AVG 9 Anti-Virus

Prirucnik za korisnike

Revizija dokumenta 90.21 (3.2.2010)

Copyright AVG Technologies CZ, s.r.o. Sva prava zadržana.
Svi ostali žigovi su vlasništvo njihovih doticnih vlasnika.

Ovaj proizvod koristi RSA Data Security, Inc. MD5 Message-Digest algoritam, Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc., kreirano 1991. godine.
Ovaj proizvod koristi kôd iz C-SaCzech biblioteke, Copyright (c) 1996-2001 Jaromir Dolecek (dolecek@ics.muni.cz).
Ovaj proizvod koristi biblioteku kompresije zlib, Copyright (c) 1995-2002 Jean-loup Gailly i Mark Adler.
Ovaj proizvod koristi biblioteku kompresije libbzip2, Copyright (c) 1996-2002 Julian R. Seward.

Sadržaj

1. Uvod 7

2. Zahtevi za instalaciju programa AVG 8

2.1 Podržani operativni sistemi 8
2.2 Minimalni i preporuceni hardverski zahtevi 8

3. Opcije za instalaciju programa AVG 9

4. AVG alatka za upravljanje preuzimanjem 10

4.1 Izbor jezika 10
4.2 Provera veze 11
4.3 Podešavanja proxy servera 12
4.4 Preuzmi datoteke za instalaciju 13

5. Proces instalacije programa AVG 14

5.1 Pokretanje instalacije 14
5.2 Ugovor o licenciranju 15
5.3 Provera statusa sistema 15
5.4 Izbor tipa instalacije 16
5.5 Aktivirate svoju AVG licencu 16
5.6 Prilagodena instalacija - Odredišna fascikla 18
5.7 Prilagodena instalacija - Izbor komponenti 19
5.8 AVG centar za podatke 20
5.9 AVG bezbednosna traka sa alatkama 21
5.10 Zatvaranje otvorenih aplikacija 22
5.11 Instalacija programa AVG 23
5.12 Planiranje redovnog skeniranja i ažuriranja 24
5.13 Konfigurisanje AVG zaštite je završeno 24

6. Nakon instalacije 26

6.1 Optimizacija skeniranja 26
6.2 Registracija proizvoda 26
6.3 Pristupanje korisnickom interfejsu 26
6.4 Skeniranje celog racunara 27
6.5 Eicar test 27
6.6 Podrazumevana konfiguracija programa AVG 28

AVG 9 Anti-Virus © 2010 Copyright AVG Technologies CZ, s.r.o. Sva prava zadržana.

7. AVG korisnicki interfejs 29

7.1 Sistemski meni 30
7.1.1 Datoteka 30
7.1.2 Komponente 30
7.1.3 Istorija 30
7.1.4 Alatke 30
7.1.5 Pomoc 30
7.2 Informacije o bezbednosnom statusu 33
7.3 Brze veze 34
7.4 Pregled komponenti 34
7.5 Statistika 35
7.6 Ikona sistemske palete 36

8. Komponente programa AVG 37

8.1 Antivirusni program 37
8.1.1 Antivirusni program Principi 37
8.1.2 Anti-Virus Interfejs 37
8.2 Antispajver 39
8.2.1 Antispajver Principi 39
8.2.2 Interfejs komponente Antispajver 39
8.3 Anti-Rootkit 41
8.4 Skener e-pošte 41
8.4.1 Principi skeniranja e-pošte 41
8.4.2 Interfejs komponente Skener e-pošte 41
8.4.3 Detekcija od strane skenera e-pošte 41
8.5 Licenca 45
8.6 Skener linkova 46
8.6.1 Principi skeniranja linkova 46
8.6.2 Interfejs komponente Skener linkova 46
8.6.3 AVG štit za pretraživanje 46
8.6.4 AVG štit za aktivno pregledanje Interneta 46
8.7 Online Shield 50
8.7.1 Princip rada komponente Online Shield 50
8.7.2 Interfejs komponente Online Shield 50
8.7.3 Detekcija komponente Online Shield 50
8.8 Stalni štit 56
8.8.1 Stalni štit Principi 56

8.8.2 Interfejs komponente Stalni štit *56*
8.8.3 Detekcija od strane Stalnog štita *56*
8.9 Upravljanje ažuriranjem 60
8.9.1 Principi upravljanja ažuriranjem *60*
8.9.2 Interfejs komponente Upravljanje ažuriranjem *60*

9. AVG bezbednosna traka sa alatkama 63

9.1 Interfejs AVG bezbednosne trake sa alatkama 63
9.2 Opcije AVG bezbednosne trake sa alatkama 65
9.2.1 Kartica „Opšte" *65*
9.2.2 Kartica „Korisna dugmad" *65*
9.2.3 Kartica „Bezbednost" *65*
9.2.4 Kartica „Napredne opcije" *65*

10. AVG napredna podešavanja 70

10.1 Izgled 70
10.2 Zvuci 72
10.3 Zanemarivanje stanja sa greškom 74
10.4 Skladište za viruse 75
10.5 Izuzeci od potencijalno neželjenih programa 76
10.6 Online Shield 78
10.6.1 Zaštita na Webu *78*
10.6.2 Razmena hitnih poruka *78*
10.7 Skener linkova 82
10.8 Skeniranje 83
10.8.1 Skeniraj ceo racunar *83*
10.8.2 Shell Extension skeniranje *83*
10.8.3 Skeniraj odredene datoteke ili fascikle *83*
10.8.4 Skeniranje prenosnog uredaja *83*
10.9 Planovi 90
10.9.1 Planirano skeniranje *90*
10.9.2 Plan ažuriranja baze podataka o virusima *90*
10.10 Skener e-pošte 100
10.10.1 Sertifikacija *100*
10.10.2 Filtriranje pošte *100*
10.10.3 Datoteke evidencije i rezultati *100*
10.10.4 Serveri *100*
10.11 Stalni štit 110

10.11.1 Napredna podešavanja *110*
10.11.2 Izuzeti direktorijumi *110*
10.11.3 Izuzete datoteke *110*
10.12 Keš server 115
10.13 Anti-Rootkit 116
10.14 Ažuriranje 117
10.14.1 Proxy *117*
10.14.2 Pozivna veza *117*
10.14.3 URL adresa *117*
10.14.4 Upravljanje *117*
10.15 Daljinska administracija 124

11. Skeniranje programom AVG 126

11.1 Interfejs za skeniranje 126
11.2 Unapred definisana skeniranja 127
11.2.1 Skeniraj ceo racunar *127*
11.2.2 Skeniraj odredene datoteke ili fascikle *127*
11.3 Skeniranje u programu Windows Explorer 135
11.4 Skeniranje komandne linije 136
11.4.1 Parametri za skeniranje iz komandne linije *136*
11.5 Planiranje skeniranja 138
11.5.1 Postavke planiranja *138*
11.5.2 Kako skenirati *138*
11.5.3 Šta skenirati *138*
11.6 Pregled rezultata skeniranja 149
11.7 Detalji rezultata skeniranja 150
11.7.1 Kartica Pregled rezultata *150*
11.7.2 Kartica Zaraze *150*
11.7.3 Kartica Špijunski softver *150*
11.7.4 Kartica Upozorenja *150*
11.7.5 Kartica Rootkit programi *150*
11.7.6 Kartica Informacije *150*
11.8 Skladište za viruse 159

12. Ažuriranje programa AVG 161

12.1 Nivoi ažuriranja 161
12.2 Tipovi ispravki 161
12.3 Proces ažuriranja 162

13. Istorija dogadaja 163

14. Najcešca pitanja i tehnicka podrška 165

1. Uvod

Ovo korisnicko uputstvo sadrži sveobuhvatnu dokumentaciju za **AVG 9 Anti-Virus**.

Cestitamo vam na kupovini programa AVG 9 Anti-Virus!

AVG 9 Anti-Virus predstavlja deo asortimana nagradivanih AVG proizvoda, osmišljenih da bi ste vi mogli da budete bezbrižni, znajuci da je vaš racunar potpuno zašticen. Kao i svi AVG proizvodi, **AVG 9 Anti-Virus** je redizajniran od samog temelja, kako bi se cuvena AVG zaštita obezbedivala na nov, jednostavniji i efikasniji nacin.

Vaš novi **AVG 9 Anti-Virus** proizvod odlikuje se svedenim interfejsom u kombinaciji sa agresivnijim i bržim skeniranjem. Radi vece prakticnosti, automatizovano je još nekoliko bezbednosnih funkcija, a dodate su i nove inteligentne korisnicke opcije kako biste bezbednosne funkcije mogli da prilagodite svom nacinu života. Nema više kompromisa po pitanju bezbednosti kako bi se pojednostavilo korišcenje!

Program AVG je osmišljen i razvijen kako bi zaštitio vaše racunarske i mrežne aktivnosti. Uživajte u potpunoj zaštiti koju nudi AVG.

AVG 9 Anti-Virus © 2010 Copyright AVG Technologies CZ, s.r.o. Sva prava zadržana.

2. Zahtevi za instalaciju programa AVG

2.1. Podržani operativni sistemi

AVG 9 Anti-Virus je namenjen zaštiti radnih stanica na kojima se koriste sledeci operativni sistemi:

- Windows 2000 Professional SP4 + zbirne ispravke 1
- Windows XP Home Edition SP2
- Windows XP Professional SP2
- Windows XP Professional x64 Edition SP1
- Windows Vista (x86 i x64, sva izdanja)
- Windows 7 (x86 i x64, sva izdanja)

(i eventualno noviji servisni paketi za odredene operativne sisteme)

2.2. Minimalni i preporuceni hardverski zahtevi

Minimalni hardverski zahtevi za **AVG 9 Anti-Virus**:

- Intel Pentium CPU 1,5 GHz
- 512 MB RAM memorije
- 390 MB slobodnog prostora na cvrstom disku (za instalaciju)

Preporuceni hardverski zahtevi za **AVG 9 Anti-Virus**:

- Intel Pentium CPU 1,8 GHz
- 512 MB RAM memorije
- 510 MB slobodnog prostora na cvrstom disku (za instalaciju)

3. Opcije za instalaciju programa AVG

AVG se može instalirati putem instalacione datoteke koja se nalazi na instalacionom CD-u ili tako što cete preuzeti najnoviju instalacionu datoteku sa AVG Web lokacije (http://www.avg.com/).

Pre nego što pocnete da instalirate AVG, preporucujemo vam da posetite AVG Web lokaciju (http://www.avg.com/) da biste proverili da li postoji nova instalaciona datoteka. Na taj nacin cete biti sigurni da cete instalirati najnoviju verziju programa AVG 9 Anti-Virus.

Preporucujemo vam da isprobate novu alatku AVG alatka za upravljanje preuzimanjem koja ce vam pomoci da podesite instalacionu datoteku na jeziku koji izaberete!

Tokom procesa instalacije bicete upitani za broj licence/prodajni broj. Pre nego što zapocnete instalaciju, uverite se da je taj broj dostupan. Prodajni broj možete pronaci na pakovanju CD-a. Ako ste svoj primerak AVG programa kupili na mreži, broj licence dostavljen vam je e-poštom.

4. AVG alatka za upravljanje preuzimanjem

AVG alatka za upravljanje preuzimanjem je jednostavna alatka koja vam pomaže da izaberete odgovarajucu instalacionu datoteku za probnu verziju vašeg AVG proizvoda. Na osnovu unetih podataka, upravljac ce izabrati odredeni proizvod, tip licence, željene komponente i jezik. Na kraju, **AVG alatka za upravljanje preuzimanjem** ce preuzeti i pokrenuti odgovarajuci instalacioni proces.

Upozorenje: *Imajte u vidu da AVG alatka za upravljanje preuzimanjem nije pogodna za preuzimanje mrežnih ili SBS izdanja i podržani su samo sledeci operativni sistemi: Windows 2000 (SP4 + SRP), Windows XP, Windows Vista i Windows 7.*

AVG alatka za upravljanje preuzimanjem se može preuzeti sa Web lokacije kompanije AVG (http://www.avg.com/). Sledi kratak opis koraka koje je potrebno da preduzmete u okviru alatke **AVG alatka za upravljanje preuzimanjem**:

4.1. Izbor jezika

Kao prvi korak u programu **AVG alatka za upravljanje preuzimanjem** , u padajucem meniju izaberite jezik instalacije. Imajte u vidu da se jezik koji ovde izaberete odnosi samo na proces instalacije; nakon instalacije, moci cete da promenite jezik direktno iz podešavanja programa. Zatim kliknite na dugme ***Sledece*** da biste nastavili.

4.2. Provera veze

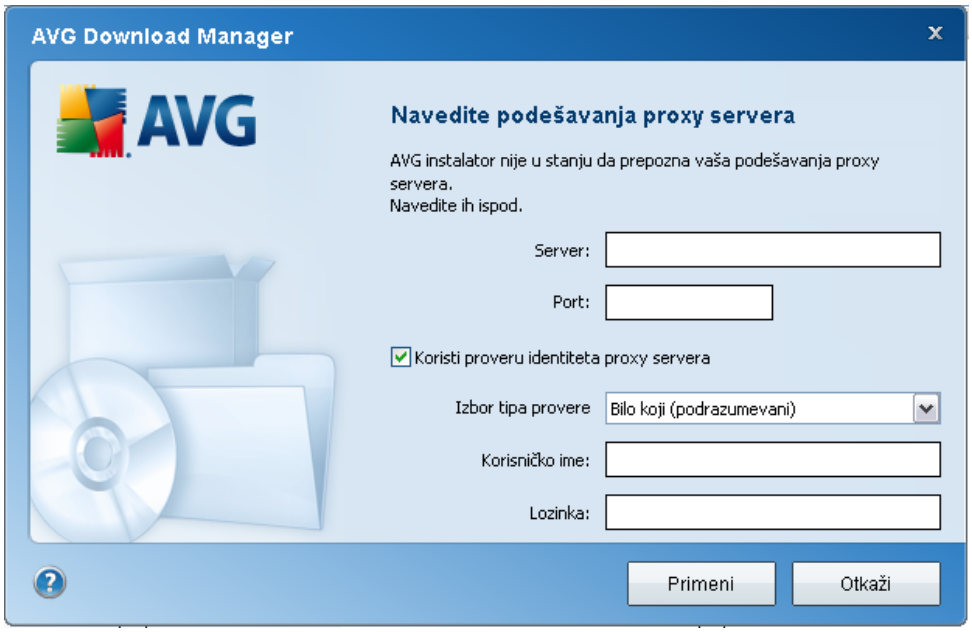
U sledecem koraku, **AVG alatka za upravljanje preuzimanjem** ce pokušati da uspostavi vezu sa Internetom kako bi mogao da pronade ispravke. Necete moci da zapocnete proces preuzimanja sve dok **AVG alatka za upravljanje preuzimanjem** ne završi sa testiranjem veze.

- Ako se testom ne detektuje dostupna veza, proverite da li ste zaista povezani sa Internetom. Zatim kliknite na dugme ***Pokušaj ponovo***.

- Ako koristite vezu sa Internetom preko proxy servera, kliknite na dugme ***Podešavanja proxy servera*** da biste uneli informacije u vezi sa proxy serverom:

- Ako provera uspe, pritisnite dugme ***Sledece*** da biste nastavili.

4.3. Podešavanja proxy servera

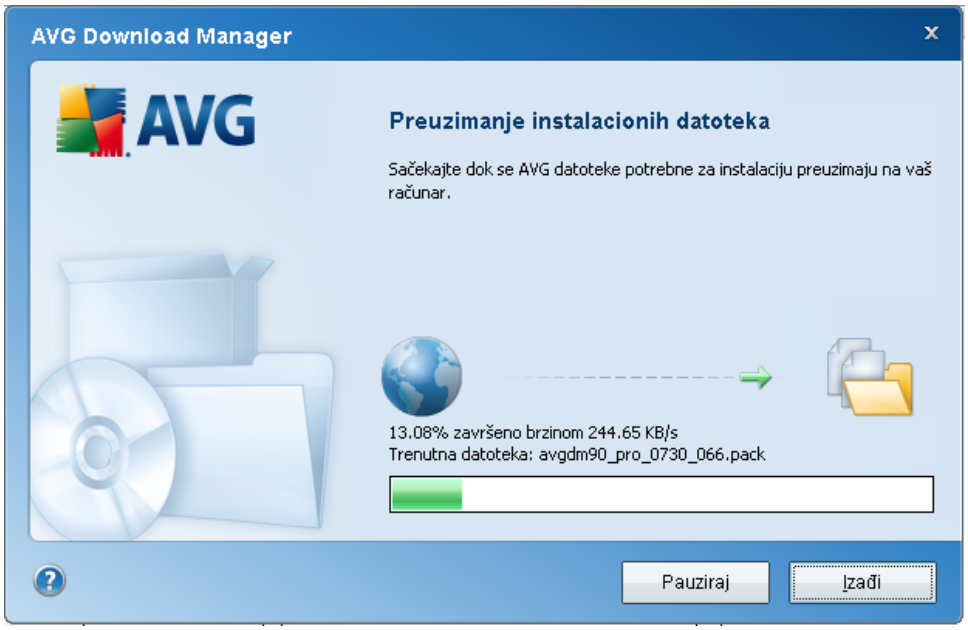


Ako **AVG alatka za upravljanje preuzimanjem** nije mogao da prepozna podešavanja proxy servera, moracete da ih unesete rucno. Unesite sledece podatke:

- ***Server*** - unesite važece ime proxy servera ili IP adresu
- ***Port*** - unesite broj odgovarajuceg porta
- ***Koristi proveru identiteta proxy servera*** - ako vaš proxy server zahteva proveru identiteta, oznacite ovo polje za potvrdu.
- ***Izbor provere identiteta*** - sa padajuceg menija izaberite tip provere identiteta. Preporucujemo da zadržite podrazumevanu vrednost (*proxy server ce vam zatim automatski preneti svoje zahteve*). Medutim, ako ste iskusan korisnik, može izabrati i opciju Osnovni (*koju zahtevaju neki serveri*) ili NTLM (*koju zahtevaju svi ISA serveri*). Zatim unesite važece ***Korisnicko ime*** i ***Lozinku*** (opcionalno).

Potvrdite podešavanja tako što cete kliknuti na dugme ***Primeni*** da biste prešli na sledeci korak u programu **AVG alatka za upravljanje preuzimanjem**.

4.4. Preuzmi datoteke za instalaciju



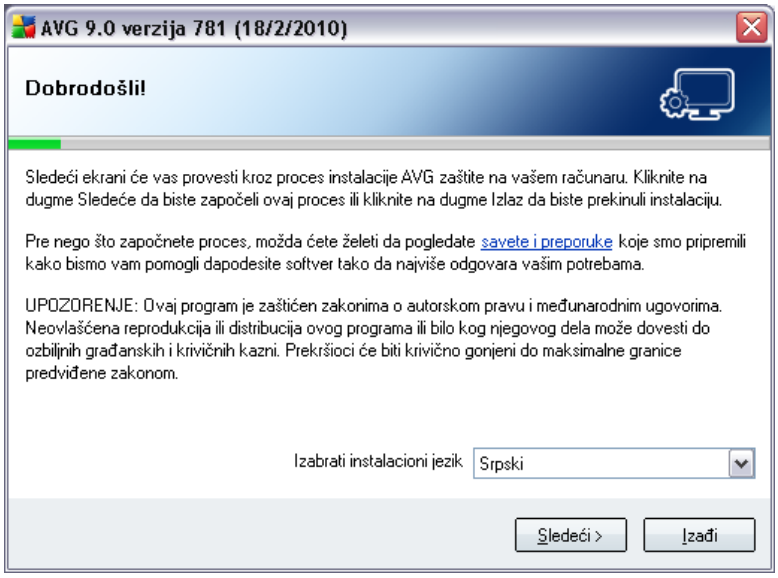
Sada ste uneli sve informacije koje su potrebne da **AVG alatka za upravljanje preuzimanjem** pocne sa preuzimanjem instalacionog paketa i pokrene proces instalacije. Predite na Proces instalacije programa AVG.

5. Proces instalacije programa AVG

Da biste instalirali **AVG 9 Anti-Virus** na svoj racunar, potrebna vam je najnovija instalaciona datoteka. Možete da upotrebite instalacionu datoteku sa CD-a iz kompleta, ali postoji mogucnost da je zastarela. Zato vam preporucujemo da preuzmete najnoviju instalacionu datoteku sa mreže. Datoteku možete da preuzmete sa Web lokacije kompanije AVG (http://www.avg.com/), odeljak ***Centar za podršku / Preuzimanje***. Možete da iskoristite i našu novu ***AVG alatku za upravljanje preuzimanjem***koja vam pomaže da kreirate i preuzmete potrebni instalacioni paket i pokrenete proces instalacije.

Instalaciju cini niz dijaloga sa kratkim opisom radnji koje bi trebalo da preduzmete u tom koraku. U nastavku teksta nalaze se objašnjenja svih dijaloga:

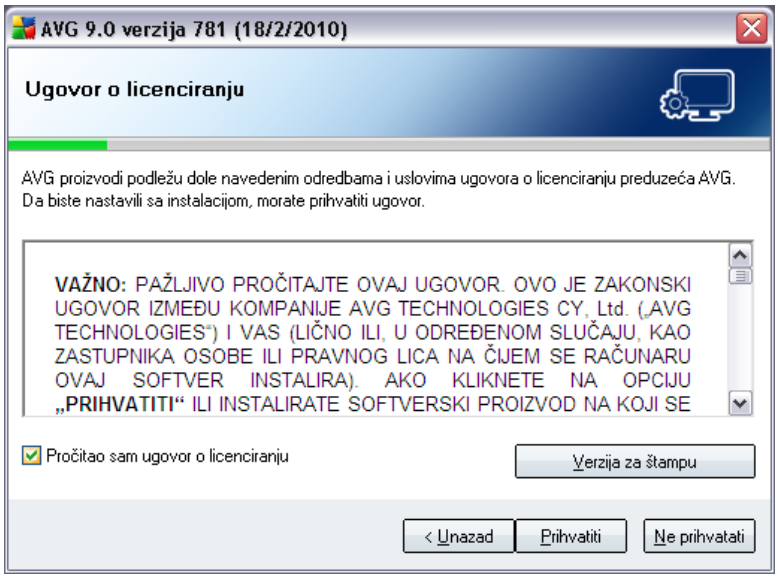
5.1. Pokretanje instalacije



Proces instalacije pocinje ekranom ***Dobro došli u program za AVG instalaciju***. U njemu možete izabrati jezik instalacije. U donjem delu prozora dijaloga pronadite stavku ***Izaberite jezik instalacije*** i u padajucem meniju izaberite željeni jezik. Zatim pritisnite dugme ***Sledece*** da potvrdite i predete na sledeci dijalog.

Pažnja: *Ovde je potrebno da izaberete jezik za sam proces instalacije. Nije u pitanju izbor jezika na kojem ce se prikazivati aplikacija AVG - njega možete definisati kasnije, u toku procesa instalacije!*

5.2. Ugovor o licenciranju



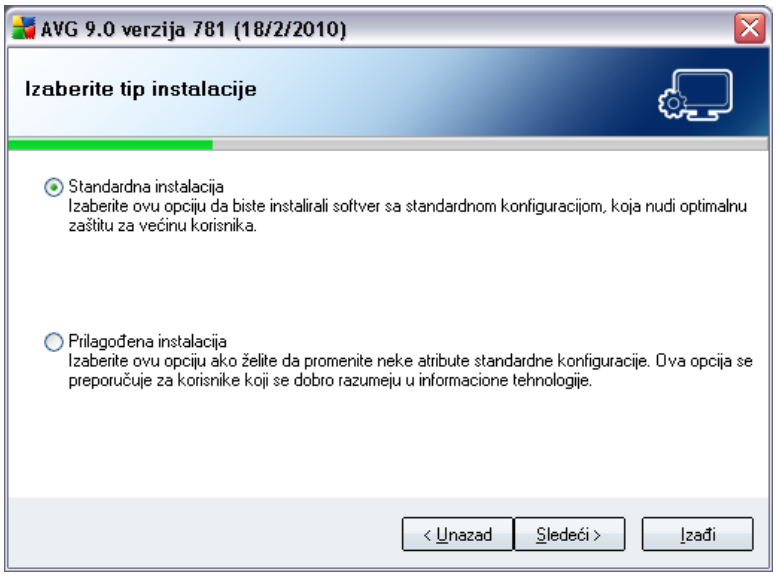
Dijalog ***Ugovor o licenciranju*** sadrži ceo tekst AVG ugovora o licenciranju. Procitajte ga pažljivo i potvrdite da ste procitali, razumeli i prihvatili ugovor tako što cete potvrditi izbor u polju za potvrdu ***Procitao sam ugovor o licenciranju*** i kliknuti na dugme ***Prihvatam***.

Ako se ne slažete sa uslovima ugovora o licenciranju kliknite na dugme ***Ne prihvatam***, cime cete odmah prekinuti proces instalacije.

5.3. Provera statusa sistema

Nakon što prihvatite ugovor o licenciranju, bicete preusmereni na dijalog ***Provera statusa sistema***. Ovaj dijalog ne zahteva angažovanje korisnika; u pitanju je provera sistema pre pokretanja instalacije programa AVG. Sacekajte da se ovaj proces završi, a zatim cete automatski nastaviti na sledeci dijalog.

5.4. Izbor tipa instalacije



U dijalogu ***Izbor tipa instalacije*** možete izabrati jednu od dve opcije instalacije: ***standardnu*** ili ***prilagodenu*** instalaciju.

Vecini korisnika se preporucuje da se drže ***standardne instalacije***, kojom ce se program AVG instalirati u potpuno automatskom režimu sa postavkama koje je unapred definisao proizvodac softvera. Ova konfiguracija obezbeduje maksimalnu bezbednost i optimalnu zauzetost resursa. Ako kasnije bude potrebno da promenite konfiguraciju, to cete uvek moci da uradite direktno u aplikaciji AVG.

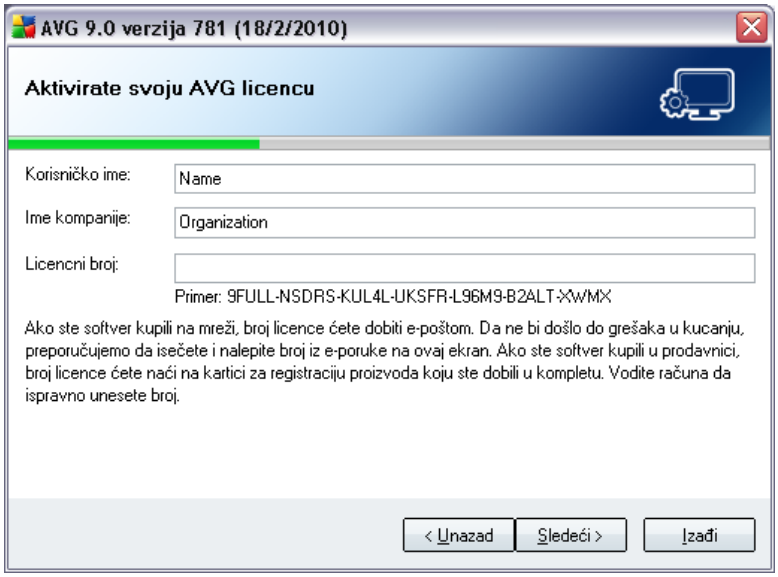
Prilagodenu instalaciju smeju da koriste iskljucivo iskusni korisnici koji imaju dobar razlog da program AVG instaliraju sa nestandardnim postavkama, npr. u skladu sa specijalnim zahtevima sistema.

5.5. Aktivirate svoju AVG licencu

U dijalogu ***Aktivirajte vašu AVG licencu*** morate uneti podatke za registraciju. Unesite svoje ime (polje ***Korisnicko ime***) i ime vaše organizacije (polje ***Ime preduzeca).***

Zatim unesite broj licence/prodajni broj u polje za tekst ***Broj licence*** . Prodajni broj se nalazi na pakovanju CD-a u kutiji programa **AVG 9 Anti-Virus** . Broj licence ce se nalaziti u potvrdnoj e-poruci koju ste dobili nakon kupovine programa **AVG 9 Anti-Virus** na Internetu. Morate uneti broj tacno onako kao što je prikazan. Ako je broj licence dostupan u digitalnom obliku (*u e-poruci*), preporucujemo da ga umetnete

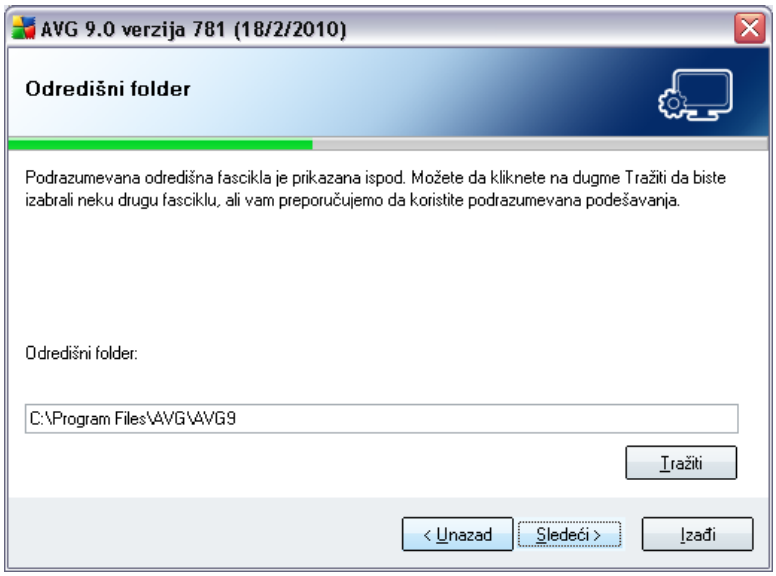
metodom kopiranja i nalepljivanja.



Pritisnite dugme ***Sledece*** da biste nastavili sa procesom instalacije.

Ako ste u prethodnom koraku izabrali standardnu instalaciju, bicete preusmereni direktno na dijalog ***AVG bezbednosna traka sa alatkama***. Ako ste izabrali prilagodenu instalaciju, nastavicete dijalogom ***Odredišna fascikla***.

5.6. Prilagodena instalacija - Odredišna fascikla

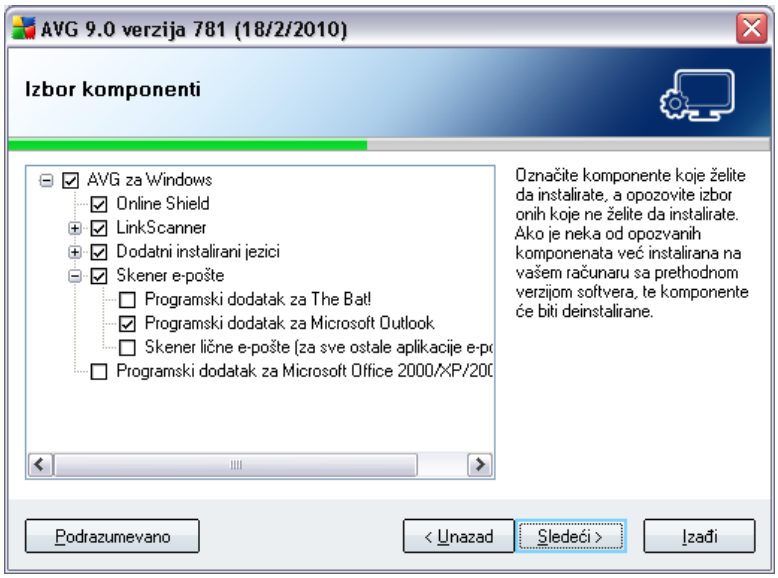


U dijalogu ***Odredišna fascikla*** možete da navedete lokaciju na kojoj želite da instalirate **AVG 9 Anti-Virus**. Podrazumevano, AVG se instalira u fasciklu Programske datoteke na jedinici diska C:- Ukoliko ta fascikla još ne postoji, od vas ce se tražiti da u novom dijalogu potvrdite da želite da AVG odmah kreira tu fasciklu.

Ako želite da promenite ovu lokaciju, kliknite na dugme ***Potraži*** da biste videli strukturu disk jedinice i izaberite odgovarajucu fasciklu.

Kliknite na dugme ***Sledece*** da biste potvrdili.

5.7. Prilagodena instalacija - Izbor komponenti



U dijalogu ***Izbor komponenti*** se prikazuje pregled svih **AVG 9 Anti-Virus** komponenti koje se mogu instalirati. Ako vam podrazumevane postavke ne odgovaraju, možete ukloniti/dodati odredene komponente.

Medutim, možete izabrati samo neku od komponenata koje se nalaze u izdanju programa AVG koje ste kupili. U dijalogu Izbor komponenti bice ponudena instalacija samo tih komponenti!

- ***Izbor jezika***

  U okviru liste komponenata koje ce se instalirati, možete definisati na kom jeziku (jezicima) ce se instalirati AVG. Potvrdite izbor u polju za potvrdu ***Dodatni instalirani jezici*** , a zatim izaberite željeni jezik u odgovarajucem meniju.

- ***Dodatne komponente za skener e-pošte***

  Kliknite na stavku ***Skener e-pošte*** da biste je otvorili i odredili koja ce se dodatna komponenta instalirati kako bi se zagarantovala bezbedna upotreba e-pošte. Podrazumevano, instalira se ***Dodatna komponenta za Microsoft Outlook*** .Druga specificna opcija je ***Dodatna komponenta za The Bat!*** Ako koristite neki drugi klijent za e-poštu (*MS Exchange, Qualcomm Eudora, ...*), izaberite opciju ***Skener licne e-pošte***da biste automatski obezbedili komunikaciju preko e-pošte, bez obzira na to koji program za e-poštu koristite.

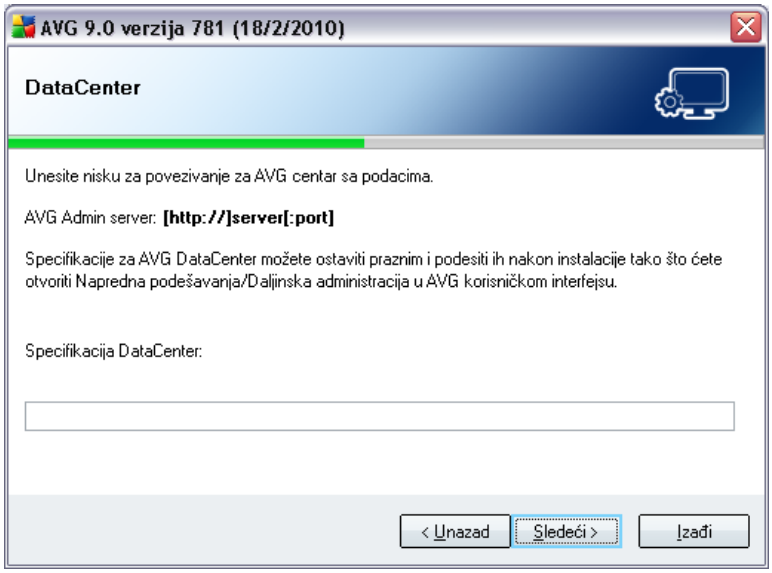
- ***Daljinska administracija***

  Ako planirate da svoj racunar kasnije povežete sa AVG daljinskom administracijom, takode oznacite odgovarajucu stavku koju želite da instalirate.

Zatim pritisnite dugme ***Sledece*** .

5.8. AVG centar za podatke

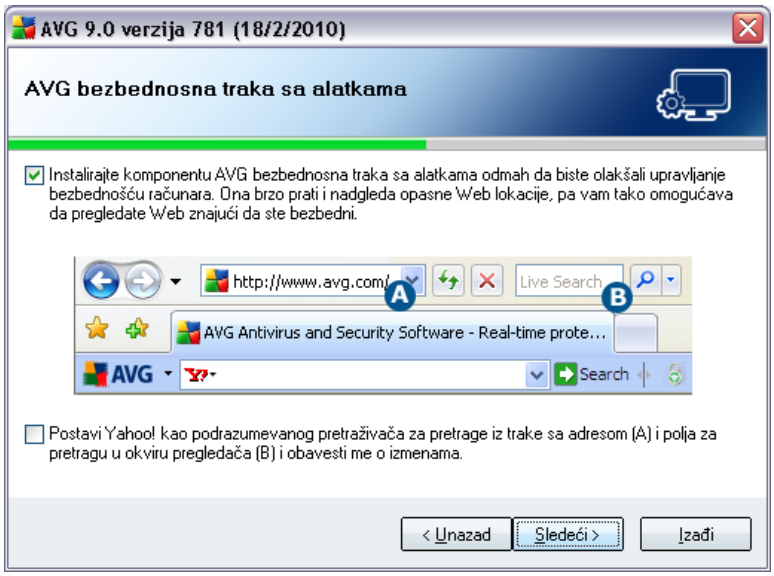
Ako koristite AVG mrežnu licencu i ako ste u prethodnom dijalogu ***Prilagodena instalacija - Izbor komponenti*** oznacili da želite da instalirate stavku ***Daljinska administracija***, potrebno je da navedete parametre za ***AVG centar za podatke***:



U polje za tekst ***Specifikacija AVG centra za podatke*** unesite nisku za povezivanje sa ***AVG centrom za podatke*** u obliku *server:port*. Ako te informacije trenutno nisu dostupne, ostavite ovo polje praznim, a konfiguraciju možete kasnije podesiti u dijalogu ***Napredna podešavanja / Daljinska administracija***.

Napomena: *za detaljne informacije o AVG daljinskoj administraciji pogledajte korisnicko upustvo za AVG mrežno izdanje; može se preuzeti sa AVG Web lokacije (http://www.avg.com/).*

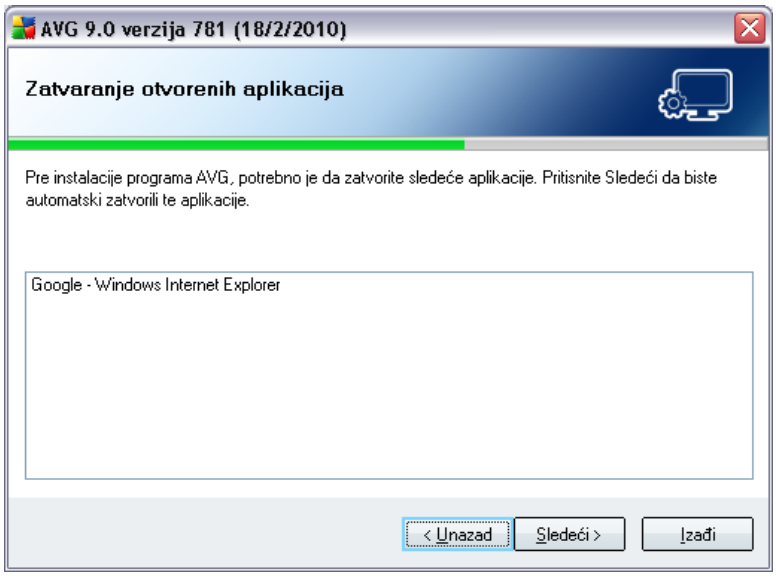
5.9. AVG bezbednosna traka sa alatkama



U dijalogu ***AVG bezbednosna traka sa alatkama*** , odlucite da li želite da instalirate ***AVG bezbednosnu traku sa alatkama*** (*provera rezultata pretrage podržanim Internet pretraživacima*). Ako ne promenite podrazumevana podešavanja, ova komponenta ce biti automatski instalirana u vaš Internet pregledac (*trenutno su podržani sledeci pregledaci: Microsoft Internet Explorer v. 6.0 ili novija verzija i Mozilla Firefox v. 2.0 ili novija verzija*) kako bi vam pružila sveobihvatnu zaštitu dok pregledate Internet.

Takode cete moci da izaberete da li želite da koristite Yahoo! kao podrazumevani pretraživac. Ako želite, potvrdite izbor u odgovarajucem polju za potvrdu.

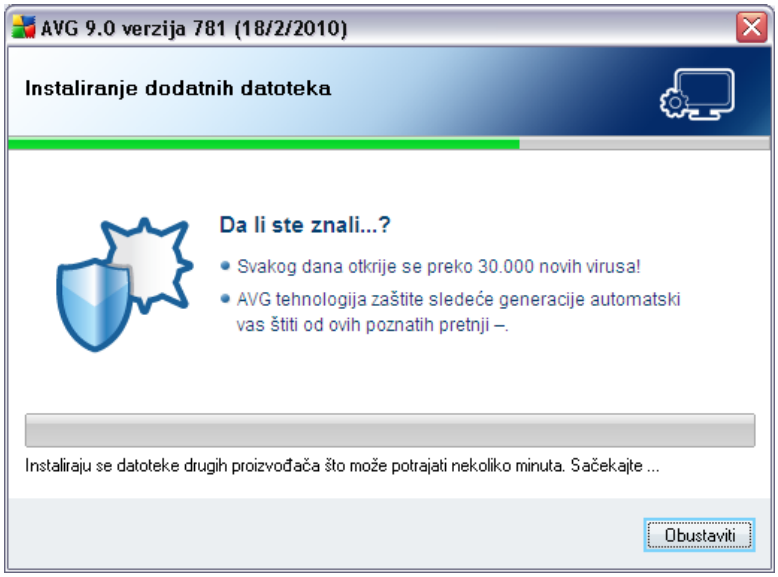
5.10. Zatvaranje otvorenih aplikacija



Dijalog ***Zatvaranje otvorenih aplikacija*** ce se pojaviti tokom procesa instalacije samo ukoliko su u tom trenutku na racunaru aktivni programi koji mogu da izazovu konflikte. Potom ce se prikazati lista programa koje je potrebno da zatvorite kako bi se proces instalacije uspešno završio. Kliknite na dugme ***Dalje*** da biste potvrdili da želite da zatvorite odgovarajuce aplikacije i da biste prešli na sledeci korak.

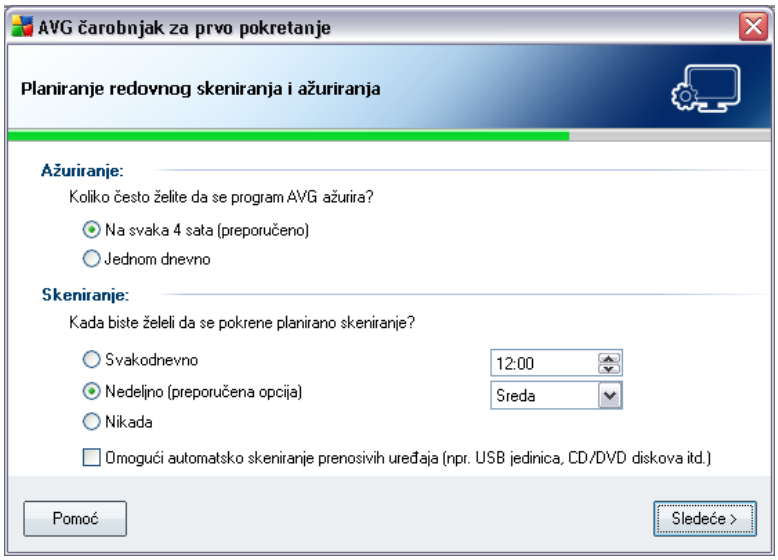
5.11. Instalacija programa AVG

Dijalog ***Instalacija programa AVG*** prikazuje tok instalacionog procesa i ne zahteva angažovanje korisnika:



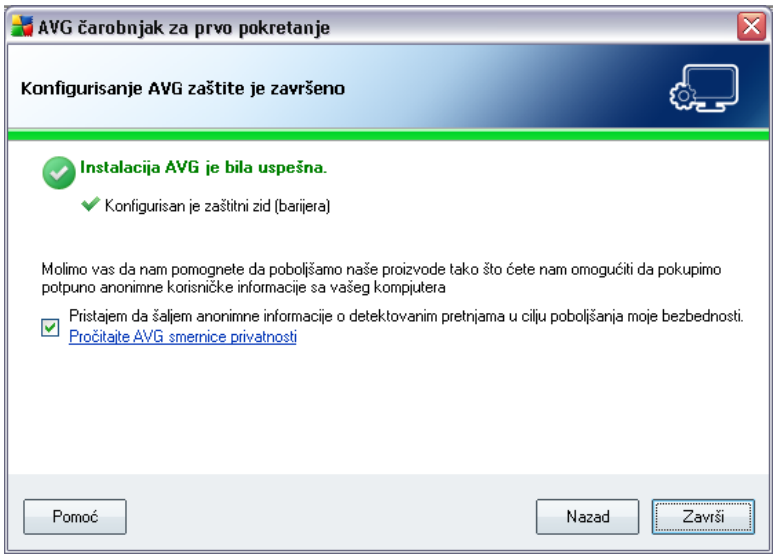
Kada je proces instalacije završen, automatski cete biti preusmereni na sledeci dijalog.

5.12. Planiranje redovnog skeniranja i ažuriranja



U dijalogu ***Planiranje redovnog skeniranja i ažuriranja*** možete podesiti interval u kojem ce se proveravati da li postoje nove datoteke za ažuriranje i definisati vreme pokretanja planiranog skeniranja. Preporucujemo da zadržite podrazumevane vrednosti. Kliknite na dugme ***Sledece*** da biste nastavili.

5.13. Konfigurisanje AVG zaštite je završeno



Sada je **AVG 9 Anti-Virus** konfigurisan.

U ovom dijalogu možete da odlucite da li želite da aktivirate opciju anonimnog izveštavanja o „exploit" pretnjama i opasnim Web lokacijiama AVG laboratoriji virusa. Ako želite, izaberite opciju ***Pristajem da šaljem ANONIMNE informacije o otkrivenim pretnjama u cilju poboljšanja moje bezbednosti*** .

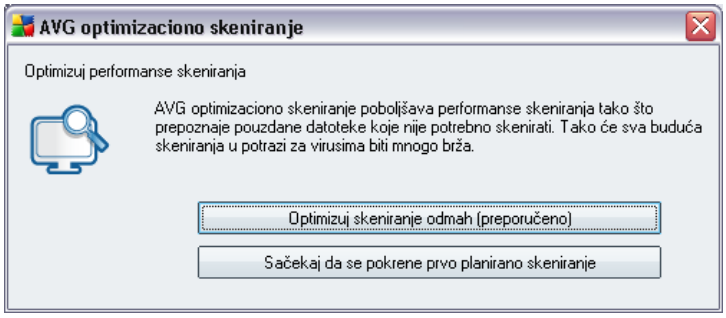
Na kraju kliknite na dugme ***Završi.***

6. Nakon instalacije

6.1. Optimizacija skeniranja

Funkcija za optimizaciju skeniranja pretražuje fascikle u operativnom sistemu *Windows* i fascikle *programskih datoteka* u kojima detektuje odgovarajuce datoteke (*u ovom trenutku to su sledece datoteke: *.exe, *.dll i *.sys*) i cuva informacije o tim datotekama. Kada se sledeci put bude pristupalo tim datotekama, one se nece ponovo skenirati, cime se znacajno skracuje vreme skeniranja.

Kada je proces instalacije završen, od vas ce se tražiti da putem novog dijaloga optimizujete skeniranje:



Preporucujemo vam da koristite ovu opciju i da pokrenete proces optimizacije skeniranja tako što cete kliknuti na dugme ***Optimizuj skeniranje odmah*** .

6.2. Registracija proizvoda

Kada završite instalaciju programa **AVG 9 Anti-Virus**, registrujte svoj proizvod na Web lokaciji kompanije AVG (http://www.avg.com/), stranica ***Registracija*** (*sledite uputstva koja se nalaze na stranici*). Nakon registracije, imacete pun pristup AVG korisnickom nalogu, AVG informativnom biltenu i drugim uslugama koje su dostupne iskljucivo registrovanim korisnicima.

6.3. Pristupanje korisnickom interfejsu

AVG korisnickom interfejsu možete pristupiti na nekoliko nacina:

- dvaput kliknite na AVG ikonu u sistemskoj paleti
- dvaput kliknite na AVG ikonu na radnoj površini

- iz menija ***Start/Programi/AVG 9.0/AVG korisnicki interfejs***

6.4. Skeniranje celog racunara

Postoji potencijalni rizik da je vaš racunar zaražen virusom pre instalacije programa **AVG 9 Anti-Virus**. Zato je potrebno da pokrenete ***Skeniranje celog racunara***, kako biste bili sigurni da racunar nije zaražen.

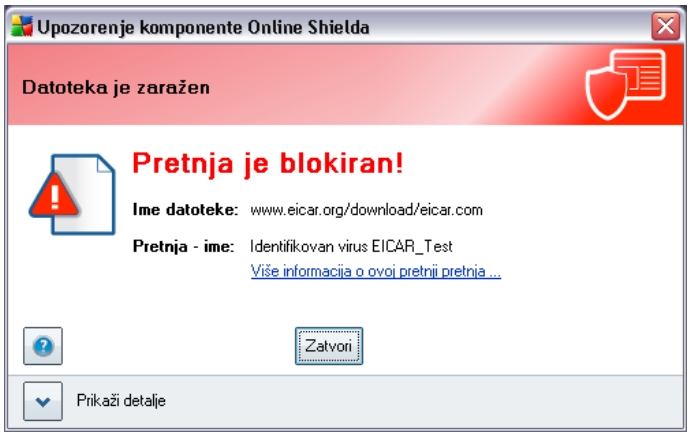
Uputstva za ***Skeniranje celog racunara*** potražite u poglavlju ***Skeniranje programom AVG***.

6.5. Eicar test

Da biste potvrdili da je **AVG 9 Anti-Virus** pravilno instaliran, možete obaviti EICAR test.

EICAR test je standardan i potpuno bezbedan metod koji se koristi za testiranje funkcionisanja antivirusnog sistema. Bezbedno ga je širiti zato što nije pravi virus i ne sadrži nijedan deo virusnog koda. Vecina proizvoda reaguje na njega kao na virus (*iako najcešce izveštavaju o njemu sa ociglednim imenom, kao što je „EICAR-AV-Test*"). Virus EICAR možete da preuzmete sa EICAR Web lokacije na adresi www.eicar.com gde takode možete pronaci sve neophodne informacije o EICAR testu.

Pokušajte da preuzmete datoteku ***eicar.com*** i sacuvajte je na lokalnom disku. Cim potvrdite preuzimanje datoteke za testiranje, ***Online Shield*** ce reagovati upozorenjem. Ovo obaveštenje pokazuje da je AVG ispravno instaliran na racunaru.



Na Web lokaciji http://www.eicar.com takode možete da preuzmete komprimovanu verziju EICAR „virusa" (*npr. u obliku eicar_com.zip*). ***Online Shield*** vam omogucava da

preuzmete ovu datoteku i da je sacuvate na lokalnom disku, ali ce u tom slucaju ***Stalni štit*** detektovati „virus" kada pokušate da je otpakujete. **Ako AVG ne identifikuje probnu datoteku EICAR kao virus, trebalo bi da ponovo proverite konfiguraciju programa!**

6.6. Podrazumevana konfiguracija programa AVG

Podrazumevanu konfiguraciju (*tj. nacin na koji je aplikacija podešena odmah nakon instalacije*) programa **AVG 9 Anti-Virus** podesio je proizvodac softvera kako bi sve komponente i funkcije bile podešene tako da se postignu optimalne performanse.

Nemojte menjati AVG konfiguraciju ukoliko nemate dobar razlog za to! Podešavanja bi trebalo da menjaju samo iskusni korisnici.

Manje izmene AVG komponenti mogu se obavljati direktno iz korisnickog interfejsa te komponente. Ako bude potrebno da prilagodite konfiguraciju programa AVG svojim potrebama, idite na ***AVG napredna podešavanja***: izaberite stavku iz sistemskog menija ***Alatke/Napredna podešavanja*** i uredite konfiguraciju programa AVG u dijalogu ***AVG napredna podešavanja*** koji ce se otvoriti.

7. AVG korisnicki interfejs

AVG 9 Anti-Virus se otvara sa glavnim prozorom:

Glavni prozor je podeljen na nekoliko odeljaka:

- ***Sistemski meni*** *(gornja sistemska linija u prozoru)* je standardni element za navigaciju koji vam omogucava da pristupite svim AVG komponentama, uslugama i funkcijama - detalji>>
- ***Informacije o bezbednosnom statusu*** *(gornji deo prozora)* sadrži informacije o trenutnom statusu programa AVG - detalji>>
- ***Brze veze*** *(leva strana prozora)* omogucavaju vam da brzo pristupite najvažnijim AVG zadacima i onima koji se najcešce koriste - detalji>>
- ***Pregled komponenti*** *(središnji deo prozora)* sadrži pregled instaliranih AVG

komponenata - detalji>>

- ***Statistika*** *(donji levi deo prozora)* sadrži sve statisticke podatke u vezi sa radom programa - detalji>>

- ***Ikona sistemske palete*** *(donji desni ugao ekrana, na sistemskoj paleti)* oznacava trenutni status programa AVG - detalji>>

7.1. Sistemski meni

Sistemski meni je standardni oblik navigacije koji se koristi u svim Windows aplikacijama. Postavljen je horizontalno, na samom vrhu glavnog prozora programa **AVG 9 Anti-Virus**. Pomocu sistemskog menija možete pristupiti odredenim AVG komponentama, funkcijama i uslugama.

