



AVG AntiVirus Business Edition 2013

Manual del usuario

Revisión del documento 2013.07 (04/12/2013)

Copyright AVG Technologies CZ, s.r.o. Reservados todos los derechos.
El resto de marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

Este producto utiliza RSA Data Security, Inc. MD5 Message-Digest Algorithm, Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc. Creado en 1991

Este producto utiliza código de la biblioteca C-SaCzech, Copyright (c) 1996-2001 Jaromir Dolecek (dolecek@ics.muni.cz).

Este producto utiliza la biblioteca de compresión zlib, Copyright (c) 1995-2002 Jean-loup Gailly y Mark Adler.



Contenido

1. Introducción	5
1.1 Esquema de AVG AntiVirus Business Edition 2013	5
1.2 Funciones y características principales	6
1.3 Sistemas operativos compatibles	8
1.4 Requisitos de hardware mínimos	9
1.5 Requisitos de hardware recomendados	9
1.6 Requisitos de la red	9
1.7 Migración de estaciones desde una versión anterior	11
2. Instalación de AVG AntiVirus Business Edition 2013	12
2.1 Información general de los componentes	12
2.2 Dónde instalar e implementar	13
2.3 Cuadro de diálogo de bienvenida	14
2.4 Activación de licencia	15
2.5 Tipo de instalación	16
2.6 Opciones personalizadas	17
2.7 Instalación finalizada	17
3. Asistente de implementación del Servidor de AVG Admin	19
3.1 Introducción	19
3.2 Implementación de varias funciones UpdateProxy	20
3.3 Selección de función	20
3.4 Función de Centro de datos	21
3.5 Función de Centro de datos - Primera implementación	21
3.6 Función de Centro de datos - Implementación repetida	23
3.7 Función de Centro de datos - Información general de las bases de datos	27
3.8 Función de Centro de datos - Importación de datos	32
3.9 Función de Centro de datos - Acceso al servidor	33
3.10 Función UpdateProxy	34
3.11 Información general de la configuración	38
4. Modo básico del Asistente del instalador en red de AVG	40
4.1 Recomendaciones sobre los componentes	40
4.2 Bienvenido	41
4.3 Método de instalación	42



4.4 Instalación de red remota.....	43
4.5 Instalación de red remota: pasos finales.....	53
4.6 Creación del script de instalación de AVG.....	55
5. Modo avanzado del Asistente del instalador en red de AVG.....	61
5.1 Bienvenido.....	62
5.2 Método de instalación.....	63
5.3 Instalación de red remota.....	64
5.4 Instalación de red remota: pasos finales.....	76
5.5 Creación del script de instalación de AVG.....	78
6. Consola de Administración de AVG.....	87
6.1 Qué es la Consola de Administración de AVG.....	87
6.2 Información general de la interfaz de la Consola de Administración de AVG.....	89
6.3 Proceso de sincronización.....	101
6.4 Estaciones.....	103
6.5 Servidores.....	107
6.6 Resultados del análisis.....	116
6.7 Notificaciones.....	120
6.8 Informes gráficos.....	123
6.9 Licencias.....	133
6.10 Solicitudes pendientes.....	134
6.11 Instalador en red.....	135
7. Servidor de AVG Admin.....	155
8. AVG Admin Lite.....	156
8.1 Asistente de implementación del Servidor de AVG Admin Lite.....	156
8.2 Asistente del instalador en red de AVG Lite.....	158
9. Configuración.....	163
9.1 Configuración compartida para estaciones/grupos.....	163
9.2 Configuración compartida para servidores de aplicaciones.....	176
9.3 Configuración del Servidor de AVG Admin.....	185
9.4 Cadena de conexión.....	193
9.5 Servidor proxy.....	194



9.6 Consola de Administración de AVG.....	195
9.7 Gadgets de barra lateral/escritorio.....	205
10. Cómo.....	207
10.1 Cómo conectar estaciones al Centro de datos de AVG.....	207
10.2 Cómo migrar estaciones de/a un Centro de datos distinto.....	209
10.3 Cómo sincronizar estaciones.....	210
10.4 Cómo resolver problemas relacionados con la actualización.....	210
10.5 Cómo cambiar el idioma de la interfaz de usuario.....	212
10.6 Cómo usar el sistema de base de datos de Microsoft SQL Server.....	214
10.7 Cómo controlar las acciones de los usuarios de la estación.....	214
10.8 Gestión de solicitudes y mensajes de estado.....	215
10.9 Cómo gestionar los derechos de acceso.....	216
10.10 Cómo mantener la base de datos del Centro de datos.....	220
10.11 Lista de parámetros de la instalación de AVG.....	221
11. Centro de datos de AVG.....	227
11.1 Mantenimiento.....	227
11.2 Protección por contraseña.....	227
11.3 Conversión del Centro de datos de AVG en una base de datos diferente.....	228
11.4 Interfaz web.....	228
12. Actualizaciones.....	230
12.1 Información general.....	230
12.2 Actualización dentro de la red local.....	230
13. Preguntas más frecuentes (FAQ) y soporte técnico.....	232

1. Introducción

Este manual del usuario proporciona documentación completa sobre **AVG AntiVirus Business Edition 2013**.

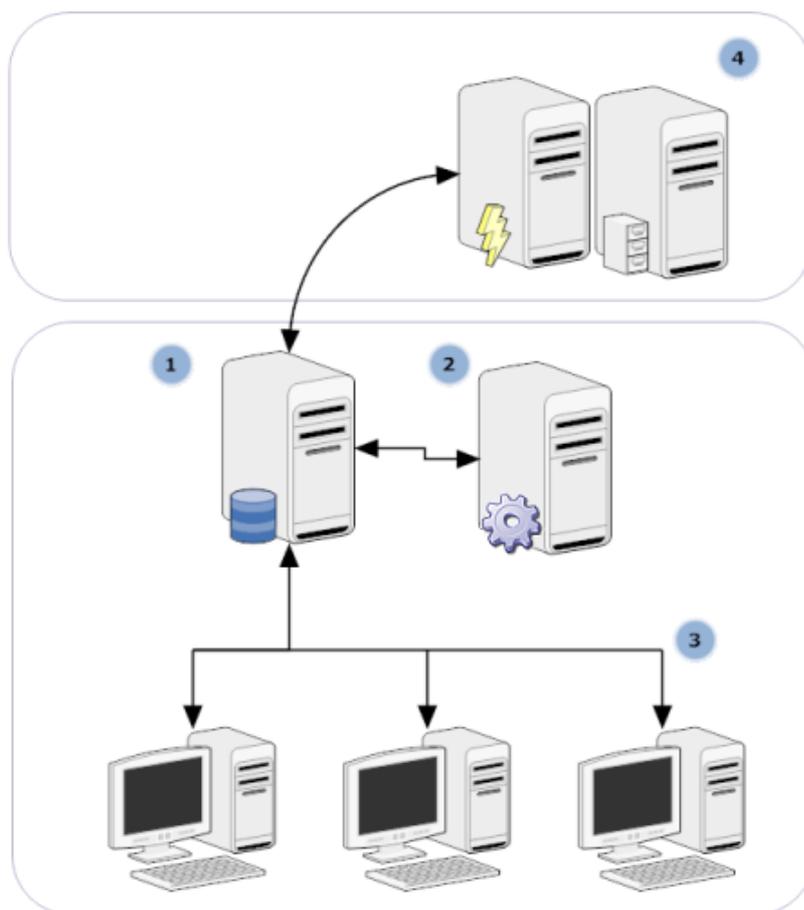
Aviso importante:

Este documento puede contener referencias a otras guías de usuario, especialmente la guía de Internet Security. Si no está familiarizado con la interfaz de usuario de AVG y la configuración avanzada de AVG o el componente Firewall, le recomendamos encarecidamente que se descargue con anterioridad todas las guías aplicables del sitio web <http://www.avg.com> en la sección [Centro de soporte/Descargas/Documentación](#).

También puede utilizar la ayuda contextual disponible desde la aplicación para obtener la información necesaria.

1.1. Esquema de AVG AntiVirus Business Edition 2013

Consulte el esquema simplificado de **AVG AntiVirus Business Edition 2013** que muestra la conexión e interacción básicas de los componentes de la estación remota en la configuración predeterminada y más común:





1) Centro de datos de AVG

consta de una base de datos y del **Servidor de AVG Admin**. El **Servidor de AVG Admin** realiza la función de intermediario entre el Centro de datos de AVG y las estaciones con AVG. La Consola de Administración de AVG utiliza el Servidor de AVG Admin para acceder a la base de datos del Centro de datos de AVG y para definir en forma centralizada la configuración de las estaciones y los parámetros del sistema. Las estaciones con AVG acceden al Servidor de AVG Admin para leer los parámetros de configuración y para guardar la configuración que tengan definida en ese momento y los resultados de los análisis en el Centro de datos de AVG.

El Servidor de AVG Admin también trabaja como una fuente de actualización local. Si implementa la función UpdateProxy en varios servidores, puede utilizarlos para actualizar las estaciones y mantener el ancho de banda y el equilibrio de carga.

2) Consola de Administración de AVG

es un programa para la administración de las estaciones con AVG. Se comunica directamente con el Servidor de AVG Admin.

3) Estaciones

se comunican con el Servidor de AVG Admin, que acepta la configuración predeterminada, solicita configuraciones específicas, envía los resultados de los análisis, etc.

4) AVG Technologies Server

proporciona los archivos de actualización al servidor o servidores de administración de AVG.

1.2. Funciones y características principales

AVG AntiVirus Business Edition 2013 ofrece las funciones siguientes:

- **Instalación remota**

Con esta función puede instalar fácilmente AVG en todas las estaciones de la red local. Esta instalación remota está asegurada por el [Asistente del instalador en red de AVG](#), un programa para la instalación o creación directa remota de un script de instalación que permite ejecutar el programa de instalación de la configuración en todas las estaciones remotas de la red.

- **Actualizaciones controladas de forma centralizada**

Todas las estaciones con AVG de la red pueden actualizarse de forma centralizada desde la Consola de Administración de AVG.

- **Funciones del servidor**

AVG AntiVirus Business Edition 2013 puede actuar ahora en diversas funciones; cada una de ellas puede implementarse de forma separada (la función de Centro de datos se utiliza



para gestionar estaciones remotas y UpdateProxy para gestionar actualizaciones) y esto permite al usuario dividir la carga entre varios servidores físicos.

- **Comunicación segura**

La comunicación de red entre AVG Admin (Servidor de AVG Admin) y las estaciones está completamente encriptada.

- **Administración remota completa en la red**

La funcionalidad completa de **AVG AntiVirus Business Edition 2013** garantiza:

- Instalación remota automática de AVG en todas las estaciones de la red gracias al nuevo Asistente del instalador en red de AVG
- Información general continua del estado actual de todas las estaciones de AVG de la red
- Control y administración centralizados de la configuración de las estaciones con AVG

La funcionalidad completa de **AVG AntiVirus Business Edition 2013** está proporcionada por la Consola de Administración de AVG y el Centro de datos de AVG.

Si no necesita la funcionalidad completa, es posible instalar e implementar únicamente [AVG Admin Lite](#) (para generar scripts de instalación y fuentes de actualizaciones locales).

- Además de todas las características estándar, AVG AntiVirus Business Edition 2013 puede ofrecer soporte para los componentes siguientes (la configuración está disponible directamente desde la Consola de Administración de AVG):

- **Protección de Anti-Spam**
- **Protección de Anti-Spyware**
- **Protección de Firewall**
- **Protección de Online Shield**
- **Protección de LinkScanner**
- **Protección de Anti-Rootkit**

Nota: dependiendo de la edición, el soporte para los componentes puede variar.

- La compatibilidad con versiones anteriores incluye una migración sencilla desde la versión previa.



1.3. Sistemas operativos compatibles

AVG AntiVirus Business Edition 2013 se ha diseñado para proteger y administrar estaciones con los siguientes sistemas operativos (con las excepciones mencionadas a continuación de la lista):

- MS Windows XP Professional SP2
- MS Windows XP Home SP2
- MS Windows XP Professional x64 SP1
- MS Windows Server 2003 SP1
- MS Windows Server 2003 x64
- MS Windows 2008 Server
- MS Windows 2008 Server x64
- MS Windows Vista, todas las ediciones
- MS Windows Vista x64, todas las ediciones
- MS Windows 7, todas las ediciones
- MS Windows 7 x64, todas las ediciones
- MS Windows 8, todas las ediciones
- MS Windows 2012 Server

Consola de Administración de AVG, Servidor de AVG Admin y los componentes relacionados se admiten en los siguientes sistemas operativos:

- MS Windows XP Professional SP2
- MS Windows XP Home SP2
- MS Windows XP Professional x64 SP1
- MS Windows Server 2003 SP1
- MS Windows Server 2003 x64
- MS Windows 2008 Server
- MS Windows 2008 Server x64
- MS Windows Vista, todas las ediciones
- MS Windows Vista x64, todas las ediciones
- MS Windows 7, todas las ediciones



- MS Windows 7 x64, todas las ediciones
- MS Windows 8, todas las ediciones
- MS Windows 2012 Server

1.4. Requisitos de hardware mínimos

Los requisitos mínimos de hardware para AVG AntiVirus Business Edition 2013 y sus componentes relacionados son los siguientes:

- CPU Intel Pentium de 1,5 GHz
- 750 MB de espacio libre en disco duro (y hasta 200 MB adicionales para el paquete de instalación descargado)
- 512 MB de memoria RAM

1.5. Requisitos de hardware recomendados

Los requisitos recomendados de hardware para AVG AntiVirus Business Edition 2013 son los siguientes:

- CPU Intel Pentium de 1,8 GHz
- 900 MB de espacio libre en disco duro (y hasta 200 MB adicionales para el paquete de instalación descargado)
- 512 MB de memoria RAM

1.6. Requisitos de la red

Para poder instalar de forma remota AVG en las estaciones correctamente, es necesario llevar a cabo algunos pasos con anterioridad.

