



AVG AntiVirus 2013

ユーザーマニュアル

ドキュメント改訂 2013.11 (14.2.2013.)

Copyright AVG Technologies CZ, s.r.o. All rights reserved.
他のすべての商標はそれぞれの所有者に帰属します。

この製品は、RSA Data Security, Inc. の MD5 Message- Digest Algorithm を使用しています。 Copyright (C) 1991- 2, RSA Data Security, Inc.
Created 1991
この製品は、C- SaCzech library のコードを使用しています。 Copyright (c) 1996- 2001 Jaromir Dolecek (dolecek@cs.muni.cz).
この製品は、圧縮ライブラリ zlib を使用しています。 Copyright (c) 1995- 2002 Jean- loup Gailly and Mark Adler.
この製品は、圧縮ライブラリ libbzip2 を使用しています。 Copyright (c) 1996- 2002 Julian R. Seward.



目次

1. はじめに	5
2. AVG インストール要件	6
2.1 対応オペレーティング システム.....	6
2.2 最低および推奨ハードウェア要件.....	6
3. AVG インストール処理	7
3.1 ようこそ: 言語の選択.....	7
3.2 ようこそ: ライセンス使用許諾契約.....	8
3.3 ライセンスをアクティベート.....	9
3.4 インストール種別の選択.....	10
3.5 カスタム オプション.....	11
3.6 AVG Security Toolbar のインストール.....	12
3.7 インストールの進行状況.....	13
3.8 インストールに成功しました.....	14
4. インストール後	15
4.1 製品登録.....	15
4.2 ユーザー インターフェースへのアクセス.....	15
4.3 全コンピュータをスキャン.....	15
4.4 Eicar 検査.....	15
4.5 AVG の既定の設定.....	16
5. AVG ユーザー インターフェース	17
5.1 上部の行ナビゲーション.....	18
5.2 セキュリティ ステータス情報.....	22
5.3 コンポーネント概要.....	23
5.4 マイ アプリケーション.....	24
5.5 スキャン / アップデートのクイック リンク.....	24
5.6 システム トレイ アイコン.....	25
5.7 AVG ガジェット.....	26
5.8 AVG Advisor.....	28
5.9 AVG Accelerator.....	29
6. AVG コンポーネント	30
6.1 コンピュータ.....	30
6.2 ウェブ閲覧.....	31
6.3 個人情報.....	33



6.4 メール	34
6.5 Quick Tune	36
7. AVG Security Toolbar	38
8. AVG Do Not Track	40
8.1 AVG Do Not Track インターフェース	40
8.2 追跡プロセスの情報	42
8.3 追跡プロセスのブロック	42
8.4 AVG Do Not Track 設定	43
9. AVG 高度な設定	44
9.1 表示	44
9.2 サウンド	47
9.3 一時的に AVG 保護を無効にする	48
9.4 コンピュータの保護	49
9.5 メール スキャナ	53
9.6 ウェブ閲覧時の保護	62
9.7 Identity Protection	65
9.8 スキャン	66
9.9 スケジュール	71
9.10 アップデート	78
9.11 例外	82
9.12 ウイルス隔離室	84
9.13 AVG 自己保護	85
9.14 プライバシー プリファレンス	85
9.15 エラー状態を無視	88
9.16 Advisor - 既知のネットワーク	89
10. AVG スキャン	90
10.1 定義済みスキャン	91
10.2 シェル拡張スキャン	99
10.3 コマンドライン スキャン	99
10.4 スキャン スケジュール	102
10.5 スキャン結果	108
10.6 スキャン結果詳細	109
11. ウイルス隔離室	111
12. 履歴	113



12.1 スキャン結果.....	113
12.2 常駐シールド検出.....	114
12.3 メール保護の検出.....	117
12.4 オンライン シールド検出.....	118
12.5 イベント履歴ログ.....	120
13. AVG 更新.....	121
13.1 アップデートの実行.....	121
13.2 アップデート レベル.....	121
14. FAQ およびテクニカル サポート.....	123



1. はじめに

このユーザー マニュアルは、AVG AntiVirus 2013 の包括的なユーザー マニュアルです。

AVG AntiVirus 2013 は今日の最も高度な脅威に対するリアルタイムの保護を提供します。ユーザーは安心してチャット、ダウンロード、ファイル交換を行うことができます。心配や中断とは無縁でゲームやビデオ鑑賞ができます。ダウンロード、ファイル共有、メッセージ送信が安全にできます。リアルタイムに保護されたソーシャル ネットワークやインターネットでの閲覧・検索を楽しむことができます。



2. AVG インストール要件

2.1. 対応オペレーティング システム

AVG AntiVirus 2013 は、次のオペレーティング システムで稼動するワークステーションの保護を目的としています。

- Windows XP Home Edition SP2
- Windows XP Professional SP2
- Windows XP Professional x64 Edition SP1
- Windows Vista (x86 および x64、すべてのエディション)
- Windows 7 (x86 および x64、すべてのエディション)
- Windows 8 (x32 および x64)

(また、特定のオペレーティング システム用 サービス パック)

注意: *Identity* コンポーネントは Windows 2000 および XP x64 ではサポートされていません。これらのオペレーティング システムでは、AVG AntiVirus 2013 のインストールはできますが、Identity protection コンポーネントのインストールはできません。

2.2. 最低および推奨ハードウェア要件

AVG AntiVirus 2013 の必須ハードウェア要件:

- Intel Pentium CPU 1.5 GHz 以上
- 512 MB (Windows XP) / 1024 MB (Windows Vista、Windows 7) の RAM メモリ
- 1.3 GB のディスク空き領域 (インストールのため)

AVG AntiVirus 2013 の推奨ハードウェア要件:

- Intel Pentium CPU 1.8 GHz 以上
- 512 MB (Windows XP) / 1024 MB (Windows Vista、Windows 7) の RAM メモリ
- 1.6 GB のディスク空き領域 (インストールのため)



3. AVG インストール処理

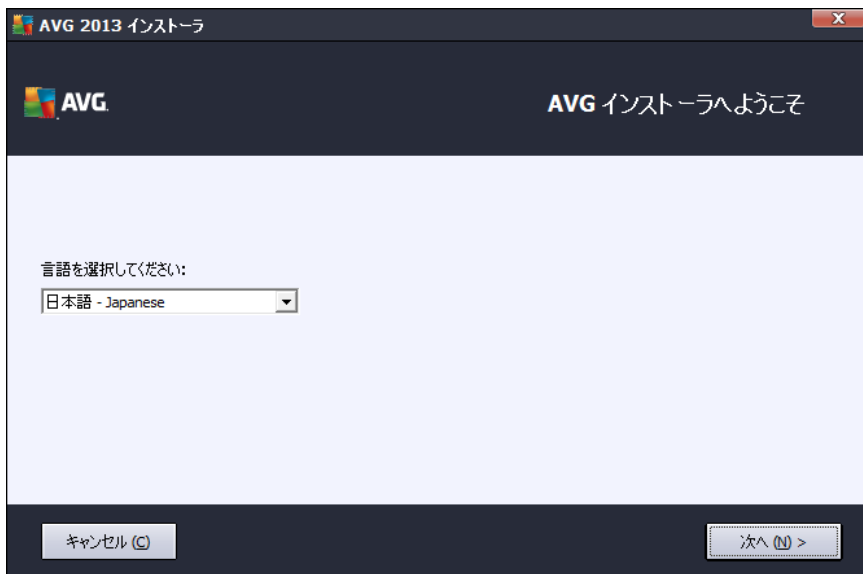
コンピュータにAVG AntiVirus 2013 をインストールする場合は、最新のインストール ファイルを取得する必要があります。最新バージョンの AVG AntiVirus 2013 を確実にインストールするために、AVG Web サイト(<http://www.avg.com/>)からインストール ファイルをダウンロードすることをお勧めします。[サポート/ダウンロード] セクションには、各 AVG 製品のインストール ファイルの概要が構造化された形式で表示されます。

ダウンロードしてインストールするファイルがわからない場合は、Web ページ下部の[製品の選択] サービスを使用できます。3 つの簡単な質問に回答すると 必要なファイルが正確に定義されます。[続行] ボタンをクリックすると、ユーザーのニーズに合わせてカスタマイズされたダウンロード ファイル一覧に移動します。

インストール ファイルをハードディスクにダウンロードし保存した後、インストール処理を実行することができます。インストールは一連のシンプルでわかりやすいダイアログから構成されています。各ダイアログではインストール処理の各ステップの概要を説明しています。各ダイアログ ウィンドウの詳細については次のとおりです。

3.1. ようこそ: 言語の選択

インストール処理の最初のウィンドウは、[AVG インストーラへようこそ] ダイアログです。



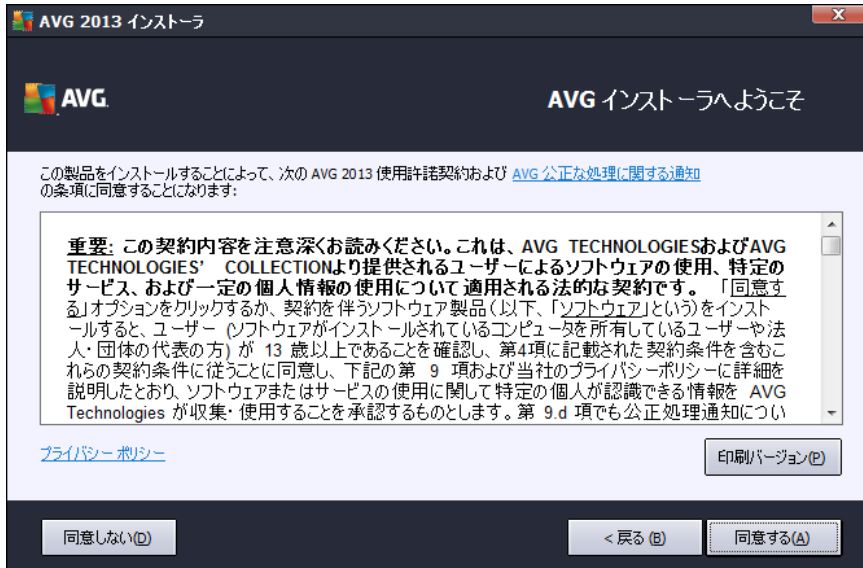
このダイアログでは、インストール処理で使用する言語を選択できます。コンボ ボックスをクリックすると言語メニューがロールダウンします。任意の言語を選択すると、選択した言語でインストール処理が続行します。

注意: この時点では、インストール処理の言語のみを選択しています。AVG AntiVirus 2013 アプリケーションは選択した言語でインストールされます。英語は必ず自動的にインストールされます。ただし、その他の言語をインストールして、AVG AntiVirus 2013 で使用することもできます。次の[カスタム オプション] 設定ダイアログの 1 つでは、別の言語を選択できます。



3.2. ようこそ: ライセンス使用許諾契約

[AVG インストーラへようこそ] ダイアログでは、AVG ライセンス契約の全文が表示されます。



契約内容の全体をよくお読みください。全文をよく読み、内容を理解した上で、この使用許諾契約に同意する場合は、[**同意する**] ボタンをクリックします。使用許諾契約に同意しない場合は、[**同意しない**] ボタンをクリックします。インストール処理がただちに中断されます。

AVG プライバシー ポリシー

ライセンス契約に加え、このセットアップ ダイアログでは **AVG 公正処理通知**、**AVG のパーソナライズ**、**AVG プライバシー ポリシー** (推奨機能はすべてアクティブなハイパーリンク形式でダイアログに表示されます。リンクをクリックすると詳細情報が参照できる専用のウェブサイトに移動します。)に関する詳細を知るためのオプションも提供します。各リンクをクリックすると AVG Web サイト(<http://www.avg.com/>)に移動し、これらの規定の全文を確認できます。

コントロール ボタン

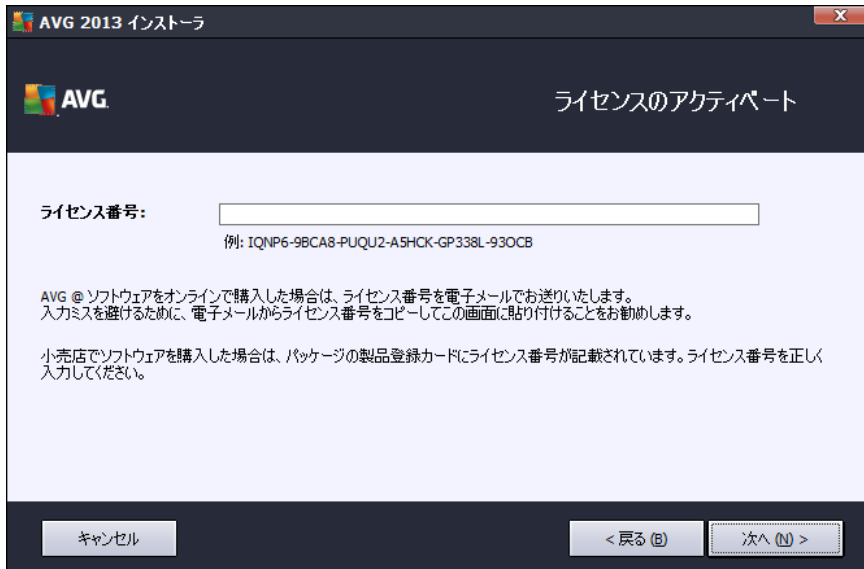
最初のセットアップ ダイアログでは 2 つのコントロール ボタンのみが利用できます。

- **印刷バージョン** - このボタンをクリックすると、AVG ライセンス契約の全文を、印刷に適した配置でウェブ上に表示します。
- **拒否** - クリックすると、ライセンス契約を拒否します。セットアップ処理はただちに終了します。AVG AntiVirus 2013 はインストールされません!
- **戻る** - クリックすると、1 つ前のセットアップ ダイアログに戻ります。
- **同意** - クリックすると、ライセンス契約を読んで理解して同意したことを確認します。インストールは続行され、次のセットアップ ダイアログに進みます。



3.3. ライセンスをアクティベート

ライセンスのアクティベートダイアログでは、指定されたテキストフィールドにライセンス番号を入力するように指示されます。



どこでライセンス番号を見つけることができますか

セールス番号は、AVG AntiVirus 2013 ボックスの CD パッケージに記載されています。ライセンス番号は AVG AntiVirus 2013 をオンラインで購入後に受信する確認メールに記載されています。この番号を記載通り正確に入力する必要があります。デジタル形式のライセンス番号が利用できる（メールに記載）場合は、コピーと貼り付けを使用して入力することを推奨します。

コピーと貼り付け機能を使用する方法

コピーと貼り付け機能を使用して AVG AntiVirus 2013 ライセンス番号をプログラムに入力することで、番号を確実に正しく入力できます。次の手順を実行してください。

- ライセンス番号が記載されているメールを開きます。
- ライセンス番号の先頭をクリックして番号の末尾までドラッグしたところでボタンを放します。番号が強調表示されるはずですが。
- **Ctrl** キーを押しながら **C** キーを押します。番号がコピーされます。
- コピーした番号を貼り付ける場所をポイント・アンド・クリックします。
- **Ctrl** キーを押しながら **V** キーを押します。選択した場所に番号が貼り付けられます。

コントロール ボタン



通常のセットアップダイアログと同様に、3つのコントロールボタンがあります。

- **キャンセル** - クリックすると、ただちにセットアップ処理を中止します。AVG AntiVirus 2013 はインストールされません。
- **戻る** - クリックすると、1つ前のセットアップダイアログに戻ります。
- **次へ** - クリックすると、インストールを続行し、1つ次のステップに進みます。

3.4. インストール種別の選択

[**インストール種別の選択**] ダイアログでは、[**エクスプレス インストール**] と [**カスタム インストール**] の2つのインストールオプションから選択できます。



エクスプレス インストール

ほとんどのユーザーには、標準の**エクスプレス** インストールの選択を強くお勧めします。プログラムベンダーが事前定義した設定を使用して **AVG AntiVirus 2013** を完全自動モードでインストールすることを強くお勧めします。これには [AVG ガジェット](#)、[AVG Security Toolbar](#) が含まれ、AVG Secure Search が既定の検索プロバイダとして設定されます。この設定は、最適なリソース消費で最大のセキュリティを実現します。将来的には、設定の変更の必要が生じた場合、常に **AVG AntiVirus 2013** アプリケーションで直接変更できます。

[**次へ**] ボタンをクリックすると、次のインストール処理のダイアログに進みます。

カスタムインストール

カスタムインストールは、**AVG AntiVirus 2013** を標準設定でインストールしない妥当な理由がある場合 (特定のシステム要件への適合など)、経験のあるユーザーのみが行ってください。このオプションを選択すると、ダイアログに**インストール先 フォルダ**と呼ばれる新しいセクションが表示されます。ここでは、



AVG AntiVirus 2013 のインストール場所を指定します。既定では、ダイアログのテキストフィールドに記載されているように AVG AntiVirus 2013 は C: ドライブの Program Files フォルダにインストールされます。この場所を変更する場合は、[参照] ボタンを使用してドライブ構成を表示し、対象フォルダを選択します。ソフトウェアベンダーが事前設定した既定のインストール先に戻すには、[既定] ボタンをクリックします。

[次へ] ボタンをクリックして、[カスタム オプション] ダイアログに進みます。

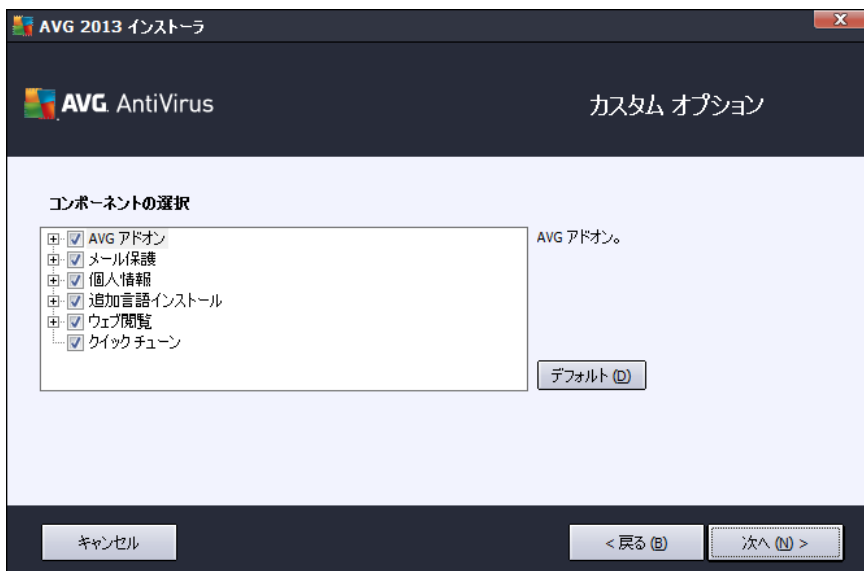
コントロール ボタン

通常のセットアップダイアログと同様に、3 つのコントロール ボタンがあります。

- **キャンセル** - クリックすると、ただちにセットアップ処理を中止します。AVG AntiVirus 2013 はインストールされません。
- **戻る** - クリックすると、1 つ前のセットアップダイアログに戻ります。
- **次へ** - クリックすると、インストールを続行し、1 つ次のステップに進みます。

3.5. カスタム オプション

カスタム オプション ダイアログではインストールの詳細なパラメータが設定できます。



[コンポーネント選択] セクションには、インストール可能なすべての AVG AntiVirus 2013 コンポーネントの概要が表示されます。デフォルト設定が適当でない場合、特定のコンポーネントを削除/追加することができます。ただし、**選択できるコンポーネントは購入した AVG 製品に含まれているコンポーネントのみです。**[コンポーネント選択] リストの項目を強調表示すると、該当するコンポーネントの簡単な説明がこのセクションの右側に表示されます。各コンポーネントの機能に関する詳細については、このマニュアルの「[コンポーネント概要](#)」の章を参照してください。ソフトウェアベンダーが事前設定した既定の設定に戻すには、[既定] ボタンをクリックします。



コントロール ボタン

通常のセットアップダイアログと同様に、3つのコントロールボタンがあります。

- **キャンセル** - クリックすると、ただちにセットアップ処理を中止します。AVG AntiVirus 2013 はインストールされません。
- **戻る** - クリックすると、1つ前のセットアップダイアログに戻ります。
- **次へ** - クリックすると、インストールを続行し、1つ次のステップに進みます。

3.6. AVG Security Toolbar のインストール

[AVG Security Toolbar のインストール] ダイアログでは、[セキュリティツールバー](#) 機能をインストールするかどうかを決定します。既定の設定を変更しない場合は、このコンポーネントはインターネットブラウザに自動的にインストールされ(現在サポートされているブラウザは Microsoft Internet Explorer バージョン 6.0 以上および Mozilla Firefox バージョン 3.0 以上)、インターネット閲覧中の包括的オンライン保護を提供します。現在、Internet Explorer (バージョン 6.0 以上) および Mozilla Firefox (バージョン 3.0 以上) のインターネットブラウザに対応しています。それ以外のインターネットブラウザには対応していません(例: Avant ブラウザなど、別のインターネットブラウザを使用している場合は、予期しない動作を起こす場合があります)。

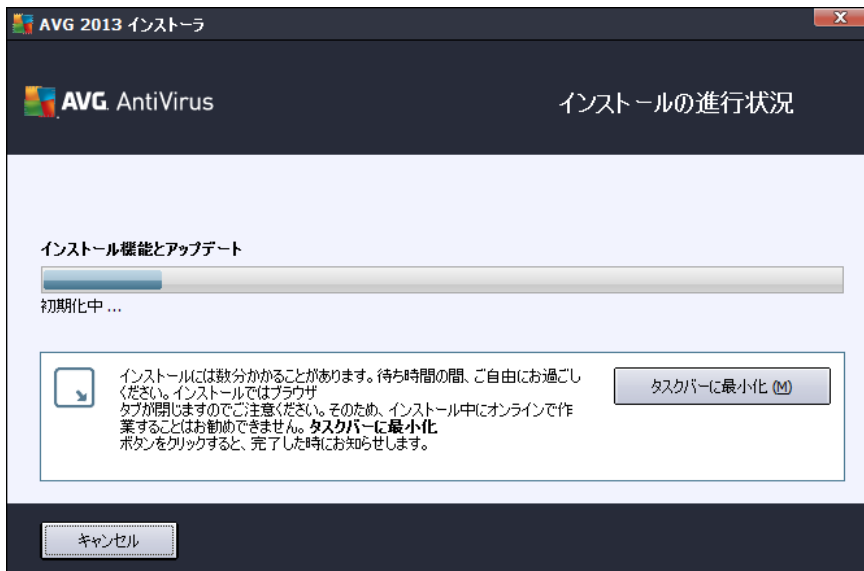


次の構成について決定することができます:

- **AVG Secure Search を既定の検索プロバイダとして設定・保持する** - AVG Secure Search エンジンを使用する場合にチェックします。リンクスキャナ、サーフシールドと密接に連携し、最高のオンラインセキュリティを実現します。
- **AVG Security Toolbar をインストールし、インターネット保護を強化します** - インターネット閲覧時に最高のセキュリティを発揮する AVG Security Toolbar をインストールするには、チェックします。

3.7. インストールの進行状況

[インストールの進行状況] ダイアログにはインストール処理の進行状況が表示されます。ユーザー操作は必要ありません。



インストール処理の終了後、次のダイアログに自動的に進みます。

コントロール ボタン

このダイアログにはコントロール ボタンが 2 つあります。

- **最小化** - インストール 処理 には数分 かかる場合 があります。ボタン をクリック すると、ダイアログ ウィンドウ を最小 化してシステ ム バー上 にアイコン として表示 できます。インストール が完了 すると、ダイアログ が再度 表示 されます。
- **キャンセル** - このボタン を使用 するのは、現在 のインストール 処理 を停止 する場合 のみです。キャンセル すると、AVG AntiVirus 2013 はインストール されませ ません。



3.8. インストールに成功しました

[インストールに成功しました] ダイアログでは、AVG AntiVirus 2013 が正常にインストールおよび設定されたことを確認できます。



製品改善プログラムおよびプライバシーポリシー

このダイアログでは、**製品改善プログラム** (詳細については、[AVG 高度な設定/製品改善プログラム](#)の章を参照) に参加するかどうかを決定します。このプログラムでは、全体的なインターネットセキュリティレベルを高める目的で、検出された脅威に関する匿名の情報を収集します。すべてのデータはAVGのプライバシーポリシーに従って機密として処理されます。**プライバシーポリシー** リンクをクリックすると、AVG Web サイト(<http://www.avg.com/>)に移動し、AVGのプライバシーポリシー規定の全文を確認できます。この内容に同意する場合は、オプションを選択してください (既定ではこのオプションが選択されています)。

[終了] ボタンをクリックして、インストール処理を完了します。



4. インストール後

4.1. 製品登録

AVG AntiVirus 2013 のインストールが終了したら、AVG Web サイト(<http://www.avg.com/>)でオンライン製品登録を行ってください。登録後、AVG ユーザー アカウント、AVG アップデート ニュースレター、その他登録ユーザーのみに提供されるサービスが利用できるようになります。最も簡単な登録方法は、AVG AntiVirus 2013 ユーザー インターフェースから直接行う方法です。[上の行の \[ナビゲーション / オプション / 今すぐ登録\]](#) の項目を選択してください。AVG Web サイト(<http://www.avg.com/>)の [\[登録\]](#) ページに移動します。ページ上の指示にしたがってください。

4.2. ユーザー インターフェースへのアクセス

[AVG メインダイアログ](#)には複数の方法でアクセスできます。

- [AVG システムトレイアイコン](#)
- デスクトップの AVG アイコンをダブルクリックします。
- メニューから、**スタート / すべてのプログラム / AVG / AVG 2013**

4.3. 全コンピュータをスキャン

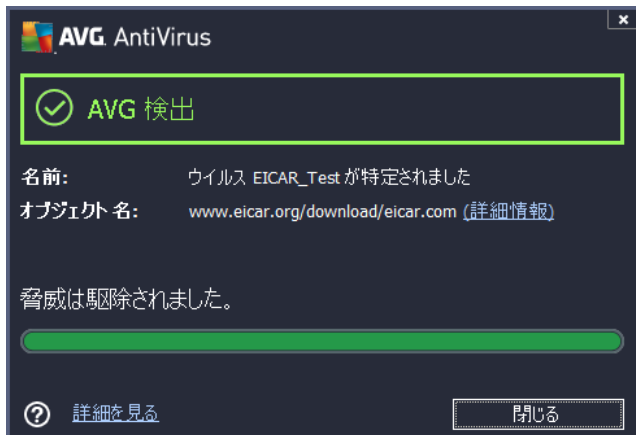
AVG AntiVirus 2013 インストール前にウイルスが感染している可能性があります。このため、[全コンピュータをスキャン](#)を実行して、PCが感染していないことを確認してください。最初のスキャンにはかなりの時間 (1 時間程度) を要することがありますが、コンピュータが脅威にさらされていないことを確認するため、スキャンの実行をお勧めします。[全コンピュータをスキャン](#)を実行する方法については、[AVG スキャン](#)の章を参照してください。

4.4. Eicar 検査

AVG AntiVirus 2013 が正常にインストールされたことを確認するために、EICAR テストを実行できます。

EICAR テストは、ウイルス対策システムの動作をテストするために使用される、標準的で完全に安全な方法です。これは実際のウイルスではなく、危険なコードを一切含まないため、万一検出されなくてもコンピュータが危険にさらされることはありません。ほとんどの製品は、これがあたかもウイルスであるかのように反応します (「EICAR-AV-Test」のような明確な名称で報告されます。)。EICARのWebサイト www.eicar.comでEICARウイルスをダウンロードすることができ、また、そこですべての必要なEICARテスト情報も入手できます。

[eicar.com](http://www.eicar.com)ファイルをダウンロードし、それをローカルディスクに保存します。テスト ファイルのダウンロードを確認後すぐに、AVG AntiVirus 2013 が警告とともにそれに反応します。この通知は、AVG が正常にコンピュータにインストールされていることを証明します。



AVGがEICARテストファイルをウイルスとして特定できない場合、プログラム設定を再度確認する必要があります。

4.5. AVG の既定の設定

AVG AntiVirus 2013 の既定の設定 (アプリケーションがインストール後に正しく動作するための初期設定) では、すべてのコンポーネントと機能が最適なパフォーマンスで動作するようソフトウェアベンダーによって設定されています。**特に理由がない場合、AVG の設定を変更しないでください。設定変更は、経験のあるユーザーが行うことを推奨します。**AVG 設定を変更する必要がある場合、[AVG 高度な設定](#) に移動します。メインメニューの [オプション/高度な設定] 項目を選択し、新しく開いた [AVG 高度な設定](#) ダイアログで AVG 設定を変更します。



5. AVG ユーザー インターフェース

AVG AntiVirus 2013 メイン ウィンドウが開きます。



メインウィンドウは複数のセクションに分けられます。

- **上部の行ナビゲーション**は、メイン ウィンドウの上部 セクションに並んだ 4 つのアクティブなリンクで構成されます (AVG は気に入っていますか?、レポート、サポート、オプション)。 [詳細 >>](#)
- **セキュリティステータス情報**には、現在の AVG AntiVirus 2013 のステータスの基本情報が表示されます。 [詳細 >>](#)
- **インストールされたコンポーネント概要** は、メイン ウィンドウの中央 セクションの中の水平の細長いブロックに表示されます。コンポーネントは、各コンポーネントのアイコンが付いたライトグリーンのブロックとして表示されます。また、コンポーネントのステータス情報も合わせて表示されます。 [詳細 >>](#)
- **マイ アプリケーション** は、メイン ウィンドウの中央下部の細長い部分に図で表示され、既にコンピュータにインストールされているか、インストールが推奨される追加の **AVG AntiVirus 2013** アプリケーションの概要を示します。 [詳細 >>](#)
- **スキャン/ アップデートのクイックリンク**はメイン ウィンドウ下部のブロック行に配置されています。これらのボタンを使うと、最も重要で頻繁に使用する AVG の機能にすぐにアクセスできます。 [詳細 >>](#)

メイン ウィンドウの外側の AVG AntiVirus 2013 には、アプリケーションにアクセスするために使用する 2 つのコントロール エlementがあります。

- **システム トレイ アイコン**は、モニター右下端に位置し (システム トレイ上)、現在の **AVG AntiVirus 2013** の状態を示します。 [詳細 >>](#)



- **AVG ガジェット** は、Windows サイドバー (OS Windows Vista/7/8 のみでサポート) からアクセスでき、**AVG AntiVirus 2013** 内でのスキャンとアップデートへのクイック アクセスを提供します。
[詳細 >>](#)

5.1. 上部の行ナビゲーション

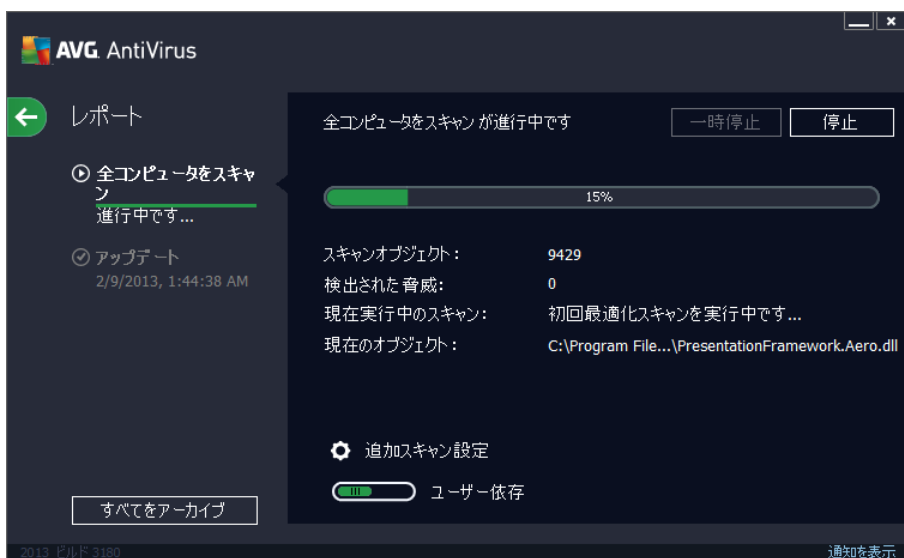
上部の行ナビゲーションは、メイン ウィンドウの上部 セクションに複数のアクティブなリンクが並んで構成されています。ナビゲーションには次のボタンが含まれます。

5.1.1. AVG は気に入っていますか

このリンクをクリックすると、インターネット セキュリティを最大限に高めるための最新の AVG 情報、ニュース、ヒント、秘訣などを共有する、[AVG Facebook コミュニティ](#) に接続します。

5.1.2. レポート

新しい**レポート**ダイアログを開くと、以前に実行したスキャンとアップデート処理の関連レポートの概要がすべて表示されます。スキャンまたはアップデートが現在実行中の場合、[メインユーザー インターフェイス](#)の上部ナビゲーションの中にある**レポート**の文字の隣に回転中の円の形が表示されます。この円をクリックすると、実行中の処理の進捗を示すダイアログに移動します。



5.1.3. サポート

4 つのタブ構成の新しいダイアログを開くと、**AVG AntiVirus 2013** に関連するすべての情報が表示されます。

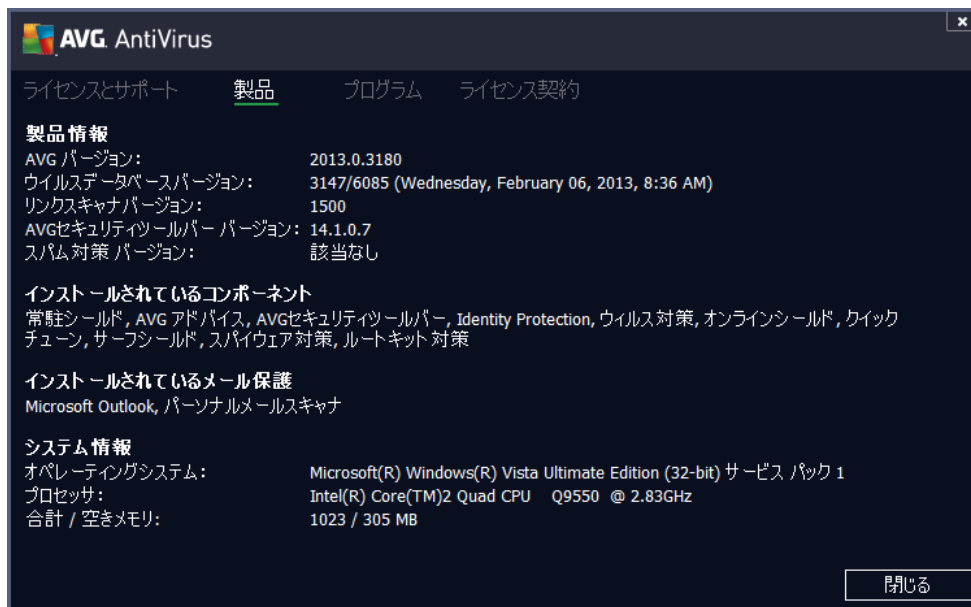
- **ライセンスとサポート** - このタブでは製品名、ライセンス番号、有効期限が表示されます。ダイアログの下部にはご利用いただけるすべてのカスタマーサポートの連絡先の概要が順に明記されています。タブでは次のアクティブリンクとボタンが使用できます。
 - (再)アクティベート - クリックすると新しい **[AVG アクティベート ソフトウェア]** ダイアログが開きます。該当するフィールドにライセンス番号を入力してセールス番号 (AVG AntiVirus 2013 のインストール中に使用した番号) を置き換えるか、現在のライセンス番号を別の番号に変更します (上位の AVG 製品にアップグレードする場合など)。



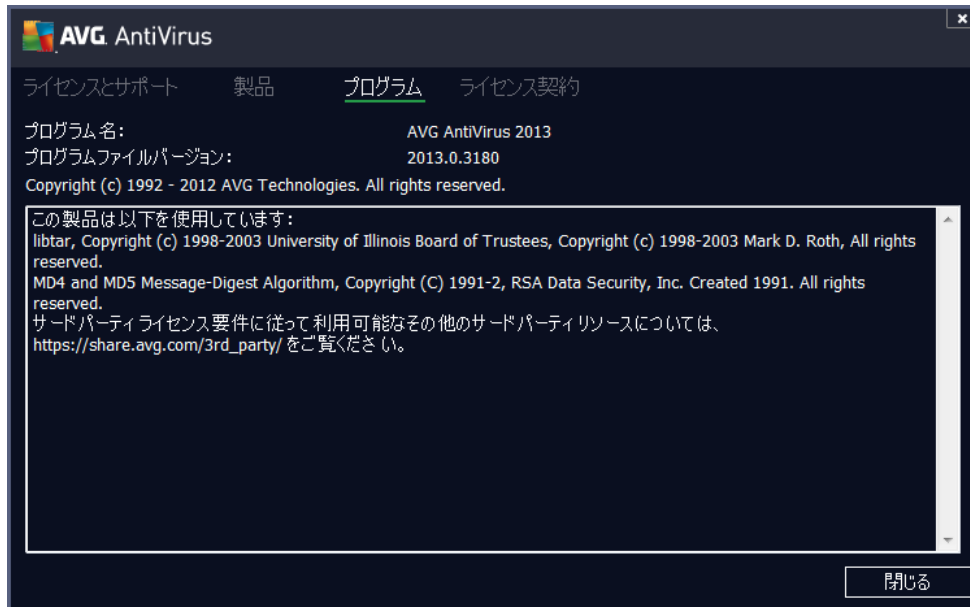
- クリップボードにコピー - このリンクを使ってライセンス番号をコピーし、必要な場所に貼り付けます。この方法でライセンス番号を正しく確実に入力できます。
- 今すぐ更新 - 少なくとも、現在のライセンスが切れる1ヶ月前の適切な時期に **AVG AntiVirus 2013** ライセンス更新を購入することを推奨します。有効期限が近づくと通知されます。このリンクをクリックするとAVG ウェブサイト(<http://www.avg.com/>)に移動し、ライセンス状況、有効期限、更新/アップグレードの提供についての詳細な情報が表示されます。



