



AVG Anti-Virus 2012

Používateľská príručka

Revízia dokumentu 2012.03 (29.11.2011)

Copyright AVG Technologies CZ, s.r.o. Všetky práva vyhradené.
Všetky ostatné ochranné známky sú vlastníctvom príslušných vlastníkov.

Tento produkt používa algoritmus MD5 Message-Digest spoločnosti RSA Data Security, Inc., Copyright (C) 1991 – 1992, RSA Data Security, Inc. spoločnosť bola založená v roku 1991.

Tento produkt používa kód z knižnice C-SaCzech, Copyright (c) 1996 – 2001 Jaromir Dolecek (dolecek@ics.muni.cz).

Tento produkt používa knižnicu kompresie zlib, Copyright (c) 1995 – 2002 Jean-loup Gailly a Mark Adler.
Tento produkt používa knižnicu kompresie libbzip2, Copyright (c) 1996 – 2002 Julian R Seward.



Obsah

1. Úvod	6
2. Požiadavky na inštaláciu produktu AVG	7
2.1 Podporované operačné systémy	7
2.2 Minimálne a odporúčané hardvérové požiadavky	7
3. Proces inštalácie produktu AVG	8
3.1 Vitajte!	8
3.2 Aktivujte si licenciu	10
3.3 Výber typu inštalácie	11
3.4 Vlastné možnosti	12
3.5 Inštalácia panela AVG Security Toolbar	13
3.6 Priebeh inštalácie	14
3.7 Inštalácia prebehla úspešne	15
4. Po inštalácii	17
4.1 Registrácia produktu	17
4.2 Otvorenie používateľského rozhrania	17
4.3 Kontrola celého počítača	17
4.4 Test EICAR	17
4.5 Predvolená konfigurácia AVG	18
5. Používateľské rozhranie AVG	19
5.1 Hlavná ponuka	20
5.1.1 Súbor	20
5.1.2 Súčasti	20
5.1.3 História	20
5.1.4 Nástroje	20
5.1.5 Pomocník	20
5.1.6 Podpora	20
5.2 Informácie o stave zabezpečenia	27
5.3 Rýchle odkazy	28
5.4 Prehľad súčastí	29
5.5 Ikona na paneli úloh	30
5.6 Mini-aplikácia AVG	32
6. Súčasti AVG	34



6.1 Anti-Virus	34
6.1.1 Kontrolovacie jadro	34
6.1.2 Rezidentná ochrana	34
6.1.3 Ochrana súčasťou Anti-Spyware	34
6.1.4 Rozhranie súčasti Anti-Virus	34
6.1.5 Nálezy súčasti Rezidentný štít	34
6.2 LinkScanner	40
6.2.1 Rozhranie súčasti LinkScanner	40
6.2.2 Nálezy súčasti Search-Shield	40
6.2.3 Nálezy súčasti Surf-Shield	40
6.2.4 Nálezy súčasti Webový štít	40
6.3 Ochrana e-mailu	45
6.3.1 Kontrola pošty	45
6.3.2 Anti-Spam	45
6.3.3 Rozhranie súčasti Ochrana e-mailu	45
6.3.4 Nálezy súčasti Ochrana e-mailu	45
6.4 Anti-Rootkit	49
6.4.1 Rozhranie súčasti Anti-Rootkit	49
6.5 PC Analyzer	51
6.6 Identity Protection	53
6.6.1 Rozhranie súčasti Identity Protection	53
6.7 Remote Administration	55
7. Moje aplikácie	57
7.1 LiveKive	57
7.2 Family Safety	58
7.3 PC TuneUp	58
8. Panel nástrojov zabezpečenia AVG	60
9. Rozšírené nastavenia programu AVG	62
9.1 Vzhľad	62
9.2 Zvuky	65
9.3 Dočasné vypnutie ochrany AVG	66
9.4 Anti-Virus	67
9.4.1 Rezidentný štít	67
9.4.2 Vyrovnávací server	67
9.5 Ochrana e-mailu	73
9.5.1 Kontrola pošty	73

9.6 LinkScanner	81
9.6.1 Nastavenia súčasti LinkScanner	81
9.6.2 Webový štít	81
9.7 Kontroly	85
9.7.1 Kontrola celého počítača	85
9.7.2 Kontrola z prieskumníka	85
9.7.3 Kontrola vybraných súborov alebo priečinkov	85
9.7.4 Kontrola vymeniteľných zariadení	85
9.8 Plány	91
9.8.1 Plánovaná kontrola	91
9.8.2 Plán aktualizácie definícií	91
9.8.3 Plán aktualizácie programu	91
9.9 Aktualizácia	100
9.9.1 Proxy	100
9.9.2 Vytáčané pripojenie	100
9.9.3 Adresa URL	100
9.9.4 Správa	100
9.10 Anti-Rootkit	107
9.10.1 Výnimky	107
9.11 Identity Protection	108
9.11.1 Nastavenia súčasti Identity Protection	108
9.11.2 Zoznam povolených	108
9.12 Potenciálne nežiaduce programy	111
9.13 Vírusový trezor	114
9.14 Program zlepšovania produktov	114
9.15 Ignorovať chybový stav	117
9.16 Vzdialená správa	118
10. Kontrola AVG	120
10.1 Rozhranie kontroly	120
10.2 Preddefinované kontroly	121
10.2.1 Kontrola celého počítača	121
10.2.2 Kontrola vybraných súborov alebo priečinkov	121
10.2.3 Kontrola súčasťou Anti-Rootkit	121
10.3 Kontrola z prieskumníka	131
10.4 Kontrola z príkazového riadka	132
10.4.1 Parametre kontroly z príkazového riadka	132
10.5 Plánovanie kontroly	134



10.5.1 Nastavenia plánu	134
10.5.2 Ako kontrolovať	134
10.5.3 Čo kontrolovať	134
10.6 Prehľad výsledkov kontroly	144
10.7 Podrobné výsledky kontroly	145
10.7.1 Karta Prehľad výsledkov	145
10.7.2 Karta Infekcie	145
10.7.3 Karta Spyware	145
10.7.4 Karta Upozornenia	145
10.7.5 Karta Rootkity	145
10.7.6 Karta Informácie	145
10.8 Vírusový trezor	153
11. Aktualizácie AVG	155
11.1 Spustenie aktualizácie	155
11.2 Postup aktualizácie	155
11.3 Úrovne aktualizácie	156
12. História udalostí	157
13. FAQ a technická podpora	159



1. Úvod

Táto príručka podrobne dokumentuje produkt **AVG Anti-Virus 2012**.

Produkt **AVG Anti-Virus 2012** ponúka ochranu pred najdômyselnejšími súčasnými hrozbami v reálnom čase. Chatujte, preberajte a vymieňajte si súbory s dôverou; hrajte hry a pozerajte videá bez starostí a prerušenia:

- Bezpečne preberajte a zdieľajte súbory a posielajte správy so súčasťou AVG Online Shield™
- Chráňte sa v sociálnych sieťach pomocou nástroja AVG Social Networking Protection.
- Surfujte a vyhľadávajte na internete s dôverou v ochranu v reálnom čase so súčasťou LinkScanner.



2. Požiadavky na inštaláciu produktu AVG

2.1. Podporované operačné systémy

AVG Anti-Virus 2012 sa používa na ochranu počítačov s týmito operačnými systémami:

- Windows XP Home Edition SP2
- Windows XP Professional SP2
- Windows XP Professional x64 Edition SP1
- Windows Vista (32-bitová a 64-bitová verzia, všetky edície)
- Windows 7 (32-bitová a 64-bitová verzia, všetky edície)

(a prípadne novšie balíky Service Pack pre konkrétne operačné systémy)

Poznámka: Súčasť [ID Protection](#) nepodporuje 64-bitové operačné systémy Windows XP. Produkt AVG Anti-Virus 2012 sa môže inštalovať pod týmto operačným systémom, ale bez súčasti IDP.

2.2. Minimálne a odporúčané hardvérové požiadavky

Minimálne hardvérové požiadavky pre produkt **AVG Anti-Virus 2012**:

- Procesor Intel Pentium 1,5 GHz
- 512 MB pamäte RAM
- 950 MB voľného miesta na pevnom disku (na účely inštalácie)

Odporúčané hardvérové požiadavky pre produkt **AVG Anti-Virus 2012**:

- Procesor Intel Pentium 1,8 GHz
- 512 MB pamäte RAM
- 1 350 MB voľného miesta na pevnom disku (na účely inštalácie)



3. Proces inštalácie produktu AVG

Kde získam inštalačný súbor?

Na nainštalovanie programu **AVG Anti-Virus 2012** do počítača sa musí použiť najnovší inštalačný súbor. Aby ste sa uistili, že inštalujete najnovšiu verziu aplikácie **AVG Anti-Virus 2012**, odporúčame vám prevziať inštalačný súbor priamo z webovej lokality spoločnosti AVG (<http://www.avg.com/>). V časti **Centrum podpory/Na prevzatie** sa nachádza štruktúrovaný prehľad inštalačných súborov pre každú z edícií AVG.

Ak neviete, ktoré súbory treba nainštalovať, môžete využiť službu **Vybrať produkt** v spodnej časti webovej lokality. Odpoviete na tri jednoduché otázky a služba vyberie súbory presne podľa vašich potrieb. Stlačením tlačidla **Pokračovať** budete presmerovaní na úplný zoznam súborov na prevzatie prispôbených podľa vašich požiadaviek.

Ako vyzerá postup inštalácie?

Po prevzatí a uložení inštalačného súboru na pevný disk môžete spustiť inštaláciu. Postup inštalácie predstavuje rad následných jednoduchých a prehľadných dialógových okien. Každé dialógové okno obsahuje stručné informácie o jednotlivých krokoch inštalácie. Ďalej ponúkame podrobné vysvetlenia každého z dialógových okien:

3.1. Vitajte!

Postup inštalácie začína dialógovým oknom **Víta vás sprievodca inštaláciou AVG** :



Vyberte jazyk inštalácie



V tomto dialógovom okne zvolíte jazyk, ktorý sa použije pri inštalácii. V pravom rohu dialógového okna kliknite na rozbaľovací zoznam. Rozvinie sa ponuka jazykov. Vyberte požadovaný jazyk a inštalácia sa posunie k výberu jazyka.

Pozor: Teraz vyberáte iba jazyk postupu inštalácie. Aplikácia AVG Anti-Virus 2012 sa nainštaluje vo zvolenom jazyku a v angličtine, v ktorej sa vždy inštaluje automaticky. Vždy je však možné nainštalovať viac jazykov a pracovať s aplikáciou AVG Anti-Virus 2012 v ktoromkoľvek z nich. V jednom z nasledujúcich dialógových okien [Vlastné možnosti](#) dostanete možnosť potvrdiť výber alternatívnych jazykov.

Licenčná zmluva

Ďalej dialógové okno **Víta vás sprievodca inštaláciou AVG** ponúka úplné znenie licenčnej zmluvy AVG. Pozorne si prečítajte celú zmluvu. Na potvrdenie, že ste si prečítali a pochopili zmluvu a súhlasíte s jej znením stlačte tlačidlo **Súhlasím**. Ak nesúhlasíte s licenčnou zmluvou, stlačte tlačidlo **Odmietnuť** a proces inštalácie sa ihneď ukončí.

Zásady spoločnosti AVG týkajúce sa ochrany súkromia

Okrem licenčnej zmluvy sa v tomto dialógovom okne môžete podrobnejšie zoznámiť so zásadami spoločnosti AVG týkajúcimi sa ochrany súkromia. V ľavom dolnom rohu dialógového okna sa nachádza prepojenie **Zásady spoločnosti AVG týkajúce sa ochrany súkromia**. Po kliknutí na uvedené prepojenie sa dostanete na webovú lokalitu spoločnosti AVG (<http://www.avg.com/>), kde nájdete celý text zásad spoločnosti AVG Technologies týkajúcich sa ochrany súkromia.

Ovládacie tlačidlá

V prvom dialógovom okne inštalácie sa nachádzajú iba dve ovládacie tlačidlá:

- **Prijat'** – Kliknutím na toto tlačidlo potvrdíte, že ste prečítali, pochopili a prijali podmienky licenčnej zmluvy. Inštalácia bude pokračovať a zobrazí sa ďalšie inštalačné dialógové okno.
- **Zamietnuť'** – Kliknutím na toto tlačidlo odmietnete podmienky licenčnej zmluvy. Inštalačný postup sa okamžite ukončí. Aplikácia **AVG Anti-Virus 2012** sa nenainštaluje!



3.2. Aktivujte si licenciu

V dialógovom okne **Aktivovanie licencie** zadajte licenčné číslo do príslušného textového poľa:

Inštalátor softvéru AVG

Aktivovať licenciu

Licenčné číslo:

Príklad: IQNP6-9BCA8-PUQU2-A5HCK-GP338L-93OCB

Ak ste si kúpili softvér AVG 2012 online, potom vám bolo licenčné číslo poslané e-mailom. Ak sa chcete vyhnúť chybám pri zadávaní, odporúčame vám, aby ste číslo skopírovali z e-mailu a vložili ho na tejto obrazovke.

Ak ste si zakúpili softvér v predajni, licenčné číslo nájdete na registračnej karte produktu, ktorá sa nachádza v škatuli produktu. Venujte pozornosť správne zadaniu čísla.

< Naspäť Ďalší > Zrušiť

Kde nájsť licenčné číslo

Predajné číslo sa nachádza na obale disku CD v škatuli produktu **AVG Anti-Virus 2012**. Licenčné číslo sa nachádza v e-mailovej správe s potvrdením, ktorú ste dostali po zakúpení produktu **AVG Anti-Virus 2012** online. Číslo sa musí zadať presne tak, ako je uvedené. Ak máte k dispozícii licenčné číslo v digitálnej podobe (v e-mailovej správe), na jeho vloženie vám odporúčame použiť funkciu kopírovať a prilepiť.

Ako používať metódu Kopírovať a Prilepiť

Pomocou metódy **Kopírovať a Prilepiť** môžete licenčné číslo produktu **AVG Anti-Virus 2012** do programu. Tak zabezpečíte zadanie správneho čísla. Postupujte podľa nasledujúcich pokynov:

- Otvorte e-mail s licenčným číslom.
- Kliknite ľavým tlačidlom myši na začiatok licenčného čísla, podržte tlačidlo stlačené a presuňte kurzor myši na koniec čísla. Potom tlačidlo uvoľnite. Číslo by sa malo zvýrazniť.
- Stlačte a podržte kláves **Ctrl** a stlačte kláves **C**. Tým číslo skopírujete.
- Nasmerujte kurzor a kliknite na miesto, kam chcete skopírované číslo vložiť.
- Stlačte a podržte kláves **Ctrl** a stlačte kláves **V**. Tým prilepíte číslo na vybrané miesto.

Ovládacie tlačidlá

Ako väčšina dialógových okien, aj toto má k dispozícii tri ovládacie tlačidlá:

- **Späť** – Kliknutím sa vrátite o jeden krok k predchádzajúcemu dialógovému oknu inštalácie.
- **Ďalej** – Kliknutím posuniete priebeh inštalácie o krok ďalej.
- **Zrušiť** – Kliknutím okamžite ukončíte priebeh inštalácie. Aplikácia **AVG Anti-Virus 2012** sa nenainštaluje!

3.3. Výber typu inštalácie



Typy inštalácií

Dialógové okno **Výber typu inštalácie** ponúka dve možnosti inštalácie: **rýchlu inštaláciu** a **vlastnú inštaláciu**.

Väčšine používateľov sa odporúča ponechať štandardnú rýchlu inštaláciu, ktorá nainštaluje produkt **AVG Anti-Virus 2012** v úplne automatickom režime s nastaveniami vopred definovanými dodávateľom programu. Táto konfigurácia poskytuje maximálne zabezpečenie s optimálnym využitím zdrojov. Ak v budúcnosti budete chcieť zmeniť konfiguráciu, vždy to bude možné priamo v aplikácii **AVG Anti-Virus 2012**. Ak ste vybrali možnosť **Rýchla inštalácia**, stlačením tlačidla **Ďalšie** prejdite do ďalšieho dialógového okna [Inštalácia súčasti AVG Security Toolbar](#).

Vlastnú inštaláciu by mali používať len skúsení používatelia, ktorí majú skutočný dôvod inštalovať produkt **AVG Anti-Virus 2012** s neštandardnými nastaveniami, napr. na účely prispôsobenia konkrétnym systémovým potrebám. Po výbere tejto možnosti stlačte tlačidlo **Ďalej**. Otvorí sa dialógové okno [Vlastné možnosti](#).



Inštalácia mini-aplikácie AVG

V pravej časti dialógového okna vyhľadajte začiarkovacie okienko, ktoré súvisí s [mini-aplikáciou AVG](#) (len pod operačnými systémami Windows Vista a Windows 7). Ak si želáte nainštalovať túto mini-aplikáciu, začiarknite príslušné začiarkovacie okienko. [Mini-aplikácia AVG](#) sa bude potom nachádzať na bočnom paneli systému Windows a umožní okamžitý prístup k najdôležitejším funkciám produktu **AVG Anti-Virus 2012**, t. j. [kontrole](#) a [aktualizácii](#).

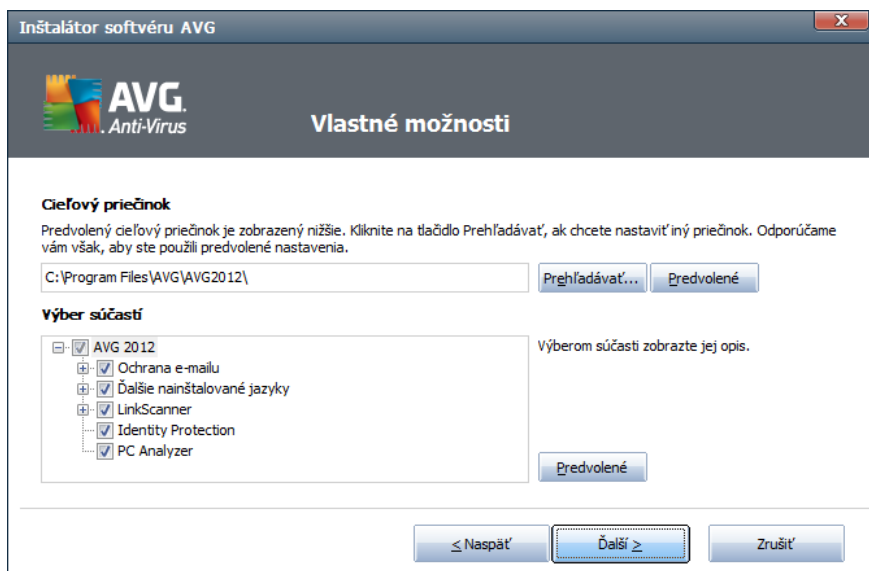
Ovládacie tlačidlá

Ako väčšina dialógových okien, aj toto má k dispozícii tri ovládacie tlačidlá:

- **Späť** – Kliknutím sa vrátite o jeden krok k predchádzajúcemu dialógovému oknu inštalácie.
- **Ďalej** – Kliknutím posuniete priebeh inštalácie o krok ďalej.
- **Zrušiť** – Kliknutím okamžite ukončíte priebeh inštalácie. Aplikácia **AVG Anti-Virus 2012** sa nenainštaluje!

3.4. Vlastné možnosti

Dialógové okno **Vlastné možnosti** umožňuje nastaviť dva parametre inštalácie:



Cieľový priečnik

V časti **Cieľový priečnik** nastavte umiestnenie, do ktorého sa má nainštalovať **AVG Anti-Virus 2012**. Produkt **AVG Anti-Virus 2012** sa štandardne inštaluje do priečinka Program Files na disku C:. Ak chcete zmeniť toto umiestnenie, použite tlačidlo **Prehľadávať** na otvorenie prehľadu diskových jednotiek a vyberte príslušný priečnik.



Výber súčastí

V časti **Výber súčastí** sa nachádza prehľad všetkých súčastí programu **AVG Anti-Virus 2012**, ktoré je možné inštalovať. Ak vám predvolené nastavenia nevyhovujú, môžete odstrániť alebo pridať konkrétne súčasti.

Môžete však vybrať len tie súčasti, ktoré sú súčasťou edície AVG, ktorú ste si zakúpili!

Zvýraznite položku v zozname **Výber súčastí** a na pravej strane v tejto časti sa zobrazia stručné informácie o príslušnej súčasti. Ďalšie informácie o funkcionalite jednotlivých súčastí sa nachádzajú v kapitole [Prehľad súčastí](#) v tejto dokumentácii. Na obnovenie predvolenej konfigurácie nastavenej dodávateľom softvéru použite tlačidlo **Predvolené**.

Ovládacie tlačidlá

Ako väčšina dialógových okien, aj toto má k dispozícii tri ovládacie tlačidlá:

- **Späť** – Kliknutím sa vrátite o jeden krok k predchádzajúcemu dialógovému oknu inštalácie.
- **Ďalej** – Kliknutím posuniete priebeh inštalácie o krok ďalej.
- **Zrušiť** – Kliknutím okamžite ukončíte priebeh inštalácie. Aplikácia **AVG Anti-Virus 2012** sa nenainštaluje!

3.5. Inštalácia panela AVG Security Toolbar



V dialógovom okne **Inštalácia súčastí AVG Security Toolbar** nastavte, či sa má nainštalovať súčasť **AVG Security Toolbar**. Ak nezmeníte predvolené nastavenia, táto súčasť sa nainštaluje automaticky do internetového prehliadača (v súčasnosti sú podporované prehliadače Microsoft

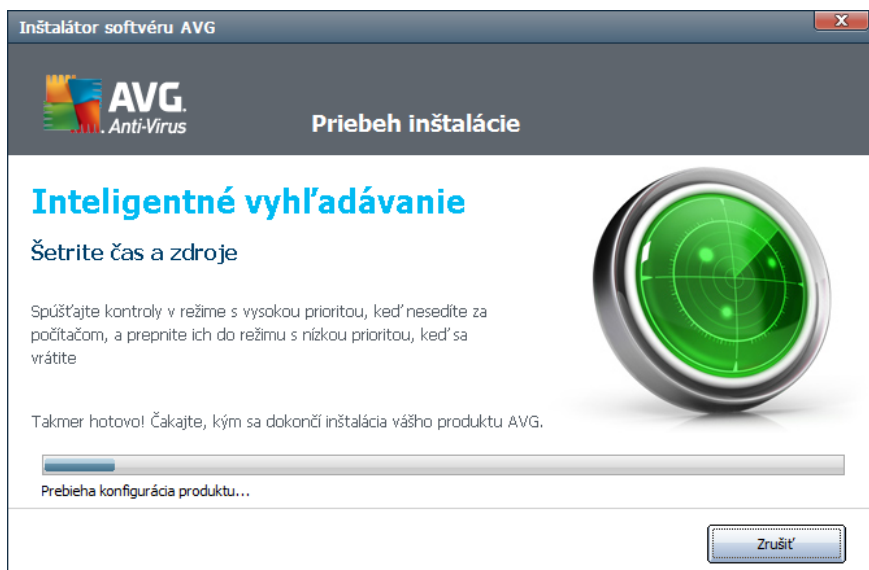


Internet Explorer v. 6.0 a novšia a Mozilla Firefox v. 3.0 a novšia) a postará sa o komplexnú ochranu počas surfovania na internete.

Zároveň môžete rozhodnúť, či sa má služba *AVG Secure Search (powered by Google)* nastaviť ako predvolený vyhľadávač. Ak ju chcete nastaviť ako predvolenú, nechajte príslušné začiarkovacie okienko označené.

3.6. Pribeh inštalácie

Dialógové okno **Pribeh inštalácie** informuje o priebehu procesu inštalácie a používateľ v ňom nemusí nič robiť:



Po dokončení inštalácie sa automaticky otvorí ďalšie dialógové okno.

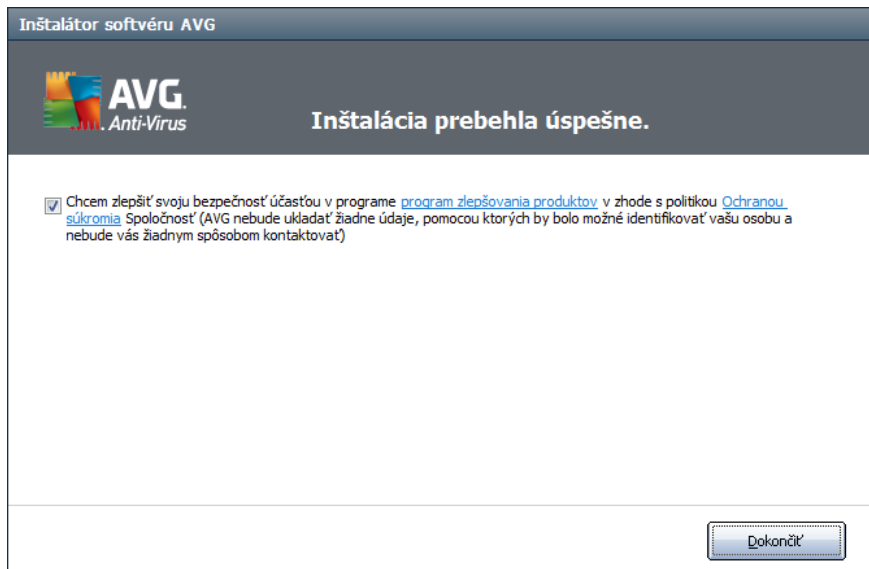
Ovládacie tlačidlá

V tomto dialógovom okne je dostupné len jedno ovládacie tlačidlo – **Zrušiť**. Toto tlačidlo použijete iba vtedy, keď chcete zastaviť postup inštalácie. Nezabudnite, že v takom prípade sa aplikácia **AVG Anti-Virus 2012** nenainštaluje!



3.7. Inštalácia prebehla úspešne

Dialógové okno **Inštalácia prebehla úspešne** potvrdí, že sa program **AVG Anti-Virus 2012** celý nainštaloval a nastavil:

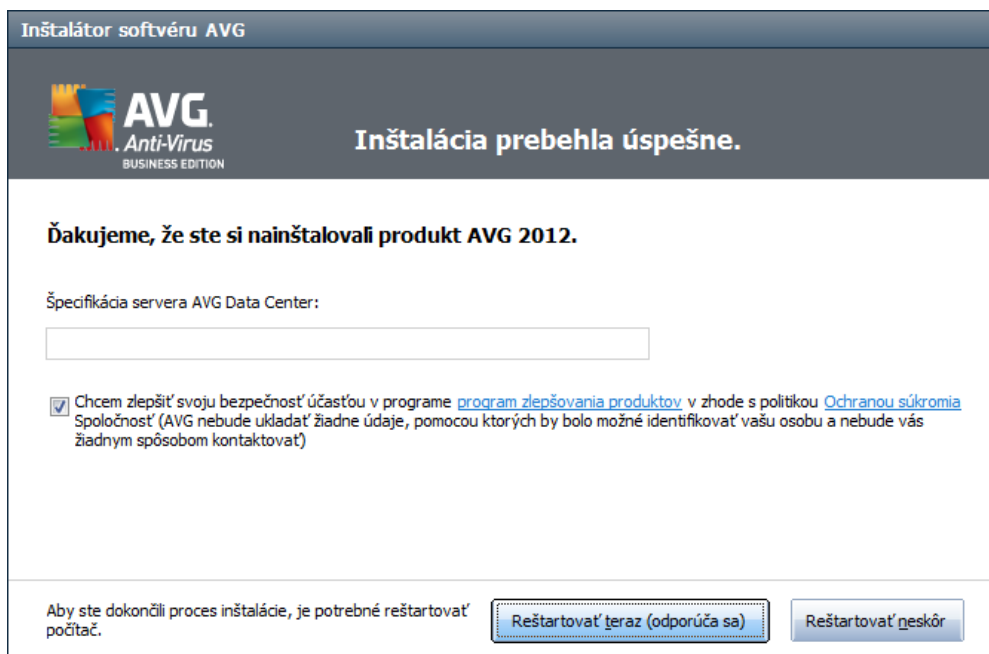


Program zlepšovania produktov

V tomto dialógovom okne sa môžete rozhodnúť, či sa chcete podieľať na programe zlepšovania produktov (*podrobnosti nájdete v kapitole [Rozšírenie nastavenia programu AVG/Program zlepšovania produktov](#)*), ktorý zbiera anonymné informácie o zistených hrozbách s cieľom zvýšiť celkovú ochranu na internete. Ak s tým súhlasíte, nechajte označenú možnosť **Súhlasím s účasťou v programe webovej bezpečnosti aplikácie AVG 2012 a programe zlepšovania produktov ...** (*možnosť je štandardne označená*).

Inštalácia podnikovej licencie

Ak používate podnikovú licenciu AVG a ak ste predtým nenainštalovali súčasť Remote administration (*pozri [Vlastné možnosti](#)*), otvorí sa nasledujúce dialógové okno s informáciami o úspešnej inštalácii s nasledujúcim rozhraním:



Musíte nastaviť parametre databázy AVG DataCenter – zadajte informácie o pripojení v časti AVG DataCenter v tvare server:port. Ak tieto informácie momentálne nepoznáte, nechajte pole prázdne a konfiguráciu budete môcť nastaviť neskôr v dialógovom okne [Rozšírené nastavenia/Remote Administration](#). Podrobné informácie o súčasť Remote administration AVG sa nachádzajú v návode k produktu AVG Business Edition. Návod sa nachádza na webovej lokalite spoločnosti AVG (<http://www.avg.com/>).

pozrite si kapitolu [Prehľad súčastí](#) v tejto dokumentácii. Na obnovenie predvolenej konfigurácie nastavenej dodávateľom softvéru použite tlačidlo **Predvolené**.

Ovládacie tlačidlá

V dialógovom okne sú k dispozícii tieto ovládacie tlačidlá:

- **Dokončiť** – Kliknutím na toto tlačidlo dokončíte inštaláciu a môžete využívať ochranu, ktorú vám poskytuje produkt **AVG Anti-Virus 2012**.



4. Po inštalácii

4.1. Registrácia produktu

Po nainštalovaní produktu **AVG Anti-Virus 2012** zaregistrujte produkt on-line na webovej lokalite AVG (<http://www.avg.com/>). Registráciou získate úplný prístup k používateľskému účtu AVG, informáciám o aktualizáciách AVG a ďalším službám poskytovaným výhradne registrovaným používateľom.

Najjednoduchší spôsob registrácie je priamo z používateľského rozhrania aplikácie **AVG Anti-Virus 2012**. V hlavnej ponuke vyberte položku [Pomocník/Registovať](#). Budete presmerovaní na stránku **Registrácia** na webovej lokalite AVG (<http://www.avg.com/>). Postupujte podľa pokynov na tejto stránke.

4.2. Otvorenie používateľského rozhrania

[Hlavné dialógové okno AVG](#) sa otvára niekoľkými spôsobmi:

- Dvakrát kliknite na [ikonu AVG na paneli úloh](#)
- Dvakrát kliknite na ikonu AVG na pracovnej ploche.
- Dvakrát kliknite na stavový riadok v spodnej časti [mini-aplikácie AVG](#) (*ak je nainštalovaná: platí pre Windows Vista/Windows 7*)
- V ponuke **Štart/Programy/AVG 2012/Používateľské rozhranie AVG**

4.3. Kontrola celého počítača

Existuje potenciálne riziko, že sa do vášho počítača dostal počítačový vírus ešte pred nainštalovaním produktu **AVG Anti-Virus 2012**. Z tohto dôvodu by ste mali spustiť [prehľadávanie celého počítača](#), aby sa vylúčila možnosť existencie infekcie v počítači.

Pokyny na spustenie [prehľadávania celého počítača](#) sa nachádzajú v kapitole [Prehľadávanie programom AVG](#).

4.4. Test EICAR

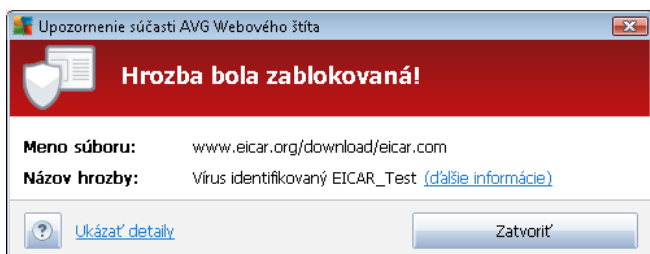
Na kontrolu, či sa program **AVG Anti-Virus 2012** nainštaloval správne, môžete použiť test EICAR.

Test EICAR je štandardná a absolútne bezpečná metóda, ktorá sa používa na testovanie fungovania antivírusového programu. Je bezpečná, pretože v skutočnosti nejde o vírus a neobsahuje žiadne fragmenty vírusového kódu. Väčšina produktov naň reaguje ako na vírus (*aj keď ho obyčajne označí jednoznačným názvom, ako napríklad „EICAR-AV-Test“*). Vírus EICAR si môžete prevziať na internetových stránkach EICAR na adrese www.eicar.com, kde nájdete aj všetky potrebné informácie o teste EICAR.

Prevezmite si súbor **eicar.com** a uložte ho na pevný disk počítača. Okamžite po potvrdení prevzatia



testovacieho súboru nástroj [Online Shield](#) (časť súčasti [Link Scanner](#)) reaguje upozornením. Zobrazenie tohto oznámenia znamená, že je program AVG správne nainštalovaný v počítači.



Na internetových stránkach <http://www.eicar.com> si môžete prevziať aj komprimovanú verziu „vírusu“ EICAR (napr. s názvom *eicar_com.zip*). [Nástroj Online Shield](#) umožní prevziať tento súbor a uložiť ho na pevný disk počítača, ale súčasť [Resident Shield](#) (v rámci súčasti [Anti-Virus](#)) zistí „vírus“ pri jeho rozbaľovaní.

Ak sa programu AVG nepodari identifikovať testovací súbor EICAR ako vírus, skontrolujte ešte raz konfiguráciu programu!

4.5. Predvolená konfigurácia AVG

Predvolenú konfiguráciu (t. j. nastavenie aplikácie bezprostredne po inštalácii) produktu **AVG Anti-Virus 2012** nastavil dodávateľ softvéru tak, aby všetky súčasti a funkcie fungovali optimálnym spôsobom.

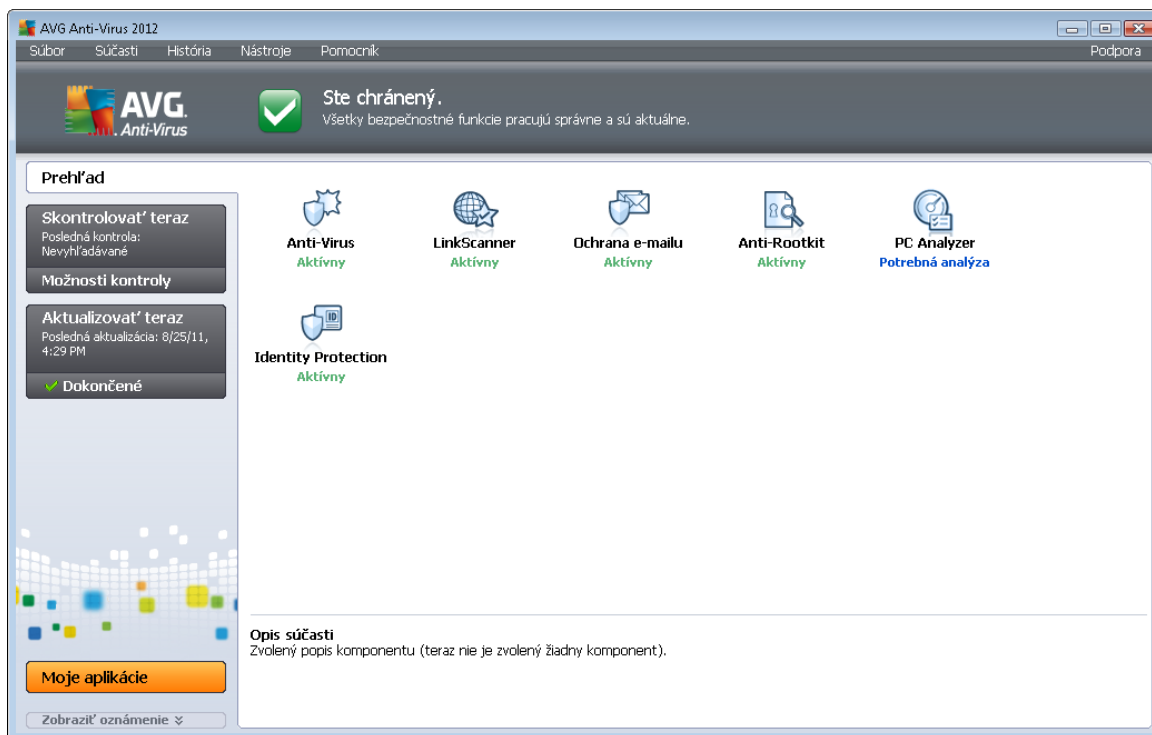
Nemeňte konfiguráciu AVG, ak na to nemáte vážny dôvod! Zmenu nastavení odporúčame robiť len skúseným používateľom.

Niektoré menšie zmeny nastavenia [súčastí AVG](#) je možné robiť priamo v používateľskom rozhraní konkrétnych súčastí. Ak máte pocit, že je potrebné zmeniť konfiguráciu AVG takým spôsobom, aby bola lepšie prispôbena vašim potrebám, otvorte [rozšírené nastavenia AVG](#): vyberte položku v systémovej ponuke **Nástroje/Rozšírené nastavenia** a zmeňte konfiguráciu AVG v novo otvorenom dialógovom okne [Rozšírené nastavenia AVG](#).



5. Používateľské rozhranie AVG

AVG Anti-Virus 2012 sa otvára v hlavnom okne:



Hlavné okno je rozdelené na niekoľko častí:

- **Systémová ponuka** (*horný riadok v okne*) je štandardná štruktúrovaná ponuka, ktorá umožňuje prístup ku všetkým súčastiam, službám a funkciám produktu **AVG Anti-Virus 2012** – [podrobnosti >>](#)
- **Informácie o stave zabezpečenia** (*horná časť okna*) informuje o momentálnom stave nainštalovaného produktu **AVG Anti-Virus 2012** – [podrobnosti >>](#)
- **Rýchle odkazy** (*ľavá časť okna*) umožňuje rýchly prístup k najdôležitejším a najčastejšie používaným úlohám produktu **AVG Anti-Virus 2012** – [podrobnosti >>](#)
- **Moje aplikácie** (*ľavá dolná časť okna*) otvorí prehľad ďalších dostupných aplikácií **AVG Anti-Virus 2012**: [LiveKive](#), [Family Safety](#) a [PC Tuneup](#)
- **Prehľad súčastí** (*stredná časť okna*) poskytuje prehľad všetkých nainštalovaných súčastí v produkte **AVG Anti-Virus 2012** – [podrobnosti >>](#)
- **Ikona na paneli úloh** (*pravý spodný roh monitora, na paneli úloh*) informuje o aktuálnom stave produktu **AVG Anti-Virus 2012** – [podrobnosti >>](#)
- **Mini-aplikácia AVG** (*bočný panel systému Windows, v operačných systémoch Windows Vista/7*) umožňuje rýchly prístup ku kontrole a aktualizáciám produktu **AVG Anti-Virus 2012** – [podrobnosti >>](#)



5.1. Hlavná ponuka

Hlavná ponuka je štandardná ponuka, ktorá sa používa vo všetkých aplikáciách v operačnom systéme Windows. Je umiestnená horizontálne v hornej časti hlavného okna programu **AVG Anti-Virus 2012**. Hlavná ponuka sa používa na sprístupnenie konkrétnych súčastí, funkcií a služieb AVG.

Hlavná ponuka je rozdelená na päť hlavných častí:

5.1.1. Súbor

- **Ukončiť:** Zatvorí používateľské rozhranie programu **AVG Anti-Virus 2012**. Aplikácia AVG sa však bude aj naďalej spúšťať na pozadí a počítač bude stále chránený!

5.1.2. Súčasti

Položka [Súčasti](#) v ponuke programu obsahuje odkazy na všetky nainštalované súčasti AVG, ktoré otvárajú hlavné dialógové okno v používateľskom rozhraní:

- **Prehľad systému** – používa sa na otvorenie hlavného používateľského rozhrania s [prehľadom všetkých nainštalovaných súčastí a ich stavu](#)
- **Nástroj Anti-Virus** odhaľuje v systéme vírusy, spyware, červy, trójske kone, nechcené spustiteľné súbory a knižnice a chráni pred škodlivými programami typu adware – [podrobnosti >>](#)
- **Nástroj LinkScanner** chráni pred útokmi na webe pri vyhľadávaní a surfovaní na internete – [podrobnosti >>](#)
- **Nástroj Ochrana e-mailu** kontroluje prichádzajúce e-mailové správy z hľadiska prítomnosti SPAMU a blokuje vírusy, phishingové útoky či iné hrozby – [podrobnosti >>](#)
- **Nástroj Anti-Rootkit** hľadá nebezpečné programy rootkit ukryté v aplikáciách, ovládačoch alebo knižniciach – [podrobnosti >>](#)
- **PC Analyzer** poskytuje informácie o stave počítača – [podrobnosti >>](#)
- **Nástroj Identity Protection** nepretržite chráni digitálne aktíva pred novými a neznámymi hrozbami – [podrobnosti >>](#)
- **Security Toolbar** umožňuje používať vybrané funkcie produktu AVG priamo v internetovom prehliadači – [podrobnosti >>](#)
- **Súčasť Vzdialená správa** sa nachádza len v sieťových edíciách AVG Business Editions, a to len v prípade, ak ste ju nainštalovali počas [inštalácie](#).

5.1.3. História

- **Výsledky kontroly:** Prepne sa testovacie rozhranie AVG, konkrétne na dialógové okno [Prehľad výsledkov kontroly](#).
- **Nálezy súčasti Rezidentný štít** – Otvorí dialógové okno s prehľadom hrozieb detegovaných



súčasťou [Rezidentný štít](#)

- [Nálezy súčasti Kontrola pošty](#) – Otvorí dialógové okno s prehľadom príloh e-mailových správ označených súčasťou [Ochrana e-mailu](#) ako nebezpečné.
- [Nálezy súčasti Webový štít](#) – otvorí sa dialógové okno s prehľadom hrozieb zistených súčasťou [Webový štít](#) v rámci súčasti [LinkScanner](#).
- [Vírusový trezor](#): Otvorí rozhranie úložiska karantény ([Vírusový trezor](#)), do ktorého AVG odstraňuje všetky zistené infekcie, ktoré sa z rôznych dôvodov nedajú automaticky vyliečiť. V tejto karanténe sú infikované súbory izolované, aby bolo možné garantovať bezpečnosť počítača. Infikované súbory sú zároveň uložené pre prípad, ak by sa dali v budúcnosti opraviť.
- [Protokol histórie udalostí](#) – otvára rozhranie protokolu histórie s prehľadom všetkých zaznamenaných činností aplikácie **AVG Anti-Virus 2012**.

5.1.4. Nástroje

- [Skontrolovať celý počítač](#) – otvorí [rozhranie kontroly programom AVG](#) a spustí kontrolu celého počítača.
- [Skontrolovať vybrané priečinky...](#) – otvorí [rozhranie kontroly programom AVG](#) a pomocou stromovej štruktúry počítača umožní definovať, ktoré súbory a priečinky sa majú kontrolovať.
- [Skontrolovať súbor...](#) – umožní na požiadanie skontrolovať jeden súbor vybraný v stromovej štruktúre disku.
- [Aktualizácia](#) – automaticky spustí aktualizácie produktu **AVG Anti-Virus 2012**.
- **Aktualizácia z adresára...** – spustí aktualizáciu z aktualizáčnych súborov, ktoré sa nachádzajú v nastavenom priečinku na disku počítača. Túto možnosť vám však odporúčame použiť len ako núdzové riešenie, napr. v situáciách, keď nie je vytvorené pripojenie na internet (*napríklad počítač je infikovaný a odpojený od internetu; počítač je pripojený k sieti bez prístupu na internet a pod.*). V novo otvorenom okne vyberte priečinok, do ktorého ste predtým uložili aktualizáčny súbor a spustíte proces aktualizácie.
- [Rozšírené nastavenia...](#) – Otvorí dialógové okno [Rozšírené nastavenia programu AVG](#), ktoré umožní upraviť konfiguráciu produktu AVG Anti-Virus 2012. Odporúčame vám, aby ste nemenili predvolené nastavenia aplikácie definované dodávateľom softvéru.

5.1.5. Pomocník

- **Obsah**: Otvorí súbory pomocníka AVG.
- **Získať pomoc on-line** – Otvorí webovú lokalitu AVG (<http://www.avg.com/>) na stránke strediska podpory zákazníkov
- **Webová lokalita AVG** – Otvorí sa webová lokalita AVG (<http://www.avg.com/>)
- **O vírusoch a hrozbách**: Otvorí on-line [Vírusovú encyklopédiu](#), v ktorej si môžete vyhľadať



podrobné informácie o identifikovanom víruse.

- **Znova aktivovať:** Otvorí dialógové okno **Aktivovacia produktu AVG** s údajmi, ktoré ste vložili v dialógovom okne [Prispôsobiť AVG](#) v [processe inštalácie](#). Toto dialógové okno sa používa na vloženie licenčného čísla, buď pri nahradení predajného čísla (číslo, s ktorým ste nainštalovali AVG), alebo pri nahradení starého licenčného čísla (napr. pri upgradovaní na nový produkt AVG).
- **Zaregistrovať** – pripojí sa na registračnú stránku webovej lokality AVG (<http://www.avg.com/>). Vyplňte vaše registračné údaje; nárok na bezplatnú technickú podporu získajú len tí zákazníci, ktorí si produkt AVG zaregistrujú.

Poznámka: Ak používate skúšobnú verziu produktu **AVG Anti-Virus 2012**, uvedené dve položky sa zobrazia v podobe **Kúpiť** a **Aktivovať** a umožnia vám zakúpiť úplnú verziu programu. Ak je produkt **AVG Anti-Virus 2012** nainštalovaný pomocou predajného čísla, položky sa zobrazia v podobe **Registrovať** a **Aktivovať**.

- **O produkte AVG** – Otvorí dialógové okno **Informácie** s piatimi kartami, na ktorých sa nachádzajú informácie o názve programu, verzii programu a vírusovej databázy, systémové informácie, informácie o licenčnej zmluve a kontaktné informácie spoločnosti **AVG Technologies CZ**.

5.1.6. Podpora

Prepojenie **Podpora** otvorí nové dialógové okno **Informácie** so všetkými typmi údajov, ktoré môžete potrebovať pri hľadaní pomoci. Dialógové okno obsahuje základné údaje o nainštalovanom programe AVG (verzia programu/databázy), podrobnosti o licencií a zoznam rýchlych prepojení na pomoc.

Dialógové okno **Informácie** je rozdelené na šesť častí:

Karta **Verzia** je rozdelená na tri časti:



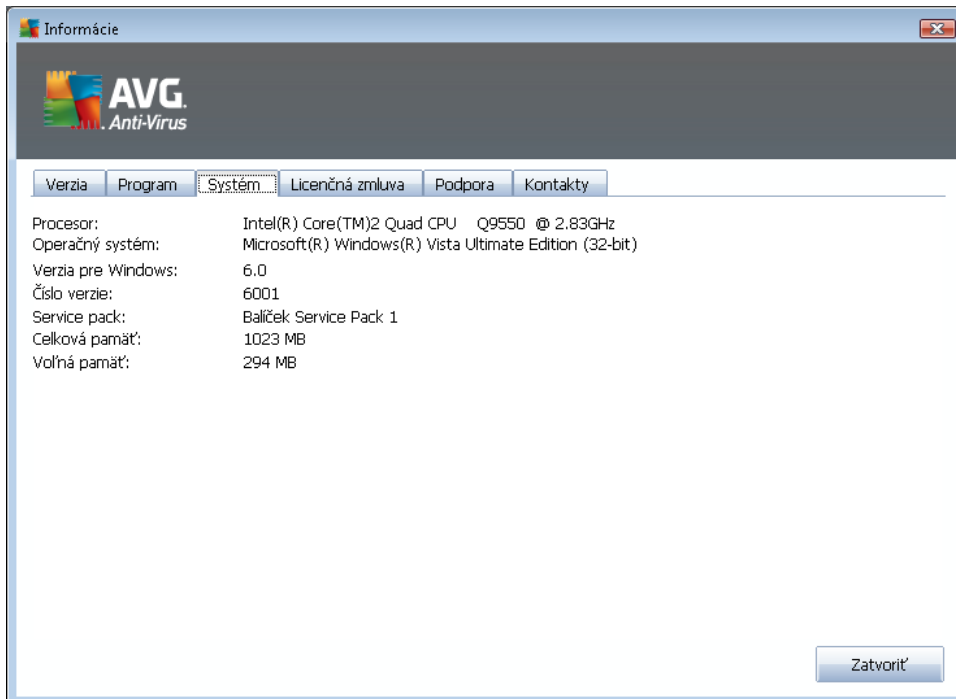
- **Informácie o podpore** – Obsahuje informácie o verzii produktu **AVG Anti-Virus 2012**, verzii vírusovej databázy, verzii databázy súčasti Anti-Spam a verzii súčasti [LinkScanner](#).
- **Informácie o používateľovi** – Obsahuje informácie o licencovanom používateľovi a spoločnosti.
- **Podrobnosti o licencií** – Obsahuje informácie o licencií (*názov produktu, typ licencie, číslo licencie, dátum ukončenia platnosti a počet inštalácií*). V tejto časti môžete tiež využiť prepojenie **Registrovat'** a zaregistrovať produkt **AVG Anti-Virus 2012** on-line. Tak budete môcť plne využiť [technickú podporu AVG](#). Pomocou prepojenia **Znova aktivovať** otvoríte dialógové okno **Aktivovať AVG**: vyplňte číslo licencie do príslušného poľa, ak chcete nahradiť predajné číslo (*ktoré ste používali počas AVG Anti-Virus 2012 inštalácie*) alebo zmeniť aktuálne číslo licencie na iné (*napr. pri aktualizácii na vyšší produkt AVG*).



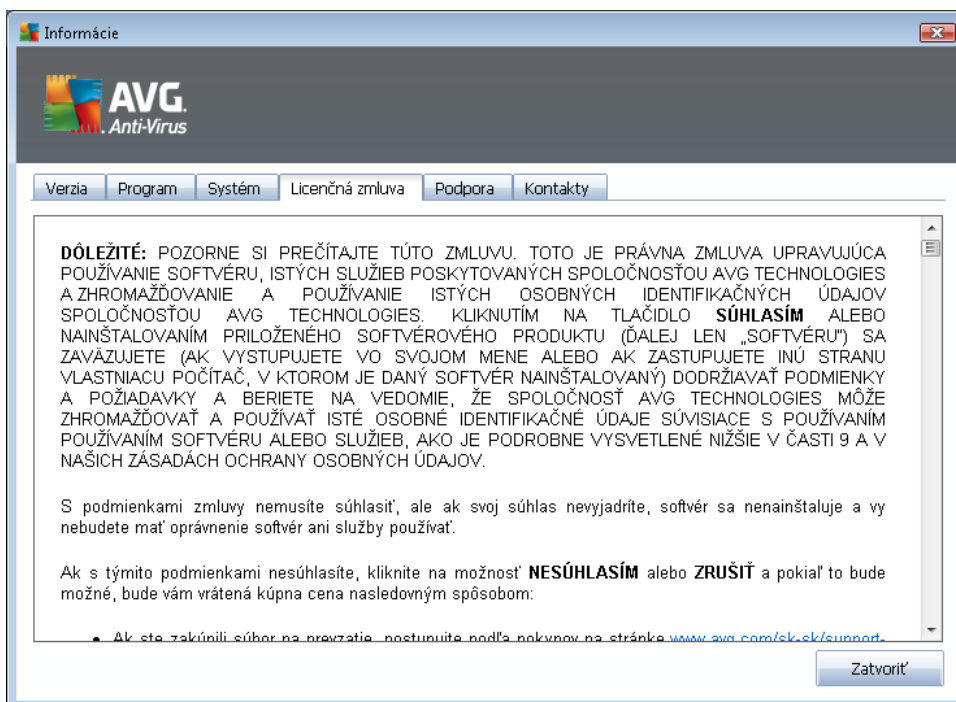
Na karte **Program** sa nachádzajú údaje o verzii súboru programu **AVG Anti-Virus 2012** a o kóde tretích strán, ktorý bol použitý pri tvorbe tohto produktu:



Na karte **Systém** sa nachádza zoznam parametrov operačného systému (*typ procesora, operačný systém a jeho verzia, číslo zostavy, použité opravné balíky, celkové množstvo pamäte a množstvo voľnej pamäte*):



Na karte **Licenčná zmluva** si môžete prečítať úplné znenie licenčnej zmluvy medzi vami a spoločnosťou AVG Technologies:





Na karte **Podpora** sa nachádza zoznam všetkých možností kontaktovania zákazníckej podpory. Obsahuje aj prepojenia na webovú lokalitu AVG (<http://www.avg.com/>), fóra AVG, časté otázky... Ďalej tam nájdete informácie, ktoré môžete potrebovať pri komunikácii s tímom zákazníckej podpory:

The screenshot shows a window titled "Informácie" (Information) for AVG Anti-Virus. It features a navigation bar with tabs: "Verzia", "Program", "Systém", "Licenčná zmluva", "Podpora", and "Kontakty". The "Podpora" tab is active. The content is organized into several sections:

- Informácie o podpore**:
 - AVG Verzia: 2012.0.1795
 - Verzia vírusovej databázy: 2082/4456
- Nainštalovaná ochrana e-mailov**:
 - The Bat!, Microsoft Outlook, Obecná kontrola pošty, Mozilla Thunderbird
- Informácie o licencií**:
 - Názov produktu: AVG Anti-Virus 2012
 - Typ licencie: Plný [Registovať](#)
 - Licenčné číslo: AM36D-37DDA-OB4XR-QSNC4-26WU7-I ([kopírovať do schránky](#))
 - Licencia vyprší: Wednesday, December 31, 2014
 - Počet inštalácií: 1
 - [Znovu aktivovať](#)
- Rýchle odkazy pre podporu**:
 - [FAQ](#)
 - [Fóra AVG](#)
 - [Na prevzatie](#)
 - [Môj účet](#)
- Centrum podpory**:
 - Získajte pomoc pre produkt AVG online – nájdite odpoveď na vašu otázku, alebo kontaktujte odborníkov na podporu!

At the bottom of the window, there are two buttons: "Online podpora" and "Zatvoriť".



Karta **Kontakty** obsahuje zoznam všetkých kontaktov na spoločnosť AVG Technologies a na miestnych zástupcov a predajcov značky AVG:



5.2. Informácie o stave zabezpečenia

Časť **Informácie o stave zabezpečenia** sa nachádza v hornej časti hlavného okna produktu **AVG Anti-Virus 2012**. V tejto časti sa vždy nachádzajú informácie o momentálnom stave zabezpečenia programom **AVG Anti-Virus 2012**. Pozrite si prehľad ikon, ktoré sa môžu nachádzať v tejto časti, a ich význam:



– Zelená ikona informuje, že produkt **AVG Anti-Virus 2012 je úplne funkčný**. Počítač je úplne chránený, aktualizovaný a všetky nainštalované súčasti fungujú správne.



– Oranžová ikona upozorňuje, že jedna súčasť alebo niekoľko súčastí je nesprávne nakonfigurovaných a treba venovať pozornosť ich vlastnostiam alebo nastaveniam. Nevyskytuje sa žiadny vážny problém s produktom **AVG Anti-Virus 2012** a pravdepodobne ste z nejakého dôvodu vypli niektorú súčasť. Stále ste chránení. Venujte však pozornosť nastaveniam problémovej súčasti! Jej názov bude uvedený v časti **Informácie o stave zabezpečenia**.

Oranžová ikona sa zobrazí aj vtedy, keď ste sa z nejakého dôvodu rozhodli ignorovať chybový stav súčasti. Možnosť **Ignorovať stav súčasti** je k dispozícii v kontextovej ponuke (otvorte ju kliknutím pravým tlačidlom myši) nad ikonou príslušnej súčasti v [prehľade súčastí](#) hlavného



okna aplikácie **AVG Anti-Virus 2012**. Túto možnosť vyberte vtedy, keď ste si vedomí chybového stavu súčasti, ale z nejakého dôvodu chcete nechať program **AVG Anti-Virus 2012** v tomto stave a nechcete byť informovaní prostredníctvom [ikony na paneli úloh](#). Môže sa vyskytnúť situácia, keď bude potrebné použiť túto možnosť; dôrazne vám však odporúčame, aby ste funkciu **Ignorovať stav súčasti** čo najskôr znova vypli.



– Červená ikona upozorňuje, že sa vyskytol vážny stav produktu **AVG Anti-Virus 2012**! Jedna súčasť alebo viac súčastí nefunguje správne a produkt **AVG Anti-Virus 2012** nedokáže chrániť váš počítač. Venujte okamžitú pozornosť odstráneniu uvedeného problému. Ak nedokázate odstrániť chybu sami, kontaktujte tím [technickej podpory AVG](#).

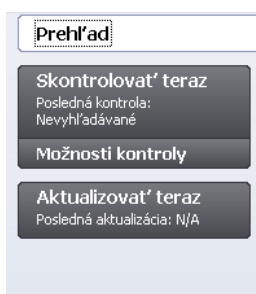
Ak nie je program AVG Anti-Virus 2012 nastavený tak, aby poskytoval optimálny výkon, vedľa informácie o stave zabezpečenia sa zobrazí nové tlačidlo s názvom Opraviť (alebo Opraviť všetko, ak sa problém týka viacerých súčastí). Stlačením tlačidla spustíte automatický postup kontroly a konfigurácie programu. Je to jednoduchý spôsob nastavenia optimálneho výkonu programu AVG Anti-Virus 2012 a dosiahnutia maximálnej úrovne zabezpečenia.

Odporúčame vám, aby ste venovali pozornosť **informáciám o stave zabezpečenia** a v prípade, že správa upozorňuje na problém, pokúsili sa ho ihneď odstrániť. V opačnom prípade počítač nebude dokonale chránený!

Poznámka: Informáciu o stave produktu AVG Anti-Virus 2012 vám vždy poskytuje aj [ikona na paneli úloh](#).

5.3. Rýchle odkazy

Rýchle odkazy sa nachádzajú na ľavej strane [používateľského rozhrania](#) programu **AVG Anti-Virus 2012**. Tieto odkazy poskytujú okamžitý prístup k najdôležitejším a najčastejšie používaným funkciám aplikácie, teda kontrole a aktualizácii. Rýchle odkazy sú dostupné zo všetkých dialógových okien používateľského rozhrania:



Rýchle odkazy sú graficky rozdelené na tri časti:

- **Prehľad** – Tento odkaz použijete na prepnutie z akéhokoľvek aktuálne otvoreného dialógového okna AVG na predvolené okno s [prehľadom všetkých nainštalovaných súčastí](#). (Podrobnosti nájdete v kapitole [Prehľad súčastí](#))
- **Skontrolovať teraz** – Štandardne toto tlačidlo ponúka informácie o poslednej spustenej



kontrole (t. j. typ kontroly a dátum posledného spustenia). Kliknutím na príkaz **Skontrolovať teraz** spustíte znovu rovnakú kontrolu. Ak chcete spustiť inú kontrolu, kliknite na prepojenie **Možnosti kontroly**. Otvoríte [rozhranie kontroly produktu AVG](#), v ktorom môžete spúšťať alebo plánovať kontroly, prípadne upraviť ich parametre. (Podrobnosti nájdete v kapitole [Kontrola aplikáciou AVG](#))

- **Aktualizovať teraz** – Odkaz poskytne dátum a čas spustenia poslednej [aktualizácie](#). Stlačením tlačidla ihneď spustíte aktualizáciu a môžete sledovať jeho priebeh. (Podrobnosti nájdete v kapitole [Aktualizácie aplikácie AVG](#))

Rýchle prepojenia sú dostupné z [používateľského rozhrania AVG](#) za všetkých okolností. Ak pomocou rýchleho prepojenia spustíte konkrétny postup, napríklad kontrolu alebo aktualizáciu, aplikácia sa prepne do nového dialógového okna, rýchle prepojenia však zostanú dostupné. Okrem toho sa spustený proces graficky zobrazí v navigácii, takže máte bezprostrednú kontrolu nad všetkými spustenými procesmi aplikácie **AVG Anti-Virus 2012**.

