



AVG Antivirus 2011

Priručnik za korisnike

Revizija dokumenta 2011.21 (16.5.2011)

Copyright AVG Technologies CZ, s.r.o. Sva prava zadržana.
Svi ostali žigovi su vlasništvo njihovih dotičnih vlasnika.

Ovaj proizvod koristi RSA Data Security, Inc. MD5 Message-Digest algoritam, Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc., kreirano 1991. godine.

Ovaj proizvod koristi kôd iz C-SaCzech biblioteke, Copyright (c) 1996-2001 Jaromir Dolecek (dolecek@ics.muni.cz).

Ovaj proizvod koristi biblioteku kompresije zlib, Copyright (c) 1995-2002 Jean-loup Gailly i Mark Adler.

Ovaj proizvod koristi biblioteku kompresije libbzip2, Copyright (c) 1996-2002 Julian R. Seward.



Sadržaj

1. Uvod	7
2. Zahtevi za instalaciju programa AVG	8
2.1 Podržani operativni sistemi	8
2.2 Minimalni i preporučeni hardverski zahtevi	8
3. Opcije za instalaciju programa AVG	9
4. Proces instalacije programa AVG	10
4.1 Dobro došli	10
4.2 Aktivirajte AVG licencu	11
4.3 Izaberite tip instalacije	12
4.4 Opcije prilagođavanja	13
4.5 Instalirajte AVG bezbednosnu traku sa alatka	14
4.6 Tok instalacije	15
4.7 Instalacija je uspešno obavljena	15
5. Nakon instalacije	17
5.1 Registracija proizvoda	17
5.2 Pristup korisničkom interfejsu	17
5.3 Skeniranje celog računara	17
5.4 Eicar test	17
5.5 Podrazumevana AVG konfiguracija	18
6. AVG korisnički interfejs	19
6.1 Sistemski meni	20
6.1.1 Datoteka	20
6.1.2 Komponente	20
6.1.3 Istorija	20
6.1.4 Alatke	20
6.1.5 Pomoć	20
6.2 Informacije o bezbednosnom statusu	22
6.3 Brze veze	23
6.4 Pregled komponenti	24
6.5 Statistika	25
6.6 Ikona sistemske palete	25
6.7 AVG gadžet	27



7. Komponente programa AVG	29
7.1 Antivirusni program	29
7.1.1 Antivirusni program Principi	29
7.1.2 Interfejs antivirusnog programa	29
7.2 Antispajver	30
7.2.1 Princip rada antispajver komponente	30
7.2.2 Interfejs komponente Antispajver	30
7.3 Skener linkova	32
7.3.1 Principi skeniranja linkova	32
7.3.2 Interfejs komponente Link Scanner	32
7.3.3 Štit za pretraživanje	32
7.3.4 Štit za pregledanje Interneta	32
7.4 Stalni štit	35
7.4.1 Principi rada komponente Stalni štit	35
7.4.2 Interfejs komponente Stalni štit	35
7.4.3 Detekcija od strane Stalnog štita	35
7.5 Family Safety	40
7.6 AVG LiveKive	40
7.7 Skener e-pošte	40
7.7.1 Principi skeniranja e-pošte	40
7.7.2 Interfejs komponente Skener e-pošte	40
7.7.3 Detekcija od strane skenera e-pošte	40
7.8 Upravljanje ažuriranjem	44
7.8.1 Principi upravljanja ažuriranjem	44
7.8.2 Interfejs komponente Upravljanje ažuriranjem	44
7.9 Licenca	46
7.10 Daljinska administracija	47
7.11 Online Shield	48
7.11.1 Princip rada komponente Online Shield	48
7.11.2 Interfejs komponente Online Shield	48
7.11.3 Detekcija komponente Online Shield	48
7.12 Anti-Rootkit	51
7.12.1 Principi odbrane od rootkit programa	51
7.12.2 Interfejs komponente Anti-Rootkit	51
7.13 PC Analyzer	52
7.14 Zaštita identiteta	54
7.14.1 Principi zaštite identiteta	54



7.14.2 Interfejs zaštite identiteta	54
7.15 Bezbednosna traka sa alatkama	56
8. AVG bezbednosna traka sa alatkama	58
8.1 Interfejs AVG bezbednosne trake sa alatkama	58
8.1.1 AVG dugme sa logotipom	58
8.1.2 Polje za pretragu koju pokreće AVG Secure Search (powered by Google)	58
8.1.3 Status stranice	58
8.1.4 AVG vesti	58
8.1.5 Vesti	58
8.1.6 Izbriši istoriju	58
8.1.7 Komponenta za obaveštavanje o e-pošti	58
8.1.8 Informacija o vremenu	58
8.1.9 Facebook	58
8.2 Opcije AVG bezbednosne trake sa alatkama	65
8.2.1 Kartica „Opšte“	65
8.2.2 Kartica „Korisna dugmad“	65
8.2.3 Kartica „Bezbednost“	65
8.2.4 Kartica „Napredne opcije“	65
9. AVG napredna podešavanja	70
9.1 Izgled	70
9.2 Zvuci	72
9.3 Zanimarivanje stanja sa greškom	74
9.4 Skladište za viruse	75
9.5 Izuzeci od potencijalno neželjenih programa	76
9.6 Online Shield	78
9.6.1 Zaštita na Webu	78
9.6.2 Razmena hitnih poruka	78
9.7 Skener linkova	82
9.8 Skeniranje	83
9.8.1 Skeniraj ceo računar	83
9.8.2 Skeniranje proširenja ljuste	83
9.8.3 Skeniraj određene datoteke ili fascikle	83
9.8.4 Skeniranje prenosnog uređaja	83
9.9 Planovi	88
9.9.1 Planirano skeniranje	88
9.9.2 Plan ažuriranja baze podataka o virusima	88
9.9.3 Plan ažuriranja programa	88



9.10 Skener e-pošte	98
9.10.1 Sertifikacija	98
9.10.2 Filtriranje pošte	98
9.10.3 Serveri	98
9.11 Stalni štit	106
9.11.1 Napredna podešavanja	106
9.11.2 Izuzete stavke	106
9.12 Keš server	110
9.13 Anti-Rootkit	111
9.14 Ažuriranje	112
9.14.1 Proxy	112
9.14.2 Pozivna veza	112
9.14.3 URL adresa	112
9.14.4 Upravljanje	112
9.15 Privremeno onemogućujući AVG zaštitu	119
9.16 Program za unapređivanje proizvoda	119
10. Skeniranje programom AVG	122
10.1 Interfejs za skeniranje	122
10.2 Unapred definisana skeniranja	123
10.2.1 Skeniranje celog računara	123
10.2.2 Skeniraj određene datoteke ili fascikle	123
10.2.3 Anti-Rootkit skeniranje	123
10.3 Skeniranje u programu Windows Explorer	133
10.4 Skeniranje komandne linije	134
10.4.1 Parametri za skeniranje iz komandne linije	134
10.5 Planiranje skeniranja	136
10.5.1 Postavke planiranja	136
10.5.2 Kako skenirati	136
10.5.3 Šta skenirati	136
10.6 Pregled rezultata skeniranja	146
10.7 Detalji rezultata skeniranja	147
10.7.1 Kartica Pregled rezultata	147
10.7.2 Kartica Zaraze	147
10.7.3 Kartica Špijunski softver	147
10.7.4 Kartica Upozorenja	147
10.7.5 Kartica Rootkit programi	147
10.7.6 Kartica Informacije	147



10.8 Skladište za viruse	154
11. Ažuriranje programa AVG	157
11.1 Nivoi ažuriranja	157
11.2 Tipovi ažuriranja	157
11.3 Proces ažuriranja	157
12. Istorija događaja	159
13. Najčešća pitanja i tehnička podrška	161



1. Uvod

Ovo korisničko uputstvo sadrži sveobuhvatnu dokumentaciju za **AVG Antivirus 2011**.

estitamo vam na kupovini programa AVG Antivirus 2011 !

AVG Antivirus 2011 predstavlja deo asortimana nagradivanih AVG proizvoda, osmišljenih da bi ste vi mogli da budete bezbrižni, znajući da je vaš računar potpuno zaštićen. Kao i svi AVG proizvodi, **AVG Antivirus 2011** je redizajniran od samog temelja, kako bi se osigurala pouzdana AVG zaštita obezbeđivala na nov, jednostavniji i efikasniji način. Vaš novi **AVG Antivirus 2011** proizvod odlikuje se svedenim interfejsom u kombinaciji sa agresivnijim i bržim skeniranjem. Radi veće praktičnosti, automatizovano je još nekoliko bezbednosnih funkcija, a dodate su i nove inteligentne korisničke opcije kako biste bezbednosne funkcije mogli da prilagodite svom načinu života. Nema više kompromisa po pitanju bezbednosti kako bi se pojednostavilo korišćenje!

Program AVG je osmišljen i razvijen kako bi zaštitio vaše računarske i mrežne aktivnosti. Uživajte u potpunoj zaštiti koju nudi AVG.

Sve ponude AVG proizvoda

- Zaštita koja je bitna za računare na koji koristite vaš računar i Internet: bankarstvo i kupovina, surfovanje i pretraga, preuzimanje i e-pošta ili preuzimanje datoteka i društveno umrežavanje - AVG ima proizvod za zaštitu koji je po vašoj meri
- Zaštita bez muke kojoj veruje preko 110 miliona ljudi širom sveta i podsticana od strane globalne mreže izuzetno iskusnih istraživača
- Zaštita koja ima dvadesetogodišnju stručnu podršku



2. Zahtevi za instalaciju programa AVG

2.1. Podržani operativni sistemi

AVG Antivirus 2011 je namenjen zaštiti radnih stanica na kojima se koriste sledeći operativni sistemi:

- Windows XP Home Edition SP2
- Windows XP Professional SP2
- Windows XP Professional x64 Edition SP1
- Windows Vista (x86 i x64, sva izdanja)
- Windows 7 (x86 i x64, sva izdanja)

(i eventualno noviji servisni paketi za određene operativne sisteme)

Napomena: komponenta [Zaštita identiteta](#) nije podržana u operativnom sistemu Windows XP x64. Na ovom operativnom sistemu možete da instalirate AVG Antivirus 2011, ali bez komponente Zaštita identiteta.

2.2. Minimalni i preporučeni hardverski zahtevi

Minimalni hardverski zahtevi za **AVG Antivirus 2011** :

- Intel Pentium CPU 1,5 GHz
- 512 MB RAM memorije
- 750 MB slobodnog prostora na tvrdom disku (za instalaciju)

Preporučeni hardverski zahtevi za **AVG Antivirus 2011** :

- Intel Pentium CPU 1,8 GHz
- 512 MB RAM memorije
- 1400 MB slobodnog prostora na tvrdom disku (za instalaciju)



3. Opcije za instalaciju programa AVG

AVG se može instalirati putem instalacione datoteke koja se nalazi na instalacionom CD-u ili tako što ćete preuzeti najnoviju instalacionu datoteku sa AVG Web lokacije (<http://www.avg.com/>).

Pre nego što po nete da instalirate AVG, preporu ujemmo vam da posetite AVG Web lokaciju (<http://www.avg.com/>) da biste proverili da li postoji nova instalaciona datoteka. Na taj način ćete biti sigurni da ćete instalirati najnoviju verziju programa AVG Antivirus 2011 .

Tokom procesa instalacije bićete upitani za broj licence/prodajni broj. Pre nego što započnete instalaciju, uverite se da je taj broj dostupan. Prodajni broj možete pronaći na pakovanju CD-a. Ako ste svoj primerak AVG programa kupili na mreži, broj licence dostavljen vam je e-poštom.



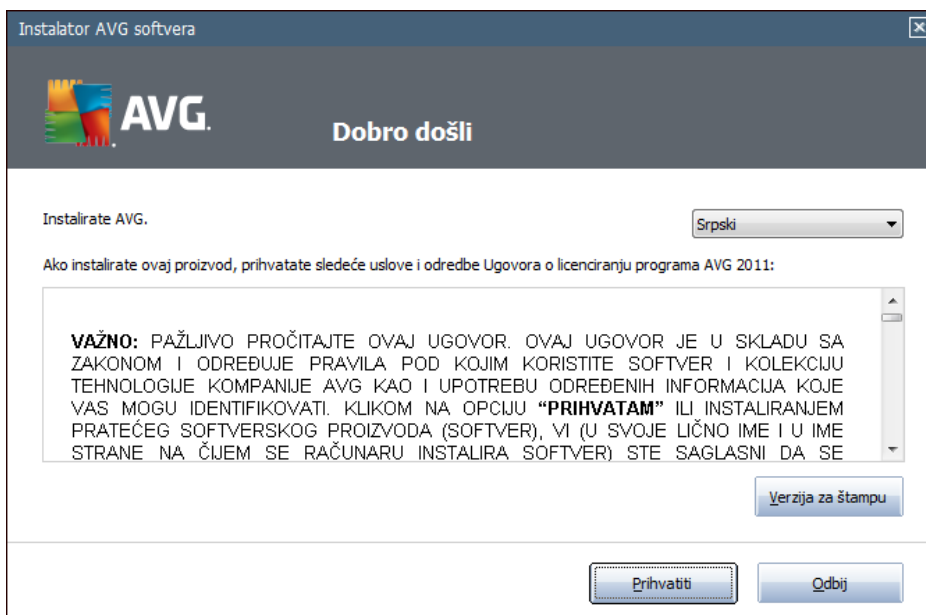
4. Proces instalacije programa AVG

Da biste instalirali **AVG Antivirus 2011** na svoj račun, potrebna vam je najnovija instalaciona datoteka. Možete da upotrebite instalacionu datoteku sa CD-a iz kompleta, ali postoji mogućnost da je zastarela. Zato vam preporučujemo da preuzmete najnoviju instalacionu datoteku sa mreže. Datoteku možete da preuzmete sa Web lokacije kompanije AVG (<http://www.avg.com/>), odeljak [Centar za podršku / Preuzimanje](#).

Instalaciju čini niz dijaloga sa kratkim opisom radnji koje bi trebalo da preduzmete u tom koraku. U nastavku teksta nalaze se objašnjenja svih dijaloga:

4.1. Dobro došli

Proces instalacije počinje prozorom **Dobro došli**. Ovde možete izabrati koji će jezik koristiti za proces instalacije i podrazumevani jezik AVG korisničkog interfejsa. U gornjem odeljku prozora nalaze se padajući meni sa spiskom jezika koje možete birati:



Pažnja: Ovde je potrebno da izaberete jezik za proces instalacije. Jezik koji odaberete će biti instaliran kao podrazumevani jezik za AVG korisnički interfejs, zajedno sa engleskim koji se instalira automatski. Ukoliko želite da budu instalirani i drugi, dodatni jezici za korisnički interfejs, definišite ih u okviru jednog od sledećih dijaloga za podešavanje pod imenom [Prilagođene opcije](#).

Uz to, ovaj dijalog sadrži kompletnu verziju AVG ugovora o licenciranju. Molimo vas da ga pažljivo pročitate. Da biste potvrdili da ste pročitali, razumeli i prihvatili ugovor pritisnite dugme **Prihvati**. Ako se ne slažete sa uslovima ugovora o licenciranju kliknite na dugme **Odbij**, čime ćete odmah prekinuti proces instalacije.



4.2. Aktivirajte AVG licencu

U dijalogu **Aktivirajte vašu licencu** pozivate se da unesete broj vaše licence u ponuđeno tekstualno polje.

Prodajni broj se nalazi na pakovanju CD-a u kutiji programa **AVG Antivirus 2011**. Broj licence može se nalaziti u potvrdnoj e-poruci koju ste dobili nakon kupovine programa **AVG Antivirus 2011** na Internetu. Morate uneti broj tačno onako kao što je prikazan. Ako je broj licence dostupan u digitalnom obliku (*u e-poruci*), preporučujemo da ga umetnete metodom kopiranja i nalepljivanja.

Instalator AVG softvera

AVG. Aktivirajte licencu

Broj licence:

Primer: 9FULL-NSDRS-KUL4L-UKSFR-L96M9-B2ALT-XWMX3

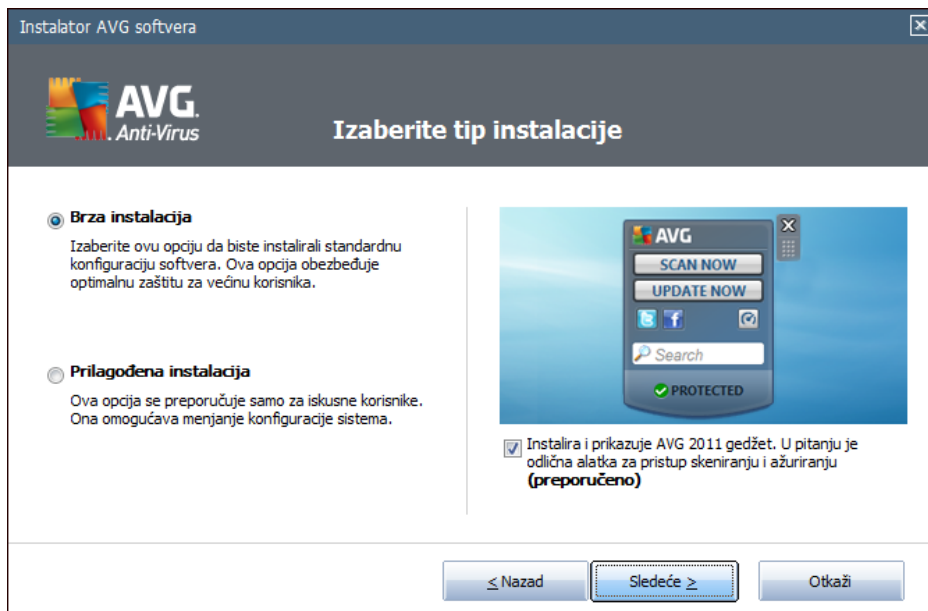
Ako ste softver AVG 2011 kupili na mreži, trebalo bi da ste broj licence dobili e-poštom. Da biste izbegli greške u kucanju, preporučujemo da broj iz e-poruke isečete i nalepите na ovaj ekran.

Ako ste softver kupili u prodavnici, broj licence ćete naći na kartici za registraciju proizvoda koja se nalazi u paketu. Vodite računa da pravilno prepisete broj.

< Nazad Sledeće > Otkazi

Pritisnite dugme **Sledeće** da biste nastavili sa procesom instalacije.

4.3. Izaberite tip instalacije



Dijalog **Izaberite tip instalacije** nudi izbor od dve opcije za instalaciju: **Brza instalacija** i **Prilagođena instalacija**.

Većini korisnika se preporučuje da se drže standardne **Brze instalacije** kojom će se program AVG instalirati u potpuno automatskom režimu sa postavkama koje je unapred definisao proizvođač softvera. Ova konfiguracija obezbeđuje maksimalnu bezbednost i optimalnu zauzetost resursa. Ako kasnije bude potrebno da promenite konfiguraciju, to ćete uvek moći da uradite direktno u aplikaciji AVG. Ukoliko ste odabrali opciju **Brza instalacija**, pritisnite dugme **Dalje** da nastavite ka sledećem dijalogu [Instaliraj AVG bezbednosnu traku sa alatima](#).

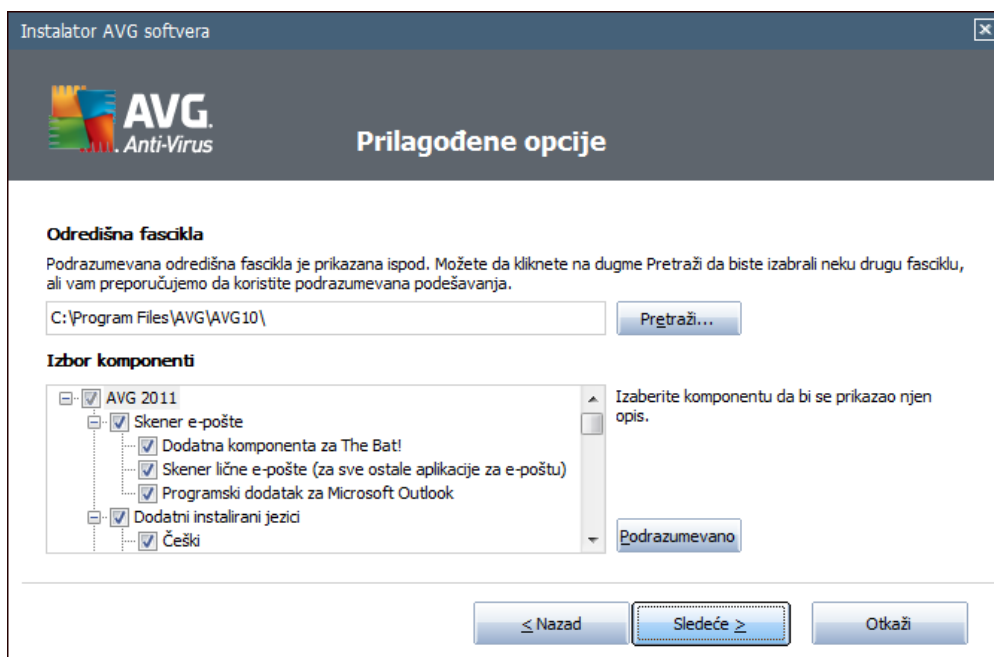
Prilagođenu instalaciju treba da koriste isključivo iskusni korisnici koji imaju dobar razlog da program AVG instaliraju sa nestandardnim postavkama, npr. u skladu sa specijalnim zahtevima sistema. Kada ste izabrali ovu opciju, pritisnite dugme **Dalje** da nastavite ka dijalogu [Prilagođene opcije](#).

U desnom odeljku dijaloga možete naći polje za označavanje koje se odnosi na [AVG gadžet](#) (koji je podržan u operativnim sistemima Windows Vista/Windows 7). Ukoliko želite da instalirate ovaj gadžet, označite odgovarajuće polje. [AVG gadžet](#) će tada biti pristupačan iz Windows bočne trake, čime se omogućava momentalni pristup najvažnijim funkcijama vašeg **AVG Antivirus 2011**, npr. [skeniranje](#) i [ažuriranje](#).



4.4. Opcije prilagođavanja

Dijalog **Prilagođene opcije** omogućava vam da podesite dva parametra instalacije:



Odredišna fascikla

U okviru **Odredišna fascikla** odeljka dijaloga od vas se traži da označite lokaciju gde će **AVG Antivirus 2011** biti instaliran. Podrazumevano, AVG se instalira u fasciklu Programске datoteke na jedinici diska C:- Ako želite da promenite ovu lokaciju, kliknite na dugme **Potraži** da biste videli strukturu disk jedinice i izaberite odgovarajuću fasciklu.

Izbor komponenti

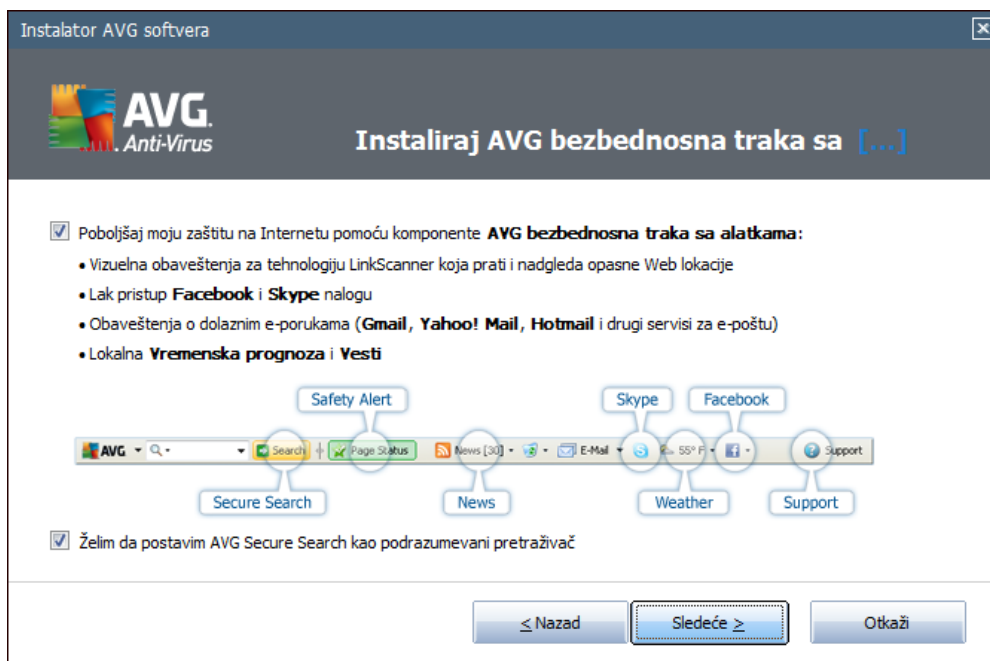
Odeljak **Izbor komponenti** omogućava pregled svih **AVG Antivirus 2011** komponenti koje mogu biti instalirane. Ako vam podrazumevane postavke ne odgovaraju, možete ukloniti/dodati određene komponente.

Međutim, možete izabrati samo neku od komponenata koje se nalaze u izdanju programa AVG koje ste kupili!

Markirajte bilo koju stavku na listi **Izbor komponenti**, i kratak opis odgovarajuće komponente će se prikazati na desnoj strani ovog odeljka. Za detaljne informacije o funkcionalnosti svake komponente pročitajte poglavlje **Pregled komponenti** iz ove dokumentacije. Da biste se vratili na podrazumevanu konfiguraciju, unapred podešenu od strane proizvođača programa, koristite dugme **Podrazumevano**.

Kliknite na dugme **Dalje** da biste nastavili.

4.5. Instalirajte AVG bezbednosnu traku sa alatkama



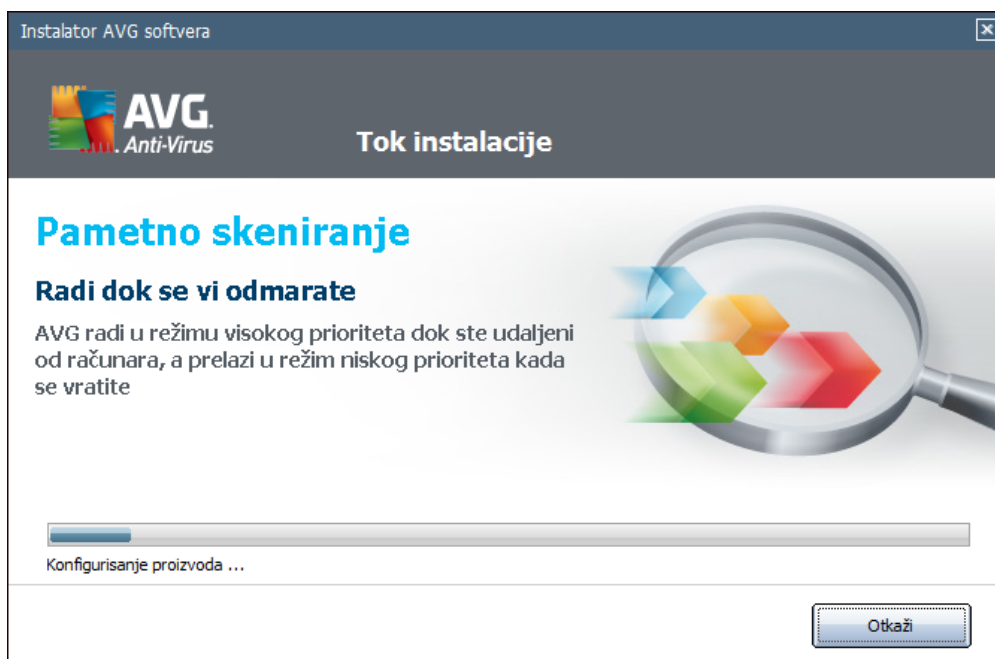
U dijalogu **Instaliraj AVG bezbednosnu traku sa alatkama** možete izabrati da li želite da instalirate **AVG bezbednosnu traku sa alatkama**. Ako ne promenite podrazumevana podešavanja, ova komponenta će biti automatski instalirana u vaš Internet pregleda (trenutno su podržani sledeći pregledači: Microsoft Internet Explorer v. 6.0 ili novija verzija i Mozilla Firefox v. 3.0 ili novija verzija) kako bi se omogućila sveobuhvatna zaštita dok pregledate Internet.

Takođe možete da odlučite da li želite da izaberete **AVG Secure Search (powered by Google)** kao podrazumevani pretraživač. Ukoliko želite, označite odgovarajuće polje.



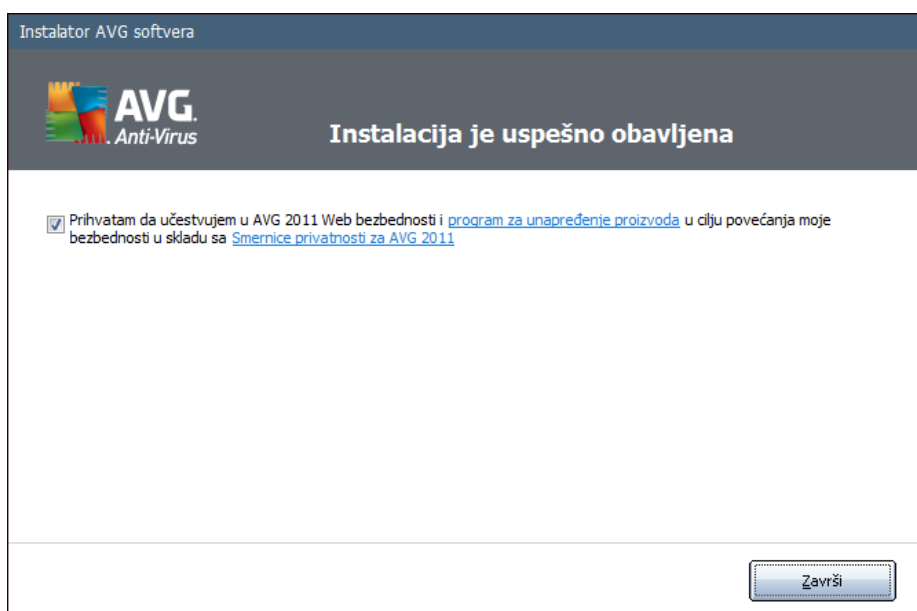
4.6. Tok instalacije

Dijalog **Tok instalacije** prikazuje tok instalacionog procesa i ne zahteva angažovanje korisnika:



Kada se proces instalacije završi, bi ste preusmereni na sledeći dijalog.

4.7. Instalacija je uspešno obavljena



Dijalog Instalacija je uspešno obavljena potvrđuje da je vaš **AVG Antivirus 2011** u potpunosti



instaliran i konfigurisan.

U ovom dijalogu unesite vaše kontakt podatke kako biste mogli da dobijate informacije i novosti u vezi sa proizvodom. Ispod obrasca za registraciju ete na i slede e dve opcije:

- **Da, želim da budem informisan o novostima vezanim za bezbednost i AVG 2011 specijalnim ponudama putem e-pošte** - ozna ite ovo polje ako želite da budete informisani o novitetima iz sfere bezbednosti na Internetu i želite da dobijate informacije o specijalnim ponudama, unapre enjima i ažuriranjima, itd. u vezi sa AVG proizvodom
- **Prihvatam da u estvujem u AVG 2011 web bezbednosti i Programu za unapre enje proizvoda ...** - ozna ite ovo polje da prihvatite u eš e u Programu za unapre enje proizvoda (za detalje videti poglavlje [AVG Napredna podešavanja/Program za unapre enje proizvoda](#)) koji prikuplja anonimne informacije o detektovanim pretnjama u cilju pove anja nivoa opšte bezbednosti Interneta.

Da biste završili proces instalacije morate da restartujete vaš ra unar: odaberite da li želite da **Restartujete sada**, ili želite da odložite ovu radnju - **Restartuj kasnije**.

Napomena: *Ukoliko koristite AVG poslovnu licencu i u slu aju da ste prethodno odabrali da se instalira stavka Daljinske administracije (videti [Prilago ene opcije](#)), dijalog Instalacija je uspešno obavljena pojavi e se sa slede im interfejsom:*

*Morate da odredite parametre AVG centra za podatke - unesite niz za vezu u AVG centar za podatke u formi server:port. Ako te informacije trenutno nisu dostupne, ostavite ovo polje praznim, a konfiguraciju možete kasnije podesiti u dijalogu **Napredna podešavanja / Daljinska administracija**. Za detaljne informacije o AVG daljinskoj administraciji pro itajte korisni ko uputstvo za AVG Business izdanje; može se preuzeti sa AVG Web lokacije (<http://www.avg.com/>).*



5. Nakon instalacije

5.1. Registracija proizvoda

Kada završite instalaciju programa **AVG Antivirus 2011**, registrujte svoj proizvod na Web lokaciji kompanije AVG (<http://www.avg.com/>), stranica **Registracija** (sledite uputstva koja se nalaze na stranici). Nakon registracije, imate pun pristup AVG korisničkom nalogu, AVG informativnom biltenu i drugim uslugama koje su dostupne isključivo registrovanim korisnicima.

5.2. Pristup korisničkom interfejsu

[AVG korisni kom interfejsu](#) možete pristupiti na nekoliko načina:

- dvaput kliknite na [AVG ikonu u sistemskoj traci](#)
- dvaput kliknite na AVG ikonu na radnoj površini
- dvaput kliknite na statusnu liniju koja se nalazi u donjem odeljku [AVG gadžet](#) (ukoliko je instaliran; podržano na OS Windows Vista/ Windows 7)
- iz menija **Start/Programi/AVG 2011/AVG korisni kom interfejs**
- iz [AVG trake sa alatkama](#) putem opcije **Pokreni AVG**

5.3. Skeniranje celog računara

Postoji potencijalni rizik da je vaš računar zaražen virusom pre instalacije programa **AVG Antivirus 2011**. Zato je potrebno da pokrenete [Skeniranje celog računara](#), kako biste bili sigurni da računar nije zaražen.

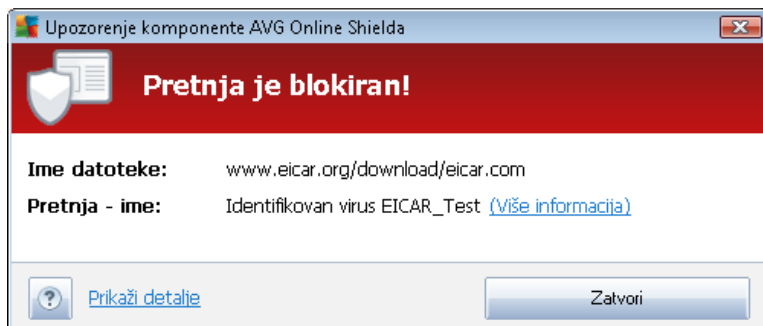
Uputstva za [Skeniranje celog računara](#) potražite u poglavlju [Skeniranje programom AVG](#).

5.4. Eicar test

Da biste potvrdili da je **AVG Antivirus 2011** pravilno instaliran, možete obaviti EICAR test.

EICAR test je standardan i potpuno bezbedan metod koji se koristi za testiranje funkcionisanja antivirusnog sistema. Bezbedno ga je širiti zato što nije pravi virus i ne sadrži nijedan deo virusnog koda. Većina proizvoda reaguje na njega kao na virus (iako najčešće izveštavaju o njemu sa o iglednim imenom, kao što je „EICAR-AV-Test“). Virus EICAR možete da preuzmete sa EICAR Web lokacije na adresi www.eicar.com gde takođe možete pronaći sve neophodne informacije o EICAR testu.

Pokušajte da preuzmete datoteku **eicar.com** i sačuvajte je na lokalnom disku. Kada potvrdite preuzimanje datoteke za testiranje, [Online Shield](#) će reagovati upozorenjem. Ovo obaveštenje pokazuje da je AVG ispravno instaliran na računaru.



Na Web lokaciji <http://www.eicar.com> tako e možete da preuzmete komprimovanu verziju EICAR „virusa“ (npr. u obliku *eicar_com.zip*). **Online Shield** vam omogu a da preuzmete ovu datoteku i da je sa uvate na lokalnom disku, ali e u tom slu aju **Stalni štit** detektovati „virus“ kada pokušate da je otpakujete. **Ako AVG ne identifikuje probnu datoteku EICAR kao virus, trebalo bi da ponovo proverite konfiguraciju programa!**

5.5. Podrazumevana AVG konfiguracija

Podrazumevanu konfiguraciju (tj. na in na koji je aplikacija podešena odmah nakon instalacije) programa **AVG Antivirus 2011** podesio je proizvo a softvera kako bi sve komponente i funkcije bile podešene tako da se postignu optimalne performanse.

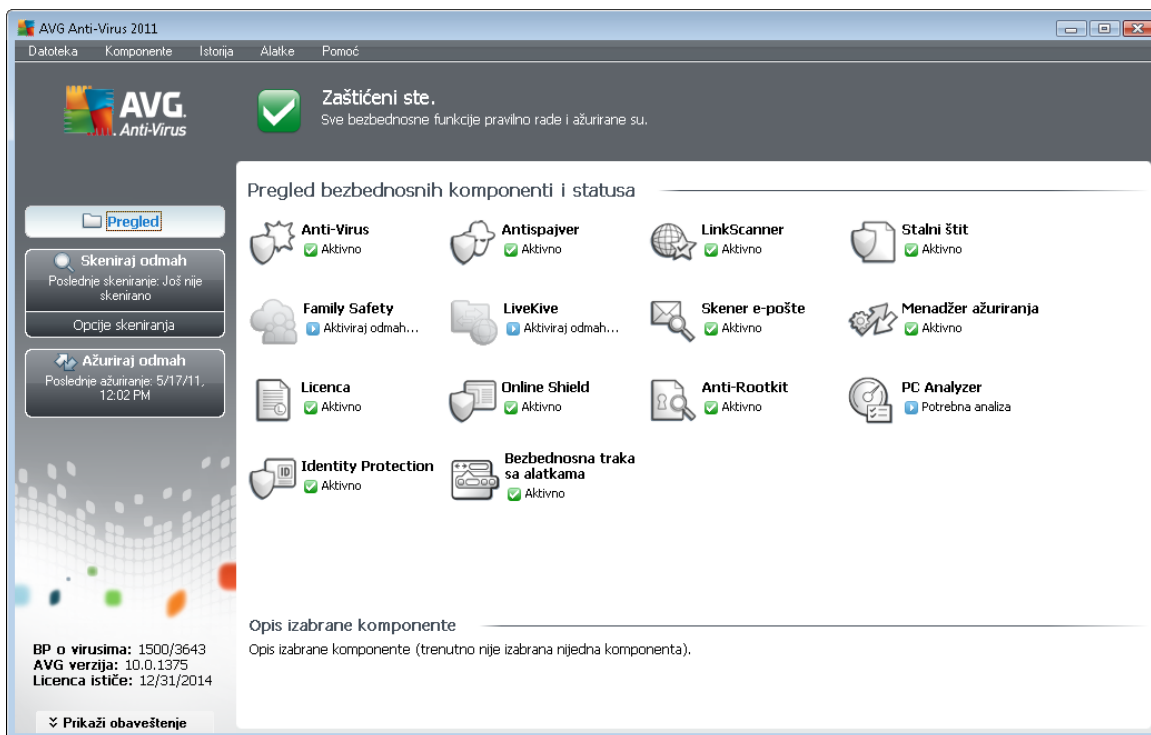
Nemojte menjati AVG konfiguraciju ukoliko nemate dobar razlog za to! Podešavanja bi trebalo da menjaju samo iskusni korisnici.

Manje izmene **AVG komponenti** mogu se obavljati direktno iz korisni kog interfejsa te komponente. Ako bude potrebno da prilagodite konfiguraciju programa AVG svojim potrebama, idite na **AVG napredna podešavanja**: izaberite stavku iz sistemskog menija **Alatke/Napredna podešavanja** i uredite konfiguraciju programa AVG u dijalogu **AVG napredna podešavanja** koji e se otvoriti.



6. AVG korisnički interfejs

AVG Antivirus 2011 se otvara sa glavnim prozorom:



Glavni prozor je podeljen na nekoliko odeljaka:

- **Sistemska meni** (gornja sistemska linija u prozoru) je standardni element za navigaciju koji vam omogućava da pristupite svim AVG komponentama, uslugama i funkcijama - [detalji>>](#)
- **Informacije o bezbednosnom statusu** (gornji deo prozora) sadrži informacije o trenutnom statusu programa AVG - [detalji>>](#)
- **Brze veze** (leva strana prozora) omogućavaju vam da brzo pristupite najvažnijim AVG zadacima i onima koji se najčešće koriste - [detalji>>](#)
- **Pregled komponenti** (središnji deo prozora) sadrži pregled instaliranih AVG komponenta - [detalji>>](#)
- **Statistika** (donji levi deo prozora) sadrži sve statističke podatke u vezi sa radom programa - [detalji>>](#)
- **Ikona sistemske palete** (donji desni ugao ekrana, na sistemskej paleti) označava trenutni status programa AVG - [detalji>>](#)
- **AVG gadžet** (Windows boja na traka, podržano u Windows Vista/7) omogućava brz pristup AVG skeniranju i ažuriranju - [detalji>>](#)



6.1. Sistemski meni

Sistemski meni je standardni oblik navigacije koji se koristi u svim Windows aplikacijama. Postavljen je horizontalno, na samom vrhu glavnog prozora programa **AVG Antivirus 2011**. Pomoću sistema sistemskog menija možete pristupiti određenim AVG komponentama, funkcijama i uslugama.

Sistemski meni ima pet glavnih odeljaka:

6.1.1. Datoteka

- **Izjava** - zatvaranje **AVG Antivirus 2011** korisničkog interfejsa. Međutim, aplikacija AVG će i dalje raditi u pozadini, pa će vaš računar biti zaštićen!

6.1.2. Komponente

Stavka **Komponente** u sistemskom meniju sadrži veze ka svim instaliranim AVG komponentama koje služe za otvaranje podrazumevanih dijaloga u korisničkom interfejsu:

- **Pregled sistema** - pređite na podrazumevani dijalog korisničkog interfejsa sa [pregledom svih instaliranih komponenti i njihovim statusom](#)
- **Antivirusni program** obezbeđuje zaštitu vašeg računara od virusa koji pokušavaju da prodru u njega - [detalji >>](#)
- **Antispajver** obezbeđuje da vaš računar bude zaštićen od spajvera i advera - [detalji >>](#)
- **Skener linkova** proverava rezultate pretrage koji se prikazuju u pregledaču Interneta - [detalji >>](#)
- **Skener e-pošte** proverava dolaznu i odlaznu poštu u potrazi za virusima - [detalji >>](#)
- **Family Safety** pomaže vam da nadgledate aktivnosti dece na mreži i štiti ih od neprikladnog sadržaja Web lokacija - [detalji >>](#)
- **LiveKive** omogućava automatsko pravljenje rezervnih kopija vaših podataka na mreži - [detalji >>](#)
- **Stalni štiti** radi u pozadini i skenira datoteke prilikom njihovog kopiranja, otvaranja ili učitavanja - [detalji >>](#)
- **Upravljanje ažuriranjem** upravlja ažuriranjem programa AVG - [detalji >>](#)
- U odeljku **Licenca** se prikazuje broj licence, tip licence i datum njenog isteka - [detalji >>](#)
- **Online Shield** skenira sve podatke koje preuzima pregledač Weba - [detalji >>](#)
- **Anti-Rootkit** detektuje programe i tehnologije čiji je cilj da kamufliraju zlonamerni softver - [detalji >>](#)
- **PC Analyzer** analizator pruža informacije o statusu vašeg računara - [detalji >>](#)



- **Zaštita identiteta** - komponenta protiv zlonamernog softvera fokusirana na sprečavanje krađljivaca identiteta da ukradu vaše lične digitalne dragocenosti - [detalji >>](#)
- **Bezbednosna traka sa alatkama** omogućava vam da koristite željene AVG funkcije direktno iz Internet pregledača - [detalji >>](#)
- **Daljinska administracija** prikazuje se samo u okviru verzija iz serije AVG Business Edition, u slučaju da ste označili tokom [procesa instalacije](#) da želite da instalirate ovu komponentu

6.1.3. Istorija

- [Rezultati skeniranja](#) - prelazak u AVG interfejs za testiranje, tj. u dijalog [Pregled rezultata skeniranja](#)
- [Detekcija od strane stalnog štita](#) – otvara se dijalog sa pregledom pretnji koje je detektovala komponenta [Stalni štiti](#)
- [Detekcija od strane skenera e-pošte](#) – otvara se dijalog sa pregledom priloga e-poruka koje je kao opasne detektovala komponenta [Skener e-pošte](#)
- [Stavke koje je pronašao Online Shield](#) – otvaranje dijaloga sa pregledom pretnji koje je detektovao [Online Shield](#)
- [Skladište za viruse](#) - otvaranje interfejsa karantina ([Skladište za viruse](#)) u koji AVG premešta sve detektovane slučajevne zaraze koji se iz nekog razloga ne mogu automatski izlečiti. Zaražene datoteke su izolovane u karantinu, pa je bezbednost vašeg računara zagarantovana; istovremeno, zaražene datoteke se čuvaju radi potencijalnog oporavka u budućnosti
- [Evidencija istorije događaja](#) - otvaranje interfejsa evidencije istorije sa pregledom svih evidentiranih **AVG Antivirus 2011** radnji

6.1.4. Alatk

- [Skeniraj računara](#) - prelazak u [AVG interfejs za skeniranje](#) i pokretanje skeniranja celog računara.
- [Skeniraj izabranu fasciklu](#) - prelazak u [AVG interfejs za skeniranje](#), nakon čega sa prikaza vašeg računara u obliku stabla možete izabrati datoteke i fascikle koje želite da skenirate.
- [Skeniraj datoteku](#) – omogućava vam da pokrenete test pojedinačne datoteke na zahtev tako što možete je izabrati sa prikaza vaše disk jedinice u obliku stabla.
- [Ažuriranje](#) – automatsko pokretanje procesa ažuriranja za **AVG Antivirus 2011**.
- [Ažuriranje iz direktorijuma](#) - pokretanje procesa ažuriranja na osnovu datoteka za ažuriranje koje se nalaze u navedenoj fascikli na lokalnom disku. Međutim, korišćenje ove opcije preporučuje se isključivo u hitnim slučajevima, npr. ako nije dostupna veza sa Internetom (*na primer, vaš računara je zaražen i nije povezan sa Internetom; vaš računara je povezan na mrežu koja nema pristup Internetu, itd.*). U prozoru koji će se otvoriti, izaberite



fasciklu u koju ste prethodno smestili datoteku za ažuriranje, pa pokrenite proces ažuriranja.

- **Napredna podešavanja** – otvaranje dijaloga **AVG napredna podešavanja** u kojem možete urediti **AVG Antivirus 2011** konfiguraciju. Uglavnom se preporučuje da zadržite podrazumevana podešavanja ove aplikacije koje je definisao proizvođač softvera.

6.1.5. Pomoć

- **Sadržaj** - otvaranje AVG datoteka pomoći
- **Pronađite pomoć na mreži** - otvaranje AVG Web lokacije (<http://www.avg.com/>) na stranici centra za korisničku podršku
- **Vaš AVG Web** - otvaranje AVG Web lokacije (<http://www.avg.com/>)
- **Više informacija o virusima i pretnjama** - otvaranje **Enciklopedije virusa** na mreži u kojoj možete pronaći detaljne informacije o identifikovanom virusu
- **Ponovo aktiviraj** – otvaranje dijaloga **Aktivacija AVG programa** sa podacima koje ste uneli u dijalogu **Prilagođavanje programa AVG** u toku **procesa instalacije**. U ovom dijalogu možete uneti svoj broj licence kako biste zamenili prodajni broj (*broj sa kojim ste instalirali AVG*) ili zamenili stari broj licence (*npr. prilikom nadogradnje na nov AVG proizvod*).
- **Registrujte odmah** - povezivanje sa stranicom za registraciju na AVG Web lokaciji (<http://www.avg.com/>). Unesite registracione podatke; besplatnu tehničku podršku mogu dobiti samo korisnici koji registruju svoj AVG proizvod.

Napomena: Ako koristite probnu verziju programa **AVG Antivirus 2011**, poslednje dve stavke su **Kupite odmah i Aktivacija** i omoguće vam da odmah kupite punu verziju programa. Ako je **AVG Antivirus 2011** instaliran sa prodajnim brojem, prikazuju se stavke **Registracija i Aktivacija**. Više informacija potražite u odeljku **Licenca** u ovoj dokumentaciji.

- **O programu AVG** - otvaranje dijaloga **Informacije** koji sadrži pet kartica sa podacima o imenu programa, verziji programa i baze podataka o virusima, sistemskim informacijama, ugovorom o licenciranju i kontakt podacima kompanije **AVG Technologies CZ**.

6.2. Informacije o bezbednosnom statusu

Odeljak **Informacije o bezbednosnom statusu** nalazi se u gornjem delu glavnog prozora programa AVG. U ovom odeljku uvek možete pronaći informacije o trenutnom bezbednosnom statusu programa **AVG Antivirus 2011**. Pogledajte opise ikona iz ovog odeljka i njihovo značenje:



- Zelena ikona ukazuje na to da AVG potpuno funkcionalan. Radnja je u potpunosti zaštićena i ažuriran, a sve instalirane komponente ispravno rade.



- Narandžasta ikona upozorava na to da su neke komponente nepravilno konfigurisane i da bi trebalo da obratite pažnju na njihova svojstva/podešavanja. Nema kritičnih problema u



programu AVG, a verovatno ste odlučili ili da isključite neku komponentu. I dalje ste zaštićeni pomoću programa AVG. Međutim, obratite pažnju na podešavanja problematične komponente! Njeno ime će biti prikazano u odeljku **Informacije o bezbednosnom statusu**.

Ova ikona se takođe pojavljuje i ako ste iz nekog razloga odlučili ili da [zanemarite status greške komponente](#) (opcija „Zanemari stanje komponente“ je dostupna u kontekstualnom meniju koji se otvara tako što ćete kliknuti desnim tasterom miša iznad odgovarajućih ikona komponente u pregledu komponente u glavnom prozoru programa AVG). Možda ćete morati da koristite ovu opciju u određenoj situaciji, ali preporučujemo vam da isključite opciju „Zanemari stanje komponente“ što pre.



- Crvena ikona ukazuje na to da je status programa AVG kritičan! Neke komponente ne rade ispravno pa AVG ne može da zaštititi vaš računar. Odmah pokušajte da rešite prijavljeni problem. Ako ne možete sami da rešite problem, obratite se [AVG timu za tehničku podršku](#).

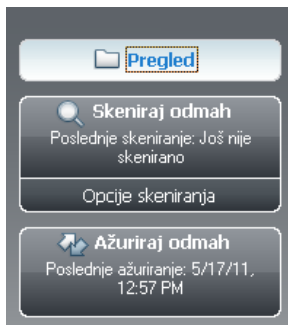
U slučaju da AVG nije podešen na optimalan rad, novo dugme nazvano Popravi (ili Popravi sve ukoliko problem uključuje više od jedne komponente) se pojavljuje pored informacije o bezbednosnom statusu. Pritisnite dugme da pokrenete automatski proces provere i konfiguracije programa. Ovo je lak način da podesite AVG na optimalan rad i dostignete maksimalni nivo bezbednosti!

Preporučujemo vam se da obratite pažnju na Informacije o bezbednosnom statusu, a u slučaju da izveštaj ukazuje na neki problem, odmah pokušajte da ga rešite. U suprotnom vaš računar će biti izložen riziku!

Napomena: Informacije o statusu programa AVG možete dobiti u bilo kojem trenutku i pomoću ikona u sistemskoj traci poslova.

6.3. Brze veze

Brze veze (u odeljku sa leve strane u [AVG korisni kom interfejsu](#)) omogućavaju trenutni pristup najvažnijim i najčešće korišćenim funkcijama programa AVG:



- **Pregled** - ovu vezu koristite da biste sa bilo kojeg otvorenog AVG interfejsa prešli na podrazumevani, sa pregledom svih instaliranih komponenti - pogledajte poglavlje [Pregled komponenti >>](#)



- **Skeniraj sada** - podrazumevano, dugme pruža informacije o (tipu skeniranja, datumu poslednjeg pokretanja) o poslednjem pokrenutom skeniranju. Možete da izvršite komandu **Skeniraj odmah** da biste ponovo pokrenuli isto skeniranje ili da kliknete na vezu **Opcije skeniranja** da biste otvorili AVG interfejs za skeniranje u kojem možete da pokrenete skeniranja, planirate skeniranja ili uređujete parametre skeniranja – pogledajte poglavlje [AVG skeniranje>>](#)
- **Ažuriraj sada** - veza pruža datum poslednjeg pokretanja procesa ažuriranja. Pritisnite dugme da otvorite interfejs za ažuriranje i pokrenete AVG proces ažuriranja momentalno - videti poglavlje [AVG ažuriranja>>](#)

Te veze su uvek dostupne iz korisničkog interfejsa. Kada upotrebite brzu vezu za pokretanje određenog procesa, otvori se novi dijalog u korisničkom interfejsu, ali te brze veze i dalje biti dostupne. Osim toga, aktivni proces prikazan je grafički.

6.4. Pregled komponenti

Odeljak **Pregled komponenta** nalazi se u centralnom delu [AVG korisničkog interfejsa](#). Ovaj odeljak ima dva dela:

- Pregled svih instaliranih komponenti koji se sastoji od panela sa ikonama komponente i informacije o tome da li je ta komponenta aktivna ili ne
- Opis izabrane komponente

U okviru programa **AVG Antivirus 2011**, odeljak **Pregled komponenti** sadrži informacije o sledećim komponentama:

- **Antivirusni program** obezbeđuje zaštitu vašeg računara od virusa koji pokušavaju da prođu u njega - [detalji >>](#)
- **Antispajver** obezbeđuje da vaš računar bude zaštićen od spajvera i advera - [detalji >>](#)
- **Skener linkova** proverava rezultate pretrage koji se prikazuju u pregledaču Interneta - [detalji >>](#)
- **Skener e-pošte** proverava dolaznu i odlaznu poštu u potrazi za virusima - [detalji >>](#)
- **Stalni štiti** radi u pozadini i skenira datoteke prilikom njihovog kopiranja, otvaranja ili uvoženja - [detalji >>](#)
- **Family Safety** pomaže vam da nadgledate aktivnosti dece na mreži i štiti ih od neprikladnog sadržaja Web lokacija - [detalji >>](#)
- **LiveKive** omogućava automatsko pravljenje rezervnih kopija vaših podataka na mreži - [detalji >>](#)
- **Upravljanje ažuriranjem** upravlja ažuriranjem programa AVG - [detalji >>](#)
- Υόδελφικυ **Licenca** se prikazuje broj licence, tip licence i datum njenog isteka - [detalji >>](#)
- **Online Shield** skenira sve podatke koje preuzima pregledač Web-a - [detalji >>](#)



- **Anti-Rootkit** detektuje programe i tehnologije čiji je cilj da kamufliraju zlonamerni softver - [detalji >>](#)
- **PC Analyzer** analizator pruža informacije o statusu vašeg računara - [detalji >>](#)
- **Zaštita identiteta** - komponenta protiv zlonamernog softvera fokusirana na sprečavanje krađljivaca identiteta da ukradu vaše lične digitalne dragocenosti - [detalji >>](#)
- **Bezbednosna traka sa alatkama** omogućava vam da koristite željene AVG funkcije direktno iz Internet pregledača - [detalji >>](#)
- **Daljinska administracija** prikazuje se samo u okviru verzija iz serije AVG Business Edition, u slučaju da ste tokom [procesa instalacije](#) označili ili da želite da instalirate ovu komponentu

Kliknite na ikonu određene komponente da biste je označili u pregledu komponenti. Opis osnovnih funkcija komponente istovremeno će se pojaviti u donjem delu korisničkog interfejsa. Dvaput kliknite na ikonu da biste otvorili interfejs izabrane komponente sa listom osnovnih statističkih podataka.

Kliknite desnim tasterom miša iznad ikone komponente da biste otvorili kontekstualni meni. Osim otvaranja grafikona interfejsa komponente možete izabrati i opciju **Zanemari stanje komponente**. Izaberite ovu opciju da biste naveli da ste svesni [stanja greške komponente](#), ali da iz nekog razloga želite da se AVG ponaša na ovakav način i ne želite da vas obaveštava putem sive ikone na [sistemskej paleti](#).

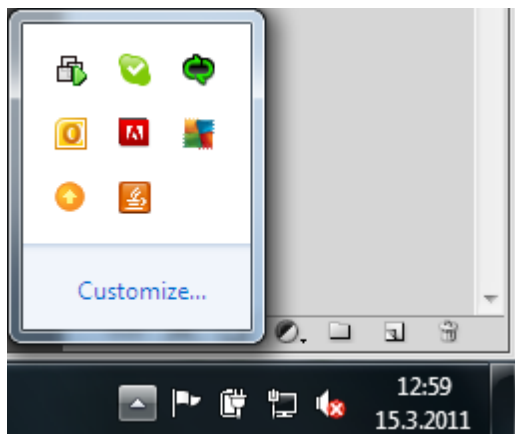
6.5. Statistika



Odeljak **Statistika** nalazi se u levom donjem uglu [AVG korisničkog interfejsa](#). On sadrži informacije o radu programa:

- **Baza podataka o virusima** - informiše vas o tome koja je verzija baze podataka o virusima trenutno instalirana
- **AVG verzija** - informiše vas o tome koja je verzija programa AVG instalirana (*broj ima oblik 10.0.xx, gde 10.0 označava broj linije proizvoda, a xx predstavlja broj verzije*)
- **Licenca ističe** - datum isteka vaše AVG licence

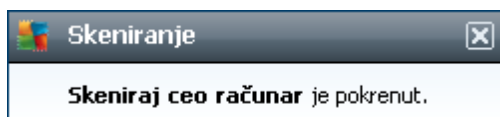
6.6. Ikona sistemske palete

Ikona sistemske palete (na Windows traci zadataka) pokazuje trenutni status programa **AVG Antivirus 2011**. Stalno je vidljiva u sistemskej paleti, bez obzira na to da li je glavni prozor programa AVG otvoren ili zatvoren:



Ukoliko je u boji  **ikona sistemske palete** ukazuje na to da su sve AVG komponente aktivne i potpuno funkcionalne. Tako e, AVG ikona na sistemskoj paleti može se prikazivati u boji i kada je AVG u stanju greške, ali ste potpuno svesni situacije i namerno ste odlu ili da [zanemarite stanje komponente](#). Ikona sa znakom uzvika  ukazuje na problem (*neaktivna komponenta, greška, itd.*). Dvapat kliknite na **ikonu u sistemskoj paleti** da biste otvorili glavni prozor i uredili neku komponentu.

Ikona sistemske palete vas obaveštava i o trenutnim aktivnostima programa AVG i mogu im promenama statusa programa (*npr. automatsko pokretanje planiranog skeniranja ili ažuriranja, promena statusa komponente, greška, ...*) putem iska u eg prozora koji se otvara iznad AVG ikone u sistemskoj paleti:

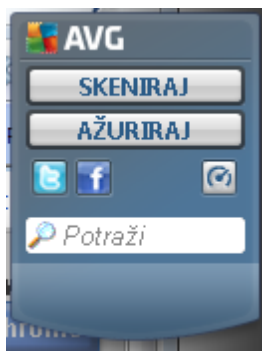


Ikona u sistemskoj paleti može se koristiti i kao brza veza za pristup glavnom prozoru programa AVG u bilo kojem trenutku - dvapat kliknite na ikonu. Ako desnim tasterom miša kliknete na **ikonu u sistemskoj paleti** otvori e se kratak kontekstualni meni koji sadrži slede e opcije:



- **Otvori AVG korisni ki interfejs** - kliknite da biste otvorili [AVG korisni ki interfejs](#)
- **Skeniranja** – kliknite da biste otvorili kontekstualni meni programa
- **Pokreni PC Analyzer** – kliknite da biste pokrenuli komponentu [PC Analyzer](#)
- **Skeniranja u toku** - ova stavka se prikazuje samo u slu aju da je skeniranje trenutno u toku na vašem računaru. Za ovo skeniranje tada možete postaviti prioritet, odnosno zaustaviti ili pauzirati teku e skeniranje. Dalje, slede e radnje su dostupne: *Postavi prioritet za sva skeniranja, Pauziraj sva skeniranja ili Zaustavi sva skeniranja.*
- **Ažuriraj odmah** - odmah se pokre e [ažuriranje](#)
- **Pomo** - otvara datoteku za pomo na njenoj po etnoj stranici

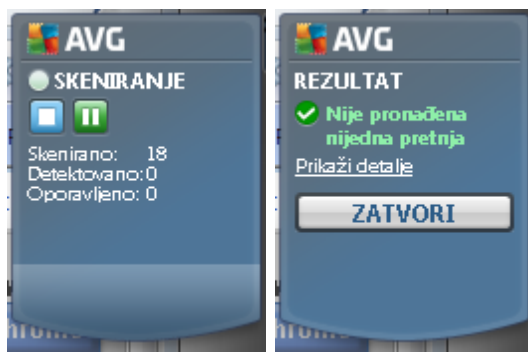
6.7. AVG gadžet

AVG gadžet se prikazuje na Windows radnoj površini (*Windows pomoćna traka*). Ova aplikacija je podržana samo kod operativnih sistema Windows Vista i Windows 7. **AVG gadžet** nudi trenutni pristup najvažnijim **AVG Antivirus 2011** funkcijama, npr. [skeniranju](#) [ažuriranju](#):

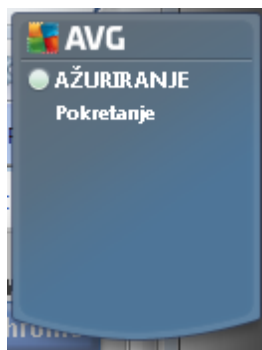



AVG gadžetomogućava sledeće opcije brzog pristupa:

- **Skeniraj sada** - kliknite na vezu **Skeniraj sada** da direktno započnete [skeniranje celog računara](#). Možete posmatrati napredak procesa skeniranja u naizmeničnom korisničkom interfejsu gadžeta. Kratak pregled statističkih podataka pruža informacije o broju skeniranih objekata, otkrivenim pretnjama i saniranim pretnjama. Tokom skeniranja uvek možete pauzirati  ili zaustaviti  proces skeniranja. Za detaljne podatke u vezi sa rezultatima skeniranja, pogledajte standardni dijalog [Pregled rezultata skeniranja](#) koji se može otvoriti direktno iz gadžeta uz pomoć opcije **Prikaži detalje** (rezultati odgovaraju teg skeniranja biće navedeni u okviru stavke **Skeniranje pomoćnog gadžeta iz boćne trake**).






- **Ažuriraj sada** - kliknite na vezu **Ažuriraj sada** da pokrenete AVG ažuriranje direktno unutar gadžeta:



- **Twitter veza**  - otvara novi interfejs **AVG gadžet** koji pruža pregled poslednjih AVG napomena postavjenih na Twitter-u. Sledite vezu **Pogledaj sve AVG Twitter vesti** da otvorite vaš Web pregleda u novom prozoru, i bi ete preusmereni direktno na Twitter web lokaciju, posebno na stranicu posve enu vestima vezanim za AVG:



- **Facebook veza**  - otvara vaš web pregleda na Facebook web lokaciji, posebno na stranici
- **LinkedIn**  – ova opcija je dostupna samo u okviru mrežne instalacije (tj. pod uslovom da ste instalirali AVG, koriste i neku od licenci za AVG Business Edition, i otvara vaš Internet pregleda na Web lokaciji **AVG SMB zajednice** na društvenoj mreži LinkedIn
- **PC Analyzer**  - otvara korisni ki interfejs u komponenti **PC Analyzer**
- **Polje za pretragu** - unesite ključnu re i odmah ete dobiti rezultate pretrage u novom prozoru podrazumevanog Web pregleda a



7. Komponente programa AVG

7.1. Antivirusni program

7.1.1. Antivirusni program Principi

Mašina za skeniranje u okviru antivirusnog programa skenira sve datoteke i njihove aktivnosti (otvaranje/zatvaranje datoteka itd.) kako bi se proverilo da li sadrže poznate viruse. Detektovani virusi biće blokirani tako da ne mogu da preduzmu nikakvu akciju, a zatim će biti izbrisani ili smešteni u karantin. Većina antivirusnih softvera koristi i heurističko skeniranje, kod kojeg se u datotekama traže tipične karakteristike virusa, takozvani viralni potpisi. To znači da će antivirusni softver biti u stanju da detektuje nov, nepoznat virus ako taj virus ima neke od tipičnih karakteristika postojećih virusa.

