

AVG® V PRÁCI

Průvodce zabezpečením pro firmy

Jak zajistit, aby zaměstnanci používali
počítač bezpečně i ve svém volném čase

Stále více z nás by chtělo používat svůj osobní počítač také pro pracovní účely, ale náš zaměstnavatel pak stojí před otázkou: „Jak takovouto činnost povolit a přitom chránit svou vnitřní síť?“.

Víte, že

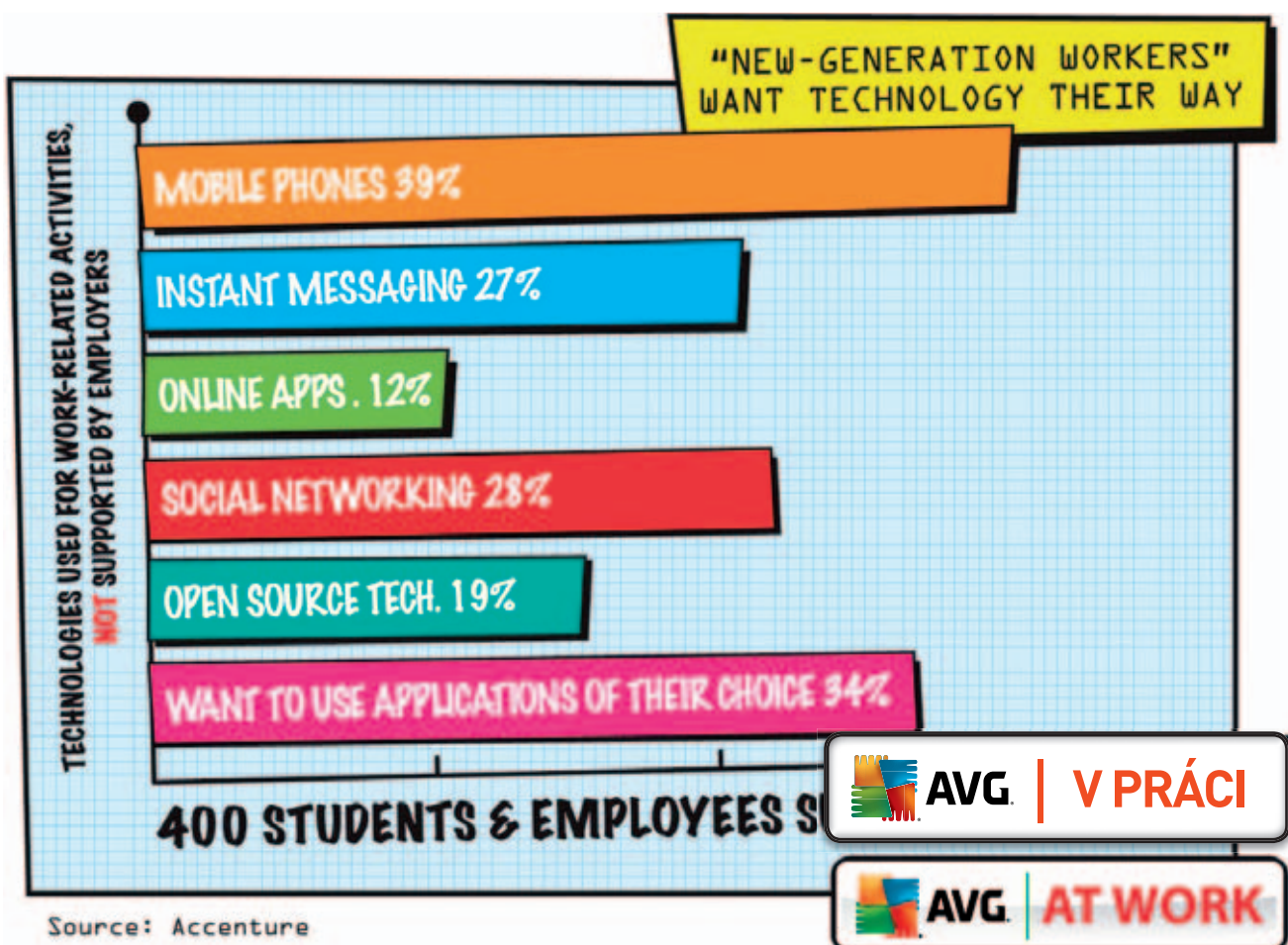
- právě koncoví uživatelé budou v roce 2010 odpovědní za 50% růst množství podnikových informačních technologií?
- specialista na virtualizaci, společnost Citrix, pořádá program „Přineste si svůj vlastní počítač“ , který vaší společnosti šetří náklady?
- jedna třetina nové generace pracovníků si chce sama vybrat svůj hardware a aplikace?



