AVG AntiVirus Business Edice 2013

Uživatelský manuál

Verze dokumentace 2013.02 (12/13/2012)

Copyright AVG Technologies CZ, s.r.o. Všechna práva vyhrazena.
Všechny ostatní obchodní značky jsou majetkem jejich registrovaných vlastníků.

Tento produkt používá RSA Data Security, Inc. MD5 Message-Digest Algorithm, Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc. Created 1991.
Tento produkt obsahuje kód knihovny C-SaCzech, Copyright (c) 1996-2001 Jaromír Doleček <dolecek@ics.muni.cz>.
Tento produkt používá kompresní knihovnu libbzip2, Copyright (c) 1996-2002 Julian R. Seward.
Tento produkt používá kompresní knihovnu zlib Copyright (C) 1995-1998 Jean-loup Gailly and Mark Adler.

Obsah

1. Úvod 5

1.1 Schéma AVG AntiVirus Business Edice 5
1.2 Klíčové vlastnosti a funkce 7
1.3 Podporované operační systémy 8
1.4 Minimální požadavky na hardware 9
1.5 Doporučené požadavky na hardware 9
1.6 Síťové požadavky 9
1.7 Migrace stanic z předchozí verze 11

2. Instalace AVG AntiVirus Business Edice 12

2.1 Přehled komponent 12
2.2 Kam nainstalovat a nasadit 13
2.3 Vítejte 14
2.4 Aktivace Licence 15
2.5 Typ instalace 16
2.6 Uživatelské volby 17
2.7 Instalace hotova 17

3. Průvodce nasazením AVG Admin Serveru 19

3.1 Úvod 19
3.2 Nasazení role UpdateProxy na více serverů 20
3.3 Výběr role 20
3.4 Role DataCenter 21
3.5 DataCenter Role - první nasazení 21
3.6 DataCenter role - opakované nasazení 22
3.7 DataCenter role - Přehled databází 26
3.8 DataCenter role - Import dat 31
3.9 DataCenter role - Přístup k serveru 32
3.10 Role UpdateProxy 33
3.11 Přehled konfigurace 37

4. Průvodce síťovou instalací AVG - Základní režim 39

4.1 Doporučení týkající se komponent 39
4.2 Vítejte 40
4.3 Výběr způsobu instalace 41
4.4 Vzdálená instalace po síti 42
4.5 Vzdálená instalace po síti - závěrečné kroky 52

4.6 Vytvoření instalačního skriptu AVG 54

5. Průvodce síťovou instalací AVG - Pokročilý režim 61

5.1 Vítejte 61
5.2 Výběr způsobu instalace 62
5.3 Vzdálená instalace po síti 63
5.4 Vzdálená instalace po síti - závěrečné kroky 75
5.5 Vytvoření instalačního skriptu AVG 77

6. AVG Admin Konzole 86

6.1 Co je AVG Admin Konzole 86
6.2 Přehled rozhraní AVG Admin Konzole 87
6.3 Synchronizační proces 99
6.4 Stanice 101
6.5 Servery 104
6.6 Výsledky testů 113
6.7 Upozorňování 116
6.8 Grafické reporty 119
6.9 Licence 128
6.10 Nevyřízené požadavky 129
6.11 Síťová instalace 130

7. AVG Admin Server 145

8. AVG Admin Lite 146

8.1 Průvodce nasazením AVG Admin Serveru Lite 146
8.2 Průvodce síťovou instalací AVG Lite 148

9. Konfigurace 152

9.1 Společné nastavení pro stanice/skupiny 152
9.2 Společné nastavení aplikačních serverů 166
9.3 Nastavení AVG Admin Serveru 175
9.4 Připojovací řetězec 182
9.5 Proxy server 183
9.6 AVG Admin Konzole 184
9.7 Miniaplikace na plochu 193

10. Jak... 195

10.1 Jak připojit stanice k AVG DataCenter 195

10.2 Jak migrovat stanice z/do jiného DataCenter 197
10.3 Jak synchronizovat stanice 198
10.4 Jak vyřešit problémy s aktualizací 198
10.5 Jak změnit jazyk uživatelského rozhraní 200
10.6 Jak zamezit přístupu k nastavení na stanicích 202
10.7 Zpracování požadavků a stavové zprávy 202
10.8 Použití databázového systému Microsoft SQL Server 203
10.9 Jak spravovat přístupová práva 204
10.10 Jak udržovat DataCenter databázi 207
10.11 Seznam parametrů instalace AVG 208

11. AVG DataCenter 214

11.1 Údržba 214
11.2 Ochrana heslem 214
11.3 Konverze AVG DataCenter na jinou databázi 215
11.4 Webové rozhraní 215

12. Aktualizace 216

12.1 Obecné informace 216
12.2 Aktualizace v rámci místní sítě 216

13. FAQ a technická podpora 218

1. Úvod

Tento uživatelský manuál nabízí přehled funkcí a vlastností **AVG AntiVirus Business Edice.**

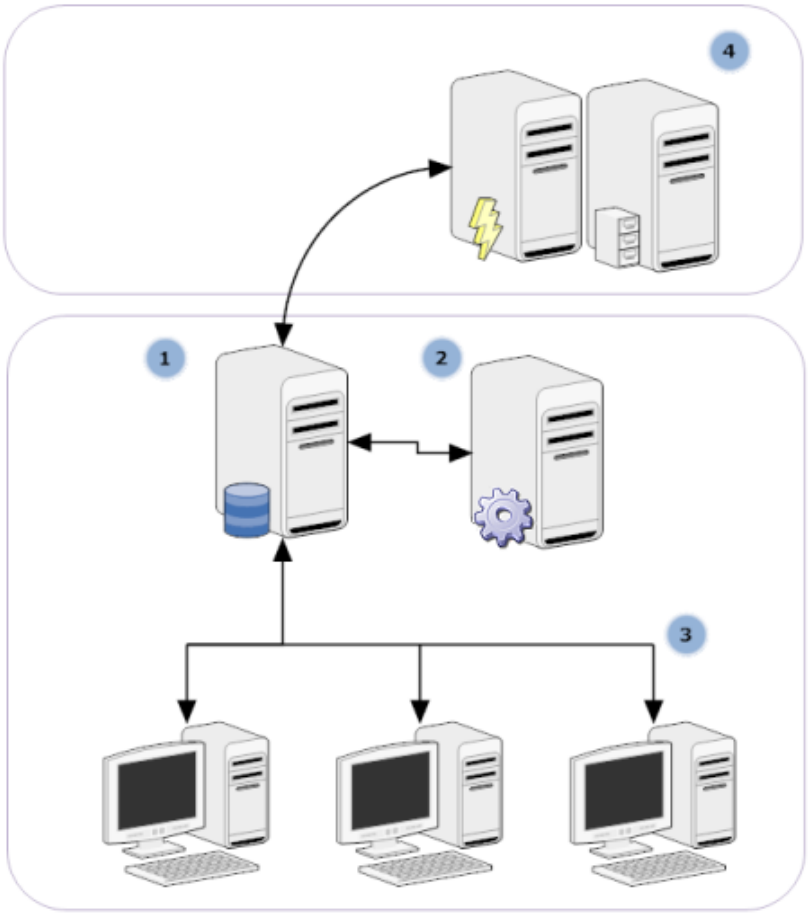
Důležité upozornění:

Tento dokument může obsahovat odkazy na další uživatelské příručky, zejména pak k Internet Security edici. Pokud nejste dostatečně seznámeni s rozhraním AVG a jeho pokročilým nastavením, popřípadě nastavením Firewallu, důrazně doporučujeme stáhnout tyto příručky z webu http://www.avg.cz/cz-cs, sekce *Centrum podpory/Stáhnout/Dokumentace*.

Doporučujeme také využít kontextové nápovědy, která je dostupná v rámci celé aplikace.

1.1. Schéma AVG AntiVirus Business Edice

Prohlédněte si prosím zjednodušené schéma fungování AVG AntiVirus Business Edice, které zobrazuje základní propojení a interakci komponent Vzdálené správy ve výchozí a také nejčastěji užívané konfiguraci:



1) AVG DataCenter

sestává z databáze a **AVG Admin Serveru**. **AVG Admin Server** slouží jako prostředník mezi AVG DataCenter a stanicemi AVG. AVG Admin Konzole využívá AVG Admin Server k přístupu do databáze

AVG DataCenter a k centrální správě nastavení stanic a systémových parametrů. AVG stanice se připojují k AVG Admin Serveru, odkud si stahují parametry nastavení a také skrze něj ukládají nově definované nastavení, výsledky testů a podobně přímo do AVG DataCenter.

AVG Admin Server může fungovat také jako lokální aktualizační server. Pokud nasadíte UpdateProxy roli na více serverů, můžete je následně použít pro aktualizaci stanic ve vaší síti a udržet tak přenosovou kapacitu v rozumné míře.

2) AVG Admin Konzole

je program, který slouží ke správě AVG stanic. Komunikuje přímo s AVG Admin Serverem.

3) **Stanice**

komunikuje přímo s AVG Admin Serverem (přijímá výchozí nastavení, požaduje konkrétní nastavení, odesílá výsledky testů a podobně.)

4) **AVG Technologies Server**

poskytuje aktualizační soubory AVG Admin Serveru/serverům.

1.2. Klíčové vlastnosti a funkce

AVG AntiVirus Business Edice nabízí následující funkce:

- **Vzdálená instalace**

  Tato funkce umožňuje snadnou instalaci AVG na všechny stanice v místní síti. Vzdálenou instalaci zajišťuje Průvodce síťovou instalací AVG - program umožňuje snadnou vzdálenou instalaci, popřípadě vytvoření instalačního skriptu, který umožní spustit instalační program na všech stanicích v síti.

- **Centrálně spravované aktualizace**

  Všechny AVG stanice v síti lze aktualizovat centrálně za použití AVG Admin Konzole.

- **Serverové role**

  AVG AntiVirus Business Edice nyní umožňuje nasadit více rolí, kdy každá role může být nasazena zvlášť (DataCenter role pro správu stanic, UpdateProxy role pro správu aktualizací), což uživateli umožní rozdělení zátěže na více fyzických serverů.

- **Bezpečná komunikace**

  Síťová komunikace mezi AVG Admin Serverem a stanicemi je kompletně šifrována.

- **Kompletní vzdálená administrace v síti**

  Všechny funkce **AVG AntiVirus Business Edice** umožňují:

  - Automatizovanou vzdálenou instalaci AVG na všechny stanice v síti, zejména díky novému Průvodci síťovou instalací AVG
  - Nepřetržitý přehled nad všemi AVG stanicemi v síti a nad jejich aktuálním stavem
  - Centrální správu a administraci AVG stanic a jejich konfiguraci

  AVG AntiVirus Business Edice nabízí všechny funkce zejména díky AVG Admin Konzoli a AVG DataCenter.

  Pokud se domníváte, že všechny funkce nevyužijete, lze nainstalovat a nasadit pouze AVG Admin Lite (slouží pro generování instalačního skriptu či jako místní zdroj aktualizace).

- Kromě již zmíněných funkcí může AVG AntiVirus Business Edice obsahovat také podporu následujících komponent (konfigurace je dostupná přímo z AVG Admin Konzole):
    - ***Anti-Spam ochrana***
    - ***AntiVirus ochrana***
    - ***Ochrana Firewallem***
    - ***Ochrana Webovým štítem***
    - ***LinkScanner***
    - ***Anti-Rootkit ochrana***

    Poznámka: *V závislosti na vaší konkrétní edici se podpora jednotlivých komponent může lišit!*

- **Zpětná kompatibilita**

    AVG AntiVirus Business Edice 2013 podporuje také stanice předchozí verze AVG s možností snadné migrace na novou verzi.

1.3. Podporované operační systémy

AVG AntiVirus Business Edice je určen pro správu a ochranu stanic s následujícími operačními systémy (s výjimkou uvedenou pod tímto seznamem):

- MS Windows XP Professional SP2
- MS Windows XP Home SP2
- MS Windows XP Professional x64 SP1
- MS Windows Server 2003 SP1
- MS Windows Server 2003 x64
- MS Windows Server 2008
- MS Windows Server 2008 x64
- MS Windows Vista, všechny edice
- MS Windows Vista x64, všechny edice
- MS Windows 7, všechny edice
- MS Windows 7 x64, všechny edice

AVG Admin Konzole, AVG Admin Server a související komponenty jsou podporovány následujícími operačními systémy:

- MS Windows XP Professional SP2
- MS Windows XP Home SP2
- MS Windows XP Professional x64 SP1
- MS Windows Server 2003 SP1
- MS Windows Server 2003 x64
- MS Windows Server 2008
- MS Windows Server 2008 x64
- MS Windows Vista, všechny edice
- MS Windows Vista x64, všechny edice
- MS Windows 7, všechny edice
- MS Windows 7 x64, všechny edice

1.4. Minimální požadavky na hardware

Minimální požadavky na hardware pro AVG AntiVirus Business Edice a související komponenty jsou následující:

- Procesor Intel Pentium 1,5 GHz
- 750 MB volného místa na pevném disku (a navíc ještě až 200 MB pro stažený instalační balík)
- 512 MB paměti RAM

1.5. Doporučené požadavky na hardware

Doporučené požadavky na hardware pro AVG AntiVirus Business Edice jsou následující:

- Procesor Intel Pentium 1,8 GHz
- 1400 MB volného místa na pevném disku (a navíc ještě až 200 MB pro stažený instalační balík)
- 512 MB paměti RAM

1.6. Síťové požadavky

Aby bylo možné úspěšně nainstalovat AVG na vzdálené stanice, je potřeba předem upravit některá nastavení.

Poznámka: *Pokud budete mít potíže se vzdálenou správou/instalací či připojením i po přečtení níže uvedených kapitol, zkuste prosím navštívit sekci FAQ (často kladené otázky) na webu* http://www.avg.

cz/cz-cs/faq.

1.6.1. Porty, které je potřeba povolit na stanicích

Pro jednotlivé stanice ve vaší síti, které používají osobní firewall, budete nejspíše potřebovat povolit určité porty a nastavit vlastnosti systému, aby bylo možné stanice korektně spravovat prostřednictvím Vzdálené správy.

V závislosti na typu firewallu a nastavení na každé stanici, můžou být některé z níže uvedených požadavků již splněny (povoleny), popř. mohou být též dostupné pod jiným názvem či popisem. Důrazně doporučujeme provádět změny pouze zkušeným uživatelům! Před prováděním změn vždy nahlédněte do dokumentace k vašemu firewallu!

- **Ping (ICMP type 0 - Incoming echo request)**

  Změňte toto nastavení pouze, pokud **Průvodce síťovou instalací AVG** není schopen nalézt stanice v síti, které jsou zapnuté a plně funkční.

  V nastavení firewallu na stanici povolte příchozí požadavky „ping“ příkazu v rámci místní sítě. Velmi často lze tuto funkci nalézt pod označením **ICMP type 0** nebo **Incoming echo request** a podobně. Jakmile je nastavení správné, Průvodce síťovou instalací AVG bude schopen nalézt stanice v síti.

- **RPC: Vzdálené volání procedur (Remote Procedure Call)**

  Aby bylo možné AVG vzdáleně nainstalovat na stanici, je potřeba povolit následující porty v nastavení firewallu na stanici – TCP a UDP port 135.

- **Distributed Component Object Model (DCOM)**

  Pro správné fungování WMI (Windows Management Instrumentation), kterou využívá **Průvodce síťovou instalací AVG**, je potřeba otevřít port DCOM. Jedná se o port TCP 135. Pro jeho povolení postupujte následovně:

  1. Klikněte na tlačítko **Start** a zvolte **Nastavení -> Ovládací panely**.
  2. Dvojím kliknutím myši na ikonu otevřete okno nastavení **Windows Firewall**; zde vyberte záložku **Výjimky**.
  3. Klikněte na tlačítko **Přidat port**.
  4. Do textového pole ***Název*** napište *DCOM_TCP135*, načež do pole ***Číslo portu*** napište *135*.
  5. Klikněte na **TCP**, pak na **OK**.
  6. Nakonec potvrďte kliknutím na další tlačítko **OK**.

1.6.2. Porty, které je potřeba povolit pro vzdálenou správu

Porty, které je potřeba povolit pro vzdálenou správu najdete níže:

- **Komunikace na TCP portu 80**

  Za účelem stahování aktualizací AVG z internetu pro **AVG Admin Server UpdateProxy** je nezbytné povolit odchozí komunikaci pro tyto komponenty na **TCP portu 80**.

  Pro úspěšné spojení mezi AVG Admin Serverem a stanicemi je potřeba povolit také další porty na vašem routeru/firewallu/hubu/VPN či jiném typu připojení, hardware či software:

- **TCP port 4158**

Pro základní komunikaci mezi AVG Admin Serverem a AVG stanicemi a **AVG Admin Konzolí** je potřeba povolit **TCP port 4158** (výchozí nastavení).

Tento port lze změnit v nastavení AVG Admin Serveru a v rozhraní AVG na stanice (prostřednictvím horní nabídky ***Nástroje/Pokročilé nastavení*** – ***Vzdálená správa***).

- **TCP port 6051**

  Tento port je používán pro přímé zasílání zpráv z AVG Admin Serveru na AVG stanice.

  Tento port lze změnit v rámci rozhraní AVG na stanici (prostřednictvím horní nabídky ***Nástroje/ Pokročilé nastavení – volba Vzdálená správa***).

- **TCP port 6054**

  Tento port je používán pro přímé zasílání zpráv z AVG Admin Serveru do AVG Admin Konzole. Port nelze měnit. AVG Admin Konzole se pokusí tento port otevřít automaticky pro naslouchání, pokud port není dostupný, pokusí se otevřít porty další (**6055, 6056**, ...) dokud nenalezne dostupný.

1.7. Migrace stanic z předchozí verze

Migrace stanic z jednoho AVG DataCenter do jiného je popsáno v kapitole ***Jak.../Jak migrovat stanice z/do jiného DataCenter***.

2. Instalace AVG AntiVirus Business Edice

Abyste mohli vzdáleně instalovat AVG na stanice, je potřeba nejdříve nainstalovat **AVG 2013 Vzdálenou správu** a její komponenty.

Celý proces sestává ze dvou jednoduchých kroků:

- **Instalace komponent**
- **Proces nasazení**

Poznámka: *Důrazně doporučujeme, abyste si pročetli následující kapitoly dříve, než zahájíte instalaci AVG AntiVirus Business Edice, abyste dokázali vybrat správný typ instalace pro vaši síť. Zejména zkontrolujte kapitoly Kam nainstalovat a nasadit a Přehled komponent v této příručce.*

Instalaci **AVG AntiVirus Business Edice** lze spustit prostřednictvím exe souboru z adresáře **AVG Admin** umístěném na instalačním CD. Instalační balíček lze také stáhnout ze stránek AVG http://www.avg.cz/cz-cs - nabídka ***Centrum podpory/Stáhnout.***

Poznámka: *K dispozici jsou dva instalační balíčky - jeden pro 32bitové operační systémy (s označením x86) a jeden pro 64bitové operační systémy (s označením x64). Při instalaci je tedy potřeba použít instalační balíček odpovídající vašemu operačnímu systému.*

Před instalací vždy navštivte stránky AVG a stáhněte si nejnovější instalační soubor!

2.1. Přehled komponent

Níže naleznete stručný přehled všech komponent.

2.1.1. Průvodce nasazením AVG Admin Serveru

Průvodce vám pomůže nasadit AVG AntiVirus Business Edice na server, popřípadě jeho nasazení rozdělit mezi více serverů.

2.1.2. Průvodce síťovou instalací AVG

Průvodce síťovou instalací AVG vám pomůže nainstalovat AVG na vzdálené stanice v několika stručných krocích.

2.1.3. AVG Admin Konzole

AVG Admin Konzole je klíčové místo pro vzdálenou správu vašich AVG stanic v síti. Komunikuje přímo s AVG Admin serverem a kontroluje, zpracovává a zobrazuje relevantní události.

2.1.4. AVG Admin Lite

AVG Admin Lite je zjednodušená forma instalace AVG AntiVirus Business Edice, která nabízí pouze vytváření skriptu pro instalaci AVG na stanice, bez možnosti využít výhody AVG DataCenter či **AVG Admin Konzole**.

2.1.5. AVG Admin Server

AVG Admin Server ukládá data do databáze (AVG DataCenter) a slouží jako prostředník mezi AVG DataCenter a stanicemi. AVG Admin Server může také sloužit jako místní zdroj pro aktualizace.

AVG DataCenter je databáze, která obsahuje kompletní konfiguraci AVG stanic, včetně testů a nastavení. Všechny stanice s nainstalovaným **AVG** stejně jako AVG Admin Konzole, komunikují s **AVG DataCenter**. Komunikace je možná pouze v případě, že je komponenta ***Vzdálená správa*** úspěšně nainstalována na všech stanicích a komunikuje s **AVG Admin Serverem**.

AVG DataCenter podporuje jednu vestavěnou databázi a další samostatné SQL databázové systémy. Konkrétní databázi bude možné si zvolit v průběhu procesu nasazení (Průvodce nasazením AVG Admin Serveru je automaticky spuštěn po instalaci).

2.1.6. Serverové role

Po instalaci AVG Admin Serveru lze nasadit dvě role. Výběr rolí má velký význam při procesu nasazení, který proběhne ihned po instalaci. Možné role jsou tyto:

- **Role DataCenter**

  Umožňuje centrální správu konfigurace AVG stanic skrze AVG Admin Konzoli, sbírá výsledky testů ze stanic, hlídá stavy komponent a podobně.

- **Role UpdateProxy**

  Slouží ke stažení/distribuci aktualizačních souborů vaším stanicím.

2.2. Kam nainstalovat a nasadit

Jednotlivé komponenty či role Vzdálené správy AVG lze nainstalovat/nasadit na více serverů/stanic. Není nutné instalovat vše na jeden počítač.

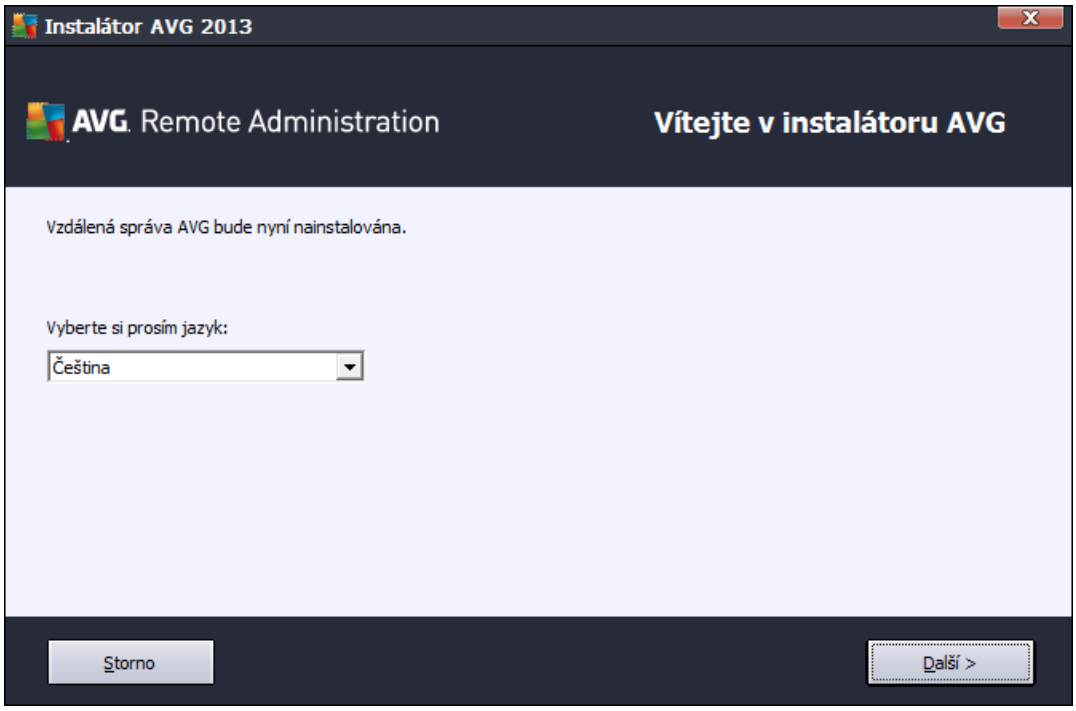
Jakmile dokončíte instalaci produktu, bude následovat proces nasazení, který vám umožní nasadit na server různé role.

Například AVG DataCenter role může být nasazena na některý z centrálních serverů ve vaší síti. Pokud je vaše síť rozsáhlá či počet stanic velký, můžete nasadit ProxyServer roli na více serverů v rámci sítě, čímž dosáhnete vyváženého zatížení a adekvátních nároků na přenosovou kapacitu.

Také AVG Admin Konzoli (aplikace jež slouží k centrální správě vašich stanic) můžete nainstalovat na jinou stanici a spravovat tak stanice prakticky odkudkoliv.

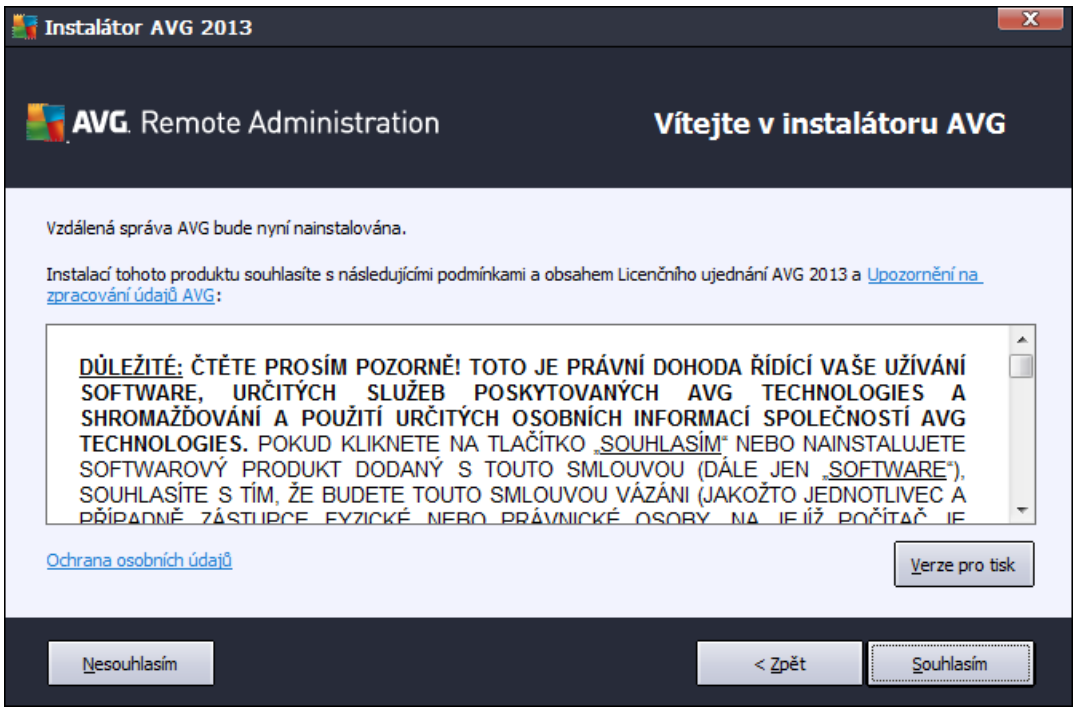
2.3. Vítejte

Úvodní dialog se otevře v jazyce vašeho operačního systému, na který produkt instalujete. Jiný jazyk si zvolíte jednoduše z rolovací nabídky.

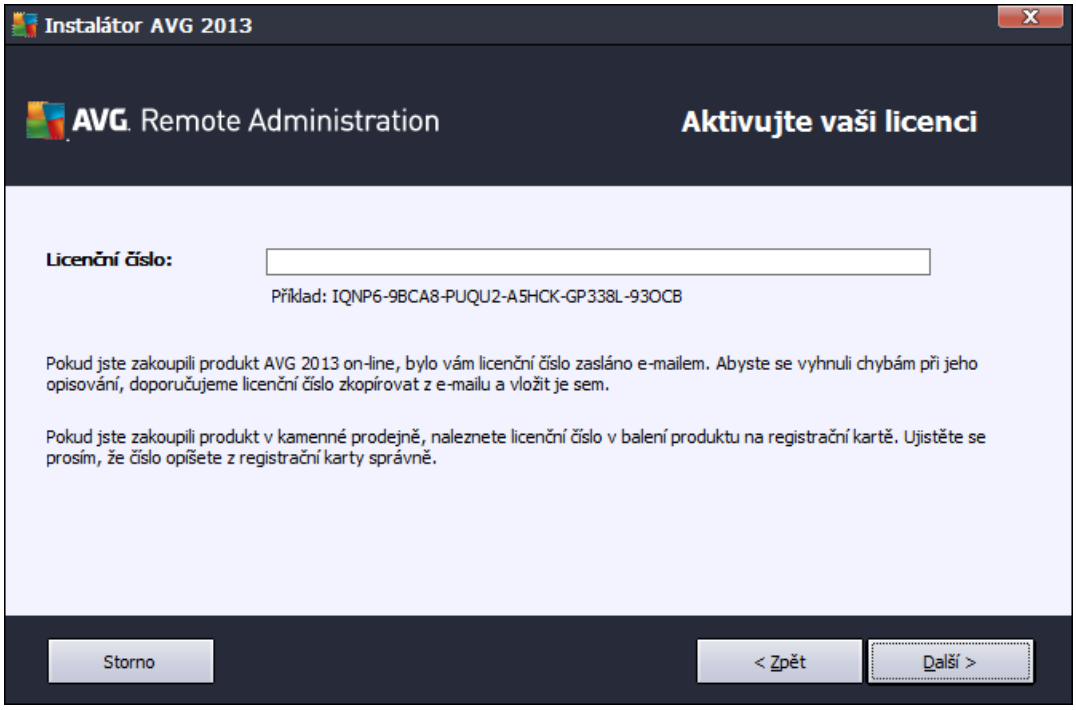


Ve druhé části uvítacího dialogu naleznete plné znění licenčního ujednání AVG AntiVirus Business Edice. Pohybem posuvníku směrem dolů si můžete text přečíst, případně kliknutím na tlačítko ***Verze pro tisk*** otevřít internetový prohlížeč, ze kterého lze také celé ujednání snadno vytisknout.

Jakmile čtení dokončíte, pokračujte v instalaci kliknutím na tlačítko ***Souhlasím***. V opačném případě použijte tlačítko Nesouhlasím a instalace bude ukončena.

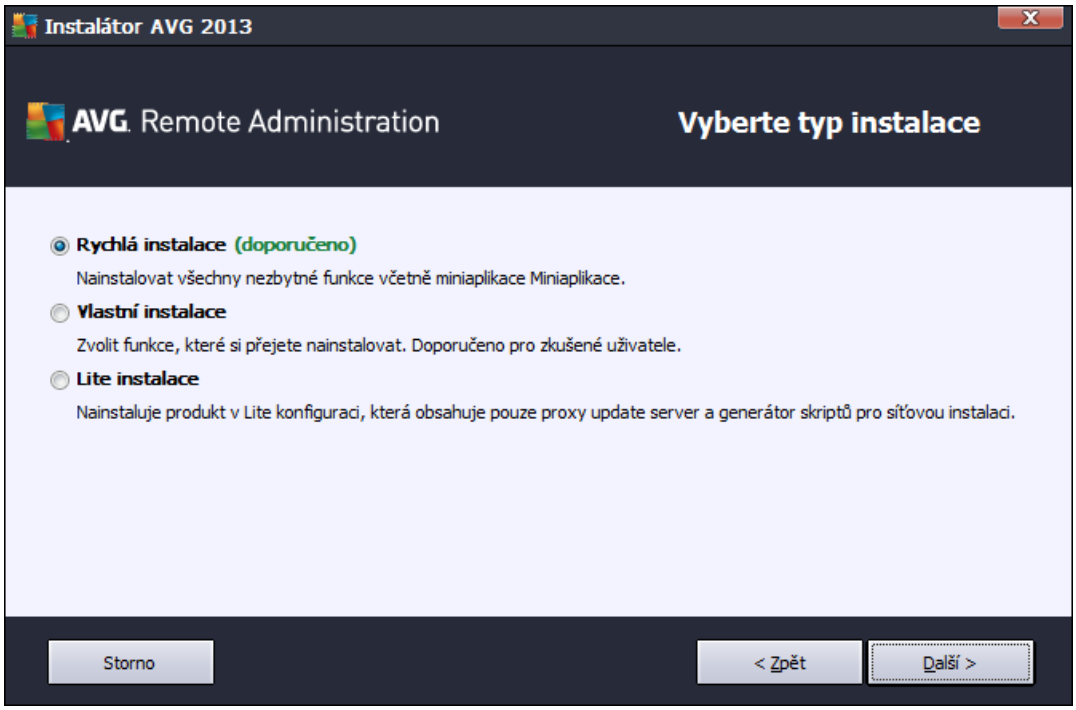


2.4. Aktivace Licence



V tomto dialogu vložte své licenční číslo. Klikněte na tlačítko ***Další*** pro pokračování.

2.5. Typ instalace



V tomto dialogu zvolte, který typ Vzdálené správy si přejete nainstalovat. Máte následující možnosti:

- **Rychlá instalace**

  Doporučená volba. Nainstaluje všechny dostupné komponenty ve standardní konfiguraci.

- **Uživatelská instalace**

  Tato volba vám umožní vybrat jednotlivé komponenty, které budou nainstalovány.

- **Lite instalace**

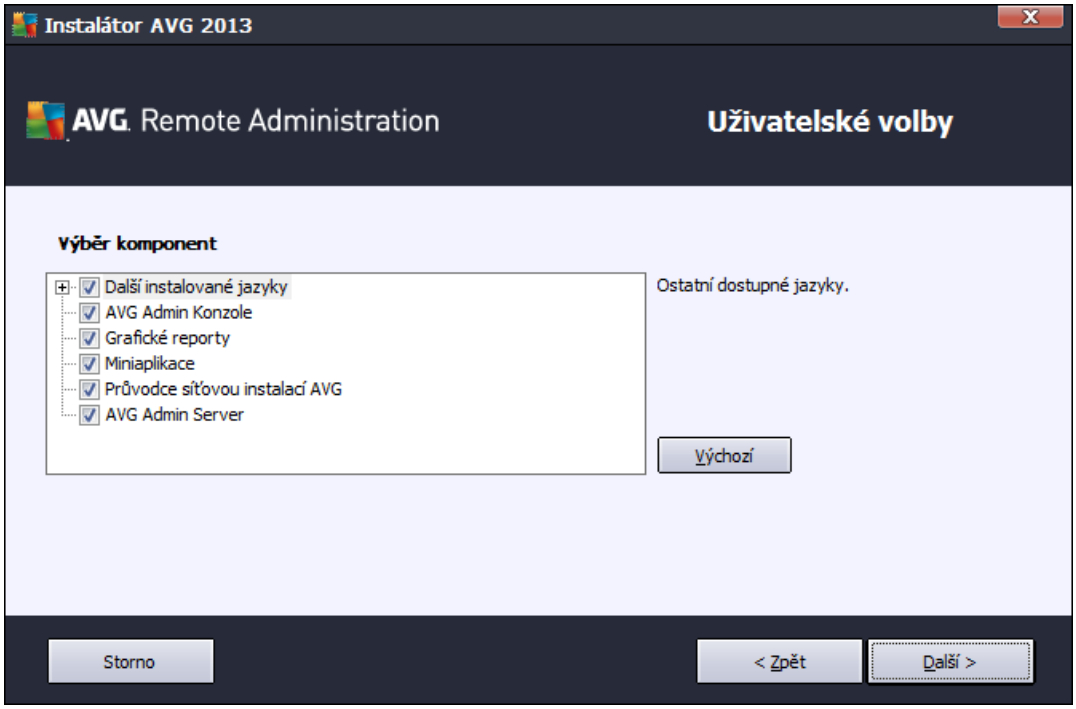
  Tato volba slouží k instalaci produktu se zjednodušenými průvodci a s přednastavenými parametry pouze pro ***UpdateProxy*** roli. ***Průvodce síťovou instalací AVG*** umožňuje jednoduché vytvoření skriptu. Nebude k dispozici žádná konzole pro správu a nebude možné nasadit AVG DataCenter.

  Více informací o Lite instalaci naleznete v kapitole AVG Admin Lite v této příručce.

Volitelně se můžete rozhodnout také nainstalovat Miniaplikaci na plochu s funkcemi Vzdálené správy AVG 2013 (dostupné pro operační systémy Windows Vista a Windows 7 či novější). Pro instalaci ponechte pole ***Otevře panel miniaplikací Windows...*** zaškrtnuté. Více informací o miniaplikacích naleznete v kapitole ***Konfigurace/Miniaplikace na plochu***.

2.6. Uživatelské volby

Pokud jste v dialogu *Typ instalace* vybrali Uživatelskou instalaci, objeví se následující dialog:



Nejprve je potřeba zvolit cílovou složku, kam bude AVG AntiVirus Business Edice (a příslušné komponenty) nainstalováno. Pokud si přejete vybrat jinou složku, vložte požadovanou cestu, popřípadě vyberte adresář stiskem tlačítka ***Procházet***. Pro pokračování v instalaci stiskněte tlačítko ***Další***.

Pokud jste vybrali adresář jiný, než výchozí, a vybraný adresář ještě neexistuje, objeví se nový dialog s dotazem, zdali si přejete adresář vytvořit. Pro potvrzení vytvoření adresáře stiskněte tlačítko ***Ano.***

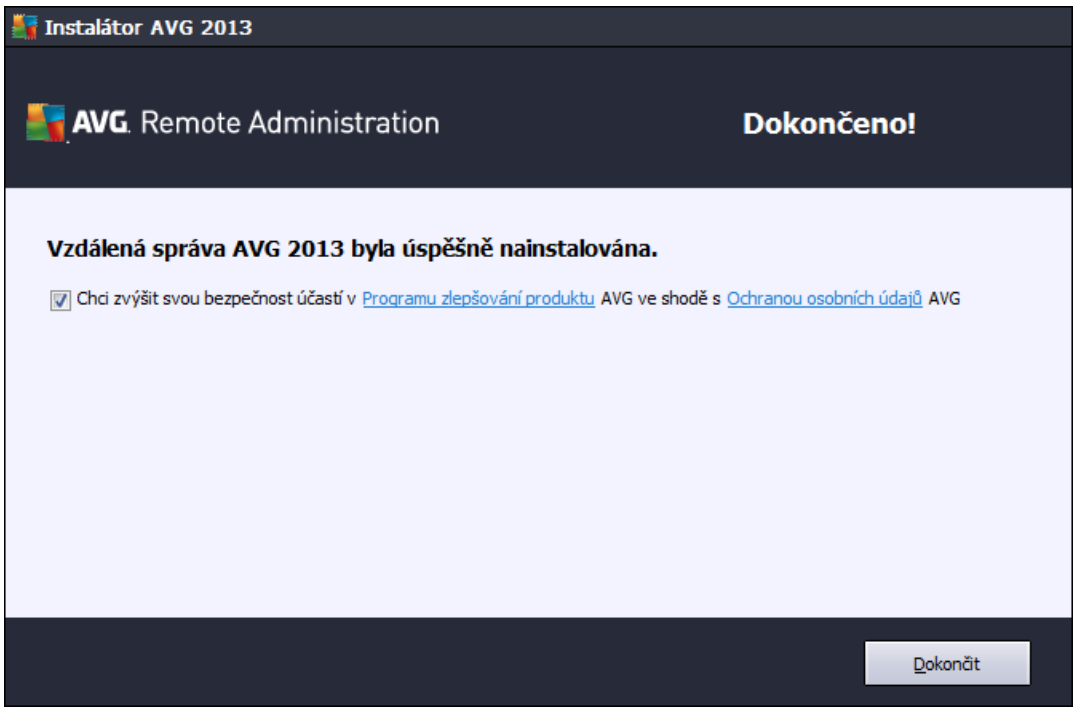
V dialogovém okně dále vyberte komponenty AVG AntiVirus Business Edice, které si přejete nainstalovat. Ve výchozím nastavení jsou vybrány všechny klíčové komponenty. Pokud budete chtít nějakou položku ubrat, jednoduše ji v seznamu odškrtněte. Pro pokračování v instalaci stiskněte tlačítko ***Další.***

Poznámka: *Pokud chcete používat Grafické reporty, je potřeba tuto komponentu nainstalovat na počítač, kde je (bude) nainstalován AVG Admin Server a též na každý počítač, kde předpokládáte využití AVG Admin Konzole. Grafické reporty jsou generovány AVG Admin Serverem a lze je prohlížet skrze AVG Admin Konzoli.*

2.7. Instalace hotova

Zobrazený instalační dialog potvrzuje, že AVG AntiVirus Business Edice a všechny jeho komponenty byly úspěšně nainstalovány.

Můžete se také rozhodnout zúčastnit se Programu zlepšování produktu. V takovém případě ponechte volbu zaškrtnutou (doporučujeme).



Stiskněte tlačítko ***Dokončit*** pro dokončení instalace.

Pokud se instalace zdařila, jeden z níže uvedených průvodců bude automaticky spuštěn, v závislosti na předchozích volbách v průběhu instalačního procesu:

- ***Průvodce nasazením AVG Admin Serveru***

  Tento průvodce se spustí automaticky, pokud jste vybrali plnou instalaci v dialogu Typ instalace.

  Více informací naleznete v části ***Průvodce nasazením AVG Admin Serveru*** v této příručce.

  Poznámka: *Tohoto průvodce je nezbytně nutné dokončit pro správné dokončení instalace AVG AntiVirus Business Edice a spuštění všech funkcí.*

- ***Průvodce nasazením AVG Admin Serveru Lite***

  Tento průvodce se spustí, pokud jste v dialogu Typ instalace vybrali Lite instalaci. Více informací naleznete v části ***Průvodce nasazením AVG Admin Serveru Lite*** v této příručce.

  Poznámka: *Tohoto průvodce je nezbytně nutné dokončit pro správné dokončení instalace AVG AntiVirus Business Edice a spuštění všech funkcí.*

Poznámka: *Pokud v průběhu instalačního procesu nastala nějaká chyba či instalace kompletně selhala, objeví se chybový dialog. V takovém případě informace opište a zašlete technické podpoře AVG pro bližší analýzu. Použijte kontaktní formulář na http://www.avg.cz/cz-cs/support-existing.*

3. Průvodce nasazením AVG Admin Serveru

Průvodce nasazením AVG Admin Serveru je spuštěn automaticky po instalaci AVG AntiVirus Business Edice. Lze jej také spustit kdykoliv později z programové složky - ***Všechny programy/AVG 2013 Vzdálená správa/Průvodce nasazením AVG Admin Serveru***.

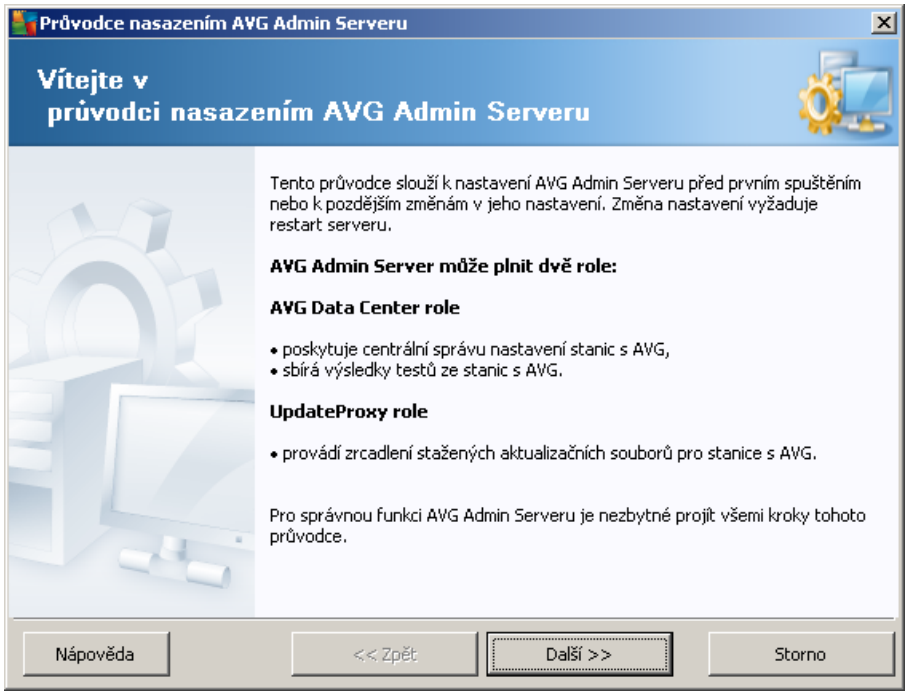
Průvodce vás provede nastavením databáze pro AVG DataCenter. Jeho prostřednictvím lze také konfigurovat AVG Admin Server tak, aby sloužil jako aktualizační server pro AVG v místní síti. Průvodce vás provede konfiguračním procesem v několika krátkých krocích.

Poznámka: *Navigace v průvodci je standardní, k dispozici jsou následující tlačítka:*

- ***Zpět*** - vrátí vás v průvodci zpět o jeden krok.
- ***Další*** - potvrdí zadané hodnoty a zobrazí další krok.
- ***Nápověda*** - tímto tlačítkem zobrazíte bližší nápovědu k danému kroku.

Kliknutím na tlačítko ***Storno*** lze průvodce kdykoliv ukončit, čímž provedené změny nenabudou platnosti.

3.1. Úvod



První dialog vysvětluje účel průvodce a stručně popisuje hlavní volby. Klikněte na tlačítko ***Další*** pro pokračování k dalšímu kroku.

Poznámka: *Důrazně doporučujeme projít všemi kroky tohoto průvodce a dokončit jej, neboť zajišťuje elementární a nezbytné nastavení AVG Admin Serveru.*

3.2. Nasazení role UpdateProxy na více serverů

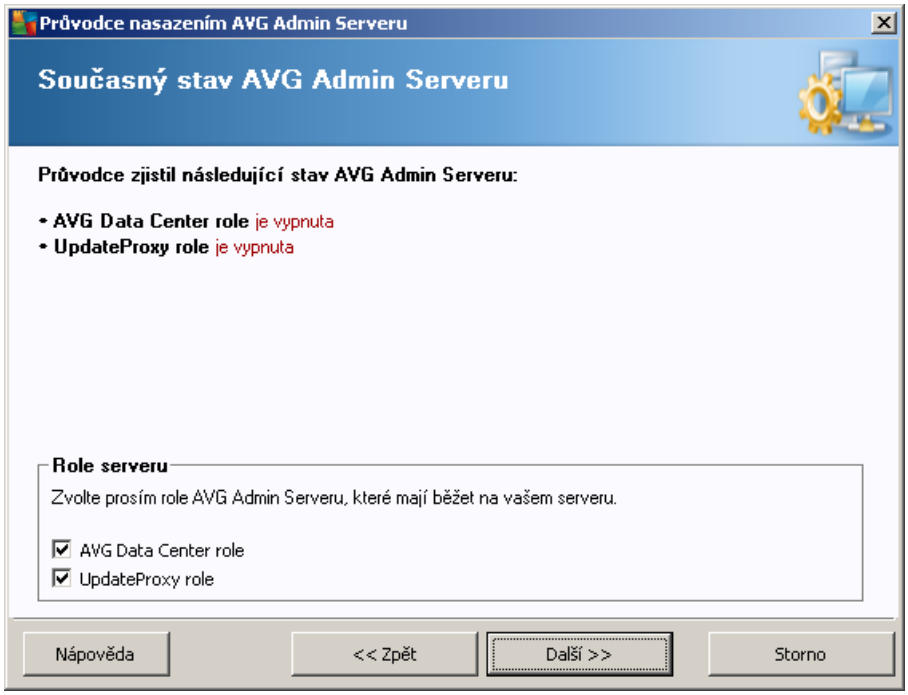
Před nasazením jednotlivých rolí AVG AntiVirus Business Edice byste měli zvážit následující:

UpdateProxy roli lze nasadit na více než jeden server a distribuovat tak aktualizace z různých zdrojů, čímž lze zabránit riziku přetížení serveru a také problémům s přenosovou kapacitou v síti.

Rozdělení serverů záleží na velikosti vaší sítě, počtu stanic a parametrů serveru. Všeobecně, pokud má vaše síť více než 150 stanic, popřípadě je rozdělena do více segmentů v různých lokalitách, je vhodné zvážit nasazení UpdateProxy rolí na více různých serverů pro rozdělení zátěže.

Pro nasazení UpdateProxy role na jiný server je potřeba zopakovat proces instalace a nasazení na dalším serveru.

3.3. Výběr role



Tato obrazovka obsahuje informaci o aktuálním stavu **AVG Admin Serveru** . Pokud je vše v pořádku, daná informace bude zobrazena zelenou barvou.

Pokud průvodce nespouštíte poprvé a všechno se zdá být v pořádku (tedy dostatečně aktuální bez chybových hlášení), není obvykle nutné procházet celým konfiguračním procesem znovu (pokud samozřejmě nechcete něco změnit).

Pakliže se v konfiguraci nachází nějaký problém, obdržíte stručnou informaci (zvýrazněnou červeně). V takovém případě je potřeba průvodce dokončit znovu a problém napravit.

V sekci ***Serverové role*** je potřeba vybrat, které role si přejete nasadit na server. Je potřeba vybrat nejméně jednu možnost, ale lze zaškrtnout také obě. Možnosti jsou následující:

- **Role DataCenter**

Umožňuje centrální správu konfigurace AVG stanic skrze AVG Admin Konzoli, sbírá výsledky testů ze stanic, hlídá stavy komponent a podobně.

Pokud se rozhodnete nainstalovat pouze tuto roli, pokračujte kapitolou DataCenter Role v této příručce.

- **Role UpdateProxy**

  Slouží ke stažení/distribuci aktualizačních souborů vaším stanicím.

  Pokud se rozhodnete nainstalovat pouze tuto roli, pokračujte kapitolou Role UpdateProxy v této příručce.

Pokud vyberete obě volby, pokračujte kapitolou DataCenter Role v této příručce.

3.4. Role DataCenter

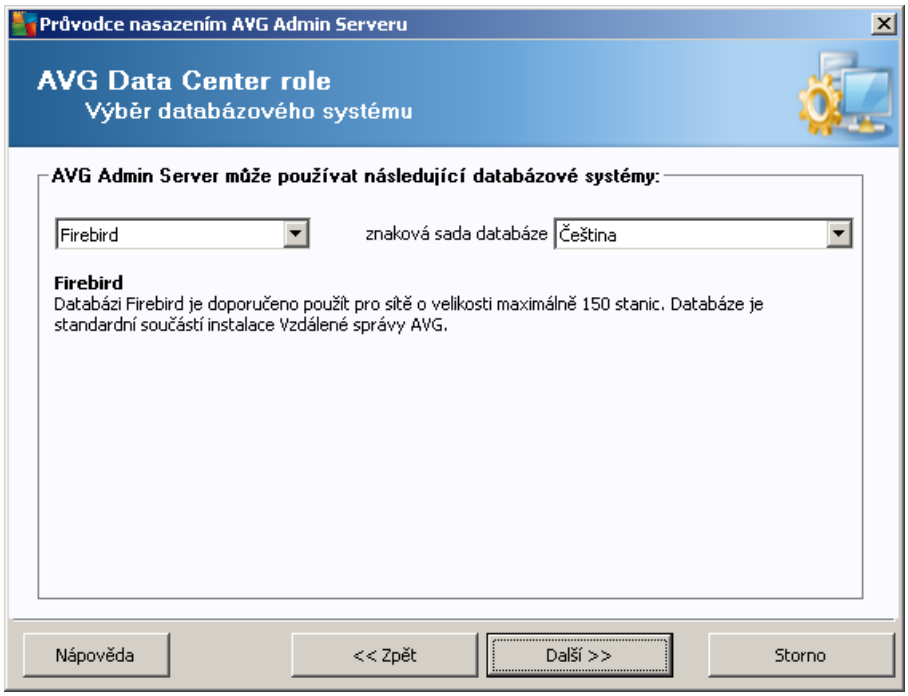
Zvolte, zdali nasazujete AVG Admin Server poprvé či opakovaně:

- ***AVG Admin Server nasazuji poprvé***
- ***AVG Admin Server nasazuji znovu***

3.5. DataCenter Role - první nasazení

Pokud jste v průběhu kroku ***Současný stav AVG Admin Serveru*** (viz kapitola **Výběr role**) zaškrtli ***DataCenter Role*** a nasazení aplikace provádíte poprvé, zobrazí se následující dialog.

Poznámka: *Pokud aplikaci nasazujete opakovaně, pokračujte kapitolou* ***DataCenter role - opakované nasazení***.



Z nabídky vyberte databázový systém odpovídající vašim potřebám. K dispozici jsou tyto možnosti:

- ***Firebird***

  Toto řešení je vhodné pro menší sítě s maximálním počtem 150 stanic. Databáze je standardní součástí instalace AVG AntiVirus Business Edice.

  Zároveň můžete z rolovací nabídky vybrat konkrétní znakovou sadu databáze podle svých jazykových požadavků.

- ***Microsoft SQL Server Express***

  Redukovaná verze **Microsoft SQL Serveru**, umožňuje spravovat až 1000 stanic. Databáze není standardní součástí instalace AVG AntiVirus Business Edice. Její použití není limitováno žádnou komerční licencí.

- ***Microsoft SQL Server***

  Tento systém je schopen obsloužit více než 1000 stanic a je určen pro rozsáhlé sítě. Databáze není standardní součástí instalace AVG AntiVirus Business Edice a její použití je vázáno licenční politikou společnosti Microsoft pro daný produkt.

- ***Oracle 10g/11g***

  Tento systém je schopen obsloužit více než 1000 stanic a je určen pro rozsáhlé sítě. Databáze není standardní součástí instalace AVG AntiVirus Business Edice a její použití je vázáno komerční licencí.

- ***MySQL 5***

  Tento systém doporučujeme použít ve velmi velkých sítích (s více než 1000 stanic). Databáze není standardní součástí instalace AVG AntiVirus Business Edice a její použití je vázáno komerční licencí.

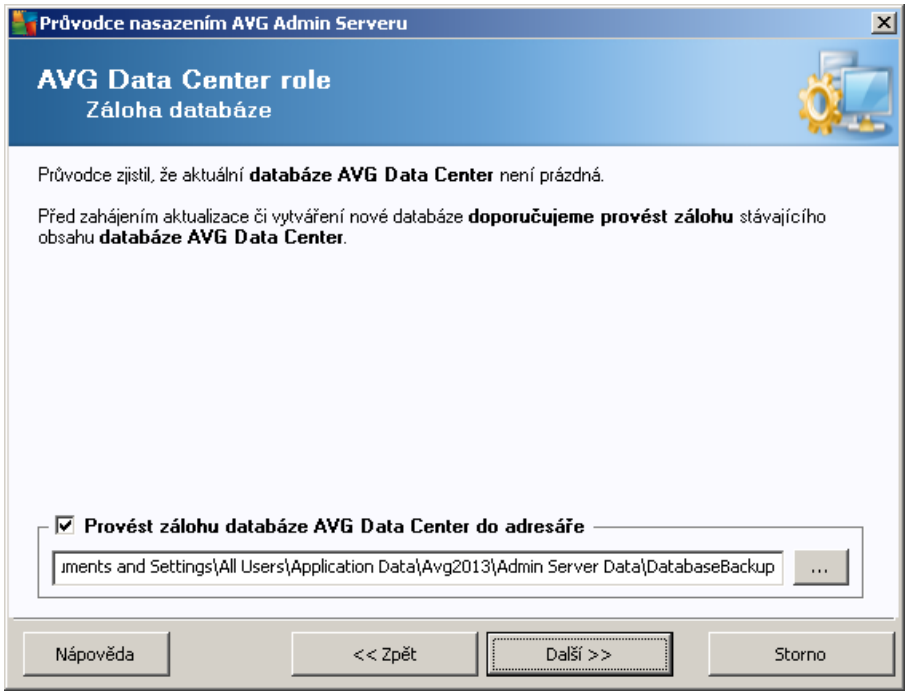
Pokud zvolíte databázi jiného typu, než kterou jste používali doposud, průvodce naimportuje obsah staršího AVG DataCenter do nově zvolené databáze.

Pokračujte kapitolou ***DataCenter Role - Přehled databází***.

3.6. DataCenter role - opakované nasazení

V případě opakovaného nasazení již obvykle existuje nějaká databáze s daty. Pokud průvodce najde již existující databázi se stanicemi, objeví se nabídka k jejímu zálohování.

Poznámka: *Funkce pro zálohování nebude k dispozici pokud je databáze v chybovém stavu.*



Pro její zálohování jednoduše zaškrtněte políčko ***Provést zálohu databáze DataCenter do adresáře*** a vyplňte požadované umístění.

Další dialog vás informuje o stavu vaší DataCenter databáze. Existují v zásadě dvě možnosti - databáze buď aktuální je nebo není. V prvním případě si budete moci zvolit z následujících dvou voleb:

- ***Ponechat stávající databázi DataCenter***

  Tuto volbu vyberte, pokud je verze databáze aktuální a přejete si zachovat její obsah.

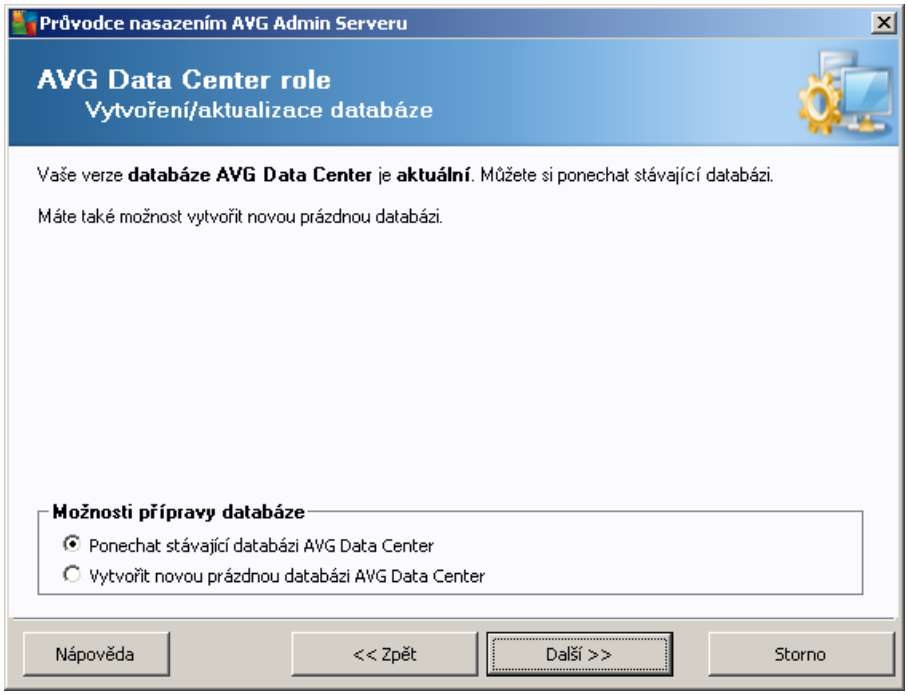
- ***Vytvořit novou prázdnou databázi DataCenter***

  Tato volba vytvoří kompletně novou databázi (původně uložená data budou ztracena). Důrazně doporučujeme DataCenter databázi zálohovat před vytvořením nové.

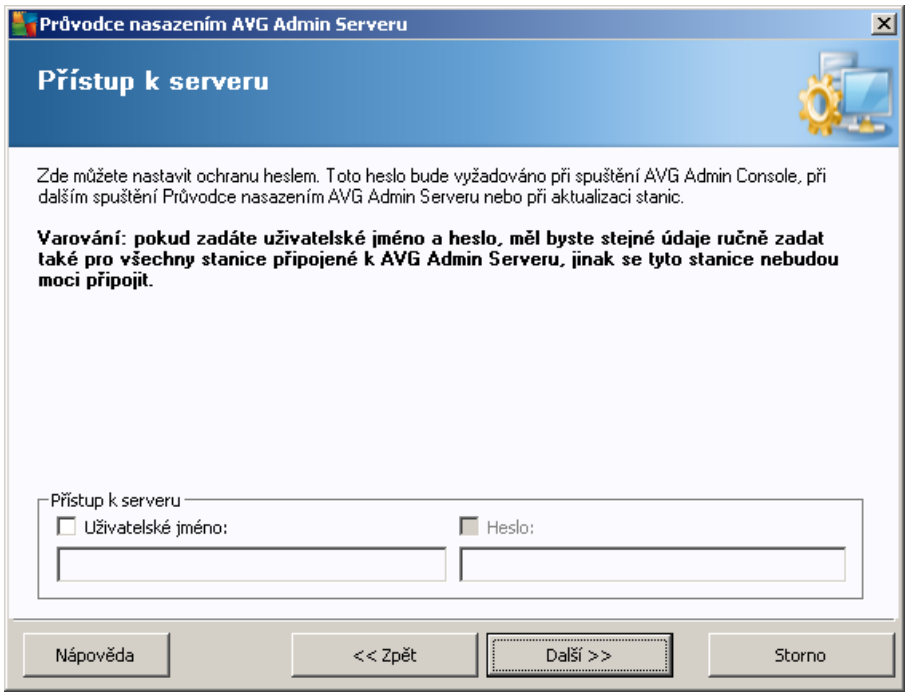
Pokud je však databáze zastaralá, budete dotázáni, jestli si přejete aktualizovat stávající nebo vytvořit novou:

- ***Aktualizovat stávající databázi DataCenter***

  Touto volbou dojde k aktualizaci databáze na novou verzi. Zvolte tuto možnost, pokud si přejete zachovat původní obsah.



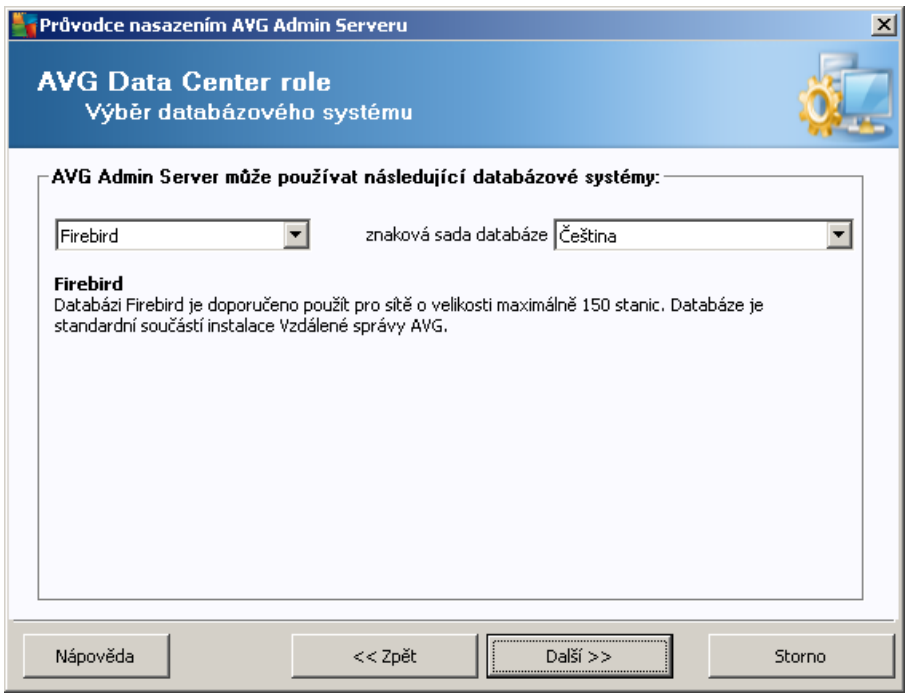
V dalším kroku můžete volitelně zaškrtnout a vyplnit políčka ***Uživatelské*** jméno a ***Heslo***, které budou následně vyžadovány při každém spuštění AVG Admin konzole, Průvodce nasazením AVG Admin Serveru a při aktualizaci stanic.



Poznámka: *Pokud zde nyní nastavíte uživatelské jméno a heslo, bude potřeba stejné údaje ručně vložit také na jednotlivých stanicích, aby bylo zachováno jejich připojení do vašeho DataCenter.*

V závislosti na vašich předchozích volbách můžete pokračovat jednou z níže uvedených možností:

- ***Pokud jste v průvodci zachovali stávající databázi, pokračujte kapitolou Role UpdateProxy***
- ***Pokud jste požádali o vytvoření nové databáze, budete pokračovat následujícím dialogem:***



Z nabídky vyberte databázový systém odpovídající vašim potřebám. K dispozici jsou tyto možnosti:

- ***Firebird***

  Toto řešení je vhodné pro menší sítě s maximálním počtem 150 stanic. Databáze je standardní součástí instalace AVG AntiVirus Business Edice.

  Zároveň můžete z rolovací nabídky vybrat konkrétní znakovou sadu databáze podle svých jazykových požadavků.

- ***Microsoft SQL Server Express***

  Redukovaná verze Microsoft SQL Serveru, umožňuje spravovat až 1000 stanic. Databáze není standardní součástí instalace AVG AntiVirus Business Edice. Její použití není limitováno žádnou komerční licencí.

- ***Microsoft SQL Server***

  Tento systém je schopen obsloužit více než 1000 stanic a je určen pro rozsáhlé sítě. Databáze není standardní součástí instalace AVG AntiVirus Business Edice a její použití je vázáno licenční politikou společnosti Microsoft pro daný produkt.

- ***Oracle 10g/11g***

  Tento systém je schopen obsloužit více než 1000 stanic a je určen pro rozsáhlé sítě. Databáze není standardní součástí instalace AVG AntiVirus Business Edice a její použití je vázáno komerční licencí.

- ***MySQL 5***

  Tento systém doporučujeme použít ve velmi velkých sítích (s více než 1000 stanic). Databáze není standardní součástí instalace AVG AntiVirus Business Edice a její použití je vázáno komerční licencí.

Pokud zvolíte databázi jiného typu, než kterou jste používali doposud, průvodce naimportuje obsah staršího AVG DataCenter do nově zvolené databáze.

Pokračujte kapitolou ***DataCenter role - Přehled databází***.

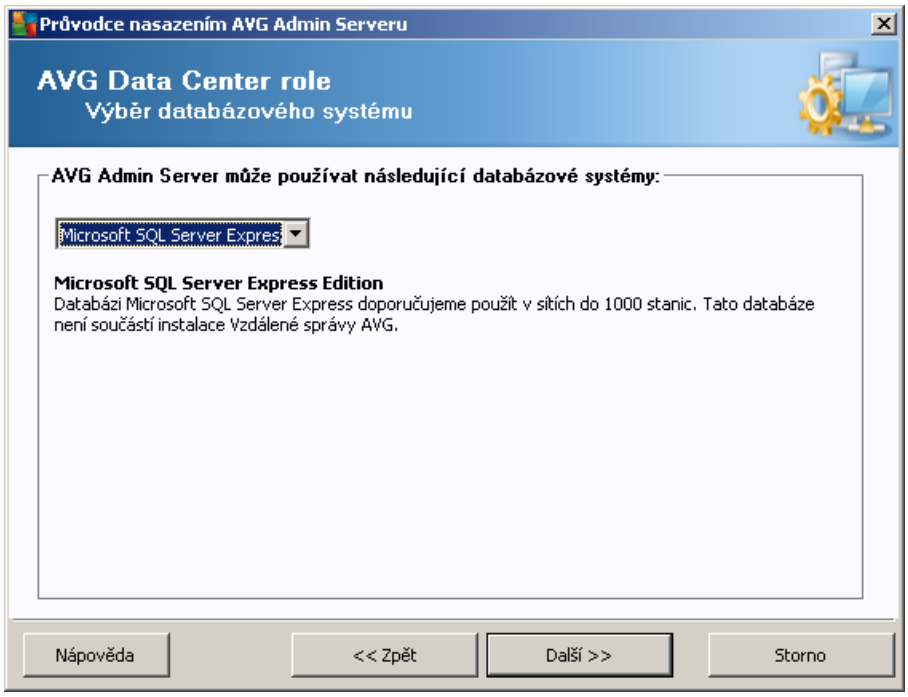
3.7. DataCenter role - Přehled databází

Níže naleznete přehled jednotlivých podporovaných databází.

3.7.1. Firebird

Pokud jste vybrali volbu **Firebird**, není potřeba žádné další nastavení a můžete pokračovat krokem Import dat.

3.7.2. MS SQL Server Express



Pro použití databázového systému Microsoft SQL Server Express vyplňte následující informace:

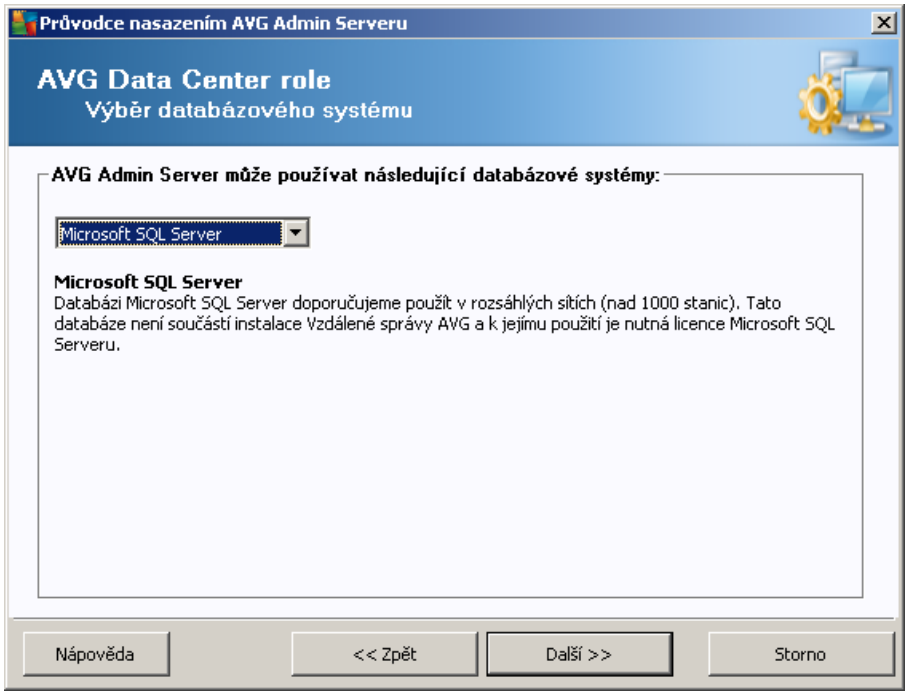
- ***Název počítače*** – jméno počítače/serveru, na kterém běží MS SQL Express.
- ***Název instance*** – vztahuje se ke konkrétní SQL Server Express 2005 instalaci, pokud v systému existuje více než jedna instance.
- ***Uživatelské jméno správce*** – předdefinováno automaticky, není potřeba měnit

- ***Heslo správce*** – heslo pro správce databáze
- ***Název databáze*** - zobrazí předdefinovaný název databáze
- ***Jméno uživatele*** - vložte preferované přihlašovací jméno pro databázi (slouží k připojení AVG Admin Serveru)
- ***Heslo uživatele*** - vložte preferované přihlašovací heslo pro databázi (slouží k připojení AVG Admin Serveru)

Máte-li problémy s připojením k Microsoft SQL Serveru Express, možná naleznete řešení v kapitole ***Použití databázového systému Microsoft SQL Server*.**

Kliknutím na tlačítko **Další p**okračujte krokem Import dat.

3.7.3. MS SQL Server



Vyplňte následující informace:

- ***Název počítače*** - vložte název serveru, na kterém je SQL Server nainstalován.
- ***Název instance*** - vztahuje se ke konkrétní SQL Server instalaci, pokud v systému existuje více než jedna instance.
- ***Uživatelské jméno správce*** – již předvyplněno.
- ***Heslo správce*** - heslo pro správce databáze - je potřeba vyplnit.
- ***Název databáze*** - zobrazí předdefinovaný název databáze.
- ***Jméno uživatele*** - vložte preferované přihlašovací jméno pro databázi (slouží k připojení AVG Admin

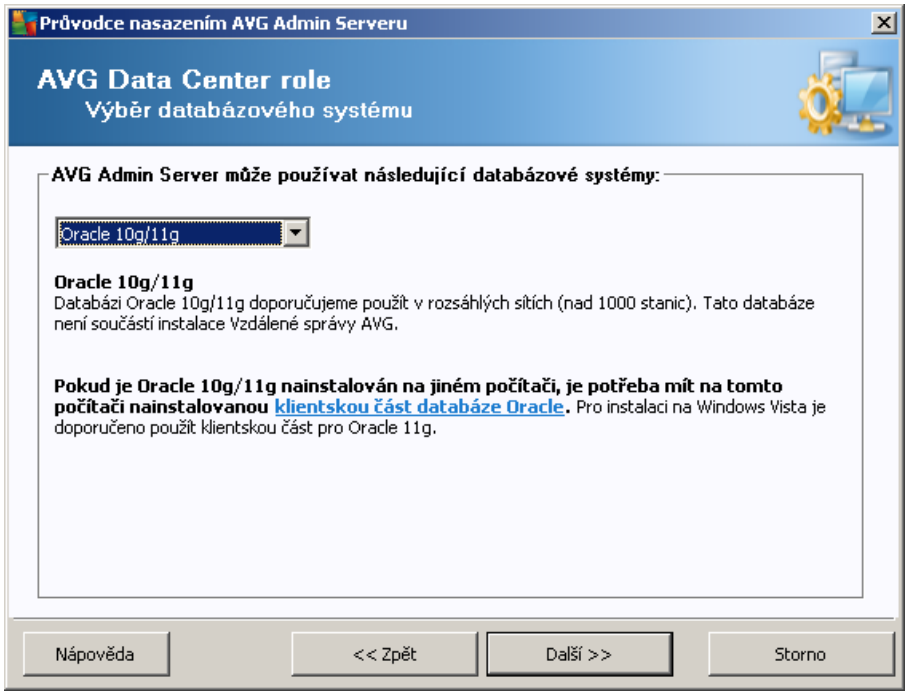
Serveru)

- ***Heslo uživatele*** - vložte preferované přihlašovací heslo pro databázi (slouží k připojení AVG Admin Serveru)

Máte-li problémy s připojením k Microsoft SQL Serveru, možná naleznete řešení v kapitole ***Použití databázového systému Microsoft SQL Server***.

Stiskněte tlačítko ***Další*** pro pokračování k dalšímu kroku Import dat.

3.7.4. Oracle



Upozornění: *Pokud je Oracle 10g nainstalován na jiném počítači, je potřeba mít na tomto počítači nainstalovanou také klientskou část databáze Oracle. Pro instalaci na Windows Vista je doporučeno použít klientskou část pro Oracle 11g.*

Klientskou část pro různé operační systémy naleznete zde:
http://www.oracle.com/technetwork/database/features/instant-client/index.html

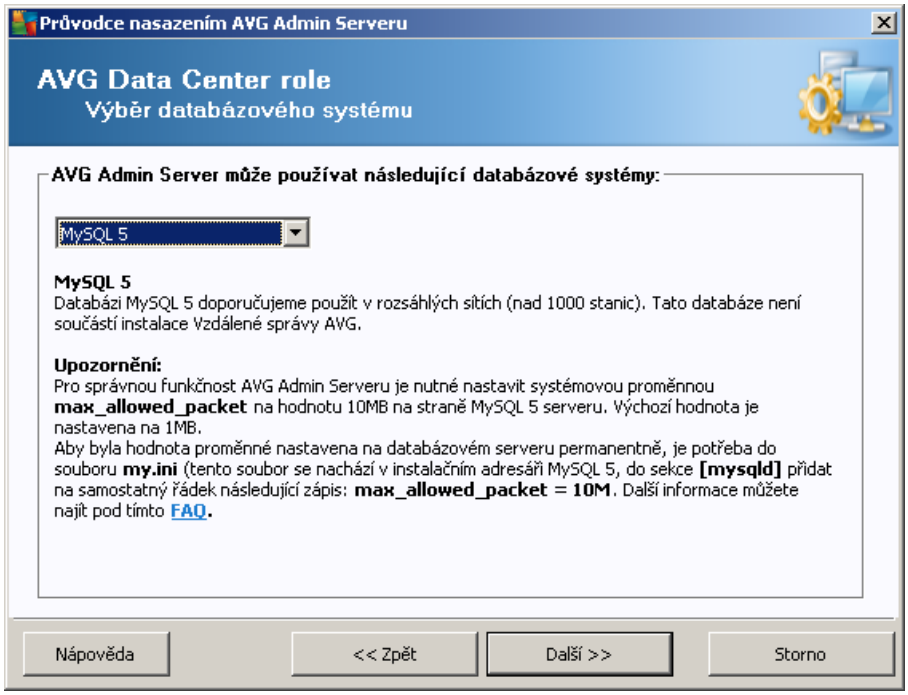
Vyplňte následující informace:

- ***Název počítače*** – vložte název serveru, na kterém je Oracle 10g nainstalován. Změňte hodnotu pouze pokud se instalace nachází na vzdáleném počítači.
- ***Uživatelské jméno správce*** – uživatelské jméno správce databáze - je nezbytně nutné vyplnit.
- ***Heslo správce*** – heslo pro správce databáze - je potřeba vyplnit.
- ***Název instance*** – vložte název Oracle instance.

- ***Jméno uživatele*** - obsahuje přihlašovací jméno pro databázi (slouží k připojení AVG Admin Serveru)
- ***Heslo uživatele*** - vložte preferované přihlašovací heslo pro databázi (slouží k připojení AVG Admin Serveru)

Stiskněte tlačítko ***Další*** pro pokračování k dalšímu kroku Import dat.

3.7.5. MySQL 5



Vyplňte následující informace:

- ***Název počítače*** – vložte název serveru, na kterém je MySQL 5 nainstalován. Změňte hodnotu pouze pokud se instalace nachází na vzdáleném počítači.
- ***Název služby*** - výchozí název služby operačního systému pro databázového systému MySQL. Pokud si nejste vědomi změny názvu služby v rámci systému, doporučujeme ponechat původní nastavení.
- ***Uživatelské jméno správce*** – uživatelské jméno správce databáze - je nezbytně nutné vyplnit.
- ***Heslo správce*** – heslo pro správce databáze - je potřeba vyplnit.
- ***Název databáze*** – předdefinovaný název databáze.
- ***Jméno uživatele*** - vložte preferované přihlašovací jméno pro databázi (slouží k připojení AVG Admin Serveru)
- ***Heslo uživatele*** - vložte preferované přihlašovací heslo pro databázi (slouží k připojení AVG Admin Serveru)

Před pokračováním si prosím přečtěte důležité upozornění:

MySQL Server 5 používá proměnnou max_allowed_packet variable pro nastavení maximální velikosti paketu, jehož hodnota je ve výchozím nastavení 1048576 bajtů (1 MB), což je pro správný chod AVG Admin Serveru příliš málo. Důrazně doporučujeme tuto hodnotu změnit na alespoň 10 MB. Pokud se tak rozhodnete učinit, zvolte jednu z metod uvedených níže:

- ***Nastavit hodnotu pouze pro aktuální relaci***

  Tato možnost nastaví novou hodnotu pouze na dobu, než dojde k restartování serveru.

  Poznámka: *Pro provedení změn musíte být přihlášeni jako administrátor s root právy k MySQL serveru.*

  - Přihlašte se na svůj MySQL server a spusťte tento příkaz:

    set global max_allowed_packet = 10485760

- ***Nastavit hodnotu trvale v souboru my.ini (doporučeno)***

  Tato volba uloží nastavení trvale, ale bude vyžadován restart serveru.

