



## AVG AntiVirus 2013

### 使用者手冊

文件修訂版 2013.11 (25.2.2013.)

版權所有 AVG Technologies CZ, s.r.o. 保留所有權利。  
所有其他商標均歸各自所有者擁有。

此產品採用了 RSA Data Security, Inc. 的 MD5 報文摘要演算法，版權所有 (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc. 1991 年建立。  
此產品使用來自 C-SaCzech 程式庫的程式碼，版權所有 (c) 1996-2001 Jaromir Dolecek (dolecek@ics.muni.cz)。  
此產品使用了 zlib 壓縮程式庫，版權所有 (c) 1995-2002 Jean-Loup Gailly and Mark Adler。  
此產品使用 libbzip2 壓縮程式庫，版權所有 (c) 1996-2002 Julian R. Seward



## 內容

<b>1. 簡介</b>	<b>5</b>
<b>2. AVG 安裝需求</b>	<b>6</b>
2.1 支援的作業系統	6
2.2 最低和建議的硬體需求	6
<b>3. AVG 安裝程序</b>	<b>7</b>
3.1 歡迎：語言選擇	7
3.2 歡迎：授權協議	8
3.3 啟動您的授權	9
3.4 選取安裝類型	10
3.5 自訂選項	11
3.6 安裝 AVG Security Toolbar	12
3.7 安裝進度	13
3.8 安裝成功	14
<b>4. 安裝之後</b>	<b>15</b>
4.1 產品註冊	15
4.2 存取使用者介面	15
4.3 掃描整台電腦	15
4.4 Eicar 測試	15
4.5 AVG 預設組態	16
<b>5. AVG 使用者介面</b>	<b>17</b>
5.1 上條巡覽	18
5.2 安全性狀態資訊	22
5.3 元件概觀	22
5.4 我的應用程式	23
5.5 掃描/更新快速連結	24
5.6 系統匣圖示	24
5.7 AVG 小程式	25
5.8 AVG 建議	27
5.9 AVG Accelerator	27
<b>6. AVG 元件</b>	<b>28</b>
6.1 電腦	28
6.2 網頁瀏覽	29
6.3 身份	31



6.4 電子郵件	32
6.5 Quick Tune	34
<b>7. AVG Security Toolbar</b>	<b>36</b>
<b>8. AVG Do Not Track</b>	<b>38</b>
8.1 AVG Do Not Track 介面	38
8.2 有關追蹤程序的資訊	39
8.3 封鎖追蹤程序	40
8.4 AVG Do Not Track 設定	41
<b>9. AVG 進階設定</b>	<b>42</b>
9.1 外觀	42
9.2 聲音	45
9.3 暫時停用 AVG 保護	45
9.4 電腦保護	47
9.5 Email Scanner	51
9.6 網頁瀏覽保護	60
9.7 Identity Protection	63
9.8 掃描	64
9.9 排程	68
9.10 更新	75
9.11 例外	79
9.12 病毒隔離區	81
9.13 AVG 自我保護	82
9.14 隱私權偏好設定	82
9.15 忽略錯誤狀態	85
9.16 Advisor - 已知網路	85
<b>10. AVG 掃描</b>	<b>87</b>
10.1 預先定義的掃描	88
10.2 在 Windows 檔案總管中掃描	94
10.3 命令列掃描	95
10.4 掃描排程	97
10.5 掃描結果	104
10.6 掃描結果詳細資訊	105
<b>11. 病毒隔離區</b>	<b>107</b>
<b>12. 歷程記錄</b>	<b>109</b>



12.1 掃描結果.....	109
12.2 Resident Shield 偵測.....	110
12.3 電子郵件保護偵測.....	112
12.4 Online Shield 結果.....	113
12.5 事件歷程記錄.....	115
<b>13. AVG 更新.....</b>	<b>116</b>
13.1 更新啟動.....	116
13.2 更新層級.....	116
<b>14. 常見問題集和技術支援.....</b>	<b>117</b>



## 1. 簡介

本使用者手冊提供有關 **AVG AntiVirus 2013** 的詳細使用者文件。

**AVG AntiVirus 2013** 提供即時保護，可防禦當今最複雜的威脅。您可以放心地聊天、下載和交換檔案；玩遊戲和看視頻時無憂無慮，也不會中斷；安全地下載、共用檔以及發送資訊；在社交網路上享受生活或使用具有即時保護的衝浪和搜尋。



## 2. AVG 安裝需求

### 2.1. 支援的作業系統

**AVG AntiVirus 2013** 可保護執行下列作業系統的工作站：

- Windows XP Home Edition SP2
- Windows XP Professional SP2
- Windows XP Professional x64 Edition SP1
- Windows Vista (x86 和 x64 ,所有版本 )
- Windows 7 (x86 和 x64 ,所有版本 )
- Windows 8 (x32 和 x64 )

(以及特定作業系統可能更高版本的 Service Pack)

*注意* :Windows XP x64 上不支援 [Protection](#) 元件。您還是可以在此作業系統中安裝 AVG AntiVirus 2013 ,但僅限於不含 IDP 元件的版本。

### 2.2. 最低和建議的硬體需求

**AVG AntiVirus 2013** 的最低硬體需求：

- Intel Pentium CPU 1.5 GHz 或更快
- 512 MB (Windows XP) / 1024 MB (Windows Vista、Windows 7) RAM 記憶體
- 1.3 GB 可用硬碟空間 (用於安裝)

**AVG AntiVirus 2013** 的建議硬體需求：

- Intel Pentium CPU 1.8 GHz 或更快
- 512 MB (Windows XP) / 1024 MB (Windows Vista、Windows 7) RAM 記憶體
- 1.6 GB 可用硬碟空間 (用於安裝)



### 3. AVG 安裝程序

要將 **AVG AntiVirus 2013** 安裝在您的電腦中，您需要最新的安裝檔。為了確定您安裝的是最新版本的 **AVG AntiVirus 2013**，建議您從 AVG 網站 (<http://www.avg.com/>) 下載安裝檔案。支援中心/下載區段提供每個 AVG 版本的安裝檔案的結構化概觀。

如果您不確定需要下載和安裝哪些檔案，建議您使用網頁底端的 **選取產品** 服務。在您回答三個簡單的問題後，此服務便會定義您真正需要的檔案。按一下 **繼續** 按鈕即會將您重新導向至針對您的個人需要自訂的下載檔案的完整清單。

當您下載了安裝檔案並將其儲存到硬碟後，便可以啟動安裝程序。安裝是一連串簡單又容易瞭解的對話方塊。每個對話方塊都會簡短說明安裝程序的每個步驟要進行什麼動作。我們下面提供了每個對話方塊視窗的詳細說明：

#### 3.1. 歡迎：語言選擇

安裝程序開始會顯示 **歡迎使用 AVG 安裝程式** 對話方塊：



您在此對話方塊中可以選取用於安裝程序的語言。按一下下拉式方塊可下拉語言功能表。選取所需語言，安裝程序將以您所選的語言繼續進行。

**請注意：**您目前只能選擇安裝程序的語言。AVG AntiVirus 2013 應用程式將以所選語言以及英文 (永遠會自動安裝) 安裝。不過，也可以安裝其他語言，並以其中的任一語言來使用 AVG AntiVirus 2013。下列其中一個名為 **自訂選項** 對話方塊會請您確認替代語言的完整選擇。



### 3.2. 歡迎：授權協議

此外，歡迎使用 AVG 安裝程式對話方塊還會提供 AVG 授權合約全文：



請認真讀取全文。若要確認您已閱讀、瞭解並接受合約，請按一下 **接受** 按鈕。如果您不同意授權合約，請按一下 **拒絕** 按鈕，安裝程序隨後將立即終止。

#### AVG 隱私權原則

除了授權合約之外，此設定對話方塊還為您提供瞭解更多有關 **AVG 公平處理公告**、**AVG 個性化** 以及 **AVG 隱私權原則** (所有提到的功能會以啟動的超鏈結的形式在此對話方塊顯示，將您轉到可在其中找到詳細資訊的專用網站)。按一下相應鏈結重新導向到 AVG 網站 (<http://www.avg.com/>)，您可在其中找到這些聲明的全文。

#### 控制按鈕

在第一個安裝對話方塊中，只有兩個控制按鈕可用：

- **可列印版本** - 按一下此按鈕可在 Web 介面顯示 AVG 授權合約全文，並已整理好以進行列印。
- **拒絕** - 按一下此按鈕拒絕授權合約。安裝程序將立即結束。將不會安裝 **AVG AntiVirus 2013**！
- **上一步** - 按一下此按鈕可返回一個步驟，回到前一個安裝對話方塊。
- **接受** - 按一下此按鈕確認您已閱讀、瞭解並接受授權合約。安裝將繼續進行，而您會前進一個步驟到下一個安裝對話方塊。



### 3.3. 啟動您的授權

在 **啟動您的授權** 對話方塊中，系統會請您將授權號碼填入提供的文字欄位中：



#### 在哪裡可以找到授權號碼

銷售號碼位於您的 **AVG AntiVirus 2013** CD 包裝盒上。授權號碼位於您在線上購買 **AVG AntiVirus 2013** 後收到的確認電子郵件內。您必須完全按照顯示的號碼準確鍵入。若有提供電子形式的授權號碼 (在電子郵件內)，建議使用複製和貼上方法插入此號碼。

#### 如何使用複製和貼上方法

使用 **複製和貼上** 方法將您的 **AVG AntiVirus 2013** 授權號碼輸入程式可確保該號碼正確輸入。請遵循以下步驟：

- 開啟包含授權號碼的電子郵件。
- 在授權號碼的開頭按一下滑鼠左鍵，按住並拖曳滑鼠直到號碼的結尾，然後釋放滑鼠按鍵。號碼現在應該會反白。
- 按住 **Ctrl** 鍵，再按 **C** 鍵。如此會複製該號碼。
- 指向您要貼上已複製號碼的位置並按一下。
- 按住 **Ctrl** 鍵，再按 **V** 鍵。如此會將該號碼貼上您所選的位置。

#### 控制按鈕

就跟大多數安裝對話方塊一樣，內有三個可用的控制按鈕：



- **取消** - 按一下此按鈕可立即結束安裝程序 ;將不會安裝 **AVG AntiVirus 2013** !
- **上一步** - 按一下此按鈕可返回一個步驟 ,回到前一個安裝對話方塊。
- **下一步** - 按一下此按鈕可繼續安裝並前進到下一個步驟。

### 3.4. 選取安裝類型

**選取安裝類型**對話方塊提供兩種安裝選項 :**快速安裝**和**自訂安裝**。



#### 快速安裝

對於大多數使用者而言,強烈建議執行標準**快速安裝**。這樣就可採用程式供應商預定義的設定以完全自動的方式安裝 **AVG AntiVirus 2013**,包括 [AVG 小程式](#)、[AVG Security Toolbar](#),並將 AVG Secure Search 組態為預設搜尋提供程式。這種組態不僅提供最大安全性,並且充分利用資源。在未來如果需要變更此組態,您隨時可以在 **AVG AntiVirus 2013** 應用程式中直接操作。

按**下一步**按鈕繼續安裝進程的以下對話方塊。

#### 自訂安裝

**自訂安裝**應該只能在確實需要使用非標準設定來安裝 **AVG AntiVirus 2013** 的情況下(例如為了符合特定系統需求)由經驗豐富的使用者使用。如果您決定使用此選項,會在對話方塊中顯示一個稱為**目標資料夾**的新區段。在此,您應該指定安裝 **AVG AntiVirus 2013** 的位置。依預設,**AVG AntiVirus 2013** 將安裝在磁碟機 C: 上的程式檔案資料夾中(如對話方塊中的文字欄位所示)。如果想變更此位置,請使用**瀏覽**按鈕顯示磁碟機結構,然後選取對應的資料夾。若要還原軟體廠商預先設定的預設目的地,請使用**預設值**按鈕。

然後按一下**下一步**按鈕可前進至 [自訂選項](#)對話方塊。



### 控制按鈕

就跟大多數安裝對話方塊一樣，內有三個可用的控制按鈕：

- **取消** - 按一下此按鈕可立即結束安裝程序；將不會安裝 **AVG AntiVirus 2013**！
- **上一步** - 按一下此按鈕可返回一個步驟，回到前一個安裝對話方塊。
- **下一步** - 按一下此按鈕可繼續安裝並前進到下一個步驟。

### 3.5. 自訂選項

**自訂選項**對話方塊可讓您設定詳細的安裝參數：



**元件選取**區段提供所有可安裝的 **AVG AntiVirus 2013** 元件的概觀。如果預設設定不符合您的需求，您可以移除/新增特定元件。不過，您只能從您購買的 **AVG** 版本所含的元件中選取！亮顯**元件選取**清單中的任何項目，個別元件的簡短描述即會顯示在此區段的右側。如需各個元件功能的詳細資訊，請查閱本文件的[元件概觀](#)一章。若要還原軟體廠商預先設定的預設組態，請使用**預設值**按鈕。

### 控制按鈕

就跟大多數安裝對話方塊一樣，內有三個可用的控制按鈕：

- **取消** - 按一下此按鈕可立即結束安裝程序；將不會安裝 **AVG AntiVirus 2013**！
- **上一步** - 按一下此按鈕可返回一個步驟，回到前一個安裝對話方塊。
- **下一步** - 按一下此按鈕可繼續安裝並前進到下一個步驟。



### 3.6. 安裝 AVG Security Toolbar

在安裝 **AVG Security Toolbar** 對話方塊中，決定您是否要安裝 **AVG Security Toolbar**。如果您不變更預設設定，該元件將自動安裝到您的網際網路瀏覽器中 (目前支援的瀏覽器包括 *Microsoft Internet Explorer 6.0 版或更高版本*，以及 *Mozilla Firefox 3.0 版或更高版本*)，為您在上網時提供全面性的保護。目前支援的網際網路瀏覽器有 *Internet Explorer (6.0 版及更高版本)*，以及/或 *Mozilla Firefox (3.0 版及更高版本)*。不支援其他任何瀏覽器 (如果您使用的是非傳統的網際網路瀏覽器，例如 *Avant Browser*，可能會遇到無法預期的行為)。



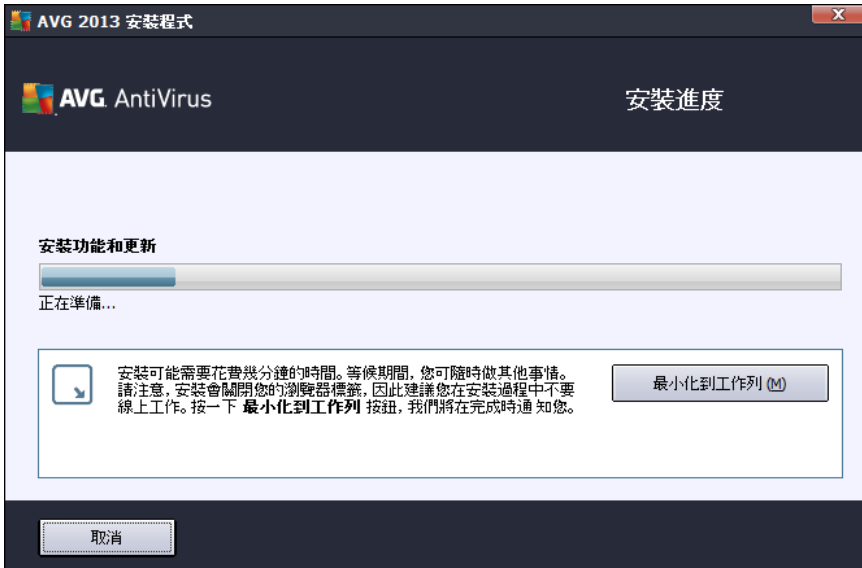
在該對話方塊中，您可以選擇對決定以下組態：

- **設定並保護 AVG Secure Search 作為您的預設搜尋提供程式** - 保持核取該選項以確認您要使用 AVG Secure Search 引擎，其可緊密與 Link Scanner Surf Shield 合作，最大限度地保持線上安全性。
- **安裝 AVG Security Toolbar 以改進網際網路保護** - 保持核取該選項以安裝 AVG Security Toolbar，在您瀏覽網際網路時為您提供最大限度的保護。



### 3.7. 安裝進度

安裝進度對話方塊會顯示安裝程序的進度，完全無需任何操作：



安裝程序完成後，會自動將您重新導向至下一個對話方塊。

#### 控制按鈕

此對話方塊中有兩個控制按鈕可用：

- **最小化** - 安裝過程可能需要幾分鐘。按一下此按鈕將對話視窗最小化為系統欄中可見的圖示。安裝完成後，會再次顯示此對話方塊。
- **取消** - 您應該只在要停止目前安裝程序時，才使用此按鈕。請記住，在這種情況下將不會安裝 **AVG AntiVirus 2013**！



### 3.8. 安裝成功

安裝成功對話方塊確認您 **AVG AntiVirus 2013** 已安裝並設定完成：



#### 產品改進計劃和隱私權原則

您可以在此對話方塊中決定是否要參與 **產品改進計劃** (詳細資訊請參閱 [AVG 進階設定/產品改進計劃](#) 一章), 該計劃會收集有關偵測到的威脅的匿名資訊, 以提高整體網際網路安全性等級。所有資料都被視為機密並遵循 AVG 隱私權原則 ; 按一下 [隱私權原則](#) 連結重新導向到 AVG 網站 (<http://www.avg.com/>), 您可在其中找到 AVG 隱私權原則全文。如果您同意, 請選中此選項  (預設情況下已確認此選項)。

若要完成安裝程序, 按下 **完成** 按鈕。



## 4. 安裝之後

### 4.1. 產品註冊

完成 **AVG AntiVirus 2013** 安裝之後，請在 AVG 網站 (<http://www.avg.com/>) 上註冊您的產品。註冊以後，您將能夠獲取 AVG 使用者帳戶的完整存取權限、AVG 更新電子報以及其他僅提供給註冊使用者的服務。最簡單的註冊方法是直接從 **AVG AntiVirus 2013** 使用者介面註冊。請選擇 [上條巡覽/選項/立即註冊](#) 項目。您將被重新導向至 AVG 網站 (<http://www.avg.com/>) 上的註冊頁面。請遵循該頁面中提供的指示。

### 4.2. 存取使用者介面

您可以使用下列幾種方式存取 [AVG 主對話方塊](#)：

- 連按兩下 [AVG 系統匣圖示](#)
- 連按兩下桌面上的 AVG 圖示
- 從功能表 [開始/所有程式/AVG/AVG 2013](#)

### 4.3. 掃描整台電腦

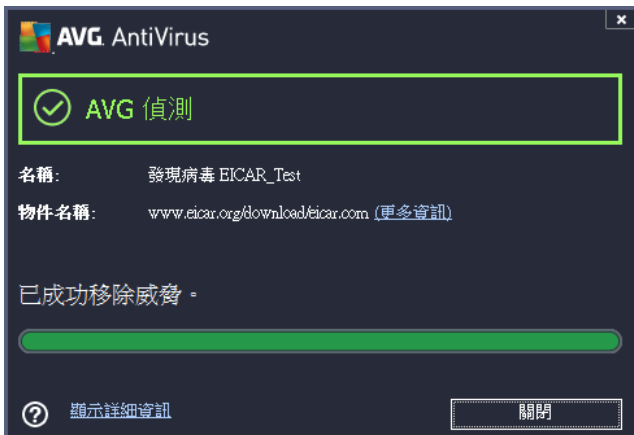
電腦病毒很有可能在安裝 **AVG AntiVirus 2013** 之前便已傳輸到您的電腦中。因此，您必須執行 [掃描整台電腦](#) 以確定您的電腦沒有受到感染。第一次掃描可能花費的時間較長 (約 1 小時)，但建議您啟動該掃描以確保您的電腦不受威脅的損害。有關執行 [掃描整台電腦](#) 的說明，請參閱 [AVG 掃描](#) 一章。

### 4.4. Eicar 測試

如果要確認 **AVG AntiVirus 2013** 是否已正確安裝，您可以執行 EICAR 測試。

EICAR 測試是一種絕對安全的用來測試反病毒系統操作的標準方法。它可以安全地傳遞，因為它不是真的病毒，而且不包含任何病毒程式碼片段。大部分的產品都會將它當作病毒來回應 (不過報告中通常會提到明確的名稱，像是 "EICAR-AV-Test")。您可以從 EICAR 網站下載 EICAR 病毒 (網址是 [www.eicar.com](http://www.eicar.com))，您還會在網站中看到所有必要的 EICAR 測試資訊。

請試著下載 [eicar.com](http://www.eicar.com) 檔案，並將其儲存到您的本機磁碟。在您確認下載此測試文件後，**AVG AntiVirus 2013** 會立即對它作出反應，即顯示一則警告。此通知表示 AVG 已經正確安裝在您的電腦上。



如果 AVG 無法將 EICAR 測試檔案識別為病毒，您應該再次檢查程式組態！

#### 4.5. AVG 預設組態

AVG AntiVirus 2013 的預設組態 (即應用程式在剛安裝好時的設定狀態) 是由軟體廠商設定，所有元件和功能都經過調整以發揮最佳效能。除非您確實需要這麼做，否則不要變更 AVG 組態！設定變更只能由有經驗的使用者來進行。如果您要變更 AVG 組態才能更符合您的需要，請移至 [AVG 進階設定](#)：選取主功能表選項/進階設定項目，然後在新開啟的 [AVG 進階設定](#) 對話方塊中編輯 AVG 組態。



## 5. AVG 使用者介面

AVG AntiVirus 2013 開啟時會顯示主視窗：



主視窗由若干區段構成：

- **上條巡覽**包含排列在主視窗上部的四個活動連結 (如 **AVG**、**報告**、**支援**、**選項**)。 [詳細資訊 >>](#)
- **安全狀態資訊**提供有關您的 **AVG AntiVirus 2013**目前狀態的基本資訊。 [詳細資訊 >>](#)
- **已安裝元件的概觀**可以在主視窗中心部分中的水平塊條中找到。元件會顯示為由相應元件圖示標記的淡綠色塊，並提供有關元件狀態的資訊。 [詳細資訊 >>](#)
- **我的應用程式**直觀地在主視窗的底部中心條中描述，為已安裝在您的電腦上或建議安裝的 **AVG AntiVirus 2013**提供補充的應用程式概觀。 [詳細資訊 >>](#)
- **掃描/更新快速連結**位於主窗口的塊條的下方。使用這些按鈕可直接存取最重要且最常用的 **AVG** 功能。 [詳細資訊 >>](#)

在 **AVG AntiVirus 2013** 主視窗之外，有用於存取應用程式的另外兩個控制元素：

- **系統匣圖示**位於監視器右下角 (系統匣中)，並指示 **AVG AntiVirus 2013** 的目前狀態。 [詳細資訊 >>](#)
- **AVG 小程式**可以從 Windows 資訊看板存取 (僅在 Windows Vista/7/8 作業系統上受支援)，允許在 **AVG AntiVirus 2013** 內快速存取掃描和更新。 [詳細資訊 >>](#)



## 5.1. 上條巡覽

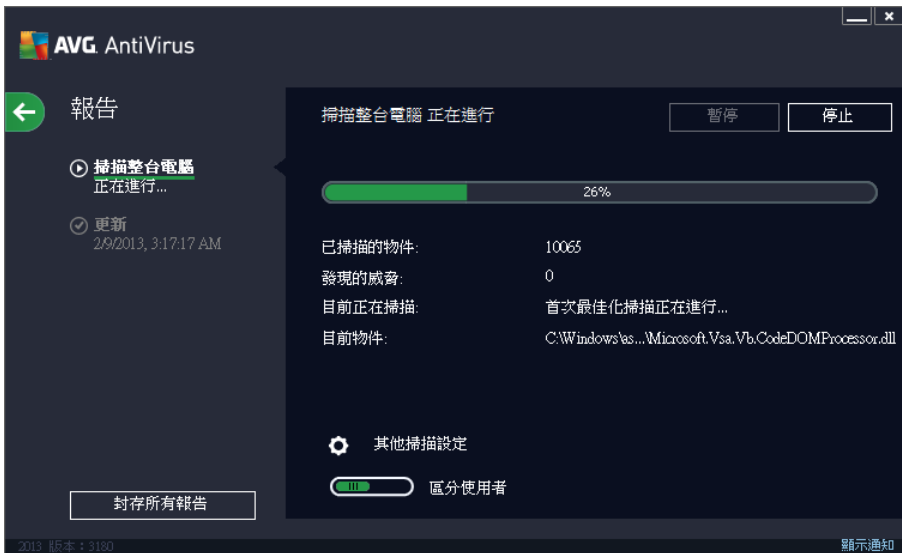
上列巡覽包含排列在主視窗上部中的多個活動的連結。此巡覽包括以下按鈕：

### 5.1.1. 喜歡 AVG

按一下一次此連結連接到 [AVG Facebook 社區](#)，並共用 AVG 最新資訊、新聞、提示和技巧，一切皆可獲得最大的網際網路安全保護。

### 5.1.2. 報告

開啟新的報告對話方塊，其中包含關於以前啟動的掃描和更新進程的所有相關報告的概觀。如果目前正在運行掃描或更新，則會在 [主使用者介面](#) 的上條巡覽的報告文字旁顯示旋轉圓形。按一下此圓形獲取描述正運行進程的進度對話方塊：



### 5.1.3. 支援

開啟一個由四個標籤構成的對話方塊，其中有關於 **AVG AntiVirus 2013** 的所有相關資訊：

- **授權與支援**- 此標籤提供關於產品名稱、授權號碼以及過期日期的資訊。在此對話方塊的底部，也可找到清楚地安排給客戶支援的所有可用聯絡人的概觀。此標籤中提供了以下啟動的連結和按鈕：
  - **(重新)啟動** - 按一下此項可開啟新的 **AVG 啟動軟體** 對話方塊。將授權號碼填入個別的欄位來取代銷售號碼 (在 **AVG AntiVirus 2013** 安裝期間所用的號碼)，或是變更您目前的授權號碼 (例如當升級到更高版本的 **AVG** 產品時)。
  - **複製到剪貼簿** - 使用此連結複製授權號碼，並將其粘貼到需要的位置。這樣您就可確保正確輸入授權號碼。
  - **立即更新** - 我們建議您適時支付您的 **AVG AntiVirus 2013** 授權更新款項，至少應在目前授權到期之前一個月內更新。將會通知您即將到期的日期。按一下此連結重新導向到 **AVG** 網站 (<http://www.avg.com/>)，您可在其中找到有關授權狀態、到期日期和更新/升級提議的詳細資訊。