Sistemski meni ima pet glavnih odeljaka:

7.1.1. Datoteka

- ***Izadi*** - zatvaranje **AVG 9 Anti-Virus** korisnickog interfejsa. Medutim, aplikacija AVG ce i dalje raditi u pozadini, pa ce vaš racunar biti zašticen!

7.1.2. Komponente

Stavka ***Komponente*** u sistemskom meniju sadrži veze ka svim instaliranim AVG komponentama koje služe za otvaranje podrazumevanih dijaloga u korisnickom interfejsu:

- ***Pregled sistema*** - predite na podrazumevani dijalog korisnickog interfejsa sa pregledom svih instaliranih komponenti i njihovim statusom

- ***Antivirus*** - služi za otvaranje podrazumevane stranice komponente ***Antivirus***

- ***Anti-Rootkit*** - služi za otvaranje podrazumevane stranice komponente ***Anti-Rootkit***

- ***Antispajver*** - služi za otvaranje podrazumevane stranice komponente ***Antispajver***

- ***Skener linkova*** - služi za otvaranje podrazumevane stranice komponente ***Skener linkova***

- ***Skener e-pošte*** - služi za otvaranje podrazumevane stranice komponente ***Skener e-pošte***

- ***Licenca***služi za otvaranje podrazumevane stranice komponente ***Licenca***
- ***Online Shield*** - služi za otvaranje podrazumevane stranice komponente ***Online Shield***
- ***Stalni štit*** - služi za otvaranje podrazumevane stranice komponente ***Stalni štit***
- ***Upravljanje ažuriranjem*** - služi za otvaranje podrazumevane stranice komponente ***Upravljanje ažuriranjem***

7.1.3. Istorija

- ***Rezultati skeniranja*** - prelazak u AVG interfejs za testiranje, tj. u dijalog ***Pregled rezultata skeniranja***
- ***Detekcija od strane stalnog štita*** – otvaranje dijaloga sa pregledom pretnji koje je detektovala komponenta ***Stalni štit***
- ***Detekcija od strane skenera e-pošte*** – otvaranje dijaloga sa pregledom priloga e-poruka koje je kao opasne detektovala komponenta ***Skener e-pošte***
- ***Stavke koje je pronašao Online Shield*** – otvaranje dijaloga sa pregledom pretnji koje je detektovao ***Online Shield***
- ***Skladište za viruse*** - otvaranje interfejsa karantina (***Skladište za viruse***) u koji AVG premešta sve detektovane slucajeve zaraze koji se iz nekog razloga ne mogu automatski izleciti. Zaražene datoteke su izolovane u karantinu, pa je bezbednost vašeg racunara zagarantovana; istovremeno, zaražene datoteke se cuvaju radi potencijalnog oporavka u buducnosti.
- ***Evidencija istorije dogadaja*** - otvaranje interfejsa evidencije istorije sa pregledom svih evidentiranih **AVG 9 Anti-Virus**radnji.

7.1.4. Alatke

- ***Skeniraj racunar*** - prelazak u AVG interfejs za skeniranjei pokretanje skeniranja celog racunara
- ***Skeniraj izabranu fasciklu*** - prelazak u AVG interfejs za skeniranje, nakon cega sa prikaza vašeg racunara u obliku stabla možete izabrati datoteke i fascikle koje želite da skenirate
- ***Skeniraj datoteku*** – omogucava vam da pokrenete test pojedinacne datoteke na zahtev tako što cete je izabrati sa prikaza vaše disk jedinice u obliku stabla

- ***Ažuriranje*** – automatsko pokretanje procesa ažuriranja za **AVG 9 Anti-Virus**

- ***Ažuriranje iz direktorijuma*** - pokretanje procesa ažuriranja na osnovu datoteka za ažuriranje koje se nalaze u navedenoj fascikli na lokalnom disku. Medutim, korišcenje ove opcije preporucuje se iskljucivo u hitnim slucajevima, npr. ako nije dostupna veza sa Internetom (*na primer, vaš racunar je zaražen i nije povezan sa Internetom; vaš racunar je povezan na mrežu koja nema pristup Internetu, itd.*). U prozoru koji ce se otvoriti, izaberite fasciklu u koju ste prethodno smestili datoteku za ažuriranje, pa pokrenite proces ažuriranja.

- ***Napredna podešavanja*** – otvaranje dijaloga ***AVG napredna podešavanja*** u kojem možete urediti **AVG 9 Anti-Virus** konfiguraciju. Uglavnom se preporucuje da zadržite podrazumevana podešavanja ove aplikacije koje je definisao proizvodac softvera.

7.1.5. Pomoc

- ***Sadržaj*** - otvaranje AVG datoteka pomoci

- ***Pronadite pomoc na mreži*** - otvaranje AVG Web lokacije (http://www.avg.com/) na stranici centra za korisnicku podršku

- ***Vaš AVG Web*** - otvaranje AVG Web lokacije (http://www.avg.com/)

- ***Više informacija o virusima i pretnjama*** - otvaranje ***Enciklopedije virusa*** na mreži u kojoj možete pronaci detaljne informacije o identifikovanom virusu

- ***Ponovo aktiviraj*** – otvaranje dijaloga ***Aktivacija AVG programa*** sa podacima koje ste uneli u dijalogu***Prilagodavanje programa AVG*** u toku procesa instalacije. U ovom dijalogu možete uneti svoj broj licence kako biste zamenili prodajni broj (*broj sa kojim ste instalirali AVG*) ili zamenili stari broj licence (*npr. prilikom nadogradnje na nov AVG proizvod*).

- ***Registrujte odmah*** - povezivanje sa stranicom za registraciju na AVG Web lokaciji (http://www.avg.com/). Unesite registracione podatke; besplatnu tehnicku podršku mogu dobiti samo korisnici koji registruju svoj AVG proizvod.

Napomena*: Ako koristite probnu verziju programa* **AVG 9 Anti-Virus***, poslednje dve stavke su* ***Kupite odmah*** *i* ***Aktivacija*** *i omogucavaju vam da odmah kupite punu verziju programa. Ako je* **AVG 9 Anti-Virus** *instaliran sa prodajnim brojem, prikazuju se stavke* ***Registracija*** *i* ***Aktivacija****. Više informacija potražite u odeljku Licenca u ovoj dokumentaciji.*

- ***O programu AVG*** - otvaranje dijaloga ***Informacije*** koji sadrži pet kartica sa podacima o imenu programa, verziji programa i baze podataka o virusima,

sistemskim informacijama, ugovorom o licenciranju i kontakt podacima kompanije ***AVG Technologies CZ***.

7.2. Informacije o bezbednosnom statusu

Odeljak ***Informacije o bezbednosnom statusu*** nalazi se u gornjem delu glavnog prozora programa AVG. U ovom odeljku uvek možete pronaci informacije o trenutnom bezbednosnom statusu programa **AVG 9 Anti-Virus**. Pogledajte opise ikona iz ovog odeljka i njihovo znacenje:

Zelena ikona ukazuje na to da AVG potpuno funkcionalan. Racunar je u potpunosti zašticen i ažuriran, a sve instalirane komponente ispravno rade.

Narandžasta ikona upozorava na to da su neke komponente nepravilno konfigurisane i da bi trebalo da obratite pažnju na njihova svojstva/podešavanja. Nema kriticnih problema u programu AVG, a verovatno ste odlucili da iskljucite neku komponentu. I dalje ste zaštriceni pomocu programa AVG. Medutim, obratite pažnju na podešavanja problematicne komponente! Njeno ime ce biti prikazano u odeljku ***Informacije o bezbednosnom statusu***.

Ova ikona se takode pojavljuje i ako ste iz nekog razloga odlucili da zanemarite status greške komponente (*opcija „Zanemari stanje komponente" je dostupna u kontekstualnom meniju koji se otvara tako što cete kliknuti desnim tasterom miša iznad odgovarajuce ikone komponente u pregledu komponente u glavnom prozoru programa AVG*). Možda cete morati da koristite ovu opciju u odredenoj situaciji, ali preporucujemo da iskljucite opciju „***Zanemari stanje komponente***" što pre.

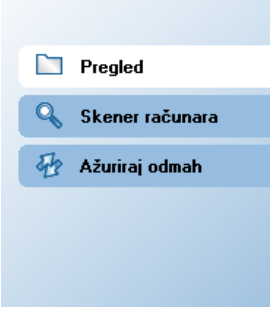
Crvena ikona ukazuje na to da je status programa AVG kritican! Neke komponente ne rade ispravno pa AVG ne može da zaštiti vaš racunar. Odmah pokušajte da rešite prijavljeni problem. Ako ne možete sami da rešite problem, obratite se AVG timu za tehnicku podršku.

Preporucuje se da obratite pažnju na Informacije o bezbednosnom statusu, a u slucaju da izveštaj ukazuje na neki problem, odmah pokušajte da ga rešite. U suprotnom vaš racunar ce biti izložen riziku!

Napomena: *Informacije o statusu programa AVG možete dobiti u bilo kojem trenutku i pomocu ikone u sistemskoj traci poslova.*

7.3. Brze veze

Brze veze *(u odeljku sa leve strane u AVG korisnickom interfejsu)* omogucavaju trenutni pristup najvažnijim i najcešce korišcenim funkcijama programa AVG:



- ***Pregled*** - ovu vezu koristite da biste sa bilo kojeg otvorenog AVG interfejsa prešli na podrazumevani, sa pregledom svih instaliranih komponenti - pogledajte poglavlje ***Pregled komponenti*** >>
- ***Skener racunara*** - ovu vezu koristite da biste otvorili AVG interfejs za skeniranje iz kojeg možete direktno pokretati testove, planirati skeniranje ili uredivati parametre - pogledajte poglavlje ***AVG skeniranje*** >>
- ***Ažuriraj odmah*** - pomocu ove veze otvara se interfejs za ažuriranje i trenutno se pokrece proces ažuriranja AVG softvera - pogledajte poglavlje ***AVG ažuriranje*** >>

Te veze su uvek dostupne iz korisnickog interfejsa. Kada upotrebite brzu vezu za pokretanje odredenog procesa, otvorice se novi dijalog u korisnickom interfejsu, ali ce brze veze i dalje biti dostupne. Osim toga, aktivni proces prikazan je graficki..

7.4. Pregled komponenti

Odeljak ***Pregled komponenata*** nalazi se u centralnom delu AVG korisnickog interfejsa. Ovaj odeljak ima dva dela:

- Pregled svih instaliranih komponenti koji se sastoji od panela sa ikonom komponente i informacije o tome da li je ta komponenta aktivna ili ne
- Opis izabrane komponente

U okviru programa **AVG 9 Anti-Virus** , odeljak ***Pregled komponenti*** sadrži informacije o sledecim komponentama:

- ***Antivirusni program*** obezbeduje zaštitu vašeg racunara od virusa koji pokušavaju da prodru u njega - detalji >>
- ***Antispajver*** skenira vaše aplikacije u pozadini dok ih pokrecete - detalji >>
- ***Skener linkova*** proverava rezultate pretrage koji se prikazuju u pregledacu Interneta - detalji >>
- ***Anti-Rootkit*** detektuje programe i tehnologije ciji je cilj da kamufliraju zlonamerni softver - detalji >>
- ***Skener e-pošte*** proverava dolaznu i odlaznu poštu u potrazi za virusima - detalji >>
- Υ οδελφκυ ***Licenca*** se prikazuje broj licence, tip licence i datum njenog isteka - detalji >>
- ***Online Shield*** skenira sve podatke koje preuzima pregledac Weba - detalji >>
- ***Stalni štit*** radi u pozadini i skenira datoteke prilikom njihovog kopiranja, otvaranja ili cuvanja - detalji >>
- ***Upravljanje ažuriranjem*** upravlja ažuriranjem programa AVG - detalji >>

Kliknite na ikonu odredene komponente da biste je oznacili u pregledu komponenti. Opis osnovnih funkcija komponente istovremeno ce se pojaviti u donjem delu korisnickog interfejsa. Dvaput kliknite na ikonu da biste otvorili interfejs izabrane komponente sa listom osnovnih statistickih podataka.

Kliknite desnim tasterom miša iznad ikone komponente da biste otvorili kontekstualni meni. Osim otvaranja grafickog interfejsa komponente možete izabrati i opciju ***Zanemari stanje komponente***. Izaberite ovu opciju da biste naveli da ste svesni stanja greške komponente, ali da iz nekog razloga želite da se AVG ponaša na ovakav nacin i ne želite da vas obaveštava putem sive ikone na sistemskoj paleti.

7.5. Statistika

Odeljak ***Statistika*** nalazi se u levom donjem uglu AVG korisnickog interfejsa. On sadrži informacije o radu programa:

- ***Poslednje skeniranje*** - datum poslednjeg obavljenog skeniranja
- ***Poslednje ažuriranje*** - datum poslednjeg pokrenutog ažuriranja

- ***Baza podataka o virusima*** - informiše vas o tome koja je verzija baze podataka o virusima trenutno instalirana
- ***AVG verzija*** - informiše vas o tome koja je verzija programa AVG *(broj ima oblik 9.0.xx, gde 9.0 oznacava broj linije proizvoda, a xx predstavlja broj verzije)*
- ***Licenca istice*** - datum isteka vaše AVG licence

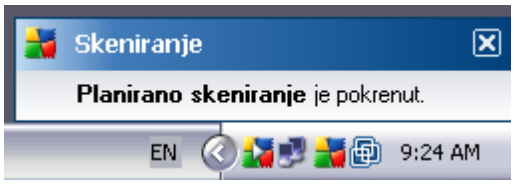
7.6. Ikona sistemske palete

Ikona sistemske palete (*na Windows traci zadataka*) pokazuje trenutni status programa **AVG 9 Anti-Virus**. Stalno je vidljiva u sistemskoj paleti, bez obzira na to da li je glavni prozor programa AVG otvoren ili zatvoren.

Ukoliko je u boji ***ikona sistemske palete*** ukazuje na to da su sve AVG komponente aktivne i potpuno funkcionalne. Takode, AVG ikona na sistemskoj paleti može se prikazivati u boji i kada je AVG u stanju greške, ali ste potpuno svesni situacije i namerno odlucite da ***zanemarite stanje komponente***.

Ikona sa znakom uzvika ukazuje na problem (*neaktivna komponenta, greška, itd.*). Dvaput kliknite na ***ikonu u sistemskoj paleti*** da biste otvorili glavni prozor i uredili neku komponentu.

Ikona sistemske palete vas obaveštava i o trenutnim aktivnostima programa AVG i mogucim promenama statusa programa (*npr. automatsko pokretanje planiranog skeniranja ili ažuriranja, promena statusa komponente, greška, ...*) putem iskacuceg prozora koji se otvara iznad AVG ikone u sistemoj paleti:



Ikona u sistemskoj paleti može se koristiti i kao brza veza za pristup glavnom prozoru programa AVG u bilo kojem trenutku - dvaput kliknite na ikonu. Ako desnim tasterom miša kliknete na***ikonu u sistemskoj paleti*** otvorice se kratak kontekstualni meni koji sadrži sledece opcije:

- ***Otvori AVG korisnicki interfejs*** - kliknite da biste otvorili AVG korisnicki interfejs
- ***Ažuriraj*** - odmah se pokrece ažuriranje

8. Komponente programa AVG

8.1. Antivirusni program

8.1.1. Antivirusni program Principi

Mašina za skeniranje u okviru antivirusnog programa skenira sve datoteke i njihove aktivnosti (otvaranje/zatvaranje datoteka itd.) kako bi se proverilo da li sadrže poznate viruse. Detektovani virusi bice blokirani tako da ne mogu da preduzmu nikakvu akciju, a zatim ce biti izbrisani ili smešteni u karantin. Vecina antivirusnih softvera koristi i heuristicko skeniranje, kod kojeg se u datotekama traže tipicne karakteristike virusa, takozvani viralni potpisi. To znaci da ce antivirusni softver biti u stanju da detektuje nov, nepoznat virus ako taj virus ima neke od tipicnih karakteristika postojecih virusa.

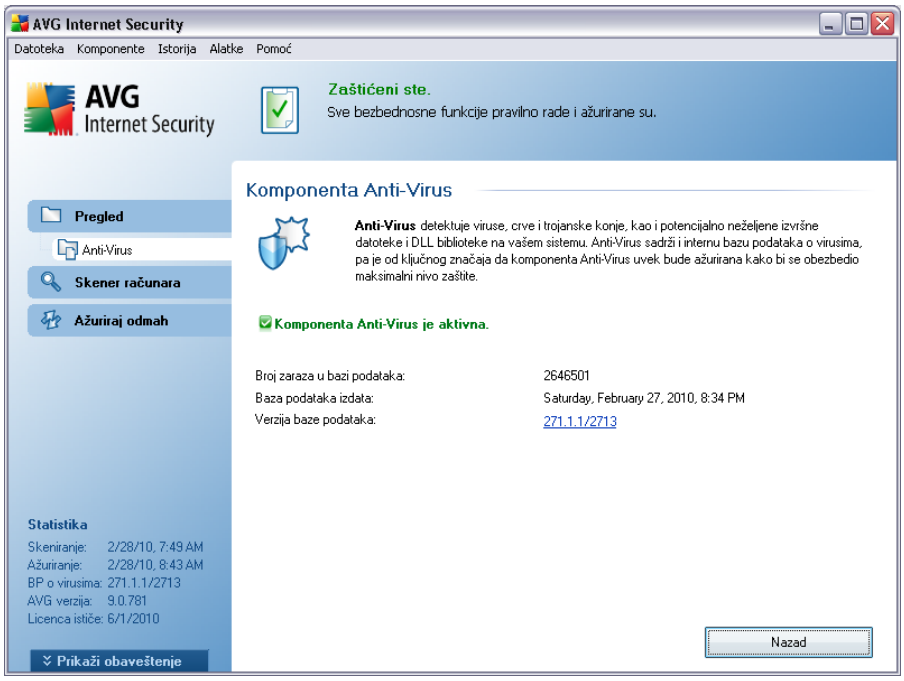
Važna funkcija aktivirusne zaštite jeste to da se nijedan poznat virus ne može pokrenuti na racunaru!

Pošto samo jedna tehnologija može biti nedovoljna za otkrivanje ili identifikaciju virusa, ***Antivirusni program*** kombinuje nekoliko tehnologija da bi obezbedio zaštitu racunara:

- Skeniranje - traženje niski znakova koje su karakteristicne za dati virus
- Heuristicka analiza - dinamicka emulacija uputstava skeniranog objekta u virtuelnom racunarskom okruženju
- Genericko otkrivanje - otkrivanje uputstava karakteristicnih za dati virus/grupu virusa

AVG takode može da analizira i otkrije izvršne aplikacije ili DLL biblioteke koje mogu da budu potencijalno neželjene u okviru sistema. Te pretnje nazivamo potencijalno neželjenim programima (razne vrste špijunskog softvera, advera itd.) Osim toga, AVG skenira sistemski registrator u potrazi za sumnjivim stavkama, privremenim Internet datotekama i kolacicima za pracenje i dozvoljava da sve potencijalno štetne stavke tretirate na isti nacin kao i bilo koju drugu zarazu.

8.1.2. Anti-Virus Interfejs



Interfejs komponente ***Antivirus*** pruža kratak pregled njenih funkcija, informacije o trenutnom statusu komponente (*Komponenta Antivirus je aktivna.*), kao i kratak pregled statistike komponente ***Antivirus*** :

- ***Definicije zaraza*** - broj oznacava kolicinu virusa u najnovijoj verziji baze podataka virusa
- ***Najnovija verzija baze podataka*** - navodi datum i vreme poslednjeg ažuriranja baze podataka virusa
- ***Verzija baze podataka*** - definiše broj najnovije baze podataka virusa; taj broj se uvecava nakon svakog ažuriranja baze podataka virusa

U interfejsu ove komponente dostupno je samo jedno dugme (***Nazad***) - kliknite na ovo dugme da biste se vratili u podrazumevani AVG korisnicki interfejs (pregled komponenti).

Imajte u vidu sledece: *Proizvodac softvera je podesio sve AVG komponente tako da se postignu optimalne performanse. Nemojte menjati AVG konfiguraciju ukoliko nemate dobar razlog za to. Podešavanja smeju da menjaju samo iskusni korisnici. Ako je potrebno da promenite konfiguraciju programa AVG, u sistemskom meniju izaberite*

*stavku **Alatke / Napredna podešavanja**, a zatim uredite AVG konfiguraciju u novootvorenom dijalogu AVG napredna podešavanja.*

8.2. Antispajver

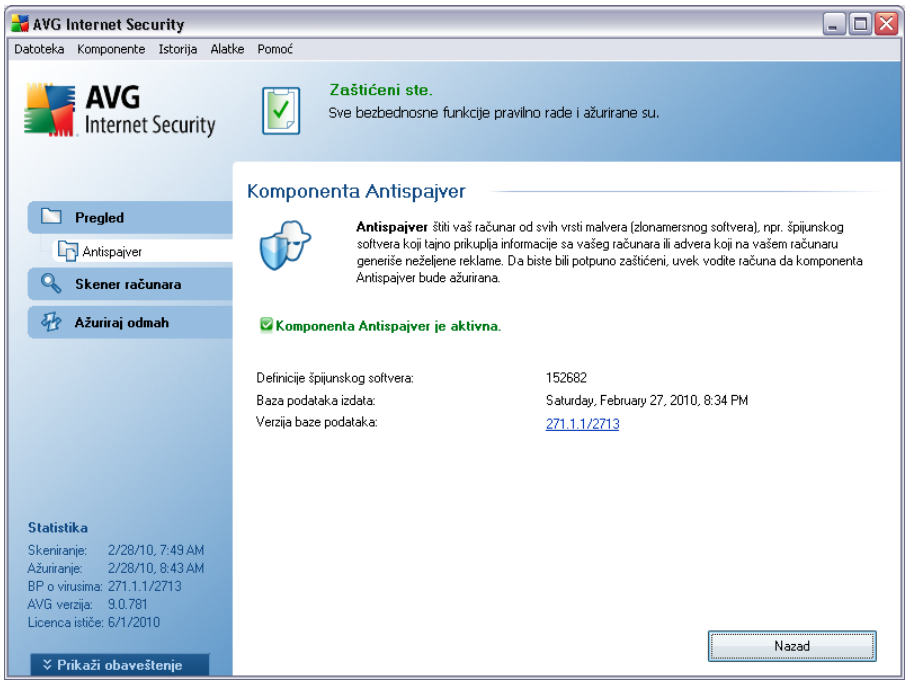
8.2.1. Antispajver Principi

Špijunski softver se obicno definiše kao tip malvera, tj. softver koji prikuplja informacije sa racunara korisnika bez njegovog znanja ili odobrenja. Neke špijunske aplikacije mogu biti namerno instalirane i cesto sadrže reklame, iskacuce prozore ili razlicite vrste neugodnog softvera.

Trenutno, najcešci izvor zaraze su Web lokacije sa potencijalno opasnim sadržajem. Rasprostranjene su i druge metode prenosa, npr. putem e-pošte ili prenos crvima i virusima. Najvažnija zaštita jeste da koristite uvek ukljuceni skener u pozadini, kao što je ***Antispajver*** komponenta koja radi kao stalni štit i skenira aplikacije u pozadini dok ih pokrecete.

Postoji i potencijalni rizik da je malver prenet na racunar pre instalacije programa AVG ili da niste ažurirali program **AVG 9 Anti-Virus** najnovijim ispravkama za bazu podataka i program. Zato vam AVG omogucava da u potpunosti skenirate racunar u potrazi za malverom/špijunskim softverom koristeci funkciju skeniranja. Ona takode otkriva i malver koji je u stanju spavanja i neaktivan je, tj. malver koji je preuzet, ali još nije aktiviran.

8.2.2. Interfejs komponente Antispajver



Interfejs komponente ***Antispajver*** pruža kratak pregled njenih funkcija, informacije o trenutnom statusu komponente (*Komponenta Antispajver je aktivna.*), kao i neke ***Antispajver*** statistike:

- ***Definicije špijunskog softvera*** - broj oznacava kolicinu uzoraka špijunskog softvera u najnovijoj verziji baze podataka špijunskog softvera
- ***Najnovija verzija baze podataka*** - navodi datum i vreme poslednjeg ažuriranja baze podataka špijunskog softvera
- ***Verzija baze podataka*** - definiše broj najnovije baze podataka špijunskog softvera; taj broj se uvecava nakon svakog ažuriranja baze podataka virusa

U interfejsu ove komponente dostupno je samo jedno dugme (***Nazad***) - kliknite na ovo dugme da biste se vratili u podrazumevani AVG korisnicki interfejs (pregled komponenti).

Napomena: *proizvodac softvera je podesio sve AVG komponente tako da se postignu optimalne performanse. Nemojte menjati AVG konfiguraciju ukoliko nemate dobar razlog za to. Podešavanja smeju da menjaju samo iskusni korisnici. Ako je potrebno da promenite konfiguraciju programa AVG, u sistemskom meniju izaberite stavku*

***Alatke / Napredna podešavanja**, a zatim uredite AVG konfiguraciju u novootvorenom dijalogu AVG napredna podešavanja.*

8.3. Anti-Rootkit

Rootkit je program osmišljen da preuzme potpunu kontrolu nad racunarskim sistemom bez dozvole vlasnika sistema i administratora kojima je dozvoljen pristup. Pristup hardveru nije potreban jer je cilj rootkit programa da preuzme kontrolu nad operativnim sistemom koji je instaliran na hardveru. Rootkit programi najcešce prikrivaju svoje prisustvo na sistemu pomocu subverzije ili izbegavanja standardnih mehanizama za zaštitu operativnog sistema. Ti programi najcešce spadaju u red trojanskih konja, pa su u stanju da prevare korisnike kako bi poverovali da ih mogu bezbedno pokrenuti na sistemu. Tehnike kojima se to postiže obuhvataju prikrivanje aktivnih procesa kako ih ne bi videli programi za nadgledanje ili sakrivanje datoteka ili sistemskih podataka od operativnog sistema.

8.4. Skener e-pošte

E-pošta predstavlja jedan od najcešcih izvora virusa i trojanskih konja. Phishing i bezvredna pošta cine e-poštu još vecim izvorom rizika. Besplatni nalozi za e-poštu cešce dobijaju takve zlonamerne e-poruke (*pošto najcešce ne primenjuju tehnologiju za zaštitu od neželjene pošte*), a kucni korisnici u velikoj meri koriste takve naloge. Izloženost kucnih korisnika napadima preko e-pošte dodatno povecava pregledanje nepoznatih Web lokacija i unošenje licnih podataka u obrasce na mreži (*kao što je e-adresa*). Preduzeca obicno koriste korporativne naloge za e-poštu i primenjuju filtere za odbranu od bezvredne pošte kako bi se smanjio rizik.

8.4.1. Principi skeniranja e-pošte

Komponenta ***Skener e-pošte*** automatski skenira dolaznu/odlaznu e-poštu. Možete je koristiti sa klijentima e-pošte koji nemaju sopstvenu dodatnu komponentu za program AVG (*npr. Outlook Express, Mozilla, Incredimail, itd.*).

Tokom instalacije programa AVG *** AVG kreiraju se automatski serveri za kontrolu e-pošte: jedan za proveravanje dolazne, a drugi za proveravanje odlazne e-pošte. Upotrebom ova dva servera e-pošta se automatski proverava na portovima 110 i 25 (*standardni portovi za slanje/primanje e-pošte*).

Skener e-pošte funkcioniše kao interfejs izmedu klijenta e-pošte i servera e-pošte na Internetu.

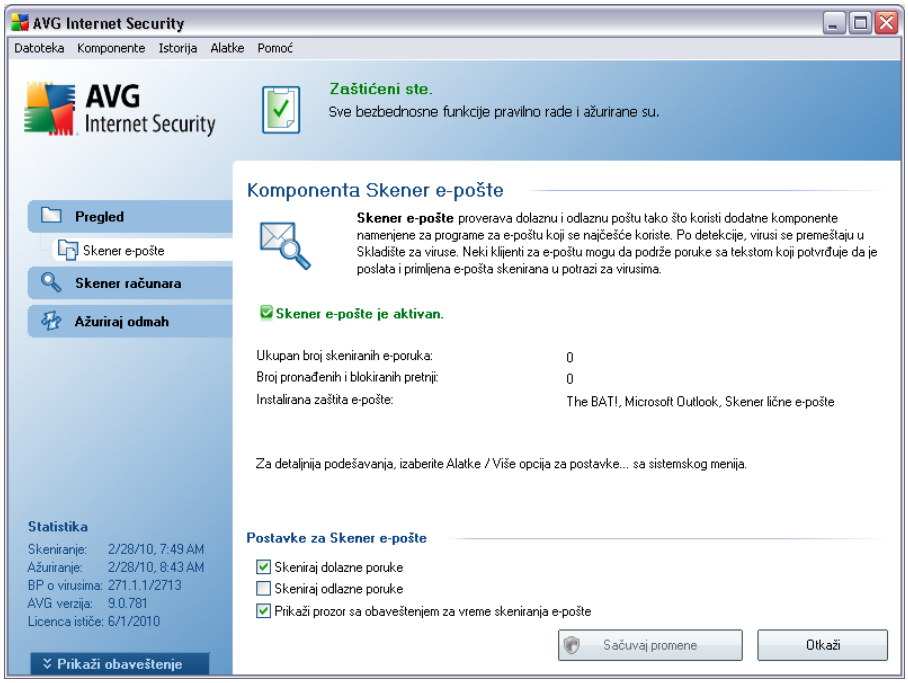
- ***Dolazna pošta:*** kada primate e-poruke sa servera, komponenta ***Skener e-pošte*** ih testira na viruse, uklanja zaražene priloge i dodaje certifikate. Nakon detekcije, virusi se odmah smeštaju u ***Skladište za viruse***. Poruka se zatim

prosleduje do klijenta e-pošte.

- ***Odlazna pošta:*** poruka se šalje od klijenta e-pošte do skenera e-pošte; on proverava da li se u poruci i njenim prilozima nalaze virusi, a zatim je šalje na SMTP server (*skeniranje odlazne pošte je podrazumevano onemoguceno i može se rucno podesiti*).

Napomena: *AVG skener e-pošte nije predviden za serverske platforme!*

8.4.2. Interfejs komponente Skener e-pošte



U dijalogu komponente ***Skener e-pošte*** nalazi se kratak tekst koji opisuje funkcije ove komponente, informacije o njenom trenutnom statusu (*Skener e-pošte je aktivan.*), kao i sledece statisticke podatke:

- ***Ukupan broj skeniranih e-poruka*** - broj skeniranih e-poruka od poslednjeg pokretanja komponente ***Skener e-pošte*** (*ova vrednost se po potrebi može poništiti; npr. u statisticke svrhe - Poništi vrednost*)

- ***Broj pronadenih i blokiranih pretnji*** - broj detektovanih slucajeva zaraze u e-porukama od poslednjeg pokretanja komponente ***Skener e-pošte***

- ***Instalirana zaštita e-pošte*** - informacije o odredenoj dodatnoj komponenti za

zaštitu e-pošte koja se odnosi na vaš podrazumevani instalirani klijent za e-poštu.

Osnovna konfiguracija komponente

U donjem delu dijaloga nalazi se odeljak po imenu ***Podešavanja skenera e-pošte*** u kojem možete urediti neke od osnovnih funkcija ove komponente:

- ***Skeniraj dolazne poruke*** - izaberite ovu opciju ako želite da se sve e-poruke koje stižu na vašnalog skeniraju kako bi se proverilo da li sadrže viruse. Ova opcija je podrazumevano ukljucena i ne preporucuje se da je menjate!
- ***Skeniraj odlazne poruke*** - izaberite ovu opciju ako želite da se sve e-poruke koje se šalju sa vašeg naloga skeniraju kako bi se proverilo da li sadrže viruse. Ova opcija je podrazumevano iskljucena.
- ***Prikaži ikonu obaveštenja u toku skeniranja e-pošte*** - izaberite ovu opciju ako želite da budete obaveštavani putem dijaloga za obaveštavanje koji se prikazuje iznad AVG ikone na sistemskoj paleti tokom skeniranja e-pošte pomocu komponente ***Skener e-pošte***. Ova opcija je podrazumevano ukljucena i ne preporucuje se da je menjate!

Napredna konfiguracija komponente ***Skener e-pošte*** dostupna je ako otvorite stavku sistemskog menija ***Alatke/Napredna podešavanja***; medutim, napredno konfigurisanje trebalo bi da obavljaju samo iskusni korisnici!

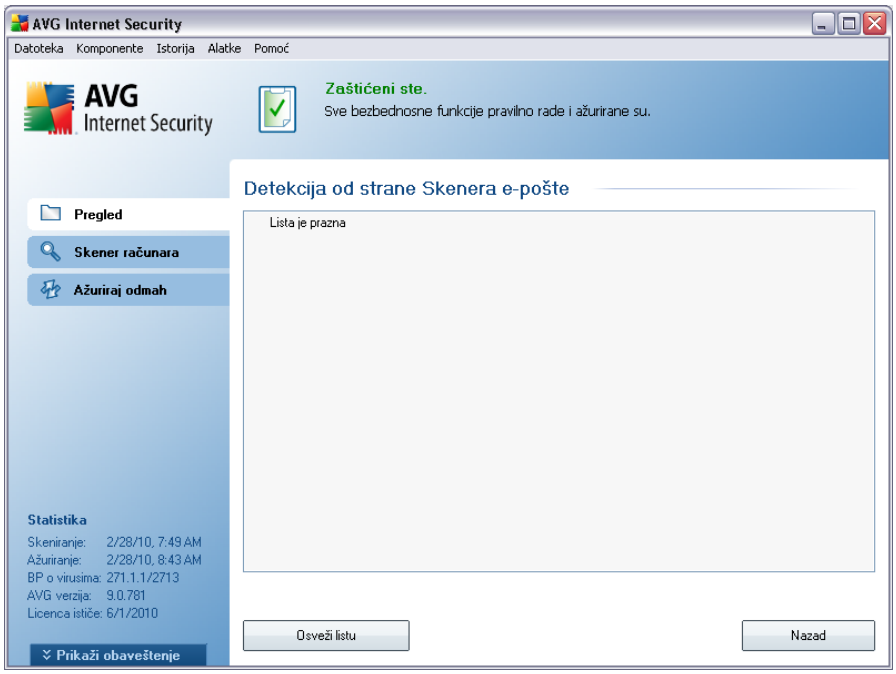
Imajte u vidu sledece: *Proizvodac softvera je podesio sve AVG komponente tako da se postignu optimalne performanse. Nemojte menjati AVG konfiguraciju ukoliko nemate dobar razlog za to. Podešavanja smeju da menjaju samo iskusni korisnici. Ako je potrebno da promenite konfiguraciju programa AVG, u sistemskom meniju izaberite stavku* ***Alatke / Napredna podešavanja****, a zatim uredite AVG konfiguraciju u novootvorenom dijalogu AVG napredna podešavanja.*

Kontrolna dugmad

U interfejsu komponente ***Skener e-pošte*** dostupna su sledeca kontrolna dugmad:

- ***Sacuvaj promene*** - kliknite na ovo dugme da biste sacuvali i primenili promene koje ste napravili u ovom dijalogu
- ***Otkaži*** - pritisnite ovu dugme za povratak na podrazumevani AVG korisnicki interfejs (pregled komponenata)

8.4.3. Detekcija od strane skenera e-pošte



U dijalogu ***Detekcija od strane skenera e-pošte*** (*kojem možete pristupiti pomocu opcije iz sistemskog menija Istorija / Detekcija od strane skenera e-pošte*)moci cete da vidite listu svih pretnji koje je detektovala komponenta ***Skener e-pošte***. Za svaki detektovan objekat, date su sledece informacije:

- ***Infekcija***- opis (a moguce i ime) otkrivenog objekta
- ***Objekat*** - lokacija objekta
- ***Rezultat*** - radnja obavljena nad detektovanim objektom
- ***Vreme otkrivanja*** - datum i vreme otkrivanja sumnjivog objekta
- ***Tip objekta*** - tip detektovanog objekta

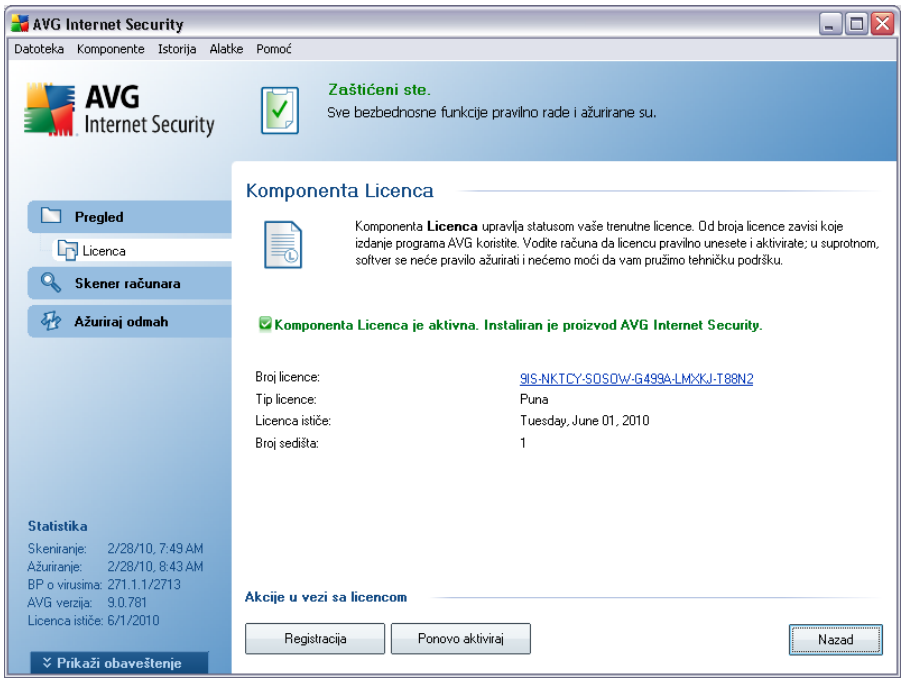
U donjem delu dijaloga, ispod liste, pronaci cete informacije o ukupnom broju gore navedenih detektovanih objekata. Osim toga, možete izvesti celu listu detektovanih objekata u datoteku (***Izvezi listu u datoteku***) i izbrisati sve stavke o detektovanim objektima (***Isprazni listu***).

Kontrolna dugmad

U interfejsu za ***detekciju od strane skenera e-pošte*** dostupna su sledeca kontrolna dugmad:

- ***Osveži listu*** - ažuriranje liste otkrivenih pretnji
- ***Nazad*** - vraca vas nazad u podrazumevani ***AVG korisnicki interfejs*** (pregled komponenti)

8.5. Licenca



U interfejsu komponente ***Licenca*** nalazi se kratak tekst koji opisuje funkcije ove komponente, informacije o njenom trenutnom statusu (*Komponenta Licenca je aktivna.*), kao i sledece informacije:

- ***Broj licence*** - sadrži tacan oblik vašeg broja licence. Pri unošenju vašeg broja licence, morate biti potpuno precizni i uneti je kao što je prikazano. Zbog toga vam preporucujemo da pri svakom unošenju broja licence koristite metod „kopiraj i nalepi".

- ***Tip licence*** - odreduje tip instaliranog proizvoda.

- ***Licenca istice*** - ovaj datum odreduje period važenja vaše licence. Ako želite da nastavite da koristite **AVG 9 Anti-Virus** nakon tog datuma, morate obnoviti licencu. Obnavljanje licence možete obaviti na mreži na AVG Web lokaciji (http://www.avg.com/).

- ***Broj sedišta*** - broj radnih stanica na kojima imate pravo da instalirate **AVG 9 Anti-Virus**.

Kontrolna dugmad

- ***Registracija*** - povezivanje sa stranicom za registraciju na AVG Web lokaciji (http://www.avg.com/). Unesite registracione podatke; besplatnu tehnicku podršku mogu dobiti samo korisnici koji registruju svoj AVG proizvod.

- ***Ponovo aktiviraj*** - otvaranje dijaloga ***Aktivacija AVG programa*** sa podacima koje ste uneli u dijalogu ***Prilagodavanje programa AVG*** u toku procesa instalacije. U ovom dijalogu možete uneti svoj broj licence kako biste zamenili prodajni broj (*broj sa kojim ste instalirali AVG*) ili zamenili stari broj licence (*npr. prilikom nadogradnje na nov AVG proizvod*).

Napomena: *Ako koristite probnu verziju programa* **AVG 9 Anti-Virus***, na dugmadima se prikazuje tekst* ***Kupite odmah*** *i* ***Aktivacija****, i ona vam omogucavaju da odmah kupite punu verziju programa. Ako je* **AVG 9 Anti-Virus** *instaliran sa prodajnim brojem, na dugmadima se prikazuje tekst* ***Registracija*** *i* ***Aktivacija****.*

- ***Nazad*** - pritisnite ovo dugme da biste se vratili u podrazumevani AVG korisnicki interfejs (pregled komponenti).

8.6. Skener linkova

8.6.1. Principi skeniranja linkova

Komponenta ***Skener linkova*** pruža zaštitu od Web lokacija koje su osmišljene tako da instaliraju malver na vaš racunar putem Web pregledaca ili njegovih dodatnih komponenti. Tehnologija ***Skener linkova*** sastoji se iz dve funkcije, ***AVG štit za pretraživanje*** i ***AVG štit za aktivno pregledanje Interneta***:

- ***AVG štit za pretraživanje***sadrži listu Web lokacija (*URL adresa*) za koje se zna

da su opasne. Kada pretražujete koristeci Google, Yahoo!, Bing, Baidu, Altavista ili Yandex, svi rezultati pretrage se proveravaju u skladu sa ovom listom i prikazuje se ikona sa ocenom (*za Yahoo! rezultate pretrage prikazuju se samo ikone sa ocenom „opasna Web lokacija*"). Ako upišete neku adresu direktno u pregledac, kliknete na link na nekoj Web lokaciji ili u e-poruci, on se automatski proverava i blokira ako je to potrebno.

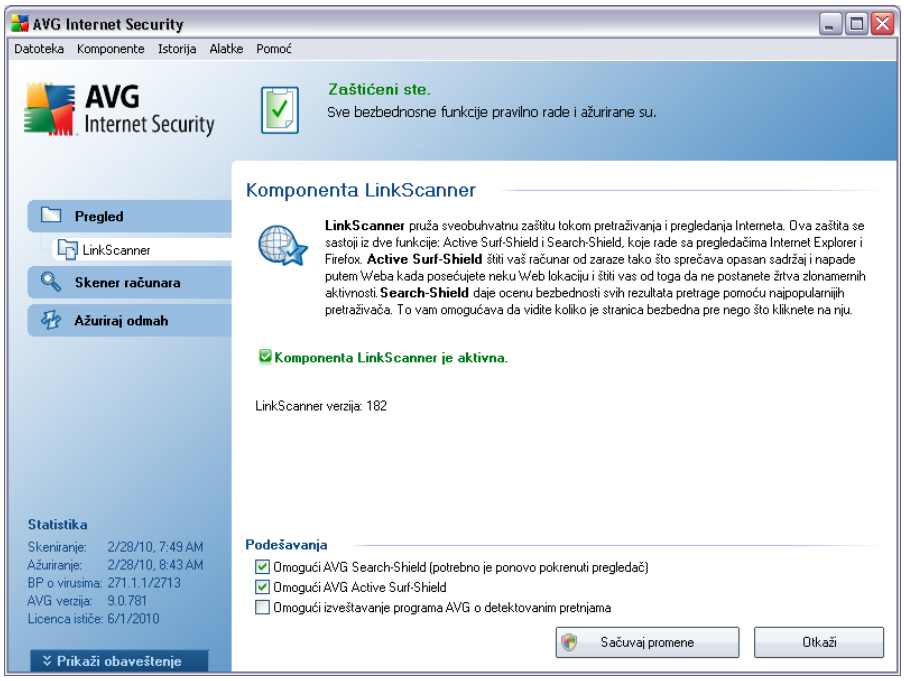
- ***AVG štit za aktivno pregledanje Interneta***skenira sadržaj Web lokacija koje posecujete bez obzira na njihovu adresu. Cak i ako ***AVG štit za pretraživanje*** ne otkrije pojedine Web lokacije (*npr. ako se kreira nova zlonamerna Web lokacija ili ako prethodno bezbedna Web lokacija sada sadrži malver*), njih ce otkriti i blokirati ***AVG štit za aktivno pregledanje Interneta*** kada pokušate da ih posetite.

Napomena: *AVG skener linkova nije predviden za serverske platforme!*

8.6.2. Interfejs komponente Skener linkova

Komponenta ***Skener linkova*** sastoji se iz dva dela koja možete ukljuciti/iskljuciti u interfejsu ***komponente Skener linkova*** :

Interfejs komponente ***Skener linkova***sadrži kratak opis funkcija komponente i informacije o njenom trenutnom statusu (Komponenta*„Skener linkova" je aktivna.*). Osim toga, možete videti informacije o najnovijoj verziji baze podataka komponente ***Skener linkova*** (|*Verzija komponente „Skener linkova*").



U donjem delu dijaloga možete urediti nekoliko opcija:

- ***Omoguci AVG štit za pretraživanje*** - (*podrazumevano je ukljuceno*): ikone obaveštenja koje daju savete o rezultatima pretrage pomocu pretraživaca Google, Yahoo!, Bing, Baidu, Yandex ili Altavista, nakon provere sadržaja Web lokacija koje je ponudio pretraživac.

- ***Omoguci AVG štit za aktivno pregledanje Interneta*** - *(podrazumevano ukljuceno*): aktivna zaštita (*u realnom vremenu*) od zlonamernih Web lokacija u trenutku kada im se pristupa. Poznate zlonamerne Web lokacije i njihov opasan sadržaj se blokiraju dok im korisnik pristupa pomocu Web pregledaca (*ili neke druge aplikacije koja koristi HTTP*).

- ***Omoguci izveštavanje o otkrivenim pretnjama kompaniji AVG*** - izaberite ovu opciju ako želite da omogucite izveštavanje o „exploit" programima i opasnim Web lokacijama koje korisnik otkrije pomocu funkcije ***Bezbedno pregledanje*** ili ***Bezbedna pretraga*** kako biste dodali ove informacije u bazu podataka o zlonamernim aktivnostima na Internetu.

8.6.3. AVG štit za pretraživanje

Kada pretražujete Internet dok je funkcija ***AVG štit za pretraživanje*** ukljucena, svi rezultati pretrage pomocu najpopularnijih pretraživaca, kao što su Yahoo!, Google, MSN itd. bice procenjeni kako bi se proverilo da li sadrže opasne ili sumnjive linkove. Nakon što proveri linkove i oznaci one opasne, ***AVG skener linkova*** vas upozorava pre nego što kliknete na opasan ili sumnjiv link, kako biste bili sigurni da cete posecivati iskljucivo bezbedne lokacije.

Dok se link proverava na stranici sa rezultatima pretrage, pored linka ce se prikazivati ikona koja oznacava da je provera linka u toku. Po završetku procene, pojavice se odgovarajuca informativna ikona:

Stranica na koju link upucuje je bezbedna (*ako koristite Yahoo! pretragu preko AVG bezbednosne trake sa alatkama ova ikona se ne prikazuje!*).

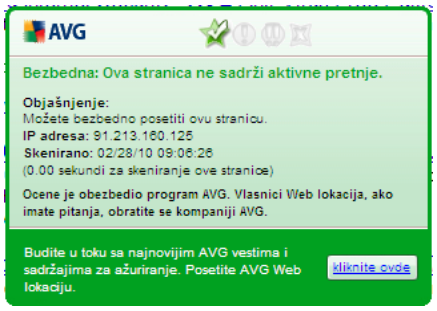
Stranica na koju link upucuje ne sadrži pretnje, ali je donekle sumnjiva (*nesigurnog porekla ili motiva, zbog cega se ne preporucuje za kupovinu na mreži itd.*).

Stranica na koju link upucuje je bezbedna, ali sadrži linkove ka stranicama koje su definitivno opasne, ili je njen kôd sumnjiv iako trenutno ne predstavlja pretnju.

Stranica na koju link upucuje sadrži aktivne pretnje! Radi vaše sopstvene bezbednosti, nece vam biti dozvoljeno da posetite ovu stranicu.

Stranica na koju link upucuje nije pristupacna, pa se ne može skenirati.

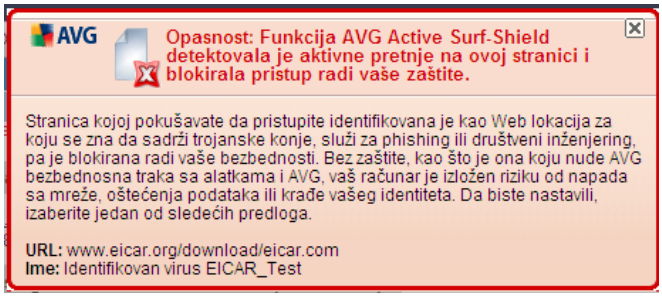
Ako postavite pokazivac iznad pojedinacnih ikona ocene, prikazace se više informacija o tom linku. Informacije sadrže dodatne detalje o pretnji (ako ih ima), IP adresu linka i kada je stranicu skenirao program AVG:



8.6.4. AVG štit za aktivno pregledanje Interneta

Ovaj snažan vid zaštite blokirace sve zlonamerne sadržaje na stranici koju pokušate da otvorite i sprecice njegovo preuzimanje na racunar. Ako je ova funkcija omogucena, a vi kliknete na link ili unesete URL adresu opasne lokacije, njeno otvaranje bice automatski blokirano kako biste bili zašticeni od slucajne zaraze. Važno je imati u vidu da je dovoljno da posetite opasnu Web lokaciju da bi došlo do zaraze racunara. Zato ***AVG skener linkova*** nece dozvoliti pregledacu da prikaže opasnu Web stranicu sa „exploit" programima i drugim opasnim pretnjama kada pokušate da joj pristupite.

Ako naidete na zlonamernu Web lokaciju, ***AVG Link Scanner*** ce prikazati ekran upozorenja u Web pregledacu nalik sledecem:



Ulazak na ovakvu Web lokaciju je veoma rizican i ne preporucuje se!

8.7. Online Shield

8.7.1. Princip rada komponente Online Shield

Online Shield predstavlja vrstu stalne zaštite u realnom vremenu; on skenira sadržaj Web stranica koje posecujete (i potencijalne datoteke koje se na njima nalaze) pre nego što se prikažu u vašem Web pregledacu ili preuzmu na vaš racunar.

Online Shield detektuje ako stranica koju želite da posetite sadrži opasan javascript i sprecava prikazivanje stranice. Takode, on prepoznaje malver koji se nalazi na stranici i odmah prekida njegovo preuzimanje kako ne bi dospeo na vaš racunar.

Napomena: *AVG Online Shield nije namenjen za serverske platforme!*

8.7.2. Interfejs komponente Online Shield

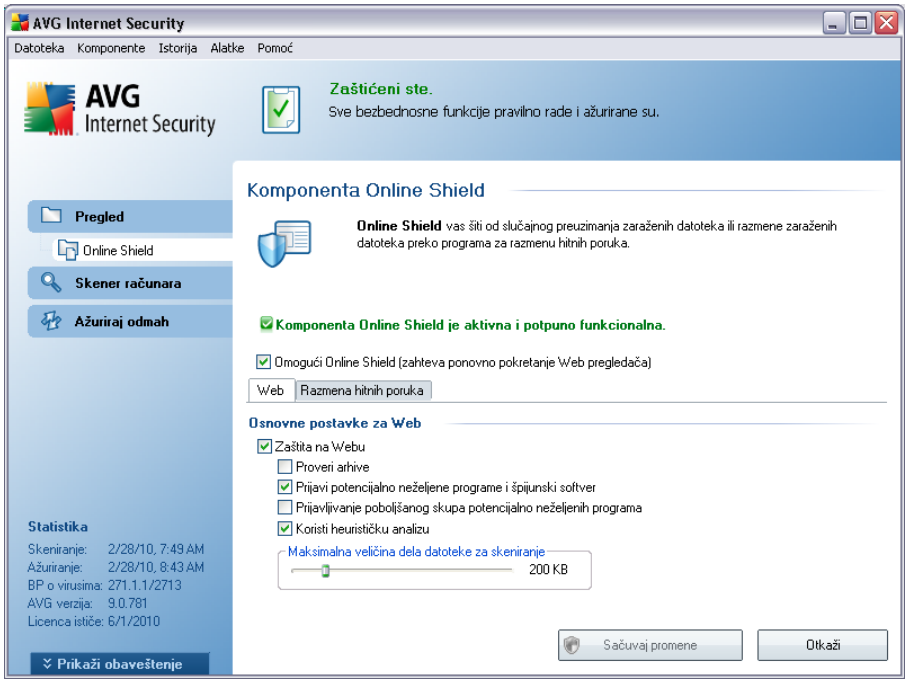
Interfejs komponente ***Online Shield*** opisuje ponašanje ove vrste zaštite. Tu se nalaze i informacije o trenutnom statusu ove komponente (*Online Shield je aktivan i potpuno funkcionalan.*). U donjem delu ekrana nalaze se osnovne opcije za uredivanje funkcija

ove komponente.