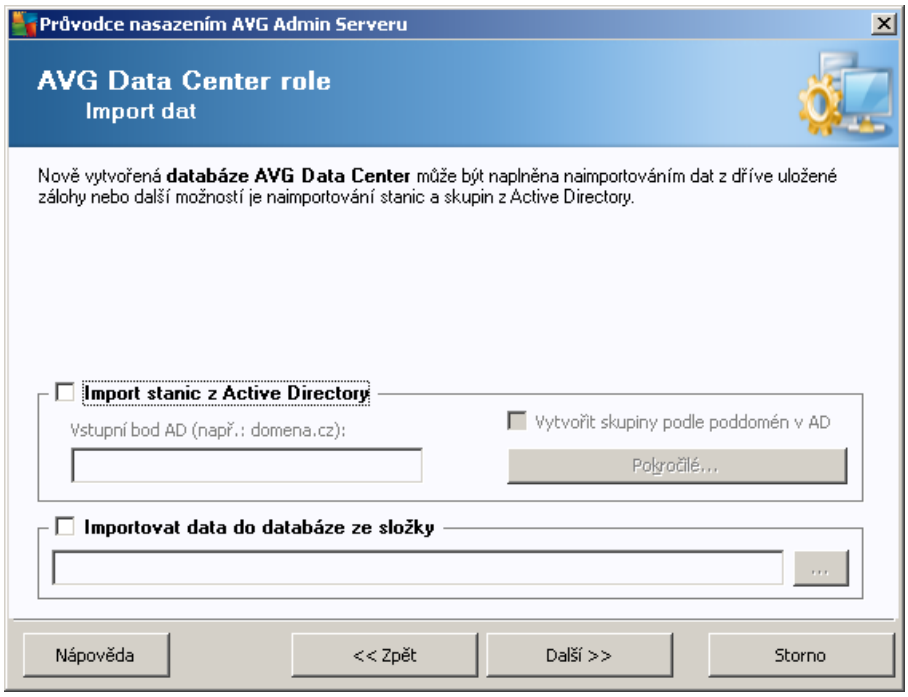
  - Otevřete soubor my.ini na vašem MySQL serveru.
  - V sekci [mysqld] změňte *max_allowed_packet* na následující hodnotu:

    max_allowed_packet = 10485760

  - Restartujte mysqld daemon či MySQL službu.

Stiskněte tlačítko ***Další*** pro pokračování k následujícímu kroku Import dat.

3.8. DataCenter role - Import dat



Jakmile potvrdíte výběr databáze, můžete naimportovat existující data do nově vytvořené databáze. Pokud ve vaší síti používáte Active Directory, budete mít na výběr z těchto dvou možností:

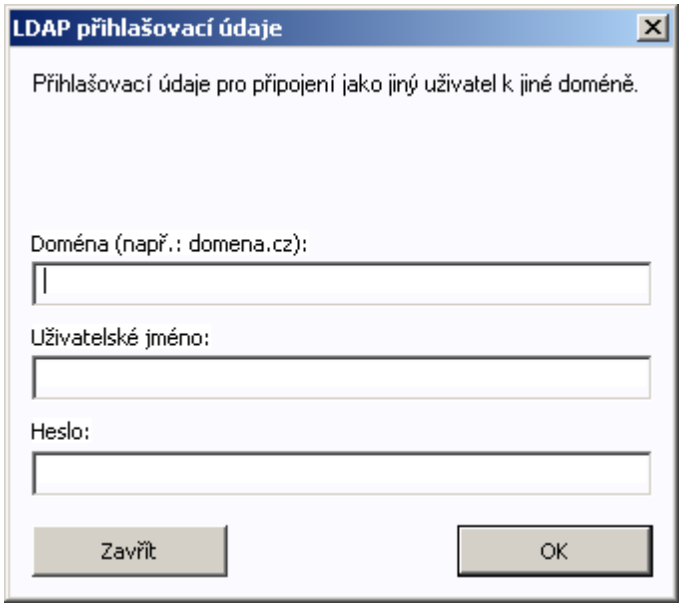
- ***Import stanic z Active Directory***

  Tato volba vám umožní automaticky importovat všechny názvy stanic z Active Directory do databáze. Později budete mít možnost vybrat si stanice, které budete chtít vzdáleně instalovat.

  Nejprve zaškrtněte volbu ***Import stanic z Active Directory***. Poté vyplňte název domény s podporou Active Directory, ze které si přejete stanice importovat.

  Pokud chcete nechat automaticky vytvořit skupiny a setřídit do nich stanice podle názvů poddomény použité v Active Directory, zaškrtněte volbu ***Vytvořit skupiny podle poddomén v AD***.

  Pro zadání přihlašovacích údajů (jsou-li odlišné od stávajícího přihlášeného uživatele) použijte tlačítko ***Pokročilé***.



- ***Importovat data do databáze ze složky***

  Zaškrtněte volbu ***Importovat data do databáze ze složky***. Klikněte na tlačítko ... a vyberte složku, ve které jsou uloženy soubory pro import.

  Pokud zrovna přecházíte z dřívější verze, můžete naimportovat vaše původní data z AVG DataCenter prostřednictvím tohoto dialogu. Více informací o přechodu naleznete v kapitole Import stanic a nastavení z AVG DataCenter 2012.

  Poznámka: *Ve výchozím nastavení AVG Admin Server automaticky vytváří zálohy databází do následujícího umístění:*

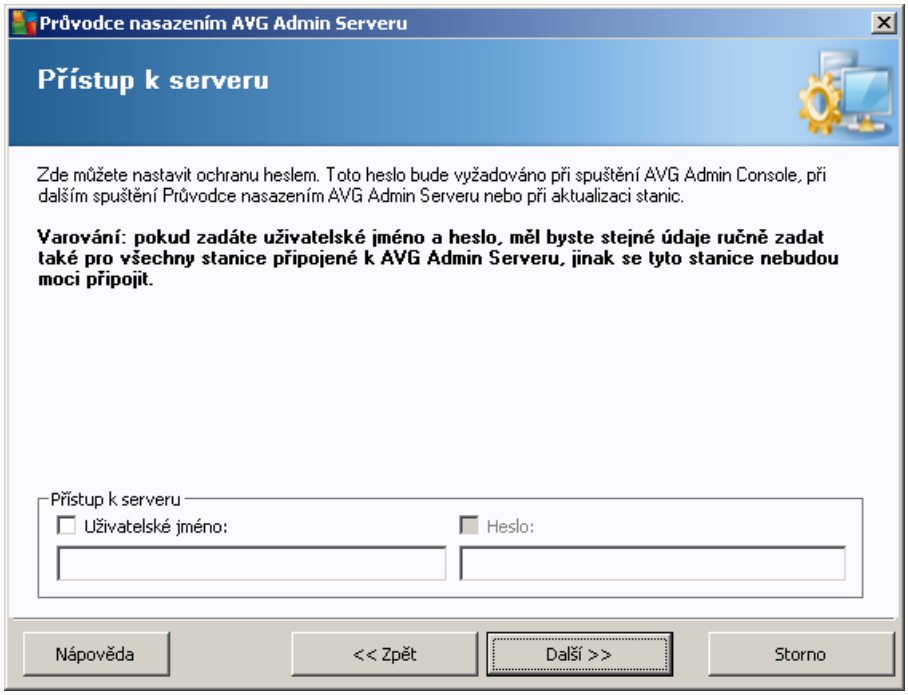
  C:\Documents and settings\All users\Application Data\AVG2013\Admin Server Data\AutoDatabaseBackup

  Pokud jste již tedy Vzdálenou správu AVG dříve používali a chcete nyní použít původní obsah databáze, lze využít těchto záložních souborů. Složky se zálohami jsou pojmenovány pro snadnější orientaci systémem ROK-MM-DD.

Potvrďte svou volbu kliknutím na tlačítko ***Další***.

3.9. DataCenter role - Přístup k serveru

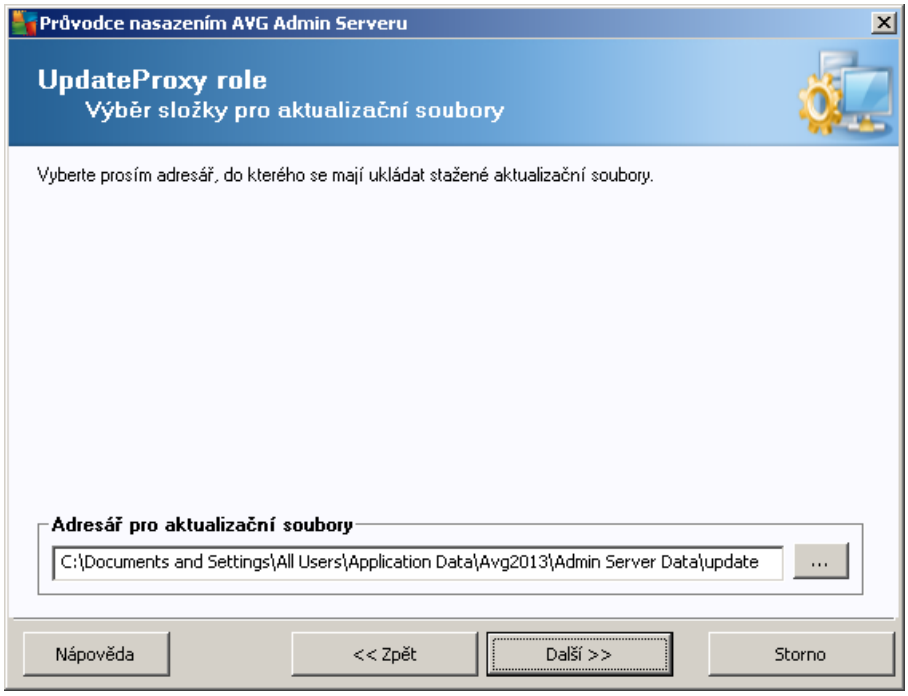
V tomto kroku můžete volitelně zaškrtnout a vyplnit políčka ***Uživatelské*** jméno a ***Heslo***, které budou následně vyžadovány při každém spuštění AVG Admin konzole, Průvodce nasazením AVG Admin Serveru a při aktualizaci stanic.



Poznámka: *Pokud zde nyní nastavíte uživatelské jméno a heslo, bude potřeba stejné údaje ručně vložit také na jednotlivých stanicích, aby bylo zachováno jejich připojení do vašeho DataCenter.*

3.10. Role UpdateProxy

Tento dialog se objeví, pokud zvolíte nasazení UpdateProxy role v předchozím dialogu Výběr role.

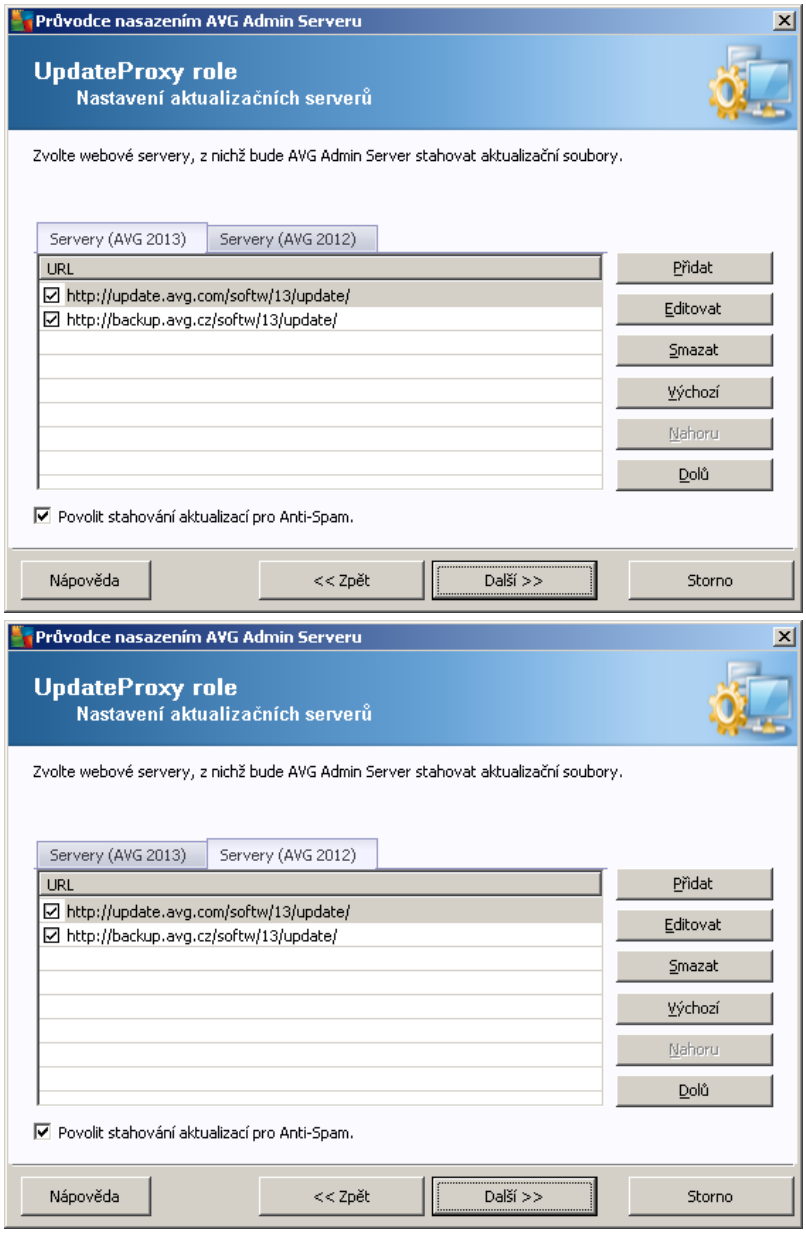


Je potřeba zvolit složku, do které budou aktualizační soubory stahovány. Pokud tato složka neexistuje,

budete dotázáni na její vytvoření.

Klikněte na tlačítko ... pro výběr odpovídající složky. Jakmile budete hotovi, stiskněte tlačítko ***Další*** pro pokračování.

3.10.1. Aktualizační servery



V dialogu zvolte aktualizační servery, ze kterých bude AVG Admin Server stahovat aktualizační soubory za účelem jejich následné distribuce stanicím. Pokud si tímto nastavením nejste plně jisti, doporučujeme ponechat výchozí hodnoty. Je pochopitelné, že stanice s AVG 2013 a stanice se starší verzí AVG 2012 vyžadují odlišné aktualizace z odlišných serverů. Proto můžete tyto servery vybírat samostatně - prostřednictvím dvou na sobě nezávislých záložek.

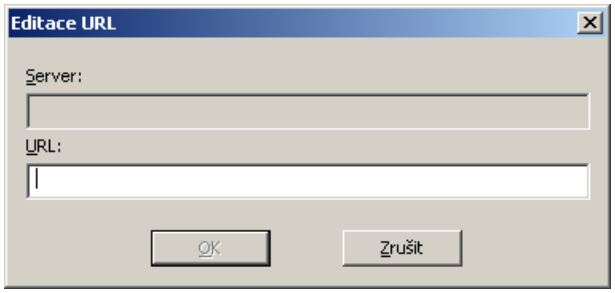
Pokud si nepřejete stahovat Anti-Spam aktualizace, odškrtněte volbu ***Povolit stahování aktualizací pro***

***Anti-Spam**. Pokud je volba aktivní, jsou aktualizace ke komponentě Anti-Spam stahovány přímo ze serverů společnosti Mailshell.*

Další podrobnosti k Anti-Spam aktualizacím naleznete v kapitole ***Konfigurace/Společné nastavení pro stanice/skupiny/Anti-Spam***.

Pokud potřebujete servery změnit, máte následující možnosti:

Stiskněte tlačítko ***Přidat*** a nadefinujte další aktualizační server:



Do pole ***URL*** vložte kompletní adresu včetně prefixu *http://* a čísla portu, pokud je jiný, než 80.

K dispozici jsou dále následující tlačítka:

Editovat - slouží pro změnu adresy vybraného serveru.

Smazat - pro smazání vybrané adresy serveru.

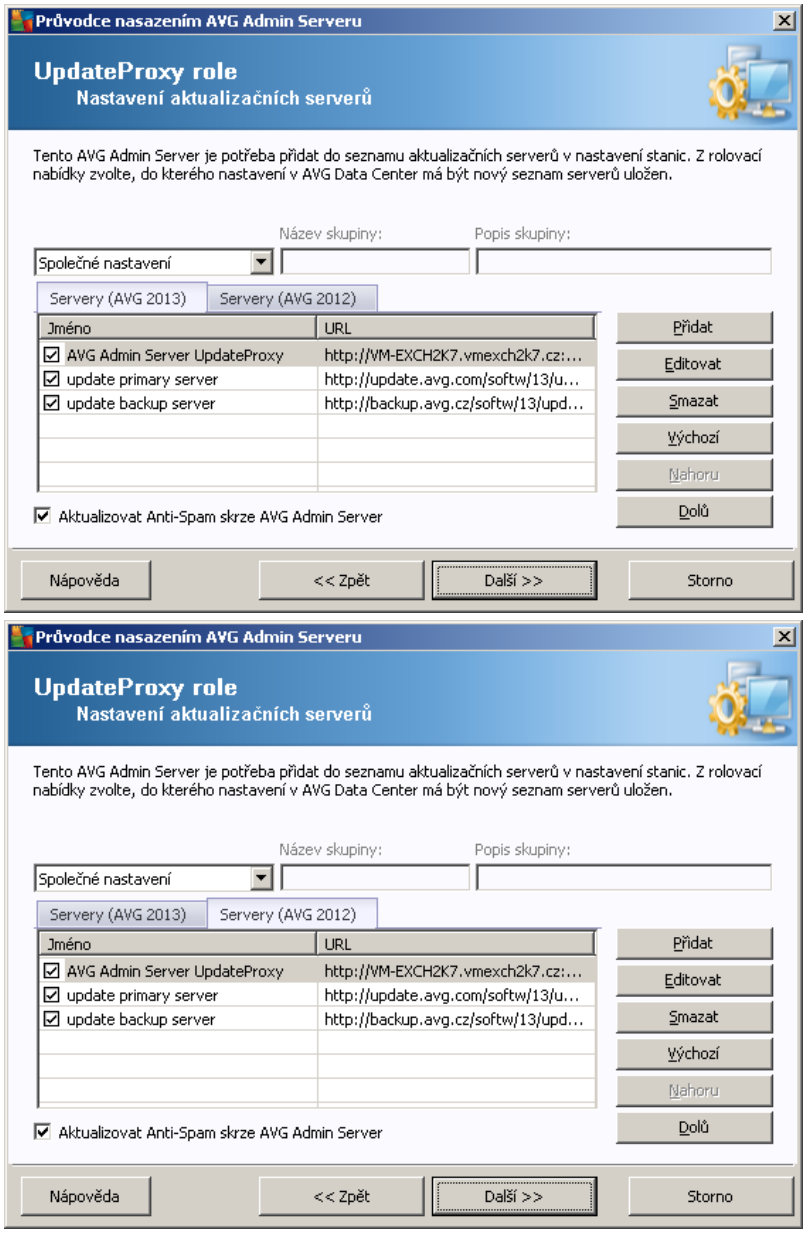
Výchozí - obnoví původní nastavení dialogu.

Servery jsou seřazeny dle priority. První má vždy prioritu nejvyšší, tj. aktualizace jsou prve stahovány z tohoto serveru. Pokud potřebujete změnit jejich pořadí, jednoduše použijte následující tlačítka:

Nahoru - posune vybraný server nahoru.

Dolů - posune vybraný server dolů.

Jakmile budete hotovi, stiskněte tlačítko ***Další*** pro pokračování.



Průvodce nasazením AVG Admin Serveru
UpdateProxy role
Nastavení aktualizačních serverů
Tento AVG Admin Server je potřeba přidat do seznamu aktualizačních serverů v nastavení stanic. Z rolovací nabídky zvolte, do kterého nastavení v AVG Data Center má být nový seznam serverů uložen.
Název skupiny:
Popis skupiny:
Společné nastavení
Servery (AVG 2013)
Servery (AVG 2012)
Jméno
URL
AVG Admin Server UpdateProxy
http://VM-EXCH2K7.vmexch2k7.cz:...
update primary server
http://update.avg.com/softw/13/u...
update backup server
http://backup.avg.cz/softw/13/upd...
Přidat
Editovat
Smazat
Výchozí
Nahoru
Dolů
Aktualizovat Anti-Spam skrze AVG Admin Server
Nápověda
<< Zpět
Další >>
Storno

V tomto dialogu je možno přidat URL aktuálně nasazovaného AVG Admin Serveru do seznamu aktualizačních serverů aplikovaných do nastavení stanic. Opět jsou k dispozici dvě oddělené záložky - jedna pro stanice s AVG 2013 a druhá pro stanice se starší verzí AVG 2012.

Z rolovací nabídky zvolte jednu z níže uvedených voleb:

- ***Nezapisovat do DC*** - URL aktuálně nasazovaného AVG Admin Serveru nebude zapsána do žádného nastavení v DataCenter.
- ***Aplikační servery*** - URL aktuálně nasazovaného AVG Admin Serveru bude zapsána do nastavení skupiny *Aplikační servery*.
- ***Společné nastavení*** - URL aktuálně nasazovaného AVG Admin Serveru bude zapsána do Společného nastavení pro stanice.

- ***Nová skupina...*** - URL aktuálně nasazovaného AVG Admin Serveru bude zapsána do nastavení nové skupiny. Pokud zvolíte tuto volbu, budete vyzváni k vyplnění názvu skupiny a případně též jejího popisu.

- ***Nezařazené*** - URL aktuálně nasazovaného AVG Admin Serveru bude zapsána do nastavení skupiny *Nezařazené*.

Poznámka: *Z rolovací nabídky lze použít pouze jednu volbu. Seznam aktualizačních serverů níže bude automaticky upraven podle vaší volby.*

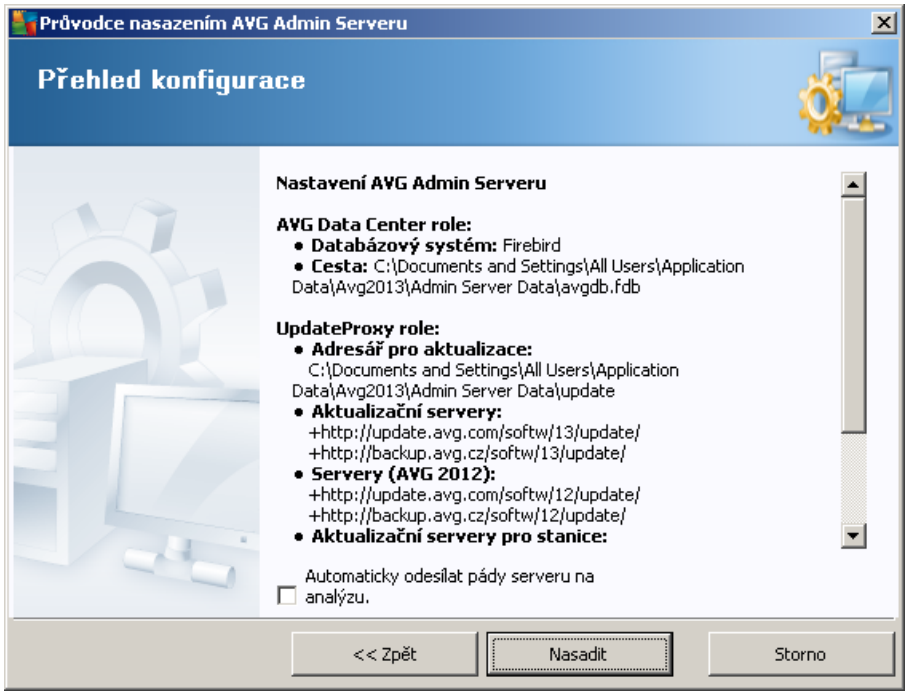
V seznamu aktualizačních serverů zaškrtněte ty servery, které chcete ponechat pro skupinu nastavení vybranou výše. Použijte stejná funkční tlačítka jako v předchozím dialogu.

Pro aktualizaci Anti-Spam komponenty prostřednictvím AVG Admin Serveru zaškrtněte volbu ***Aktualizovat Anti-Spam skrze AVG Admin Server***.

Poznámka: *Aby bylo možné tuto volbu vybrat, je potřeba, aby položka* ***AVG Admin Server UpdateProxy*** *byla na prvním místě v seznamu. Pokud na prvním místě není, lze ji snadno přesunout tlačítkem* ***Nahoru***.

Další podrobnosti k Anti-Spam aktualizacím naleznete v kapitole ***Konfigurace/Společné nastavení pro stanice/skupiny/Anti-Spam***.

3.11. Přehled konfigurace



Tento dialog nabízí strohý přehled dříve vybraného nastavení Potvrďte svou volbu kliknutím na tlačítko ***Nasadit***. Proces nasazení bude zahájen a může nějakou chvíli trvat, mějte tedy prosím trpělivost.

Můžete také zaškrtnout volbu ***Automaticky odeslat pády serveru na analýzu***. Tím povolíte automatické odeslání informací o pádu AVG Admin Serveru přímo technické podpoře AVG.

Jakmile je proces nasazení dokončen, klikněte na tlačítko ***Dokončit*** pro ukončení průvodce. AVG Admin

Server bude poté spuštěn.

Pro okamžité zahájení instalace AVG na vzdálené stanice si projděte část Průvodce síťovou instalací AVG, kde naleznete více informací.

Příbuzná témata:

- ***Síťová instalace dostupná z AVG Admin Konzole***
- ***Průvodce síťovou instalací AVG - Základní režim***
- ***Průvodce síťovou instalací AVG - Pokročilý režim*** ***(pro zkušenější uživatele)***
- ***Připojení stanic k AVG DataCenter***
- ***Jak migrovat stanice z/do jiného DataCenter***

Další informace naleznete také v části ***Jak...***, která popisuje různé další úlohy týkající se Vzdálené správy AVG.

4. Průvodce síťovou instalací AVG - Základní režim

Poznámka: *Tato kapitola popisuje vlastnosti samostatně spustitelného* ***Průvodce síťovou instalací AVG****. Jelikož je tento také součástí AVG Admin konzole, je možné, že pro vás bude pohodlnější jeho použití přímo z ní. Více informací naleznete v kapitole* ***AVG Admin Konzole/Síťová instalace****.*

Průvodce síťovou instalací AVG umožňuje vzdálenou instalaci AVG na stanice, popřípadě vytvoření instalačních skriptů pro instalace offline (či ze síťových disků ap.).

Průvodce můžete spustit těmito způsoby:

- Z nabídky Windows Start/Všechny programy/AVG 2013 Vzdálená správa/Průvodce síťovou instalací AVG
- Z prostředí AVG Admin Konzole - horní nabídka Nástroje/Instalovat AVG na stanice...

Průvodce lze spustit buď v základním nebo pokročilém režimu. Pokročilý režim vyberete zaškrtnutím volby ***Pokročilý režim*** v úvodní části průvodce. Pokud volbu ponecháte nezaškrtnutou, program se spustí v základním režimu (doporučujeme pro většinu uživatelů).

Tato kapitola popisuje základní režim, který je určen pro uživatele, kteří dávají přednost snazší metodě konfigurace a instalace. Instalace zahrnuje nastavení AVG potřebné pro správné připojení a funkci.

4.1. Doporučení týkající se komponent

Před zahájením instalace AVG na stanice si prosím projděte níže uvedená doporučení týkající se jednotlivých komponent.

Poznámka: *Základní režim Průvodce síťovou instalací AVG neumožňuje volbu jednotlivých komponent. Pro jejich specifikaci použijte pokročilý režim průvodce. Více informací naleznete v kapitole Průvodce síťovou instalací AVG - Pokročilý režim.*

Níže uvedené komponenty AVG nejsou určeny pro instalaci do serverového prostředí:

- ***AVG Firewall***
- ***AVG Webový štít***
- ***Obecná kontrola pošty***

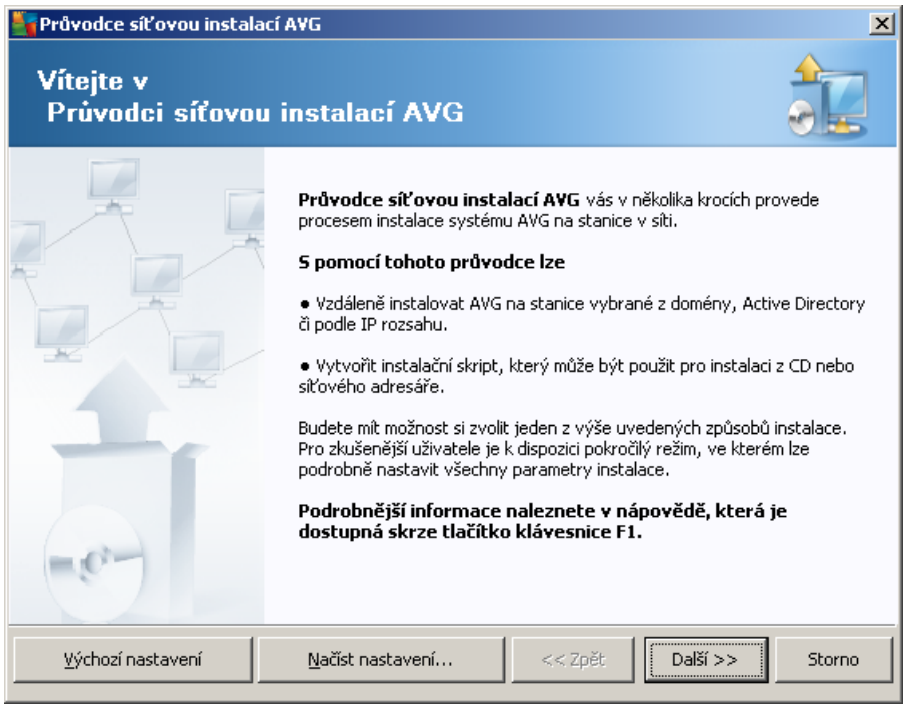
Tyto komponenty nebyly testovány při serverové zátěži. Pokud bude některá z těchto komponent nainstalována na server (např. ISA server, proxy server, mail server, terminálový server), může způsobit potíže s některou specifickou serverovou komunikací. Není tedy doporučeno výše zmíněné komponenty AVG instalovat na serverové operační systémy.

- ***AVG AVG Surf-Shiled***

  Tato komponenta používá speciální ovladač, který může při své aktualizaci vyžadovat restart počítače. Zejména z tohoto důvodu ji není doporučeno instalovat do serverového prostředí.

Upozornění: Zmíněné výjimky neplatí v případě, že používáte stanici se serverovým operačním systémem (např. Windows Server 2003, atp.) pouze jako standardní počítač bez aktivovaných serverových funkcí.

4.2. Vítejte



Pokud jste již dříve použili **Průvodce síťovou instalací AVG** a zároveň uložili vlastní nastavení konfigurace do souboru (dostupné v posledním kroku), můžete nastavení nyní nahrát tlačítkem ***Načíst nastavení***.

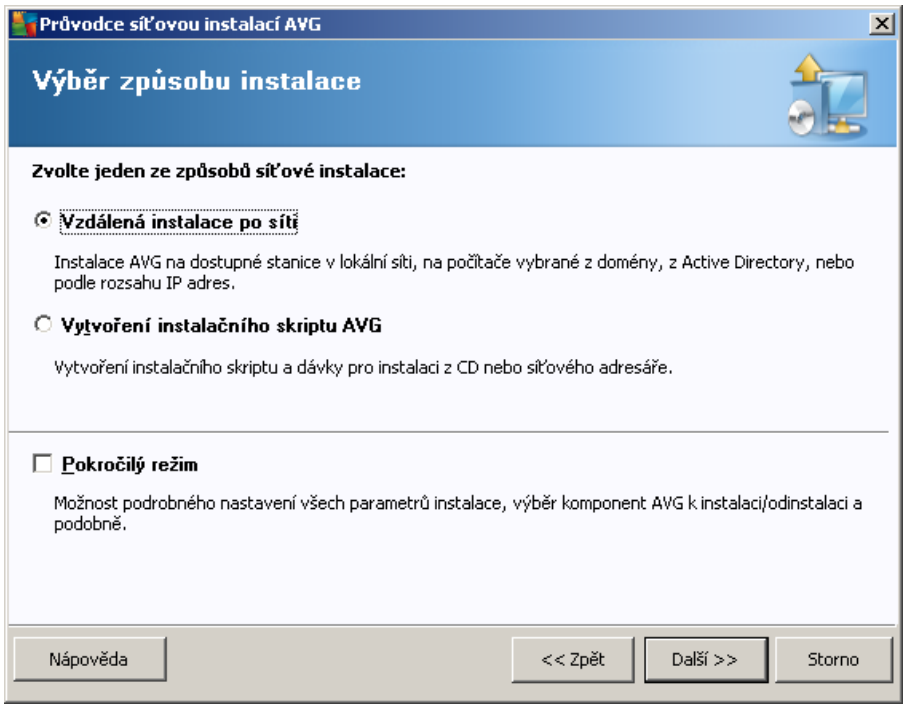
Pro přepnutí zpátky k původnímu nastavení použijte tlačítko ***Výchozí nastavení***.

V průběhu celého instalačního procesu můžete kdykoliv uložit průběh konfigurace stisknutím klávesy F2 (případně CTRL+S) - zobrazí se nový dialog pro výběr názvu konfiguračního souboru, do kterého se nastavení uloží.

Pro pokračování stiskněte tlačítko ***Další***.

4.3. Výběr způsobu instalace

Pro pokračování v ***Základním režimu*** ponechte volbu ***Pokročilý režim*** nezaškrtnutou. V opačném případě pokračujte kapitolou Pokročilý režim v této příručce.



Dialogové okno nabízí výběr mezi dvěma způsoby vytvoření a použití instalačního skriptu:

- ***Vzdálená instalace po síti***

  Tato volba vám umožní nainstalovat AVG na stanice v rámci vaší místní sítě (na počítače vybrané z domény, Active Directory, dle IP rozsahů, naimportované ze seznamu a podobně).

  Tuto volbu lze také použít pro odstraňování stanic z předchozí verze AVG DataCenter (a jejich přesunutí do nového).

- ***Vytvoření instalačního skriptu AVG***

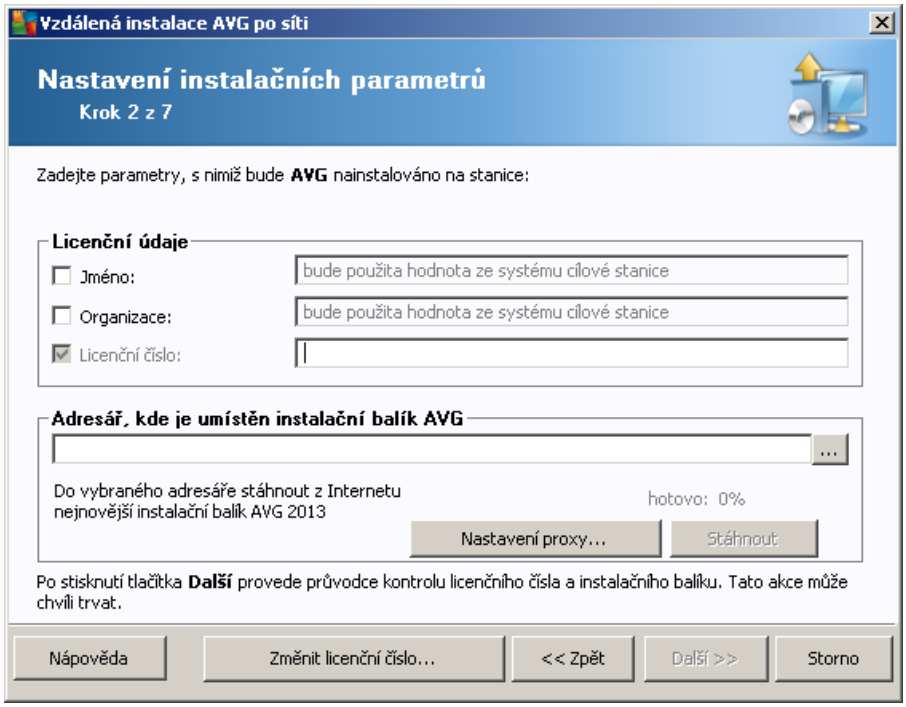
  Tato volba umožňuje vytvoření instalačního skriptu a dávkového souboru pro místní instalaci, popřípadě pro instalaci z přenosného média či síťové složky.

4.4. Vzdálená instalace po síti

Aby bylo možné provést vzdálenou instalaci, musí průvodce nejprve ověřit, zda na stanici už není nainstalováno AVG, a následně přenést instalační soubory AVG a provést samotnou instalaci.

Před zahájením instalace si prosím prostudujte síťové požadavky a výjimky týkající se vzdálené instalace AVG.

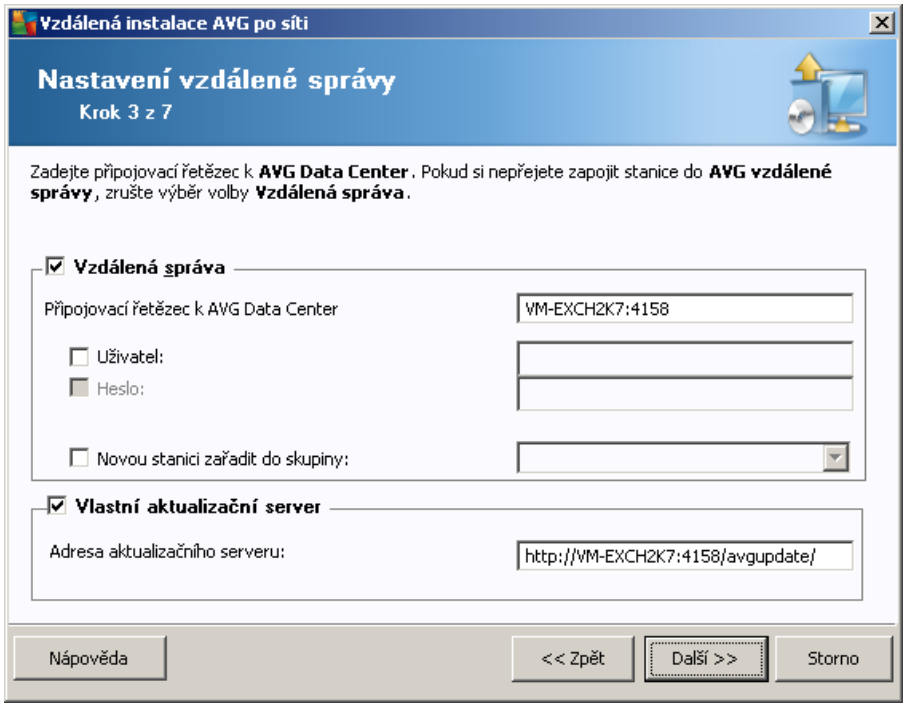
Více informací o nastavení portů naleznete v kapitole Síťové požadavky v této příručce.



V průběhu tohoto kroku je nezbytné definovat následující instalační parametry:

- ***Licenční údaje*** – vložte licenční informace jako jméno, společnost a licenční číslo (povinná položka). Pokud si přejete pro pole Jméno a Organizace automaticky použít výchozí hodnoty z operačního systému, nezaškrtávejte příslušná políčka.
- ***Adresář, kde je umístěn instalační balík AVG*** - vložte plnou cestu k instalačnímu balíčku AVG nebo použijte tlačítko ... pro výběr odpovídající složky.

  Pokud jste instalační balíček ještě nestáhli, můžete tak učinit nyní kliknutím na tlačítko ***Stáhnout*** a průvodce zahájí stahování instalačního souboru do zvoleného adresáře. Postup stahování lze sledovat nad tlačítkem ***Stáhnout***.
- ***Nastavení proxy*** - Pokud potřebujete pro připojení k internetu použít proxy server, můžete odpovídající hodnoty vyplnit kliknutím na tlačítko ***Nastavení proxy***.
- ***Změnit licenční číslo...*** - Slouží ke změně licenčního čísla pro instalace AVG na vzdálené stanice.



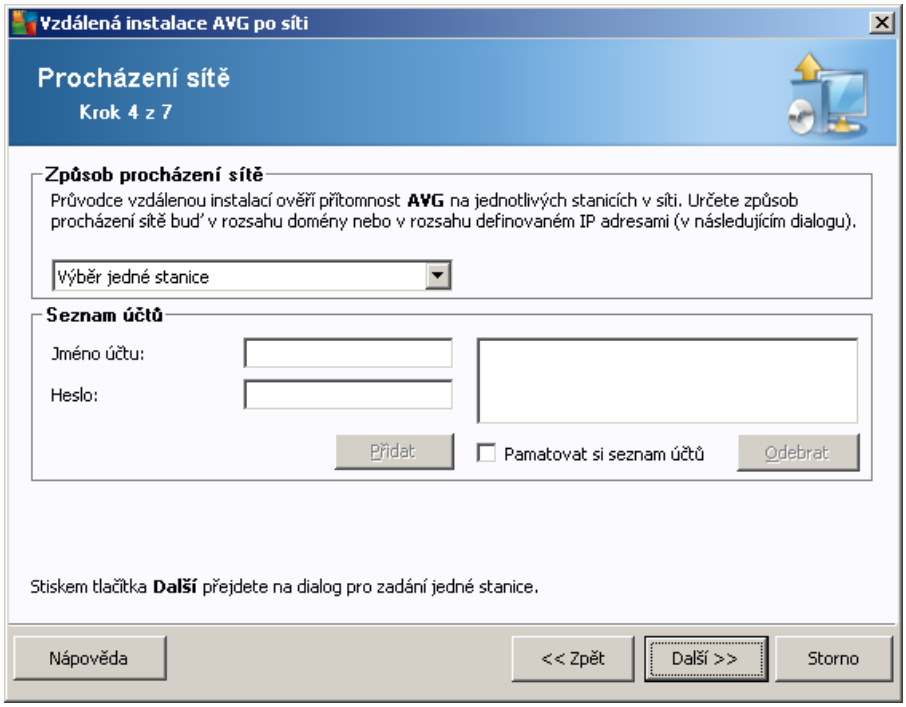
V tomto kroku jsou k dispozici následující možnosti:

Poznámka: *Pokud si tímto nastavením nejste plně jisti, doporučujeme ponechat výchozí hodnoty.*

- ***Vzdálená správa*** - Vložte připojovací řetězec k AVG DataCenter do pole ***Připojovací řetězec k AVG DataCenter*** . Pokud je k připojení nutné, vložte také uživatelské jméno a heslo. Pokud si nepřejete spravovat stanice skrze AVG Admin Konzoli, tuto volbu můžete ponechat odškrtnutou.

- ***Novou stanici zařadit do skupiny*** - všechny nově nainstalované stanice lze automaticky přesouvat do zvláštní skupiny. Její název můžete vyplnit zde.

- ***Vlastní aktualizační server*** - pokud již nyní disponujete existujícím aktualizačním serverem, ze kterého chcete distribuovat aktualizace vašim stanicím, zaškrtněte tuto volbu a vyplňte adresu serveru.



Průvodce potřebuje nejdříve otestovat některé stanice, zjistit jejich stav a následně na ně nainstalovat AVG.

V sekci **Procházení sítě** zvolte z rolovací nabídky požadovanou metodu výběru stanic. Možnosti jsou následující:

- ***Importovat seznam stanic ze souboru*** - objeví se nový dialog kde budete moci vybrat soubor, jež obsahuje seznam stanic, určených k procházení. Zdrojový soubor by měl mít textový charakter a obsahovat vždy název nebo IP adresu jedné stanice na každém řádku.
- ***Použít Active Directory*** - umožňuje vybrat stanice přímo z Active Directory.

  Poznámka: *Tato volba bude dostupná pouze v případě, že je aktuální počítač připojen do domény.*
- ***Všechny stanice z domény*** - tato volba umožňuje procházet všechny stanice dostupné v místní doméně.

  Poznámka: *Tato volba bude dostupná pouze v případě, že je aktuální počítač připojen do domény.*
- ***Výběr jedné stanice*** - tato volba umožňuje zadat konkrétní název počítače či IP adresu.
- ***Zadat rozsah IP adres*** - tato volba umožňuje vybrat konkrétní rozsah IP adres.

Účelem sekce **Seznam účtů** je zjednodušit vám práci a urychlit instalační proces. Nemáte-li dostatečná přístupová práva pro instalaci AVG vzdálených stanic, budete během instalace vyzváni k zadání jména uživatele s oprávněním správce (jméno uživatele, který je členem správcovské skupiny). Pokud pro všechny stanice neexistuje žádný společný účet správce (se stejným přihlašovacím jménem a heslem), budete vyzýváni k zadání pro každou stanici zvlášť.

Tato sekce umožňuje vytvoření seznamu účtů, který pak bude použit během vzdálené instalace; takto se vyhnete zdlouhavému zadávání údajů. Jednotlivé účty přidáváte do seznamu kliknutím na tlačítko **Přidat** (a

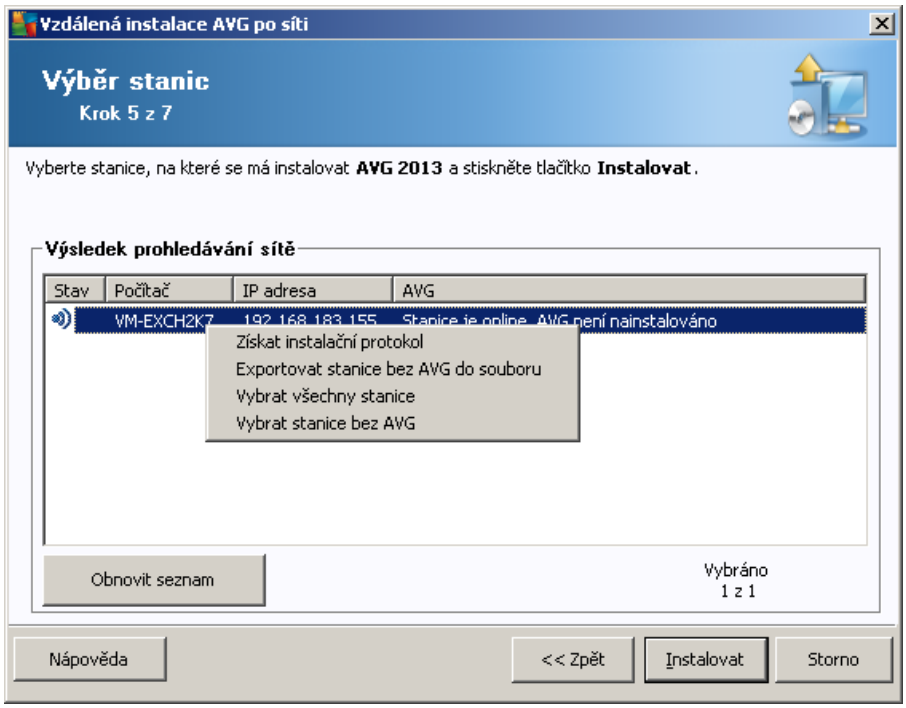
mažete je prostřednictvím tlačítka **Odebrat**). Pokud si chcete seznam účtů ponechat pro další použití, zaškrtněte políčko ***Pamatovat si seznam účtů***. Toto však z bezpečnostních důvodů příliš nedoporučujeme.

Upozornění: *Vzdálená instalace AVG může být provedena pouze na stanicích s podporovanými operačními systémy - seznam naleznete v kapitole Podporované operační systémy. Zároveň je nutné znát přihlašovací administrátorské údaje.*

Související téma naleznete také v kapitole Síťové požadavky v této příručce.

4.4.1. Všechny stanice z domény

Pokud zvolíte možnost instalace stanic vybraných z domény, objeví se následující dialog obsahující seznam všech stanic dostupných v doméně:



Kliknutím pravého tlačítka myši se zobrazí následující možnosti:

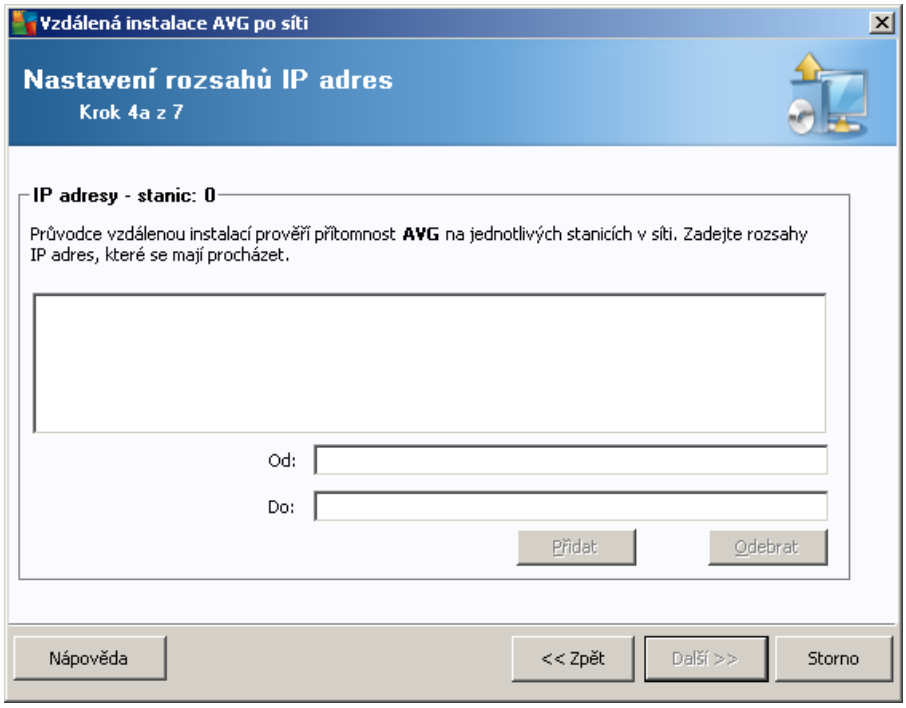
- ***Získat instalační protokol*** - pokusí se získat instalační protokol ze stanice (je-li k dispozici).
- ***Exportovat stanice bez AVG do souboru*** - vytvoří textový soubor obsahující seznam stanic, které nemají nainstalován AVG.
- ***Vybrat všechny stanice*** - označí/odznačí všechny stanice v seznamu a tlačítko Instalovat tím bude dostupné.
- ***Vybrat stanice bez AVG*** - označí pouze stanice, na kterých ještě není AVG nainstalováno, popřípadě na kterých nebylo možné stav instalace zjistit.

Tlačítkem ***Obnovit seznam*** lze aktualizovat stav všech stanic v seznamu.

Pokračujte kapitolou Vzdálená instalace po síti - závěrečné kroky a dokončete proces vzdálené instalace.

4.4.2. Zadat rozsah IP adres

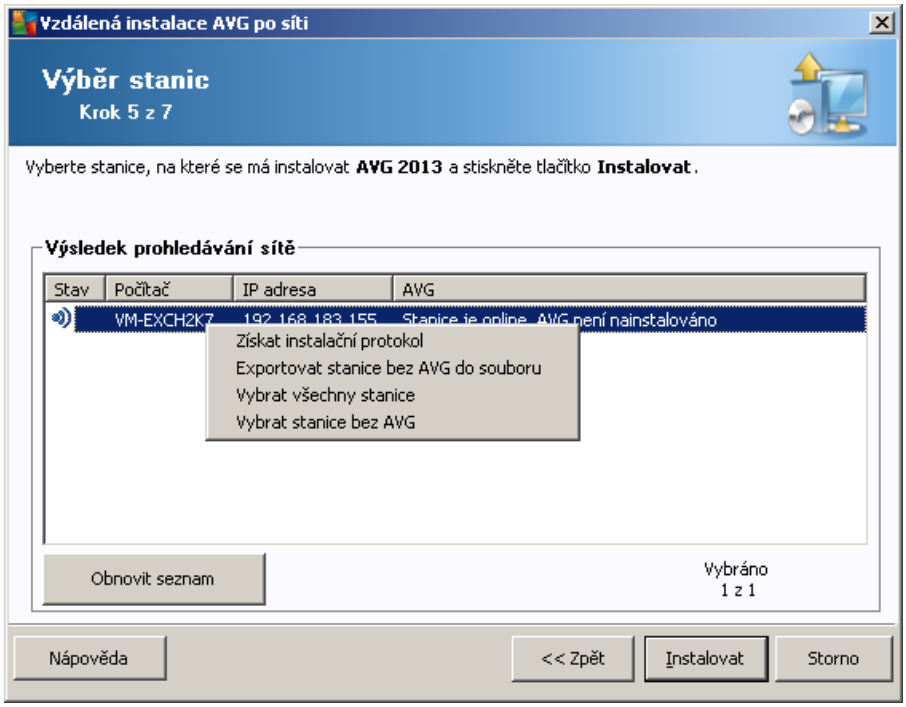
Pokud zvolíte vzdálenou instalaci AVG podle rozsahu IP adres, zobrazí se následující dialog:



Zde je potřeba vložit rozsah IP adres, které budou procházeny. Do pole ***Od*** vložte úvodní IP adresu a do pole ***Do*** IP adresu konečnou. Klikněte na tlačítko ***Přidat*** pro přidání rozsahu do seznamu.

Pro vymazání rozsahu ze seznamu klikněte na položky, které si přejete odstranit a potvrďte tlačítkem ***Odebrat***.

Jakmile výběr rozsahů dokončíte, klikněte na tlačítko ***Další*** pro pokračování. Zobrazí se okno **Výběr stanic**:



Kliknutím pravého tlačítka myši se zobrazí následující možnosti:

- ***Získat instalační protokol*** - pokusí se získat instalační protokol ze stanice (je-li k dispozici).
- ***Exportovat stanice bez AVG do souboru*** - vytvoří textový soubor obsahující seznam stanic, které nemají nainstalován AVG.
- ***Vybrat všechny stanice*** - označí/odznačí všechny stanice v seznamu a tlačítko Instalovat tím bude dostupné.
- ***Vybrat stanice bez AVG*** - označí pouze stanice, na kterých ještě není AVG nainstalováno, popřípadě na kterých nebylo možné stav instalace zjistit.

Tlačítkem ***Obnovit seznam*** lze aktualizovat stav všech stanic v seznamu.

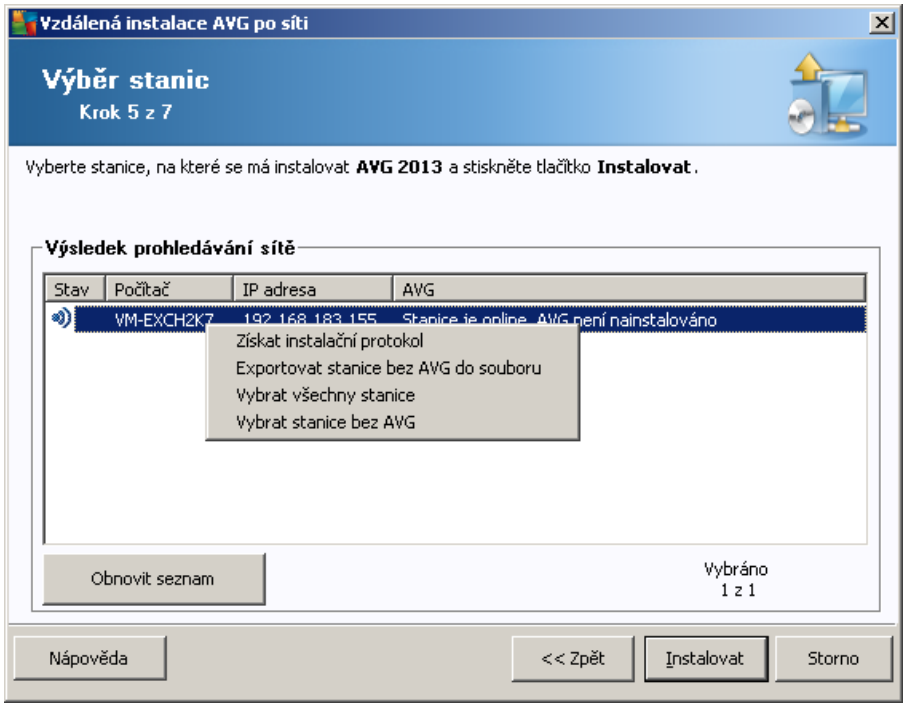
Pokračujte kapitolou Vzdálená instalace po síti - závěrečné kroky a dokončete proces vzdálené instalace.

4.4.3. Importovat seznam stanic ze souboru

Poznámka: *Tuto volbu využijete zejména při migraci stanic do jiného AVG DataCenter. Více informací na toto téma naleznete v kapitole Jak migrovat stanice z/do jiného DataCenter v této příručce.*

Pokud zvolíte vzdálenou instalaci AVG na stanice vybrané ze souboru, objeví se dialog pro výběr souboru. Najděte soubor obsahující seznam stanic a potvrďte svou volbu. Zdrojový soubor obsahuje vždy jeden název stanice na řádku v jednoduchém textovém formátu.

Jakmile budete hotovi, zobrazí se okno **Výběr stanic**:



Kliknutím pravého tlačítka myši se zobrazí následující možnosti:

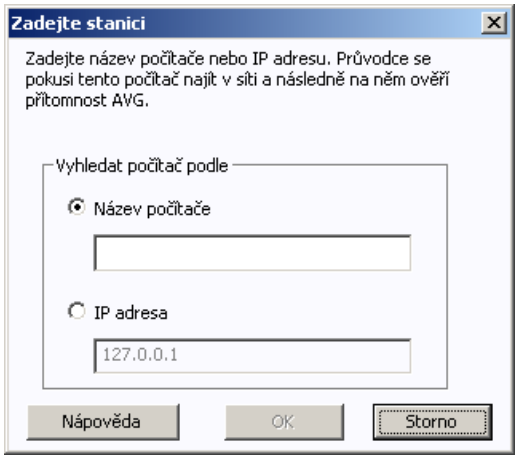
- ***Získat instalační protokol*** - pokusí se získat instalační protokol ze stanice (je-li k dispozici).
- ***Exportovat stanice bez AVG do souboru*** - vytvoří textový soubor obsahující seznam stanic, které nemají nainstalován AVG.
- ***Vybrat všechny stanice*** - označí/odznačí všechny stanice v seznamu a tlačítko Instalovat tím bude dostupné.
- ***Vybrat stanice bez AVG*** - označí pouze stanice, na kterých ještě není AVG nainstalováno, popřípadě na kterých nebylo možné stav instalace zjistit.

Tlačítkem ***Obnovit seznam*** lze aktualizovat stav všech stanic v seznamu.

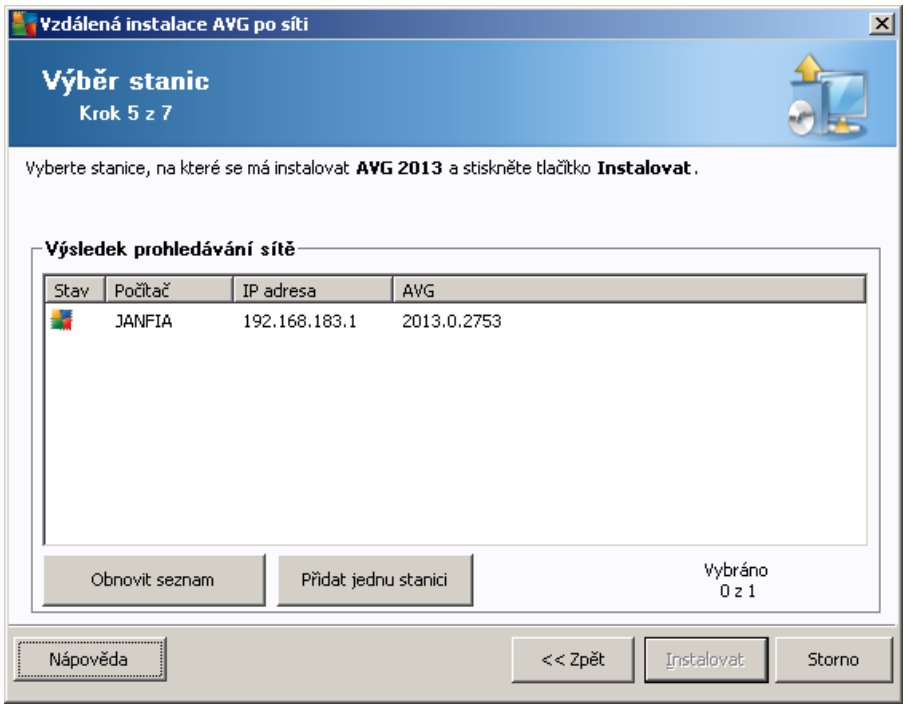
Pokračujte kapitolou Vzdálená instalace po síti - závěrečné kroky a dokončete proces vzdálené instalace.

4.4.4. Výběr jedné stanice

Pokud zvolíte vzdálenou instalaci AVG na jednu stanici, zobrazí se následující dialog:



Klikněte buď na pole ***Název počítače*** nebo ***IP adresa*** a vyplňte požadovanou hodnotu. Potvrďte svou volbu kliknutím na tlačítko ***OK***. Proces kontroly vybrané stanice na instalaci AVG bude zahájen. Jakmile bude dokončen, zobrazí se okno **Výběr stanic**:



Kliknutím pravého tlačítka myši se zobrazí následující možnosti:

- ***Získat instalační protokol*** - pokusí se získat instalační protokol ze stanice (je-li k dispozici).
- ***Exportovat stanice bez AVG do souboru*** - vytvoří textový soubor obsahující seznam stanic, které nemají nainstalován AVG.

- ***Vybrat všechny stanice*** - označí/odznačí všechny stanice v seznamu a tlačítko Instalovat tím bude dostupné.

- ***Vybrat stanice bez AVG*** - označí pouze stanice, na kterých ještě není AVG nainstalováno, popřípadě na kterých nebylo možné stav instalace zjistit.

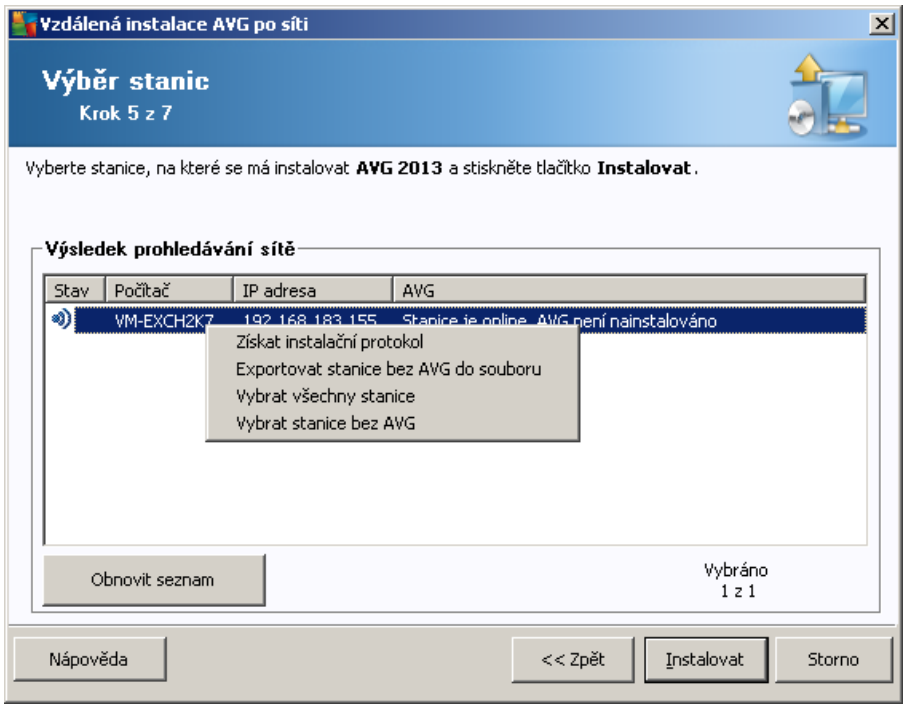
Tlačítko ***Přidat jednu stanici*** umožní přidat další stanici. Tlačítkem ***Obnovit seznam*** lze aktualizovat stav všech stanic v seznamu.

Pokračujte kapitolou Vzdálená instalace po síti - závěrečné kroky a dokončete proces vzdálené instalace.

4.4.5. Použít Active Directory

Pokud máte síť s doménou, je možné zvolit vzdálenou instalaci AVG na stanice vybrané z Active Directory. Objeví se nový dialog (standardní Windows dialog pro výběr stanic). Lze vybrat také více, než jednu stanici (hodnoty oddělte středníkem) a to buď jejich ručním zadáním nebo prostřednictvím pokročilého vyhledávání.

Jakmile budete hotovi, zobrazí se okno **Výběr stanic**:



Kliknutím pravého tlačítka myši se zobrazí následující možnosti:

- ***Získat instalační protokol*** - pokusí se získat instalační protokol ze stanice (je-li k dispozici).

- ***Exportovat stanice bez AVG do souboru*** - vytvoří textový soubor obsahující seznam stanic, které nemají nainstalován AVG.

- ***Vybrat všechny stanice*** - označí/odznačí všechny stanice v seznamu a tlačítko Instalovat tím bude dostupné.

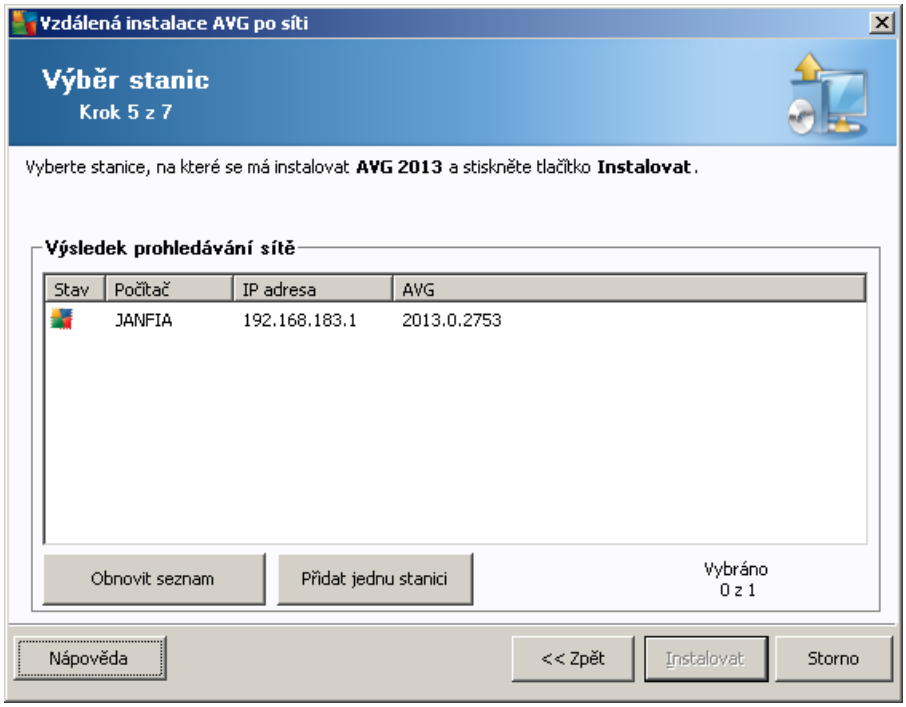
- ***Vybrat stanice bez AVG*** - označí pouze stanice, na kterých ještě není AVG nainstalováno, popřípadě

na kterých nebylo možné stav instalace zjistit.

Tlačítkem ***Obnovit seznam*** lze aktualizovat stav všech stanic v seznamu.

Pokračujte kapitolou Vzdálená instalace po síti - závěrečné kroky a dokončete proces vzdálené instalace.

4.5. Vzdálená instalace po síti - závěrečné kroky

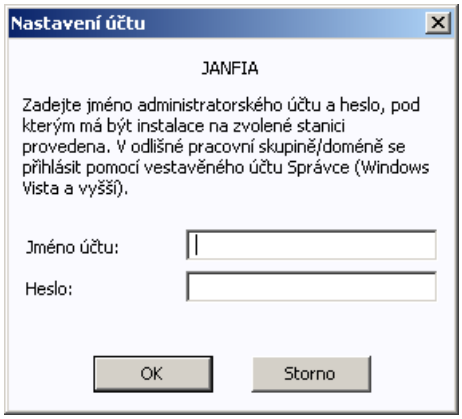


Kromě toho můžete zobrazit tzv. „tool tip“, což je informační okénko, které se zobrazí pokud kurzor myši necháte stát na některé ze stanic po několik sekund. V zobrazeném okně uvidíte přehled stavu stanice a další detaily.

Pro pokračování vyberte požadované stanice a klikněte na tlačítko ***Instalovat*** pro zahájení vzdálené instalace.

Pokud jste ze seznamu vybrali pouze některé stanice AVG, instalace proběhne pouze na nich. V opačném případě bude instalace provedena na všechny vypsané stanice.

Nemáte-li pro instalaci na vzdálenou stanici dostatečná přístupová práva, budete v průběhu instalace dotázáni na uživatelské jméno a heslo doménového správce.



Vložte uživatelské jméno, které má dostatečná administrátorská práva (tedy už. jméno, jež je součástí skupiny administrátorů). Potvrďte volbu kliknutím na tlačítko OK.

Pokud nepoužíváte společný administrátorský síťový účet pro všechny stanice (se stejným heslem a už. jménem), budete dotázáni na každou stanici zvlášť.

Tlačítkem ***Storno*** přeskočíte instalaci aktuální stanice a průvodce bude pokračovat instalací další stanice v seznamu.

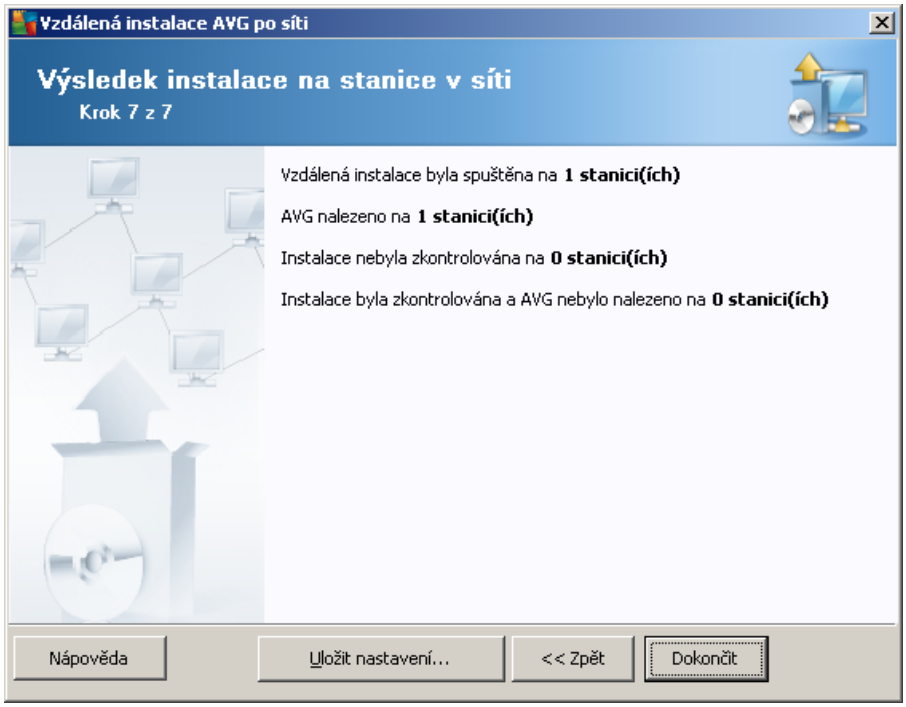
AVG by měl být přenesen na stanici a nainstalován. Na jednotlivých řádcích uvidíte informaci, zdali byla instalace úspěšná či nikoliv (mějte prosím na paměti, že celý proces může nějakou dobu trvat).

Jakmile všechny vaše stanice obdrží instalační soubory a proběhne na nich instalace, budete moci opustit tento dialog kliknutím na tlačítko ***Další***.

Poznámka: *Později si můžete prohlédnout nedávno nainstalované stanice a to z* ***AVG Admin Konzole*** *buď skrze nabídku* ***Stanice/Nezařazené*** *popřípadě skrze skupinu, kterou jste si vybrali v jednom z předchozích dialogů.*

Seznam stanic, které zůstaly po instalaci v nesprávném stavu (např. z důvodu selhání části vzdálené instalace ap.), naleznete v ***Stanice/Stanice v chybovém stavu****.*

Poslední dialog obsahuje krátký přehled aktivity na stanici(ích).



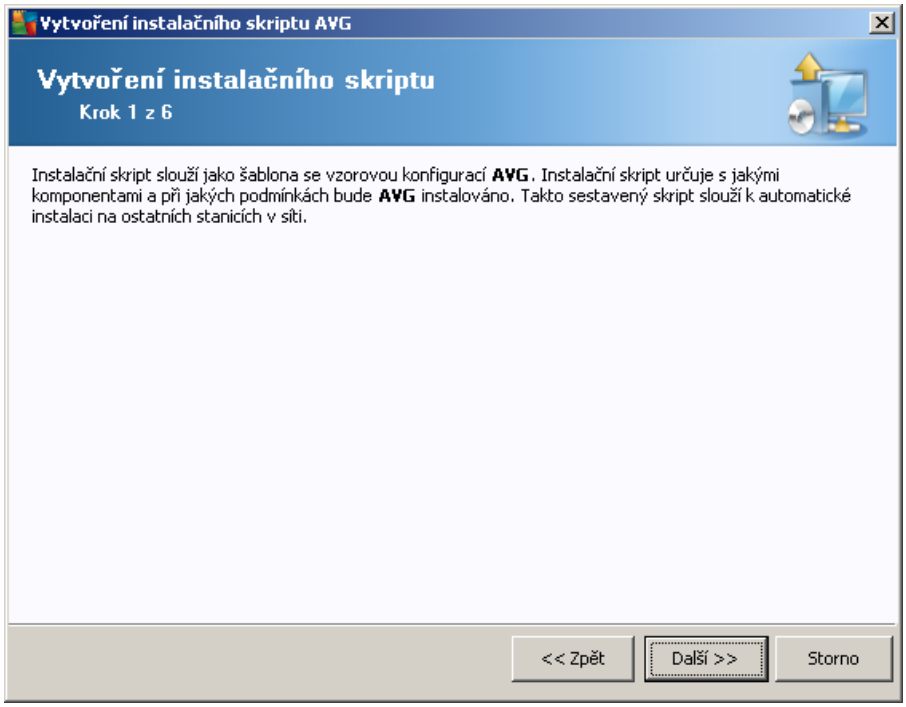
Tlačítko ***Uložit nastavení*** umožňuje uložit dříve zvolené nastavení do souboru. Toho lze využít při opětovném spuštění průvodce, kde lze toto nastavení nahrát hned v prvním kroku.

Klikněte na tlačítko ***Dokončit*** pro ukončení průvodce.

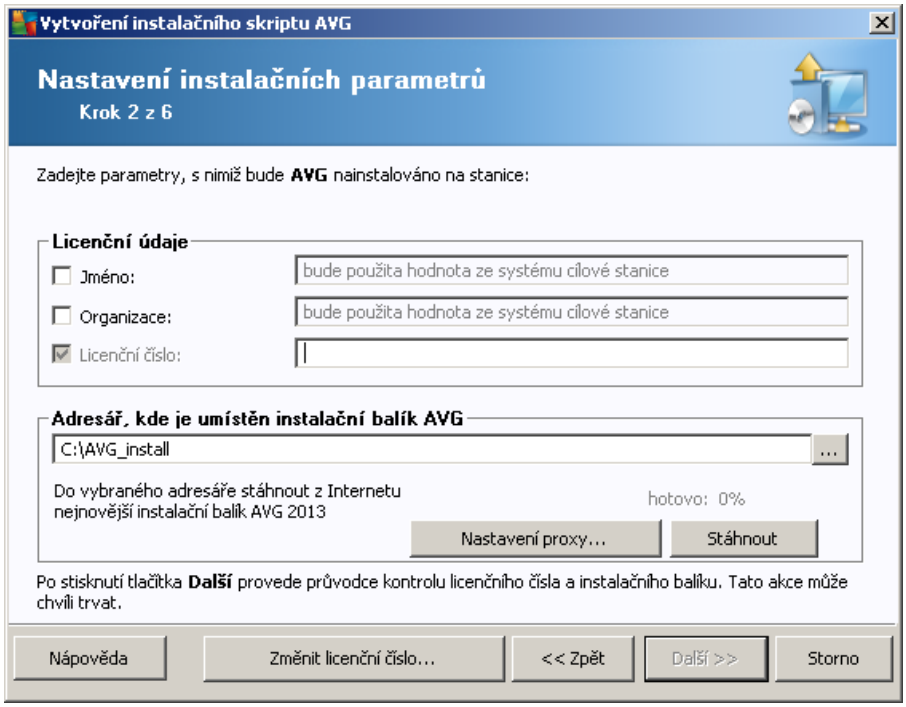
4.6. Vytvoření instalačního skriptu AVG

Zvolte ***Vytvoření instalačního skriptu AVG*** pokud si přejete pomocí průvodce vytvořit instalační skript do zvoleného adresáře. Obsah adresáře pak lze použít pro instalaci z CD, síťové složky či přímo ke zkopírování na stanici.

Tato volba neposkytuje komfort klasické vzdálené instalace na stanice v síti.



První krok obsahuje pouze přehled možností této volby. Klikněte na tlačítko ***Další*** pro pokračování.



v průběhu tohoto kroku je nezbytné definovat následující instalační parametry:

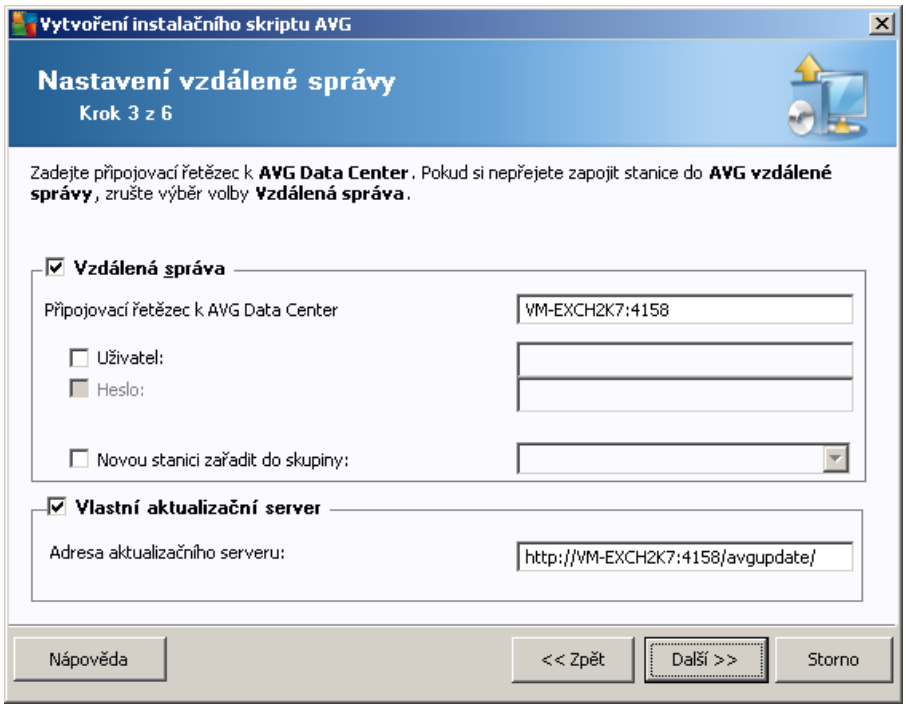
- ***Licenční údaje*** – vložte licenční informace jako jméno, společnost a licenční číslo (povinná položka). Pokud si přejete pro pole Jméno a Organizace automaticky použít výchozí hodnoty z operačního systému, nezaškrtávejte příslušná políčka.

- ***Adresář, kde je umístěn instalační balík AVG*** - vložte plnou cestu k instalačnímu balíčku AVG nebo použijte tlačítko ... pro výběr odpovídající složky.

  Pokud jste instalační balíček ještě nestáhli, můžete tak učinit nyní kliknutím na tlačítko ***Stáhnout*** a průvodce zahájí stahování instalačního souboru do zvoleného adresáře. Postup stahování lze sledovat nad tlačítkem ***Stáhnout***.

- ***Nastavení proxy*** - Pokud potřebujete pro připojení k internetu použít proxy server, můžete odpovídající hodnoty vyplnit kliknutím na tlačítko ***Nastavení proxy***.

- ***Změnit licenční číslo...*** - Slouží ke změně licenčního čísla pro instalace AVG na vzdálené stanice.