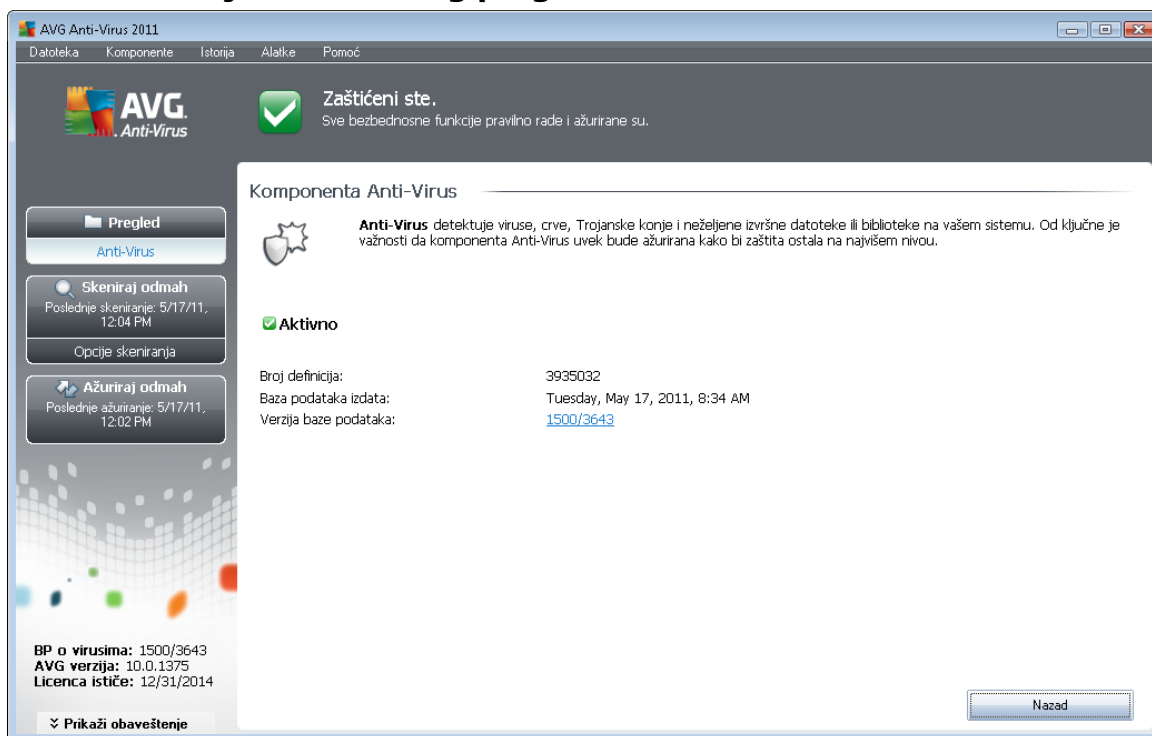
Važna funkcija aktivirusne zaštite jeste to da se nijedan poznat virus ne može pokrenuti na računaru!

Pošto samo jedna tehnologija može biti nedovoljna za otkrivanje ili identifikaciju virusa, **Antivirusni program** kombinuje nekoliko tehnologija da bi obezbedio zaštitu računara:

- Skeniranje - traženje niski znakova koje su karakteristične za dati virus
- Heuristička analiza - dinamička emulacija uputstava skeniranog objekta u virtuelnom računarskom okruženju
- Genetičko otkrivanje - otkrivanje uputstava karakterističnih za dati virus/grupu virusa

AVG takođe može da analizira i otkrije izvršne aplikacije ili DLL biblioteke koje mogu da budu potencijalno neželjene u okviru sistema. Te pretnje nazivamo potencijalno neželjenim programima (razne vrste špijunskog softvera, advera itd.) Osim toga, AVG skenira sistemski registrator u potrazi za sumnjivim stavkama, privremenim Internet datotekama i kolačićima za praćenje i dozvoljava da sve potencijalno štetne stavke tretirate na isti način kao i bilo koju drugu zarazu.

7.1.2. Interfejs antivirusnog programa



Interfejs komponente **Antivirusnog programa** pruža opšte informacije o njenim funkcijama, informacije o trenutnom statusu komponente (*Komponenta Antivirus je aktivna.*), kao i kratak pregled statistike komponente **Antivirusnog programa** :

- **Broj definicija** - pruža brojno stanje virusa definisanih u ažuriranoj verziji baze podataka virusa
- **Izdanje baze podataka** - označava datum i vreme poslednjeg ažuriranja baze podataka virusa
- **Verzija baze podataka** - definiše broj verzije trenutno instalirane baze podataka virusa; taj broj se uvek označava nakon svakog ažuriranja baze podataka virusa

U interfejsu ove komponente dostupno je samo jedno dugme (**Nazad**) - kliknite na ovo dugme da biste se vratili u podrazumevani [AVG korisnički interfejs](#) (*pregled komponenti*).

7.2. Antispajver

7.2.1. Princip rada antispajver komponente

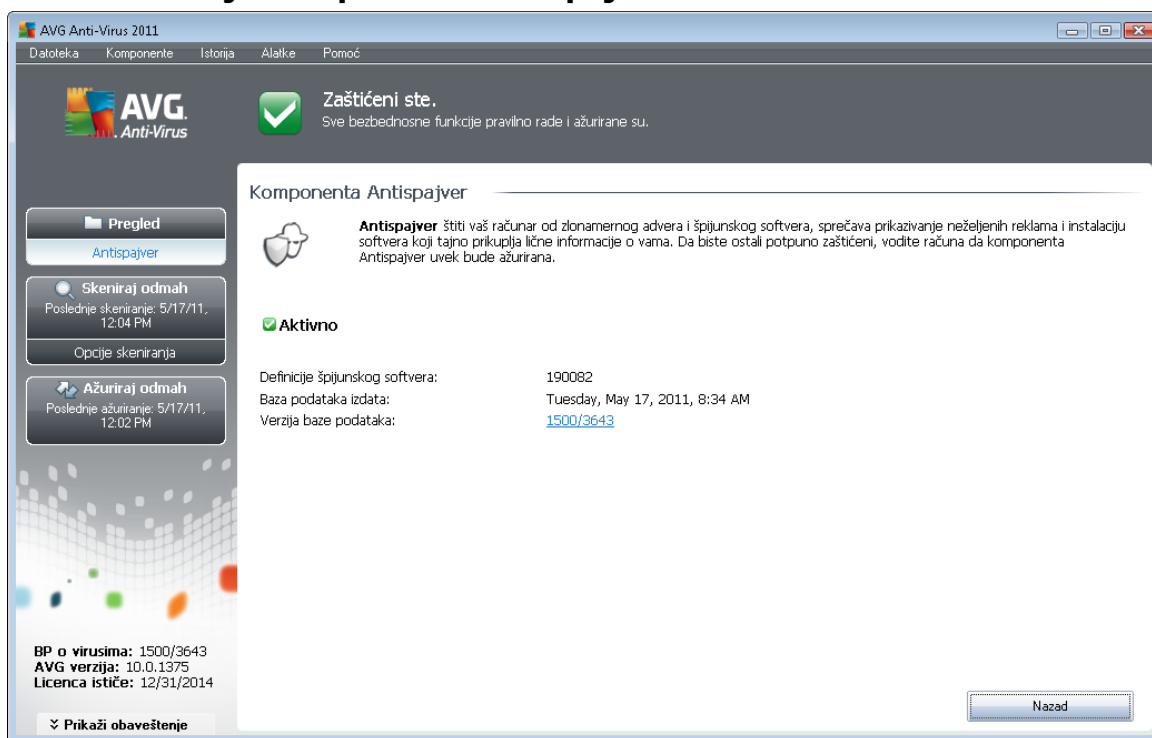
Špijunski softver se obično definiše kao malvera, tj. softver koji prikuplja informacije sa računara korisnika bez njegovog znanja ili odobrenja. Neke špijunске aplikacije mogu biti namerno instalirane i često sadrže reklame, iskašću i prozore ili različite vrste neugodnog softvera.



Trenutno, naj eš i izvor zaraze su Web lokacije sa potencijalno opasnim sadržajem. Rasprostranjene su i druge metode prenosa, npr. putem e-pošte ili prenos crvima i virusima. Najvažnija zaštita jeste da koristite uvek uklju eni skener u pozadini, kao što je **Antispajver** komponenta koja radi kao stalni štiti i skenira aplikacije u pozadini dok ih pokre ete.

Postoji i potencijalni rizik da je malver prenet na ra unar pre instalacije programa AVG ili da niste ažurirali program **AVG Antivirus 2011** najnovijim [ispravkama za bazu podataka i program](#). Zato vam AVG omogu ava da u potpunosti skenirate ra unar u potrazi za malverom/špijunskim softverom koriste i funkciju skeniranja. Ona tako e otkriva i malver koji je u stanju spavanja i neaktivan je, tj. malver koji je preuzet, ali još nije aktiviran.

7.2.2. Interfejs komponente Antispajver



Interfejs komponente **Antispajver** omogu ava kratak pregled funkcionalnosti komponente, informaciju o njenom trenutnom statusu i neke **Antispajver** statisti ke podatke:

- **Definicije špijunskog softvera** - broj ozna ava koli inu uzoraka špijunskog softvera u najnovijoj verziji baze podataka špijunskog softvera
- **Izdanje baze podataka** - ozna ava datum i vreme ažuriranja baze podataka špijunskog softvera
- **Verzija baze podataka** - definiše broj najnovije verzije baze podataka špijunskog softvera; taj broj se uve ava nakon svakog ažuriranja baze podataka virusa

U interfejsu ove komponente dostupno je samo jedno dugme (**Nazad**) - kliknite na ovo dugme da biste se vratili u podrazumevani [AVG korisni ki interfejs](#) (*pregled komponenti*).



7.3. Skener linkova

7.3.1. Principi skeniranja linkova

Skener linkova vas štiti od rasta broja "danas ovde, sutra nije" pretnji na Internetu. Ove pretnje mogu biti sakrivene na bilo kom tipu web lokacije, od vlada preko velikih, poznatih imena do malih firmi, i retko se zadržavaju na tim lokacijama duže od 24 sata. **Skener linkova** vas štiti analiziranjem web stranica iza svih veza na nekoj web stranici koju gledate i utvrđivanjem da su bezbedne u trenutku koji je najbitniji - kada kliknete na tu vezu.

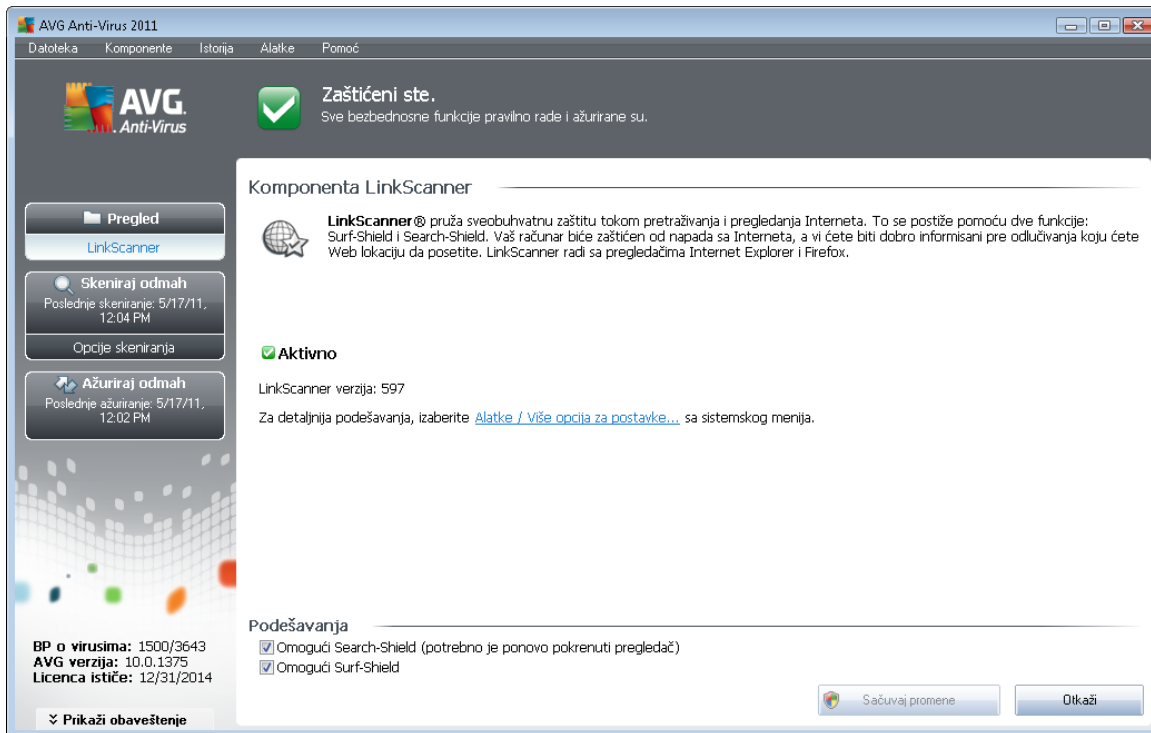
Tehnologija **Skenera linkova** se sastoji iz dve funkcije, [Štita za pretraživanje](#) i [Štita za pregledanje Interneta](#):

- [Štit za pretraživanje](#) sadrži listu web lokacija (*URL adresa*) za koje se zna da su opasne. Kada pretražujete koriste i Google, Yahoo! Google, Yahoo!, WebHledani, Yandex, Baidu, Bing, AOL, AltaVista, EarthLink, Ask, Seznam, eBay, Twitter, Digg ili SlashDotsvi, svi rezultati pretrage se proveravaju prema ovoj listi i prikazuje se ikona sa ocenom (za rezultate Yahoo pretrage se prikazuju samo ikone sa ocenom „opasna Web lokacija“).
- [Štit za pregledanje Interneta](#) skenira sadržaj web lokacija koje posećujete, bez obzira na njihovu adresu. čak i ako [Štit za pretraživanje](#) ne otkrije pojedine Web lokacije (*npr. ako se kreira nova zlonamerna web lokacija ili ako prethodno bezbedna web lokacija sada sadrži malver*), njih će otkriti i blokirati [Štit za pregledanje Interneta](#) kada pokušate da ih posetite.

Napomena: Skener linkova nije predviđen za serverske platforme!

7.3.2. Interfejs komponente Link Scanner

Interfejs komponente [Skener linkova](#) pruža kratak opis funkcionalnosti komponente i informaciju o njenom trenutnom statusu. Osim toga, možete naći i informacije o najnovijem broju verzije baze podataka komponente [Skener linkova](#) (*Verzija komponente Skener linkova*).



Podešavanja komponente „Skener linkova“

U donjem delu dijaloga možete urediti nekoliko opcija:


- **Omoguđite Štit za pretraživanje** - (podrazumevano uključeno): ikone obaveštenja koje daju savete o rezultatima pretrage pomoću u Google, Yahoo! JP, WebHledani, Yandex, Baidu, Bing, AOL, AltaVista, EarthLink, Ask, Seznam, eBay, Twitter, Digg ili SlashDot pregledača: nakon provere sadržaja Web lokacija koje je vratio pretraživač.
- **Omoguđite Štit za pregledanje Interneta** - (podrazumevano uključeno): aktivna zaštita (u realnom vremenu) od zlonamernih Web lokacija u trenutku kada im se pristupa. Veze do poznatih zlonamernih Web lokacija i njihov opasan sadržaj se blokiraju dok im korisnik pristupa pomoću Web pregledača (ili neke druge aplikacije koja koristi HTTP).


7.3.3. Štit za pretraživanje


Kada pretražujete Internet dok je funkcija **štit za pretraživanje** uključena, svi rezultati pretrage pomoću u najpopularnijih pretraživača (Google, Yahoo!, JP, WebHledani, Yandex, Baidu, Bing, AOL, AltaVista, EarthLink, Ask, Seznam, eBay, Twitter, Digg, and SlashDot) biće procenjeni kako bi se proverilo da li sadrže opasne ili sumnjive linkove. Nakon što proverite linkove i označite one opasne, **AVG skener linkova** vas upozorava pre nego što kliknete na opasan ili sumnjiv link, kako biste bili sigurni da ćete posećivati isključivo bezbedne lokacije.


Dok se veza proverava na stranici sa rezultatima pretrage, pored veze će se prikazivati ikona koja označava da je provera veze u toku. Po završetku procene, pojaviće se odgovarajuća informativna ikona:



 Stranica na koju link upu uje je bezbedna (ova ikona se ne e prikazivati za bezbedne rezultate Yahoo! Rezultati JP pretrage).

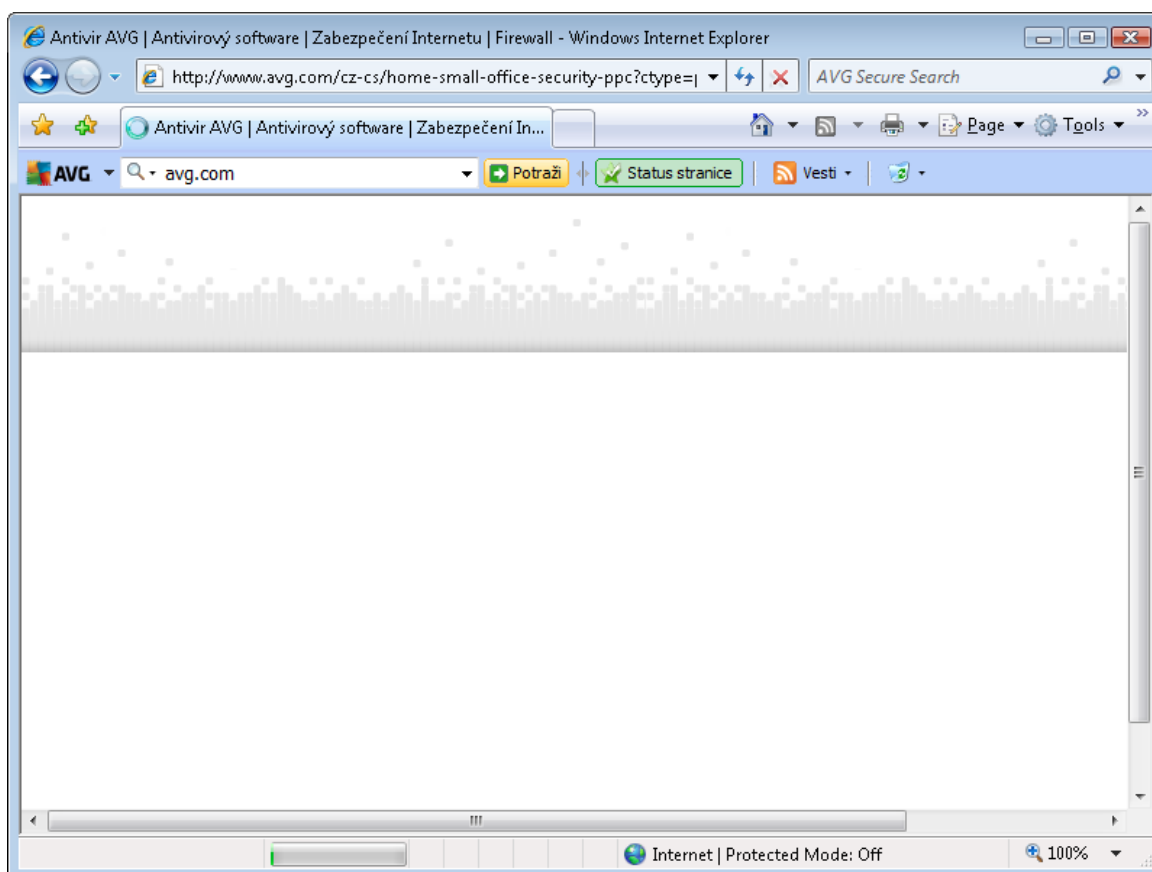
 Stranica na koju link upu uje ne sadži pretnje, ali je donekle sumnjiva (nesigurnog porekla ili motiva, zbog ega se ne preporu uje za kupovinu na mreži itd.).

 Stranica na koju link upu uje je bezbedna, ali sadži linkove ka stranicama koje su definitivno opasne, ili je njen kôd sumnjiv iako trenutno ne predstavlja pretnju.

 Stranica na koju link upu uje sadži aktivne pretnje! Radi vaše sopstvene bezbednosti, ne e vam biti dozvoljeno da posetite ovu stranicu.

 Stranica na koju link upu uje nije pristupa na, pa se ne može skenirati.

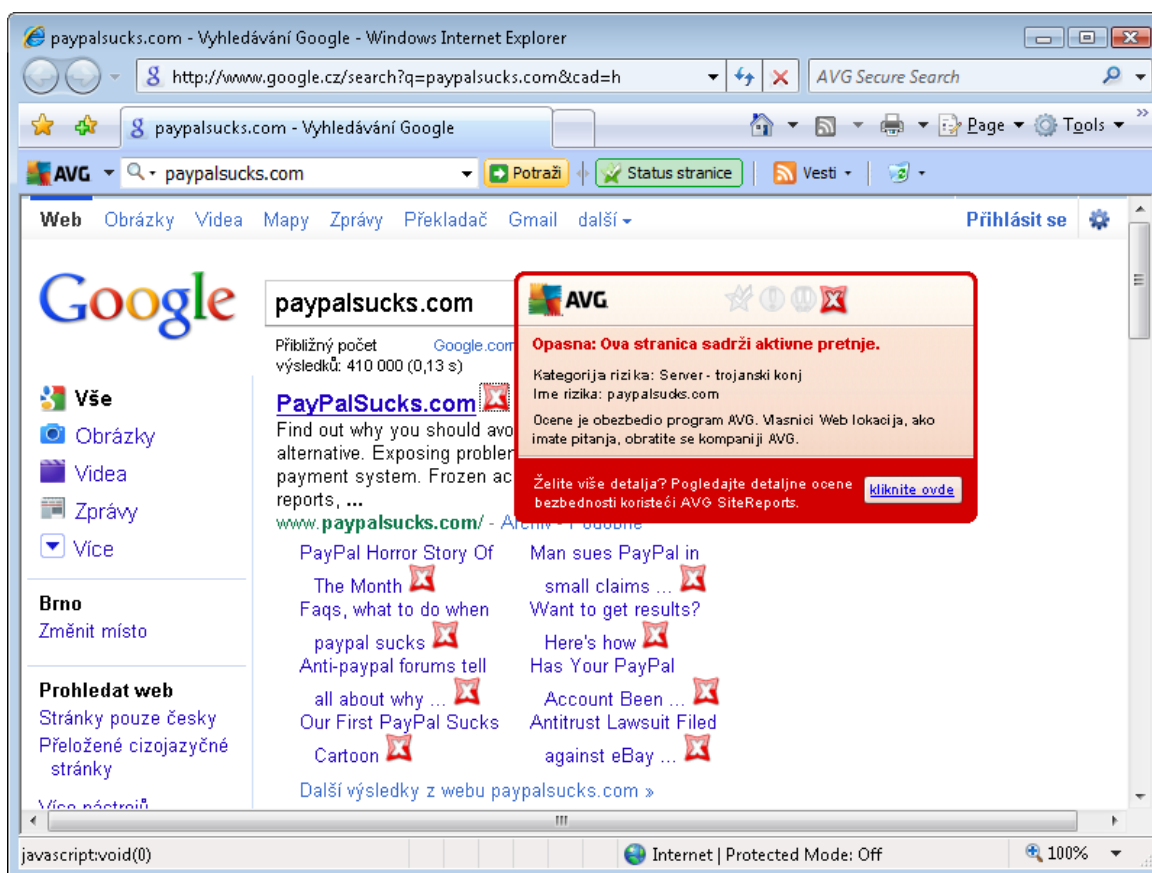
Ako postavite pokaziva iznad pojedina nih ikona ocene, prikaza e se više informacija o tom linku. U informacije spadaju dodatne informacije o pretnji (ako ih ima):



7.3.4. Štit za pregledanje Interneta

Ovaj snažan vid zaštite blokira sve zlonamernne sadržaje na stranici koju pokušate da otvorite i sprema njegovo preuzimanje na računara. Ako je ova funkcija omogućena, a vi kliknete na link ili unesete URL adresu opasne lokacije, njeno otvaranje biće automatski blokirano kako biste bili zaštićeni od slučajne zaraze. Važno je imati u vidu da je dovoljno da posetite opasnu Web lokaciju da bi došlo do zaraze računara. Zato **AVG skener linkova** neće dozvoliti pregledaču da prikaže opasnu Web stranicu sa „exploit“ programima i drugim opasnim pretnjama kada pokušate da joj pristupite.

Ako naiđete na zlonamernu Web lokaciju, **AVG Link Scanner** će prikazati ekran upozorenja u Web pregledaču nalik sledećem:



Ulazak na ovakvu Web lokaciju je veoma rizičan i ne preporučuje se!

7.4. Stalni štit



7.4.1. Principi rada komponente Stalni štít

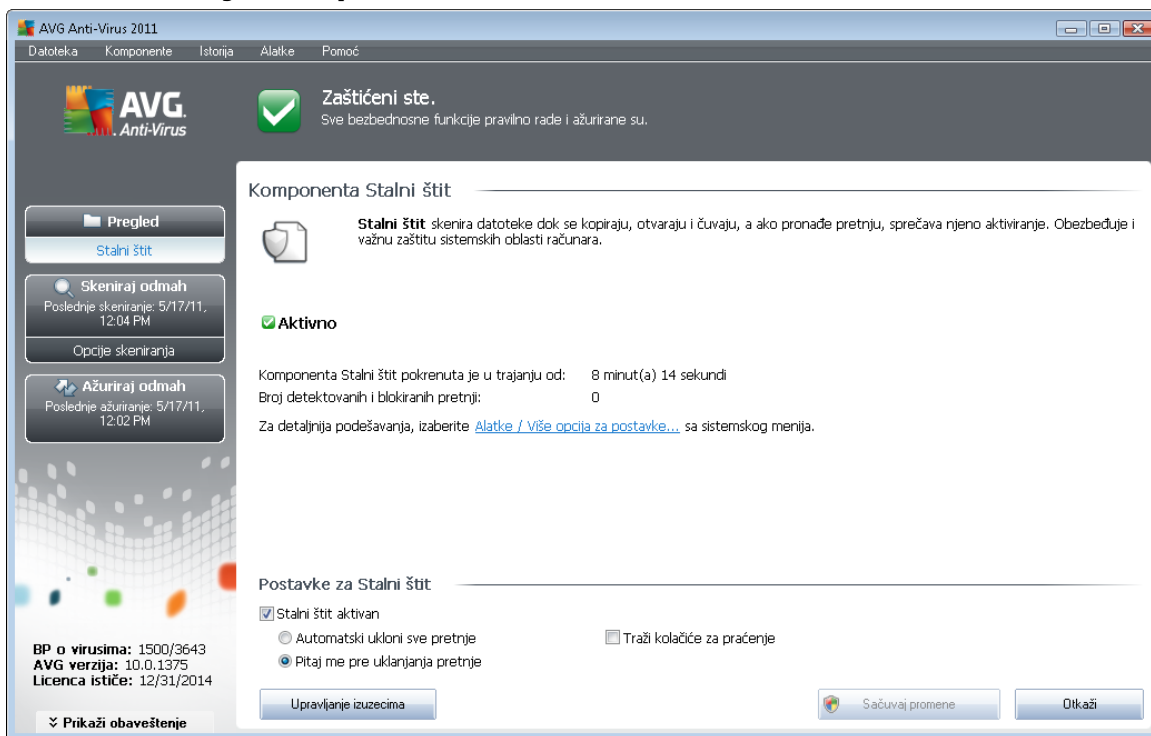
Komponenta **Stalni štít** obezbeđuje neprekidnu zaštitu računara. Ona skenira svaku datoteku koju otvorite, otvorite ili kopirate i štiti sistemске oblasti računara. Kada **Stalni štít** otkrije virus u datoteci kojoj se pristupa, on zaustavlja operaciju koja se u tom trenutku izvršava i ne dozvoljava da se virus aktivira. U normalnim okolnostima, ovaj proces se obavlja neprimetno jer se odvija „u pozadini“ i vi biste obavješteni samo kada se otkriju pretnje; **Stalni štít** istovremeno sprečava aktiviranje pretnje i uklanja je. **Stalni štít** se učitava u memoriju računara tokom pokretanja sistema.

Mogućnosti koje nudi Stalni štít:

- Skeniranje određenih tipova mogućih pretnji
- Skeniranje prenosivih medijuma (*flash disk, itd.*)
- Skeniranje datoteka sa određenim oznakama tipa ili bez oznake tipa
- Dozvoli izuzetke iz skeniranja - određene datoteke ili fascikle koje se nikad neće skenirati

Upozorenje: stalni štít se učitava u memoriju računara tokom pokretanja sistema i izuzetno je važno da uvek bude uključen!

7.4.2. Interfejs komponente Stalni štít



Pored pregleda funkcionalnosti **Stalnog štita** i informacija o statusu komponente, interfejs **Stalnog štita** nudi i neke statističke podatke:

- **Stalni štít je aktivan** - vremenski period od kako je ova komponenta poslednji put



pokrenuta

- **Detektovane i blokirane pretnje** - broj detektovanih infekcija koje pokreću pokretanje/otvaranje je sprečeno (ova vrednost se po potrebi može poništiti; npr. u statističke svrhe - Poništi vrednost)

Postavke za Stalni štít

U donjem delu dijaloga nalazi se odeljak **Stalni štít - postavke** u kojem možete urediti osnovne postavke komponente (*detaljnije konfigurisanje, kao i kod ostalih komponentata, dostupno je ako otvorite stavku u Alatkama/Napredna podešavanja iz sistemskog menija*).

Opcija **Stalni štít je aktivan** omogućava vam da jednostavno uključite/isključite stalnu zaštitu. Ova funkcija je podrazumevano uključena. Ako je stalna zaštita uključena, možete odlučiti kako ćete se postupati sa eventualnim detektovanim zarazama (način i uklanjanja):

- automatski (**Automatski ukloni sve pretnje**)
- ili tek nakon dozvole korisnika (**Pitaj me pre uklanjanja pretnje**)

Ovaj izbor ne utiče na nivo bezbednosti, već samo zavisi od vaših želja.

U oba slučaja, možete da izaberete da li želite da uključite opciju **Traži kola i e za praćenje**. U određenim slučajevima, možete uključiti ovu opciju da biste postigli najviši nivo bezbednosti, ali je ona podrazumevano isključena. (kola i e = paketi teksta koje server šalje Web pregledaču, a zatim mu ih pregledač nepromenjene šalje pri svakom sledećem pristupanju serveru. HTTP kola i e služe za proveru identiteta, praćenje i održavanje određenih informacija o korisnicima, kao što su željene opcije za lokaciju ili sadržaj elektronskih kolica za kupovinu).

Napomena: proizvođač softvera je podesio sve AVG komponente tako da se postignu optimalne performanse. Nemojte menjati AVG konfiguraciju ukoliko nemate dobar razlog za to. Podešavanja smeju da menjaju samo iskusni korisnici. Ako je potrebno da promenite konfiguraciju programa AVG, u sistemskom meniju izaberite stavku **Alatke / Napredna podešavanja**, a zatim uredite AVG konfiguraciju u novootvorenom dijalogu [AVG napredna podešavanja](#).

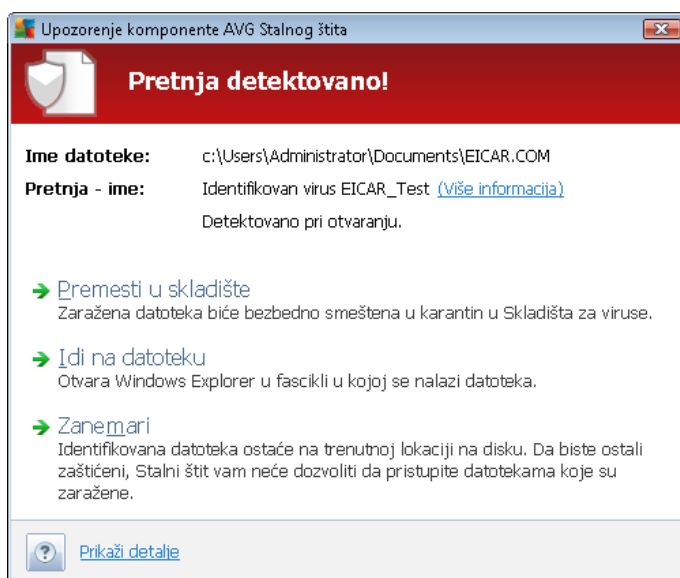
Kontrolna dugmad

U interfejsu komponente **Stalni štít** dostupna su sledeća kontrolna dugmad:

- **Upravljanje izuzecima** - otvara dijalog [Stalni štít - izuzete stavke](#) u kojem možete definisati koje fajlove i datoteke biti izuzete iz skeniranja
- **Sačuvaj promene** - kliknite na ovo dugme da biste sačuvali i primenili promene koje ste napravili u ovom dijalogu
- **Otkazi** - kliknite na ovo dugme da biste se vratili u podrazumevani [AVG korisnički interfejs](#) (pregled komponentata)

7.4.3. Detekcija od strane Stalnog štita

Stalni štít skenira datoteke prilikom njihovog kopiranja, otvaranja ili uvanja. Kad bude detektovan virus ili bilo kakva pretnja, o tome e vas odmah upozoriti slede i dijalog.



U okviru ovog dijaloga upozorenja na i ete podatke o datoteci koja je detektovana i obeležena kao zaražena (*Naziv datoteke*), naziv prepoznate infekcije (*Naziv pretnje*) i vezu ka [Enciklopediji virusa](#) gde možete na i detaljne informacije o detektovanoj infekciji, ukoliko je poznata (*Više informacija*).

Dalje, morate da odlu ite koju akciju treba preduzeti - slede e opcije su dostupne:

Imajte u vidu da, zavisno od posebnih uslova (koja vrsta datoteke je zaražena i gde je locirana), sve opcije nisu uvek dostupne!

- **Ukloni pretnju kao iskusan korisnik** – ozna ite ovo polje ako pretpostavljate da vam ne e biti dozvoljeno da uklonite pretnju kao obi an korisnik. Iskusni korisnici imaju šira prava pristupa, pa ete, ako se pretnja nalazi u odre enim sistemskim fasciklama, možda morati da upotrebite ovo polje za potvrdu da biste mogli da je uklonite.
- **Izle i** - ovo dugme se pojavljuje samo ako detektovana infekcija može biti izle ena. Zatim, uklanja se infekcija iz datoteke, i datoteka se vra a u prvobitno stanje. Ukoliko je sama datoteka virus, koristite ovu funkciju da je izbrišete (*t.j. premestite u [Skladište virusa](#)*)
- **Premesti u Skladište** - virus e biti premešten u AVG [Skladište za viruse](#)
- **Idi do datoteke** - ova opcija vas preusmerava do ta ne lokacije sumnjivog objekta (*otvara novi prozor programa Windows Explorer*)
- **Zanemari** - savetujemo vam da NE koristite ovu opciju ako za to nemate dobar razlog!

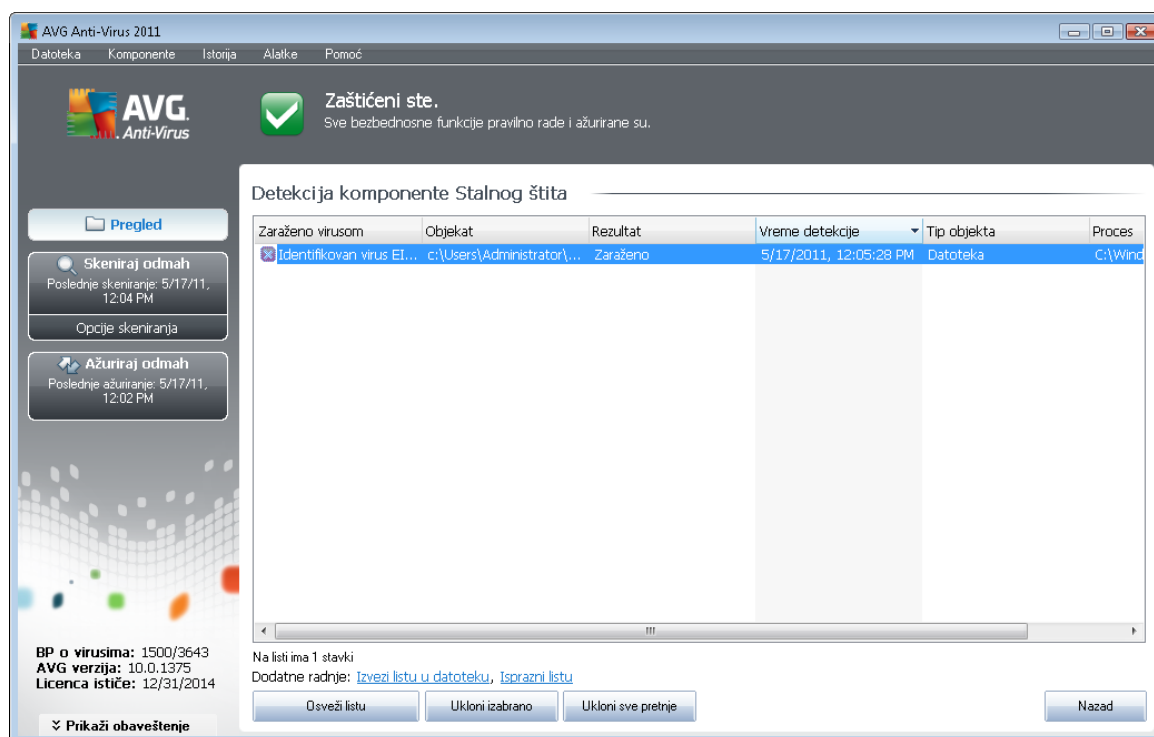
Napomena: Može se desiti da veli ina otkrivenog objekta prelazi ograni enje za slobodan prostor u skladištu za viruse. Ako se to desi, prikaza e se poruka upozorenja koja e vas obavestiti o problemu kada pokušate da premestite zaraženi objekat u skladište za viruse. Me utim, veli inu



skladišta za viruse možete da promenite. Ona se definiše kao procenat stvarne veličine vrstog diska koji možete da podesite. Da biste povećali veličinu skladišta za viruse, otvorite dijalog [Skladište za viruse](#) u okviru odeljka [Napredna podešavanja programa AVG](#) tako što ćete izabrati opciju „Ograničite veličinu skladišta za viruse“.

U donjem odeljku dijaloga možete na ikonu **Prikaži detalje** kliknuti da otvorite isključivački prozor sa detaljnim informacijama o tekućim procesima tokom detekcije infekcije, i identifikacijom procesa.

Celokupan pregled pretnosti koje je detektovao **Stalni štiti** možete videti u dijalogu **Detekcija od strane stalnog štita**, kojem možete pristupiti iz sistemskog menija izborom opcije [Istorija / Detekcija od strane stalnog štita](#):



Detekcija od strane stalnog štita sadrži pregled objekata koje je detektovala komponenta **Stalni štiti**, ocenila ih kao opasne i izlećila ili premestila u fasciklu [Skladište za viruse](#). Za svaki detektovan objekat, date su sledeće informacije:

- **Infekcija** - opis (a moguće i ime) otkrivenog objekta
- **Objekat** - lokacija objekta
- **Rezultat** - radnja obavljena nad detektovanim objektom
- **Vreme otkrivanja** - datum i vreme otkrivanja objekta
- **Tip objekta** - tip detektovanog objekta
- **Proces** - radnja koja je obavljena da bi potencijalno opasan objekat mogao da se detektuje



U donjem delu dijaloga, ispod liste, prona i te informacije o ukupnom broju gore navedenih detektovanih objekata. Osim toga, možete izvesti celu listu detektovanih objekata u datoteku (**Izvezi listu u datoteku**) i izbrisati sve stavke o detektovanim objektima (**Isprazni listu**). Dugme **Osveži listu** ažurira e listu pretnji koje je pronašao **Stalni štit**. Dugme **Nazad** vrati e vas u podrazumevani [AVG korisni ki interfejs](#) (*pregled komponenti*).

7.5. Family Safety

AVG Family Safety štiti vašu decu od neprikladnih Web lokacija, medijskih sadržaja i pretraga na mreži i šalje vam izveštaje o njihovoj aktivnosti na mreži. Možete da podesite odgovaraju i nivo zaštite za svako dete i da zasebno nadgledate svako dete putem jedinstvenih podataka za prijavljivanje.

Ova komponenta je aktivna samo ako je proizvod **AVG Family Safety** instaliran na vašem računaru. Ako proizvod **AVG Family Safety** nije instaliran, kliknite na odgovaraju u ikonu u okviru **AVG Antivirus 2011** korisni kog interfejsa i bi te preusmereni na Web lokaciju proizvoda gde možete da prona te sve potrebne detalje.

7.6. AVG LiveKive

AVG LiveKive automatski pravi rezervne kopije svih vaših datoteka, fotografija i muzike na jednoj bezbednoj lokaciji i omogu ava vam da ih podelite sa porodicom i prijateljima i da im pristupite sa bilo kog ure aja koji ima pristup Internetu, kao što su iPhone i Android ure aji.

Ova komponenta je aktivna samo ako je proizvod **AVG LiveKive** instaliran na vašem računaru. Ako proizvod **AVG LiveKive** nije instaliran, kliknite na odgovaraju u ikonu u okviru **AVG Antivirus 2011** korisni kog interfejsa i bi te preusmereni na Web lokaciju proizvoda gde možete da prona te sve potrebne detalje.

7.7. Skener e-pošte

E-pošta predstavlja jedan od naj eš ih izvora virusa i trojanskih konja. Phishing i bezvredna pošta ine e-poštu još ve im izvorom rizika. Besplatni nalozi za e-poštu eš e dobijaju takve zlonamerne e-poruke (*pošto naj eš e ne primenjuju tehnologiju za zaštitu od neželjene pošte*), a ku ni korisnici u velikoj meri koriste takve naloge. Izloženost ku nih korisnika napadima preko e-pošte dodatno pove ava pregledanje nepoznatih Web lokacija i unošenje li nih podataka u obrasce na mreži (*kao što je e-adresa*). Preduze a obi no koriste korporativne naloge za e-poštu i primenjuju filtere za odbranu od bezvredne pošte kako bi se smanjio rizik.

7.7.1. Principi skeniranja e-pošte

Personalni skener e-pošte automatski skenira dolazne/odlazne poruke. Možete ga koristiti kod klijenata za e-poštu koji nemaju sopstveni dodatak za AVG, (*ali može tako e da se koristi i za skeniranje poruka e-pošte kod klijenata za e-poštu koje AVG podržava pomo u odre enih dodataka, npr. Microsoft Outlook i The Bat*). Prvenstveno je namenjen koriš enju sa aplikacijama e-pošte kao što su Outlook Express, Mozilla, Incredimail, itd.

Tokom [instalacije](#) programa AVG kreiraju se automatski serveri za kontrolu e-pošte: jedan za proveravanje dolazne, a drugi za proveravanje odlazne e-pošte. Upotrebom ova dva servera e-pošta se automatski proverava na portovima 110 i 25 (*standardni portovi za slanje/primanje e-pošte*).

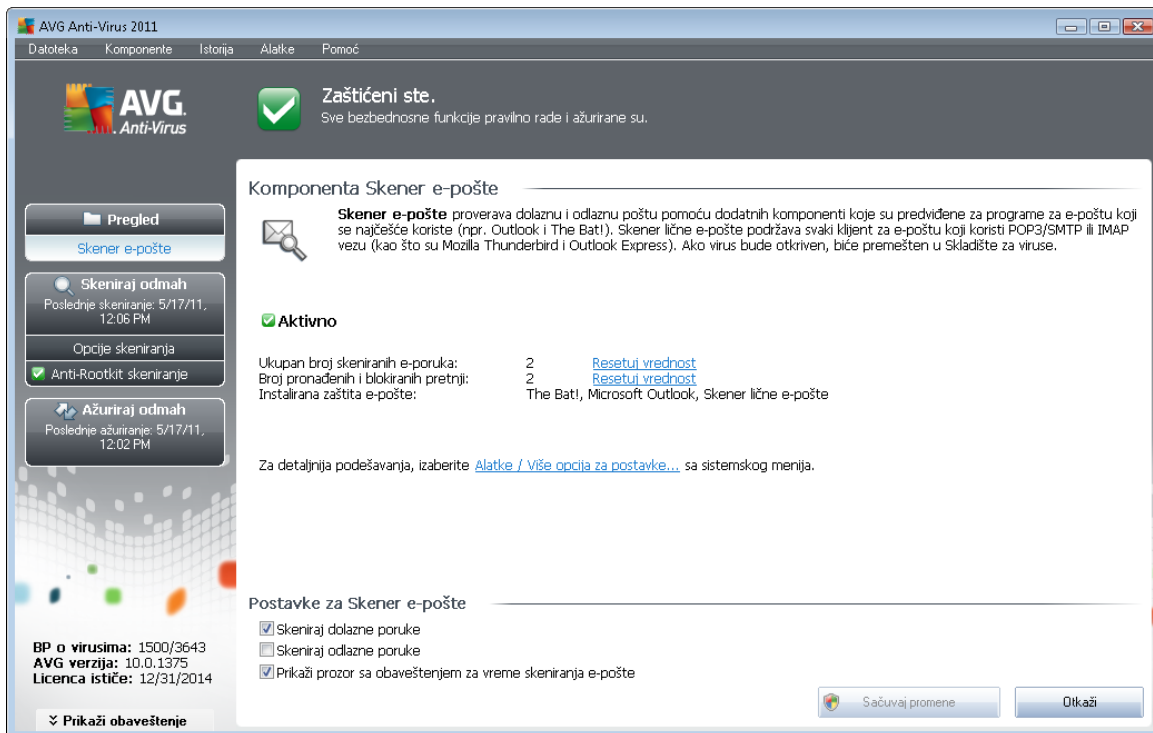


Skener e-pošte funkcioniše kao interfejs izme u klijenta e-pošte i servera e-pošte na Internetu.

- **Dolazna pošta:** kada primete e-poruke sa servera, komponenta **Skener e-pošte** ih testira na viruse, uklanja zaražene priloge i dodaje certifikate. Nakon detekcije, virusi se odmah smeštaju u [Skladište za viruse](#). Poruka se zatim proslje uje do klijenta e-pošte.
- **Odlazna pošta:** poruka se šalje od klijenta e-pošte do skenera e-pošte; on proverava da li se u poruci i njenim prilogima nalaze virusi, a zatim je šalje na SMTP server (*skeniranje odlazne pošte je podrazumevano onemogućeno i može se ručno podesiti*).

Napomena: AVG skener e-pošte nije predviđen za serverske platforme!

7.7.2. Interfejs komponente Skener e-pošte



U dijalogu komponente **Skener e-pošte** možete naći i kratak tekst koji opisuje funkcionalnost ove komponente, informaciju o njenom trenutnom statusu i sledeće statističke podatke:

- **Ukupan broj skeniranih e-poruka** - broj skeniranih e-poruka od poslednjeg pokretanja komponente **Skener e-pošte** (ova vrednost se po potrebi može poništiti; npr. u statističke svrhe - Poništi vrednost)
- **Broj pronađenih i blokiranih pretnji** - broj detektovanih slučajeva zaraze u e-porukama od poslednjeg pokretanja komponente **Skener e-pošte**
- **Instalirana zaštita e-pošte** - informacije o određenoj dodatnoj komponenti za zaštitu e-pošte koja se odnosi na vaš podrazumevani instalirani klijent za e-poštu.



Postavke za Skener e-pošte

U donjem delu dijaloga nalazi se odeljak po imenu **Podešavanja skenera e-pošte** u kojem možete urediti neke od osnovnih funkcija ove komponente:

- **Skeniraj dolazne poruke** - izaberite ovu opciju ako želite da se sve e-poruke koje stižu na vašnalog skeniraju kako bi se proverilo da li sadrže viruse. Ova opcija je podrazumevano uključena i ne preporučuje se da je menjate!
- **Skeniraj odlazne poruke** - izaberite ovu opciju ako želite da se sve e-poruke koje se šalju sa vašeg naloga skeniraju kako bi se proverilo da li sadrže viruse. Ova opcija je podrazumevano isključena.
- **Prikaži prozor obaveštenja u toku skeniranja e-pošte** - označite ovu stavku da potvrdite da želite da budete obaveštavani putem dijaloga za obaveštavanje koji se prikazuje iznad AVG ikone na sistemskoj traci tokom skeniranja e-pošte pomoću [Skener e-pošte](#) komponente. Ova opcija je podrazumevano uključena i ne preporučuje se da je menjate!

Napredna konfiguracija komponente **Skener e-pošte** dostupna je ako otvorite stavku sistemskog menija **Alatke/Napredna podešavanja**; međutim, napredno konfigurisanje trebalo bi da obavljaju samo iskusni korisnici!

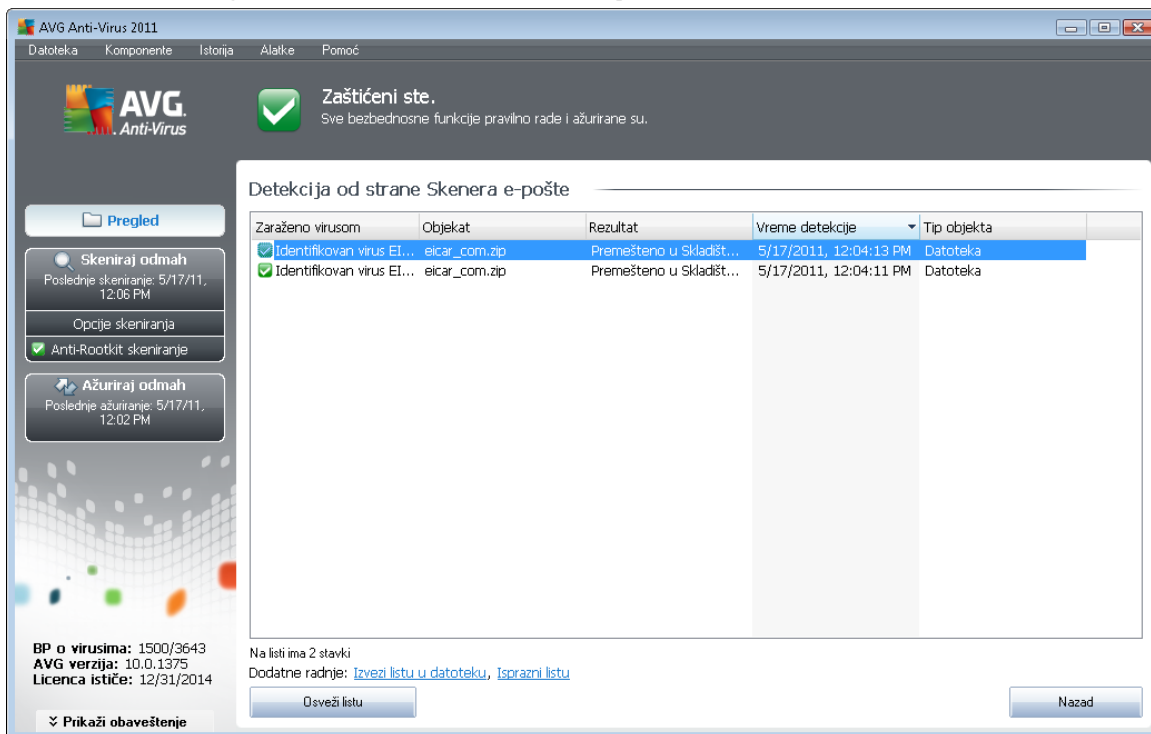
Imajte u vidu sledeće: *Proizvođač softvera je podesio sve AVG komponente tako da se postignu optimalne performanse. Nemojte menjati AVG konfiguraciju ukoliko nemate dobar razlog za to. Podešavanja smeju da menjaju samo iskusni korisnici. Ako je potrebno da promenite konfiguraciju programa AVG, u sistemskom meniju izaberite stavku **Alatke / Napredna podešavanja**, a zatim uredite AVG konfiguraciju u novootvorenom dijalogu [AVG napredna podešavanja](#).*

Kontrolna dugmad

U interfejsu komponente **Skener e-pošte** dostupna su sledeća kontrolna dugmad:

- **Sačuvaj promene** - kliknite na ovo dugme da biste sačuvali i primenili promene koje ste napravili u ovom dijalogu
- **Otkazi** - kliknite na ovo dugme da biste se vratili u podrazumevani [AVG korisnički interfejs](#) (pregled komponentata)

7.7.3. Detekcija od strane skenera e-pošte



U dijalogu **Detekcija skenerom e-pošte** (kojem možete pristupiti pomoću opcije iz sistemskog menija *Istorija / Detekcija skenerom e-pošte*) možete da vidite listu svih nalaza koje je detektovala komponenta **Skener e-pošte**. Za svaki detektovan objekat, date su sledeće informacije:

- **Infekcija** - opis (a moguće i ime) otkrivenog objekta
- **Objekat** - lokacija objekta
- **Rezultat** - radnja obavljena nad detektovanim objektom
- **Vreme otkrivanja** - datum i vreme otkrivanja sumnjivog objekta
- **Tip objekta** - tip detektovanog objekta

U donjem delu dijaloga, ispod liste, pronađete informacije o ukupnom broju gore navedenih detektovanih objekata. Osim toga, možete izvesti celu listu detektovanih objekata u datoteku (**Izvezi listu u datoteku**) i izbrisati sve stavke o detektovanim objektima (**Isprazni listu**).

Kontrolna dugmad

U interfejsu za **detekciju od strane skenera e-pošte** dostupna su sledeća kontrolna dugmad:

- **Osveži listu** - ažuriranje liste otkrivenih pretnji
- **Nazad** - prebacuje vas nazad na prethodno prikazani dijalog



7.8. Upravljanje ažuriranjem

7.8.1. Principi upravljanja ažuriranjem

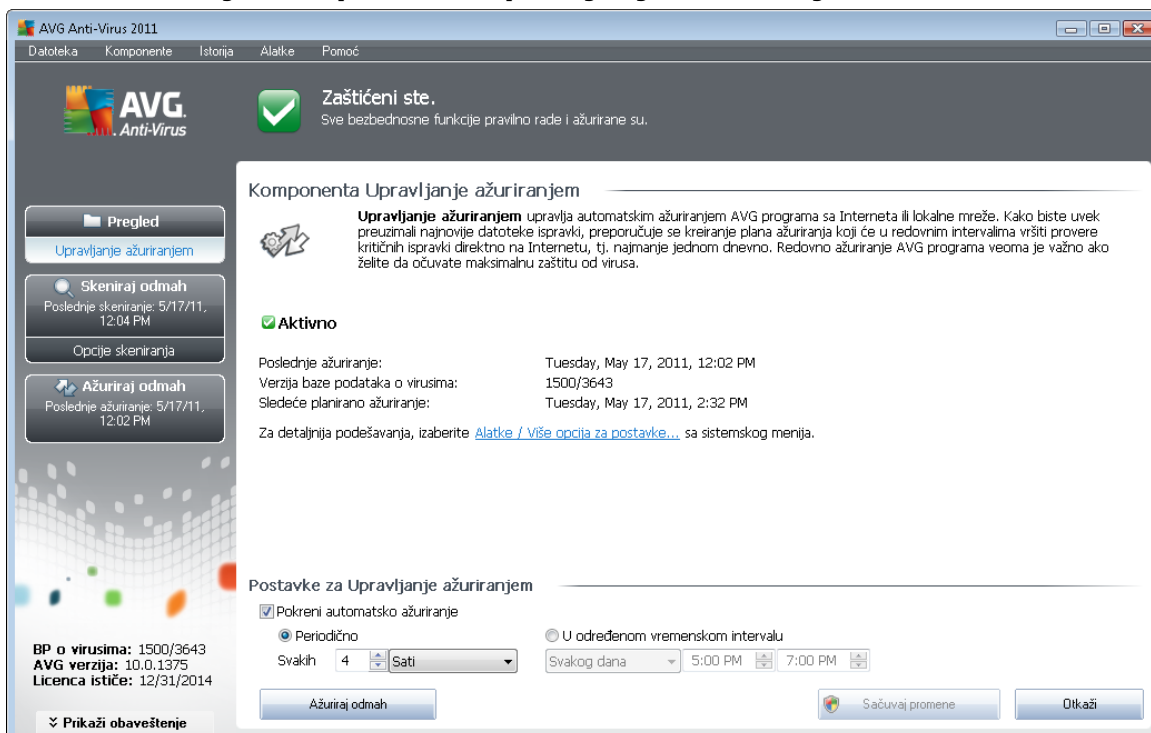
Nijedan bezbednosni softver ne može garantovati pouzdanu zaštitu od raznih vrsta pretnji ako se redovno ne ažurira! Kreatori virusa stalno traže nove propuste u softveru i operativnim sistemima koje mogu da iskoriste. Svakodnevno se pojavljuju novi virusi, novi malver, novi napadi sa mreže. Zato proizvođači softvera redovno izdaju sadržaje za ažuriranje i bezbednosne zakrpe za ispravljanje otkrivenih propusta u bezbednosti.

Od ključnog je značaja da redovno ažurirate program AVG!

Komponenta **Upravljanje ažuriranjem** pomaže vam da upravljate redovnim ažuriranjem. U okviru ove komponente, možete zakazati automatsko preuzimanje datoteka za ažuriranje sa Interneta ili lokalne mreže. Ažuriranje osnovnih definicija virusa trebalo bi da se obavlja svakodnevno, ako je moguće. Manje hitno ažuriranje programa može se obavljati jednom nedeljno.

Napomena: Obratite pažnju na poglavlje [Ažuriranje programa AVG](#) za više informacija o vrstama i nivoima ažuriranja!

7.8.2. Interfejs komponente Upravljanje ažuriranjem



Interfejs **Upravljanje ažuriranjem** prikazuje informaciju o funkcionalnosti komponente, njenom trenutnom statusu i pruža važne statističke podatke:



- **Poslednje ažuriranje** – navodi datum i vreme poslednjeg ažuriranja baze podataka
- **Verzija baze podataka** - definiše broj verzije trenutno instalirane baze podataka virusa; taj broj se uvećava nakon svakog ažuriranja baze podataka virusa
- **Sledeće planirano ažuriranje** – navodi datum i vreme sledećeg planiranog ažuriranja baze podataka

Postavke za Upravljanje ažuriranjem

U donjem delu dijaloga pronađite odeljak **Postavke upravljanja ažuriranjem** gde možete praviti promene pravila za pokretanje ažuriranja. Možete definisati da li želite da se datoteke za ažuriranje automatski preuzimaju (**Automatski započni ažuriranje**) ili samo na zahtev. Opcija **Automatski započni ažuriranje** podrazumevano je uključena i preporučuje se da to ne menjate! Redovno preuzimanje najnovijih datoteka za ažuriranje ključno je za ispravan rad bilo kojeg bezbednosnog softvera!

Takođe možete definisati vreme pokretanja ažuriranja:

- **Periodično** - definišite vremenski interval
- **U određenom vremenskom intervalu** - definišite tačno vreme u toku svakog dana kada ažuriranje treba da se pokrene

Podrazumevano je da se ažuriranje obavlja svaka četiri sata. Preporučuje se da ne menjate ovo podešavanje ukoliko nemate ozbiljan razlog za to!

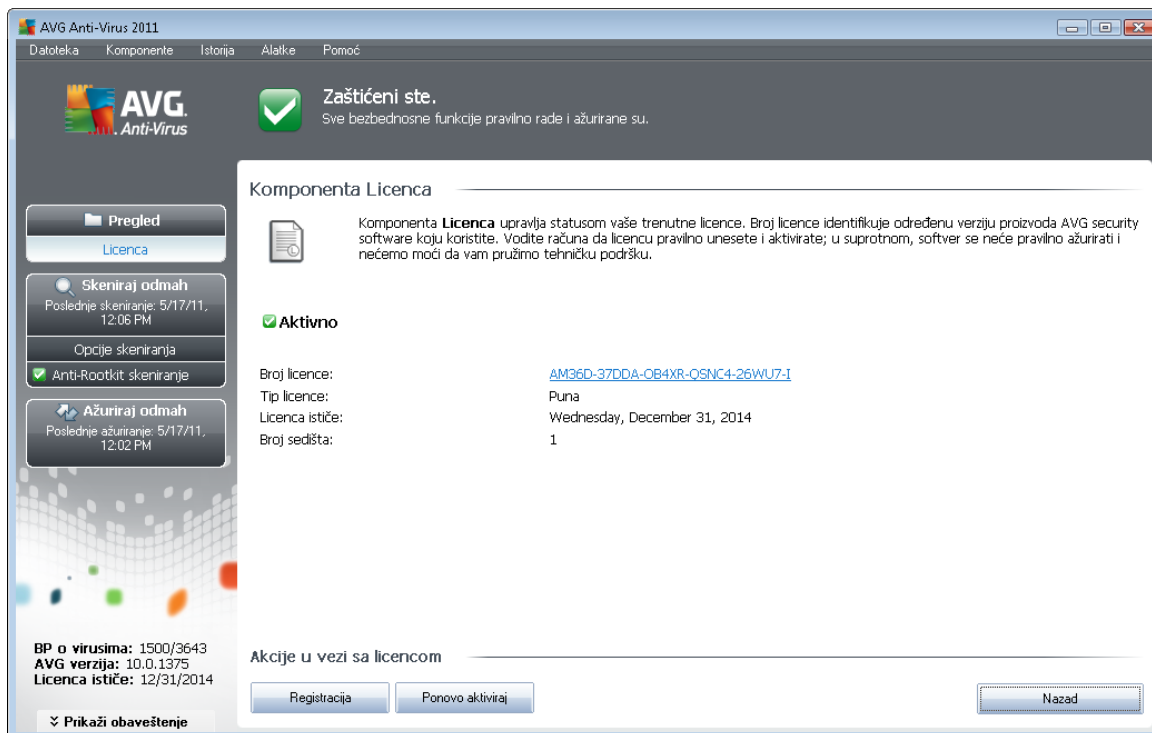
Napomena: proizvođač softvera je podesio sve AVG komponente tako da se postignu optimalne performanse. Nemojte menjati AVG konfiguraciju ukoliko nemate dobar razlog za to. Podešavanja smeju da menjaju samo iskusni korisnici. Ako je potrebno da promenite konfiguraciju programa AVG, u sistemskom meniju izaberite stavku **Alatke / Napredna podešavanja**, a zatim uredite AVG konfiguraciju u novootvorenom dijalogu [AVG napredna podešavanja](#).

Kontrolna dugmad

U interfejsu komponente **Upravljanje ažuriranjem** dostupna su sledeća kontrolna dugmad:

- **Ažuriraj odmah** - pokreće [trenutno ažuriranje](#) na zahtev
- **Sačuvaj promene** - kliknite na ovo dugme da biste sačuvali i primenili promene koje ste napravili u ovom dijalogu
- **Otkazi** - kliknite na ovo dugme da biste se vratili u podrazumevani [AVG korisnički interfejs \(pregled komponenta\)](#)

7.9. Licenca



U interfejsu komponente **Licenca** naći ćete kratak tekst koji opisuje funkcionalnost komponente, informaciju o njenom trenutnom statusu i sledeće informacije:

- **Broj licence** - pruža skraćenu formu broja vaše licence (*iz bezbednosnih razloga nedostaje zadnjih četiri simbola*). Pri unošenju vašeg broja licence, morate biti potpuno precizni i uneti je kao što je prikazano. Zbog toga vam preporučujemo da pri svakom unošenju broja licence koristite metod „kopiraj i nalepi“.
- **Tip licence** - određuje tip instaliranog proizvoda.
- **Licenca ističe** - ovaj datum određuje period važenja vaše licence. Ako želite da nastavite da koristite **AVG Antivirus 2011** nakon tog datuma, morate obnoviti licencu. Obnavljanje licence možete obaviti na mreži na [AVG web lokaciji](#).
- **Broj sedišta** - broj radnih stanica na kojima imate pravo da instalirate **AVG Antivirus 2011**.