PROČ TRADIČNÍ ŘEŠENÍ OCHRANY PŘED MALWAREM NEJSOU JIŽ DOSTATEČNÁ

Vzhledem k tomu, že písmeno P ve zkratce PC znamená „osobní“, není divu, že mnoho lidí má ke svému počítači blízký vztah, jaký k jiným zařízením obvykle mít nemůže. Jen málokdo by se třeba u kávy přel o to, která značka praček je lepší. Ale zkuste si poslechnout fanouška počítačů Mac a fanouška počítačů PC!

Tento citový vztah k osobním technologiím, který platí i pro mobilní telefony, přehrávače MP3 a notebooky způsobil, že se společnosti musí čím dál více přizpůsobovat požadavkům pracovníků na použití vlastních zařízení v práci. Některé společnosti požadují po svých pracovnících, aby k práci používali firemní oděvy. V souvislosti s tím, jak se technologie mění, dochází k posunu od požadavků na jejich funkčnost k požadavkům na jejich vzhled. Někteří zaměstnanci pak očekávají, že budou mít povolenu stejnou míru přizpůsobení. Z výzkumu skupiny Gartner, která provádí analýzu technologií, vyplynulo, že v roce 2010 budou za 50 % nárůstu podnikových informačních technologií odpovědní koncoví uživatelé, nikoli technická oddělení firem. Čím dál víc je nepravděpodobné, že vedoucí oddělení nebo správci IT budou rozhodovat, který počítač nebo mobilní telefon by měli zaměstnanci používat. Jiný nedávný výzkum, který provedla konzultační společnost Accenture, se zaměřil na skupinu mladých pracovníků, které nazval „Millennials“. V rámci výzkumu bylo zjištěno, že přibližně jedna třetina této nové generace pracovníků požaduje, aby mohla používat k práci počítač dle vlastního výběru chce také určovat, které aplikace bude používat. „Sdělení mladé generace Millennials je jasné: Aby je firmy přilákaly do svých řad, musejí jim poskytnout technologie, které jsou špičkové ve všech ohledech,“ prohlásil Gary Curtis, výkonný ředitel společnosti Accenture Technology Consulting. „A pokud zaměstnavatelé nebudou jimi upřednostňované technologie podporovat, tito Millennials si je i přesto pořídí a budou je používat.“



Podniky reagují na trendy v oblasti osobních technologií v práci různými způsoby. Ve firmách uplatňujících tradiční přístupy je myšlenka povolit pracovníkům používat k práci vlastní technologie naprosto nepřijatelná. Pokud by zaměstnanci bylo povoleno, aby si do práce přinesl nálepkami polepený herní notebook, rovná se to přímé výzvě, aby zaměstnanec přestal pracovat a během pracovní doby surfoval na internetu. Progresivnější společnosti zjistily, že povolení osobních počítačů na pracovišti je jen dalším krokem ke smazání hranic mezi prací a domovem.