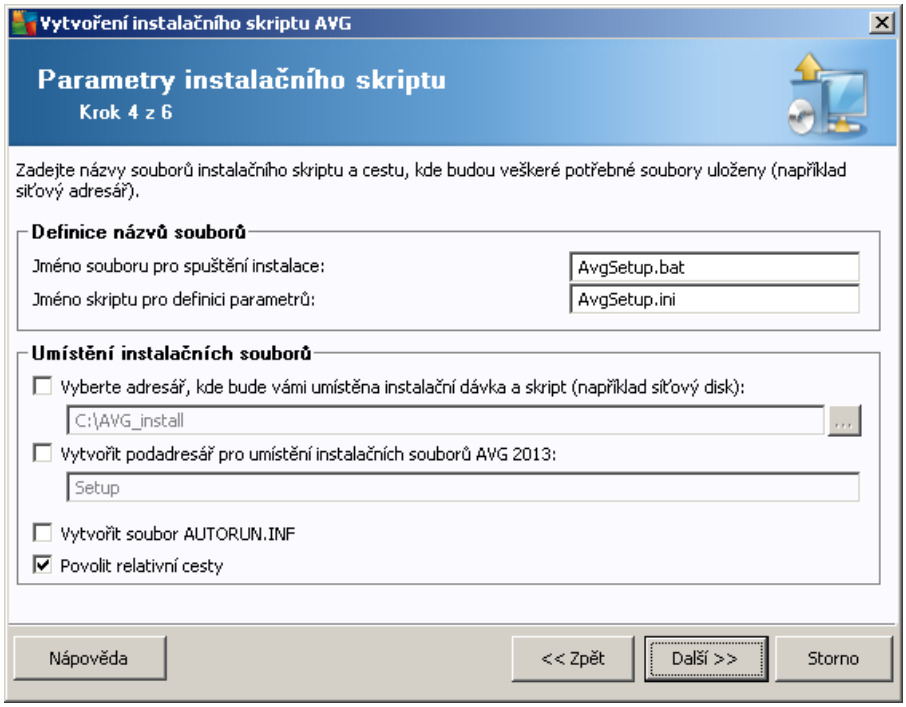
V tomto kroku jsou k dispozici následující možnosti.

Poznámka: *Pokud si tímto nastavením nejste plně jisti, doporučujeme ponechat výchozí hodnoty.*

- ***Vzdálená správa*** - Vložte připojovací řetězec k AVG DataCenter do pole ***Připojovací řetězec k AVG DataCenter*** . Pokud je k připojení nutné, vložte také uživatelské jméno a heslo. Pokud si nepřejete spravovat stanice skrze AVG Admin Konzoli, tuto volbu můžete ponechat odškrtnutou.

- Novou stanici zařadit do skupiny - všechny nově nainstalované stanice lze automaticky přesouvat do zvláštní skupiny. Její název můžete vyplnit zde.

- ***Vlastní aktualizační server*** - pokud již nyní disponujete existujícím aktualizačním serverem, ze kterého chcete distribuovat aktualizace vašim stanicím, zaškrtněte tuto volbu a vyplňte adresu serveru.



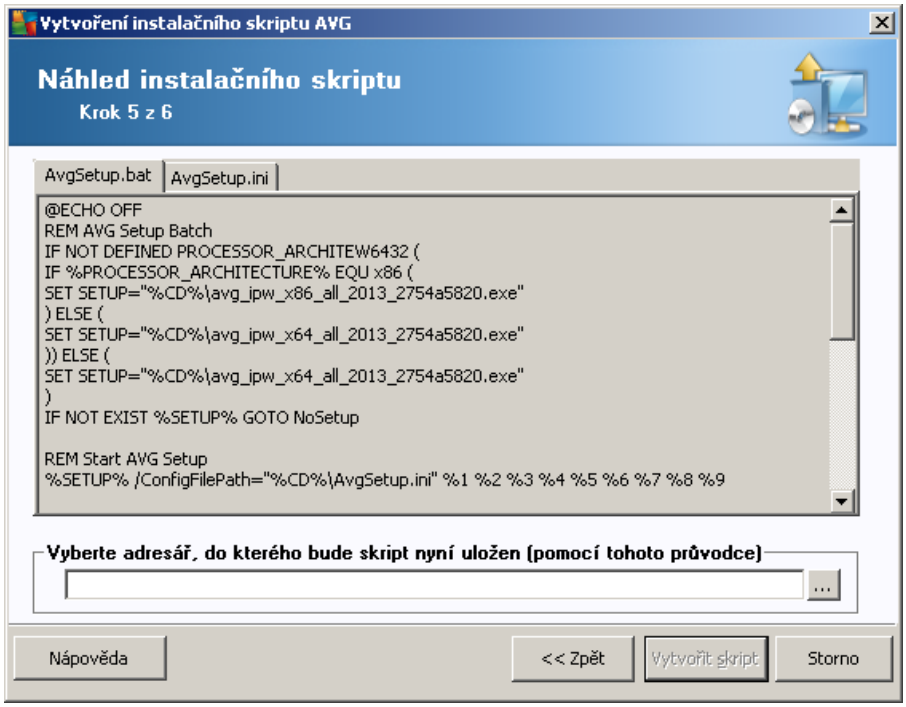
V tomto kroku můžete vybrat název souborů pro instalační skripty, jejich umístění a související nastavení.

V sekci ***Definice názvů souborů*** vyplňte tyto možnosti:

- ***Jméno souboru pro spuštění instalace*** - vložte vlastní název souboru, který bude použit pro spuštění instalace. Přípona souboru musí být ***.bat***.
- ***Jméno skriptu pro definici parametrů*** - vložte vlastní název pro soubor s nastavením. Přípona souboru musí být ***.ini***.

V sekci ***Umístění instalačních souborů*** vyplňte tyto možnosti:

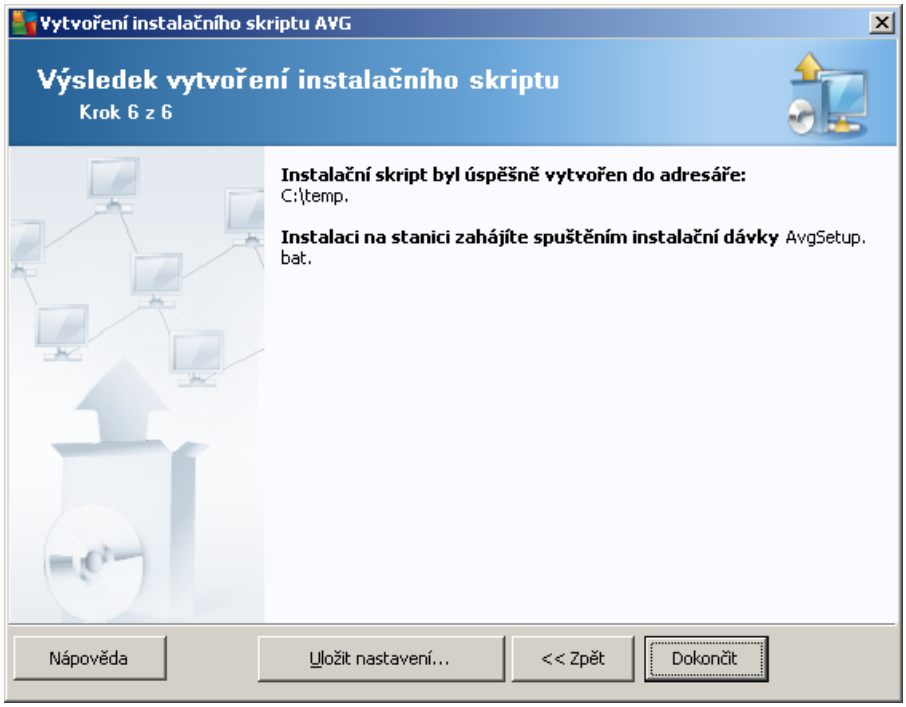
- ***Vyberte adresář, kde bude umístěna instalační dávka a skript*** - Zaškrtněte toto pole a zvolte vlastní adresář pro uložení instalačního skriptu.
- ***Vytvořit podadresář pro umístění instalačních souborů AVG 2013*** - Zaškrtněte toto pole, pokud si přejete nakopírovat a uložit instalační soubory AVG do podadresáře.
- ***Vytvořit soubor AUTORUN.INF*** - pokud plánujete umístit skript na CD/DVD, popřípadě USB Flash disk, ze kterého budete chtít instalaci AVG spouštět automaticky po vložení do počítače, zaškrtněte toto pole (bude vytvořen soubor AUTORUN.INF).
- ***Povolit relativní cesty*** - Doporučujeme ponechat toto pole zaškrtnuté. Tímto nastavením je myšleno povolení cesty, která je relativní ke zdrojové složce (například pokud váš zdrojový disk a cesta je c: \avginstallation a odškrtnete tuto volbu, výstupní skript by se po spuštění pokoušel hledat instalační soubory ve stejném umístění i na stanici, kde však s největší pravděpodobností stejný adresář nebude existovat a skript by tak následně nefungoval.)



Tento krok obsahuje přehled instalačních a konfiguračních souborů. První záložka obsahuje informaci o instalačním souboru a druhá o nastavení.

Pokud jste tak ještě neučinili, vyplňte cestu pro uložení souborů v sekci ***Vyberte adresář, do kterého bude skript uložen:***

Klikněte na tlačítko ***Vytvořit skript*** pro zahájení kompilace a uložení instalačního skriptu do vybraného umístění.



Tlačítko ***Uložit nastavení*** umožňuje uložit dříve zvolené nastavení do souboru. Toho lze využít při opětovném spuštění průvodce, kde lze toto nastavení nahrát hned v prvním kroku.

Klikněte na tlačítko ***Dokončit*** pro ukončení průvodce.

Existuje řada možností jak lze použít vytvořený instalační skript. Zde je přehled dvou nejčastějších případů:

Použití skriptu uloženého ve složce:

1. Nakopírujte celý obsah dříve vybrané složky na stanici.

   Poznámka: *Pokud jste pro uložení skriptu použili síťovou složku, můžete se do ní přepnout prostřednictvím sítě a instalaci pustit z ní.*

2. Na stanici se přepněte do složky se skriptem a spusťte soubor AvgSetup.bat.

3. Objeví se okno příkazové řádky a instalace bude zahájena.

4. Jakmile je instalace dokončena, okno bude automaticky zavřeno.

Skript lze také umístit na přenosné zařízení, jako třeba externí hard disk, USB Flash disk a podobně.

Použití skriptu z přenosného zařízení:

1. Připojte přenosné zařízení k vaší stanici.

2. Pokud je na stanici povolena funkce automatického spuštění (autorun) a v průběhu vytváření skriptu jste zvolili vytvoření souboru autorun.inf, instalace bude zahájena automaticky.

3. V opačném případě otevřete jednotku přenosného zařízení a spusťte soubor AvgSetup.bat ručně.

4. Objeví se okno příkazové řádky a instalace bude zahájena.

5. Jakmile je instalace dokončena, okno bude automaticky zavřeno.

5. Průvodce síťovou instalací AVG - Pokročilý režim

Poznámka: *Tato kapitola popisuje vlastnosti samostatně spustitelného* ***Průvodce síťovou instalací AVG****. Jelikož je tento také součástí AVG Admin konzole, je možné, že pro vás bude pohodlnější jeho použití přímo z ní. Více informací naleznete v kapitole* ***AVG Admin Konzole/Síťová instalace****.*

Průvodce síťovou instalací AVG v **Pokročilém režimu** umožňuje vzdálenou instalaci AVG na stanice, popřípadě vytvoření instalačních skriptů pro instalace offline (či ze síťových disků ap.).

Pokročilý režim je určen pro zkušenější uživatele, kteří si přejí ručně nakonfigurovat instalační skript (funkčnost, parametry, chování AVG a podobně) přesně dle jejich potřeb.

Průvodce můžete spustit těmito způsoby:

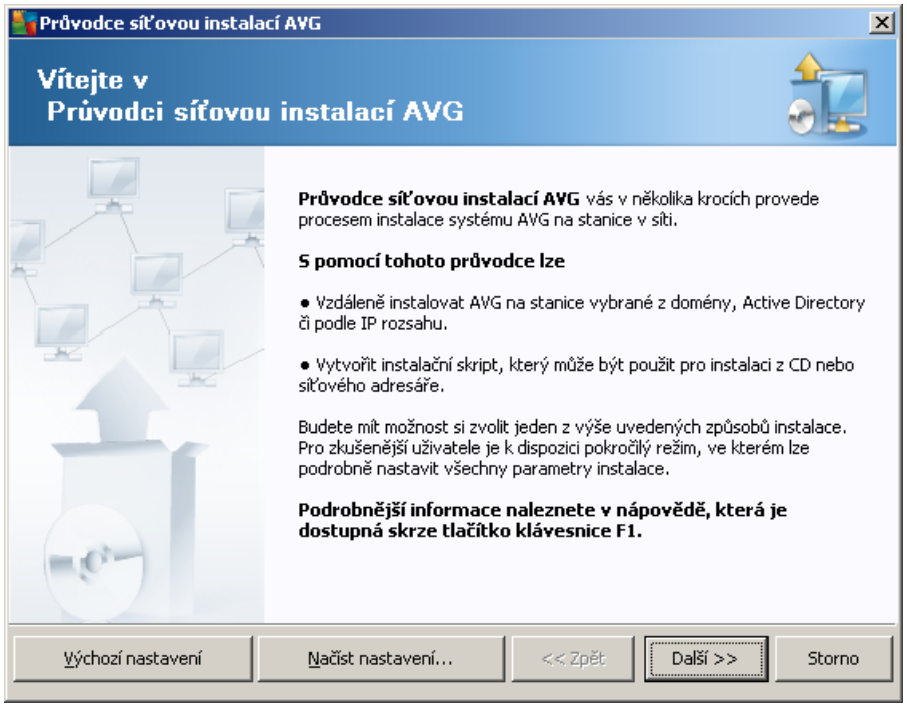
- Z nabídky ***Windows Start/Všechny programy/AVG 2013 Vzdálená správa/Průvodce síťovou instalací AVG***
- Z prostředí AVG Admin Konzole - horní nabídka ***Nástroje/Instalovat AVG na stanice...***

Průvodce lze spustit buď v základním nebo pokročilém režimu. Pokročilý režim vyberete zaškrtnutím volby ***Pokročilý režim*** v dalším kroku. Pokud volbu ponecháte nezaškrtnutou, program se spustí v základním režimu (doporučujeme pro většinu uživatelů).

Tato kapitola popisuje Pokročilý režim.

Poznámka: *Před zahájením vzdálené instalace AVG doporučujeme projít si také informace z kapitoly Doporučení týkající se komponent.*

5.1. Vítejte



Pokud jste již dříve použili **Průvodce síťovou instalací AVG** a zároveň uložili vlastní nastavení konfigurace do souboru (dostupné v posledním kroku), můžete nastavení nyní nahrát tlačítkem ***Načíst nastavení***.

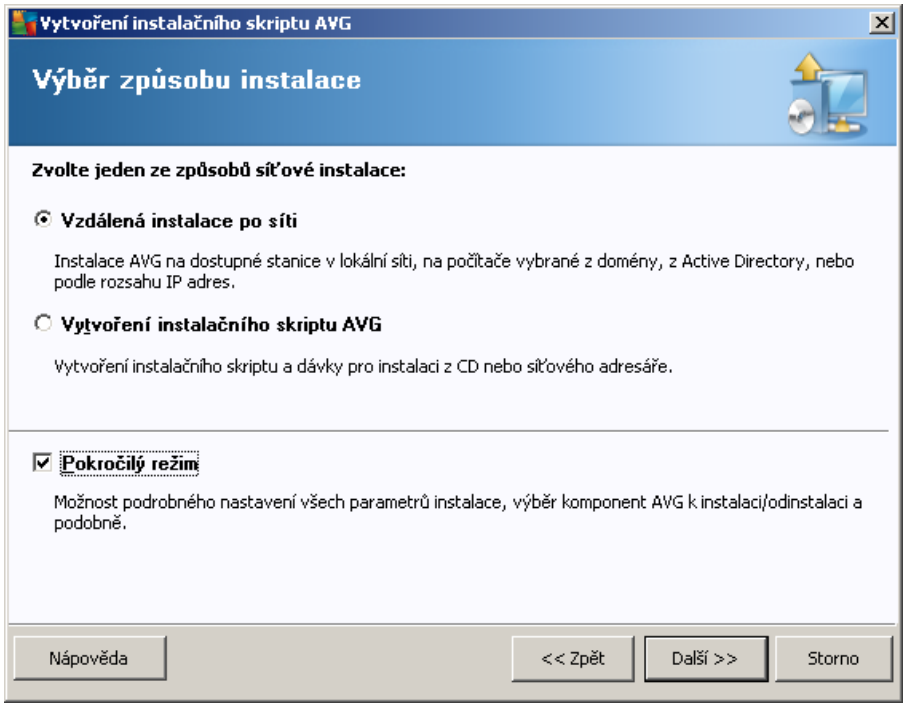
Pro přepnutí zpátky k původnímu nastavení použijte tlačítko ***Výchozí nastavení***.

V průběhu celého instalačního procesu můžete kdykoliv uložit průběh konfigurace stisknutím klávesy F2 (případně CTRL+S) - zobrazí se nový dialog pro výběr názvu konfiguračního souboru, do kterého se nastavení uloží.

Pro pokračování stiskněte tlačítko ***Další***.

5.2. Výběr způsobu instalace

Pro pokračování v ***Pokročilém režimu*** zaškrtněte políčko ***Pokročilý režim***, v opačném případě pokračujte kapitolou Základní režim v této příručce.



Dialogové okno nabízí výběr mezi dvěma způsoby vytvoření a použití instalačního skriptu:

- ***Vzdálená instalace po síti***

  Tato volba vám umožní nainstalovat AVG na stanice v rámci vaší místní sítě (na počítače vybrané z domény, Active Directory, dle IP rozsahů, naimportované ze seznamu a podobně).

  Tuto volbu lze také použít pro odstraňování stanic z předchozí verze AVG DataCenter (a jejich přesunutí do nového).

- ***Vytvoření instalačního skriptu AVG***

  Tato volba umožňuje vytvoření instalačního skriptu a dávkového souboru pro místní instalaci, popřípadě

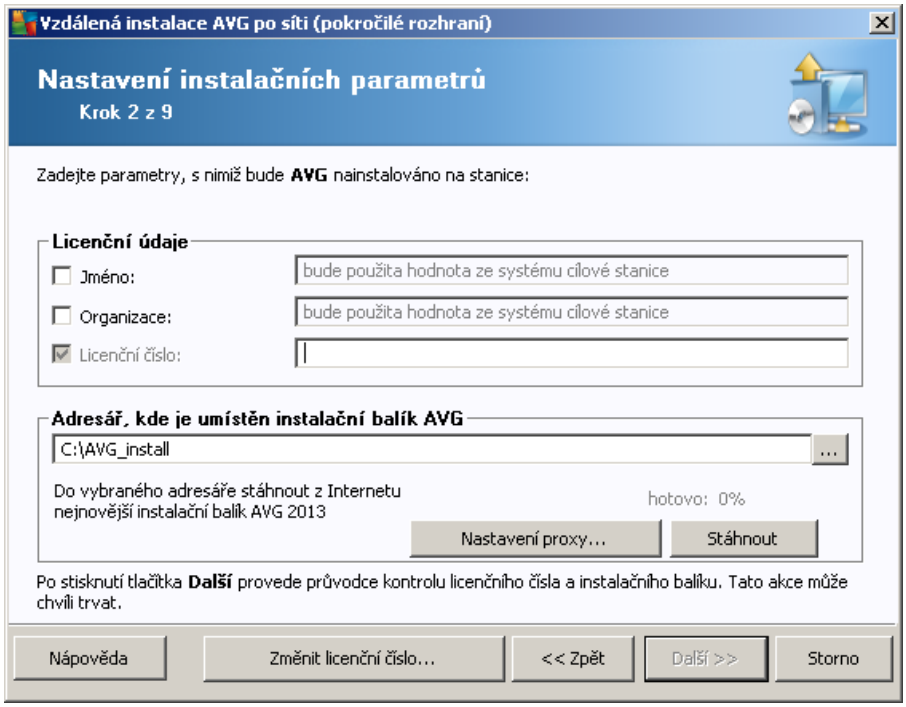
pro instalaci z přenosného média či síťové složky.

5.3. Vzdálená instalace po síti

Aby bylo možné provést vzdálenou instalaci, musí průvodce nejprve ověřit, zda na stanici už není nainstalováno AVG, a následně přenést instalační soubory AVG a provést samotnou instalaci.

Před zahájením instalace si prosím prostudujte síťové požadavky a výjimky týkající se vzdálené instalace AVG.

Více informací o nastavení portů naleznete v kapitole Síťové požadavky v této příručce.



V průběhu tohoto kroku je nezbytné definovat následující instalační parametry:

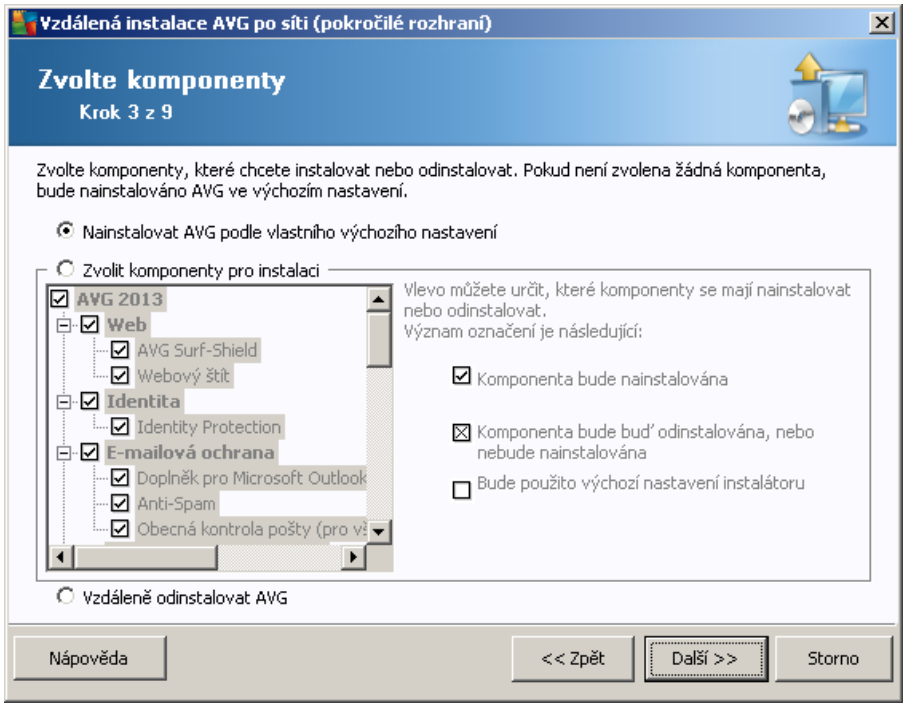
- ***Licenční údaje*** – vložte licenční informace jako jméno, společnost a licenční číslo (povinná položka). Pokud si přejete pro pole Jméno a Organizace automaticky použít výchozí hodnoty z operačního systému, nezaškrtávejte příslušná políčka.

- ***Adresář, kde je umístěn instalační balík AVG*** - vložte plnou cestu k instalačnímu balíčku AVG nebo použijte tlačítko ... pro výběr odpovídající složky.

  Pokud jste instalační balíček ještě nestáhli, můžete tak učinit nyní kliknutím na tlačítko ***Stáhnout*** a průvodce zahájí stahování instalačního souboru do zvoleného adresáře. Postup stahování lze sledovat nad tlačítkem ***Stáhnout***.

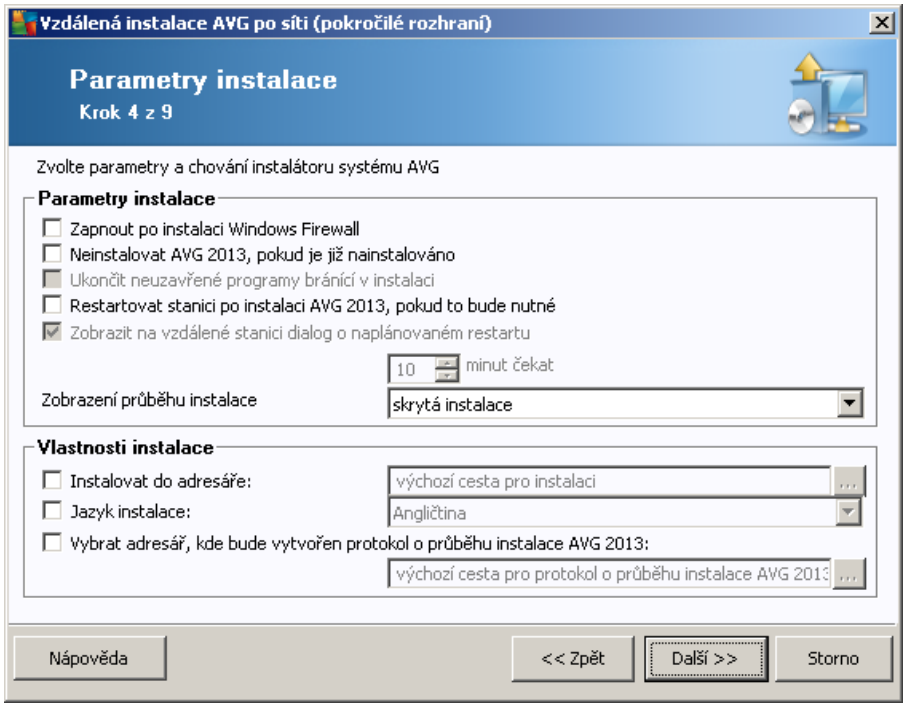
- ***Nastavení proxy*** - Pokud potřebujete pro připojení k internetu použít proxy server, můžete odpovídající hodnoty vyplnit kliknutím na tlačítko ***Nastavení proxy***.

- ***Změnit licenční číslo...*** - Slouží ke změně licenčního čísla pro instalace AVG na vzdálené stanice.



V tomto kroku máte možnost vybrat komponenty AVG, které chcete nainstalovat (vybrat lze také výchozí nastavení).

- ***Nainstalovat AVG podle vlastního výchozího nastavení*** - Zvolte tuto volbu, pokud preferujete nainstalovat AVG s výchozími parametry.
- ***Zvolit komponenty pro instalaci*** - Vybráním této volby se zobrazí stromová struktura s jednotlivými komponentami AVG, které lze nainstalovat či odinstalovat. V seznamu komponent lze:
  - Komponenty, které mají být nainstalovány, zaškrtnout takto: ☑
  - Komponenty, které mají být odinstalovány či nemají být nainstalovány, zaškrtnout takto: ☒
  - Pro komponenty, které ponecháte bez zaškrtnutí, bude použito výchozí nastavení (☐).
- ***Vzdáleně odinstalovat AVG*** - umožní odstranit AVG.
- ***Instalovat AVG Security Toolbar*** - vyberte pro instalaci komponenty AVG Security Toolbar. Panel nástrojů AVG Security Toolbar využívá technologie LinkScanner, která vás informuje, zda jsou stránky, které chcete navštívit, bezpečné a zároveň nabízí řadu dalších vylepšení pro pohodlnější prohlížení internetových stránek.

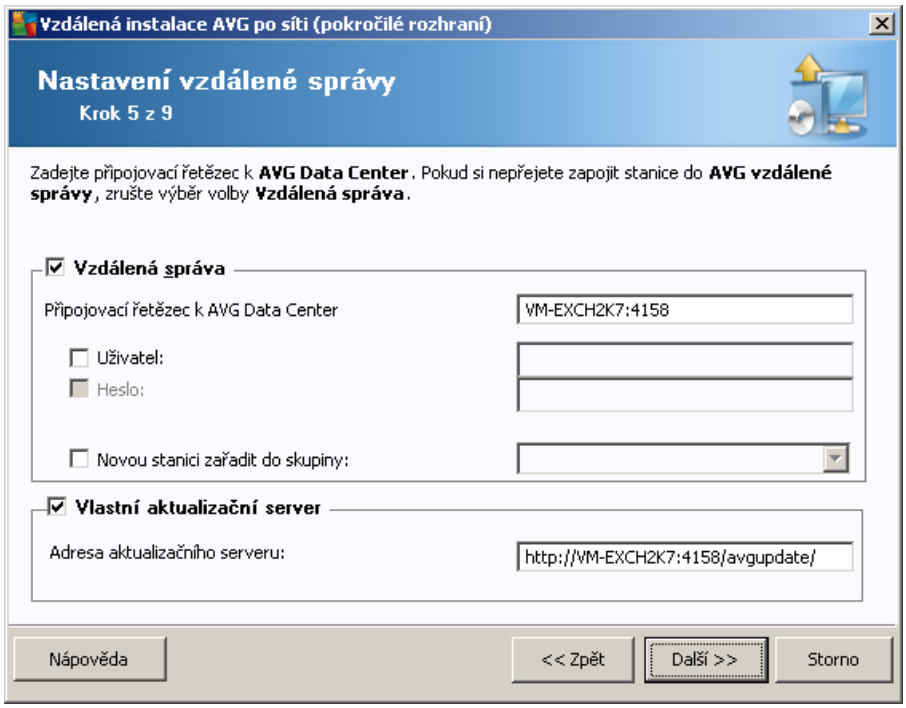


V dialogu ***Parametry instalace*** lze vybírat z následujících voleb:

- ***Zapnout po instalaci Windows Firewall*** - pokud neinstalujete komponentu AVG Firewall, můžete zaškrtnout toto políčko pro automatické zapnutí Windows Firewallu po dokončení instalace AVG.
- ***Neinstalovat AVG 2013, pokud je již nainstalovano*** - vzdálená správa nebude pokračovat, pokud je aplikace AVG 2013 v cílové stanici již nainstalována.
- ***Ukončit neuzavřené programy bránící v instalaci*** - vzdálená instalace vynutí ukončení jakékoli aplikace, která by mohla instalaci narušit. Obvykle se jedná o poštovního klienta nebo internetový prohlížeč.
- ***Restartovat stanici po instalaci AVG 2013 pokud to bude nutné*** - v určitých případech (např. při instalaci komponenty Firewall) může být vyžadován restart počítače po dokončení instalace.
- ***Zobrazit na vzdálené stanici dialog o naplánovaném restartu*** - pokud je výše uvedená volba pro restart stanice zaškrtnuta, můžete použít toto nastavení a definovat prodlevu v minutách před zahájením restartování stanice. Výchozí hodnota je 10 minut.
- ***Vyberte způsob zobrazení průběhu instalace*** - z rolovací nabídky vyberte jednu z možností:
  - ***Skrytá instalace*** - na stanici nebude aktuálně přihlášenému uživateli zobrazeno žádné informační okno týkající se procesu instalace.
  - ***Zobrazit pouze průběh instalace*** - instalace nebude vyžadovat žádnou interakci uživatele, nicméně bude moci průběh instalace sledovat.
  - ***Zobrazit průvodce instalací*** - instalační průvodce bude na stanici viditelný a aktuálně přihlášený uživatel bude muset potvrdit všechny kroky ručně.

V části ***Vlastnosti instalace*** lze vybírat z následujících voleb:

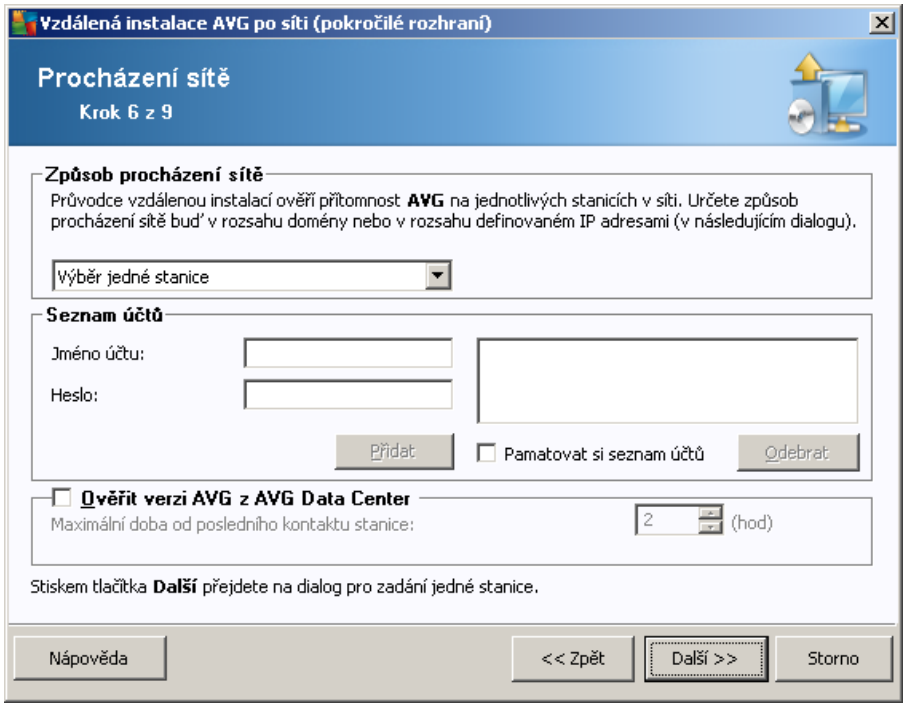
- ***Instalovat do adresáře*** - pokud si přejete vybrat vlastní cílové umístění pro instalaci, vyberte cestu v tomto poli. Doporučujeme však použít výchozí nastavení.
- ***Jazyk instalace*** - vyberte výchozí jazyk, který si přejete použít pro instalaci a uživatelské rozhraní AVG.
- ***Vybrat adresář, kde bude vytvořen protokol o průběhu instalace AVG 2013*** - pokud si přejete protokol uložit do zvláštní složky, vyberte ji zde (složka již musí na cílové stanici existovat).



V tomto kroku jsou k dispozici následující možnosti.

Poznámka: *Pokud si tímto nastavením nejste plně jisti, doporučujeme ponechat výchozí hodnoty.*

- ***Vzdálená správa*** - Vložte připojovací řetězec k AVG DataCenter do pole ***Připojovací řetězec k AVG DataCenter*** . Pokud je k připojení nutné, vložte také uživatelské jméno a heslo. Pokud si nepřejete spravovat stanice skrze AVG Admin Konzoli, tuto volbu můžete ponechat odškrtnutou.
- ***Novou stanici zařadit do skupiny*** - všechny nově nainstalované stanice lze automaticky přesouvat do zvláštní skupiny. Její název můžete vyplnit zde.
- ***Vlastní aktualizační server*** - pokud již nyní disponujete existujícím aktualizačním serverem, ze kterého chcete distribuovat aktualizace vašim stanicím, zaškrtněte tuto volbu a vyplňte adresu serveru.



Průvodce potřebuje nejdříve otestovat některé stanice, zjistit jejich stav a následně na ně nainstalovat AVG.

V **Procházení sítě** zvolte z rolovací nabídky požadovanou metodu výběru stanic. Možnosti jsou následující:

- ***Importovat seznam stanic ze souboru*** - objeví se nový dialog kde budete moci vybrat soubor, jež obsahuje seznam stanic, určených k procházení. Zdrojový soubor by měl mít textový charakter a obsahovat vždy název nebo IP adresu jedné stanice na každém řádku.
- ***Použít Active Directory*** - umožňuje vybrat stanice přímo z Active Directory.

  Poznámka: *Tato volba bude dostupná pouze v případě, že je aktuální počítač připojen do domény.*
- ***Všechny stanice z domény*** - tato volba umožňuje procházet všechny stanice dostupné v místní doméně.

  Poznámka: *Tato volba bude dostupná pouze v případě, že je aktuální počítač připojen do domény.*
- ***Výběr jedné stanice*** - tato volba umožňuje zadat konkrétní název počítače či IP adresu.
- ***Zadat rozsah IP adres*** - tato volba umožňuje vybrat konkrétní rozsah IP adres.

Účelem sekce **Seznam účtů** je zjednodušit vám práci a urychlit instalační proces. Nemáte-li dostatečná přístupová práva pro instalaci AVG vzdálených stanic, budete během instalace vyzváni k zadání jména uživatele s oprávněním správce (jméno uživatele, který je členem správcovské skupiny). Pokud pro všechny stanice neexistuje žádný společný účet správce (se stejným přihlašovacím jménem a heslem), budete vyzýváni k zadání pro každou stanici zvlášť.

Tato sekce umožňuje vytvoření seznamu účtů, který pak bude použit během vzdálené instalace; takto se vyhnete zdlouhavému zadávání údajů. Jednotlivé účty přidáváte do seznamu kliknutím na tlačítko **Přidat** (a mažete je prostřednictvím tlačítka **Odebrat**). Pokud si chcete seznam účtů ponechat pro další použití,

zaškrtněte políčko ***Pamatovat si seznam účtů***. Toto však z bezpečnostních důvodů příliš nedoporučujeme.

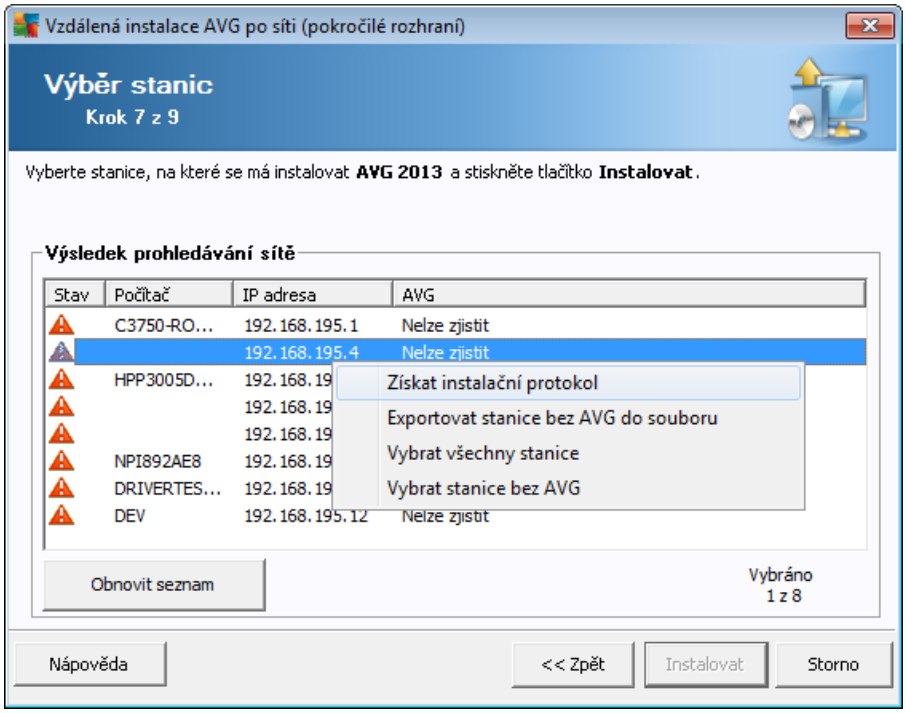
- ***Ověřit verzi AVG z AVG DataCenter*** - zaškrtněte tuto volbu, pokud chcete, aby se průvodce pokusil získat informace o verzi AVG každé stanice z AVG DataCenter (pokud je k dispozici). Do pole ***Maximální doba od posledního kontaktu stanice*** vložte hodnotu (v hodinách), která bude udávat maximální čas od posledního kontaktování stanice.

Upozornění: *Vzdálená instalace AVG může být provedena pouze na stanicích s podporovanými operačními systémy - seznam naleznete v kapitole Podporované operační systémy. Zároveň je nutné znát přihlašovací administrátorské údaje.*

Související téma naleznete také v kapitole Síťové požadavky v této příručce.

5.3.1. Všechny stanice z domény

Pokud zvolíte možnost instalace stanic vybraných z domény, objeví se následující dialog obsahující seznam všech stanic dostupných v doméně:



Kliknutím pravého tlačítka myši se zobrazí následující možnosti:

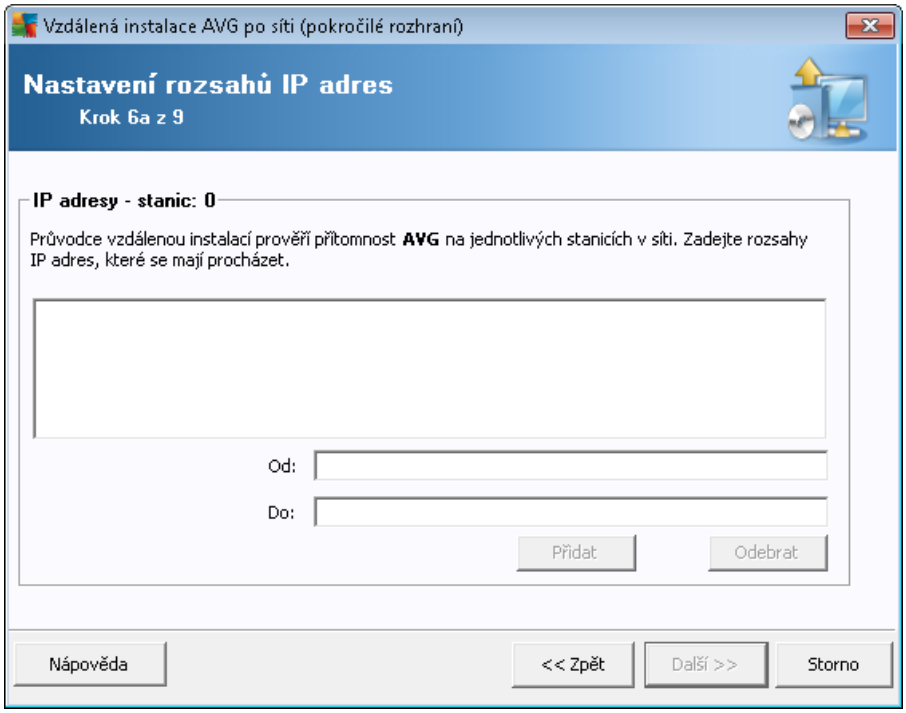
- ***Získat instalační protokol*** - pokusí se získat instalační protokol ze stanice (je-li dostupný).
- ***Exportovat stanice bez AVG do souboru*** - vytvoří textový soubor obsahující seznam stanic, které nemají nainstalován AVG.
- ***Vybrat všechny stanice*** - označí/odznačí všechny stanice v seznamu a tlačítko Instalovat tím bude dostupné.
- ***Vybrat stanice bez AVG*** - označí pouze stanice, na kterých ještě není AVG nainstalováno, popřípadě na kterých nebylo možné stav instalace zjistit.

Tlačítkem ***Obnovit seznam*** lze aktualizovat stav všech stanic v seznamu.

Pokračujte kapitolou Vzdálená instalace po síti - závěrečné kroky a dokončete proces vzdálené instalace.

5.3.2. Zadat rozsah IP adres

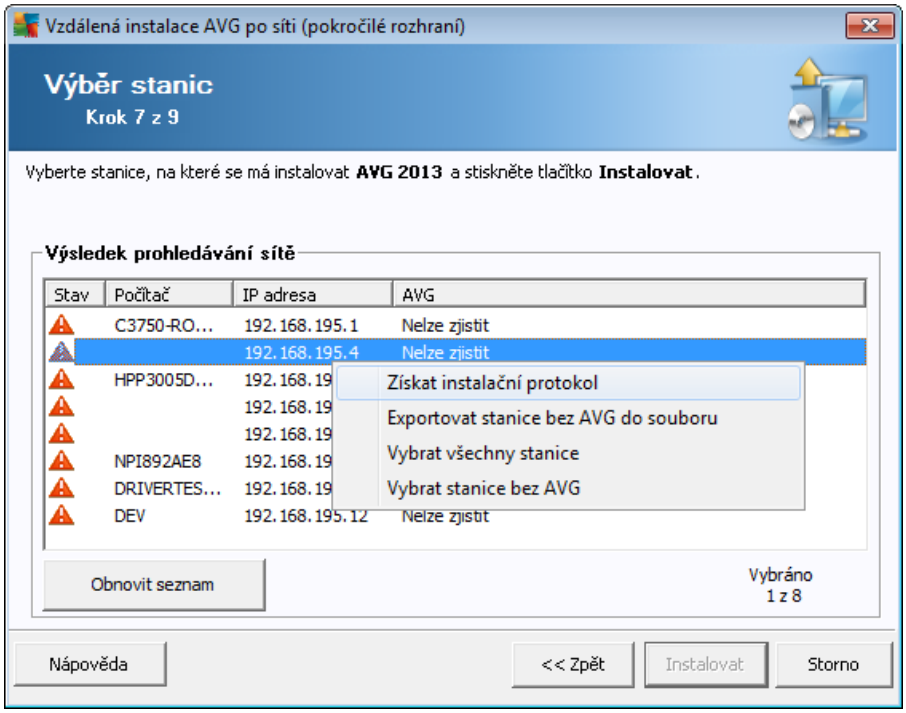
Pokud zvolíte vzdálenou instalaci AVG podle rozsahu IP adres, zobrazí se následující dialog:



Zde je potřeba vložit rozsah IP adres, které budou procházeny. Do pole ***Od*** vložte úvodní IP adresu a do pole ***Do*** IP adresu konečnou. Klikněte na tlačítko ***Přidat*** pro přidání rozsahu do seznamu.

Pro vymazání rozsahu ze seznamu klikněte na položky, které si přejete odstranit a potvrďte tlačítkem ***Odebrat***.

Jakmile výběr rozsahů dokončíte, klikněte na tlačítko ***Další*** pro pokračování. Zobrazí se okno **Výběr stanic**:



Kliknutím pravého tlačítka myši se zobrazí následující možnosti:

- ***Získat instalační protokol*** - pokusí se získat instalační protokol ze stanice (je-li dostupný).
- ***Exportovat stanice bez AVG do souboru*** - vytvoří textový soubor obsahující seznam stanic, které nemají nainstalován AVG.
- ***Vybrat všechny stanice*** - označí/odznačí všechny stanice v seznamu a tlačítko Instalovat tím bude dostupné.
- ***Vybrat stanice bez AVG*** - označí pouze stanice, na kterých ještě není AVG nainstalováno, popřípadě na kterých nebylo možné stav instalace zjistit.

Tlačítkem ***Obnovit seznam*** lze aktualizovat stav všech stanic v seznamu.

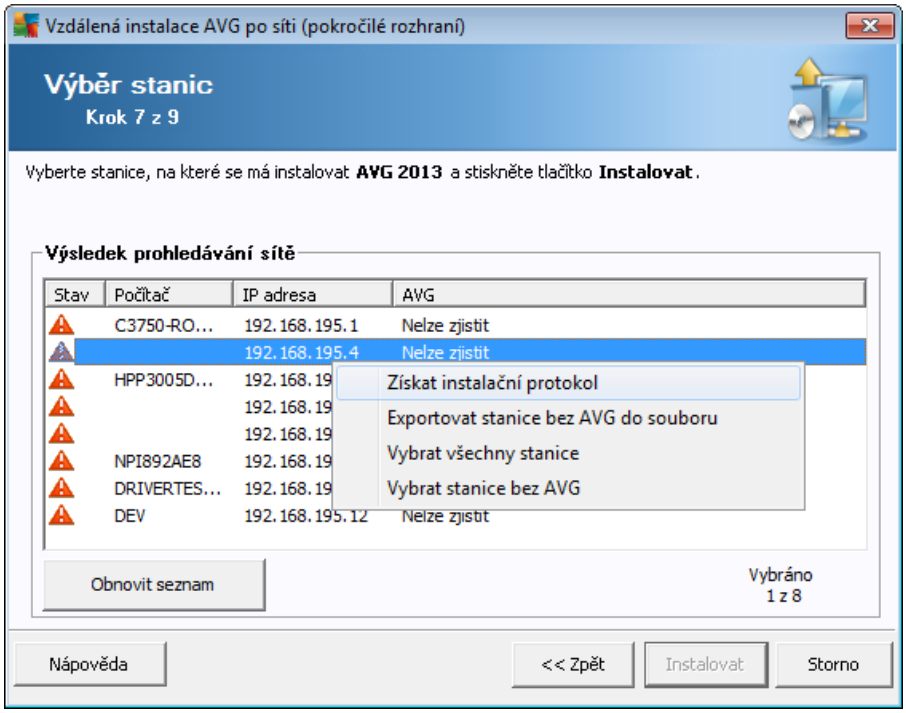
Pokračujte kapitolou Vzdálená instalace po síti - závěrečné kroky a dokončete proces vzdálené instalace.

5.3.3. Importovat seznam stanic ze souboru

Poznámka: *Tuto volbu využijete zejména při migraci stanic do jiného AVG DataCenter. Více informací na toto téma naleznete v kapitole Jak migrovat stanice z/do jiného DataCenter v této příručce.*

Pokud zvolíte vzdálenou instalaci AVG na stanice vybrané ze souboru, objeví se dialog pro výběr souboru. Najděte soubor obsahující seznam stanic a potvrďte svou volbu. Zdrojový soubor obsahuje vždy jeden název stanice na řádku v jednoduchém textovém formátu.

Jakmile budete hotovi, zobrazí se okno **Výběr stanic**:



Kliknutím pravého tlačítka myši se zobrazí následující možnosti:

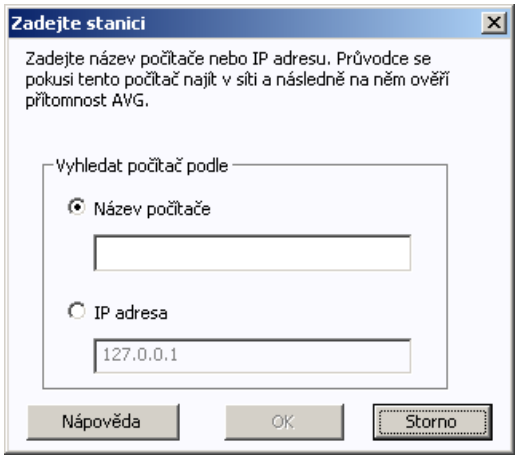
- ***Získat instalační protokol*** - pokusí se získat instalační protokol ze stanice (je-li dostupný).
- ***Exportovat stanice bez AVG do souboru*** - vytvoří textový soubor obsahující seznam stanic, které nemají nainstalován AVG.
- ***Vybrat všechny stanice*** - označí/odznačí všechny stanice v seznamu a tlačítko Instalovat tím bude dostupné.
- ***Vybrat stanice bez AVG*** - označí pouze stanice, na kterých ještě není AVG nainstalováno, popřípadě na kterých nebylo možné stav instalace zjistit.

Tlačítkem ***Obnovit seznam*** lze aktualizovat stav všech stanic v seznamu.

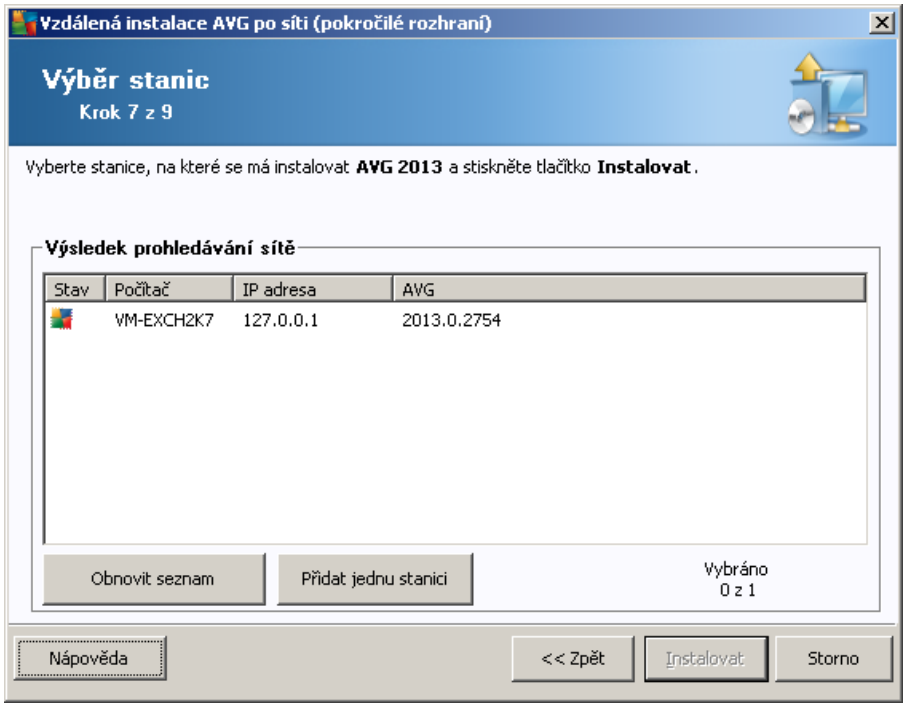
Pokračujte kapitolou Vzdálená instalace po síti - závěrečné kroky a dokončete proces vzdálené instalace.

5.3.4. Výběr jedné stanice

Pokud zvolíte vzdálenou instalaci AVG na jednu stanici, zobrazí se následující dialog:



Klikněte buď na pole ***Název počítače*** nebo ***IP adresa*** a vyplňte požadovanou hodnotu. Potvrďte svou volbu kliknutím na tlačítko ***OK***. Proces kontroly vybrané stanice na instalaci AVG bude zahájen. Jakmile bude dokončen, zobrazí se okno **Výběr stanic**:



Kliknutím pravého tlačítka myši se zobrazí následující možnosti:

- ***Získat instalační protokol*** - pokusí se získat instalační protokol ze stanice (je-li dostupný).
- ***Exportovat stanice bez AVG do souboru*** - vytvoří textový soubor obsahující seznam stanic, které nemají nainstalován AVG.

- ***Vybrat všechny stanice*** - označí/odznačí všechny stanice v seznamu a tlačítko Instalovat tím bude dostupné.

- ***Vybrat stanice bez AVG*** - označí pouze stanice, na kterých ještě není AVG nainstalováno, popřípadě na kterých nebylo možné stav instalace zjistit.

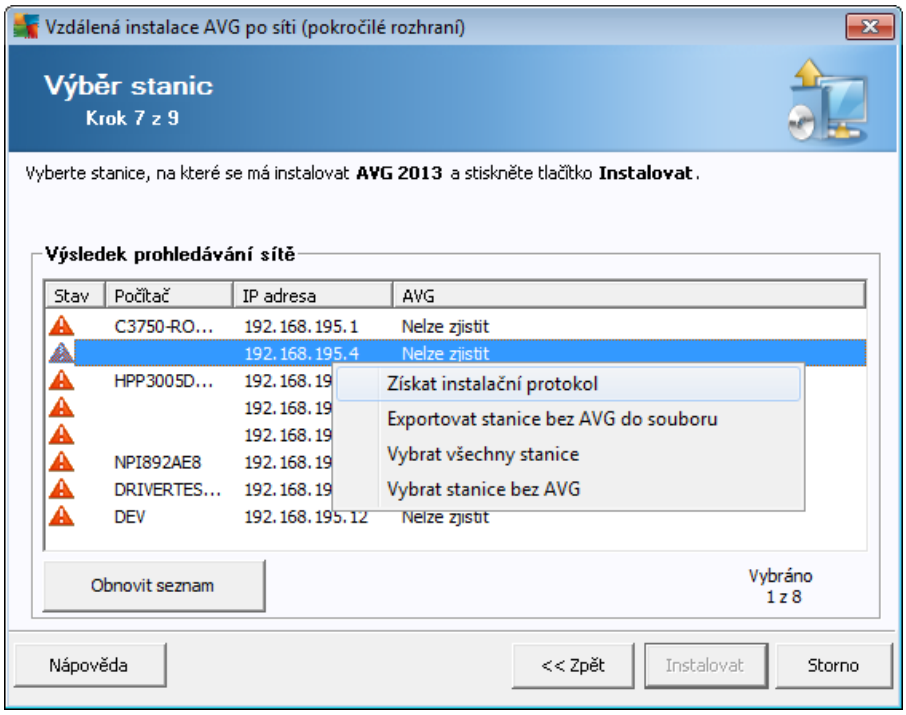
Tlačítkem ***Obnovit seznam*** lze aktualizovat stav všech stanic v seznamu. Tlačítko ***Přidat jednu stanici*** slouží k přidání další stanice.

Pokračujte kapitolou Vzdálená instalace po síti - závěrečné kroky a dokončete proces vzdálené instalace.

5.3.5. Použít Active Directory

Pokud máte síť s doménou, je možné zvolit vzdálenou instalaci AVG na stanice vybrané z Active Directory. Objeví se nový dialog (standardní Windows dialog pro výběr stanic). Lze vybrat také více, než jednu stanici (hodnoty oddělte středníkem) a to buď jejich ručním zadáním nebo prostřednictvím pokročilého vyhledávání.

Jakmile budete hotovi, zobrazí se okno **Výběr stanic**:



Kliknutím pravého tlačítka myši se zobrazí následující možnosti:

- ***Získat instalační protokol*** - pokusí se získat instalační protokol ze stanice (je-li dostupný).

- ***Exportovat stanice bez AVG do souboru*** - vytvoří textový soubor obsahující seznam stanic, které nemají nainstalován AVG.

- ***Vybrat všechny stanice*** - označí/odznačí všechny stanice v seznamu a tlačítko Instalovat tím bude dostupné.

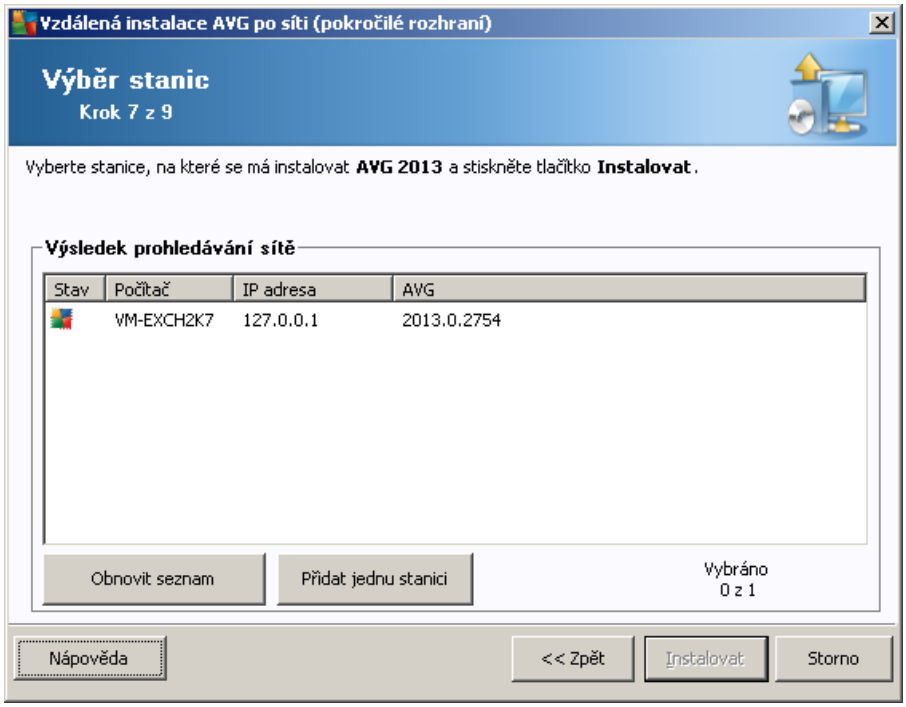
- ***Vybrat stanice bez AVG*** - označí pouze stanice, na kterých ještě není AVG nainstalováno, popřípadě

na kterých nebylo možné stav instalace zjistit.

Tlačítkem ***Obnovit seznam*** lze aktualizovat stav všech stanic v seznamu.

Pokračujte kapitolou Vzdálená instalace po síti - závěrečné kroky a dokončete proces vzdálené instalace.

5.4. Vzdálená instalace po síti - závěrečné kroky

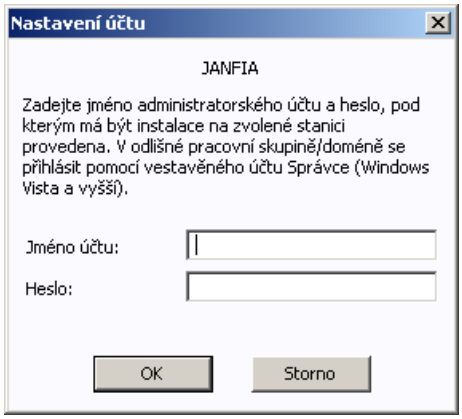


Kromě toho můžete zobrazit tzv. „tool tip“, což je informační okénko, které se zobrazí pokud kurzor myši necháte stát na některé ze stanic po několik sekund. V zobrazeném okně uvidíte přehled stavu stanice a další detaily.

Pro pokračování vyberte požadované stanice a klikněte na tlačítko ***Instalovat*** pro zahájení vzdálené instalace.

Pokud jste ze seznamu vybrali pouze některé stanice AVG, instalace proběhne pouze na nich. V opačném případě bude instalace provedena na všechny vypsané stanice.

Nemáte-li pro instalaci na vzdálenou stanici dostatečná přístupová práva, budete v průběhu instalace dotázáni na uživatelské jméno a heslo doménového správce.



Vložte uživatelské jméno, které má dostatečná administrátorská práva (tedy už. jméno, jež je součástí skupiny administrátorů). Potvrďte volbu kliknutím na tlačítko OK.

Pokud nepoužíváte společný administrátorský síťový účet pro všechny stanice (se stejným heslem a už. jménem), budete dotázáni na každou stanici zvlášť.

Tlačítkem ***Storno*** přeskočíte instalaci aktuální stanice a průvodce bude pokračovat instalací další stanice v seznamu.

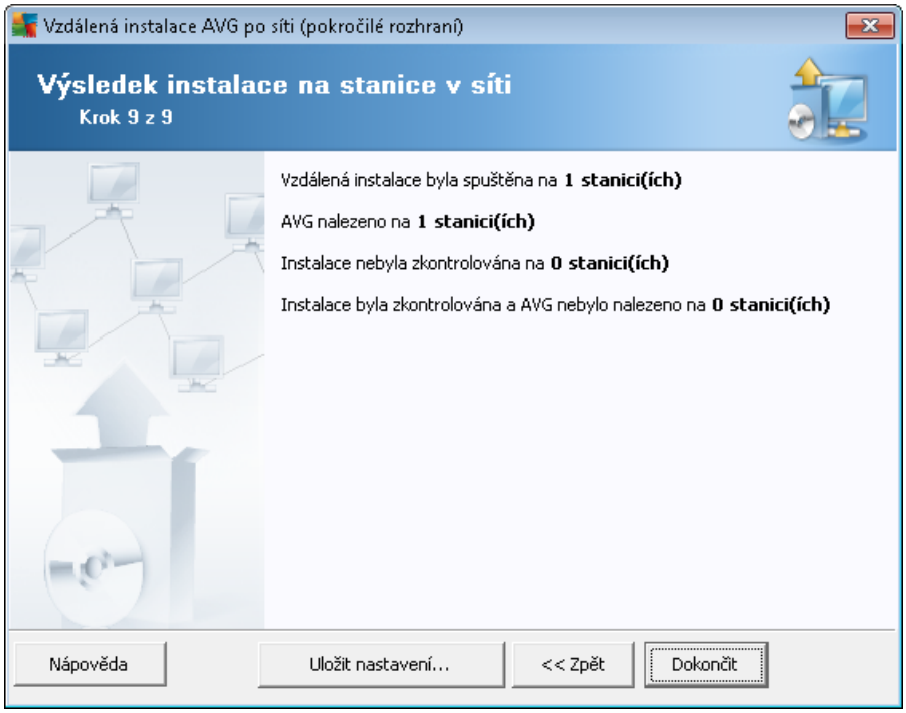
AVG by měl být přenesen na stanici a nainstalován. Na jednotlivých řádcích uvidíte informaci, zdali byla instalace úspěšná či nikoliv (mějte prosím na paměti, že celý proces může nějakou dobu trvat).

Jakmile všechny vaše stanice obdrží instalační soubory a proběhne na nich instalace, budete moci opustit tento dialog kliknutím na tlačítko ***Další***.

Poznámka: *Později si můžete prohlédnout nedávno nainstalované stanice a to z* ***AVG Admin Konzole*** *buď skrze nabídku* ***Stanice/Nezařazené*** *popřípadě skrze skupinu, kterou jste si vybrali v jednom z předchozích dialogů.*

Seznam stanic, které zůstaly po instalaci v nesprávném stavu (např. z důvodu selhání části vzdálené instalace ap.), naleznete v ***Stanice/Stanice v chybovém stavu****.*

Poslední dialog obsahuje krátký přehled aktivity na stanici(ích).



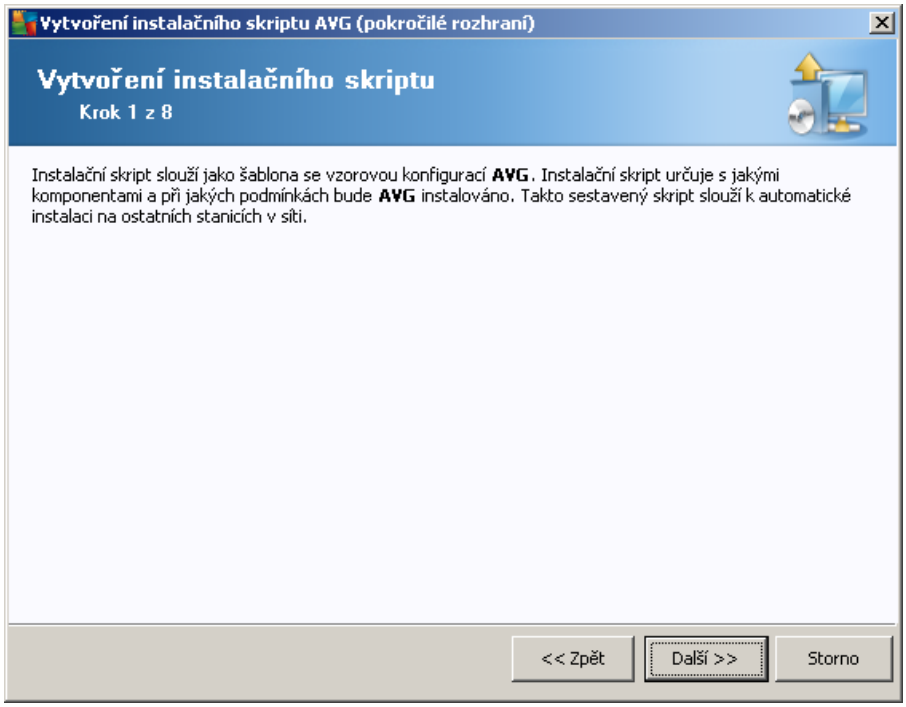
Tlačítko ***Uložit nastavení*** umožňuje uložit dříve zvolené nastavení do souboru. Toho lze využít při opětovném spuštění průvodce, kde lze toto nastavení nahrát hned v prvním kroku.

Klikněte na tlačítko ***Dokončit*** pro ukončení průvodce.

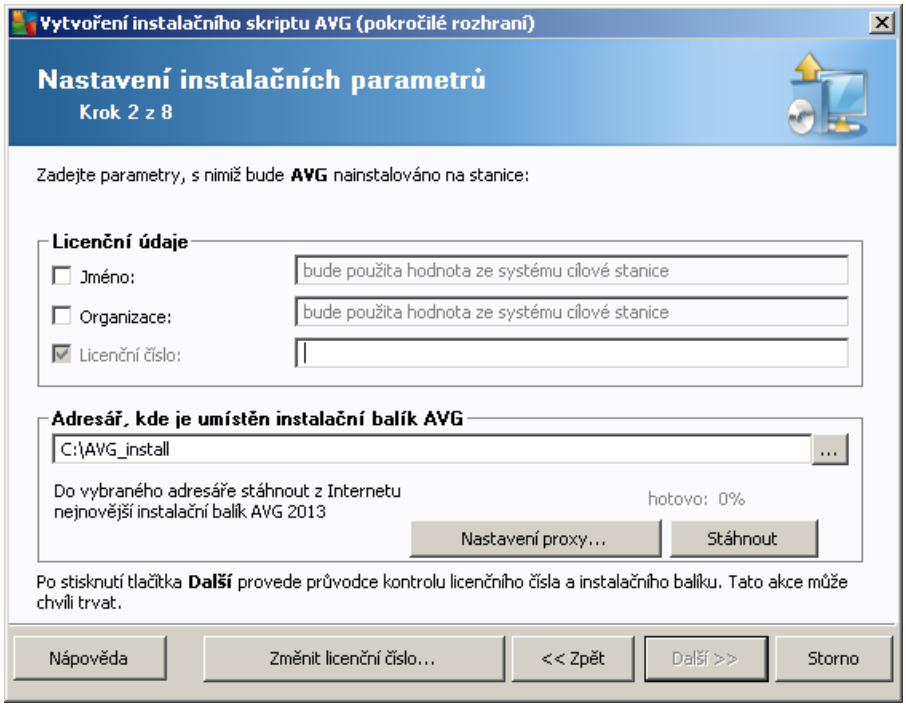
5.5. Vytvoření instalačního skriptu AVG

Zvolte ***Vytvoření instalačního skriptu AVG*** pokud si přejete pomocí průvodce vytvořit instalační skript do zvoleného adresáře. Obsah adresáře pak lze použít pro instalaci z CD, síťové složky či přímo ke zkopírování na stanici.

Tato volba neposkytuje komfort klasické vzdálené instalace na stanice v síti.



První krok obsahuje pouze přehled možností této volby. Klikněte na tlačítko ***Další*** pro pokračování.



v průběhu tohoto kroku je nezbytné definovat následující instalační parametry:

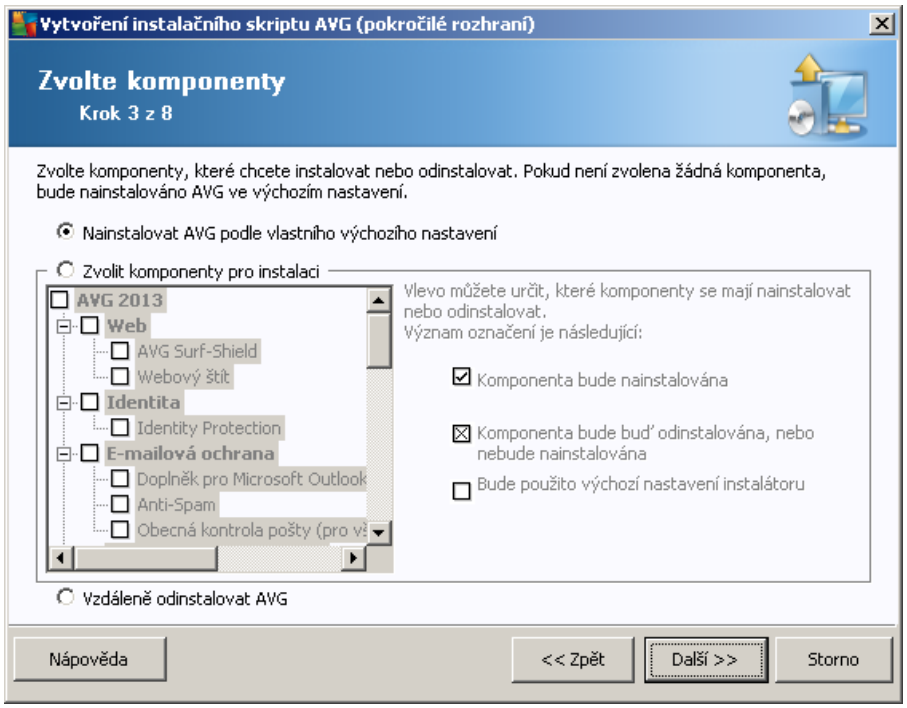
- ***Licenční údaje*** – vložte licenční informace jako jméno, společnost a licenční číslo (povinná položka). Pokud si přejete pro pole Jméno a Organizace automaticky použít výchozí hodnoty z operačního systému, nezaškrtávejte příslušná políčka.

- ***Adresář, kde je umístěn instalační balík AVG*** - vložte plnou cestu k instalačnímu balíčku AVG nebo použijte tlačítko ... pro výběr odpovídající složky.

  Pokud jste instalační balíček ještě nestáhli, můžete tak učinit nyní kliknutím na tlačítko ***Stáhnout*** a průvodce zahájí stahování instalačního souboru do zvoleného adresáře. Postup stahování lze sledovat nad tlačítkem ***Stáhnout***.

- ***Nastavení proxy*** - Pokud potřebujete pro připojení k internetu použít proxy server, můžete odpovídající hodnoty vyplnit kliknutím na tlačítko ***Nastavení proxy***.

- ***Změnit licenční číslo...*** - Slouží ke změně licenčního čísla pro instalace AVG na vzdálené stanice.



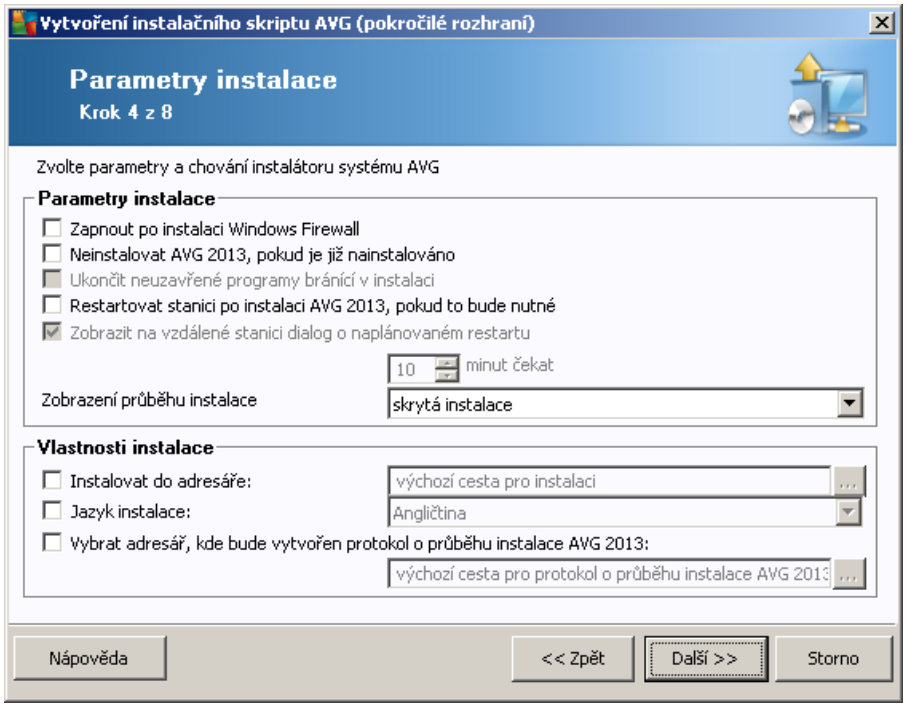
V tomto kroku máte možnost vybrat komponenty AVG, které chcete nainstalovat (vybrat lze také výchozí nastavení).

- ***Nainstalovat AVG podle vlastního výchozího nastavení*** - Zvolte tuto volbu, pokud preferujete nainstalovat AVG s výchozími parametry.

- ***Zvolit komponenty pro instalaci*** - Vybráním této volby se zobrazí stromová struktura s jednotlivými komponentami AVG , které lze nainstalovat či odinstalovat. V seznamu komponent lze:

  - Komponenty, které mají být nainstalovány, zaškrtnout takto: ☑
  - Komponenty, které mají být odinstalovány či nemají být nainstalovány, zaškrtnout takto: ☒
  - Pro komponenty, které ponecháte bez zaškrtnutí, bude použito výchozí nastavení (☐).

- ***Vzdáleně odinstalovat AVG*** - umožní odstranit AVG.

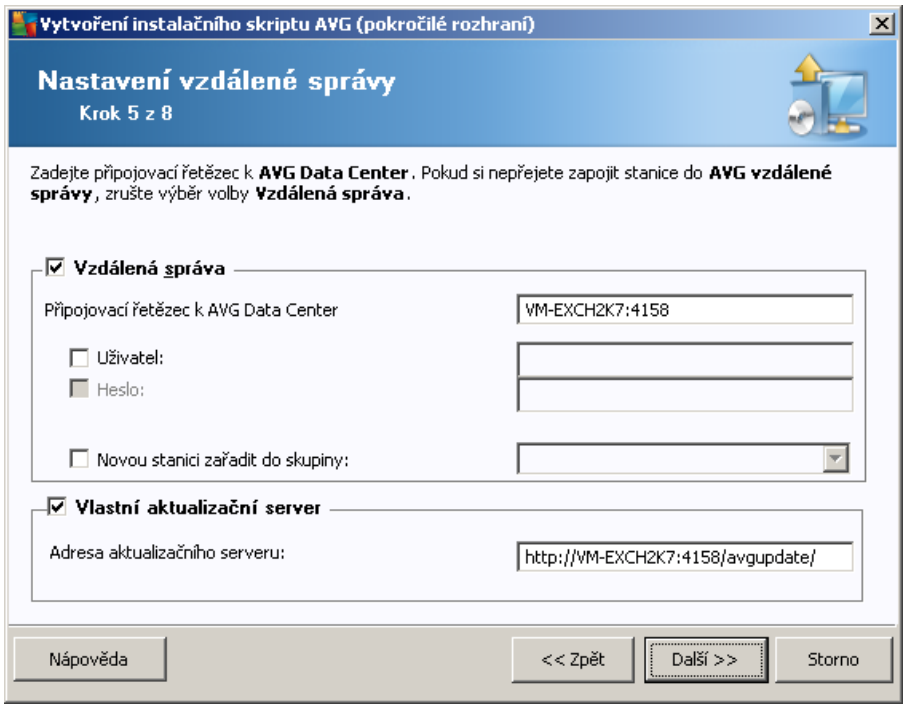


V dialogu ***Parametry instalace*** lze vybírat z následujících voleb:

- ***Zapnout po instalaci Windows Firewall*** - pokud neinstalujete komponentu AVG Firewall, můžete zaškrtnout toto políčko pro automatické zapnutí Windows Firewallu po dokončení instalace AVG.
- ***Neinstalovat AVG 2013, pokud je již nainstalovano*** - vzdálená správa nebude pokračovat, pokud je aplikace AVG 2013 v cílové stanici již nainstalována.
- ***Ukončit neuzavřené programy bránící v instalaci*** - vzdálená instalace vynutí ukončení jakékoli aplikace, která by mohla instalaci narušit. Obvykle se jedná o poštovního klienta nebo internetový prohlížeč.
- ***Restartovat stanici po instalaci AVG 2013 pokud to bude nutné*** - v určitých případech (např. při instalaci komponenty Firewall) může být vyžadován restart počítače po dokončení instalace.
- ***Zobrazit na vzdálené stanici dialog o naplánovaném restartu*** - pokud je výše uvedená volba pro restart stanice zaškrtnuta, můžete použít toto nastavení a definovat prodlevu v minutách před zahájením restartování stanice. Výchozí hodnota je 10 minut.
    - ***Vyberte způsob zobrazení průběhu instalace*** - z rolovací nabídky vyberte jednu z možností:
        - ***Skrytá instalace*** - na stanici nebude aktuálně přihlášenému uživateli zobrazeno žádné informační okno týkající se procesu instalace.
        - ***Zobrazit pouze průběh instalace*** - instalace nebude vyžadovat žádnou interakci uživatele, nicméně bude moci průběh instalace sledovat.
        - ***Zobrazit průvodce instalací*** - instalační průvodce bude na stanici viditelný a aktuálně přihlášený uživatel bude muset potvrdit všechny kroky ručně.

V části ***Vlastnosti instalace*** lze vybírat z následujících voleb:

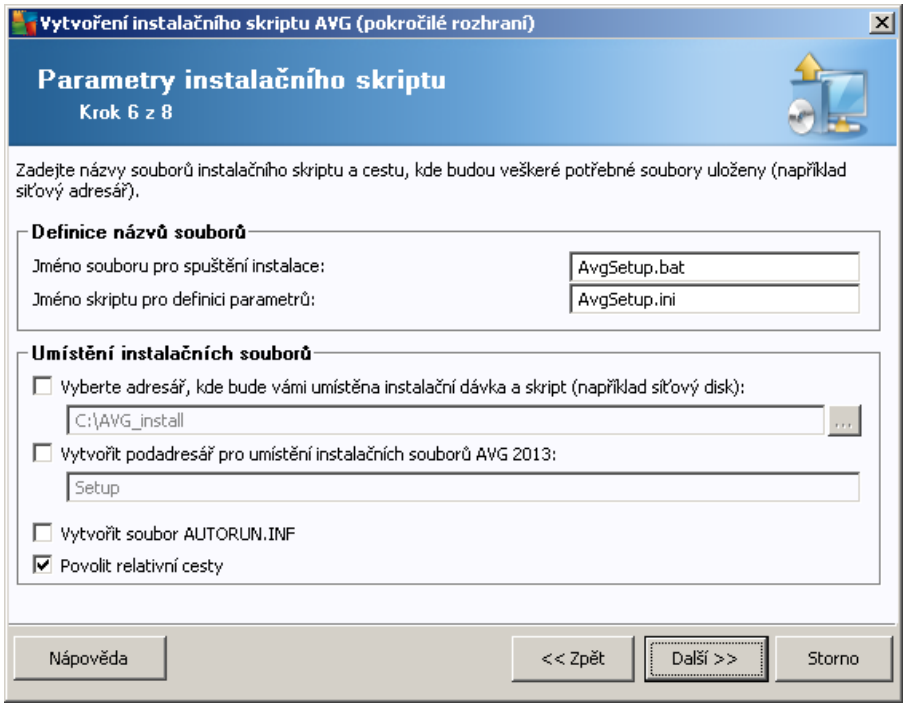
- ***Instalovat do adresáře*** - pokud si přejete vybrat vlastní cílové umístění pro instalaci, vyberte cestu v tomto poli. Doporučujeme však použít výchozí nastavení.
- ***Jazyk instalace*** - vyberte výchozí jazyk, který si přejete použít pro instalaci a uživatelské rozhraní AVG.
- ***Vybrat adresář, kde bude vytvořen protokol o průběhu instalace AVG 2013*** - pokud si přejete protokol uložit do zvláštní složky, vyberte ji zde (složka již musí na cílové stanici existovat).