Nota: si tiene algún problema con la administración, instalación y/o conexión remotas, incluso después de consultar los capítulos siguientes, trate de obtener la solución adecuada en la sección de preguntas frecuentes (FAQ) que se encuentra en <http://www.avg.com/faq>.

1.6.1. Puertos que deben estar permitidos en las estaciones

Para estaciones individuales de la red que utilicen un firewall personal, es probable que necesite habilitar determinados puertos y configurar características del sistema específicas con el fin de poder utilizar correctamente la instalación remota de AVG.

Dependiendo del tipo de firewall y la configuración de cada estación, algunos de los requisitos enumerados a continuación podrán estar ya predefinidos o habilitados o puede que su configuración no esté disponible bajo el mismo nombre y descripción. Recomendamos encarecidamente que todos los cambios se realicen solo por usuarios con la suficiente experiencia. Consulte en todo momento el manual de usuario o la ayuda del firewall antes de proceder a cambiar cualquier



configuración.

- **Ping (ICMP tipo 0: solicitud de eco entrante)**

Cambie esta opción solo si el **Instalador en red de AVG** no es capaz de detectar una estación o estaciones en la red que estén encendidas y sean completamente operativas.

En la configuración del firewall utilizada en la estación remota, habilite las solicitudes de ping entrante en la red local. A menudo, esta función se encuentra bajo la descripción de **ICMP tipo 0, solicitud de eco entrante** u otra similar. Si se configura correctamente, el Instalador en red de AVG podrá detectar la estación en la red.

- **RPC: Llamada a procedimiento remoto**

Para poder ejecutar la instalación de AVG en la estación remota, es necesario habilitar los siguientes puertos en el firewall de la estación: puerto 135 TCP y UDP.

- **Modelo de objetos de componentes distribuidos (DCOM)**

Para el correcto funcionamiento de WMI (Instrumental de administración de Windows) que utiliza el **Instalador en red de AVG**, es necesario abrir el puerto DCOM. El puerto DCOM es el TCP 135. Para abrirlo, realice los pasos siguientes:

1. Haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Firewall de Windows** y después en la ficha **Excepciones**.
3. Haga clic en **Agregar puerto**.
4. En el cuadro **Nombre**, escriba *DCOM_TCP135* y luego escriba *135* en el cuadro **Número de puerto**.
5. Seleccione **TCP** y haga clic en **Aceptar**.
6. Haga clic en **Aceptar**.

1.6.2. Puertos que deben estar permitidos para Administración remota

Los puertos que deben estar permitidos para Administración remota se enumeran a continuación:

- **Comunicación a través del puerto TCP número 80**

Para descargar las actualizaciones de AVG de Internet a **UpdateProxy del Servidor de AVG Admin**, es necesario que permita la comunicación saliente para estos componentes en el **puerto TCP 80**.

- **Puerto TCP 4158**

Para una comunicación básica entre el Servidor de AVG Admin y las estaciones con AVG y la **Consola de Administración de AVG**, es necesario que abra el **puerto TCP 4158** (predefinido de forma predeterminada).

Este puerto puede cambiarse en la configuración del Servidor de AVG Admin y en la interfaz de usuario de AVG de la estación (desde el menú superior **Opciones/Configuración avanzada – Administración remota**).

- **Puerto TCP 6051**

Este puerto se utiliza para mensajes directos del Servidor de AVG Admin a la estación con



AVG.

Este puerto se puede cambiar en la interfaz de usuario de AVG en la estación (desde el menú superior **Opciones/Configuración avanzada – Administración remota**).

- **Puerto TCP 6054**

Este puerto se utiliza para mensajes directos del Servidor de AVG Admin a la Consola de Administración de AVG. Este puerto no es configurable. La Consola de Administración de AVG intenta abrir este puerto automáticamente para escuchar y, si el puerto no está disponible, intenta abrir puertos subsiguientes (**6055, 6056**, etc.) hasta encontrar uno disponible.

1.7. Migración de estaciones desde una versión anterior

La migración de un Centro de datos de AVG a otro se describe en el capítulo [Cómo migrar estaciones de/a un Centro de datos distinto.](#)



2. Instalación de AVG AntiVirus Business Edition 2013

Para poder instalar remotamente AVG en las estaciones, debe instalar antes **Administración remota de AVG 2013** y sus componentes.

Todo el proceso consta fundamentalmente de dos pasos:

- **Instalación de los componentes**
- **Proceso de implementación**

Nota: se recomienda encarecidamente que consulte previamente los capítulos siguientes para obtener una descripción general de las posibilidades de instalación de AVG AntiVirus Business Edition 2013 y así establecer la configuración mejor adaptada a sus necesidades. En particular, consulte los capítulos [Donde instalar e implementar](#) e [Información general de los componentes](#).

AVG AntiVirus Business Edition 2013 debe ejecutarse por medio del archivo .exe que se encuentra en el directorio **AVG Admin** en el CD de instalación. Del mismo modo, siempre puede descargarse el último paquete de instalación del sitio web de AVG en <http://www.avg.com/download>.

Nota: hay dos paquetes de instalación disponibles para su producto; para sistemas operativos de 32 bits (señalados como x86) y para sistemas operativos de 64 bits (señalados como x64). Asegúrese de utilizar el paquete de instalación adecuado para su sistema operativo específico.

Antes de instalar Administración remota de AVG, visite el sitio web de AVG y busque el último archivo de instalación.

2.1. Información general de los componentes

A continuación encontrará una breve descripción general de todos los componentes.

2.1.1. Asistente de implementación del Servidor de AVG Admin

Este asistente le ayudará a implementar AVG AntiVirus Business Edition 2013 en su servidor o dividirlo entre múltiples servidores.

2.1.2. Instalador en red de AVG

El **Asistente del instalador en red de AVG** le ayuda a instalar automáticamente AVG en estaciones remotas con solo unos pocos clics.

2.1.3. Consola de Administración de AVG

La **Consola de Administración de AVG** es una ubicación centralizada para la administración de instalaciones de AVG en estaciones remotas de la red. Se comunica con el Servidor de AVG Admin y controla, procesa y muestra todos los eventos relevantes.



2.1.4. AVG Admin Lite

AVG Admin Lite es el nombre que recibe una instalación simplificada de AVG AntiVirus Business Edition 2013, que proporciona únicamente una fuente de actualización local e instalaciones de AVG en las estaciones mediante scripts, sin los beneficios del Centro de datos de AVG y la **Consola de Administración de AVG**.

2.1.5. Servidor de AVG Admin

El **Servidor de AVG Admin** almacena los datos en una base de datos (Centro de datos de AVG) y realiza la función de intermediario entre el Centro de datos de AVG y las estaciones. El Servidor de AVG Admin también puede trabajar como una fuente de actualización local.

El **Centro de datos de AVG** es una base de datos que contiene toda la configuración de las estaciones con AVG, incluyendo la configuración de análisis y tareas. Todas las estaciones con **AVG** instalado y el programa Consola de Administración de AVG se comunican con el **Centro de datos de AVG**. La comunicación es posible únicamente si el componente **Administración remota** se encuentra correctamente instalado en todas las estaciones conectadas al **Servidor de AVG Admin**.

El **Centro de datos de AVG** admite sistemas de bases de datos SQL, uno incrustado y varios independientes (comerciales). Podrá elegir sistemas de bases de datos específicos durante el proceso de implementación (el [Asistente de implementación del Servidor de AVG Admin](#) se inicia después de la instalación).

2.1.6. Funciones del servidor

Hay dos funciones que pueden implementarse tras instalarse en los servidores de administración de AVG. La selección de funciones es una parte clave del proceso de implementación, que se llevará a cabo inmediatamente después de la instalación del producto. Las funciones son las siguientes:

- **Función de Centro de datos**

Permite la administración centralizada de la configuración de las estaciones con AVG por medio de la Consola de Administración de AVG, recopila los resultados de los análisis de las estaciones con AVG, muestra los estados de los componentes y mucho más.

- **Función UpdateProxy**

Actúa como un servidor proxy para descargar y distribuir las actualizaciones a las estaciones.

2.2. Dónde instalar e implementar

Puede instalar e implementar diferentes componentes y funciones de Administración remota de AVG en estaciones o servidores distintos. No hay la necesidad de instalar todo en una sola máquina.

Una vez termine la instalación del producto, pasará al proceso de implementación, que le permitirá implementar diversas funciones del servidor.

Por ejemplo, la función de Centro de datos de AVG puede implementarse en algún servidor central de la red. Si la red es grande o el número de estaciones es elevado, puede implementar la función

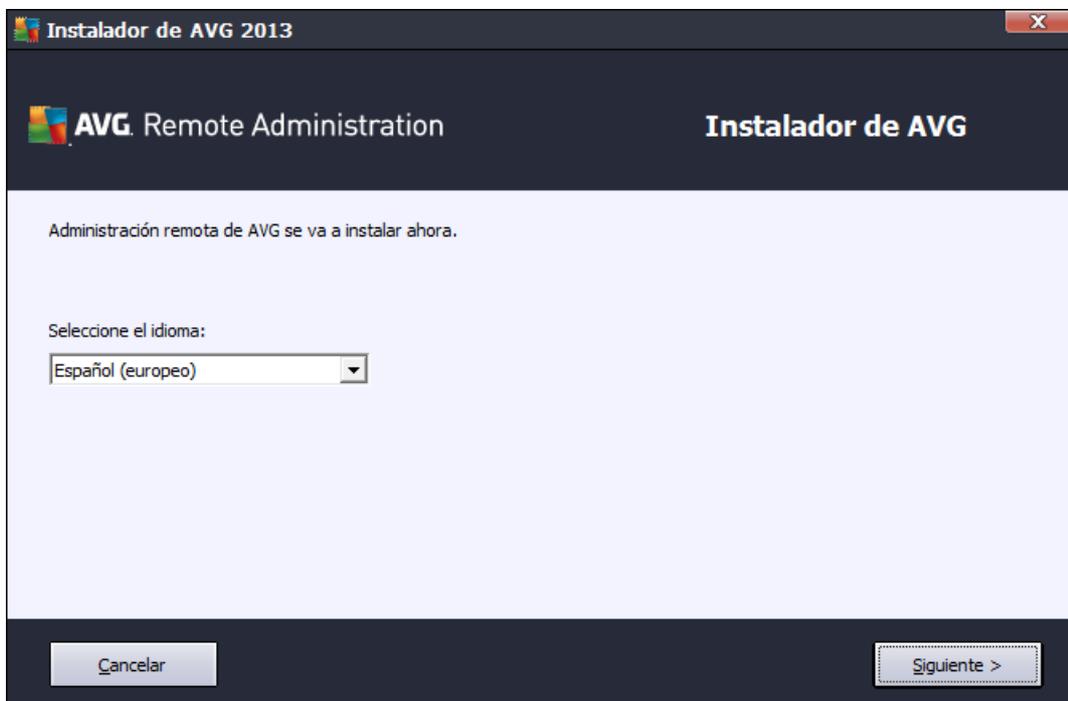


ProxyServer en varios servidores de la red para conseguir un equilibrio de carga y un uso adecuado del ancho de banda.

Del mismo modo, puede instalarse la Consola de Administración de AVG (aplicación central para la administración de las estaciones) en una estación diferente, y el administrador puede gestionar las estaciones desde cualquier sitio.

