



# Rund um die Uhr im Einsatz: AVG Security

Bei den Johannitern leistet AVG gute Dienste

## DIE HERAUSFORDERUNG

Schnell und ohne Komplikationen muss die Technik laufen, wenn das Personal der Johanniter-Unfall-Hilfe zum Einsatz ausrückt. Auch die Sicherheitssoftware darf die Arbeit der Johanniter nicht ausbremsen, sondern muss sie davor schützen, selbst in eine missliche Lage zu geraten.

## DIE LÖSUNG

Auf eine einfache automatische Installation und zentrale Verwaltung kam es den IT-Verantwortlichen der Johanniter-Unfall-Hilfe im Landesverband Nord bei der Entscheidung für AVG an. Schließlich verbinden sich über 300 haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiter an diversen Standorten sowohl von stationären als auch mobilen Arbeitsplätzen mit dem Netz. Sie alle können nun sicher arbeiten und bleiben bei nur minimalem Administrationsaufwand von Viren, Würmern und anderen Schädlingen verschont.

## DIE VORTEILE

Die AVG-Business-Lösung konnte sich bei der Johanniter-Unfall-Hilfe gegenüber den Produkten führender Mitbewerber behaupten, da sie die Bedürfnisse der Organisation exakt abbildet. Die Software stört die wenig IT-affinen Nutzer nicht mit unnötigen Pop-Up-Fenstern, sondern meldet sich nur zu Wort, wenn tatsächlich eine Bedrohung vorliegt. So können die Mitarbeiter sich voll dem Rettungs- und Sanitätsdienst sowie der Arbeit in ambulanten Pflegediensten und Sozialstationen widmen.

„Es ist ein Riesen-Vorteil, dass AVG so ein stiller Geselle ist, der sich nicht bei jedem Update, sondern nur im Ernstfall zu Wort meldet. Es gab noch keinen Fehlalarm, und der Virenschutz tut genau das, was er soll.“

Stefan Krampe, Bereichsleiter Informationstechnik  
im Landesverband Nord der Johanniter-Unfall-Hilfe

**DIE  
JOHANNITER**



**Aus Liebe zum Leben**

### KUNDE

**Unternehmen:**

Johanniter-Unfall-Hilfe e.V. / Landesverband Nord

**Branche:** Gesundheitswesen

**Land:** Deutschland

**Mitarbeiter:** ca. 1.200

**Gegründet:** 1952

**Website:** <http://www.johanniter.de>

**AVG-Lösung:** AVG Anti-Virus Business Edition 2012, 400 Lizenzen, Vertrag mit einer Laufzeit von 2 Jahren

### Profil

Die Johanniter-Unfall-Hilfe ist eine der größten Hilfsorganisationen in Deutschland und zeigt täglich vollen Einsatz, wenn es um die Belange pflege- und hilfsbedürftiger Menschen geht. Auf absolute Zuverlässigkeit kommt es dabei nicht nur bei den sozialen Diensten der Johanniter-Unfall-Hilfe an, sondern auch bei der Sicherheit der eingesetzten PCs. Nur wenn die IT im Hintergrund stets reibungslos funktioniert, können die Einsatzkräfte und die vielen ehrenamtlichen Helfer effektiv gesteuert werden und sich auf das konzentrieren, was sie am besten können: Hilfe leisten im Notfall.

**Gesundheitswesen**



## Die Anforderung

Menschen in Not beizustehen, das ist die Mission der Johanniter-Unfall-Hilfe. Die Hilfe der Wohlfahrtorganisation hat viele Gesichter – angefangen bei der Pflege und Betreuung alter und kranker Menschen, über die Rettung Verletzter und Verunglückter auf Deutschlands Straßen bis hin zum Katastrophenschutz und Sanitätsdienst.

„Bei der Vielfalt der Aufgaben ist eine zuverlässig funktionierende IT unerlässlich“, erklärt Stefan Krampe, Bereichsleiter Informationstechnik im autark agierenden Landesverband Nord der Johanniter-Unfall-Hilfe. Von Brunsbüttel bis zur polnischen Grenze und vom Nordrand der Lüneburger Heide bis zur dänischen Grenze sorgt er dafür, dass haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiter an stationären und mobilen Arbeitsplätzen jederzeit einsatz- und handlungsfähig sind.