V tomto kroku jsou k dispozici následující možnosti.

Poznámka: *Pokud si tímto nastavením nejste plně jisti, doporučujeme ponechat výchozí hodnoty.*

- ***Vzdálená správa*** - Vložte připojovací řetězec k AVG DataCenter do pole ***Připojovací řetězec k AVG DataCenter*** . Pokud je k připojení nutné, vložte také uživatelské jméno a heslo. Pokud si nepřejete spravovat stanice skrze AVG Admin Konzoli, tuto volbu můžete ponechat odškrtnutou.
- Novou stanici zařadit do skupiny - všechny nově nainstalované stanice lze automaticky přesouvat do zvláštní skupiny. Její název můžete vyplnit zde.
- ***Vlastní aktualizační server*** - pokud již nyní disponujete existujícím aktualizačním serverem, ze kterého chcete distribuovat aktualizace vašim stanicím, zaškrtněte tuto volbu a vyplňte adresu serveru.



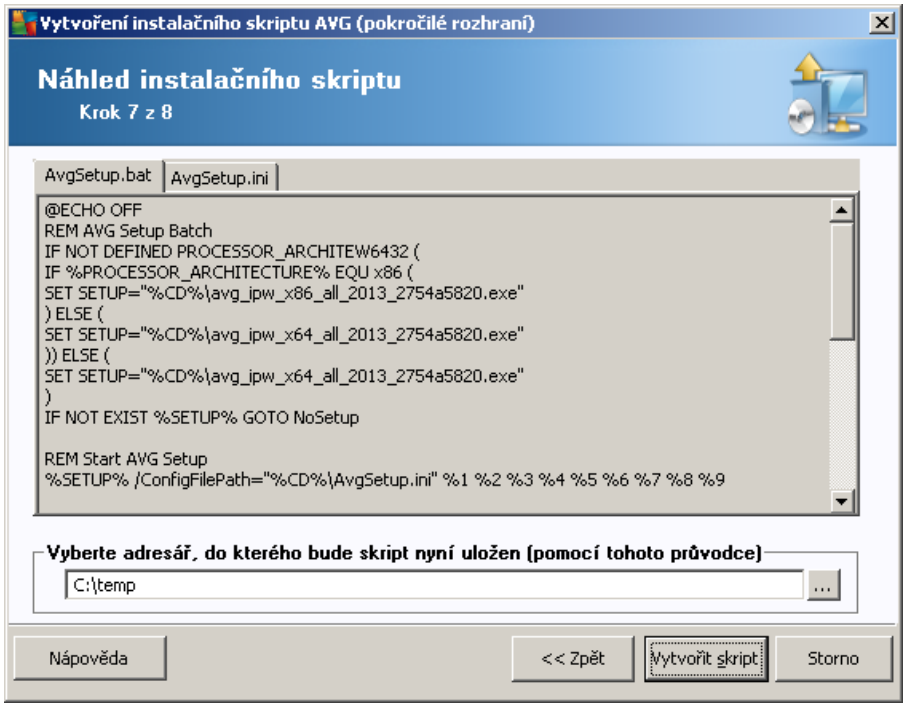
V tomto kroku můžete vybrat název souborů pro instalační skripty, jejich umístění a související nastavení.

V sekci ***Definice názvů souborů*** vyplňte tyto možnosti:

- ***Jméno souboru pro spuštění instalace*** - vložte vlastní název souboru, který bude použit pro spuštění instalace. Přípona souboru musí být ***.bat***.
- ***Jméno skriptu pro definici parametrů*** - vložte vlastní název pro soubor s nastavením. Přípona souboru musí být ***.ini***.

V sekci ***Umístění instalačních souborů*** vyplňte tyto možnosti:

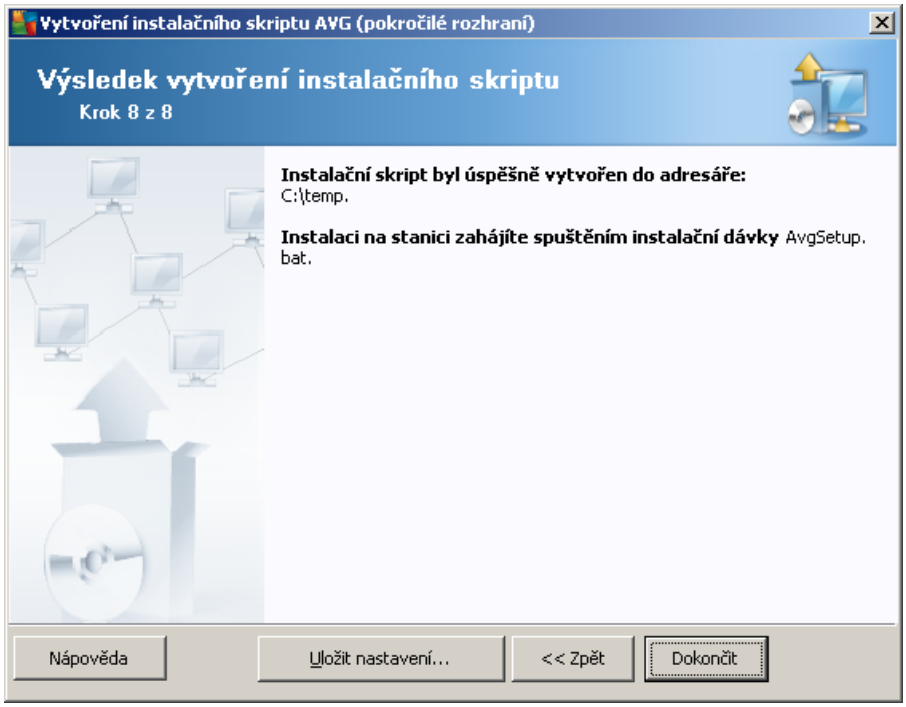
- ***Vyberte adresář, kde bude umístěna instalační dávka a skript:*** - Zaškrtněte toto pole a zvolte vlastní adresář pro uložení instalačního skriptu.
- ***Vytvořit podadresář pro umístění instalačních souborů AVG 2013*** - Zaškrtněte toto pole, pokud si přejete nakopírovat a uložit instalační soubory AVG do podadresáře.
- ***Vytvořit soubor AUTORUN.INF*** - pokud plánujete umístit skript na CD/DVD, popřípadě USB Flash disk, ze kterého budete chtít instalaci AVG spouštět automaticky po vložení do počítače, zaškrtněte toto pole (bude vytvořen soubor AUTORUN.INF).
- ***Povolit relativní cesty*** - Doporučujeme ponechat toto pole zaškrtnuté. Tímto nastavením je myšleno povolení cesty, která je relativní ke zdrojové složce (například pokud váš zdrojový disk a cesta je c: \avginstallation a odškrtnete tuto volbu, výstupní skript by se po spuštění pokoušel hledat instalační soubory ve stejném umístění i na stanici, kde však s největší pravděpodobností stejný adresář nebude existovat a skript by tak následně nefungoval.)



Tento krok obsahuje přehled instalačních a konfiguračních souborů. První záložka obsahuje informaci o instalačním souboru a druhá o nastavení.

Pokud jste tak ještě neučinili, vyplňte cestu pro uložení souborů v sekci ***Vyberte adresář, do kterého bude skript uložen:***

Klikněte na tlačítko ***Vytvořit skript*** pro zahájení kompilace a uložení instalačního skriptu do vybraného umístění.



Tlačítko ***Uložit nastavení*** umožňuje uložit dříve zvolené nastavení do souboru. Toho lze využít při opětovném spuštění průvodce, kde lze toto nastavení nahrát hned v prvním kroku.

Klikněte na tlačítko ***Dokončit*** pro ukončení průvodce.

Existuje řada možností jak lze použít vytvořený instalační skript. Zde je přehled dvou nejčastějších případů:

Použití skriptu uloženého ve složce:

1. Nakopírujte celý obsah dříve vybrané složky na stanici.

   Poznámka: *Pokud jste pro uložení skriptu použili síťovou složku, můžete se do ní přepnout prostřednictvím sítě a instalaci pustit z ní.*

2. Na stanici se přepněte do složky se skriptem a spusťte soubor AvgSetup.bat.

3. Objeví se okno příkazové řádky a instalace bude zahájena.

4. Jakmile je instalace dokončena, okno bude automaticky zavřeno.

Skript lze také umístit na přenosné zařízení, jako třeba externí hard disk, USB Flash disk a podobně.

Použití skriptu z přenosného zařízení:

1. Připojte přenosné zařízení k vaší stanici.

2. Pokud je na stanici povolena funkce automatického spuštění (autorun) a v průběhu vytváření skriptu jste zvolili vytvoření souboru autorun.inf, instalace bude zahájena automaticky.

3. V opačném případě otevřete jednotku přenosného zařízení a spusťte soubor AvgSetup.bat ručně.

4. Objeví se okno příkazové řádky a instalace bude zahájena.

5. Jakmile je instalace dokončena, okno bude automaticky zavřeno.

6. AVG Admin Konzole

6.1. Co je AVG Admin Konzole

AVG Admin Konzole je rozhraní sloužící ke správě vzdálených stanic. Pomáhá zejména správcům sítě spravovat konfiguraci stanic AVG, zobrazuje přehled o jejich stavu a dokáže vzdáleně provádět různé operace. V rámci konzole můžete například:

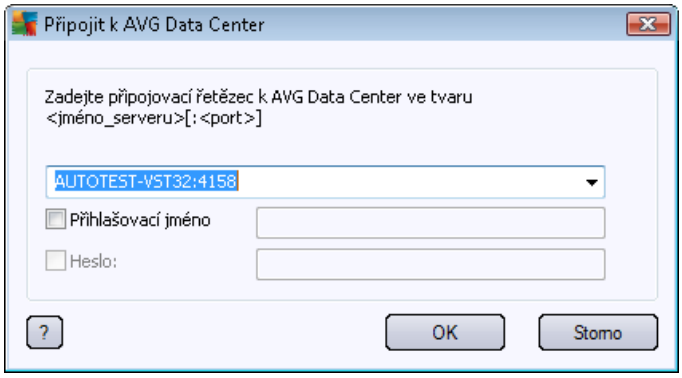
- **Sledovat stav AVG komponent na stanicích**
- **Definovat nastavení AVG stanic**
- **Prohlížet a kontrolovat výsledky testů a nálezy**
- **Vzdáleně spouštět testy na AVG stanicích**
- **Distribuovat aktualizační soubory v rámci místní sítě**
- **Přistupovat k Virovému trezoru AVG stanic**
- **Zobrazovat protokol Firewallu**
- **Vzdáleně instalovat stanice AVG**

Aplikaci **AVG Admin Konzole** lze spustit hned několika způsoby:

- Z Windows nabídky Start vybráním ***Start/Všechny Programy/Vzdálená správa AVG 2013/AVG Admin Konzole***,
- kliknutím na odkaz AVG Admin Konzole na ploše Windows,
- nebo skrze programovou složku (obvykle c:\Program Files), ve které vyberte *AVG\AVG2013 Admin\Console* a dvakrát klikněte myší na soubor *AVGAdminConsole.exe*.

V průběhu spouštění se **AVG Admin Konzole** pokusí automaticky připojit k posledně použitému **AVG DataCenter**. Pokud spojení selže, popřípadě pokud spouštíte **AVG Admin Konzoli** poprvé, zobrazí se dialog pro zadání připojovacího řetězce pro spojení s **AVG DataCenter**. Připojovací řetězec je ve stejném formátu jako řetězec **AVG** stanice – více informací naleznete v kapitole Konfigurace/Připojovací řetězec.

Například pokud je **AVG Admin Konzole** nainstalována na stejném počítači, jako **DataCenter**, je možné použít následující připojovací řetězec: ***localhost:4158***.

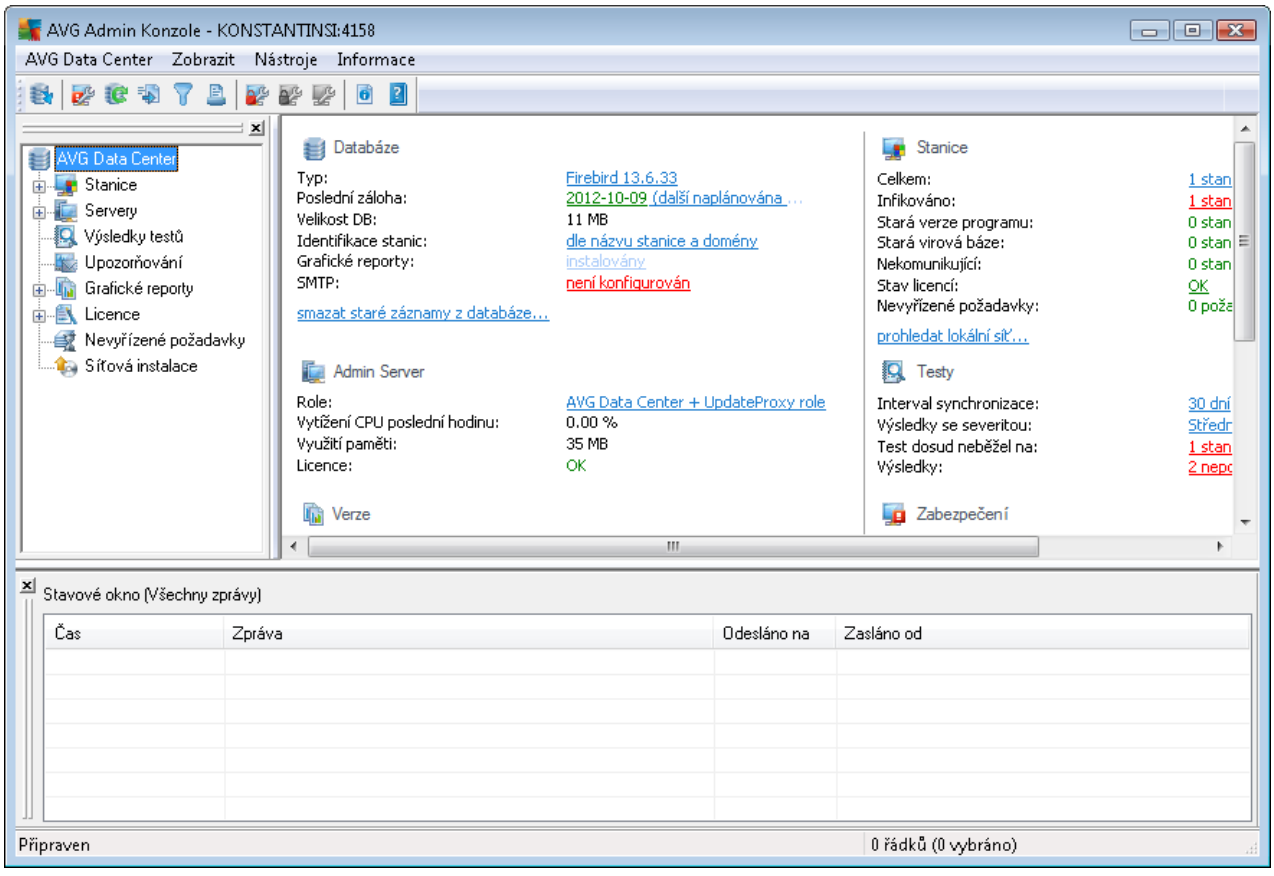


Obecná forma připojovacího řetězce je: ***http://adresa_serveru:port***, kde:

- ***adresa_serveru*** reprezentuje název či URL serveru, na kterém běží **AVG Admin Server**.
- ***port*** je port **AVG Admin Serveru**. Výchozí hodnota je 4158. Pokud **AVG Admin Server** používá výchozí hodnotu, není nutné číslo portu zadávat do připojovacího řetězce.

Pokud je **DataCenter** chráněn heslem, je potřeba vyplnit ***Přihlašovací jméno*** a ***Heslo*** do patřičných políček. Bez správného hesla nebo uživatelského jména nebudete moci spustit AVG Admin Konzoli.

6.2. Přehled rozhraní AVG Admin Konzole



AVG Admin Konzole umožňuje upravit rozložení uživatelského rozhraní dle požadavků uživatele (tj. přesunout panely dle potřeby). V rámci výchozího zobrazení jsou viditelné čtyři z celkem pěti panelů (s výjimkou Panelu filtrů), dále pak navigační lišta a horní nabídka.

6.2.1. Hlavní nabídka

Horní nabídka obsahuje následující položky:

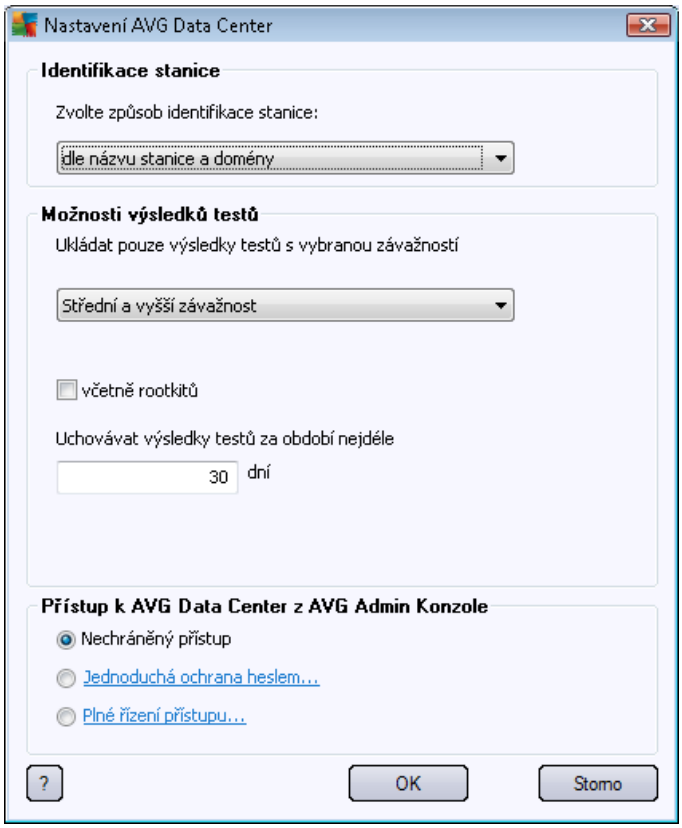
Nabídka DataCenter

Sekce **DataCenter** obsahuje tyto možnosti:

- **Připojit k AVG DataCenter**

  Umožňuje vybrat jiné **DataCenter**.

- **Nastavení AVG DataCenter...**



Sekce ***Identifikace stanice*** obsahuje rolovací nabídku, ze které můžete zvolit, jak si přejete řadit (zobrazovat) stanice v rámci aktuálního zobrazení.

Sekce ***Možnosti výsledků testů*** obsahuje nastavení ukládání výsledků testů dle jejich závažnosti. Pro uložení také výsledků testů s rootkity, zaškrtněte políčko ***včetně rootkitů***.

Uchovávat výsledky testů za období nejdéle - vložte počet dní, po které si přejete ponechávat výsledky testů ze stanic. Výchozí hodnota je 30 dní.

V další sekci si zvolte způsob zabezpečení přístupu do vašeho AVG DataCenter:

- ***Nechráněný přístup*** - výchozí nastavení, které umožňuje přístup k datům AVG DataCenter bez zadání hesla.
- ***Jednoduchá ochrana heslem*** - otevře nový dialog, kam můžete zadat vlastní heslo - vložte tedy požadované heslo (stejné heslo je potřeba zadat do obou políček kvůli ověření). Heslo pak bude vyžadováno při připojení do AVG DataCenter.
- ***Plné řízení přístupu*** - bližší informace k tomuto rozšířenému zabezpečení naleznete v kapitole Jak spravovat přístupová práva.

- ***Export databáze*** - Tento dialog umožňuje vytvoření záložního souboru (tj. exportovat aktuální DataCenter do souboru) a jeho uložení do složky na místním počítači, ze kterého je AVG Admin konzole spuštěna.
- ***Konec*** - Ukončí **AVG Admin Konzoli**.

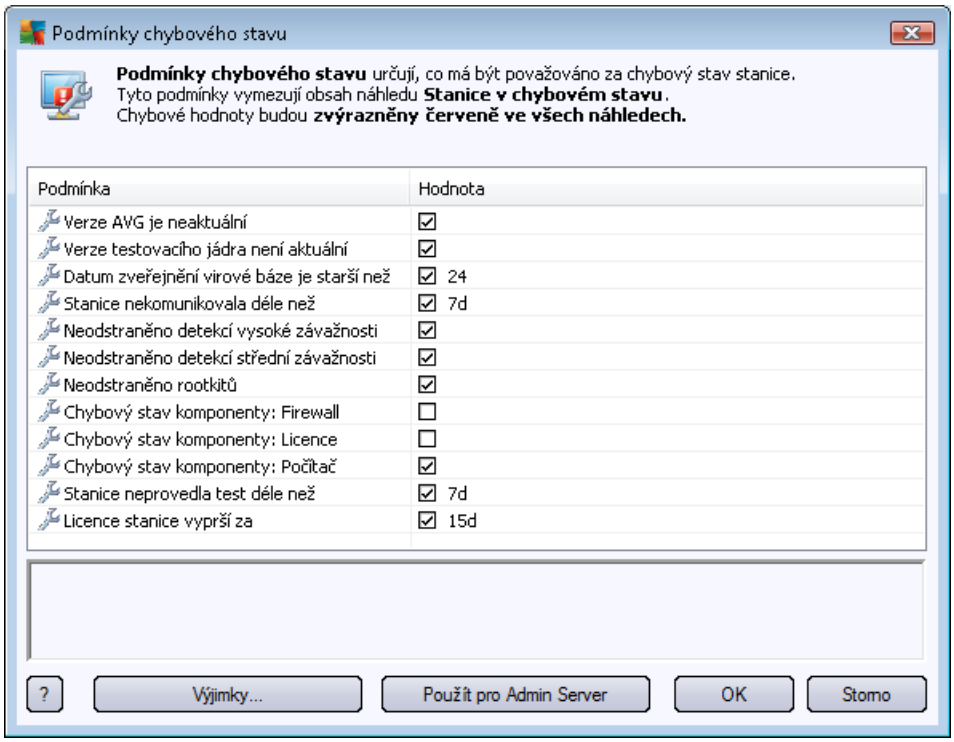
Nabídka Zobrazit

Nabídka ***Zobrazit*** obsahuje tyto možnosti:

- ***Panely*** - zde můžete zobrazit či skrýt jednotlivé panely hlavního rozhraní (Panel nástrojů, Navigační strom, Rychlá nápověda atd.) jednoduše jejich zaškrtnutím či odškrtnutím.

  Pro obnovení původní pozice panelů použijte volbu ***Výchozí umístění panelů***. Pozice panelů budou obnoveny po opětovném spuštění aplikace.

- ***Podmínky chybového stavu***

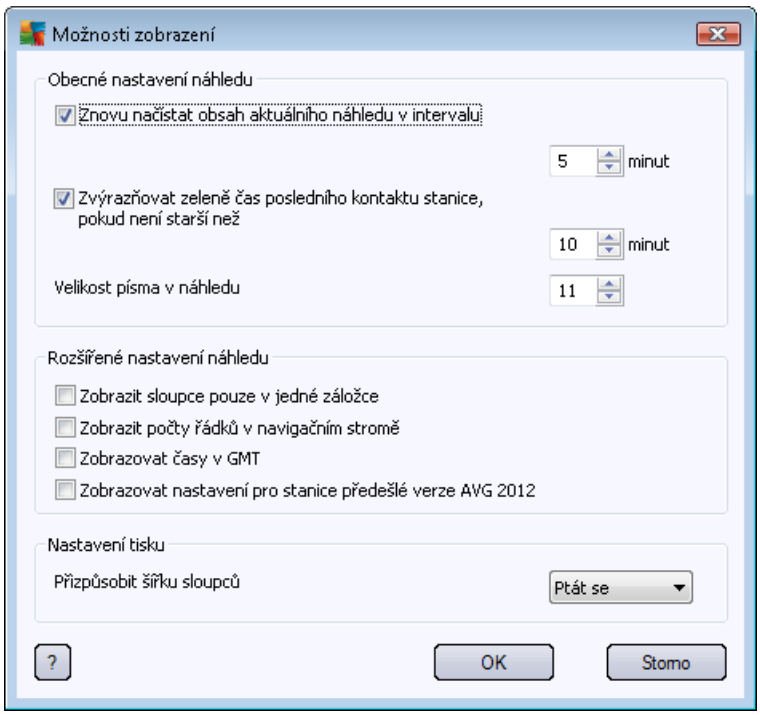


V této nabídce naleznete možnost měnit podmínky, na základě kterých bude stav stanice považován za chybný. Podle vašeho výběru pak budou stanice v chybném stavu označeny červenou barvou v rámci dostupného zobrazení.

Tlačítkem ***Výjimky*** otevřete dialog, kde lze vybrat skupiny, které si přejete z vybraných pravidel vynechat.

Tlačítko ***Použít pro Admin Server*** slouží pro odeslání nastavených chybových stavů AVG Admin Serveru. Toto nastavení bude následně aplikováno při generování grafického reportu *Stanice v chybovém stavu* a při zobrazování HTML stránky dostupné v AVG Admin Reportu (viz kapitola Webové rozhraní).

- ***Výchozí nastavení sloupců*** - vrátí nastavení sloupců na původní nastavení.
- ***Možnosti***



Nabídka obsahuje přehled možností zobrazení. V sekci ***Obecné nastavení náhledu*** naleznete následující možnosti:

- ***Znovu načíst obsah aktuálního náhledu v intervalu*** - zaškrtněte políčko a zvolte interval automatického obnovování aktuálního zobrazení. Výchozí hodnota je 5 minut.
- ***Zvýrazňovat zeleně čas posledního kontaktu stanice, pokud není starší než*** - zaškrtněte políčko a zvolte interval, po kterém bude odpovídající buňka ve sloupci Poslední kontakt zvýrazněna jinou, než zelenou barvou (tj. pakliže nedojde ke kontaktu se stanicí ve stanoveném čase). Výchozí hodnota je 10 minut.
- ***Velikost písma v náhledu*** - Zvolte požadovanou velikost písma pro náhledy (výchozí hodnota: 11).

Sekce ***Rozšířené nastavení náhledu*** obsahuje pokročilé nastavení zobrazení:

- ***Zobrazit sloupce pouze v jedné záložce*** - zaškrtnutím tlačítka seskupíte záložky do jediné (respektive veškeré sloupce tak budou dostupné v rámci jediné záložky).

- ***Zobrazit počty řádků v navigačním okně*** - v levé navigační stromové struktuře zobrazí v závorce počty řádků daného zobrazení.

  Počet můžete aktualizovat buď ručně prostřednictvím nabídky ***Zobrazit/Znovu načíst počty řádků v navigačním stromě*** nebo nechat aktualizovat automaticky každých pět minut (výchozí nastavení). Periodu aktualizace lze změnit v nabídce ***Zobrazit/Možnosti***,volbou ***Znovu načíst obsah aktuálního náhledu v intervalu***.

  Poznámka: *Udávaný počet řádků ovlivňuje také nastavení filtrování u konkrétních zobrazení.*

- ***Zobrazovat časy v GMT*** - zaškrtněte pro zobrazení všech časů ve formátu GMT (Greenwichský střední čas).

- ***Zobrazovat nastavení pro stanice předešlé verze AVG 2012*** - zaškrtněte pro zobrazení nastavení pro AVG 2012 v rámci společného nastavení a nastavení jednotlivých skupin. Týká se pouze situací, kdy máte v síti stále ještě stanice ve verzi AVG 2012.

Sekce ***Nastavení tisku*** vám poslouží, chcete-li vytisknout obsah aktuálního náhledu. Nezřídka se totiž stává, že některé sloupce nejsou dostatečně široké pro vytištění veškerého textu, a tak je nutné jejich šířku ještě před vytištěním upravit. Prostřednictvím rolovací nabídky v této sekci můžete zvolit, zda chcete, aby docházelo k automatickému přizpůsobování sloupců, či ne. Lze rovněž nastavit možnost ***Ptát se***, což znamená, že možnost úpravy šířky sloupců vám bude připomínána před každým zahájením tisku.

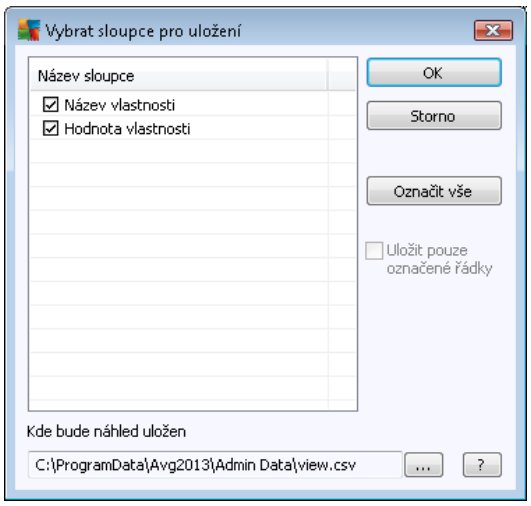
- ***Znovu načíst údaje -*** obnoví všechny záznamy zobrazené v aktuálním přehledu dané sekce.

- ***Znovu načíst počty řádků v navigačním stromě*** - obnoví počet řádků uváděných v závorkách u jednotlivých položek v navigačním stromě.

- ***Uložit obsah aktuálního náhledu...***

  Umožňuje uložit aktuální zobrazení (například seznam stanic) do .csv souboru (soubor, kde hodnoty jsou odděleny čárkou), který lze snadno importovat do aplikace MS Excel či podobného tabulkového procesoru.

  Poznámka: *Tento dialog můžete také snadno vyvolat stiskem kombinace kláves CTRL+S.*



Označte sloupce, které si přejete vyexportovat, případně tlačítkem ***Označit vše*** zaškrtněte všechny. Pokud jste před vstupem do dialogu zaškrtli pouze některé položky ze seznamu a přejete si vyexportovat pouze tyto, zaškrtněte také políčko ***Uložit pouze označené řádky***.

Pro změnu umístění výstupního souboru použijte tlačítko ..., kterým otevřete standardní ukládací dialog.

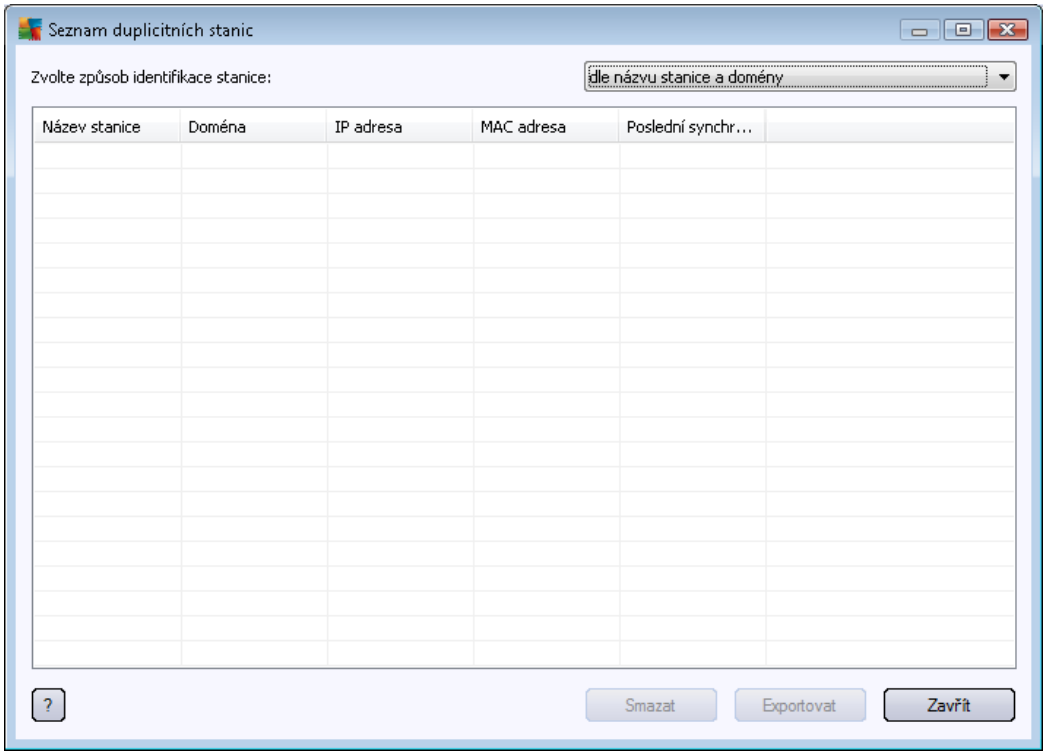
Svůj výběr potvrďte tlačítkem ***OK***.

- ***Tisk...*** - otevře standardní tiskový dialog Windows a umožní vám vytisknout aktuálně otevřený přehled.
- ***Najít stanici*** - otevře dialog pro rychlé hledání stanice dle názvu či jeho části (lze použít také klávesovou zkratku CTRL+F).
- ***Najít další stanici*** - přeskočí na další výsledek hledání (klávesa F3).

Nabídka Nástroje

Nabídka ***Nástroje*** obsahuje tyto možnosti:

- ***Společné nastavení pro stanice*** - otevře dialog pro správu sdílené konfigurace pro stanice *(Více informací o sdíleném nastavení stanic naleznete v kapitole Konfigurace/Společné nastavení pro stanice).*
- ***Společné nastavení Firewallu pro stanice*** - otevře dialog pro správu sdílené konfigurace pro stanice s nainstalovaným *Firewallem (více informací o sdíleném nastavení stanic s Firewallem naleznete v kapitole Konfigurace/Společné nastavení Firewallu pro stanice).*
- ***Společné nastavení aplikačních serverů*** - otevře dialog pro správu sdílené konfigurace pro stanice s nainstalovaným aplikačním serverem *(více informací naleznete v kapitole Konfigurace/Společné nastavení aplikačních serverů).*
- ***Údržba databáze*** - zobrazí dialog, kde můžete vybrat skripty pro správu DataCenter databáze.
- ***Zobrazit duplicitní stanice***



Tento dialog vám umožňuje identifikovat duplicitní stanice ve vaší síti (tj. stanice se stejnými názvy). K takové duplicitě může dojít třeba i při identifikaci MAC adresy (např. notebooky ve vaší síti mohou být zobrazeny hned dvakrát – jednou, když pro připojení používají síťový adaptér, a jednou při použití WiFi). Existuje hned několik metod pro identifikaci duplicitních stanic. Pro změnu aktuálně aplikované metody použijte rolovací nabídku v pravém horním rohu dialogu. Dostupné metody identifikace jsou ***dle názvu stanice***, ***dle názvu stanice a domény***, ***dle IP adresy stanice*** a ***dle MAC adresy stanice***.

Duplicitní stanice můžete jednoduše odstraňovat jejich označením v seznamu a kliknutím na tlačítko **Smazat**. Můžete rovněž použít tlačítko **Exportovat**, čímž uložíte celý seznam duplicitních stanic do ***.csv*** souboru (tj. souboru, kde jsou hodnoty odděleny čárkou). Tento soubor pak lze importovat do aplikace MS Excel či podobného tabulkového procesoru.

- ***Nastavení AVG Admin Serveru*** - otevře dialog pro správu nastavení AVG Admin Serveru *(Více informací o nastavení naleznete v kapitole Konfigurace/Nastavení AVG Admin Serveru)*

- ***Instalovat AVG na stanice*** - spustí integrovaný nástroj pro přidávání stanic za účelem vzdálené instalace. Více informací naleznete v kapitole ***Síťová instalace***.

- ***Spustit Průvodce síťovou instalací AVG*** - spustí samostatnou aplikaci Průvodce síťovou instalací AVG, která vás provede instalacemi AVG na stanice. Více informací o tomto tématu naleznete v kapitole *Průvodcem síťovou instalací AVG)*

Nabídka Informace

Nabídka ***Informace*** obsahuje tyto možnosti:

- ***Nápověda*** - zobrazí nápovědu k aplikaci.

- ***Co je nového*** - zobrazí přehled „krok-za-krokem“ nejdůležitějších novinek v aplikaci.

- ***Zjistit nové aktualizace*** - **AVG Admin Konzole** automaticky zjišťuje během spuštění, jestli je k dispozici nová verze **AVG Admin Konzole**. Nicméně pokud chcete zjistit, zdali není k dispozici nová verze okamžitě, použijte tuto volbu.

  Pro okamžité stažení poslední verze instalačního balíku můžete použít také přímý odkaz v dialogu.

  Pokud budete chtít vypnout kontrolu nové verze při startu, odškrtněte volbu ***Zjišťovat nové aktualizace při spuštění***.

- ***Stáhnout aktuální dokumentaci*** - ve vašem výchozím internetovém prohlížeči otevře stránky s dokumentacemi k AVG produktům.

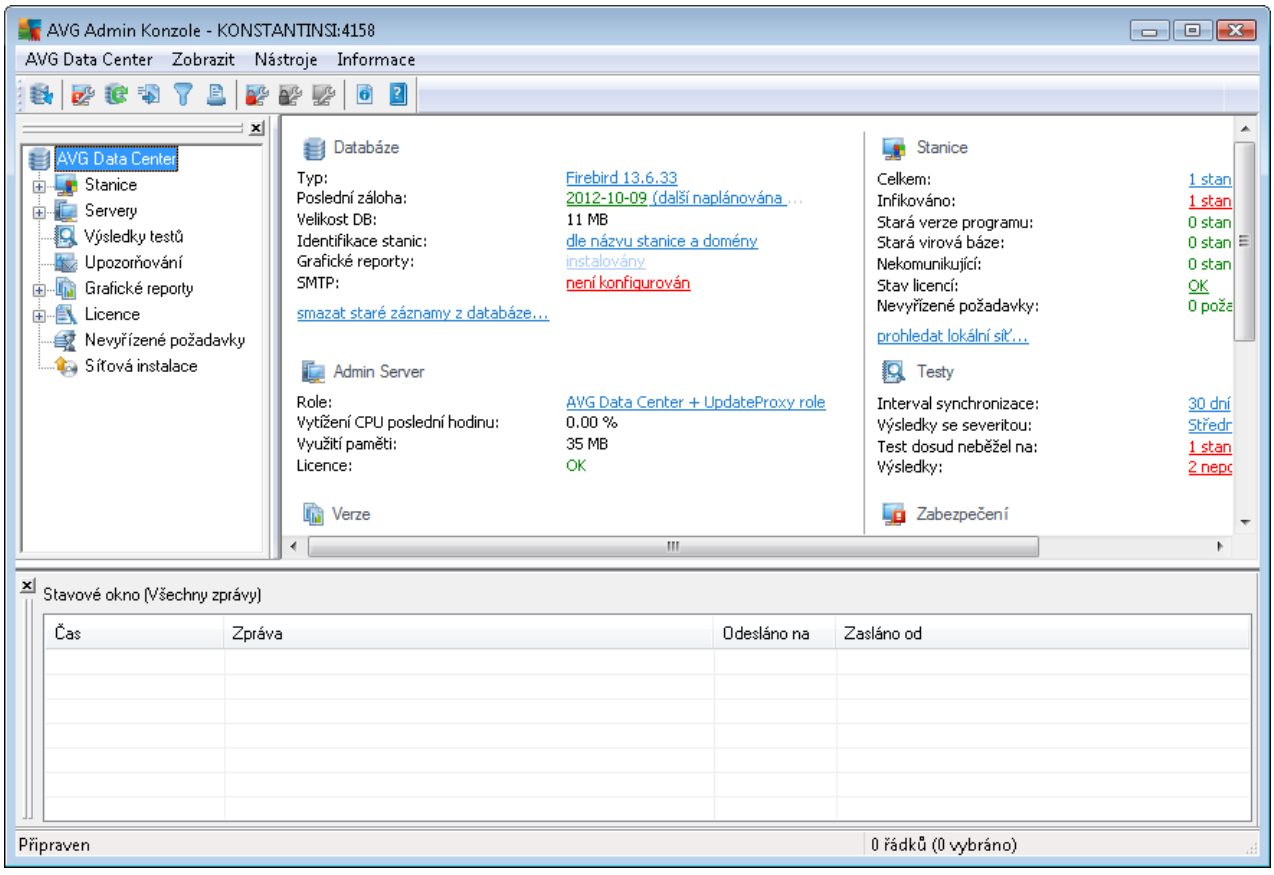
- ***Stáhnout AVG Rescue CD*** - ve vašem výchozím internetovém prohlížeči otevře stránku s možností stažení produktu. Pro úspěšné stažení bude potřeba vložit licenční číslo pro AVG Rescue CD.

- ***Product Improvement Programme/Program zlepšování produktu*** - zvolte zdali se chcete zúčastnit programu pro vylepšení produktu.

- ***O aplikaci AVG Admin Konzole*** - zobrazí informace o autorských právech a verzi aplikace/databáze.

6.2.2. Navigační strom

Navigační strom obsahuje všechny skupiny uspořádané hierarchicky. Skupinou je myšlen přehled datové struktury, tedy např. seznam stanic a jejich konfigurace, výsledky testů a podobně.Obsah skupiny jako takový je zobrazen v ***Aktuálním zobrazení*** v rámci centrální tabulky



V rámci navigačního stromu naleznete následující položky:

- Stanice
- Servery
- Výsledky testů
- Upozorňování
- Grafické reporty
- Licence
- Nevyřízené požadavky
- Síťová instalace

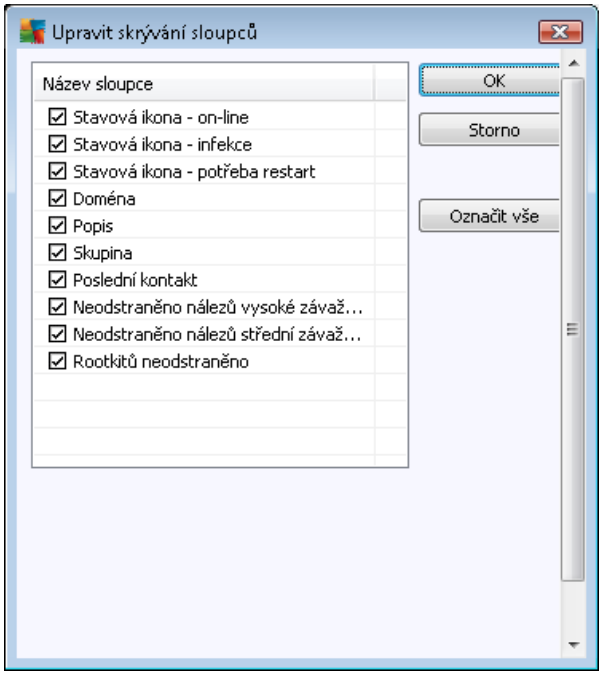
Popis jednotlivých položek naleznete v odpovídajících kapitolách.

6.2.3. Sekce záznamů

V rámci hlavního dialogu v sekci ***Aktuálního zobrazení*** lze prohlížet data skupiny vybrané z navigačního stromu. Některé skupiny mohou obsahovat poměrně velké množství dat pro dané zobrazení, pročež některé informace jsou dále k dispozici na jednotlivých záložkách.

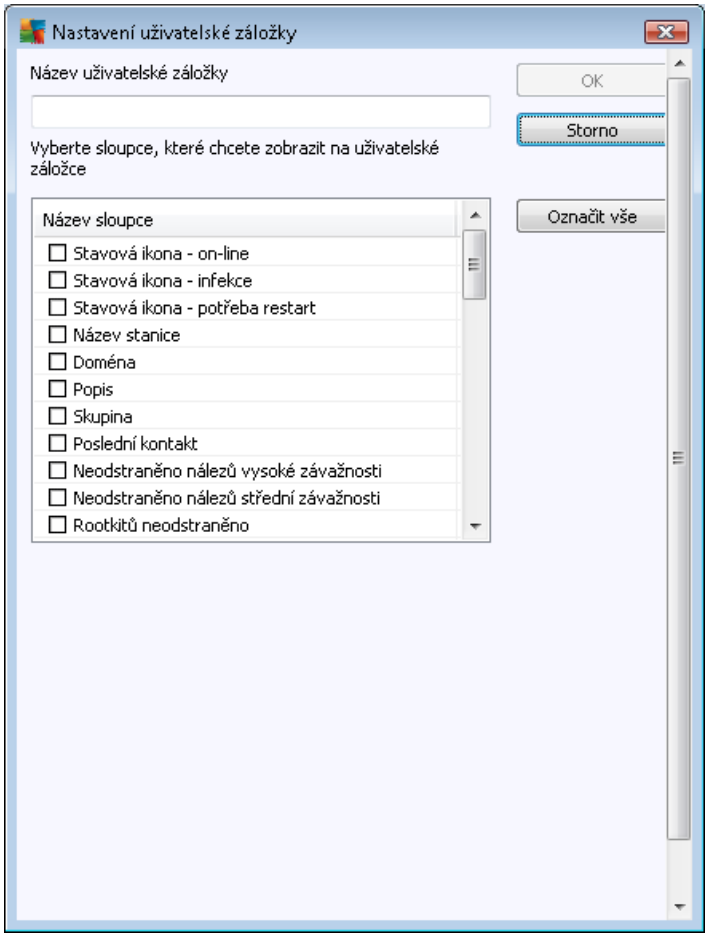
Pro výběr záznamu použijte levé tlačítko myši. Lze také vybrat více záznamů najednou: Stiskněte ***CTRL*** klávesu (pro přidání nového záznamu k aktuálním u výběru), popřípadě ***SHIFT*** klávesu (pro výběr všech záznamů mezi prvním a posledním označeným záznamem). Klikněte pravým tlačítkem myši na vybraný záznam pro zobrazení ***kontextové nabídky***. Z ní lze spouštět rozličné akce a aplikovat je na aktuální výběr.

Kliknutím pravého tlačítka myši na kterýkoliv sloupec lze vyvolat dialog pro výběr zobrazení jednotlivých sloupců:



Dialog umožňuje zobrazit či skrýt libovolné sloupce dle potřeby. Tlačítkem ***Označit vše*** lze zviditelnit všechny dostupné sloupce.

Vlastní záložku s libovolným nastavením sloupců lze přidat do vybraného zobrazení kliknutím pravého tlačítka myši na kteroukoliv existující záložku a vybráním volby ***Přidat uživatelskou záložku*** z kontextové nabídky. Zobrazí se nový dialog:



Zde vyplňte název záložky a zaškrtněte sloupce, které si přejete v rámci záložky zobrazovat. Pro vybrání všech položek zvolte volbu ***Označit vše***. Svou volbu potvrďte tlačítkem OK.

Odstranění vlastní záložky provedete kliknutím pravého tlačítka myši na kteroukoliv záložku a vybráním volby ***Smazat uživatelskou záložku*** z kontextové nabídky. Změnu nastavení vlastní záložky provedete výběrem položky ***Upravit uživatelskou záložku*** ze stejné nabídky.

Pro rychlé vyhledání názvu stanice v rámci daného zobrazení použijte klávesovou zkratku CTRL+F. Poté vepište název stanice či jeho část. Výsledky hledání uvidíte zvýrazněné okamžitě v průběhu psaní.

Klávesou F3 lze přeskočit na další výsledek hledání.

6.2.4. Stavový panel

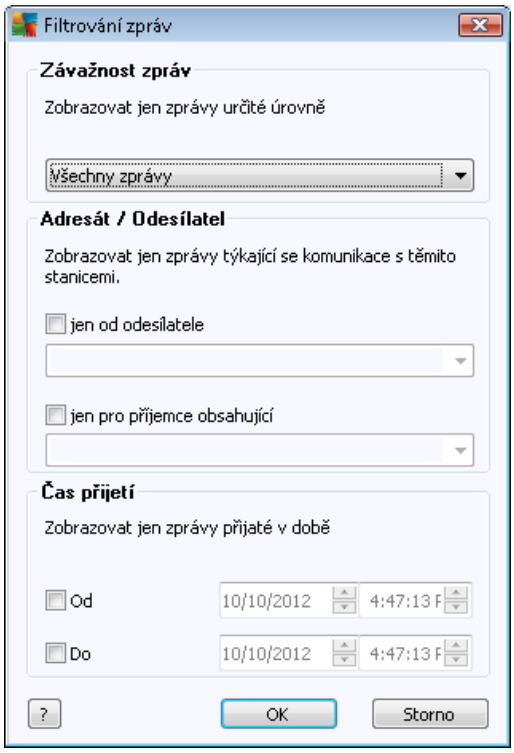
V této části okna **AVG Admin Konzole** naleznete různá systémová oznámení a informace o funkcích aplikace, komunikaci s ***AVG stanicemi***, nalezených problémech, pozitivních nálezech/varováních, atp.

Panel ***Stavové okno*** je umístěn ve výchozím nastavení v dolní části obrazovky. Pokud panel není viditelný, lze jej snadno aktivovat prostřednictvím položky ***Stavové okno*** skrze nabídku ***Zobrazit/Panely***.

Více informací o stavových zprávách a oznámeních naleznete v kapitole Zpracování požadavků a stavové zprávy.

Kliknutím pravého tlačítka myši do prostoru stavového okna otevřete kontextovou nabídku s následujícími volbami:

- ***Zobrazit vše*** - ve stavovém okně se budou zobrazovat všechny zprávy.
- ***Zobrazit chyby a varování*** - ve stavovém okně se budou zobrazovat pouze chybové zprávy a varování.
- ***Zobrazit chyby*** - ve stavovém okně se budou zobrazovat pouze chybové zprávy.
- ***Nastavit filtrování zpráv***



Tato volba umožňuje nastavit filtrování zpráv podle podrobnějších parametrů. Z rolovací nabídky si zvolte, jaký typ zpráv si přejete zobrazovat.

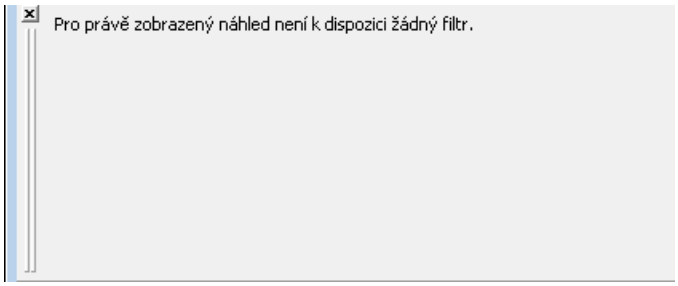
V části ***Adresát / Odesilatel*** zaškrtněte preferované konkrétní odesilatele či adresáta. Zaškrtnutím daného políčka se zobrazí nabídka, ze které si můžete vybrat unikátního odesilatele či adresáta, jehož zprávy si přejete zobrazovat ve stavovém okně.

V sekci ***Čas přijetí*** můžete zaškrtnout políčka ***Od*** nebo ***Do*** (případně obě) pro zobrazení zpráv pouze z určeného časového intervalu. Žádné starší či novější zprávy se pak nebudou zobrazovat.

- ***Vypnout filtrování zpráv*** - vypne filtrování zpráv.
- ***Uložit obsah okna*** - umožní uložit obsah okna do textového souboru.

6.2.5. Panel filtrů

Panel ***Nastavení filtrů*** obsahuje seznam možností pro filtrování obsahu v aktuálním zobrazení. Seznam možností se objeví vždy, když jsou nějaké filtry k dispozici.



Popis jednotlivých filtrů naleznete v odpovídajících kapitolách pro jednotlivé položky:

- Stanice
- Servery (Aplikační servery)
- Výsledky testů
- Události
- Grafické reporty
- Nevyřízené požadavky

Panel ***Nastavení filtrů*** je ve výchozím nastavení skrytý, ale lze jej snadno aktivovat prostřednictvím položky ***Nastavení filtrů*** skrze nabídku ***Zobrazit/Panely***. Poté se objeví v dolní levé části obrazovky.

6.3. Synchronizační proces

Stanice spravované v rámci **Vzdálené správy AVG** provádějí pravidelnou synchronizaci s **AVG DataCenter**. Proces synchronizace zahrnuje:

- Nastavení stanic
- Výsledky testů
- Stavy komponent na stanici

Související téma naleznete také v kapitole Síťové požadavky, kde naleznete více informací na požadavky k připojení nutné pro úspěšnou synchronizaci.

6.3.1. Synchronizace nastavení stanic

V průběhu synchronizace nastavení stanice:

- jsou povinná nastavení přenášena z DataCenter na stanici,
- nepovinná nastavení jsou přenášena ze stanice do DataCenter.

Synchronizace probíhá pravidelně. Ve výchozím nastavení, synchronizační proces nastavení probíhá každých 60 minut. Tuto periodu lze změnit pro všechny stanice takto:

1. V **AVG Admin Konzoli** vyberte ***Nástroje*** (z horní nabídky) a zvolte položku ***Společné nastavení pro stanice***.

2. Zvolte ***Vzdálená správa***.

3. V sekci ***Pokročilé nastavení*** u položky ***Synchronizace konfigurace*** vyberte požadovanou hodnotu. Zavřete dialog tlačítkem ***OK***.

4. Počkejte, než dojde k synchronizaci stanic.

Alternativně můžete synchronizaci provést ručně (všech stanic): V navigačním stromě klikněte pravým tlačítkem na ***Stanice*** a zvolte ***Synchronizovat nastavení***.

Poznámka: *Pro změnu nastavení pouze pro stanice ve skupině jednoduše opakujte proces od kroku dva poté, co kliknete pravým tlačítkem na* ***Stanice/Název-vaší-skupiny*** *a zvolíte* ***Společné nastavení ve skupině*** *z kontextové nabídky.*

Kromě toho je synchronizace prováděna:

- vždy, když je stanice zapnuta či připojena k síti, její nastavení jsou synchronizovány nejméně v rámci této periody,

- vždy, když se stanice připojí k **AVG DataCenter** poprvé, dojde k okamžité synchronizaci,

- vždy, když je změněno a potvrzeno nastavení stanice či více stanic v rámci AVG Admin Konzole.

Také je možno požádat o okamžitou synchronizaci z **AVG Admin Konzole**. Jednoduše klikněte pravým tlačítkem myši na skupinu stanic v navigačním stromu nebo na konkrétní stanici v rámci zobrazení a zvolte ***Synchronizovat nastavení*** z kontextové nabídky.

6.3.2. Synchronizace výsledků testů

Synchronizační proces odesílá data ze stanice do **AVG DataCenter**. Proces nastává:

- pokaždé, když dojde k zapnutí stanice či její připojení k síti (a to nejméně během dvaceti minut),

- okamžitě po dokončení testu či poté, co byla nalezena infekce Rezidentním štítem,

- okamžitě či nejpozději po dvaceti minutách pokud na stanici došlo ke změně výsledků testu uživatelem (léčení, přesouvání do trezoru atp.).

Také je možno požádat o okamžitou synchronizaci výsledků testu z **AVG Admin Konzole**. Jednoduše klikněte pravým tlačítkem myši na skupinu stanic v navigačním stromu nebo na konkrétní stanici v rámci zobrazení a zvolte ***Akce týkající se Testů/Požádat o výsledky testů*** z kontextové nabídky.

6.3.3. Synchronizace stavů komponent ze stanice

Synchronizační proces odesílá data ze stanice do **AVG DataCenter**. Proces nastává:

- okamžitě, když dojde ke spuštění stanice či k jejímu připojení k síti,

- do pěti minut od změny stavu komponenty.

Také je možno požádat o okamžitou synchronizaci z **AVG Admin Konzole**. Jednoduše vyberte z navigačního stromu položku Stanice a v pravé části klikněte pravým tlačítkem a z kontextové nabídky zvolte ***Nastavení stanice/Znovu načíst stavy komponent***.

6.4. Stanice

Položka ***Stanice*** umožňuje zobrazit komplexní informace o všech stanicích aktuálně spravovaných v AVG DataCenter. Záznam o stanici je vytvořen jakmile se stanice poprvé do AVG DataCenter přihlásí.

Skrze kontextovou nabídku (kliknutím pravého tlačítka myši) můžete vytvářet skupiny stanic a přiřazovat jednotlivé stanice libovolným skupinám.

Ve výchozím nastavení jsou stanice rozděleny do těchto skupin:

- ***Stanice v chybovém stavu*** - obsahuje stanice, které se nacházejí v nekorektním stavu (tj. nesplňují předem definované podmínky)
- ***Stanice s AVG Firewallem*** - obsahuje seznam stanic s nainstalovaným AVG Firewallem.
- ***Nezařazené*** - Obsahuje pouze stanice, které ještě nebyly přiřazeny do předdefinovaných skupin.

Více informací o každé skupině naleznete v následujících kapitolách.

V rámci aktuálního zobrazení naleznete informace týkající se konkrétních stanic. Informace jsou rozděleny na záložkách do několika kategorií:

- ***Záložka Stanice***

  Obsahuje obecné informace o každé stanici (název, doména, skupina, poslední kontakt apod.).

- ***Záložka Podrobnosti***

  Zobrazuje podrobnější informace o stanicích (IP adresa, MAC adresa, operační systém, požadavek na restart a podobně).

- ***Záložka Verze***

  Zobrazuje informace o verzi AVG, virové báze, anti-spyware a anti-spam databáze na každé stanici.

- ***Záložka Stavy komponent***

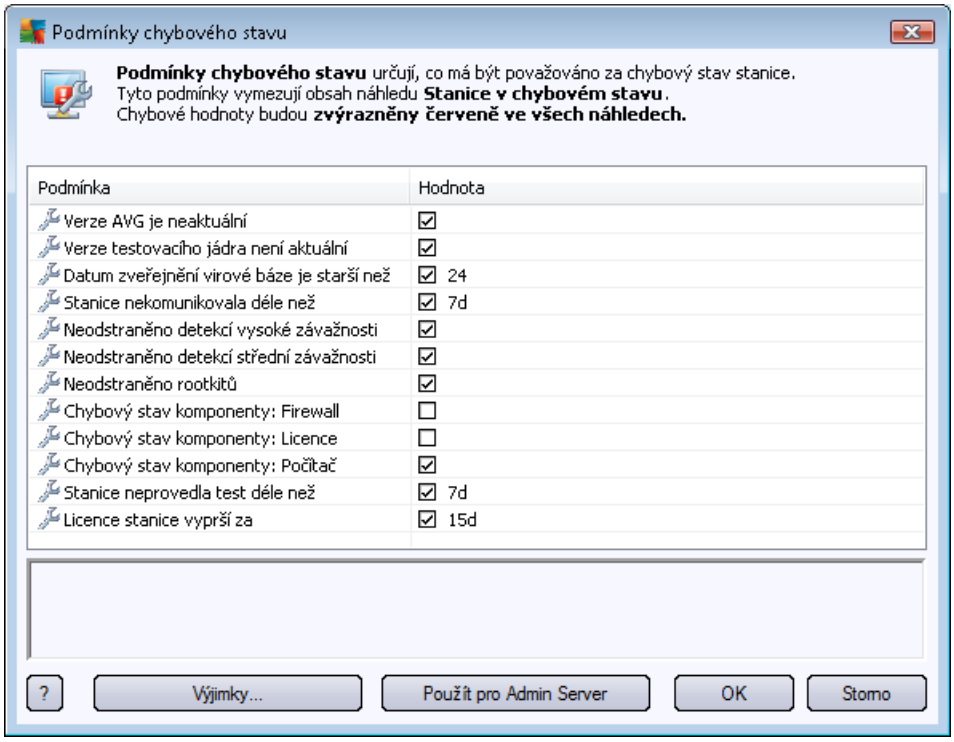
  Obsahuje přehled stavů komponent pro každou stanici (všimněte si, že zde jsou dvě samostatné záložky pro stanice s AVG 2013 a AVG 2012).

Více informací o dalších možnostech a nastaveních naleznete v části Konfigurace/AVG Admin Konzole v této příručce.

6.4.1. Stanice v chybovém stavu

Dialog ***Podmínky chybového stavu*** lze otevřít z horní nabídky výběrem volby ***Podmínky chybového stavu*** skrze nabídku ***Zobrazit***.

V tomto dialogu můžete vybrat podmínky, které musí stanice splňovat, aby byla považována za stanici v chybovém stavu.



Možné podmínky jsou následující:

- ***Verze AVG je neaktuální*** - stanice bude v chybném stavu pokud verze AVG na stanici nebude plně aktuální.
- ***Verze testovacího jádra není aktuální*** - stanice bude v chybném stavu pokud nebude disponovat aktuální verzí testovacího jádra.
- ***Datum zveřejnění virové báze je starší než*** - stanice bude v chybovém stavu pokud bude mít virovou bázi starší než zadaný časový interval. Vložte číslovku pro hodiny a pro dny číslovku s ***d*** - tedy např. 7d pro sedm dní.
- ***Stanice nekomunikovala déle než*** - stanice bude v chybném stavu pokud nekomunikovala s datacenter po dobu delší, než je zadaný interval. Vložte číslovku pro hodiny a pro dny číslovku s ***d*** - tedy např. 7d pro sedm dní.
- ***Neodstraněných infekcí*** - stanice bude v chybném stavu pokud obsahuje neodstraněné infekce.
- ***Neodstraněno spyware*** - stanice bude v chybném stavu pokud obsahuje neodstraněný spyware.
- ***Neodstraněno rootkitů*** - stanice bude v chybném stavu pokud obsahuje neodstraněné rootkity.

- ***Chybový stav komponenty: Firewall*** - zvýrazní stanice, které mají komponentu Firewall v chybovém stavu.
- ***Chybový stav komponenty: Licence*** - zvýrazní stanice, které mají komponentu Licence v chybovém stavu.
- ***Chybový stav komponenty: Rezidentní štít*** - zvýrazní stanice, které mají komponentu Rezidentní štít v chybovém stavu.
- ***Stanice neprovedla test déle než*** - stanice bude v chybném stavu pokud neprovedla test déle, než je zadaný interval. Vložte číslovku pro hodiny a pro dny číslovku s ***d*** - tedy např. 7d pro sedm dní.
- ***Licence stanice vyprší za*** - stanice bude v chybném stavu pokud má neplatnou licenci nebo její licence vyprší v zadané době. Vložte číslovku pro hodiny a pro dny číslovku s ***d*** - tedy např. 7d pro sedm dní.

V dialogu jsou k dispozici následující tlačítka:

- ***Výjimky*** - použijte pro výběr skupin, které si přejete z daných pravidel vyřadit.
- ***Použít pro Admin Server*** - slouží pro odeslání nastavených chybových stavů na AVG Admin Server. Toto nastavení bude následně aplikováno při generování grafického reportu *Stanice v chybovém stavu* a při zobrazování HTML stránky dostupné v AVG Admin Reportu.

Potvrďte svou volbu kliknutím na tlačítko ***OK*** nebo dialog zavřete tlačítkem ***Storno***.

6.4.2. Stanice s AVG Firewallem

Skupina ***Stanice s AVG Firewallem*** obsahuje seznam všech síťových stanic, které mají nainstalovanou komponentu Firewall.

Dvojitým kliknutím myši, popřípadě za použití klávesy **Enter** zobrazíte konfigurační dialog Firewallu. Pouze určité nastavení je možné měnit v rámci vzdálené správy (zejména z bezpečnostních důvodů).

6.4.3. Nezařazené

Obsahuje pouze stanice, které ještě nebyly přiřazeny do uživatelem předdefinovaných skupin.

6.4.4. Filtrování

Na aktuální zobrazení lze aplikovat různé filtry. Filtry jsou dostupné (ve výchozím nastavení) v levé dolní části jako ***Panel filtrů***.

Panel ***Nastavení filtrů*** je umístěn ve výchozím nastavení v dolní levé části obrazovky. Pokud panel není viditelný, lze jej snadno aktivovat prostřednictvím položky ***Nastavení filtrů*** skrze nabídku ***Zobrazit/Panely***.

V rámci všech textových filtrů lze použít jednoduchý zástupný znak - *. Tímto znakem lze nahradit libovolný jiný znak či řetězec. Kupříkladu řetězec *Sta** aplikovaný v rámci filtru ***Název stanice*** zobrazí také *Stanice01, Stanice02* atd.

Filtrovací možnosti jsou následující:

Poznámka: *Pro použití filtru jednoduše zaškrtněte políčko u jeho názvu a klikněte dvakrát na řádek pro vložení hodnoty. Výsledky budou k dispozici okamžitě.*

- ***Název stanice***

  Vložte vlastní název stanice, kterou chcete vyfiltrovat.

- ***Popis stanice***

  Vložte popis stanice, kterou chcete vyfiltrovat.

- ***Doména stanice***

  Vložte vlastní název domény, kterou chcete vyfiltrovat.

- ***IP adresa stanice***

  Vložte IP adresu, kterou chcete vyfiltrovat.

- ***Operační systém stanice***

  Vložte název operačního systému, který chcete vyfiltrovat. Například pro zobrazení pouze stanic s Windows XP vložte následující řetězec:

  XP

- ***Infikované stanice***

  Zaškrtněte pro vyfiltrování pouze infikovaných stanic.

- ***Stanice nejsou připojeny po vzdálené instalaci***

  Zaškrtněte pro vyfiltrování pouze stanic, které nejsou správně připojeny po vzdálené instalaci.

- ***Je vyžadován restart***

  Zaškrtněte pro vyfiltrování pouze stanic, na kterých je vyžadován restart.

Pro zrušení filtrování jednoduše odškrtněte políčko vedle názvu filtru, popřípadě klikněte pravým tlačítkem v okně filtrů a z kontextové nabídky zvolte ***Vypnout filtrování***.

Poznámka: *Filtry nerozlišují velká a malá písmena.*

6.5. Servery

Položka ***Servery*** obsahuje přehled všech nasazených serverů a stanic s nainstalovanou serverovou (aplikační) komponentou AVG.

6.5.1. AVG Admin Servery

Položka zobrazí seznam AVG Admin serverů. Dvojitým kliknutím na kterýkoliv server otevřete konfigurační dialog pro daný server, kde lze měnit nastavení daného serveru.

Více informací o dalších možnostech a nastaveních naleznete v části Konfigurace/Nastavení AVG Admin Serveru v této příručce.

6.5.2. Aplikační servery

Tato položka slouží k zobrazení stanic s nainstalovaným AVG aplikačním serverem.

V rámci aktuálního zobrazení naleznete informace týkající se konkrétních stanic. Informace jsou rozděleny na záložkách do několika kategorií:

- ***Záložka Servery***

  Obsahuje obecné informace o každé stanici (název, doména, skupina, poslední kontakt apod.).

- ***Záložka Podrobnosti***

  Zobrazuje podrobnější informace o stanicích (IP adresa, MAC adresa, operační systém, požadavek na restart a podobně).

- ***Záložka Verze***

  Zobrazuje informace o verzi AVG, virové báze a anti-spyware databáze na každé stanici.

- ***Záložka Stavy komponent***

  Obsahuje přehled stavů komponent pro každou stanici.

Více informací o dalších možnostech a nastaveních naleznete v části ***Konfigurace/AVG Admin Konzole*** v této příručce.

Kliknutím pravého tlačítka myši na položku ***Aplikační servery*** v levé struktuře si můžete vybrat z několika možností:

- ***Společné nastavení aplikačních serverů*** - otevře dialog pro společné pokročilé nastavení aplikačních serverů.

- ***Nastavení přístupových práv pro aplikační servery***

  Pokud používáte *Plné řízení přístupu* (nabídka ***DataCenter*** v AVG Admin Konzoli, položka ***Nastavení AVG DataCenter***) a máte vytvořen alespoň jeden uživatelský účet, můžete použít tuto volbu pro nastavení přístupových práv k vybrané skupině stanic (v tomto případě email serverů).

  Klikněte dvakrát na vybraný účet pro zobrazení rolovací nabídky (případně pravým tlačítkem vyvolejte obdobnou kontextovou nabídku) s možností výběru typu přístupu:

  - ***Úplný přístup*** - vybraný uživatelský účet bude mít ke skupině plný přístup.

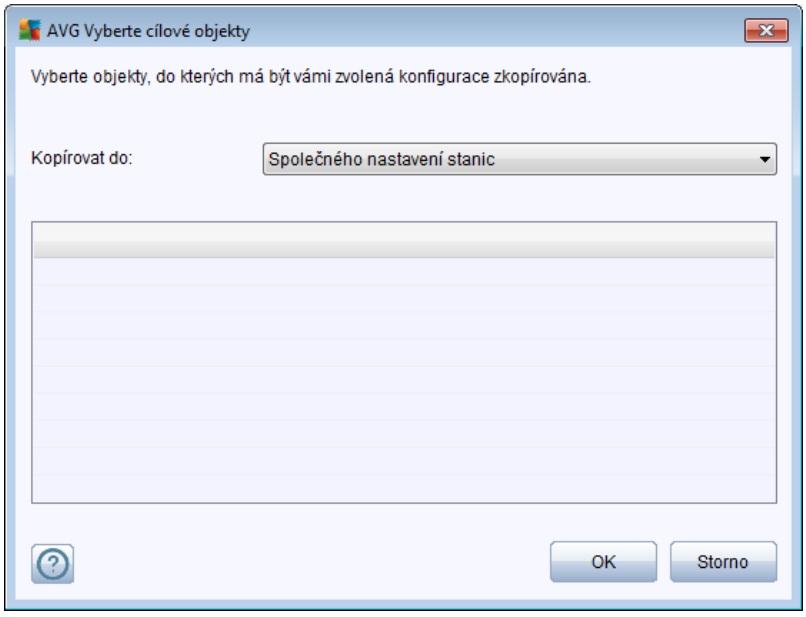
  - ***Pouze čtení*** - vybraný uživatelský účet bude moci skupinu pouze prohlížet.

- **Bez přístupu** - zvolený uživatelský účet nebude mít ke skupině přístup vůbec.

- ***Synchronizovat nastavení*** - požádá o okamžitou synchronizaci nastavení stanic ve skupině.
- ***Vyzvat k programové aktualizaci*** - požádá všechny stanice ve skupině o zahájení programové aktualizace.
- ***Vyzvat k aktualizaci virové databáze*** - požádá všechny stanice ve skupině o zahájení aktualizace virové báze.
- ***Vyzvat k použití předposlední aktualizace virové báze*** - požádá všechny stanice ve skupině o použití předposlední verze aktualizace virové databáze a ignorování té poslední.
- ***Smazat dočasné aktualizační soubory*** - požádá všechny stanice ve skupině o vymazání dočasných aktualizačních souborů.
- ***Požádat o výsledky testů*** - požádá všechny stanice ve skupině o výsledky testů.

Pokud kliknete pravým tlačítkem na stanici v rámci zobrazení Aplikačních serverů, můžete vybírat z následujících možností:

- ***Přehled stanice*** - spustí přehledný dialog s podrobnými informacemi týkající se stanice. V dialogu jsou následující funkční tlačítka:
  - ***Nastavení*** - otevře nastavení stanice.
  - ***Nastavení Firewallu*** - zobrazí dialog nastavení Firewallu na stanici (pouze je-li nainstalován).
  - ***Export*** - umožní uložit dané informace do .csv souboru.
  - ***Zavřít*** - zavře dialog.
- ***Nastavení stanice:***
  - ***Nastavení*** - otevře dialog pro nastavení stanice.
  - ***Nastavení Firewallu*** - otevře dialog pro nastavení Firewallu na stanici.
  - ***Synchronizovat nastavení*** - vyžádá si okamžitou synchronizaci nastavení všech stanic s AVG DataCenter.
  - ***Znovu načíst stavy komponent*** - obnoví stav všech komponent.
  - ***Kopírovat nastavení do...*** - otevře nový dialog:

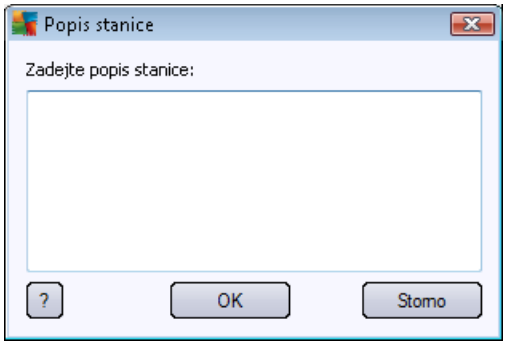


Tento dialog slouží pro kopírování nastavení stanice mezi společnými nastaveními, nastaveními skupin i nastaveními jednotlivých stanic či aplikačních serverů. Objekt, do něhož chcete zkopírovat nastavení, vyberete tak, že z rolovací nabídky zvolíte skupinu stanic, případně svou volbu ještě upřesníte zaškrtnutím políčka u názvu příslušné stanice nebo skupiny stanic v seznamu. Jakmile skončíte, klikněte na tlačítko **OK** pro potvrzení svého výběru.

- ***Importovat nastavení...*** - umožní vám načíst nastavení z konfiguračního souboru (dle vašeho výběru) a použít je na vybranou skupinu stanic. Tento soubor (ve formátu ***.pck***) může ale nemusí obsahovat i nastavení Firewallu (záleží na konkrétní stanici či skupině stanic, jež byla použita pro jeho vytvoření). Chcete-li se dozvědět více o konfiguračních souborech, podívejete níže na popis položky ***Exportovat nastavení...***

- ***Exportovat nastavení...*** - umožní vám uložit nastavení (a to včetně nastavení Firewallu, je-li alespoň na jedné ze stanic nainstalován) pro vybranou stanici do jediného konfiguračního souboru (ve formátu ***.pck***). Budete požádáni u upřesnění, kam si tento soubor přejete uložit. Nastavení z konfiguračního souboru lze prostřednictvím výše zmíněné položky ***Importovat nastavení...*** aplikovat na jakoukoli stanici či skupinu stanic.

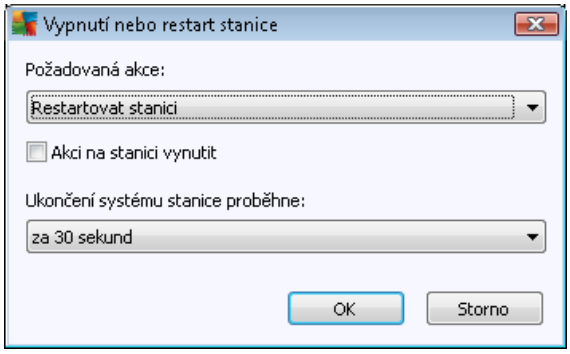
- ***Popis stanice***



Vložte libovolný popis stanice.

- **Požádat stanici o její popis** - požádá stanici o její popis. Pokud je popis dostupný, zobrazí se ve sloupci **Popis**.

- **Vypnutí nebo restart stanice**



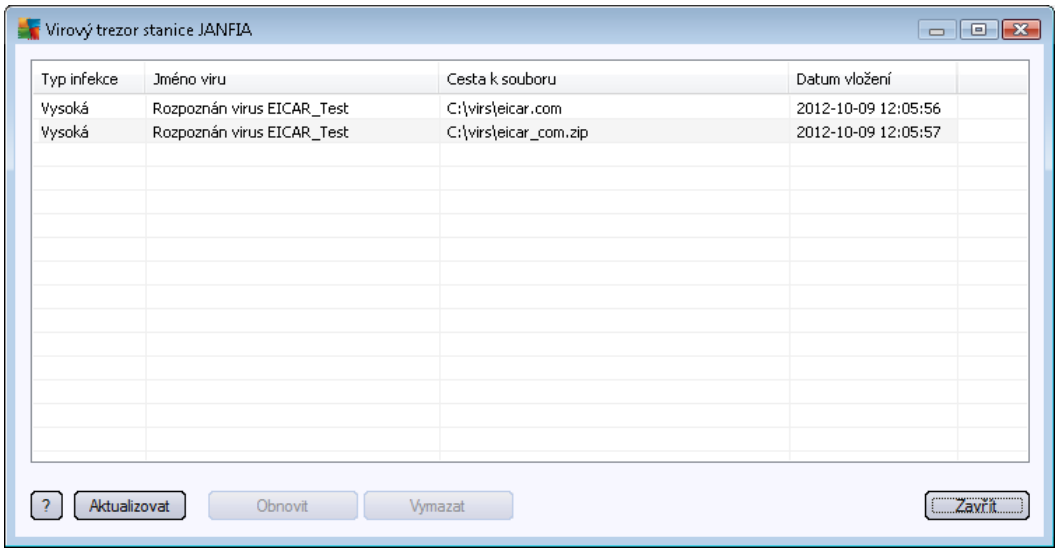
Tento dialog vám umožní vypnout nebo restartovat vybranou stanici. Z první rolovací nabídky zvolte požadovanou akci, z té druhé prodlevu před ní.

- **Akce týkající se Testů:**

  - **Požádat o výsledky testů** - vyzve stanici k odeslání výsledků testů.

  - **Zobrazit pozitivní výsledky testů** - zobrazí pouze výsledky testů, které obsahují infekci(e).

  - **Zobrazit virový trezor** - zobrazí obsah virového trezoru stanice.



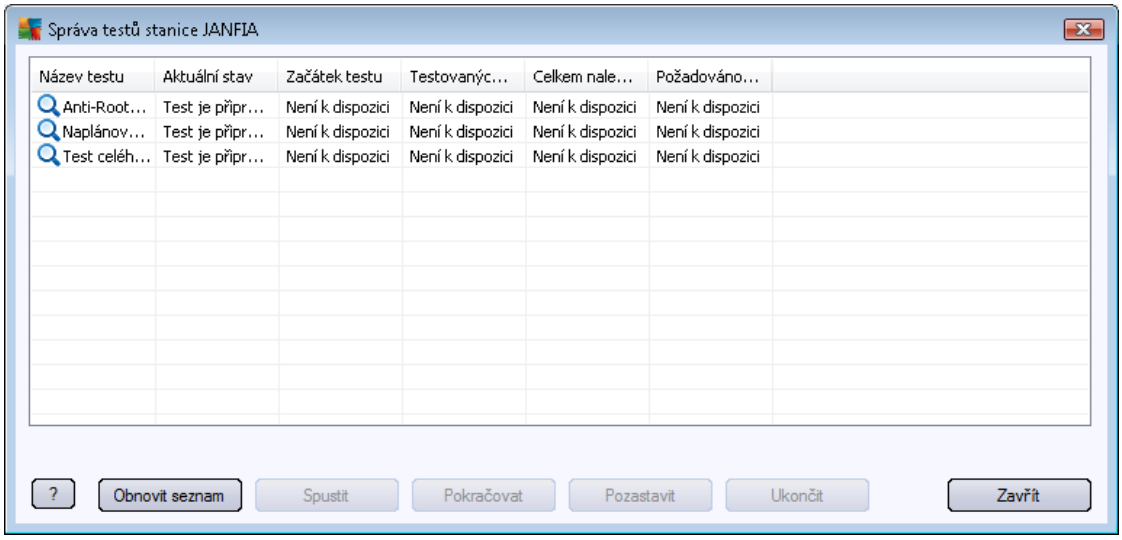
Tlačítkem **Aktualizovat** lze obnovit seznam položek v zobrazeném virovém trezoru stanice. Pro práci s jednotlivými položkami máte k dispozici následující tlačítka:

- **Obnovit** - zvolte jednu či více položek, které si přejete na stanici obnovit a klikněte na toto tlačítko.

- **Vymazat** - klikněte na tlačítko pro výmaz zvolených položek.