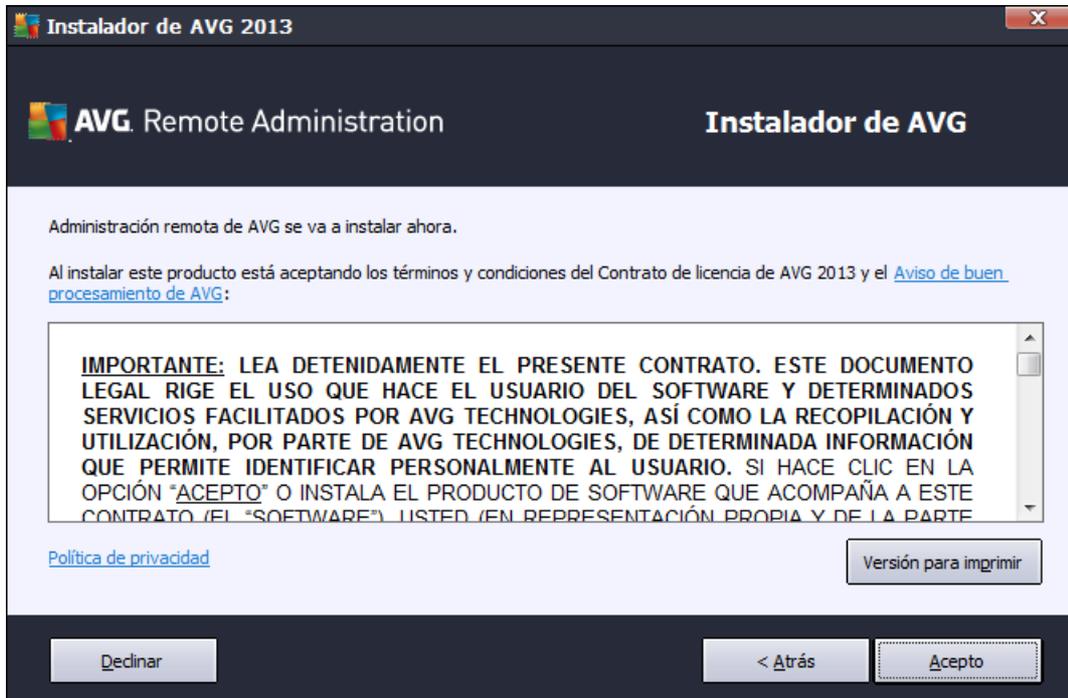
2.3. Cuadro de diálogo de bienvenida

El cuadro de diálogo de bienvenida aparece en el idioma del sistema operativo en el que se instala AVG AntiVirus Business Edition 2013. Puede cambiar a otro idioma por medio del menú desplegable.

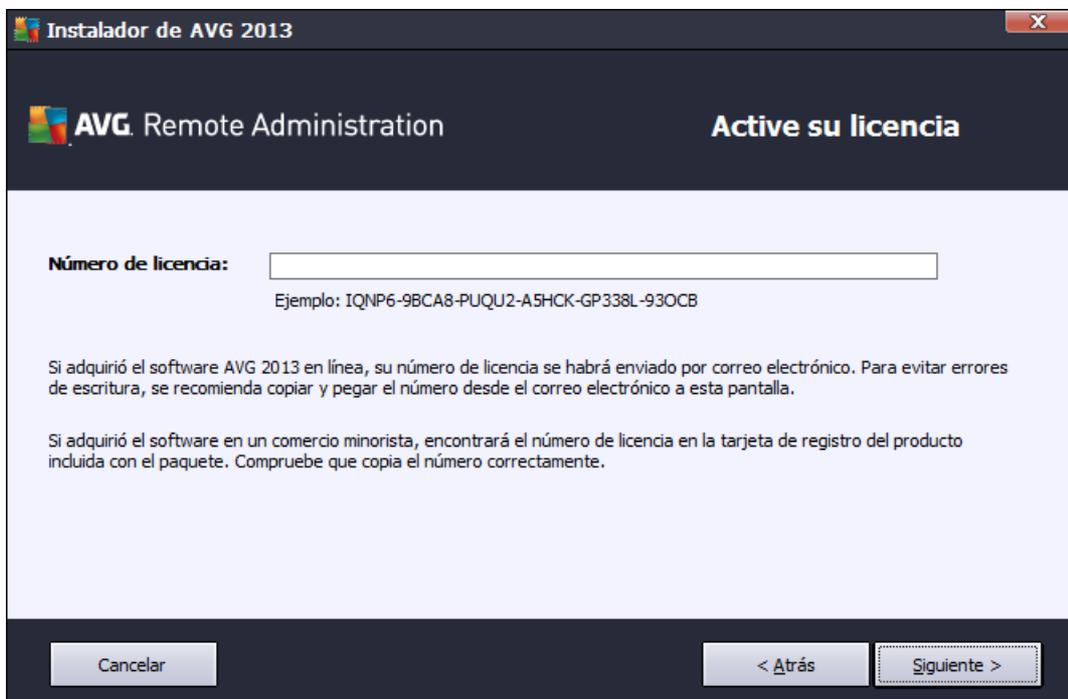


La segunda parte del cuadro de diálogo de bienvenida ofrece el texto completo del contrato de licencia de AVG AntiVirus Business Edition 2013. Puede desplazarse por el texto para leerlo, o bien hacer clic en el botón **Versión para imprimir** para abrirlo en la ventana del navegador de Internet y tener la opción de imprimir el contrato completo.

Cuando haya finalizado, haga clic en el botón **Acepto** para continuar. En caso contrario, pulse el botón **Declinar** y el proceso de instalación se cancelará.

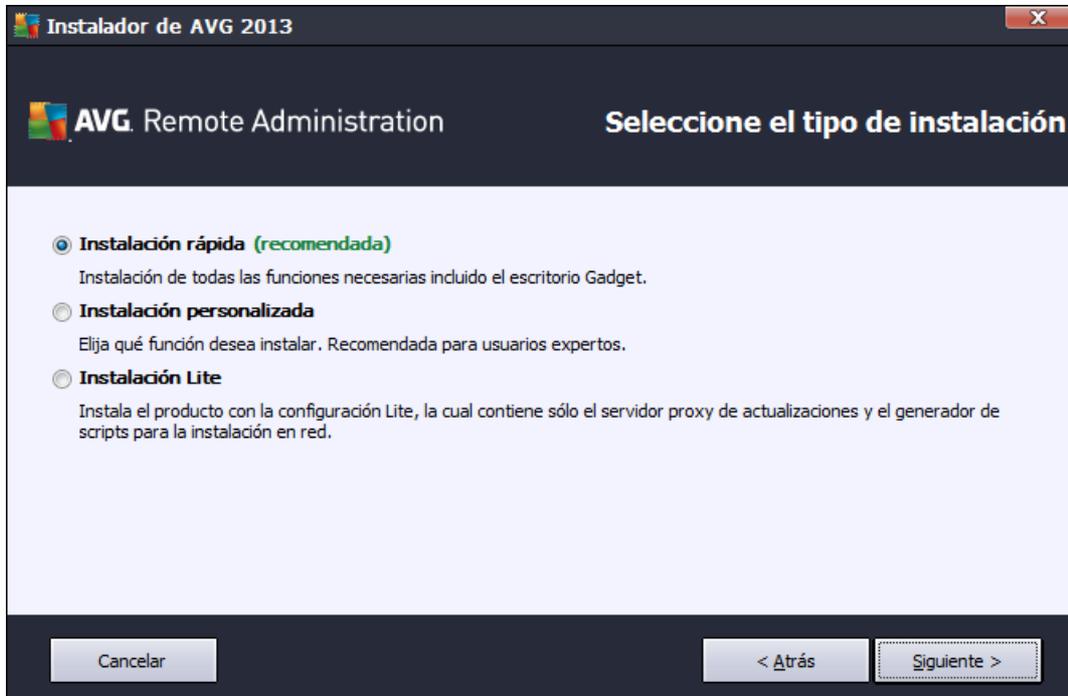


2.4. Activación de licencia



Introduzca en este cuadro de diálogo su número de licencia. Haga clic en **Siguiente** para continuar.

2.5. Tipo de instalación



En este cuadro de diálogo, seleccione el tipo de Administración remota que desea instalar. Dispone de las opciones siguientes:

- **Instalación rápida**

Ésta es la opción recomendada. Dicha opción instalará la aplicación con la configuración y los componentes estándar.

- **Instalación personalizada**

Esta opción le permite seleccionar los componentes que desea instalar.

Al hacer clic en estas opciones, se mostrará una sección nueva del cuadro de diálogo, que le permitirá especificar la carpeta de destino en la que se instalará AVG AntiVirus Business Edition 2013 (y sus componentes). Si desea seleccionar otro directorio, especifique la ruta del directorio o elija un directorio de su disco local pulsando el botón **Examinar**.

- **Instalación Lite**

Esta opción instala el producto mediante asistentes simplificados que contienen una configuración predefinida únicamente para la función **UpdateProxy**. El **Asistente del instalador en red de AVG** permite únicamente la generación de scripts simples. No se instalará la consola de administración ni se implementará el Centro de datos de AVG.

Puede obtener más información acerca de la instalación Lite en el capítulo [AVG Admin Lite](#).

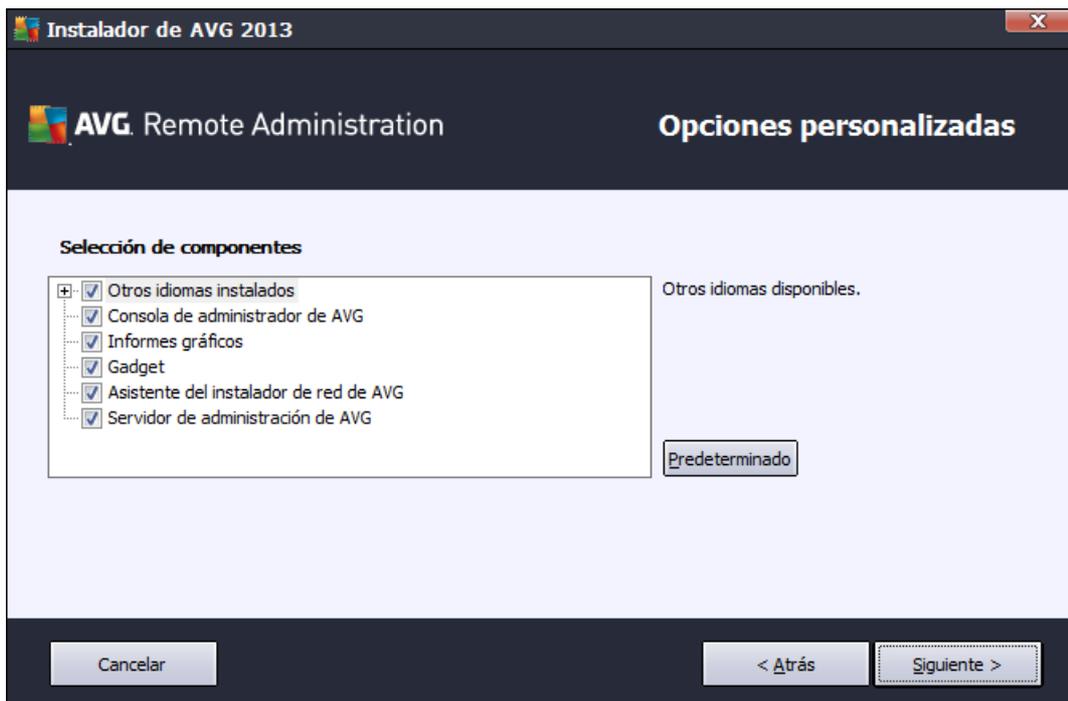
Si desea incluir un gadget opcional en el escritorio, marque la casilla de verificación **Instala y muestra el gadget AVG 2013...** (disponible para Windows Vista y Windows 7 o sistemas



operativos más recientes). Para obtener más información sobre este tema, consulte el capítulo [Configuración/Gadgets de barra lateral/escritorio](#).

2.6. Opciones personalizadas

Si selecciona Instalación personalizada en el cuadro de diálogo [Tipo de instalación](#), se mostrará la siguiente pantalla:



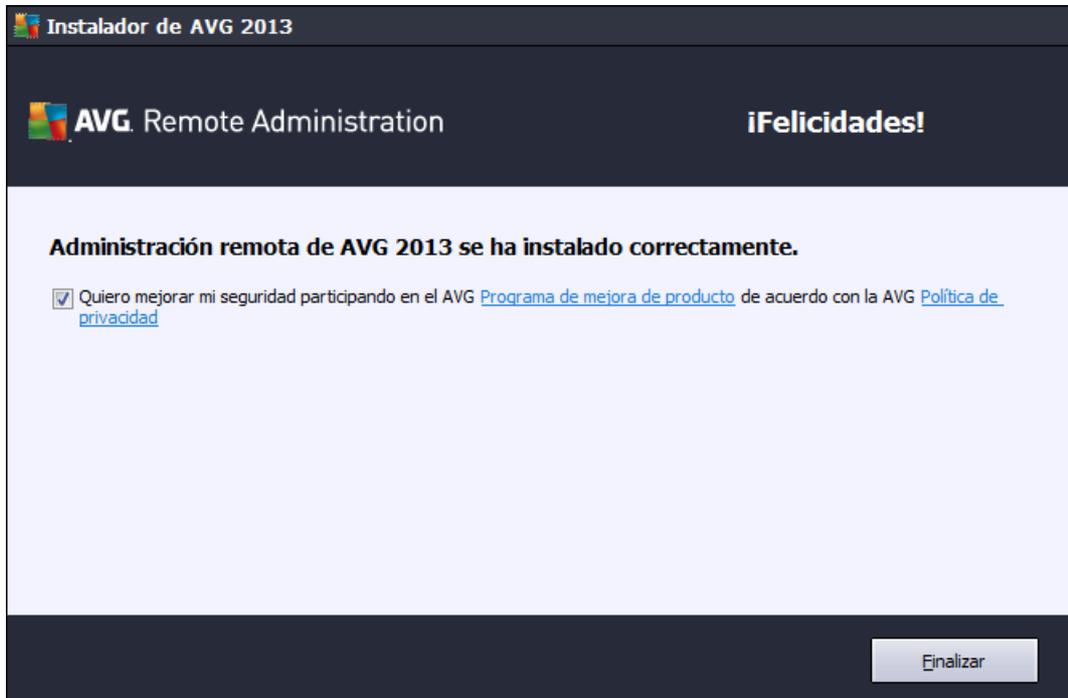
Seleccione los componentes de AVG AntiVirus Business Edition 2013 que desea instalar. Todos los componentes están seleccionados de manera predeterminada. Si desea una selección diferente, marque o desmarque las casillas correspondientes. Para continuar con el proceso de instalación, pulse el botón **Siguiete**:

Nota: si desea utilizar *Informes gráficos*, instale el componente en el equipo donde esté instalado el *Servidor de AVG Admin* y en cada equipo donde haya instalado la *Consola de Administración de AVG*. Los informes gráficos son generados por el *Servidor de AVG Admin* y se pueden ver desde la *Consola de Administración de AVG*.