Kontrolna dugmad

- **Registracija** - povezivanje sa stranicom za registraciju na AVG Web lokaciji (<http://www.avg.com/>). Unesite registracione podatke; besplatnu tehničku podršku mogu dobiti samo korisnici koji registruju svoj AVG proizvod.
- **Ponovo aktiviraj** - otvaranje dijaloga **Aktivacija AVG programa** sa podacima koje ste uneli u dijalogu **Prilagođavanje programa AVG** u toku [procesa instalacije](#). U ovom dijalogu možete uneti svoj broj licence kako biste zamenili prodajni broj (*broj sa kojim ste*

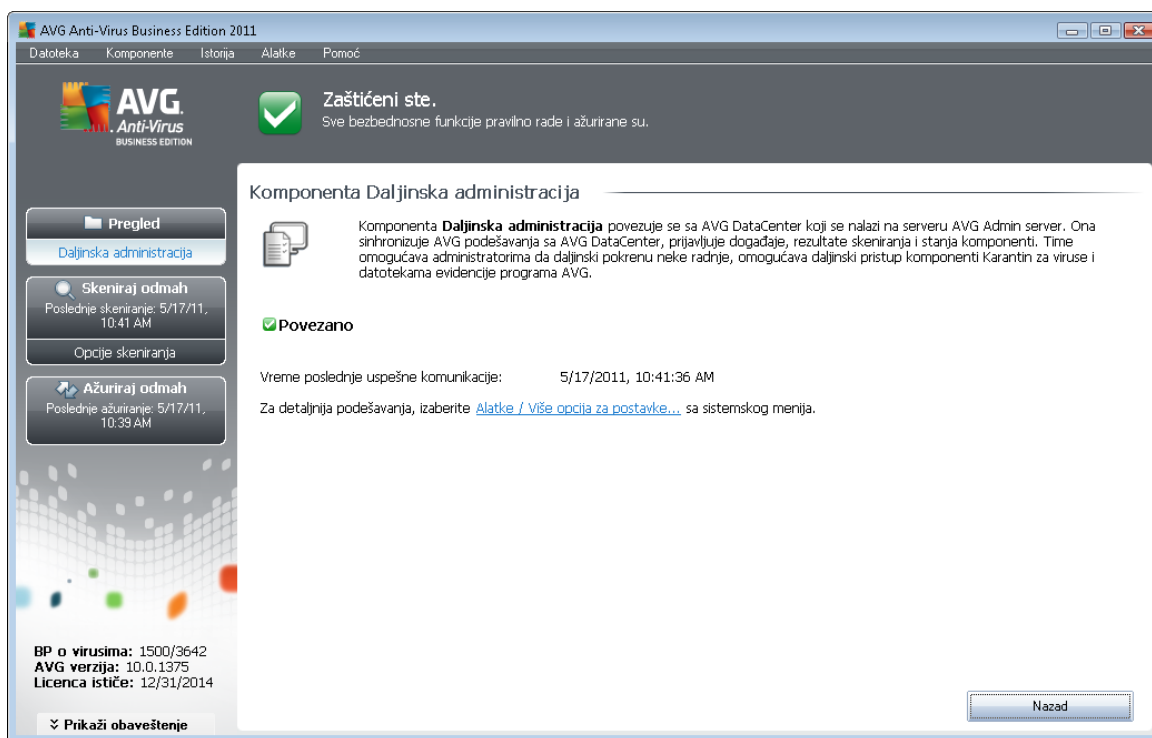


instalirali AVG) ili zamenili stari broj licence (npr. prilikom nadogradnje na nov AVG proizvod).

Napomena: Ako koristite probnu verziju programa **AVG Antivirus 2011** , na dugmadima se prikazuje tekst **Kupite odmah i Aktivacija**, i ona vam omogu avaju da odmah kupite punu verziju programa. Ako je **AVG Antivirus 2011** instaliran sa prodajnim brojem, na dugmadima se prikazuje tekst **Registracija i Aktivacija**.

- **Nazad**- pritisnite ovo dugme da biste se vratili u podrazumevani [AVG korisni ki interfejs](#) (pregled komponenti).

7.10. Daljinska administracija



Komponenta **Daljinska administracija** prikazuje se u korisni kom interfejsu **AVG Antivirus 2011** samo ako ste instalirali Business Edition Vašeg proizvoda (vidite komponentu [Licenca](#)). U dijalogu **Daljinska administracija** možete na i informacije o tome da li je komponenta aktivna i povezana sa serverom. Sva podešavanja komponente **Daljinska administracija** moraju se izvršiti u okviru **Napredna podešavanja / Daljinska administracija**.

Za detaljan opis opcija komponente i funkcija u okviru AVG sistema za daljinsku administraciju pro itajte dokumentaciju koja je posve ena isklju ivo toj temi. Ova dokumentacija se može preuzeti na [AVG web lokaciji \(www.avg.com\)](#), u odeljku **Centar za podršku / Preuzimanje / Dokumentacija**.

Kontrolna dugmad



- **Nazad** - pritisnite ovo dugme da biste se vratili u podrazumevani [AVG korisni ki interfejs](#) (pregled komponenti).

7.11. Online Shield

7.11.1. Princip rada komponente Online Shield

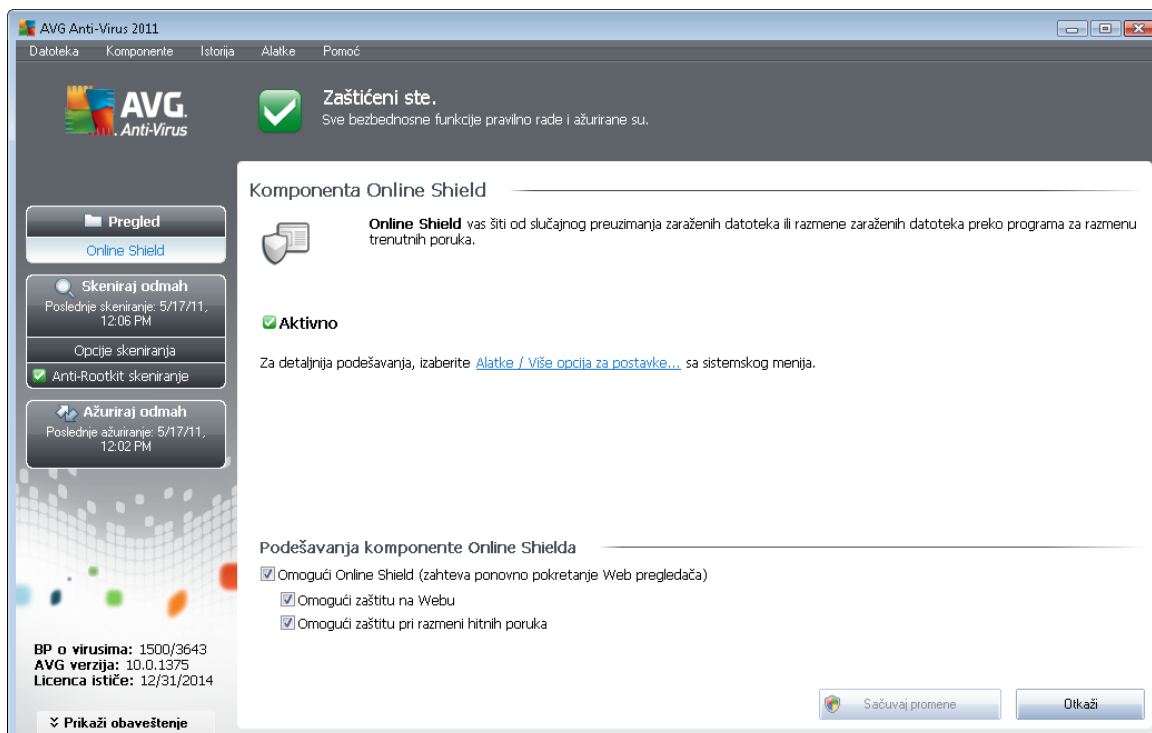
Online Shield predstavlja vrstu stalne zaštite u realnom vremenu; on skenira sadržaj web stranica koje posećujete (*i potencijalne datoteke koje se na njima nalaze*) čak pre nego što se prikažu u vašem web pregledaču ili preuzmu na vaš računara.

Online Shield detektuje ako stranica koju želite da posetite sadrži opasan javascript i sprečava prikazivanje stranice. Takođe, on prepoznaje malver koji se nalazi na stranici i odmah prekida njegovo preuzimanje kako ne bi dospelo na vaš računara.

Napomena: *AVG Online Shield nije namenjen za serverske platforme!*

7.11.2. Interfejs komponente Online Shield

Interfejs komponente **Online Shield** opisuje ponašanje ove vrste zaštite. Dalje možete naći informaciju o trenutnom statusu komponente. U donjem delu ekrana nalaze se osnovne opcije za uređivanje funkcija ove komponente:



Podešavanja komponente Online Shield



Kao prvo, na raspolaganju vam je opcija da istog trenutka uključite/isključite komponentu **Online Shield** tako što ćete označiti stavku **Omogući Online Shield**. Ova opcija je podrazumevano omogućena, pa je i komponenta **Online Shield**. Osim ako nemate dobar razlog da menjate ove postavke, preporučujemo da ova komponenta ostane aktivna. Ako je stavka označena i **Online Shield** je aktivan, još dve opcije konfigurisanja se aktiviraju:

- **Omogući zaštitu na webu** - ovom opcijom se potvrđuje da **Online Shield** treba da obavlja skeniranje sadržaja web stranica.
- **Omogući zaštitu hitnih poruka** - označite ovu stavku ako želite da **Online Shield** potvrdi da je komunikacija hitnim porukama (npr. ICQ, MSN Messenger, ...) bezbedna od virusa.

Napomena: proizvođač softvera je podesio sve AVG komponente tako da se postignu optimalne performanse. Nemojte menjati AVG konfiguraciju ukoliko nemate dobar razlog za to. Podešavanja smeju da menjaju samo iskusni korisnici. Ako je potrebno da promenite konfiguraciju programa AVG, u sistemskom meniju izaberite stavku **Alatke / Napredna podešavanja**, a zatim uredite AVG konfiguraciju u novootvorenom dijalogu [AVG napredna podešavanja](#).

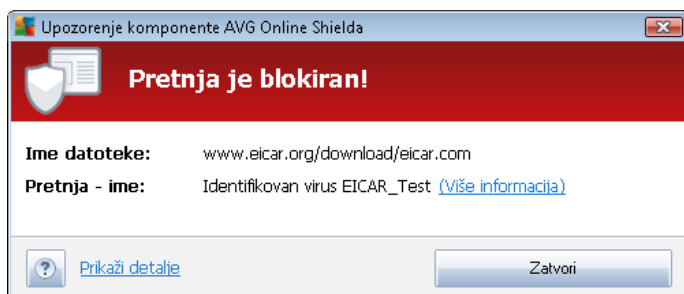
Kontrolna dugmad

U interfejsu komponente **Online Shield** dostupna su sledeća kontrolna dugmad:

- **Sačuvaj promene** - kliknite na ovo dugme da biste sačuvali i primenili promene koje ste napravili u ovom dijalogu
- **Otkazi** - kliknite na ovo dugme da biste se vratili u podrazumevani [AVG korisnički interfejs](#) (pregled komponenti)

7.11.3. Detekcija komponente Online Shield

Online Shield skenira sadržaj Web stranica koje posećujete i potencijalne datoteke koje se na njima nalaze pre nego što se prikažu u vašem Web pregledaču ili preuzmu na vaš račun. Ako se detektuje pretnja, o tome ćete odmah biti obavešteni sledećim dijalogom:



U okviru ovog dijaloga upozorenja naći ćete podatke o datoteci koja je detektovana i obeležena kao zaražena (*Naziv datoteke*), naziv prepoznate infekcije (*Naziv pretnje*), i vezu ka [Enciklopediji virusa](#) gde možete naći detaljne informacije o detektovanoj infekciji (*ukoliko je poznata*). Ovaj dijalog sadrži sledeća dugmad:

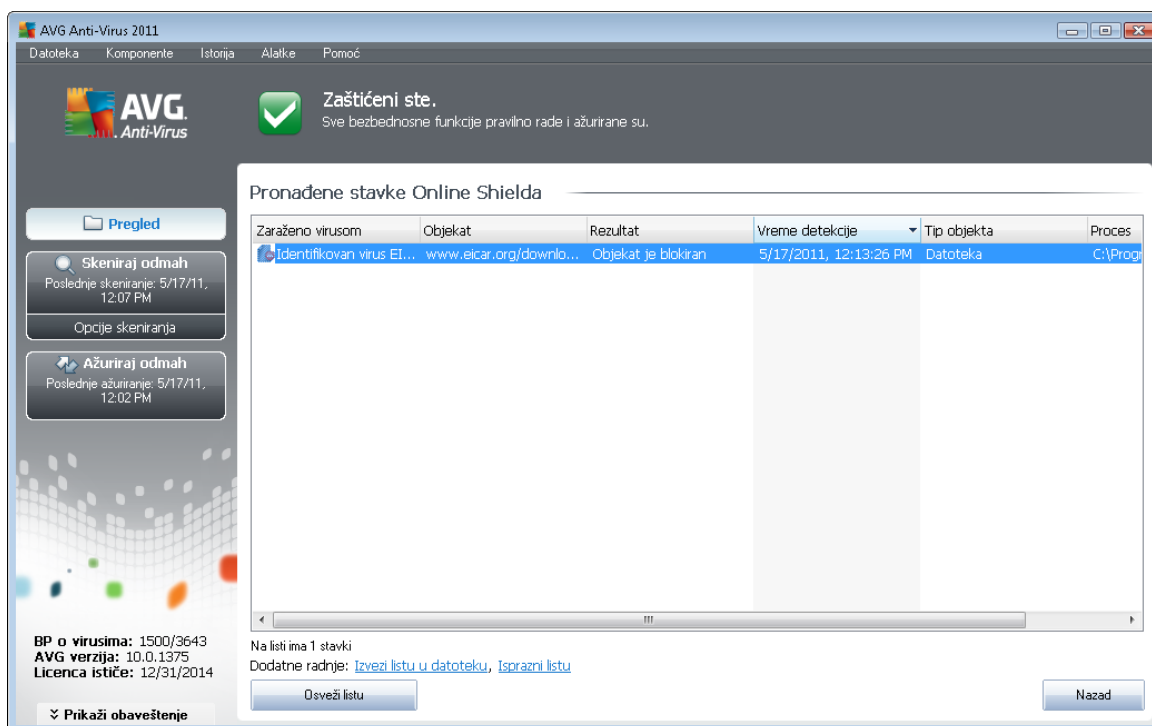
- **Prikaži detalje** - kliknite na **Prikaži detalje** dugme da otvorite novi iskačujući prozor gde



možete na i informacije o procesima koji su se odvijali kada je infekcija detektovana, i identifikacije procesa.

- **Zatvori** - kliknite na dugme da zatvorite dijalog upozorenja.

Sumnjiva Web stranica ne e biti otvorena, a otkrivena pretnja bi e evidentirana na listi **Detekcije komponente Online Shield** - ovom pregledu otkrivenih pretnji možete da pristupite putem sistemskog menija [Istorija / Detekcije komponente Online Shield](#).



Za svaki detektovan objekat, date su slede e informacije:

- **Infekcija** - opis (a mogu e i ime) otkrivenog objekta
- **Objekat** - izvor objekta (*Web stranica*)
- **Rezultat** - radnja obavljena nad detektovanim objektom
- **Vreme otkrivanja** - datum i vreme otkrivanja i blokiranja pretnje
- **Tip objekta** - tip detektovanog objekta
- **Proces** - radnja koja je obavljena da bi potencijalno opasan objekat mogao da se detektuje

U donjem delu dijaloga, ispod liste, prona i ete informacije o ukupnom broju gore navedenih detektovanih objekata. Osim toga, možete izvesti celu listu detektovanih objekata u datoteku (**Izvezi listu u datoteku**) i izbrisati sve stavke o detektovanim objektima (**Isprazni listu**). Dugme **Osveži listu** e ažurirati listu pretnji koje je pronašao **Online Shield**. Dugme **Nazad** vrati e vas u podrazumevani [AVG korisni ki interfejs](#) (*pregled komponenti*).

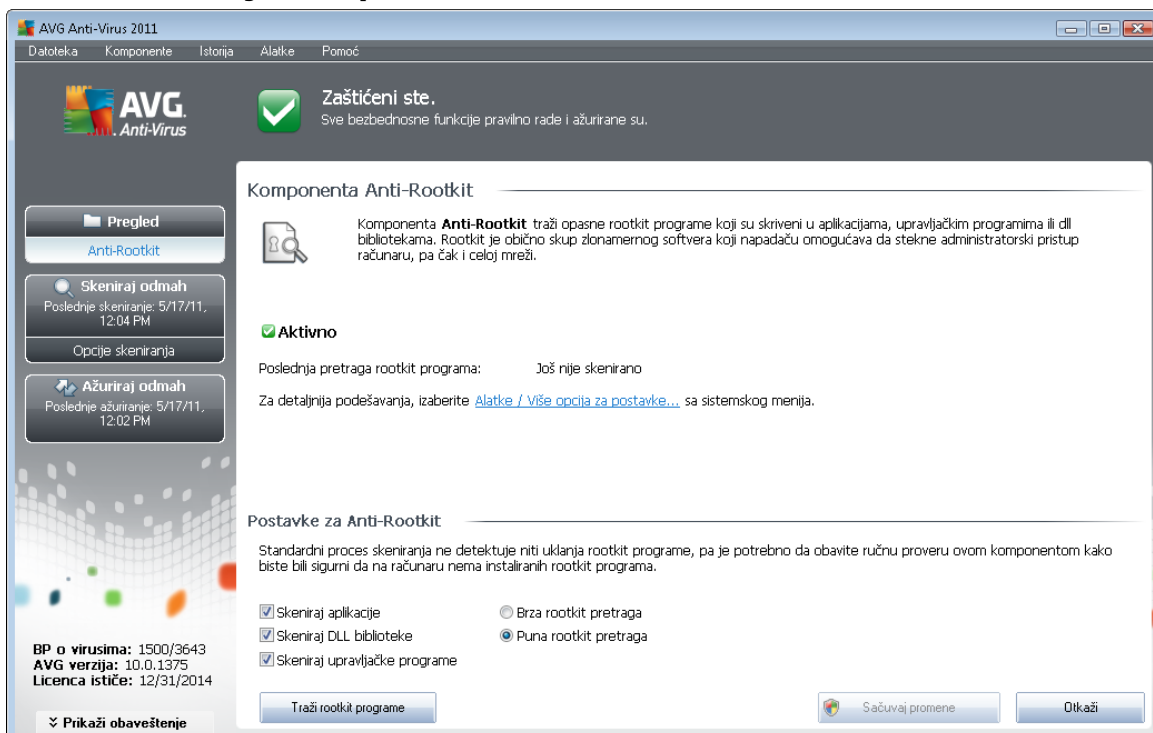
7.12. Anti-Rootkit

Rootkit je program osmišljen da preuzme potpunu kontrolu nad računarskim sistemom bez dozvole vlasnika sistema i administratora kojima je dozvoljen pristup. Pristup hardveru nije potreban jer je cilj rootkit programa da preuzme kontrolu nad operativnim sistemom koji je instaliran na hardveru. Rootkit programi najčešće prikriju svoje prisustvo na sistemu pomoću subverzije ili izbegavanja standardnih mehanizama za zaštitu operativnog sistema. Ti programi najčešće spadaju u red trojanskih konja, pa su u stanju da prevare korisnike kako bi poverovali da ih mogu bezbedno pokrenuti na sistemu. Tehnike kojima se to postiže obuhvataju prikriivanje aktivnih procesa kako ih ne bi videli programi za nadgledanje ili sakriivanje datoteka ili sistemskih podataka od operativnog sistema.

7.12.1. Principi odbrane od rootkit programa

AVG Anti-Rootkit je specijalizovana alatka koja otkriva i efikasno uklanja opasne rootkit programe, tj. programe i tehnologije koji mogu da prikriju prisustvo zlonamernog softvera na vašem računaru. **AVG Anti-Rootkit** može da otkrije rootkit programe na osnovu unapred definisanog skupa pravila. Imajte u vidu da se otkrivaju svi rootkit programi (*ne samo oni koji su zaraženi*). Ukoliko **AVG Anti-Rootkit** pronađe rootkit program, to ne mora da znači da je taj rootkit program zaražen. Ponekad se rootkit programi koriste kao upravljački programi ili su deo bezopasnih aplikacija.

7.12.2. Interfejs komponente Anti-Rootkit



Interfejs komponente **Anti-Rootkit** pruža kratak opis funkcionalnosti komponente, informiše o trenutnom statusu komponente i takođe pruža informaciju kada je poslednji put pokrenut test **Anti-Rootkit (Poslednja rootkit pretraga)**. Dijalog **Anti-Rootkit** dalje pruža vezu ka opcijama [Alati/ Napredna podešavanja](#). Koristite vezu da se preusmerite ka okruženju za nepredno konfigurisanje



Anti-Rootkitkomponente.

Imajte u vidu sledeće: Proizvođač softvera je podesio sve AVG komponente tako da se postignu optimalne performanse. Nemojte menjati AVG konfiguraciju ukoliko nemate dobar razlog za to. Podešavanja bi trebalo da menjaju samo iskusni korisnici.

Anti-Rootkit podešavanja

U donjem delu dijaloga pronađite odeljak **Anti-Rootkit podešavanja** u kojem možete podesiti osnovne funkcije rootkit skeniranja. Prvo potvrdite izbor u odgovarajućim poljima za potvrdu da biste odredili objekte koje bi trebalo skenirati:

- **Skeniraj aplikacije**
- **Skeniraj DLL biblioteke**
- **Skeniraj upravljačke programe**

Zatim možete izabrati režim rootkit skeniranja:

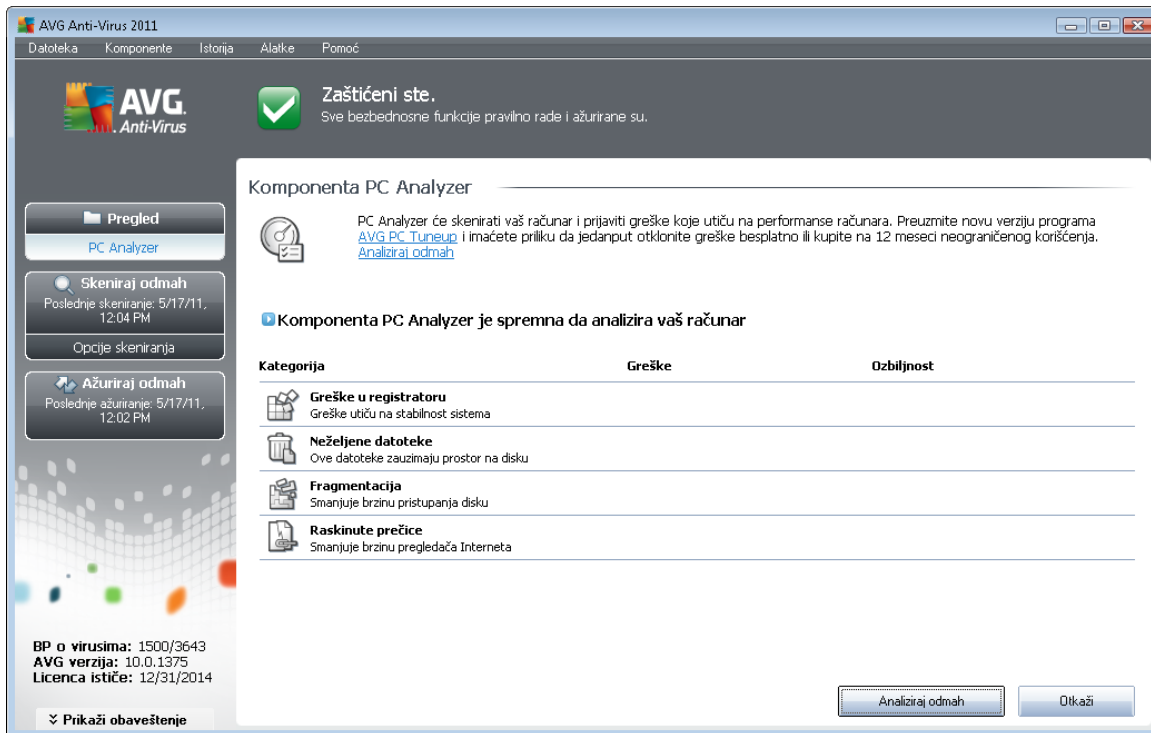
- **Brzo rootkit skeniranje** - skeniranje svih aktivnih procesa, uključujući upravljačke programe i sistemske fascikle (*obično c:\Windows*)
- **Potpuno rootkit skeniranje** - skeniranje svih aktivnih procesa, uključujući upravljačke programe, sistemske fascikle (*obično c:\Windows*), kao i svih lokalnih diskova (*uključujući i fleš disk, ali izuzimajući disketnu/CD jedinicu*)

Kontrolna dugmad

- **Traži rootkit programe** - pošto rootkit skeniranje nije podrazumevani deo [Skeniranja celog računara](#), pomoću ovog dugmeta ga možete direktno pokrenuti iz **Anti-Rootkit** interfejsa
- **Sačuvaj promene** - pritisnite ovo dugme da biste sačuvali sve izmene unete u ovom interfejsu i vratili se u podrazumevani [AVG korisnički interfejs](#) (*pregled komponentata*)
- **Otkazi** - pritisnite ovo dugme da biste se vratili u podrazumevani [AVG korisnički interfejs](#) (*pregled komponentata*) bez čuvanja unetih izmena

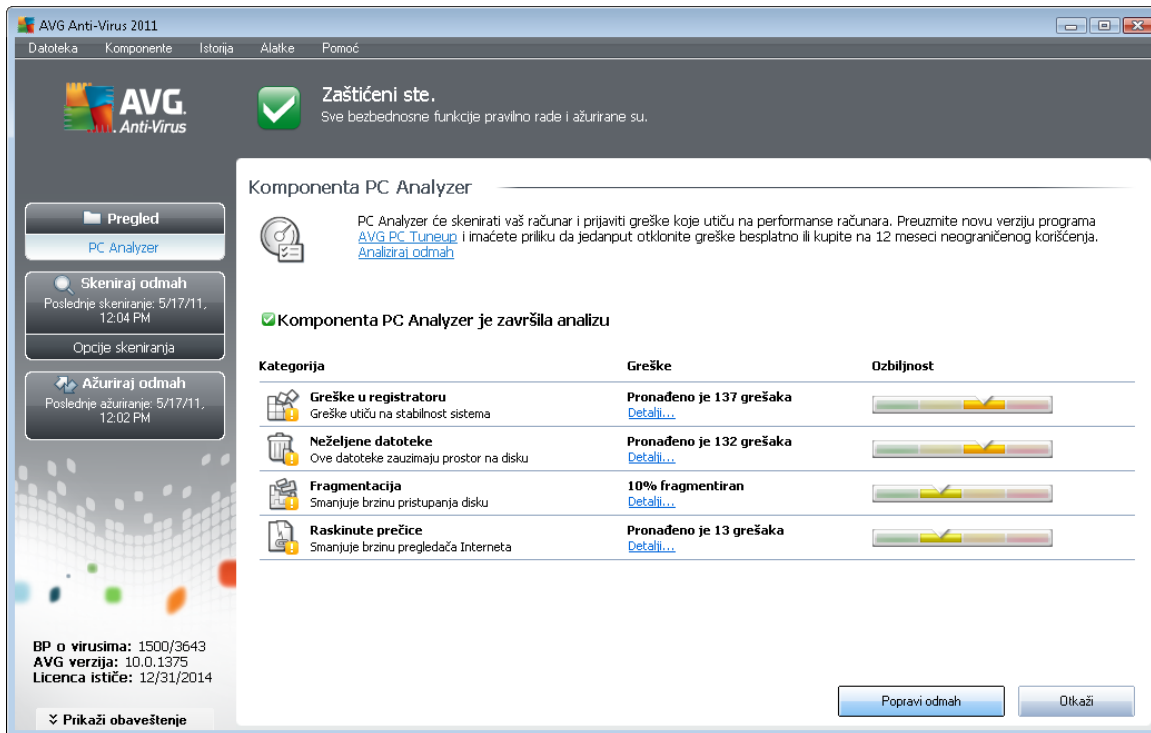
7.13. PC Analyzer

Komponenta **PC Analyzer** može da skenira vaš računar tražeći sistemske probleme i da vam pruži jasan pregled onoga što može da otežava opšte performanse vašeg računara. U korisničkom interfejsu komponente možete videti tabelu podeljenu u četiri reda koji se odnose na odgovarajuće kategorije: greške u registratoru, nepoželjne datoteke, fragmentacija i oštećenje prečišćivača.



- **Greške u registratoru** prikazuje broj grešaka u Windows registratoru. Pošto je za popravljavanje registratora potrebno napredno znanje o računaru, ne preporučujemo da ih sami popravljate.
- **Nepoželjne datoteke** prikazuju broj datoteka koje vam verovatno nisu potrebne. Obično su to razne vrste privremenih datoteka, kao i datoteke u korpi za otpatke.
- **Fragmentacija** izražava procenat vrstog diska fragmentiran, tj. koji usled dugotrajne upotrebe sadrži rasute datoteke na različitim delovima fizičkog diska. Možete koristiti neke alate za defragmentaciju kako biste ovo popravili.
- **Oštećene prečice** prikazuju prečice koje više ne rade, vode do nepostojećih lokacija, itd.

Da započnete analiziranje vašeg sistema, kliknite na dugme **Analiziraj sada**. Možete da pratite tok analize i njene rezultate direktno u tabeli:



AVG Anti-Virus 2011





Datoteka Komponente Istorija Alatke Pomoć

Zaštićeni ste.
Sve bezbednosne funkcije pravilno rade i ažurirane su.

Komponenta PC Analyzer

PC Analyzer će skenirati vaš računar i prijaviti greške koje utiču na performanse računara. Preuzmite novu verziju programa [AVG PC Tuneup](#) i imaćete priliku da jedanput otklonite greške besplatno ili kupite na 12 meseci neograničenog korišćenja. [Analiziraj odmah](#)

Komponenta PC Analyzer je završila analizu

Kategorija	Greške	Ozbiljnost
Greške u registratoru Greške utiču na stabilnost sistema	Pronađeno je 137 grešaka Detalji...	
Neželjene datoteke Ove datoteke zauzimaju prostor na disku	Pronađeno je 132 grešaka Detalji...	
Fragmentacija Smanjuje brzinu pristupanja disku	10% fragmentiran Detalji...	
Raskinute prečice Smanjuje brzinu pregledača Interneta	Pronađeno je 13 grešaka Detalji...	

BP o virusima: 1500/3643
AVG verzija: 10.0.1375
Licenca ističe: 12/31/2014

Prikaži obaveštenje

Pregled rezultata pruža broj detektovanih sistemskih problema (**Greške**) podeljene prema odgovarajućim testiranim kategorijama. Rezultati analize se tako i prikazuju grafički na jednoj osi u koloni **Ozbiljnost**.

Kontrolna dugmad

- **Analiziraj odmah** (prikazuje se pre nego što analiza počinje) - pritisnite ovo dugme da odmah pokrenete analizu vašeg računara
- **Popravi sada** (prikazano kada se analiza završi) - pritisnite dugme da odete na AVG web lokaciju (<http://www.avg.com/>) na stranicu koja pruža detaljne i ažurirane informacije u vezi sa komponentom **PC Analyzer**
- **Otkazi** - pritisnite ovo dugme da zaustavite pokrenutu analizu ili da se vratite na podrazumevani [AVG korisnički interfejs](#) (pregled komponenti) kada se analiza završi

7.14. Zaštita identiteta

AVG zaštita identiteta je proizvod za odbranu od malvera čija je namena da spreči kradljivce identiteta da ukradu vaše lozinke, podatke o bankovnom računu, brojeve kreditnih kartica i druge vredne digitalne podatke pomoću različitih vrsta zlonamernog softvera (*malvera*) usmerenog na vaš račun. Ova komponenta vodi računa o tome da svi programi na vašem računaru rade pravilno. **AVG zaštita identiteta** konstantno uoči i blokira sumnjivo ponašanje i štiti vaš račun od svih vrsta novog malvera.

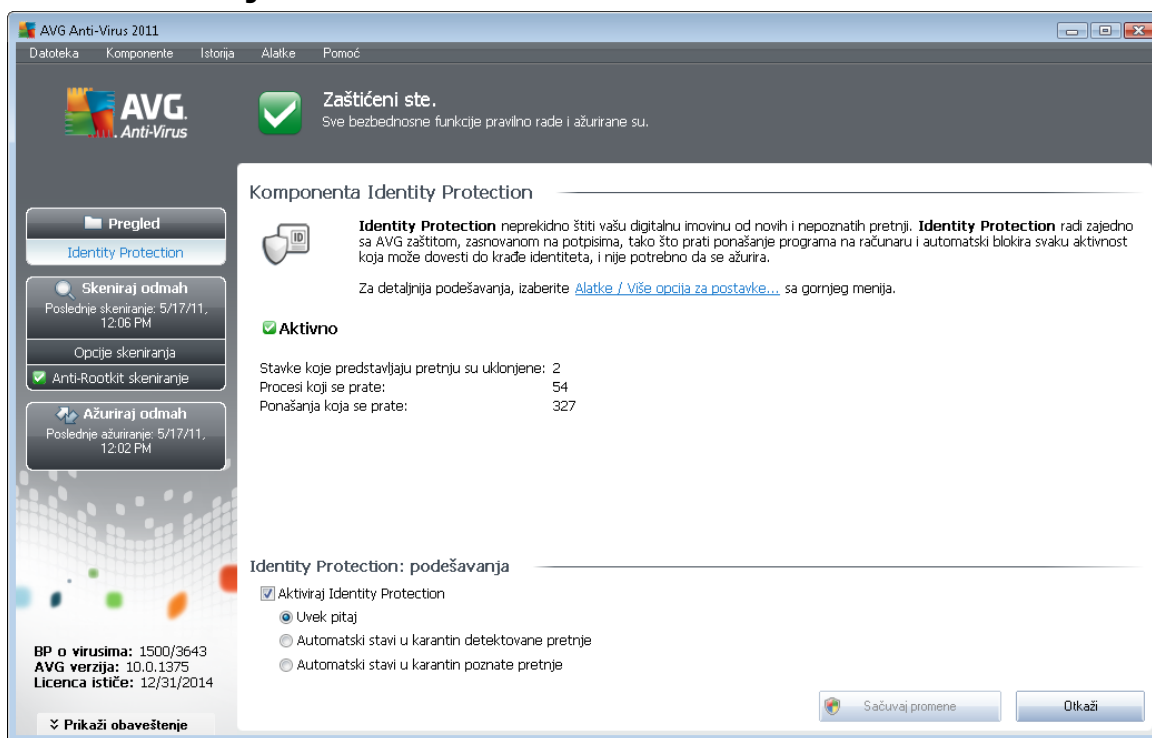


7.14.1. Principi zaštite identiteta

AVG zaštita identiteta je komponenta odbrane od malvera koja vas štiti od različitih vrsta malvera (špijunskog softvera, botova, krađe identiteta, ...) upotrebom tehnologija za analizu ponašanja i pruža zaštitu od nepoznatih i novih virusa. Budući da malver programi postaju sve složeniji i dolaze u obliku običnih programa koje mogu vaš račun postaviti u službu napadača koji želi da ukrade vaš identitet, **AVG zaštita identiteta** vas štiti od ovakve nove vrste malvera koji se izvršava kao običan program. Ova komponenta nudi dodatnu zaštitu pored one koju pruža **AVG Anti-Virus** koji vas štiti od poznatih virusa i virusa u obliku datoteke upotrebom mehanizma potpisa i skeniranjem.

Preporuujemo da instalirate i komponentu **AVG Anti-Virus i komponentu „AVG zaštita identiteta“ kako biste imali kompletnu zaštitu vašeg računara.**

7.14.2. Interfejs zaštite identiteta



Interfejs komponente **Zaštita identiteta** pruža kratak opis osnovne funkcionalnosti komponente, njen status i neke statističke podatke:

- **Uklonjeni malver programi** - broj aplikacija koje su otkrivene kao malver i uklonjene
- **Praćeni procesi** - broj trenutno pokrenutih aplikacija koje nadgleda komponenta za zaštitu identiteta
- **Ponašanja koja se prate** - broj određenih radnji koje su aktivne unutar praćenih aplikacija

Podešavanja zaštite identiteta



U donjem delu dijaloga nalazi se odeljak **Postavke zaštite identiteta** u kojem možete urediti neke od osnovnih funkcija ove komponente:

- **Aktiviraj zaštitu identiteta** -(podrazumevano uključeno): označite radi aktivacije komponente za zaštitu identiteta i otvaranja dodatnih opcija za uređivanje.

U nekim slučajevima, komponenta **Zaštita identiteta** može prijaviti da su neke validne datoteke sumnjive ili opasne. Budući da komponenta **Zaštita identiteta** otkriva pretnje na osnovu njihovog ponašanja, to se obično dešava kada neki program pokuša da nadgleda ključne procese, instalira druge programe ili kada se na računaru instalira novi upravljački program. Zbog toga izaberite jednu od sledećih opcija kojima se određuje ponašanje komponente **Zaštita identiteta** u slučaju otkrivanja sumnjive radnje:

- **Uvek pitaj** - ako se aplikacija detektuje kao malver, od vas će se tražiti da li želite da je blokirate (ova opcija je podrazumevano uključena i preporučujemo vam da je ne menjate osim ako nemate dobar razlog za to)
- **Automatski stavi u karantin otkrivene pretnje**- sve aplikacije koje su otkrivene kao malver biće automatski blokirane
- **Automatski stavi u karantin poznate pretnje** - biće blokirane samo one aplikacije za koje je sa sigurnošću utvrđeno da su malver

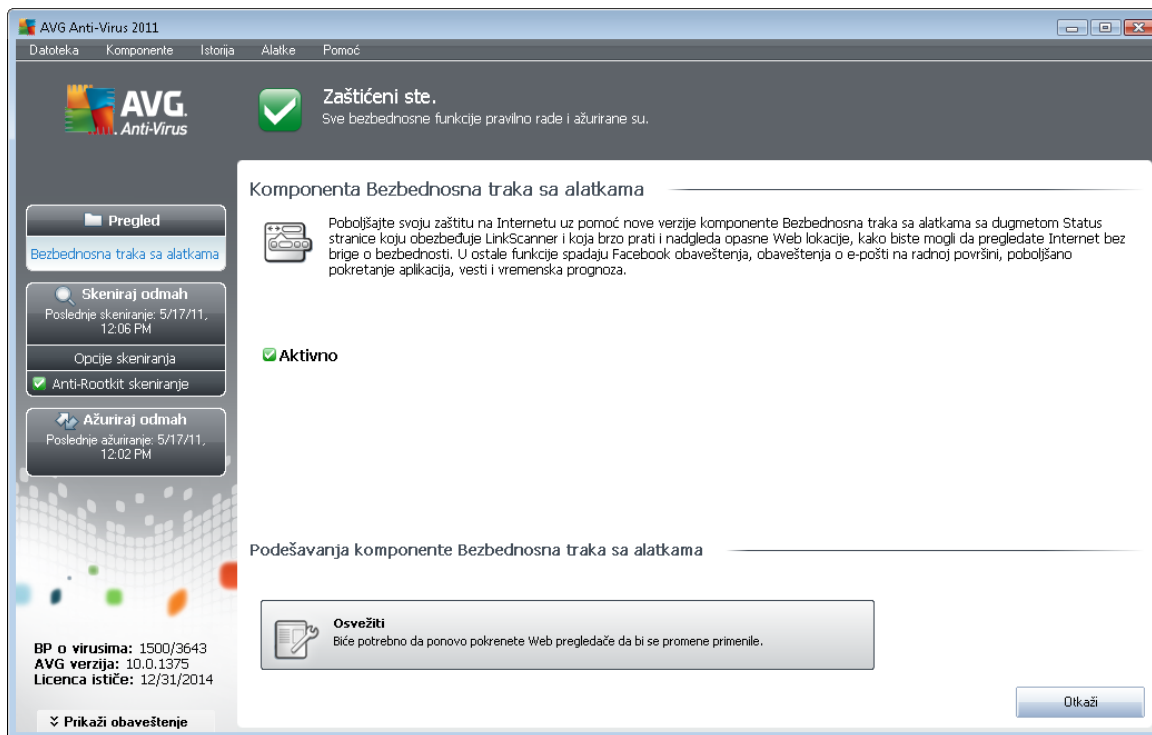
Kontrolna dugmad

U interfejsu komponente **Zaštita identiteta** dostupna su sledeća kontrolna dugmad:

- **Sa uvaj promene** - kliknite na ovo dugme da biste sačuvali i primenili promene koje ste napravili u ovom dijalogu
- **Otkazi**- kliknite na ovo dugme da biste se vratili u podrazumevani [AVG korisnički interfejs](#) (pregled komponenta)

7.15. Bezbednosna traka sa alatkama

Bezbednosna traka sa alatkama je opcionalna traka sa alatkama za Web pregledača koja pruža poboljšanu AVG zaštitu i lak pristup raznim funkcijama u toku pregledanja Interneta. **Bezbednosnu traku sa alatkama** trenutno podržavaju Web pregledači i Internet Explorer (6.0 ili novija verzija) i Mozilla Firefox (3.0 ili novija verzija):



Svim podešavanjima komponente **Bezbednosna traka sa alatkama** možete pristupiti direktno iz [Bezbednosne trake sa alatkama](#) u Web pregleda u.



8. AVG bezbednosna traka sa alatkama

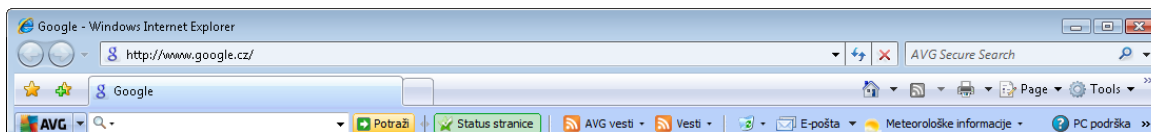
AVG bezbednosna traka sa alatkama je nova alatka koja radi u kombinaciji sa komponentom [LinkScanner](#). **AVG bezbednosna traka sa alatkama** se može koristiti za kontrolu funkcija [LinkScanner](#) i podešavanje njihovog ponašanja.

Ako izaberete da instalirate traku sa alatkama tokom instalacije **AVG Antivirus 2011**, ona će automatski biti dodata u vaš Web pregledač (*Internet Explorer 6.0 ili novija verzija i Mozilla Firefox 3.0 ili novija verzija*). Ostali Web pregledači trenutno nisu podržani.

Napomena: ako koristite neki alternativni pregledač Interneta (npr. Avant Browser) može doći do neekvivalentnog ponašanja.

8.1. Interfejs AVG bezbednosne trake sa alatkama

AVG bezbednosna traka sa alatkama je osmišljena da radi sa programima **MS Internet Explorer** (verzija 6.0 ili novija) i **Mozilla Firefox** (verzija 3.0 ili novija). Kada ste odlučili da instalirate **AVG bezbednosnu traku sa alatkama** (tokom [procesa instalacije programa AVG](#) od vas se tražilo da odlučite da li želite ili ne želite da instalirate komponentu), komponenta će se nalaziti u vašem web pregledaču odmah ispod trake za adresu:



AVG bezbednosna traka sa alatkama sastoji se od sledećih elemenata:

8.1.1. AVG dugme sa logotipom

Ovo dugme omogućava pristup glavnim stavkama trake sa alatkama. Kliknite na dugme sa logotipom da biste bili preusmereni na [AVG web lokaciju](#). Ako kliknete na pokazivač pored AVG ikone, otvoriće se sledeće:

- **Informacije o traci sa alatkama** - link ka matičnoj stranici **AVG bezbednosne trake sa alatkama koja sadrži detaljne informacije o zaštiti koju pruža traka sa alatkama**
- **Pokreni AVG** - otvara **AVG Antivirus 2011 korisnički interfejs**
- **AVG info** - otvara kontekstualni meni sa sledećim vezama ka važnim sigurnosnim informacijama o sledećem **AVG Antivirus 2011**:
 - *O pretnjama* - otvara [AVG web lokaciju](#) na strani koja pruža najvažnije podatke o najvećim pretnjama, preporuke za uklanjanje virusa, informacije o ažuriranju AVG, pristup [bazama podataka virusa](#) i druge bitne informacije
 - *AVG vesti* – otvaranje Web stranice na kojoj se nalaze najnovija saopštenja za štampu u vezi sa programom AVG
 - *Trenutni nivo pretnje* – otvaranje Web stranice laboratorije virusa sa grafikom

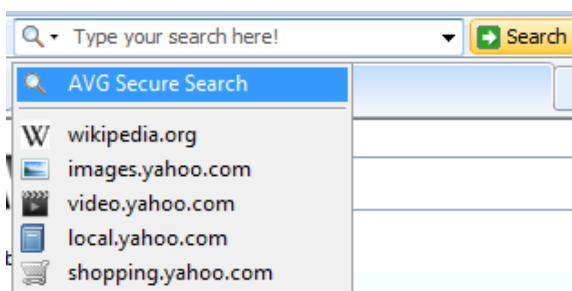
prikazom trenutnog nivoa pretnje na Webu

- o *AVG laboratorija za pretnje* - otvara [AVG izveštaje](#) web lokaciju gde možete potražiti određene pretnje po nazivu i dobiti detaljne informacije o svakoj
- **Opcije** - otvaranje dijaloga za konfigurisanje u kojem možete da prilagodite postavke **AVG bezbednosne trake sa alatkama** kako bi ona odgovarala vašim potrebama - pogledajte sledeće poglavlje [Opcije AVG bezbednosne trake sa alatkama](#)
- **Izbriši istoriju** - omogućava vam da u okviru **AVG bezbednosne trake sa alatkama** izbrišete celokupnu istoriju ili da zasebno izbrišete istoriju pretrage, istoriju pregleda, istoriju preuzimanja datoteka i da izbrišete kolačiće.
- **Ažuriranje** - proveravanje da li postoje novi sadržaji za ažuriranje **AVG bezbednosne trake sa alatkama**
- **Pomoć** - omogućava opcije otvaranja datoteke za pomoć, kontaktiranja [AVG tehničke podrške](#), slanja povratnih informacija u vezi vašeg proizvoda ili prikazivanja detaljnih informacija o verziji trake sa alatima

8.1.2. Polje za pretragu koju pokreće AVG Secure Search (powered by Google)



AVG Secure Search (powered by Google) polje za pretragu je jednostavan i bezbedan način za pretraživanje Webu pomoću pretraživača AVG Secure Search (powered by Google). Unesite reč ili frazu u polje za pretragu, kliknite na dugme **Pretraži** ili pritisnite taster **Enter** da biste započeli pretragu direktno na AVG Secure Search (powered by Google) serveru, bez obzira na to koja stranica se trenutno prikazuje. U polju za pretragu prikazuje se i vaša istorija pretraživanja. Pretraživanja pomoću polja za pretragu analizira komponenta [Štit za pretraživanje](#).

Umesto toga, u okviru polja za pretragu možete se prebaciti na Wikipedia ili neki određeni servis za pretragu - videti sliku:






8.1.3. Status stranice

Direktno u traci sa alatkama, ovo dugme prikazuje procenu trenutno prikazane web stranice na osnovu kriterijuma komponente [Štit za pregledanje Interneta](#):

-  - Stranica na koju veza upućuje je bezbedna
-  - Stranica je donekle sumnjiva.

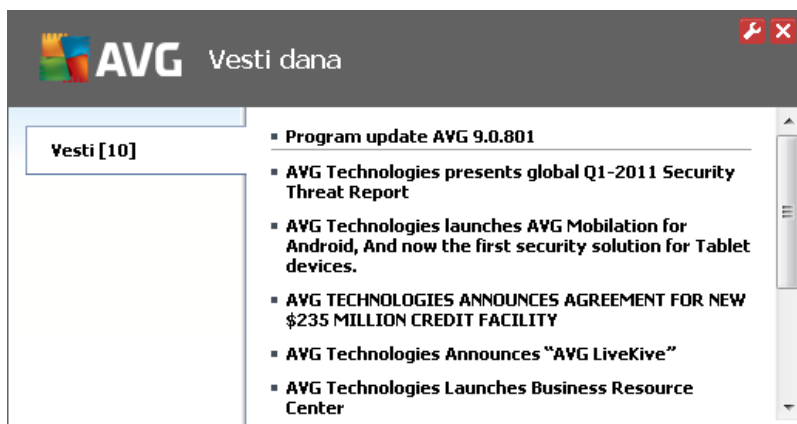


-  - Stranica sadrži veze ka stranicama koje su sigurno opasne.
-  - Stranica na koju veza upućuje sadrži aktivne pretnje! Radi vaše sopstvene bezbednosti, ne sme vam biti dozvoljeno da posetite ovu stranicu.
-  - Stranici se ne može pristupiti i zato se ne može skenirati.


Kliknite na ovo dugme da biste otvorili informativni prozor u kojem se nalaze detaljni podaci o određenoj Web stranici.

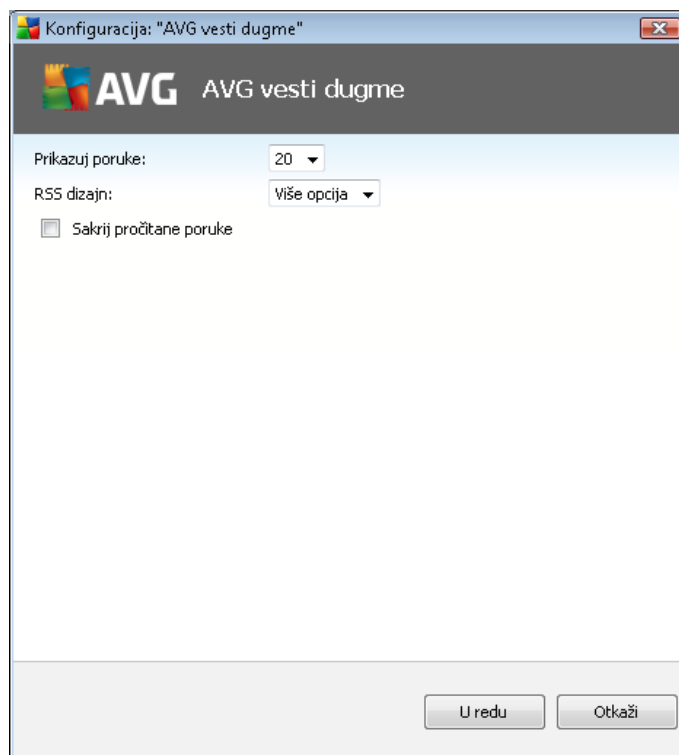
8.1.4. AVG vesti


Direktno iz **AVG bezbednosne trake sa alatkama**, ovo dugme otvara pregled poslednjih **udarnih vesti** vezanih za AVG, kako novinskih tako i izdatih od strane kompanije:



U desnom gornjem uglu možete videti dva crvena kontrolna dugmeta:

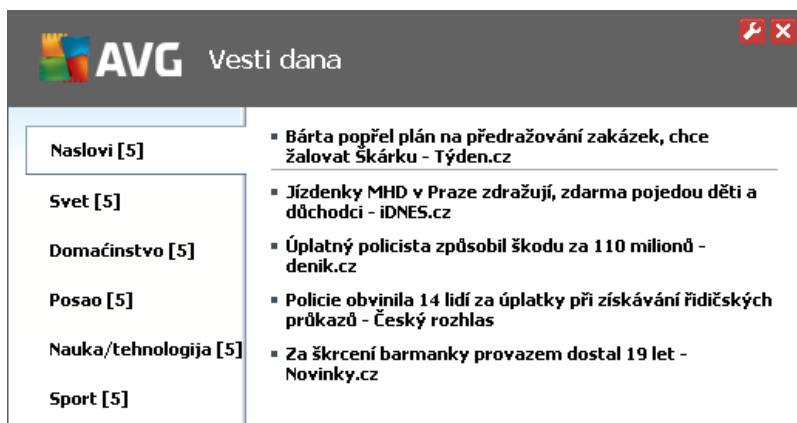
-  - dugme otvara uređivački dijalog gde možete odrediti parametre **dugmeta za AVG vesti** prikazanog u okviru **AVG bezbednosne trake sa alatkama**.




- **Prikaži poruke** - menja željeni broj poruka koje će biti prikazane u trenutku
- **RSS izgled**- birajte između u Naprednog/Osnovnog režima trenutnog prikaza pregleda vesti (*podrazumevano je odabran napredni način - videti sliku iznad*)
- **Sakrij pročitane poruke** - označite ovu stavku radi potvrde da se svaka pročitana poruka više ne prikazuje, tako da nove poruke mogu da se dodaju
-  - kliknite na ovo dugme da zatvorite trenutno otvoreni pregled vesti

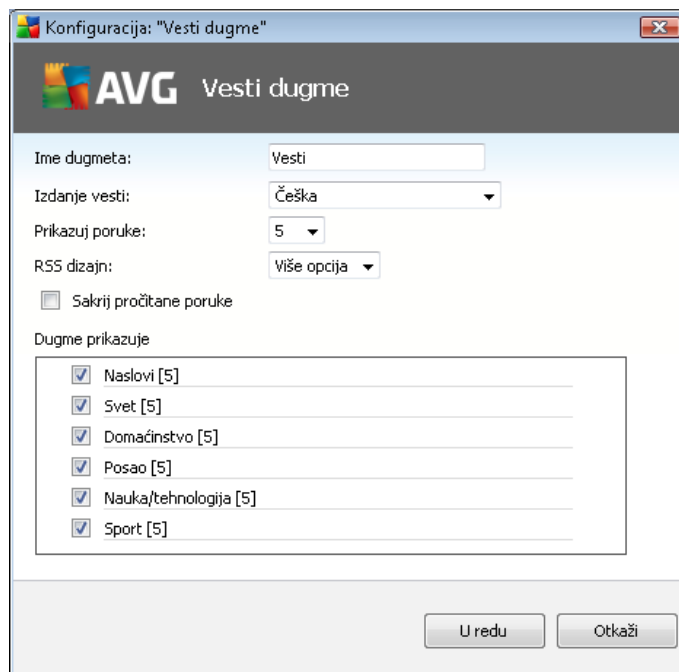
8.1.5. Vesti

Uobičajeno, direktno iz **AVG bezbednosne trake sa alatima**, ovo dugme otvara pregled najnovijih vesti iz odabranih medija, podeljen u nekoliko odeljaka:



U desnom gornjem uglu možete videti dva crvena kontrolna dugmeta:


-  - dugme otvara uređivački dijalog gde možete odrediti parametre **dugmeta za Vesti** prikazanog u okviru **AVG bezbednosne trake sa alatima**:



- **Naziv dugmeta** - imate opciju promene naziva dugmeta kako je prikazan u okviru **AVG bezbednosne trake sa alatima**
- **Izdanje vesti** - odaberite zemlju sa liste kako biste imali prikazane vesti iz odabranog regiona
- **Prikaži poruke** - odredite željeni broj poruka koje će biti prikazane u trenutku
- **RSS izgled** - menjajte između Osnovne/Napredne opcije da izaberete izgled pregleda vesti (



napredni izgled je podrazumevano podešen, videti sliku iznad)

- o **Sakrij pro itane poruke** - ozna ite ovu stavku da potvrdite da pro itane poruke ne treba da budu i dalje prikazivane u pregledu vesti i da ih treba zameniti sa novim naslovom
- o **Dugme prikazivanja** - u ovom polju možete dodeliti vrstu vesti koju treba da prikazuje **AVG bezbednosna traka sa alatkama** u pregledu vesti
 -  - kliknite na ovo dugme da zatvorite trenutno otvoreni pregled vesti

8.1.6. Izbriši istoriju

Koriš enjem ovog dugmeta možete obrisati istoriju vašeg web pregleda a baš kao putem opcije **AVG logotip -> Izbriši istoriju** .

8.1.7. Komponenta za obaveštavanje o e-pošti

Dugme **Komponenta za obaveštavanje o e-pošti** vam omogu a da aktivirate opciju kojom ete biti obaveštavani o novim pristiglim porukama e-pošte direktno u interfejsu [AVG bezbednosne trake sa alatkama](#) . Dugme otvara slede i ure iva ki dijalog u kome možete definisati parametre vašeg naloga za e-poštu i pravila za prikazivanje e-pošte. Molimo vas da sledite uputstva u dijalogu:

- **Tip naloga** - Ozna ava tip protokola koji vaš nalog za e-poštu koristi. Možete birati izme u slede ih mogu nosti: *Gmail*, *POP3* ili odabrati naziv servera iz padaju eg menija u okviru stavke *Ostali (trenutno, možete koristiti ovu opciju ako je vaš nalog na Yahoo! JP ili Hotmail pošti)*. Ukoliko niste sigurni koji tip servera za e-poštu vaš nalog koristi, pokušajte da dobijete tu informaciju od vašeg provajdera za e-poštu ili vašeg provajdera internet usluga.

- **Prijavljivanje** – u odeljku ispod unesite ta nu adresu e-pošte i odgovaraju u lozinku. Zadržite opciju *Auto prijavljivanje* ozna enom da ne biste morali da popunjavate podatke iznova.
- **Testiraj nalog** – koristite ovo dugme da biste testirali unete informacije.
- **Poništi podešavanja** – brzo uklanja gorenavedenu adresu e-pošte.
- **Proveri ima li novih poruka svakih ... minuta** - Definišite vremenski interval koji e se koristiti za proveru novih poruka e-pošte (u opsegu od 5-120 minuta) i ozna ite da li i kako želite da budete obavešteni o pristizanju nove poruke.
- **Omogu i obaveštenja za nove e-poruke** – opozovite izbor u ovom polju za potvrdu da biste onemogu ili vizuelna obaveštenja o prispe u novih e-poruka.
 - **Obavesti me zvu nim signalom kada stigne nova e-poruka** – opozovite izbor u ovom polju za potvrdu da biste onemogu ili zvu na obaveštenja o prispe u novih e-poruka.
 - **Zatvori prozor sa obaveštenjem nakon 5 sekundi** – ozna ite izbor u ovom polju za potvrdu ako želite da se prozor sa vizuelnim obaveštenjem o prispe u novih e-poruka automatski zatvori nakon 5 sekundi.

8.1.8. Informacija o vremenu

Dugme **Vreme** prikazuje informaciju o trenutnoj temperaturi (koja se ažurira se svakih 3-6 sati) na destinaciji koju ste odabrali direktno iz interfejsa **AVG bezbednosne trake sa alatima**. Kliknite na dugme da otvorite novi inormacioni panel sa detaljnim vremenskim pregledom:



Brno, CZ [[promeni lokaciju](#)]

18° C

Brzina vetra: 9,66 km/h
Izlazak sunca: 05:08
Zalazak sunca: 20:29

UTO	SRE
Najviša dnevna: 21 °C	Najviša dnevna: 23 °C
Najniža dnevna: 9 °C	Najniža dnevna: 12 °C

Ažurirano 05/17/2011 12:37:32 [Kompletna prognoza vremena >](#)

YAHOO! NEWS

Zatim na ite ure iva ke opcije:

- **Promeni lokaciju** - kliknite na tekst **Promeni lokaciju** da bi se prikazao novi dijalog nazvan **Potraži svoju lokaciju**. Unesite naziv željene lokacije u tekstualno polje i potvrdite



klikom na **Traži** dugme. Zatim, u okviru liste svih lokacija istog naziva odaberite destinaciju koju ste tražili. Konačno, informacijski panel će se prikazati ponovo pružajući i informacije o vremenu za odabranu lokaciju.

- **Konverter Farenhajt / Celzijus** - u gornjem desnom uglu informacijskog panela možete birati između Farenhajtove i Celzijusove skale. Zavisno od vašeg izbora, informacija o temperaturi će nadalje biti prikazivana u odabranoj skali.
- **Puna prognoza** – ako ste zainteresovani za punu i detaljnu prognozu, koristite vezu **Puna prognoza** da biste došli do specijalizovane Web lokacije za vremensku prognozu.

8.1.9. Facebook

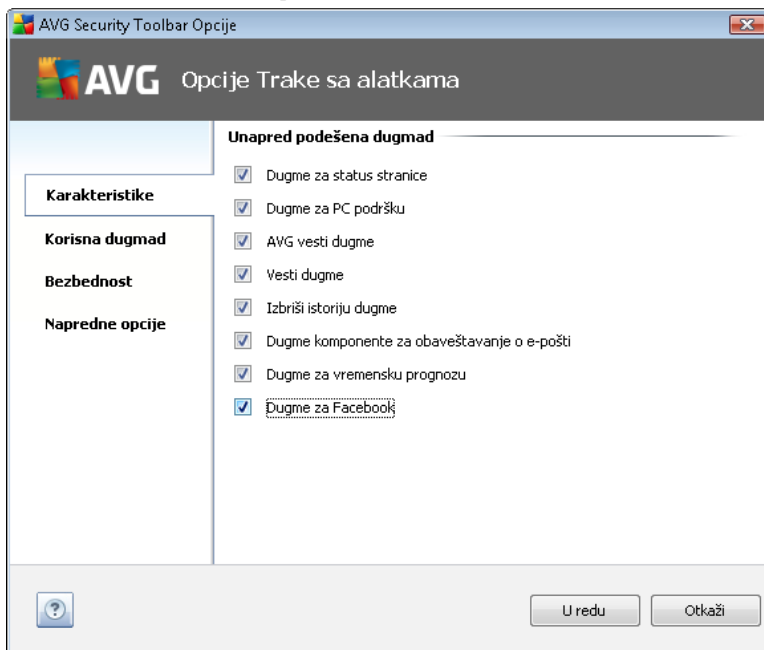
Dugme **Facebook** omogućava vam da se direktno povežete sa društvenom mrežom [Facebook](#) iz **AVG bezbednosne trake sa alatkama**. Kliknite na dugme i pojaviće se poziv za prijavljivanje; kliknite ponovo da otvorite **dijalog za prijavljivanje na Facebook**. Unesite vaše pristupne podatke i pritisnite dugme **Poveži**. Ukoliko još uvek nemate [Facebook](#) nalog, možete da otvorite jedan direktnim korišćenjem veze **Prijavi se za Facebook**.

Nakon što ste obavili proces registracije za [Facebook](#), bićete pozvani da omogućite aplikaciju **AVG društveno proširenje**. Funkcionalnost ove aplikacije je suštinska za vezu traka sa alatkama - [Facebook](#), stoga je preporučljivo da se dozvoli njen rad, pa se uverite da je omogućen. Zatim, [Facebook](#) veza će se aktivirati i dugme **Facebook** u okviru **AVG bezbednosne trake sa alatkama** će sada ponuditi standardne opcije [Facebook](#) menija.