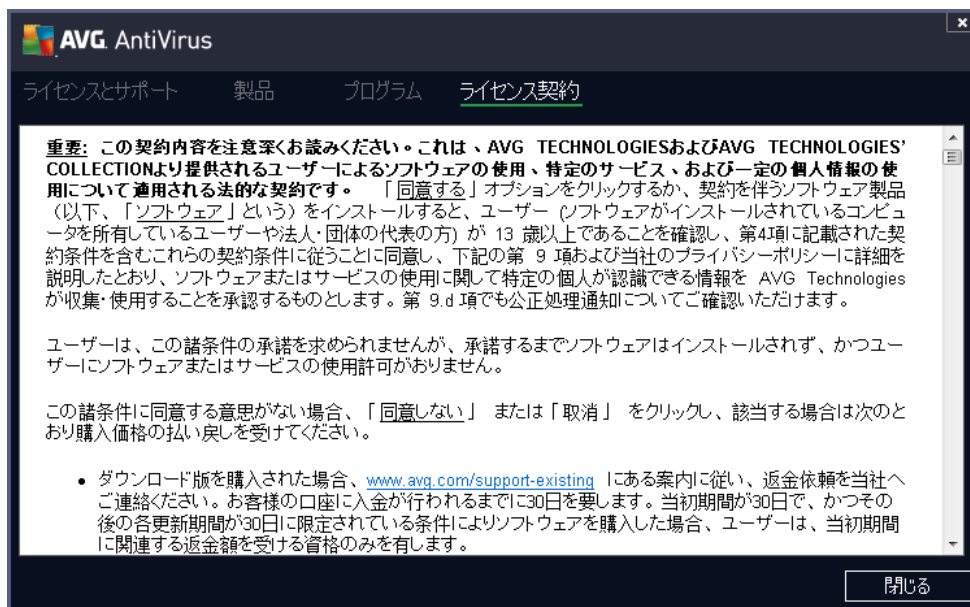
- **製品** - このタブでは、製品情報、インストール済みコンポーネント、インストール済みのメール保護、システム情報など、**AVG AntiVirus 2013** の最も重要な技術データの概要を提供します。



- **プログラム** - このタブでは、プログラム ファイルのバージョン情報、および製品 に使用 されている サードパーティコード情報を参照 できます。



- **ライセンス契約** - このタブでは、AVG Technologies のライセンス契約 の全文 を読むことができます。



5.1.4. オプション

AVG AntiVirus 2013 のメンテナンスには、[**オプション**] 項目 からアクセスできます。矢印をクリックすると、ロールダウンメニューが開きます。

- **コンピュータスキャン** 全 コンピュータをスキャンを実行 します。





- **選択されたフォルダをスキャン...** - AVG スキャン インターフェイスに切り替わり、コンピュータのツリー構造からスキャンするファイルとフォルダを設定できます。
- **ファイルスキャン...** - 特定のファイルを1つ指定してオンデマンドテストを実行できます。このオプションをチェックすると、新しいウィンドウが開いてデスクトップのツリー構造が表示されます。対象のファイルを選択し、スキャンの実行を確認します。
- **アップデート** - AVG AntiVirus 2013 のアップデート処理を自動的に実行します。
- **ディレクトリからのアップデート...** - ローカルディスクの指定フォルダ内のアップデートファイルからアップデートプロセスを実行します。ただし、このオプションは緊急時にのみ推奨されます。たとえば、インターネットに接続できない場合（たとえば、コンピュータが感染し、インターネットから切断されている、コンピュータはあるネットワークに接続されているがインターネットへアクセスができない場合など）です。フォルダの参照ウィンドウで、更新ファイルを保存したフォルダを選択し、更新処理を実行します。
- **ウイルス隔離室** - 隔離スペース（ウイルス隔離室）へのインターフェイスを開きます。AVG は、検出した感染が何らかの理由で自動修復できなかった場合にすべてを削除してここに移動します。隔離室内では、感染ファイルは隔離され、コンピュータの安全は保証されます。同時に感染ファイルは将来の修復に備えて保存されます。
- **履歴** - さらに詳細なサブメニュー オプションを提供します。
 - **スキャン結果** - スキャン結果の概要を表示するダイアログが開きます。
 - **常駐シールド検出** - 常駐シールドによって検出された脅威の概要ダイアログを開きます。
 - **Identity Protection 検出** - Identity Protectionによって検出された脅威の概要ダイアログを開きます。
 - **メール保護の検出** - メール保護コンポーネントによって危険と見なされ、検出されたメールの添付ファイルに関する概要ダイアログを開きます。
 - **オンラインシールド検出** - オンラインシールドによって検出された脅威の概要ダイアログを開きます。
 - **イベント履歴ログ** - すべてのログに記録された AVG AntiVirus 2013 アクションの概要を表示する履歴ログ インターフェイスを開きます。
- **高度な設定...** - [AVG 高度な設定] ダイアログを開きます。ここでは AVG AntiVirus 2013 の設定を編集できます。通常はソフトウェアベンダーが定義している既定のアプリケーション設定の使用をお勧めします。
- **ヘルプの内容** - - AVG ヘルプ ファイルを開きます。
- **サポートを利用する** - AVG ウェブサイト(<http://www.avg.com/>)のカスタマーサポートセンターページを開きます。
- **AVG Webサイト** - AVG ウェブサイト(<http://www.avg.com/>)を開きます。
- **ウイルスと脅威について** - オンラインのウイルス エンサイクロペディアを開きます。ここでは、特定されたウイルスに関する詳細情報を検索することができます。

- **アクティベート - AVG のアクティベート** ダイアログを開きます。インストール プロセスで入力したデータが表示されます。このダイアログでは、ライセンス番号を入力してセールス番号 (AVG をインストールしたときの番号) を置き換えたり、古いライセンス番号 (新しいAVG 製品にアップグレードした場合など) を置き換えたりできます。
- **今すぐ登録 / マイアカウント** - AVG ウェブサイト(<http://www.avg.com/>)の登録ページに接続します。登録データを入力してください。AVG 製品を登録したお客様のみが無料テクニカルサポートをご利用いただけます。AVG AntiVirus 2013 の試用版を使用している場合は、最後の2つの項目が[今すぐ購入]および[アクティベート]として表示され、完全バージョンの製品をすぐに購入できます。セールス番号でインストールされているAVG AntiVirus 2013 の場合、[登録]および[アクティベート]として表示されます。
- **AVG について** - 新しいダイアログが開き、購入したライセンスに関するデータ、アクセス可能なサポート、製品およびプログラム情報、ライセンス契約書の全文が4つのタブに表示されます。

5.2. セキュリティ ステータス情報


[**セキュリティステータス情報**] セクションは AVG AntiVirus 2013 メイン ウィンドウの上部にあります。このセクションでは、AVG AntiVirus 2013 の現在のセキュリティステータスに関する情報が常に表示されます。このセクションで表示されるアイコンの意味は以下の通りです。

 - 緑のアイコンは **AVG AntiVirus 2013 が完全に機能していることを示します**。コンピュータは完全に保護され、最新のインストール済みのコンポーネントがすべて適切に動作しています。

 - 黄色のアイコンは、**1つ以上のコンポーネントが間違っ**て設定され、**プロパティ設定を確認する必要があることを警告しています**。AVG AntiVirus 2013 には致命的な問題はなく、おそらく何らかの理由で一部のコンポーネントをオフにしたものと思われる。保護は適用されています。ただし、問題のコンポーネントの設定に注意してください。誤って設定されたコンポーネントは、オレンジの細長い[メインユーザー インターフェイス](#)に警告とともに表示されます。

何らかの理由でコンポーネントのエラー状態を無視することにした場合にも黄色のアイコンが表示されます。**エラー状態を無視** オプションは、[高度な設定 / エラー状態を無視](#) からアクセスできます。コンポーネントのエラー状態を認識しながらも、何らかの理由によって **AVG AntiVirus 2013** のエラー状態を保持し、警告を表示したくない場合にこのオプションを選択します。特別な場合にこのオプションを使用する必要があるかもしれませんが、**[エラー状態を無視]** オプションはすぐにオフにすることを強く推奨します。

また、AVG AntiVirus 2013 でコンピュータの再起動が必要な場合にも黄色のアイコンが表示されます (**再起動が必要です**)。この警告に注意して、PC を再起動してください。

 - オレンジのアイコンは **AVG AntiVirus 2013 が致命的な状態であることを示しています**。1つ以上のコンポーネントが適切に動作していないため、AVG AntiVirus 2013 はコンピュータを保護できません。報告された問題に注意し、**ただちに修復してください**。エラーを自分で修復できない場合、[AVGテクニカルサポート](#) チームにお問い合わせください。

AVG AntiVirus 2013 が最適なパフォーマンスに設定されていない場合は、新しい[クリックして修復] ボタン (問題が複数のコンポーネントに関連している場合は [クリックしてすべてを修復] ボタン) がセキュリティステータス情報の横に表示されます。このボタンをクリックすると、プログラムチェックおよび設定の自動処理が実行されます。これは AVG AntiVirus 2013 を最適なパフォー



マンスに設定し、最高レベルのセキュリティを実現するための最も簡単な方法です。

セキュリティステータス情報に注意し、問題がレポートされた場合にはすぐに解決するようにすることを強く推奨します。そうでない場合、コンピュータが危険にさらされます。

注意 : AVG AntiVirus 2013 ステータス情報は、[システムトレイアイコン](#)からも常時確認できます。

5.3. コンポーネント概要

インストールされたコンポーネント概要 は、[メインウィンドウ](#)の中央セクションの中の水平の細長いブロックに表示されます。コンポーネントは、各コンポーネントのアイコンが付いたライトグリーンのブロックとして表示されます。各ブロックには保護の現在の状態についての情報が表示されます。コンポーネントが正しく設定され、完全に機能している場合、情報は緑色の文字で表示されます。コンポーネントが停止した場合、機能は制限されるか、コンポーネントがエラーの状態です。オレンジ色のテキストフィールドに警告の文字が表示され、ユーザーに通知されます。**各コンポーネントの設定に注意することを強く推奨します。**

コンポーネント上でマウスを動かすと [メインウィンドウ](#)の下部に簡単な説明が表示されます。その説明は、コンポーネントの機能について簡単に紹介しています。また、コンポーネントの現在の状態を通知し、正しく設定されていないコンポーネントのサービスを特定します。

インストールされているコンポーネントのリスト

AVG AntiVirus 2013 の [**コンポーネント概要**] セクションには、次のコンポーネントの情報が示されます。

- **コンピュータ**- このコンポーネントは 2 つのサービスに対応しています。**ウイルス対策シールド** は、システム内のウイルス、スパイウェア、ワーム、トロイの木馬、望ましくない実行ファイルまたはライブラリを検出し、悪意のあるアドウェアからユーザーを保護します。また、**ルートキット対策** スキャンは、アプリケーションやドライバ、ライブラリの内部に潜む危険なルートキットをスキャンします。 [詳細 >>](#)
- **ウェブ閲覧** - インターネット検索や閲覧中に Web ベースの攻撃からユーザーを保護します。 [詳細 >>](#)
- **個人情報** - コンポーネント **Identity Shield** サービスを実行してインターネット上の新しいまたは不明の脅威からユーザーのデジタル資産を常に保護し。 [詳細 >>](#)
- **電子メール** - は受信メールのメッセージにスパムメールがあるかどうかをチェックし、ウイルス、フィッシング攻撃、その他の脅威をブロックします。 [詳細 >>](#)

利用可能なアクション

- **コンポーネント概要** で、**任意のコンポーネントのアイコン**の上にマウスを移動すると、コンポーネントが強調表示されます。同時に、コンポーネントの基本機能説明が [ユーザーインターフェース](#)の下部に表示されます。
- **コンポーネントのアイコンを 1 回クリック**すると、コンポーネントの独自のインターフェースが開いて、コンポーネントの現在のステータスの情報が表示されます。また、コンポーネントの設定と統計データにアクセスできます。



5.4. マイ アプリケーション

[**マイ アプリケーション**] エリア (コンポーネント セットの下にある緑色のブロックの線) では、既にコンピュータにインストールされているか、インストールが推奨される追加の AVG アプリケーションの概要が表示されます。ブロックは条件付きで表示され、次のアプリケーションのいずれかを示す場合があります。

- **モバイル保護** は、携帯端末をウイルスおよびマルウェアから保護するアプリケーションです。また、スマートフォンを紛失した際に遠隔で追跡する機能も提供します。
- **LiveKive** は安全なサーバーでのオンライン データバックアップ専用です。LiveKive は自動的にすべてのファイル、写真、音楽を安全な場所にバックアップします。家族や友人と共有したり iPhone や Android デバイスなどのあらゆる Web 対応 デバイスからアクセスしたりできます。
- **Family Safety** は不適切な Web サイト、メディア コンテンツ、オンライン検索からお子様を守り オンライン活動に関するレポートを提供します。AVG Family Safety はキー入力技術を採用し、チャットルームやソーシャル ネットワーク サイトでのお子様の活動を監視します。オンラインで子供たちを被害に遭わせる既知の単語やフレーズ、言語を検出し、SMS またはメールで直ちに通知します。アプリケーションは、お子様一人ひとりを適切な水準で保護するよう設定でき、一意なログインで個別に監視します。
- **PC Tuneup** アプリケーションは詳細システム分析と訂正用の高度なツールです。このツールはコンピュータの速度とパフォーマンスを改善する方法を分析します。
- **MultiMi** はすべてのメールとソーシャル アカウントを一箇所の安全な場所に集めます。家族や友人との交流や、インターネットの閲覧、写真や動画、ファイルの共有が簡単になります。MultiMi にはリンクスキャナ サービスが含まれます。表示しようとするあらゆる Web ページにあるすべてのリンク先の Web ページを解析し、安全を確認することによって、ますます増加する Web 上の脅威からユーザーを保護します。
- **AVG Toolbar** はインターネット ブラウザから直接使用できます。インターネット の閲覧中に最大限のセキュリティを確保します。

マイ アプリケーション アプリケーションの詳細な情報については、各ブロックをクリックします。専用の AVG Web ページに転送されますので、そこでコンポーネントをすくにダウンロードすることもできます。

5.5. スキャン / アップデートのクイック リンク

クイックリンクはAVG AntiVirus 2013 [ユーザーインターフェイスのボタン下部に位置しています](#)。これらのリンクをクリックすると、スキャンやアップデートなど最も重要で最も多く使用されるアプリケーション機能に素早くアクセスできます。クイックリンクはユーザー インターフェイスのすべてのダイアログにあります。

- **今すぐスキャン** - このボタンは 2 つのセクションに分かれて表示されます。**今すぐスキャン** リンクをクリックすると、[全コンピュータをスキャン](#)をただちに起動し、自動的に**レポート** ウィンドウが開いて進行状況と結果を見ることができます。[**オプション**] ボタンをクリックすると、**スキャン オプション** ダイアログが開きます。ダイアログでは、[スケジュール スキャンの管理](#)と [全コンピュータをスキャン / 特定のファイルとフォルダ](#)のパラメータを編集できます。(詳細については、[AVG スキャン](#)」の章を参照してください。)
- **今すぐアップデート** - このボタンをクリックすると、ただちに製品アップデートを開始します。AVG システムトレイ アイコンのスライドダイアログ内に、アップデート結果についての情報が表示されます。(詳細については、[AVG アップデート](#)」の章を参照してください。)

5.6. システムトレイアイコン

AVG システムトレイアイコン (Windows タスクバー上、モニター右下端のシステムトレイ)では、現在の **AVG AntiVirus 2013** のステータスが表示されます。このアイコンは **AVG AntiVirus 2013** の [ユーザーインターフェース](#)が表示されているかどうかにかかわらず、システムトレイ上に常に表示されます。



AVG システムトレイアイコン表示

- フルカラーでその他の要素がない場合、アイコンはすべての **AVG AntiVirus 2013** コンポーネントがアクティブで完全に機能していることを示しています。ただし、コンポーネントのいずれかが完全に機能していない状態で、ユーザーが [コンポーネント状態を無視する](#) を選択した場合にも、同じ方法でアイコンが表示されます。([[コンポーネント状態を無視](#)] オプションを確認すると [コンポーネントのエラー状態](#) を認識しつつ、何らかの理由でその状態を保持し、エラー状態に関する警告を表示しないことを明示したことになります。)
- エクスクラメーションマークの付いたアイコンは、あるコンポーネント (または複数のコンポーネント) が [エラー状態](#) になっていることを示します。必ずこのような警告に注意し、適切に設定されていないコンポーネントの設定の問題を解決するようにしてください。コンポーネントの設定を変更するには、システムトレイアイコンをダブルクリックして、[アプリケーションのユーザーインターフェース](#)を開きます。[エラー状態](#) になっているコンポーネントの詳細については、「[セキュリティステータス情報](#)」セクションを参照してください。
- フルカラーで表示されているシステムトレイアイコンが点滅し、光が回転している場合があります。この状態は現在アップデート処理が実行されていることを示します。
- 表示されているフルカラーアイコンに矢印が付いている場合は、**AVG AntiVirus 2013** スキャンが実行中であることを示しています。

AVG システムトレイアイコン情報

さらに、**AVG システムトレイアイコン**は現在の **AVG AntiVirus 2013** 内の活動およびプログラムでのステータス変更の可能性 (例 :スケジュール スキャンあるいはアップデートの自動起動、コンポーネントのステータス変更、エラーステータスの発生など) についてもシステムトレイアイコンから開かれるポップアップウィンドウで通知します。

AVG システムトレイアイコンから実行できるアクション



AVG システム トレイ アイコンは、AVG AntiVirus 2013 の [ユーザー インターフェース](#) へのクイック リンクとして使用することもできます。アイコンをダブルクリックするだけです。アイコンを右クリックすると、次のオプションの簡単なコンテキストメニューを開きます。

- **AVG ユーザー インターフェースを開く** - クリックすると、AVG AntiVirus 2013 の [ユーザー インターフェース](#) が開きます。
- **一時的に AVG 保護を無効にする** - このオプションでは、AVG AntiVirus 2013 による保護機能すべてを一度にオフにすることができます。やむを得ない場合を除き、このオプションの使用はお勧めしません。インストール処理中に望ましくない中断が発生しないようにするために、インストーラやソフトウェア ウィザードで実行中のプログラムやアプリケーションを終了するように指示される場合があります。それでも通常は、新しいソフトウェアやドライバをインストールする前に AVG AntiVirus 2013 を無効にする必要はありません。AVG AntiVirus 2013 を一時的に無効にしなければならない場合は、必要な作業が終わったらすぐに再有効化する必要があります。ウイルス対策ソフトウェアが無効な状態でインターネットやネットワークに接続している場合は、コンピュータが攻撃の危険にさらされています。
- **スキャン** - クリックすると [定義されたスキャン](#) のコンテキストメニュー ([全コンピュータをスキャン](#)、[特定のファイルとフォルダ](#)) が開きます。目的のスキャンを選択すると、すぐにスキャンが実行されます。
- **実行中のスキャン...** - 現在コンピュータでスキャンが実行されている場合にのみこの項目が表示されます。この場合、スキャンの優先度の設定、実行中のスキャンの停止または一時停止を実行できます。さらに、[すべてのスキャンの優先度の設定](#)、[すべてのスキャンの一時停止](#)、[すべてのスキャンの停止](#) アクションも実行できます。
- **PC Analyzer を実行** - クリックすると、PC Analyzer コンポーネントが起動します。
- **マイ アカウント** - 登録製品の管理、追加の保護の購入、インストール ファイルのダウンロード、過去の注文と請求書の確認、個人情報の管理ができるマイアカウント ホームページを開きます。
- **今すぐアップデート** - すぐに [アップデートを起動します](#)。
- **ヘルプ** - スタート ページからヘルプ ファイルを開きます。

5.7. AVG ガジェット

AVG ガジェットは Windows デスクトップ (Windows サイドバー) に表示されます。このアプリケーションは Windows Vista と Windows 7 または Windows 8 オペレーティング システムにのみ対応しています。AVG ガジェットには Windows サイドバーからアクセスでき、[スキャン](#) や [アップデート](#) など AVG AntiVirus 2013 の最も重要な機能を簡単に実行できます。

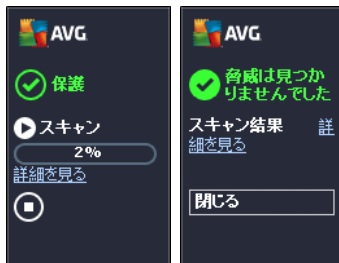




AVG ガジェット コントロール



必要に応じて、AVG ガジェットはスキャンやアップデートをただちに実行できます。主要なソーシャル ネットワークへ接続するクイック リンク、クイック検索も利用できます。

- **今すぐスキャン**- [今すぐスキャン] リンクをクリックすると、[全コンピュータをスキャン](#)を直接開始できます。ガジェットの 2 つのユーザー インターフェイスでスキャン処理の進行状況を確認できます。簡単な統計情報概要が表示され、スキャンされたオブジェクト、検出された脅威、修復された脅威の数に関する情報が示されます。スキャン中はいつでも、スキャン処理を一時停止または停止できます。スキャン結果に関する詳細データについては、標準の[\[スキャン結果概要\]](#) ダイアログを確認してください。このダイアログは [\[詳細を表示\]](#) オプションのガジェットから直接開くことができます (各スキャン結果はサイドバー ガジェット スキャンの下に一覧表示されます)。



- **今すぐアップデート**- [今すぐアップデートAVG AntiVirus 2013] リンクをクリックすると、ガジェットから直接 アップデートを実行できます。



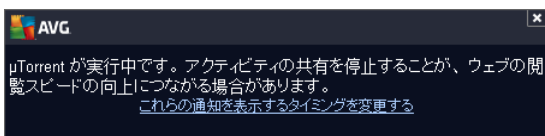
- **Twitter リンク**  - 新しい **AVG ガジェット** インターフェイスが開き、Twitter に投稿される最新の AVG フィードの概要が表示されます。[すべての AVG Twitter フィードを表示する] リンクをクリックすると、インターネット ブラウザで新しいウィンドウが開き、Twitter Web サイトの AVG 関連ニュース ページに直接リダイレクトされます。
- **Facebook リンク**  - インターネット ブラウザで Facebook Web サイトが開き、**AVG コミュニティ** ページが表示されます。
- **検索ボックス**- キーワードを入力すると、既定の Web ブラウザでウィンドウが新しく開き、ただちに検索結果が表示されます。



5.8. AVG Advisor

AVG Advisor は、コンピュータの速度を低下させたり危険にさらすような問題を検出し、その状況を解決するためのアクションを提案するために設計されました。突然コンピュータの速度が落ちた場合（インターネットの閲覧や、全体的なパフォーマンスで）、通常その原因が何なのか、またその後の問題の解決方法についてははっきりとはわかりません。そこで **AVG Advisor** が登場します。システムトレイに通知が表示され、問題が何かを通知し、その修復方法を提案します。**AVG Advisor** は、潜在的な問題を発見するため、PCで実行中のすべての処理を監視し、問題の回避方法のヒントを提供するパフォーマンス機能です。

AVG Advisor は、ポップアップがシステムトレイ上をスライドする形で表示されます。



具体的には、**AVG Advisor** は次のことを監視します。

- **現在開いている Web ブラウザの状態**。Web ブラウザは、特に複数のタブやウィンドウを開いたままにしているとメモリに負担をかけ、コンピュータの速度が低下するなど、システムのリソースを過剰に消費する場合があります。そのような場合は、通常 Web ブラウザを再起動することが役立ちます。
- **ピアツーピア接続の実行**。ファイルの共有で P2P プロトコルを使用した後、接続が時々アクティブなまま残り、相当量の帯域幅を消費することがあります。その結果、Web の閲覧スピードの低下を招く可能性があります。
- **よくある名前の付いた不明なネットワーク**。これは通常、ポータブルコンピュータを使ってさまざまなネットワークに接続しているユーザにのみ該当します。新しい未知のネットワークが、よく知られていて頻繁に使われるネットワーク（Home や MyWifi など）と同じ名前である場合、混乱を来し、誤ってまったく不明な危険の可能性があるネットワークに接続してしまう恐れがあります。**AVG Advisor** は、既知の名前が実際に新しいネットワークを示していることを警告することで、この問題を防止します。もちろん、不明なネットワークが安全だと判断した場合は、以降に再度報告されることがないように、**AVG Advisor** の既知のネットワークリストに保存することができます。

これらの各状況においては、**AVG Advisor** は、発生の可能性がある問題を警告し、競合するプロセスやアプリケーションの名前とアイコンが表示されます。さらに、**AVG Advisor** は発生の可能性がある問題を避けるために必要な手順を提案します。

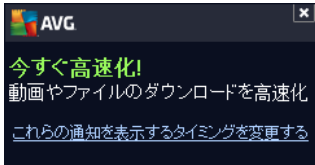
サポートされているウェブブラウザ

この機能は次のウェブブラウザで動作します。Internet Explorer、Chrome、Firefox、Opera、Safari



5.9. AVG Accelerator

AVG Accelerator はオンライン ビデオのサービスをスムーズにして、ダウンロードを簡単にします。ビデオ高速化処理を実行しているときには、システムトレイポップアップウィンドウに通知が表示されます。



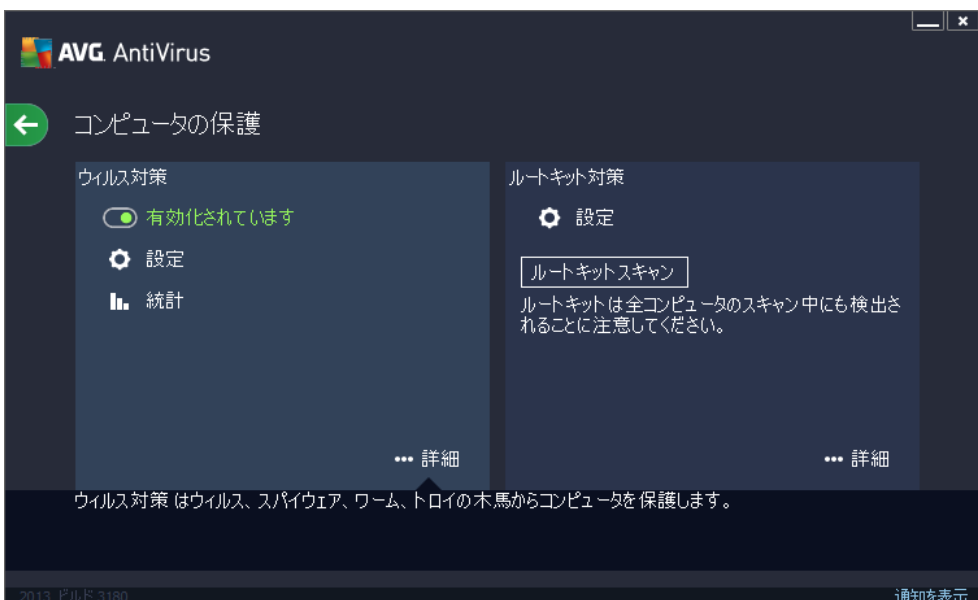


6. AVG コンポーネント

6.1. コンピュータ

コンピュータコンポーネントは、**ウイルス対策**と**ルートキット対策**の2つの主なセキュリティサービスを提供します。


- **ウイルス対策** は、すべてのファイル、コンピュータのシステム領域、リムーバブルメディア (フラッシュディスク等) を保護するスキャンエンジンから構成され、既知のウイルスをスキャンします。検出されたウイルスは動作をブロックされ、駆除または**ウイルス隔離室**に隔離されます。常駐保護は「バックグラウンドで」動作するため、通常、ユーザーがこの処理を意識することはありません。ウイルス対策は、ヒューリスティックスキャンも使用します。ファイルは一般的なウイルスの特性についてスキャンされます。ウイルス対策は、新種のウイルスが既存のウイルス特性を含む場合、未知のウイルスであっても検出可能であることを意味します。**AVG AntiVirus 2013** はまた、システム内の不審な実行可能アプリケーションや DLL ライブラリを分析、検出することができます。(さまざまな種類のスパイウェア、アドウェアなど)。さらに、ウイルス対策は疑わしいエンタリ インターネット一時ファイルに対しシステムレジストリをスキャンし、潜在的に有害なアイテムを他の感染と同様に処理することができます。
- **ルートキット対策** は、コンピュータ上の悪意のあるソフトウェアの存在を隠すプログラムや技術等、危険なルートキットを検出し、効果的に除去するための特別なツールです。ルートキットは、システムの所有者や正式な管理者の許可なくコンピュータシステムの基本的なコントロールを実行するように設計されたプログラムです。ルートキット対策は、あらかじめ定義されたルールセットに基づいて、ルートキットを検出できます。ルートキット対策がルートキットを検出しても、必ずしもルートキットが感染しているというわけではありません。時々、ルートキットはドライバとして使用されたり、正しいアプリケーションの一部であったりします。





ダイアログ コントロール


ダイアログの2つのセクションを切り替えるには、各サービスパネルの任意の場所をクリックするだけで


す。パネルは水色でハイライトされます。ダイアログの2つのセクションには、次のコントロールが表示されます。それぞれの機能は、どのセキュリティサービス(ウイルス対策またはルートキット対策)に属していても同じです。

 **有効化 / 無効化** - このボタンは交通信号に似ていますが、視覚的にも機能的にも同様の役割を果たします。有効化 / 無効化を切り替えるには、1回クリックします。緑色は**有効**を意味し、ウイルス対策セキュリティサービスはアクティブで完全に機能しています。赤色は、サービスが無効化された場合など、**無効化**された状態を表します。サービスを無効化する理由が特になければ、すべてのセキュリティ設定を既定のまま維持することを強くお勧めします。既定の設定ではアプリケーションの最適なパフォーマンスと最大限の安全性を保証します。何らかの理由によってサービスを無効にする場合、現在完全に保護されていないという情報と赤色の**警告**サインが表示され、ただちに危険の可能性に関して警告されます。**できるだけ早く、再度サービスを有効化するようにしてください。**

 **設定** - このボタンをクリックすると [高度な設定](#) インターフェースに移動します。各ダイアログが開き、[ウイルス対策](#)または[ルートキット対策](#)など、選択したサービスの設定ができます。高度な設定インターフェースでは、**AVG AntiVirus 2013** 内の各セキュリティサービスの設定をすべて編集できます。ただし、設定は上級者ユーザーのみが行うことをお勧めします。

 **統計** - このボタンをクリックすると、AVG ウェブサイト(<http://www.avg.com/>)の専用ページに移動します。このページには、特定の期間にコンピュータで実行されたすべての **AVG AntiVirus 2013** 活動全体に関する詳細な統計情報が表示されます。

 **詳細** - このボタンをクリックすると、ハイライトしたサービスの簡単な説明がダイアログの下部に表示されます。

 - ダイアログ左上のセクションにある緑色の矢印を使用すると [メインユーザー インターフェース](#)のコンポーネント概要に戻ります。

ルートキット対策セクションには特定の [[ルートキット スキャン](#)] ボタンが表示され、それぞれ独立したルートキット スキャンを実行するために使用できます (ただし、ルートキット スキャンは[全コンピュータをスキャン](#)の一部に暗黙に組み込まれています)。

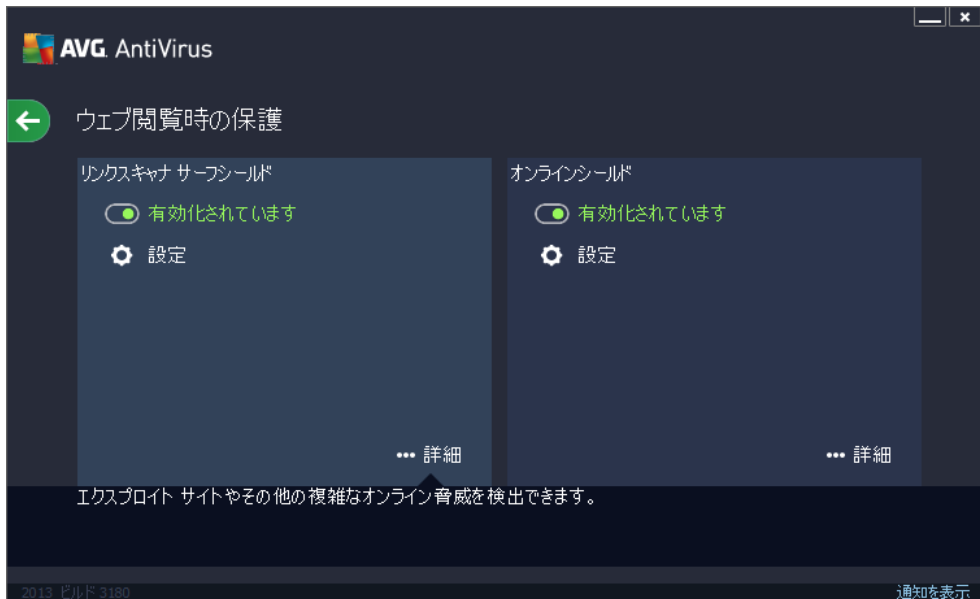
6.2. ウェブ閲覧

ウェブ閲覧保護は2つのサービスから構成されます。[リンクスキャナ](#) [サーフシールド](#)と[オンライン シールド](#)です。

- **リンクスキャナ サーフシールド**は、日進月歩でますます増加するWeb上の脅威からユーザーを保護します。このような脅威は、政府機関のサイト、有名な大企業のサイト、中小企業のサイトなど、あらゆる種類のWebサイトに潜み、そのサイトに24時間以上存在することはほとんどありません。リンクスキャナは表示しようとするすべてのWebページにある各リンクをチェックし、リンク先のWebページを解析することでユーザーを保護します。安全性の確認が必要である、ユーザーがリンクをクリックしようとしたタイミングでチェックが実行され、サイトの安全性が保証されます。**リンクスキャナ サーフシールドはサーバー プラットフォームの保護には対応していません。**
- **オンライン シールド**は、リアルタイムの常駐保護の一種です。Webブラウザに表示され、コンピュータにダウンロードされる前に、Webページの内容とそのページに含まれる可能性のあるファイルをスキャンします。オンラインシールドは、アクセスしようとしているページが危険なjavascriptを含んでいる場合、ページの表示を防ぎます。また、ページに含まれるマルウェアも検





出することができ、コンピュータにダウンロードされないようにします。この強力な保護は開こうとする Web ページの悪意のある内容をブロックし、コンピュータへのダウンロードを防止します。この機能が有効化されていると、危険なサイトへのリンクをクリックしたり URL を入力したりすると自動的に Web ページを開かないようにブロックし、不注意な感染から保護します。エクスプロイト Web ページは、単にサイトにアクセスするだけでコンピュータが感染する可能性があることを覚えておくことが重要です。**オンラインシールドはサーバープラットフォームには対応していません。**




ダイアログ コントロール


ダイアログの 2 つのセクションを切り替えるには、各 サービス パネルの任意の場所をクリックするだけです。パネルは水色でハイライトされます。ダイアログの 2 つのセクションには、次のコントロールが表示されます。それぞれの機能は、どちらのセキュリティサービス (リンクスキャナ サーブシールドまたはオンラインシールド) に属していても同じです。


 **有効化 / 無効化** - このボタンは交通信号に似ていますが、視覚的にも機能的にも同様の役割を果たします。有効化 / 無効化を切り替えるには、1 回クリックします。緑色は**有効化**を意味し、リンクスキャナ サーブシールドまたはオンラインシールドセキュリティサービスはアクティブで完全に機能しています。赤色は、サービスが無効化された場合など、**無効化**された状態を表します。サービスを無効化する理由が特になければ、すべてのセキュリティ設定を既定のままに維持することを強くお勧めします。既定の設定ではアプリケーションの最適なパフォーマンスと最大限の安全性を保証します。何らかの理由によってサービスを無効にする場合、現在完全に保護されていないという情報と赤色の**警告**サインが表示され、ただちに危険の可能性に関して警告されます。**できるだけ早く、再度サービスを有効化するようにしてください。**

 **設定** - このボタンをクリックすると、[高度な設定](#) インターフェースに移動します。各ダイアログが開き、[リンクスキャナ サーブシールド](#)または[オンラインシールド](#)など、選択したサービスの設定ができます。高度な設定インターフェースでは、**AVG AntiVirus 2013** 内の各セキュリティサービスの設定をすべて編集できます。ただし、設定は上級者ユーザーのみが行うことをお勧めします。

 **統計** - このボタンをクリックすると、AVG ウェブサイト (<http://www.avg.com/>) の専用ページに

移動します。このページには、特定の期間にコンピュータで実行されたすべての **AVG AntiVirus 2013** 活動全体に関する詳細な統計情報が表示されます。

 **詳細** - このボタンをクリックすると、ハイライトしたサービスの簡単な説明がダイアログの下部に表示されます。

 - ダイアログ左上のセクションにある緑色の矢印を使用すると、[メインユーザー インターフェース](#)のコンポーネント概要に戻ります。

6.3. 個人情報


Identity Protection コンポーネント **Identity Shield** サービスを実行してインターネット上の新しいまたは不明の脅威からユーザーのデジタル資産を常に保護し。


- **Identity Protection** はあらゆる種類のマルウェア (スパイウェア、ボット、ID 窃盗など) から保護するマルウェア対策サービスです。行動分析技術を使用して、発生したばかりの新しいウイルスに対する保護を提供します。Identity Protection は ID 窃盗によるパスワード、銀行アカウント情報、クレジットカード番号、その他の貴重な個人 デジタル情報の窃盗を防止することに特化しています。PC を狙うあらゆる種類の悪意のあるソフトウェア (マルウェア) を対象とします。PC または共有 ネットワーク上で実行中のすべてのプログラムが正常に動作していることを確認します。Identity Protection は継続的に疑わしい動作を検出およびブロックし、あらゆる新しいマルウェアからコンピュータを保護します。Identity Protection は新しく未知の脅威に対するリアルタイムのコンピュータ保護を提供します。このコンポーネントはすべてのプロセス (非表示のプロセスを含む) と 286 以上の異なる動作パターンを監視し、システム内で悪意のある活動が発生しているかどうかを判断できます。このため、ウイルス データベースにはまだ登録されていない脅威でも検出できます。不明なコードがコンピュータに侵入すると、悪意のある動作の監視と追跡が即時実行されます。ファイルが悪意のあるものだと判定された場合、Identity Protection はコードを除去して [ウイルス隔離室](#) に移し、システムに対して実行された変更 (コード挿入、レジストリ変更、ポート オープンなど) すべてを元に戻します。保護を適用するためにスキャンを実行する必要はありません。この技術はきわめて積極的な保護であるため、アップデートはほとんど必要ありません。常に保護が適用されています。





ダイアログ コントロール

ダイアログ内で、次の制御を行えます：

 **有効化 / 無効化** - このボタンは交通信号に似ていますが、視覚的にも機能的にも同様の役割を果たします。有効化 / 無効化を切り替えるには、1回クリックします。緑色は**有効化**を意味し、Identity Protection セキュリティサービスはアクティブで完全に機能しています。赤色は、サービスが無効化された場合など、**無効化**された状態を表します。サービスを無効化する理由が特になければ、すべてのセキュリティ設定を既定のまま維持することを強くお勧めします。既定の設定ではアプリケーションの最適なパフォーマンスと最大限の安全性を保証します。何らかの理由によってサービスを無効にする場合、現在完全に保護されていないという情報と赤色の**警告**サインが表示され、ただちに危険の可能性に関して警告されます。**できるだけ早く、再度サービスを有効化するようにしてください。**