2.7. Instalación finalizada

El cuadro de diálogo Instalación finalizada aparece para confirmar que AVG AntiVirus Business Edition 2013 y todos sus componentes se instalaron con éxito.

También tiene la opción de decidir si desea formar parte del Programa de mejora de producto. Para ello, simplemente deje marcada la casilla de verificación correspondiente (recomendado).



Haga clic en el botón **Finalizar** para finalizar la instalación.

Si la instalación finalizó correctamente, se iniciará automáticamente uno de los asistentes siguientes, según las opciones anteriores que decidió durante el proceso de instalación:

- **Asistente de implementación del Servidor de AVG Admin**

Este asistente comenzará automáticamente si eligió la instalación rápida o personalizada en el cuadro de diálogo [Tipo de instalación](#).

Para obtener más información, consulte el capítulo [Asistente de implementación del Servidor de AVG Admin](#).

Nota: debe finalizar este asistente para que AVG AntiVirus Business Edition 2013 funcione correctamente.

- **Asistente de implementación del Servidor de AVG Admin Lite**

Este asistente comenzará si eligió la instalación Lite en el cuadro de diálogo [Tipo de instalación](#). Para obtener más información, consulte el capítulo [Asistente de implementación del Servidor de AVG Admin Lite](#).

Nota: debe finalizar este asistente para que AVG AntiVirus Business Edition 2013 funcione correctamente.

Nota: si ocurrió algún error durante el proceso de instalación o ésta no se realizó correctamente, aparecerá un cuadro de diálogo de error. En ese caso, copie la información disponible y póngase en contacto con nuestro equipo de soporte técnico. Utilice la página de contacto <http://www.avg.com/support-existing>.

3. Asistente de implementación del Servidor de AVG Admin

El **Asistente de implementación del Servidor de AVG Admin** se inicia inmediatamente después de la instalación de AVG AntiVirus Business Edition 2013. También se puede iniciar en cualquier momento posteriormente desde la carpeta de programas del menú Inicio, es decir, **Todos los programas/Administración remota de AVG 2013/Asistente de implementación del Servidor de AVG Admin**.

El asistente le guía a través del proceso de configuración de la base de datos del Centro de datos de AVG en un motor de base de datos seleccionado. Con ayuda del asistente, también puede configurar el Servidor de AVG Admin para que duplique las actualizaciones de AVG en una red local. El asistente le lleva por el proceso de configuración en unos pocos pasos, que se resumen a continuación.

Nota: la navegación por el asistente es la habitual:

- El botón **Atrás** permite volver un paso hacia atrás en el asistente.
- El botón **Siguiente** permite ir un paso hacia adelante y también realiza todas las acciones seleccionadas en la etapa actual.
- Utilice el botón **Ayuda** para abrir información completa relacionada con el paso en curso.
- Si pulsa el botón **Cancelar**, puede salir del asistente en cualquier momento y descartar los cambios realizados hasta el momento.

3.1. Introducción



El primer cuadro de diálogo explica el propósito del asistente y describe brevemente las dos

opciones principales. Pulse el botón **Siguiente** para pasar al paso siguiente:

Nota: recomendamos encarecidamente completar este asistente para que el Servidor de AVG Admin se ejecute correctamente.

3.2. Implementación de varias funciones UpdateProxy

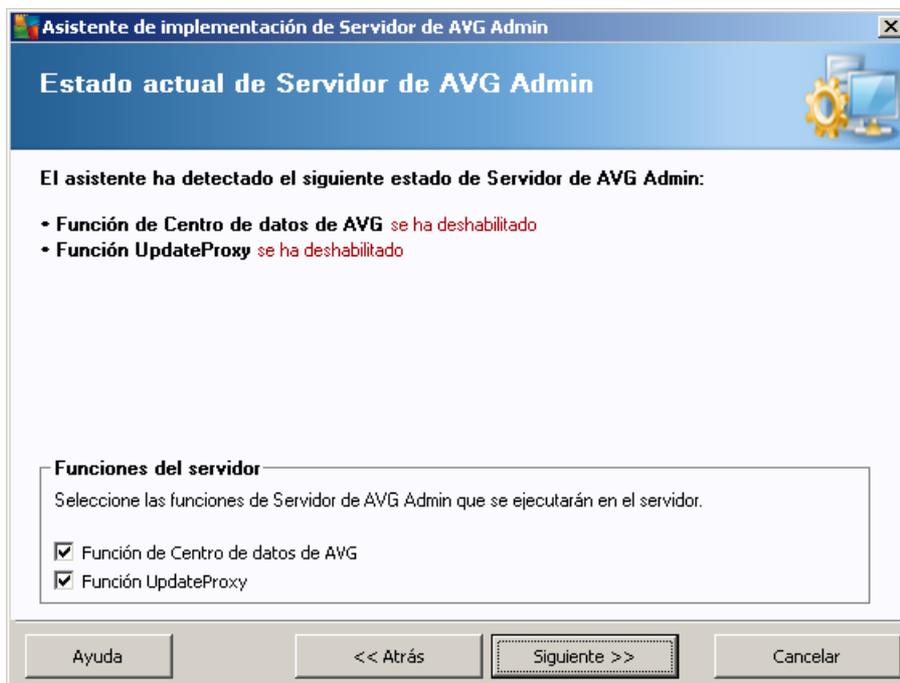
Antes de implementar funciones de AVG AntiVirus Business Edition 2013 en su servidor, quizás deba tener en consideración lo siguiente:

Puede implementar la función UpdateProxy en más de un servidor y distribuir actualizaciones desde diferentes orígenes para evitar que el servidor se sobrecargue o tenga problemas con el ancho de banda.

La asignación de servidores depende del tamaño de la red y de las especificaciones del servidor y de la red. En términos generales, si su red consta de más de 150 estaciones o si está dividida en varios segmentos en ubicaciones diferentes, debe plantearse la implementación de varias funciones UpdateProxy en servidores diferentes para repartir la carga.

Para implementar la función UpdateProxy en otro servidor, debe repetir el proceso de instalación e implementación en dicho servidor.

3.3. Selección de función



Esta pantalla muestra información del estado actual del **Servidor de AVG Admin**. Cuando todo funciona correctamente, la información respectiva se muestra en texto de color verde.

Si no es la primera vez que ejecuta el servidor y parece que todo funciona correctamente (p. ej., está actualizado sin advertencias o errores), no hay necesidad de pasar otra vez el proceso de configuración (a menos que desee cambiar algo).



Si hay un problema de configuración, se informará brevemente acerca de las razones, y se resaltará la información en color rojo. En esos casos necesitará ejecutar el asistente completo para corregir el problema.

En la sección **Funciones del servidor** debe elegir las funciones del servidor que desea ejecutar en el mismo. Debe seleccionar al menos una opción, pero también puede seleccionar ambas. Las opciones son las siguientes:

- **Función de Centro de datos**

Permite la administración centralizada de la configuración de las estaciones con AVG por medio de la Consola de Administración de AVG, recopila los resultados de los análisis de las estaciones con AVG, muestra los estados de los componentes y mucho más.

Si elige instalar únicamente esta función, consulte el capítulo [Función del Centro de datos](#).

- **Función UpdateProxy**

Actúa como un servidor proxy para descargar y distribuir las actualizaciones a las estaciones.

Si elige instalar únicamente esta función, consulte el capítulo [Función UpdateProxy](#).

Si selecciona ambas opciones, consulte el capítulo [Función del Centro de datos](#).

3.4. Función de Centro de datos

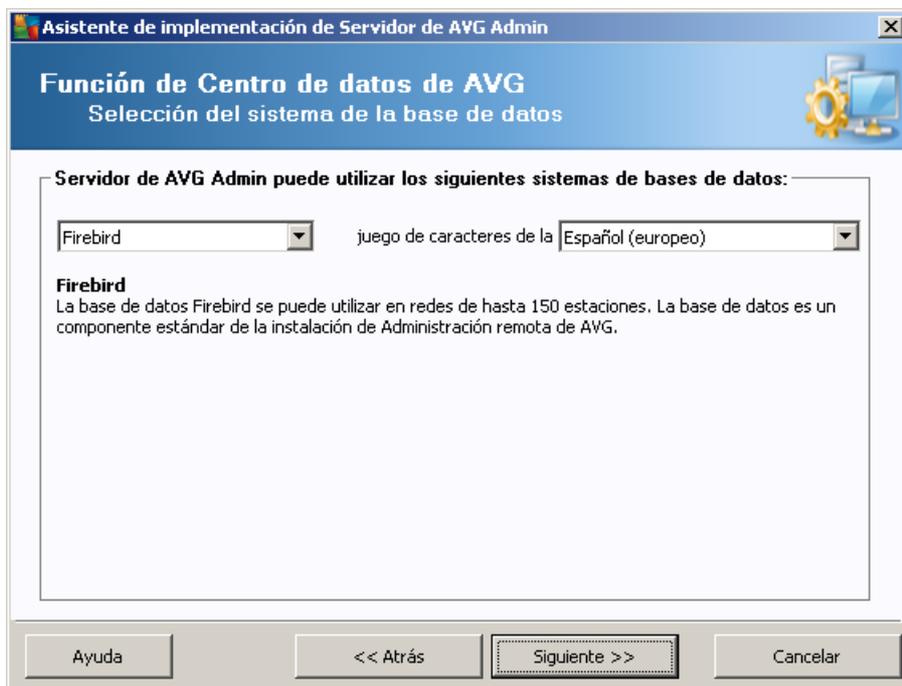
Seleccione si está implementando el Servidor de AVG Admin por primera vez o no:

- [Estoy implementando el Servidor de AVG Admin por primera vez](#)
- [Estoy volviendo a implementar el Servidor de AVG Admin sobre una base de datos existente](#)

3.5. Función de Centro de datos - Primera implementación

Si ha seleccionado en el paso **Estado actual del Servidor de AVG Admin** (consulte el capítulo [Selección de función](#)) la **Función de Centro de datos** y está implementando la aplicación por primera vez, aparecerá el cuadro de diálogo siguiente.

Nota: si está implementando la base de datos repetidamente, diríjase al capítulo [Implementación repetida](#).



Seleccione el sistema de base de datos que mejor se adapte a sus necesidades. Las opciones disponibles son las siguientes:

- **Firebird**

Esta solución es adecuada para redes pequeñas de hasta 150 estaciones. La base de datos es un componente estándar de la instalación de AVG AntiVirus Business Edition 2013.

Además, puede elegir un conjunto de caracteres específico de la base de datos en el menú desplegable según sus necesidades de idioma.

- **Microsoft SQL Server Express**

Microsoft SQL Server Express Edition es una versión reducida de **Microsoft SQL Server** que puede dar servicio hasta a 1.000 estaciones. El producto no es un componente estándar de AVG AntiVirus Business Edition 2013. Su uso no está limitado por una licencia comercial.

- **Microsoft SQL Server**

El motor de **Microsoft SQL Server** puede dar servicio a grandes redes de más de 1.000 estaciones. No es un componente estándar de AVG AntiVirus Business Edition 2013 y su uso está vinculado a la licencia de Microsoft SQL Server.

- **Oracle 10g/11g**

Este motor de base de datos puede dar servicio a grandes redes de más de 1.000 estaciones. No es un componente estándar de AVG AntiVirus Business Edition 2013 y su uso está vinculado a una licencia comercial.

- **MySQL 5**



Este motor de base de datos puede dar servicio a grandes redes de más de 1.000 estaciones. No es un componente estándar de AVG AntiVirus Business Edition 2013 y puede ser necesaria una licencia comercial para su uso en un entorno comercial.