8.2. Opcije AVG bezbednosne trake sa alatkama

Svim parametrima za podešavanje **AVG bezbednosne trake sa alatkama** možete da pristupite direktno iz okna **AVG bezbednosne trake sa alatkama**. Interfejs za uređivanje se otvara putem menija **AVG / Opcije** na traci sa alatkama kao novi dijalog **Opcije trake sa alatkama** koji je podeljen na četiri dela:

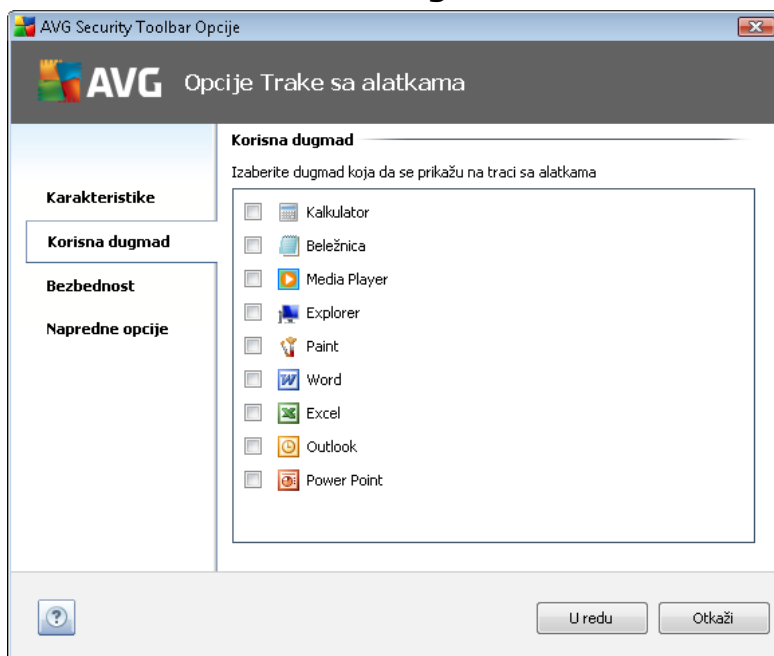
8.2.1. Kartica „Opšte“



Na ovoj kartici možete da odredite koja će se kontrolna dugmad trake sa alatkama prikazivati ili ne na **AVG bezbednosnoj traci sa alatkama**. Izaberite odgovarajuću opciju ako želite da prikazete neko dugme. U nastavku je naveden opis funkcije svakog dugmeta na traci sa alatkama:

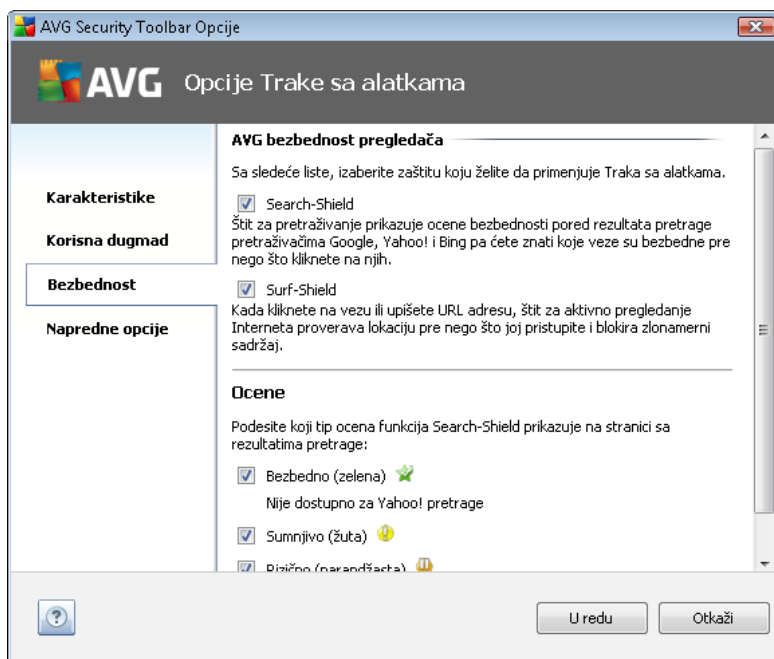
- **Dugme za status stranice** - dugme nudi mogućnost prikazivanja informacije o bezbednosnom statusu trenutno otvorene stranice u okviru **AVG bezbednosne trake sa alatkama**
- Dugme **AVG vesti** - ovo dugme otvara Web stranicu na kojoj se nalaze najnovija sopštenja za štampu u vezi sa programom AVG
- Dugme **Vesti** - kada kliknete na ovo dugme, prikazuje se strukturalni pregled aktuelnih vesti iz dnevne štampe
- **Dugme „Izbriši istoriju“** - ovo dugme vam omogućava da izbrišete celu istoriju, ili da izbrišete istoriju pretrage, istoriju pregleda, istoriju preuzimanja ili da izbrišete kolač i direktno iz okna AVG bezbednosne trake sa alatkama
- **Dugme za obaveštavanje o e-pošti** - dugme dozvoljava da budu prikazane vaše nove pristigle poruke e-pošte u okviru interfejsa **AVG bezbednosne trake sa alatkama**
- **Dugme vremenske prognoze** - dugme nudi momentalnu informaciju o vremenskim uslovima u odabranom području
- **Facebook dugme** - dugme nudi direktnu vezu sa [Facebook](https://www.facebook.com) društvenu mrežu

8.2.2. Kartica „Korisna dugmad“



Kartica **Korisna dugmad** vam omogućava da sa liste izaberete aplikacije i da njihove ikone prikazete u interfejsu trake sa alatkama. Ikona služi kao brzi link i omogućava vam da odmah pokrenete odgovarajuću aplikaciju.

8.2.3. Kartica „Bezbednost“



Kartica **Bezbednost** podeljena je na dva dela, **AVG bezbednost pregledača** i **Ocene**, i omogućava

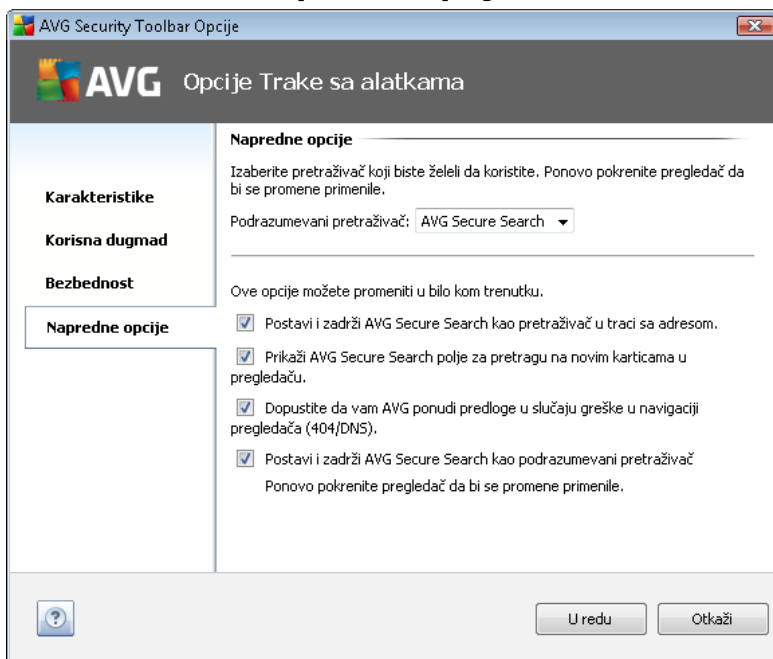


vam da potvrdite izbor u odgovarajućim poljima za potvrdu kako biste **AVG bezbednosnoj traci sa alatkama** dodelili željenu funkciju:

- **AVG bezbednost pregleda** - izaberite ovu opciju kako biste aktivirali ili isključili **AVG Štit za pretraživanje** i/ili uslugu **Štit za pregledanje Interneta**
- **Ocene** - izaberite željene grafičke simbole koje će za ocenjivanje rezultata pretrage koristiti komponenta **Štit za pretraživanje**
 - stranica je bezbedna
 - stranica je donekle sumnjiva
 - stranica sadrži linkove ka stranicama koje su sigurno opasne
 - stranica sadrži aktivne pretnje
 - stranici se ne može pristupiti i zato se ne može skenirati

Označite odgovarajuću opciju kako biste potvrdili da želite da budete obaveštavani o ovom određenom nivou pretnje. Međutim, prikazivanje crvenog znaka na stranicama koje sadrže aktivne i opasne pretnje nije moguće isključiti. **Preporuka je se da ne menjate podrazumevanu konfiguraciju koju je podesio prodavac programa osim ako nemate dobar razlog za to.**

8.2.4. Kartica „Napredne opcije“





Na kartici **Napredne opcije** najpre izaberite pretraživa koji želite da se podrazumevano koristi. Možete da izaberete *AVG Secure Search (powered by Google)*, *Baidu*, *WebHledani*, *Yandex* i *Yahoo! JP*. Kada izaberete podrazumevani pretraživa, ponovo pokrenite Internet pregleda kako bi promena stupila na snagu.

Osim toga, možete aktivirati ili isključiti određene postavke **AVG bezbednosne trake sa alatkama** (navedeno poglavlje se odnosi na podrazumevane *AVG Secure Search (powered by Google)* postavke):

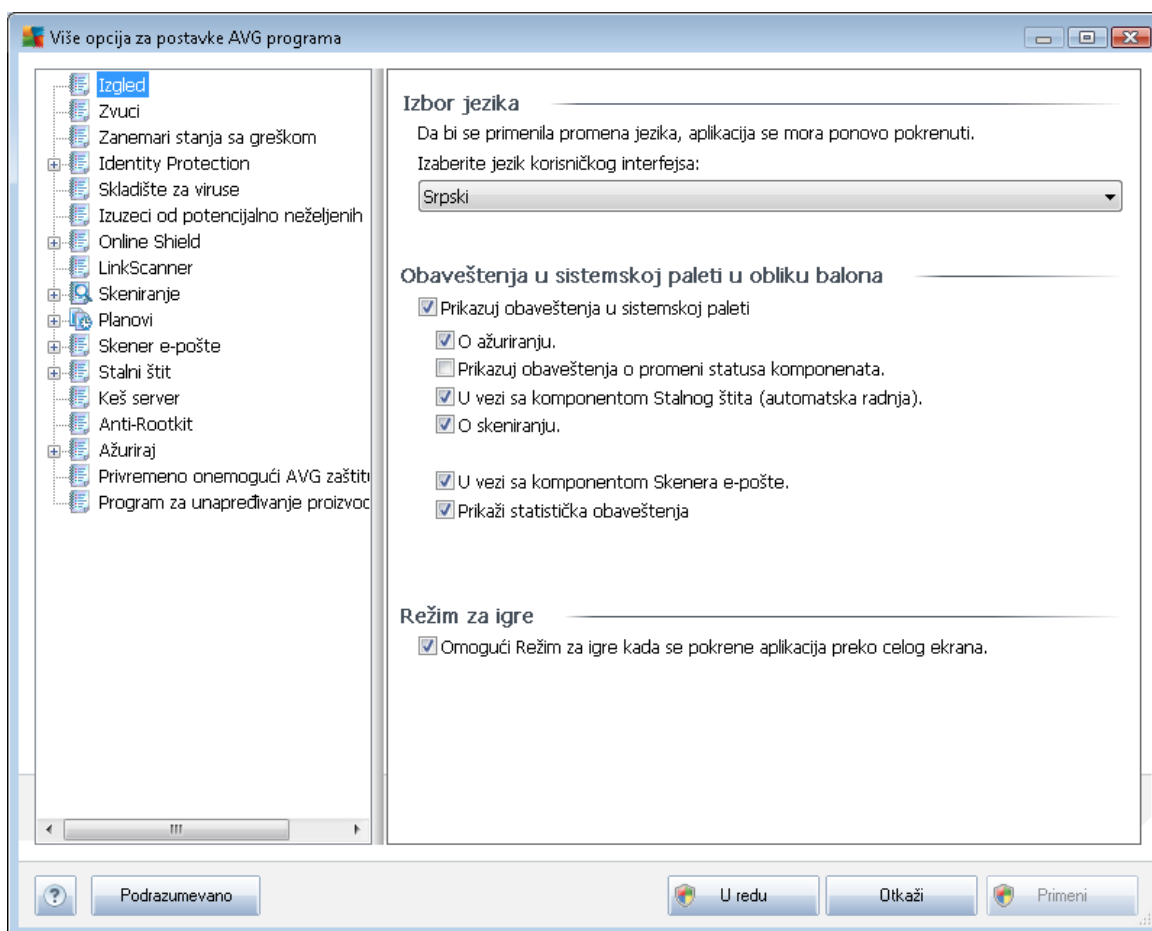
- **Postavi i zadrži AVG Secure Search (powered by Google) kao pretraživa u traci za adresu** – ako je označena, ova opcija vam omogućava da unesete ključnu reč direktno u traku za adresu u Web pregleda, a usluga Google će se koristiti automatski za pronalaženje relevantnih Web lokacija.
- **Neka AVG daje predloge u slučaju greške u navigaciji pregleda (404/DNS)** - ako prilikom pretraživanja weba naiđete na stranicu koja ne postoji ili stranicu koja se ne može prikazati (greška 404), biste automatski preusmereni na Web stranicu na kojoj biste mogli da izaberete alternativne stranice slične tomom.
- **Postavi i zadrži AVG Secure Search (powered by Google) kao podrazumevani pretraživa** – Google je podrazumevani pretraživa za pretragu Weba u okviru **AVG bezbednosne trake sa alatkama**, a aktiviranjem ove opcije takođe može postati podrazumevani pretraživa u vašem pregleda.

9. AVG napredna podešavanja

Dijalog za napredna podešavanja programa **AVG Antivirus 2011** se otvara u novom prozoru **Napredna podešavanja AVG programa**. Ovaj prozor je podeljen u dva odeljka: sa leve strane se nalazi stablo za navigaciju po opcijama za konfigurisanje programa. Izaberite komponentu koju konfiguraciju želite da izmenite (*ili nekog njenog dela*), kako bi se sa desne strane otvorio dijalog za uređivanje.

9.1. Izgled

Prva stavka navigacionog stabla, **Izgled**, odnosi se na opšta podešavanja [AVG korisničkog interfejsa](#), kao i nekoliko osnovnih opcija ponašanja aplikacije:

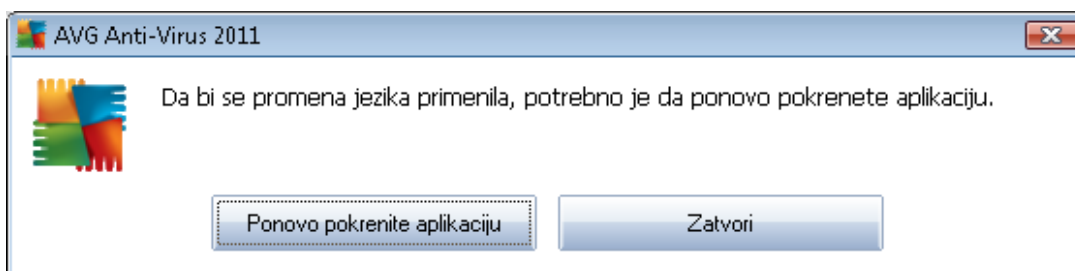


Izbor jezika

U odeljku **Izbor jezika**, možete izabrati željeni jezik sa padajućeg menija; izabrani jezik će se koristiti za ikone [AVG korisničkog interfejsa](#). Padajući meni nudi samo one jezike koje ste prethodno odabrali da budu instalirani tokom [procesa instalacije](#) (*videti poglavlje Opcija prilagođavanja*) plus engleski (*koji se instalira podrazumevano*). Međutim, da biste završili prebacivanje aplikacije na drugi jezik, potrebno je da ponovo pokrenete korisnički interfejs; pratite sledeće korake:



- Izaberite željeni jezik za aplikaciju i potvrdite izbor pritiskom na dugme **Primeni** (u donjem desnom uglu)
- Kliknite na dugme **U redu** da biste potvrdili
- Pojavi se novi dijalog koji vas obavještava da promena jezika AVG korisničkog interfejsa zahteva ponovno pokretanje aplikacije:



Obaveštenja u sistemskoj paleti u obliku balona

U ovom odeljku možete izabrati da se ne prikazuju obaveštenja u sistemskoj paleti u obliku balona koja vas informišu o statusu aplikacije. Obaveštenja u obliku balona se podrazumevano prikazuju i preporučuje se da ostavite ovu konfiguraciju! Obaveštenja u obliku balona obično vas informišu o promeni statusa neke AVG komponente, na šta je potrebno da obratite pažnju!

Međutim, ako iz nekog razloga odlučite da ne želite da se prikazuju ova obaveštenja, ili biste želeli da se prikazuju samo određena obaveštenja (vezana za određenu AVG komponentu), možete definisati i navesti željene opcije tako što ćete označiti/poništi izbor sledećih opcija:

- **Prikazuj obaveštenja u sistemskoj paleti** - podrazumevano, ova stavka je izabrana (uključena), pa se obaveštenja prikazuju. Opozovite izbor ove stavke da biste potpuno isključili sva obaveštenja u obliku balona. Ako je ova stavka uključena, možete dodatno definisati koja će se obaveštenja prikazivati:
 - **Prikazuj obaveštenja u sistemskoj paleti o ažuriranju programa** - odlučite da li će se prikazivati informacije o pokretanju, toku i završetku ažuriranja programa AVG;
 - **Prikazuj obaveštenja o promeni statusa komponentata** - odlučite da li će se prikazivati informacije o aktivnosti/neaktivnosti komponentata ili potencijalnim problemima u okviru komponente. Prilikom prijavljivanja stanja greške komponente, ova opcija je jednaka informativnoj funkciji [ikone sistemske palete](#) (promeni boje) koja prijavljuje probleme u AVG komponentama;
 - **Prikazuj obaveštenja vezana za Stalni štiti u sistemskoj traci (automatska radnja)** - izaberite da li da informacija u vezi procesa uvođenja, kopiranja i otvaranja datoteka bude prikazana ili ne (ova konfiguracija samo pokazuje da li je opcija [Stalnog štita Automatsko lečenje](#) uključena);
 - **Prikazuj obaveštenja u sistemskoj paleti o skeniranju** - odlučite da li će se prikazivati informacije o automatskom pokretanju planiranog skeniranja, njegovom



toku i rezultatima;

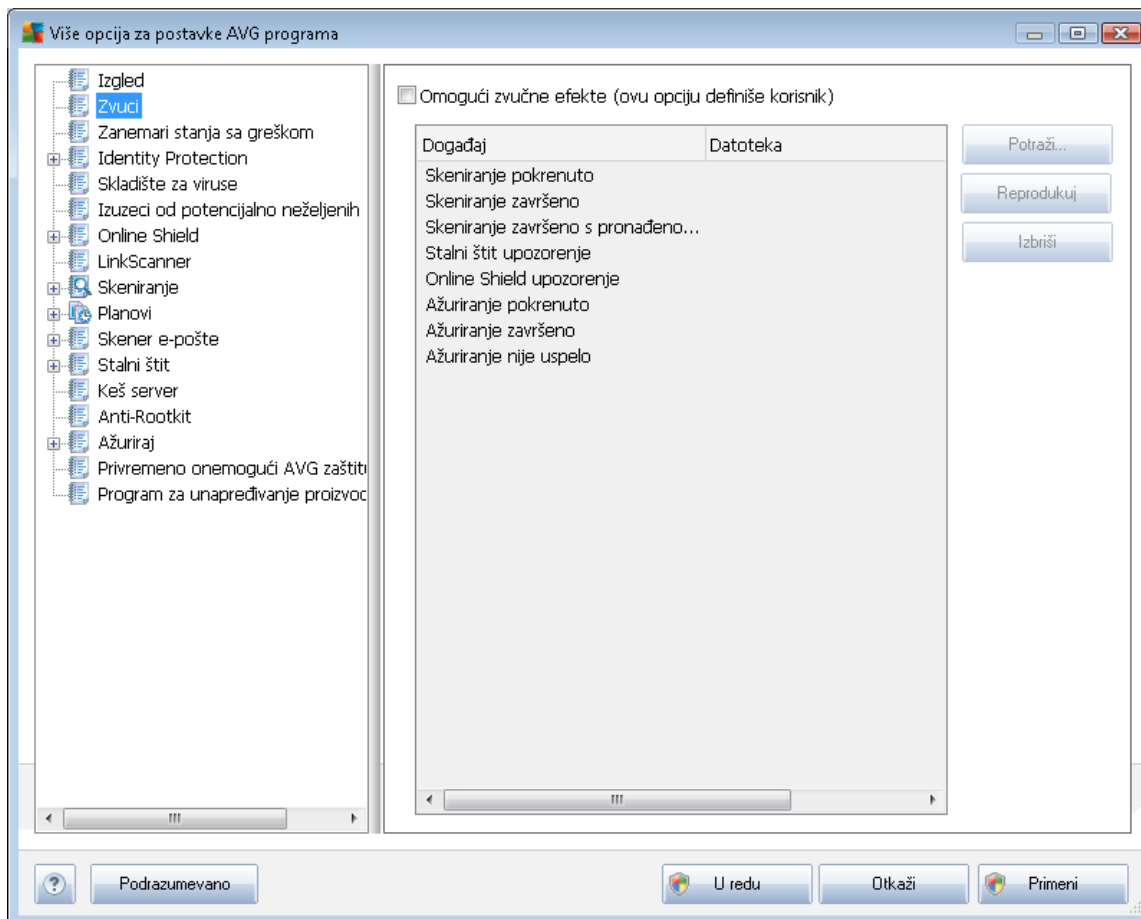
- **Prikazuj obaveštenja u sistemskoj paleti u vezi sa komponentom Skener e-pošte** - odlučite da li će se prikazivati informacije o skeniranju sve dolazne i odlazne pošte.
- **Prikaži statistiku obaveštenja** – ne opozivajte izbor ove opcije ako želite da se na sistemskoj paleti redovno prikazuju statistička obaveštenja.

Režim za igre

Ova AVG funkcija je namenjena aplikacijama koje se prikazuju preko celog ekrana, gde su prikazani mogući baloni i sa AVG informacijama (npr. kada pokrenuto planirano skeniranje) smeta (oni mogu da umanje aplikaciju ili da naruše njen grafički prikaz). Da biste izbegli ovakvu situaciju, nemojte opozivati izbor u polju za potvrdu **Omogući režim za igre kada se prikazuje sadržaj preko celog ekrana** (podrazumevana postavka).

9.2. Zvuci

U dijalogu **Zvukovi** možete izabrati da li želite da budete obaveštavani o određenim AVG radnjama putem zvukovnih obaveštenja. Ako želite, izaberite opciju **Omogući zvukove efekta** (podrazumevano je isključena) da biste aktivirali listu AVG radnji:

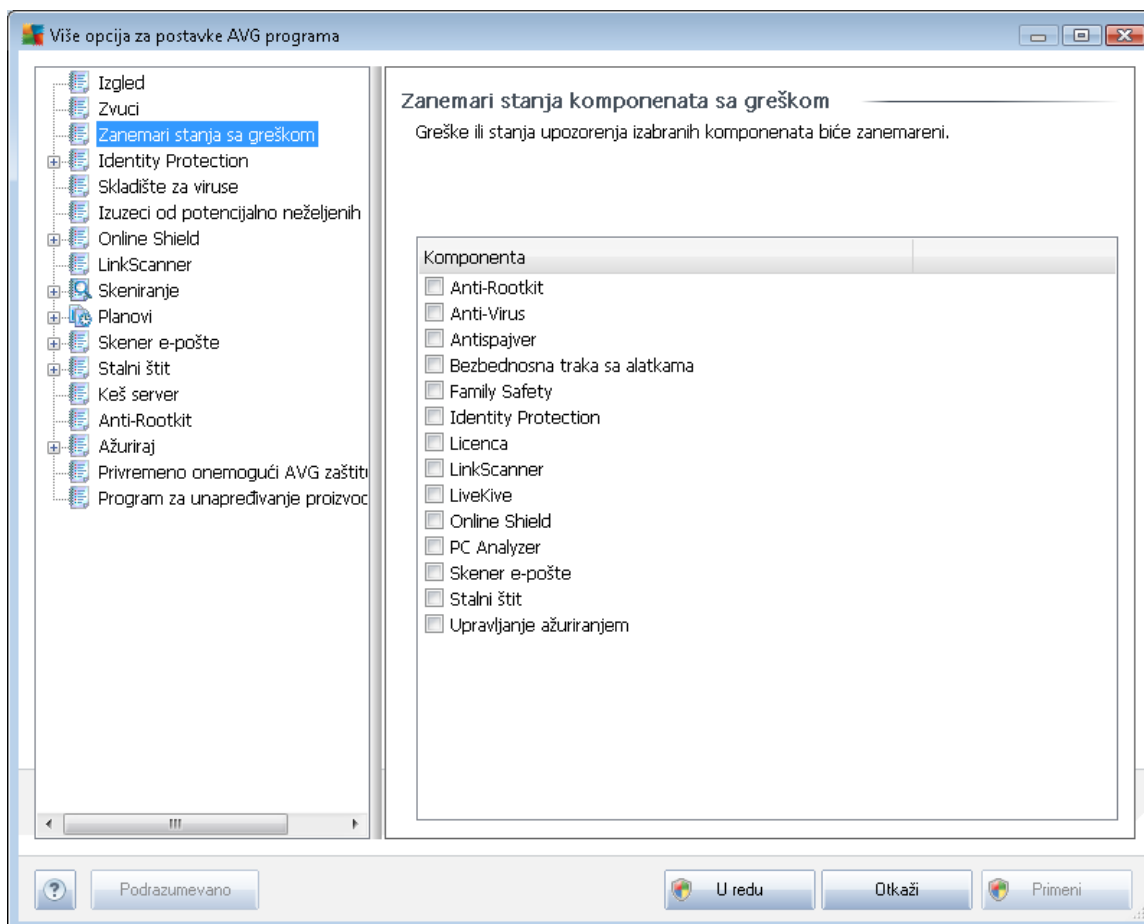


Potom sa liste izaberite odgovaraju i događaj i pronađite (**Potražiti**) na disku odgovaraju i zvuk koji želite da dodelite ovom događaju. Da biste poslušali izabrani zvuk, označite događaj na listi događaja i kliknite na dugme **Reprodukuj**. Kliknite na dugme **Izbriši** da biste uklonili zvuk dodeljen određenom događaju.

Napomena: podržani su samo zvukovi u *.wav formatu!

9.3. Zanemarivanje stanja sa greškom

U dijalogu **Zanemari stanje komponenti sa greškom** možete izabrati one komponente za koje ne želite da dobijate obaveštenja:



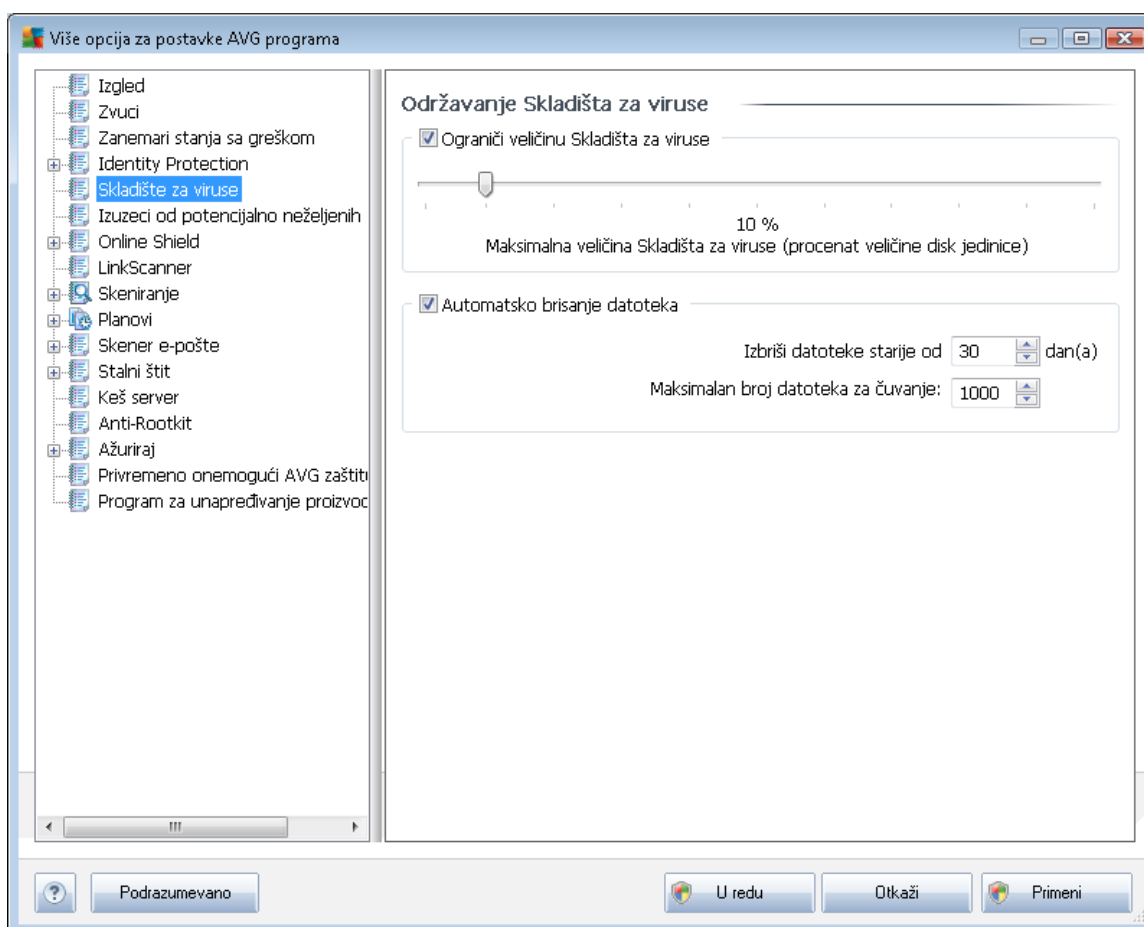
Podrazumevano, na listi nije izabrana nijedna komponenta. To znači da ako se neka komponenta nađe u stanju greške, bićete odmah obavešteni putem:

- **ikone na sistemskoj paleti** – kada sve komponente programa AVG rade ispravno, ikona se prikazuje u četiri boje. Međutim, ako dođe do greške, ikona se prikazuje sa žutim znakom uzvika,
- tekstualnog opisa postojećeg problema u odeljku **Informacije o bezbednosnom statusu** u glavnom prozoru programa AVG

Možda će biti potrebno da u nekoj situaciji iz nekog razloga privremeno isključite komponentu (to se ne preporučuje, trebalo bi da sve komponente stalno budu uključene i u podrazumevanoj konfiguraciji, ali postoji mogućnost da ih isključite). U tom slučaju, ikona na sistemskoj paleti vas automatski obaveštava o statusu greške komponente. Međutim, u ovom konkretnom slučaju ne može se govoriti o stvarnoj grešci jer ste je namerno izazvali i svesni ste mogućeg rizika. Kada ikona postane siva, nećete dobijati obaveštenja o mogućoj drugoj grešci koja se javila.

U tom slučaju, u gore navedenom dijalogu možete izabrati komponente koje mogu biti u stanju greške (ili isključene) i za koje ne želite da dobijate obaveštenja. Ista opcija za **zanemarivanje stanja komponente** je tako e dostupna za određene komponente direktno iz [pregleda komponente u glavnom prozoru programa AVG](#).

9.4. Skladište za viruse

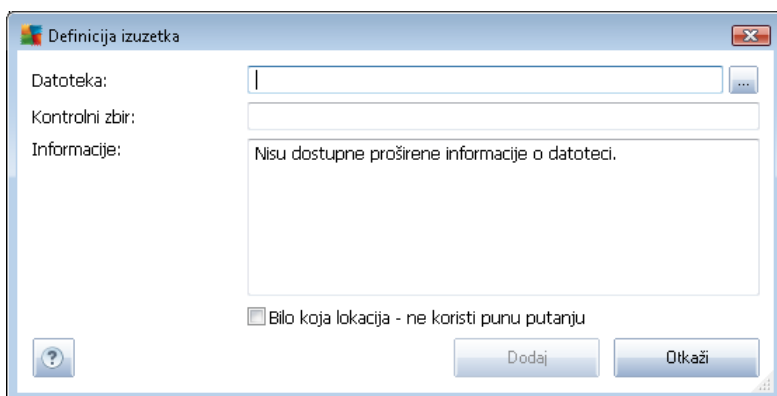


U dijalogu **Održavanje Skladišta za viruse** možete definisati nekoliko parametara u vezi sa administracijom objekata koji se čuvaju u [Skladištu za viruse](#):

- **Ograniči veličinu skladišta za viruse** - pomoću klizaa podesite maksimalnu veličinu [skladišta za viruse](#). Veličina se definiše kao procenat veličine lokalnog diska.
- **Automatsko brisanje datoteka** - u ovom odeljku možete definisati maksimalni vremenski interval za čuvanje objekata u [Skladištu za viruse](#) (**Izbriši datoteke starije od ... dana**), kao i maksimalni broj datoteka za čuvanje u [Skladištu za viruse](#) (**Maksimalni broj datoteka za čuvanje**)

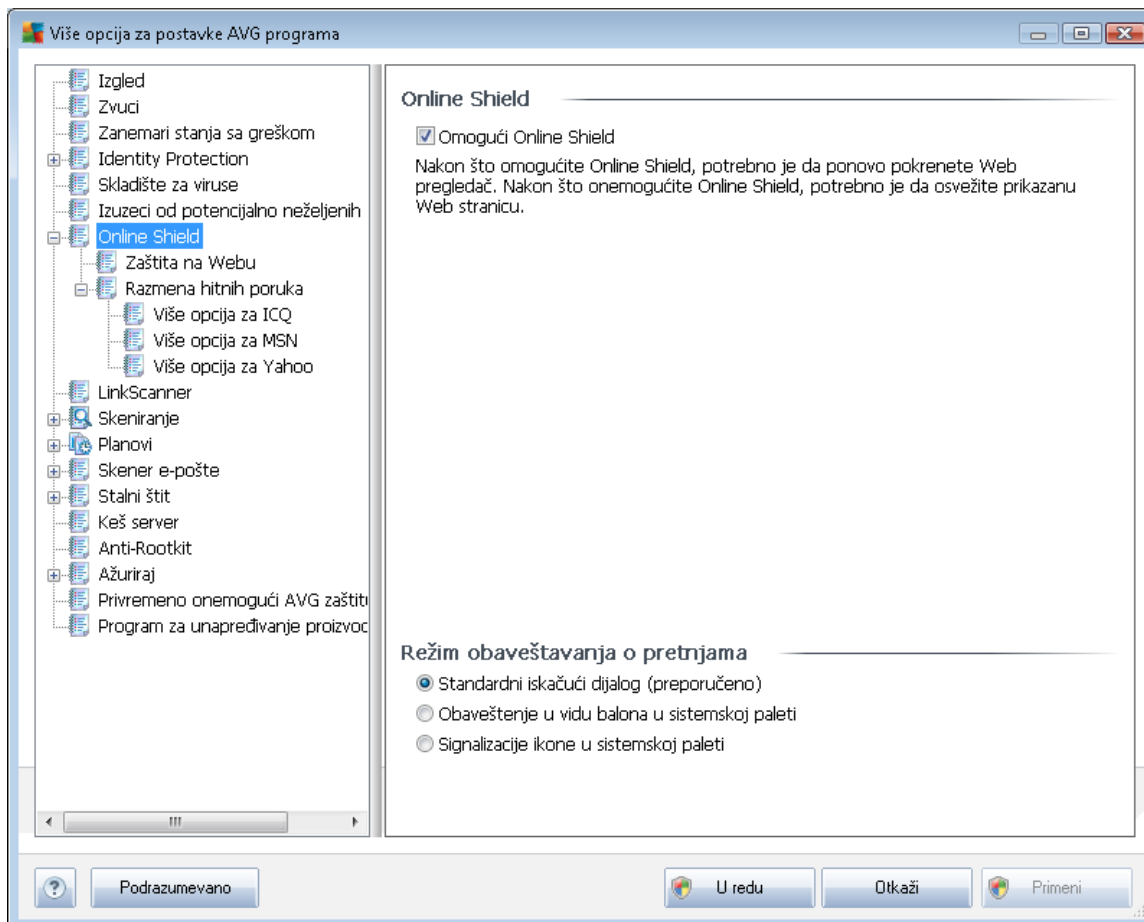
Kontrolna dugmad

- **Uredi** – otvaranje dijaloga za uređivanje (*isti je kao dijalog za definisanje novog izuzetka, pogledajte ispod*) nekog od već definisanih izuzetaka u kojem možete promeniti parametre izuzetka
- **Ukloni** - brisanje izabrane stavke sa liste izuzetaka
- **Dodaj izuzetak** – otvaranje dijaloga za uređivanje u kojem možete definisati parametre novog izuzetka koji će biti kreiran:



- **Datoteka** - unesite punu putanju do datoteke koju želite da označite kao izuzetak
- **Kontrolni zbir** - prikazuje jedinstveni „potpis“ izabrane datoteke. Kontrolni zbir je automatski generisana niska znakova koja dozvoljava AVG programu da nedvosmisleno razlikuje odabranu datoteku od drugih datoteka. Kontrolni zbir se generiše i prikazuje nakon uspešnog dodavanja datoteke.
- **Informacije o datoteci** - prikazivanje postojećih dodatnih informacija o izabranoj datoteci (*informacije o licenci/verziji itd.*)
- **Bilo koja lokacija - ne koristi punu putanju** - ako želite da ovu datoteku definišete kao izuzetak samo na određenoj lokaciji, ostavite ovo polje neoznačeno. Ukoliko je polje označeno, određena datoteka je definisana kao izuzetak bez obzira gde je locirana (*međutim, svakako morate da unesete punu putanju do te datoteke; datoteka će tada biti korišćena kao jedinstven primer za mogućnost da se dve datoteke istog imena pojavljuju u vašem sistemu*).

9.6. Online Shield



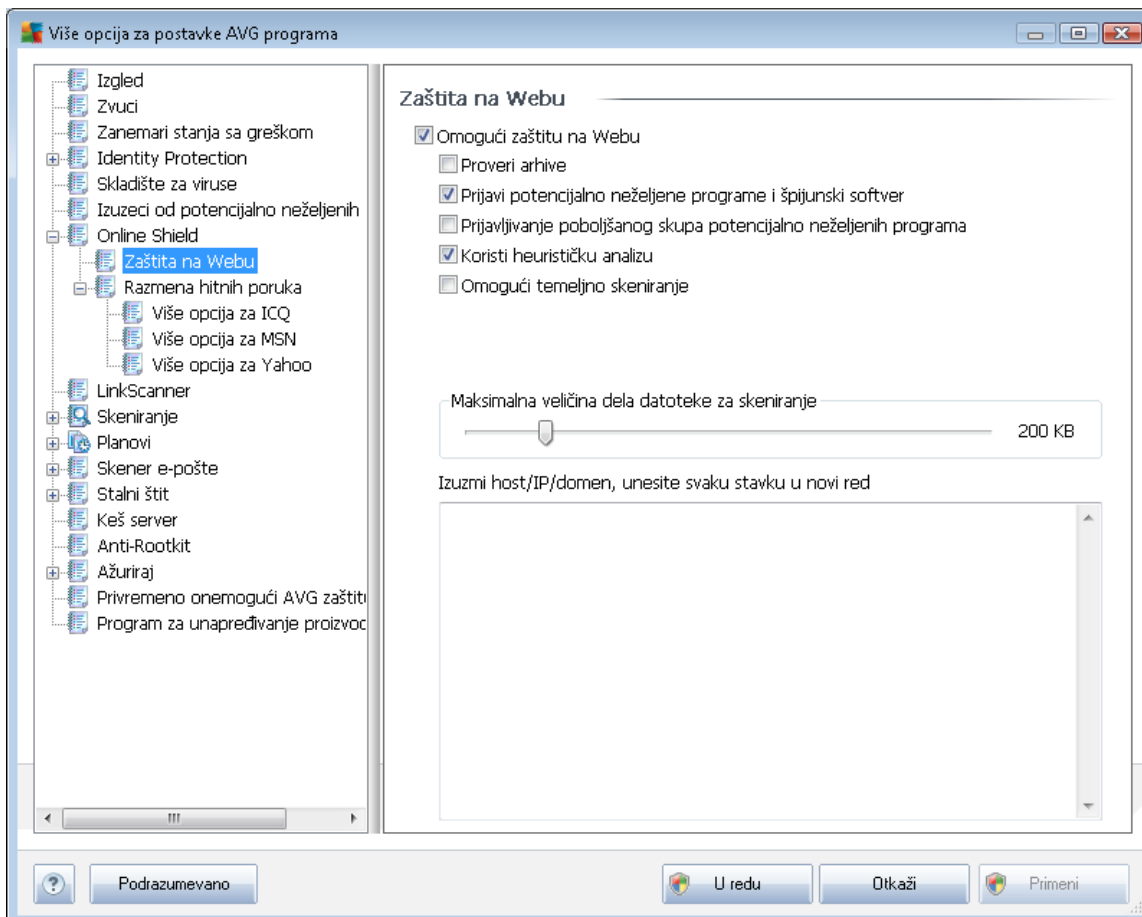
Dijalog **Online Shield** vam omogućava da aktivirate/deaktivirate celu komponentu **Online Shield** putem opcije **Omogući Online Shield** (*aktivirana je podrazumevano*). Za napredna podešavanja ove komponente, otvorite naredne dijaloge na stablu za navigaciju:

- [Zaštita na Webu](#)
- [Razmena hitnih poruka](#)

Režim obaveštavanja o pretnjama

U donjem odeljku ovog dijaloga, izaberite na koji način i na koji način želite da budete obavješćavani o mogućim otkrivenim pretnjama: putem standardnog iskačućeg dijaloga, obavješćenja u sistemskoj paleti u obliku balona ili pomoću signalizacije ikone u sistemskoj paleti.

9.6.1. Zaštita na Webu



U dijalogu **Zaštita na Webu** možete urediti konfiguraciju komponente u vezi sa skeniranjem sadržaja Web lokacija. Interfejs za uređivanje omogućava vam da konfigurirate sledeće osnovne opcije:

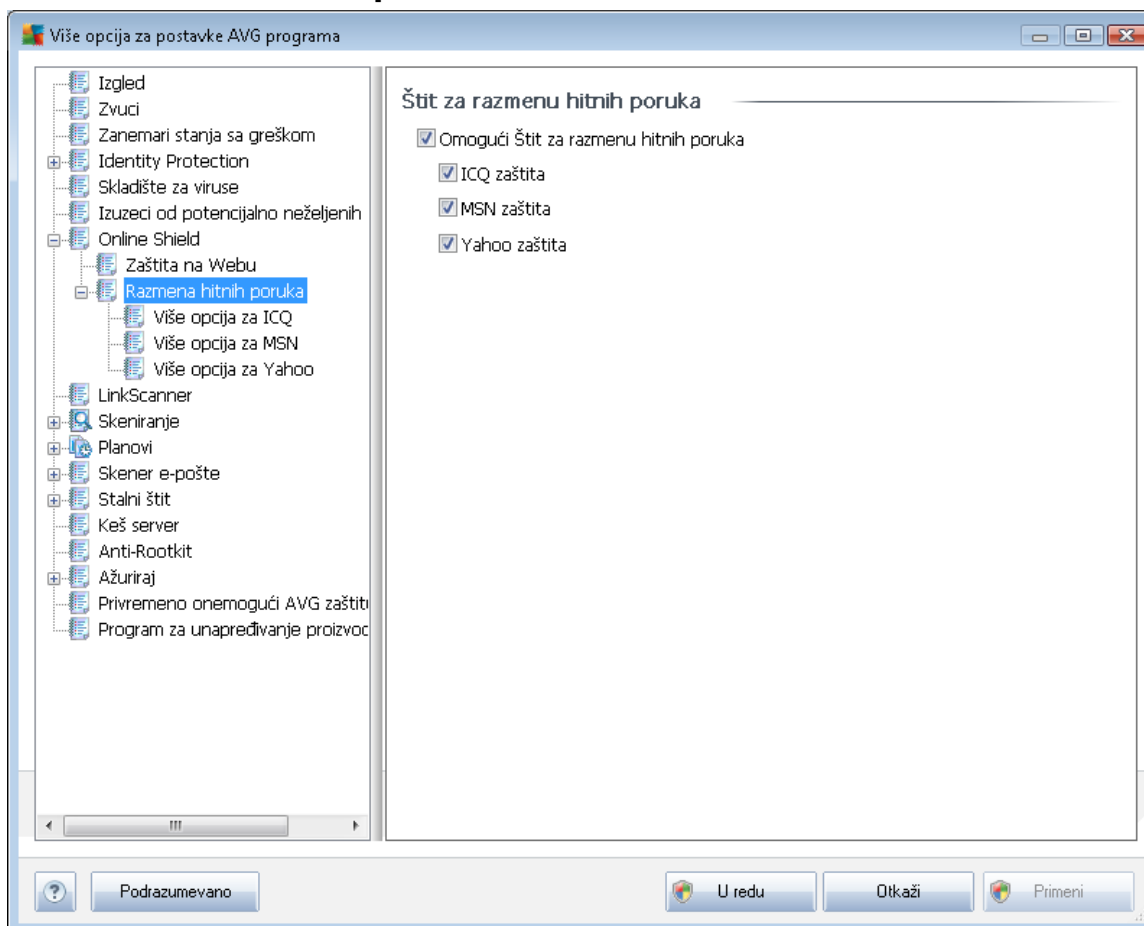
- **Omogući zaštitu na Webu** - ovom opcijom se potvrđuje da **Online Shield** treba da obavlja skeniranje sadržaja www stranica. Ako je ova opcija uključena (*podrazumevano*), možete uključiti/isključiti sledeće stavke:
 - **Proveri arhive** - (*podrazumevano isključeno*): skeniranje sadržaja arhiva koje se potencijalno nalaze na www stranici koja se prikazuje.
 - **Prijavi potencijalno neželjene programe i špijunski softver** - (*podrazumevano je uključeno*): potvrdite izbor u ovom polju za potvrdu da biste aktivirali **Antispajver** mehanizam i obavili skeniranje u potrazi za špijunskim programima i virusima. [Špijunski softver se ne može sa sigurnošću uvrstati u kategoriju malvera: iako obično predstavlja bezbednosni rizik, neki od ovih programa se mogu namerno instalirati.](#) Preporučujemo vam da ova funkcija bude uključena, jer povećava bezbednost računara.
 - **Prijavi poboljšani skup potencijalno neželjenih programa** - (*podrazumevano isključeno*): označite radi detekcije proširenog paketa [špijunskih programa](#): programi



koji su potpuno u redu i bezopasni kada ih kupite direktno od proizvođača, ali se kasnije mogu iskoristiti u zlonamerne svrhe. Ovo je dodatna mera kojom se bezbednost računara poboljšava još više. Međutim, zbog toga što postoji mogućnost blokiranja legalnih programa, ova opcija je podrazumevano isključena.

- **Koristi heurističku analizu** (podrazumevano uključeno): skeniranje sadržaja stranice koja se prikazuje pomoću metoda [heurističke analize](#) (dinamičke emulacije naredbi skeniranog objekta u virtualnom računarskom okruženju).
- **Omogući temeljno skeniranje** (podrazumevano isključeno) - u posebnim situacijama (ako sumnjate da je vaš računar zaražen) možete označiti ovu opciju da aktivirate najtemeljnije algoritme za skeniranje, koji će skenirati čak i one oblasti računara koji se teško mogu zaraziti, radi predostrožnosti. Ipak, zapamtite da ovaj metod prilično dugo traje.
- **Maksimalna veličina datoteke za skeniranje** - ako se na prikazanoj stranici nalaze datoteke, možete skenirati njihov sadržaj pre nego što ih preuzmete na vaš računar. Međutim, skeniranje velikih datoteka može potrajati i, samim tim, znatno usporiti učitavanje Web stranice. Možete da koristite klizač da biste naveli maksimalnu veličinu datoteke za skeniranje komponentom [Online Shield](#). Čak i u slučaju da je preuzeta datoteka veća nego što je predviđeno, pa je Online Shield ne može skenirati, ipak ćete biti zaštićeni: ako je datoteka zaražena, [Online Shield](#) će je odmah detektovati.
- **Izuzmi host/IP/domen** - u polje za tekst možete upisati tačno ime servera (*host, IP adresu, IP adresu sa maskom ili URL adresu*) ili domen koji ne bi trebalo da skenira [Online Shield](#). Zbog toga izuzmite samo hostove za koje ste sigurni da ne sadrže Web lokacije sa opasnim sadržajem.

9.6.2. Razmena hitnih poruka

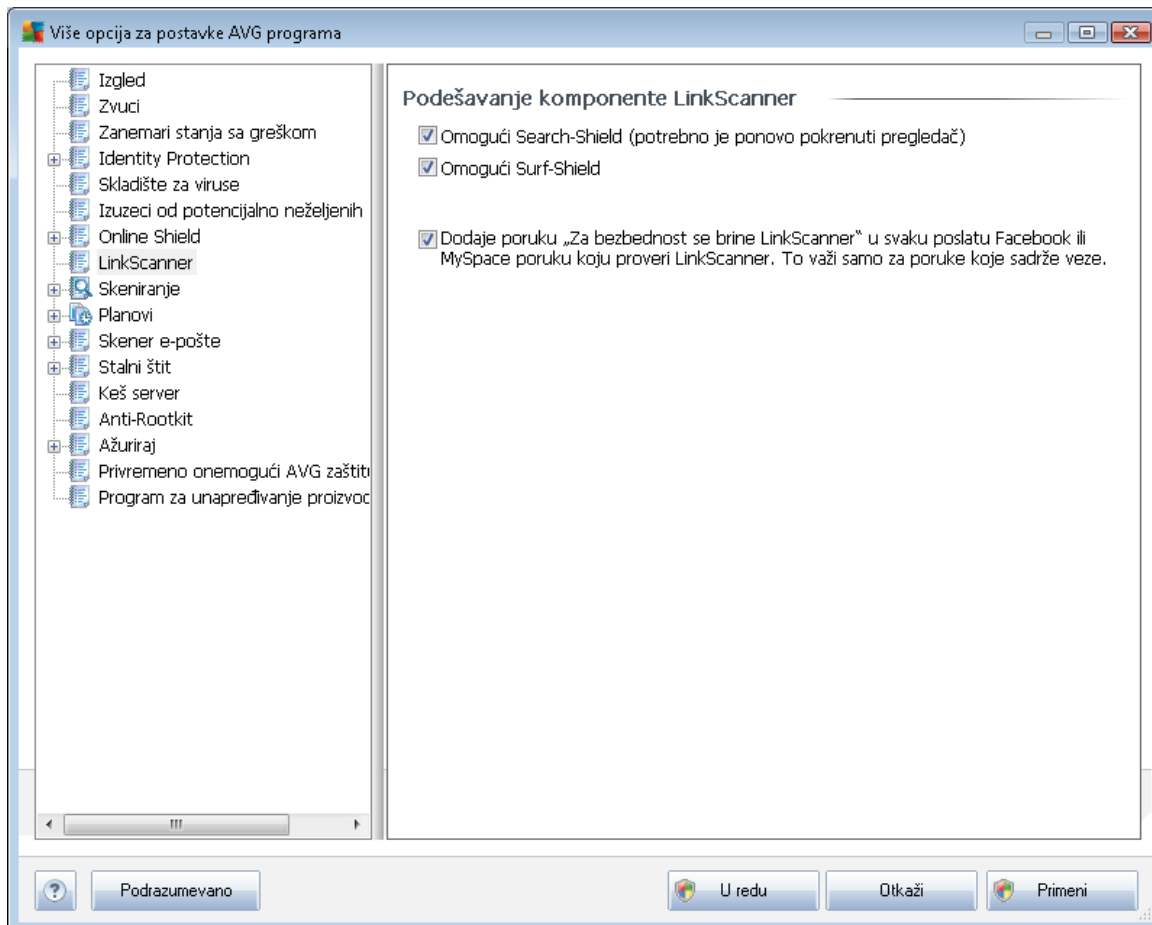


U dijalogu **Štit za razmenu hitnih poruka**, možete urediti podešavanja komponente **Online Shield** koja se odnose na skeniranje hitnih poruka. Trenutno su podržana tri programa za razmenu hitnih poruka: **ICQ**, **MSN** i **Yahoo** - potvrdite izbor u odgovarajućem polju za potvrdu pored svake stavke ako želite da **Online Shield** proverava da li se komunikacija na mreži odvija bez virusa.

Za detaljno podešavanje dozvoljenih/blokiranih korisnika, možete otvoriti i urediti odgovarajući dijalog (**Napredna podešavanja za ICQ**, **Napredna podešavanja za MSN**, **Napredna podešavanja za Yahoo**) i definisati **belu listu** (lista korisnika kojima je dozvoljeno da komuniciraju sa vama) i **crnu listu** (korisnici koje treba blokirati).

9.7. Skener linkova

Dijalog **Postavke skenera linkova** vam omogućava da uključite/isključite osnovne funkcije komponente **Skener linkova**:



- **Omogući i Štit za pretraživanje** - (podrazumevano uključeno): ikone obaveštenja koje daju savete o rezultatima pretrage pomoću u Google, Yahoo! JP, WebHledani, Yandex, Baidu, Bing, AOL, AltaVista, EarthLink, Ask, Seznam, eBay, Twitter, Digg ili SlashDot pregledača: nakon provere sadržaja Web lokacija koje je vratio pretraživač.
- **Omogući i Štit za pregledanje Interneta** - (podrazumevano uključeno): aktivna zaštita (u realnom vremenu) od zlonamernih Web lokacija u trenutku kada im se pristupa. Veze do poznatih zlonamernih Web lokacija i njihov opasan sadržaj se blokiraju dok im korisnik pristupa pomoću Web pregledača (ili neke druge aplikacije koja koristi HTTP).
- **Dodaj "Obezbeđeno Skenerom linkova" ...** - označite ovu stavku da potvrdite da želite da uneste sertifikaciju u napomenu o proveri **Skenerom linkova** u sve poruke koje sadrže aktivne hiperveze, koje su poslate sa Facebook i MySpace društvenih mreža.



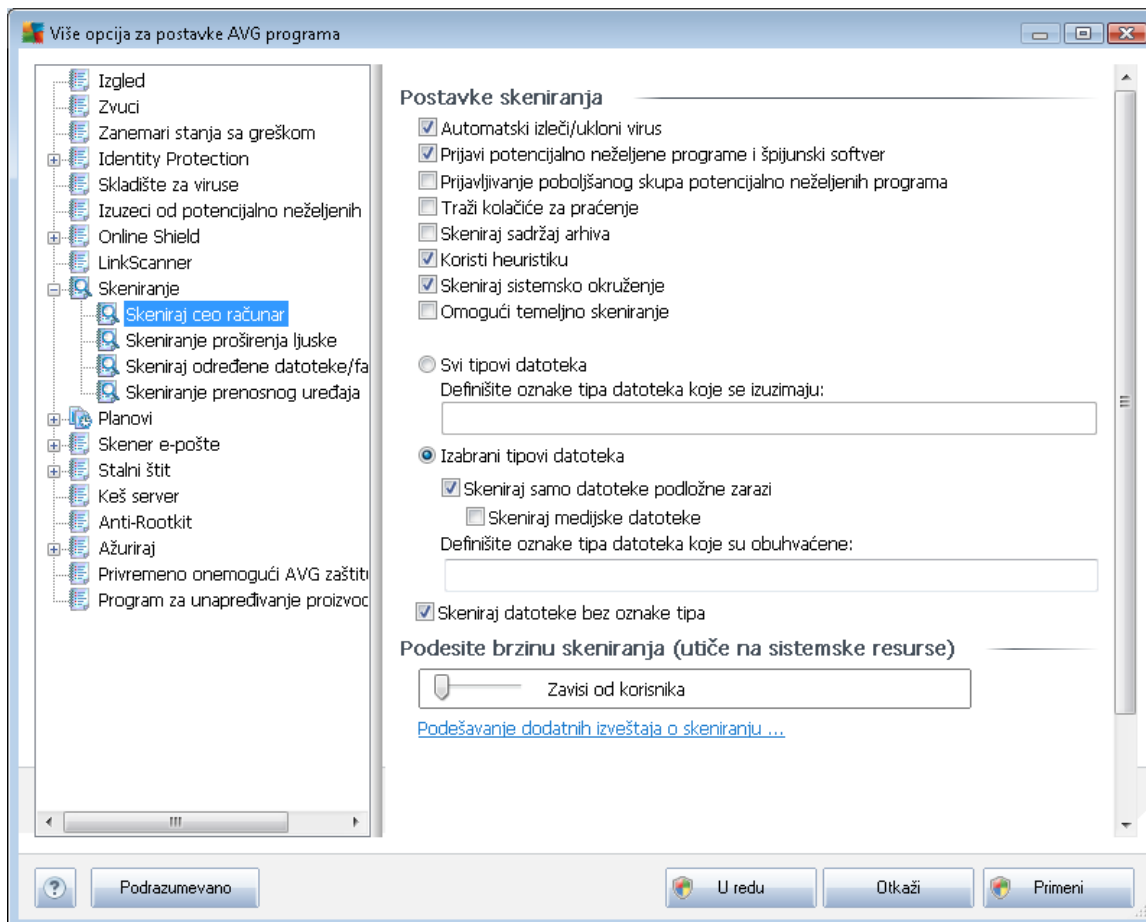
9.8. Skeniranje

Napredna podešavanja skeniranja podeljena su na četiri kategorije koje se odnose na određene tipove skeniranja, definisane od strane proizvođača softvera:

- [Skeniraj ceo računara](#) - standardno unapred definisano skeniranje celog računara
- [Shell Extension skeniranje](#) - posebno skeniranje izabranog objekta direktno iz programa Windows Explorer
- [Skeniraj određene datoteke i fascikle](#) - standardno unapred definisano skeniranje izabranih oblasti računara
- [Skeniranje prenosnog uređaja](#) - posebno skeniranje prenosnih uređaja povezanih na računara

9.8.1. Skeniraj ceo računara

Opcija **Skeniraj ceo računara** omogućava uvođenje parametara unapred definisanog procesa skeniranja od strane proizvođača softvera, [Skeniraj ceo računara](#).





Podešavanja skeniranja

U odeljku **Podešavanja skeniranja** pronađite listu parametara za skeniranje koje je moguće opciono uključiti ili isključiti.

- **Automatski izleđi/ukloni infekciju** (podrazumevano uključeno) - ako tokom skeniranja bude otkriven virus, moguće ga je automatski oporaviti ukoliko je dostupan lek. Ukoliko zaraženu datoteku nije moguće automatski izleđiti, ona će biti premeštena u [Skladište za viruse](#).
- **Prijavi potencijalno neželjene programe i pretnje špijuskog softvera** (podrazumevano uključeno) - označite radi aktivacije [Antispajver](#) mehanizma, i skeniranja u potrazi za špijuskim programima, kao i virusima. [Špijunski softver se ne može sa sigurnošću uvrstati u kategoriju malvera: iako obično predstavlja bezbednosni rizik, neki od ovih programa se mogu namerno instalirati](#). Preporuđujemo vam da ova funkcija bude uključena, jer povećava bezbednost računara.
- **Prijavi poboljšani skup potencijalno neželjenih programa** (podrazumevano isključeno) - označite radi detekcije proširenog paketa [špijunskih programa](#): programi koji su potpuno u redu i bezopasni kada ih kupite direktno od proizvođača, ali se kasnije mogu iskoristiti u zlonamerne svrhe. Ovo je dodatna mera kojom se bezbednost računara poboljšava još više. Međutim, zbog toga što postoji mogućnost blokiranja legalnih programa, ova opcija je podrazumevano isključena.
- **Skeniraj kolađi i e za praćenje** (podrazumevano isključeno) - ovaj parametar komponente [Antispajver](#) definiše da bi tokom skeniranja trebalo otkrivati kolađi i e; (*HTTP kolađi i e služe za proveru identiteta, praćenje, i održavanje određenih informacija o korisnicima, kao što su omiljene web lokacije ili sadržaj njihovih elektronskih korpi za kupovinu*)
- **Skeniraj sadržaj arhiva** (podrazumevano isključeno) - ovaj parametar definiše da bi tokom skeniranja trebalo proveravati sve datoteke koje se nalaze unutar arhiva, npr. ZIP, RAR, ...
- **Koristi heuristiku** (podrazumevano uključeno) - heuristička analiza (*dinamička emulacija naredbi skeniranih objekata u virtuelnom računarskom okruženju*) biće jedna od metoda koja će se koristiti za otkrivanje virusa tokom skeniranja.
- **Skeniraj sistemsko okruženje** (podrazumevano uključeno) - skeniranje će obuhvatiti i sistemske oblasti vašeg računara.
- **Omoguđi temeljno skeniranje** (podrazumevano isključeno) - u posebnim situacijama (*ako sumnjate da je vaš računar zaražen*), možete označiti ovu opciju da aktivirate najtemeljnije algoritme za skeniranje, koji će skenirati čak i one oblasti na računaru koji se teško mogu zaraziti, radi predostrožnosti. Ipak, zapamtite da ovaj metod prilično dugo traje.

Trebalo bi i da odlučite da li želite da skenirate

- **Sve tipove datoteka** sa mogućnošću definisanja izuzetaka tako što ćete uneti listu oznaka tipa datoteka razdvojenih zarezima koje ne bi trebalo skenirati (*kada sa uvate listu, zarez se pretvaraju u tablicu i zarez*);

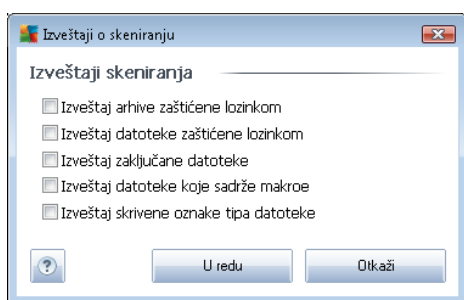
- **Izabrane tipove datoteka** - možete izabrati da skenirate samo datoteke za koje postoji mogućnost da su zaražene (*datoteke koje ne mogu biti zaražene ne mogu se skenirati, na primer tekstualne datoteke ili neke druge datoteke koje nisu izvršne*), uključujući i medijske datoteke (*video audio datoteke - ako ne potvrdite izbor u ovom polju za potvrdu, vreme skeniranja će se dodatno skratiti jer su datoteke ovog tipa obično velike i malo je verovatno da su zaražene virusom*). Izborom oznake tipa datoteke možete označiti datoteke koje treba uvek skenirati.
- Možete i da izaberete opciju **Skeniraj datoteke bez oznake tipa datoteke** - ova opcija je podrazumevano uključena i preporučuje se da je ne isključujete osim ako nemate dobar razlog za to. Datoteke bez oznake tipa datoteke su sumnjive i treba ih uvek skenirati.

Podesite željenu brzinu završetka skeniranja

U odeljku **Podesite željenu brzinu završetka skeniranja** možete dalje odrediti željenu brzinu skeniranja, zavisno od iskorisćenosti kapaciteta sistema. Vrednost ove opcije podrazumevano je postavljena na nivo automatske zauzetosti resursa koja *zavisi od korisnika*. Ako želite da se skeniranje obavlja brže, biće potrebno manje vremena, ali će se iskorisćenost sistemskih resursa značajno povećati tokom skeniranja, a to će usporiti ostale aktivnosti na računaru (*ovu opciju možete koristiti kada je računar unutar uključen, ali niko ne radi na njemu*). Sa druge strane, iskorisćenost sistemskih resursa možete smanjiti tako što ćete produžiti trajanje skeniranja.