- ***Spravovat testy***

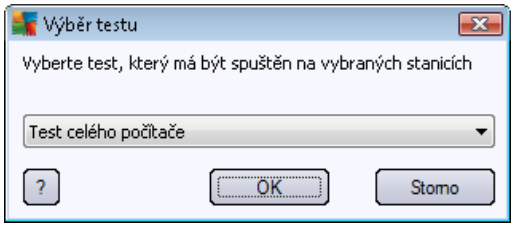
  Abyste mohli zobrazit a spravovat testy použitím této funkce, je potřeba, aby zvolená stanice byla spuštěná a připojená k DataCenteru. K dispozici jsou následující ovládací tlačítka:



  - ***Obnovit seznam*** - získá ze stanice nejnovější stav testů.
  - ***Spustit*** - spustí vybraný test na vzdálené stanici.
  - ***Pokračovat*** - spustí pokračování běhu vybraného testu na vzdálené stanici.
  - ***Pozastavit*** - pozastaví vybraný test na vzdálené stanici.
  - ***Ukončit*** - zastaví vybraný test na vzdálené stanici.

  Pro zavření dialogu použijte tlačítko ***Zavřít***.

- ***Spustit test na vybraných stanicích***

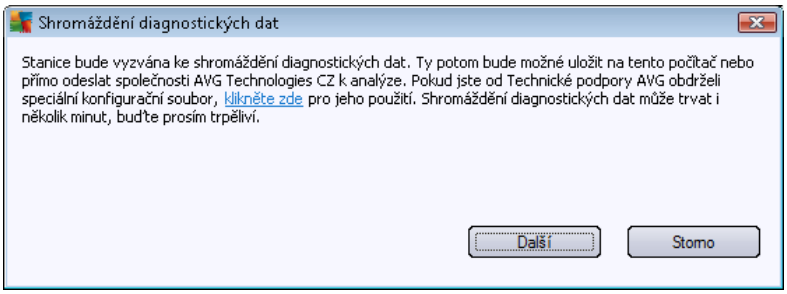


  V novém dialogu zvolte z rolovací nabídky typ testu, který si přejete na stanici spustit. Volbu potvrďte tlačítkem OK.

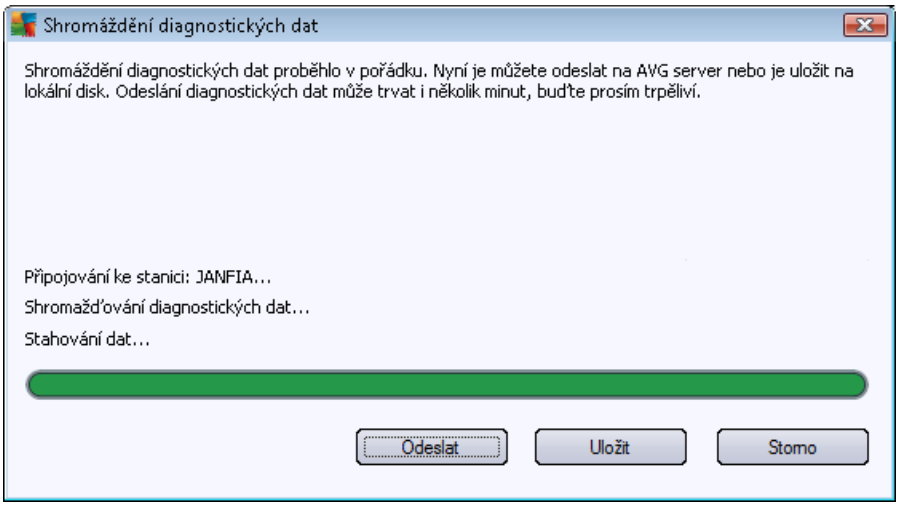
- ***Akce týkající se Aktualizací:***
  - ***Vyzvat k programové aktualizaci*** - spustí na vybrané stanici proces programové aktualizace.
  - ***Vyzvat k aktualizaci virové báze*** - spustí na vybrané stanici proces aktualizace virové báze.

- ***Vyzvat k použití předposlední aktualizace virové báze*** - požádá vybranou stanici o použití předposlední verze aktualizace virové databáze a ignorování té poslední.
- ***Smazat dočasné aktualizační soubory*** - požádá vybrané stanice o výmaz dočasných aktualizačních souborů.

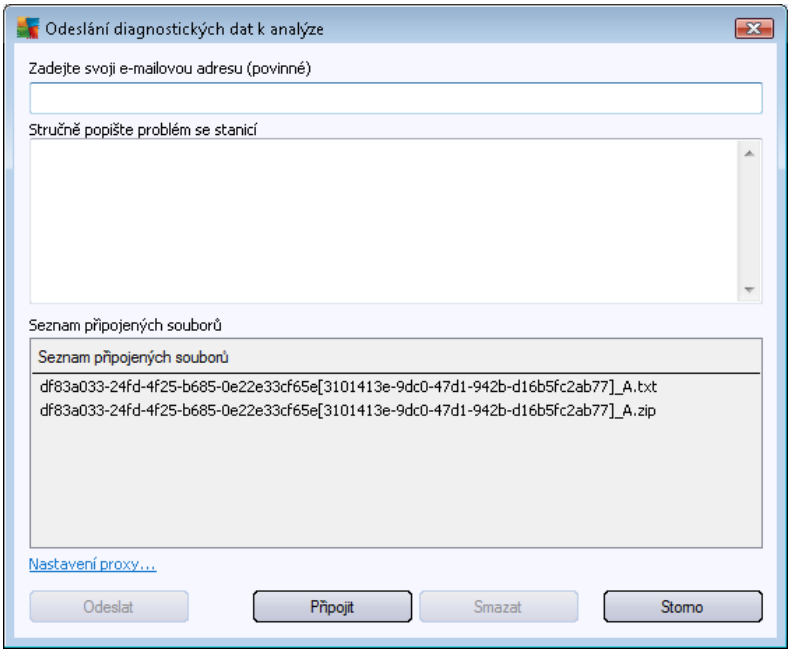
- ***Statistiky stanice:***
  - ***Zobrazit záznam Firewallu*** - zobrazí komunikační protokol Firewallu ze stanice.
  - ***Zobrazit události vybrané stanice*** - přejde na přehled událostí dané stanice.
  - ***Zobrazit Protokol událostí*** - zobrazí protokol událostí vzdálené stanice.
  - ***Shromáždit diagnostická data*** - získá ze stanice diagnostická data, která lze následně buď přímo odeslat technické podpoře AVG nebo uložit na lokálním počítači pro budoucí zpracování:



Kliknutím na tlačítko ***Další*** zahájíte proces stahování diagnostických dat ze stanice. Stahování může chvíli trvat, buďte tedy trpěliví. Po dokončení se zobrazí následující dialog:



Tlačítkem ***Uložit*** umístíte data na svůj pevný disk pro pozdější použití (např. poslání emailem). Pro přímé odeslání použijte tlačítko ***Odeslat***:



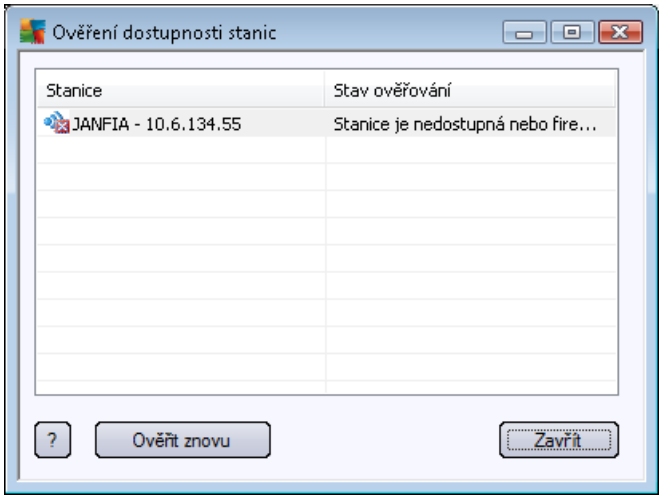
Vložte svou emailovou adresu a v dalším poli stručně popište svůj problém se stanicí. Pokud potřebujete přiložit nějaké další soubory (například náhled obrazovky týkající se problému či nějaké protokoly dříve vyžádané technickou podporou AVG a podobně), přidejte je tlačítkem ***Připojit***. Pro odstranění nechtěné přílohy tuto zvolte a tlačítkem Smazat odeberte.

Pokud v síti používáte proxy server pro připojení, vyplňte jeho údaje po kliknutí na odkaz ***Nastavení proxy***.

Dokončení procesu proveďte tlačítkem ***Odeslat***.

- ***Vygenerovat nový report*** - zobrazí průvodce pro vytvoření grafického reportu.

- ***Odstranit stanici*** - odstraní stanici z AVG DataCenter.
- ***Zobrazit záznamy serverového doplňku*** -zobrazí protokoly vybraného serverového doplňku
- ***Zobrazit statistiku serverového doplňku*** - zobrazí statistická data vybraného serverového doplňku. Tlačítkem ***Znovu načíst*** zobrazíte nejnovější data, tlačítkem ***Zobrazit podrobnosti*** protokol a tlačítko ***Vynulovat statistiky*** slouží k vymazání dosavadních statistických dat.
- ***Vynulovat statistiku serverového doplňku*** - vynuluje statistiku vybraného serverového doplňku.
- ***Ověření dostupnosti stanic***



Dialog slouží ke zjištění, které stanice jsou dostupné (online) a které jsou v danou chvíli nedostupné. Pro opětovné ověření dostupnosti použijte tlačítko ***Ověřit znovu***.

Více informací o možnostech nastavení jednotlivých aplikačních serverů naleznete v kapitole ***Konfigurace/ Společné nastavení aplikačních serverů***.

6.5.3. Filtrování

Na aktuální zobrazení lze aplikovat různé filtry. Filtry jsou dostupné (ve výchozím nastavení) v levé dolní části jako ***Panel filtrů***.

Panel ***Nastavení filtrů*** je umístěn ve výchozím nastavení v dolní levé části obrazovky. Pokud panel není viditelný, lze jej snadno aktivovat prostřednictvím položky ***Nastavení filtrů*** skrze nabídku ***Zobrazit/Panely***.

V rámci všech textových filtrů lze použít jednoduchý zástupný znak - *. Tímto znakem lze nahradit libovolný jiný znak či řetězec. Kupříkladu řetězec *Sta** aplikovaný v rámci filtru ***Název stanice*** zobrazí také *Stanice01, Stanice02* atd.

Filtrovací možnosti (pro ***Aplikační servery***) jsou následující:

Poznámka: *Pro použití filtru jednoduše zaškrtněte políčko u jeho názvu a klikněte dvakrát na řádek pro vložení hodnoty. Výsledky budou k dispozici okamžitě.*

- ***Název stanice***

  Vložte vlastní název stanice, kterou chcete vyfiltrovat.

- ***Popis stanice***

  Vložte popis stanice, kterou chcete vyfiltrovat.

- ***Doména stanice***

  Vložte vlastní název domény, kterou chcete vyfiltrovat.

- ***IP adresa stanice***

Vložte IP adresu, kterou chcete vyfiltrovat.

- ***Operační systém stanice***

  Vložte název operačního systému, který chcete vyfiltrovat. Například pro zobrazení pouze stanic s Windows Server 2003 vložte následující řetězec:

  Server 2003

- ***Infikované stanice***

  Zaškrtněte pro vyfiltrování pouze infikovaných stanic.

- ***Stanice nejsou připojeny po vzdálené instalaci***

  Zaškrtněte pro vyfiltrování pouze stanic, které nejsou správně připojeny po vzdálené instalaci.

- ***Je vyžadován restart***

  Zaškrtněte pro vyfiltrování pouze stanic, na kterých je vyžadován restart.

Pro zrušení filtrování jednoduše odškrtněte políčko vedle názvu filtru, popřípadě klikněte pravým tlačítkem v okně filtrů a z kontextové nabídky zvolte ***Vypnout filtrování***.

Poznámka: *Filtry nerozlišují velká a malá písmena.*

6.6. Výsledky testů

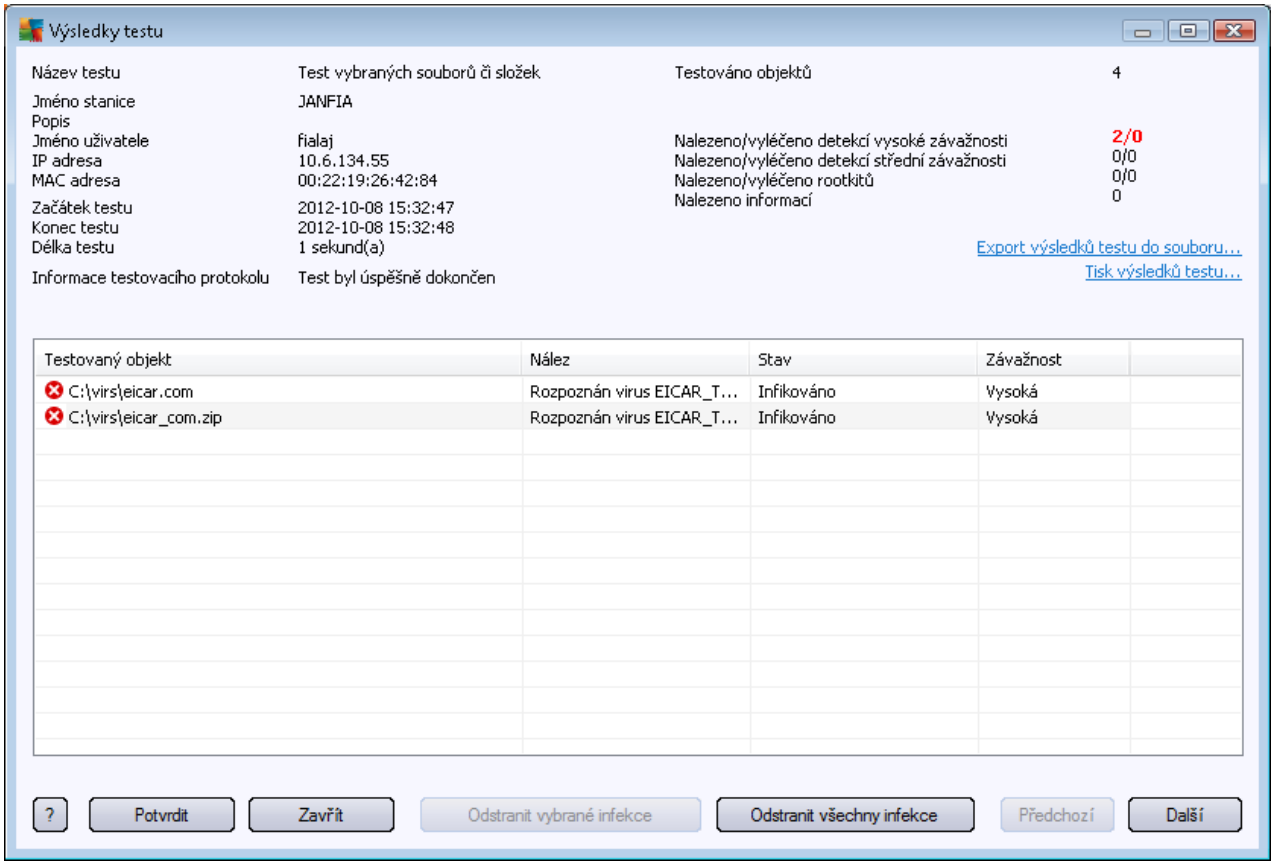
Tato položka nabízí přehled všech výsledků testů (včetně nálezů Rezidentního štítu či Webového štítu) na stanicích společně s podrobnými informacemi k daným testům. Výsledky testů jsou ve výchozím nastavení pravidelně stahovány ze stanice, nicméně o jejich odeslání lze požádat také ručně:

- ***pro jednotlivé stanice*** - kliknutím pravého tlačítka myši na název stanice v zobrazení stanic a zvolením položky ***Akce týkající se Testů/Požádat o výsledky testů***.
- ***pro všechny stanice ve skupině*** - kliknutím pravého tlačítka myši na název skupiny a vybráním položky ***Požádat o výsledky testů***.
- ***pro všechny stanice*** - kliknutím pravým tlačítkem myši na položku ***Stanice*** z hlavního stromu a výběrem volby ***Požádat o výsledky testů***.

Prostřednictvím pravého tlačítka myši jsou k dispozici následující volby:

- ***Aktualizovat výsledky testů*** - dojde k opětovné synchronizaci vybraných výsledků testů.
- ***Potvrdit výsledky testů*** - označí vybrané výsledky testů jako potvrzené. Ve sloupci *Čas potvrzení* bude následně zobrazen datový údaj potvrzení a v reportech již nebudou zohledněny počty infekcí nalezené v potvrzených výsledcích testů.
- ***Smazat výsledky testů*** - dojde k vymazání všech vybraných výsledků testů.

Pro zobrazení konkrétního výsledku testů použijte dvojité kliknutí myší na daný řádek, případně z kontextové nabídky skrze pravé tlačítko myši vyberte volbu ***Podrobnosti výsledku testu***. Zobrazí se nové okno:



V závislosti na nalezených infekcích může být k dispozici více záložek. Každá záložka obsahuje seznam nálezů (tedy infekce, spyware atp.). Na každé záložce jsou k dispozici tyto volby:

- ***Potvrdit*** - tlačítkem označíte výsledek testu jako potvrzený a tím nebude test brán v potaz do reportů (kde nebudou zohledněny ani počty infekcí z tohoto výsledku).
- ***Zavřít*** - zavře aktivní okno.
- ***Odstranit vybrané infekce*** - odstraní pouze vybrané infekce.
- ***Odstranit všechny infekce*** - odstraní všechny infekce v seznamu.
- ***Předchozí*** - zobrazí předchozí výsledky testů v aktuálním zobrazení, pokud jsou k dispozici.
- ***Další*** - zobrazí další výsledky testů v aktuálním zobrazení, pokud jsou k dispozici.
- ***Export výsledků testu do souboru*** - klikněte na tento odkaz pro uložení výsledků daného testu do textového (.csv) souboru.
- ***Tisk výsledků testů*** - otevře standardní tiskový dialog Windows pro vytištění výsledků testu.

Kliknutím pravého tlačítka myši na nález zobrazí nabídku s dalšími volbami (dostupnost akcí závisí na typu infekce či souboru):

- ***Léčit*** – pošle na stanici požadavek o léčení vybraných infekcí.

- ***Vymazat*** - pošle na stanici požadavek o vymazání vybraných infekcí.
- ***Přesunuto do trezoru*** - pošle na stanici požadavek na přesunutí vybraných infekcí do virového trezoru na stanici.
- ***Přidat jako výjimku*** - pošle na stanici požadavek o vytvoření výjimky pro dané infekce. AVG bude následně nález ignorovat a nebude jej reportovat.

Pokud je stanice aktivní, požadované operace proběhnou okamžitě po požadavku. Pokud stanice není aktuálně aktivní (tj. není připojena k síti či k AVG DataCenter), všechny čekající operace budou provedeny ihned při příštím přihlášení stanice.

Jakmile požádáte o nějakou akci a AVG stanice bude aktivní, pokusí se okamžitě provést požadovanou akci (tj. nalézt výsledky testů a zpracovat dané infekce atp.).

Ve sloupci Stav bude zobrazen jeden z níže uvedených stavů:

- ***Vyléčeno*** – soubor byl vyléčen.
- ***Infikováno*** – soubor je nakažen.
- ***Přidáno k výjimkám PUP*** – infekce byla přidána do seznamu výjimek (již nebude dále považována za ohrožení).
- ***Smazán*** - infekce byla vymazána.
- ***Přesunuto do trezoru*** – soubor byl přesunut do Virového trezoru na stanici.
- ***Obnoveno z virového trezoru*** - soubor byl z virového trezoru obnoven.
- ***Potenciálně nebezpečný objekt*** - jedná se o potenciálně nebezpečný objekt.

6.6.1. Filtrování

Na aktuálním zobrazení lze aplikovat různé filtry. Filtry jsou dostupné (ve výchozím nastavení) v levé dolní části jako ***Panel filtrů***.

Panel ***Nastavení filtrů*** je umístěn ve výchozím nastavení v dolní levé části obrazovky. Pokud panel není viditelný, lze jej snadno aktivovat prostřednictvím položky ***Nastavení filtrů*** skrze nabídku ***Zobrazit/Panely***.

V rámci všech textových filtrů lze použít jednoduchý zástupný znak - *. Tímto znakem lze nahradit libovolný jiný znak či řetězec. Kupříkladu řetězec *Sta** aplikovaný v rámci filtru ***Název stanice*** zobrazí také *Stanice01, Stanice02* atd.

Filtrovací možnosti pro ***Výsledky testů*** jsou následující:

Poznámka: *Pro použití filtru jednoduše zaškrtněte políčko u jeho názvu a klikněte dvakrát na řádek pro vložení hodnoty. Výsledky budou k dispozici okamžitě.*

- ***Název stanice***

  Vložte vlastní název stanice, kterou chcete vyfiltrovat.

- ***Popis stanice***

  Vložte vlastní popis stanice, kterou chcete vyfiltrovat.

- ***Název testu***

  Vložte vlastní název testu, který chcete vyfiltrovat.

- ***Jméno uživatele***

  Vložte vlastní název uživatele, kterého chcete vyfiltrovat.

- ***Závažnost***

  Z rozbalovací nabídky vyberte požadovanou závažnost k vyfiltrování.

- ***Včetně rootkitů***

  Vyberte zda zahrnout nálezy s rootkity či nikoliv.

- ***Nepotvrzené***

  Zaškrtněte pro zobrazení nepotvrzených výsledků testu

Pro zrušení filtrování jednoduše odškrtněte políčko vedle názvu filtru, popřípadě klikněte pravým tlačítkem v okně filtrů a z kontextové nabídky zvolte ***Vypnout filtrování***.

Poznámka: *Filtry nerozlišují velká a malá písmena.*

6.7. Upozorňování

Položka ***Upozorňování*** nabízí seznam předdefinovaných upozornění, které lze nastavit tak, aby sloužily k automatickému odesílání informací např. správci serveru v případě, že nastane vybraná podmínka.

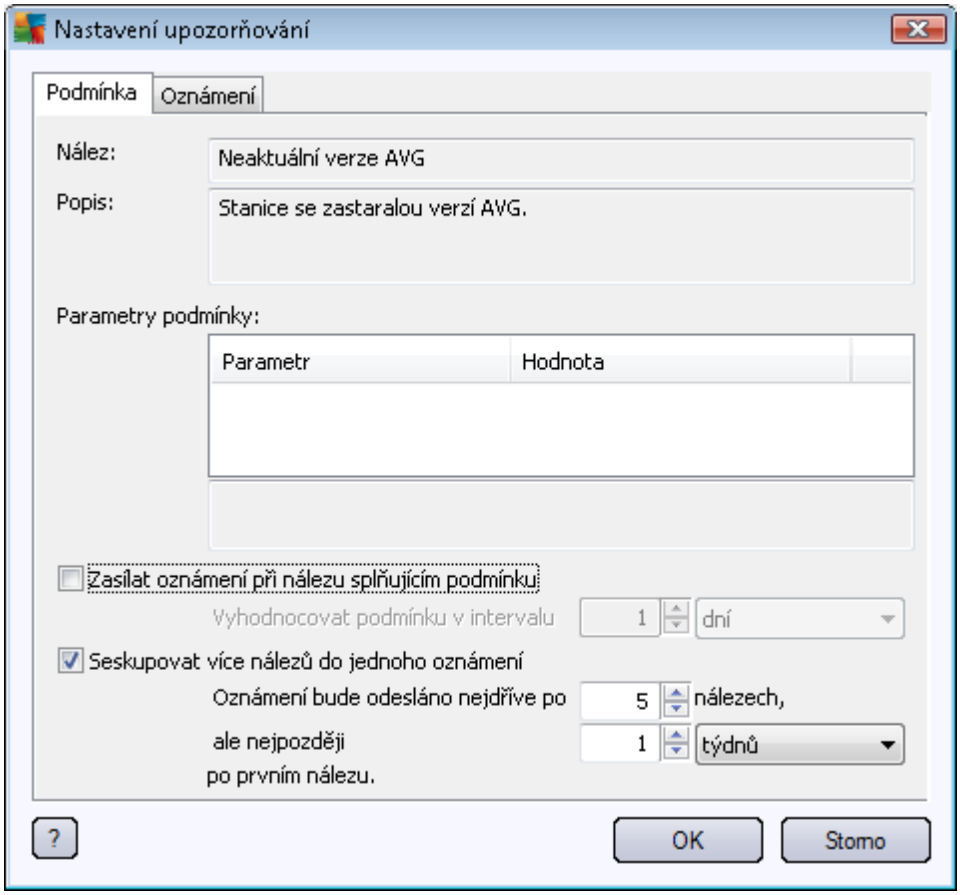
Poznámka: *Pro korektní odeslání emailů je potřeba správně nadefinovat SMTP server v nastavení AVG Admin Serveru, viz* *Konfigurace / Nastavení AVG Admin Serveru / Záložka E-Mail*.

Pro aktivaci vybraného upozornění klikněte pravým tlačítkem na jeho řádek a z kontextové nabídky zvolte volbu ***Aktivní***.

Dvojitým kliknutím na řádek otevřete podrobné nastavení daného upozornění.

6.7.1. Záložka Podmínka

Tato záložka slouží k upřesnění nastavení pro odeslání upozornění.



Zaškrtněte políčko ***Zasílat oznámení při nálezu splňujícím podmínku***, abyste obdrželi email jakmile jsou splněny dané parametry.

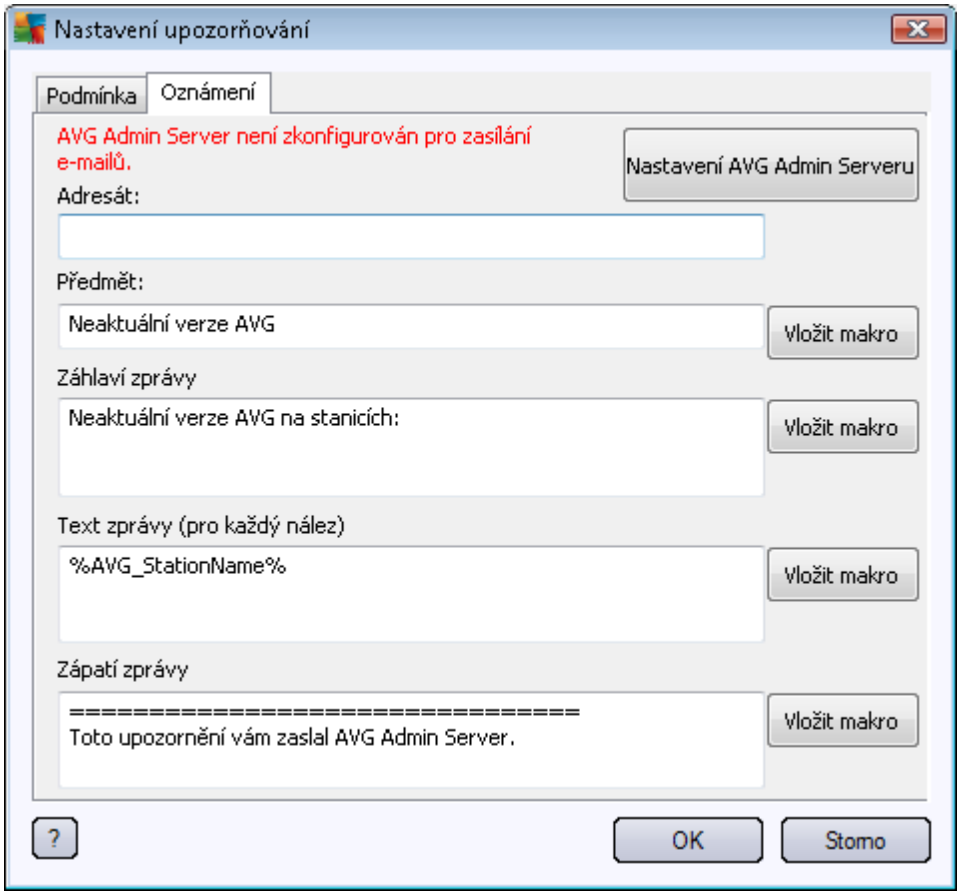
Lze také zvolit interval vyhodnocování podmínky.

Zaškrtněte políčko ***Seskupovat více nálezů do jednoho oznámení***, pakliže si přejete upřesnit počet výskytů událostí, které musí nastat předtím, než bude informační zpráva odeslána.

U některých upozornění je možno nastavit také další parametry podmínky, které lze upřesnit dvojkliknutím na daný řádek a vložením požadované hodnoty.

6.7.2. Záložka Oznámení

Na této záložce můžete upřesnit, jak má vlastní zpráva vypadat.

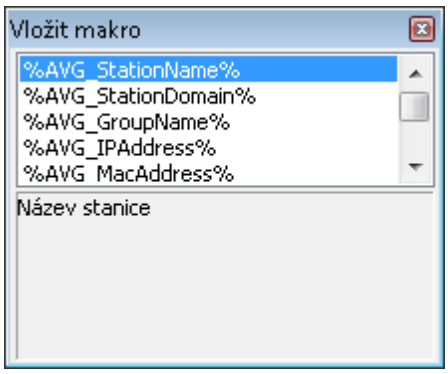


Pokud nemáte nastaven AVG Admin Server pro odesílání emailovových zpráv, použijte tlačítko ***Nastavení AVG Admin Serveru*** pro upřesnění konfigurace.

Dostupná pole jsou tato:

- ***Adresát*** - vložte adresu příjemce (ve formátu nekdo@nejakadomena.cz).
- ***Předmět***
- ***Záhlaví zprávy***
- ***Text zprávy (pro každý nález)***
- ***Zápatí zprávy***

Do posledních čtyř polí lze také mimo klasického textu vložit též makro, neboli proměnnou. Pro vložení makra použijte tlačítko ***Vložit makro***.



Vložená proměnná bude při odeslání zprávy zkonvertována na skutečný text obsahující patřičné sdělení. Seznam proměnných s jejich významy se nachází níže:

- ***%AVG_StationName%*** - název stanice.
- ***%AVG_StationDomain%*** - název domény, ve které se stanice nachází.
- ***%AVG_GroupName%*** - název skupiny, ve které se stanice nachází.
- ***%AVG_IPAddress%*** - IP adresa stanice
- ***%AVG_MacAddress%*** - MAC adresa stanice.
- ***%AVG_LastCall%*** - datum kdy stanice naposledy komunikovala s DataCenter
- ***%AVG_WinVersion%*** - verze Windows.
- ***%AVG_AvgVersion%*** - verze AVG na stanici.
- ***%Antivirus_Version%*** - verze antivirové databáze na stanici.
- ***%AVG_Installtime%*** - čas instalace.
- ***%AVG_StationDesc%*** - popis stanice.
- ***%AVG_Infected%*** - počet neodstraněných infekcí.
- ***%AVG_ScanStarted%*** - zahájení testu.

6.8. Grafické reporty

Poznámka: *Jelikož jsou Grafické reporty generovány prostřednictvím* ***AVG Admin Serveru****, bude generování reportů fungovat pouze, pokud je nainstalováno na počítači, kde je nainstalován též* ***AVG Admin Server*** .

Grafické reporty umožní uživatelům rychle a snadno vytvářet pěkně zpracované reporty. Reporty mohou sloužit k zobrazení různých statistik, sumarizací a podobně. Grafické reporty jsou přístupné z levé stromové struktury v AVG Admin Konzoli. Reporty jsou vždy generovány v jazyce, který jste zvolili v průběhu instalace AVG Admin Serveru.

Reporty můžete generovat jedním z následujících způsobů:

- Kliknutím na ***Grafické reporty/Plány reportů*** a volbou definice nového reportu.
- Výběrem stanic či serverů přímo z jejich seznamu a z kontextové nabídky dostupné přes pravé tlačítko myši vybrat ***Vygenerovat nový report***. Totéž platí pro celé skupiny.

obou případech dojde k otevření průvodce pro definici nového grafického reportu, který vás provede celým procesem. Více informací naleznete v kapitole ***Plány reportů***.

Poznámka: *Vygenerované reporty jsou fyzicky ukládány do dočasného umístění na pevném disku, ve složce AVG2013 (např. C:\Documents and Settings\All Users\Data Aplikací\AVG2013\Admin Server Data\Reports). Velikost reportu závisí na počtu stanic a může přesáhnout i 0,5 MB. Pokud nemáte dostatek místa na pevném disku, doporučujeme vytvářet či naplánovat vytváření pouze rozumného množství reportů, popřípadě pravidelně mazat reporty staré.*

V průběhu ***Exportu/Importu*** dat z AVG Admin Konzole (dostupné skrze nabídku ***DataCenter/Export databáze***) budou zpracována pouze data z nastavených plánů pro reporty a reporty vygenerované. Šablony exportovány ani importovány nebudou.

Jakmile naimportujete dříve vyexportovaná data, Grafické reporty nebudou dostupné dokud nerestartujete AVG Admin Server!

6.8.1. Šablony reportů

V systému existují předdefinované šablony, které lze použít pro generování reportů. Některé šablony umožňují nastavit podrobnější parametry pro přesnější výsledky.

Pro vytvoření reportu přímo z této nabídky klikněte pravým tlačítkem na report, který chcete vytvořit a zvolte ***Vygenerovat ze šablony report***. Pokud si přejete zobrazit pouze náhled rozhraní reportu, zvolte ***Náhled šablony***.

- ***Všechny stanice*** - zobrazí všechny stanice registrované v AVG Admin Konzoli

  Dostupné parametry:

  - ***Minimální počet infikovaných objektů*** - zadejte minimální počet infikovaných objektů na stanici. 0 = parametr nebude zohledněn.
  - ***Začít od IP adresy*** - vložte počáteční část IP adresy.
  - ***Typ grafu*** - vyberte požadovaný typ grafu (výchozí typ je koláčový graf).
  - ***Seskupení podle*** - vyberte dle jakého sloupce si přejete data seskupit.
- ***Stanice v chybovém stavu*** - zobrazí stanice v chybovém stavu dle zadaných podmínek v nabídce Podmínky chybového stavu (menu Zobrazit).
  - ***Seskupení podle*** - vyberte dle jakého sloupce si přejete data seskupit.
- ***Stanice podle verze AVG*** - zobrazí všechny stanice seřazené dle AVG verze.

  Dostupné parametry:

- ***Typ grafu*** - vyberte požadovaný typ grafu (výchozí typ je koláčový graf).

- ***Stanice nekomunikující déle než N dní***

  Dostupné parametry:

  - ***Počet dní*** - uveďte počet dní, po které stanice nekomunikovaly.
  - ***Typ grafu*** - vyberte požadovaný typ grafu (výchozí typ je koláčový graf).
  - ***Seskupení podle*** - vyberte dle jakého sloupce si přejete data seskupit.

- ***Nejvíce infikované stanice*** - zobrazí stanice s největším počtem infekcí.

  Dostupné parametry:

  - ***Počet stanic v reportu*** - uveďte maximální počet stanic pro zobrazení v reportu. 0 = bez omezení.
  - ***Typ grafu*** - vyberte požadovaný typ grafu (výchozí typ je koláčový graf).
  - ***Závažnost*** - vyberte požadovanou minimální závažnost.
  - ***Včetně rootkitů*** - zvolte zdali v reportu zahrnout také nalezené rootkity.
  - ***Seskupení podle*** - vyberte dle jakého sloupce si přejete data seskupit.
  - ***Časový interval od/do*** - vložte časový interval pro výběr dat (minulý den, týden, měsíc, rok, nekonečno).
  - ***Zahrnout pouze*** - zvolte který typ hrozeb zahrnout do reportu (potvrzené/nepotvrzené/všechny)

- ***Nejvíce hrozeb*** - Tento report zobrazuje nejčastěji se vyskytující hrozby v rámci všech stanic.

  Dostupné parametry:

  - ***Počet virů v reportu*** - uveďte maximální počet virů pro zobrazení v reportu. 0 = bez omezení.
  - ***Časový interval*** - vložte časový interval pro výběr dat (minulý den, týden, měsíc, rok, nekonečno).
  - ***Typ grafu*** - vyberte požadovaný typ grafu (výchozí typ je koláčový graf).
  - ***Závažnost*** - vyberte požadovanou minimální závažnost.
  - ***Včetně rootkitů*** - zvolte zdali v reportu zahrnout také nalezené rootkity.
  - ***Seskupení podle*** - vyberte dle jakého sloupce si přejete data seskupit.

- ***Přehled nalezených virů*** - Report zobrazuje stav virů.

  Dostupné parametry:

- ***Časový interval*** - vložte časový interval pro výběr dat (minulý den, týden, měsíc, rok, nekonečno).
- ***Závažnost*** - vyberte požadovanou minimální závažnost.
- ***Včetně rootkitů*** - zvolte zdali v reportu zahrnout také nalezené rootkity.

- ***Viry na stanicích*** - Zobrazí viry na stanicích.

  Dostupné parametry:

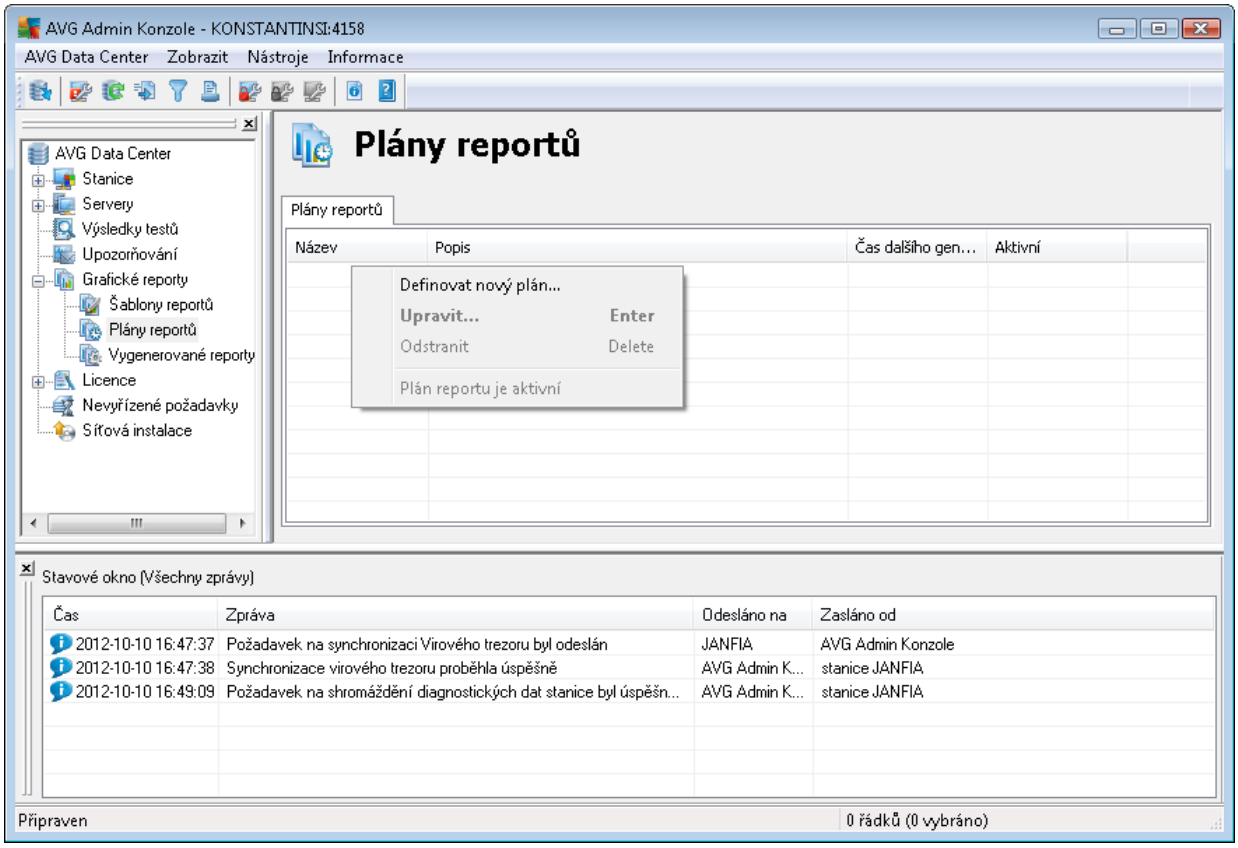
  - ***Časový interval*** - vložte časový interval pro výběr dat (minulý den, týden, měsíc, rok, nekonečno).
  - ***Závažnost*** - vyberte požadovanou minimální závažnost.
  - ***Včetně rootkitů*** - zvolte zdali v reportu zahrnout také nalezené rootkity.

6.8.2. Plány reportů

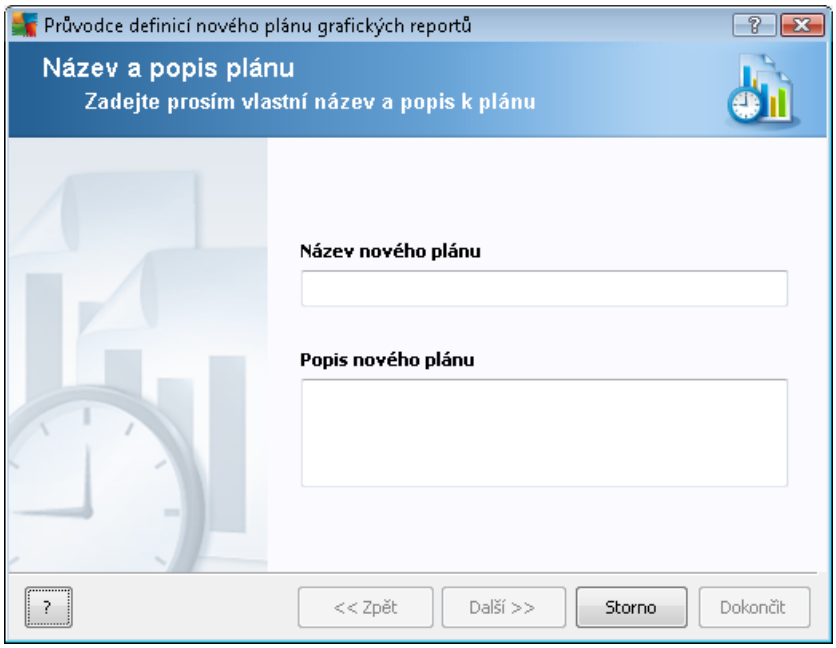
V této skupině můžete vytvářet, měnit a zobrazovat plány grafických reportů. Jednotlivé akce jsou dostupné pro individuální reporty z nabídky skrze pravé tlačítko myši:

- ***Upravit*** - otevře dialog pro úpravu vybraného plánu.
- ***Definovat nový plán*** - otevře průvodce pro vytváření nového reportu.
- ***Plán reportu je aktivní*** - vyberte pro zapnutí či vypnutí provádění reportu.
- ***Odstranit*** - odstraní vybrané plány reportů z AVG DataCenter.

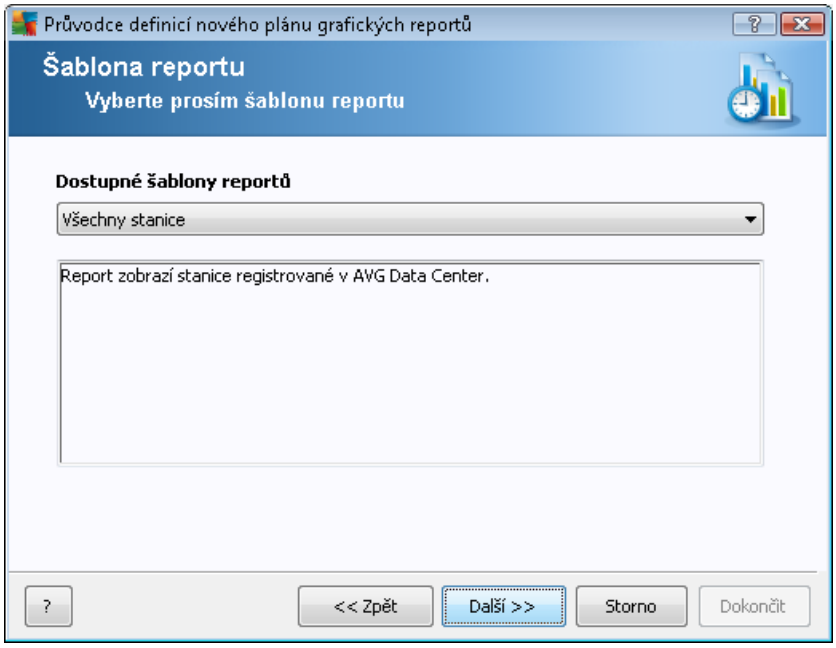
Ve výchozím nastavení nejsou definovány žádné plány. Pro přípravu nového plánu klikněte pravým tlačítkem do oblasti Plány reportů a zvolte ***Definovat nový plán*** z kontextové nabídky.



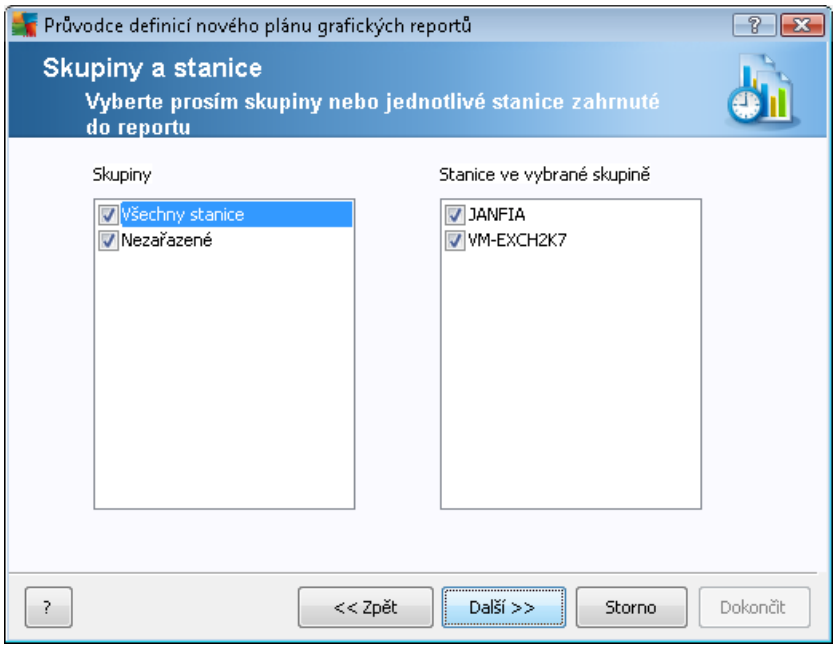
Objeví se nový dialog:



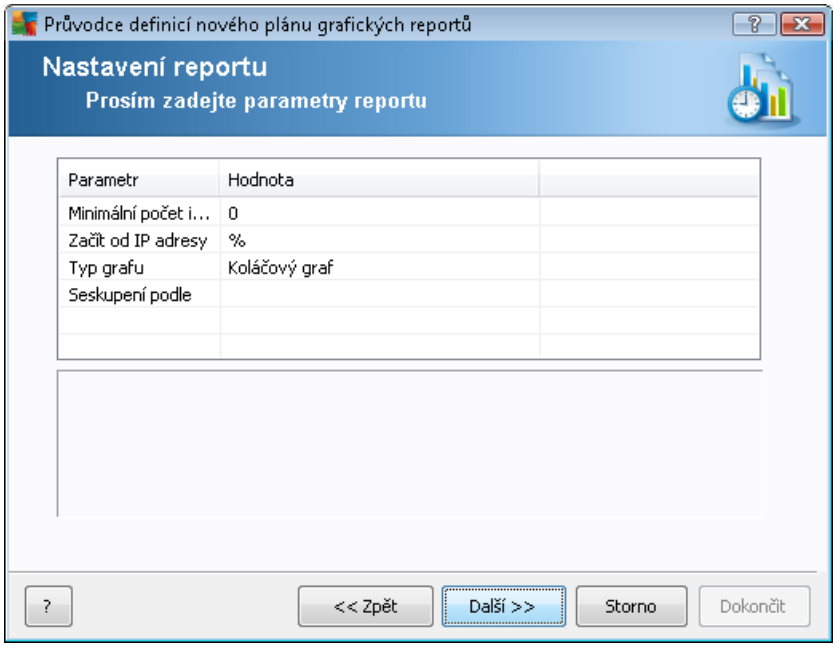
V dialogu vyplňte název a popis nového plánu. Pokračujte k dalšímu kroku stiskem tlačítka ***Další***.



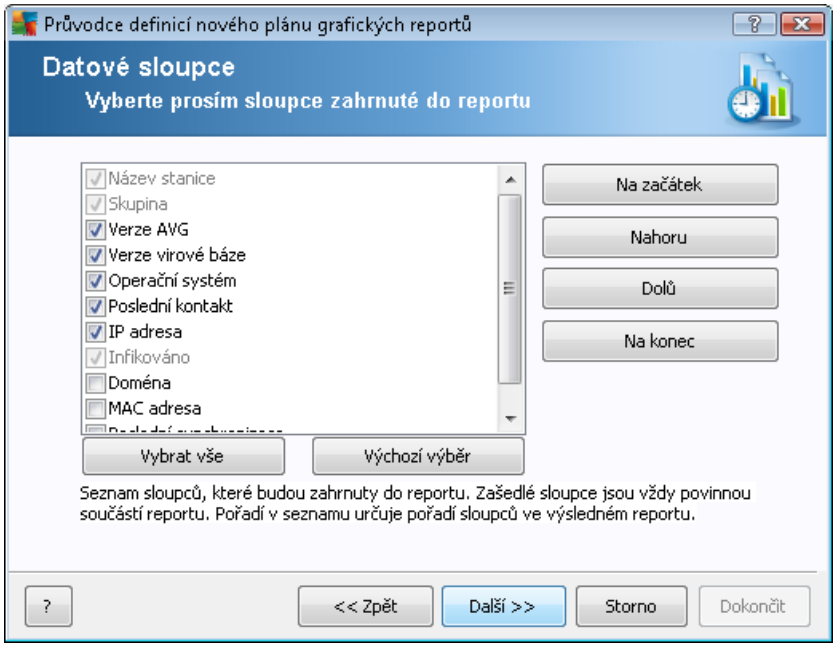
Z rolovací nabídky vyberte šablonu, kterou chcete použít pro plán reportu.



Vlevo vyberte skupiny, ze kterých chcete stanice pro report vybírat a vpravo zaškrtněte stanice, jež mají být v reportu zahrnuty.



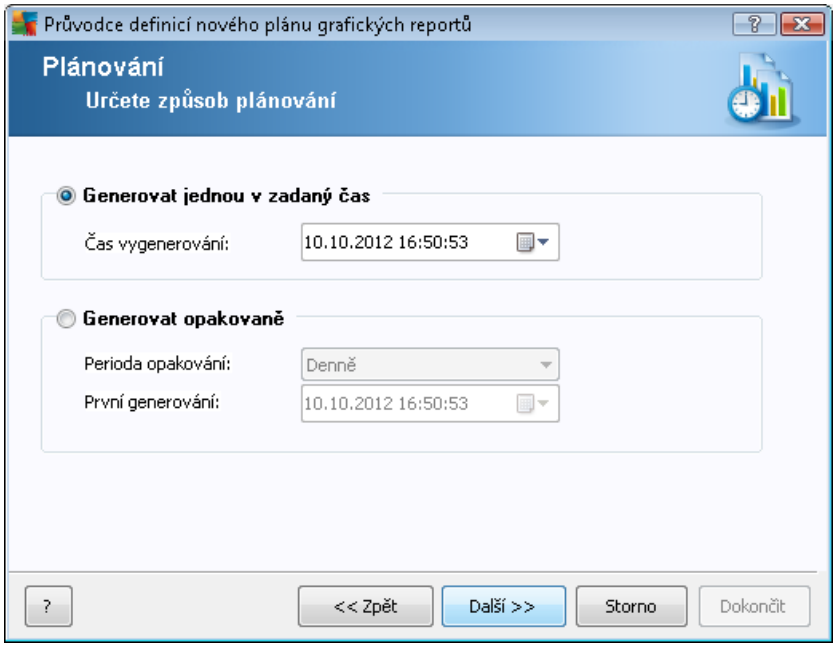
Pokud jsou pro daný report k dispozici další parametry, vyplňte požadované hodnoty, popřípadě ponechte nastavení výchozí. Více informací o šablonách naleznete v kapitole Šablony reportů v sekci uvedené výše. Jakmile jste s úpravami hotovi, stiskněte tlačítko ***Další***.



V tomto dialogu zvolte sloupce, které si přejete v reportu zahrnout. Tlačítkem ***Vybrat vše*** zvolíte všechny sloupce. Případě tlačítkem ***Výchozí výběr*** můžete ponechat původní nastavení. Pro změnu pořadí sloupců označte požadovaný sloupec a použijte tlačítko vpravo pro pohyb sloupce:

- ***Na začátek*** - přesune vybraný sloupec na začátek seznamu.
- ***Nahoru*** - přesune vybraný sloupec o jeden řádek výše.

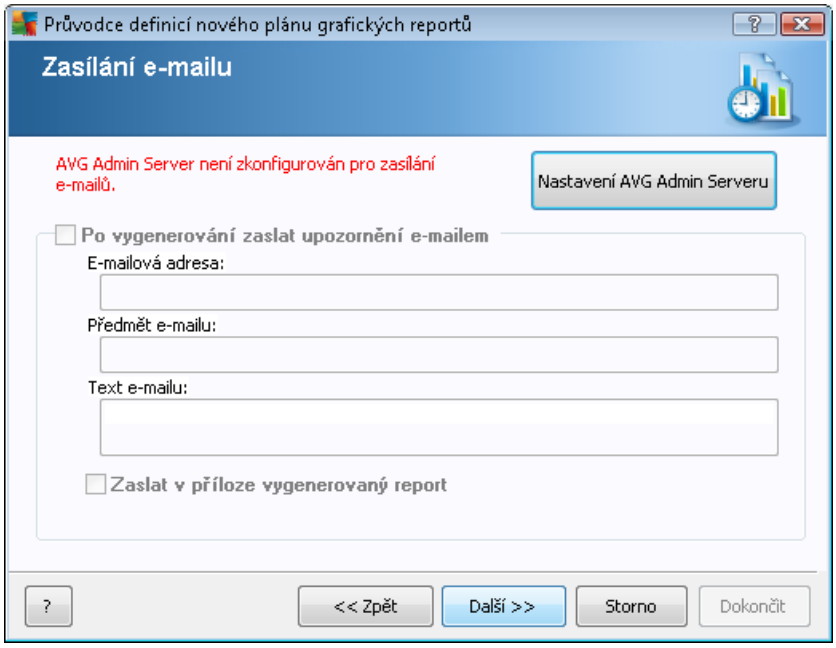
- ***Dolů*** - přesune vybraný sloupec o jeden řádek níže.
- ***Na konec*** - přesune vybraný sloupec na konec seznamu.



V tomto dialogu vyberte, zdali si přejete vygenerovat report pouze jednou ve vybraný čas, nebo jej generovat opakovaně:

- ***Generovat jednou v zadaný čas*** - vyberte konkrétní datum a čas vygenerování.
- ***Generovat opakovaně*** - Vyberte ***periodu*** (denně, týdně, měsíčně) pro vygenerování a datum a čas ***prvního vygenerování***.

Stiskněte tlačítko ***Další*** pro pokračování k následující části.



Pokud si budete přát odeslat report nebo notifikaci o vytvoření emailem, zaškrtněte políčko ***Po vygenerování zaslat upozornění emailem***.

Abyste mohli funkci zasílání emailů využívat, je potřeba nejprve nakonfigurovat SMTP server na záložce Email v nastavení AVG Admin Serveru.

Pokud si přejete konfigurovat SMTP server/Nastavení emailu nyní, klikněte na tlačítko ***Nastavení AVG Admin Serveru***.

Poznámka: Více informací o nastavení AVG Admin Serveru, specificky o konfiguraci odesílání emailu, naleznete v kapitole Záložka Email v části Konfigurace/Nastavení AVG Admin Serveru.

Pokud jste již dříve nakonfigurovali záložku Email v AVG Admin Serveru, měli byste dříve zadané hodnoty vidět předvyplněné ve správných políčkách. V opačném případě ověřte nastavení v AVG Admin Serveru, popřípadě zadejte hodnoty vlastní.

Pokud si přejete obdržet reporty přímo jako přílohu emailu, povolte volbu ***Zaslat v příloze vygenerovaný report*** a z rolovací nabídky vyberte, který formát pro doručení preferujete.

Pokud nezvolíte volbu pro zasílání reportu v příloze, obdržíte pouze email zprávu s oznámením a report budete muset otevřít ručně z AVG Admin Konzole.

Jakmile budete s nastavením hotovi, pokračujte k poslednímu dialogu stiskem tlačítka ***Další***.

V dalším dialogu zkontrolujte, zdali jsou všechna nastavení správná a dokončete proces stiskem tlačítka ***Dokončit***.

6.8.3. Vygenerované reporty

Tato skupina obsahuje seznam všech vygenerovaných reportů.

Pro otevření reportu klikněte na vybraný řádek pravým tlačítkem myši a vyberte ***Zobrazit***.

Pro smazání reportu klikněte na vybraný řádek pravým tlačítkem myši a vyberte ***Odstranit***.

Otevřený report můžete také vytisknout nebo uložit jako .zip archiv s kompletními html soubory a patřičnými obrázky.

6.8.4. Filtrování

Na zobrazení ***Vygenerované reporty*** lze aplikovat různé filtry. Filtry jsou dostupné (ve výchozím nastavení) v levé dolní části jako ***Panel filtrů***.

Panel ***Nastavení filtrů*** je umístěn ve výchozím nastavení v dolní levé části obrazovky. Pokud panel není viditelný, lze jej snadno aktivovat prostřednictvím položky ***Nastavení filtrů*** skrze nabídku ***Zobrazit/Panely***.

V rámci všech textových filtrů lze použít jednoduchý zástupný znak - *. Tímto znakem lze nahradit libovolný jiný znak či řetězec. Kupříkladu řetězec *Sta** aplikovaný v rámci filtru ***Název stanice*** zobrazí také *Stanice01, Stanice02* atd.

Filtrovací možnosti pro ***Vygenerované reporty*** jsou následující:

Poznámka: *Pro použití filtru jednoduše zaškrtněte políčko u jeho názvu a klikněte dvakrát na řádek pro vložení hodnoty. Výsledky budou k dispozici okamžitě.*

- ***Šablona reportu***

  Z nabídky vyberte název reportu, který chcete vyfiltrovat.

- ***Název plánu***

  Vložte vlastní název plánu reportu, který chcete vyfiltrovat.

- ***Datum***

  Vložte vlastní datum, které chcete vyfiltrovat.

Pro zrušení filtrování jednoduše odškrtněte políčko vedle názvu filtru, popřípadě klikněte pravým tlačítkem v okně filtrů a z kontextové nabídky zvolte ***Vypnout filtrování***.

Poznámka: *Filtry nerozlišují velká a malá písmena.*

6.9. Licence

Tato položka nabízí přehled všech použitých licenčních čísel. Umožňuje nejen jednoduchou správu existujících čísel, ale také přidání či aktualizaci licenčních čísel pro jednotlivé stanice či hromadně.

6.9.1. Společné nastavení

V rámci zobrazení uvidíte seznam všech skupin (včetně uživatelských). Pro každou skupinu existují tyto možnosti (nabídku otevřete pravým tlačítkem myši):

- ***Povinné*** - označí použití daného licenčního čísla jako povinné pro vybranou skupinu, což znamená, že všechny stanice v této skupině ji budou muset převzít.

- ***Změnit licenční číslo*** - otevře nový dialog umožňující vložení nového licenčního čísla.

Jakmile položku změníte, licenční číslo bude aplikováno pro všechny stanice v dané skupině.

Poznámka: *Nové licenční číslo(a) bude nasazeno na jednotlivé stanice až jakmile dojde k synchronizaci. Více informací o procesu synchronizace naleznete v kapitole Synchronizační proces v této příručce.*

6.9.2. Stanice

V zobrazení uvidíte seznam všech stanic. Pro každou stanici existují tyto možnosti (nabídku otevřete pravým tlačítkem myši):

- ***Povinné*** - označí použití daného licenčního čísla jako povinné pro vybranou stanici.
- ***Změnit licenční číslo*** - otevře nový dialog umožňující vložení nového licenčního čísla.

Poznámka: *Nové licenční číslo(a) bude nasazeno na jednotlivé stanice až jakmile dojde k synchronizaci. Více informací o procesu synchronizace naleznete v kapitole Synchronizační proces v této příručce.*

6.10. Nevyřízené požadavky

Tato položka slouží k zobrazení aktuálně nevyřízených požadavků zaslaných z AVG Admin Konzole. Kliknutím pravého tlačítka myši na jednotlivé položky lze tyto smazat volbou ***Smazat označené požadavky*** z kontextové nabídky.

6.10.1. Filtrování

Na zobrazení ***Nevyřízené požadavky*** lze aplikovat různé filtry. Filtry jsou dostupné (ve výchozím nastavení) v levé dolní části jako ***Panel filtrů***.

Panel ***Nastavení filtrů*** je umístěn ve výchozím nastavení v dolní levé části obrazovky. Pokud panel není viditelný, lze jej snadno aktivovat prostřednictvím položky ***Nastavení filtrů*** skrze nabídku ***Zobrazit/Panely***.

V rámci všech textových filtrů lze použít jednoduchý zástupný znak: *. Tímto znakem lze nahradit libovolný jiný znak či řetězec. Kupříkladu řetězec *Sta** aplikovaný v rámci filtru ***Název stanice*** zobrazí také *Stanice01, Stanice02* atd.

Filtrovací možnosti pro ***Nevyřízené požadavky*** jsou následující:

Poznámka: *Pro použití filtru jednoduše zaškrtněte políčko u jeho názvu a klikněte dvakrát na řádek pro vložení hodnoty. Výsledky budou k dispozici okamžitě.*

- ***Typ požadavku***

  Z rolovací nabídky zvolte typ požadavku, který si přejete vyfiltrovat.

- ***Název stanice***

  Vložte název stanice, kterou chcete vyfiltrovat.

- ***Datum***

  Vložte vlastní datum, které chcete vyfiltrovat.

Pro zrušení filtrování jednoduše odškrtněte políčko vedle názvu filtru, popřípadě klikněte pravým tlačítkem v

okně filtrů a z kontextové nabídky zvolte ***Vypnout filtrování***.

Poznámka: *Filtry nerozlišují velká a malá písmena.*

6.11. Síťová instalace

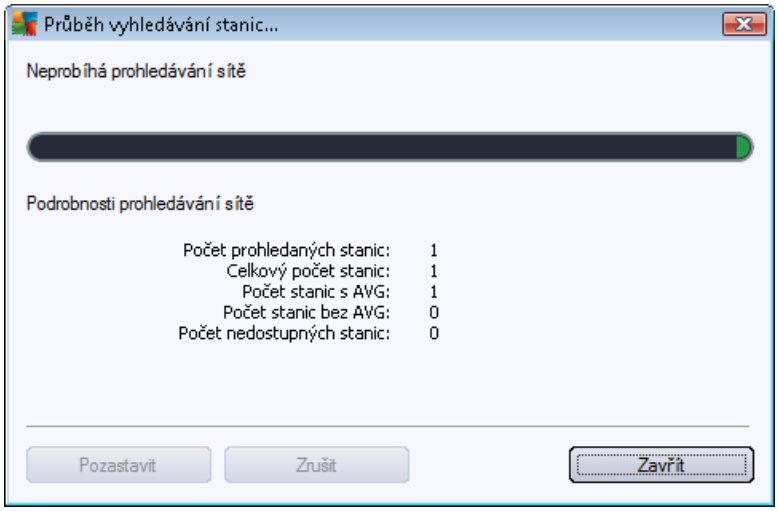
Tento integrovaný síťový instalátor slouží k přidávání či odebírání stanic určených pro vzdálenou instalaci a sledování jejího stavu.

Poznámka: *Tato volba umožňuje pouze síťovou instalaci. Pokud si přejete vytvořit instalační skript, je potřeba použít samostatnou aplikaci* ***Průvodce síťovou instalací AVG****.*

Pro přidání nových stanic pro vzdálenou instalaci jednoduše klikněte pravým tlačítkem na název zobrazení ***Síťová instalace*** a z nabídky vyberte volbu ***Přidat nové stanice***. Zobrazí se dialog Procházení sítě. Více informací naleznete v kapitole ***Procházení sítě***.

Další položky z nabídky:

- ***Zobrazit průběh vyhledávání stanic***



  Zobrazí přehled prohledávání stanic v síti. Tlačítkem ***Zrušit*** proces ukončíte. Tlačítko ***Pozastavit*** slouží k dočasnému přerušení prohledávání (tlačítkem ***Pokračovat*** opět proces spustíte).

- ***Exportovat seznam všech stanic*** - umožňuje uložit seznam stanic přidaných pro vzdálenou instalaci do .csv souboru.

- ***Instalovat všechny stanice*** - spustí instalaci na všechny stanice v síti.

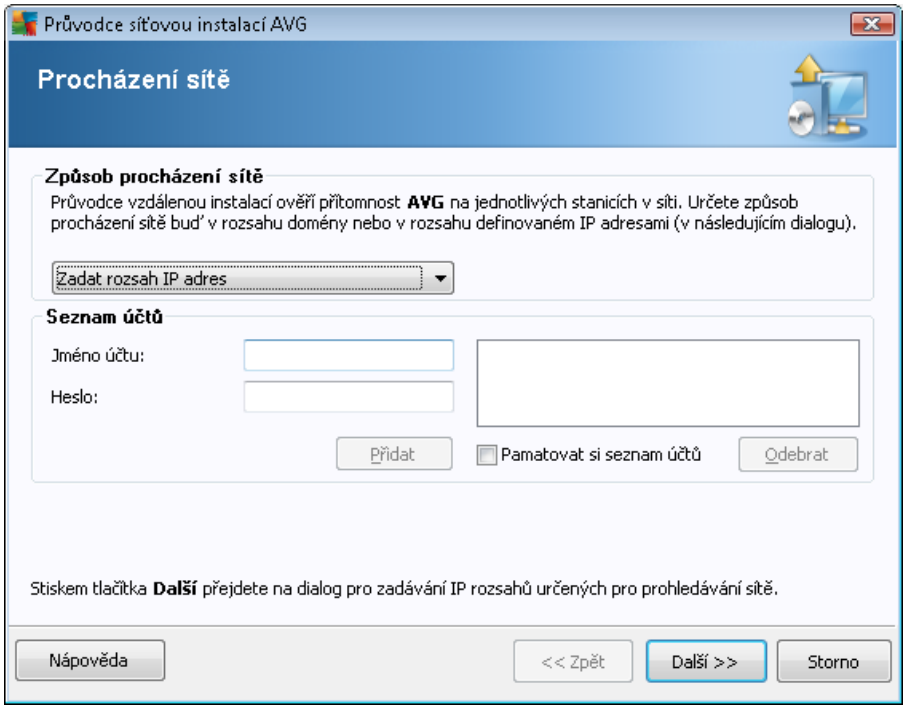
6.11.1. Procházení sítě

Před zahájením přidávání stanic pro vzdálenou instalaci doporučujeme pročíst následující informace:

- ***Doporučení týkající se komponent***

- ***Síťové požadavky***

Před zahájením samotné vzdálené instalace je potřeba nejprve přidat stanice do seznamu. Toto učiníte snadno - klikněte pravým tlačítkem na název zobrazení ***Síťová instalace*** a z nabídky vyberte volbu ***Přidat nové stanice***. Zobrazí se dialog Procházení sítě:



V části **Způsob procházení sítě** zvolte z rolovací nabídky požadovanou metodu výběru stanic. Možnosti jsou následující:

- ***Importovat seznam stanic ze souboru*** - objeví se nový dialog kde budete moci vybrat soubor, jež obsahuje seznam stanic, určených k procházení. Zdrojový soubor by měl mít textový charakter a obsahovat vždy název nebo IP adresu jedné stanice na každém řádku.
- ***Použít Active Directory*** - umožňuje vybrat stanice přímo z Active Directory.

  Poznámka: *Tato volba bude dostupná pouze v případě, že je aktuální počítač připojen do domény.*
- ***Všechny stanice z domény*** - tato volba umožňuje procházet všechny stanice dostupné v místní doméně.
- ***Výběr jedné stanice*** - tato volba umožňuje zadat konkrétní název počítače či IP adresu.
- ***Zadat rozsah IP adres*** - tato volba umožňuje vybrat konkrétní rozsah IP adres.

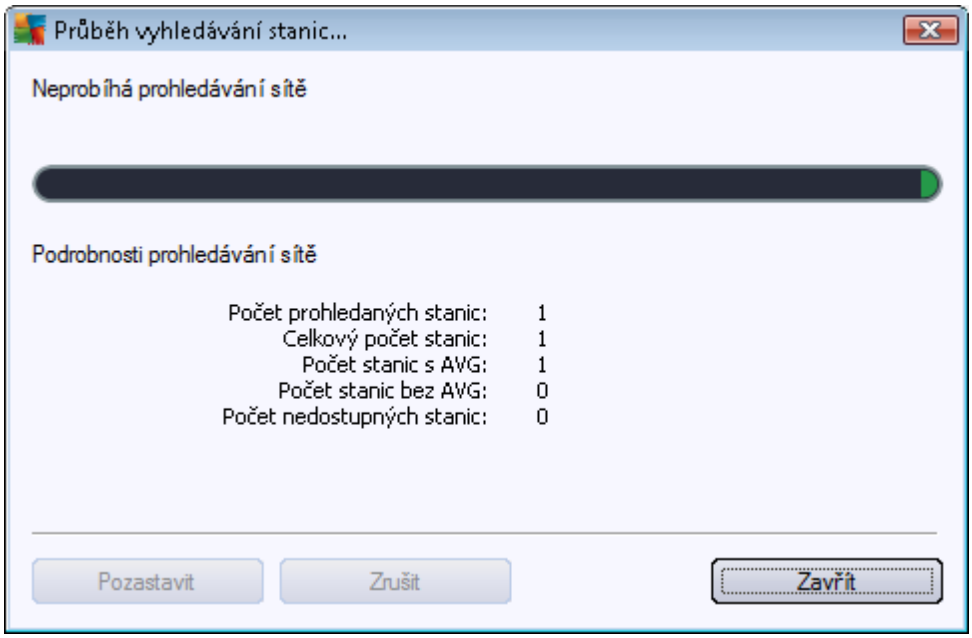
Účelem sekce **Seznam účtů** je zjednodušit vám práci a urychlit instalační proces. Nemáte-li dostatečná přístupová práva pro instalaci AVG vzdálených stanic, budete během instalace vyzváni k zadání jména uživatele s oprávněním správce (jméno uživatele, který je členem správcovské skupiny). Pokud pro všechny stanice neexistuje žádný společný účet správce (se stejným přihlašovacím jménem a heslem), budete vyzýváni k zadání pro každou stanici zvlášť.

Tato sekce umožňuje vytvoření seznamu účtů, který pak bude použit během vzdálené instalace; takto se vyhnete zdlouhavému zadávání údajů. Jednotlivé účty přidáváte do seznamu kliknutím na tlačítko **Přidat** (a

mažete je prostřednictvím tlačítka **Odebrat**). Pokud si chcete seznam účtů ponechat pro další použití, zaškrtněte políčko ***Pamatovat si seznam účtů***. Toto však z bezpečnostních důvodů příliš nedoporučujeme.

Po vybrání všech požadovaných parametrů stiskněte tlačítko ***Další*** pro pokračování.

Pokud zvolíte možnost přidání všech stanic z domény, objeví se dialog Průběh prohledávání stanic:

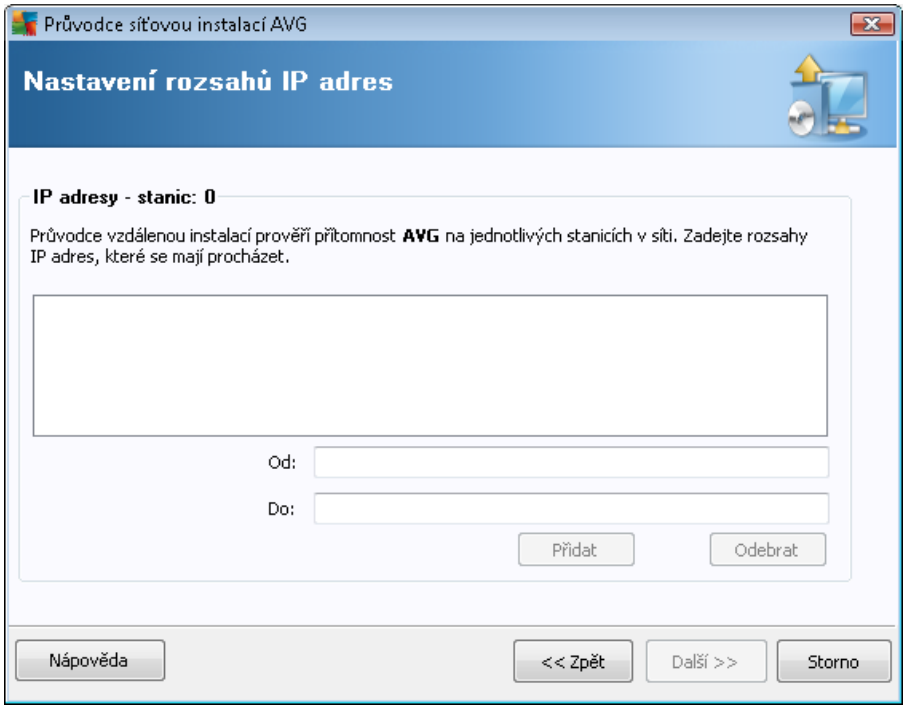


V dialogu se nachází přehled procházení jednotlivých stanic. Není potřeba čekat na jeho dokončení - jednoduše jej zavřete tlačítkem ***Zavřít*** a pokračujte v další práci s Konzolí. Pro znovuotevření tohoto dialogu klikněte pravým tlačítkem na ***Síťová instalace*** v levém sloupci a z nabídky zvolte ***Zobrazit průběh vyhledávání stanic***.

Tlačítkem ***Zrušit*** proces ukončíte. Tlačítko ***Pozastavit*** slouží k dočasnému přerušení prohledávání (tlačítkem ***Pokračovat*** opět proces spustíte).

Jakmile dokončíte přidávání stanic, pokračujte kapitolou ***Vzdálená instalace po síti*** pro bližší instrukce k samotné instalaci vzdálených stanic.

Pokud zvolíte přidání stanic podle rozsahu IP adres, zobrazí se následující dialog:



Zde je potřeba vložit rozsah IP adres, které budou procházeny. Do pole ***Od*** vložte úvodní IP adresu a do pole ***Do*** IP adresu konečnou. Klikněte na tlačítko ***Přidat*** pro přidání rozsahu do seznamu.

Pro vymazání rozsahu ze seznamu klikněte na položky, které si přejete odstranit a potvrďte tlačítkem ***Odebrat***.

Po dokončení výběru rozsahů klikněte na tlačítko ***Další*** pro pokračování. Zobrazí se okno Průběh vyhledávání stanic (stejné jako v případě výběru všech stanic z domény).

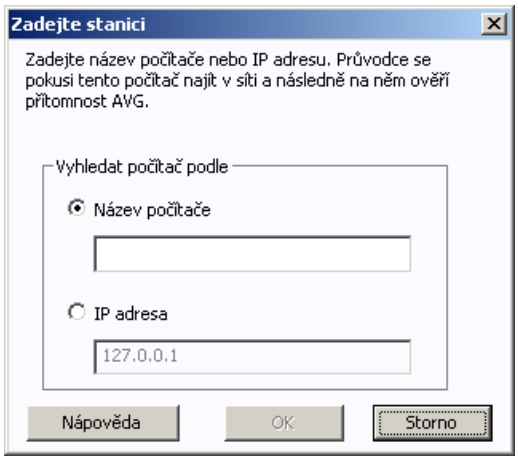
Jakmile dokončíte přidávání stanic, pokračujte kapitolou ***Vzdálená instalace po síti*** pro bližší instrukce k samotné instalaci vzdálených stanic.

Pokud zvolíte přidání stanic vybraných ze souboru, objeví se dialog pro výběr souboru. Najděte soubor obsahující seznam stanic a potvrďte svou volbu. Zdrojový soubor obsahuje vždy jeden název stanice na řádku v jednoduchém textovém formátu.

Jakmile budete hotovi, zobrazí se okno Průběh vyhledávání stanic (stejné jako v případě výběru všech stanic z domény).

Po skončení přidávání stanic pokračujte kapitolou ***Vzdálená instalace po síti*** pro bližší instrukce k samotné instalaci vzdálených stanic.

Pokud zvolíte přidání pouze jedné stanice, zobrazí se následující dialog:



Klikněte buď na pole ***Název počítače*** nebo ***IP adresa*** a vyplňte požadovanou hodnotu. Potvrďte svou volbu kliknutím na tlačítko ***OK***. Zobrazí se okno Průběh vyhledávání stanic (stejné jako v případě výběru všech stanic z domény).

Po skončení přidávání stanic pokračujte kapitolou ***Vzdálená instalace po síti*** pro bližší instrukce k samotné instalaci vzdálených stanic.

Pokud máte síť s doménou, je možné zvolit výběr stanic z Active Directory. Objeví se nový dialog (standardní Windows dialog pro výběr stanic). Lze vybrat také více, než jednu stanici (hodnoty oddělte středníkem) a to buď jejich ručním zadáním nebo prostřednictvím pokročilého vyhledávání.

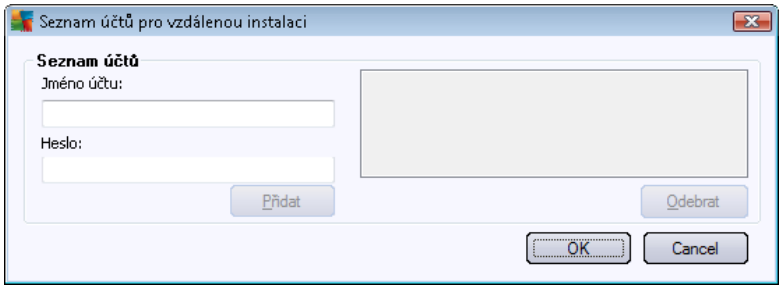
Jakmile budete hotovi, zobrazí se okno Průběh vyhledávání stanic (stejné jako v případě výběru všech stanic z domény).

Po skončení přidávání stanic pokračujte kapitolou ***Vzdálená instalace po síti*** pro bližší instrukce k samotné instalaci vzdálených stanic.

6.11.2. Vzdálená instalace po síti

Jakmile přidáte všechny stanice určené pro vzdálenou instalaci, AVG Admin Server zahájí ověřování jejich stavu - tento můžete kdykoliv zobrazit v sekci Síťová instalace. Stanice lze organizovat prostřednictvím nabídky dostupné skrze pravé tlačítko myši:

- ***Ověřit stav vybraných stanic*** - ověří stav vybraných stanic a dostupnost AVG a jeho verzi.
- ***Smazat vybrané stanice*** - odstraní ze seznamu vybrané stanice.
- ***Upravit seznam účtů pro vzdálenou instalaci*** - zobrazí nový dialog:



Smyslem tohoto dialogu je zjednodušit vám práci a urychlit instalační proces. Nemáte-li dostatečná přístupová práva pro instalaci AVG vzdálených stanic, budete během instalace vyzváni k zadání jména uživatele s oprávněním správce (jméno uživatele, který je členem správcovské skupiny). Pokud pro všechny stanice neexistuje žádný společný účet správce (se stejným přihlašovacím jménem a heslem), budete vyzýváni k zadání pro každou stanici zvlášť.

Tato sekce umožňuje vytvoření seznamu účtů, který pak bude použit během vzdálené instalace; takto se vyhnete zdlouhavému zadávání údajů. Jednotlivé účty přidáváte do seznamu kliknutím na tlačítko **Přidat** (a mažete je prostřednictvím tlačítka **Odebrat**).

- ***Exportovat seznam vybraných stanic*** - vyexportuje vybrané stanice do souboru .csv.
- ***Instalovat vybrané stanice*** - zobrazí dialog Vzdálená instalace po síti, který vás provede celou vzdálenou instalací.

Upozornění: *Vzdálená instalace AVG může být provedena pouze na stanicích s podporovanými operačními systémy - seznam naleznete v kapitole Podporované operační systémy. Zároveň je nutné znát přihlašovací administrátorské údaje.*

Související téma naleznete také v kapitole Síťové požadavky v této příručce.