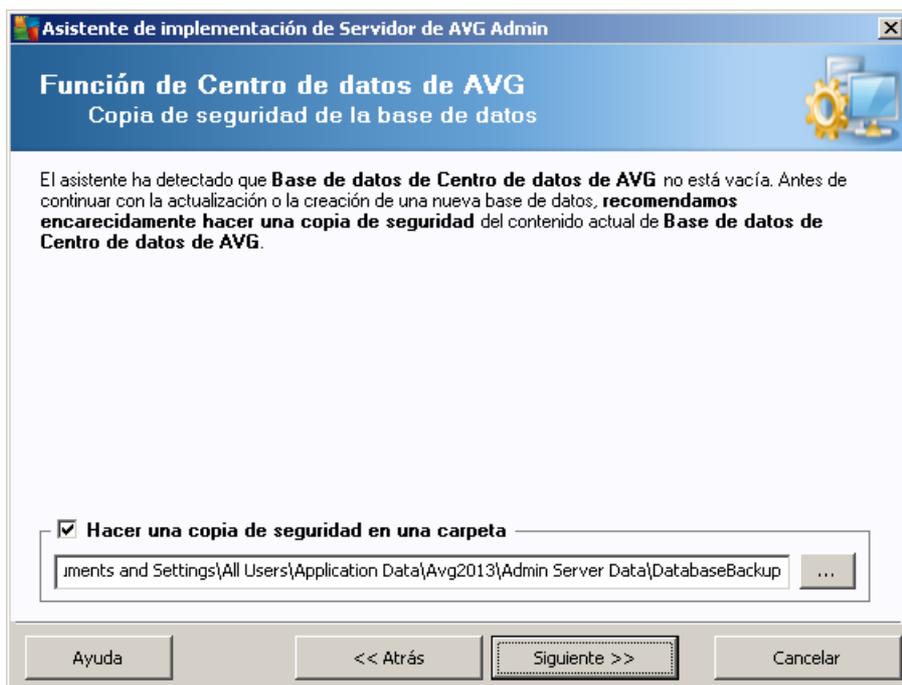
Si selecciona un tipo de base de datos diferente del que ha estado usando, el asistente puede importar el contenido del Centro de datos de AVG antes exportado al tipo de base de datos que acaba de seleccionar.

Continúe con el capítulo [Información general de las bases de datos](#).

3.6. Función de Centro de datos - Implementación repetida

Durante la implementación repetida, normalmente hay una base de datos con estaciones disponibles existente, por lo que previamente el asistente le ofrecerá la opción de realizar una copia de seguridad de su contenido:

Nota: la copia de seguridad no estará disponible si la base de datos se encuentra en un estado de error.



Para ello, simplemente marque la casilla de verificación **Hacer una copia de seguridad de Base de datos del Centro de datos en una carpeta** y escriba la ubicación de almacenamiento deseada.

El siguiente cuadro de diálogo le informará del estado de la base de datos del Centro de datos. Hay dos casos posibles: la base de datos del Centro de datos está actualizada o está desactualizada. En el primer caso, aparecerán estas dos opciones:

- **Conservar Base de datos del Centro de datos existente**

Esta opción dejará la base de datos sin tocar. Seleccione esta opción si la versión de la base de datos está actualizada y necesita conservar su contenido.



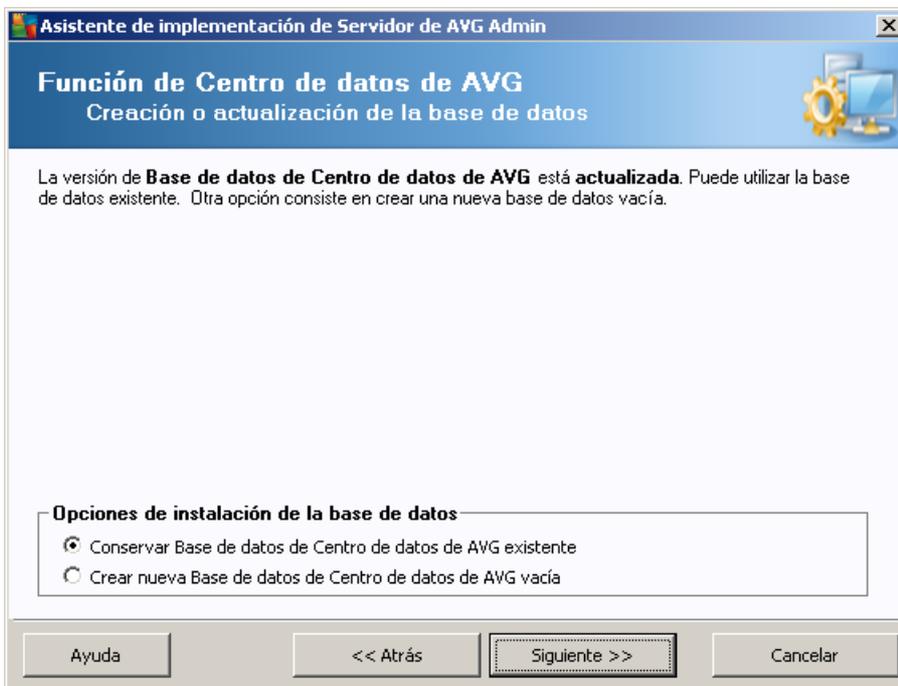
- **Crear nueva Base de datos del Centro de datos vacía**

Seleccione esta opción para crear una base de datos completamente nueva (los datos almacenados anteriormente se perderán). Recomendamos encarecidamente realizar una copia de seguridad de la base de datos del Centro de datos antes de continuar.

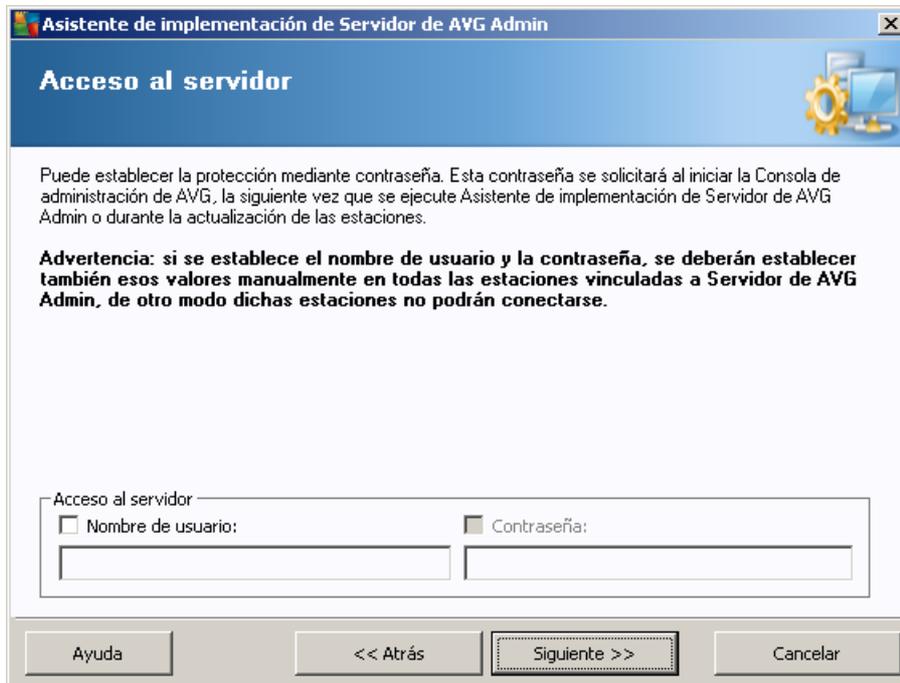
Por otro lado, si la base de datos del Centro de datos está desactualizada, se le preguntará si desea actualizar la base de datos existente o crear una nueva:

- **Actualizar Base de datos del Centro de datos existente**

Esta opción actualizará la base de datos a la versión actual. Seleccione esta opción si necesita conservar el contenido de la base de datos.



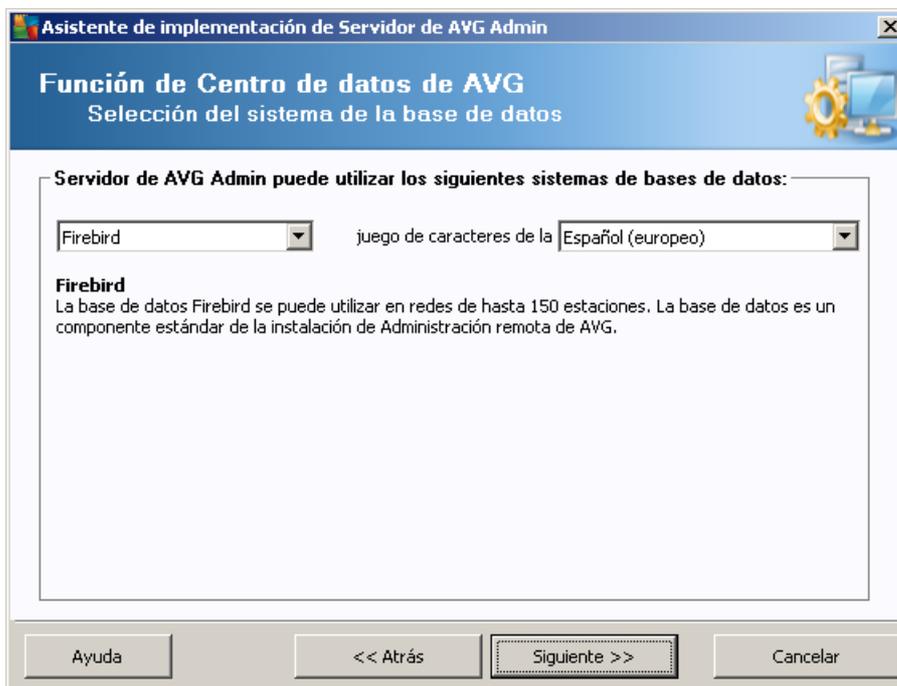
En el paso siguiente tiene la opción de marcar las casillas de verificación **Nombre de usuario** y **Contraseña** y facilitar el nombre de usuario y la contraseña que prefiera, que se le solicitarán cada vez que inicie la Consola de Administración de AVG, el Asistente de implementación del Servidor de AVG Admin o para procesar la actualización de las estaciones.



Nota: si define aquí un nombre de usuario y una contraseña, también debe definir manualmente los mismos valores en todas las estaciones existentes para permitir que se conecten correctamente al Centro de datos.

Dependiendo de lo que haya elegido anteriormente, puede continuar con uno de estos dos cuadros de diálogo:

- Si mantuvo la base de datos existente, continúe con el capítulo [Función UpdateProxy](#).
- Si solicitó que se creara una base de datos nueva, aparecerá el cuadro de diálogo siguiente:



Seleccione el sistema de base de datos que mejor se adapte a sus necesidades. Las opciones disponibles son las siguientes:

- ***Firebird***

Esta solución es adecuada para redes pequeñas de hasta 150 estaciones. La base de datos es un componente estándar de la instalación de AVG AntiVirus Business Edition 2013.

Además, puede elegir un conjunto de caracteres específico de la base de datos en el menú desplegable según sus necesidades de idioma.

- ***Microsoft SQL Server Express***

Microsoft SQL Server Express Edition es una versión reducida de Microsoft SQL Server que puede dar servicio hasta a 1.000 estaciones. El producto no es un componente estándar de AVG AntiVirus Business Edition 2013. Su uso no está limitado por una licencia comercial.

- ***Microsoft SQL Server***

El motor de Microsoft SQL Server puede dar servicio a grandes redes de más de 1.000 estaciones. No es un componente estándar de AVG AntiVirus Business Edition 2013 y su uso está vinculado a la licencia de Microsoft SQL Server.

- ***Oracle 10g/11g***

Este motor de base de datos puede dar servicio a grandes redes de más de 1.000 estaciones. No es un componente estándar de AVG AntiVirus Business Edition 2013 y su uso está vinculado a una licencia comercial.

- **MySQL 5**

Este motor de base de datos puede dar servicio a grandes redes de más de 1.000 estaciones.. No es un componente estándar de AVG AntiVirus Business Edition 2013 y puede ser necesaria una licencia comercial para su uso en un entorno comercial.

Si selecciona un tipo de base de datos diferente del que ha estado usando, el asistente puede importar el contenido del Centro de datos de AVG antes exportado al tipo de base de datos que acaba de seleccionar.

Continúe con el capítulo [Función de Centro de datos - Información general de las bases de datos](#).