 **設定** - このボタンをクリックすると [高度な設定](#) インターフェースに移動します。各ダイアログが開き、[Identity Protection](#) など、選択したサービスの設定ができます。高度な設定インターフェースでは、**AVG AntiVirus 2013** 内の各セキュリティサービスの設定をすべて編集できます。ただし、設定は上級者ユーザーのみが行うことをお勧めします。

 **詳細** - このボタンをクリックすると、ハイライトしたサービスの簡単な説明がダイアログの下部に表示されます。

 - ダイアログ左上のセクションにある緑色の矢印を使用すると、[メインユーザー インターフェース](#)のコンポーネント概要に戻ります。

残念ながら **AVG AntiVirus 2013** には Identity Alert サービスは含まれません。このタイプの保護を利用したい場合、[\[アップグレードしてアクティブ\]](#) ボタンをクリックすると専用ウェブページに移動し、Identity Alert ライセンスを購入することができます。

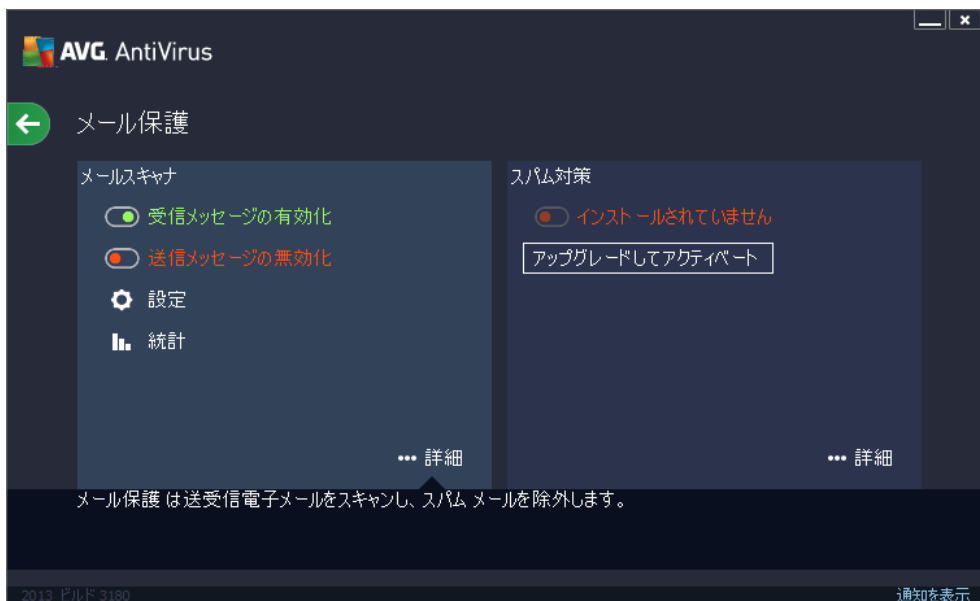
AVG Premium Security エディションであっても、Identity Alert サービスは特定の地域でしかご利用いただけません：米国、英国、カナダ、アイルランドのみ。

6.4. メール

メール保護 コンポーネントは、**メール スキャナ**および**スパム対策**の2つのセキュリティサービスに対応しています。


- **メール スキャナ**: 最も一般的なウイルスとトロイの木馬の感染源の一つはメールです。フィッシング、スパムはメールをさらに大きなリスクソースとします。無料メールアカウントは、さらにこのような悪意のあるメールを受信する可能性が高くなり(これはめったにスパム対策技術を導入していないため)、かなりのホームユーザーはこのようなメールを利用しています。また、ホームユーザーは、不明なサイトをインターネット サーフィンしたり、個人情報(メールアドレスなど)を含むオンライン フォームに情報を入力し、メールを介しての攻撃にさらされる機会を増やします。企業では、通常業務用のメールアカウントを使用し、スパム対策 フィルタ等を導入してリスクを削減します。メール保護 コンポーネントは、すべての送受信される電子メール メッセージをスキャンします。電子メールでウイルスが検出されると、必ず[ウイルス隔離室](#)にただちに移動されます。このコンポーネントでは特定の種類の電子メールの添付 ファイルを除外できます。また、電子メールが感染していないことを示す認証テキストを送信メールに追加できます。**メール スキャナはサーバー プラットフォームには対応していません。**

- スパム対策**は、すべてのメールメッセージをチェックし、好ましくないメールをスパムとしてマークします (スパムとは未承諾で送られてくるメールであり、たいていは膨大な数のメールアドレス宛に大量に斉送信され、受信者のメールボックスをいっぱいにする製品やサービスの広告です。スパムは消費者が同意をした合法的な商業電子メールではありません。)。スパム対策は、特別なテキスト文字列を追加して、メール (スパムとして特定されたメール) の件名を修正できます。これで、メールクライアントでメールを簡単にフィルタリングできます。スパム対策コンポーネントは、複数の分析手法を使用して各メールを処理し、好ましくないメールに対する最大限の保護を提供します。スパム対策コンポーネントは、スパム保護のため、定期的に更新されるデータベースを使用します。また、RBLサーバー (既知のスパム送信者メールアドレスの公開データベース) を使用したり、手動でメールアドレスをホワイトリスト (スパムとしてマークされない) およびブラックリスト (常にスパムとしてマーク) に追加できます。




ダイアログ コントロール


ダイアログの2つのセクションを切り替えるには、各サービスパネルの任意の場所をクリックするだけです。パネルは水色でハイライトされます。ダイアログの2つのセクションには、次のコントロールが表示されます。それぞれの機能は、どちらのセキュリティサービス (メールスキャナまたはスパム対策) に属していても同じです。


 **有効化 / 無効化** - このボタンは交通信号に似ていますが、視覚的にも機能的にも同様の役割を果たします。有効化 / 無効化を切り替えるには、1回クリックします。緑色は**有効化**を意味し、セキュリティサービスはアクティブで完全に機能しています。赤色は、サービスが無効化された場合など、**無効化**された状態を表します。サービスを無効化する理由が特になければ、すべてのセキュリティ設定を既定のまま維持することを強くお勧めします。既定の設定ではアプリケーションの最適なパフォーマンスと最大限の安全性を保証します。何らかの理由によってサービスを無効にする場合、現在完全に保護されていないという情報と赤色の**警告サイン**が表示され、ただちに危険の可能性に関して警告されます。**できるだけ早く、再度サービスを有効化するようにしてください。**


メールスキャナセクションには、2つの「交通信号」ボタンが表示されます。この方法では、メールスキャナに受信メッセージと送信メッセージのどちらか、または両方をチェックさせるかどうかを別々に指定できます。既定では、スキャンは受信メッセージに対してはオン、感染のリスクがある

程度低い送信メッセージに対してはオフに設定されています。

 **設定** - このボタンをクリックすると、[高度な設定](#) インターフェースに移動します。各ダイアログが開き、[メール スキャナ](#) またはスパム対策など、選択したサービスの設定ができます。高度な設定インターフェースでは、**AVG AntiVirus 2013** 内の各セキュリティサービスの設定をすべて編集できます。ただし、設定は上級者ユーザーのみが行うことをお勧めします。

 **統計** - このボタンをクリックすると、AVG ウェブサイト(<http://www.avg.com/>)の専用ページに移動します。このページには、特定の期間にコンピュータで実行されたすべての **AVG AntiVirus 2013** 活動全体に関する詳細な統計情報が表示されます。

 **詳細** - このボタンをクリックすると、ハイライトしたサービスの簡単な説明がダイアログの下部に表示されます。

 - ダイアログ左上のセクションにある緑色の矢印を使用すると、[メインユーザー インターフェース](#)のコンポーネント概要に戻ります。

6.5. Quick Tune

Quick Tune コンポーネントは詳細なシステム分析と訂正用の高度なツールです。このツールはコンピュータの速度と全般的なパフォーマンスを改善する方法を分析します。



コンポーネントでは、レジストリエラー、不要なファイル、断片化および破損したショートカットが解析され修正されます。

- **レジストリエラー**は、コンピュータの速度低下やエラーメッセージの表示を引き起こす可能性のある Windows レジストリのエラー数を示します。
- **不要なファイル**は、削除された可能性が高く、ディスク領域を占有しているファイルの数を示します。一般的には、各種一時ファイルやごみ箱のファイルが不要なファイルとして判断されます。



- **断片化**では、長期間の使用により物理ディスクのいたるところに分散して断片化したハードディスクの割合を計算します。
- **破損したショートカット**は、動作しないショートカットや存在しない場所へのショートカットなどの問題を示します。

システムの分析を開始するには、[今すぐ分析] ボタンをクリックします。次に、分析の進行状況と分析結果がグラフに直接表示されます。



結果概要には、検出されたシステム上の問題 (**エラー**) の数が各検査済みカテゴリに従って分類された形で表示されます。分析結果は [**重要度**] 列の軸上にグラフィカルに表示されます。

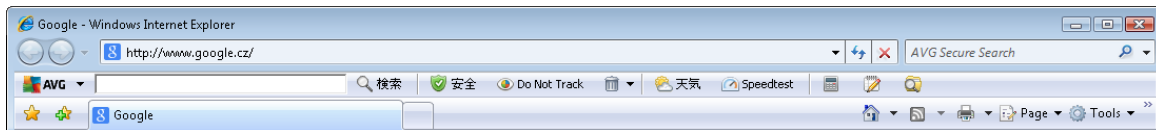
コントロール ボタン

- **今すぐ分析** (分析前に表示) - このボタンをクリックすると、コンピュータの分析をただちに実行します。
- **今すぐ修正** (解析が終了した時点で表示) - このボタンをクリックすると、検出されたエラーがすべて修正されます。訂正処理が完了するとすぐに結果の概要が表示されます。
- **キャンセル** - このボタンをクリックすると、分析の実行を停止するか、分析完了時に既定の [AVG メインダイアログ](#) (コンポーネント概要) に戻ります。



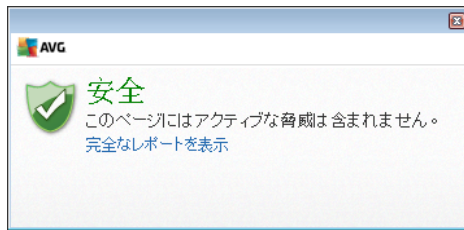
7. AVG Security Toolbar

AVG Security Toolbarはリンクスキャナ サービスと密接に連携し、インターネット閲覧中に最大限のセキュリティで保護するツールです。**AVG AntiVirus 2013**では**AVG Security Toolbar**のインストールは任意です。[インストール処理](#)中にこのコンポーネントをインストールするかどうかを確認します。**AVG Security Toolbar**はインターネット ブラウザから直接利用できません。現在、Internet Explorer (バージョン 6.0 以上) および Mozilla Firefox (バージョン 3.0 以上) のインターネット ブラウザに対応しています。それ以外のインターネット ブラウザには対応していません (例: Avant ブラウザなど、別のインターネット ブラウザを使用している場合は、予期しない動作を起こす場合があります)。



AVG Security Toolbarは次の項目から構成されています。

- **AVG ロゴ**とドロップダウン メニュー:
 - **現在の脅威レベル** - ウェブ上の現在の脅威レベルをグラフィカルに表示したウイルスラボのウェブページを開きます。
 - **AVG 脅威ラボ** - 特定の**AVG 脅威ラボ**のウェブサイト(<http://www.avgthreatlabs.com>)を開き、さまざまなウェブサイトのセキュリティ情報や現在の脅威のレベルをオンラインで探することができます。
 - **Toolbar ヘルプ** - すべての **AVG Security Toolbar**の機能に対応しているオンラインヘルプを開きます。
 - **製品 フィードバックの送信** - Web ページのフォームが開き、**AVG Security Toolbar**についてのご意見を入力できます。
 - **AVG Security Toolbar のアンインストール** - 各対応ウェブブラウザでの **AVG Security Toolbar**のアンインストール方法について詳細に説明したウェブページを開きます。
 - **AVG Security Toolbar について...** - 新しいウィンドウが開き、現在インストールされているバージョンの **AVG Security Toolbar**に関する情報が表示されます。
- **検索フィールド** - **AVG Security Toolbar**を使用してインターネットを検索します。表示される検索結果は 100 パーセント安全であるため、安全性と快適性が保証されます。検索フィールドにキーワードまたはフレーズを入力して、**[検索]** ボタンをクリックします (または **Enter** キーを押します)。
- **サイト セーフティ** - このボタンは、新しいダイアログを開いて、今開いているページの現在の脅威レベル (現在は安全です) についての情報を提供します。この概要は展開可能であり、ブラウザウィンドウ内のページの右側に関するすべてのセキュリティ活動の全詳細が表示できます (完全な報告を表示)。



- **Do Not Track** - DNT サービスは、ユーザーのオンラインアクティビティに関するデータを収集するウェブサイトの識別に役立ち、許可または禁止を選択できます。[詳細 >>](#)
- **削除** - 「ごみ箱」ボタンを押すと、閲覧、ダウンロード、オンライン フォームの情報を削除するか、あるいは検索履歴を一括ですべて削除するかを選択できるメニューが表示されます。
- **天気** - このボタンをクリックすると、新しいダイアログが開き、選択した場所の現在の天気と2日間の天気予報が表示されます。この情報は3～6時間ごとに定期的に更新されます。このダイアログでは、目的の場所を手動で変更したり、気温を摂氏で表示するか華氏で表示するかを選択したりできます。



- **Facebook** - このボタンをクリックすると [AVG Security Toolbar](#) から直接 **Facebook** ソーシャルネットワークに接続できます。
- **Speedtest** - このボタンをクリックすると、インターネット接続の品質 (ping)、およびダウンロードとアップロードの速度
- 次のアプリケーションへのクイック アクセス ショートカット ボタン: **電卓**、**メモ帳**、**Windows エクスプローラ**



8. AVG Do Not Track


オンライン活動に関するデータを収集しているウェブサイトを識別できるように、**AVG Do Not Track** アイコンを常に表示しておくことをお勧めします。**AVG Do Not Track** は [AVG Security Toolbar](#) の一部であり、ユーザーのアクティビティに関するデータを収集するウェブサイトや広告主を表示し、許可または禁止を選択できます。

- **AVG Do Not Track**は、各サービスのプライバシーポリシーについての詳細な情報に加え、可能な場合はサービスを拒否する直接リンクを表示します。
- さらに、**AVG Do Not Track** では、追跡されたくないことを自動的にサイトに通知する [W3C DNT プロトコル](#) をサポートしています。この通知はデフォルトで有効化されていますが、いつでも変更ができます。
- **AVG Do Not Track** は、これらの[契約条件](#)の下で提供されます。
- **AVG Do Not Track** はデフォルトで有効化されていますが、いつでも簡単に無効にできます。手順については FAQ の[AVG Do Not Track 機能を無効にする](#)の記事を参照してください。
- **AVG Do Not Track** についての詳細は、弊社 [ウェブサイト](#)を参照してください。

現在、**AVG Do Not Track** 機能は Mozilla Firefox、Chrome、および Internet Explorer ブラウザでのみサポートされています。

8.1. AVG Do Not Track インターフェース

オンライン中、**AVG Do Not Track** は、どんな種類のデータ収集活動でも発見次第すぐに警告します。このような場合 [AVG Security Toolbar](#)にある**AVG Do Not Track** アイコンは見た目が変わります。

アイコンのそばに検出されたデータ収集サービスの数を示す小さな数字が表示されます:  アイコンをクリックすると次のダイアログが表示されます:



検出されたデータ収集サービスはすべて [このページのトラッカー] 概要に一覧表示されます。AVG Do Not Track で識別されるデータ収集活動は 3 種類あります。

- **Web analytics**(デフォルトでは許可): パフォーマンスと個々のウェブサイト機能の向上のために使用されるサービス。Google Analytics、Omniure、Yahoo Analytics などのサービスはこのカテゴリに入ります。ウェブサイトが目的通りに動作しない可能性があるため、Web analytics サービスをブロックしないことを推奨します。
- **Ad Networks**(デフォルトでは一部をブロック): ユーザーのオンライン活動について、直接的または間接的に複数のサイトでデータを収集または共有するサービスは、コンテンツベースの広告とは違った、個人向けに特化した広告を提供します。これはウェブサイトで有効な各アドネットワークのプライバシーポリシーに基づいて決定されます。一部のアドネットワークはデフォルトでブロックされます。
- **Social Buttons**(デフォルトでは許可): ソーシャルネットワーク機能の向上のために設計された構成要素です。ソーシャルボタンはソーシャルネットワークから訪問中のサイトにわたって動作します。ログインしている間、オンライン活動についてのデータを収集することがあります。ソーシャルボタンの例: Facebook ソーシャルプラグイン、Twitter ボタン、Google +1 など。

注意: ウェブサイトのバックグラウンドで実行されているサービスによっては、上述の 3 つのセクションのうちの一部が AVG Do Not Track ダイアログに表示されない場合があります。

ダイアログ コントロール

- **追跡とは何ですか?** - ダイアログの上部セクションにあるこのリンクをクリックすると、トラッキングの基本的な性質についての詳細な説明および特定のトラッキングの種類の説明が記載された専用ウェブページにリダイレクトされます。

- **すべてをブロック** - ダイアログの下部 セクションにあるこのボタンをクリックすると すべてのデータ 収集活動を希望しないことになります。(詳細は[トラッキングプロセス](#)の章を参照してください)。
- **Do Not Track 設定** - ダイアログの下部 セクションにあるこのリンクをクリックすると 様々な **AVG Do Not Track** パラメータの個別の設定ができる専用 ウェブページにリダイレクトされます (詳細は [AVG Do Not Track 設定](#)」の章を参照)。

8.2. 追跡プロセスの情報


検出されたデータ収集サービスのリストは特定のサービスの名前のみを提供します。個々のサービスをブロックすべきか許可すべきかを熟知した上で決定するには、詳細を知る必要があるかもしれません。その場合は、個々のリストの上にマウスを移動します。情報のポップアップにサービスの詳細なデータが表示されます。サービスがお客様の個人データ、あるいはその他の有効なデータを収集しているかどうか、データがその他の第三者と共有されているかどうか、また収集されたデータが保管され、さらなる利用の可能性があるかがわかります。




情報ポップアップの下部のセクションに、検出された個々のサービスのプライバシーポリシーの専用ウェブサイトを表示する **プライバシーポリシー** のリンクが表示されます。

8.3. 追跡プロセスのブロック

アドネットワーク/ソーシャルボタン/ウェブ分析のすべてのリストに、どのサービスをブロックするかを制御するオプションが表示されます。次の2つの方法でブロックを設定できます。

- **すべてをブロック** - ダイアログの下部 セクションにあるこのボタンをクリックすると すべてのデータ 収集活動を希望しないことになります。(ただし、この操作によって、サービスを実行している 個々のウェブページが機能しなくなる場合がありますので留意してください)。
-  - 検出されたサービスを一度に全部ブロックしたくない場合は、サービスを個別に許可するかブロックするかを指定できます。また、検出されたシステムの実行を部分的に許可すること

ができます (ウェブ分析など)。これらのシステムではウェブサイトの最適化のために収集したデータを使用しますが、このような方法ですべてのユーザーに共通するインターネット環境の改善に役立っています。一方で、アドネットワークと分類されたすべてのプロセスのデータ収集アクティビティを同時にブロックすることができます。各サービスの隣にある  アイコンをクリックするだけで、データ収集をブロック(処理名に取り消し線が入った状態が表示されます)したり、データ収集を再度許可することができます。

8.4. AVG Do Not Track 設定

Do Not Track オプション ダイアログは次の構成オプションを提供します。



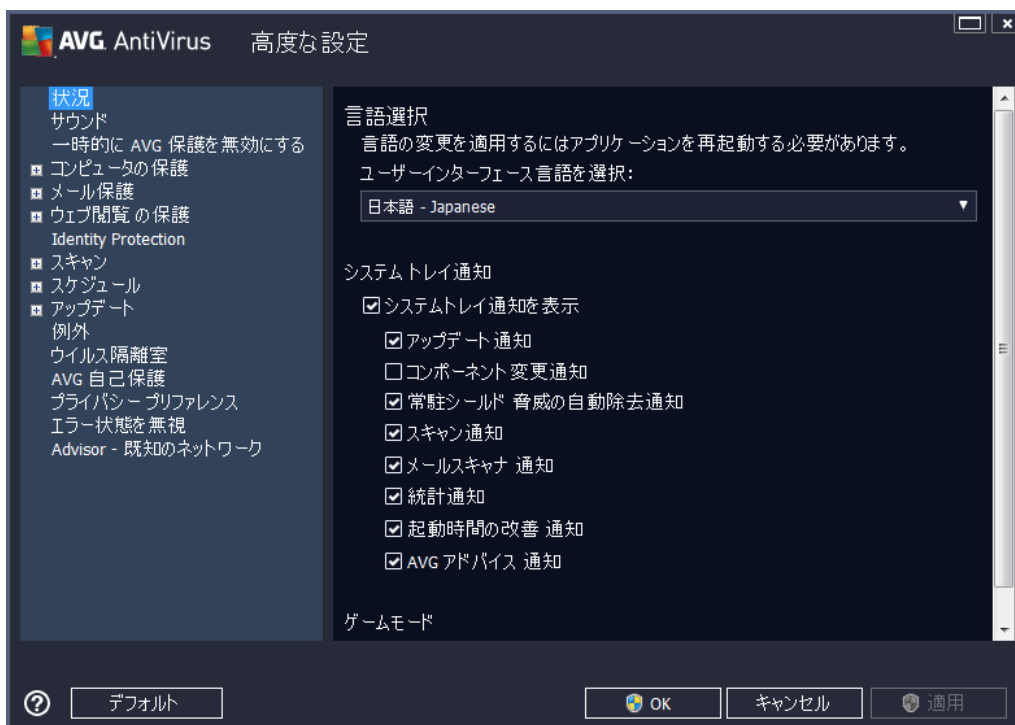
- **Do Not Track は有効です** - デフォルトでは、DNT サービスは有効化されています。(スイッチ ON) サービスを無効化するには、スイッチをOFFにします。
- ダイアログの中央セクションでは、アドネットワークに分類される既知のデータ収集サービスがリストされたボックスが表示されます。デフォルトでは、**Do Not Track は一部のアドネットワークを自動でブロックします。残りも同様にブロックするか、許可しておくかはユーザーが決定します。**そのような場合は、リストの下の **[すべてをブロック]** ボタンをクリックします。または **[デフォルト]** ボタンを使って変更されたすべての設定をキャンセルし、元の構成に戻ることができます。
- **Notify web sites ウェブサイトの通知...** - このセクションでは **トラッキングしたくないウェブサイトを通知** オプションをオン/オフに切り替えられます(デフォルトではオン)。追跡されたくない検知データをプロバイダーに知らせるには **Do Not Track** の機能を選択します。

9. AVG 高度な設定

AVG AntiVirus 2013 の高度な設定 ダイアログは [**高度な AVG 設定**] という名前の新しいダイアログで開きます。このウィンドウは2つのセクションにわかれています。左部にはツリー状のナビゲーションが表示されます。設定を変更したいコンポーネント (または特定の部分) を選択すると、ウィンドウ右側のセクションに編集 ダイアログが表示されます。

9.1. 表示

ナビゲーション ツリーの最初の項目である [**表示**] は AVG AntiVirus 2013 [ユーザー インターフェイス](#)の全般設定を参照し、アプリケーションの動作の基本オプションを示します。



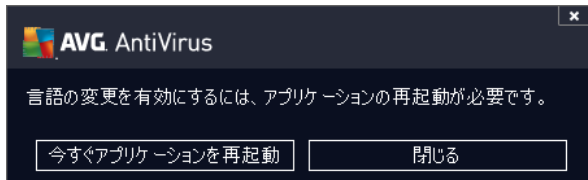
言語選択

[**言語選択**] セクションでは、任意の言語をドロップダウンメニューから選択できます。選択した言語は、AVG AntiVirus 2013 [ユーザー インターフェイス全体で使用されます](#)。ドロップダウンメニューには、インストール処理中に選択した言語と英語 (既定で自動的にインストール) のみが表示されます。AVG AntiVirus 2013 の言語切り替えが完了した場合は、アプリケーションを再起動する必要があります。次の手順を実行してください。

- ドロップダウンメニューで任意のアプリケーション言語を選択します。
- [**適用**] ボタン (ダイアログの右下端) をクリックして選択内容を確定します。
- [**OK**] ボタンをクリックして、確定します。
- 新しいダイアログがポップアップ表示され、アプリケーションの言語を変更するには **AVG AntiVirus 2013**



- **[今すぐアプリケーションを再起動]** ボタンをクリックしてプログラムの再起動を許可し、その後すぐに言語変更が有効になります。

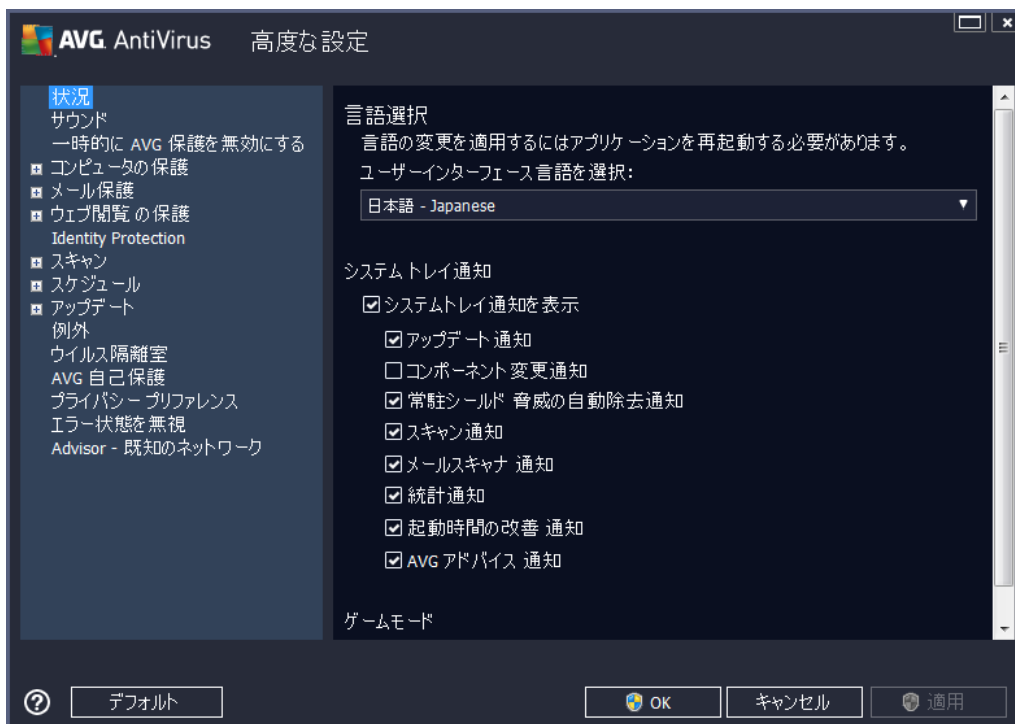


システム トレイ通知

このセクションでは、**AVG AntiVirus 2013** アプリケーションのステータスに関するシステム トレイ通知 を非表示に設定 できます。既定 ではシステム通知 の表示は有効 です。この設定 を保持することをお勧め します。システム通知 は、スキャンまたはアップデート プロセスの実行 や、**AVG AntiVirus 2013** コンポーネントのステータス変更 などを通知 します。このような通知 には特に注意 する必要があります。

ただし、何らかの理由で、このような方法で通知しない場合や、ある通知 (*特定の AVG AntiVirus 2013 コンポーネントに関する*) のみを表示する場合は、次のオプションにより任意の内容を定義および指定 できます。

- **システム トレイ通知を表示する(既定では有効)** - 既定ではすべての通知が表示 されます。この項目のチェックを外すとすべてのシステム通知表示は無効 になります。オンにした場合は、表示する通知を選択 できます。



- **アップデート通知 (既定では有効)** - **AVG AntiVirus 2013**アップデート処理の起動、進行、完了に関する情報を表示するかどうかを決定 します。



- **コンポーネント変更の通知** (既定では無効) - コンポーネントの有効/無効、または潜在的な問題に関する情報を表示するかどうかを決定します。コンポーネントの不具合状態をレポートする際、このオプションは、すべての **AVG AntiVirus 2013** コンポーネントの問題をレポートする [システムトレイアイコン](#) の便利な機能と同様の役割を果たします。
- **常駐シールド自動脅威削除の通知 (自動アクション)** (既定では有効) - ファイルの保存、コピー、開く処理に関する情報を表示するかどうかを決定します (この設定は、常駐シールドの [自動修復] オプションが選択されている場合にのみ有効です)。
- **スキャン通知** (既定では有効) - スケジュールされたスキャンの自動起動、進行、結果に関する情報を表示するかどうかを決定します。
- **メールスキャナ通知** (既定では有効) - すべての送受信メールに関する情報を表示するかどうかを決定します。
- **統計情報に関する通知** (既定では有効) - このオプションにチェックを付けると、定期的な統計情報確認通知をシステムトレイに表示できます。
- **ブート時間向上に関する通知** (規定では無効) - お使いのコンピュータのブート時間の短縮について通知するかどうかを決定します。
- **AVG Advisor に関する通知** (既定では有効) - [AVG Advisor](#) の活動に関する情報をシステムトレイ上のスライドパネルに表示するかどうかを決定します。

ゲームモード

この AVG 機能は、AVG 情報バルーン (スケジュール スキャンが開始するときなどに表示) によって妨害される可能性がある全画面アプリケーション用に設計されています (情報バルーンはアプリケーションの最小化やグラフィックのエラーを引き起こす可能性があります)。このような問題を回避するには、**[全画面アプリケーションが実行されているときにゲームモードを有効にする]** オプションのチェックボックスを付けた状態にしておきます (既定の設定)。



9.2. サウンド

[**サウンド**] ダイアログでは、サウンド通知によって特定の**AVG AntiVirus 2013**アクションの通知を行うかどうかを指定できます。



この設定は現在のユーザー アカウントでのみ有効です。つまり、各コンピュータユーザーに固有のサウンド設定が行われます。サウンド通知を有効にする場合は、[**サウンド イベントを有効にする**] オプションを選択 (このオプションは既定では有効) し、関連するすべてのアクションのリストを有効にします。さらに、[**全画面アプリケーションがアクティブのときにはサウンドを再生しない**] オプションを選択すると、サウンド通知が邪魔になるような状況でサウンド通知を非表示にすることができます (このマニュアルの「[高度な設定/表示](#)」の章の「ゲーム モード」セクションを参照)。

コントロール ボタン

- **参照** - リストから各イベントを選択し、[**参照**] ボタンをクリックすると、ディスクを参照してイベントに割り当てられるサウンド ファイルを検索できます。(現時点では、*.wav サウンドのみがサポートされています。)
- **再生** - 選択したサウンドを再生するには、リストのイベントを強調表示し、[**再生**] ボタンをクリックします。
- **削除** - [**削除**] ボタンをクリックすると、特定のイベントに割り当てられたサウンドを削除します。

9.3. 一時的に AVG 保護を無効にする

[一時的に AVG 保護を無効にする] ダイアログでは、AVG AntiVirus 2013 の保護機能すべてを一度にオフにすることができます。

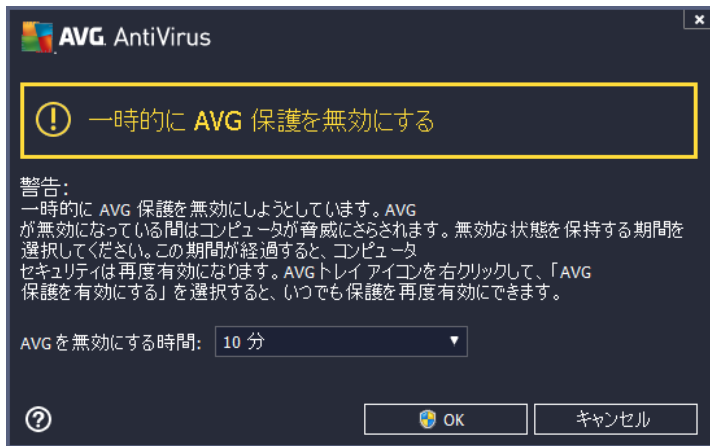
やむを得ない場合を除き、このオプションの使用はお勧めしません。



インストール処理中に望ましくない中断が発生しないようにするために、インストーラやソフトウェアウィザードで実行中のプログラムやアプリケーションを終了するように指示される場合がありますが、それでも通常は新しいソフトウェアやドライバをインストールする前に、**AVG AntiVirus 2013 を無効にする必要はありません**。インストール中に問題が発生した場合は、まず常駐保護を無効にしてください(常駐シールドを有効にする)。**AVG AntiVirus 2013 を一時的に無効にしなければならない場合は、必要な作業が終わったらすぐに再度有効にする必要があります**。ウイルス対策ソフトウェアが無効な状態でインターネットやネットワークに接続している場合は、コンピュータが攻撃の危険にさらされています。

AVG 保護を一時的に無効にする方法

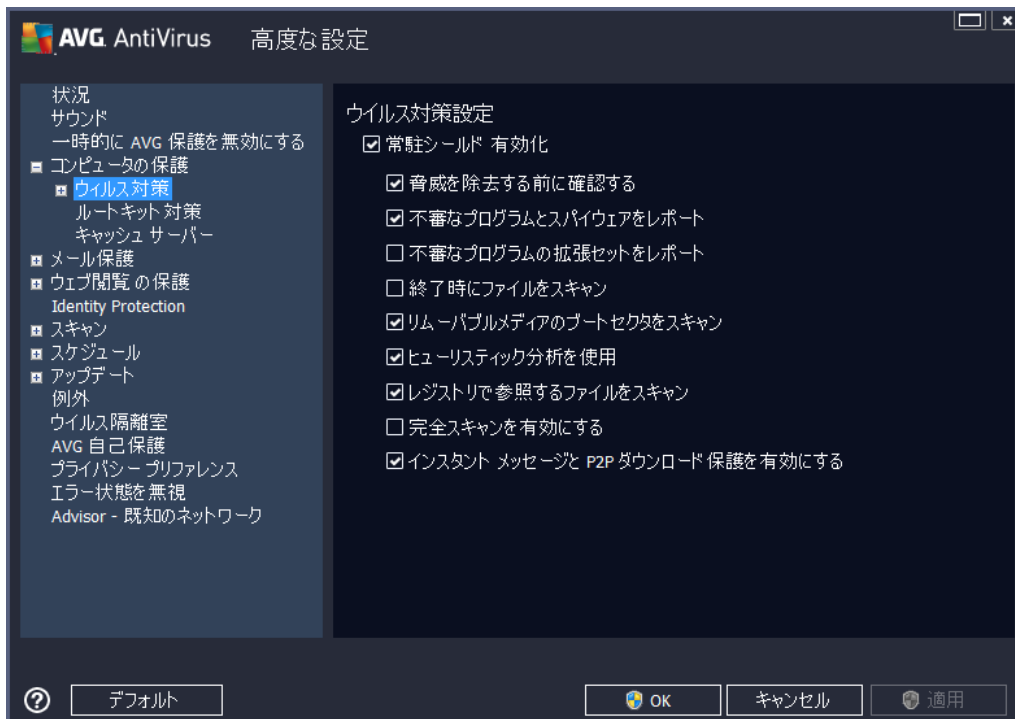
[一時的に AVG 保護を無効にする] チェックボックスを選択し、[適用] ボタンをクリックして選択内容を確定します。新しく開いた **一時的に AVG 保護を無効にする** ダイアログで、**AVG AntiVirus 2013** を無効にする時間を指定します。既定では、保護は 10 分間無効になります。新しいソフトウェアのインストールなどの一般的なタスクを実行するには十分な時間です。もう少し時間を長くすることもできますが、このオプションはどうしても必要な場合を除き、推奨されません。その後、無効にされたコンピュータはすべて自動的に再度有効になります。最長で、次のコンピュータの再起動まで AVG 保護を無効にできます。



9.4. コンピュータの保護

9.4.1. ウイルス対策

ウイルス対策は、**常駐シールド**と連携し、あらゆる既知の種類ウイルスとスパイウェア、マルウェア一般 (ダウンロードされた後まだ有効化されていないマルウェアなど、いわゆる休止状態の非アクティブなマルウェアを含む) からコンピュータを継続的に保護します。



[**常駐シールド設定**] ダイアログでは、[**常駐シールドを有効化**] 項目 (このオプションは既定では有効) を有効/無効にして、常駐保護を完全に有効化または無効化できます。また、有効にする常駐保護機能を選択できます。

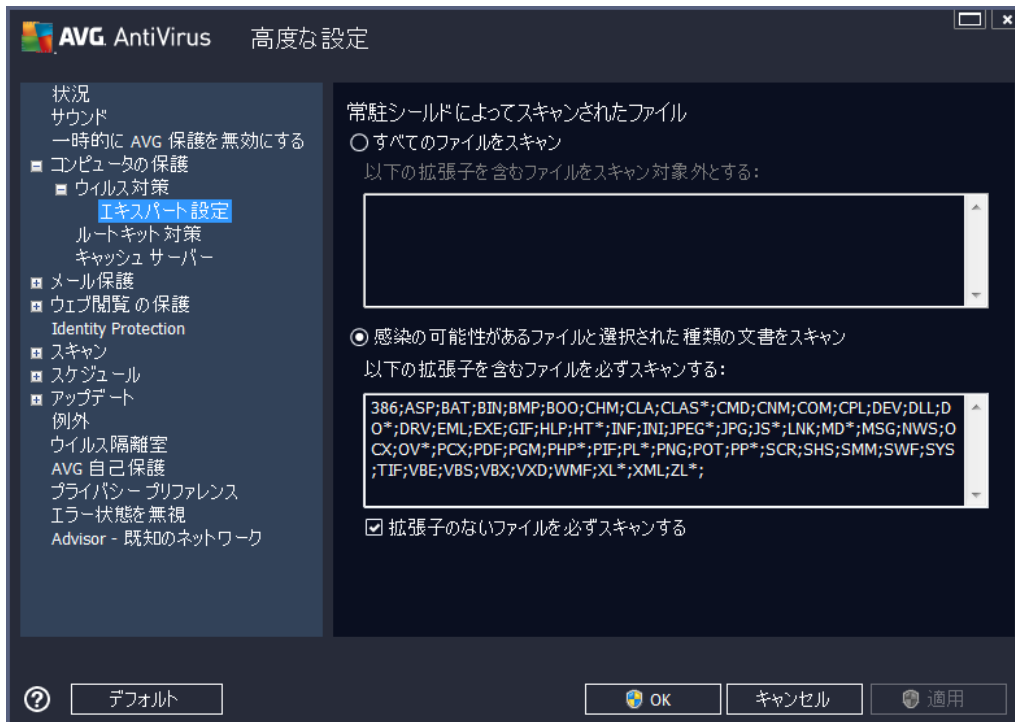
- **脅威を駆除する前に確認する** (既定ではオン) - チェックを付けると、常駐シールドによって