Osnovna konfiguracija komponente

Kao prvo, na raspolaganju vam je opcija da istog trenutka ukljucite/iskljucite komponentu ***Online Shield*** tako što cete oznaciti stavku ***Omoguci Online Shield***. Ova opcija je podrazumevano omogucena, pa je i komponenta ***Online Shield*** . Osim ako nemate dobar razlog da menjate ove postavke, preporucujemo da ova komponenta ostane aktivna. Ako je ova stavka oznacena i ako je komponenta ***Online Shield*** pokrenuta, dostupno je još opcija za konfiguraciju koje se mogu uredivati na dve kartice:

- ***Web*** - možete uredivati konfiguraciju komponente u vezi sa skeniranjem sadržaja Web lokacija. Interfejs za uredivanje omogucava vam da konfigurišete sledece osnovne opcije:



  - ***Zaštita na Webu*** - ova opcija potvrduje da ***Online Shield*** treba da obavlja skeniranje sadržaja www stranica. Ako je ova opcija ukljucena (*podrazumevano*), možete ukljuciti/iskljuciti sledece stavke:
    - ***Proveri arhive*** - skeniranje sadržaja arhiva koje se potencijalno

nalaze na www stranici koja se prikazuje

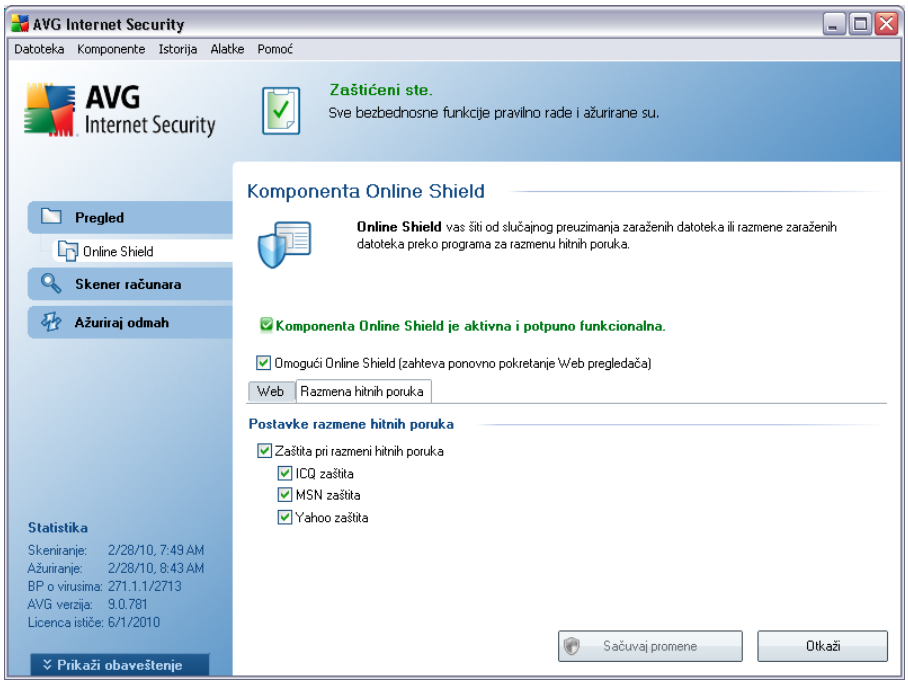
- ***Prijavi potencijalno neželjene programe i špijunski softver*** - (*podrazumevano je ukljuceno*): potvrdite izbor u ovom polju za potvrdu da biste aktivirali ***Antispajver*** mehanizam i obavili skeniranje u potrazi za špijunskim programima i virusima. Špijunski softver se ne može sa sigurnošcu svrstati u kategoriju malvera: Iako obicno predstavlja bezbednosni rizik, neki od ovih programa mogu se bezbedno instalirati na racunar. Preporucujemo vam da ova funkcija bude ukljucena jer povecava bezbednost racunara

- ***Prijavi poboljšani skup potencijalno neželjenih programa*** – ako je prethodna opcija aktivirana, takode možete da potvrdite izbor u ovom polju za potvrdu kako bi se detektovao poboljšani skup špijunskih programa: programi koji su potpuno bezbedni kada ih kupite od proizvodaca, ali koji se kasnije mogu iskoristiti u zlonamerne svrhe. Ovo je dodatna mera kojom se bezbednost racunara poboljšava još više. Medutim, zbog toga što postoji mogucnost blokiranja legalnih programa, ova opcija je podrazumevano iskljucena.

- ***Koristi heuristicku analizu*** - skeniranje sadržaja stranice koja se prikazuje pomocu metoda heuristicke analize, tj. simulacija i procena instrukcija skeniranog objekta u virtualnom racunarskom okruženju. Zbog toga se ovom analizom može otkriti zlonamerni kôd koji još uvek nije opisan u bazi podataka o virusima *(pogledajte odeljak Principi zaštite od virusa*).

- ***Maksimalna velicina datoteke za skeniranje*** - ako se na prikazanoj stranici nalaze datoteke, možete skenirati njihov sadržaj pre nego što se preuzmu na vaš racunar. Medutim, skeniranje velikih datoteka može potrajati i, samim tim, znatno usporiti ucitavanje Web stranice. Možete da koristite klizac da biste naveli maksimalnu velicinu datoteke za skeniranje komponentom ***Online Shield***. Cak i u slucaju da je preuzeta datoteka veca nego što je predvideno, pa je ***Online Shield*** nece skenirati, ipak cete biti zašticeni: ako je datoteka zaražena, ***Stalni štit*** ce je odmah detektovati.

- ***Razmena hitnih poruka*** - omogucava uredivanje postavki komponente koje se ticu skeniranja razmene hitnih poruka (*npr. ICQ, MSN Messenger, Yahoo ...*).



o Zaštita pri razmeni hitnih poruka - oznacite ovu stavku ako želite da Online Shield proverava da li komunikacija na mreži sadrži viruse. Ako je ova opcija ukljucena, možete definisati koju aplikaciju za razmenu trenutnih poruka želite da pratite - trenutno **AVG 9 Anti-Virus**su podržane aplikacije ICQ, MSN i Yahoo.

Napomena: *proizvodac softvera je podesio sve AVG komponente tako da se postignu optimalne performanse. Nemojte menjati AVG konfiguraciju ukoliko nemate dobar razlog za to. Podešavanja smeju da menjaju samo iskusni korisnici. Ako je potrebno da promenite konfiguraciju programa AVG, u sistemskom meniju izaberite stavku* ***Alatke / Napredna podešavanja****, a zatim uredite AVG konfiguraciju u novootvorenom dijalogu AVG napredna podešavanja.*

Kontrolna dugmad

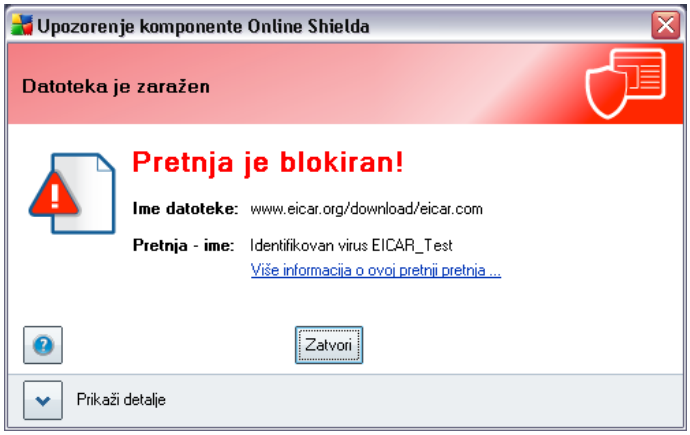
U interfejsu komponente ***Online Shield*** dostupna su sledeca kontrolna dugmad:

- ***Sacuvaj promene*** - kliknite na ovo dugme da biste sacuvali i primenili promene koje ste napravili u ovom dijalogu
- ***Otkaži***- kliknite na ovo dugme da biste se vratili u podrazumevani AVG

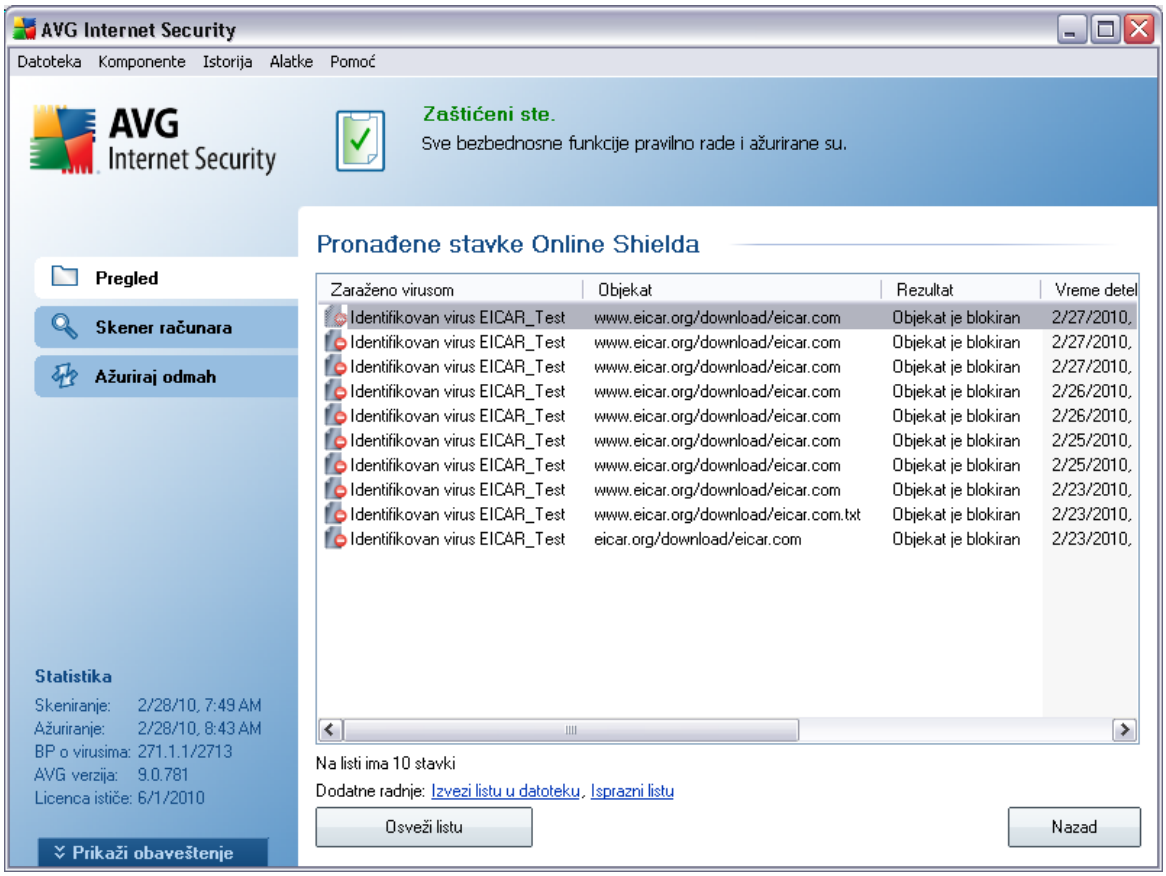
korisnicki interfejs (*pregled komponenata*)

8.7.3. Detekcija komponente Online Shield

Online Shield skenira sadržaj Web stranica koje posecujete i potencijalne datoteke koje se na njima nalaze pre nego što se prikažu u vašem Web pregledacu ili preuzmu na vaš racunar. Ako se detektuje pretnja, o tome cete odmah biti obavešteni sledecim dijalogom:



Sumnjiva Web stranica nece biti otvorena, a otkrivena pretnja bice evidentirana na listi ***Detekcije komponente Online Shield*** - ovom pregledu otkrivenih pretnji možete da pristupite putem sistemskog menija ***Istorija / Detekcije komponente Online Shield***.



Za svaki detektovan objekat, date su sledece informacije:

- ***Infekcija***- opis (*a moguce i ime*) otkrivenog objekta
- ***Objekat*** - izvor objekta (*Web stranica*)
- ***Rezultat*** - radnja obavljena nad detektovanim objektom
- ***Vreme otkrivanja*** - datum i vreme otkrivanja i blokiranja pretnje
- ***Tip objekta*** - tip detektovanog objekta
- ***Proces*** - radnja koja je obavljena da bi potencijalno opasan objekat mogao da se detektuje

U donjem delu dijaloga, ispod liste, pronaci cete informacije o ukupnom broju gore navedenih detektovanih objekata. Osim toga, možete izvesti celu listu detektovanih

objekata u datoteku (***Izvezi listu u datoteku***) i izbrisati sve stavke o detektovanim objektima (***Isprazni listu***). Dugme ***Osveži listu*** ce ažurirati listu pretnji koje je pronašao ***Online Shield***. Dugme ***Nazad*** vratice vas u podrazumevani ***AVG korisnicki interfejs*** (pregled komponenata).

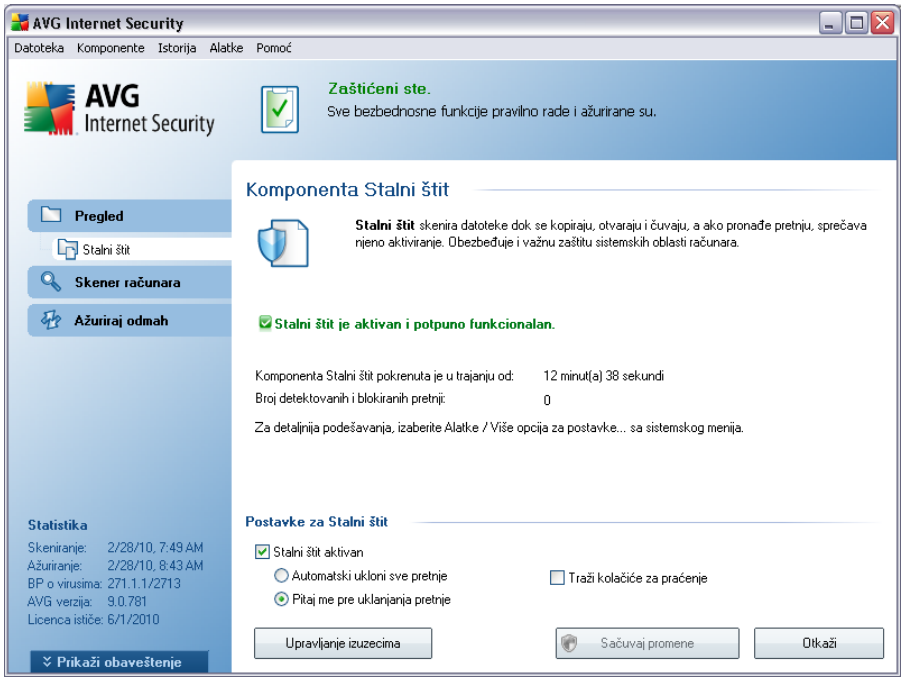
8.8. Stalni štit

8.8.1. Stalni štit Principi

Komponenta ***Stalni štit*** obezbeduje neprekidnu zaštitu racunara.Ona skenira svaku datoteku koju otvarate, cuvate ili kopirate i štiti sistemske oblasti racunara.Kada ***Stalni štit*** otkrije virus u datoteci kojoj se pristupa, on zaustavlja operaciju koja se u tom trenutku izvršava i ne dozvoljava da se virus aktivira. U normalnim okolnostima, ovaj proces se obavlja neprimetno jer se odvija „u pozadini" i bicete obavešteni samo kada se otkriju pretnje; ***Stalni štit*** istovremeno sprecava aktviranje pretnje i uklanja je. ***Stalni štit*** se ucitava u memoriju racunara tokom pokretanja sistema.

Upozorenje: stalni štit se ucitava u memoriju racunara tokom pokretanja sistema i izuzetno je važno da uvek bude ukljucen!

8.8.2. Interfejs komponente Stalni štit



Pored pregleda najvažnijih statistickih podataka i informacija o trenutnom statusu komponente (*Stalni štit je aktivan i potpuno funkcionalan*), interfejs komponente ***Stalni štit*** sadrži i osnovne opcije za njeno podešavanje. Statisticki podaci su sledeci:

- ***Stalni štit je aktivan*** - vremenski period od kako je ova komponenta poslednji put pokrenuta
- ***Detektovane i blokirane pretnje*** - broj detektovanih infekcija cije pokretanje/otvaranje je spreceno (*ova vrednost se po potrebi može poništiti; npr. u statisticke svrhe - Poništi vrednost*)

Osnovna konfiguracija komponente

U donjem delu dijaloga nalazi se odeljak ***Stalni štit - postavke*** u kojem možete urediti osnovne postavke komponente (*detaljnije konfigurisanje, kao i kod ostalih komponenata, dostupno je ako otvorite stavku Alatke/Napredna podešavanja iz sistemskog menija*).

Opcija ***Stalni štit je aktivan*** omogucava vam da jednostavno ukljucite/iskljucite stalnu zaštitu. Ova funkcija je podrazumevano ukljucena. Ako je stalna zaštita ukljucena, možete odluciti kako ce se postupati sa eventualnim detektovanim zarazama (nacin uklanjanja):

- automatski (***Automatski ukloni sve pretnje***)
- ili tek nakon dozvole korisnika (***Pitaj me pre uklanjanja pretnje***)

Ovaj izbor ne utice na nivo bezbednosti, vec samo zavisi od vaših želja.

U oba slucaja, možete da izaberete da li želite da ukljucite opciju ***Traži kolacice za pracenje***. U odredenim slucajevima, možete ukljuciti ovu opciju da biste postigli najviši nivo bezbednosti, ali je ona podrazumevano iskljucena. (*kolacici = paketi teksta koje server šalje Web pregledacu, a zatim mu ih pregledac nepromenjene šalje pri svakom sledecem pristupanju serveru. HTTP kolacici služe za proveru identiteta, pracenje i održavanje odredenih informacija o korisnicima, kao što su željene opcije za lokaciju ili sadržaj elektronskih kolica za kupovinu*).

Napomena: *proizvodac softvera je podesio sve AVG komponente tako da se postignu optimalne performanse. Nemojte menjati AVG konfiguraciju ukoliko nemate dobar razlog za to. Podešavanja smeju da menjaju samo iskusni korisnici. Ako je potrebno da promenite konfiguraciju programa AVG, u sistemskom meniju izaberite stavku* ***Alatke / Napredna podešavanja****, a zatim uredite AVG konfiguraciju u novootvorenom dijalogu AVG napredna podešavanja.*

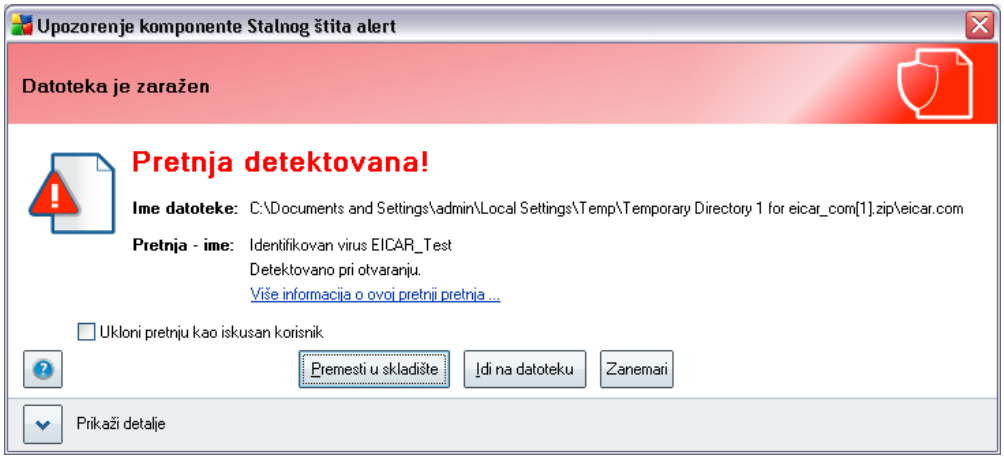
Kontrolna dugmad

U interfejsu komponente ***Stalni štit*** dostupna su sledeca kontrolna dugmad:

- ***Upravljanje izuzecima*** - otvaranje dijaloga ***Stalni štit - izuzimanje direktorijuma*** u kojem možete definisati koje ce fascikle biti izuzete iz skeniranja pomocu komponente ***Stalni štit***
- ***Sacuvaj promene*** - kliknite na ovo dugme da biste sacuvali i primenili promene koje ste napravili u ovom dijalogu
- ***Otkaži*** - pritisnite ovu dugme za povratak na podrazumevani ***AVG korisnicki interfejs*** (pregled komponenata)

8.8.3. Detekcija od strane Stalnog štita

Stalni štit skenira datoteke prilikom njihovog kopiranja, otvaranja ili cuvanja. Kad bude detektovan virus ili bilo kakva pretnja, o tome ce vas odmah upozoriti sledeci dijalog.



Dijalog sadrži informacije o detektovanoj pretnji i traži od vas da odlucite koja ce se radnja preduzeti:

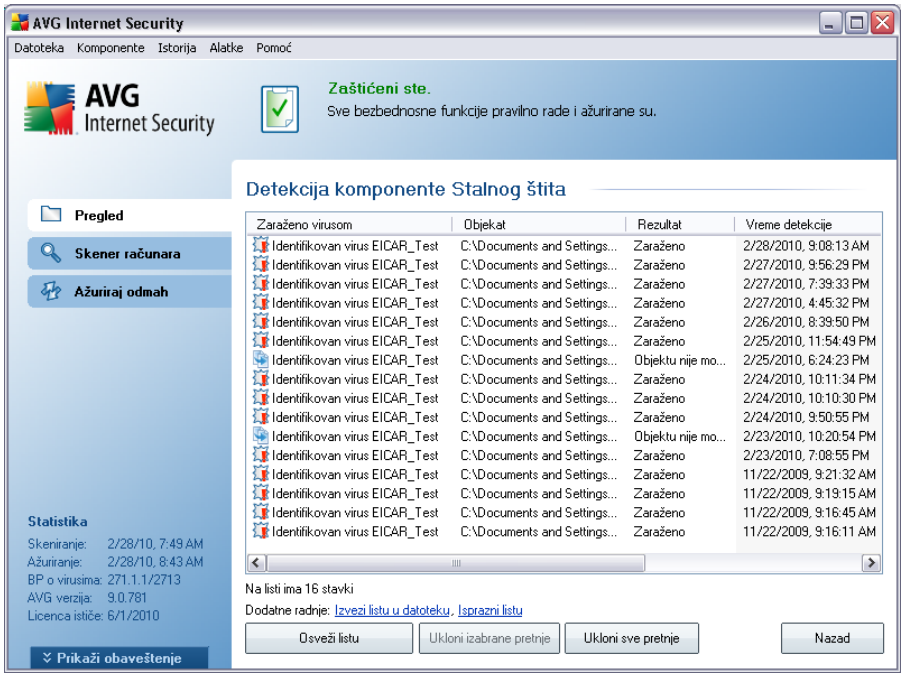
- ***Izleci*** - ako je lecenje moguce, AVG ce automatski izleciti zaraženu datoteku; ova opcija se preporucuje
- ***Premesti u Skladište*** - virus ce biti premešten u AVG ***Skladište za viruse***

- ***Idi do datoteke*** - ova opcija vas preusmerava do tacne lokacije sumnjivog objekta (

otvara novi prozor programa Windows Explorer)

- ***Zanemari*** - savetujemo vam da NE koristite ovu opciju ako za to nemate dobar razlog!

Celokupan pregled pretnji koje je otkrio ***Stalni štit*** možete videti u dijalogu ***Detekcija od strane stalnog štita*** , kojem možete pristupiti iz sistemskog menija izborom opcije ***Istorija / Pronadene stavke komponente „Stalni štit"***:



Detekcija od strane stalnog štita sadrži pregled objekata koje je detektovala komponenta ***Stalni štit***, ocenila ih kao opasne i izlecila ili premestila u fasciklu ***Skladište za viruse***. Za svaki detektovan objekat, date su sledece informacije:

- ***Infekcija***- opis (a moguce i ime) otkrivenog objekta
- ***Objekat*** - lokacija objekta
- ***Rezultat*** - radnja obavljena nad detektovanim objektom
- ***Vreme otkrivanja*** - datum i vreme otkrivanja objekta
- ***Tip objekta*** - tip detektovanog objekta

- ***Proces*** - radnja koja je obavljena da bi potencijalno opasan objekat mogao da se detektuje

U donjem delu dijaloga, ispod liste, pronaci cete informacije o ukupnom broju gore navedenih detektovanih objekata. Osim toga, možete izvesti celu listu detektovanih objekata u datoteku (***Izvezi listu u datoteku***) i izbrisati sve stavke o detektovanim objektima (***Isprazni listu***). Dugme ***Osveži listu*** ažurirace listu pretnji koje je pronašao ***Stalni štit***. Dugme ***Nazad*** vratice vas u podrazumevani ***AVG korisnicki interfejs*** (pregled komponenata).

8.9. Upravljanje ažuriranjem

8.9.1. Principi upravljanja ažuriranjem

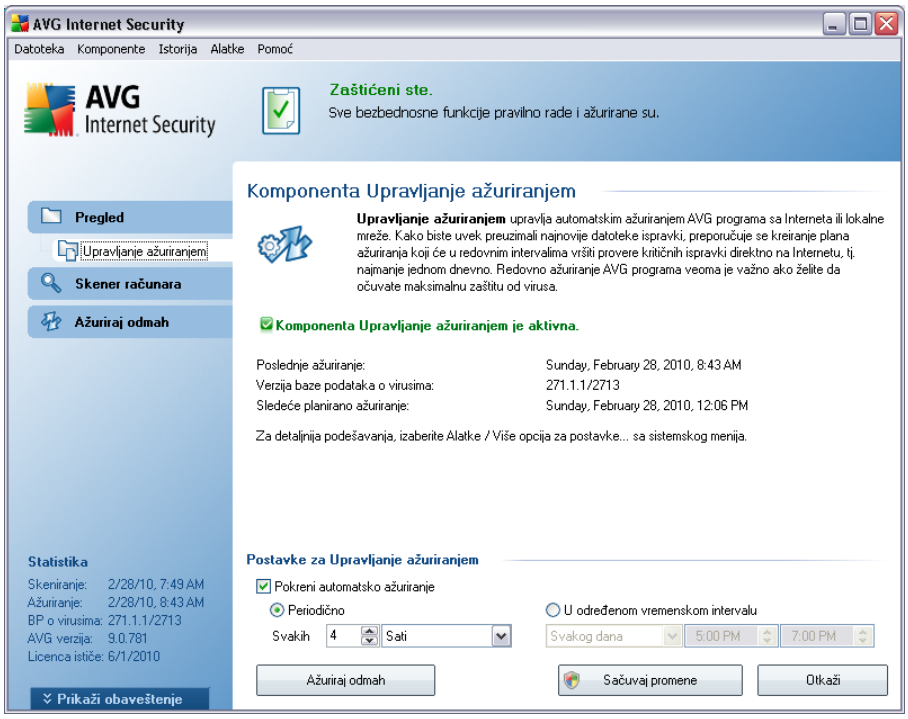
Nijedan bezbednosni softver ne može garantovati pouzdanu zaštitu od raznih vrsta pretnji ako se redovno ne ažurira! Kreatori virusa stalno traže nove propuste u softveru i operativnim sistemima koje mogu da iskoriste. Svakodnevno se pojavljuju novi virusi, nov malver, novi napadi sa mreže. Zato proizvodaci softvera redovno izdaju sadržaje za ažuriranje i bezbednosne zakrpe za ispravljanje otkrivenih propusta u bezbednosti.

Od kljucnog je znacaja da redovno ažurirate program AVG!

Komponenta ***Upravljanje ažuriranjem*** pomaže vam da upravljate redovnim ažuriranjem. U okviru ove komponente, možete zakazati automatsko preuzimanje datoteka za ažuriranje sa Interneta ili lokalne mreže. Ažuriranje osnovnih definicija virusa trebalo bi da se obavlja svakodnevno, ako je moguce. Manje hitno ažuriranje programa može se obavljati jednom nedeljno.

Napomena: *Obratite pažnju na poglavlje Ažuriranje programa AVG za više informacija o vrstama i nivoima ažuriranja!*

8.9.2. Interfejs komponente Upravljanje ažuriranjem



Interfejs komponente ***Upravljanje ažuriranjem*** prikazuje informacije o funkcionalnosti komponente i o njenom trenutnom statusu (*Upravljanje ažuriranjem je aktivno.*), a obezbeduje i odgovarajuce statisticke podatke:

- ***Najnovija ispravka*** - navodi datum i vreme poslednjeg ažuriranja baze podataka
- ***Verzija baze podataka virusa*** - definiše broj najnovije baze podataka virusa; taj broj se uvecava nakon svakog ažuriranja baze podataka virusa
- ***Sledece planirano ažuriranje*** - oznacava datum i vreme ponovnog ažuriranja baze podataka

Osnovna konfiguracija komponente

U donjem delu dijaloga pronaci cete odeljak***Postavke upravljanja ažuriranjem*** gde možete praviti promene pravila za pokretanje ažuriranja. Možete definisati da li želite da se datoteke za ažuriranje automatski preuzimaju (***Automatski zapocni ažuriranje***)

ili samo na zahtev. Opcija ***Automatski zapocni ažuriranje*** podrazumevano je ukljucena i preporucuje se da to ne menjate! Redovno preuzimanje datoteka za ažuriranje kljucno je za ispravan rad bilo kojeg bezbednosnog softvera!

Takode možete definisati vreme pokretanja ažuriranja:

- ***Periodicno*** - definišite vremenski interval
- ***U odredeno vreme*** - definišite tacan dan i vreme

Podrazumevano je da se ažuriranje obavlja svaka cetiri sata. Preporucuje se da ne menjate ovo podešavanje ukoliko nemate ozbiljan razlog za to!

Napomena: *proizvodac softvera je podesio sve AVG komponente tako da se postignu optimalne performanse. Nemojte menjati AVG konfiguraciju ukoliko nemate dobar razlog za to. Podešavanja smeju da menjaju samo iskusni korisnici. Ako je potrebno da promenite konfiguraciju programa AVG, u sistemskom meniju izaberite stavku* ***Alatke / Napredna podešavanja****, a zatim uredite AVG konfiguraciju u novootvorenom dijalogu AVG napredna podešavanja.*

Kontrolna dugmad

U interfejsu komponente ***Upravljanje ažuriranjem*** dostupna su sledeca kontrolna dugmad:

- ***Ažuriraj odmah*** - pokrece trenutno ažuriranje na zahtev
- ***Sacuvaj promene*** - kliknite na ovo dugme da biste sacuvali i primenili promene koje ste napravili u ovom dijalogu
- ***Otkaži*** - pritisnite ovu dugme za povratak na podrazumevani ***AVG korisnicki interfejs*** (pregled komponenata)

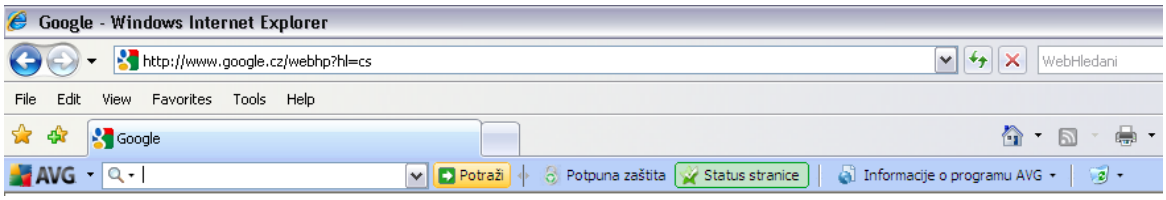
9. AVG bezbednosna traka sa alatkama

AVG bezbednosna traka sa alatkama je nova alatka koja radi zajedno sa komponentom ***AVG skener linkova*** i proverava rezultate pretrage podržanih Internet pretraživaca (*Yahoo!, Google, MSN, Baidu*). ***AVG bezbednosna traka sa alatkama*** se može koristiti za kontrolu funkcija komponente ***AVG skener linkova*** i za podešavanje njenog ponašanja.

Ako odlucite da instalirate traku sa alatkama tokom instalacije programa **AVG 9 Anti-Virus**, ona ce biti automatski dodata u vaš Web pregledac. Ako koristite neki alternativni pregledac Interneta (*npr. Avant Browser*), može doci do neocekivanog ponašanja.

9.1. Interfejs AVG bezbednosne trake sa alatkama

AVG bezbednosna traka sa alatkama je osmišljena tako da radi sa programima ***MS Internet Explorer*** (*verzija 6.0 ili novija*) i ***Mozilla Firefox***(*verzija 2.0 ili novija*). Kada odlucite da instalirate ***AVG bezbednosnu traku sa alatkama*** (*tokom procesa instalacije programa AVG od vas se tražilo da odlucite da li želite ili ne želite da instalirate komponentu*), komponenta ce se nalaziti u vašem Web pregledacu odmah ispod trake za adresu:



Napomena: *AVG bezbednosna traka sa alatkama nije predvidena za serverske platforme!*

AVG bezbednosna traka sa alatkama sastoji se od sledecih elemenata:

- ***AVG logotip*** - pruža pristup opštim stavkama na traci sa alatkama. Kliknite na dugme sa logotipom da biste bili preusmereni na AVG Web lokaciju (http://www.avg.com/). Ako kliknete na pokazivac pored AVG ikone, otvorice se sledece:
    - ***Informacije o traci sa alatkama*** - link ka maticnoj stranici ***AVG bezbednosne trake sa alatkama koja sadrži detaljne informacije o zaštiti koju pruža traka sa alatkama***
    - ***Pokreni AVG 9 Anti-Virus*** - otvara korisnicki interfejs programa **AVG 9**

Anti-Virus

- ***Opcije*** - otvaranje dijaloga za konfigurisanje u kojem možete da prilagodite postavke ***AVG bezbednosne trake sa alatkama*** kako bi ona odgovarala vašim potrebama - pogledajte sledece poglavlje ***Opcije AVG bezbednosne trake sa alatkama***

- ***Izbriši istoriju*** - omogucava vam da *izbrišete celu istoriju* AVG bezbednosne trake sa alatkama ili da *izbrišete istoriju pretrage, istoriju pregledaca, istoriju preuzimanja* i da *izbrišete kolacice*.

- ***Ažuriranje*** - proveravanje da li postoje novi sadržaji za ažuriranje ***AVG bezbednosne trake sa alatkama***

- ***Pomoc*** - nudi opcije za otvaranje datoteke pomoci, slanje povratnih informacija o proizvodu ili prikazivanje detalja o trenutnoj verziji trake sa alatkama

- ***Polje za pretragu*** - Upišite rec ili frazu u polje za pretragu. Kliknite na dugme ***Pretraži*** da biste zapoceli pretragu pomocu izabranog pretraživaca (*željeni pretraživac možete da izaberete u okviru naprednih podešavanja AVG bezbednosne trake sa alatkama i možete da izaberete Yahoo!, Wikipedia, Baidu, WebHledani ili Yandex*), bez obzira na stranicu koja se trenutno prikazuje. U polju za pretragu prikazuje se i vaša istorija pretraživanja. Pretraživanje pomocu polja za pretragu analizira komponenta ***AVG štit za pretraživanje***.

- ***Potpuna zaštita*** - ovo dugme se pojavljuje opcionalno sa nekim od sledecih natpisa: ***Potpuna zaštita*** / ***Ogranicena zaštita*** / ***Bez zaštite*** , u zavisnosti od **AVG 9 Anti-Virus**konfiguracije

- ***Status stranice*** - kada kliknete na ovo dugme, na traci sa alatkama se prikazuje procena trenutno otpremljene Web stranice na osnovu kriterijuma komponente ***AVG štit za pretraživanje*** (*stranica može biti bezbedna / sumnjiva / opasna / može sadržati pretnje / nije moguce skenirati stranicu*). Kliknite na ovo dugme da biste otvorili informativni prozor u kojem se nalaze detaljni podaci o odredenoj Web stranici.

- ***AVG informacije*** - sadrži linkove ka najvažnijim bezbednosnim informacijama na Web lokaciji kompanije AVG (http://www.avg.com/).

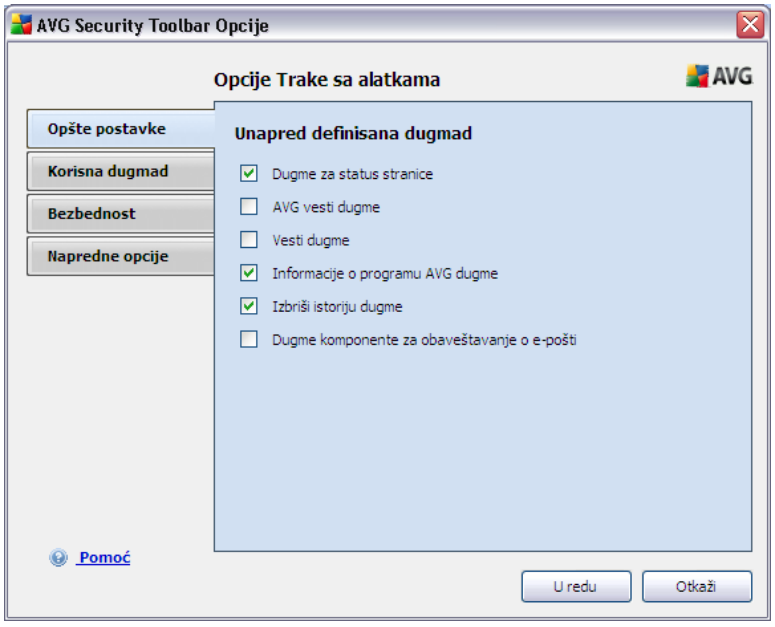
    - ***Informacije o traci sa alatkama*** - link ka maticnoj stranici ***AVG bezbednosne trake sa alatkama koja sadrži detaljne informacije o zaštiti koju pruža traka sa alatkama***

- ***Više informacija o pretnjama*** - otvaranje Web stranice kompanije AVG na kojoj se nalaze informacije o aktuelnim virusima i pretnjama sa Interneta
- ***AVG vesti*** – otvaranje Web stranice na kojoj se nalaze najnovija saopštenja za štampu u vezi sa programom AVG
- ***Trenutni nivo pretnje*** – otvaranje Web stranice laboratorije virusa sa grafickim prikazom trenutnog nivoa pretnje na Webu
- ***Enciklopedija virusa*** – otvaranje stranice enciklopedije virusa na kojoj možete da potražite odredene viruse po imenu i dobijete detaljne informacije o svakom od njih

9.2. Opcije AVG bezbednosne trake sa alatkama

Svim parametrima za podešavanje ***AVG bezbednosne trake sa alatkama*** možete da pristupite direktno iz okna ***AVG bezbednosne trake sa alatkama***. Interfejs za uredivanje se otvara putem menija *AVG / Opcije* na traci sa alatkama kao novi dijalog ***Opcije trake sa alatkama*** koji je podeljen na cetiri dela:

9.2.1. Kartica „Opšte"

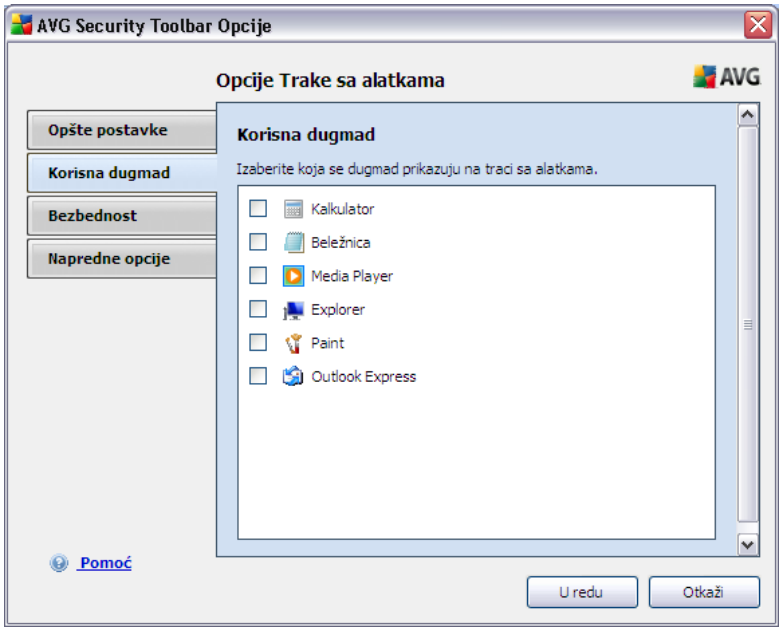


Na ovoj kartici možete da odredite koja ce se kontrolna dugmad trake sa alatkama

prikazivati ili ne na ***AVG bezbednosnoj traci sa alatkama*** . Izaberite odgovarajucu opciju ako želite da prikažete neko dugme. U nastavku je naveden opis funkcije svakog dugmeta na traci sa alatkama:

- Δυγμε ***AVG vesti*** - ovo dugme otvara Web stranicu na kojoj se nalaze najnovija sopštenja za štampu u vezi sa programom AVG
- Δυγμε ***Vesti*** - kada kliknete na ovo dugme, prikazuje se strukturalni pregled aktuelnih vesti iz dnevne štampe
- Δυγμε ***AVG informacije*** - ovo dugme pruža informacije o AVG traci sa alatkama, aktuelnim pretnjama i nivoima pretnji sa Interneta, otvara enciklopediju virusa i obezbeduje vesti o drugim AVG proizvodima
- ***Dugme „Izbriši istoriju"*** - ovo dugme vam omogucava da izbrišete celu istoriju, ili da izbrišete istoriju pretrage, istoriju pregledaca, istoriju preuzimanjaili da izbrišete kolacice direktno iz okna AVG bezbednosne trake sa alatkama.

9.2.2. Kartica „Korisna dugmad"



Kartica ***Korisna dugmad*** vam omogucava da sa liste izaberete aplikacije i da njihove ikone prikažete u interfejsu trake sa alatkama. Ikona služi kao brzi link i omogucava vam da odmah pokrenete odgovarajucu aplikaciju.

9.2.3. Kartica „Bezbednost"

Kartica ***Bezbednost*** podeljena je na dva dela, ***AVG bezbednost pregledaca*** i ***Ocene***, i omogucava vam da potvrdite izbor u odgovarajucim poljima za potvrdu kako biste ***AVG bezbednosnoj traci sa alatkama*** dodelili željenu funkciju:

- ***AVG bezbednost pregledaca*** - izaberite ovu opciju kako biste aktivirali ili iskljucili ***AVG štit za pretraživanje*** i/ili uslugu ***AVG štit za aktivno pregledanje Interneta***
- ***Ocene*** - izaberite željene graficke simbole koje ce za ocenjivanje rezultata pretrage koristiti komponenta ***AVG štit za pretraživanje***
  - stranica je bezbedna
  - stranica je donekle sumnjiva
  - stranica sadrži linkove ka stranicama koje su sigurno opasne
  - stranica sadrži aktivne pretnje
  - stranici se ne može pristupiti i zato se ne može skenirati

Oznacite odgovarajucu opciju kako biste potvrdili da želite da budete obaveštavani o ovom odredenom nivou pretnje. Medutim, prikazivanje crvenog znaka na stranicama koje sadrže aktivne i opasne pretnje nije moguce iskljuciti. ***Preporucuje se da ne menjate podrazumevanu konfiguraciju koju je podesio prodavac programa osim ako nemate dobar razlog za to.***

9.2.4. Kartica „Napredne opcije"

Na kartici ***Napredne opcije*** najpre izaberite pretraživac koji želite da se podrazumevano koristi. Možete da izaberete *Yahoo!, Baidu, WebHledani* i *Yandex*. Kada izaberete podrazumevani pretraživac, ponovo pokrenite Internet pregledac kako bi promena stupila na snagu.

Takode možete da aktivirate ili da iskljucite odredena podešavanja ***AVG bezbednosne trake sa alatkama***:

- ***Postavi i zadrži Yahoo! kao pretraživac u traci sa adresom*** - (*podrazumevano je ukljuceno*) - ako je izabrana, ova opcija vam omogucava da kljucnu rec za pretragu upišete direktno u traku za adresu vašeg Internet pregledaca i Yahoo! usluga ce se automatski koristiti za pretraživanje relevantnih Web lokacija.
- ***Neka AVG daje predloge u slucaju greške u navigaciji pregledaca (404/ DNS)*** - (*podrazumevano je ukljuceno*) - ako prilikom pretraživanja Weba

naidete na stranicu koja ne postoji ili stranicu koja se ne može prikazati (greška 404), bicete automatski preusmereni na Web stranicu na kojoj cete moci da izaberete alternativne stranice sa slicnom temom.

- ***Postavi i zadrži Yahoo! kao pretraživac za vaš pregledac*** - (*podrazumevano je iskljuceno*) - Yahoo! je podrazumevani pretraživac za pretragu u okviru AVG bezbednosne trake sa alatkama, a aktiviranjem ove opcije takode može postati podrazumevani pretraživac u vašem Web pregledacu.

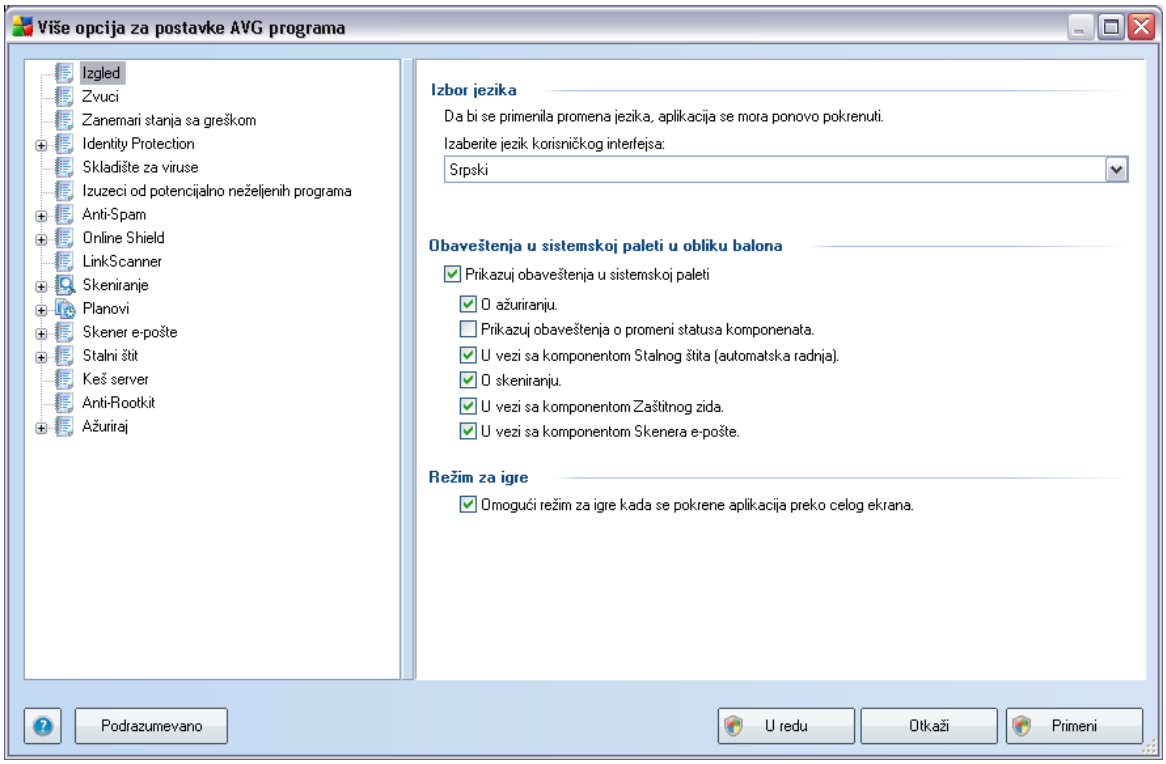
- ***Ponovo prikaži AVG bezbednosnu traku sa alatkama kada je skrivena (nedeljno)*** - (*podrazumevano je ukljuceno*) - ova opcija je podrazumevano aktivirana i kada vaša ***AVG bezbednosna traka sa alatkama*** slucajno postane skrivena, ovom opcijom ponovo ce se prikazivati u periodu od jedne nedelje.

10. AVG napredna podešavanja

Dijalog za napredna podešavanja programa **AVG 9 Anti-Virus** se otvara u novom prozoru ***Napredna podešavanja AVG programa***. Ovaj prozor je podeljen u dva odeljka: sa leve strane se nalazi stablo za navigaciju po opcijama za konfigurisanje programa. Izaberite komponentu ciju konfiguraciju želite da izmenite (*ili nekog njenog dela*), kako bi se sa desne strane otvorio dijalog za uredivanje.

10.1. Izgled

Prva stavka navigacionog stabla, ***Izgled***, odnosi se na opšta podešavanja AVG korisnickog interfejsa, kao i nekoliko osnovnih opcija ponašanja aplikacije:

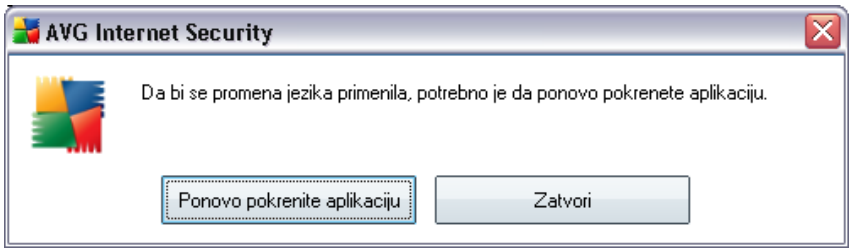


Izbor jezika

U odeljku ***Izbor jezika***, možete izabrati željeni jezik sa padajuceg menija; izabrani jezik ce se koristiti za citavi AVG korisnicki interfejs. U padajucem meniju navedeni su samo oni jezici koje ste izabrali u toku procesa instalacije (vidi poglavlje Prilagodena instalacija - Izbor komponenata). Medutim, da biste završili prebacivanje aplikacije na

drugi jezik, potrebno je da ponovo pokrenete korisnicki interfejs; pratite sledece korake:

- Izaberite željeni jezik za aplikaciju i potvrdite izbor pritiskom na dugme ***Primeni*** (u donjem desnom uglu)
- Kliknite na dugme ***U redu*** da biste potvrdili
- Pojavice se novi dijalog koji vas obaveštava da promena jezika AVG korisnickog interfejsa zahteva ponovno pokretanje aplikacije:



Obaveštenja u sistemskoj paleti u obliku balona

U ovom odeljku možete izabrati da se ne prikazuju obaveštenja u sistemskoj paleti u obliku balona koja vas informišu o statusu aplikacije. Obaveštenja u obliku balona se podrazumevano prikazuju i preporucuje se da ovu opciju ostavite ukljucenom! Obaveštenja u obliku balona obicno vas informišu o promeni statusa neke AVG komponente, na šta je potrebno da obratite pažnju!