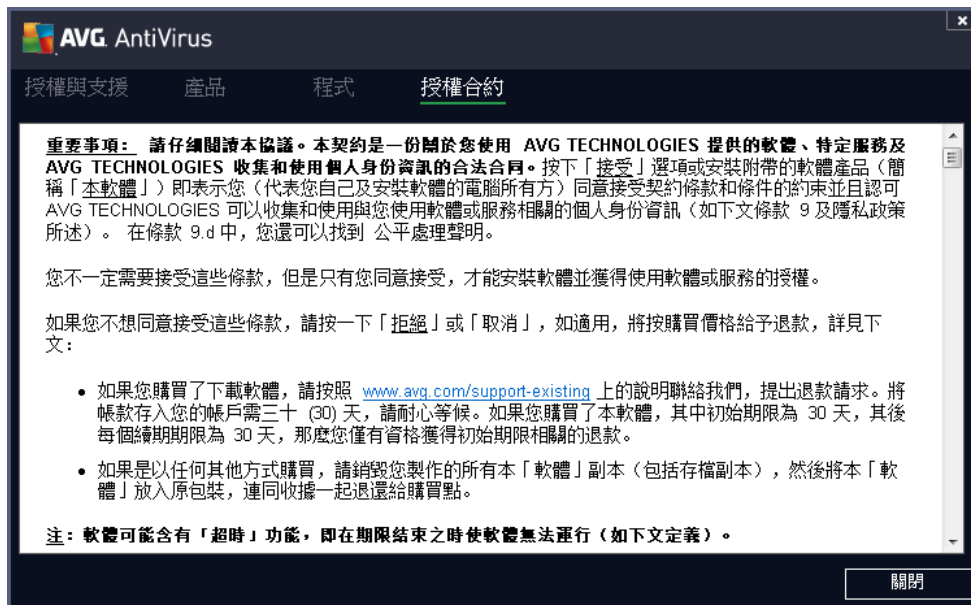
- **產品** - 此選項提供了關於 **AVG AntiVirus 2013** 產品資訊、安裝的元件、安裝的電子郵件保護以及系統資訊的最重要技術資料的概觀：



- **程式** - 您可在此標籤上找到關於程式檔版本以及產品中使用的第三方代碼的資訊：



- **授權合約** - 此標籤會提供您和 AVG Technologies 之間的授權合約全文：



#### 5.1.4. 選項

可通過 **選項** 項目存取 AVG AntiVirus 2013 的維護。按一下箭頭開啟下拉功能表：

- **掃描電腦** - 啟動掃描整台電腦。
- **掃描所選資料夾...** - 切換至 AVG 掃描介面並允許您在電腦的樹狀目錄結構中定義要掃描哪些檔案和資料夾。
- **掃描檔案...** - 可讓您對單個特定檔案執行隨選掃描。按一下此選項開啟包含磁碟樹狀結構的新視窗。選擇所需的檔案，然後確認啟動掃描。





- **更新** - 自動啟動AVG AntiVirus 2013的更新程序。
- **從目錄更新...** - 從位於本機磁碟上指定資料夾的更新檔案執行更新程序。但是,只建議在發生網際網路連線中斷等緊急情況下才使用此選項(例如,您的電腦受到感染,並與網際網路中斷連線;您的電腦連線至無法存取網際網路的網路等在新開啟的視窗中,選取您先前放置更新檔案的資料夾,然後啟動更新程序。
- **病毒隔離區** - 開啟隔離區域的介面(病毒隔離區),AVG會將所有偵測到的因故無法自動修復的受感染檔案移到隔離區中。將受感染檔案隔離到此隔離區域後,您電腦的安全將得到保障,同時會儲存受感染檔案以供日後修復之用。
- **歷程記錄** - 進一步提供特定子功能表選項:
  - **掃描結果** - 開啟提供掃描結果概觀的對話方塊。
  - **Resident Shield 偵測** - 開啟包含 Resident Shield 偵測到的威脅概觀的對話方塊。
  - **Identity Protection 偵測** - 開啟包含 Identity Protection 偵測到的威脅概觀的對話方塊。
  - **電子郵件保護偵測** - 開啟包含電子郵件保護元件偵測為危險內容的郵件訊息附件概觀的對話方塊。
  - **Online Shield 結果** - 開啟包含 Online Shield 偵測到的威脅概觀的對話方塊。
  - **事件歷程記錄** - 開啟包含所有記錄的 **AVG AntiVirus 2013** 動作概觀的歷程記錄介面。
- **進階設定...** - 開啟 AVG 進階設定對話方塊,您可以在這裡編輯 **AVG AntiVirus 2013** 組態。通常建議保留由軟體供應商定義的應用程式之預設設定。
- **說明內容** - 開啟 AVG 說明檔案。
- **獲取支援** - 在客戶支援中心頁面開啟 AVG 網站 (<http://www.avg.com/>)。
- **您的 AVG 網頁** - 開啟 AVG 網站 (<http://www.avg.com/>)。
- **關於病毒和威脅** - 開啟線上病毒大全,您可在其中查找有關已知病毒的詳細資訊。
- **(重新)啟動** - 開啟 **啟動 AVG** 對話方塊,其中包含  安裝過程期間您所提供的資料。在此對話方塊中,您可以輸入授權號碼以取代銷售號碼(您安裝 AVG 所使用的號碼),或取代舊的授權號碼(例如,當升級至新的 AVG 產品時)。
- **立即註冊/My Account** - 連線到 AVG 網站 (<http://www.avg.com/>) 的註冊頁面。請填入您的註冊資料,只有已註冊 AVG 產品的客戶才能獲得免費的技術支援。如果使用的是 **AVG AntiVirus 2013** 試用版,後兩項會顯示為**立即購買及啟動**,讓您可立刻購買完整版的程式。對於使用銷售號碼安裝的 **AVG AntiVirus 2013**,這些選項會顯示為**註冊及啟動**。
- **關於 AVG** - 開啟一個新對話方塊,其中提供有關購買的授權和存取支援、產品和程式資訊以及授權合約的完整內容的四個標籤。



## 5.2. 安全性狀態資訊


**安全性狀態資訊**區段位於 **AVG AntiVirus 2013** 主視窗的上半部。您始終可以在這個區段找到有關 **AVG AntiVirus 2013** 目前安全性狀態的資訊。請參閱此區段中可能描述的圖示概觀及其含義：

 - 綠色圖示表示 **AVG AntiVirus 2013** 運作完全正常。您的電腦受到完全保護，已更新至最新狀態，且所有安裝的元件都運作正常。

 - 黃色圖示警告您有一個或多個元件設定錯誤，您必須檢查其屬性/設定。**AVG AntiVirus 2013** 中沒有嚴重問題，而且您可能基於某個原因已決定關閉某個元件。您仍然受到保護！但是，請檢查問題元件的設定！錯誤組態的元件將透過[主使用者介面](#)中的橙色條警告顯示。

如果您因故決定忽略某元件的錯誤狀態，也會顯示黃色圖示。**忽略錯誤狀態**選項可透過[進階設定/忽略錯誤狀態](#)分支存取。選取此選項表示您知道該元件的錯誤狀態，但基於某種原因，您希望 **AVG AntiVirus 2013** 保持這種狀態，且不願意再收到系統匣圖示的警告。在特定情形下您可以使用此選項，但是強烈建議您儘量關閉**忽略錯誤狀態**選項！

或者，如果您的 **AVG AntiVirus 2013** 需要重新啟動電腦 (**需要重新啟動**)，也會顯示黃色圖示。請特別注意此選項並重新啟動 PC。

 - 橙色圖示表示 **AVG AntiVirus 2013** 處於緊急狀態！一或多個元件不能正常運作，且 **AVG AntiVirus 2013** 無法保護您的電腦。請立即檢查並修復報告的問題！如果您自己無法修復錯誤，請與 [AVG 技術支援](#) 團隊聯絡。

如果 **AVG AntiVirus 2013** 未設為最佳效能，則安全性狀態資訊旁邊會出現一個名為「按一下修復」的新按鈕 (如果問題包含多個元件，則會顯示「按一下全部修復」)。按此按鈕可啟動檢查和組態程式的自動進程。這是將 **AVG AntiVirus 2013** 設定為最佳效能並達成最高安全性等級的簡單方法！

強烈建議您檢查**安全性狀態資訊**，如果報告指出有任何問題，請立即前往並試著解決。否則，您的電腦會處於危險中！

**注意** :AVG AntiVirus 2013 狀態資訊也可隨時從[系統匣圖示](#)中取得。

## 5.3. 元件概觀

**已安裝元件的概觀**可以在**主視窗**中心部分中的水平塊條中找到。此元件以由相應元件圖示標記的淡綠色塊形式顯示。每個塊提供有關目前保護狀態的資訊。如果已正確組態元件並完全正常運行，則會以綠色字母顯示資訊。如果元件已停止、其功能受到限制或元件處於錯誤狀態，則會以橙色文本欄位顯示警告文字向您發出通知。**強烈建議您注意相應的元件設定！**

在元件上移動滑鼠以在**主視窗**底部顯示簡短文字。此文字提供了元件功能的基本簡介。它也會顯示元件的目前狀態並指定未正確組態的元件服務。

**已安裝元件的清單**



在 AVG AntiVirus 2013 中，**元件概觀**區段包含以下元件的資訊：

- **電腦** - 此元件包含兩種服務：**AntiVirus Shield**用於偵測病毒、間諜軟體、蠕蟲、特洛伊木馬、垃圾可執行檔或系統中的庫，並保護您免遭惡意廣告軟體的入侵；**Anti-Rootkit**用於掃描隱藏在應用程式、驅動程式或庫中的危險 Rootkit。[詳細資訊 >>](#)
- **網頁瀏覽** - 會保護您在搜尋和上網時免遭網路攻擊。[詳細資訊 >>](#)
- **Identity** - 此元件執行 **Identity Shield** 服務可以持續保護您的數位資產免遭網際網路上的新的和未知的威脅侵害；。[詳細資訊 >>](#)
- **電子郵件** - 檢查傳入電子郵件訊息是否為垃圾郵件，並封鎖網路病毒、釣魚攻擊或其他威脅。[詳細資訊 >>](#)

#### 可存取的动作

- 將滑鼠移至任何元件的圖示上方即可在元件概觀中反白該元件。與此同時，該元件的基本功能說明會出現在[使用者介面](#)的底端。
- 按一下元件的圖示可開啟帶有有關元件目前狀態資訊的元件自身介面，並可存取其組態和統計資料。

#### 5.4. 我的應用程式

在**我的應用程式**區域 (元件集下的綠色塊條)中，您可找到電腦已安裝或推薦安裝的其他 AVG 應用程式的概觀。塊會有條件地顯示，可能會顯示任何以下應用程式：

- **移動保護**是用於保護您的手機免遭病毒和惡意軟體入侵的應用程式。如果需要與手機分開，則也為您提供遠端追蹤智慧手機的功能。
- **LiveKive** 專用於安全伺服器的線上資料備份。LiveKive 會自動將您的所有檔案、相片和音樂備份到一個安全地方，使您可以與家人和朋友分享，並能從任何可使用網路的裝置 (如 iPhone 和 Android 裝置) 存取它們。
- **Family Safety** 幫助您保護孩子不受不當網站、媒體內容和線上搜尋結果所侵害，並為您提供有關孩子網路活動的報告。AVG Family Safety 使用擊鍵監控來監視您的孩子在聊天室以及社交網站中的活動。如果識別到已知用來線上危害兒童的詞、詞組或語言，將立即透過訊息或電子郵件來通知您。此應用程式可讓您為每個孩子設定相應的保護級別，透過唯一的登入資訊對每個孩子進行單獨監視。
- **PC Tuneup** 應用程式是用於進行詳細系統分析和修正的進階工具，例如分析可以如何提高您電腦的速度以及整體效能。
- **MultiMi** 將所有的電子郵件和社交帳戶一起放到一個安全的位置，讓您能夠輕鬆與您的家人和朋友取得聯絡、瀏覽網際網路、共用照片、視訊和檔案。MultiMi 包含 LinkScanner 服務，透過分析您所查看的任何網頁上的所有連結將導向的網頁，並確保它們是安全的，從而保護您免遭網路上日益增加威脅的侵害。
- **AVG Toolbar** 可直接存取網際網路瀏覽器，還可在瀏覽 網際網路

如需任意**我的應用程式**應用程式的詳細資訊，請按一下相應塊。系統將您重新導向到專

用的 AVG 網頁，您還可在其中立即下載此元件。

## 5.5. 掃描/更新快速連結

**快速連結**位於 **AVG AntiVirus 2013 使用者介面**中按鈕的下面部分。這些連結可讓您立即存取最重要且最常用的應用程式功能，亦即掃描和更新。快速連結可從使用者介面的所有對話方塊存取：





- **立即掃描** - 此按鈕以圖形方式劃分成兩個部分。按下 **立即掃描**連結到立即啟動**掃描整台電腦**，並自動開啟**報告**視窗來查看進度和結果。按下**選項**按鈕可開啟**掃描選項**對話方塊，從中您可以**管理排程的掃描**並編輯**掃描整台電腦/掃描特定檔案或資料夾**的參數。(詳細資訊請參閱**AVG 掃描**一章)
- **立即更新** - 按此按鈕可立即啟動產品更新。您將在 AVG 系統匣圖示上面的側對話方塊中收到更新結果的通知。(詳細資訊請參閱 **AVG 更新**)一章

## 5.6. 系統匣圖示

**AVG 系統匣圖示** (在監視器右下角的 **Windows 工作列**上)會指出 **AVG AntiVirus 2013**的目前狀態。無論**AVG AntiVirus 2013**的**使用者介面**是開啟還是關閉，該圖示都會一直顯示在系統匣中：



### AVG 系統匣圖示顯示

-  以全彩顯示、未加元素的圖示表示所有 **AVG AntiVirus 2013** 元件皆處於作用中狀態，且運作完全正常。不過，圖示也可能在其中一個元件未完全正常運作但使用者決定**忽略元件狀態**時以這種方式顯示。(確認**忽略元件狀態**選項表示您知道**該元件的錯誤狀態**但基於某種原因而希望保持此狀態，而且您不想要收到有關此狀況的警告)。
-  含驚嘆號的圖示表示有一個元件 (甚或更多元件) 處於**錯誤狀態**。請務必注意這類警告，並試著移除設定不當的元件的組態問題。若要在元件的組態中執行變更，請連按兩下系統匣圖示以開啟**應用程式使用者介面**。有關哪些元件處於**錯誤狀態**的詳細資訊，請參閱**安全性狀態資訊**一節。
-  系統匣圖示此外也可能以全彩、加上閃爍和旋轉的光線顯示。此圖形版本象徵著正啟動的更新程序。
-  以全彩圖示、加上箭號的替代顯示表示正在執行 **AVG AntiVirus 2013** 掃描。



## AVG 系統匣圖示資訊

AVG 系統匣圖示會進一步透過從系統匣圖示開啟的快顯視窗，告知 AVG AntiVirus 2013 內目前的活動和程式內可能的狀態變更 (例如，自動啟動排程的掃描或更新、元件的狀態變更、發生錯誤狀態...).

## 可從 AVG 系統匣圖示存取的動作

AVG 系統匣圖示也可以用作為存取 AVG AntiVirus 2013 [使用者介面](#) 的快速連結，只要連按兩下該圖示即可。用滑鼠右鍵按一下系統匣圖示可開啟一個簡要的內容功能表，內含以下選項：

- **開啟 AVG 使用者介面** - 按一下此選項可開啟 AVG AntiVirus 2013 的 [使用者介面](#)。
- **暫時停用 AVG 保護** - 此選項可讓您一次關閉 AVG AntiVirus 2013 提供的所有安全保護。請記住，除非迫不得已，請勿使用此選項！在大多數情況下，不必在安裝新軟體或驅動程式之前停用 AVG AntiVirus 2013，即使安裝程式或軟體精靈建議首先關閉正在執行的程式和應用程式以確保安裝程序期間不會出現意外中斷，也沒有此必要。如果您確實不得不暫時停用 AVG AntiVirus 2013，則必須在完成其他工作後立即重新啓用它。如果您在反病毒軟體停用時連線至網際網路或網路，您的電腦可能很容易受到攻擊。
- **掃描** - 按一下此選項可開啟 [預先定義的掃描](#) 的內容功能表 ([掃描整台電腦](#)和 [掃描特定檔案或資料夾](#))，然後選取所需的掃描，掃描會立即啟動。
- **執行中的掃描 ...** - 此項目只有在您電腦上目前有掃描正在執行時才會顯示。您之後可以設定此掃描的優先順序，或是選擇停止或暫停執行中的掃描。還可存取以下動作：[設定所有掃描的優先順序](#)、[暫停所有掃描](#)或 [停止所有掃描](#)。
- **執行 PC 分析程式** - 按一下該選項可啟動 PC 分析程式元件。
- **我的帳戶** - 開啟 MyAccount 網頁，可在其中管理您的訂閱產品、購買其他保護、下載安裝檔案、檢查過去的訂單和發票以及管理您的個人資訊。
- **立即更新** - 可啟動即時 [更新](#)。
- **說明** - 在開始頁開啟說明檔案。

## 5.7. AVG 小程式

AVG 小程式顯示在 Windows 桌面上 ([Windows 資訊看板](#))。此應用程式僅在 Windows Vista 和 Windows 7/8 作業系統中受支援。AVG 小程式提供對最重要的 AVG AntiVirus 2013 功能的立即存取，亦即 [掃描](#)和 [更新](#)功能：



### AVG 小程式控制項



AVG 小程式根據您的需要直接啟動掃描或更新 ;也為您提供一個可連接到主要社交網路的快速鏈結並提供快速搜尋 :

- **立即掃描** - 按一下 **立即掃描** 連結即可直接開始 [掃描整台電腦](#)。您可以在小程式的替代使用者介面觀察掃描程序的進度。會有簡短的統計資料概觀提供有關掃描的物件數、偵測到的威脅數,以及修復的威脅數等資訊。您始終可以在掃描期間暫停或停止掃描程序。有關該掃描結果的詳細資料,請參閱標準[掃描結果概觀](#)對話方塊,您可透過 **顯示詳細資料** 選項直接從小工具開啟 ([資訊看板小工具掃描](#)下將列出個別的掃描結果)。



- **立即更新** - 按一下 **立即更新 AVG AntiVirus 2013** 連結即可直接從小工具內啟動更新 :



- **Twitter 連結**  - 開啟新的 **AVG 小程式** 介面,提供 AVG 在 Twitter 張貼的最新摘要概觀。遵循 [檢視所有 AVG Twitter 摘要](#) 連結即可在新視窗開啟您的網際網路瀏覽器 ;並且會將您直接重新導向至 Twitter 網站,特別是導向專門提供 AVG 相關新聞的頁面。
- **Facebook 連結**  - 在 Facebook 網站上開啟您的網際網路瀏覽器,特別是開啟在 [AVG 社群](#) 頁面。



- **搜尋方塊** - 輸入關鍵字並且使用您的預設網頁瀏覽器在新開啟的視窗立即取得搜尋結果。

## 5.8. AVG 建議

**AVG 建議**設計用於偵測會減慢您電腦的速度或將其置於風險中的問題，並推薦解決問題的動作。如果您的電腦速度突然下降 (*網際網路瀏覽、整體效能*)，確切問題及其隨之而來的問題解決方案通常不會很明確。這正是 **AVG 建議**的用武之地：系統匣中將會顯示一個通知，告知您可能是什麼問題並建議如何修復。**AVG 建議**可監視電腦上所有執行的程序是否有問題，並提供如何避免問題的提示。

**AVG 建議**可在系統匣中以滑動快顯的形式顯示。



具體來說，**AVG 建議**可監視以下事項：

- **任何目前已開啟的網頁瀏覽器的狀態**。網頁瀏覽器可能過載記憶體 (尤其當多個標籤或視窗已經開啟一段時間後)，並耗用過多系統資源，即降低電腦的速度。在這種情況下，重新啟動網頁瀏覽器通常會有所幫助。
- **執行對等連線**。在使用 P2P 協定共用檔案後，連線可能有時保持作用中，會佔用一定量的頻寬。因此，您將會感到網頁瀏覽速度下降。
- **具有熟悉名稱的未知網際網路**。這通常僅適用於連線不同的網路的使用者，尤其是筆記本電腦的使用者：如果一個新的未知網路與已知的常用網路 (*例如，Home 或 MyWifi*) 具有相同的名稱，則會產生混淆，您可能意外連線至完全未知且可能不安全的網路。**AVG 建議**可透過提醒您該已知名稱實際代表一個新的網路以阻止此類問題。當然，如果您確定該未知網路安全，您可以將其儲存至 **AVG 建議**的已知網路清單中，如此該網路在將來不再被報告。

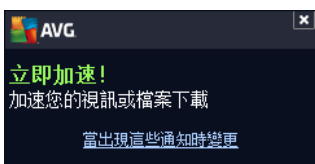
在這些情況下，**AVG Advisor** 會通知您可能發生的問題，並提供衝突程序或應用程式的名稱或圖示。此外，**AVG Advisor** 將建議要採取的步驟以避免可能發生的問題。

## 支援的 Web 瀏覽器

該功能可在以下 Web 瀏覽器上使用：Internet Explorer、Chrome、Firefox、Opera、Safari。

## 5.9. AVG Accelerator

**AVG 加速器**使線上視訊的播放更順暢，也更方便進行其他下載。當進行視訊加速程序時，會透過系統匣快顯視窗通知您。



## 6. AVG 元件

### 6.1. 電腦


電腦元件包含兩項主安全服務：**AntiVirus** 和 **Anti-Rootkit**：

- **AntiVirus** 包含保護所有檔案、電腦的系統區域和卸除式媒體 (快閃磁碟等) 的掃描引擎並掃描已知病毒的掃描引擎。任何偵測到的病毒都會被封鎖以阻止它採取任何動作，接著會清除或隔離在 [病毒隔離區](#) 中。一般來說，您甚至不會注意到這個程序，因為常駐保護是在「幕後執行」。AntiVirus 也採用啟發式掃描方法，這種方法會掃描檔案有無典型的病毒特性。這表示 AntiVirus 可以偵測新的不明病毒，只要新病毒包含現有病毒的一些典型特性。**AVG AntiVirus 2013** 也能夠分析和偵測系統中可能潛在的垃圾可執行應用程式或 DLL 庫 (各種間諜軟體、廣告軟體等)。此外，AntiVirus 會掃描您的系統登錄檔中是否有可疑項目、暫存網際網路檔案，並允許您以處理其他任何感染的方式來處理所有潛在的有害項目。
- **Anti-Rootkit** 這項專用工具能偵測並有效移除危險的 rootkit (即能夠在您的電腦上隱藏惡意軟體身份的程式及技術)。rootkit 是一種旨在未經系統擁有者與合法管理員授權的情況下，取得電腦系統的主要控制權的程式。Anti-Rootkit 能夠根據預先定義的一組規則偵測 rootkit。如果 Anti-Rootkit 發現 rootkit，不一定表示該 rootkit 已受感染。rootkit 有時候會被用作驅動程式，或屬於正確應用程式的一部分。




#### 對話方塊控制項


若要在對話方塊的兩個區域之間切換，您僅需按一下相應服務面板的任意一處。然後此面板會以淺藍色反白。在對話方塊的兩個區域中，您可找到以下控制項。不管它們屬於一個安全服務或其他安全服務 (**AntiVirus** 或 **Anti-Rootkit**)，它們的功能均相同：


 **已啟用/已停用** - 無論是在外觀和功能上，此按鈕均使用流量燈提醒您。按一下




一次即可在兩個位置之間切換。綠色代表**已啟用**，意味著 AntiVirus 安全服務已啟動，可以完全正常工作。紅色代表**已停用**狀態，即此服務已停用。若非必要，請勿停用此服務，強烈建議保持所有安全組態的預設設定。預設設定可保證應用程式的最優效能以及最高安全。如果出於某些原因您要停用服務，則系統會通過紅色警告符號立即對您發出可能的風險的警告，並通知您此時未受到全面的保護。**請注意，您必須馬上再次啟動此服務！**

 **設定** - 按一下此按鈕可重新導向到 [進階設定](#) 介面。相應的對話方塊會開啟，您將可以組態所選的服務，即 [AntiVirus](#) 或 [Anti-Rootkit](#)。在進階設定介面中，您可編輯 **AVG AntiVirus 2013** 中的每個安全服務的所有組態，但建議僅限經驗豐富的使用者編輯任何組態！

 **統計資料** - 按一下此按鈕可重新導向到 AVG 網站 (<http://www.avg.com/>) 上的專屬網頁。您在該頁面上可以找到在指定的一段時間內，電腦上執行的所有 **AVG AntiVirus 2013** 活動的詳細統計資料概觀。

 **詳細資訊** - 按一下此按鈕會在此對話方塊的底部顯示反白服務的簡短描述。

 - 使用此對話方塊左上區域的綠色箭頭返回到包含元件概觀的 [主使用者介面](#)。

在 Anti-Rootkit 部分，您也會找到特定的 **掃描 rootkit** 按鈕，您可使用此按鈕直接啟動單獨的 rootkit 掃描 (但 rootkit 掃描並不隱含在 [掃描整台電腦](#) 中)。

## 6.2. 網頁瀏覽


**網頁瀏覽保護**包含兩個服務：**LinkScanner Surf-Shield** 和 **Online Shield**：


- **LinkScanner Surf-Shield** 會保護您抵禦網路上不斷增加且「短暫出沒」的威脅。這些威脅可能藏匿在任一類型網站內，包括政府機構到大型著名的品牌公司，到小型企業都有可能，而且它們極少在這些網站逗留超過 24 個小時。LinkScanner 會透過分析您正在檢視的任何網頁上所有連結背後的網頁，確定它們在最重要的時刻 - 也就是您即將按一下該連結時 - 是安全的，藉此來保護您的電腦。**LinkScanner Surf-Shield 不適用於伺服器平台保護！**
- **Online Shield** 是一種即時常駐保護；它甚至可在要訪問的網頁的內容 (以及這些網頁中可能包含的檔案) 顯示於網頁瀏覽器中或下載到您的電腦之前掃描這些內容。Online Shield 會偵測到您即將訪問的網頁包含一些危險的 javascript，並會阻止該網頁的顯示。此外，它還可以識別網頁中包含的惡意軟體，並立即阻止這些惡意軟體的下載，使其永遠不會侵入您的電腦。這項強大的保護機制將封鎖您要開啟的任何網頁的惡意內容，並防止它下載到您的電腦中。啟用此功能後，按下危險網站的連結或輸入其 URL 時，會自動將其封鎖，使您無法開啟網頁，藉此防止您無意中受到感染。需要牢記的是，只要造訪受感染站點，被利用的網頁就可能感染您的電腦。注意：**Online Shield 不適用於伺服器平台保護！**





## 對話方塊控制項


若要在對話方塊的兩個區域之間切換，您僅需按一下相應服務面板的任意一處。然後此面板會以淺藍色反白。在對話方塊的兩個區域中，您可找到以下控制項。不管它們屬於一個安全服務或其他安全服務 (*LinkScanner Surf-Shield* 或 *Online Shield*)，它們的功能均相同：

 **已啟用/已停用** - 無論是在外觀和功能上，此按鈕均使用流量燈提醒您。按一下一次即可在兩個位置之間切換。綠色代表**已啟用**，意味著 *LinkScanner Surf-Shield/Online Shield* 安全服務已啟動，可以完全正常工作。紅色代表**已停用**狀態，即此服務已停用。若非必要，請勿停用此服務，強烈建議保持所有安全組態的預設設定。預設設定可保證應用程式的最優效能以及最高安全。如果出於某些原因您要停用服務，則系統會通過紅色**警告符號**立即對您發出可能的風險的警告，並通知您此時未受到全面的保護。**請注意，您必須馬上再次啟動此服務！**

 **設定** - 按一下此按鈕可重新導向到**進階設定**介面。相應的對話方塊會開啟，您將可以組態所選的服務，即 [LinkScanner Surf-Shield](#) 或 [Online Shield](#)。在進階設定介面中，您可編輯 **AVG AntiVirus 2013** 中的每個安全服務的所有組態，但建議僅限經驗豐富的使用者編輯任何組態！

 **統計資料** - 按一下此按鈕可重新導向到 AVG 網站 (<http://www.avg.com/>) 上的專屬網頁。您在該頁面上可以找到在指定的一段時間內，電腦上執行的所有 **AVG AntiVirus 2013** 活動的詳細統計資料概觀。

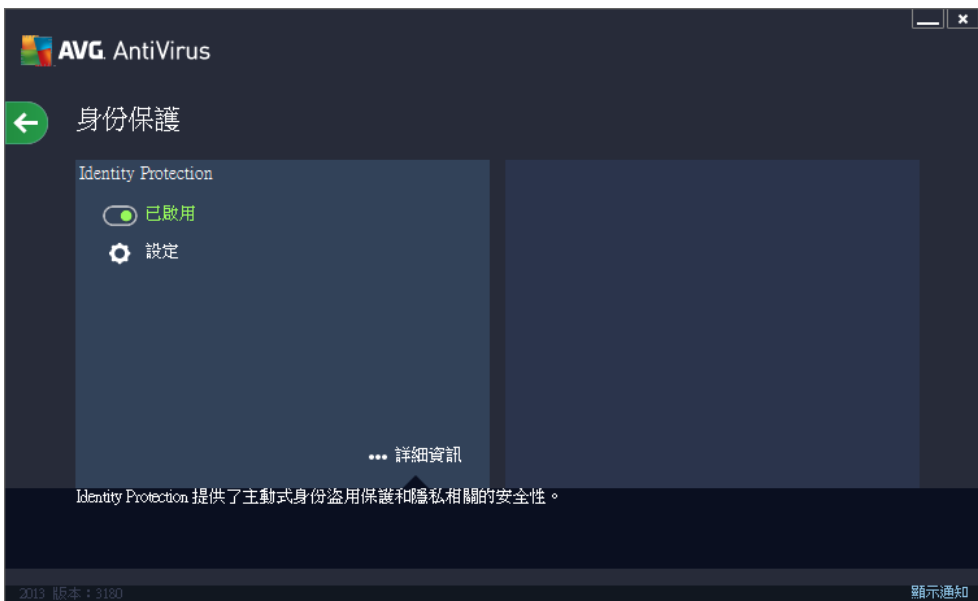
 **詳細資訊** - 按一下此按鈕會在此對話方塊的底部顯示反白服務的簡短描述。

 - 使用此對話方塊左上區域的綠色箭頭返回到包含元件概觀的**主使用者介面**。

### 6.3. 身份


**Identity protection**提供雙重保護 :執行 Identity Shield 服務 :

- **Identity Protection** 是一個反惡意軟體服務 ,它使用行為技術來保護您的電腦免遭各種惡意軟體 (間諜軟體、傀儡程式、身份盜賊等) 的攻擊 ,並提供針對新 病毒的零時差保護。Identity Protection 主要關注的是防止身份盜用者以您的電腦作為目標 ,透過各種惡意軟體竊取您的密碼、銀行帳戶詳細資訊、信用卡號碼以及您其他有價值的個人數位財產。這可確保您電腦上或共用網路中執行的所有程式均正確運作。Identity Protection 會持續性地找出並封鎖可疑行為 ,保護您的電腦免遭所有新興惡意軟體的攻擊。Identity Protection 元件為您的電腦提供即時保護 ,可防禦新興甚至不明的威脅。它會監視所有 (包括隱藏的) 程序和超過 285 種不同行為模式 ,並能夠判定您系統中是否存在惡意行為。因此 ,它能夠揭示病毒庫中尚未描述的威脅。當有不明的程式碼進入電腦時 ,系統會立即檢查它是否是惡意行為並進行追蹤。如果發現惡意檔案 ,Identity Protection 會將程式碼移至 **病毒隔離區** 並復原任何已對系統所做的變更 (程式碼插入、登錄變更、連接埠開啟等)。您無需啟動掃描即可獲得保護。此技術為主動式 ,因此不太需要更新 ,並且會一直提供防護。



#### 對話方塊控制項


在此對話方塊中 ,您會找到以下控件 :


 **已啟用/已停用** - 無論是在外觀和功能上 ,此按鈕均使用流量燈提醒您。按一下一次即可在兩個位置之間切換。綠色代表 **已啟用** ,意味著 Identity Protection 安全服務已啟動 ,可以完全正常工作。紅色代表 **已停用** 狀態 ,即此服務已停用。若非必要 ,請勿停用此服務 ,強烈建議保持所有安全組態的預設設定。預設設定可保證應用程式的最優效能以及最高安全。如果出於某些原因您要停用服務 ,則系統會通過紅色警告符號立即對您發出可能的風險的警告 ,並通知您此時未受到全面的保護。請注意 ,您必須馬上再次啟動此服務 !

 **設定** - 按一下此按鈕可重新導向到 [進階設定](#) 介面。相應的對話方塊會開啟 ,您



將可以組態所選的服務，即 [Identity Protection](#)。在進階設定介面中，您可編輯 **AVG AntiVirus 2013** 中的每個安全服務的所有組態，但建議僅限經驗豐富的使用者編輯任何組態！

 **詳細資訊** - 按一下此按鈕會在此對話方塊的底部顯示反白服務的簡短描述。

 - 使用此對話方塊左上區域的綠色箭頭返回到包含元件概觀的 [主使用者介面](#)。

很遺憾，**AVG AntiVirus 2013** 不包括 Identity Alert 服務。如果您想使用此類保護，請遵循 [升級](#) 以 **啟動** 按鈕以重新導向到您可在其中購買 Identity Alert 授權的專用網頁。

請記住：即使對於 *AVG Premium Security* 版本，Identity Alert 服務目前也僅在選定區域提供：美國、英國、加拿大和愛爾蘭。

## 6.4. 電子郵件


電子郵件保護元件包含以下兩種安全服務：**Email Scanner** 和 **Anti-Spam**：

- **Email Scanner**：病毒和特洛伊木馬最常見的來源之一就是透過電子郵件。網路釣魚和垃圾郵件使電子郵件成為更嚴重的風險來源。免費的電子郵件帳戶更有可能收到這類惡意電子郵件（因為這些帳戶極少採用反垃圾郵件技術），而家用電腦使用者又特別依賴這類電子郵件。此外，家用電腦使用者還常瀏覽不明網站，並填寫含個人資料（例如他們的電子郵件地址）的線上表單，因而提高了受到電子郵件攻擊的可能性。公司通常會使用公司電子郵件帳戶並採用反垃圾郵件篩選器等措施來降低風險。電子郵件保護元件負責掃描傳送或接收的每一電子郵件訊息；當在電子郵件中偵測到病毒時，會立即將其移除至 [病毒隔離區](#)。該元件還可以篩選出某些類型的電子郵件附件，並會將一段認證文字加到無感染的訊息中。**Email Scanner 不適用於伺服器平台！**
- **Anti-Spam** 可檢查所有傳入的電子郵件並將不需要的電子郵件標記為垃圾郵件（垃圾郵件是指未經請求的電子郵件，大多以宣傳產品或服務為目的，採取群發方式，每次同時寄給大量的電子郵件位址，充斥收件人的郵箱。垃圾電子郵件並不包括合法的商業電子郵件，因為這種電子郵件的傳送事先已獲得客戶的同意。）。Anti-Spam 可以藉由新增特殊的文字字串，修改電子郵件（被視為垃圾郵件的電子郵件）的主旨。您可以輕鬆篩選您電子郵件用戶端內的電子郵件。Anti-Spam 元件會使用多種分析方法來處理每一封電子郵件訊息，從而提供最大的保護來封鎖垃圾電子郵件訊息。Anti-Spam 會使用定期更新的資料庫來偵測垃圾郵件。它也可以使用 RBL 伺服器（已知垃圾郵件發件人、電子郵件地址的公用資料庫），以及將電子郵件地址手動新增到您的白名單（永不標示為垃圾郵件）和黑名單（永遠標示為垃圾郵件）。





## 對話方塊控制項


若要在對話方塊的兩個區域之間切換，您僅需按一下相應服務面板的任意一處。然後此面板會以淺藍色反白。在對話方塊的兩個區域中，您可找到以下控制項。不管它們屬於一個安全服務或其他安全服務 (*Email Scanner* 或 *Anti-Spam*)，它們的功能均相同：


 **已啟用/已停用** - 無論是在外觀和功能上，此按鈕均使用流量燈提醒您。按一下一次即可在兩個位置之間切換。綠色代表**已啟用**，意味著安全服務已啟動，可以完全正常工作。紅色代表**已停用**狀態，即此服務已停用。若非必要，請勿停用此服務，強烈建議保持所有安全組態的預設設定。預設設定可保證應用程式的最優效能以及最高安全。如果出於某些原因您要停用服務，則系統會通過紅色警告符號立即對您發出可能的風險的警告，並通知您此時未受到全面的保護。**請注意，您必須馬上再次啟動此服務！**

在 *Email Scanner* 部分中，您可看到兩個「流量燈」按鈕。這樣您就可以分別指定希望 *Email Scanner* 檢查傳入電子郵件還是傳出電子郵件或者檢查兩者。預設情況下，掃描會針對傳入電子郵件開啟，而針對傳出電子郵件關閉，因為此時受感染的風險很小。

 **設定** - 按一下此按鈕可重新導向到 [進階設定](#) 介面。相應的對話方塊會開啟，您將可以組態所選的服務，即 [Email Scanner](#) 或 *Anti-Spam*。在進階設定介面中，您可編輯 **AVG AntiVirus 2013** 中的每個安全服務的所有組態，但建議僅限經驗豐富的使用者編輯任何組態！

 **統計資料** - 按一下此按鈕可重新導向到 AVG 網站 (<http://www.avg.com/>) 上的專屬網頁。您在該頁面上可以找到在指定的一段時間內，電腦上執行的所有 **AVG AntiVirus 2013** 活動的詳細統計資料概觀。

 **詳細資訊** - 按一下此按鈕會在此對話方塊的底部顯示反白服務的簡短描述。

 - 使用此對話方塊左上區域的綠色箭頭返回到包含元件概觀的[主使用者介面](#)。

## 6.5. Quick Tune

**Quick Tune** 元件是用於進行詳細系統分析和修正的進階工具，例如分析可以如何提高您電腦的速度以及整體效能：



可分析和修正以下類別：登錄錯誤、垃圾檔案、分散程度，以及損壞的捷徑。

- **登錄錯誤** 將提供您 Windows 登錄中可能延緩您電腦速度或產生錯誤訊息的錯誤數目。
- **垃圾檔案** 將顯示佔用磁碟空間的檔案數量，這些檔案很可能被刪除。通常，這些檔案會是許多暫存檔案以及資源回收筒中的檔案。
- **分散程度** 將計算您硬碟上分散程度的百分比，即使用很長一段時間後，造成大部分檔案現在分散在實體磁碟的不同部分。
- **損壞的捷徑** 將尋找無法再使用、引向不存在的位置等捷徑。

若要開始分析您的系統，請按一下 **立即分析** 按鈕。您接著可以直接在圖表中察看分析進度及其結果：



結果概觀提供偵測到的系統問題數目 (錯誤), 並依據個別的測試類別加以區分。分析結果也會依嚴重性欄的座標以圖形方式顯示。

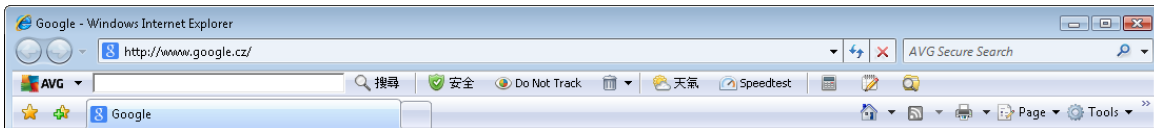
### 控制按鈕

- **立即分析** (在分析開始之前顯示) - 按一下此按鈕可立即開始分析您的電腦
- **立即修復** (分析完成後馬上顯示) - 按下該按鈕可修正找到的所有錯誤。修復程序完成後, 您立即可以看到結果概觀。
- **取消** - 按此按鈕可停止執行中的分析, 或在完成分析後立即返回到預設的 [AVG 主對話方塊](#) (元件概觀)



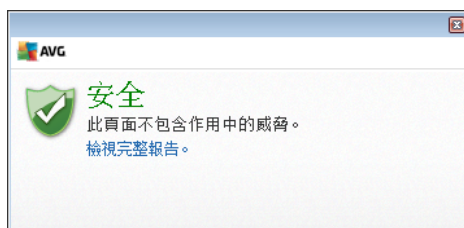
## 7. AVG Security Toolbar

**AVG Security Toolbar** 是與 LinkScanner Surf-Shield 服務緊密搭配運作的工具，可在您上網時充分保護您的安全。您可以選擇是否要在 **AVG AntiVirus 2013** 內安裝 **AVG Security Toolbar**，**安裝程序** 期間會邀請您決定是否應該安裝該元件。**AVG Security Toolbar** 可直接在您的網際網路瀏覽器中使用。目前支援的網際網路瀏覽器有 Internet Explorer (6.0 版及更高版本)，以及/或 Mozilla Firefox (3.0 版及更高版本)。不支援其他任何瀏覽器 (如果您使用的是非傳統的網際網路瀏覽器，例如 Avant Browser，可能會遇到無法預期的行為)。



**AVG Security Toolbar** 包含下列各項：

- **AVG 標誌** 含下拉式功能表：
  - **目前威脅層級** - 開啟病毒實驗室網頁，以圖形方式顯示網路上目前的威脅層級。
  - **AVG Threat Labs** - 開啟特定的 **AVG Threat Lab** 網站 (位於 <http://www.avgthreatlabs.com>)，您可線上找到各種網站安全性以及目前威脅層級的相關資訊。
  - **Toolbar 說明** - 開啟涵蓋所有 **AVG Security Toolbar** 功能的線上說明。
  - **提交產品意見** - 開啟一個網頁，您可以填寫內含的表單，告訴我們您對 **AVG Security Toolbar** 的想法。
  - **解除安裝 AVG Security Toolbar** - 開啟一個網頁，提供有關如何在每個受支援的網頁瀏覽器中
  - **關於...** - 開啟一個新視窗，內含目前安裝的 **AVG Security Toolbar** 版本的資訊。
- **搜尋欄位** - 使用 **AVG Security Toolbar** 搜尋網際網路，因為顯示的所有搜尋結果絕對百分百安全，因此絕對安全無虞。在搜尋欄位中填寫關鍵字或字詞，然後按一下 **搜尋** 按鈕 (或 **Enter 鍵**)。
- **站點安全性** - 此按鈕可開啟提供您所造訪頁面之當前威脅層級 (**目前為安全**) 的相關資訊的新對話方塊。可以展開此簡要概覽，並在瀏覽視窗 (**檢視完整報告**) 中與有關頁面權限的所有安全活動的完整詳細資訊一起顯示：



- **Do Not Track** - DNT 伺服器可幫助您識別收集您的線上活動相關資料的網站，並讓

您選擇允許還是禁止這些網站。[詳細資訊 >>](#)

- **刪除** - 垃圾回收筒 按鈕提供下拉菜單，您可以選擇您是要刪除有關瀏覽、下載、線上表格還是一次刪除所有的搜尋歷程記錄。
- **天氣** - 該按鈕會開啟一個新對話方塊，提供當地目前天氣的相關資訊，以及未來兩天的天氣預測。此項資訊定期每隔 3-6 小時就會更新一次。您可以在該對話方塊中手動變更所要的位置，以及決定以攝氏或是華氏來查看溫度資訊。



- **Facebook** - 此按鈕允許您直接從AVG Security Toolbar連線到 [Facebook](#) 社交網路。
- **Speedtest** - 此按鈕可將您重新導向至線上應用程式，幫助您驗證您的網際網路連線的質量 (ping)，以及您的下載和上傳速度。
- 供快速存取這些應用程式的捷徑按鈕：**小算盤**、**記事本**、**Windows 檔案總管**。




## 8. AVG Do Not Track

**AVG Do Not Track** 幫您識別收集您線上活動資料的網站。**AVG Do Not Track** 是 [AVG Security Toolbar](#) 的一部分，顯示收集您的活動相關資料的網站或廣告商，並讓您選擇允許還是禁止它們。

- **AVG Do Not Track** 為您提供有關各個服務隱私權原則的其他資訊以及從服務退出的直接連結 (如果適用)。
- 此外，**AVG Do Not Track** 支援 [W3C DNT 協議](#) 以自動通知您不想要被追蹤的那些站點。此通知預設已啟用，但是可以隨時變更。
- **AVG Do Not Track** 服務根據以下 [條款和條件](#) 提供：
- **AVG Do Not Track** 預設已啟用，但是可以方便停用。相關指示可在常見問題集文章 [停用 AVG Do Not Track 功能](#) 中找到。
- 有關 **AVG Do Not Track** 的更多資訊，請造訪我們的 [網站](#)。

當前，**AVG Do Not Track** 功能在 Mozilla Firefox、Chrome 和 Internet Explorer 瀏覽器中受支援。

### 8.1. AVG Do Not Track 介面

在線上時，**AVG Do Not Track** 偵測到任何類型的資料收集活動會儘快提出警告。在此情況下，位於 [AVG Security Toolbar](#) 中的 **AVG Do Not Track** 圖示會變更其外觀；一個小數目會出現，提供有關偵測到的資料收集服務數量的資訊： 按一下該圖示可看到以下對話方塊：





所有偵測到的資料收集服務列示在 [此頁面上的追蹤器概觀](#) 中。以下是 **AVG Do Not Track** 識別的三種資料收集活動類型：

- **網站分析 (依預設為允許)** :這些服務用於提高個別網站的效能和體驗。在此類別中,您可以找到 Google Analytics、Omniture 或 Yahoo Analytics 等服務。我們建議您不要封鎖網站分析服務,因為網站可能不會按預期運行。
- **廣告網路 (部分依預設為封鎖)** :這些服務直接或間接地收集或共用有關您在多個網站的線上活動資料,為您提供不同於基於內容廣告的個性化廣告。這基於其網站上提供的每個網路廣告的隱私權原則而確定。依預設,某些廣告網路為已封鎖。
- **社交按鈕 (依預設為允許)** :專為提高社交網路體驗而設計的元件。社交按鈕用於社交網路到您要造訪的站點。如果您登入,這些按鈕會收集有關您線上活動的資料。社交按鈕包括 :Facebook Social Plugins、Twitter Button、Google +1。

**注意** :根據在網站後台執行的服務,以上所述部份可能有三個不顯示在「AVG Do Not Track」對話方塊中。

### 對話方塊控制項

- **什麼是追蹤?** - 按一下對話方塊上半部分中的此連結,您將被重新導向至專屬網頁,其中提供有關追蹤原則的詳細說明和特定追蹤類型的說明。
- **全部封鎖** - 按一下位於對話方塊底部的此按鈕,說明您不想存在任何資料收集活動 (詳細資訊請參閱 [封鎖追蹤程序](#) 一章)。
- **Do Not Track 設定** - 按一下對話方塊下半部分中的此連結,您將被重新導向至專屬網頁,從中您可以設定各個 **AVG Do Not Track** 參數的特定組態 (請參閱 [AVG Do Not Track 設定](#) 一章瞭解詳細資訊)

## 8.2. 有關追蹤程序的資訊



偵測到的資料收集服務的清單僅提供特定服務的名稱。為了就封鎖還是允許個別服務做出正確的決定,您可能需要瞭解更多。將滑鼠移至各別清單項目。將顯示資訊泡泡圖,提供有關服務的詳細資料。您將瞭解服務收集個人資料還是其他可用的資料;是否與第三方共用資料,以及是否編輯收集的資料進一步用於其他目的。



在下方的資訊泡泡圖中，您可以看到[隱私政策](#)超連結，可將您重新導向包含所偵測服務之隱私政策的網站。

### 8.3. 封鎖追蹤程序

透過所有廣告網路/社交按鈕/網站分析的完整清單，有選項可以控制應封鎖哪些服務。您有兩種選擇：

- **全部封鎖** - 按一下位於對話方塊底部的此按鈕，說明您不想存在任何資料收集活動。(但是，請注意，此動作可能會破壞服務正在執行的個別網頁上的功能！)
-  - 如果您不想一次封鎖所有偵測到的服務，您可以單獨指定允許或封鎖某服務。您可以允許執行部分偵測到的系統 (例如，網站分析) 這些系統將收集到的資料用於自己的網站優化，並且透過此方式改進所有使用者的常用網際網路環境。但是，您可以同時封鎖被分類為廣告網路之所有程序的資料收集活動。只需按一下每個服務旁邊的  圖示以封鎖資料收集 (程序名稱將顯示為刪除) 或再次允許資料收集。

## 8.4. AVG Do Not Track 設定

**Do Not Track** 選項對話方塊提供以下組態選項：



- **Do Not Track 已啟用** - 依預設，DNT 服務已激活 (開啟)。若要停用該服務，請將開關移至「關閉」位置。
- 在此對話方塊的中心部分，您可以看到劃分為 Ad Networks 的已知資料收集服務清單的核取方塊。依預設，**Do Not Track**會自動封鎖部分 Ad Networks，其他 Ad Networks 是封鎖還是允許，還取決於您的決定。若要這樣做，只需按一下清單下的**全部封鎖**按鈕。或者，您可以使用**預設值**按鈕取消執行的所有設定變更，並恢復為原始組態。
- **通知網站** - 在此部分中，您可以打開/關閉**通知您我不想被追蹤的網站**選項 (預設已開啟)。保持此選項為開啟，確認您想要 **Do Not Track** 通知所偵測資料收集服務的提供者您不想被追蹤。

## 9. AVG 進階設定

AVG AntiVirus 2013 會開啟一個叫作 **進階 AVG 設定** 的新視窗，顯示進階組態選項。這個視窗分成兩個部分：左邊提供程式組態選項的樹狀目錄式巡覽。選取您要變更其組態 (或其特定部分) 的元件，即可在視窗右邊部分開啟編輯對話方塊。

### 9.1. 外觀

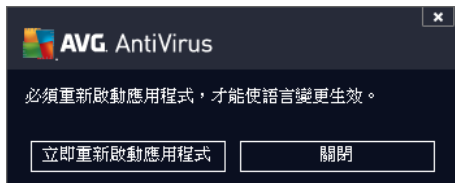
巡覽樹狀目錄的第一個項目，**外觀**是指 AVG AntiVirus 2013 [使用者介面](#)的一般設定，還提供一些應用程式行為的基本選項：



#### 語言選擇

您可以在 **語言選擇** 區段中從下拉式功能表選擇所要的語言。所選的語言接著將用於整個 AVG AntiVirus 2013 [使用者介面](#)。下拉式功能表只會提供您之前在安裝程序期間選擇要安裝的語言，外加英文 (預設情況下，永遠會自動安裝英文)。您必須重新啟動應用程式，才能完成將 AVG AntiVirus 2013 切換到其他語言。請遵循以下步驟：

- 在下拉式功能表中選取所要的應用程式語言
- 按一下 **套用** 按鈕 (對話方塊的右下角) 確認您的選擇
- 按一下 **確定** 按鈕進行確認
- 隨即會出現一個新對話方塊，告知您必須重新啟動 **AVG AntiVirus 2013**
- 按一下 **立即重新啟動應用程式** 按鈕同意重新啟動程式，並稍待片刻讓語言變更生效：



## 系統匣通知

您可以在此區段中隱藏在系統匣通知顯示 **AVG AntiVirus 2013** 應用程式的狀態。預設情況下會允許顯示系統通知。強烈建議您保持此組態！系統通知會告知如啟動掃描或更新程序，或 **AVG AntiVirus 2013** 元件狀態變更等狀況。您肯定應該注意這些通知！

但是如果出於某種原因，您決定不希望透過這種方式收到通知，或者只希望看到特定通知 (關於特定的 **AVG AntiVirus 2013** 元件)，您可以透過核取/取消核取下列選項來定義和指定您的喜好設定：

- **顯示系統匣通知 (預設為開啟)** - 預設情況下會顯示所有通知。取消核取此項目可完全關閉所有系統通知的顯示。開啟時，您可以進一步選取要顯示哪些特定通知：



- **更新通知 (預設為開啟)** - 決定是否要顯示有關 **AVG AntiVirus 2013** 更新程序啟動、進度及完成的資訊。
- **元件變更通知 (預設為關閉)** - 決定是否要顯示有關元件的活動/無活動，或其潛在問題的資訊。報告元件的錯誤狀態時，此選項等同於報告任何 [元件問題的](#)系統匣圖示 **AVG AntiVirus 2013** 的通知功能。
- **Resident Shield 自動威脅移除通知 (預設為開啟)** - 決定要顯示還是隱藏有



關檔案儲存、複製和開啟中的程序的資訊 (只有當 *Resident Shield* 自動修復選項開啟時, 才會顯示此組態)。

- **掃描通知** (預設為開啟) - 決定是否應該顯示有關已排程的掃描的自動啟動、進度及結果的資訊。
- **Email Scanner通知** (預設為開啟) - 決定是否要顯示有關所有傳入和傳出電子郵件訊息掃描的資訊。
- **統計通知** (預設為開啟) - 將該選項保持核取狀態, 可在系統匣中顯示常規統計審核通知。
- **啟動時間改進通知** (預設為關閉) - 決定是否要獲得有關電腦啟動時間加速的資訊。
- **AVG 建議通知** (預設為開啟) - 決定是否在系統匣的滑動面板中顯示有關 [AVG 建議](#) 活動的資訊。

### 遊戲模式

此 AVG 功能是用於當任何 AVG 球形通知 (例如在排程的掃描開始時顯示) 可能干擾 (它們可能使應用程式最小化或破壞其圖像) 全螢幕應用程式的執行時。若要避免發生這種情況, 請將在執行全螢幕應用程式時啟用遊戲模式選項的核取方塊保留為核取狀態 (預設設定)。



## 9.2. 聲音

您可以在 **聲音** 對話方塊中指定是否想要透過聲音通知功能收到特定 **AVG AntiVirus 2013** 動作的通知：



該設定僅對目前的使用者帳戶有效。也就是說，電腦上的每個使用者均可擁有他們自己的聲音設定。如果您想要允許聲音通知，請將 **啟用聲音事件** 選項保持核取狀態 (該選項預設為開啟) 已啟動所有相關動作的清單。另外，建議您核取 **當全螢幕應用程式作用中時不要播放聲音** 選項在可能會發生干擾的情況下隱藏聲音通知 (另請參閱本文件中 [進階設定/外觀](#) 一章的遊戲模式)。

### 控制按鈕

- **瀏覽** - 從清單選取個別事件後，使用 **瀏覽** 按鈕可搜尋您的磁碟尋找想要指派給該事件的聲音檔。(請注意，目前僅支援 \*.wav 聲音！)
- **播放** - 若要聆聽所選的聲音，請在清單中反白該事件，再按 **播放** 按鈕。
- **刪除** - 使用 **刪除** 按鈕即可移除指派給特定事件的聲音。

## 9.3. 暫時停用 AVG 保護

在 **暫時停用 AVG 保護** 對話方塊中，您可以選擇一次關閉由 **AVG AntiVirus 2013** 提供的全面性保護。

**請記住，除非迫不得已，請勿使用此選項！**



在大多數情況下，不必在安裝新軟體或驅動程式之前停用 **AVG AntiVirus 2013**，即使安裝程式或軟體精靈建議首先關閉正在執行的程式和應用程式以確保安裝程序期間不會出現意外中斷，也沒有此必要。如果您在安裝期間真的遇到問題，可試著先停用常駐保護 (首先啟用 *Resident Shield*)。如果您確實不得不暫時停用 **AVG AntiVirus 2013**，則必須在完成其他工作後立即重新啓用它。如果您在反病毒軟體停用時連線至網際網路或網路，您的電腦可能很容易受到攻擊。

### 如何停用 AVG 保護

勾選 **暫時停用 AVG 保護** 核取方塊，並且按一下 **套用** 按鈕來確認您的選擇。在新開啟的 **暫時停用 AVG 保護** 對話方塊中指定要停用 **AVG AntiVirus 2013** 多久時間。預設情況下，保護將關閉 10 分鐘，這應該足以完成所有常見的工作，例如安裝軟體等。您可決定停用較長時間，但如果不絕對必要，則不建議使用此選項。然後，所有停用的元件將會自動再次啟動。您最多可停用 AVG 保護到下次電腦重新啟動的時候。



## 9.4. 電腦保護

### 9.4.1. AntiVirus

**AntiVirus** 和 Resident Shield 常可保護您的電腦以免受到所有已知類型的病毒、間諜軟體和惡意軟體 (包括所謂的休眠和非活動惡意軟體，即已下載但尚未啟動的惡意軟體) 的侵害。



您可以在 **Resident Shield** 設定對話方塊中，透過核取/取消核取 **啟用 Resident Shield** 項目完全啟動或停用常駐保護 (此選項預設為開啟)。此外，您還可以選擇應該啟用常駐保護的哪些功能：

- **移除威脅前詢問我** (預設為開啟) - 核取以確保 Resident Shield 不會自動執行任何

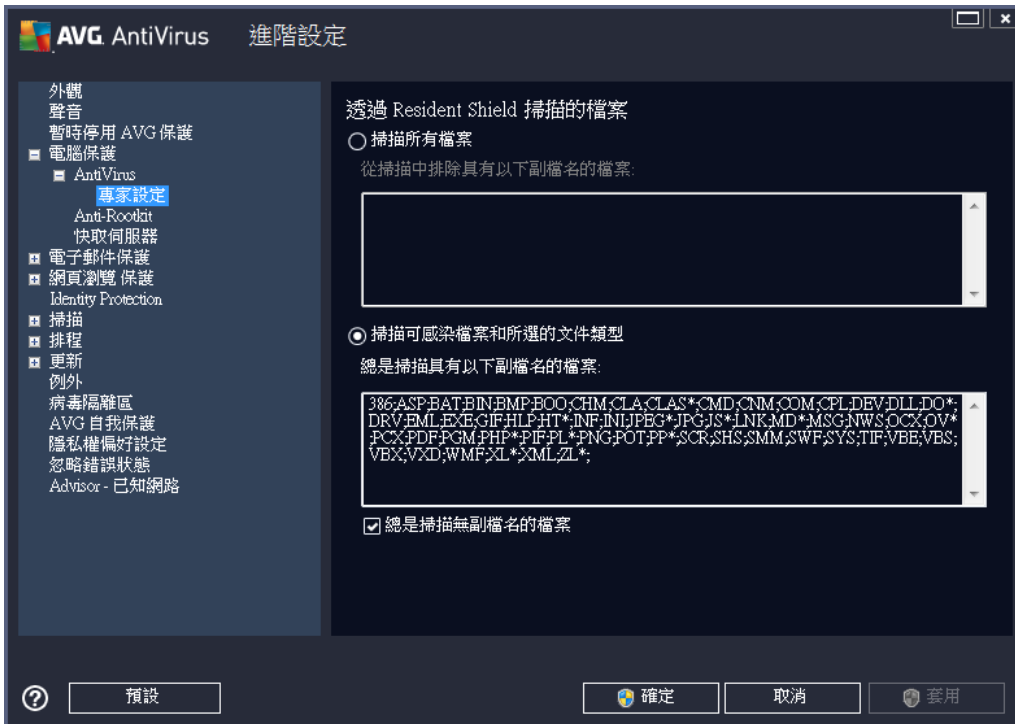


動作 ;否則 ,它將會顯示描述所偵測到的威脅的對話方塊 ,可讓您決定該如何操作。如果您未核取對話方塊 ,則 **AVG AntiVirus 2013** 將會自動修復感染 ,如果無法修復 ,則該物件將移動至 [病毒隔離區](#)。

- **報告潛在的垃圾程式和間諜軟體威脅 (預設為開啟)** - 核取此方塊可掃描間諜軟體和病毒。間諜軟體代表一種可疑的惡意軟體類別 :雖然它通常代表安全性風險 ,但有些程式是刻意安裝在電腦中的。建議您始終將此功能保持啟動狀態 ,因為它能提高您電腦的安全性。
- **報告增強的「潛在垃圾程式」(預設為關閉)** - 標示此選項可偵測延伸的間諜軟體套件 :這些程式在您直接向製造商購買時皆完全正常而且無害 ,但稍後可能會被不法份子濫用。這個附加措施能進一步提高電腦安全性 ,但有可能會封鎖合法程式 ,因此預設為關閉。
- **關閉時掃描檔案 (預設為關閉)** - 關閉時掃描可確保 AVG 掃描處於開啟和關閉狀態的作用中物件 (例如應用程式、文件等 ) ;此功能可幫助保護您的電腦免遭一些複雜病毒的攻擊。
- **掃描卸除式媒體的開機磁區 (預設為開啟)**
- **使用啟發法 (預設為開啟)** - 啟發法分析將用於偵測 (在虛擬電腦環境中 ,對掃描物件的指令進行動態模擬)。
- **掃描註冊中參照的檔案 (預設為開啟)** - 此參數定義 AVG 將掃描所有新增到註冊的可執行檔案 ,以防在下次電腦啟動時執行已知的感染檔案。
- **啟用完整掃描 (預設為關閉)** - 在特殊情況下 (極為緊急的狀況) ,您可以核取此選項來啟動最完整的掃描演算法 ,這將仔細檢查所有可能的威脅物件。不過請記住 ,這種方法相當耗時。
- **啟用即時訊息保護和 P2P 下載保護 (預設為開啟)** - 如果要驗證即時訊息通訊 (如 AIM、Yahoo!、ICQ、Skype、MSN Messenger 等) 以及在點對點網路 (該網路可讓多個使用者端在無伺服器的情況下直接連接 ,這種情況存在潛在的危險 ;通常用於共用音樂檔) 中下載的資料是否沒有病毒 ,則選擇此項。



在透過 Resident Shield 掃描的檔案對話方塊中，可以組態要掃描的檔案 (根據特定副檔名)：



標示個別的核取方塊來決定您是要掃描所有檔案還是只要掃描可感染檔案和所選的文件類型：要同時加速掃描並提供最高級別的保護，我們建議您保留預設設定。此方法僅可用於掃描可感染檔案。在此對話方塊的相應區域中，您還可找到定義包括在掃描中檔案的副檔名的可編輯清單。

核取總是掃描不含副檔名的檔案 (依預設)，確保 Resident Shield 會掃描任何沒有副檔名且格式不明的檔案。我們建議保持開啓此功能，因為沒有副檔名的檔案都是可疑檔案。

## 9.4.2. Anti-Rootkit

在 **Anti-Rootkit 設定** 對話方塊中，您可以編輯 **Anti-Rootkit** 服務的組態以及 anti-rootkit 掃描的特定參數。Anti-Rootkit 掃描是 [掃描整台電腦](#) 的預設程序：



**掃描應用程式**和**掃描驅動程式**可讓您詳細指定 Anti-Rootkit 掃描中應包括的內容。這些設定僅供進階使用者使用；我們建議將所有選項保留為開啟狀態。您還可以挑選 rootkit 掃描模式：

- **快速 rootkit 掃描** - 掃描所有執行中的程序、已載入的驅動程式，以及系統資料夾（通常是 c:\Windows）
- **完全 rootkit 掃描** - 掃描所有執行中的程序、已載入的驅動程式，以及系統資料夾（通常是 c:\Windows），加上所有本機磁碟（包括快閃磁碟機，但不包括磁碟片/CD 光碟機）

### 9.4.3. 快取伺服器

**快取伺服器設定**對話方塊是指為了加快所有類型的 **AVG AntiVirus 2013** 掃描而設計的快取伺服器程序：



快取伺服器會收集和保留可信任檔案的資訊 (經過可靠來源數位簽署的檔案即視為可信任檔案)。之後會將這些檔案自動視為安全檔案，而不需要再掃描，因此掃描期間會跳過這些檔案。

**快取伺服器設定**對話方塊提供以下組態選項：

- **啟用快取 (預設為開啟)** - 取消核取可關閉**快取伺服器**功能，並清空快取記憶體。請注意，掃描可能變慢，電腦的整體效能可能下降，因為它首先要掃描每一個使用中的檔案以確定是否有病毒或間諜軟體。
- **啟用新增檔案至快取 (預設為開啟)** - 取消核取可停止新增更多檔案至快取記憶體中。所有已加入快取記憶體中的檔案將被保留並使用，直到快取功能完全關閉或是下一次更新病毒庫為止。

**除非有充分的理由關閉快取伺服器，否則強烈建議您保留預設設定，並將兩個選項都保持開啟狀態！不然的話，可能會大幅降低系統速度和效能。**

## 9.5. Email Scanner

您可以在此區段中，您可以編輯 [Email Scanner](#) 和 Anti-Spam 的詳細組態：

### 9.5.1. Email Scanner

*Email Scanner* 對話方塊由三個區段構成：



#### 電子郵件掃描

您可以在此區段中為傳入和/或傳出的電子郵件訊息設定以下基本資訊：

- **檢查傳入電子郵件 (預設為開啟)** - 標記以開啟/關閉掃描傳送到您的電子郵件用戶端的所有電子郵件訊息的選項
- **檢查傳出電子郵件 (預設為關閉)** - 標記以開啟/關閉掃描自您的帳戶寄出的所有電子郵件的選項
- **修改受病毒感染郵件的主旨 (預設為關閉)** - 如果您想要在掃描的電子郵件訊息被偵測為有病毒感染時收到警告，請標記此項目，並將所要的文字填入文字欄位中。然後，該文字即會新增到每一封受感染電子郵件訊息的「主旨」欄位中，進而便於識別和篩選。預設值為 **\*\*\*VIRUS\*\*\***，我們建議保留此值。

#### 掃描屬性

您可以在這個區段中指定電子郵件訊息的掃描方式：

- **使用啟發法 (預設為開啟)** - 核取此選項可在掃描電子郵件訊息時使用啟發式偵測方法。開啓此選項後，您不僅可以透過副檔名篩選電子郵件附件，也可以透過考量附件的實際內容來進行篩選。篩選可以在 [郵件篩選](#) 對話方塊中進行設定。
- **報告潛在的垃圾程式和間諜軟體威脅 (預設為開啟)** - 核取此方塊可啟動掃描間



諜軟體和病毒。間諜軟體代表一種可疑的惡意軟體類別：雖然它通常代表安全性風險，但有些程式是刻意安裝在電腦中的。建議您始終將此功能保持開啟狀態，因為它能提高您電腦的安全性。

- **報告增強的「潛在垃圾程式」(預設為關閉)** - 標示此選項可偵測延伸的間諜軟體套件：這些程式在您直接向製造商購買時皆完全正常而且無害，但稍後可能會被不肖份子濫用。這個附加措施能進一步提高電腦安全性，但有可能會封鎖合法程式，因此預設為關閉。
- **掃描內部封存檔(預設為開啟)** - 核取此方塊可掃描附加到電子郵件訊息的封存內容。
- **啟用完整掃描(預設為關閉)** - 在特殊的情況下(例如懷疑您的電腦受到病毒或入侵程式感染)，您可以核取此選項來啟動最完整的掃描演算法，這甚至會掃描幾乎不會被感染的電腦區域，以防萬一。不過請記住，這種方法相當耗時。

## 電子郵件附件報告

您可以在這個區段中設定有關潛在危險檔案或可疑檔案的其他報告。請注意，不會顯示警告對話方塊，只會將一段認證文字加到電子郵件訊息的結尾，並且所有這種報告都會列在[電子郵件保護偵測](#)對話方塊中：

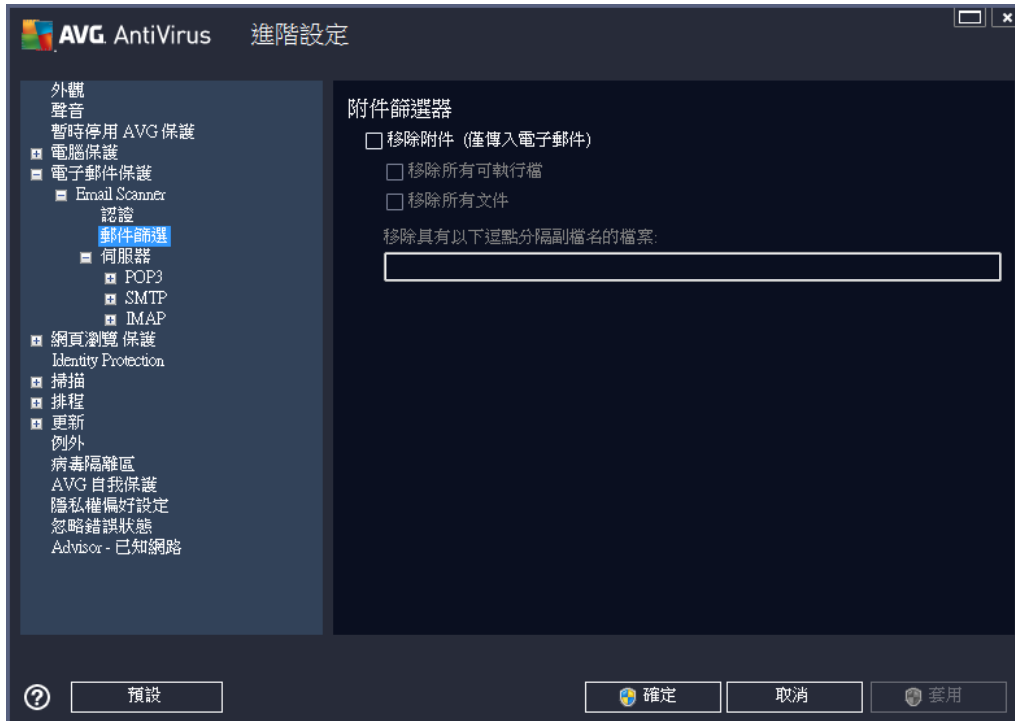
- **報告受密碼保護的封存** - 受密碼保護的封存 (ZIP、RAR 等) 無法進行病毒掃描；核取此方塊可將這些封存報告為存在潛在的危險。
- **報告受密碼保護的文件** - 受密碼保護的文件無法進行病毒掃描；核取此方塊可將這些文件報告為潛在危險內容。
- **報告包含巨集的檔案** - 巨集是一種預定義的步驟序列，用於協助使用者更輕鬆地完成某項工作(例如我們都熟知的 MS Word 巨集)。因此，巨集可能會包含潛在危險的指示，您可以核取此方塊以確保將包含巨集的檔案報告為可疑。
- **報告隱藏的副檔名** - 隱藏副檔名可以使諸如可疑的可執行檔 ("something.txt.exe") 等檔案看起來像是無害的純文字檔案 ("something.txt")；核取此方塊可將這些檔案報告為潛在危險內容。
- **將報告的附件移至病毒隔離區** - 指定是否要透過電子郵件收到有關以下情況的通知：偵測到掃描郵件的附件為受密碼保護的封存、受密碼保護的文件、包含巨集的檔案和 / 或具有隱藏副檔名的檔案。如果在掃描過程中發現這類郵件，定義是否將偵測到的受感染物件移至[病毒隔離區](#)。

您可以在[認證](#)對話方塊中標示特定的核取方塊來決定是否要認證傳入郵件([認證傳入電子郵件](#))和/或傳出郵件([認證傳出電子郵件](#))。您可以針對其中各個選項進一步指定**僅限帶有附件的郵件**參數，只將認證新增到含附件的電子郵件訊息中：



預設情況下，認證文字只包含基本資訊，指出未在此訊息中找到病毒。但是，您可以根據需要來擴充或變更這項資訊：將所要的認證文字寫入電子郵件認證文字欄位中。您可以在電子郵件認證文字所使用的語言區段中進一步定義認證自動產生的部分（未在此訊息中找到病毒）應該以什麼語言顯示。

**注意：**請注意，只有預設文字會以要求的語言顯示，您的自訂文字將不會自動翻譯！



在 **附件篩選器** 對話方塊中，您可以設定用於電子郵件訊息附件掃描的參數。預設情況下，**移除附件** 選項關閉。如果您啟動它，所有偵測為受感染或潛在危險內容的電子郵件訊息附件都將自動移除。如果要定義應移除的特定附件類型，請選取以下相應選項：

- **移除所有可執行檔** - 將刪除所有 \*.exe 檔案
- **移除所有文件** - 將刪除所有 \*.doc、\*.docx、\*.xls、\*.xlsx 檔案
- **移除具有以下逗點分隔副檔名的檔案** - 將移除所有具有已定義副檔名的檔案

您可以在 **伺服器** 區段中編輯 [Email Scanner](#) 伺服器的參數：

- [POP3 伺服器](#)
- [SMTP 伺服器](#)
- [IMAP 伺服器](#)

另外，您也可以使用 **新增新伺服器** 按鈕來定義用於傳入或傳出郵件的新伺服器。



您可以在此對話方塊中設定新的 [Email Scanner](#) 伺服器，針對傳入郵件使用 POP3 通訊協定：

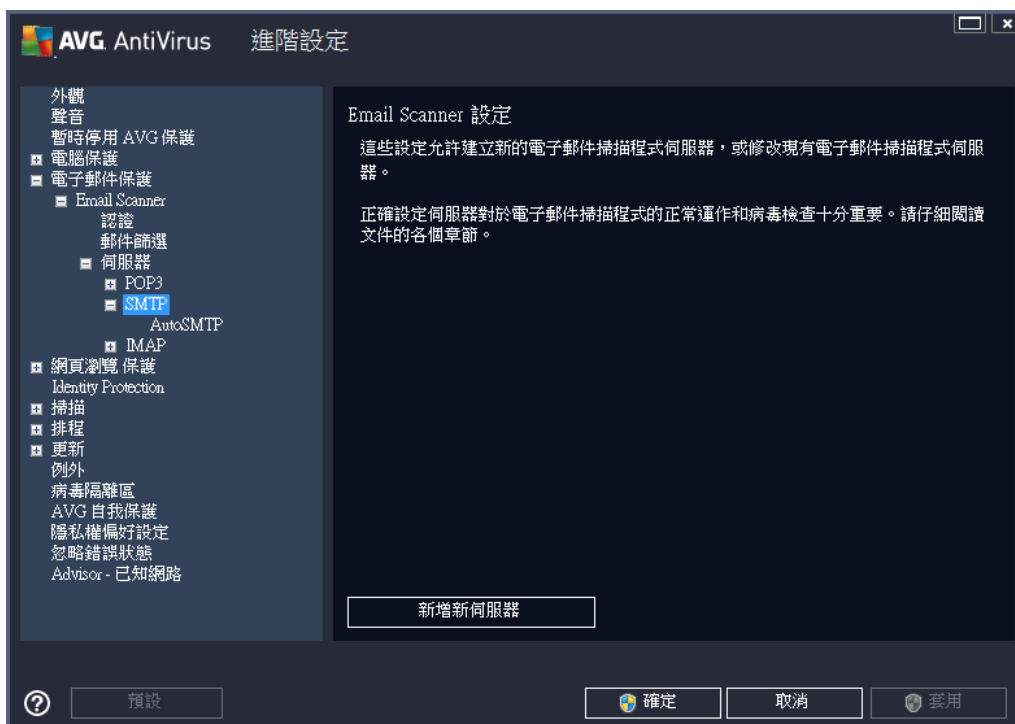


- **POP3 伺服器名稱** - 您可以在此欄位中指定新增的伺服器名稱 (若要新增 POP3 伺

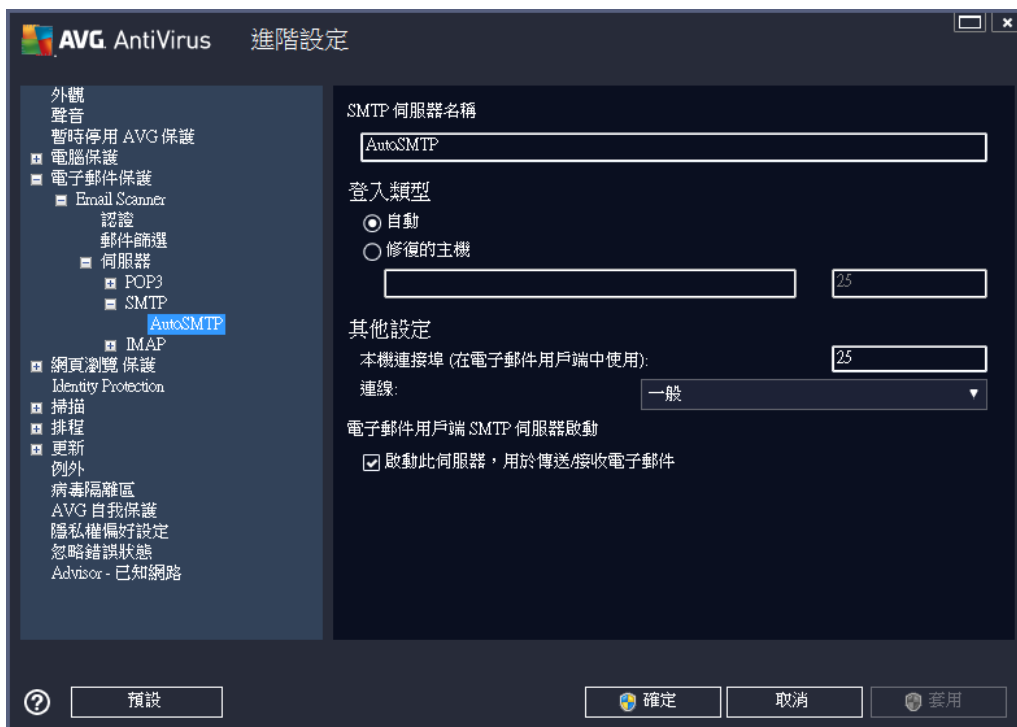


伺服器，在左側巡覽功能表的 POP3 項目上按一下滑鼠右鍵)。對於自動建立的「AutoPOP3」伺服器，會停用此欄位。

- **登入類型** - 定義確定傳入郵件所使用的郵件伺服器的方法：
  - **自動** - 根據您的電子郵件用戶端設定自動執行登入。
  - **固定主機** - 在這種情況下，程式總是會使用此處指定的伺服器。請指定您的郵件伺服器的位址或名稱。登入名稱保持不變。您可以使用網域名稱 (如 *pop.acme.com*) 和 IP 位址 (如 *123.45.67.89*) 作為名稱。如果郵件伺服器使用非標準連接埠，您可以使用冒號作為分隔符號在伺服器名稱後面指定連接埠 (如 *pop.acme.com:8200*)。用於 POP3 通訊的標準連接埠為 110。
- **其他設定** - 指定更多詳細參數：
  - **本機連接埠** - 指定您的郵件應用程式進行通訊預期使用的連接埠。接著，您必須在郵件應用程式中將此連接埠指定為用於 POP3 通訊的連接埠。
  - **連線** - 您可以在下拉式功能表中指定要使用的連線方式 (一般/SSL/預設為 SSL)。如果您選擇 SSL 連線，則傳送的資料會經過加密，而不會有被第三方追蹤或監視的風險。此功能也僅在目標郵件伺服器支援時才可用。
- **電子郵件用戶端 POP3 伺服器啟動** - 核取/取消核取此項目可啟動或停用指定的 POP3 伺服器



您可以在此對話方塊中設定新的 [Email Scanner](#) 伺服器，針對傳出郵件使用 SMTP 通訊協定：



- **SMTP 伺服器名稱** - 您可以在此欄位中指定新增伺服器的名稱 (若要新增 SMTP 伺服器, 在左側巡覽功能表的 SMTP 項目上按一下滑鼠右鍵)。對於自動建立的「AutoSMTP」伺服器, 會停用此欄位。
- **登入類型** - 定義確定傳入郵件所使用的郵件伺服器的方法：
  - **自動** - 根據您的電子郵件用戶端設定自動執行登入。
  - **固定主機** - 在這種情況下, 程式總是會使用此處指定的伺服器。請指定您的郵件伺服器的位址或名稱。您可以使用網域名稱 (如 *smtp.acme.com*) 和 IP 位址 (如 *123.45.67.89*) 作為名稱。如果郵件伺服器使用非標準連接埠, 您可以使用冒號作為分隔符號在伺服器名稱後面鍵入連接埠 (如 *smtp.acme.com:8200*)。用於 SMTP 通訊的標準連接埠為 25。
- **其他設定** - 指定更多詳細參數：
  - **本機連接埠** - 指定您的郵件應用程式進行通訊預期使用的連接埠。接著, 您必須在郵件應用程式中將此連接埠指定為用於 SMTP 通訊的連接埠。
  - **連線** - 您可以在此下拉式功能表中指定要使用的連線方式 (一般/SSL/預設為 SSL)。如果您選擇 SSL 連線, 則傳送的資料會經過加密, 而不會有被第三方追蹤或監視的風險。此功能僅在目標郵件伺服器支援時才可用。
- **電子郵件用戶端 SMTP 伺服器啟動** - 核取/取消核取此方塊可啟動/停用上面指定的 SMTP 伺服器。



您可以在此對話方塊中設定新的 [Email Scanner](#) 伺服器，針對傳出郵件使用 IMAP 通訊協定：



- **IMAP 伺服器名稱** - 您可以在此欄位中指定新增的伺服器名稱 (若要新增 IMAP 伺

伺服器，在左側巡覽功能表的 IMAP 項目上按一下滑鼠右鍵)。對於自動建立的「AutoIMAP」伺服器，會停用此欄位。

- **登入類型** - 定義確定傳入郵件所使用的郵件伺服器的方法：
  - **自動** - 根據您的電子郵件用戶端設定自動執行登入。
  - **固定主機** - 在這種情況下，程式總是會使用此處指定的伺服器。請指定您的郵件伺服器的位址或名稱。您可以使用網域名稱 (如 *smtp.acme.com*) 和 IP 位址 (如 *123.45.67.89*) 作為名稱。如果郵件伺服器使用非標準連接埠，您可以使用冒號作為分隔符號在伺服器名稱後面鍵入連接埠 (例如，*imap.acme.com:8200*)。用於 IMAP 通訊的標準連接埠為 143。
- **其他設定** - 指定更多詳細參數：
  - **本機連接埠** - 指定您的郵件應用程式進行通訊預期使用的連接埠。接著，您必須在郵件應用程式中將此連接埠指定為用於 IMAP 通訊的連接埠。
  - **連線** - 您可以在此下拉式功能表中指定要使用的連線方式 (一般/SSL/預設為 SSL)。如果您選擇 SSL 連線，則傳送的資料會經過加密，而不會有被第三方追蹤或監視的風險。此功能僅在目標郵件伺服器支援時才可用。
- **電子郵件用戶端 IMAP 伺服器啟動** - 核取/取消核取此方塊可啟用/停用上面指定的 IMAP 伺服器

## 9.6. 網頁瀏覽保護

**LinkScanner 設定** 對話方塊可讓您選中/取消選中以下功能：



- **啟用 Surf-Shield** - (預設情況下為開啟) : 在存取惡意探索站點時，提供主動 (即時)



保護。當使用者透過網頁瀏覽器 (或任何其他使用 HTTP 的應用程式) 存取已知惡意站點時,其連線及其惡意探索內容都將被封鎖。

- **新增『受到 LinkScanner 保護』** - (預設情況下已關閉):確認此選項以確保:來自包含活動超連結的 Facebook/MySpace 社交網路的所有郵件被視為由 LinkScanner 檢查。

### 9.6.1. Online Shield



**Online Shield** 對話方塊提供以下選項：

- **啟用 Online Shield (預設為開啟)** - 啟動/停用整個 **Online Shield** 服務。如需 **Online Shield** 進一步的進階設定,請繼續到下一個稱為**網頁保護**的對話方塊。

#### 威脅通知模式

在對話方塊的底端,選取您希望在可能偵測到威脅時獲得通知的方式:透過標準快顯對話方塊、透過球形匣通知,還是透過系統匣圖示資訊。



在 **網頁保護** 對話方塊中，您可以編輯元件中有關網站內容掃描的組態。編輯介面可讓您設定以下基本選項：

- **啟用網頁保護** - 此選項確認 **Online Shield** 應該執行 www 網頁內容的掃描作業。如果此選項已啟用 (預設)，您也可啟用/停用以下項：
  - **檢查封存檔** - (預設為開啟)：掃描要顯示的 www 網頁中可能包含的封存檔的內容。
  - **報告潛在的垃圾程式和間諜軟體威脅** (預設為開啟)：核取此方塊可啟動掃描間諜軟體和病毒。間諜軟體代表一種可疑的惡意軟體類別：雖然它通常代表安全性風險，但有些程式是刻意安裝在電腦中的。建議您始終將此功能保持開啟狀態，因為它能提高您電腦的安全性。
  - **報告增強的「潛在垃圾程式」** - (預設為關閉)：標示此選項以偵測延伸的間諜軟體：這些程式在您直接向製造商購買時皆完全正常而且無害，但稍後可能會被不肖份子濫用。這個附加措施能進一步提高電腦安全性，但有可能會封鎖合法程式，因此預設為關閉。
  - **使用啟發法分析** - (預設為開啟)：使用啟發法分析方法 (在虛擬電腦環境中動態模擬掃描物件的指令) 掃描要顯示的網頁內容。
  - **啟用完整掃描** (預設為關閉) - 在特定情況下 (懷疑您的電腦受到感染時)，您可以核取此選項來啟動最完整的掃描演算法，這甚至會掃描幾乎不會被感染的電腦區域，以防萬一。不過請記住，這種方法相當耗時。
  - **待掃描的檔案的最大部分大小** - 如果包含的檔案列示在顯示的頁面中，您甚至還可以在下載到電腦上之前掃描其內容。但掃描較大的檔案需花費一定

時間，網頁下載可能會明顯變慢。您可以使用滑桿來指定仍使用 **Online Shield** 掃描之檔案的最大大小。即使下載的檔案超過指定大小，致使無法使用 Online Shield 進行掃描，您仍然會受到保護：如果該檔案受感染，**Resident Shield** 會立即偵測到。

- **排除主機/IP/網域** - 您可以將無需 Online Shield 掃描的伺服器 (主機、IP 位址、含有遮罩的 IP 位址或 URL) 或網域的完整名稱輸入到該文字欄位。因此，請只排除您能完全確定絕對不會提供危險網站內容的主機。

## 9.7. Identity Protection

**Identity** 是一個防惡意軟體元件，它使用行為技術來保護您的電腦免遭各種惡意軟體 (間諜軟體、傀儡程式、身份盜賊等) 的攻擊，並提供針對新病毒的零時差防護 (有關元件功能的詳細說明，請參閱 [Identity Protection](#) 章節)。

**Identity Protection** 設定對話方塊可讓您開啟/關閉 [Identity Protection](#) 元件的基本功能：



啟動 **Identity** (預設為開啟) - 取消核取可關閉 [Identity Protection](#) 元件。

**我們強烈建議您不要這麼做，除非迫不得已！**

啟動 Identity Protection 後，您可以指定當偵測到威脅後該怎麼處理：

- **總是提示** (預設為開啟) - 當偵測到威脅時，會詢問您是否應移至隔離區，以確保不會移除任何您要執行的應用程式。
- **自動隔離偵測到的威脅** - 標記此核取方塊以表示您希望將所有可能偵測到的威脅立即移到 **病毒隔離區** 的安全空間。保持預設設定，這樣，當偵測到威脅時，會詢問您是否該將其移至隔離區，以確保不會移除任何您要執行的應用程式。



- **自動隔離已知威脅** - 如果您希望所有被偵測到潛在惡意軟體的應用程式都立即被移至 [病毒隔離區](#) ,請始終核取此選項。

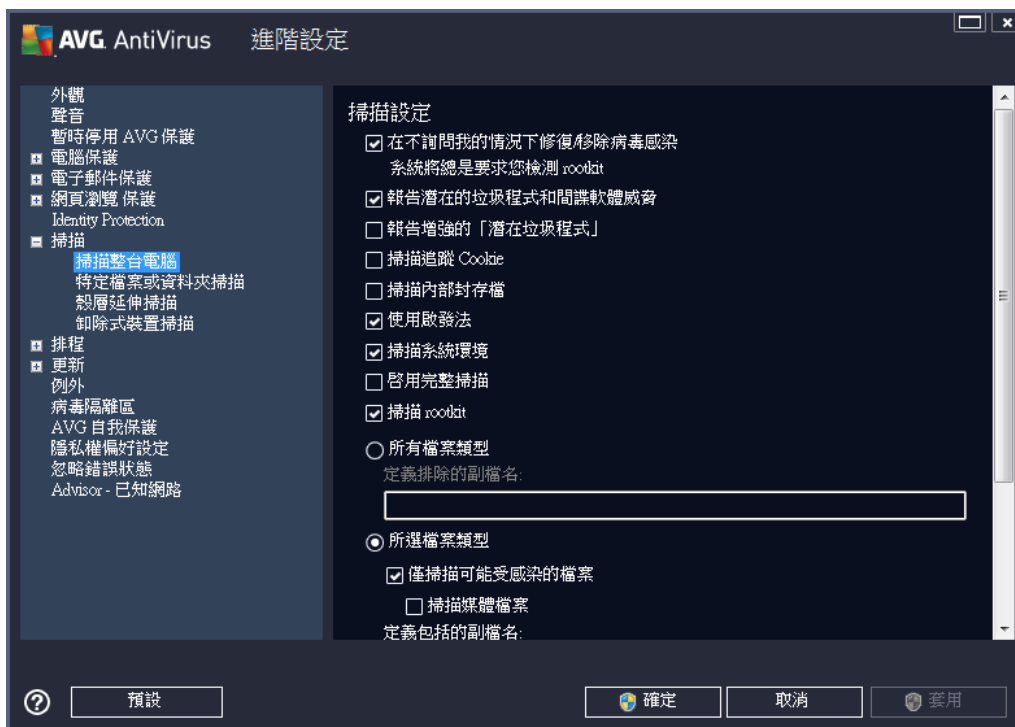
## 9.8. 掃描

進階掃描設定為四個類別 ,這些類別指的是軟體廠商定義的特定掃描類型 :

- **掃描整台電腦** - 標準預定義的整台電腦掃描
- **殼層延伸掃描** - 直接從 Windows 檔案總管環境中執行之選定物件的特定掃描
- **特定檔案或資料夾掃描** - 所選電腦區域的標準預先定義掃描
- **卸除式裝置掃描** - 與電腦連接的卸除式裝置的特定掃描

### 9.8.1. 掃描整台電腦

**掃描整台電腦**選項可供您編輯軟體廠商預先定義的掃描類型之一 ,即 [掃描整台電腦](#)的參數 :



## 掃描設定

**掃描設定**區段提供可以選擇性開啟/關閉的掃描參數清單 :

- **在不詢問我的情況下修復/移除病毒感染 (預設為開啟)** :如果在掃描期間發現病毒 ,可自動對其進行修復 (如果有可用的修復方法)。如果受感染的檔案無法自動修復 ,該受感染的物件將會被移至 [病毒隔離區](#)。



- **報告潛在的垃圾程式和間諜軟體威脅** (預設為開啟) - 核取此方塊可掃描間諜軟體和病毒。間諜軟體代表一種可疑的惡意軟體類別：雖然它通常代表安全性風險，但有些程式是刻意安裝在電腦中的。建議您始終將此功能保持開啟狀態，因為它能提高您電腦的安全性。
- **報告增強的「潛在垃圾程式」** (預設為關閉) - 標示此選項可偵測延伸的間諜軟體套件：這些程式在您直接向製造商購買時皆完全正常而且無害，但稍後可能會被不肖份子濫用。這個附加措施能進一步提高電腦安全性，但有可能會封鎖合法程式，因此預設為關閉。
- **掃描追蹤 Cookie** (預設為關閉) - 此參數定義在掃描期間應偵測 Cookie；(HTTP Cookie 是用於驗證、追蹤和維護使用者的特定資訊，如網站喜好或電子購物車內容)
- **掃描內部封存檔** (預設為關閉) - 此參數定義掃描時應檢查所有檔案，即使這些檔案已封裝在封存內，如 ZIP、RAR...
- **使用啟發法** (預設為開啟) - 啟發法分析 (在虛擬電腦環境中動態模擬掃描物件的指令) 將成為掃描過程中用於偵測病毒的方法之一；
- **掃描系統環境** (預設為開啟) - 掃描時還會檢查您電腦的系統區域。
- **啟用完整掃描** (預設為關閉) - 在特定情況下 (懷疑您的電腦受到感染時)，您可以核取此選項來啟動最完整的掃描演算法，這甚至會掃描幾乎不會被感染的電腦區域，以防萬一。不過請記住，這種方法相當耗時。
- **掃描 rootkits** (預設為開啟) - [Anti-Rootkit](#) 掃描可搜尋您電腦中可能的 rootkits，即可覆蓋您電腦中惡意軟體活動的程式和技術。偵測到 rootkit 不一定表示您的電腦已受到感染。在某些情況下，特定驅動程式或正常應用程式的某些部分都可能被誤偵測為 rootkit。

您還應決定是否需要掃描

- **所有檔案類型** - 您可以透過一份逗號分隔 (儲存之後，逗號會變成分號) 檔案格式的清單來定義掃描例外，使這些檔案不會被掃描；
- **所選檔案類型** - 您可以指定您只想要掃描可能受感染的檔案 (將不掃描不會被感染的檔案，例如一些純文字檔或其他一些非可執行檔)，包括媒體檔案 (視訊、音訊檔案 - 若保持取消核取此方塊，將可進一步縮減掃描時間，因為這些檔案通常都很大，而且不太可能被病毒感染)。同樣地，您可以依副檔名指定始終都應該掃描的檔案。
- 或者，您也可以決定**掃描不含副檔名的檔案** - 此選項預設為開啟，而且建議您保留此設定，除非您確實有必要變更。沒有副檔名的檔案非常可疑，始終都應該掃描。

### 調整完成掃描的速度

您可以在**調整完成掃描的速度**區段內，依據系統的資源使用量來進一步指定需要的掃描速度。預設情況下，該選項值會設為**區分使用者層級的自動資源使用量**。如果您要加快掃描速度，此掃描的執行所耗用時間將會減少，同時系統的資源使用量也將顯著增大，並減



緩電腦上的其他活動的速度 (可在開啟電腦,但無人作業時,使用此選項)。另一方面,您可以透過延長掃描時間來降低系統資源使用量。

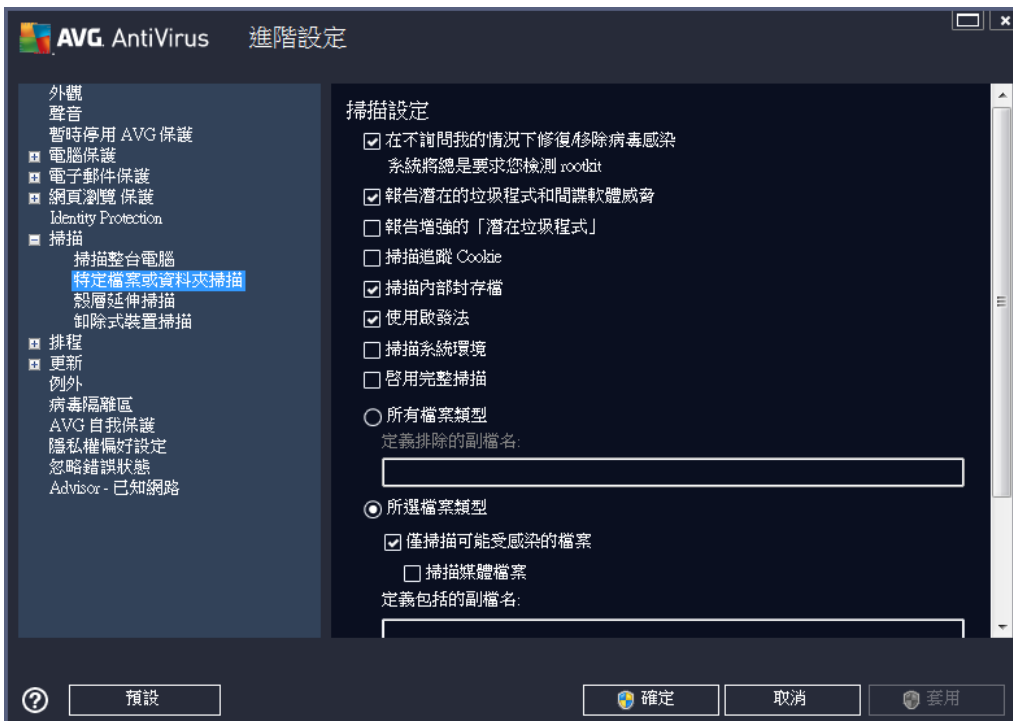
### 設定其他掃描報告...

按下 [設定其他掃描報告...](#) 連結,可以開啟名為 *掃描報告* 的獨立對話方塊視窗,您可在此勾選數個項目,以定義應該報告哪些掃描結果:



### 9.8.2. 特定檔案或資料夾掃描

*掃描特定檔案或資料夾* 的編輯介面和 [完整電腦掃描](#) 編輯對話方塊相同。所有組態選項都相同,但是 [掃描整台電腦](#) 的預設設定較為嚴格:



在此組態對話方塊中設定的所有參數,都只會套用到為 [掃描特定檔案或資料夾](#) 選取的區域!

**注意:** 有關特定參數的描述,請查閱 [AVG 進階設定/掃描/掃描整台電腦](#) 一章。

### 9.8.3. 殼層延伸掃描

與之前的[掃描整台電腦](#)項目相似，此項目稱為**殼層延伸掃描**，也提供數個編輯軟體廠商預先定義的掃描的選項。這次的組態涉及到[掃描從 Windows 檔案總管](#)環境直接啟動的特定物件 (**殼層延伸**)，請參閱[掃描 Windows 檔案總管](#)一章：



參數清單與[掃描整台電腦](#)所用的那些參數完全相同。但是預設設定並不相同 (例如，*掃描整台電腦*在預設情況下並不會檢查封存檔，但是會掃描系統環境，而殼層延伸掃描則剛好相反)。

**注意：**有關特定參數的描述，請查閱[AVG 進階設定/掃描/掃描整台電腦](#)一章。

與[掃描整台電腦](#)對話方塊相比，**殼層延伸掃描**對話方塊也包含名為與 **AVG 使用者介面** 相關的**其他設定**區段，您可以在這裡指定是否要從 AVG 使用者介面存取掃描進度和掃描結果。另外，您可以定義只在掃描期間偵測到感染檔案時才顯示掃描結果。

#### 9.8.4. 卸除式裝置掃描

卸除式裝置掃描的編輯介面與[完整電腦掃描](#)編輯對話方塊也十分相似：



卸除式裝置掃描將在您將任何卸除式裝置連接至電腦後自動啟動。預設情況下，此掃描為關閉狀態。但是，掃描卸除式裝置中是否具有潛在威脅非常重要，因為這些裝置是感染的主要來源之一。若要讓該掃描準備就緒並在必要時自動啟動，請勾選**啟用卸除式裝置掃描**選項。

**注意：**有關特定參數的描述，請查閱[AVG 進階設定/掃描/掃描整台電腦](#)一章。

#### 9.9. 排程

在**排程**部分，您可以編輯以下項目的預設設定：

- [排程掃描](#)
- [定義更新排程](#)
- [程式更新排程](#)

##### 9.9.1. 排程掃描

排程的掃描的參數可在三個標籤上進行編輯 (**或設定新排程**)。您可以在各個標籤中，先核取/取消核取 **啟用此工作項目**，即可暫時停用排程的測試，然後有需要時再開啟它：



接下來，在稱為名稱的文字欄位中 (已針對所有預設排程停用) 顯示的是由程式廠商指派給此排程的名稱。對於新增的排程 (在左方巡覽樹狀目錄中以滑鼠右鍵按一下排程的掃描項目，即可新增排程)，您可以指定自己的名稱，若要指定名稱，會開啟文字欄位供您編輯。嘗試始終為掃描使用簡短、恰當的描述性名稱，方便日後與其他掃描區別開來。

例如：將掃描命名為「新掃描」或「我的掃描」並不合適，因為這些名稱並未指明掃描真正檢查的內容。反過來說，如「系統區域掃描」則是恰當的說明性名稱示例。此外，也沒有必要在掃描的名稱中指明是掃描整台電腦還是只掃描所選檔案或資料夾 - 您的掃描始終是特定版本的 [掃描所選檔案或資料夾](#)。

在此對話方塊中，您可以進一步定義掃描的以下參數：

### 排程執行

在這裡，您可以為新排程的掃描啟動指定時間間隔。時間安排有以下幾種定義方式：定義一段時間後再次啟動掃描 (執行時間間隔)，或定義確切的日期和時間 (按特定時間間隔執行)，或者可能透過定義一個關聯掃描啟動的事件 (在電腦啟動時執行)。

### 進階排程選項

此區段允許您定義若電腦處於低功耗模式或完全關閉模式時，應該在何種條件下啟動/不啟動掃描。排程的掃描在您指定的時間啟動後，軟體將透過在 [AVG 系統匣圖示](#) 中開啟一個快顯視窗來通知您。

接著，會顯示新的 [AVG 系統匣圖示](#) (全彩並帶有一個閃燈)，告知您排程的掃描正在執行



中。在執行中的掃描 AVG 圖示上按一下滑鼠右鍵，可開啟內容功能表，您可在此處決定暫停甚或停止執行中的掃描，也可以變更目前正在執行的掃描的優先順序。



在設定標籤上，您將看到一份可選擇開啟/關閉的掃描參數清單。預設情況下，大多數參數都已開啟，並將在掃描期間套用其功能。除非您有充分的理由需要變更這些設定，否則建議您保留預先定義的組態：

- **在不詢問我的情況下修復/移除病毒感染 (預設為開啟)** :如果在掃描期間發現病毒，可自動對其進行修復 (如果有可用的修復方法)。如果受感染的檔案無法自動修復，該受感染的物件將會被移至**病毒隔離區**。
- **報告潛在的垃圾程式和間諜軟體威脅 (預設為開啟)** :核取此方塊可啟動掃描間諜軟體和病毒。間諜軟體代表一種可疑的惡意軟體類別：雖然它通常代表安全性風險，但有些程式是刻意安裝在電腦中的。建議您始終將此功能保持開啟狀態，因為它能提高您電腦的安全性。
- **報告增強的「潛在垃圾程式」 (預設為關閉)** :標記此選項以偵測延伸的間諜軟體套件：這些程式在您直接向製造商購買時皆完全正常而且無害，但稍後可能會被不肖份子濫用。這個附加措施能進一步提高電腦安全性，但有可能會封鎖合法程式，因此預設為關閉。
- **掃描追蹤 Cookie (預設為關閉)** :此參數指定掃描期間應偵測 Cookie；(HTTP Cookie 是用於驗證、追蹤和維護使用者的特定資訊，如網站偏好設定或電子購物車內容)
- **掃描內部封存檔 (預設為關閉)** :此參數指定掃描應檢查所有檔案，即使這些檔案已儲存在封存檔內，如 ZIP、RAR...
- **使用啟發法 (預設為開啟)** :啟發法分析 (在虛擬電腦環境中動態模擬掃描物件的指



令) 將成為掃描過程中用於偵測病毒的方法之一；

- **掃描系統環境** (預設為開啟) :掃描時還會檢查您電腦的系統區域；
- **啟用完整掃描** (預設為關閉) :在特定情況下 (懷疑您的電腦受到感染),您可以核取此選項來啟動最完整的掃描演算法,這甚至會掃描幾乎不會被感染的電腦區域,以防萬一。不過請記住,這種方法相當耗時。
- **掃描 rootkits** (預設為開啟) :Anti-Rootkit 掃描可搜尋您電腦中可能的 rootkits,即可覆蓋您電腦中惡意軟體活動的程式和技術。偵測到 rootkit 不一定表示您的電腦已受到感染。在某些情況下,特定驅動程式或正常應用程式的某些部分都可能被誤偵測為 rootkit。

您還應決定是否需要掃描

- **所有檔案類型** - 您可以透過一份逗號分隔 (儲存之後,逗號會變成分號) 檔案格式的清單來定義掃描例外,使這些檔案不會被掃描；
- **所選檔案類型** - 您可以指定您只想要掃描可能受感染的檔案 (將不掃描不會被感染的檔案,例如一些純文字檔或其他一些非可執行檔),包括媒體檔案 (視訊、音訊檔案 - 若保持取消核取此方塊,將可進一步縮減掃描時間,因為這些檔案通常都很大,而且不太可能被病毒感染)。同樣地,您可以依副檔名指定始終都應該掃描的檔案。
- 或者,您也可以決定**掃描不含副檔名的檔案** - 此選項預設為開啟,而且建議您保留此設定,除非您確實有必要變更。沒有副檔名的檔案非常可疑,始終都應該掃描。

### 調整完成掃描的速度

在此部分中,您可以依據系統的資源使用量來進一步指定需要的掃描速度。預設情況下,此選項的值是設為區分使用者層級的自動資源使用量。如果您要加快掃描速度,此掃描的執行所耗用時間將會減少,同時系統的資源使用量也將顯著增大,並減緩電腦上的其他活動的速度 (可在開啟電腦,但無人作業時,使用此選項)。另一方面,您可以透過延長掃描時間來降低系統資源使用量。

### 設定其他掃描報告

按下**設定其他掃描報告...**連結,可以開啟名為**掃描報告**的獨立對話方塊視窗,您可在此勾選數個項目,以定義應該報告哪些掃描結果：



### 電腦關機選項

在 **電腦關機選項** 部分，您可決定在結束運行掃描進程後是否自動關閉電腦。確認此選項後 (**掃描完成後關機**)，將啟動一個新選項，設定電腦即使在鎖定狀態下也能關機 (**如果電腦被鎖定則強行關閉**)。



在 **位置** 標籤上，您可以定義是要排程 **掃描整台電腦**，還是 **掃描特定檔案或資料夾**。如果您選取掃描特定檔案或資料夾，則會啟動顯示在此對話方塊底端的樹狀結構，讓您指定要掃描的資料夾。

### 9.9.2. 定義更新排程

真的有必要時，您可以取消核取啟用此工作項目，暫時停用排定的定義更新，稍後再開啟它：



您可以在此對話方塊中設定一些詳細的定義更新排程參數。在稱為名稱的文字欄位中 (已針對所有預設排程停用)，顯示的是由程式廠商指派給此排程的名稱。

#### 排程執行

在此區段中為新排程的病毒庫更新啟動指定時間間隔。時間安排可定義為每隔一段時間重複啟動更新 (執行時間間隔)，或定義確切的日期和時間 (按特定時間間隔執行 ... )。

#### 進階排程選項

此部分允許您定義電腦處於低功耗模式或完全關閉模式時，應該在何種條件下啟動/不啟動定義更新。

#### 其他更新設定

最後，核取網際網路連線可用時即再次執行更新選項，確定在發生網際網路連線中斷且更新程序失敗的情況下，它會在網際網路恢復連線後立即重新啟動。在您指定的時間啟動排程的更新後，系統會在 [AVG 系統匣圖示](#) 上開啟一個快顯視窗來通知您此情況 (前提是您保留 [進階設定/外觀](#) 對話方塊的預設組態)。

### 9.9.3. 程式更新排程

真的有必要時，您可以取消核取啟用此工作項目，即可暫時停用排定的程式更新，稍後再開啟它：



在稱為名稱的文字欄位中 (已針對所有預設排程停用)，顯示的是由程式廠商指派給此排程的名稱。

#### 排程執行

在這裡，為新排程的程式更新啟動指定時間間隔。時間安排有以下幾種定義方式：定義一段時間後再次啟動更新 (每...執行一次)，或定義確切的日期和時間 (在特定時間執行...)，或者定義更新啟動應關聯的事件 (在電腦啟動時執行)。

#### 進階排程選項

此部分允許您定義電腦處於低功耗模式或完全關閉模式時，應該在何種條件下啟動/不啟動程式更新。

#### 其他更新設定

核取網際網路連線可用時即再次執行更新選項，確定在發生網際網路連線損毀且更新程序失敗的情況下，它會在網際網路恢復連線後立即重新啟動。在您指定的時間啟動排程的更新後，系統會在 [AVG 系統匣圖示](#) 上開啟一個快顯視窗來通知您此情況 (前提是您保留 [進階設定/外觀](#) 對話方塊的預設組態)。



**注意** :如果一項排程應用程式更新和排程的掃描撞期 ,則程式更新擁有較高的優先順序 ,而掃描將會暫停。

## 9.10. 更新

更新巡覽項目會開啟一個新的對話方塊 ,您可以在這裡指定有關 [AVG 更新](#)的一般參數 :



### 何時更新檔案

在本區段中 ,當更新程序要求電腦重新開機時 ,您可以選用三種替代選項。您可以將更新排定在下次電腦重新啟動時完成 ,也可以立即重新啟動 :

- **要求使用者確認 (預設)** - 系統會詢問您是否同意重新啟動電腦 ,以完成 [更新](#) 程序
- **立即重新啟動** - [更新](#) 程序完成後 ,無需您的同意 ,電腦便會立即自動重新啟動。
- **電腦下次重新啟動時完成** - [更新](#) 程序將延至下次電腦重新啟動時完成。請記住 ,唯有在您確定電腦會定期啟動 (一天至少一次) 時才建議使用此選項 !

### 更新後記憶體掃描

標示此核取方塊可定義您想在每次成功完成更新後啟動新的記憶體掃描。最新下載的更新可能已包含新病毒定義 ,而這些病毒定義可立即套用在掃描中。

### 其他更新選項



- **在每次程式更新期間建立新的系統還原點** - 在每次啟動 AVG 程式更新之前,都會建立一個系統還原點。如果更新程序失敗,且作業系統當機,您始終可以將作業系統還原為在此還原點時的原始組態。該選項可透過「開始 / 所有程式 / 附屬應用程式 / 系統工具 / 系統還原」存取,但是,只建議經驗豐富的使用者進行變更!如果您想利用此功能,請將此核取方塊保持為勾選狀態。
- **使用 DNS 更新 (預設為開啟狀態)** - 如果勾選此項目,一旦發佈更新,您的 **AVG AntiVirus 2013**便會查找有關 DNS 伺服器上最新病毒庫版本和最新程式版本的資訊。然後,僅會下載和套用必不可少之最小必要更新檔案。這樣,下載的資料總量會減至最小,更新程序會執行得更快。
- **需確認才能關閉執行中的應用程式 (預設為關閉)** 此選項將幫助您確保如果需要關閉目前在執行中的應用程式來完成更新程序,則需經過您的許可才能關閉。
- **檢查電腦時間** - 勾選此選項,表明您希望在電腦時間與正確時間相差超過指定的小時數時顯示通知。

### 9.10.1. 代理



代理伺服器是一台獨立伺服器或是在電腦上執行的一項服務,它可以保證更安全的網際網路連線。根據指定的網路規則,您可以直接存取或透過代理伺服器存取網際網路;也可以同時使用這兩種方式。然後,在**更新設定 - 代理**對話方塊的第一個項目中,您必須從下拉式方塊功能表中選取要執行的動作:

- **不使用代理** - 預設設定
- **使用代理**
- **嘗試使用代理連線,如果失敗,則直接連線**



如果您選取了任何使用代理伺服器的選項，還必須指定一些詳細資料。可手動或自動組態伺服器設定。

### 手動組態

如果您選取手動組態 (核取**手動**選項以啟動相應的對話方塊部分)，則必須指定以下項目：

- **伺服器** - 指定伺服器的 IP 位址或伺服器名稱
- **連接埠** - 指定啟用網際網路存取的連接埠號 (預設情況下，該號碼設定為 3128，但也可設定為其他值 - 如果不確定，請聯絡您的網路管理員)

代理伺服器也為每個使用者組態了特定規則。如果您的代理伺服器是依這種方式設定的，請核取**使用代理驗證**選項，以驗證透過代理伺服器連線至網際網路的使用者名稱和密碼是否有效。

### 自動組態

如果您選取了自動組態 (勾選**自動**選項以啟動相應的對話方塊部分)，則請選取應從何處取得代理組態：

- **從瀏覽器** - 將從您預設的網際網路瀏覽器讀取組態。
- **從指令碼** - 將從已下載的具有傳回代理位址功能的指令碼讀取組態
- **自動偵測** - 將自動直接從代理伺服器偵測組態

### 9.10.2. 字元

**URL** 對話方塊提供一份可從中下載更新檔案的網際網路位址清單：



#### 控制按鈕

使用下列控制按鈕可修改該清單及其項目：

- **新增** - 可開啟一個對話方塊，您可在其中指定要新增到該清單的新 URL
- **編輯** - 可開啟一個對話方塊，您可在其中編輯所選 URL 的參數
- **刪除** - 可從清單中刪除所選 URL
- **上移** - 可將清單中的選定 URL 向上移動一個位置
- **下移** - 可將清單中的選定 URL 向下移動一個位置

### 9.10.3. 管理

更新管理對話方塊提供兩個可透過兩個按鈕存取的選項：



- **刪除暫存更新檔案** - 按下此按鈕可以從硬碟機刪除所有冗餘更新檔案 (預設情況下, 它們將在 30 天後移除)
- **將病毒庫還原為以前的版本** - 按下此按鈕可以從硬碟機刪除最新的病毒庫版本, 並還原到之前儲存的版本 (新的病毒庫版本將成為您下次更新的一部分)

### 9.11. 例外

在例外對話方塊中, 您可定義例外, 即 **AVG AntiVirus 2013** 將忽略的項目。通常, 如果 AVG 持續將程式或檔案偵測為威脅或封鎖安全網站為危險, 您將需要定義例外。將這些檔案或網站新增至此例外清單, AVG 將不會再次報告或封鎖。

**請務必確保相關的檔案、程式或網站確實是安全的！**



對話方塊中的圖表顯示例外的清單 (如果已定義)。每個項目的旁邊都有一個核取方塊。如果標記此核取方塊，則表示此例外正在生效中；如果沒有標記，則表示僅定義此例外但目前並不使用。按一下欄標題，即可根據各個條件對允許的項目進行排序。

### 控制按鈕

- **新增例外** - 按一下此方塊可開啟一個新對話方塊，您可在其中指定從 AVG 掃描中排除的項。首先，將讓您定義物件的類型，即是檔案、資料夾還是 URL。然後，您將需要瀏覽磁碟以提供相應物件的路徑或鍵入 URL。最後，您可選擇哪些 AVG 功能應忽略所選物件 (*Resident Shield*、*Identity*、*掃描*、*Anti-Rootkit*)。
- **編輯** - 僅在已定義某些例外並在圖表中列出時，此按鈕才處於可用狀態。然後，您可使用此按鈕透過所選例外開啟編輯對話方塊，並組態例外參數。
- **移除** - 使用此按鈕可取消之前定義的例外。您可逐個移除例外或在清單中反白例外塊，然後取消已定義的例外。取消例外之後，AVG 會再次檢查相應的檔案、資料夾或 URL。請注意，僅例外將移除，而不會移除檔案或資料夾本身。

## 9.12. 病毒隔離區



**病毒隔離區維護**對話方塊可讓您定義多個參數，這些參數與管理儲存在**病毒隔離區**中的物件有關：

- **限制病毒隔離區大小** - 使用滑杆設定**病毒隔離區**的最大空間。該大小是相較於本機磁碟的大小按比例指定。
- **自動檔案刪除** - 在此部分定義物件可以儲存在**病毒隔離區**的最長時間 (**刪除 ... 天以上的檔案**) 以及可以儲存在**病毒隔離區**的最大檔案數 (**要儲存的檔案的最大數量**)。



### 9.13. AVG 自我保護



**AVG 自我保護**使 AVG AntiVirus 2013 能夠保護自身程序、檔案、登錄機碼和驅動程式免遭變更或停用。此類保護的主要原因是一些複雜的威脅嘗試解除反病毒保護，然後肆意對您的電腦造成損壞。

*我們建議保持啟用此功能。*

### 9.14. 隱私權偏好設定

**隱私權偏好設定**對話方塊邀請您參與 AVG 產品改進，並幫助我們提高整體網際網路安全性層級。您的報告可以協助我們收集來自全球所有使用者的最新威脅的最新資訊，從而讓我們改進對每個使用者的保護。此報告會自動生成，因此不會給您帶來任何不便。此報告中不包括任何個人資料。您可以選擇是否要報告偵測到的威脅，不過我們要求您把這個選項保持開啟狀態。如此可幫助我們改進您與其他 AVG 使用者的保護。



對話方塊中，可用以下設定選項：

- **我願意透過參與 AVG 產品改進計劃，幫助 AVG 改進其產品** (預設情況下已啟用) - 如果您想幫助我們進一步改進 **AVG AntiVirus 2013**，則保持此核取方塊的選中狀態。這將向 AVG 報告所有遭遇到的威脅，使我們能夠向世界各地的所有參與者收集有關惡意程式的最新資訊，轉而改進提供給每個人的保護。系統會自動處理這些報告，因此不會給您帶來任何不便，並且報告中不會包含任何個人資料。
  - 在取得使用者確認的情況下，允許傳送有關錯誤識別的電子郵件的資料 (預設為開啟) - 傳送有關誤認為垃圾郵件的電子郵件訊息，或是有關 Anti-Spam 服務未偵測到的垃圾郵件的資訊。當傳送這類資訊時，系統會要求您進行確認。
  - 允許傳送關於已識別或可疑威脅的匿名資料 (預設為開啟) - 傳送關於在您的電腦上偵測到的任何可疑或確定危險的程式碼或行為模式 (您試圖存取的可能是病毒、間諜軟體或惡意網頁)。
  - 允許傳送關於產品使用狀況的匿名資料 (預設為開啟) - 傳送關於應用程式使用狀況的基本統計資料，例如偵測數目、已執行的掃描、成功或不成功的更新等。
- 允許雲端驗證偵測 (預設為開啟) - 偵測到的威脅都會經過檢查，看看是否已真的受到感染，以排除假警報。
- **我希望 AVG 透過開啟 AVG 個性化對我的體驗進行個人化** - 此功能匿名分析您的電腦上安裝的程式和應用程式的行為。基於此分析，AVG 可以提供直接滿足您需求的有針對性的服務，從而最大程度地保護您的安全。

## 常見威脅



目前，除了單純的病毒以外，其他種類的威脅不勝枚舉。惡意程式碼和危險網站的作者不斷推陳出新，並且常常有新型的威脅成形，大半都是在網際網路出沒。以下是一些最為普遍的威脅：

- **病毒**是會自我複製和傳播的一種惡意代碼，通常只在造成損壞後才被發現。有些病毒是嚴重威脅，它會刪除或按其自己的方式故意變更檔案，而有些病毒則執行一些看起來無害的動作，如播放一段音樂。但是，由於其基本的複製能力，所有病毒都是危險的，即使是一個簡單的病毒也可以瞬間佔用所有電腦記憶體並導致電腦崩潰。
- **蠕蟲**是病毒的一個子類別，它和一般病毒不同，無需附加到「載體」物件；它可以獨立將自身傳送至其他電腦，通常是透過電子郵件，結果導致電子郵件伺服器及網路系統過度負載。
- **間諜軟體**通常被定義為惡意軟體類別（惡意軟體 = 任何惡意軟體，包括病毒）內含程式 - 通常為特洛伊木馬 - 目的是盜用個人資訊、密碼、信用卡號，或潛入電腦並允許攻擊者進行遠端控制；當然這些動作都是在電腦所有者不知情或未經其同意的情况下執行的。
- **潛在的垃圾程式**是一種間諜軟體，但並不一定會危害您的電腦。PUP 的具體例子有廣告軟體，它是設計用於散佈廣告的軟體，通常透過廣告快顯視窗的方式顯示；令人煩惱但並非真正有害。
- **追蹤 cookie**也可視為一種間諜軟體，因為這些儲存在網頁瀏覽器中並會在您下次訪問時自動傳送到「上層」網站的小檔案可能包含諸如瀏覽歷程記錄及其他類似資訊等資料。
- **惡意入侵程式**是一種利用作業系統、網際網路瀏覽器或其他必要程式之漏洞或弱點的惡意代碼。
- **網路釣魚**是藉由冒充值得信任和知名的組織，進行取得個人機密資料的嘗試。潛在受害者通常會收到一封批量電子郵件，要求其更新銀行帳戶詳細資訊等。為了達到此目的，該電子郵件會邀請收件人進入某個連結，而該連結會將其引導至假的銀行網站。
- **惡作劇**是一種包含危險、警報或騷擾和無用資訊的批量電子郵件。上述威脅中有許多威脅均使用惡作劇電子郵件訊息傳播。
- **惡意網站**是故意在您的電腦上安裝惡意軟體的一類網站，受駭客入侵的網站也是如此，只是這些網站是被入侵後導致訪問者感染的合法網站。

為了保護您防禦所有這些不同的威脅，AVG AntiVirus 2013 包含專門元件。有關這些元件的簡短說明，請參閱[元件概觀](#)一章。

## 9.15. 忽略錯誤狀態

您可以在 **忽略錯誤狀態** 對話方塊中勾選不希望收到有關其通知的元件：



預設情況下，此清單中沒有選取任何元件。這意味著一旦有元件變為錯誤狀態，將立即透過以下方式通知您：

- [系統匣圖示](#) - 當所有 AVG 元件運作正常時，此圖示顯示為四種顏色；但若發生錯誤，此圖示會帶有一個黃色驚嘆號，
- 現有問題的文字描述位於 AVG 主視窗的 [安全性狀態資訊](#) 區段

可能存在您由於某種原因而需要暫時停用某一元件的情況。**不建議這樣做，您應讓所有元件都永遠處於啟用狀態並保持預設組態**，但這種情況還是有可能發生的。此時，系統匣圖示會自動報告元件的錯誤狀態。但是，在此特殊情形下，我們不能將其視為真正的錯誤，因為這是您有意促使它發生的，並且您已對潛在風險有所認識。同時，圖示一旦顯示為灰色，實際上便無法報告其他可能出現的錯誤。

對於這種情況，您可在 **忽略錯誤狀態** 對話方塊中選取可能處於錯誤狀態 (或已關閉) 以及您不希望獲取有關其通知的元件。按一下 **確定** 按鈕確認。

## 9.16. Advisor - 已知網路

**AVG Advisor** 包括監視您連線到的網路的功能，如果找到新的網路 (具有已經使用過的網路名稱，可能導致混淆)，它將通知您並建議檢查網路安全性。如果您確定未知網路安全，則可將其保存到此清單 (偵測到未知網路之後，透過 AVG 建議系統匣通知中提供的連結滑過系統匣來執行。有關詳細資訊，請參見有關 [AVG 建議](#) 的章節)。然後，**AVG 建議** 將記住該網路的唯一屬性 (特別是 MAC 位址)，且下次不會顯示通知。系統會將連接的每個網路自動視為已知網路並添加到清單。您可以透過按 **移除** 按鈕刪除個別項目；則相應網路將重新被



視為未知且不安全。

在此對話視窗中，您可選擇系統視為已知的網路：



注：AVG 建議中的已知網路功能在 Windows XP 64 位元中不受支援。

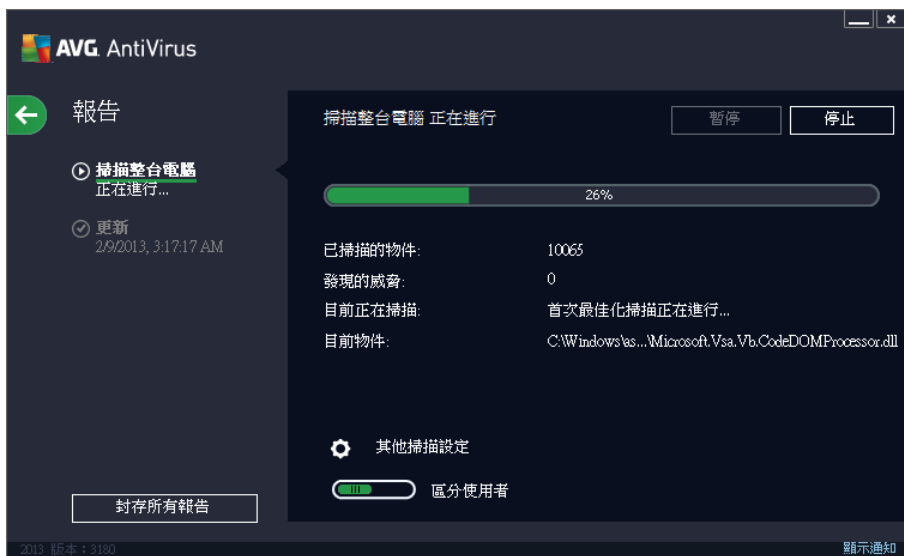
## 10. AVG 掃描

預設情況下，AVG AntiVirus 2013 並不會執行任何掃描，因為在第一次掃描 (要求您啟動) 之後您應該會受到 AVG AntiVirus 2013 常駐元件的全面保護，這是即時防護，不會讓任何惡意程式碼進入您的電腦。您當然也可以 [排程的掃描](#) 定期執行，或是隨時根據需要手動啟動掃描。

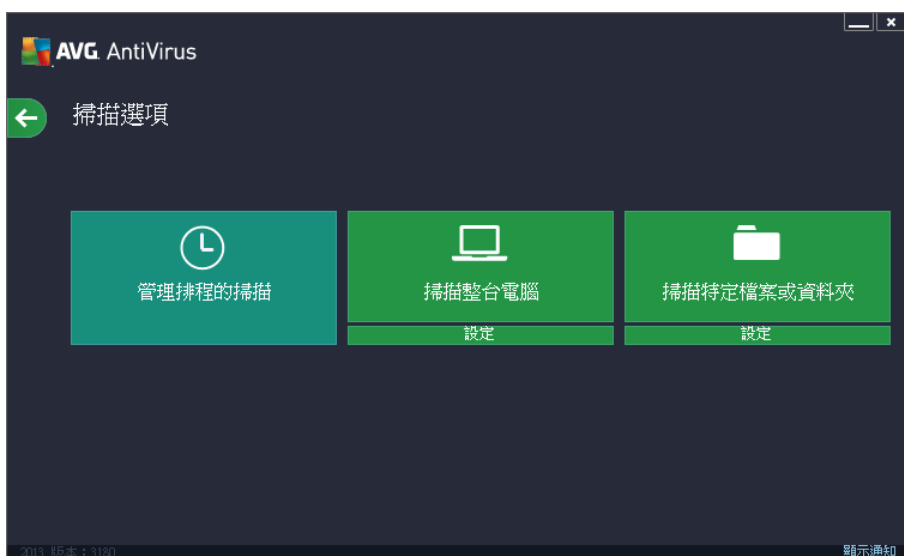
AVG 掃描介面可以從 [主使用者介面](#) 存取，方式為透過以圖形方式劃分成兩個部分按鈕：



- **立即掃描** - 按下此按鈕可連結到立即啟動 [掃描整台電腦](#)，並自動開啟 [報告](#) 視窗來查看進度和結果：



- **選項** - 選取此按鈕 (在綠色欄位中以圖形顯示顯示為三條水平線) 可開啟 [掃描選項](#) 對話方塊，從中您可以 [管理排程的掃描](#) 並編輯 [掃描整台電腦](#) / [掃描特定檔案或資料夾](#) 的參數：





在 **掃描選項** 對話方塊中，您可以看到三個主要掃描組態部分：

- **管理排程的掃描** - 按一下此選項可開啟新的 [對話方塊](#)，其中提供所有 [掃描排程的概觀](#)。在定義您自己的掃描之前，您僅能夠查看由圖表中列出的軟體供應商預先定義的一個排程的掃描。掃描預設已關閉。若要開啟，請用滑鼠右鍵按一下並選取內容功能表中的 [啟用工作](#) 選項。一旦啟用排程的掃描，您可以透過 [編輯掃描排程](#) 按鈕 [編輯其組態](#)。您還可以按一下 [新增掃描排程](#) 按鈕建立自己的新掃描排程。
- **掃描整台電腦/設定** - 此按鈕分為兩部分。按一下 [掃描整台電腦](#) 選項可立即啟動掃描整台電腦 (有關 [掃描整台電腦](#) 的詳細資訊，請參閱稱為 [預定義掃描/掃描整台電腦](#) 各章)。按一下底部的 [設定](#) 部分會將您轉到 [掃描整台電腦的組態對話方塊](#)。
- **掃描特定檔案或資料夾/設定** - 該按鈕也分為兩部分。按一下 [掃描特定檔案或資料夾](#) 選項可立即啟動掃描電腦的選定區域 (有關 [掃描選定檔案或資料夾](#) 的詳細資訊，請參閱稱為 [預定義掃描/掃描特定檔案或資料夾](#) 各章)。按一下底部的 [設定](#) 部分會將您轉到 [特定檔案或資料夾掃描的組態對話方塊](#)。

## 10.1. 預先定義的掃描

AVG AntiVirus 2013 的主要特色之一就是隨選掃描。隨選測試的目的是為了在懷疑發生了病毒感染時，對電腦的各個部分進行掃描。即使您認為電腦沒有感染病毒，我們還是強烈建議定期執行此類測試。

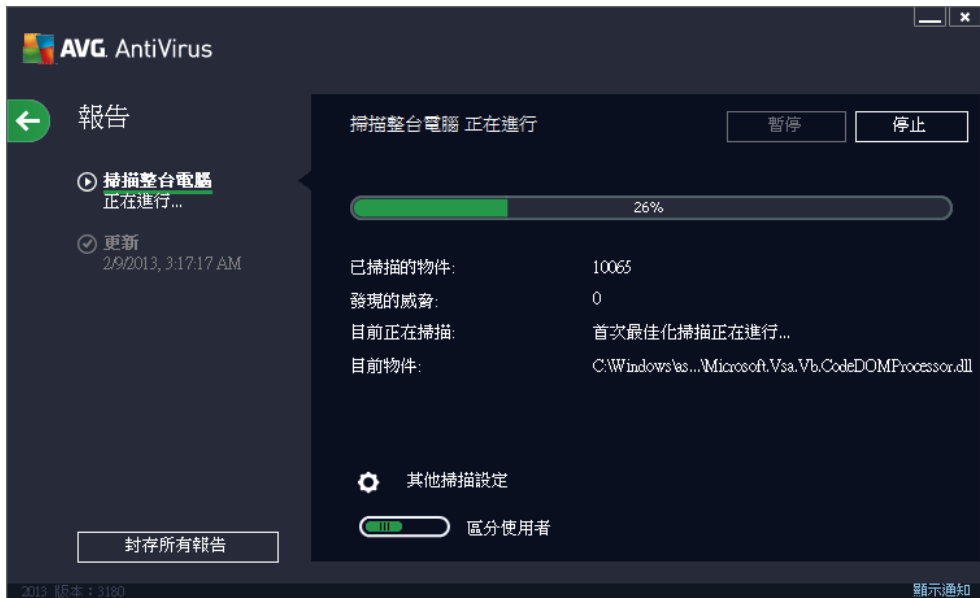
在 AVG AntiVirus 2013 中，您將看到以下軟體廠商預先定義的掃描類型：

### 10.1.1. 掃描整台電腦

**掃描整台電腦** - 掃描您的整台電腦，檢查是否有可能的感染和/或潛在的垃圾程式。這項測試會掃描電腦的所有硬碟，偵測並修復發現的所有病毒，或將偵測到的病毒感染移至 [病毒隔離區](#)。掃描整台電腦應排程為每週至少在電腦上執行一次。

#### 掃描啟動

**掃描整台電腦** 可以直接從 [主使用者介面](#) 透過按一下 [立即掃描](#) 來啟動。無需進一步為此掃描類型組態特定設定；掃描將自動開始。在 [掃描整台電腦](#) 對話方塊內 (請參閱 [螢幕擷取畫面](#))，您可以查看進度和結果。必要時，可暫時中斷 ([暫停](#)) 或取消 ([停止](#)) 掃描。



### 掃描組態編輯

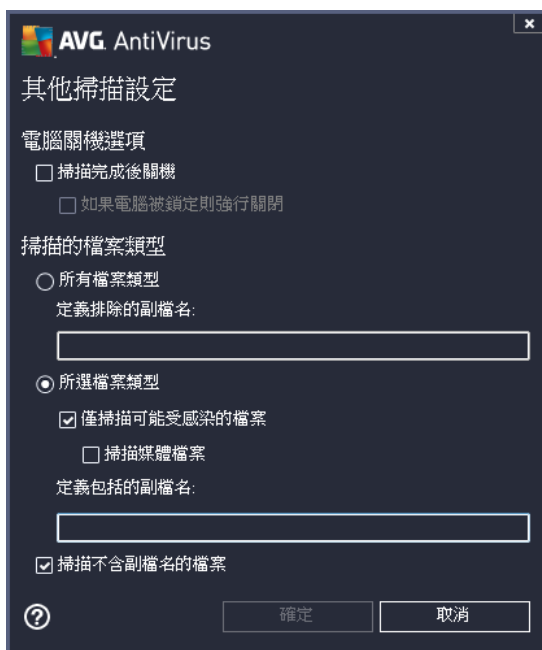
您可以在 **掃描整台電腦設定** 對話方塊中 **編輯掃描整台電腦組態** (可以透過 [掃描選項](#) 對話方塊內 **掃描整台電腦** 的「設定」連結存取該對話方塊)。建議保留預設設定，除非您確實需要變更它們！



您可以在掃描參數清單中視需要開啟/關閉特定參數：

- **在不詢問我的情況下修復/移除病毒感染** (預設為開啟) - 如果在掃描期間發現病毒，可自動對其進行修復 (如果有可用的修復方法)。如果受感染的檔案無法自動修復，該受感染的物件將會被移至 [病毒隔離區](#)。

- **報告潛在的垃圾程式和間諜軟體威脅 (預設為開啟)** - 核取此方塊可啟動掃描間諜軟體和病毒。間諜軟體代表一種可疑的惡意軟體類別：雖然它通常代表安全性風險，但有些程式是刻意安裝在電腦中的。建議您始終將此功能保持開啟狀態，因為它能提高您電腦的安全性。
- **報告增強的「潛在垃圾程式」(預設為關閉)** - 標示此選項可偵測延伸的間諜軟體套件：這些程式在您直接向製造商購買時皆完全正常而且無害，但稍後可能會被不肖份子濫用。這個附加措施能進一步提高電腦安全性，但有可能會封鎖合法程式，因此預設為關閉。
- **掃描追蹤 Cookie (預設為關閉)**：此參數指定掃描期間應偵測 Cookie；(HTTP Cookie 是用於驗證、追蹤和維護使用者的特定資訊，如網站偏好設定或電子購物車內容)。
- **掃描內部封存檔 (預設為關閉)** - 此參數定義掃描時應檢查所有檔案，即使這些檔案已封裝在封存內，如 ZIP、RAR...
- **使用啟發法 (預設為開啟)** - 啟發法分析 (在虛擬電腦環境中動態模擬掃描物件的指令) 將成為掃描過程中用於偵測病毒的方法之一。
- **掃描系統環境 (預設為開啟)** - 掃描時還會檢查您電腦的系統區域。
- **啟用完整掃描 (預設為關閉)** - 在特定情況下 (懷疑您的電腦受到感染)，您可以核取此選項來啟動最完整的掃描演算法，這甚至會掃描幾乎不會被感染的電腦區域，以防萬一。不過請記住，這種方法相當耗時。
- **其他掃描設定** - 此連結會開啟新的其他掃描設定對話方塊，讓您指定下列參數：



- **電腦關機選項** - 決定在執行完掃描程序後電腦是否應自動關機。確認此選項後 (掃描完成後關機)，將啟動一個新選項，可用來設定電腦即使在鎖定狀態下也能關機 (強行關閉鎖定的電腦)。
- **定義要掃描的檔案類型** - 然後您應該決定是否要掃描：

- **所有檔案類型** - 透過提供不應掃描的檔案清單 (以逗號分隔副檔名), 可定義掃描的例外 ;
- **所選檔案類型** - 您可以指定您只想要掃描可能受感染的檔案 (將不掃描不會被感染的檔案, 例如一些純文字檔或其他一些非可執行檔), 包括媒體檔案 (視訊、音訊檔案 - 若保持取消核取此方塊, 將可進一步縮減掃描時間, 因為這些檔案通常都很大, 而且不太可能被病毒感染)。同樣地, 您可以依副檔名指定始終都應該掃描的檔案。
- 或者, 您也可以決定**掃描不含副檔名的檔案** - 此選項預設為開啟, 而且建議您保留此設定, 除非您確實有必要變更。沒有副檔名的檔案非常可疑, 始終都應該掃描。
- **調整完成掃描的速度** - 您可以使用滑桿來變更掃描程序的優先順序。預設情況下, 此選項的值是設為區分使用者層級的自動資源使用量。此外, 您也可以使用較慢的速度執行掃描程序, 也就是讓系統資源的負載降至最低 (這在您必須使用電腦工作, 而不在意掃描進行時間多長的時候十分有用), 或是提高速度, 但會增加系統資源的需求量 (例如電腦暫時無人使用的時候)。
- **設定其他掃描報告** - 此連結會開啟新的**掃描報告**對話方塊, 您可以在這裡選取應該報告哪些類型的結果 :



**警告 :**這些掃描設定與新定義的掃描參數相同 - 如 [AVG 掃描/掃描排程/如何掃描](#) 一章中所述。若您決定變更掃描整台電腦的預設組態, 接下來您就可將新的設定儲存為預設組態, 以供未來每次掃描整台電腦時使用。

### 10.1.2. 掃描特定檔案或資料夾

**掃描特定檔案或資料夾** - 只掃描您已選取要進行掃描的電腦區域 (所選資料夾、硬碟、磁碟片、CD 等)。如果偵測到病毒並進行處置, 掃描進度會與整台電腦掃描相同 : 發現的所有病毒都會被修復, 或移至 [病毒隔離區](#)。特定檔案或資料夾掃描可供您依照自己的需求, 設定自己的測試及其排程。

#### 掃描啟動

**掃描特定檔案或資料夾**可以直接從[掃描選項](#)對話方塊直接啟動, 方式為按一下掃描特定檔案或資料夾按鈕。新的**選取要掃描的特定檔案或資料夾**對話方塊隨即開啟。請在電腦的樹狀目錄結構中選取您想要掃描的資料夾。通往各選取資料夾的路徑會自動產生, 並出現在此對話方塊上半部的文字方塊中。您也可以僅掃描特定資料夾, 而不掃描其所有子資料夾。如果要這麼做, 請在自動生成的路徑前方加上一個減號「-」(請參閱螢幕擷取畫面)。若要將整個資料夾排除在掃描範圍外, 請使用「!»參數。最後, 若要啟動掃描, 請按一下**開**



始掃描按鈕 ;掃描程序本身基本上與[掃描整台電腦](#)相同。



### 掃描組態編輯

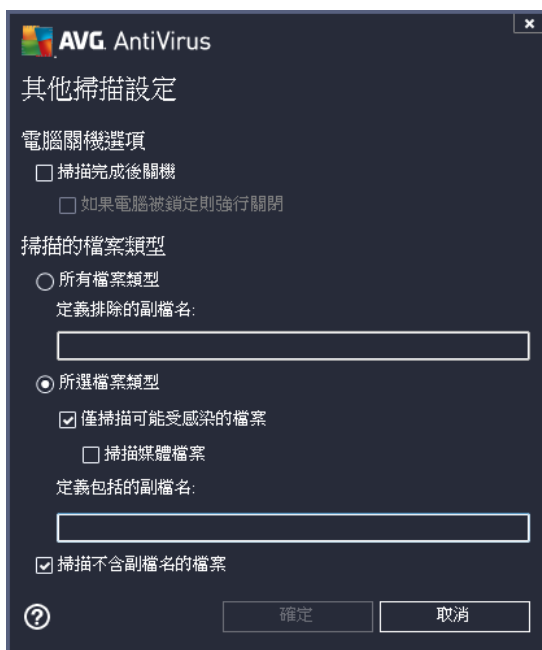
您可以在[掃描特定檔案或資料夾 - 設定](#)對話方塊中編輯掃描特定檔案或資料夾組態 (可透過[掃描選項](#)對話方塊中掃描特定檔案或資料夾的「設定」連結存取該對話方塊)。建議保留預設設定,除非您確實需要變更它們!



在掃描參數清單中,您可以根據需要開啟/關閉特定參數:

- 在不詢問我的情況下修復/移除病毒感 (預設為開啟) - 如果在掃描期間發現病毒,可自動對其進行修復 (如果有可用的修復方法)。如果受感染的檔案無法自動修復,該受感染的物件將會被移至[病毒隔離區](#)。

- **報告潛在的垃圾程式和間諜軟體威脅 (預設為開啟)** - 核取此方塊可啟動掃描間諜軟體和病毒。間諜軟體代表一種可疑的惡意軟體類別：雖然它通常代表安全性風險，但有些程式是刻意安裝在電腦中的。建議您始終將此功能保持開啟狀態，因為它能提高您電腦的安全性。
- **報告增強的「潛在垃圾程式」(預設為關閉)** - 標示此選項可偵測延伸的間諜軟體套件：這些程式在您直接向製造商購買時皆完全正常而且無害，但稍後可能會被不肖份子濫用。這個附加措施能進一步提高電腦安全性，但有可能會封鎖合法程式，因此預設為關閉。
- **掃描追蹤 Cookie (預設為關閉)** - 此參數指定掃描期間應偵測 Cookie；(HTTP Cookie 是用於驗證、追蹤和維護使用者的特定資訊，如網站偏好設定或電子購物車內容)。
- **掃描內部封存檔 (預設為開啟)** - 此參數定義掃描時應檢查所有檔案，即使這些檔案已封裝在某種封存檔內，如 ZIP、RAR...
- **使用啟發法 (預設為開啟)** - 啟發法分析 (在虛擬電腦環境中動態模擬掃描物件的指令) 將成為掃描過程中用於偵測病毒的方法之一。
- **掃描系統環境 (預設為關閉)** - 掃描時還會檢查您電腦的系統區域。
- **啟用完整掃描 (預設為關閉)** - 在特定情況下 (懷疑您的電腦受到感染)，您可以核取此選項來啟動最完整的掃描演算法，這甚至會掃描幾乎不會被感染的電腦區域，以防萬一。不過請記住，這種方法相當耗時。
- **其他掃描設定** - 此連結會開啟新的 **其他掃描設定** 對話方塊，讓您指定下列參數：



- **電腦關機選項** - 決定在執行完掃描程序後電腦是否應自動關機。確認此選項後 (掃描完成後關機)，將啟動一個新選項，可用來設定電腦即使在鎖定狀態下也能關機 (強行關閉鎖定的電腦)。
- **定義要掃描的檔案類型** - 然後您應該決定是否要掃描：

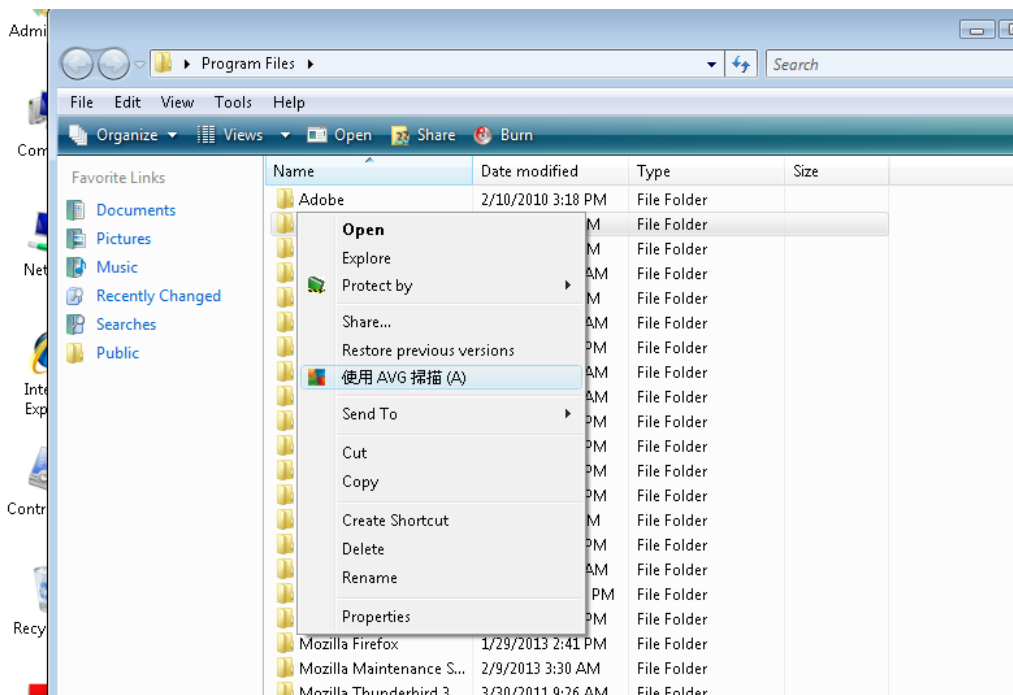
- **所有檔案類型** - 透過提供不應掃描的檔案清單 (以逗號分隔副檔名), 可定義掃描的例外 ;
- **所選檔案類型** - 您可以指定您只想要掃描可能受感染的檔案 (將不掃描不會被感染的檔案, 例如一些純文字檔或其他一些非可執行檔), 包括媒體檔案 (視訊、音訊檔案 - 若保持取消核取此方塊, 將可進一步縮減掃描時間, 因為這些檔案通常都很大, 而且不太可能被病毒感染)。同樣地, 您可以依副檔名指定始終都應該掃描的檔案。
- 或者, 您也可以決定**掃描不含副檔名的檔案** - 此選項預設為開啟, 而且建議您保留此設定, 除非您確實有必要變更。沒有副檔名的檔案非常可疑, 始終都應該掃描。
- **調整完成掃描的速度** - 您可以使用滑桿來變更掃描程序的優先順序。預設情況下, 此選項的值是設為區分使用者層級的自動資源使用量。此外, 您也可以使用較慢的速度執行掃描程序, 也就是讓系統資源的負載降至最低 (這在您必須使用電腦工作, 而不在意掃描進行時間多長的時候十分有用), 或是提高速度, 但會增加系統資源的需求量 (例如電腦暫時無人使用的時候)。
- **設定其他掃描報告** - 此連結會開啟新的**掃描報告**對話方塊, 您可以在這裡選取應報告哪些類型的結果 :



**警告 :**這些掃描設定與新定義的掃描參數相同 - 如 [AVG 掃描/掃描排程/如何掃描](#) 一章中所述。若您決定變更掃描特定檔案或資料夾的預設組態, 您隨後可將新的設定儲存為預設組態, 以供未來每次掃描特定檔案或資料夾時使用。另外, 該組態將會成為您所有新排程的掃描的範本 ([所有自訂的掃描都以所選檔案或資料夾的目前掃描組態為依據](#))。

## 10.2. 在 Windows 檔案總管中掃描

除了為整台電腦或其中選定區域而啟動的預先定義掃描之外, **AVG AntiVirus 2013** 還提供直接在 Windows 檔案總管環境中快速掃描特定物件的選項。如果想要開啟不明檔案, 但無法確定其內容, 您可以按您的需要進行檢查。請遵循下列步驟 :



- 在 Windows 檔案總管中，反白您想要檢查的檔案 (或資料夾)
- 在物件上按一下滑鼠右鍵，開啟內容功能表
- 選取 **使用 AVG 掃描** 選項，讓 AVG 掃描檔案 **AVG AntiVirus 2013**

### 10.3. 命令列掃描

在 **AVG AntiVirus 2013** 中，您可以選擇從命令列執行掃描。舉例來說，您可以在伺服器上使用此選項，或是在建立批次指令碼以便在電腦開機後自動啟動時使用。從命令列，您可以使用 AVG 圖形使用者介面提供的大部分參數來啟動掃描。

若要從命令列啟動 AVG 掃描，請在安裝 AVG 的資料夾中執行下列命令：

- **avgscanx** (適用於 32 位元作業系統)
- **avgscana** (適用於 64 位元作業系統)

#### 命令語法

命令語法如下：

- **avgscanx /參數 ...** 例如，**avgscanx /comp**，可掃描整台電腦
- **avgscanx /參數 /參數 ..** 若有多個參數，這些參數必須排成一列，以空格和斜線字元分隔
- 如果參數需要提供特定值 (例如，**/scan** 參數需要有關要掃描的電腦選定區域的資訊，而且您必須提供選定區域的確切路徑)，應以分號分隔這些值，例如：



`avgscanx /scan=C:\;D:\`

### 掃描參數

若要顯示可用參數的完整概觀，請鍵入相應的命令加上參數 `/?`或 `/HELP` (例如，`avgscanx /?`)。唯一的強制參數是 `/SCAN`，用來指定要掃描的電腦區域。有關選項的詳細說明，請參閱 [命令列參數概觀](#)。

若要執行掃描，請按一下 **Enter** 鍵。在掃描期間，您可以停止掃描程序，方法是按 **Ctrl+C** 或 **Ctrl+Pause** 組合鍵。

### 從圖形介面啟動的 CMD 掃描

在 Windows 安全模式下執行電腦時，也可以從圖形使用者介面啟動命令列掃描。掃描本身將從命令列啟動，[命令列編輯器](#)對話方塊只允許您在適當的圖形介面中指定大部分的掃描參數。

由於此對話方塊只能在 Windows 安全模式下存取，如需此對話方塊的詳細說明，請參閱可直接從對話方塊開啟的說明檔案。

#### 10.3.1. CMD 掃描參數

以下是可用於命令列掃描的所有參數的清單：

- `/SCAN` [掃描特定檔案或資料夾](#) `/SCAN=路徑;路徑` (例如，`/SCAN=C:\;D:\`)
- `/COMP` [掃描整台電腦](#)
- `/HEUR` 使用啟發式分析
- `/EXCLUDE` 從掃描中排除路徑或檔案
- `/@` 命令檔案 `/file name/`
- `/EXT` 掃描這些副檔名/例如 `EXT=EXE,DLL/`
- `/NOEXT` 勿掃描這些副檔名/例如 `NOEXT=JPG/`
- `/ARC` 掃描封存檔
- `/CLEAN` 自動清除
- `/TRASH` 將受感染的檔案移至 [病毒隔離區](#)
- `/QT` 快速測試
- `/LOG` 生成掃描結果檔案
- `/MACROW` 報告巨集



- /PWDW 報告受密碼保護的檔案
- /ARCBOMBSW 報告封存限制 (重複壓縮的封存)
- /IGNLOCKED 忽略鎖定的檔案
- /REPORT 報告給檔案/檔案名稱/
- /REPAPPEND 附加到報告檔案
- /REPOK 將未受感染的檔案報告為正常
- /NOBREAK 不允許透過 CTRL-BREAK 中止
- /BOOT 啟用 MBR/BOOT 檢查
- /PROC 掃描作用中的程序
- /PUP 報告「潛在垃圾程式」
- /PUPEXT 報告增強的「潛在垃圾程式」
- /REG 掃描登錄檔
- /COO 掃描 Cookie
- /? 顯示此主題的說明
- /HELP 顯示此主題的說明
- /PRIORITY 設定掃描優先順序/低、自動、高/ (請參閱[進階設定/掃描](#))
- /SHUTDOWN 掃描完成後關機
- /FORCESHUTDOWN 掃描完成後強行關閉電腦
- /ADS 掃描替代資料流 (僅限 NTFS)
- /HIDDEN 報告具有隱藏副檔名的檔案
- /INFECTABLEONLY 僅掃描具有可感染副檔名的檔案
- /THOROUGHSCAN 啟用完整掃描
- /CLOUDCHECK 檢查誤報
- /ARCBOMBSW 報告重新壓縮的封存檔案

#### 10.4. 掃描排程

您可以使用 **AVG AntiVirus 2013** 的按需執行掃描功能 (例如在您懷疑電腦受病毒感染時), 或是依據排程的計劃執行。我們強烈建議您按照排程執行掃描 :這樣可以確保您的電腦不會有任何受到感染的機會, 而且您也無需操心是否要啟動掃描, 以及何時啟動掃描。您應



該定期啟動[掃描整台電腦](#)，至少每週一次。但是如果可能的話，請依照掃描排程預設組態中的設定，每天啟動一次整台電腦的掃描。如果電腦一直開啟，您可以將掃描排定在工作時段以外的時間進行。如果電腦有時會關機，而錯過了掃描工作的時間，[則掃描會在電腦啟動的時候執行](#)。

掃描排程可以在[排程的掃描](#)對話方塊中建立/編輯，該對話方塊可以透過[掃描選項](#)對話方塊中的[管理排程的掃描](#)按鈕存取。在新的[排程的掃描](#)對話方塊中，您可以查看所有目前排程的掃描的完整概觀。

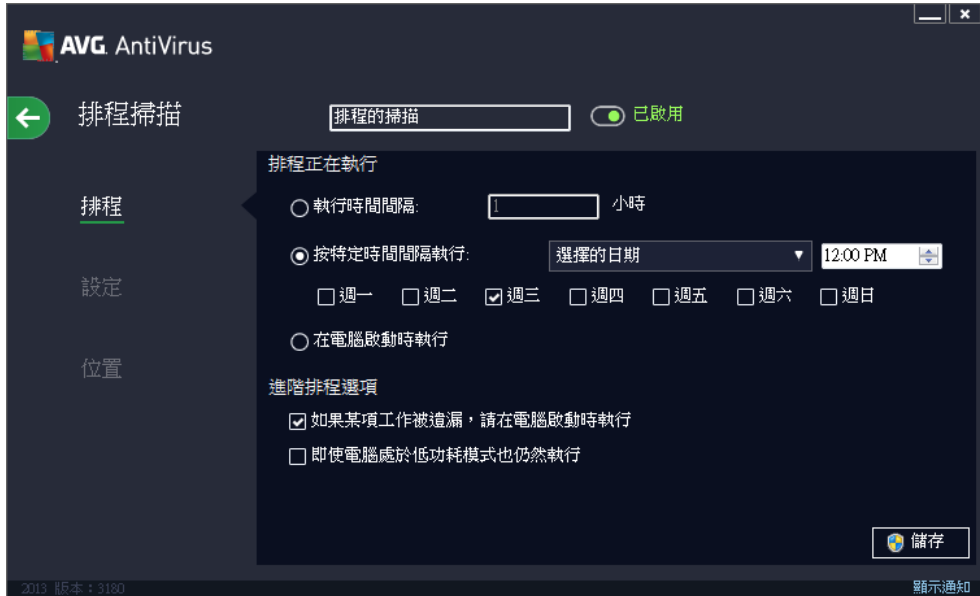


在定義您自己的掃描之前，您僅能夠查看由圖表中列出的軟體供應商預先定義的一個排程的掃描。掃描預設已關閉。若要開啟，請用滑鼠右鍵按一下並選取內容功能表中的[啟用工作](#)選項。一旦啟用排程的掃描，您可以[透過編輯掃描排程按鈕](#)編輯其組態。您還可以按一下[新增掃描排程](#)按鈕建立自己的新掃描排程。排程的掃描的參數可在三個標籤上進行編輯 (或設定新的排程)：

- [排程](#)
- [設定](#)
- [位置](#)

在每個標籤上，您只需切換「流量燈」按鈕以暫時停用排程的測試，之後在需要時再次開啟：

### 10.4.1. 排程




在 **排程** 標籤的上半部分中，您可以找到文字欄位，從中您可以指定目前正定義的掃描排程的名稱。嘗試始終為掃描使用簡短、恰當的描述性名稱，方便日後與其他掃描區別開來。例如：將掃描命名為「新掃描」或「我的掃描」並不合適，因為這些名稱並未指明掃描真正檢查的內容。反過來說，如「系統區域掃描」則是恰當的說明性名稱示例。

在此對話方塊中，您可以進一步定義掃描的以下參數：

- **排程執行** - 在這裡，您可以為新排程的掃描啟動指定時間間隔。時間安排有以下幾種定義方式：定義一段時間後再次啟動掃描 (**執行時間間隔**)，或定義確切的日期和時間 (**按特定時間間隔執行**)，或者可能透過定義一個關聯掃描啟動的事件 (**在電腦啟動時執行**)。
- **進階排程選項** - 此部分允許您定義 (如果電腦是處於低功耗模式或完全關閉模式)，在何種條件下應啟動/不應啟動掃描。排程的掃描在您指定的時間啟動後，軟體將透過在 [AVG 系統匣圖示](#) 中開啟一個快顯視窗來通知您。接著，會顯示新的 [AVG 系統匣圖示](#) (全彩並帶有一個閃燈)，告知您排程的掃描正在執行中。在執行中的掃描 AVG 圖示上按一下滑鼠右鍵，可開啟內容功能表，您可在此處決定暫停甚或停止執行中的掃描，也可以變更目前正在執行的掃描的優先順序。

#### 對話方塊中的控制項

- **儲存** - 儲存您對此標籤或此對話方塊上的任何其他標籤所做的所有變更，然後切換回 [排程的掃描](#) 概觀。因此，如果您想要設定所有標籤上的測試參數，只需在您指定完所有需求後按下該按鈕即可將其儲存。
-  - 使用此對話方塊左上區域的綠色箭頭返回到 [排程的掃描](#) 概觀。

## 10.4.2. 設定



在設定標籤的上半部分中，您可以找到文字欄位，從中您可以指定目前正定義的掃描排程的名稱。嘗試始終為掃描使用簡短、恰當的描述性名稱，方便日後與其他掃描區別開來。例如：將掃描命名為「新掃描」或「我的掃描」並不合適，因為這些名稱並未指明掃描真正檢查的內容。反過來說，如「系統區域掃描」則是恰當的說明性名稱示例。

在設定標籤上，您將看到一份可選擇開啟/關閉的掃描參數清單。除非您有充分的理由需要變更這些設定，否則建議您保留預先定義的組態：

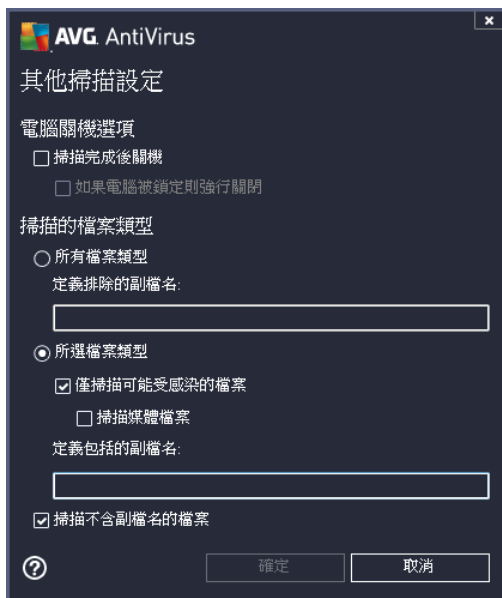
- **在不詢問我的情況下修復/移除病毒感染 (預設為開啟)**：如果在掃描期間發現病毒，可自動對其進行修復 (如果有可用的修復方法)。如果受感染的檔案無法自動修復，該受感染的物件將會被移至 [病毒隔離區](#)。
- **報告潛在的垃圾程式和間諜軟體威脅 (預設為開啟)**：核取此方塊可啟動掃描間諜軟體和病毒。間諜軟體代表一種可疑的惡意軟體類別：雖然它通常代表安全性風險，但有些程式是刻意安裝在電腦中的。建議您始終將此功能保持開啟狀態，因為它能提高您電腦的安全性。
- **報告增強的「潛在垃圾程式」 (預設為關閉)**：標記此選項以偵測延伸的間諜軟體套件：這些程式在您直接向製造商購買時皆完全正常而且無害，但稍後可能會被不肖份子濫用。這個附加措施能進一步提高電腦安全性，但有可能會封鎖合法程式，因此預設為關閉。
- **掃描追蹤 Cookie (預設為關閉)**：此參數指定掃描期間應偵測 Cookie；(HTTP Cookie 是用於驗證、追蹤和維護使用者的特定資訊，如網站偏好設定或電子購物車內容)
- **掃描內部封存檔 (預設為關閉)**：此參數指定掃描應檢查所有檔案，即使這些檔案已儲存在封存檔內，如 ZIP、RAR...
- **使用啟發法 (預設為開啟)**：啟發法分析 (在虛擬電腦環境中動態模擬掃描物件的指令) 將成為掃描過程中用於偵測病毒的方法之一；
- **掃描系統環境 (預設為開啟)**：掃描時還會檢查您電腦的系統區域；



- **啟用完整掃描 (預設為關閉)** :在特定情況下 (懷疑您的電腦受到感染) ,您可以核取此選項來啟動最完整的掃描演算法 ,這甚至會掃描幾乎不會被感染的電腦區域 ,以防萬一。不過請記住 ,這種方法相當耗時。
- **掃描 rootkits (預設為開啟)** :Anti-Rootkit 掃描可搜尋您電腦中可能的 rootkits ,即可覆蓋您電腦中惡意軟體活動的程式和技術。偵測到 rootkit 不一定表示您的電腦已受到感染。在某些情況下 ,特定驅動程式或正常應用程式的某些部分都可能被誤偵測為 rootkit。

## 其他掃描設定

連結會開啟新的 **其他掃描設定** 對話方塊 ,讓您指定下列參數 :



- **電腦關機選項** - 決定在執行完掃描程序後電腦是否應自動關機。確認此選項後 ( **掃描完成後關機** ) ,將啟動一個新選項 ,設定電腦即使在鎖定狀態下也能關機 ( **如果電腦被鎖定則強行關閉** ) 。
- **要掃描的檔案類型** - 您還應決定是否需要掃描 :
  - **所有檔案類型** - 透過提供不應掃描的檔案清單 (以逗號分隔副檔名) ,可定義掃描的例外 ;
  - **所選檔案類型** - 您可以指定您只想要掃描可能受感染的檔案 (將不掃描不會被感染的檔案 ,例如一些純文字檔或其他一些非可執行檔) ,包括媒體檔案 (視訊、音訊檔案 - 若保持取消核取此方塊 ,將可進一步縮減掃描時間 ,因為這些檔案通常都很大 ,而且不太可能被病毒感染) 。同樣地 ,您可以依副檔名指定始終都應該掃描的檔案。
  - 或者 ,您也可以決定 **掃描不含副檔名的檔案** - 此選項預設為開啟 ,而且建議您保留此設定 ,除非您確實有必要變更。沒有副檔名的檔案非常可疑 ,始終都應該掃描。



### 調整完成掃描的速度


在此部分中，您可以依據系統的資源使用量來進一步指定需要的掃描速度。預設情況下，此選項的值是設為區分使用者層級的自動資源使用量。如果您要加快掃描速度，此掃描的執行所耗用時間將會減少，同時系統的資源使用量也將顯著增大，並減緩電腦上的其他活動的速度（可在開啟電腦，但無人作業時，使用此選項）。另一方面，您可以透過延長掃描時間來降低系統資源使用量。

### 設定其他掃描報告

按下設定其他掃描報告... 連結，可以開啟名為掃描報告的獨立對話方塊視窗，您可在此勾選數個項目，以定義應該報告哪些掃描結果：



### 對話方塊中的控制項

- **儲存** - 儲存您對此標籤或此對話方塊上的任何其他標籤所做的所有變更，然後切換回 [排程的掃描](#) 概觀。因此，如果您想要設定所有標籤上的測試參數，只需在您指定完所有需求後按下該按鈕即可將其儲存。
-  - 使用此對話方塊左上區域的綠色箭頭返回到 [排程的掃描](#) 概觀。

### 10.4.3. 位置



在 **位置** 標籤上，您可以定義是要排程 **掃描整台電腦**，還是 **掃描特定檔案或資料夾**。如果您選擇掃描特定的檔案或資料夾，此對話方塊的底端會顯示已啟動的樹狀目錄結構，您可在此指定想要掃描的資料夾（按一下加號節點可以展開項目，直到您找到想掃描的資料夾為止）。您可以透過核取各自的方塊選取多個資料夾。所選資料夾將顯示在對話方塊頂端的文字欄位中，下拉式功能表將保留您選取的掃描歷程記錄供日後使用。另外，您還可以手動輸入資料夾的完整路徑（如果輸入多個路徑，則必須以分號分隔，不要有額外的空格）。


在此樹狀目錄結構中，您還可以看到一個叫 **特殊位置** 的分支。以下是可以透過勾選相應核取方塊來掃描的位置清單：

- **本機硬碟** - 您電腦中的所有硬碟
- **程式檔案**
  - C:\Program Files\
  - 在 64 位元版本中 C:\Program Files (x86)
- **「我的文件」資料夾**
  - 若是 Win XP: C:\Documents and Settings\Default User\My Documents\
  - 若是 Windows Vista/7: C:\Users\user\Documents\
- **共用文件**
  - 若是 Win XP: C:\Documents and Settings\All Users\Documents\
  - 若是 Windows Vista/7: C:\Users\Public\Documents\
- **Windows 資料夾** - C:\Windows\

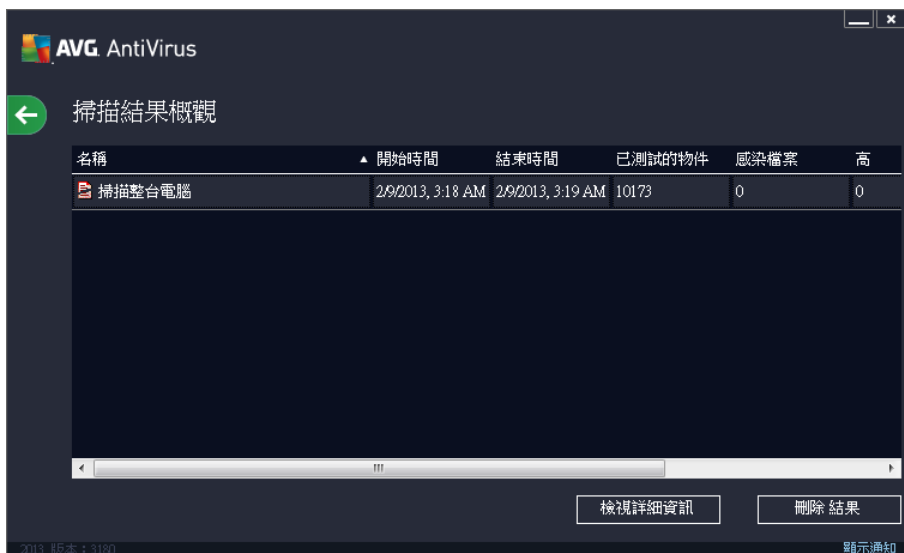
- 其他

- 系統磁碟機 - 安裝了作業系統的硬碟機 (通常是 C:)
- 系統資料夾 - C:\Windows\System32\
- 暫存檔案資料夾 - C:\Documents and Settings\User\Local\ (Windows XP) ;或 C:\Users\user\AppData\Local\Temp\ (Windows Vista/7)
- 暫存網際網路檔案 - C:\Documents and Settings\User\Local Settings\Temporary Internet Files\ (Windows XP) ;或 C:\Users\user\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files (Windows Vista/7)



### 對話方塊中的控制項





- 儲存 - 儲存您對此標籤或此對話方塊上的任何其他標籤所做的所有變更,然後切換回 [排程的掃描](#) 概觀。因此,如果您想要設定所有標籤上的測試參數,只需在您指定完所有需求後按下該按鈕即可將其儲存。
-  - 使用此對話方塊左上區域的綠色箭頭返回到 [排程的掃描](#) 概觀。

## 10.5. 掃描結果



**掃描結果概觀**對話方塊提供至今已執行所有掃描的結果清單。圖表提供有關每個掃描結果的以下資訊：

- **圖示** - 第一欄顯示資訊圖示,介紹掃描的狀態：
  -  未發現感染,掃描已完成
  -  未發現感染,掃描在完成前中斷

-  發現感染並且無法修復 ,掃描已完成
  -  發現感染並且無法修復 ,掃描在完成前中斷
  -  發現感染並且均已修復或移除 ,掃描已完成
  -  發現感染並且均已修復或移除 ,掃描在完成前中斷
- **名稱** - 該欄提供各個掃描的名稱。這是兩個 [預定義掃描](#) 之一 ,或者是您自己的 [排程的掃描](#)。
  - **開始時間** - 提供啟動掃描的準確日期和時間。
  - **結束時間** - 提供掃描完成、暫停或中斷的準確日期和時間。
  - **已測試的物件** - 提供所有已掃描物件的總數。
  - **感染檔案** - 提供已移除的感染檔案的數量/發現的感染檔案的總數。
  - **高/中/低** - 後續三欄分別提供發現的高、中和低嚴重性感染的數量。
  - **Rootkit** - 提供掃描期間發現的 [rootkit](#) 的總數。

### 對話方塊控制項

**檢視詳細資訊** - 按一下該按鈕可查看 [所選掃描的詳細資訊](#) (在上面的圖表中反白)。


**刪除結果** - 按一下該按鈕可從圖表中移除所選掃描的結果資訊。


 - 使用此對話方塊左上區域的綠色箭頭返回到包含元件概觀的 [主使用者介面](#)。

## 10.6. 掃描結果詳細資訊

若要開啟有關所選掃描結果詳細資訊的概觀 ,請按一下可在 [掃描結果概觀](#) 對話方塊中存取的 **檢視詳細資訊** 按鈕。您將重新導向到同一個對話方塊介面 ,其中詳細介紹有關各個掃描結果的詳細資訊。資訊劃分在三個標籤中 :

- **摘要** - 摘要提供有關掃描的基礎資訊 :掃描是否成功完成、是否找到任何威脅以及發生了哪些情況。
- **詳細資訊** - 該頁面顯示有關掃描的所有資訊 ,包括有關任何偵測到的威脅的詳細資訊。匯出概觀至檔案使您可以將掃描結果另存為 .csv 檔案。
- **偵測** - 該標籤僅在掃描期間偵測到威脅時才會顯示 ,並提供有關威脅的詳細資訊 :

 **低嚴重性** :資訊或警告 ,不是真實威脅。通常文件包含巨集、受密碼保護的文件或封存檔、鎖定的檔案等

 **中嚴重性** :通常包含 PUP (潛在的垃圾程式 ,如廣告軟體) 或追蹤 Cookie



■■■■高嚴重性 :嚴重威脅 ,如病毒、特洛伊木馬、木馬攻擊程式等此外包含由  
啟發法偵測方法偵測到的物件 ,即病毒資料庫中尚未描述的威脅。

## 11. 病毒隔離區



**病毒隔離區**是一個用於管理 AVG 測試期間偵測到之可疑/受感染物件的安全環境。一旦在掃描期間偵測到受感染的物件，且 AVG 無法自動修復它，則系統會要求您決定要對可疑物件採取什麼措施。建議的解決方案是將物件移到**病毒隔離區**，以待進一步處理。**病毒隔離區**的主要用途是將任何刪除的檔案保留一段特定的時間期限，以便您確定其原始位置不再需要該檔案。如果您發現少了該檔案會造成問題，可以將此可疑檔案送出以進行分析，或者將其還原至原始位置。

**病毒隔離區**介面會在單獨的視窗中開啟，提供有關隔離的受感染物件的資訊概觀：

- **儲存日期** - 偵測到可疑檔案並將其移除到病毒隔離區的日期和時間。
- **嚴重性** - 如果您決定在 [中安裝 Identity 元件 AVG AntiVirus 2013](#)，該區段會提供一個識別圖像，並且按嚴重性分為四個層級 - 從無害 (三分綠點) 到非常危險 (三個紅點)，並提供有關感染類型的資訊 (依其感染層級 - 所有列出的物件都有實際或潛在的感染)。
- **偵測名稱** - 依據 [病毒百科](#) 為偵測到的感染指定名稱。
- **來源** - 指定 AVG AntiVirus 2013 的哪些元件偵測到相應的威脅。
- **訊息** - 在極少的情況下，一些注釋可能出現在此欄中，提供偵測到的相應威脅的詳細注釋。

### 控制按鈕

可在**病毒隔離區**介面存取下列控制按鈕：

- **還原** - 將受感染的檔案移回磁碟中的原始位置。



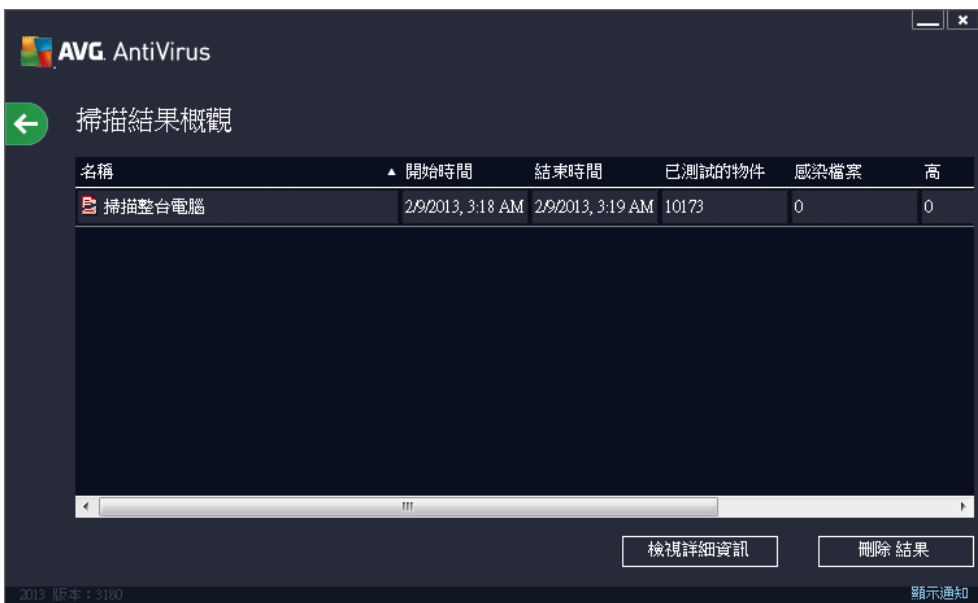
- **還原為** - 將感染檔案移至所選資料夾。
- **詳細資訊** - 如需**病毒隔離區**中隔離的特定威脅的詳細資訊，請反白清單中的所選項目，並按一下**詳細資訊**按鈕調用包含偵測到的威脅說明的新對話方塊。
- **刪除** - 將受感染的檔案從**病毒隔離區**完全移除，不可還原。
- **清空隔離區** - 徹底移除**病毒隔離區**所有內容。一旦將檔案從**病毒隔離區**中移除，這些檔案就無法還原至磁碟中了 (並非移至資源回收筒中)。

## 12. 歷程記錄

歷程記錄部分包括有關所有過去事件 (例如更新、掃描、偵測等) 的資訊。和有關這些事件的報告。可透過 [選項/歷程記錄](#) 項目從 [主使用者介面](#) 中存取此部分。另外,所有已記錄事件的歷程記錄分為以下部分:


- [掃描結果](#)
- [Resident Shield 偵測](#)
- [電子郵件保護偵測](#)
- [Online Shield 結果](#)
- [事件歷程記錄](#)


### 12.1. 掃描結果




透過 **AVG AntiVirus 2013** 主視窗上條巡覽中的 [選項/歷程記錄/掃描結果](#) 功能表項目存取 [掃描結果概觀](#) 對話方塊。此對話方塊提供所有之前啟動的掃描及其掃描結果資訊的清單:

- **名稱** - 指定的掃描名稱,可能是 [預定義的掃描](#) 之一的名稱,或是您為 [自己排程的掃描](#) 定下的名稱。每一個名稱都包含代表下列掃描結果的圖示:

 - 綠色圖示表示掃描過程中並未偵測到病毒感染

 - 藍色圖示告訴您掃描過程中偵測到病毒感染,但是受感染的物件已經被自動移除

 - 紅色圖示警告您掃描過程中偵測到受感染的物件,而且無法移除!




每個圖示都可能是完整的或分成兩半的 - 完整的圖示表示掃描已經正常地完成或結束，分成兩半的圖示則表示掃描遭到取消或中斷。

**請注意：**如需每一項掃描的詳細資訊，請參閱[掃描結果](#)對話方塊，此對話方塊可利用檢視詳細資訊按鈕 (在對話方塊的底端) 存取。

- **開始時間** - 掃描啟動的日期和時間
- **結束時間** - 掃描結束的日期和時間
- **已測試的物件** - 掃描期間檢查過的物件數
- **感染** - 偵測到/已移除的病毒感染數量
- **高/中/低** - 這些欄分別提供已發現的高、中和低嚴重性的已移除/總感染數量。
- **資訊** - 有關掃描過程和結果的資訊 (通常是關於掃描完成或中斷)
- **Rootkit** - 偵測到的 [rootkit](#)

### 控制按鈕

**掃描結果概觀**對話方塊的控制按鈕有：

- **檢視詳細資訊** - 按一下可切換到[掃描結果](#)對話方塊並檢視所選掃描的詳細資料
- **刪除結果** - 按一下可將所選項目從掃描結果概觀中移除
-  - 要切換回預設 [AVG 主對話方塊](#) (元件概觀)，請使用此對話方塊左上角的箭頭

## 12.2. Resident Shield 偵測

**Resident Shield** 服務是 **電腦** 元件的一部分，並可在複製、開啟和保存檔案時進行掃描。當偵測到病毒或任何類型的威脅時，將立即透過以下對話方塊向您發出警告：





在此警告對話方塊中，您將找到關於經偵測並被認為受感染的物件的資訊 (名稱) 和有關已識別感染的一些描述性事實 (描述)。顯示詳細資訊連結會將您重新導向到線上病毒大全，您可以在其中找到關於偵測到感染的詳細資訊 (如果已知)。在此對話方塊中，您也將看到有關如何處理偵測到威脅的可用解決方法的概觀。備選方案之一將被標記為推薦：保護我 (推薦)。如果可能，應始終勾選此選項！

注意：偵測到的物件大小可能會超過病毒隔離區中的可用空間限制。如果是這種情況，在您嘗試將偵測到的物件移到病毒隔離區時，會快顯一個警告訊息，告知您該問題。但是，病毒隔離區大小是可以編輯的。病毒庫大小定義為硬碟實際大小的一個可調比例。若要增加病毒庫的大小，請移至 [AVG 進階設定](#) 的 [病毒庫](#) 對話方塊中，透過「限制病毒庫大小」選項進行調整。

在此對話方塊的底部區域，您可找到顯示詳細資訊連結。按一下此連結可開啟一個新視窗，其中包含關於偵測到感染時正在運行進程的詳細資訊，以及該進程的識別號。


所有 Resident Shield 偵測的清單在 [Resident Shield 偵測](#) 對話方塊中提供概觀。透過 [AVG AntiVirus 2013 主視窗](#) 上條巡覽中的 [選項/歷程記錄/Resident Shield 偵測](#) 功能表項目存取此對話方塊。Resident Shield 偵測提供經過 Resident Shield 偵測並評估為危險內容，並已修復或移至 [病毒隔離區](#) 之物件的概觀。



針對每個偵測到的物件，提供以下資訊：

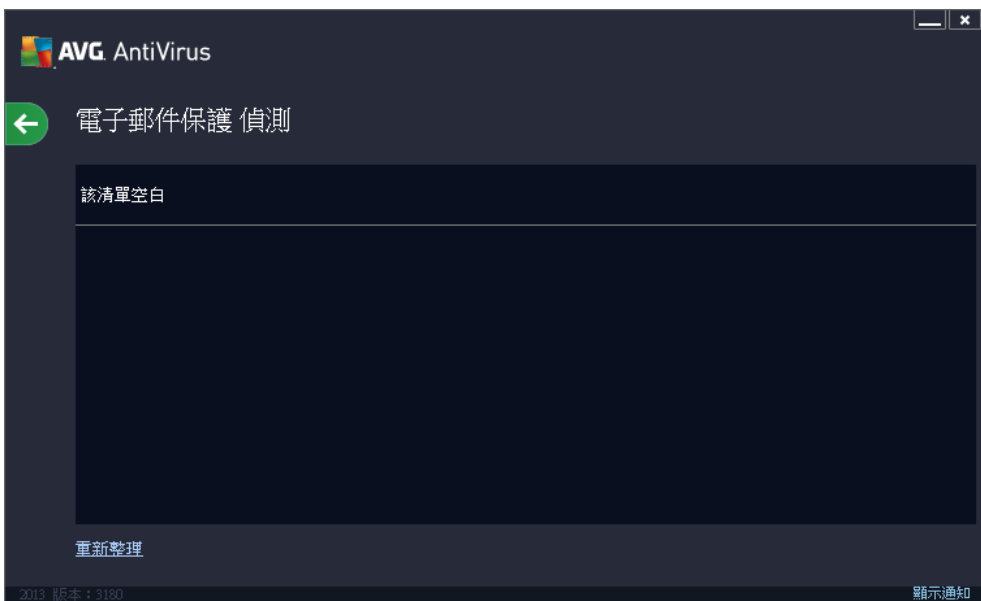
- **偵測名稱** - 偵測到物件的描述 (可能是名稱) 及其位置
- **結果** - 對偵測到的物件執行的動作
- **偵測時間** - 偵測到並封鎖威脅的日期和時間
- **物件類型** - 偵測到的物件的類型
- **程序** - 是執行什麼動作引致該潛在危險物件，並使其被偵測出來

## 控制按鈕

- **重新整理** - 更新 **Online Shield**
- **匯出** - 用於導出檔案中的已偵測物件的整個清單
- **移除所選項目** - 您可在清單中反白所選記錄，並使用此按鈕只刪除這些所選項目
- **刪除所有威脅** - 使用此按鈕刪除此對話方塊中列出的所有記錄
-  - 要切換回預設 [AVG 主對話方塊 \(元件概觀\)](#)，請使用此對話方塊左上角的箭頭

### 12.3. 電子郵件保護偵測

透過 **AVG AntiVirus 2013** 主視窗上條巡覽中的 **選項/歷程記錄/電子郵件保護偵測** 功能表項目存取電子郵件保護偵測對話方塊。



此對話方塊提供了 [電子郵件](#) 元件偵測到的所有結果的清單。針對每個偵測到的物件，提供以下資訊：

- **偵測名稱** - 偵測到物件的描述 (可能是名稱) 及其來源
- **結果** - 對偵測到的物件執行的動作
- **偵測時間** - 偵測到可疑物件的日期和時間
- **物件類型** - 偵測到的物件的類型
- **程序** - 是執行什麼動作引致該潛在危險物件，並使其被偵測出來


在對話方塊的底端的清單下方，您將找到有關上述所列的偵測到的物件之總數的資訊。然



後您可將偵測到的物件的整個清單匯出至檔案中 (將清單匯出到檔案並刪除有關偵測到的物件的所有項目 (清空清單))。

### 控制按鈕

**Email Scanner 偵測** 介面內可用的控制按鈕如下：

- **重新整理清單** - 更新偵測到的威脅清單。
-  - 要切換回預設 [AVG 主對話方塊](#) (元件概觀), 請使用此對話方塊左上角的箭頭

## 12.4. Online Shield 結果

**Online Shield** 甚至會在瀏覽網頁的內容及這些網頁中可能包含的檔案顯示於您的網頁瀏覽器中或下載到您的電腦之前即進行掃描。如果偵測到威脅, 系統將立即顯示下列對話方塊向您發出警告：



在此警告對話方塊中, 您將找到關於經偵測並被認為受感染的物件的資訊 (名稱) 和有關已識別感染的一些描述性事實 (描述)。顯示詳細資訊連結會將您重新導向到線上病毒大全, 您可以在其中找到關於偵測到感染的詳細資訊 (如果已知)。該對話方塊提供下列控制元素：

- **顯示詳細資訊** - 按一下該連結可開啟一個新的快顯視窗, 您可以在此處找到當偵測到感染檔案時正在執行的程序的資訊, 以及程序的識別。
- **關閉** - 按一下該按鈕以關閉警告對話方塊。


可疑網頁將不會開啟, 偵測到的威脅將會記錄到 **Online Shield 結果** 清單。透過 **AVG AntiVirus 2013 主視窗** 上條巡覽中的選項 / 歷程記錄 / Online Shield 結果功能表項目存取偵測到的威脅的此概觀。



針對每個偵測到的物件，提供以下資訊：

- **偵測名稱** - 偵測到物件的描述 (可能是名稱) 及其來源 (網頁)
- **結果** - 對偵測到的物件執行的動作
- **偵測時間** - 偵測到並封鎖威脅的日期和時間
- **物件類型** - 偵測到的物件的類型
- **程序** - 是執行什麼動作引致該潛在危險物件，並使其被偵測出來

#### 控制按鈕

- **重新整理** - 更新 **Online Shield**
- **匯出** - 用於導出檔案中的已偵測物件的整個清單
-  - 要切換回預設 [AVG 主對話方塊](#) (元件概觀)，請使用此對話方塊左上角的箭頭

## 12.5. 事件歷程記錄



透過 **AVG AntiVirus 2013** 主視窗上條巡覽中的 **選項/歷程記錄/事件歷程記錄** 功能表項目存取 **事件歷程記錄** 對話方塊。在此對話方塊中，您可以找到 **AVG AntiVirus 2013** 作業期間發生的重要事件摘要。此對話方塊提供以下事件類型的記錄：有關 AVG 應用程式更新的資訊；有關掃描啟動、結束或停止的資訊（包括自動執行測試）；有關與病毒偵測有關事件的資訊（透過 *Resident Shield* 或 **掃描**）並包括發生位置以及其他重要事件。

每個事件都會列出以下資訊：

- **事件日期和時間** 提供事件發生的確切日期和時間。
- **使用者** 指出在事件發生當時登入的使用者名稱。
- **來源** 提供觸發事件的來源元件或 AVG 系統其他部分的相關資訊。
- **事件描述** 提供具體事件的簡短摘要。

### 控制按鈕

- **重新整理清單** - 按此按鈕可更新事件清單中的所有項目
- **關閉** - 按此按鈕可返回到 **AVG AntiVirus 2013** 主視窗



## 13. AVG 更新

任何安全性軟體都必須定期更新才能夠保證真正做到防禦各種威脅！病毒編寫者無時不在尋找軟體和作業系統中能夠利用的新漏洞。新的病毒、新的惡意軟體、新的駭客攻擊每天接踵而至。因此，軟體廠商們不斷發行更新和安全性補充程式，以修復發現的所有安全性漏洞。

有鑑於所有新興電腦威脅，以及它們的傳播速度，定期更新 **AVG AntiVirus 2013** 絕對至關重要。最佳的解決之道是保留程式的預設設定，也就是組態自動更新。請注意，如果您 **AVG AntiVirus 2013** 的病毒庫不是處於最新狀態，該程式將無法偵測最新的威脅！

**定期更新您的 AVG 是至關重要的！如有可能，應儘量每天更新基本的病毒定義。不太緊急的程式更新可以每週更新一次。**

### 13.1. 更新啟動

為了提供最高安全性，在預設情況下，會排程 **AVG AntiVirus 2013** 每四個小時檢查新的病毒庫更新。由於 AVG 更新是為了反映新威脅的數量和嚴重性而不定期發行，因此這項檢查對於確保您的 AVG 病毒庫隨時保持最新狀態來說極其重要。

如果您想要立即檢查新的更新檔案，請使用主要使用者介面中的 [立即更新](#) 快速連結。此連結可隨時從任何 [使用者介面](#) 對話方塊中找到。一旦開始更新，AVG 首先確認是否有新的更新檔案發佈。如果有，**AVG AntiVirus 2013** 會開始下載這些更新，並自動啟動更新程序。您將在 AVG 系統匣圖示上面的側對話方塊中收到更新結果的通知。

如果您希望減少更新啟動次數，可以設定自己的更新啟動參數。不過，**強烈建議您一天至少啟動更新一次！**您可以在 [進階設定/排程](#) 區段中編輯該組態，特別是在以下對話方塊內：

- [定義更新排程](#)
- [程式更新排程](#)

### 13.2. 更新層級

**AVG AntiVirus 2013** 有兩種更新層級可供選擇：

- **定義更新** 包含獲取可靠的反病毒保護所需的變更。一般而言，它不包括對程式碼的任何變更，而是只更新定義資料庫。這種更新應在發佈後便立即套用。
- **程式更新** 含各種程式變更、修復和改進。

當 [排程更新](#) 時，可同時針對兩種更新層級定義特定的參數：

- [定義更新排程](#)
- [程式更新排程](#)

**注意：**如果排程的程式更新和排程的掃描撞期，則程式更新擁有較高的優先順序，而掃描將會暫停。

## 14. 常見問題集和技術支援

如果您對 **AVG AntiVirus 2013** 應用程式在銷售或技術上有任何疑問，有幾種獲得協助的管道。請從以下選項選擇：

- **獲取支援** :在 AVG 應用程式中，您可在 AVG 網站 (<http://www.avg.com/>) 轉到專用的客戶支援頁面。選擇**說明/獲取支援**主功能表項目，可重新導向到提供可用支援途徑的 AVG 網站。若要繼續，請遵循網頁中的指示。
- **支援 (主功能表連結)** :AVG 應用程式功能表 (**主要使用者介面頂端**) 包含**支援連結**，會開啟一個新對話方塊，當中包含您在嘗試尋求協助時可能需要的各種資訊。該對話方塊包含您已安裝 AVG 程式 (**程式/資料庫版本**) 的基本資料、授權詳細資料和快速支援連結清單：



- **在說明檔案中疑難排解** :新疑難排解區段可直接從 **AVG AntiVirus 2013** 內含的說明檔中使用 (要開啟說明檔，請在應用程式中的任意對話方塊中按一下 **F1** 鍵)。此區段提供當使用者有技術問題而想要尋求專業協助時最常發生的狀況清單。請選取最符合您的問題的狀況，然後按一下它可開啟引導問題解決方案的詳細指示。
- **AVG 網站支援中心** :或者，您也可以選擇在 AVG 網站 (<http://www.avg.com/>) 上查詢問題的解決方案。您可以在**支援中心**區段中找到處理銷售和技術問題的主題群組的結構化概觀。
- **常見問題集** :您在 AVG 網站 (<http://www.avg.com/>) 上也可以找到獨立且結構詳細的常見問題集區段。此區段可透過**支援中心/常見問題集**功能表選項存取。同樣地，所有問題都分成經過妥善組織的銷售、技術和病毒類別。
- **關於病毒和威脅** :AVG 網站 (<http://www.avg.com/>) 有一章是專門討論病毒問題 (可透過說明/**關於病毒和威脅**選項從主功能表存取該網頁)。在功能表中選取**支援中心/關於病毒和威脅**可進入提供與線上威脅相關資訊的結構化概觀的頁面。您也可以找到有關移除病毒、間諜軟體的指示，以及如何持續受到保護的建議。
- **論壇** :您也可以使用 AVG 使用者論壇，網址是 <http://forums.avg.com>。