Některé společnosti chtějí zrušit omezení používání vlastních technologií v práci, avšak jejich benevolence narazila nejen na překážky, které se týkají firemní kultury, ale především na překážky v oblasti zabezpečení informačních technologií. Požadavek na standardizaci firemních technologií má kladný vliv na rozpočet, a to hlavně při velkoobjemových nákupech. Studie některých společností ale prokázaly, že pokud pracovníci obdrží příspěvek na nákup vlastního zařízení a jeho efektivní podporu, tyto společnosti mohou ušetřit ještě víc než při realizaci velkoobjemových nákupů a nemusejí platit technické pracovníky provádějící údržbu. Avšak některé společnosti stále trvají na homogenním přístupu k nákupům počítačů pro všechny své pracovníky, protože to vnímají jako nejsnadnější způsob zajištění bezpečnosti počítačů a mobilních telefonů. Čím je hardware standardnější, tím snadněji jej lze centrálně sledovat, opravovat a aktualizovat. Potencionální řešení tohoto problému přináší použití takzvaných virtualizačních technologií. Díky nim totiž pracovníci mohou používat své vlastní technologie bez narušení bezpečnosti firemní sítě a dat. Přestože se virtualizace objevila už docela dávno v době velkých centralizovaných počítačů, tzv. mainframů, stala se mezi počítačovými odborníky velmi populární až v poslední době. Mainframy používaly virtualizaci k efektivnímu rozdělení svého výkonu, aby mohly současně provádět více úloh bez vzájemného narušování. Tento přístup byl nyní aplikován v moderních serverech a dokonce i osobních počítačích, aby přerušil propojení mezi operačním systémem a hardwarem počítače. Tradiční stolní počítače byly schopné provozovat současně pouze jeden operační systém. Díky virtualizaci ale mohou obsluhovat několik relací (virtuálních počítačů) operačního systému pomocí jednoho hardwaru. Analytické společnosti, jako je Gartner, doporučují firmám používat virtualizaci, protože umožňuje efektivně vytvořit bezpečné prostředí v rámci osobního počítače či telefonu zaměstnance. Veškerá komunikace s podnikovou sítí je tak omezena pouze na tuto bezpečnou zónu. Namísto instalace podnikových aplikací do domácích počítačů vedoucí ke vzniku problémů s licencemi, mohou pracovníci přistupovat k zabezpečeným a virtualizovaným sadám aplikací provozovaným na firemních serverech. Díky tomu také nemůže dojít k nákaze podnikové sítě malwarem přítomným v počítačích zaměstnanců nebo ke kopírování citlivých dat umístěných za bránou firewall. Společnost Gartner věří, že organizace mají i jiné silné motivace k provozování programů v noteboocích vlastněných zaměstnanci v uzamčených a spravovaných virtuálních počítačích: „Poskytují mechanismus pro „izolaci“ operačního prostředí zlomyslných uživatelů. Tato kategorie uživatelů je obvykle tvořena řídicími a klíčovými pracovníky, kteří mají dostatečný osobní vliv k tomu, aby mohli porušovat podnikové zásady (s výjimkami, které jsou povoleny na základě důvěryhodnosti).“



Mezi podniky, které již používají virtualizaci ke správě zařízení vlastněných zaměstnanci, patří společnost Citrix, která již v roce 2007 zahájila program „Přineste si svůj vlastní počítač“. Tento plán využívá vlastních podnikových virtualizačních technologií, aby zaměstnanci mohli v práci používat svůj hardware. Zaměstnanci si nainstalují do svého počítače software zvaný Citrix Receiver, aby mohli bezpečně přistupovat k podnikovým aplikacím a datům.

Rostoucí nasazení virtualizace na stolních počítačích umožňuje stále více společností přerušit vazby mezi hardwarem a softwarem, tak aby jejich zaměstnanci mohli k práci používat vlastní technologie. Protože však dochází ke stále většímu rozšiřování technologií, roste bohužel také množství potenciálních cílů pro hackery a kybernetické zločince. Jak si jistě uvědomujete, osobní vazby mezi počítači a jejich uživateli v nejbližší době určitě nezeslábnou. Zločinci si tak určitě časem najdou ve virtualizaci nějakou skulinu. Bezpečnostní komunita se proto bude co nejvíce snažit, aby vyvíjela stále lepší způsoby ochrany zařízení, která potřebujeme a která máme rádi.



Skupinu AVG SMB
najdete na adrese:
bit.ly/AVGSMB



Staňte se fanouškem
společnosti AVG na adrese:
facebook.com/avgfree



Přečtěte si naše blogy
na adrese:
blogs.avg.com



Sledujte nás na adrese:
twitter.com/officialAVGnews



Staňte se partnerem
společnosti AVG
na adrese:
avg.com/gb-en/affiliate



Sledujte náš videokanál
na adrese:
[youtube.com/user/
officialAVG](https://youtube.com/user/officialAVG)

AVG Technologies CZ, s.r.o.
Holandská 4, 639 00 Brno
Česká republika
www.avg.cz

AVG Technologies GER GmbH
Bernhard-Wicki-Str. 7
80636 München
Německo
www.avg.de

AVG Technologies USA, Inc.
1 Executive Drive, 3rd Floor
Chelmsford, MA 01824
USA
[www.avg.com/us-en/
homepage](http://www.avg.com/us-en/homepage)

AVG Technologies CY Ltd.
Arch. Makariou III.
2-4 Capital Centre
1505, Nicosia, Cyprus
Fax: +357 224 100 33
www.avg.com

AVG Technologies UK, Ltd.
Glenholm Park, Brunel Drive
Newark, Nottinghamshire,
NG24 2EG
Velká Británie
www.avg.co.uk