Medutim, ako iz nekog razloga odlucite da ne želite da se prikazuju ova obaveštenja, ili biste želeli da se prikazuju samo odredena obaveštenja (vezana za odredenu AVG komponentu), možete definisati i navesti željene opcije tako što cete oznaciti/poništiti izbor sledecih opcija:

- ***Prikazuj obaveštenja u sistemskoj paleti*** - podrazumevano, ova stavka je izabrana (*ukljucena*), pa se obaveštenja prikazuju. Opozovite izbor ove stavke da biste potpuno iskljucili sva obaveštenja u obliku balona. Ako je ova stavka ukljucena, možete dodatno definisati koja ce se obaveštenja prikazivati:
  - ***Prikazuj obaveštenja u sistemskoj paleti o ažuriranju programa*** - odlucite da li ce se prikazivati informacije o pokretanju, toku i završetku ažuriranja programa AVG;
  - ***Prikazuj obaveštenja o promeni statusa komponenata*** - odlucite da li ce se prikazivati informacije o aktivnosti/neaktivnosti komponenata ili

potencijalnim problemima u okviru komponente. Prilikom prijavljivanja stanja greške komponente, ova opcija je jednaka informativnoj funkciji ikone sistemske palete (promeni boje) koja prijavljuje probleme u AVG komponentama;

- ***Prikazuj obaveštenja u vezi sa stalnim štitom u sistemskoj paleti*** - izaberite da li želite da se informacije u vezi sa cuvanjem, kopiranjem i otvaranjem datoteke prikazuju ili ne (*ova konfiguracija pokazuje da li je opcija stalnog štita Automatsko lecenje ukljucena*);

- ***Prikazuj obaveštenja u sistemskoj paleti o skeniranju*** - odlucite da li ce se prikazivati informacije o automatskom pokretanju planiranog skeniranja, njegovom toku i rezultatima;

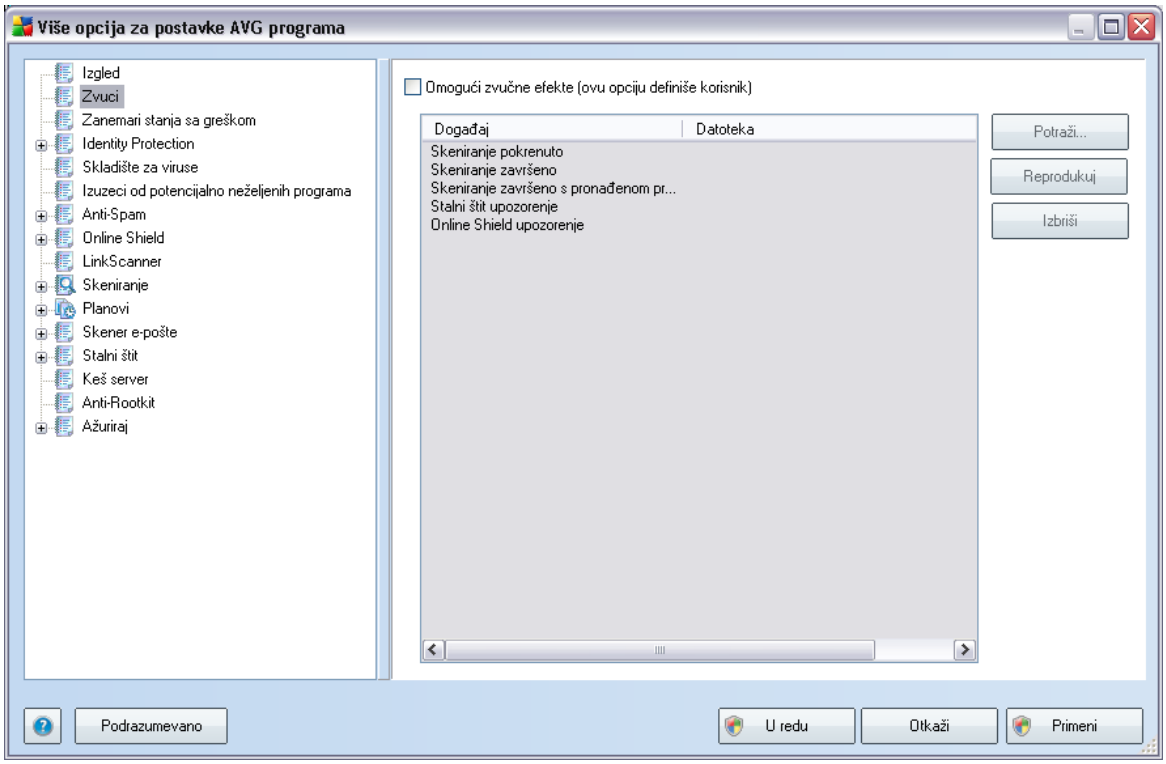
- ***Prikazuj obaveštenja u sistemskoj paleti u vezi sa komponentom Skener e-pošte*** - odlucite da li ce se prikazivati informacije o skeniranju sve dolazne i odlazne pošte.

Režim za igre

Ova AVG funkcija je namenjena aplikacijama koje se prikazuju preko celog ekrana i gde bi baloncici sa AVG informacijama (*npr. koji se prikazuju kada se pokrene planirano skeniranje*) mogli da vas ometaju (*oni mogu da umanje aplikaciju ili da naruše njen graficki prikaz*). Da biste izbegli ovakvu situaciju, nemojte opozivati izbor u polju za potvrdu ***Omoguci režim za igre kada se prikazuje sadržaj preko celog ekrana*** (*podrazumevana postavka*).

10.2. Zvuci

U dijalogu ***Zvukovi*** možete izabrati da li želite da budete obaveštavani o odredenim AVG radnjama putem zvucnog obaveštenja. Ako želite, izaberite opciju ***Omoguci zvucne efekte*** (*podrazumevano je iskljucena*) da biste aktivirali listu AVG radnji:

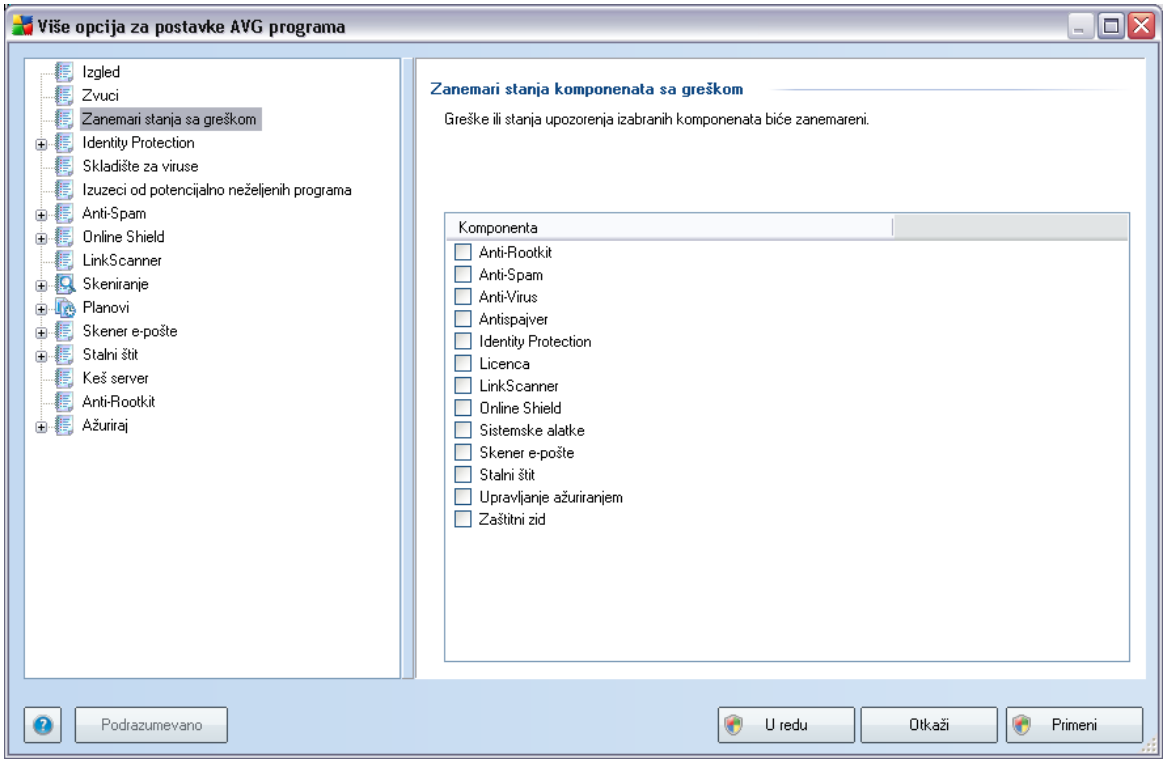


Potom sa liste izaberite odgovarajuci dogadaj i pronadite (***Potraži***) na disku odgovarajuci zvuk koji želite da dodelite ovom dogadaju. Da biste poslušali izabrani zvuk, oznacite dogadaj na listi dogadaja i kliknite na dugme ***Reprodukuj*** . Kliknite na dugme ***Izbriši*** da biste uklonili zvuk dodeljen odredenom dogadaju.

Napomena: *podržani su samo zvukovi u *.wav formatu!*

10.3. Zanemarivanje stanja sa greškom

U dijalogu ***Zanemari stanje komponenti sa greškom*** možete izabrati one komponente za koje ne želite da dobijate obaveštenja:



Podrazumevano, na listi nije izabrana nijedna komponenta. To znaci da ako se neka komponenta nade u stanju greške, bicete odmah obavešteni putem:

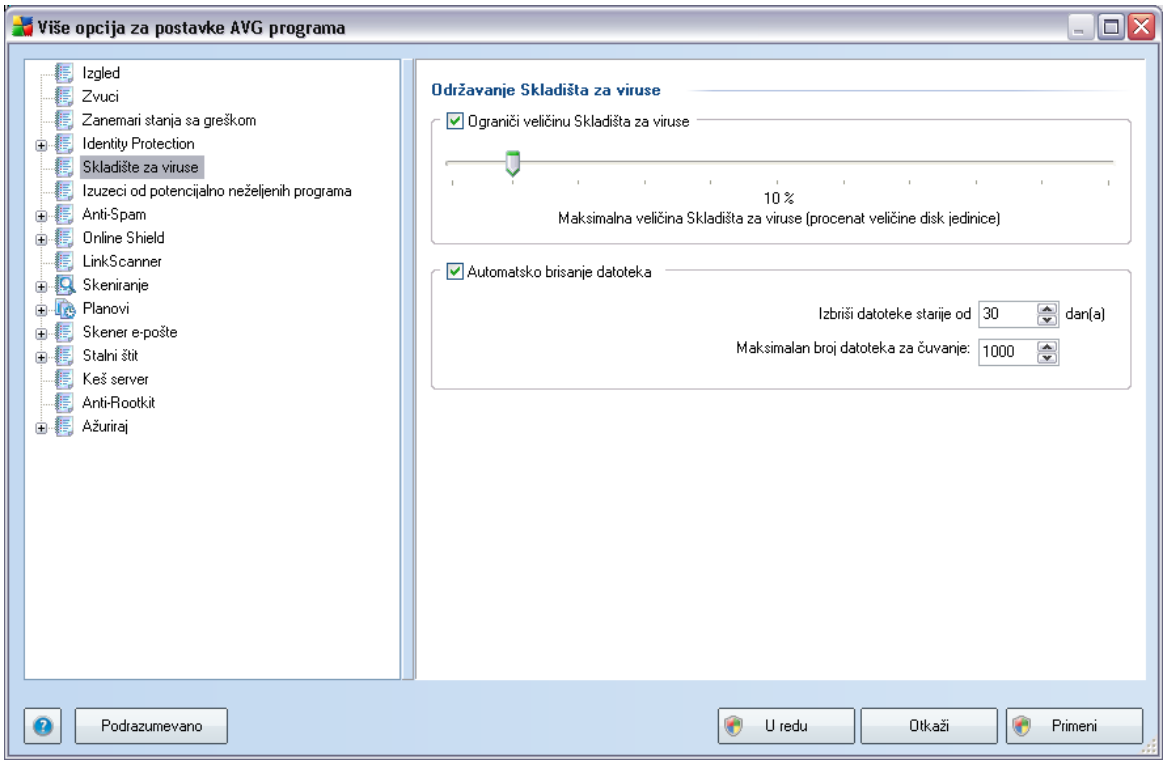
- ***ikone na sistemskoj paleti*** – kada sve komponente programa AVG rade ispravno, ikona se prikazuje u cetiri boje. Medutim, ako dode do greške, ikona se prikazuje sa žutim znakom uzvika,
- tekstualnog opisa postojeceg problema u odeljku ***Informacije o bezbednosnom statusu*** u glavnom prozoru programa AVG

Možda ce biti potrebno da u nekoj situaciji iz nekog razloga privremeno iskljucite komponentu (*to se ne preporucuje, trebalo bi da sve komponente stalno budu ukljucene i u podrazumevanoj konfiguraciji, ali postoji mogucnost da ih iskljucite*). U tom slucaju, ikona na sistemskoj paleti vas automatski obaveštava o statusu greške komponente. Medutim, u ovom konkretnom slucaju ne može se govoriti o stvarnoj

grešci jer ste je namerno izazvali i svesni ste moguceg rizika. Kada ikona postane siva, necete dobijati obaveštenja o mogucoj drugoj grešci koja se javila.

U tom slucaju, u gore navedenom dijalogu možete izabrati komponente koje mogu biti u stanju greške (*ili iskljucene*) i za koje ne želite da dobijate obaveštenja. Ista opcija za ***zanemarivanje stanja komponente*** je takode dostupna za odredene komponente direktno iz pregleda komponente u glavnom prozoru programa AVG.

10.4. Skladište za viruse



U dijalogu ***Održavanje Skladišta za viruse*** možete definisati nekoliko parametara u vezi sa administracijom objekata koji se cuvaju u ***Skladištu za viruse***:

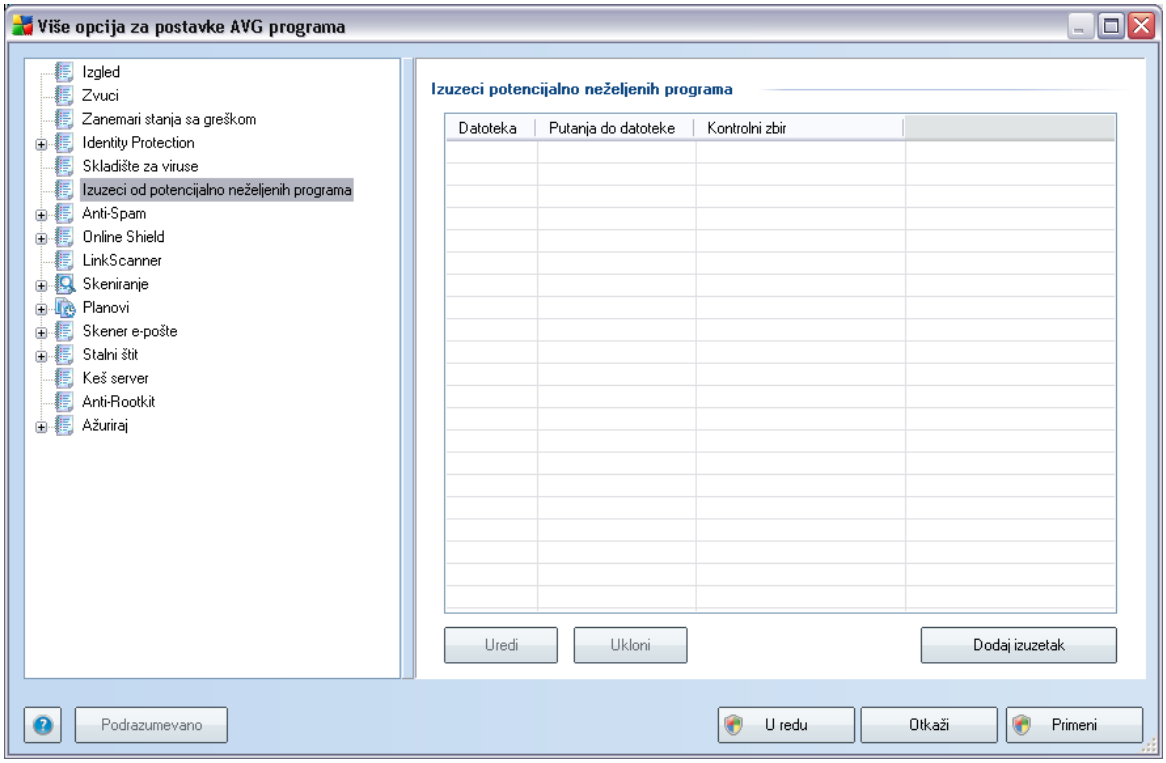
- ***Ogranici velicinu skladišta za viruse*** - pomocu klizaca podesite maksimalnu velicinu ***skladišta za viruse***. Velicina se definiše kao procenat velicine lokalnog diska.

- ***Automatsko brisanje datoteka*** - u ovom odeljku možete definisati maksimalni vremenski interval za cuvanje objekata u ***Skladištu za viruse*** (***Izbriši datoteke starije od ... dana***), kao i maksimalni broj datoteka za cuvanje u

Skladištu za viruse(***Maksimalni broj datoteka za cuvanje***)

10.5. Izuzeci od potencijalno neželjenih programa

AVG 9 Anti-Virus može da analizira i otkrije izvršne aplikacije ili DLL biblioteke koje mogu da budu potencijalno neželjene u okviru sistema. U nekim slucajevima korisnik ce možda želeti da zadrži odredene neželjene programe na racunaru (*programe koji su namerno instalirani*). Neki programi, narocito oni besplatni, sadrže adver. AVG može da otkrije taj adver i da o njemu izvesti kao o ***Potencijalno neželjenom programu***. Ako takav program želite da zadržite na racunaru, možete da ga definišete kao Izuzetak potencijalno neželjenih programa:



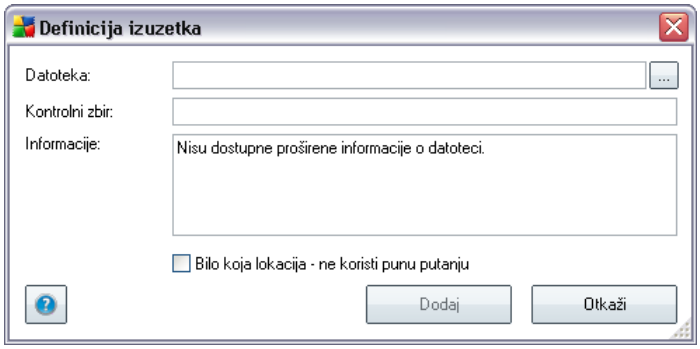
U dijalogu ***Izuzeci potencijalno neželjenih programa*** nalazi se lista vec definisanih i važecih izuzetaka potencijalno neželjenih programa. Listu možete da uredite, kao i da izbrišete postojece stavke ili da dodate nove izuzetke. Na listi se mogu naci sledece informacije o svakom izuzetku:

- ***Datoteka*** - pruža ime odgovarajuce aplikacije
- ***Putanja datoteke*** - pokazuje put do lokacije aplikacije

- ***Kontrolni zbir*** - prikazuje jedinstveni „potpis" izabrane datoteke. Kontrolni zbir je automatski generisana niska znakova koja dozvoljava AVG programu da nedvosmisleno razlikuje odabranu datoteku od drugih datoteka. Kontrolni zbir se generiše i prikazuje nakon uspešnog dodavanja datoteke.

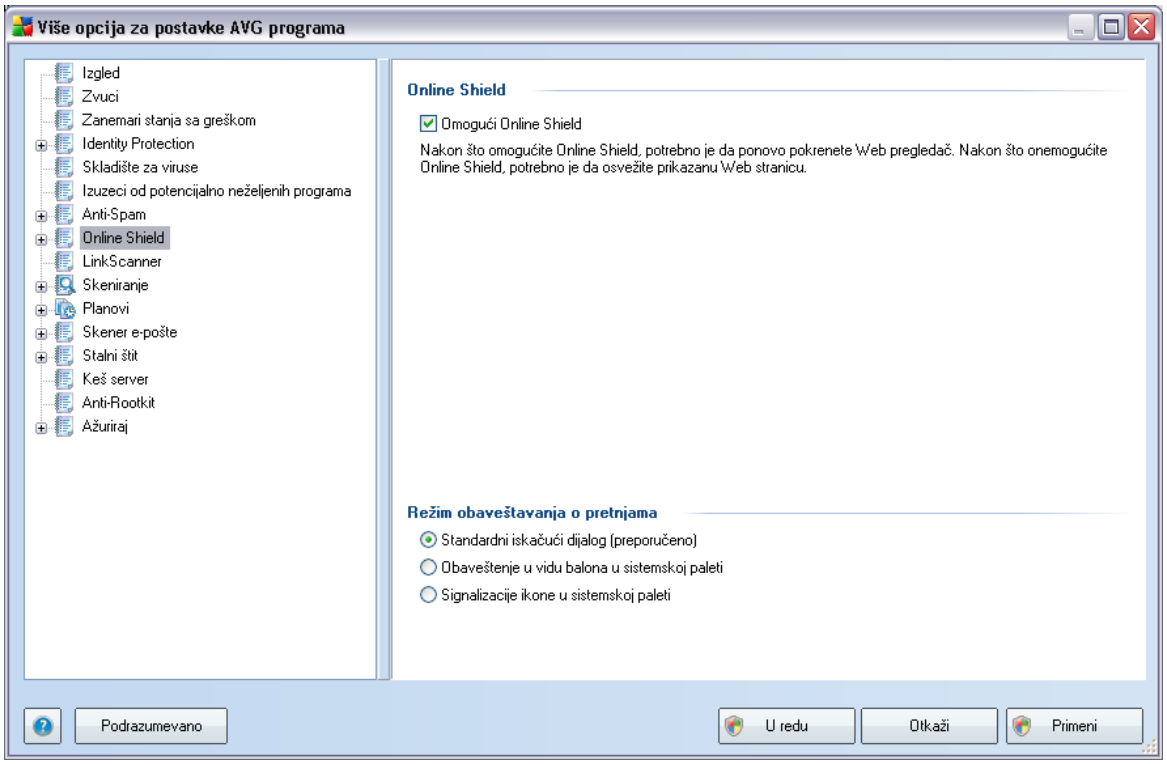
Kontrolna dugmad

- ***Uredi*** – otvaranje dijaloga za uredivanje (*isti je kao dijalog za definisanje novog izuzetka, pogledajte ispod*) nekog od vec definisanih izuzetaka u kojem možete promeniti parametre izuzetka
- ***Ukloni*** - brisanje izabrane stavke sa liste izuzetaka
- ***Dodaj izuzetak*** – otvaranje dijaloga za uredivanje u kojem možete definisati parametre novog izuzetka koji ce biti kreiran:



  - ***Datoteka*** - unesite punu putanju do datoteke koju želite da oznacite kao izuzetak
  - ***Kontrolni zbir*** - prikazuje jedinstveni „potpis" izabrane datoteke. Kontrolni zbir je automatski generisana niska znakova koja dozvoljava AVG programu da nedvosmisleno razlikuje odabranu datoteku od drugih datoteka. Kontrolni zbir se generiše i prikazuje nakon uspešnog dodavanja datoteke.
  - ***Informacije o datoteci*** - prikazivanje postojecih dodatnih informacija o izabranoj datoteci (*informacije o licenci/verziji itd.*)
  - ***Bilo koja lokacija - ne koristi punu putanju*** - ako želite da ovu datoteku oznacite kao izuzetak samo ako se nalazi na odredenoj lokaciji, nemojte izabrati ovo polje.

10.6. Online Shield



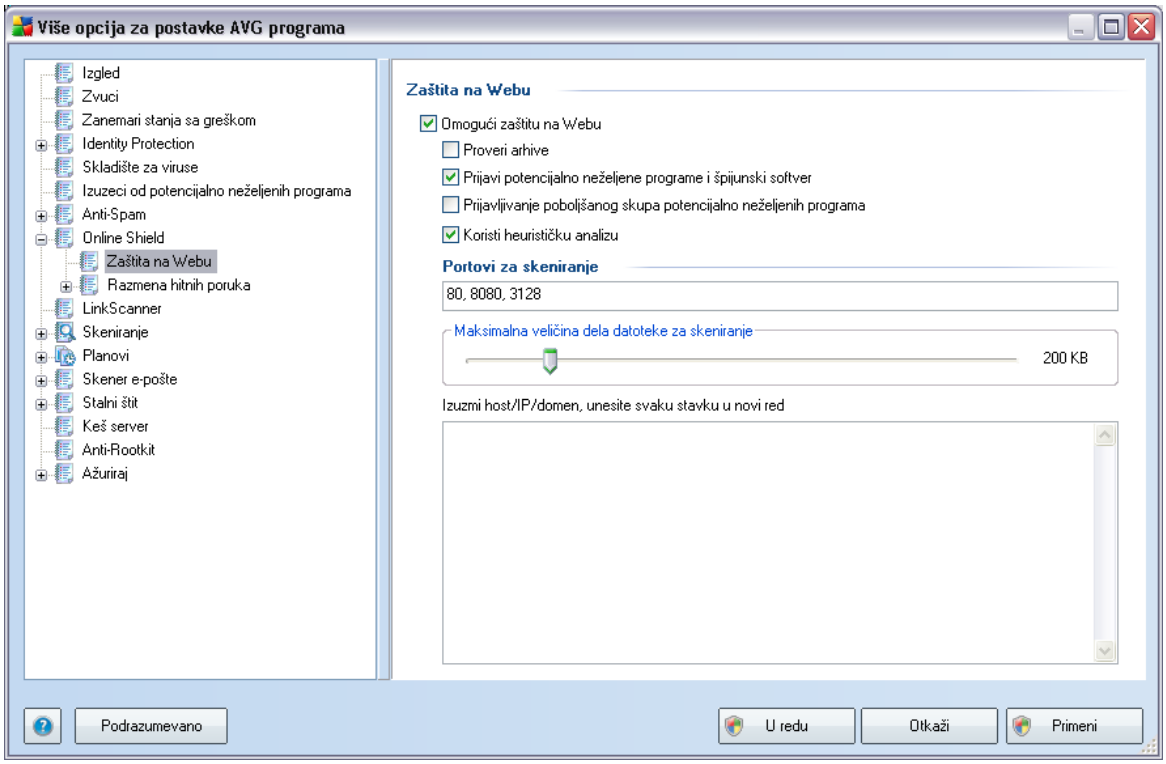
Dijalog ***Zaštita na Webu*** vam omogucava da aktivirate/deaktivirate celu komponentu ***Online Shield*** putem opcije ***Omoguci Online Shield*** (*aktivirana je podrazumevano*). Za napredna podešavanja ove komponente, otvorite naredne dijaloge na stablu za navigaciju:

- ***Zaštita na Webu***
- ***Razmena hitnih poruka***

Režim obaveštavanja o pretnji

U donjem odeljku ovog dijaloga, izaberite nacin na koji želite da budete obaveštavani o mogucoj otkrivenoj pretnji: putem standardnog iskacuceg dijaloga, obaveštenja u sistemskoj paleti u obliku baloncica ili pomocu signalizacije ikone u sistemskoj paleti.

10.6.1. Zaštita na Webu



U dijalogu ***Zaštita na Webu*** možete urediti konfiguraciju komponente u vezi sa skeniranjem sadržaja Web lokacija. Interfejs za uredivanje omogucava vam da konfigurišete sledece osnovne opcije:

- ***Omoguci zaštitu na Webu*** - ovom opcijom se potvrduje da ***Online Shield*** treba da obavlja skeniranje sadržaja www stranica. Ako je ova opcija ukljucena (*podrazumevano*), možete ukljuciti/iskljuciti sledece stavke:
    - ***Proveri arhive*** - skeniranje sadržaja arhiva koje se potencijalno nalaze na www stranici koja se prikazuje.
    - ***Prijavi potencijalno neželjene programe i špijunski softver*** - (*podrazumevano je ukljuceno*): potvrdite izbor u ovom polju za potvrdu da biste aktivirali ***Antispajver*** mehanizam i obavili skeniranje u potrazi za špijunskim programima i virusima. Špijunski softver se ne može sa sigurnošcu svrstati u kategoriju malvera: Iako obicno predstavlja bezbednosni rizik, neki od ovih programa mogu se bezbedno instalirati na racunar. Preporucujemo vam da ova funkcija bude ukljucena jer povecava

bezbednost racunara.

- ***Prijavi poboljšani skup potencijalno neželjenih programa*** – ako je prethodna opcija aktivirana, takode možete da potvrdite izbor u ovom polju za potvrdu kako bi se detektovao poboljšani skup špijunskih programa: programi koji su potpuno bezbedni kada ih kupite od proizvodaca, ali koji se kasnije mogu iskoristiti u zlonamerne svrhe. Ovo je dodatna mera kojom se bezbednost racunara poboljšava još više. Medutim, zbog toga što postoji mogucnost blokiranja legalnih programa, ova opcija je podrazumevano iskljucena.

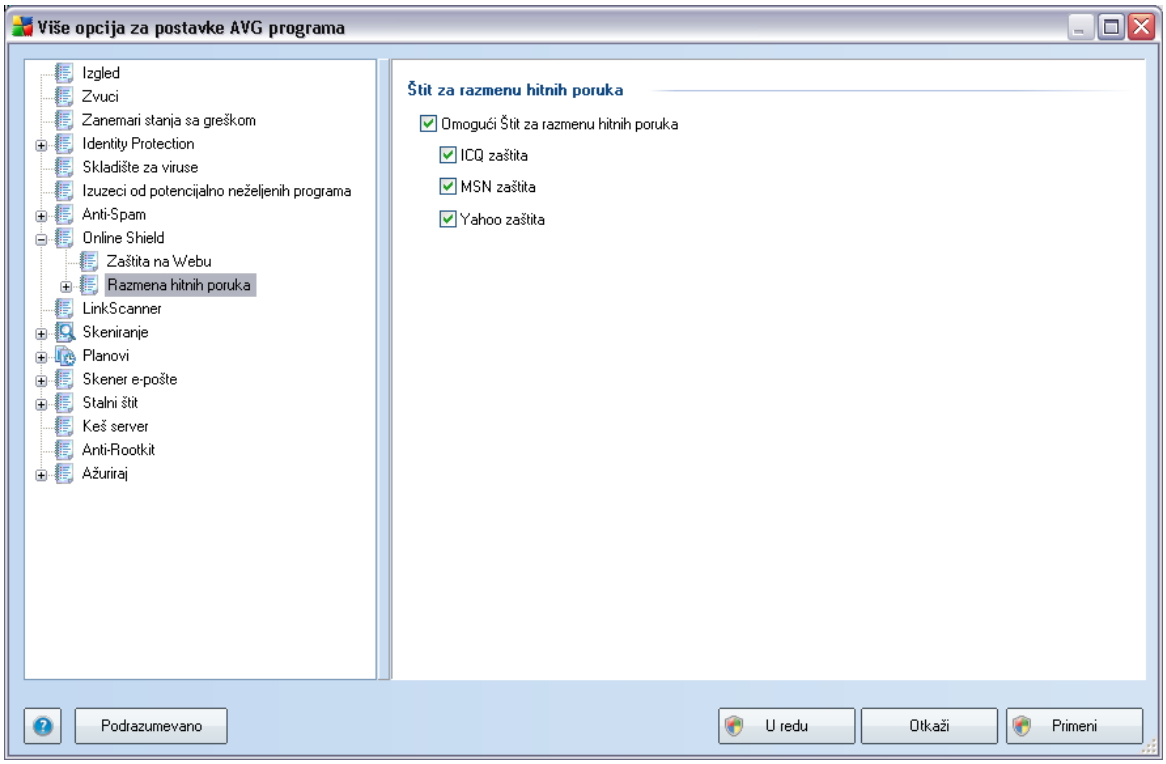
- ***Koristi heuristicku analizu*** - skeniranje sadržaja stranice koja se prikazuje pomocu metoda heuristicke analize(*dinamicke emulacije upustava skeniranog objekta u virtualnom racunarskom okruženju*).

- ***Portovi za skeniranje*** - ovo polje sadrži listu standardnih portova za http komunikaciju. Ako se konfiguracija vašeg racunara razlikuje, možete promeniti brojeve portova.

- ***Maksimalna velicina datoteke za skeniranje*** - ako se na prikazanoj stranici nalaze datoteke, možete skenirati njihov sadržaj pre nego što ih preuzmete na vaš racunar. Medutim, skeniranje velikih datoteka može potrajati i, samim tim, znatno usporiti ucitavanje Web stranice. Možete da koristite klizac da biste naveli maksimalnu velicinu datoteke za skeniranje komponentom ***Online Shield***. Cak i u slucaju da je preuzeta datoteka veca nego što je predvideno, pa je Online Shield nece skenirati, ipak cete biti zašticeni: ako je datoteka zaražena, ***Online Shiled*** ce je odmah detektovati.

- ***Izuzmi host/IP/domen*** - u polje za tekst možete upisati tacno ime servera (*host, IP adresu, IP adresu sa maskom ili URL adresu*) ili domen koji ne bi trebalo da skenira ***Online Shield***. Zbog toga izuzmite samo hostove za koje ste sigurni da ne sadrže Web lokacije sa opasnim sadržajem.

10.6.2. Razmena hitnih poruka

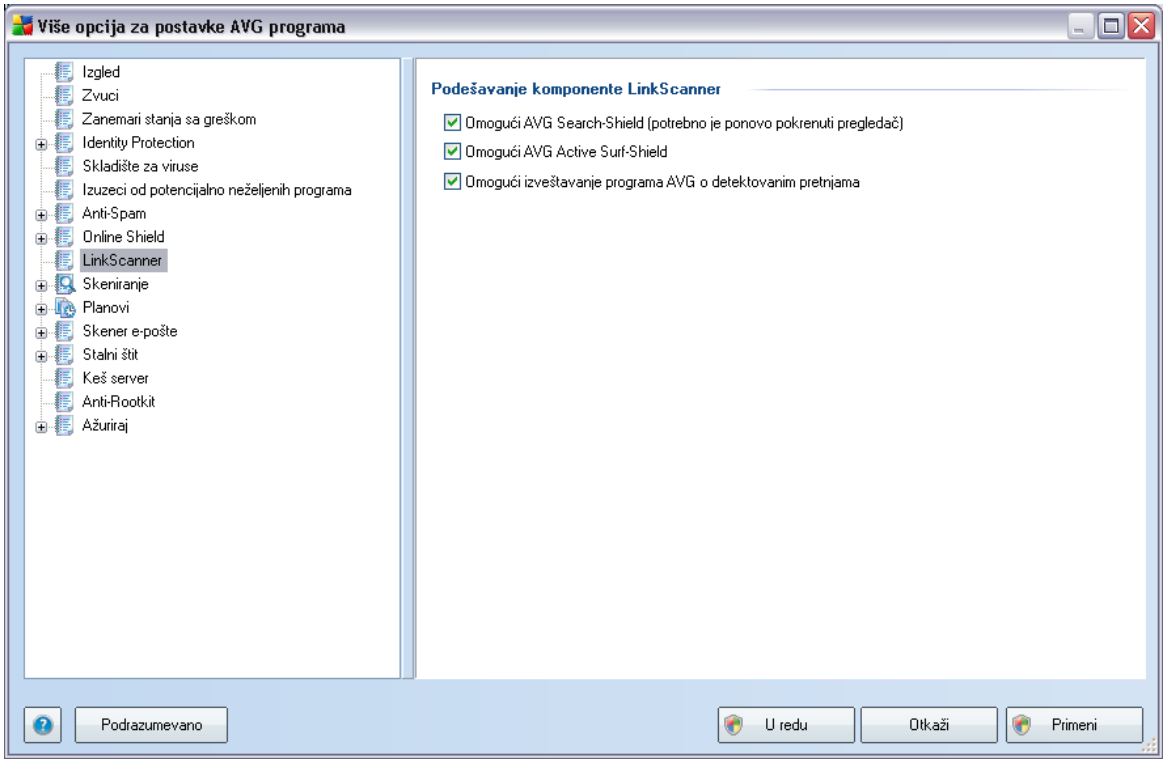


U dijalogu ***Štit za razmenu hitnih poruka***, možete urediti podešavanja komponente ***Online Shield*** koja se odnose na skeniranje hitnih poruka. Trenutno su podržana tri programa za razmenu hitnih poruka: ***ICQ***, ***MSN*** i ***Yahoo*** - potvrdite izbor u odgovarajucem polju za potvrdu pored svake stavke ako želite da ***Online Shield*** proverava da li se komunikacija na mreži odvija bez virusa.

Za detaljno podešavanje dozvoljenih/blokiranih korisnika, možete otvoriti i urediti odgovarajuci dijalog (***Napredna podešavanja za ICQ***, ***Napredna podešavanja za MSN, Napredna podešavanja za Yahoo***) i definisati ***belu listu***(*lista korisnika kojima je dozvoljeno da komuniciraju sa vama*) i ***crnu listu*** (*korisnici koje treba blokirati*).

10.7. Skener linkova

Dijalog ***Postavke skenera linkova*** vam omogucava da ukljucite/iskljucite osnovne funkcije komponente ***Skener linkova***:



- ***Omoguci AVG štit za pretraživanje*** - (*podrazumevano je ukljuceno*): ikone obaveštenja koje daju savete o rezultatima pretrage pomocu pretraživaca Google, Yahoo, Bing, Yandex, Altavista ili Baidu, nakon prethodnog proveravanja sadržaja Web lokacija koje je ponudio pretraživac.

- ***Omoguci AVG štit za aktivno pregledanje Interneta*** - *(podrazumevano ukljuceno*): aktivna zaštita (*u realnom vremenu*) od zlonamernih Web lokacija u trenutku kada im se pristupa. Poznate zlonamerne Web lokacije i njihov opasan sadržaj se blokiraju dok im korisnik pristupa pomocu Web pregledaca (*ili neke druge aplikacije koja koristi HTTP*).

- ***Omoguci izveštavanje o otkrivenim pretnjama kompaniji AVG*** - (*podrazumevano je ukljuceno*): izaberite ovu opciju da biste omogucili povratno izveštavanje o „exploit" programima i opasnim Web lokacijama koje korisnik otkrije pomocu funkcije ***AVG štit za aktivno pregledanje Interneta*** ili ***AVG***

štit za pretraživanje kako biste dodali ove informacije u bazu podataka o zlonamernim aktivnostima na Internetu.

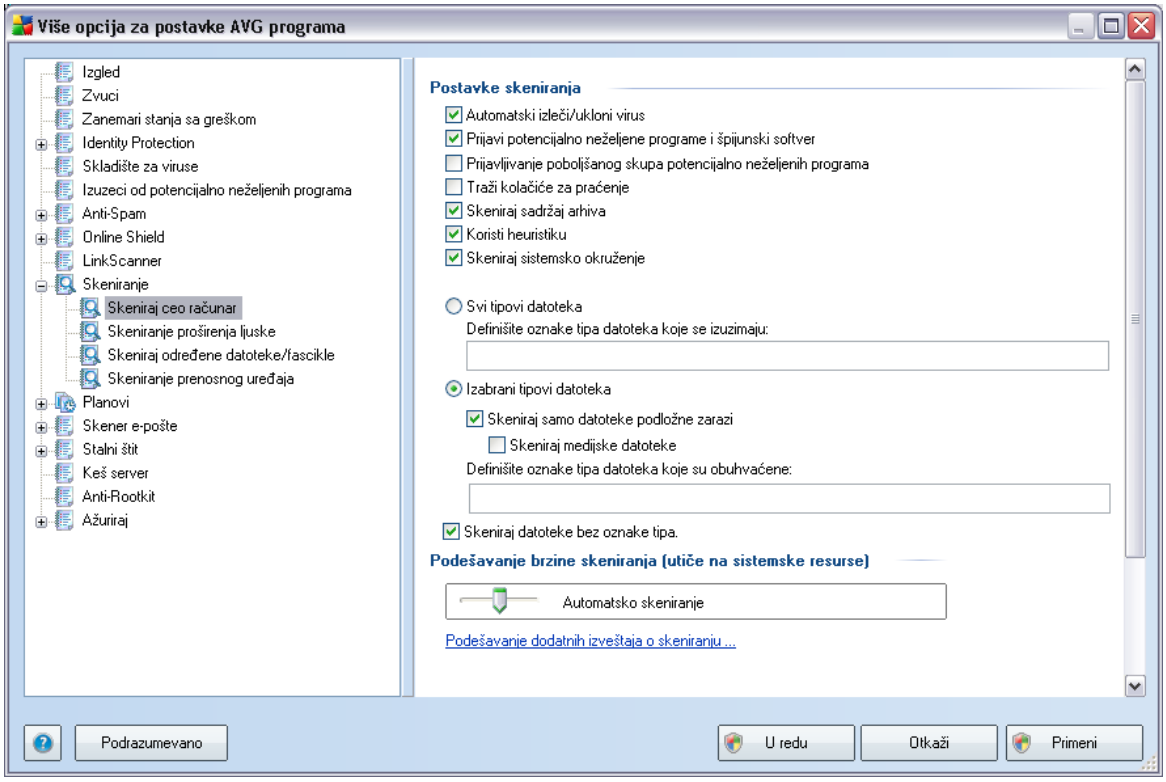
10.8. Skeniranje

Napredna podešavanja skeniranja podeljena su na tri kategorije koje se odnose na odredene tipove skeniranja, definisane od strane proizvodaca softvera:

- ***Skeniraj ceo racunar*** - standardno unapred definisano skeniranje celog racunara
- ***Shell Extension skeniranje*** - posebno skeniranje izabranog objekta direktno iz programa Windows Explorer
- ***Skeniraj odredene datoteke i fascikle*** - standardno unapred definisano skeniranje izabranih oblasti racunara
- ***Skeniranje prenosnog uredaja*** - posebno skeniranje prenosnih uredaja povezanih na racunar

10.8.1. Skeniraj ceo racunar

Opcija ***Skeniraj ceo racunar*** omogucava uredivanje parametara unapred definisanog skeniranja od strane proizvodaca softvera, ***Skeniraj ceo racunar***:



Podešavanja skeniranja

U odeljku ***Podešavanja skeniranja*** pronaci cete listu parametara za skeniranje koje je moguce opcionalno ukljuciti ili iskljuciti.

- ***Automatski izleci/ukloni infekciju*** - ako tokom skeniranja bude otkriven virus, moguce ga je automatski ukloniti, ukoliko je dostupan lek. Ukoliko zaraženu datoteku nije moguce automatski izleciti, ona ce biti premeštena u ***Skladište za viruse***.

- ***Prijavi potencijalno neželjene programe i špijunski softver*** - (*podrazumevano je ukljuceno*): potvrdite izbor u ovom polju za potvrdu da biste aktivirali ***Antispajver*** mehanizam i obavili skeniranje u potrazi za špijunskim

programima i virusima. Špijunski softver se ne može sa sigurnošcu svrstati u kategoriju malvera: Iako obicno predstavlja bezbednosni rizik, neki od ovih programa mogu se bezbedno instalirati na racunar. Preporucujemo vam da ova funkcija bude ukljucena jer povecava bezbednost racunara.

- ***Prijavi poboljšani skup potencijalno neželjenih programa*** – ako je prethodna opcija aktivirana, takode možete da potvrdite izbor u ovom polju za potvrdu kako bi se detektovao poboljšani skup špijunskih programa: programi koji su potpuno bezbedni kada ih kupite od proizvodaca, ali koji se kasnije mogu iskoristiti u zlonamerne svrhe. Ovo je dodatna mera kojom se bezbednost racunara poboljšava još više. Medutim, zbog toga što postoji mogucnost blokiranja legalnih programa, ova opcija je podrazumevano iskljucena.

- ***Traži kolacice za pracenje*** - ovaj parametar komponente Antispajver definiše da bi tokom skeniranja trebalo otkrivati kolacice (*HTTP kolacici služe za proveru identiteta, pracenje i održavanje odredenih informacija o korisnicima, kao što su željene opcije lokacije ili sadržaj elektronskih korpa za kupovinu*)

- ***Skeniraj sadržaj arhiva*** - ovaj parametar definiše da bi tokom skeniranja trebalo proveravati sve datoteke, pa cak i one koje se nalaze unutar arhiva, npr. ZIP, RAR, ...

- ***Koristi heuristiku*** - heuristicka analiza (*dinamicka emulacija instrukcija skeniranih objekata u virtuelnom racunarskom okruženju*) bice jedna od metoda koja ce se koristiti za otkrivanje virusa tokom skeniranja;

- ***Skeniraj sistemsko okruženje*** - skeniranjem ce biti obuhvacene i sistemske oblasti racunara.

Trebalo bi i da odlucite da li želite da skenirate

- ***Sve tipove datoteka*** sa mogucnošcu definisanja izuzetaka tako što cete uneti listu oznaka tipa datoteka razdvojenih zarezima koje ne bi trebalo skenirati (*kada sacuvate listu, zarezi se pretvaraju u tacku i zarez*);

- ***Izabrane tipove datoteka*** - možete izabrati da skenirate samo datoteke za koje postoji mogucnost da su zaražene (*datoteke koje ne mogu biti zaražene nece se skenirati, na primer tekstualne datoteke ili neke druge datoteke koje nisu izvršne*), ukljucujuci medijske datoteke (*video audio datoteke - ako ne potvrdite izbor u ovom polju za potvrdu, vreme skeniranja ce se dodatno skratiti jer su datoteke ovog tipa obicno velike i malo je verovatno da su zaražene virusom*). Izborom oznake tipa datoteke možete oznaciti datoteke koje treba uvek skenirati.

- Možete i da izaberete opciju ***Skeniraj datoteke bez oznake tipa datoteke*** -

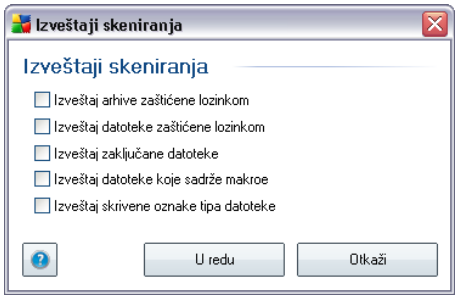
ova opcija je podrazumevano ukljucena i preporucuje se da je ne iskljucujete osim ako nemate dobar razlog za to. Datoteke bez oznake tipa datoteke su sumnjive i treba ih uvek skenirati.

Prioritet procesa skeniranja

U odeljku ***Prioritet procesa skeniranja*** možete dodatno odrediti željenu brzinu skeniranja u zavisnosti od stepena iskorišcenosti sistemskih resursa. Podrazumevana podešavanja za ovu opciju je srednji nivo automatske upotrebe resursa. Ako želite da se skeniranje obavlja brže, bice potrebno manje vremena, ali ce se iskorišcenost sistemskih resursa znacajno povecati tokom skeniranja, a to ce usporiti ostale aktivnosti na racunaru (*ovu opciju možete koristiti kada je racunar ukljucen, ali niko ne radi na njemu*). Sa druge strane, iskorišcenost sistemskih resursa možete smanjiti tako što cete produžiti trajanje skeniranja.

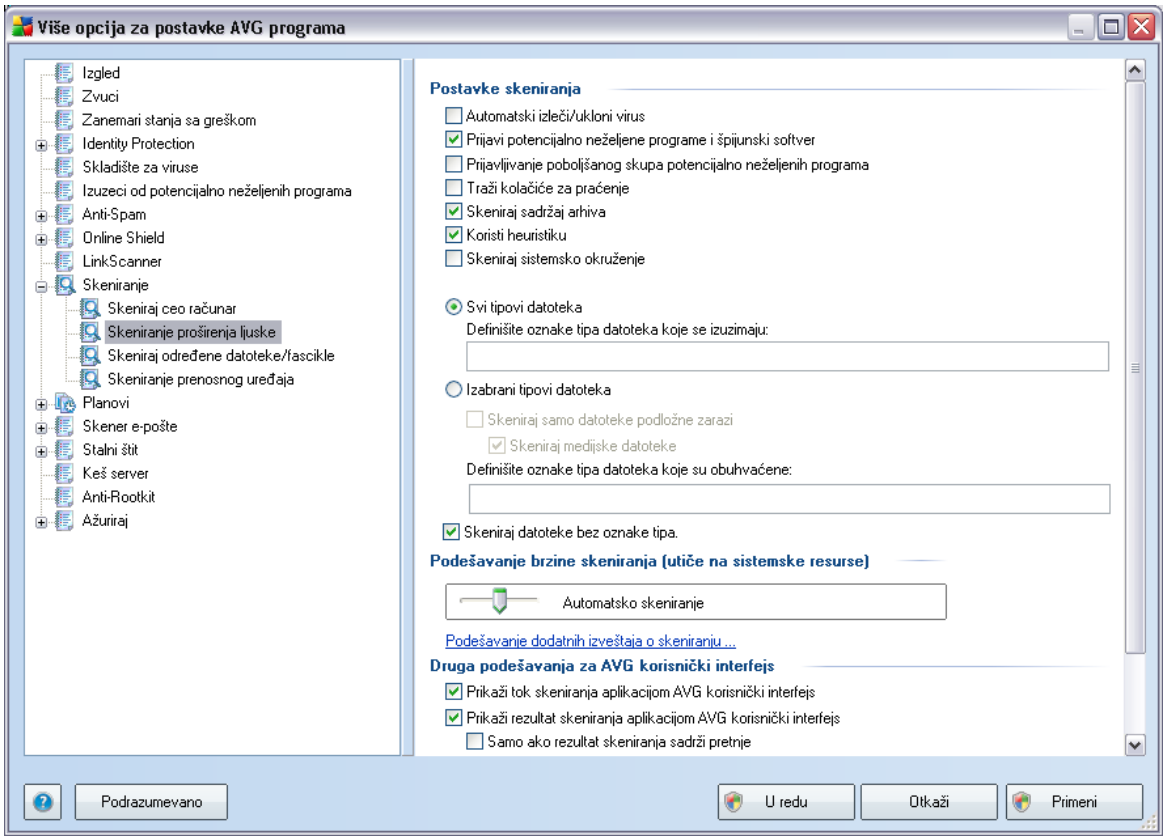
Podešavanje dodatnih izveštaja o skeniranju ...

Kliknite na link ***Podešavanje dodatnih izveštaja o skeniranju ...*** da biste otvorili samostalan dijalog po imenu ***Izveštaji skeniranja*** u kojem možete oznaciti nekoliko stavki kako biste definisali koji ce se rezultati prijavljivati:



10.8.2. Shell Extension skeniranje

Slicno kao i prethodna stavka ***Skeniraj ceo racunar***, stavka ***Shell extension skeniranje*** takode nudi nekoliko opcija za uredivanje skeniranja koje je unapred definisano od strane proizvodaca softvera. Ovog puta konfiguracija se odnosi na skeniranje odredenih objekata koji se pokrecu direktno iz programa Windows Explorer (*shell extension*), pogledajte poglavlje ***Skeniranje u programu Windows Explorer***:

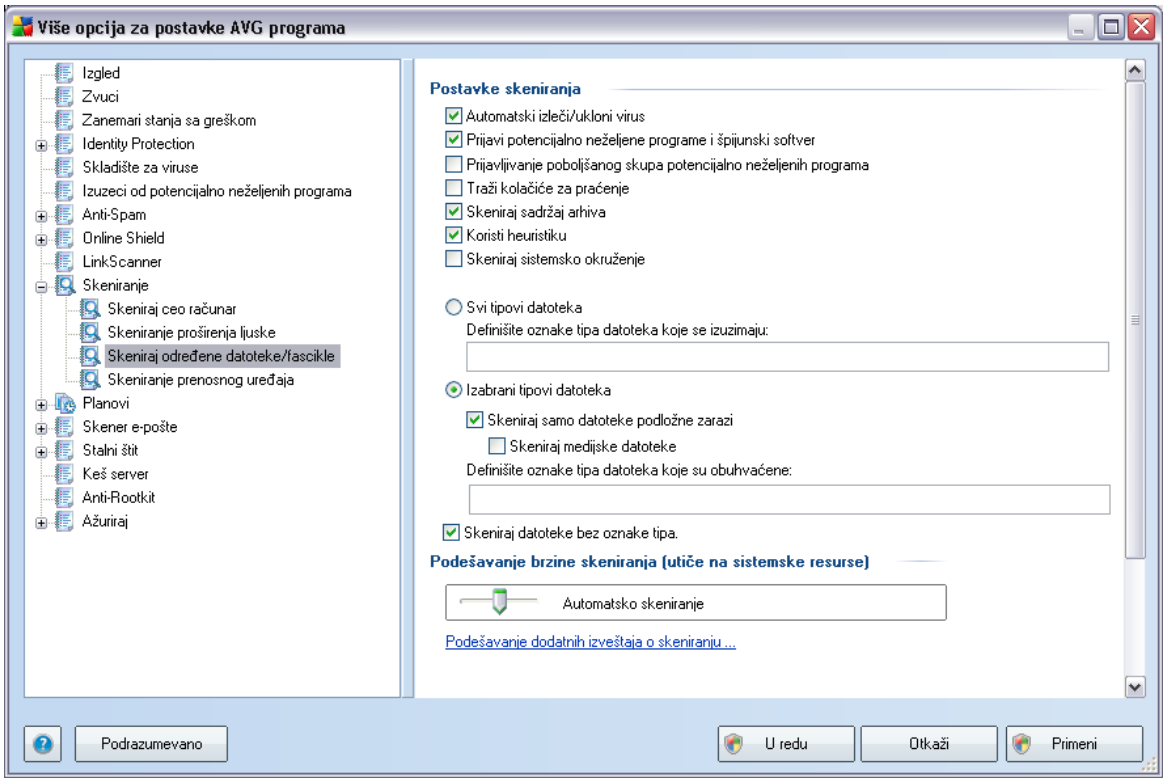


Lista parametara identicna je listi koja je dostupna za opciju ***Skeniranje celog racunara***. Medutim, podrazumevane postavke se razlikuju: za opciju ***Skeniranje celog racunara*** izabrana je vecina parametara, a za opciju ***Shell extension skeniranje*** (***Skeniranje u programu Windows Explorer***) ukljuceni su samo odredeni parametri.