V dialogu si můžete vybrat způsob vzdálené instalace:

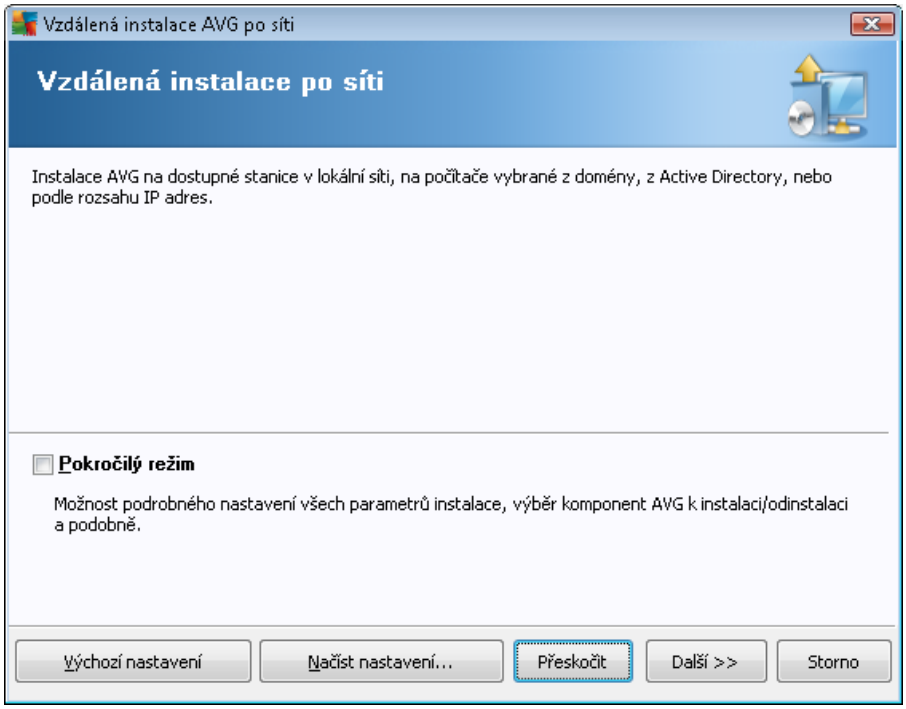
- ***Vzdálená instalace po síti - základní*** - doporučeno začátečníkům.
- ***Vzdálená instalace po síti - pokročilá*** - doporučeno spíše zkušenějším uživatelům.

Před zahájením přidávání stanic pro vzdálenou instalaci doporučujeme pročíst následující informace:

- ***Doporučení týkající se komponent***
- ***Síťové požadavky***

Poznámka: *Tato kapitola popisuje základní vzdálenou instalaci prostřednictvím funkce integrované v AVG Admin Konzoli. Pokud preferujete více možností konfigurace, přejděte na kapitolu* ***Vzdálená instalace po síti - pokročilá****.*

Průvodce vám umožní vzdálenou instalaci AVG na stanice v průběhu několika krátkých kroků:



Pokud jste již dříve použili **Vzdálenou instalaci po síti** a zároveň uložili vlastní nastavení konfigurace do souboru (dostupné v posledním kroku), můžete nastavení nyní nahrát tlačítkem ***Načíst nastavení***.

Pro přepnutí zpátky k původnímu nastavení použijte tlačítko ***Výchozí nastavení***.

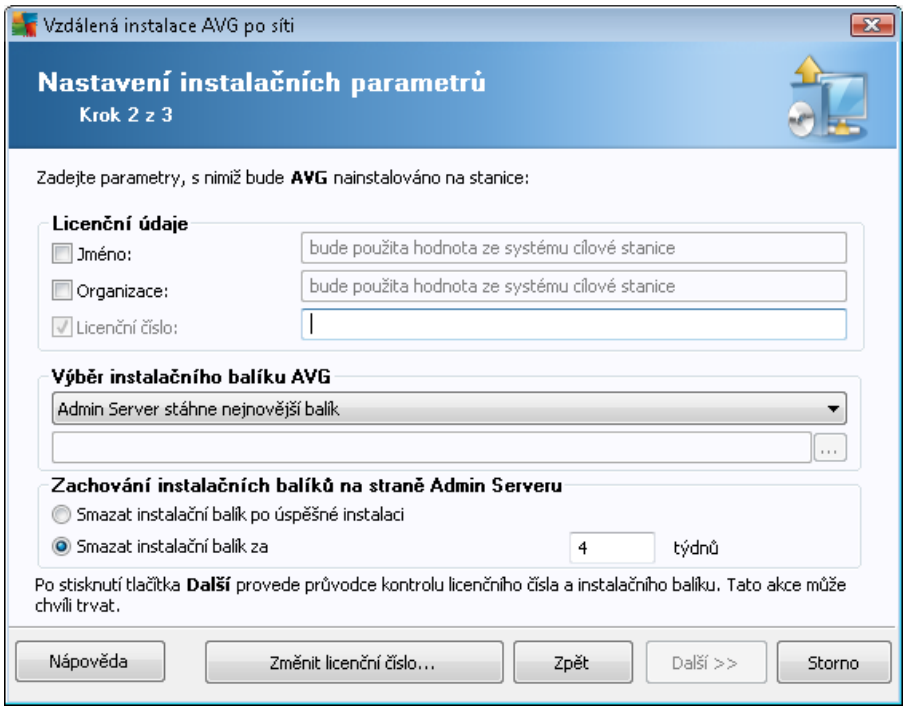
V průběhu celého instalačního procesu můžete kdykoliv uložit průběh konfigurace stisknutím klávesy F2 (případně CTRL+S) - zobrazí se nový dialog pro výběr názvu konfiguračního souboru, do kterého se nastavení uloží.

Pro pokračování stiskněte tlačítko ***Další***.

Aby bylo možné provést vzdálenou instalaci, musí průvodce nejprve ověřit, zda na stanici už není nainstalováno AVG, a následně přenést instalační soubory AVG a provést samotnou instalaci.

Před zahájením instalace si prosím prostudujte síťové požadavky a výjimky týkající se vzdálené instalace AVG.

Více informací o nastavení portů naleznete v kapitole Síťové požadavky v této příručce.



V průběhu tohoto kroku je nezbytné definovat následující instalační parametry:

- ***Licenční údaje*** – vložte licenční informace jako jméno, společnost a licenční číslo (povinná položka). Pokud si přejete pro pole Jméno a Organizace automaticky použít výchozí hodnoty z operačního systému, nezaškrtávejte příslušná políčka.

- ***Výběr instalačního balíku AVG*** - pokud ponecháte výchozí nastavení, AVG Admin server stáhne automaticky nejnovější instalační balík. V opačném případě vložte plnou cestu k instalačnímu balíčku AVG nebo použijte tlačítko ... pro výběr odpovídající složky.

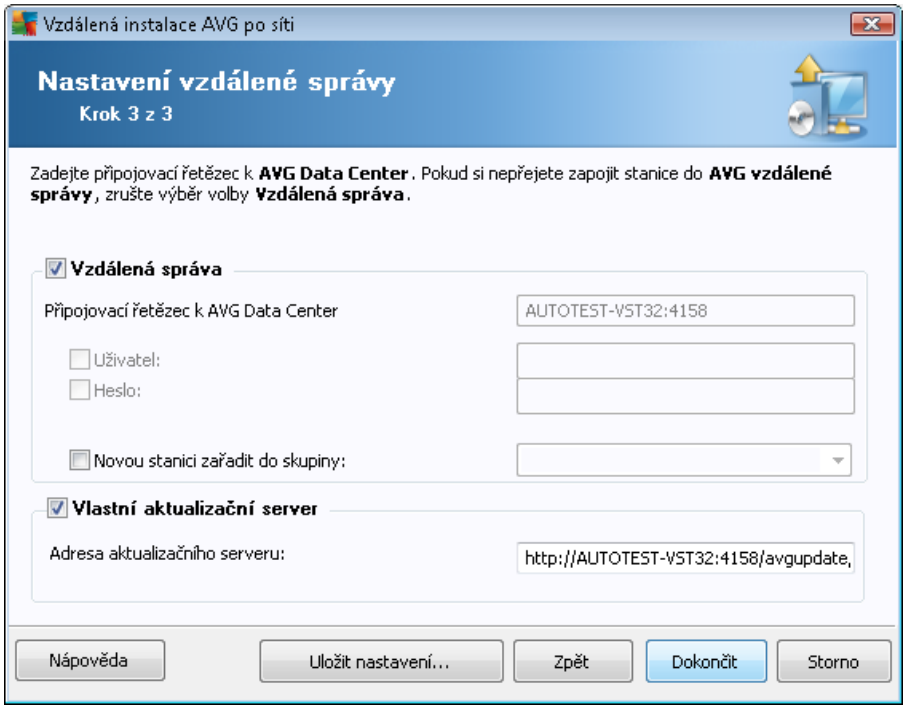
  Pokud jste instalační balíček ještě nestáhli, můžete tak učinit nyní kliknutím na tlačítko ***Stáhnout*** a průvodce zahájí stahování instalačního souboru do zvoleného adresáře. Postup stahování lze sledovat nad tlačítkem ***Stáhnout***.

- ***Zachování instalačních balíků na straně Admin Serveru*** - Zvolte jednu z možností uchovávání instalačních balíčků:

  - *Smazat instalační balík po úspěšné instalaci.*

  - *Smazat instalační balík za vybraný počet týdnů.*

- ***Změnit licenční číslo...*** - Slouží ke změně licenčního čísla pro instalace AVG na vzdálené stanice.



V tomto kroku jsou k dispozici následující možnosti.

Poznámka: *Pokud si tímto nastavením nejste plně jisti, doporučujeme ponechat výchozí hodnoty.*

- ***Vzdálená správa*** - Vložte připojovací řetězec k AVG DataCenter do pole ***Připojovací řetězec k AVG DataCenter*** . Pokud je k připojení nutné, vložte také uživatelské jméno a heslo. Pokud si nepřejete spravovat stanice skrze AVG Admin Konzoli, tuto volbu můžete ponechat odškrtnutou.

- ***Novou stanici zařadit do skupiny*** - všechny nově nainstalované stanice lze automaticky přesouvat do zvláštní skupiny. Její název můžete vyplnit zde.

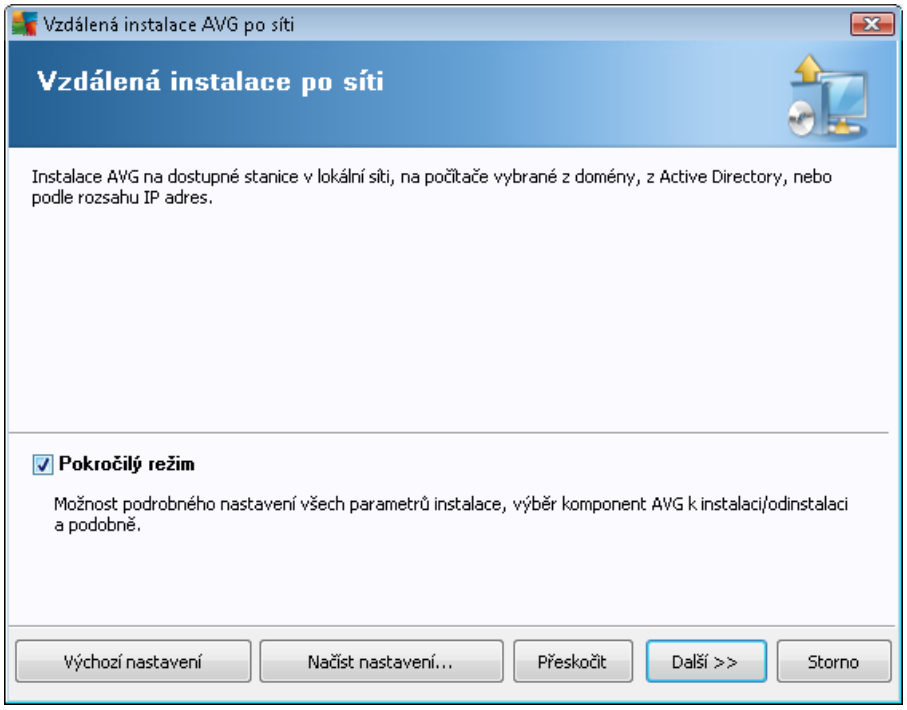
- ***Vlastní aktualizační server*** - pokud již nyní disponujete existujícím aktualizačním serverem, ze kterého chcete distribuovat aktualizace vašim stanicím, zaškrtněte tuto volbu a vyplňte adresu serveru.

Tlačítkem ***Uložit nastavení*** si můžete předchozí nastavení uložit do souboru pro pozdější užití.

Poznámka: *Seznam stanic, které zůstaly po instalaci v nesprávném stavu (např. z důvodu selhání části vzdálené instalace ap.), naleznete v* ***Stanice/Stanice v chybném stavu****.*

Poznámka: *Tato kapitola popisuje základní vzdálenou instalaci prostřednictvím funkce integrované v AVG Admin Konzoli. Pokud preferujete méně možností konfigurace, přejděte na kapitolu* ***Vzdálená instalace po síti - základní****.*

Průvodce vám umožní vzdálenou instalaci AVG na stanice v průběhu několika krátkých kroků:



Pokud jste již dříve použili **Vzdálenou instalaci po síti** a zároveň uložili vlastní nastavení konfigurace do souboru (dostupné v posledním kroku), můžete nastavení nyní nahrát tlačítkem ***Načíst nastavení***.

Pro přepnutí zpátky k původnímu nastavení použijte tlačítko ***Výchozí nastavení***.

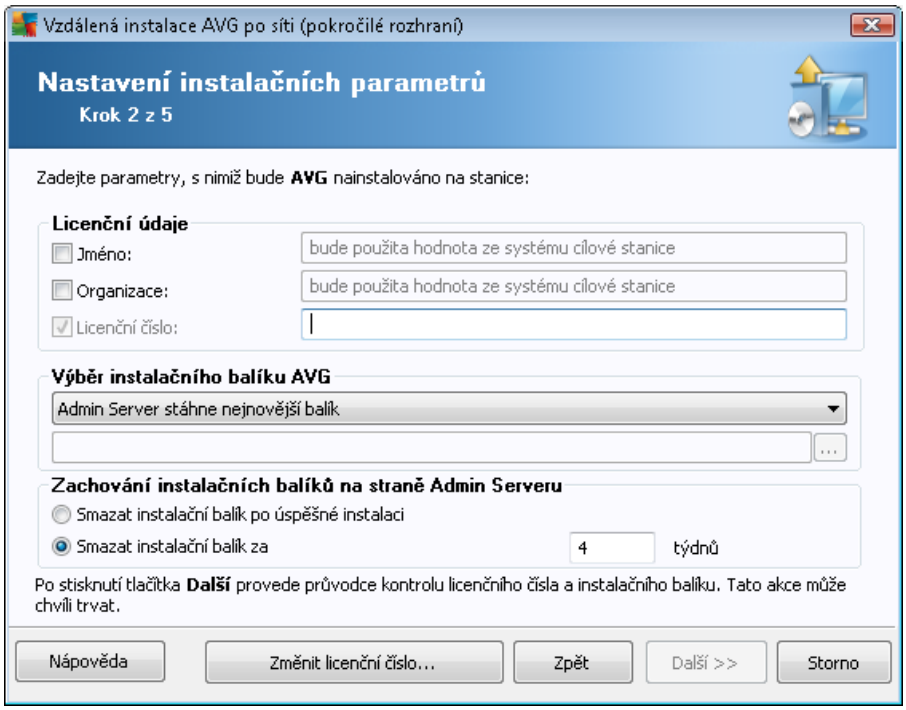
V průběhu celého instalačního procesu můžete kdykoliv uložit průběh konfigurace stisknutím klávesy F2 (případně CTRL+S) - zobrazí se nový dialog pro výběr názvu konfiguračního souboru, do kterého se nastavení uloží.

Pro pokračování stiskněte tlačítko ***Další***.

Aby bylo možné provést vzdálenou instalaci, musí průvodce nejprve ověřit, zda na stanici už není nainstalováno AVG, a následně přenést instalační soubory AVG a provést samotnou instalaci.

Před zahájením instalace si prosím prostudujte síťové požadavky a výjimky týkající se vzdálené instalace AVG.

Více informací o nastavení portů naleznete v kapitole Síťové požadavky v této příručce.



V průběhu tohoto kroku je nezbytné definovat následující instalační parametry:

- ***Licenční údaje*** – vložte licenční informace jako jméno, společnost a licenční číslo (povinná položka). Pokud si přejete pro pole Jméno a Organizace automaticky použít výchozí hodnoty z operačního systému, nezaškrtávejte příslušná políčka.

- ***Výběr instalačního balíku AVG*** - pokud ponecháte výchozí nastavení, AVG Admin server stáhne automaticky nejnovější instalační balík. V opačném případě vložte plnou cestu k instalačnímu balíčku AVG nebo použijte tlačítko ... pro výběr odpovídající složky.

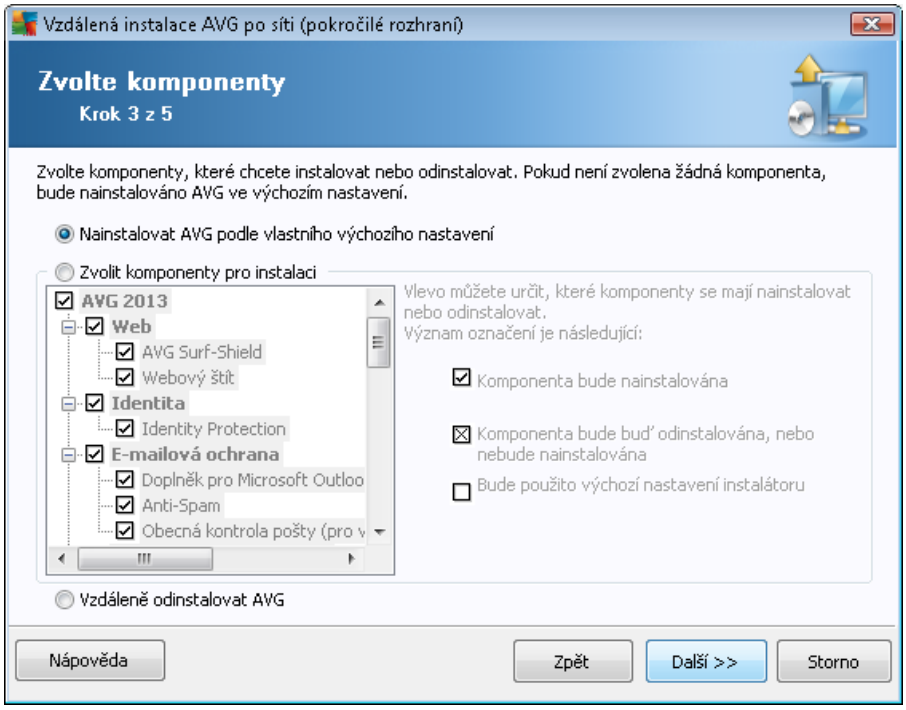
  Pokud jste instalační balíček ještě nestáhli, můžete tak učinit nyní kliknutím na tlačítko ***Stáhnout*** a průvodce zahájí stahování instalačního souboru do zvoleného adresáře. Postup stahování lze sledovat nad tlačítkem ***Stáhnout***.

- ***Zachování instalačních balíků na straně Admin Serveru*** - Zvolte jednu z možností uchovávání instalačních balíčků:

  - *Smazat instalační balík po úspěšné instalaci.*

  - *Smazat instalační balík za vybraný počet týdnů.*

- ***Změnit licenční číslo...*** - Slouží ke změně licenčního čísla pro instalace AVG na vzdálené stanice.



V tomto kroku máte možnost vybrat komponenty AVG, které chcete nainstalovat (vybrat lze také výchozí nastavení).

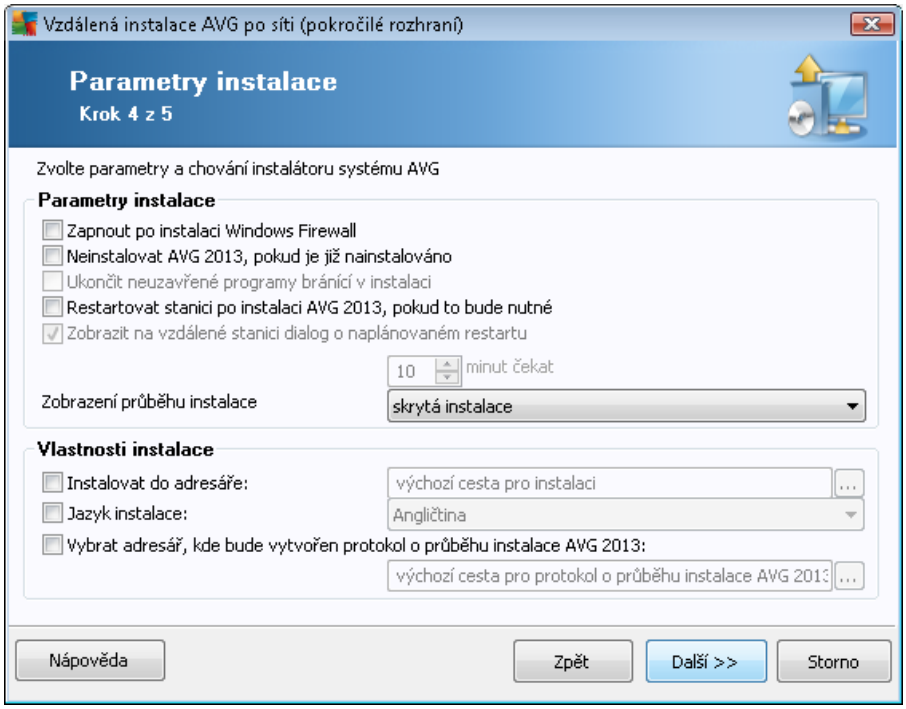
- ***Nainstalovat AVG podle vlastního výchozího nastavení*** - Zvolte tuto volbu, pokud preferujete nainstalovat AVG s výchozími parametry.

- ***Zvolit komponenty pro instalaci*** - Vybráním této volby se zobrazí stromová struktura s jednotlivými

komponentami AVG, které lze nainstalovat či odinstalovat. V seznamu komponent lze:

- Komponenty, které mají být nainstalovány, zaškrtnout takto: ☑
- Komponenty, které mají být odinstalovány či nemají být nainstalovány, zaškrtnout takto: ☒
- Pro komponenty, které ponecháte bez zaškrtnutí, bude použito výchozí nastavení (☐).

- ***Vzdáleně odinstalovat AVG*** - umožní odstranit AVG.



V dialogu ***Parametry instalace*** lze vybírat z následujících voleb:

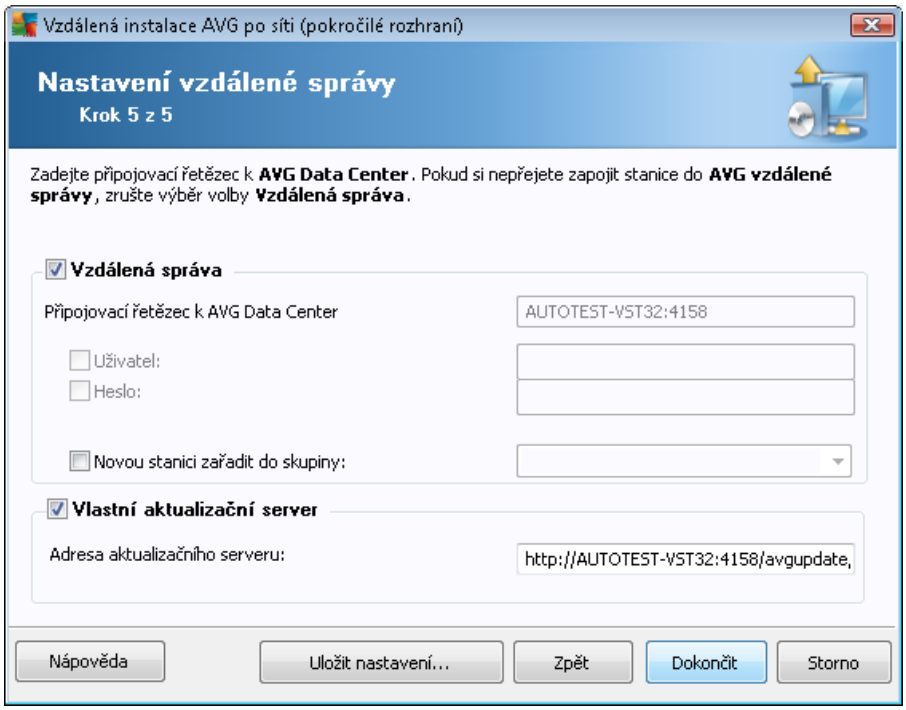
- ***Zapnout po instalaci Windows Firewall*** - Pokud neinstalujete komponentu AVG Firewall, můžete zaškrtnout toto políčko pro automatické zapnutí Windows Firewallu po dokončení instalace AVG.
- ***Neinstalovat AVG 2013, pokud je již nainstalovano*** - vzdálená správa nebude pokračovat, pokud je aplikace AVG 2013 v cílové stanici již nainstalována.
- ***Ukončit neuzavřené programy bránící v instalaci*** - vzdálená instalace vynutí ukončení jakékoli aplikace, která by mohla instalaci narušit. Obvykle se jedná o poštovního klienta nebo internetový prohlížeč.
- ***Restartovat stanici po instalaci AVG 2013 pokud to bude nutné*** - v určitých případech (např. při instalaci komponenty Firewall) může být vyžadován restart počítače po dokončení instalace.
- ***Zobrazit na vzdálené stanici dialog o naplánovaném restartu*** - Pokud je výše uvedená volba pro restart stanice zaškrtnuta, můžete použít toto nastavení a definovat prodlevu v minutách před zahájením restartování stanice. Výchozí hodnota je 10 minut.

Vyberte způsob zobrazení průběhu instalace - z rolovací nabídky vyberte jednu z možností:

- ***Skrytá instalace*** - na stanici nebude aktuálně přihlášenému uživateli zobrazeno žádné informační okno týkající se procesu instalace.
- ***Zobrazit pouze průběh instalace*** - instalace nebude vyžadovat žádnou interakci uživatele, nicméně bude moci průběh instalace sledovat.
- ***Zobrazit průvodce instalací*** - instalační průvodce bude na stanici viditelný a aktuálně přihlášený uživatel bude muset potvrdit všechny kroky ručně.

V části ***Vlastnosti instalace*** lze vybírat z následujících voleb:

- ***Instalovat do adresáře*** - pokud si přejete vybrat vlastní cílové umístění pro instalaci, vyberte cestu v tomto poli. Doporučujeme však použít výchozí nastavení.
- ***Jazyk instalace*** - vyberte výchozí jazyk, který si přejete použít pro instalaci a uživatelské rozhraní AVG.
- ***Vybrat adresář, kde bude vytvořen protokol o průběhu instalace AVG 2013*** - pokud si přejete protokol uložit do zvláštní složky, vyberte ji zde (složka již musí na cílové stanici existovat).



V tomto kroku jsou k dispozici následující možnosti.

Poznámka: *Pokud si tímto nastavením nejste plně jisti, doporučujeme ponechat výchozí hodnoty.*

- ***Vzdálená správa*** - Vložte připojovací řetězec k AVG DataCenter do pole ***Připojovací řetězec k AVG DataCenter*** . Pokud je k připojení nutné, vložte také uživatelské jméno a heslo. Pokud si nepřejete spravovat stanice skrze AVG Admin Konzoli, tuto volbu můžete ponechat odškrtnutou.
- ***Novou stanici zařadit do skupiny*** - všechny nově nainstalované stanice lze automaticky přesouvat do zvláštní skupiny. Její název můžete vyplnit zde.

- ***Vlastní aktualizační server*** - pokud již nyní disponujete existujícím aktualizačním serverem, ze kterého chcete distribuovat aktualizace vašim stanicím, zaškrtněte tuto volbu a vyplňte adresu serveru.

Jakmile budete hotovi, zahajte vzdálenou instalaci tlačítkem ***Dokončit***. Průběh instalací budete moci sledovat v zobrazení Síťové instalace.

Tlačítkem ***Uložit nastavení*** si můžete předchozí nastavení uložit do souboru pro pozdější užití.

Poznámka: *Seznam stanic, které zůstaly po instalaci v nesprávném stavu (např. z důvodu selhání části vzdálené instalace ap.), naleznete v* ***Stanice/Stanice v chybném stavu****.*

7. AVG Admin Server

AVG Admin Server slouží k bezpečné komunikaci mezi AVG stanicemi a AVG DataCenter na serveru. AVG Stanice se připojují skrze AVG Admin Server do AVG DataCenter prostřednictvím TCP protokolu (resp. HTTP protokolu), který je součástí každé instalace Windows. Což znamená, že za účelem vzdálené správy není potřeba instalovat na stanicích žádné další komponenty třetích stran.

AVG Admin Server může sloužit jako proxy server pro stahování a distribuci aktualizací vašim stanicím (jednoduše nasazením role UpdateProxy).

AVG Admin Server může také fungovat jako velmi jednoduchý webový server a nabízet aktualizační soubory stanicím s AVG. Aktualizační soubory jsou stahovány z centrálního aktualizačního serveru AVG pouze jednou, což výrazně snižuje zatížení internetového připojení, zejména ve větších sítích.

AVG Admin Server je automaticky spuštěn po nasazení na server. V případě, že automatické spuštění neproběhne, vyberte z Windows nabídky Start: ***Všechny programy/AVG 2013 Vzdálená správa*** položku ***AVG Admin Server Monitor*** a následně klikněte na tlačítko ***Spustit server***.

Více informací o konfiguraci AVG Admin Serveru naleznete v části ***Konfigurace/Nastavení AVG Admin Serveru*** v této příručce.

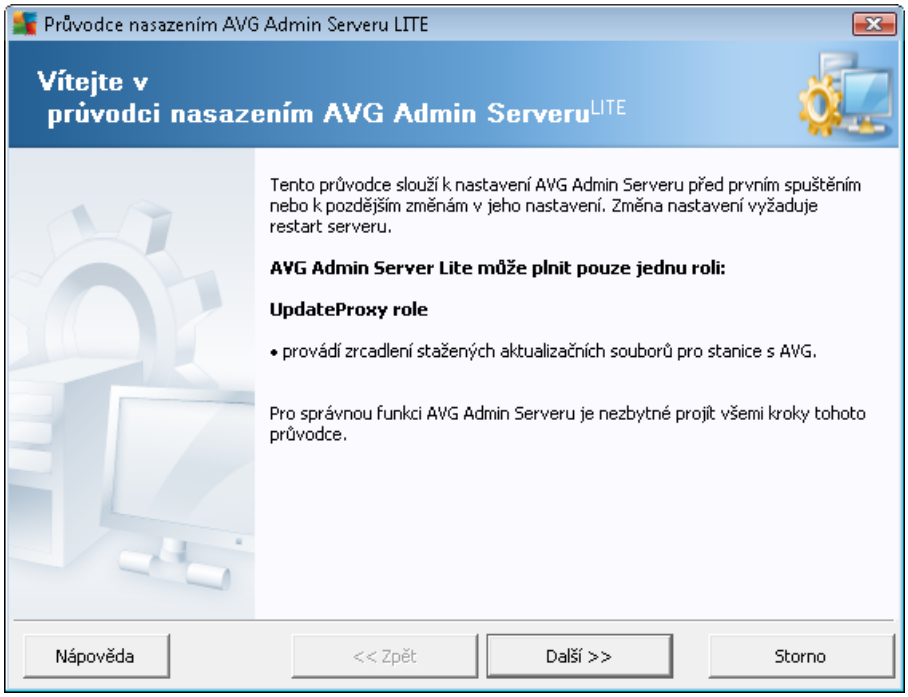
8. AVG Admin Lite

AVG Admin Lite je zjednodušená verze Vzdálené správy AVG. Obsahuje pouze zjednodušenou verzi ***průvodce nasazením na server*** a ***průvodce pro instalace stanice***. V této variantě není k dispozici žádná konzole ani pokročilé nastavení.

- ***Průvodce nasazením AVG Admin Serveru - Lite*** - umožňuje nasazení pouze UpdateProxy role.
- ***Průvodce síťovou instalací AVG Lite*** - umožňuje pouze instalaci prostřednictvím skriptu.

Abyste mohli využívat Lite funkcí, je potřeba v průběhu instalace AVG AntiVirus Business Edice zvolit volbu ***Lite instalace*** (více informací naleznete v části Typ instalace).

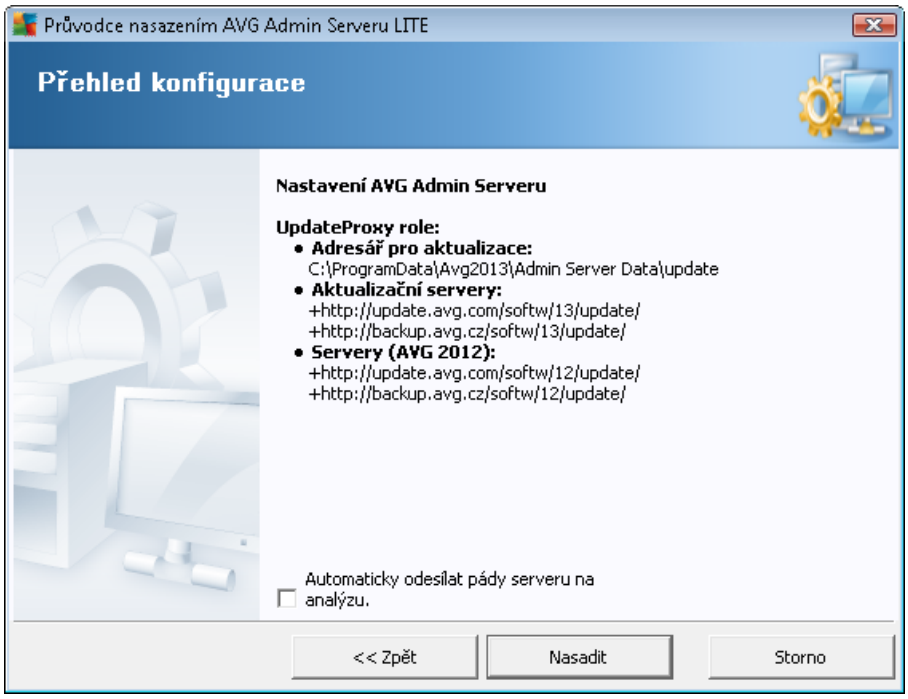
8.1. Průvodce nasazením AVG Admin Serveru Lite



První dialog popisuje, k čemu je průvodce určen. Klikněte na tlačítko ***Další*** pro pokračování k dalšímu kroku.

Poznámka: *Pro správnou funkčnost Vzdálené správy je nezbytně nutné průvodce dokončit.*

8.1.1. Přehled konfigurace

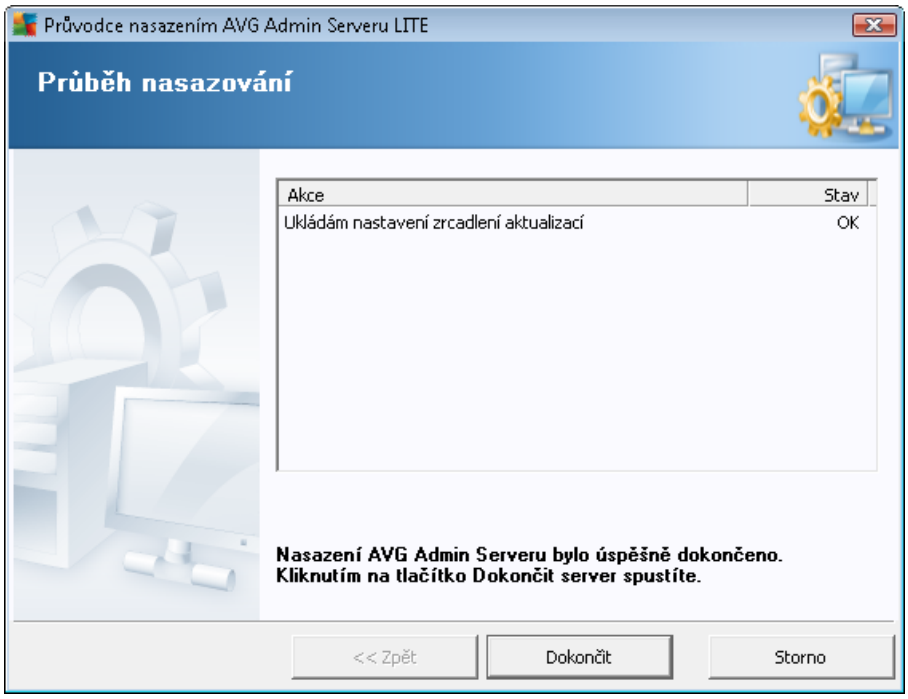


Tato část obsahuje přehled konfigurace, která bude nasazena na server. V zásadě bude nasazena pouze role UpdateProxy. Role UpdateProxy slouží ke stažení/distribuci aktualizačních souborů vaším stanicím.

Průvodce také vytvoří složku **Update** na disku C: (ve výchozím nastavení), popř. na disku uvedeném v přehledu výše.

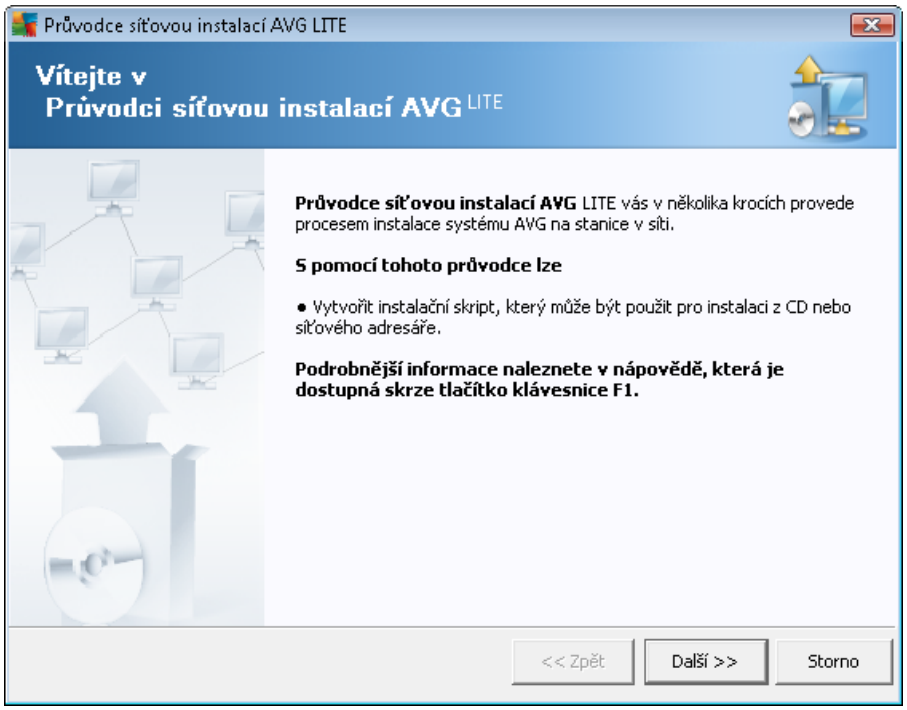
Můžete také zaškrtnout volbu ***Automaticky odeslat pády serveru na analýzu***. Tím povolíte automatické odeslání informací o pádu AVG Admin Serveru přímo technické podpoře AVG.

8.1.2. Dokončení



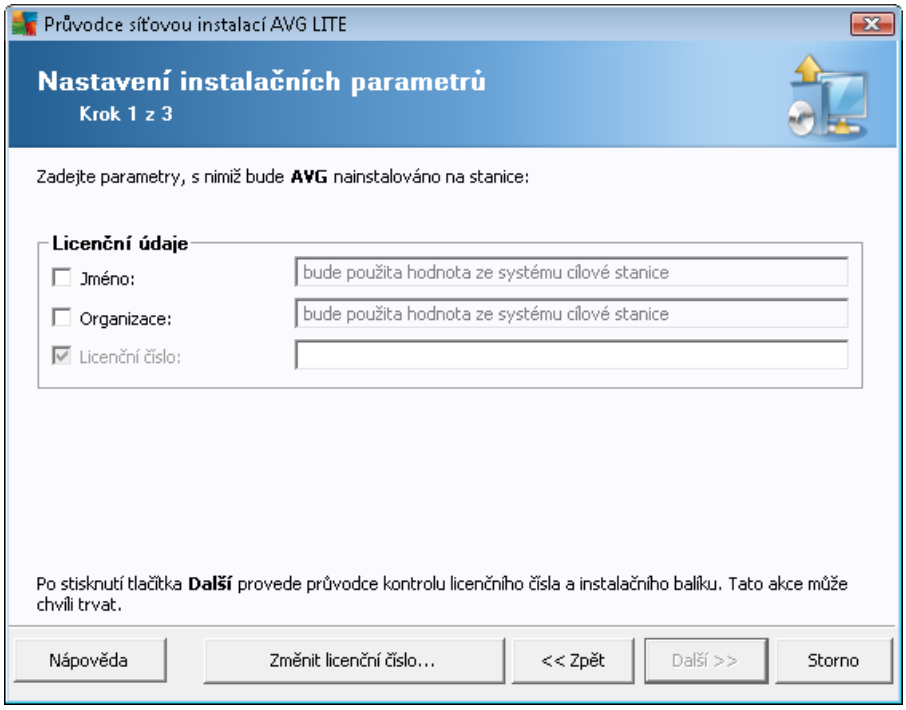
Pokud vše proběhne bez problémů, uvidíte dialog podobný výše zmíněnému. Klikněte na tlačítko Dokončit čímž zavřete průvodce a pokračujte k Průvodci síťovou instalací AVG Lite.

8.2. Průvodce síťovou instalací AVG Lite



Průvodce síťovou instalací AVG Lite vás velmi rychle provede procesem vytváření skriptu pro instalaci AVG. Skript lze následně použít pro instalaci AVG na stanicích.

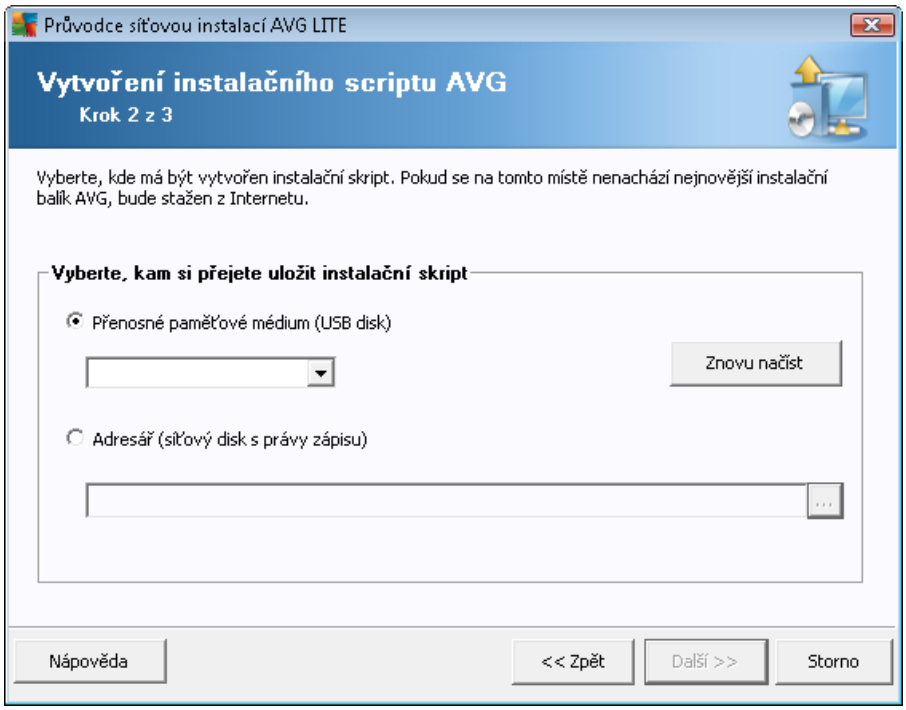
8.2.1. Parametry instalace



Vložte požadované hodnoty. ***Licenční číslo*** je povinné políčko a je nutné jej vyplnit. Alternativně lze zaškrtnout také ***Jméno*** a/nebo ***Organizace*** a vložit požadované hodnoty.

Tlačítko ***Změnit licenční číslo...*** slouží ke změně licenčního čísla použitého pro instalaci AVG na stanici.

8.2.2. Vytvoření instalačního skriptu AVG



V tomto dialogu zvolte, kam si přejete skript uložit. Pokud se v zadaném umístění nenachází poslední instalační balíček AVG, průvodce se pokusí stáhnout soubor z internetu, jakmile kliknete na tlačítko ***Další***. V takovém případě se ujistěte, že vaše připojení k internetu je aktivní.

Můžete si vybrat z následujících možností:

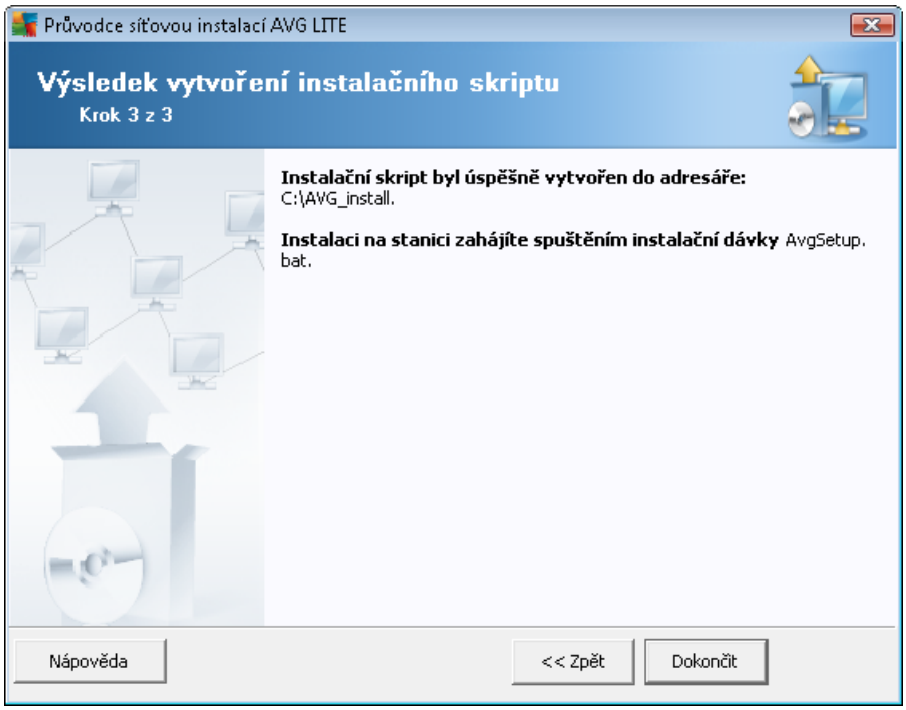
- ***Přenosné paměťové médium (USB disk)***

  Pokud jste tak již neučinili, vložte přenosné zařízení USB (Flash disk, přenosný pevný disk a podobně) a stiskněte tlačítko ***Znovu načíst*** - zařízení by se mělo objevit v rolovací nabídce. Ujistěte se také, že zařízení není chráněno proti zápisu.

- ***Složka***

  Tato volba vám umožní vybrat složku, do které bude skript uložen. Pokud zvolíte síťovou složku, ujistěte se, že k ní máte práva zápisu.

8.2.3. Dokončení



Pokud vytváření skriptu proběhlo úspěšně, uvidíte dialog podobný tomu uvedenému výše. Klikněte na tlačítko ***Dokončit*** pro ukončení průvodce.

Použití skriptu uloženého ve složce:

1. Nakopírujte celý obsah dříve vybrané složky na stanici.

   Poznámka: *Pokud jste pro uložení skriptu použili síťovou složku, můžete se do ní přepnout prostřednictvím sítě a instalaci pustit z ní.*

2. Na stanici se přepněte do složky se skriptem a spusťte soubor AvgSetup.bat.

3. Objeví se okno příkazové řádky a instalace bude zahájena.

4. Jakmile je instalace dokončena, okno bude automaticky zavřeno.

Použití skriptu z přenosného zařízení:

1. Připojte přenosné zařízení k vaší stanici.

2. Pokud je na stanici povolena funkce automatického spouštění (autorun), instalace bude zahájena automaticky.

3. V opačném případě otevřete jednotku přenosného zařízení a spusťte soubor AvgSetup.bat ručně.

4. Objeví se okno příkazové řádky a instalace bude zahájena.

5. Jakmile je instalace dokončena, okno bude automaticky zavřeno.

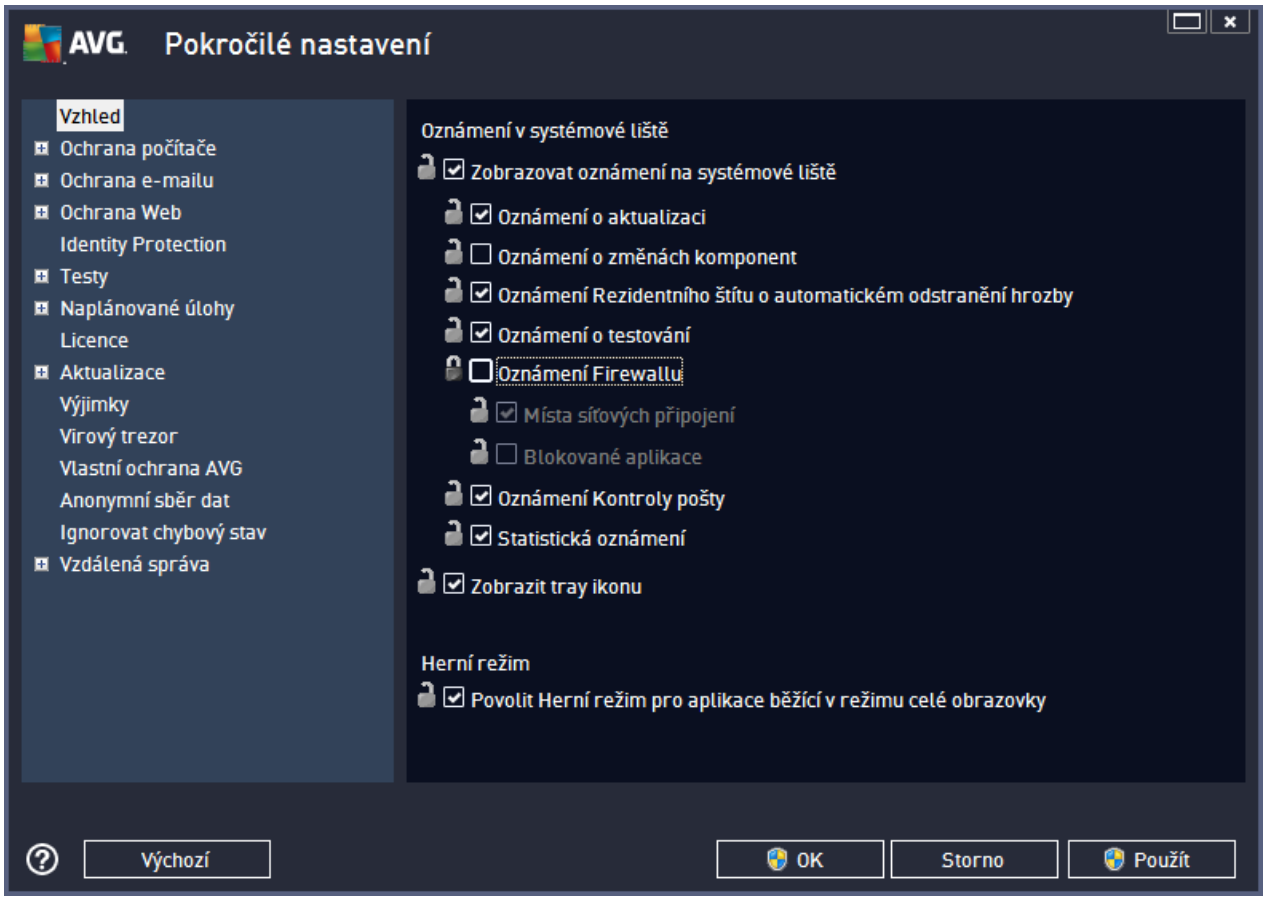
9. Konfigurace

Tato kapitola popisuje možnosti konfigurace jednotlivých částí AVG AntiVirus Business Edice.

9.1. Společné nastavení pro stanice/skupiny

Tento dialog umožňuje definovat společné nastavení pro stanice. Volby jsou stejné jako na stanici s několika výjimkami (viz kapitoly níže).

Pokud potřebujete více informací k jednotlivým nastavením, doporučujeme konzultovat příručku k AVG Internet Security, popřípadě odpovídající edici, jež je dostupná v sekci ***Centrum podpory/Stáhnout*** na http://www.avg.cz/cz-cs, případně lze využít kontextové nápovědy, která je dostupná skrze ikonu otazníku v levé dolní části dialogu.



Poznámka: *Tlačítkem* ***Výchozí*** *lze obnovit původní hodnoty aktuálně otevřeného dialogu.*

9.1.1. Obecné ovládání a úrovně dle priority

Všechny hodnoty nastavení pro stanice či skupiny mohou být definovány jako povinné či jako nepovinné (výchozí nastavení). Hodnotu lze změnit z povinné na nepovinnou z kontextové nabídky (skrze pravé tlačítko myši) s určitými výjimkami v nastavení Firewallu (viz kapitola Konfigurace/Společné nastavení Firewallu pro stanice/Profily).

Jednotlivé úrovně priorit jsou nastaveny následovně (seřazeno od nejvyšší po nejnižší prioritu):

- ***Společné nastavení pro stanice***

  Společné nastavení definované jako povinné v části ***Společné nastavení pro stanice*** (dostupné skrze horní nabídku ***Nástroje***) má vždy vyšší prioritu než ostatní. Což znamená, že položky nastavené jako povinné ve zmíněném seznamu nastavení nemohou být změněny v nižších úrovních.

- ***Společné nastavení ve skupině***

  Společné nastavení definované jako povinné ve skupinách (položka ***Společné nastavení ve skupině*** dostupné z prostředí každé skupiny skrze pravé tlačítko myši a kontextovou nabídku v části ***Stanice***) mají vyšší prioritu, než individuální nastavení stanice, ale nižší, než ***Společné nastavení pro stanice***.

- ***Nastavení jednotlivých stanic***

  Konkrétní nastavení pro stanice mají nejnižší prioritu, což znamená, že všechny položky nastavené jako povinné ve vyšších úrovních zmíněných výše nemohou být změněny v tomto nastavení.

  Individuální nastavení pro stanice lze otevřít z položky ***Stanice*** jednoduše dvojitým kliknutím na požadovaný název stanice.

Povinné položky jsou obvykle vyznačeny černou zamčenou ikonou zámečku a lze je snadno změnit kliknutím pravého tlačítka myši na danou ikonku a výběrem položky ***Povinné*** z kontextové nabídky. Alternativně lze změnit nastavení celé skupiny obdobným kliknutím na nabídku v levé části (není dostupné u každého nastavení).

Kontextová nabídka dále obsahuje tyto volby:

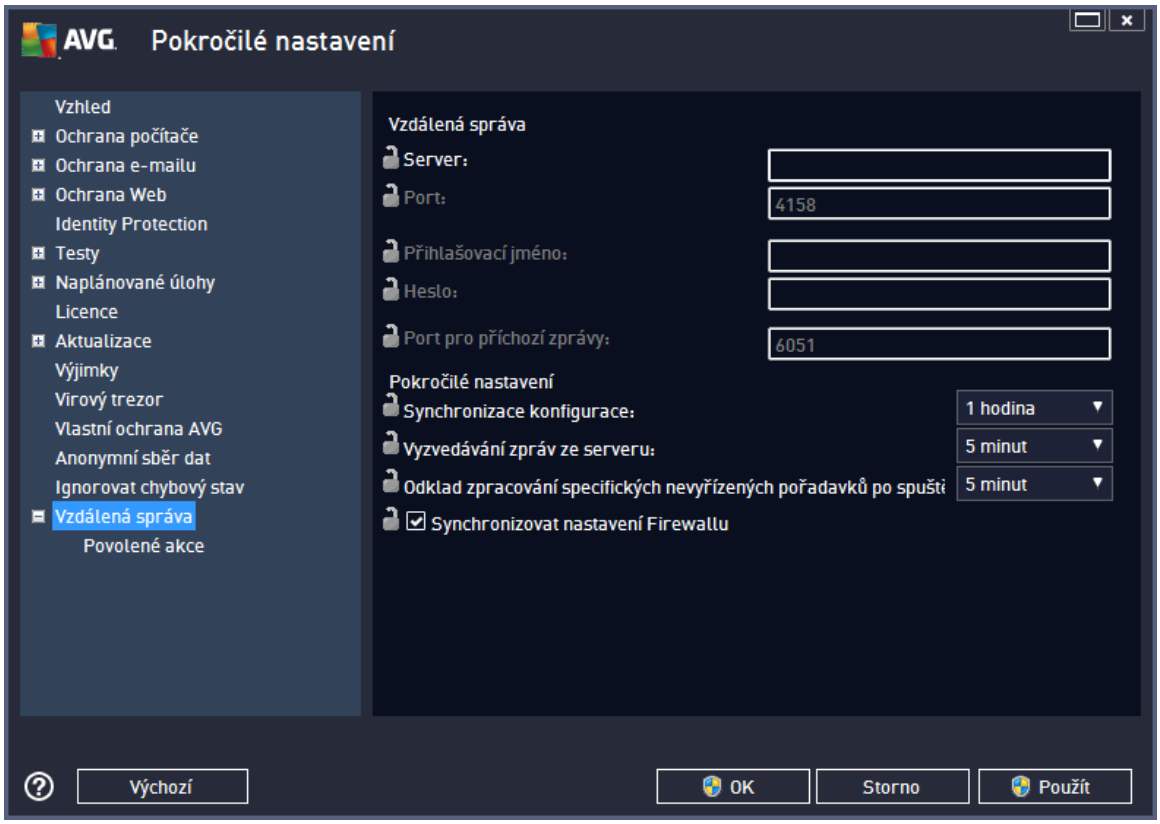
- ***Vše povinné*** - označí všechny položky v aktuálním dialogu jako povinné.
- ***Vše nepovinné*** - zruší označení všech položek v aktuálním dialogu jako povinné.

Jednotlivé úrovně jsou rozlišeny ikonami, které jsou zobrazeny vedle každé položky. Všeobecné označení povinné položky je označeno ikonou s černým zámkem. Ikona s červeným zámkem znamená, že nastavení je již aplikováno jako povinné ve Společném nastavení pro stanice (nejvyšší úroveň). Ikona s modrým zámkem znamená, že nastavení je již aplikováno jako povinné ve Společném nastavení ve skupině.

Poznámka: *Ikony se zámkem nejsou viditelné na stanici.*

9.1.2. Vzdálená správa

Nastavení ***Vzdálená správa*** dostupné z AVG Admin Konzole obsahuje v porovnání s nastavením na stanici navíc některé položky.



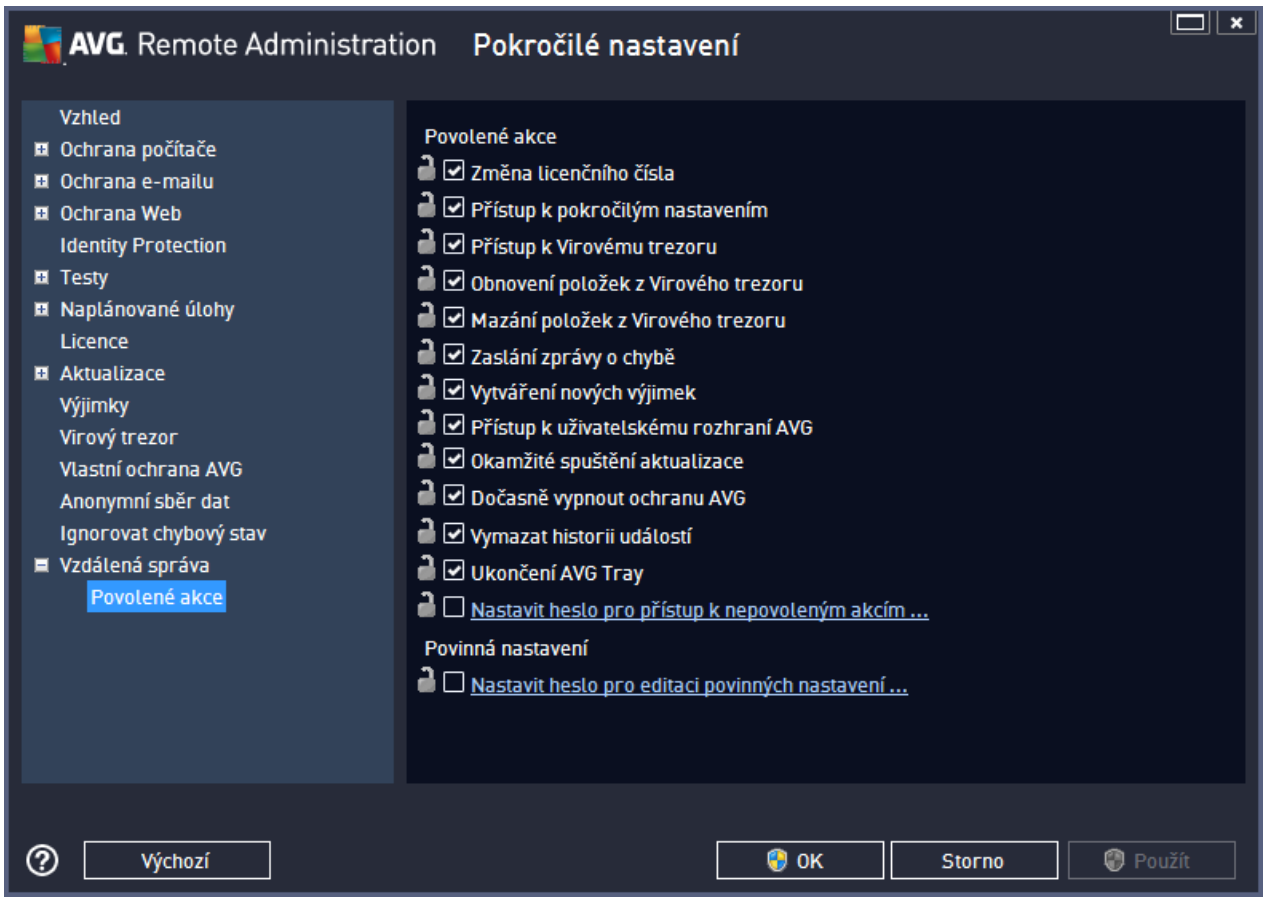
Nastavení zahrnuje:

- ***Synchronizace konfigurace*** - zvolte interval automatické synchronizace (stanice se pokusí o synchronizaci v zadané periodě - tedy pokusí se zjistit, zdali došlo k nějaké změně v konfiguraci a případně přenést pouze změny).
- ***Vyzvedávání zpráv ze serveru*** - zvolte, jak často mají být zprávy vyzvedávány ze serveru.
- ***Odklad zpracování specifických nevyřízených požadavků po spuštění stanice*** - zvolte prodlevu, kterou má AVG Admin Server vyčkat předtím, než zahájí zpracování požadavků čekajících ve frontě pro stanici, která se zrovna připojila.
- ***Synchronizovat nastavení Firewallu*** - v případě, že synchronizaci Firewallu nepotřebujete, doporučujeme tuto funkci vypnout za účelem snížení nároků na přenos dat.

9.1.3. Povolené akce

Povolené akce jsou položky, které lze uživateli na stanici povolit nebo zakázat používat. Nastavení lze měnit z AVG Admin Konzole. Konfiguraci lze nastavit buď přes ***Společné nastavení pro stanice*** nebo v rámci nastavení jednotlivých stanic.

Funkce je dostupná skrze položku ***Vzdálená správa*** v hlavním stromě, část ***Povolené akce***.



Odškrtnutím následujících políček můžete uživateli na stanici zakázat použití daných funkcí.

- ***Změna licenčního čísla*** - v případě odškrtnutí znemožní uživateli na stanici měnit licenční číslo.
- ***Přístup k pokročilým nastavením*** - v případě odškrtnutí znemožní uživateli na stanici otevírat a měnit pokročilé nastavení.
- ***Přístup k virovému trezoru*** - v případě odškrtnutí znemožní uživateli na stanici přistupovat k virovému trezoru.
- ***Obnovení položek z virového trezoru*** - v případě odškrtnutí znemožní uživateli na stanici obnovovat soubory z virového trezoru.
- ***Mazání položek z virového trezoru*** - v případě odškrtnutí znemožní uživateli na stanici mazat soubory z virového trezoru.
- ***Zaslání zprávy o chybě*** - v případě odškrtnutí znemožní uživateli na stanici odesílat zprávy o chybě.
- ***Vytváření nových výjimek*** - v případě odškrtnutí bude uživateli odepřeno vytváření nových výjimek.
- ***Přístup k uživatelskému rozhraní AVG*** - v případě odškrtnutí bude uživateli odepřen přístup k rozhraní AVG.
- ***Okamžité spuštění aktualizace*** - v případě odškrtnutí nebude uživatel na stanici schopen spustit

okamžitou aktualizaci.

- ***Dočasně vypnout ochranu AVG*** - v případě odškrtnutí nebude uživatel na stanici schopen dočasně vypnout ochranu AVG.
- ***Vymazat historii událostí*** - v případě odškrtnutí nebude uživatel na stanici schopen vymazat historii událostí.
- ***Ukončení AVG Tray*** - v případě odškrtnutí nebude uživatel na stanici schopen zavřít ikonu AVG v dolní pravé liště.

Pokud chcete uživateli na stanici umožnit používat i nepovolené akce po zadání hesla, klikněte na ***Nastavit heslo pro přístup k nepovoleným akcím*** a v novém dialogu vyplňte heslo (dvakrát pro ověření).

Heslo bude vyžadováno pokaždé, když se uživatel pokusí k nepovolené akci získat přístup.

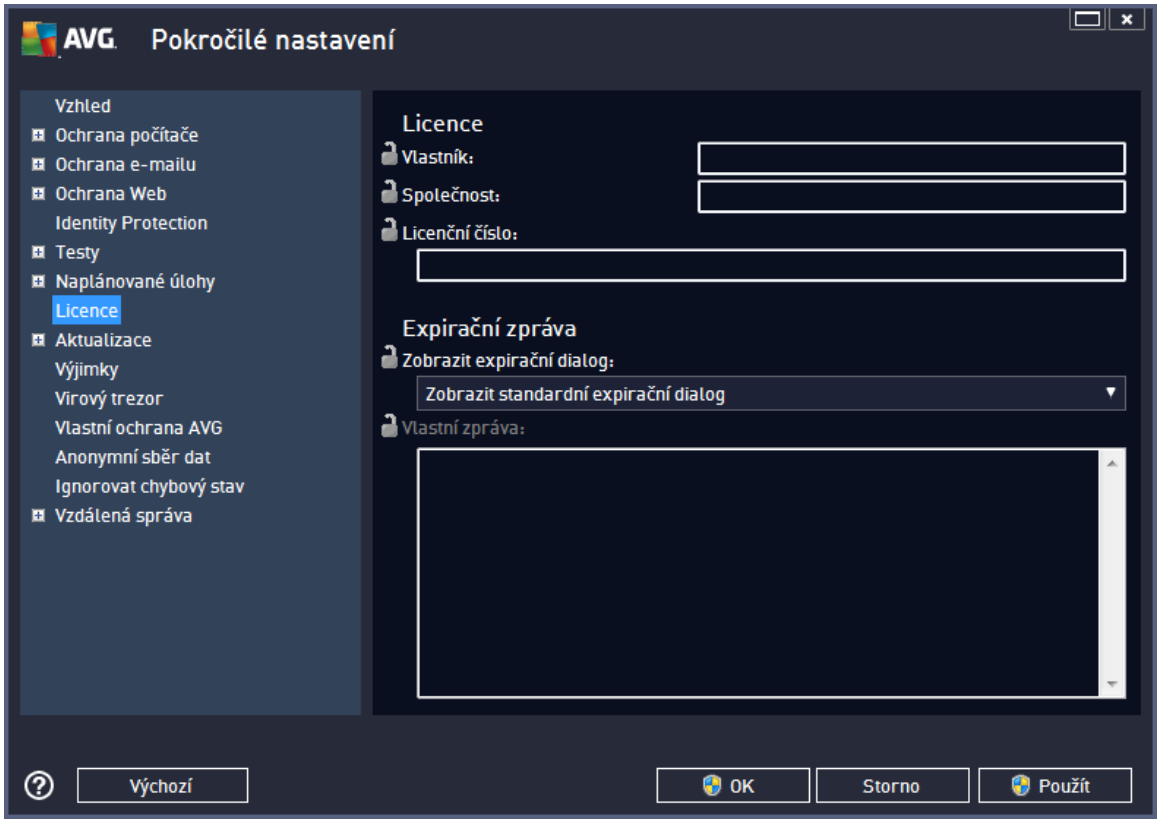
Podobně můžete umožnit uživateli na stanici měnit povinná nastavení a to zaškrtnutím volby ***Nastavit heslo pro editaci povinných nastavení*** a vyplněním hesla (dvakrát kvůli ověření). Umožníte tak uživateli na stanici dočasně změnit nastavení pro aktuálně otevřený dialog v pokročilém nastavení (prostřednictvím tlačítka ***Dočasně vypnout povinný režim***, které se uživateli zobrazí pokud je tato funkce aktivní).

Poznámka: *Heslo nesmí být prázdné. Mějte také prosím na paměti, že po synchronizaci stanice se uživatelem změněné nastavení vrátí na původní hodnoty.*

Poznámka: *Změny se projeví až po úspěšné synchronizaci stanic. Více informací o procesu synchronizace naleznete v kapitole* *Synchronizační proces.*

9.1.4. Licence

Položka ***Licence*** je dostupná pouze z AVG Admin Konzole.



Lze vyplnit tyto položky:

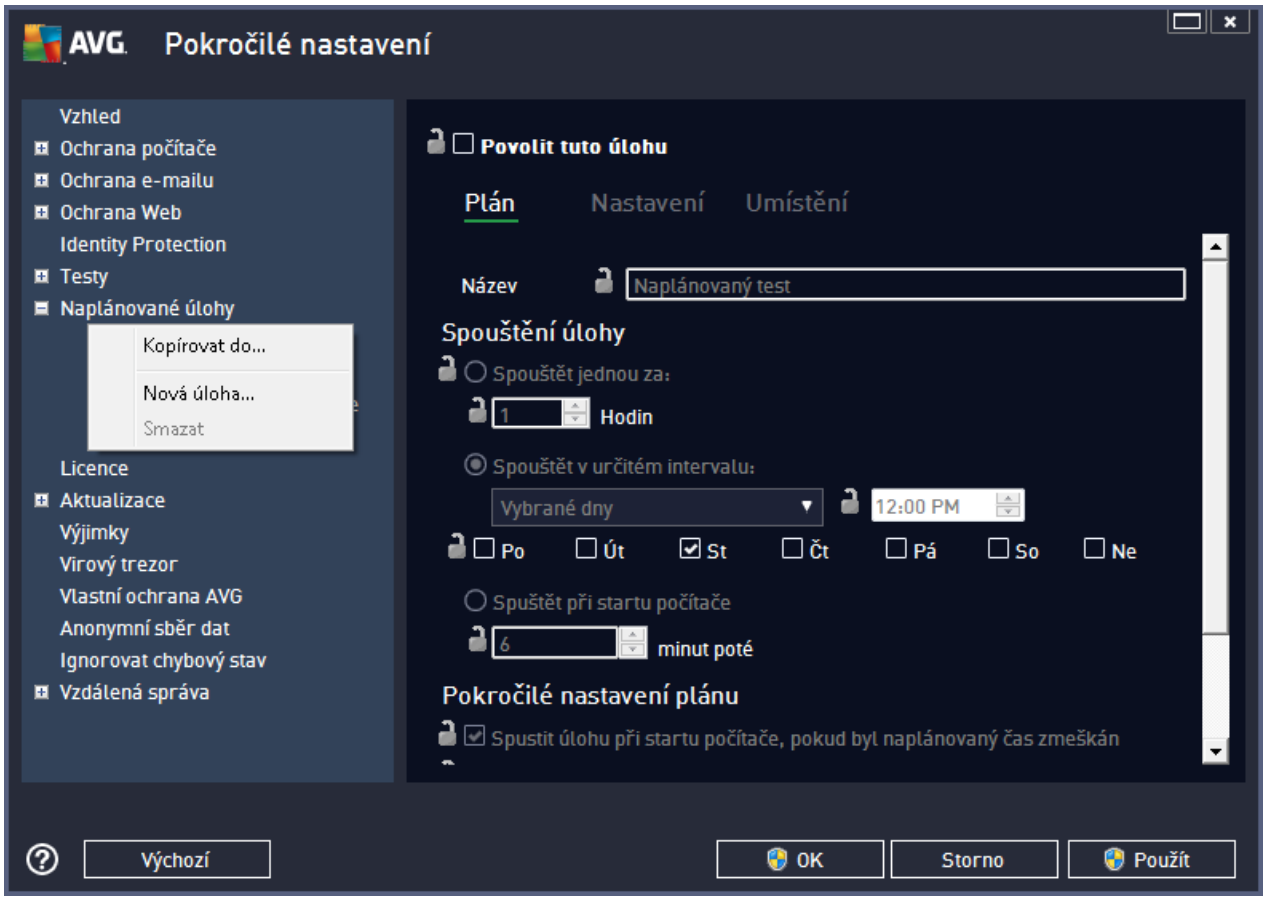
- ***Jméno vlastníka*** - vložte plné jméno vlastníka.
- ***Společnost*** - vložte název společnosti.
- ***Licenční číslo*** - vložte požadované licenční číslo.

V sekci ***Expirační zpráva*** zvolte, zdali si přejete zobrazovat expirační dialog pro případ, že licence vypršela.

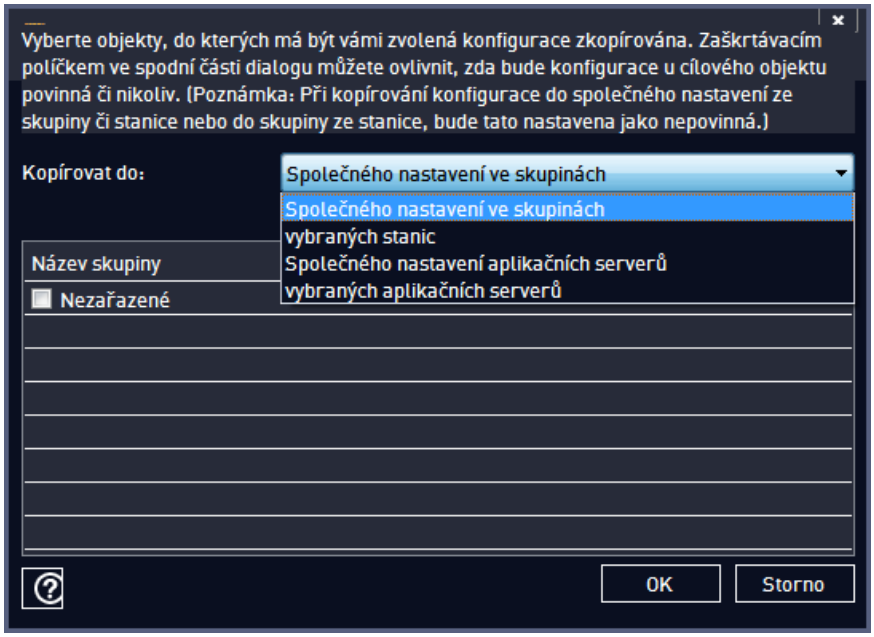
- ***Zobrazit expirační dialog*** - vyberte jednu z možností. Pokud si přejete vložit vlastní zprávu, zvolte poslední možnost a vyplňte zároveň pole ***Vlastní zpráva***.

9.1.5. Kopírování konfigurace

Předdefinované plány (resp. jejich nastavení) lze kopírovat ze Společného nastavení pro stanice/skupiny (nebo z nastavení pro jednotlivé stanice) do skupiny, více skupin či společného nastavení.



V levé stromové struktuře klikněte na vybranou podpoložku skupiny ***Naplánované úlohy*** a z kontextové nabídky zvolte volbu ***Kopírovat do...*** Zobrazí se nový dialog:

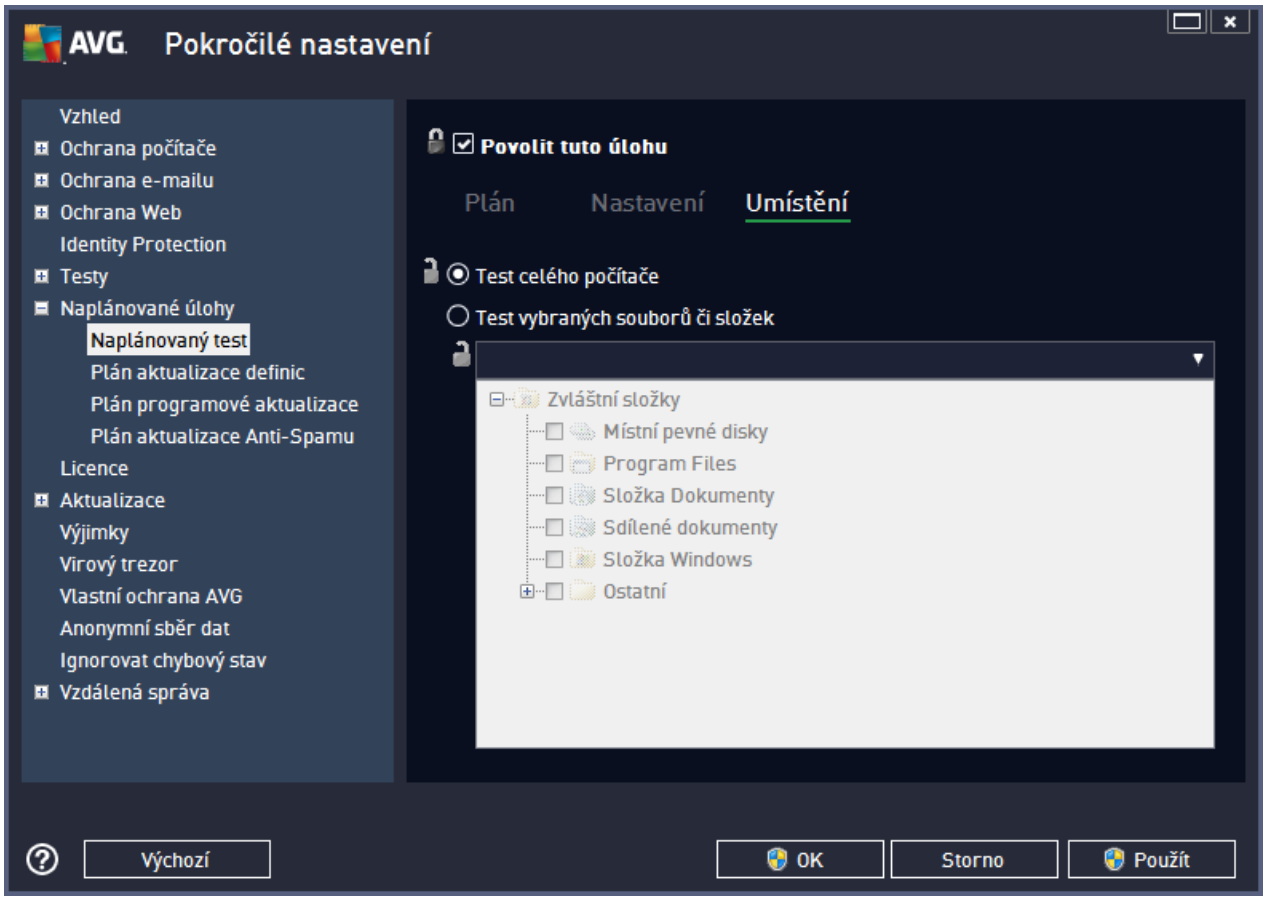


Z rolovací nabídky ***Kopírovat do*** zvolte, kam si přejete konfiguraci nakopírovat. Pokud zvolíte volbu kopírování do ***Stanic*** máte dále možnost zvolit si skupinu, ze které chcete stanice vypsat (druhá rolovací nabídka ***ze skupiny***). Po výběru skupiny se v dolní části dialogu zobrazí seznam stanic - zaškrtnutím vyberte ty, do kterých si přejete konfiguraci nakopírovat (pro ***Aplikační servery*** analogicky vyberete jednotlivé servery).