5.4. Prehľad súčastí

Časť Prehľad súčastí

Časť **Prehľad súčastí** sa nachádza v strednej časti [používateľského rozhrania AVG Anti-Virus 2012](#). Táto časť je rozdelená na dve oblasti:

- **Prehľad nainštalovaných súčastí** sa skladá z grafických panelov pre každú z nainštalovaných súčastí. Každý panel je označený ikonou príslušnej súčasti a obsahuje informácie o tom, či je príslušná súčasť práve aktívna alebo neaktívna.
- **V spodnej časti tohto dialógového okna sa nachádza opis súčastí**. Opis stručne vysvetľuje základnú funkciu súčasti. Obsahuje tiež informácie o aktuálnom stave vybranej súčasti.

Zoznam nainštalovaných súčastí

V programe **AVG Anti-Virus 2012** sa v časti **Prehľad súčastí** nachádzajú informácie o týchto súčastiach:

- **Nástroj Anti-Virus** odhaľuje v systéme vírusy, spyware, červy, trójske kone, nechcené spustiteľné súbory a knižnice a chráni pred škodlivými programami typu adware – [podrobnosti >>](#)
- **Nástroj LinkScanner** chráni pred útokmi na webe pri vyhľadávaní a surfovaní na internete – [podrobnosti >>](#)
- **Nástroj Ochrana e-mailu** kontroluje prichádzajúce e-mailové správy z hľadiska prítomnosti SPAMU a blokuje vírusy, phishingové útoky či iné hrozby – [podrobnosti >>](#)
- **Nástroj Anti-Rootkit** hľadá nebezpečné programy rootkit ukryté v aplikáciách, ovládačoch alebo knižniciach – [podrobnosti >>](#)



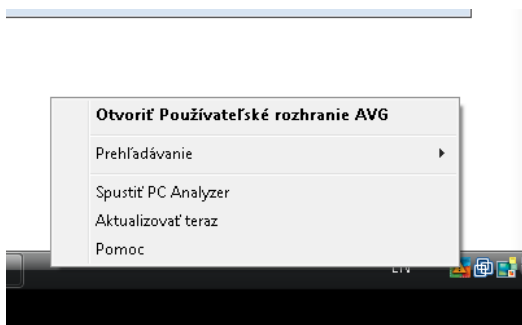
- **PC Analyzer** poskytuje informácie o stave počítača – [podrobnosti >>](#)
- **Nástroj Identity Protection** nepretržite chráni digitálne aktíva pred novými a neznámymi hrozbami – [podrobnosti >>](#)
- **Security Toolbar** umožňuje používať vybrané funkcie produktu AVG priamo v internetovom prehliadači – [podrobnosti >>](#)
- **Súčasť Remote Administration** sa nachádza len v sieťových edíciách AVG Business Editions, a to len v prípade, ak ste ju nainštalovali počas [inštalácie](#).

Dostupné činnosti

- **Presunutím kurzora myši nad ktorúkoľvek ikonu súčasti** sa príslušná ikona zvýrazní v prehľade súčasti. V spodnej časti [používateľského rozhrania](#) sa zároveň zobrazí opis základných funkcií súčasti.
- **Jedným kliknutím na ikonu súčasti** otvoríte rozhranie konkrétnej súčasti so základnými štatistickými informáciami.
- **Pravým tlačidlom kliknite na ikonu súčasti**. Rozbalí sa kontextová ponuka s niekoľkými možnosťami:
 - **Otvoriť** – Kliknutím na túto možnosť otvoríte vlastné dialógové okno súčasti (*podobne ako pri jednom kliknutí na ikonu komponentu*).
 - **Ignorovať stav tejto súčasti** – Túto možnosť vyberte vtedy, ak ste si vedomí [chybového stavu súčasti](#), ale z nejakého dôvodu chcete nechať program AVG v tomto stave a nemáte záujem o varovanie prostredníctvom [ikony na paneli úloh](#).
 - **Otvoriť v rozšírených nastaveniach ...** – Táto možnosť je k dispozícii iba pri niektorých súčastiach, teda tých, ktoré poskytujú [rozšírené nastavenia](#).





5.5. Ikona na paneli úloh

Ikona AVG v paneli úloh (v paneli úloh systému Windows v pravom dolnom rohu monitora) zobrazuje aktuálny stav produktu **AVG Anti-Virus 2012**. Vždy sa nachádza v paneli úloh bez ohľadu na to, či je [používateľské rozhranie](#) produktu **AVG Anti-Virus 2012** otvorené alebo zatvorené:



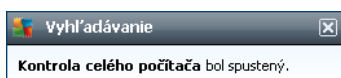


Zobrazenie ikony AVG v systémovej paneli úloh

-  Úplne vyfarbená ikona bez ďalších prvkov znamená, že všetky komponenty aplikácie **AVG Anti-Virus 2012** sú aktívne a úplne funkčné. Takáto ikona sa však môže zobrazovať aj vtedy, keď niektorá zo súčastí nie je úplne funkčná, ale používateľ sa rozhodol [ignorovať jej stav](#). (Ak ste potvrdili možnosť ignorovania stavu súčastí, potvrdzujete tým, že ste si vedomí [chybového stavu súčastí](#), ale z nejakého dôvodu ju tak chcete ponechať a nechcete zobrazovať varovania týkajúce sa tejto situácie.)
-  Ikona s výkričníkom znamená, že súčasť (alebo viac súčastí) je v [chybovom stave](#). Takýmto výstrahám vždy venujte pozornosť a snažte sa odstrániť problém konfigurácie súčastí, ktorá nie je nastavená správne. Ak chcete zmeniť konfiguráciu súčastí, dvakrát kliknite na ikonu v paneli úloh. Otvorí sa [používateľské rozhranie aplikácie](#). Podrobné informácie o [chybovom stave](#) jednotlivých súčastí nájdete v časti [Informácie o stave zabezpečenia](#).
-  Ikona v paneli úloh sa môže ďalej zobrazovať plnofarebne s blikajúcim a otáčajúcim sa majákom. Táto grafická verzia signalizuje, že prebieha aktualizácia.
-  Plnofarebné zobrazenie so šípkou znamená, že **AVG Anti-Virus 2012** práve prebieha kontrola.

Informácie ikony AVG v systémovej paneli úloh

Ikona AVG v paneli úloh ďalej obsahuje informácie o aktuálnej činnosti produktu **AVG Anti-Virus 2012** a možných zmenách stavu v programe (napr. *automatické spustenie naplánovanej kontroly alebo aktualizácie, zmene stavu súčastí, výskyte chybového stavu...*) pomocou automaticky otváraného okna, ktoré sa otvorí na ikone v paneli úloh:



Činnosti prístupné prostredníctvom ikony AVG v paneli úloh

Ikona AVG v paneli úloh môžete použiť aj na rýchle zobrazenie [používateľského rozhrania](#) produktu **AVG Anti-Virus 2012**. Stačí dvakrát kliknúť na ikonu. Kliknutím pravým tlačidlom myši na ikonu sa otvorí krátko kontextová ponuka s týmito možnosťami:

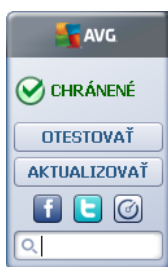
- **Otvoriť používateľské rozhranie** – Kliknutím na túto položku sa otvorí [používateľské rozhranie](#) aplikácie **AVG Anti-Virus 2012**.
- **Kontroly** – Kliknutím na túto možnosť otvoríte kontextovú ponuku [vopred definovaných kontrol](#) ([Kontrola celého počítača](#), [Kontrola vybraných súborov alebo priečinkov](#), [Kontrola súčastou Anti-Rootkit](#)) a vyberte požadovanú kontrolu. Kontrola sa ihneď spustí. .
- **Otvoriť PC Analyzer** – Kliknutím na túto možnosť sa spúšťa súčasť [PC Analyzer](#).



- **Spustené kontroly** – Táto položka sa zobrazí len v prípade, keď v počítači práve beží kontrola. Tejto kontrole môžete potom nastaviť prioritu, alebo ju môžete zastaviť alebo pozastaviť. Ďalej sa tu nachádzajú tieto funkcie: *Nastaviť prioritu pre všetky kontroly*, *Pozastaviť všetky kontroly* a *Zastaviť všetky kontroly*.
- **Aktualizovať teraz** – Spustí okamžitú [aktualizáciu](#).
- **Pomocník** – Otvorí súbor pomocníka na úvodnej strane.



5.6. Mini-aplikácia AVG

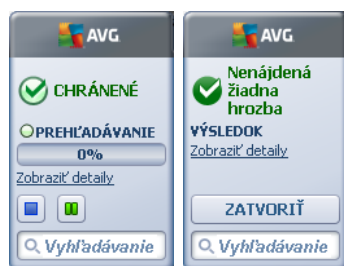
Mini-aplikácia AVG sa nachádza na pracovnej ploche operačného systému Windows (*bočnom paneli systému Windows*). Túto aplikáciu podporujú len operačné systémy Windows Vista a Windows 7. **Mini-aplikácia AVG** umožňuje okamžitý prístup k najdôležitejším funkciám programu **AVG Anti-Virus 2012**, t. j. [kontrole](#) a [aktualizácii](#):



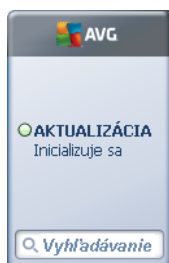
Rýchly prístup ku kontrole a aktualizácii

V prípade potreby môžete pomocou **mini-aplikácie AVG** okamžite spustiť kontrolu alebo aktualizáciu:

- **Skontrolovať teraz** – Kliknutím na odkaz **Skontrolovať teraz** sa priamo spustí [kontrola celého počítača](#). Priebeh kontroly môžete pozorovať v prepínajúcom sa používateľskom rozhraní mini-aplikácie. Stručný štatistický prehľad informuje o počte skontrolovaných objektov a detegovaných a vyliečených hrozieb. Počas kontroly môžete vždy pozastaviť  alebo zastaviť  kontrolu. Podrobné informácie súvisiace s výsledkami kontroly sa nachádzajú v štandardnom dialógovom okne [Prehľad výsledkov kontroly](#), ktoré sa otvára priamo v mini-aplikácii výberom možnosti **Zobraziť podrobnosti** (*príslušné výsledky kontroly budú uvedené pod položkou Kontrola z mini-aplikácie na bočnom paneli*).




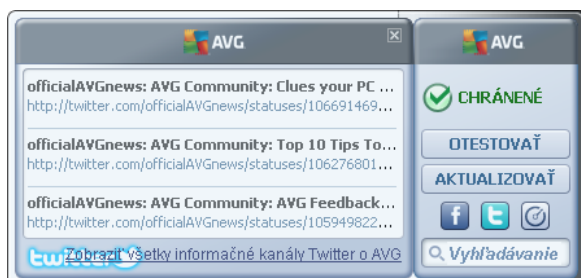
- **Aktualizovať teraz** – Kliknutím na odkaz **Aktualizovať teraz** sa **AVG Anti-Virus 2012** aktualizuje priamo v mini-aplikácii:





Prístup k sociálnym sieťam


Mini-aplikácia AVG ponúka tiež rýchle prepojenie na hlavné sociálne siete. Stlačením príslušného tlačidla sa pripojíte ku komunitám AVG na sieťach Twitter, Facebook alebo LinkedIn.

- **Odkaz na Twitter**  – otvorí nové rozhranie **mini-aplikácie AVG** s prehľadom najnovších informačných kanálov AVG zverejnených na stránkach Twitter. Kliknutím na odkaz **Zobraziť všetky informačné kanály služby Twitter súvisiace s AVG** otvorte nové okno internetového prehliadača s internetovými stránkami Twitter, konkrétne stránkou so správami súvisiacimi s AVG:



- **Odkaz na Facebook**  – otvorí internetový prehliadač s internetovými stránkami Facebook, konkrétne na stránke **komunity AVG**.
- **LinkedIn**  – Táto možnosť je dostupná len v rámci sieťovej inštalácie (t. j. pod podmienkou, že ste si produkt AVG nainštalovali pomocou licencie pre jednu z edícií **AVG Business Edition**) a otvára internetový prehliadač na internetových stránkach **AVG SMB Community** v sociálnej sieti LinkedIn.

Ďalšie dostupné funkcie mini-aplikácie

- **PC Analyzer**  – Otvorí používateľské rozhranie súčasti [PC Analyzer](#).
- **Vyhľadavacie políčko** – Zadajte kľúčové slovo na okamžité zobrazenie výsledkov vyhľadávania v novom otvorenom okne v predvolenom internetovom prehliadači.



6. Súčasti AVG

6.1. Anti-Virus

Súčasť **Anti-Virus** je základom produktu **AVG Anti-Virus 2012** a spája niekoľko základných funkcií bezpečnostného programu:

- [Kontrolovacie jadro](#)
- [Rezidentná ochrana](#)
- [Ochrana súčasťou Anti-Spyware](#)

6.1.1. Kontrolovacie jadro

Kontrolovacie jadro, ktoré je základnou súčasťou nástroja **Anti-Virus**, kontroluje všetky súbory a činnosti so súbormi (*otváranie/zatváranie súborov a pod.*) z hľadiska prítomnosti známych vírusov. Každý zistený vírus sa zablokuje, aby nemohol vykonávať žiadnu činnosť, a potom sa vymaže alebo sa premiestni do [vírusového trezoru](#).

Dôležitá funkcia ochrany AVG Anti-Virus 2012 spočíva v tom, že v počítači nie je možné spustiť žiadny známy vírus!

Metódy zisťovania

Väčšina antivírusových softvérov používa aj heuristickú kontrolu, ktorá kontroluje typické vlastnosti vírusov v súboroch, tzv. vírusové signatúry. To znamená, že antivírusový program dokáže zistiť nový, neznámy vírus vtedy, keď obsahuje isté typické vlastnosti existujúcich vírusov. **Súčasť Anti-Virus** používa tieto metódy zisťovania:

- *Kontrolu* – vyhľadávanie reťazcov znakov, ktoré sú charakteristické pre daný vírus.
- *Heuristická analýza* – dynamická emulácia pokynov vyhľadávaných objektov vo virtuálnom prostredí počítača
- *Generická detekcia* – detekcia pokynov, ktoré sú charakteristické pre konkrétny vírus alebo skupinu vírusov

Ak sa použije len jedna z uvedených technológií, zistenie či identifikácia vírusu sa nemusí podariť. Súčasť **Anti-Virus** využíva niekoľko technológií súčasne s cieľom zaručiť ochranu počítača pred vírusmi. Program **AVG Anti-Virus 2012** dokáže analyzovať a zistiť aj spustiteľné aplikácie a knižnice DLL, ktoré by mohli predstavovať potenciálne nežiaduce položky v systéme. Tieto hrozby nazývame potenciálne nežiaduce programy (*rôzne druhy spyware, adware atď.*). Aplikácia **AVG Anti-Virus 2012** ďalej kontroluje podozrivé záznamy v databáze Registry, dočasné internetové súbory a sledovacie súbory cookies a spracuje všetky potenciálne škodlivé položky rovnakým spôsobom ako každú inú infekciu.

Produkt AVG Anti-Virus 2012 nepretržite chráni váš počítač.



6.1.2. Rezidentná ochrana

Aplikácia AVG Anti-Virus 2012 poskytuje nepretržitú ochranu vo forme tzv. rezidentnej ochrany.

Súčasť Anti-Virus prehľadáva jednotlivé súbory (s určitými príponami alebo bez prípon), ktorý otvárate, ukladáte alebo kopírujete. Chráni systémové oblasti počítača a vymeniteľné médiá (disky flash a podobne). Keď zistí vírus v súbore, ktorý sa snažíte otvoriť, zastaví prebiehajúcu operáciu a nedovolí vírusu, aby sa aktivoval. Normálne tento proces ani nezbadáte, pretože rezidentná ochrana je „spustená na pozadí“. Uvidíte iba oznámenie o prípadnej zistenej hrozbe. Súčasť **Anti-Virus** zároveň zablokuje aktiváciu hrozby a odstráni ju.

Rezidentná ochrana sa zavedie do pamäte počítača počas zavádzania operačného systému a je dôležitá, aby bola vždy zapnutá!

6.1.3. Ochrana súčasťou Anti-Spyware

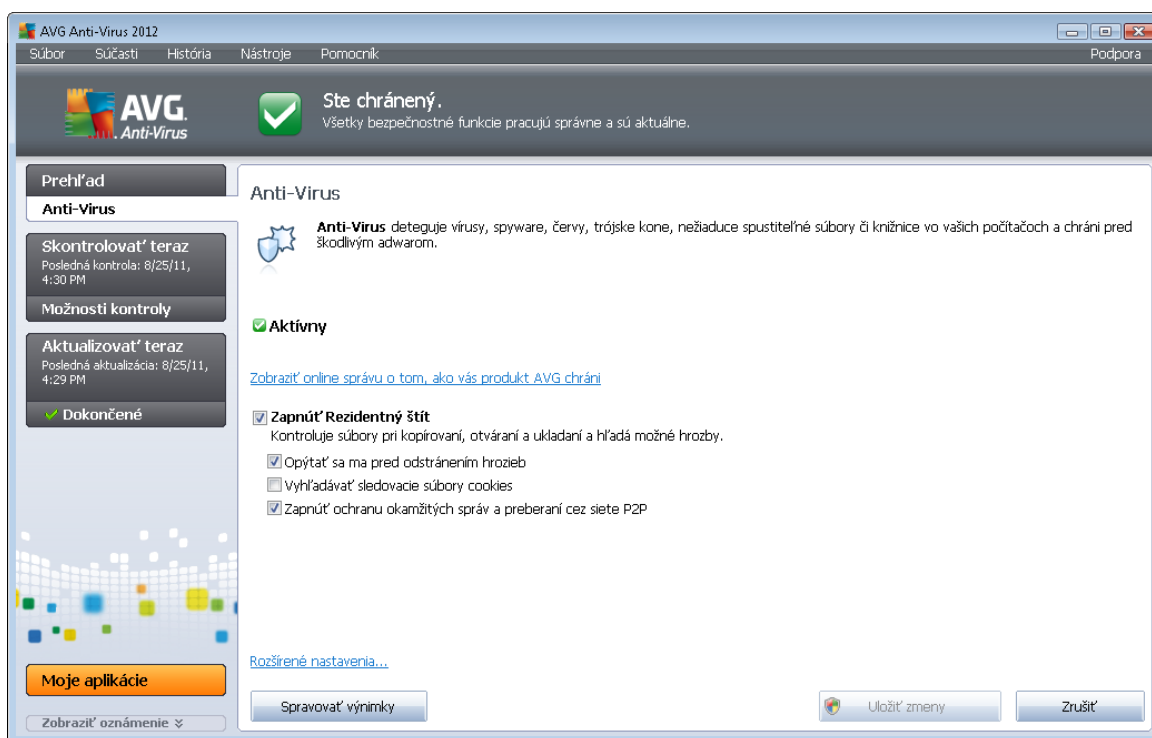
Súčasť Anti-Spyware sa skladá z databázy spyware, ktorá sa používa pri určovaní známych typov programov spyware. Odborníci spracujú identifikáciu a opis najnovších vzorov spyware bezprostredne po výskyte a ihneď pridávajú definície do databázy spyware AVG. Prostredníctvom aktualizácie sa nové definície prevezmú do počítača, aby ste boli vždy spoľahlivo chránení aj pred najnovšími typmi programov spyware. **Súčasť Anti-Spyware** umožňuje komplexnú kontrolu počítača z hľadiska výskytu programov typu malware/spyware. Deteguje aj spiaci a neaktívny škodlivý softvér, t. j. taký, ktorý bol prevzatý do počítača, ale doposiaľ sa neaktivoval.

Čo je to spyware?

Spyware sa zvyčajne vymedzuje ako druh škodlivého softvéru, t. j. softvér, ktorý zhromažďuje informácie z počítača bez vedomia alebo súhlasu jeho používateľa. Niektoré aplikácie spyware môžu byť nainštalované aj zámerne a často obsahujú reklamy, kontextové okná alebo rôzne druhy nepríjemného softvéru. Najbežnejším zdrojom infekcie sú v súčasnosti webové stránky s potenciálne nebezpečným obsahom. Škodlivý kód sa šíri aj inými metódami prenosu, napr. e-mailom alebo červami a vírusmi. Základná ochrana spočíva v používaní kontrolných programov bežiacich na pozadí (tzv. **Anti-Spyware**), ktoré fungujú ako rezidentný štít a kontrolujú aplikácie na pozadí, keď ich spúšťate.

6.1.4. Rozhranie súčasti Anti-Virus

Rozhranie súčasti **Anti-Virus** zobrazuje stručné informácie o funkcii súčasti, jej aktuálnom stave (*aktívna*) a možnostiach základnej konfigurácie:



Možnosti konfigurácie

Toto dialógové okno ponúka niekoľko základných možností konfigurácie funkcií súčasti **Anti-Virus**. Nasleduje stručný opis:

- **Zobrazenie on-line správy o ochrane aplikáciou AVG** – Odkaz vás presmeruje na konkrétnu stránku na webovej lokalite AVG (<http://www.avg.com/>). Na tejto lokalite sa nachádza štatistický prehľad o všetkých **AVG Anti-Virus 2012** činnostiach vykonaných v počítači v stanovenom vymedzenom intervale a za celý čas.
- **Povolit' súčasť Rezidentný štít** – Pomocou tejto možnosti môžete vypnúť/zapnúť rezidentnú ochranu. Súčasť Rezidentný štít kontroluje súbory pri kopírovaní, otváraní alebo ukladaní. V prípade zistenia prítomnosti vírusu alebo akéhokoľvek druhu hrozby vás program ihneď upozorní. Štandardne je táto funkcia zapnutá a odporúčame vám, aby zostala aktívna. Po zapnutí rezidentnej ochrany môžete rozhodnúť, ako sa majú spracovať prípadné zistené infekcie:
 - **Odstrániť všetky hrozby automaticky / Opýtať sa pred odstránením hrozieb** – Vyberte jednu z týchto možností. Táto možnosť nemá žiadny vplyv na úroveň zabezpečenia a vyjadruje len vaše preferencie.



- **Vyhľadávať sledovacie súbory cookies** – Nezávisle od predchádzajúcich možností môžete rozhodnúť, či chcete vyhľadávať sledovacie súbory cookies. (*Cookies sú textové pakety posielané serverom do internetového prehliadača a následne posielané nezmenené späť z prehliadača pri každom sprístupnení príslušného servera. Súbory HTTP cookies sa používajú na autentifikáciu, sledovanie a zachovanie špecifických informácií o používateľoch, ako sú preferencie stránky alebo obsah ich elektronických nákupných vozíkov.*) V špecifických prípadoch môžete zapnúť túto možnosť, aby ste dosiahli maximálnu úroveň zabezpečenia, štandardne je však vypnutá.
- **Zapnúť ochranu okamžitých správ** – Túto položku označte vtedy, ak chcete overiť, či komunikácia prostredníctvom okamžitých správ (*napr. ICQ, MSN Messenger, ...*) neobsahuje vírusy.
- **Rozšírené nastavenia...** – Po kliknutí na toto prepojenie sa v rámci [Rozšírených nastavení](#) produktu **AVG Anti-Virus 2012** zobrazí príslušné okno. V ňom môžete upraviť podrobnosti konfigurácie súčasti. Všimnite si však, že predvolená konfigurácia všetkých súčastí je nastavená tak, aby **AVG Anti-Virus 2012** poskytovala optimálny výkon a maximálne zabezpečenie. Ak nemáte na zmenu oprávnený dôvod, odporúčame vám zachovať predvolenú konfiguráciu!

Ovládacie tlačidlá

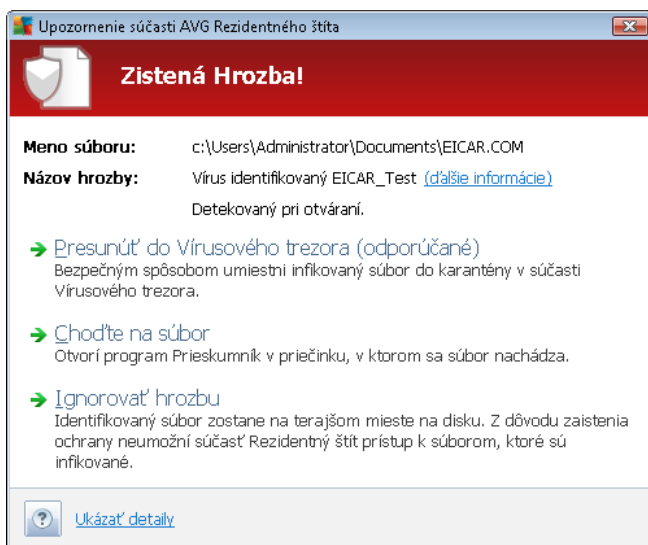
V dialógovom okne sú k dispozícii tieto ovládacie tlačidlá:

- **Spravovať výnimky** – Otvorí sa nové dialógové okno s názvom [Súčasť Rezidentný štít – výnimky](#). K tomuto dialógovému oknu máte prístup z hlavnej ponuky: [Rozšírené nastavenia/Antivírus/Rezidentný štít/Výnimky](#) (*pozrite si kapitolu s príslušnými informáciami*). V tomto dialógovom okne môžete určiť súbory a priečinky, ktoré chcete vyňať z kontroly súčasťou Rezidentný štít. Odporúčame vám, aby ste nevylúčili žiadne položky, ak to nie je skutočne nutné. V tomto dialógovom okne sa nachádzajú tieto ovládacie tlačidlá:
 - **Pridať cestu** – Zadajte adresár (*alebo adresáre*), ktoré sa majú vylúčiť z kontroly: postupne ich vyberte v navigačnej štruktúre lokálneho disku.
 - **Pridať súbor** – Zadajte súbory, ktoré sa majú vylúčiť z kontroly: postupne ich vyberte v navigačnej štruktúre lokálneho disku.
 - **Upraviť položku** – Umožňuje upraviť zadanú cestu k vybranému súboru alebo priečinku.
 - **Odstrániť položku** – Umožňuje odstrániť cestu k vybranej položke zo zoznamu.
- **Uložiť zmeny** – Všetky zmeny vykonané v tomto dialógovom okne sa uložia do nastavenia súčasti a vrátite sa späť do hlavného [používateľského rozhrania](#) produktu **AVG Anti-Virus 2012** (*prehľad súčastí*).
- **Zrušiť** – Všetky zmeny nastavení súčasti vykonané v tomto dialógovom okne sa zrušia. Zmeny sa neuložia. Vráťte sa do hlavného [používateľského rozhrania](#) produktu **AVG Anti-Virus 2012** (*prehľad súčastí*).

6.1.5. Nález súčasti Rezidentný štít

Zistená hrozba!

Rezidentný štít kontroluje súbory pri kopírovaní, otváraní a ukladaní. Pri detegovaní vírusu alebo akéhokoľvek druhu hrozby vás program ihneď upozorní zobrazením tohto dialógového okna:



V tomto dialógovom okne sa nachádzajú informácie o súbore, ktorý bol zistený a označený ako infikovaný (*Názov súboru*), názve rozpoznanej infekcie (*Názov hrozby*) a prepojenie na [Encyklopédiu vírusov](#) s podrobnými informáciami o zistenej infekcii, ak je známa (*Ďalšie informácie*).

Ďalej sa musíte rozhodnúť, akú akciu treba vykonať. K dispozícii je niekoľko alternatívnych možností. **Upozorňujeme, že v určitých podmienkach (aký typ súboru bol infikovaný a kde sa nachádza) nie sú vždy k dispozícii všetky možnosti.**

- **Odstrániť hrozbu ako výkonný používateľ** – začiarknite toto okienko, ak predpokladáte, že nemáte postačujúce práva na odstránenie hrozby ako bežný užívateľ. Výkonný používateľ má rozsiahle prístupové práva, a ak sa hrozba nachádza v určitom systémovom priečinku, potom na jej úspešné odstránenie budete zrejme musieť začiarknuť toto začiarkovacie okienko.
- **Vyliečiť** – toto tlačidlo sa zobrazí, len keď je možné detegovanú infekciu vyliečiť. Odstráni infekciu a obnoví pôvodný stav súboru. Ak je však samotný súbor vírus, použite túto funkciu na jeho vymazanie (t. j. odstránenie do [Vírusového trezora](#)).
- **Premiestniť do trezora** – vírus sa premiestni do časti [Virus Vault](#)
- **Ísť na súbor** – táto možnosť vás presmeruje na presné umiestnenie podozrivého objektu (otvorí nové okno programu *Prieskumník*).
- **Ignorovať** – odporúčame vám, aby ste túto možnosť **NEPOUŽÍVALI**, pokiaľ na to nemáte veľmi dobrý dôvod!



Poznámka: Môže sa stať, že veľkosť detegovaného objektu prekročí veľkosť voľného miesta vo Virusovom trezore. V tom prípade sa zobrazí upozornenie informujúce o probléme v súvislosti s premiestňovaním infikovaného súboru do Virusového trezora. Veľkosť Virusového trezora však môžete zmeniť. Je definovaná ako nastaviteľné percento skutočnej veľkosti vášho pevného disku. Na zväčšenie veľkosti Virusového trezora otvorte dialógové okno [Virusový trezor](#) v časti [Rozšírené nastavenia programu AVG](#) kliknutím na možnosť „Obmedziť veľkosť Virusového trezora“.

V spodnej časti dialógového okna sa nachádza odkaz **Zobrazit' podrobnosti** – kliknutím naň otvoríte automaticky otvárané okno s podrobnými informáciami o procese, ktorý bol spustený v čase zistenia infekcie, a identifikáciou procesu.

Prehľad nálezov súčasti Rezidentný štít

Celý prehľad všetkých hrozieb detegovaných súčasťou [Rezidentný štít](#) sa nachádza v dialógovom okne **Nálezy súčasti Rezidentný štít**, ktoré sa otvára pomocou možnosti [História/Nálezy súčasti Rezidentný štít](#) v hlavnej ponuke programu:

The screenshot shows the AVG Premium Security 2012 interface. At the top, it says 'Ste chránený. Všetky bezpečnostné funkcie pracujú správne a sú aktuálne.' Below this, there's a section for 'Nálezy súčasti Rezidentný štít'. It contains a table with the following data:

Infekcia	Objekt	Výsledok	Čas detekcie	Typ objektu	Proces
Virus identifikovaný ...	c:\Users\Administrator\...	Infikovaný	8/25/2011, 3:59:18 PM	Súbor	C:\Wind

Below the table, there are buttons for 'Obnoviť zoznam', 'Odstrániť vybrané', 'Odstrániť všetky hrozby', and 'Naspäť'. On the left side of the window, there are buttons for 'Skontrolovať teraz', 'Aktualizovať teraz', and 'Moje aplikácie'.

Nálezy súčasti Rezidentný štít poskytuje prehľad objektov detegovaných súčasťou [Rezidentný štít](#), vyhodnotených ako nebezpečné a buď vyliečených alebo premiestnených do [Virusového trezora](#). Pre každý detegovaný objekt sú k dispozícii tieto informácie:

- **Infekcia** – opis (prípadne aj názov) detegovaného objektu.
- **Objekt** – umiestnenie objektu.
- **Výsledok** – akcia urobená na detegovanom objekte.



- **Čas detekcie** – dátum a čas detegovania objektu.
- **Typ objektu** – typ detegovaného objektu.
- **Proces** – aká akcia sa vykonala na zavolanie potenciálne nebezpečného objektu, aby sa dal detegovať.

V spodnej časti dialógového okna pod zoznamom sa nachádzajú informácie o celkovom počte detegovaných objektov. Ďalej môžete exportovať celý zoznam detegovaných objektov do súboru (**Exportovať zoznam do súboru**) a vymazať všetky záznamy o detegovaných objektoch (**Vyprázdniť zoznam**). Tlačidlo **Obnoviť zoznam** aktualizuje zoznam hrozieb detegovaných súčasťou **Rezidentný štít**. Tlačidlo **Späť** prepne späť na implicitné [hlavné dialógové okno AVG](#) (*prehľad súčastí*).

6.2. LinkScanner

LinkScanner chráni pred narastajúcim počtom hrozieb typu „dnes je tu, zajtra je preč“ na internete. Tieto hrozby sa môžu ukrývať na internetových stránkach akéhokoľvek typu, od vládných až po veľké, od známych značiek až po malé podniky, a len málokedy sa na týchto stránkach udržia viac ako 24 hodín. **LinkScanner** vás chráni tak, že analyzuje internetové stránky za všetkými odkazmi na internetovej stránke, ktorú pozeráte, a stará sa o to, aby boli bezpečné práve v momente, keď je to najviac dôležité – v momente, keď sa chystáte kliknúť na odkaz.

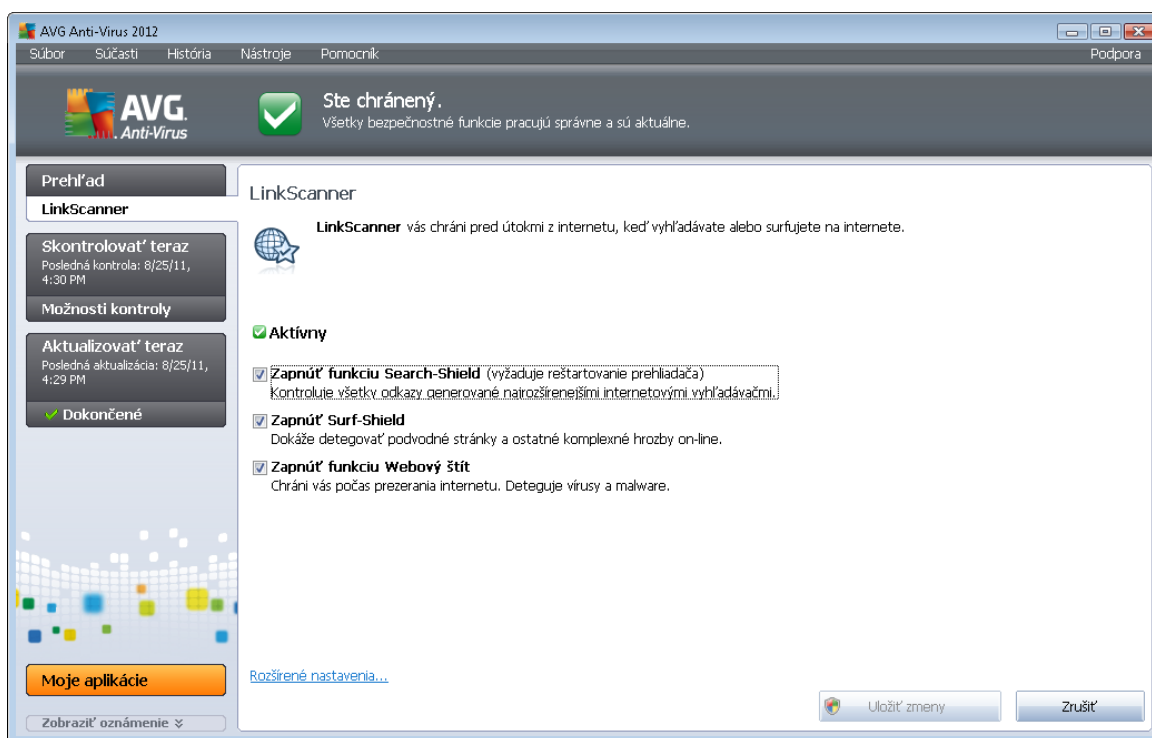
Súčasť LinkScanner nie je určená na ochranu serverových platforiem.

Technológie **LinkScanner** tvoria tieto hlavné funkcie:

- **Search-Shield** používa zoznam internetových stránok (adres URL), o ktorých je známe, že sú nebezpečné. Pri vyhľadávaní pomocou Google, Yahoo!, WebHledani, Yandex, Baidu, Bing, AOL, AltaVista, EarthLink, Ask a Seznam sa všetky výsledky vyhľadávania skontrolujú podľa tohto zoznamu a zobrazí sa ikona výsledku (*v súvislosti s výsledkami zistenými vyhľadávačom Yahoo! sa zobrazí len ikona výsledku „napadnuté webové lokality“*).
- **Surf-Shield** kontroluje obsah navštívených webových lokalít bez ohľadu na ich internetovú adresu. Dokonca aj keď funkcia **Search-Shield** nezachytí niektoré webové lokality (*napr. keď sa vytvoria nové škodlivé webové lokality alebo keď pôvodne čisté lokality obsahujú škodlivý kód*), funkcia **Surf-Shield** ich zachytí a zablokuje v momente, keď sa ich pokúsíte navštíviť.
- **Webový štít** funguje pri surfovaní na internete ako ochrana v reálnom čase. Skontroluje obsah navštívených webových lokalít (a možné súbory, ktoré sa tu nachádzajú) skôr, než sa zobrazia vašom webovom prehliadači alebo prevezmú do počítača. **Webový štít** zisťuje vírusy a spyware na stránke, ktorú chcete navštíviť, a okamžite zastaví preberanie, aby sa do počítača nedostali žiadne hrozby.

6.2.1. Rozhranie súčasti LinkScanner

V hlavnom dialógovom okne súčasti [LinkScanner](#) sa nachádza stručný opis funkcií súčasti a informácie o jej aktuálnom stave (*aktívna*):



V spodnej časti dialógového okna môžete uskutočniť niektoré základné nastavenia súčasti:






- **Povolit' súčasť [Search-Shield](#)** – (*štandardne zapnuté*): Ak máte dostatočný dôvod vypnúť funkciu Search-Shield, zrušte označenie tohto políčka.
- **Povolit' súčasť [Surf-Shield](#)** – (*štandardne zapnuté*): Aktívna ochrana (*v reálnom čase*) pred nebezpečnými lokalitami, keď k nim prístupujete. Pripojenie k známym škodlivým lokalitám a ich nebezpečnému obsahu sa zablokuje pri otvorení v internetovom prehliadači (*alebo inej aplikácii, ktorá používa protokol HTTP*).
- **Povolit' súčasť [Webový štít](#)** – (*štandardne zapnuté*): Prehľadávanie webových lokalít, ktoré chcete navštíviť, v reálnom čase z hľadiska obsahu vírusov alebo spyware. Ak sa zistí ich prítomnosť, preberanie sa okamžite zastaví a do počítača sa nedostanú žiadne hrozby.

6.2.2. Nálezy súčasti Search-Shield

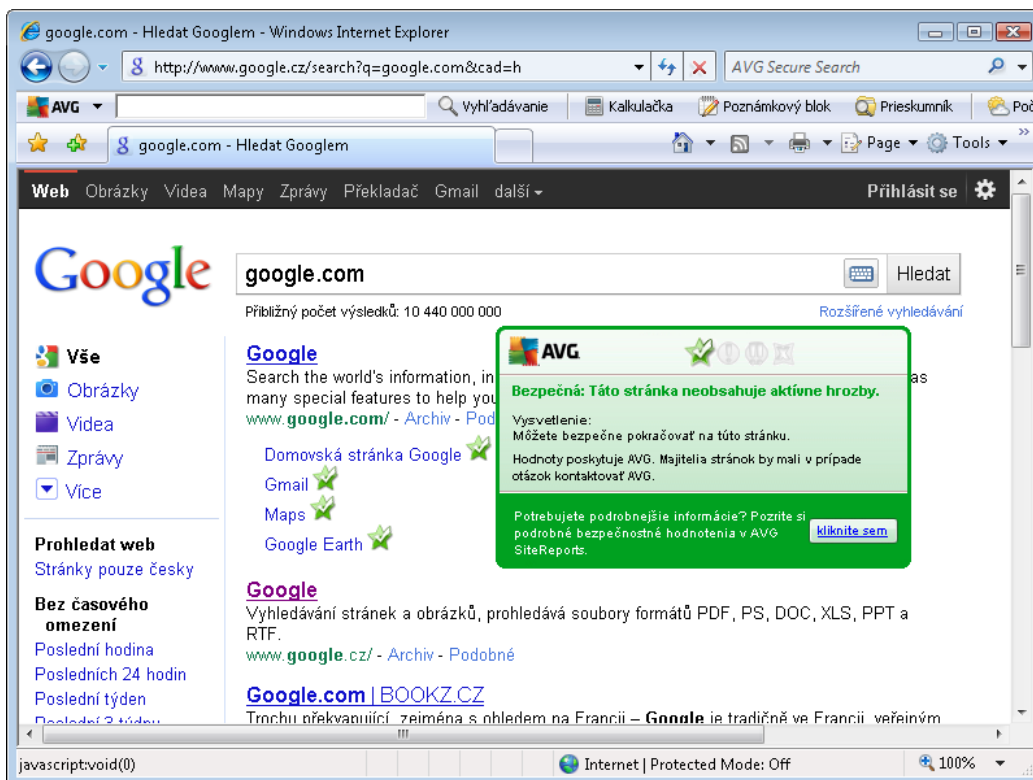
Ak vyhľadáte na internete so zapnutou funkciou **Search-Shield**, všetky výsledky vyhľadávania v najrozšírenejších vyhľadávačoch (*Google, Yahoo! JP, WebHledani, Yandex, Baidu, Bing, AOL, AltaVista, EarthLink, Ask, Seznam, eBay, Twitter, Digg a SlashDot*) sú hodnotené z hľadiska nebezpečných a podozrivých odkazov. Kontrolou týchto odkazov a označením nevhodných prepojení vás upozorní súčasť [LinkScanner](#) skôr, než kliknete na nebezpečné resp. podozrivé prepojenia, takže získate istotu, že navštevujete len bezpečné webové lokality.



Počas analyzovania odkazu sa na stránke s výsledkami vyhľadávania vedľa odkazu zobrazí značka, ktorá informuje o prebiehajúcej kontrole odkazu. Po dokončení procesu hodnotenia sa zobrazí príslušná informačná ikona:

-  Stránka odkazu je bezpečná (táto ikona sa nezobrazí pre bezpečné výsledky vyhľadávania zobrazené službou Yahoo! JP).
-  Na stránke odkazu sa nenachádzajú hrozby, ale je do istej miery podozrivá (otázny pôvod alebo motív, a preto vám ju neodporúčame používať na internetové nakupovanie atď.).
-  Stránka odkazu je buď bezpečná, ale zároveň sa na nej nachádzajú ďalšie odkazy na pozitívne nebezpečné stránky, alebo obsahuje podozrivý kód, hoci v tomto momente nepredstavuje žiadnu priamu hrozbu.
-  Na stránke odkazu sa nachádzajú činné hrozby! Pre vašu vlastnú bezpečnosť vám nebude umožnené navštíviť túto stránku.
-  Stránka odkazu nie je prístupná a nedala sa skontrolovať.

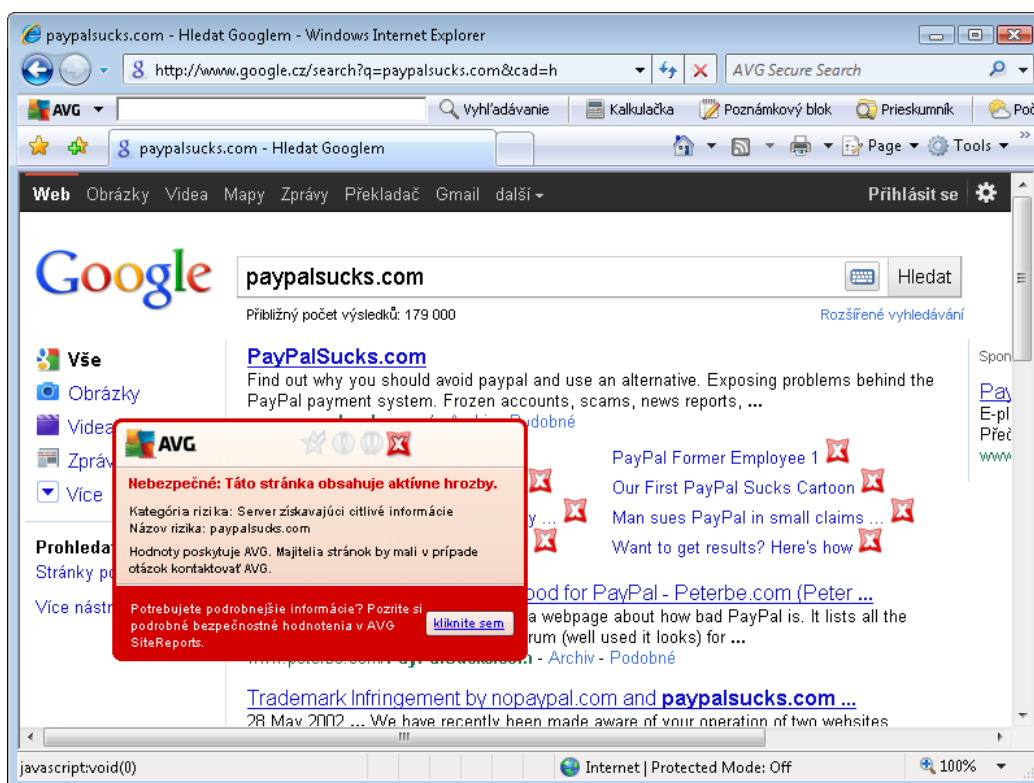
Nastavením kurzora nad jednotlivé ikony hodnotenia sa zobrazia podrobnosti o príslušnom odkaze. Informácie obsahujú ďalšie podrobnosti o hrozbe (ak sú dostupné):



6.2.3. Nálezy súčasti Surf-Shield

Táto účinná ochrana zablokuje škodlivý kód každej webovej stránky, ktorú sa pokúšate otvoriť a zabráni jeho prevzatiu do počítača. Ak je táto funkcia zapnutá a kliknete na odkaz alebo zadáte adresu URL nebezpečných stránok, funkcia automaticky zablokuje otvorenie týchto webových stránok, aby vás chránila pred náhodným infikovaním. Je dôležité mať na pamäti, že nebezpečné webové lokality môžu infikovať váš počítač tak, že ich navštívite. Keď sa teda pokúsite otvoriť nebezpečné webové lokality so škodlivým kódom a inými závažnými hrozbami, súčasť [LinkScanner](#) neumožní prehliadaču, aby tieto stránky zobrazil.

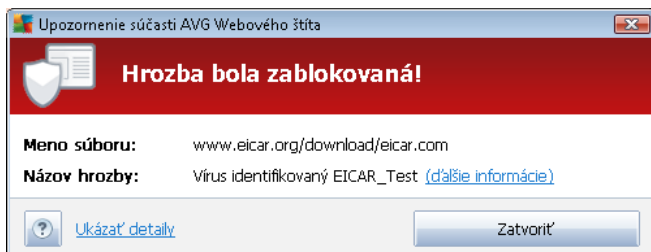
Ak narazíte na škodlivé webové lokality, nástroj [LinkScanner](#) vás upozorní zobrazením podobnej obrazovky:



Otvorenie tejto webovej lokality predstavuje vysoké riziko a neodporúča sa!

6.2.4. Nálezy súčasti Webový štít

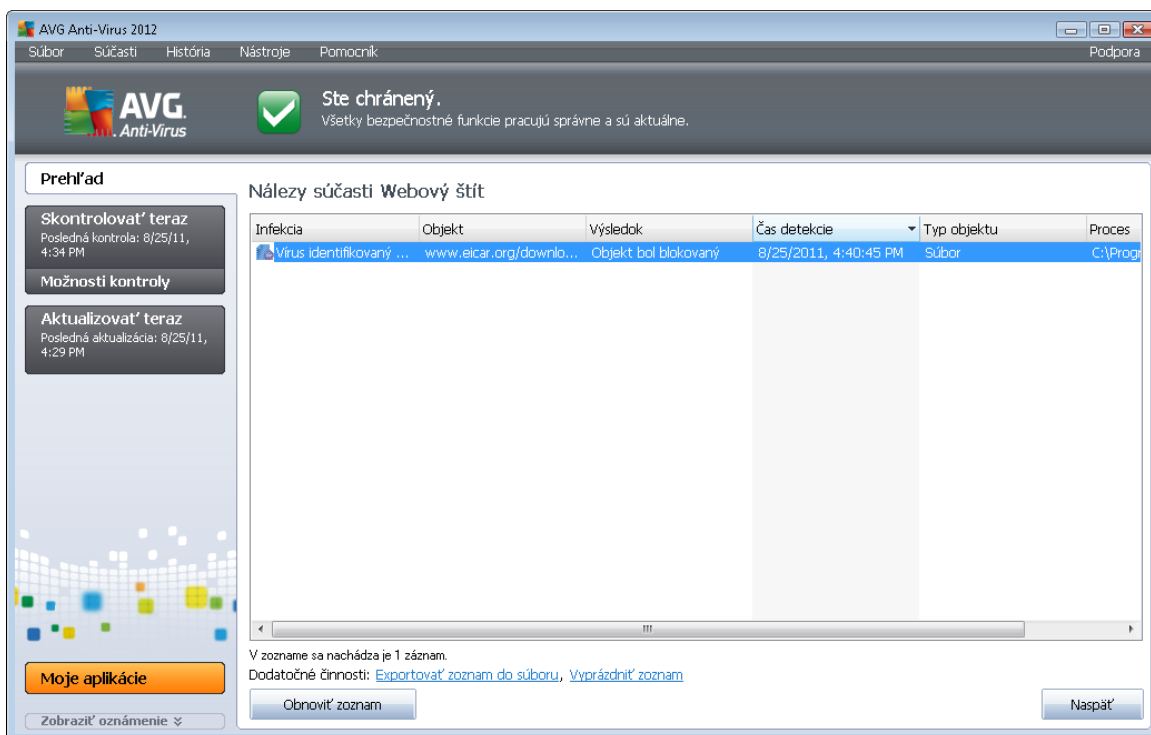
Webový štít kontroluje obsah navštívených internetových stránok a súborov, ktoré sa na nich môžu nachádzať, ešte predtým, než sa zobrazia v internetovom prehliadači alebo prevezmú do počítača. Pri detegovaní hrozby vás program ihneď upozorní otvorením tohto dialógového okna:



V tomto dialógovom okne sa nachádzajú informácie o súbore, ktorý bol zistený a označený ako infikovaný (*Názov súboru*), názov rozpoznanej infekcie (*Názov hrozby*) a odkaz na [Encyklopédiu vírusov](#) s podrobnými informáciami o zistenej infekcii, ak je známa (*Ďalšie informácie*). V tomto dialógovom okne sa nachádzajú tieto tlačidlá:

- **Zobraziť podrobnosti** – kliknutím na tlačidlo **Zobraziť podrobnosti** otvorte nové prekryvacie okno s informáciami o procese, ktorý bol spustený v čase detegovania infekcie, a identifikáciou procesu.
- **Zatvoriť** – kliknutím na toto tlačidlo zatvorte dialógové okno s upozornením.

Podozrivá internetová stránka sa neotvorí a detegovaná hrozba sa zaznamená v zozname **nálezov súčasti Webový štít** – tento prehľad detegovaných hrozieb sa otvára v hlavnej ponuke [História/Nálezy súčasti Webový štít](#).



Pre každý detegovaný objekt sa zobrazia tieto informácie:

- **Infekcia** – opis (*prípadne aj názov*) detegovaného objektu.



- **Objekt** – zdroj objektu (*internetová stránka*).
- **Výsledok** – akcia urobená na detegovanom objekte.
- **Čas detegovania** – dátum a čas detegovania a zablokovania hrozby.
- **Typ objektu** – typ detegovaného objektu.
- **Proces** – aká akcia sa vykonala na zavolanie potenciálne nebezpečného objektu, aby sa dal detegovať.

V spodnej časti dialógového okna pod zoznamom sa nachádzajú informácie o celkovom počte detegovaných objektov. Ďalej môžete exportovať celý zoznam detegovaných objektov do súboru (**Exportovať zoznam do súboru**) a vymazať všetky záznamy o detegovaných objektoch (**Vyprázdniť zoznam**).

Ovládacie tlačidlá

- **Obnoviť zoznam** – Aktualizuje sa zoznam nálezov zistených súčasťou **Webový štít**
- **Späť** – znovu otvorí implicitné [hlavné dialógové okno programu AVG](#) (*prehľad súčastí*).

6.3. Ochrana e-mailu

Jeden z najbežnejších zdrojov vírusov a trójskych koňov je email. Ohrozenia typu phishing a spam ďalej zvyšujú riziko emailu. Bezplatné e-mailové účty sú náchylnejšie na prijímanie takýchto škodlivých e-mailov (*pretože málokedy využívajú technológiu na ochranu pred spamom*) a domáci používatelia sa v pomerne veľkej miere spoliehajú na tieto e-mailové schránky. Domáci používatelia, ktorí surfujú po neznámych stránkach a do online formulárov vyplňajú osobné údaje (*napr. e-mailové adresy*), sú vo zvýšenej miere vystavení útokom cez e-mail. Spoločnosti obyčajne využívajú hromadné emailové účty a používajú antispamové filtre, atď., aby toto riziko znížili.

Súčasť **Ochrana e-mailu** sa stará o kontrolu jednotlivých doručených alebo odoslaných e-mailových správ, a vždy, keď zistí prítomnosť vírusu, ihneď presunie správu do [vírusového trezora](#). Táto súčasť dokáže zároveň filtrovať niektoré typy e-mailových príloh a priložiť text osvedčenia k správam bez infekcie. Funkciu **Ochrana e-mailu** tvoria dve hlavné funkcie:

- [Kontrola pošty](#)
- [Anti-Spam](#)

6.3.1. Kontrola pošty

Osobná kontrola pošty automaticky kontroluje prichádzajúce a odchádzajúce e-maily. Môže sa používať s poštovými aplikáciami, ktoré nemajú vlastný zásuvný modul v programe AVG (*zároveň sa môže používať aj na pkontrolu e-mailových správ v poštových aplikáciách, s ktorými AVG spolupracuje pomocou špeciálneho zásuvného modulu – napr. Microsoft Outlook a The Bat*). Primárne je určený pre poštové aplikácie ako sú Outlook Express, Mozilla, Incredimail atď.

Počas [inštalácie programu](#) sa vytvoria automatické servery na kontrolu e-mailov: jeden na kontrolu



prichádzajúcich e-mailov a druhý na kontrolu odchádzajúcich e-mailov. Pomocou týchto dvoch serverov sa e-maily automaticky kontrolujú na portoch 110 a 25 (*štandardné porty pre posielanie a prijímanie e-mailov*).

Kontrola pošty pôsobí ako rozhranie medzi poštovou aplikáciou a poštovými servermi na internete.

- **Prichádzajúca pošta:** Počas prijímania správy zo servera testuje súčasť **Kontrola pošty** správu z hľadiska prítomnosti vírusov, odstráni infikované prílohy a pridá certifikáciu. Zistené vírusy sa ihneď uložia do karantény do [vírusového trezora](#). Správa sa potom pošle do poštovej aplikácie.
- **Odchádzajúca pošta:** Správa sa pošle z poštovej aplikácie do súčasti Kontrola pošty, ktorá otestuje samotnú správu a jej prílohy z hľadiska výskytu vírusov, a potom ju pošle na server SMTP (*kontrola odchádzajúcich e-mailov je štandardne vypnutá a môže sa nastaviť ručne*).

Súčasť Kontrola pošty nie je určená pre serverové platformy.

6.3.2. Anti-Spam

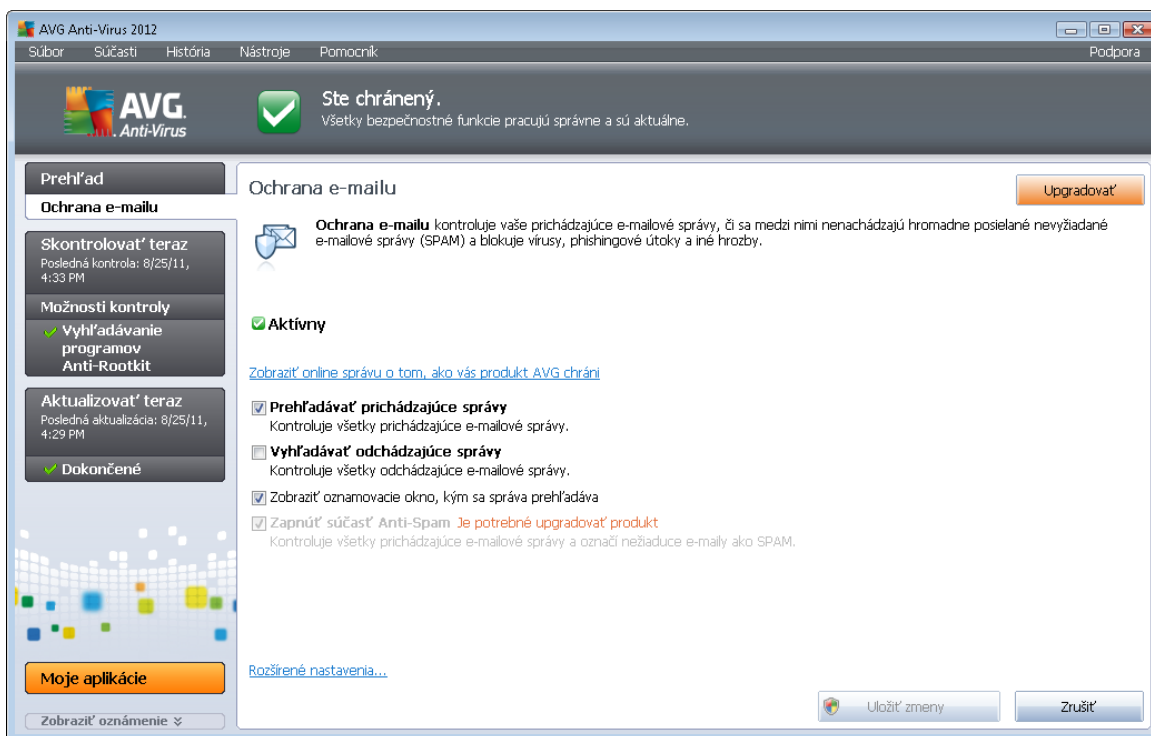
Ako funguje súčasť Anti-Spam?

Súčasť Anti-Spam kontroluje všetky prichádzajúce e-mailové správy a označí nežiaduce e-maily ako spam. **Anti-Spam** dokáže zmeniť predmet e-mailovej správy (*ktorá bola označená ako spam*) pridaním špeciálneho textového reťazca. Potom môžete filtrovať e-mailové správy v poštovom klientovi. **Súčasť Anti-Spam** používa niekoľko metód analýzy na spracovanie jednotlivých e-mailových správ a prináša najvyššiu možnú úroveň ochrany pred nevyžiadanými e-mailovými správami. **Súčasť Anti-Spam** používa pravidelne aktualizovanú databázu na zisťovanie nevyžiadanej pošty. Rovnako môžete použiť servery RBL (*verejné databázy e-mailových adries „známych odosielateľov spamu“*) a ručne pridať e-mailové adresy do vlastného zoznamu povolených (*nikdy neoznačiť ako spam*) a zoznamu blokových (*vždy označiť ako spam*) adries.

Čo je to spam?

Spam označuje nevyžiadané e-mailové správy, väčšinou propagujúce výrobok alebo službu, ktoré sa hromadne rozosielaajú na veľký počet e-mailových adries a zaplňajú poštové schránky prijímateľov. Spam neoznačuje legitímne komerčné e-maily, s ktorých prijímaním zákazníci poskytli súhlas. Spam je nielen otravný, ale niekedy môže byť aj zdrojom podvodov, vírusov alebo môže obsahovať urážlivé informácie.

6.3.3. Rozhranie súčasti Ochrana e-mailu



V dialógovom okne súčasti **Ochrana e-mailu** sa nachádza stručný text opisujúci fungovanie súčasti a informácie o jej aktuálnom stave (*aktívna*). Pomocou prepojenia **Zobrazit' on-line správu o ochrane aplikáciou AVG** zobrazíte na príslušnej webovej lokalite (<http://www.avg.com/>) podrobnú štatistiku činnosti a zistenia aplikácie **AVG Anti-Virus 2012**.