Napomena: *Opis pojedinacnih parametara potražite u poglavlju* ***AVG napredna podešavanja / Skeniranje / Skeniraj ceo racunar****.*

10.8.3. Skeniraj odredene datoteke ili fascikle

Interfejs za uredivanje opcije ***Skeniraj odredene datoteke ili fascikle*** isti je kao dijalog za uredivanje opcije ***Skeniraj ceo racunar***. Sve opcije za konfigurisanje su iste, ali su podrazumevane postavke strožije za ***Skeniranje celog racunara***:

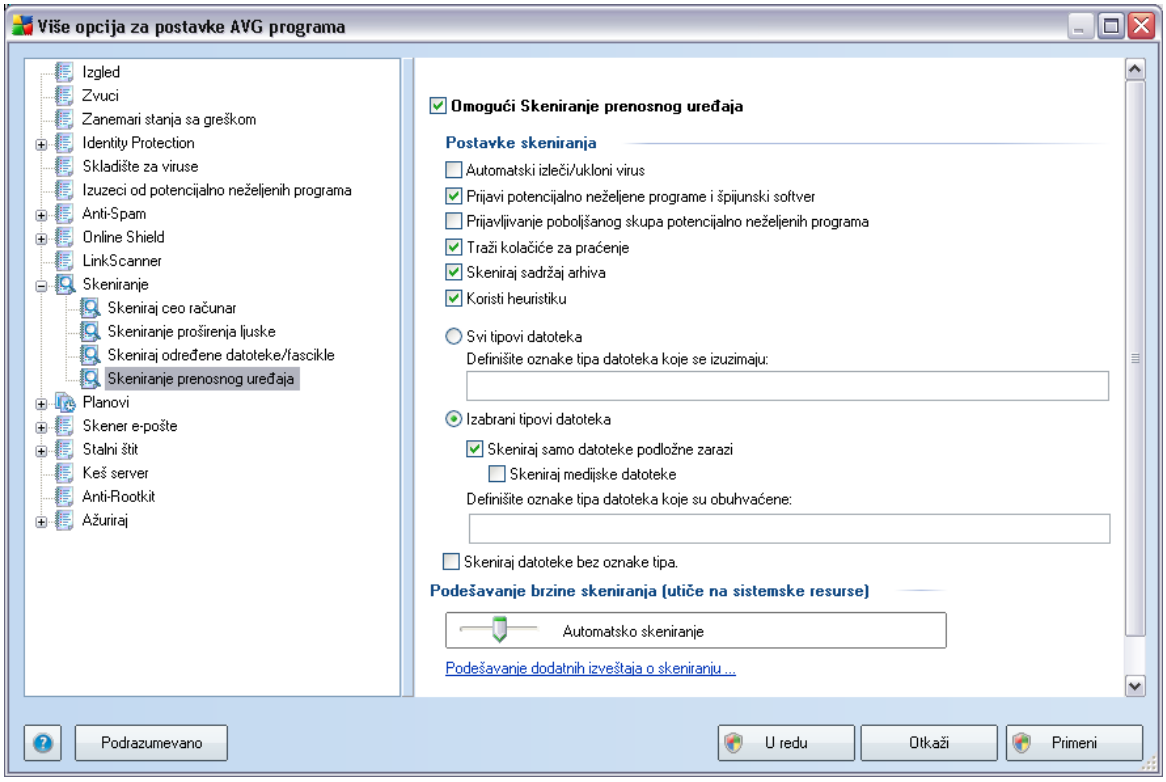


Svi parametri koji su definisani u ovom dijalogu za konfiguraciju odnose se samo na oblasti koje ce se skenirati postavkom ***Skeniraj odredene datoteke ili fascikle***!

Napomena: *Opis pojedinacnih parametara potražite u poglavlju* ***AVG napredna podešavanja / Skeniranje / Skeniraj ceo racunar***.

10.8.4. Skeniranje prenosnog uredaja

Interfejs za uredivanje funkcije ***Skeniranje prenosnog uredaja*** takode je veoma slican dijalogu za uredivanje funkcije ***Skeniraj ceo racunar***:



Funkcija ***Skeniranje prenosnog uredaja*** pokrece se automatski kada na racunar povežete bilo koji prenosni uredaj. Podrazumevano, ovaj vid skeniranja je iskljucen. Medutim, od kljucne je važnosti da se prenosni uredaji skeniraju u potrazi za pretnjama pošto oni predstavljaju jedan od najcešcih izvora zaraze. Da bi ovaj vid skeniranja bio u stanju pripravnosti i automatski se pokretao po potrebi, oznacite opciju ***Skeniranje prenosnog uredaja*** .

Napomena: *Opis pojedinacnih parametara potražite u poglavlju* ***AVG napredna podešavanja / Skeniranje / Skeniraj ceo racunar***.

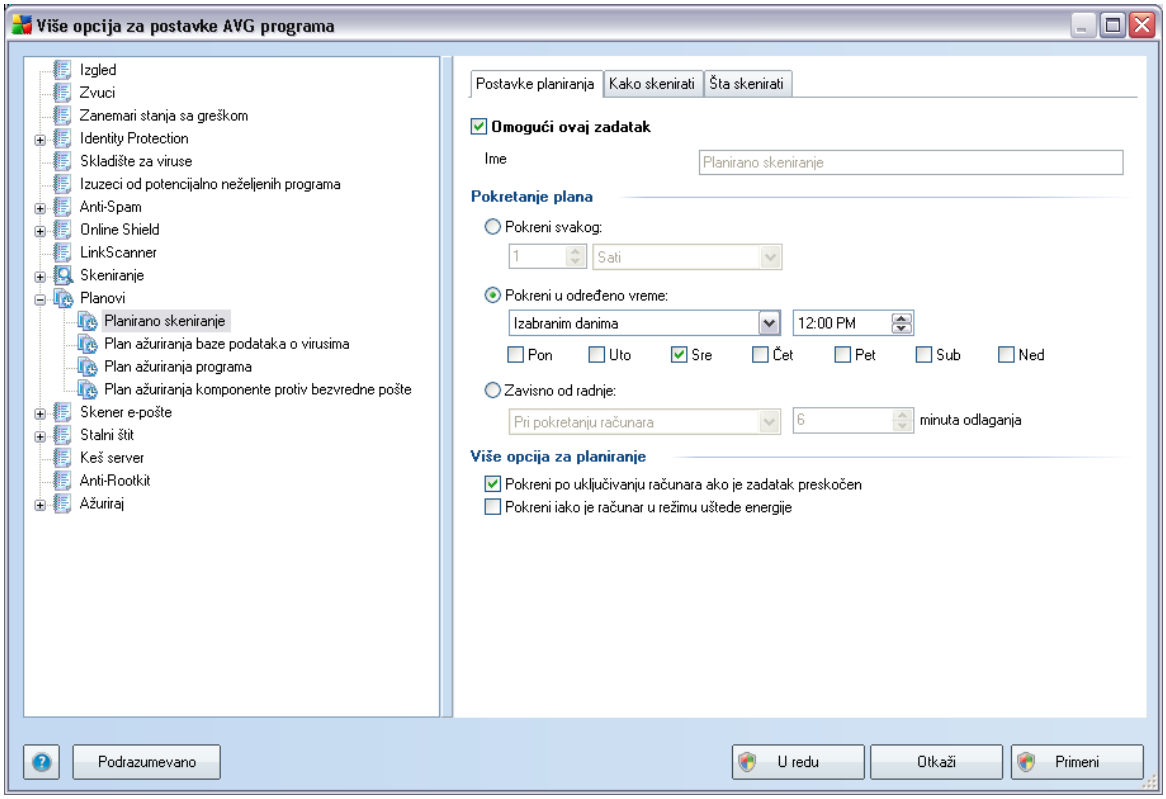
10.9. Planovi

U odeljku ***Planovi*** možete urediti podrazumevane postavke za:

- Plan skeniranja celog racunara
- Plan ažuriranja baze podataka o virusima
- Plan ažuriranja programa

10.9.1. Planirano skeniranje

Parametri planiranog skeniranja mogu se uredivati (*ili se može kreirati novi plan*) na tri kartice:



Na kartici ***Podešavanja planiranja*** možete prvo oznaciti/poništiti izbor stavke ***Omoguci ovaj zadatak*** da biste jednostavno deaktivirali zakazani test, a kasnije ga

možete ukljuciti po potrebi.

U tekstualnom polju ***Ime***(*deaktivirano za sve podrazumevane planove*) nalazi se ime koje je prodavac programa dodelio ovom planu. Ukoliko se radi o planovima koje ste naknadno dodali (*novi plan možete dodati tako što cete kliknuti desnim tasterom miša iznad stavke* ***Planirano skeniranje*** *u levom stablu za navigaciju*), možete da definišete sopstveno ime i u tom slucaju tekstualno polje je moguce urediti. Koristite kratka, opisna i prikladna imena za skeniranja da biste ih kasnije lakše razlikovali.

Primer: *Nije dobro nazvati skeniranje „Novo skeniranje" ili „Moje skeniranje", pošto ta imena ne opisuju ono što se tim skeniranjem proverava. S druge strane, primer dobrog opisnog imena bio bi „Skeniranje sistemskih oblasti" itd. Takode, nije obavezno da u imenu skeniranja navedete da li je u pitanju skeniranje celog racunara ili samo odredenih datoteka ili fascikli - vaši nacini skeniranja uvek ce predstavljati odredenu verziju skeniranja odredenih datoteka ili fascikli.*

U ovom dijalogu možete definisati sledece parametre skeniranja:

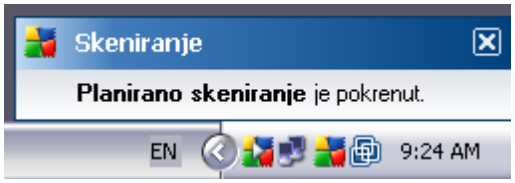
Pokretanje plana

Ovde možete da navedete vremenske intervale za pokretanje novog planiranog skeniranja. Vremenski interval je moguce definisati uzastopnim pokretanjem skeniranja nakon odredenog vremenskog perioda (***Pokreni svakih ...***), definisanjem tacnog datuma i vremena (***Pokreni u odredeno vreme ...***) ili definisanjem dogadaja sa kojim bi trebalo povezati pokretanje skeniranja (***Radnja zasnovana na pokretanju racunara***).

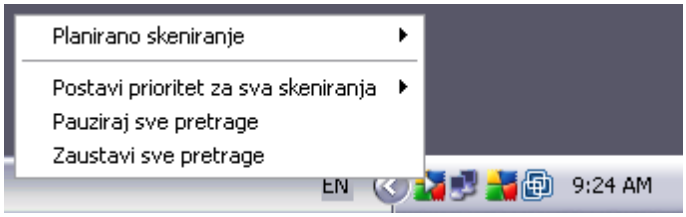
Više opcija za planiranje

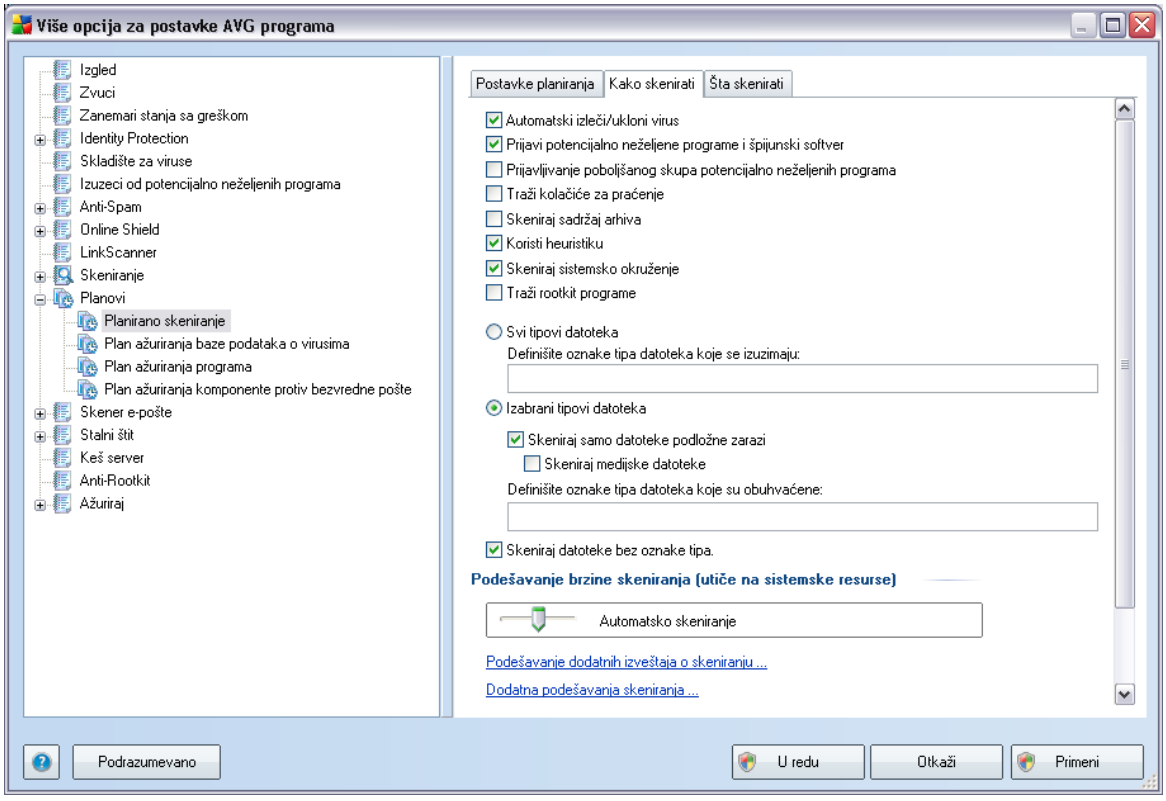
U ovom odeljku možete definisati pod kojim se okolnostima skeniranje pokrece/ne pokrece ako je racunar u režimu niske potrošnje energije ili je potpuno iskljucen.

Kada se pokrene planirano skeniranje u navedenom vremenskom periodu, bicete obavešteni putem iskacuceg prozora koji se otvorio iznad AVG ikone na sistemskoj paleti:



Potom se pojavljuje nova AVG ikona na sistemskoj paleti (*u boji sa belom strelicom – pogledajte sliku iznad*) koja vas obaveštava da je planirano skeniranje u toku. Kliknite desnim tasterom miša na AVG ikonu koja oznacava da je skeniranje u toku da biste otvorili kontekstualni meni u kojem možete pauzirati ili zaustaviti skeniranje:





Na kartici ***Kako skenirati*** pronaci cete listu parametara za skeniranje koje je moguce opcionalno ukljuciti ili iskljuciti. Vecina parametara je podrazumevano ukljucena i primenjivace se tokom skeniranja. Ukoliko nemate odreden razlog da promenite ta podešavanja, preporucuje se da zadržite unapred definisanu konfiguraciju:

- ***Automatski izleci/ukloni infekciju*** - ako tokom skeniranja bude otkriven virus, moguce ga je automatski ukloniti, ukoliko je dostupan lek. Ukoliko zaraženu datoteku nije moguce automatski izleciti, ona ce biti premeštena u ***Skladište za viruse***.

- ***Prijavi potencijalno neželjene programe i špijunski softver*** - (*podrazumevano je ukljuceno*): potvrdite izbor u ovom polju za potvrdu da biste aktivirali ***Antispajver*** mehanizam i obavili skeniranje u potrazi za špijunskim programima i virusima. Špijunski softver se ne može sa sigurnošcu svrstati u kategoriju malvera: Iako obicno predstavlja bezbednosni rizik, neki od ovih programa mogu se bezbedno instalirati na racunar. Preporucujemo vam da ova funkcija bude ukljucena jer povecava bezbednost racunara.

- ***Prijavi poboljšani skup potencijalno neželjenih programa*** – ako je prethodna opcija aktivirana, takode možete da potvrdite izbor u ovom polju za potvrdu kako bi se detektovao poboljšani skup špijunskih programa: programi koji su potpuno bezbedni kada ih kupite od proizvodaca, ali koji se kasnije mogu iskoristiti u zlonamerne svrhe. Ovo je dodatna mera kojom se bezbednost racunara poboljšava još više. Medutim, zbog toga što postoji mogucnost blokiranja legalnih programa, ova opcija je podrazumevano iskljucena.

- ***Traži kolacice za pracenje*** - (*podrazumevano je ukljuceno*): ovaj parametar komponente ***Antispajver*** definiše da bi tokom skeniranja trebalo tražiti kolacice (*HTTP kolacici služe za proveru identiteta, pracenje i održavanje odredenih informacija o korisnicima, kao što su željene opcije za lokaciju ili sadržaj elektronskih kolica za kupovinu*)

- ***Skeniraj unutar arhiva*** - (*podrazumevano je ukljuceno*): ovim parametrom se definiše da bi skeniranje trebalo da obuhvati sve datoteke, cak i ako se one nalaze unutar arhive, npr. ZIP, RAR itd.

- ***Koristi heuristiku*** - (*podrazumevano je ukljuceno*): heuristicka analiza (*dinamicka emulacija instrukcija skeniranih objekata u virtuelnom racunarskom okruženju*) bice jedna od metoda koja ce se koristiti za otkrivanje virusa tokom skeniranja;

- ***Skeniraj sistemsko okruženje*** - (*podrazumevano je ukljuceno*): skeniranje ce obuhvatiti i sistemske oblasti na racunaru;

- ***Traži rootkit programe*** - oznacite ovu stavku ako želite da prilikom skeniranja celog racunara obavlja i detekcija rootkit programa. Detekcija rootkit programa dostupna je i samostalno, u okviru ***Anti-Rootkit*** komponente;

Trebalo bi i da odlucite da li želite da skenirate

- ***Sve tipove datoteka*** sa mogucnošcu definisanja izuzetaka tako što cete uneti listu oznaka tipa datoteka razdvojenih zarezima koje ne bi trebalo skenirati (*kada sacuvate listu, zarezi se pretvaraju u tacku i zarez*);

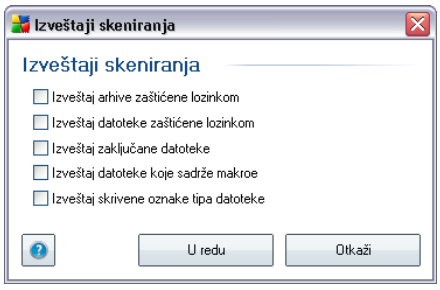
- ***Izabrane tipove datoteka*** - možete izabrati da skenirate samo datoteke za koje postoji mogucnost da su zaražene (*datoteke koje ne mogu biti zaražene nece se skenirati, na primer tekstualne datoteke ili neke druge datoteke koje nisu izvršne*), ukljucujuci medijske datoteke (*video audio datoteke - ako ne potvrdite izbor u ovom polju za potvrdu, vreme skeniranja ce se dodatno skratiti jer su datoteke ovog tipa obicno velike i malo je verovatno da su zaražene virusom*). Izborom oznake tipa datoteke možete oznaciti datoteke koje treba uvek skenirati.

- Možete i da izaberete opciju ***Skeniraj datoteke bez oznake tipa datoteke*** - ova opcija je podrazumevano ukljucena i preporucuje se da je ne iskljucujete osim ako nemate dobar razlog za to. Datoteke bez oznake tipa datoteke su sumnjive i treba ih uvek skenirati.

Prioritet procesa skeniranja

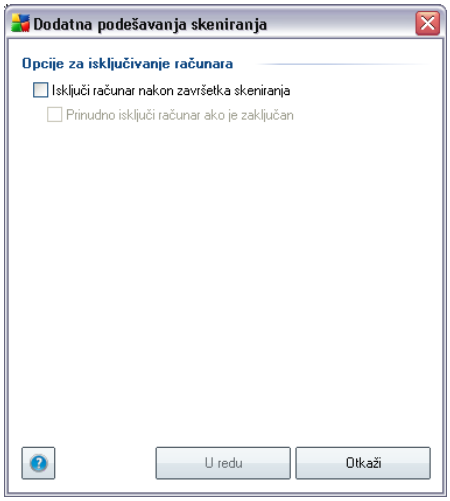
U odeljku ***Prioritet procesa skeniranja*** možete dodatno odrediti željenu brzinu skeniranja u zavisnosti od stepena iskorišcenosti sistemskih resursa. Podrazumevano podešavanje za ovu opciju je srednji nivo automatske upotrebe resursa. Ako želite da se skeniranje obavlja brže, bice potrebno manje vremena, ali ce se iskorišcenost sistemskih resursa znacajno povecati tokom skeniranja, a to ce usporiti ostale aktivnosti na racunaru (*ovu opciju možete koristiti kada je racunar ukljucen, ali niko ne radi na njemu*). Sa druge strane, iskorišcenost sistemskih resursa možete smanjiti tako što cete produžiti trajanje skeniranja.

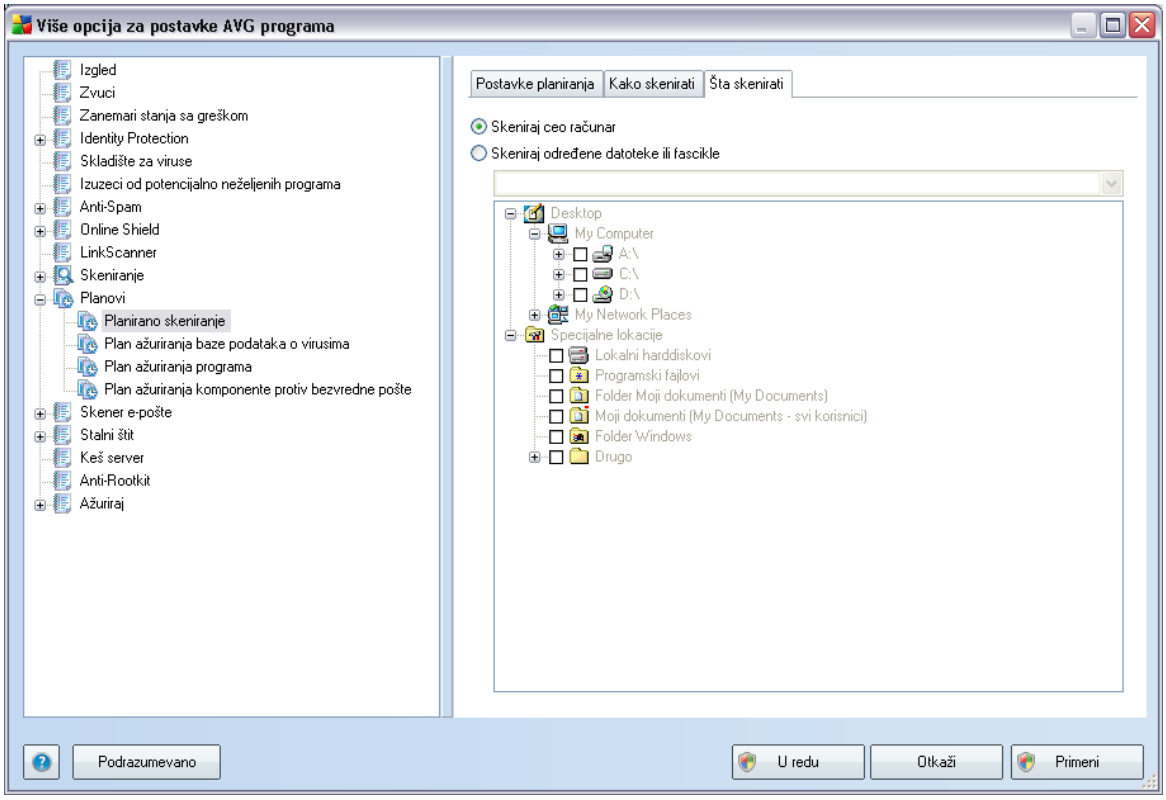
Kliknite na link ***Podešavanje dodatnih izveštaja o skeniranju ...*** da biste otvorili samostalan dijalog po imenu ***Izveštaji skeniranja*** u kojem možete oznaciti nekoliko stavki kako biste definisali koji ce se rezultati prijavljivati:



Kliknite na ***Dodatna podešavanja skeniranja ...*** da biste otvorili novi dijalog ***Opcije***

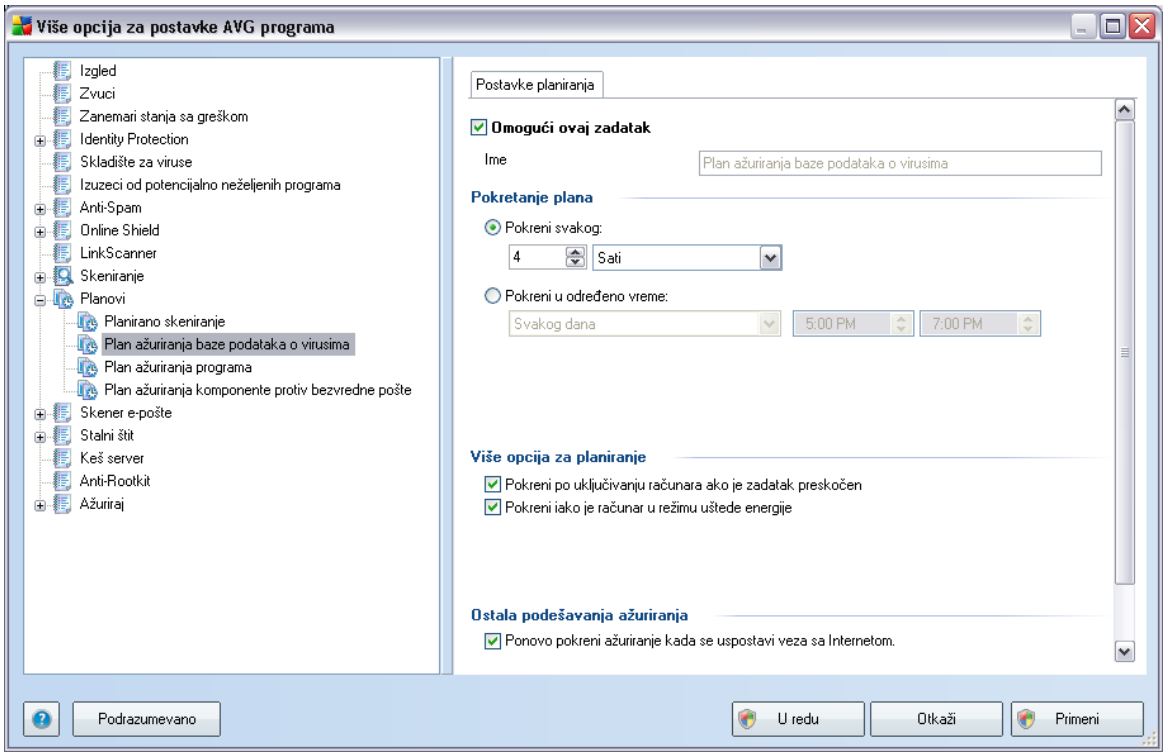
za iskljucivanje racunara u kojem možete izabrati da li ce se racunar automatski iskljuciti nakon što se pokrenuto skeniranje završi. Ako potvrdite ovu opciju (***Iskljuci racunar nakon završetka skeniranja***), aktivirace se nova opcija koja omogucava da se racunar iskljuci cak i ako je trenutno zakljucan (***Prinudno iskljuci racunar ako je zakljucan***).





Na kartici ***Šta skenirati*** , možete definisati da li želite da zakažete skeniranje celog racunara ili skeniranje odredenih datoteka ili fascikli. Ako izaberete skeniranje odredenih datoteka ili fascikli, aktivirace se struktura stabla u donjem delu dijaloga, pa možete navesti koje fascikle želite da skenirate.

10.9.2. Plan ažuriranja baze podataka o virusima



Na kartici***Podešavanja planiranja*** možete prvo oznaciti/poništiti izbor stavke ***Omoguci ovaj zadatak*** da biste jednostavno deaktivirali zakazano ažuriranje baze podataka o virusima, a kasnije ga možete ukljuciti po potrebi. Osnovno planiranje ažuriranja baze podataka o virusima moguce je obaviti unutar komponente***Upravljanje ažuriranjem***. U ovom dijalogu možete podesiti neke detaljne parametre planiranja ažuriranja baze podataka o virusima. U tekstualnom polju ***Ime*** (*deaktivirano za sve podrazumevane planove*) nalazi se ime koje je prodavac programa dodelio ovom planu.

Pokretanje plana

U ovom odeljku navedite vremenski interval za pokretanje novog planiranog ažuriranja baze podataka o virusima. Tajming je moguce definisati uzastopnim pokretanjem ažuriranja nakon odredenog vremenskog perioda (***Pokreni svakih ...***) ili definisanjem tacnog datuma i vremena (***Pokreni u odredeno vreme ...***).

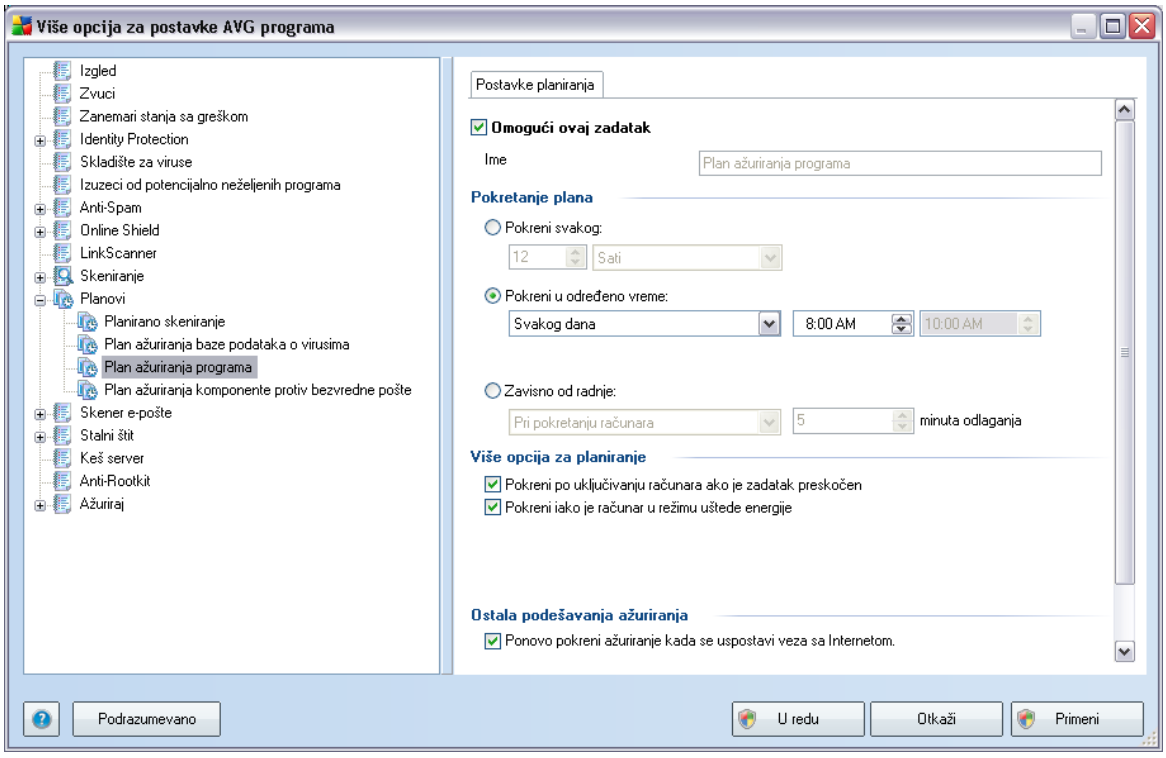
Više opcija za planiranje

U ovom odeljku možete da definišete pod kojim se okolnostima pokrece/ne pokrece ažuriranje baze podataka o virusima ako je racunar u režimu niske potrošnje energije ili je potpuno iskljucen.

Ostala podešavanja ažuriranja

Na kraju proverite opciju ***Ponovo pokreni ažuriranje cim se uspostavi veza sa Internetom*** da biste bili sigurni da ce, ako dode do prekida procesa ažuriranja usled prekida veze sa Internetom, taj proces biti odmah ponovo pokrenut nakon ponovnog uspostavljanja veze sa Internetom.

Kada se pokrene planirano skeniranje u navedenom vremenskom periodu, bicete obavešteni putem iskacuceg prozora koji se otvorio iznad AVG ikone na sistemskoj paleti(*pod uslovom da niste menjali podrazumevanu konfiguraciju u dijalogu* ***Napredna podešavanja/Izgled***).



Na kartici ***Podešavanja planiranja*** možete prvo oznaciti/poništiti izbor stavke

Omoguci ovaj zadatak da biste jednostavno deaktivirali zakazano ažuriranje programa, a kasnije ga možete ukljuciti po potrebi. U tekstualnom polju ***Ime*** (*deaktivirano za sve podrazumevane planove*) nalazi se ime koje je prodavac programa dodelio ovom planu.

Pokretanje plana

Ovde navedite vremenski interval za pokretanje novog planiranog ažuriranja programa. Vremenski interval je moguce definisati uzastopnim pokretanjem skeniranja nakon odredenog vremenskog perioda (***Pokreni svakih ...***), definisanjem tacnog datuma i vremena (***Pokreni u odredeno vreme ...***) ili definisanjem dogadaja sa kojim bi trebalo povezati pokretanje skeniranja (***Radnja zasnovana na pokretanju racunara***).

Više opcija za planiranje

U ovom odeljku možete da definišete pod kojim se okolnostima pokrece/ne pokrece ažuriranje programa ako je racunar u režimu niske potrošnje energije ili je potpuno iskljucen.

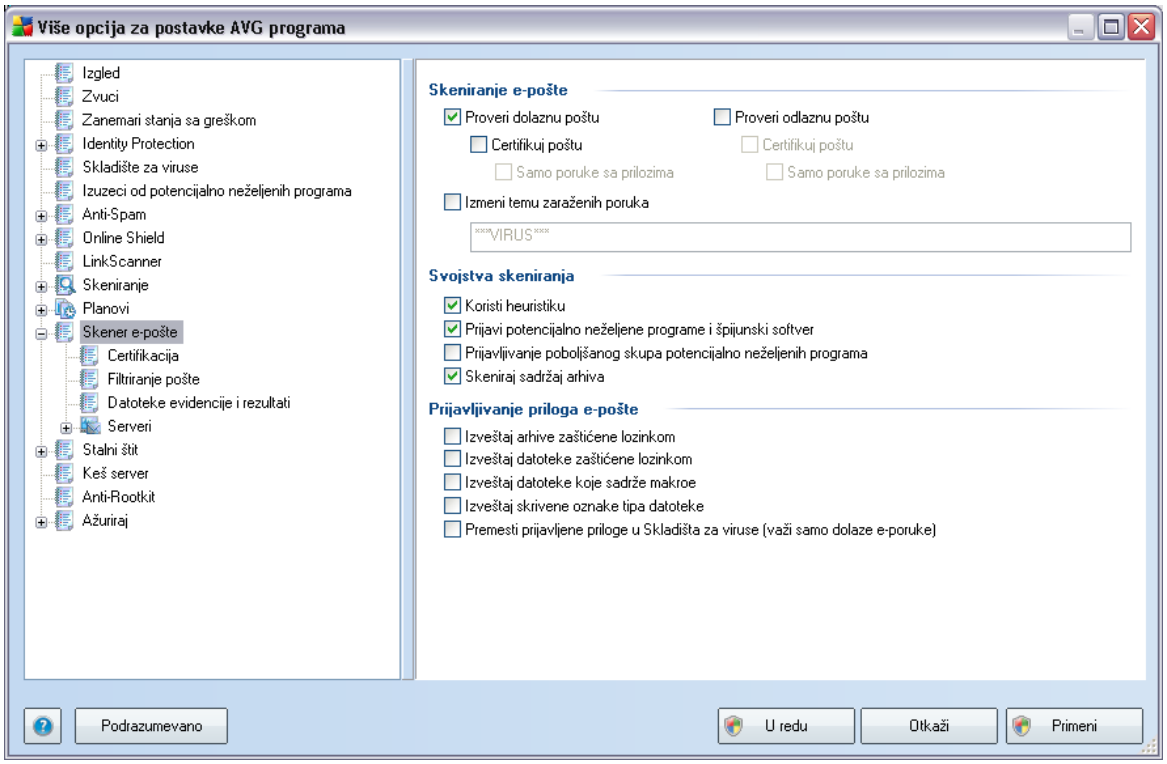
Ostala podešavanja ažuriranja

Izaberite opciju ***Ponovo pokreni ažuriranje cim se uspostavi veza sa Internetom*** da biste bili sigurni da ce, ako dode do prekida procesa ažuriranja usled prekida veze sa Internetom, taj proces biti odmah ponovo pokrenut nakon ponovnog uspostavljanja veze sa Internetom.

Kada se pokrene planirano skeniranje u navedenom vremenskom periodu, bicete obavešteni putem iskacuceg prozora koji se otvorio iznad AVG ikone na sistemskoj paleti(*pod uslovom da niste menjali podrazumevanu konfiguraciju u dijalogu* ***Napredna podešavanja/Izgled***).

Napomena: *Ako dode do podudaranja u vremenu planiranog ažuriranja programa i planiranog skeniranja, prosec ažuriranja ima veci prioritet pa ce skeniranje biti prekinuto.*

10.10. Skener e-pošte



Dijalog ***Skener e-pošte*** podeljen je na tri odeljka:

- ***Skeniranje e-pošte*** - u ovom odeljku možete da podesite osnovne opcije za dolazne i/ili odlazne e-poruke:
    - Da li ce se e-poruke skenirati kako bi se proverilo da li sadrže viruse.
    - Da li ce se na kraju svake poruke nalaziti tekst za certifikaciju kojim se potvrduje da u poruci nema virusa. Tekst možete da prilagodite u dijalogu Certifikacija.
    - Da li ce se tekst za certifikaciju dodavati samo porukama koje sadrže priloge.

Da biste ***Izmenili temu zaraženih poruka***, izaberite ovo polje i unesite željenu vrednost u tekstualno polje. Uneti tekst ce se dodavati u polje za temu svake zaražene e-poruke radi lakše identifikacije i filtriranja. Podrazumevana vrednost je ***VIRUS***, a mi vam preporucujemo da je ne menjate.

- ***Svojstva skeniranja*** - u ovom odeljku možete da odredite nacin skeniranja e-poruka:

  - ***Koristi heuristiku*** – potvrdite izbor u ovom polju za potvrdu da biste koristili metod detekcije putem heuristicke analize tokom skeniranja e-poruka. Ako je ova opcija ukljucena, priloge e-poruka možete filtrirati ne samo po oznaci tipa, vec i po stvarnom sadržaju priloga. Filtriranje se može podesiti u dijalogu Filtriranje pošte.

  - ***Prijavi potencijalno neželjene programe i špijunski softver*** - (*podrazumevano je ukljuceno*): potvrdite izbor u ovom polju za potvrdu da biste aktivirali ***Antispajver*** mehanizam i obavili skeniranje u potrazi za špijunskim programima i virusima. Špijunski softver se ne može sa sigurnošcu svrstati u kategoriju malvera: Iako obicno predstavlja bezbednosni rizik, neki od ovih programa mogu se bezbedno instalirati na racunar. Preporucujemo vam da ova funkcija bude ukljucena jer povecava bezbednost racunara.

  - ***Prijavi poboljšani skup potencijalno neželjenih programa*** – ako je prethodna opcija aktivirana, takode možete da potvrdite izbor u ovom polju za potvrdu kako bi se detektovao poboljšani skup špijunskih programa: programi koji su potpuno bezbedni kada ih kupite od proizvodaca, ali koji se kasnije mogu iskoristiti u zlonamerne svrhe. Ovo je dodatna mera kojom se bezbednost racunara poboljšava još više. Medutim, zbog toga što postoji mogucnost blokiranja legalnih programa, ova opcija je podrazumevano iskljucena.

  - ***Skeniraj unutar arhiva*** – potvrdite izbor u polju za potvrdu ako želite da skenirate sadržaj arhiva priloženih e-porukama.

- ***Prijavljivanje priloga e-pošte*** - u ovom odeljku možete podesiti opcije za kreiranje dodatnih izveštaja o potencijalno opasnim ili sumnjivim datotekama. Imajte u vidu da se nece prikazati dijalog sa upozorenjem, vec ce na kraju poruke samo biti dodat tekst za certifikaciju, a svi izveštaji te vrste bice navedeni na listi u dijalogu Detekcija od strane skenera e-pošte:

  - ***Prijavi arhive zašticene lozinkom*** – arhive (ZIP, RAR itd.) zašticene lozinkom ne mogu se skenirati da bi se proverilo da li sadrže viruse; oznacite ovo polje da bi ih program prijavljivao kao potencijalno opasne.

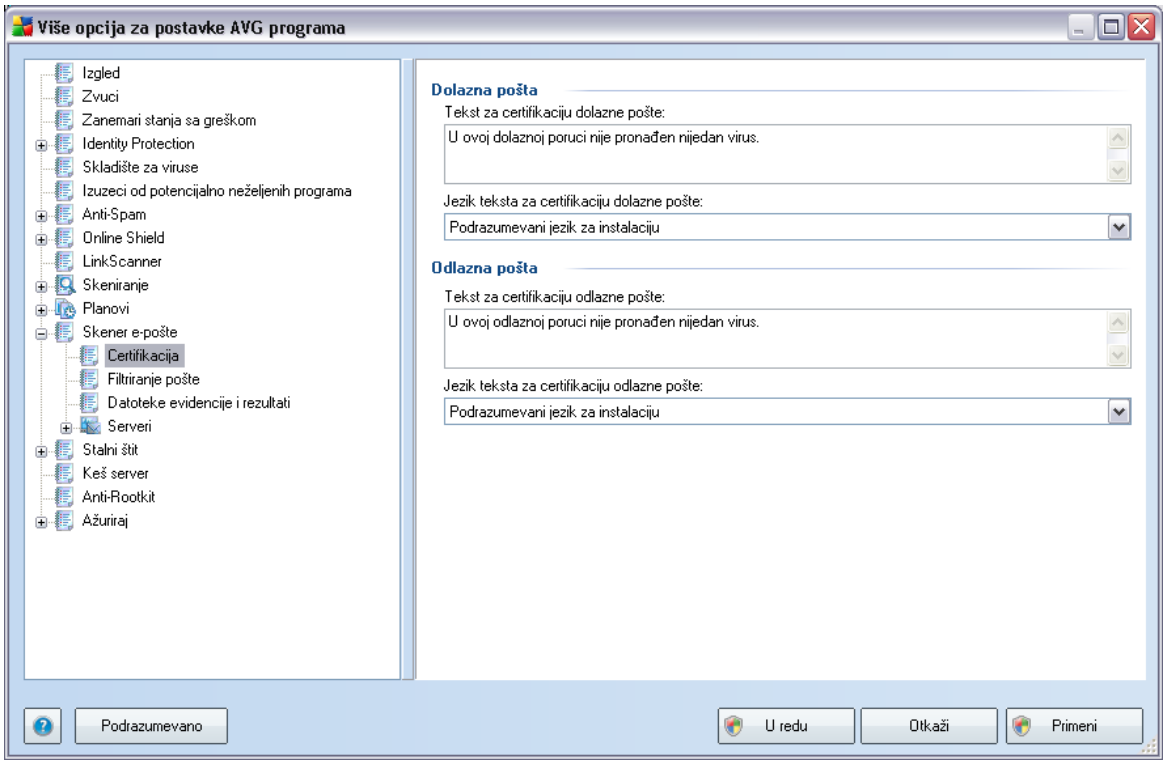
  - ***Prijavi dokumente zašticene lozinkom*** - dokumenti zašticeni lozinkom ne mogu se skenirati da bi se proverilo da li sadrže viruse; oznacite ovo polje da bi ih program prijavljivao kao potencijalno opasne.

- ***Prijavi datoteke koje sadrže makroe*** - makro je unapred definisan niz koraka za lakše obavljanje odredenih zadataka od strane korisnika (poznati su makroi iz programa MS Word). Kao takvi, makroi mogu sadržati potencijalno opasne instrukcije, pa cete možda želeti da oznacite ovo polje kako biste bili sigurni da ce datoteke sa makroima biti prijavljene kao sumnjive.

- ***Prijavi skrivene oznake tipa datoteke*** – skrivene oznake tipa mogu uciniti da npr. sumnjiva izvršna datoteka „nešto.txt.exe" izgleda kao neškodljiva datoteka u formatu cistog teksta „nešto.txt"; oznacite ovo polje da bi ih program prijavljivao kao potencijalno opasne.

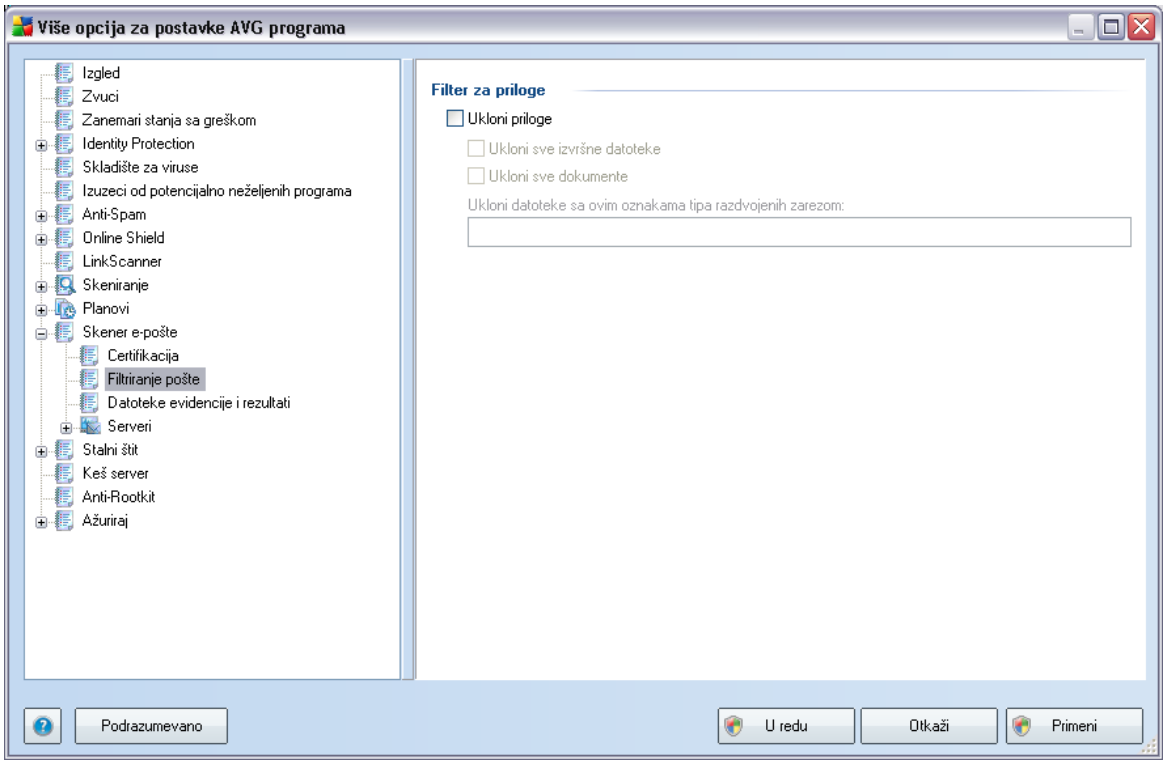
- ***}Premesti prijavljene priloge u skladište za viruset*** - navedite da li želite da dobijate obaveštenja putem e-pošte o arhivama i dokumentima koji su zašticeni lozinkom, makroima koji sadrže datoteke i/ili datotekama sa skrivenim oznakama tipa koje su otkrivene u prilogu skenirane e-poruke. Ako takva poruka bude otkrivena tokom skeniranja, definišite da li želite da li želite da premestite takav zaraženi objekat u ***Skladište za viruse***.

10.10.1. Sertifikacija



U dijalogu ***Sertifikacija*** možete navesti tekst i jezik sertifikacione poruke. Ova stavka se odvojeno podešava za ***Dolaznu poštu*** i ***Odlaznu poštu***.

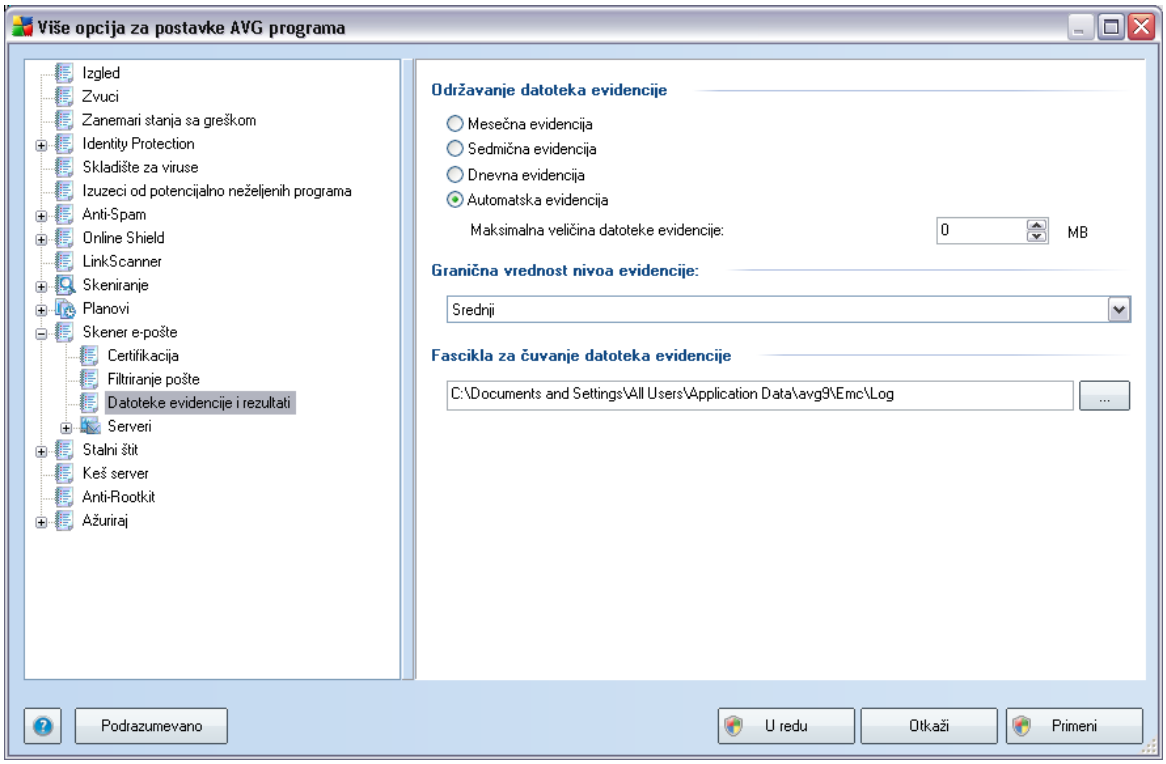
10.10.2. Filtriranje pošte



Dijalog ***Filter za priloge*** omogucava vam da podesite parametre za skeniranje priloga e-poruka. Podrazumevano, opcija ***Ukloni priloge*** je iskljucena. Ako odlucite da je aktivirate, svi prilozi e-poruka koji se prepoznaju kao zarazni ili potencijalno opasni bice automatski uklonjeni. Ako želite da definišete koji ce se tip priloga uklanjati, izaberite željenu opciju:

- ***Ukloni sve izvršne datoteke*** - sve *.exe datoteke se brišu
- ***Ukloni sve dokumente*** - bice izbrisane sve datoteke tipa *.doc, *.docx, *.xls, *.xlsx
- ***Ukloni datoteke sa sledecim oznakama tipa datoteke razdvojenih zarezima*** - uklanjanje svih datoteka sa definisanim oznakama tipa datoteke

10.10.3. Datoteke evidencije i rezultati



Dijalog koji se otvara ako kliknete na stavku za navigaciju ***Datoteke evidencije i rezultati*** omogucava vam da definišete parametre za održavanje rezultata skeniranja e-pošte. Ovaj dijalog je podeljen na nekoliko odeljaka:

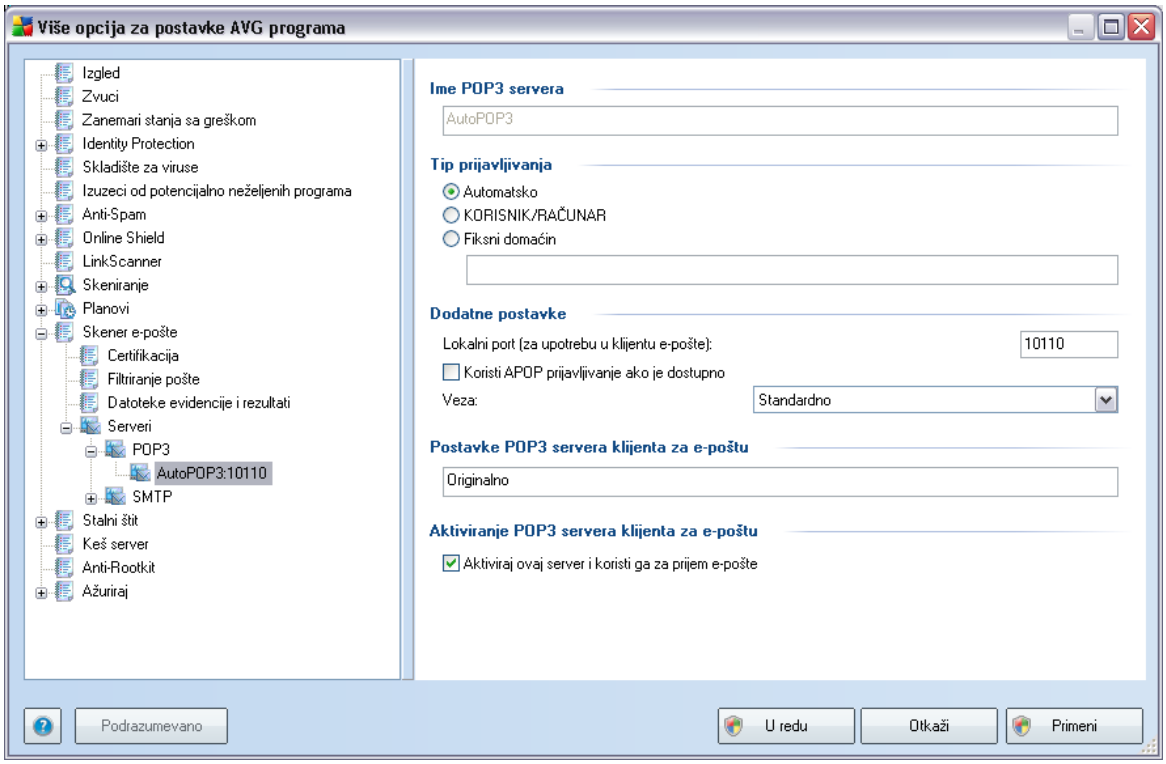
- ***Održavanje datoteka evidencije*** - definišite da li želite da se informacije o skeniranju e-pošte evidentiraju svakodnevno, jednom nedeljno, jednom mesecno, ... ; možete definisati i maksimalnu velicinu datoteke evidencije (*u MB*)

- ***Granicna vrednost nivoa evidencije*** - podrazumevano je izabran srednji nivo - možete izabrati niži nivo (*evidentiranje osnovnih informacija o vezi*) ili viši nivo (*evidentiranje svog saobracaja*)

- ***Fascikla za cuvanje datoteka evidencije*** - definišite lokaciju datoteke evidencije

10.10.4. Serveri

U odeljku ***Serveri*** možete urediti parametre servera komponente ***Skener e-pošte***, a možete podesiti i novi server pomocu dugmeta ***Dodaj novi server***.



U ovom dijalogu (koji se otvara preko stavke ***Serveri / POP3***) možete podesiti nov server za ***Skener e-pošte*** pomocu POP3 protokola za dolaznu e-poštu:

- ***Ime POP3 servera*** - unesite ime servera ili zadržite podrazumevano AutoPOP3 ime
- ***Tip prijavljivanja*** - definiše nacin odredivanja servera za poštu koji se koristi za dolazne e-poruke:
    - ***Automatski*** - prijavljivanje se obavlja automatski u skladu sa podešavanjima klijenta e-pošte.
    - ***KORISNIK/RACUNAR*** - najjednostavniji i najcešci metod za utvrdivanje odredišnog servera pošte jeste proxy metod. Da biste koristili ovaj metod,

navedite ime ili adresu (ili i port) kao deo korisnickog imena za prijavljivanje za dati server pošte, razdvajajuci ih znakom /. Na primer, za nalog korisnik1 na serveru pop.acme.com i portu 8200 koristicete korisnik1/pop.acme.com:8200 kao ime za prijavljivanje.

- ***Fiksni host*** - u ovom slucaju, program ce uvek koristiti server koji je ovde naveden. Navedite adresu ili ime svog servera za poštu. Korisnicko ime ostaje nepromenjeno. Kao ime možete da koristite ime domena (na primer, pop.acme.com), kao i IP adresu (na primer, 123.45.67.89). Ako server za poštu koristi port koji nije standardan, možete da navedete ovaj port iza imena servera koristeci dvotacku kao znak za razgranicavanje (na primer, pop.acme.com:8200). Standardni port za POP3 komunikaciju jeste 110.

- ***Dodatna podešavanja*** - definisanje dodatnih parametara:

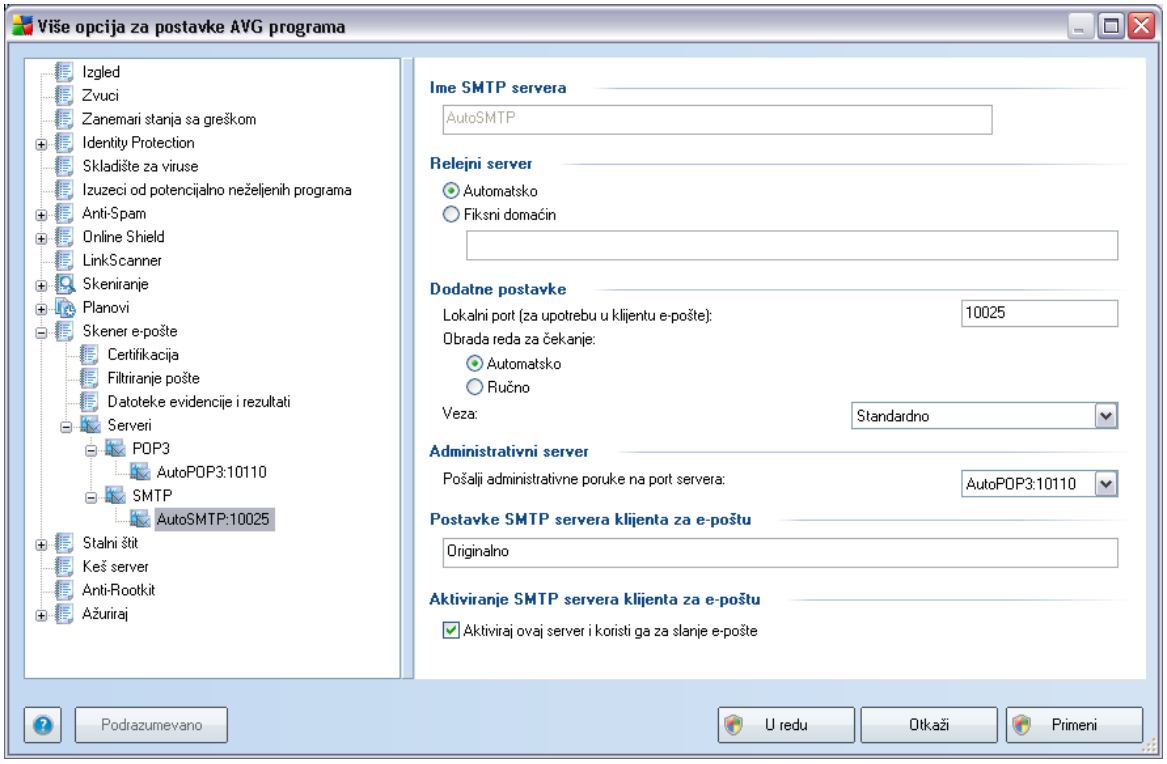
  - ***Lokalni port*** - odreduje port na kojem treba ocekivati komunikaciju aplikacije za e-poštu. Zatim morate da u aplikaciji za poštu navedete ovaj port kao port za POP3 komunikaciju.

  - ***Koristi APOP kada je dostupno*** - ova opcija obezbeduje bezbednije prijavljivanje na server za poštu. Ovo osigurava da ***Skener e-pošte*** koristi alternativni metod prosledivanja lozinke korisnickog naloga za prijavljivanje, šaljuci lozinku serveru ne u otvorenom, vec u šifrovanom obliku koristeci promenljivi lanac dobijen od servera. Naravno, ova funkcija je dostupna samo ako je odredišni server za poštu podržava.

  - ***Veza*** – u padajucem meniju možete da izaberete vrstu veze koju želite da koristite (standardna/SSL/SSL podrazumevana). Ako odaberete SSL vezu, podaci koji se šalju bice šifrovani bez rizika da ih neko drugi može pratiti ili nadgledati. Ova funkcija je takode dostupna samo ako je odredišni server za poštu podržava.

- ***Postavke POP3 servera klijenta e-pošte*** - sadrži kratke informacije o postavkama za konfiguraciju koje su potrebne za ispravno konfigurisanje klijenta e-pošte (tako da ***skener e-pošte*** proverava svu dolaznu poštu). Ovo je rezime zasnovan na odgovarajucim parametrima navedenim u ovom dijalogu i drugim srodnim dijalozima.

- ***Aktiviranje POP 3 servera klijenta e-pošte*** - potvrdite/opozovite izbor u ovom polju za potvrdu da biste aktivirali ili deaktivirali izabrani POP3 server



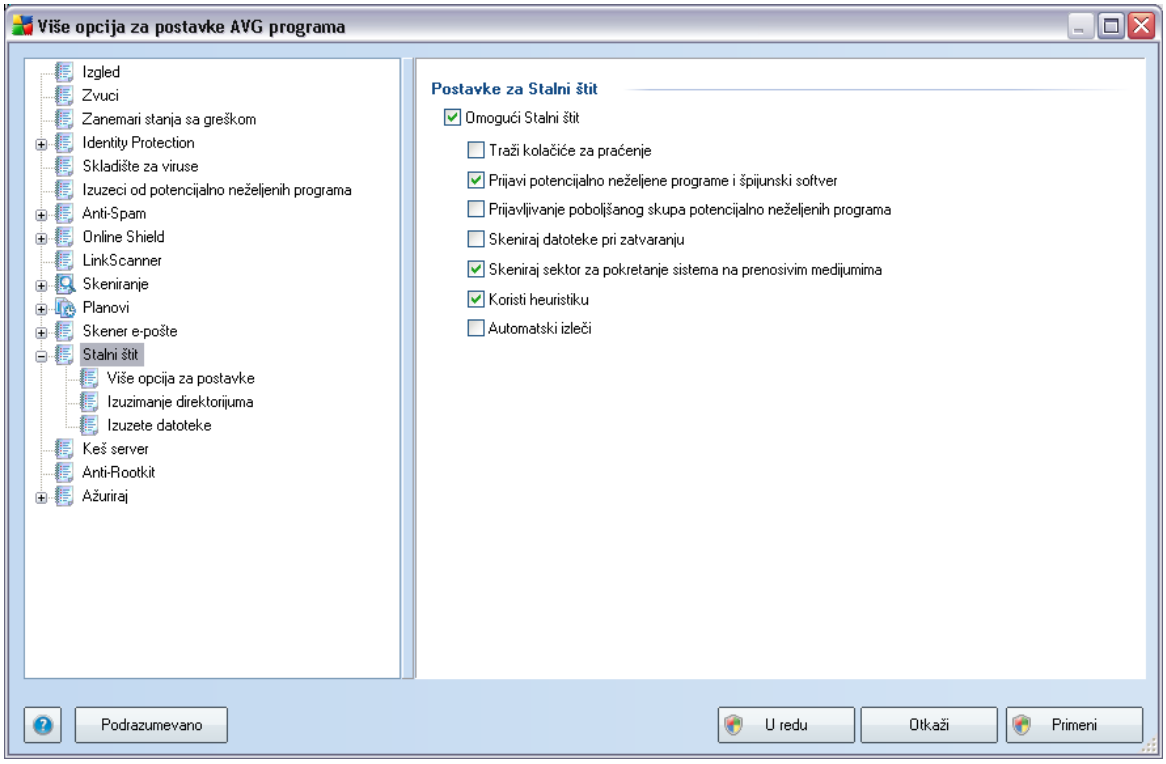
U ovom dijalogu (koji otvarate preko stavke ***Serveri / SMTP***) možete podesiti novi server za ***Skener e-pošte*** pomocu SMTP protokola za odlaznu poštu:

- ***Ime SMTP servera*** – unesite ime servera ili zadržite podrazumevano AutoSMTP ime
- ***Relejni server***– definiše nacin odredivanja servera za e-poštu koji ce se koristiti za odlaznu poštu:
  - ***Automatski*** - prijavljivanje se obavlja automatski, u skladu sa postavkama klijenta e-pošte
  - ***Fiksni host*** - u ovom slucaju, program ce uvek koristiti server koji je ovde naveden. Navedite adresu ili ime svog servera za poštu. Kao ime možete da koristite ime domena (na primer, smtp.acme.com), kao i IP adresu (na primer, 123.45.67.89). Ako server za poštu koristi port koji nije standardan, možete da unesete ovaj port iza imena servera, koristeci dvotacku kao znak za razgranicavanje (na primer, smtp.acme.com:8200). Standardni port za SMTP komunikaciju je 25.

- ***Dodatna podešavanja*** - definisanje dodatnih parametara:
    - ***Lokalni port*** - odreduje port na kojem treba ocekivati komunikaciju aplikacije za e-poštu. Zatim morate da u aplikaciji za poštu navedete ovaj port kao port za komunikaciju.
    - ***Obrada reda za cekanje*** - odreduje ponašanje komponente ***Skener e-pošte*** prilikom obrade uslova za slanje e-poruka:
        - Automatski - odlazna pošta se odmah isporucuje (šalje) odredišnom serveru za poštu
        - Rucno - poruka se umece u red za cekanje odlaznih poruka i šalje se kasnije
    - ***Veza*** - u ovom padajucem meniju možete da izaberete vrstu veze koju želite da koristite (standardna/SSL/SSL podrazumevana). Ako odaberete SSL vezu, podaci koji se šalju bice šifrovani bez rizika da ih neko drugi može pratiti ili nadgledati. Ova funkcija je dostupna samo ako je odredišni server za poštu podržava.
- ***Administrativni server*** - prikazuje broj porta servera koji ce se koristiti za inverznu isporuku administrativnih izveštaja. Na primer, ove poruke se generišu kada odredišni server za poštu odbije odlaznu poruku ili kada taj server za poštu nije dostupan.
- ***Podešavanja SMTP servera klijenta e-pošte*** - sadrži informacije o tome kako se konfiguriše klijentska aplikacija za poštu tako da se odlazne poruke proveravaju pomocu trenutno izmenjenog servera za proveru odlazne pošte. Ovo je rezime zasnovan na odgovarajucim parametrima navedenim u ovom dijalogu i drugim srodnim dijalozima.
- ***Aktivacija SMTP servera klijenta e-pošte*** - potvrdite/opozovite izbor u ovom polju za potvrdu da biste aktivirali/deaktivirali gore navedeni SMTP server

10.11. Stalni štit

Komponenta ***Stalni štit*** aktivno štiti datoteke i fascikle od virusa, špijunskog softvera i drugog zlonamernog softvera.



U dijalogu ***Podešavanja stalnog štita*** možete aktivirati ili deaktivirati ***Stalni štit*** tako što cete potvrditi/opozvati izbor u polju za potvrdu ***Omoguci Stalni štit*** (*ova opcija je podrazumevano ukljucena*). Takode, možete izabrati funkcije ***Stalnog štita*** koje bi trebalo aktivirati:

- ***Traži kolacice za pracenje*** - pomocu ovog parametra definiše se da bi tokom skeniranja trebalo otkrivati kolacice. (*HTTP kolacici služe za proveru identiteta, pracenje i održavanje odredenih informacija o korisnicima, kao što su željene opcije za lokaciju ili sadržaj elektronskih kolica za kupovinu*)

- ***Prijavi potencijalno neželjene programe i špijunski softver*** - (*podrazumevano je ukljuceno*): potvrdite izbor u ovom polju za potvrdu da biste aktivirali ***Antispajver*** mehanizam i obavili skeniranje u potrazi za špijunskim programima i virusima. Špijunski softver se ne može sa sigurnošcu svrstati u kategoriju malvera: Iako obicno predstavlja bezbednosni rizik, neki od ovih

programa mogu se bezbedno instalirati na racunar. Preporucujemo vam da ova funkcija bude ukljucena jer povecava bezbednost racunara.

- ***Prijavi poboljšani skup potencijalno neželjenih programa*** – ako je prethodna opcija aktivirana, takode možete da potvrdite izbor u ovom polju za potvrdu kako bi se detektovao poboljšani skup špijunskih programa: programi koji su potpuno bezbedni kada ih kupite od proizvodaca, ali koji se kasnije mogu iskoristiti u zlonamerne svrhe. Ovo je dodatna mera kojom se bezbednost racunara poboljšava još više. Medutim, zbog toga što postoji mogucnost blokiranja legalnih programa, ova opcija je podrazumevano iskljucena.

- ***Skeniraj datoteke pri zatvaranju*** - skeniranje po zatvaranju omogucava AVG softveru da skenira aktivne objekte (npr. aplikacije, dokumente …) pri otvaranju i pri zatvaranju; ova funkcija pomaže u zaštiti racunara od nekih tipova složenih virusa

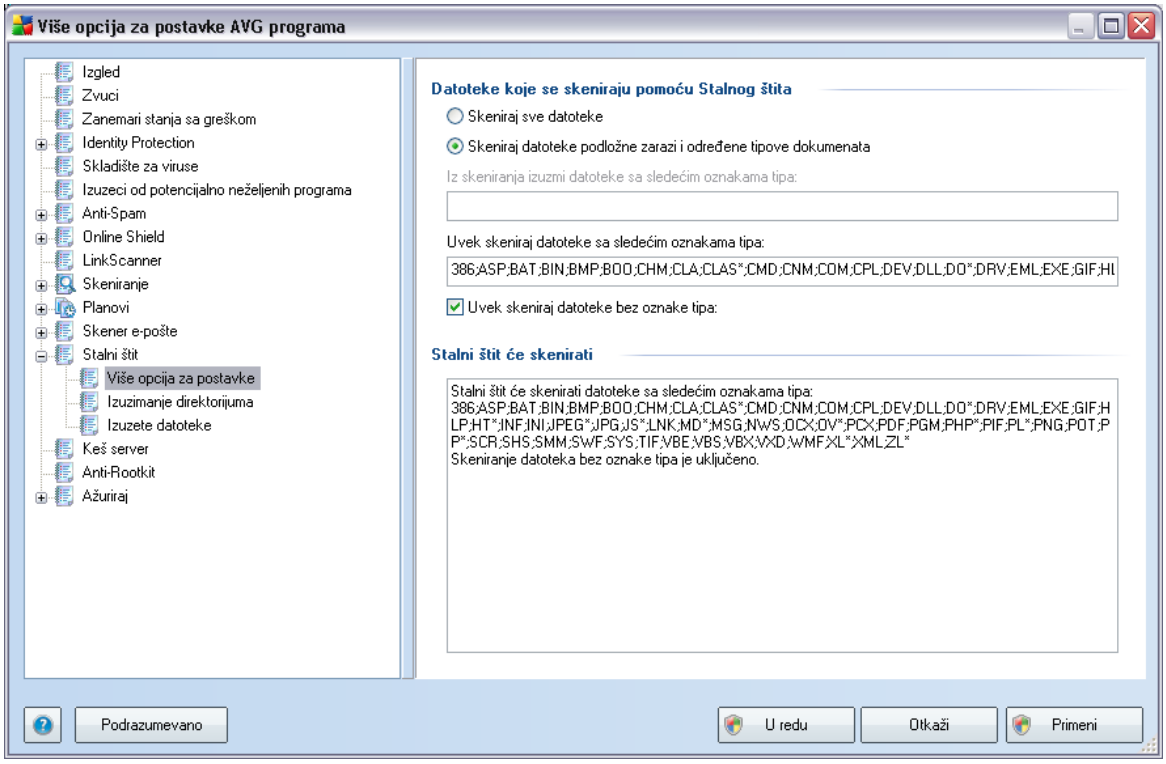
- ***Skeniraj sektor za pokretanje sistema na prenosivim medijumima*** - (*podrazumevano je ukljuceno*)

- ***Koristi heuristiku*** - (*podrazumevano je ukljuceno*) heuristicka analiza koristice se za otkrivanje (*dinamicke emulacije instrukcija skeniranih objekata' u virtuelnom racunarskom okruženju*)

- ***Automatski izleci*** - otkrivene zaraze automatski ce se leciti ako postoji dostupan lek

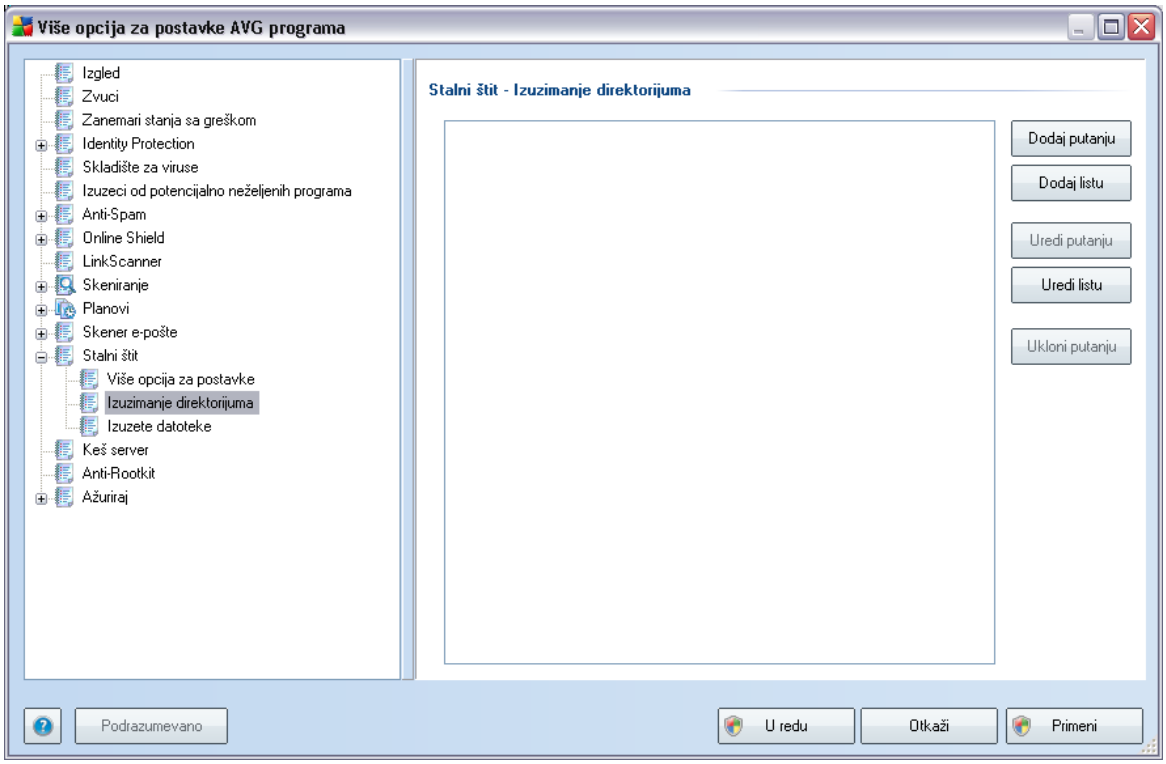
10.11.1. Napredna podešavanja

U dijalogu ***Datoteke koje se skeniraju pomocu Stalnog štita*** možete konfigurisati koje ce se datoteke skenirati (*na osnovu njihove oznake tipa*):



Odlucite da li želite da se skeniraju sve datoteke ili samo datoteke podložne zarazi - dalje možete definisati listu oznaka tipa datoteke koje se nece skenirati, kao i listu oznaka tipa datoteke koje se obavezno moraju skenirati.

10.11.2. Izuzeti direktorijumi



Dijalog ***Stalni štit - Izuzimanje direktorijuma*** omogucava vam da definišete fascikle koje ce biti izuzete iz skeniranja komponentom ***Stalni štit.***

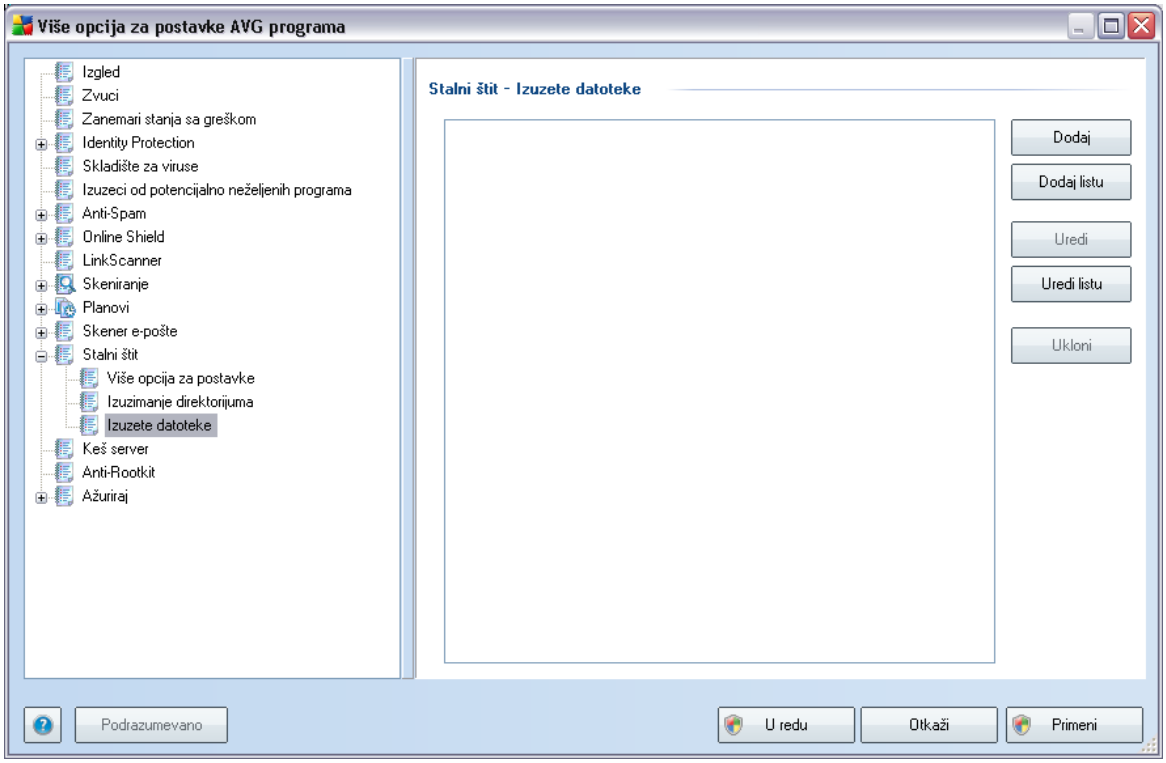
Ako nije neophodno, preporucujemo da ne izuzimate nijedan direktorijum!

Ovaj dijalog sadrži sledecu kontrolnu dugmad:

- ***Dodaj putanju***– navedite direktorijume koji ce biti izuzeti iz skeniranja tako što cete sa navigacionog stabla lokalnog diska izabrati jedan po jedan direktorijum
- ***Dodaj listu*** – omogucava vam da unesete celu listu direktorijuma koji ce biti izuzeti iz skeniranja koje vrši ***Stalni štit***
- ***Uredi putanju***– omogucava vam da uredujete navedenu putanju do izabrane fascikle
- ***Uredi listu***–omogucava vam da uredujete listu fascikli

- ***Ukloni putanju*** – omogucava vam da sa liste izbrišete putanju do izabrane fascikle

10.11.3. Izuzete datoteke



Dijalog ***Stalni štit - izuzete datoteke*** funkcioniše na isti nacin kao i prethodno opisani dijalog ***Stalni štit - izuzeti direktorijumi***samo što umesto fascikli sada možete definisati odredene datoteke koje bi trebalo izuzeti iz skeniranja komponentom ***Stalni štit.***

Preporucujemo vam da ne izuzimate nijednu datoteku ako to nije neophodno!

Ovaj dijalog sadrži sledecu kontrolnu dugmad:

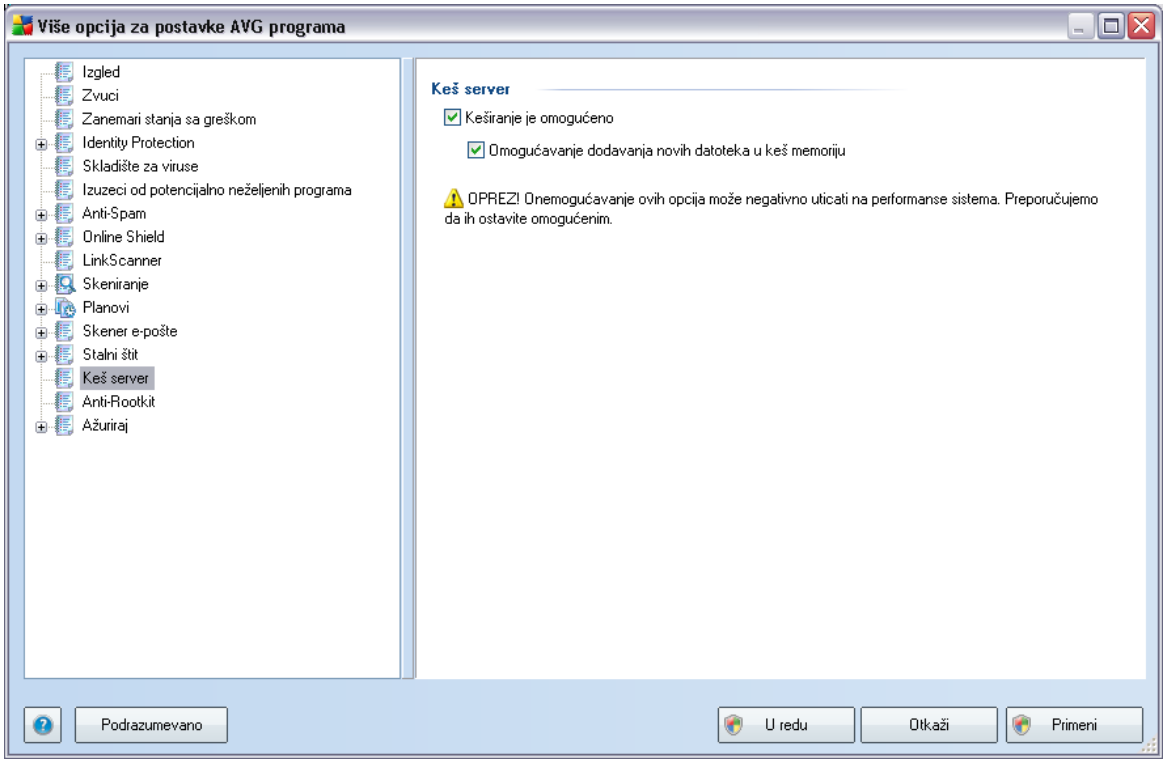
- ***Dodaj*** – navedite datoteke koje ce biti izuzete iz skeniranja tako što cete sa navigacionog stabla lokalnog diska izabrati jednu po jednu datoteku

- ***Dodaj listu*** – omogucava vam da unesete celu listu datoteka koje ce biti izuzete iz skeniranja ***Stalnim štitom***

- ***Uredi*** – omogucava vam da uredite putanju do izabrane datoteke
- ***Uredi listu*** – omogucava vam da uredite listu datoteka
- ***Ukloni*** – omogucava vam da sa liste izbrišete putanju do izabrane datoteke

10.12. Keš server

Keš server je proces osmišljen tako da ubrza razlicite vrste skeniranja (*skeniranje na zahtev, planirano skeniranje celog racunara, skeniranje komponentom Stalni štit*). On prikuplja i cuva informacije o pouzdanim datotekama (*(sistemskim datotekama sa digitalnim potpisom itd.*): Te datoteke se smatraju bezbednim i preskacu se tokom skeniranja.



U dijalogu za podešavanje na raspolaganju imate dve opcije:

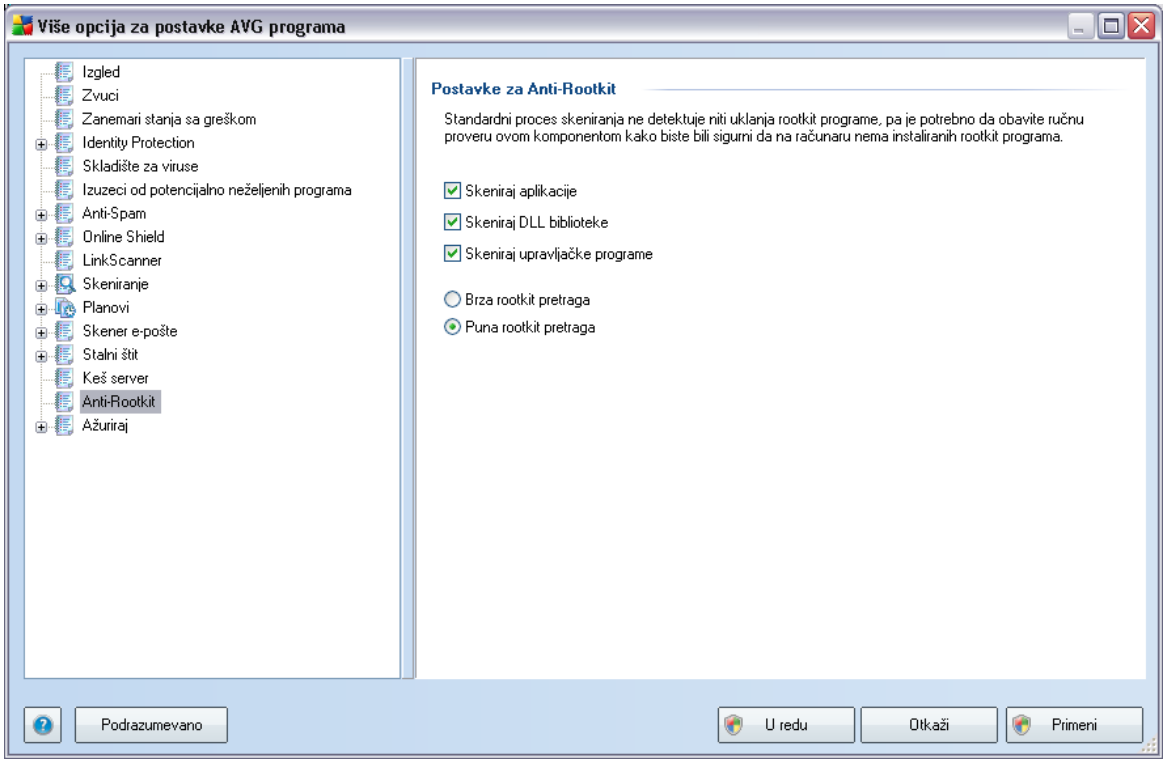
- ***Keširanje je omoguceno*** (*podrazumevano je ukljuceno*) - opozovite izbor u ovom polju za potvrdu da biste iskljucili ***Keš server*** i ispraznili keš memoriju. Imajte u vidu da ce se skeniranje možda usporiti i da može doci do pada ukupnih performansi racunara jer ce se svaka datoteka skenirati u potrazi za

virusima i špijunskim programima.

- ***Omoguci dodavanje novih datoteka u keš memoriju*** (*podrazumevano je ukljuceno*) - opozovite izbor u ovom polju za potvrdu da biste zaustavili dodavanje datoteka u keš memoriju. Datoteke koje se vec nalaze u keš memoriji koristice se sve dok potpuno ne iskljucite keširanje ili do sledeceg ažuriranja baze podataka o virusima.

10.13. Anti-Rootkit

U ovom dijalogu možete urediti konfiguraciju komponente ***Anti-Rootkit***:



Uredivanje svih funkcija komponente ***Anti-Rootkit***navedenih u ovom dijalogu moguce je i direktno iz ***interfejsa komponente Anti-Rootkit***.

Potvrdite izbor u odgovarajucim poljima za potvrdu da biste oznacili objekte koje treba skenirati:

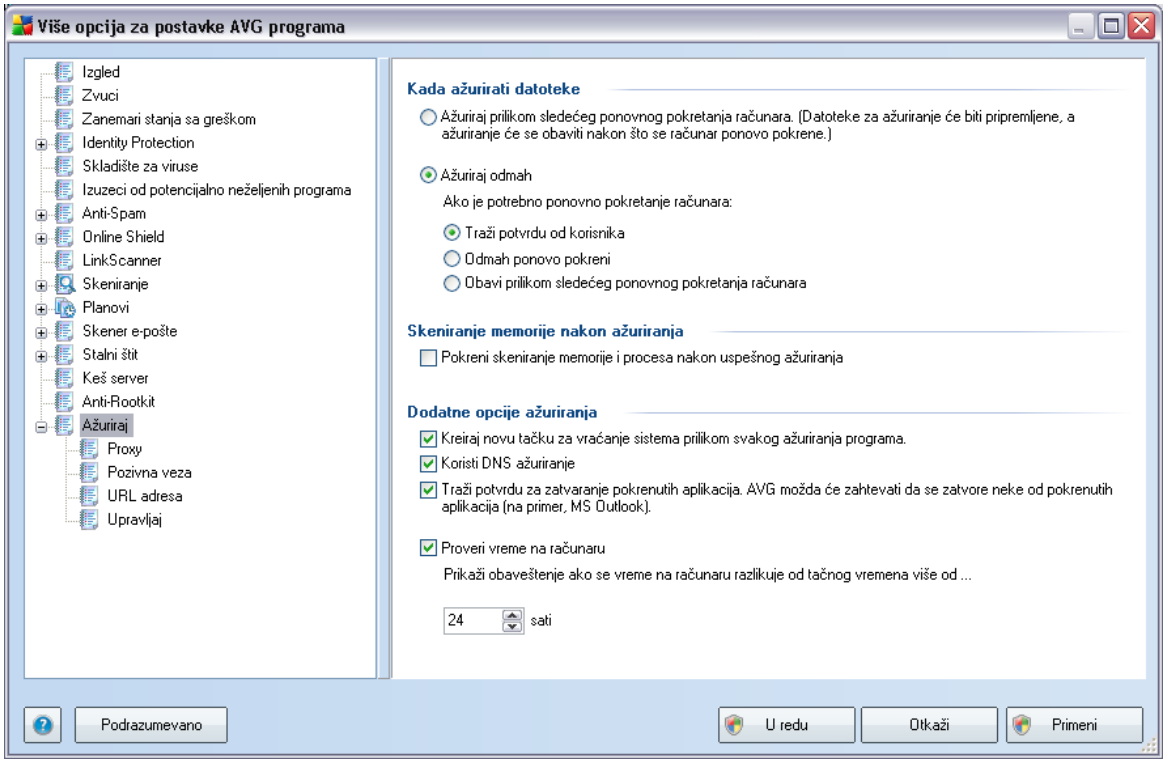
- ***Skeniraj aplikacije***

- ***Skeniraj DLL biblioteke***
- ***Skeniraj upravljacke programe***

Zatim možete izabrati režim rootkit skeniranja:

- ***Brzo rootkit skeniranje*** - skeniranje svih aktivnih procesa, ucitanih upravljackih programa i sistemske fascikle (*obicno c:\Windows*)
- ***Potpuno rootkit skeniranje*** - skeniranje svih aktivnih procesa, ucitanih upravljackih programa, sistemske fascikle (*obicno c:\Windows*), kao i svih lokalnih diskova (*ukljucujuci fleš disk, ali izuzimajuci disketnu/CD jedinicu*)

10.14. Ažuriranje



Stavka za navigaciju ***Ažuriraj*** otvara novi dijalog u kojem možete definisati opšte parametre u vezi sa ažuriranjem programa AVG :

Kada ažurirati datoteke

U ovom odeljku možete izabrati jednu od dve opcije: ažuriranje se može zakazati za sledece pokretanje racunara ili možete odmah pokrenuti ažuriranje. Podrazumevano je izabrana opcija trenutnog ažuriranja pošto na taj nacin AVG može obezbediti maksimalan nivo bezbednosti. Odlaganje ažuriranja do sledeceg pokretanja racunara može se preporuciti samo ako ste sigurni da se racunar redovno ponovo pokrece, i to najmanje jednom dnevno.

Ako odlucite da zadržite podrazumevanu konfiguraciju i odmah pokrenete proces ažuriranja, možete definisati okolnosti pod kojim ce racunar smeti ponovo da se pokrene, ako je potrebno:

- ***Traži potvrdu od korisnika*** - od vas ce se tražiti da odobrite ponovno pokretanje racunara koje je potrebno da bi se proces ažuriranja dovršio
- ***Odmah ponovo pokreni*** - racunar ce se automatski ponovo pokrenuti nakon završetka procesa ažuriranja, a vaše odobrenje nece biti potrebno
- ***Obavi prilikom sledeceg ponovnog pokretanja racunara***- finalizacija procesa ažuriranja bice odložena do sledeceg pokretanja racunara - ponavljamo, imajte u vidu da se ova opcija preporucuje samo ako ste sigurni da se racunar redovno ponovo pokrece, najmanje jednom dnevno

Skeniranje memorije nakon ažuriranja

Potvrdite izbor u ovom polju za potvrdu ako želite da se novo skreniranje memorije pokrece nakon svakog uspešnog ažuriranja. Najnovija preuzeta ispravka možda sadrži nove definicije virusa i one se mogu odmah primeniti tokom skeniranja.

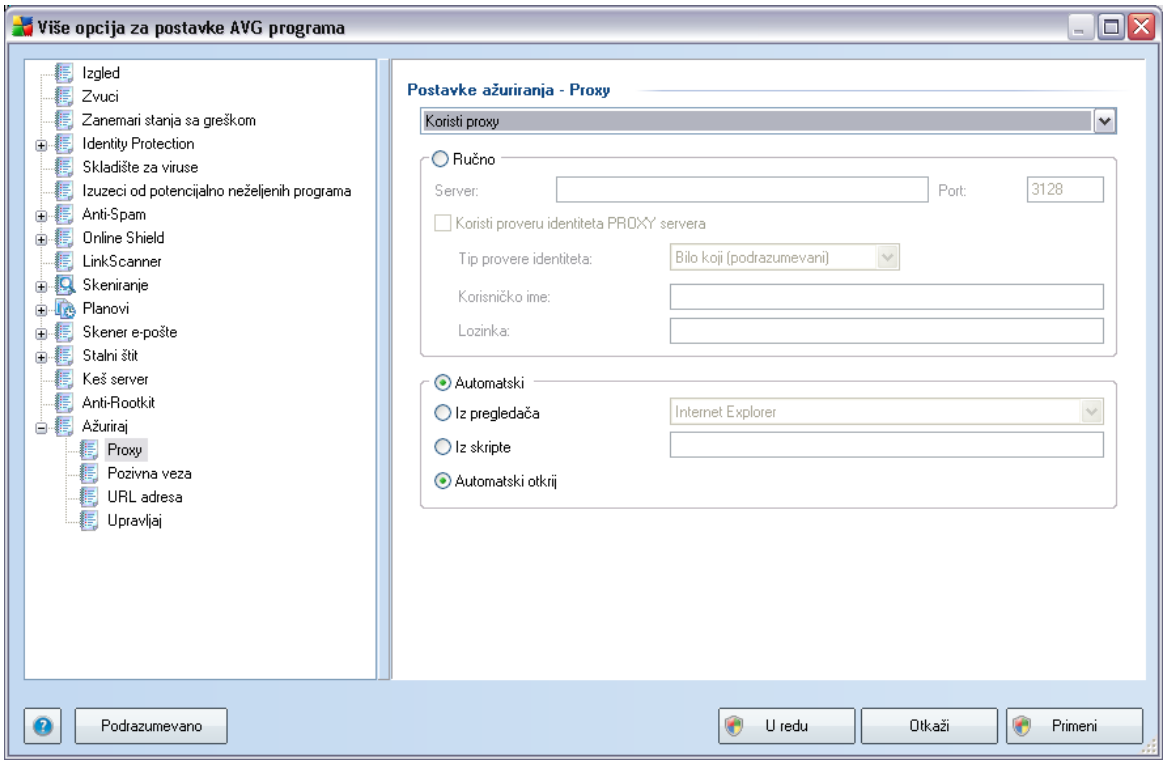
Dodatne opcije ažuriranja

- ***Kreiraj novu tacku za vracanje sistema nakon svakog ažuriranja*** - pre svakog pokretanja ažuiriranja programa AVG, kreira se tacka za vracanje sistema. Ako proces ažuriranja ne uspe i dode do pada operativnog sistema, možete ga uvek vratiti u stanje prvobitne konfiguracije. Ovoj opciji možete pristupiti ako kliknete na Start / Svi programi / Pribor / Sistemske alatke / Oporavak sistema, ali se ne preporucuje da unosite izmene, osim ako niste iskusan korisnik! Neka ovo polje za potvrdu ostane oznaceno ako želite da koristite ovu funkciju.
- ***Koristi DNS ažuriranje*** - oznacite ovo polje za potvrdu da biste potvrdili da želite da koristite nacin detekcije datoteka za ažuriranje koji eliminiše kolicinu podataka koja se prenosi izmedu servera za ažuriranje i AVG klijenta.

- ***Traži potvrdu za zatvaranje pokrenutih aplikacija*** (*podrazumevano je ukljuceno*) - izborom ove opcije bicete sigurni da AVG nece bez vašeg odobrenja zatvarati trenutno pokrenute aplikacije - ako je to potrebno da bi se završio proces ažuriranja;

- ***Proveri vreme na racunaru*** - oznacite ovu opciju ako želite da se prikazuje obaveštenje ako se vreme podešeno na racunaru razlikuje od tacnog vremena za više od podešenog broja sati.

10.14.1. Proxy



Proxy server je samostalni server ili usluga koja radi na racunarima i garantuje bezbedniju vezu sa Internetom. U skladu sa navedenim mrežnim pravilima, možete da pristupite Internetu direktno ili preko proxy servera. Obe mogucnosti takode mogu da budu istovremeno dozvoljene. Zatim u prvoj stavki u dijalogu ***Podešavanja ažuriranja - Proxy*** iz padajuceg menija morate da izaberete jednu od sledecih opcija:

- ***Koristi proxy***

- ***Ne koristi proxy server*** - podrzumevano podešavanje

- ***Pokušaj da uspostaviš vezu pomocu proxy servera. U slucaju neuspeha, uspostavi vezu direktno***

Ako izaberete neku opciju koja podrazumeva upotrebu proxy servera, moracete da unesete dodatne podatke. Podešavanje servera moguce je podesiti rucno ili automatski.

Rucno podešavanje

Ako izaberete rucno podešavanje (ukljucite opciju ***Rucno*** *da biste aktivirali odgovarajuci odeljak dijaloga*) morate podesiti sledece stavke:

- ***Server*** – navedite IP adresu servera ili ime servera
- ***Port***– navedite broj porta koji omogucava pristup Internetu (*po podrazumevanoj vrednosti, ovaj broj je podešen na 3128, ali se može drugacije postaviti– obratite se administratoru mreže ako niste sigurni*)

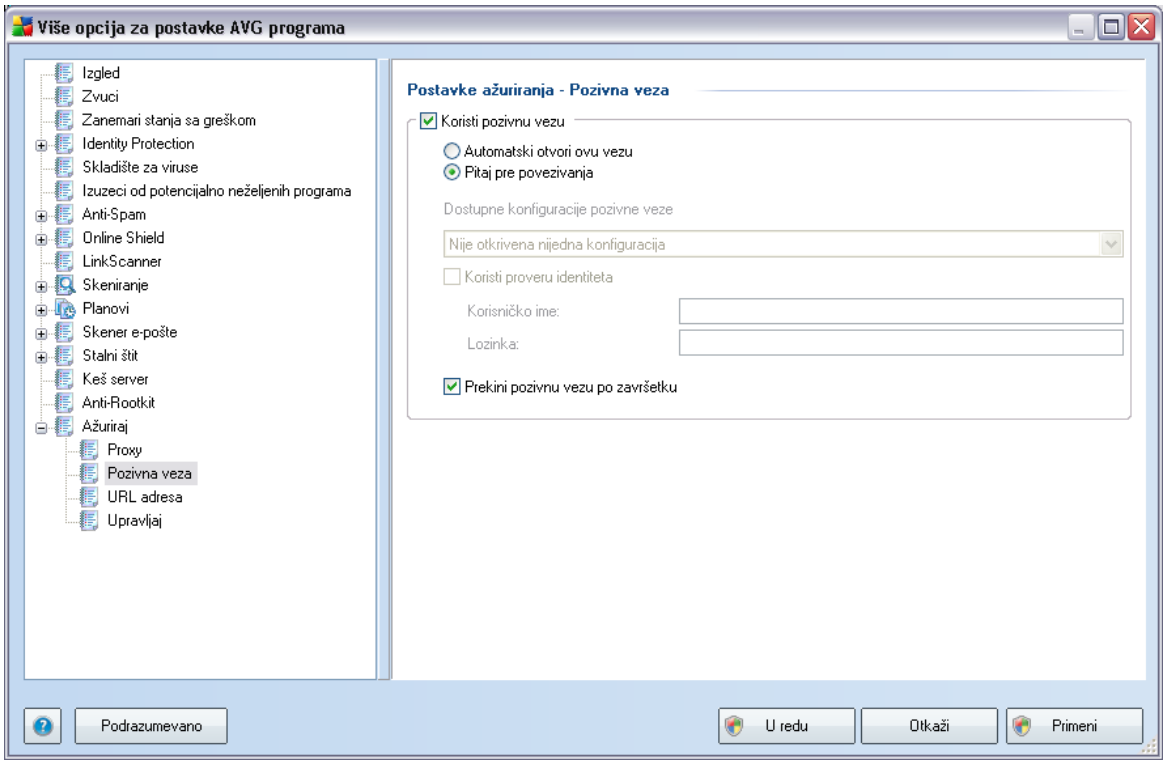
Proxy server takode može da ima konfigurisana odredena pravila za svakog korisnika. Ako je vaš proxy server podešen na ovaj nacin, ukljucite opciju ***Koristi proveru identiteta PROXY servera*** da biste proverili da li su vaše korisnicko ime i lozinka važeci za povezivanje na Internet pomocu proxy servera.