Můžete také zaškrtnout volbu ***Cílový objekt nastavit jako povinný***, čímž automaticky nastavíte vaši volbu jako povinnou.

9.1.6. Naplánované testy

V průběhu vytváření nového naplánovaného testu můžete volit mezi volbou ***Test celého počítače*** a ***Test vybraných souborů či složek***.



V případě druhé volby máte možnost specifikovat následující oblasti k testování:

- ***Místní pevné disky: <Loc>***

  Budou testovány všechny místní pevné disky.

- ***Složka Dokumenty: <Doc>***

  Bude testováno následující umístění:

  C:\Documents and Settings\<aktuální uživatel>

  Kde *aktuální uživatel* je uživatel přihlášený v průběhu testování.

- ***Sdílené dokumenty: <DocAll>***

  Bude testováno následující umístění:

  C:\Documents and Settings\All Users

- ***Program Files: <Prg>***

  Bude testována programová složka (obvykle C:\Program Files\).

- ***Složka Windows: <WinDir>***

  Bude testována složka Windows (obvykle C:\Windows).

- ***Systémová složka: <SysDir>***

  Bude testována systémová složka Windows (obvykle c:\Windows\System32).

- ***Systémový disk: <SysDrv>***

  Bude testována systémová jednotka (obvykle C:\).

- ***Složka dočasných souborů: <Temp>***

  Bude testováno následující umístění:

  C:\Documents and Settings\<uživatel>\Local Settings\Temp

  Kde <*uživatel*> je název uživatelského profilu.

- ***Temporary Internet Files: <Web>***

  Bude testováno dočasné úložiště aplikace MS Internet Explorer:

  C:\Documents and Settings\<uživatel>\Local Settings\Temporary Internet Files

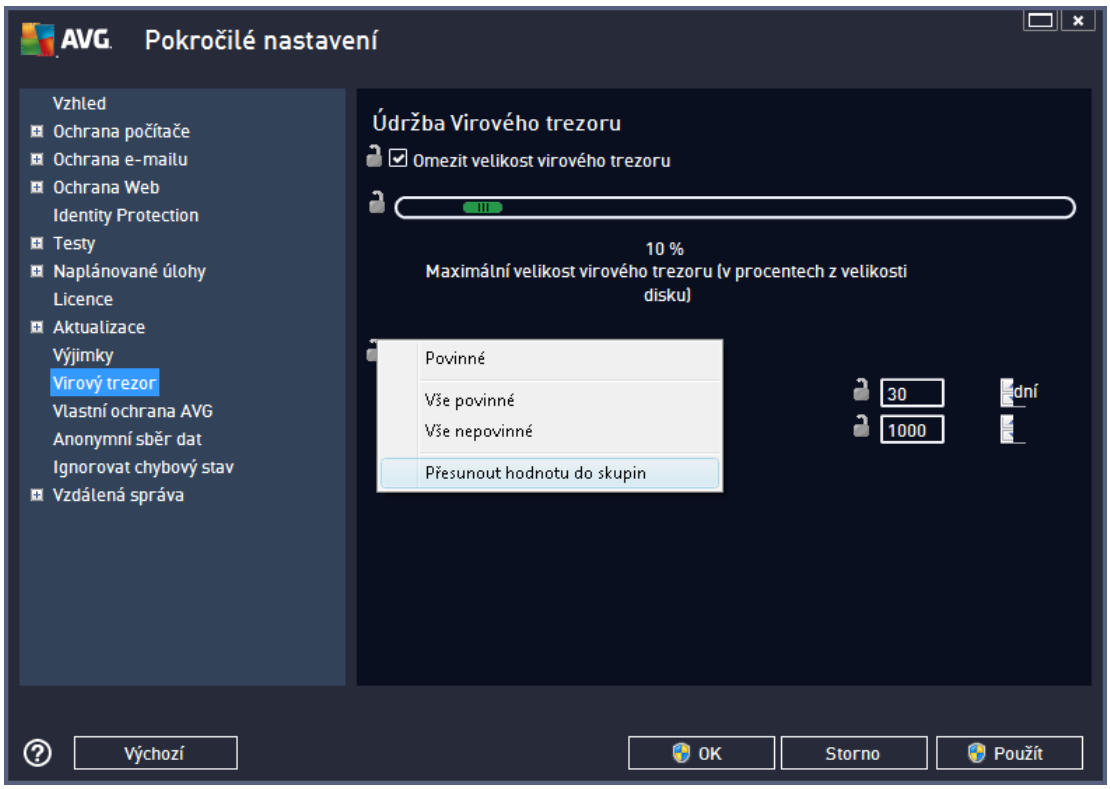
  Kde <*uživatel*> je název uživatelského profilu.

Upozornění: *Protože jsou všechny naplánované testy spouštěny pod účtem SYSTEM, není v současné době možné díky bezpečnostní politice Windows některá umístění řádně otestovat (zejména <Web>, <Temp> a <Doc>*).

9.1.7. Přesouvání hodnot do skupin/serverů

Pokud potřebujete aplikovat určitou konfiguraci pouze na omezený počet skupin stanic a nechcete nebo nemůžete použít nastavení v rámci Společného nastavení pro stanice (což by aplikovalo konfiguraci na všechny vnořené skupiny bez rozdílu), můžete namísto toho použít následující funkci:

Otevřete Společné nastavení pro stanice a vyberte dialog, jehož nastavení si přejete přesunout:



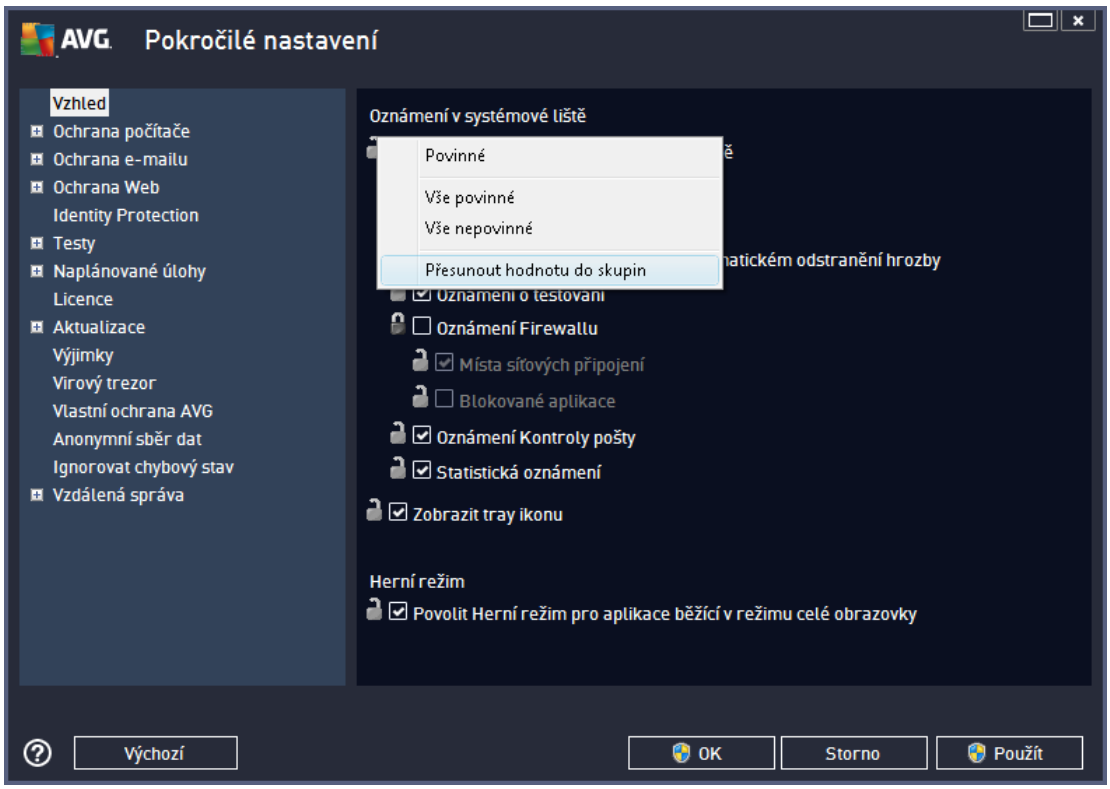
Pro přesunutí určité konfigurace do dalších skupinových nastavení, klikněte pravým tlačítkem na vybrané zaškrtávací tlačítko a z kontextové nabídky zvolte ***Přesunout hodnotu do skupin***. Ikonka zámečku vedle daného nastavení by se měla takto okamžitě změnit:

Pro potvrzení přesunu zvoleného nastavení do jiné skupiny klikněte na tlačítko ***OK*** nebo ***Použít***.

Upozornění: *Pokud změníte hodnotu nastavení před potvrzením změn tlačítkem* ***OK*** *nebo* ***Použít****, budou provedené změny ztraceny a konfigurace nebude zkopírována (resp. přesunuta)!*

Obdobným způsobem můžete postupovat ve ***Společném nastavení aplikačních serverů*** a přesouvat zvolenou konfiguraci na všechny servery. Kontextová volba nese název ***Přesunout hodnotu serverům***.

Existuje také možnost přesunout hodnotu z nastavení skupiny do ***Společného nastavení pro stanice***:



Pro přesunutí určité konfigurace ze skupiny do ***Společného nastavení pro stanice***, klikněte pravým tlačítkem na vybrané zaškrtávací tlačítko a z kontextové nabídky zvolte ***Přesunout hodnotu do společného nastavení***. Ikonka zámečku vedle daného nastavení by se měla takto okamžitě změnit:

Po stisknutí tlačítka ***OK*** nebo ***Použít*** dojde k přesunu zvoleného nastavení do Společného nastavení pro skupiny a označení nastavení jako povinného. V jakékoliv jiné skupině pak bude označeno jako nepovinné. Takto lze snadno odstranit příznak „povinné“ od určitého nastavení ze všech skupin najednou.

Upozornění: *Pokud změníte hodnotu nastavení před potvrzením změn tlačítkem* ***OK*** *nebo* ***Použít****, budou provedené změny ztraceny a konfigurace nebude zkopírována (resp. přesunuta)!*

Obdobným způsobem můžete postupovat v nastavení jednotlivých ***Aplikačních serverů*** a přesouvat zvolenou konfiguraci do ***Společného nastavení aplikačních Serverů***. Kontextová volba nese název ***Přesunout hodnotu do společného nastavení***.

9.1.8. Anti-Spam

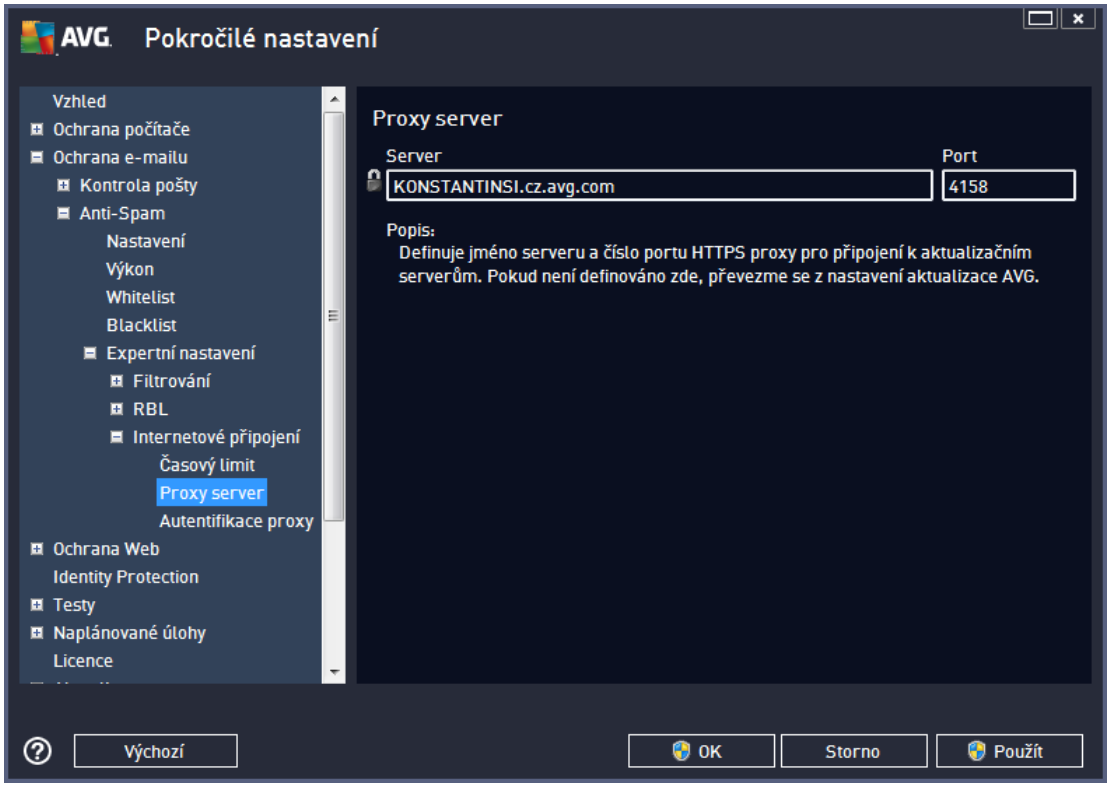
Pokud jste nasadili UpdateProxy roli (v průběhu *Průvodce nasazením AVG Admin Serveru*), můžete si nastavit také stahování Anti-Spam aktualizací přímo ze serverů společnosti Mailshell a poté nastavit AVG Admin Server tak, aby tyto aktualizace distribuoval mezi jednotlivé stanice.

Zapnutí nebo vypnutí stahování Anti-Spam aktualizací provedete skrze nastavení AVG Admin Server na záložce *UpdateProxy*.

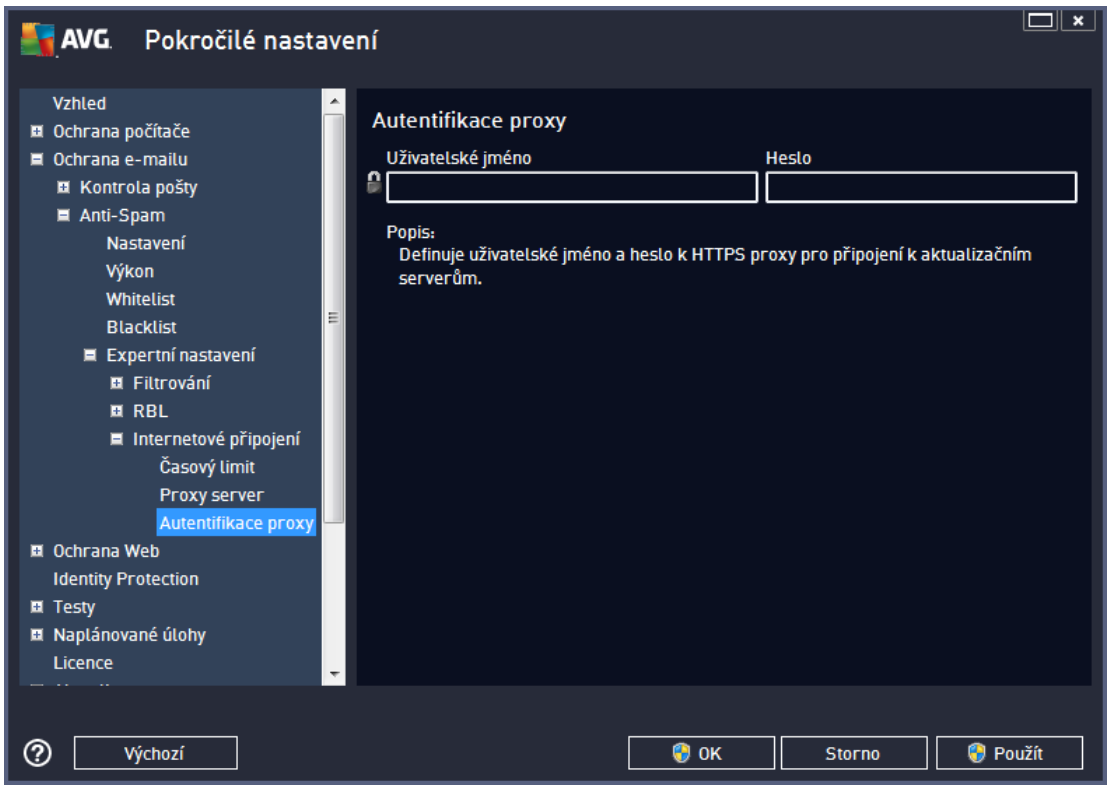
Anti-Spam aktualizace lze také ručně změnit ve Společném nastavení pro stanice/skupiny. Otevřete AVG

Admin Konzoli, z horní nabídky zvolte ***Nástroje/Společné nastavení pro stanice*** a poté v levé části vyberte ***Anti-Spam/Pokročilé nastavení/Internetové připojení***.

V dialogu Proxy server vložte adresu AVG Admin Serveru vč. čísla portu (výchozí je 4158).

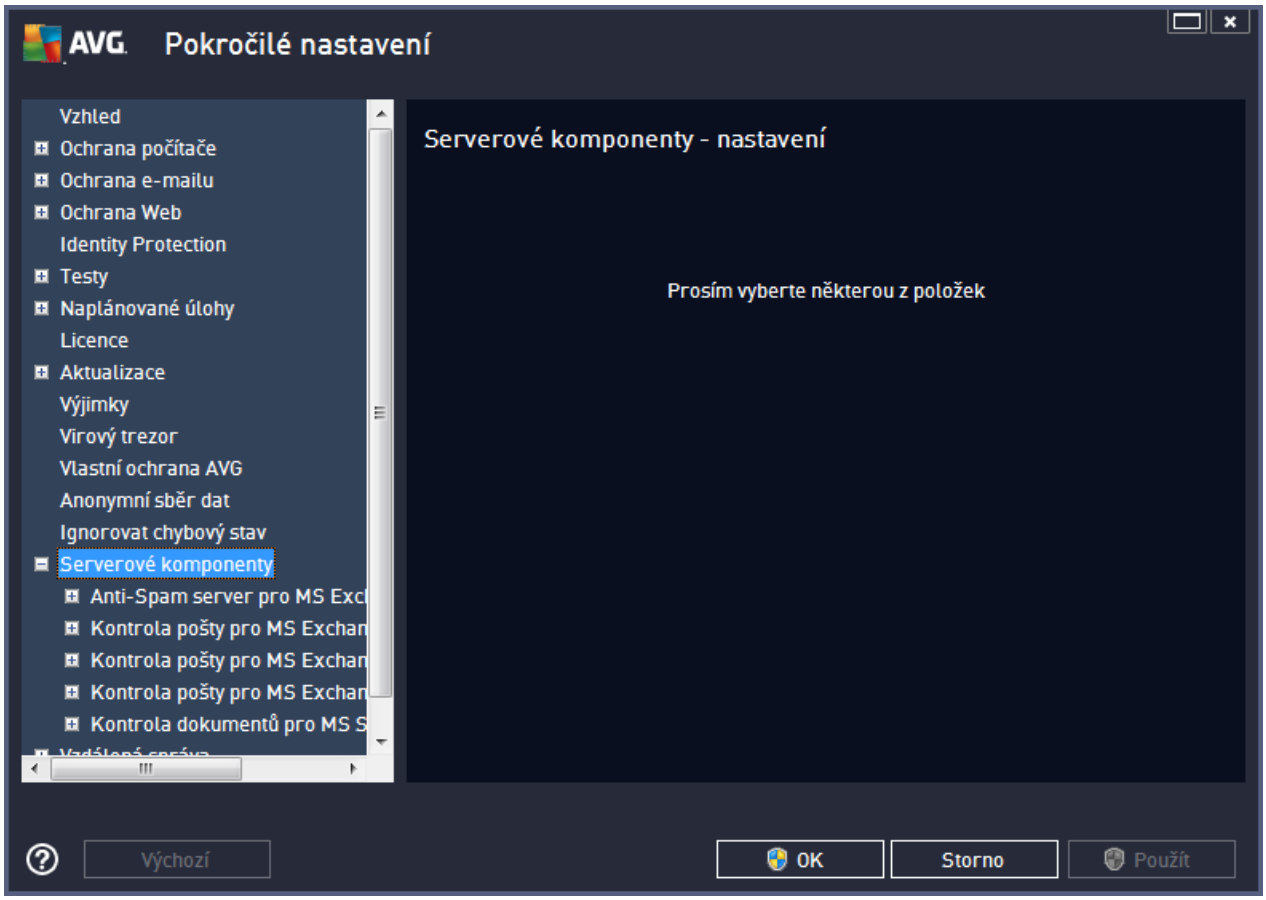


Pokud váš AVG Admin Server vyžaduje přihlašovací údaje, otevřete také volbu ***Autentifikace proxy*** a vložte správné uživatelské jméno a heslo.



Poznámka: *Stejné nastavení lze v případě potřeby provést v rámci Společného nastavení pro skupiny či v nastavení jednotlivých stanic.*

9.2. Společné nastavení aplikačních serverů



Tento dialog umožňuje změnu společného nastavení aplikačních serverů. Většina voleb je stejných jako na stanici s rozdíly popsanými v kapitolách níže. Pokud budete potřebovat více informací o ostatním nastavení, doporučujeme konzultovat uživatelskou příručku k AVG Internet Security edici, která je dostupná ke stažení ze stránek http://www.avg.cz/cz-cs, případně nápovědu dostupnou skrze klávesu F1 či ikonu otazníku.

Poznámka: *Tlačítkem* ***Výchozí*** *obnovíte v dialogu původní nastavení.*

9.2.1. Přehled

Základní přehled jednotlivých serverových komponent:

- ***Anti-Spam server pro MS Exchange***

  Kontroluje všechny příchozí emailové zprávy a označuje nevyžádanou poštu jako SPAM. K analýze každé zprávy využívá několik metod, což zajišťuje maximální možnou ochranu proti nechtěným zprávám.

- ***Kontrola pošty pro MS Exchange (směrovací transportní Agent)***

  Kontroluje všechny příchozí, odchozí a interní emailové zprávy procházející skrze HUB roli MS Exchange.

Dostupné pouze pro MS Exchange 2007/2010 a lze nainstalovat pouze na HUB roli.

- ***Kontrola pošty pro MS Exchange (SMTP transportní agent)***

  Kontroluje emailové zprávy procházející skrze SMTP rozhraní MS Exchange.

  Dostupné pouze pro MS Exchange 2007/2010 a lze nainstalovat na EDGE i HUB roli.

- ***Kontrola pošty pro MS Exchange (VSAPI)***

  Kontroluje emailové zprávy uložené v uživatelských schránkách. Při nalezení viru dojde k přesunu do virového trezoru nebo kompletnímu odstranění.

- ***Kontrola dokumentů pro MS SharePoint***

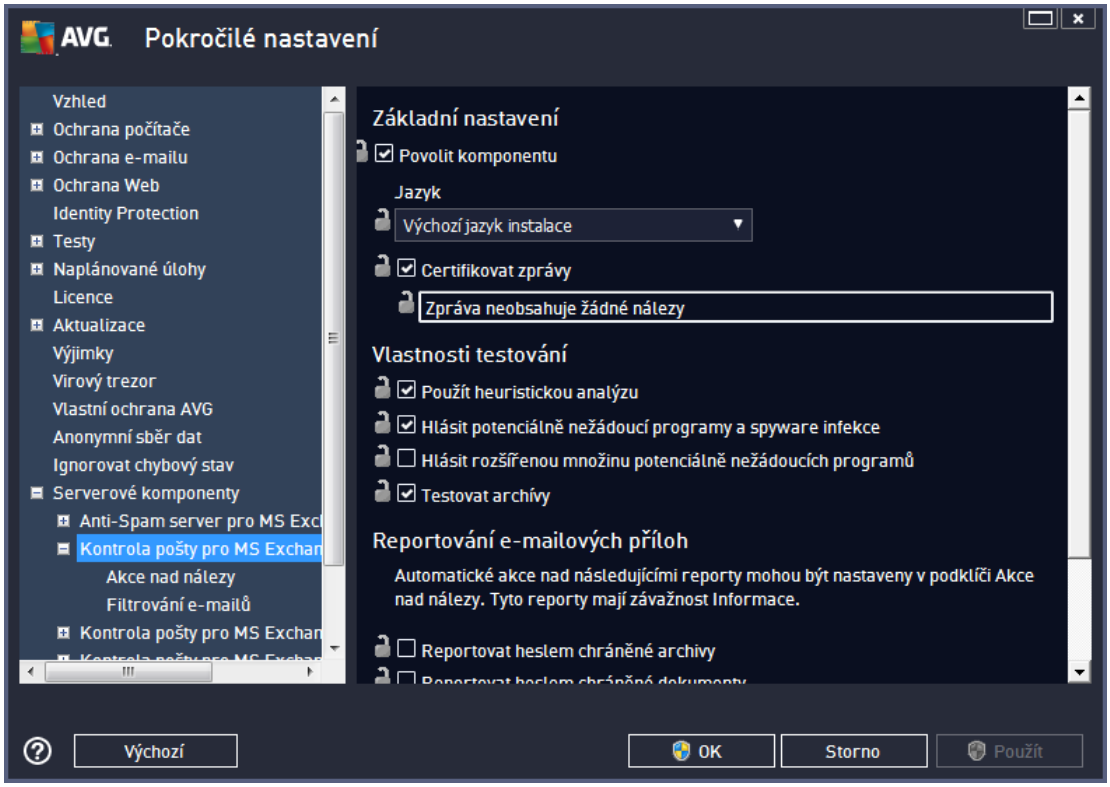
  Kontroluje soubory při nahrávání a stahování na/z Sharepoint server(u). Při nalezení viru dojde k přesunu do virového trezoru nebo kompletnímu odstranění.

9.2.2. Anti-Spam Server pro MS Exchange

Dostupné nastavení ***Anti-Spam serveru pro MS Exchange*** je totožné s nastavením stanic (nicméně samotné hodnoty jsou pro stanici a server rozdílné). Pokud budete potřebovat více informací o nastavení, doporučujeme konzultovat uživatelskou příručku k AVG Internet Security edici či Email Server edici, které jsou dostupné ke stažení ze stránek http://www.avg.cz/cz-cs, případně nápovědu dostupnou skrze klávesu F1 či ikonu otazníku.

9.2.3. Kontrola pošty pro MS Exchange (směrovací TA)

Tato položka obsahuje možnosti nastavení ***Kontroly pošty pro MS Exchange*** (směrovací transportní agent).



V sekci ***Základní nastavení*** naleznete následující možnosti:

- ***Povolit komponentu*** - odškrtněte pro vypnutí celé komponenty.
- ***Jazyk*** - zvolte preferovaný jazyk komponenty.
- ***Certifikovat zprávy*** - zaškrtněte, pokud si přejete přidat certifikační poznámku ke všem testovaným zprávám. Zprávu můžete upravit v následujícím políčku.

Sekce ***Nastavení protokolování*** obsahuje tyto volby:

- ***Velikost souboru protokolu*** - zvolte preferovanou velikost protokolovacího souboru. Výchozí hodnota je 100 MB.

Sekce ***Vlastnosti testování*** obsahuje tato nastavení:

- ***Použít heuristickou analýzu*** - zaškrtněte pro povolení použití heuristické analýzy v průběhu testování.
- ***Hlásit potenciálně nežádoucí programy a spyware infekce*** - zaškrtněte pro hlášení potenciálně nežádoucích programů a spyware.
- ***Hlásit rozšířenou množinu potenciálně nežádoucích programů*** - zaškrtnutím tohoto políčka aktivujete detekci rozšířené sady spyware: programů, které jsou v původní podobě od výrobce neškodné a v pořádku, ale mohou být snadno zneužity ke škodlivým účelům, případně jde o zásadně neškodné,

avšak poněkud obtěžující programy (různé doplňky do prohlížeče atd.). Jde o dodatečné opatření, které zlepšuje zabezpečení vašeho počítače na další úrovni, nicméně může blokovat také některé legální programy, proto je ve výchozím nastavení tato možnost vypnuta. Tato detekce je doplňkem předchozí možnosti, samostatně tedy není dostačující: pokud chcete ochranu před základními typy spyware, pak ponechte vždy označené předchozí políčko, a toto pak označte volitelně k němu.

- ***Testovat archívy*** - zaškrtněte pro zahrnutí také testování archivních souborů (zip, rar, atp.)

Sekce ***Reportování emailových příloh*** umožňuje vybrat položky, které si přejete hlásit v průběhu testování. Pokud je položka zaškrtnutá, bude každá zpráva s takovou přílohou obsahovat v předmětu text [INFORMACE] (ve výchozím nastavení). Toto výchozí nastavení lze změnit ve větvi ***Akce nad nálezy***, část ***Informace*** (viz níže).

K dispozici jsou následující možnosti:

- ***Reportovat heslem chráněné archivy***
- ***Reportovat heslem chráněné dokumenty***
- ***Reportovat soubory obsahující makro***
- ***Reportovat skryté přípony***

Součástí nastavení jsou tyto podpoložky ve stromové struktuře:

- ***Akce nad nálezy***
- ***Filtrování emailů***

9.2.4. Kontrola pošty pro MS Exchange (SMTP TA)

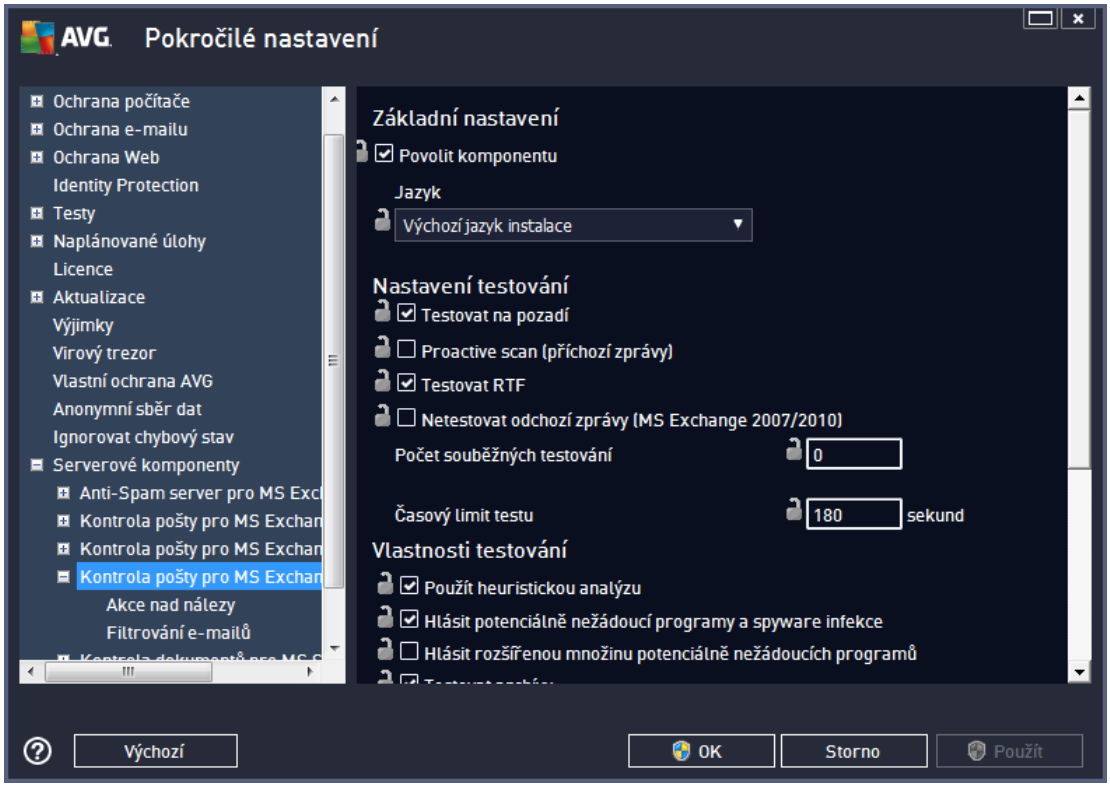
Konfigurace Kontroly pošty pro MS Exchange (SMTP Transportní Agent) je stejná jako pro směrovací transportní agent. Více informací naleznete v kapitole ***Kontrola pošty pro MS Exchange (směrovací TA)*** výše.

Součástí nastavení jsou také tyto podpoložky ve stromové struktuře:

- ***Akce nad nálezy***
- ***Filtrování emailů***

9.2.5. Kontrola pošty pro MS Exchange (VSAPI)

Tato položka obsahuje možnosti nastavení ***Kontroly pošty pro MS Exchange*** (VSAPI).



V sekci ***Základní nastavení*** naleznete následující možnosti:

- ***Povolit komponentu*** - odškrtněte pro vypnutí celé komponenty.
- ***Jazyk*** - zvolte preferovaný jazyk komponenty.

Sekce ***Nastavení protokolování*** obsahuje tyto volby:

- ***Velikost souboru protokolu*** - zvolte preferovanou velikost protokolovacího souboru. Výchozí hodnota je 100 MB.

Sekce ***Nastavení testování*** obsahuje tato nastavení:

- ***Testovat na pozadí*** - zde můžete povolit nebo zakázat proces kontroly existujícího obsahu databáze na pozadí. Kontrola uložené pošty na pozadí je jedním z prvků rozhraní VSAPI 2.0/2.5. Antivirová kontrola probíhá pro každou databázi na serveru zvlášť; vždy jsou testovány zprávy i přílohy.

  Pro každou databázi je zároveň použito jedno vlákno (*thread*) s nízkou prioritou, což znamená, že ostatní úlohy, jako například ukládání email zpráv do Microsoft Exchange databáze dostane vždy přednost. Kontrola pošty na pozadí je aplikována pro tabulku se složkami v rámci Exchange úložiště. Složka, která již byla na pozadí jednou zkontrolována, bude znovu zkontrolována až při opětovném spuštění rozhraní. Změny jednotlivých zpráv ve složkách jsou zpracovávány proaktivní kontrolou (*proactive scan*).

- ***Proactive scan (příchozí zprávy)*** - zde můžete povolit nebo zakázat funkci proaktivní kontroly z VSAPI 2.0/2.5. Tato funkce spočívá v dynamické správě priorit položek v testovací frontě. Jakmile jsou zprávy umístěny do úložiště serveru Exchange, jsou zařazeny také do obecné fronty k testování s nízkou prioritou (maximum 30 položek). Následně jsou testovány podle metody FIFO (First in, first out). Pokud je k některé položce zaznamenán přístup zatímco je stále ve frontě, její priorita se změní na vysokou.

  Poznámka: *Nadbytečné zprávy jsou přesunuty do úložiště bez otestování.*

Upozornění: *I v případě vypnutí obou voleb* ***Testování na pozadí*** *a* ***Proactive Scan****, zůstává i nadále aktivní rezidentní test, který se spustí v momentě stahování zprávy klientem MS Outlook.*

- ***Testovat RTF*** - zvolte, zdali si přejete testovat také RTF soubory.

- ***Počet souběžných testování*** - ve výchozím nastavení běží testovací proces paralelně ve více vláknech, zejména pro zvýšení obecného výkonu. Počet souběžných vláken lze změnit v tomto nastavení.

  Výchozí počet vláken je vypočítán jako dvojnásobek „počtu procesorů“ + 1.

  Minimální počet vláken je vypočítán jako („počet procesorů“ + 1) vyděleno dvěma.

  Maximální počet vláken je vypočítán jako „počet procesorů“ krát 5 + 1.

  Pokud je nastavena hodnota nižší než minimální, případně vyšší než maximální, je použita hodnota výchozí.

- ***Časový limit testu*** - maximální souvislý interval (*v sekundách*), po který může jedno vlákno přistupovat k právě testovanému objektu (výchozí hodnota je 180 sekund).

Sekce ***Vlastnosti testování*** obsahuje tato nastavení:

- ***Použít heuristickou analýzu*** - zaškrtněte pro povolení použití heuristické analýzy v průběhu testování.

- ***Hlásit potenciálně nežádoucí programy a spyware infekce*** - zaškrtněte pro hlášení potenciálně nežádoucích programů a spyware.

- ***Hlásit rozšířenou množinu potenciálně nežádoucích programů*** - zaškrtnutím tohoto políčka aktivujete detekci rozšířené sady spyware: programů, které jsou v původní podobě od výrobce neškodné a v pořádku, ale mohou být snadno zneužity ke škodlivým účelům, případně jde o zásadně neškodné, avšak poněkud obtěžující programy (různé doplňky do prohlížeče atd.). Jde o dodatečné opatření, které zlepšuje zabezpečení vašeho počítače na další úrovni, nicméně může blokovat také některé legální programy, proto je ve výchozím nastavení tato možnost vypnuta. Tato detekce je doplňkem předchozí možnosti, samostatně tedy není dostačující: pokud chcete ochranu před základními typy spyware, pak ponechte vždy označené předchozí políčko, a toto pak označte volitelně k němu.

- ***Testovat archívy*** - zaškrtněte pro zahrnutí také testování archivních souborů (zip, rar, atp.)

Sekce ***Reportování emailových příloh*** umožňuje vybrat položky, které si přejete hlásit v průběhu testování. Pokud je položka zaškrtnutá, bude každá zpráva s takovou přílohou obsahovat v předmětu text [INFORMACE] (ve výchozím nastavení). Toto výchozí nastavení lze změnit ve větvi ***Akce nad nálezy***, část ***Informace*** (viz níže).

K dispozici jsou následující možnosti:

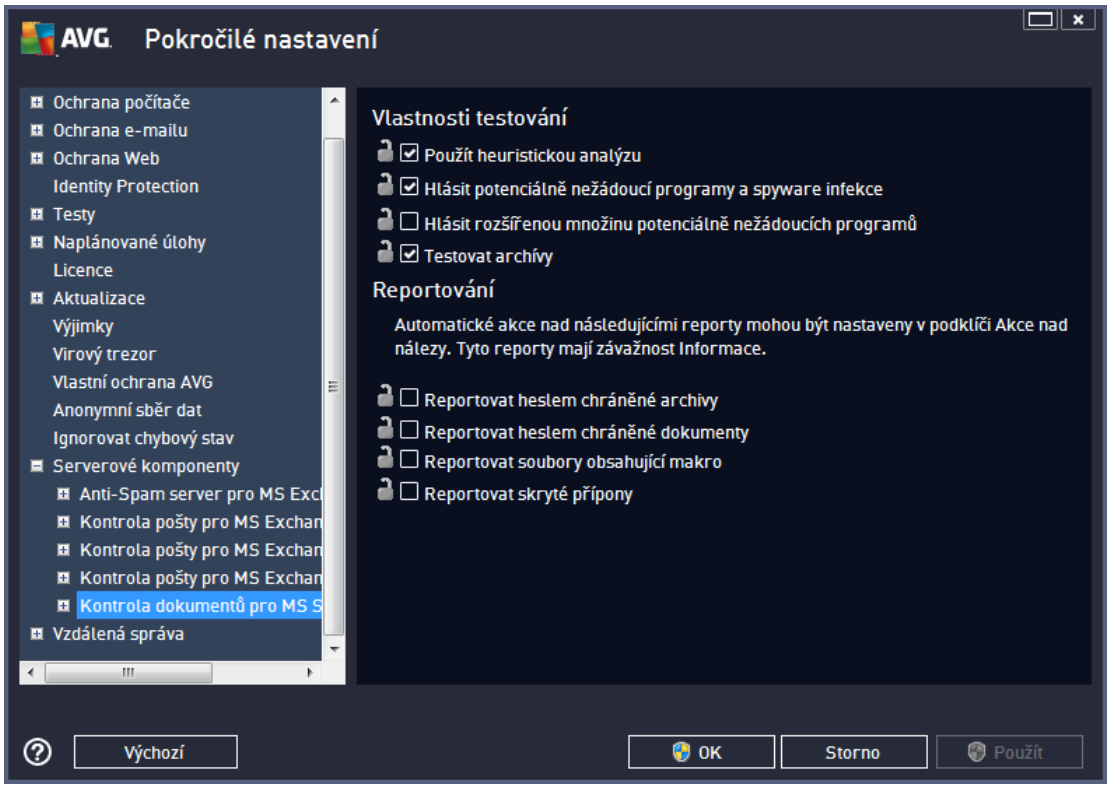
- ***Reportovat heslem chráněné archivy***
- ***Reportovat heslem chráněné dokumenty***
- ***Reportovat dokumenty obsahující makro***
- ***Reportovat skryté přípony***

Součástí nastavení jsou také tyto podpoložky ve stromové struktuře:

- ***Akce nad nálezy***
- ***Filtrování emailů***

9.2.6. Kontrola dokumentů pro MS SharePoint

Tato položka obsahuje možnosti nastavení ***Kontroly dokumentů pro MS SharePoint***.



Sekce ***Nastavení protokolování*** obsahuje tyto volby:

- ***Velikost souboru protokolu*** - zvolte preferovanou velikost protokolovacího souboru. Výchozí hodnota je 100 MB.

Sekce ***Vlastnosti testování*** obsahuje tato nastavení:

- ***Použít heuristickou analýzu*** - zaškrtněte pro povolení použití heuristické analýzy v průběhu testování.
- ***Hlásit potenciálně nežádoucí programy a spyware infekce*** - zaškrtněte pro hlášení potenciálně

nežádoucích programů a spyware.

- ***Hlásit rozšířenou množinu potenciálně nežádoucích programů*** - zaškrtnutím tohoto políčka aktivujete detekci rozšířené sady spyware: programů, které jsou v původní podobě od výrobce neškodné a v pořádku, ale mohou být snadno zneužity ke škodlivým účelům, případně jde o zásadně neškodné, avšak poněkud obtěžující programy (různé doplňky do prohlížeče atd.). Jde o dodatečné opatření, které zlepšuje zabezpečení vašeho počítače na další úrovni, nicméně může blokovat také některé legální programy, proto je ve výchozím nastavení tato možnost vypnuta. Tato detekce je doplňkem předchozí možnosti, samostatně tedy není dostačující: pokud chcete ochranu před základními typy spyware, pak ponechte vždy označené předchozí políčko, a toto pak označte volitelně k němu.

- ***Testovat archívy*** - zaškrtněte pro zahrnutí také testování archivních souborů (zip, rar, atp.).

Sekce ***Reportování emailových příloh*** umožňuje vybrat položky, které si přejete hlásit v průběhu testování. Toto výchozí nastavení lze změnit ve větvi ***Akce nad nálezy***, část ***Informace*** (viz níže).

K dispozici jsou následující možnosti:

- ***Reportovat heslem chráněné archivy***

- ***Reportovat heslem chráněné dokumenty***

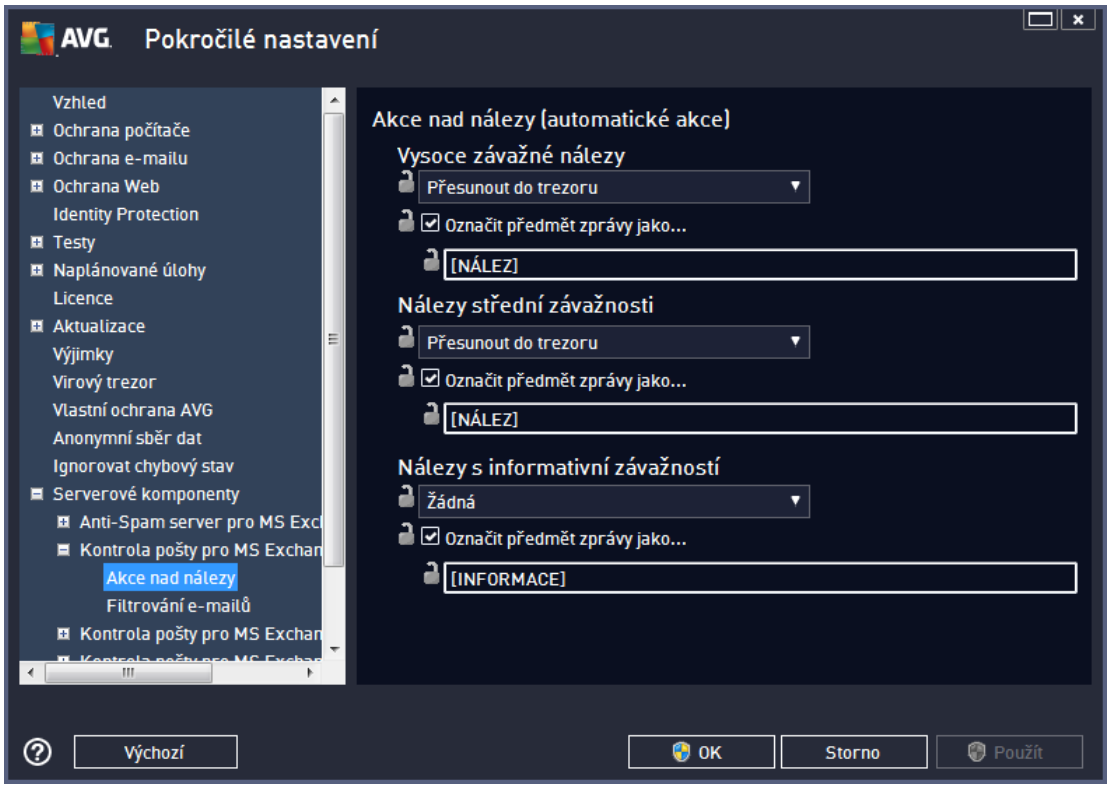
- ***Reportovat dokumenty obsahující makro***

- ***Reportovat skryté přípony***

Součástí nastavení jsou také tyto podpoložky ve stromové struktuře:

- ***Akce nad nálezy***

9.2.7. Akce nad nálezy



V části ***Akce nad nálezy*** lze zaškrtnout a vybrat automatické akce, které mají být provedeny v průběhu testování. Akce jsou k dispozici pro následující položky:

- ***Infekce***
- ***PUP (Potenciálně nežádoucí programy)***
- ***Varování***
- ***Informace***

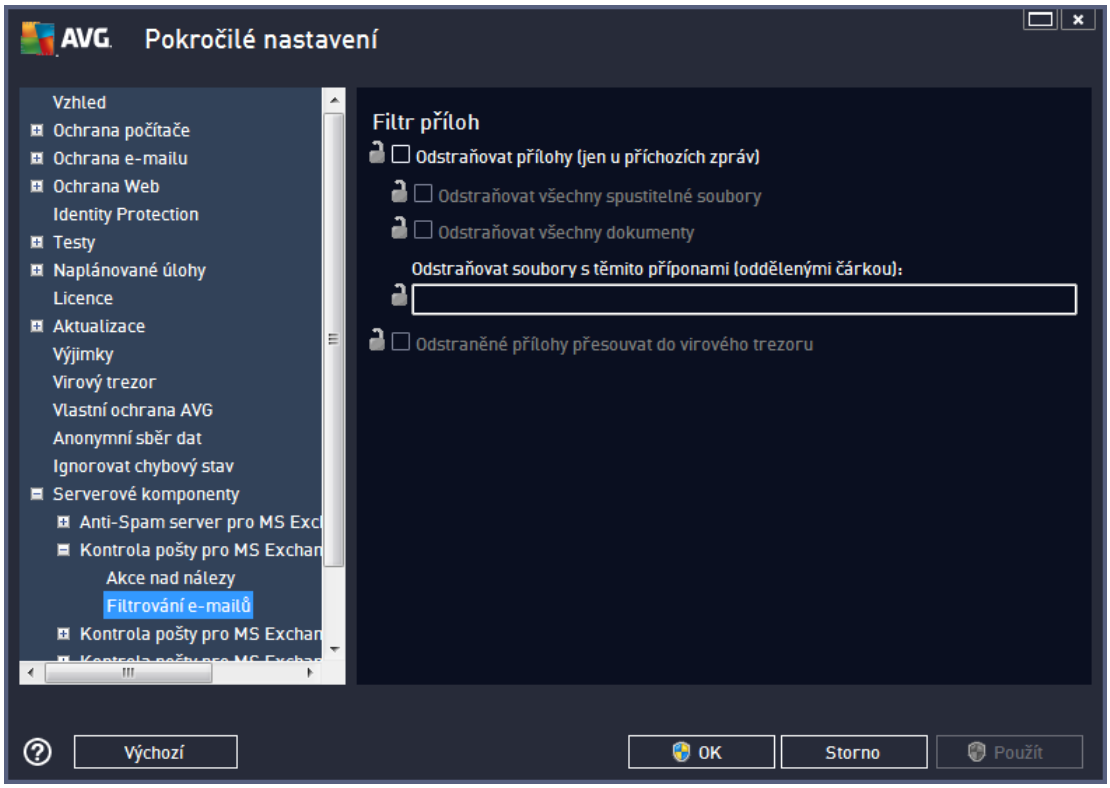
Z rolovací nabídky zvolte pro každou položku vždy jednu akci:

- ***Žádná*** - nebude provedena žádná akce.
- ***Přesunout do trezoru*** - dané nebezpečí bude přesunuto do Virového trezoru.
- ***Odstranit*** - dané nebezpečí bude odstraněno.

Pokud si přejete přidat do předmětu zprávy zpracované určitou akcí textovou informaci pro lepší třídění a přehled, zaškrtněte příslušné políčko ***Označit předmět zprávy jako*** a vložte požadovanou hodnotu.

Poznámka: *Poslední zmíněnou vlastnost nelze aplikovat v případě nastavení Kontroly pošty pro MS Exchange (VSAPI) a Kontroly dokumentů pro MS Sharepoint.*

9.2.8. Filtrování e-mailů



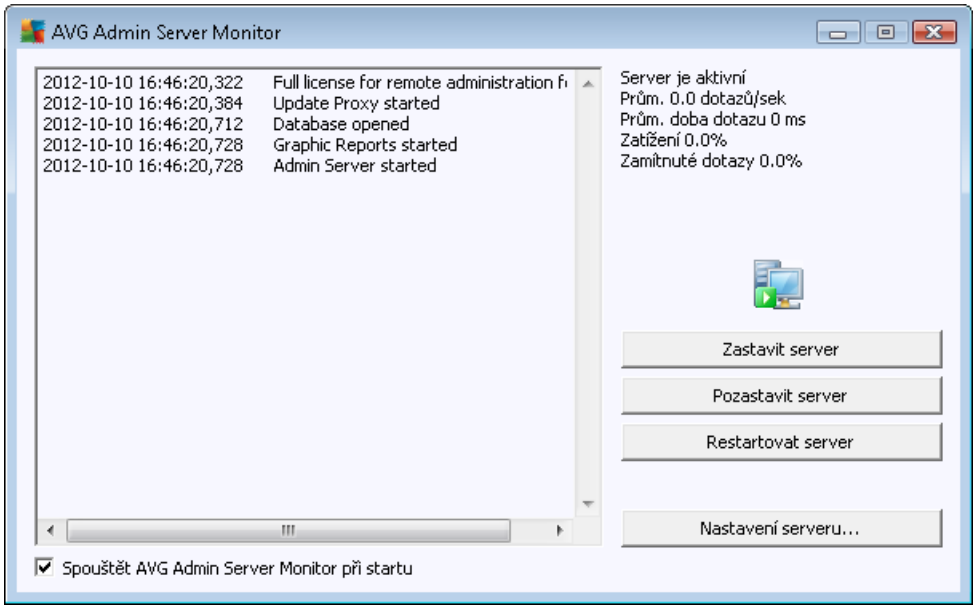
V části ***Filtr příloh*** můžete zvolit přílohy, které mají být automaticky odstraněny. K dispozici jsou následující možnosti:

- ***Odstraňovat přílohy*** - zaškrtněte pro povolení této funkce.
- ***Odstraňovat všechny spustitelné soubory*** - odstraní všechny spustitelné přílohy.
- ***Odstraňovat všechny dokumenty*** - odstraní všechny dokumenty v příloze.
- ***Odstraňovat soubory s těmito příponami (oddělenými čárkou)*** - vložte přípony, které si přejete automaticky odstranit. Hodnoty oddělte čárkou.
- ***Odstraněné přílohy přesouvat do virového trezoru*** - zaškrtněte, pokud nechcete, aby byly filtrované přílohy odstraňovány rovnou. Je-li toto políčko zaškrnuté, budou všechny přílohy zvolené prostřednictvím tohoto dialogu automaticky přesouvány do karanténního prostředí Virového trezoru. Jedná se o bezpečné místo pro ukládání potenciálně škodlivých souborů - můžete k nim přistupovat a zkoumat je, aniž by mohly napáchat jakoukoli škodu.

9.3. Nastavení AVG Admin Serveru

AVG Admin Server Monitor je součástí instalace **AVG Admin Serveru**. AVG Admin Server Monitor je po spuštění indikován ikonou v systémové liště; barva ikony vyjadřuje stav AVG Admin Serveru. Dvojitým kliknutím na ikonu otevřete AVG Admin Server Monitor, kde naleznete základní přehled o stavu serveru.

Pokud ikona není dostupná, je možné AVG Admin Server Monitor spustit z nabídky Start operačního systému Windows: ***Všechny programy/AVG 2013 Vzdálená správa*** a zvolením ***AVG Admin Server Monitor***.



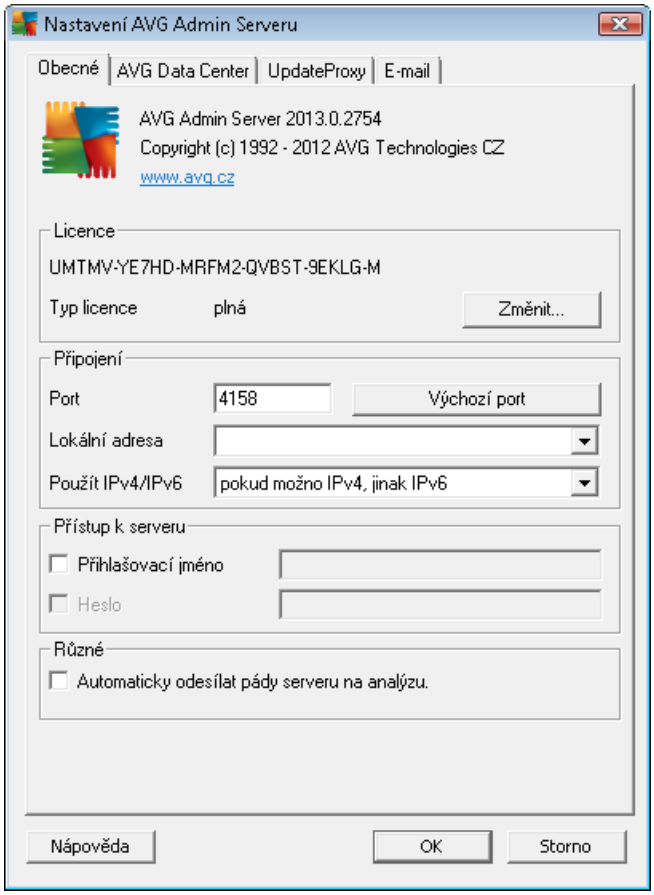
Dialog AVG Admin Server Monitor obsahuje následující ovládací tlačítka:

- ***Zastavit server*** – umožní ukončit činnost AVG Admin Serveru.
- ***Pozastavit server*** – umožní AVG Admin Server pozastavit, popřípadě znovu spustit.
- ***Nastavení serveru*** – umožní změnit konfiguraci AVG Admin Serveru.

Pokud si nepřejete automaticky spouštět **AVG Admin Server Monitor** při startu Windows, lze toto vypnout odškrtnutím políčka ***Spouštět AVG Admin Server Monitor při startu*** (nedoporučujeme).

9.3.1. Záložka Obecné

Tato záložka nabízí následující možnosti:



- Sekce ***Licence***

  Klikněte na tlačítko ***Změnit*** pro vložení nového licenčního čísla (popř. změnu registračních detailů).

  Licenční číslo musí obsahovat síťovou podporu (podpora vzdálené správy musí být aktivní).

- Sekce ***Připojení***

  Zde můžete změnit číslo portu a lokální adresu.

  - ***Port*** - výchozí port je 4158. Původního nastavení dosáhnete prostřednictvím tlačítka ***Výchozí port***.
  - ***Lokální adresa*** - upřesněte lokální adresu pro příchozí spojení. Výchozí hodnota je prázdná, což znamená, že bude použita libovolná lokální adresa. Pokud se zadaný název překládá na více, než jednu adresu, pak bude použita první dostupná (server otestuje všechny).
  - ***Použít IPv4/IPv6*** - upřesněte, které verzi internetového protokolu chcete při připojování dávat přednost (ve výchozím nastavení je to pokud možno IPv4).

- Sekce ***Přístup k serveru***

  V této sekci doporučujeme pro zvýšení bezpečnosti vyplnit uživatelské jméno a heslo pro přístup k AVG DataCenter.

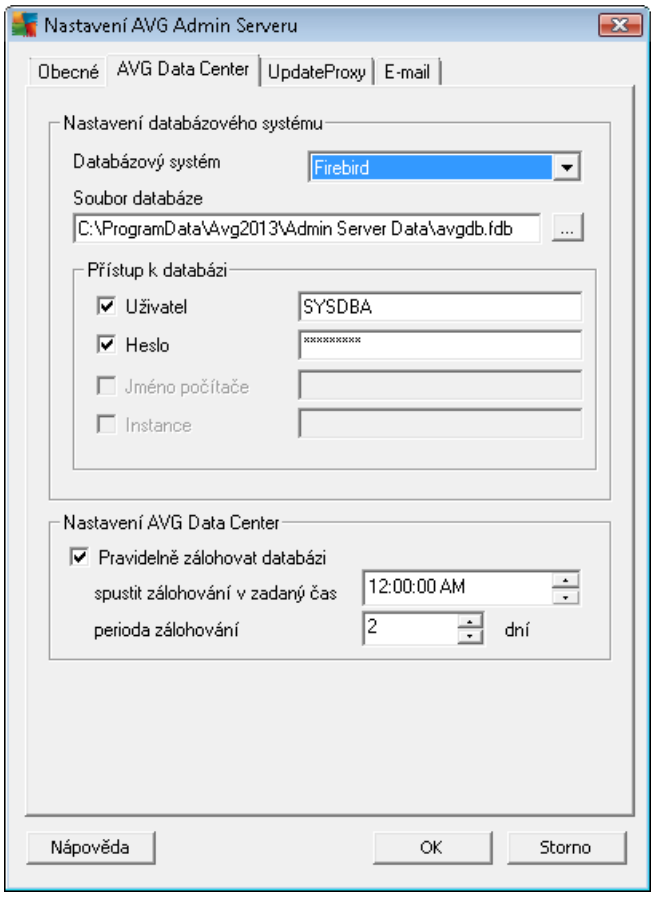
  Poznámka: *Vybrané přihlašovací údaje se vztahují k připojení stanic do AVG DataCenter. Jinými slovy stejné přihlašovací údaje musíte použít při připojování stanic do AVG DataCenter (ať již prostřednictvím Průvodce síťovou instalací AVG nebo ručně)!*

- Sekce ***Různé***

  Zaškrtněte volbu ***Automaticky odeslat pády serveru na analýzu***. Tím povolíte automatické odeslání informací o pádu AVG Admin Serveru přímo technické podpoře AVG.

9.3.2. Záložka DataCenter

Tato záložka nabízí následující možnosti:



Nastavení databázového systému - tato sekce obsahuje přehled databázových systémů. Pro změnu ***databázového systému***, zvolte jiný databázový systém z rolovací nabídky.

- ***Firebird***

  Toto řešení je vhodné pro menší sítě s maximálním počtem 150 stanic. Databáze je standardní

součástí instalace AVG AntiVirus Business Edice.

Pro změnu umístění databázového souboru vyberte novou cestu v poli ***Soubor databáze***.

- ***MS SQL Server Express***

  Redukovaná verze **Microsoft SQL Serveru**, umožňuje spravovat až 1000 stanic. Databáze není standardní součástí instalace AVG AntiVirus Business Edice. Její použití není limitováno žádnou komerční licencí.

  Pro změnu názvu databáze vyplňte hodnotu do pole ***Jméno databáze***.

- ***MS SQL Server***

  Tento systém je schopen obsloužit více než 1000 stanic a je určen pro rozsáhlé sítě. Databáze není standardní součástí instalace AVG AntiVirus Business Edice a její použití je vázáno licenční politikou společnosti Microsoft pro daný produkt.

  Pro změnu názvu databáze vyplňte hodnotu do pole ***Jméno databáze***.

- ***Oracle***

  Tento systém je schopen obsloužit více než 1000 stanic a je určen pro rozsáhlé sítě. Databáze není standardní součástí instalace AVG AntiVirus Business Edice a její použití je vázáno komerční licencí.

- ***MySQL***

  Tento systém je schopen obsloužit více než 1000 stanic a je určen pro rozsáhlé sítě. Databáze není standardní součástí instalace AVG AntiVirus Business Edice a její použití může být vázáno komerční licencí.

V sekci ***Přístup k databázi*** naleznete další parametry (není dostupné pro všechny typy databází):

- ***Uživatel*** - uživatel databáze vybraný pro vytvoření databáze v průběhu Průvodce nasazením AVG Admin Serveru.
- ***Heslo*** - heslo k databázi vybrané při vytvoření databáze v průběhu Průvodce nasazením AVG Admin Serveru.
- ***Jméno počítače*** - vložte název počítače, na kterém databáze běží.
- ***Instance*** – vztahuje se ke konkrétní SQL Server/Oracle instalaci, pokud v systému existuje více než jedna instance.

Sekce ***Nastavení DataCenter*** obsahuje následující volbu:

- ***Pravidelně zálohovat databázi***

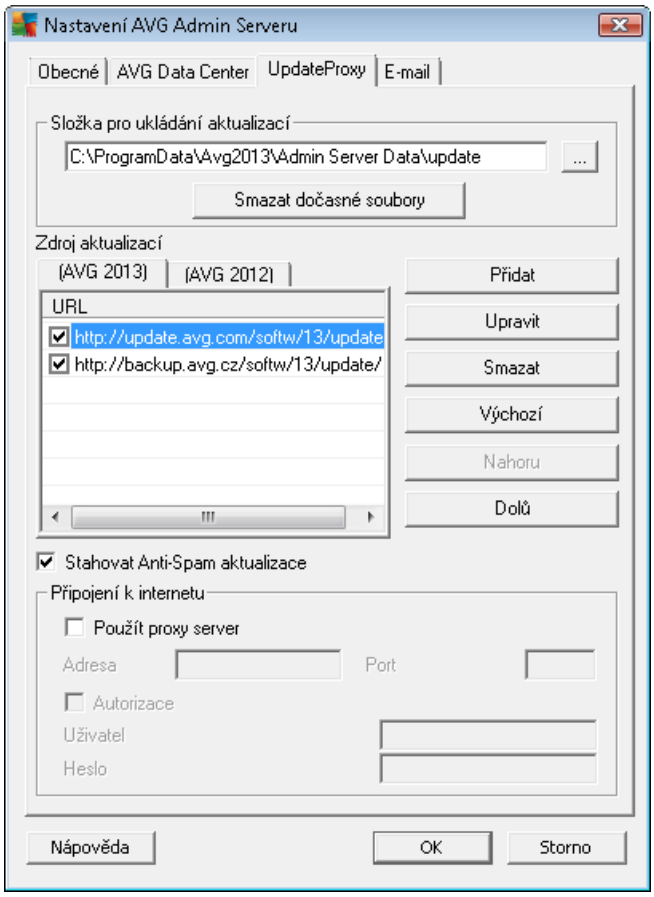
  Pokud je volba zaškrtnuta, AVG Admin Server bude automaticky vytvářet záložní kopii databáze do níže uvedeného umístění. Můžete si vybrat jak často a v kolik hodin bude záloha probíhat.

  C:\Documents and settings\All users\Data Aplikací\AVG2013\Admin Server Data\AutoDatabaseBackup

Složky jsou pojmenovány dle data uložení zálohy pro snazší orientaci.

9.3.3. Záložka UpdateProxy

Tato záložka nabízí následující možnosti:



- ***Složka pro ukládání aktualizací*** - vložte kompletní cestu ke složce (např. c:\AVGUpdate), do které se budou ukládat aktualizační soubory.
- Sekce ***Zdroj aktualizací*** (má dvě samostatné záložky pro stanice s AVG 2013 a se starší verzí AVG 2012)

  Obsahuje seznam dostupných aktualizačních serverů seřazených dle priority. Servery umístěné na horních místech budou užity jako první. Možnosti jsou následující:

  Přidat - otevře dialog pro přidání nového aktualizačního serveru.

  Upravit - umožní změnit aktuální záznam.

  Vymazat - vymaže vybraný záznam.

  Výchozí - obnoví nastavení aktualizačních serverů do původního stavu.

  Nahoru - posune server o řádek výše (zvýší prioritu).

Dolů - posune server o řádek níže (sníží prioritu).

Můžete také zaškrtnout a odškrtnout jednotlivé záznamy. AVG Admin Server pak bude brát v potaz pouze zaškrtnuté položky.

- ***Stahovat Anti-Spam aktualizace*** - Pokud si nepřejete stahovat Anti-Spam aktualizace, odškrtněte tuto volbu.

  Poznámka: *Anti-Spam aktualizace jsou stahovány přímo ze serverů společnosti Mailshell.*

  Další informace o tématu naleznete v kapitole ***Konfigurace/Společné nastavení pro stanice/skupiny/Anti-Spam***.

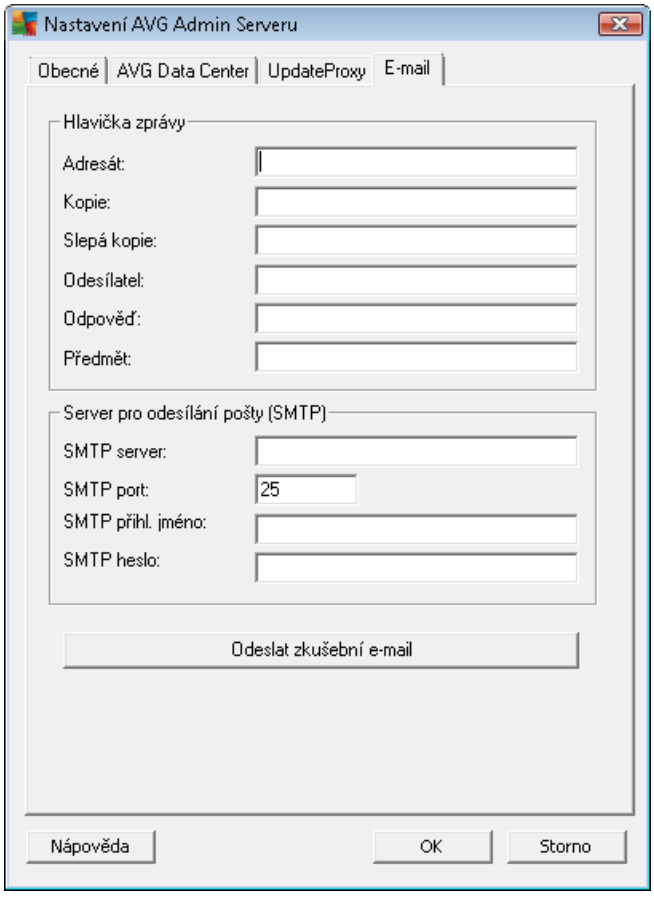
- ***Připojení k internetu***

  Pokud pro připojení k Internetu používáte ve vaší síti proxy server, vyplňte jeho detaily zde. Zaškrtněte políčko ***Použít proxy server*** a vložte ***adresu*** a ***Port***.

  Pokud proxy server vyžaduje přihlášení, zaškrtněte také políčko ***Autorizace*** a vyplňte uživatelské jméno a heslo.

9.3.4. Záložka E-mail

Tato záložka nabízí následující možnosti:



Abyste mohli odesílat ***Grafické reporty***, případně přijímat upozornění emailem, je nezbytné nakonfigurovat tuto záložku.

Poznámka: *Klíčová políčka jsou umístěna v části* ***Server pro odesílání pošty (SMTP)*** *(viz níže). Další pole (Adresát/Předmět/tělo zprávy) budete moci vyplnit také v průběhu Průvodce vytvořením plánu pro reporty, nicméně všechny hodnoty, které zde vložíte, budou považovány za výchozí.*

Sekce ***Hlavička zprávy*** obsahuje tato pole:

- ***Adresát*** - vyberte jednu či více emailových adres, na které budou reporty odesílány. Oddělte jednotlivé hodnoty čárkou. Pole lze vyplnit také v průběhu Průvodce vytvořením plánu pro reporty.
- ***Kopie*** - Volitelná položka. Vyberte jednu či více emailových adres, na které budou reporty odesílány. Oddělte jednotlivé hodnoty čárkou.
- ***Slepá kopie*** - Volitelná položka. Vyplňte jednu či více email adres, na které budou reporty zasílány jako tzv. slepá kopie (tj. další příjemci neuvidí tyto adresy). Oddělte jednotlivé hodnoty čárkou.
- ***Odesílatel*** - Volitelná položka. Vložte email adresu odesilatele, popřípadě jméno odesilatele a email adresu v hranatých závorkách <uzivatel@xyadresa.cz>
- ***Odpověď*** - Volitelná položka. Vložte email adresu, která bude použita pro případnou odpověď.
- ***Předmět*** - vložte nějaký text, dle kterého budete identifikovat email s reporty.

Sekce ***Server pro odesílání pošty (SMTP)*** obsahuje tato pole:

- ***SMTP server*** - vložte adresu SMTP serveru (IP adresu nebo doménový název).
- ***SMTP port*** - vložte port SMTP serveru. Výchozí hodnota je 25.

Pokud váš SMTP server vyžaduje ověření pro odesílání emailů, vložte přihlašovací údaje níže:

- ***SMTP přihl. jméno*** - vložte uživatelské jméno.
- ***SMTP heslo*** - vložte uživatelské heslo.

Potvrďte všechny změny v nastavení serveru tlačítkem ***OK***. Provedené změny se projeví až po restartování serveru. Pokud je **AVG Admin Server** spuštěný, zobrazí se dotazovací dialog, zdali si přejete restartovat server (v průběhu restartování nebudou služby serveru dostupné).

Ověření správnosti nastavení lze provést tlačítkem ***Odeslat zkušební email***, které odešle testovací zprávu nastaveným příjemcům skrze zvolený SMTP server.

9.4. Připojovací řetězec

Stanice se připojují do AVG DataCenter skrze tzv. **připojovací řetězec**. Tento sestává z adresy **AVG Admin Serveru** a čísla portu. Například:

localhost:4158

Pro připojení stanice do AVG DataCenter (a pro její úspěšnou správu skrze AVG Admin Konzoli), je potřeba nainstalovat komponentu ***Vzdálená správa*** na všechny stanice. V průběhu instalace této komponenty budete

dotázáni na připojovací řetězec k AVG DataCenter. Jakmile je stanice připojena k AVG DataCenter, budete moci stanici spravovat skrze **AVG Admin Konzoli**. Připojovací řetězec lze na stanici později změnit prostřednictvím uživatelského rozhraní AVG (nabídka Nástroje/Pokročilé nastavení).

Postup pro připojení k AVG DataCenter z AVG Admin Konzole naleznete níže:

1. V **AVG Admin Konzoli** klikněte na horní nabídku DataCenter a vyberte ***Připojit k AVG DataCenter***.

2. Vložte adresu nového serveru a číslo portu, popřípadě také uživatelské jméno a heslo, pokud bude požadováno.

3. Potvrďte svou volbu kliknutím na tlačítko ***OK***.

9.5. Proxy server

Tato kapitola popisuje možné problémy související s proxy servery.

Všeobecně, termín proxy server se vztahuje na server, který je obvykle umístěn v rámci privátní (lokální) sítě a umožňuje přístup k vnějším síťovým zdrojům.

v rámci AVG AntiVirus Business Edice je lze proxy server využít v zásadě ve dvou případech:

1. Použití vlastního proxy serveru pro připojení k aktualizačním serverům AVG. V tomto případě je potřeba nastavit proxy server na všech stanicích. Postupujte dle tohoto návodu:

   - V **AVG Admin Konzoli** zvolte ***Společné nastavení pro stanice*** z horní nabídky ***Nástroje***.
   - Přejděte k položce ***Aktualizace*** a zvolte položku ***Proxy***.
   - V pravé části dialogu vyberte ***Použít proxy*** a nadefinujte ***Manuální*** nebo ***Auto*** konfiguraci, v závislosti na vašem síťovém nastavení.
   - Klikněte na tlačítko ***OK*** pro potvrzení změn.
   - Počkejte, než dojde k synchronizaci stanic. (Výchozí interval pro synchronizaci je 60 minut.)

   Alternativně můžete synchronizaci provést ručně (všech stanic): Klikněte pravým tlačítkem na položku ***Stanice*** a z kontextové nabídky zvolte ***Synchronizovat nastavení***.

2. Nasaďte ***UpdateProxy*** roli **AVG Admin Serveru**, která bude fungovat jako prostředník (tedy proxy server) mezi oficiálními aktualizačními servery AVG a vašimi stanicemi. Slouží ke stahování všech potřebných aktualizačních souborů požadovaných stanicemi AVG připojených do DataCenter. Použitím této možnosti ušetříte na přenosové kapacitě. Volitelně můžete nasadit také více než jednu UpdateProxy roli a rozložit tak zatížení mezi více serverů (v závislosti na velikosti vaší sítě).

   Pro nasazení UpdateProxy role na váš AVG Admin Server jednoduše vyberte z ***Windows nabídky Start/Všechny programy/Vzdálená správa AVG 2013*** a ve druhém kroku průvodce zaškrtněte políčko ***Role UpdateProxy*** a dokončete zbytek kroků.

Pokud potřebujete nastavit internetový proxy server pro stahování aktualizací ze serverů AVG prostřednictvím AVG Admin Serveru, postupujte následovně:

- Otevřete ***Nastavení AVG Admin Serveru*** z nabídky ***Nástroje*** v AVG Admin Konzoli.

- Klikněte na záložku ***UpdateProxy*** a v sekci ***Připojení k internetu*** zaškrtněte volbu ***Použít proxy server***. Vložte detaily vašeho proxy server a stiskněte tlačítko ***OK*** pro potvrzení volby.

9.6. AVG Admin Konzole

9.6.1. Kontextová nabídka

Kliknutím pravého tlačítka na položku ***Stanice*** ve stromové struktuře vlevo zobrazíte kontextovou nabídku s následujícími možnostmi:

- ***Nová skupina*** - umožní vytvořit novou skupinu (více informací o skupinách lze nalézt v kapitole Skupiny stanic v této příručce).
- ***Synchronizovat nastavení*** - vyžádá si okamžitou synchronizaci nastavení všech stanic.
- ***Vyzvat k programové aktualizaci*** - spustí na všech stanicích proces programové aktualizace.
- ***Vyzvat k aktualizaci virové báze*** - spustí na všech stanicích proces aktualizace virové báze.
- ***Vyzvat k použití předposlední aktualizace virové báze*** - požádá všechny stanice o použití předposlední verze aktualizace virové databáze a ignorování té poslední.
- ***Smazat dočasné aktualizační soubory*** - požádá všechny stanice o výmaz dočasných aktualizačních souborů.
- ***Požádat o výsledky testů*** - vyzve stanice k odeslání výsledků testů.
- ***Vygenerovat nový report*** - zobrazí průvodce pro vytvoření grafického reportu.

Kliknutím pravého tlačítka na položku ***Nezařazené*** ve stromové struktuře vlevo, popřípadě na kteroukoliv existující skupinu, zobrazíte kontextovou nabídku s následujícími možnostmi:

- ***Nová skupina*** - umožní vytvořit novou skupinu (více informací o skupinách lze nalézt v kapitole Skupiny stanic v této příručce).
- ***Upravit skupinu*** - umožňuje změnit název a popis skupiny (neplatí pro skupinu ***Nezařazené***).
- ***Odstranit skupinu*** - umožňuje smazat vybranou skupinu (netýká se skupiny ***Nezařazené***).
- ***Nastavení přístupových práv pro skupinu***

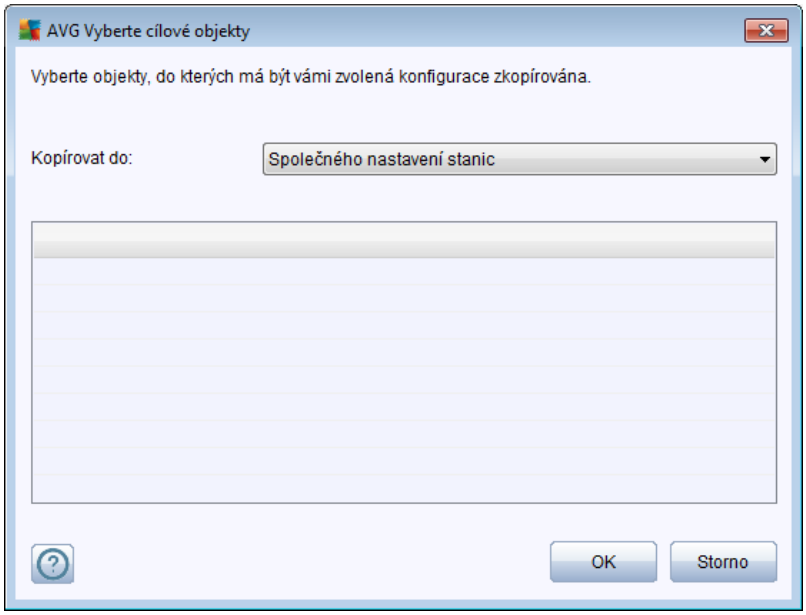
  Pokud používáte *Plné řízení přístupu* (nabídka ***DataCenter*** v AVG Admin Konzoli, položka ***Nastavení AVG DataCenter***) a máte vytvořen alespoň jeden uživatelský účet, můžete použít tuto volbu pro nastavení přístupových práv k vybrané skupině stanic.

  Klikněte dvakrát na vybraný účet pro zobrazení rolovací nabídky (případně pravým tlačítkem vyvolejte obdobnou kontextovou nabídku) s možností výběru typu přístupu:

  o ***Úplný přístup*** - vybraný uživatelský účet bude mít ke skupině plný přístup.

- ***Pouze čtení*** - vybraný uživatelský účet bude moci skupinu pouze prohlížet.
- ***Bez přístupu*** - zvolený uživatelský účet nebude mít ke skupině přístup vůbec.

- ***Nastavení skupiny***
  - ***Společné nastavení ve skupině*** - otevře společné nastavení pro skupinu stanic.
  - ***Společné nastavení Firewallu ve skupině*** - otevře společné nastavení Firewallu pro skupinu stanic.
  - ***Synchronizovat nastavení*** - vyžádá si okamžitou synchronizaci nastavení všech stanic.
  - ***Kopírovat nastavení do...*** - otevře nový dialog:



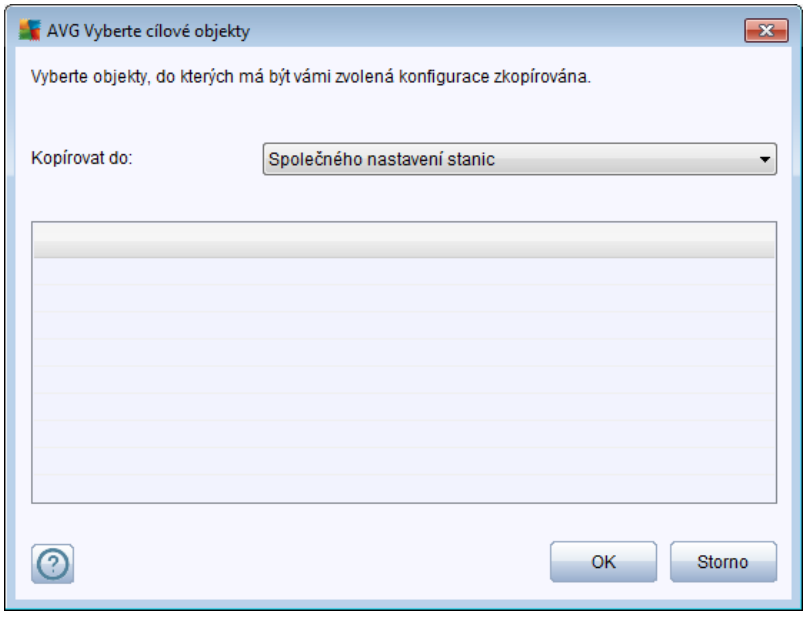
Tento dialog slouží pro kopírování nastavení skupiny mezi společnými nastaveními, nastaveními skupin i nastaveními jednotlivých stanic či aplikačních serverů. Objekt, do něhož chcete zkopírovat nastavení, vyberete tak, že z rolovací nabídky zvolíte skupinu stanic, případně svou volbu ještě upřesníte zaškrtnutím políčka u názvu příslušné stanice nebo skupiny stanic v seznamu. Jakmile skončíte, klikněte na tlačítko **OK** pro potvrzení svého výběru.