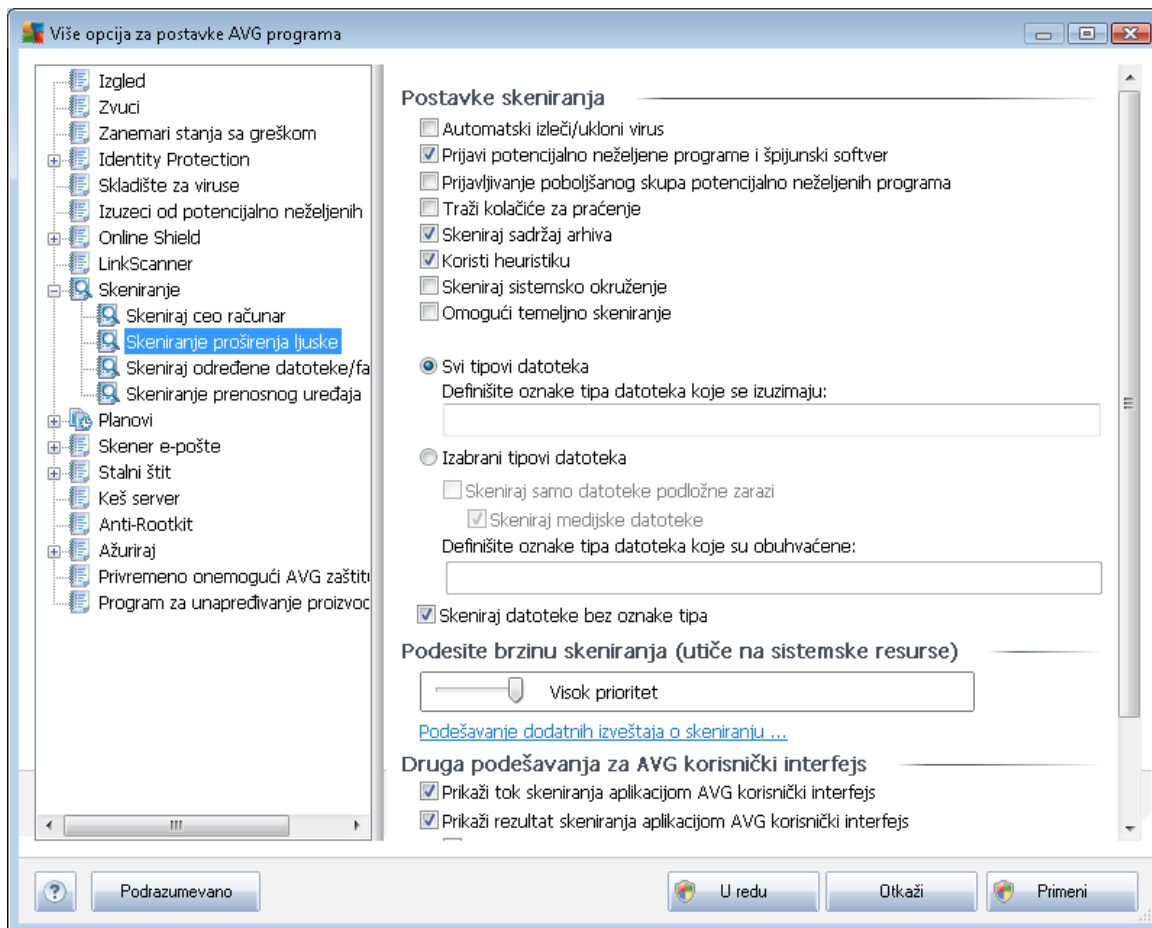
Podešavanje dodatnih izveštaja o skeniranju ...

Kliknite na link **Podešavanje dodatnih izveštaja o skeniranju ...** da biste otvorili samostalan dijalog po imenu **Izveštaji skeniranja** u kojem možete označiti nekoliko stavki kako biste definisali koji će se rezultati prijavljivati:



9.8.2. Skeniranje proširenja ljuske

Slično kao i prethodna stavka **Skeniraj računar unutar**, stavka **Skeniranje proširenja ljuske** takođe nudi nekoliko opcija za uređivanje skeniranja koje je unapred definisano od strane proizvođača softvera. Ovog puta konfiguracija se odnosi na [skeniranje određenih objekata koji se pokreću direktno iz programa Windows Explorer \(shell extension\)](#), pogledajte poglavlje **Skeniranje u programu Windows Explorer**.



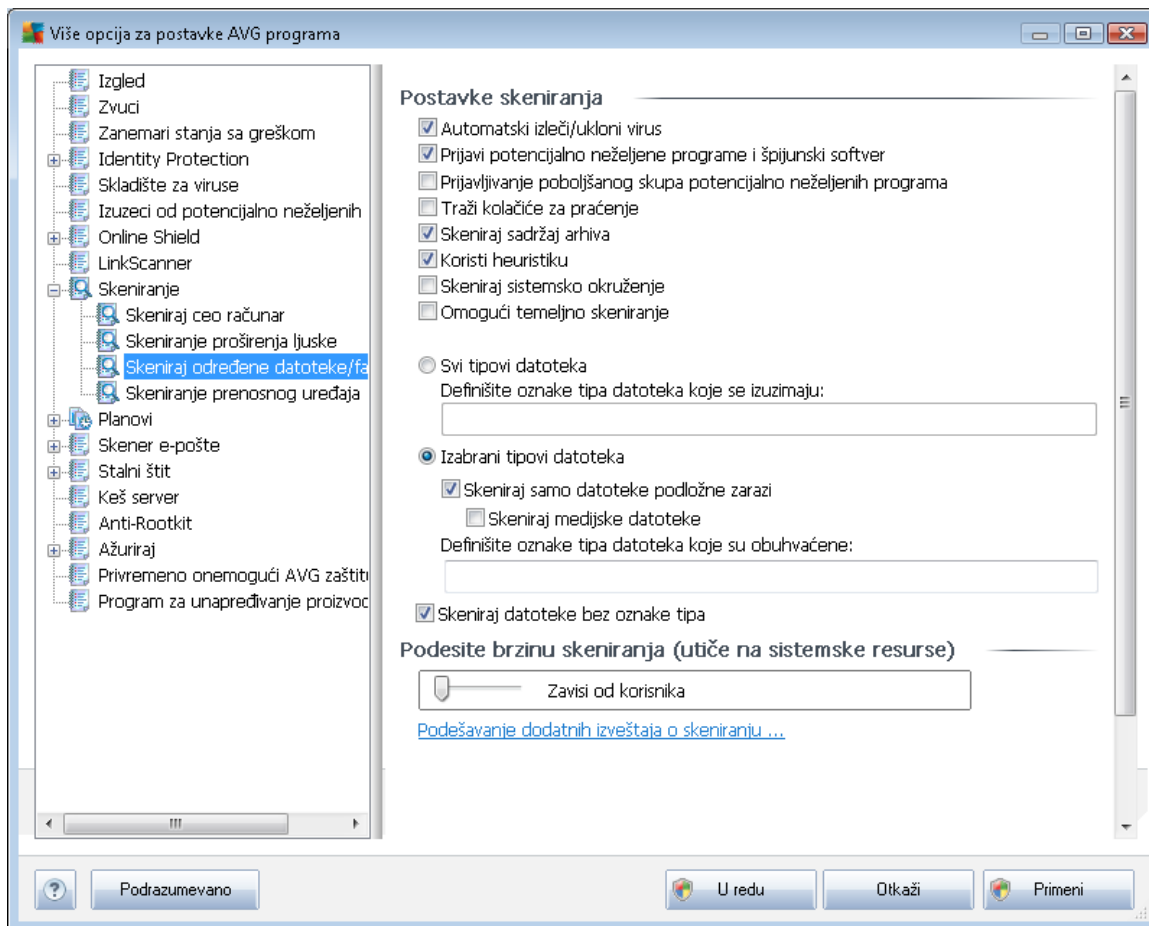
Lista parametara identična je listi koja je dostupna za opciju [Skeniranje celog računara](#). Međutim, podrazumevana podešavanja variraju (na primer, skeniranje celog računara ne proverava podrazumevano arhive, ali skenira sistemsko okruženje, dok je sa skeniranjem proširenja ljsuke stvar drugačija).

Napomena: Opis pojedinih parametara potražite u poglavlju [AVG napredna podešavanja / Skeniranje / Skeniraj ceo računara](#).

U poređenju sa dijalogom [Skeniranje celog računara](#), dijalog [Skeniranje proširenja ljsuke](#) takođe uključuje odeljak nazvan **Druga podešavanja u vezi sa AVG korisničkim interfejsom**, gde možete da odredite da li želite da tok i rezultati skeniranja budu pristupačni iz AVG korisničkog interfejsa. Takođe, možete definisati da se rezultati skeniranja prikazuju samo u slučaju ako je infekcija detektovana tokom skeniranja.

9.8.3. Skeniraj određene datoteke ili fascikle

Interfejs za uređivanje opcije **Skeniraj određene datoteke ili fascikle** isti je kao dijalog za uređivanje [Skeniraj ceo računara](#) opcije. Sve opcije za konfigurisanje su iste, ali su podrazumevane postavke strožije za [Skeniranje celog računara](#):

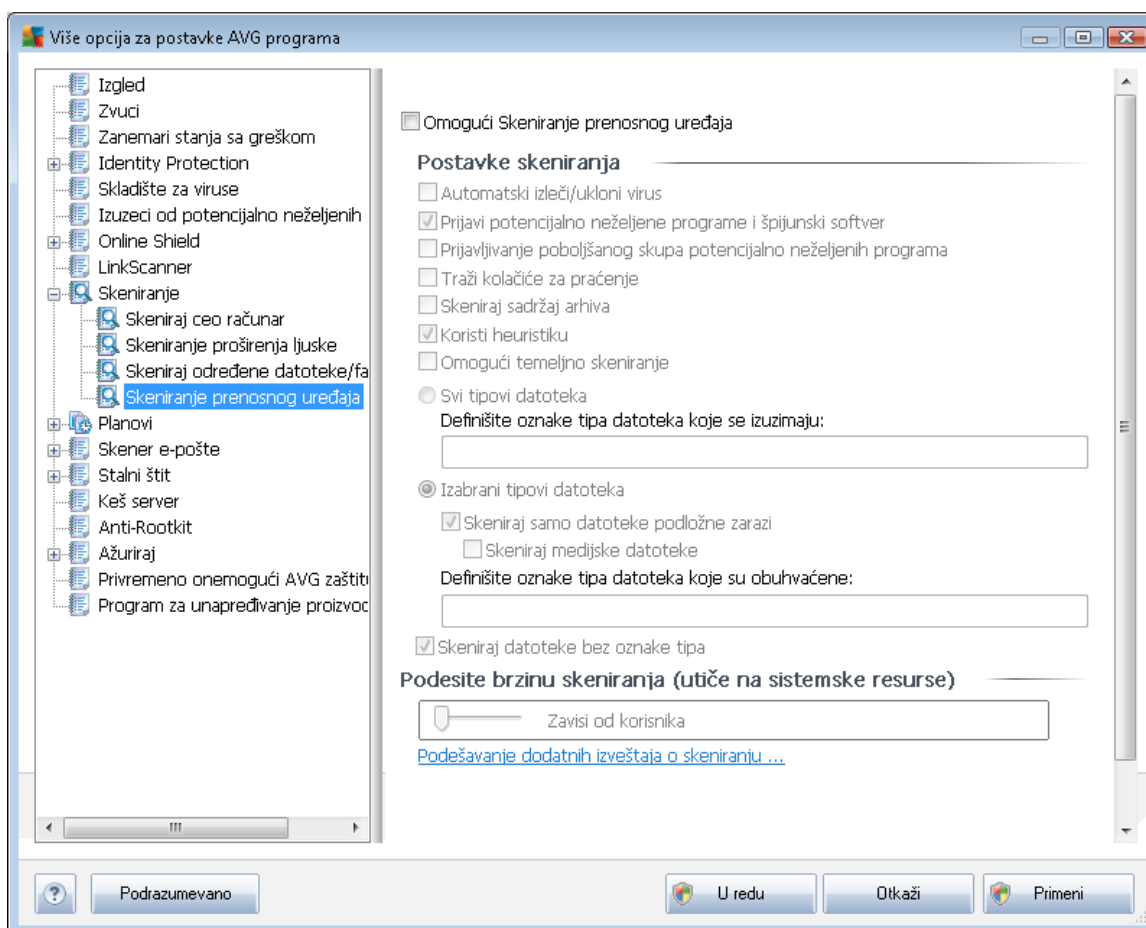


Svi parametri koji su definisani u ovom dijalogu za konfiguraciju odnose se samo na oblasti koje se skenirati postavkom **Skeniraj određene datoteke ili fascikle!**

Napomena: Opis pojedina njih parametara potražite u poglavlju **AVG napredna podešavanja / Skeniranje / Skeniraj ceo računar.**

9.8.4. Skeniranje prenosnog uređaja

Uređivački interfejs za **Skeniranje prenosnog uređaja** je vrlo sličan uređivačkom dijalogu [Skeniranja celog računara](#):



Funkcija **Skeniranje prenosnog uređaja** pokreće se automatski kada na računaru povežete bilo koji prenosni uređaj. Podrazumevano, ovaj vid skeniranja je isključen. Međutim, od ključne je važnosti da se prenosni uređaji skeniraju u potrazi za pretnjama pošto oni predstavljaju jedan od najčešćih izvora zaraze. Da bi ovaj vid skeniranja bio u stanju pripravnosti i automatski se pokretao po potrebi, označite opciju **Skeniranje prenosnog uređaja**.

Napomena: Opis pojedinih parametara potražite u poglavlju [AVG napredna podešavanja / Skeniranje / Skeniraj ceo računara](#).

9.9. Planovi

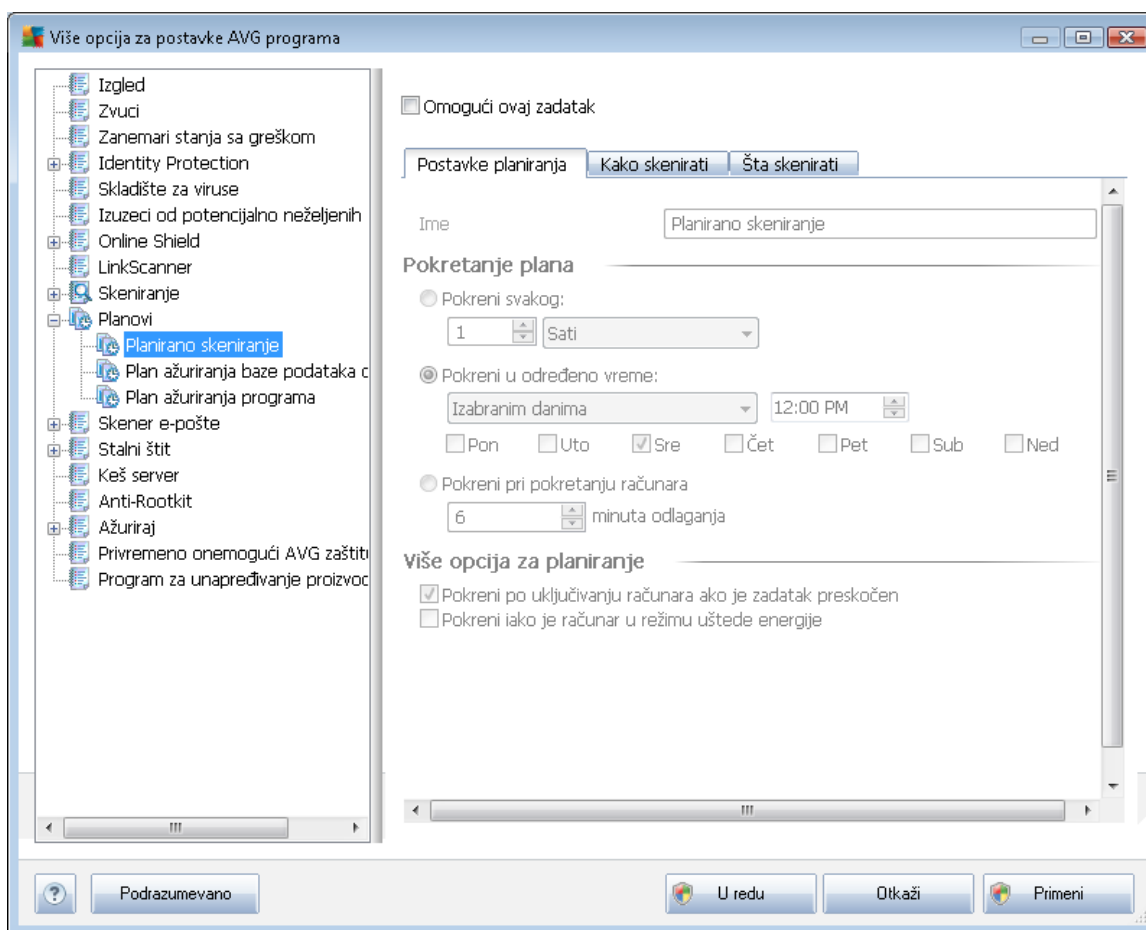
U odeljku **Planovi** možete urediti podrazumevane postavke za:

- [Planirano skeniranje](#)
- [Plan ažuriranja baze podataka o virusima](#)

- [Plan ažuriranja programa](#)

9.9.1. Planirano skeniranje

Parametri planiranog skeniranja mogu se urediti (ili se može kreirati novi plan) na tri kartice. Na svakoj kartici možete prvo označiti/poništi izbor stavke **Omogući ovaj zadatak** da biste jednostavno deaktivirali zakazano skeniranje, a kasnije ga možete opet uključiti po potrebi:



U tekstualnom polju **Ime** (deaktivirano za sve podrazumevane planove) nalazi se ime koje je prodavac programa dodelio ovom planu. Ukoliko se radi o planovima koje ste naknadno dodali (novi plan možete dodati tako što ćete kliknuti desnim tasterom miša iznad stavke **Planirano skeniranje** u levom stablu za navigaciju), možete da definišete sopstveno ime i u tom slučaju tekstualno polje je moguće urediti. Koristite kratka, opisna i prikladna imena za skeniranja da biste ih kasnije lakše razlikovali.

Primer: Nije dobro nazvati skeniranje „Novo skeniranje“ ili „Moje skeniranje“, pošto ta imena ne opisuju ono što se tim skeniranjem proverava. S druge strane, primer dobrog opisnog imena bio bi „Skeniranje sistemskih oblasti“ itd. Takođe, nije obavezno da u imenu skeniranja navedete da li je u pitanju skeniranje celog računara ili samo određene datoteke ili fascikli - vaši na imenu skeniranja uvek treba predstavljati određenu verziju [skeniranja određene datoteke ili fascikli](#).



U ovom dijalogu možete definisati sledeće parametre skeniranja:

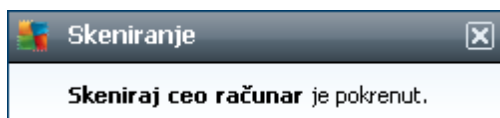
Pokretanje plana

Ovde možete da navedete vremenske intervale za pokretanje novog planiranog skeniranja. Vremenski interval je moguće definisati uzastopnim pokretanjem skeniranja nakon određenog vremenskog perioda (**Pokreni svakih ...**), definisanjem tačnog datuma i vremena (**Pokreni u određeno vreme ...**) ili definisanjem događaja sa kojim bi trebalo povezati pokretanje skeniranja (**Radnja zasnovana na pokretanju računara**).

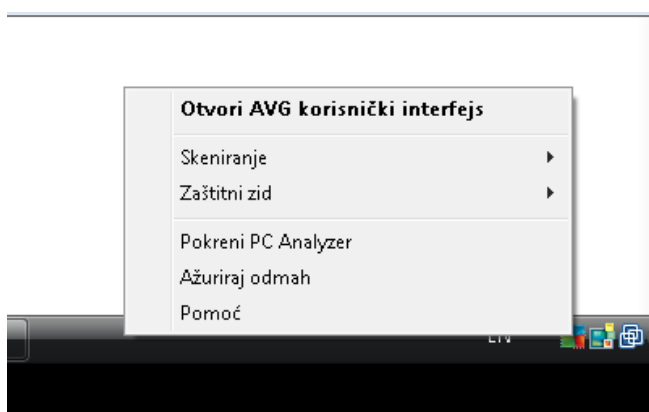
Više opcija za planiranje

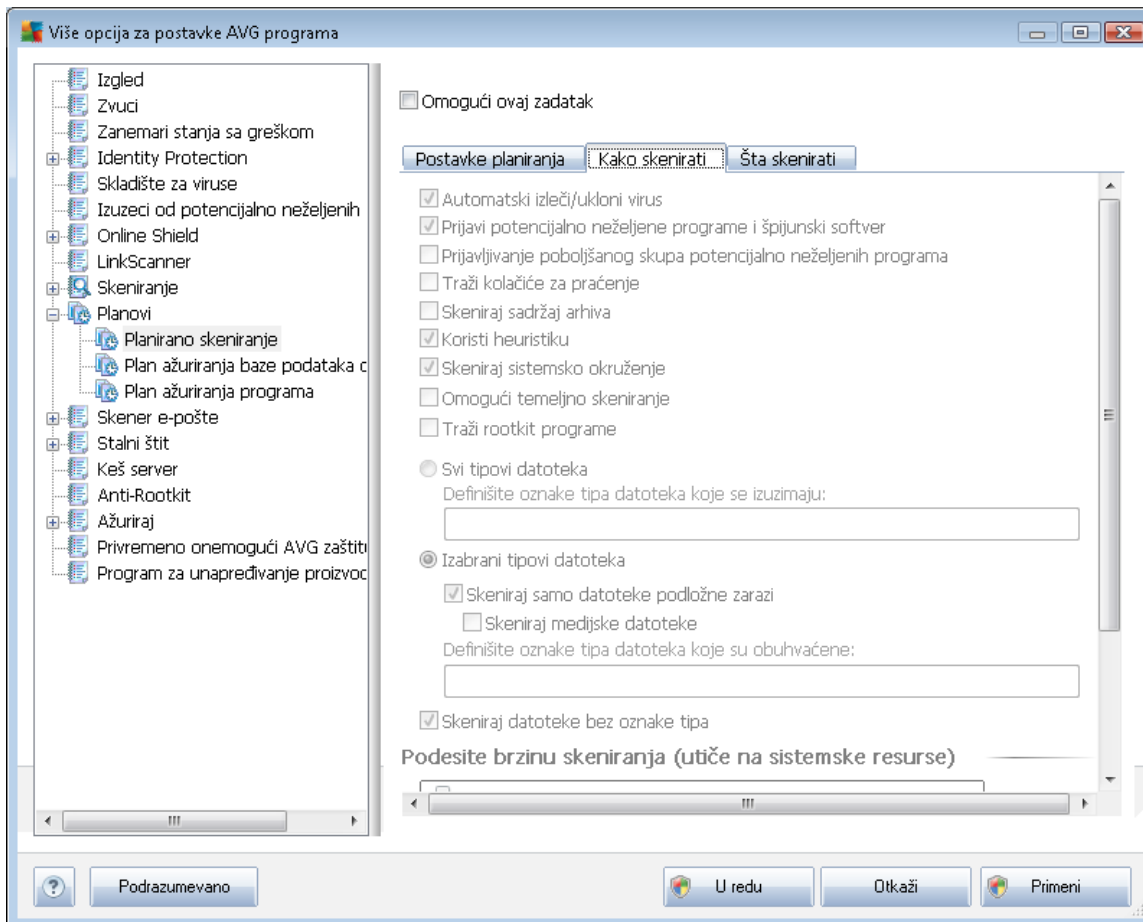
U ovom odeljku možete definisati pod kojim se okolnostima skeniranje pokrene/ne pokrene i ako je računara u režimu niske potrošnje energije ili je potpuno isključeno.

Kada se pokrene planirano skeniranje u navedenom vremenskom periodu, bićete obavešteni putem ikone u dugmici prozora koji se otvorio iznad [AVG ikone na sistemskoj paleti](#):



Potom se pojavljuje nova [AVG ikona na sistemskoj traci](#) (u boji sa baterijskom lampom) koja vas obaveštava da je planirano skeniranje u toku. Kliknite desnim dugmetom miša na ikonu pokrenutog AVG skeniranja da otvorite kontekstualni meni gde možete odlučiti da pauzirate ili čak i zaustavite pokrenuto skeniranje, a tako možete i da promenite prioritet tekućeg skeniranja:





Na kartici **Kako skenirati** pronađete listu parametara za skeniranje koje je moguće opcionalno uključiti ili isključiti. Većina parametara je podrazumevano uključena i primenljiva i se tokom skeniranja. Ukoliko nemate određen razlog da promenite ta podešavanja, preporučuje se da zadržite unapred definisanu konfiguraciju:

- **Automatski izleči/ukloni infekciju** (podrazumevano uključeno): ako tokom skeniranja bude otkriven virus, moguće ga je automatski oporaviti ukoliko je dostupan lek. Ukoliko zaraženu datoteku nije moguće automatski izlečiti, ona će biti premeštena u [Skladište za viruse](#).
- **Prijavi potencijalno neželjene programe i pretnje špijunskog softvera** (podrazumevano uključeno): označite radi aktivacije [Antispajver](#) mehanizma, i skeniranja u potrazi za špijunskim programima, kao i virusima. [Špijunski softver se ne može sa sigurnošću uvrstati u kategoriju malvera: iako obično predstavlja bezbednosni rizik, neki od ovih programa se mogu namerno instalirati.](#) Preporučujemo vam da ova funkcija bude uključena, jer povećava bezbednost računara.
- **Prijavi poboljšani skup potencijalno neželjenih programa** (podrazumevano isključeno): označite radi detekcije proširenog paketa [špijunskih programa](#): programi koji su potpuno u redu i bezopasni kada ih kupite direktno od proizvođača, ali se kasnije mogu iskoristiti u



zlonamerne svrhe. Ovo je dodatna mera kojom se bezbednost računara poboljšava još više. Međutim, zbog toga što postoji mogućnost blokiranja legalnih programa, ova opcija je podrazumevano isključena.

- **Skeniraj kola i e za praćenje** (podrazumevano isključeno): ovaj parametar komponente **Antispajver** definiše da bi tokom skeniranja trebalo otkrivati kola i e; (*HTTP kola i i služe za proveru identiteta, praćenje, i održavanje određenih informacija o korisnicima, kao što su omiljene web lokacije ili sadržaj njihovih elektronskih korpi za kupovinu*)
- **Skeniraj unutar arhiva** (podrazumevano isključeno): ovim parametrom se definiše da bi skeniranje trebalo da obuhvati sve datoteke, čak i ako se one nalaze unutar arhive, npr. ZIP, RAR, ...
- **Koristi heuristiku** (podrazumevano uključeno): heuristička analiza (*dinamička emulacija naredbi skeniranih objekata u virtuelnom računarskom okruženju*) biće jedna od metoda koja će se koristiti za otkrivanje virusa tokom skeniranja.
- **Skeniraj sistemsko okruženje** (podrazumevano uključeno): skeniranje će obuhvatiti i sistemske oblasti vašeg računara;
- **Omogući temeljno skeniranje** (podrazumevano isključeno) - u posebnim situacijama (*ako sumnjate da je vaš računar zaražen*), možete označiti ovu opciju da aktivirate najtemeljnije algoritme za skeniranje, koji će skenirati čak i one oblasti računara koji se teško mogu zaraziti, radi predostrožnosti. Ipak, zapamtite da ovaj metod prilično dugo traje.
- **Traži rootkit programe** (podrazumevano isključeno): označite ovu stavku ako želite da uključite detekciju rootkit programa u skeniranje celog računara. Detekcija rootkit programa dostupna je i samostalno, u okviru **Anti-Rootkit** komponente;

Trebalo bi vam da odlučite da li želite da skenirate

- **Sve tipove datoteka** sa mogućnošću definisanja izuzetaka tako što ćete uneti listu oznaka tipa datoteka razdvojenih zarezima koje ne bi trebalo skenirati (*kada sačuvate listu, zarezi se pretvaraju u tablice i zareze*);
- **Izabrane tipove datoteka** - možete izabrati da skenirate samo datoteke za koje postoji mogućnost da su zaražene (*datoteke koje ne mogu biti zaražene ne mogu se skenirati, na primer tekstualne datoteke ili neke druge datoteke koje nisu izvršne*), uključujući i medijske datoteke (*video audio datoteke - ako ne potvrdite izbor u ovom polju za potvrdu, vreme skeniranja će se dodatno skratiti jer su datoteke ovog tipa obično velike i malo je verovatno da su zaražene virusom*). Izborom oznake tipa datoteka možete označiti datoteke koje treba uvek skenirati.
- Možete i da izaberete opciju **Skeniraj datoteke bez oznake tipa datoteka** - ova opcija je podrazumevano uključena i preporučen je se da je ne isključite osim ako nemate dobar razlog za to. Datoteke bez oznake tipa datoteka su sumnjive i treba ih uvek skenirati.

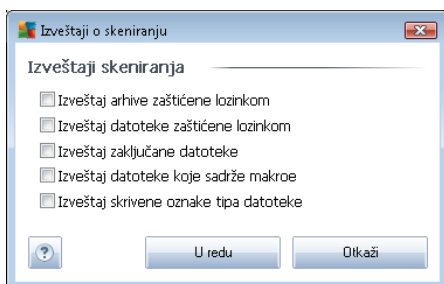
Podesite željenu brzinu završetka skeniranja

U odeljku **Podesite željenu brzinu završetka skeniranja** možete dalje odrediti željenu brzinu

skeniranja, zavisno od iskorišćenosti kapaciteta sistema. Vrednost ove opcije podrazumevano je postavljena na nivo automatske zauzetosti resursa koja *zavisi od korisnika*. Ako želite da se skeniranje obavlja brže, biće potrebno manje vremena, ali će se iskorišćenost sistemskih resursa značajno povećati tokom skeniranja, a to će usporiti ostale aktivnosti na računaru (*ovu opciju možete koristiti kada je računaru uključen, ali niko ne radi na njemu*). Sa druge strane, iskorišćenost sistemskih resursa možete smanjiti tako što ćete produžiti trajanje skeniranja.

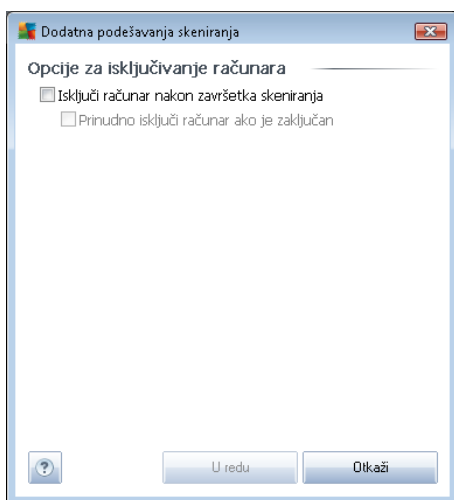
Podešavanje dodatnih izveštaja o skeniranju

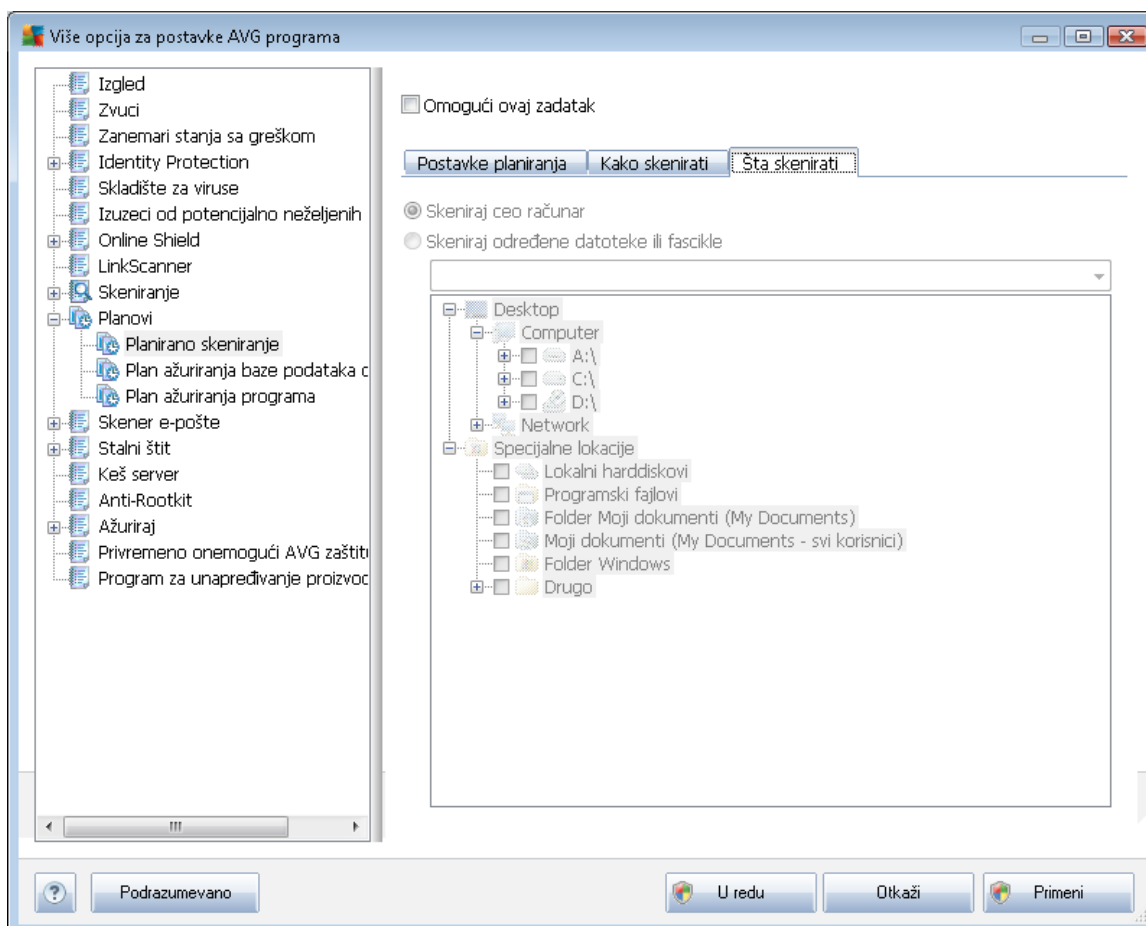
Kliknite na link **Podešavanje dodatnih izveštaja o skeniranju ...** da biste otvorili samostalan dijalog po imenu **Izveštaji skeniranja** u kojem možete označiti nekoliko stavki kako biste definisali koji će se rezultati prijavljivati:



Dodatna podešavanja skeniranja

Kliknite na **Dodatna podešavanja skeniranja ...** da biste otvorili novi dijalog **Opcije za isključivanje računara** u kojem možete izabrati da li će se računaru automatski isključiti nakon što se pokrenuto skeniranje završi. Ako potvrdite ovu opciju (**Isključi računaru nakon završetka skeniranja**), aktiviraće se nova opcija koja omogućava da se računaru isključi čak i ako je trenutno zaključan (**Prinudno isključi računaru ako je zaključan**).

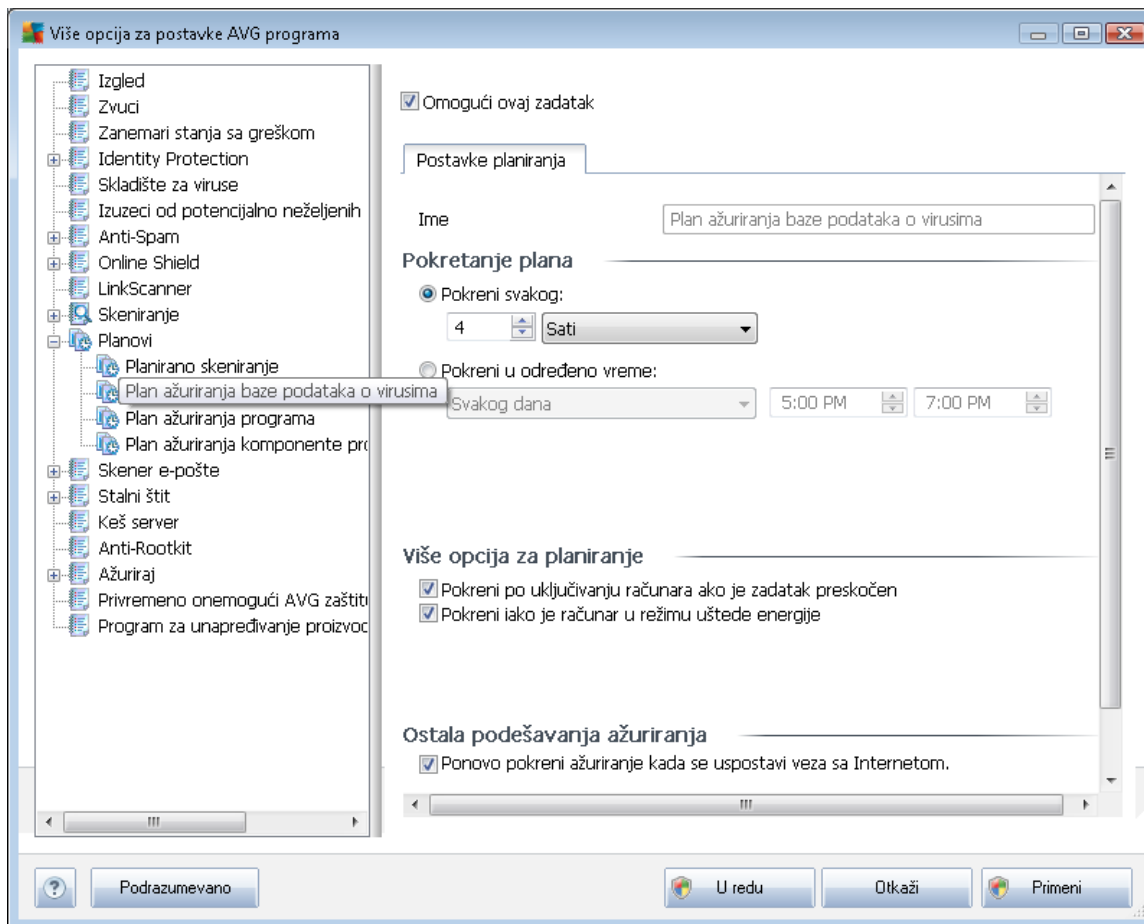




Na kartici **Šta skenirati**, možete definisati da li želite da zakažete [skeniranje celog računara](#) ili [skeniranje određenih datoteka ili fascikli](#). Ako izaberete skeniranje određenih datoteka ili fascikli, aktivira se struktura stabla u donjem delu dijaloga, pa možete navesti koje fascikle želite da skenirate.

9.9.2. Plan ažuriranja baze podataka o virusima

Ako je **zaista neophodno**, možete opozvati izbor stavke **Omogući ovaj zadatak** da biste jednostavno privremeno deaktivirali planirano ažuriranje baze podataka o virusima i kasnije ga ponovo aktivirali:



Osnovno planiranje ažuriranja baze podataka o virusima moguće je obaviti unutar komponente [Upravljanje ažuriranjem](#). U ovom dijalogu možete podesiti neke detaljne parametre planiranja ažuriranja baze podataka o virusima. U tekstualnom polju **Ime** (*deaktivirano za sve podrazumevane planove*) nalazi se ime koje je prodavac programa dodelio ovom planu.

Pokretanje plana

U ovom odeljku navedite vremenski interval za pokretanje novog planiranog ažuriranja baze podataka o virusima. Tajming je moguće definisati uzastopnim pokretanjem ažuriranja nakon određenog vremenskog perioda (**Pokreni svakih ...**) ili definisanjem tačnog datuma i vremena (**Pokreni u određeno vreme ...**).

Više opcija za planiranje

U ovom odeljku možete da definišete pod kojim se okolnostima pokreni/ ne pokreni ažuriranje baze podataka o virusima ako je računar u režimu niske potrošnje energije ili je potpuno isključen.



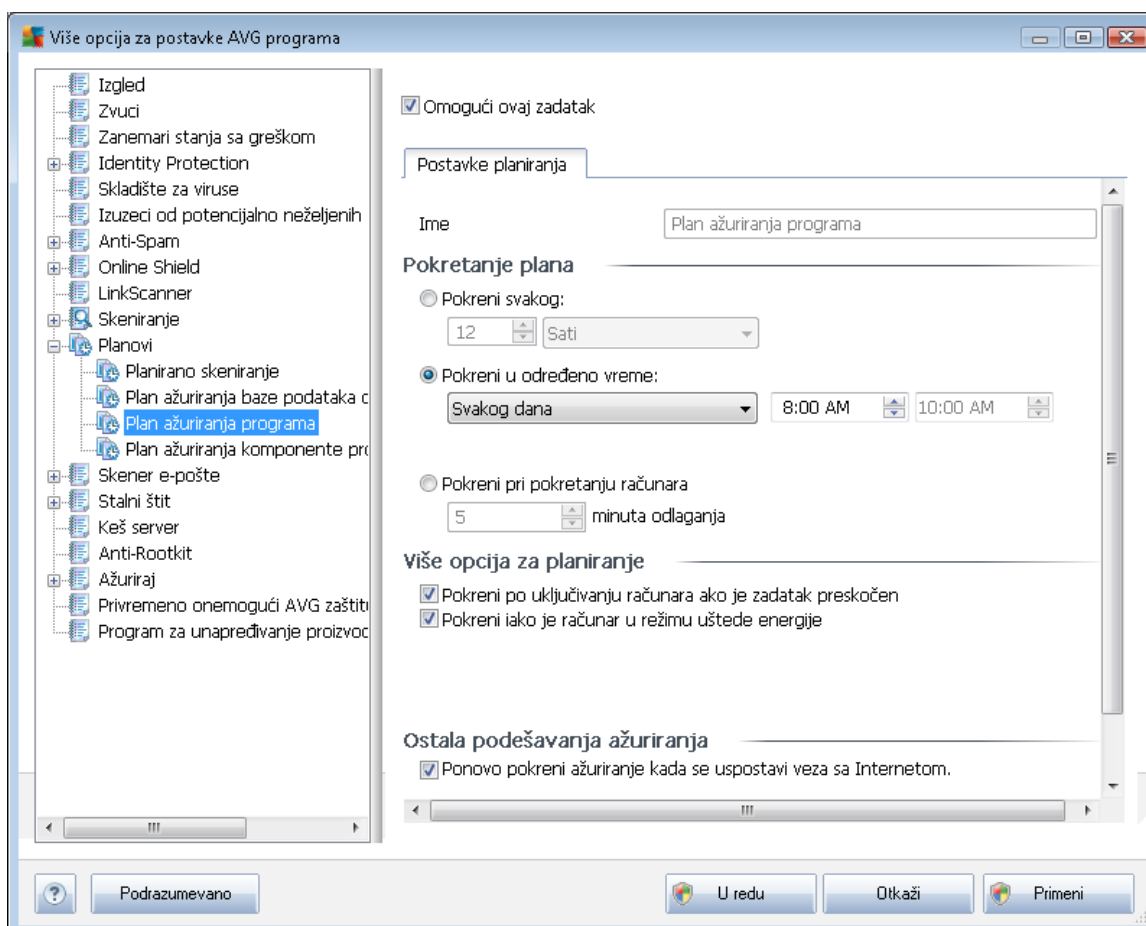
Ostala podešavanja ažuriranja

Na kraju proverite opciju **Ponovo pokreni ažuriranje** im se uspostavi veza sa Internetom da biste bili sigurni da će, ako dođe do prekida procesa ažuriranja usled prekida veze sa Internetom, taj proces biti odmah ponovo pokrenut nakon ponovnog uspostavljanja veze sa Internetom.

Kada se pokrene planirano skeniranje u navedenom vremenskom periodu, bićete obavešteni putem iskeške u log prozora koji se otvorio iznad [AVG ikone na sistemskoj paleti](#) (pod uslovom da niste menjali podrazumevanu konfiguraciju u dijalogu [Napredna podešavanja/Izgled](#)).

9.9.3. Plan ažuriranja programa

Ako je **zaista neophodno**, možete opozvati izbor stavke **Omogući i ovaj zadatak** da biste jednostavno privremeno deaktivirali planirano ažuriranje programa i kasnije ga ponovo aktivirali:



U tekstualnom polju **Ime** (deaktivirano za sve podrazumevane planove) nalazi se ime koje je prodavac programa dodelio ovom planu.

Pokretanje plana



Ovde navedite vremenski interval za pokretanje novog planiranog ažuriranja programa. Vremenski interval je moguće definisati uzastopnim pokretanjem skeniranja nakon određenog vremenskog perioda (***Pokreni svakih ...***), definisanjem tačnog datuma i vremena (***Pokreni u određeno vreme ...***) ili definisanjem događaja sa kojim bi trebalo povezati pokretanje skeniranja (***Radnja zasnovana na pokretanju računara***).

Više opcija za planiranje

U ovom odeljku možete da definišete pod kojim se okolnostima pokrenete/ ne pokrenete ažuriranje programa ako je računara u režimu niske potrošnje energije ili je potpuno isključeno.

Ostala podešavanja ažuriranja

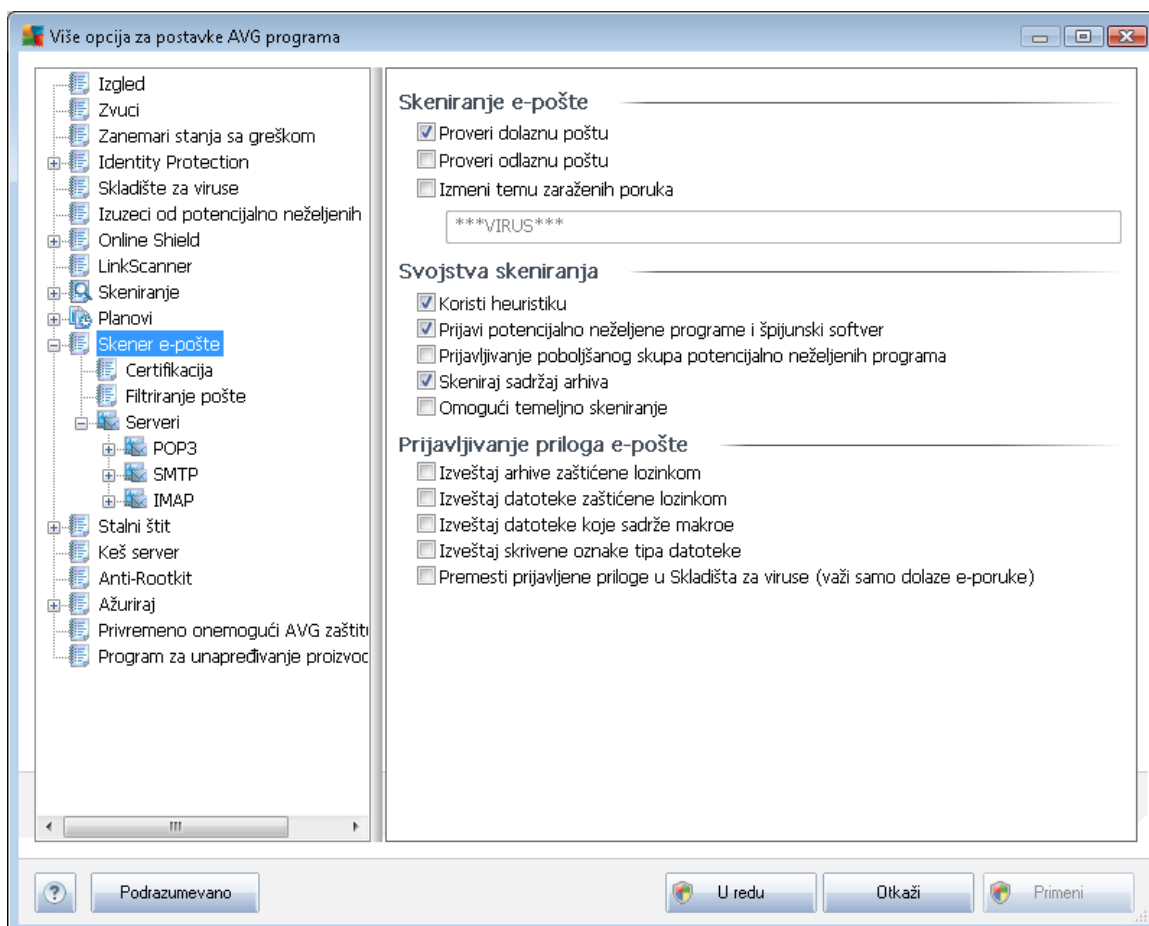
Izaberite opciju ***Ponovo pokreni ažuriranje čim se uspostavi veza sa Internetom*** da biste bili sigurni da će, ako dođe do prekida procesa ažuriranja usled prekida veze sa Internetom, taj proces biti odmah ponovo pokrenut nakon ponovnog uspostavljanja veze sa Internetom.

Kada se pokrene planirano skeniranje u navedenom vremenskom periodu, bićete obavešteni putem iskašćenog prozora koji se otvorio iznad [AVG ikone na sistemskoj paleti](#) (pod uslovom da niste menjali podrazumevanu konfiguraciju u dijalogu [Napredna podešavanja/Izgled](#)).

Napomena: Ako dođe do podudaranja u vremenu planiranog ažuriranja programa i planiranog skeniranja, proces ažuriranja ima veći prioritet pa će skeniranje biti prekinuto.

9.10. Skener e-pošte

Dijalog **Skener e-pošte** podeljen je na tri odeljka:



Skeniranje e-pošte

U ovom odeljku, možete podesiti sledeće osnovne postavke za dolazne i/ili odlazne poruke e-pošte:

- **Proveri dolazne poruke** (podrazumevano uključeno) - označite da postavite uključeno/isključeno opciju skeniranja svih poruka e-pošte koje dolaze do vašeg klijenta za e-poštu
- **Proveri odlazne poruke** (podrazumevano isključeno) - označite da postavite uključeno/isključeno opciju skeniranja svih poruka koje se šalju sa vašeg naloga
- **Izmeni naslov poruka zaraženih virusom** (podrazumevano isključeno) - ako želite da budete upozoreni da je skenirana poruka e-pošte detektovana kao zarazna, označite ovu stavku i unesite željeni tekst u tekstualno polje. Ovaj tekst će zatim biti dodat u polje "Naslov" svake detektovane poruke e-pošte radi lakše identifikacije i filtriranja. Podrazumevana vrednost je *****VIRUS*****, za koju vam preporučujemo da je ne menjate.



Svojstva skeniranja

U ovom odeljku možete odrediti kako će poruke e-pošte biti skenirane:

- **Koristi heuristiku**(*podrazumevano uključeno*) - označite ovo polje radi upotrebe [metode heurističke detekcije](#) prilikom skeniranja poruka e-pošte. Ako je ova opcija uključena, priloge e-poruka možete filtrirati ne samo po oznaci tipa, već i po stvarnom sadržaju priloga. Filtriranje se može podesiti u dijalogu [Filtriranje pošte](#).
- **Prijavi potencijalno neželjene programe i špijunski softver** (*podrazumevano uključeno*) - označite ovo polje radi aktivacije [Antispajver](#) mehanizma i skeniranja u potrazi za špijunskim programima kao i virusima. [Špijunski softver se ne može sa sigurnošću uvrstiti u kategoriju malvera: iako obično predstavlja bezbednosni rizik, neki od ovih programa se mogu namerno instalirati](#). Preporučujemo vam da ova funkcija bude uključena, jer povećava bezbednost računara.
- **Prijavi poboljšani skup potencijalno neželjenih programa** (*podrazumevano isključeno*) - potvrdite radi detekcije proširenog paketa [špijunskih programa](#): programi koji su potpuno u redu i bezopasni kada ih kupite direktno od proizvođača, ali se kasnije mogu iskoristiti u zlonamernim svrhama. Ovo je dodatna mera kojom se bezbednost računara poboljšava još više. Međutim, zbog toga što postoji mogućnost blokiranja legalnih programa, ova opcija je podrazumevano isključena.
- **Skeniraj unutar arhiva** (*podrazumevano uključeno*) - označite ovo polje radi skeniranja sadržaja arhiva prikazanih uz poruke e-pošte.
- **Omogući temeljno skeniranje** (*podrazumevano isključeno*) - u posebnim situacijama (*npr. ako sumnjate da je vaš računar zaražen virusom ili eksploitom*) možete označiti ovu opciju da aktivirate najtemeljnije algoritme za skeniranje, koji će skenirati čak i one oblasti računara koji se teško mogu zaraziti, radi predostrožnosti. Ipak, zapamtite da ovaj metod prilično dugo traje.

Prijavljivanje priloga e-pošte

U ovom odeljku možete podesiti opcije za kreiranje dodatnih izveštaja o potencijalno opasnim ili sumnjivim datotekama. Imajte u vidu da se neće prikazati dijalog sa upozorenjem, već će na kraju poruke samo biti dodat tekst za sertifikaciju, a svi izveštaji te vrste biće navedeni na listi u dijalogu [Detekcija od strane skenera e-pošte](#):

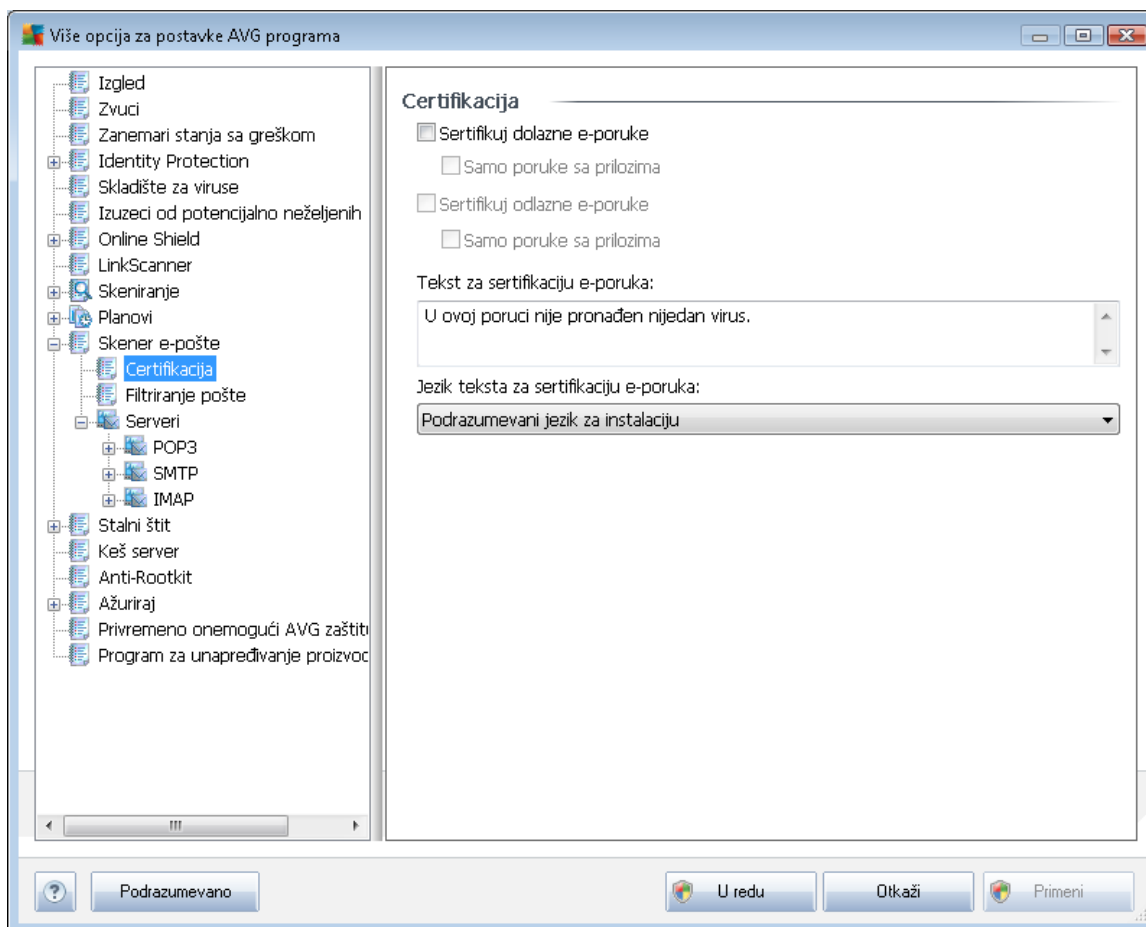
- **Prijavi arhive zaštićene lozinkom** – arhive (*ZIP, RAR, itd.*) zaštićene lozinkom ne mogu se skenirati da bi se proverilo da li sadrže viruse; označite ovo polje da bi ih program prijavljivao kao potencijalno opasne.
- **Prijavi dokumente zaštićene lozinkom** - dokumenti zaštićeni lozinkom ne mogu se skenirati da bi se proverilo da li sadrže viruse; označite ovo polje da bi ih program prijavljivao kao potencijalno opasne.
- **Prijavi datoteke koje sadrže makroe** - makro je unapred definisan niz koraka za lakše obavljanje određenih zadataka od strane korisnika (*poznati su makroi iz programa MS Word*

). Kao takvi, makroi mogu sadržati potencijalno opasne instrukcije, pa ćete možda želeći da označite ovo polje kako biste bili sigurni da se datoteke sa makroima bit će prijavljene kao sumnjive.

- **Prijavi skrivene oznake tipa datoteke** – skrivene oznake tipa mogu uiniti da npr. sumnjiva izvršna datoteka „nešto.txt.exe“ izgleda kao bezopasna datoteka u formatu istog teksta „nešto.txt“; označite ovo polje da bi ih program prijavljivao kao potencijalno opasne.
- **Premesti prijavljene priloge u skladište za viruse** - navedite da li želite da dobijate obaveštenja putem e-pošte o arhivama i dokumentima koji su zaštićeni lozinkom, makroima koji sadrže datoteke i/ili datotekama sa skrivenim oznakama tipa koje su otkrivene u prilogu skenirane e-poruke. Ako takva poruka bude otkrivena tokom skeniranja, definišite da li želite da li želite da premestite takav zaraženi objekat u [Skladište za viruse](#).

9.10.1. Sertifikacija

U dijalogu **Sertifikacija** možete označiti tekst i jezik sertifikacije i za dolaznu i za odlaznu poštu:



Tekst sertifikacije se sastoji iz dva dela, korisničkog dela i sistemskog dela - videti sledeći primer: prva linija predstavlja korisnički deo, ostatak se generiše automatski:

U ovoj poruci nije pronađen nijedan virus.

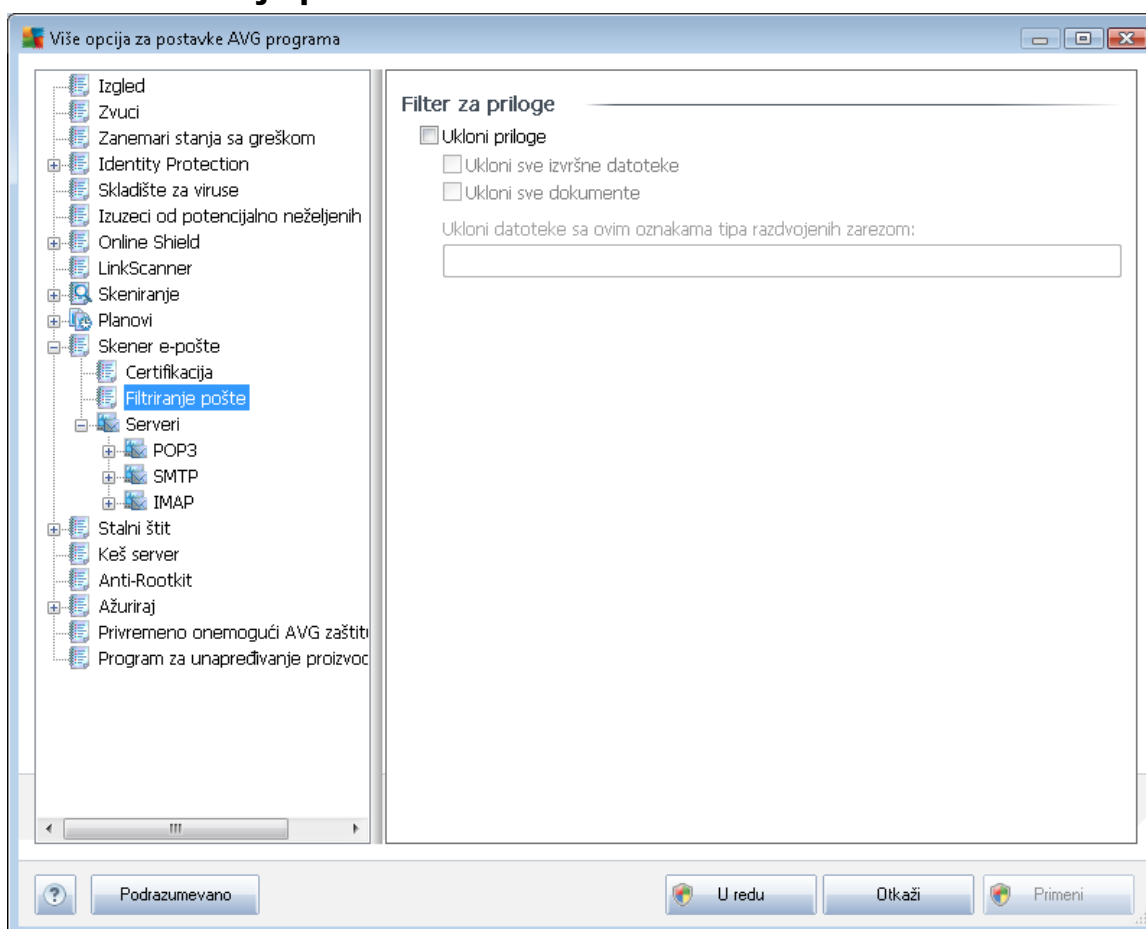


Proveru obavio AVG.

Verzija: x.y.zz / Baza podataka o virusima: xx.y.z - Datum izdavanja: 12/9/2010

Ako odlučite da koristite sertifikaciju dolaznih ili odlaznih poruka e-pošte, dalje u ovom dijalogu možete označiti taj sadržaj korisnog dela teksta sertifikacije (**Tekst sertifikacije e-pošte**) i odabrati koji će se jezik koristiti za automatski generisan deo sertifikacije (**Jezik korišćen za tekst sertifikacije e-pošte**).

9.10.2. Filtriranje pošte

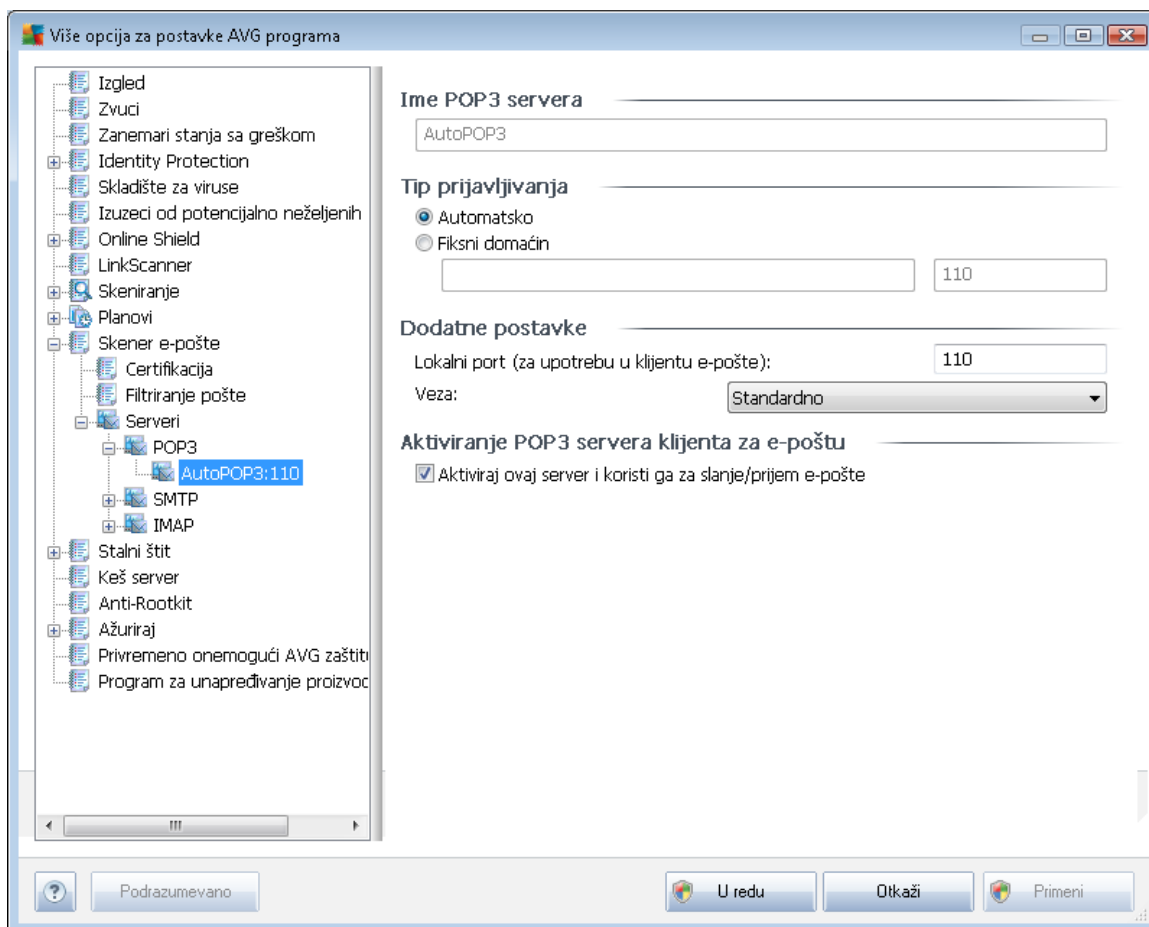


Dijalog **Filter za priloge** omogućava vam da podesite parametre za skeniranje priloga e-poruka. Podrazumevano, opcija **Ukloni priloge** je isključena. Ako odlučite da je aktivirate, svi prilozi e-poruka koji se prepoznaju kao zarazni ili potencijalno opasni biće automatski uklonjeni. Ako želite da definišete koji će se tip priloga uklanjati, izaberite željenu opciju:

- **Ukloni sve izvršne datoteke** - sve *.exe datoteke se brišu
- **Ukloni sve dokumente** - biće izbrisane sve datoteke tipa *.doc, *.docx, *.xls, *.xlsx
- **Ukloni datoteke sa sledećim oznakama tipa datoteke razdvojenih zarezima** - uklanjanje svih datoteka sa definisanim oznakama tipa datoteke

9.10.3. Serveri

U odeljku **Serveri** možete urediti parametre servera komponente **Skener e-pošte**, a možete podesiti i novi server pomoću dugmeta **Dodaj novi server**.