Základné nastavenia súčasti Ochrana e-mailu

V dialógovom okne **Ochrana e-mailu** môžete upraviť ďalšie základné vlastnosti súčasti:

- **Kontrolovať prichádzajúce správy** (*štandardne zapnuté*) – Začiarknite túto možnosť, ak sa má kontrolovať prítomnosť vírusov vo všetkých e-mailoch doručených do vašej e-mailovej schránky.
- **Kontrolovať odchádzajúce správy** (*štandardne vypnuté*) – Začiarknite túto možnosť, ak sa má kontrolovať prítomnosť vírusov vo všetkých e-mailoch odoslaných z vášho e-mailového účtu.
- **Zobrazit' oznamovacie okno počas kontroly e-mailov** (*štandardne zapnuté*) – Začiarknite túto možnosť, ak chcete byť informovaní otvorením oznamovacieho dialógového okna nad [ikonou AVG na paneli úloh](#) počas kontroly elektronickej pošty.

Dodávateľ softvéru nastavil všetky súčasti AVG tak, aby fungovali optimálnym spôsobom. Nemeňte konfiguráciu programu AVG, ak na to nemáte skutočný dôvod. Zmeny nastavení odporúčame robiť len skúseným používateľom. Ak chcete zmeniť konfiguráciu programu



AVG, vyberte položku **Nástroje/Rozšírené nastavenia** v hlavnej ponuke programu a zmeňte konfiguráciu v novom dialógovom okne **Rozšírené nastavenia programu AVG**.

Položka **Povolit Anti-Spam** aktivuje filtrovanie nevyžiadanej pošty z prichádzajúcej pošty.. [Služba Anti-Spam](#) nie je v produkte **AVG Anti-Virus 2012** dostupná. Dostupná je iba vo vyšších edíciách AVG. **Informácie o aktualizácii produktu AVG nájdete na webovej lokalite (<http://www.avg.com/>).**

Ovládacie tlačidlá

V dialógovom okne **Ochrana e-mailu** sa nachádzajú tieto ovládacie tlačidlá:

- **Uložiť zmeny** – Stlačením tohto tlačidla sa uložia a použijú všetky zmeny uskutočnené v tomto dialógovom okne.
- **Zrušiť** – Stlačením tohto tlačidla sa znova otvorí implicitné [hlavné dialógové okno AVG \(prehľad súčastí\)](#)

6.3.4. Nálezy súčasti Ochrana e-mailu

The screenshot shows the AVG Anti-Virus 2012 interface. At the top, there is a status bar indicating 'Ste chránený.' (You are protected). Below this, the 'Nálezy súčasti Ochrana e-mailu' (Email component findings) window is open. It contains a table with the following data:

Infekcia	Objekt	Výsledok	Čas detekcie	Typ objektu
✓ Virus identifikovaný ...	eicar_com.zip	Presunuté do Vírusové...	8/25/2011, 4:30:29 PM	Súbor
✓ Virus identifikovaný ...	eicar_com.zip	Presunuté do Vírusové...	8/25/2011, 4:30:29 PM	Súbor
✓ Virus identifikovaný ...	eicar_com.zip	Presunuté do Vírusové...	8/25/2011, 4:30:29 PM	Súbor
✓ Virus identifikovaný ...	eicar_com.zip	Presunuté do Vírusové...	8/25/2011, 4:30:28 PM	Súbor
✓ Virus identifikovaný ...	eicar_com.zip	Presunuté do Vírusové...	8/25/2011, 4:30:28 PM	Súbor
✓ Virus identifikovaný ...	eicar_com.zip	Presunuté do Vírusové...	8/25/2011, 4:30:28 PM	Súbor
✓ Virus identifikovaný ...	eicar_com.zip	Presunuté do Vírusové...	8/25/2011, 4:30:26 PM	Súbor

Below the table, there is a note: 'V zozname sa nachádza sú 8 záznamov.' (The list contains 8 records). There are also buttons for 'Exportovať zoznam do súboru', 'Vyprázdniť zoznam', 'Obnoviť zoznam', and 'Naspäť'.

V dialógovom okne **Nálezy súčasti Kontrola pošty** (otvára sa pomocou možnosti **História/Nálezy súčasti Kontrola pošty**) sa zobrazí zoznam všetkých hrozieb zistených súčasťou [Ochrana e-mailu](#). Pre každý detegovaný objekt sú k dispozícii tieto informácie:

- **Infekcia** – opis (prípadne aj názov) detegovaného objektu.



- **Objekt** – umiestnenie objektu.
- **Výsledok** – akcia urobená na detegovanom objekte.
- **Čas detegovania** – dátum a čas detegovania podozrivého objektu.
- **Typ objektu** – typ detegovaného objektu.

V spodnej časti dialógového okna pod zoznamom sa nachádzajú informácie o celkovom počte detegovaných objektov. Ďalej môžete exportovať celý zoznam detegovaných objektov do súboru (**Exportovať zoznam do súboru**) a vymazať všetky záznamy o detegovaných objektov (**Vyprázdniť zoznam**).

Ovládacie tlačidlá

V rozhraní **Nálezy súčasti Kontrola pošty** sa nachádzajú tieto tlačidlá:

- **Obnoviť zoznam** – Aktualizuje zoznam zistených hrozieb.
- **Späť** – Prepne sa späť na predchádzajúce dialógové okno.

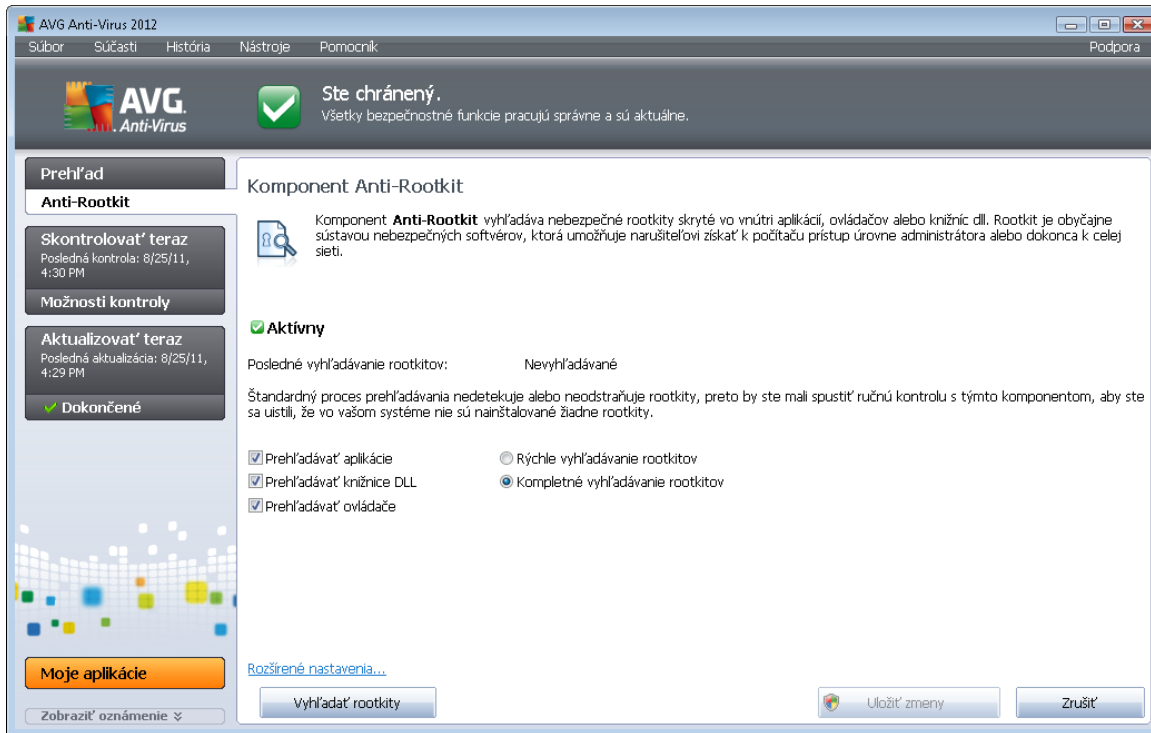
6.4. Anti-Rootkit

Anti-Rootkit je špeciálny nástroj, ktorý zisťuje a efektívne odstraňuje nebezpečné programy rootkit, teda programy a technológie, ktoré môžu zakrývať prítomnosť škodlivého softvéru v počítači. **Súčasť Anti-Rootkit** dokáže zistiť prítomnosť programov rootkit pomocou vopred definovanej skupiny pravidiel. Upozorňujeme, že súčasť zistí prítomnosť všetkých programov rootkit (*nielen infikovaných*). Ak súčasť **Anti-Rootkit** nájde program rootkit, nemusí to nevyhnutne znamenať, že je tento program infikovaný. Programy rootkit sa niekedy používajú ako ovládače, príp. tvoria súčasť správnych aplikácií.

Čo je to rootkit?

Rootkit je program, ktorý sa používa na prevzatie základnej kontroly nad počítačovým systémom bez súhlasu vlastníka počítača a jeho právoplatných správcov. Prístup k hardvéru sa väčšinou nepožaduje, pretože účelom rootkitu je zmocniť sa kontroly nad operačným systémom spusteným na hardvéri. Rootkity zvyčajne maskujú svoju prítomnosť v systéme rozvratnou činnosťou, alebo vyhýbaním sa štandardným bezpečnostným mechanizmom operačného systému. Často ide aj o trójske kone, ktoré klamlivo presvedčia používateľov, že sa môžu bezpečne spustiť na počítači. Medzi metódy používané na dosiahnutie tohto cieľa patria utajenie spustených procesov pred sledovacími programami, alebo skrývanie súborov alebo systémových dát pred operačným systémom.

6.4.1. Rozhranie súčasti Anti-Rootkit



Dialógové okno súčasti **Anti-Rootkit** stručne opisuje fungovanie súčasti, informuje o momentálnom stave súčasti (*aktívny*), ako aj o čase, keď bol ostatný raz spustený test s nástrojom **Anti-Rootkit** (**posledná kontrola programov rootkit**). V dialógovom okne **Anti-Rootkit** sa ďalej nachádza odkaz na [nástroje/rozšírené nastavenia](#). Použite odkaz na otvorenie prostredia s rozšírenou konfiguráciou súčasti **Anti-Rootkit**.

Dodávateľ softvéru nastavil všetky súčasti AVG tak, aby fungovali optimálnym spôsobom. Nemeňte konfiguráciu AVG, ak na to nemáte skutočný dôvod. Zmenu nastavení by mali robiť len skúsení používatelia.

Základné nastavenia súčasti Anti-Rootkit

V spodnej časti dialógového okna môžete nastaviť niektoré základné funkcie vyhľadávania prítomnosti programov rootkit. Najskôr začiarknutím príslušných okienok definujte objekty, ktoré sa majú kontrolovať:

- **Kontrolovať aplikácie**
- **Kontrolovať knižnice DLL**
- **Kontrolovať ovládače**

Ďalej môžete vybrať režim vyhľadávania rootkitov.



- **Rýchle vyhľadávanie programov rootkit** – kontroluje všetky spustené procesy, zavedené ovládače a systémový priečinok (zvyčajne c:\Windows).
- **Úplné vyhľadávanie programov rootkit** – kontroluje všetky spustené procesy, zavedené ovládače, systémový priečinok (zvyčajne c:\Windows), ako aj všetky miestne disky (vrátane pamäťových médií, nie však disketové jednotky/jednotky CD-ROM).

Ovládacie tlačidlá

- **Vyhľadávať programy rootkit** – Keďže vyhľadávanie programov rootkit nie je integrovanou súčasťou funkcie [Kontrola celého počítača](#), vyhľadávanie programov rootkit môžete spustiť priamo v rozhraní **Anti-Rootkit** pomocou tohto tlačidla.
- **Uložiť zmeny** – Stlačením tohto tlačidla sa uložia všetky zmeny uskutočnené v tomto rozhraní a otvorí sa implicitné [hlavné dialógové okno AVG](#) (prehľad súčasti).
- **Zrušiť** – Stlačením tohto tlačidla sa znova otvorí implicitné [hlavné dialógové okno AVG](#) (prehľad súčasti) bez uloženia uskutočnených zmien.

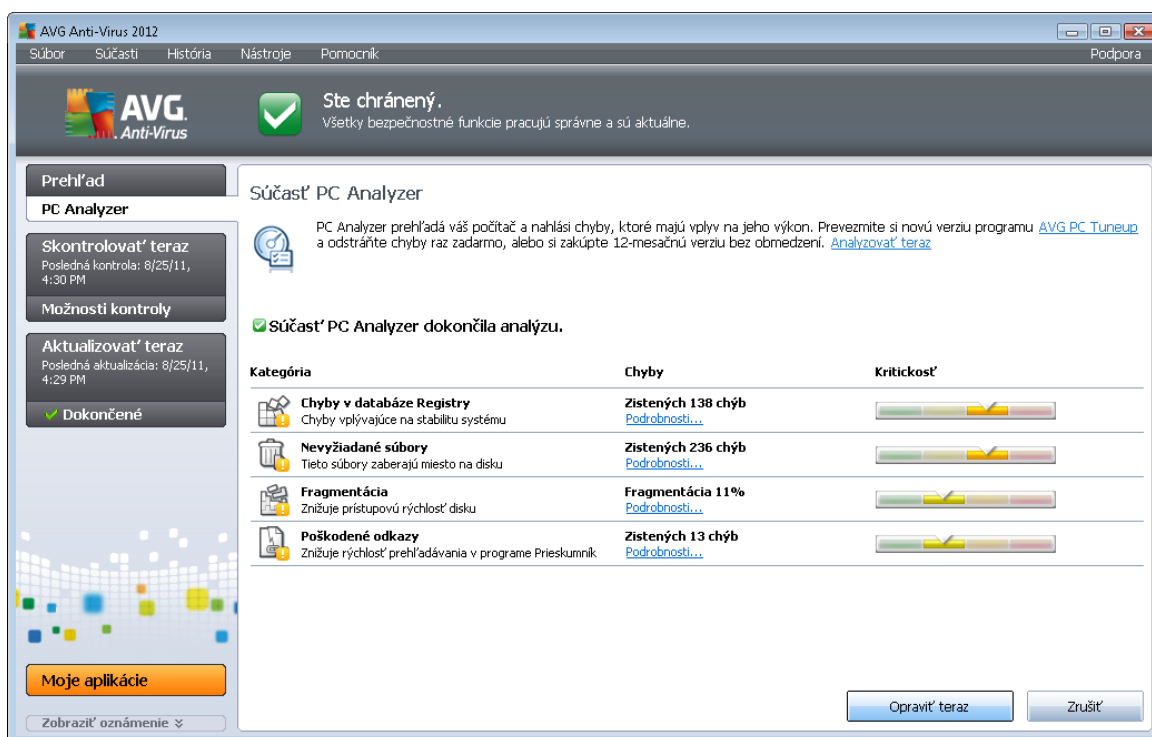
6.5. PC Analyzer

Súčasť **PC Analyzer** dokáže vyhľadať systémové problémy vášho počítača a zobrazí prehľad toho, čo môže zhoršovať celkový výkon počítača. V používateľskom rozhraní súčasti sa nachádza tabuľka rozdelená na štyri riadky podľa príslušných kategórií: chyby databázy Registry, nežiaduce súbory a poškodené odkazy:

Kategória	Chyby	Kritickosť
	Chyby v databáze Registry Chyby vplyvajúce na stabilitu systému	
	Nevyžiadané súbory Tieto súbory zaberajú miesto na disku	
	Fragmentácia Znižuje prístupovú rýchlosť disku	
	Poškodené odkazy Znižuje rýchlosť vyhľadávania v programe Prieskumník	

- **Chyby databázy Registry** informuje o počte chýb v databáze Registry operačného systému Windows. Keďže na opravu databázy Registry sú potrebné vedomosti na pomerne vysokej úrovni, neodporúčame vám, aby ste sa ju pokúšali opraviť vlastnými silami.
- **Nevyžiadané súbory** informuje o počte súborov, bez ktorých sa s veľkou pravdepodobnosťou zaobídete. Zvyčajne ide o mnohé typy dočasných súborov a súbory v Koši.
- **Fragmentácia** vypočíta podiel pevného disku, ktorý je fragmentovaný, t. j. používal sa dlhý čas a väčšina súborov je umiestnená na rôznych miestach fyzického disku. Na odstránenie tohto problému môžete použiť nástroj na defragmentáciu.
- **Poškodené odkazy** informuje o odkazoch, ktoré už nie sú funkčné, vedú na neexistujúce miesta atď.

Na spustenie analýzy počítača stlačte tlačidlo **Analyzovať teraz**. Potom si budete môcť pozrieť priebeh analýzy a výsledky priamo v tabuľke:



The screenshot shows the AVG Anti-Virus 2012 interface. At the top, it says "Ste chránený." (You are protected). Below that, the "Súčasť PC Analyzer" (PC Analyzer) section is active, indicating that the analysis is complete. A table displays the results of the analysis, categorized by type of error and their criticality.

Kategória	Chyby	Kritickosť
Chyby v databáze Registry Chyby vplyvajúce na stabilitu systému	Zistených 138 chýb Podrobnosti...	[Progress bar]
Nevyžiadané súbory Tieto súbory zaberajú miesto na disku	Zistených 236 chýb Podrobnosti...	[Progress bar]
Fragmentácia Znižuje prístupovú rýchlosť disku	Fragmentácia 11% Podrobnosti...	[Progress bar]
Poškodené odkazy Znižuje rýchlosť prehrávaní v programe Prieskumník	Zistených 13 chýb Podrobnosti...	[Progress bar]

Buttons at the bottom right include "Opraviť teraz" (Fix now) and "Zrušiť" (Cancel).

Prehľad výsledkov informuje o počte detegovaných systémových problémov (**Chyby**), ktoré sú rozdelené podľa príslušnej testovanej kategórie. Výsledky analýzy sa zobrazia aj v grafickej podobe na osi v stĺpci **Závažnosť**.

Ovládacie tlačidlá

- **Analyzovať teraz** (zobrazí sa pred spustením analýzy) – stlačením tohto tlačidla sa ihneď



spustí analýza počítača.

- **Opraviť teraz** (zobrazí sa po dokončení analýzy) – Stlačením tohto tlačidla sa otvorí internetové stránky AVG (<http://www.avg.com/>) na stránke s podrobnými a najnovšími informáciami o súčasti **PC Analyzer**.
- **Zrušiť** – Stlačením tohto tlačidla sa zastaví spustená analýza, resp. po dokončení analýzy sa otvorí implicitné [hlavné dialógové okno aplikácie AVG](#) (*prehľad súčasti*).

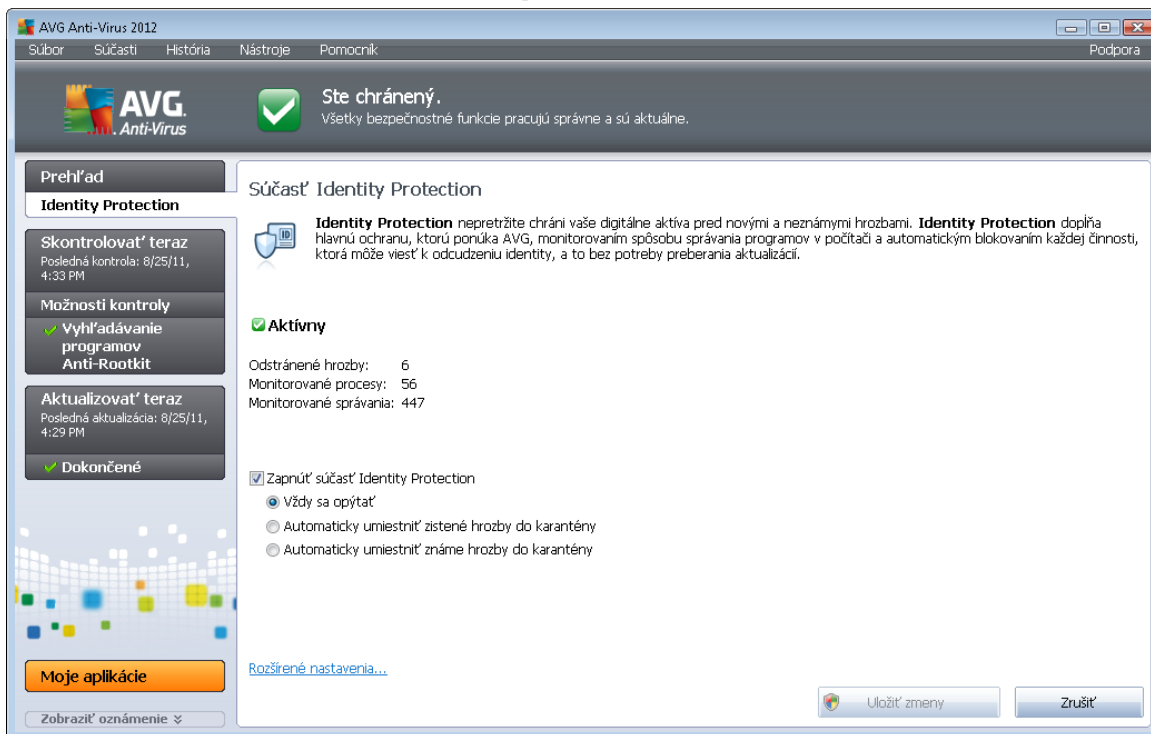
6.6. Identity Protection

Identity Protection je súčasť na ochranu pred malware, ktorá chráni pred všetkými druhmi malware (*spyware, softvéroví roboti, odcudzenie identity...*) pomocou technológií monitorovania správania a poskytuje okamžitú ochranu pred novými vírusmi. **Identity Protection** zabraňuje páchateľom počítačovej trestnej činnosti v oblasti odcudzenia identity, aby odcudzili vaše heslá, informácie o bankových účtoch, čísla kreditných kariet a iné cenné osobné digitálne údaje zo všetkých druhov škodlivého softvéru (*malware*), ktorý útočí na váš počítač. Zabezpečuje správne fungovanie všetkých spustených programov. **Identity Protection** zaznamenáva a blokuje podozrivé správanie a chráni počítač pred každým novým malware.

Súčasť Identity Protection chráni počítač pred novými a dokonca aj neznámymi hrozbami v reálnom čase. Monitoruje všetky procesy (*vrátane skrytých*) a viac ako 285 rôznych modelov správania a dokáže zistiť, či sa v počítači nevyskytuje niečo škodlivé. Preto dokáže odhaliť hrozby, ktoré ešte nie sú opísané vo vírusovej databáze. Keď sa do počítača dostane neznámy kód, program ho ihneď začne sledovať z hľadiska škodlivého správania. Ak sa súbor označí ako škodlivý, súčasť **Identity Protection** odstráni kód do [Vírusového trezora](#) a vráti späť všetky zmeny vykonané v systéme (*vloženie kódu, zmeny v databáze Registry, otvorenie portov a pod.*). Na dosiahnutie ochrany nemusíte zapínať kontrolu. Technológia má veľmi aktívny prístup, len zriedka sa musí aktualizovať a vždy je v strehu.

Súčasť Identity Protection je doplnková ochrana nástroja [Anti-Virus](#). Odporúčame vám nainštalovať oba komponenty, aby ste získali celkovú ochranu počítača.

6.6.1. Rozhranie súčasti Identity Protection



V dialógovom okne súčasti **Identity Protection** sa nachádza stručný prehľad základných funkcií súčasti, jej stavu (*aktívna*) a niektoré štatistické informácie:

- **Odstránené hrozby** – Informuje o počte odstránených aplikácií, ktoré boli označené ako malware
- **Monitorované procesy** – počet momentálne spustených aplikácií monitorovaných súčasťou IDP.
- **Monitorované správania** – počet konkrétnych činností spustených v rámci monitorovaných aplikácií.

Základné nastavenia súčasti Identity Protection

V spodnej časti dialógového okna môžete upraviť niektoré základné funkcie komponentu:

- **Súčasť Identity Protection je zapnutá (štandardne zapnuté)** – začiarknutím sa aktivuje súčasť IDP a otvoria sa ďalšie možnosti editovania.

V niektorých prípadoch môže súčasť **Identity Protection** hlásiť, že je niektorý legitímny súbor podozrivý alebo nebezpečný. Keďže **Identity Protection** deteguje hrozby na základe ich správania, toto sa zvyčajne vyskytne v prípade, keď sa niektorý program pokúsi monitorovať kľúčové procesy, nainštalovať iné programy, alebo keď sa do počítača nainštaluje nový ovládač. Preto vyberte jednu z týchto možností, ktoré definujú správanie súčasti **Identity**



Protection v prípade detegovania podozrivej činnosti:

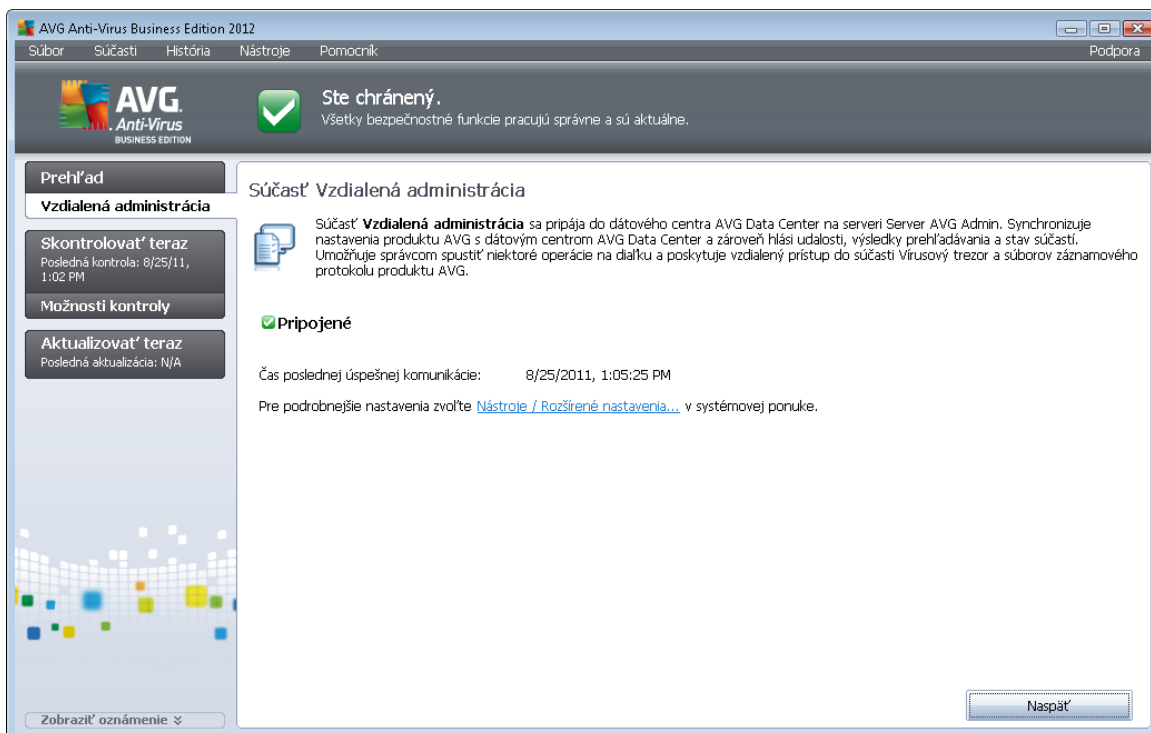
- **Vždy sa opýtať** – keď sa aplikácia označí ako škodlivá, potom sa vás program opýta, či ju chcete blokovať (*táto možnosť je štandardne zapnutá a odporúčame vám, aby ste toto nastavenie neměnili, ak na to nemáte skutočný dôvod*).
- **Automaticky umiestniť detegované hrozby do karantény** – všetky aplikácie označené ako škodlivé sa budú automaticky blokovať.
- **Automaticky umiestniť známe hrozby do karantény** – blokovať sa budú len aplikácie, ktoré sa so stopercentnou istotou detegujú ako škodlivé.

Ovládacie tlačidlá

V rozhraní **Identity Protection** sa nachádzajú tieto ovládacie tlačidlá:

- **Uložiť zmeny** – stlačením tohto tlačidla sa uložia a použijú všetky zmeny urobené v tomto dialógovom okne.
- **Zrušiť** – Stlačením tohto tlačidla sa znova otvorí implicitné [hlavné dialógové okno AVG](#) (*prehľad súčasti*)

6.7. Remote Administration



Súčasť **Vzdialená správa** sa zobrazí v používateľskom rozhraní aplikácie **AVG Anti-Virus 2012** iba



vtedy, ak máte nainštalovanú verziu Business Edition (*informácie o licencii použitej pri inštalácii nájdete na karte [Verzia](#) v dialógovom okne [Informácie](#), ktoré otvoríte pomocou položky [Podpora](#) v systémovej ponuke.*). V dialógovom okne súčasti **Vzdialená správa** sa nachádzajú informácie o tom, či je súčasť zapnutá a pripojená k serveru. Všetky nastavenia súčasti **Vzdialená správa** sa uskutočnia v ponuke **Rozšírené nastavenia/Vzdialená správa**.

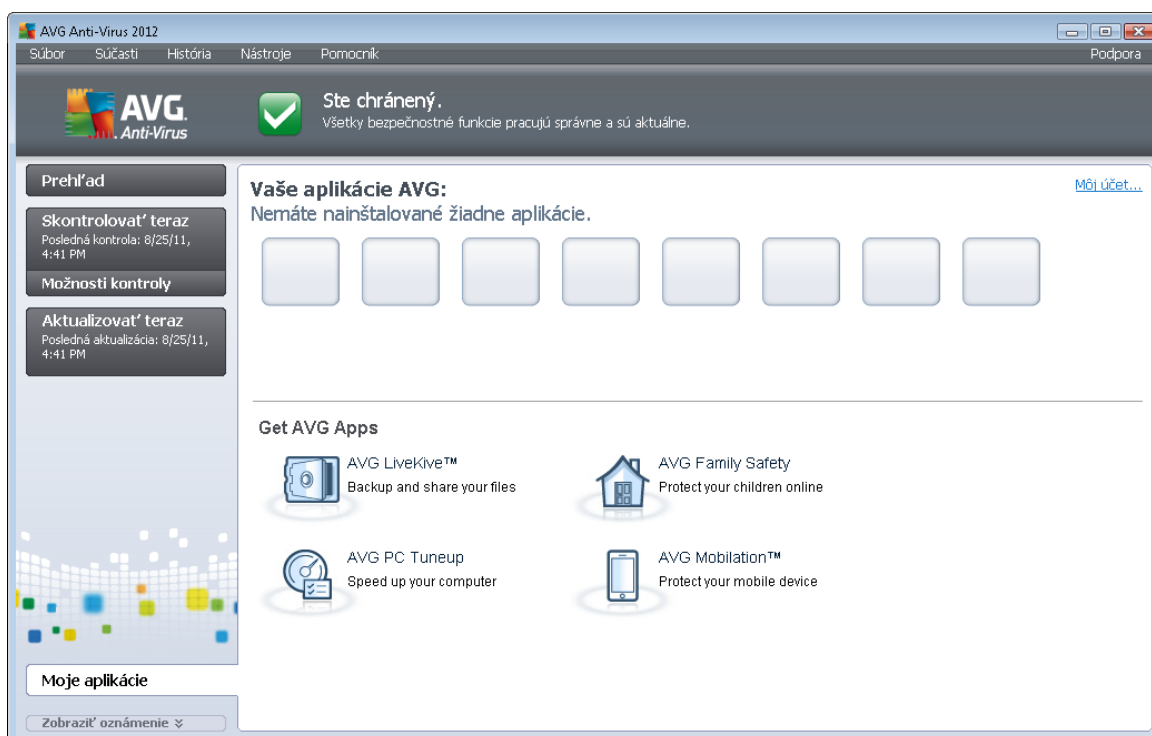
Podrobný opis možností a funkcionality súčasti v systéme AVG Vzďialená správa sa nachádza v príslušnej dokumentácii vyhradenej špeciálne tejto téme. Túto dokumentáciu si môžete prevziať na webovej lokalite spoločnosti AVG (<http://www.avg.com/>) v časti **Centrum podpory/Na prevzatie/Dokumentácia**.

Ovládacie tlačidlá

- **Spät'** – Stlačením tohto tlačidla sa znova otvorí implicitné [hlavné dialógové okno AVG](#) (*prehľad súčastí*)

7. Moje aplikácie

Každý z nasledujúcich troch produktov [LiveKive](#), [Family Safety](#) a [PC Tuneup](#) je k dispozícii ako samostatný produkt spoločnosti AVG a ako voliteľná súčasť inštalácie produktu **AVG Anti-Virus 2012**. V dialógovom okne **Vaše aplikácie AVG** (dostanete sa k nemu cez tlačidlo **Moje aplikácie** priamo v hlavnom dialógovom okne aplikácie AVG) sa nachádza prehľad nainštalovaných aplikácií alebo aplikácií pripravených na voliteľnú inštaláciu:



7.1. LiveKive

Súčasť LiveKive sa používa výlučne na on-line zálohovanie dát na zabezpečených serveroch. **Súčasť LiveKive** automaticky zálohuje všetky súbory, fotografie a hudbu na jednom bezpečnom mieste a umožňuje posilať tieto dáta príbuzným a priateľom a získať k nim prístup z akéhokoľvek zariadenia s pripojením na internet vrátane telefónov iPhone a zariadení s operačným systémom Android. Hlavné funkcie súčasti **LiveKive**:

- bezpečnostné opatrenie pre prípad poškodenia počítača a/alebo pevného disku,
- prístup k dátam z akéhokoľvek zariadenia pripojeného na internet,
- jednoduchá organizácia,
- zdieľanie s každým, komu dáte povolenie.

Podrobné informácie nájdete na príslušnej webovej lokalite AVG, z ktorej si môžete tiež okamžite súčasť prevziať. Môžete použiť aj prepojenie LiveKive v dialógovom okne [Moje aplikácie](#).



7.2. Family Safety

Funkcia Family Safety pomáha chrániť vaše deti pred nevhodnými webovými lokalitami, multimédiami a výsledkami vyhľadávania on-line a hlási vám ich on-line aktivitu. Môžete nastaviť vhodnú úroveň ochrany pre každé dieťa a sledovať deti individuálne pomocou jedinečných prihlasovacích údajov.

Podrobné informácie nájdete na príslušnej webovej lokalite AVG, z ktorej si môžete uvedenú súčasť ihneď prevziať. Kliknite na prepojenie Family Safety v dialógovom okne [Moje aplikácie](#).

7.3. PC TuneUp

Súčasť PC Tuneup je vyspelý nástroj na podrobnú analýzu a opravu systému, ktorý sa používa na hľadanie možností ako zvýšiť rýchlosť počítača a zlepšiť jeho celkový výkon. Hlavné funkcie súčasti **PC Tuneup**:

- Nástroj Disk Cleaner – Odstraňuje nežiaduce súbory, ktoré spomaľujú počítač.
- Nástroj Disk Defrag – Defragmentuje diskové jednotky a optimalizuje rozmiestnenie súborov.
- Nástroj Registry Cleaner – Opravuje chyby v registroch a zvyšuje tak stabilitu počítača.
- Nástroj Registry Defrag – Zhutní databázu Registry a znižuje tak zbytočné medzery, ktoré zaberajú pamäť.
- Nástroj Disk Doctor – Hľadá chybné sektory, stratené klastre, chyby v adresároch a opravuje ich.
- Nástroj Internet Optimizer – Prispôsobí všeobecné pripojenia konkrétnemu internetovému pripojeniu.
- Nástroj Track Eraser – Odstraňuje históriu počítača a používania internetu.
- Nástroj Disk Wiper – Vyčistí voľné miesto na disku, aby sa zabránilo obnoveniu citlivých údajov.
- Nástroj File Shredder – Vymaže vybrané súbory na disku alebo kľúči USB tak, že ich nebude možné obnoviť.
- Nástroj File Recovery – Obnoví nechcene vymazané súbory z diskov, kľúčov USB alebo fotoaparátov.
- Nástroj Duplicate File Finder – Pomáha hľadať a odstraňovať duplicitné súbory, ktoré zbytočne zaberajú priestor na disku.
- Nástroj Services Manager – Vypne nepotrebné služby spomaľujúce počítač.
- Nástroj Startup Manager – Umožňuje používateľovi spravovať programy, ktoré sa automaticky spúšťajú so systémom Windows.



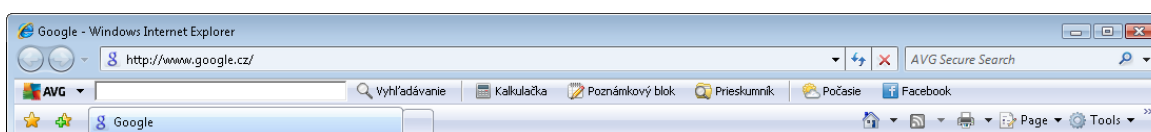
- Nástroj Uninstall Manager – Úplne odinštaluje programy, ktoré už nepoužívate.
- Nástroj Tweak Manager – Umožňuje nastaviť na mieru stovky skrytých nastavení systému Windows.
- Nástroj Správca úloh – Zobrazí zoznam všetkých spustených procesov, služieb a zamknutých súborov.
- Nástroj Disk Explorer – Zobrazuje, ktoré súbory zaberajú najviac miesta v počítači.
- Systémové informácie – Obsahujú podrobné údaje o nainštalovanom hardvéri a softvéri.

Podrobné informácie nájdete na príslušnej webovej stránke AVG, z ktorej si môžete tiež okamžite súčasť prevziať. Môžete tak urobiť pomocou odkazu PC Tuneup v dialógovom okne [Moje aplikácie](#).



8. Panel nástrojov zabezpečenia AVG


AVG Security Toolbar je nástroj, ktorý úzko spolupracuje so súčasťou [LinkScanner](#) a zabezpečuje maximálnu ochranu pri surfovaní. V produkte **AVG Anti-Virus 2012** je inštalácia súčasti **AVG Security Toolbar** voliteľná. Počas [inštalácie](#) sa môžete rozhodnúť, či chcete túto súčasť nainštalovať. K súčasťi **AVG Security Toolbar** máte prístup priamo v internetovom prehliadači. V súčasnosti medzi podporované prehľadávače patrí Internet Explorer (verzia 6.0 a novšia) alebo Mozilla Firefox (verzia 3.0 a novšia). Iné prehliadače nie sú podporované (ak používate alternatívny internetový prehliadač (napr. Avant Browser), môžete sa stretnúť s neočakávaným správaním).



Nástroj AVG Security Toolbar pozostáva z nasledujúcich častí:

- **Logo AVG** s rozbaľovacou ponukou:
 - **Použiť funkciu AVG Secure Search** – Umožní kontrolovať priamo z **panela nástrojov zabezpečenia** pomocou nástroja **AVG Secure Search**. Všetky výsledky vyhľadávania priebežne kontroluje služba [Search-Shield](#), preto sa môžete on-line cítiť absolútne bezpečne.
 - **Aktuálna úroveň hrozieb** – Otvorí webovú lokalitu vírusového laboratória s grafickým zobrazením momentálnej úrovne hrozieb na internete.
 - **AVG Threat Labs** – Na webovej lokalite AVG (<http://www.avg.com/>) otvorí stránku **Site Reports**, kde môžete vyhľadať hrozby podľa názvu a získate podrobné informácie o každej z ich.
 - **Pomocník pre panel nástrojov** – Otvorí sa on-line pomocník s informáciami o funkciách nástroja **AVG Security Toolbar**.
 - **Poslať reakciu na produkt** – Otvorí sa webová lokalita s formulárom, do ktorého môžete napísať svoje pocity a skúsenosti s nástrojom **AVG Security Toolbar**.
 - **O programe...** – Otvorí sa nové okno s informáciami o verzii aktuálne nainštalovanej súčasti **AVG Security Toolbar**.
- **Pole vyhľadávania** – Pri surfovaní s nástrojom **AVG Security Toolbar** ste absolútne chránení, pretože všetky zobrazené výsledky vyhľadávania sú stopercentne bezpečné. Do poľa vyhľadávania napíšete kľúčové slovo alebo frázu a stlačíte tlačidlo **Vyhľadať** (alebo **Enter**). Všetky výsledky vyhľadávania sa priebežne kontrolujú funkciou [Search-Shield](#) (v rámci nástroja [LinkScanner](#)).
- Tlačidlá skratiek rýchleho prístupu k týmto aplikáciám: **Kalkulačka**, **Notepad**, **Windows Explorer**
- **Počasie** – Toto tlačidlo otvorí nové dialógové okno s informáciami o počasí vo vašej oblasti a predpoveďou na najbližšie dva dni. Uvedené informácie sa pravidelne aktualizujú každé 3

hodiny až každých 6 hodín. V tomto okne môžete ručne zmeniť požadovanú oblasť a rozhodnúť sa, či chcete teplotu zobrazovať v stupňoch Celzia alebo Fahrenheita.



The Weather Channel weather.com		Brno, Czech Republic		°F °C			
Updated: 9/1/11 10:30 AM Local Time		[change location]		Sunrise: 06:09 Sunset: 07:38			
19°C		Today		Friday		Saturday	
Hi: 25°C Lo: 13°C		Hi: 25°C Lo: 13°C		Hi: 26°C Lo: 13°C			

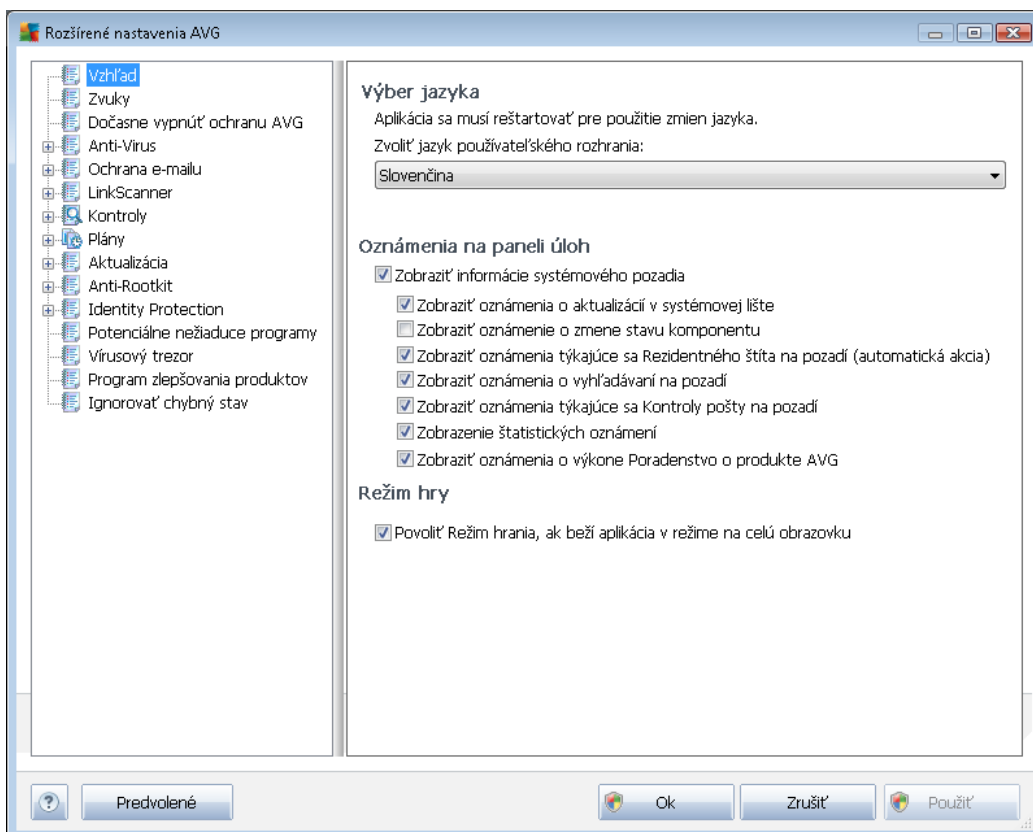
- **Facebook** – Pomocou týchto tlačidiel sa pripojíte k sociálnej sieti [Facebook](#) priamo z nástroja **AVG Security Toolbar**. *správania*.

9. Rozšírené nastavenia programu AVG

Dialógové okno s rozšírenou konfiguráciou produktu **AVG Anti-Virus 2012** otvorí nové okno s názvom **Rozšírené nastavenia programu AVG**. Toto okno je rozdelené na dve časti: v ľavej časti sa nachádza stromová štruktúra, ktorá sa používa na navigovanie k možnostiam konfigurácie programu. Zvolením súčasti, ktorej konfiguráciu chcete zmeniť (*alebo jej konkrétnej časti*), otvoríte dialógové okno editovania v pravej časti okna.

9.1. Vzhľad

Prvá položka v navigačnej štruktúre, **Vzhľad**, sa týka všeobecných nastavení [používateľského rozhrania](#) produktu **AVG Anti-Virus 2012** a niektorých základných možností správy aplikácie:



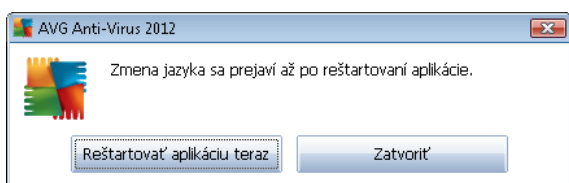
Výber jazyka

V časti **Výber jazyka** môžete v rozbaľovacej ponuke vybrať požadovaný jazyk. Vybraný jazyk sa potom použije pre celé [používateľské prostredie](#) produktu **AVG Anti-Virus 2012**. V rozbaľovacej ponuke sa nachádzajú len tie jazyky, ktoré ste už nainštalovali počas [inštalácie](#) (*pozri kapitolu [Vlastné možnosti](#)*) plus angličtina (*tá sa inštaluje štandardne*). Zmenu jazyka produktu **AVG Anti-Virus 2012** dokončíte reštartovaním aplikácie. Postupujte podľa nasledujúcich pokynov:

- V rozbaľovacej ponuke vyberte požadovaný jazyk aplikácie.



- Potvrďte výber stlačením tlačidla **Použiť** (v pravom hornom rohu dialógového okna).
- Potvrďte stlačením tlačidla **OK**.
- Zobrazí sa nové dialógové okno s informáciami o zmene jazyka aplikácie a potrebe reštartovať **AVG Anti-Virus 2012**
- Stlačením tlačidla **Reštartovať aplikáciu** potvrdíte súhlas s reštartovaním programu. Počkajte chvíľu, kým sa zmena jazyka prejaví:



Oznámenia v paneli úloh

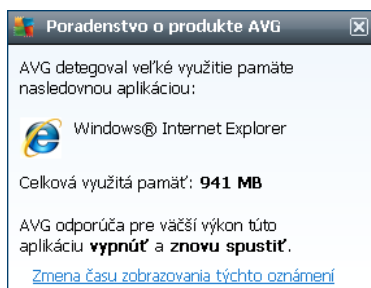
V tejto časti môžete zrušiť zobrazovanie oznámení v paneli úloh o stave aplikácie **AVG Anti-Virus 2012**. Štandardne je zobrazovanie oznámení v paneli úloh povolené. Dôrazne odporúčame toto nastavenie nemeniť! Oznámenia v paneli úloh informujú napríklad o spustení vyhľadávania, spustení aktualizácie alebo o zmene súčasti **AVG Anti-Virus 2012**. Týmto oznámeniam by ste rozhodne mali venovať pozornosť.

Ak sa však z nejakého dôvodu rozhodnete tieto informácie nezobrazovať alebo ak chcete zobrazit iba niektoré oznámenia (týkajúce sa konkrétnej súčasti **AVG Anti-Virus 2012**), môžete definovať a určiť vlastné predvoľby označením/zrušením označenia príslušných možností:

- **Zobrazovať oznámenia v paneli úloh** (štandardne zapnuté) – Štandardne sa zobrazujú všetky oznámenia. Ak chcete úplne vypnúť zobrazovanie všetkých oznámení, zrušte začiarknutie tejto položky. Po zapnutí môžete ďalej vybrať konkrétne oznámenia, ktoré sa majú zobrazovať:
 - **Zobrazit' oznámenia o aktualizácii** (štandardne zapnuté) – Rozhodnite sa, či sa majú zobrazovať informácie **AVG Anti-Virus 2012** týkajúce sa spustenia aktualizácie, postupu a dokončenia.
 - **Zobrazit' oznámenia o zmene stavu súčasti** (štandardne vypnuté) – Rozhodnite, či sa majú zobrazovať informácie týkajúce sa činnosti alebo nečinnosti súčasti, prípadne či sa majú zobrazovať informácie o možnom probléme. Táto možnosť má pri oznámení chybného stavu súčasti informačnú funkciu [ikony na paneli úloh](#), ktorá informuje o probléme týkajúcom sa súčasti produktu **AVG Anti-Virus 2012**.
 - **Zobrazit' oznámenia súvisiace so súčastou Resident Shield na paneli úloh (automatická akcia)** (štandardne zapnuté) – Rozhodnite, či sa majú alebo nemajú zobrazovať informácie súvisiace s procesmi ukladania, kopírovania a otvárania súborov (táto funkcia sa dá nastaviť, len keď je v súčasti **Resident Shield** zapnutá možnosť [Liečiť automaticky](#)).



- **Zobrazit' oznámenia o kontrole** na paneli úloh (štandardne zapnuté) – Nastavte, či sa majú zobrazovať informácie pri automatickom spustení naplánovanej kontroly, jej priebehu a výsledkoch.
- **Zobrazit' oznámenia súvisiace so súčasťou E-mail Scanner na paneli úloh** (štandardne zapnuté) – Nastavte, či sa majú zobrazovať informácie po každej kontrole prichádzajúcich a odchádzajúcich e-mailových správ.
- **Zobrazit' štatistické oznámenia** (štandardne zapnuté) – Nechajte políčko začiarknuté, ak sa majú zobrazovať pravidelné štatistické prehľadové oznámenia na paneli úloh.
- **Zobrazit' v paneli úloh upozornenia týkajúce sa súčasti AVG Advice** (štandardne zapnuté) – **AVG Advice** sleduje výkon podporovaných internetových prehliadačov (*Internet Explorer, Chrome, Firefox, Opera a Safari*) a informuje vás v prípade, že zaberajú nadmerné množstvo pamäte. Vtedy sa môže výrazne spomaliť výkon počítača. Služba vám poradí, aby ste reštartovali internetový prehliadač v záujme zrýchlenia chodu počítača. Ak chcete tieto informácie zobrazovať, nechajte možnosť **Zobrazit' v paneli úloh upozornenia týkajúce sa súčasti AVG Advice** zapnutú.

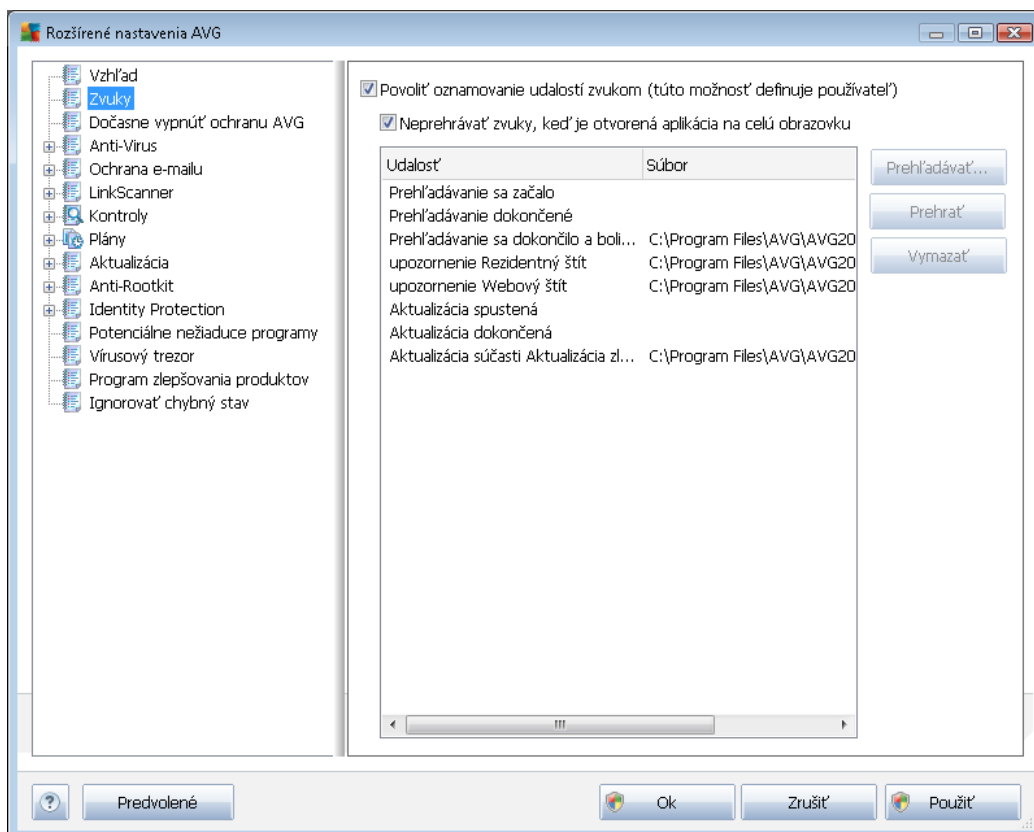


Režim hrania

Táto funkcia programu AVG sa používa v súvislosti s aplikáciami spustenými na celú obrazovku, ktorých spustenie by sa mohlo narušiť (*aplikácia by sa minimalizovala, alebo by sa porušila grafika*) zobrazením informačnej bubliny programu AVG (*ktorá sa zobrazí napr. pri spustení naplánovanej kontroly*). Ak sa chcete vyhnúť podobným situáciám, nechajte začiarkovacie okienko možnosti **Zapnúť režim hrania, keď je spustená aplikácia v režime na celú obrazovku** začiarknuté (*predvolené nastavenie*).

9.2. Zvuky

Dialógové okno **Zvuky** sa používa na zapnutie zvukových upozornení informujúcich o konkrétnych činnostiach programu **AVG Anti-Virus 2012**:



Nastavenia sú platné iba pre aktuálny používateľský účet. To znamená, že používateľ na každom počítači bude mať vlastné zvukové nastavenia. Ak chcete povoliť zvukové oznamy, nechajte označenú možnosť **Povolit' oznamovanie udalostí zvukom** (táto možnosť je štandardne zapnutá), aby ste aktivovali zoznam všetkých dôležitých činností. Ďalej môžete označiť možnosť **Neprehrávať zvuky, keď je otvorená aplikácia na celú obrazovku**, ak chcete potlačiť zvukové oznamy v situáciách, keby mohli vyrušovať (pozrite si tiež časť **Režim hry** v kapitole [Rozšírené nastavenia/Vzhľad](#) v tomto dokumente).

Ovládacie tlačidlá

- **Prehľadávať'** – Po označení príslušnej udalosti zo zoznamu pomocou tlačidla **Prehľadávať'** nájdete na disku požadovaný zvukový súbor, ktorý chcete činnosti priradiť. (V súčasnosti sú podporované iba zvukové formáty *.wav!)
- **Prehrať'** – Ak si chcete vypočuť zvolený zvuk, zvýraznite udalosť v zozname a stlačte tlačidlo **Prehrať'**.
- **Odstrániť'** – Na odstránenie zvuku prideleného konkrétnej udalosti použite tlačidlo

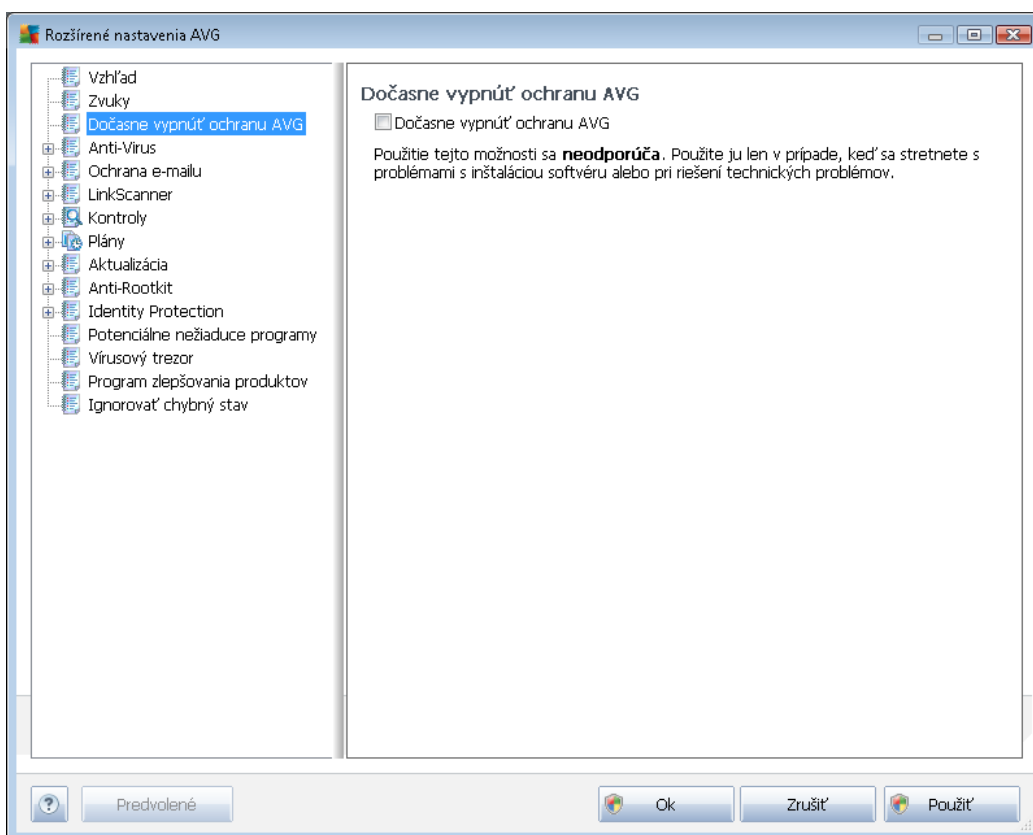


Odstrániť.

9.3. Dočasné vypnutie ochrany AVG

Dialógové okno **Dočasné vypnutie ochrany AVG** umožňuje naraz vypnúť celú ochranu zabezpečenú programom **AVG Anti-Virus 2012**.

Nepoužívajte túto možnosť, ak to nie je naozaj nevyhnutné!

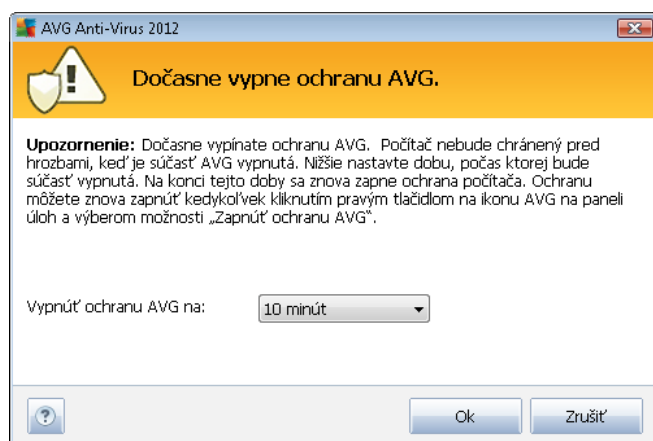


Vo väčšine prípadov **nie je potrebné** vypínať program **AVG Anti-Virus 2012** pred inštaláciou nového softvéru alebo ovládačov, a to ani v prípade, ak inštalačný program alebo sprievodca inštaláciou softvéru odporúča, aby sa najskôr zatvorili otvorené programy a aplikácie z dôvodu možného nežiaduceho prerušenia inštalácie. Ak sa počas inštalácie vyskytne problém, skúste najprv [vypnúť rezidentnú ochranu](#) (*Povoliť súčasť Resident Shield*). Ak musíte dočasne vypnúť ochranu **AVG Anti-Virus 2012**, znova ju zapnite bezprostredne po dokončení úloh, pre ktoré ste ju vypli. Ak ste pripojení na internet alebo k sieti v čase, keď je antivírusový softvér vypnutý, počítač nie je chránený pred útokmi.

Ako vypnúť ochranu AVG

- Označte začiarkavacie políčko **Dočasne vypnúť ochranu AVG** a potvrdte voľbu stlačením tlačidla **Použiť**

- V novom otvorenom dialógovom okne **Dočasne vypnúť ochranu AVG** zadajte čas, na aký chcete vypnúť aplikáciu **AVG Anti-Virus 2012**. Štandardne sa ochrana vypne na 10 minút, čo by malo stačiť na dokončenie bežných úloh, ako je inštalácia nového softvéru a pod. Prvý časový limit, ktorý je možné nastaviť, je 15 minút, a z bezpečnostných dôvodov sa nedá prepísať vlastnou hodnotou. Po uplynutí časového intervalu sa všetky vypnuté súčasti automaticky znovu aktivujú.