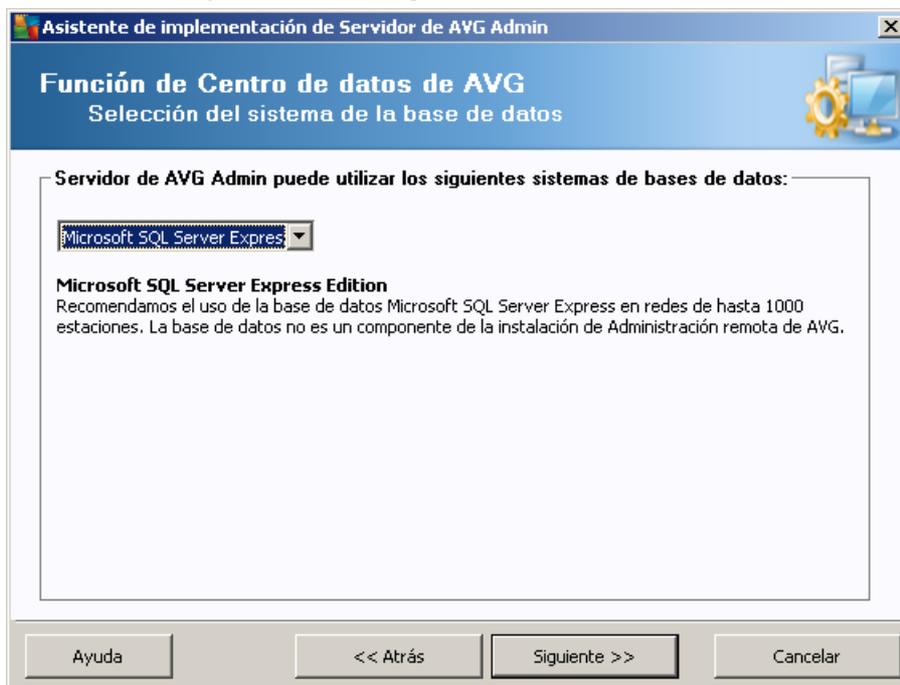
3.7. Función de Centro de datos - Información general de las bases de datos

A continuación encontrará información general sobre las bases de datos individuales compatibles con AVG AntiVirus Business Edition 2013.

3.7.1. Firebird

Si ha seleccionado la opción **Firebird**, no necesita realizar más ajustes y puede continuar con el [siguiente paso \(Importación de datos\)](#).

3.7.2. MS SQL Server Express Edition



Si desea utilizar Microsoft SQL Server Express para almacenar datos del Centro de datos, complete la información siguiente:

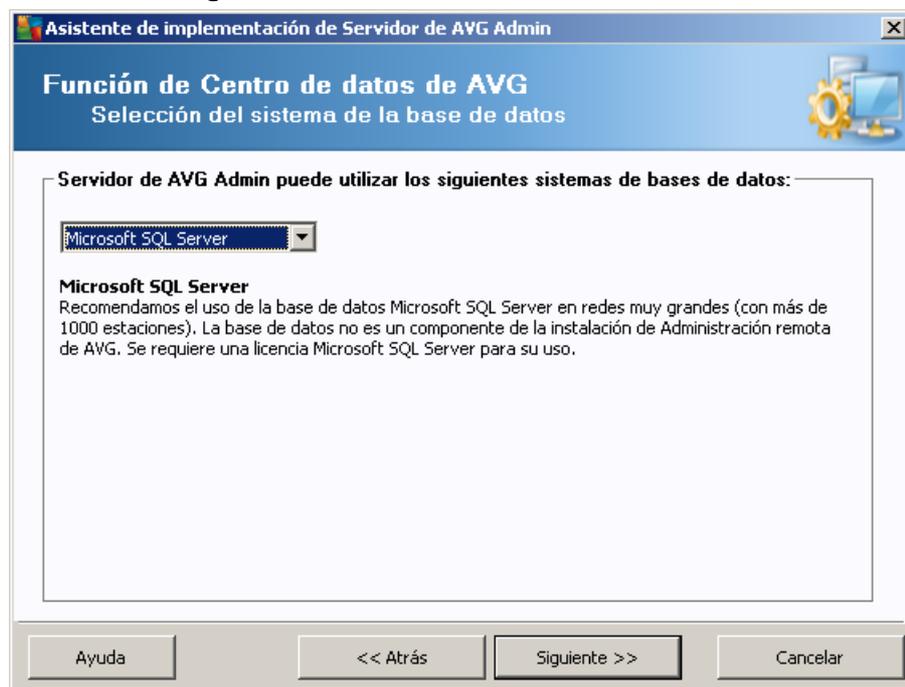
- **Nombre del equipo:** define el nombre de la estación en la que se encuentra instalado SQL Express Edition

- **Nombre de la instancia:** se refiere a una instalación en particular de SQL Express Edition, si hay más de una instancia instalada en la estación.
- **Nombre de usuario del administrador:** está predefinido automáticamente, no es necesario modificarlo
- **Contraseña del administrador:** contraseña del administrador de la base de datos
- **Nombre de la base de datos:** muestra el nombre predefinido de la base de datos
- **Nombre de usuario:** escriba un nuevo nombre de inicio de sesión para la base de datos (que se utilizará para la conexión del Servidor de AVG Admin)
- **Contraseña de usuario:** escriba una nueva contraseña para la base de datos (que se utilizará para la conexión del Servidor de AVG Admin)

Si tiene problemas con la conexión de Microsoft SQL Server Express, puede buscar una solución en el capítulo [Cómo usar el sistema de base de datos de Microsoft SQL Server](#).

Continúe con el paso siguiente: [Importación de datos](#); para ello, pulse el botón **Aceptar**.

3.7.3. MS SQL Server



Complete la siguiente información:

- **Nombre del equipo:** define el nombre del servidor en el que está instalado SQL Server.
- **Nombre de la instancia:** se refiere a una instalación en particular de SQL, si hay más de una instancia instalada en la estación.
- **Nombre de usuario del administrador:** el nombre de usuario del administrador de la base

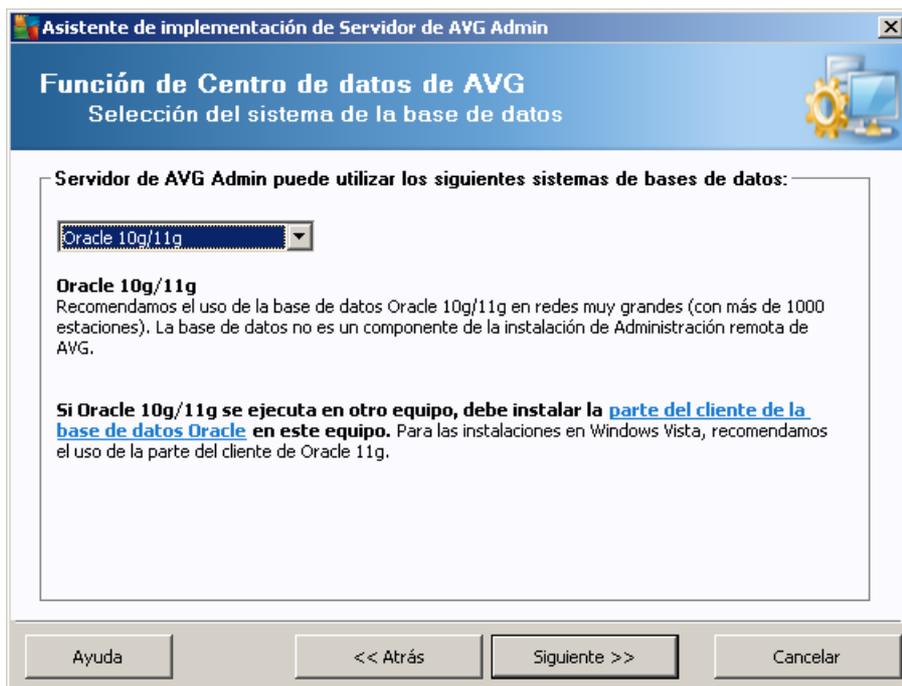
de datos (debe completarse).

- **Contraseña del administrador:** contraseña del administrador de la base de datos (debe completarse).
- **Nombre de la base de datos:** muestra el nombre predefinido de la base de datos.
- **Nombre de usuario:** escriba un nuevo nombre de inicio de sesión para la base de datos (que se utilizará para la conexión del Servidor de AVG Admin).
- **Contraseña de usuario:** escriba una nueva contraseña para la base de datos (que se utilizará para la conexión del Servidor de AVG Admin).

Si tiene problemas con la conexión de Microsoft SQL Server, puede buscar una solución en el capítulo [Cómo usar el sistema de base de datos de Microsoft SQL Server](#).

Pulse el botón **Siguiente** para continuar con el paso siguiente: [Importación de datos](#).

3.7.4. Oracle



Nota: si la base de datos se está ejecutando en otro equipo, primero debe instalar la parte cliente de la base de datos Oracle en ese equipo. Para instalar en Windows Vista, le recomendamos utilizar la parte cliente de Oracle 11g.

Instant Client para otros sistemas operativos: <http://www.oracle.com/technetwork/database/features/instant-client/index.html>

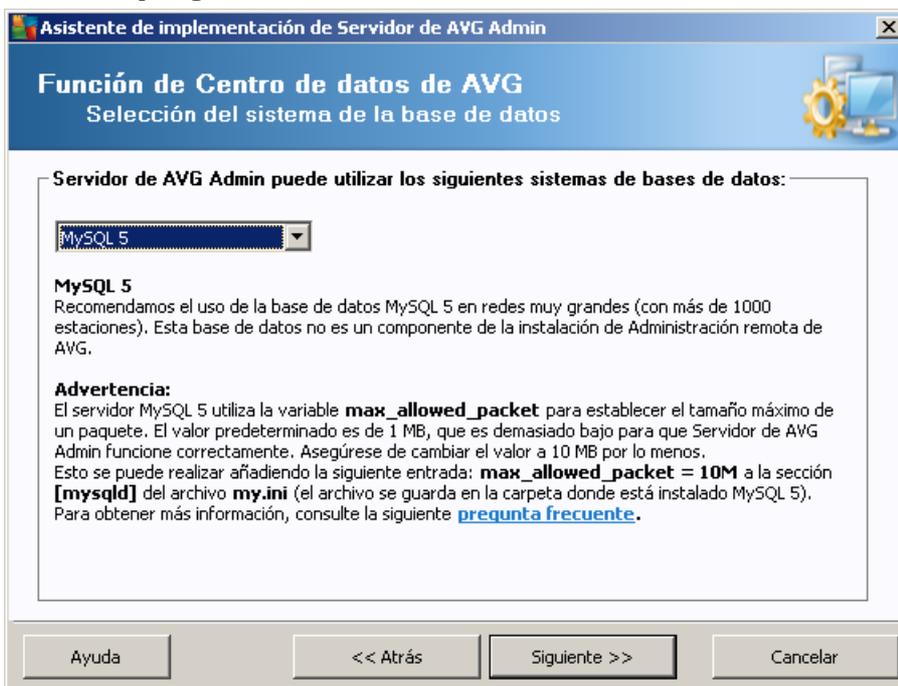
Complete la siguiente información:

- **Nombre del equipo:** define el nombre del servidor en el que está instalado Oracle 10g. Modifique el valor solamente si la instalación se encuentra en un equipo remoto.

- **Nombre de usuario del administrador:** el nombre de usuario del administrador de la base de datos (debe completarse).
- **Contraseña del administrador:** contraseña del administrador de la base de datos (debe completarse).
- **Nombre de la instancia:** escriba el nombre de la instancia de Oracle.
- **Nombre de usuario:** escriba el nombre de inicio de sesión predefinido para la base de datos (que se utilizará para la conexión del Servidor de AVG Admin)
- **Contraseña de usuario:** escriba una nueva contraseña para la base de datos (que se utilizará para la conexión del Servidor de AVG Admin)

Pulse el botón **Siguiente** para continuar con el paso siguiente, [Importación de datos](#).

3.7.5. MySQL 5



Complete la siguiente información:

- **Nombre del equipo:** define el nombre del servidor en el que está instalado MySQL 5. Modifique el valor solamente si la instalación se encuentra en un equipo remoto.
- **Nombre del servicio:** nombre del servicio predeterminado del sistema operativo para el motor MySQL. Le recomendamos que conserve el valor original.
- **Nombre de usuario del administrador:** el nombre de usuario del administrador de la base de datos (debe completarse).
- **Contraseña del administrador:** contraseña del administrador de la base de datos (debe



completarse).

- **Nombre de la base de datos:** muestra el nombre predefinido de la base de datos.
- **Nombre de usuario:** escriba un nuevo nombre de inicio de sesión para la base de datos (que se utilizará para la conexión del Servidor de AVG Admin)
- **Contraseña de usuario:** escriba una nueva contraseña para la base de datos (que se utilizará para la conexión del Servidor de AVG Admin)

Tenga en cuenta la información siguiente antes de continuar:

El servidor MySQL Server 5 utiliza la variable `max_allowed_packet` para establecer el tamaño máximo de un paquete. Su valor predeterminado es 1048576 bytes (1 MB), que es demasiado bajo para que el Servidor de AVG Admin funcione correctamente en la mayoría de los casos. Le recomendamos encarecidamente que cambie este valor al menos a 10 MB. Para ello, elija una de las soluciones siguientes:

- **Establezca el valor solo para la ejecución actual**

Esta acción aplicará la configuración hasta que se reinicie el servidor. Posteriormente, se volverá a utilizar el valor predeterminado o el valor de `my.ini`.