Automatsko podešavanje

Ako izaberete automatsko podešavanje (*ukljucite opciju* ***Automatski*** *da biste aktivirali odgovarajuci odeljak dijaloga*), a zatim izaberite odakle bi trebalo preuzeti konfiguraciju proxy servera:

- ***Iz pregledaca*** - konfiguracija ce biti preuzeta iz podrazumevanog Internet pregledaca
- ***Iz skripte*** - konfiguracija ce biti preuzeta iz preuzete skriprte koja sadrži funkciju davanja adrese proxy servera
- ***Automatski otkrij*** - konfiguracija ce biti automatski otkrivena direktno sa proxy servera

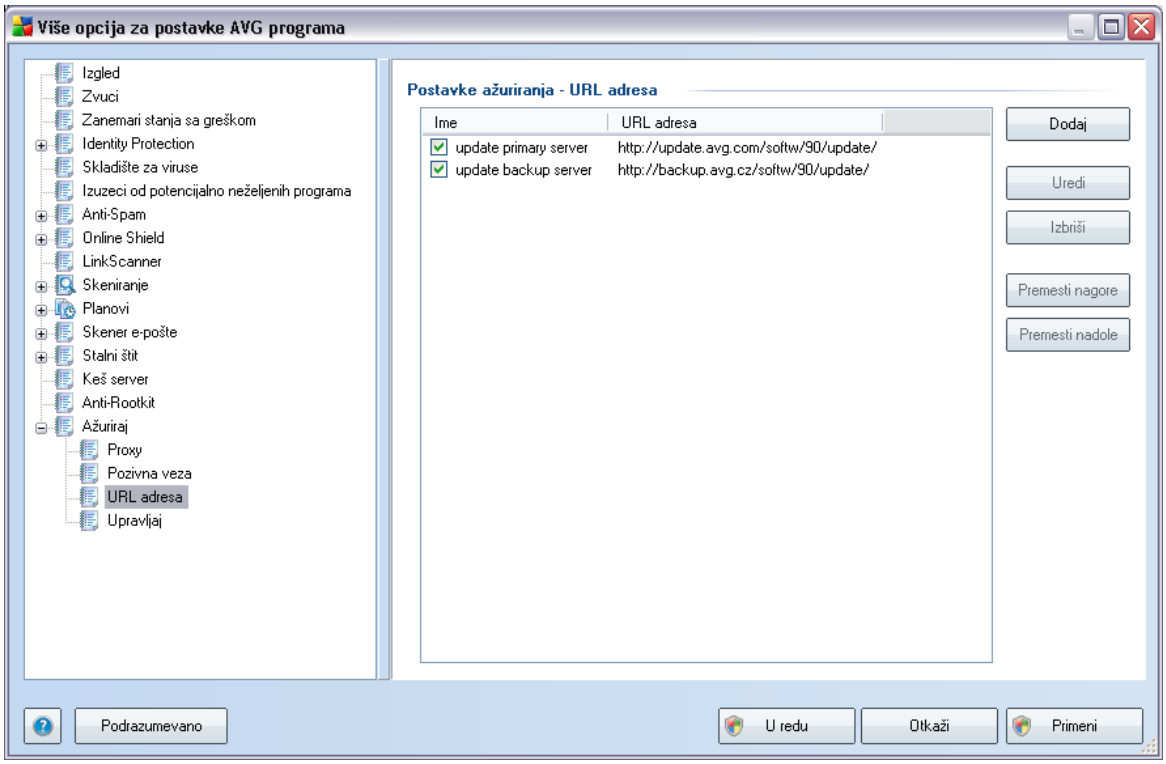
10.14.2. Pozivna veza



Svi parametri koji su opcionalno definisani u dijalogu ***Postavke ažuriranja - Pozivna veza*** odnose se na pozivnu vezu sa Internetom. Polja na kartici nisu aktivna dok ne oznacite opciju ***Koristi pozivne veze*** koja aktivira polja.

Navedite da li želite da se automatski povežete sa Internetom (***Automatski otvori ovu vezu***) ili želite da svaki put rucno potvrdite vezu (***Pitaj pre povezivanja***). Kod automatskog povezivanja, potrebno je još da izaberete da li ce se veza prekidati nakon završetka ažuriranja (***Prekini pozivnu vezu po završetku***).

10.14.3. URL adresa

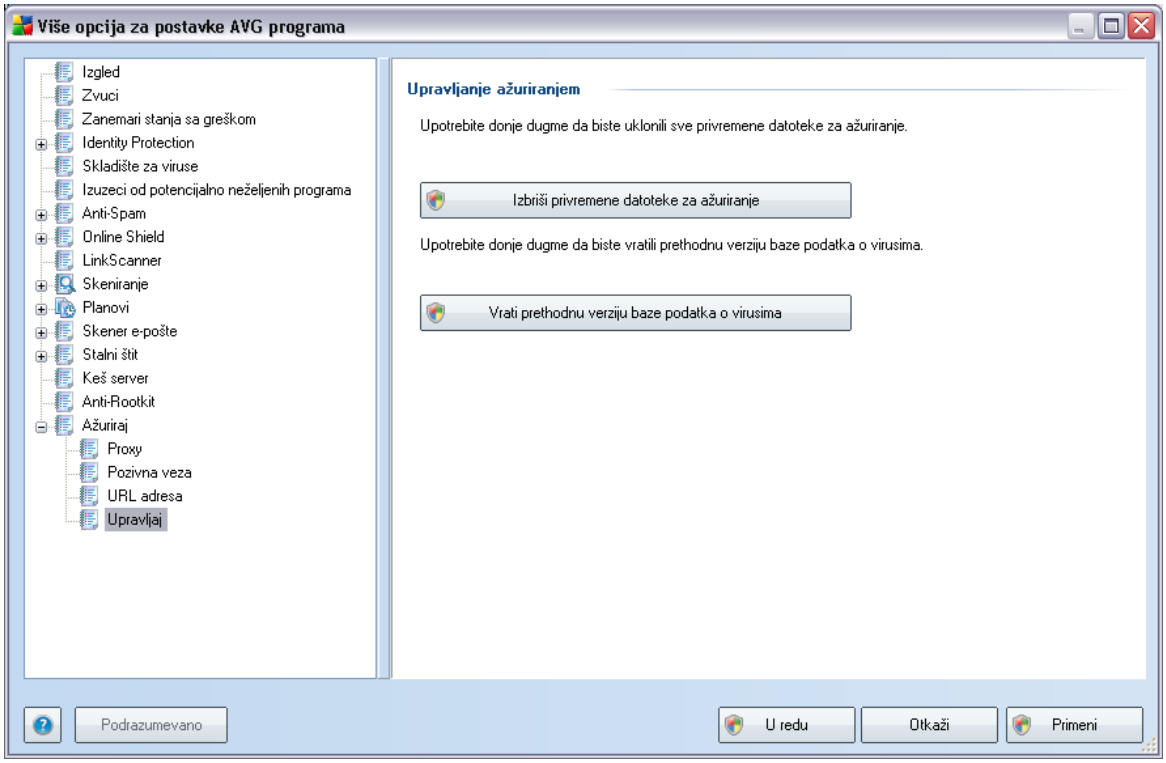


Dijalog ***URL adresa*** nudi listu Internet adresa sa kojih možete da preuzmete datoteke ispravki. Ova lista i njene stavke mogu se izmeniti pomocu sledece kontrolne dugmadi:

- ***Dodaj***– otvara dijalog u kojem možete da navedete novu URL adresu koja ce biti dodata na listu
- ***Uredi*** - otvara dijalog u kojem možete da uredite izabrane parametre URL adrese
- ***Izbriši*** – briše izabranu URL adresu sa liste
- ***Premesti nagore***– premešta izabranu URL adresu nagore za jedno mesto na listi
- ***Premesti nadole*** – premešta izabranu URL adresu nadole za jedno mesto na listi

10.14.4. Upravljanje

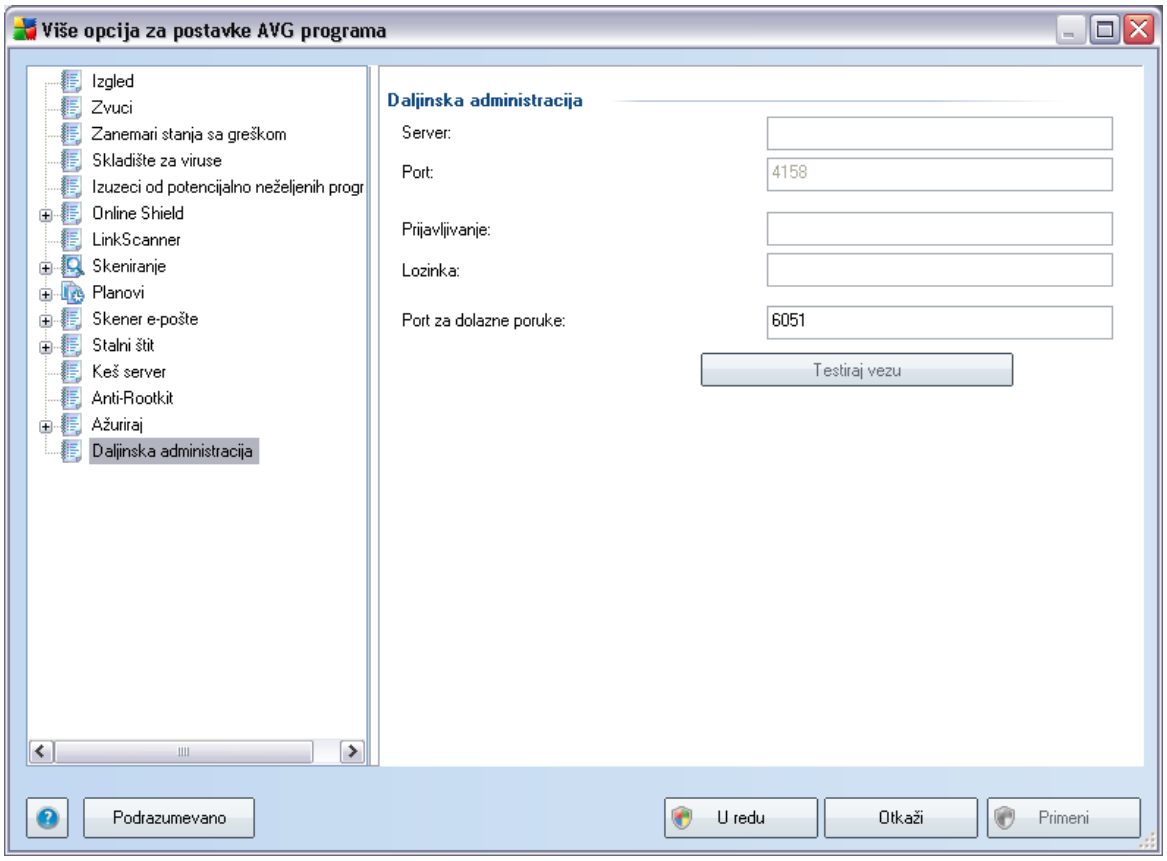
Dijalog ***Upravljaj*** nudi dve opcije kojima se pristupa pomocu dva dugmeta.



- ***Izbriši privremene datoteke za ažuriranje*** - pritisnite ovo dugme da biste izbrisali sve nepotrebne datoteke za ažuriranje sa cvrstog diska (*podrazumevano, te datoteke se cuvaju 30 dana*)

- ***Vrati prethodnu verziju baze podataka o virusima*** – kliknite na ovo dugme da biste izbrisali najnoviju verziju baze podataka o virusima sa cvrstog diska i da biste se vratili na prethodno sacuvanu verziju (*nova verzija baze podatka o virusima preuzece se prilikom sledeceg ažuriranja*)

10.15. Daljinska administracija



Podešavanja ***Daljinska administracija*** odnose se na povezivanje klijentske AVG stanice sa sistemom za daljinsku administraciju. Ako planirate da stanicu povezujete sa daljinskom administracijom, definišite sledece parametre:

- ***Server*** - ime servera (ili IP adresa servera) na kojem je instaliran AVG server za administraciju
- ***Port*** - unesite ime porta na kojem AVG klijent komunicira sa AVG serverom za administraciju (*broj porta 4158 je podrazumevan - ako koristite taj broj porta, ne morate eksplicitno da ga navodite*)
- ***Prijavljivanje*** - ako se komunikacija izmedu AVG klijenta i AVG servera za administraciju definiše kao bezbedna, unesite svoje korisnicko ime ...
- ***Lozinka*** - ...i svoju lozinku.

- ***Port za dolazne poruke*** - broj porta na kojem AVG klijent prihvata dolazne poruke od AVG servera za administraciju

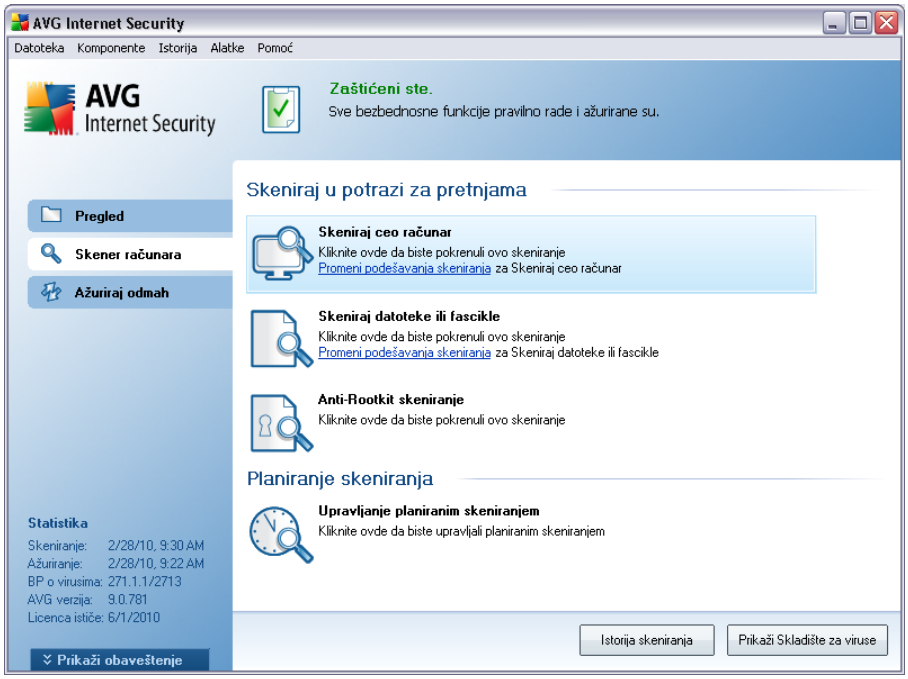
Dugme ***Testiraj vezu*** vam pomaže da proverite da li su svi gore navedeni podaci važeci i može se koristiti za uspešno povezivanje sa centrom za podatke.

Napomena: *Detaljan opis daljinske administracije potražite u dokumentaciji mrežnog izdanja programa AVG.*

11. Skeniranje programom AVG

Skeniranje je kljucni deo funkcionalnosti programa **AVG 9 Anti-Virus**. Možete da pokrenete testove na zahtev ili da planirate da se periodicno pokrecu u vreme koje vam odgovara.

11.1. Interfejs za skeniranje



AVG interfejsu za skeniranje možete pristupiti preko brze veze ***Skener racunara***. Kliknite na ovu vezu da biste prešli na dijalog ***Skeniraj u potrazi za pretnjama***. U tom dijalogu nalaze se sledeci elementi:

- pregled unapred definisanih skeniranja - tri vrste skeniranja koje je definisao prodavac softvera mogu se koristiti odmah, na zahtev ili planirano:
  - ***Skeniraj ceo racunar***
  - ***Skeniraj odredene datoteke ili fascikle***
  - ***Anti-Rootkit skeniranje***
- odeljak planiranje skeniranja - u kojem možete definisati nove testove i po

potrebi kreirati nove planove.

Kontrolna dugmad

U interfejsu za testiranje dostupna su sledeca kontrolna dugmad:

- ***Istorija skeniranja*** - prikazuje dijalog Pregled rezultata skeniranja sa celokupnom istorijom skeniranja
- ***Prikaži Skladište za viruse*** - otvara novi prozor u kojem se nalazi Skladište za viruse - karantin za detektovane zaraze.

11.2. Unapred definisana skeniranja

Jedna od glavnih funkcija programa **AVG 9 Anti-Virus** je skeniranje na zahtev. Testovi na zahtev su dizajnirani da skeniraju razlicite delove racunara uvek kada postoji sumnja da je moglo doci do zaraze virusom. U svakom slucaju se preporucuje da se testovi redovno izvršavaju cak i kada mislite da nema virusa na racunaru.

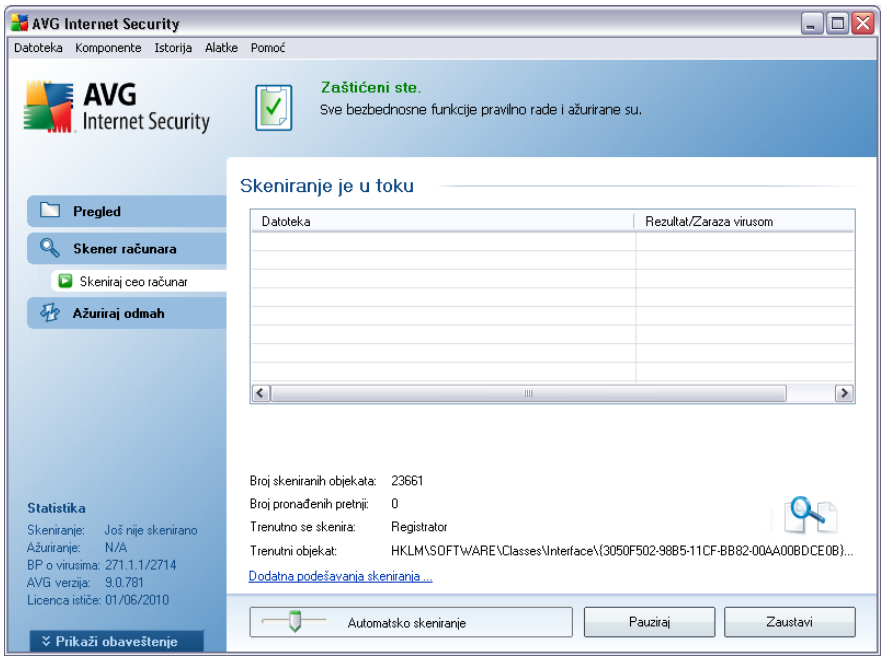
U programu **AVG 9 Anti-Virus** postoje dve vrste skeniranja koje je unapred definisao prodavac softvera:

11.2.1. Skeniraj ceo racunar

Skeniraj ceo racunar- skeniranje celog racunara kako bi se proverilo da li sadrži viruse i/ili potencijalno neželjene programe. Ovaj test ce skenirati sve cvrste diskove na racunaru, detektovati i oporaviti sve pronadene viruse ili ukloniti zaraženu datoteku i premestiti je u ***Skladište za viruse***. Skeniranje celog racunara trebalo bi da se zakaže na radnoj stanici barem jednom nedeljno.

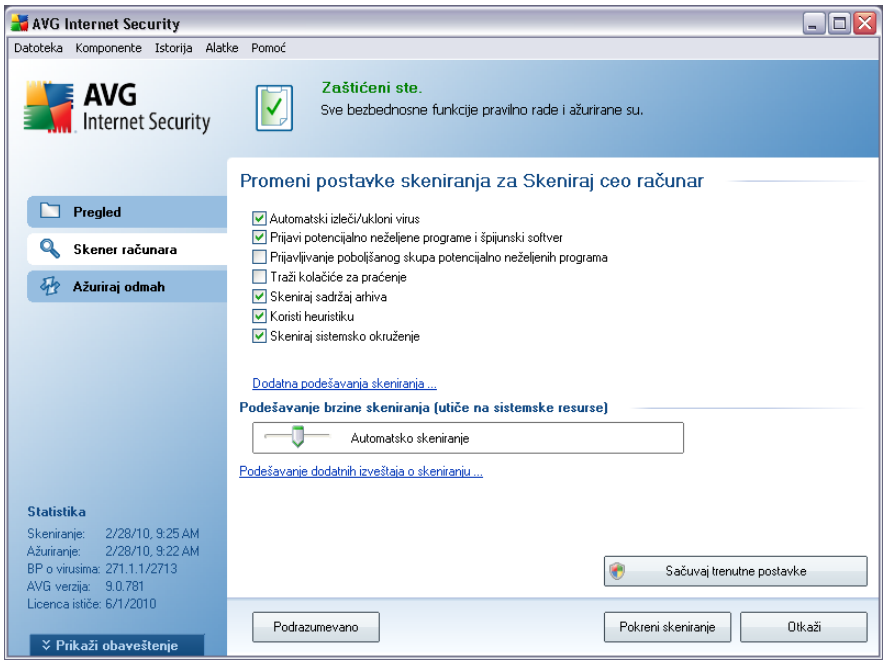
Pokretanje skeniranja

Skeniranje celog racunara može se pokrenuti neposredno iz interfejsa za skeniranje tako što cete kliknuti na ikonu tog vida skeniranja. Za ovaj tip skeniranja nije potrebno konfigurisati dodatne postavke, a skeniranje ce odmah poceti u okviru dijaloga ***Skeniranje je u toku*** (*pogledajte snimak ekrana*). Skeniranje se može privremeno prekinuti (***Pauziraj***) ili otkazati (***Zaustavi***) ako je potrebno.



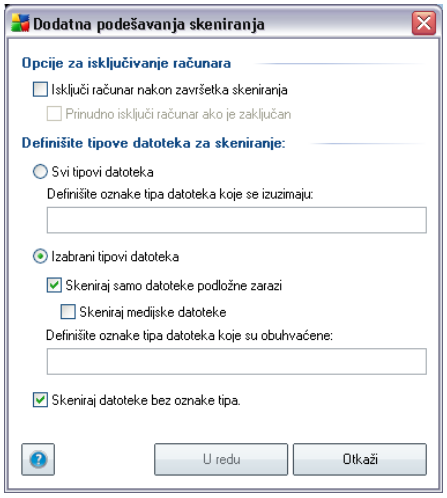
Uredivanje konfiguracije skeniranja

Na raspolaganju vam je opcija za uredivanje unapred podešenih podešavanja za ***Skeniranje celog racunara***. Kliknite na link ***Promeni podešavanja skeniranja*** da biste otvorili dijalog ***Promeni podešavanja skeniranja za Skeniranje celog racunara. Preporucuje se da zadržite podrazumevana podešavanja, osim ako nemate dobar razlog da ih menjate!***



- ***Parametri skeniranja*** - na listi parametara za skeniranje po potrebi možete ukljuciti/iskljuciti pojedinacne parametre. Podrazumevano, vecina parametara je ukljucena, pa ce se automatski koristiti u toku skeniranja.

- ***Dodatne postavke skeniranja*** - ovaj link otvara novi dijalog ***Dodatne postavke skeniranja*** u kojem možete da navedete sledece parametre:



- ***Opcije za iskljucivanje racunara*** - odlucite da li želite da se racunar automatski iskljuci kada se pokrenuto skeniranje završi. Ako potvrdite ovu opciju (***Iskljuci racunar nakon završetka skeniranja***), aktivirace se nova opcija koja omogucava da se racunar iskljuci cak i ako je trenutno zakljucan (***Prinudno iskljuci racunar ako je zakljucan***).

- ***Definišite tipove datoteka za skeniranje*** - odlucite da li želite da skenirate:

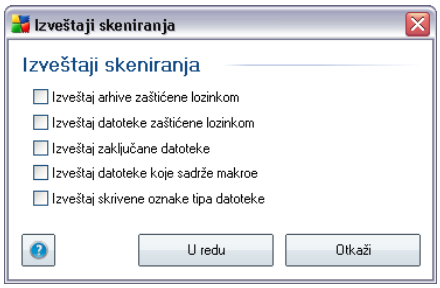
  - ***Sve tipove datoteka*** sa mogucnošcu definisanja izuzetaka koji se nece skenirati tako što cete navesti listu oznaka tipa datoteke razdvojenih zarezima koje ne treba skenirati;

  - ***Izabrane tipove datoteka*** - možete izabrati da skenirate samo datoteke za koje postoji mogucnost da su zaražene (*datoteke koje ne mogu biti zaražene nece se skenirati, na primer tekstualne datoteke ili neke druge datoteke koje nisu izvršne*), ukljucujuci medijske datoteke (*video audio datoteke - ako ne potvrdite izbor u ovom polju za potvrdu, vreme skeniranja ce se dodatno skratiti jer su datoteke ovog tipa obicno velike i malo je verovatno da su zaražene virusom*). Izborom oznake tipa datoteke možete oznaciti datoteke koje treba uvek skenirati.

  - Možete i da izaberete opciju ***Skeniraj datoteke bez oznake tipa datoteke*** - ova opcija je podrazumevano ukljucena i preporucuje se da je ne iskljucujete osim ako nemate dobar razlog za to. Datoteke bez oznake tipa datoteke su sumnjive i treba ih uvek skenirati.

- ***Prioritet procesa skeniranja*** - pomocu klizaca možete promeniti prioritet procesa skeniranja. Podrazumevano, prioritet je podešen na srednji nivo (*Automatsko skeniranje*), što optimizuje brzinu procesa skeniranja i zauzetost sistemskih resursa. Takode, proces skeniranja možete usporiti, što znaci da ce zauzetost sistemskih resursa biti manja (*korisno ako morate da radite na racunaru, a nije vam važno koliko ce skeniranje trajati*), a možete ga i ubrzati, što zahteva više sistemskih resursa (*npr. kada se privremeno udaljite od racunara*).

- ***Podešavanje dodatnih izveštaja o skeniranju*** - ovaj link otvara novi dijalog ***Izveštaji skeniranja*** u kojem možete da izaberete koji tip pronadenog sadržaja ce se prijavljivati:



Upozorenje: *Ova podešavanja skeniranja ista su kao parametri najnovijeg definisanog skeniranja - kao što je opisano u poglavlju* ***AVG skeniranje / Planiranje skeniranja/ Kako skenirati****. Ako odlucite da promenite podrazumevanu konfiguraciju opcije* ***Skeniraj ceo racunar*** *, nove postavke možete sacuvati kao podrazumevanu konfiguraciju koja ce se koristiti za svako buduce skeniranje celog racunara.*

11.2.2. Skeniraj odredene datoteke ili fascikle

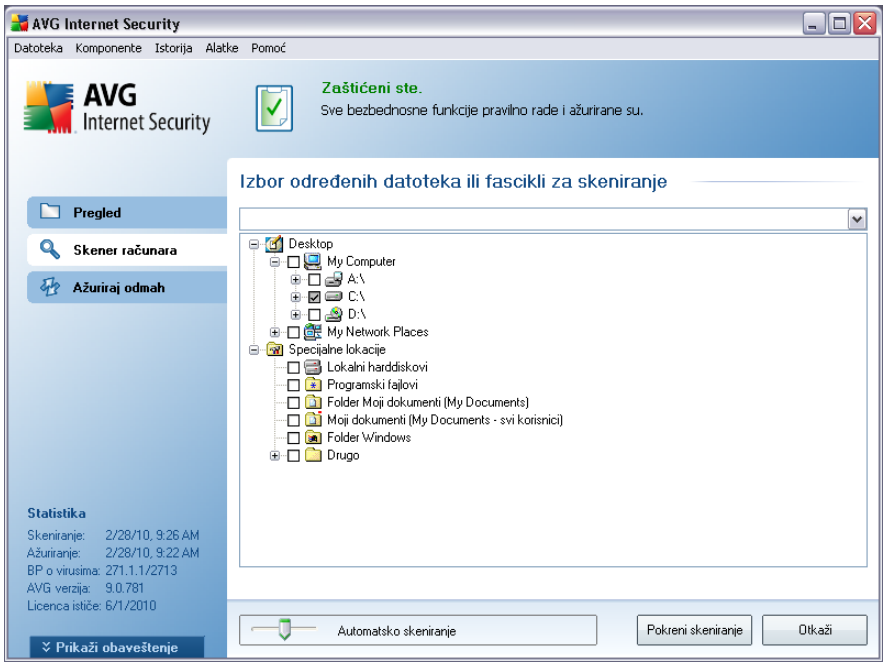
Skeniraj odredene datoteke ili fascikle - skeniranje samo onih oblasti racunara koje ste izabrali za skeniranje (*izabrane fascikle, cvrsti diskovi, diskete, kompakt diskovi itd.*). Tok skeniranja u slucaju detekcije virusa i tretiranje virusa isti su kao kod skeniranja celog racunara : pronadeni virusi se uklanjaju iz datoteke ili premeštaju u ***Skladište za viruse***. Skeniranje odredenih datoteka ili fascikli možete koristiti da biste kreirali sopstvene testove i planove skeniranja u skladu sa vašim potrebama.

Pokretanje skeniranja

Skeniranje odredenih datoteka ili fascikli može se pokrenuti neposredno iz interfejsa za skeniranje tako što cete kliknuti na ikonu tog vida skeniranja. Otvorice se nov dijalog po imenu ***Izbor odredenih datoteka ili fascikli za skeniranje***. U prikazu stabla racunara možete izabrati fascikle koje želite da skenirate. Putanja do izabranih fascikli automatski ce se generisati i pojavice se u polju za tekst u gornjem delu ovog dijaloga.

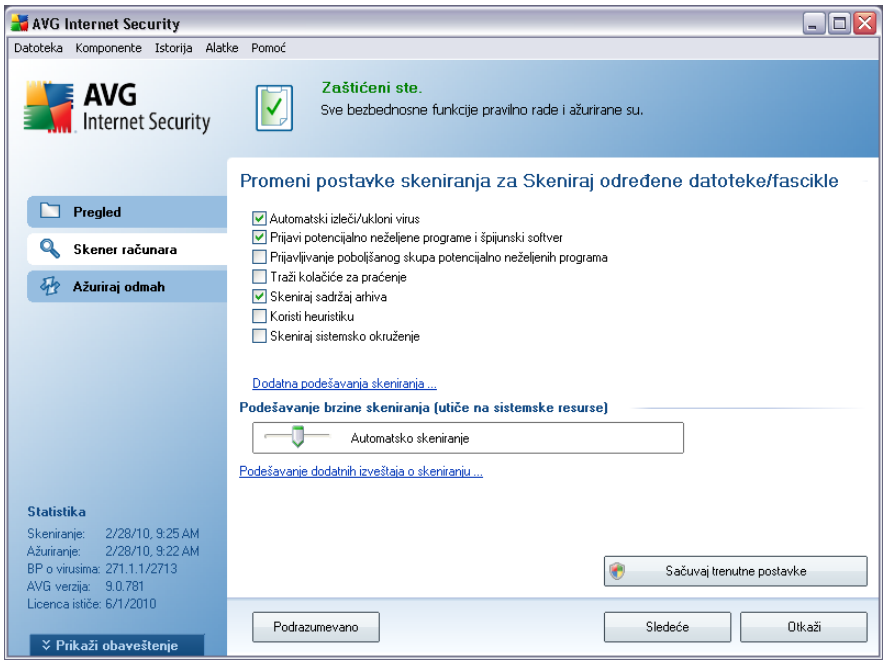
Takode postoji mogucnost skeniranja odredene fascikle, ali ne i njenih podfascikli; da biste to ucinili, unesite znak minus „**-**" ispred automatski generisane putanje (*vidi snimak ekrana*). Da biste celu fasciklu izuzeli iz skeniranja, koristite „!" parametar.

Konacno, da biste pokrenuli skeniranje, pritisnite dugme ***Pokreni skeniranje*** ; sam proces skeniranja je u suštini isti kao skeniranje celog racunara.



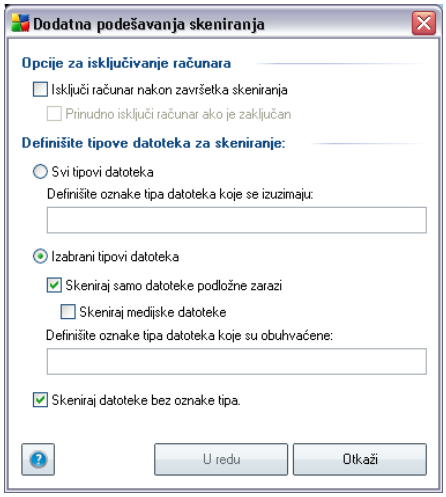
Uredivanje konfiguracije skeniranja

Imate mogucnost uredivanja unapred definisanih podešavanja za ***Skeniranje odredenih datoteka ili fascikli***. Pritisnite link ***Promeni podešavanja skeniranja*** da biste otvorili dijalog ***Promeni podešavanja skeniranja za Skeniranje odredenih datoteka ili fascikli***. ***Preporucuje se da zadržite podrazumevana podešavanja, osim ako nemate dobar razlog da ih menjate!***



- ***Parametri skeniranja*** - na listi parametara za skeniranje po potrebi možete ukljuciti/iskljuciti odredene parametre (*detaljan opis ovih postavki potražite u poglavlju AVG napredna podešavanja / Skeniranje / Skeniranje odredenih datoteka ili fascikli*).

- ***Dodatne postavke skeniranja*** - ovaj link otvara novi dijalog Dodatne postavke skeniranja u kojem možete da navedete sledece parametre:



- ***Opcije za iskljucivanje racunara*** - odlucite da li želite da se racunar automatski iskljuci kada se pokrenuto skeniranje završi. Ako potvrdite ovu opciju (***Iskljuci racunar nakon završetka skeniranja***), aktivirace se nova opcija koja omogucava da se racunar iskljuci cak i ako je trenutno zakljucan (***Prinudno iskljuci racunar ako je zakljucan***).

- ***Definišite tipove datoteka za skeniranje*** - odlucite da li želite da skenirate:

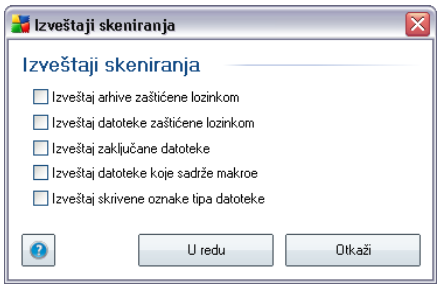
  - ***Sve tipove datoteka*** sa mogucnošcu definisanja izuzetaka koji se nece skenirati tako što cete navesti listu oznaka tipa datoteke razdvojenih zarezima koje ne treba skenirati;

  - ***Izabrane tipove datoteka*** - možete izabrati da skenirate samo datoteke za koje postoji mogucnost da su zaražene (*datoteke koje ne mogu biti zaražene nece se skenirati, na primer tekstualne datoteke ili neke druge datoteke koje nisu izvršne*), ukljucujuci medijske datoteke (*video audio datoteke - ako ne potvrdite izbor u ovom polju za potvrdu, vreme skeniranja ce se dodatno skratiti jer su datoteke ovog tipa obicno velike i malo je verovatno da su zaražene virusom*). Izborom oznake tipa datoteke možete oznaciti datoteke koje treba uvek skenirati.

  - Možete i da izaberete opciju ***Skeniraj datoteke bez oznake tipa datoteke*** - ova opcija je podrazumevano ukljucena i preporucuje se da je ne iskljucujete osim ako nemate dobar razlog za to. Datoteke bez oznake tipa datoteke su sumnjive i treba ih uvek skenirati.

- ***Prioritet procesa skeniranja*** - pomocu klizaca možete promeniti prioritet procesa skeniranja. Podrazumevano, prioritet je podešen na srednji nivo (*Automatsko skeniranje*), što optimizuje brzinu procesa skeniranja i zauzetost sistemskih resursa. Takode, proces skeniranja možete usporiti, što znaci da ce zauzetost sistemskih resursa biti manja (*korisno ako morate da radite na racunaru, a nije vam važno koliko ce skeniranje trajati*), a možete ga i ubrzati, što zahteva više sistemskih resursa (*npr. kada se privremeno udaljite od racunara*).

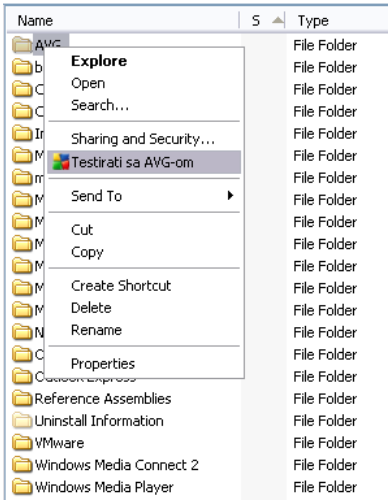
- ***Podešavanje dodatnih izveštaja o skeniranju*** - ovaj link otvara dijalog ***Izveštaji skeniranja*** u kojem možete izabrati koji tip pronadenog sadržaja ce se prijavljivati:



Upozorenje: *Ova podešavanja skeniranja ista su kao parametri najnovijeg definisanog skeniranja - kao što je opisano u poglavlju* ***AVG skeniranje / Planiranje skeniranja/ Kako skenirati****. Ako odlucite da izmenite podrazumevanu konfiguraciju opcije* ***Skeniraj odredene datoteke ili fascikle*** *, nova podešavanja možete sacuvati kao podrazumevanu konfiguraciju koja ce se koristiti za svako buduce skeniranje odredenih datoteka ili fascikli. Takode, ova konfiguracija ce se koristiti kao predložak za sva nova planirana skeniranja (sva prilagodena skeniranja zasnivaju se na trenutnoj konfiguraciji opcije Skeniranje odredenih datoteka ili fascikli).*

11.3. Skeniranje u programu Windows Explorer

Pored unapred definisanog skeniranja celog racunara ili izabranih oblasti na njemu, **AVG 9 Anti-Virus** nudi i opciju brzog skeniranja odredenog objekta direktno iz programa Windows Explorer. Ako želite da otvorite nepoznatu datoteku, a niste sigurni u njen sadržaj, možda cete želeti da je skenirate na zahtev. Pratite sledece korake:



- U programu Windows Explorer oznacite datoteku (ili fasciklu) koju želite da skenirate

- Desnim tasterom miša kliknite na taj objekat da bi se otvorio kontekstualni meni
- Izaberite opciju ***Skeniraj programom AVG*** da bi program AVG skenirao željenu datoteku

11.4. Skeniranje komandne linije

U programu **AVG 9 Anti-Virus** postoji opcija za pokretanje skeniranja iz komandne linije. Ovu opciju možete koristiti npr. na serverima ili pri kreiranju grupne skripte koja ce se automatski pokretati zajedno sa racunarom. Iz komandne linije možete pokrenuti skeniranje sa vecinom parametara koji su ponudeni u AVG grafickom korisnickom interfejsu.

Da biste pokrenuli AVG skeniranje iz komandne linije, pokrenite sledecu komandu u fascikli u kojoj je instaliran program AVG:

- ***avgscanx*** za 32-bitne operativne sisteme
- ***avgscana*** za 64-bitne operativne sisteme

Sintaksa komande

Sintaksa komandi je sledeca:

- ***avgscanx /parametar*** ... npr. ***avgscanx /comp*** za skeniranje celog racunara
- ***avgscanx /parametar /parametar*** .. ako se koristi više parametara koji se redaju jedan za drugim, a odvojeni su razmakom i kosom crtom
- ako je potrebno uneti odredenu vrednost za parametar (npr. parametar ***/scan*** koji zahteva informacije o tome koje ce se oblasti racunara skenirati, pa je potrebno da unesete tacnu putanju do izabranog odeljka), vrednosti su odvojene tackom i zarezom, npr.: ***avgscanx /scan=C:\;D:***

Parametri skeniranja

Za prikazivanje celog pregleda dostupnih parametara otkucajte odgovarajucu komandu zajedno sa parametrom /? ili /HELP (npr. ***avgscanx /?***). Jedini obavezni parametar je /SCAN kojim se odreduju oblasti racunara koje se skeniraju. Za detaljnije objašnjenje opcija pogledajte pregled parametara komandne linije.

Da biste pokrenuli skeniranje, pritisnite taster ***Enter***. U toku skeniranja, proces možete

zaustaviti ako pritisnete kombinaciju tastera ***Ctrl+C*** ili ***Ctrl+Pause***.

Pokretanje skeniranja iz komandne linije pomocu grafickog interfejsa

Kada pokrenete racunar u Windows bezbednom režimu, postoji i mogucnost pokretanja skeniranja iz komandne linije pomocu grafickog interfejsa. Sâmo skeniranje se pokrece iz komandne linije, a dijalog ***Sastavljac komandne linije*** vam omogucava da navedete vecinu parametara za skeniranje u komfornom grafickom okruženju.

Buduci da je ovaj dijalog dostupan samo u Windows bezbednom režimu, njegovo detaljno objašnjenje potražite u datoteci pomoci koja se otvara direktno iz dijaloga.

11.4.1. Parametri za skeniranje iz komandne linije

Sledi lista svih dostupnih parametara za skeniranje iz komandne linije:

- ***/SCAN*** Skeniranje odredenih datoteka ili fascikli /SCAN=putanja; putanja (npr. /SCAN=C:\;D:\)
- ***/COMP*** Skeniraj ceo racunar
- ***/HEUR*** Koristi heuristicku analizu***
- ***/EXCLUDE*** Izuzmi putanju ili datoteke iz skeniranja
- ***/@*** Komandna datoteka /ime datoteke/
- ***/EXT*** Skeniraj ove oznake tipa /na primer, EXT=EXE,DLL/
- ***/NOEXT*** Ne skeniraj ove oznake /na primer, NOEXT=JPG/
- ***/ARC*** Skeniraj arhive
- ***/CLEAN*** Automatski ocisti
- ***/TRASH*** Premesti zaražene datoteke u Skladište za viruse***
- ***/QT*** Brzi test
- ***/MACROW*** Prijavi makroe
- ***/PWDW*** Prijavi datoteke zašticene lozinkom
- ***/IGNLOCKED*** Zanemari zakljucane datoteke

- ***/REPORT*** Izveštaj upiši u datoteku /ime datoteke/
- ***/REPAPPEND*** Dodaj u datoteku izveštaja
- ***/REPOK*** Prijavi da su datoteke koje nisu zaražene u redu
- ***/NOBREAK*** Onemoguci prekidanje pomocu tastera CTRL-BREAK
- ***/BOOT*** Omoguci MBR/BOOT proveru
- ***/PROC*** Skeniraj aktivne procese
- ***/PUP*** Izveštavanje o „Potencijalno neželjenim programima"
- ***/REG*** Skeniraj registrator
- ***/COO*** Skeniraj kolacice
- ***/?*** Prikaži pomoc za ovu temu
- ***/HELP*** Prikaži pomoc za ovu temu
- ***/PRIORITY*** Podešavanje prioriteta skeniranja /Nizak, automatski, visok/ (pogledajte Napredna podešavanja / Skeniranje)
- ***/SHUTDOWN*** Iskljuci racunar nakon završetka skeniranja
- ***/FORCESHUTDOWN*** Prinudno iskljuci racunar nakon završetka skeniranja
- ***/ADS*** Skeniraj alternativne tokove podataka (samo u NTFS sistemu)

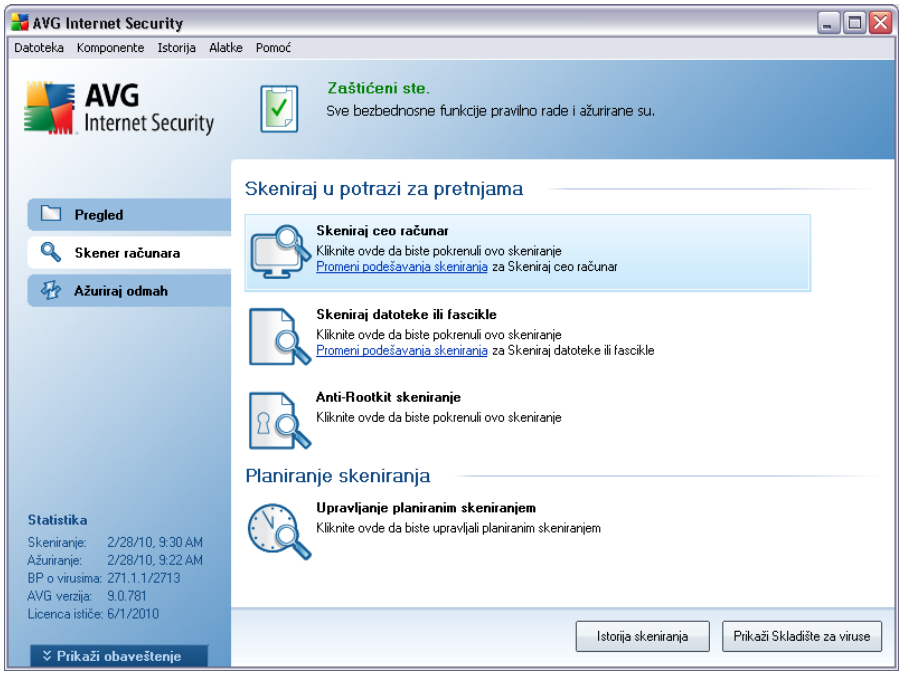
11.5. Planiranje skeniranja

Program **AVG 9 Anti-Virus** vam omogucava da pokrenete skeniranje na zahtev (na primer, kada sumnjate da je infekcija prenesena na vaš racunar) ili na osnovu plana. Preporucuje se da skeniranje obavljate po planu: na taj nacin možete biti sigurni da ce vaš racunar biti zašticen od mogucnosti zaraze, a necete morati da brinete ni o tome da li je potrebno pokrenuti skeniranje i kada.

Trebalo bi redovno da koristite opciju ***Skeniraj ceo racunar***, bar jednom sedmicno. Medutim, ako je moguce, pokrenite skeniranje celog racunara jednom dnevno - kao što je podešeno u podrazumevanoj konfiguraciji plana za skeniranje. Ako racunar držite stalno ukljucen, možete napraviti plan za skeniranje van radnih sati. Ako ponekad

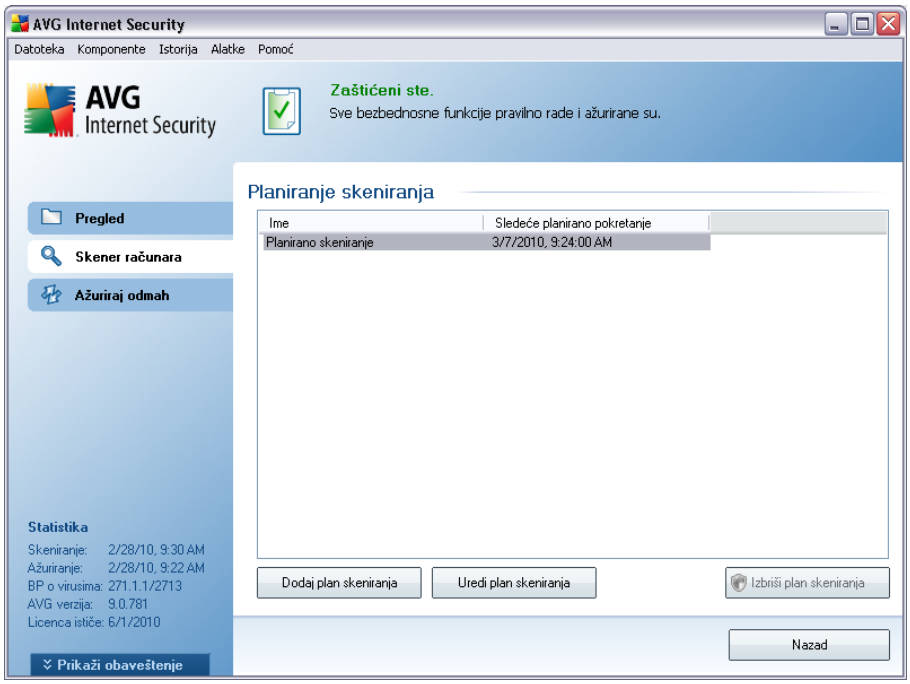
iskljucujete racunar, zakažite skeniranje po pokretanju racunara, nakon propuštenog zadatka skeniranja.

Da biste kreirali novi plan skeniranja, pogledajteAVG interfejs za skeniranje pa u donjem delu pronadite odeljak ***Plan skeniranja***:



Planiranje skeniranja

Kliknite na graficku ikonu u odeljku ***Planiranje skeniranja*** da biste otvorili dijalog ***Planiranje skeniranja*** u kojem možete da vidite spisak svih trenutno planiranih skeniranja:

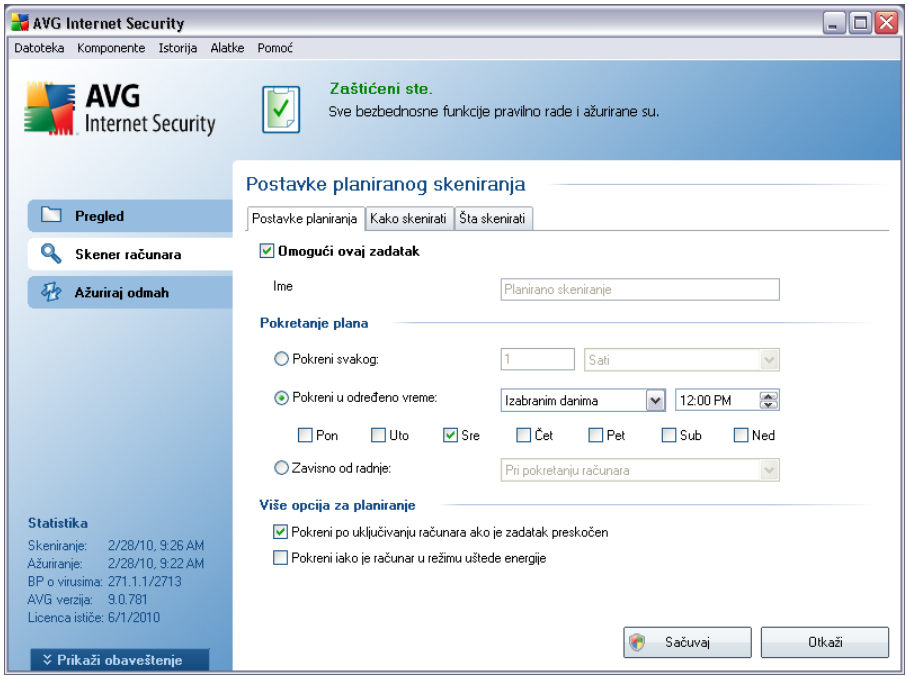


Možete da uredite / dodate skeniranja pomocu sledecih kontrolnih dugmadi:

- ***Dodaj plan skeniranja*** - služi za otvaranje kartice ***Podešavanja planiranja*** u dijalogu ***Podešavanja za planiranje skeniranja*** . U ovom dijalogu možete navesti parametre za novodefinisani test.
- ***Uredi plan skeniranja*** - ovo dugme možete koristiti samo ako ste prethodno izabrali postojeci test iz liste planiranih testova. U tom slucaju dugme ce biti aktivno i moci cete da kliknete na njega da biste da biste prešli na karticu ***Schedule settings*** u dijalogu ***Podešavanja za planiranje skeniranja***. Parametri izabranog testa vec su navedeni i moguce ih je urediti.
- ***Izbriši plan skeniranja*** - ovo dugme možete koristiti samo ako ste prethodno izabrali postojeci test iz liste planiranih testova. Ovaj test je moguce izbrisati iz liste tako što cete kliknuti na kontrolno dugme. Medutim, možete uklanjati samo sopstvene testove; nije moguce izbrisati unapred definisani ***Plan skeniranja celog racunara*** iz podrazumevanih podešavanja.
- ***Nazad*** - povratak u AVG interfejs za skeniranje

11.5.1. Postavke planiranja

Ako želite da isplanirate novi test i njegovo redovno pokretanje, otvorite dijalog ***Postavke planiranog testa*** (*kliknite na dugme* ***Dodaj plan skeniranja*** *u dijalogu* ***Planiranje skeniranja***). Dijalog je podeljen na tri kartice: ***Podešavanja planiranja*** - *pogledajte sliku ispod*(*podrazumevana kartica koja ce se automatski otvoriti*), ***Kako skenirati*** i ***Šta skenirati***.



Na kartici ***Podešavanja planiranja*** možete prvo oznaciti/poništiti izbor stavke ***Omoguci ovaj zadatak*** da biste jednostavno deaktivirali zakazani test, a kasnije ga možete ukljuciti po potrebi.

Zatim imenujte nacin skeniranja koji kreirate i zakazujete. Unesite željeno ime u polje za tekst pored stavke ***Ime*** . Nastojte da koristite kratka, opisna i prikladna imena za nacine skeniranja, kako biste kasnije lakše mogli da ih razlikujete jedne od drugih.

Primer: *Nije dobro nazvati skeniranje „Novo skeniranje" ili „Moje skeniranje", pošto ta imena ne opisuju ono što se tim skeniranjem proverava. S druge strane, primer dobrog opisnog imena bio bi „Skeniranje sistemskih oblasti" itd. Takode, nije obavezno da u imenu skeniranja navedete da li je u pitanju skeniranje celog racunara ili samo odredenih datoteka ili fascikli - vaši nacini skeniranja uvek ce predstavljati odredenu verziju skeniranja odredenih datoteka ili fascikli.*

U ovom dijalogu možete definisati sledece parametre skeniranja:

- ***Pokretanje plana*** - navedite vremenske intervale za pokretanje novog plana skeniranja. Vremenski interval je moguce definisati uzastopnim pokretanjem skeniranja nakon odredenog vremenskog perioda (***Pokreni svakih ...***), definisanjem tacnog datuma i vremena (***Pokreni u odredeno vreme ...***) ili definisanjem dogadaja sa kojim bi trebalo povezati pokretanje skeniranja (***Radnja zasnovana na pokretanju racunara***).

- ***Napredne opcije za planiranje*** - u ovom odeljku možete definisati pod kojim se okolnostima skeniranje pokrece/ne pokrece ako je racunar u režimu niske potrošnje energije ili je potpuno iskljucen.