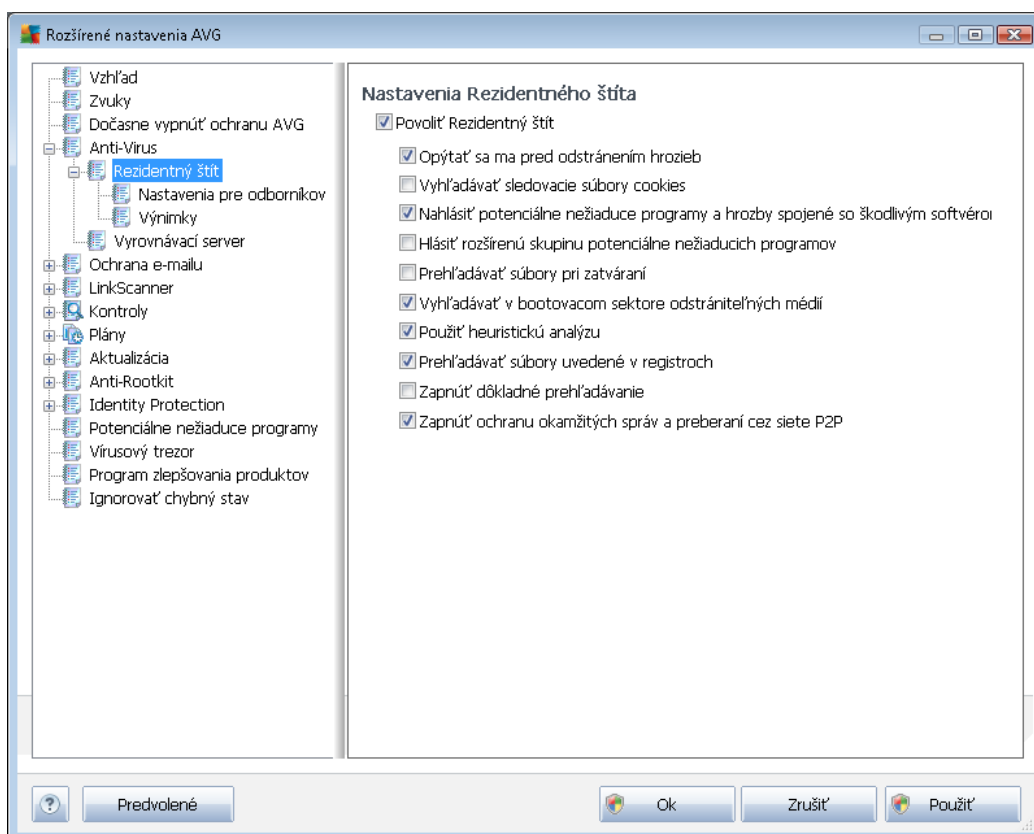


9.4. Anti-Virus

Sem zadajte text témy.

9.4.1. Rezidentný štít

Súčasť Rezidentný štít zabezpečuje živú ochranu súborov a priečinkov pred vírusmi, spyware a iným škodlivým softvérom.



Dialógové okno **Nastavenia súčasti Rezidentný štít** umožňuje úplne zapnúť alebo vypnúť rezidentnú ochranu začiaroknutím/zrušením začiaroknutia položky **Zapnúť súčasť Rezidentný štít** (táto funkcia je štandardne zapnutá). Okrem toho môžete určiť, ktoré funkcie rezidentnej ochrany chcete aktivovať:

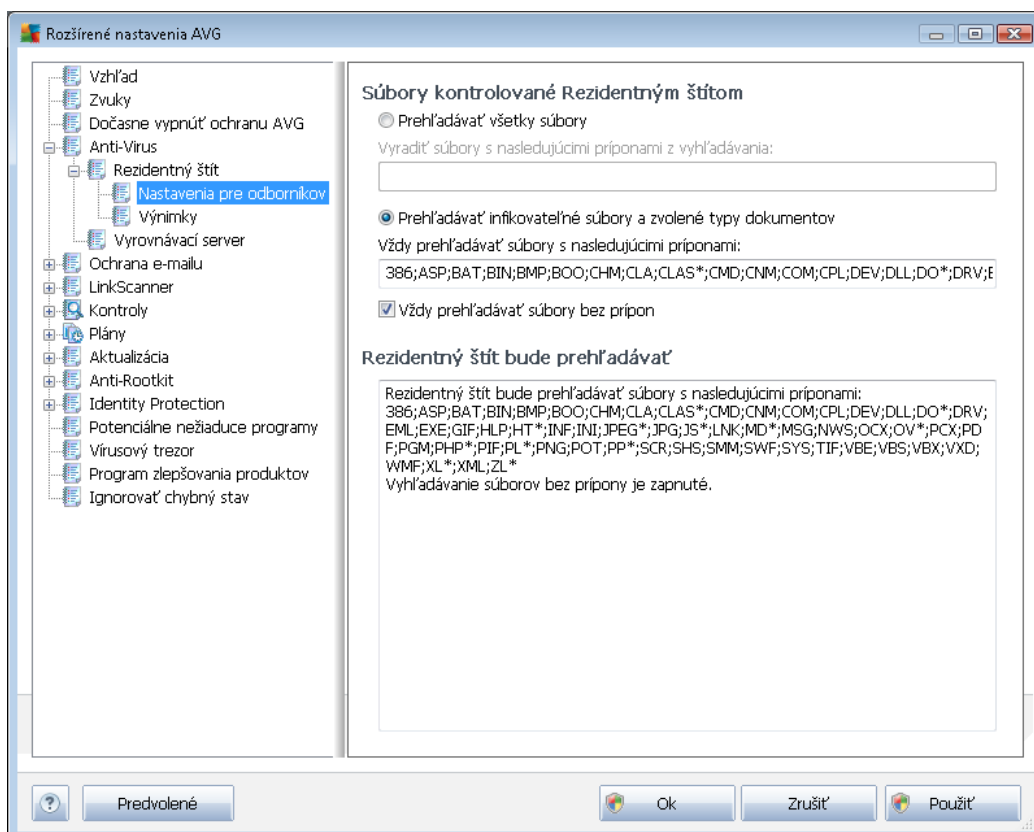
- **Kontrolovať sledovacie súbory cookies** (štandardne vypnuté) – Tento parameter určuje, že sa majú počas kontroly zisťovať aj súbory cookies. (*HTTP cookies sa používajú na autentifikáciu, sledovanie a zachovanie špecifických informácií o používateľoch, ako sú preferencie stránky alebo obsah ich elektronických nákupných vozíkov.*)
- **Hlásiť potenciálne nežiaduce programy a hrozby spyware** (štandardne zapnuté) – Začiarknite toto políčko, ak chcete zapnúť súčasť [Anti-Spyware](#) a kontrolovať spyware a vírusy. [Spyware](#) predstavuje pochybnú kategóriu škodlivého softvéru: hoci v bežných situáciách predstavuje bezpečnostné riziko, niektoré takéto programy môžu byť nainštalované úmyselne. Odporúčame vám, aby ste nechali túto funkciu zapnutú, pretože zvyšuje úroveň zabezpečenia počítača.
- **Hlásiť rozšírenú skupinu potenciálne nežiaducich programov** (štandardne vypnuté) – Začiarknite, ak chcete zistiť rozšírenú skupinu programov [spyware](#): programov, ktoré sú úplne v poriadku a neškodné pri získaní priamo od výrobcu, ale neskôr sa môžu zneužiť na



škodlivé účely. Toto je ďalšie opatrenie, ktoré zvyšuje úroveň zabezpečenia počítača, ale môže blokovať zákonné programy, preto je táto funkcia štandardne vypnutá.

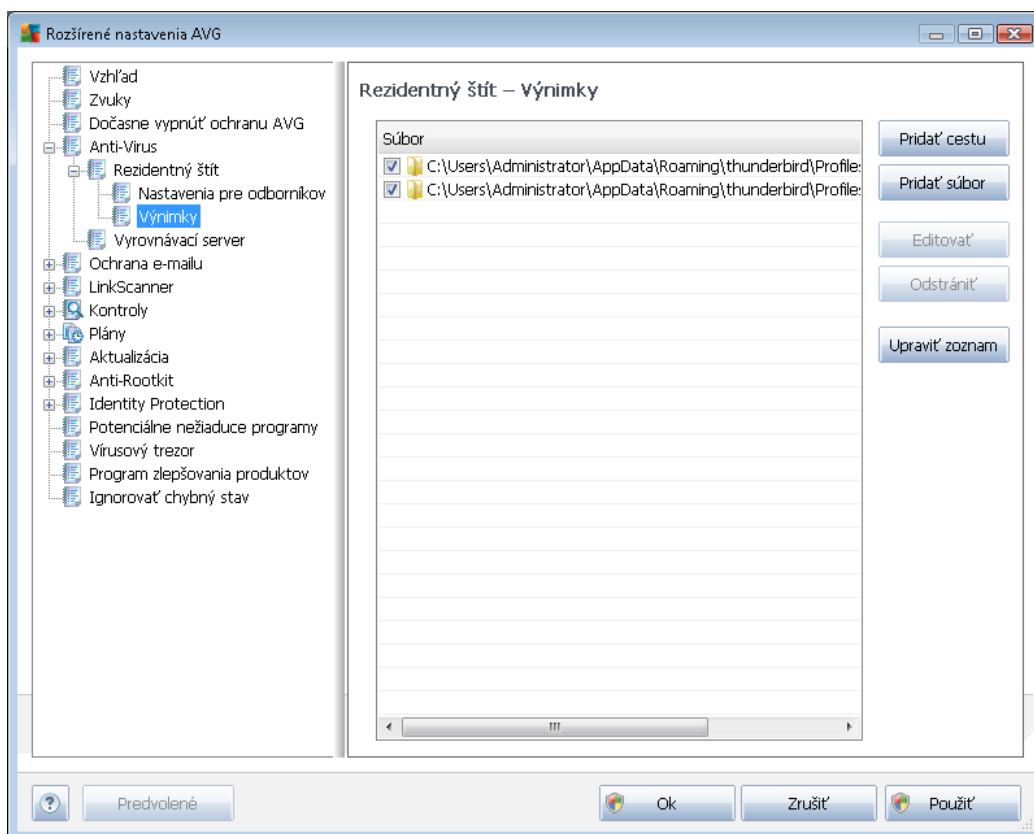
- **Kontrolovať súbory pri zatvorení** (štandardne vypnuté) – kontrola pri zatvorení zabezpečí, že AVG skontroluje aktívne objekty (napr. aplikácie, dokumenty...), keď sa otvárajú alebo zatvárajú; táto funkcia pomáha chrániť počítač pred niektorými druhmi dômyselných vírusov.
- **Kontrola zavádzacieho sektora vymeniteľných médií** (štandardne zapnuté)
- **Použiť heuristiku** (štandardne zapnuté) – Na detegovanie sa použije [heuristická analýza](#) (dynamická emulácia inštrukcií kontrolovaného objektu v prostredí virtuálneho počítača).
- **Odstrániť všetky hrozby automaticky** (štandardne vypnuté) – Každá zistená infekcia bude automaticky vyliečená, ak je dostupná liečba, a všetky nevyliečiteľné infekcie budú odstránené.
- **Kontrolovať súbory uvedené v databáze Registry** (štandardne zapnuté) – Tento parameter určuje, že AVG bude kontrolovať všetky spustiteľné súbory pridané do databázy Registry na spúšťanie pri štarte počítača, aby sa známa infekcia nemohla spustiť pri ďalšom spustení počítača.
- **Zapnúť dôkladnú kontrolu** (štandardne vypnuté) – V určitých situáciách (napr. v stave mimoriadnej núdze) môžete začiatkom tohto okienka zapnúť algoritmus najdôkladnejšej kontroly, ktorý skontroluje všetky možné nebezpečné objekty do hĺbky. Upozorňujeme však, že tento spôsob je náročný na čas.
- **Zapnúť ochranu okamžitých správ a preberaní P2P** (štandardne zapnuté) – Túto položku zapnete vtedy, ak chcete kontrolovať komunikáciu rýchlych správ (napr. ICQ, MSN Messenger, ...) a preberania P2P, či neobsahuje vírusy.

V dialógovom okne **Súbory kontrolované súčasťou Rezidentný štít** môžete nastaviť, ktoré súbory sa budú kontrolovať (podľa konkrétnych prípon):



Označte príslušné začiarkavacie políčko podľa toho, či chcete použiť možnosť **Kontrolovať všetky súbory** alebo **Kontrolovať iba infikovateľné súbory a vybrané typy dokumentov**. Ak zvolíte druhú možnosť, môžete ďalej určiť prípony súborov, ktoré chcete vylúčiť z kontroly, ako aj zoznam prípon súborov, ktoré chcete kontrolovať za každých okolností.

V nasledujúcej časti s názvom **Súčasť Rezidentný štít skontroluje** sa nachádza prehľad momentálnych nastavení s podrobným prehľadom toho, čo bude súčasť **Rezidentný štít** skutočne kontrolovať.



Dialógové okno **Rezidentný štít – Výnimky** umožňuje definovať súbory alebo priečinky, ktoré sa vylúčia z kontroly súčasťou **Rezidentný štít**.

Odporúčame vám, aby ste nevylúčili žiadne položky, ak to nie je nutné!

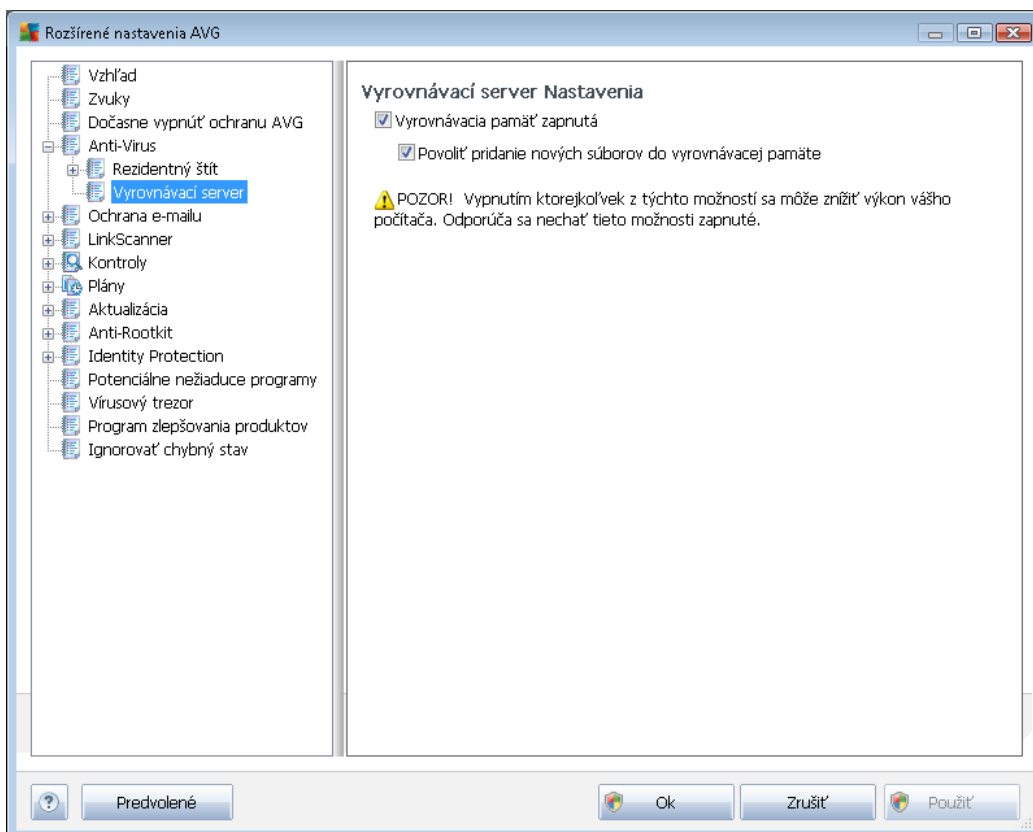
Ovládacie tlačidlá

V tomto dialógovom okne sa nachádzajú tieto ovládacie tlačidlá:

- **Pridať cestu** – uvedte adresáre, ktoré sa majú vylúčiť z kontroly, tak, že ich postupne vyberiete v navigačnej štruktúre lokálneho disku.
- **Pridať súbor** – uvedte súbory, ktoré sa majú vylúčiť z kontroly, tak, že ich postupne vyberiete v navigačnej štruktúre lokálneho disku.
- **Editovať položku** – umožňuje editovať zadanú cestu k vybranému súboru alebo priečinku.
- **Odstrániť položku** – umožňuje vymazať cestu k vybranej položke zo zoznamu.
- **Upraviť zoznam** – Umožňuje upraviť celý zoznam definovaných výnimiek v novom dialógovom okne, ktoré sa správa ako štandardný textový editor

9.4.2. Vyrovnávací server

Dialógové okno **Nastavenie vyrovnávacieho servera** sa týka procesu vyrovnávacieho servera určeného na zrýchlenie všetkých typov vyhľadávani aplikácie **AVG Anti-Virus 2012**:



Ukladá údaje zozbierané serverom a uchováva informácie o dôveryhodných súboroch (*súbor sa pokladá za dôveryhodný, ak je podpísaný digitálnym podpisom z dôveryhodného zdroja*). Tieto súbory sa potom automaticky pokladajú za bezpečné a netreba ich kontrolovať. Preto sa počas kontroly vynechávajú.

Dialógové okno **Nastavenie vyrovnávacieho servera** ponúka tieto možnosti konfigurácie:

- **Vyrovnávacia pamäť zapnutá (štandardne zapnuté):** Zrušením označenia tohto políčka sa vypne **vyrovnávací server** a vyprázdni sa vyrovnávacia pamäť. Upozorňujeme, že týmto sa môže spomaliť kontrola a znížiť celkový výkon počítača, pretože každý jeden používaný súbor sa najskôr skontroluje z hľadiska prítomnosti vírusov a spywaru.
- **Povolit' pridanie nových súborov do vyrovnávacej pamäte (štandardne zapnuté):** Zrušením označenia tohto políčka sa vypne pridávanie ďalších súborov do vyrovnávacej pamäte. Všetky súbory vo vyrovnávacej pamäti sa zachovávajú a budú sa používať do úplného vypnutia funkcie vyrovnávacej pamäte, resp. do ďalšieho aktualizovania vírusovej databázy.

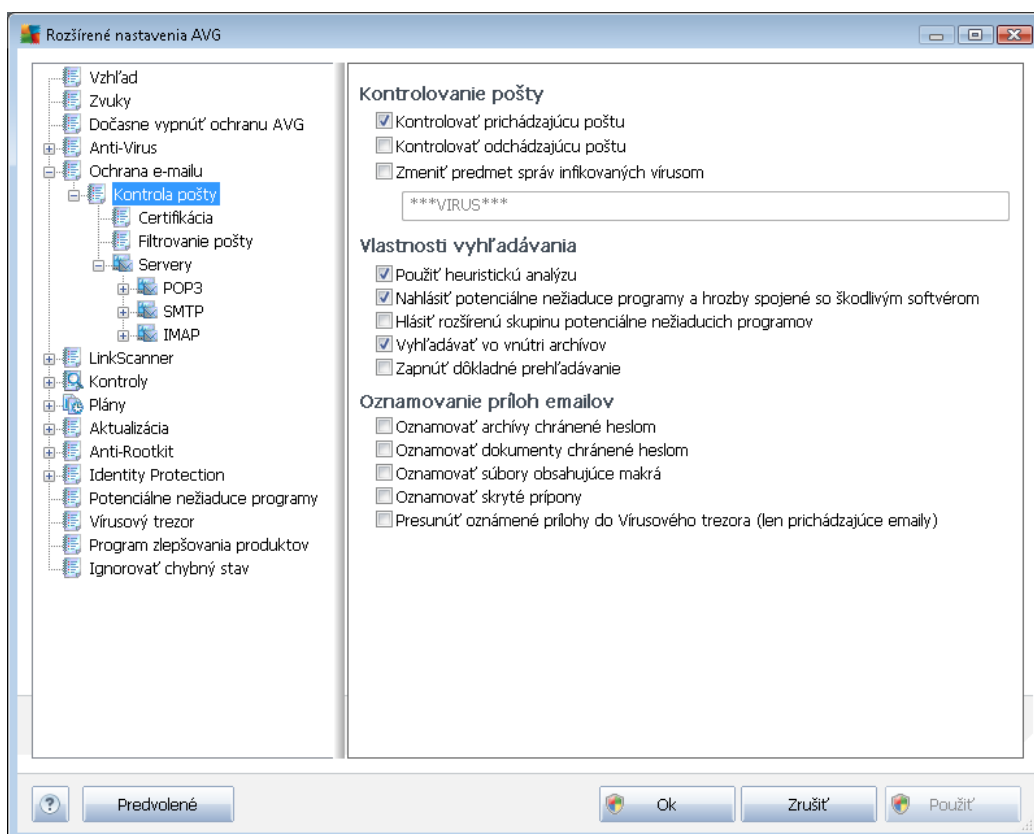
Ak nemáte oprávnený dôvod na vypnutie vyrovnávacieho servera, dôrazne odporúčame zachovať predvolené nastavenia a nechať obe možnosti zapnuté. Inak môžete zaznamenať výrazné spomalenie rýchlosti a výkonu systému.

9.5. Ochrana e-mailu

V časti **Ochrana e-mailu** môžete upraviť podrobnosti konfigurácie nástroja [Kontrola pošty](#) a Anti-Spam:

9.5.1. Kontrola pošty

Dialógové okno **E-mail Scanner** je rozdelené na tri časti:



Kontrola pošty

Táto časť umožňuje definovať tieto základné nastavenia pre prichádzajúce a/alebo odchádzajúce e-mailové správy:

- **Kontrolovať prichádzajúce e-mail** (*štandardne zapnuté*) – začiarknutím zapnete resp. vypnete funkciu na prehľadávanie všetkých e-mailových správ doručených do vašej poštovej aplikácie.
- **Kontrolovať odchádzajúce e-mail** (*štandardne vypnuté*) – začiarknutím zapnete resp. vypnete funkciu na prehľadávanie všetkých e-mailov poslaných z vašej poštovej aplikácie.
- **Zmeniť predmet správ infikovaných vírusom** (*štandardne vypnuté*) – ak chcete byť informovaný o detegovaní infekcie v prehľadanej e-mailovej správe, začiarknite túto položku a do textového poľa zadajte požadovaný text. Tento text sa potom pridá do poľa „Predmet“ každej detegovanej e-mailovej správy na účely jednoduchšej identifikácie a filtrovania.



Predvolená hodnota je *****VIRUS***** a odporúčame vám, aby ste ju nemenili.

Vlastnosti prehľadovania

Táto časť sa používa na nastavenie spôsobu, akým sa budú e-mailové správy prehľadávať:

- **Použiť heuristiku (štandardne zapnuté)** – začiarknite túto možnosť, ak chcete používať metódu heuristického detegovania pri prehľadávaní e-mailových správ. Keď je táto možnosť zapnutá, môžete filtrovať prílohy e-mailov nielen podľa prípony, ale aj podľa samotného obsahu prílohy. Filtrovanie sa nastavuje v dialógovom okne [Filtrovanie pošty](#).
- **Hlásiť potenciálne nežiaduce programy a hrozby spyware (štandardne zapnuté)** – začiarknite toto okienko, ak chcete zapnúť súčasť [Anti-Spyware](#) a vyhľadávať spyware a vírusy. [Spyware](#) predstavuje pochybnú kategóriu škodlivého softvéru: hoci v bežných situáciách predstavuje bezpečnostné riziko, niektoré takéto programy môžu byť nainštalované úmyselne. Odporúčame vám, aby ste nechali túto funkciu zapnutú, pretože zvyšuje úroveň zabezpečenia počítača.
- **Hlásiť rozšírenú skupinu potenciálne nežiaducich programov (štandardne vypnuté)** – začiarknite toto okienko, ak sa má detegovať rozšírená skupina [spywaru](#): programov, ktoré sú úplne v poriadku a neškodné, keď sa získajú priamo od výrobcu, ale neskôr sa dajú zneužiť na škodlivé účely. Toto je ďalšie opatrenie, ktoré ešte viac zvyšuje úroveň zabezpečenia počítača, ale môže blokovat' dobré programy, a preto je táto funkcia štandardne vypnutá.
- **Prehľadávať vo vnútri archívov (štandardne zapnuté)** – začiarknite toto okienko, ak sa má prehľadávať obsah archívov priložených k e-mailovým správam.
- **Zapnúť dôkladné prehľadávanie (štandardne vypnuté)** – v určitých situáciách (*napr. pri podozrení na infikovanie počítača vírusom alebo zneužitím*) môžete začiarknutím tohto okienka zapnúť algoritmus najdôkladnejšieho prehľadávania, ktorý prehľadá aj tie oblasti počítača, ktoré bývajú infikované len vo výnimočných prípadoch – len pre istotu. Upozorníme však, že tento spôsob je náročný na čas.

Hlásenie príloh e-mailov

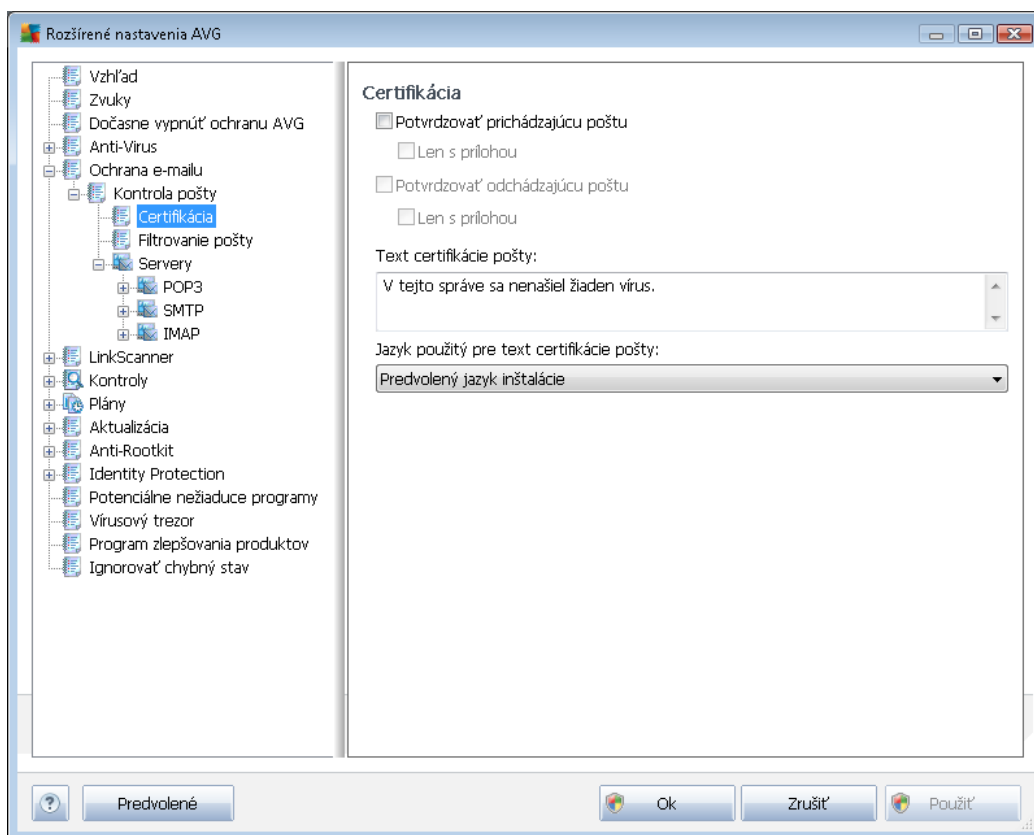
Táto časť umožňuje nastaviť ďalšie správy o súboroch, ktoré môžu byť potenciálne nebezpečné alebo podozrivé. Nezobrazí sa žiadne dialógové okno s upozomením, len sa pridá text certifikácie na koniec e-mailovej správy a všetky takéto správy sa uvedú v dialógovom okne [Detekcia súčasti E-mail Scanner](#).

- **Hlásiť archívy chránené heslom** – archivačné súbory (*ZIP, RAR atď.*) chránené heslom sa nedajú prehľadávať z hľadiska prítomnosti vírusov, začiarknite toto okienko, ak sa majú hlásiť tieto archívy ako potenciálne nebezpečné.
- **Hlásiť dokumenty chránené heslom** – dokumenty chránené heslom sa nedajú prehľadávať z hľadiska prítomnosti vírusov, začiarknite toto okienko, ak sa majú hlásiť tieto dokumenty ako potenciálne nebezpečné.
- **Hlásiť súbory obsahujúce makrá** – makro je vopred definovaný sled krokov, ktoré

zjednodušujú konkrétne úlohy používateľovi (*makrá sa bežne používajú v programe MS Word*). Makro, ako také, môže obsahovať potenciálne nebezpečné inštrukcie, a preto je vhodné začiarknuť toto okienko, aby sa súbory s makrami hlásili ako podozrivé.

- **Hlásiť skryté prípony** – skrytá prípona môže spôsobiť, že sa bude podozrivý spustiteľný súbor „niečo.txt.exe“ javiť ako neškodný jednoduchý textový súbor „niečo.txt“. Začiarknite toto okienko, ak majú byť hlásené ako potenciálne nebezpečné.
- **Premiestniť hlásené prílohy do Vírusového trezora** – nastavte, či si želáte byť informovaný e-mailom o archívoch chránených heslom, dokumentoch chránených heslom, súboroch s makrami alebo súboroch so skrytou príponou, ktoré boli detegované ako príloha prehľadávanej e-mailovej správy. Ak sa má táto správa zobraziť počas prehľadávania, potom nastavte, či sa má detegovaný infikovaný objekt premiestniť do [Vírusového trezora](#).

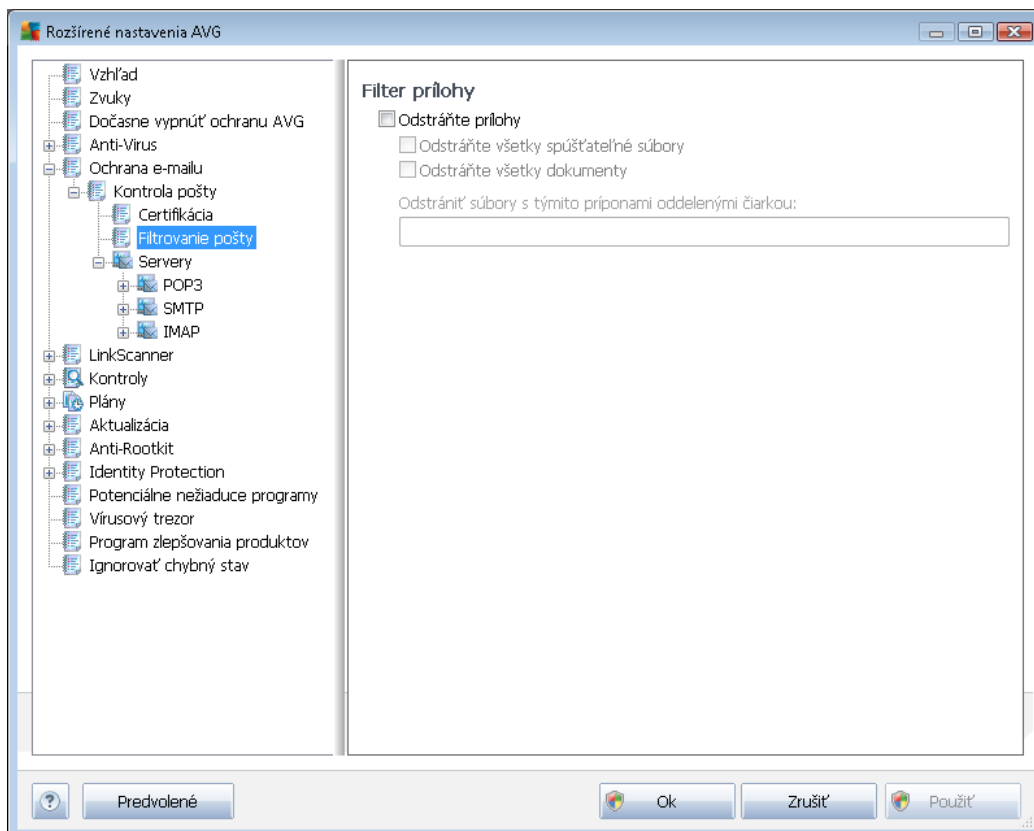
V dialógovom okne **Certifikácia** môžete označiť konkrétne začiarkavacie políčka a určiť, či chcete certifikovať prichádzajúcu poštu (**Potvrdiť prichádzajúcu poštu**) alebo odchádzajúcu poštu (**Potvrdiť odchádzajúcu poštu**). Pri každej možnosti môžete ďalej určiť parameter **Len s prílohou**. Vtedy sa certifikácia bude týkať iba e-mailových správ s prílohami:



Štandardne text osvedčenia obsahuje iba základné informácie: *V tejto správe sa nenašiel žiadny vírus*. Tieto informácie však podľa potreby môžete rozšíriť alebo zmeniť: do poľa **Text e-mailovej certifikácie** napíšete požadovaný text certifikácie. V časti **Jazyk použitý pre text certifikácie pošty** môžete ďalej definovať, v akom jazyku sa má automaticky vytváraná časť certifikácie (*V tejto správe*

sa nenašiel žiadny vírus) zobrazit.

Poznámka: Nezabudnite, že v požadovanom jazyku sa zobrazí iba základný text. Váš vlastný text sa automaticky nepreloží!



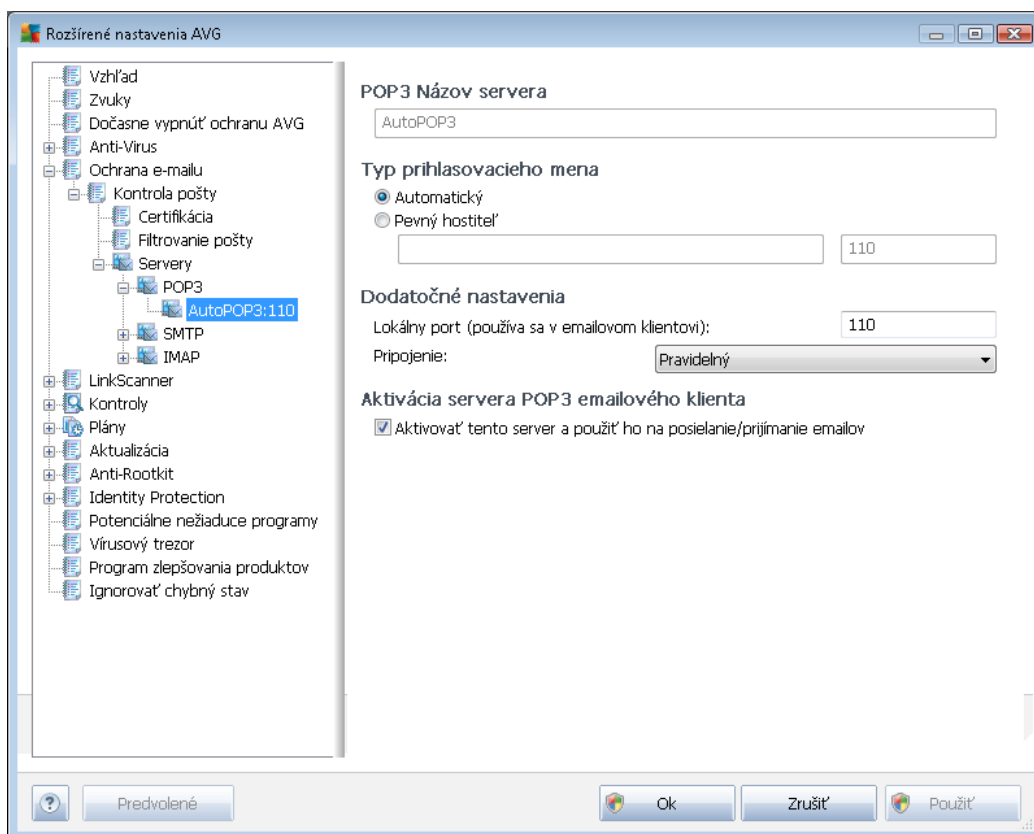
Dialógové okno **Filter príloh** umožňuje nastaviť parametre kontroly príloh e-mailových správ. Štandardne je možnosť **Odstrániť prílohy** vypnutá. Keď ju zapnete, potom sa všetky prílohy e-mailových správ detegované ako infekcie alebo potenciálne nebezpečné programy automaticky odstránia. Ak chcete definovať konkrétne typy príloh, ktoré sa majú odstrániť, vyberte príslušnú možnosť:

- **Odstrániť všetky spustiteľné súbory** – vymažú sa všetky súbory s príponou exe.
- **Odstrániť všetky dokumenty** – vymažú sa všetky súbory s príponami doc, docx, xls a xlsx.
- **Odstrániť súbory s týmito príponami oddelenými čiarkou** – odstránia sa všetky súbory s uvedenými príponami.

V časti **Servery** môžete upraviť parametre serverov súčasť [Kontrola pošty](#):

- [Server POP3](#)
- [Server SMTP](#)
- [Server IMAP](#)

Pomocou tlačidla **Pridať nový server** môžete definovať nový server pre prichádzajúcu alebo odchádzajúcu poštu.

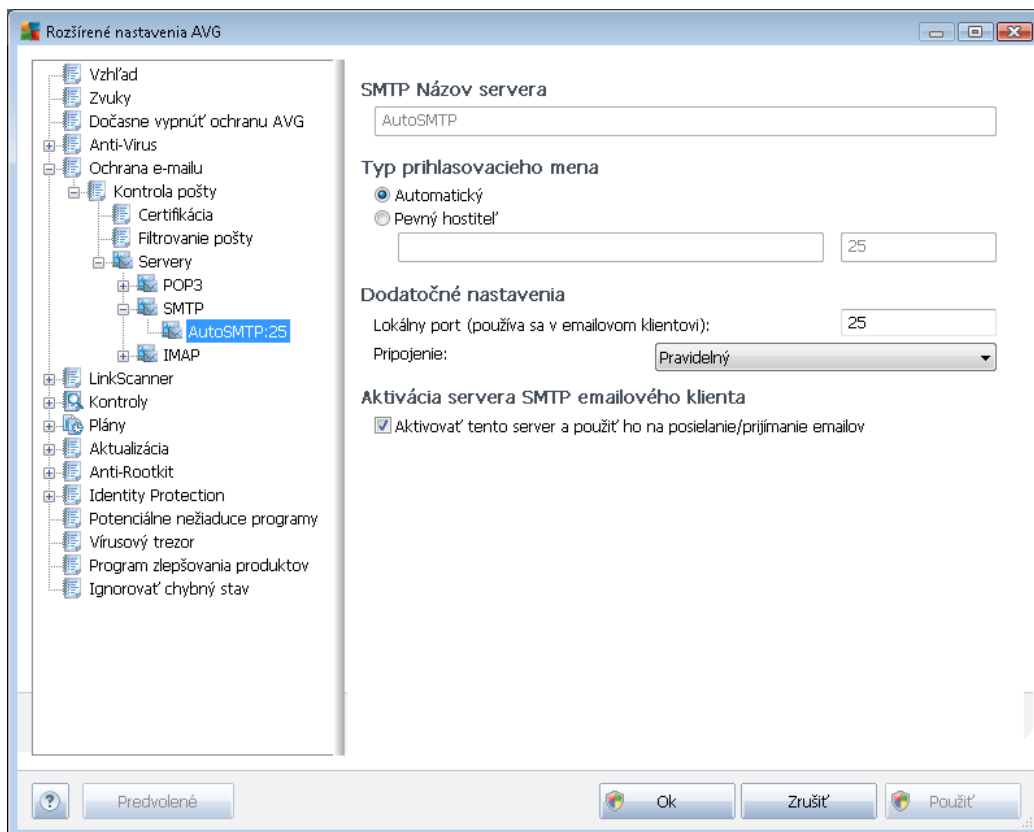


Toto dialógové okno (otvára sa v ponuke **Servery/POP3**) umožňuje nastaviť nový server súčasť [E-mail Scanner](#) pomocou protokolu POP3 pre prichádzajúcu poštu:

- **Názov servera POP3** – do tohto poľa zadajte názov novo pridaných serverov (na pridanie servera POP3 kliknite pravým tlačidlom myši na položku POP3 v ľavej navigačnej ponuke). Pre automaticky vytvorený server „AutoPOP3“ je toto pole vypnuté.
- **Typ prihlasovacieho mena** – určuje spôsob stanovenia poštového servera pre prichádzajúcu poštu:



- **Automaticky** – prihlásenie sa uskutoční automaticky podľa nastavení poštovej aplikácie.
- **Pevný hositeľ** – v tomto prípade program vždy použije server, ktorý je tu uvedený. Zadajte adresu alebo názov vášho poštového servera. Prihlasovacie meno zostane nezmenené. Ako názov môžete použiť názov domény (*napríklad pop.acme.com*) alebo adresu IP (*napríklad 123.45.67.89*). Ak poštový server používa neštandardný port, môžete zadať tento port za názvom servera a použité dvojbodku ako oddeľovací znak (*napríklad pop.acme.com:8200*). Štandardný port pre komunikáciu POP3 je 110.
- **Ďalšie nastavenia** – používa sa na definovanie podrobnejších parametrov.
 - **Lokálny port** – určuje port, na ktorom sa očakáva komunikácia prichádzajúca z vašej poštovej aplikácie. Potom musíte v poštovej aplikácii nastaviť tento port ako port pre komunikáciu POP3.
 - **Pripojenie** – táto rozbaľovacia ponuka sa používa na nastavenie typu pripojenia, ktoré sa má použiť (*bežné/SSL/SSL predvolené*). Ak nastavíte pripojenie SSL, potom sa budú posielané dáta šifrovať a žiadna tretia strana ich nebude môcť vystopovať ani monitorovať. Táto funkcia je dostupná len vtedy, keď ju podporuje cieľový poštový server.
- **Aktivovanie servera POP3 v poštovej aplikácii** – začiarknutím alebo zrušením začiarknutia tejto položky sa aktivuje resp. deaktivuje uvedený server POP3.

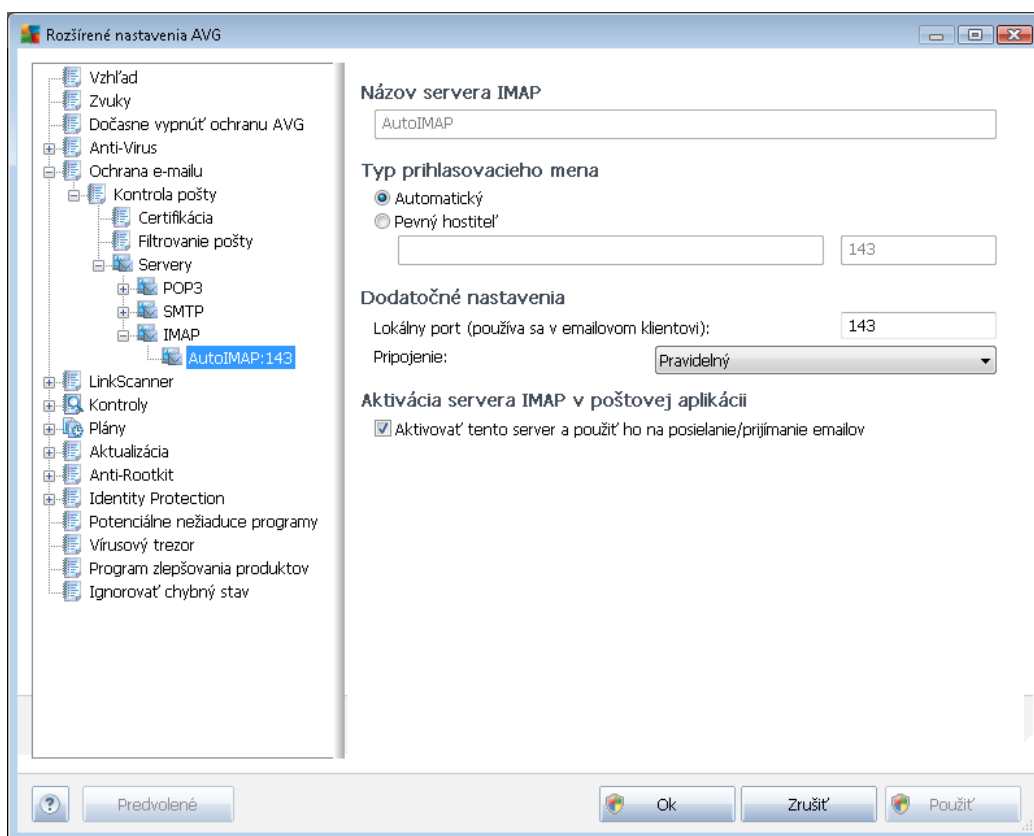


Toto dialógové okno (otvára sa v ponuke **Servery/SMTP**) umožňuje nastaviť nový server [E-mail Scanner](#) pomocou protokolu SMTP pre odchádzajúcu poštu:

- **Názov servera SMTP** – do tohto poľa zadajte názov novo pridaných serverov (na pridanie servera SMTP kliknite pravým tlačidlom myši na položku SMTP v ľavej navigačnej ponuke). Pre automaticky vytvorený server „AutoSMTP“ je toto pole vypnuté.
- **Typ prihlásenia** – určuje spôsob zistenia poštového servera, ktorý sa používa pre prichádzajúcu poštu:
 - **Automaticky** – prihlásenie sa uskutoční automaticky podľa nastavení poštovej aplikácie.
 - **Pevný hosťiteľ** – v tomto prípade program vždy použije server, ktorý je tu uvedený. Zadajte adresu alebo názov vášho poštového servera. Ako názov môžete použiť názov domény (napríklad *smtp.acme.com*) alebo adresu IP (napríklad *123.45.67.89*). Ak poštový server používa neštandardný port, môžete zadať tento port za názvom servera. Ako oddeľovací znak použijete dvojbodku (napríklad *smtp.acme.com:8200*). Štandardný port komunikácie SMTP je 25.
- **Ďalšie nastavenia** – používa sa na definovanie podrobnejších parametrov.
 - **Lokálny port** – určuje port, na ktorom sa očakáva komunikácia prichádzajúca z

vašej poštovej aplikácie. Potom musíte v poštovej aplikácii nastaviť tento port ako port pre komunikáciu SMTP.

- **Pripojenie** – táto rozbaľovacia ponuka sa používa na nastavenie typu pripojenia, ktorý sa má použiť (*bežné/SSL/SSL predvolené*). Ak nastavíte pripojenie SSL, potom sa budú posielané dáta šifrovať a žiadna tretia strana ich nebude môcť vystopovať ani monitorovať. Táto funkcia je dostupná len vtedy, keď ju podporuje cieľový poštový server.
- **Aktivovanie servera SMTP v poštovej aplikácii** – začiarknutím alebo zrušením začiarknutia tohto okienka sa aktivuje resp. deaktivuje uvedený server SMTP.



Toto dialógové okno (otvára sa pomocou ponuky **Servery/IMAP**) umožňuje nastaviť nový server typu **E-mail Scanner** pomocou protokolu IMAP pre odchádzajúcu poštu:

- **Názov servera IMAP** – do tohto poľa zadajte názov novo pridaných serverov (*na pridanie servera IMAP kliknite pravým tlačidlom myši na položku IMAP v ľavej navigačnej ponuke*). Pre automaticky vytvorený server „AutoIMAP“ je toto pole vypnuté.
- **Typ prihlásenia** – určuje spôsob zistenia poštového servera, ktorý sa používa pre prichádzajúcu poštu:
 - **Automaticky** – prihlásenie sa uskutoční automaticky podľa nastavení poštovej aplikácie.

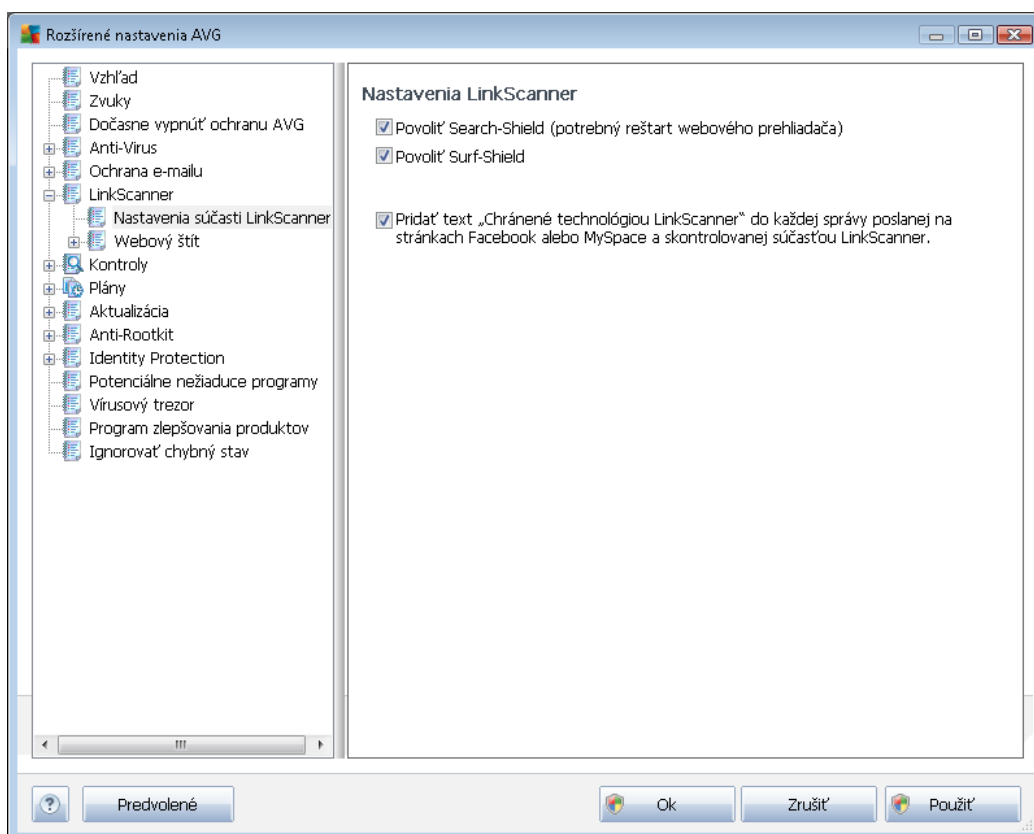


- **Pevný hostiteľ** – v tomto prípade program vždy použije server, ktorý je tu uvedený. Zadajte adresu alebo názov vášho poštového servera. Ako názov môžete použiť názov domény (*napríklad smtp.acme.com*) alebo adresu IP (*napríklad 123.45.67.89*). Ak poštový server používa neštandardný port, môžete zadať tento port za názvom servera použitím dvojbodky ako oddeľovací znak (*napríklad smtp.acme.com:8200*). Štandardný port pre komunikáciu IMAP je 143.
- **Ďalšie nastavenia** – používa sa na definovanie podrobnejších parametrov.
 - **Lokálny port** – určuje port, na ktorom sa očakáva komunikácia prichádzajúca z vašej poštovej aplikácie. Potom musíte nastaviť tento port v poštovej aplikácii ako port komunikácie IMAP.
 - **Pripojenie** – táto rozbaľovacia ponuka sa používa na nastavenie druhu pripojenia, ktoré sa má použiť (*bežné/SSL/SSL predvolené*). Ak nastavíte pripojenie SSL, potom sa budú posielané dáta šifrovať a žiadna tretia strana ich nebude môcť vystopovať ani monitorovať. Táto funkcia je dostupná len vtedy, keď ju podporuje cieľový poštový server.
- **Aktivovanie servera IMAP v poštovej aplikácii** – začiarknutím alebo zrušením začiarknutia tohto okienka sa aktivuje resp. deaktivuje uvedený server IMAP.

9.6. LinkScanner

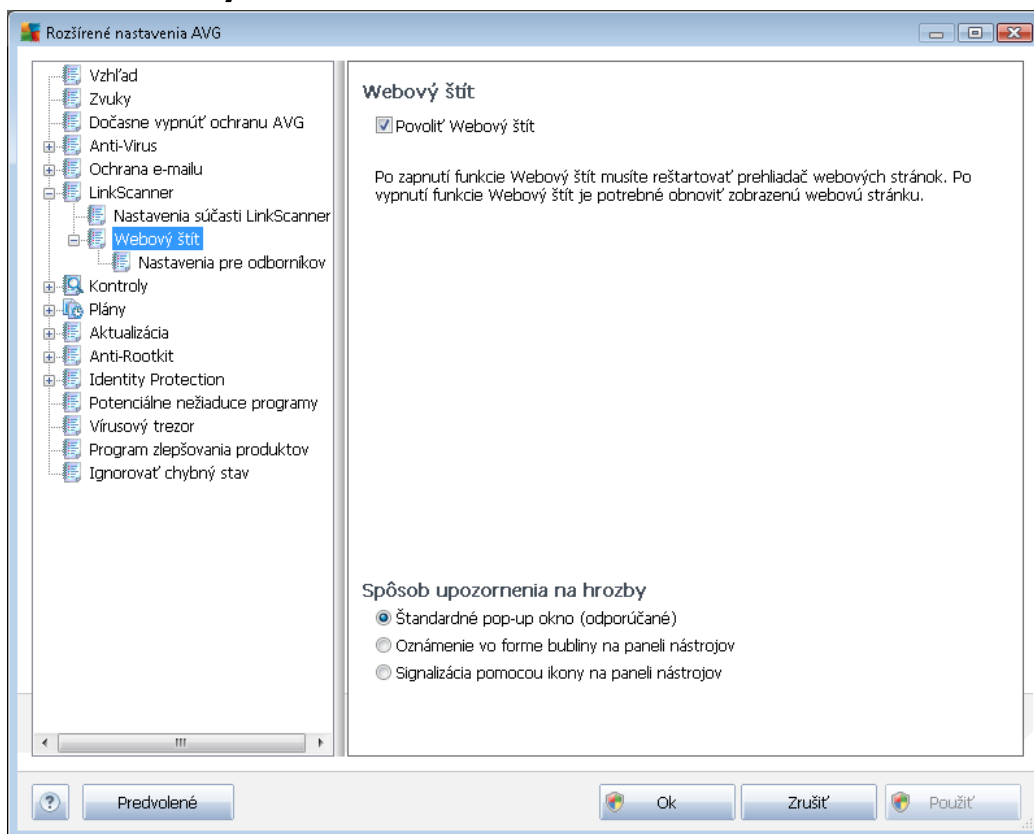
9.6.1. Nastavenia súčasti LinkScanner

Dialógové okno **Nastavenia súčasti LinkScanner** umožňuje zapnúť a vypnúť základné funkcie súčasti **LinkScanner**:



- **Zapnúť Search-Shield (štandardne zapnuté):** informačné ikony s odporúčaniami pre výsledky vyhľadávania vo vyhľadávačoch Google, Yahoo! JP, WebHledani, Yandex, Baidu, Bing, AOL, AltaVista, EarthLink, Ask, Seznam, eBay, Twitter, Digg a SlashDot a vopred skontrolované.
- **Zapnúť Surf-Shield (štandardne zapnuté)** – používa sa na zapnutie ochrany (v reálnom čase) pred internetovými stránkami s nebezpečným obsahom pri ich otvorení. Pripojenie k známym škodlivým stránkam a ich nebezpečnému obsahu sa zablokuje pri otvorení v internetovom prehliadači (alebo inej aplikácii, ktorá používa protokol HTTP).
- **Pridať text „Chránené technológiou LinkScanner“ ...** – (štandardne zapnuté): začiaruknutím tohto políčka potvrdíte, že si želáte pridať certifikáciu súčasti **LinkScanner** do všetkých správ s aktívnymi hypertextovými odkazmi, ktoré boli poslané zo sociálnych sietí Facebook a MySpace.

9.6.2. Webový štít

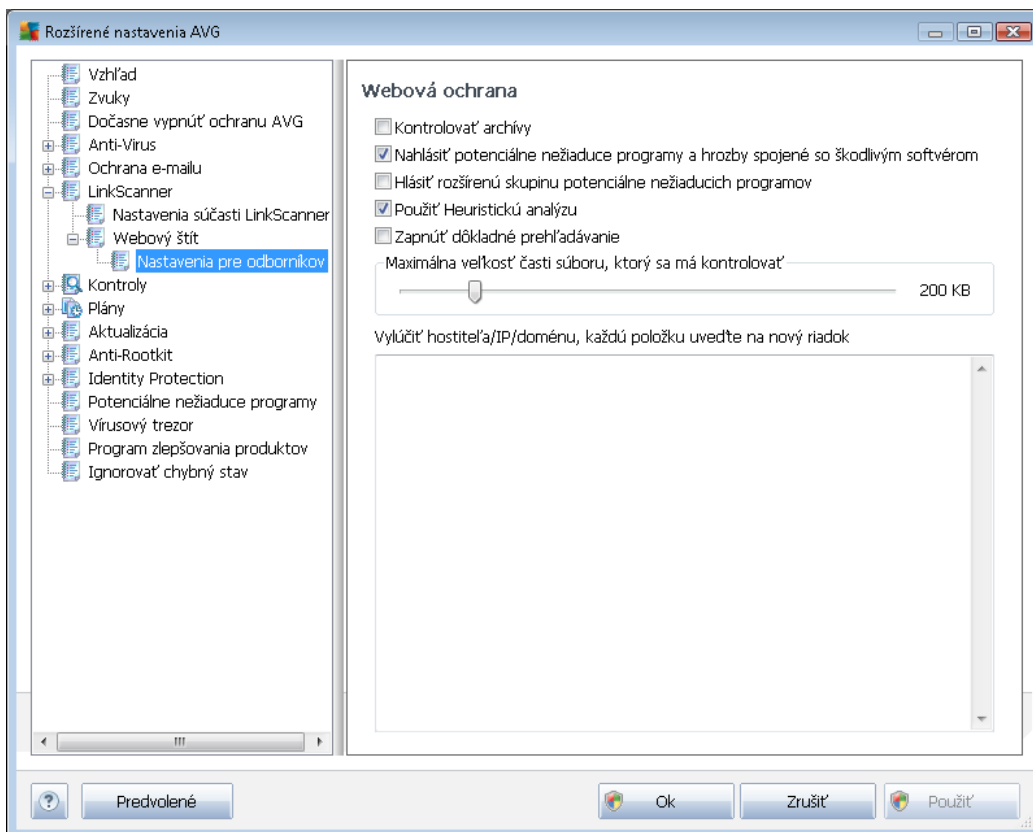


Dialógové okno **Webový štít** ponúka tieto možnosti:

- **Povolit' súčasť Webový štít (štandardne zapnuté)** – Aktivuje/deaktivuje celú službu **Webový štít**. Ďalšie rozšírené nastavenia súčasť **Webový štít** nájdete v nasledujúcom dialógovom okne s názvom [Webová ochrana](#).
- **Povolit' AVG Accelerator (štandardne zapnuté)** – Aktivuje/deaktivuje službu **AVG Accelerator**, ktorá umožňuje stabilnejšie prehrávanie on-line videa a uľahčuje ďalšie preberania.

Spôsob upozornenia na hrozby

V spodnej časti dialógového okna nastavte, akým spôsobom vás má program informovať o potenciálnej detegovanej hrozbe: pomocou štandardného prekryvacieho okna, oznámenia v bubline na paneli úloh alebo informačnej ikony na paneli úloh.