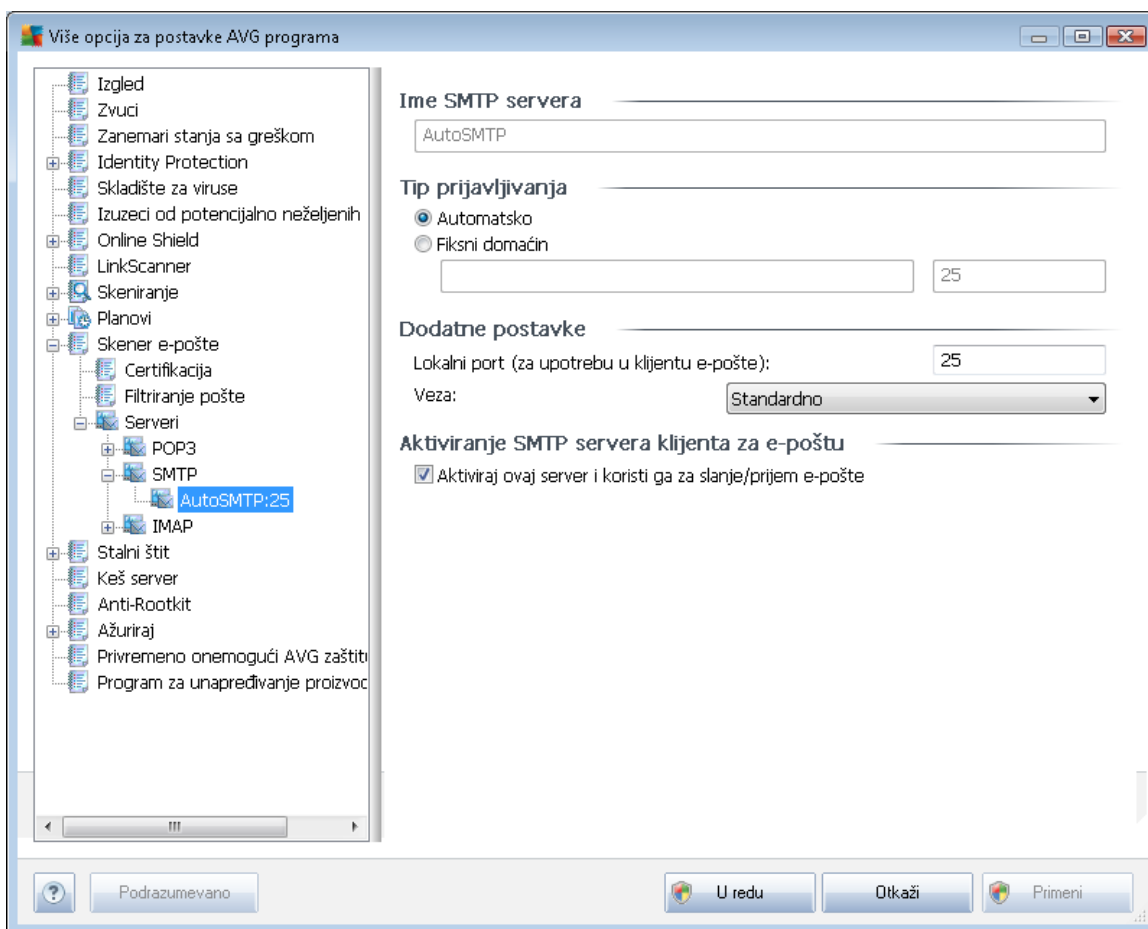
U ovom dijalogu (koji se otvara preko stavke **Serveri / POP3**) možete podesiti nov server za **Skener e-pošte** pomoću POP3 protokola za dolaznu e-poštu:

- **Naziv POP3 servera** - u ovom polju možete odrediti naziv novih dodatnih servera (da dodate POP3 server, kliknite desnim dugmetom miša na stavku POP3 levog navigacionog menija). Za automatski kreirane "AutoPOP3" servere, ovo polje je deaktivirano.
- **Tip prijavljivanja** - definiše način određivanja servera za poštu koji se koristi za dolazne e-poruke:
 - **Automatski** - prijavljivanje se obavlja automatski u skladu sa podešavanjima klijenta e-pošte.
 - **Fiksni host** - u ovom slučaju, program će uvek koristiti server koji je ovde naveden. Navedite adresu ili ime svog servera za poštu. Korisnikovo ime ostaje nepromenjeno.



Kao ime možete da koristite ime domena (*na primer, pop.acme.com*) kao i IP adresu (*na primer, 123.45.67.89*). Ako server za poštu koristi port koji nije standardan, možete da navedete ovaj port iza imena servera koristeći dvotačku kao znak za razgraničavanje (*na primer, pop.acme.com:8200*). Standardni port za POP3 komunikaciju jeste 110.

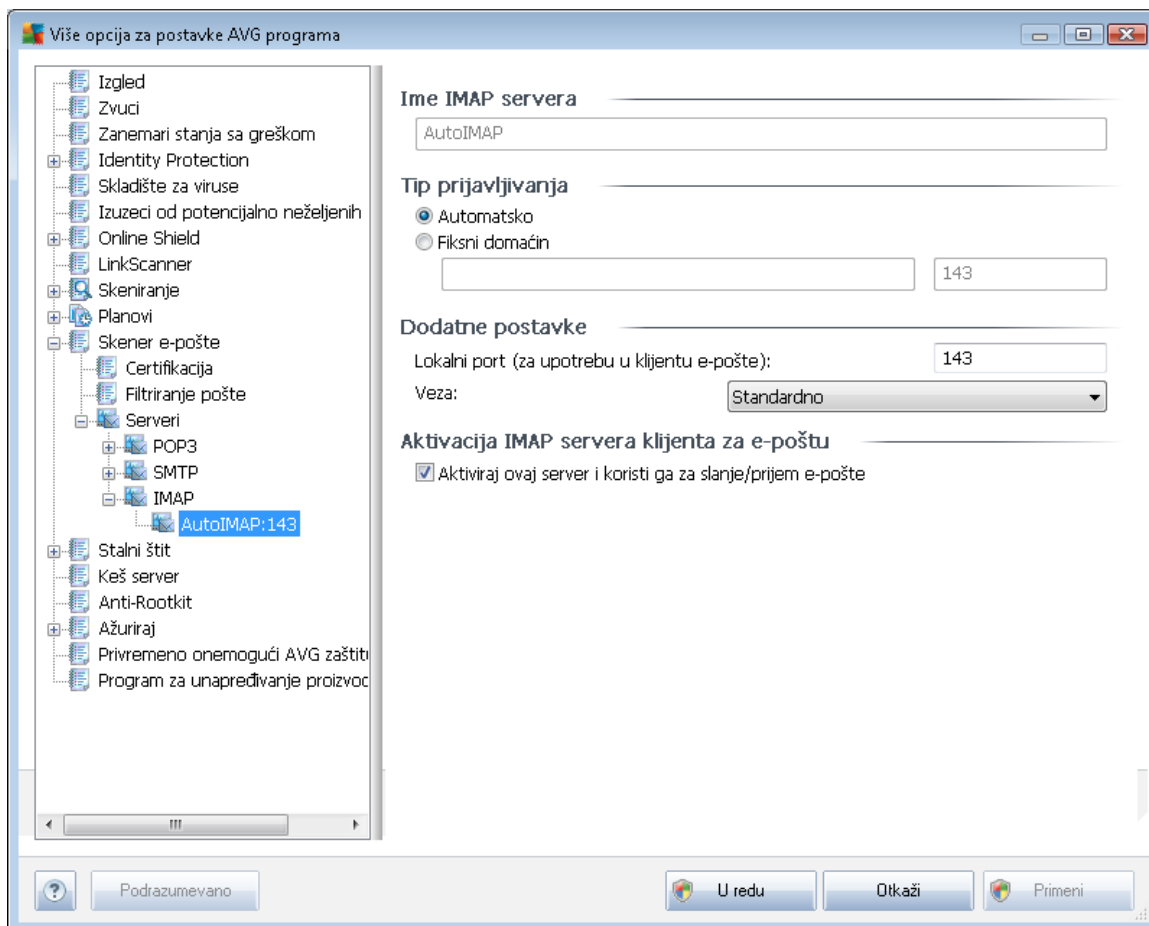
- **Dodatna podešavanja** - definisanje dodatnih parametara:
 - **Lokalni port** - određuje port na kojem treba otkrivati komunikaciju aplikacije za e-poštu. Zatim morate da u aplikaciji za poštu navedete ovaj port kao port za POP3 komunikaciju.
 - **Veza** – u padajućem meniju možete da izaberete vrstu veze koju želite da koristite (*standardna/SSL/SSL podrazumevana*). Ako odaberete SSL vezu, podaci koji se šalju biće šifrovani bez rizika da ih neko drugi može pratiti ili nadgledati. Ova funkcija je takođe dostupna samo ako je određeni server za poštu podržava.
- **Aktiviranje POP3 servera klijenta e-pošte** - označite/opozovite izbor u ovom polju za potvrdu da biste aktivirali ili deaktivirali izabrani POP3 server





U ovom dijalogu (koji otvarate preko stavke **Serveri / SMTP**) možete podesiti novi server za [Skener e-pošte](#) pomoću SMTP protokola za odlaznu poštu:

- **Naziv SMTP servera** - u ovom polju možete odrediti naziv novih dodatnih servera (da biste dodali SMTP server, kliknite desnim dugmetom miša na stavku SMTP levog navigacionog menija). Za automatski kreiran "AutoSMTP" server ovo polje je deaktivirano.
- **Tip prijavljivanja** - definiše način određivanja servera za poštu koji se koristi za odlaznu poštu:
 - **Automatski** - prijavljivanje se obavlja automatski, u skladu sa postavkama klijenta e-pošte
 - **Fiksni host** - u ovom slučaju, program će uvek koristiti server koji je ovde naveden. Navedite adresu ili ime svog servera za poštu. Možete da koristite ime domena (na primer, *smtp.acme.com*) kao i IP adresu (na primer, *123.45.67.89*) kao naziv. Ako server za poštu koristi port koji nije standardan, možete da otkucate ovaj port iza imena servera, koristeći dvotoku kao znak za razgraničavanje (na primer, *smtp.acme.com:8200*). Standardni port za SMTP komunikaciju je 25.
- **Dodatna podešavanja** - definisanje dodatnih parametara:
 - **Lokalni port** - određuje port na kojem treba otkrivati komunikaciju aplikacije za e-poštu. Zatim morate da u aplikaciji za poštu navedete ovaj port kao port za komunikaciju.
 - **Veza** - u ovom padajućem meniju, možete da odredite koju vrstu veze ćete koristiti (*redovna/SSL/SSL podrazumevana*). Ako odaberete SSL vezu, podaci koji se šalju biće šifrovani bez rizika da ih neko drugi može pratiti ili nadgledati. Ova funkcija je dostupna samo ako je određeni server za poštu podržava.
- **Aktivacija SMTP servera klijenta e-pošte** - označite/opozovite izbor u ovom polju za potvrdu da biste aktivirali/deaktivirali gore navedeni SMTP server



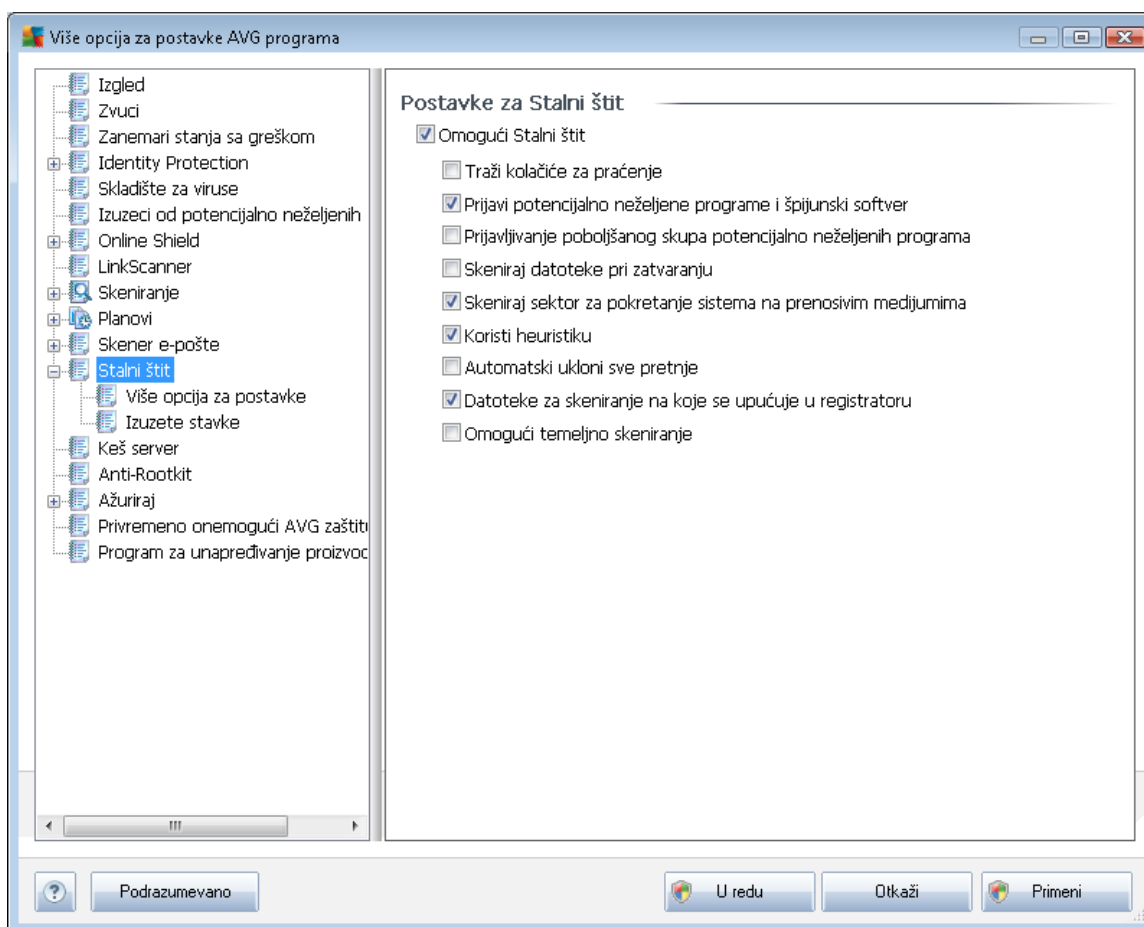
U ovom dijalogu (koji se otvara putem **Servera / IMAP**) možete podesiti novi server **Skenera e-pošte** koriste i IMAP protokol za odlaznu poštu:

- **Naziv IMAP servera** - u ovom polju možete odrediti naziv novih dodatih servera (da dodate IMAP server, kliknite desnim dugmetom miša na stavku IMAP levog navigacionog menija). Za automatski kreiran "AutoIMAP" server, ovo polje je deaktivirano.
- **Tip prijavljivanja** - definiše na in odre ivanja servera za poštu koji se koristi za odlaznu poštu:
 - **Automatski** - prijavljivanje se obavlja automatski, u skladu sa postavkama klijenta e-pošte
 - **Fiksni host** - u ovom slu aju, program e uvek koristiti server koji je ovde naveden. Navedite adresu ili ime svog servera za poštu. Možete da koristite ime domena (na primer, *smtp.acme.com*) kao i IP adresu (na primer, *123.45.67.89*) kao naziv. Ako server za poštu koristi port koji nije standardan, možete da otkucate ovaj port iza imena servera, koriste i dvota ku kao znak za razgrani avanje (na primer, *smtp.acme.com:8200*). Standardni port za IMAP komunikaciju je 143.

- **Dodatna podešavanja** - definisanje dodatnih parametara:
 - **Lokalni port** - određuje port na kojem treba otkrivati komunikaciju aplikacije za e-poštu. Zatim morate u aplikaciji za poštu da navedete ovaj port kao port za IMAP komunikaciju.
 - **Veza** - u ovom padajućem meniju, možete da odredite koju vrstu konekcije ćete koristiti (*standardna/SSL/SSL podrazumevana*). Ako odaberete SSL vezu, podaci koji se šalju biće šifrovani bez rizika da ih neko drugi može pratiti ili nadgledati. Ova funkcija je dostupna samo ako je određeni server za poštu podržava.
- **Aktivacija IMAP servera klijenta e-pošte** – označite/opozovite ovo polje za potvrdu da biste aktivirali/deaktivirali gorenavedeni IMAP server

9.11. Stalni štiti

Komponenta **Stalni štiti** aktivno štiti datoteke i fascikle od virusa, špijunskog softvera i drugog zlonamernog softvera.



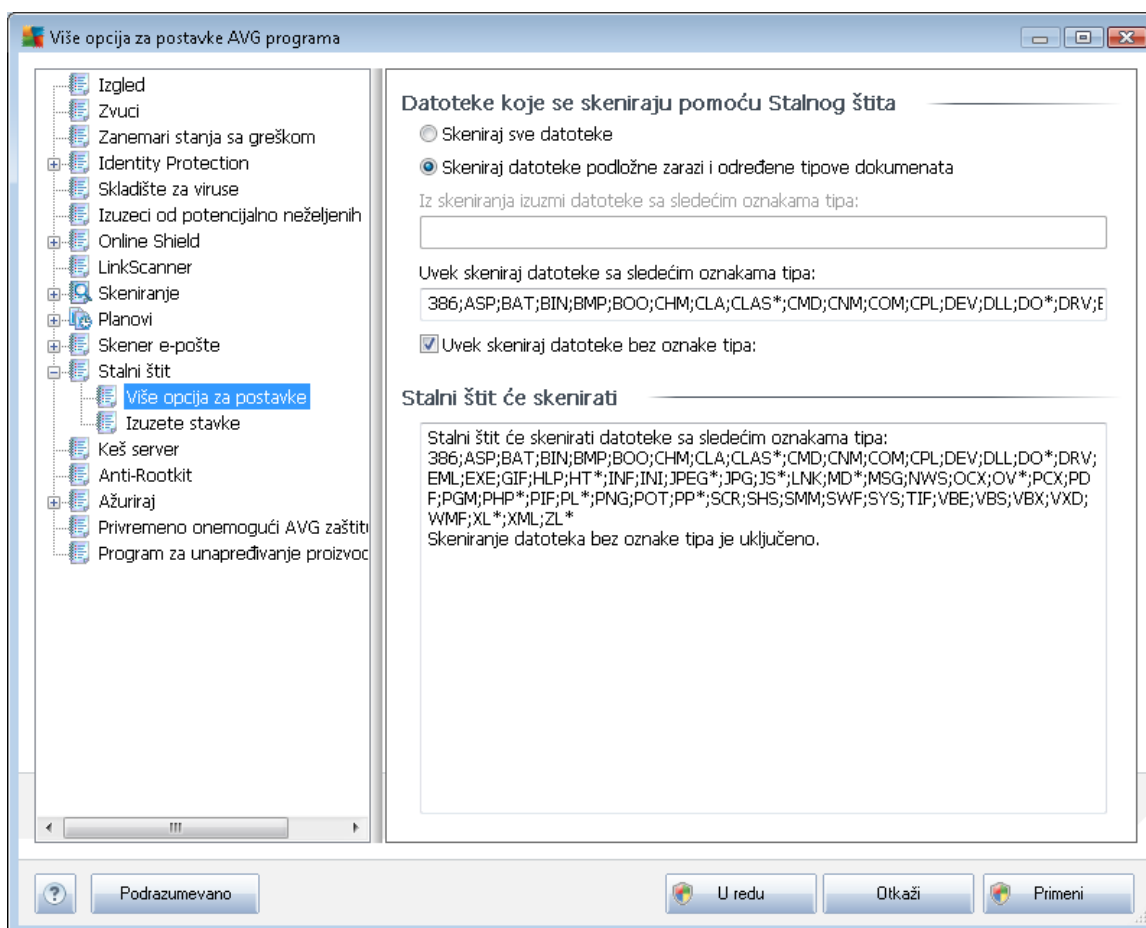
U dijalogu **Podešavanja stalnog štita** možete aktivirati ili deaktivirati **Stalni štiti** tako što ćete potvrditi/opozvati izbor u polju za potvrdu **Omogući i Stalni štiti** (*ova opcija je podrazumevano uključena*). Takođe, možete izabrati funkcije **Stalnog štita** koje bi trebalo aktivirati:



- **Traži kola i e za pra enje** (podrazumevano isklju eno) - pomo u ovog parametra definiše se da bi tokom skeniranja trebalo otkrivati kola i e. (HTTP kola i i služe za proveru identiteta, pra enje i održavanje odre enih informacija o korisnicima, kao što su željene opcije za lokaciju ili sadržaj elektronskih kolica za kupovinu)
- **Prijavi potencijalno neželjene programe i špijunski softver** - (podrazumevano je uklju eno): potvrdite izbor u ovom polju za potvrdu da biste aktivirali [Antispajver](#) mehanizam i obavili skeniranje u potrazi za špijunskim programima i virusima. [Špijunski softver se ne može sa sigurnoš u svrstati u kategoriju malvera: iako obi no predstavlja bezbednosni rizik, neki od ovih programa se mogu namerno instalirati.](#) Preporu ujem o vam da ova funkcija bude uklju ena, jer pove ava bezbednost ra unara.
- **Prijavi poboljšani skup potencijalno neželjenih programa** (podrazumevano isklju eno) - ozna ite radi detekcije proširenog paketa [špijunskih programa](#): programi koji su potpuno u redu i bezopasni kada ih kupite direktno od proizvo a a, ali se kasnije mogu iskoristiti u zlonamerne svrhe. Ovo je dodatna mera kojom se bezbednost ra unara poboljšava još više. Me utim, zbog toga što postoji mogu nost blokiranja legalnih programa, ova opcija je podrazumevano isklju ena.
- **Skeniraj datoteke pri zatvaranju** (podrazumevano isklju eno) - skeniranje po zatvaranju omogu ava AVG softveru da skenira aktivne objekte (npr. aplikacije, dokumente ...) pri otvaranju i pri zatvaranju; ova funkcija pomaže u zaštiti ra unara od nekih tipova složenih virusa
- **Skeniraj sektor za pokretanje sistema na prenosivim medijumima** (podrazumevano uklju eno)
- **Koristi heuristiku** - (podrazumevano uklju eno) [heuristi ka analiza](#) koristi e se za otkrivanje (dinami ke emulacije instrukcija skeniranih objekata u virtuelnom ra unarskom okruženju)
- **Automatski ukloni sve pretnje**(podrazumevano isklju eno) - svaka otkrivena zaraza e automatski biti izle ena ako postoji lek i sve zaraze koje se ne mogu izle iti bi e uklonjene.
- **Skeniraj zapise o datotekama u registratoru** (podrazumevano uklju eno) - ovaj parametar definiše da AVG skenira sve izvršne datoteke dodate u po etni registrator radi izbegavanja izvršenja poznate infekcije pri slede em pokretanju ra unara.
- **Omogu i temeljno skeniranje** (podrazumevano isklju eno) - u odre enim situacijama (u stanju krajnje nužde) možete ozna iti ovu opciju da aktivirate najtemeljnije algoritme koji e proveriti dubinski sve potencijalne objekte pretnje. Ipak, zapamtite da ovaj metod prili no dugo traje.

9.11.1. Napredna podešavanja

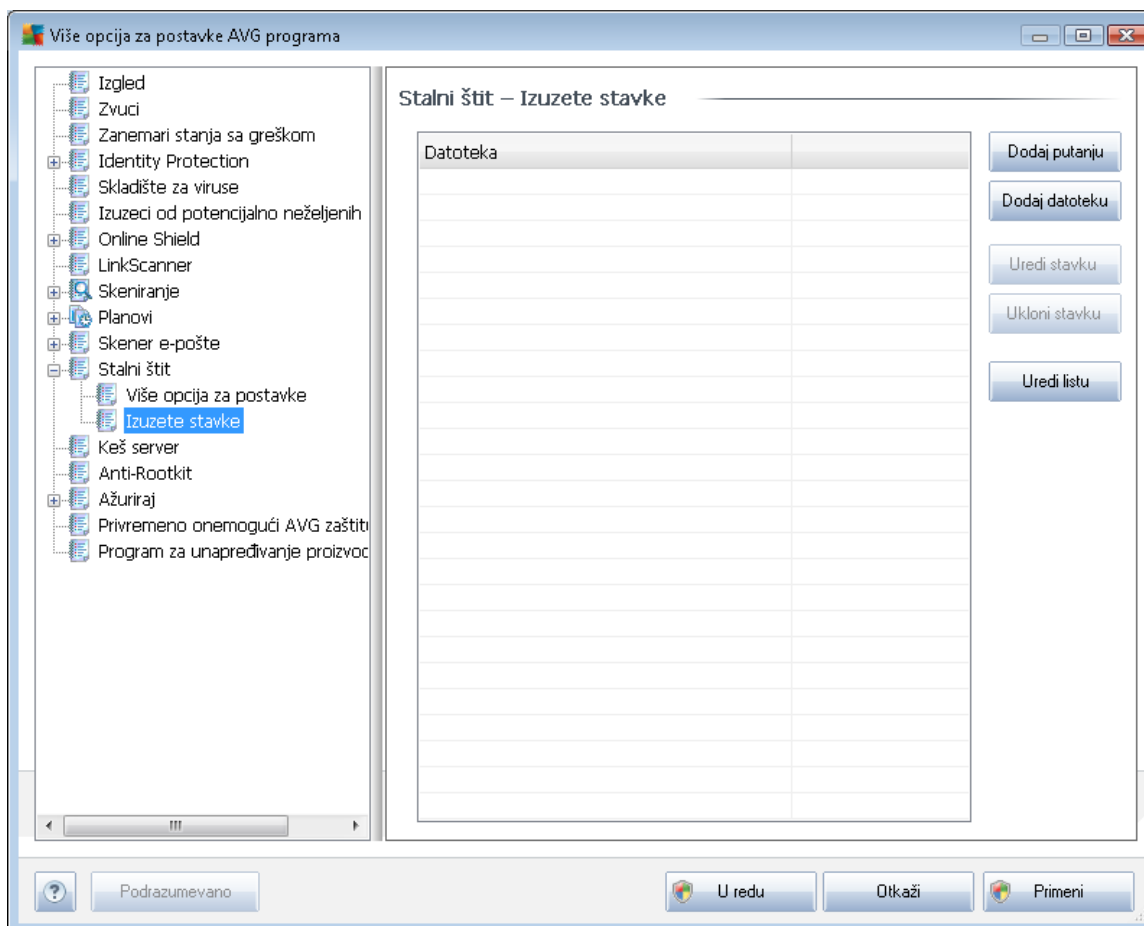
U dijalogu **Datoteke koje se skeniraju pomoću Stalnog štita** možete konfigurirati koje se datoteke skenirati (na osnovu njihove oznake tipa):



Odlučite da li želite da se skeniraju sve datoteke ili samo datoteke podložne zarazi - dalje možete definisati listu oznaka tipa datoteke koje se ne će skenirati, kao i listu oznaka tipa datoteke koje se obavezno moraju skenirati.

Odeljak ispod, nazvan **Stalni štiti će skenirati** prikazuje rezime trenutnih postavki, sa detaljnim pregledom stavki koje će **Stalni štiti** skenirati.

9.11.2. Izuzete stavke



Dijalog **Stalni štít - Isklju ene stavke** nudi mogućnost definisanja datoteka i/ili fascikli koje treba izuzeti iz skeniranja komponentom **Stalni štít**.

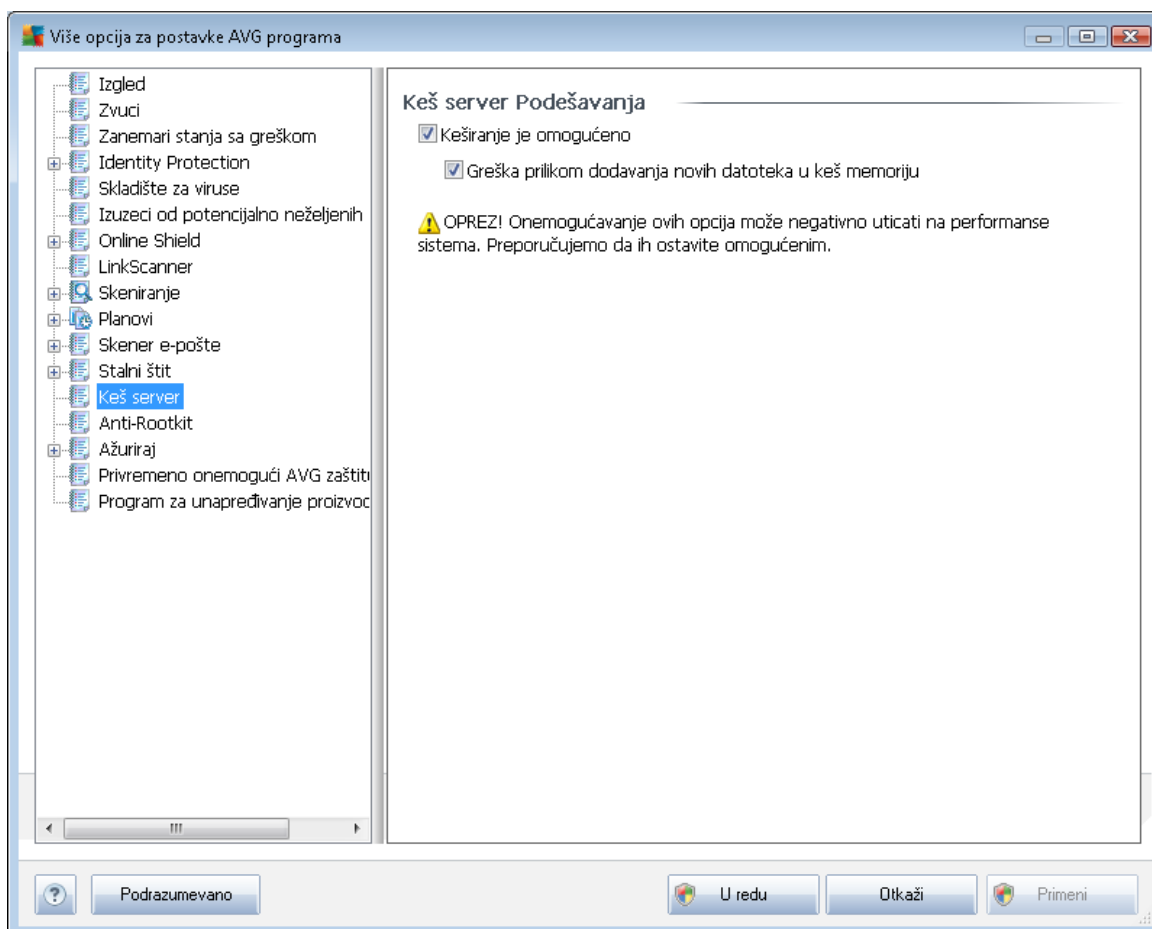
Preporu ujemo vam da ne izuzimate nijednu stavku ako to nije neophodno!

Ovaj dijalog sadrži slede u kontrolnu dugmad:

- **Dodaj putanju** – navedite direktorijum (direktorijume) koji e biti izuzeti iz skeniranja tako što e te sa navigacionog stabla lokalnog diska izabrati jedan po jedan direktorijum
- **Dodaj datoteku** – navedite datoteke koje e biti izuzete iz skeniranja, tako što e te sa navigacionog stabla lokalnog diska izabrati jednu po jednu datoteku
- **Uredi stavku** – omogu ava vam da ure ujete navedenu putanju do izabrane datoteke ili fascikle
- **Ukloni stavku** – omogu ava vam da sa liste izbrišete putanju do izabrane stavke

9.12. Keš server

Keš server je proces osmišljen tako da ubrza različite vrste skeniranja (*skeniranje na zahtev, planirano skeniranje celog računara, skeniranje komponentom [Stalni štiti](#)*). On prikuplja i čuva informacije o pouzdanim datotekama (*sistemskim datotekama sa digitalnim potpisom itd.*): Te datoteke se smatraju bezbednim i preskaču se tokom skeniranja.

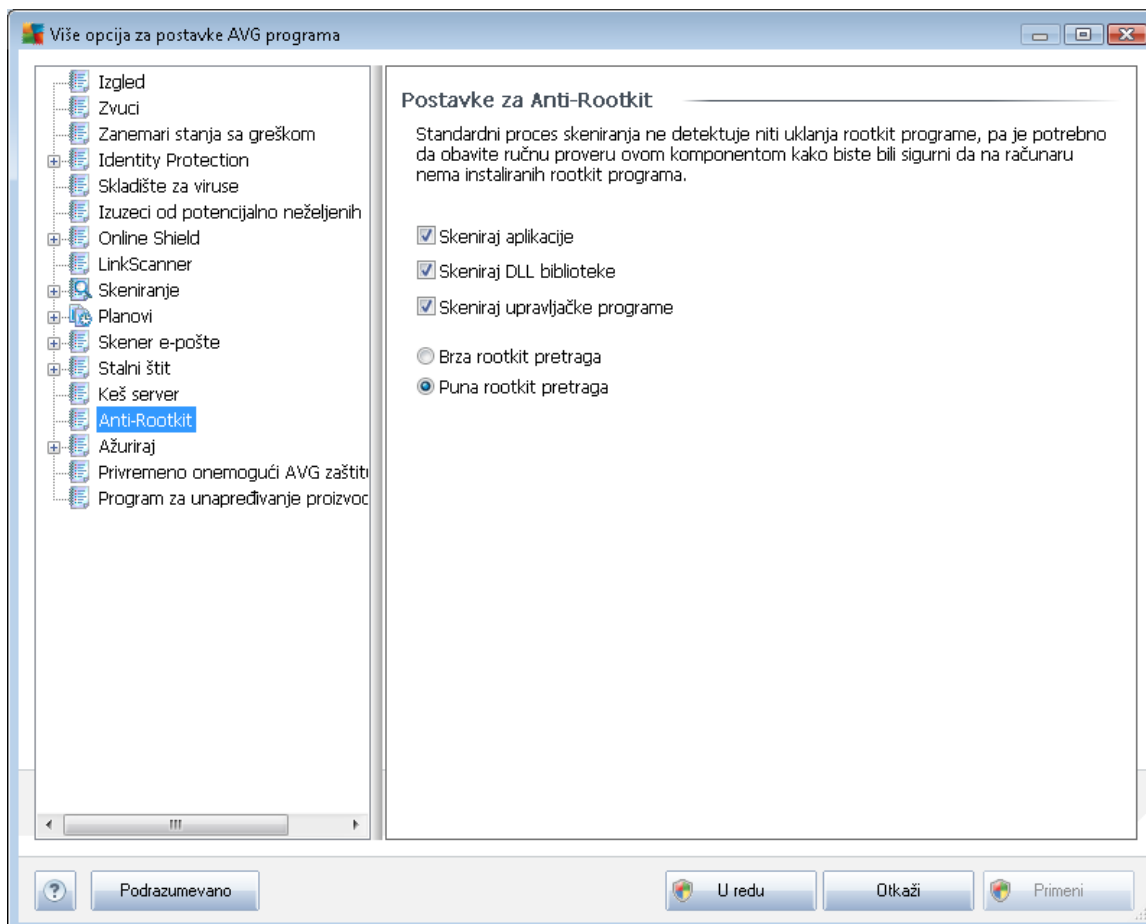


U dijalogu za podešavanje na raspolaganju imate dve opcije:

- **Keširanje je omogućeno** (*podrazumevano je uključeno*) - opozovite izbor u ovom polju za potvrdu da biste isključili ili **Keš server** i ispraznili keš memoriju. Imajte u vidu da će se skeniranje možda usporiti i da može doći do pada ukupnih performansi računara jer će se svaka datoteka skenirati u potrazi za virusima i špijunskim programima.
- **Omogućiti dodavanje novih datoteka u keš memoriju** (*podrazumevano je uključeno*) - opozovite izbor u ovom polju za potvrdu da biste zaustavili dodavanje datoteka u keš memoriju. Datoteke koje se već nalaze u keš memoriji koriste se sve dok potpuno ne isključite keširanje ili do sledećeg ažuriranja baze podataka o virusima.

9.13. Anti-Rootkit

U ovom dijalogu možete urediti konfiguraciju komponente [Anti-Rootkit](#).



Uređivanje svih funkcija komponente [Anti-Rootkit](#) navedenih u ovom dijalogu moguće je i direktno iz [interfejsa komponente Anti-Rootkit](#).

Potvrdite izbor u odgovarajućim poljima za potvrdu da biste označili ili objekte koje treba skenirati:

- **Skeniraj aplikacije**
- **Skeniraj DLL biblioteke**
- **Skeniraj upravljačke programe**

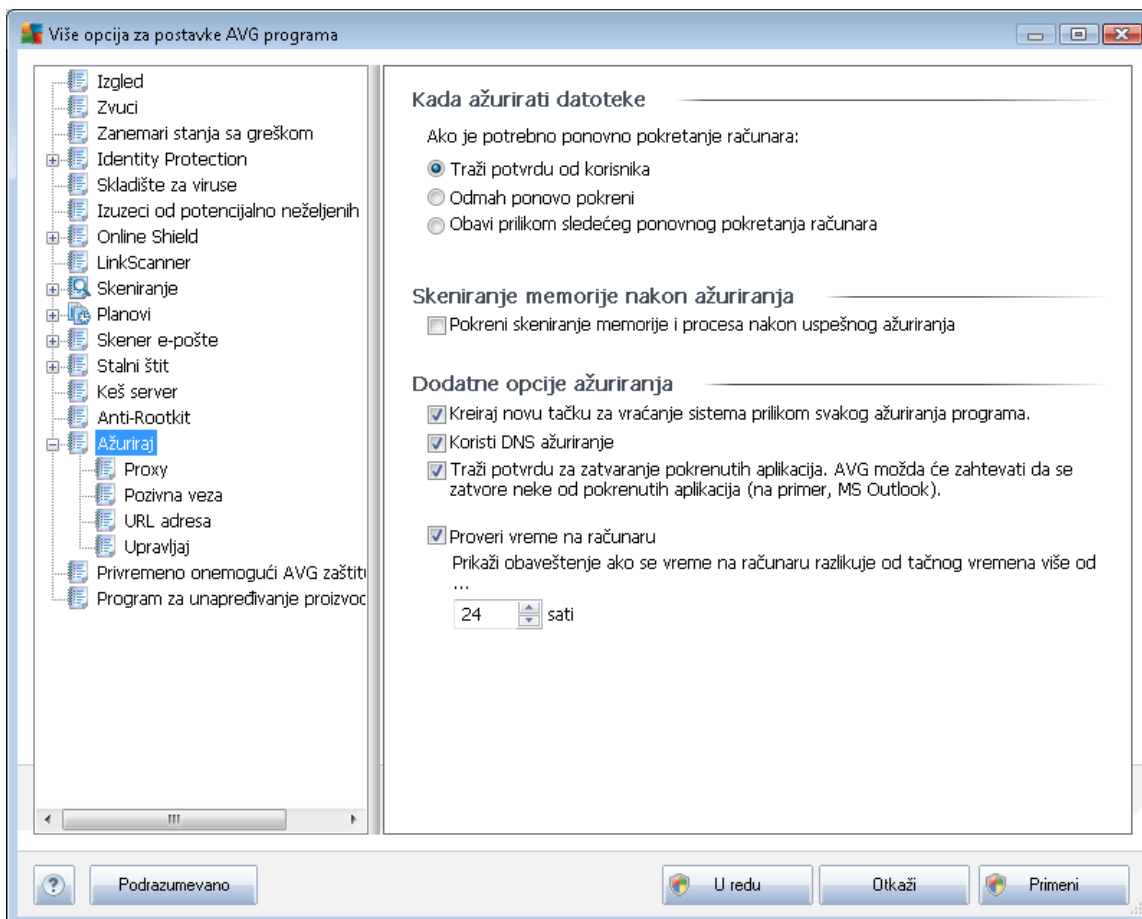
Zatim možete izabrati režim rootkit skeniranja:

- **Brzo rootkit skeniranje** - skeniranje svih aktivnih procesa, učitanih upravljačkih programa i sistemske fascikle (*obično c:\Windows*)
- **Potpuno rootkit skeniranje** - skeniranje svih aktivnih procesa, učitanih upravljačkih



programa, sistemske fascikle (*obi no c:\Windows*), kao i svih lokalnih diskova (*uklju uju i fleš disk, ali izuzimaju i disketnu/CD jedinicu*)

9.14. Ažuriranje



Stavka za navigaciju **Ažuriraj** otvara novi dijalog u kojem možete definisati opšte parametre u vezi sa [ažuriranjem programa AVG](#) :

Kada ažurirati datoteke

U ovom odeljku možete izabrati neku od tri opcije koje se koriste u slučaju da proces ažuriranja zahteva ponovno pokretanje računara. Dovođenje ažuriranja možete zakazati za sledeće pokretanje računara ili možete odmah ponovo pokrenuti računara:

- **Traži potvrdu od korisnika** (*podrazumevana opcija*) - od vas se traži da odobrite ponovno pokretanje računara koje je potrebno da bi se [proces ažuriranja dovršio](#)
- **Odmah ponovo pokreni** - računara se automatski ponovo pokrenuti nakon završetka [procesu ažuriranja](#), a vaše odobrenje ne može biti potrebno



- **Obavi prilikom sledećeg ponovnog pokretanja računara - dovršavanje procesa ažuriranja** biće odloženo do sledećeg ponovnog pokretanja računara. Imajte u vidu da se ova opcija preporučuje samo ako ste sigurni da se računara redovno ponovo pokrećete, najmanje jednom dnevno!

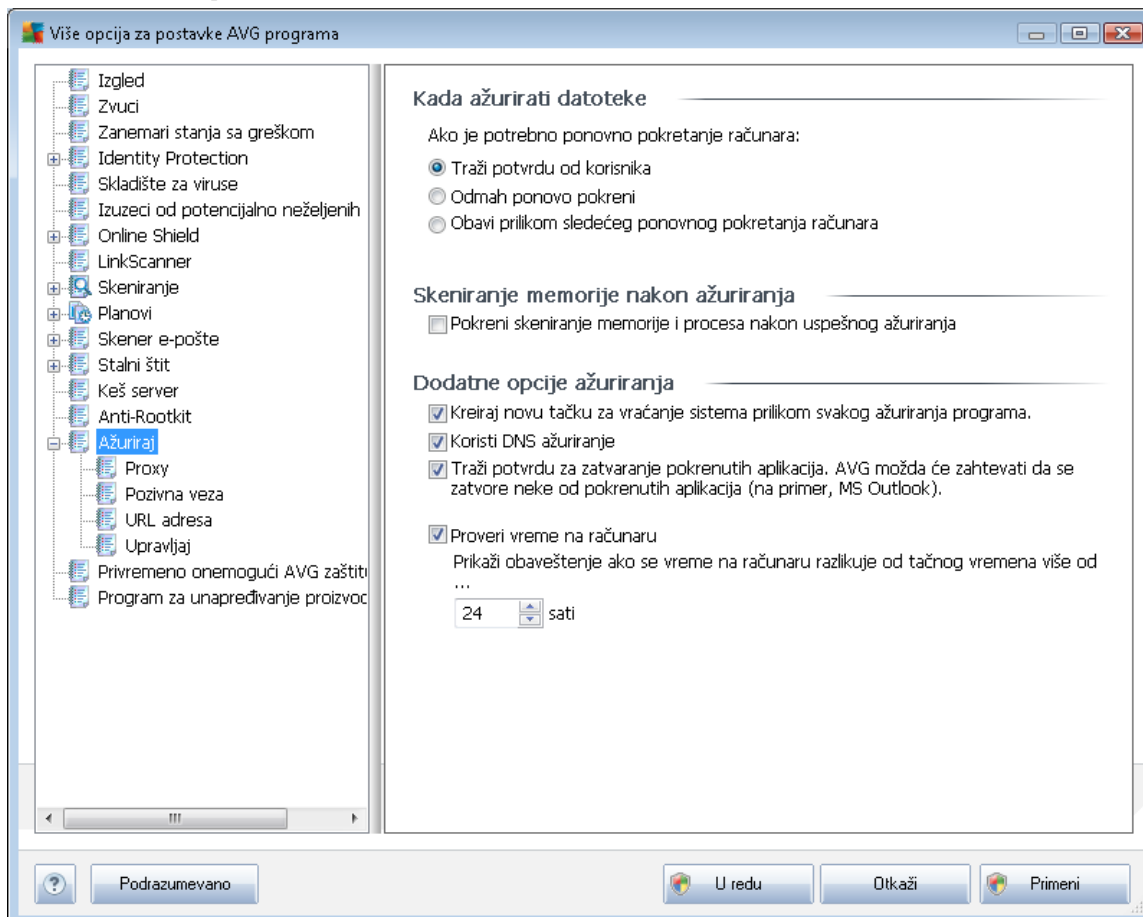
Skeniranje memorije nakon ažuriranja

Potvrdite izbor u ovom polju za potvrdu ako želite da se novo skeniranje memorije pokreće nakon svakog uspešnog ažuriranja. Najnovija preuzeta ispravka možda sadrži nove definicije virusa i one se mogu odmah primeniti tokom skeniranja.

Dodatne opcije ažuriranja

- **Kreiraj novu tačku za vraćanje sistema nakon svakog ažuriranja programa** - pre svakog pokretanja ažuriranja programa AVG, kreira se tačka za vraćanje sistema. Ako proces ažuriranja ne uspe i dođe do pada operativnog sistema, možete ga uvek vratiti u stanje prvobitne konfiguracije. Ovoj opciji možete pristupiti ako kliknete na Start / Svi programi / Pribor / Sistemske alatke / Oporavak sistema, ali se ne preporučuje da unosite izmene, osim ako niste iskusan korisnik! Neka ovo polje za potvrdu ostane označeno ako želite da koristite ovu funkciju.
- **Koristi DNS ažuriranje (podrazumevano uključeno)** – ako je označen izbor u ovom polju za potvrdu, nakon pokretanja ažuriranja **AVG Antivirus 2011** traži informacije o najnovijoj bazi podataka o virusima i najnovijoj verziji programa na DNS serveru. Zatim se preuzimaju i primenjuju samo najmanje neophodne datoteke za ažuriranje. Na taj način smanjuje se ukupna količina podataka za preuzimanje i proces ažuriranja traje kraće.
- **Traži potvrdu za zatvaranje pokrenutih aplikacija (podrazumevano je uključeno)** - izborom ove opcije bićete sigurni da AVG neće bez vašeg odobrenja zatvarati trenutno pokrenute aplikacije - ako je to potrebno da bi se završio proces ažuriranja;
- **Proveri vreme na računaru** - označite ovu opciju ako želite da se prikazuje obaveštenje ako se vreme podešeno na računaru razlikuje od tačnog vremena za više od podešenog broja sati.

9.14.1. Proxy



Proxy server je samostalni server ili usluga koja radi na računaru i garantuje bezbedniju vezu sa Internetom. U skladu sa navedenim mrežnim pravilima, možete da pristupite Internetu direktno ili preko proxy servera. Obe mogu biti takođe i mogu da budu istovremeno dozvoljene. Zatim u prvoj stavci u dijalogu **Podešavanja ažuriranja - Proxy** iz padajućeg menija morate da izaberete jednu od sledećih opcija:

- **Koristi proxy**
- **Ne koristi proxy server** - podrazumevano podešavanje
- **Pokušaj da uspostaviš vezu pomoću proxy servera. U slučaju neuspeha, uspostavi vezu direktno**

Ako izaberete neku opciju koja podrazumeva upotrebu proxy servera, morate da unesete dodatne podatke. Podešavanje servera moguće je podesiti ručno ili automatski.

Ručno podešavanje



Ako izaberete ru no podešavanje (uključite opciju **Ru no** da biste aktivirali odgovarajuć i odeljak dijaloga) morate podesiti sledeće stavke:

- **Server** – navedite IP adresu servera ili ime servera
- **Port**– navedite broj porta koji omogućava pristup Internetu (po podrazumevanoj vrednosti, ovaj broj je podešen na 3128, ali se može drugačije postaviti– obratite se administratoru mreže ako niste sigurni)

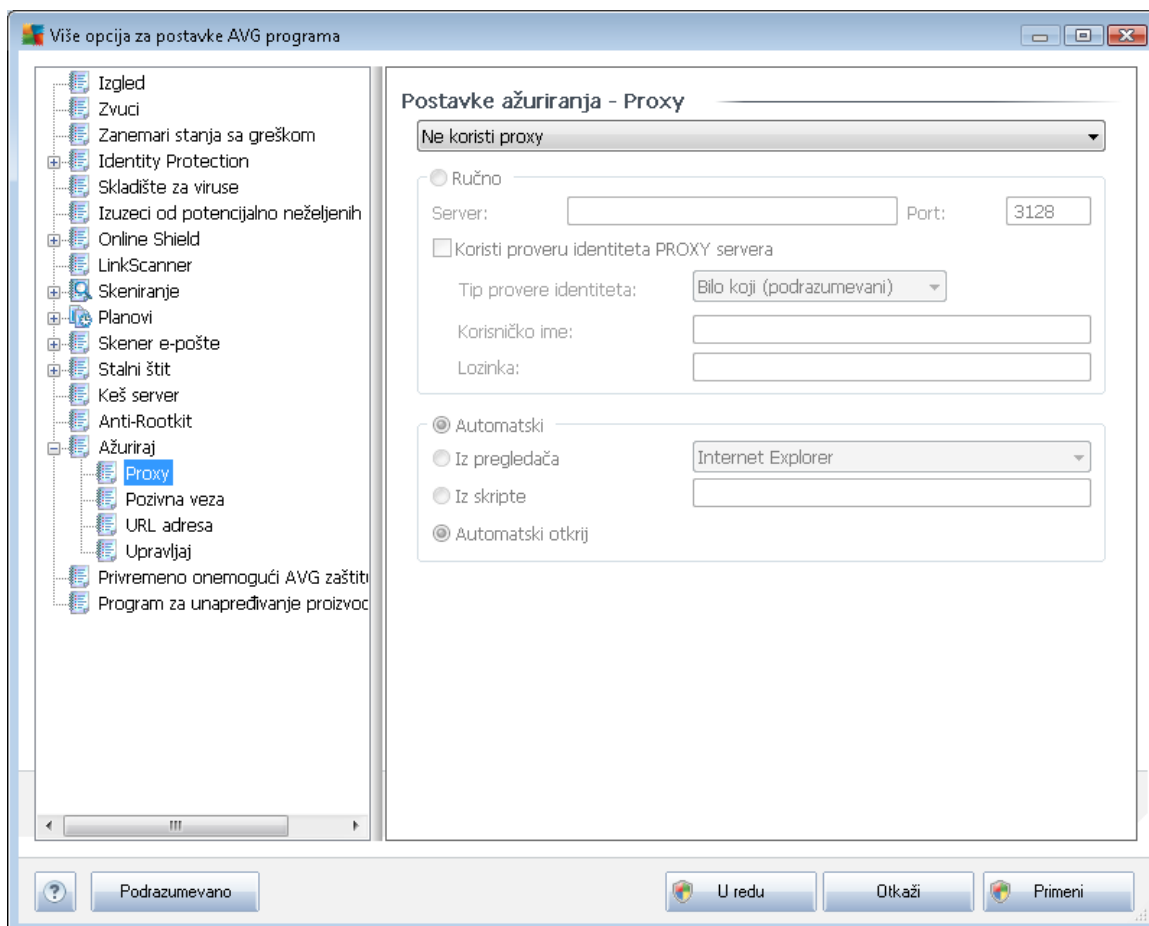
Proxy server takođe može da ima konfigurisana određena pravila za svakog korisnika. Ako je vaš proxy server podešen na ovaj način, uključite opciju **Koristi proveru identiteta PROXY servera** da biste proverili da li su vaše korisničko ime i lozinka važe i za povezivanje na Internet pomoću proxy servera.

Automatsko podešavanje

Ako izaberete automatsko podešavanje (uključite opciju **Automatski** da biste aktivirali odgovarajuć i odeljak dijaloga), a zatim izaberite odakle bi trebalo preuzeti konfiguraciju proxy servera:

- **Iz pregledača** - konfiguracija će biti preuzeta iz podrazumevanog Internet pregledača
- **Iz skripte** - konfiguracija će biti preuzeta iz preuzete skripte koja sadrži funkciju davanja adrese proxy servera
- **Automatski otkrij** - konfiguracija će biti automatski otkrivena direktno sa proxy servera

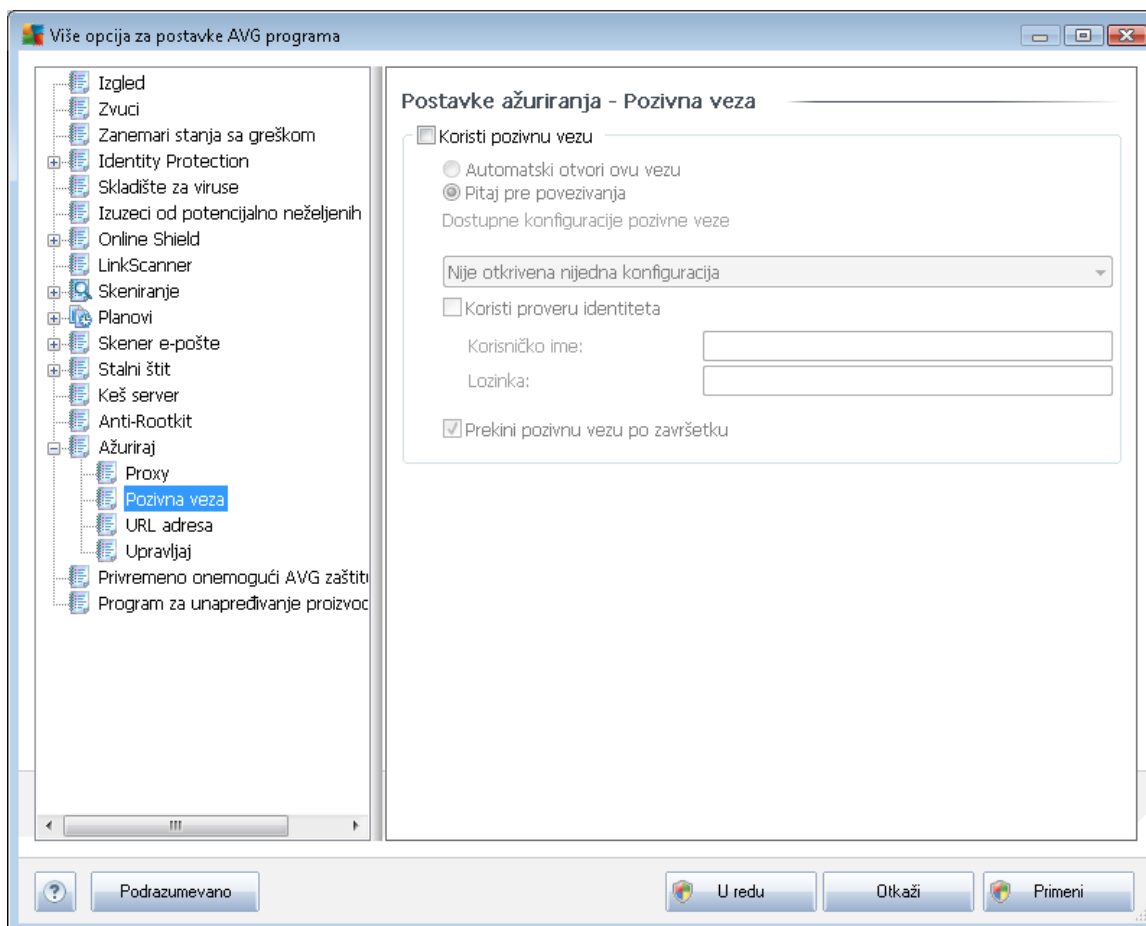
9.14.2. Pozivna veza



Svi parametri koji su opcionalno definisani u dijalogu **Postavke ažuriranja - Pozivna veza** odnose se na pozivnu vezu sa Internetom. Polja na kartici nisu aktivna dok ne označite opciju **Koristi pozivne veze** koja aktivira polja.

Navedite da li želite da se automatski povežete sa Internetom (**Automatski otvori ovu vezu**) ili želite da svaki put ručno potvrdite vezu (**Pitaj pre povezivanja**). Kod automatskog povezivanja, potrebno je još da izaberete da li će se veza prekidati nakon završetka ažuriranja (**Prekini pozivnu vezu po završetku**).

9.14.3. URL adresa

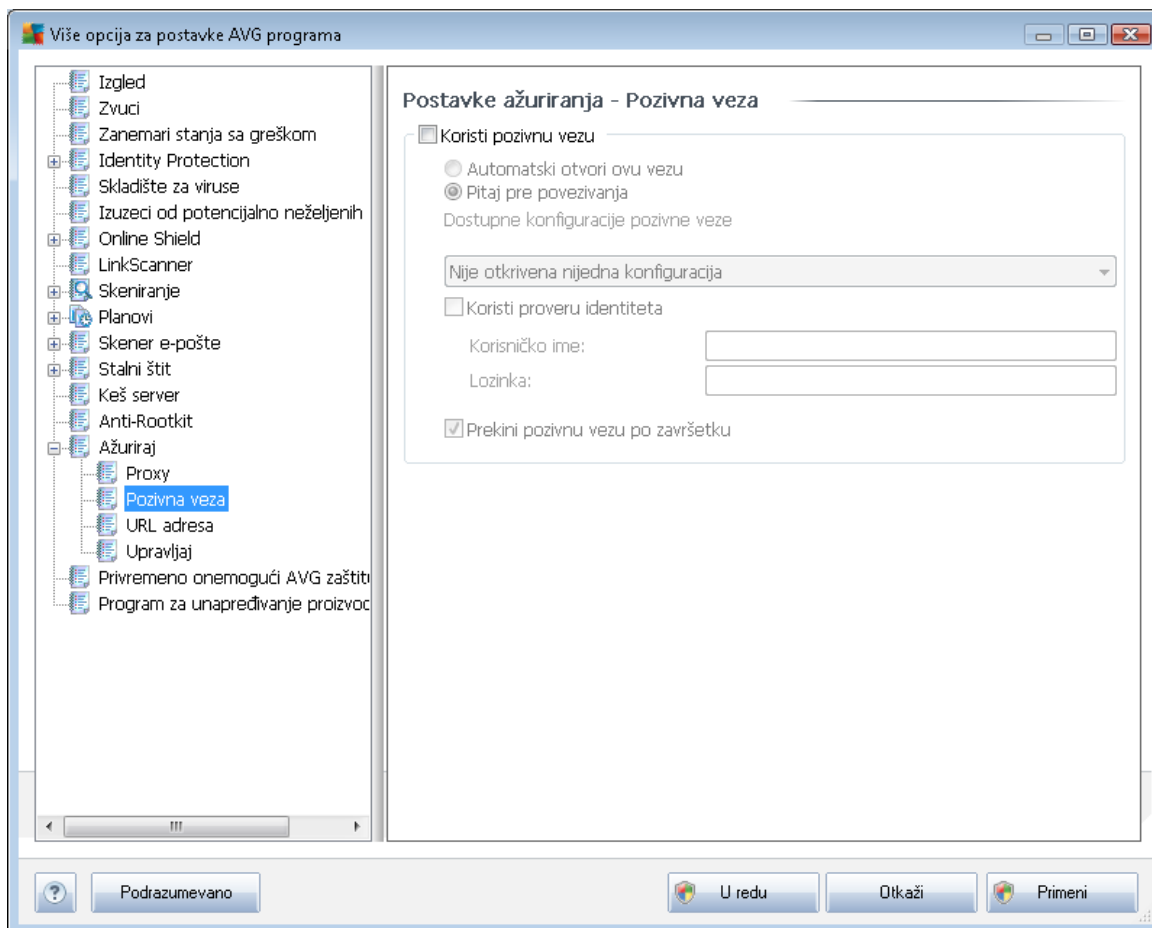


Dijalog **URL adresa** nudi listu Internet adresa sa kojih možete da preuzmete datoteke ispravki. Ova lista i njene stavke mogu se izmeniti pomoću sledećih kontrolnih dugmadi:

- **Dodaj** – otvara dijalog u kojem možete da navedete novu URL adresu koja će biti dodata na listu
- **Uredi** - otvara dijalog u kojem možete da uredite izabrane parametre URL adrese
- **Izbriši** – briše izabranu URL adresu sa liste
- **Premesti nagore** – premešta izabranu URL adresu nagore za jedno mesto na listi
- **Premesti nadole** – premešta izabranu URL adresu nadole za jedno mesto na listi

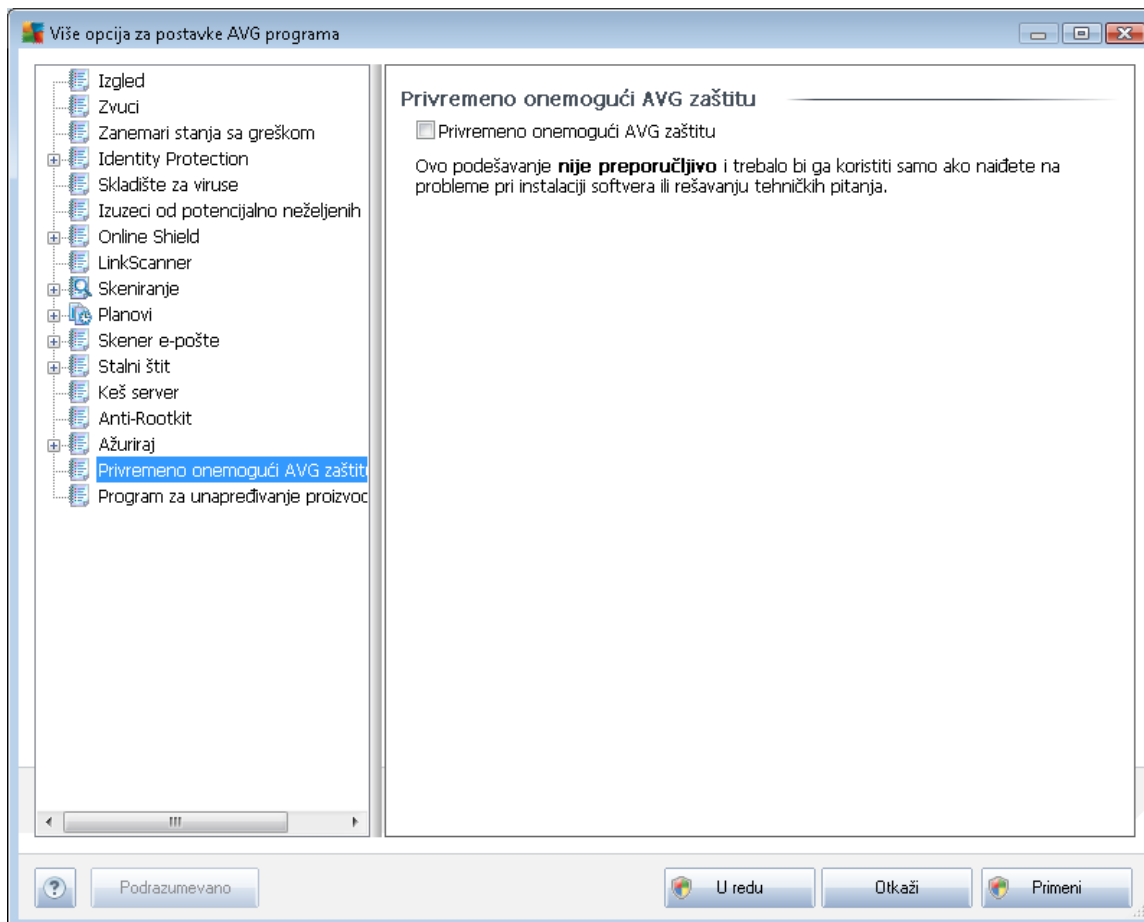
9.14.4. Upravljanje

Dijalog **Upravljač** nudi dve opcije kojima se pristupa pomoću dva dugmeta.