Nota: es necesario haber iniciado sesión como administrador de MySQL con privilegios raíz para poder hacerlo.

- Inicie sesión en el servidor MySQL y ejecute este comando:

```
set global max_allowed_packet = 10485760
```

- **Cambie la configuración en el archivo `my.ini` (acción permanente y recomendada)**

Esta opción guardará la configuración permanentemente, pero requiere reiniciar el servidor MySQL.

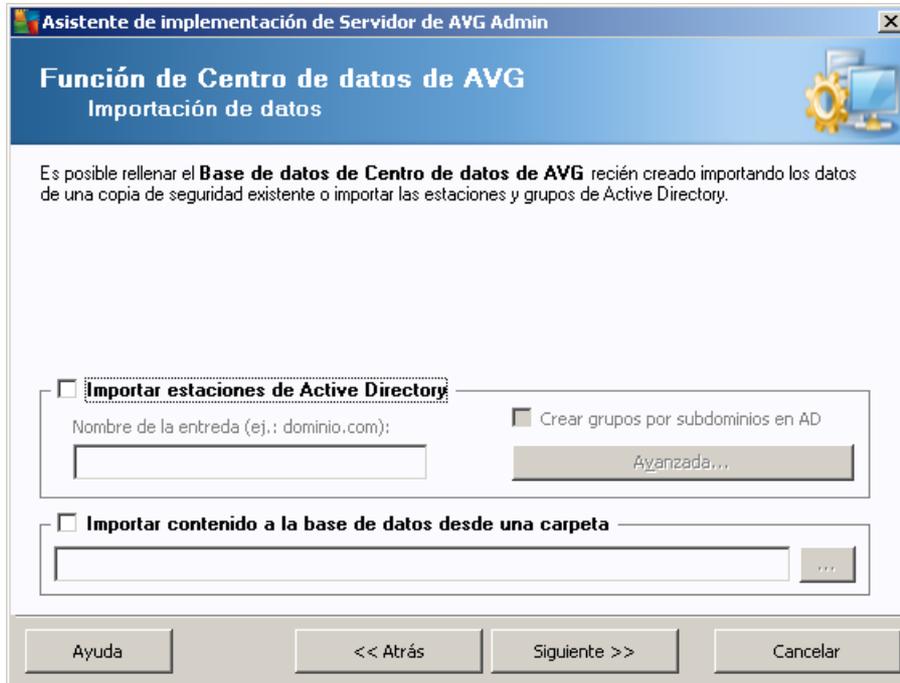
- Abra el archivo `my.ini` en el servidor MySQL.
- En la sección `[mysqld]`, cambie `max_allowed_packet` al valor siguiente:

```
max_allowed_packet = 10485760
```

- Reinicie el demonio `mysqld` o el servicio MySQL.

Pulse el botón **Siguiente** para continuar con el paso siguiente, [Importación de datos](#).

3.8. Función de Centro de datos - Importación de datos



The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "Asistente de implementación de Servidor de AVG Admin". The main heading is "Función de Centro de datos de AVG" with the subtitle "Importación de datos". Below the heading, there is a paragraph of text: "Es posible rellenar el Base de datos de Centro de datos de AVG recién creado importando los datos de una copia de seguridad existente o importar las estaciones y grupos de Active Directory." The dialog contains two main sections, each with a checkbox and a text input field. The first section is "Importar estaciones de Active Directory" with a checkbox that is currently unchecked. Below it is a text input field labeled "Nombre de la entrada (ej.: dominio.com):" and a button labeled "Avanzada...". To the right of this section is another checkbox labeled "Crear grupos por subdominios en AD", which is also unchecked. The second section is "Importar contenido a la base de datos desde una carpeta" with a checkbox that is unchecked. Below it is a text input field with a browse button "...". At the bottom of the dialog, there are four buttons: "Ayuda", "<< Atrás", "Siguinte >>", and "Cancelar".

Una vez que haya confirmado la selección de la base de datos, también podrá elegir importar algunos datos existentes a la base de datos recién creada. Si su red es compatible con Active Directory, podrá seleccionar entre estas dos opciones:

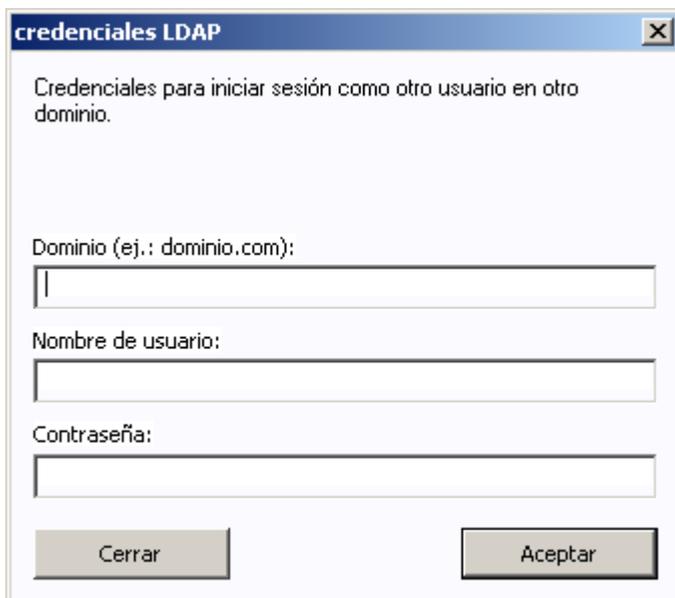
- **Importar estaciones de Active Directory**

Esta opción le permite importar automáticamente todos los nombres de las estaciones de Active Directory en la base de datos. Posteriormente podrá elegir qué estaciones instalar.

Primero, marque la casilla **Importar estaciones de Active Directory**. Luego introduzca el nombre del dominio activo de Active Directory desde el cual desea realizar la importación.

Marque la casilla **Crear grupos por subdominios en AD** para crear automáticamente grupos y ordenar estaciones dentro de los grupos de acuerdo a los nombres de subdominios disponibles dentro de Active Directory.

También puede utilizar el botón **Avanzada** para especificar los datos de inicio de sesión en caso de que sean diferentes del usuario conectado actualmente:



- **Importar contenido a la base de datos desde una carpeta**

Para ello, marque la casilla **Importar contenido a la base de datos desde una carpeta**. Se habilitará el campo de selección de carpetas. Elija su carpeta de copia de seguridad haciendo clic en este botón  y busque la carpeta donde están guardados los archivos originales para la importación.

Si está actualizando su versión desde la 2012, en este cuadro de diálogo puede importar los datos de su Centro de datos de AVG 2012. Para obtener más información, consulte el capítulo [Importación de estaciones y configuración desde el Centro de datos de AVG 2012](#).

Nota: el Servidor de AVG Admin crea de forma predeterminada copias de seguridad automáticas de la base de datos en la siguiente carpeta:

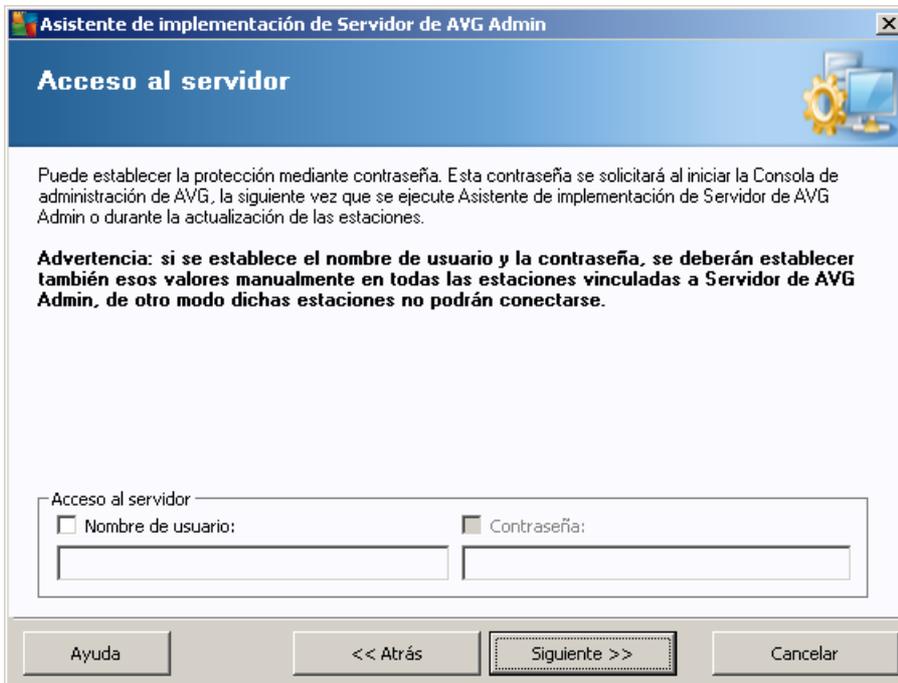
C:\Documents and settings\All users\Datos de programa\AVG2013\Admin Server
Data\DatabaseBackup

Por consiguiente, si ha utilizado anteriormente la Administración remota de AVG y desea usar una copia de seguridad antigua de la base de datos, puede encontrar los archivos de copia de seguridad allí, a menos que haya desactivado la función de copia de seguridad. Los archivos de copia de seguridad se guardan en formato **avgexport.dce** (aunque, si lo desea, puede cambiar este nombre).

Confirme la selección pulsando el botón **Siguiente**.

3.9. Función de Centro de datos - Acceso al servidor

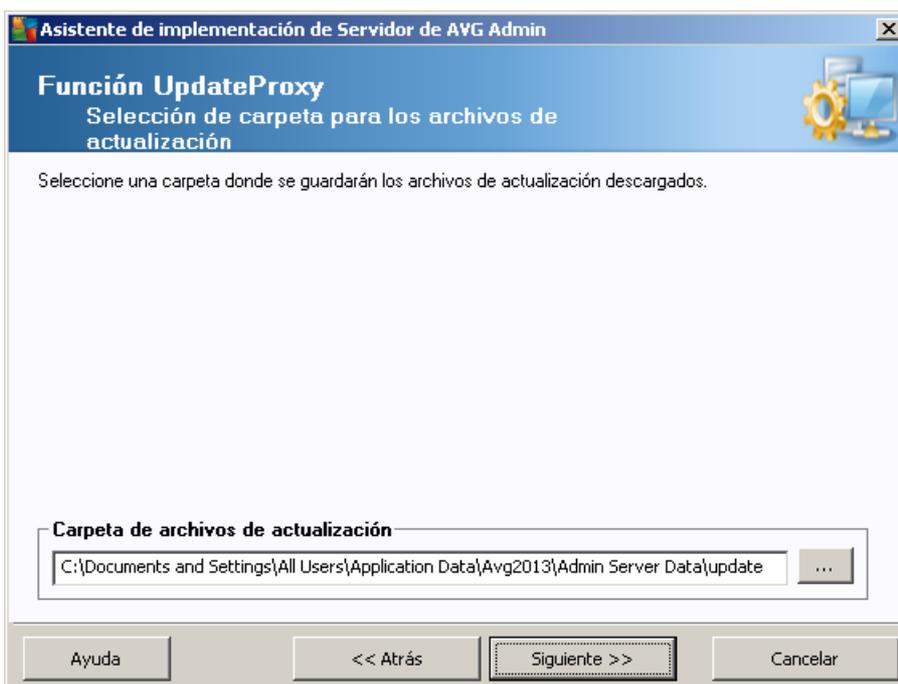
En este paso tiene la opción de marcar las casillas de verificación **Nombre de usuario** y **Contraseña** y facilitar el nombre de usuario y la contraseña que prefiera, que se le solicitarán cada vez que inicie la Consola de Administración de AVG, el Asistente de implementación del Servidor de AVG Admin o para procesar la actualización de las estaciones.



Nota: si define aquí un nombre de usuario y una contraseña, también debe definir manualmente los mismos valores en todas las estaciones existentes para permitir que se conecten correctamente al Centro de datos.