Dialógové okno **Webová ochrana** umožňuje editovať konfiguráciu súčasti z hľadiska kontroly obsahu internetových stránok. Rozhranie editácie umožňuje nastaviť tieto základné možnosti:

- **Zapnúť webovú ochranu** – keď je táto funkcia zapnutá, potom bude súčasť **Webový štít** kontrolovať obsah internetových stránok. Keď je táto možnosť zapnutá (*štandardne*), môžete ďalej zapnúť alebo vypnúť tieto položky:
 - **Kontrolovať archívy** – (*štandardne vypnuté*): kontrolovať obsah archívov, ktoré sa môžu nachádzať na otvorenej internetovej stránke.
 - **Hlásiť potenciálne nežiaduce programy a hrozby spyware** – (*štandardne zapnuté*): označením aktivujete zariadenie [Anti-Spyware](#), ktoré kontroluje spyware aj vírusy. [Spyware](#) predstavuje pochybnú kategóriu škodlivého softvéru: hoci v bežných situáciách predstavuje bezpečnostné riziko, niektoré takéto programy môžu byť nainštalované úmyselne. Odporúčame vám, aby ste nechali túto funkciu zapnutú, pretože zvyšuje úroveň zabezpečenia počítača.
 - **Hlásiť rozšírenú skupinu potenciálne nežiaducich programov** – (*štandardne vypnuté*): začiarňte toto okienko, ak sa má detegovať rozšírená skupina [spywaru](#): programov, ktoré sú úplne v poriadku a neškodné, keď sa získajú priamo od výrobcu, ale neskôr sa dajú zneužiť na škodlivé účely. Toto je ďalšie opatrenie, ktoré ešte viac zvyšuje úroveň zabezpečenia počítača, ale môže blokovať dobré programy, a preto je táto funkcia štandardne vypnutá.

- **Používať heuristickú analýzu** (štandardne zapnuté): kontrolovať obsah zobrazenej stránky pomocou metódy [heuristickej analýzy](#) (dynamickej emulácie inštrukcií kontrolovaného objektu vo virtuálnom počítačovom prostredí).
- **Zapnúť dôkladnú kontrolu** (štandardne vypnuté) – v určitých situáciách (napr. pri podozrení na infikovanie počítača) môžete začiarknutím tohto okienka zapnúť algoritmus najdôkladnejšej kontroly, ktorá kontroluje aj tie oblasti počítača, ktoré bývajú infikované len vo výnimočných prípadoch – len pre istotu. Upozorňujeme však, že tento spôsob je náročný na čas.
- **Maximálna čiastková veľkosť kontrolovaného súboru** – ak sa priložené súbory nachádzajú na otvorenej stránke, potom sa ich obsah môže zároveň skontrolovať ešte predtým, než sa súbory prevezmú do počítača. Kontrola veľkých súborov však chvíľu trvá a preberanie z internetovej stránky sa môže výrazne spomaliť. Pomocou posúvača môžete nastaviť maximálnu veľkosť súboru, ktorá sa má kontrolovať súčasťou **Webový štít**. Aj keď je prevzatý súbor väčší než nastavená hodnota, a z tohto dôvodu ho súčasť Webový štít neskontroluje, je váš počítač stále chránený: ak je súbor infikovaný, súčasť **Rezidentný štít** ho ihneď deteguje.
- **Vylúčiť hostiteľa/adresu IP/doménu** – do textového poľa zadajte presný názov servera (hostiteľa, adresu IP, adresu IP s maskou alebo adresu URL) alebo doménu, ktorú nemá súčasť **Webový štít** kontrolovať. Preto vylúčte len hostiteľa, o ktorom ste absolútne presvedčení, že by nikdy neposlal nebezpečné dáta.

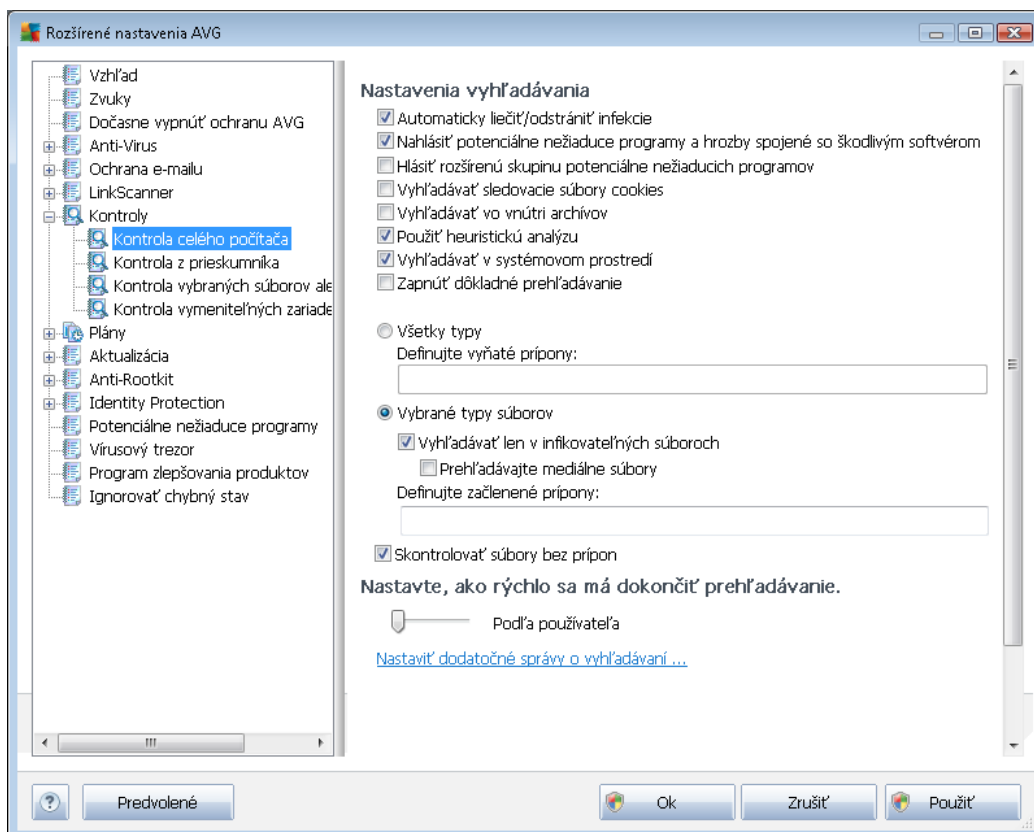
9.7. Kontroly

Rozšírené nastavenia kontroly sú rozdelené na štyri kategórie podľa konkrétnych typov kontroly definovaných dodávateľom softvéru:

- **[Kontrola celého počítača](#)** – štandardné preddefinovaná kontrola celého počítača.
- **[Kontrola z prieskumníka](#)** – špeciálna kontrola vybraného objektu priamo v prostredí programu Prieskumník.
- **[Kontrola vybraných súborov alebo priečinkov](#)** – štandardná vopred definovaná kontrola vybraných oblastí počítača.
- **[Kontrola vymeniteľných zariadení](#)** – špeciálna kontrola vymeniteľných zariadení pripojených k počítaču.

9.7.1. Kontrola celého počítača

Funkcia **Kontrola celého počítača** umožňuje editovať parametre jednej z kontrol vopred definovaných výrobcom softvéru, [Kontrola celého počítača](#):



Nastavenia kontroly

V časti **Nastavenia kontroly** sa nachádza zoznam parametrov kontroly, ktoré sa dajú voliteľne zapnúť resp. vypnúť:

- **Automaticky liečiť/odstrániť infekciu** (štandardne zapnuté) – Ak sa počas kontroly zistí prítomnosť vírusu, môže sa automaticky vyliečiť, ak je k dispozícii liečba. Ak nie je možné infikovaný súbor vyliečiť automaticky, premiestni sa do [vírusového trezora](#).
- **Hlásiť potenciálne nežiaduce programy a hrozby spyware** (štandardne zapnuté) – Toto políčko označte, ak chcete zapnúť súčasť [Anti-Spyware](#) a kontrolovať spyware a vírusy. Spyware predstavuje pochybnú kategóriu škodlivého softvéru: aj keď v bežných prípadoch predstavuje bezpečnostné riziko, niektoré tieto programy môžu byť nainštalované úmyselne. Odporúčame vám, aby ste nechali túto funkciu zapnutú, pretože zvyšuje úroveň zabezpečenia počítača.
- **Hlásiť rozšírenú skupinu potenciálne nežiaducich programov** (štandardne vypnuté) – Toto políčko začiarňte, ak sa má zistiť rozšírená skupina spyware – programov, ktoré sú

úplne v poriadku a neškodné, keď sa získajú priamo od výrobcu, ale neskôr sa dajú zneužiť na škodlivé účely. Toto je ďalšie opatrenie, ktoré ešte viac zvyšuje úroveň zabezpečenia počítača, ale môže blokovať dobré programy, a preto je táto funkcia štandardne vypnutá.

- **Kontrolovať sledovacie súbory cookies** (štandardne vypnuté) – tento parameter súčasťou [Anti-Spyware](#) zapína funkciu na detegovanie súborov cookies (*HTTP cookies sa používajú na overenie totožnosti, sledovanie a správu konkrétnych informácií o používateľoch, ako sú preferencie stránok alebo obsah elektronických nákupných košíkov*).
- **Kontrolovať vo vnútri archívov** (štandardne vypnuté) – tento parameter určuje, že sa majú počas kontroly overiť všetky súbory uložené vo vnútri archívov, napr. ZIP, RAR...
- **Používať heuristiku** (štandardne zapnuté) – heuristická analýza (*dynamická emulácia inštrukcií kontrolovaného objektu vo virtuálnom počítačovom prostredí*) bude jednou z metód, ktoré sa použijú na detegovanie vírusov počas kontroly.
- **Kontrolovať systémové prostredie** (štandardne zapnuté) – počas kontroly sa overujú systémové oblasti počítača.
- **Zapnúť dôkladnú kontrolu** (štandardne vypnuté) – v určitých situáciách (*napr. pri podozrení na infikovanie počítača*) môžete začiarnutím tohto okienka zapnúť algoritmus najdôkladnejšej kontroly, ktorá overí aj tie oblasti počítača, ktoré bývajú infikované len vo výnimočných prípadoch – len pre istotu. Upozorňujeme však, že tento spôsob je náročný na čas.

Ďalej rozhodnite, či chcete kontrolovať:

- **Všetky typy súborov** s možnosťou definovať výnimky z kontroly vytvorením zoznamu čiarkou oddelených (*uložením sa čiarky zmenia na bodkočiarky*) prípon súborov, ktoré sa nemajú kontrolovať.
- **Vybrané typy súborov** – môžete nastaviť, aby sa kontrolovali len súbory, pri ktorých existuje pravdepodobnosť infikovania (*súbory, ktoré nemôžu byť napadnuté infekciou, napríklad niektoré jednoduché textové súbory alebo niektoré nespustiteľné súbory*), vrátane mediálnych súborov (*video, audio súborov – ak necháte toto okienko nezačiarknuté, potom sa čas kontroly skráti ešte viac, pretože tieto súbory sú často veľmi veľké, pričom pravdepodobnosť napadnutia vírusom je veľmi malá*). Znova môžete nastaviť (podľa prípony), ktoré súbory sa majú kontrolovať vždy.
- Alternatívne môžete rozhodnúť, že chcete **kontrolovať súbory bez prípony**. Táto možnosť je štandardne zapnutá a odporúčame vám, aby ste toto nastavenie nikdy nemenili, ak na to nemáte skutočný dôvod. Súbory bez prípony sú skôr podozrivé a mali by sa vždy kontrolovať.

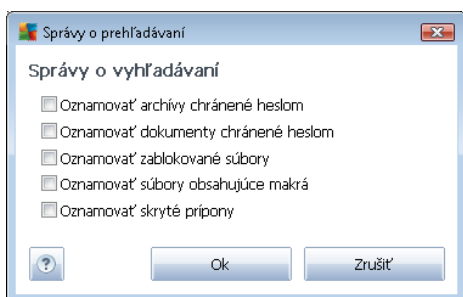
Nastaviť rýchlosť dokončenia kontroly

V časti **Nastaviť rýchlosť dokončenia kontroly** môžete ďalej nastaviť požadovanú rýchlosť kontroly v závislosti od využívania počítačových zdrojov. Štandardne má tento parameter nastavenú úroveň automatického využívania zdrojov „*podľa používateľa*“. Ak chcete, aby kontrola prebiehala

rýchlejšie, bude trvať kratšie, ale výrazne sa zvýši využitie systémových zdrojov a spomalia sa ostatné činnosti počítača (*táto možnosť sa môže použiť, keď je počítač zapnutý, ale nikto na ňom momentálne nepracuje*). Na druhej strane môžete znížiť využívanie počítačových zdrojov predĺžením doby trvania kontroly.

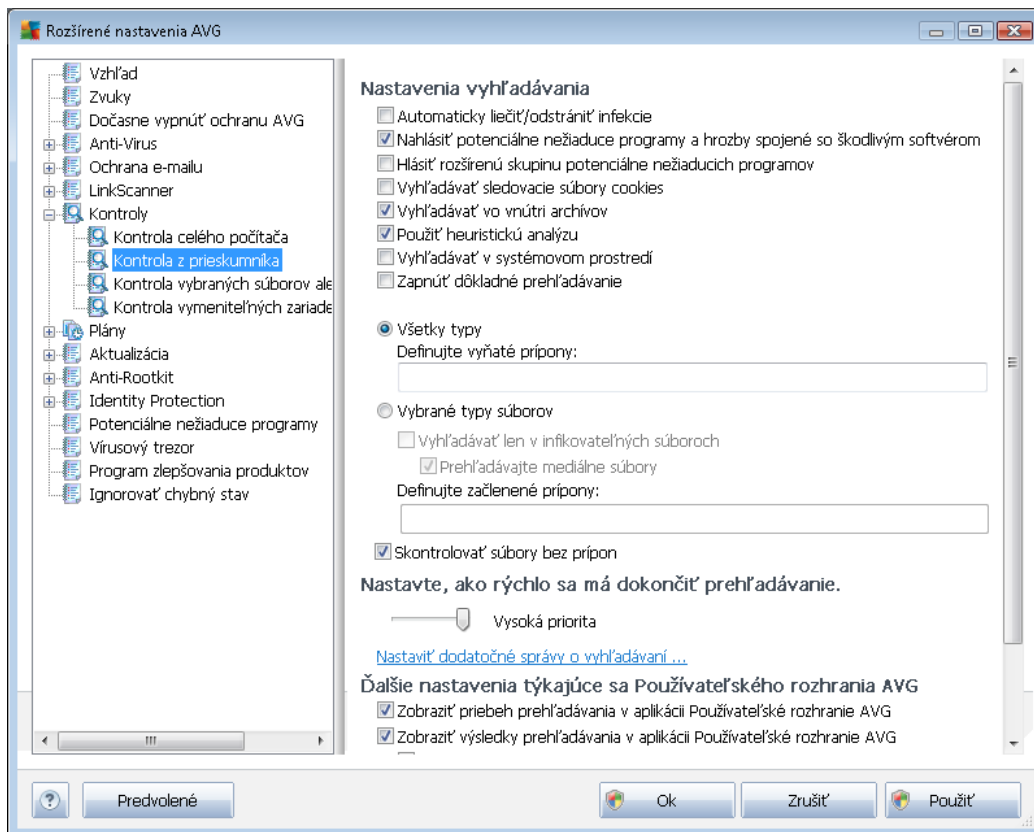
Vytvoriť ďalšie správy o kontrole...

Kliknutím na odkaz **Vytvoriť ďalšie správy o kontrole...** otvorte samostatné dialógové okno s názvom **Správy o kontrole**, v ktorom môžete začiarňnutím konkrétnych položiek definovať, aké nálezy sa majú hlásiť:



9.7.2. Kontrola z prieskumníka

Rovnako ako predchádzajúca funkcia [Kontrola celého počítača](#), aj táto funkcia s názvom **Kontrola z prieskumníka** ponúka niekoľko možností na úpravu kontroly vopred definovanej dodávateľom softvéru. V tomto prípade súvisí konfigurácia s [kontrolou konkrétnych objektov spustených v prostredí programu Prieskumník \(shell extension\)](#), pozri kapitolu [Kontrola z prieskumníka](#):



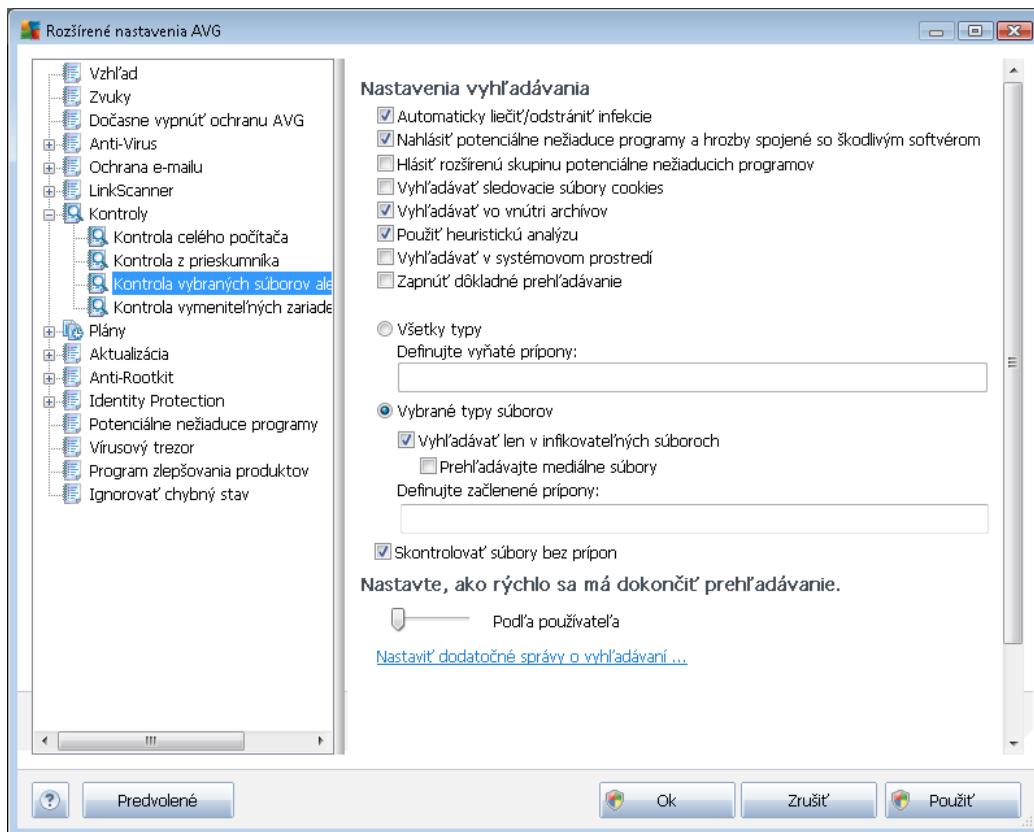
Zoznam parametrov je identický s parametrami použiteľnými pre [kontrolu celého počítača](#). Predvolené nastavenia sa však líšia (napríklad *Kontrola celého počítača* štandardne nekontroluje archívy, ale kontroluje systémové prostredie, zatiaľ čo *Kontrola z prieskumnika* má presne opačné nastavenia).

Poznámka: Informácie o konkrétnych parametroch sa nachádzajú v kapitole [Rozšírené nastavenia AVG/Kontroly/Kontrola celého počítača](#).

V porovnaní s dialógovým oknom [Kontrola celého počítača](#) sa v dialógovom okne **Kontrola z prieskumnika** nachádza aj časť s názvom **Ďalšie nastavenia súvisiace s používateľským rozhraním AVG**, ktorá umožňuje nastaviť, či majú byť výsledky a priebeh kontroly prístupné v používateľskom rozhraní AVG. Zároveň umožňuje nastaviť, aby sa výsledky kontroly zobrazili len v prípade, keď sa pri kontrole zistí infekcia.

9.7.3. Kontrola vybraných súborov alebo priečinkov

Rozhranie editácie na **prehľadávanie konkrétnych súborov alebo priečinkov** je rovnaké ako dialógové okno editácie s názvom [Prehľadávať celý počítač](#). Všetky možnosti konfigurácie sú rovnaké, predvolené nastavenia sú však prísnejšie pri [prehľadávaní celého počítača](#):

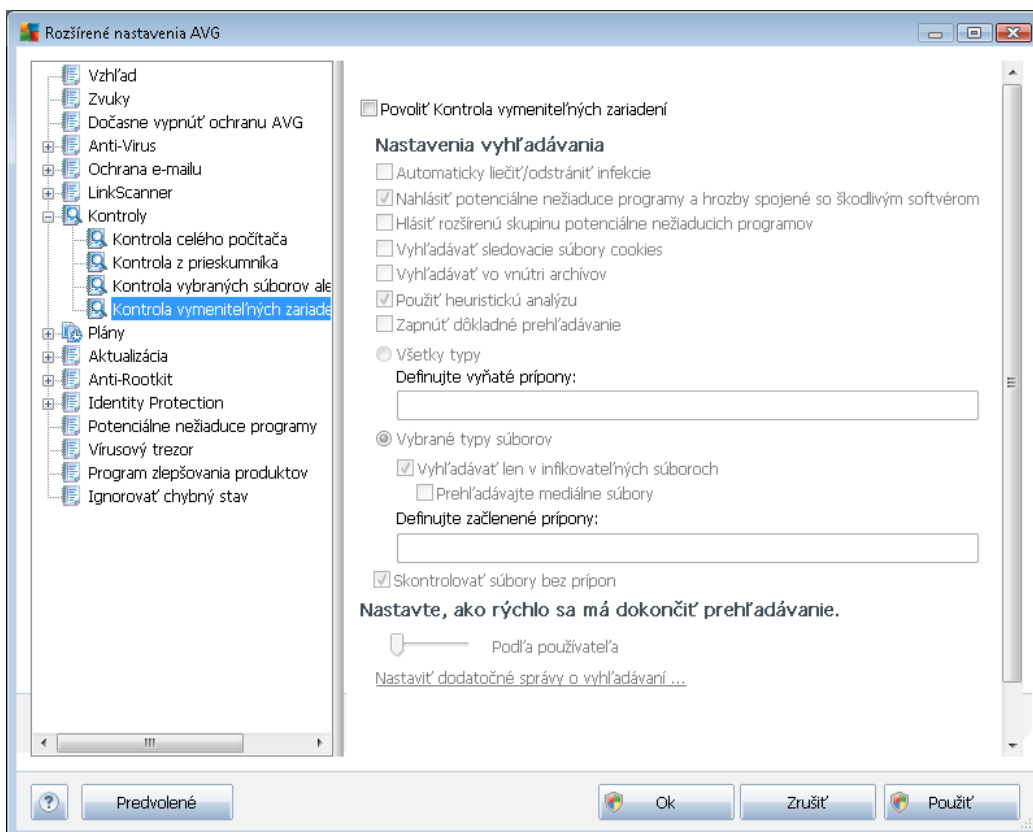


Všetky parametre nastavené v tomto dialógovom okne konfigurácie sa vzťahujú len na oblasti vybrané na prehľadávanie v dialógovom okne [Prehľadávať konkrétne súbory alebo priečinky!](#)

Poznámka: Informácie o konkrétnych parametroch sa nachádzajú v kapitole [Rozšírené nastavenia AVG/Prehľadávania/Prehľadávať celý počítač.](#)

9.7.4. Kontrola vymeniteľných zariadení

Rozhranie editácie *prehľadávania vymeniteľný zariadení* sa veľmi podobá dialógovému oknu editácie [prehľadávania celého počítača](#):



Prehľadávanie vymeniteľných zariadení sa spustí automaticky po pripojení vymeniteľného zariadenia k počítaču. Toto prehľadávanie je štandardne vypnuté. Prehľadávanie vymeniteľných zariadení je však veľmi dôležité z hľadiska potenciálnych hrozieb, pretože tieto predstavujú zdroj infekcie. Ak chcete, aby bolo toto prehľadávanie pripravené a spustilo sa automaticky, keď je to potrebné, začiarknite možnosť **Zapnúť prehľadávanie vymeniteľných zariadení**.

Poznámka: Informácie o konkrétnych parametroch sa nachádzajú v kapitole [Rozšírené nastavenia AVG/Prehľadávania/Prehľadávanie celého počítača](#).

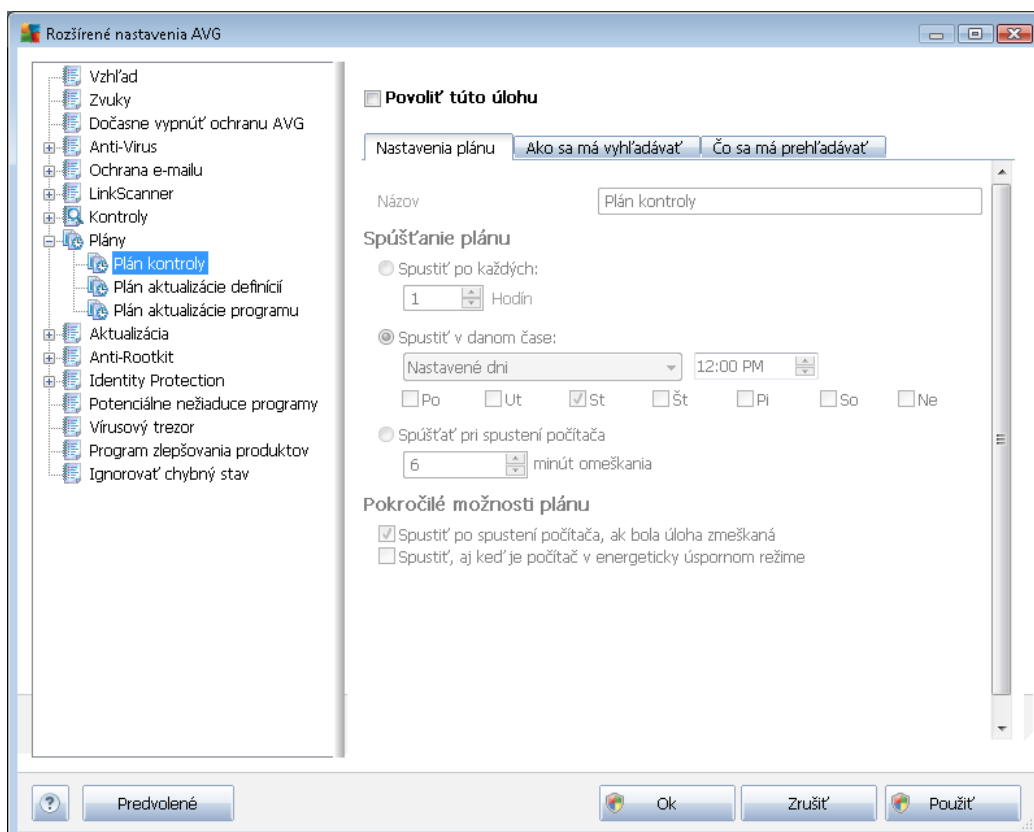
9.8. Plány

V časti **Plány** môžete upraviť predvolené nastavenia pre:

- [Naplánované prehľadávanie](#)
- [Plán aktualizácie definícií](#)
- [Plán aktualizácie programu](#)

9.8.1. Plánovaná kontrola

Parametre naplánovanej kontroly je možné editovať (alebo nastaviť novú kontrolu) na troch kartách. Na každej karte najskôr začiarknutím resp. zrušením začiarknutia položky **Povolit' túto úlohu** dočasne vypnete naplánovaný test a znova ho zapnete, keď je potrebný:



Potom v textovom poli s názvom **Názov** (pole je neaktívne pre všetky predvolené plány) sa nachádza názov, ktorý tomuto jedinečnému plánu pridil dodávateľ programu. Pre novo pridané plány (nový plán sa pridá kliknutím pravým tlačidlom myši nad položkou **Naplánovaná kontrola** v ľavej navigačnej štruktúre) môžete definovať vlastný názov a v tom prípade bude textové pole editovateľné a budete môcť zmeniť jeho obsah. Pokúste sa použiť stručné, opisné a výstižné názvy pre kontroly, aby sa dali neskôr ľahšie navzájom odlišiť.

Príklad: Nie je vhodné nazvať kontrolu „Nová kontrola“ alebo „Moja kontrola“, pretože tieto názvy nesúvisia s tým, čo kontrola vlastne kontroluje. Na druhej strane, príkladom dobrého opisného názvu je „Kontrola systémových oblastí“ a pod. Takisto nie je potrebné zadať do názvu kontroly, či ide o kontrolu celého počítača alebo kontrolu vybraných súborov alebo priečinkov, pretože vaša vlastná kontrola bude vždy predstavovať špeciálnu verziu [kontroly vybraných súborov alebo priečinkov](#).

Toto dialógové umožňuje ďalej definovať tieto parametre kontroly:

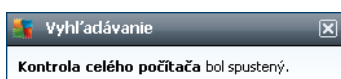


Spúšťanie naplánovaných úloh

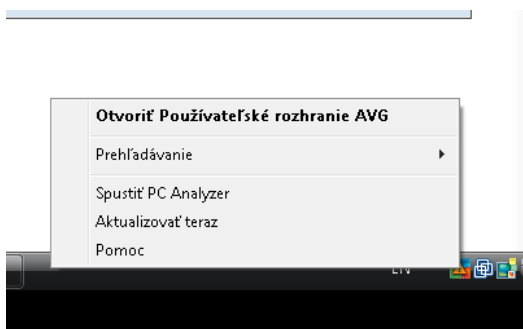
Tu môžete nastaviť časové intervaly spúšťania novo naplánovanej kontroly. Čas spúšťania sa definuje ako opakované spúšťanie kontroly po uplynutí určitého času (**Spustiť každých...**), definovaním presného dátumu a času (**Spúšťať v konkrétnom časovom intervale...**), prípadne definovaním udalosti, s ktorou sa bude spájať spustenie kontroly (**Spustiť pri spustení počítača**).

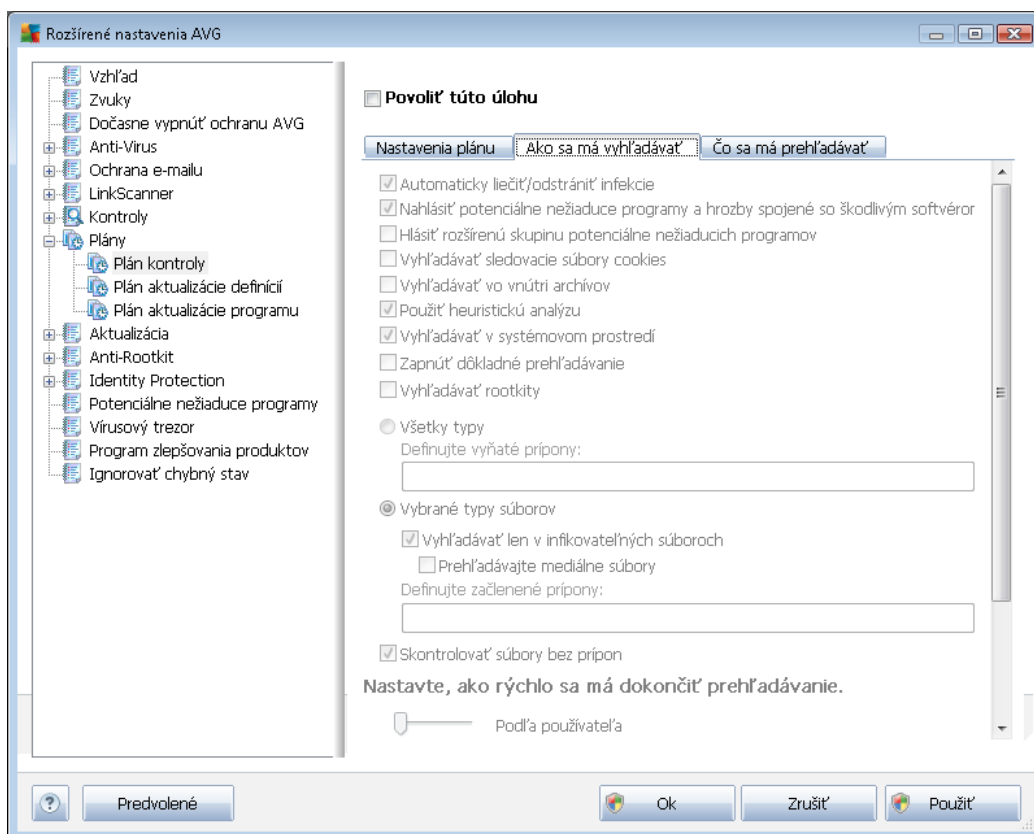
Rozšírené možnosti plánu

Táto časť sa používa na definovanie podmienok, pri ktorých sa má resp. nemá spustiť kontrola, keď je počítač v úspornom režime alebo úplne vypnutý. Keď sa spustí naplánovaná kontrola v nastavenom čase, bude vás o tom informovať automaticky otvorené okno, ktoré sa otvorí nad [ikonou AVG na paneli úloh](#):



Potom sa zobrazí nová [ikona AVG na paneli úloh](#) (farebná s blikajúcim svetlom), ktorá informuje o tom, že prebieha naplánovaná kontrola. Kliknutím pravým tlačidlom myši na ikone AVG prebiehajúcej kontroly otvorte kontextovú ponuku, ktorá vám umožní pozastaviť alebo dokonca úplne zastaviť prebiehajúcu kontrolu a zároveň zmeniť prioritu práve spustenej kontroly:





Na karte **Ako kontrolovať** sa nachádza zoznam parametrov kontroly, ktoré sa dajú zapnúť resp. vypnúť. Štandardne je väčšina parametrov zapnutá a príslušná funkcia sa použije počas kontroly. **Ak nemáte vážny dôvod meniť tieto nastavenia, potom vám odporúčame, aby ste zachovali preddefinovanú konfiguráciu:**

- **Automaticky liečiť/odstrániť infekcie (štandardne zapnuté):** ak sa počas kontroly zistí prítomnosť vírusu, môže sa automaticky vyliečiť, ak je k dispozícii liečba. Ak nie je možné infikovaný súbor vyliečiť automaticky, premiestni sa do [Vírusového trezora](#).
- **Hlásiť potenciálne nežiaduce programy a hrozby spyware (štandardne zapnuté):** začiarknite toto okienko, ak chcete zapnúť súčasť [Anti-Spyware](#) a kontrolovať spyware a vírusy. Spyware predstavuje pochybnú kategóriu škodlivého softvéru: aj keď v bežných prípadoch predstavuje bezpečnostné riziko, niektoré tieto programy môžu byť nainštalované úmyselne. Odporúčame vám, aby ste nechali túto funkciu zapnutú, pretože zvyšuje úroveň zabezpečenia počítača.
- **Hlásiť rozšírenú skupinu potenciálne nežiaducich programov (štandardne vypnuté):** začiarknite toto okienko, ak sa má detegovať rozšírená skupina spywaru: programov, ktoré sú úplne v poriadku a neškodné, keď sa získajú priamo od výrobcu, ale neskôr sa dajú zneužiť na škodlivé účely. Toto je ďalšie opatrenie, ktoré ešte viac zvyšuje úroveň zabezpečenia počítača, ale môže blokovat' dobré programy, a preto je táto funkcia štandardne vypnutá.

- **Kontrolovať sledovacie súbory cookies** (štandardne vypnuté): Tento parameter súčasť [Anti-Spyware](#) zapína funkciu na detegovanie súborov cookies počas kontroly; (*HTTP cookies sa používajú na overenie totožnosti, sledovanie a správu konkrétnych informácií o používateľoch, akými sú napr. preferencie stránok alebo obsah elektronických nákupných košíkov*).
- **Kontrolovať v archívoch** (štandardne vypnuté): tento parameter určuje, že sa majú počas kontroly overovať všetky súbory, aj keď sú uložené vo vnútri archívu, napr. ZIP, RAR...
- **Používať heuristiku** (štandardne zapnuté): heuristická analýza (*dynamická emulácia inštrukcií kontrolovaného objektu vo virtuálnom počítačovom prostredí*) bude jedna z metód, ktoré sa použijú na detegovanie vírusov počas kontroly.
- **Kontrolovať systémové prostredie** (štandardne zapnuté): počas kontroly sa budú overovať aj systémové oblasti počítača.
- **Zapnúť dôkladnú kontrolu** (štandardne vypnuté) – v určitých situáciách (*napr. pri podozrení na infikovanie počítača*) môžete začiarknutím tohto okienka zapnúť algoritmus najdôkladnejšej kontroly, ktorý kontroluje aj tie oblasti počítača, ktoré bývajú infikované len vo výnimočných prípadoch – len pre istotu. Upozorňujeme však, že tento spôsob je náročný na čas.
- **Kontrolovať rootkity** (štandardne vypnuté): začiarknite toto okienko, ak chcete zahrnúť detegovanie rootkitov do kontroly celého počítača. Funkcia na detegovanie rootkitov sa nachádza aj samostatne v súčasť [Anti-Rootkit](#).

Ďalej rozhodnite, či chcete kontrolovať:

- **Všetky typy súborov** s možnosťou definovať výnimky z kontroly vytvorením zoznamu čiarkou oddelených (*uložením sa čiarky zmenia na bodkočiarky*) prípon súborov, ktoré sa nemajú kontrolovať.
- **Vybrané typy súborov** – môžete nastaviť, aby sa kontrolovali len súbory, pri ktorých existuje pravdepodobnosť infikovania (*súbory, ktoré nemôžu byť napadnuté infekciou, napríklad niektoré jednoduché textové súbory alebo niektoré nespustiteľné súbory*), vrátane mediálnych súborov (*video, audio súborov – ak necháte toto okienko nezačiarknuté, potom sa čas kontroly skráti ešte viac, pretože tieto súbory sú často veľmi veľké, pričom pravdepodobnosť napadnutia vírusom je veľmi malá*). Znova môžete nastaviť (podľa prípony), ktoré súbory sa majú kontrolovať vždy.
- Alternatívne môžete rozhodnúť, že chcete **kontrolovať súbory bez prípony**. Táto možnosť je štandardne zapnutá a odporúčame vám, aby ste toto nastavenie nikdy nemenili, ak na to nemáte skutočný dôvod. Súbory bez prípony sú skôr podozrivé a mali by sa vždy kontrolovať.

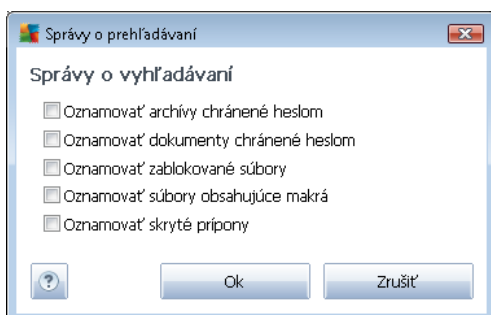
Nastaviť rýchlosť dokončenia kontroly

V časti **Nastaviť rýchlosť dokončenia kontroly** môžete ďalej nastaviť požadovanú rýchlosť kontroly v závislosti od využívania počítačových zdrojov. Štandardne má tento parameter nastavenú úroveň automatického využívania zdrojov „*podľa používateľa*“. Ak chcete, aby kontrola prebiehala

rýchlejšie, potom bude trvať kratšie, ale výrazne sa zvýši využívanie počítačových zdrojov a spomalia sa ostatné činnosti v počítači (*táto funkcia sa používa, keď je počítač zapnutý, ale nikto na ňom v danom momente nepracuje*). Na druhej strane môžete znížiť využívanie počítačových zdrojov predĺžením doby trvania kontroly.

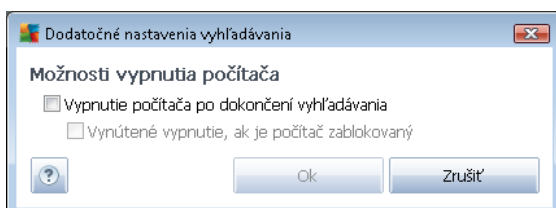
Vytvoriť ďalšie správy o kontrole

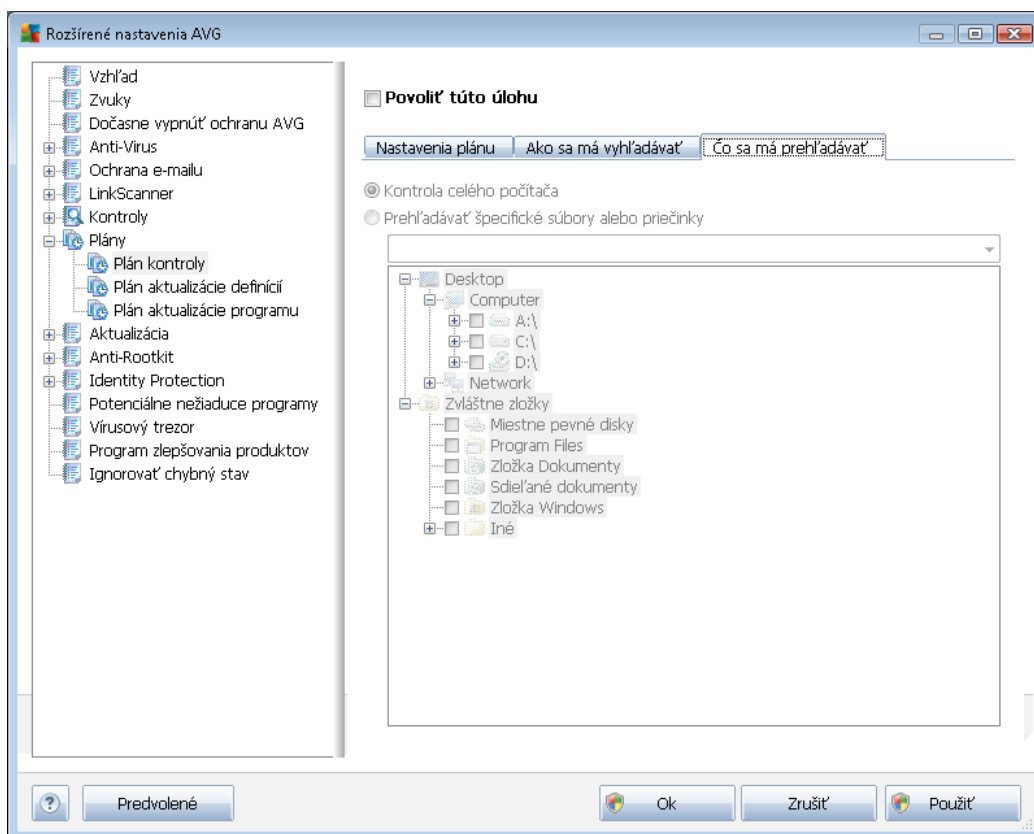
Kliknutím na odkaz **Vytvoriť ďalšie správy o kontrole...** otvorte samostatné dialógové okno s názvom **Správy o kontrole**, v ktorom môžete začiarňnutím konkrétnych položiek definovať, ktoré nálezy sa majú hlásiť:



Ďalšie nastavenia kontroly

Kliknutím na možnosť **Ďalšie nastavenia kontroly...** otvorte nové dialógové okno **Možnosti vypnutia počítača**, ktoré vám umožní nastaviť, či sa má počítač automaticky vypnúť po dokončení procesu kontroly. Po potvrdení tejto možnosti (**Vypnúť počítač po dokončení kontroly**) sa aktivuje nová možnosť, ktorá umožní vypnúť počítač, aj keď je momentálne zamknutý (**Vynútené vypnutie počítača, keď je zamknutý**).

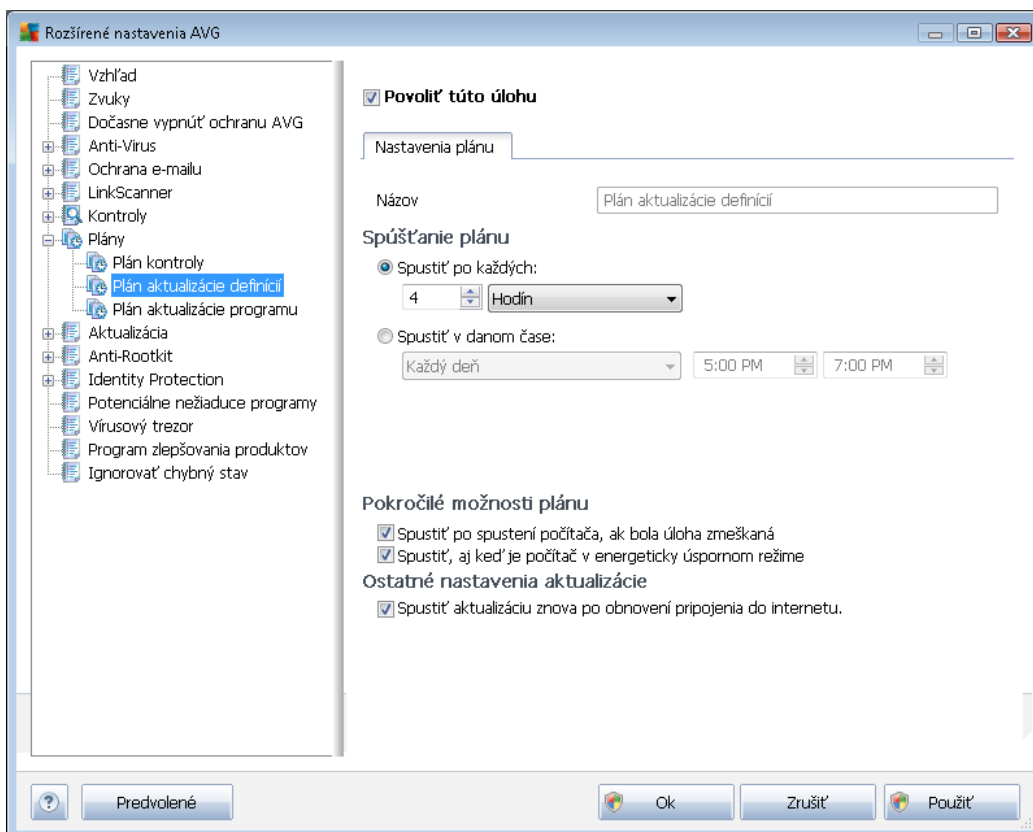




Karta **Čo sa má prehľadávať** umožňuje nastaviť, či chcete naplánovať [prehľadávanie celého počítača](#) alebo [prehľadávanie konkrétnych súborov alebo priečinkov](#). V prípade, že zvolíte prehľadávanie špecifických súborov alebo priečinkov, v spodnej časti tohto dialógového okna sa aktivuje zobrazená stromová štruktúra a môžete uviesť priečinky, ktoré sa majú prehľadávať.

9.8.2. Plán aktualizácie definícií

Ak je to **naozaj potrebné**, zrušením začiarknutia políčka **Povolit' túto úlohu** môžete dočasne vypnúť naplánovanú aktualizáciu a neskôr ju znova zapnúť:



Toto dialógové okno sa používa na nastavenie niektorých podrobných parametrov definície plánu aktualizácie. V textovom poli **Názov** (pole je neaktívne pre všetky predvolené plány) sa nachádza názov, ktorý tomuto konkrétnemu plánu pridelil výrobca programu.

Spúšťanie naplánovaných úloh

V tejto časti nastavte časové intervaly pre spúšťanie nových naplánovaných definícií aktualizácie. Časovanie sa definuje ako opakované spúšťanie aktualizácie po uplynutí určitého času (**Spustiť po každých...**) alebo nastavením presného dátumu a času (**Spúšťať v konkrétnom čase...**).

Rozšírené možnosti plánu

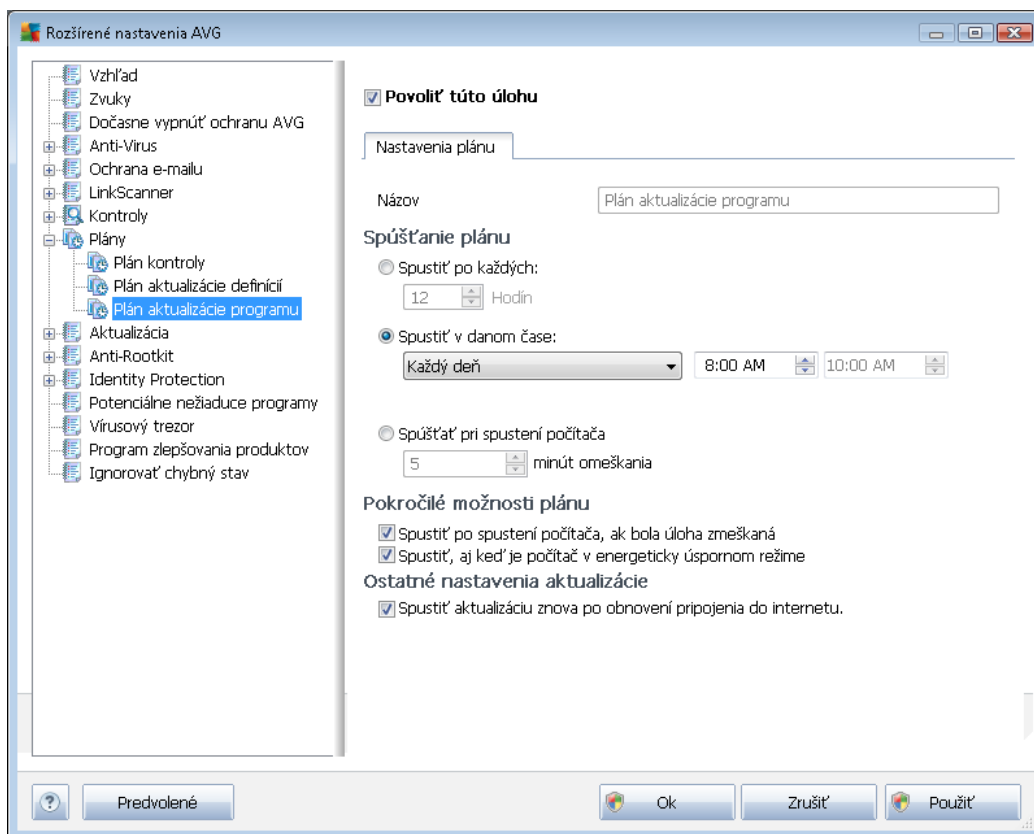
Táto časť sa používa na definovanie podmienok, v ktorých sa má/nemá spustiť aktualizácia definícií, keď je počítač v úspornom režime alebo úplne vypnutý.

Ďalšie nastavenia aktualizácie

Nakoniec označte možnosť **Spustiť aktualizáciu znova hneď po obnovení internetového pripojenia**, ak sa má aktualizácia spustiť ihneď po obnovení po výpadku internetového pripojenia. Po spustení naplánovanej aktualizácie v nastavenom čase sa zobrazí informácia o tejto skutočnosti v automaticky otváranom okne nad [ikonou AVG na paneli úloh](#) (pod podmienkou, že sa nezmenila predvolená konfigurácia v dialógom okne [Rozšírené nastavenia/Vzhľad](#)).

9.8.3. Plán aktualizácie programu

Ak je to **naozaj potrebné**, zrušením začiarknutia okienka **Povolit' túto úlohu** môžete dočasne vypnúť naplánovanú aktualizáciu programu a neskôr ju znova zapnúť:



V textovom poli s názvom **Názov** (pole je neaktívne pre všetky predvolené plány) sa nachádza názov, ktorý tomuto jedinečnému plánu pridelil výrobca programu.

Spúšťanie naplánovaných úloh

Tu zadajte časové intervaly pre spustenie novo naplánovanej aktualizácie programu. Načasovanie sa definuje ako opakované spúšťanie aktualizácie po uplynutí určitého času (**Spustiť po každých...**), definovaním presného dátumu a času (**Spúšťať v konkrétnom čase...**), prípadne definovaním udalosti, s ktorou sa bude spájať spustenie aktualizácie (**Činnosť pri spustení počítača**).



Rozšírené možnosti plánu

Táto časť sa používa na definovanie podmienok, za akých sa má/nemá spustiť aktualizácia programu, ak je počítač v úspornom režime alebo úplne vypnutý.

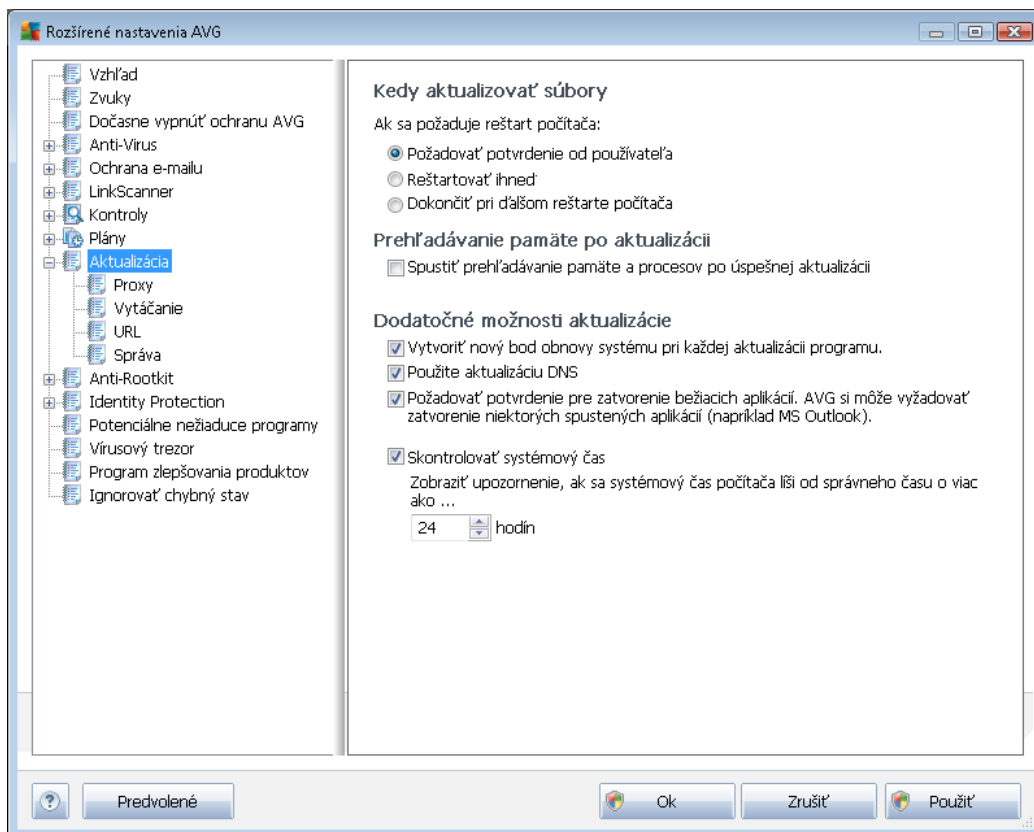
Ďalšie nastavenia aktualizácie

Označte možnosť **Znova spustiť aktualizáciu ihneď po obnovení internetového pripojenia**, ak sa má po výpadku internetového pripojenia ihneď obnoviť aktualizácia. Po spustení naplánovanej aktualizácie vo vami nastavenom čase sa zobrazí informácia o tejto skutočnosti v automaticky otváranom okne nad [ikonou AVG na paneli úloh](#) (pod podmienkou, že sa nezmenila predvolená konfigurácia v dialógom okne [Rozšírené nastavenia/Vzhľad](#)).

Poznámka: Ak sa čas naplánovanej aktualizácie programu náhodou prekryje s naplánovanou kontrolou, aktualizácia má vyššiu prioritu a kontrola sa preruší.

9.9. Aktualizácia

Položka **Aktualizácia** v navigačnej štruktúre otvorí nové dialógové okno, ktoré umožňuje nastaviť všeobecné parametre súvisiace s [aktualizáciou produktu AVG](#):





Kedy aktualizovať súbory

V tejto časti môžete vybrať jednu z troch alternatívnych možností, ktorá bude použitá v prípade, ak si aktualizácia vyžiada reštartovanie počítača. Dokončenie aktualizácie môžete naplánovať na ďalšie reštartovanie počítača, alebo môžete ihneď reštartovať počítač:

- **Požiadat' o potvrdenie používateľa (predvolené)** – zobrazí sa žiadosť, aby ste potvrdili reštartovanie počítača, ktoré je potrebné na dokončenie [aktualizácie](#)
- **Reštartovať ihneď** – Počítač sa automaticky reštartuje ihneď po dokončení [aktualizácie](#) a nepožiadá vás o udelenie súhlasu.
- **Dokončiť pri ďalšom reštartovaní počítača** – Dokončenie [aktualizácie](#) bude odložené na ďalšie reštartovanie počítača. Odporúčame vám, aby ste túto možnosť zapli len v prípade, ak sa počítač reštartuje pravidelne, najmenej raz za deň!

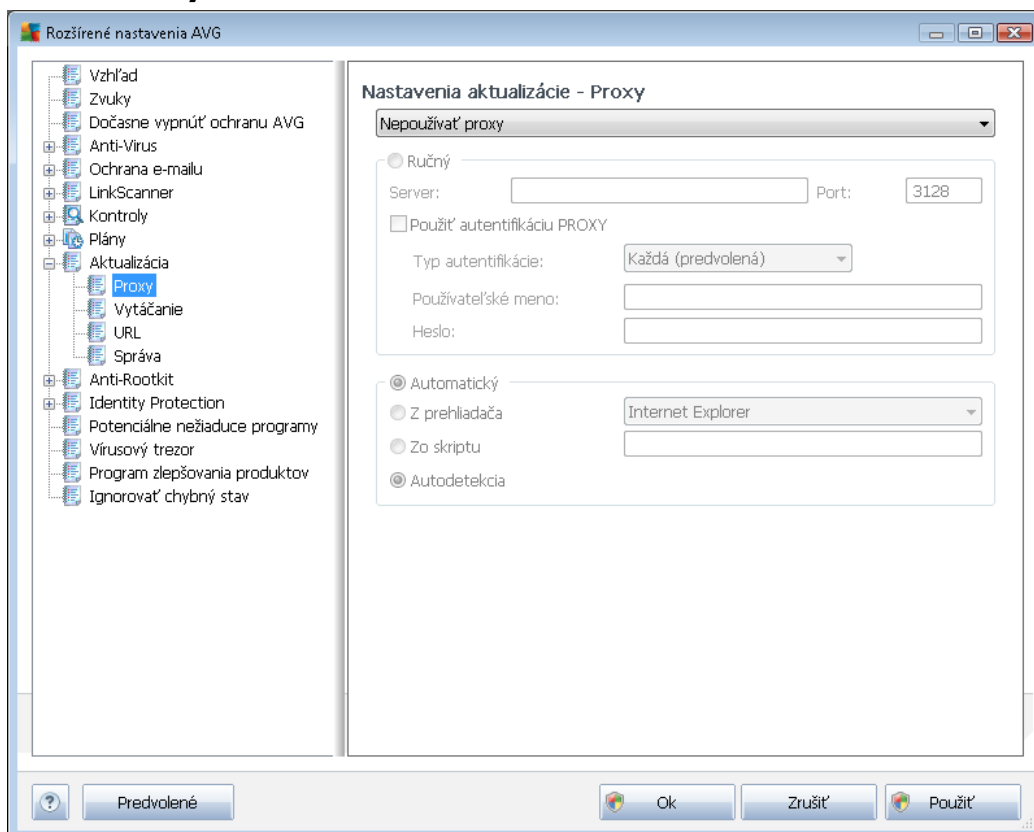
Kontrola pamäte po aktualizácii

Začiarknite toto začiarkovacie okienko, ak sa má nová kontrola pamäte spustiť po každej úspešnej aktualizácii. Najnovšia prevzatá aktualizácia môže obsahovať nové definície vírusov, ktoré sa môžu ihneď použiť pri kontrole.

Ďalšie možnosti aktualizácie

- **Vytvoriť nový bod obnovenia systému počas každej aktualizácie programu** – pred každým spustením aktualizácie programu AVG sa vytvorí bod obnovenia systému. Ak proces aktualizácie zlyhá a operačný systém spadne, potom vám tento bod obnovenia umožní obnoviť stav operačného systému s pôvodnou konfiguráciou. Táto funkcia sa otvára v ponuke Štart/Všetky programy/Príslušenstvo/Systémové nástroje/Obnovenie systému. Zmeny týchto nastavení však odporúčame robiť len skúseným používateľom! Nechajte toto začiarkovacie okienko začiarknuté, ak chcete používať túto funkcionálnosť.
- **Používať aktualizáciu DNS (štandardne zapnuté)** – ak je toto začiarkovacie okienko označené, po spustení aktualizácie program **AVG Anti-Virus 2012** vyhľadá informácie o najnovšej verzii vírusovej databázy a najnovšej verzii programu na serveri DNS. Až potom sa prevezmú a nainštalujú najmenšie nevyhnutne potrebné aktualizčné súbory. Týmto spôsobom sa minimalizuje celkový objem prevzatých dát a zrýchli proces aktualizácie.
- **Funkcia Požadovať súhlas so zatvorením spustených aplikácií (štandardne zapnuté)** sa postará o to, aby sa žiadna spustená aplikácia nezatvorila bez vášho súhlasu, keď to je potrebné na dokončenie aktualizácie.
- **Skontrolovať systémový čas** – Toto políčko označte, ak chcete zobrazit' oznámenie v prípade, že sa systémový čas líši od skutočného času o viac ako je nastavený počet hodín.