アクションが自動的に実行されなくなり、代わりに検出された脅威について説明し、処理方法を決定するダイアログが表示されます。チェックを外したままにすると、AVG AntiVirus 2013は自動的に感染を修復し、修復できない場合はオブジェクトを[ウイルス隔離室](#)に移動します。

- **不審なプログラムとスパイウェア脅威をレポート** (既定ではオン) - チェックを付けると、スキャンを有効にし、ウイルスと同時にスパイウェアもスキャンします。スパイウェアは疑わしいマルウェアのカテゴリに含まれます。通常は、セキュリティリスクとなる場合でも、このようなプログラムを故意にインストールすることができます。コンピュータのセキュリティを高めるため、この機能を有効にしておくことをお勧めします。
- **不審なプログラムの拡張セットをレポート** (既定ではオフ) - チェックを付けると、スパイウェアの拡張パッケージを検出します。スパイウェアとは、直接製造元から入手する場合には完全に問題がなく無害なプログラムですが、後から悪意のある目的で誤用されるおそれのあるプログラムです。これは、コンピュータセキュリティをさらに高めるための追加的な手段ですが、合法的なプログラムもブロックする可能性があるため、既定ではオフになっています。
- **終了時にファイルをスキャン** (既定ではオフ) - 終了時のスキャンを有効にすると、アクティブなオブジェクト (アプリケーションやドキュメントなど) の実行または終了時に AVG スキャンが実行されます。この機能はコンピュータを一部の高度なウイルスから保護する上で役立ちます。
- **リムーバブルメディアのブートセクタをスキャン** - (既定では有効)
- **ヒューリスティック分析を使用** (既定ではオン) - ヒューリスティック分析 (仮想コンピュータ環境で実行されるスキャン対象オブジェクト命令の動的エミュレーション) は、スキャン実行中に採用されるウイルス検出方法の1つです。
- **レジストリで参照するファイルをスキャン** (既定ではオン) - このパラメータを定義すると、スタートアップレジストリに追加されたすべての実行ファイルが AVG によってスキャンされるため、次のコンピュータ再起動時に既知の感染が実行されることはありません。
- **完全スキャンを有効にする** (既定では無効) - このオプションにチェックを付けると、特定の状況 (緊急事態) において最も完全なアルゴリズムを有効にして、脅威の原因となる可能性のあるすべてオブジェクトを徹底的にチェックします。この方法を実行すると多少時間がかかります。
- **インスタントメッセージとP2Pダウンロード保護を有効にする** (既定ではオン) - この項目にチェックを付けると、インスタントメッセージの通信 (AIM, Yahoo!, Windows Live Messenger, ICQ, Skype...) とピアツーピアのネットワーク (サーバーを介さずにクライアント間の直接の接続を許可する、潜在的に危険なネットワーク。通常は音楽ファイルの共有に使用) 内でダウンロードされるデータを確認してウイルスを除去します。

[常駐シールドによってスキャンされたファイル] ダイアログでは、スキャン対象のファイルを特定の拡張子を指定して設定できます。



該当するチェックボックスを選択すると、**すべてのファイル**をスキャンするか、**感染可能なファイルと選択した種類のドキュメントのみ**をスキャンするかどうかを決定します。スキャンを高速化しながら最高水準の保護を維持するために、既定の設定を維持することをお勧めします。既定の設定では、感染の可能性のあるファイルのみがスキャンされます。ダイアログの各セクションには、スキャン対象の定義ファイルの拡張子リストが表示されます。このリストは編集可能です。

拡張子のないファイルを必ずスキャンする (デフォルトではオン) にチェックを付けると、拡張子がなく未知の形式でも常駐シールドによってスキャンされることが保証されます。拡張子のないファイルは疑わしいため、この機能をオンにしておくことを推奨します。

9.4.2. ルートキット対策

ルートキット対策設定 ダイアログでは、**ルートキット対策**サービスの設定とルートキット対策スキャンの特定のパラメータを編集できます。ルートキット対策スキャンは、[全コンピュータをスキャン](#)に含まれる既定の処理です。



アプリケーション スキャンと**ドライブ スキャン**では、ルートキット対策 スキャンの対象を詳細に指定することができます。これらの設定は上級者ユーザー向けです。すべてのオプションをオンにしておくことをお勧めします。また、ルートキット スキャン モードを選択することもできます。

- **クイックルートキット スキャン** - すべての実行中のプロセス、ロードされたドライバ、およびシステム フォルダ (通常は、`c:\Windows`) をスキャンします。
- **完全ルートキット スキャン** - すべての実行中のプロセス、ロードされたドライバ、システム フォルダ (通常は、`c:\Windows`)、およびすべてのローカル ディスク (フラッシュディスクは含まれますが、フロッピー ディスクおよび CD ドライブは含まれません) をスキャンします。

9.4.3. キャッシュ サーバー

[**キャッシュサーバー設定**] ダイアログは、すべての種類の AVG AntiVirus 2013 スキャンを高速化するためのキャッシュサーバー プロセスを参照します。



キャッシュサーバーは信頼できるファイル (信頼できるソースのデジタル署名があるファイルは信頼できるファイルと見なされます) の情報を収集して保持します。これらのファイルは自動的に安全で再スキャンの必要がないファイルと見なされるため、スキャン中にスキップされます。

[**キャッシュサーバー設定**] ダイアログには次の設定オプションがあります。

- **キャッシュを有効にする** (デフォルトではオン) - チェックを外すと、**キャッシュサーバー**をオフに切り替え、キャッシュメモリを空にします。最初に使用中のすべてのファイルが1つずつウイルスおよびスパイウェアスキャンされるため、スキャンの速度が低下し、コンピュータの全体的なパフォーマンスが低下する可能性があります。
- **新しいファイルのキャッシュへの追加を有効にする** (デフォルトではオン) - チェックを外すと、キャッシュメモリへのファイルの追加を停止します。キャッシュを完全にオフにするか、次のウイルスデータベースアップデートまで、既にキャッシュに保存されたファイルのすべてが保持され使用されます。

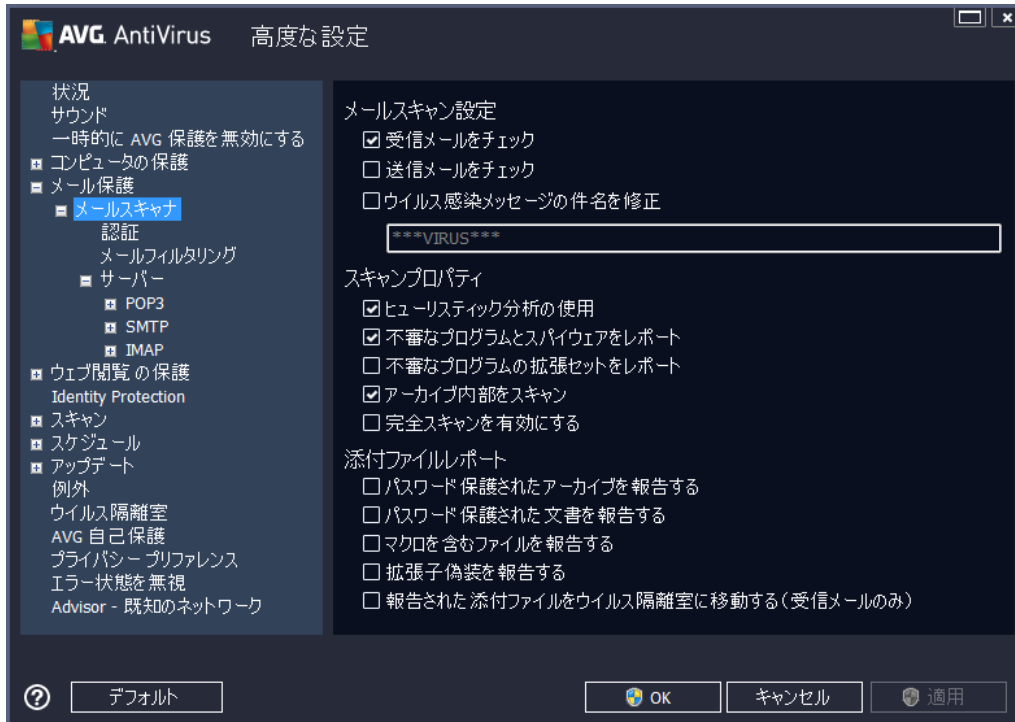
キャッシュサーバーを無効にする理由がない場合は、既定の設定を保持し、両方のオプションを有効にすることを強くお勧めします。そうでない場合は、システムの速度とパフォーマンスが大幅に低下するおそれがあります。

9.5. メール スキャナ

このセクションでは、[メール スキャナ](#)とスパム対策の詳細設定を編集できます。

9.5.1. メール スキャナ

メールスキャナダイアログは3つのセクションに分けられます。



メールスキャン

このセクションでは、送受信される電子メールに関する基本項目を設定できます。

- **受信メールをチェックする** (既定ではオン) - このボックスを選択/クリアすることで、メールクライアントに配信されるすべての電子メールメッセージをスキャンするかどうかを選択します。
- **送信メールをチェックする** (既定ではオフ) - このボックスを選択/クリアすることで、自分のアカウントから送信されるすべての電子メールメッセージをスキャンするかどうかを選択します。
- **ウイルス感染したメッセージの件名を修正する** (既定ではオフ) - スキャンによって感染メッセージとして検出された電子メールメッセージに関する警告を表示する場合は、この項目にチェックを付け、テキストフィールドに任意のテキストを入力します。このテキストがすべての感染電子メールの [件名] フィールドに追加されるため、感染メッセージを簡単に識別し除外できます。初期値は***VIRUS***です。この値を使用することをお勧めします。

スキャン プロパティ

このセクションでは、電子メールメッセージのスキャン方法を指定できます。

- **ヒューリスティック分析を使用する** (既定ではオン) - チェックを付けると、電子メールメッセージをスキャンするときにヒューリスティック検出方式を使用します。このオプションをオンにすると、拡張子だけでなく実際の添付ファイルの内容を考慮して、電子メールの添付ファイルをフィルタできます。フィルタリングは [\[メールフィルタリング\]](#) ダイアログで設定できます。



- **不審なプログラムとスパイウェア脅威を報告する** (既定ではオン) - チェックを付けると スキャンを有効にし、ウイルスと同時にスパイウェアもスキャンします。スパイウェアは疑わしいマルウェアのカテゴリに含まれます。通常は、セキュリティリスクとなる場合でも、このようなプログラムを故意にインストールすることができます。コンピュータのセキュリティを高めるため、この機能を有効にしておくことをお勧めします。
- **不審なプログラムの拡張セットを報告する** (既定ではオフ) - チェックを付けると、スパイウェアの拡張パッケージを検出します。スパイウェアとは、直接製造元から入手する場合には完全に問題がなく無害なプログラムですが、後から悪意のある目的で誤用されるおそれのあるプログラムです。これは、コンピュータセキュリティをさらに高めるための追加的な手段ですが、合法的なプログラムもブロックする可能性があるため、既定ではオフになっています。
- **アーカイブファイルの内容をスキャンする** (既定ではオン) - チェックを付けると、電子メールメッセージに添付されたアーカイブファイルの内容をスキャンします。
- **完全スキャンを有効にする** (既定ではオフ) - このオプションをチェックすると、特定の状況 (コンピュータがウイルスや攻撃に感染している疑いがある場合など) が発生した場合に最も完全なスキャンアルゴリズムを有効にし、感染の可能性が非常に低いコンピュータ領域もスキャンします。これにより、問題がないことを確実に確認します。この方法を実行すると多少時間がかかります。

電子メール添付ファイルの報告

このセクションでは、潜在的に危険なファイルまたは不審なファイルに関する追加レポートを設定できます。警告ダイアログは表示されませんのでご注意ください。認証テキストのみがメールの最後に追加されます。このようなレポートは [メールス保護検出](#) ダイアログにリストされます。

- **パスワード保護されたアーカイブを報告する** - パスワードで保護されたアーカイブ (ZIP、RAR など) のウイルススキャンはできません。ボックスにチェックを付けると、潜在的に危険なオブジェクトとしてこのようなアーカイブを報告します。
- **パスワード保護された文書を報告する** - パスワード保護された文書はウイルススキャンできません。ボックスにチェックを付けると、潜在的に危険なものとしてこれらの文書を報告します。
- **マクロを含むファイルを報告する** - マクロは、あるタスクをユーザーが簡単に実行するためにあらかじめ定義した一連の命令です (MS Word のマクロが広く知られています)。マクロには潜在的に危険な命令が含まれる可能性があります。ボックスにチェックを付けると、マクロを含むファイルを不審なファイルとして報告します。
- **拡張子偽装を報告する** - たとえば、不審な実行可能ファイル「something.txt.exe」が、無害なテキストファイル「something.txt」として偽装されている場合があります。ボックスにチェックを付けると、潜在的に危険なオブジェクトとしてこのような拡張子を報告します。
- **レポートされたメール添付ファイルをウイルス隔離室に移動** - メールスキャンで検出された添付ファイルがパスワード保護されたアーカイブ、パスワード保護されたドキュメント、マクロを含むファイル、拡張子偽装を含むファイルの場合、メールでレポートするかどうかを指定します。このようなメールがスキャン中に検出された場合、検出された感染オブジェクトを [ウイルス隔離室](#) に移動するかどうかについても指定することができます。

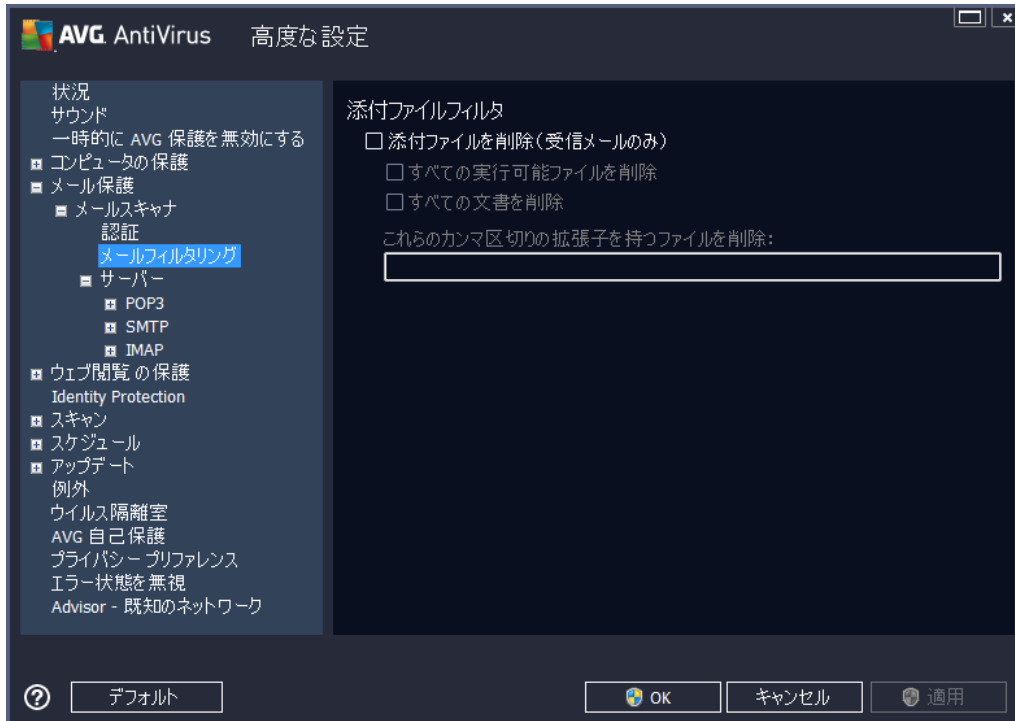


認証 ダイアログの特定のチェックボックスを選択すると、受信メール (**受信電子メールを認証**) と送信メール (**送信電子メールを認証**) を認証するかどうかを決定できます。各オプションについては、さらに [添付ファイルがある場合のみ] パラメータを指定することで、添付ファイル付きの電子メールメッセージにのみ認証を追加することができます。



既定では、認証テキストにはこのメッセージでウイルスが検出されなかったことを示す基本情報のみが含まれます。ただし、ニーズに合わせてこの情報を拡張したり変更したりできます。その場合は、任意の認証テキストを [メール認証テキスト] フィールドに入力します。メール認証テキストに使用される言語 セクションでは、自動生成された認証テキスト (このメッセージにウイルスは検出されませんでした) を表示する言語を定義できます。

注意: 指定された言語で表示されるのは既定のテキストのみであり、カスタマイズされたテキストは自動的に翻訳されないことに注意してください。



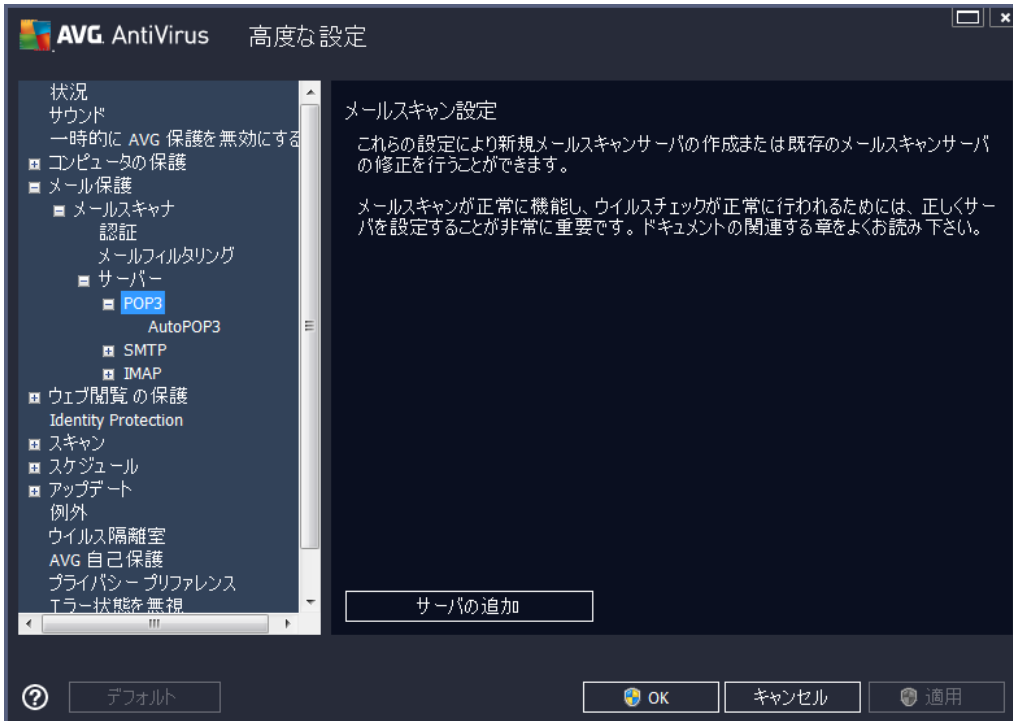
添付ファイルフィルタダイアログでは、メール添付ファイルのスキャンパラメータを設定できます。デフォルトでは、添付ファイルを削除オプションはオフになっています。アクティブ化する場合は、感染あるいは潜在的に危険だと検出されたすべての電子メールメッセージ添付ファイルは自動的に除去されます。削除する添付ファイルのタイプを定義したい場合、各オプションを選択します。

- **すべての実行可能ファイルを削除** - すべての*.exe ファイルが削除されます。
- **すべての文書を削除** - すべての *.doc、*.docx、*.xls、*.xlsx ファイルが削除されます。
- **これらのカンマ区切りの拡張子を含むファイルを除去** - 定義された拡張子のすべてのファイルを削除します

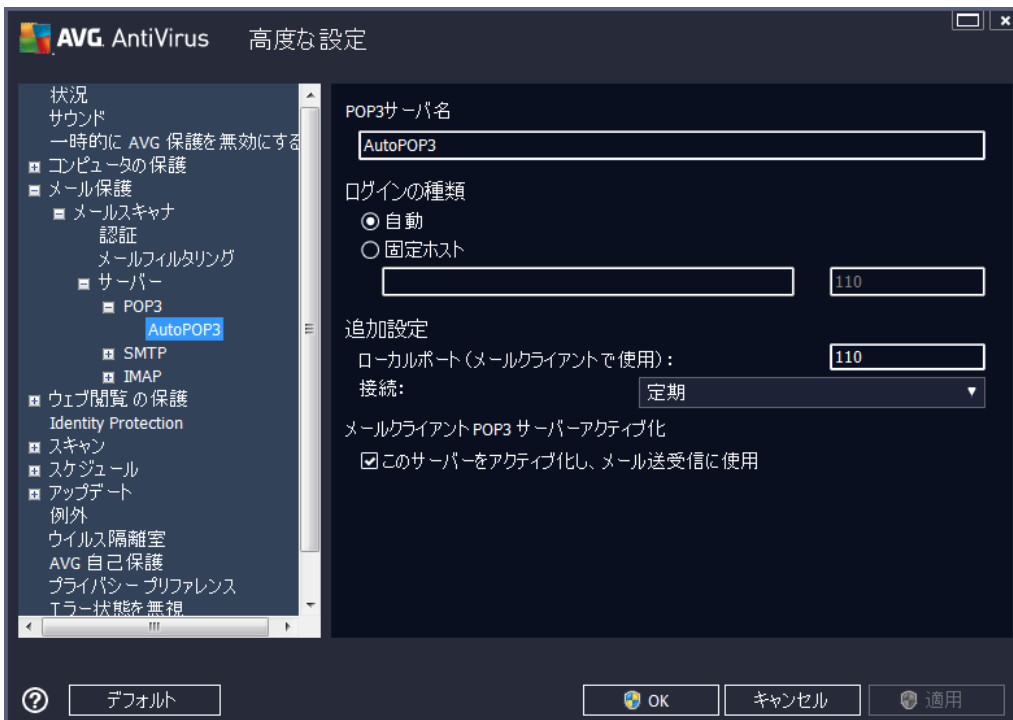
サーバー セクションでは、[メールスキャナ](#) サーバーのパラメータを編集することができます。

- [POP3 サーバー](#)
- [SMTPサーバー](#)
- [IMAP サーバー](#)

また、[[新しいサーバーの追加](#)] ボタンを使用して、新しい送受信メールサーバーを定義することもできます。



受信メール用の POP3 プロトコルを使用して [メールスキャナ](#) サーバーを設定できます。

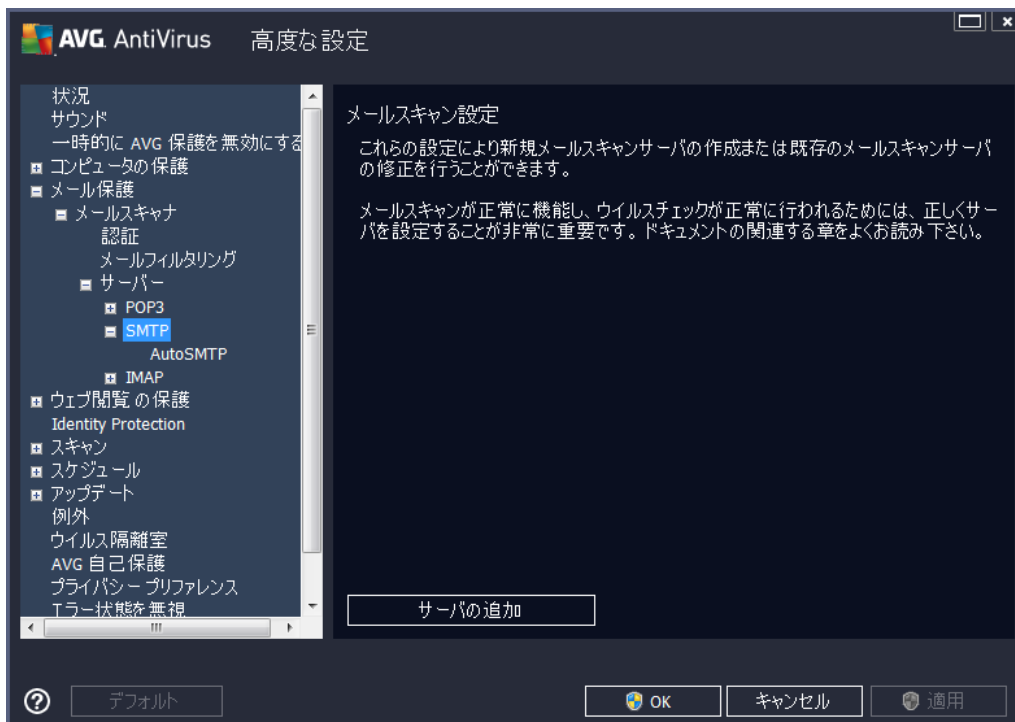


- POP3 サーバー名** - このフィールドでは新しく追加したサーバー名を指定できます (POP3 サーバーを追加するには、左側のナビゲーションメニューの POP3 項目を右クリックします)。自動

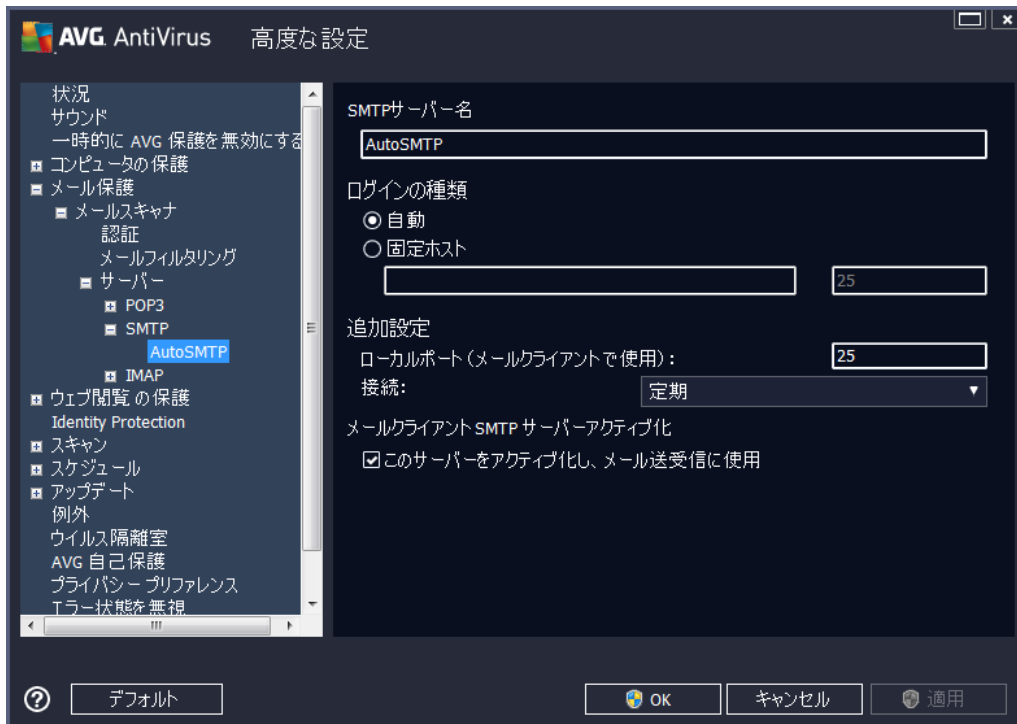


的に作成された「AutoPOP3」サーバーの場合は、このフィールドは無効になっています。

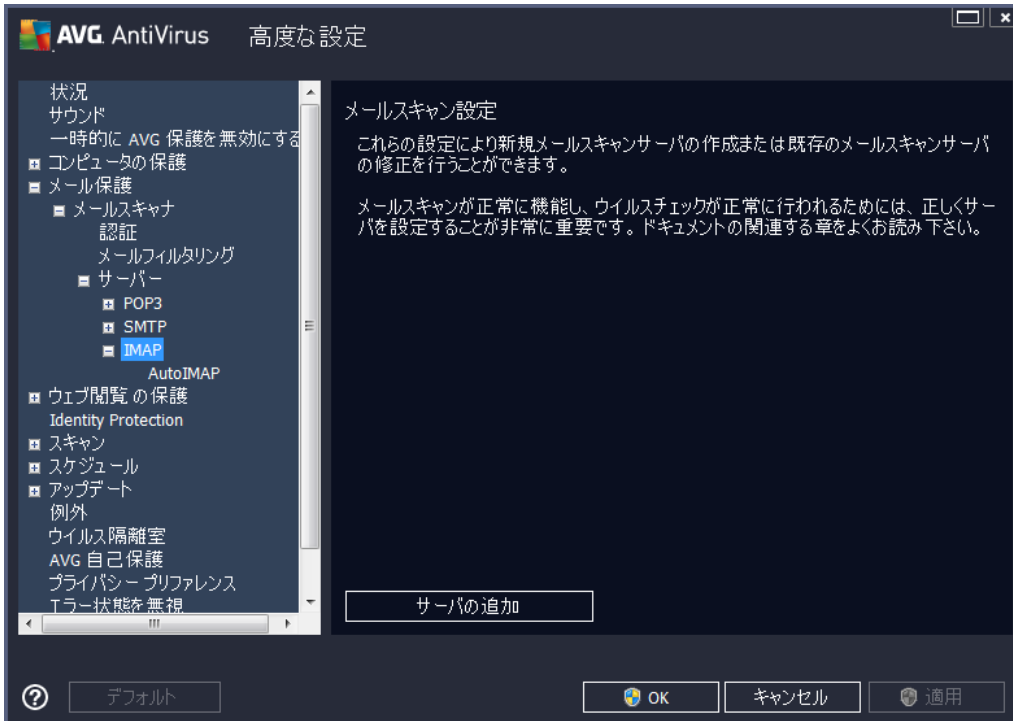
- **ログインの種類** - 受信メールに使用されるメールサーバー決定方法を定義します。
 - **自動** - メールクライアントの設定に従って、自動的にログインが行われます。
 - **固定ホスト** - プログラムは常にここで指定されたサーバーを使用します。メールサーバーのアドレスと名前を指定してください。ログイン名は変更されません。名前については、IP アドレス (123.45.67.89 など) とドメイン名 (pop.acme.com など) を使用できます。メールサーバーが標準以外のポートを使用する場合、このポートをコロンで区切りサーバー名の後に指定できます (pop.acme.com:8200など)。POP3 通信の標準ポートは 110 です。
- **追加設定** - より詳細なパラメータを設定します。
 - **ローカルポート** - メールアプリケーションからの通信用ポートを指定します。メールアプリケーション上で、このポートをPOP3通信のポートとして指定する必要があります。
 - **接続** - このドロップダウンメニューでは、使用する接続の種類 (通常/SSL/SSL 既定) を指定できます。SSL 接続を選択した場合、送信データは第三者に追跡、監視されるリスクを負うことなく暗号化されます。この機能は送信先のメールサーバーが対応している場合にのみ使用可能です。
- **メールクライアント POP3 サーバー有効化** - このアイテムをチェック/チェック解除すると、指定された POP3 サーバーを有効化/無効化します。



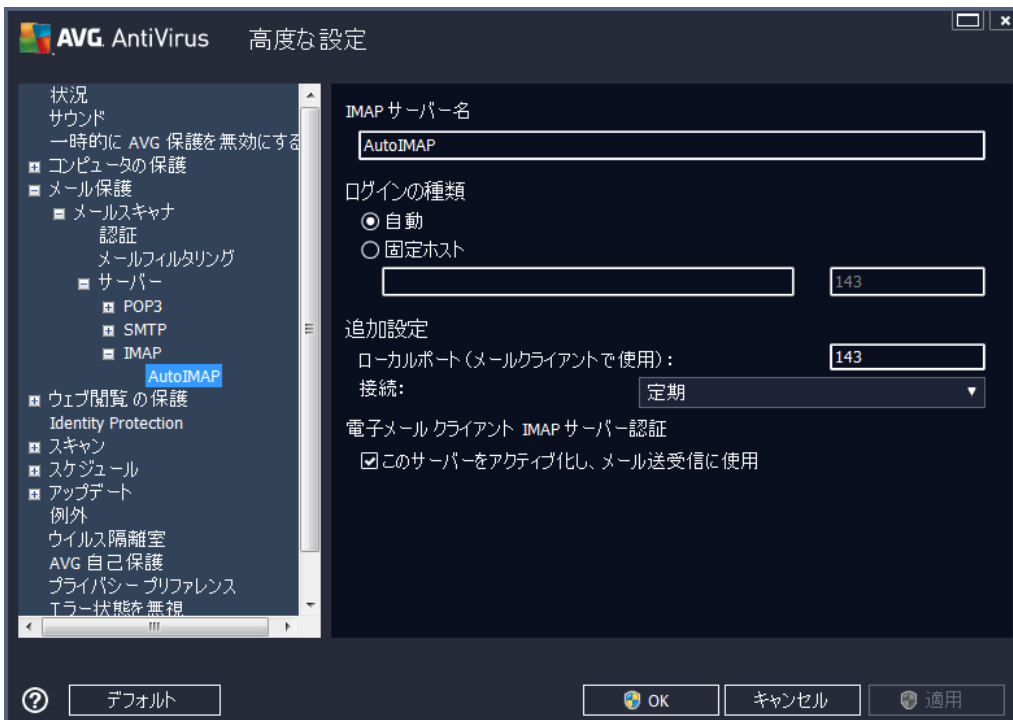
送信メール用の SMTP プロトコルを使用して[メールスキャン](#)サーバーを設定できます。



- **SMTPサーバー名** - このフィールドでは新しく追加したサーバー名を指定できます (SMTPサーバーを追加するには、左側のナビゲーションメニューでSMTP項目を右クリックします)。自動的に作成された「AutoSMTP」サーバーの場合は、このフィールドは無効になっています。
- **ログインタイプ** - メール送信で使用するメールサーバーを決定する方法を定義します。
 - **自動** - ログインは、電子メールクライアントの設定に従って自動的に実行されます。
 - **固定ホスト** - プログラムは常にここで指定されたサーバーを使用します。メールサーバーのアドレスと名前を指定してください。名前については、ドメイン名 (smtp.acme.com など) および IP アドレス (123.45.67.89 など) を使用できます。メールサーバーが標準以外のポートを使用する場合、このポートをコロンで区切りサーバー名の後に記述することができます (たとえば、smtp.acme.com:8200)。SMTP通信の標準ポートは25です。
- **追加設定** - より詳細なパラメータを設定します。
 - **ローカルポート** - メールアプリケーションからの通信用ポートを指定します。メールアプリケーション上で、このポートをSMTP通信のポートとして指定する必要があります。
 - **接続** - このドロップダウンメニューでは、使用する接続の種類 (通常/SSL/SSL既定) を指定できます。SSL接続を選択した場合、送信データは第三者に追跡、監視されるリスクを負うことなく暗号化されます。この機能は送信先のメールサーバーがそれに対応している場合のみ使用可能です。
- **電子メールクライアントSMTPサーバー有効化** - このボックスのオン/オフを切り替えると指定したSMTPサーバーの有効化と無効化を切り替えます。



送信メール用の IMAP プロトコルを使用して[メールスキャナ](#)サーバーを設定できます。



- IMAP サーバー名** - このフィールドでは新しく追加したサーバー名を指定できます (IMAP サーバーを追加するには、左側のナビゲーションメニューで右クリックします)。自動的に作成された

「AutoPOP3」サーバーの場合は、このフィールドは無効になっています。

- **ログインタイプ** - メール送信で使用するメールサーバーを決定する方法を定義します。
 - **自動** - ログインは、電子メールクライアントの設定に従って自動的に実行されます。
 - **固定ホスト** - プログラムは常にここで指定されたサーバーを使用します。メールサーバーのアドレスと名前を指定してください。名前については、ドメイン名 (`smtp.acme.com` など) および IP アドレス (`123.45.67.89` など) を使用できます。メールサーバーが標準以外のポートを使用する場合、このポートをコロンで区切り、サーバー名の後に指定できます (`smtp.acme.com:8200` など)。IMAP 通信の標準ポートは 143 です。
- **追加設定** - より詳細なパラメータを設定します。
 - **ローカルポート** - メールアプリケーションからの通信用ポートを指定します。IMAP 通信用ポートとして、このポートをメールアプリケーションで指定する必要があります。
 - **接続** - このドロップダウンメニューでは、使用する接続の種類 (*通常/SSL/SSL 既定*) を指定できます。SSL 接続を選択した場合、送信データは暗号化され、データが第三者によって追跡あるいは監視されるリスクを回避できます。この機能は送信先のメールサーバーがそれに対応している場合のみ使用可能です。
- **電子メールクライアント IMAP サーバーを有効にする** - このボックスを選択/クリアすると、指定した IMAP サーバーを有効/無効にします。

9.6. ウェブ閲覧時の保護

リンクスキャナ設定 ダイアログでは、次の機能のオン/オフを切り替えることができます。



- **サーフシールドを有効化** - (既定ではオン)エクスプロイトサイトにアクセスした時、サイトに対



するアクティブな (リアルタイムの)保護を有効化します。ユーザーが Web ブラウザ (あるいは他の HTTP を使用するアプリケーション) から Web ページにアクセスする際、既知の悪意のあるサイトへの接続と、エクスプロイトコンテンツがブロックされます。

- 「リンクスキャナにより保護されています」を追加... - (既定ではオフ) Facebook / MySpace ソーシャルネットワークから送信された、アクティブなハイパーリンクを含むすべてのメッセージをリンクスキャナで確実にチェックし、認証されるようにする場合は、このオプションを確認します。

9.6.1. オンライン シールド



[オンライン シールド] ダイアログには次のオプションがあります。

- **オンライン シールドを有効にする (既定では有効)** - オンライン シールド サービス全体を有効または無効にします。 **オンライン シールド**の高度な設定については、次に表示される [[Web 保護](#)] ダイアログで設定します。

脅威通知モード

ダイアログの下部では、検出された起こりうる脅威に関する情報を通知する方法 (標準ポップアップダイアログ、トレイ バルーン通知、あるいはトレイ アイコン情報) を選択します。



Web保護 ダイアログでは、Webコンテンツのスキャンに関するコンポーネント設定を編集することができます。編集インターフェースでは、以下の基本オプションを設定します。

- **Web保護を有効化** - このオプションでは、**オンラインシールド**によるウェブページコンテンツスキャンの実行を確認します。このオプションがオン（既定）の場合は、さらに以下のアイテムをオン/オフできます。
 - **アーカイブをチェックする** - (既定ではオフ): WWW ページに含まれるアーカイブコンテンツをスキャンします。
 - **不審なプログラムとスパイウェア脅威を報告する** (既定ではオン) - チェックを付けると、ウイルスと同時にスパイウェアのスキャンも有効化します。スパイウェアは疑わしいマルウェアのカテゴリに含まれます。通常は、セキュリティリスクとなる場合でも、このようなプログラムを故意にインストールすることができます。コンピュータのセキュリティを高めるため、この機能を有効にしておくことをお勧めします。
 - **不審なプログラムの拡張セットを報告する** - (既定ではオフ): チェックを付けると、スパイウェアの拡張パッケージを検出します。スパイウェアとは、直接製造元から入手する場合には、完全に問題がなく、無害なプログラムですが、後から悪意のある目的で誤用されるおそれのあるプログラムです。これは、コンピュータセキュリティをさらに高めるための追加的な手段ですが、合法的なプログラムもブロックする可能性があるため、既定ではオフになっています。
 - **ヒューリスティック分析を使用する** - (既定ではオン): ヒューリスティック分析 (仮想コンピュータ環境でのスキャンオブジェクトの動的エミュレーション) を使用して、表示されるページコンテンツをスキャンします。
 - **完全スキャンを有効にする** (既定ではオフ) - このオプションをチェックすると、特定の状