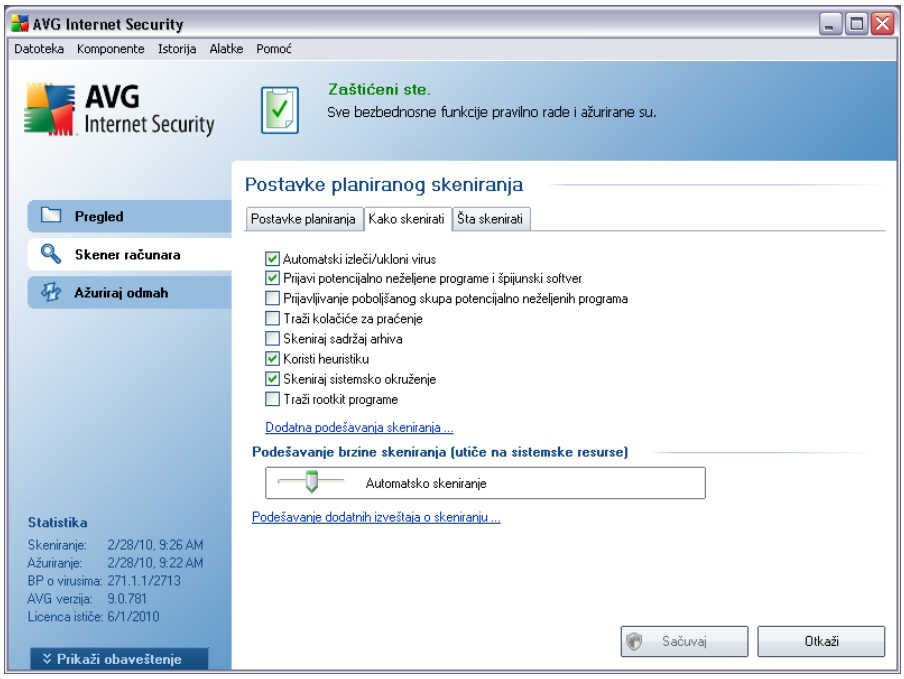
Kontrolna dugmad u dijalogu Podešavanja za planirano skeniranje

Dva kontrolna dugmeta dostupna su na svakoj od tri kartice u dijalogu ***Podešavanje planiranog skeniranja*** (***Podešavanje planiranja***, ***Kako skenirati*** i ***Šta skenirati***), a funkcionalnost im je ista bez obzira na to na kojoj se kartici trenutno nalazite:

- ***Sacuvaj*** - cuva sve promene koje ste napravili na ovoj kartici ili na bilo kojoj drugoj kartici u ovom dijalogu i vraca vas na podrazumevani dijalog AVG interfejsa za skeniranje. Stoga, ako želite da konfigurišete parametre testiranja na svim karticama, pritisnite ovo dugme da ih sacuvate tako nakon što ste uneli sve željene postavke.

- ***Otkaži*** - otkazivanje svih izmena koje ste uneli na ovoj kartici ili bilo kojoj kartici ovog dijaloga i povratak na podrazumevani dijalog AVG interfejsa za skeniranje..

11.5.2. Kako skenirati



Na kartici ***Kako skenirati*** pronaci cete listu parametara za skeniranje koje je moguce opcionalno ukljuciti ili iskljuciti. Vecina parametara je podrazumevano ukljucena i primenjivace se tokom skeniranja. Ukoliko nemate odreden razlog da promenite te postavke, preporucuje se da zadržite unapred definisanu konfiguraciju:

- ***Automatski izleci/ukloni infekciju*** - (*podrazumevano je ukljuceno*): ako tokom skeniranja bude otkriven virus, moguce ga je automatski ukloniti, ukoliko je dostupan lek. U slucaju da zaraženu datoteku nije moguce automatski izleciti ili ako odlucite da iskljucite ovu opciju, nakon otkrivanja virusa dobicete obaveštenje, pa cete morati da odlucite šta želite da uradite sa tom datotekom. Preporucena radnja je da zaraženu datoteku premestite u ***Skladište za viruse***.

- ***Prijavi potencijalno neželjene programe i špijunski softver*** - (*podrazumevano je ukljuceno*): potvrdite izbor u ovom polju za potvrdu da biste aktivirali ***Antispajver*** mehanizam i obavili skeniranje u potrazi za špijunskim programima i virusima. Špijunski softver se ne može sa sigurnošcu svrstati u kategoriju malvera: Iako obicno predstavlja bezbednosni rizik, neki od ovih programa mogu se bezbedno instalirati na racunar. Preporucujemo vam da ova funkcija bude ukljucena jer povecava bezbednost racunara

- ***Prijavi poboljšani skup potencijalno neželjenih programa*** – ako je prethodna opcija aktivirana, takode možete da potvrdite izbor u ovom polju za potvrdu kako bi se detektovao poboljšani skup špijunskih programa: programi koji su potpuno bezbedni kada ih kupite od proizvodaca, ali koji se kasnije mogu iskoristiti u zlonamerne svrhe. Ovo je dodatna mera kojom se bezbednost racunara poboljšava još više. Medutim, zbog toga što postoji mogucnost blokiranja legalnih programa, ova opcija je podrazumevano iskljucena.

- ***Skeniraj kolacice za pracenje*** - (*podrazumevano je ukljuceno*): ovaj parametar komponente ***Antispajver*** definiše da bi tokom skeniranja trebalo otkrivati kolacice (*HTTP kolacici služe za proveru identiteta, pracenje i održavanje odredenih informacija o korisnicima, kao što su željene opcije za lokaciju ili sadržaj elektronskih kolica za kupovinu*);

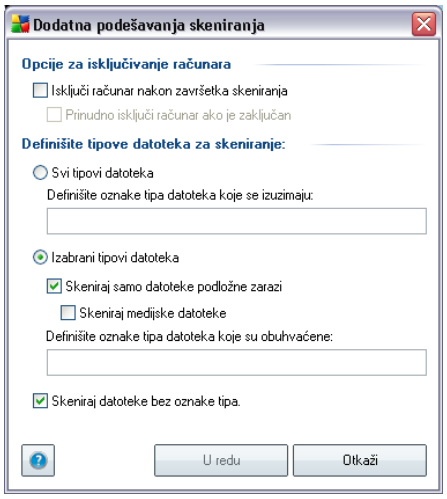
- ***Skeniraj unutar arhiva*** - (*podrazumevano je ukljuceno*): ovim parametrom se definiše da bi skeniranje trebalo da obuhvati sve datoteke, cak i ako se one nalaze u nekom tipu arhive, npr. ZIP, RAR itd.

- ***Koristi heuristiku*** - (*podrazumevano je ukljuceno*): heuristicka analiza (*dinamicka emulacija instrukcija skeniranih objekata u virtuelnom racunarskom okruženju*) bice jedna od metoda koja ce se koristiti za otkrivanje virusa tokom skeniranja;

- ***Skeniraj sistemsko okruženje*** - (*podrazumevano je ukljuceno*): skeniranje ce obuhvatiti i sistemske oblasti na racunaru;

Potom možete da promenite konfiguraciju skeniranja na sledeci nacin:

- ***Dodatne postavke skeniranja*** - ovaj link otvara novi dijalog ***Dodatne postavke skeniranja*** u kojem možete da navedete sledece parametre:



- ***Opcije za iskljucivanje racunara*** - odlucite da li želite da se racunar automatski iskljuci kada se pokrenuto skeniranje završi. Ako potvrdite ovu opciju (***Iskljuci racunar nakon završetka skeniranja***), aktivirace se nova opcija koja omogucava da se racunar iskljuci cak i ako je trenutno zakljucan (***Prinudno iskljuci racunar ako je zakljucan***).

- ***Definišite tipove datoteka za skeniranje*** - odlucite da li želite da skenirate:

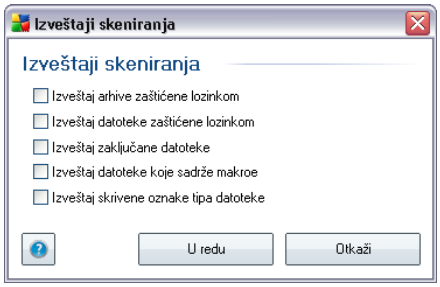
  - ***Sve tipove datoteka*** sa mogucnošcu definisanja izuzetaka koji se nece skenirati tako što cete navesti listu oznaka tipa datoteke razdvojenih zarezima koje ne treba skenirati;

  - ***Izabrane tipove datoteka*** - možete izabrati da skenirate samo datoteke za koje postoji mogucnost da su zaražene (*datoteke koje ne mogu biti zaražene nece se skenirati, na primer tekstualne datoteke ili neke druge datoteke koje nisu izvršne*), ukljucujuci medijske datoteke (*video audio datoteke - ako ne potvrdite izbor u ovom polju za potvrdu, vreme skeniranja ce se dodatno skratiti jer su datoteke ovog tipa obicno velike i malo je verovatno da su zaražene virusom*). Izborom oznake tipa datoteke možete oznaciti datoteke koje treba uvek skenirati.

  - Možete i da izaberete opciju ***Skeniraj datoteke bez oznake tipa datoteke*** - ova opcija je podrazumevano ukljucena i preporucuje se da je ne iskljucujete osim ako nemate dobar razlog za to. Datoteke bez oznake tipa datoteke su sumnjive i treba ih uvek skenirati.

- ***Prioritet procesa skeniranja*** - pomocu klizaca možete promeniti prioritet procesa skeniranja. Podrazumevano, prioritet je podešen na srednji nivo (*Automatsko skeniranje*), što optimizuje brzinu procesa skeniranja i zauzetost sistemskih resursa. Takode, proces skeniranja možete usporiti, što znaci da ce zauzetost sistemskih resursa biti manja (*korisno ako morate da radite na racunaru, a nije vam važno koliko ce skeniranje trajati*), a možete ga i ubrzati, što zahteva više sistemskih resursa (*npr. kada se privremeno udaljite od racunara*).

- ***Podešavanje dodatnih izveštaja o skeniranju*** - ovaj link otvara novi dijalog ***Izveštaji skeniranja*** u kojem možete da izaberete koji tip pronadenog sadržaja ce se prijavljivati:



Napomena: *Podrazumevana podešavanja za konfiguraciju skeniranja su optimalne performanse. Ukoliko nemate odreden razlog za menjanje podešavanja skeniranja, preporucuje se da ne menjate unapred definisanu konfiguraciju. Sve promene konfiguracije trebalo bi da obavljaju samo napredni korisnici. Više opcija za konfiguraciju skeniranja potražite u dijalogu* ***Napredna podešavanja*** *koji je dostupan pomocu sistemskog menija* ***Datoteka / Napredna podešavanja*** *.*

Kontrolna dugmad

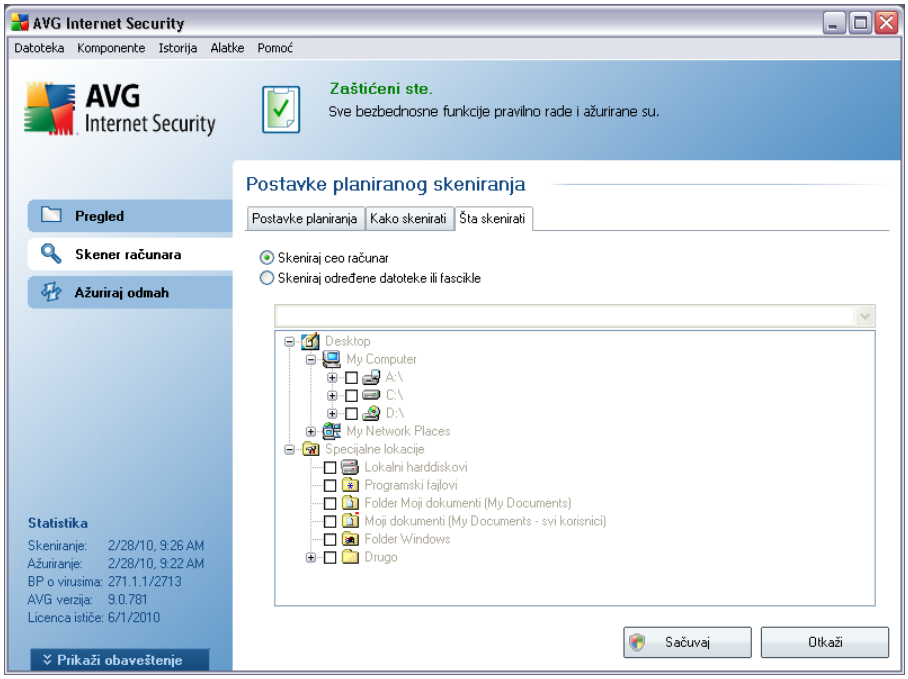
Postoje dva kontrolna dugmeta na sve tri kartice u dijalogu ***Podešavanja za planirano skeniranje*** (***Postavke planiranja***, ***Kako skenirati*** i ***Šta skenirati***), a imaju istu funkcionalnost, bez obzira na to na kojoj kartici se nalazete:

- ***Sacuvaj*** - cuva sve promene koje ste napravili na ovoj kartici ili na bilo kojoj drugoj kartici u ovom dijalogu i vraca vas na podrazumevani dijalog AVG interfejsa za skeniranje. Stoga, ako želite da konfigurišete parametre testiranja na svim karticama, pritisnite ovo dugme da ih sacuvate tako nakon što ste uneli sve željene postavke.

- ***Otkaži*** - otkazivanje svih izmena koje ste uneli na ovoj kartici ili bilo kojoj kartici ovog dijaloga i povratak na podrazumevani dijalog AVG interfejsa za

skeniranje..

11.5.3. Šta skenirati



Na kartici ***Šta skenirati*** , možete definisati da li želite da zakažete skeniranje celog racunara ili skeniranje odredenih datoteka ili fascikli.

Ukoliko izaberete da želite da skenirate odredene datoteke ili fascikle, u donjem delu ovog dijaloga prikazace se prikaz strukture u obliku stabla u kome možete da izaberete fascikle koje želite da skenirate (*proširujte stavke tako što cete kliknuti na znak sve dok ne pronadete fasciklu koju želite da skenirate*). Možete izabrati više fascikli tako što cete oznaciti odgovarajuca polja. Izabrane fascikle pojavice se u polju za tekst na vrhu dijaloga, a istorija izabranog skeniranja bice sacuvana u padajucem meniju za buducu upotrebu. Umesto toga, možete rucno uneti punu putanju do željene fascikle (*ako unesete više putanja, morate ih razdvojiti tackom i zarezom, bez dodatnog razmaka izmedu*).

U prikazu strukuture u obliku stabla takode možete da vidite granu ***Posebne lokacije***. U nastavku sledi lista lokacija koje ce se skenirati kada potvrdite izbor u odgovarajucem polju za potvrdu:

- ***Lokalni cvrsti diskovi*** - svi cvrsti diskovi na vašem racunaru

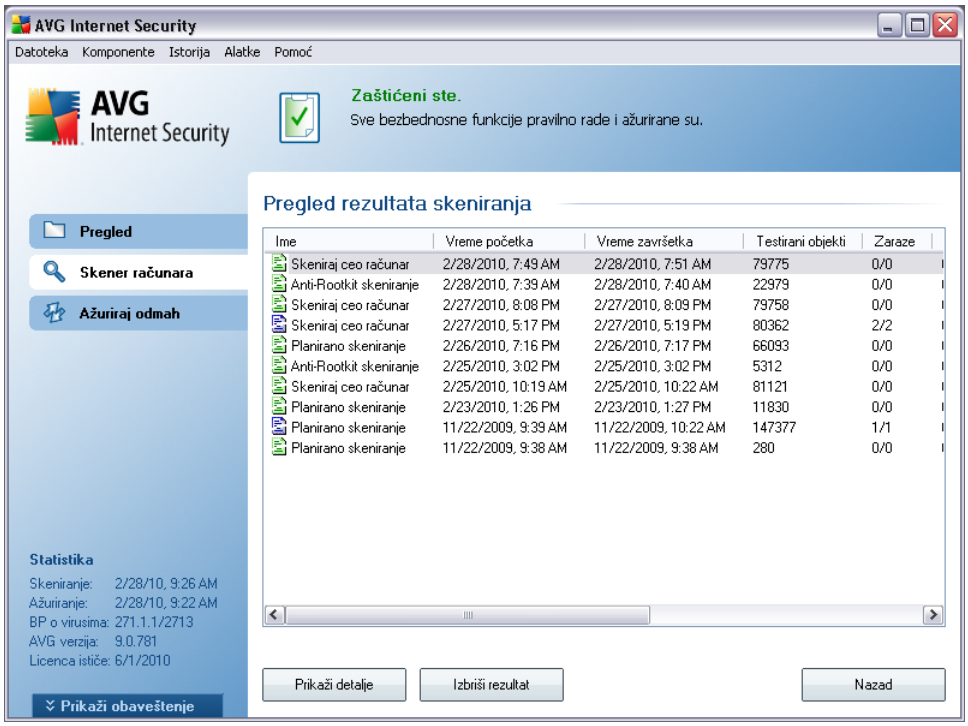
- ***Programske datoteke*** - C:\Program Files\
- ***Fascikla „Moji dokumenti"*** - C:\Documents and Settings\User\My Documents\
- ***Deljeni dokumenti*** - C:\Documents and Settings\All Users\Documents\
- ***Fascikla Windows*** - C:\Windows\
- ***Drugo***
    - *Sistemska disk jedinica* - cvrsti disk na kojem je instaliran operativni sistem (obicno C:)
    - *Sistemska fascikla* - Windows/System32
    - *Fascikla „Privremene datoteke"* - Documents and Settings/User/Local Settings/Temp
    - *Privremene Internet datoteke* - Documents and Settings/User/Local Settings/Temporary Internet Files

Kontrolna dugmad u dijalogu Podešavanja za planirano skeniranje

Dva kontrolna dugmeta dostupna su na svakoj od tri kartice u dijalogu ***Podešavanje planiranog skeniranja*** (***Podešavanje planiranja***, ***Kako skenirati*** i ***Šta skenirati***), a funkcionalnost im je ista bez obzira na to na kojoj se kartici trenutno nalazite:

- ***Sacuvaj*** - cuva sve promene koje ste napravili na ovoj kartici ili na bilo kojoj drugoj kartici u ovom dijalogu i vraca vas na podrazumevani dijalog AVG interfejsa za skeniranje. Stoga, ako želite da konfigurišete parametre testiranja na svim karticama, pritisnite ovo dugme da ih sacuvate tako nakon što ste uneli sve željene postavke.
- ***Otkaži*** - otkazivanje svih izmena koje ste uneli na ovoj kartici ili bilo kojoj kartici ovog dijaloga i povratak na podrazumevani dijalog AVG interfejsa za skeniranje..

11.6. Pregled rezultata skeniranja



Dijalogu ***Pregled rezultata skeniranja*** moguce je pristupiti iz AVG interfejsa za skeniranje pomocu dugmeta ***Istorija skeniranja***. Dijalog sadrži listu svih prethodno pokrenutih skeniranja i informacije o njihovim rezultatima:

- ***Ime*** - odredište za skeniranje; to može biti ime nekog od unapred definisanih skeniranja ili ime koje ste dodelili sopstvenom planiranom skeniranju. Svako ime sadrži i ikonu koja ukazuje na rezultat skeniranja:

  - zelena ikona ukazuje na to da tokom skeniranja nije otkrivena infekcija

  - plava ikona ukazuje na to da je tokom skeniranja otkrivena inferkcija, ali je zaraženi objekat automatski uklonjen

  - crvena ikona upozorava na to da je tokom skeniranja otkrivena infekcija i da je nije bilo moguce ukloniti!

  Svaka ikona može biti prikazana u celosti ili presecena na pola - ikone koje su predstavljene u celosti predstavljaju skeniranja koja su ispravno

dovršena; presecena ikona ukazuje na to da je skeniranje otkazano ili prekinuto.

Napomena: *Detaljne informacije o svakom skeniranju potražite u dijalogu* ***Rezultati skeniranja*** *kojem možete pristupiti pomocu dugmeta* ***Prikaži detalje*** *(u donjem delu ovog dijaloga).*

- ***Vreme pocetka*** - datum i vreme pokretanja skeniranja
- ***Vreme završetka*** - datum i vreme završetka skeniranja
- ***Testirani objekti*** - broj objekata koji su pregledani tokom skeniranja
- ***Zaraze*** - broj otkrivenih/uklonjenih virusa
- ***Špijunski softver*** - broj otkrivenih/uklonjenih špijunskih programa

- ***Upozorenja*** - broj detektovanih sumnjivih objekata
- ***Rootkit programi*** - broj detektovanih rootkit programa

- ***Informacije o evidenciji skeniranja*** - informacije u vezi sa tokom skeniranja i rezultatima (uobicajeno po završetku ili po prekidanju)

Kontrolna dugmad

Kontrolna dugmad za dijalog ***Pregled rezultata skeniranja*** su:

- ***Prikaži detalje*** - kliknite na ovo dugme da biste se prebacili u dijalog ***Rezultati skeniranja*** i videli detaljne podatke o izabranom skeniranju
- ***Izbriši rezultat*** - kliknite na ovo dugme da biste uklonili izabranu stavku iz pregleda rezultata skeniranja
- ***Nazad*** - služi za vracanje na podrazumevani dijalog AVG interfejsa za skeniranje

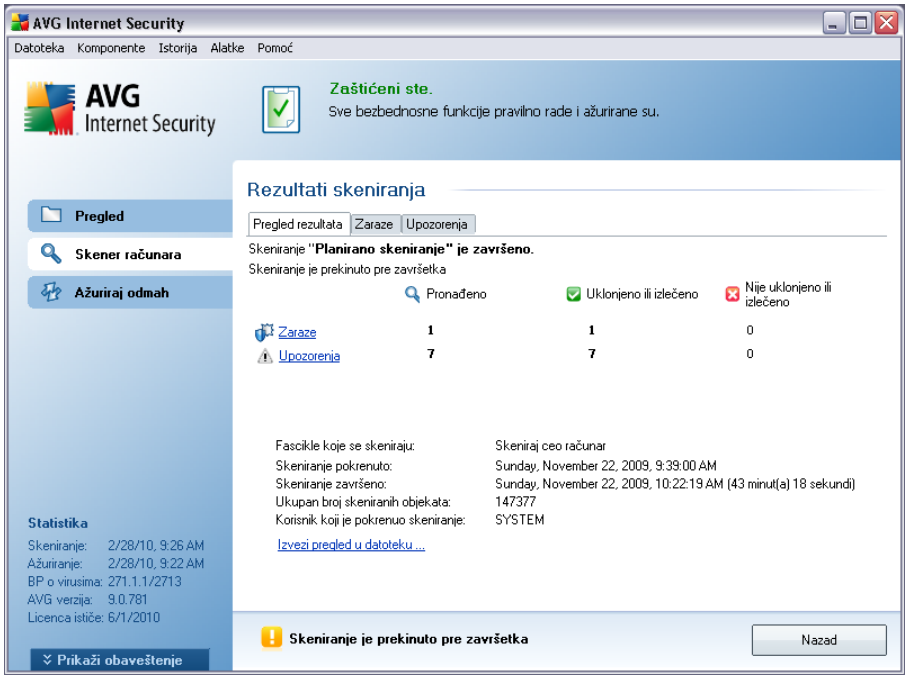
11.7. Detalji rezultata skeniranja

Ako u dijalogu ***Pregled rezultata skeniranja*** izaberite odredeni nacin skeniranja, moci cete da kliknete na dugme ***Prikaži detalje*** kako biste prešli u dijalog ***Rezultati skeniranja*** koji sadrži detaljne informacije o toku i rezultatu izabranog nacina skeniranja.

Ovaj dijalog je podeljen na nekoliko kartica:

- ***Pregled rezultata*** - ova kartica se sve vreme prikazuje, a sadrži statisticke podatke o toku skeniranja
- ***Zaraze*** - ova kartica se prikazuje samo ako je u toku skeniranja detektovana zaraza virusom
- ***Špijunski softver*** - ova kartica se prikazuje samo ako je u toku skeniranja detektovan špijunski softver
- ***Upozorenja*** - ova kartica se prikazuje ako su, na primer, tokom skeniranja otkriveni kolacici
- ***Informacije*** **-** ova kartica se prikazuje samo ako su detektovane odredene potencijalne pretnje koje ne spadaju u gornje kategorije; ova kartica sadrži poruku upozorenja u vezi sa pronadenom datotekom. Ovde cete takode videti informacije o objektima koje nije bilo moguce skenirati (npr. arhivama koje su zašticene lozinkom).

11.7.1. Kartica Pregled rezultata



Na kartici ***Rezultati skeniranja*** nalaze se detaljni statisticki podaci o:

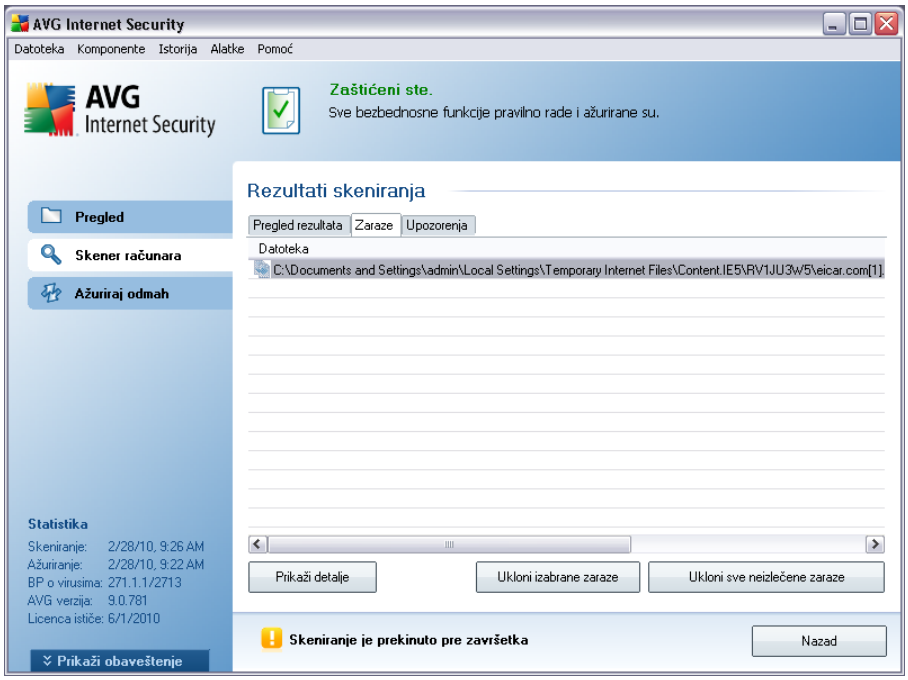
- detektovanim zarazama virusom / špijunskim softverom
- uklonjenim zarazama virusom / špijunskim softverom
- broju zaraza virusom / špijunskim softverom koji se ne mogu ukloniti ili oporaviti

Osim toga, tu su i informacije o datumu i tacnom vremenu pokretanja skeniranja, ukupnom broj skeniranih objekata, trajanju skeniranja i broj grešaka koje su se javile u toku skeniranja.

Kontrolna dugmad

U ovom dijalogu nalazi se samo jedno kontrolno dugme: Dugme ***Zatvori*** služi za povratak u dijalog ***Pregled rezultata skeniranja***.

11.7.2. Kartica Zaraze



Kartica ***Zaraze*** prikazuje se u dijalogu ***Rezultati skeniranja*** samo ako je zaraza virusom detektovana u toku skeniranja. Kartica je podeljena na tri odeljka i pruža sledece informacije:

- ***Datoteka*** - potpuna putanja do originalne lokacije zaraženog objekta

- ***Zaraze*** - ime detektovanog virusa (*detaljne informacije o konkretnim virusima potražite u Enciklopediji virusa na mreži*)

- ***Rezultat*** - definiše trenutni status zaraženog objekta koji je detektovan u toku skeniranja:

    - ***Zaraženo*** - zaraženi objekat je detektovan i ostavljen na originalnoj lokaciji (*na primer, ako ste iskljucili opciju automatskog oporavka u posebnim podešavanjima skeniranja*)

    - ***Izleceno*** - zaradženi objekat je automatski izlecen i ostavljen je na originalnoj lokaciji

    - ***Premešteno u skladište virusa*** - zaraženi objekat je premešten u ***Skladište virusa***

    - ***Izbrisano*** - zaraženi objekat je izbrisan

    - ***Dodato u PUP izuzetke*** - pronadeni objekat je prepoznat kao izuzetak i dodat na listu Izuzeci od potencijalno neželjenih programa (*koju ste podesili u dijalogu **Izuzeci od potencijalno neželjenih programa** u okviru naprednih podešavanja*)

    - ***Zakljucana datoteka - nije testirano*** - pronadeni objekat je zakljucan, pa ga AVG ne može skenirati

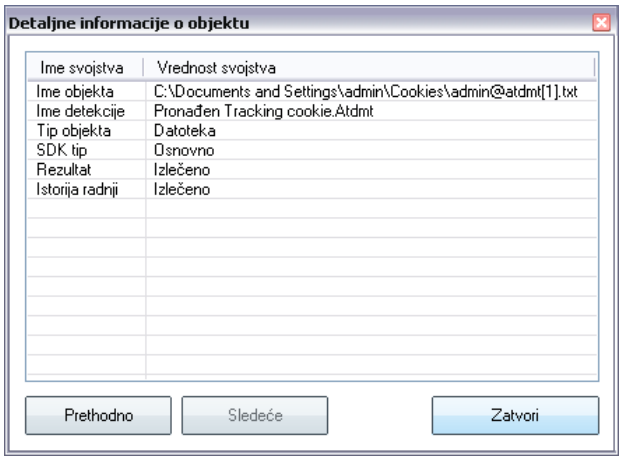
    - ***Potencijalno opasan objekat*** - objekat je prepoznat kao potencijalno opasan, ali ne i zaražen (*npr. možda sadrži makroe*); ovu informaciju treba shvatiti samo kao upozorenje

    - ***Da bi se operacija dovršila, potrebno je da ponovo pokrenete racunar*** - nije moguce ukloniti zaraženi objekat, morate da ponovo pokrenete racunar da biste ga uklonili

Kontrolna dugmad

U ovom dijalogu dostupna su tri kontrolna dugmeta:

- ***Prikaži detalje*** - služi za otvaranje novog dijaloga pod nazivom ***Informacije o rezultatu detaljnog skeniranja***:



U ovom dijalogu možete pronaci informacije o otkrivenom zaraženom objektu (***Ime svojstva***). Pomocu dugmadi ***Prethodno*** / ***Sledece*** možete prikazati informacije o željenim rezultatima. Pomocu dugmeta ***Zatvori*** možete zatvoriti dijalog.

- ***Ukloni izabrane zaraze*** - pomocu ovog dugmeta izabrani rezultat možete premestiti u ***Skladište virusa***
- ***Ukloni sve neizlecene zaraze*** - pomocu ovog dugmeta možete izbrisati sve rezultate koje nije moguce izleciti ili ih premestiti u ***Skladište virusa***
- ***Zatvori rezultate*** - služi za zatvaranje pregleda detaljnih informacija i vracanje u dijalog ***Pregled rezultata skeniranja***

11.7.3. Kartica Špijunski softver

Kartica ***Špijunski softver*** prikazuje se u dijalogu ***Rezultati skeniranja*** samo ako je tokom skeniranja otkriven špijunski softver. Kartica je podeljena na tri odeljka i pruža sledece informacije:

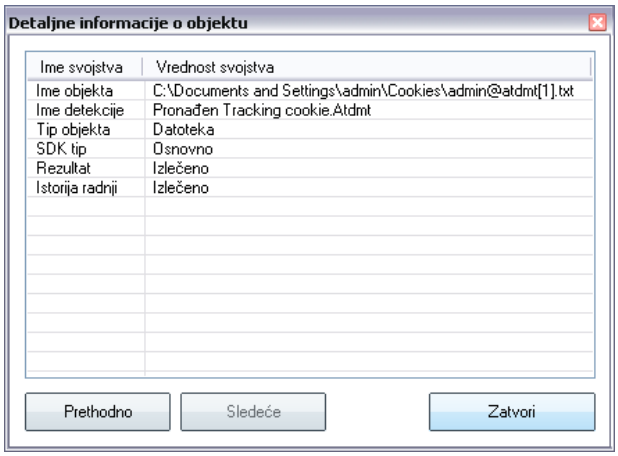
- ***Datoteka*** - potpuna putanja do originalne lokacije zaraženog objekta
- ***Zaraze*** - ime otkrivenog špijunskog softvera (*detalje o odredenim virusima potražite u* ***Enciklopediji virusa*** *na mreži*)
- ***Rezultat*** - definiše trenutni status objekta koji je otkriven tokom skeniranja:
    - ***Zaraženo*** - zaraženi objekat je detektovan i ostavljen na originalnoj lokaciji (na primer, ako ste iskljucili opciju automatskog oporavka u posebnim podešavanjima skeniranja)

- ***Izleceno*** - zaraženi objekat je automatski izlecen i ostavljen je na originalnoj lokaciji
- ***Premešteno u skladište virusa*** - zaraženi objekat je premešten u ***Skladište virusa***
- ***Izbrisano*** - zaraženi objekat je izbrisan
- ***Dodato u PUP izuzetke*** - pronadeni objekat je prepoznat kao izuzetak i dodat na listu izuzetaka od potencijalno neželjenih programa (*koju ste podesili u dijalogu* ***Izuzeci od potencijalno neželjenih programa*** *u okviru naprednih podešavanja*)
- ***Zakljucana datoteka - nije testirano*** - objekat je zakljucan pa AVG ne može da ga skenira
- ***Potencijalno opasan objekat*** - objekat je oznacen kao potencijalno opasan, ali nije zaražen (na primer, možda sadrži makroe); ovo je samo upozorenje
- ***Da bi se operacija dovršila, potrebno je da ponovo pokrenete racunar*** - nije moguce ukloniti zaraženi objekat, morate da ponovo pokrenete racunar da biste ga uklonili

Kontrolna dugmad

U ovom dijalogu dostupna su tri kontrolna dugmeta:

- ***Prikaži detalje*** - služi za otvaranje novog dijaloga pod nazivom ***Informacije o rezultatu detaljnog skeniranja***:

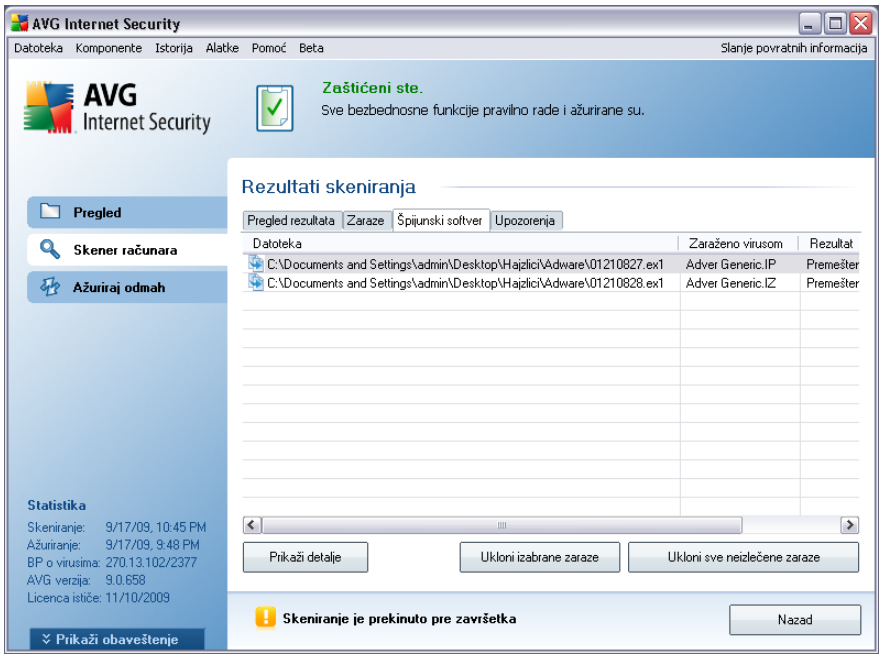


U ovom dijalogu možete pronaci informacije o otkrivenom zaraženom objektu (***Ime svojstva***). Pomocu dugmadi ***Prethodno*** / ***Sledece*** možete prikazati informacije o željenim rezultatima. Pomocu dugmeta ***Zatvori*** možete zatvoriti ovaj dijalog.

- ***Ukloni izabrane zaraze*** - pomocu ovog dugmeta izabrani rezultat možete premestiti u ***Skladište virusa***
- ***Ukloni sve neizlecene zaraze*** - pomocu ovog dugmeta možete izbrisati sve rezultate koje nije moguce izleciti ili ih premestiti u ***Skladište virusa***
- ***Zatvori rezultate*** - služi za zatvaranje pregleda detaljnih informacija i vracanje u dijalog ***Pregled rezultata skeniranja***

11.7.4. Kartica Upozorenja

Na kartici ***Upozorenja*** prikazane su informacije o „sumnjivim" objektima (*najcešce datotekama*) koji su detektovani u toku skeniranja. Nakon detekcije komponentom ***Stalni štit***, pristup tim datotekama je blokiran. Najcešci primer za te objekte su: skrivene datoteke, kolacici, sumnjivi kljucevi registratora, dokumenti ili arhive zašticeni lozinkom itd. Te datoteke ne predstavljaju direktnu pretnju po vaš racunar ili bezbednost. Informacije o tim datotekama obicno su korisne ako se na racunaru otkrije adver ili špijunski softver. Ukoliko se AVG testom otkriju samo upozorenja, nije potrebno preduzeti nikakvu radnju.



Ovo je kratak opis najcešcih primera takvih objekata:

- ***Skrivene datoteke*** - skrivene datoteke podrazumevano nisu vidljive u Windowsu i neki virusi ili druge pretnje mogu pokušati da izbegnu otkrivanje tako što se smeštaju u datoteke sa ovim atributom. Ako AVG prijavi skrivenu datoteku za koju sumnjate da je zlonamerna, možete je premestiti u ***AVG skladište za viruse***.

- ***Kolacici*** - kolacici su datoteke u formatu cistog teksta koje koriste Web lokacije za skladištenje specificnih informacija o korisniku koje se kasnije koriste za ucitavanje prilagodenog rasporeda Web lokacije, automatsko popunjavanje korisnickog imena itd.

- ***Sumnjivi kljucevi registratora*** - odredeni tipovi malvera skladište svoje informacije u registrator operativnog sistema Windows kako bi se one ucitale prilikom pokretanja sistema ili kako bi proširili svoj efekat na operativni sistem.

11.7.5. Kartica Rootkit programi

Na kartici ***Rootkit programi*** prikazuju se informacije o rootkit programima otkrivenim tokom skeniranja ukoliko ste pokrenuli ***Anti-Rootkit skeniranje*** ili rucno dodali opciju za anti-rootkit skeniranje u opciji ***Skeniranje celog racunara***(*ova opcija je podrazumevano iskljucena*).

Rootkit je program osmišljen da preuzme potpunu kontrolu nad racunarskim sistemom bez dozvole vlasnika sistema i administratora kojima je dozvoljen pristup. Pristup hardveru nije potreban jer je cilj rootkit programa da preuzme kontrolu nad operativnim sistemom koji je instaliran na hardveru. Rootkit programi najcešce prikrivaju svoje prisustvo na sistemu pomocu subverzije ili izbegavanja standardnih mehanizama za zaštitu operativnog sistema. Ti programi najcešce spadaju u red trojanskih konja, pa su u stanju da prevare korisnike kako bi poverovali da ih mogu bezbedno pokrenuti na sistemu. Tehnike kojima se to postiže obuhvataju prikrivanje aktivnih procesa kako ih ne bi videli programi za nadgledanje ili sakrivanje datoteka ili sistemskih podataka od operativnog sistema.

U osnovi ova kartica izgleda isto kao kartica ***Zaraze*** ili kartica ***Špijunski softver***.

11.7.6. Kartica Informacije

Na kartici ***Informacije*** nalaze se podaci o pronadenim objektima koji se ne mogu definisati kao zaraze virusom, špijunski softver itd. Ne mogu se obeležiti kao definitivno opasne, ali je potrebno da obratite pažnju na njih. AVG skeniranjem mogu da se otkriju datoteke koje nisu zaražene, ali su sumnjive. Za takve datoteke prikazuje se ***Upozorenje*** ili ***Informacija***.

Ozbiljnost na nivou ***Informacije*** prijavljuje se iz nekog od sledecih razloga:

- ***Zapakovan za izvršavanje*** - datoteka je zapakovana jednim od manje uobicajenih programa za zapakivanje što može ukazati na pokušaj da se spreci skeniranje ovakve datoteke. Medutim, ne ukazuje svako otkrivanje ovakve datoteke na virus.
- ***Rekurzivno zapakovan za izvršavanje*** - slicno kao gore navedeno samo što se manje srece kod uobicajenog softvera. Takve datoteke su sumnjive i trebalo bi da razmislite o njihovom uklanjanju ili slanju na analizu.
- ***Arhiva ili dokument zašticen lozinkom*** - AVG ne može da skenira datoteke zašticene lozinkom (*kao ni bilo koji drugi program za zaštitu od malvera*).
- ***Dokument sa makroima*** - otkriveni dokument sadrži makroe koji mogu biti zlonamerni.
- ***Skrivene oznake tipa datoteke*** - datoteke sa skrivenim oznakama tipa datoteke mogu npr. izgledati kao datoteka slike, ali su u stvari izvršne datoteke (*npr. slika.jpg.exe*). Druga oznaka tipa datoteke nije podrazumevano vidljiva u Windowsu, a AVG ce vas obavestiti o ovakvim datotekama kako ih ne biste slucajno otvorili.
- ***Neodgovarajuca putanja datoteke*** - ako se neka važna sistemska datoteka

pokrece sa putanje koja nije podrazumevana (*npr. winlogon.exe se pokrece iz fascikle koja nije Windows fascikla*), AVG ce prijaviti to neslaganje. U nekim slucajevima, virusi koriste imena standardnih sistemskih procesa kako bi sakrili svoje prisustvo u sistemu.

- ***Zakljucana datoteka*** - prijavljena datoteka je zakljucana i AVG je ne može skenirati. To obicno znaci da neku datoteku neprekidno koristi sistem (*npr. datoteka virtuelne memorije*).

11.8. Skladište za viruse

Kartica Skladište za viruse predstavlja bezbedno okruženje za upravljanje sumnjivim/ zaraženim objektima koji su otkriveni tokom AVG testova. Ako se tokom skeniranja pronade zaraženi objekat, a AVG program ne može automatski da ga oporavi, od vas ce se tražiti da odlucite šta cete uraditi sa sumnjivim objektom. Preporuceno rešenje jeste da premestite objekat u ***Skladište za viruse*** radi njegovog daljeg tretiranja. Osnovna svrha ***Skladišta za viruse*** je cuvanje izbrisanih datoteka odredeni vremenski period vreme, kako biste bili sigurni da vam više nece biti potrebne na prvobitnoj lokaciji. Ukoliko primetite da odsutstvo datoteke izaziva probleme, možete poslati tu datoteku na analizu ili možete da je vratite na prvobitnu lokaciju.

Interfejs komponente ***Skladište za viruse*** otvara se u novom prozoru i sadrži pregled informacija o zaraženim objektima koji su stavljeni u karantin.

- ***Ozbiljnost*** - informacije o tipu zaraze (*na osnovu njene zarazne moci, objekti na listi mogu biti zaraženi ili potencijalno zaraženi*)
- ***Ime virusa*** - navodi ime detektovane zaraze na osnovu Enciklopedije virusa (na mreži)
- ***Putanja do datoteke*** - puna putanja do originalne lokacije detektovane zarazne datoteke
- ***Originalno ime objekta*** – svi detektovani objekti navedeni na grafikonu oznaceni su standardnim imenom koje im daje AVG tokom procesa skeniranja. Ukoliko je objekat imao neko odredeno originalno ime koje je poznato (*npr. ime priloga e-poruke koje ne odgovara stvarnom sadržaju priloga*), ono ce biti navedeno u ovoj koloni.
- ***Datum skladištenja*** - datum i vreme kada je sumnjiva datoteka detektovana i premeštena u ***Skladište za viruse***

Kontrolna dugmad

U interfejsu komponente ***Skladište za viruse*** dostupna su sledeca kontrolna dugmad:

- ***Vrati u prethodno stanje*** - vraca zaraženu datoteku na originalnu lokaciju na disku
- ***Vrati kao*** – kliknite na ovo dugme ukoliko odlucite da premestite detektovani zaraženi objekat iz ***skladišta za viruse*** u izabranu fasciklu. Sumnjivi i detektovani objekat bice sacuvan sa originalnim imenom. Ako je originalno ime nepoznato, koristice se standardno ime.
- ***Detalji*** – ovo dugme se odnosi samo na pretnje koje je otkrila komponenta ***Zaštita identiteta***. Kada kliknete na njega, prikazuje se pregled detalja o pretnji (*datoteke/procesi koji su ugroženi, karakteristike procesa itd.*). Imajte u vidu da je ovo dugme aktivno samo za stavke koje je otkrila komponenta „Zaštita identiteta"!
- ***Izbriši*** - potpuno i nepovratno uklanjanje zaražene datoteke iz ***Skladišta za viruse***
- ***Isprazni skladište za viruse*** - uklanja iz***Skladišta za viruse***sadržaj kompletno. Kada uklonite datoteke iz skladišta za viruse, one su nepovratno uklonjenje sa diska (nisu premeštene u korpu za otpatke).

12. Ažuriranje programa AVG

Ažuriranje programa AVG je izuzetno bitno kako bi novi virusi mogli da se otkriju što pre.

Tokom procesa instalacije programa AVG od vas se tražilo da navedete koliko cesto želite da ažurirate AVG. Na raspolaganju imate sledece opcije: ***Svaka 4 sata*** ili ***Svaki dan*** (pogledajte dijalog ***Planiranje redovnog skeniranja i ažuriranja***). Buduci da se ispravke za AVG ne objavljuju po nekom odredenom rasporedu vec pre kao odgovor na kolicinu i ozbiljnost novih pretnji, preporucuje se da barem jednom dnevno proveravate da li postoje nove ispravke. Provera na svaka 4 sata garantuje da ce **AVG 9 Anti-Virus** biti ažuriran i tokom dana.

12.1. Nivoi ažuriranja

AVG nudi dva nivoa ispravki koje možete izabrati

- ***Ažurirane definicije*** sadrže promene neophodne za pouzdanu zaštitu od virusa. Ono obicno ne sadrži promene kôda i ažurira samo bazu podataka definicija. Ovu ispravku bi trebalo primeniti cim postane dostupna.
- ***Ažuriranje programa*** sadrži razlicite promene, ispravke i poboljšanja za program.

Kada pravite plan za ažuriranje, moguce je izabrati nivo prioriteta koji treba da bude preuzet i primenjen.

Napomena: *Ako dode do podudaranja u vremenu planiranog ažuriranja programa i planiranog skeniranja, prosec ažuriranja ima veci prioritet pa ce skeniranje biti prekinuto.*

12.2. Tipovi ispravki

Razlikuju se dva tipa ažuriranja:

- ***Ažuriranje na zahtev*** je trenutno ažuriranje programa AVG koje se može izvršiti uvek kada postoji potreba za time.
- ***Planirano ažuriranje*** - u programu AVG možete i unapred podesiti plan ažuriranja. Planirano ažuriranje se zatim obavlja periodicno u skladu sa konfiguracijom instalacije. Kada se na navedenoj lokaciji pojave nove datoteke ispravki, one se preuzimaju direktno sa Interneta ili iz mrežnog direktorijuma. Kada nema dostupnih novijih ispravki, ništa se ne dešava.

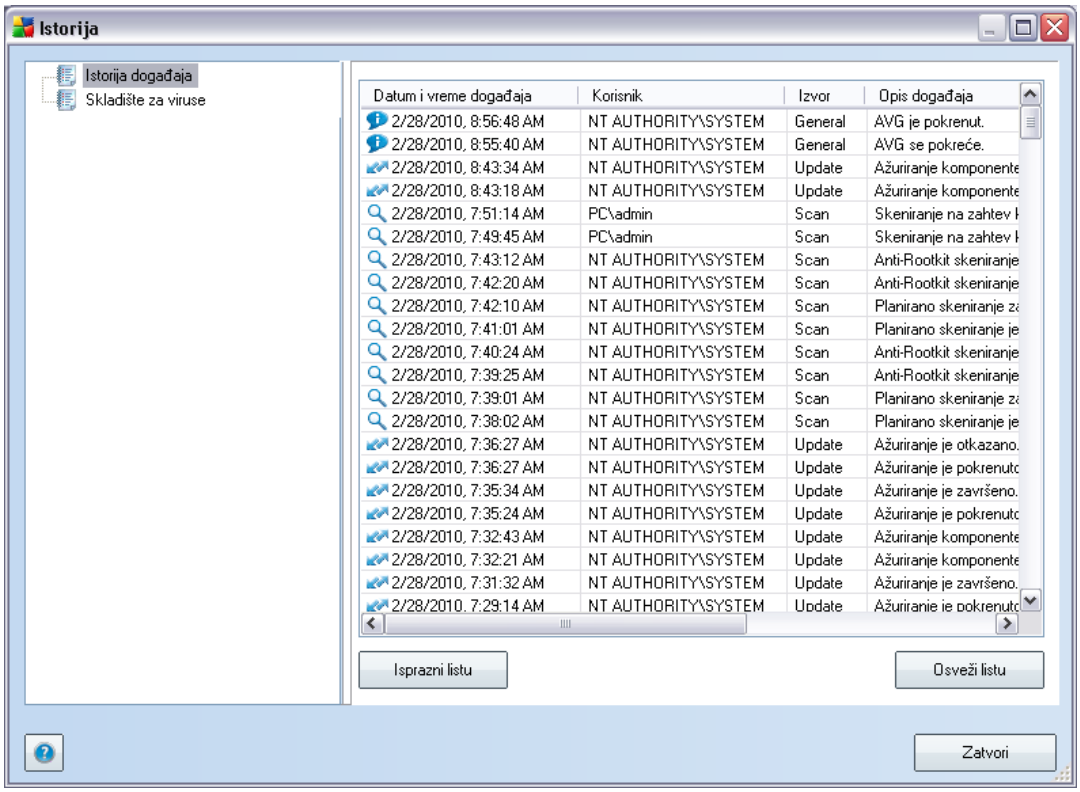
12.3. Proces ažuriranja

Proces ažuriranja moguce je pokrenuti odmah pomocu brze veze ***Ažuriraj odmah***. Ova veza dostupna je u svakom trenutku iz bilo kojeg dijaloga u AVG korisnickom interfejsu. Medutim, preporucuje sa da redovno obavljate ažuriranje, kao što je navedeno u planu ažuriranja koji je moguce urediti pomocu komponente Upravljanje ažuriranjem.

Kada pokrenete ažuriranje, AVG ce prvo proveriti da li su dostupne nove datoteke za ažuriranje. Ako jesu, AVG ce zapoceti njihovo preuzimanje i sam proces ažuriranja. Tokom procesa ažuriranja bicete preusmereni na interfejs za ***Ažuriranje*** gde možete videti graficki prikaz toka procesa, kao i pregled odgovarajucih statistickih parametara (*velicina datoteke za ažuriranje, preuzeti podaci, brzina preuzimanja, proteklo vreme, ...*).

***Napomena**: pre pokretanja ažuriranja programa AVG, kreira se tacka za vracanje sistema u prethodno stanje. Ako proces ažuriranja ne uspe i dode do pada operativnog sistema, možete ga uvek vratiti u stanje prvobitne konfiguracije. Toj opciji možete da pristupite ako kliknete na Start / Svi programi / Pribor / System tools / Oporavak sistema. Preporucuje se samo iskusnim korisnicima!*

13. Istorija dogadaja



Dijalogu ***Istorija dogadaja*** možete pristupiti iz sistemskog menija, preko stavke ***Istorija dogadaja/Evidencija istorije dogadaja***. U ovom dijalogu se nalazi rezime važnih dogadaja do kojih je došlo tokom rada programa **AVG 9 Anti-Virus**. ***Evidencija istorije dogadaja*** zapisuje sledece tipove dogadaja:

- Informacije o ispravkama za AVG aplikaciju
- Pocetak, završetak ili zaustavljanje (ukljucujuci automatski izvršene testove)
- Dogadaje koji su povezani sa otkrivanjem virusa (pomocu komponente Stalni štit ili skeniranjem), ukljucujuci lokaciju dogadaja
- Druge važne dogadaje

Kontrolna dugmad

- ***Isprazni listu*** - brisanje svih stavki sa liste dogadaja
- ***Osveži listu*** - ažuriranje svih stavki sa liste dogadaja

14. Najcešca pitanja i tehnicka podrška

Ukoliko imate poslovnih ili tehnickih problema sa programom AVG, pogledajte odeljak ***Najcešca pitanja*** na AVG Web lokaciji (http://www.avg.com/).

Ako na taj nacin ne uspete da pronadete odgovarajucu pomoc, obratite se odeljenju tehnicke podrške e-poštom. Upotrebite obrazac za kontakt kojem možete pristupiti iz sistemskog menija izborom stavke ***Pomoc / Pomoc na mreži*** .