9.9.1. Proxy



Server proxy je samostatný server alebo služba spustená na počítači, ktorá zaručuje bezpečnejšie pripojenie do internetu. Podľa definovaných pravidiel siete potom môžete prístupovať na internet buď priamo alebo cez server proxy, pričom súčasne môžete použiť aj obidve možnosti. Potom v prvej položke dialógového okna **Nastavenia aktualizácie – Proxy** musíte nastaviť v ponuke, či chcete:

- **Použiť proxy**
- **Nepoužívať proxy** – predvolené nastavenie.
- **Pokúsiť sa pripojiť pomocou servera proxy a ak sa to nepodarí, pripojiť priamo**

Ak si zvolíte niektorú z možností používajúcich server proxy, budete musieť zadať ďalšie údaje. Nastavenia servera sa nastavujú buď ručne alebo automaticky.

Ručná konfigurácia

Ak sa rozhodnete pre ručnú konfiguráciu (začiarknite možnosť **Ručná na aktivovanie príslušnej časti dialógového okna**), musíte nastaviť nasledujúce parametre:

- **Server.** Zadajte adresu IP servera alebo názov servera.



- **Port.** Zadáajte číslo portu, ktorý umožňuje prístup na internet (*štandardne je toto číslo nastavené na hodnotu 3128, ale môžete nastaviť inú hodnotu; ak máte pochybnosti, kontaktujte správcu siete*).

Server proxy môže mať tiež nastavené špeciálne pravidlá pre každého používateľa. Ak je server proxy nastavený týmto spôsobom, začiarknite možnosť **Použiť autentifikáciu PROXY** na overenie, či sú vaše používateľské meno a heslo platné na vytvorenie pripojenia na internet cez server proxy.

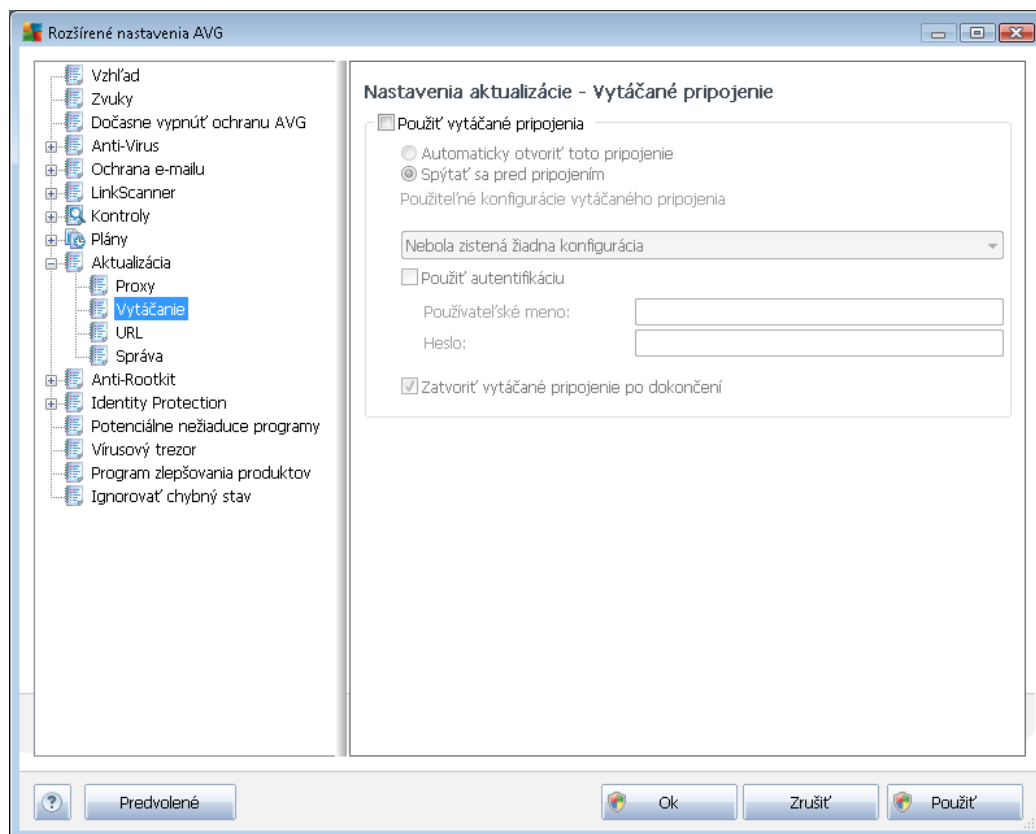
Automatická konfigurácia

Ak sa rozhodnete pre automatickú konfiguráciu (*začiarknite možnosť **Automatická** na aktivovanie príslušnej časti dialógového okna*), nastavte, odkiaľ sa má prevziať konfigurácia servera proxy:

- **Z prehliadača:** Konfigurácia sa načíta z predvoleného internetového prehliadača.
- **Zo skriptu:** Konfigurácia sa načíta z prevzatého skriptu pomocou funkcie, ktorá vráti adresu servera proxy.
- **Automatické zistenie:** Konfigurácia sa zistí automaticky priamo zo servera proxy.

9.9.2. Vytáčané pripojenie

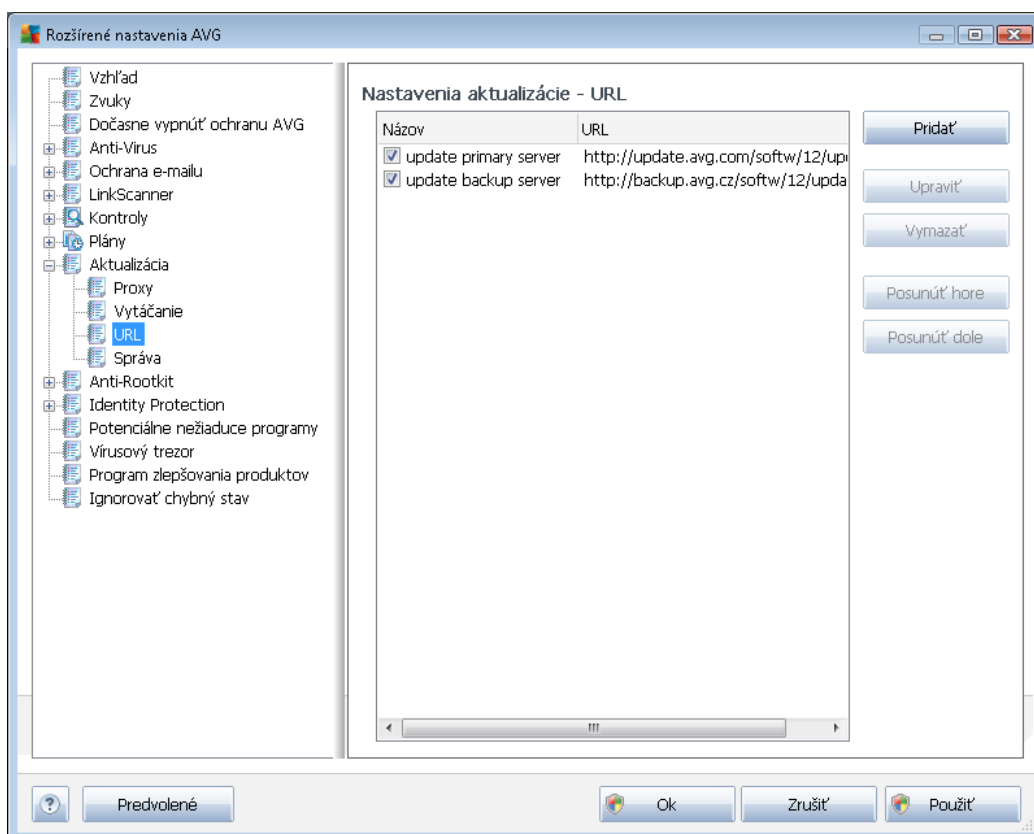
Všetky parametre voliteľne zadané v dialógovom okne **Nastavenia aktualizácie – Vytáčané pripojenie** sa vzťahujú na vytáčané pripojenie k Internetu. Polia v tomto dialógovom okne nebudú aktívne, kým neoznačíte možnosť **Použiť vytáčané pripojenia**, potom sa polia aktivujú:



Zadajte, či sa chcete pripojiť k Internetu automaticky (***Automaticky otvoriť toto pripojenie***) alebo chcete každý krát potvrdiť toto pripojenie ručne (***Spýtať sa pred pripojením***). Pri automatickom pripojení by ste mali ďalej zvoliť, či sa má pripojenie zatvoriť po skončení aktualizácie (***Zatvoriť vytáčané pripojenie po dokončení***).

9.9.3. Adresa URL

Dialógové okno **URL** uvádza zoznam internetových adries, z ktorých môžete prevziať aktualizčné súbory:



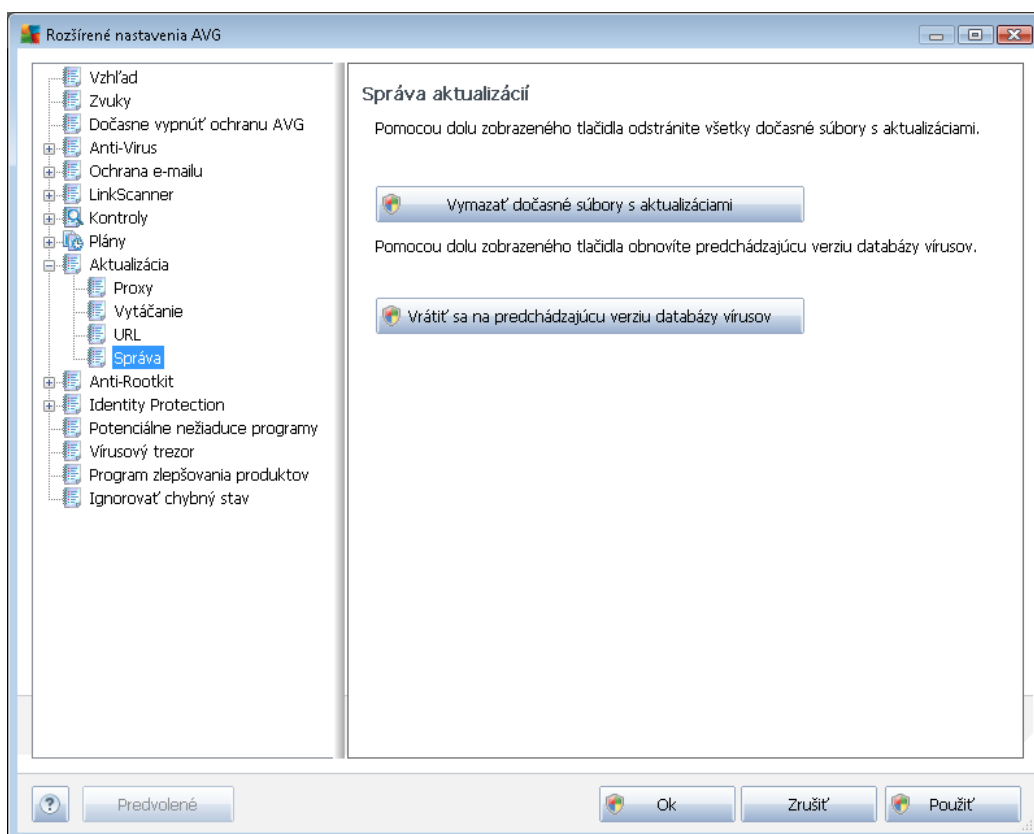
Ovládacie tlačidlá

Zoznam a jeho položky môžete zmeniť pomocou nasledujúcich ovládacích tlačidiel:

- **Pridať** – otvorí sa dialógové okno, kde môžete zadať novú URL adresu, ktorú chcete pridať do zoznamu
- **Upraviť** – otvorí sa dialógové okno, kde môžete upraviť parametre zvolenej URL adresy
- **Vymazať** – vymaže sa zvolená URL adresa zo zoznamu
- **Posunúť hore** – posunie zvolenú URL adresu o jednu pozíciu v zozname hore
- **Posunúť dole** – posunie zvolenú URL adresu o jednu pozíciu v zozname dole

9.9.4. Správa

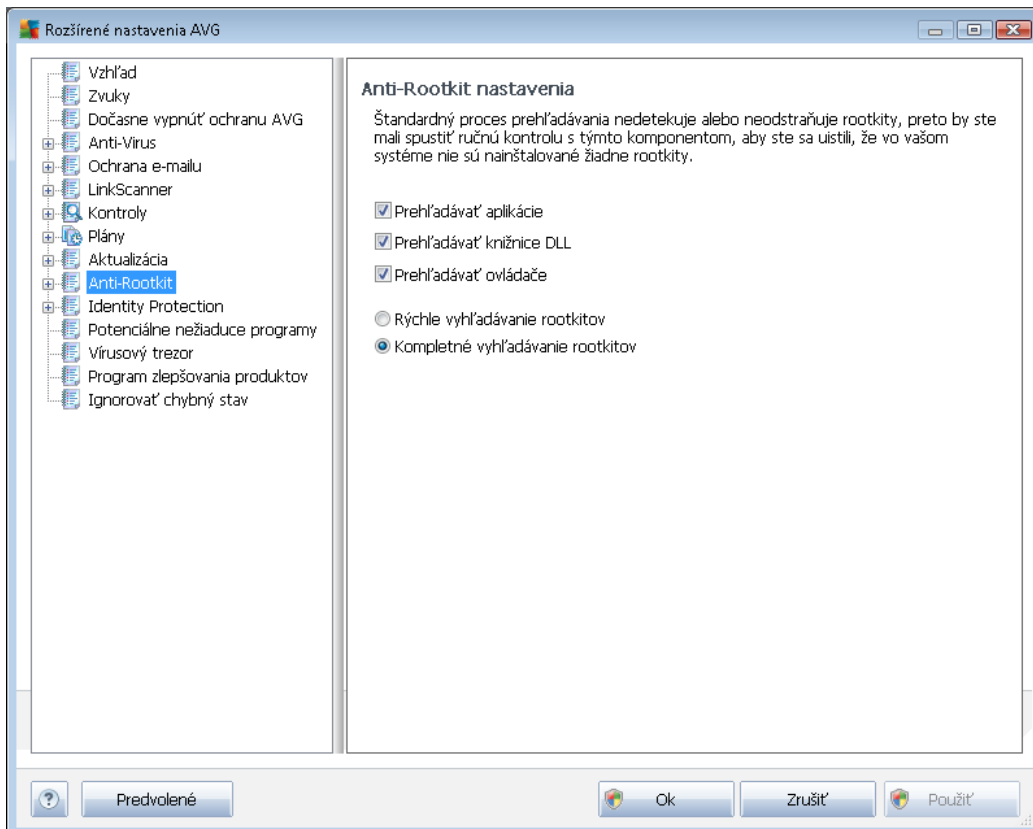
Dialógové okno **Správa aktualizácií** ponúka dve možnosti, ktoré sa sprístupnia pomocou dvoch tlačidiel:



- **Vymazať dočasné súbory aktualizácie:** Stlačením tohto tlačidla sa vymažú všetky redundantné súbory aktualizácie z pevného disku (*štandardne, tieto súbory zostanú uložené 30 dní*)
- **Obnoviť predchádzajúcu verziu databázy vírusov:** Stlačením tohto tlačidla sa vymaže najnovšia verzia databázy vírusov z pevného disku a obnoví sa predchádzajúca uložená verzia (*nová verzia databázy vírusov bude tvoriť súčasť nasledujúcej aktualizácie*).

9.10. Anti-Rootkit

V dialógovom okne *Nastavenie nástroja Anti-Rootkit* môžete upraviť konfiguráciu súčasti [Anti-Rootkit](#):



Úprava všetkých funkcií súčasti [Anti-Rootkit](#), ktorú umožňuje toto dialógové okno, je možná aj priamo v [rozhraní súčasti Anti-Rootkit](#).

Začiarknutím príslušných políčok definujete objekty, ktoré sa majú kontrolovať:

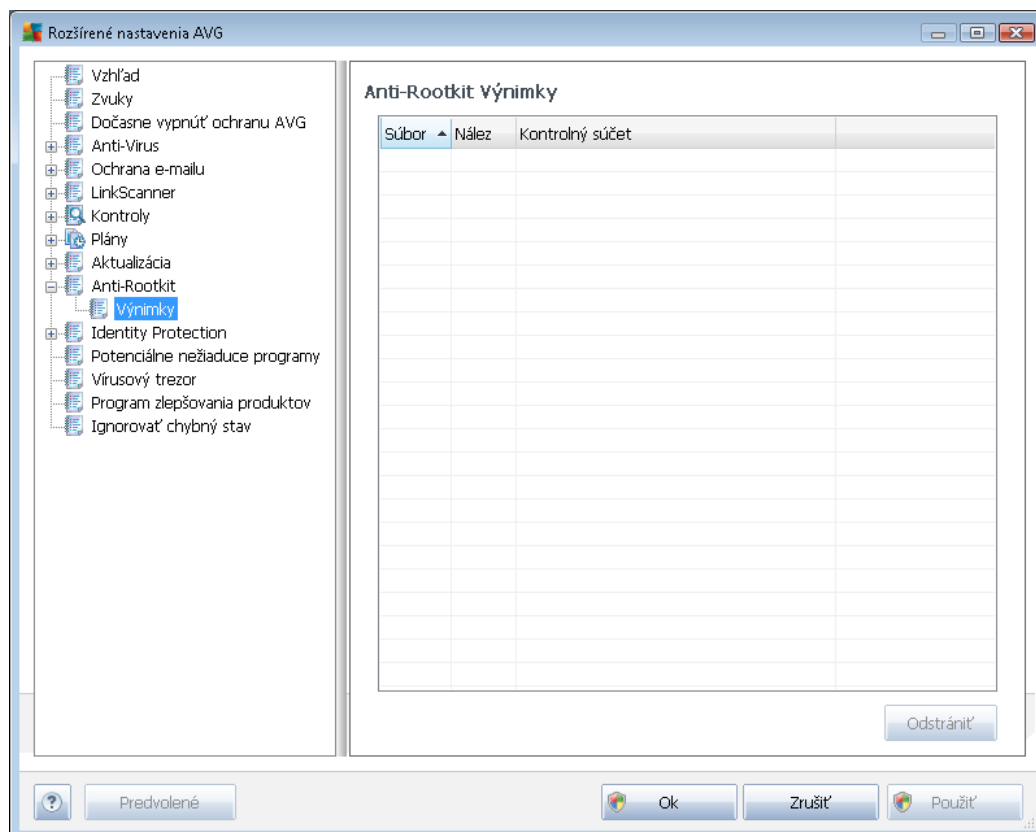
- **Kontrolovať aplikácie**
- **Kontrolovať knižnice DLL**
- **Kontrolovať ovládače**

Ďalej môžete vybrať režim vyhľadávania rootkitov:

- **Rýchle vyhľadávanie rootkitov** – kontroluje všetky spustené procesy, zavedené ovládače a systémový priečinok (zvyčajne *c:\Windows*).
- **Úplné vyhľadávanie rootkitov** – kontroluje všetky spustené procesy, zavedené ovládače, systémový priečinok (obyčajne *c:\Windows*), plus všetky miestne disky (vrátane pamäťových médií, nie však disketové jednotky/jednotky CD-ROM).

9.10.1. Výnimky

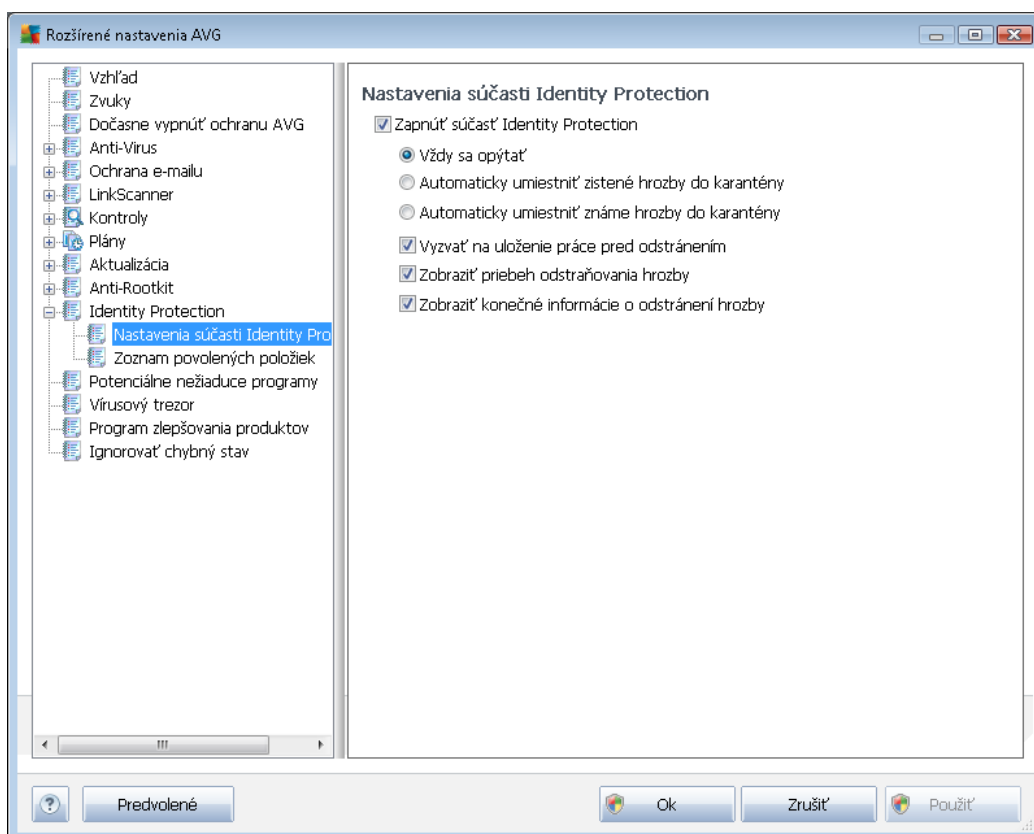
V dialógovom okne **Výnimky komponentu Anti-Rootkit** môžete definovať konkrétne súbory (napríklad niektoré ovládače, ktoré boli nesprávne zistené ako rootkit), ktoré by sa mali vyňať z kontroly:



9.11. Identity Protection

9.11.1. Nastavenia súčasti Identity Protection

Dialógové okno **Nastavenia súčasti Identity Protection** sa používa na zapnutie a vypnutie dvoch základných funkcií súčasti [Identity Protection](#):



Súčasť Identity Protection je zapnutá (štandardne zapnuté) – zrušením začiarknutia sa vypne súčasť [Identity Protection](#).

Odporúčame vám, aby ste to urobili len v prípade, keď je to naozaj nevyhnutné!

Keď je súčasť [Identity Protection](#) zapnutá, môžete nastaviť, čo sa má urobiť pri detegovaní hrozby:

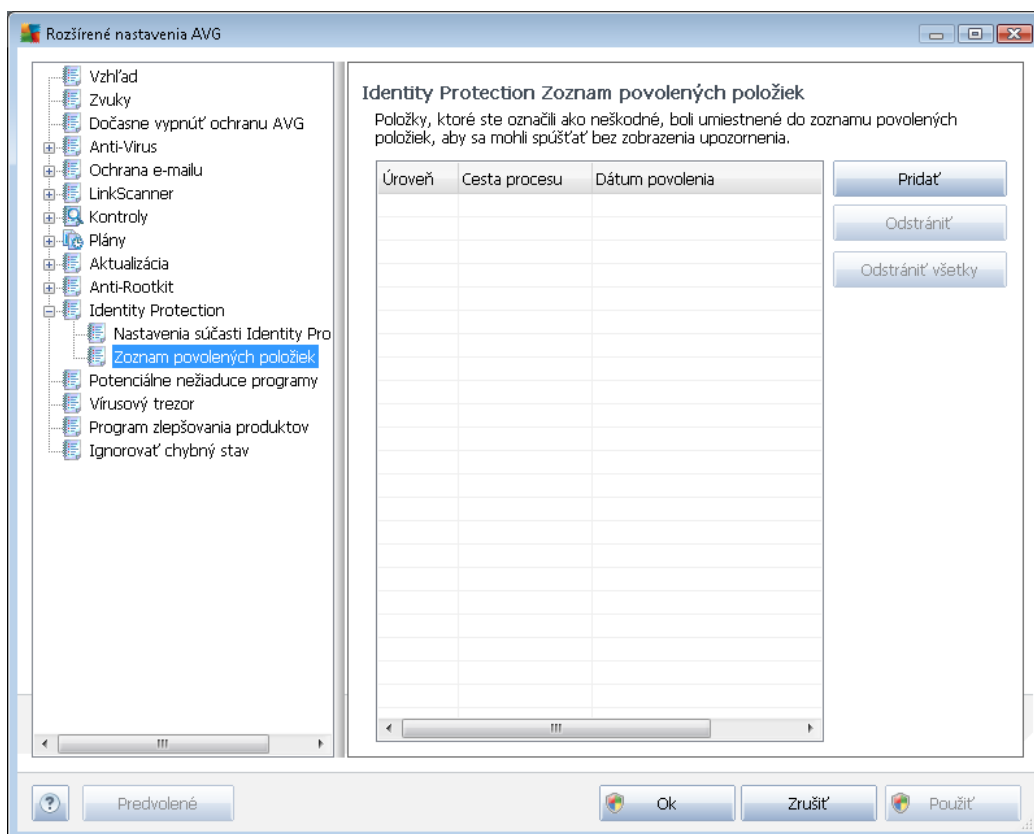
- **Vždy sa opýtať (štandardne zapnuté)** – pri detegovaní hrozby sa vás program opýta, či sa má hrozba premiestniť do karantény, aby nedošlo k neželanému odstráneniu aplikácií, ktoré chcete používať.
- **Automaticky umiestniť zistené hrozby do karantény** – začiarknite toto začiarkovacie okienko, ak sa majú všetky potenciálne detegované hrozby ihneď premiestniť na bezpečné miesta vo [Vírusovom trezore](#). Keď zachováte predvolené nastavenia, potom sa vás program opýta pri detegovaní hrozby, či sa má táto hrozba premiestniť do karantény, aby nedošlo k odstráneniu aplikácií, ktoré chcete používať.
- **Automaticky umiestniť známe hrozby do karantény** – nechajte toto začiarkovacie okienko začiarknuté, ak sa majú všetky aplikácie detegované ako potenciálne škodlivé automaticky a ihneď premiestniť do [Vírusového trezora](#).

Ďalej môžete nastaviť konkrétne položky a zapnúť ďalšie funkcie súčasti [Identity Protection](#):

- **Vyzvať na uloženie práce pred odstránením** (štandardne zapnuté) – nechajte toto začiarkovacie okienko začiarknuté, ak chcete, aby sa pred premiestnením aplikácie detegovanej ako potenciálne škodlivá do karantény zobrazilo upozornenie. Ak práve pracujete s aplikáciou, projekt by sa mohol stratiť, a preto by ste ho mali najskôr uložiť. Táto možnosť je štandardne zapnutá a odporúčame vám, aby ste toto nastavenie nemerili.
- **Zobrazit' priebeh odstraňovania škodlivého softvéru** (štandardne zapnuté) – keď je táto funkcia zapnutá, potom sa po detegovaní potenciálneho škodlivého softvéru otvorí nové dialógové okno s priebehom premiestňovania škodlivého softvéru do karantény.
- **Zobrazit' konečné informácie o odstránení škodlivého softvéru** (štandardne zapnuté) – keď je táto funkcia zapnutá, potom súčasť **Identity Protection** zobrazí podrobné informácie o každom objekte premiestnenom do karantény (*úroveň závažnosti, umiestnenie atď.*).

9.11.2. Zoznam povolených

Keď máte otvorené dialógové okno **Nastavenia súčasti Identity Protection** a rozhodnete sa nechať položku **Automaticky umiestniť detegované hrozby do karantény** nezačiarknutú, potom sa vás pri každom detegovaní potenciálneho škodlivého softvéru program opýta, či ho chcete odstrániť. Ak potom označíte túto podozrivú aplikáciu (*rozpoznanú na základe jej správania*) za bezpečnú a potvrdíte, že sa má ponechať v počítači, aplikácia sa pridá do tzv. **zoznamu povolených v súčasti Identity Protection** a program ju už nebude označovať za potenciálne nebezpečnú:



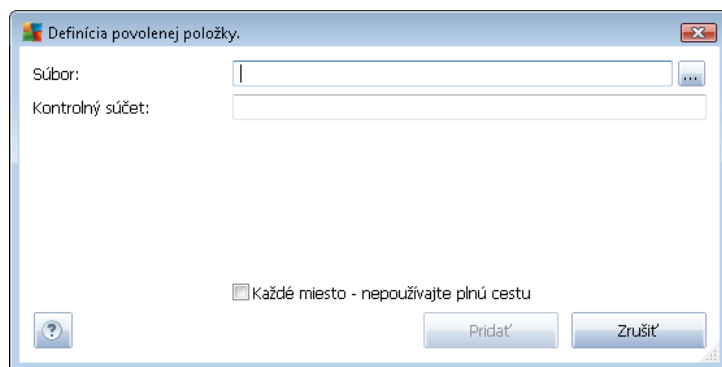
V **zozname povolených v Identity Protection** sa nachádzajú tieto informácie o každej aplikácii:

- **Úroveň** – grafické označenie závažnosti príslušného procesu na stupnici so štyrmi úrovňami od najmenej významnej (■□□□) až po kritickú (■□■□).
- **Cesta procesu** – cesta k umiestneniu spustiteľného súboru aplikácie (*procesu*).
- **Dátum povolenia** – dátum, keby bola aplikácia ručne označená za bezpečnú.

Ovládacie tlačidlá

V dialógovom okne **Zoznam povolených v Identity Protection** sa nachádzajú tieto ovládacie tlačidlá:

- **Pridať** – stlačením tohto tlačidla sa nová aplikácia pridá do zoznamu povolených. Otvorí sa toto prekryvacie okno:

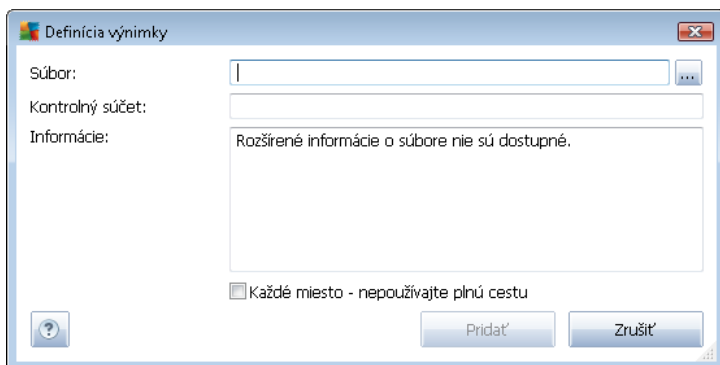


- **Súbor** – zadajte úplnú cestu k súboru (*aplikácii*), ktorý chcete označiť ako výnimku.
- **Kontrolný súčet** – uvádza jedinečnú „signatúru“ vybraného súboru. Tento kontrolný súčet je automaticky generovaný reťazec znakov, ktorý umožňuje programu AVG jasne odlíšiť vybraný súbor od ostatných súborov. Kontrolný súčet sa vygeneruje a zobrazí po úspešnom pridaní súboru.
- **Každé umiestnenie – nepoužívať úplnú cestu** – ak chcete definovať tento súbor ako výnimku len pre konkrétne umiestnenie, nechajte toto okienko nezačiarknuté.
- **Odstrániť** – stlačením tohto tlačidla sa vybraná aplikácia odstráni zo zoznamu.
- **Odstrániť všetky** – stlačením tohto tlačidla sa odstránia všetky uvedené aplikácie.

9.12. Potenciálne nežiaduce programy

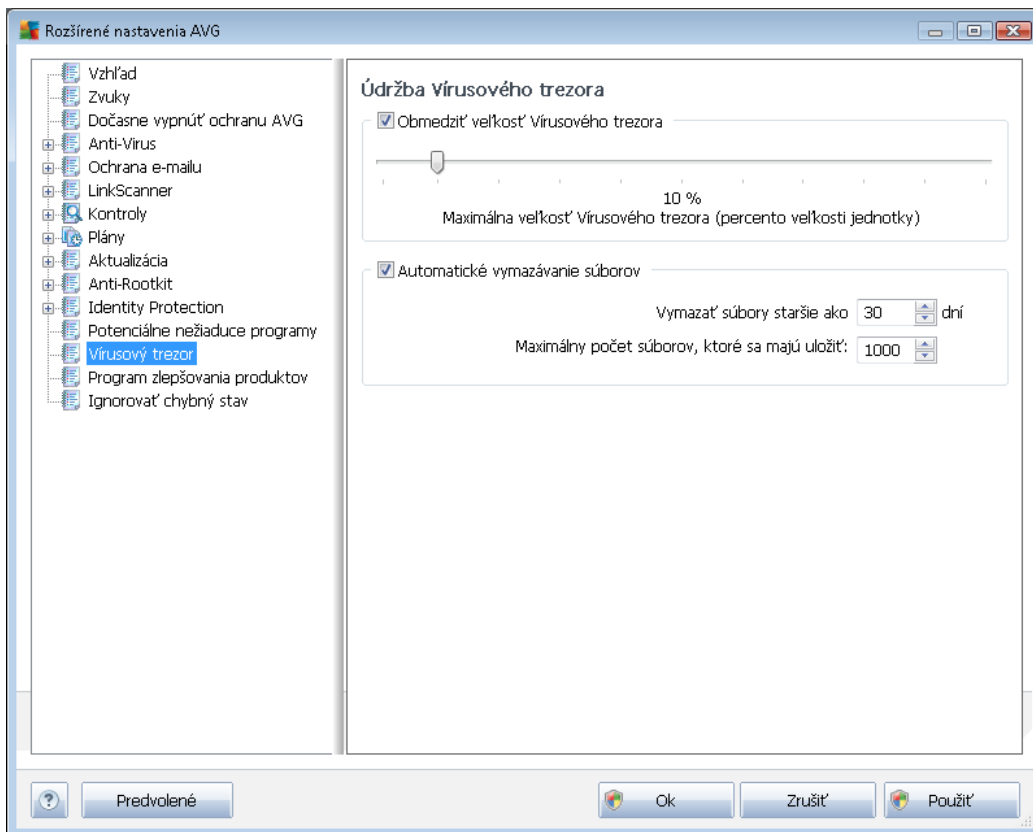
Program **AVG Anti-Virus 2012** dokáže analyzovať a zistiť spustiteľné aplikácie a knižnice DLL, ktoré by mohli predstavovať potenciálne nežiaduce položky v systéme. V niektorých prípadoch môže používateľ chcieť, aby niektoré nežiaduce programy zostali v počítači (programy, ktoré boli nainštalované zámerné). Programy, najmä bezplatné programy, obsahujú adware. Takýto

- **Odstrániť** – vymaže vybranú položku zo zoznamu výnimiek.
- **Pridať výnimku** – otvorí dialógové okno editovania, ktoré umožňuje definovať parametre novej výnimky, ktorá sa má vytvoriť:



- **Súbor** – zadajte úplnú cestu k súboru, ktorý chcete označiť ako výnimku.
- **Kontrolný súčet** – zobrazí jedinečnú „signatúru“ vybraného súboru. Tento kontrolný súčet je automaticky generovaný reťazec znakov, ktorý umožňuje programu AVG jasne odlišiť vybraný súbor od ostatných súborov. Kontrolný súčet sa vygeneruje a zobrazí po úspešnom pridaní súboru.
- **Informácie o súbore** – Zobrazí všetky dostupné doplňujúce informácie o súbore (informácie o licencií, verzii atď.)
- **Každé miesto – nepoužívajte úplnú cestu** – ak chcete definovať tento súbor ako výnimku len pre špecifické umiestnenie, nechajte toto políčko nezačiarknuté. Keď je toto začiarkavacie políčko začiarknuté, príslušný súbor je definovaný ako výnimka bez ohľadu na umiestnenie (napriek tomu však musíte uviesť úplnú cestu k príslušnému súboru; súbor sa potom použije ako jedinečný príklad situácie, keď sa v počítači vyskytujú dva súbory s rovnakým názvom).

9.13. Vírusový trezor



Dialógové okno **Zachovanie Vírusového trezora** vám umožňuje zdefinovať niekoľko parametrov ohľadom administrácie objektov uložených vo [Vírusovom trezore](#):

- **Obmedziť veľkosť vírusového trezora** – Použite posúvač na nastavenie maximálnej veľkosti [vírusového trezora](#). Táto veľkosť sa uvádza úmerne k veľkosti lokálneho disku.
- **Automatické odstraňovanie súborov** – V tejto časti môžete stanoviť maximálny čas, kedy by objekty mali byť uložené vo [vírusovom trezore](#) (**Odstrániť súbory staršie ako ... dní**) a maximálny počet súborov, ktoré budú uložené vo [vírusovom trezore](#) (**Maximálny počet uložených súborov**).

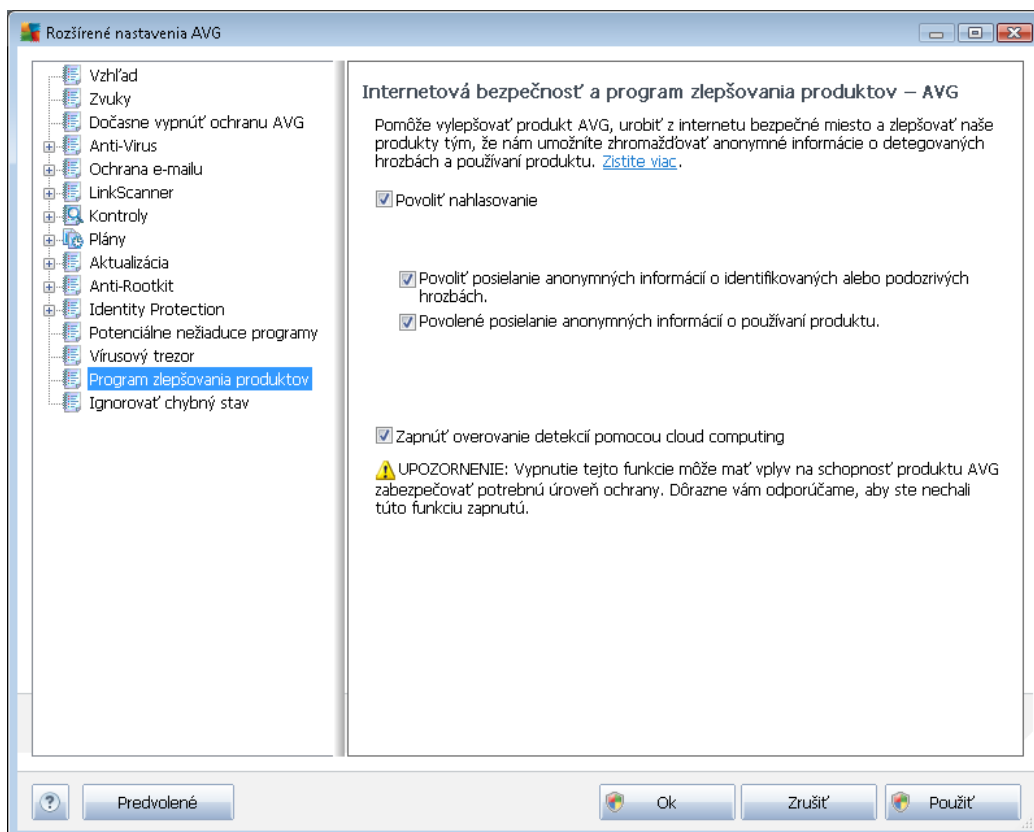
9.14. Program zlepšovania produktov

Dialógové okno **Internetová bezpečnosť a program zlepšovania produktov AVG** vás pozýva, aby ste sa zúčastnili programu zlepšovania produktov AVG a pomohli nám zvýšiť celkovú úroveň zabezpečenia internetu. Nechajte možnosť **Povolit' hlásenie** označenú, aby bolo možné hlásiť zistené hrozby do laboratórií spoločnosti AVG. Táto funkcia nám pomáha zhromažďovať aktuálne informácie o najnovších hrozbách od účastníkov z celého sveta a umožňuje zlepšovať ochranu pre každého.

Hlásenie sa uskutoční automaticky a žiadnym spôsobom vás neobťažuje. Hlásenia neobsahujú žiadne osobné údaje. Hlásenie zistených hrozieb je voliteľné, radi by sme vás ale



požiadali o jeho zapnutie. Pomáha zlepšiť nielen vašu ochranu, ale aj ochranu ostatných používateľov aplikácie AVG.



V dnešnej dobe existuje oveľa viac hrozieb ako sú len jednoduché vírusy. Autori škodlivého kódu a nebezpečných internetových stránok sú však veľmi inovatívni a pomerne často sa objavujú nové typy hrozieb, pričom absolútna väčšina z nich sa vyskytuje na internete. Toto sú niektoré z najčastejšie sa vyskytujúcich hrozieb:

- **Vírus** je škodlivý kód, ktorý sa kopíruje a šíri často bez povšimnutia, kým nenapácha škody. Niektoré vírusy predstavujú vážnu hrozbu, ktorá dokáže vymazať alebo zámerné zmeniť súbory, zatiaľ čo iné vírusy sú zdanlivo neškodné, napríklad zahrajú melódiu. Všetky vírusy sú však nebezpečné, pretože sa dokážu množiť. Jeden jediný vírus dokáže v okamihu zaplniť celú pamäť počítača a spôsobiť jeho zlyhanie.
- **Podkategóriou vírusu je červ**, ktorý (na rozdiel od vírusu) nepotrebuje „nosič“, ku ktorému by sa pripojil; sám sa rozosiela do ostatných počítačov, zvyčajne cez e-mail, a následne často preťažuje poštové servery a sieťové systémy.
- **Spyware** sú zvyčajne sprievodné programy kategórie malware (*malware = každý škodlivý softvér, vrátane vírusov*), zvyčajne trójske kone, ktoré sa používajú na odcudzenie osobných informácií, hesiel, čísel kreditných kariet, alebo na preniknutie do počítača a umožnenie útočníkovi ovládať počítač na diaľku; všetko samozrejme bez vedomia a súhlasu vlastníka počítača.

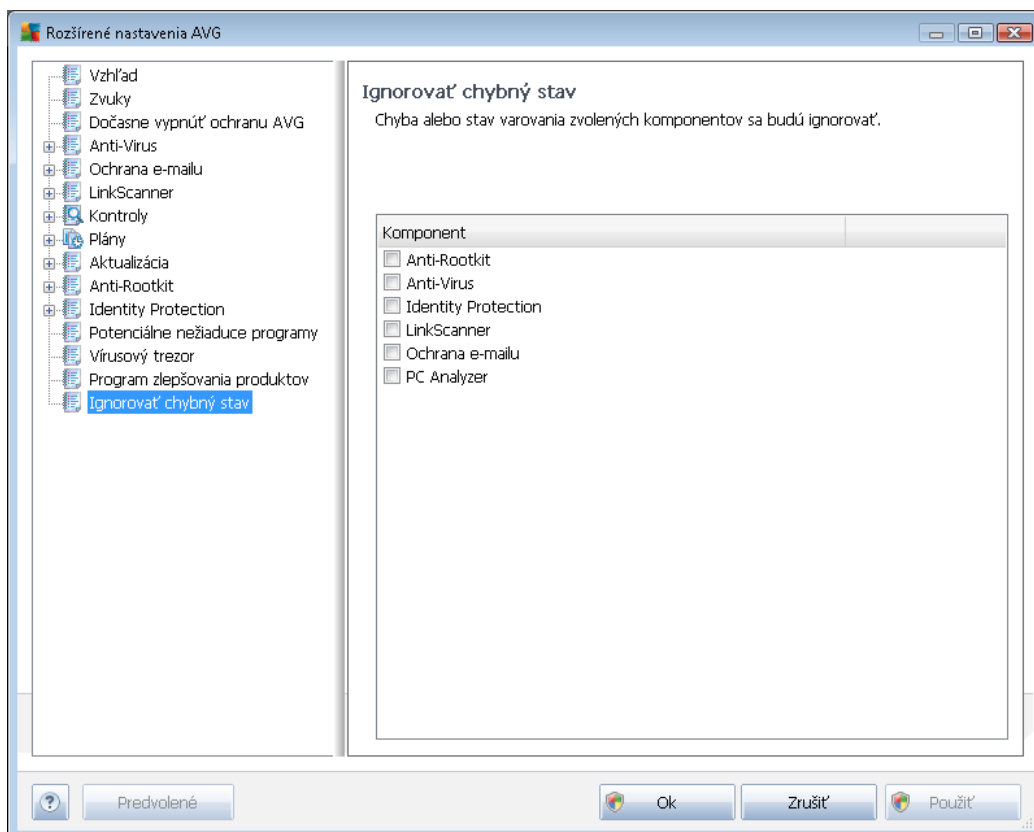


- **Potenciálne nežiaduce programy** je taký typ spywaru, ktorý môže, ale nemusí byť nevyhnutne nebezpečný pre počítač. Špecifickým príkladom PNP je adware, t. j. softvér určený na šírenie reklám, zvyčajne zobrazovaním reklamných prekryvacích okien, ktoré obťažujú, ale ktoré nie sú priamo škodlivé.
- **Sledovacie súbory cookies** sa môžu považovať za druh spywaru, pretože tieto malé súbory, uložené v internetovom prehliadači a automaticky posielené na „hlavnú“ internetovú stránku pri jej opätovnej návšteve, môžu obsahovať údaje ako je vaša história surfovania na internete a ďalšie podobné informácie.
- **Zneužitie** je škodlivý kód, ktorý využíva trhlinu alebo zraniteľnosť operačného systému, internetového prehliadača alebo iného základného programu.
- **Phishing** je pokus o získanie citlivých osobných údajov predstieraným zastupovaním dôveryhodnej a všeobecne známej organizácie. Potenciálne obeť sú často kontaktované prostredníctvom hromadných e-mailov, v ktorých sa od nich požaduje napr. aby si aktualizovali informácie o bankových účtoch. Na tento účel majú kliknúť na uvedený odkaz, ktorý potom vedie na falošnú internetovú stránku banky.
- **Hoax** je hromadný e-mail, ktorý obsahuje nebezpečné, alarmujúce alebo jednoducho len otravné a neužitočné informácie. Na šírenie väčšiny vyššie uvedených hrozieb sa používajú podvodné e-mailové správy typu hoax.
- **Škodlivé internetové stránky** sú napokon tie, ktoré úmyselne inštalujú škodlivý softvér do počítača a haknuté stránky robia to isté, ibaže ide o legitímne internetové stránky, ktoré boli zneužitú na infikovanie počítača návštevníkov.

V záujme ochrany pred všetkými druhmi hrozieb produkt AVG Anti-Virus 2012 obsahuje špecializované komponenty. Ich stručný opis nájdete v kapitole [Prehľad súčastí](#).

9.15. Ignorovať chybový stav

V dialógovom okne **Ignorovať chybný stav** môžete označiť tie súčasti, o ktorých nechcete byť informovaní:



Štandardne sa v tomto zozname nenachádza žiadna súčasť. To znamená, že ak sa niektorá súčasť dostane do chybového stavu, budete o tom ihneď informovaný pomocou:

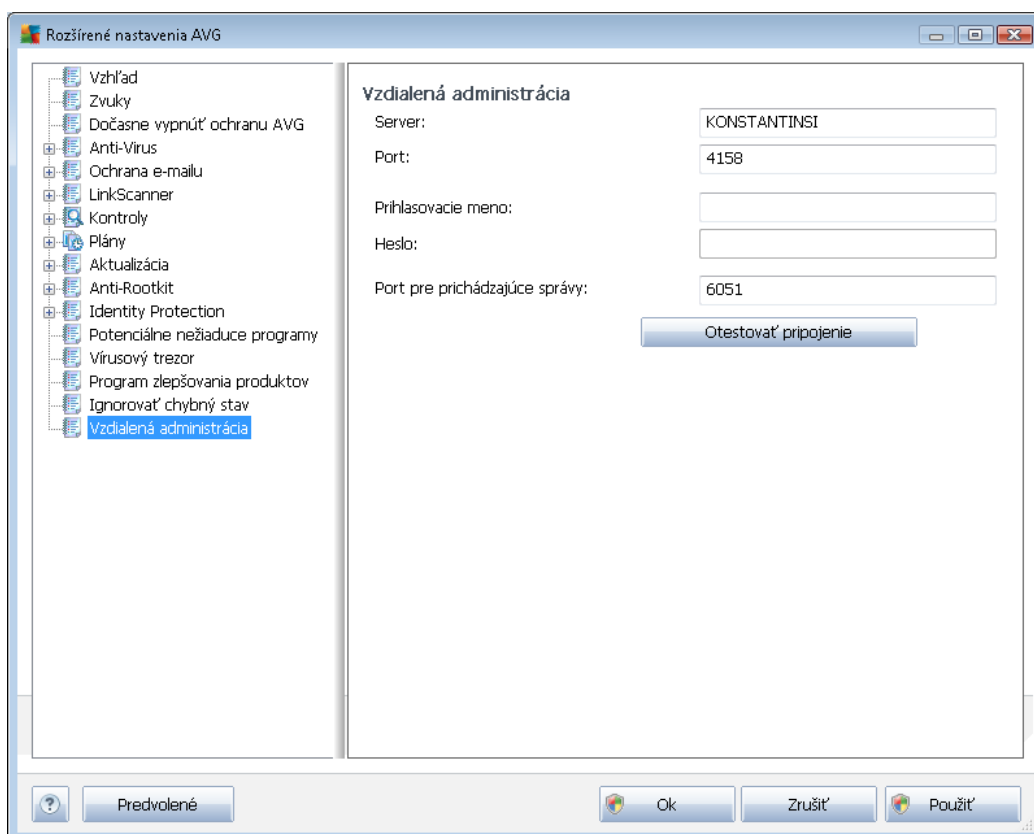
- [ikony na paneli úloh](#) – keď všetky časti aplikácie AVG fungujú správne, potom má ikona štyri farby; keď sa však vyskytne chyba, ikona bude mať žltý výkričník.
- Textového opisu existujúceho problému v časti [Informácie o stave zabezpečenia](#) v hlavnom okne programu AVG.

Môže sa vyskytnúť situácia, keď bude potrebné z nejakého dôvodu súčasť dočasne vypnúť (*neodporúčame vám však, aby ste to robili; podľa možnosti nechajte všetky súčasti stále zapnuté a nemeňte predvolenú konfiguráciu*). V tom prípade ikona na paneli úloh automaticky oznámi chybový stav súčasti. V tomto konkrétnom prípade však nemôžeme hovoriť o skutočnej chybe, pretože ste ju vyvolali úmyselne a ste si vedomý potenciálneho rizika. Zároveň, keď je ikona zobrazená sivou farbou, nemôže vlastne oznámiť žiadne ďalšie prípadné chyby, ktoré by sa mohli vyskytnúť.

V tejto situácii môžete vo vyššie uvedenom dialógovom okne vybrať súčasti, o ktorých prípadnom chybovom stav (alebo vypnutí) si neželáte byť informovaný. Tá istá možnosť (*Ignorovať stav súčasti*) je dostupná aj pri špecifických komponentoch priamo v [prehľade súčastí v hlavnom okne AVG](#).

9.16. Vzdialená správa

Položka **Vzdialená správa** a príslušné dialógové okno sa zobrazia v navigačnom strome iba vtedy, ak ste produkt **AVG Anti-Virus 2012** nainštalovali pomocou licencie AVG Business Edition a počas inštalácie ste potvrdili, že chcete nainštalovať súčasť **Vzdialená správa**. Podrobný opis inštalácie a konfigurácie vzdialenej správy nájdete v príslušnej dokumentácii edície AVG Network Edition, ktorú si môžete prevziať na webovej lokalite (<http://www.avg.com/>), v časti [Centrum podpory/Na prevzatie](#).



Nastavenia súčasti **Vzdialená správa** súvisia s pripojením klientskeho počítača AVG k systému na vzdialenú správu. Ak plánujete pripojiť príslušný počítač k systému na vzdialenú správu, zadajte tieto parametre:

- **Server** – názov servera (alebo adresa IP servera), na ktorom je nainštalovaný program AVG Admin Server.
- **Port** – zadajte číslo portu, na ktorom klient AVG komunikuje s programom AVG Admin Server (*port 4158 sa považuje za predvolený – ak používate toto číslo portu, nemusíte ho výslovne uvádzať*).
- **Prihlasovacie meno** – ak je komunikácia medzi klientom AVG a programom AVG Admin Server definovaná ako bezpečná, uveďte vaše používateľské meno...
- **Heslo** – ... a vaše heslo.



- **Port pre prichádzajúce správy** – číslo portu, na ktorom klient AVG prijíma prichádzajúce správy z programu AVG Admin Server

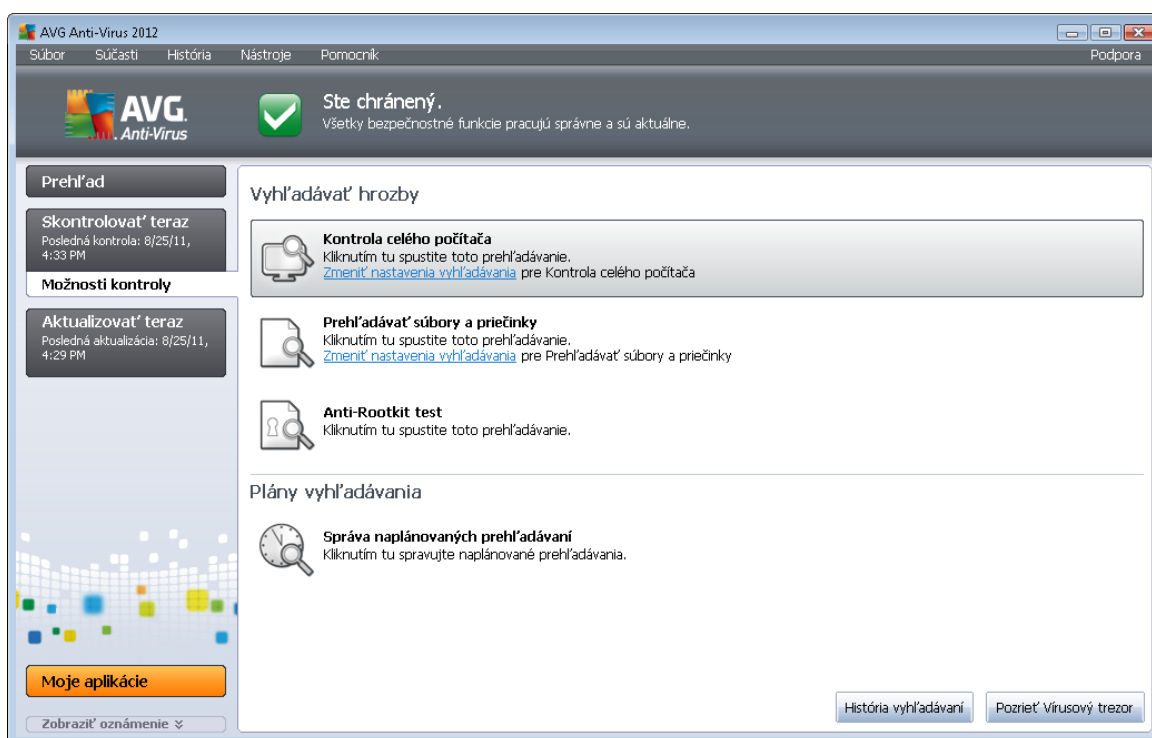
Ovládacie tlačidlá

Tlačidlo **Testovať pripojenie** umožňuje overiť, či sú všetky zadané údaje platné a či sa dajú použiť na úspešné pripojenie k databáze DataCenter.

10. Kontrola AVG

Štandardne aplikácia **AVG Anti-Virus 2012** nespúšťa žiadnu kontrolu, pretože po úvodnej kontrole by ste mali byť dokonale chránení rezidentnými súčasťami produktu **AVG Anti-Virus 2012**, ktoré sú vždy na stráži a nedovolia žiadnemu škodlivému kódu preniknúť do počítača. Samozrejme, že môžete [napláňovať kontrolu](#), ktorá sa bude spúšťať v pravidelných intervaloch alebo manuálne kedykoľvek spustiť kontrolu podľa vlastných potrieb.

10.1. Rozhranie kontroly



Rozhranie kontroly programom AVG sa otvára [rýchlym odkazom](#) **Možnosti kontroly**. Kliknutím na tento odkaz otvorte dialógové okno **Kontrola hrozieb**. V tomto dialógovom okne sa nachádzajú tieto položky:

- prehľad [preddefinovaných kontrol](#) – tri druhy kontrol definované dodávateľom softvéru sú pripravené na použitie okamžitým výberom alebo ako naplánované:
 - [Kontrola celého počítača](#)
 - [Kontrola špecifických súborov alebo priečinkov](#)
 - [Kontrola súčasťou Anti-Rootkit](#)
- [Časť plánovanie kontrol](#) – tu môžete definovať nové testy a vytvoriť nové plány podľa potreby.



Ovládacie tlačidlá

V testovacom rozhraní sa nachádzajú tieto tlačidlá:

- **História kontrol** – otvorí dialógové okno [Prehľad výsledkov kontrol](#) s celou históriou kontrol.
- **Otvoriť Vírusový trezor** – otvorí nové okno s [Vírusovým trezorom](#), t. j. miesto, na ktorom sú uložené v karanténe detegované infekcie.

10.2. Preddefinované kontroly

Jednou z hlavných funkcií produktu **AVG Anti-Virus 2012** je kontrola na požiadanie. Testy na požiadanie sú určené na kontrolu rôznych častí počítača pri každom podozrení na možný výskyt vírusovej infekcie. Odporúčame vám, aby ste robili tieto testy pravidelne, aj keď si myslíte, že sa v počítači nenájde žiaden vírus.

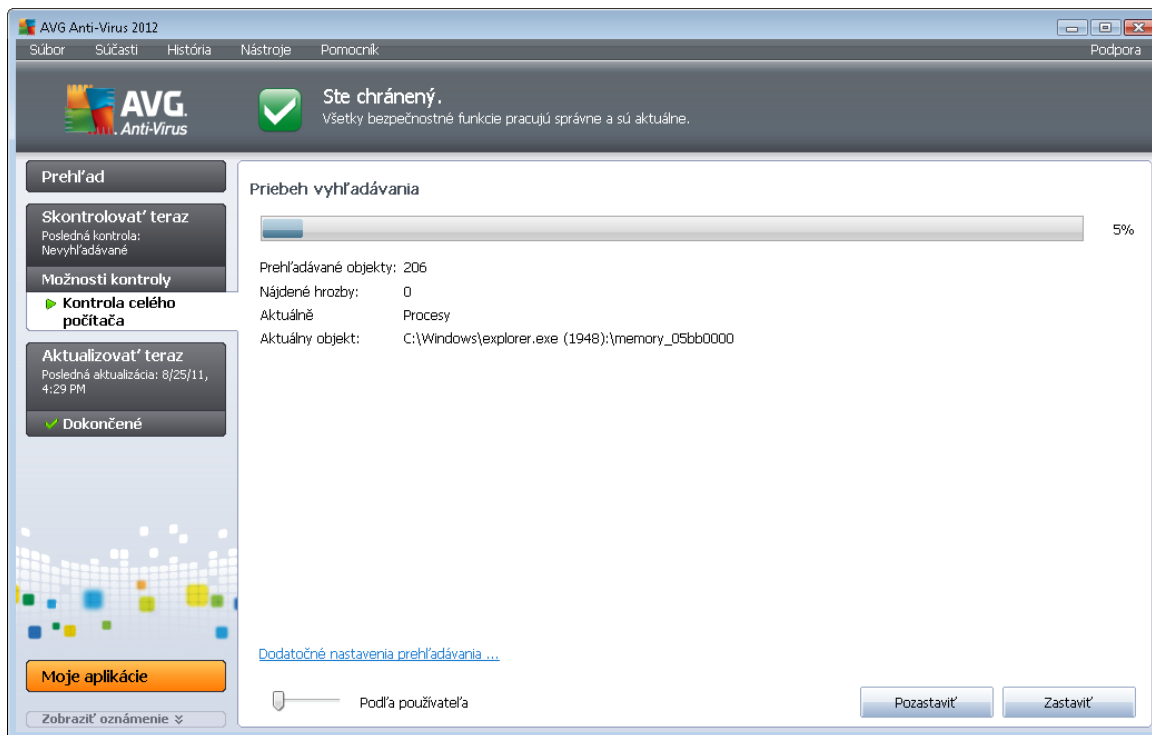
V produkte **AVG Anti-Virus 2012** sa nachádzajú tieto typy kontrol prednastavené dodávateľom softvéru:

10.2.1. Kontrola celého počítača

Kontrola celého počítača – skontroluje možné infekcie resp. potenciálne nežiaduce programy v celom počítači. Tento test bude kontrolovať všetky pevné disky počítača, deteguje vírusy a vylieči všetky nájdené vírusy alebo ich odstráni do [Vírusového trezora](#). Odporúčame vám, aby ste naplánovali program takým spôsobom, aby sa kontrola celého počítača spustilo najmenej raz za týždeň.

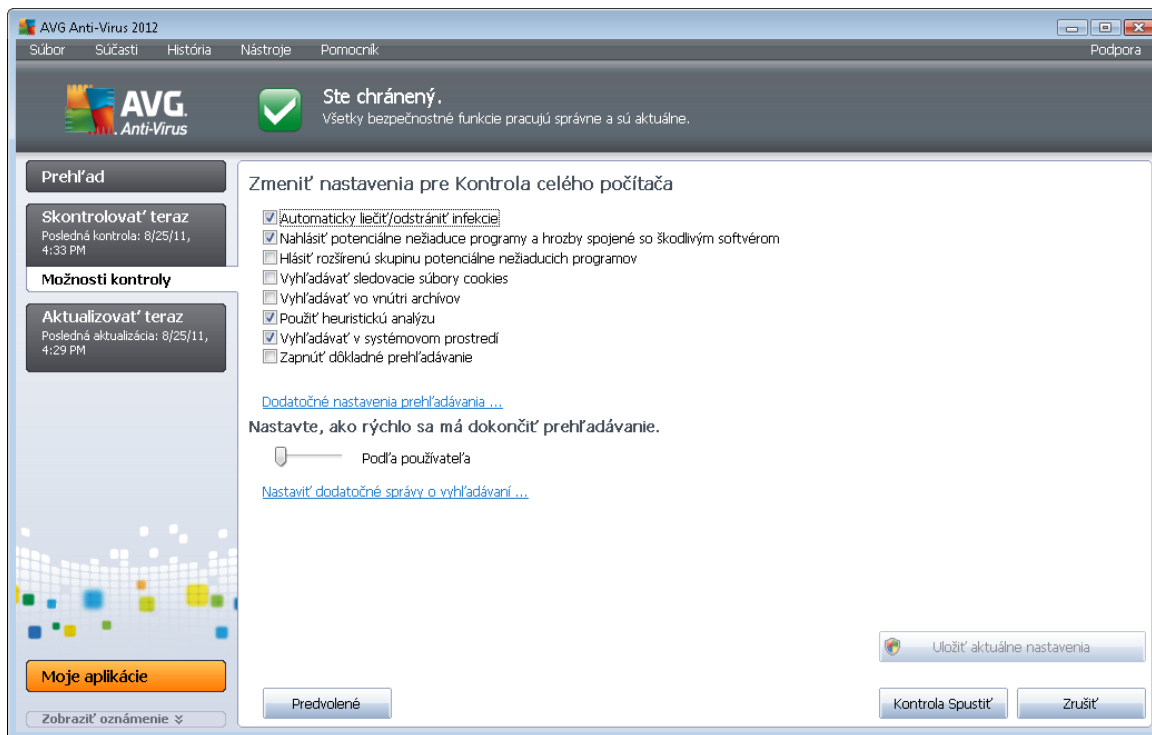
Spustenie kontroly

Kontrola celého počítača sa spúšťa priamo v [rozhraní kontroly](#) kliknutím na ikonu kontroly. Pre tento typ kontroly nie je potrebné konfigurovať žiadne ďalšie konkrétne nastavenia, kontrola sa spustí ihneď v dialógovom okne **Prebieha kontrola** (pozri snímku obrazovky). V prípade potreby môžete kontrolu dočasne prerušiť (tlačidlo **Pozastaviť**) alebo zrušiť (tlačidlo **Zastaviť**).



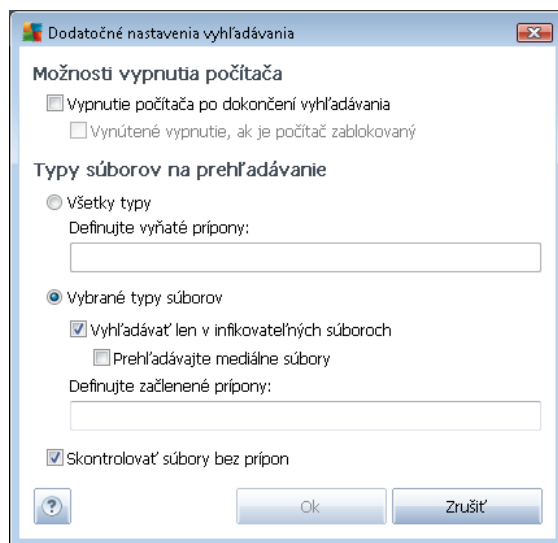
Zmena konfigurácie kontroly

Program umožňuje editovať vopred definované predvolené nastavenia funkcie **Kontrola celého počítača**. Kliknutím na odkaz **Zmeniť nastavenia kontroly** otvorte dialógové okno **Zmena nastavení kontroly celého počítača** (otvára sa v [rozhraní kontroly](#) pomocou odkazu **Zmeniť nastavenia kontroly funkcie Kontrola celého počítača**). **Odporúčame vám, aby ste zachovali predvolené nastavenia, ak nemáte vážny dôvod na ich zmenu!**



- **Parametre kontroly** – v zozname parametrov kontroly môžete zapnúť alebo vypnúť konkrétne parametre podľa potreby:
 - **Automaticky liečiť/odstrániť infekciu** (štandardne zapnuté) – ak sa počas kontroly zistí prítomnosť vírusu, môže sa automaticky vyliečiť, ak je k dispozícii liečba. Ak nie je možné infikovaný súbor vyliečiť automaticky, premiestni sa do [Vírusového trezora](#).
 - **Hlásiť potenciálne nežiaduce programy a hrozby spyware** (štandardne zapnuté) – začiarknite toto okienko, ak chcete zapnúť súčasť [Anti-Spyware](#) a kontrolovať spyware a vírusy. Spyware predstavuje pochybnú kategóriu škodlivého softvéru: aj keď v bežných prípadoch predstavuje bezpečnostné riziko, niektoré tieto programy môžu byť nainštalované úmyselne. Odporúčame vám, aby ste nechali túto funkciu zapnutú, pretože zvyšuje úroveň zabezpečenia počítača.
 - **Hlásiť rozšírenú skupinu potenciálne nežiaducich programov** (štandardne vypnuté) – Toto políčko označte, ak sa má zistiť rozšírená skupina spyware – programov, ktoré sú úplne v poriadku a neškodné, keď sa získajú priamo od výrobcu, ale neskôr sa dajú zneužiť na škodlivé účely. Toto je ďalšie opatrenie, ktoré ešte viac zvyšuje úroveň zabezpečenia počítača, ale môže blokovat dobré programy, a preto je táto funkcia štandardne vypnutá.
 - **Kontrolovať sledovacie súbory cookies** (štandardne vypnuté) – tento parameter súčasť [Anti-Spyware](#) zapína funkciu na detegovanie súborov cookies (*HTTP cookies sa používajú na overenie totožnosti, sledovanie a správu konkrétnych informácií o používateľoch, ako sú preferencie stránok alebo obsah elektronických nákupných košíkov*).

- **Kontrolovať vo vnútri archívov** (štandardne vypnuté) – tento parameter určuje, že sa majú počas kontroly overovať všetky súbory uložené vo vnútri archívov, napr. ZIP, RAR...
 - **Používať heuristiku** (štandardne zapnuté) – heuristická analýza (dynamická emulácia inštrukcií kontrolovaného objektu vo virtuálnom počítačovom prostredí) bude jednou z metód, ktoré sa použijú na detegovanie vírusov počas kontroly.
 - **Kontrolovať systémové prostredie** (štandardne zapnuté) – počas kontroly sa budú kontrolovať aj systémové oblasti počítača.
 - **Zapnúť dôkladnú kontrolu** (štandardne vypnuté) – v určitých situáciách (napr. pri podozrení na infikovanie počítača) môžete začiarknutím tohto okienka zapnúť algoritmus najdôkladnejšej kontroly, ktorá kontroluje aj tie oblasti počítača, ktoré bývajú infikované len vo výnimočných prípadoch – len pre istotu. Upozorňujeme však, že tento spôsob je náročný na čas.
- **Ďalšie nastavenia kontroly** – tento odkaz otvorí nové dialógové okno **Ďalšie nastavenia kontroly**, ktoré sa používa na nastavenie týchto parametrov.

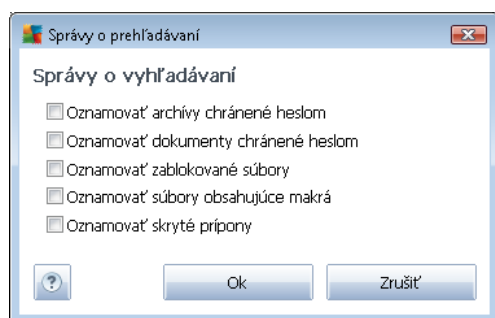


- **Možnosti vypnutia počítača** – rozhodnite, či sa má počítač vypnúť automaticky po dokončení procesu kontroly. Po potvrdení tejto možnosti (**Vypnúť počítač po dokončení kontroly**) sa aktivuje nová možnosť, ktorá umožní vypnúť počítač, aj keď je momentálne zamknutý (**Vynútené vypnutie počítača, keď je zamknutý**).
- **Typy súborov na kontrolu** – Ďalej môžete rozhodnúť, či sa majú kontrolovať:
 - **Všetky typy súborov** s možnosťou definovať výnimky kontroly vytvorením zoznamu čiarkou oddelených prípon súborov, ktoré sa nemajú kontrolovať.
 - **Vybrané typy súborov** – môžete nastaviť, aby sa kontrolovali len súbory, pri ktorých existuje pravdepodobnosť infikovania (*súbory, ktoré nemôžu byť napadnuté infekciou, napríklad niektoré jednoduché textové súbory alebo*

niektoré nespustiteľné súbory), vrátane mediálnych súborov (*video, audio súborov* – ak necháte toto okienko nezačiarknuté, potom sa čas kontroly skrúti ešte viac, pretože tieto súbory sú často veľmi veľké, pričom pravdepodobnosť napadnutia vírusom je veľmi malá). Znova môžete nastaviť (podľa prípony), ktoré súbory sa majú kontrolovať vždy.

➤ Alternatívne môžete rozhodnúť, že chcete **kontrolovať súbory bez prípony**. Táto možnosť je štandardne zapnutá a odporúčame vám, aby ste toto nastavenie nikdy nemenili, ak na to nemáte skutočný dôvod. Súbory bez prípony sú skôr podozrivé a mali by sa vždy kontrolovať.

- **Nastaviť rýchlosť dokončenia kontroly** – pomocou posúvača zmeňte prioritu procesu kontroly. Štandardne má tento parameter nastavenú úroveň automatického využívania zdrojov „*podľa používateľa*“. Prípadne môžete spustiť procesy kontroly pomalšie, čím sa minimalizuje využívanie počítačových zdrojov (*toto nastavenie je užitočné vtedy, ak potrebujete pracovať na počítači, ale nezaujíma vás, ako dlho bude kontrola trvať*), alebo rýchlejšie s vyššími nárokmi na využívanie počítačových zdrojov (*napr. keď sa počítač dočasne nepoužíva*).
- **Vytvoriť ďalšie správy o kontrole** – odkaz otvorí nové dialógové okno **Správy o kontrole**, v ktorom môžete určiť, aké typy možných nálezov sa majú uviesť v správach:



Upozornenie: Tieto nastavenia kontroly sa zhodujú s parametrami novo definovanej kontroly; pozri informácie v kapitole [Kontrola programom AVG/Plánovanie kontroly/Ako kontrolovať](#). Ak sa rozhodnete zmeniť predvolenú konfiguráciu funkcie **Kontrola celého počítača**, potom môžete vaše nové nastavenie uložiť ako predvolenú konfiguráciu, ktorá sa použije pre všetky ďalšie kontroly celého počítača.

10.2.2. Kontrola vybraných súborov alebo priečinkov

Kontrola vybraných súborov alebo priečinkov – kontrolovať sa budú len vami vybrané oblasti počítača (*vybrané priečinky, pevné disky, diskety, disky CD a pod.*). Priebeh kontroly pri detegovaní vírusu a jeho liečba sú rovnaké ako pri kontrole celého počítača: všetky nájdené vírusy sa vyliečia alebo odstránia do [Vírusového trezora](#). Kontrolu vybraných súborov alebo priečinkov môžete použiť na nastavenie vlastných testov a ich plánov v závislosti od konkrétnych potrieb.

Spustenie kontroly

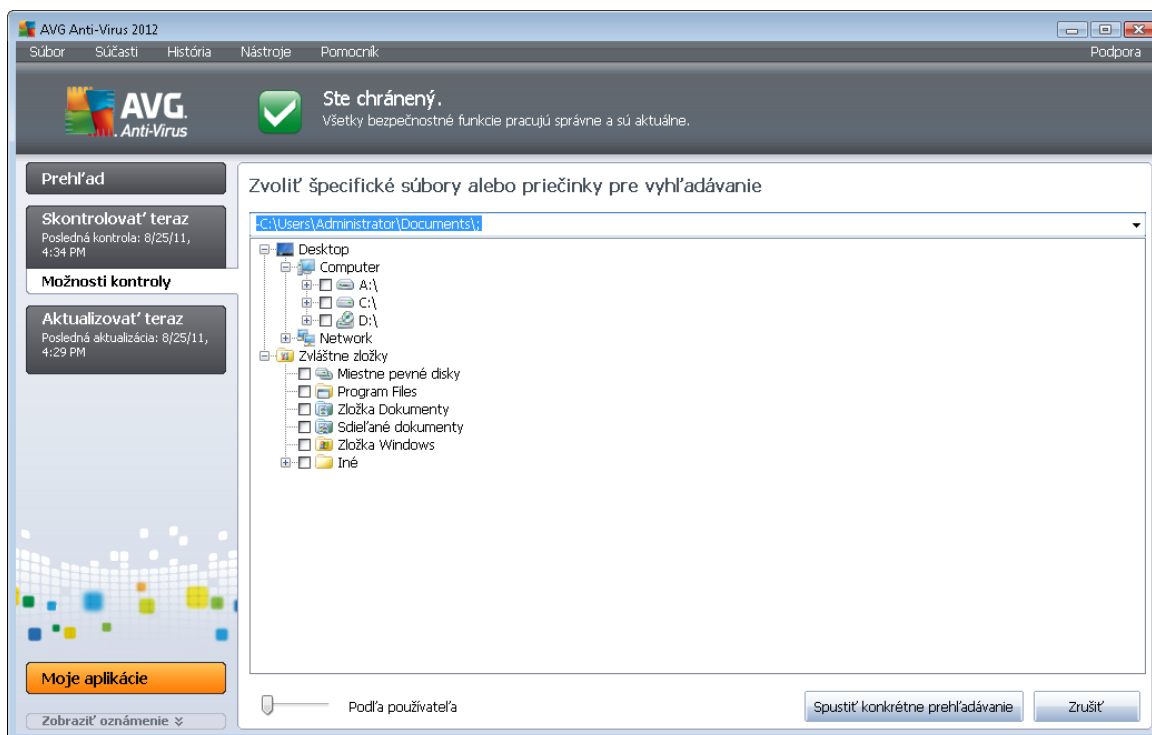
Kontrolu vybraných súborov alebo priečinkov môžete spustiť priamo v [rozhraní kontroly](#)



Kliknutím na ikonu kontroly. Otvorí sa nové dialógové okno s názvom **Výber konkrétnych súborov alebo priečinkov na kontrolu**. V stromovej štruktúre počítača vyberte tie priečinky, ktoré chcete kontrolovať. Cesta ku každému vybranému priečinku sa vygeneruje automaticky a objaví sa v textovom okne v hornej časti tohto dialógového okna.

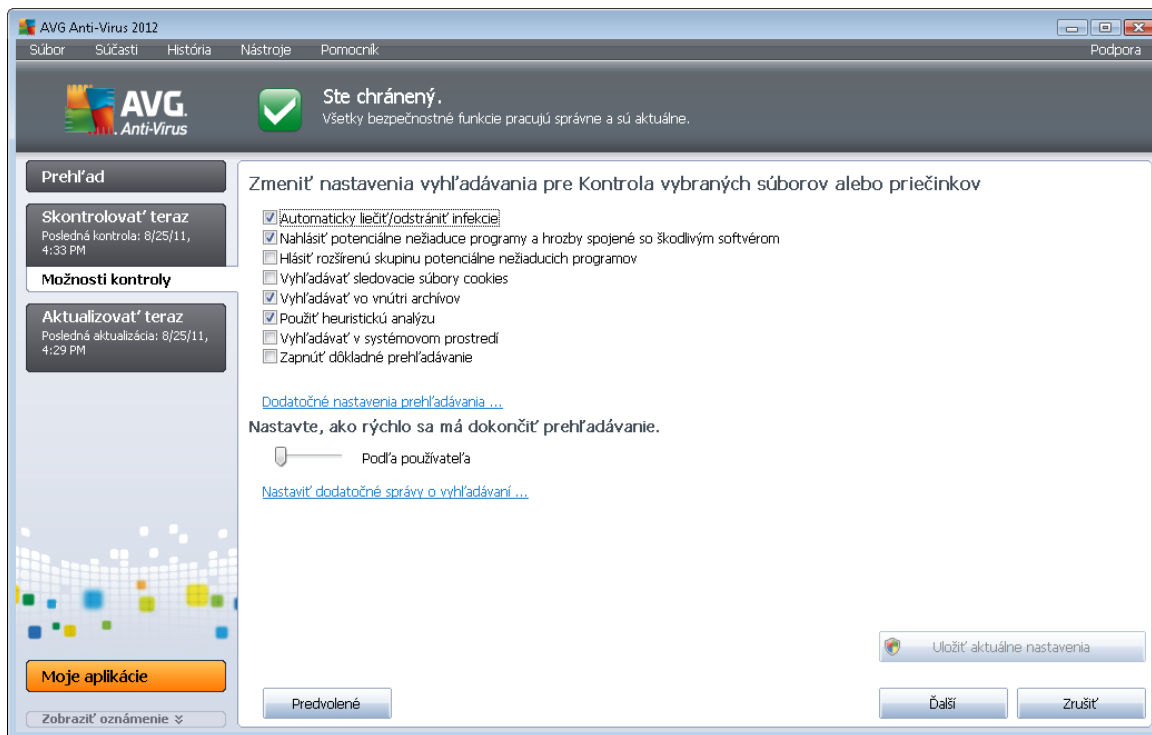
Rovnako môžete nastaviť kontrolu konkrétneho priečinka a zároveň vylúčiť všetky jeho podpriečinky z kontroly; v tom prípade vložte znak mínus „-“ pred automaticky vygenerovanú cestu (*pozri snímku obrazovky*). Na vylúčenie celého priečinka z kontroly použijete parameter „!“.

Napokon, ak chcete spustiť kontrolu, stlačte tlačidlo **Spustiť kontrolu**; samotný proces kontroly sa v podstate zhoduje s [kontrolou celého počítača](#).



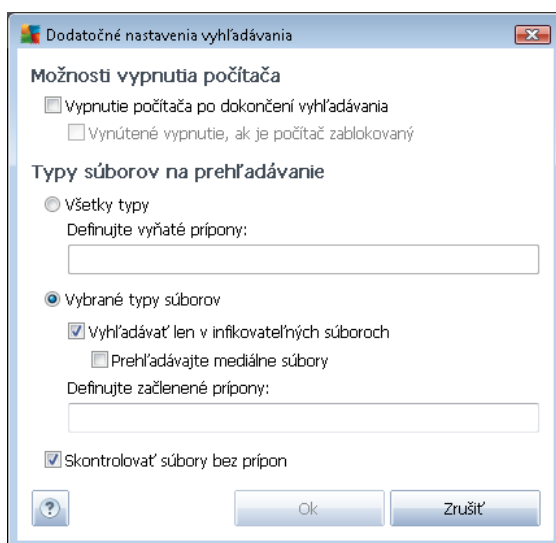
Zmena konfigurácie kontroly

Program umožňuje zmeniť preddefinované predvolené nastavenia funkcie na **kontrolu konkrétnych súborov alebo priečinkov**. Kliknutím na odkaz **Zmeniť nastavenia kontroly** otvoríte dialógové okno **Zmena nastavení kontroly konkrétnych súborov alebo priečinkov**. **Odporúčame vám, aby ste zachovali predvolené nastavenia, ak nemáte vážny dôvod na ich zmenu!**



- **Parametre kontroly** – v zozname parametrov kontroly môžete zapnúť alebo vypnúť konkrétne parametre podľa potreby:
 - **Automaticky liečiť/odstrániť infekciu** (štandardne zapnuté) – ak sa počas kontroly zistí prítomnosť vírusu, môže sa automaticky vyliečiť, ak je k dispozícii liečba. Ak nie je možné infikovaný súbor vyliečiť automaticky, premiestni sa do [Vírusového trezora](#).
 - **Hlásiť potenciálne nežiaduce programy a hrozby spyware** (štandardne zapnuté) – začiarknite toto okienko, ak chcete zapnúť súčasť [Anti-Spyware](#) a kontrolovať spyware a vírusy. Spyware predstavuje pochybnú kategóriu škodlivého softvéru: aj keď v bežných prípadoch predstavuje bezpečnostné riziko, niektoré tieto programy môžu byť nainštalované úmyselne. Odporúčame vám, aby ste nechali túto funkciu zapnutú, pretože zvyšuje úroveň zabezpečenia počítača.
 - **Hlásiť rozšírenú skupinu potenciálne nežiaducich programov** (štandardne vypnuté) – Toto políčko označte, ak sa má zistiť rozšírená skupina spyware – programov, ktoré sú úplne v poriadku a neškodné, keď sa získajú priamo od výrobcu, ale neskôr sa dajú zneužiť na škodlivé účely. Toto je ďalšie opatrenie, ktoré ešte viac zvyšuje úroveň zabezpečenia počítača, ale môže blokovať dobré programy, a preto je táto funkcia štandardne vypnutá.
 - **Kontrolovať sledovacie súbory cookies** (štandardne vypnuté) – tento parameter súčasť [Anti-Spyware](#) zapína funkciu na detegovanie súborov cookies (*HTTP cookies sa používajú na overenie totožnosti, sledovanie a správu konkrétnych informácií o používateľoch, ako sú preferencie stránok alebo obsah elektronických nákupných košíkov*).

- **Kontrolovať vo vnútri archívov** (štandardne zapnuté) – tento parameter určuje, že sa majú počas kontroly overovať všetky súbory uložené vo vnútri archívov, napr. ZIP, RAR...
 - **Používať heuristiku** (štandardne vypnuté) – heuristická analýza (dynamická emulácia inštrukcií kontrolovaného objektu vo virtuálnom počítačovom prostredí) bude jednou z metód, ktoré sa použijú na detegovanie vírusov počas kontroly.
 - **Kontrolovať systémové prostredie** (štandardne vypnuté) – počas kontroly sa budú overovať aj systémové oblasti počítača.
 - **Zapnúť dôkladnú kontrolu** (štandardne vypnuté) – v určitých situáciách (napr. pri podozrení na infikovanie počítača) môžete začiarknutím tohto okienka zapnúť algoritmus najdôkladnejšej kontroly, ktorý skontroluje aj tie oblasti počítača, ktoré bývajú infikované len vo výnimočných prípadoch – len pre istotu. Upozorňujeme však, že tento spôsob je náročný na čas.
- **Ďalšie nastavenia kontroly** – tento odkaz otvorí nové dialógové okno **Ďalšie nastavenia kontroly**, ktoré sa používa na nastavenie týchto parametrov.

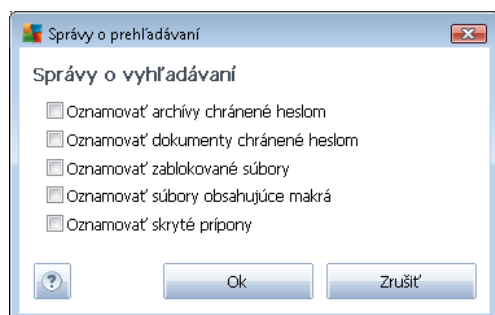


- **Možnosti vypnutia počítača** – rozhodnite, či sa má počítač vypnúť automaticky po dokončení procesu kontroly. Po potvrdení tejto možnosti (**Vypnúť počítač po dokončení kontroly**) sa aktivuje nová možnosť, ktorá umožní vypnúť počítač, aj keď je momentálne zamknutý (**Vynútené vypnutie počítača, keď je zamknutý**).
- **Typy súborov na kontrolu** – Ďalej môžete rozhodnúť, či sa majú kontrolovať:
 - **Všetky typy súborov** s možnosťou definovať výnimky z kontroly vytvorením zoznamu čiarkou oddelených prípon súborov, ktoré sa nemajú kontrolovať.
 - **Vybrané typy súborov** – môžete nastaviť, aby sa kontrolovali len súbory, pri ktorých existuje pravdepodobnosť infikovania (súbory, ktoré nemôžu byť napadnuté infekciou, napríklad niektoré jednoduché textové súbory alebo

niektoré nespustiteľné súbory), vrátane mediálnych súborov (video, audio súborov – ak necháte toto okienko nezačiarknuté, potom sa čas kontroly skrúti ešte viac, pretože tieto súbory sú často veľmi veľké, pričom pravdepodobnosť napadnutia vírusom je veľmi malá). Znova môžete nastaviť (podľa prípony), ktoré súbory sa majú kontrolovať vždy.

➤ Alternatívne môžete rozhodnúť, že chcete **kontrolovať súbory bez prípony**. Táto možnosť je štandardne zapnutá a odporúčame vám, aby ste toto nastavenie nikdy nemenili, ak na to nemáte skutočný dôvod. Súbory bez prípony sú skôr podozrivé a mali by sa vždy kontrolovať.

- **Priorita procesu kontroly** – použite posúvač na zmenu priority procesu kontroly. Štandardne má tento parameter nastavenú úroveň automatického využívania zdrojov „podľa používateľa“. Prípadne môžete spustiť procesy kontroly pomalšie, čím sa minimalizuje využívanie počítačových zdrojov (toto nastavenie je užitočné vtedy, ak potrebujete pracovať na počítači, ale nezaujímajú vás, ako dlho bude kontrola trvať), alebo rýchlejšie s vyššími nárokmi na využívanie počítačových zdrojov (napr. keď sa počítač dočasne nepoužíva).
- **Vytvoriť ďalšie správy o kontrole** – odkaz otvorí nové dialógové okno **Správy o kontrole**, ktoré umožňuje nastaviť typy možných nálezov, ktoré sa majú hlásiť:



Upozornenie: Tieto nastavenia kontroly sa zhodujú s parametrami novo definovanej kontroly; pozri informácie v kapitole [Kontrola programom AVG/Plánovanie kontroly/Ako kontrolovať](#). Ak sa rozhodnete zmeniť predvolenú konfiguráciu funkcie **Kontrola špecifických súborov alebo priečinkov**, potom môžete uložiť vlastné nastavenia ako predvolenú konfiguráciu, ktorá sa použije pre všetky ďalšie kontroly konkrétnych súborov alebo priečinkov. Táto konfigurácia sa zároveň použije ako šablóna pre všetky vami novo naplánované kontroly ([všetky nastavené kontroly vychádzajú zo súčasnej konfigurácie kontroly vybraných súborov alebo priečinkov](#)).

10.2.3. Kontrola súčasťou Anti-Rootkit

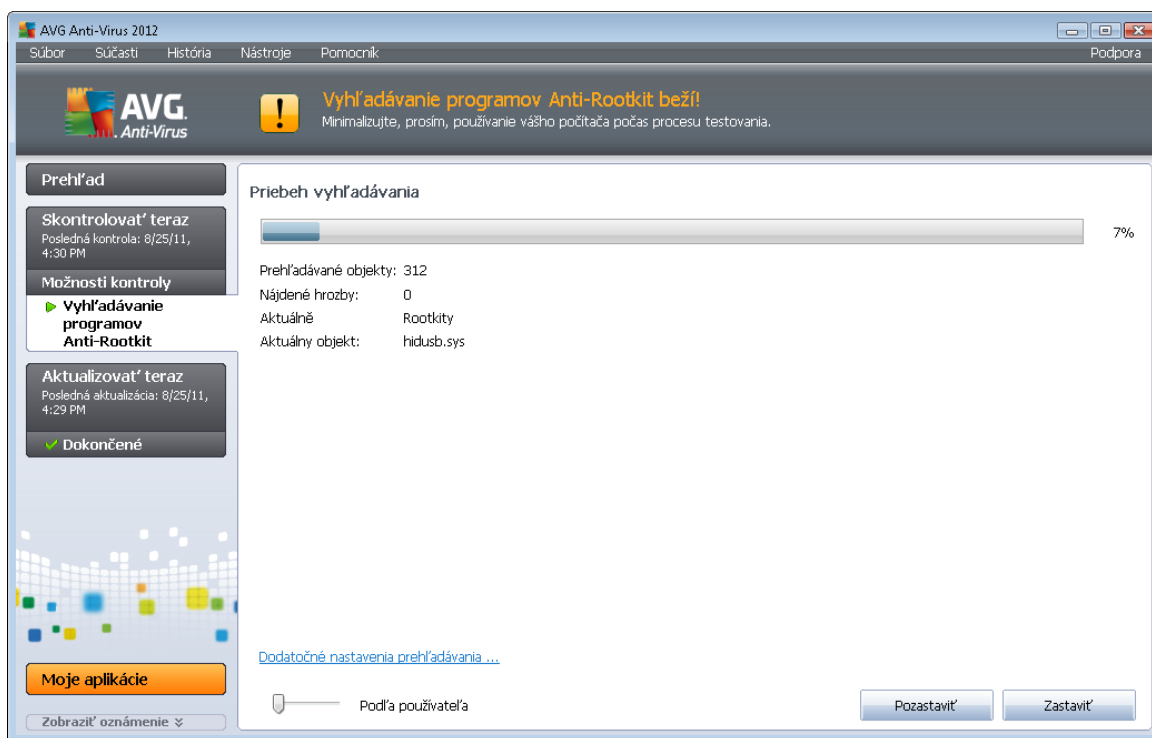
Kontrola súčasťou Anti-Rootkit skontroluje počítač a zisťuje prítomnosť potenciálnych rootkitov (programov a technológií, ktoré dokážu zakryť činnosť škodlivého programu v počítači). Keď program deteguje rootkit, nemusí to nevyhnutne znamenať, že je počítač infikovaný. V niektorých prípadoch sa môžu určité ovládače alebo časti bežných aplikácií nesprávne označiť ako rootkity.

Spustenie kontroly

Kontrola súčasťou Anti-Rootkit sa dá spustiť priamo v [rozhraní kontroly](#) kliknutím na ikonu



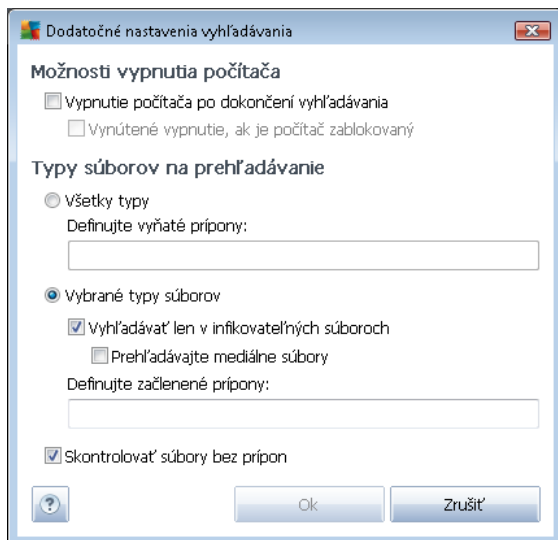
kontroly. Pre tento typ kontroly nie je potrebné konfigurovať žiadne ďalšie konkrétne nastavenia, kontrola sa spustí ihneď v dialógovom okne **Prebieha kontrola** (pozri snímku obrazovky). V prípade potreby môžete kontrolu dočasne prerušiť (tlačidlo **Pozastaviť**) alebo zrušiť (tlačidlo **Zastaviť**).



Zmena konfigurácie kontroly

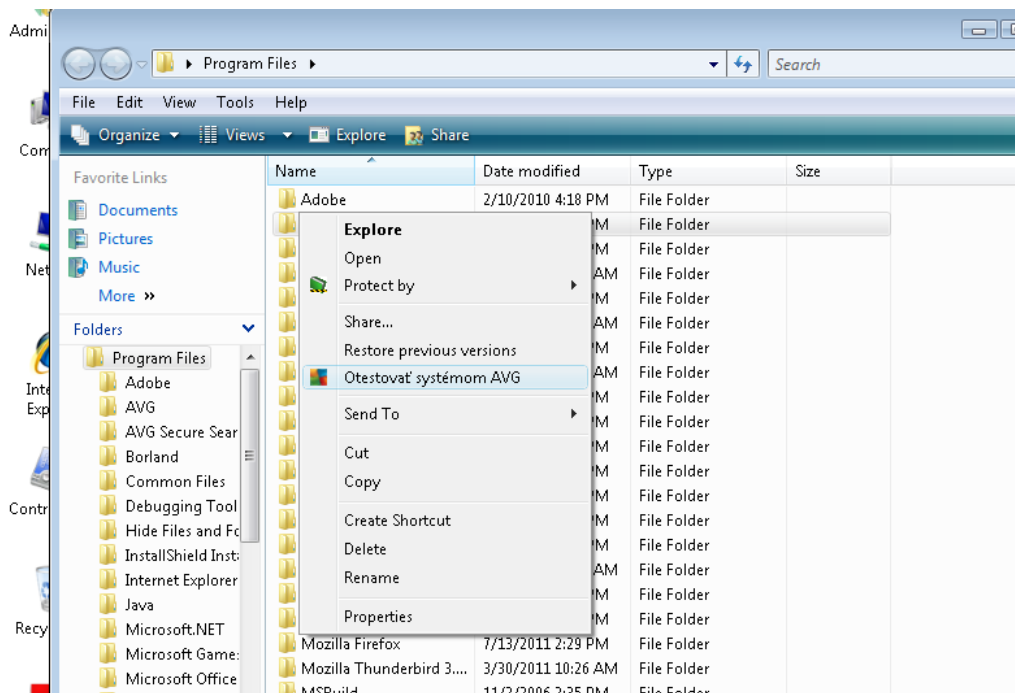
Kontrola súčasťou Anti-Rootkit sa spustí vždy s predvolenými nastaveniami a zmenu parametrov kontroly je možné urobiť len v dialógovom okne [Rozšírené nastavenia/súčasť Anti-Rootkit](#). V rozhraní kontroly sa nachádza táto konfigurácia, ale len keď je spustená kontrola:

- **Automatická kontrola** – pomocou posúvača zmeňte prioritu procesu kontroly. Štandardne má tento parameter nastavenú úroveň automatického využívania zdrojov „podľa používateľa“. Prípadne môžete spustiť procesy kontroly pomalšie, čím sa minimalizuje využívanie počítačových zdrojov (*toto nastavenie je užitočné vtedy, ak potrebujete pracovať na počítači, ale nezaujímá vás, ako dlho bude kontrola trvať*), alebo rýchlejšie s vyššími nárokmi na využívanie počítačových zdrojov (*napr. keď sa počítač dočasne nepoužíva*).
- **Ďalšie nastavenia kontroly** – tento odkaz otvára nové dialógové okno **Ďalšie nastavenia kontroly**, ktoré sa používa na definovanie podmienok pre vypnutie počítača v súvislosti s funkciou **Kontrola súčasťou Anti-Rootkit** (**Vypnúť počítač po dokončení kontroly alebo Vynútené vypnutie počítača, keď je zamknutý**):



10.3. Kontrola z prieskumníka

Okrem vopred definovaných kontrol spustených pre celý počítač alebo jeho vybrané oblasti, **AVG Anti-Virus 2012** zároveň umožňuje rýchlo skontrolovať konkrétny objekt priamo v prostredí programu Prieskumník. Ak chcete otvoriť neznámy súbor a nie ste si istý jeho obsahom, môžete ho skontrolovať na požiadanie. Postupujte podľa týchto pokynov.



- V aplikácii Windows Explorer označte súbor (*alebo priečinok*), ktorý chcete skontrolovať.
- Kliknutím pravým tlačidlom myši na objekt otvorte kontextovú ponuku.



- Výberom možnosti **Skontrolovať programom AVG** skontrolujte súbor programom **AVG Anti-Virus 2012**

10.4. Kontrola z príkazového riadka

Program **AVG Anti-Virus 2012** ponúka možnosť spustiť kontrolu z príkazového riadka. Túto funkciu môžete použiť napríklad na serveroch, alebo keď vytvárate dávkový skript, ktorý sa bude spúšťať automaticky po zavedení operačného systému. Príkazový riadok umožňuje spustiť kontrolu s väčšinou parametrov, ktoré sa nachádzajú aj v grafickom používateľskom rozhraní AVG.

Na spustenie kontroly programom AVG z príkazového riadka spustíte tento príkaz v priečinku, v ktorom je nainštalovaný program AVG:

- **avgscanx** pre 32-bitové operačné systémy
- **avgscana** pre 64-bitové operačné systémy

Syntax príkazu

Toto je syntax príkazového riadka:

- **avgscanx /parameter** ... napr. **avgscanx /comp** na kontrolu celého počítača
- **avgscanx /parameter /parameter** ... Ak použijete niekoľko parametrov, zoradíte ich za sebou a oddelíte ich medzerou a lomkou.
- Ak sa musí uviesť konkrétna hodnota pre parameter (napr. parameter **/scan**, ktorý si vyžaduje informáciu o tom, ktoré oblasti počítača sa majú kontrolovať, a je potrebné uviesť presnú cestu k vybranej časti), potom sa hodnoty oddelia bodkočiarkou, napríklad:
avgscanx /scan=C:\;D:

Parametre kontroly

Ak chcete zobraziť úplný prehľad použiteľných parametrov, zadajte príslušný príkaz spolu s parametrom **/?** alebo **/HELP** (napr. **avgscanx /?**). Jediný povinný parameter je **/SCAN**, ktorý definuje oblasti počítača, ktoré sa majú kontrolovať. Podrobnejšie informácie o možnostiach sa nachádzajú v [prehľade parametrov príkazového riadka](#).

Na spustenie kontroly stlačte kláves **Enter**. Počas kontroly môžete zastaviť proces stlačením kombinácie klávesov **Ctrl+C** alebo **Ctrl+Pause**.

Kontrola z príkazového riadka spustené z grafického rozhrania

Ak používate operačný systém Windows a počítač je v núdzovom režime, môžete spustiť kontrolu z príkazového riadka z grafického používateľského rozhrania. Samotná kontrola sa spustí z príkazového riadka, dialógové okno **Command Line Composer** umožňuje zadať väčšinu parametrov kontroly len pomocou praktického grafického rozhrania.

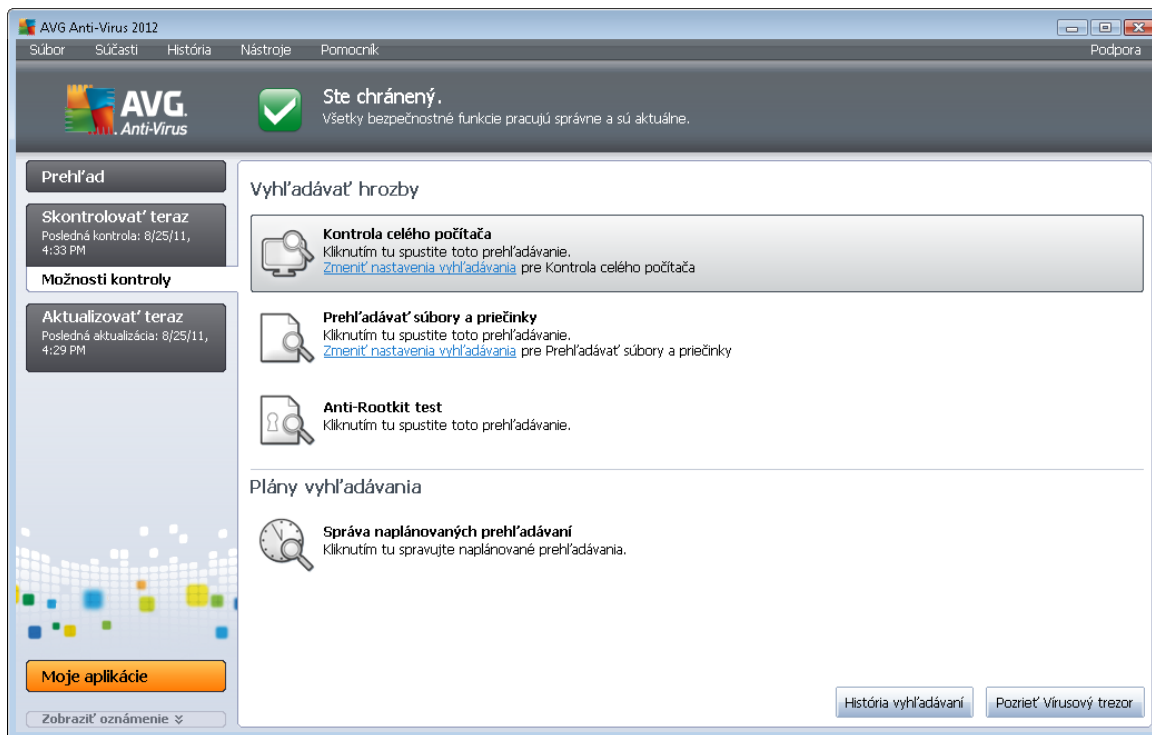


Keďže sa dá toto dialógové okno otvoriť, len keď je počítač s operačným systémom Windows v núdzovom režime, na zobrazenie podrobných informácií o tomto dialógovom okne použite súbor pomocníka, ktorý sa otvára priamo v dialógovom okne.

10.4.1. Parametre kontroly z príkazového riadka

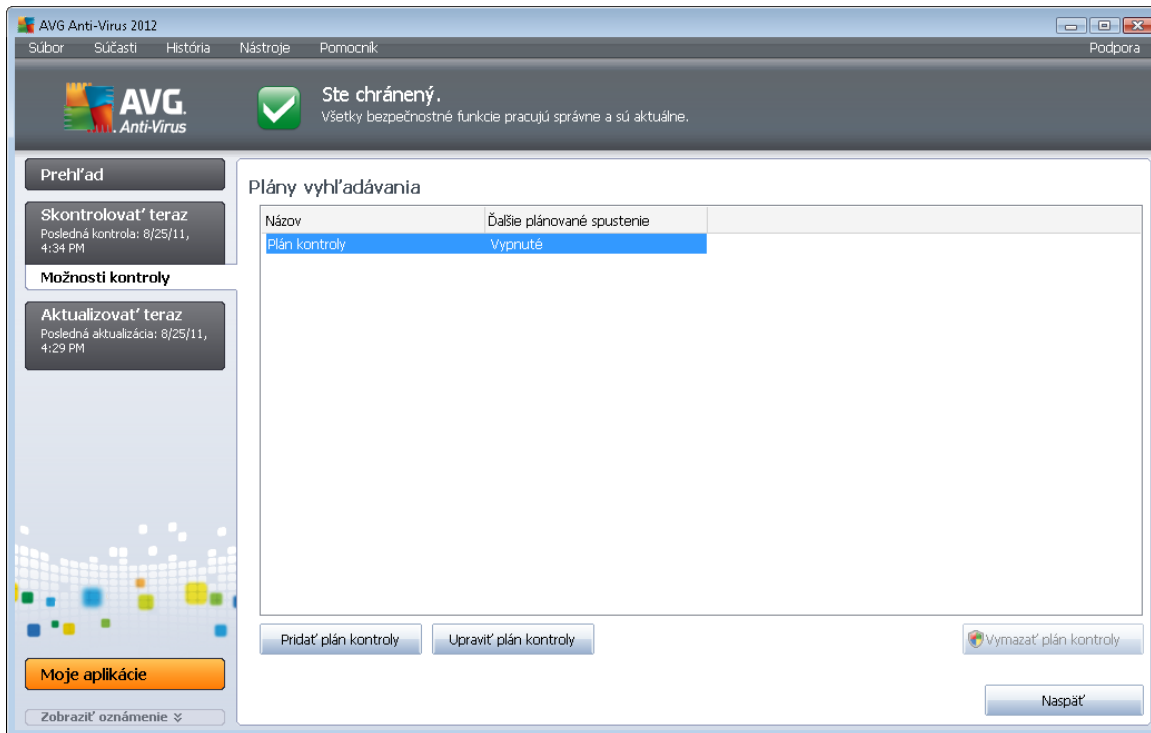
Nasledujúce je zoznam všetkých parametrov použiteľných pri kontrole z príkazového riadka:

- **/SCAN** [Kontrola vybraných súborov alebo priečinkov](#) /SCAN=path;path
(napr. /SCAN=C:\;D:\)
- **/COMP** [Kontrola celého počítača](#)
- **/HEUR** Použiť [heuristickú analýzu](#)
- **/EXCLUDE** Vylúčiť cestu alebo súbory z kontroly
- **/@** Súbor s príkazmi /názov súboru/
- **/EXT** Kontrolovať tieto prípony /napríklad EXT=EXE,DLL/
- **/NOEXT** Nekontrolovať tieto prípony /napríklad NOEXT=JPG/
- **/ARC** Kontrolovať archívy
- **/CLEAN** Automaticky vyčistiť
- **/TRASH** Premiestniť infikované súbory do [Vírusového trezora](#)
- **/QT** Rýchly test
- **/MACROW** Hlásiť makrá
- **/PWDW** Hlásiť súbory chránené heslom
- **/IGNLOCKED** Ignorovať zamknuté súbory
- **/REPORT** Hlásiť do súboru /názov súboru/
- **/REPAPPEND** Pripojiť k súboru so správou
- **/REPOK** Označiť neinfikované súbory slovom OK
- **/NOBREAK** Nepovoliť prerušenie klávesmi CTRL-BREAK
- **/BOOT** Povolit' kontrolu MBR/BOOT
- **/PROC** Kontrolovať aktívne procesy
- **/PUP** Hlásiť „[potenciálne nežiaduce programy](#)“



Naplánovať kontroly

Kliknutím na grafickú ikonu v časti **Naplánovať kontroly** otvorte nové dialógové okno **Naplánovať kontroly** so zoznamom všetkých momentálne naplánovaných kontrol.

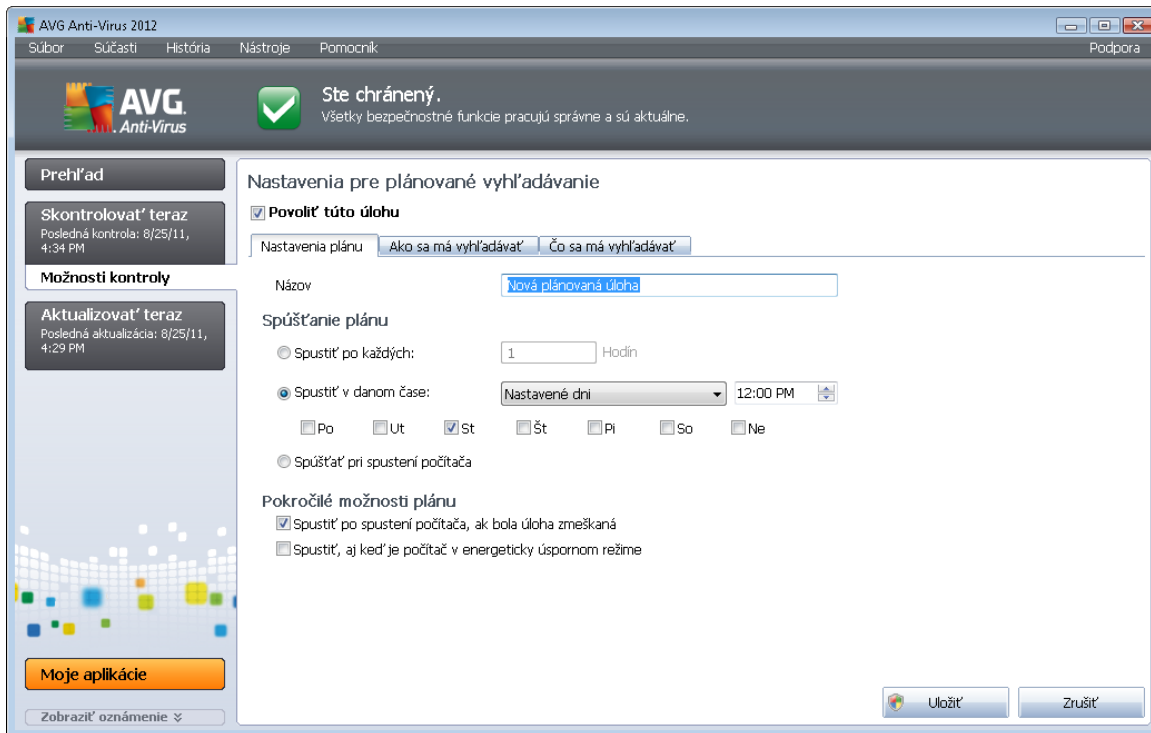


Umožňuje editovať a pridať kontroly pomocou týchto ovládacích tlačidiel:

- **Pridať plán kontroly** – toto tlačidlo otvorí dialógové okno **Nastavenia naplánovanej kontroly**, kartu [Nastavenia plánu](#). V tomto dialógovom okne nastavíte parametre novo definovaného testu.
- **Editovať plán kontroly** – toto tlačidlo je použiteľné len v prípade, ak ste už predtým vybrali existujúci test v zozname naplánovaných testov. V tom prípade sa tlačidlo použiteľné – kliknutím naň sa otvorí dialógové okno **Nastavenia plánovanej kontroly**, kartu [Nastavenia plánu](#). Parametre vybraného testu sú tu už nastavené a dajú sa editovať.
- **Vymazať plán kontroly** – toto tlačidlo je tiež použiteľné len v prípade, ak ste už predtým vybrali existujúci test v zozname naplánovaných testov. Tento test môžete potom vymazať zo zoznamu stlačením ovládacieho tlačidla. Môžete však odstrániť len vaše vlastné kontroly, **plán kontroly celého počítača** nastavený v predvolenej konfigurácii sa nedá nikdy vymazať.
- **Naspäť** – návrat na [používateľské rozhranie AVG](#)

10.5.1. Nastavenia plánu

Ak si želáte naplánovať nový test a jeho pravidelné spúšťanie, otvorte dialógové okno **Nastavenia plánovaného testu** (kliknite na tlačidlo **Pridať plán kontroly** v dialógovom okne **Naplánovať kontroly**). Toto dialógové okno je rozdelené na tri karty: **Nastavenia plánu** (pozri nasledujúci obrázok, predvolená karta, ktorá sa otvorí automaticky), **Ako kontrolovať** a **Čo kontrolovať**.



Na karte **Nastavenia plánu** najskôr začiarknutím alebo zrušením začiarknutia položky **Povoliť túto úlohu** jednoducho dočasne vypnite naplánovaný test a znova ho zapnite v prípade potreby.

Potom uveďte názov vytváranej kontroly a plánu. Zadajte názov do textového poľa vedľa položky **Názov**. Podľa možností použite stručné, opisné a vhodné názvy pre kontroly, aby sa neskôr dali ľahšie rozpoznať medzi ostatnými.

Príklad: Nie je vhodné nazvať kontrolu „Nová kontrola“ alebo „Moja kontrola“, pretože tieto názvy nesúvisia s tým, čo kontrola vlastne kontroluje. Na druhej strane, príkladom dobrého opisného názvu je „Kontrola systémových oblastí“ a pod. Takisto nie je potrebné zadať do názvu kontroly, či ide o kontrolu celého počítača alebo kontrolu vybraných súborov alebo priečinkov, pretože vaša vlastná kontrola bude vždy predstavovať špeciálnu verziu [kontroly vybraných súborov alebo priečinkov](#).

Toto dialógové umožňuje ďalej definovať tieto parametre kontroly:

- **Spúšťanie naplánovaných úloh** – nastavte časové intervaly spúšťania novo naplánovanej kontroly. Čas spúšťania sa definuje ako opakované spúšťanie kontroly po uplynutí určitého času (**Spustiť každých...**), definovaním presného dátumu a času (**Spúšťať v konkrétnom časovom intervale...**), prípadne definovaním udalosti, s ktorou sa bude spájať spustenie kontroly (**Činnosť pri spustení počítača**).
- **Rozšírené možnosti plánu** – táto časť sa používa na definovanie podmienok, pri ktorých sa má resp. nemá spustiť kontrola, keď je počítač v úspornom režime alebo úplne vypnutý.

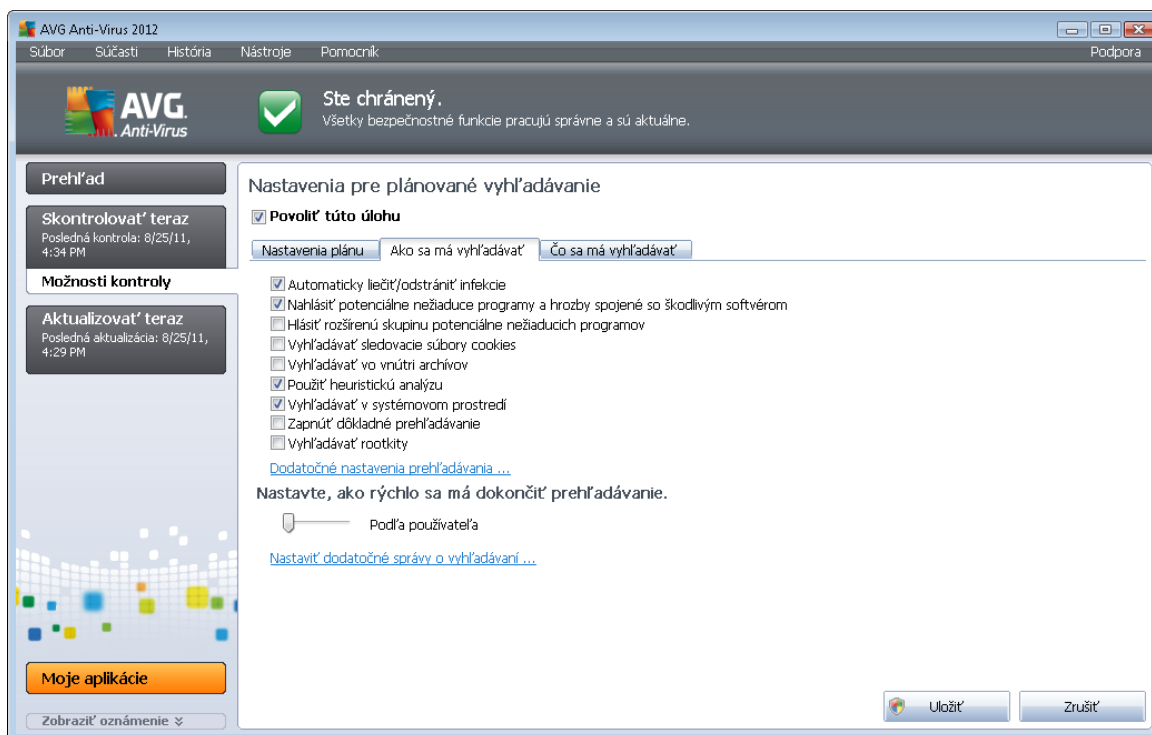
Ovládacie tlačidlá dialógového okna Nastavenia plánovanej kontroly



Na všetkých troch kartách dialógového okna **Nastavenia naplánovanej kontroly** (*Nastavenia plánu*, *Ako kontrolovať* a *Čo kontrolovať*) sa nachádzajú dve ovládacie tlačidlá, ktoré majú rovnakú funkciu bez ohľadu na to, ktorá karta je práve otvorená:

- **Uložiť** – uloží všetky zmeny, ktoré ste urobili na tejto karte alebo na inej karte tohto dialógového okna a prepne naspäť na [hlavné dialógové okno s rozhraním kontroly programom AVG](#). Preto, ak chcete nastaviť parametre testu na všetkých kartách, stlačením tohto tlačidla ich uložte až po nastavení všetkých potrebných možností.
- **Zrušiť** – zruší všetky zmeny, ktoré ste urobili na tejto karte alebo na inej karte tohto dialógového okna a prepne naspäť na [hlavné dialógové okno s rozhraním kontroly programom AVG](#).

10.5.2. Ako kontrolovať



Na karte **Ako kontrolovať** sa nachádza zoznam parametrov kontroly, ktoré sa dajú zapnúť resp. vypnúť. Štandardne je väčšina parametrov zapnutá a príslušná funkcia sa použije počas kontroly. Ak nemáte vážny dôvod meniť tieto nastavenia, potom vám odporúčame, aby ste zachovali prednastavenú konfiguráciu:

- **Automaticky liečiť/odstrániť infekcie** (štandardne zapnuté): ak sa počas kontroly zistí prítomnosť vírusu, môže sa automaticky vyliečiť, ak je k dispozícii liečba. Ak sa infikované súbory nedajú vyliečiť automaticky, alebo keď sa rozhodnete vypnúť túto funkciu, potom sa po detekcii vírusu zobrazí upozornenie a budete musieť rozhodnúť, čo sa má urobiť s detegovanou infekciou. Odporúčame vám, aby ste infikovaný súbor odstránili do [Vírusového trezora](#).
- **Hlásiť potenciálne nežiaduce programy a hrozby spyware** (štandardne zapnuté):

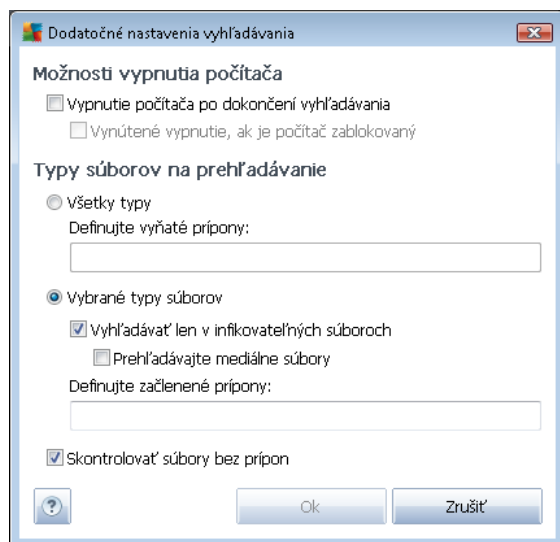


začiarknite toto okienko, ak chcete zapnúť súčasť [Anti-Spyware](#) a kontrolovať spyware a vírusy. Spyware predstavuje pochybnú kategóriu škodlivého softvéru: aj keď v bežných prípadoch predstavuje bezpečnostné riziko, niektoré tieto programy môžu byť nainštalované úmyselne. Odporúčame vám, aby ste nechali túto funkciu zapnutú, pretože zvyšuje úroveň zabezpečenia počítača.

- **Hlásiť rozšírenú skupinu potenciálne nežiaducich programov (štandardne vypnuté):** začiarknite toto okienko, ak sa má detegovať rozšírená skupina spyware – programov, ktoré sú úplne v poriadku a neškodné v stave priamo od výrobcu, ale neskôr sa dajú zneužiť na škodlivé účely. Toto je ďalšie opatrenie, ktoré ešte viac zvyšuje úroveň zabezpečenia počítača, ale môže blokovať dobré programy, a preto je táto funkcia štandardne vypnutá.
- **Kontrolovať sledovacie súbory cookies (štandardne vypnuté):** tento parameter súčasť [Anti-Spyware](#) zapína funkciu na zisťovanie prítomnosti súborov cookies počas kontroly (*HTTP cookies sa používajú na overenie totožnosti, sledovanie a správu konkrétnych informácií o používateľoch, ako sú preferencie stránok alebo obsah elektronických nákupných košíkov*).
- **Kontrolovať v archívoch (štandardne vypnuté):** tieto parametre určujú, že sa majú počas kontroly overovať všetky súbory, aj keď sú zabalené vo vnútri určitých typov archívov, ako sú ZIP, RAR...
- **Používať heuristiku (štandardne zapnuté):** heuristická analýza (*dynamická emulácia inštrukcií kontrolovaného objektu vo virtuálnom počítačovom prostredí*) bude jedna z metód, ktoré sa použijú na detegovanie vírusov počas kontroly.
- **Kontrolovať systémové prostredie (štandardne zapnuté):** počas kontroly sa budú overovať aj systémové oblasti počítača.
- **Zapnúť dôkladnú kontrolu (štandardne vypnuté)** – v určitých situáciách (*napr. pri podozrení na infikovanie počítača*) môžete začiarknutím tohto okienka zapnúť algoritmus najdôkladnejšej kontroly, ktorý overí aj tie oblasti počítača, ktoré bývajú infikované len vo výnimočných prípadoch – len pre istotu. Upozorňujeme však, že tento spôsob je náročný na čas.
- **Kontrolovať rootkity (štandardne vypnuté):** začiarknite toto okienko, ak chcete zahrnúť detegovanie rootkitov do kontroly celého počítača. Detekcia rootkitov je spustiteľná aj samostatne v súčasť [Anti-Rootkit](#).

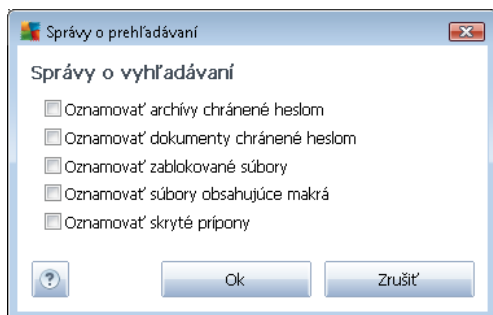
Potom môžete zmeniť konfiguráciu kontroly podľa tohto postupu:

- **Ďalšie nastavenia kontroly** – tento odkaz otvorí nové dialógové okno **Ďalšie nastavenia kontroly** ktoré sa používa na nastavenie týchto parametrov.



- **Možnosť vypnutia počítača** – rozhodnite, či sa má počítač vypnúť automaticky po dokončení procesu kontroly. Po potvrdení tejto možnosti (**Vypnúť počítač po dokončení kontroly**) sa aktivuje nová možnosť, ktorá umožní vypnúť počítač, aj keď je momentálne zamknutý (**Vynútené vypnutie počítača, keď je zamknutý**).
- **Typy súborov na kontrolu** – Ďalej môžete rozhodnúť, či sa majú kontrolovať:
 - **Všetky typy súborov** s možnosťou definovať výnimky kontroly vytvorením zoznamu čiarkou oddelených prípon súborov, ktoré sa nemajú kontrolovať.
 - **Vybrané typy súborov** – môžete nastaviť, aby sa kontrolovali len súbory, pri ktorých existuje pravdepodobnosť infikovania (*súbory, ktoré nemôžu byť napadnuté infekciou, napríklad niektoré jednoduché textové súbory alebo niektoré nespustiteľné súbory*), vrátane mediálnych súborov (*video, audio súborov – ak necháte toto okienko nezačiarknuté, potom sa čas kontroly skrúti ešte viac, pretože tieto súbory sú často veľmi veľké, pričom pravdepodobnosť napadnutia vírusom je veľmi malá*). Znova môžete nastaviť (podľa prípony), ktoré súbory sa majú kontrolovať vždy.
 - Alternatívne môžete rozhodnúť, že chcete **kontrolovať súbory bez prípony**. Táto možnosť je štandardne zapnutá a odporúčame vám, aby ste toto nastavenie nikdy nemenili, ak na to nemáte skutočný dôvod. Súbory bez prípony sú skôr podozrivé a mali by sa vždy kontrolovať.
- **Nastaviť rýchlosť dokončenia kontroly** – pomocou posúvača zmeňte prioritu procesu kontroly. Štandardne má tento parameter nastavenú úroveň automatického využívania zdrojov „podľa používateľa“. Prípadne môžete spustiť procesy kontroly pomalšie, čím sa minimalizuje využívanie počítačových zdrojov (*toto nastavenie je užitočné vtedy, ak potrebujete pracovať na počítači, ale nezaujíma vás, ako dlho bude kontrola trvať*), alebo rýchlejšie s vyššími nárokmi na využívanie počítačových zdrojov (*napr. keď sa počítač dočasne nepoužíva*).
- **Vytvoriť ďalšie správy o kontrole** – odkaz otvorí nové dialógové okno **Správy o kontrole**,

v ktorom môžete určiť, aké typy možných nálezov sa majú uviesť v správach:

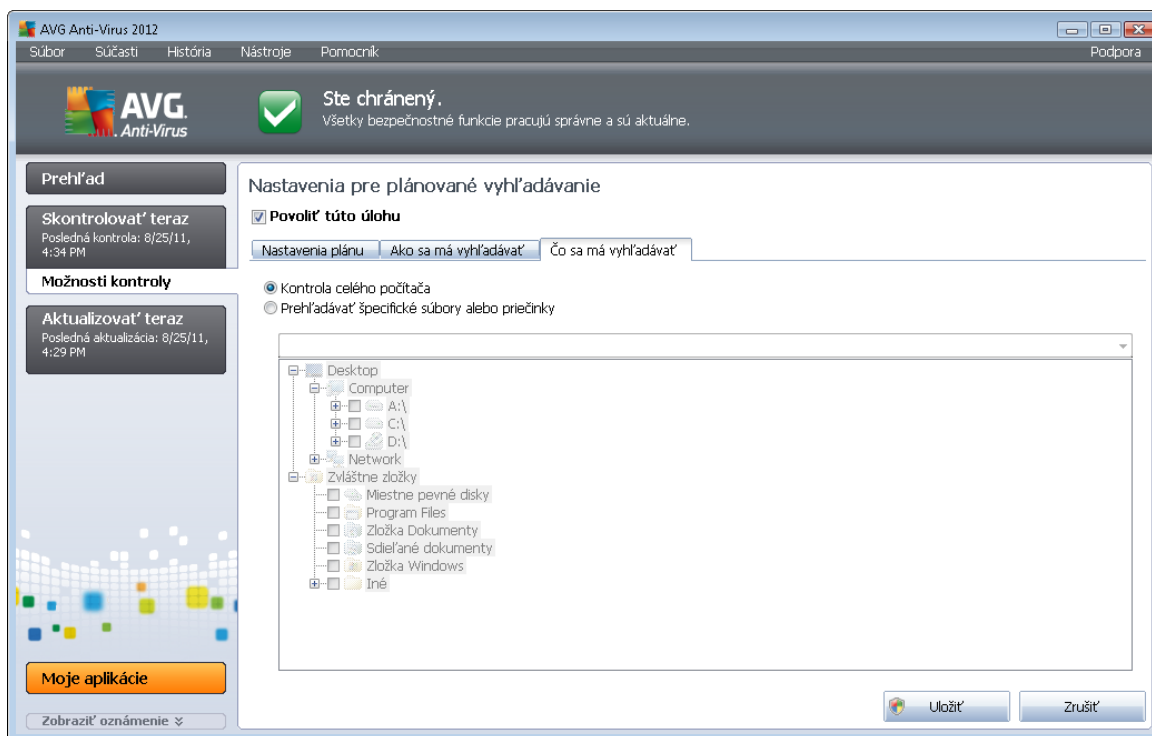


Ovládacie tlačidlá

Na všetkých troch kartách dialógového okna **Nastavenia naplánovanej kontroly** (*Nastavenia plánu*, *Ako kontrolovať* a *Čo kontrolovať*) sa nachádzajú dve ovládacie tlačidlá, ktoré majú rovnakú funkciu bez ohľadu na to, ktorá karta je práve otvorená:

- **Uložiť** – uloží všetky zmeny, ktoré ste urobili na tejto karte alebo na inej karte tohto dialógového okna a prepne naspäť na [hlavné dialógové okno s rozhraním kontroly programom AVG](#). Preto, ak chcete nastaviť parametre testu na všetkých kartách, stlačením tohto tlačidla ich uložte až po nastavení všetkých potrebných možností.
- **Zrušiť** – zruší všetky zmeny, ktoré ste urobili na tejto karte alebo na inej karte tohto dialógového okna a prepne naspäť na [hlavné dialógové okno s rozhraním kontroly programom AVG](#).

10.5.3. Čo kontrolovať



Na karte **Čo kontrolovať** môžete nastaviť, či chcete naplánovať [kontrolu celého počítača](#) alebo [kontrolu vybraných súborov alebo priečinkov](#).

Keď vyberiete kontrolu špecifických súborov alebo priečinkov, potom sa v spodnej časti tohto dialógového okna aktivuje zobrazená stromová štruktúra, v ktorej môžete nastaviť priečinky, ktoré sa majú kontrolovať (*rozbaľte položky kliknutím na uzol so znakom plus a vyhľadajte priečinok, ktorý chcete kontrolovať*). Začiarknutím príslušných okienok môžete vybrať naraz niekoľko priečinkov. Vybrané priečinky sa zobrazia v textovom poli v homej časti dialógového okna a do prekryvacej ponuky sa uloží história vami vybraných kontrol na neskoršie účely. Úplnú cestu k požadovanému priečinku môžete zadať aj ručne (*ak zadáte viac ciest, musíte ich oddeliť bodkočiarkou bez medzier*).

V stromovej štruktúre môžete zároveň vyhľadať vetvu s názvom **Špeciálne umiestnenia**. Toto je zoznam umiestnení, ktoré sa skontrolujú po začiarknutí príslušného začiarkovacieho okienka:

- **Pevné disky počítača** – všetky pevné disky počítača
- **Programové súbory**
 - C:\Program Files\
 - v 64-bitovej verzii C:\Program Files (x86)
- **Priečinkov Moje dokumenty**



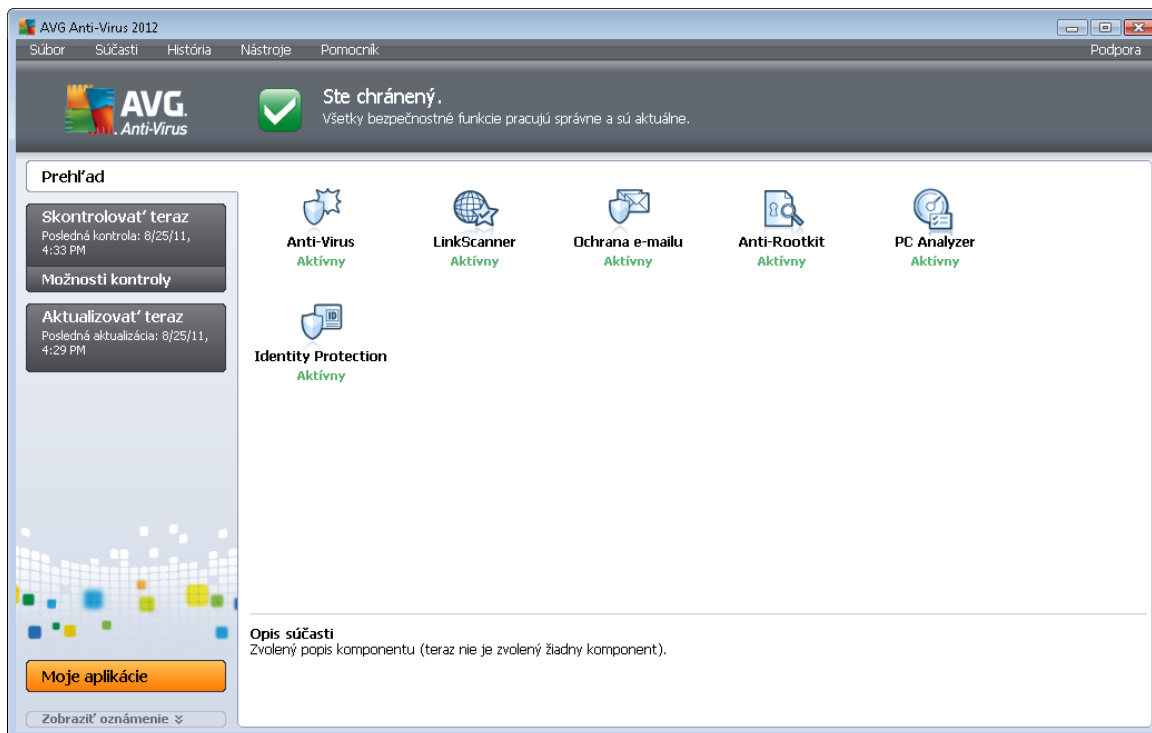
- vo Win XP: C:\Documents and Settings\Default User\Moje dokumenty\
- vo Windows Vista/7: C:\Users\používateľ\Dokumenty\
- **Zdieľané dokumenty**
 - vo Win XP: C:\Documents and Settings\All Users\Dokumenty\
 - vo Windows Vista/7: C:\Users\Public\Dokumenty\
- **Adresár Windows** – C:\Windows\
- **Iné**
 - *Systémový disk* – pevný disk, na ktorom je nainštalovaný operačný systém (zvyčajne C:).
 - *Systémový priečinok* – C:\Windows\System32\
 - *Priečinok Temporary Files* – C:\Documents and Settings\User\Local\ (Windows XP) alebo C:\Users\používateľ\AppData\Local\Temp\ (Windows Vista/7)
 - *Temporary Internet Files* – C:\Documents and Settings\User\Local Settings\Temporary Internet Files\ (Windows XP) alebo C:\Users\používateľ\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files (Windows Vista/7)

Ovládacie tlačidlá

Na všetkých troch kartách dialógového okna **Nastavenia plánovaných kontrol** ([Nastavenia plánu](#), [Ako kontrolovať](#) a [Čo kontrolovať](#)) sa nachádzajú dve rovnaké ovládacie tlačidlá:


- **Uložiť** – uloží všetky zmeny, ktoré ste urobili na tejto karte alebo na inej karte tohto dialógového okna a prepne naspäť na [hlavné dialógové okno s rozhraním kontroly programom AVG](#). Preto, ak chcete nastaviť parametre testu na všetkých kartách, stlačením tohto tlačidla ich uložte až po nastavení všetkých potrebných možností.
- **Zrušiť** – zruší všetky zmeny, ktoré ste urobili na tejto karte alebo na inej karte tohto dialógového okna a prepne naspäť na [hlavné dialógové okno s rozhraním kontroly programom AVG](#).


10.6. Prehľad výsledkov kontroly




Dialógové okno **Prehľad výsledkov prehľadávania** sa otvára v [rozhraní prehľadávania programom AVG](#) pomocou tlačidla **História prehľadávání**. V dialógovom okne sa nachádza zoznam všetkých doposiaľ spustených prehľadávání a informácie o ich výsledkoch:

- **Názov:** Označenie vyhľadávania; buď môže ísť o názov niektorého z [vopred definovaných prehľadávání](#) alebo o názov, ktorý ste priradilo [vlastnému naplánovanému prehľadávaniu](#). Každý názov obsahuje ikonu označujúcu výsledok prehľadávania:

 – Zelená ikona informuje, že počas prehľadávania nebola detegovaná žiadna infekcia.

 – Modrá ikona informuje, že počas prehľadávania bola detegovaná infekcia, ale infikovaný objekt bol automaticky odstránený.

 – Červená ikona upozorňuje, že počas prehľadávania bola detegovaná infekcia, ktorá sa nedala odstrániť!

Každá ikona môže byť buď celá alebo rozdelená na polovicu; celá ikona predstavuje dokončené a správne ukončené prehľadávanie; ikona rozdelená na polovicu predstavuje zrušené alebo prerušené prehľadávanie.

Poznámka: Podrobné informácie o každom prehľadávaní sa nachádzajú v dialógovom okne [Výsledky prehľadávania](#), ktoré sa otvára pomocou tlačidla [Zobraziť podrobnosti](#) (v spodnej časti tohto dialógového okna).



- **Čas spustenia:** Dátum a čas, kedy bolo prehľadávanie spustené.
- **Čas skončenia:** Dátum a čas, kedy sa prehľadávanie skončilo.
- **Testované objekty:** Počet objektov, ktoré sa skontrolovali počas prehľadávania.
- **Infekcie:** Počet detegovaných/odstránených vírusových infekcií
- **Spyware:** Počet detegovaných/odstránených programov typu spyware
- **Upozornenia:** Počet detegovaných [podozrivých objektov](#)
- **Rootkity:** Počet detegovaných [rootkitov](#)
- **Informácie záznamového protokolu prehľadávania:** Informácie súvisiace s priebehom a výsledkami prehľadávania (obyčajne s jeho dokončením alebo prerušením).

Ovládacie tlačidlá

Ovládacie tlačidlá pre dialógové okno **Prehľad výsledkov prehľadávania** sú nasledovné:

- **Zobraziť podrobnosti:** Stlačením tohto tlačidla sa otvorí dialógové okno [Výsledky prehľadávania](#) s podrobnými informáciami o zvolenom prehľadaní.
- **Vymazať výsledky:** Stlačením tohto tlačidla sa zvolená položka odstráni z prehľadu výsledkov prehľadávania.
- **Naspäť:** Prepne naspäť na hlavné dialógové okno [rozhrania prehľadávania programom AVG](#)

10.7. Podrobné výsledky kontroly

Ak v dialógovom okne [Prehľad výsledkov kontroly](#) zvolíte konkrétnu kontrolu, môžete kliknutím na tlačidlo **Zobraziť podrobnosti** otvoriť dialógové okno **Výsledky kontroly** s podrobnými informáciami o priebehu a výsledkoch zvolenej kontroly. Toto dialógové okno je rozdelené na niekoľko kariet:

- **Prehľad výsledkov:** Táto karta sa tu nachádza vždy a poskytuje štatistické informácie o priebehu kontroly.
- **Infekcie:** Táto karta sa tu nachádza len vtedy, ak sa počas kontroly zistila vírusová infekcia
- **Spyware:** Táto karta sa tu nachádza len vtedy, ak sa počas kontroly zistil spyware
- **Upozornenia:** Táto karta sa tu nachádza len vtedy, ak sa počas kontroly zistili súbory cookies.
- **Rootkit:** Táto karta sa tu nachádza len vtedy, ak sa počas kontroly zistili programy rootkit
- **Informácie:** Táto karta sa tu nachádza len vtedy, ak sa zistili niektoré potenciálne hrozby, ktoré sa však nedajú zaradiť do žiadnej z uvedených kategórií; na karte sa potom zobrazia



upozornenie súvisiace s nálezom. Nachádzajú sa tu aj informácie o objektoch, ktoré nie je možné skontrolovať (napr. archívy chránené pomocou hesla).

10.7.1. Karta Prehľad výsledkov

The screenshot shows the AVG Anti-Virus 2012 interface. At the top, it says "Ste chránený." (You are protected). Below that, there are tabs for "Prehľad", "Podrobnosti", "Infekcie", and "Spyware". The "Prehľad" tab is active, showing a summary of search results for "Kontrola vybraných súborov alebo priečinkov" (Control of selected files or folders). The search is completed, and the results are as follows:

	Zistené	Odstránené a vyliečené	Neodstránené alebo nevyliečené
Infekcie	4	0	4
Spyware	7	0	7

Below the table, there is a list of selected folders for control: "-C:\Users\Administrator\Documents\". It also shows the start and completion times of the search, the total number of objects (19), and the user who initiated the search (Administrator). There are buttons for "Odstrániť všetky nevyliečené" (Remove all not cured) and "Zatvoriť výsledky" (Close results).

V karte **Výsledky vyhľadávania** môžete nájsť podobnú štatistiku s informáciami o:

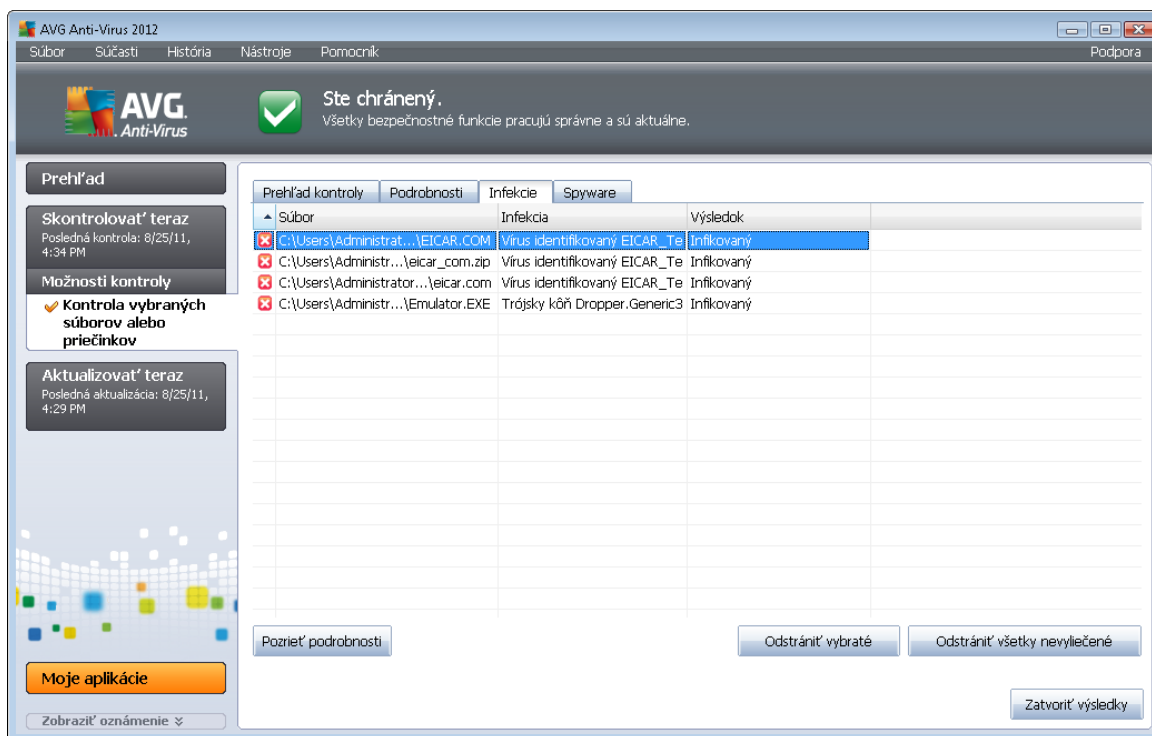
- zistených vírusových infekciách/spyware,
- odstránených vírusových infekciách/spyware,
- počte vírusových infekcií/spyware, ktoré sa nedajú odstrániť alebo vyliečiť.

Okrem toho nájdete informácie o dátume a presnom čase spustenia kontroly, o celkovom počte skontrolovaných objektov, o trvaní vyhľadávania a o počte chýb, ktoré sa vyskytli počas vyhľadávania.

Ovládacie tlačidlá

V tomto dialógovom okne je dostupné len jedno ovládacie tlačidlo. Tlačidlo **Naspäť** sa vráti do dialógového okna [Prehľad výsledkov vyhľadávania](#).

10.7.2. Karta Infekcie



Karta **Infekcie** sa nachádza v dialógovom okne **Výsledky kontroly** len v prípade, ak sa počas kontroly detegovala vírusová infekcia. Táto karta je rozdelená na tri časti, na ktorých sa nachádzajú tieto informácie:

- **Súbor** – úplná cesta k pôvodnému umiestneniu infikovaného objektu.
- **Infekcie** – názov detegovaného vírusu (*podrobnosti o konkrétnych vírusoch sa nachádzajú online vo [Vírusovej encyklopédii](#)*).
- **Výsledok** – informuje o momentálnom stave infikovaného objektu, ktorý sa detegoval počas kontroly:
 - **Infikovaný** – infikovaný objekt bol detegovaný a ponechal sa na pôvodnom mieste (napríklad ak ste [vypli funkciu na automatické liečenie](#) v nastavení konkrétnej kontroly).
 - **Vyliečený** – infikovaný objekt sa automaticky vyliečil a ponechal na pôvodnom mieste.
 - **Premiestnený do Vírusového trezora** – infikovaný objekt sa premiestnil do karantény vo [Vírusovom trezore](#)
 - **Vymazaný** – infikovaný objekt sa vymazal.
 - **Pridaný k výnimkám PUP** – nález bol zhodnotený ako výnimka a pridaný do

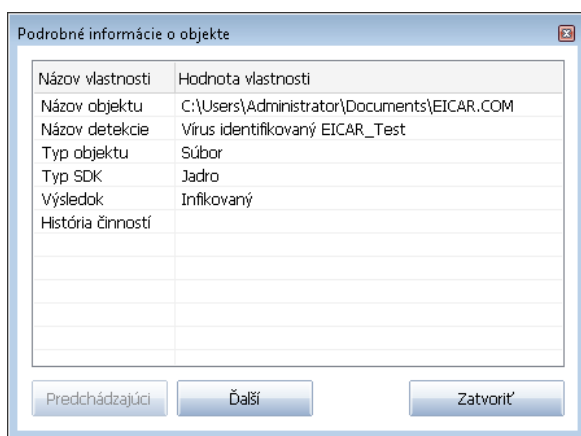
zoznamu výnimiek PUP (konfigurovaný v dialógovom okne [Výnimky PUP](#) po ročilých nastavení)

- **Zamknutý súbor – netestovaný** – príslušný objekt je zamknutý a program AVG ho preto nedokáže skontrolovať.
- **Potenciálne nebezpečný objekt** – objekt bol označený ako potenciálne nebezpečný, nie však infikovaný (môže obsahovať napríklad makrá); informáciu považujte len za upozornenie.
- **Vyžaduje sa reštart na dokončenie akcie** – infikovaný objekt sa nedá odstrániť, na jeho úplné odstránenie musíte reštartovať počítač

Ovládacie tlačidlá

V tomto dialógovom okne sa nachádzajú tri ovládacie tlačidlá:

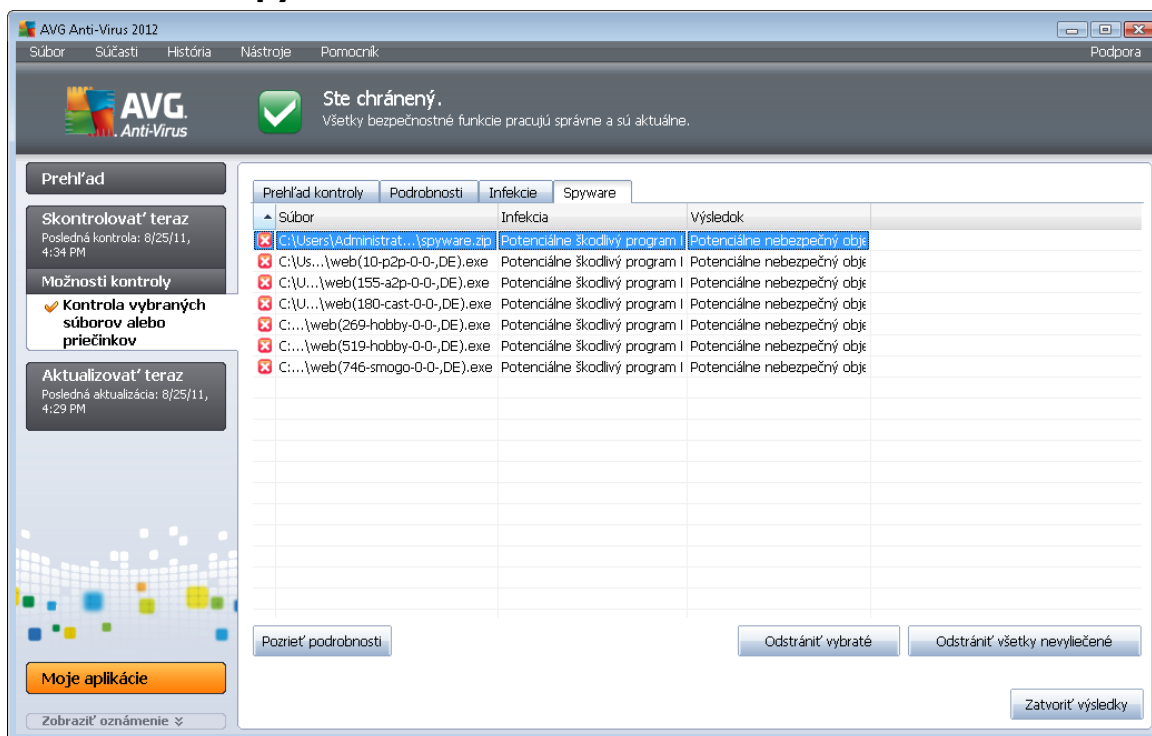
- **Zobraziť podrobnosti** – toto tlačidlo otvorí nové dialógové okno s názvom **Podrobné informácie o objekte**:



V tomto dialógovom okne sa nachádzajú podrobné informácie o detegovanom infikovanom objekte (napr. názov a umiestnenie infikovaného objektu, typ objektu, typ SDK, výsledky detekcie a história akcií súvisiacich s detegovaným objektom). Tlačidlá **Predchádzajúce/Ďalšie** sa používajú na zobrazenie informácií o konkrétnych nálezoch. Tlačidlo **Zatvoriť** sa používa na zatvorenie tohto dialógového okna.

- **Odstrániť vybrané** – toto tlačidlo sa používa na premiestnenie vybraného nálezu do [Vírusového trezora](#)
- **Odstrániť všetky nevylicené** – toto tlačidlo vymaže všetky nálezy, ktoré sa nedajú vyliečiť alebo premiestniť do [Vírusového trezora](#)
- **Zatvoriť výsledky** – zatvorí prehľad a otvorí pôvodné dialógové okno [Prehľad výsledkov kontroly](#).

10.7.3. Karta Spyware



Karta **Spyware** sa nachádza v dialógovom okne **Výsledky kontroly**, len ak sa počas kontroly zistil spyware. Táto karta je rozdelená na tri časti, na ktorých sa nachádzajú tieto informácie:

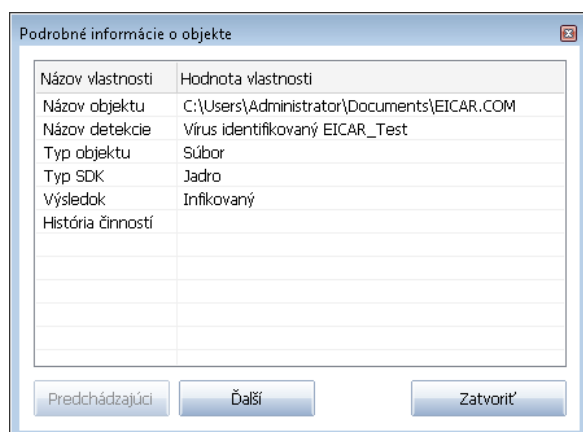
- **Súbor** – úplná cesta k pôvodnému umiestneniu infikovaného objektu.
- **Infekcie** – Názov zisteného spywaru (*podrobnosti o konkrétnych vírusoch sa nachádzajú v on-line [Encyklopédii vírusov](#)*)
- **Výsledok** – Informuje o momentálnom stave infikovaného objektu, ktorý sa zistil počas kontroly:
 - **Infikovaný** – Zistený infikovaný objekt sa ponechal na pôvodnom mieste (napríklad ak ste [vypli automatické liečenie](#) v nastavení konkrétnej kontroly).
 - **Vyliečený** – Infikovaný objekt sa automaticky vyliečil a ponechal na pôvodnom mieste.
 - **Premiestnený do vírusového trezora** – Infikovaný objekt sa premiestnil do karantény vo [vírusovom trezore](#).
 - **Odstránený** – Infikovaný objekt sa odstránil.
 - **Pridaný k výnimkám PUP** – Nález bol vyhodnotený ako výnimka a pridaný do zoznamu výnimiek PUP (*konfigurovaný v dialógovom okne [Výnimky PUP](#) rozšírených nastavení*).

- **Zamknutý súbor – netestovaný** – príslušný objekt je zamknutý a program AVG ho preto nedokáže skontrolovať.
- **Potenciálne nebezpečný objekt** – objekt bol označený ako potenciálne nebezpečný, nie však infikovaný (môže obsahovať napríklad makrá); informácie považujte len za upozornenie.
- **Vyžaduje sa reštart na dokončenie akcie** – infikovaný objekt sa nedá odstrániť, na jeho úplné odstránenie musíte reštartovať počítač

Ovládacie tlačidlá

V tomto dialógovom okne sa nachádzajú tri ovládacie tlačidlá:

- **Zobraziť podrobnosti** – toto tlačidlo otvorí nové dialógové okno s názvom **Podrobné informácie o objekte**:



V tomto dialógovom okne sa nachádzajú podrobné informácie o detegovanom infikovanom objekte (*napr. názov a umiestnenie infikovaného objektu, typ objektu, typ SDK, výsledky detekcie a história akcií súvisiacich s detegovaným objektom*). Tlačidlá **Predchádzajúce/Ďalšie** sa používajú na zobrazenie informácií o konkrétnych nálezoch. Pomocou tlačidla **Zatvoriť** zatvorte toto dialógové okno.

- **Odstrániť vybrané** – toto tlačidlo sa používa na premiestnenie vybraného nálezu do [Vírusového trezora](#)
- **Odstrániť všetky nevylicené** – toto tlačidlo vymaže všetky nálezy, ktoré sa nedajú vyliečiť alebo premiestniť do [Vírusového trezora](#)
- **Zatvoriť výsledky** – Zatvorí podrobný prehľad a otvorí pôvodné dialógové okno [Prehľad výsledkov kontroly](#).



10.7.4. Karta Upozornenia

Karta **Varovania** zobrazuje informácie o "podozrivých" objektoch (*obyčajne súboroch*) detekovaných počas vyhľadávania. Po detekcii súčasťou Resident Shield sa tieto súbory zablokujú, aby k nim nebol možný prístup. Typické príklady týchto druhov nálezov sú: skryté súbory, cookies, podozrivé kľúče registrov, heslom chránené dokumenty alebo archívy, atď. Tieto súbory nepredstavujú priamu hrozbu pre váš počítač ani bezpečnostnú hrozbu. Informácie o týchto súboroch majú význam hlavne v prípade, ak sa zistí prítomnosť škodlivého softvéru typu adware alebo spyware v počítači. Ak výsledky testu obsahujú iba varovania aplikácie **AVG Anti-Virus 2012**, nie je potrebná žiadna činnosť.

Toto je stručný popis najbežnejších príkladov takýchto objektov:

- **Skryté súbory** – skryté súbory sú štandardne neviditeľné v operačnom systéme Windows a niektoré vírusy alebo iné hrozby sa môžu pokúsiť vyhnúť detegovaniu tým, že svoje súbory uložia s týmto atribútom. Ak program **AVG Anti-Virus 2012** nájde skrytý súbor a máte podozrenie, že je škodlivý, môžete ho premiestniť do [vírusového trezora](#).
- **Cookies** – cookies sú jednoduché textové súbory, ktoré používajú webové stránky na ukladanie špecifických informácií o používateľovi, ktoré sa neskôr použijú na načítanie vlastného rozloženia webovej stránky, automatické vyplnenie mena používateľa a pod.
- **Podozrivé kľúče registrov** – niektorý škodlivý softvér ukladá svoje informácie do registrov operačného systému Windows, aby sa zabezpečilo jeho načítanie pri spustení operačného systému, alebo rozšíril jeho vplyv v operačnom systéme.

10.7.5. Karta Rootkity

Na karte **Rootkity** sa nachádzajú informácie o rootkitoch detegovaných počas [kontroly súčasťou Anti-Rootkit](#).

[Rootkit](#) je program, ktorého cieľom je zmocniť sa základnej kontroly nad počítačom bez súhlasu vlastníka počítača a jeho legitímnych správcov. Prístup k hardvéru sa väčšinou nepožaduje, pretože účelom rootkitu je zmocniť sa kontroly nad operačným systémom spusteným na hardvéri. Rootkity zvyčajne maskujú svoju prítomnosť v systéme rozvratnou činnosťou, alebo vyhýbaním sa štandardným bezpečnostným mechanizmom operačného systému. Často ide aj o trójske kone, ktoré klamlivo presvedčia používateľov, že sa môžu bezpečne spustiť na počítači. Medzi metódy používané na dosiahnutie tohto cieľa patria utajenie spustených procesov pred sledovacími programami, alebo skrývanie súborov alebo systémových dát pred operačným systémom.

Štruktúra tejto karty je v podstate zhodná so štruktúrou [karty Infekcie](#) a [karty Spyware](#).

10.7.6. Karta Informácie

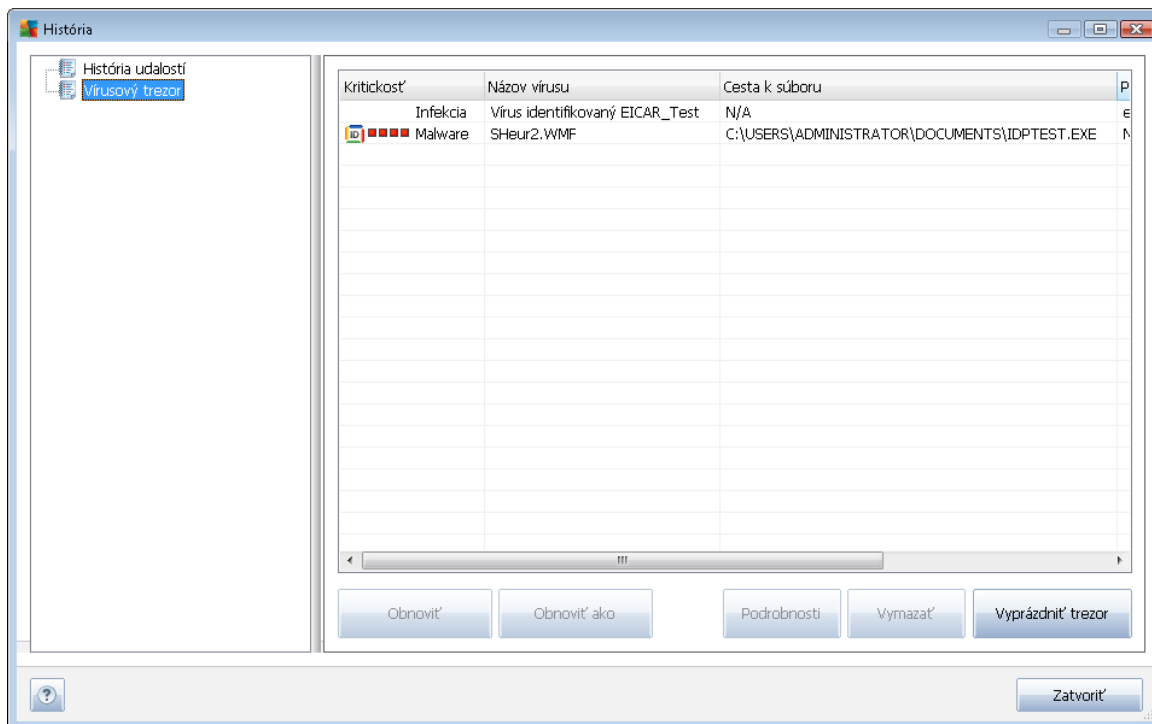
Karta **Informácie** obsahuje údaje o takýchto "nálezoch", ktoré sa nedajú hodnotiť ako infekcie, spyware, atď. Nedajú sa pozitívne označiť ako nebezpečné, zasluhujú si však vašu pozornosť. Aplikácia **AVG Anti-Virus 2012** dokáže pri kontrole zisťovať súbory, ktoré nemusia byť infikované, ale sú podozrivé. Informácie o týchto súboroch sa zobrazia buď ako [Upozornenie](#) alebo ako Informácia.

Informácia o závažnosti sa zobrazí pri výskyte ktorejkoľvek z nasledujúcich udalostí:



- **Komprimovaný za chodu** – Súbor bol komprimovaný jedným z menej bežne používaných komprimačných programov, čo môže naznačovať pokus o zabránenie kontrole tohto súboru. Nie každá takáto informácia však znamená výskyt vírusu.
- **Komprimovaný za chodu rekurzívny** – Podobné ako predchádzajúce, ale súbor bol komprimovaný menej často používaným softvérom spomedzi bežných programov. Tieto súbory sú podozrivé a je potrebné zvážiť možnosť odstrániť alebo poslať ich na analýzu.
- **Archív alebo dokument chránený pomocou hesla** – Aplikácia **AVG Anti-Virus 2012** nedokáže kontrolovať súbory chránené pomocou hesla (v podstate žiadny program na zisťovanie malware).
- **Dokument obsahujúci makrá** – Nahlásený dokument obsahuje makrá, ktoré môžu byť škodlivé.
- **Skrytá prípona** – Súbory so skrytou príponou sa môžu javiť napr. ako obrázky, ale v skutočnosti predstavujú spustiteľné súbory (napr. *obrazok.jpg.exe*). Druhá prípona nie je pri štandardnom nastavení operačného systému Windows viditeľná a program **AVG Anti-Virus 2012** upozorní na tieto súbory, aby zabránil ich náhodnému otvoreniu.
- **Nesprávna cesta k súboru** – Ak sa niektorý dôležitý systémový súbor spustí z iného ako štandardného umiestnenia (napr. *súbor winlogon.exe* spustený z iného priečinka ako *Windows*), program na túto nezrovnalosť upozorní. **AVG Anti-Virus 2012** V niektorých prípadoch vírusy používajú názvy štandardných systémových procesov, aby ich prítomnosť v systéme bola menej nápadná.
- **Zamknutý súbor** – Identifikovaný súbor je zamknutý, preto ho aplikácia **AVG Anti-Virus 2012** nemôže skontrolovať. Spravidla to znamená, že určitý súbor je neustále používaný systémom (napr. *swapový súbor*).

10.8. Vírusový trezor



Vírusový trezor je bezpečné prostredie na správu podozrivých a infikovaných objektov detegovaných počas testov vykonaných programom AVG. Ak sa počas kontroly deteguje podozrivý objekt a aplikácia AVG ho nedokáže automaticky vyliečiť, program sa vás opýta, čo sa má s podozrivým objektom urobiť. Odporúčame vám, aby ste premiestnili objekt do **Vírusového trezora** pre prípad, ak by ste ho chceli použiť v budúcnosti. Hlavným účelom **Vírusového trezora** je uchovať všetky vymazané súbory počas určitej doby, aby ste mali čas uistiť sa, že súbor naozaj nepotrebuje. Ak zistíte, že odstránenie súboru spôsobuje problémy, môžete ho poslať na analýzu, alebo obnoviť do pôvodného umiestnenia.

Rozhranie **Vírusového trezora** sa otvorí v samostatnom okne a poskytuje prehľad informácií o infikovaných objektoch v karanténe:

- **Úroveň závažnosti:** Ak sa rozhodnete nainštalovať súčasť [Identity Protection](#) do programu **AVG Anti-Virus 2012**, v tejto časti sa bude nachádzať grafické znázornenie úrovne závažnosti zisteného nálezu na stupnici so štyrmi úrovňami, od vyhovujúcej (□□□□) až po veľmi nebezpečnú (■■■■); a informácie o type infekcie (na základe úrovne infikovateľnosti – všetky uvedené objekty môžu byť pozitívne alebo potenciálne infikované).
- **Názov vírusu** – uvádza názov detegovanej infekcie podľa [Encyklopédie vírusov \(online\)](#)
- **Cesta k súboru** – úplná cesta k pôvodnému umiestneniu detegovaného infikovaného súboru.
- **Pôvodný názov objektu** – všetky detegované objekty uvedené v tabuľke boli označené štandardným názvom prideleným programom AVG počas procesu kontroly. Ak mal objekt

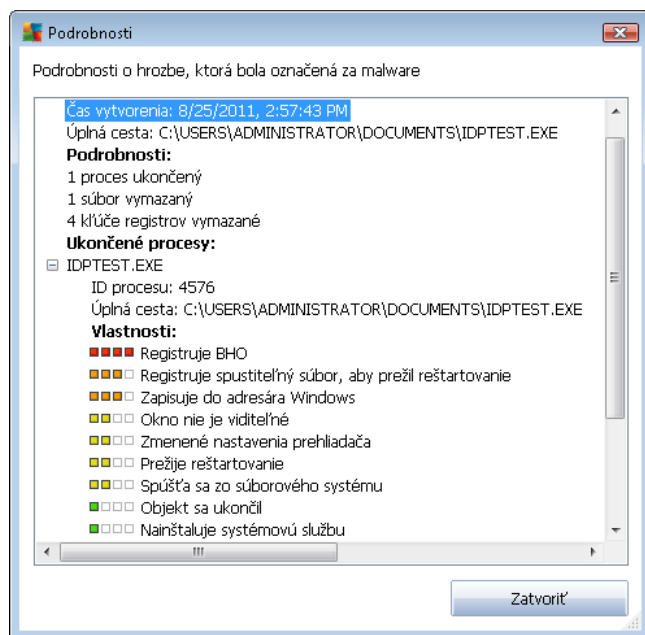
pridelený konkrétny pôvodný názov, ktorý je známy (*napr. názov prílohy e-mailu, ktorý nezodpovedá skutočnému obsahu prílohy*), bude uvedený v tomto stĺpci.

- **Dátum uloženia** – dátum a čas, kedy bol podozrivý súbor detegovaný a premiestnený do Vírusového trezora

Ovládacie tlačidlá

V rozhraní **Vírusového trezora** sa nachádzajú tieto ovládacie tlačidlá:

- **Obnoviť** – premiestni infikovaný súbor naspäť do pôvodného umiestnenia na disku.
- **Obnoviť ako** – premiestni infikovaný súbor do vybraného priečinka
- **Podrobnosti** – toto tlačidlo sa používa len v súvislosti s hrozbami detegovanými súčasťou [Identity Protection](#). Po kliknutí sa zobrazí súhrnný prehľad informácií o hrozbe (*ktoré súbory alebo procesy boli ovplyvnené, vlastnosti procesov atď.*). Upozorňujeme, že pre všetky ostatné položky (okrem detegovaných súčasťou Identity Protection) je toto tlačidlo sivé a neaktívne!



- **Vymazať** – dokonale a nenávratne odstráni infikovaný súbor z **Vírusového trezora**.
- **Vyprázdniť trezor** – dokonale vymaže celý obsah **Vírusového trezora**. Odstránením z **Vírusového trezora** sa súbory úplne a nenávratne odstránia z disku (*nepremiestnia sa do Koša*).



11. Aktualizácie AVG

Žiadny bezpečnostný softvér nedokáže zaručiť skutočnú ochranu pred rôznymi typmi hrozieb, ak sa pravidelne neaktualizuje! Autori vírusov stále hľadajú nové trhliny, ktoré by mohli využiť, či už v softvéri alebo v operačných systémoch. Nové vírusy, nový malware a nové útoky hackerov sa objavujú denne. Z tohto dôvodu dodávatelia softvéru neustále vydávajú aktualizácie a bezpečnostné záplaty na opravu všetkých odhalených bezpečnostných dier.

Vzhľadom na všetky nové počítačové hrozby a rýchlosť, akou sa šíria, je mimoriadne dôležité pravidelne aktualizovať produkt **AVG Anti-Virus 2012**. Najlepším riešením je ponechať predvolené nastavenia programu, v ktorých sú nastavené pravidelné aktualizácie. Nezabudnite, že bez aktuálnej vírusovej databázy programu **AVG Anti-Virus 2012** nemôže aplikácia zistiť najnovšie hrozby!

Pravidelná aktualizácia programu AVG je nevyhnutná! Dôležité aktualizácie vírusových definícií by sa mali uskutočniť denne, ak to je možné. Menej naliehavé programové aktualizácie sa môžu uskutočniť raz za týždeň.

11.1. Spustenie aktualizácie

V záujme maximálneho využitia dostupného zabezpečenia je aplikácia **AVG Anti-Virus 2012** štandardne nastavená tak, aby hľadala nové aktualizácie každé štyri hodiny. Keďže spoločnosť AVG nezverejňuje aktualizácie podľa pevného harmonogramu, ale podľa počtu a závažnosti nových hrozieb, je veľmi dôležité dbať na aktuálnosť vírusovej databázy AVG.

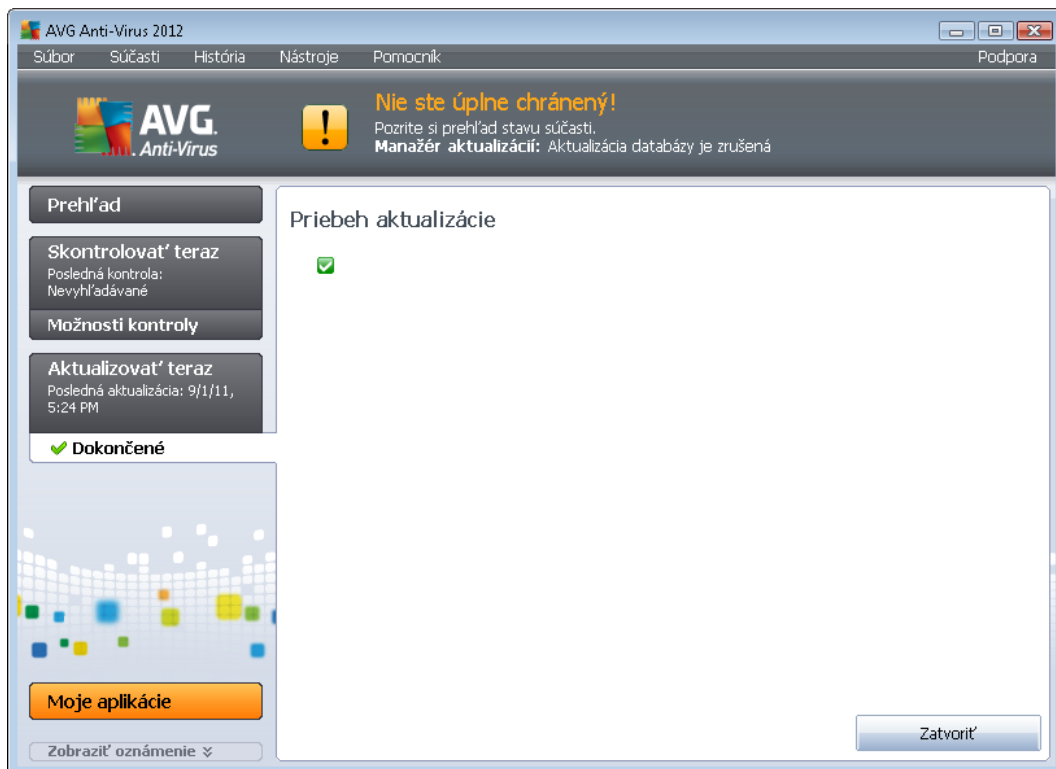
Ak chcete znížiť počet spustení aktualizácie, môžete tak urobiť pomocou vlastných parametrov spúšťania aktualizácie. Dôrazne sa však odporúča aktualizovať aspoň raz denne! Konfiguráciu môžete upraviť v časti [Rozšírené nastavenia/plánovania](#), konkrétne v týchto dialógových oknách:

- [Plán aktualizácie definícií](#)
- [Plán aktualizácie programu](#)

Ak chcete skontrolovať novú aktualizáciu okamžite, môžete tak urobiť pomocou rýchleho prepojenia [Aktualizovať teraz](#) v hlavnom používateľskom rozhraní. Toto prepojenie sa nachádza v každom dialógovom okne [používateľského rozhrania](#).

11.2. Postup aktualizácie

Po spustení aktualizácie program AVG najskôr skontroluje, či sú k dispozícii nové aktualizčné súbory. Ak **AVG Anti-Virus 2012** zistí prítomnosť nových aktualizčných súborov, začne ich preberať a spustí samotný proces aktualizácie. Počas aktualizácie budete presmerovaní na rozhranie **Aktualizácia**, kde si môžete pozrieť postup v grafickom zázornení, ako aj prehľad príslušných štatistických parametrov (*veľkosť aktualizčného súboru, prijaté údaje, rýchlosť preberania, čas, ktorý uplynul...*):



Poznámka: Pred spustením aktualizácie programu AVG sa vytvorí bod obnovy systému. Ak sa aktualizácie nepodarí a operačný systém spadne, bod obnovenia umožní obnoviť stav operačného systému s pôvodnou konfiguráciou. Táto možnosť je dostupná z ponuky systému Windows: Štart / Všetky programy / Príslušenstvo / Systémové nástroje / Obnovovanie systému. Odporúča sa len skúseným používateľom!

11.3. Úrovne aktualizácie

Aplikácia **AVG Anti-Virus 2012** ponúka na výber dve úrovne aktualizácie:

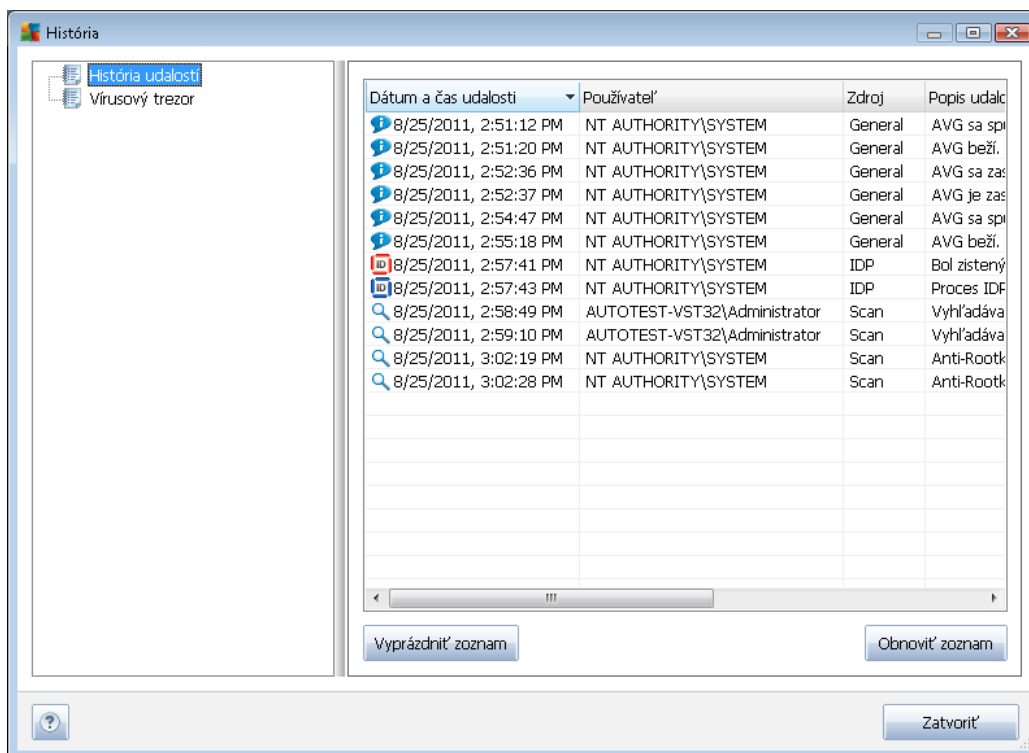
- **Aktualizácia definícií** obsahuje zmeny potrebné na dosiahnutie spoľahlivej ochrany pred vírusmi. Zvyčajne neobsahuje žiadne zmeny kódu a aktualizuje len databázu definícií. Táto aktualizácia by sa mala použiť čo možno najskôr.
- **Aktualizácia programu** obsahuje rôzne zmeny programu, doplnky a vylepšenia.

Pri [plánovaní aktualizácie](#), si môžete určiť konkrétne parametre pre každú z úrovní aktualizácií:

- [Plán aktualizácie definícií](#)
- [Plán aktualizácie programu](#)

Poznámka: Ak sa čas naplánovanej aktualizácie programu náhodou prekryje s naplánovanou kontrolou, aktualizácia má vyššiu prioritu a kontrola sa preruší.

12. História udalostí



Dialógové okno **História udalostí** sa otvára v [ponuke programu](#) kliknutím na položku **História/Protokol histórie udalostí**. V tomto dialógovom okne sa nachádza prehľad významných udalostí, ktoré sa vyskytli v čase, keď bol program **AVG Anti-Virus 2012** spustený. **História** zaznamenáva tieto typy udalostí:

- Informácie o aktualizáciách aplikácie AVG
- Informácie o spustení, ukončení a zastavení kontroly (*vrátane automaticky vykonávaných testov*)
- Informácie o udalostiach spojených so zisťovaním vírusov (*súčasťou [Resident Shield](#) alebo [kontrolou](#)*) vrátane miesta výskytu
- Iné významné udalosti

Každá udalosť má uvedené tieto informácie:

- **Dátum a čas udalosti** informuje o presnom dátume a čase výskytu udalosti
- **Používateľ** určí názov aktuálne prihláseného používateľa v čase výskytu udalosti
- **Zdroj** poskytne informácie o zdrojovej súčasti alebo inej časti systému AVG, ktorá pôvodne spustila udalosť.
- **Opis udalosti** obsahuje stručný prehľad o tom, čo sa v skutočnosti udialo.



Ovládacie tlačidlá

- **Vymazať zoznam** – Stlačením tohto tlačidla odstránite všetky položky v zozname udalostí
- **Obnoviť zoznam** – Stlačením tohto tlačidla aktualizujete všetky položky v zozname udalostí

13. FAQ a technická podpora

V prípade nákupných alebo technických problémov s aplikáciou **AVG Anti-Virus 2012** existuje niekoľko spôsobov, ako nájsť pomoc. Vyberte si z týchto možností:

- **Obráťte sa na zákaznícku podporu:** Priamo z aplikácie AVG môžete kontaktovať našu profesionálnu zákaznícku podporu. V hlavnej ponuke vyberte položku **Pomocník/Získať pomoc on-line**, ktorá vás presmeruje na on-line kontaktný formulár s nepretržitou zákazníckou podporou spoločnosti AVG. Vaše licenčné číslo sa vyplní automaticky. Ak chcete pokračovať, postupujte podľa pokynov na webovej lokalite.
- **Podpora (odkaz v hlavnej ponuke):** Ponuka aplikácie AVG (v hornej časti hlavného používateľského rozhrania) obsahuje prepojenie **Podpora**, pomocou ktorého otvoríte nové dialógové okno so všetkými typmi údajov, ktoré môžete pri hľadaní pomoci potrebovať. Dialógové okno obsahuje základné údaje o nainštalovanom programe AVG (verzia programu/databázy), podrobnosti o licencií a zoznam rýchlych pomocných prepojení:



- **Riešenie problémov v súbore pomocníka:** Priamo v súbore pomocníka aplikácie **AVG Anti-Virus 2012** sa nachádza časť **Riešenie problémov**. V tejto časti nájdete zoznam najčastejších situácií, v ktorých používateľ potrebuje vyhľadať profesionálnu pomoc pre technický problém. Vyberte situáciu, ktorá najviac zodpovedá vášmu problému, a kliknutím zobrazíte podrobné pokyny vedúce k riešeniu daného problému.
- **Webové stredisko podpory AVG:** Riešenie problému môžete vyhľadať aj na webovej lokalite AVG (<http://www.avg.com/>). V časti **Centrum pomoci** nájdete štruktúrovaný prehľad tematických skupín týkajúcich sa nákupných a technických problémov.
- **Časté otázky:** Na webovej lokalite AVG (<http://www.avg.com/>) môžete nájsť aj jednotlivé dôkladne rozčlenené časté otázky. K tejto časti sa dostanete prostredníctvom ponuky



Centrum podpory/FAQ. Všetky otázky sú opäť prehľadne rozdelené do kategórií podľa toho, či sa problém týka nákupu, vírusov alebo ide o technickú otázku.

- **O vírusoch a hrozbách:** Problémom s vírusmi je venovaná špeciálna kapitola webovej lokality AVG (<http://www.avg.com/>). Výberom položky **Centrum pomoci/O vírusoch a hrozbách** v ponuke otvoríte stránku so štruktúrovaným prehľadom informácií o on-line hrozbách. Môžete tiež nájsť pokyny na odstraňovanie vírusov spyware a tipov na zachovanie ochrany.
- **Diskusné fórum:** Môžete využiť aj diskusné fórum používateľov produktov AVG na adrese <http://forums.avg.com>.