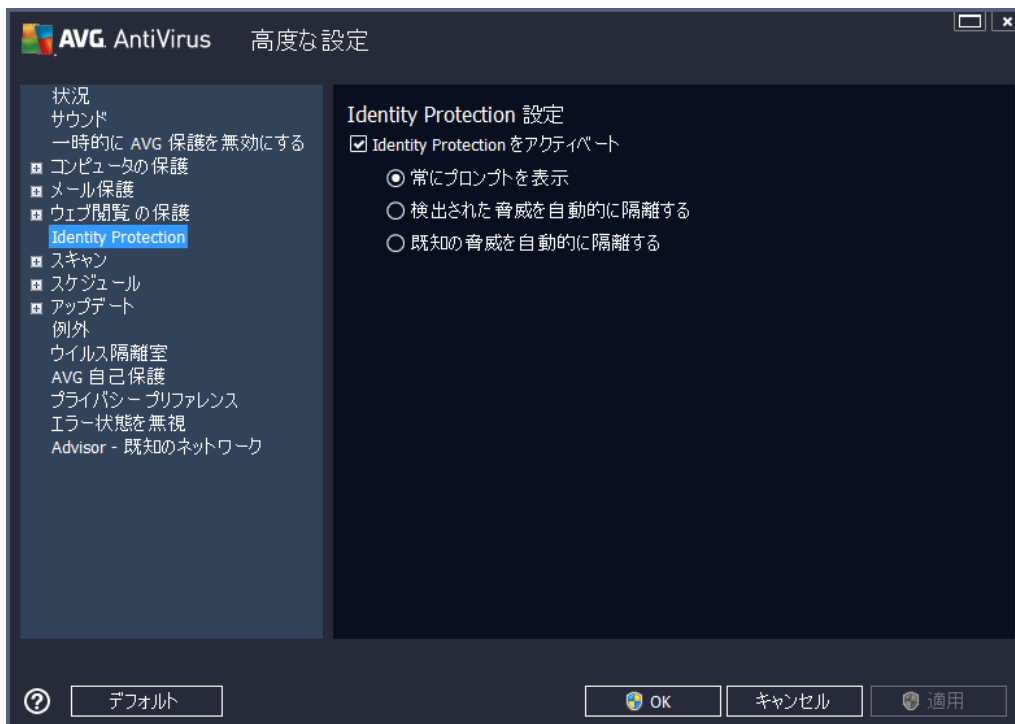
況 (コンピュータが感染している疑いがある場合など) が発生した場合に最も完全なスキャンアルゴリズムを有効にし、感染の可能性が非常に低いコンピュータ領域もスキャンします。これにより、問題がないことを確実にします。この方法を実行すると多少時間がかかります。

- **スキャンされる最大ファイルサイズ** - 含まれるファイルが表示されるページにある場合、これがコンピュータにダウンロードされる前にスキャンできます。ただし、大きいファイルのスキャンは時間がかかり、Webページのダウンロードの速度が著しく遅くなる場合があります。スライダーを使用して、**オンラインシールド**でスキャンされるファイルの最大サイズを指定できます。ダウンロードファイルが指定値より大きく、オンラインシールドでスキャンされない場合でも、保護は継続します。この場合、ファイルは感染し、**常駐シールド**がそれをすぐに検出します。
- **ホスト/IP/ドメインを除外** - テキストフィールド内に**オンラインシールド**のスキャンの対象外となるべきサーバー (ホスト、IP アドレス、マスク付きIP アドレス、あるいは URL) あるいはドメインの正確な名称を入力します。このため、絶対に危険なウェブサイトコンテンツを送信しないことが確実なホストのみを除外してください。

9.7. Identity Protection

Identity Protection はマルウェア対策コンポーネントであり、あらゆる種類のマルウェア (スパイウェア、ボット、ID 窃盗など) に対する保護を提供します。行動分析技術を使用して、発生したばかりの新しいウイルスに対する保護を提供します (コンポーネントの機能に関する詳細については、[Identity Protection](#) の章を参照してください)。

[**Identity Protection 設定**] ダイアログでは、[Identity Protection](#) コンポーネントの基本機能のオン/オフを切り替えられます。



Identity Protection を有効化 (既定ではオン) - チェックを外すと、[Identity Protection](#) コンポーネントは



オフになります。

やむを得ない場合を除き、このオプションをオフにしないことを強くお勧めします。

Identity Protection が有効化されている時は、脅威が検出された時の動作を指定できます。

- **常にプロンプトを表示 (既定ではオン)** - 脅威が検出されたときに、隔離室に移動するかを確認するプロンプトが表示され、実行するアプリケーションが削除されなくなります。
- **自動的に検出された脅威を隔離** - このチェックボックスをオンにすると、検出されたすべての潜在的な脅威は、即座に[ウイルス隔離室](#)の安全な場所に移動されます。既定の設定を保持していると、脅威が検出されたときに、隔離室に移動するかを確認するプロンプトが表示され、実行するアプリケーションが削除されなくなります。
- **自動的に既知の脅威を隔離** - マルウェアの可能性のあるものとして検出された全てのアプリケーションを自動的に即時に[ウイルス隔離室](#)に移動する場合は、この項目をオンにしておきます。

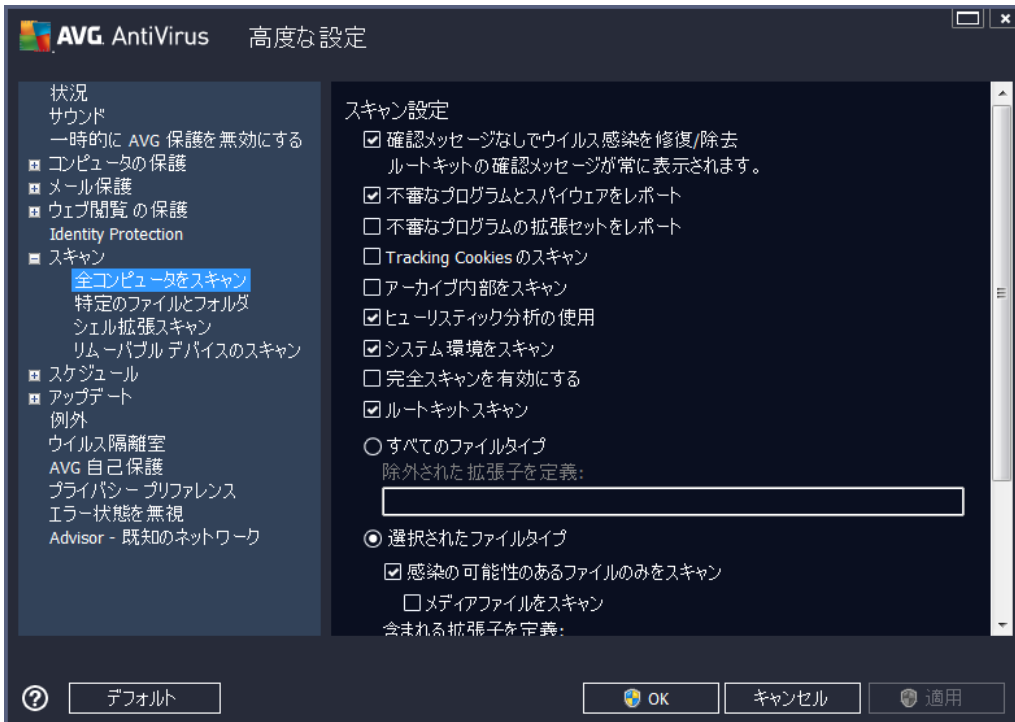
9.8. スキャン

高度なスキャン設定は 4 つのカテゴリに分けられ、このカテゴリは AVG が定義した特定のスキャンタイプを示します。

- **[全コンピュータをスキャン](#)** - 事前に定義された標準のコンピュータ全体のスキャンです。
- **[シェル拡張スキャン](#)** - Windows Explorer 環境から直接選択されたオブジェクトのスキャンです。
- **[特定のファイルとフォルダ](#)** - 予め定義されたコンピュータの特定エリアのスキャンです。
- **[リムーバブルデバイスのスキャン](#)** - コンピュータに接続した特定のリムーバブルデバイスのスキャンです。

9.8.1. 全コンピュータをスキャン

[全コンピュータをスキャン] オプションでは、ソフトウェア ベンダーがあらかじめ定義したスキャンの 1 つである全コンピュータをスキャンのパラメータを編集 できます。



スキャン設定

[スキャン設定] セクションに表示 されているスキャン パラメータを任意 でオン/オフにできます。

- **感染を修復/除去する際に確認メッセージを表示しない**(既定ではオン) - スキャン実行中にウイルスが特定された際、修復可能な場合は自動で修復されます。感染したファイルを自動的に修復できない場合、感染したオブジェクトは[ウイルス隔離室](#)に移動されます。
- **不審なプログラムとスパイウェア脅威を報告する**(既定ではオン) - チェックを付けたら、スキャンを有効にし、ウイルスと同時にスパイウェアもスキャンします。スパイウェアは疑わしいマルウェアのカテゴリに含まれます。通常は、セキュリティリスクとなる場合でも、このようなプログラムを故意にインストールすることができます。コンピュータのセキュリティを高めるため、この機能を有効にしておくことをお勧めします。
- **不審なプログラムの拡張セットを報告する**(既定ではオフ) - チェックを付けたら、スパイウェアの拡張パッケージを検出します。スパイウェアとは、直接製造元から入手する場合には完全に問題がなく無害なプログラムですが、後から悪意のある目的で誤用されるおそれのあるプログラムです。これは、コンピュータセキュリティをさらに高めるための追加的な手段ですが、合法的なプログラムもブロックする可能性があるため、既定ではオフになっています。
- **Tracking Cookie をスキャンする**(既定ではオフ) - にこのパラメータを定義すると、Cookie を検出します。(HTTP cookie は、サイトのプリファレンスや電子ショッピング カートの内容など、ユーザー固有の情報の認証、追跡、メンテナンスに使用 されます。)



- **アーカイブの内容をスキャンする** (既定ではオフ) - このパラメータを定義すると、ZIP や RAR などのアーカイブ内に格納されているすべてのファイルのスキャンします。
- **ヒューリスティック分析を使用する** (既定ではオン) - ヒューリスティック分析 (仮想コンピュータ環境で実行されるスキャン対象オブジェクト命令の動的エミュレーション) は、スキャン実行中に採用されるウイルス検出方法の1つです。
- **システム環境をスキャンする** (既定ではオン) - コンピュータのシステム領域もチェックされます。
- **完全スキャンを有効にする** (既定ではオフ) - このオプションをチェックすると、特定の状況 (コンピュータが感染している疑いがある場合など) が発生した場合に最も完全なスキャンアルゴリズムを有効にし、感染の可能性が非常に低いコンピュータ領域もスキャンします。これにより、問題がないことを確実にします。この方法を実行すると多少時間がかかります。
- **ルートキットのスキャン** (既定ではオン) - **ルートキット対策** スキャンは、コンピュータ上でマルウェアの活動を隠すことができるプログラムや技術など、ルートキットの可能性を検索します。ルートキットが検出されても、必ずしもコンピュータが感染しているというわけではありません。通常のアプリケーションの特有のドライバやセクションが誤ってルートキットとして検出される場合もあります。

スキャンするかどうかを判断することも必要です。

- **すべてのファイルタイプ** このオプションを使用すると、スキャンが不要なファイルの拡張子をカンマで区切ったリスト (保存するとカンマはセミコロンに変わります) を指定することによって、スキャンの例外を定義できます。
- **選択されたファイルタイプ** - 感染の可能性のあるファイルのみをスキャンするよう指定できます (一部のプレーンテキストファイルやその他の非実行可能ファイルなど、感染の可能性がないファイルはスキャンされません)。これには、メディアファイル (ビデオ、オーディオファイル - 多くの場合、これらのファイルはサイズが非常に大きく、ウイルスに感染している可能性が非常に低い) ため、このボックスのチェックを外している場合はスキャン時間がさらに短縮されます) が含まれます。ここでも、常にスキャンする必要があるファイルの拡張子を指定できます。
- 任意で**拡張子のないファイル**をスキャンできます。このオプションは既定ではオンになっています。変更する理由がない場合は、この設定を保持することをお勧めします。拡張子のないファイルは不審であるため、常にスキャンすることをお勧めします。

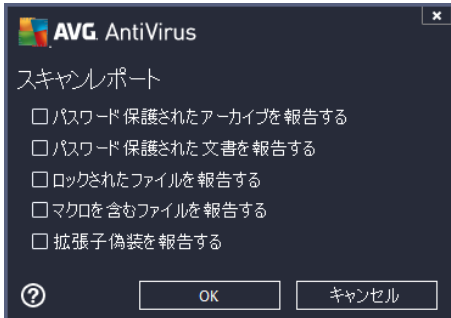
スキャン速度を調整

[**スキャン速度を調整**] セクションでは、システムリソース使用状況に応じて、任意のスキャン速度を指定できます。既定ではこのオプションの値は、自動的にリソースを使用するユーザー依存レベルに設定されています。スキャンの速度を上げたい場合、スキャンにかかる時間を削減することができますが、スキャン実行中、システムリソース使用量は著しく上がり、PC上の他の作業の速度が低下します (このオプションは、コンピュータの電源がオンであり、コンピュータ上で作業をしているユーザーがいない場合に適しています)。一方、スキャンの時間を延長することで、システムリソース使用量を下げることができます。

追加スキャンレポートを設定...

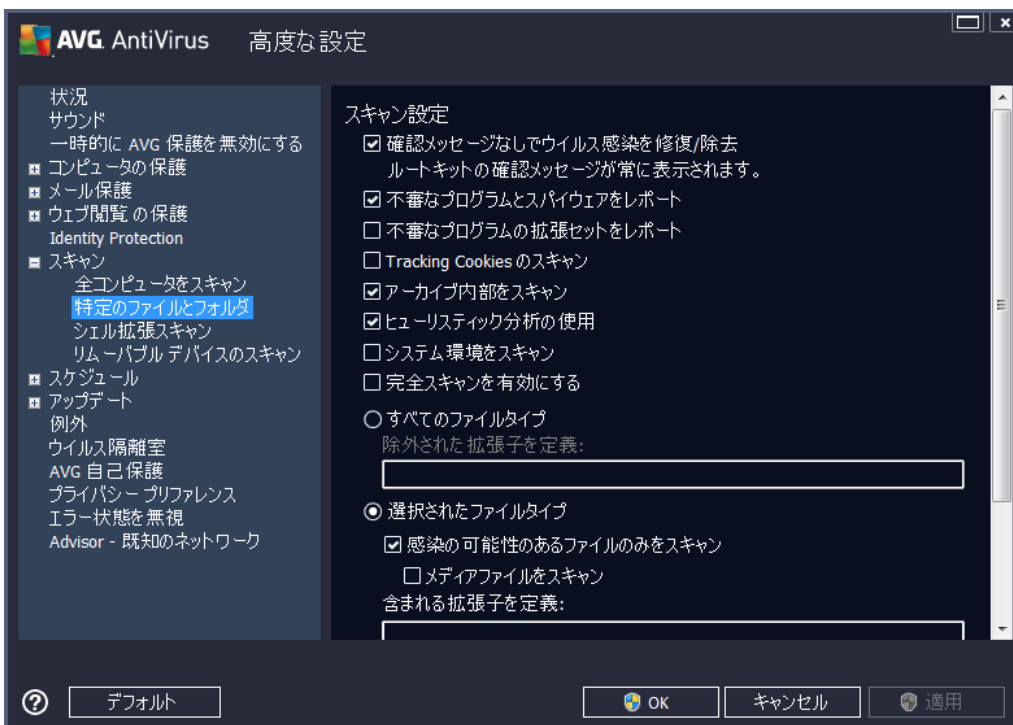


[追加スキャンレポート...] リンクをクリックすると [スキャンレポート] ダイアログが開きます。このウィンドウでは報告する検出項目を定義します。



9.8.2. 特定のファイルとフォルダ

特定ファイル、フォルダのスキャンの編集インターフェースは[全コンピュータをスキャン](#)編集ダイアログと同一です。すべての設定オプションは同一です。ただし、デフォルト設定は[全コンピュータをスキャン](#)の場合にはより厳密なものとなっています。

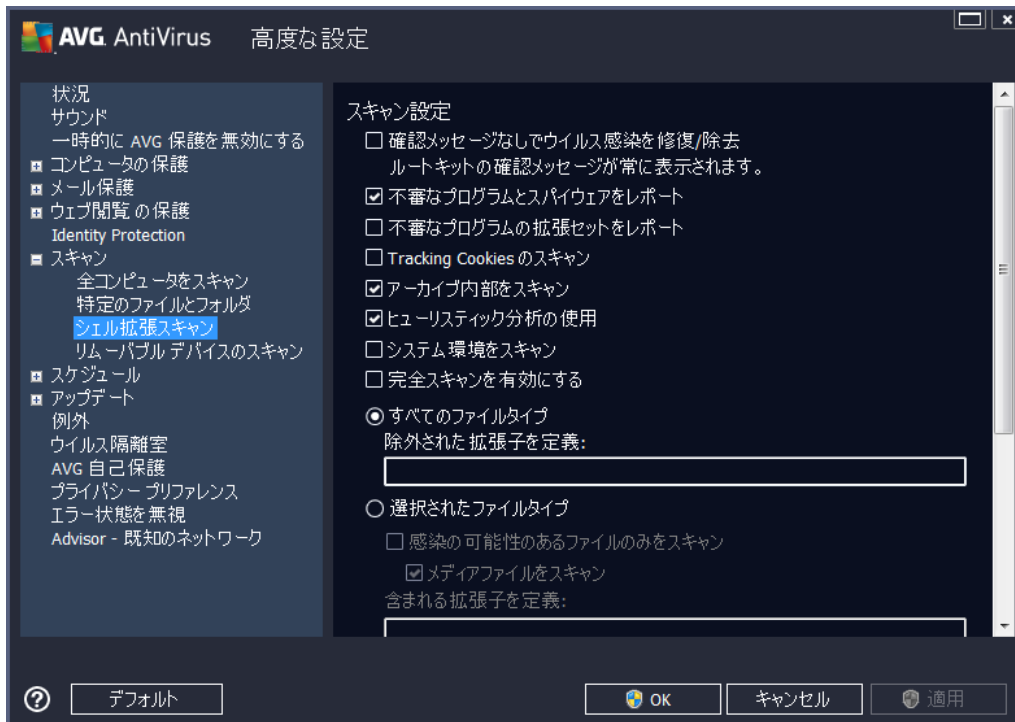


この設定ダイアログで設定されるすべてのパラメータは、[特定のファイルとフォルダ](#)で選択されたスキャンエリアのみに適用されます。

メモ: 特定のパラメータの説明については、[AVG 高度な設定 / スキャン / 全コンピュータをスキャン](#)の章を参照して下さい。

9.8.3. シェル拡張スキャン

この項目は[シェル拡張スキャン](#)と呼ばれ、以前の完全 コンピュータ スキャン同様、ソフトウェア ベンダーが事前定義したスキャンを編集 できます。設定 が[Windows Explorer 環境から直接起動される](#)(シェル 拡張)特定 オブジェクトのスキャンに関連 している場合、[Windows Explorer のスキャン](#)の章を参照 してください。



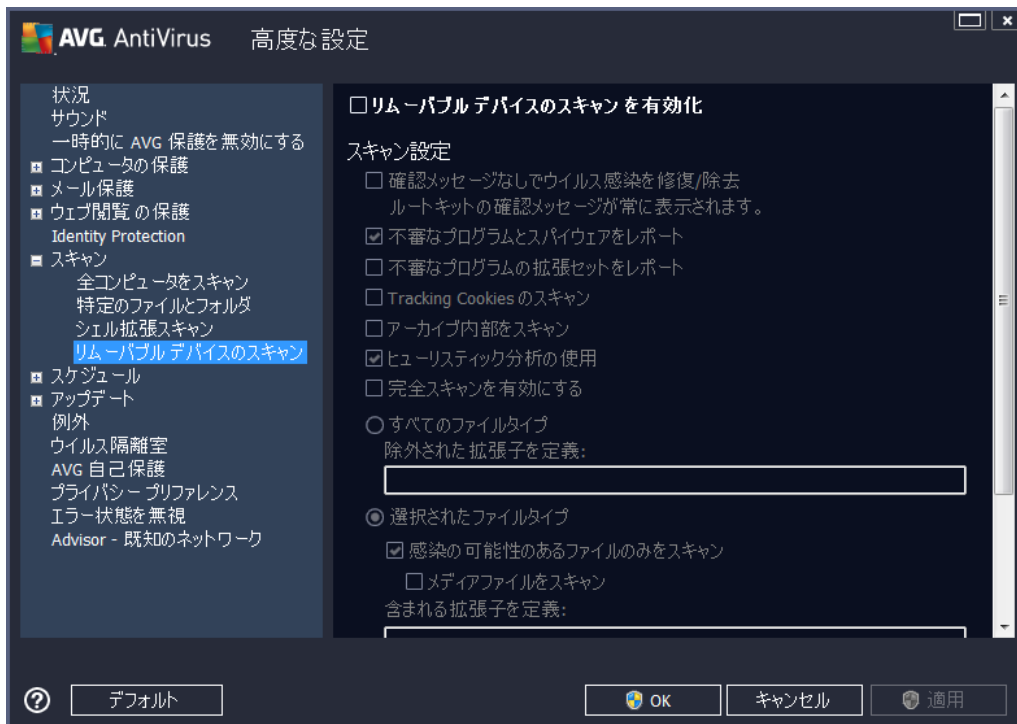
パラメータのリストは[全 コンピュータをスキャン](#)で利用できるものと同一です。ただし、既定の設定が異なります (たとえば、[全 コンピュータをスキャン](#)の場合、既定では[アーカイブ](#)をチェックせずにシステム環境をスキャンしますが、[シェル拡張スキャン](#)では逆になります)。

注意: 特定のパラメータの説明については、[AVG 高度な設定 / スキャン / 全 コンピュータをスキャン](#)の章を参照して下さい。

[[全 コンピュータをスキャン](#)] ダイアログと比較すると、[[シェル拡張スキャン](#)] ダイアログには [AVG ユーザー インターフェースのその他の設定] というセクションがあり、スキャンの進行状況を表示するかどうか、AVG ユーザー インターフェースからスキャン結果にアクセスできるようにするかを指定 できます。また、スキャンで感染 が検出された場合にのみスキャン結果を表示 するように指定 できます。

9.8.4. リムーバブル デバイスのスキャン

[[リムーバブル デバイスのスキャン](#)] の編集 インターフェースは [[全 コンピュータをスキャン](#)] 編集 ダイアログ に非常に似ています。



リムーバブル デバイスのスキャンは、コンピュータにリムーバブル デバイスを接続したときに、自動的に起動します。既定では、このスキャンはオフになっています。ただし、リムーバブル デバイスは大きな脅威源なので、潜在的な脅威をスキャンすることが非常に重要です。このスキャンを準備し、必要なときに自動的に起動するようにするには、[**リムーバブル デバイスのスキャンを有効化**] オプションにチェックを付けます。

注意: 特定のパラメータの説明については、[AVG 高度な設定 / スキャン / 全 コンピュータをスキャン](#)の章を参照して下さい。

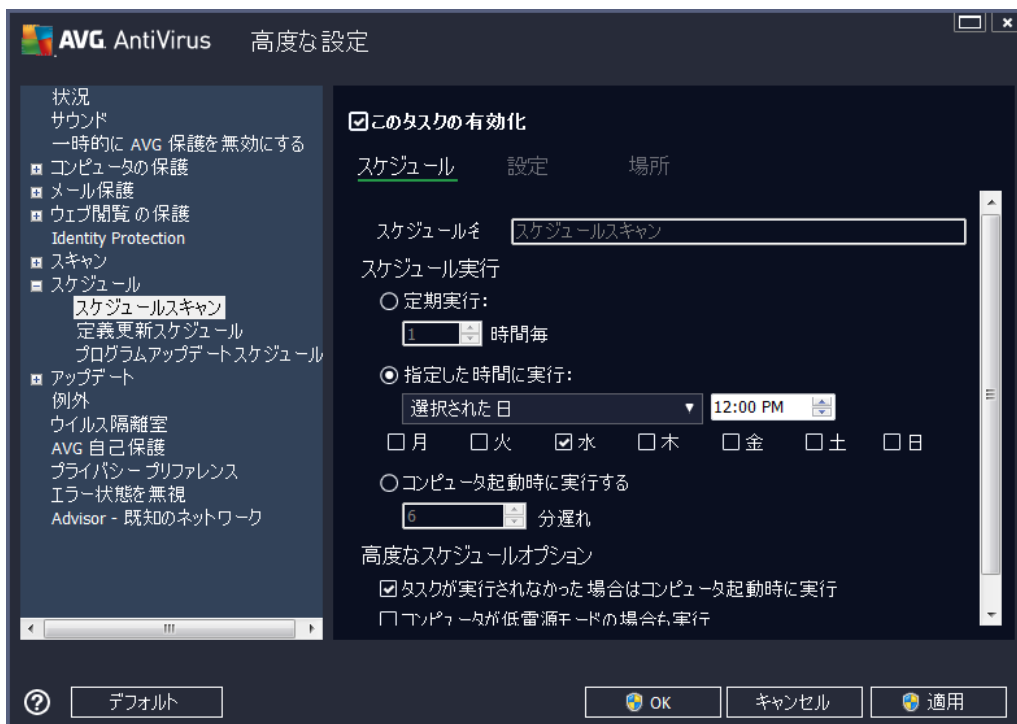
9.9. スケジュール

スケジュールセクションでは、デフォルト設定を編集することができます。

- [スケジュール スキャン](#)
- [定義更新スケジュール](#)
- [プログラム アップデート スケジュール](#)

9.9.1. スケジュール スキャン

スケジュール スキャン (または新しいスケジュール設定) のパラメータは、3 つのタブで編集できます。必要に応じて、各タブで [**このタスクを有効にする**] 項目のチェックをオン/オフにすると、スケジュール スキャンを一時的に有効化/無効化できます。



次に、[名前] テキストフィールド (すべての既定のスケジュールでは無効化) には、プログラム ベンダーによってこのスケジュールに割り当てられた名前を指定します。新しく追加されたスケジュール (左側のナビゲーション ツリーにある[スケジュール スキャン] 項目を右クリックして新しいスケジュールを追加できます) の場合、独自の名前を指定できます。その場合は、テキストフィールドが開き、編集できるようになります。スキャンには、必ず簡潔で、説明的で、適切な名前を使用して、後に他のスキャンと区別できるようにしてください。

例：「新規スキャン」あるいは「マイスキャン」という名前は適切ではありません。これらの名前は、実際にスキャンがチェックする対象を指さないからです。一方で適切な名前の例としては、「システム エリア スキャン」などがあります。また、スキャンが全コンピュータをスキャンか、選択されたファイルとフォルダのスキャンであるかを区別する名前を指定する必要もありません。ユーザー独自のスキャンは常に選択されたファイルとフォルダのスキャンの特定のバージョンになります。

このダイアログでは、さらに以下のスキャン パラメータを定義できます。

スケジュール実行

ここでは、新しくスケジュールされたスキャンを起動する時間間隔を指定できます。特定の期間が経過した後に繰り返しスキャンを起動 (**定期実行...**)、正確な日時を定義 (**特定の時間間隔で実行...**) または、スキャン起動のトリガとなるイベントを定義 (**コンピュータの起動時に実行**) することでタイミングを定義できます。

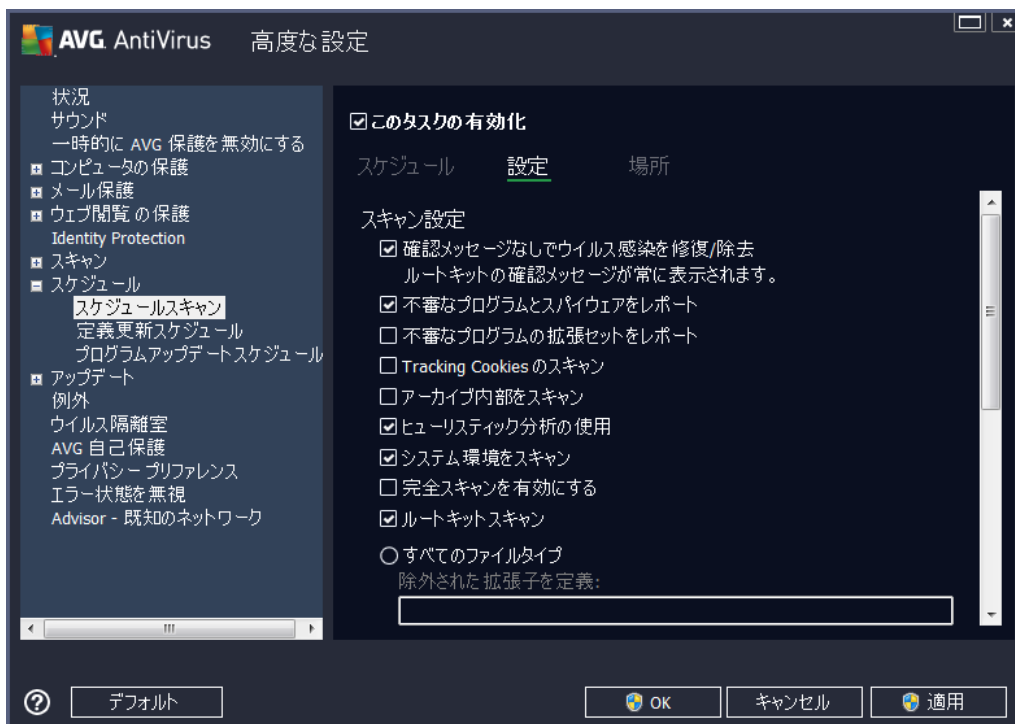
高度なスケジュール オプション

このセクションでは、コンピュータが低電源モードあるいは完全に電源オフになっている場合に、スキャン



が実行される条件を定義します。スケジュール スキャンが指定した時間に起動すると [AVG システムトレイアイコン](#) 上に開かれるポップアップ ウィンドウで通知されます。

次に、スケジュール スキャンが実行中であることを通知する新しい [AVG システムトレイアイコン](#) (フルカラーで点滅表示) が表示されます。AVG アイコンを右クリックすると、コンテキストメニューが開き、実行中のスキャンを一時停止または停止することができます。また、現在実行中のスキャンの優先度も変更できます。



[設定] タブには、任意でオン/オフ可能なスキャンパラメータのリストが表示されます。既定ではほとんどのパラメータがオンになっており、その機能はスキャン実行中に適用されます。**この設定を変更する合理的な理由がない場合は、あらかじめ定義された設定を維持することを推奨します。**

- **感染を修復/除去する際に確認メッセージを表示しない (既定ではオン):** スキャン実行中にウイルスが特定された際、修復可能な場合は自動で修復されます。感染したファイルを自動的に修復できない場合、感染したオブジェクトは[ウイルス隔離室](#)に移動されます。
- **不審なプログラムとスパイウェア脅威を報告する (既定ではオン):** チェックを付けると、スキャンを有効にし、ウイルスと同時にスパイウェアもスキャンします。スパイウェアは疑わしいマルウェアのカテゴリに含まれます。通常は、セキュリティリスクとなる場合でも、このようなプログラムを故意にインストールすることができます。コンピュータのセキュリティを高めるため、この機能を有効にしておくことをお勧めします。
- **不審なプログラムの拡張セットを報告する (既定ではオフ):** チェックを付けると、スパイウェアの拡張パッケージを検出します。スパイウェアとは、直接製造元から入手する場合には完全に問題がなく無害なプログラムですが、後から悪意のある目的で誤用されるおそれのあるプログラムです。これは、コンピュータセキュリティをさらに高めるための追加的な手段ですが、合法的なプログラムもブロックする可能性があるため、既定ではオフになっています。



- **Tracking Cookie をスキャンする** (既定ではオフ): このパラメータを指定すると、スキャン実行中に Cookie を検出します (HTTP cookie は、サイトの設定や電子ショッピングカートの内容など、ユーザー固有の情報の認証、追跡、メンテナンスに使用されます)。
- **アーカイブの内容をスキャンする** (既定ではオフ): このパラメータを指定すると、ファイルが ZIP や RAR などのアーカイブで保存されている場合でも、すべてのファイルに対してスキャンチェックを実行します。
- **ヒューリスティック分析を使用する** (既定ではオン): ヒューリスティック分析 (仮想コンピュータ環境で実行されるスキャン対象オブジェクト命令の動的エミュレーション) は、スキャン実行中に採用されるウイルス検出方法の 1 つです。
- **システム環境をスキャンする** (既定ではオン): コンピュータのシステム領域もチェックされます。
- **完全スキャンを有効にする** (既定ではオフ): このオプションをチェックすると、特定の状況 (コンピュータが感染している疑いがある場合など) が発生した場合に最も完全なスキャンアルゴリズムを有効にし、感染の可能性が非常に低いコンピュータ領域もスキャンします。これにより問題がないことを確実にします。この方法を実行すると多少時間がかかります。
- **ルートキットのスキャン** (既定ではオン): ルートキット対策スキャンは、コンピュータ上でマルウェアの活動を隠すことができるプログラムや技術など、可能なルートキットを検索します。ルートキットが検出されても、必ずしもコンピュータが感染しているというわけではありません。通常のアプリケーションの特有のドライバやセクションが誤ってルートキットとして検出される場合もあります。

スキャンするかどうかを判断することも必要です。

- **すべてのファイル タイプ** このオプションを使用すると、スキャンが不要なファイルの拡張子をカンマで区切ったリスト (保存するとカンマはセミコロンに変わります) を指定することによって、スキャンの例外を定義できます。
- **選択されたファイル タイプ** - 感染の可能性のあるファイルのみをスキャンするよう指定できます (一部のプレーンテキストファイルやその他の非実行可能ファイルなど、感染の可能性が低いファイルはスキャンされません)。これには、メディアファイル (ビデオ、オーディオファイル - これらのファイルは多くの場合、サイズが非常に大きく、ウイルスに感染している可能性が非常に低い) ため、このボックスのチェックを外している場合はスキャン時間がさらに短縮されます) が含まれます。ここでも、必ずスキャンする必要があるファイルの拡張子を指定できます。
- **任意で拡張子のないファイルをスキャン** できます。このオプションは既定ではオンになっています。変更する理由がない場合は、この設定を保持することをお勧めします。拡張子のないファイルは不審であるため、常にスキャンすることをお勧めします。

スキャン速度を調整

このセクションでは、さらに、システムリソース使用状況に応じて、希望するスキャン速度を指定することができます。既定ではこのオプションの値は、自動的にリソースを使用するユーザー依存レベルに設定されています。スキャンの速度を上げたい場合、スキャンにかかる時間を削減することができますが、スキャン実行中、システムリソース使用量は著しく上がり、PC上の他の作業の速度が低下します (このオプションは、コンピュータの電源がオンであり、コンピュータ上で作業をしているユーザーがいる場合に適しています)。一方、スキャンの時間を延長することで、システムリソース使用量を減らすことができます。



追加 スキャン レポートを設定

[追加 スキャン レポート...] リンクをクリックすると [スキャン レポート] ダイアログが開きます。このウインドウでは報告する検出項目を定義します。



コンピュータシャットダウン オプション

[コンピュータシャットダウン オプション] セクションでは、スキャン処理の終了時に自動的にコンピュータをシャットダウンするかどうかを決定できます。このオプション (**スキャン完了時にコンピュータをシャットダウン**) を選択すると、現時点でコンピュータがロックされている場合でも、コンピュータをシャットダウンさせる新しいオプション (**コンピュータがロックされた場合強制的にシャットダウンする**) が有効になります。



[場所] タブでは、[全コンピュータをスキャン] あるいは [特定のファイルとフォルダ] のどちらでスケジュール

するかを定義できます。特定のファイルとフォルダを選択した場合、ダイアログ下部のツリービューで対象フォルダを指定することができます。

9.9.2. 定義アップデート スケジュール

やむを得ない理由がある場合、[このタスクを有効にする] 項目のチェックを外してスケジュールされた定義アップデートを一時的に無効にし、後から再度有効にすることができます。



このダイアログ内では、定義アップデートスケジュールの一部の詳細パラメータを設定できます。[名前] テキストフィールド (すべての既定のスケジュールで無効化) には、プログラムベンダーによってこのスケジュールに割り当てられた名前が表示されます。

スケジュール実行

このセクションでは、新しくスケジュールされた定義アップデートを実行する時間を指定します。タイミングは、特定の期間の後に繰り返し起動するアップデート (...ごとに実行) または正確な日時 (特定の時刻に実行...) を指定することで、定義できます。

高度なスケジュールオプション

このセクションでは、コンピュータが低電源モードあるいは完全に電源オフになっている場合に、定義アップデートが実行される条件を定義します。

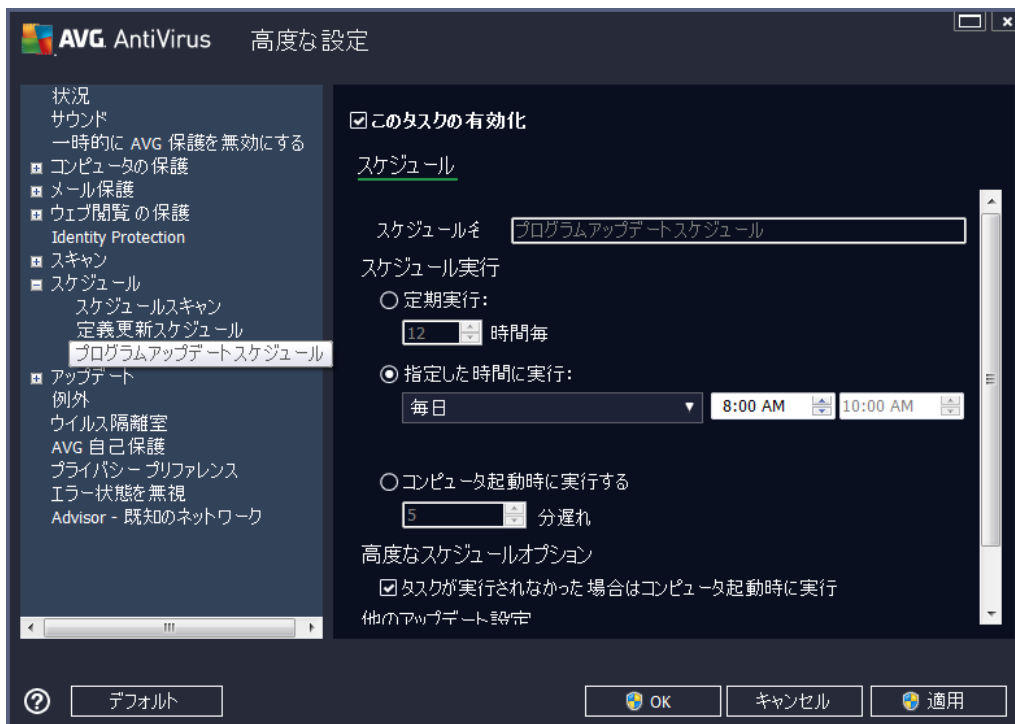
他のアップデート設定



[インターネット接続が利用できるようになった時点ですぐにアップデートを再実行する] オプションにチェックすると、インターネット接続に障害が発生し、アップデート処理が失敗した場合、インターネット接続が復旧した時点で必ずすぐにアップデートを再開できます。スケジュールされたアップデートが指定した時間に起動すると、AVG システムトレイアイコン上を開くポップアップ ウィンドウによってこのことが通知されます (高度な設定/表示 ダイアログの既定の設定を保持している場合)。

9.9.3. プログラム アップデート スケジュール

やむを得ない理由がある場合、[このタスクを有効にする] 項目のチェックを外してスケジュールされたプログラム アップデートを一時的に無効にし、後から再度有効にすることができます。



[名前] テキスト フィールド (すべての既定のスケジュールで無効化) には、プログラム ベンダーによってこのスケジュールに割り当てられた名前が表示されます。

スケジュール実行

ここでは、新しくスケジュールされたプログラム アップデートを実行する時間を指定します。タイミングは、**定期実行**、**指定した時間に実行**、**アクションにより実行**のいずれかによって定義することができます。

高度なスケジュール オプション

このセクションでは、コンピュータが低電源モードあるいは完全に電源 オフになっている場合に、プログラム アップデートが実行される条件を定義します。

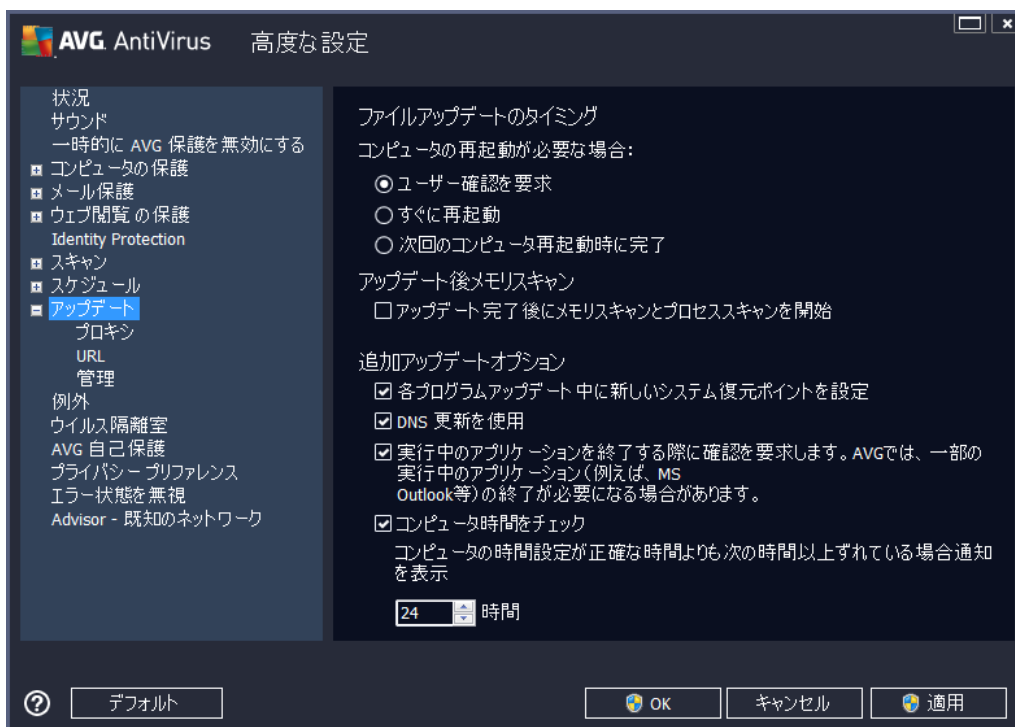
他のアップデート設定

[インターネット接続が利用できるようになった時点ですぐにアップデートを再実行する] オプションにチェックすると、インターネット接続に障害が発生し、アップデート処理が失敗した場合、インターネット接続が復旧した時点で必ずすぐにアップデートを再開できます。スケジュール済みのアップデートが指定した時間に起動すると、[AVG システムトレイアイコン](#)上を開くポップアップ ウィンドウによってこのことが通知されます ([高度な設定/表示](#) ダイアログの既定の設定を保持している場合)。

注意: スケジュール済みのプログラム アップデートとスケジュール スキャンの時間が一致する場合は、アップデート プロセスが優先され、スキャンは中断されます。

9.10. アップデート

アップデートナビゲーションは、新しいダイアログを開きます。このダイアログでは、[AVGアップデート](#)に関する一般的なパラメータを指定します。



ファイルアップデートのタイミング

このセクションでは、アップデート処理によって PC の再起動が必要な場合に、3 つのオプションから選択できます。次回の PC の再起動時にアップデートを完了するようにスケジュール設定するか、ただちに再起動できます。

- **ユーザーの確認を要求 (既定)** - [アップデート](#)処理完了に必要な PC 再起動を確認する画面が表示されます。
- **すぐに再起動** - コンピュータは[アップデート](#)処理が完了した時点で、自動的に即時再起動さ



れます。ユーザー確認は要求されません。

- **次回のコンピュータの再起動時に完了** - **アップデート**処理の完了は次回のコンピュータの再起動時まで延期されます。コンピュータが少なくとも1日に1回定期的に再起動することが確実である場合にのみ、このオプションが推奨されます。

アップデート後のメモリスキャン

このチェックボックスをオンにすると、各アップデートが正常に完了した後に、新しいメモリスキャンを起動するように定義します。ダウンロードした最新のアップデートには新しいウイルス定義が含まれている場合がありますが、即座にスキャン適用されます。

追加アップデートオプション

- **各プログラムアップデート中に新しいシステム復旧ポイントを作成する** - 各 AVG プログラムアップデートの起動前に、システム復旧ポイントが作成されます。アップデート処理が失敗し、オペレーティングシステムがクラッシュする場合には、必ずこのポイントから元の設定でOSを復旧できます。このオプションは、スタート/プログラム/アクセサリ/システムツール/システムの復元からアクセスできますが、上級ユーザーのみが変更を行うことをお勧めします。この機能を使用する場合は、このチェックボックスにチェックを付けておきます。
- **DNS アップデートを使用する (既定ではオン)** - この項目にチェックを付けると、アップデートが実行された時点で、AVG AntiVirus 2013 が DNS サーバー上の最新のウイルスデータベースバージョンと最新のプログラムバージョンに関する情報を検索します。次に、最小限の必須のアップデートファイルのみがダウンロードされ、適用されます。この方法ではダウンロードされるデータ量が最低限に抑えられるため、アップデート処理が高速で実行されます。
- **実行中のアプリケーションを終了する確認を要求 (既定では有効)** - をチェックすることで、アップデート処理の完了に必要な場合、現在実行中のアプリケーションが許可なく終了しないように確認できます。
- **コンピュータ時間を確認** - このオプションにチェックを付けると、コンピュータ時間と正確な時間との差が指定された時間より大きい場合に通知を表示するよう宣言します。

9.10.1. プロキシ



プロキシ サーバーとは、より安全なインターネット接続を保証するスタンドアロンサーバー、または PC 上のサービスです。特定のネットワークルールによって、インターネットに直接またはプロキシサーバーを介して接続できます。次に、**アップデート設定 - プロキシ**ダイアログの最初のアイテムで、コンボボックスメニューから希望するものを選択する必要があります。

- **プロキシサーバーを使用しない** - デフォルト設定
- **プロキシを使用**
- **プロキシを使用して接続し、失敗した場合のみ直接接続します。**

プロキシを使用するオプションを選択した場合、さらにいくつかのデータを指定する必要があります。サーバー設定は手動あるいは自動で行われます。

手動設定

手動設定 (**手動** オプションをチェックすると 該当する入力欄が有効化されます)を選択する場合、以下の項目を指定してください。

- **サーバー** - サーバーの IP アドレスまたはサーバー名を指定します。
- **ポート** - インターネット アクセスを許可するポート番号を指定します (デフォルトでは、この番号は 3128 に設定されていますが、変更可能です - 不明な場合は、ネットワーク管理者にお問い合わせください)

プロキシサーバーは、各ユーザーの独自のルールを設定することもできます。プロキシサーバーがこのよう



に設定されている場合、**プロキシ認証を使用**にチェックを付け、有効なユーザー名とパスワードを入力してください。

自動設定

自動設定を選択する場合 (**自動**を選択すると、該当する入力欄が有効化されます。)、プロキシ設定をどこから取得するかを選択します。

- **ブラウザから** - 設定はデフォルトのインターネット ブラウザから読み込まれます。
- **スクリプトから** - 設定は、プロキシ アドレスを返す機能とともに、ダウンロードされたスクリプトから読み込まれます。
- **自動検出** - 設定は、プロキシ サーバーから直接検出されます。

9.10.2. URL

[URL] ダイアログは更新 ファイルがダウンロードされるインターネット アドレスのリストを提供します。



コントロール ボタン

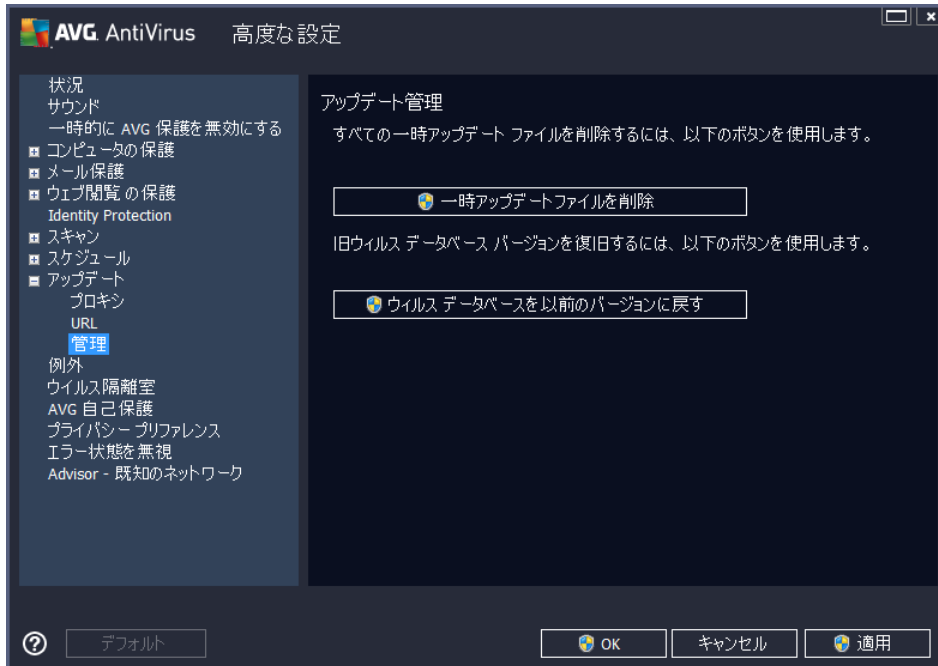
このリストは、以下のコントロールボタンを使用して修正します。

- **追加** - ダイアログを開き、新しいURLを指定してリストに追加します
- **編集** - ダイアログを開き、選択されたURLパラメータを編集します。
- **削除** - 選択されたURLをリストから削除します。

- **上に移動** - 選択されたURLを1つ上の場所に移動します。
- **下に移動** - 選択されたURLを1つ下の場所に移動します。

9.10.3. 管理

[**アップデート管理**] ダイアログには 2 つのオプションがあり、2 つのボタンを使用してアクセスできます。



- **一時アップデートファイルの削除** - このボタンをクリックすると、すべての重複するアップデートファイルをハードディスクから削除します (デフォルトでは、これらのファイルは 30 日間保存されます)
- **ウイルスデータベースを以前のバージョンに戻す** - このボタンをクリックすると、最新のウイルスベースのバージョンをハードディスクから削除し、以前に保存されたバージョンに戻します (新しいウイルスベースのバージョンは次回アップデートに含まれます)

9.11. 例外

例外 ダイアログでは、例外を定義できます。例外とは、AVG AntiVirus 2013 によって無視される項目です。通常、AVG が脅威としてプログラムやファイルを検出し続けたら、安全なウェブサイトを危険とみなしてブロックし続ける場合に例外の定義が必要になります。この例外リストにそのようなファイルやウェブサイトを追加すると、以降は AVG による報告やブロックがされなくなります。

問題になっているファイルやプログラム、ウェブサイトが本当に間違いなく安全かを常に確認してください。

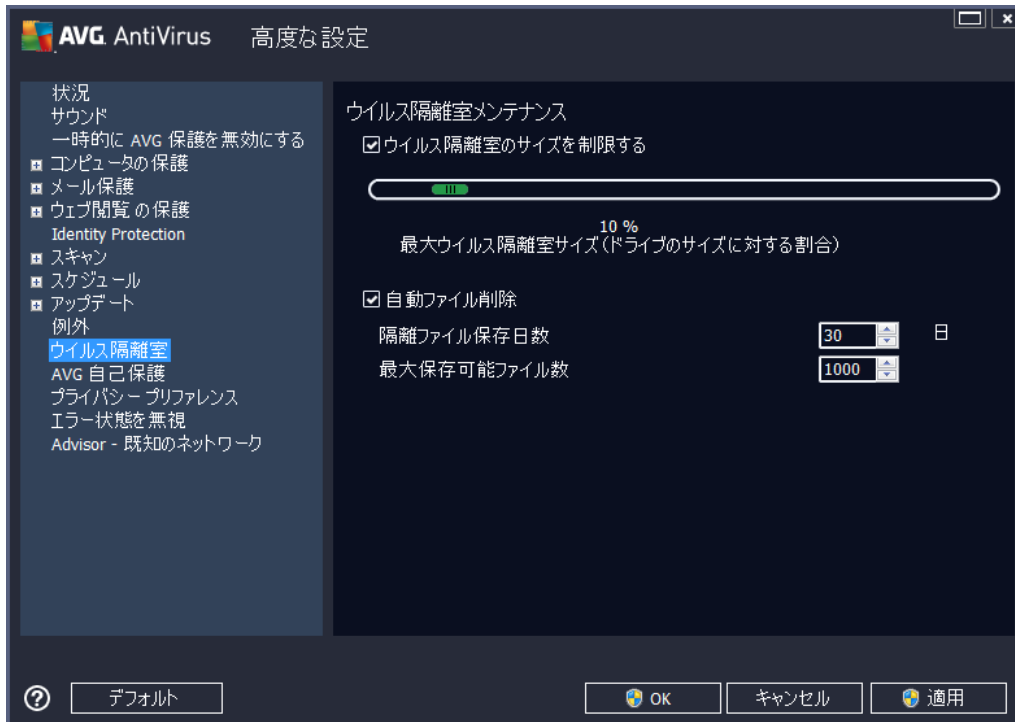


既に例外が定義されている場合、ダイアログの表には例外の一覧が表示されます。各項目の隣にはチェックボックスがあります。チェックボックスが選択されている場合は、例外が有効です。選択解除されている場合は、例外は定義されていますが、現在使用されていません。列ヘッダーをクリックすると、該当する条件に基づいて許可されたアイテムを並び替えることができます。

コントロール ボタン

- 例外を追加** - クリックすると新しいダイアログが開き、AVG のスキャンから除外する必要がある項目を指定できます。最初に、ファイルやフォルダ、URL などのオブジェクトのタイプを定義します。次に、ディスクを探して各オブジェクトのパスを指定したり URL を入力します。最後に、選択したオブジェクトを無視する AVG の機能を選択します。(常駐シールド、Identity Protection、スキャン、ルートキット対策)。
- 編集** - このボタンは既に例外が定義されていて、表に表示されている場合にのみ有効です。また、このボタンを使うと選択した例外の編集ダイアログが開き、例外のパラメータを設定することができます。
- 削除** - このボタンを使うと以前に定義した例外をキャンセルできます。個別に削除することも、一覧から例外をまとめてハイライトし、定義した例外を一括でキャンセルすることもできます。例外をキャンセルすると、個々のファイルやフォルダ、URL は再度 AVG でスキャンされます。ファイルやフォルダ自体ではなく、例外が削除された場合にのみスキャンされることに注意してください。

9.12. ウイルス隔離室



ウイルス隔離室メンテナンスダイアログでは、[ウイルス隔離室](#)に格納されるオブジェクト管理に関するパラメータを定義できます。

- **ウイルス隔離室のサイズを制限** - スライダーを使用して、[ウイルス隔離室](#)の最大サイズを設定できます。サイズは、ローカルディスクのサイズに対する割合で指定されます。
- **自動ファイル検出** - このセクションでは、[ウイルス隔離室](#)にオブジェクトが格納される最大時間 (...日以降経過したファイルを削除) と [ウイルス隔離室](#)に格納される最大ファイル数 (格納されるファイルの最大数) を定義します。



9.13. AVG 自己保護

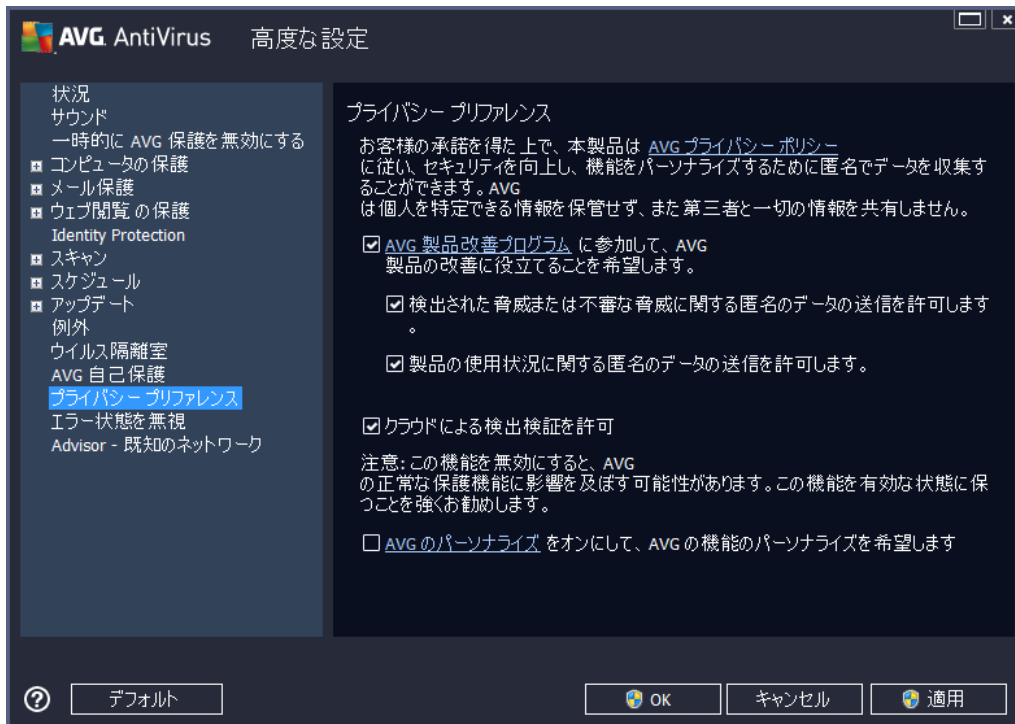


AVG 自己保護は、AVG AntiVirus 2013 がそれ自身のプロセス、ファイル、レジストリキーおよびドライバを改ざんされたり無効化されることから保護することができます。この種の保護をする主な理由としては、一部の巧妙な脅威がウイルス対策保護の解除を試みた後、コンピュータに無制限に被害をもたらすことが挙げられます。

この機能を有効にしておくことをお勧めします。

9.14. プライバシー プリファレンス

[**プライバシー プリファレンス**] ダイアログは、AVG 製品改善に参加し、全体的なインターネットセキュリティレベルの向上を支援するものです。お客様による報告は、世界中のすべての参加者から最新の脅威に関する情報を収集し、全ユーザーに対する保護を向上させるために役立てられます。報告は自動的に行われるため、お客様にご不便をおかけすることはありません。また、報告に個人情報は一切含まれません。検出した脅威の報告は任意ですが、このオプションを有効にしておくようお願いしております。これにより、すべての AVG ユーザーの保護機能が強化されます。



ダイアログでは、次の設定オプションが使用できます。

- **AVG 製品改善プログラムに参加してAVGによる製品の改善に協力する** (既定ではオン) - AVG AntiVirus 2013 のさらなる機能改善にご協力いただける場合は、チェックボックスをオンにしてください。これにより、検出された脅威はすべてAVGに報告されます。AVGでは世界中の参加者全員からマルウェアに関する最新情報を収集することで、メンバー全員の保護レベルを向上させることができます。報告は自動的に行われるため、お客様にご不便をおかけすることはありません。また、報告に個人情報は一切含まれません。

 - **誤検出された電子メールに関するユーザー確認データの送信を許可する** (既定ではオン) - スпам対策サービスの誤検出によってスパムとして認識された電子メールメッセージ、あるいは検出されなかったスパムメッセージに関する情報を送信します。この種類の情報の送信時には、確認ダイアログが表示されます。
 - **特定された脅威または不審な脅威に関する匿名データの送信を許可する** (既定ではオン) - コンピュータで検出された不審あるいは明らかに危険なコードや動作パターン (ウイルス、スパイウェア、アクセスしようとしている悪意のあるWebページ) に関する情報を送信します。
 - **製品の使用状況に関する匿名データの送信を許可する** (既定ではオン) - 検出数、実行されたスキャン、成功/失敗した更新など、アプリケーションの使用状況に関する基本統計情報を送信します。
- **クラウド検出検証を許可する** (既定ではオン) - 検出された脅威が本当に感染しているのか、誤検出であるのかを確認します。
- **AVG PersonalizationをオンにしてユーザーのAVG使用体験をパーソナライズします** - この機能はお使いのPCにインストールされたプログラムやアプリケーションの動作を匿名で分析します。この分析により、AVGはユーザーのニーズに直接応えるサービスを提供し、最大限の安全性を維持します。



最も一般的な脅威

今日においては、単なるウイルスだけではなく、さまざまな脅威が存在します。悪意のあるコードと危険な Web サイトの作成者は非常に革新的であり、新しい種類の脅威が常に出現しています。そしてその多くはインターネット上に存在しているのです。一般的な脅威:

- **ウイルス**とは、それ自体をコピーし、拡大させる悪意のあるコードで、多くの場合、被害が出るまで気が付きません。一部のウイルスは深刻な脅威であり、独自の方法で、ファイルを削除したり意図的に変更したりします。ウイルスには、音楽を演奏するなど、一見無害のように見えるものもあります。ただし、すべてのウイルスは基本的に増殖する能力を持つため危険です。単純なウイルスですらコンピュータメモリ全体をすくりに制御し、障害を引き起こすことができます。
- **ウイルスの下位カテゴリにワーム**があります。通常のウイルスと異なり、ワームは感染する「キャリア」を必要としません。ワームは、通常それ自体を含んだメールで他のコンピュータに送信されます。結果、メールサーバーとネットワークシステムのオーバーロードなどを引き起こします。
- **スパイウェア**は、通常マルウェアのカテゴリとして定義されます (マルウェアとはウイルスを含む悪意のあるソフトウェアのことです)。このマルウェアには、コンピュータの所有者が知らない間に同意なく個人情報、パスワード、クレジットカード番号を盗んだり、コンピュータに侵入し、攻撃者にリモートでコンピュータをコントロールさせたりすることを目的とするプログラム (通常はトロイの木馬) が含まれます。
- **不審なプログラム** はスパイウェアの一種ですが、必ずしもコンピュータに被害を及ぼすとは限りません。PUP の具体的な例としては、ポップアップ広告を表示させ、広告を配信することを目的としたソフトウェアであるアドウェアがあります。これらは迷惑ではあるものの実際には無害です。
- **また、Tracking cookie** もスパイウェアの一種と見なされます。この小さなファイルは Web ブラウザに保存され、再度アクセスした際、自動的に「親」Web サイトに送信されます。Tracking cookie には閲覧履歴などのデータが含まれています。
- **エクスプロイト**はオペレーティングシステム、インターネットブラウザ、あるいは重要なプログラムの欠陥や脆弱性を利用する悪意のあるコードです。
- **フィッシング**は信頼できる有名な組織を装って重要な個人情報データを取得しようとする試みです。たとえば、被害者宛てに銀行口座の詳細情報を更新するように求める大量のメールが送信されます。このメールで被害者は銀行の偽の Web サイトへのリンクに誘導されます。
- **デマウイルス**は危険な情報、何かを警告する情報、あるいはただ単に迷惑で無用な情報を含む大量のメールです。上記の脅威の多くはデマウイルスメールを使用して広がります。
- 悪意のある Web サイトとは、故意に悪意のあるソフトウェアをコンピュータにインストールするものです。ハッカーに攻撃されたサイトにも同様にアクセスしたユーザーを感染させる危険が潜んでいます。このようなサイトは本来は合法的な Web サイトです。

このようなすべての種類の脅威からユーザーを保護するために、AVG AntiVirus 2013 には特別なコンポーネントが含まれています。コンポーネントの概要については、[「コンポーネント概要」](#)の章を参照してください。

9.15. エラー状態を無視

[**エラー状態を無視**] ダイアログでは、情報の通知を表示しないコンポーネントにチェックを付けることができます。



既定では一覧で選択されているコンポーネントはありません。つまり すべてのコンポーネントは、エラー状態となる場合は、すぐに以下の方法で通知されます。

- [システムトレイアイコン](#) - すべての AVG コンポーネントが正常に動作している間はアイコンは 4 色で表示されますが、エラーが発生すると、黄色のエクスクラメーション マークのついたアイコンが表示され、
- AVG メイン ウィンドウの [[セキュリティステータス情報](#)] セクションに既存の問題に関する説明が表示されます。

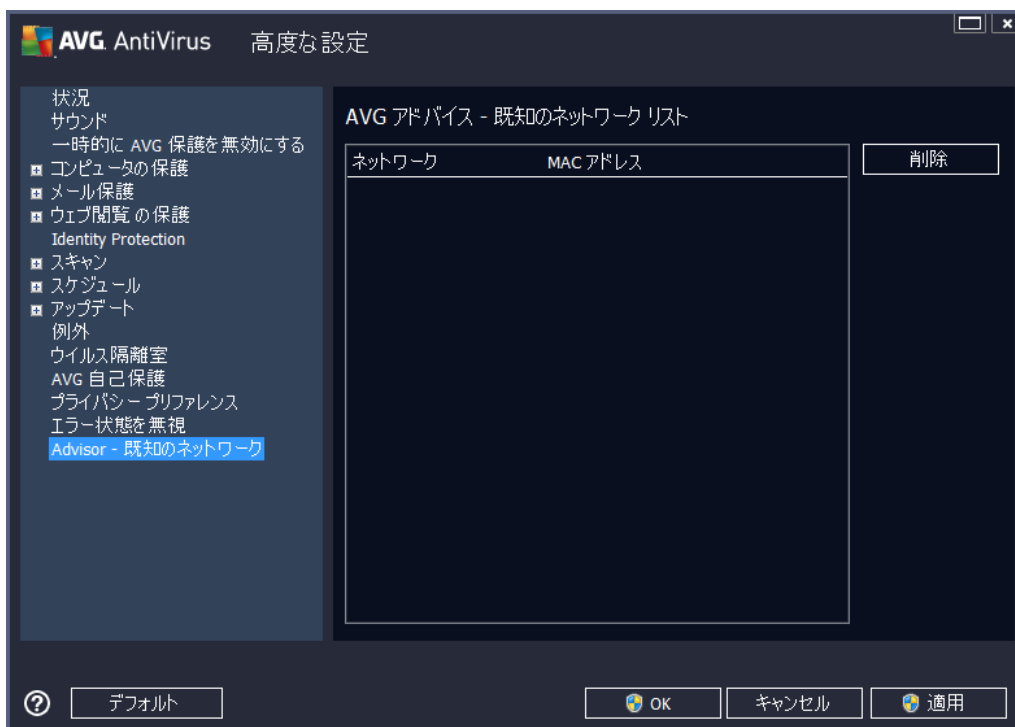
何らかの理由のため、ある状況で一時的にコンポーネントをオフにする必要があるかもしれません。すべてのコンポーネントを永続的にオンにし続け、既定の設定を保持することが望ましいため、この操作は推奨されません。しかし、このような状況は起こりえます。この場合、システムトレイアイコンが自動的にコンポーネントのエラーステータスをレポートします。ただし、この場合には、ユーザーが自分で慎重に設定を行い、潜在的なリスクを認識しているため、実際のエラーについては説明できません。同時に、グレイ色で表示されると、アイコンは表示される可能性のある他のエラーを実際に報告できません。

この場合、**エラー状態を無視** ダイアログでエラー状態となる可能性のある (あるいはオフになる) コンポーネントを選択できますが、その状態は通知されません。[OK] ボタンをクリックして、すべての変更を確認します。

9.16. Advisor - 既知のネットワーク

[AVG Advisor](#) には、接続中のネットワークを監視する機能が含まれています。新しいネットワークが見つかった場合 (すでにネットワーク名が使用済みの場合は混乱を招く可能性があります) に通知して、ネットワークの安全性を確認するよう推奨します。新しいネットワークへの接続が安全であると判断した場合、安全なネットワークリストにも保存することができます。(不明なネットワークが検出されると AVG Advisor トレイ通知がシステムトレイからスライド表示され、そこにリンクが表示されます。詳細については [AVG Advisor](#) の章を参照してください)。AVG Advisor はネットワークの一意的な属性 (具体的には MAC アドレス) を記憶し、次回は通知を表示しません。接続中の各ネットワークは自動的に既知のネットワークと認識され、リストに追加されます。[削除] ボタンを押すことで、各エントリを削除できます。個々のネットワークは、再度不明で危険の可能性があると思なされます。

このダイアログ ウィンドウでは、既知と考えられるネットワークを確認できます。



注意: AVG Advisor の既知のネットワーク機能は Windows XP 64 ビット版 ではサポートされていません。

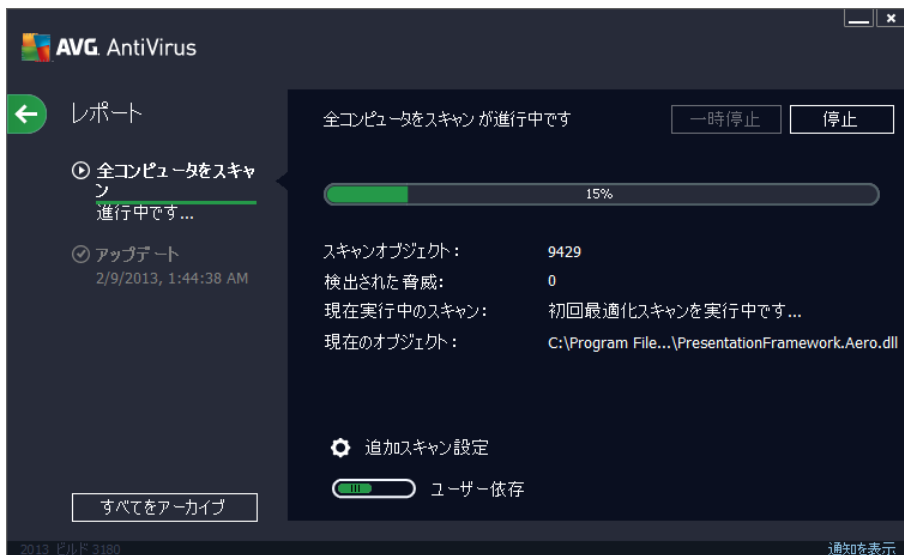
10. AVG スキャン

既定では、AVG AntiVirus 2013 はスキャンを実行しません。初回のスキャンの後 (実行するよう指示されます)、常に監視状態にある AVG AntiVirus 2013 の常駐コンポーネントによって完全に保護され、悪意のあるコードはコンピュータに侵入できないためです。当然、定期的にスキャンを実行するようにスケジュール設定したり、ニーズに合わせていつでもスキャンを手動で起動したりできます。

AVG スキャン インターフェイスは メイン ユーザー インターフェイス から 2 つのセクションに分かれたボタンを使ってアクセスできます。



- **今すぐスキャン** - ボタンをクリックすると 全コンピュータをスキャン をただちに起動し、自動的に レポート ウィンドウが開いて進行状況と結果を見ることができます。



- **オプション** - このボタンを選択すると (緑色のフィールドに水平の線が3本表示されています) [スキャン オプション] ダイアログが開きます。ダイアログでは、スケジュール スキャンの管理 および 全コンピュータをスキャン / 特定のファイルとフォルダ のパラメータを編集できます。





スキャン オプション ダイアログには、3 つのメイン スキャン設定 セクションが表示されます。

- **スケジュール スキャンを管理** - このオプションをクリックすると、新しいダイアログが開き、すべてのスキャン スケジュールの概要が表示されます。スキャンを個別に定義する前に、一覧に表示された、ソフトウェア ベンダーが事前に定義したスケジュール スキャンを参照できます。スキャンはデフォルトでは無効になっています。有効にするには、スキャンを右クリックしてコンテキストメニューから [タスクの有効化] オプションを選択します。スケジュールされたスキャンが有効化されると [スケジュール編集] ボタンを使って設定を編集することができます。[スケジュール追加] ボタンをクリックすると、新しい独自のスキャン スケジュールを作成することもできます。
- **全 コンピュータをスキャン/設定** - このボタンは 2 つのセクションに分かれて表示されます。[全 コンピュータをスキャン] オプションをクリックすると、ただちにコンピュータ全体をスキャンを開始します (コンピュータ全体をスキャンの詳細については、[事前に定義されたスキャン/全 コンピュータをスキャン](#)の各章を参照してください)。下の [設定] セクションをクリックすると、[全 コンピュータをスキャンの設定 ダイアログ](#)に移動します。
- **特定のファイルとフォルダ/設定** - ボタンは 2 つのセクションに分かれています。[特定のファイルとフォルダ] オプションをクリックすると、コンピュータの選択した範囲のスキャンをただちに開始します (選択したファイルとフォルダのスキャンに関する詳細は、[事前に定義されたスキャン/特定のファイルとフォルダ](#)の各章を参照してください)。下の [設定] セクションをクリックすると、[特定のファイルとフォルダの設定 ダイアログ](#)に移動します。

10.1. 定義済みスキャン

AVG AntiVirus 2013 の主要な機能の 1 つは、オンデマンド スキャンです。オンデマンドのスキャンは、ウイルス感染の疑いがある場合、コンピュータのさまざまな箇所をいつでもスキャンできるように設計されています。いずれにせよ、このような検査を、たとえウイルスがコンピュータにないと思われる場合でも、定期的に行うことを強く推奨します。

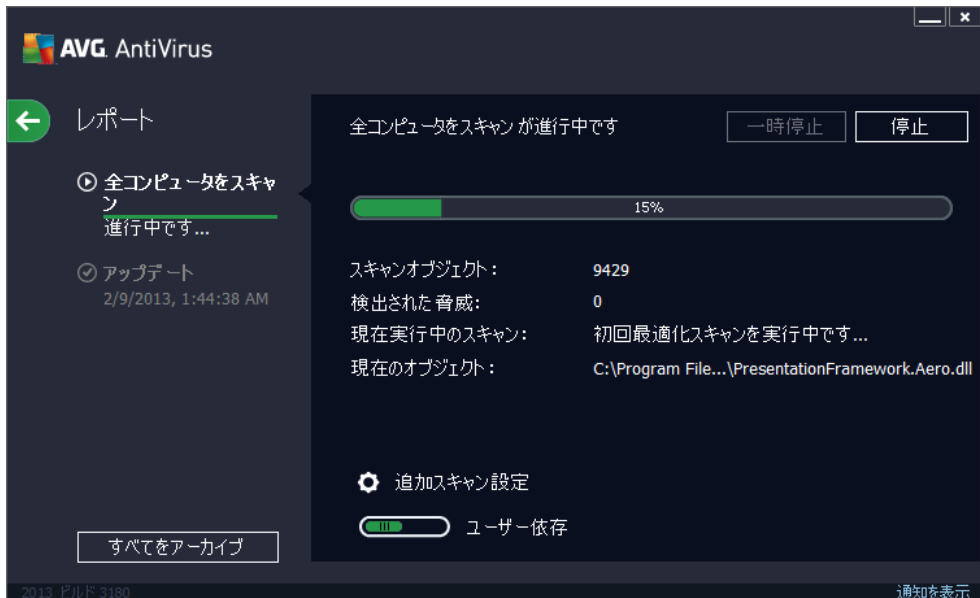
AVG AntiVirus 2013 には、ソフトウェア ベンダーがあらかじめ定義した次の種類のスキャンがあります。

10.1.1. 全コンピュータをスキャン

全コンピュータをスキャンは、コンピュータ全体をスキャンして、感染と不審なプログラムがあるかどうかを確認します。このスキャンはコンピュータのすべてのハード ドライブをスキャンし、ウイルス感染を検出して修復するか、検出した感染を[ウイルス隔離室](#)に移動します。コンピュータ全体のスキャンは、最低でも週に 1 度は実行されるようスケジュールすることが推奨されます。

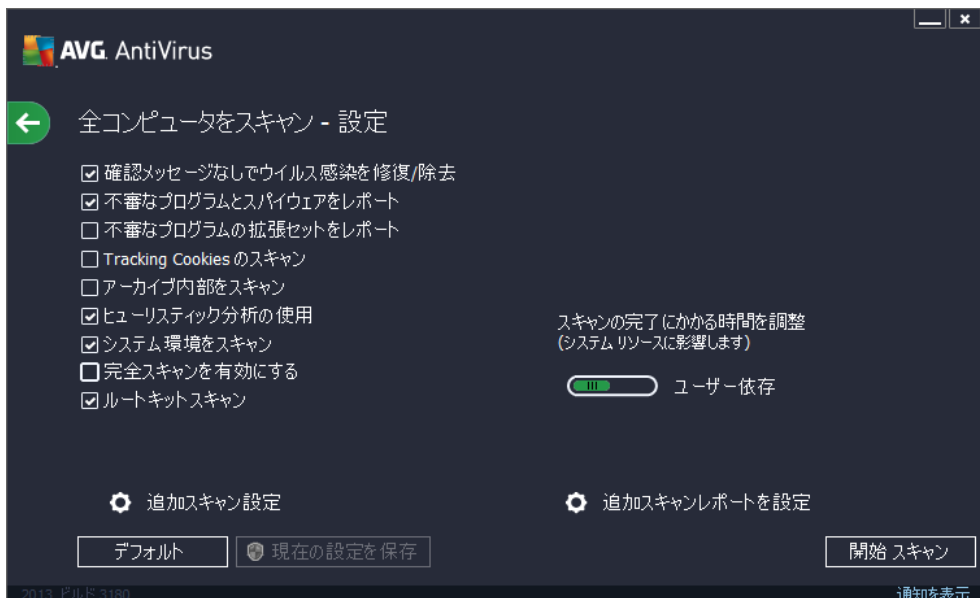
スキャン実行

全コンピュータをスキャンは、[今すぐスキャン](#) ボタンをクリックして、**メイン ユーザー インターフェース**から直接起動できます。このスキャンに対して、さらに特別な設定をする必要はありません。スキャンはただちに開始されます。**全コンピュータをスキャンの進行状況** ダイアログ (スクリーンショットを参照) には、進行状況と結果が表示されます。必要に応じて、スキャンを一時的に中断 (**一時停止**)、またはキャンセル (**停止**) することができます。



スキャン設定編集

[全コンピュータをスキャン - 設定]ダイアログで、全コンピュータをスキャンの設定を編集できます (ダイアログには、[\[スキャンオプション\]](#) ダイアログ内の [全コンピュータをスキャン] の [設定] リンクを使ってアクセスできます)。一般的には、既定の設定を保持し、合理的な理由がある場合にのみ変更することを推奨します。



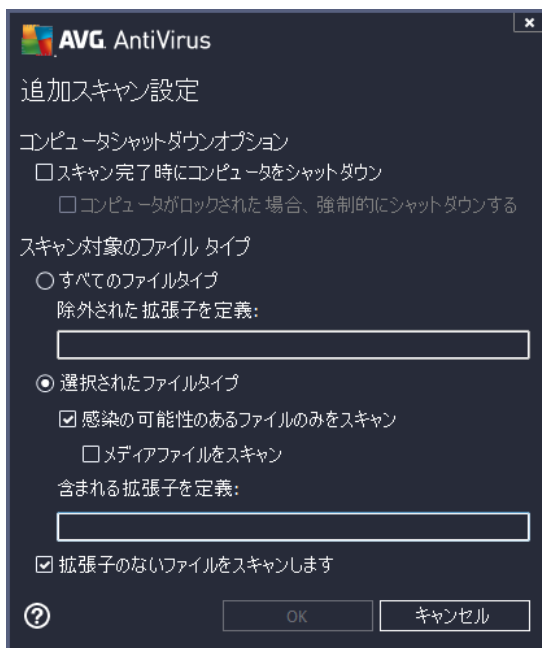
スキャンパラメータのリストでは、必要に応じて、特定のパラメータのオン/オフを切り替えることができます。

- 感染を修復/除去する際に確認メッセージを表示しない (既定ではオン) - スキャン実行中にウイルスが特定された際、修復可能な場合は自動で修復されます。感染したファイルを



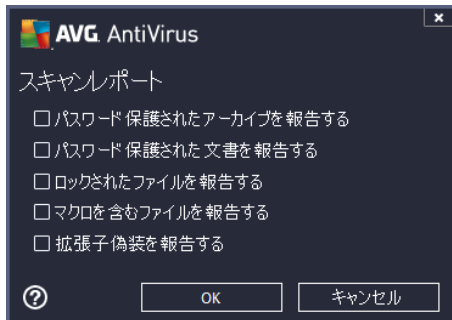
自動的に修復できない場合、感染したオブジェクトは[ウイルス隔離室](#)に移動されます。

- **不審なプログラムとスパイウェア脅威を報告する** (既定ではオン) - チェックを付けると ウィルスと同時にスパイウェアのスキャンも有効化します。スパイウェアは疑わしいマルウェアのカテゴリに含まれます。通常は、セキュリティリスクとなる場合でも、このようなプログラムを故意にインストールすることができます。コンピュータのセキュリティを高めるため、この機能を有効にしておくことをお勧めします。
- **不審なプログラムの拡張セットを報告する** (既定ではオフ) - チェックを付けると、スパイウェアの拡張パッケージを検出します。スパイウェアとは、直接製造元から入手する場合には完全に問題がなく無害なプログラムですが、後から悪意のある目的で誤用されるおそれのあるプログラムです。これは、コンピュータセキュリティをさらに高めるための追加的な手段ですが、合法的なプログラムもブロックする可能性があるため、既定ではオフになっています。
- **Tracking Cookie をスキャンする** (既定ではオフ) - このパラメータを定義すると、スキャン実行中に Cookie を検出します (HTTP cookie は、サイトの設定や電子ショッピングカートの内容など、ユーザー固有の情報の認証、追跡、メンテナンスに使用されます)。
- **アーカイブの内容をスキャンする** (既定ではオフ) - このパラメータを定義すると、ZIP や RAR などのアーカイブ内に格納されているすべてのファイルのスキャンします。
- **ヒューリスティック分析を使用する** (既定ではオン) - ヒューリスティック分析 (仮想コンピュータ環境で実行されるスキャン対象オブジェクト命令の動的エミュレーション) は、スキャン実行中にウイルス検出に使用される方法の 1 つです。
- **システム環境をスキャン** (デフォルトではオン) - スキャンではコンピュータのシステムエリアもチェックされます。
- **完全スキャンを有効にする** (既定ではオフ) - このオプションをチェックすると、特定の状況 (コンピュータが感染している疑いがある場合など) が発生した場合に最も完全なスキャンアルゴリズムを有効にし、感染の可能性が非常に低いコンピュータ領域もスキャンします。これにより、問題がないことを確実にします。この方法を実行すると多少時間がかかります。
- **追加スキャン設定** - このリンクからは、新しい [追加スキャン設定] ダイアログを開きます。このダイアログでは、次のパラメータを指定できます。



- **コンピュータのシャットダウン オプション**- 実行中のスキャン処理が終了した時点で自動的にコンピュータをシャットダウンするかどうかを決定します。このオプション (**スキャン完了時にコンピュータをシャットダウン**) を選択すると、現時点でコンピュータがロックされている場合でも、コンピュータをシャットダウンさせる新しいオプション (**コンピュータがロックされた場合強制的にシャットダウンする**) が有効になります。
- **スキャンのファイル タイプ**- さらに、スキャンするかどうかを決定する必要があります。
 - **すべてのファイル タイプ** このオプションを使用すると、スキャンが不要なファイルの拡張子をカンマで区切ったリストを指定することによって、スキャンの例外を定義できます。
 - **選択されたファイル タイプ**- 感染の可能性のあるファイルのみをスキャンするよう指定できます (一部のプレーンテキストファイルやその他の非実行可能ファイルなど、感染の可能性がないファイルはスキャンされません)。これには、メディアファイル (ビデオ、オーディオファイル- 多くの場合、これらのファイルはサイズが非常に大きく、ウイルスに感染している可能性が非常に低いいため、このボックスのチェックを外している場合はスキャン時間がさらに短縮されます) が含まれます。ここでも、必ずスキャンする必要があるファイルの拡張子を指定できます。
 - オプションとして、**拡張子のないファイルをスキャン**できます。このオプションは既定ではオンになっています。変更する理由がない場合は、この設定を保持することをお勧めします。拡張子のないファイルは不審であるため、常にスキャンすることをお勧めします。
- **スキャン実行速度を調整する**- スライダーを使用して、スキャン処理の優先度を変更できます。既定ではこのオプションの値は、自動的にリソースを使用するユーザー依存レベルに設定されています。低速でスキャン処理を実行してシステムリソース負荷を最小化 (コンピュータで同時に作業をする必要があり、スキャンに時間がかかってもよい場合に便利です) したり、システムリソース消費量の高い高速スキャン (コンピュータが一時的に使用されていない場合などに便利です) を実行できます。

- **追加スキャンレポートを設定** - このリンクをクリックすると [スキャンレポート] ダイアログが開きます。このダイアログでは、レポート対象の検出の種類を選択できます。



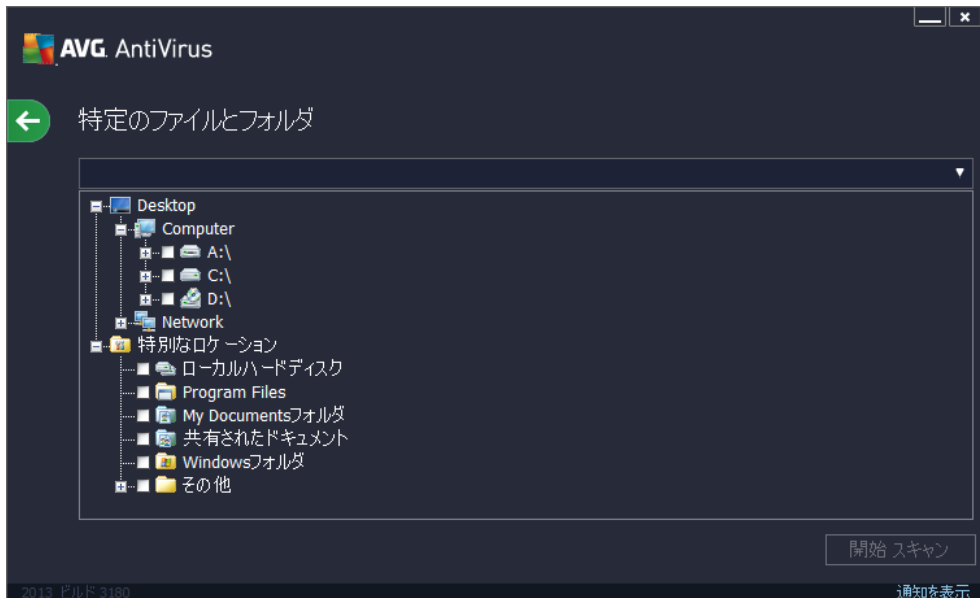
警告：これらのスキャン設定は、新規に定義するスキャンのパラメータと同一です。これは [AVG スキャン/スキャンスケジュール/スキャン方法](#) の章に記載されています。全コンピュータをスキャンの既定の設定を変更する場合は、新しい設定を既定の設定として保存し、以降のすべての全コンピュータをスキャンに使用できます。

10.1.2. 特定のファイルとフォルダ

特定ファイル、フォルダのスキャン - 選択した領域のみスキャンします (選択したフォルダ、ハードディスク、フロッピーディスク、CD など)。ウイルスが検出され、処置される場合のスキャンの進行状況は、全コンピュータのスキャンを実行している時と同じです。検出されたウイルスは修復されるか、[ウイルス隔離室](#)に移されます。特定のファイルとフォルダでは、ユーザー独自のスキャン設定とスケジュールを実行できます。

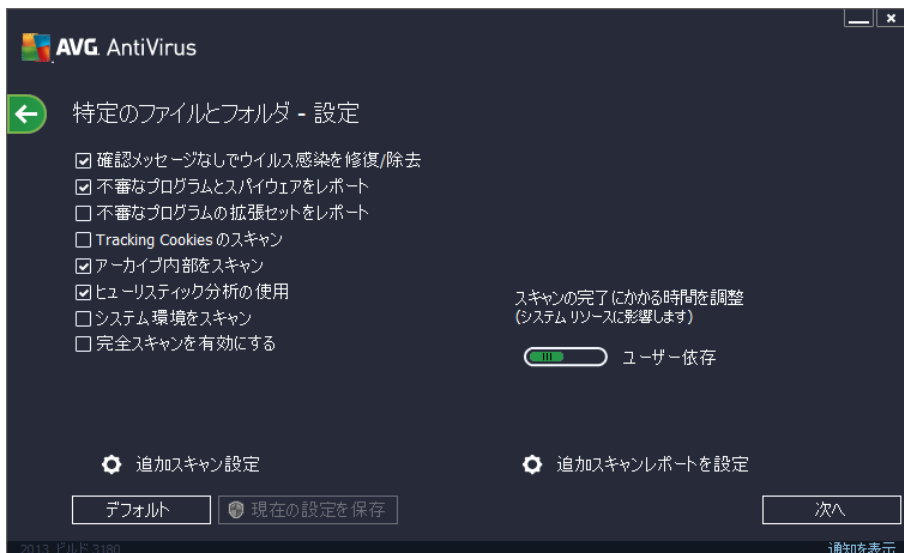
スキャン実行

特定のファイルとフォルダは、[\[スキャンオプション\]](#) ダイアログから **[特定のファイルとフォルダ]** ボタンをクリックすることで直接起動できます。[\[スキャンする特定のファイルとフォルダを選択\]](#) という新しいダイアログが開きます。ツリー上でスキャンするフォルダを選択します。選択したフォルダへのそれぞれのパスが自動的に作成され、このダイアログの上部のテキストボックスに表示されます。また、このスキャンからすべてのサブフォルダを除外する場合、自動生成されたパスの前にマイナス記号「-」を記述します ([スクリーンショットを参照](#))。スキャンからフォルダ全体を除外するには、「!」パラメータを使用します。スキャンを実行するには、[\[スキャン開始\]](#) ボタンをクリックします。スキャン処理自体は基本的に [全コンピュータをスキャン](#) と同じです。



スキャン設定編集

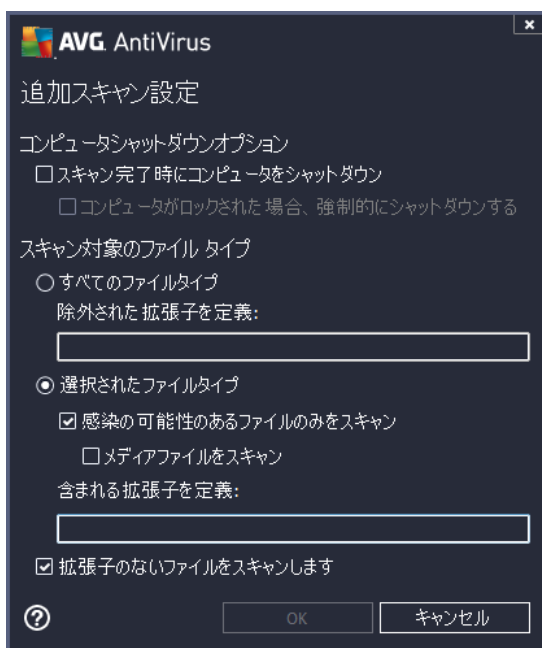
特定のファイルとフォルダ - ダイアログ設定 (ダイアログは [\[スキャン オプション\]](#) ダイアログ内の特定のファイルやフォルダのスキャンの設定 [リンク](#)からアクセスできます) 内の **[特定のファイルとフォルダ]** 設定を編集できます。一般的には、デフォルト設定を保持し、合理的な理由がある場合にのみ変更することを推奨します。



スキャンパラメータのリストでは、必要に応じて、特定のパラメータのオン/オフを切り替えることができます。

- **感染を修復/除去する際に確認メッセージを表示しない** (既定ではオン): スキャン実行中にウイルスが特定された際、修復可能な場合は自動で修復されます。感染したファイルを自動的に修復できない場合、感染したオブジェクトは [ウイルス隔離室](#) に移動されます。

- **不審なプログラムとスパイウェア脅威を報告する** (既定ではオン): チェックを付けると、スキャンを有効にし、ウイルスと同時にスパイウェアもスキャンします。スパイウェアは疑わしいマルウェアのカテゴリに含まれます。通常は、セキュリティリスクとなる場合でも、このようなプログラムを故意にインストールすることができます。コンピュータのセキュリティを高めるため、この機能を有効にしておくことをお勧めします。
- **不審なプログラムの拡張セットを報告する** (既定ではオフ): チェックを付けると、スパイウェアの拡張パッケージを検出します。スパイウェアとは、直接製造元から入手する場合には完全に問題がなく無害なプログラムですが、後から悪意のある目的で誤用されるおそれのあるプログラムです。これは、コンピュータセキュリティをさらに高めるための追加的な手段ですが、合法的なプログラムもブロックする可能性があるため、既定ではオフになっています。
- **Tracking Cookie をスキャンする** (既定ではオフ): このパラメータを定義すると、スキャン実行中に Cookie を検出します (HTTP cookie は、サイトの設定や電子ショッピングカートの内容など、ユーザー固有の情報の認証、追跡、メンテナンスに使用されます)。
- **アーカイブの内容をスキャン** (既定ではオン): ZIP や RAR などのアーカイブ内に格納されているすべてのファイルをスキャンします。
- **ヒューリスティック分析を使用する** (既定ではオン): ヒューリスティック分析 (仮想コンピュータ環境で実行されるスキャン対象オブジェクト命令の動的エミュレーション) は、スキャン実行中にウイルス検出に使用される方法の 1 つです。
- **システム環境をスキャンする** (既定ではオフ): コンピュータのシステム領域もチェックされます。
- **完全スキャンを有効にする** (既定ではオフ): このオプションをチェックすると、特定の状況 (コンピュータが感染している疑いがある場合など) が発生した場合に最も完全なスキャンアルゴリズムを有効にし、感染の可能性が非常に低いコンピュータ領域もスキャンします。これにより問題がないことを確実にします。この方法を実行すると多少時間がかかります。
- **追加スキャン設定** - このリンクをクリックすると、新しい [追加スキャン設定] ダイアログが開きます。このダイアログでは、次のパラメータを指定できます。



AVG AntiVirus

追加スキャン設定

コンピュータシャットダウンオプション

- スキャン完了時にコンピュータをシャットダウン
 - コンピュータがロックされた場合、強制的にシャットダウンする

スキャン対象のファイルタイプ

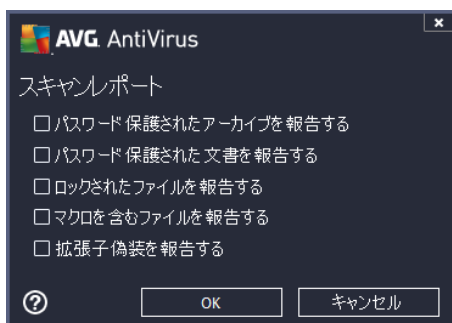
- すべてのファイルタイプ
- 除外された拡張子を定義:
- 選択されたファイルタイプ
 - 感染の可能性のあるファイルのみをスキャン
 - メディアファイルをスキャン

含まれる拡張子を定義:

拡張子のないファイルをスキャンします

? OK キャンセル

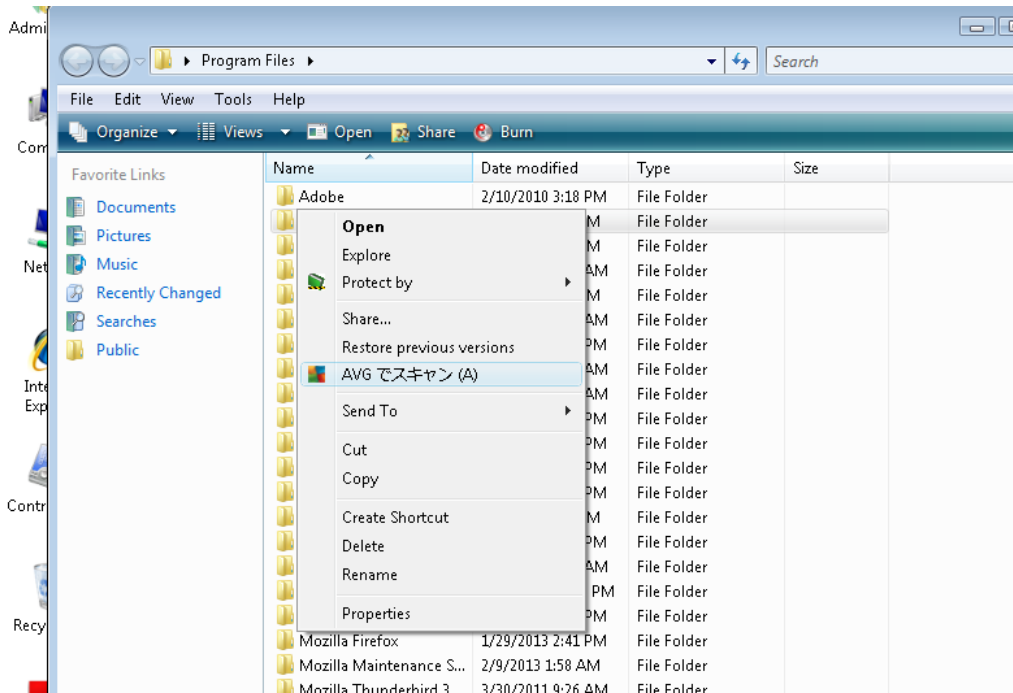
- **コンピュータのシャットダウン オプション** - 実行中のスキャン処理が終了した時点で自動的にコンピュータをシャットダウンするかどうかを決定します。このオプション (**スキャン完了時にコンピュータをシャットダウン**) を選択すると、現時点でコンピュータがロックされている場合でも、コンピュータをシャットダウンさせる新しいオプション (**コンピュータがロックされた場合強制的にシャットダウンする**) が有効になります。
- **スキャンのファイル タイプ** - さらに、スキャンするかどうかを決定する必要があります。
 - **すべてのファイル タイプ** このオプションを使用すると、スキャンが不要なファイルの拡張子をカンマで区切ったリストを指定することによって、スキャンの例外を定義できます。
 - **選択されたファイル タイプ** - 感染の可能性のあるファイルのみをスキャンするよう指定できます (一部のプレーンテキストファイルやその他の非実行可能ファイルなど、感染の可能性がないファイルはスキャンされません)。これには、メディアファイル (ビデオ、オーディオファイル - これらのファイルは多くの場合、サイズが非常に大きくウイルスに感染している可能性が非常に低いため、このボックスのチェックを外している場合はスキャン時間がさらに短縮されます) が含まれます。ここでも、必ずスキャンする必要があるファイルの拡張子を指定できます。
 - オプションとして、**拡張子のないファイルをスキャン**できます。このオプションは既定ではオンになっています。変更する理由がない場合は、この設定を保持することをお勧めします。拡張子のないファイルは不審であるため、常にスキャンすることをお勧めします。
- **スキャン実行速度を調整する** - スライダを使用して、スキャン処理の優先度を変更できます。既定ではこのオプションの値は、自動的にリソースを使用するユーザー依存レベルに設定されています。低速でスキャン処理を実行してシステムリソース負荷を最小化 (コンピュータで同時に作業をする必要があり、スキャンに時間がかかってもよい場合に便利) したり、システムリソース消費量の高い高速スキャン (コンピュータが一時的に使用されていない場合などに便利) を実行したりできます。
- **追加スキャンレポートを設定** - このリンクは、**スキャンレポート**ダイアログを開きます。このダイアログでは、レポートされる検出の種類を選択することができます。



警告 : これらのスキャン設定は、新規に定義するスキャンのパラメータと同一です。これは [AVG スキャン スケジュール / スキャン方法](#) の章に記載されています。特定のファイルとフォルダの既定の設定を変更する場合、新しい設定を既定の設定として保存し、すべての特定のファイルとフォルダに適用できます。また、この設定はすべての新規スケジュールのテンプレートとして使用できます ([すべてのカスタマイズスキャンは、選択したファイルやフォルダのスキャンの現在の設定に基づいて実行されます](#))。

10.2. シェル拡張スキャン

AVG AntiVirus 2013 では、全 コンピュータをスキャンあるいは特定領域のスキャンで実行されるあらかじめ定義されたスキャン以外にも、クイック スキャン オプションを使用して、Windows Explorer 環境で特定オブジェクトのスキャンを直接実行できます。内容が不明なファイルを開く場合、そのファイルのみをチェックできます。次の方法で実行します。



- Windows Explorer で、チェックするファイル (あるいはフォルダ) を選択します。
- マウスをオブジェクトに移動して右クリックし、コンテキストメニューを開きます。
- [AVG でスキャン] オプションを選択して、ファイルを でスキャンしますAVG AntiVirus 2013。

10.3. コマンドライン スキャン

AVG AntiVirus 2013 ではコマンドラインからスキャンを実行するときにオプションを利用できます。このオプションはサーバー上のインスタンスに対して利用できます。あるいは、コンピュータのブート後に自動的に起動するバッチ スクリプトを作成するときに利用できます。コマンドラインからスキャンを起動するときには、AVG のグラフィカル ユーザー インターフェイスで提供されるほとんどのパラメータを使用できます。

コマンドラインからAVG スキャンを起動するには、AVG がインストールされているフォルダで次のコマンドを実行します。

- 32 ビット OS の場合 avgsanx
- 64 ビット OS の場合 avgsana

コマンドの構文



コマンドの構文は次のとおりです。

- **avgscanx /パラメータ...** たとえば、完全 コンピュータ スキャンの場合 **avgscanx /comp**
- **avgscanx /パラメータ/パラメータ..** 複数のパラメータを使用する場合、これらのパラメータをスペースとスラッシュで区切り 1 行に並べる必要があります。
- パラメータが特定の値を必要とする場合 (例: **/scan** パラメータにはスキャンの対象として選択したコンピュータの場所の情報が必要であり 選択した場所への正確なパスを指定する必要があります) は、値をセミコロンで区切る必要があります。例: **avgscanx /scan=C:\;D:**

スキャン パラメータ

利用可能なパラメータの完全な概要を表示するには、パラメータの **/?** を付加して該当するコマンドを入力します。あるいは、**/HELP** と入力します (例: **avgscanx /?**)。唯一の必須のパラメータは、スキャン対象のコンピュータ領域を指定する **/SCAN** です。オプションの詳細については、「[コマンドラインパラメータ概要](#)」を参照してください。

スキャンを実行するには、**[Enter]** を押します。スキャン中は、**Ctrl+C** または **Ctrl+Pause** を押して、プロセスを停止することができます。

グラフィック インターフェースから起動する CMD スキャン

Windows セーフモードでコンピュータを実行している場合、グラフィック ユーザー インターフェースからコマンドライン スキャンを起動することもできます。スキャン自体はコマンドラインから実行されます。**[コマンドライン コンポーザー]** ダイアログでは、便利なグラフィック インターフェースでは大部分のスキャンパラメータを指定できます。

このダイアログは Windows セーフモードでのみ利用可能です。このダイアログの詳細説明については、ダイアログから直接開くことができるヘルプ ファイルを参照してください。

10.3.1. CMD スキャン パラメータ

以下は、コマンドライン スキャンで利用可能なすべてのパラメータの一覧です。

- **/SCAN** [特定のファイルとフォルダ](#) /SCAN=path;path (例: **/SCAN=C:\;D:**)
- **/COMP** [全 コンピュータをスキャン](#)
- **/HEUR** ヒューリスティック分析を使用
- **/EXCLUDE** スキャンからパス、またはファイルを除外
- **/@** コマンドファイル/ファイル名/
- **/EXT** 指定した拡張子のファイルをスキャン/例: **EXT=EXE,DLL/**
- **/NOEXT** これらの拡張子をスキャンしない/例: **NOEXT=JPG/**
- **/ARC** アーカイブをスキャン



- /CLEAN 自動的に駆除
- /TRASH 感染 ファイルを[ウイルス隔離室](#)
- /QT クイック スキャン
- /LOG スキャン結果 ファイルを生成
- /MACROW マクロを報告 する
- /PWDW パスワード保護 されたファイルを報告 する
- /ARCBOMBSW アーカイブ ボムを報告 する(何度も圧縮 されたアーカイブ)
- /IGNLOCKED ロックされたファイル を無視
- /REPORT ファイルにレポート /ファイル名 /
- /REPAPPEND レポート ファイルに追加
- /REPOK 未感染 ファイルを「OK」として報告 する
- /NOBREAK CTRL-BREAK キーでの中断 を許可 しない
- /BOOT MBR/ブート チェックを有効化
- /PROC アクティブなプロセスをスキャン
- /PUP 不審なプログラムを報告 する
- /PUPEXT 不審なプログラムの拡張設定 を報告 する
- /REG レジストリをスキャン
- /COO cookie をスキャン
- /? このトピックに関するヘルプを表示
- /HELP このトピックに関するヘルプを表示
- /PRIORITY スキャン優先度 (低、自動、高) を設定 ([高度な設定 / スキャンを参照](#))
- /SHUTDOWN スキャン完了時にコンピュータをシャットダウン
- /FORCESHUTDOWN スキャン完了時にコンピュータを強制 シャットダウン
- /ADS Alternate Data Stream をスキャン (NTFSのみ)
- /HIDDEN 拡張子を偽装 したファイルを報告 する
- /INFECTABLEONLY 感染の可能性がある拡張子 を持つファイルのみをスキャン
- /THOROUGHSCAN 完全 スキャンを有効にする

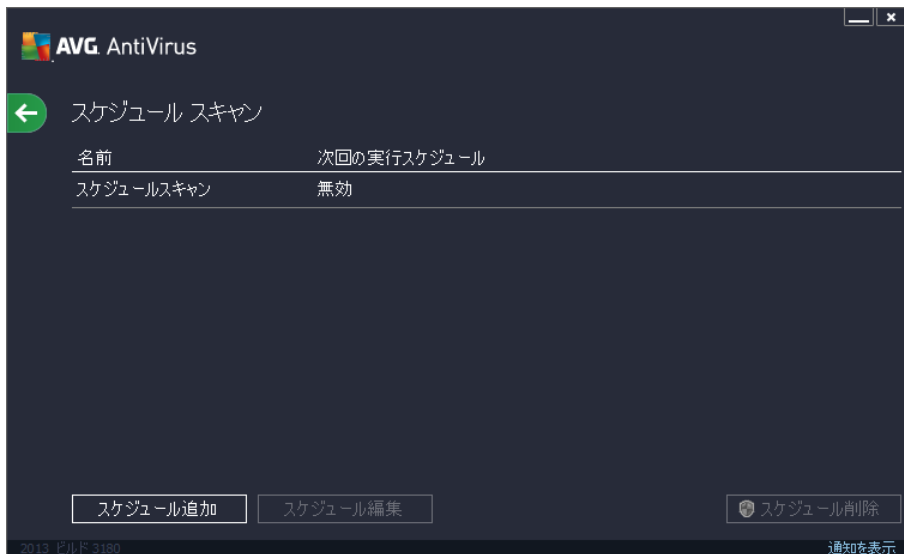


- /CLOUDCHECK 誤検出を確認
- /ARCBOMBSW 再圧縮されたアーカイブファイルを報告

10.4. スキャン スケジュール


AVG AntiVirus 2013では、オンデマンドで (コンピュータにウイルスが侵入した疑いがある場合など) またはスケジュールに基づいてスキャンを実行できます。スケジュールに基づいてスキャンを実行することを強く推奨します。この方法で、コンピュータが感染の可能性から保護されていることを保証でき、スキャンがいつ起動しているかを考える必要がありません。[完全コンピュータスキャン](#)を週に1度以上定期的に行うことをお勧めします。ただし、可能な場合は、コンピュータのスキャンを毎日実行してください。既定のスキャン スケジュールはこのように設定されています。コンピュータが常にオンとなっている場合、作業時間外にスキャンを実行するように設定することができます。コンピュータがオフになっていたためスケジュールが実行されなかった場合に備えて、[コンピュータの起動時にスキャンを実行するようにスケジュールを設定します](#)。

スケジュール スキャンダイアログは、[\[スキャン オプション\]](#) ダイアログの[\[スケジュール スキャンの管理\]](#) ボタンからアクセスできます。ここではスキャンのスケジュールを作成または編集できます。新しい[スケジュール スキャン](#)ダイアログが開き、現在スケジュールされているすべてのスキャンの完全な概要が表示されます。

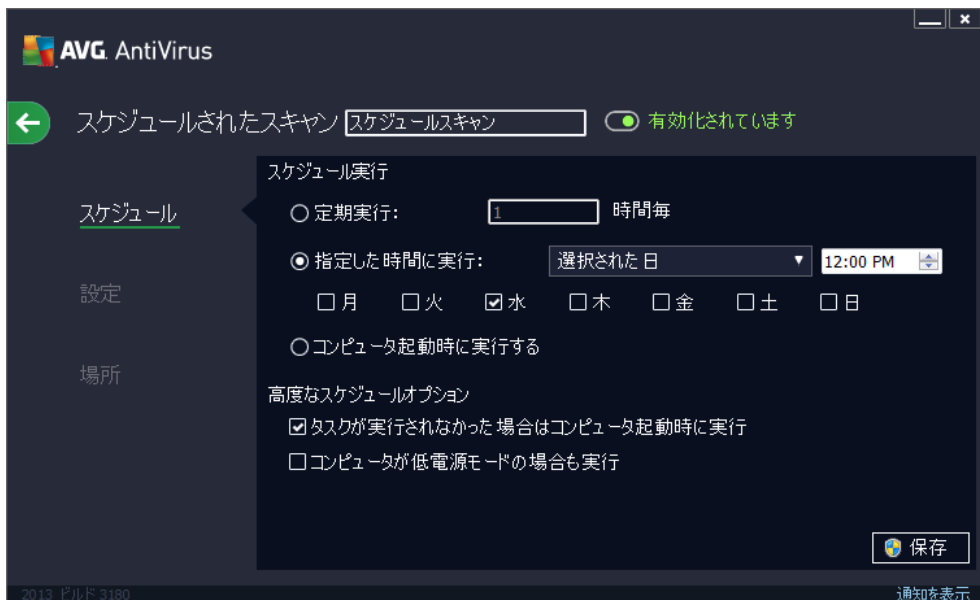


スキャンを個別に定義する前に、一覧に表示された、ソフトウェアベンダーが事前に定義したスケジュール スキャンを参照できます。スキャンはデフォルトでは無効になっています。有効にするには、スキャンを右クリックしてコンテキストメニューから[\[タスクを有効にする\]](#) オプションを選択します。スケジュール スキャンが有効化されると [\[スキャン スケジュールを編集\]](#) ボタンを使って [設定を編集](#) することができます。[\[スキャン スケジュールを追加\]](#) ボタンをクリックすると、新しい独自のスキャンスケジュールを作成することもできます。スケジュール スキャン (または新しいスケジュール設定) のパラメータは、3つのタブで編集できます。

- [スケジュール](#)
- [設定](#)
- [場所](#)

各タブで「信号」ボタンを切り替えるだけで  必要に応じてスケジュールされたテストを一時的に有効化/無効化できます。

10.4.1. スケジュール




ダイアログの上部にある **[スケジュール]** タブには、現在定義されているスキャンのスケジュール名を指定できるテキストフィールドが表示されます。スキャンには、必ず簡潔で、説明的で、適切な名前を使用して、後に他のスキャンと区別できるようにしてください。たとえば、「新規スキャン」あるいは「マイスキャン」という名前は適切ではありません。これらの名前は、実際にスキャンがチェックする対象を示していないためです。一方で適切な名前の例としては、「システム エリア スキャン」などがあります。

このダイアログでは、さらに以下のスキャンパラメータを定義できます。

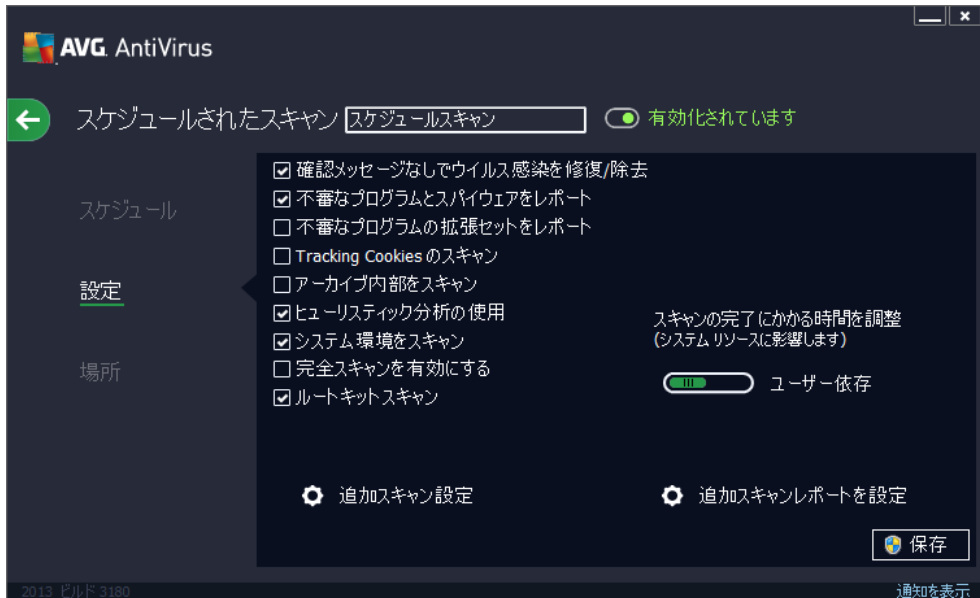
- スケジュール実行** - ここでは、新しくスケジュールされたスキャンを起動する時間間隔を指定できます。特定の期間が経過した後に繰り返しスキャンを起動 (定期実行...)、正確な日時を定義 (特定の時間間隔で実行...)、または、スキャン起動のトリガとなるイベントを定義 (コンピュータの起動時に実行) することでタイミングを定義できます。
- 高度なスケジュールオプション** - このセクションでは、コンピュータが低電源モードあるいは完全に電源オフになっている場合に、スキャンが実行される条件を定義できます。スケジュールスキャンが指定した時間に起動すると [AVG システムトレイアイコン](#) 上に開かれるポップアップウィンドウで通知されます。次に、スケジュールスキャンが実行中であることを通知する新しい [AVG システムトレイアイコン](#) (フルカラーで点滅表示) が表示されます。AVG アイコンを右クリックすると、コンテキストメニューが開き、実行中のスキャンを一時停止または停止することができます。また、現在実行中のスキャンの優先度も変更できます。

ダイアログ内の制御

- 保存** - このタブまたはこのダイアログのその他のタブで行ったすべての変更を保存し、[スケジュールスキャン](#) 概要に戻ります。したがって、すべてのタブで検査パラメータを設定したい場合は、すべての必要項目を指定した後で、このボタンを押し、保存して下さい。

-  - ダイアログ左上のセクションにある緑色の矢印を使用すると、[スケジュール スキャン](#)概要に戻ります。

10.4.2. 設定



ダイアログの上部にある[設定]タブには、現在定義されているスキャンのスケジュール名を指定できるテキストフィールドが表示されます。スキャンには、必ず簡潔で、説明的で、適切な名前を使用して、後に他のスキャンと区別できるようにしてください。たとえば、「新規スキャン」あるいは「マイスキャン」という名前は適切ではありません。これらの名前は、実際にスキャンがチェックする対象を示していないためです。一方で適切な名前名の例としては、「システム エリア スキャン」などがあります。

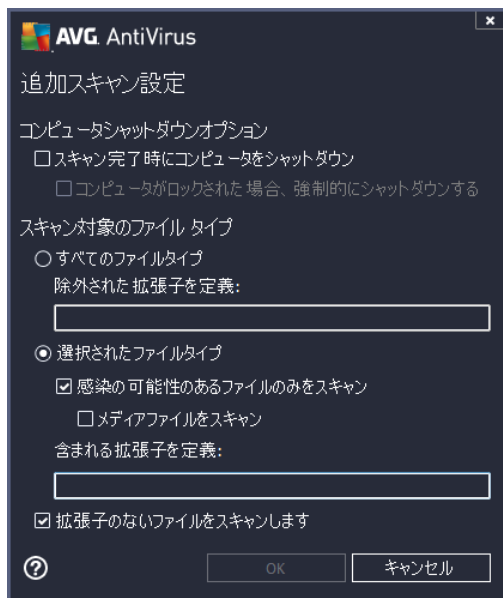
[設定]タブには、任意でオン/オフ可能なスキャンパラメータのリストが表示されます。**この設定を変更する合理的な理由がない場合は、あらかじめ定義された設定を維持することを推奨します。**

- **感染を修復/除去する際に確認メッセージを表示しない** (既定ではオン): スキャン実行中にウイルスが特定された際、修復可能な場合は自動で修復されます。感染したファイルを自動的に修復できない場合、感染したオブジェクトは[ウイルス隔離室](#)に移動されます。
- **不審なプログラムとスパイウェア脅威を報告する** (既定ではオン): チェックを付けると、スキャンを有効にし、ウイルスと同時にスパイウェアもスキャンします。スパイウェアは疑わしいマルウェアのカテゴリに含まれます。通常は、セキュリティリスクとなる場合でも、このようなプログラムを故意にインストールすることができます。コンピュータのセキュリティを高めるため、この機能を有効にしておくことをお勧めします。
- **不審なプログラムの拡張セットを報告する** (既定ではオフ): チェックを付けると、スパイウェアの拡張パッケージを検出します。スパイウェアとは、直接製造元から入手する場合には完全に問題がなく無害なプログラムですが、後から悪意のある目的で誤用されるおそれのあるプログラムです。これは、コンピュータセキュリティをさらに高めるための追加的な手段ですが、合法的なプログラムもブロックする可能性があるため、既定ではオフになっています。
- **Tracking Cookie をスキャンする** (既定ではオフ): このパラメータを指定すると、スキャン実行中にCookieを検出します (HTTP cookie は、サイトの設定や電子ショッピングカートの内容など、ユーザー固有の情報の認証、追跡、メンテナンスに使用されます)。

- **アーカイブの内容をスキャンする** (既定ではオフ): このパラメータを指定すると、ファイルが ZIP や RAR などのアーカイブで保存されている場合でも、すべてのファイルに対してスキャンチェックを実行します。
- **ヒューリスティック分析を使用する** (既定ではオン): ヒューリスティック分析 (仮想コンピュータ環境で実行されるスキャン対象オブジェクト命令の動的エミュレーション) は、スキャン実行中に採用されるウイルス検出方法の 1 つです。
- **システム環境をスキャンする** (既定ではオン): コンピュータのシステム領域もチェックされます。
- **完全スキャンを有効にする** (既定ではオフ): このオプションをチェックすると、特定の状況 (コンピュータが感染している疑いがある場合など) が発生した場合に最も完全なスキャンアルゴリズムを有効にし、感染の可能性が非常に低いコンピュータ領域もスキャンします。これにより問題がないことを確実にします。この方法を実行すると多少時間がかかります。
- **ルートキットのスキャン** (既定ではオン): ルートキット対策スキャンは、コンピュータ上でマルウェアの活動を隠すことができるプログラムや技術など、可能なルートキットを検索します。ルートキットが検出されても、必ずしもコンピュータが感染しているというわけではありません。通常のアプリケーションの特有のドライバやセクションが誤ってルートキットとして検出される場合もあります。

追加スキャン設定

このリンクをクリックすると、新しい[追加スキャン設定]ダイアログが開きます。このダイアログでは、次のパラメータを指定できます。



- **コンピュータのシャットダウン オプション** - 実行中のスキャン処理が終了した時点で自動的にコンピュータをシャットダウンするかどうかを決定します。このオプション (スキャン完了時にコンピュータをシャットダウン) を確定すると、現在コンピュータがロックされている場合でも、コンピュータをシャットダウンさせる新しいオプション (コンピュータがロックされた場合、強制的にシャットダウンする) が有効化されます。



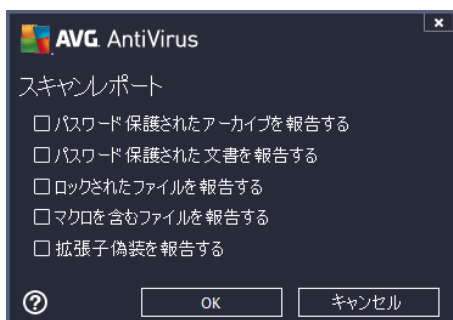
- **スキャンのファイル タイプ**- さらに、スキャンするかどうかを決定する必要があります。
 - **すべてのファイル タイプ**このオプションを使用すると、スキャンが不要なファイルの拡張子をカンマで区切ったリストを指定することによって、スキャンの例外を定義できます。
 - **選択されたファイル タイプ**- 感染の可能性のあるファイルのみをスキャンするよう指定できます (一部のプレーンテキストファイルやその他の非実行可能ファイルなど、感染の可能性がないファイルはスキャンされません)。これには、メディアファイルが含まれます (ビデオ、オーディオファイル- これらのファイルは多くの場合、サイズが非常に大きく、ウイルスに感染している可能性が非常に低いいため、このボックスのチェックを外している場合はスキャン時間がさらに短縮されます)。ここでも、必ずスキャンする必要があるファイルの拡張子を指定できます。
 - 任意で**拡張子のないファイル**をスキャンできます。このオプションは既定ではオンになっています。変更する理由がない場合は、この設定を保持することをお勧めします。拡張子のないファイルは不審であるため、常にスキャンすることをお勧めします。

スキャン速度を調整

このセクションでは、さらに、システムリソース使用状況に応じて、希望するスキャン速度を指定することができます。既定ではこのオプションの値は、自動的にリソースを使用するユーザー依存レベルに設定されています。スキャンの速度を上げたい場合、スキャンにかかる時間を削減することができますが、スキャン実行中、システムリソース使用量は著しく上がり、PC上の他の作業の速度が低下します (このオプションは、コンピュータの電源がオンであり、コンピュータ上で作業をしているユーザーがいない場合に適しています)。一方、スキャンの時間を延長することで、システムリソース使用量を減らすことができます。


追加スキャンレポートを設定

[**追加スキャンレポート...**] リンクをクリックすると [**スキャンレポート**] ダイアログが開きます。このウィンドウでは報告する検出項目を定義します。

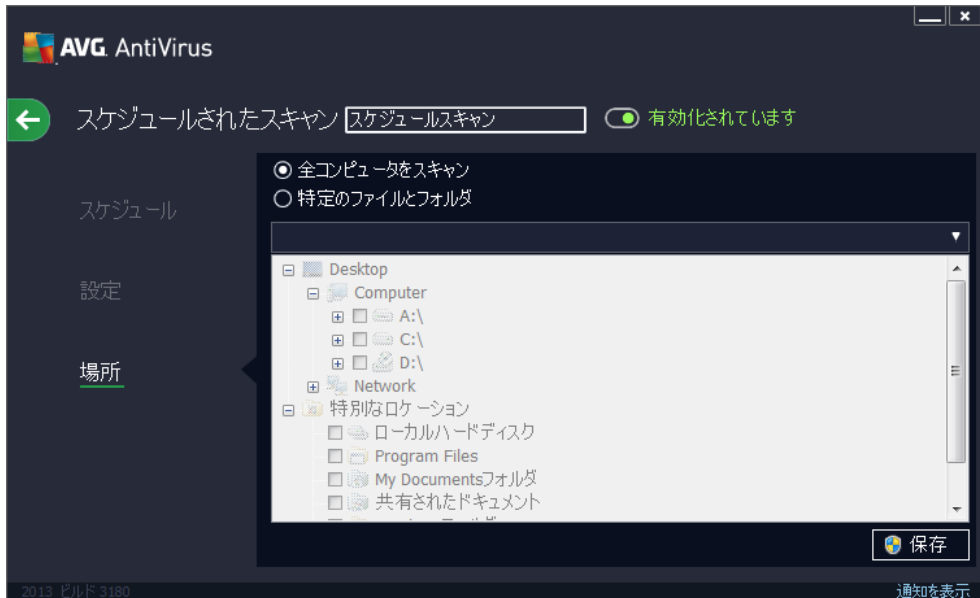


ダイアログ内の制御

- **保存** - このタブまたはこのダイアログのその他のタブで行ったすべての変更を保存し、[スケジュールスキャン概要](#)に戻ります。したがって、すべてのタブで検査パラメータを設定したい場合は、すべての必要項目を指定した後で、このボタンを押し、保存して下さい。

-  - ダイアログ左上のセクションにある緑色の矢印を使用すると [スケジュール スキャン](#) 概要に戻ります。

10.4.3. 場所




[場所] タブでは、[全コンピュータをスキャン] あるいは [特定のファイルとフォルダ] のどちらでスケジュールするかを定義できます。特定のファイルとフォルダを選択する場合は、このダイアログの下部に表示されるツリー構造がアクティブになり、スキャンするフォルダを選択できます（スキャンするフォルダが見つかるまでプラスノードをクリックして項目を展開します）。各ボックスにチェックを付けると複数のフォルダを選択できます。選択されたフォルダは、ダイアログ上部のテキストフィールドに表示され、ドロップダウンメニューに選択されたスキャン履歴が保持されます。希望するフォルダへのフルパスを手動で入力することもできます（複数のパスを入力する場合は、スペースを入れずセミコロンで区切る必要があります）。

ツリー構造内には、[特別な場所] という部分もあります。各チェックボックスにマークを付けると、次のようにスキャンする場所の一覧が表示されます。

- **ローカルハードドライブ** - コンピュータのすべてのハードドライブ
- **プログラムファイル**
 - C:\Program Files\
 - 64ビットバージョンC:\Program Files (x86)
- **マイドキュメントフォルダ**
 - Win XP: C:\Documents and Settings\Default User\My Documents\
 - Windows Vista/7: C:\Users\user\Documents\
- **共有ドキュメント**

- Win XP: C:\Documents and Settings\All Users\Documents\
- Windows Vista/7: C:\Users\Public\Documents\
- **Windows フォルダ** - C:\Windows\
- **その他**
 - システム ドライブ- オペレーティング システムがインストールされているハードドライブ (通常は C:)
 - システム フォルダ- C:\Windows\System32\
 - 一時 ファイル フォルダ- C:\Documents and Settings\User\Local\ (Windows XP); or C:\Users\user\AppData\Local\Temp\ (Windows Vista/7)
 - 一時 インターネット ファイル- C:\Documents and Settings\User\Local Settings\Temporary Internet Files\ (Windows XP); or C:\Users\user\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files (Windows Vista/7)

ダイアログ内の制御

- **保存** - このタブまたはこのダイアログのその他のタブで行ったすべての変更を保存し、[スケジュール スキャン](#)概要に戻ります。したがって、すべてのタブで検査パラメータを設定したい場合は、すべての必要項目を指定した後で、このボタンを押し、保存して下さい。
-  - ダイアログ左上のセクションにある緑色の矢印を使用すると、[スケジュール スキャン](#)概要に戻ります。

10.5. スキャン結果



The screenshot shows the AVG AntiVirus interface with the 'スキャン結果概要' (Scan Results Summary) window open. The window title is 'AVG AntiVirus'. A green back arrow icon is visible in the top left corner of the window. The main content area displays a table with the following data:

名前	開始時間	終了時間	スキャン済オ...	感染	高
全コンピュータをスキャン	2/9/2013, 1:46	2/9/2013, 1:46	9892	0	0

At the bottom of the window, there are two buttons: '詳細を見る' (View Details) and '結果を削除' (Delete Results). The status bar at the bottom left shows '2013 年 2 月 9 日 1:46' and the bottom right shows '通知を表示' (Show Notifications).



スキャン結果概要 ダイアログには、過去に実行されたすべてのスキャンの結果が一覧で表示されます。この表には、各スキャン結果に関する次の情報が表示されます。

- **アイコン** - 最初の列に、スキャンの状況を示す情報アイコンが表示されます。
 - 感染は検出されませんでした、スキャンは完了しました
 - 感染は検出されませんでした、スキャンは完了前に中断されました
 - 感染は修復されました、スキャンは完了しました
 - 感染は検出され、修復されませんでした、スキャンは完了前に中断されました
 - 感染は検出され、すべて修復または削除されました、スキャンは完了しました
 - 感染は検出され、すべて修復または削除されました、スキャンは完了前に中断されました
- **名前** - この項目では個々のスキャン名を表示します。2つの[事前に定義されたスキャン](#)の1つか、独自の[スケジュール スキャン](#)のいずれかです。
- **開始時間** - スキャンが起動された正確な日時を示します。
- **終了時間** - スキャンが終了、一時停止、中断した正確な日時を示します。
- **検査されたオブジェクト** - スキャンされたすべてのオブジェクトの合計数を表示します。
- **感染** - 除去/検出された感染の合計数を表示します。
- **高 / 中 / 低** - 次の3項目では、重要度高、中、低のそれぞれについて、検出された感染の数を表示します。
- **ルートキット** - スキャン中に見つかった[ルートキット](#)の合計数を表示します。

ダイアログ コントロール

詳細を見る - ボタンをクリックすると [選択したスキャンに関する詳細情報](#) (表の上にハイライトされています)を参照できます。

結果を削除 - ボタンをクリックすると、一覧表から選択されたスキャン結果情報が削除されます。

- ダイアログ左上のセクションにある緑色の矢印を使用すると [メインユーザー インターフェース](#)のコンポーネント概要に戻ります。

10.6. スキャン結果詳細

選択したスキャン結果の詳細情報の概要を開くには、**[詳細を表示]** ボタンをクリックすると **[スキャン結果概要]** ダイアログにアクセスできます。それぞれのスキャン結果の情報が詳細に記載された同じダイアログ インターフェースに移動します。これらの情報は3つのタブに分けられます。



- **概要** - この概要では、スキャンが正常に完了したかどうかや脅威が見つかった場合に何が起ったかなど、スキャンに関する基本情報を提供します。
- **詳細** - このタブでは、検出された脅威の詳細など、スキャンに関するすべての情報を表示します。概要をファイルにエクスポートを使用すると .csv ファイルにスキャン結果を保存できます。
- **検出** - このタブはスキャン中に脅威が検出された場合にのみ表示され、その脅威に関する詳細情報を提供します。

● **低い重要度:** 情報または警告で、本物の脅威ではありません。通常はマクロを含むドキュメント、パスワードで保護されたドキュメントやアーカイブ、ロックされたファイルなど。

●● **中程度の重要度:** 通常は PUP (アドウェアなど、潜在的に望ましくないプログラム) または tracking cookie。

●●● **高い重要度:** ウイルス、トロイの木馬、エクスプロイトなどの深刻な脅威。さらに、ヒューリスティックによる検出方法によって検出されたオブジェクト (つまり ウイルス データベースにまだ記載されていない脅威) も挙げられます。

11. ウイルス隔離室



ウイルス隔離室は、AVGスキャン中に検出された不審なオブジェクトまたは感染したオブジェクトを管理する安全な環境です。スキャン中に感染したオブジェクトが検出され、AVGで自動的に修復できない場合、この不審なオブジェクトの処理方法を決定するための画面が表示されます。推奨される解決方法は、このオブジェクトを**ウイルス隔離室**に移動することです。**ウイルス隔離室**の主な目的は、削除されたファイルを一定期間保存しておき、そのファイルが元の場所が必要がないものであることを確認できるようにすることです。ファイルが存在しないことによって問題が発生する場合は、問題のファイルを分析に送信したり元の場所に復元したりできます。

ウイルス隔離室インターフェースが別ウインドウで開き、隔離された感染オブジェクトに関する情報の概要が表示されます。

- **保存日** - 疑わしいファイルが検出され、ウイルス隔離室に移動された日時を表示します。
- **重大度** - [に含まれるID](#) コンポーネントAVG AntiVirus 2013をインストールする場合、問題なし(緑色の3点)から非常に危険(赤色の3点)までの4レベルの検出重大度がグラフィカルにこのセクションに表示されます。感染タイプ情報(感染レベルに基づいて、リストに表示されているすべてのオブジェクトは実際に感染しているか感染の可能性が**あります**)
- **検出名** - オンラインの[ウイルスエンサイクロペディア](#)に従って、検出された感染名を表示します。
- **ソース** - AVG AntiVirus 2013のどのコンポーネントが各脅威を検出したかを特定します。
- **メッセージ** - 場合によっては、検出された各脅威に関する詳細コメントをこの欄にメモとして表示することがあります。

コントロール ボタン



ウイルス隔離室 インターフェースでは次のコントロール ボタンが利用 できます。

- **復元** - 感染 ファイルをディスク上の元の場所に復元 します。
- **場所を指定して復元** - 感染 したファイルを選択 したフォルダに移動 します。
- **詳細** - **ウイルス隔離室** に隔離 された特定の脅威 に関する詳細情報 については、リスト 内の選択した項目 をハイライトし、**[詳細]** ボタンをクリック すると、新しいダイアログ が開いて検出 された脅威の説明 が表示 されます。
- **削除** - 感染 ファイルを**ウイルス隔離室** から完全 に削除 します。元 に戻 すことはできません。
- **空にする** - すべての**ウイルス隔離室** 内のファイル を完全 に削除 します。**ウイルス隔離室** から削除 するとファイルはディスク から削除 されるため、元 に戻 すことはできません (ごみ箱 には移動 されません)。

12. 履歴

[履歴] セクションには、過去のすべてのイベント (たとえばアップデート、スキャン、検出、その他) に加え、これらのイベントに関するレポートが含まれます。このセクションは、[メインユーザー インターフェース](#)の [オプション/履歴] の項目からアクセスできます。さらに、すべてのイベントが記録された履歴は、次の部分に分けられます。


- [スキャン結果](#)
- [常駐シールド検出](#)
- [メール保護の検出](#)
- [オンラインシールド検出](#)
- [イベント履歴ログ](#)


12.1. スキャン結果




スキャン結果の概要 ダイアログには、AVG AntiVirus 2013 メイン ウィンドウの上の行にあるナビゲーションの [オプション/履歴/スキャン結果] メニュー項目からアクセスできます。ダイアログには、以前実行されたすべてのスキャンと結果情報のリストが表示されます。

- **名前** - スキャン指定。 [予め定義されたスキャンの名前](#) あるいは、 [自分のスケジュール済のスキャン](#) に付けられた名前です。各名前には、スキャン結果を示すアイコンが表示されます。

 - 緑のアイコンはスキャン中に感染が検出されなかったことを示します。

 - 青のアイコンは、スキャン中に感染があり、感染したオブジェクトは自動的に除去されたことを知らせています。

 - 赤のアイコンは、スキャン中に感染が検出され、それを除去できなかったことを警告しています。


各アイコンは完全な形、または半分のアイコンで表示されます。完全な形のアイコンは正常終了したスキャンを示しています。半分になったアイコンはスキャンがキャンセルされたか中断されたことを示しています。

注意 :各スキャンの詳細情報については、**詳細を見るボタン** (ダイアログ下部) からアクセス可能な[スキャン結果](#)ダイアログを参照してください。

- **開始時間** - スキャンが実行された日時
- **終了時間** - スキャンが終了した日時
- **スキャン済オブジェクト** スキャンでチェックされたオブジェクトの数
- **感染** - 検出/除去されたウイルス感染の数
- **高 / 中 / 低** - これらの項目は、重要度が高、中、低のそれぞれについて、除去/検出された感染の合計数を示します。
- **情報** - スキャン過程と結果に関する情報 (一般的には完了か中断かの情報)
- **ルートキット** - 検出された[ルートキット](#)

コントロールボタン

スキャン結果概要ダイアログには、以下のコントロールボタンがあります。

- **詳細を表示** - クリックすると [[スキャン結果](#)] ダイアログに切り替わり、選択したスキャンの詳細データを表示します。
- **結果を削除** - クリックすると、スキャン結果概要から選択したアイテムを削除します。
-  - [AVG メインダイアログ](#) (コンポーネント概要) をデフォルトに戻すには、このダイアログの左上端にある矢印を使います。

12.2. 常駐シールド検出

常駐シールドサービスは、[コンピュータ](#)のコンポーネントの一部であり、ファイルがコピーされたり開かれたり保存される時にそのファイルのスキャンします。ウイルスや何らかの種類の脅威が検出されると、以下のダイアログ経由で即時に警告が表示されます。



警告ダイアログでは、検出され感染と判定されたオブジェクトに関する情報 (名前)、および認められた感染の事実に説明 (説明) が表示されます。[詳細を表示](#) リンクをクリックすると、オンライン ウィルス エンサイクロペディアに移動します。ここでは、既知のウイルスであれば、検出された感染の詳細な情報を調べることができます。ダイアログでは、検出された脅威の対処方法について、可能な解決策の概要を参照することもできます。その他の選択肢としては **[保護してください(推奨)] が推奨として表示されます。可能な限り、常にこのオプションに設定しておくことをお勧めします。**

注意: 検出されたオブジェクトのサイズがウイルス隔離室の空き領域上限を超えている場合があります。この場合、感染したオブジェクトをウイルス隔離室に移動しようとする時、この問題を通知する警告メッセージがポップアップ表示されます。ただし、ウイルス隔離室のサイズは変更することができます。ウイルス隔離室のサイズは、ハードディスクの実際のサイズに対する調整可能な割合として定義されます。ウイルス隔離室のサイズを増やすには、[\[AVG 高度な設定\]](#) の [\[ウイルス隔離室サイズの上限\]](#) オプションを使用して [\[ウイルス隔離室\]](#) ダイアログに移動します。

ダイアログの下部には [\[詳細を表示する\]](#) リンクがあります。このリンクをクリックすると、新しいウィンドウが開き、感染の検出時に実行していたプロセスに関する詳細情報およびプロセス ID が表示されます。

常駐シールド検出のすべてのリストが [常駐シールド検出](#) ダイアログ内の概要に表示されます。このダイアログには、AVG AntiVirus 2013 [メインウィンドウ](#) の上に行にあるナビゲーションの **[オプション/履歴 / 常駐シールド検出]** メニュー項目からアクセスできます。ダイアログには、常駐シールドが危険と見なして検出し、修復あるいは [ウイルス隔離室](#) に移動したオブジェクトの概要が表示されます。



検出された各オブジェクトについて、以下の情報が提供されます。

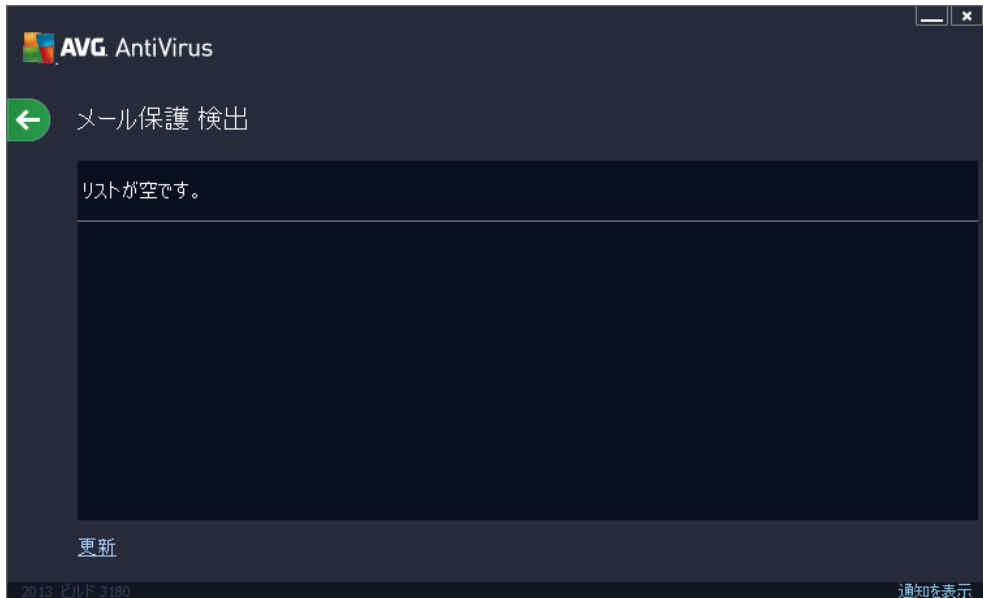
- **検出名** - 検出されたオブジェクトの説明 (場合によっては名前) およびその場所
- **結果** - 検出されたオブジェクトで実行されたアクション
- **検出時刻** - 脅威が検出された日時
- **オブジェクトタイプ** - 検出されたオブジェクトの種類
- **プロセス** - 検出ができるように、潜在的に危険なオブジェクトを呼び出すために実行されたアクション

コントロール ボタン

- **更新** - オンラインシールド
- **エクスポート** - 検出されたオブジェクトの完全なリストをファイルにエクスポートします。
- **選択して削除** - リスト内で選択した項目をハイライトした後にこのボタンをクリックすると、選択した項目が削除されます。
- **すべての脅威を削除** - このボタンをクリックすると、ダイアログのリストにあるすべての項目を削除します。
- **←** - [AVG メインダイアログ](#) (コンポーネント概要) をデフォルトに戻すには、このダイアログの左上端にある矢印を使います。

12.3. メール保護の検出

メール保護 検出 ダイアログには、AVG AntiVirus 2013 メイン ウィンドウの上の行にあるナビゲーションの [**オプション** / **履歴** / **メール保護 検出**] メニュー 項目 からアクセスできます。



このダイアログには、**メール** コンポーネントによって検出された結果がすべて一覧で表示されます。検出された各オブジェクトについて、以下の情報が提供されます。

- **検出名** - 検出されたオブジェクトの説明 (場合によっては名前) およびそのソース
- **結果** - 検出されたオブジェクトで実行されたアクション
- **検出時刻** - 不審なオブジェクトが検出された日時
- **オブジェクトタイプ** - 検出されたオブジェクトの種類
- **プロセス** - 検出ができるように、潜在的に危険なオブジェクトを呼び出すために実行されたアクション

ダイアログの下部には、リストの下に上記でリストされた検出オブジェクトの総数に関する情報が表示されます。さらに、検出オブジェクトの完全なリストをファイルにエクスポート (**リストをファイルにエクスポート**) し、検出オブジェクトのすべてのエントリを削除 (**リストを空にする**) ことができます。

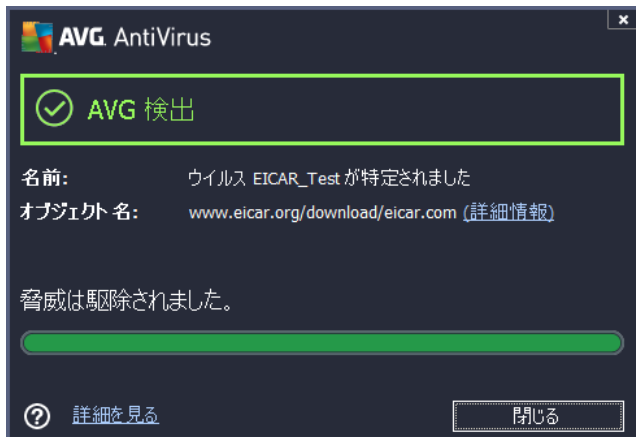
コントロール ボタン

メールスキャナ検出 インターフェースで利用できるコントロールボタンは以下の通りです。

- **リストを更新** - 検出された脅威のリストの更新。
- **←** - **AVG メインダイアログ** (コンポーネント概要) をデフォルトに戻すには、このダイアログの左上端にある矢印を使います。

12.4. オンライン シールド検出

オンライン シールドは ウェブブラウザに表示 され、コンピュータにダウンロードされる前に、ウェブページの内容およびそこに含まれる可能性のあるファイルをスキャンします。脅威 が検出 されると 次のダイアログで即時に警告が表示 されます。



警告ダイアログでは、検出 され感染 と判定 されたオブジェクトに関する情報 (名前)、および認められた感染の事 実的な説明 (説明) が表示 されます。[詳細を表示](#) リンクをクリックすると オンライン ウイルス エンサイクロペディアに移動 します。ここでは、既知のウイルスであれば、検出 された感染の詳細な情報を調 べることができます。ダイアログには次のコントロール エレメントがあります。

- **詳細を表示** - リンクをクリックすると、新しいポップアップ ウィンドウが開き、感染 が検出 されたときに実行中 であったプロセスの情報 とプロセス ID が表示 されます。
- **閉じる** - ボタンをクリックすると、警告 ダイアログを閉 じます。


疑わしいウェブページは開 かれません。また、脅威の検出は **オンライン シールド検出結果**のリストにログ出力 されます。検出された脅威の概要には、AVG AntiVirus 2013 メイン ウィンドウの上部にある行ナビゲーションの [**オプション / 履歴 / オンライン シールド検出結果**] メニュー項目 からアクセス できます。



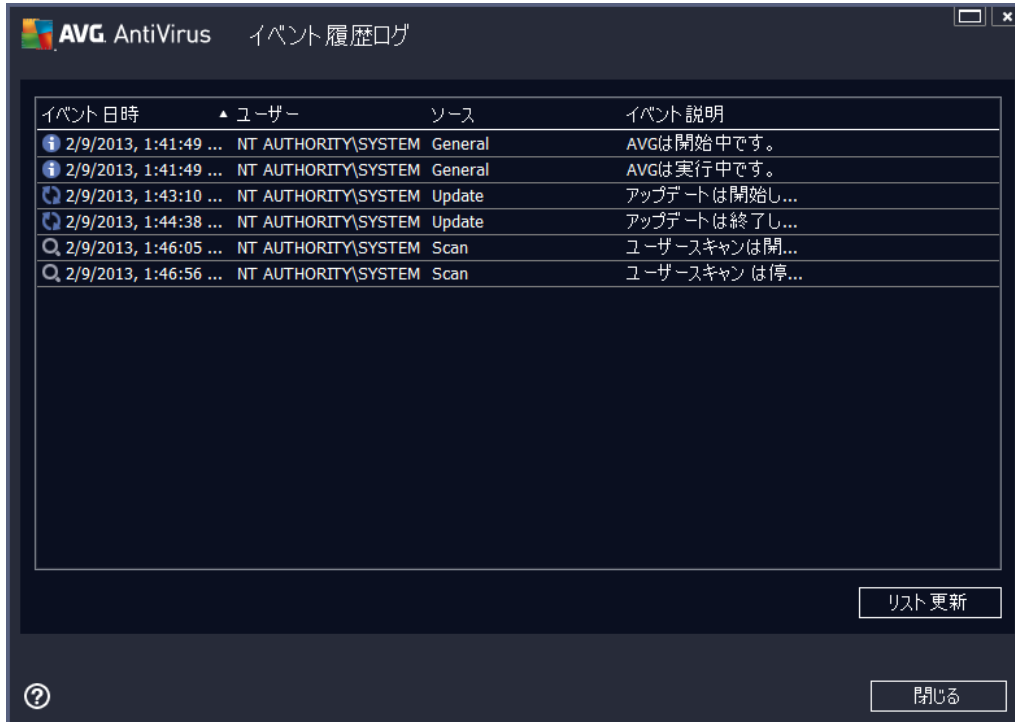
検出された各オブジェクトについて、以下の情報が提供されます。

- **検出名** - 検出されたオブジェクトの説明 (場合によっては名前) およびそのソース (ウェブページ)
- **結果** - 検出されたオブジェクトで実行されたアクション
- **検出時刻** - 脅威が検出された日時
- **オブジェクトタイプ** - 検出されたオブジェクトの種類
- **プロセス** - 検出ができるように、潜在的に危険なオブジェクトを呼び出すために実行されたアクション

コントロール ボタン

- **更新** - オンラインシールド
- **エクスポート** - 検出 オブジェクトの完全なリストをファイルにエクスポート
-  - [AVG メインダイアログ](#) (コンポーネント概要) をデフォルトに戻すには、このダイアログの左上端にある矢印を使います。

12.5. イベント履歴ログ



イベント履歴ログダイアログには、AVG AntiVirus 2013メイン ウィンドウの上の行にあるナビゲーションの [オプション / 履歴 / イベント履歴ログ] メニュー項目からアクセスできます。このダイアログでは、AVG AntiVirus 2013動作中に発生した重要なイベントの概要を確認できます。ダイアログでは次のタイプのイベントの記録が表示されます。AVG アプリケーションのアップデートに関する情報、スキャンの開始、終了、停止に関する情報 (自動的に実行されるテストを含む)、ウイルス検出 (常駐シールドまたはスキャンによる) に関連するイベント情報 (発生場所など)、その他の重要なイベント。

イベントごとに次の情報が一覧表示されます。

- **イベント日時**はイベントが発生した正確な日付と時刻です。
- **ユーザー**はイベント発生時にログインしていたユーザー名を示します。
- **ソース**はイベントのトリガーとなったソース コンポーネントまたはその他の AVG システムの一部に関する情報です。
- **イベント説明**は実際に発生したイベント内容の簡単な概要です。

コントロール ボタン

- **リスト更新** - このボタンをクリックすると、イベント リストのすべてのエントリが更新されます。
- **閉じる** - このボタンをクリックすると、AVG AntiVirus 2013メイン ウィンドウ



13. AVG 更新

アップデートが定期的に行われていない場合、セキュリティソフトウェアは脅威からの保護を保証できません。ウイルス作成者はソフトウェアとオペレーティングシステムの両方の欠陥を常に探して、それを利用しようとしています。新しいウイルス、新しいマルウェア、新しいハッキング攻撃は日々出現しています。このため、ソフトウェアベンダーはアップデートとセキュリティパッチを継続的に発行し、発見されたセキュリティホールを修正しています。

あらゆるコンピュータの脅威が新しく出現し、高速で拡大することを考えると **AVG AntiVirus 2013** を定期的にアップデートすることは絶対に不可欠です。最善の方法は、自動アップデートが設定されているプログラムの既定の設定に従うことです。**AVG AntiVirus 2013** のウイルスデータベースが最新でない場合、プログラムは最新の脅威を検出できません。

AVG を定期的に更新することは非常に重要です。可能な限り、ウイルス定義更新を毎日実行してください。緊急度の低いプログラムアップデートは週次で実行してもかまいません。

13.1. アップデートの実行

最高のセキュリティを実現するために、既定では、**AVG AntiVirus 2013** が4時間ごとに新しいウイルスデータベースのアップデートを検索するようにスケジュール設定されています。AVG アップデートは固定のスケジュールではなく、新しい脅威の量と重要度に応じてリリースされるため、AVG ウイルスデータベースが常に最新の状態であることを保証するためにはこのチェック機能が非常に重要です。

新しいアップデート ファイルをただちに確認する場合は、メイン ユーザー インターフェースの [[今すぐアップデート](#)] クイックリンクを使用します。このリンクはいつでも[ユーザーインターフェース](#)ダイアログから利用できます。アップデートを開始すると、AVGはまず利用可能な新しいアップデートファイルがあるかどうかを確認します。ある場合は、**AVG AntiVirus 2013** はダウンロードを開始し、アップデート処理を実行します。AVG システムトレイ アイコンのスライドダイアログ内に、アップデート結果についての情報が表示されます。

アップデートの実行回数を減らす場合は、独自のアップデート実行パラメータを設定できます。しかし、**1日に少なくとも1回アップデートを実施されることが強く推奨されます**。設定は [[高度な設定/スケジュール](#)] セクションで編集できます。具体的には次のダイアログが表示されます。

- [定義アップデートスケジュール](#)
- [プログラムアップデートスケジュール](#)

13.2. アップデート レベル

AVG AntiVirus 2013 では2つのアップデートレベルから選択できます。

- **定義アップデート**には、信頼できるウイルス対策保護に必要な変更が含まれています。通常、コードの変更は含まれず、定義データベースのみをアップデートします。このアップデートは、提供され次第、すぐに適用する必要があります。
- **プログラム アップデート**には、様々なプログラム変更、修正、改善が含まれます。

[アップデートのスケジュールを作成する](#)ときには、両方のアップデートレベルのパラメータを定義できます。

- [定義アップデートスケジュール](#)



- [プログラムアップデートスケジュール](#)

注意: スケジュール済みのプログラム アップデートとスケジュール スキャンの時間が一致する場合は、アップデート プロセスが優先され、スキャンは中断されます。



14. FAQ およびテクニカル サポート

AVG AntiVirus 2013アプリケーションに関する販売や技術的な問題がある場合は、さまざまな方法でサポートを検索できます。次のオプションから選択してください。

- **サポートを利用する:** AVG アプリケーションからAVG ウェブサイト(<http://www.avg.com/>)の専用カスタマーサポートページを表示できます。**ヘルプ/ サポートを利用する** メインメニュー項目を選択すると、利用可能なサポート手段が掲載されたAVG ウェブサイトに移動します。続行するには、Web ページの指示に従ってください。
- **サポート(メインメニューのリンク):** AVG アプリケーションメニュー(メインユーザーインターフェースの上)の[**サポート**]リンクをクリックすると、新しいダイアログが開き、ヘルプの依頼に必要な可能性のあるあらゆる種類の情報が表示されます。このダイアログにはインストールされているAVG プログラムに関する基本データ(プログラム/データベースバージョン)、**ライセンス詳細情報**、**クイックサポートリンク**の一覧が表示されます。



- **ヘルプ ファイルのトラブルシューティング:** 新しい**トラブルシューティング** セクションは、**AVG AntiVirus 2013**に含まれるヘルプファイルで直接使用可能です(ヘルプ ファイルを開くには、アプリケーションのダイアログでF1 キーを押します)。このセクションには、ユーザーが技術的な問題について専門家のヘルプを検索するとき最も多く発生している状況の一覧が表示されます。現在発生している問題に最も近い状況を選択してクリックすると、問題の解決策を示す詳細手順が表示されます。
- **AVG Web サイトのサポート センター:** AVG Web サイト(<http://www.avg.com/>)で問題の解決策を検索することもできます。[**サポート センター**] セクションには、販売と技術的な問題の両方に対応するトピックグループの概要が構造化された方法で表示されます。
- **よくある質問:** AVG Web サイト(<http://www.avg.com/>)では、よくある質問という個別の構造化されたセクションを検索することもできます。このセクションには、[**サポート センター/FAQ**] メニュー オプションからアクセスできます。また、すべての質問は販売、技術、ウイルスというカテゴリに分かれて整理されています。
- **ウイルスと脅威について:** AVG Web サイト(<http://www.avg.com/>)にはウイルスの問題に特化



した部分があります (Web ページはメイン メニューの [ヘルプ/ ウィルスと脅威について] オプションからアクセスできます)。このメニューでは、[サポート センター/ウィルスと脅威について] を選択すると、オンラインの脅威の概要を構造化された方法で表示するページが開きます。また、ウィルスやスパイウェアの駆除手順や脅威に対する保護方法の提案も確認できます。

- **ディスカッション フォーラム:** AVG ユーザーのディスカッション フォーラム(<http://forums.avg.com>) も利用できます。