Die hohe Mobilität des Personals stellt folglich auch hohe Ansprüche an die Administratoren. „Viele Mitarbeiter sind häufiger unterwegs als im Büro, andere sehen ihre Dienststelle wochenlang überhaupt nicht. Hier gilt es sicherzustellen, dass alle von ihren Außenstellen oder von unterwegs sicher auf Informationen zugreifen können. Zum Beispiel muss die Pflegedienstleitung während ihrer Bereitschaftszeit schnell auf die Krankheit eines Mitarbeiters reagieren und den Dienstplan abändern können. Und keiner unserer Helfer denkt dabei an Viren, Würmer und andere Bedrohungen – Priorität hat einzig und allein die Patientenversorgung.“

## Die Lösung

Wichtiger als granular einstellbare Sicherheitsfunktionen ist für die Johanniter die leichte Bedienbarkeit und absolute Zuverlässigkeit der eingesetzten Sicherheitslösung. Dies war in der Vergangenheit nicht immer gegeben.

„Das Vorgängerprodukt hat unser Online-Banking-Programm einmal fälschlicherweise als Bedrohung eingestuft, und wir konnten kurzfristig keine Rechnungen mehr zahlen.“

Nach intensivem Vergleich mit zwei Mitbewerberprodukten entschieden sich die IT-Administratoren der Johanniter im Landesverband Nord schließlich für den Wechsel zu AVG. „Die Software entspricht exakt unseren Bedürfnissen. Sie ist nicht überdimensioniert, sondern liefert genau den Funktionsumfang, den wir benötigen. So bleibt der Installations- und Administrationaufwand gering. Darüber hinaus hat uns die unkomplizierte, zentrale Verwaltungskonsole überzeugt“, berichtet Krampe.

Seit drei Jahren ist AVG nun auf über 300 Rechnern der norddeutschen Johanniter im Einsatz. „Akute Notfallsituationen sind bisher ausgeblieben. Es gab noch keinen Fehlalarm, und der Virenschutz tut genau das, was er soll. AVG leistet auch sehr gute Dienste bei der Absicherung für USB-Sticks, die ausgewählte Mitarbeiter nutzen dürfen. Auch können wir bei der Arbeit mit Dateien von Kollegen aus anderen Landesverbänden ganz beruhigt sein. Nur zwei mal haben wir bisher den telefonischen Support von AVG benötigt, und unsere Anliegen konnten jedes Mal sofort und ganz unbürokratisch gelöst werden.“

## Das Erfolgserlebnis

Obendrein kann AVG mit dem Tempo mithalten, dass die Johanniter regelmäßig an den Tag legen. „Unsere Rechner laufen schnell, und von AVG sieht und hört man nichts, solange alles in Ordnung ist.“ Genau diese Unauffälligkeit schätzt der viel beschäftigte IT-Administrator. „Es ist ein Riesen-Vorteil, dass AVG so ein stiller Geselle ist, der sich nicht bei jedem Update, sondern nur im Ernstfall zu Wort meldet. Unnötige Warnhinweise würden unsere oft nicht sehr technikaffinen Nutzer nur verunsichern, uns zusätzliche Arbeit bescheren und alle davon abhalten, Ihrem manchmal lebensrettenden Tagesgeschäft nachzugehen. Wir sind mit der Lösung sehr zufrieden und setzen für die Unversehrtheit unserer PCs auch künftig auf AVG.“

## Warum AVG?

- 98 Millionen Geschäfts- und Privatkunden weltweit
- Alle sechs Sekunden kommt ein neuer Anwender hinzu
- Weltweit vertrauen die anspruchsvollsten Unternehmen auf uns
- Umfassender Schutz für Unternehmen: File Server, Mail-Server, Workstations
- Zahlreiche Auszeichnungen bestätigen höchste Leistung
- Software, die für kompromisslosen Schutz ausgelegt ist und den Anwender bei der Arbeit nicht behindert
- Einzigartige LinkScanner®-Technologie sorgt für Echtzeit-Schutz
- Umfassender Support und Service

Mehr unter:  
[www.avgatwork.de](http://www.avgatwork.de)

**DIE JOHANNITER**   
Aus Liebe zum Leben

Ihr Fachhändler: