



AVG 9 Anti-Virus

Prírucka pre používateľa

Revízia dokumentu 90.21 (3.2.2010)

Copyright AVG Technologies CZ, s.r.o. Všetky práva vyhradené.
Všetky ostatné ochranné známky sú vlastníctvom príslušných vlastníkov.

Tento produkt používa algoritmus MD5 Message-Digest spoločnosti RSA Data Security, Inc., Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc. spoločnosť bola založená v roku 1991.

Tento produkt používa kód z knižnice C-SaCzech, Copyright (c) 1996-2001 Jaromir Dolecek%> dolecek@ics.muni.cz).

Tento produkt používa knižnicu kompresie zlib, Copyright (c) 1995-2002 Jean-loup Gailly a Mark Adler.

Tento produkt používa knižnicu kompresie libbzip2, Copyright (c) 1996-2002 Julian R Seward.

Obsah

1. Úvod	7
2. Požiadavky inštalácie AVG	8
2.1 Podporovaný operacný systém	8
2.2 Minimálne a odporúčané hardvérové nároky	8
3. Možnosti inštalácie produktu AVG	9
4. AVG Download Manager	10
4.1 Výber jazyka	10
4.2 Kontrola pripojenia	11
4.3 Nastavenia proxy	12
4.4 Prevzatie súborov na inštaláciu	13
5. Proces inštalácie AVG	14
5.1 Spustenie inštalácie	14
5.2 Licencná zmluva	15
5.3 Kontrola stavu systému	15
5.4 Výber typu inštalácie	16
5.5 Aktivovanie licencie AVG	16
5.6 Používateľská inštalácia - Cielový priecinok	18
5.7 Používateľská inštalácia - Výber komponentu	19
5.8 AVG DataCenter	20
5.9 AVG Security Toolbar	21
5.10 Zatvorenie otvorených aplikácií	22
5.11 Prebieha inštalácia produktu AVG	23
5.12 Naplánovať pravidelné prehľadávania a aktualizácie	24
5.13 Konfigurácia ochrany AVG je dokončená.	24
6. Po inštalácii	26
6.1 Optimalizácia prehľadávania	26
6.2 Registrácia produktu	26
6.3 Prístup k Používateľskému rozhraniu	26
6.4 Prehľadávanie celého počítača	27
6.5 Test EICAR	27
6.6 Predvolená konfigurácia AVG	28

7. Používateľské rozhranie AVG	29
7.1 Systémová ponuka	30
7.1.1 Súbor	30
7.1.2 Komponenty	30
7.1.3 História	30
7.1.4 Nástroje	30
7.1.5 Pomoc	30
7.2 Informácie o stave zabezpečenia	33
7.3 Rýchle odkazy	34
7.4 Prehľad komponentov	34
7.5 Štatistika	35
7.6 Ikona systémového pozadia	36
8. Komponenty AVG	38
8.1 Anti-Virus	38
8.1.1 Anti-Virus Princípy	38
8.1.2 Rozhranie Anti-Virus	38
8.2 Anti-Spyware	40
8.2.1 Anti-Spyware Princípy	40
8.2.2 Rozhranie Anti-Spyware	40
8.3 Anti-Rootkit	42
8.4 Kontrola pošty	42
8.4.1 Princípy Kontroly pošty	42
8.4.2 Rozhranie Kontroly pošty	42
8.4.3 Detekcia Kontroly pošty	42
8.5 Licencia	46
8.6 Link Scanner	47
8.6.1 Pravidlá pre Link Scanner	47
8.6.2 Rozhranie Link Scanner	47
8.6.3 Štít vyhľadávania AVG	47
8.6.4 Aktívny štít surfovania AVG	47
8.7 Webový štít	51
8.7.1 Princíp fungovania súčasti Webový štít	51
8.7.2 Rozhranie súčasti Webový štít	51
8.7.3 Detegovanie súčastou Webový štít	51
8.8 Rezidentný štít	57
8.8.1 Rezidentný štít Princípy	57

8.8.2 Rozhranie Rezidentného štítu	57
8.8.3 Detekcia Rezidentného štítu	57
8.9 Manažér aktualizácií	62
8.9.1 Princípy Manažéra aktualizácií	62
8.9.2 Rozhranie Manažéra aktualizácií	62
9. Panel nástrojov zabezpečenia AVG	65
9.1 Panel nástrojov zabezpečenia AVG Rozhranie	65
9.2 Možnosti panela nástrojov AVG Security Toolbar	67
9.2.1 Karta Všeobecné	67
9.2.2 Karta Užitočné tlačidlá	67
9.2.3 Karta Zabezpečenie	67
9.2.4 Karta Rozšírené možnosti	67
10. Pokročilé nastavenia AVG	72
10.1 Vzhľad	72
10.2 Zvuky	74
10.3 Ignorovať chybný stav	76
10.4 Vírusový trezor	78
10.5 Výnimky PUP	79
10.6 Webový štít	81
10.6.1 Webová ochrana	81
10.6.2 Štít okamžitých správ	81
10.7 Kontrola odkazov	85
10.8 Vyhľadávania	86
10.8.1 Prehľadávať celý počítač	86
10.8.2 Prehľadávať v prieskumníkovi	86
10.8.3 Prehľadávať špecifické súbory alebo priecinky	86
10.8.4 Prehľadávanie vymeniteľných zariadení	86
10.9 Plány	93
10.9.1 Plánované vyhľadávanie	93
10.9.2 Plán aktualizácie vírusovej databázy	93
10.10 Kontrola pošty	105
10.10.1 Certifikácia	105
10.10.2 Filtrovanie pošty	105
10.10.3 Protokoly a Výsledky	105
10.10.4 Servery	105
10.11 Rezidentný štít	115

10.11.1 Pokročilé nastavenia	115
10.11.2 Výnimky adresára	115
10.11.3 Vylúčené súbory	115
10.12 Vyrovňovací server	120
10.13 Anti-Rootkit	122
10.14 Aktualizácia	123
10.14.1 Proxy	123
10.14.2 Vytácanie	123
10.14.3 URL	123
10.14.4 Správa	123
10.15 Vzdialená správa	130
11. Vyhľadávanie AVG	132
11.1 Rozhranie vyhľadávania	132
11.2 Vopred zadefinované vyhľadávania	133
11.2.1 Prehľadávať celý počítač	133
11.2.2 Prehľadávať špecifické súbory alebo priecinky	133
11.3 Vyhľadávanie vo Windows Exploreri	141
11.4 Vyhľadávanie v Príkazovom riadku	142
11.4.1 Parametre vyhľadávania CMD	142
11.5 Plánovanie vyhľadávaní	145
11.5.1 Nastavenia plánu	145
11.5.2 Ako sa má vyhľadávať	145
11.5.3 Co sa má prehľadávať	145
11.6 Prehľad výsledkov vyhľadávania	156
11.7 Podrobnosti výsledkov vyhľadávania	158
11.7.1 Karta Prehľad výsledkov	158
11.7.2 Karta Infekcie	158
11.7.3 Karta Spyware	158
11.7.4 Karta Upozornenia	158
11.7.5 Karta Rootkity	158
11.7.6 Karta Informácie	158
11.8 Vírusový trezor	166
12. Aktualizácie AVG	168
12.1 Úrovně aktualizácie	168
12.2 Typy aktualizácie	168
12.3 Proces aktualizácie	169



13. História udalostí	170
14. Často kladené otázky a technická podpora	172



1. Úvod

Táto príručka podrobne dokumentuje produkt **AVG 9 Anti-Virus**.

Blahoželáme vám k zakúpeniu produktu AVG 9 Anti-Virus!

AVG 9 Anti-Virus je jeden z ocenených produktov AVG, ktorých účelom je priniesť pokoj na mysli a úplné zabezpečenie vášho počítača. Rovnako ako všetky produkty AVG, aj program **AVG 9 Anti-Virus** je úplne pretvorený od základov a prináša osvedčenú a povestnú ochranu produktov AVG v ľahšie ovládateľnej a účinnejšej podobe.

Váš nový produkt **AVG 9 Anti-Virus** má zjednodušené rozhranie a používa agresívnejšie a rýchlejšie prehľadávanie. Automatizovali sme pre vás viacero funkcií zabezpečenia a vytvorili sme nové inteligentné používateľské nastavenia, aby ste si mohli prispôbiť funkcie zabezpečenia svojmu zabehnutému životnému štýlu. Už žiaden kompromis medzi použiteľnosťou a zabezpečením!

Produkty AVG boli navrhnuté a vyrobené s cieľom chrániť váš počítač a vašu sieť. Používajte úplnú ochranu od AVG.



2. Požiadavky inštalácie AVG

2.1. Podporovaný operačný systém

AVG 9 Anti-Virus sa používa na ochranu počítačov s nasledujúcimi operačnými systémami:

- Windows 2000 Professional SP4 + Update Rollup 1
- Windows XP Home Edition SP2
- Windows XP Professional SP2
- Windows XP Professional x64 Edition SP1
- Windows Vista (32-bitová a 64-bitová verzia, všetky edície)
- Windows 7 (32-bitová a 64-bitová verzia, všetky edície)

(a prípadne novšie balíky Service Pack pre konkrétne operačné systémy)

2.2. Minimálne a odporúčané hardvérové nároky

Minimálne hardvérové požiadavky pre produkt **AVG 9 Anti-Virus**:

- Procesor Intel Pentium 1,5 GHz
- 512 MB pamäte RAM
- 390 MB voľného miesta na pevnom disku (na účely inštalácie)

Odporúčané hardvérové požiadavky pre produkt **AVG 9 Anti-Virus**:

- Procesor Intel Pentium 1,8 GHz
- 512 MB pamäte RAM
- 510 MB voľného miesta na pevnom disku (na účely inštalácie)



3. Možnosti inštalácie produktu AVG

AVG umožňuje inštaláciu buď z inštalacného súboru, ktorý sa nachádza na inštalacnom disku CD, alebo prevzatím najnovšieho inštalacného súboru z webových stránok AVG (<http://www.avg.com/>).

Pred začatím inštalácie programu AVG vám odporúčame navštíviť webové stránky AVG (<http://www.avg.com/>) a vyhľadať nový inštalacný súbor. Prevzatím tohto nového inštalacného súboru sa zabezpečí nainštalovanie najnovšej ponúkanej verzie programu AVG 9 Anti-Virus.

Odporúčame vám použiť náš nový nástroj [AVG Download Manager](#), ktorý vám pomôže nastaviť správny jazyk pre inštalacný súbor!

Pocas procesu inštalácie vás program požiada, aby ste vložili licencné/predajné číslo. Pripravte si ho, prosím, ešte pred spustením inštalácie. Predajné číslo nájdete na obale CD. Ak ste si zakúpili svoju kópiu AVG online, vaše licencné číslo vám bolo doručené emailom.

4. AVG Download Manager

AVG Download Manager je jednoduchý nástroj, ktorý vám pomôže zvoliť správny inštalacný súbor pre skúšobnú verziu produktu AVG. Na základe vložených údajov, program zvolí konkrétny produkt, druh licencie, požadované súčasti a jazyk. **AVG Download Manager** nakoniec prevezme súbor a spustí správny [proces inštalácie](#).

Upozornenie: Upozorňujeme, že program *AVG Download Manager* nie je vhodný na preberanie sieťových edícií a edícií SBS a funguje len pod nasledujúcimi operačnými systémami: Windows 2000 (s opravným balíkom SP4 + SRP), Windows XP, Windows Vista a Windows 7.

AVG Download Manager si môžete prevziať na webových stránkach AVG (<http://www.avg.com/>). Dolu uvádzame stručný opis každého jednotlivého kroku vykonaného programom **AVG Download Manager**:

4.1. Výber jazyka



V tomto prvom kroku programu **AVG Download Manager** zvolte jazyk inštalácie v rozbalovacej ponuke. Upozorňujeme, že výber jazyka sa týka len procesu inštalácie; po nainštalovaní programu budete môcť zmeniť jazyk priamo v nastaveniach programu. Potom pokračujte stlačením tlačidla **Dalšie**.

4.2. Kontrola pripojenia

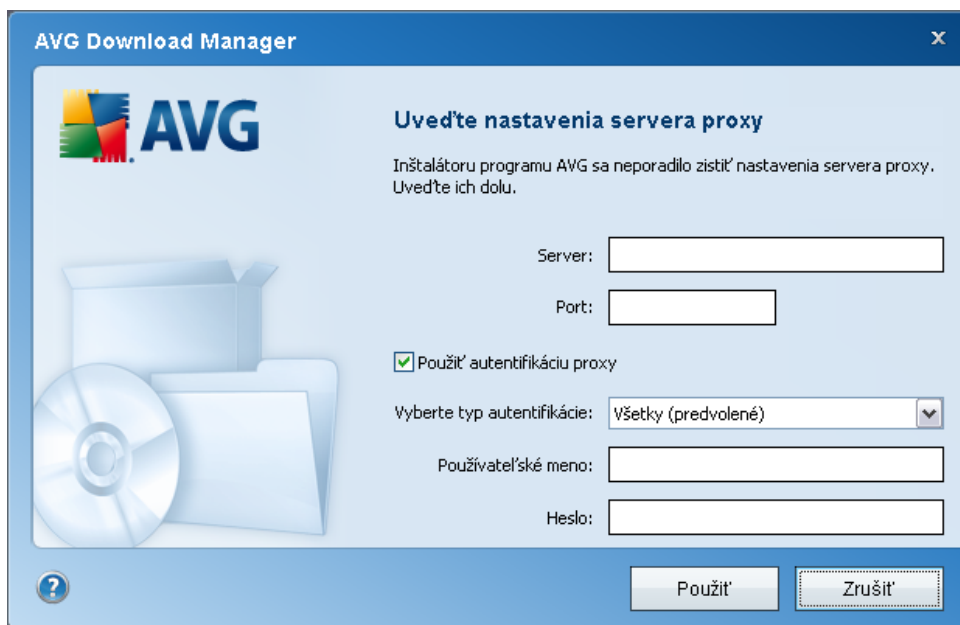
V ďalšom kroku sa program **AVG Download Manager** pokúsi vytvoriť pripojenie na internet, aby mohol vyhľadať aktualizácie. Nebudete môcť pokračovať v procese prevzatia až do momentu, keď program **AVG Download Manager** dokončí test pripojenia.

- Ak test nepotvrdí vytvorené pripojenie, skontrolujte, či je počítač naozaj pripojený na internet. Potom kliknite na tlačidlo **Skúsiť znova**.



- Ak používate pripojenie na internet cez server proxy, kliknite na tlačidlo **Nastavenia proxy** a zadajte [informácie o serveri proxy](#):
- Ak kontrola prebehla úspešne, pokračujte stlačením tlačidla **Dalšie**.

4.3. Nastavenia proxy

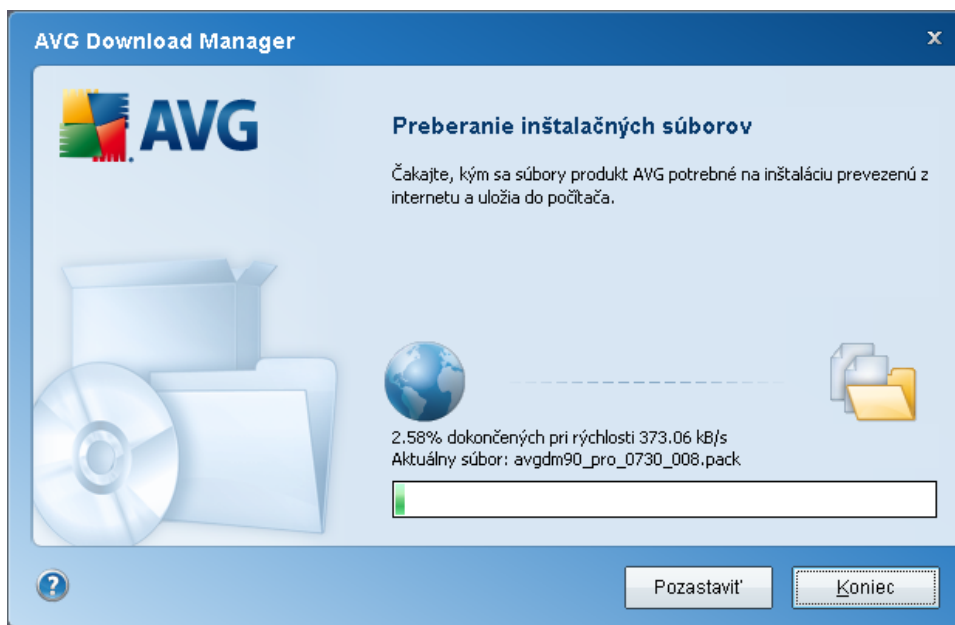


Ak sa programu **AVG Download Manager** nepodarilo zistiť nastavenia servera proxy, musíte ich definovať ručne. Vyplňte nasledujúce údaje:

- **Server:** Zadať platný názov alebo adresu IP servera proxy.
- **Port:** Zadať číslo príslušného portu.
- **Používať autentifikáciu proxy:** Označte toto zaciarkovacie políčko, ak server proxy vyžaduje overenie totožnosti.
- **Výber autentifikácie:** V rozbalovacej ponuke zvolte typ overenia totožnosti. Veľmi vám odporúčame ponechať predvolenú hodnotu (*server proxy vám potom automaticky oznámi svoje požiadavky*). Skúsení používatelia však môžu použiť aj možnosť Základné (*povinná pre niektoré servery*) (*povinná pre všetky servery ISA*). Potom vložte platné **používateľské meno** a **heslo** (voliteľné).

Stlačením tlačidla **Použiť** potvrdíte nastavenia a prejdete na ďalší krok v programe **AVG Download Manager**.

4.4. Prevzatie súborov na inštaláciu



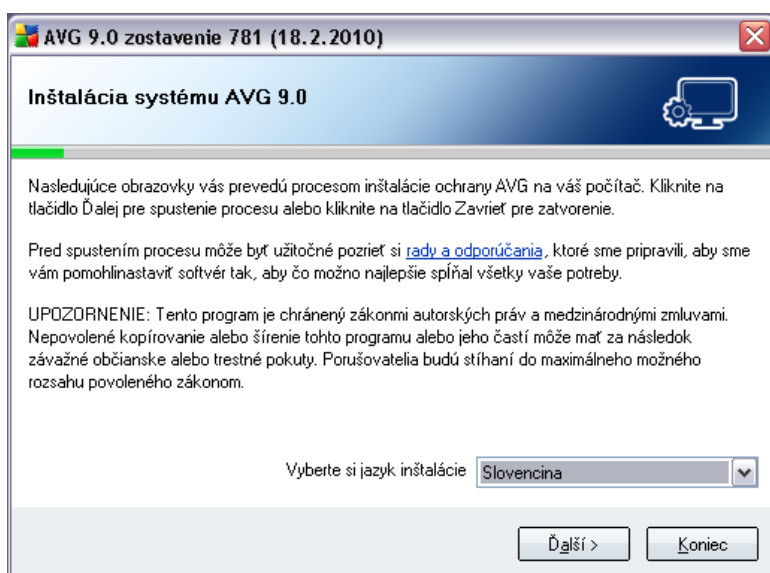
Teraz ste poskytli všetky informácie, ktoré program **AVG Download Manager** potrebuje na začatie preberania inštalacného balíka a spustenie procesu inštalácie. Potom prejdite na [proces inštalácie programu AVG](#).

5. Proces inštalácie AVG

Na nainštalovanie programu **AVG 9 Anti-Virus** do počítača sa musí použiť najnovší inštalacný súbor. Môžete použiť inštalacný súbor z CD, ktorý je súčasťou vašej krabicovej edície, tento súbor však môže byť zastaralý. Preto odporúčame stiahnuť si najnovší inštalacný súbor online. Súbor sa nachádza na webových stránkach AVG (<http://www.avg.com/>) v časti **Stredisko podpory/Na prevzatie**. Alebo môžete použiť náš nový nástroj **AVG Download Manager**, ktorý vám pomôže vytvoriť a prevziať potrebný inštalacný balík a spustiť proces inštalácie.

Proces inštalácie je tvorený sledom dialógových okien so stručným opisom toho, čo sa má v každom kroku urobiť. V nasledujúcej časti sa nachádza vysvetlenie každého dialógového okna:

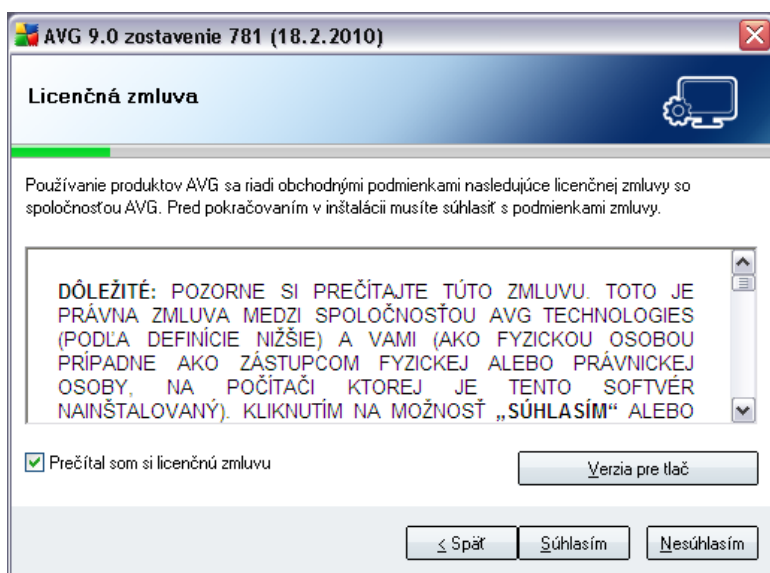
5.1. Spustenie inštalácie



Proces inštalácie začína oknom **Vitajte v inštalacnom programe AVG**. Tu zvolíte jazyk, ktorý sa použije pri procese inštalácie. V spodnej časti tohto dialógového okna nájdete položku **Zvoliť jazyk inštalácie** a zvolíte želaný jazyk vo vysúvacej ponuke. Potom stlačením tlačidla **Dalej** potvrdíte a prejdete na ďalšie dialógové okno.

Upozornenie: Tu si vyberáte jazyk len pre proces inštalácie. Nevyberáte si jazyk pre aplikáciu AVG – ten nastavíte neskôr počas procesu inštalácie!

5.2. Licenčná zmluva



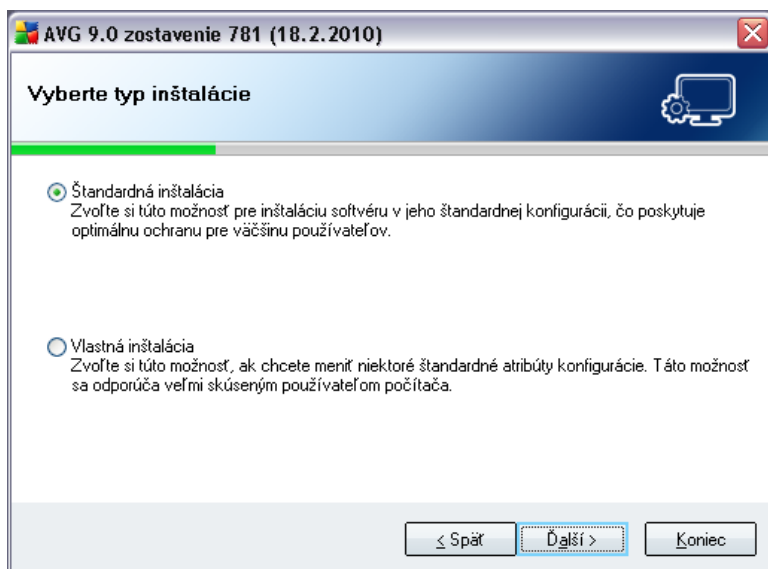
Dialógové okno **Licenčná zmluva** poskytuje kompletne znenie licenčnej zmluvy AVG. Dôkladne si ju prečítajte a označením zaciarkovacieho políčka **Prečítal/-s som si licenčnú zmluvu** a stlačením tlačidla **Súhlasím** potvrdte, že ste si prečítali a pochopili zmluvu a súhlasíte s jej obsahom.

Ak nesúhlasíte s licenčnou zmluvou, stlačte tlačidlo **Neprijat** a proces inštalácie sa ihneď ukončí.

5.3. Kontrola stavu systému

Po potvrdení licenčnej zmluvy budete presmerovaný na dialógové okno **Kontrola stavu systému**. Toto dialógové okno nevyžaduje žiadny zásah, váš systém bude skontrolovaný predtým, ako inštalácia AVG bude môcť začať. Počkajte, prosím, kým sa proces ukončí, potom bude automaticky pokračovať do nasledujúceho dialógového okna.

5.4. Výber typu inštalácie



Dialógové okno **Výber typu inštalácie** ponúka na výber dve možnosti inštalácie: **štandardnú** a **vlastnú** inštaláciu.

Väčšine používateľov odporúčame použiť **štandardnú inštaláciu**, ktorá nainštaluje program AVG v úplne automatickom režime s nastaveniami vopred definovanými výrobcom programu. Táto konfigurácia poskytuje maximálne zabezpečenie spolu s optimálnym využívaním zdrojov. V budúcnosti, ak bude potrebné zmeniť konfiguráciu, vždy budete mať možnosť urobiť tak priamo v aplikácii AVG.

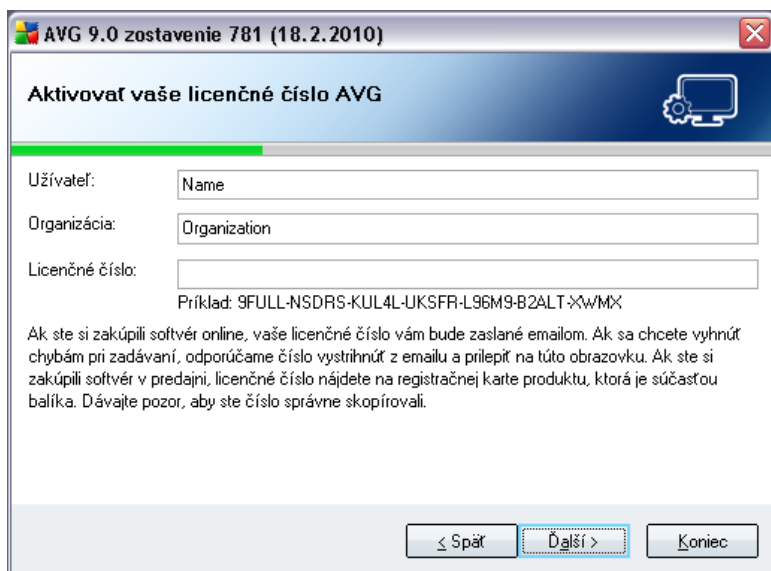
Vlastnú inštaláciu odporúčame používať len skúseným používateľom, ktorí majú skutočný dôvod inštalovať program AVG s neštandardnými nastaveniami, napr. na účely prispôsobenia konkrétnym systémovým požiadavkám.

5.5. Aktivovanie licencie AVG

V dialógovom okne **Aktivovanie licencie AVG** musíte vyplniť svoje registracné údaje. Zadať svoje meno (v poli **Meno používateľa**) a názov organizácie (v poli **Názov spoločnosti**).

Potom zadajte licenčné/predajné číslo do textového pola **Licenčné číslo**. Predajné číslo sa nachádza na obale disku CD v škatuli produktu **AVG 9 Anti-Virus**. Licenčné číslo sa nachádza v e-mailovej správe s potvrdením, ktorú ste dostali po zakúpení produktu **AVG 9 Anti-Virus** online. Číslo sa musí zadať presne tak, ako je uvedené. Ak

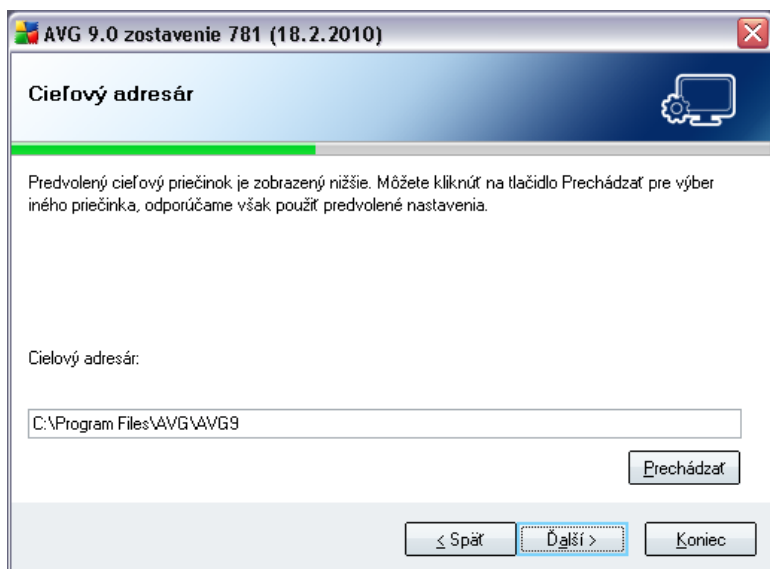
máte k dispozícii licenčné číslo v digitálnej podobe (v *e-mailovej správe*), na jeho vloženie vám odporúčame použiť funkciu kopírovať a prilepiť.



Pokračujte v procese inštalácie stlačením tlačidla ***Dalšie***.

Ak ste v predchádzajúcom kroku zvolili štandardnú inštaláciu, otvorí sa priamo dialógové okno **AVG Security Toolbar**. Ak ste zvolili vlastnú inštaláciu, otvorí sa dialógové okno **Cielový priecinok**.

5.6. Používateľská inštalácia - Cieľový priečinok

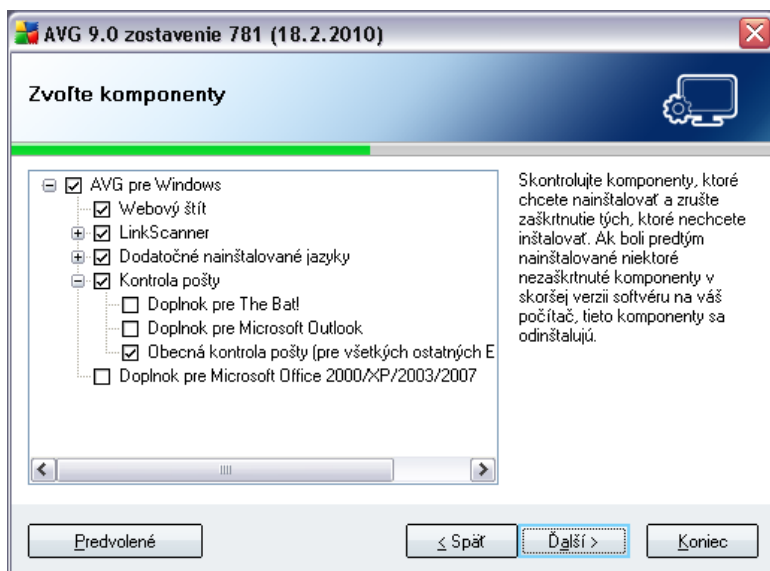


Dialógové okno **Cieľový priečinok** vám umožní nastaviť umiestnenie, do ktorého sa nainštaluje program **AVG 9 Anti-Virus**. Štandardne sa AVG nainštaluje do priečinka Program files na disku C:. Ak priečinok neexistuje, dialógové okno sa vás opýta, či súhlasíte s tým, aby ho program AVG teraz vytvoril.

Ak chcete toto umiestnenie zmeniť, použite tlačidlo **Prehľadávať** na otvorenie prehľadu diskových jednotiek a zvolte príslušný priečinok.

Potvrďte stlačením tlačidla **Dalšie**.

5.7. Používateľská inštalácia - Výber komponentu



V dialógovom okne **Výber súčastí** sa zobrazí prehľad všetkých súčastí programu **AVG 9 Anti-Virus**, ktoré je možné nainštalovať. Ak vám predvolené nastavenia nevyhovujú, môžete odstrániť/pridať konkrétne súčasti.

Môžete však nainštalovať len súčasti, ktoré sú súčasťou vašej zakúpenej edície AVG. Dialógové okno Výber súčastí vám ponúkne inštaláciu len týchto súčastí!

- **Výber jazyka**

V zozname inštalovaných súčastí môžete nastaviť jazyky, ktoré sa majú nainštalovať spolu s programom AVG. Oznacíte položku **Dalšie nainštalované jazyky** a v príslušnej ponuke zvolíte požadované jazyky.

- **Zásuvné moduly súčasti E-mail Scanner**

Kliknutím na položku **E-mail Scanner** otvorte a zvolte zásuvný modul, ktorý sa má nainštalovať na kontrolu elektronickej pošty. Ako predvolený sa nainštaluje zásuvný modul **Plugin for Microsoft Outlook**. Ďalšiu konkrétnu možnosť predstavuje zásuvný modul **Plugin for The Bat!** Ak používate inú poštovú aplikáciu (*MS Exchange, Qualcomm Eudora...*), použite možnosť **Personal E-mail Scanner** na automatické zabezpečenie e-mailovej komunikácie bez ohľadu na používanú aplikáciu.

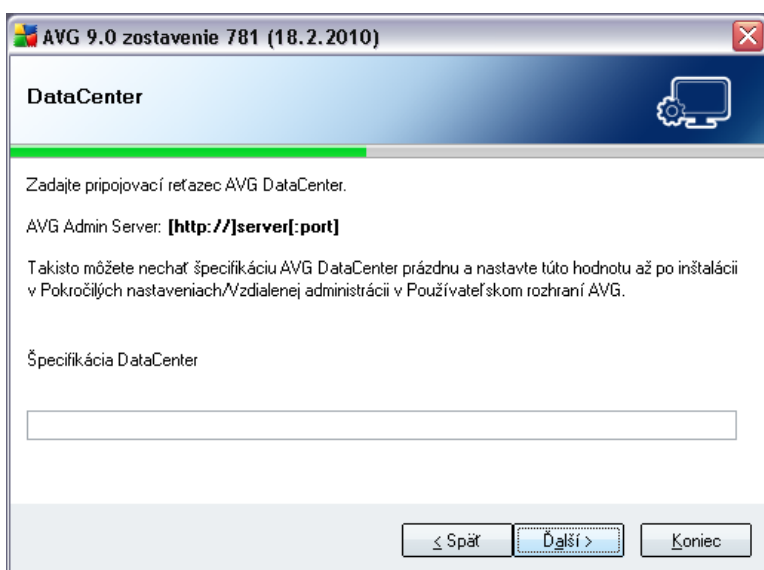
- **Remote Administration**

Ak plánujete neskôr pripojiť počítač na program AVG Remote Administration, oznacíte príslušnú položku, aby sa tiež nainštalovala.

Pokračujte stlačením tlačidla **Dalšie**.

5.8. AVG DataCenter

Ak používate sieťovú licenciu AVG a v predchádzajúcom dialógovom okne **Vlastná inštalácia – Výber súčastí** ste nastavili inštalovanie súčasti **Remote Administration**, je potrebné nastaviť parametre pre databázu **AVG DataCenter**:



Do pola **Parametre databázy AVG DataCenter** zadajte informácie potrebné na pripojenie na databázu **AVG DataCenter** v tvare `server:port`. Ak tieto informácie momentálne nepoznate, nechajte pole prázdne a konfiguráciu budete môcť nastaviť neskôr v dialógovom okne **Rozšírené nastavenia/Remote Administration**.

Poznámka: Podrobné informácie o súčasti AVG Remote Administration sa nachádzajú v návode k produktu AVG Network Edition; návod si môžete prevziať na webových stránkach AVG (<http://www.avg.com/>).

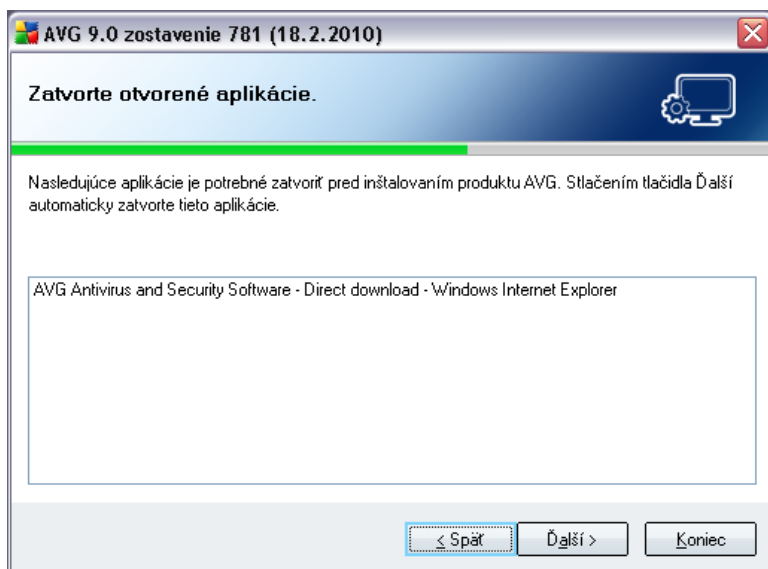
5.9. AVG Security Toolbar



V dialógovom okne **AVG Security Toolbar** nastavte, či chcete nainštalovať funkciu **AVG Security Toolbar** (overovanie výsledkov vyhľadávania v podporovaných internetových vyhľadávacoch). Ak nezmeníte predvolené nastavenia, táto súčasť sa nainštaluje automaticky do internetového prehliadaca (v súčasnosti sú podporované prehliadace Microsoft Internet Explorer v. 6.0 a novšie a Mozilla Firefox v. 2.0 a novšie), aby vám zabezpečila komplexnú ochranu počas surfovania na internete.

Zároveň môžete rozhodnúť, či sa má Yahoo! nastaviť ako predvolený vyhľadávac. Ak ho chcete nastaviť ako predvolený, označte príslušné zaciarkovacie políčko.

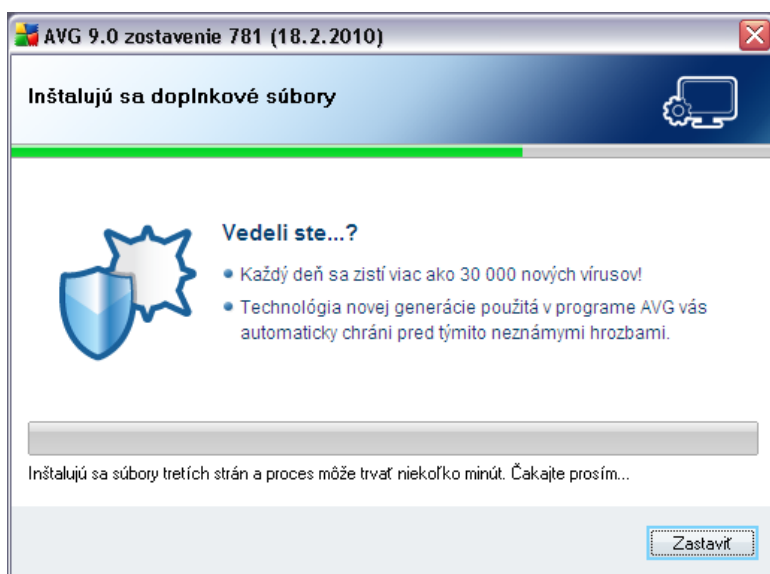
5.10. Zatvorte otvorené aplikácie



Dialógové okno **Zatvorte otvorené aplikácie** sa otvorí počas procesu inštalácie len v prípade, ak sú v tomto momente spustené v počítači programy, ktoré znemožňujú dokončenie inštalácie. Potom sa zobrazí zoznam programov, ktoré je potrebné zatvoriť na úspešné dokončenie procesu inštalácie. Stlačením tlačidla **Dalšie** potvrdíte, že súhlasíte so zatvorením uvedených aplikácií a prejdete na ďalší krok.

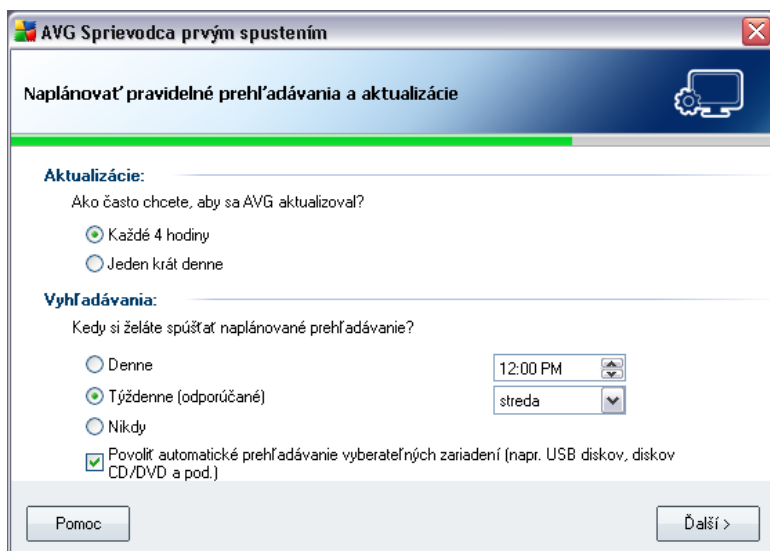
5.1.1. Prebieha inštalácia produktu AVG

V dialógovom okne **Prebieha inštalácia programu AVG** sa zobrazuje priebeh procesu inštalácie a okno nevyžaduje žiaden úkon zo strany používateľa:



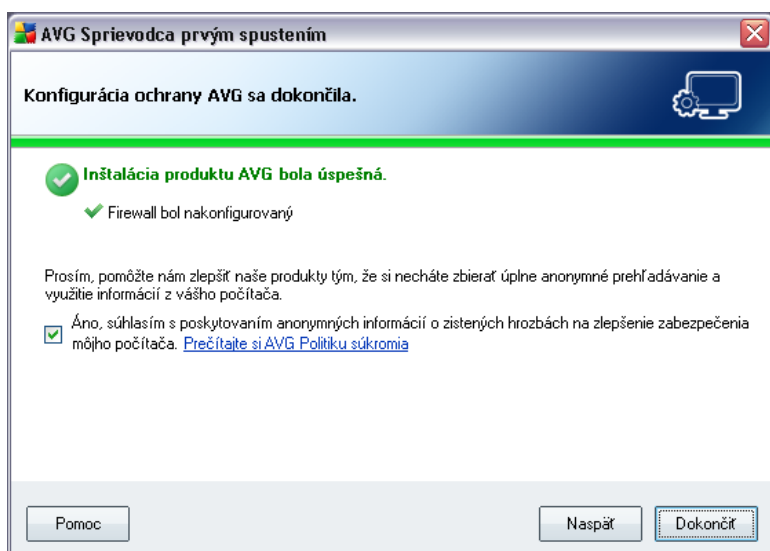
Po dokončení inštalácie sa automaticky otvorí ďalšie dialógové okno.

5.12. Napláňovať pravidelné prehľadovania a aktualizácie



V dialógovom okne **Naplánovať pravidelné vyhľadovania a aktualizácie** nastavte interval pre kontrolu dostupnosti nových aktualizacných súborov a zadefinujte čas, kedy sa má plánované vyhľadovanie spustiť. Odporúča sa ponechať predvolené hodnoty. Pokračujte stlačením tlačidla **Dalej**.

5.13. Konfigurácia ochrany AVG je dokončená.





Váš produkt **AVG 9 Anti-Virus** je teraz nakonfigurovaný.

V tomto dialógovom okne nastavte, či chcete povoliť anonymné hlásenie hrozieb a zlých stránok do vírusového laboratória spoločnosti AVG. V prípade kladnej odpovede označte možnosť **Áno, súhlasím s poskytovaním ANONYMNÝCH informácií o zistených hrozbách na zlepšenie zabezpečenia môjho počítača.**

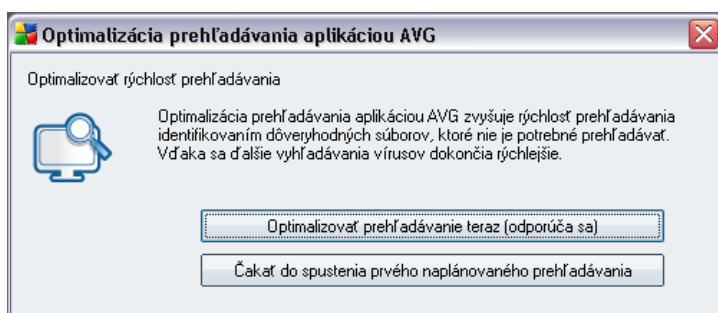
Nakoniec stlačte tlačidlo **Dokončiť.**

6. Po inštalácii

6.1. Optimalizácia prehľadávania

Funkcionalita procesu optimalizácie prehľadávania prehľadá priečinky *Windows* a *Program files*, v ktorých deteguje určité súbory (*momentálne súbory s príponami exe, dll a sys*) a uloží informácie o týchto súboroch. Pri neskoršom získavaní prístupu sa tieto súbory nebudú znova prehľadávať, čím sa výrazne skráti doba prehľadávania.

Po dokončení procesu inštalácie sa otvorí nové dialógové okno, ktoré vám odporucí urobiť optimalizačné prehľadávanie:



Odporúčame vám použiť toto tlačidlo a spustiť proces optimalizácie prehľadávania stlačením tlačidla **Optimalizovať prehľadávanie teraz**.

6.2. Registrácia produktu

Po dokončení inštalácie produktu **AVG 9 Anti-Virus** si zaregistrujte produkt online na webových stránkach AVG (<http://www.avg.com/>) na stránke **Registrácia** (*postupujte podľa pokynov uvedených priamo na tejto stránke*). Registráciu získate úplný prístup k vášmu používateľskému kontu AVG, informáciám o aktualizáciách AVG a ďalším službám poskytovaným výhradne registrovaným používateľom.

6.3. Prístup k Používateľskému rozhraniu

Používateľské rozhranie AVG je dostupné niekoľkými spôsobmi:

- dvakrát kliknite na ikonu AVG na systémovom pozadí
- dvakrát kliknite na ikonu AVG na pracovnej ploche

- otvorením ponuky **Štart/Programy/AVG 9.0/Používateľské rozhranie AVG**

6.4. Prehľadávanie celého počítača

Existuje potenciálne riziko, že sa do vášho počítača dostal počítačový vírus ešte pred nainštalovaním produktu **AVG 9 Anti-Virus**. Z tohto dôvodu by ste mali spustiť [prehľadávanie celého počítača](#), aby sa vylúčila možnosť existencie infekcie v počítači.

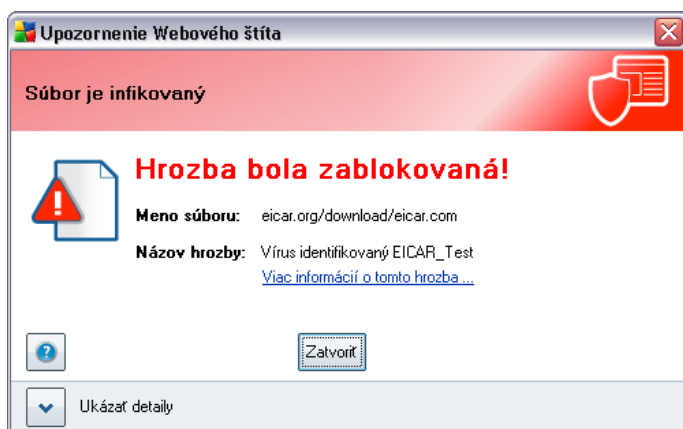
Pokyny na spustenie [prehľadávania celého počítača](#) sa nachádzajú v kapitole [Prehľadávanie programom AVG](#).

6.5. Test EICAR

Na kontrolu, či sa program **AVG 9 Anti-Virus** nainštaloval správne, môžete použiť test EICAR.

Test EICAR je štandardná a absolútne bezpečná metóda, ktorá sa používa na testovanie fungovania antivírusového programu. Je bezpečná, pretože v skutočnosti nejde o vírus a neobsahuje žiadne fragmenty vírusového kódu. Väčšina produktov na ň reaguje ako na vírus (aj keď ho obvyčajne označí jednoznačným názvom, ako napríklad „EICAR-AV-Test“). Vírus EICAR si môžete prevziať na webových stránkach EICAR na adrese www.eicar.com, kde nájdete aj všetky potrebné informácie o teste EICAR.

Preveďte si súbor **eicar.com** a uložte ho na pevný disk počítača. Ihneď po potvrdení preberania testovacieho súboru, [Webový štít](#) zobrazí upozornenie na túto skutočnosť. Zobrazenie tohto oznámenia znamená, že program AVG je správne nainštalovaný v počítači.





Na webových stránkach <http://www.eicar.com> si môžete prevziať aj komprimovanú verziu „vírusu“ EICAR (napr. s názvom *eicar_com.zip*). **Webový štít** vám umožní prevziať tento súbor a uložiť ho na pevný disk počítača, ale súčasť **Rezidentný štít** deteguje „vírus“, keď sa ho pokúsite rozbaľiť. **Ak sa programu AVG nepodari identifikovať testovací súbor EICAR ako vírus, skontrolujte ešte raz konfiguráciu programu!**

6.6. Predvolená konfigurácia AVG

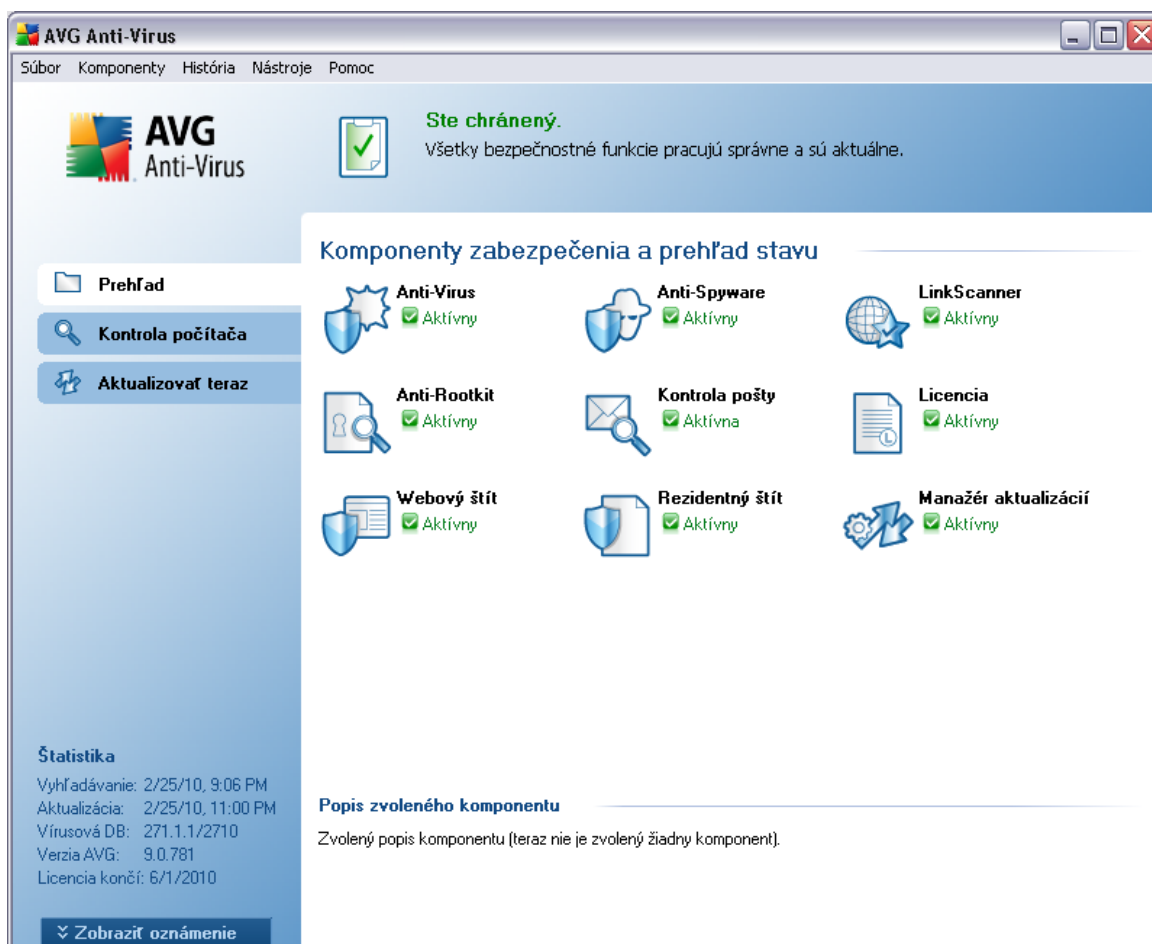
Predvolenú konfiguráciu (t. j. spôsob nastavenia aplikácie bezprostredne po inštalácii) produktu **AVG 9 Anti-Virus** nastavil dodávateľ softvéru takým spôsobom, aby všetky súčasti a funkcie fungovali optimálne.

Nemete konfiguráciu AVG, ak na to nemáte vážny dôvod! Zmenu nastavení odporúčame robiť len skúseným používateľom.

Niektoré menšie zmeny nastavenia [súčastí AVG](#) je možné robiť priamo v používateľskom rozhraní konkrétnych súčastí. Ak máte pocit, že je potrebné zmeniť konfiguráciu AVG takým spôsobom, aby bola lepšie prispôbená vašim potrebám, otvorte [rozšírené nastavenia AVG](#): zvolte položku v systémovej ponuke **Nástroje/Rozšírené nastavenia** a zmeňte konfiguráciu AVG v novo otvorenom dialógovom okne [Rozšírené nastavenia AVG](#).

7. Používateľské rozhranie AVG

AVG 9 Anti-Virus sa otvára v hlavnom okne:



Hlavné okno je rozdelené na niekoľko častí:

- **Systémová ponuka** (horný riadok v okne) je štandardná navigačná štruktúra, ktorá ponúka prístup ku všetkým súčastiam, službám a funkciám AVG – [podrobnosti >>](#).
- **Informácie o stave zabezpečenia** (horná časť okna) poskytuje informácie o aktuálnom stave nainštalovaného programu AVG – [podrobnosti >>](#)
- **Rýchle odkazy** (ľavá časť okna) umožňuje rýchly prístup k najdôležitejším a najčastejšie používaným úlohám programu AVG – [podrobnosti >>](#)

- **Prehľad súčastí** (*stredná časť okna*) poskytuje prehľad všetkých nainštalovaných súčastí AVG – [podrobnosti >>](#)
- **Štatistika** (*ľavá spodná časť okna*) poskytuje všetky štatistické údaje o fungovaní programu – [podrobnosti >>](#)
- **Ikona na paneli úloh** (*pravý spodný roh monitora, na paneli úloh*) informuje o aktuálnom stave programu AVG – [podrobnosti >>](#)

7.1. Systémová ponuka

Hlavná ponuka je štandardná ponuka, ktorá sa používa vo všetkých aplikáciách v operačnom systéme Windows. Je umiestnená horizontálne v hornej časti hlavného okna programu **AVG 9 Anti-Virus**. Hlavná ponuka sa používa na sprístupnenie konkrétnych súčastí, funkcií a služieb AVG.

Hlavná ponuka je rozdelená na päť hlavných častí:

7.1.1. Súbor

- **Ukončiť:** Zatvorí používateľské rozhranie programu **AVG 9 Anti-Virus**. Aplikácia AVG sa však bude aj naďalej spúšťať na pozadí a počítač bude stále chránený!

7.1.2. Komponenty

Položka **Súčasti** v ponuke programu obsahuje odkazy na všetky nainštalované súčasti AVG, ktoré otvárajú hlavné dialógové okno v používateľskom rozhraní:

- **Prehľad systému:** Používa sa na otvorenie hlavného používateľského rozhrania s [prehľadom všetkých nainštalovaných súčastí a ich stavu](#).
- **Anti-Virus:** Otvorí hlavnú stránku súčasti [Anti-Virus](#)
- **Anti-Rootkit:** Otvorí hlavnú stránku súčasti [Anti-Rootkit](#)
- **Anti-Spyware:** Otvorí hlavnú stránku súčasti [Anti-Spyware](#)
- **Link Scanner:** Otvorí hlavnú stránku súčasti [Link Scanner](#)
- **E-mail Scanner:** Otvorí hlavnú stránku súčasti [E-mail Scanner](#)
- **Licencia:** Otvorí hlavnú stránku súčasti [Licencia](#)
- **Webový štít:** Otvorí hlavnú stránku súčasti [Webový štít](#)

- **Rezidentný štít:** Otvorí hlavnú stránku súcasti [Rezidentný štít](#)
- **Update Manager:** Otvorí hlavnú stránku súcasti [Update Manager](#)

7.1.3. História

- **Výsledky prehľadovania:** Prepne sa testovacie rozhranie AVG, konkrétne na dialógové okno [Prehľad výsledkov prehľadovania](#).
- **Detegovanie súcastou Rezidentný štít:** Otvorí dialógové okno s prehľadom hrozieb detegovaných súcastou [Rezidentný štít](#)
- **Detegovanie súcastou E-mail Scanner:** Otvorí dialógové okno s prehľadom príloh e-mailových správ označených súcastou [E-mail Scanner](#) ako nebezpečné.
- **Nálezy súcasti Webového štítu:** Otvorí dialógové okno s prehľadom hrozieb zistených súcast [Webový štít](#)
- **Vírusový trezor:** Otvorí rozhranie úložiska karantény ([Vírusový trezor](#)), do ktorého AVG odstraňuje všetky detegované infekcie, ktoré sa z rôznych dôvodov nedajú automaticky vyliečiť. V tejto karanténe sú infikované súbory izolované, aby sa dala garantovať bezpečnosť počítača. Uložené súbory sa prípadne môžu neskôr opraviť.
- **História udalostí:** Otvorí rozhranie histórie udalostí s prehľadom všetkých zaznamenaných akcií programu **AVG 9 Anti-Virus**.

7.1.4. Nástroje

- **Prehľadovať počítač:** Prepne na [rozhranie prehľadovania programom AVG](#) a spustí prehľadovanie celého počítača.
- **Prehľadovať zvolený priečinok:** Prepne na [rozhranie prehľadovania programom AVG](#) a pomocou stromovej štruktúry počítača umožní definovať, ktoré súbory a priečinky sa majú prehľadávať.
- **Prehľadovať súbor:** Používa sa na skontrolovanie jedného súboru zvoleného v stromovej štruktúre disku.
- **Aktualizácia:** Automaticky spustí proces aktualizácie programu **AVG 9 Anti-Virus**
- **Aktualizovať z adresára:** Spustí proces aktualizácie z aktualizacných súborov, ktoré sa nachádzajú v nastavenom priečinku na vašom lokálnom disku. Túto

možnosť však odporúčame použiť len ako núdzové riešenie, napr. v situáciách, keď nie je vytvorené pripojenie na internet (*napríklad počítač je infikovaný a odpojený od internetu; počítač je pripojený na sieť bez prístupu na internet atď.*). V novo otvorenom okne zvolte priečinok, kde ste predtým vložili aktualizací súbor a spustíte proces aktualizácie.

- **Rozšírené nastavenia**: Otvorí dialógové okno **Rozšírené nastavenia programu AVG**, ktoré vám umožní editovať konfiguráciu produktu **AVG 9 Anti-Virus**. Odporúča vám nemeniť predvolené nastavenia aplikácie definované výrobcom softvéru.

7.1.5. Pomoc

- **Obsah**: Otvorí súbory pomocníka AVG.
- **Získať pomoc online**: Otvorí webové stránky AVG (<http://www.avg.com/>) na stránke strediska podpory zákazníkov.
- **Webové stránky vášho produktu AVG**: Otvorí webové stránky AVG (<http://www.avg.com/>).
- **O vírusoch a hrozbách**: Otvorí online **Vírusovú encyklopédiu**, v ktorej si môžete vyhľadať podrobné informácie o identifikovanom víruse.
- **Znova aktivovať**: Otvorí dialógové okno **Aktivácia produktu AVG** s údajmi, ktoré ste vložili v dialógovom okne **Prispôbiť AVG** v **processe inštalácie**. Toto dialógové okno sa používa na vloženie licenčného čísla, buď pri nahradení predajného čísla (*čísla, s ktorým ste nainštalovali AVG*), alebo pri nahradení starého licenčného čísla (*napr. pri upgradovaní na nový produkt AVG*).
- **Registrovat teraz**: Vytvorí pripojenie na registracnú stránku na webových stránkach AVG (<http://www.avg.com/>). Vyplňte svoje registracné údaje; nárok na bezplatnú technickú podporu získajú len zákazníci, ktorí si svoj produkt AVG zaregistrujú.

Poznámka: Ak používate skúšobnú verziu produktu **AVG 9 Anti-Virus**, uvedené dve položky sa zobrazia v podobe **Kúpiť teraz** a **Aktivovať** a umožnia vám ihneď zakúpiť úplnú verziu programu. Ak je produkt **AVG 9 Anti-Virus** nainštalovaný pomocou predajného čísla, položky sa zobrazia v podobe **Registrovat** a **Aktivovať**. Ďalšie informácie sa nachádzajú v časti **Licencia** v tejto dokumentácii.

- **O produkte AVG**: Otvorí dialógové okno **Informácie** s piatimi kartami, na ktorých sa nachádzajú informácie o názve programu, verzii programu a vírusovej databázy, systémové informácie, informácie o licenčnej zmluve a

kontaktné informácie spoločnosti **AVG Technologies CZ**.

7.2. Informácie o stave zabezpečenia

Cast **informácie o stave zabezpečenia** sa nachádza v hornej časti hlavného okna AVG. V tejto časti sa vždy nachádzajú informácie o aktuálnom stave zabezpečenia vytváraného programu **AVG 9 Anti-Virus**. Pozrite si prehľad ikon, ktoré sa môžu nachádzať v tejto časti, a ich význam:



Zelená ikona informuje, že program AVG je úplne funkčný. Počítač je úplne chránený, aktualizovaný a všetky nainštalované súčasti fungujú správne.



Oranžová ikona upozorňuje, že jedna alebo viac súčastí je nesprávne nakonfigurovaných a je potrebné venovať pozornosť ich vlastnostiam/nastaveniam. Nevyskytuje sa žiaden kritický problém v programe AVG a pravdepodobne ste sa z nejakého dôvodu rozhodli niektorú súčasť vypnúť. Stále ste chránení programom AVG. Venujte však pozornosť nastaveniam problémovej súčasti! Jej názov bude uvedený v časti **Informácie o stave zabezpečenia**.

Táto ikona sa zobrazí aj vtedy, ak sa z nejakého dôvodu rozhodnete [ignorovať chybový stav súčasti](#) (možnosť „Ignorovať stav súčasti“ sa nachádza v kontextovej ponuke, ktorá sa otvára kliknutím pravým tlačidlom myši na ikone príslušnej súčasti v prehľade súčastí v hlavnom okne programu AVG). Môže sa vyskytnúť situácia, keď bude potrebné použiť túto možnosť; dôrazne vám však odporúčame, aby ste funkciu „**Ignorovať stav súčastí**“ čo najskôr znova vypli.



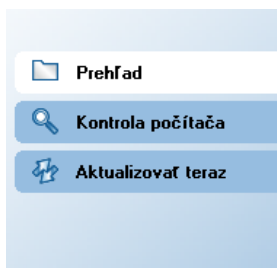
Cervená ikona informuje, že sa vyskytol kritický stav programu AVG! Jeden alebo viacero komponentov nefunguje správne a AVG nemôže chrániť váš počítač. Venujte, prosím, pozornosť oprave uvedeného problému. Ak nedokážete odstrániť chybu sami, kontaktujte tím [technickej podpory AVG](#).

Odporúčame vám, aby ste venovali pozornosť **informáciám o stave zabezpečenia** a v prípade, že správa upozorňuje na problém, pokúsilo sa ho ihneď odstrániť. V opačnom prípade počítač nebude dokonale chránený!

Poznámka: Informáciu o stave programu AVG získate kedykoľvek pohľadom na [ikonu na paneli úloh](#).

7.3. Rýchle odkazy

Rýchle odkazy (v ľavej časti [používateľského rozhrania AVG](#)) umožňujú okamžitý prístup k najdôležitejším a najčastejšie používaným funkciám programu AVG:



- **Prehľad:** Tento odkaz sa používa na prepnutie práve otvoreného rozhrania AVG na hlavné rozhranie s prehľadom všetkých nainštalovaných súčastí – pozri kapitolu [Prehľad súčastí >>](#)
- **Kontrola počítača:** Tento odkaz sa používa na otvorenie rozhrania prehľadávania programom AVG, ktoré umožňuje priamo spustiť testy, naplánovať prehľadávanie resp. editovať jeho parametre – pozri kapitolu [Prehľadávanie programom AVG >>](#)
- **Aktualizovať teraz:** Tento odkaz otvorí rozhranie aktualizácií a ihneď spustí proces aktualizácie programu AVG – pozri kapitolu [Aktualizácie programu AVG >>](#)

Tieto odkazy sa vždy nachádzajú v používateľskom rozhraní. Ak použijete rýchly odkaz na spustenie konkrétneho procesu, v grafickom používateľskom rozhraní sa otvorí nové dialógové okno, ale rýchle odkazy budú stále prístupné. Okrem toho sa prebiehajúci proces znázorní aj v grafickej podobe.

7.4. Prehľad komponentov

Časť **Prehľad súčastí** sa nachádza v strede [používateľského rozhrania AVG](#). Táto časť je rozdelená na dve oblasti:

- Prehľad všetkých nainštalovaných súčastí, ktorý je tvorený panelom s ikonami súčastí a informáciou o tom, či je príslušná súčasť zapnutá alebo vypnutá.
- Popis zvolenej súčasti

V programe **AVG 9 Anti-Virus** sa v časti **Prehľad súčastí** nachádzajú informácie o nasledujúcich súčastiach:

- **Anti-Virus** chráni pred vírusmi, ktoré sa pokúšajú preniknúť do vášho počítača – [podrobnosti >>](#).
- **Anti-Spyware** prehľadáva aplikácie na pozadí, keď ich spúšťate – [podrobnosti >>](#)
- **Link Scanner** kontroluje výsledky vyhľadávania zobrazené v internetovom prehliadači – [podrobnosti >>](#)
- **Anti-Rootkit** deteguje programy a technológie, ktoré sa pokúšajú zamaskovať škodlivý kód – [podrobnosti >>](#)
- **E-mail Scanner** kontroluje všetky prichádzajúce a odchádzajúce správy, či neobsahujú vírusy – [podrobnosti >>](#)
- **Licencia** informuje o čísle, type a dátume expirácie licencie – [podrobnosti >>](#)
- **Webový štít** kontroluje všetky dáta prevzaté internetovým prehliadačom – [podrobnosti >>](#)
- **Rezidentný štít** beží na pozadí a prehľadáva kopírované, otvárané a ukladané súbory – [podrobnosti >>](#)
- **Update Manager** riadi všetky aktualizácie programu AVG – [podrobnosti >>](#)

Jedným kliknutím na ikonu ktorejkoľvek súčasti zvýrazníte súčasť v prehľade súčastí. Zároveň sa objaví popis základných funkcií komponentu v spodnej časti používateľského rozhrania. Dvakrát kliknite na ikonu pre otvorenie vlastného rozhrania komponentu so zoznamom základných štatistických údajov.

Kliknutím pravým tlačidlom na ikonu súčasti otvoríte kontextovú ponuku; okrem toho, že sa otvorí grafické rozhranie súčasti, môžete použiť aj možnosť **Ignorovať stav súčasti**. Zvoľte túto možnosť, ak ste si vedomý [chybového stavu súčasti](#), ale z nejakého dôvodu si želáte nechať program AVG v tomto stave a nechcete byť informovaný pomocou [ikony na paneli úloh](#).

7.5. Štatistika

Časť **Štatistika** sa nachádza v ľavej spodnej časti [Používateľského rozhrania AVG](#). Uvádza informácie o činnosti programu:

- **Posledné vyhľadávanie** - poskytuje dátum, kedy bolo vykonané posledné vyhľadávanie

- **Posledná aktualizácia** - uvádza dátum, kedy bola spustená posledná aktualizácia.
- **Vírusová databáza** - informuje vás o aktuálne nainštalovanej verzii vírusovej databázy
- **Verzia AVG** - informuje vás o nainštalovanej verzii AVG (*císlo je v tvare 9.0.xx, kde 9.0 je verzia línie produktov a xx predstavuje číslo buildu*)
- **Licencia končí** - poskytuje dátum ukončenia vašej licencie AVG

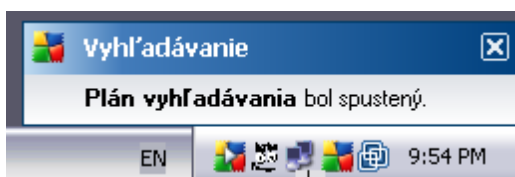
7.6. Ikona systémového pozadia

Ikona na paneli úloh (na paneli úloh operacného systému Windows) informuje o aktuálnom stave produktu **AVG 9 Anti-Virus**. Vždy sa nachádza na paneli úloh bez ohľadu na skutočnosť, či je hlavné okno programu AVG otvorené alebo zatvorené.

Farebná  **ikona na paneli úloh** informuje, že všetky súčasti AVG sú zapnuté a úplne funkčné. Ikona AVG na paneli úloh je farebná aj v prípade, ak je program AVG v chybovom stave, ale tejto situácii ste si vedomý a vedome ste sa rozhodli [ignorovať stav súčasti](#).

Ikona s výkričníkom  informuje o výskyte problému (*vypnutá súčasť, chybový stav a pod.*). Dvojitým kliknutím na **ikonu na paneli úloh** otvoríte hlavné okno, ktoré vám umožní zmeniť nastavenia súčasti.

Ikona na paneli úloh ďalej informuje o prebiehajúcich aktivitách produktu AVG a možných zmenách stavu programu (*napr. automatickom spustení naplánovaného prehľadávania alebo aktualizácie, zmene stavu súčasti, výskyte chybového stavu...*) pomocou prekrývacieho okna, ktoré sa otvorí na ikone AVG na paneli úloh:



Ikona na paneli úloh sa môže použiť aj ako rýchly odkaz na sprístupnenie hlavného okna programu AVG – dvakrát kliknite na túto ikonu. Kliknutím pravým tlačidlom myši na **ikonu na paneli úloh** sa otvorí krátko kontextová ponuka s nasledujúcimi možnosťami:

- **Otvoriť používateľské rozhranie AVG**: Kliknutím na túto položku sa otvorí [používateľské rozhranie AVG](#)



- **Aktualizovat:** Spustí okamžitou [aktualizaci](#)

8. Komponenty AVG

8.1. Anti-Virus

8.1.1. Anti-Virus Princípy

Zariadenie na vyhľadávanie antivírusového softvéru prehľadáva všetky súbory a aktivitu súborov (otváranie/zatváranie súborov, atď.) a hľadá známe vírusy. Každý detekovaný vírus sa zablokuje, aby nemohol vykonávať žiadnu činnosť, a potom sa vymaže alebo sa dostane do karantény. Väčšina antivírusových softvérov takisto používa heuristické vyhľadávanie, kedy sa v súboroch vyhľadávajú typické vlastnosti vírusov, takzvané vírusové podpisy. To znamená, že antivírusová kontrola dokáže detekovať nový, neznámy vírus, ak tento nový vírus obsahuje isté typické vlastnosti existujúcich vírusov.

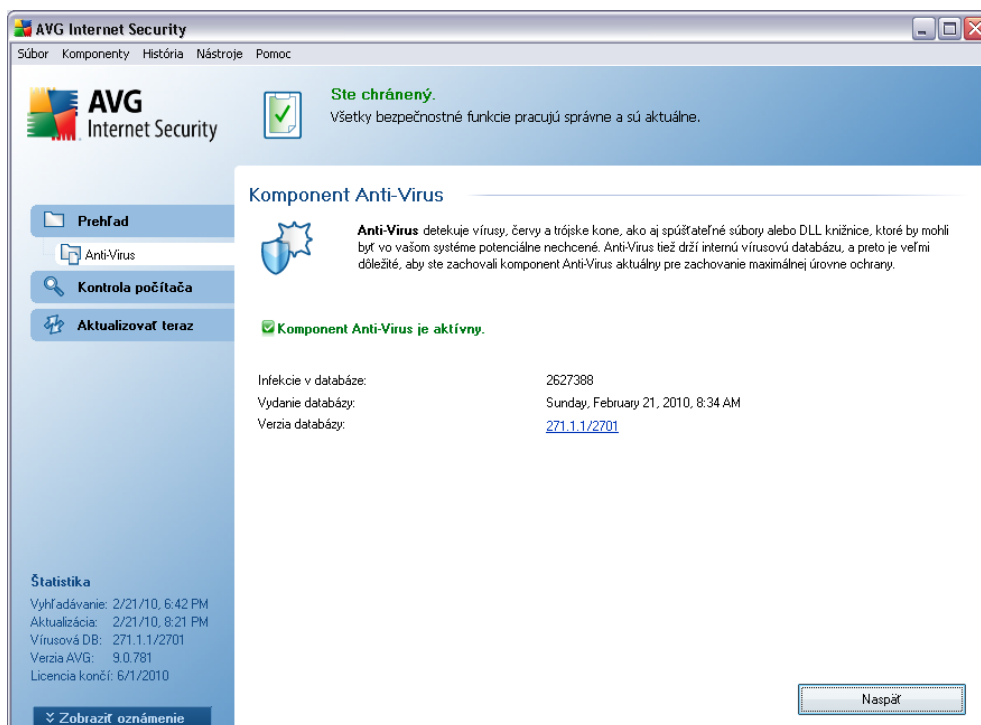
Dôležitou funkciou antivírusovej ochrany je, že sa v počítači nemôže spustiť žiadny známy vírus!

Kedže len jedna jediná technológia by mohla zabrániť detekcii alebo identifikácii vírusu, **Anti-Virus** spája viacero technológií pre zabezpečenie ochrany vášho počítača pred vírusmi:

- Vyhľadávanie – hľadanie špecifických reťazcov, ktoré sú charakteristické pre daný vírus
- Heuristická analýza – dynamická emulácia pokynov vyhľadávaných objektov vo virtuálnom prostredí počítača
- Generická detekcia – detekcia pokynov, ktoré sú charakteristické pre daný vírus / danú skupinu vírusov

AVG dokáže tiež analyzovať a detekovať spúštatelné aplikácie alebo knižnice DLL, ktoré by mohli byť v systéme potenciálne nechcené. Takéto hrozby nazývame Potenciálne nežiaduce programy (rôzne druhy spywaru, adwaru, atď.). AVG ďalej vyhľadáva podozrivé položky v systémových registroch, dočasné internetové súbory a sledovacie súbory cookies a umožňuje vám spracovať všetky potenciálne škodlivé položky rovnako ako každú infekciu.

8.1.2. Rozhranie Anti-Virus



Rozhranie súcasti **Anti-Virus** poskytuje niektoré základné informácie o funkciách súcasti, aktuálnom stave súcasti (*Súcast Anti-Virus je aktívna.*) a základnú štatistiku súcasti **Anti-Virus**:

- **Definície infekcií** – Číslo uvádza počet vírusov definovaných v aktuálnej verzii vírusovej databázy.
- **Najnovšia aktualizácia databázy** – Informuje, kedy a v akom case sa vírusová databáza naposledy aktualizovala.
- **Verzia databázy** – Uvádza číslo najnovšej verzie vírusovej databázy a toto číslo narastá s každou aktualizáciou vírusovej databázy.

V rozhraní tejto súcasti sa nachádza len jedno ovládacie tlačidlo (**Naspäť**) – Stlačením tohto tlačidla sa vrátite na základné [používateľské rozhranie AVG](#) (prehľad súcastí).

Poznámka: Dodávateľ softvéru nastavil všetky súcasti AVG takým spôsobom, aby fungovali optimálne. Nemente konfiguráciu AVG, ak k tomu nemáte závažný dôvod. Všetky zmeny nastavení by mali vykonávať len skúsení používatelia. Ak chcete zmeniť

konfiguráciu programu AVG, zvolte položku v ponuke programu **Nástroje/Rozšírené nastavenia** a zmente konfiguráciu v novo otvorenom dialógovom okne [Rozšírené nastavenia AVG](#).

8.2. Anti-Spyware

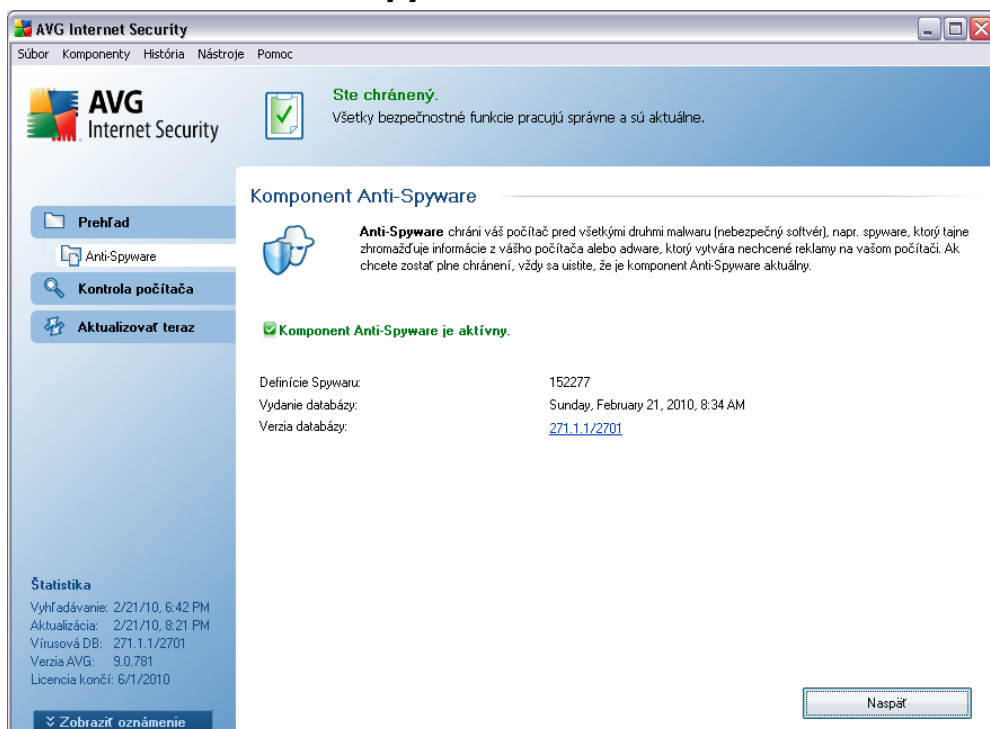
8.2.1. Anti-Spyware Princípy

Základná definícia spywaru: Spyware je druh škodlivého softvéru, t. j. softvér, ktorý zhromažďuje informácie z počítača bez vedomia alebo súhlasu jeho používateľa. Niektoré aplikácie typu spyware môžu byť nainštalované aj zámerne a často zobrazujú reklamu, prekryvacie okná, alebo obsahujú rôzne druhy nepríjemného softvéru.

Najbežnejším zdrojom infekcie sú v súčasnosti webové stránky s potenciálne nebezpečným kódom. Škodlivý kód sa šíri aj inými metódami prenosu, napr. cez e-mail alebo pomocou cervov a vírusov. Základná ochrana spočíva v používaní prehľadávacích programov bežiacich na pozadí (tzv. **Anti-Spyware**), ktoré fungujú ako rezidentný štít a prehľadávajú aplikácie na pozadí, keď ich spúšťate.

Existuje aj potenciálne riziko, že sa škodlivý program dostal do vášho počítača pred nainštalovaním programu AVG, resp. že ste zabudli nainštalovať [najnovšiu databázu a programové aktualizácie](#) používaného programu **AVG 9 Anti-Virus**. Z tohto dôvodu vám AVG umožňuje vykonať kompletne vyhľadávanie programov malware/spyware vo vašom počítači s použitím funkcie vyhľadávania. Detekuje aj spiaci a neaktívny malware, teda malware, ktorý bol stiahnutý, ale ešte nebol aktivovaný.

8.2.2. Rozhranie Anti-Spyware



Rozhranie súčasti **Anti-Spyware** poskytuje stručný prehľad funkcií súčasti, informácie o aktuálnom stave súčasti (*Súčasť Anti-Spyware je aktívna.*) a základnú štatistiku súčasti **Anti-Spyware**:

- **Definície spywaru** – Číslo informuje o počte vzoriek spywaru definovaných v najnovšej verzii databázy spywaru.
- **Najnovšia aktualizácia databázy** – Informuje, kedy a v akom case bola databáza spywaru aktualizovaná.
- **Verzia databázy** – Informuje o čísle najnovšej verzie databázy spywaru a toto číslo rastie s každou aktualizáciou vírusovej databázy.

V rozhraní tejto súčasti sa nachádza len jedno ovládacie tlačidlo (**Naspäť**) – Stlačením tohto tlačidla sa vrátite na základné [používateľské rozhranie AVG](#) (prehľad súčastí).

Poznámka: Dodávateľ softvéru nastavil všetky súčasti AVG takým spôsobom, aby fungovali optimálne. Nemente konfiguráciu AVG, ak k tomu nemáte závažný dôvod. Všetky zmeny nastavení by mali vykonávať len skúsení používatelia. Ak chcete zmeniť

konfiguráciu programu AVG, zvolte položku v ponuke programu **Nástroje/Rozšírené nastavenia** a zmeníte konfiguráciu v novo otvorenom dialógovom okne [Rozšírené nastavenia AVG](#).

8.3. Anti-Rootkit

Rootkit je program, ktorý sa používa na prevzatie základnej kontroly nad počítačovým systémom bez povolenia vlastníka systému a jeho právoplatných správcov. Prístup k hardvéru sa väčšinou nepožaduje, pretože rootkit je určený na to, aby sa zmocnil kontroly nad operačným systémom spusteným na hardvéri. Rootkity sa obvyčajne snažia zakrývať svoju prítomnosť v systéme formou nižšej verzie alebo únikom pred štandardnými bezpečnostnými mechanizmami operačného systému. Často ide aj o Trójske kone, ktoré mýlia používateľov a tí si myslia, že je spúšťanie systému bezpečné. Metódy používané na splnenie tejto úlohy zahŕňajú utajenie bežiacich procesov pred sledovacími programami alebo skrývanie súborov alebo systémových údajov pred operačným systémom.

8.4. Kontrola pošty

Jeden z najbežnejších zdrojov vírusov a trójskych konov je email. Ohrozenia typu phishing a spam ďalej zvyšujú riziko emailu. Bezplatné e-mailové účty sú náchylnejšie na prijímanie takýchto škodlivých e-mailov (*pretože málokedy využívajú technológiu na ochranu pred spamom*) a domáci používatelia sa v pomerne veľkej miere spoliehajú na tieto e-mailové schránky. Domáci používatelia, ktorí surfujú po neznámych stránkach a do online formulárov vyplňajú osobné údaje (*napr. e-mailové adresy*), sú vo zvýšenej miere vystavení útokom cez e-mail. Spoločnosti obvyčajne využívajú hromadné emailové účty a používajú antispamové filtre, atď., aby toto riziko znížili.

8.4.1. Princípy Kontroly pošty

Súčasť **E-mail Scanner** automaticky kontroluje prichádzajúce/odchádzajúce e-maily. Môže sa používať s poštovými aplikáciami, ktoré nemajú vlastný zásuvný modul v programe AVG (*napr. Outlook Express, Mozilla, Incredimail a pod.*).

Pocas [inštalácie programu AVG](#) sa vytvoria automatické servery na kontrolu e-mailov: jeden na kontrolu prichádzajúcich e-mailov a druhý na kontrolu odchádzajúcich e-mailov. Pomocou týchto dvoch serverov sa e-maily automaticky kontrolujú na portoch 110 a 25 (*štandardné porty pre posielanie/prijímanie e-mailov*).

E-mail Scanner pôsobí ako rozhranie medzi poštovou aplikáciou a poštovými servermi na internete.

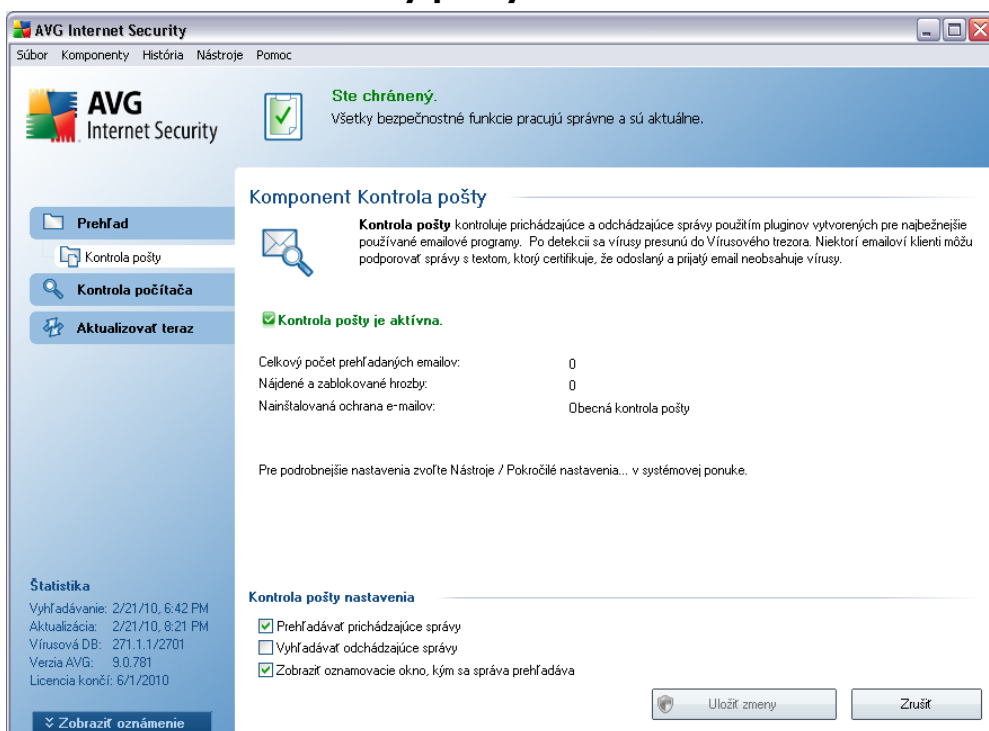
- **Prichádzajúca pošta:** Pocas prijímania správy zo servera, súčasť **E-mail Scanner** otestuje správu z hľadiska prítomnosti vírusov, odstráni infikované

prílohy a pridá certifikáciu. Zistené vírusy sa ihneď uložia do karantény do [vírusového trezora](#). Potom sa správa prepošle do emailového klienta.

- **Odchádzajúca pošta:** Správa sa pošle z poštovej aplikácie do súčasti E-mail Scanner, ktorá otestuje samotnú správu a jej prílohy z hladiska výskytu vírusov, a potom ju pošle na server SMTP (*kontrola odchádzajúcich e-mailov je štandardne vypnutá a môže sa nastaviť ručne*).

Poznámka: Súčasť AVG E-mail Scanner nie je prispôsobená na použitie so serverovými platformami!

8.4.2. Rozhranie Kontroly pošty



V dialógovom okne súčasti **E-mail Scanner** sa nachádza stručný text opisujúci funkcionality súčasti, informácie o jej aktuálnom stave (*Súčasť E-mail Scanner je zapnutá.*) a nasledujúca štatistika:

- **Celkový počet prehladaných e-mailov:** Kolko e-mailových správ sa prehľadalo od posledného spustenia súčasti **E-mail Scanner** (v prípade potreby túto hodnotu môžete vynulovať; napr. na štatistické účely – Vynulovať hodnotu).

- **Nájdene a zablokované hrozby:** Informuje o počte infekcií zistených v e-mailových správach od posledného spustenia súčasti **E-mail Scanner**.
- **Nainštalovaná ochrana e-mailov:** Informácie o konkrétnom zásuvnom module na ochranu e-mailov v predvolenej nainštalovanej poštovej aplikácii.

Základná konfigurácia súčastí

V spodnej časti tohto dialógového okna sa nachádza časť s názvom **Nastavenia súčasti E-mail Scanner**, kde môžete zmeniť niektoré základné funkcie súčasti:

- **Kontrolovať prichádzajúce správy:** Oznacíte túto možnosť, ak sa majú kontrolovať prítomnosť vírusov vo všetkých e-mailech doručených do vašej e-mailovej schránky. Táto možnosť je štandardne zapnutá a odporúčame vám nemeniť toto nastavenie!
- **Kontrolovať odchádzajúce správy:** Oznacíte túto možnosť, ak sa má kontrolovať prítomnosť vírusov vo všetkých e-mailech poslaných z vašej e-mailovej schránky. Možnosť je štandardne vypnutá.
- **Zobraziť oznamovaciu ikonu počas kontroly e-mailov:** Oznacíte túto možnosť, ak chcete byť informovaný zobrazením oznamovacieho dialógového okna nad ikonou AVG na paneli úloh počas kontroly pošty súčastou **E-mail Scanner**. Táto možnosť je štandardne zapnutá a odporúčame vám nemeniť toto nastavenie!

Rozšírená konfigurácia súčasti **E-mail Scanner** sa otvára výberom položky **Nástroje/Rozšírené nastavenia** v ponuke programu; odporúča sa však, aby rozšírenú konfiguráciu používali len skúsení používatelia!

Poznámka: Dodávateľ softvéru nastavil všetky súčasti AVG takým spôsobom, aby fungovali optimálne. Nemente konfiguráciu AVG, ak k tomu nemáte závažný dôvod. Všetky zmeny nastavení by mali vykonávať len skúsení používatelia. Ak chcete zmeniť konfiguráciu programu AVG, zvolte položku v ponuke programu **Nástroje/Rozšírené nastavenia** a zmeňte konfiguráciu v novo otvorenom dialógovom okne [Rozšírené nastavenia AVG](#).

Ovládacie tlačidlá

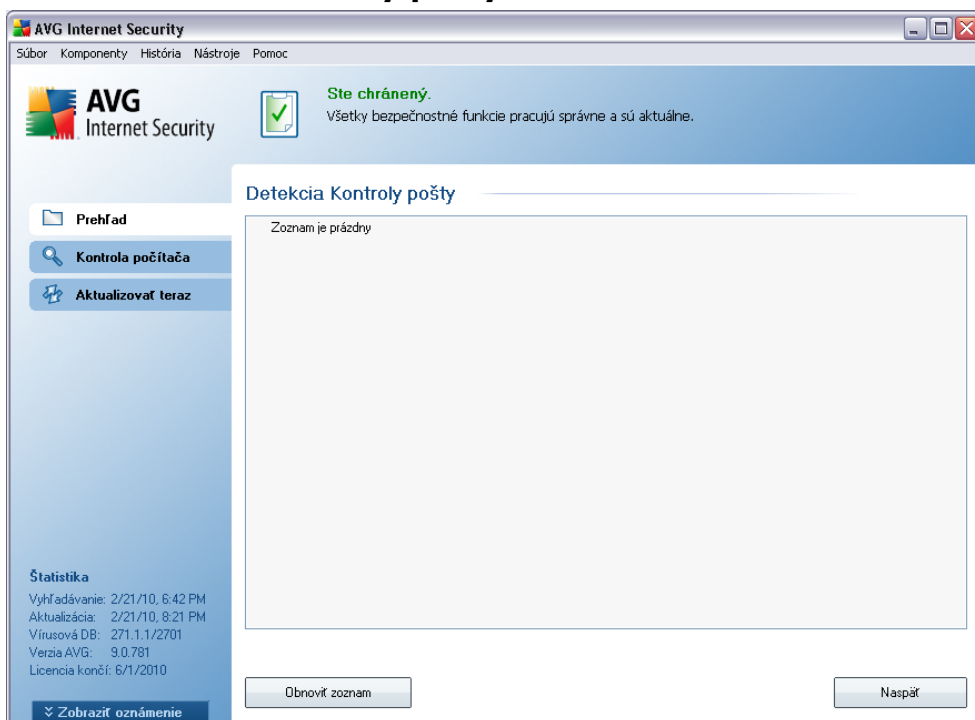
V rozhraní súčasti **E-mail Scanner** sa nachádzajú nasledujúce ovládacie tlačidlá:

- **Uložiť zmeny:** Stlačením tohto tlačidla sa uložia a použijú všetky zmeny

urobené v tomto dialógovom okne.

- **Zrušiť:** Stlačením tohto tlačidla sa znova otvorí hlavné [používateľské rozhranie AVG](#) (prehľad súčastí).

8.4.3. Detekcia Kontroly pošty



V dialógovom okne **Detegovanie súcastou E-mail Scanner** (otvára sa pomocou možnosti *História/Detegovanie súcastou E-mail Scanner*) sa zobrazí zoznam všetkých hrozieb zistených súcastou **E-mail Scanner**. Pre každý detegovaný objekt sú k dispozícii nasledujúce informácie:

- **Infekcia:** Opis (prípadne aj názov) detegovaného objektu.
- **Objekt:** Umiestnenie objektu.
- **Výsledok:** Akcia urobená na detegovanom objekte.
- **Cas detegovania:** Dátum a cas detegovania podozrivého objektu.
- **Typ objektu:** Typ detegovaného objektu.

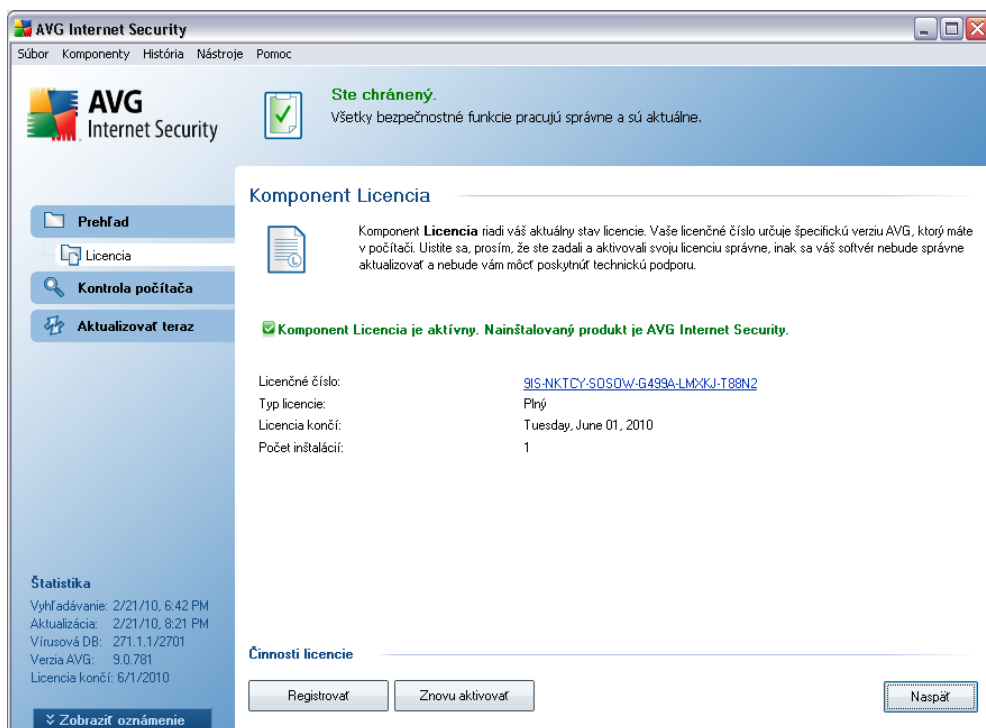
V spodnej časti dialógového okna pod zoznamom sa nachádzajú informácie o celkovom počte detegovaných objektov. Ďalej môžete exportovať celý zoznam detegovaných objektov do súboru (**Exportovať zoznam do súboru**) a vymazať všetky záznamy o detegovaných objektov (**Vyprázdniť zoznam**).

Ovládacie tlačidlá

V rozhraní **Detegovanie súcastou E-mail Scanner** sa nachádzajú nasledujúce tlačidlá:

- **Obnoviť zoznam**: Aktualizuje zoznam zistených hrozieb.
- **Naspäť**: Prepne naspäť na hlavné [používateľské rozhranie AVG](#) (prehľad súcastí).

8.5. Licencia



V rozhraní súcasti **Licencia** sa nachádza stručný prehľad funkcionality súcasti, informácie o jej aktuálnom stave (*Súcast Licencia je zapnutá.*) a nasledovné

informácie:

- **Licencné číslo:** Presné znenie vášho licencného čísla. Licencné číslo sa musí zadať úplne presne a tak, ako je uvedené. Preto vám odporúčame vždy použiť metódu „kopírovať a prilepiť“ pri každej manipulácii s licencným číslom.
- **Typ licencie:** Informuje o type nainštalovaného produktu.
- **Platnosť licencie vyprší:** Tento dátum informuje o dobe platnosti vašej licencie. Ak chcete aj naďalej používať **AVG 9 Anti-Virus** aj po tomto dátume, musíte si obnoviť licenciu. [Obnovenie licencie môžete urobiť online](http://www.avg.com) na webových stránkach AVG (<http://www.avg.com>).
- **Pocet inštalácií:** Na koľko počítačov sa môže produkt **AVG 9 Anti-Virus** nainštalovať.

Ovládacie tlačidlá

- **Registrovat:** Program sa pripojí na registracnú stránku na webových stránkach AVG (<http://www.avg.com>). Vyplňte svoje registracné údaje; nárok na bezplatnú technickú podporu získajú len zákazníci, ktorí si svoj produkt AVG zaregistrujú.
- **Znovu aktivovat:** Otvorí dialógové okno **Aktivácia produktu AVG** s údajmi, ktoré ste zadali v dialógovom okne **Prispôbiť AVG** v [processe inštalácie](#). Toto dialógové okno sa používa na vloženie licencného čísla, buď pri nahradení predajného čísla (čísla, s ktorým ste nainštalovali AVG), alebo pri nahradení starého licencného čísla (napr. pri upgradovaní na nový produkt AVG).

Poznámka: Ak používate skúšobnú verziu produktu **AVG 9 Anti-Virus**, tlačidlá sa zobrazia v podobe **Kúpiť teraz** a **Aktivovat** a umožnia vám ihneď zakúpiť úplnú verziu programu. Ak je produkt **AVG 9 Anti-Virus** nainštalovaný pomocou predajného čísla, tlačidlá sa zobrazia v podobe **Registrovat** a **Aktivovat**.

- **Naspät:** Stlačením tohto tlačidla sa otvorí hlavné [používateľské rozhranie programu AVG](#) (prehľad súčastí).

8.6. Link Scanner

8.6.1. Pravidlá pre Link Scanner

Súčasť **LinkScanner** poskytuje ochranu pred webovými stránkami, ktoré sa snažia nainštalovať škodlivý softvér do počítača cez webový prehliadač a jeho zásuvné moduly. Súčasťou technológie **LinkScanner** sú dve funkcie, [AVG Search-Shield](#) a [AVG Active Surf-Shield](#):

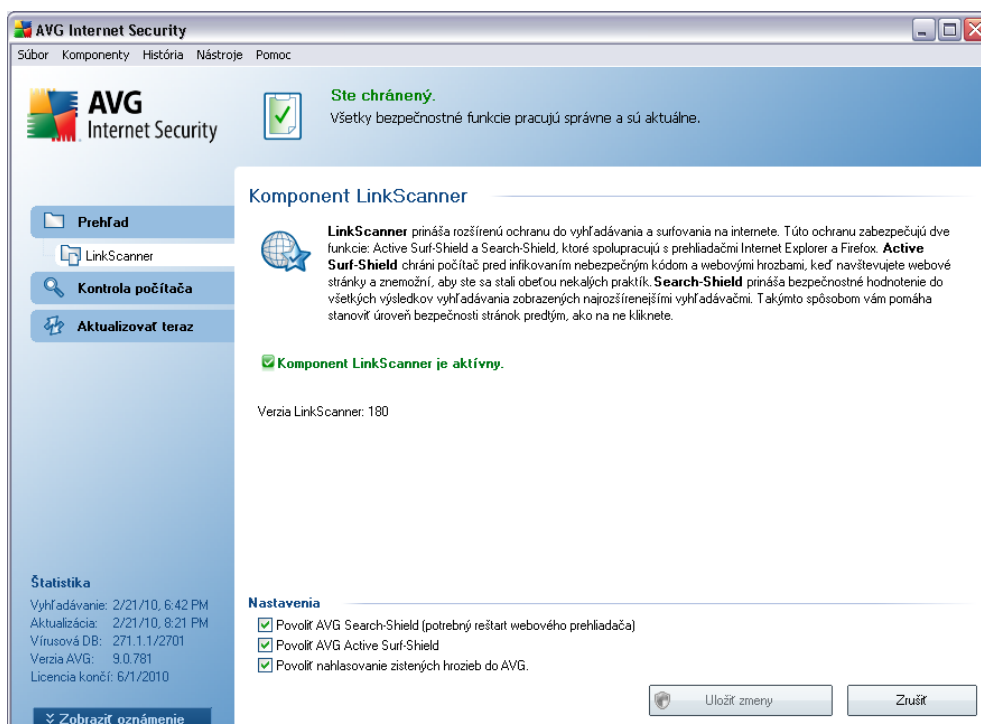
- [AVG Search Shield](#) používa zoznam webových stránok (*adres URL*), ktoré boli označené za nebezpečné. Pri vyhľadávaní pomocou vyhľadávacov Google, Yahoo!, Bing, Baidu, Altavista alebo Yandex sa všetky výsledky vyhľadávania skontrolujú podľa tohto zoznamu a zobrazí sa ikona verdiktu (v súvislosti s výsledkami zistenými vyhľadávacom Yahoo! sa zobrazí len ikona verdiktu „škodlivé webové stránky“). Rovnako ak napíšete adresu priamo do prehliadača, kliknete na odkaz na webové stránky alebo napr. v e-mailovej správe, automaticky sa skontroluje a v prípade potreby zablokuje.
- [AVG Active Surf-Shield](#) prehľadáva obsah navštívených webových stránok bez ohľadu na ich adresu. Dokonca aj keď [AVG Search Shield](#) nezachytí niektoré webové stránky (napr. ak sa vytvoria nové škodlivé webové stránky, alebo ak pôvodne čisté webové stránky teraz obsahujú škodlivý kód), [AVG Active Surf-Shield](#) ich zachytí a zablokuje v momente, keď sa ich pokúsite navštíviť.

Poznámka: Súčasť AVG Link Scanner nie je prispôsobená na použitie so serverovými platformami!

8.6.2. Rozhranie Link Scanner

Súčasť **LinkScanner** pozostáva z dvoch častí, ktoré môžete zapnúť/vypnúť v rozhraní **súcasti LinkScanner**:

V rozhraní súcasti **LinkScanner** sa nachádza stručný opis funkcionality súcasti a informácie o jej aktuálnom stave (*Súčasť LinkScanner je zapnutá.*). Ďalej sa v ňom nachádzajú informácie o čísle najnovšej verzie databázy súcasti **LinkScanner** (*Verzia databázy LinkScanner*).



V spodnej časti dialógového okna môžete zmeniť niekoľko nastavení:

- **Zapnúť súčasť AVG Search-Shield (štandardne zapnuté):** Informačné ikony s odporúčaniami pre výsledky vyhľadávania zistené vyhľadávacím Google, Yahoo!, Bing, Baidu, Yandex a Altavista a vopred skontrolované.
- **Zapnúť AVG Active Surf-Shield (štandardne zapnuté):** Zapnúť ochranu (v *reálnom prípade*) pred webovými stránkami s nebezpečným obsahom pri ich otvorení. Pripojenie na známe nebezpečné stránky a ich nebezpečný obsah sa zablokuje pri sprístupňovaní pomocou webového prehliadača (alebo inej aplikácie, ktorá používa protokol HTTP).
- **Zapnúť oznamovanie zistených hrozieb do AVG:** Oznacíte túto položku, ak chcete povoliť oznamovanie hrozieb a zlých stránok nájdených používateľmi buď pomocou funkcie **Safe Surf** alebo **Safe Search** do databázy zhromažďujúcej informácie o škodlivých aktivitách na webe.

8.6.3. Štít vyhľadávania AVG

Ked vyhľadáte na internete so zapnutou funkciou **AVG Search-Shield**, pri všetkých výsledkoch vyhľadávania v najrozšírenejších vyhľadávacoch, akými sú napr. je Yahoo!, Google, Bing, Altavista, Yandex a pod., sa zobrazí hodnotenie úrovne nebezpečnosti resp. podozrivosti odkazov. Kontrolou týchto odkazov a označením zlých odkazov vás súčasť **AVG Link Scanner** upozorní ešte predtým, než kliknete na nebezpečné resp. podozrivé odkazy, takže získate istotu, že navštévujete len bezpečné webové stránky.

Pocas analyzovania odkazu sa na stránke s výsledkami vyhľadávania vedľa odkazu zobrazí znacka, ktorá informuje o prebiehajúcej kontrole odkazu. Po dokončení procesu hodnotenia sa zobrazí príslušná informacná ikona:

 Stránka s odkazom je bezpečná (ak použijete vyhľadávac Yahoo!, v súčasti [AVG Security Toolbar](#) sa táto ikona nezobrazí!).

 Na stránke s odkazom sa nenachádzajú hrozby, ale je do istej miery podozrivá (otázny pôvod alebo motív, a preto vám ju neodporúčame použiť na internetové nakupovanie atd.).

 Stránka s odkazom je buď bezpečná, ale zároveň sa na nej nachádzajú ďalšie odkazy na pozitívne nebezpečné stránky, alebo obsahuje podozrivý kód, hoci v tomto momente nepredstavuje žiadnu priamu hrozbu.

 Na stránke s odkazom sa nachádzajú aktívne hrozby! Pre vašu vlastnú bezpečnosť vám nebude umožnené navštíviť túto stránku.

 Stránka s odkazom nie je prístupná a nedala sa prehľadať.

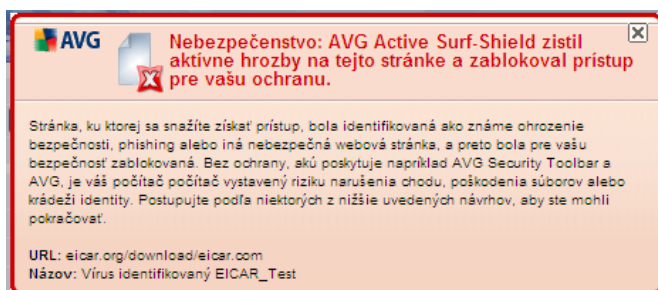
Nastavením kurzora nad jednotlivé ikony hodnotenia sa zobrazia podrobnosti o príslušnom odkaze. V texte sa nachádzajú ďalšie informácie o prípadnej hrozbe, adresa IP odkazu a kedy bola stránka prehľadaná programom AVG:



8.6.4. Aktívny štít surfovania AVG

Táto účinná ochrana zablokuje škodlivý kód každej webovej stránky, ktorú sa pokúšate otvoriť a zabráni jeho prevzatíu do počítača. Ak je táto funkcia zapnutá a kliknete na odkaz alebo zadáte adresu URL nebezpečných stránok, funkcia automaticky zablokuje otvorenie týchto webových stránok, aby vás chránila pred náhodným infikovaním. Je dôležité mať na pamäti, že nebezpečné webové stránky môžu infikovať váš počítač jednoducho tak, že navštívite príslušné stránky a z tohto dôvodu, keď sa pokúsite otvoriť nebezpečné webové stránky so škodlivým kódom a inými závažnými hrozbami, súčasť **AVG Link Scanner** neumožní prehliadacu, aby tieto stránky zobrazil.

Ak narazíte na škodlivé webové stránky, **AVG Link Scanner** vás upozorní pomocou zobrazením podobnej obrazovky:



Otvorenie týchto webových stránok predstavuje vysoké riziko a neodporúča sa!

8.7. Webový štít

8.7.1. Princíp fungovania súčasti Webový štít

Webový štít je druh rezidentnej ochrany fungujúcej v reálnom čase; prehľadáva obsah navštívených webových stránok (a súborov, ktoré sa na nich môžu nachádzať) ešte predtým, než sa zobrazia vo webovom prehliadači alebo prevezmú do počítača.

Webový štít zistí prítomnosť nebezpečného kódu JavaScript na stránke, ktorú sa práve chystáte navštíviť, a zabráni zobrazeniu tejto stránky. Zároveň rozpozná škodlivý softvér, ktorý sa nachádza na tejto stránke, a ihneď zastaví jeho preberanie, aby sa nikdy nedostal do počítača.

Poznámka: Súčasť AVG Webový štít sa nemôže používať na serverových platformách!

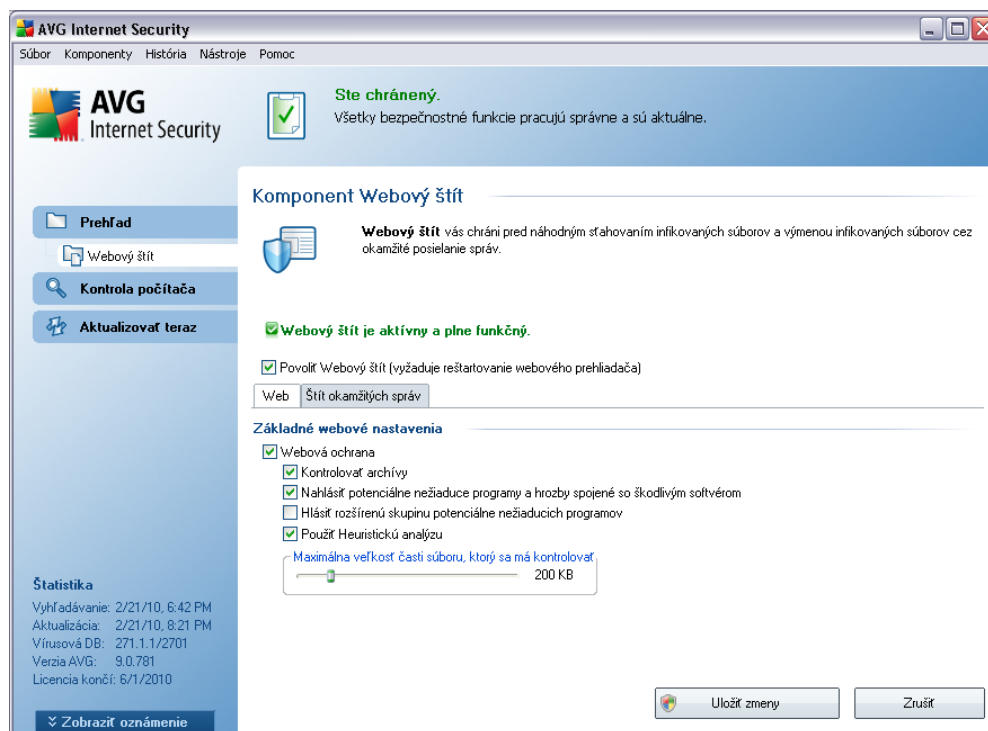
8.7.2. Rozhranie súčasti Webový štít

V rozhraní súčasti **Webový štít** sa nachádzajú informácie o správaní tohto typu ochrany. Ďalej sa tam nachádzajú informácie o aktuálnom stave súčasti (*Súčasť Webový štít je zapnutá a úplne funkčná.*). V spodnej časti dialógového okna sa potom nachádzajú základné možnosti editovania funkcionality tejto súčasti.

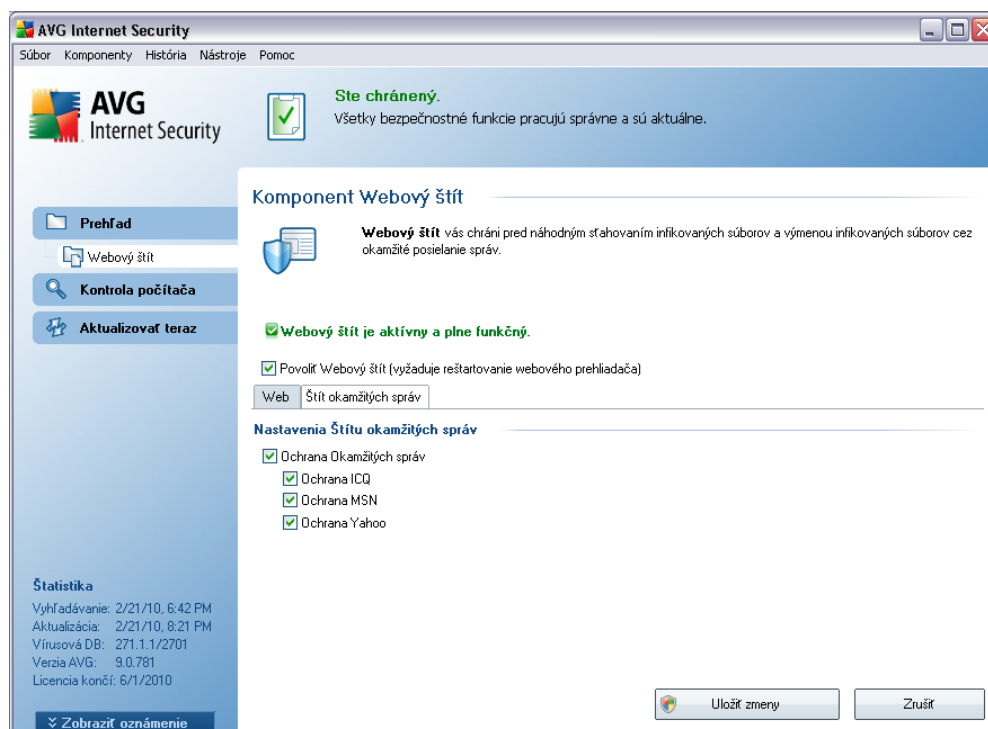
Základná konfigurácia súčasti

V prvom rade máte možnosť okamžite zapnúť/vypnúť **Webový štít** zaciarknutím položky **Zapnúť Webový štít**. Táto možnosť je štandardne povolená a súčasť **Webový štít** je zapnutá. Ak však nemáte dobrý dôvod meniť tieto nastavenia, odporúčame vám nechať súčasť zapnutú. Ak je táto položka zaciarknutá a súčasť **Webový štít** je spustená, k dispozícii sú ďalšie možnosti konfigurácie, ktoré môžete editovať na dvoch kartách:

- **Web:** Umožňuje editovať konfiguráciu súčasti z hľadiska prehľadávania obsahu webových stránok. Editacné rozhranie umožňuje nastaviť nasledujúce základné možnosti:



- o **Webová ochrana:** Ak je táto funkcia zapnutá, súčasť **Webový štít** bude prehľadávať obsah webových stránok. Ak je táto možnosť zapnutá (štandardne), môžete ďalej zapnúť/vypnúť tieto položky:
 - **Kontrolovať archívy:** Zapne prehľadávanie obsahu archívov, ktoré môžu byť súčasťou zobrazovanej webovej stránky.
 - **Hlásiť potenciálne nežiaduce programy a hrozby spyware** (štandardne zapnuté): Označíte túto možnosť, ak chcete zapnúť súčasť **Anti-Spyware** a vyhľadávať spyware a vírusy. [Spyware](#) predstavuje pochybnú kategóriu škodlivého softvéru: Aj keď obvyčajne predstavujú bezpečnostné riziko, niektoré takéto programy môžu byť nainštalované úmyselne. Odporúčame vám nechať túto funkciu zapnutú, pretože zvyšuje úroveň zabezpečenia počítača.
 - **Hlásiť rozšírenú skupinu potenciálne nežiaducich programov:** Ak je zapnutá predchádzajúca možnosť, môžete označiť aj toto zaciarkovacie políčko, a tým povoliť detegovanie rozšírenej skupiny [spywaru](#): programov, ktoré sú úplne v poriadku a neškodné, ak sa získajú priamo od výrobcu, ale neskôr sa dajú zneužiť na škodlivé účely. Toto je ďalšie opatrenie, ktoré ešte viac zvyšuje zabezpečenie vášho počítača, ale môže blokovat dobré programy, a preto je táto funkcia štandardne vypnutá.
 - **Použiť heuristickú analýzu:** Zapne prehľadávanie obsahu zobrazovanej stránky pomocou metódy heuristickej analýzy, t. j. simulácie a hodnotenia inštrukcií prehľadávaného objektu vo virtuálnom počítačovom prostredí. Preto dokáže detegovať aj škodlivý kód, ktorý doposiaľ nie je opísaný vo vírusovej databáze (*pozri časť [Princíp fungovania súčasti Anti-Virus](#)*).
 - **Minimálna veľkosť súboru, ktorá sa má prehľadávať:** Ak sa priložené súbory nachádzajú na zobrazovanej stránke, ich obsah sa môže zároveň skontrolovať ešte predtým, než sa súbory prevezmú do počítača. Prehľadávanie veľkých súborov však chvíľu trvá a preberanie z webovej stránky sa môže výrazne spomaliť. Pomocou posúvaca môžete nastaviť maximálnu veľkosť súboru, ktorý sa má prehľadať súčasťou **Webový štít**. Aj keď je prevzatý súbor väčší než nastavená hodnota, a z tohto dôvodu ho súčasť **Webový štít** neskontroluje, váš počítač je stále chránený: ak je súbor infikovaný, súčasť **Rezidentný štít** ho ihneď deteguje.
- **Okamžité správy:** Umožňuje zmeniť nastavenia súčastí, ktoré sa týkajú prehľadávania okamžitých správ (napr. v programoch ICQ, MSN Messenger, Yahoo...).



- o Ochrana okamžitých správ: Oznacte túto možnosť, ak chcete, aby súčasť Webový štít kontrolovala, či sa v online komunikácii nenachádzajú vírusy. Ak táto možnosť je zapnutá, môžete ďalej nastaviť, ktorú aplikáciu na posielanie okamžitých správ chcete kontrolovať – **AVG 9 Anti-Virus** momentálne spolupracuje s aplikáciami ICQ, MSN a Yahoo.

Poznámka: Výrobca softvéru nastavil všetky súčasti AVG takým spôsobom, aby fungovali optimálne. Nemente konfiguráciu AVG, ak k tomu nemáte závažný dôvod. Všetky zmeny nastavení by mali vykonávať len skúsení používatelia. Ak chcete zmeniť konfiguráciu programu AVG, zvolte položku v ponuke programu **Nástroje/Rozšírené nastavenia** a zmeňte konfiguráciu v novo otvorenom dialógovom okne [Rozšírené nastavenia programu AVG](#).

Ovládacie tlačidlá

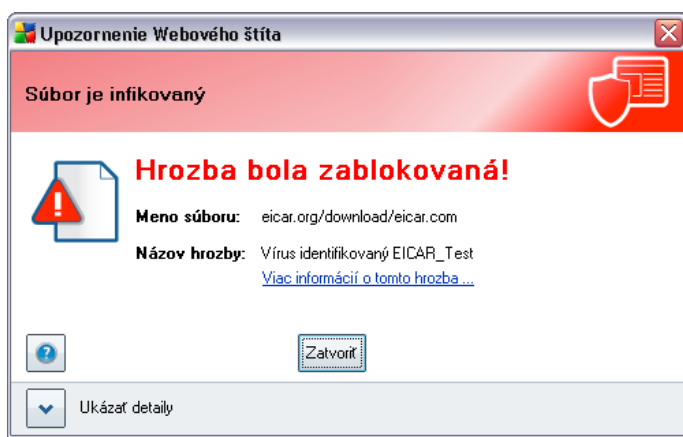
V rozhraní súčasti **Webový štít** sa nachádzajú nasledujúce ovládacie tlačidlá:

- **Uložiť zmeny:** Stlačením tohto tlačidla sa uložia a použijú všetky zmeny urobené v tomto dialógovom okne.

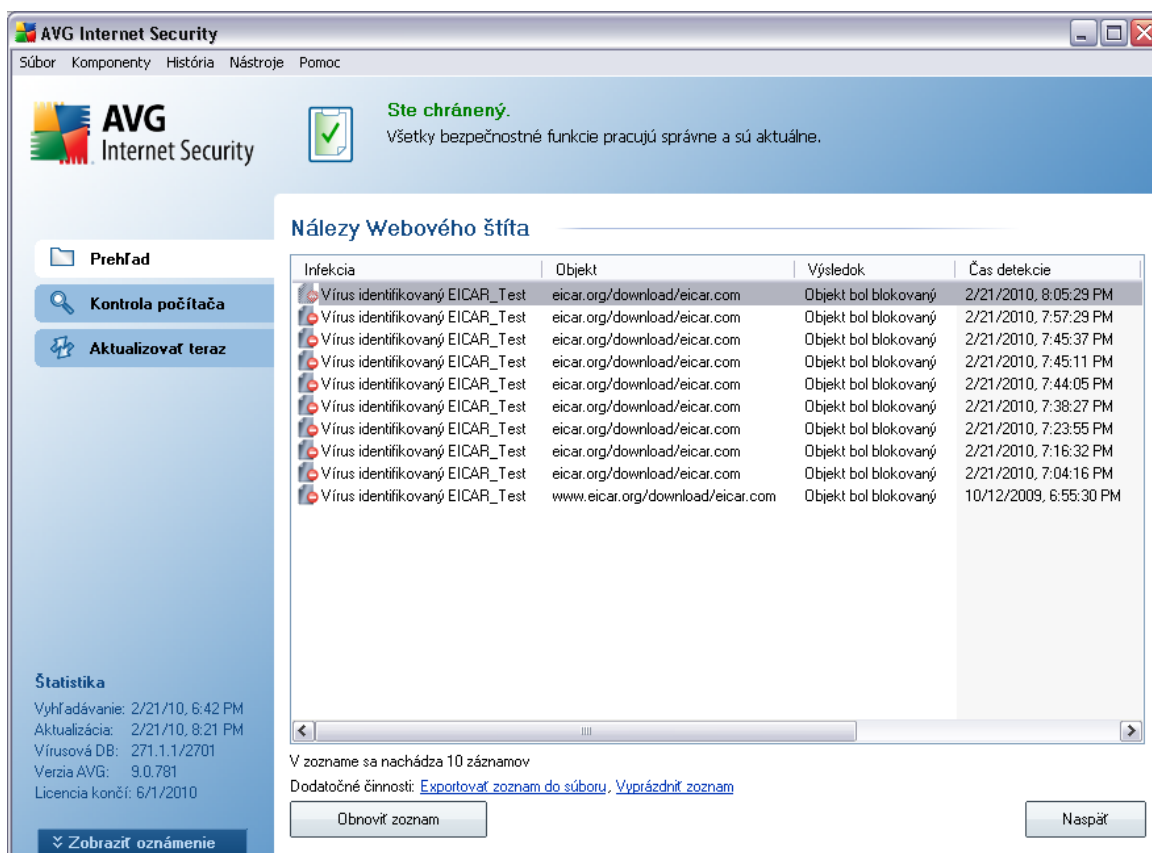
- **Zrušiť:** Stlačením tohto tlačidla sa vrátite na hlavné [používateľské rozhranie AVG](#) (prehľad súčastí)

8.7.3. Detegovanie súčastou Webový štít

Webový štít prehľadáva obsah navštívených webových stránok a súborov, ktoré sa na nich môžu nachádzať, ešte predtým, než sa zobrazia vo webovom prehliadači alebo prevezmú do počítača. Pri zistení hrozby vás program ihneď upozorní zobrazením nasledujúceho dialógového okna:



Podozrivá webová stránka sa neotvorí a zistená hrozba sa zaznamená do zoznamu **nálezov súčasti Webový štít** – tento prehľad zistených hrozieb sa otvára pomocou hlavnej systému [História/Nálezy súčasti Webový štít](#).



Pre každý detegovaný objekt sa zobrazia nasledujúce informácie:

- **Infekcia:** Opis (prípadne aj názov) detegovaného objektu.
- **Objekt:** Zdroj objektu (webová stránka).
- **Výsledok:** Akcia urobená na detegovanom objekte.
- **Cas detegovania:** Dátum a čas detegovania a zablokovania hrozby.
- **Typ objektu:** Typ detegovaného objektu.
- **Proces:** Aká akcia sa vykonala na zavolanie potenciálne nebezpečného objektu, aby sa dal detegovať.

V spodnej časti dialógového okna pod zoznamom sa nachádzajú informácie o celkovom počte detegovaných objektov. Ďalej môžete exportovať celý zoznam zistených

objektov do súboru (**Exportovať zoznam do súboru**) a vymazať všetky položky zistených objektov (**Vyprázdniť zoznam**). Tlačidlo **Obnoviť zoznam** aktualizuje zoznam nálezov detegovaných súcastou **Webový štít**. Tlačidlo **Naspäť** otvorí hlavné [používateľské rozhranie programu AVG](#) (prehľad súcastí).

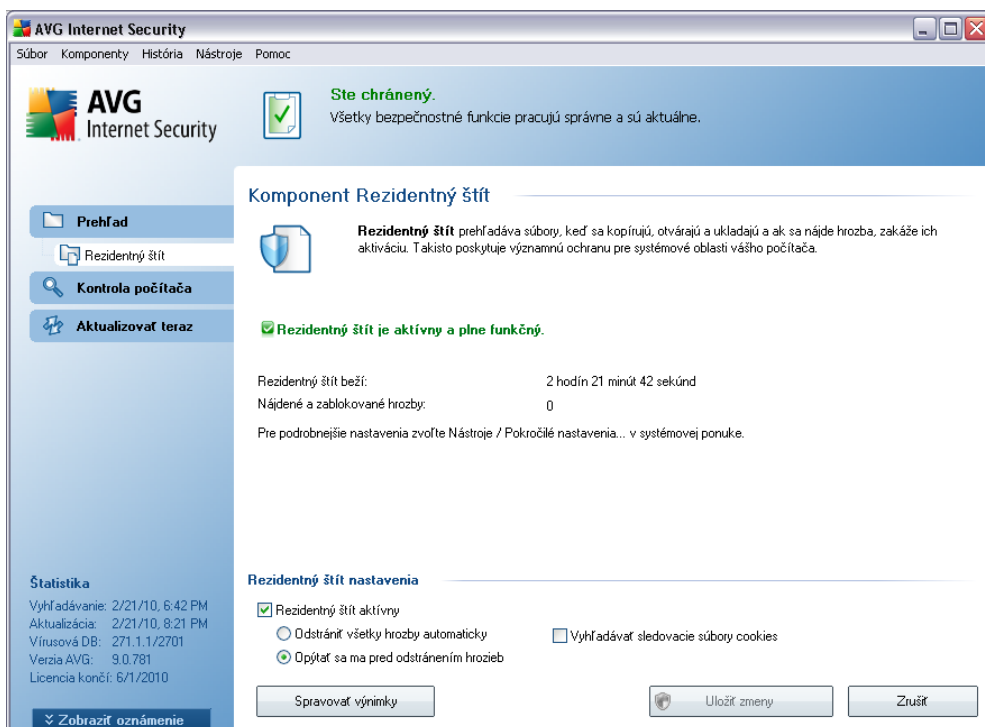
8.8. Rezidentný štít

8.8.1. Rezidentný štít Princípy

Súcast **Rezidentný štít** zabezpečuje neustálu ochranu vášho počítača. Prehľadáva každý jeden otváraný, ukladaný a kopírovaný súbor a chráni systémové oblasti počítača. Keď **Rezidentný štít** odhalí vírus v súbore, ktorý sa snažíte sprístupniť, zastaví práve prebiehajúcu operáciu a nedovolí vírusu, aby sa aktivoval. Tento proces si normálne ani nevšimnete, pretože beží „na pozadí“ a budete informovaný len pri zistení hrozby a **Rezidentný štít** zároveň zablokuje aktivovanie hrozby a odstráni ju. **Rezidentný štít** sa nacíta do pamäte počítača počas zavádzania systému.

Upozornenie: Súcast Rezidentný štít sa nacíta do pamäte počítača počas spustenia systému a je dôležité, aby zostala stále zapnutá!

8.8.2. Rozhranie Rezidentného štítu



Vedľa prehľadu najdôležitejších štatistických údajov a informácií o aktuálnom stave súcasti (*Súcast Rezidentný štít je zapnutá a úplne funkčná*), rozhranie súcasti **Rezidentný štít** poskytuje aj niektoré základné možnosti nastavenia súcasti. Štatistika vyzerá nasledovne:

- **Súcast Rezidentný štít je zapnutá:** Informuje o case uplynutom od posledného spustenia súcasti.
- **Nájdene a zablokované hrozby:** Počet detegovaných infekcií, ktorých spusteniu/otvoreniu program zabránil (v prípade potreby sa dá táto hodnota vynulovať; napr. na štatistické účely – Vynulovať hodnotu).

Základná konfigurácia súcasti

V spodnej casti dialógového okna sa nachádza cast s názvom **Nastavenia súcasti Rezidentný štít**, ktorá umožňuje editovať niektoré základné nastavenia funkcionality súcasti (*podrobná konfigurácia ako pri všetkých ostatných súcastiach sa otvorí kliknutím na položku Nástroje/Rozšírené nastavenia v hlavnej ponuke programu*).

Možnosť **Súčasť Rezidentný štít je zapnutá** sa používa na rýchle zapnutie/vypnutie rezidentnej ochrany. Táto funkcia je štandardne zapnutá. So zapnutou rezidentnou ochranou sa môžete ďalej rozhodnúť, ako sa majú spracovať (odstrániť) pravdepodobne detekované infekcie:

- o buď automaticky (**Odstrániť všetky hrozby automaticky**),
- o alebo až po súhlase používateľa (**Opýtať sa pred odstránením hrozieb**).

Táto možnosť nemá žiaden vplyv na úroveň zabezpečenia a odzrkadľuje len vaše preferencie.

V oboch prípadoch môžete zvoliť, či chcete **odstrániť sledovacie súbory cookies automaticky**. V špecifických prípadoch môžete túto možnosť zapnúť na dosiahnutie maximálnej úrovne zabezpečenia, štandardne je však vypnutá. (Cookies sú textové pakety posielané serverom do internetového prehliadaca a následne posielané naspäť nezmenené z prehliadaca pri každom prístupe na daný server. HTTP cookies sa používajú na autentifikáciu, sledovanie a zachovanie špecifických informácií o používateľoch, akými sú napr. preferencie stránok alebo obsah elektronického nákupného košíka).

Poznámka: Výrobca softvéru nastavil všetky súčasti AVG takým spôsobom, aby fungovali optimálne. Nemente konfiguráciu AVG, ak k tomu nemáte závažný dôvod. Všetky zmeny nastavení by mali vykonávať len skúsení používatelia. Ak chcete zmeniť konfiguráciu programu AVG, zvolte položku v ponuke programu **Nástroje/Rozšírené nastavenia** a zmeňte konfiguráciu v novo otvorenom dialógovom okne [Rozšírené nastavenia AVG](#).

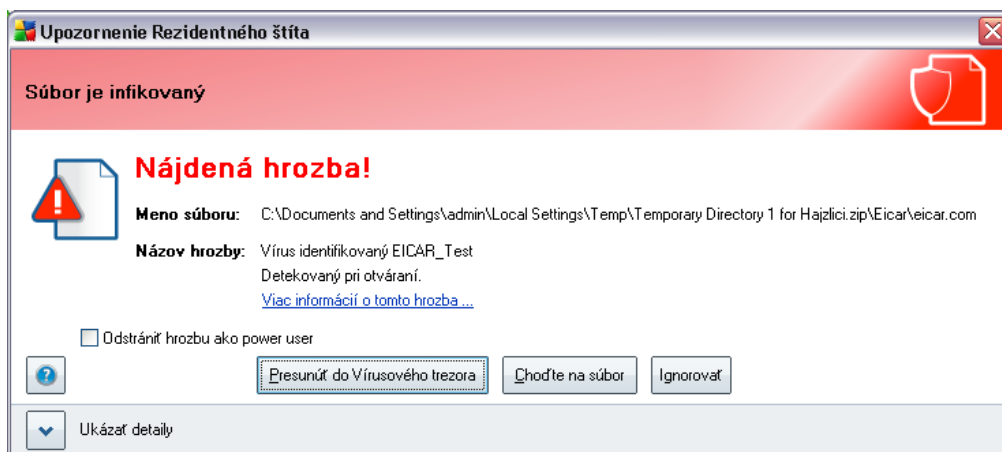
Ovládacie tlačidlá

V rozhraní súčasti **Rezidentný štít** sa nachádzajú nasledujúce ovládacie tlačidlá:

- **Správa výnimiek:** Otvorí dialógové okno [Rezidentný štít – Vylúčené adresáre](#), ktoré umožňuje definovať priecinky, ktoré sa majú vynechať z prehľadávania súčastou [Rezidentný štít](#).
- **Uložiť zmeny:** Stlačením tohto tlačidla sa uložia a použijú všetky zmeny urobené v tomto dialógovom okne.
- **Zrušiť:** Stlačením tohto tlačidla sa znova otvorí hlavné [používateľské rozhranie AVG](#) (prehľad súčastí).

8.8.3. Detekcia Rezidentného štítu

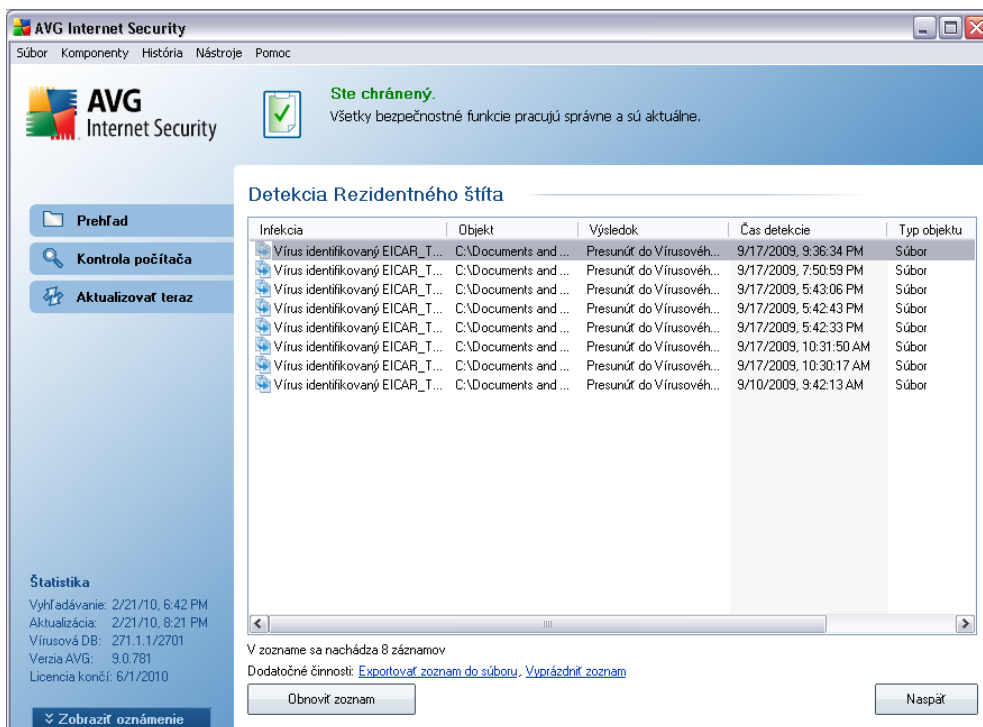
Rezidentný štít prehľadáva súbory pri kopírovaní, otváraní alebo ukladaní. Pri zistení vírusu alebo akéhokolvek druhu hrozby vás program ihneď upozorní zobrazením nasledujúceho dialógového okna:



V dialógovom okne sú uvedené informácie o zistenej hrozbe a okno vám zároveň umožní rozhodnúť o opatrení, ktoré sa má prijať:

- **Vyliečiť** – ak je k dispozícii prostriedok na vyliečenie, program AVG automaticky vylieci infikovaný súbor; táto možnosť predstavuje odporúčané opatrenie.
- **Premiestniť do trezora** – vírus sa premiestni do [vírusového trezora AVG](#).
- **Ísť na súbor** - táto možnosť vás presmeruje na presné umiestnenie podozrivého objektu (otvorí nové okno programu Windows Explorer).
- **Ignorovať** – veľmi vám odporúčame, aby ste túto možnosť NEPOUŽÍVALI, pokiaľ na to nemáte veľmi dobrý dôvod!

Celý prehľad všetkých hrozieb zistených súčasťou [Rezidentný štít](#) sa nachádza v dialógovom okne **Detekcia súčasťou Rezidentný štít**, ktoré sa otvára pomocou možnosti v ponuke systému [História/zistenia Rezidentného štítu](#):



Detekcia Rezidentného štítu poskytuje prehľad objektov, ktoré detekoval **Rezidentný štít**, zhodnotených ako nebezpečné a buď vyliečené alebo presunuté do **Vírusového trezora**. Pri každom detekovanom objekte sa poskytujú nasledovné informácie:

- **Infekcia** - opis (prípadne aj názov) detegovaného objektu.
- **Objekt** - umiestnenie objektu
- **Výsledok** - vykonaná činnosť s detekovaným objektom
- **Cas detekcie** - dátum a čas detegovania objektu.
- **Typ objektu** - typ detekovaného objektu
- **Proces** - aká činnosť bola vykonaná pre vyvolanie potenciálne nebezpečného objektu tak, aby sa dal detekovať

V spodnej časti dialógového okna pod zoznamom nájdete informácie o celkovom počte detekovaných objektov. Ďalej môžete exportovať celý zoznam zistených objektov do súboru (**Exportovať zoznam do súboru**) a vymazať všetky položky zistených

objektov (**Vyprázdniť zoznam**). Tlačidlo **Obnoviť zoznam** aktualizuje zoznam hrozieb zistených **Rezidentným štítom**. Tlačidlo **Naspäť** vás vráti späť na predvolené **[používateľské rozhranie AVG](#)** (prehľad súčastí).

8.9. Manažér aktualizácií

8.9.1. Princípy Manažéra aktualizácií

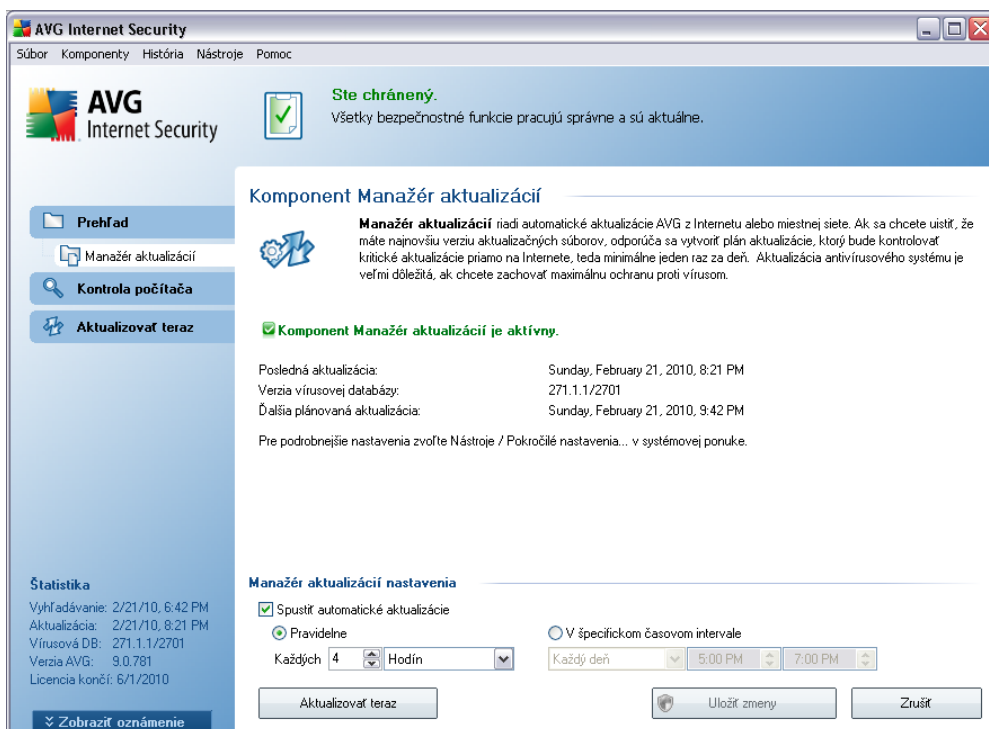
Žiaden bezpečnostný softvér nedokáže zaradiť skutočnú ochranu pred rôznymi typmi hrozieb, ak sa pravidelne neaktualizuje! Autori vírusov stále hľadajú nové trhliny, ktoré by mohli využiť, či už v softvéri alebo v operačných systémoch. Nové vírusy, nový malware, nové útoky hackerov sa objavujú denne. Z tohto dôvodu predajcovia softvéru neustále vydávajú aktualizácie a bezpečnostné záplaty na opravu všetkých odhalených bezpečnostných dier.

Pravidelná aktualizácia programu AVG je nevyhnutná!

Update Manager uľahčuje správu pravidelných aktualizácií. Súčasť umožňuje naplánovať automatické prevzatie aktualizacných súborov buď z internetu alebo z lokálnej siete. Dôležité aktualizácie vírusových definícií by sa mali robiť denne, ak to je možné. Menej urgentné programové aktualizácie sa môžu robiť raz za týždeň.

Poznámka: Venujte pozornosť kapitole **[Aktualizácie programu AVG](#)**, v ktorej sa nachádzajú ďalšie informácie o typoch a úrovniach aktualizácie!

8.9.2. Rozhranie Manažéra aktualizácií



V rozhraní súčasti **Update Manager** sa nachádzajú informácie o funkciách súčasti a jej aktuálnom stave (*Súčasť Update Manager je zapnutá.*) a súvisiace štatistické údaje:

- **Posledná aktualizácia:** Informuje, kedy a v akom case sa databáza aktualizovala.
- **Verzia vírusovej databázy:** Uvádza číslo najnovšej verzie vírusovej databázy a toto číslo narastá s každou aktualizáciou vírusovej databázy.
- **Nasledujúca naplánovaná aktualizácia:** Uvádza, na kedy a na aký cas je naplánovaná ďalšia aktualizácia databázy.

Základná konfigurácia súčasti

V spodnej časti tohto dialógového okna sa nachádza časť s názvom **Nastavenia súčasti Update Manager**, ktorá umožňuje urobiť zmeny pravidiel spustenia procesu aktualizácie. Umožňuje nastaviť, aby sa aktualizacné súbory preberali automaticky (

Spustiť automatické aktualizácie), alebo len na požiadanie. Štandardne je možnosť **Spúšťať automatické aktualizácie** zapnutá a odporúčame vám nemeniť toto nastavenie! Pravidelné preberanie najnovších aktualizacných súborov je rozhodujúce na správne fungovanie každého bezpečnostného softvéru!

Dalej môžete nastaviť, kedy sa má aktualizácia spúšťať:

- o **Pravidelne**: Nastavte časový interval.
- o **V nastavenom case**: Nastavte presný den a čas.

Štandardne je aktualizácia nastavená na každé 4 hodiny. Odporúčame vám toto nastavenie nemeniť, ak na to nemáte vážny dôvod!

Poznámka: Výrobca softvéru nastavil všetky súčasti AVG takým spôsobom, aby fungovali optimálne. Nemente konfiguráciu AVG, ak k tomu nemáte závažný dôvod. Všetky zmeny nastavení by mali vykonávať len skúsení používatelia. Ak chcete zmeniť konfiguráciu programu AVG, zvolte položku v ponuke programu **Nástroje/Rozšírené nastavenia** a zmeňte konfiguráciu v novo otvorenom dialógovom okne [Rozšírené nastavenia AVG](#).

Ovládacie tlačidlá

V rozhraní súčasti **Update Manager** sa nachádzajú nasledujúce ovládacie tlačidlá:

- **Aktualizovať teraz**: Spustí [okamžitú aktualizáciu](#) na požiadanie.
- **Uložiť zmeny**: Stlačením tohto tlačidla sa uložia a použijú všetky zmeny urobené v tomto dialógovom okne.
- **Zrušiť**: Stlačením tohto tlačidla sa znova otvorí hlavné [používateľské rozhranie AVG](#) (prehľad súčastí).

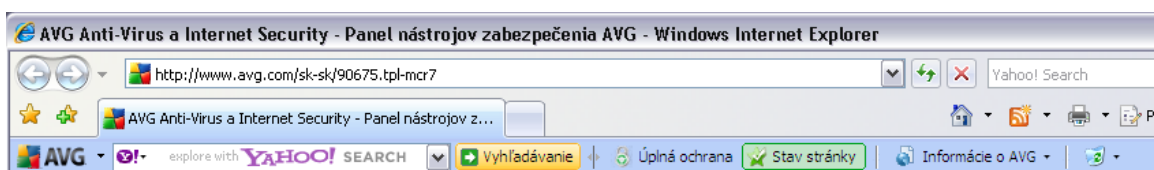
9. Panel nástrojov zabezpečenia AVG

AVG Security Toolbar je nový nástroj, ktorý spolupracuje so súčasťou **AVG Link Scanner** a kontroluje výsledky vyhľadávania v podporovaných internetových vyhľadávacích (Yahoo!, Google, Bing, Altavista, Baidu). **AVG Security Toolbar** sa používa na ovládanie funkcií súčasti **AVG Link Scanner** a nastavenie jej správania.

Ak si zvolíte inštaláciu panela nástrojov počas inštalácie programu **AVG 9 Anti-Virus**, automaticky sa pridá do internetového prehliadaca. Ak používate alternatívny internetový prehliadac (napr. Avant Browser), môžete sa stretnúť s neocakávaným správaním.

9.1. Panel nástrojov zabezpečenia AVG Rozhranie

Súčasť **AVG Security Toolbar** spolupracuje s programami **MS Internet Explorer** (verzia 6.0 alebo novšia) a **Mozilla Firefox** (verzia 2.0 alebo novšia). Keď sa rozhodnete nainštalovať súčasť **AVG Security Toolbar** (pocas [procesu inštalácie produktu AVG](#) sa vás program opýta, či si želáte súčasť nainštalovať), súčasť sa bude nachádzať v internetovom prehliadaci hneď pod riadkom s adresou:



Poznámka: Súčasť **AVG Security Toolbar** nie je určená pre serverové platformy!

AVG Security Toolbar pozostáva z nasledujúcich častí:

- **Logom AVG:** Umožňuje prístup ku všeobecným položkám panela nástrojov. Kliknutím na tlačidlo s logom otvorte webové stránky AVG (<http://www.avg.com/>). Po kliknutí na kurzor vedľa ikony AVG sa otvorí nasledujúce:
 - o **Informácie o paneli nástrojov:** Odkaz na domovskú stránku súčasti **AVG Security Toolbar** s podrobnými informáciami o ochrane poskytovanej panelom nástrojov.
 - o **Spustiť AVG 9 Anti-Virus:** Otvorí používateľské rozhranie produktu **AVG 9 Anti-Virus**.
 - o **Možnosti:** Otvorí dialógové okno konfigurácie, ktoré vám umožní prispôbiť nastavenia súčasti **AVG Security Toolbar** vašim potrebám (pozri ďalšiu kapitolu [Možnosti súčasti AVG Security Toolbar](#)).

- o **Vymazať históriu:** Umožní vám vymazať celú históriu súčasti AVG Security Toolbar, resp. vymazať históriu hľadania, vymazať históriu prehliadaca, vymazať históriu prevzatých súborov a vymazať súbory cookies.
- o **Aktualizovať:** Vyhľadá nové aktualizácie pre súčast **AVG Security Toolbar**
- o **Pomocník:** Umožní vám otvoriť súbor pomocníka, poslať spätnú väzbu na produkt a zobraziť informácie o aktuálnej verzii panela nástrojov.
- **Vyhľadávacie pole:** Zadáte slovo alebo slovné spojenie do vyhľadávacieho pola. Stlačením tlačidla **Hľadať** spustíte vyhľadávanie pomocou nastaveného vyhľadávaca (v časti [Rozšírené možnosti v súčasti AVG Security Toolbar](#) môžete zvoliť požadovaný vyhľadávac, buď Yahoo!, Wikipedia, Baidu, WebHledani alebo Yandex), bez ohľadu na práve otvorenú stránku. Okienko pre vyhľadávanie uvádza aj vašu históriu vyhľadávania. Vyhľadávania vykonané cez okienko pre vyhľadávanie sa analyzujú pomocou ochrany Štitu vyhľadávania AVG.
- **Úplná ochrana:** Toto tlačidlo sa zobrazí v podobe **Úplná ochrana/Obmedzená ochrana/Žiadna ochrana** v závislosti od **AVG 9 Anti-Virus** konfigurácie
- **Stav stránky:** Priamo na paneli nástrojov sa pomocou tohto tlačidla zobrazí hodnotenie práve nahratej webovej stránky v závislosti od kritérií nastavených v súčasti **AVG Search-Shield** (stránka je bezpečná/podozrivá/pozitívne nebezpečná/obsahuje hrozby/nedá sa prehľadať). Kliknutím na tlačidlo otvoríte informacný panel s podrobnými informáciami o konkrétnej webovej stránke.
- **Informácie o AVG:** Zobrazí odkazy na dôležité bezpečnostné informácie na webových stránkach AVG (<http://www.avg.com/>).
 - o **Informácie o paneli nástrojov:** Odkaz na domovskú stránku súčasti **AVG Security Toolbar** s podrobnými informáciami o ochrane poskytovanej panelom nástrojov.
 - o **O hrozbách:** Otvorí webovú stránku AVG s informáciami o súčasných vírusoch a hrozbách na internete.
 - o **Novinky od AVG:** Otvorí webovú stránku s najnovšími tlačovými správami súvisiacimi s produktmi a spoločnosťou AVG.
 - o **Súčasná úroveň hrozieb:** Otvorí webovú stránku vírusového laboratória

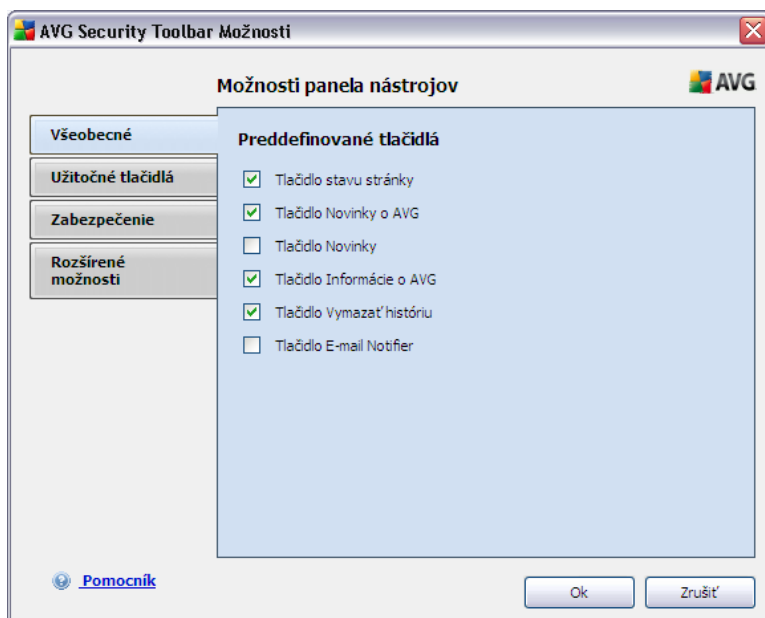
s grafickým zobrazením súčasnej úrovne hrozieb na webe.

- o **Encyklopédia vírusov**: Otvorí stránku s encyklopédiou vírusov, na ktorej môžete vyhľadať konkrétne vírusy podľa názvu a získať podrobné informácie o každom z nich.

9.2. Možnosti panela nástrojov AVG Security Toolbar

Všetky konfiguračné parametre panela **AVG Security Toolbar** sa sprístupňujú priamo na paneli **AVG Security Toolbar**. Editacné rozhranie sa otvára pomocou položky v ponuke panela nástrojov **AVG/Možnosti** v novom dialógovom okne s názvom **Možnosti panela nástrojov**, ktoré je rozdelené na tri časti:

9.2.1. Karta Všeobecné



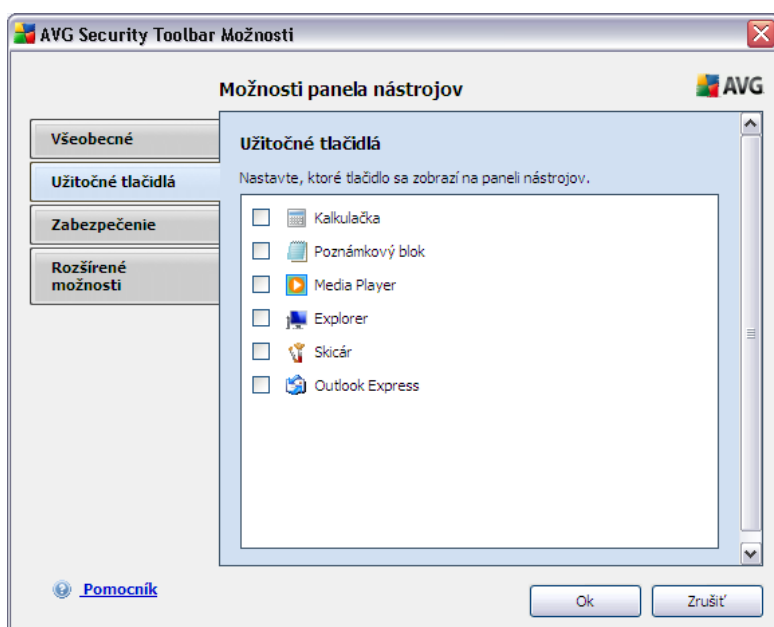
Táto karta umožňuje nastaviť, ktoré ovládacie tlačidlá sa majú zobrazit resp. skryť na paneli **AVG Security Toolbar**. Označte ľubovoľnú možnosť podľa toho, ktoré tlačidlá chcete zobrazit. Nasledujúce je prehľad funkcionality jednotlivých tlačidiel na paneli nástrojov:

- **Tlačidlo Novinky od AVG**: Otvorí webovú stránku s najnovšími tlačovými správami súvisiacimi s produktmi a spoločnosťou AVG.
- **Tlačidlo Novinky**: Otvorí štruktúrovaný prehľad aktuálnych správ z dennej

tlace.

- **Tlačidlo Informácie o AVG:** Toto tlačidlo zobrazí informácie o paneli nástrojov AVG, aktuálnych hrozbách a závažnosti internetových hrozieb, otvorí encyklopédiu vírusov a zobrazí ďalšie správy súvisiace s produktmi AVG.
- **Tlačidlo Vymazať históriu:** Toto tlačidlo sa používa na vymazanie celej histórie resp. vymazanie histórie hľadania, vymazanie histórie prehliadaca, vymazanie histórie prevzatých súborov a vymazanie súborov cookies priamo na paneli AVG Security Toolbar.

9.2.2. Karta Užitočné tlačidlá



Karta **Užitočné tlačidlá** umožňuje zvolit aplikácie v zozname a zobrazit ich ikonu v rozhraní panela nástrojov. Ikona sa potom používa ako skratka umožňujúca ihneď spustiť príslušnú aplikáciu.

9.2.3. Karta Zabezpečenie



Karta **Zabezpečenie** je rozdelená na dve časti, **AVG Browser Security** a **Hodnotenia**, kde môžete označením konkrétnych zaciarkovacích polícok pridelit panelu **AVG Security Toolbar** funkcionality, ktorú chcete používať:

- **AVG Browser Security:** Pomocou tejto položky sa zapínajú a vypínajú služby **AVG Search-Shield** a **AVG Active Surf-Shield**.
- **Hodnotenia:** Zvolte grafické symboly používané na hodnotenie výsledkov prehľadávania súčasťou **AVG Search-Shield**, ktoré chcete používať:
 - o  stránka je bezpečná
 - o  stránka je do istej miery podozrivá
 - o  na stránke sa nachádzajú odkazy na pozitívne nebezpečné stránky
 - o  na stránke sa nachádzajú aktívne hrozby
 - o  stránka nie je prístupná a nemožno ju skontrolovať

Oznacením príslušnej možnosti potvrdíte, že chcete byť informovaný o tejto konkrétnej úrovni hrozby. Zobrazenie červenej značky pridelených stránkam obsahujúcim aktívne a nebezpečné hrozby však nie je možné vypnúť. **Znova vám odporúčame ponechať predvolenú konfiguráciu nastavenú výrobcom programu, ak nemáte skutočný dôvod meniť ju.**

9.2.4. Karta Rozšírené možnosti



Na karte **Rozšírené možnosti** najskôr zvolíte, ktorý vyhľadávac chcete používať ako predvolený. Na výber máte nasledujúce možnosti: *Yahoo!*, *Baidu*, *WebHledani* a *Yandex*. Po zmene predvoleného vyhľadávaca reštartujte prehliadač, aby sa zmena prejavila.

Karta ďalej umožňuje zapnúť resp. vypnúť ďalšie nastavenia súvisiace s panelom nástrojov **AVG Security Toolbar**:

- **Nastaviť a ponechať Yahoo! ako predvolený vyhľadávac pre riadok s adresou** (štandardne zapnuté): Ak je táto možnosť oznacená, umožňuje zadať hľadaný výraz priamo do riadka s adresou v internetovom prehliadači a služba Yahoo! sa automaticky použije na vyhľadanie príslušných webových stránok.
- **Umožniť programu AVG zobrazit odporúčania pri zobrazení chyby navigácie v prehliadaci (404/DNS)** (štandardne zapnuté): Ak počas vyhľadávania na internete narazíte na neexistujúcu stránku, alebo stránku,

ktorú nie je možné zobrazit (chyba 404), program automaticky otvorí webovú stránku, ktorá vám umožní urobiť výber v prehľade alternatívnych stránok súvisiacich s hľadanou problematikou.

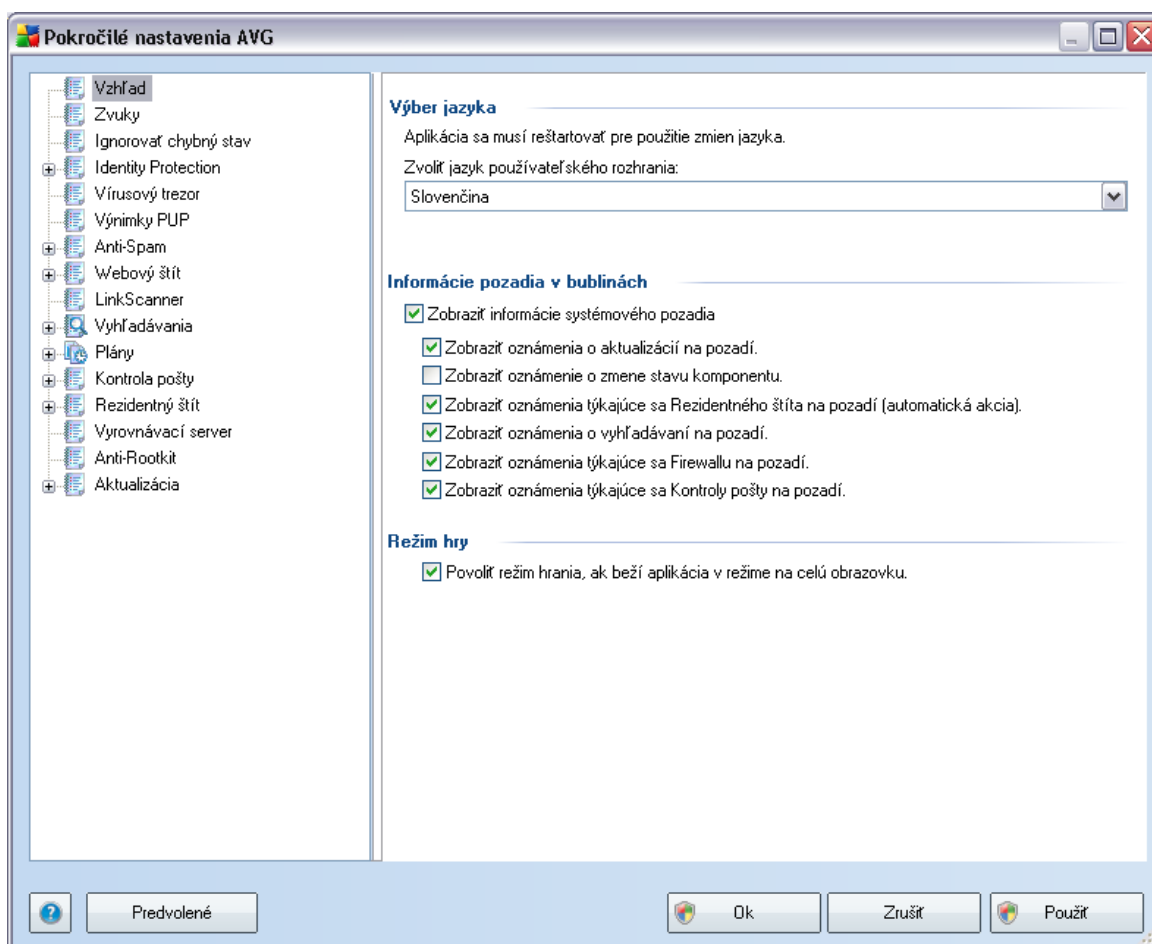
- **Nastaviť a ponechať Yahoo! ako vyhľadávac v prehliadaci** (štandardne vypnuté): Yahoo! je predvolený vyhľadávac na paneli nástrojov AVG Security Toolbar a zapnutím tejto možnosti sa zároveň nastaví ako predvolený vyhľadávac vo vašom internetovom prehliadaci.
- **Znova zobrazit panel nástrojov AVG Security Toolbar, ak je skrytý (týždenne)** (štandardne zapnuté): Táto možnosť je zapnutá štandardne a ak nechtiac skryjete **AVG Security Toolbar**, znova sa zobrazí po uplynutí jedného týždňa.

10. Pokročilé nastavenia AVG

Dialógové okno s rozšírenou konfiguráciou produktu **AVG 9 Anti-Virus** otvorí nové okno s názvom **Rozšírené nastavenia programu AVG**. Toto okno je rozdelené na dve časti: v ľavej časti sa nachádza stromová štruktúra, ktorá sa používa na navigovanie k možnostiam konfigurácie programu. Zvolením súčasti, ktorej konfiguráciu chcete zmeniť (alebo jej konkrétnu časť), otvorte dialógové okno editovania v pravej časti okna.

10.1. Vzhľad

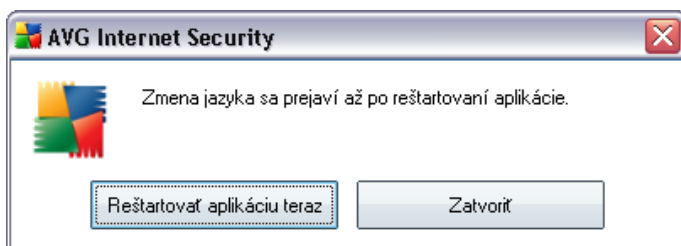
Prvá položka v stromovej štruktúre, **Vzhľad**, súvisí so všeobecnými nastaveniami [používateľského rozhrania AVG](#) a používa sa na nastavenie zopár základných možností správy aplikácie:



Výber jazyka

Cast **Výber jazyka** sa používa na nastavenie požadovaného jazyka pomocou rozbalovacej ponuky; jazyk sa potom použije pre celé [používateľské rozhranie AVG](#). V rozbalovacej ponuke sa nachádzajú len tie jazyky, ktoré ste nainštalovali počas [procesu inštalácie](#) (pozri kapitolu [Vlastná inštalácia – Výber súčastí](#)). Aby sa zmena jazyka prejavila, je potrebné reštartovať používateľské rozhranie; postupujte podľa nasledujúcich pokynov:

- Zvolte požadovaný jazyk aplikácie a potvrdte výber stlačením tlačidla **Použiť** (v pravom spodnom rohu).
- Potvrdte stlačením tlačidla **OK**.
- Zobrazí sa nové dialógové okno, ktoré informuje, že na zmenu jazyka používateľského rozhrania AVG je potrebné reštartovať aplikáciu:



Informačné bubliny na paneli úloh

Táto cast umožňuje zrušiť zobrazovanie informacných bublín na paneli úloh informujúcich o stave aplikácie. Zobrazovanie informácií v bublinách je štandardne povolené a odporúča sa túto konfiguráciu ponechať! Informácie v bublinách obvyčajne informujú o zmene stavu niektorých komponentov AVG a mali by ste im venovať pozornosť!

Ak sa však z nejakého dôvodu rozhodnete, že nechcete, aby sa tieto informácie zobrazovali, alebo chcete, aby sa zobrazovali len niektoré informácie (súvisiace s konkrétnou súčastou AVG), môžete definovať a zadať vlastné preferencie zaciarknutím/zrušením zaciarknutia nasledujúcich možností:

- **Zobrazit informácie na paneli úloh** – Táto položka je štandardne zaciarknutá (*zapnutá*) a zobrazujú sa informácie. Zrušte zaškrtnutie tejto položky, aby ste celkom vypli zobrazovanie všetkých informácií v bublinách. Po zapnutí môžete

ďalej zvolit, aké špecifické oznámenia by sa mali zobrazovať:

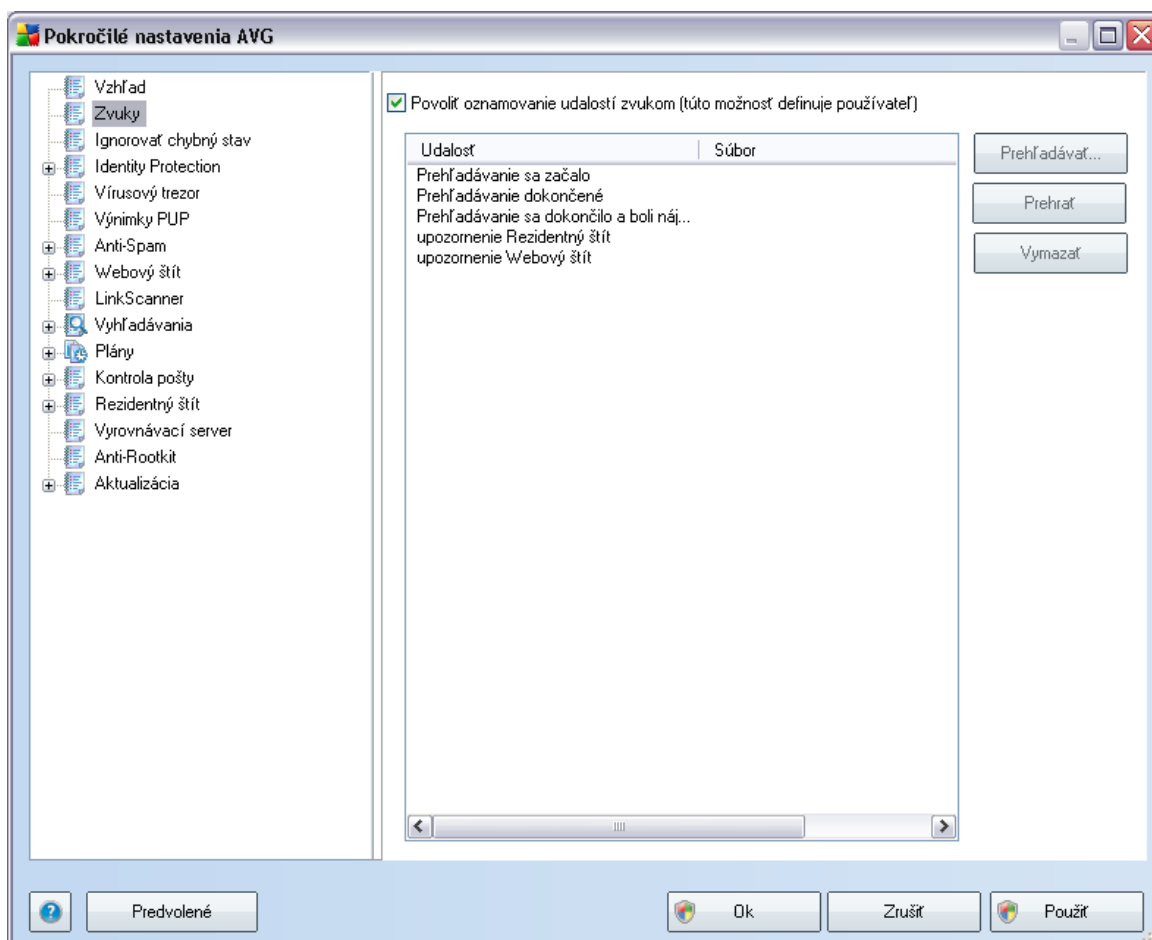
- o **Zobraziť oznámenia o aktualizácii** na paneli úloh – Nastavte, či sa majú zobrazovať informácie súvisiace so spustením procesu aktualizácie programu AVG, jeho priebehom a dokončením.
- o **Zobraziť oznámenia o zmene stavu súčastí** – Nastavte, či sa majú zobrazovať informácie súvisiace s aktivitou/necinnosťou súčastí, prípadne či sa majú zobrazovať informácie o možnom probléme. Pri oznamovaní chybového stavu súčastí táto možnosť zodpovedá informacnej funkcii ikony na paneli úloh (zmena farby), ktorá informuje o probléme jednotlivých súčastí AVG.
- o **Zobraziť oznámenia súvisiace so súčastou Rezidentný štít na paneli úloh** – Nastavte, či sa majú alebo nemajú zobrazovať informácie súvisiace s procesmi ukladania, kopírovania a otvárania súborov (*táto funkcia je aktívna, len ak je zapnutá možnosť Liečiť automaticky v súčasti Rezidentný štít*).
- o **Zobraziť oznámenia o prehľadávaní** na paneli úloh – Nastavte, či sa majú zobrazovať informácie pri automatickom spustení naplánovaného prehľadávania, informácie o jeho priebehu a výsledkoch.
- o **Zobraziť oznámenia súvisiace so súčastou E-mail Scanner na paneli úloh** – Nastavte, či sa majú zobrazovať informácie po prehľadaní prichádzajúcich a odchádzajúcich e-mailových správ.

Režim hrania

Táto funkcia programu AVG sa používa v súvislosti s aplikáciami bežiacimi na celú obrazovku, ktorých chod by mohlo narušiť (*aplikácia by sa minimalizovala, alebo by sa porušila grafika*) zobrazenie informacnej bubliny programu AVG (*ktorá sa zobrazí napr. pri spustení naplánovaného prehľadávania*). Ak sa chcete vyhnúť podobným situáciám, nechajte zaciarkovacie políčko možnosti **Povolit režim hrania, ak beží aplikácia v režime na celú obrazovku** označené (*predvolené nastavenie*).

10.2. Zvuky

Dialógové okno **Zvuky** sa používa na zapnutie zvukových upozornení informujúcich o konkrétnych činnostiach programu AVG. Ak chcete túto funkciu zapnúť, označte možnosť **Povolit oznamovanie udalostí zvukom** (*štandardne vypnuté*), ktorá aktivuje zoznam činností programu AVG:

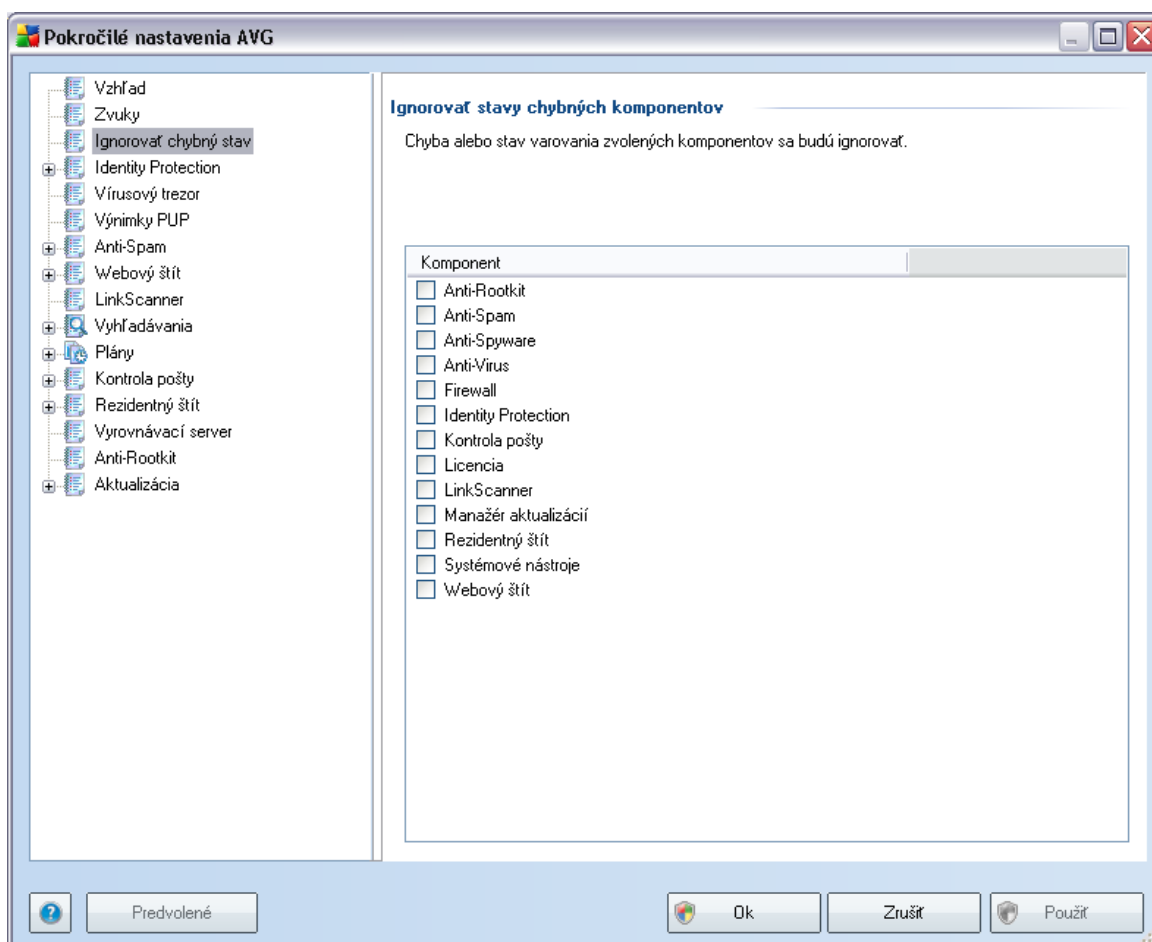


Potom zvolte požadovanú udalosť v zozname a na disku vyhladajte (tlačidlo **Prehľadávať**) vhodný zvuk, ktorý chcete pridelit tejto udalosti. Ak si chcete vypocut zvolený zvuk, zvýraznite udalosť v zozname a stlačte tlačidlo **Prehrať**. Na odstránenie zvuku prideleného konkrétnej udalosti použite tlačidlo **Vymazať**.

Poznámka: Použiť sa môžu len zvuky vo formáte *.wav.

10.3. Ignorovať chybný stav

Dialógové okno ***Ignorovať chybný stav súčastí*** vám umožní označiť tie súčasti, o ktorých nechcete byť informovaný:



Štandardne sa v tomto zozname nenachádza žiadna súčasť. To znamená, že ak sa niektorá súčasť dostane do chybného stavu, budete o tom ihneď informovaný pomocou:

- **[Ikony na paneli úloh](#)**: Ak všetky časti aplikácie AVG fungujú správne, ikona je zobrazená v štyroch farbách; ak sa však vyskytne chyba, ikona sa zobrazí so žltým výkričníkom.
- Textového opisu existujúceho problému v časti **[Informácie o stave](#)**

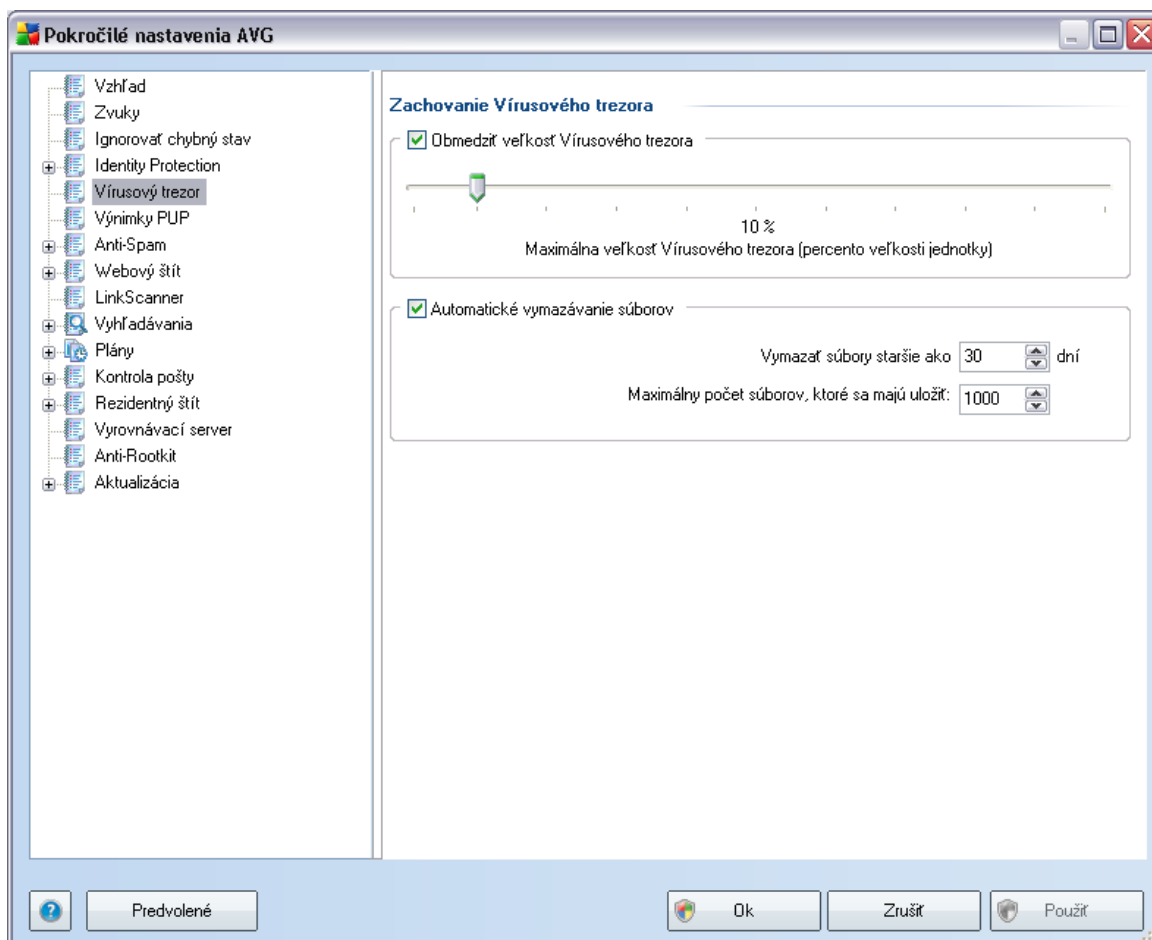


zabezpečenia v hlavnom okne programu AVG.

Môže sa vyskytnúť situácia, keď bude potrebné z nejakého dôvodu súcast dočasne vypnúť (*neodporúčame vám to však; podľa možností nechajte všetky súcasti stále zapnuté a nemente predvolenú konfiguráciu*). V tom prípade ikona na systémovom pozadí automaticky oznámi chybový stav komponentu. V tomto konkrétnom prípade však nemôžeme hovoriť o skutočnej chybe, pretože ste ju vyvolali úmyselne a ste si vedomý potenciálneho rizika. A zároveň, keď je ikona zobrazená šedou farbou, ikona nemôže vlastne oznámiť žiadne ďalšie prípadné chyby, ktoré by sa mohli objaviť.

V tejto situácii môžete vo vyššie uvedenom dialógovom okne zvoliť súcasti, o ktorých prípadnom chybovom stav (*alebo vypnutí*) si neželáte byť informovaný. Tá istá možnosť **Ignorovat chybový stav** sa môže použiť pre konkrétne súcasti aj priamo v [prehlade súcastí v hlavnom okne programu AVG](#).

10.4. Vírusový trezor



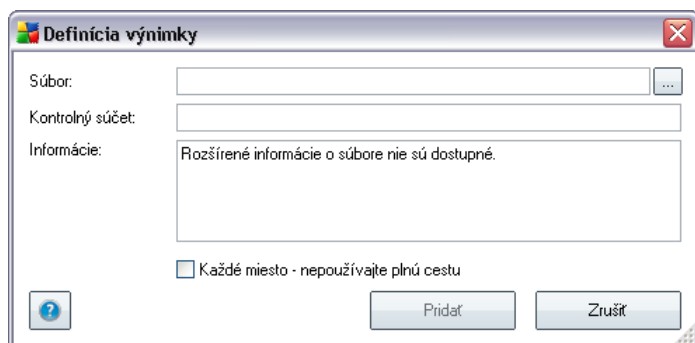
Dialógové okno **Zachovanie Vírusového trezora** vám umožňuje zadať niekoľko parametrov ohľadom administrácie objektov uložených vo [Vírusovom trezore](#):

- **Obmedziť veľkosť vírusového trezora** - použite posúvac na nastavenie maximálnej veľkosti [vírusového trezora](#). Táto veľkosť sa uvádza úmerne v porovnaní s veľkosťou vášho lokálneho disku.
- **Automatické vymazávanie súborov** - v tejto časti môžete zadať maximálnu dĺžku času, počas ktorého by mali byť objekty uložené vo [Vírusovom trezore](#) (**Vymazať súbory staršie ako ... dní**) a maximálny počet súborov, ktoré budú uložené vo [Vírusovom trezore](#) (**Maximálny počet uložených súborov**)

- **Súbor:** Uvádza názov príslušnej aplikácie.
- **Cesta k súboru:** Uvádza cestu k umiestneniu aplikácie.
- **Kontrolný súčet:** Uvádza jedinečný „podpis“ zvoleného súboru. Tento Kontrolný súčet je automaticky generovaný retazec znakov, ktorý umožňuje programu AVG jasne odlíšiť zvolený súbor od ostatných súborov. Kontrolný súčet sa generuje a zobrazí po úspešnom pridaní súboru.

Ovládacie tlačidlá

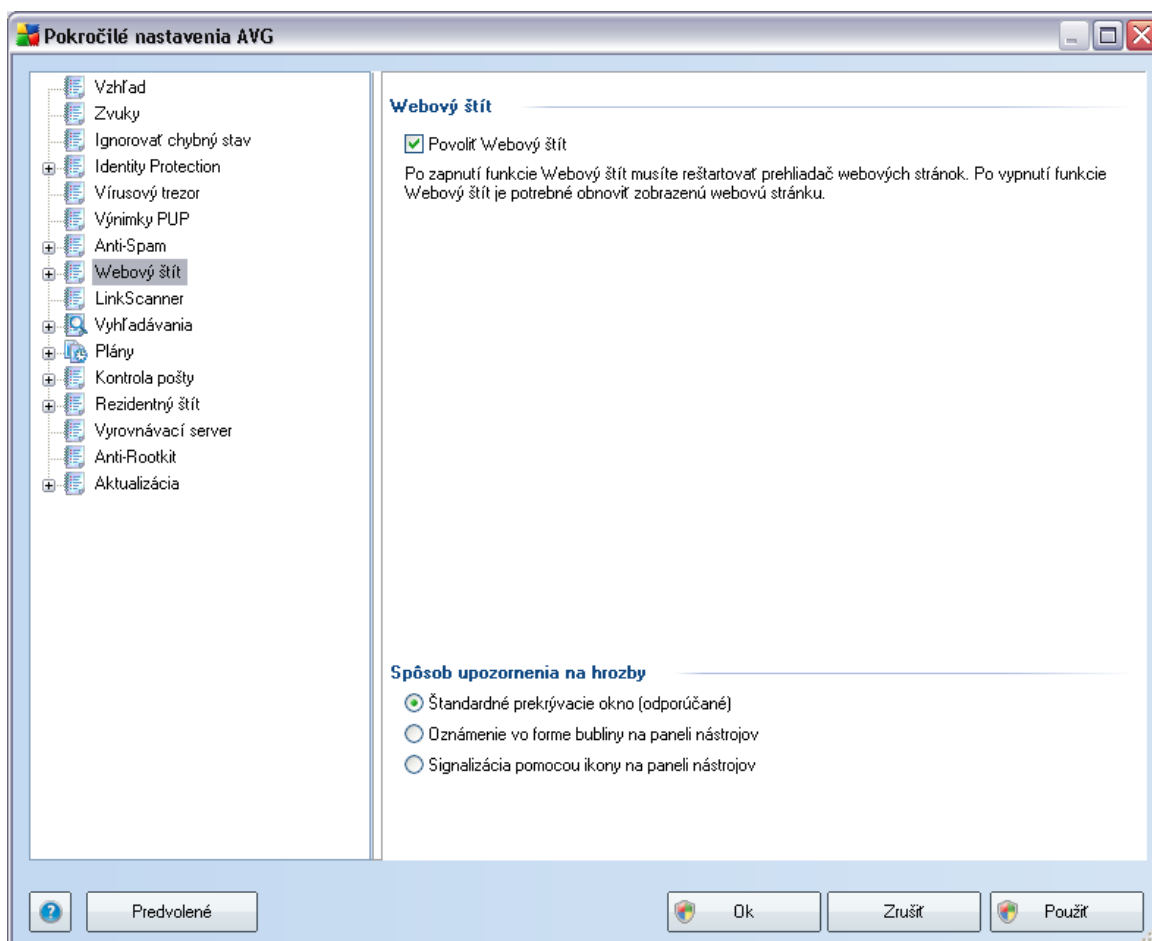
- **Editovať:** Otvorí dialógové okno editovania (*zhodné s dialógovým oknom na definovanie novej výnimky, pozri ďalej v texte*) už definovanej výnimky, v ktorom môžete zmeniť parametre výnimky.
- **Odstrániť:** Vymaže zvolenú položku zo zoznamu výnimiek.
- **Pridať výnimku:** Otvorí dialógové okno editovania, ktoré vám umožní definovať parametre novej výnimky, ktorá sa má vytvoriť:



- o **Súbor:** Zadajte úplnú cestu k súboru, ktorý chcete označiť ako výnimku.
- o **Kontrolný súčet:** Zobrazí jedinečný „podpis“ zvoleného súboru. Tento Kontrolný súčet je automaticky generovaný retazec znakov, ktorý umožňuje programu AVG jasne odlíšiť zvolený súbor od ostatných súborov. Kontrolný súčet sa generuje a zobrazí po úspešnom pridaní súboru.
- o **Informácie o súbore:** Zobrazí všetky dostupné doplnujúce informácie o súbore (*informácie o licencií/verzii atď.*).
- o **Každé umiestnenie – nepoužívať úplnú cestu:** Ak chcete definovať

tento súbor ako výnimku len pre konkrétne umiestnenie, nechajte toto okienko neoznačené.

10.6. Webový štít



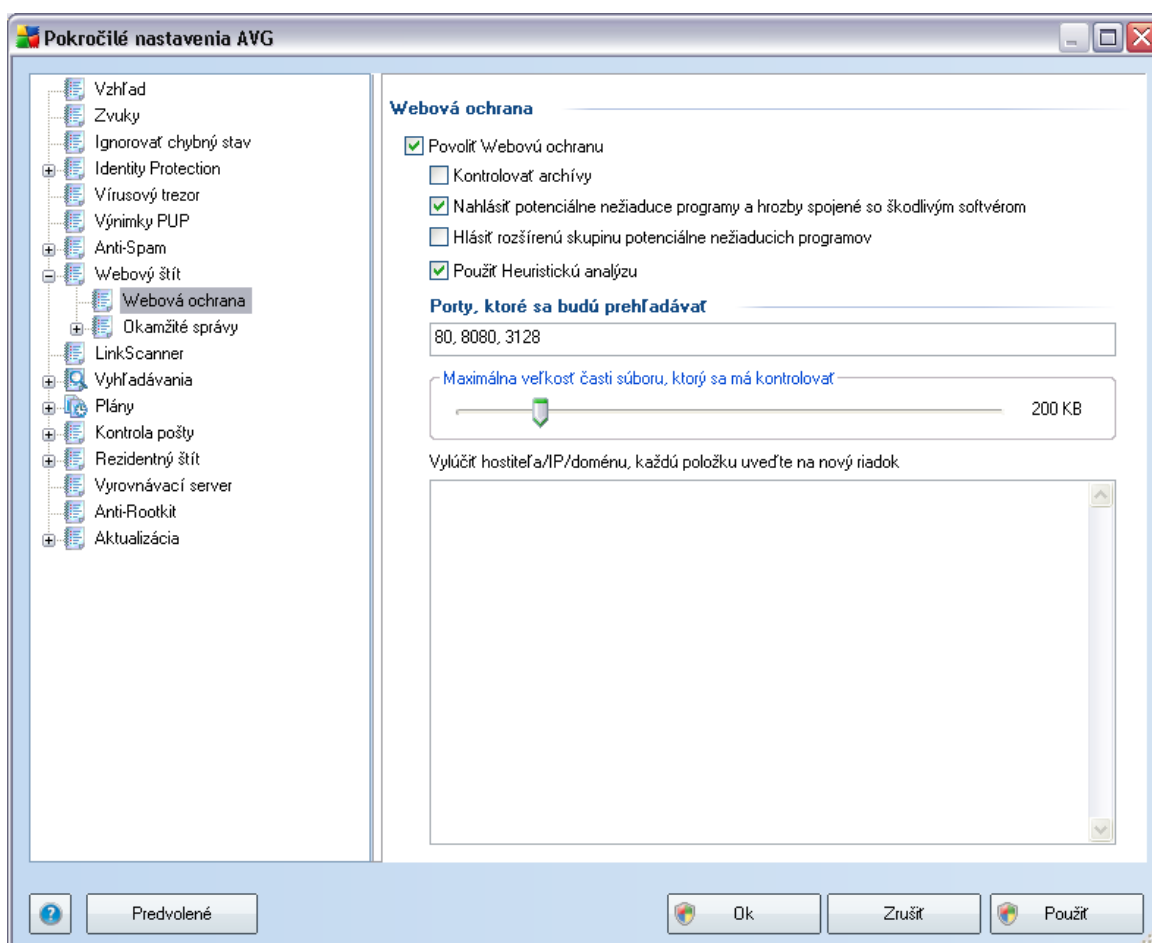
Dialógové okno **Webová ochrana** umožňuje zapnúť/vypnúť celú súčasť **Webový štít** pomocou možnosti **Zapnúť súčasť Webový štít** (štandardne zapnuté). Ak chcete prispôbiť ďalšie rozšírené nastavenia tejto súčasti, prejdite na nasledujúce dialógové okná uvedené v stromovej štruktúre:

- [Webová ochrana](#)
- [Okamžité správy](#)

Spôsob upozornenia na hrozby

V spodnej časti dialógového okna nastavte, akým spôsobom vás má program informovať o potenciálnej zistenej hrozbe: pomocou štandardného prekrývacieho okna, pomocou oznámenia v bubline na paneli úloh, alebo pomocou informacnej ikony na paneli úloh.

10.6.1. Webová ochrana

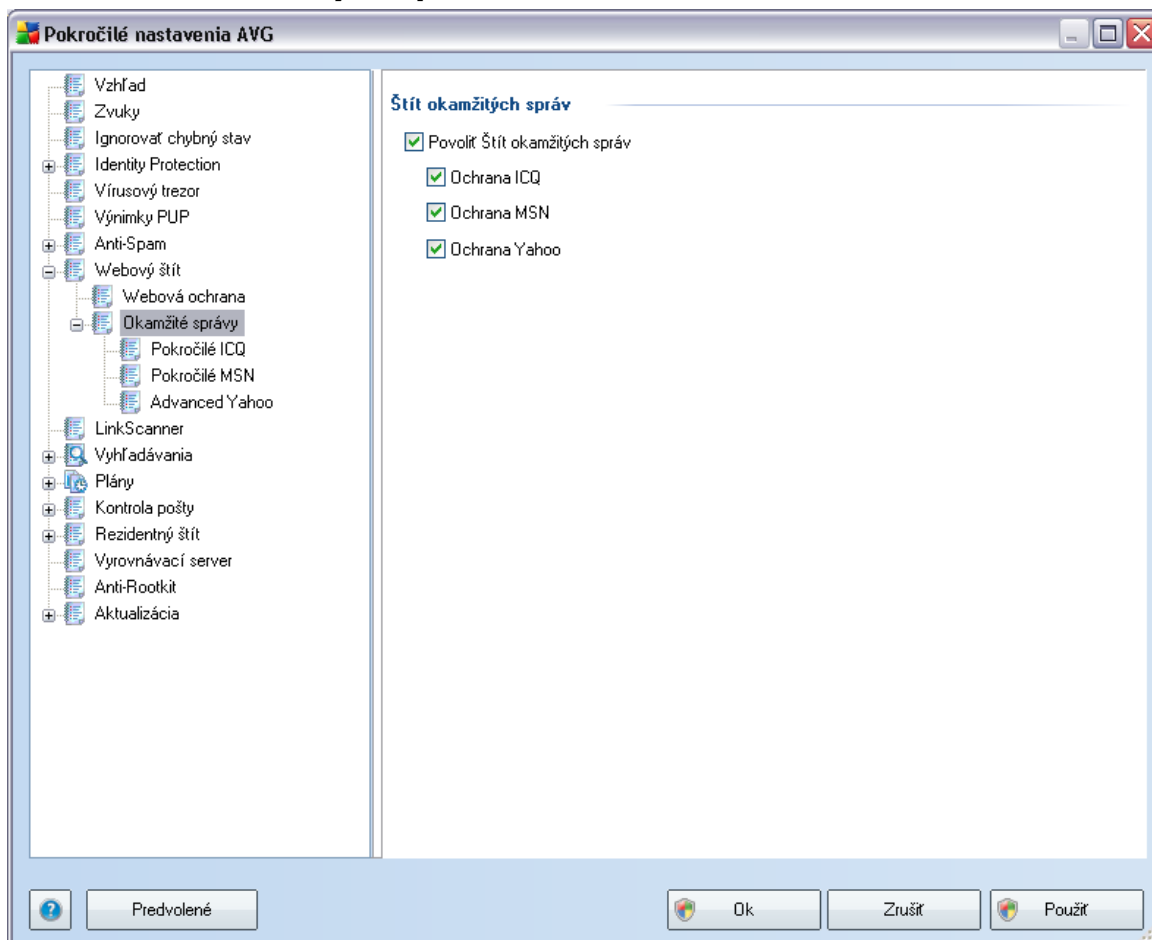


Dialógové okno **Webová ochrana** umožňuje editovať konfiguráciu súčasti z hladiska prehľadávania obsahu webových stránok. Editacné rozhranie umožňuje nastaviť nasledujúce základné možnosti:

- **Zapnúť webovú ochranu:** Ak je táto funkcia zapnutá, súčasť [Webový štít](#) bude prehľadávať obsah webových stránok. Ak je táto možnosť zapnutá (štandardne), môžete ďalej zapnúť/vypnúť tieto položky:
 - o **Kontrolovať archívy:** Zapne prehľadávanie obsahu archívov, ktoré môžu byť súčasťou zobrazovanej webovej stránky.
 - o **Hlásiť potenciálne nežiaduce programy a hrozby spyware** (štandardne zapnuté): Označte túto možnosť, ak chcete zapnúť súčasť [Anti-Spyware](#) a vyhľadávať spyware a vírusy. [Spyware](#) predstavuje pochybnú kategóriu škodlivého softvéru: Aj keď obvyčajne predstavujú bezpečnostné riziko, niektoré takéto programy môžu byť nainštalované úmyselne. Odporúčame vám nechať túto funkciu zapnutú, pretože zvyšuje úroveň zabezpečenia počítača.
 - o **Hlásiť rozšírenú skupinu potenciálne nežiaducich programov:** Ak je zapnutá predchádzajúca možnosť, môžete označiť aj toto zaciarkovacie políčko, a tým povoliť detegovanie rozšírenej skupiny [spywaru](#): programov, ktoré sú úplne v poriadku a neškodné, ak sa získajú priamo od výrobcu, ale neskôr sa dajú zneužiť na škodlivé účely. Toto je ďalšie opatrenie, ktoré ešte viac zvyšuje zabezpečenie vášho počítača, ale môže blokovat dobré programy, a preto je táto funkcia štandardne vypnutá.
 - o **Použiť heuristickú analýzu:** Zapne prehľadávanie obsahu zobrazovanej stránky pomocou metódy [heuristickej analýzy](#) (dynamická emulácia inštrukcií prehľadávaného objektu vo virtuálnom počítačovom prostredí).
 - o **Kontrolované porty:** V tomto poli sa nachádza zoznam štandardných čísiel komunikačných portov HTTP. Ak používate počítač s inou konfiguráciou, podľa potreby môžete zmeniť čísla portov.
 - o **Maximálna čiastková veľkosť prehľadávaného súboru:** Ak sa priložené súbory nachádzajú na zobrazenej stránke, ich obsah sa môže zároveň skontrolovať ešte predtým, než sa súbory prevezmú do počítača. Prehľadávanie veľkých súborov však chvíľu trvá a preberanie z webovej stránky sa môže výrazne spomaliť. Pomocou posúvaca môžete nastaviť maximálnu veľkosť súboru, ktorý sa má prehľadať súčasťou [Webový štít](#). Aj keď je prevzatý súbor väčší než nastavená hodnota, a z tohto dôvodu ho súčasť Webový štít neskontroluje, váš počítač je stále chránený: ak je súbor infikovaný, súčasť [Rezidentný štít](#) ho ihneď deteguje.
 - o **Vylúčiť hostiteľ a/adresu IP/domén:** Do textového pola zadajte presný názov servera (hostiteľa, adresu IP, adresu IP s maskou alebo

adresu URL) alebo doménu, ktorú súčasť **Webový štít** nemá prehľadávať. Preto vylúčte len hostitela, o ktorom ste si absolútne istý, že by nikdy neposlal nebezpečné dáta.

10.6.2. Štít okamžitých správ



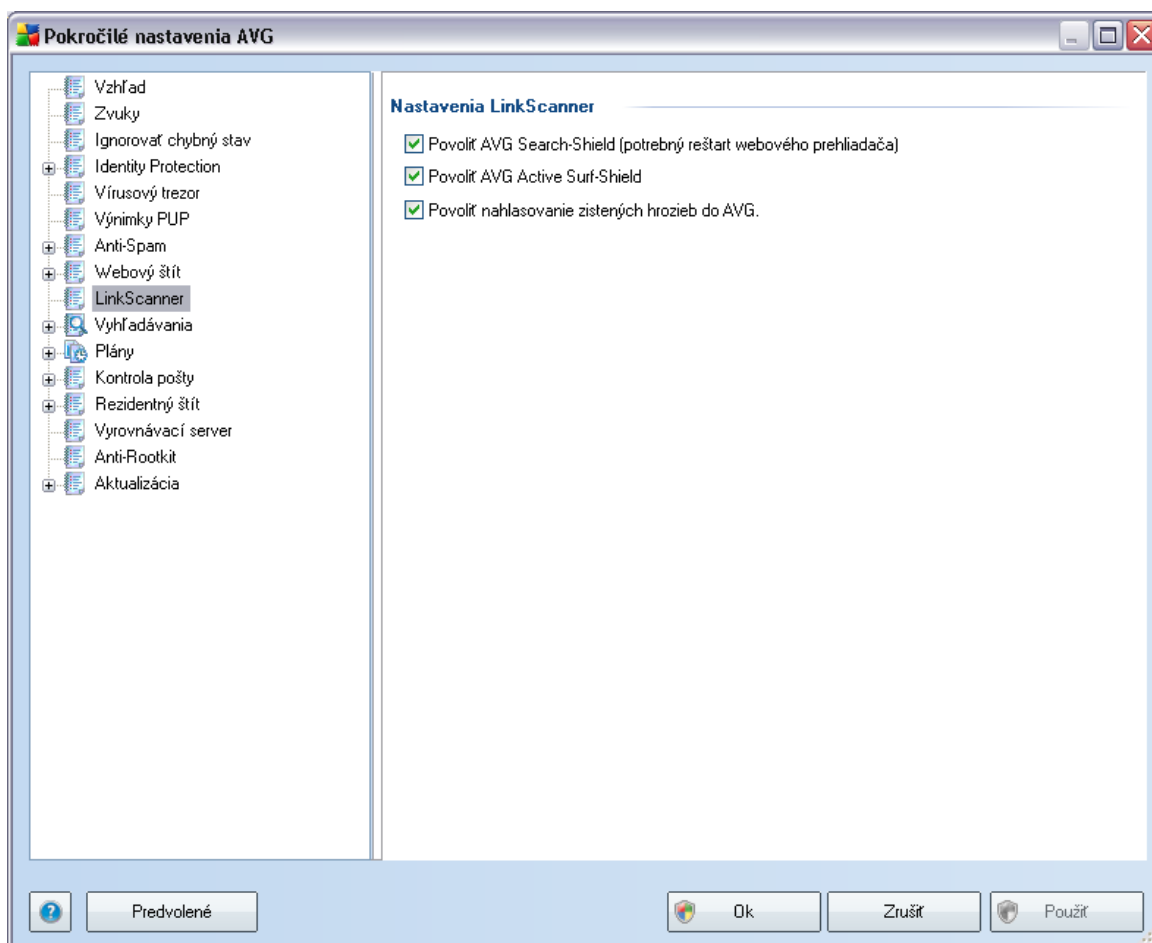
Dialógové okno **Štít okamžitých správ** umožňuje editovať nastavenia súčasti **Webový štít**, ktoré súvisia s prehľadávaním okamžitých správ. Aplikácia v súčasnosti podporuje nasledujúce tri programy pre okamžité správy: **ICQ**, **MSN** a **Yahoo** – označte príslušnú položku pre každý z týchto programov, ak chcete, aby súčasť **Webový štít** kontrolovala, či online komunikácia neobsahuje vírusy.

Ak chcete ďalej definovať povolených/blokovaných používateľov, otvorte príslušné dialógové okno (**Rozšírené ICQ**, **Rozšírené MSN**, **Rozšírené Yahoo**) a upravte jeho nastavenia a definujte **zoznam povolených používateľov** (zoznam používateľov,

ktorí s vami budú môcť komunikovať) a **zoznam blokových používateľov** (používateľov, ktorí budú blokovaní).

10.7. Kontrola odkazov

Dialógové okno **Nastavenia súčasti LinkScanner** umožňuje zapnúť/vypnúť základné funkcie súčasti **LinkScanner**:



- **Zapnúť AVG Search-Shield** (štandardne zapnuté): Informačné ikony s odporúčaniami pre výsledky vyhľadávania zistené službou Google, Yahoo, Bing, Yandex, Altavista a Baidu a skontrolované predtým, ako sa obsah nájdených stránok zobrazí v prehliadaci.
- **Povolit AVG Active Surf-Shield** (štandardne zapnuté): Používa sa na zapnutie

ochrany (v *reálnom case*) pred webovými stránkami s nebezpečným obsahom pri ich sprístupnení. Pripojenie na známe nebezpečné stránky a ich nebezpečný obsah sa zablokuje pri sprístupňovaní pomocou webového prehliadaca (*alebo inej aplikácie, ktorá používa protokol HTTP*).

- **Zapnúť oznamovanie zistených hrozieb do AVG** (štandardne zapnuté): Označením tejto položky povolíte oznamovanie hrozieb a zlých stránok zistených používateľmi buď pomocou funkcie **AVG Active Surf-Shield** alebo **AVG Search-Shield** do databázy nebezpečných aktivít na webe.

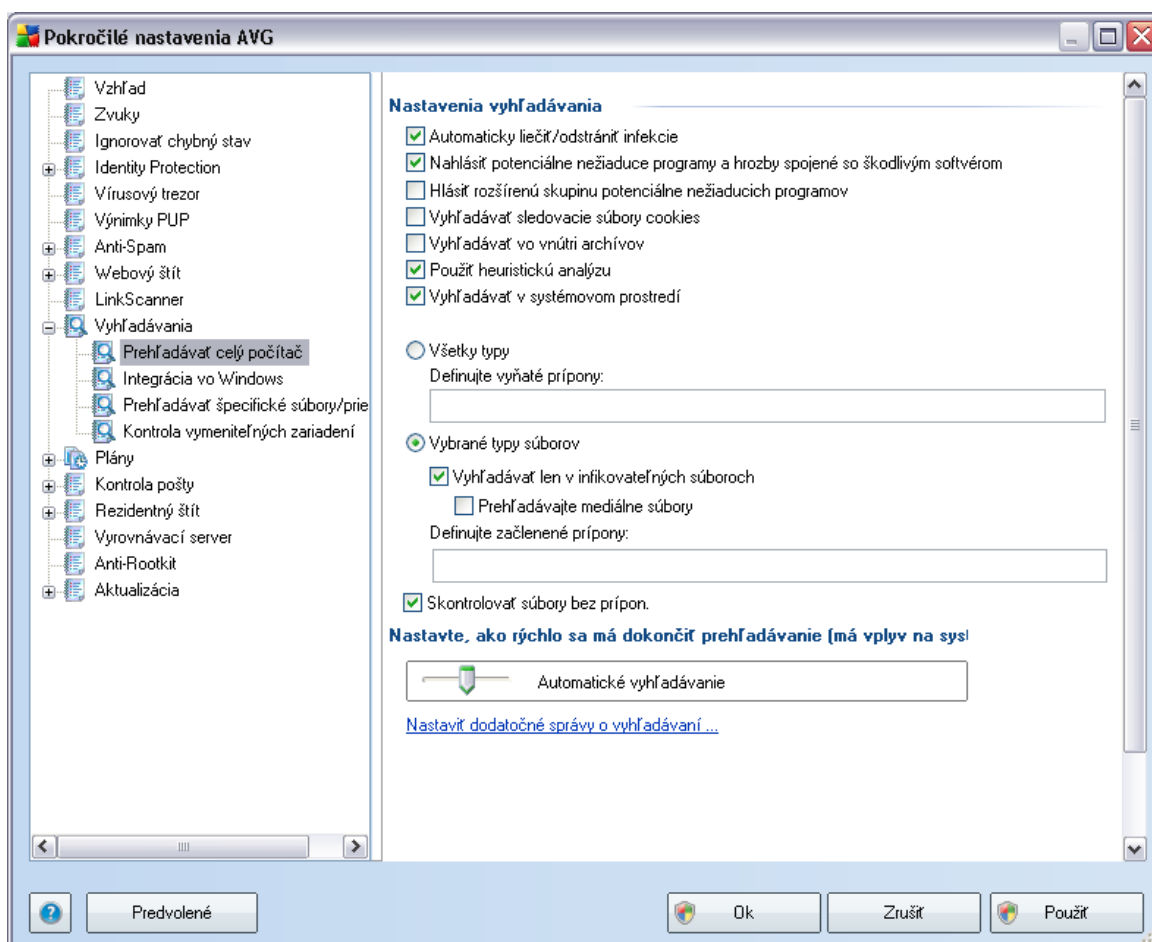
10.8. Vyhľadávania

Pokročilé nastavenia vyhľadávania sú rozdelené na tri kategórie, ktoré sa vzťahujú na špecifické typy vyhľadávania podľa definície predajcom softvéru:

- **Prehľadávať celý počítač** – štandardné vopred zadefinované prehľadávanie celého počítača
- **Prehľadávať v prieskumníkovi** – špeciálne prehľadávanie vybraného objektu priamo v prostredí programu Windows Explorer.
- **Prehľadávať špecifické súbory alebo priecinky** – štandardné vopred definované prehľadávanie vybraných oblastí počítača.
- **Prehľadávať vymeniteľné zariadenia** – špeciálne prehľadávanie vymeniteľných zariadení zapojených do počítača.

10.8.1. Prehľadávať celý počítač

Funkcia **Prehľadávať celý počítač** umožňuje editovať parametre jedného z prehľadávaní vopred definovaných výrobcom softvéru, **Prehľadávať celý počítač**:



Nastavenia prehľadávania

V časti **Nastavenia prehľadávania** sa nachádza zoznam parametrov prehľadávania, ktoré sa dajú voliteľne zapnúť/vypnúť:

- **Automaticky liečiť/odstrániť infekciu:** Ak sa počas vyhľadávania identifikuje vírus, môže sa automaticky vyliečiť, ak je k dispozícii liečba. Ak infikovaný súbor nie je možné vyliečiť automaticky, premiestni sa do **Vírusového trezora**.

- **Hlásit potenciálne nežiaduce programy a hrozby spyware** (štandardne zapnuté): Označte túto možnosť, ak chcete zapnúť súčasť [Anti-Spyware](#) a vyhľadávať spyware a vírusy. [Spyware](#) predstavuje pochybnú kategóriu škodlivého softvéru: Aj keď obvyčajne predstavujú bezpečnostné riziko, niektoré tieto programy môžu byť nainštalované úmyselne. Odporúčame vám nechať túto funkciu zapnutú, pretože zvyšuje úroveň zabezpečenia počítača.
- **Hlásit rozšírenú skupinu potenciálne nežiaducich programov**: Ak je zapnutá predchádzajúca možnosť, môžete označiť aj toto zaciarkovacie políčko, a tým povoliť detegovanie rozšírenej skupiny [spyware](#): programov, ktoré sú úplne v poriadku a neškodné, ak sa získajú priamo od výrobcu, ale neskôr sa dajú zneužiť na škodlivé účely. Toto je ďalšie opatrenie, ktoré ešte viac zvyšuje zabezpečenie vášho počítača, ale môže blokovat dobré programy, a preto je táto funkcia štandardne vypnutá.
- **Vyhľadávať sledovacie súbory cookies**: Tento parameter súčasti [Anti-Spyware](#) zapína funkciu zisťovania prítomnosti súborov cookies; (*HTTP cookies sa používajú na overenie totožnosti, sledovanie a správu konkrétnych informácií o používateľoch, akými sú preferencie stránok alebo obsah elektronických nákupných košíkov*).
- **Prehľadávať vo vnútri archívov**: Tento parameter stanovuje, že počas prehľadávania sa majú kontrolovať všetky súbory, aj keď sú uložené vo vnútri archívu, napr. ZIP, RAR...
- **Použiť heuristiku**: Heuristická analýza (*dynamická emulácia inštrukcií prehľadávaného objektu vo virtuálnom počítačovom prostredí*) bude predstavovať jednu z metód použitých na detegovanie vírusov počas prehľadávania.
- **Prehľadávať systémové prostredie**: Počas prehľadávania sa budú kontrolovať aj systémové oblasti počítača.

Dalej rozhodnite, či chcete prehľadávať:

- **Všetky typy súborov** s možnosťou definovať výnimky prehľadávania vytvorením zoznamu čiarkou oddelených (*uložením sa čiarky zmenia na bodkociarky*) prípon súborov, ktoré sa nemajú prehľadávať.
- **Zvolené typy súborov**: Môžete nastaviť, že chcete prehľadávať len súbory, pri ktorých existuje pravdepodobnosť infikovania (*súbory, ktoré nemôžu byť napadnuté infekciou, napríklad niektoré jednoduché textové súbory, alebo niektoré nespustiteľné súbory*), vrátane mediálnych súborov (*video, audio súborov – ak necháte toto políčko neoznačené, čas prehľadávania sa skráti ešte viac, pretože tieto súbory sú často veľmi veľké, pričom pravdepodobnosť*

napadnutia vírusom je veľmi malá). Znova môžete nastaviť (podľa prípony), ktoré súbory sa majú prehľadávať vždy.

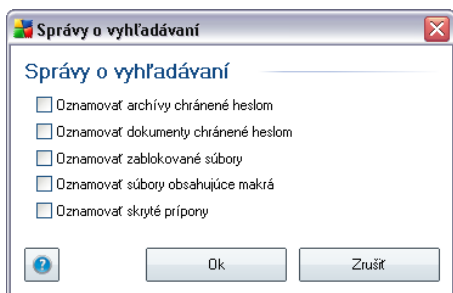
- Alternatívne môžete rozhodnúť, že chcete **prehľadávať súbory bez prípony**. Táto možnosť je štandardne zapnutá a odporúčame vám nikdy nemeniť túto konfiguráciu, ak na to nemáte skutočný dôvod. Súbory bez prípony sú skôr podozrivé a mali by sa vždy prehľadávať.

Priorita procesu prehľadávania

V časti **Priorita procesu prehľadávania** môžete ďalej špecifikovať želanú rýchlosť prehľadávania v závislosti od využitia systémových zdrojov. Štandardne je táto možnosť nastavená na strednú úroveň automatického využívania zdrojov. Ak chcete, aby prehľadávanie prebiehalo rýchlejšie, bude trvať kratšie, ale výrazne sa zvýši využitie systémových zdrojov a spomalí sa ostatné činnosti v počítači (*táto možnosť sa môže použiť, keď je počítač zapnutý, ale nikto na ňom momentálne nepracuje*). Na druhej strane môžete znížiť využitie systémových zdrojov predĺžením doby trvania prehľadávania.

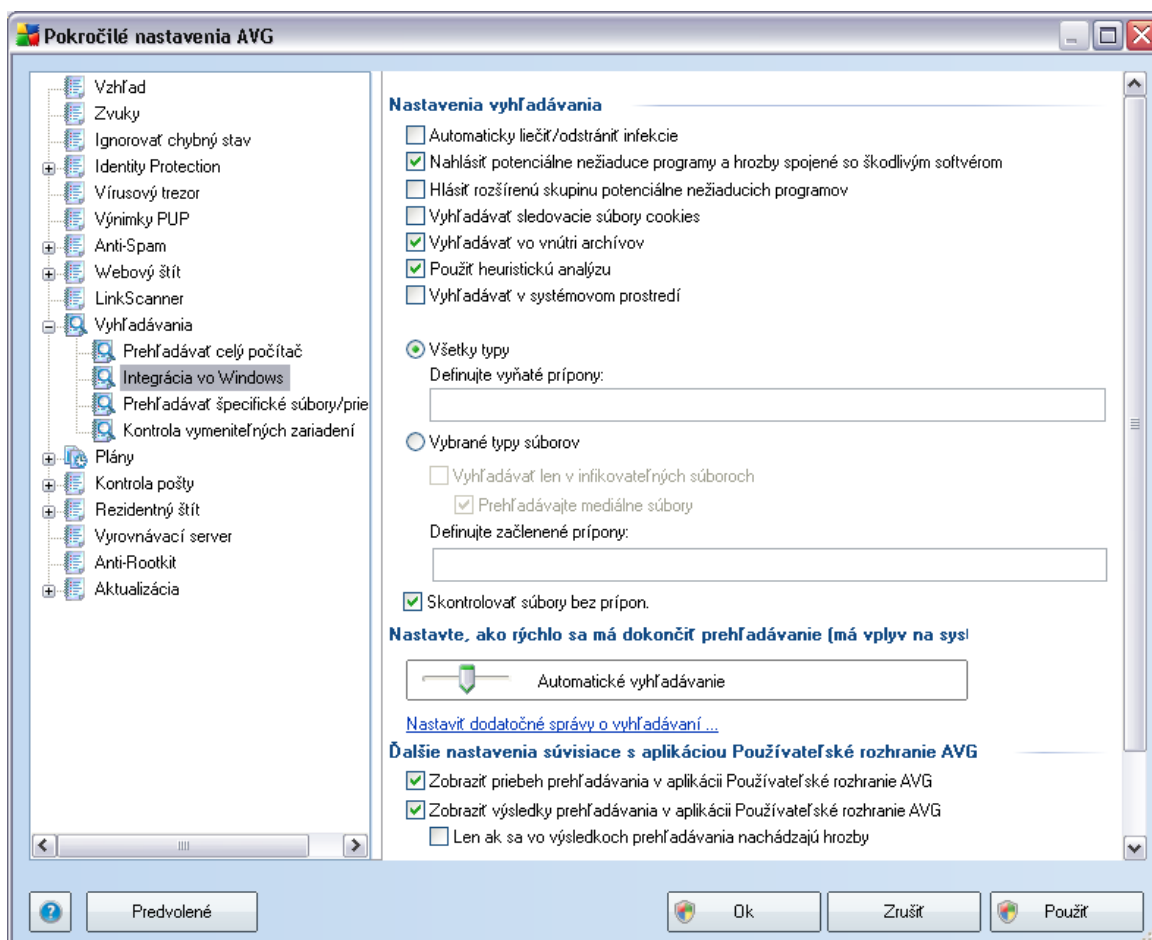
Vytvoriť ďalšie správy o prehľadávaní...

Kliknutím na odkaz **Vytvoriť ďalšie správy o prehľadávaní...** otvorte samostatné dialógové okno s názvom **Správy o prehľadávaní**, v ktorom môžete zaciarknutím konkrétnych položiek definovať, ktoré nálezy sa majú hlásiť:



10.8.2. Prehľadávať v prieskumníkovi

Rovnako ako predchádzajúca funkcia **Prehľadávať celý počítač**, aj táto funkcia s názvom **Prehľadávať shell extension** ponúka niekoľko možností na editovanie prehľadávania definovaného výrobcom softvéru. V tomto prípade konfigurácia súvisí s [prehľadávaním konkrétnych objektov spustených v prostredí programu Prieskumník \(shell extension\)](#), pozri kapitolu **Prehľadávanie v programe Prieskumník**:

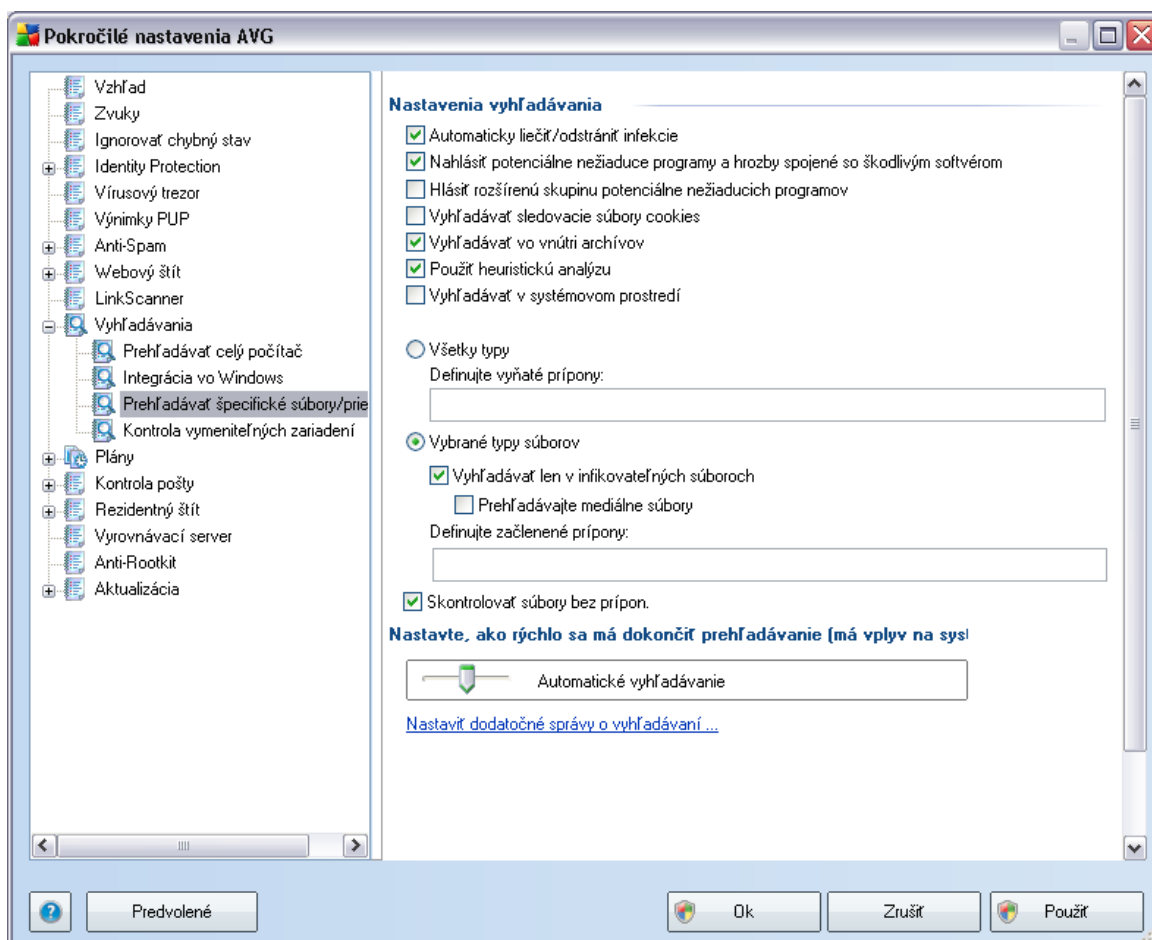


Zoznam parametrov je identický s parametrami použiteľnými pre [prehladávanie celého počítača](#). Predvolené nastavenia sa však líšia: **prehladávanie celého počítača** používa väčšinu parametrov, zatiaľ čo pri **prehladávaní v rozšíreniach shell extension** ([Prehladávanie v programe Prieskumník](#)) sú zapnuté len súvisiace parametre.

Poznámka: Informácie o konkrétnych parametroch sa nachádzajú v kapitole [Rozšírené nastavenia AVG/Prehladávanie/Prehladávať celý počítač](#).

10.8.3. Prehladávať špecifické súbory alebo priecinky

Rozhranie úprav pre **Prehladávanie špecifických súborov alebo priecinkov** je rovnaké ako dialógové okno úprav [Prehladávať celý počítač](#). Všetky možnosti konfigurácie sú rovnaké, predvolené nastavenia sú však prísnejšie pri [Prehladávaní celého počítača](#):

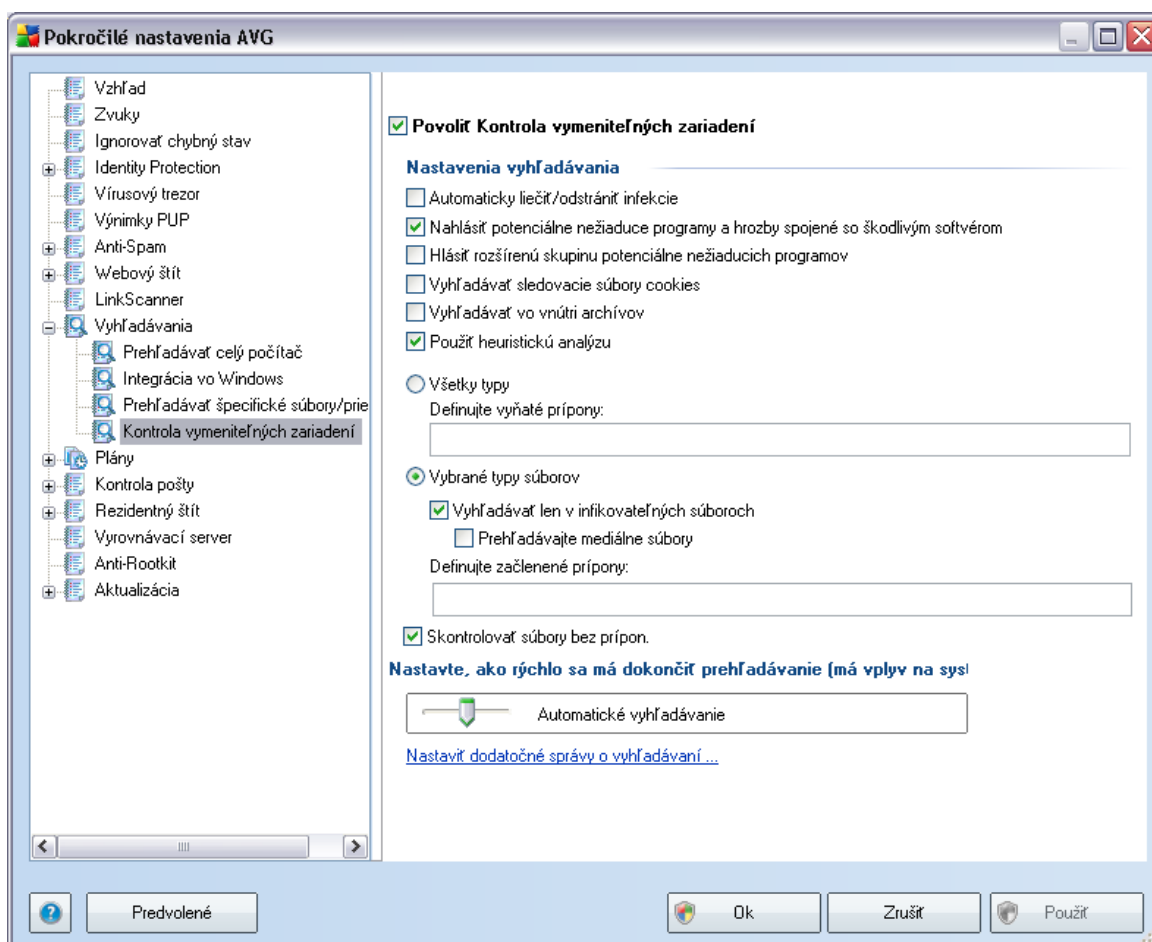


Všetky parametre nastavené v tomto dialógovom okne konfigurácie sa vzťahujú len na oblasť zvolenú pre vyhľadávanie v dialógovom okne **[Prehľadávať špecifické súbory alebo priečinky!](#)**

Poznámka: Informácie o konkrétnych parametroch sa nachádzajú v kapitole **[Rozšírené nastavenia AVG/Prehľadávania/Prehľadávať celý počítač.](#)**

10.8.4. Prehľadávanie vymeniteľných zariadení

Editovateľné rozhranie pre **Prehľadávanie vymeniteľných zariadení** sa tiež veľmi podobá editovateľnému dialógovému oknu **Prehľadávať celý počítač**:



Prehľadávanie vymeniteľných zariadení sa spustí automaticky po zapojení vymeniteľného zariadenia do počítača. Toto prehľadávanie je štandardne vypnuté. Prehľadávanie vymeniteľných zariadení je však veľmi dôležité z hľadiska potenciálnych hrozieb, pretože tieto predstavujú zdroj infekcie. Ak chcete, aby toto prehľadávanie bolo pripravené a spustilo sa automaticky v prípade potreby, oznacte možnosť **Povolit prehľadávanie vymeniteľných zariadení**.

Poznámka: Informácie o konkrétnych parametroch sa nachádzajú v kapitole **Rozšírené nastavenia AVG / Prehľadávania / Prehľadávať celý počítač**.

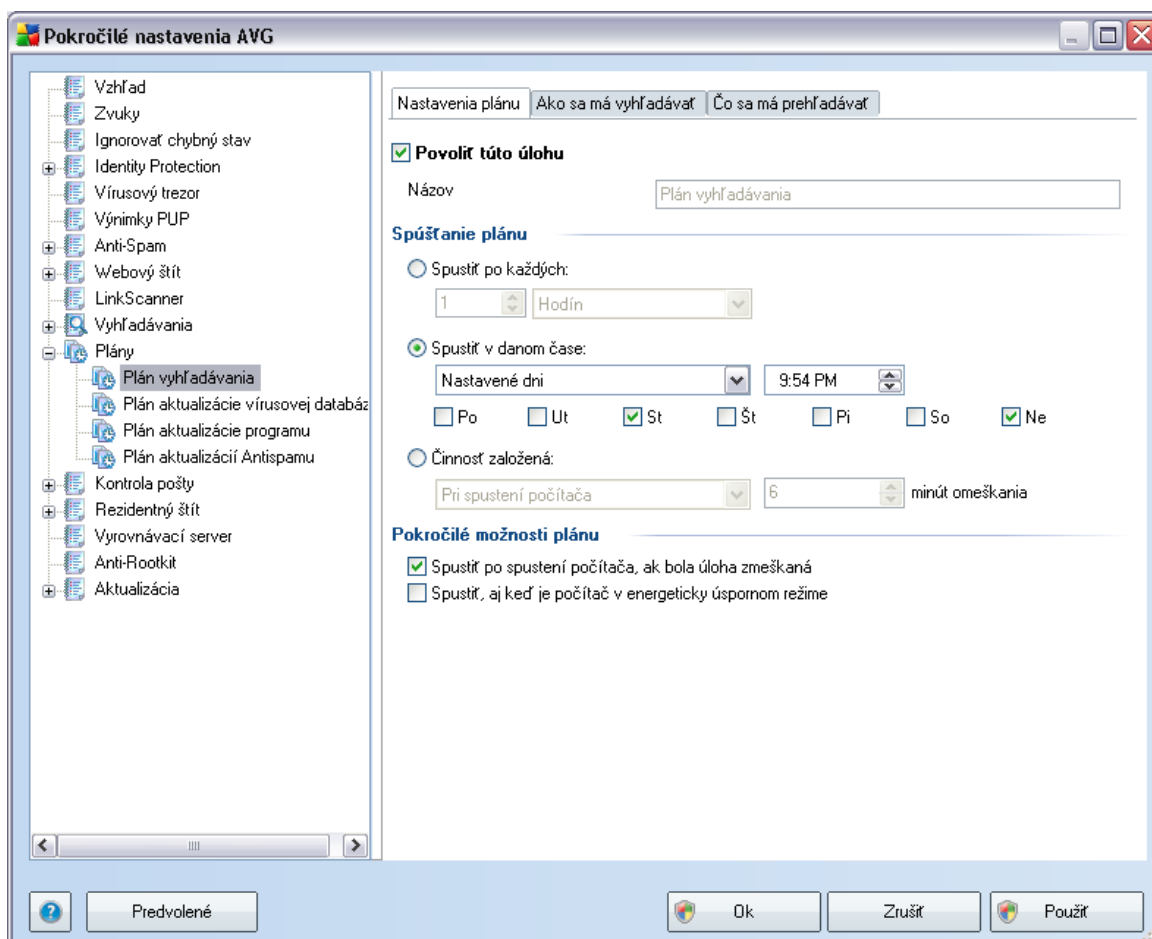
10.9. Plány

V časti **Plány** môžete upraviť predvolené nastavenia pre:

- [Plán prehľadávania celého počítača](#)
- [Plán aktualizácie vírusovej databázy](#)
- [Plán aktualizácie programu](#)

10.9.1. Plánované vyhľadávanie

Parametre plánovaného vyhľadávania sa dajú upraviť (*alebo sa dá nastaviť nový plán*) v troch kartách:



Na karte **Nastavenia plánu** najskôr oznacením/zrušením oznacenia položky **Povolit túto úlohu** jednoducho docasne vypnete naplánovaný test a znova ho zapnete v prípade potreby.

Potom v textovom poli s názvom **Názov** (pole je neaktívne pre všetky predvolené plány) sa nachádza názov, ktorý tomuto jedinečnému plánu prideliť výrobca programu. Pre novo pridané plány (nový plán sa pridá kliknutím pravým tlačidlom myši nad položkou **Naplánované prehľadávanie** v ľavej navigačnej štruktúre) môžete definovať vlastný názov a v tom prípade bude textové editovateľné a budete môcť zmeniť jeho obsah. Pokúste sa použiť stručné, opisné a výstižné názvy pre prehľadávanie, aby sa dali neskôr ľahšie navzájom odlíšiť.

Príklad: Nie je vhodné nazvať prehľadávanie „Nové prehľadávanie“ alebo „Moje

vyhľadávanie", pretože tieto názvy nesúvisia s tým, čo sa prehľadávanie vlastne kontroluje. Na druhej strane, príkladom dobrého opisného názvu je „Prehľadávanie systémových oblastí“ a pod. Takisto nie je potrebné zadať do názvu prehľadávania, či ide o prehľadávanie celého počítača alebo prehľadávanie zvolených súborov alebo priečinkov, pretože vaše vlastné prehľadávania budú vždy predstavovať špeciálnu verziu [prehľadávania zvolených súborov alebo priečinkov](#).

Toto dialógov umožňuje ďalej definovať nasledujúce parametre prehľadávania:

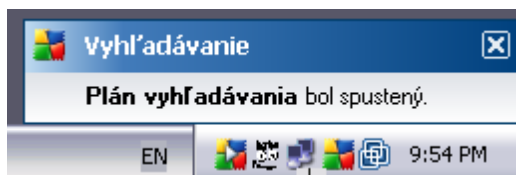
Spúšťanie naplánovaných úloh

Tu môžete nastaviť časové intervaly pre spustenie novo naplánovaného prehľadávania. Casovanie sa definuje ako opakované spúšťanie prehľadávania po uplynutí určitého času (**Spustiť po každých...**), definovaním presného dátumu a času (**Spúšťať v konkrétnom časovom intervale...**), prípadne definovaním udalosti, s ktorou sa bude spájať spustenie prehľadávania (**Cinnosť pri spustení počítača**).

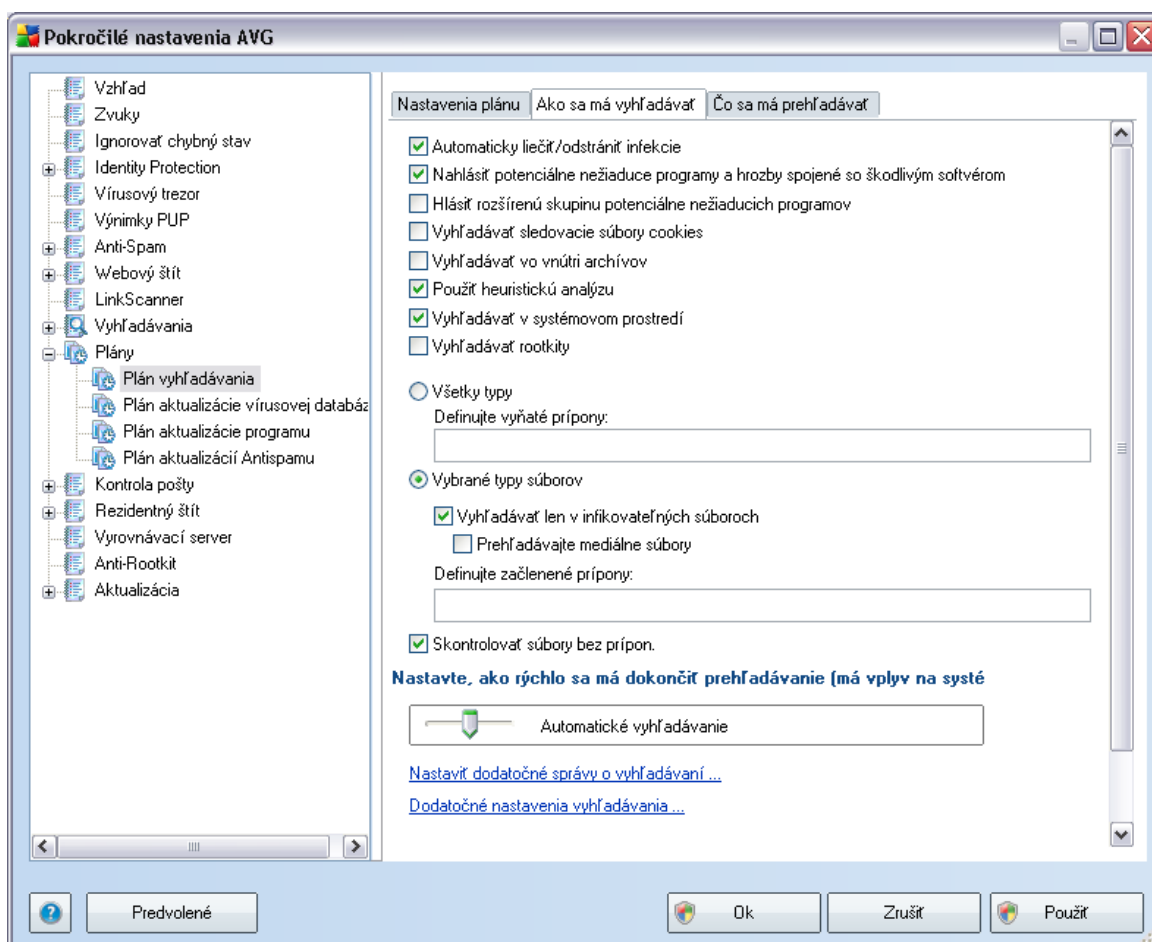
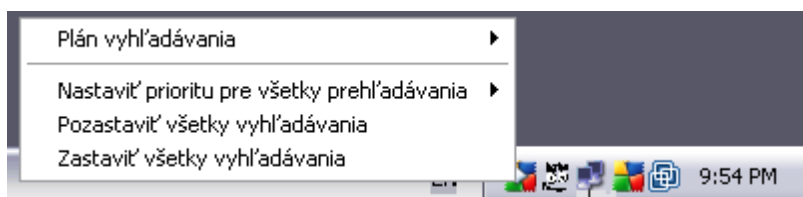
Rozšírené možnosti plánu

Táto časť sa používa na definovanie podmienok, pri ktorých sa má/nemá spustiť prehľadávanie, ak je počítač v úspornom režime alebo úplne vypnutý.

Keď sa spustí naplánované prehľadávanie v nastavenom čase, budete o tejto skutočnosti informovaný pomocou prekryvacieho okna, ktoré sa otvorí nad [ikonou AVG na paneli úloh](#):



Potom sa objaví nová [ikona AVG na paneli úloh](#) (farebná s bielou šípkou – pozri obrázok vyššie), ktorá informuje o tom, že prebieha naplánované prehľadávanie. Kliknutím pravým tlačidlom myši na ikonu AVG prebiehajúceho prehľadávania otvoríte kontextovú ponuku, ktorá vám umožní pozastaviť alebo dokonca zastaviť prebiehajúce prehľadávania:



Na karte **Ako sa má prehľadávať** sa nachádza zoznam parametrov prehľadávania, ktoré sa dajú zapnúť resp. vypnúť. Štandardne je väčšina parametrov zapnutá a daná funkcia sa počas vyhľadávania uplatní. Ak nemáte závažný dôvod meniť tieto nastavenia, odporúčame vám ponechať vopred nastavenú konfiguráciu:

- **Automaticky liečiť/odstrániť infekciu:** Ak sa počas vyhľadávania identifikuje

vírus, môže sa automaticky vyliečiť, ak je k dispozícii liečba. Ak infikovaný súbor nie je možné vyliečiť automaticky, premiestni sa do [Vírusového trezora](#).

- **Hlásit potenciálne nežiaduce programy a hrozby spyware** (štandardne zapnuté): Označte túto možnosť, ak chcete zapnúť súčasť [Anti-Spyware](#) a vyhľadávať spyware a vírusy. [Spyware](#) predstavuje pochybnú kategóriu škodlivého softvéru: Aj keď obvyčajne predstavujú bezpečnostné riziko, niektoré takéto programy môžu byť nainštalované úmyselne. Odporúčame vám nechať túto funkciu zapnutú, pretože zvyšuje úroveň zabezpečenia počítača.
- **Hlásit rozšírenú skupinu potenciálne nežiaducich programov**: Ak je zapnutá predchádzajúca možnosť, môžete označiť aj toto zaciarkovacie políčko, a tým povoliť detegovanie rozšírenej skupiny [spywaru](#): programov, ktoré sú úplne v poriadku a neškodné, ak sa získajú priamo od výrobcu, ale neskôr sa dajú zneužiť na škodlivé účely. Toto je ďalšie opatrenie, ktoré ešte viac zvyšuje zabezpečenie vášho počítača, ale môže blokovat dobré programy, a preto je táto funkcia štandardne vypnutá.
- **Vyhľadať sledovacie súbory cookies** (štandardne zapnuté): Tento parameter súčasť [Anti-Spyware](#) zapína funkciu zisťovania prítomnosti súborov cookies počas prehľadávania; (*HTTP cookies sa používajú na overenie totožnosti, sledovanie a správu konkrétnych informácií o používateľoch, akými sú napr. preferencie stránok alebo obsah elektronických nákupných košíkov*).
- **Prehľadávať vo vnútri archívov**: (štandardne zapnuté): Tento parameter stanovuje, že počas prehľadávania sa majú kontrolovať všetky súbory, aj keď sú zabalené vo vnútri archívu, napr. ZIP, RAR...
- **Použiť heuristiku** (štandardne zapnuté): Heuristická analýza (*dynamická emulácia inštrukcií prehľadávaného objektu vo virtuálnom počítačovom prostredí*) bude predstavovať jednu z metód použitých na detegovanie vírusov počas prehľadávania.
- **Prehľadávať systémové prostredie** (štandardne zapnuté): Počas prehľadávania sa budú kontrolovať aj systémové oblasti počítača.
- **Vyhľadávať rootkity**: Označte túto položku, ak chcete zahrnúť zisťovanie prítomnosti rootkitov do kontroly celého počítača. Funkcia zisťovania prítomnosti rootkitov sa nachádza aj samostatne v súčasť [Anti-Rootkit](#).

Dalej rozhodnite, či chcete prehľadávať:

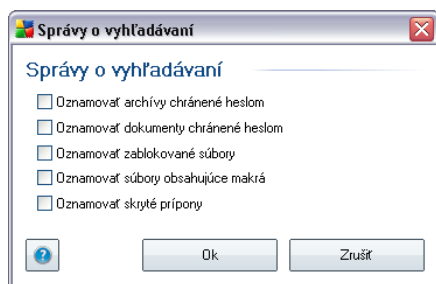
- **Všetky typy súborov** s možnosťou definovať výnimky prehľadávania vytvorením zoznamu ciarkou oddelených (*uložením sa ciarky zmenia na bodkociarky*) prípon súborov, ktoré sa nemajú prehľadávať.

- **Zvolené typy súborov:** Môžete nastaviť, že chcete prehľadávať len súbory, pri ktorých existuje pravdepodobnosť infikovania (*súbory, ktoré nemôžu byť napadnuté infekciou, napríklad niektoré jednoduché textové súbory, alebo niektoré nespustiteľné súbory*), vrátane mediálnych súborov (*video, audio súborov – ak necháte toto políčko neoznačené, čas prehľadávania sa skrúti ešte viac, pretože tieto súbory sú často veľmi veľké, pričom pravdepodobnosť napadnutia vírusom je veľmi malá*). Znova môžete nastaviť (podľa prípony), ktoré súbory sa majú prehľadávať vždy.
- Alternatívne môžete rozhodnúť, že chcete **prehľadávať súbory bez prípony**. Táto možnosť je štandardne zapnutá a odporúčame vám nikdy nemeniť túto konfiguráciu, ak na to nemáte skutočný dôvod. Súbory bez prípony sú skôr podozrivé a mali by sa vždy prehľadávať.

Priorita procesu prehľadávania

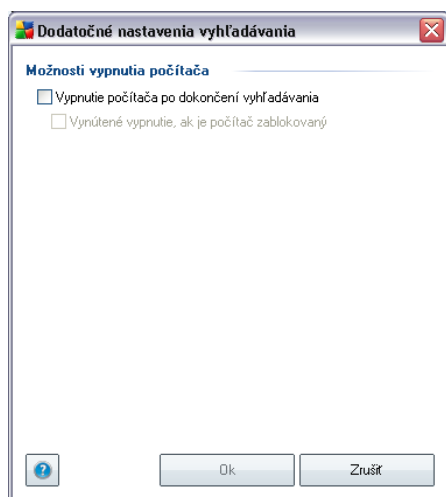
V časti **Priorita procesu prehľadávania** môžete ďalej špecifikovať želanú rýchlosť prehľadávania v závislosti od využitia systémových zdrojov. Štandardne je táto možnosť nastavená na strednú úroveň automatického využívania zdrojov. Ak chcete, aby prehľadávanie prebiehalo rýchlejšie, bude trvať kratšie, ale výrazne sa zvýši využitie systémových zdrojov a spomalia sa ostatné činnosti v počítači (*táto možnosť sa môže použiť, keď je počítač zapnutý, ale nikto na ňom momentálne nepracuje*). Na druhej strane môžete znížiť využitie systémových zdrojov predĺžením doby trvania prehľadávania.

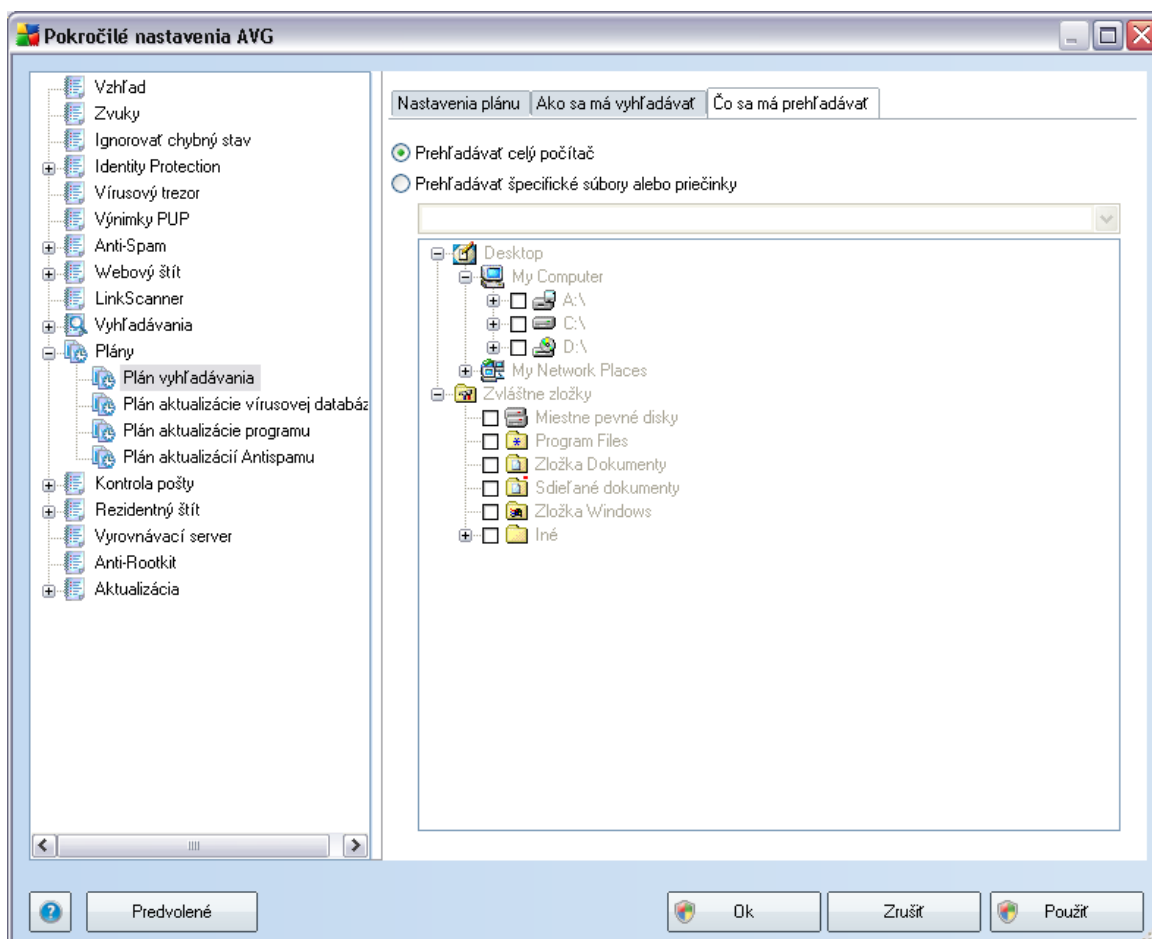
Kliknutím na odkaz **Vytvoriť ďalšie správy o prehľadávaní...** otvorte samostatné dialógové okno s názvom **Správy o prehľadávaní**, v ktorom môžete zaciarknutím konkrétnych položiek definovať, ktoré nálezy sa majú hlásiť:



Kliknutím na možnosť **Ďalšie nastavenia prehľadávania...** otvorte nové dialógové okno **Možnosti vypnutia počítača**, ktoré vám umožní nastaviť, či sa má počítač automaticky vypnúť po skončení procesu prehľadávania. Po potvrdení tejto možnosti (**Vypnúť počítač po dokončení prehľadávania**) sa aktivuje nová možnosť, ktorá umožní vypnúť počítač, aj keď je momentálne zamknutý (**Vynútiť vypnutie počítača**,

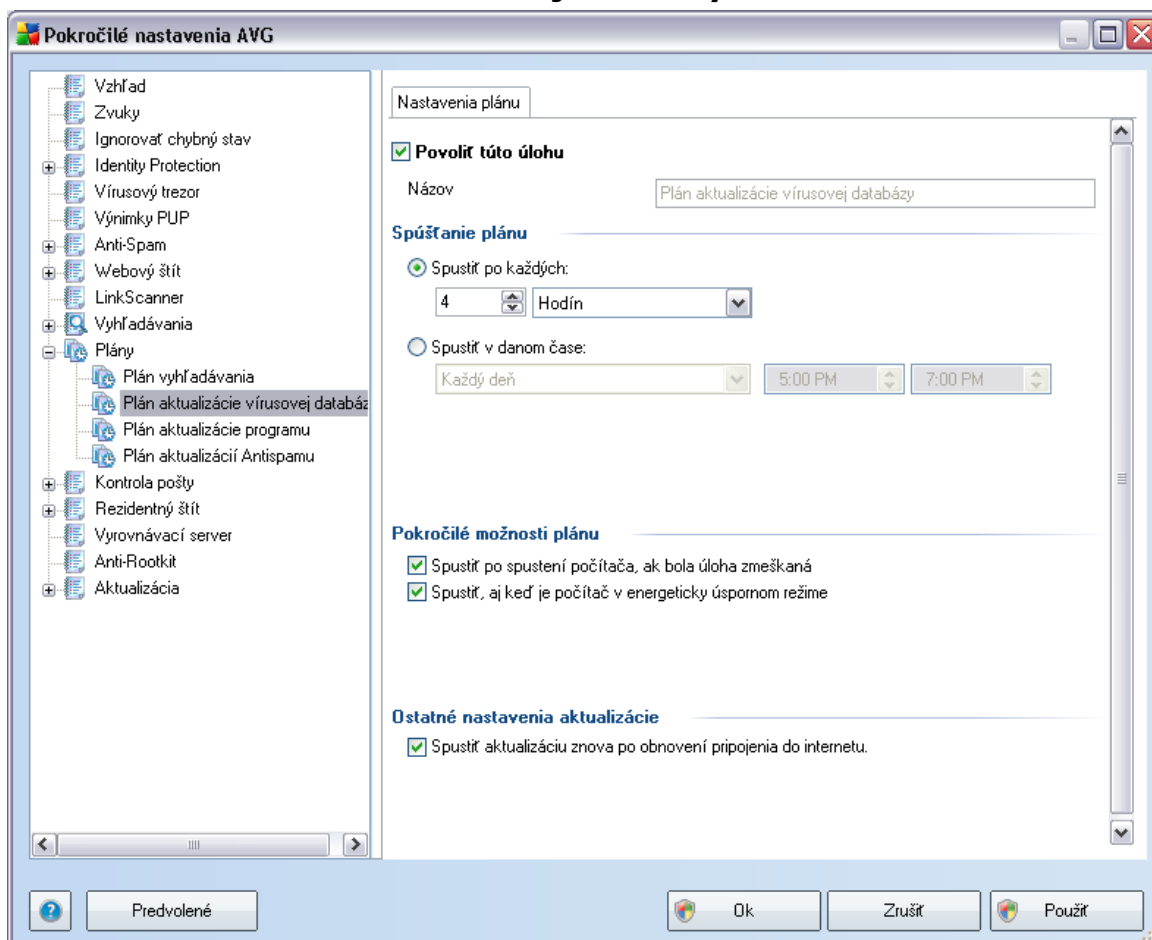
ked je zamknutý).





Karta **Co sa má prehľadávať** umožňuje nastaviť, či chcete naplánovať [prehľadávanie celého počítača](#) alebo [prehľadávanie konkrétnych súborov alebo priečinkov](#). V prípade, že zvolíte prehľadávanie špecifických súborov alebo priečinkov, v spodnej časti tohto dialógového okna sa aktivuje zobrazená stromová štruktúra a môžete uviesť priečinky, ktoré sa majú prehľadávať.

10.9.2. Plán aktualizácie vírusovej databázy



Na karte **Nastavenia plánu** najskôr oznacením/zrušením oznacenia položky **Povolit túto úlohu** jednoducho docasne vypnite naplánovanú aktualizáciu databázy vírusov a znova ju zapnite v prípade potreby. Základný plán aktualizácie databázy vírusov je nastavený v súčasti **Update Manager**. Toto dialógové okno umožňuje nastaviť niektoré podrobné parametre plánu aktualizácie databázy. V textovom poli **Názov** (pole je neaktívne pre všetky predvolené plány) sa nachádza názov, ktorý tomuto konkrétnemu plánu pridelil výrobca programu.

Spúšťanie naplánovaných úloh

V tejto casti nastavte casové intervaly pre spúšťanie novo naplánovanej aktualizácie



databázy vírusov. Casovanie sa definuje ako opakované spúšťanie aktualizácie po uplynutí určitého času (***Spustiť po každých...***) alebo nastavením presného dátumu a času (***Spúšťať v konkrétnom case...***).

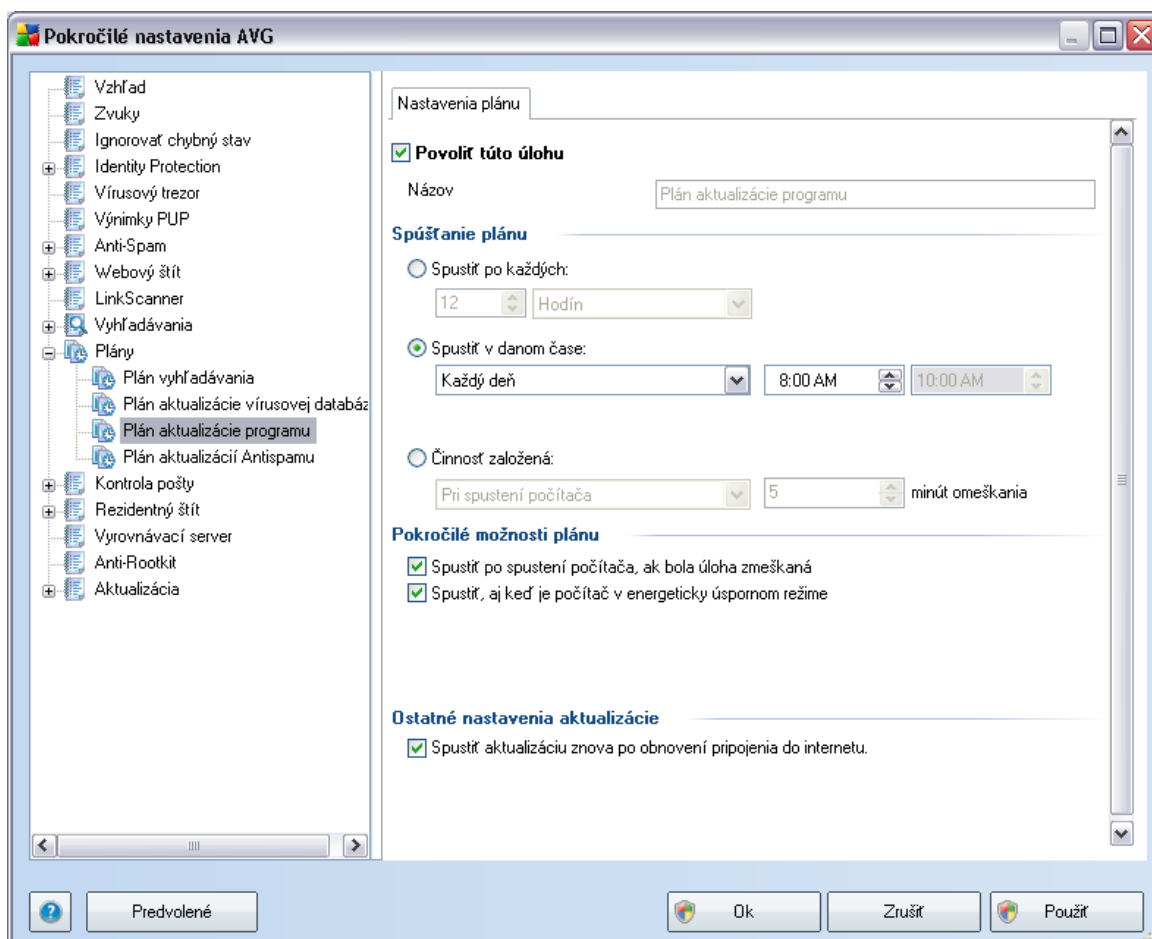
Rozšírené možnosti plánu

Táto časť sa používa na definovanie podmienok, za ktorých sa má/nemá spustiť aktualizácia databázy vírusov, keď je počítač v úspornom režime alebo úplne vypnutý.

Dalšie nastavenia aktualizácie

Nakoniec oznacte možnosť ***Spustiť aktualizáciu znova hneď po obnovení internetového pripojenia***, ak sa má v prípade výpadku internetového pripojenia obnoviť proces aktualizácie hneď po jeho obnovení.

Po spustení naplánovanej aktualizácie vo vami nastavenom case sa zobrazí informácia o tejto skutočnosti v prekryvacom okne nad [ikonou AVG na paneli úloh](#) (pod podmienkou, že sa nezmenila predvolená konfigurácia v dialógovom okne [Rozšírené nastavenia/Vzhlad](#)).



Na karte **Nastavenia plánu** najskôr oznacením/zrušením oznacenia položky **Povolit túto úlohu** jednoducho docasne vypnete naplánovanú aktualizáciu programu a znova ju zapnete v prípade potreby. V textovom poli s názvom **Názov** (pole je neaktívne pre všetky predvolené plány) sa nachádza názov, ktorý tomuto jedinečnému plánu prideliť výrobca programu.

Spúšťanie naplánovaných úloh

Tu zadajte časové intervaly pre spustenie novo naplánovanej aktualizácie programu. Nacarovanie sa definuje ako opakované spúšťanie aktualizácie po uplynutí určitého času (**Spustiť po každých...**), definovaním presného dátumu a času (**Spúšťať v konkrétnom case...**), prípadne definovaním udalosti, s ktorou sa bude spájať



spustenie aktualizácie (***Cinnost při spustení počítače***).

Rozšířené možnosti plánu

Táto časť sa používa na definovanie podmienok, za akých sa má/nemá spustiť aktualizácia programu, ak je počítač v úspornom režime alebo úplne vypnutý.

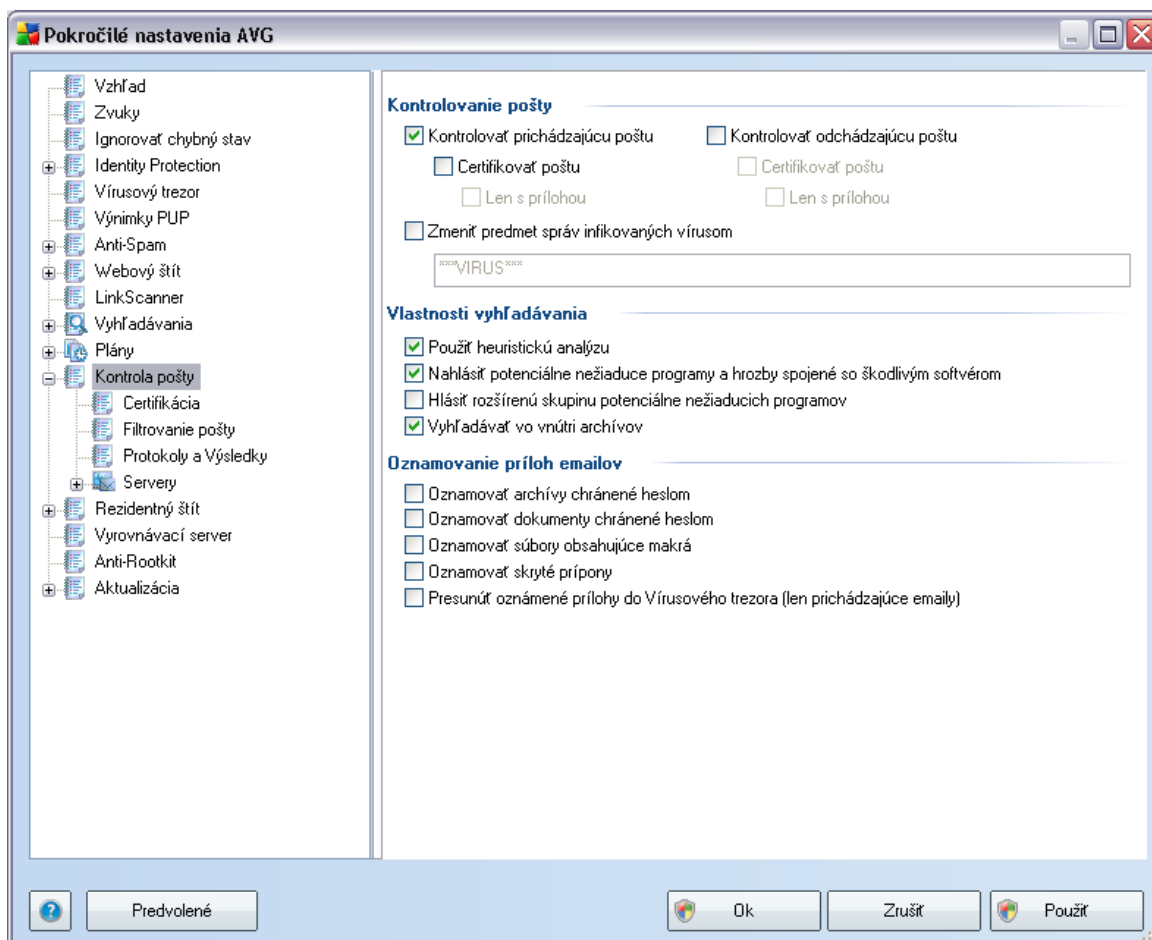
Dalšie nastavenia aktualizácie

Oznacte možnosť ***Spustiť aktualizáciu znova ihneď po obnovení internetového pripojenia***, ak sa má v prípade výpadku internetového pripojenia obnoviť proces aktualizácie hneď po jeho obnovení.

Po spustení naplánovanej aktualizácie vo vami nastavenom čase sa zobrazí informácia o tejto skutočnosti v prekryvacom okne nad [ikonom AVG na paneli úloh](#) (pod podmienkou, že sa nezmenila predvolená konfigurácia v dialógovom okne [Rozšírené nastavenia/Vzhlad](#)).

Poznámka: Ak sa čas naplánovanej aktualizácie programu náhodou prekryje s naplánovaným prehliadaním, proces aktualizácie má vyššiu prioritu a prehliadanie sa preruší.

10.10. Kontrola pošty



Dialógové okno **E-mail Scanner** je rozdelené na tri časti:

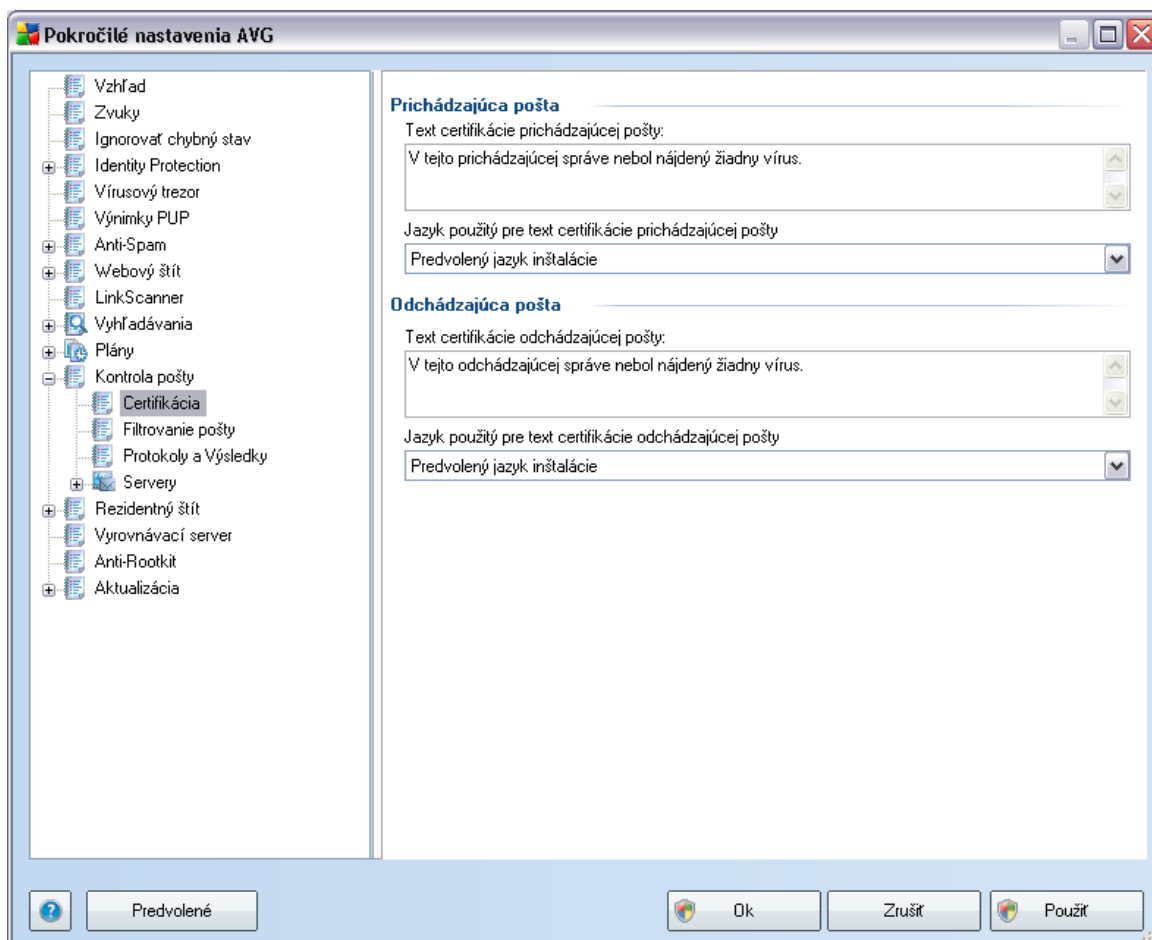
- **Kontrola pošty:** Táto časť umožňuje definovať tieto základné nastavenia pre prichádzajúce a/alebo odchádzajúce e-mailové správy:
 - o Ci sa majú v e-mailových správach vyhľadávať vírusy.
 - o Ci sa má na koniec každej správy pridať text certifikácie, ktorý informuje, že správa neobsahuje žiadne vírusy. Na prispôsobenie textu použite dialógové okno [Certifikácia](#).
 - o Ci sa má text certifikácie pridať len do správ s prílohou.

Ak chcete **zmeniť predmet správ infikovaných vírusom**, zaciarknite toto políčko a do textového pola vložte požadovaný text. Potom sa pridá do pola predmetu každej infikovanej emailovej správy pre jednoduchšiu identifikáciu a filtrovanie. Predvolená hodnota je *****VIRUS*****, ktorú odporúčame ponechať.

- **Vlastnosti prehľadávania:** Táto časť umožňuje nastaviť spôsob, akým sa budú e-mailové správy prehľadávať:
 - o **Použiť heuristiku:** Oznacíte túto možnosť, ak chcete použiť [metódu heuristického detegovania](#) pri prehľadávaní e-mailových správ. Keď je táto možnosť zapnutá, môžete filtrovať prílohy emailov nielen podľa prípony, ale aj podľa skutočného obsahu danej prílohy. Filtrovanie sa dá nastaviť v dialógovom okne [Filtrovanie pošty](#).
 - o **Hlásit potenciálne nežiaduce programy a hrozby spyware:** (štandardne zapnuté): Oznacíte túto možnosť, ak chcete zapnúť súčasť [Anti-Spyware](#) a vyhľadávať spyware a vírusy. [Spyware](#) predstavuje pochybnú kategóriu škodlivého softvéru: Aj keď obvyčajne predstavujú bezpečnostné riziko, niektoré takéto programy môžu byť nainštalované úmyselne. Odporúčame vám nechať túto funkciu zapnutú, pretože zvyšuje úroveň zabezpečenia počítača.
 - o **Hlásit rozšírenú skupinu potenciálne nežiaducich programov:** Ak je zapnutá predchádzajúca možnosť, môžete oznaciť aj toto zaciarkovacie políčko, a tým povoliť detegovanie rozšírenej skupiny [spywaru](#): programov, ktoré sú úplne v poriadku a neškodné, ak sa získajú priamo od výrobcu, ale neskôr sa dajú zneužiť na škodlivé účely. Toto je ďalšie opatrenie, ktoré ešte viac zvyšuje zabezpečenie vášho počítača, ale môže blokovat dobré programy, a preto je táto funkcia štandardne vypnutá.
 - o **Prehľadávať vo vnútri archívov:** Oznacíte túto položku, ak chcete prehľadávať obsah archívov priložených k e-mailovým správam.
- **Hlásit prílohy e-mailov:** Táto časť umožňuje nastaviť ďalšie správy o súboroch, ktoré môžu byť potenciálne nebezpečné alebo podozrivé. Nezobrazí sa žiadne dialógové okno s upozornením, na koniec e-mailovej správy sa len pridá text certifikácie a všetky takéto správy sa uvedú v dialógovom okne [Detegovanie súcastou E-mail Scanner](#).
 - o **Hlásit archívy chránené heslom** - archivacie súbory (ZIP, RAR a pod.), ktoré sú chránené heslom, sa nedajú prehľadávať z hladiska prítomnosti vírusov; zaciarknite toto políčko, ak chcete hlásiť tieto archívy ako potenciálne nebezpečné.

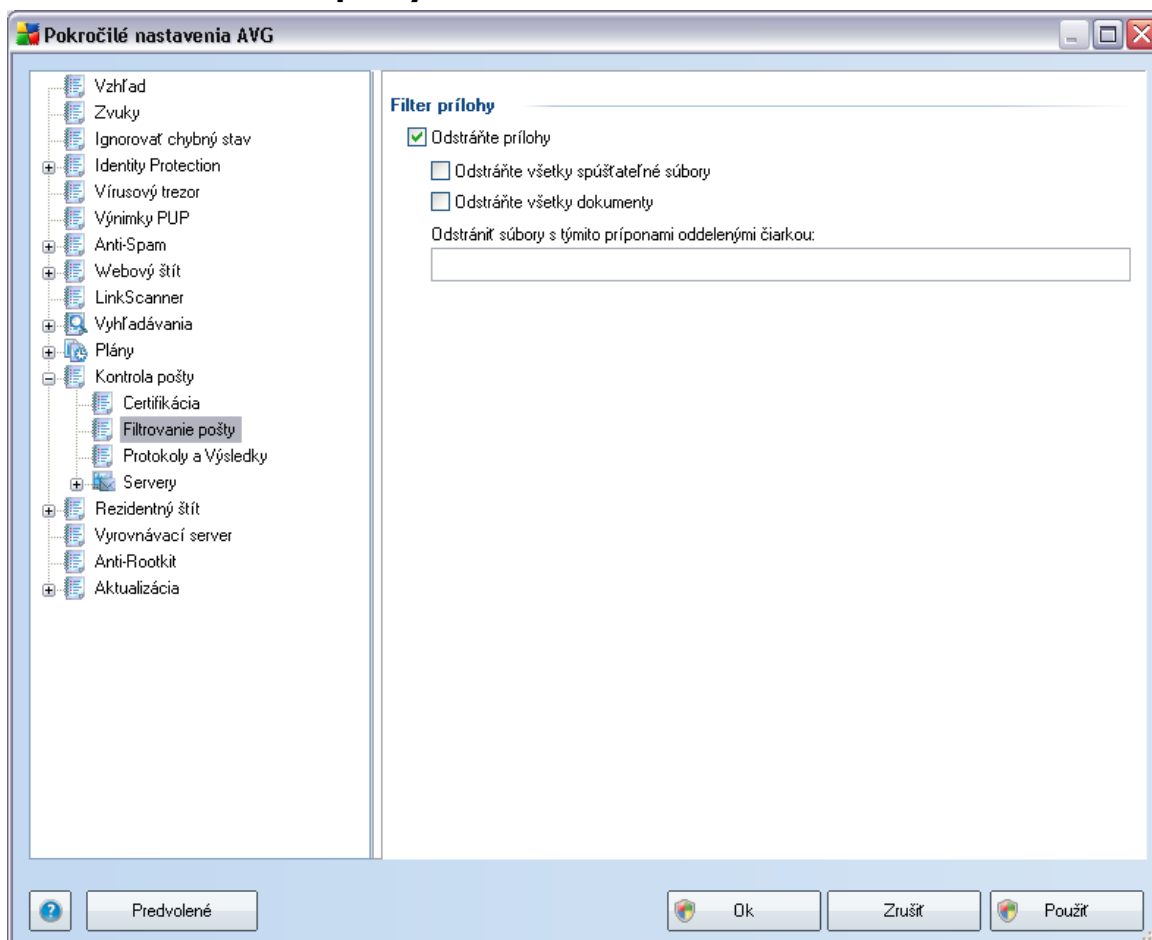
- o **Hlásit dokumenty chránené heslom** - dokumenty chránené heslom sa nedajú prehliadať z hľadiska prítomnosti vírusov; zaciarknite toto políčko, ak chcete hlásiť tieto dokumenty ako potenciálne nebezpečné.
- o **Hlásit súbory obsahujúce makrá** - makro je vopred definovaný sled krokov, ktoré zjednodušujú konkrétne úlohy používateľovi (makrá sa bežne používajú v programe MS Word). Makro, ako také, môže obsahovať potenciálne nebezpečné inštrukcie, a preto je vhodné označiť toto políčko, aby sa súbory s makrami hlásili ako podozrivé.
- o **Hlásit skryté prípony**: Skrytá prípona môže spôsobiť, že podozrivý spustiteľný súbor „nieco.txt.exe“ sa bude javiť ako neškodný jednoduchý textový súbor „nieco.txt“; zaciarknite toto políčko, ak ich chcete hlásiť ako potenciálne nebezpečné.
- o **Premiestniť hlásené prílohy do Vírusového trezora**: Nastavte, či si želáte byť informovaný e-mailom o archívoch chránených heslom, dokumentoch chránených heslom, súboroch s makrami alebo súboroch so skrytou príponou, ktoré boli detegované ako príloha prehladáwanej e-mailovej správy. Ak sa má táto správa zobrazovať počas prehladávania, nastavte, či sa má detegovaný infikovaný objekt premiestniť do [Vírusového trezora](#).

10.10.1. Certifikácia



V dialógovom okne **Certifikácia** môžete zadať, aký text by mala certifikácia presne obsahovať a v akom jazyku. Toto by ste mali zadať samostatne pre **Prichádzajúcu poštu** a **Odchádzajúcu poštu**.

10.10.2. Filtrovanie pošty

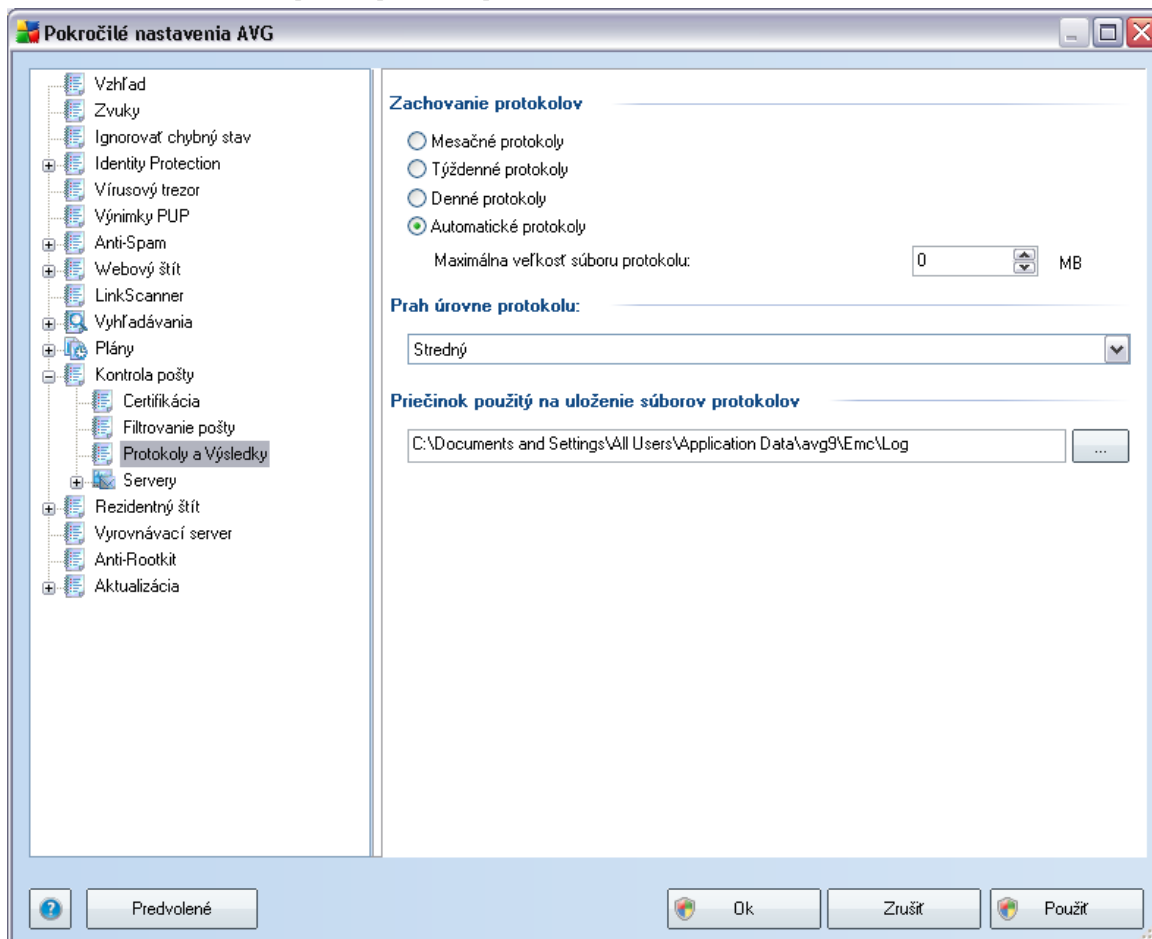


Dialógové okno **Filter príloh** umožňuje nastaviť parametre pre prehľadávanie príloh e-mailových správ. Štandardne je možnosť **Odstrániť prílohy** vypnutá. Ak sa rozhodnete ju aktivovať, všetky prílohy emailových správ detekované ako infekcie alebo potenciálne nebezpečné programy sa automaticky odstránia. Ak chcete zadať špecifické typy príloh, ktoré sa majú odstrániť, zvolte príslušnú možnosť:

- **Odstrániť všetky spustiteľné súbory:** Vymažú sa všetky súbory s príponou exe.
- **Odstrániť všetky dokumenty:** Vymažú sa všetky súbory s príponami doc, docx, xls a xlsx.
- **Odstrániť súbory s týmito príponami oddelenými čiarkou:** Odstránia sa

všetky súbory s uvedenými príponami.

10.10.3. Protokoly a Výsledky



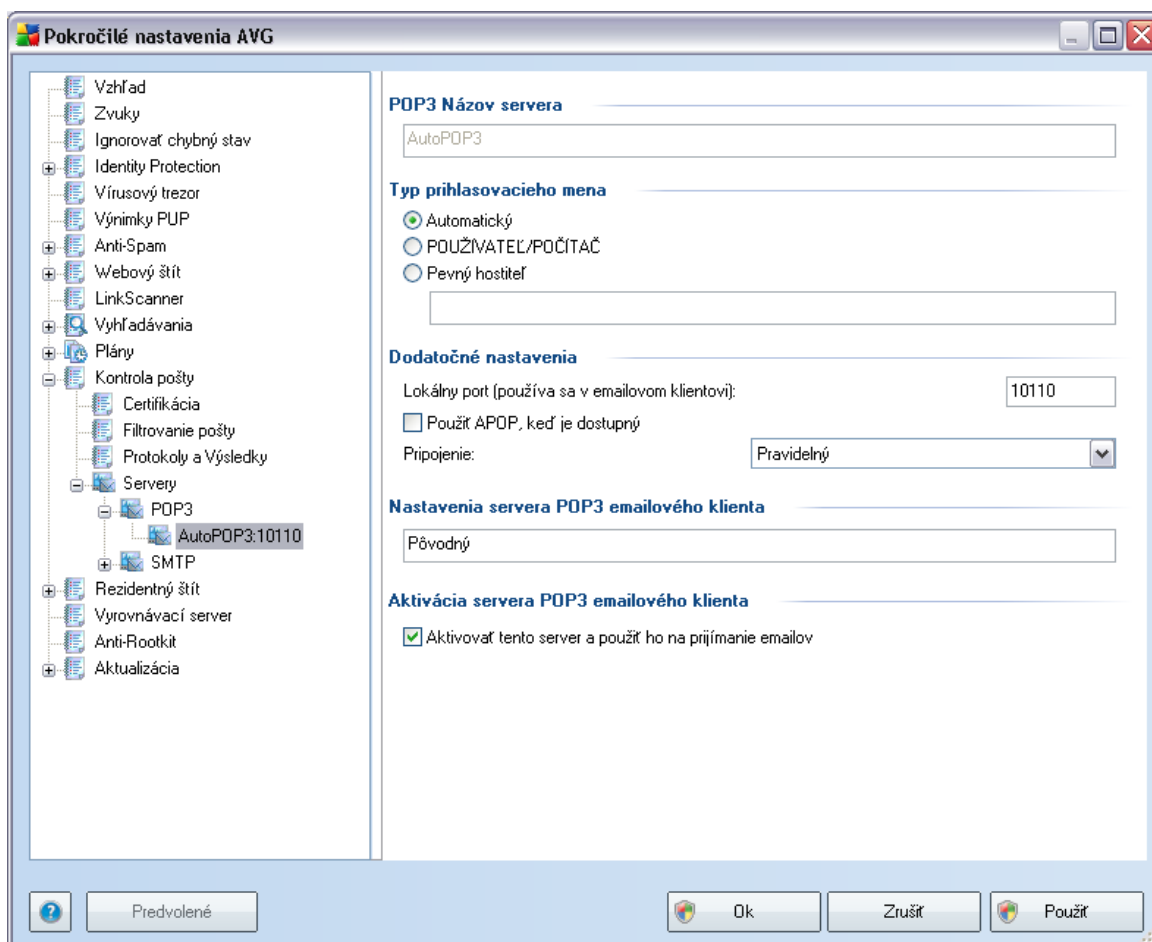
Dialógové okno otvorené cez navigačnú položku **Protokoly a výsledky** vám umožňuje zadať parametre pre zachovanie výsledkov vyhľadávania. Toto dialógové okno je rozdelené na niekoľko častí:

- **Zachovanie protokolov** - uveďte, či chcete dostávať informácie o protokoloch kontroly pošty denne, týždenne, mesačne, ... a zároveň zadajte maximálnu veľkosť súboru protokolu (v MB)
- **Prah úrovne protokolu** - stredná úroveň je nastavená štandardne - môžete si zvolit nižšiu úroveň (*protokolovanie základných informácií o pripojení*) alebo vyššiu úroveň (*protokolovanie všetkých prenosov*)

- **Priecinok používaný na ukladanie súborov protokolu** - uvedte, kde sa má súbor protokolu uložiť

10.10.4. Servery

V časti **Servery** môžete zmeniť parametre pre servery komponentu **Kontrola pošty**, alebo nastaviť nový server stlačením tlačidla **Pridať nový server**.



Toto dialógové okno (otvára sa pomocou možnosti **Servery/POP3**) umožňuje nastaviť nový server pre súčasť **E-mail Scanner** pomocou protokolu POP3 pre prichádzajúcu poštu:

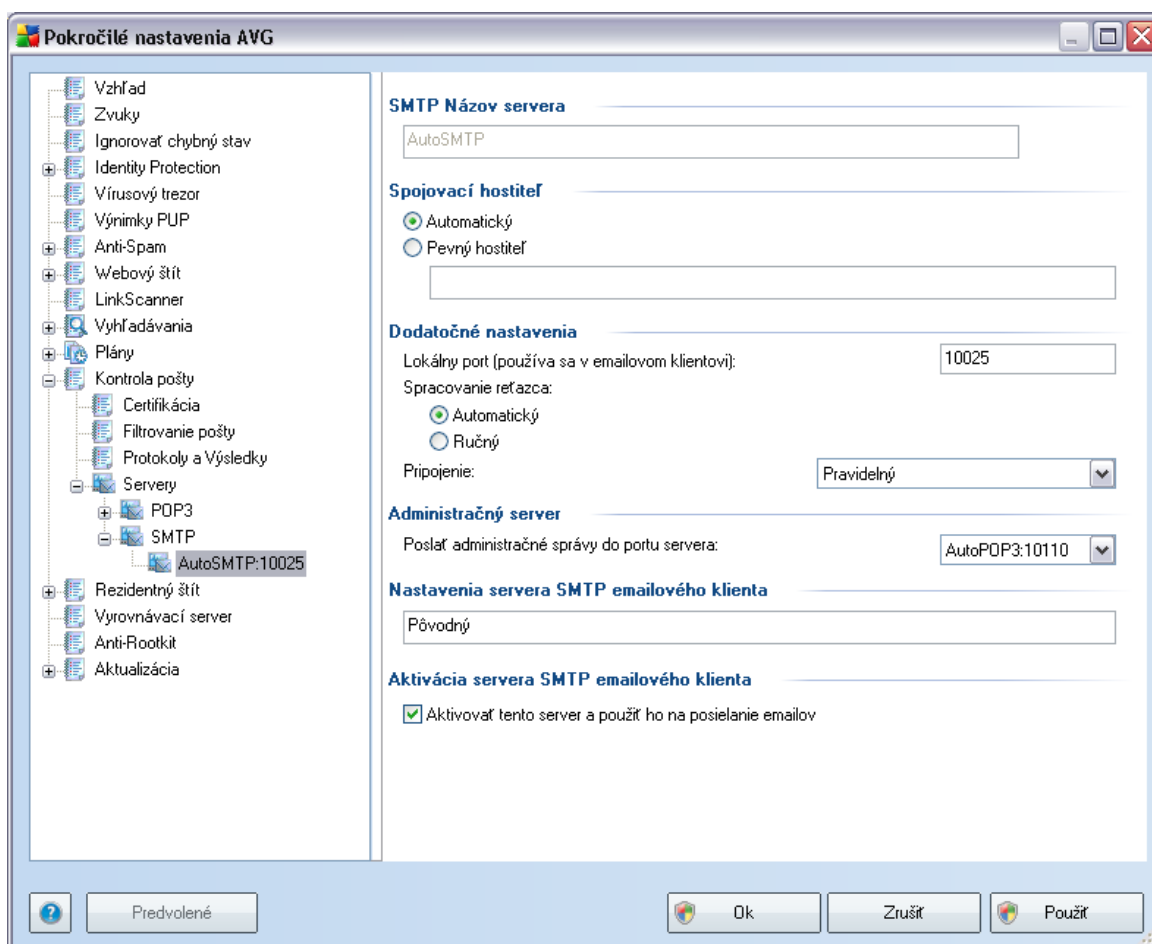
- **Názov servera POP3:** Zadáajte názov servera alebo ponechajte predvolený

názov AutoPOP3

- **Typ prihlasovacieho mena:** Stanovuje metódu urcenia poštového servera pre prichádzajúcu poštu:
 - o **Automaticky:** Prihlásenie sa uskutoční automaticky podľa nastavení poštovej aplikácie.
 - o **POUŽÍVATEL/POCÍTAC:** Najjednoduchší a najcastejšie používaný spôsob stanovenia cieľového poštového servera je metóda proxy. Ak chcete použiť túto metódu, zadajte názov alebo adresu (alebo aj port) ako súčasť prihlasovacieho mena používateľa pre daný emailový server a oddelte ich znakom /. Napríklad pri účte user1 na serveri pop.acme.com a porte 8200 by ste zadali user1/pop.acme.com:8200 pre prihlasovacie meno.
 - o **Pevný hostiteľ:** V tomto prípade program vždy použije server, ktorý je tu uvedený. Zadajte adresu alebo názov svojho emailového servera. Prihlasovacie meno zostane nezmenené. Pre meno môžete použiť názov domény (napríklad pop.acme.com), ako aj IP adresu (napríklad 123.45.67.89). Ak emailový server používa neštandardný port, môžete zadať tento port za názvom servera použitím dvojbodky ako vymedzovaca (napríklad pop.acme.com:8200). Štandardný port pre komunikáciu POP3 je 110.
- **Dalšie nastavenia:** Používa sa na definovanie podrobnejších parametrov:
 - o **Lokálny port:** Definuje port, na ktorom sa očakáva komunikácia z vašej poštovej aplikácie. Potom musíte vo svojej poštovej aplikácii nastaviť tento port ako port pre komunikáciu POP3.
 - o **Použiť APOP, ak je k dispozícii:** Táto možnosť predstavuje vyššiu úroveň zabezpečenia pri pripájaní na poštový server. Tým zabezpečíte, že bude **AVG Osobná Kontrola pošty** používať alternatívnu metódu preposielania hesla používateľského účtu pre prihlasovacie meno, pre posielanie hesla na server, ktoré nie je v otvorenom, ale zakódovanom formáte pomocou reťazca premenných prijatého zo servera. Táto funkcia je samozrejme dostupná len vtedy, keď ju podporuje cieľový emailový server.
 - o **Pripojenie:** Táto rozbalovacia ponuka sa používa na nastavenie druhu pripojenia, ktoré sa má použiť (bežné/SSL/predvolené SSL). Ak si zvolíte pripojenie SSL, zaslané údaje budú zakódované bez rizika vystopovania alebo monitorovania tretou stranou. Táto funkcia je

dostupná len vtedy, keď ju podporuje cieľový emailový server.

- **Nastavenia servera POP3 v poštovej aplikácii:** Poskytuje stručné informácie o konfiguračných nastaveniach, ktoré sú potrebné na správne nastavenie poštovej aplikácie (aby súčasť **E-mail Scanner** kontrolovala všetky prichádzajúce správy). Toto je prehľad vychádzajúci z príslušných parametrov uvedených v tomto dialógovom okne a ďalších súvisiacich dialógových oknách.
- **Aktivovanie servera POP3 v poštovej aplikácii:** Oznacením/zrušením oznacenie tejto položky sa aktivuje resp. deaktivuje uvedený server POP3.



Toto dialógové okno (otvára sa pomocou ponuky **Servery/SMTP**) umožňuje nastaviť nový server typu **E-mail Scanner** pomocou protokolu SMTP pre odchádzajúcu poštu:

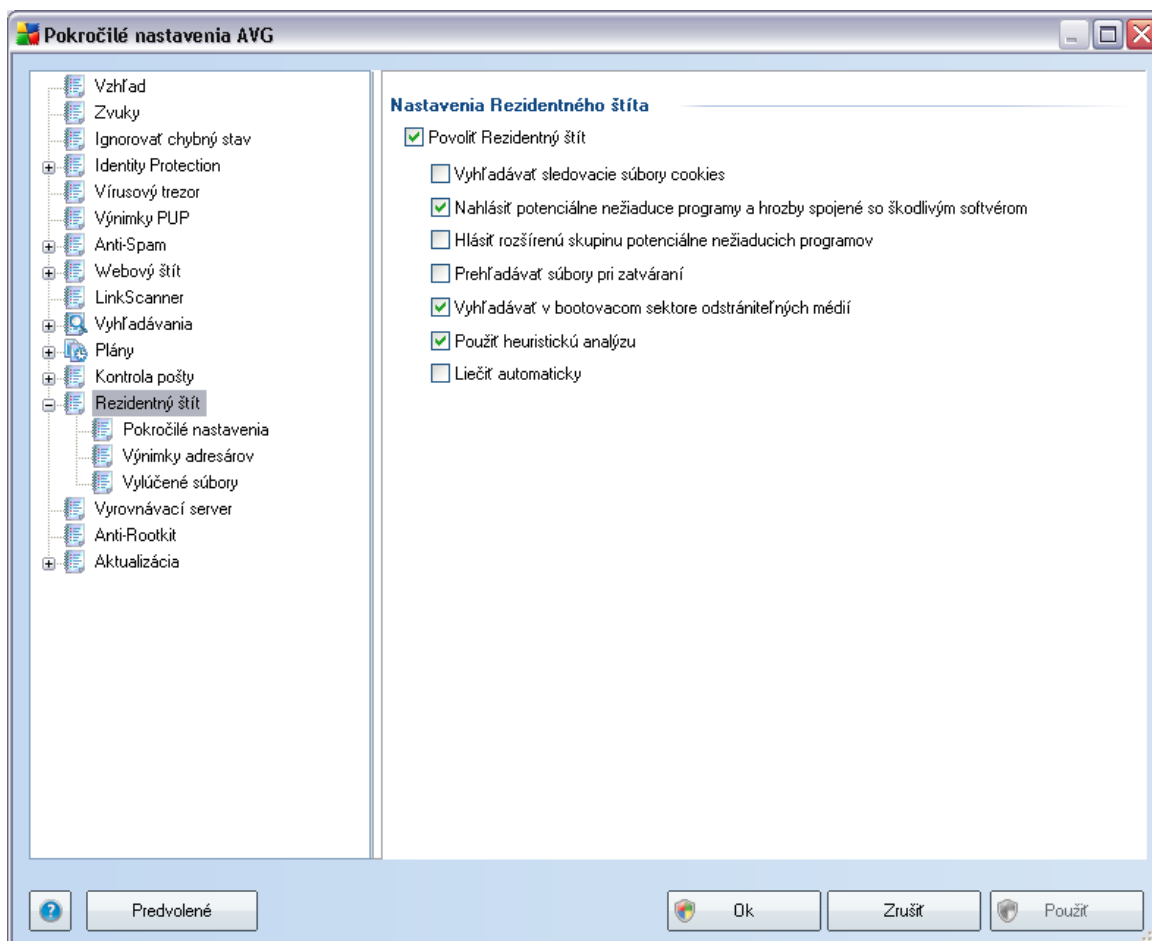
- **Názov servera SMTP** : Zadáte názov servera alebo ponechajte predvolený názov AutoSMTP
- **Spojovací hostiteľ** : Stanovuje metódu urcenia poštového servera používaného pre odchádzajúcu poštu:
 - o **Automaticky** : Prihlásenie sa uskutoční automaticky podľa nastavení poštovej aplikácie.
 - o **Pevný hostiteľ** : V tomto prípade program vždy použije server, ktorý je tu uvedený. Zadáte adresu alebo názov svojho emailového servera. Môžete použiť názov domény (napríklad smtp.acme.com), ako aj IP adresu (napríklad 123.45.67.89) pre daný názov. Ak emailový server používa neštandardný port, môžete zadať tento port za názvom servera použitím dvojbodky ako vymedzovaca (napríklad smtp.acme.com:8200). Štandardný port pre komunikáciu SMTP je 25.
- **Ďalšie nastavenia** : Používa sa na definovanie podrobnejších parametrov:
 - o **Lokálny port** : Definuje port, na ktorom sa očakáva komunikácia z vašej poštovej aplikácie. Potom musíte vo svojej poštovej aplikácii zadať tento port ako port pre komunikáciu SMTP.
 - o **Spracovanie frontu** : Rozhoduje o správaní súčasti [E-mail Scanner](#) pri spracovaní požiadaviek na poslanie e-mailových správ:
 - Automaticky: Odchádzajúce správy sa okamžite dorucia (pošlú) na cieľový poštový server.
 - Rucne: Správa sa vloží do frontu odchádzajúcich správ a pošle sa neskôr.
 - o **Pripojenie** : Táto rozbalovacia ponuka sa používa na nastavenie typu pripojenia, ktoré sa má použiť (bežné/SSL/predvolené SSL). Ak si zvolíte pripojenie SSL, zaslané údaje budú zakódované bez rizika vystopovania alebo monitorovania tretou stranou. Táto funkcia je dostupná len vtedy, keď ju podporuje cieľový emailový server.
- **Administratívny server** : Uvádza číslo portu servera, ktorý sa použije na spätné doručenie administratívnych správ. Tieto správy sa vygenerujú napríklad vtedy, keď cieľový poštový server odmietne odchádzajúcu správu, alebo keď nie je dostupný.
- **Nastavenia servera SMTP v poštovej aplikácii** : poskytuje stručné informácie o tom, ako nakonfigurovať poštovú aplikáciu na klientskom počítači

takým spôsobom, aby sa odchádzajúce správy kontrolovali pomocou práve nastaveného servera na kontrolu odchádzajúcej pošty. Tento prehľad vychádza z príslušných parametrov uvedených v tomto dialógovom okne a ďalších súvisiacich dialógových oknách.

- **Aktivovanie servera SMTP v poštovej aplikácii:** Oznacením/zrušením oznacenia tohto políčka sa aktivuje resp. deaktivuje uvedený server SMTP.

10.11. Rezidentný štít

Súčasť **Rezidentný štít** zabezpečuje živú ochranu súborov a priečinkov pred vírusmi, spywarom a iným škodlivým softvérom.



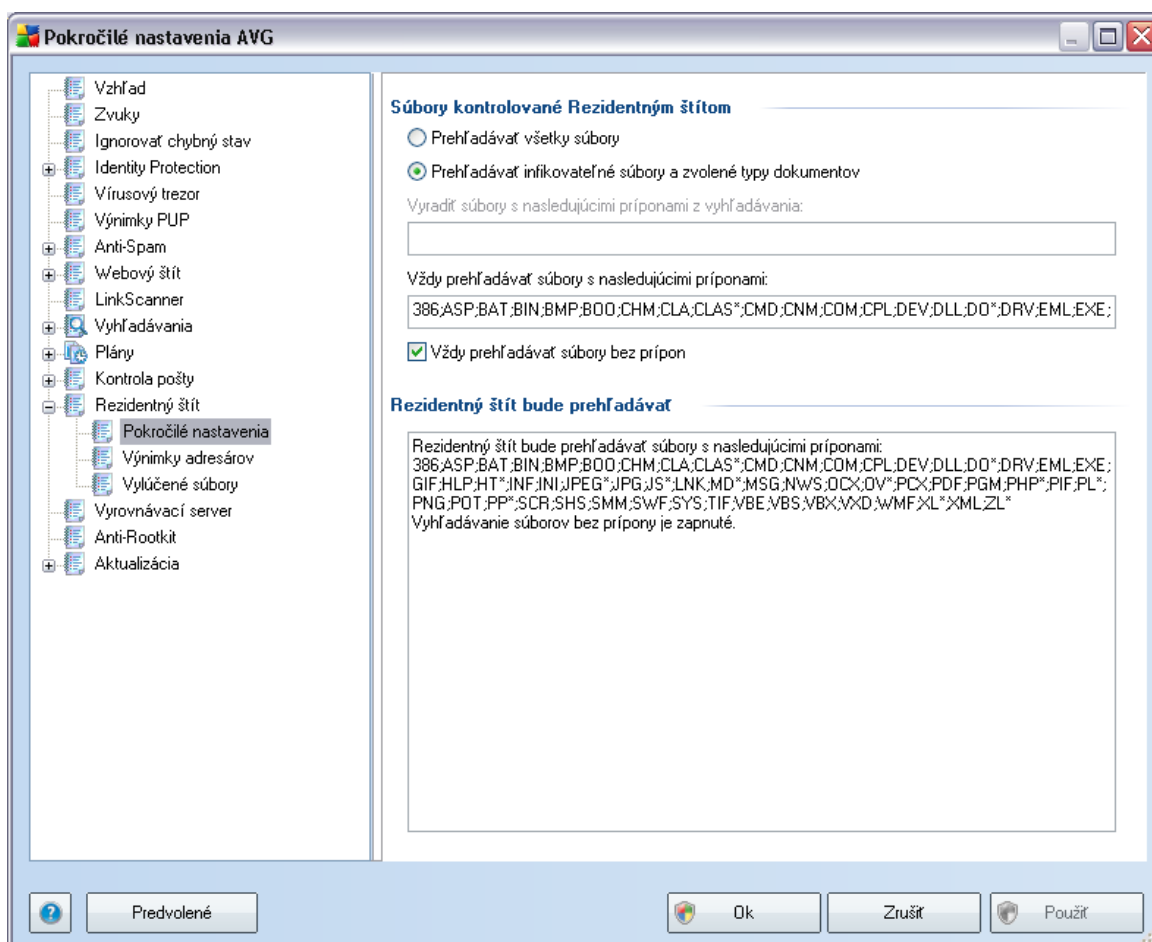
Dialógové okno **Nastavenia súčasti Rezidentný štít** umožňuje kompletne zapnúť alebo vypnúť ochranu zabezpečovanú súčasťou **Rezidentný štít** zaciarknutím/

zrušením zaciarknutia položky **Zapnúť Rezidentný štít** (táto funkcia je štandardne zapnutá). Okrem toho môžete zvoliť, ktoré funkcie súčasti **Rezidentný štít** sa majú zapnúť:

- **Vyhľadávať sledovacie súbory cookies:** Tento parameter definuje, že počas prehľadávania sa má zisťovať aj prítomnosť súborov cookies. (*HTTP cookies sa používajú na autentifikáciu, sledovanie a uchovanie konkrétnych informácií o používateľoch, ako sú preferencie stránok alebo obsah elektronických nákupných košíkov.*)
- **Hlásiť potenciálne nežiaduce programy a hrozby spyware** (štandardne zapnuté): Označte túto možnosť, ak chcete zapnúť súčast **Anti-Spyware** a vyhľadávať spyware a vírusy. **Spyware** predstavuje pochybnú kategóriu škodlivého softvéru: Aj keď obvyčajne predstavujú bezpečnostné riziko, niektoré takéto programy môžu byť nainštalované úmyselne. Odporúčame vám nechať túto funkciu zapnutú, pretože zvyšuje úroveň zabezpečenia počítača.
- **Hlásiť rozšírenú skupinu potenciálne nežiaducich programov:** Ak je zapnutá predchádzajúca možnosť, môžete označiť aj toto zaciarkovacie políčko, a tým povoliť detegovanie rozšírenej skupiny **spywaru**: programov, ktoré sú úplne v poriadku a neškodné, ak sa získajú priamo od výrobcu, ale neskôr sa dajú zneužiť na škodlivé účely. Toto je ďalšie opatrenie, ktoré ešte viac zvyšuje zabezpečenie vášho počítača, ale môže blokovat dobré programy, a preto je táto funkcia štandardne vypnutá.
- **Prehľadávať súbory pri zatvorení:** Prehľadávanie pri zatvorení zabezpečí, že AVG prehľadá aktívne objekty (napr. aplikácie, dokumenty...), keď sa otvárajú alebo zatvárajú; táto funkcia pomáha chrániť počítač pred niektorými typmi sofistikovaných vírusov.
- **Prehľadávať zavádzací sektor vyberateľných médií** (štandardne zapnuté)
- **Použiť heuristiku** (štandardne zapnuté): **Na detegovanie sa použije heuristická analýza** (dynamická emulácia inštrukcií prehľadávaného objektu v prostredí virtuálneho počítača).
- **Liečiť automaticky:** Každá detegovaná infekcia sa automaticky vylieci, ak je k dispozícii liečba.

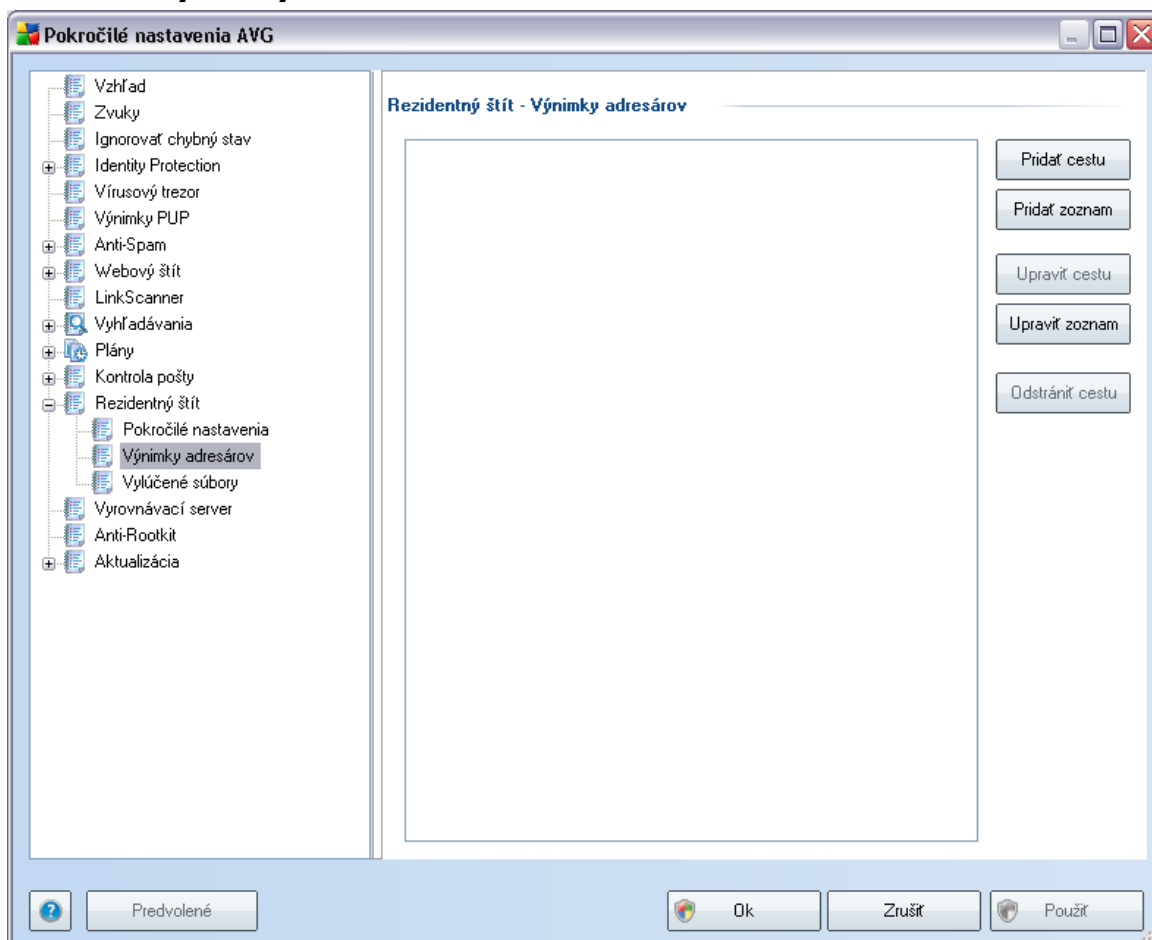
10.11.1. Pokročilé nastavenia

V dialógovom okne **Súbory prehľadané Rezidentným štítom** môžete nastaviť, ktoré súbory sa budú prehľadávať (podľa špecifických príloh):



Rozhodnite sa, či chcete prehľadávať všetky súbory alebo len indikovatelné súbory v tom prípade môžete ďalej zadať zoznam prípon, ktoré definujú súbory, ktoré by sa mali vylúčiť z vyhľadávania a tiež zoznam prípon súborov, ktorý definuje súbory, ktoré sa budú vyhľadávať za každých okolností.

10.11.2. Výnimky adresára



Dialógové okno **Rezidentný štít - Výnimky adresárov** ponúka možnosť zadefinovať priecinky, ktoré by sa mali vylúčiť z vyhľadávania **Rezidentného štítu**.

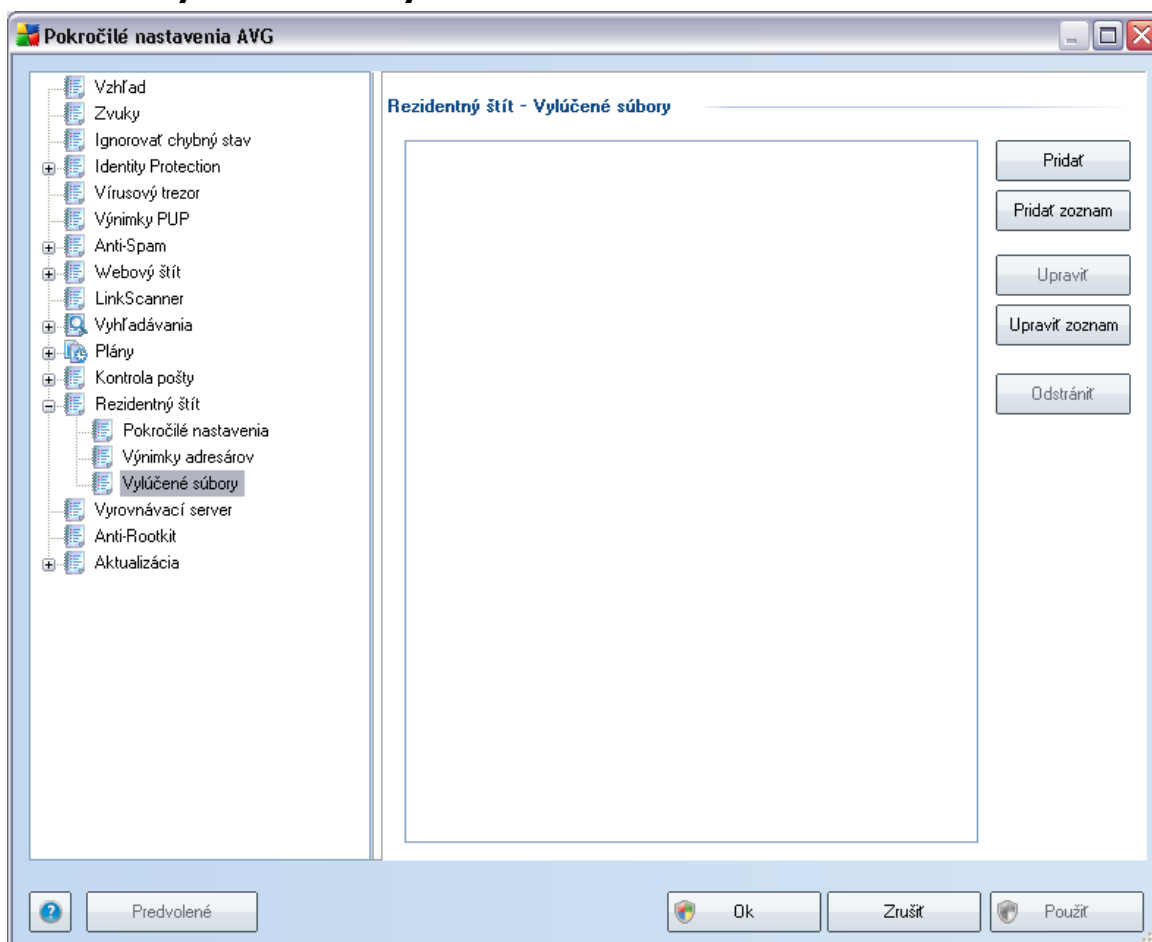
Ak to nie je nutné, odporúčame ponechať všetky adresáre!

V tomto dialógovom okne sa nachádzajú nasledovné ovládacie tlačidlá:

- **Pridať cestu**- zadajte adresáre, ktoré sa majú vylúčiť z prehľadávania ich postupným zvolením v navigačnej schéme lokálneho disku
- **Pridať zoznam**- umožňuje vám zadať celý zoznam adresárov, ktoré sa majú vylúčiť z prehľadávania **Rezidentným štítom**.

- **Upraviť cestu**- umožňuje vám upraviť zadanú cestu k zvolenému priečinku
- **Upraviť zoznam**- umožňuje vám upraviť zoznam priečinkov
- **Odstrániť cestu**- umožňuje vám vymazať zadanú cestu k zvolenému priečinku zo zoznamu

10.11.3. Vylúčené súbory



Dialógové okno **Rezidentný štít – Vylúčené súbory** sa správa rovnako ako predchádzajúce uvedené okno **Rezidentný štít – Vylúčené adresáre**, ale namiesto priečinkov teraz môžete definovať konkrétne súbory, ktoré sa majú vylúčiť z prehľadávania súčasťou **Rezidentný štít**.

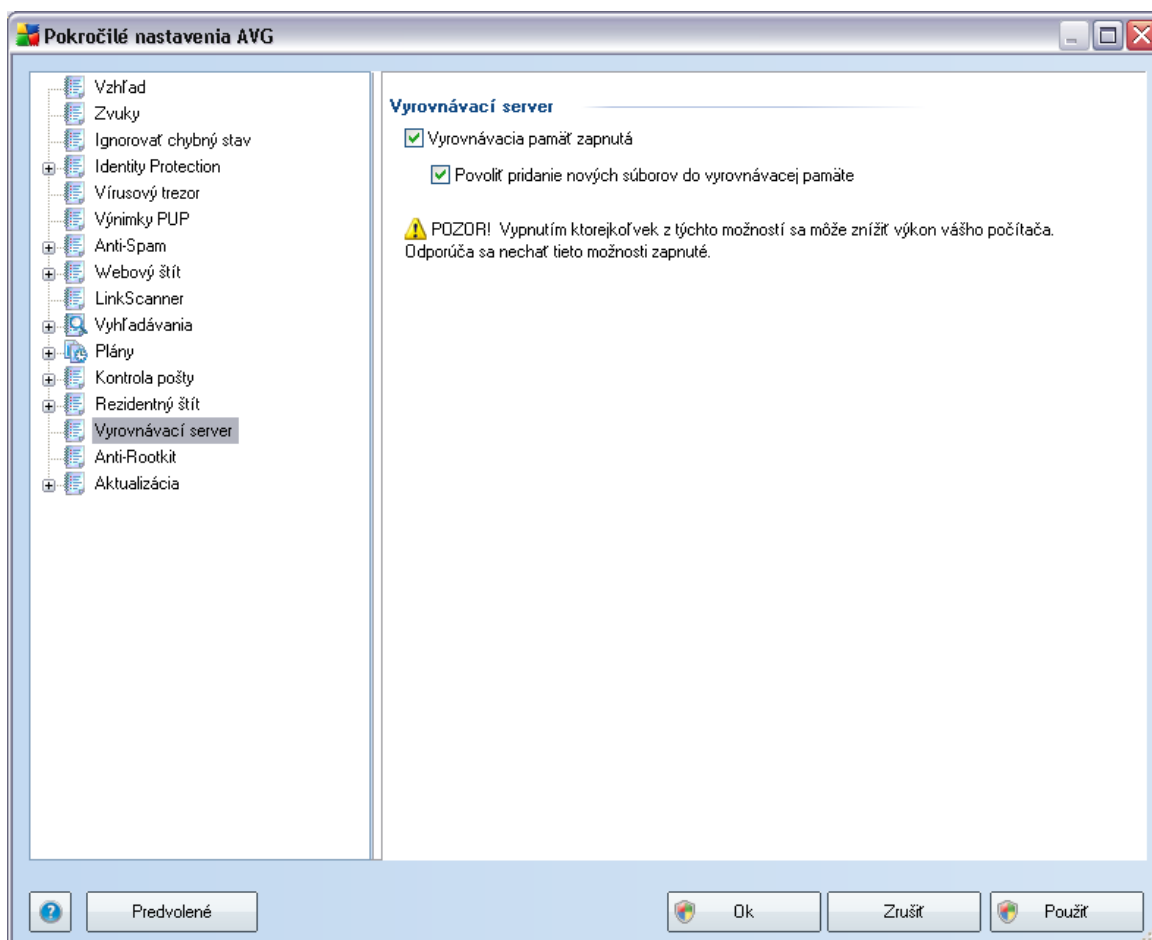
Ak to nie je nevyhnutné, odporúčame nevylúčiť žiadne súbory!

V tomto dialógovom okne sa nachádzajú nasledujúce ovládacie tlačidlá:

- **Pridat:** Definujte súbory, ktoré sa majú vylúčiť z prehľadávania ich postupným zvolením v navigacnej štruktúre lokálneho disku.
- **Pridat zoznam:** Umožňuje zadať celý zoznam súborov, ktoré sa majú vylúčiť z prehľadávania súčasťou [Rezidentný štít](#).
- **Editovať:** Umožňuje zmeniť zadanú cestu k zvolenému súboru.
- **Editovať zoznam:** Umožňuje editovať zoznam súborov.
- **Odstrániť:** Umožňuje vymazať cestu k zvolenému súboru zo zoznamu.

10.12. Vyrovnávací server

Vyrovnávací server je proces, ktorý sa používa na skrátenie doby prehľadávania (prehľadávania na požiadanie, naplánovaného prehľadávania celého počítača, prehľadávania súčasťou [Rezidentný štít](#)). Zhromažďuje a uchováva informácie o dôveryhodných súboroch (systémových súboroch s digitálnym podpisom a pod.): Tieto súbory sa potom považujú za bezpečné a počas prehľadávania sa vynechajú.

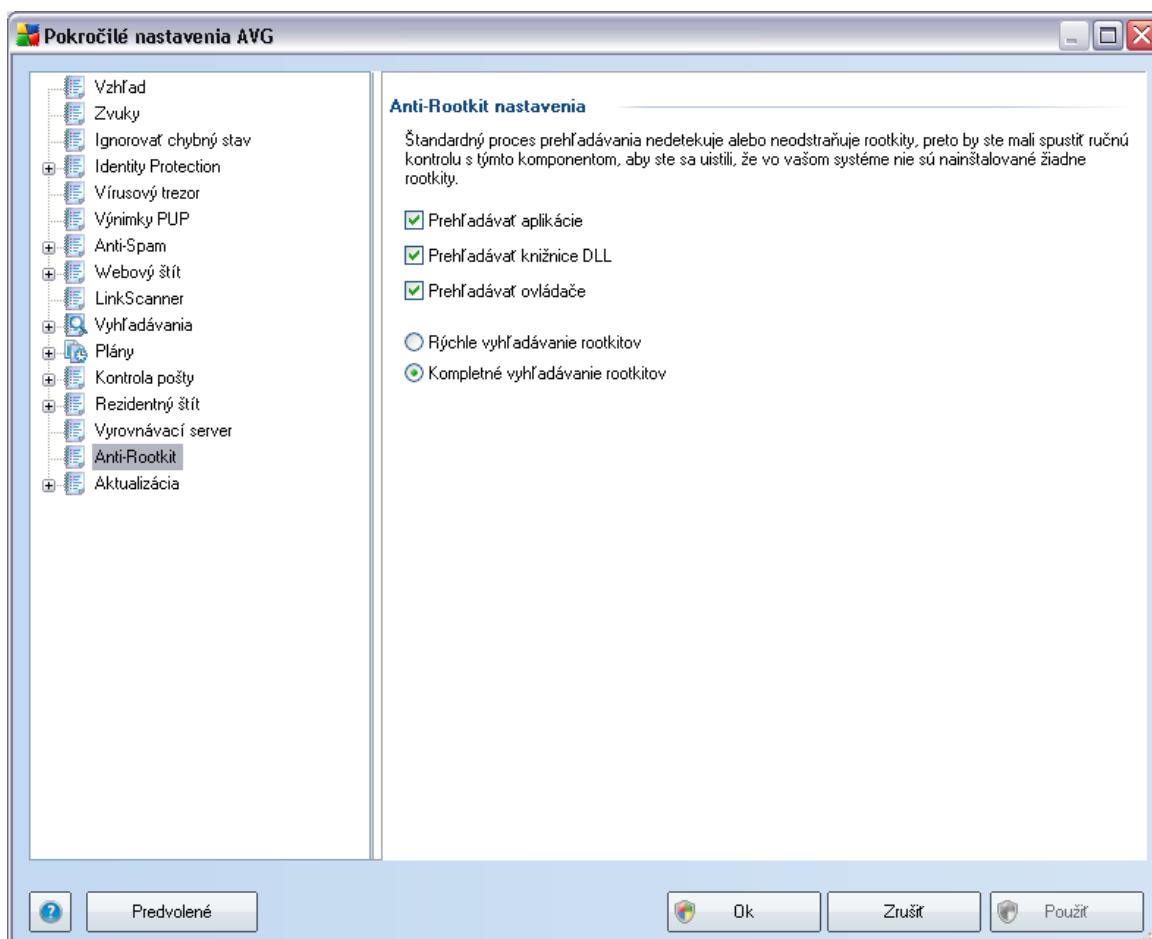


Dialógové okno s nastaveniami ponúka na výber z dvoch možností:

- **Vyrovňavacia pamäť zapnutá** (štandardne zapnuté): Zrušením oznacenia tohto políčka sa vypne **vyrovňavací server** a vyprázdni sa vyrovnávacia pamäť. Upozorňujeme, že týmto sa môže spomaliť prehľadávanie a znížiť celkový výkon počítača, pretože každý jeden používaný súbor sa najskôr skontroluje z hľadiska prítomnosti vírusov a spywaru.
- **Povolit pridanie nových súborov do vyrovnávacej pamäte** (štandardne zapnuté): Zrušením oznacenia tohto políčka sa vypne pridávanie ďalších súborov do vyrovnávacej pamäte. Všetky súbory vo vyrovnávacej pamäti sa zachovávajú a budú sa používať do úplného vypnutia funkcie vyrovnávacej pamäte, resp. do ďalšieho aktualizovania vírusovej databázy.

10.13. Anti-Rootkit

Toto dialógové okno sa používa na zmenu konfigurácie súčasti **Anti-Rootkit**:



Editovanie všetkých funkcií súčasti **Anti-Rootkit**, tak ako sú uvedené v tomto dialógovom okne, je možné robiť aj priamo v **rozhraní súčasti Anti-Rootkit**.

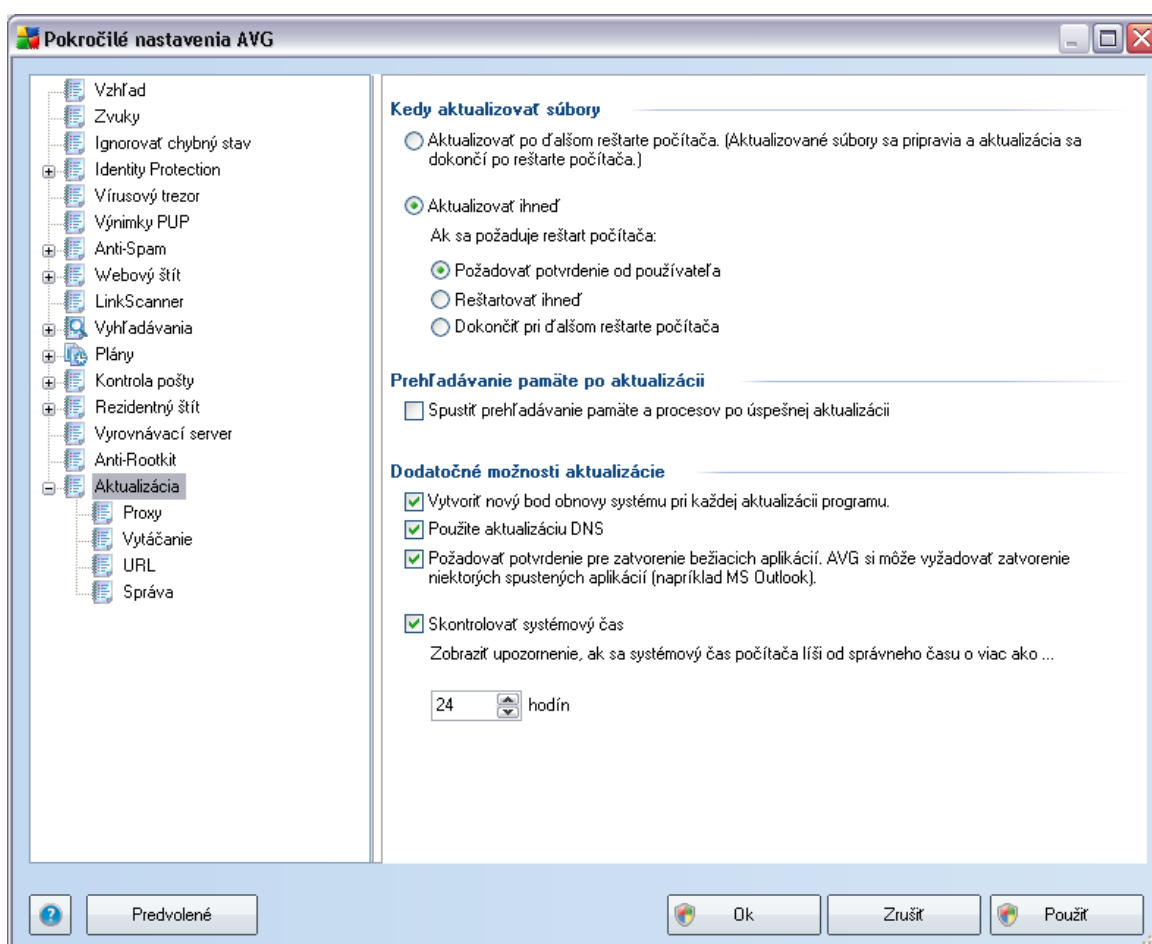
Zaciarknutím príslušných polícok definujete objekty, ktoré sa majú prehľadávať:

- **Prehľadávať aplikácie**
- **Prehľadávať knižnice DLL**
- **Prehľadávať ovládace**

Dalej môžete zvoliť režim vyhľadávania rootkitov:

- **Rýchle vyhľadávanie rootkitov** – Prehľadáva všetky spustené procesy, zavedené ovládace a systémový priečinok (obvyčajne *c:\Windows*).
- **Úplné vyhľadávanie rootkitov** – Prehľadáva všetky spustené procesy, zavedené ovládace, systémový priečinok (obvyčajne *c:\Windows*), plus všetky miestne disky (vrátane pamäťových médií, nie však disketové jednotky/jednotky CD-ROM).

10.14. Aktualizácia



Položka **Aktualizácia** v navigačnej štruktúre otvorí nové dialógové okno, v ktorom môžete nastaviť všeobecné parametre súvisiace s [aktualizáciou produktu AVG](#):

Kedy aktualizovať súbory

Táto časť umožňuje zvoliť jednu z dvoch alternatívnych možností: naplánovať [aktualizáciu](#) pri ďalšom reštartovaní počítača, alebo spustiť [aktualizáciu](#) hneď. Štandardne je zvolená možnosť aktualizovať ihneď, pretože takto dokáže AVG zabezpečiť maximálnu úroveň ochrany. Plánovanie aktualizácie pri ďalšom reštarte počítača sa dá odporučiť len vtedy, ak ste si istý, že pravidelne reštartujete počítač, minimálne raz denne.

Ak sa rozhodnete zachovať predvolenú konfiguráciu a spustiť proces aktualizácie hneď, môžete definovať okolnosti, za ktorých sa má prípadné reštartovanie vykonať:

- **Požadovať potvrdenie od používateľa:** Operacný systém vás požiada o udelenie súhlasu s reštartovaním počítača, ktorý je potrebný na dokončenie [procesu aktualizácie](#)
- **Reštartovať hneď:** Počítač sa reštartuje automaticky hneď po dokončení [procesu aktualizácie](#) a nepožiada vás o udelenie súhlasu.
- **Dokončiť pri ďalšom reštartovaní počítača:** Dokončenie [procesu aktualizácie](#) sa odloží až do ďalšieho reštartovania počítača; túto možnosť vám odporúčame použiť len v prípade, ak ste presvedčený, že sa počítač pravidelne reštartuje, najmenej raz za deň.

Prehľadávanie pamäte po aktualizácii

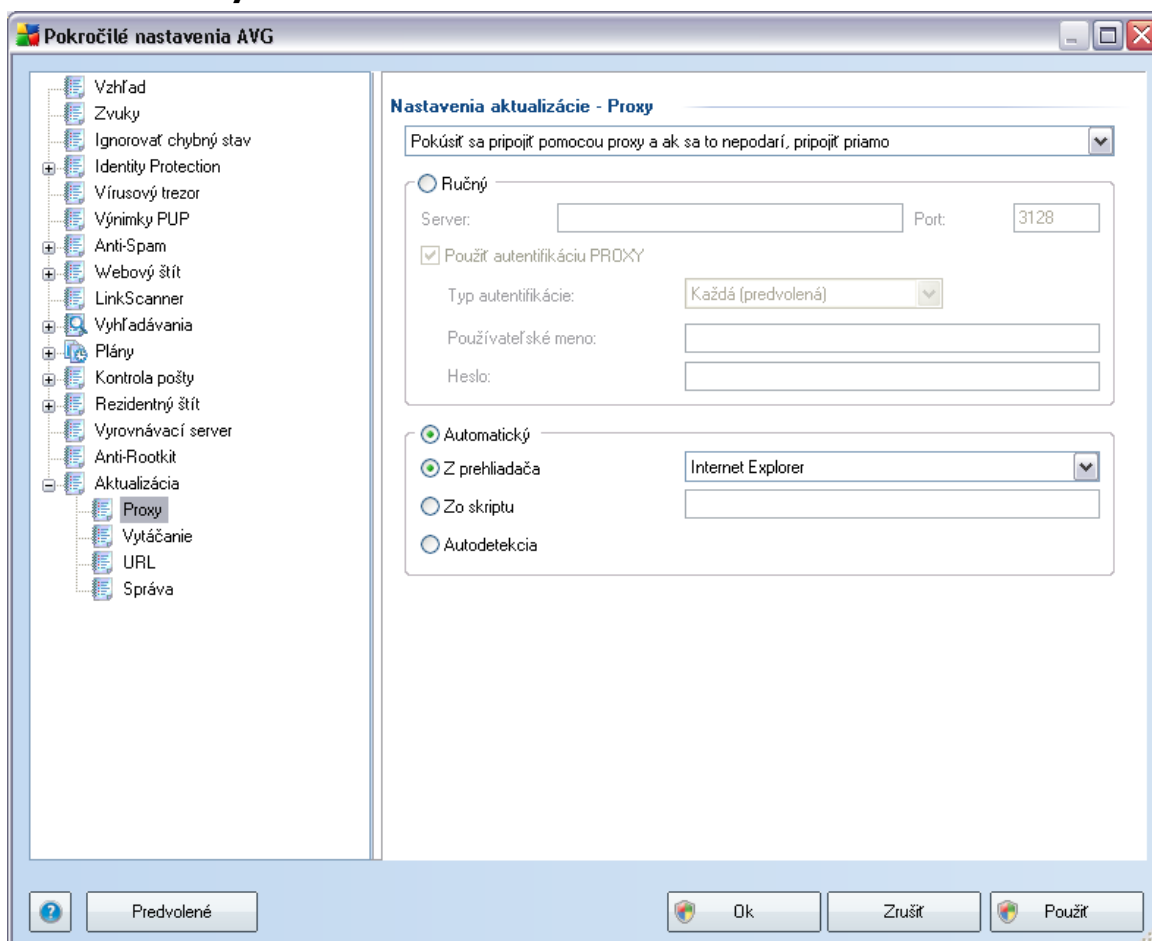
Oznacíte toto zaciarkovacie políčko, ak chcete, aby sa po každom úspešnom aktualizovaní spustilo nové prehľadávanie pamäte. Najnovšia prevzatá aktualizácia môže obsahovať nové definície vírusov, ktoré sa môžu ihneď použiť pri prehľadávaní.

Dalšie možnosti aktualizácie

- **Vytvoriť nový bod obnovenia systému po každej aktualizácii programu:** Pred každým spustením aktualizácie programu AVG sa vytvorí bod obnovenia systému. Ak proces aktualizácie zlyhá a operacný systém spadne, tento bod obnovenia umožní obnoviť stav operacného systému s pôvodnou konfiguráciou. Prístup k tejto možnosti je cez ponuku Štart/Všetky programy/Príslušenstvo/Systémové nástroje/Obnovenie systému. Zmeny týchto nastavení však odporúčame robiť len skúseným používateľom! Nechajte toto zaciarkovacie políčko označené, ak chcete používať túto funkčnosť.

- **Používať aktualizáciu DNS:** Onacte toto zaciarkovacie políčko, ak chcete používať metódu vyhľadania nových súborov aktualizácie, ktorá znižuje objem dát prenášaných medzi aktualizacným serverom a nainštalovaným programom AVG.
- **Funkcia Požadovať súhlas so zatvorením spustených aplikácií** (štandardne zapnuté) sa postará o to, aby sa žiadna spustená aplikácia nezatvorila bez vášho súhlasu, keď to je potrebné na dokončenie procesu aktualizácie.
- **Skontrolovať systémový čas:** Oznacte túto možnosť, ak chcete byť informovaný v prípade, ak sa systémový čas líši od skutočného času o viac ako je nastavený počet hodín.

10.14.1. Proxy



Server proxy je samostatný server alebo služba spustená na počítači, ktorá zaručuje

bezpečnejšie pripojenie do internetu. Podľa definovaných pravidiel siete potom môžete pristupovať na internet buď priamo alebo cez server proxy, pričom súčasne môžete použiť aj obidve možnosti. Potom v prvej položke dialógového okna **Nastavenia aktualizácie – Proxy** musíte nastaviť v ponuke, či chcete:

- **Použiť proxy**
- **Nepoužívať server proxy:** Predvolené nastavenie.
- **Pokúsiť sa pripojiť pomocou servera proxy a ak sa to nepodarí, pripojiť priamo**

Ak si zvolíte niektorú z možností používajúcich server proxy, budete musieť zadať ďalšie údaje. Nastavenia servera sa nastavujú buď ručne alebo automaticky.

Ručná konfigurácia

Ak sa rozhodnete pre ručnú konfiguráciu (zaciarknite možnosť **Ručná** na aktivovanie príslušnej časti dialógového okna), musíte nastaviť nasledujúce parametre:

- **Server:** Zadať adresu IP servera alebo názov servera.
- **Port:** Zadať číslo portu, ktorý umožňuje prístup na internet (štandardne je toto číslo nastavené na hodnotu 3128, ale môžete nastaviť inú hodnotu; ak máte pochybnosti, kontaktujte správcu siete).

Server proxy môže mať tiež nastavené špeciálne pravidlá pre každého používateľa. Ak je server proxy nastavený týmto spôsobom, zaciarknite možnosť **Použiť autentifikáciu PROXY** na overenie, či sú vaše používateľské meno a heslo platné na vytvorenie pripojenia na internet cez server proxy.

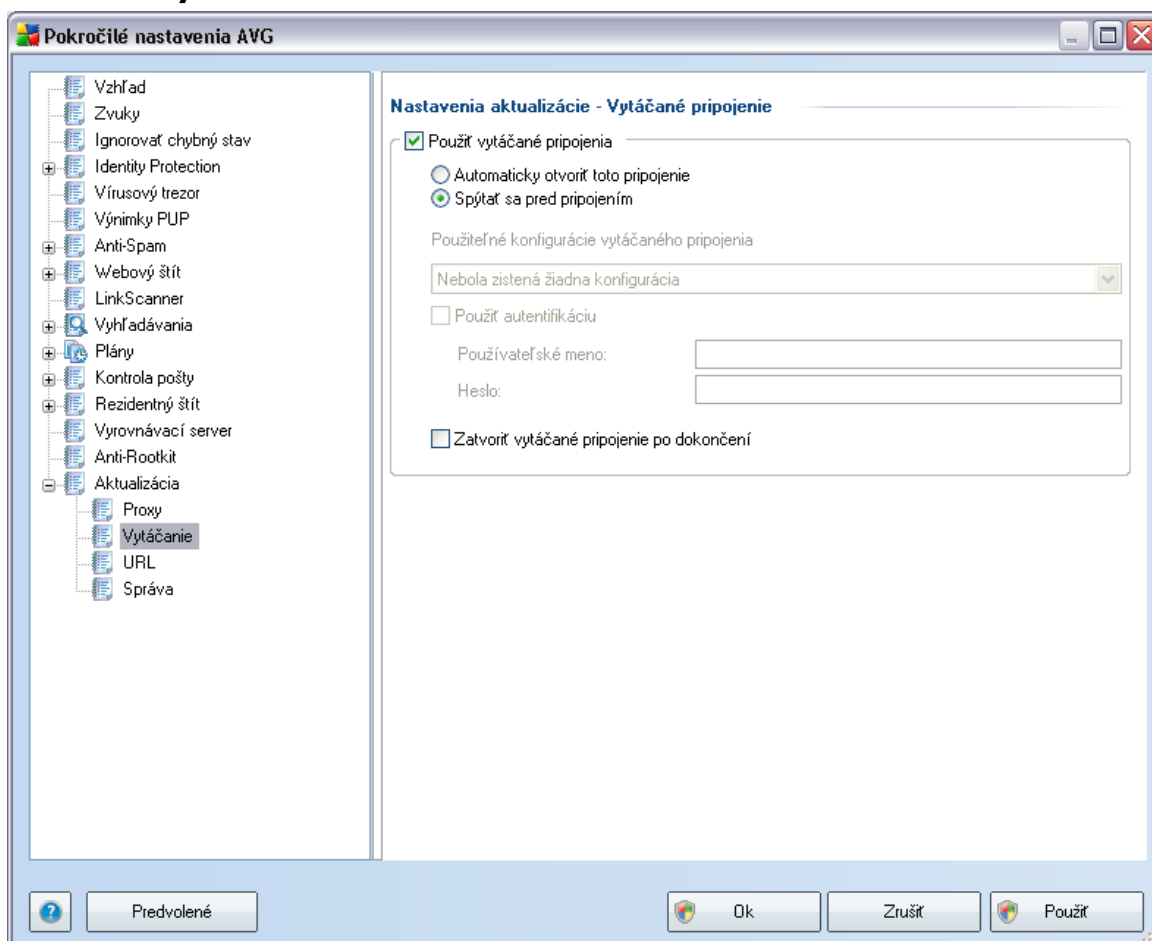
Automatická konfigurácia

Ak sa rozhodnete pre automatickú konfiguráciu (zaciarknite možnosť **Automatická** na aktivovanie príslušnej časti dialógového okna), nastavte, odkiaľ sa má prevziať konfigurácia servera proxy:

- **Z prehliadaca:** Konfigurácia sa načíta z predvoleného internetového prehliadaca.
- **Zo skriptu:** Konfigurácia sa načíta z prevzatého skriptu pomocou funkcie, ktorá vráti adresu servera proxy.

- **Automatické zistenie:** Konfigurácia sa zistí automaticky priamo zo servera proxy.

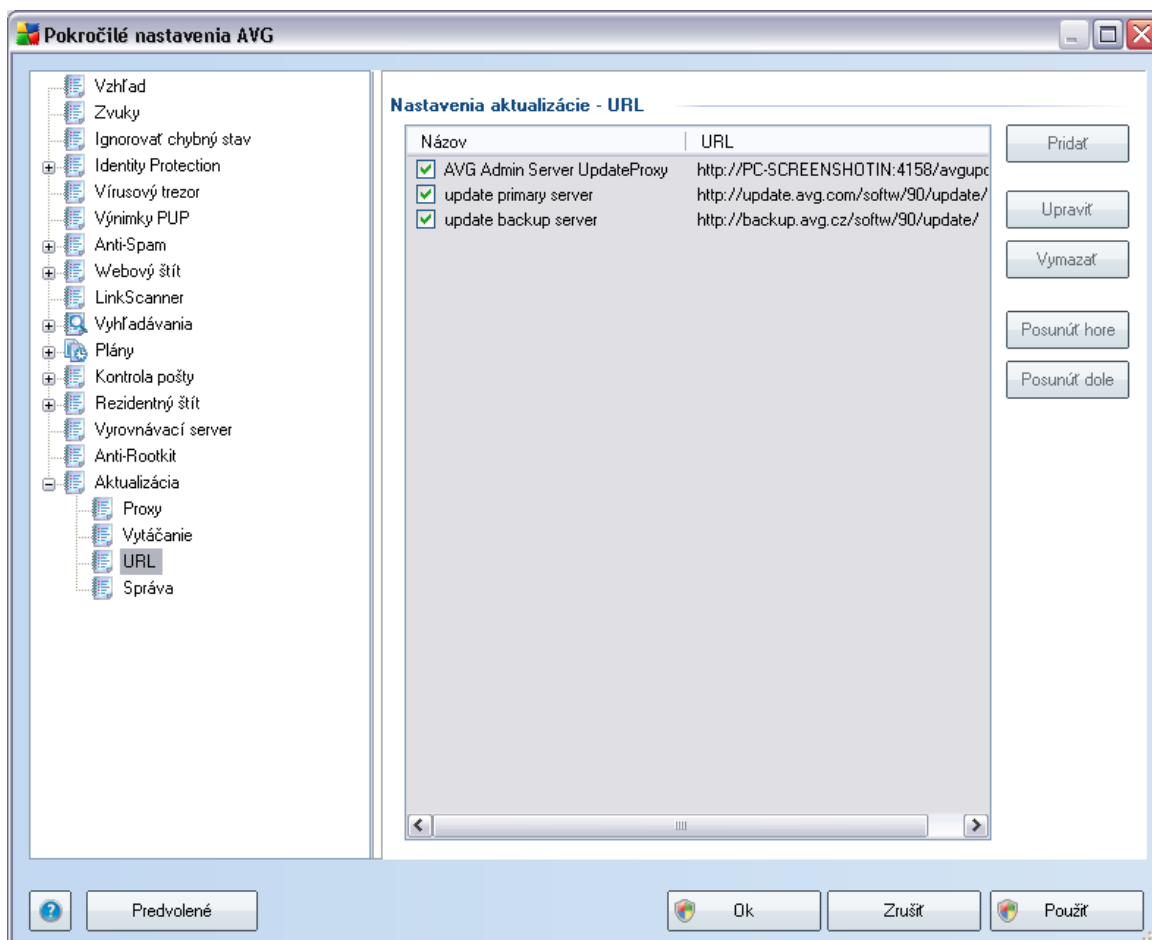
10.14.2. Vytácanie



Všetky parametre voliteľne zadefinované v dialógovom okne **Nastavenia aktualizácie - Vytáčané pripojenie** sa vzťahujú na vytáčané pripojenie k Internetu. Polia v tomto dialógovom okne nebudú aktívne, kým neoznačíte možnosť **Použiť vytáčané pripojenie**, potom sa polia aktivujú.

Zadajte, či sa chcete pripojiť k Internetu automaticky (**Automaticky otvoriť toto pripojenie**) alebo chcete každý krát potvrdiť toto pripojenie ručne (**Spýtať sa pred pripojením**). Pri automatickom pripojení by ste mali ďalej zvoliť, či sa má pripojenie zatvoriť po skončení aktualizácie (**Zatvoriť vytáčané pripojenie po dokončení**).

10.14.3. URL



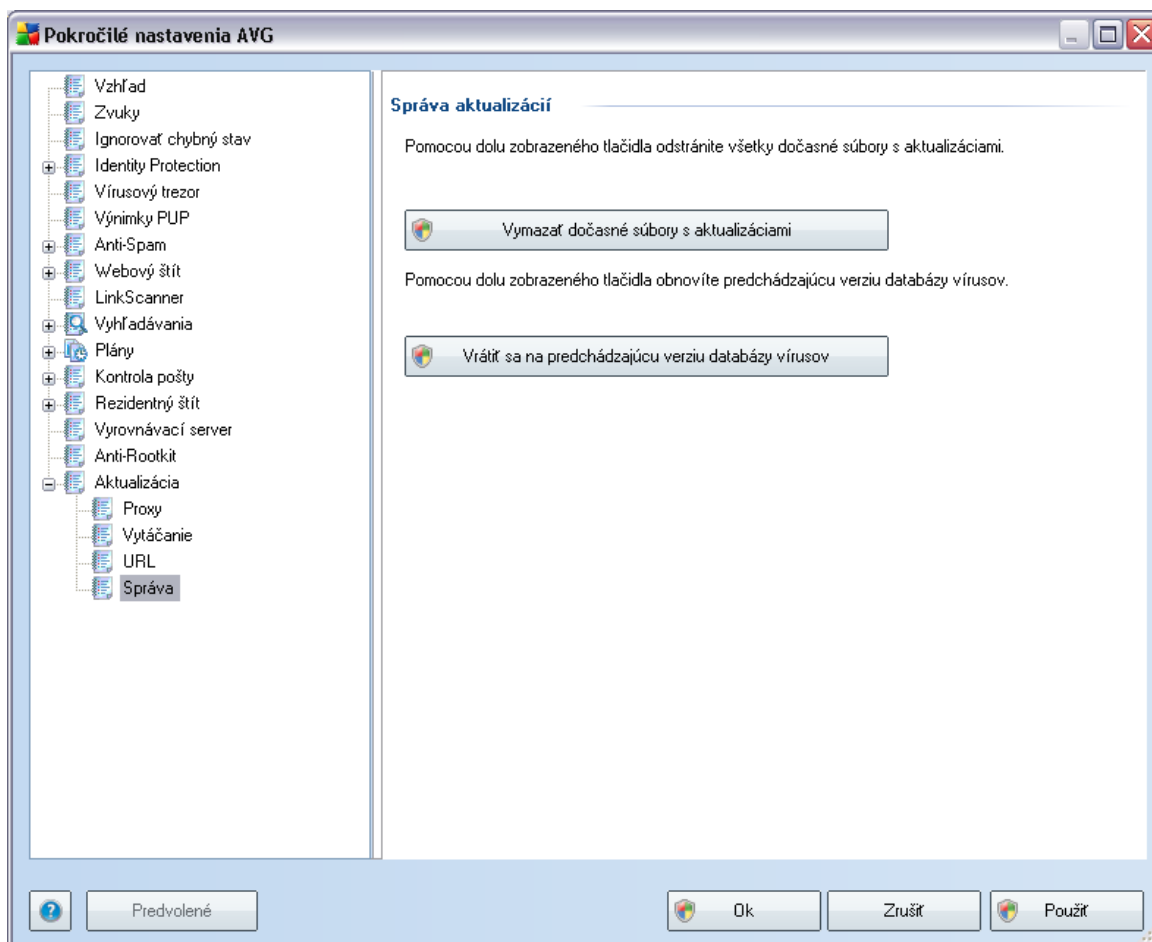
Dialógové okno **URL** uvádza zoznam internetových adries, odkiaľ si môžete prevziať aktualizacné súbory. Zoznam a jeho položky môžete zmeniť pomocou nasledujúcich ovládacích tlačidiel:

- **Pridať** - otvorí sa dialógové okno, kde môžete zadať novú URL adresu, ktorú chcete pridať do zoznamu
- **Upraviť** - otvorí sa dialógové okno, kde môžete upraviť parametre zvolenej URL adresy
- **Vymazať** - vymaže sa zvolená URL adresa zo zoznamu
- **Posunúť hore** - posunie zvolenú URL adresu o jednu pozíciu v zozname hore

- **Posunúť dole** – posunie zvolenú URL adresu o jednu pozíciu v zozname dole

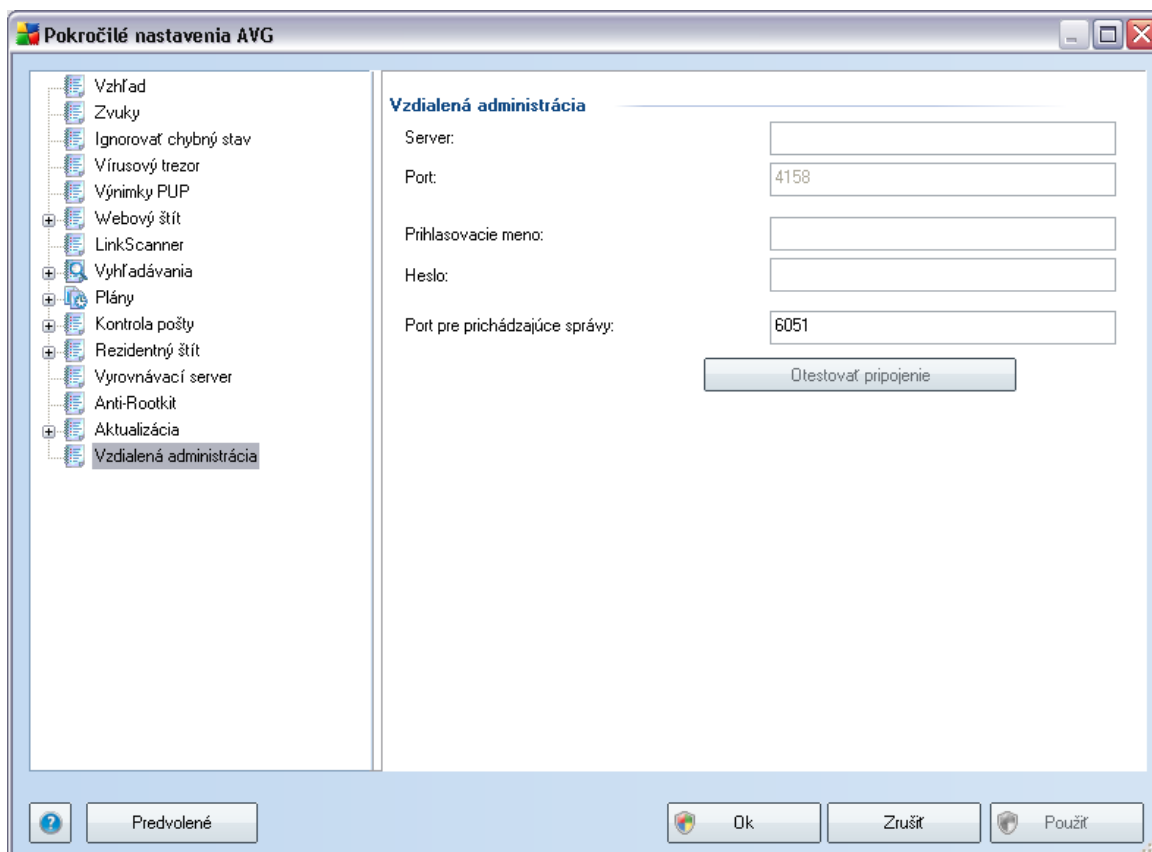
10.14.4. Správa

Dialógové okno **Správa** ponúka dve možnosti, ktoré sa sprístupnia pomocou dvoch tlačidiel:



- **Vymazať dočasné súbory aktualizácie:** Stlačením tohto tlačidla sa vymažú všetky redundantné súbory aktualizácie z pevného disku (*štandardne, tieto súbory zostanú uložené 30 dní*)
- **Obnoviť predchádzajúcu verziu databázy vírusov:** Stlačením tohto tlačidla sa vymaže najnovšia verzia databázy vírusov z pevného disku a obnoví sa predchádzajúca uložená verzia (*nová verzia databázy vírusov bude tvoriť súčasť nasledujúcej aktualizácie*).

10.15. Vzdialená správa



Nastavenia **Vzdialenej administrácie** sa vzťahujú na pripojenie stanice klienta AVG k systému diaľkovej administrácie. Ak plánujete pripojiť príslušnú stanicu k vzdialenej administrácii, uveďte, prosím, nasledujúce parametre:

- **Server** - názov servera (alebo IP adresa servera), kde je nainštalovaný AVG Admin Server
- **Port** - poskytuje číslo portu, na ktorom klient AVG komunikuje s AVG Admin Server (port číslo 4158 sa považuje za predvolený - ak používate toto číslo portu, nemusíte ho výslovne uvádzať)
- **Prihlasovacie meno** - ak je komunikácia medzi klientom AVG a AVG Admin Serverom definovaná ako zabezpečená, uveďte svoje meno používateľa ...
- **Heslo** - ... a svoje heslo



- **Port pre prichádzajúce správy** - číslo portu, na ktorom klient AVG prijíma prichádzajúce správy z AVG Admin Servera

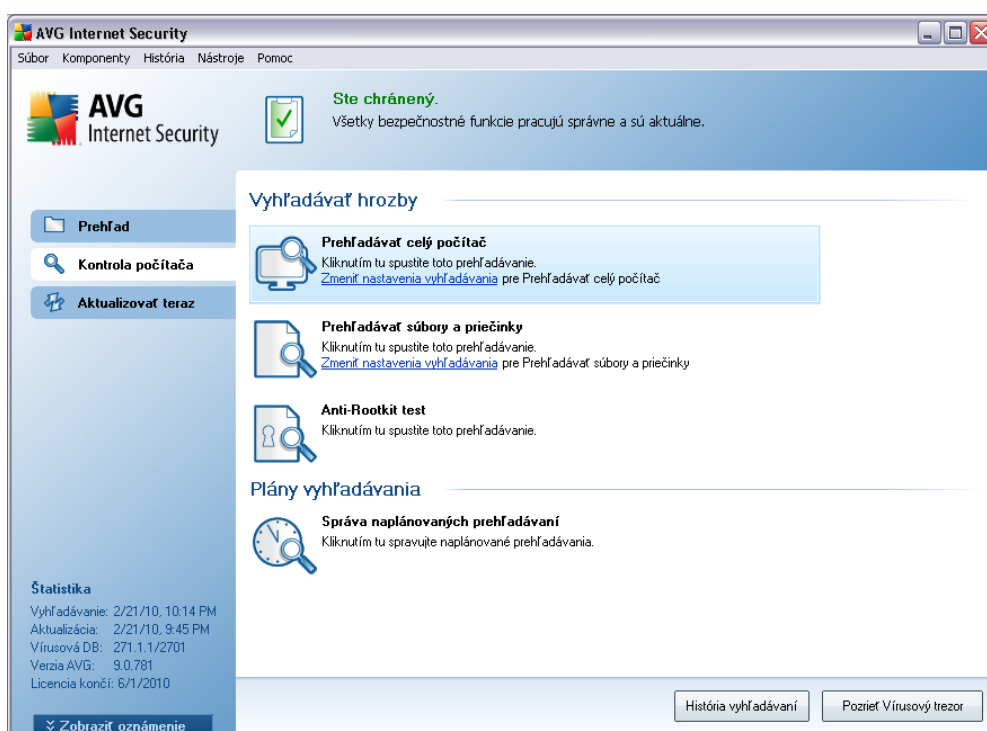
Tlačidlo **Otestovať pripojenie** vám pomáha overiť, či sú všetky vyššie uvedené údaje platné a či sa dajú použiť na úspešné pripojenie k DataCenter.

Poznámka: Podrobný popis vzdialenej administrácie nájdete v dokumentácii k Sietovej edícii AVG.

11. Vyhľadávanie AVG

Prehľadávanie predstavuje rozhodujúcu časť funkcionality produktu **AVG 9 Anti-Virus**. Umožňuje spúšťať testy na požiadanie a [naplánovať ich pravidelné spúšťanie](#) vo vhodnom case.

11.1. Rozhranie vyhľadávania



Rozhranie vyhľadávania AVG je dostupné cez rýchly odkaz **Kontrola počítača*****. Kliknite na tento odkaz pre prepnutie na dialógové okno **Vyhľadávať hrozby**. V tomto dialógovom okne nájdete nasledujúce položky:

- prehľad [vopred definovaných prehľadávání](#) - tri druhy prehľadávania definované dodávateľom softvéru sú pripravené na použitie okamžitým výberom alebo ako naplánované:
 - o [Prehľadávať celý počítač](#)
 - o [Prehľadávať konkrétne súbory a priečinky](#)
 - o **Vyhľadávanie programov Anti-Rootkit**

- [cast plánovanie vyhľadávania](#) - kde môžete zadefinovať nové testy a vytvoriť nové plány podľa potreby.

Ovládacie tlačidlá

Ovládacie tlačidlá dostupné v testovacom rozhraní sú nasledovné:

- **História vyhľadávanií** - zobrazí dialógové okno [Prehľad výsledkov vyhľadávania](#) v celej histórii vyhľadávania
- **Pozriete Vírusový trezor** - otvorí nové okno s [Vírusovým trezorom](#) - miesto, kde sa detekované infekcie uložia do karantény

11.2. Vopred zadefinované vyhľadávania

Jednou z hlavných funkcií produktu **AVG 9 Anti-Virus** je prehľadovanie na požiadanie. Testy na požiadanie sú určené na vyhľadávanie v rôznych častiach počítača pri každom podozrení možného výskytu vírusovej infekcie. Odporúča sa vykonávať takéto testy pravidelne, aj keď si myslíte, že sa vo vašom počítači nenájde žiadny vírus.

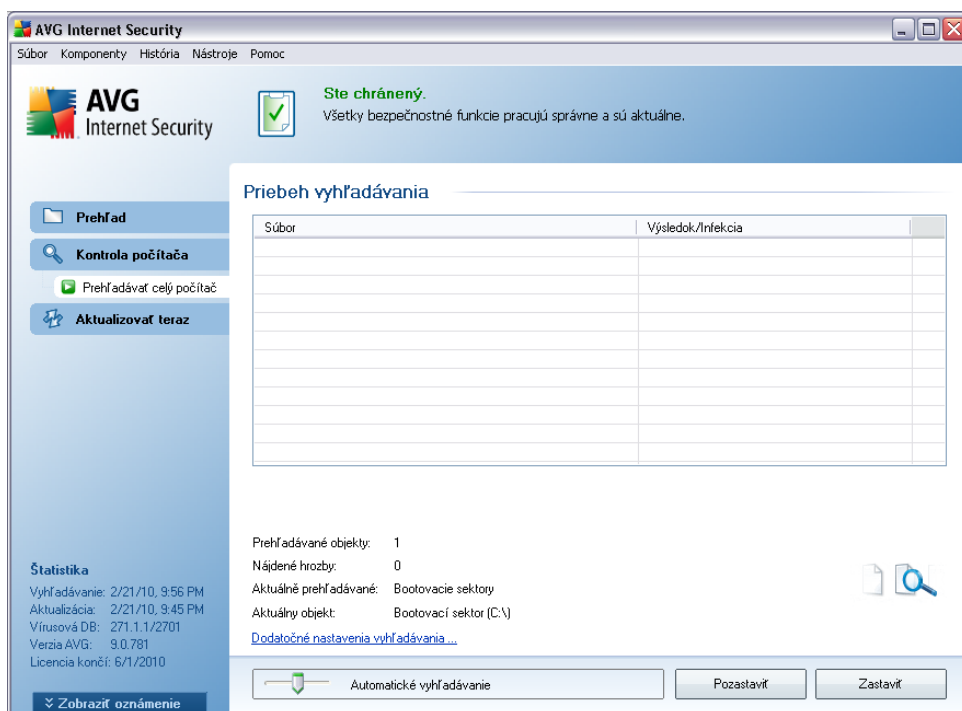
V produkte **AVG 9 Anti-Virus** sa nachádzajú dva typy prehľadávanií nastavené výrobcom softvéru:

11.2.1. Prehľadávať celý počítač

Prehľadávať celý počítač: Vyhľadáva možné infekcie resp. potenciálne nežiaduce programy v celom počítači. Tento test bude prehľadávať všetky pevné disky počítača, deteguje vírusy a vylieci všetky nájdené vírusy alebo ich odstráni do [Vírusového trezora](#). Odporúčame vám naplánovať program takým spôsobom, aby sa prehľadávanie celého počítača spustilo najmenej raz za týždeň.

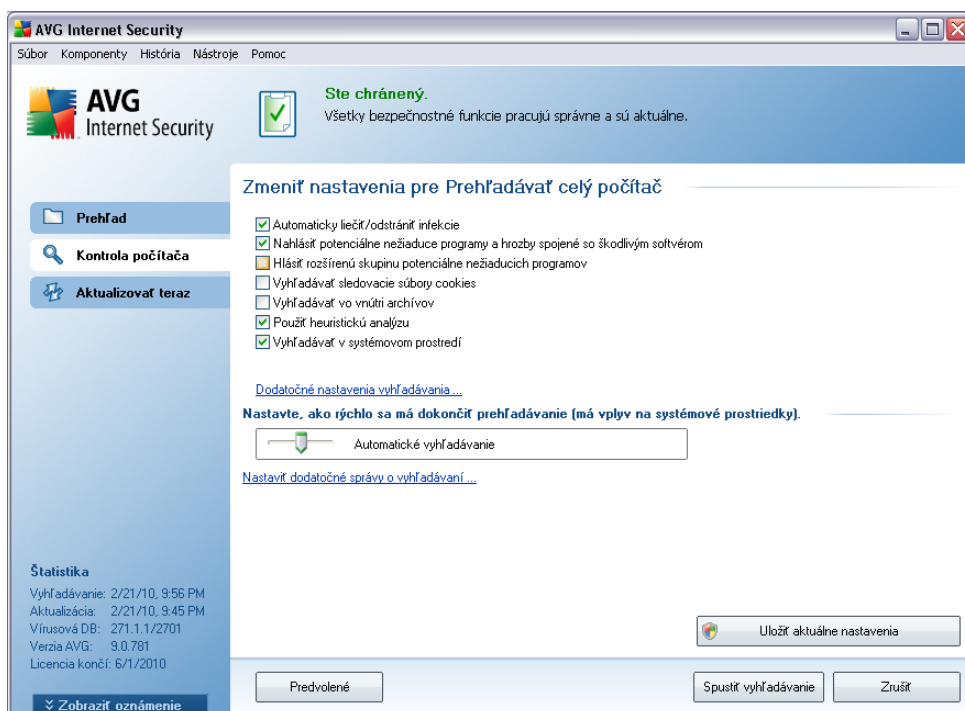
Spustenie prehľadávania

Prehľadávanie celého počítača sa spúšťa priamo v [rozhraní prehľadávania](#) kliknutím na ikonu prehľadávania. Pre tento typ prehľadávania nie je potrebné konfigurovať žiadne ďalšie konkrétne nastavenia, prehľadávanie sa spustí ihneď v dialógovom okne **Prebieha prehľadávanie** (pozri snímku obrazovky). V prípade potreby môžete prehľadávanie dočasne prerušiť (**Pozastaviť**) alebo zrušiť (**Zastaviť**).

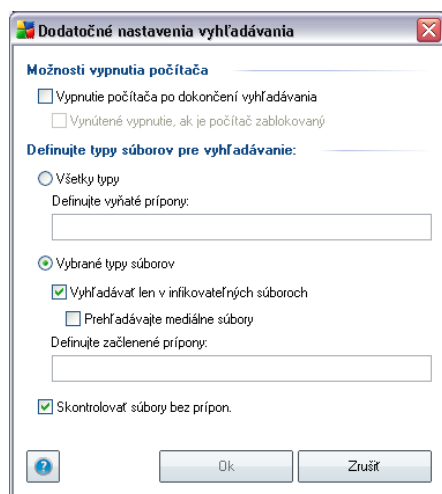


Zmena konfigurácie prehľadávania

Program umožňuje editovať vopred definované predvolené nastavenia **prehľadávania celého počítača**. Kliknutím na odkaz **Zmeniť nastavenia prehľadávania** otvorte dialógové okno **Zmeniť nastavenia prehľadávania pre funkciu prehľadávania celého počítača**. **Odporúčame vám ponechať predvolené nastavenia, ak nemáte vážny dôvod na ich zmenu!**

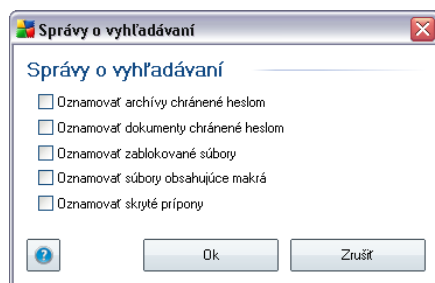


- **Parametre prehľadovania:** V zozname parametrov prehľadovania môžete podľa potreby zapnúť/vypnúť konkrétne parametre. Štandardne je väčšina parametrov zapnutá a tieto parametre sa použijú automaticky počas prehľadovania.
- **Dalšie nastavenia prehľadovania:** Tento odkaz otvorí nové dialógové okno **Dalšie nastavenia prehľadovania**, ktoré sa používa na nastavenie nasledujúcich parametrov:



- o **Možnosti vypnutia počítača:** Rozhodnite, či sa má počítač vypnúť automaticky po dokončení procesu prehľadávania. Po potvrdení tejto možnosti (**Vypnúť počítač po dokončení prehľadávania**) sa aktivuje nová možnosť, ktorá umožní vypnúť počítač, aj keď je momentálne zamknutý (**Vynútiť vypnutie počítača, keď je zamknutý**).
- o **Definovať typy súborov pre prehľadávanie:** Ďalej môžete rozhodnúť, či sa majú prehľadávať:
 - **Všetky typy súborov** s možnosťou definovať výnimky prehľadávania vytvorením zoznamu čiarkou oddelených prípon súborov, ktoré sa nemajú prehľadávať.
 - **Zvolené typy súborov:** Môžete nastaviť, že chcete prehľadávať len súbory, pri ktorých existuje pravdepodobnosť infikovania (*súbory, ktoré nemôžu byť napadnuté infekciou, napríklad niektoré jednoduché textové súbory, alebo niektoré nespustiteľné súbory*), vrátane mediálnych súborov (*video, audio súborov – ak necháte toto políčko neoznačené, čas prehľadávania sa skráti ešte viac, pretože tieto súbory sú často veľmi veľké, pričom pravdepodobnosť napadnutia vírusom je veľmi malá*). Znova môžete nastaviť (podľa prípony), ktoré súbory sa majú prehľadávať vždy.
 - Alternatívne môžete rozhodnúť, že chcete **prehľadávať súbory bez prípony**. Táto možnosť je štandardne zapnutá a odporúčame vám nikdy nemeniť túto konfiguráciu, ak na to nemáte skutočný dôvod. Súbory bez prípony sú skôr podozrivé a mali by sa vždy prehľadávať.

- **Priorita procesu prehládavania:** Použijte posúvák na zmenu priority procesu prehládavania. Štandardne je priorita nastavená na strednú úroveň (Automatické vyhľadávanie), ktorá optimalizuje rýchlosť procesu vyhľadávania a využívanie systémových zdrojov. Prípadne môžete spustiť procesy vyhľadávania pomalšie, čím sa minimalizuje zaťaženie systémových zdrojov (užitočné vtedy, keď potrebujete na počítači pracovať, ale nezaujíma vás, ako dlho bude vyhľadávanie trvať) alebo rýchlejšie so zvýšenými požiadavkami zaťaženia systémových zdrojov (napr. keď je počítač dočasne nepoužívaný).
- **Vytvoriť ďalšie správy o prehládavaní:** Odkaz otvorí nové dialógové okno **Správy o prehládavaní**, v ktorom môžete zvoliť, aké typy možných nálezov sa majú uviesť v správach:



Upozornenie: Tieto nastavenia prehládavania sa zhodujú s parametrami novo definovaného prehládavania; pozri informácie v kapitole [Prehládavanie programom AVG/Plánovanie prehládavania/Ako sa má vyhľadávať](#). Ak sa rozhodnete zmeniť predvolenú konfiguráciu funkcie **Prehládavať celý počítač**, svoje nové nastavenie môžete uložiť ako predvolenú konfiguráciu, ktorá sa použije pre všetky ďalšie prehládavania celého počítača.

11.2.2. Prehládavať špecifické súbory alebo priecinky

Prehládavať konkrétne súbory alebo priecinky: Prehládavať sa budú len vami zvolené oblasti počítača (zvolené priecinky, pevné disky, diskety, disky CD a pod.). Priebeh prehládavania pri detegovaní vírusu a jeho liečba sú rovnaké ako pri prehládavaní celého počítača: [všetky nájdené vírusy sa vyliečia alebo odstránia do Vírusového trezora](#). Prehládavanie konkrétnych súborov alebo priecinkov môžete použiť na nastavenie vlastných testov a ich plánov v závislosti od konkrétnych potrieb.

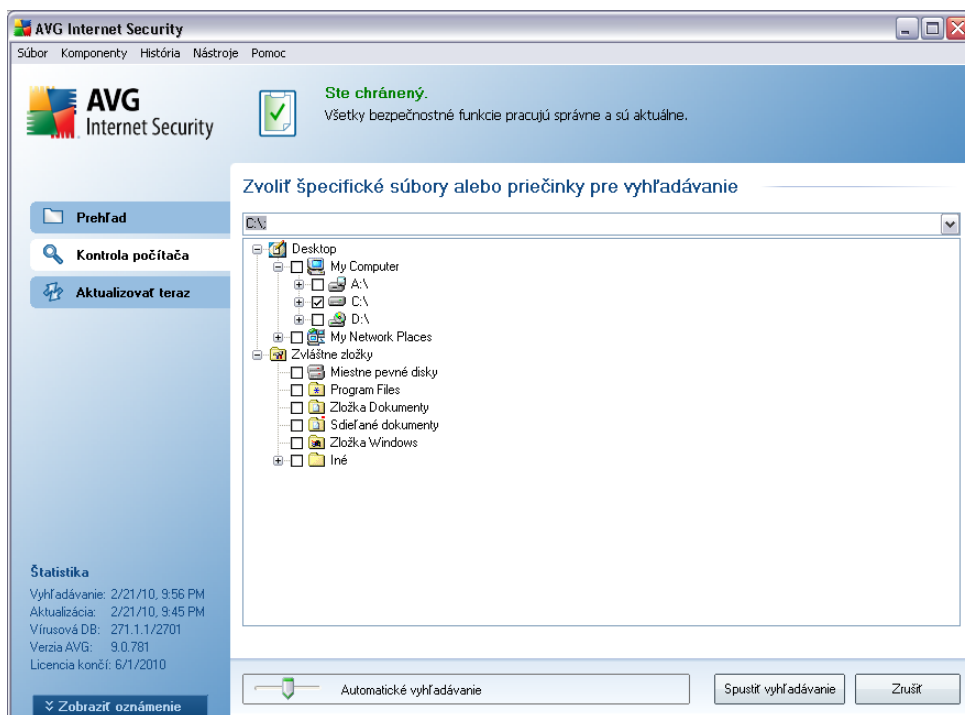
Spustenie prehládavania

Prehládavanie konkrétnych súborov alebo priecinkov môžete spustiť priamo z [rozhrania prehládavania](#) kliknutím na ikonu prehládavania. Otvorí sa nové dialógové

okno s názvom **Výber konkrétnych súborov alebo priečinkov na prehľadávanie**. V stromovej štruktúre počítača zvolte tie priečinky, ktoré chcete prehľadávať. Cesta ku každému zvolenému priečinku sa vygeneruje automaticky a objaví sa v textovom okne vo vrchnej časti tohto dialógového okna.

Rovnako môžete nastaviť prehľadávanie konkrétneho priečinka, ktorého vnorené priečinky sa vylúčia z tohto prehľadávania; v tom prípade vložte znak mínus „-“ pred automaticky vygenerovanú cestu (pozri snímku obrazovky). Ak chcete vylúčiť z vyhľadávania celý priečinok, použite „!“ parameter.

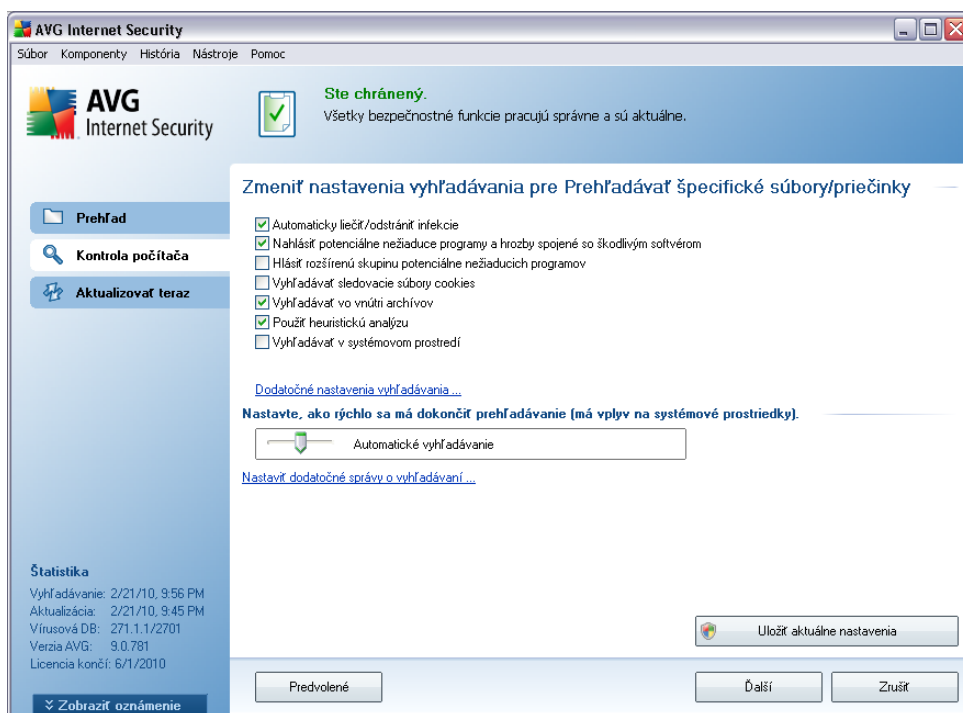
Napokon, ak chcete spustiť prehľadávanie, stlačte tlačidlo **Spustiť prehľadávanie**; samotný proces sa v podstate zhoduje s [prehladávaním celého počítača](#).



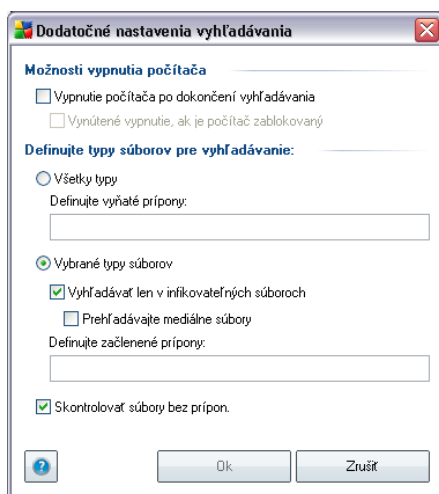
Zmena konfigurácie prehľadávania

Program umožňuje zmeniť vopred definované predvolené nastavenia pre funkciu **prehľadávať konkrétne súbory alebo priečinky**. Kliknutím na odkaz **Zmeniť nastavenia prehľadávania** otvorte dialógové okno **Zmena nastavení prehľadávania pre prehľadávanie konkrétnych súborov alebo priečinkov**. **Odporúčame vám ponechať predvolené nastavenia, ak nemáte vážny dôvod na**

ich zmenu!

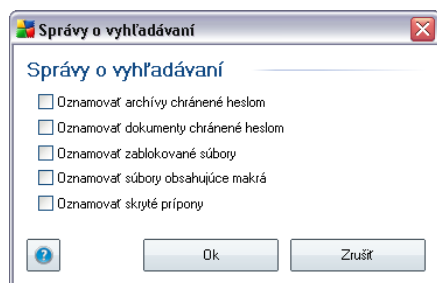


- **Parametre prehľadávania:** V zozname parametrov prehľadávania môžete podľa potreby zapnúť/vypnúť konkrétne parametre (*podrobné informácie o týchto nastaveniach sa nachádzajú v kapitole [Rozšírené nastavenia AVG/Prehľadávania/Prehľadávať konkrétne súbory alebo priečinky](#)*).
- **Dalšie nastavenia prehľadávania:** Tento odkaz otvorí nové dialógové okno *Dalšie nastavenia prehľadávania*, ktoré sa používa na nastavenie nasledujúcich parametrov:



- o **Možnosti vypnutia počítača:** Rozhodnite, či sa má počítač vypnúť automaticky po dokončení procesu prehľadávania. Po potvrdení tejto možnosti (**Vypnúť počítač po dokončení prehľadávania**) sa aktivuje nová možnosť, ktorá umožní vypnúť počítač, aj keď je momentálne zamknutý (**Vynútiť vypnutie počítača, keď je zamknutý**).
- o **Definovať typy súborov pre prehľadávanie:** Ďalej môžete rozhodnúť, či sa majú prehľadávať:
 - **Všetky typy súborov** s možnosťou definovať výnimky prehľadávania vytvorením zoznamu ciarkou oddelených prípon súborov, ktoré sa nemajú prehľadávať.
 - **Zvolené typy súborov:** Môžete nastaviť, že chcete prehľadávať len súbory, pri ktorých existuje pravdepodobnosť infikovania (*súbory, ktoré nemôžu byť napadnuté infekciou, napríklad niektoré jednoduché textové súbory, alebo niektoré nespustiteľné súbory*), vrátane mediálnych súborov (*video, audio súborov – ak necháte toto políčko neoznačené, čas prehľadávania sa skrúti ešte viac, pretože tieto súbory sú často veľmi veľké, pričom pravdepodobnosť napadnutia vírusom je veľmi malá*). Znova môžete nastaviť (podľa prípony), ktoré súbory sa majú prehľadávať vždy.
 - Alternatívne môžete rozhodnúť, že chcete **prehľadávať súbory bez prípony**. Táto možnosť je štandardne zapnutá a odporúčame vám nikdy nemeniť túto konfiguráciu, ak na to nemáte skutočný dôvod. Súbory bez prípony sú skôr podozrivé a mali by sa vždy prehľadávať.

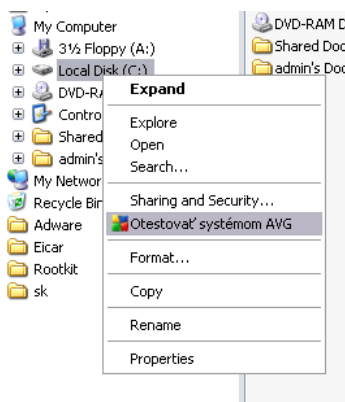
- **Priorita procesu prehládavania:** Použijte posúvák na zmenu priority procesu prehládavania. Štandardne je priorita nastavená na strednú úroveň (Automatické vyhľadávanie), ktorá optimalizuje rýchlosť procesu vyhľadávania a využívanie systémových zdrojov. Prípadne môžete spustiť procesy vyhľadávania pomalšie, čím sa minimalizuje zataženie systémových zdrojov (užitočné vtedy, keď potrebujete na počítači pracovať, ale nezaujíma vás, ako dlho bude vyhľadávanie trvať) alebo rýchlejšie so zvýšenými požiadavkami zataženia systémových zdrojov (napr. keď je počítač dočasne nepoužívaný).
- **Vytvoriť ďalšie správy o prehládavaní:** Odkaz otvorí nové dialógové okno **Správy o prehládavaní**, ktoré vám umožní nastaviť, ktoré typy možných nálezov sa majú hlásiť:



Upozornenie: Tieto nastavenia prehládavania sa zhodujú s parametrami novo definovaného prehládavania; pozri informácie v kapitole [Prehládávanie programom AVG/Plánovanie prehládavania/Ako sa má vyhľadávať](#). Ak sa rozhodnete zmeniť predvolenú konfiguráciu funkcie **prehládavať konkrétne súbory alebo priečinky**, svoje nové nastavenie môžete potom uložiť ako predvolenú konfiguráciu, ktorá sa použije pre všetky ďalšie prehládavania konkrétnych súborov alebo priečinkov. Táto konfigurácia sa zároveň použije ako šablóna pre všetky vami novo naplánované prehládavania ([všetky nastavené prehládavania vychádzajú zo súčasnej konfigurácie prehládavania zvolených súborov alebo priečinkov](#)).

11.3. Vyhľadávanie vo Windows Exploreri

Okrem vopred definovaných prehládavaní spustených pre celý počítač alebo jeho zvolené oblasti, **AVG 9 Anti-Virus** zároveň umožňuje rýchlo prehládavať konkrétny objekt priamo v prostredí programu Windows Explorer. Ak chcete otvoriť neznámy súbor a nemôžete si byť istí jeho obsahom, možno budete chcieť skontrolovať ho na požiadanie. Postupujte podľa týchto krokov:



- V programe Windows Explorer zvýraznite súbor (alebo priečinok), ktorý chcete skontrolovať.
- Kliknite pravým tlačidlom myši na objekt otvorte kontextovú ponuku.
- Výberom možnosti **Prehľadávať programom AVG** prehľadajte súbor programom AVG.

11.4. Vyhladávanie v Príkazovom riadku

Program **AVG 9 Anti-Virus** ponúka možnosť spustiť prehľadávanie z príkazového riadka. Túto možnosť môžete použiť napríklad pri serveroch alebo keď vytvárate batchový skript, ktorý sa bude spúšťať automaticky po naboťovaní počítača. Z príkazového riadka môžete spustiť vyhľadávanie s väčšinou parametrov, ako je to uvedené v grafickom používateľskom rozhraní AVG.

Na spustenie prehľadávania programom AVG z príkazového riadka spustíte nasledujúci príkaz v priečinke, v ktorom je nainštalovaný program AVG:

- **avgscanx** pre 32-bitové operačné systémy
- **avgscana** pre 64-bitové operačné systémy

Syntax príkazu

Nasledujúce je syntax príkazového riadka:

- **avgscanx /parameter ...** napr. **avgscanx /comp** pre prehľadávanie celého počítača

- **avgscanx /parameter /parameter** ... pri použití viacerých parametrov parametre zoradte za sebou a oddelte ich medzerou a lomkou
- ak sa pre parameter musí uviesť konkrétna hodnota (napr. parameter **/scan**, ktorý vyžaduje informáciu o tom, ktoré oblasti počítača sa majú prehľadávať a je potrebné uviesť presnú cestu k zvolenej časti), hodnoty sa oddelia bodkociarkou, napríklad: **avgscanx /scan=C:\;D:**

Parametre prehľadávania

Ak chcete zobrazit úplný prehľad použiteľných parametrov, zadajte príslušný príkaz spolu s parametrom **/?** alebo **/HELP** (napr. **avgscanx /?**). Jediný povinný parameter je **/SCAN**, ktorý definuje oblasti počítača, ktoré sa majú prehľadávať. Podrobnejšie informácie o možnostiach sa nachádzajú v [prehlade parametrov príkazového riadka](#).

Na spustenie prehľadávania stlačte kláves **Enter**. Počas prehľadávania môžete zastaviť proces stlačením kombinácie klávesov **Ctrl+C** alebo **Ctrl+Pause**.

Prehľadávanie z príkazového riadka spustené z grafického rozhrania

Ak používate operačný systém Windows a počítač je nastavený do núdzového režimu, môžete spustiť prehľadávanie z príkazového riadka z grafického používateľského rozhrania. Samotné prehľadávanie sa spustí z príkazového riadka, dialógové okno **Command Line Composer** umožňuje zadať väčšinu parametrov prehľadávania len pomocou praktického grafického rozhrania.

Kedže toto dialógové okno je možné otvoriť, len keď je počítač s operačným systémom Windows nastavený do núdzového režimu, na zobrazenie podrobných informácií o tomto dialógovom okne použite súbor s pomocníkom, ktorý sa otvára priamo z dialógového okna.

11.4.1. Parametre vyhľadávania CMD

Nasledujúce je zoznam všetkých parametrov použiteľných pri prehľadávaní z príkazového riadka:

- **/SCAN** [Prehľadávať konkrétne súbory alebo priecinky](#) /
SCAN=path;path (napr. /SCAN=C:\;D:\)
- **/COMP** [Prehľadávať celý počítač](#)
- **/HEUR** Použiť [heuristickú analýzu](#)

- **/EXCLUDE** Vylúčiť cestu alebo súbory z prehľadávania
- **/@** Súbor s príkazmi /názov súboru/
- **/EXT** Prehľadávať tieto prípony /napríklad EXT=EXE,DLL/
- **/NOEXT** Neprehľadávať tieto prípony /napríklad NOEXT=JPG/
- **/ARC** Prehľadávať archívy
- **/CLEAN** Automaticky vycistiť
- **/TRASH** Premiestniť infikované súbory do [Vírusového trezora](#)
- **/QT** Rýchly test
- **/MACROW** Oznamovať makrá
- **/PWDW** Oznamovať súbory chránené heslom
- **/IGNLOCKED** Ignorovať zamknuté súbory
- **/REPORT** Oznamovať do súboru /názov súboru/
- **/REPAPPEND** Pripojiť k súboru so správou
- **/REPOK** Označiť neinfikované súbory slovom OK
- **/NOBREAK** Nepovolit prerušenie klávesmi CTRL-BREAK
- **/BOOT** Povolit kontrolu MBR/BOOT
- **/PROC** Prehľadávať aktívne procesy
- **/PUP** Oznamovať „[potenciálne nežiaduce programy](#)“
- **/REG** Vyhľadávať v registroch
- **/COO** Prehľadávať súbory cookies
- **/?** Zobrazit pomocníka pre túto tému
- **/HELP** Zobrazit pomocníka pre túto tému
- **/PRIORITY** Nastaviť prioritu prehľadávania /nízka, automatická,

vysoká/ (pozri časť [Rozšírené nastavenia/Prehľadávanie](#))

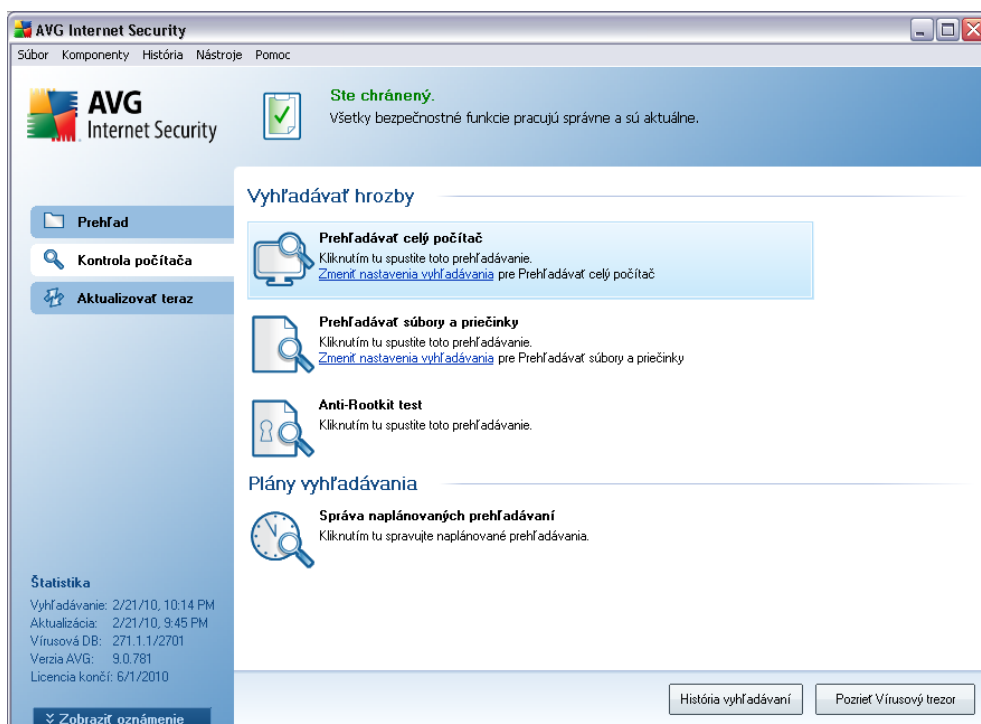
- **/SHUTDOWN** Vypnúť počítač po dokončení prehľadávania
- **/FORCESHUTDOWN** Vynútené vypnutie počítača po dokončení prehľadávania
- **/ADS** Prehľadávať alternatívne dátové prúdy (len pre NTFS)

11.5. Plánovanie vyhľadávania

AVG 9 Anti-Virus umožňuje spustiť prehľadávanie na požiadanie (napríklad, keď máte podozrenie, že sa do počítača dostala infekcia) alebo na základe vytvoreného plánu. Odporúčame vám spúšťať prehľadávanie podľa plánov: týmto spôsobom sa zabezpečí, že počítač bude chránený pred infikovaním a nebudete si musieť robiť starosti s tým, kedy a či vôbec máte spustiť prehľadávanie.

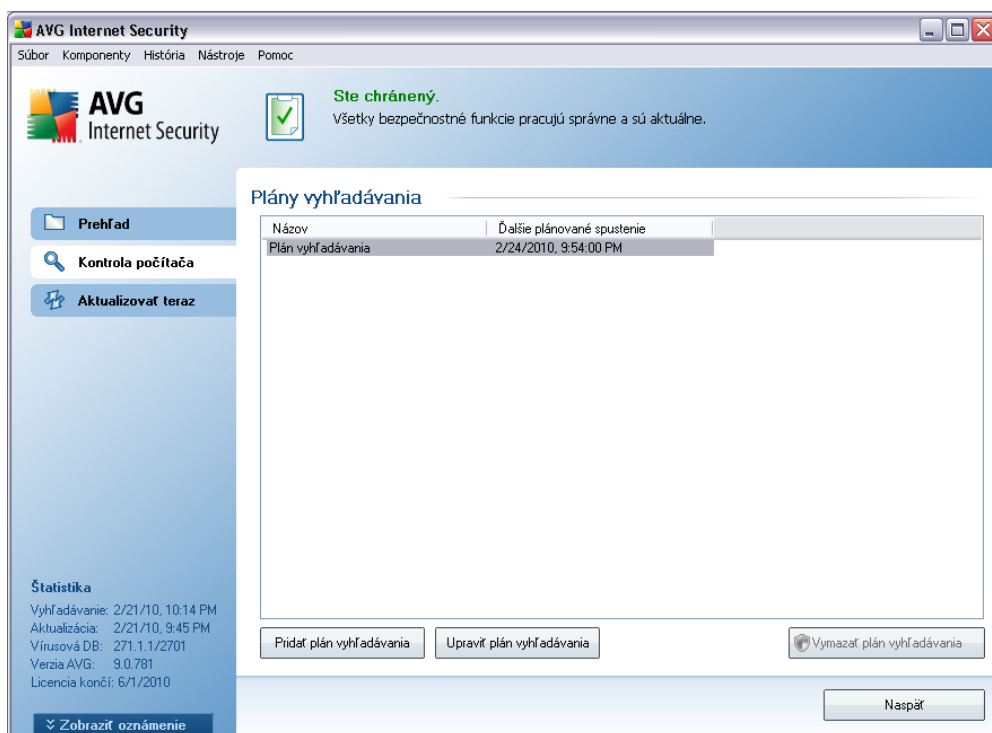
Odporúčame vám, aby ste najmenej raz za týždeň spustili [prehľadávanie celého počítača](#). Podľa možností však prehľadávanie celého počítača spúšťajte každý deň predvolenej konfigurácie plánu prehľadávania. Ak je počítač „stále zapnutý“, potom môžete naplánovať prehľadávanie na čas, keď sa počítač nepoužíva. Ak je počítač v tomto case vypnutý, zmeškané naplánované prehľadávanie sa potom spustí [pri spustení počítača](#).

Ak chcete vytvoriť nový plán prehľadávania, otvorte [rozhranie vyhľadávania programom AVG](#) a prejdite na spodnú časť s názvom **Naplánovanie prehľadávania**:



Naplánovanie prehľadávania

Kliknutím na grafickú ikonu v časti **Naplánovanie prehľadávania** otvorte nové dialógové okno **Naplánovanie prehľadávania** so zoznamom všetkých momentálne naplánovaných prehľadávání.

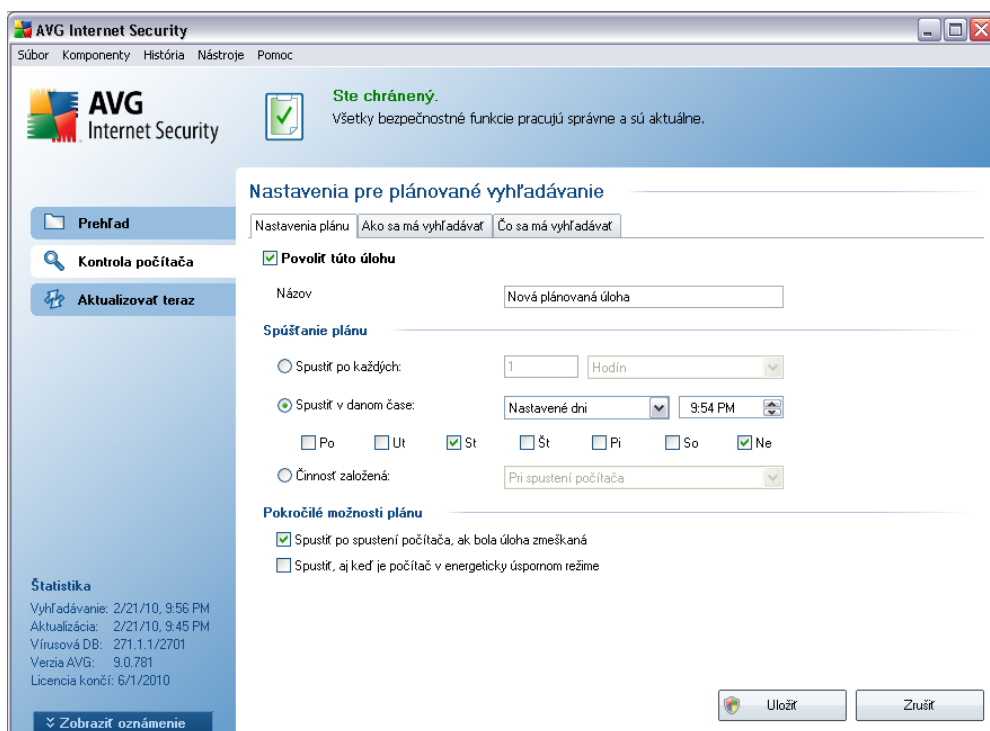


Umožňuje editovať/pridať prehľadávania pomocou nasledujúcich ovládacích tlačidiel:

- **Pridať plán prehľadávania:** Toto tlačidlo otvorí dialógové okno **Nastavenia naplánovaného prehľadávania**, kartu [Nastavenia plánu](#). V tomto dialógovom okne nastavíte parametre novo definovaného testu.
- **Editovať plán prehľadávania:** Toto tlačidlo je aktívne len v prípade, ak ste už predtým zvolili existujúci test v zozname naplánovaných testov. V tomto prípade sa toto tlačidlo objaví ako aktívne a môžete naň kliknúť pre prepnutie na dialógové okno **Nastavenia pre plánované vyhľadanie**, kartu [Nastavenia plánu](#). Parametre zvoleného testu sú tu už uvedené a dajú sa upraviť.
- **Vymazať plán prehľadávania:** Toto tlačidlo je tiež aktívne len v prípade, ak ste už predtým zvolili existujúci test v zozname naplánovaných testov. Tento test môžete potom vymazať zo zoznamu stlačením ovládacieho tlačidla. Môžete však odstrániť len svoje vlastné testy, vopred zadefinovaný **Plán prehľadávania celého počítača** v rámci predvolených nastavení sa nedá nikdy vymazať.
- **Naspäť:** Návrat na [používateľské rozhranie AVG](#)

11.5.1. Nastavenia plánu

Ak si želáte naplánovať nový test a jeho pravidelné spúšťanie, otvorte dialógové okno **Nastavenia naplánovaného testu** (kliknite na tlačidlo **Pridať plán prehľadávania** v dialógovom okne **Naplánovanie prehľadávania**). Dialógové okno je rozdelené na tri karty: **Nastavenia plánu**: Pozri nasledujúci obrázok (predvolená karta, ktorá sa otvorí automaticky), **Ako sa má prehľadávať** a **Co sa má prehľadávať**.



Na karte **Nastavenia plánu** najskôr oznacením/zrušením oznacenia položky **Povolit túto úlohu** jednoducho dočasne vypnete naplánovaný test a znova ho zapnete v prípade potreby.

Potom uveďte názov vytváraného prehľadávania a plánu. Zadaťte názov do textového pola vedľa položky **Názov**. Podľa možností použite stručné, opisné a vhodné názvy pre prehľadávania, aby sa neskôr dali ľahšie rozpoznať medzi ostatnými.

Príklad: Nie je vhodné nazvať prehľadávanie „Nové prehľadávanie“ alebo „Moje vyhľadávanie“, pretože tieto názvy nesúvisia s tým, čo sa prehľadávaním vlastne kontroluje. Na druhej strane, príkladom dobrého opisného názvu je „Prehľadávanie systémových oblastí“ a pod. Takisto nie je potrebné zadať do názvu prehľadávania, či ide o prehľadávanie celého počítača alebo prehľadávanie zvolených súborov alebo

priecinkov, pretože vaše vlastné prehľadávania budú vždy predstavovať špeciálnu verziu [prehľadávania zvolených súborov alebo priecinkov](#).

Toto dialógov umožňuje ďalej definovať nasledujúce parametre prehľadávania:

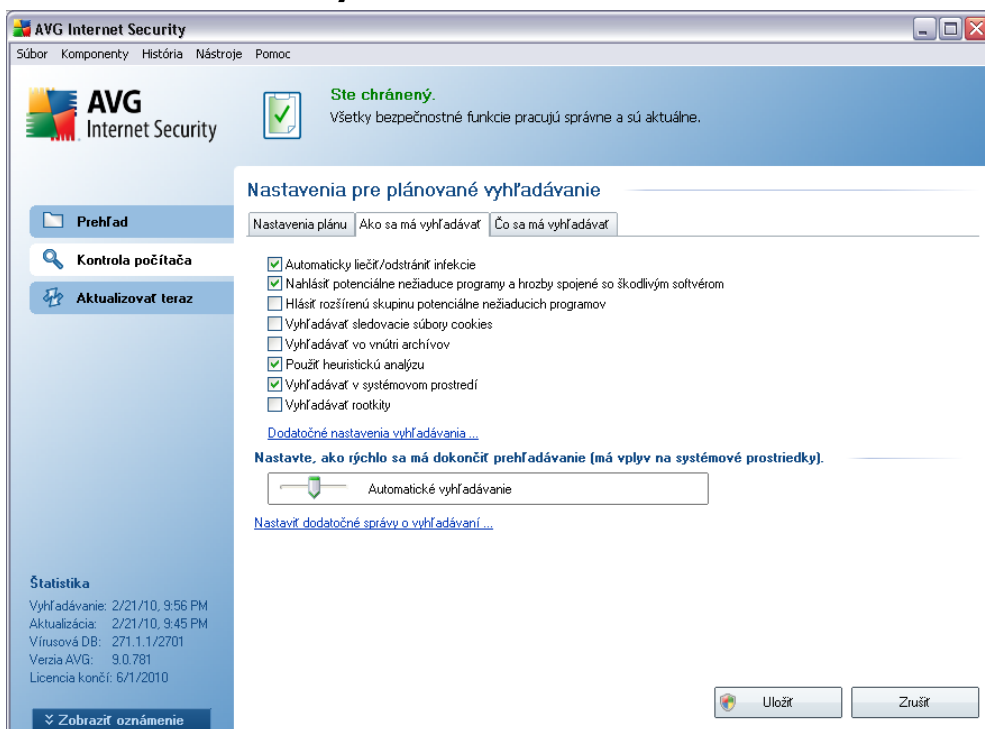
- **Spúšťanie naplánovaných úloh:** Nastavte časové intervaly pre spustenie novo naplánovaného prehľadávania. Casovanie sa definuje ako opakované spúšťanie prehľadávania po uplynutí určitého času (**Spustiť po každých...**), definovaním presného dátumu a času (**Spúšťať v konkrétnom časovom intervale...**), prípadne definovaním udalosti, s ktorou sa bude spájať spustenie prehľadávania (**Cinnosť pri spustení počítača**).
- **Rozšírené možnosti plánu:** Táto časť sa používa na definovanie podmienok, pri ktorých sa má/nemá spustiť prehľadávanie, ak je počítač v úspornom režime alebo úplne vypnutý.

Ovládacie tlačidlá dialógového okna Nastavenia naplánovaného prehľadávania

Na všetkých troch kartách dialógového okna **Nastavenia naplánovaného prehľadávania** (**Nastavenia plánu**, **Ako sa má prehadavovat** a **Co sa má prehadavovat**) sa nachádzajú dve ovládacie tlačidlá, ktoré majú rovnakú funkciu bez ohľadu na to, ktorá karta je práve otvorená:

- **Uložit:** Uloží všetky zmeny, ktoré ste urobili na tejto karte alebo na inej karte tohto dialógového okna a prepne naspäť na [hlavné dialógové okno s rozhraním prehľadávania programom AVG](#). Preto, ak chcete nastaviť parametre testu na všetkých kartách, stlačením tohto tlačidla ich uložte až po nastavení všetkých požadovaných možností.
- **Zrušit:** Zruší všetky zmeny, ktoré ste urobili na tejto karte alebo na inej karte tohto dialógového okna a prepne naspäť na [hlavné dialógové okno s rozhraním prehľadávania programom AVG](#).

11.5.2. Ako sa má vyhľadávať



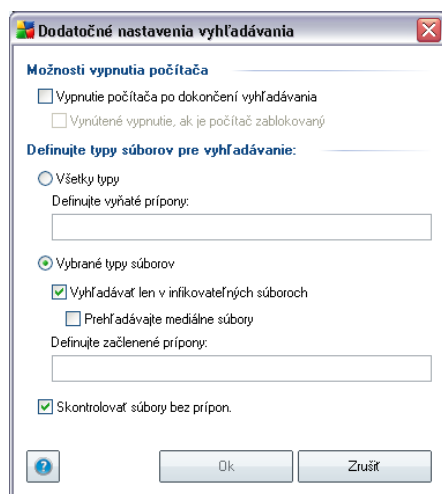
Na karte **Ako sa má prehľadávať** sa nachádza zoznam parametrov prehľadávania, ktoré sa dajú zapnúť resp. vypnúť. Štandardne je väčšina parametrov zapnutá a daná funkcia sa počas vyhľadávania uplatní. Ak nemáte závažný dôvod meniť tieto nastavenia, odporúčame vám ponechať vopred nastavenú konfiguráciu:

- **Automaticky liečiť/odstrániť infekciu** (štandardne zapnuté): Ak sa počas prehľadávania identifikuje vírus, môže sa automaticky vyliečiť, ak je k dispozícii liečba. V prípade, že sa infikované súbory nedajú vyliečiť automaticky alebo ak sa rozhodnete vypnúť túto funkciu, po detekcii vírusu dostanete oznámenie a budete sa musieť rozhodnúť, čo robiť s detekovanou infekciou. Odporúcanou činnosťou je odstrániť infikovaný súbor do [Vírusového trezora](#).
- **Hlásiť potenciálne nežiaduce programy a hrozby spyware** (štandardne zapnuté): Označte túto možnosť, ak chcete zapnúť súčasť [Anti-Spyware](#) a vyhľadávať spyware a vírusy. [Spyware](#) predstavuje pochybnú kategóriu škodlivého softvéru: Aj keď obvyčajne predstavujú bezpečnostné riziko, niektoré takéto programy môžu byť nainštalované úmyselne. Odporúčame vám nechať túto funkciu zapnutú, pretože zvyšuje úroveň zabezpečenia počítača.

- **Hlásit rozšírenú skupinu potenciálne nežiaducich programov:** Ak je zapnutá predchádzajúca možnosť, môžete označiť aj toto zaciarkovacie políčko, a tým povoliť detegovanie rozšírenej skupiny [spywaru](#): programov, ktoré sú úplne v poriadku a neškodné, ak sa získajú priamo od výrobcu, ale neskôr sa dajú zneužiť na škodlivé účely. Toto je ďalšie opatrenie, ktoré ešte viac zvyšuje zabezpečenie vášho počítača, ale môže blokovat dobré programy, a preto je táto funkcia štandardne vypnutá.
- **Vyhľadávať sledovacie súbory cookies** (štandardne zapnuté): Tento parameter súčasť [Anti-Spyware](#) určuje, že sa má zisťovať prítomnosť súborov cookies počas prehľadávania (*cookies HTTP sa používajú na overenie totožnosti, sledovanie a správu konkrétnych informácií o používateľoch, akými sú nastavenia alebo obsah elektronického nákupného košíka*).
- **Vyhľadávať vo vnútri archívov** (štandardne zapnuté): Tento parameter určuje, že počas prehľadávania sa majú kontrolovať všetky súbory, aj keď sú zabalené vo vnútri ľubovlného typu archívu, napr. ZIP, RAR...
- **Použiť heuristiku** (štandardne zapnuté): Heuristická analýza (*dynamická emulácia inštrukcií prehľadávaného objektu vo virtuálnom počítačovom prostredí*) bude predstavovať jednu z metód použitých na detegovanie vírusov počas prehľadávania.
- **Prehľadávať systémové prostredie** (štandardne zapnuté): Počas prehľadávania sa budú kontrolovať aj systémové oblasti počítača.

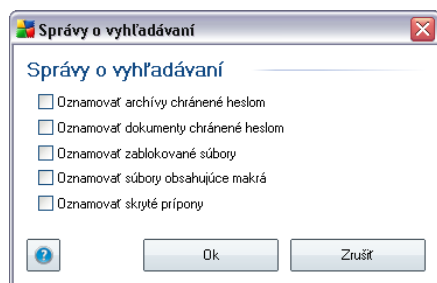
Potom môžete zmeniť konfiguráciu prehľadávania podľa nasledujúceho postupu:

- **Ďalšie nastavenia prehľadávania:** Tento odkaz otvorí nové dialógové okno **Ďalšie nastavenia prehľadávania**, ktoré sa používa na nastavenie nasledujúcich parametrov:



- o **Možnosti vypnutia počítača:** Rozhodnite, či sa má počítač vypnúť automaticky po dokončení procesu prehľadávania. Po potvrdení tejto možnosti (**Vypnúť počítač po dokončení prehľadávania**) sa aktivuje nová možnosť, ktorá umožní vypnúť počítač, aj keď je momentálne zamknutý (**Vynútiť vypnutie počítača, ak je zamknutý**).
- o **Definovať typy súborov pre prehľadávanie:** Ďalej môžete rozhodnúť, či sa majú prehľadávať:
 - **Všetky typy súborov** s možnosťou definovať výnimky prehľadávania vytvorením zoznamu ciarkou oddelených prípon súborov, ktoré sa nemajú prehľadávať.
 - **Zvolené typy súborov:** Môžete nastaviť, že chcete prehľadávať len súbory, pri ktorých existuje pravdepodobnosť infikovania (*súbory, ktoré nemôžu byť napadnuté infekciou, napríklad niektoré jednoduché textové súbory, alebo niektoré nespustiteľné súbory*), vrátane mediálnych súborov (*video, audio súborov – ak necháte toto políčko neoznačené, čas prehľadávania sa skrúti ešte viac, pretože tieto súbory sú často veľmi veľké, pričom pravdepodobnosť napadnutia vírusom je veľmi malá*). Znova môžete definovať, podľa prípony, ktoré súbory sa majú prehľadávať vždy.
 - Alternatívne môžete rozhodnúť, že chcete **prehľadávať súbory bez prípony** – táto možnosť je štandardne zapnutá a odporúčame vám nikdy nemeniť túto konfiguráciu, ak na to nemáte skutočný dôvod. Súbory bez prípony sú skôr podozrivé a mali by sa vždy prehľadávať.

- **Priorita procesu prehládavania:** Použijte posúvák na zmenu priority procesu prehládavania. Štandardne je priorita nastavená na strednú úroveň (Automatické vyhľadávanie), ktorá optimalizuje rýchlosť procesu vyhľadávania a využívanie systémových zdrojov. Prípadne môžete spustiť procesy vyhľadávania pomalšie, čím sa minimalizuje zaťaženie systémových zdrojov (užitočné vtedy, keď potrebujete na počítači pracovať, ale nezaujíma vás, ako dlho bude vyhľadávanie trvať) alebo rýchlejšie so zvýšenými požiadavkami zaťaženia systémových zdrojov (napr. keď je počítač dočasne nepoužívaný).
- **Vytvoriť ďalšie správy o prehládavaní:** Odkaz otvorí nové dialógové okno **Správy o prehládavaní**, v ktorom môžete zvoliť, aké typy možných nálezov sa majú uviesť v správach:



Poznámka: Konfigurácia prehládavania je štandardne nastavená na dosahovanie optimálneho výkonu. Ak nemáte závažný dôvod meniť nastavenia, odporúčame vám ponechať predvolenú konfiguráciu. Všetky zmeny konfigurácie by mali vykonávať len skúsení používatelia. Ďalšie možnosti konfigurácie prehládavania sa nachádzajú v dialógovom okne [Rozšírené nastavenia](#), ktoré sa otvára pomocou položky v hlavnej ponuke programu **Súbor/Rozšírené nastavenie**.

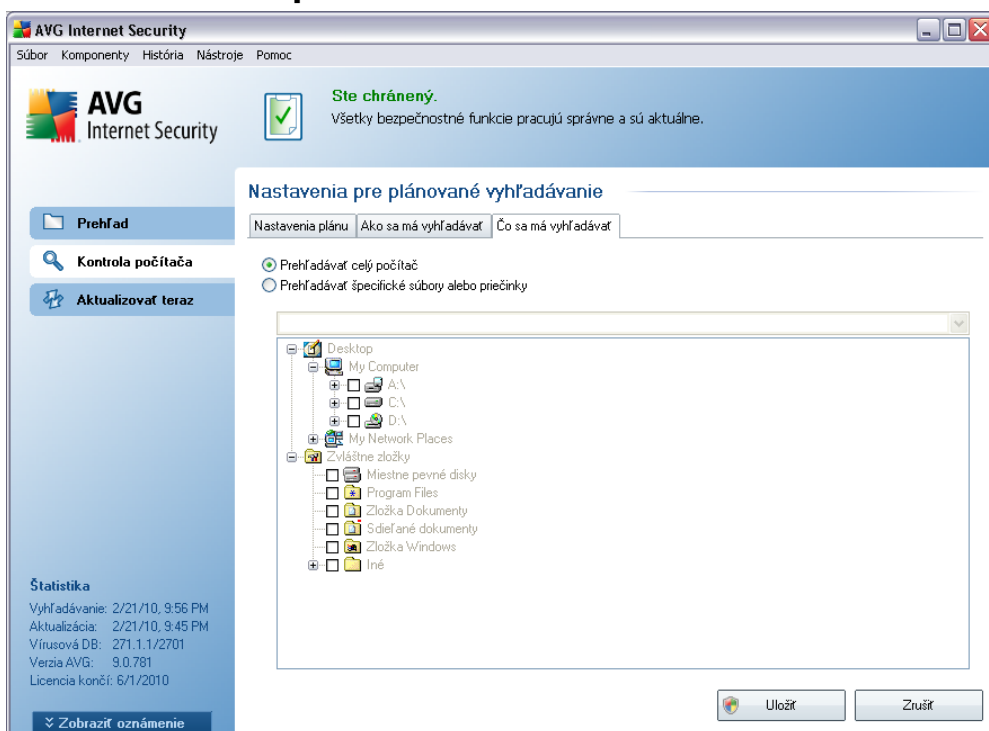
Ovládacie tlačidlá

Na všetkých troch kartách dialógového okna **Nastavenia naplánovaného prehládavania** ([Nastavenia plánu](#), [Ako sa má preadávať](#) a [Co sa má prehládávať](#)) sa nachádzajú dve ovládacie tlačidlá, ktoré majú rovnakú funkciu bez ohľadu na to, ktorá karta je práve otvorená:

- **Uložiť:** Uloží všetky zmeny, ktoré ste urobili na tejto karte alebo na inej karte tohto dialógového okna a prepne naspäť na [hlavné dialógové okno s rozhraním prehládavania programom AVG](#). Preto, ak chcete nastaviť parametre testu na všetkých kartách, stlačením tohto tlačidla ich uložte až po nastavení všetkých požadovaných možností.
- **Zrušiť:** Zruší všetky zmeny, ktoré ste urobili na tejto karte alebo na inej karte

tohto dialógového okna a prepne naspäť na [hlavné dialógové okno s rozhraním prehľadávania programom AVG](#).

11.5.3. Co sa má prehľadávať



Karta **Co sa má prehľadávať** umožňuje nastaviť, či chcete naplánovať [prehľadávanie celého počítača](#) alebo [prehľadávanie konkrétnych súborov alebo priečinkov](#).

Ak zvolíte prehľadávanie konkrétnych súborov alebo priečinkov, v spodnej časti tohto dialógového okna sa aktivuje zobrazená stromová štruktúra, v ktorej môžete nastaviť, ktoré priečinky sa majú prehľadávať (*rozbalte položky kliknutím na uzol so znakom plus a vyhladať priečinok, ktorý chcete prehľadávať*). Zaciarknutím príslušných polícok môžete zvoliť viac priečinkov. Zvolené priečinky sa zobrazia v textovom poli v hornej časti dialógového okna a do prekrývajúcej ponuky sa uloží história vami zvolených prehľadávaní pre neskoršie použitie. Úplnú cestu k požadovanému priečinku môžete zadať aj ručne (*ak zadáte viac ciest, musíte ich oddeliť bodkoviarkou bez medzier*).

V stromovej štruktúre môžete zároveň vyhľadať vetvu s názvom **Špeciálne umiestnenia**. Nasledujúce je zoznam umiestnení, ktoré sa prehľadávajú po označení príslušného zaciarkovacieho políčka:

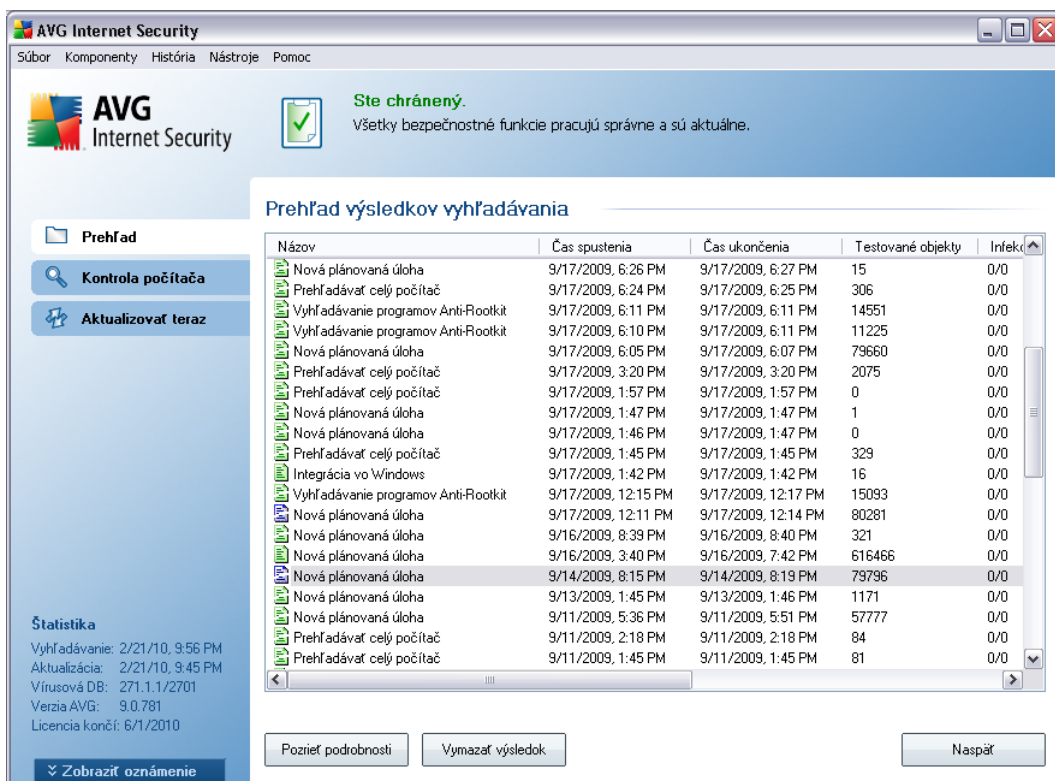
- **Pevné disky počítača:** Všetky pevné disky vášho počítača.
- **Programové súbory:** C:\Program Files\.
- **Priecinok Moje dokumenty:** C:\Dokumenty a nastavenia\Používateľ\Moje dokumenty\
- **Zdieľané dokumenty:** C:\Dokumenty a nastavenia\All Users\Documents\
- **Adresár Windows:** C:\Windows\
- **Iné**
 - o *Systémový disk:* Pevný disk, na ktorom je nainštalovaný operačný systém (obvyčajne C:).
 - o *Systémový priecinok:* Windows/System32
 - o *Priecinok s dočasnými súbormi:* Dokumenty a nastavenia/Používateľ/Local Settings/Temp
 - o *Dočasné internetové súbory:* Dokumenty a nastavenia/Používateľ/Local Settings/Temporary Internet Files

Ovládacie tlačidlá dialógového okna Nastavenia naplánovaného prehľadávania

Na všetkých troch kartách dialógového okna **Nastavenia naplánovaného prehľadávania** (**Nastavenia plánu**, **Ako sa má prehľadávať** a **Co sa má prehľadávať**) sa nachádzajú dve ovládacie tlačidlá, ktoré majú rovnakú funkciu bez ohľadu na to, ktorá karta je práve otvorená:

- **Uložiť:** Uloží všetky zmeny, ktoré ste urobili na tejto karte alebo na inej karte tohto dialógového okna a prepne naspäť na [hlavné dialógové okno s rozhraním prehľadávania programom AVG](#). Preto, ak chcete nastaviť parametre testu na všetkých kartách, stlačením tohto tlačidla ich uložte až po nastavení všetkých požadovaných možností.
- **Zrušiť:** Zruší všetky zmeny, ktoré ste urobili na tejto karte alebo na inej karte tohto dialógového okna a prepne naspäť na [hlavné dialógové okno s rozhraním prehľadávania programom AVG](#).

11.6. Prehľad výsledkov vyhľadávania



Dialógové okno **Prehľad výsledkov prehľadávania** sa otvára v [rozhraní prehľadávania programom AVG](#) pomocou tlačidla **História prehľadávání**. V dialógovom okne sa nachádza zoznam všetkých doposiaľ spustených prehľadávání a informácie o ich výsledkoch:

- **Názov:** Označenie vyhľadávania; buď môže ísť o názov niektorého z [vopred definovaných prehľadávání](#) alebo o názov, ktorý ste priradilo [vlastnému naplánovanému prehľadávaniu](#). Každý názov obsahuje ikonu označujúcu výsledok prehľadávania:

 – Zelená ikona informuje, že počas prehľadávania nebola detegovaná žiadna infekcia.

 – Modrá ikona informuje, že počas prehľadávania bola detegovaná infekcia, ale infikovaný objekt bol automaticky odstránený.

 – Červená ikona upozorňuje, že počas prehľadávania bola detegovaná

infekcia, ktorá sa nedala odstrániť!

Každá ikona môže byť buď celá alebo rozdelená na polovicu; celá ikona predstavuje dokončené a správne ukončené prehľadávanie; ikona rozdelená na polovicu predstavuje zrušené alebo prerušené prehľadávanie.

Poznámka: Podrobné informácie o každom prehľadávaní sa nachádzajú v dialógovom okne [Výsledky prehľadávania](#), ktoré sa otvára pomocou tlačidla **Zobraziť podrobnosti** (v spodnej časti tohto dialógového okna).

- **Cas spustenia:** Dátum a čas, kedy bolo prehľadávanie spustené.
- **Cas skoncenia:** Dátum a čas, kedy sa prehľadávanie skončilo.
- **Testované objekty:** Počet objektov, ktoré sa skontrolovali počas prehľadávania.
- **Infekcie:** Počet detegovaných/odstránených [vírusových infekcií](#)
- **Spyware:** Počet detegovaných/odstránených programov typu [spyware](#)
- **Upozornenia:** Počet detegovaných [podozrivých objektov](#)
- **Rootkity:** Počet detegovaných [rootkitov](#)
 - **Informácie záznamového protokolu prehľadávania:** Informácie súvisiace s priebehom a výsledkami prehľadávania (obvyčajne s jeho dokončením alebo prerušením).

Ovládacie tlačidlá

Ovládacie tlačidlá pre dialógové okno **Prehľad výsledkov prehľadávania** sú nasledovné:

- **Zobraziť podrobnosti:** Stlačením tohto tlačidla sa otvorí dialógové okno [Výsledky prehľadávania](#) s podrobnými informáciami o zvolenom prehľadávaní.
- **Vymazať výsledky:** Stlačením tohto tlačidla sa zvolená položka odstráni z prehľadu výsledkov prehľadávania.
- **Naspäť:** Prepne naspäť na hlavné dialógové okno [rozhrania prehľadávania](#)

[programom AVG](#)

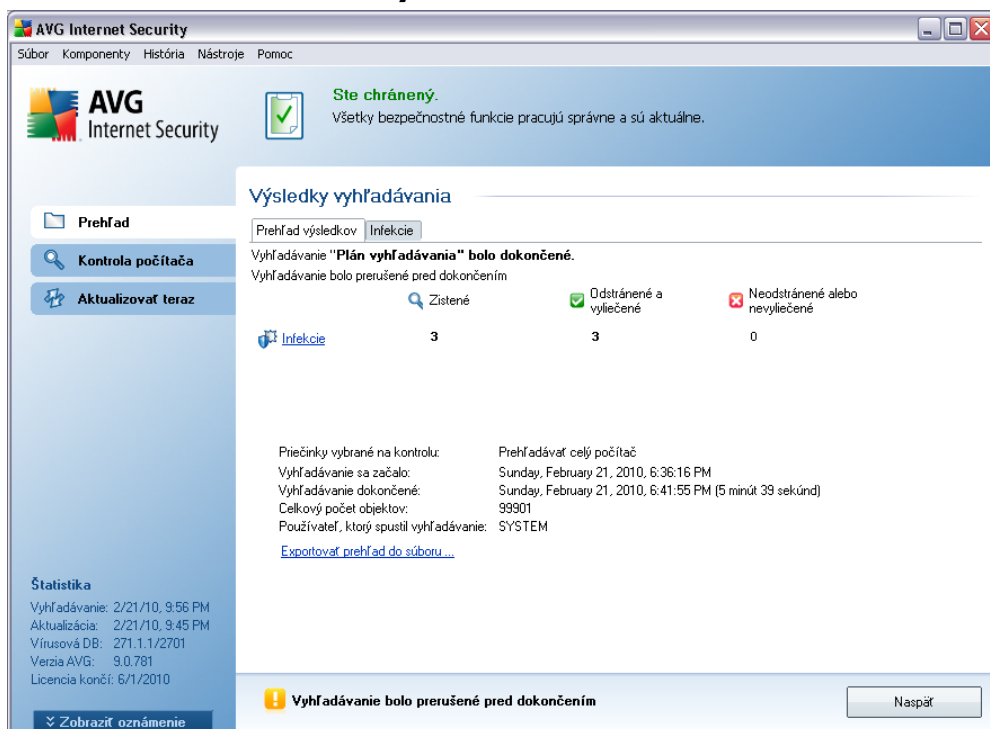
11.7. Podrobnosti výsledkov vyhľadávania

Ak v dialógovom okne **[Prehľad výsledkov prehľadávania](#)** zvolíte konkrétne prehľadávanie, potom môžete kliknutím na tlačidlo **Zobrazit podrobnosti** otvoriť dialógové okno **Výsledky prehľadávania** s podrobnými informáciami o priebehu a výsledkoch zvoleného prehľadávania.

Toto dialógové okno je rozdelené na niekoľko kariet:

- **[Prehľad výsledkov](#)**: Táto karta sa tu nachádza vždy a poskytuje štatistické informácie o priebehu prehľadávania.
- **[Infekcie](#)**: Táto karta sa tu nachádza len vtedy, ak sa počas prehľadávania detegovala [vírusová infekcia](#)
- **[Spyware](#)**: Táto karta sa tu nachádza len vtedy, ak sa počas prehľadávania detegoval [spyware](#)
- **[Upozornenia](#)**: Táto karta sa tu nachádza len vtedy, ak sa počas prehľadávania detegovali súbory cookies.
- **[Informácie](#)**: Táto karta sa tu nachádza len vtedy, ak sa detegovali niektoré potenciálne hrozby, ktoré sa však nedajú zaradiť do žiadnej z vyššie uvedených kategórií; na karte sa potom zobrazí upozornenie súvisiace s nálezom. Nachádzajú sa tu aj informácie o objektoch, ktoré nie je možné prehľadať (napr. heslom chránené archívy).

11.7.1. Karta Prehľad výsledkov



V karte **Výsledky vyhľadávania** môžete nájsť podobnú štatistiku s informáciami o:

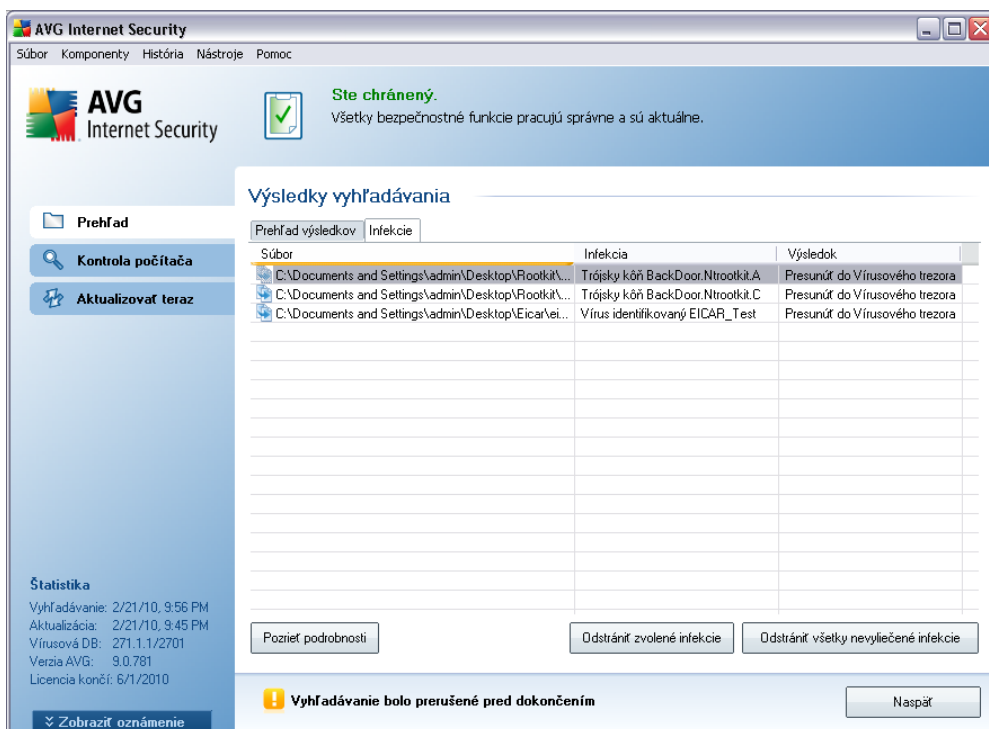
- detekovaných [vírusových infekciách](#) / [spyware](#)
- odstránených [vírusových infekciách](#) / [spyware](#)
- počte [vírusových infekcií](#) / [spyware](#), ktoré sa nedajú odstrániť alebo vyliečiť

Okrem toho nájdete informácie o dátume a presnom case spustenia vyhľadávania, o celkovom počte prehľadaných objektov, o trvaní vyhľadávania a o počte chýb, ktoré sa vyskytli počas vyhľadávania.

Ovládacie tlačidlá

V tomto dialógovom okne je dostupné len jedno ovládacie tlačidlo. Tlačidlo **Naspäť** sa vráti do dialógového okna [Prehľad výsledkov vyhľadávania](#).

11.7.2. Karta Infekcie



Karta **Infekcie** sa nachádza v dialógovom okne **Výsledky prehľadávania** len v prípade, ak sa počas prehľadávania zistila prítomnosť [vírusovej infekcie](#). Táto karta je rozdelená na tri časti, na ktorých sa nachádzajú nasledovné informácie:

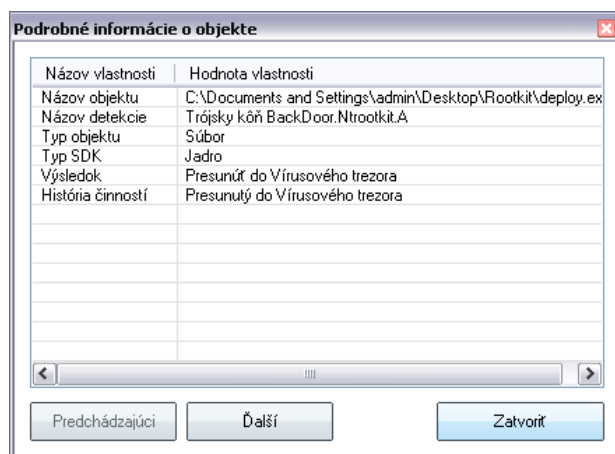
- **Súbor:** Úplná cesta k pôvodnému umiestneniu infikovaného objektu.
- **Infekcie:** Názov detegovaného [vírusu](#) (podrobnosti o konkrétnych vírusoch sa nachádzajú online vo [Vírusovej encyklopédii](#)).
- **Výsledok:** Definuje aktuálny stav infikovaného objektu, ktorý sa zistil počas prehľadávania:
 - o **Infikovaný:** Infikovaný objekt bol detegovaný a ponechaný na pôvodnom mieste (napríklad ak ste [vypli možnosť automatického liečenia v nastavení konkrétneho prehľadávania](#)).
 - o **Vyliečený:** Infikovaný objekt sa automaticky vyliečil a nechal na pôvodnom mieste.

- o **Premiestnený do Vírusového trezora:** Infikovaný objekt sa premiestnil do karantény [Vírusového trezora](#)
- o **Vymazaný:** Infikovaný objekt bol vymazaný.
- o **Pridaný do výnimiek PNP:** Zistený program bol označený ako výnimka a pridaný do zoznamu výnimiek PNP (*nastavuje sa v dialógovom okne [Výnimky PNP](#) v rozšírených nastaveniach*)
- o **Zamknutý súbor – netestovaný:** Príslušný objekt je zamknutý a program AVG ho preto nedokáže skontrolovať.
- o **Potenciálne nebezpečný objekt:** Objekt bol označený ako potenciálne nebezpečný, nie však infikovaný (*môže obsahovať napríklad makrá*); informácie považujte len za upozornenie.
- o **Požaduje sa reštart na dokončenie akcie:** Infikovaný objekt sa nedá odstrániť, na jeho úplné odstránenie musíte reštartovať počítač

Ovládacie tlačidlá

V tomto dialógovom okne sa nachádzajú tri ovládacie tlačidlá:

- **Zobraziť podrobnosti:** Toto tlačidlo otvorí nové dialógové okno s názvom **Podrobné informácie o výsledkoch prehľadávania:**



V tomto dialógovom okne sa nachádzajú informácie o umiestnení detegovaného infikovaného objektu (**Názov vlastnosti**). Tlačidlá

Predchádzajúce/Nasledujúce použite na zobrazenie informácií o konkrétnych nálezoch. Tlačidlo **Zatvoriť** sa používa na zatvorenie tohto dialógového okna.

- **Odstrániť zvolené infekcie:** Toto tlačidlo sa používa na premiestnenie zvoleného nálezu do [Vírusového trezora](#)
- **Odstrániť všetky nevylicené infekcie:** Toto tlačidlo vymaže všetky nálezy, ktoré sa nedajú vyliečiť alebo premiestniť do [Vírusového trezora](#)
- **Zatvoriť výsledky:** Zatvorí prehľad a otvorí pôvodné dialógové okno [Prehľad výsledkov prehľadávania](#)

11.7.3. Karta Spyware

Karta **Spyware** sa nachádza v dialógovom okne **Výsledky prehľadávania**, len ak sa počas prehľadávania detegoval [spyware](#). Táto karta je rozdelená na tri časti, na ktorých sa nachádzajú nasledovné informácie:

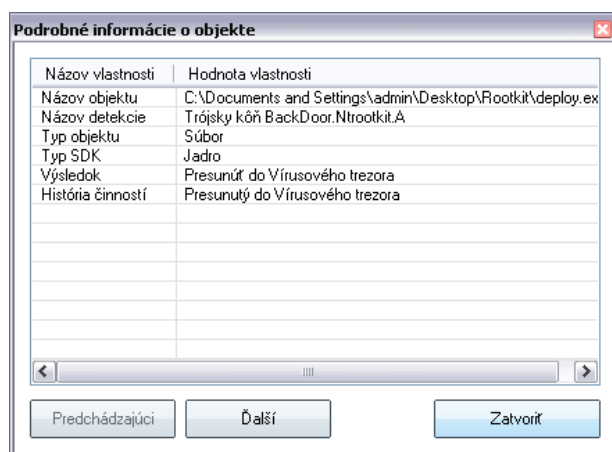
- **Súbor:** Úplná cesta k pôvodnému umiestneniu infikovaného objektu.
- **Infekcie:** Názov detegovaného [spywaru](#) (*podrobnosti o konkrétnych vírusoch sa nachádzajú v online [Vírusovej encyklopédii](#)*).
- **Výsledok:** Definuje aktuálny stav infikovaného objektu, ktorý sa zistil počas prehľadávania:
 - o **Infikovaný:** Detegovaný infikovaný objekt bol ponechaný na pôvodnom mieste (napríklad ak ste [vypli možnosť automatického liečenia](#) v nastavení konkrétneho prehľadávania).
 - o **Vyliečený:** Infikovaný objekt sa automaticky vyliečil a ponechal na pôvodnom mieste.
 - o **Premiestnený do Vírusového trezora:** Infikovaný objekt sa premiestnil do karantény vo [Vírusovom trezore](#).
 - o **Vymazaný:** Infikovaný objekt bol vymazaný.
 - o **Pridaný do výnimiek PNP:** Nález bol označený ako výnimka a pridaný do zoznamu výnimiek PNP (*nastavuje sa v dialógovom okne [Výnimky PNP](#) v rozšírených nastaveniach*).
 - o **Zamknutý súbor – netestovaný:** Príslušný objekt je zamknutý a program AVG ho preto nedokáže skontrolovať.

- o **Potenciálne nebezpečný objekt:** Objekt bol označený ako potenciálne nebezpečný, nie však infikovaný (môže obsahovať napríklad makrá); informácie považujte len za upozornenie.
- o **Požaduje sa reštart na dokončenie akcie:** Infikovaný objekt sa nedá odstrániť, na jeho úplné odstránenie musíte reštartovať počítač

Ovládacie tlačidlá

V tomto dialógovom okne sa nachádzajú tri ovládacie tlačidlá:

- **Zobraziť podrobnosti:** Toto tlačidlo otvorí nové dialógové okno s názvom **Podrobné informácie o výsledkoch prehľadovania**:

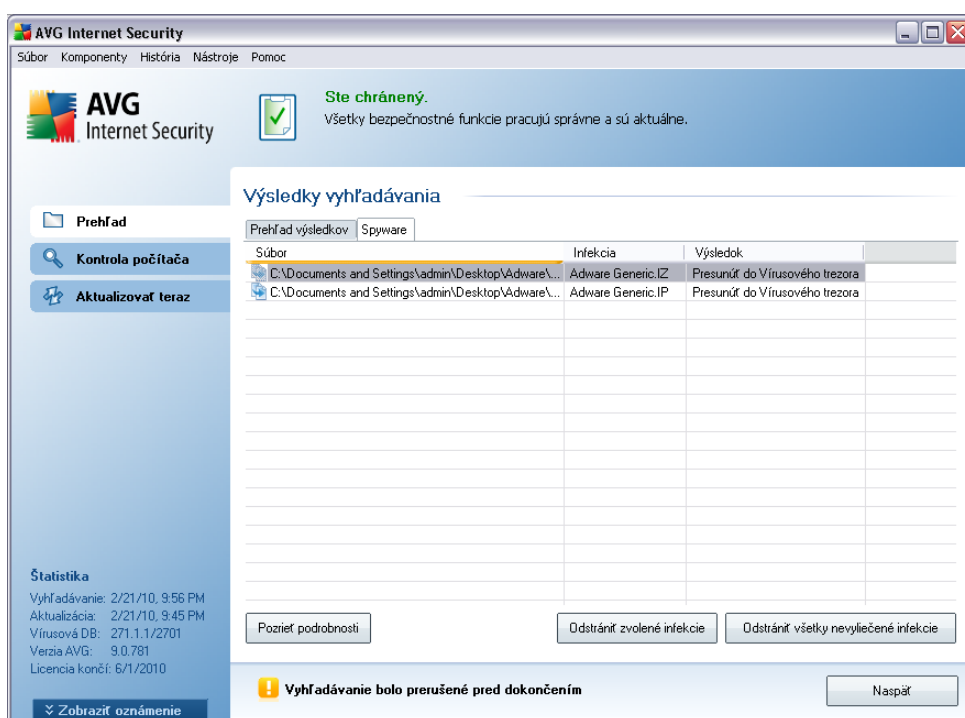


V tomto dialógovom okne sa nachádzajú informácie o umiestnení detegovaného infikovaného objektu (**Názov vlastnosti**). Tlačidlá **Predchádzajúce/Nasledujúce** použité na zobrazenie informácií o konkrétnych nálezoch. Pomocou tlačidla **Zatvoriť** zatvorte toto dialógové okno.

- **Odstrániť zvolené infekcie:** Toto tlačidlo sa používa na premiestnenie zvoleného nálezu do [Vírusového trezora](#)
- **Odstrániť všetky nevylicené infekcie:** Toto tlačidlo vymaže všetky nálezy, ktoré sa nedajú vylicit alebo premiestniť do [Vírusového trezora](#)
- **Zatvoriť výsledky:** Zatvorí prehľad a otvorí pôvodné dialógové okno [Prehľad výsledkov prehľadovania](#).

11.7.4. Karta Upozornenia

Karta **Varovania** zobrazuje informácie o "podozrivých" objektoch (*obychajne súboroch*) detekovaných počas vyhľadávania. Po detekcii **Rezidentným štítom** sa tieto súbory zablokujú, aby k nim nebol možný prístup. Typické príklady týchto druhov nálezov sú: skryté súbory, cookies, podozrivé kľúče registrov, heslom chránené dokumenty alebo archívy, atd. Tieto súbory nepredstavujú priamu hrozbu pre váš počítač ani bezpečnostnú hrozbu. Informácie o týchto súboroch majú význam hlavne v prípade, ak sa zistí prítomnosť škodlivého softvéru typu adware alebo spyware v počítači. Ak sa zobrazujú len upozornenia týkajúce sa prípadov zistených počas testu AVG, nie je potrebné prijať žiadne opatrenie.



Toto je stručný popis najbežnejších príkladov takýchto objektov:

- **Skryté súbory** - skryté súbory sú štandardne neviditeľné v operacnom systéme Windows a niektoré vírusy alebo iné hrozby sa môžu pokúsiť vyhnúť detegovaniu tým, že svoje súbory uložia s týmto atribútom. Ak program AVG nájde skrytý súbor a máte podozrenie, že je škodlivý, môžete ho premiestniť do **Vírusového trezora AVG**.
- **Cookies** - cookies sú jednoduché textové súbory, ktoré používajú webové stránky na ukladanie špecifických informácií o používateľovi, ktoré sa neskôr

použijú na načítanie vlastného rozloženia webovej stránky, automatické vyplnenie mena používateľa a pod.

- **Podozrivé klúče registrov** - niektorý škodlivý softvér ukladá svoje informácie do registrov operacného systému Windows, aby sa zabezpečilo jeho načítanie pri spustení operacného systému, alebo rozšíril jeho vplyv v operacnom systéme.

11.7.5. Karta Rootkity

Na karte **Rootkity** sa nachádzajú informácie o rootkitoch zistených počas prehľadávania, ak ste spustili **prehľadávanie súcastou Anti-Rootkit**, alebo ručne pridali možnosť prehľadávania súcastou Anti-Rootkit do [prehľadávania celého počítača](#) (táto možnosť je štandardne vypnutá).

Rootkit je program, ktorého cieľom je zmocniť sa základnej kontroly nad počítačom bez súhlasu vlastníka počítača a jeho právoplatných správcov. Prístup k hardvéru sa väčšinou nepožaduje, pretože rootkit je určený na to, aby sa zmocnil kontroly nad operacným systémom spusteným na hardvéri. Rootkity sa obvyčajne snažia zakrývať svoju prítomnosť v systéme formou nižšej verzie alebo únikom pred štandardnými bezpečnostnými mechanizmami operacného systému. Často ide aj o Trójske kone, ktoré mýlia používateľov a tí si myslia, že je spúšťanie systému bezpečné. Metódy používané na splnenie tejto úlohy zahŕňajú utajenie bežiacich procesov pred sledovacími programami alebo skrývanie súborov alebo systémových údajov pred operacným systémom.

Štruktúra tejto karty je v podstate zhodná so štruktúrou [karty Infekcie](#) a [karty Spyware](#).

11.7.6. Karta Informácie

Karta **Informácie** obsahuje údaje o takýchto "nálezočoch", ktoré sa nedajú hodnotiť ako infekcie, spyware, atď. Nedajú sa pozitívne označiť ako nebezpečné, zasluhujú si však vašu pozornosť. Programom AVG dokáže pri vyhľadávaní zistiť prítomnosť súborov, ktoré nemusia byť infikované, ale sú podozrivé. Informácia o týchto súboroch sa zobrazí buď ako [Upozornenie](#) alebo ako **Informácia**.

Informácia o závažnosti sa zobrazí pri výskyte ktorejkoľvek z nasledujúcich udalostí:

- **Komprimovaný za chodu** - Súbor bol komprimovaný jedným z menej bežne používaných komprimacných programov, čo môže naznačovať pokus o zabránenie kontrole tohto súboru. Nie každá takáto informácia však znamená výskyt vírusu.
- **Komprimovaný za chodu rekurzívny** - Podobné ako predchádzajúce, ale

súbor bol komprimovaný menej často používaným softvérom spomedzi bežných programov. Tieto súbory sú podozrivé a je potrebné zvážiť možnosť odstrániť alebo poslať ich na analýzu.

- **Archív alebo dokument chránený heslom** - Program AVG (a v podstate ani žiaden program na kontrolu výskytu škodlivého kódu) nedokáže prehľadávať súbory chránené heslom.
- **Dokument obsahujúci makrá** - Nahlásený dokument obsahuje makrá, ktoré môžu byť škodlivé.
- **Skrytá prípona** - Súbory so skrytou príponou sa môžu javiť napr. ako obrázky, ale v skutočnosti predstavujú spustiteľné súbory (napr. *obrazok.jpg.exe*). Druhá prípona nie je pri štandardnom nastavení viditeľná pod operačným systémom Windows a AVG upozorní na tieto súbory, aby zabránil ich náhodnému spusteniu.
- **Nesprávna cesta k súboru** - Ak sa niektorý dôležitý systémový súbor spustí z iného ako štandardného umiestnenia (napr. súbor *winlogon.exe* spustený z iného priečinka ako Windows), program AVG upozorní na túto nezrovnalosť. V niektorých prípadoch vírusy používajú názvy štandardných systémových procesov, aby ich prítomnosť v systéme bola menej nápadná.
- **Zamknutý súbor** - Identifikovaný súbor je zamknutý, a preto ho AVG nemôže skontrolovať. Spravidla to znamená, že určitý súbor je neustále používaný systémom (napr. *swapový súbor*).

11.8. Vírusový trezor



Vírusový trezor je bezpečné prostredie na správu podozrivých/infikovaných objektov detegovaných počas testov vykonaných programom AVG. Ak sa počas prehľadávania deteguje podozrivý objekt a aplikácia AVG ho nedokáže automaticky vyličiť, program sa vás opýta, čo sa má s podozrivým objektom urobiť. Odporúčame vám premiestniť objekt do **Vírusového trezora** pre prípad, ak ste s ním chceli pracovať v budúcnosti. Hlavným účelom **Vírusového trezora** je uložiť všetky vymazané súbory počas určitej doby, aby ste mali čas uistiť sa, že súbor naozaj nepotrebuje. Ak zistíte, že odstránenie súboru spôsobuje problémy, môžete ho poslať na analýzu, alebo obnoviť do pôvodného umiestnenia.

Rozhranie **Vírusového trezora** sa otvorí v samostatnom okne a poskytuje prehľad informácií o infikovaných objektoch v karanténe:

- **Úroveň závažnosti:** informácie o type infekcie (na základe úrovne infikovateľnosti – všetky uvedené objekty môžu byť pozitívne alebo potenciálne infikované).
- **Názov vírusu:** Uvádza názov detegovanej infekcie podľa [Vírusovej encyklopédie](#) (online)
- **Cesta k súboru:** Úplná cesta k pôvodnému umiestneniu detegovaného infikovaného súboru.
- **Pôvodný názov objektu:** Všetky detegované objekty uvedené v tabulke boli označené štandardným názvom pridelených programom AVG počas procesu prehľadávania. Ak mal objekt pridelený konkrétny pôvodný názov, ktorý je známy (napr. názov prílohy e-mailu, ktorý nezodpovedá skutočnému obsahu prílohy), bude uvedený v tomto stĺpci.
- **Dátum uloženia:** Dátum a čas, kedy bol podozrivý súbor detegovaný a premiestnený do **Vírusového trezora**

Ovládacie tlačidlá

V rozhraní **Vírusového trezora** sa nachádzajú nasledujúce ovládacie tlačidlá:

- **Obnovit:** Odstráni infikovaný súbor naspäť do jeho pôvodného umiestnenia na disku.
- **Obnovit ako:** Ak sa rozhodnete premiestniť detegovaný infikovaný objekt z **Vírusového trezora** do zvoleného priečinka, použite toto tlačidlo. Podozrivý a detegovaný objekt sa uloží pod pôvodným názvom. Ak pôvodný názov nie je známy, použije sa štandardný názov.
- **Podrobnosti:** Toto tlačidlo sa používa len v súvislosti s hrozbami detegovanými súčasťou **Identity Protection**. Po kliknutí sa zobrazí súhrnný prehľad informácií o hrozbe (ktoré súbory/procesy boli ovplyvnené, vlastnosti procesov atď.). Upozorňujeme, že pre všetky ostatné položky (okrem detegovaných súčasťou Identity Protection) je toto tlačidlo sivé a neaktívne!
- **Vymazať:** Dokonale a nenávratne odstráni infikovaný súbor z **Vírusového trezora**.
- **Vyprázdniť trezor:** Dokonale vymaže celý obsah **Vírusového trezora**. Odstránením súborov z Vírusového trezora sa tieto súbory úplne a nenávratne odstránia z disku (nepremiestnia sa do Koša).

12. Aktualizácie AVG

Zachovanie aktuálnosti programu AVG je dôležité z dôvodu co najskoršieho detegovania novo objavených vírusov.

Pocas [procesu inštalácie programu AVG](#) môžete nastaviť, ako často si želáte aktualizovať nainštalovaný program AVG. Ponúkané možnosti sú **Každé 4 hodiny** a **Každý den** (pozri dialógové okno [Naplánovanie pravidelného prehľadávania a aktualizácie](#)). Keďže aktualizácie pre programy AVG sa nevydávajú podľa pevne stanoveného harmonogramu, ale skôr v reakcii na množstvo a závažnosť nových hrozieb, odporúčame robiť aktualizáciu najmenej raz za den. Kontrolovaním nových aktualizácií každé 4 hodiny sa zaručí aktuálnosť programu **AVG 9 Anti-Virus** aj počas dňa.

12.1. Úrovne aktualizácie

AVG poskytuje dve úrovne aktualizácií, z ktorých si môžete vybrať:

- **Aktualizácia definícií** obsahuje zmeny potrebné na dosiahnutie spoľahlivej ochrany pred vírusmi. Obvyčajne neobsahuje žiadne zmeny kódu a aktualizuje len databázu definícií. Táto aktualizácia by sa mala použiť čo možno najskôr.
- **Aktualizácia programu** obsahuje rôzne zmeny programu, doplnky a vylepšenia.

Pri [plánovaní aktualizácie](#) môžete nastaviť, ktorú úroveň priority chcete prevziať a použiť.

Poznámka: Ak sa čas naplánovanej aktualizácie programu náhodou prekrýva s naplánovaným prehľadávaním, proces aktualizácie má vyššiu prioritu a prehľadávanie sa preruší.

12.2. Typy aktualizácie

Rozlišujeme dva typy aktualizácie:

- **Aktualizácia na požiadanie** je okamžitá aktualizácia programu AVG, ktorú je možné spustiť vždy, keď je to potrebné.
- **Naplánovaná aktualizácia:** Program AVG zároveň umožňuje [vopred nastaviť plán aktualizácie](#). Plánovaná aktualizácia sa potom bude vykonávať pravidelne podľa konfigurácie nastavenia. Keď sa na uvedenom mieste nachádzajú nové aktualizčné súbory, stiahnu sa buď priamo z Internetu alebo zo sieťového adresára. Keď nie sú dostupné žiadne nové aktualizácie, nič sa nestane.

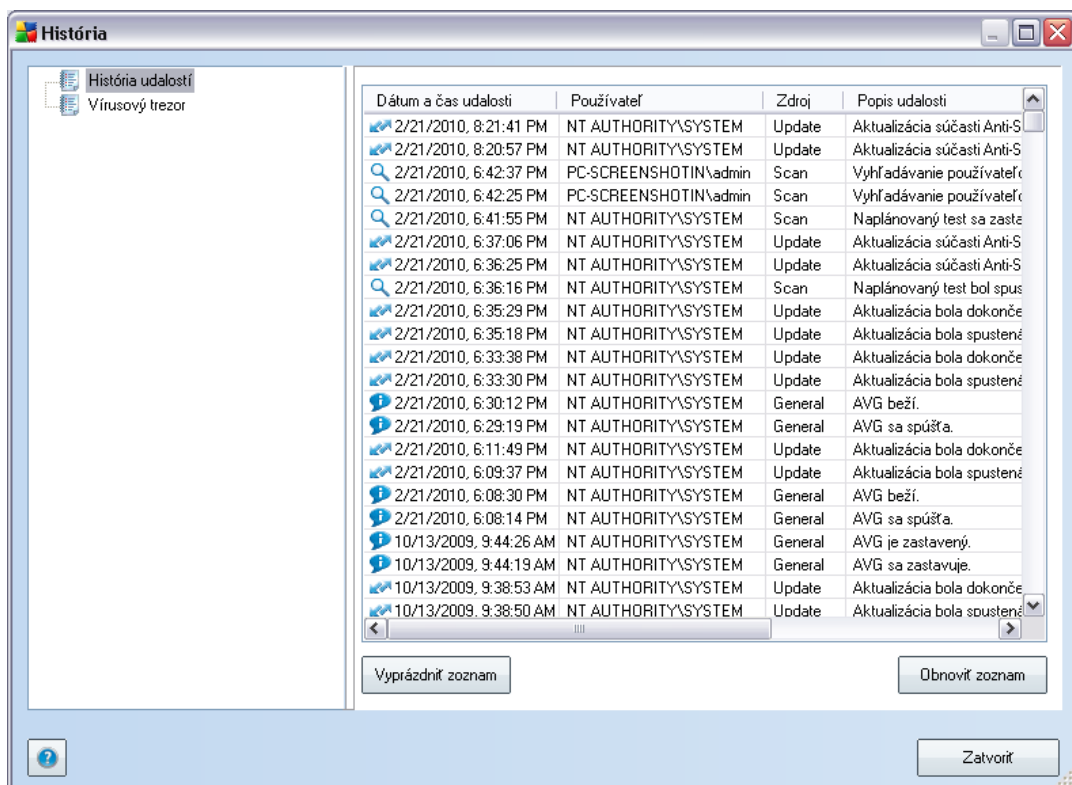
12.3. Proces aktualizácie

Proces aktualizácie môžete spustiť kedykoľvek podľa potreby kliknutím na odkaz **Aktualizovať teraz*****. Tento odkaz sa vždy nachádza v každom dialógovom okne [používateľského rozhrania AVG](#). Napriek tomu vám však odporúčame robiť aktualizácie pravidelne podľa plánu aktualizácie, ktorý sa nastavuje v súčasti [Update Manager](#).

Po spustení aktualizácie program AVG najskôr skontroluje, či sú k dispozícii nové aktualizacné súbory. Ak nájde nové aktualizácie, začne ich preberať a spustí samotný proces aktualizácie. Počas procesu aktualizácie sa otvorí rozhranie **aktualizácie**, ktoré informuje o priebehu procesu v grafickej podobe, a v ktorom sa zároveň nachádza prehľad súvisiacich štatistických parametrov (*veľkosť aktualizacného súboru, prijaté dáta, rýchlosť preberania, uplynutý čas...*).

Poznámka: Pred spustením aktualizácie programu AVG sa vytvorí bod obnovenia systému. Ak proces aktualizácie zlyhá a operacný systém spadne, tento bod obnovenia umožní obnoviť stav operacného systému s pôvodnou konfiguráciou. Prístup k tejto možnosti je cez ponuku Štart/Programy/Príslušenstvo/Systémové nástroje/Obnovenie systému. Zmeny týchto nastavení odporúčame robiť len skúseným používateľom!

13. História udalostí



Dialógové okno **História udalostí** sa otvára pomocou [hlavnej ponuky programu](#) kliknutím na položku **História/Záznamový protokol histórie udalostí**. V tomto dialógovom okne sa nachádza prehľad významných udalostí, ktoré sa vyskytli počas chodu programu **AVG 9 Anti-Virus**. **História udalostí** zaznamenáva nasledujúce typy udalostí:

- Informácie o aktualizáciách aplikácie AVG
- Spustenie, ukončenie a zastavenie prehľadávania (vrátane automaticky vykonávaných testov).
- Udalosti spojené s detegovaním vírusov (súčasťou [Rezidentný štít](#) alebo počas [prehľadávania](#)), vrátane miesta výskytu).
- Dalšie dôležité udalosti.

Ovládacie tlačidlá

- **Vyprázdniť zoznam:** Vymaže všetky položky zo zoznamu udalostí.
- **Obnoviť zoznam:** Aktualizuje všetky položky v zozname udalostí.

14. Casto kladené otázky a technická podpora

Ak narazíte na problémy s programom AVG, či už obchodné alebo technické, nahliadnite do časti **FAQ** na webových stránkach AVG (<http://www.avg.com/>).

Ak ani tu nenájdete pomoc, kontaktujte oddelenie technickej pomoci e-mailom. Použite, prosím, kontaktný formulár dostupný v systémovej ponuke cez **Pomoc/Získať pomoc online**.