- **Izbrisi privremene datoteke za ažuriranje** - pritisnite ovo dugme da biste izbrisali sve nepotrebne datoteke za ažuriranje sa vrstog diska (*podrazumevano, te datoteke se uvaju 30 dana*)
- **Vrati prethodnu verziju baze podataka o virusima** – kliknite na ovo dugme da biste izbrisali najnoviju verziju baze podataka o virusima sa vrstog diska i da biste se vratili na prethodno sa uvanu verziju (*nova verzija baze podatka o virusima preuze e se prilikom slede eg ažuriranja*)

9.15. Privremeno onemogućí AVG zaštitu



U dijalogu **Privremeno onemogu i AVG zaštitu** imate opciju iskljuivanja celokupne zaštite od strane vašeg **AVG Antivirus 2011** odjednom.

Imajte u vidu da ovu opciju ne treba da koristite, osim ako to nije apsolutno neophodno!

U ve ini slu ajeva, ne e biti **neophodno** da onemogu ite AVG preinstalacije novog softvera ili upravlja kih programa, ak i ako instalator ili arobnjak softvera predlažu da isklju ite pokrenute programe i aplikacije da ne bi ometale proces instalacije. Ako stvarno doživite problem tokom instalacije, pokušajte prvo da deaktivirate komponentu **Stalni štit**. Ukoliko morate da privremeno onemogu ite AVG, treba da ga omogu ite odmah nakon završetka posla. Ukoliko ste povezani sa Internet ili mrežu tokom vremena u kojem je vaš antivirusni softver onemogu en, vaš ra unar je podložan napadima.

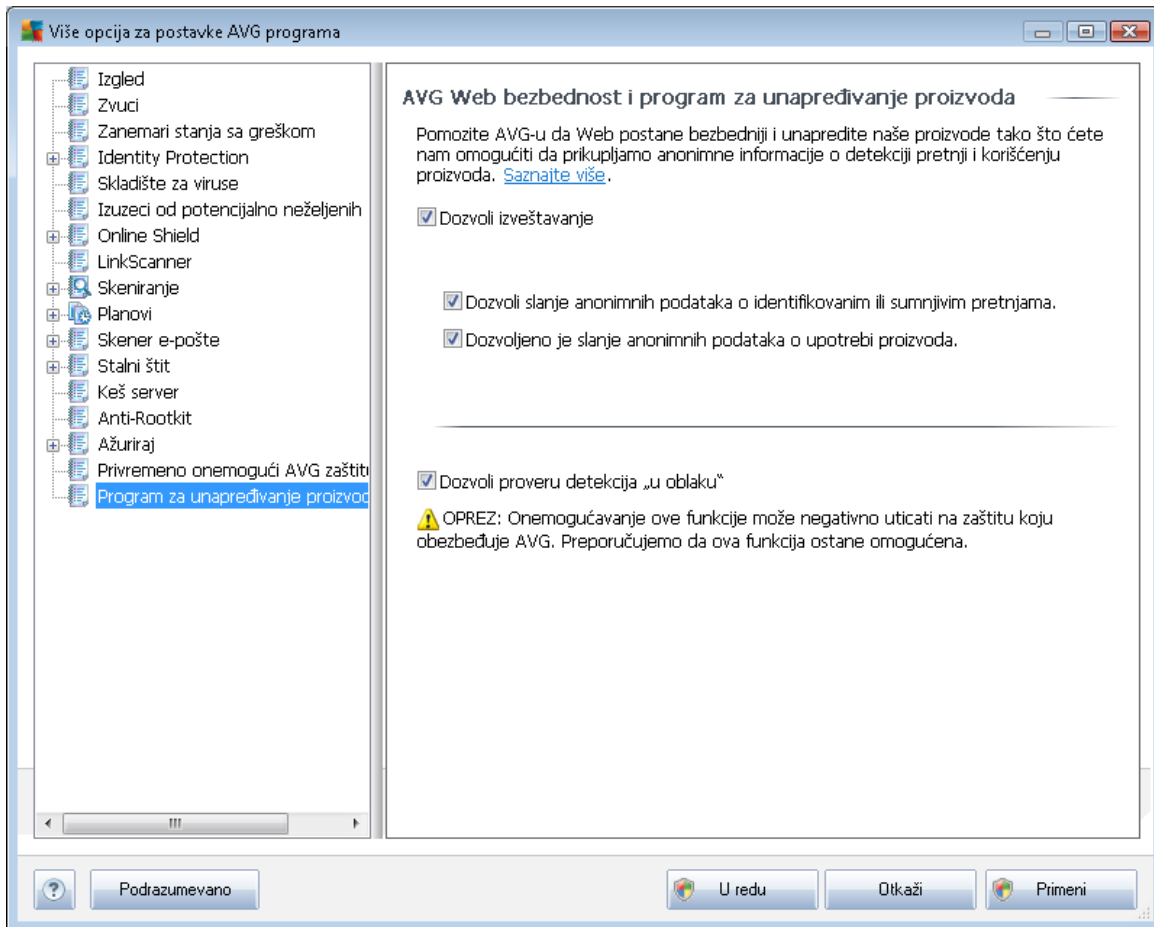
9.16. Program za unapređivanje proizvoda

Dijalog **AVG web bezbednost i Program za unapre enje proizvoda** vas poziva da u estvujete u unapre enju AVG proizvoda i da nam pomognete u podizanju nivoa opšte bezbednosti Interneta. Ozna ite opciju **Dozvoli prijavljivanje** kako biste omogu ili prijavljivanje detektovanih pretnji AVG centru. To nam omogu ava da prikupljamo ažurirane informacije o najnovijim pretnjama od svih



korisnika širom sveta, kako bismo unapredili zaštitu svih korisnika.

Izveštavanje se obavlja automatski, pa vam ne e predstavljati teret, a u izveštajima nema li njih podataka. Iako je izveštavanje o detektovanim pretnjama opciono, molimo vas da i ova funkcija bude uklju ena, pošto nam pomaže da poboljšamo zaštitu za vas i sve druge AVG korisnike.



U današnje vreme, postoji mnogo više pretnji nego obi njih virusa. Autori zlonamernih kodova i opasnih web lokacija su vrlo domišljati i nove vrste pretnji se javljaju vrlo esto, od kojih velika ve ina je na Internetu. Evo nekih od naj eš ih:

- **Virus je zlonamerni kôd koji se sam kopira i širi, a esto se ne može primetiti sve dok ne po ne da nanosi štetu ra unaru.** Neki virusi predstavljaju ozbiljnu pretnju, jer brišu ili namerno menjaju datoteke na ra unaru, dok neki virusi izvršavaju naizgled neškodljive komande, kao što je reprodukcija neke melodije. Me utim, svi virusi su opasni zbog njihove osnovne sposobnosti da se umnožavaju - ak i jednostavan virus može veoma brzo zauzeti celu memoriju ra unara i izazvati pad sistema.
- **Crvi** predstavljaju potkategoriju virusa kojima, za razliku od obi njih virusa, nije potreban „prenosilac“ - objekat za koje se moraju prikati; oni se sami šalju na druge ra unare, obi no e-poštom, pa esto izazivaju preoptere enje servera e-pošte i mrežnih sistema.



- **Špijunski softver** se obično definiše kao vrsta malvera (*malver = bilo kakav zlonamerni softver, uključujući i viruse*) koji obuhvata programe - najčešće Trojanske konje - čiji je cilj krađa ličnih informacija, lozinki, brojeva kreditnih kartica ili infiltriranje u računara i omogućavanje napada u da ga daljinski kontroliše; naravno, sve to bez znanja i dozvole vlasnika računara.
- **Potencijalno neželjeni programi** su vrsta špijunskog softvera koji može, ali ne mora biti opisan po vašem računaru. Konkretni primjer Potencijalno neželjenog programa je adware, softver koji distribuira reklame, obično preko isključivačkih prozora, što je neprijatno, ali ne i štetno.
- **Količina i za pranje** takođe se mogu smatrati vrstom špijunskog softvera, pošto ove male datoteke, koje se otvaraju u web pregledaču i automatski šalju „roditeljskoj“ web lokaciji kada je ponovo posetite, mogu sadržati podatke o vašoj istoriji pregledanja Interneta i sl. neinformacije.
- **Exploit program** je zlonamerni kôd koji iskorištava nedostatke ili propuste u operativnom sistemu, Internet pregledaču ili nekom drugom važnom programu.
- **Phishing** je pokušaj da se dođe do osetljivih ličnih podataka izigravajući poverljive i dobro poznate organizacije. Potencijalne žrtve se obično kontaktiraju masovnim e-porukama koje od njih traže da npr. ažuriraju podatke svog bankovnog računa. Da bi to uradili, nudi im se veza koja vodi do lažne Web lokacije banke.
- **Hoax poruke** su masovne e-poruke koje sadrže opasne, uznemiravajuće ili dosadne i beskorisne informacije. Mnoge od gore navedenih pretnji se šire putem hoax e-poruka.
- **Zlonamerne web lokacije** su one koje namerno instaliraju zlonamerni softver na vašem računaru, a hakovane lokacije rade to isto, ali su u pitanju legitimne web lokacije koje se zloupotrebljavaju kako bi zarazile posetioce.

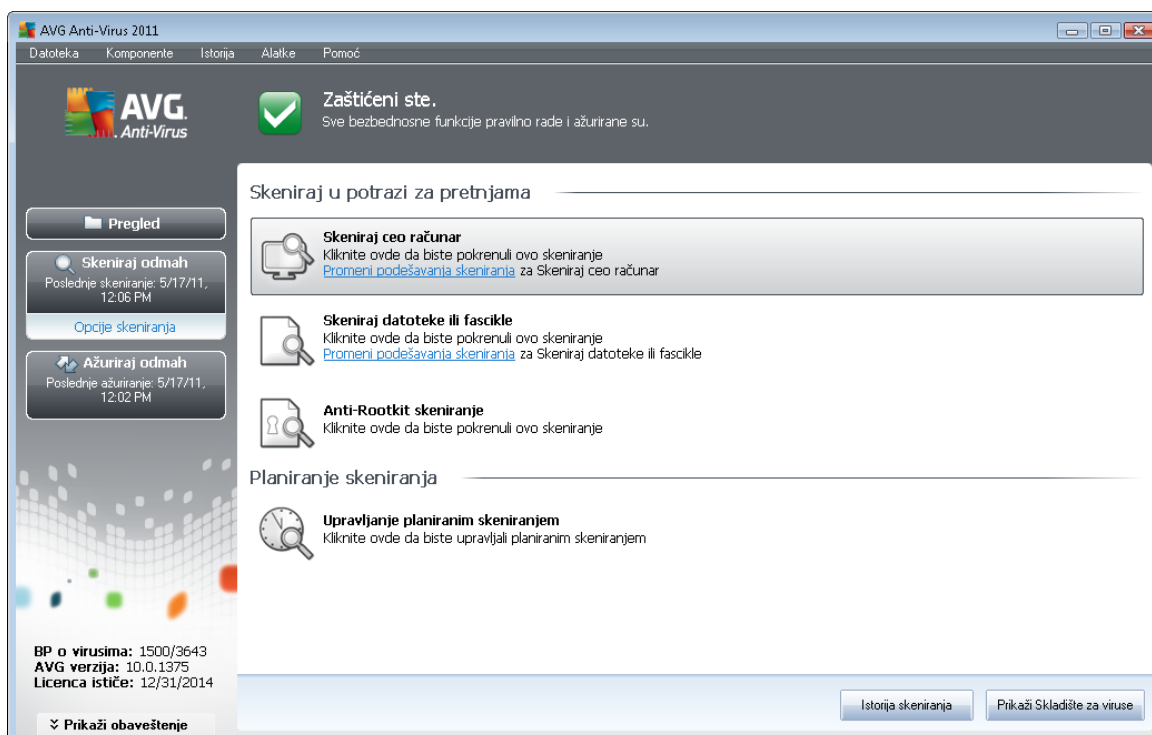
Da biste bili zaštićeni od svih ovih različitih vrsta pretnji, AVG sadrži sledeće specijalizovane komponente:

- [Antivirusni program](#) za zaštitu vašeg računara od virusa,
- [Antispajver program](#) za zaštitu vašeg računara od špijunskog softvera,
- [Online Shield](#) za zaštitu od virusa i špijunskog softvera dok pregledate Internet,
- [LinkScanner](#) vas štiti od ostalih pretnji na mreži pomenutih u ovom poglavlju.

10. Skeniranje programom AVG

Skeniranje je ključni deo funkcionalnosti programa **AVG Antivirus 2011**. Možete da pokrenete testove na zahtev ili da [planirate da se periodično pokrenu](#) u vreme koje vam odgovara.

10.1. Interfejs za skeniranje



AVG interfejsu za skeniranje možete pristupiti putem **brze veze** [Opcije skeniranja](#). Kliknite na ovu vezu da biste prešli na dijalog **Skeniraj u potrazi za pretnjama**. U tom dijalogu nalaze se sledeći elementi:

- pregled [unapred definisanih skeniranja](#) - tri vrste skeniranja koje je definisao prodavac softvera mogu se koristiti odmah, na zahtev ili planirano:
 - [Skeniranje celog računara](#)
 - [Skeniraj određene datoteke ili fascikle](#)
 - [Anti-Rootkit skeniranje](#)
- [odjeljak planiranje skeniranja](#) - u kojem možete definisati nove testove i po potrebi kreirati nove planove.

Kontrolna dugmad

U interfejsu za testiranje dostupna su sledeća kontrolna dugmad:



- **Istorija skeniranja** - prikazuje dijalog [Pregled rezultata skeniranja](#) sa celokupnom istorijom skeniranja
- **Prikaži Skladište za viruse** - otvara novi prozor u kojem se nalazi [Skladište za viruse](#) - karantin za detektovane zaraze.

10.2. Unapred definisana skeniranja

Jedna od glavnih funkcija programa **AVG Antivirus 2011** je skeniranje na zahtev. Testovi na zahtev su dizajnirani da skeniraju različite delove računara uvek kada postoji sumnja da je moglo doći do zaraze virusom. U svakom slučaju se preporučuje da se testovi redovno izvršavaju čak i kada mislite da nema virusa na računaru.

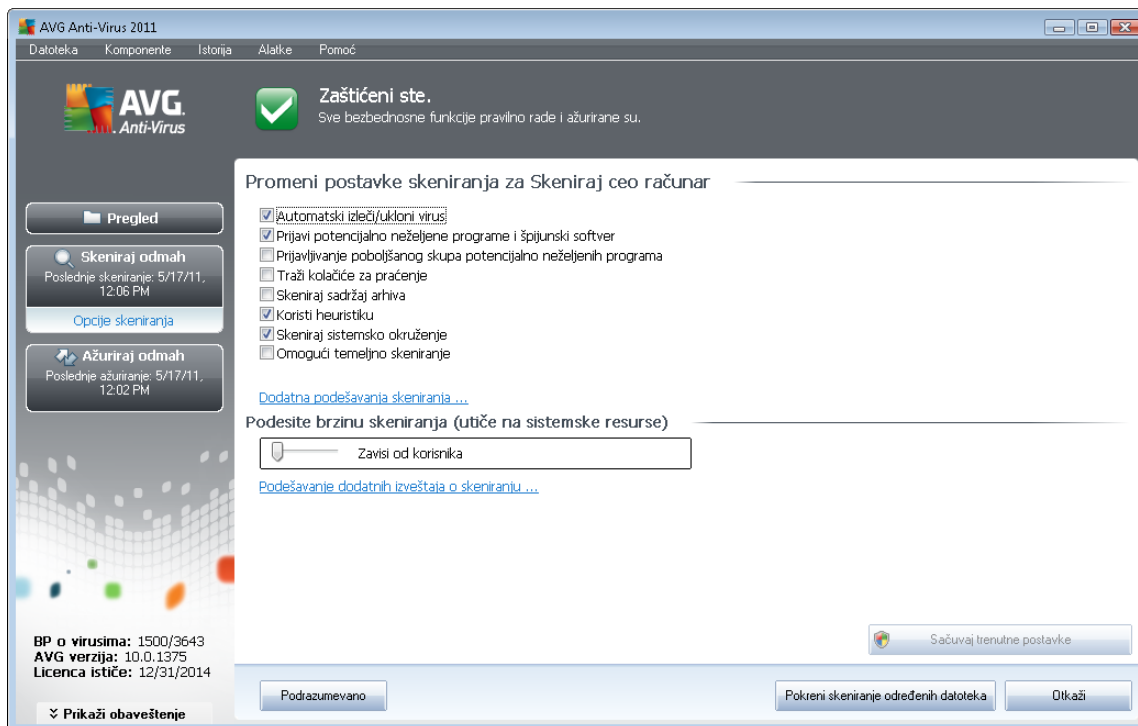
U **AVG Antivirus 2011** nalazite dve vrste skeniranja koje je unapred definisao distributer softvera:

10.2.1. Skeniranje celog računara

Skeniraj ceo računar - skeniranje celog računara kako bi se proverilo da li sadrži viruse i/ili potencijalno neželjene programe. Ovaj test će skenirati sve vrste diskove na računaru, detektovati i oporaviti sve pronađene viruse ili ukloniti zaraženu datoteku i premestiti je u [Skladište za viruse](#). Skeniranje celog računara trebalo bi da se zakaže na radnoj stanici barem jednom nedeljno.

Pokretanje skeniranja

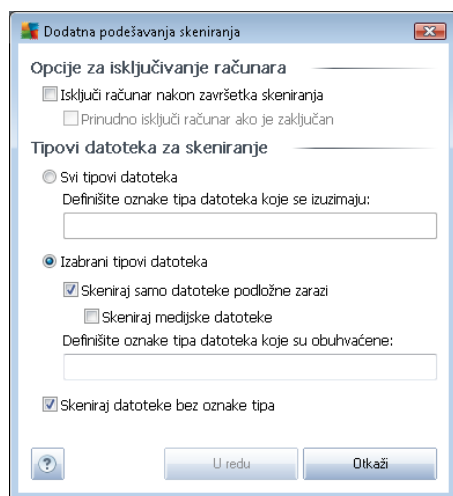
Skeniranje celog računara može se pokrenuti neposredno iz [interfejsa za skeniranje](#), tako što ćete kliknuti na ikonu tog skeniranja. Za ovaj tip skeniranja nije potrebno konfigurisati dodatne postavke, a skeniranje će odmah početi u okviru dijaloga **Skeniranje je u toku** (pogledajte snimak ekrana). Skeniranje se može privremeno prekinuti (**Pauziraj**) ili otkazati (**Zaustavi**) ako je potrebno.



- **Parametri skeniranja** - na listi parametara za skeniranje po potrebi možete uključiti/isključiti pojedinačne parametre:
 - **Automatski izleči/ukloni infekciju** (podrazumevano uključeno) - ako tokom skeniranja bude otkriven virus, moguće ga je automatski oporaviti, ukoliko je dostupan lek. Ukoliko zaraženu datoteku nije moguće automatski izlečiti, ona će biti premeštena u [Skladište za viruse](#).
 - **Prijavi potencijalno neželjene programe i pretnje špijunskog softvera** (podrazumevano uključeno) - označite radi aktivacije [Antispajver](#) mehanizma i skeniranja u potrazi za špijunskim programima kao i virusima. [Špijunski softver se ne može sa sigurnošću uvrstati u kategoriju malvera: iako obično predstavlja bezbednosni rizik, neki od ovih programa se mogu namerno instalirati.](#) Preporuujemo vam da ova funkcija bude uključena, jer povećava bezbednost računara.
 - **Prijavi poboljšani skup potencijalno neželjenih programa** (podrazumevano isključeno) - potvrdite radi detekcije proširenog paketa [špijunskih programa](#): programi koji su potpuno u redu i bezopasni kada ih kupite direktno od proizvođača, ali se kasnije mogu iskoristiti u zlonamerne svrhe. Ovo je dodatna mera kojom se bezbednost računara poboljšava još više. Međutim, zbog toga što postoji mogućnost blokiranja legalnih programa, ova opcija je podrazumevano isključena.
 - **Skeniraj kolačiće za praćenje** (podrazumevano isključeno) - ovaj parametar komponente [Antispajver](#) definiše da bi tokom skeniranja trebalo otkrivati **kolačiće**; (HTTP kolačići služe za proveru identiteta, praćenje, i održavanje određenih informacija o korisnicima, kao što su omiljene web lokacije ili sadržaj

njihovih elektronskih korpi za kupovinu).

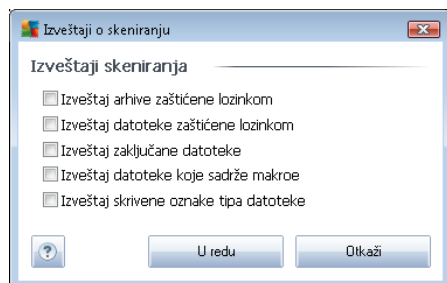
- **Skeniraj sadržaj arhiva** (podrazumevano isključeno) - ovaj parametar definiše da bi tokom skeniranja trebalo proveravati sve datoteke koje se nalaze unutar arhiva, npr. ZIP, RAR, ...
 - **Koristi heuristiku** (podrazumevano uključeno) - heuristička analiza (dinamička emulacija naredbi skeniranih objekata u virtuelnom računarskom okruženju) biće jedna od metoda koja će se koristiti za otkrivanje virusa tokom skeniranja.
 - **Skeniraj sistemsko okruženje** (podrazumevano uključeno) - skeniranje će obuhvatiti i sistemske oblasti vašeg računara.
 - **Omogući temeljno skeniranje** (podrazumevano isključeno) - u posebnim situacijama (npr. ako sumnjate da je vaš računara zaražen) možete označiti ovu opciju da aktivirate najtemeljnije algoritme za skeniranje, koji će skenirati čak i one oblasti računara koji se teško mogu zaraziti, radi predostrožnosti. Ipak, zapamtite da je ovaj metod prilično trajno dugo.
- **Dodatne postavke skeniranja** - ovaj link otvara novi dijalog **Dodatne postavke skeniranja** u kojem možete da navedete sledeće parametre:



- **Opcije za isključivanje računara** - odlučite da li želite da se računara automatski isključi kada se pokrenuto skeniranje završi. Ako potvrdite ovu opciju (**Isključiti računara nakon završetka skeniranja**), aktiviraće se nova opcija koja omogućava da se računara isključi čak i ako je trenutno zaključan (**Prinudno isključiti računara ako je zaključan**).
- **Definišite tipove datoteka za skeniranje** - odlučite da li želite da skenirate:
 - **Sve tipove datoteka** sa mogućnošću definisanja izuzetaka koji se neće skenirati tako što ćete navesti listu oznaka tipa datoteke razdvojenih zarezima koje ne treba skenirati;
 - **Izabrane tipove datoteka** - možete izabrati da skenirate samo datoteke za koje

postoji mogućnost da su zaražene (*datoteke koje ne mogu biti zaražene ne mogu se skenirati, na primer tekstualne datoteke ili neke druge datoteke koje nisu izvršne*), uključuju i medijske datoteke (*video audio datoteke - ako ne potvrdite izbor u ovom polju za potvrdu, vreme skeniranja će se dodatno skratiti jer su datoteke ovog tipa obično velike i malo je verovatno da su zaražene virusom*). Izborom oznake tipa datoteke možete označiti datoteke koje treba uvek skenirati.

- Možete i da izaberete opciju **Skeniraj datoteke bez oznake tipa datoteke** - ova opcija je podrazumevano uključena i preporučen je se da je ne isključite osim ako nemate dobar razlog za to. Datoteke bez oznake tipa datoteke su sumnjive i treba ih uvek skenirati.
- **Podešavanje brzine skeniranja** - možete da koristite klizicu da izmenite prioritet procesa skeniranja. Vrednost ove opcije podrazumevano je postavljena na nivo automatske zauzetosti resursa koja zavisi od korisnika. Takođe, proces skeniranja možete usporiti, što znači da će zauzetost sistemskih resursa biti manja (*korisno ako morate da radite na računaru, a nije vam važno koliko će skeniranje trajati*), a možete ga i ubrzati, što zahteva više sistemskih resursa (*npr. kada se privremeno udaljite od računara*).
- **Podešavanje dodatnih izveštaja o skeniranju** - ovaj link otvara novi dijalog **Izveštaji skeniranja** u kojem možete da izaberete koji tip pronalaznog sadržaja će se prijavljivati:



Upozorenje: Ova podešavanja skeniranja ista su kao parametri najnovijeg definisanog skeniranja - kao što je opisano u poglavlju [AVG skeniranje / Planiranje skeniranja/ Kako skenirati](#). Ako odlučite da promenite podrazumevanu konfiguraciju opcije **Skeniraj ceo računara**, nove postavke možete sačuvati kao podrazumevanu konfiguraciju koja će se koristiti za svako buduće skeniranje celog računara.

10.2.2. Skeniraj određene datoteke ili fascikle

Skeniraj određene datoteke ili fascikle - skeniranje samo onih oblasti računara koje ste izabrali za skeniranje (*izabrane fascikle, vrste diskovi, diskete, kompakt diskovi itd.*). Tok skeniranja u slučaju detekcije virusa i tretiranje virusa isti su kao kod skeniranja celog računara: pronađeni virusi se uklanjaju iz datoteke ili premeštaju u [Skladište za viruse](#). Skeniranje određenih datoteka ili fascikli možete koristiti da biste kreirali sopstvene testove i planove skeniranja u skladu sa vašim potrebama.

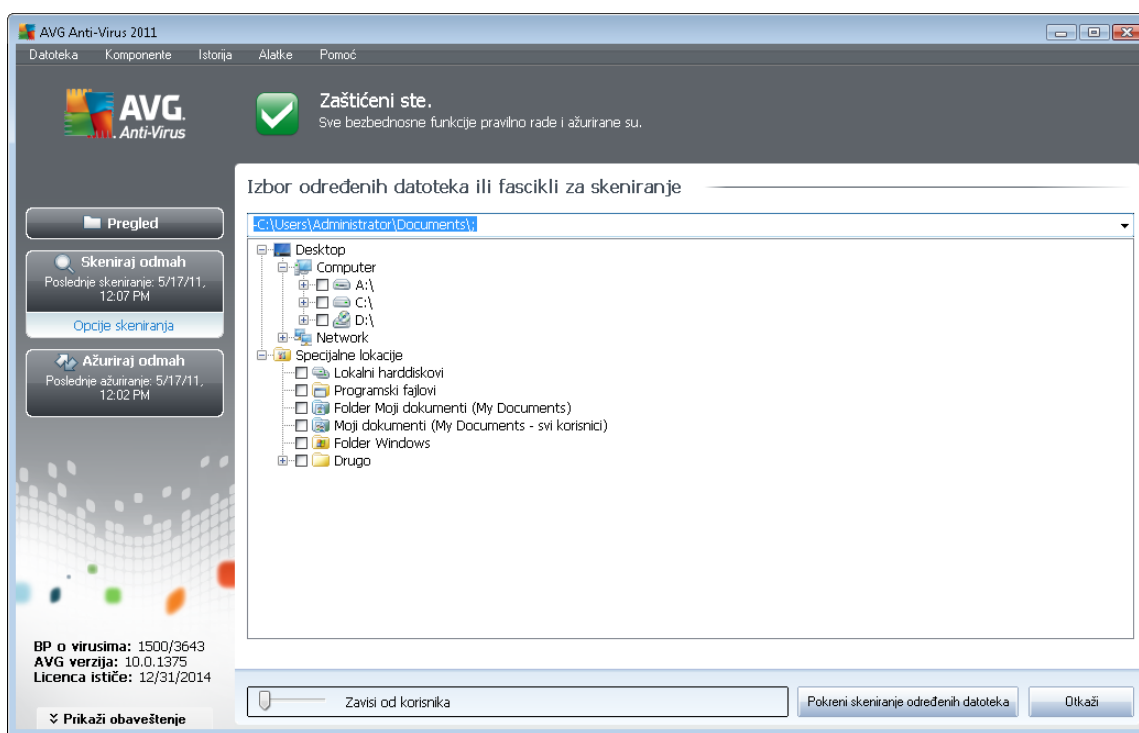
Pokretanje skeniranja



Skeniranje odre enih datoteka ili fascikli može se pokrenuti neposredno iz [interfejsa za skeniranje](#) tako što ete kliknuti na ikonu tog vida skeniranja. Otvori e se nov dijalog po imenu **Izbor odre enih datoteka ili fascikli za skeniranje**. U prikazu stabla ra unara možete izabrati fascikle koje želite da skenirate. Putanja do izabranih fascikli automatski e se generisati i pojavi e se u polju za tekst u gornjem delu ovog dijaloga.

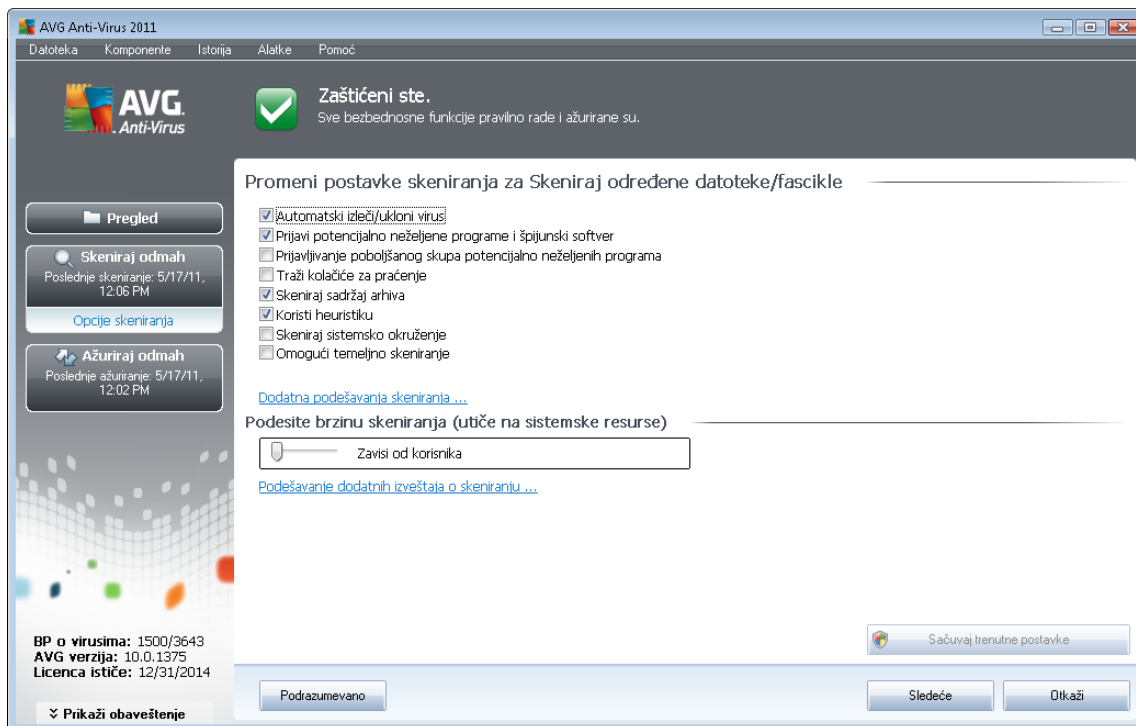
Tako e postoji mogu nost skeniranja odre ene fascikle, ali ne i njenih podfascikli; da biste to u inili, unesite znak minus „-“ ispred automatski generisane putanje (*vidi snimak ekrana*). Da biste celu fasciklu izuzeli iz skeniranja, koristite „!“ parametar.

Kona no, da biste pokrenuli skeniranje, pritisnite dugme **Pokreni skeniranje** ; sam proces skeniranja je u suštini isti kao [Skeniranje celog ra unara](#).



Ure ivanje konfiguracije skeniranja

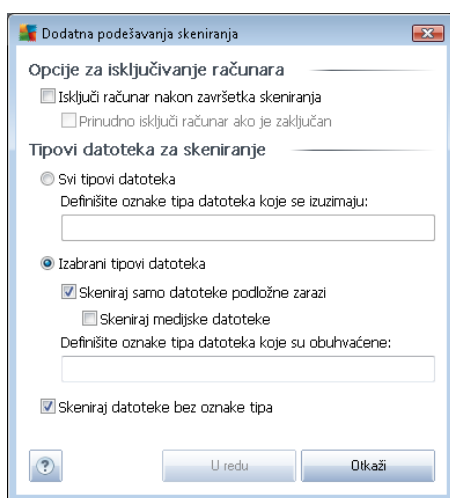
Imate mogu nost ure ivanja unapred definisanih podešavanja za **Skeniranje odre enih datoteka ili fascikli**. Pritisnite link **Promeni podešavanja skeniranja** da biste otvorili dijalog **Promeni podešavanja skeniranja za Skeniranje odre enih datoteka ili fascikli**. **Preporu uje se da zadržite podrazumevana podešavanja, osim ako nemate dobar razlog da ih menjate!**



- **Parametri skeniranja** - na listi parametara za skeniranje po potrebi možete uključiti/isključiti pojedinačne parametre:
 - **Automatski izleči/ukloni infekciju** (podrazumevano uključeno) - ako tokom skeniranja bude otkriven virus, moguće ga je automatski oporaviti, ukoliko je dostupan lek. Ukoliko zaraženu datoteku nije moguće automatski izlečiti, ona će biti premeštena u [Skladište za viruse](#).
 - **Prijavi potencijalno neželjene programe i pretnje špijunskog softvera** (podrazumevano uključeno) - označite radi aktivacije [Antispajver](#) mehanizma i skeniranja u potrazi za špijunskim programima kao i virusima. [Špijunski softver se ne može sa sigurnošću uvrstiti u kategoriju malvera: iako obično predstavlja bezbednosni rizik, neki od ovih programa se mogu namerno instalirati.](#) Preporuujemo vam da ova funkcija bude uključena, jer povećava bezbednost računara.
 - **Prijavi poboljšani skup potencijalno neželjenih programa** (podrazumevano isključeno) - potvrdite radi detekcije proširenog paketa [špijunskih programa](#): programi koji su potpuno u redu i bezopasni kada ih kupite direktno od proizvođača, ali se kasnije mogu iskoristiti u zlonamerne svrhe. Ovo je dodatna mera kojom se bezbednost računara poboljšava još više. Međutim, zbog toga što postoji mogućnost blokiranja legalnih programa, ova opcija je podrazumevano isključena.
 - **Skeniraj kolačiće za praćenje** (podrazumevano isključeno) - ovaj parametar komponente [Antispajver](#) definiše da bi tokom skeniranja trebalo otkrivati kolačiće; ([HTTP kolačići služe za proveru identiteta, praćenje i održavanje određene informacije o korisnicima, kao što su omiljene web lokacije ili sadržaj njihovih](#)

elektronskih korpi za kupovinu).

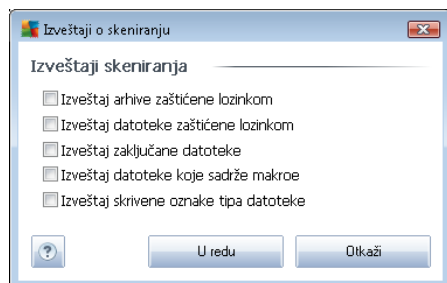
- **Skeniraj sadržaj arhiva** (podrazumevano uključeno) - ovaj parametar definiše da bi tokom skeniranja trebalo proveravati sve datoteke, pa čak i one koje se nalaze unutar arhiva, npr. ZIP, RAR, ...
 - **Koristi heuristiku** (podrazumevano isključeno) - heuristika kao analiza (dinamička emulacija naredbi skeniranih objekata u virtuelnom računarskom okruženju) bi je jedna od metoda koja se može koristiti za otkrivanje virusa tokom skeniranja.
 - **Skeniraj sistemsko okruženje** (podrazumevano isključeno) - skeniranje će obuhvatiti i sistemske oblasti vašeg računara.
 - **Omogući temeljno skeniranje** (podrazumevano isključeno) - u posebnim situacijama (ako sumnjate da je vaš računara zaražen), možete označiti ovu opciju da aktivirate najtemeljnije algoritme za skeniranje, koji će skenirati čak i one oblasti računara koji se teško mogu zaraziti, radi predostrožnosti. Ipak, zapamtite da ovaj metod prilično dugo traje.
- **Dodatne postavke skeniranja** - ova veza otvara novi dijalog **Dodatne postavke skeniranja** u kojem možete da navedete sledeće parametre:



- **Opcije za isključivanje računara** - odlučite da li želite da se računara automatski isključi i kada se pokrenuto skeniranje završi. Ako potvrdite ovu opciju (**Isključi računara nakon završetka skeniranja**), aktivira se nova opcija koja omogućava da se računara isključi čak i ako je trenutno zaključan (**Prinudno isključi računara ako je zaključan**).
- **Definišite tipove datoteka za skeniranje** - odlučite da li želite da skenirate:
 - **Sve tipove datoteka** - moguće u definisanju izuzetaka koji se ne mogu skenirati tako što ćete navesti listu oznaka tipa datoteke razdvojenih zarezima koje ne treba skenirati;
 - **Izabrane tipove datoteka** - možete izabrati da skenirate samo datoteke za koje

postoji mogućnost da su zaražene (datoteke koje ne mogu biti zaražene ne se mogu skenirati, na primer tekstualne datoteke ili neke druge datoteke koje nisu izvršne), uključujući i medijske datoteke (video audio datoteke - ako ne potvrdite izbor u ovom polju za potvrdu, vreme skeniranja se dodatno skraćuje jer su datoteke ovog tipa obično velike i malo je verovatno da su zaražene virusom). Izborom oznake tipa datoteke možete označiti datoteke koje treba uvek skenirati.

- Možete i da izaberete opciju **Skeniraj datoteke bez oznake tipa datoteke** - ova opcija je podrazumevano uključena i preporučuje se da je ne isključite osim ako nemate dobar razlog za to. Datoteke bez oznake tipa datoteke su sumnjive i treba ih uvek skenirati.
- **Prioritet procesa skeniranja** - pomoću klizica možete promeniti prioritet procesa skeniranja. Vrednost ove opcije podrazumevano je postavljena na nivo automatske zauzetosti resursa koja zavisi od korisnika. Takođe, proces skeniranja možete usporiti, što znači da će zauzetost sistemskih resursa biti manja (korisno ako morate da radite na računaru, a nije vam važno koliko će skeniranje trajati), a možete ga i ubrzati, što zahteva više sistemskih resursa (npr. kada se privremeno udaljite od računara).
- **Podešavanje dodatnih izveštaja o skeniranju** - ovaj link otvara dijalog **Izveštaji o skeniranju** u kojem možete izabrati koji tip pronađenog sadržaja će se prijavljivati:



Upozorenje: Ova podešavanja skeniranja ista su kao parametri najnovijeg definisanog skeniranja - kao što je opisano u poglavlju [AVG skeniranje / Planiranje skeniranja/ Kako skenirati](#). Ako odlučite da izmenite podrazumevanu konfiguraciju opcije **Skeniraj određene datoteke ili fascikle**, nova podešavanja možete postaviti kao podrazumevanu konfiguraciju koja će se koristiti za svako buduće skeniranje određenih datoteka ili fascikli. Takođe, ova konfiguracija će se koristiti kao predložak za sva nova planirana skeniranja ([sva prilagođena skeniranja zasnivaju se na trenutnoj konfiguraciji opcije Skeniranje određenih datoteka ili fascikli](#)).

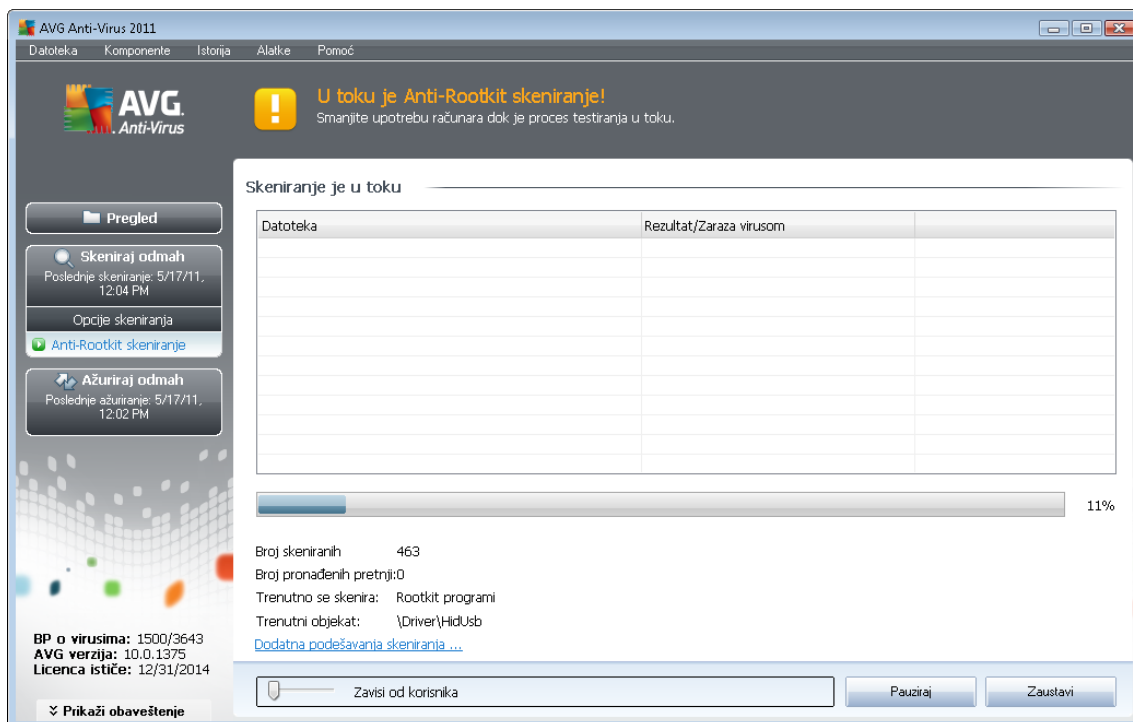
10.2.3. Anti-Rootkit skeniranje

Anti-Rootkit skeniranjem se pretražuje računaru u potrazi za rootkit programima (programi i tehnologije koje mogu da prikriju aktivnost zlonamernih softvera na vašem računaru). Ako se otkrije rootkit program, to ne znači da je vaš računaru zaražen. U nekim slučajevima, određeni upravljački programi ili delovi običnih aplikacija mogu biti pogrešno protumačeni kao rootkit programi.

Pokretanje skeniranja



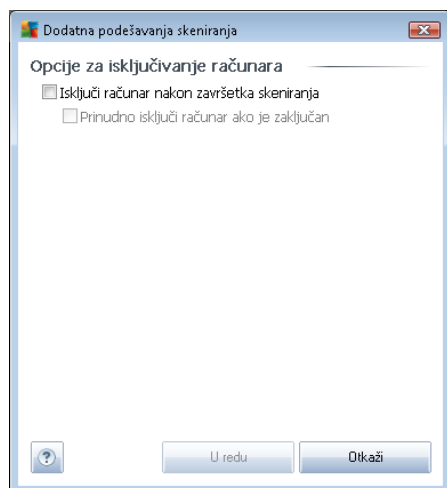
Anti-Rootkit skeniranje može se direktno pokrenuti iz [interfejsa za skeniranje](#) tako što ćete kliknuti na ikonu za skeniranje. Za ovaj tip skeniranja nije potrebno konfigurirati dodatne postavke, a skeniranje će odmah poći u okviru dijaloga **Skeniranje je u toku** (pogledajte snimak ekrana). Skeniranje se može privremeno prekinuti (**Pauziraj**) ili otkazati (**Zaustavi**) ako je potrebno.



Uređivanje konfiguracije skeniranja

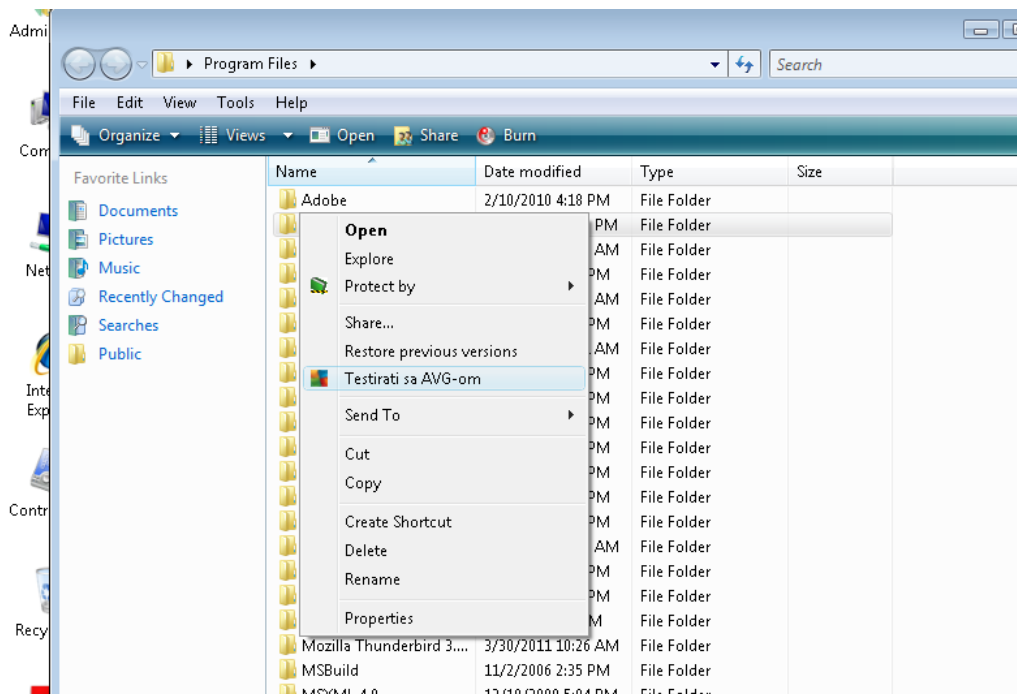
Anti-Rootkit skeniranje se uvek pokreće sa podrazumevanim postavkama, a uređivanje parametara skeniranja je moguće jedino u dijalogu [AVG napredna podešavanja / Anti-Rootkit](#). Sledeća konfiguracija je dostupna u interfejsu za skeniranje, ali samo dok je skeniranje u toku:

- **Automatsko skeniranje** - možete koristiti klizač kako biste promenili prioritet procesa skeniranja. Vrednost ove opcije podrazumevano je postavljena na nivo automatske zauzetosti resursa koja *zavisí od korisnika*. Takođe, proces skeniranja možete usporiti, što znači da će zauzetost sistemskih resursa biti manja (*korisno ako morate da radite na računaru, a nije vam važno koliko će skeniranje trajati*), a možete ga i ubrzati, što zahteva više sistemskih resursa (*npr. kada se privremeno udaljite od računara*).
- **Dodatne postavke skeniranja** - ovaj link otvara novi dijalog **Dodatne postavke skeniranja** u kojem možete da definišete moguće okolnosti za isključivanje računara u vezi sa **Anti-Rootkit skeniranjem** (*Isključi računaru po završetku skeniranja ili Prinudno isključi računaru ako je zaključan*):



10.3. Skeniranje u programu Windows Explorer

Pored unapred definisanog skeniranja celog računara ili izabranih oblasti na njemu, **AVG Antivirus 2011** nudi i opciju brzog skeniranja određenog objekta direktno iz programa Windows Explorer. Ako želite da otvorite nepoznatu datoteku, a niste sigurni u njen sadržaj, možda ćete želeći da je skenirate na zahtev. Pratite sledeće korake:



- U programu Windows Explorer označite datoteku (ili fasciklu) koju želite da skenirate
- Desnim tasterom miša kliknite na taj objekat da bi se otvorio kontekstualni meni
- Izaberite opciju **Skeniraj programom AVG** da bi program AVG skenirao željenu datoteku



10.4. Skeniranje komandne linije

U programu **AVG Antivirus 2011** postoji opcija za pokretanje skeniranja iz komandne linije. Ovu opciju možete koristiti npr. na serverima ili pri kreiranju grupne skripte koja će se automatski pokretati zajedno sa računom. Iz komandne linije možete pokrenuti skeniranje sa više parametara koji su ponuđeni u AVG grafikonu korisničkog interfejsa.

Da biste pokrenuli AVG skeniranje iz komandne linije, pokrenite sledeću komandu u fascikli u kojoj je instaliran program AVG:

- **avgscanx** za 32-bitne operative sisteme
- **avgscana** za 64-bitne operative sisteme

Sintaksa komande

Sintaksa komandi je sledeća:

- **avgscanx /parametar** ... npr. **avgscanx /comp** za skeniranje celog računara
- **avgscanx /parametar /parametar** .. ako se koristi više parametara koji se ređaju jedan za drugim, a odvojeni su razmakom i kosom crtom
- ako je potrebno uneti određenu vrednost za parametar (npr. parametar **/scan** koji zahteva informacije o tome koje se oblasti računara skenirati, pa je potrebno da unesete tačnu putanju do izabranog odeljka), vrednosti su odvojene tačkom i zarezom, npr.: **avgscanx /scan=C:\;D:**

Parametri skeniranja

Za prikazivanje celog pregleda dostupnih parametara otkucajte odgovarajuću komandu zajedno sa parametrom **/?** ili **/HELP** (npr. **avgscanx /?**). Jedini obavezni parametar je **/SCAN** kojim se određuju oblasti računara koje se skeniraju. Za detaljnije objašnjenje opcija pogledajte [pregled parametara komandne linije](#).

Da biste pokrenuli skeniranje, pritisnite taster **Enter**. U toku skeniranja, proces možete zaustaviti ako pritisnete kombinaciju tastera **Ctrl+C** ili **Ctrl+Pause**.

Pokretanje skeniranja iz komandne linije pomoću grafikonog interfejsa

Kada pokrenete računara u Windows bezbednom režimu, postoji i mogućnost pokretanja skeniranja iz komandne linije pomoću grafikonog interfejsa. Samo skeniranje se pokreće iz komandne linije, a dijalog **Sastavlja komandne linije** vam omogućava da navedete više parametara za skeniranje u komfornom grafikonu okruženju.

Budući da je ovaj dijalog dostupan samo u Windows bezbednom režimu, njegovo detaljno objašnjenje potražite u datoteci pomoćni koja se otvara direktno iz dijaloga.



10.4.1. Parametri za skeniranje iz komandne linije

Sledi lista svih dostupnih parametara za skeniranje iz komandne linije:

- **/SCAN** [Skeniranje odre enih datoteka ili fascikli](#) /SCAN=putanja;putanja (npr. /SCAN=C:\;D:\)
- **/COMP** [Skeniranje celog ra unara](#)
- **/HEUR** Koristi [heuristi ku analizu](#)
- **/EXCLUDE** Izuzmi putanju ili datoteke iz skeniranja
- **/@** Komandna datoteka /ime datoteke/
- **/EXT** Skeniraj ove oznake tipa /na primer, EXT=EXE,DLL/
- **/NOEXT** Ne skeniraj ove oznake /na primer, NOEXT=JPG/
- **/ARC** Skeniraj arhive
- **/CLEAN** Automatski o isti
- **/TRASH** Premesti zaražene datoteke u [Skladište za viruse](#)
- **/QT** Brzi test
- **/MACROW** Prijavi makroe
- **/PWDW** Prijavi datoteke zašti ene lozinkom
- **/IGNLOCKED** Zanemari zaklju ane datoteke
- **/REPORT** Izveštaj upiši u datoteku /ime datoteke/
- **/REPAPPEND** Dodaj u datoteku izveštaja
- **/REPOK** Prijavi da su datoteke koje nisu zaražene u redu
- **/NOBREAK** Onemogu i prekidanje pomo u tastera CTRL-BREAK
- **/BOOT** Omogu i MBR/BOOT proveru
- **/PROC** Skeniraj aktivne procese
- **/PUP** Izveštavanje o „[Potencijalno neželjenim programima](#)“
- **/REG** Skeniraj registrator
- **/COO** Skeniraj kola i e
- **/?** Prikaži pomo za ovu temu



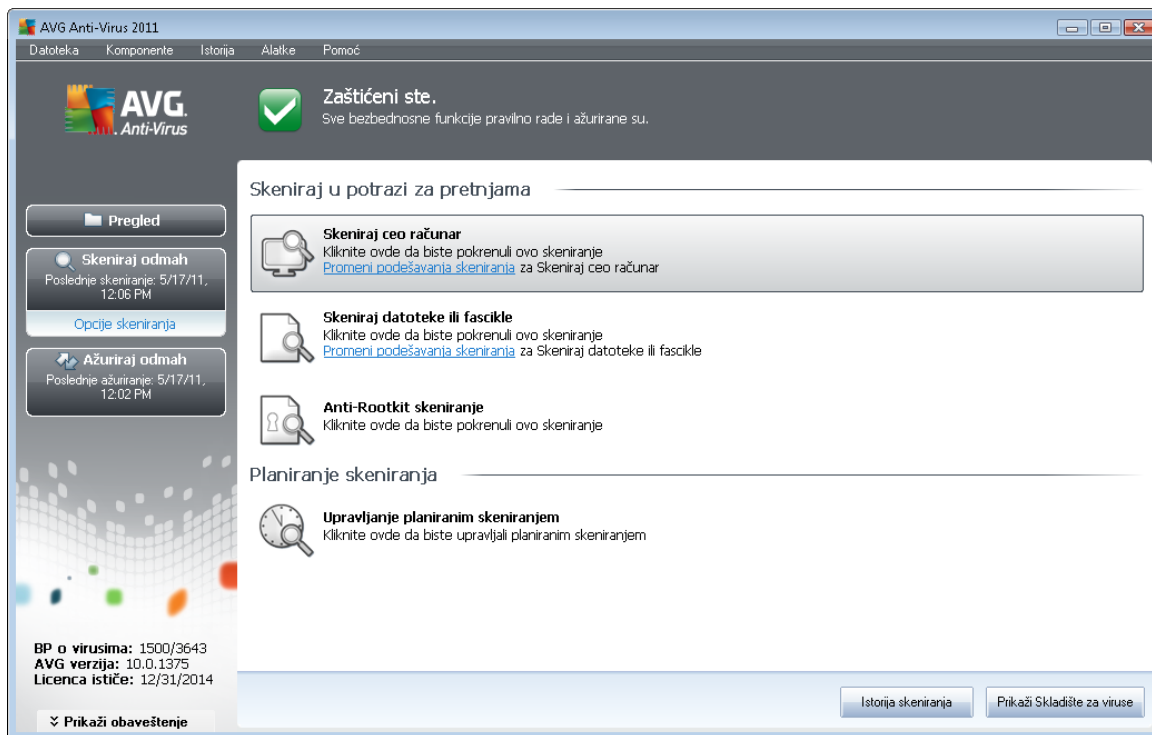
- **/HELP** Prikaži pomoć za ovu temu
- **/PRIORITY** Podešavanje prioriteta skeniranja /Nizak, automatski, visok/ (pogledajte [Napredna podešavanja / Skeniranje](#))
- **/SHUTDOWN** Isključi računalo nakon završetka skeniranja
- **/FORCESHUTDOWN** Prinudno isključi računalo nakon završetka skeniranja
- **/ADS** Skeniraj alternativne tokove podataka (samo u NTFS sistemu)
- **/ARCBOMBSW** Prijavi ponovo zapakovane datoteke arhive

10.5. Planiranje skeniranja

Program **AVG Antivirus 2011** vam omogućava da pokrenete skeniranje na zahtev (na primer, kada sumnjate da je infekcija prenesena na vaše računalo) ili na osnovu plana. Preporučuje se da skeniranje obavljate po planu: na taj način možete biti sigurni da će vaše računalo biti zaštićeno od mogućnosti zaraze, a nećete morati da brinete ni o tome da li je potrebno pokrenuti skeniranje i kada.

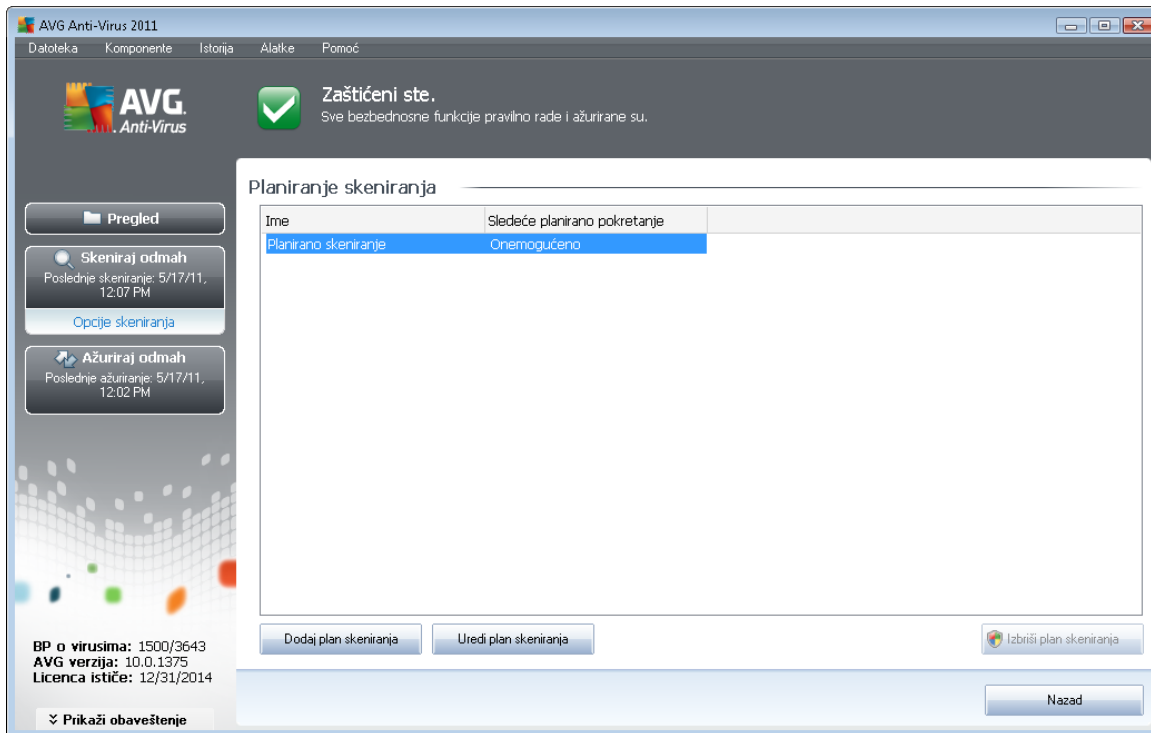
Trebalo bi redovno da pokrenete opciju [Skeniraj ceo računalo](#), bar jednom nedeljno. Međutim, ako je moguće, pokrenite skeniranje celog računala jednom dnevno - kao što je podešeno u podrazumevanoj konfiguraciji plana za skeniranje. Ako računalo držite stalno uključeno, možete napraviti plan za skeniranje van radnih sati. Ako ponekad isključite računalo, zakažite skeniranje [po pokretanju računala, nakon propuštenog zadatka skeniranja](#).

Da biste kreirali novi plan skeniranja, pogledajte [AVG interfejs za skeniranje](#) pa u donjem delu pronađite odeljak **Plan skeniranja**.



Planiranje skeniranja

Kliknite na grafičku ikonu u odeljku **Planiranje skeniranja** da biste otvorili dijalog **Planiranje skeniranja** u kojem možete da vidite spisak svih trenutno planiranih skeniranja:

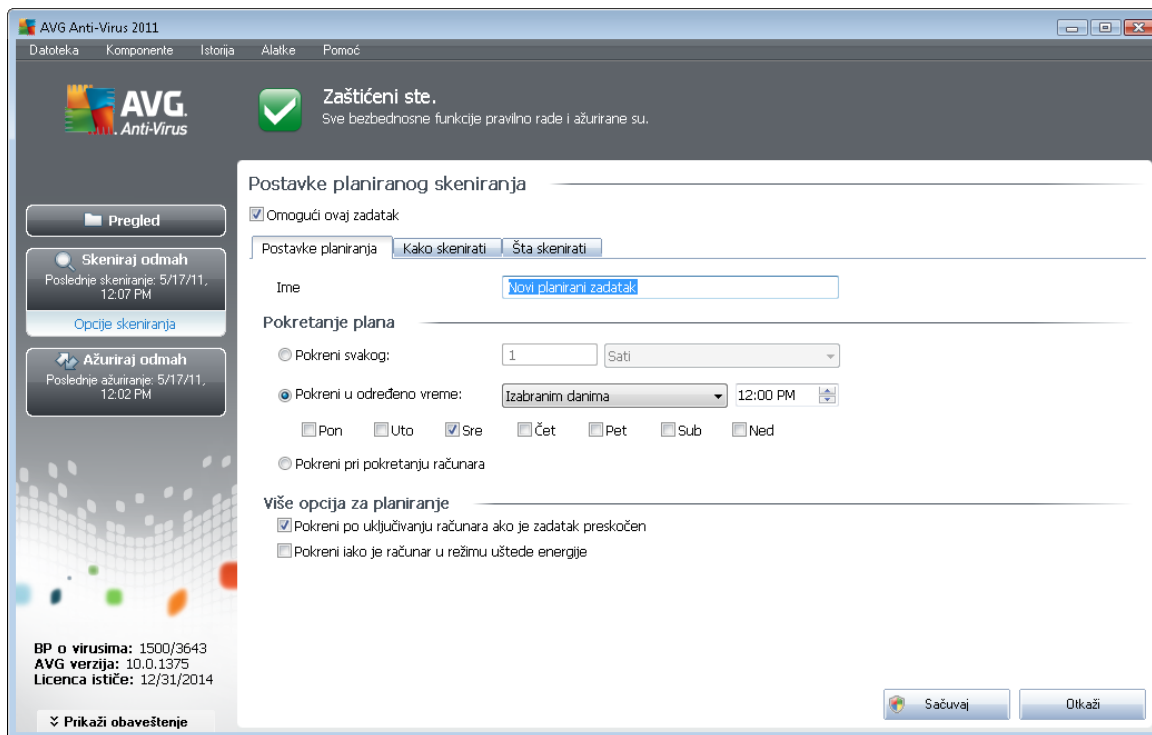


Možete da uredite / dodate skeniranja pomoću sledećih kontrolnih dugmadi:

- **Dodaj plan skeniranja** - služi za otvaranje kartice **Podešavanja planiranja** u dijalogu [Podešavanja za planiranje skeniranja](#). U ovom dijalogu možete navesti parametre za novodefinisani test.
- **Uredi plan skeniranja** - ovo dugme možete koristiti samo ako ste prethodno izabrali postojeći test iz liste planiranih testova. U tom slučaju dugme će biti aktivno i možete da kliknete na njega da biste prešli na karticu [Schedule settings](#) u dijalogu **Podešavanja za planiranje skeniranja**. Parametri izabranog testa već su navedeni i mogu ih je urediti.
- **Izbriši plan skeniranja** - ovo dugme možete koristiti samo ako ste prethodno izabrali postojeći test iz liste planiranih testova. Ovaj test je moguće izbrisati iz liste tako što ćete kliknuti na kontrolno dugme. Međutim, možete uklanjati samo sopstvene testove; nije moguće izbrisati unapred definisani **Plan skeniranja celog računara** iz podrazumevanih podešavanja.
- **Nazad** - povratak u [AVG interfejs za skeniranje](#)

10.5.1. Postavke planiranja

Ako želite da isplanirate novi test i njegovo redovno pokretanje, otvorite dijalog **Postavke planiranog testa** (kliknite na dugme **Dodaj plan skeniranja** u dijalogu **Planiranje skeniranja**). Dijalog je podeljen na tri kartice: **Podešavanja planiranja** - pogledajte sliku ispod (podrazumevana kartica koja će se automatski otvoriti), **Kako skenirati** i **Šta skenirati**.