  - ***Importovat nastavení...*** - umožní vám načíst nastavení z konfiguračního souboru (dle vašeho výběru) a použít je na vybranou skupinu stanic. Tento soubor (ve formátu ***.pck***) může ale nemusí obsahovat i nastavení Firewallu (záleží na konkrétní stanici či skupině stanic, jež byla použita pro jeho vytvoření). Chcete-li se dozvědět více o konfiguračních souborech, podívejete níže na popis položky ***Exportovat nastavení...***
  - ***Exportovat nastavení...*** - umožní vám uložit nastavení (a to včetně nastavení Firewallu, je-li alespoň na jedné ze stanic nainstalován) pro vybranou skupinu stanic do jediného konfiguračního souboru (ve formátu ***.pck***). Budete požádáni u upřesnění, kam si tento soubor přejete uložit. Nastavení z konfiguračního souboru lze prostřednictvím výše zmíněné položky ***Importovat nastavení...*** aplikovat na jakoukoli stanici či skupinu stanic.

- ***Akce týkající se Aktualizací***
  - ***Vyzvat k programové aktualizaci*** - spustí na všech stanicích vybrané skupiny proces programové aktualizace.
  - ***Vyzvat k aktualizaci virové báze*** - spustí na všech stanicích vybrané skupiny proces aktualizace virové báze.
  - ***Vyzvat k použití předposlední aktualizace virové báze*** - požádá všechny stanice vybrané skupiny o použití předposlední verze aktualizace virové databáze a ignorování té poslední.
  - ***Smazat dočasné aktualizační soubory*** - požádá všechny stanice ve skupině o výmaz dočasných aktualizačních souborů.
- ***Požádat o výsledky testů*** - vyzve stanice ve skupině k odeslání výsledků testů.
- ***Vygenerovat nový report*** - zobrazí průvodce pro vytvoření grafického reportu.

Další kontextová nabídka je dostupná skrze pravé tlačítko myši při kliknutí v aktuálním zobrazení (na určitou stanici):

- ***Přehled stanice*** - spustí přehledný dialog s podrobnými informacemi týkající se stanice. V dialogu jsou následující funkční tlačítka:
  - ***Nastavení*** - otevře nastavení stanice.
  - ***Nastavení Firewallu*** - zobrazí dialog nastavení Firewallu na stanici (pouze je-li nainstalován).
  - ***Export*** - umožní uložit dané informace do .csv souboru.
  - ***Zavřít*** - zavře dialog.
- ***Nastavení stanice:***
  - ***Nastavení*** - otevře dialog pro nastavení stanice.
  - ***Nastavení Firewallu*** - otevře dialog pro nastavení Firewallu na stanici.
  - ***Synchronizovat nastavení*** - vyžádá si okamžitou synchronizaci nastavení všech stanic s AVG DataCenter.
  - ***Znovu načíst stavy komponent*** - obnoví stav všech komponent.
  - ***Kopírovat nastavení do...*** - otevře nový dialog:

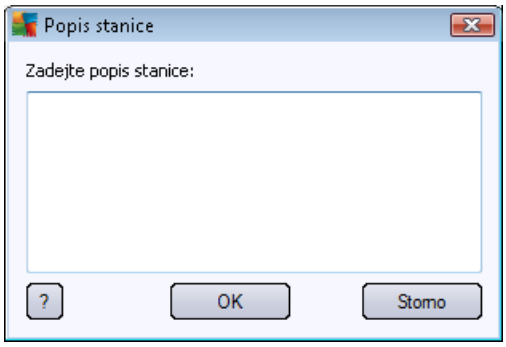


Tento dialog slouží pro kopírování nastavení stanice mezi společnými nastaveními, nastaveními skupin i nastaveními jednotlivých stanic či aplikačních serverů. Objekt, do něhož chcete zkopírovat nastavení, vyberete tak, že z rolovací nabídky zvolíte skupinu stanic, případně svou volbu ještě upřesníte zaškrtnutím políčka u názvu příslušné stanice nebo skupiny stanic v seznamu. Jakmile skončíte, klikněte na tlačítko **OK** pro potvrzení svého výběru.

- ***Importovat nastavení...*** - umožní vám načíst nastavení z konfiguračního souboru (dle vašeho výběru) a použít je na vybranou skupinu stanic. Tento soubor (ve formátu ***.pck***) může ale nemusí obsahovat i nastavení Firewallu (záleží na konkrétní stanici či skupině stanic, jež byla použita pro jeho vytvoření). Chcete-li se dozvědět více o konfiguračních souborech, podívejete níže na popis položky ***Exportovat nastavení...***

- ***Exportovat nastavení...*** - umožní vám uložit nastavení (a to včetně nastavení Firewallu, je-li alespoň na jedné ze stanic nainstalován) pro vybranou stanici do jediného konfiguračního souboru (ve formátu ***.pck***). Budete požádáni u upřesnění, kam si tento soubor přejete uložit. Nastavení z konfiguračního souboru lze prostřednictvím výše zmíněné položky ***Importovat nastavení...*** aplikovat na jakoukoli stanici či skupinu stanic.

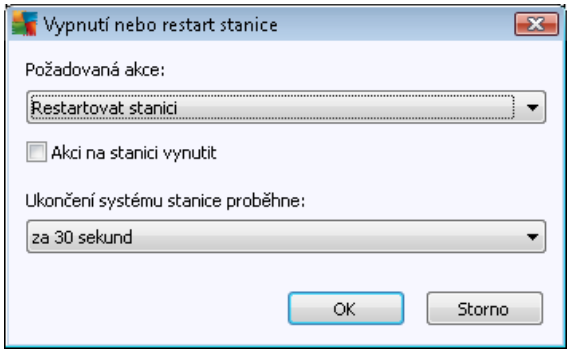
- ***Popis stanice***



Vložte libovolný popis stanice.

- ***Požádat stanici o její popis*** - požádá stanici o její popis. Pokud je popis dostupný, zobrazí se ve sloupci ***Popis***.

- ***Vypnutí nebo restart stanice***



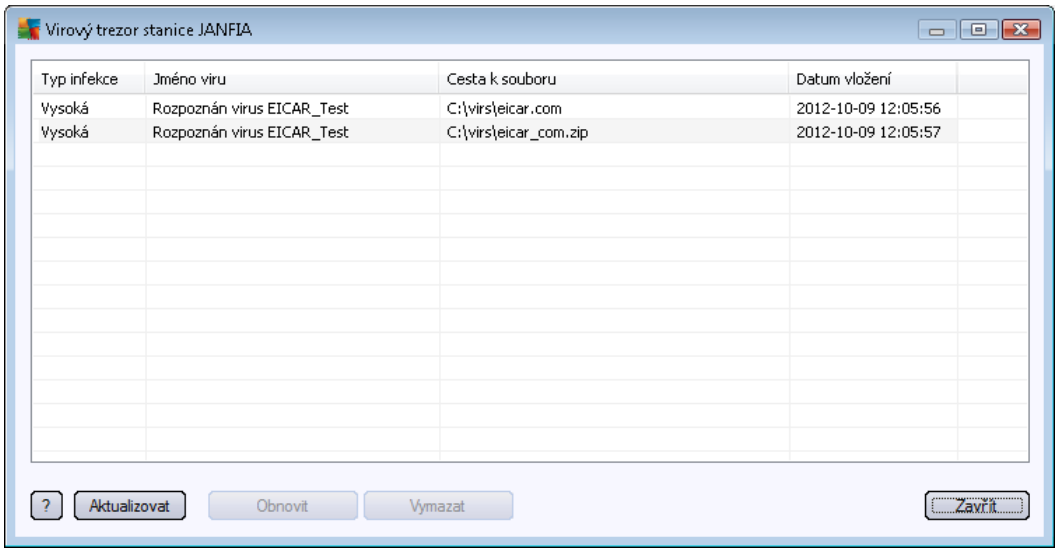
Tento dialog vám umožní vypnout nebo restartovat vybranou stanici. Z první rolovací nabídky zvolte požadovanou akci, z té druhé prodlevu před ní.

- ***Akce týkající se Testů:***

  - ***Požádat o výsledky testů*** - vyzve stanici k odeslání výsledků testů.

  - ***Zobrazit pozitivní výsledky testů*** - zobrazí pouze výsledky testů, které obsahují infekci(e).

  - ***Zobrazit virový trezor*** - zobrazí obsah virového trezoru stanice.



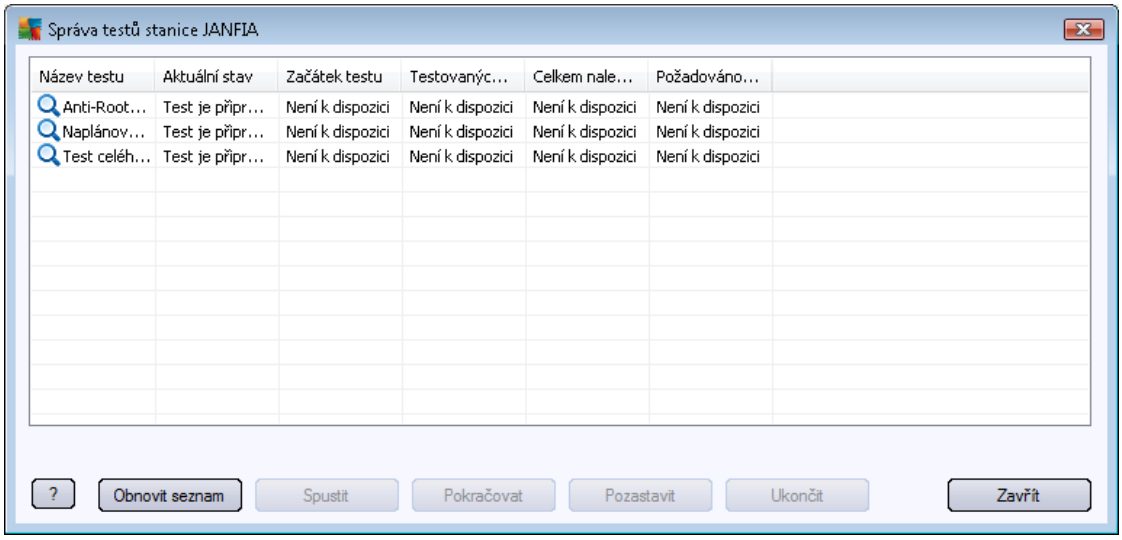
Tlačítkem ***Aktualizovat*** lze obnovit seznam položek v zobrazeném virovém trezoru stanice. Pro práci s jednotlivými položkami máte k dispozici následující tlačítka:

  - ***Obnovit*** - zvolte jednu či více položek, které si přejete na stanici obnovit a klikněte na toto tlačítko.

  - ***Vymazat*** - klikněte na tlačítko pro výmaz zvolených položek.

- ***Spravovat testy***

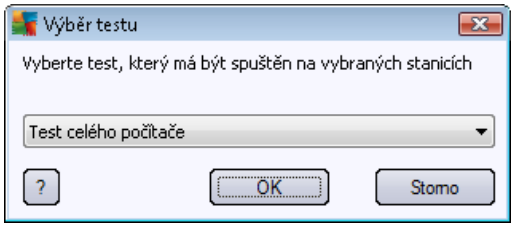
  Abyste mohli zobrazit a spravovat testy použitím této funkce, je potřeba, aby zvolená stanice byla spuštěná a připojená k DataCenteru. K dispozici jsou následující ovládací tlačítka:



  - ***Obnovit seznam*** - získá ze stanice nejnovější stav testů.
  - ***Spustit*** - spustí vybraný test na vzdálené stanici.
  - ***Pokračovat*** - spustí pokračování běhu vybraného testu na vzdálené stanici.
  - ***Pozastavit*** - pozastaví vybraný test na vzdálené stanici.
  - ***Ukončit*** - zastaví vybraný test na vzdálené stanici.

  Pro zavření dialogu použijte tlačítko ***Zavřít***.

- ***Spustit test na vybraných stanicích***

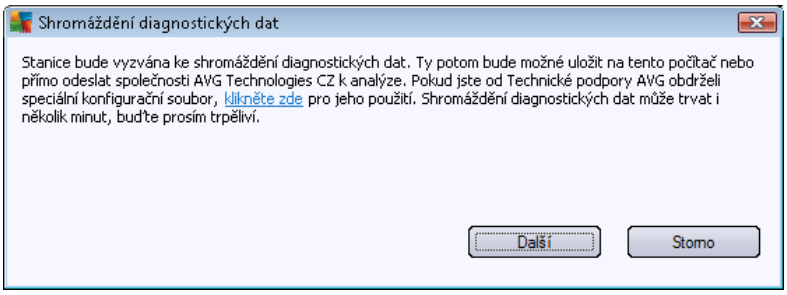


  V novém dialogu zvolte z rolovací nabídky typ testu, který si přejete na stanici spustit. Volbu potvrďte tlačítkem OK.

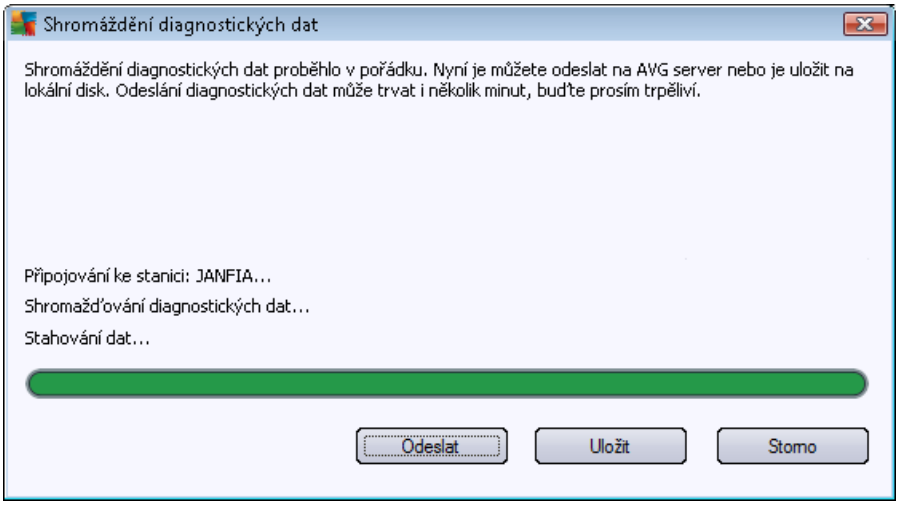
- ***Akce týkající se Aktualizací:***
  - ***Vyzvat k programové aktualizaci*** - spustí na vybrané stanici proces programové aktualizace.
  - ***Vyzvat k aktualizaci virové báze*** - spustí na vybrané stanici proces aktualizace virové báze.

- ***Vyzvat k použití předposlední aktualizace virové báze*** - požádá vybranou stanici o použití předposlední verze aktualizace virové databáze a ignorování té poslední.
- ***Smazat dočasné aktualizační soubory*** - požádá vybrané stanice o výmaz dočasných aktualizačních souborů.

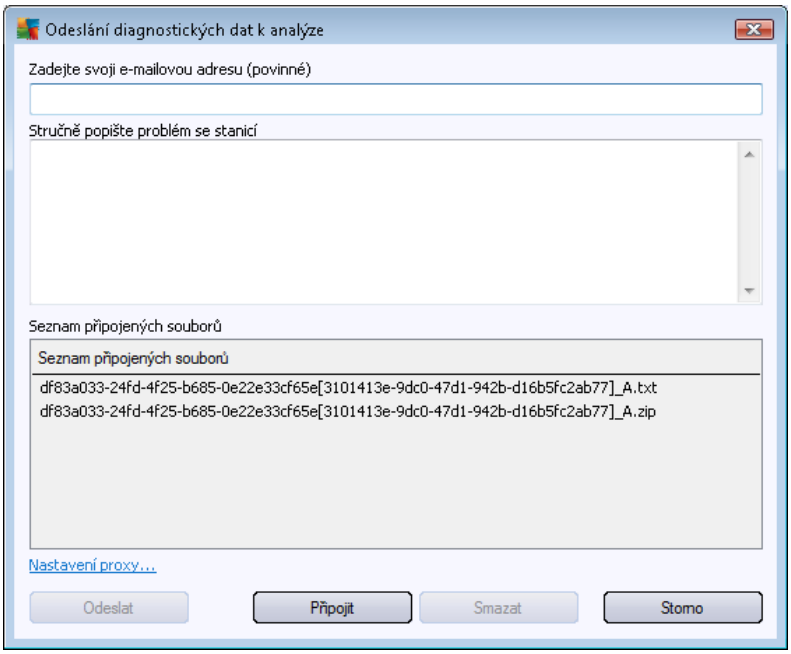
- ***Statistiky stanice:***
  - ***Zobrazit záznam Firewallu*** - zobrazí komunikační protokol Firewallu ze stanice.
  - ***Zobrazit události vybrané stanice*** - přejde na přehled událostí dané stanice.
  - ***Zobrazit Protokol událostí*** - zobrazí protokol událostí vzdálené stanice.
  - ***Zobrazit statistiku komponent Kontrola pošty a Anti-Spam*** - zobrazí statistiku komponent Kontrola pošty a Anti-Spam.
  - ***Vynulovat statistiku komponent Kontrola pošty a Anti-Spam*** - vynuluje statistiku komponent Kontrola pošty a Anti-Spam.
  - ***Shromáždit diagnostická data*** - získá ze stanice diagnostická data, která lze následně buď přímo odeslat technické podpoře AVG nebo uložit na lokálním počítači pro budoucí zpracování:



Kliknutím na tlačítko ***Další*** zahájíte proces stahování diagnostických dat ze stanice. Stahování může chvíli trvat, buďte tedy trpěliví. Po dokončení se zobrazí následující dialog:



Tlačítkem ***Uložit*** umístíte data na svůj pevný disk pro pozdější použití (např. poslání emailem). Pro přímé odeslání použijte tlačítko ***Odeslat***:



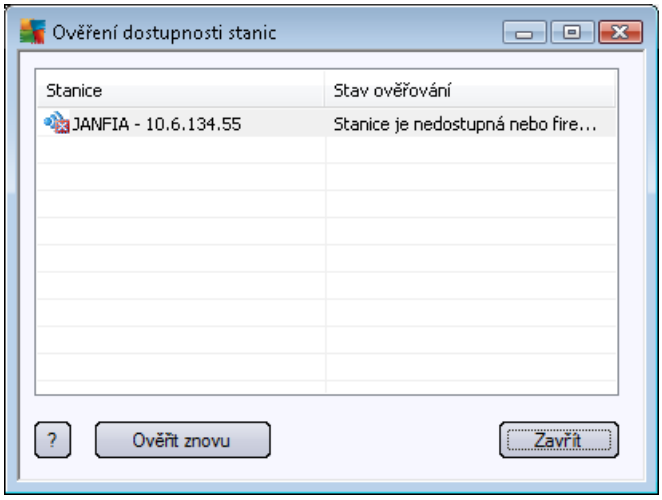
Vložte svou emailovou adresu a v dalším poli stručně popište svůj problém se stanicí. Pokud potřebujete přiložit nějaké další soubory (například náhled obrazovky týkající se problému či nějaké protokoly dříve vyžádané technickou podporou AVG a podobně), přidejte je tlačítkem ***Připojit***. Pro odstranění nechtěné přílohy tuto zvolte a tlačítkem Smazat odeberte.

Pokud v síti používáte proxy server pro připojení, vyplňte jeho údaje po kliknutí na odkaz ***Nastavení proxy***.

Dokončení procesu proveďte tlačítkem ***Odeslat***.

- ***Vygenerovat nový report*** - zobrazí průvodce pro vytvoření grafického reportu.

- ***Zařadit do skupiny*** - přidá vybranou stanici do skupiny.
- ***Vyjmout ze skupiny*** - odstraní vybranou stanici z uživatelem vytvořené skupiny.
- ***Odstranit stanici*** - odstraní stanici z AVG DataCenter.
- ***Ověření dostupnosti stanic***



Dialog slouží ke zjištění, které stanice jsou dostupné (online) a které jsou v danou chvíli nedostupné. Pro opětovné ověření dostupnosti použijte tlačítko ***Ověřit znovu***.

9.6.2. Skupiny stanic

Správce může definovat uživatelské skupiny dle potřeby. Všechny objekty v rámci skupiny následně přebírají společnou konfiguraci (platnou pouze pro danou skupinu).

Takto může správce jednoduše přesouvat stanice do potřebné skupiny a ovlivňovat tak její nastavení. Přiřazení stanic do skupin umožňuje snadnou správu a doporučujeme využít této funkce zejména, pokud počet vašich stanic překročí hodnotu 25.

Proces vytváření a správa skupin stanic je stejná v obou případech. Následující text popisuje odpovídající postupy pro stanice:

- ***Vytvoření nové skupiny***

  Pro vytvoření nové skupiny postupujte dle tohoto návodu:

  - V navigačním stromě klikněte pravým tlačítkem na ***Stanice***.
  - Z kontextové nabídky zvolte položku ***Nová skupina*** a zvolte její jméno
  - Stiskněte klávesu Enter pro potvrzení vytvoření skupiny

  Okamžitě po vytvoření skupiny bude vytvořen nový objekt sdíleného nastavení v rámci AVG DataCenter, který lze dále měnit. Všichni členové nové skupiny pak budou automaticky sdílet konfiguraci tohoto objektu.

- ***Smazání skupiny***

  Mazání skupiny se děje obdobně jako její vytváření:

  - Klikněte pravým tlačítkem myši na název skupiny, kterou si přejete vymazat
  - Z kontextové nabídky zvolte položku ***Odstranit skupinu***.

Ze stejné kontextové nabídky můžete použít také volbu pro přejmenování skupiny (skrze položku ***Upravit skupinu***).

- ***Přesouvání stanic mezi skupinami***

  Stanice lze přesouvat mezi skupinami jednoduše přetáhnutím myší. Totéž lze provést také prostřednictvím volby ***Zařadit do skupiny***, dostupné skrze pravé tlačítko myši. V obou případech je možno označit a přiřadit více stanic najednou.

Skupina ***Nezařazené*** je systémová skupina, kterou nelze smazat. Stanice nově připojené do AVG DataCenter, pro které není vybráno zařazení jinam, jsou automaticky přiřazovány do této skupiny. Všechny stanice lze zobrazit ve skupině ***Stanice***.

9.7. Miniaplikace na plochu

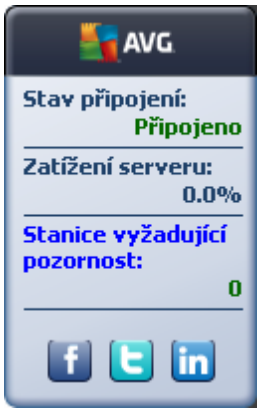
Volitelně se můžete rozhodnout pro instalaci miniaplikace na plochu obsahující informace o Vzdálené správě AVG.

Poznámka: *Miniaplikace Windows (Desktop či Sidebar Gadgets) jsou dostupné pro operační systémy Windows Vista a Windows 7 či novější a v podstatě zobrazí nabídku ukotvenou v libovolné části plochy. Tyto miniaplikace mohou sloužit k různým úkolům - například zobrazují statistiky, přihlašovací políčka a jiné.*

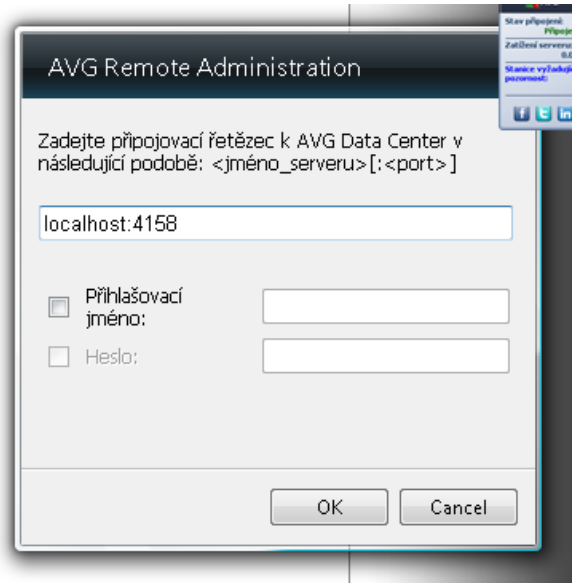
Pro zahrnutí miniaplikace Vzdálené správy do vašeho systému Windows je potřeba jej nejprve nainstalovat (tedy ponechat políčko týkající se miniaplikace zaškrtnuté v průběhu instalace - viz kapitola ***Typ instalace***).

Pro zapnutí funkce miniaplikace otevřete sekci miniaplikací ve vašem Windows (obvykle kliknutím pravého tlačítka myši na plochu a vybráním funkce ***Miniaplikace***). Z nabídky následně vyberte aplikaci Vzdálená správa AVG (logo AVG) a přetáhněte ji na vaši plochu.

Na ploše se objeví plující okno podobné tomuto:



Kliknutím na ***Non-Compliant stations*** (stanice v chybovém stavu) otevřete okno prohlížeče se seznamem stanic v chybovém stavu. Kliknutím myši na ikonku ***Options*** (Možnosti -) otevřete přihlašovací dialog k AVG DataCenter:



Použijte formulář pro připojení k jinému Datacentru a k zobrazení adekvátních informací v rámci miniaplikace.

10. Jak...

Tato kapitola popisuje vybrané úkoly AVG AntiVirus Business Edice. Témata zahrnují:

- Jak připojit stanice k AVG DataCenter
- Jak migrovat stanice z/do jiného DataCenter
- Jak synchronizovat stanice
- Jak vyřešit problémy s aktualizací
- Jak změnit jazyk uživatelského rozhraní
- Jak zamezit přístupu k nastavení na stanicích
- Zpracování požadavků a stavové zprávy
- Jak správně nainstalovat databázový systém Microsoft SQL Server
- Jak spravovat přístupová práva
- Jak udržovat DataCenter databázi
- Seznam parametrů instalace AVG

Poznámka: *Pokud budete mít potíže se vzdálenou správou/instalací či připojením i po přečtení níže uvedených kapitol, zkuste prosím navštívit sekci FAQ (často kladené otázky) na webu* `http://www.avg.cz/cz-cs/faq`.

10.1. Jak připojit stanice k AVG DataCenter

V podstatě existují dva způsoby připojení stanic k AVG DataCenter:

- ***Průvodci síťovou instalací AVG***
- ***Ruční připojení***

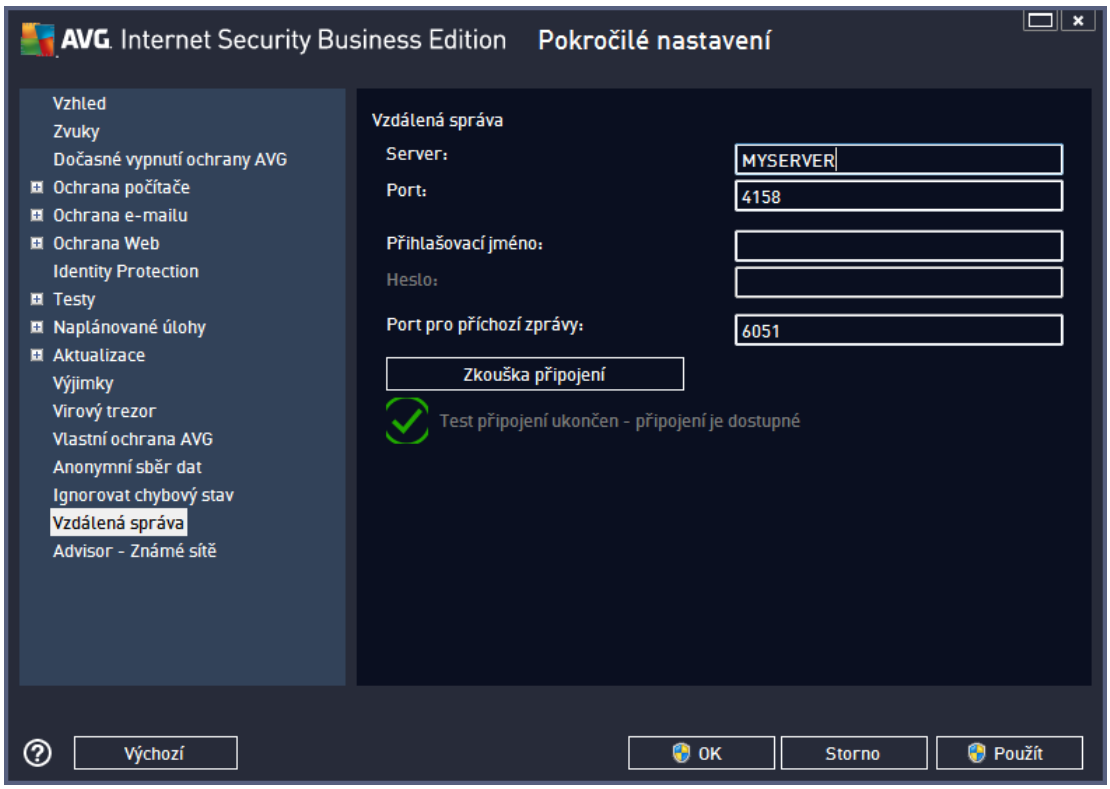
10.1.1. Připojení stanic ručně

AVG lze ručně nainstalovat na každou stanici (server) v síti a následně ručně připojit k AVG AntiVirus Business Edice. Tuto volbu lze použít pro všechny platformy Windows.

Komponenta ***Vzdálená správa*** je nutná pro vzdálenou správu **AVG** stanic. Jakmile je tato komponenta správně nainstalována, je potřeba ručně nastavit správný připojovací řetězec k AVG DataCenter.

Více informací o Připojovacím řetězci naleznete v kapitole ***Připojovací řetězec***.

Pro více informací o instalaci **AVG** konzultujte prosím uživatelskou příručku k AVG 2013 Internet Security (popřípadě odpovídající edici); k dispozici ke stažení na stránkách AVG (http://www.avg.cz/cz-cs) v sekci ***Centrum podpory/Stáhnout/Dokumentace***.



Poznámka: *Připojovací řetězec k AVG DataCenter lze také zadat v průběhu instalace AVG na stanici.*

Pro vložení řetězce na stanici otevřete uživatelské rozhraní AVG a vyberte Pokročilé nastavení (z horní nabídky ***Nástroje/Pokročilé nastavení***). Zvolte skupinu ***Vzdálená správa***.

V pravé části dialogu vyplňte následující položky:

- ***Server*** - vložte název AVG DataCenter serveru (či jeho IP adresu).
- ***Port*** - vložte port serveru AVG DataCenter (výchozí hodnota je 4158).

Pokud váš AVG DataCenter server vyžaduje pro připojení uživatelské jméno a heslo, vyplňte také tyto hodnoty:

Přihlašovací jméno - vložte uživatelské jméno

Heslo - vložte uživatelské heslo

Doporučujeme ponechat pole ***Port pro příchozí zprávy*** ve výchozím nastavení.

Vložte požadované informace a stiskem tlačítka ***Zkouška připojení*** ověřte spojení. Pokud připojení selže, pokuste se řešení vyhledat například v kapitole Síťové požadavky nebo na webových stránkách AVG v sekci FAQ.

10.2. Jak migrovat stanice z/do jiného DataCenter

Tato kapitola popisuje migraci stanic z jiného AVG DataCenter a zahrnuje následující témata:

- Import stanic a nastavení z AVG DataCenter 2012
- Migrace stanic do jiného AVG DataCenter

10.2.1. Import stanic a nastavení z AVG DataCenter 2012

Přestože je nová verze AVG AntiVirus Business Edice zpětně kompatibilní s verzí předchozí, stanice z AVG DataCenter 2012 lze také naimportovat skrze Průvodce nasazením AVG Admin Serveru při vytváření nové databáze.

Postup importování:

1. Vytvořte export vašeho AVG DataCenter 2012.

   Otevřete AVG Admin Konzoli 2012 a z nabídky ***DataCenter*** zvolte ***Export databáze***. Zvolte libovolnou složku a stiskněte tlačítko ***OK***.

   Poznámka: *Cílová složka by měla být prázdná, protože export vytvoří více souborů.*

2. Otevřete ***Průvodce nasazením AVG Admin Serveru 2013***. Zvolte vytvoření nové prázdné databáze DataCenter a v kroku ***Import Dat*** vyberte složku, do které jste umístili starší export dat verze 2012.

3. Dokončete průvodce nasazením tradičním způsobem.

10.2.2. Migrace stanic do jiného AVG DataCenter

Abyste mohli přesunout stanice do jiného **AVG DataCenter** je potřeba nejdříve nasadit **AVG Admin Server** na jiný počítač (pokud jste tak již neučinili).

Jakmile máte AVG DataCenter přichystán, je potřeba všem stanicím poskytnout nový připojovací řetězec.

Aby se změny projevily na vašich stanicích, postupujte následovně:

1. V **AVG Admin Konzoli** vyberte ***Nástroje*** (z horní nabídky) a zvolte položku ***Společné nastavení pro stanice***.

2. Zvolte položku ***Vzdálená správa***.

3. Vložte novou adresu serveru a číslo portu Zavřete dialog tlačítkem ***OK***.

4. Počkejte, než dojde k synchronizaci stanic. (Výchozí interval pro synchronizaci je 60 minut.)

Alternativně můžete synchronizaci provést ručně (všech stanic): V navigačním stromě klikněte pravým tlačítkem na ***Stanice*** a zvolte ***Synchronizovat nastavení*** z kontextové nabídky.

Pro ověření úspěšnosti přesunu stanic se připojte do **nového** AVG DataCenter:

1. V **AVG Admin Konzoli** klikněte na horní nabídku ***DataCenter*** a zvolte ***Připojit k AVG DataCenter***.

2. Vložte adresu nového serveru a číslo portu, popřípadě také uživatelské jméno a heslo, pokud bude požadováno.

3. Potvrďte svou volbu kliknutím na tlačítko ***OK***.

Zároveň máte možnost exportovat kompletní existující obsah AVG DataCenter a následně jej naimportovat do nově vytvořeného.

Poznámka: *Popsaný postup se vztahuje k verzi 2013!*

1. Pro export existujícího AVG DataCenter zvolte z horní nabídky volbu ***DataCenter/Export databáze***.

2. Budete dotázáni na cílovou složku pro uložení zálohy. Export bude zahájen po potvrzení.

3. Pro import dat do jiného AVG DataCenter spusťte ***Průvodce nasazením AVG Admin Serveru*** z počítače, na kterém chcete data naimportovat. Projděte průvodcem a v kroku *Vytvoření/aktualizace databáze* zvolte ***Vytvořit novou prázdnou databázi datacenter***.

4. Pokračujte dále a v kroku *Import dat* zaškrtněte políčko ***Importovat data do databáze ze složky*** a vložte cestu k dříve exportovanému adresáři.

5. Potvrďte svou volbu a dokončete průvodce. Po jeho úspěšném dokončení budou původní data dostupná v novém AVG DataCenter.

10.3. Jak synchronizovat stanice

Synchronizační proces je popsán v kapitole ***AVG Admin Konzole/Synchronizační proces*** v této příručce.

10.4. Jak vyřešit problémy s aktualizací

Pokud vaše stanice nejsou plně aktuální, může být nutné zkontrolovat, zdali jsou správně připojeny k DataCenter a také, zdali lze vyvolat aktualizační proces ze vzdáleného přístupu. Doporučujeme provést následující kroky:

Nejprve zkuste zaktualizovat stanice ručně, abyste ověřili, jestli reagují korektně. V **AVG Admin Konzoli** klikněte pravým tlačítkem na položku ***Stanice*** nebo na konkrétní stanici a z kontextové nabídky zvolte ***Akce týkající se Aktualizací/Vyzvat k aktualizaci virové databáze***. Ve stavovém okně AVG Admin Konzole můžete pozorovat výsledek/chybové hlášení.

Abyste si byli úplně jisti, že aktualizace byla úspěšná, proveďte synchronizaci nastavení (pravým tlačítkem klikněte na položku ***Stanice*** nebo na konkrétní stanici a z kontextové nabídky zvolte ***Nastavení stanice/ Znovu načíst stavy komponent***) a poté klikněte na záložku ***Verze*** v zobrazení ***stanic***. Zde zjistíte, zdali jsou databáze zaktualizovány či nikoliv.

Pokud aktualizace proběhla správně, ale po nějakém čase je opět neaktuální, zkontrolujte následující nastavení:

1. Z horní nabídky ***Nástroje*** zvolte ***Společné nastavení pro stanice***.

2. Klikněte na ***Naplánované úlohy*** a zvolte ***Plán aktualizace virové databáze***.

3. V pravé části dialogu ověřte, že je zaškrtnuta volba ***Povolit tuto úlohu*** a také, zdali je plán nastaven dle vašich představ. Klikněte na tlačítko ***OK*** pro zavření dialogu a potvrzení změn.

Poznámka: *Tuto akci byste měli opakovat ještě pro* ***Plán programové aktualizace****.*

4. Klikněte pravým tlačítkem na položku ***Stanice*** nebo na konkrétní stanici a z kontextové nabídky zvolte ***Nastavení stanice (skupiny)/Synchronizovat nastavení***.

Pokud obdržíte nějaké chybové hlášení v průběhu předchozích kroků, popřípadě vaše stanice stále vykazují chybový stav (týkající se aktualizací), zkuste postupovat dle následujících kroků:

1. Z horní nabídky ***Nástroje*** zvolte ***Společné nastavení pro stanice***.

2. Klikněte na ***Aktualizace*** a zvolte ***URL***.

3. V pravé části dialogu ověřte, že jsou použity správné aktualizační server, tedy např. v případě, že používáte UpdateProxy roli AVG Admin Serveru, měla by být k dispozici adresa AVG Admin Serveru v rámci seznamu. V opačném případě byste měli vidět výchozí nastavení serverů (viz níže).

4. Opravte adresy, pokud to bude třeba a klikněte na tlačítko ***OK*** pro potvrzení změn.

5. Počkejte, než dojde k synchronizaci stanic. (Výchozí interval pro synchronizaci je 60 minut.)

Alternativně můžete synchronizaci provést ručně (všech stanic): Klikněte pravým tlačítkem na položku ***Stanice*** a z kontextové nabídky zvolte ***Synchronizovat nastavení***.

Pokud UpdateProxy role vašeho AVG Admin Serveru nestahuje vůbec žádné aktualizace a vaše internetové připojení pracuje správně, zkontrolujte nejprve stavovou stránku AVG Admin Serveru. Lze tak učinit zadáním IP adresy či doménového názvu AVG Admin Serveru se správným portem (výchozí je 4158) do vašeho prohlížeče internetu. Například:

http://localhost:4158/

V sekci **UpdateProxy server role** naleznete stav UpdateProxy role a download/upload statistiky.

Pokud se vám vše jeví korektně a i přesto se stále domníváte, že se jedná o nějakou chybu, zkuste nasadit UpdateProxy roli na server ještě jednou. V takovém případě je nutno projít Průvodcem nasazení AVG Admin Serveru ještě jednou. Více informací naleznete v kapitole Průvodce nasazením AVG Admin Serveru v této příručce.

V kroku **Nastavení aktualizačních serverů** ověřte, zdali jsou aktualizační servery použity korektně. Výchozí aktualizační servery jsou tyto:

Primární adresa aktualizačního serveru:

http://update.avg.com/softw/13/update - pro stanice s AVG 2013

http://update.avg.com/softw/12/update - pro stanice se starší verzí AVG 2012

Záložní adresa aktualizačního serveru:

http://backup.avg.cz/softw/13/update - pro stanice s AVG 2013

http://backup.avg.cz/softw/12/update - pro stanice se starší verzí AVG 2012

Dokončete průvodce potvrzením všech kroků.

10.5. Jak změnit jazyk uživatelského rozhraní

V průběhu instalace AVG si můžete vybrat jazyk pro uživatelské rozhraní dle vaší preference. Pokud z nějakého důvodu budete později potřebovat aplikaci přepnout do jiného jazyka, postupujte následovně:

Při spouštění komponent AVG je možné použít parametr příkazového řádku, který slouží ke změně jazyka uživatelského rozhraní:

Parametr	Význam
/LNG=*xxxx*	Pokud je požadovaná jazyková verze dostupná, bude následně použita. V opačném případě aplikace zvolí jazyk operačního systému. Možnosti jsou následující: **CZ** - České uživatelské rozhraní. **US** - Anglické uživatelské rozhraní. **GE** - Německé uživatelské rozhraní. **FR** - Francouzské uživatelské rozhraní. **PB** - Brazilsko-portugalské uživatelské rozhraní. **IT** - Italské uživatelské rozhraní. **ES** - Španělské uživatelské rozhraní. **JP** - Japonské uživatelské rozhraní. **KO** - Korejské uživatelské rozhraní. **PT** - Portugalské uživatelské rozhraní. **RU** - Ruské uživatelské rozhraní. **TR** - Turecké uživatelské rozhraní. **ZT** - Uživatelské rozhraní v tradiční čínštině. **ZH** - Uživatelské rozhraní ve zjednodušené čínštině.

Příklad použití:

Z nabídky Windows Start zvolte položku Spustit a vložte název komponenty s příslušnou cestou a daným parametrem. Například:

Poznámka: *Předpokládáme, že máte AVG nainstalováno v následujícím umístění:*

C:\Program Files\AVG\AVG2013 Admin

Pro spuštění **AVG Admin Konzole** v německém jazyce:

"C:\Program Files\AVG\AVG2013 Admin\Console\AVGAdminConsole.exe" /lng=ge

Pro spuštění **Průvodce síťovou instalací AVG** v německém jazyce:

"C:\Program Files\AVG\AVG2013 Admin\Console\AVGNetworkInstaller.exe" /lng=ge

Pro spuštění **Průvodce nasazením AVG Admin Serveru** v německém jazyce:

"C:\Program Files\AVG\AVG2013 Admin\Server\AVGAdminServerWizard.exe" /lng=ge

Pro spuštění **AVG Admin Server Monitoru** v německém jazyce:

"C:\Program Files\AVG\AVG2013 Admin\Server\AVGAdminServerMonitor.exe" /lng=ge

10.6. Jak zamezit přístupu k nastavení na stanicích

Tato kapitola obsahuje seznam způsobů zamezení přístupu uživatelům na stanicích k různým funkcím AVG.

Ve výchozím nastavení jsou všechny akce v uživatelském rozhraní AVG na stanici povoleny.

Existují tři hlavní způsoby omezení uživatelského přístupu:

- ***Povolené akce***

  Je možno zamezit přístup k některým akcím na stanici a to prostřednictvím správy povolených akcí - více informací naleznete v kapitole ***Konfigurace/Společné nastavení pro stanice/Skupiny/Povolené akce***.

- ***Povinné nastavení***

  Povinné a nepovinné nastavení lze použít pro zamezení/povolení přístupu k různým částem AVG na stanici. Označením položky jako povinné nebude uživatel na stanici mít možnost tuto měnit.

  Více informací naleznete v kapitole ***Konfigurace/Společné nastavení pro stanice/Skupiny/Obecné ovládání a úrovně dle priority***.

- ***Zrušení naplánovaného testu***

  Uživatelům na stanici lze zakázat či povolit zastavení běžícího naplánovaného testu a to jak ve Společném nastavení pro stanice/skupiny, tak v individuálním nastavení stanice. Volba se nachází v levé nabídce ***Naplánované úlohy/Naplánovaný test***, kde lze zaškrtnout políčko ***Uživatel může přerušit běžící úlohu***.

10.7. Zpracování požadavků a stavové zprávy

V této kapitole naleznete popis požadavků a jejich zpracování.

- ***Požadavky odeslané jediné stanici***

  Když dojde k odeslání požadavku z AVG Admin Konzole (např. požadavek na synchronizaci nastavení, výzva k aktualizaci a podobně) na stanici, ve stavovém okně se zobrazí zpráva o této akci a zároveň je požadavek uložen do AVG DataCenter.

Následně je o požadavku informována stanice a pokud je zrovna online, začne jej okamžitě zpracovávat. Výsledek je poté doručen zpět do AVG DataCenter a okamžitě zobrazen ve stavovém okně. Chybové zprávy jsou zobrazeny červenou barvou.

Ve zvláštních případech mohou nastat dvě situace:

- Stanice je online, ale z nějakého důvodu nemůže požadavek přijmout (kupříkladu proto, že notifikační port nefunguje správně apod.); v takovém případě se jej server pokusí opakovaně doručit (přičemž výchozí interval doručování je pět minut).

  Poznámka: *Zmíněný interval můžete změnit ve společném nastavení pro stanice/skupiny, položka Vzdálená správa, sekce pokročilé nastavení, nabídka* ***Vyzvedávání zpráv ze serveru***.

- Stanice není připojena/spuštěna a požadavek jí bude doručen až jakmile se připojí k síti či dojde k jejímu spuštění.

V případě požadavků, které ke svému zpracování vyžadují více času se ve stavovém okně zobrazí zpráva s informací, že stanice zahájila zpracování požadavku. Jakmile je požadavek vyřešen, zobrazí se také výsledek.

- ***Požadavky odeslané skupinám/všem stanicím***

  Některé požadavky lze poslat pouze určité skupině či všem stanicím (kliknutím pravého tlačítka na název skupiny či položku ***stanice*** a výběrem akce z kontextové nabídky).

  Takový požadavek je pak uložen v AVG DataCenter a distribuován AVG Admin Serverem jednotlivým stanicím vybrané skupiny. Zároveň je posléze zobrazen výsledek pro každou stanici zvlášť.

- ***Duplicitní požadavky***

  Pokud je stanici odeslán tentýž požadavek vícekrát, dojde k jeho uložení do AVG DataCenter pouze jedenkrát (a stanice jej tedy zpracuje pouze jednou).

  Toto platí také pro stanice, které nejsou spuštěny nebo připojeny k síti.

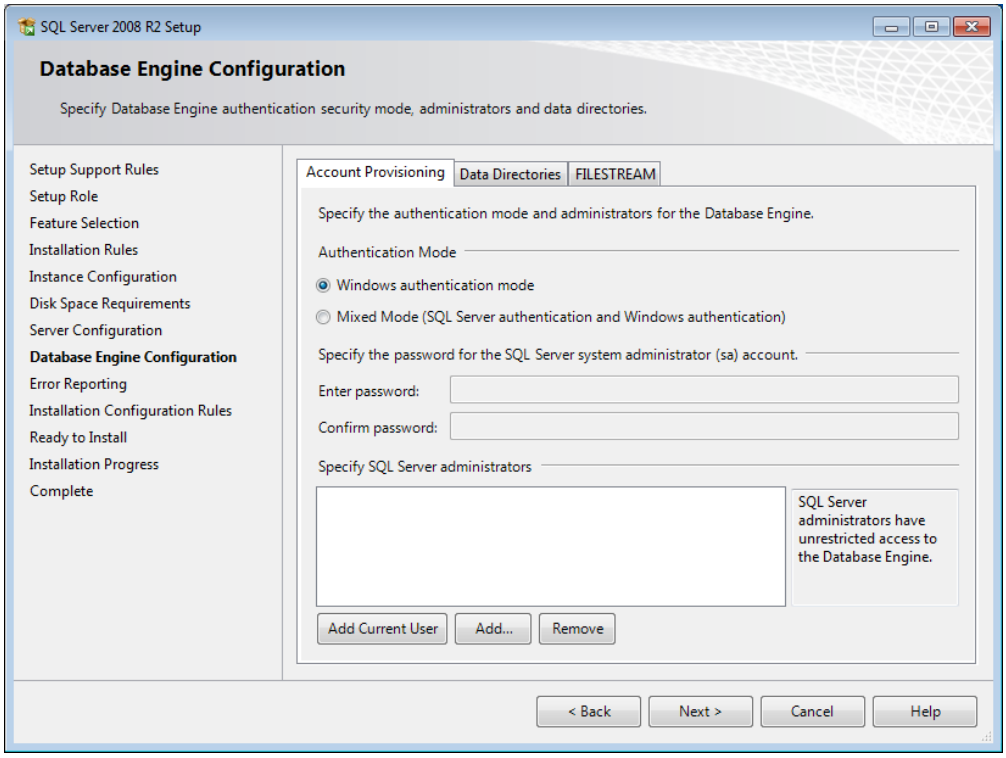
- ***Vypršení požadavků***

  Požadavky, u kterých nedojde ke zpracování do třiceti dnů, jsou automaticky z AVG DataCenter odstraněny.

10.8. Použití databázového systému Microsoft SQL Server

Jestliže jste se rozhodli pro použití databázového systému Microsoft SQL Server (nebo Microsoft SQL Server Express), musíte ho nejprve nainstalovat – nejedná se totiž o součást AVG AntiVirus Business Edice, a tak jeho parametry nelze nastavovat prostřednictvím Průvodce nasazením AVG Admin Serveru.

Při instalaci SQL Serveru je klíčové mít na paměti, že aplikace **Vzdálená správa AVG 2013** vyžaduje pro přístup k databázi Microsoft SQL administrátorská práva. Proto je nutné v jednom z kroků instalace SQL Serveru (**Database Engine Configuration**) vybrat ***Mixed authentication mode*** (**NIKOLI** předvybraný Windows authentication mode) a zvolit heslo pro účet (nebo účty) systémového správce (administrátora) SQL Serveru.

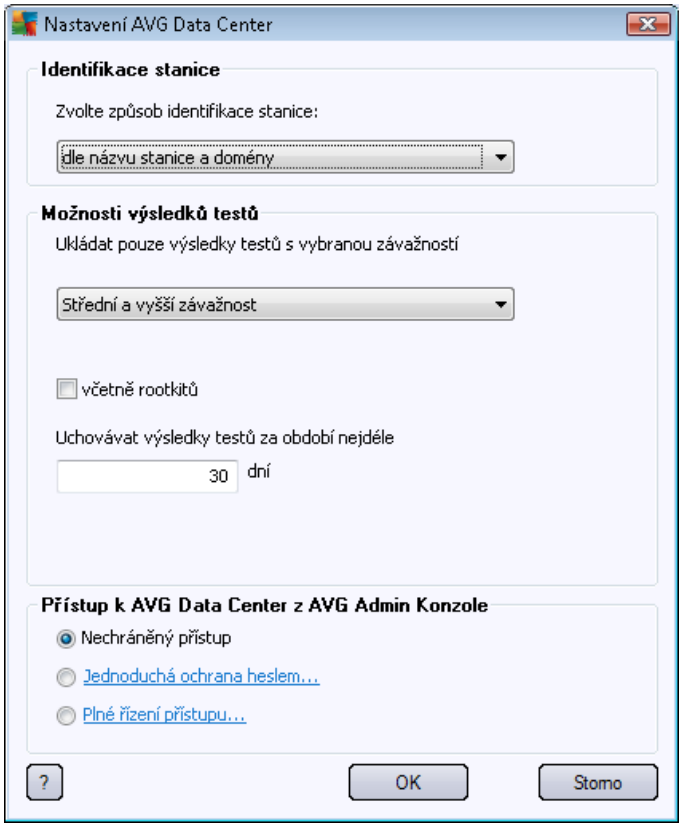


Toto heslo je pak potřeba zadat do pole **Heslo správce** dialogu ***Microsoft SQL Server – přihlašovací údaje***.

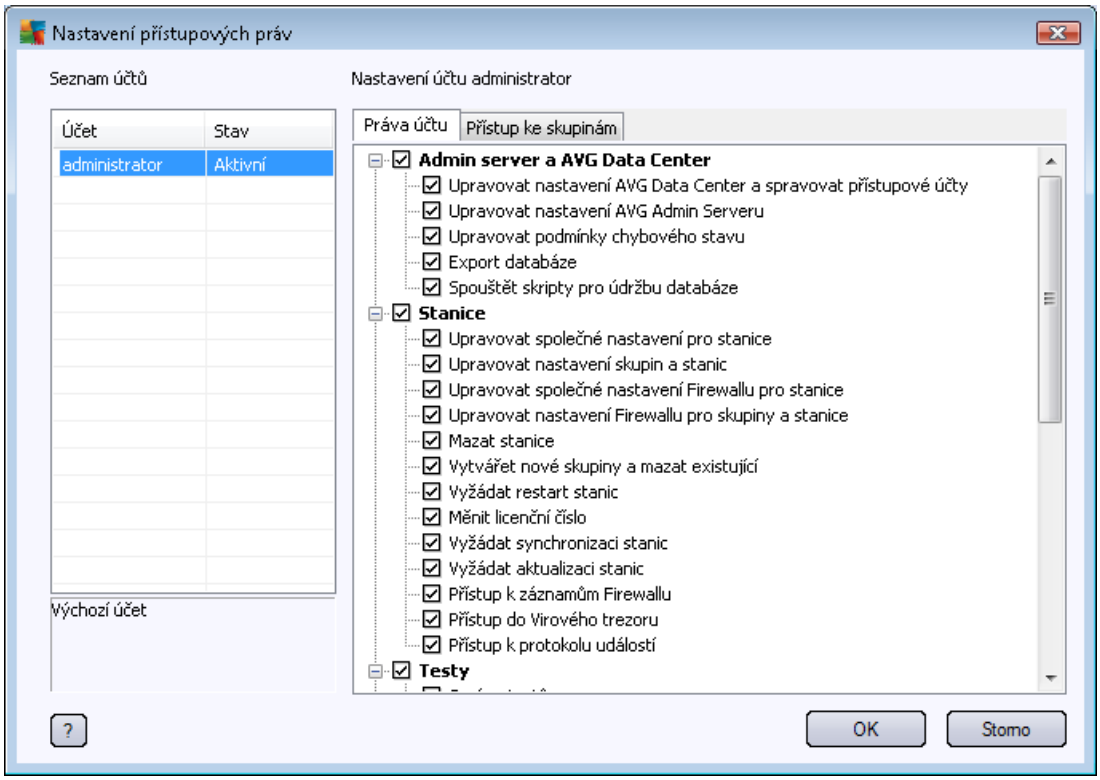
10.9. Jak spravovat přístupová práva

V případě, že se k AVG Admin Konzoli připojuje více uživatelů a spravují stanice na rozdílných úrovních, doporučujeme vytvořit více uživatelských účtů s patřičnými oprávněními.

Pro správu přístupů do AVG DataCenter skrze AVG Admin Konzoli zvolte z horní nabídky ***DataCenter*** volbu ***Nastavení AVG DataCenter***.



V dolní části dialogu vyberte ***Plné řízení přístupu***.



Sekce ***Seznam účtů*** obsahuje ve výchozím nastavení pouze jedno uživatelské jméno s prázdným heslem. Pokud budete chtít tento účet ponechat pro budoucí využití, doporučujeme zvolit nejprve nové heslo (informace o změně najdete níže, pokud jste tak již neučinili při prvním spuštění dialogu).

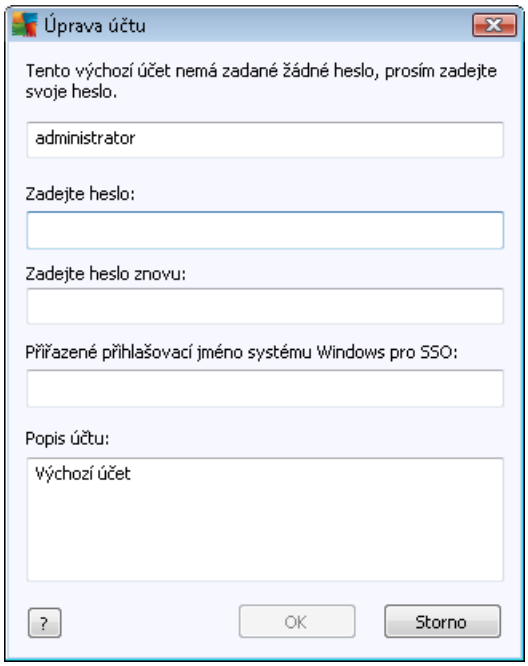
Skrze pravé tlačítko myši máte k dispozici následující volby:

- ***Aktivní***

  Pokud kliknete na existující účet pravým tlačítkem, budete mít možnost jej aktivovat či deaktivovat touto volbou. Vždy je potřeba mít alespoň jeden účet aktivní!

- ***Nový účet***

  Zvolte tuto volbu pro vytvoření nového uživatelského účtu:



  V tomto dialogu zadejte do nejhořejšího textového pole jméno nového účtu a do dalšího pak s ním spojené heslo. Toto heslo vepište ještě jednou do třetího textového pole.

  Textové pole ***Přiřazené přihlašovací jméno systému Windows pro SSO*** vám umožní přiřadit k účtu vaše uživatelské jméno pro přihlášení do systému Windows (tj. pokud se do systému Windows přihlásíte pod odpovídajícím uživatelským jménem získáte po spuštění AVG Admin Konzole automaticky přístup k AVG DataCenter, aniž byste museli zadávat jakékoli heslo). Do posledního textového pole můžete, pokud chcete, vyplnit stručný popis nového účtu.

- ***Upravit účet***

  Dialog Úprava účtu je zcela totožný s dialogem Vytvoření nového účtu. Slouží pro změny názvů existujících účtů a hesel a popisů s nimi spojených.

- ***Klonovat účet***

Kliknutím pravého tlačítka myši na libovolný existující účet a zvolením této volby vytvoříte kopii daného účtu. Opět budete dotázáni na vyplnění názvu, hesla atd.

- ***Smazat účet***

  Touto volbou vybraný účet vymažete.

Ke každému účtu náleží řada přístupových práv. Ve výchozím nastavení jsou všechny akce nastaveny jako povolené. Pro změnu jednoduše odškrtněte požadované volby v pravé části dialogu, buď na záložce ***Práva účtu*** nebo ***Přístup ke skupinám***.

- ***Práva účtu***

  Tato záložka obsahuje seznam všech akcí, dostupných pro uživatele zvoleného účtu. Pro zakázání akce jednoduše zrušte zaškrtnutí políčka vedle jejího názvu. Jestliže zrušíte zaškrtnutí políčka vedle názvu celé kategorie (např. Stanice, Testy atd.), zakážete všechny akce z dané kategorie.

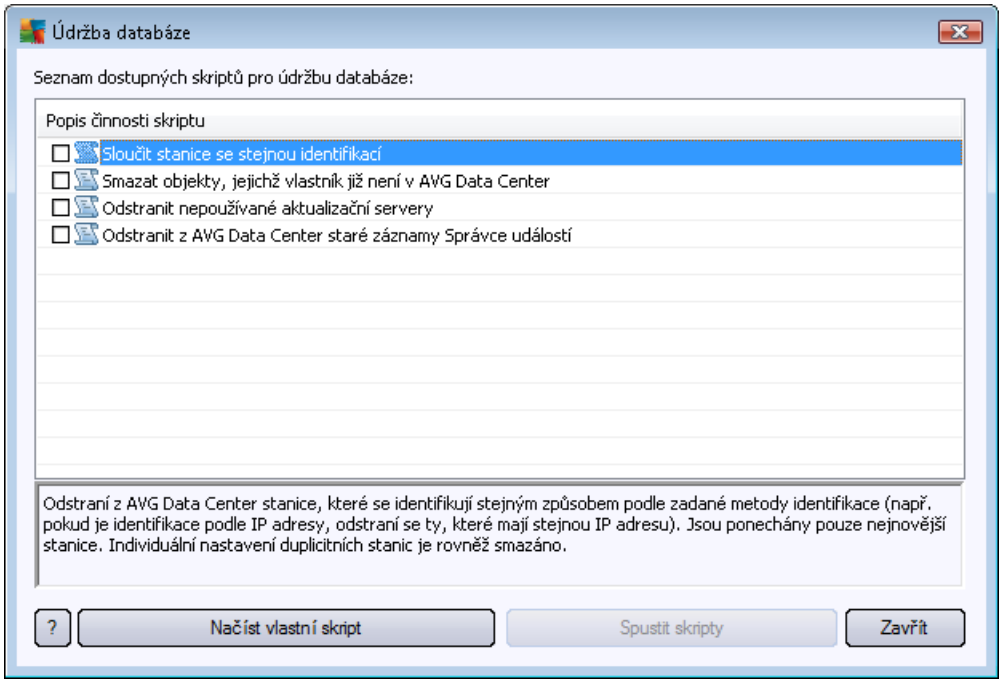
- ***Přístup ke skupinám***

  Tato záložka vám umožní nastavit přístupová práva ke vámi vytvořeným skupinám stanic. Dvojklikem na jednu z těchto skupin vyvoláte rolovací nabídku (nebo kliknutím pravým tlačítkem myši, po němž se objeví kontextová nabídka se stejným obsahem).

  Dále zvolte typ oprávnění. Je na vás, zda uživateli účtu poskytnete ***Úplný přístup***, umožníte mu si danou skupinu pouze prohlížet zvolením možnosti ***Pouze čtení***, anebo mu přístup ke skupině zcela odepřete zvolením možnosti ***Bez přístupu***.

10.10. Jak udržovat DataCenter databázi

Údržba AVG DataCenter databáze je snadná díky řadě předdefinovaných skriptů, které lze jednoduše spustit skrze horní nabídku Nástroje/Údržba databáze.



K dispozici je sada těchto skriptů:

- ***Sloučit stanice se stejnou identifikací***

  Tento skript odstraní duplicitní stanice, které se identifikují stejným způsobem podle zadané metody identifikace (např. pokud existuje identifikace podle IP adresy, odstraní se ty, které mají stejnou IP adresu). Jsou ponechány pouze nejnovější stanice. Individuální nastavení duplicitních stanic je rovněž smazáno.

- ***Smazat objekty, jejichž vlastník již není v AVG DataCenter***

  Tento skript slouží k odstranění všech nastavení, testů, pravidel a naplánovaných úloh patřících stanicím, které již v AVG DataCenter neexistují.

- ***Odstranit nepoužívané aktualizační servery***

  Skript slouží k odebrání aktualizačních serverů, které nekomunikovaly více než 7 dní.

- ***Odstranit z AVG DataCenter staré záznamy Správce událostí***

  Skript slouží k odebrání všech záznamů Správce událostí starších sedmi dní.

Zaškrtnutím zvolte skripty, které si přejete aplikovat a údržbu zahajte stiskem tlačítka ***Spustit skripty***. Proces údržby databáze může chvíli trvat.

Pro další správu databáze lze použít také vlastní skripty, které lze načíst skrze volbu ***Načíst vlastní skript***. Taková úprava je však doporučena pouze pokročilým uživatelům.

10.11. Seznam parametrů instalace AVG

Následující přehled obsahuje seznam volitelných parametrů pro instalaci AVG, který je určen zejména pro pokročilé uživatele, kteří tak mohou ručně upravovat vlastnosti instalace (a například prostřednictvím úpravy instalačních skriptů). Většinu těchto parametrů používá automaticky Průvodce síťovou instalací AVG.

Syntaxe:

Setup /Název_Parametru=<hodnota parametru>

nebo

Setup /Název_Parametru

Příklad použití:

setup.exe /UILevel=silent

avg_ipw_x86_all_2013_1109a3125.exe /SelectedLanguage=1033

Můžete také vytvořit (změnit) textový soubor mfaconf.txt s parametry a hodnotami:

AppMode=Setup

UILevel=silent

SelectedLanguage=1033

Poznámka: *Zkratka MFA znamená MSI Front-end application a poskytuje grafické rozhraní pro MSI instalaci a řídí ji. Funguje na základě parametrů uvedených v tabulce níže, použitých buď skrze příkazovou řádku nebo v konfiguračním souboru MFA (pakliže není uvedeno jinak).*

V tabulce naleznete několik druhů parametrů. Jejich jednotlivé použití je označeno v závorce:

- ***Boolean*** - vyžaduje číselnou hodnotu omezenou na 0 nebo 1 (pravda/nepravda). *Příklad: /InstallToolbar=1* nainstaluje tuto funkci.
- ***Integer*** - vyžaduje číselnou hodnotu. *Příklad: /Maintenance=2*
- ***String*** - vyžaduje nějaký (obvykle textový) řetězec a to buď jeden z uvedených ve sloupci Povolené hodnoty či dle návodu ve sloupci Popis.

  Příklad: /TemporaryPath="C:\Temporary Folder\MFATemp"
- ***Bez hodnoty*** - některé parametry hodnotu nevyžadují. *Například: /EnableWinFW*

Název parametru	**Popis**	**Povolené hodnoty**
TemporaryPath=<string>	Uvádí celou cestu k dočasné instalační složce.	
LoggerPath=<string>	Uvádí plnou cestu ke složce pro uložení instalačního protokolu.	
UILevel=<string>	Udává jaká úroveň uživatelského rozhraní má být zobrazena.	***Minimal*** - zobrazí pouze základní údaje. ***Silent*** - nezobrazí žádný dialog. ***Normal*** - běžný proces.
ConfigFilePath=<string>	Udává plnou cestu k alternativnímu konfiguračnímu souboru MFA (použitelné pouze z příkazové řádky).	
InstallFeatures=<string>	Seznam vlastností/funkcí/komponent, které mají být nainstalovány.	Seznam identifikátorů funkcí oddělených čárkou nebo středníkem. Seznam možných hodnot naleznete v tabulce níže.
RemoveFeatures=<string>	Seznam vlastností/funkcí/komponent, které mají být odinstalovány či nenainstalovány.	Seznam identifikátorů funkcí oddělených čárkou nebo středníkem. Seznam možných hodnot naleznete v tabulce níže.
RestartDelay=<integer>	Prodleva před restartováním počítače. Před provedením restartu se zobrazí dialog s odpočtem (platné též při použití parametru UILevel s hodnotou Silent).	Hodnota (čas) v sekundách.

AppMode=<string>	Udává typ funkce, kterou má instalátor provést.	SETUP - Spustí instalaci aplikace. UPDATE - Spustí aktualizaci aplikace.
TargetInstallationPath=<string>	Udává plnou cestu instalace. Výchozí hodnota je C:\Program Files\AVG\AVG10	
LicenseKey=<string>	Udává licenční číslo použité pro instalaci.	
InstallToolbar=<boolean>	Udává zdali bude nainstalována komponenta Toolbar či nikoliv.	1 - bude instalována 0 - nebude instalována
ChangeBrowserSearchProvider=<boolean>	Udává zdali má být změněn výchozí poskytovatel vyhledávání (platné pouze při použití parametru ***InstallToolbar=1***)	1 - bude změněn 0 - nebude změněn
SelectedLanguage=<integer>	Číselná hodnota pro jazyk, který bude použit při instalaci (identifikátory jsou k dispozici v tabulce na konci kapitoly)	
InstallSidebar=<boolean>	Udává zdali má být nainstalována miniaplikace na plochu či nikoliv.	1 - bude instalována 0 - nebude instalována
ParticipateProductImprovement=<boolean>	Udává zdali stanice bude součástí Programu pro vylepšení produktu.	1 - bude 0 - nebude
DataCenterSpec=<string>	Udává připojovací řetězec k AVG datacenter.	mujserver:4158
EnableWinFW	Zapne Windows Firewall. Tento parametr bude ignorován pokud je nainstalován AVG Firewall.	
DisableWinFW	Vypne Windows Firewall.	
DontRestart	Po instalaci nebo odinstalaci nebude povolen restart.	
Maintenance=<integer>	Spustí instalaci v jednom z podporovaných režimů pro údržbu: Odinstalace, Přidání či odebrání funkcí či oprava instalace.	0 - spustí režim přidání či odebrání funkcí 1 - spustí režim opravy instalace 2 - spustí režim odinstalace
DisableScan	Po instalaci vypne všechny výchozí plány testů.	
KillProcessesIfNeeded	Zavře všechny procesy, které mohou bránit instalaci.	

Níže naleznete hodnoty dostupné pro parametry ***InstallFeatures*** a ***RemoveFeatures***:

Poznámka: *Zdali je komponentu možno nainstalovat či nikoliv závisí zejména na její přítomnosti v instalačním balíku, také na licenčním čísle a v některých případech (např. doplňky) také na dalším software, který musí být přítomen na cílovém počítači.*

Název hodnoty	**Popis**
fea_FW	AVG Firewall
fea_OnlnSc	Webový štít AVG
LinkScnFea	AVG LinkScanner
fea_SrchSrf__Surf	AVG Surf-Shield
fea_AntiRk	AVG Anti-rootkit
fea_SysTool	Systémové nástroje AVG
fea_Client	Knihovna vzdálené správy AVG
LanguagesFea	Všechny jazyky
EmailPluginsFea	Emailové doplňky AVG
fea_Emails__Bat	Emailový doplněk AVG pro TheBat!
fea_Emails__Outlook	Emailový doplněk AVG pro Microsoft Outlook
fea_Emails__Thunder	Emailový doplněk AVG pro Mozilla Thunderbird
fea_Emails__EMC	Kontrola pošty AVG
fea_AntiSpm	Anti-spam AVG
fea_Office	Doplněk pro Office 2000 - 2007
fea_SrvAddl__ExAS	AVG Anti-spam pro MS Exchange Server
fea_SrvAddl__ExSmtp	Kontrola pošty pro MS Exchange Server (SMTP TA)
fea_SrvAddl__ExRte	Kontrola pošty pro MS Exchange Server (Směrovací TA)

fea_SrvAddl__ExVS	Kontrola pošty pro MS Exchange Server (VSAPI)
fea_SrvAddl__Shrp	Kontrola souborů pro MS Sharepoint Server

Níže naleznete seznam kódů pro jazyky (parametr ***SelectedLanguage***).

1029	Čeština
1036	Francouzština
1031	Němčina
1038	Maďarština
1040	Italština
1041	Japonština
1043	Holandština
1046	Brazilská portugalština
2070	Portugalská portugalština
1045	Polština
2074	Srbština
1051	Slovenština
1034	Španělština
1030	Dánština
1033	Angličtina (americká)
1049	Ruština
1042	Korejština
1057	Indonéština (Bahasa)
16393	Angličtina (Indie)

1086	Malajština
1055	Turečtina
3076	Zjednodušená čínština
2052	Tradiční čínština

11. AVG DataCenter

AVG DataCenter sestává z databáze a **AVG Admin Serveru**. **AVG Admin Server** slouží jako prostředník mezi AVG DataCenter a stanicemi AVG. AVG Admin Konzole využívá AVG Admin Server k přístupu do databáze AVG DataCenter a k centrální správě nastavení stanic a systémových parametrů. AVG stanice se připojují k AVG Admin Serveru, odkud si stahují parametry nastavení a také skrze něj ukládají nově definované nastavení, výsledky testů a podobně přímo do AVG DataCenter.

AVG Admin Server může fungovat také jako lokální aktualizační server. Pokud nasadíte UpdateProxy roli na více serverů, můžete je následně použít pro aktualizaci stanic ve vaší síti a udržet tak přenosovou kapacitu v rozumné míře.

Komunikace se stanicemi je možná pouze v případě, že je komponenta ***Vzdálená správa*** úspěšně nainstalována na všech stanicích a je povolena komunikace s AVG DataCenter.

AVG DataCenter obsahuje vlastní SQL databázi, popřípadě ji lze provozovat na databázovém serveru, jež může běžet také na jiném počítači (nebo též v jiné síti).

Upozornění: *Počet stanic, které mohou jednotlivé typy databázových systémů obsloužit, je různý! Více informací o tomto tématu naleznete v kapitole Role DataCenter.*

11.1. Údržba

Po delším užívání AVG AntiVirus Business Edice (AVG Admin Konzole) může dojít k různým nesrovnalostem či duplicitním záznamům v AVG DataCenter. V takové situaci pak může docházet k většímu zatížení sítě a případně ztíženým podmínkám při správě stanic. Pro snadnou optimalizaci AVG DataCenter jsme připravili několik skriptů, které vám pomohou provést operace pravidelné údržby. V průběhu údržby (když je skript aktivní) bude AVG DataCenter uzamčen a uživatelé jej nebudou moci využívat.

Skripty pro údržbu jsou dostupné z AVG Admin Konzole, nabídka ***Nástroje/Údržba databáze***.

11.2. Ochrana heslem

Přístup k databázi AVG DataCenter i k AVG Admin Serveru lze chránit heslem.

- ***Přístup k AVG DataCenter databázi***

  Uživatelské jméno a heslo pro přístup k databázi je povinné a lze jej změnit v nastavení AVG Admin Serveru, záložka ***DataCenter***, sekce ***Přístup k Databázi***.

  Poznámka: V případě interní databáze Firebird je uživatelské jméno a heslo již předdefinováno a nelze jej měnit.

- ***Přístup k AVG Admin Serveru***

  Volitelně lze také nastavit uživatelské jméno a heslo pro přístup k samotnému AVG Admin Serveru a to v nastavení AVG Admin Serveru, záložka Obecné, sekce ***Přístup k Serveru***.

  Tyto přihlašovací údaje se vztahují k připojení stanic do AVG DataCenter. Stejné přihlašovací údaje musíte použít při připojování stanic do AVG DataCenter (ať již prostřednictvím Průvodce síťovou instalací AVG nebo ručně)!

Další zabezpečení můžete provést na úrovni uživatelské a to zejména v případě, že se k AVG Admin Konzoli připojuje více uživatelů a spravují stanice na rozdílných úrovních. Můžete tak vytvořit více uživatelských účtů s patřičnými oprávněními.

Pro správu přístupů do AVG DataCenter skrze AVG Admin Konzoli zvolte z horní nabídky ***DataCenter*** volbu ***Nastavení AVG DataCenter***. Více informací o tématu naleznete v kapitole ***Jak.../Jak spravovat přístupová práva***.

11.3. Konverze AVG DataCenter na jinou databázi

Průvodce nasazením AVG Admin Serveru je schopen automaticky zkonvertovat existující AVG DataCenter do jiného formátu.

Konverzi AVG DataCenter je také možno provést prostřednictvím Export/Import funkcí. Z AVG Admin Konzole je možné vyexportovat kompletní nastavení AVG DataCenter do přenosného textového formátu (nabídka ***DataCenter/Export databáze***) a naimportovat je v průběhu Průvodce nasazením AVG Admin Serveru.

Více informací o tomto průvodci naleznete v kapitole Průvodce nasazením AVG Admin Serveru v této příručce.

11.4. Webové rozhraní

AVG Admin Server disponuje také webovým rozhraním s přehledem stavu, použitých rolí a dalších informací.

Stavovou stránku můžete snadno zobrazit zadáním připojovacího řetězce do vašeho prohlížeče internetu, tedy např.:

http://localhost:4158/

Kde ***localhost*** reprezentuje adresu vašeho AVG Admin serveru a ***4158*** je výchozí číslo portu.

Kromě základních informací o DataCenter a UpdateProxy rolích jsou k dispozici následující tlačítka:

- ***Seznam všech stanic*** - vypíše seznam všech aktuálně spravovaných stanic.
- ***Seznam stanic v chybovém stavu*** - vypíše seznam všech stanic, které se aktuálně nacházejí v chybovém stavu.
- ***Seznam aktualizovaných stanic*** - tato volba je dostupná pouze pokud je nainstalována role UpdateProxy. Použijte toto tlačítko k vypsání všech stanic, které získávají aktualizace z tohoto serveru.

12. Aktualizace

12.1. Obecné informace

AVG nabízí dvě aktualizační úrovně:

- ***Aktualizace definic*** obsahuje změny potřebné pro spolehlivou funkčnost antivirové, anti-spamové a anti-malware ochrany. Obvykle neobsahuje žádné změny kódu a aktualizuje pouze definiční soubory. Tuto aktualizaci byste měli aplikovat co nejdříve.

- ***Programová aktualizace*** obsahuje různé programové změny, vylepšení a opravy.

Při plánování aktualizací je možné zvolit, kterou z úrovní chcete stahovat a nechat aplikovat.

Dva typy aktualizací jsou k dispozici:

- ***Aktualizace na vyžádání*** je okamžitá aktualizace AVG, kterou lze provést kdykoliv v případě potřeby.

- ***Naplánovaná aktualizace*** - v rámci AVG lze přednastavit aktualizační plány. Naplánovaná aktualizace je následně prováděna pravidelně dle nastavení. Kdykoliv jsou dostupné nové aktualizační soubory v daném umístění, jsou automaticky staženy buď přímo z Internetu nebo ze síťového adresáře. V opačném případě k provedení úlohy nedojde.

Poznámka: *Dojde-li k časovému souběhu naplánované programové aktualizace a naplánovaného testu, proces aktualizace je považován za prioritní a test bude přerušen.*

12.2. Aktualizace v rámci místní sítě

Stanice s AVG mohou provádět aktualizaci přímo ze serverů společnosti AVG Technologies. Dále je možné stahovat aktualizace na lokální server a nakonfigurovat stanice, aby stahovaly aktualizace z něj.

Pro menší sítě (typicky 20-25 stanic) doporučujeme provádět aktualizace přímo z internetu. Aktualizační soubory AVG jsou navrženy tak, aby se vždy stahovaly pouze ty nejmenší a nejnutnější soubory.

Pokud ve vaší síti máte více než 50 stanic, doporučujeme vytvořit zrcadlení aktualizačních souborů v rámci místní sítě. Všechny aktualizační soubory musí být posléze staženy touto cestou, aby stanice AVG mohly být korektně a pravidelně aktualizovány.

Všeobecně existují dvě možnosti, jak soubory zrcadlit v místní síti. Doporučujeme použít UpdateProxy roli, kterou můžete mj. nasadit také na více serverů. Více informací naleznete v kapitole ***Nasazení role UpdateProxy na více serverů*** v této příručce.

Použitím této funkce zajistíte, že AVG Admin Server bude schopen automaticky stahovat všechny nezbytné aktualizační soubory. Stanice s AVG se následně na aktualizace dotazují serveru, na kterém běží AVG Admin Server. Tato volba je považováno za nejlepší způsob aktualizace a distribuce aktualizací v rámci místní sítě.

Nicméně je také možné namísto toho použít řešení založené na vlastním webovém serveru. Server musí disponovat jednou sdílenou složkou, která bude přístupna AVG stanicím. Pokud například používáte Microsoft Information Server, kořenový webový adresář je obvykle c:\InetPub\wwwroot. V takovém případě bychom

předpokládali, že aktualizační složka pro AVG by byla C:\InetPub\wwwroot\avgupdate, která by byla přístupná skrze web server. Stanice tak mohou přistupovat k souborům skrze http://vasmistniweb/avgupdate, kdy *vasmistniweb* je příklad názvu webového serveru ve vnitřní síti. Na stanice s AVG je tedy následně nutné nastavit aktualizační server http://vasmistniweb/avgupdate.

Aktualizační soubory určené k další distribuci lze stáhnout z http://www.avg.cz/cz-cs sekce ***Centrum Podpory/Stáhnout***.

13. FAQ a technická podpora

Pokud budete mít jakékoliv problémy s AVG AntiVirus Business Edice, ať už obchodního či technického rázu, konzultujte prosím nejprve ***FAQ*** sekci na stránkách AVG http://www.avg.cz/cz-cs.

Pokud se vám nepodaří řešení nalézt touto cestou, kontaktujte technickou podporu prostřednictvím emailu. K těmto účelům použijte prosím volbu z nabídky ***Nápověda/Odborná pomoc online*** v aplikaci AVG.

Pokud si i po přečtení této dokumentace nejste jistí, které typ **AVG AntiVirus Business Edice** je pro vás nejlepší, doporučujeme konzultovat všechny možnosti s oddělením technické podpory AVG Technologies: http://www.avg.cz/cz-cs/support-existing.

Abychom vám mohli co nejvíce vyjít vstříc a pomoci s implementací AVG ve vaší síti, připravte si prosím předem následující informace:

- velikost vaší sítě (typ souborového serveru, počet stanic v síti)
- operační systémy, které na stanicích používáte
- průměrné parametry HW na vašich stanicích (popřípadě minimální parametry)
- typ sítě (LAN, WAN) a kvalitu připojení v případě WAN
- vaše požadavky týkající se AVG AntiVirus Business Edice (požadavky správce a rozsah správy)