Na kartici **Podešavanja planiranja** možete prvo označiti/poništi izbor stavke **Omogući ovaj zadatak** da biste jednostavno deaktivirali zakazani test, a kasnije ga možete uključiti po potrebi.

Zatim imenujte naime skeniranja koji kreirate i zakazujete. Unesite željeno ime u polje za tekst pored stavke **Ime**. Nastojte da koristite kratka, opisna i prikladna imena za naime skeniranja, kako biste kasnije lakše mogli da ih razlikujete jedne od drugih.

Primer: Nije dobro nazvati skeniranje „Novo skeniranje“ ili „Moje skeniranje“, pošto ta imena ne opisuju ono što se tim skeniranjem proverava. S druge strane, primer dobrog opisnog imena bio bi „Skeniranje sistemskih oblasti“ itd. Takođe, nije obavezno da u imenu skeniranja navedete da li je u pitanju skeniranje celog računara unara ili samo određene datoteke ili fascikli - vaši naime skeniranja uvek će predstavljati određenu verziju [skeniranja određene datoteke ili fascikli](#).

U ovom dijalogu možete definisati sledeće parametre skeniranja:

- **Pokretanje plana** - navedite vremenske intervale za pokretanje novog plana skeniranja. Vremenski interval je moguće definisati uzastopnim pokretanjem skeniranja nakon određenog vremenskog perioda (**Pokreni svakih ...**), definisanjem tačnog datuma i vremena (**Pokreni u određeno vreme ...**) ili definisanjem događaja sa kojim bi trebalo povezati pokretanje skeniranja (**Radnja zasnovana na pokretanju računara unara**).
- **Napredne opcije za planiranje** - u ovom odeljku možete definisati pod kojim se okolnostima skeniranje pokreni/ ne pokreni ako je računara unara u režimu niske potrošnje energije ili je potpuno isključeno.

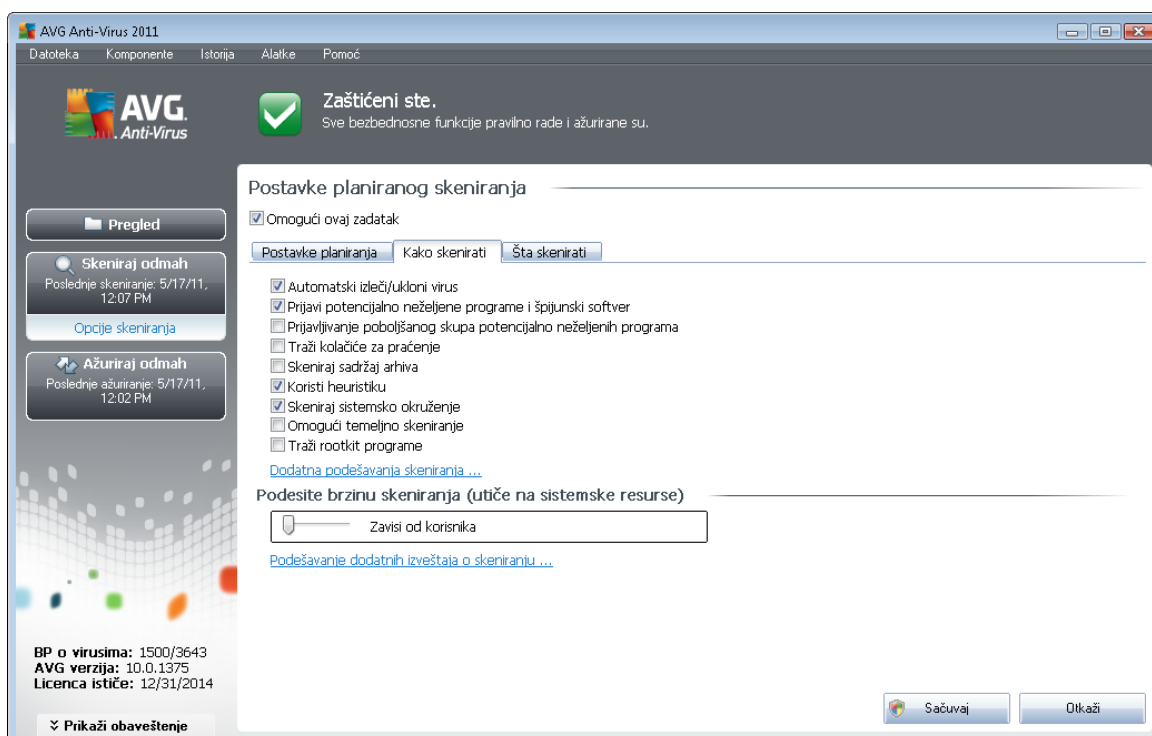
Kontrolna dugmad u dijalogu Podešavanja za planirano skeniranje



Dva kontrolna dugmeta dostupna su na svakoj od tri kartice u dijalogu **Podešavanje planiranog skeniranja** (**Podešavanje planiranja**, [Kako skenirati](#) [Šta skenirati](#)), a funkcionalnost im je ista bez obzira na to na kojoj se kartici trenutno nalazite:

- **Sa uvaj** - uva sve promene koje ste napravili na ovoj kartici ili na bilo kojoj drugoj kartici u ovom dijalogu i vraća vas na [podrazumevani dijalog AVG interfejsa za skeniranje](#). Stoga, ako želite da konfigurirate parametre testiranja na svim karticama, pritisnite ovo dugme da ih sačuvate tako nakon što ste uneli sve željene postavke.
- **Otkazi** - otkazivanje svih izmena koje ste uneli na ovoj kartici ili bilo kojoj kartici ovog dijaloga i povratak na [podrazumevani dijalog AVG interfejsa za skeniranje](#).

10.5.2. Kako skenirati



Na kartici **Kako skenirati** pronađete listu parametara za skeniranje koje je moguće opcionalno uključiti ili isključiti. Većina parametara je podrazumevano uključena i primenljiva se tokom skeniranja. Ukoliko nemate određen razlog da promenite te postavke, preporučuje se da zadržite unapred definisanu konfiguraciju:

- **Automatski izleđi/ukloni infekciju** (*podrazumevano uključeno*): ako tokom skeniranja bude otkriven virus, moguće ga je automatski izleđiti ukoliko je dostupan lek. U slučaju da zaraženu datoteku nije moguće automatski izleđiti ili ako odlučite da isključite ovu opciju, nakon otkrivanja virusa dobićete obaveštenje, pa ćete morati da odlučite šta želite da uradite sa tom datotekom. Preporučena radnja je da zaraženu datoteku premestite u [Skladište za viruse](#).
- **Prijavi potencijalno neželjene programe i pretnje špijunskog softvera** (*podrazumevano uključeno*): označite radi aktivacije [Antispajver](#) mehanizma i skeniranja u potrazi za

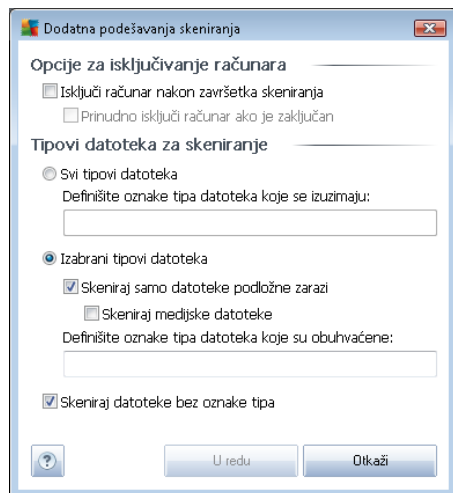


špijunskim programima, kao i virusima. [Špijunski softver se ne može sa sigurnoš u svrstati u kategoriju malvera: iako obi no predstavlja bezbednosni rizik, neki od ovih programa se mogu namerno instalirati.](#) Preporu ujemo vam da ova funkcija bude uklju ena, jer pove ava bezbednost ra unara.

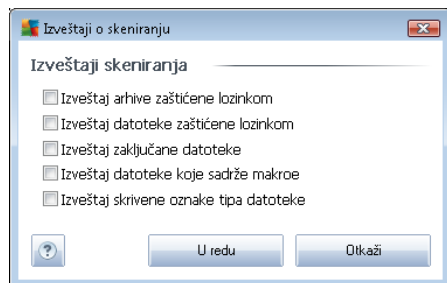
- **Prijavi poboljšani skup potencijalno neželjenih programa** (podrazumevano isklju eno): ozna ite radi detekcije proširenog paketa [špijunskih programa](#): programi koji su potpuno u redu i bezopasni kada ih kupite direktno od proizvo a a, ali se kasnije mogu iskoristiti u zlonamerne svrhe. Ovo je dodatna mera kojom se bezbednost ra unara poboljšava još više. Me utim, zbog toga što postoji mogu nost blokiranja legalnih programa, ova opcija je podrazumevano isklju ena.
- **Skeniraj kola i e za pra enje** (podrazumevano isklju eno): ovaj parametar komponente [Antispajver](#) definiše da bi tokom skeniranja trebalo otkrivati kola i e (*HTTP kola i i služe za proveru identiteta, pra enje i održavanje odre enih informacija o korisnicima, kao što su omiljene web lokacije ili sadržaj njihovih elektronskih korpi za kupovinu*).
- **Skeniraj unutar arhiva** (podrazumevano isklju eno): ovim parametrom se definiše da bi skeniranje trebalo da obuhvati sve datoteke, ak i ako su one zapakovane u nekom tipu arhive, npr. ZIP, RAR, ...
- **Koristi heuristiku** (podrazumevano uklju eno): heuristi ka analiza (*dinami ka emulacija naredbi skeniranih objekata u virtuelnom ra unarskom okruženju*) bi e jedna od metoda koja e se koristiti za otkrivanje virusa tokom skeniranja.
- **Skeniraj sistemsko okruženje** (podrazumevano uklju eno): skeniranje e obuhvatiti i systemske oblasti vašeg ra unara.
- **Omogu i temeljno skeniranje** (podrazumevano isklju eno) - u posebnim situacijama (*ako sumnjate da je vaš ra unar zaražen*) možete ozna iti ovu opciju da aktivirate najtemeljnije algoritme za skeniranje, koji e skenirati ak i one oblasti na ra unaru koji se teško mogu zaraziti, radi predostrožnosti. Ipak, zapamtite da ovaj metod prili no dugo traje.

Potom možete da promenite konfiguraciju skeniranja na slede i na in:

- **Dodatne postavke skeniranja** - ovaj link otvara novi dijalog **Dodatne postavke skeniranja** u kojem možete da navedete slede e parametre:



- **Opcije za isključivanje računara** - odlučite da li želite da se računar automatski isključi i kada se pokrenuto skeniranje završi. Ako potvrdite ovu opciju (**Isključi računar nakon završetka skeniranja**), aktivira se nova opcija koja omogućava da se računar isključi čak i ako je trenutno zaključan (**Prinudno isključi računar ako je zaključan**).
- **Definišite tipove datoteka za skeniranje** - odlučite da li želite da skenirate:
 - **Sve tipove datoteka** sa mogućeš u definisanja izuzetaka koji se ne mogu skenirati tako što ćete navesti listu oznaka tipa datoteke razdvojenih zarezima koje ne treba skenirati;
 - **Izabrane tipove datoteka** - možete izabrati da skenirate samo datoteke za koje postoji mogućnost da su zaražene (*datoteke koje ne mogu biti zaražene ne mogu se skenirati, na primer tekstualne datoteke ili neke druge datoteke koje nisu izvršne*), uključujući i medijske datoteke (*video audio datoteke - ako ne potvrdite izbor u ovom polju za potvrdu, vreme skeniranja će se dodatno skratiti jer su datoteke ovog tipa obično velike i malo je verovatno da su zaražene virusom*). Izborom oznake tipa datoteke možete označiti datoteke koje treba uvek skenirati.
 - Možete i da izaberete opciju **Skeniraj datoteke bez oznake tipa datoteke** - ova opcija je podrazumevano uključena i preporučen je se da je ne isključite osim ako nemate dobar razlog za to. Datoteke bez oznake tipa datoteke su sumnjive i treba ih uvek skenirati.
- **Podesi željenu brzinu završetka skeniranja** - možete da koristite klizicu da izmenite prioritete procesa skeniranja. Vrednost ove opcije podrazumevano je postavljena na nivo automatske zauzetosti resursa koja zavisi od korisnika. Takođe, proces skeniranja možete usporiti, što znači da će zauzetost sistemskih resursa biti manja (*korisno ako morate da radite na računaru, a nije vam važno koliko će skeniranje trajati*), a možete ga i ubrzati, što zahteva više sistemskih resursa (*npr. kada se privremeno udaljite od računara*).
- **Podešavanje dodatnih izveštaja o skeniranju** - ovaj link otvara novi dijalog **Izveštaji skeniranja** u kojem možete da izaberete koji tip pronađenog sadržaja će se prijavljivati:



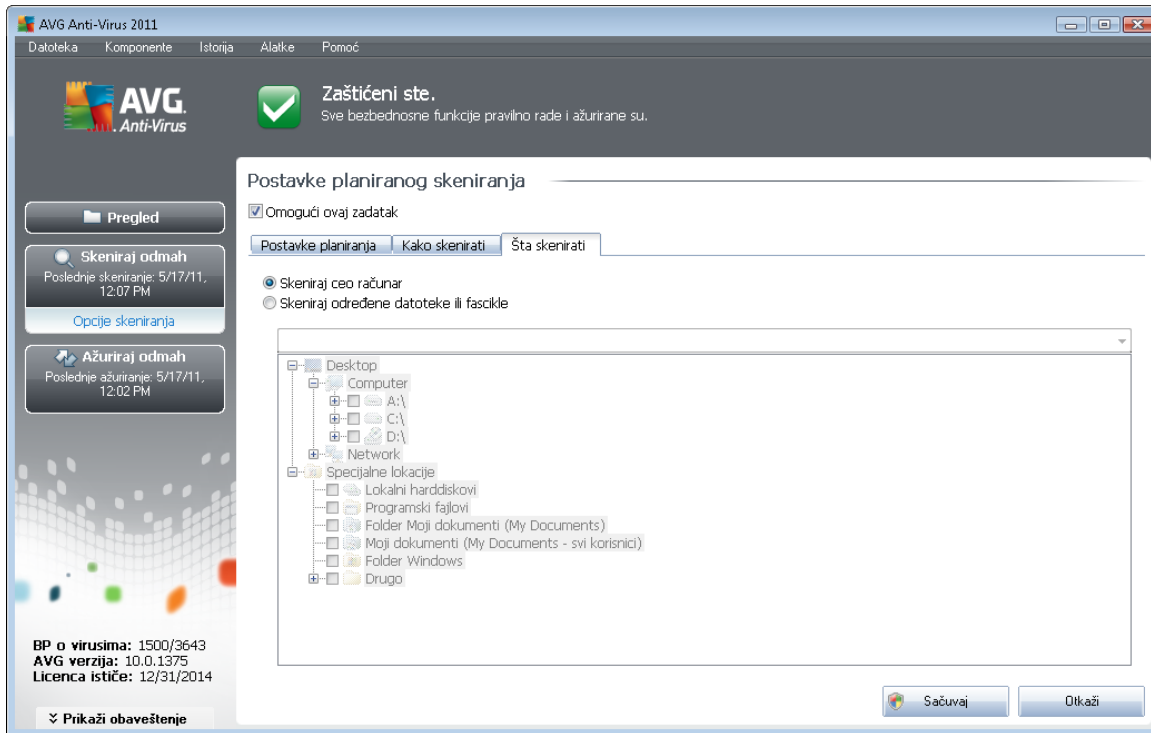
Napomena: Podrazumevana podešavanja za konfiguraciju skeniranja su optimalne performanse. Ukoliko nemate odre en razlog za menjanje podešavanja skeniranja, preporu uje se da ne menjate unapred definisanu konfiguraciju. Sve promene konfiguracije trebalo bi da obavljaju samo napredni korisnici. Više opcija za konfiguraciju skeniranja potražite u dijalogu [Napredna podešavanja](#) koji je dostupan pomo u sistemskog menija **Datoteka / Napredna podešavanja** .

Kontrolna dugmad

Postoje dva kontrolna dugmeta na sve tri kartice u dijalogu **Podešavanja za planirano skeniranje** ([Postavke planiranja](#), [Kako skenirati](#) i [Šta skenirati](#)), a imaju istu funkcionalnost, bez obzira na to na kojoj kartici se nalazete:

- **Sa uvaj** - uva sve promene koje ste napravili na ovoj kartici ili na bilo kojoj drugoj kartici u ovom dijalogu i vra a vas na [podrazumevani dijalog AVG interfejsa za skeniranje](#). Stoga, ako želite da konfigurirate parametre testiranja na svim karticama, pritisnite ovo dugme da ih sa uvate tako nakon što ste uneli sve željene postavke.
- **Otkazi** - otkazivanje svih izmena koje ste uneli na ovoj kartici ili bilo kojoj kartici ovog dijaloga i povratak na [podrazumevani dijalog AVG interfejsa za skeniranje](#)..

10.5.3. Šta skenirati



Na kartici **Šta skenirati**, možete definisati da li želite da zakažete [skeniranje celog računara](#) ili [skeniranje određenih datoteka ili fascikli](#).

Ukoliko izaberete da želite da skenirate određene datoteke ili fascikle, u donjem delu ovog dijaloga prikaza se prikaz strukture u obliku stabla u kome možete da izaberete fascikle koje želite da skenirate (*proširujte stavke tako što ćete kliknuti na znak sve dok ne pronađete fasciklu koju želite da skenirate*). Možete izabrati više fascikli tako što ćete označiti odgovarajuća polja. Izabrane fascikle pojavljuju se u polju za tekst na vrhu dijaloga, a istorija izabranog skeniranja biće sačuvana u padajućem meniju za buduću upotrebu. Umesto toga, možete ručno uneti punu putanju do željene fascikle (*ako unesete više putanja, morate ih razdvojiti tabicom i zarezom, bez dodatnog razmaka između*).

U prikazu strukture u obliku stabla takođe možete da vidite granu **Posebne lokacije**. U nastavku sledi lista lokacija koje će se skenirati kada potvrdite izbor u odgovarajućem polju za potvrdu:

- **Lokalni vrsti diskovi** - svi vrsti diskovi na vašem računaru
- **Programske datoteke**
 - C:\Program Files\
 - u 64-bitnoj verziji C:\Program Files (x86)
- **Fascikla My Documents**



- o za Win XP: C:\Documents and Settings\Default User\My Documents\
- o za Windows Vista/7: C:\Users\user\Documents\

- **Deljena dokumenta**

- o za Win XP: C:\Documents and Settings\All Users\Documents\
- o za Windows Vista/7: C:\Users\Public\Documents\

- **Fascikla Windows** - C:\Windows\

- **Drugo**

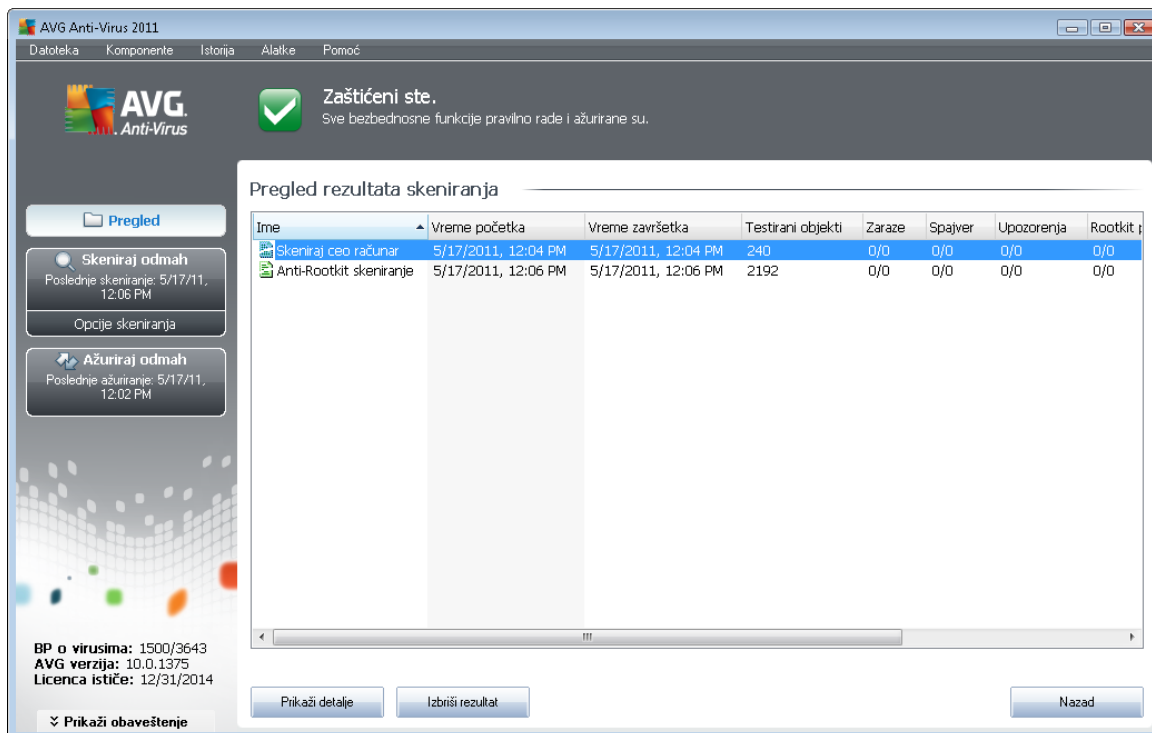
- o *Sistemska disk jedinica* - vrsti disk na kojem je instaliran operativni sistem (obi no C:)
- o *Sistemska fascikla* - C:\Windows\System32\
- o *Fascikla za privremene datoteke* - C:\Documents and Settings\User\Local\ (Windows XP); ili C:\Users\user\AppData\Local\Temp\ (Windows Vista/7)
- o *Privremene Internet datoteke* - C:\Documents and Settings\User\Local Settings\Temporary Internet Files\ (Windows XP); ili C:\Users\user\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files (Windows Vista/7)

Kontrolna dugmad u dijalogu Podešavanja za planirano skeniranje

Dva kontrolna dugmeta dostupna su na svakoj od tri kartice u dijalogu **Podešavanje planiranog skeniranja** ([Podešavanje planiranja](#), [Kako skenirati](#) i [Šta skenirati](#)), a funkcionalnost im je ista bez obzira na to na kojoj se kartici trenutno nalazite:

- **Sa uvaj** - uva sve promene koje ste napravili na ovoj kartici ili na bilo kojoj drugoj kartici u ovom dijalogu i vra a vas na [podrazumevani dijalog AVG interfejsa za skeniranje](#). Stoga, ako želite da konfigurirate parametre testiranja na svim karticama, pritisnite ovo dugme da ih sa uvate tako nakon što ste uneli sve željene postavke.
- **Otkazi** - otkazivanje svih izmena koje ste uneli na ovoj kartici ili bilo kojoj kartici ovog dijaloga i povratak na [podrazumevani dijalog AVG interfejsa za skeniranje](#).


10.6. Pregled rezultata skeniranja




Dijalogu **Pregled rezultata skeniranja** moguće je pristupiti iz [AVG interfejsa za skeniranje](#) pomoću dugmeta **Istorija skeniranja**. Dijalog sadrži listu svih prethodno pokrenutih skeniranja i informacije o njihovim rezultatima:

- **Ime** - određuje za skeniranje; to može biti ime nekog od [unapred definisanih skeniranja](#) ili ime koje ste dodelili sopstvenom [planiranom skeniranju](#). Svako ime sadrži i ikonu koja ukazuje na rezultat skeniranja:

 - zelena ikona ukazuje na to da tokom skeniranja nije otkrivena infekcija

 - plava ikona ukazuje na to da je tokom skeniranja otkrivena infekcija, ali je zaraženi objekat automatski uklonjen

 - crvena ikona upozorava na to da je tokom skeniranja otkrivena infekcija i da je nije bilo moguće ukloniti!

Svaka ikona može biti prikazana u celosti ili presečena na pola - ikone koje su predstavljene u celosti predstavljaju skeniranja koja su ispravno dovršena; presečena ikona ukazuje na to da je skeniranje otkazano ili prekinuto.

Napomena: Detaljne informacije o svakom skeniranju potražite u dijalogu [Rezultati skeniranja](#) kojem možete pristupiti pomoću dugmeta **Prikaži detalje** (u donjem delu ovog dijaloga).

- **Vreme početka** - datum i vreme pokretanja skeniranja



- **Vreme završetka** - datum i vreme završetka skeniranja
- **Testirani objekti** - broj objekata koji su pregledani tokom skeniranja
- **Zaraze** - broj otkrivenih/uklonjenih [virusa](#)
- **Špijunski softver** - broj otkrivenih/uklonjenih [špijunskih programa](#)
- **Upozorenja** - broj detektovanih [sumnjivih objekata](#)
- **Rootkit programi** - broj detektovanih [rootkit programa](#)
- **Informacije o evidenciji skeniranja** - informacije u vezi sa tokom skeniranja i rezultatima (uobičajeno po završetku ili po prekidanju)

Kontrolna dugmad

Kontrolna dugmad za dijalog **Pregled rezultata skeniranja** su:

- **Prikaži detalje** - kliknite na ovo dugme da biste se prebacili u dijalog [Rezultati skeniranja](#) i videli detaljne podatke o izabranom skeniranju
- **Izbriši rezultat** - kliknite na ovo dugme da biste uklonili izabranu stavku iz pregleda rezultata skeniranja
- **Nazad** - služi za vraćanje na podrazumevani dijalog [AVG interfejsa za skeniranje](#)

10.7. Detalji rezultata skeniranja

Ako u dijalogu [Pregled rezultata skeniranja](#) izaberite određeni način skeniranja, možete da kliknete na dugme **Prikaži detalje** kako biste prešli u dijalog **Rezultati skeniranja** koji sadrži detaljne informacije o toku i rezultatu izabranog načina skeniranja.

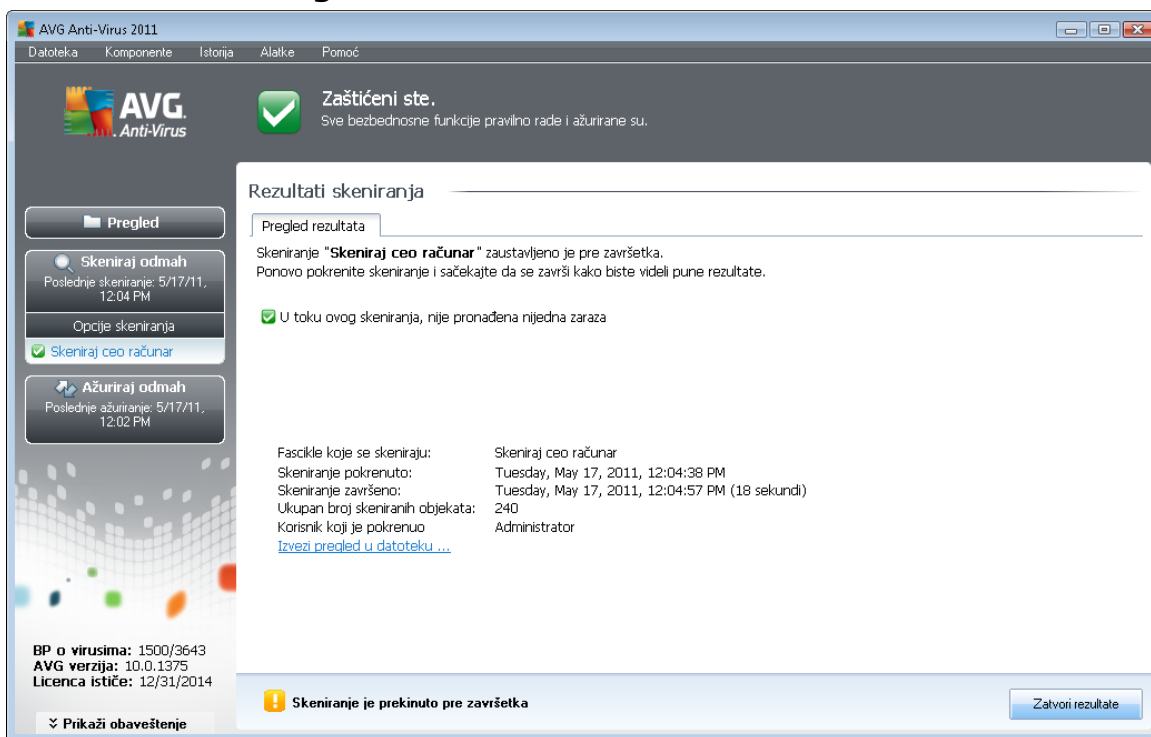
Ovaj dijalog je podeljen na nekoliko kartica:

- [Pregled rezultata](#) - ova kartica se sve vreme prikazuje, a sadrži statističke podatke o toku skeniranja
- [Zaraze](#) - ova kartica se prikazuje samo ako je u toku skeniranja detektovana [zaraza virusom](#)
- [Špijunski softver](#) - ova kartica se prikazuje samo ako je u toku skeniranja detektovan [špijunski softver](#)
- [Upozorenja](#) - ova kartica se prikazuje ako su, na primer, tokom skeniranja otkriveni kola i i
- [Rootkit programi](#) – ova kartica se prikazuje samo ako se tokom skeniranja detektuju [rootkit programi](#)



- **Informacije** - ova kartica se prikazuje samo ako su detektovane određene potencijalne pretnje koje ne spadaju u gornje kategorije; ova kartica sadrži poruku upozorenja u vezi sa pronađenom datotekom. Ovde ćete takođe videti informacije o objektima koje nije bilo moguće skenirati (npr. arhivama koje su zaštićene lozinkom).

10.7.1. Kartica Pregled rezultata



Na kartici **Rezultati skeniranja** nalaze se detaljni statistički podaci o:

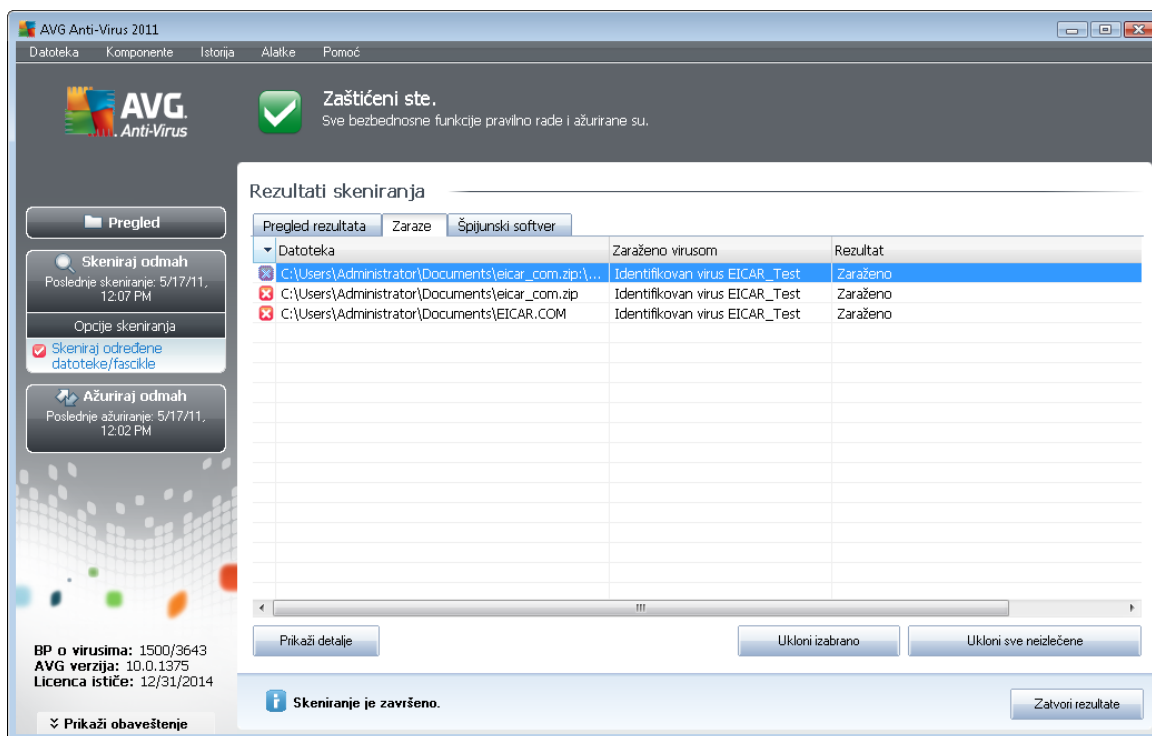
- detektovanim [zarazama virusom](#) / [špijunskim softverom](#)
- uklonjenim [zarazama virusom](#) / [špijunskim softverom](#)
- broju [zaraza virusom](#) / [špijunskim softverom](#) koji se ne mogu ukloniti ili oporaviti

Osim toga, tu su i informacije o datumu i tačnom vremenu pokretanja skeniranja, ukupnom broju skeniranih objekata, trajanju skeniranja i broju grešaka koje su se javile u toku skeniranja.

Kontrolna dugmad

U ovom dijalogu nalazi se samo jedno kontrolno dugme: Dugme **Zatvori** služi za povratak u dijalog [Pregled rezultata skeniranja](#).

10.7.2. Kartica Zaraze



Kartica **Zaraze** prikazuje se u dijalogu **Rezultati skeniranja** samo ako je [zaraza virusom](#) detektovana u toku skeniranja. Kartica je podeljena na tri odeljka i pruža sledeće informacije:

- **Datoteka** - potpuna putanja do originalne lokacije zaraženog objekta
- **Zaraze** - ime detektovanog [virusa](#) (*detaljne informacije o konkretnim virusima potražite u [Enciklopediji virusa](#) na mreži*)
- **Rezultat** - definiše trenutni status zaraženog objekta koji je detektovan u toku skeniranja:
 - **Zaraženo** - zaraženi objekat je detektovan i ostavljen na originalnoj lokaciji (*na primer, ako ste [isključili ili opciju automatskog oporavka](#) u posebnim podešavanjima skeniranja*)
 - **Izle eno** - zaraženi objekat je automatski izle en i ostavljen je na originalnoj lokaciji
 - **Premešteno u skladište virusa** - zaraženi objekat je premešten u [Skladište virusa](#)
 - **Izbrisan** - zaraženi objekat je izbrisan
 - **Dodato u PUP izuzetke** - prona eni objekat je prepoznat kao izuzetak i dodat na listu Izuzeci od potencijalno neželjenih programa (*koju ste podesili u dijalogu [Izuzeci od potencijalno neželjenih programa](#) u okviru naprednih podešavanja*)
 - **Zaključana datoteka - nije testirano** - prona eni objekat je zaključan, pa ga AVG

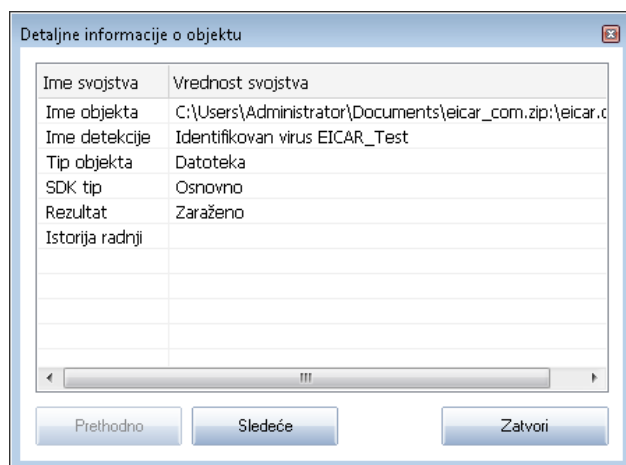
ne može skenirati

- **Potencijalno opasan objekat** - objekat je prepoznat kao potencijalno opasan, ali ne i zaražen (*npr. možda sadrži makroe*); ovu informaciju treba shvatiti samo kao upozorenje
- **Da bi se operacija dovršila, potrebno je da ponovo pokrenete raunar** - nije moguće ukloniti zaraženi objekat, morate ponovo da pokrenete računara da biste ga uklonili

Kontrolna dugmad

U ovom dijalogu dostupna su tri kontrolna dugmeta:

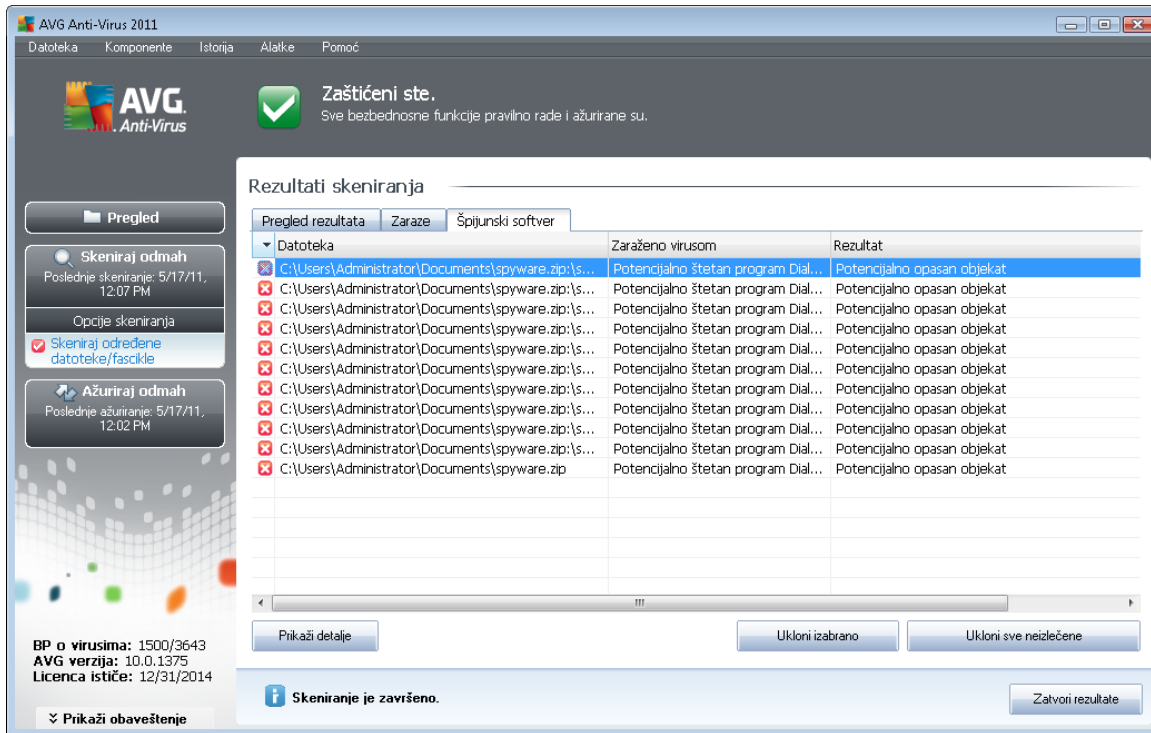
- **Vidi detalje** - dugme otvara novi prozor dijaloga nazvan **Detaljne informacije o objektu**:



U ovom dijalogu možete naći detaljne informacije o detektovanom zaraznom objektu (*npr. naziv i lokaciju zaraženog objekta, tip objekta, SDK tip, nalaz detekcije i istoriju radnji povezanih sa detektovanim objektom*). Pomoću dugmadi **Prethodno** / **Sledeće** možete prikazati informacije o željenim rezultatima. Pomoću dugmeta **Zatvori** možete zatvoriti dijalog.

- **Ukloni odabrano** - koristite ovo dugme da premestite odabrani nalaz u [Skladište virusa](#)
- **Ukloni sve neizleđeno** - ovo dugme briše sve nalaze koji se ne mogu izleđiti ili premestiti u [Skladište virusa](#)
- **Zatvori rezultate** - služi za zatvaranje pregleda detaljnih informacija i vraćanje u dijalog [Pregled rezultata skeniranja](#)

10.7.3. Kartica Špijunski softver



Kartica **Špijunski softver** prikazuje se u dijalogu **Rezultati skeniranja** samo ako je tokom skeniranja otkriven **špijunski softver**. Kartica je podjeljena na tri odeljka i pruža slede e informacije:

- **Datoteka** - potpuna putanja do originalne lokacije zaraženog objekta
- **Zaraze** - ime otkrivenog **špijunskog softvera** (detalje o odre enim virusima potražite u [Enciklopediji virusa](#) na mreži)
- **Rezultat** - definiše trenutni status objekta koji je otkriven tokom skeniranja:
 - **Zaraženo** - zaraženi objekat je detektovan i ostavljen na originalnoj lokaciji (na primer, ako ste [isklju ili opciju automatskog oporavka](#) u posebnim podešavanjima skeniranja)
 - **Izle eno** - zaraženi objekat je automatski izle en i ostavljen je na originalnoj lokaciji
 - **Premešteno u skladište virusa** - zaraženi objekat je premešten u [Skladište virusa](#)
 - **Izbrisan** - zaraženi objekat je izbrisan
 - **Dodato u PUP izuzetke** - prona eni objekat je prepoznat kao izuzetak i dodat na listu izuzetaka od potencijalno neželjenih programa (koju ste [podesili u dijalogu Izuzeci od potencijalno neželjenih programa](#) u okviru naprednih podešavanja)
 - **Zaključana datoteka - nije testirano** - objekat je zaključan pa AVG ne može da ga

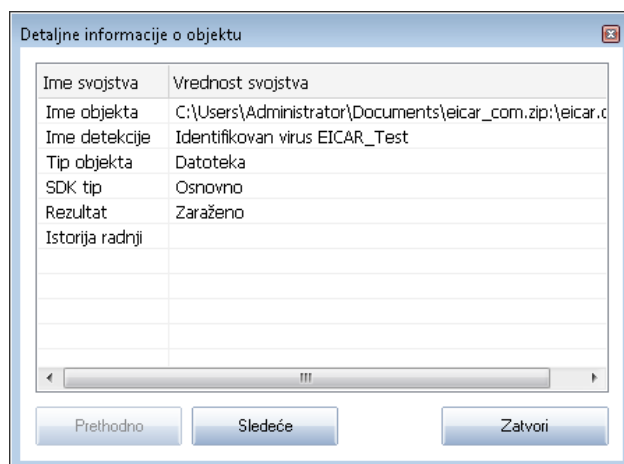
skenira

- **Potencijalno opasan objekat** - objekat je označen kao potencijalno opasan, ali nije zaražen (na primer, možda sadrži makroe); ovo je samo upozorenje
- **Da bi se operacija dovršila, potrebno je da ponovo pokrenete računara** - nije moguće ukloniti zaraženi objekat, morate da ponovo pokrenete računara da biste ga uklonili

Kontrolna dugmad

U ovom dijalogu dostupna su tri kontrolna dugmeta:

- **Vidi detalje** - dugme otvara novi prozor dijaloga nazvan **Detaljne informacije o objektu**:



U ovom dijalogu možete naći detaljne informacije o detektovanom zaraznom objektu (npr. naziv i lokaciju zaraženog objekta, tip objekta, SDK tip, nalaz detekcije i istoriju radnji povezanih sa detektovanim objektom). Pomoću dugmadi **Prethodno** / **Sledeće** možete prikazati informacije o željenim rezultatima. Pomoću dugmeta **Zatvori** možete zatvoriti ovaj dijalog.

- **Ukloni odabrano** - koristite ovo dugme da premestite odabrani nalaz u [Skladište virusa](#)
- **Ukloni sve neizleđeno** - ovo dugme briše sve nalaze koji se ne mogu izleđiti ili premestiti u [Skladište virusa](#)
- **Zatvori rezultate** - služi za zatvaranje pregleda detaljnih informacija i vraćanje u dijalog [Pregled rezultata skeniranja](#)

10.7.4. Kartica Upozorenja

Na kartici **Upozorenja** prikazane su informacije o „sumnjivim“ objektima (*najčešće datotekama*) koji su detektovani u toku skeniranja. Nakon detekcije komponentom **Stalni štiti**, pristup tim datotekama je blokiran. Najčešći primeri za te objekte su: skrivene datoteke, kolačići, sumnjivi ključevi registratora, dokumenti ili arhive zaštićeni lozinkom itd. Te datoteke ne predstavljaju direktnu pretnju



po vaš računaru ili bezbednost. Informacije o tim datotekama obično su korisne ako se računaru otkrije adware ili špijunski softver. Ukoliko se AVG testom otkriju samo upozorenja, nije potrebno preduzeti nikakvu radnju.

Ovo je kratak opis najčešćih primera takvih objekata:

- **Skrivene datoteke** - skrivene datoteke podrazumevano nisu vidljive u operativnom sistemu Windows, pa neki virusi ili druge pretnje mogu pokušati da izbegnu otkrivanje, tako što se smeštaju u datoteke sa ovim atributom. Ako AVG prijavi skrivenu datoteku za koju sumnjate da je zlonamerna, možete je premestiti u [AVG skladište za viruse](#).
- **Kola i i** - kola i i su datoteke u formatu istog teksta koje koriste Web lokacije za skladištenje specifičnih informacija o korisniku koje se kasnije koriste za učitavanje prilagođenog rasporeda Web lokacije, automatsko popunjavanje korisničkog imena itd.
- **Sumnjivi ključevi registratora** - određeni tipovi malvera skladište svoje informacije u registrator operativnog sistema Windows kako bi se one učitale prilikom pokretanja sistema ili kako bi proširili svoj efekat na operativni sistem.

10.7.5. Kartica Rootkit programi

Kartica **Rootkit programi** prikazuje informaciju o rootkit programima koji su detektovani tokom skeniranja ukoliko ste pokrenuli [Anti-Rootkit skeniranje](#).

Rootkit je program osmišljen da preuzme potpunu kontrolu nad računarskim sistemom bez dozvole vlasnika sistema i administratora kojima je dozvoljen pristup. Pristup hardveru nije potreban jer je cilj rootkit programa da preuzme kontrolu nad operativnim sistemom koji je instaliran na hardveru. Rootkit programi najčešće prikrivaju svoje prisustvo na sistemu pomoću subverzije ili izbegavanja standardnih mehanizama za zaštitu operativnog sistema. Ti programi najčešće spadaju u red trojanskih konja, pa su u stanju da prevare korisnike kako bi poverovali da ih mogu bezbedno pokrenuti na sistemu. Tehnike kojima se to postiže obuhvataju prikrivanje aktivnih procesa kako ih ne bi videli programi za nadgledanje ili sakrivanje datoteka ili sistemskih podataka od operativnog sistema.

U osnovi ova kartica izgleda isto kao kartica [Zaraze](#) ili kartica [Špijunski softver](#).

10.7.6. Kartica Informacije

Na kartici **Informacije** nalaze se podaci o pronađenim objektima koji se ne mogu definisati kao zaraze virusom, špijunski softver itd. Ne mogu se obeležiti kao definitivno opasne, ali je potrebno da obratite pažnju na njih. AVG skeniranjem mogu da se otkriju datoteke koje nisu zaražene, ali su sumnjive. Za takve datoteke prikazuje se [Upozorenje](#) ili **Informacija**.

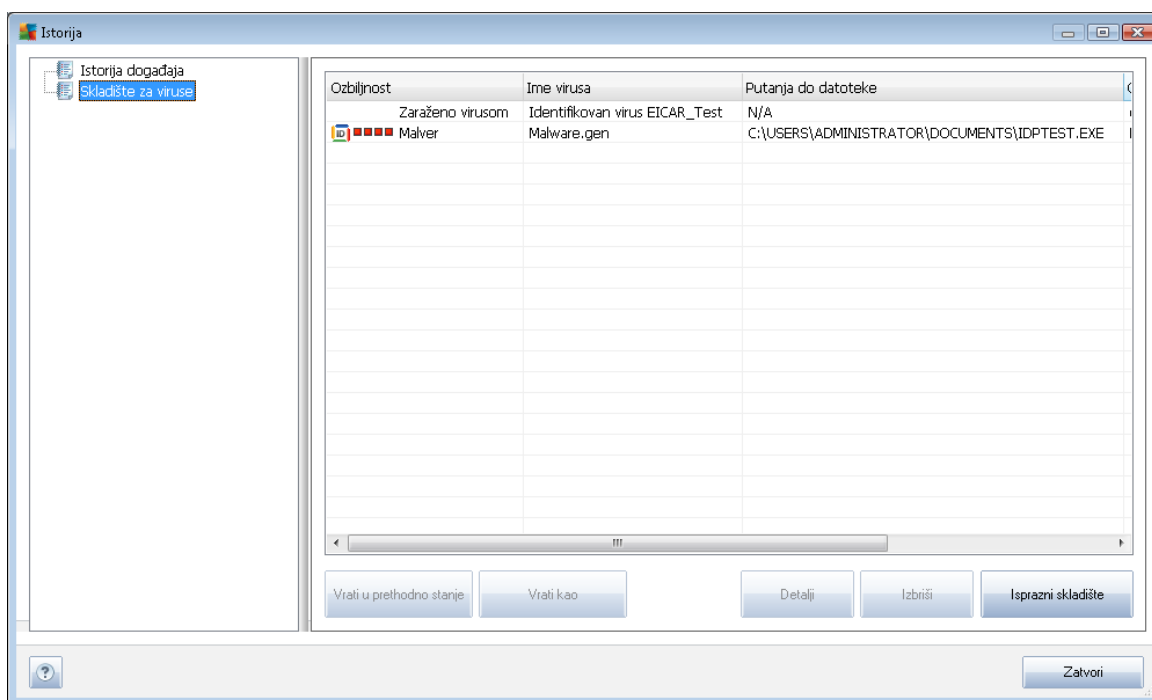
Ozbiljnost na nivou **Informacije** prijavljuje se iz nekog od sledećih razloga:

- **Zapakovan za izvršavanje** - datoteka je zapakovana jednim od manje uobičajenih programa za zapakivanje što može ukazati na pokušaj da se spreči skeniranje ovakve datoteke. Međutim, ne ukazuje svako otkrivanje ovakve datoteke na virus.
- **Rekurzivno zapakovan za izvršavanje** - slično kao gore navedeno samo što se manje sreće kod uobičajenog softvera. Takve datoteke su sumnjive i trebalo bi da razmislite o njihovom uklanjanju ili slanju na analizu.



- **Arhiva ili dokument zašti en lozinkom** - AVG ne može da skenira datoteke zašti ene lozinkom (*kao ni bilo koji drugi program za zaštitu od malvera*).
- **Dokument sa makroima** - otkriveni dokument sadrži makroe koji mogu biti zlonamerni.
- **Skrivene oznake tipa datoteke** - datoteke sa skrivenim oznakama tipa datoteke mogu npr. izgledati kao datoteka slike, ali su u stvari izvršne datoteke (*npr. slika.jpg.exe*). Druga oznaka tipa datoteke nije podrazumevano vidljiva u Windowsu, a AVG e vas obavestiti o ovakvim datotekama kako ih ne biste slu ajno otvorili.
- **Neodgovaraju a putanja datoteke** - ako se neka važna sistemska datoteka pokre e sa putanje koja nije podrazumevana (*npr. winlogon.exe se pokre e iz fascikle koja nije Windows fascikla*), AVG e prijaviti to neslaganje. U nekim slu ajevima, virusi koriste imena standardnih sistemskih procesa kako bi sakrili svoje prisustvo u sistemu.
- **Zaključana datoteka** - prijavljena datoteka je zaključana i AVG je ne može skenirati. To obično znači da neku datoteku neprekidno koristi sistem (*npr. datoteka virtuelne memorije*).

10.8. Skladište za viruse



Kartica Skladište za viruse predstavlja bezbedno okruženje za upravljanje sumnjivim/zaraženim objektima koji su otkriveni tokom AVG testova. Ako se tokom skeniranja prona e zaraženi objekat, a AVG program ne može automatski da ga oporavi, od vas e se tražiti da odlučite šta e uraditi sa sumnjivim objektom. Preporučeno rešenje jeste da premestite objekat u **Skladište za viruse** radi njegovog daljeg tretiranja. Osnovna svrha **Skladišta za viruse** je uklanjanje izbrisanih datoteka na određeni vremenski period, kako biste bili sigurni da vam više ne e biti potrebne na prvobitnoj lokaciji. Ukoliko primetite da odsustvo datoteke izaziva probleme, možete poslati tu datoteku na



analizu ili možete da je vratite na prvobitnu lokaciju.

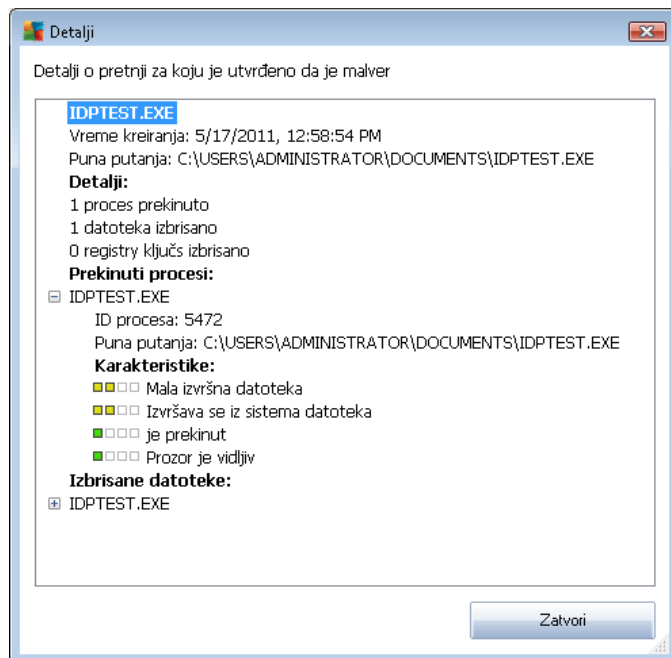
Interfejs komponente **Skladište za viruse** otvara se u novom prozoru i sadrži pregled informacija o zaraženim objektima koji su stavljani u karantin.

- **Ozbiljnost** - ako ste odlučili da instalirate komponentu [Zaštita identiteta](#) u okviru programa **AVG Antivirus 2011**, u ovom odeljku možete se nalaziti grafički prikaz pronađene pretnje na skali od četiri nivoa, od bezopasne (■□□□) pa do veoma opasne (■■■■), kao i informacije o tipu zaraze (*na osnovu njene zarazne moći, objekti na listi mogu biti zaraženi ili potencijalno zaraženi*)
- **Ime virusa** - navodi ime detektovane zaraze na osnovu [Enciklopedije virusa](#) (na mreži)
- **Putanja do datoteke** - puna putanja do originalne lokacije detektovane zarazne datoteke
- **Originalno ime objekta** – svi detektovani objekti navedeni na grafikonu označeni su standardnim imenom koje im daje AVG tokom procesa skeniranja. Ukoliko je objekat imao neko određeno originalno ime koje je poznato (*npr. ime priloga e-poruke koje ne odgovara stvarnom sadržaju priloga*), ono može biti navedeno u ovoj koloni.
- **Datum skladištenja** - datum i vreme kada je sumnjiva datoteka detektovana i premeštena u **Skladište za viruse**

Kontrolna dugmad

U interfejsu komponente **Skladište za viruse** dostupna su sledeća kontrolna dugmad:

- **Vrati u prethodno stanje** - vraća zaraženu datoteku na originalnu lokaciju na disku
- **Vrati kao** – zaražena datoteka se premešta u izabranu fasciklu
- **Detalji** – ovo dugme se odnosi samo na pretnje koje je otkrila komponenta [Zaštita identiteta](#). Kada kliknete na njega, prikazuje se pregled detalja o pretnji (*datoteke/procesi koji su ugroženi, karakteristike procesa itd.*). Imajte u vidu da je ovo dugme aktivno samo za stavke koje je otkrila komponenta „Zaštita identiteta“!



- **Izbriši** - potpuno i nepovratno uklanjanje zaražene datoteke iz **Skladišta za viruse**
- **Isprazni skladište za viruse** - uklanja iz **Skladišta za viruse** sadržaj kompletno. Kada uklonite datoteke iz **Skladišta za viruse**, one su nepovratno uklonjene sa diska (*nisu premeštene u korpu za otpatke*).



11. Ažuriranje programa AVG

Ažuriranje programa AVG je izuzetno bitno kako bi novi virusi mogli da se otkriju što pre.

Pošto se ažuriranje programa AVG ne izdaje prema određenom rasporedu, već pre kao reakcija na količinu i ozbiljnost novih pretnji, preporučljivo je da barem jednom dnevno ili čak i češće proveriti da li postoji novo ažuriranje. Samo na taj način možete biti sigurni da se ažuriranje vašeg **AVG Antivirus 2011** održava i tokom dana.

11.1. Nivoi ažuriranja

AVG nudi dva nivoa ispravki koje možete izabrati

- **Ažurirane definicije** sadrže promene neophodne za pouzdanu zaštitu od virusa. Ono obično ne sadrži promene koda i ažurira samo bazu podataka definicija. Ovu ispravku bi trebalo primeniti čim postane dostupna.
- **Ažuriranje programa** sadrži različite promene, ispravke i poboljšanja za program.

Kada [pravite plan za ažuriranje](#), moguće je izabrati nivo prioriteta koji treba da bude preuzet i primenjen.

Napomena: Ako dođe do podudaranja u vremenu planiranog ažuriranja programa i planiranog skeniranja, proces ažuriranja ima veći prioritet pa će skeniranje biti prekinuto.

11.2. Tipovi ažuriranja

Razlikuju se dva tipa ažuriranja:

- **Ažuriranje na zahtev** je trenutno ažuriranje programa AVG koje se može izvršiti uvek kada postoji potreba za time.
- **Planirano ažuriranje** - u programu AVG možete i [unapred podesiti plan ažuriranja](#). Planirano ažuriranje se zatim obavlja periodično u skladu sa konfiguracijom instalacije. Kada se na navedenoj lokaciji pojave nove datoteke ispravki, one se preuzimaju direktno sa Interneta ili iz mrežnog direktorijuma. Kada nema dostupnih novijih ispravki, ništa se ne dešava.

11.3. Proces ažuriranja

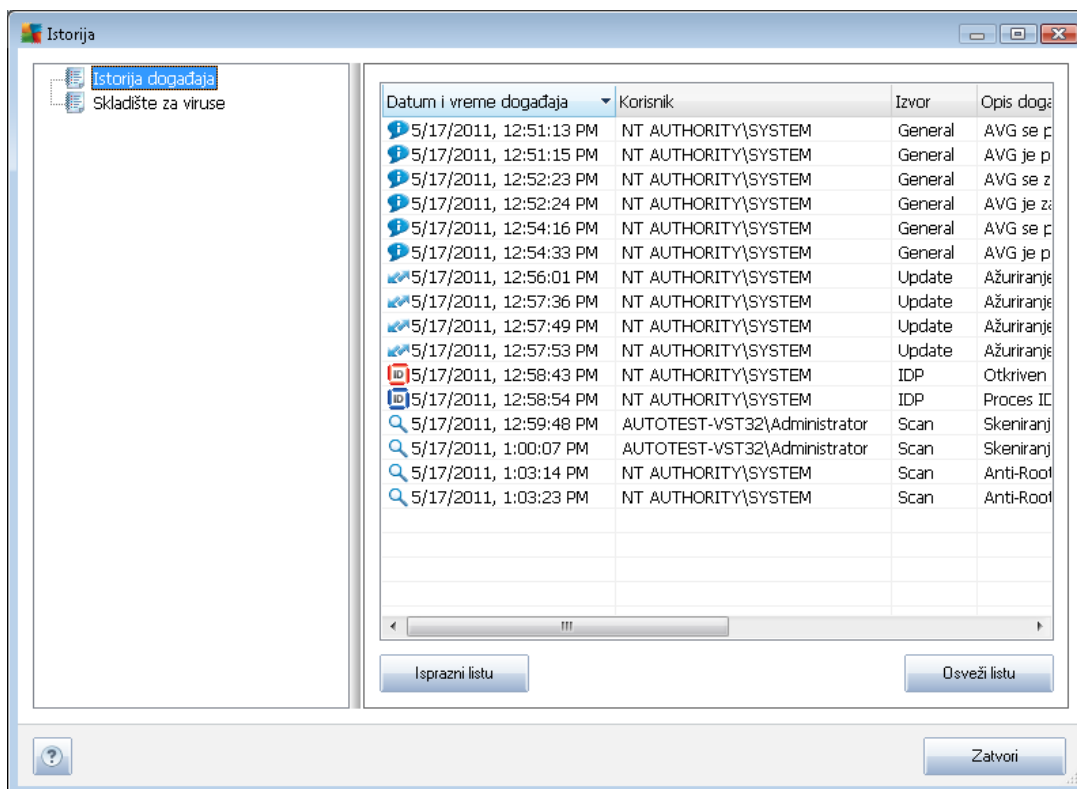
Proces ažuriranja moguće je pokrenuti odmah pomoću [brze veze Ažuriraj odmah](#). Ova veza dostupna je u svakom trenutku iz bilo kojeg dijaloga u [AVG korisni kom interfejsu](#). Međutim, preporučuje se da redovno obavljate ažuriranje, kao što je navedeno u planu ažuriranja koji je moguće urediti pomoću komponente [Upravljanje ažuriranjem](#).

Kada pokrenete ažuriranje, AVG će prvo proveriti da li su dostupne nove datoteke za ažuriranje. Ako jesu, AVG će započeti njihovo preuzimanje i sam proces ažuriranja. Tokom procesa ažuriranja biće preusmereni na interfejs za **Ažuriranje** gde možete videti grafički prikaz toka procesa, kao i pregled odgovarajućih statističkih parametara (*veličina datoteke za ažuriranje, preuzeti podaci, brzina preuzimanja, proteklo vreme, ...*).



Napomena: pre pokretanja ažuriranja programa AVG, kreira se tačka za vraćanje sistema u prethodno stanje. Ako proces ažuriranja ne uspe i dođe do pada operativnog sistema, možete ga uvek vratiti u stanje prvobitne konfiguracije. Toj opciji možete da pristupite ako kliknete na Start / Svi programi / Pribor / System tools / Oporavak sistema. Preporuči se samo iskusnim korisnicima!

12. Istorija događaja



Dijalogu **Istorija** se može pristupiti iz [sistemskog menija](#) putem stavke **Istorija/Evidencija istorije događaja**. U ovom dijalogu se nalazi rezime važnih događaja do kojih je došlo tokom rada programa **AVG Antivirus 2011**. **Istorija** beleži sledeće tipove događaja:

- Informacije o ispravkama za AVG aplikaciju
- Početak, završetak ili zaustavljanje skeniranja (*uključujući i automatski izvršene testove*)
- Događaji koji su povezani sa otkrivanjem virusa (*pomoću komponente [Stalni štiti](#) ili [skeniranjem](#)*), uključujući i lokaciju događaja
- Druge važne događaje

Za svaki događaj, navode se sledeće informacije:

- **Datum i vreme događaja** sadrži tačno vreme i datum događaja
- **Korisnik** navodi ko je pokrenuo događaj
- **Izvor** sadrži izvornu komponentu ili neki drugi deo AVG sistema koji je pokrenuo događaj
- **Opis događaja** daje rezime događaja



Kontrolna dugmad

- ***Isprazni listu*** - brisanje svih stavki sa liste događaja
- ***Osveži listu*** - ažuriranje svih stavki sa liste događaja



13. Najčešća pitanja i tehnička podrška

Ukoliko imate poslovnih ili tehničkih problema sa programom AVG, pogledajte odeljak [Najčešća pitanja](#) na AVG Web lokaciji (<http://www.avg.com/>).

Ako na taj način ne uspete da pronađete odgovarajuću pomoć, obratite se odeljenju tehničke podrške e-poštom. Upotrebite obrazac za kontakt kojem možete pristupiti iz sistemskog menija izborom stavke **Pomoć / Pomoć na mreži**.