3.10. Función UpdateProxy

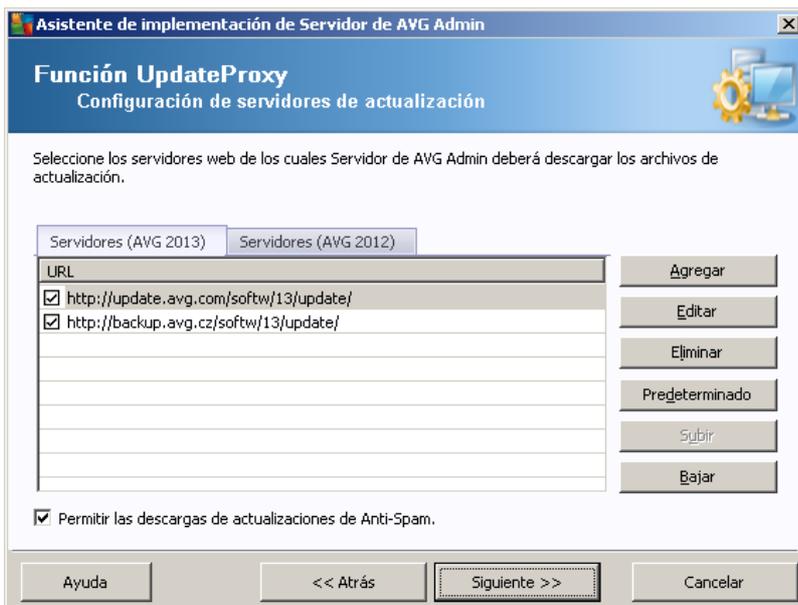
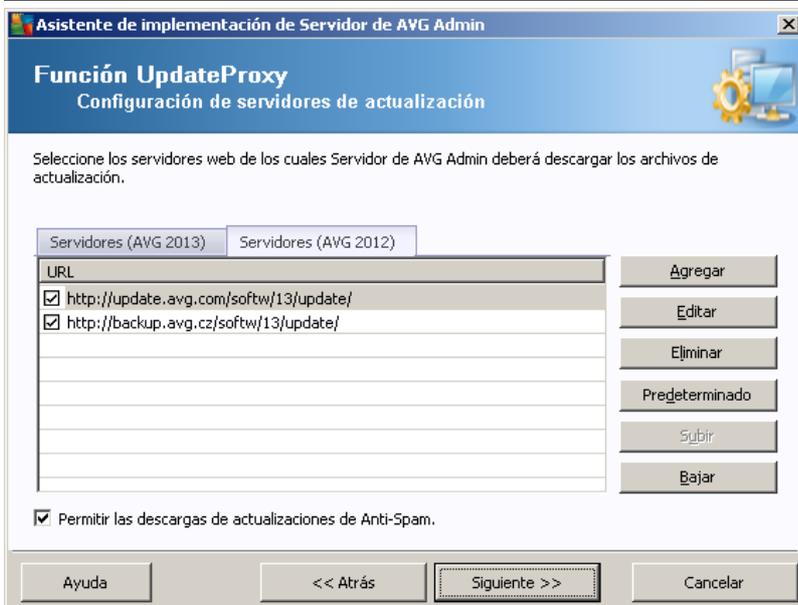
Este cuadro de diálogo aparecerá si elige implementar la función UpdateProxy en el cuadro de diálogo [Selección de función](#).



Debe elegir la carpeta donde se descargarán y almacenarán los archivos de actualización. Si la carpeta no existe, se le preguntará si desea crearla.

Haga clic en este botón  para seleccionar la carpeta. Cuando haya finalizado, haga clic en el botón **Siiguiente** para continuar.

3.10.1. Servidores de actualización

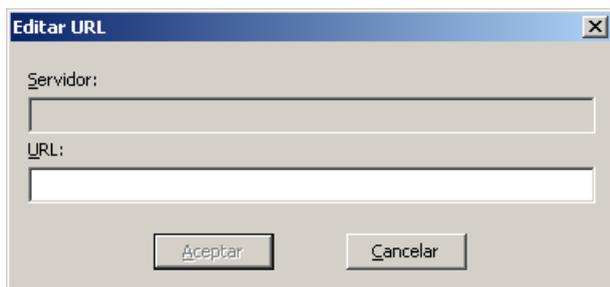
Este cuadro de diálogo permite elegir los servidores de actualización desde donde el Servidor de AVG Admin descargará los archivos de actualización (para su posterior distribución). Si no está seguro de esta configuración, le recomendamos mantener la configuración predeterminada. Como es comprensible, las estaciones con AVG 2013 y el anterior AVG 2012 necesitan actualizaciones diferentes de servidores de actualización distintos. Así pues, es posible elegir dichos servidores por separado utilizando dos fichas independientes.

Si por alguna razón no desea descargar las actualizaciones de Anti-Spam, deje en blanco el elemento **Permitir las descargas de actualizaciones de Anti-Spam**. Esta casilla de verificación indica que las actualizaciones de Anti-Spam se descargarán directamente de los servidores Mailshell.

Si desea más información sobre las actualizaciones de Anti-Spam, puede consultar el capítulo [Configuración/Configuración compartida para estaciones/grupos/Anti-Spam](#).

Si necesita cambiar alguno de estos servidores, tiene las opciones siguientes:

Pulse el botón **Agregar** para definir un servidor de actualización adicional:



The image shows a dialog box titled "Editar URL" with a close button (X) in the top right corner. It contains two text input fields: "Servidor:" and "URL:". Below the fields are two buttons: "Aceptar" and "Cancelar".

Introduzca la dirección completa del servidor en el campo **URL** incluyendo el prefijo *http://* y el número de puerto, si es distinto a 80.

También están disponibles las opciones siguientes:

Editar: para cambiar la dirección del servidor seleccionado.

Eliminar: para eliminar la dirección del servidor seleccionado.

Predeterminado: para restablecer los valores predeterminados del cuadro de diálogo actual.

Los servidores se enumeran por orden de prioridad. El primero siempre tiene la máxima prioridad, es decir, las actualizaciones se descargan en primer lugar desde este servidor. Si necesita cambiar el orden, simplemente utilice los botones siguientes para hacerlo:

Subir: para mover un servidor seleccionado hacia arriba.

Bajar: para mover un servidor seleccionado hacia abajo.

Cuando haya finalizado, haga clic en el botón **Siguiente** para continuar.

Asistente de implementación de Servidor de AVG Admin

Función UpdateProxy

Configuración de servidores de actualización

Este Servidor de AVG Admin necesita ser agregado a la lista de servidores de actualizaciones en la configuración de las estaciones. Seleccione en el menú desplegable el conjunto de configuraciones de Centro de datos de AVG, en el cual se guardará la nueva lista de servidores.

Nombre del grupo: Descripción del grupo:

Configuración compartida

Servidores (AVG 2013) Servidores (AVG 2012)

Nombre	URL	
<input checked="" type="checkbox"/> AVG Admin Server UpdateProxy	http://VM-EXCH2K7.vmexch2k7.cz:...	Agregar
<input checked="" type="checkbox"/> update primary server	http://update.avg.com/softw/13/u...	Editar
<input checked="" type="checkbox"/> update backup server	http://backup.avg.cz/softw/13/upd...	Eliminar
		Predeterminado
		Subir
		Bajar

Actualizar Anti-Spam a través de Servidor de AVG Admin

Ayuda << Atrás **Siguiente >>** Cancelar

Asistente de implementación de Servidor de AVG Admin

Función UpdateProxy

Configuración de servidores de actualización

Este Servidor de AVG Admin necesita ser agregado a la lista de servidores de actualizaciones en la configuración de las estaciones. Seleccione en el menú desplegable el conjunto de configuraciones de Centro de datos de AVG, en el cual se guardará la nueva lista de servidores.

Nombre del grupo: Descripción del grupo:

Configuración compartida

Servidores (AVG 2013) Servidores (AVG 2012)

Nombre	URL	
<input checked="" type="checkbox"/> AVG Admin Server UpdateProxy	http://VM-EXCH2K7.vmexch2k7.cz:...	Agregar
<input checked="" type="checkbox"/> update primary server	http://update.avg.com/softw/13/u...	Editar
<input checked="" type="checkbox"/> update backup server	http://backup.avg.cz/softw/13/upd...	Eliminar
		Predeterminado
		Subir
		Bajar

Actualizar Anti-Spam a través de Servidor de AVG Admin

Ayuda << Atrás **Siguiente >>** Cancelar

En este cuadro de diálogo, tiene la opción de agregar la URL del Servidor de AVG Admin implementada actualmente a la lista de los servidores de actualización que se pueden aplicar en la configuración de las estaciones. Una vez más, hay disponibles dos fichas independientes, una para estaciones con AVG 2013 y otra para las que tienen instalada la versión AVG 2012 anterior.

En el menú desplegable, seleccione una de las siguientes opciones:

- **No registrar en DC:** no se escribirá la URL del Servidor de AVG Admin implementada actualmente en ninguna configuración del Centro de datos.
- **Servidores de aplicaciones:** la URL del Servidor de AVG Admin implementada actualmente se guardará en la configuración del grupo *Servidores de aplicaciones*.
- **Configuración compartida:** la URL del Servidor de AVG Admin implementada actualmente

se guardará en Configuración compartida para estaciones.

- **Nuevo grupo...:** la URL del Servidor de AVG Admin implementada actualmente se guardará a un nuevo grupo. Si elige esta opción, necesitará seleccionar un nombre de grupo y de manera opcional también su descripción.
- **Nuevas estaciones:** la URL del Servidor de AVG Admin implementada actualmente se guardará en la configuración del grupo *Nuevas estaciones*.

Nota: únicamente puede utilizar una opción del menú desplegable. La lista de los servidores de actualización se actualizará según su elección.

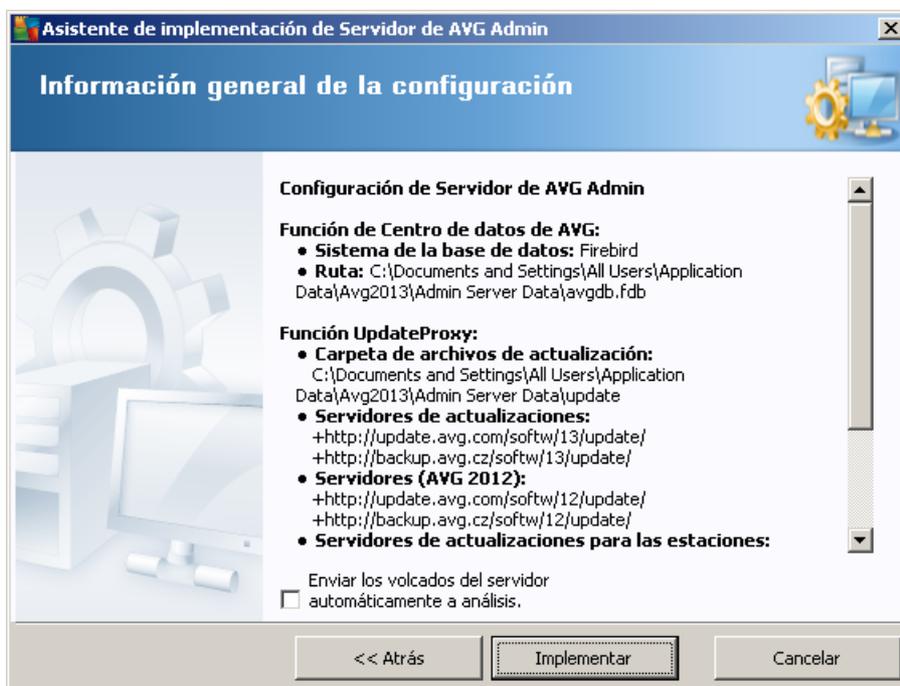
En la lista de los servidores de actualización, marque los que desee mantener con la configuración mencionada anteriormente. Utilice los mismos botones de función que en el cuadro de diálogo anterior.

Marque el elemento **Actualizar Anti-Spam a través de Servidor de AVG Admin** para actualizar la base de datos de Anti-Spam directamente a través del Servidor de AVG Admin.

Nota: para utilizar esta casilla de verificación, es necesario mover **UpdateProxy del Servidor de AVG Admin** al primer lugar de la lista. Para hacerlo, utilice el botón **Subir**.

Si desea más información sobre las actualizaciones de Anti-Spam, puede consultar el capítulo [Configuración/Configuración compartida para estaciones/grupos/Anti-Spam](#).

3.1.1. Información general de la configuración



Este cuadro de diálogo contiene una breve descripción general de las configuraciones seleccionadas previamente. También puede marcar la casilla **Enviar los volcados del servidor automáticamente a análisis** a fin de enviar posibles volcados de error del Servidor de AVG Admin



directamente a nuestro soporte técnico para su posterior análisis.

Confirme la elección pulsando el botón **Implementar**. Se iniciará el proceso de implementación. Puede que tarde un tiempo, así que sea paciente.

Cuando el proceso haya terminado, haga clic en el botón **Finalizar** para cerrar el asistente. Seguidamente se iniciará el Servidor de AVG Admin.

Para empezar a instalar inmediatamente AVG en estaciones remotas, vaya al [capítulo Asistente del instalador en red de AVG](#) para obtener más información.

Temas relacionados:

- [Instalación de red remota disponible desde la Consola de Administración de AVG](#)
- [Modo básico del Asistente del instalador en red de AVG independiente](#)
- [Modo avanzado del Asistente del instalador en red de AVG independiente \(para usuarios más experimentados\)](#)
- [Conexión de estaciones al Centro de datos de AVG](#)
- [Migración de estaciones de/a un Centro de datos de AVG distinto](#)

También puede consultar el capítulo general [Cómo...](#), donde se describen diferentes tareas relacionadas con la administración remota de AVG.



4. Modo básico del Asistente del instalador en red de AVG

Nota: el capítulo describe la versión independiente del **Asistente del instalador en red de AVG**. Puesto que también viene incluido directamente en la Consola de Administración de AVG, es más conveniente que se utilice desde allí. Para obtener más información, consulte el capítulo [Consola de Administración de AVG/Instalador en red](#).

El **Asistente del instalador en red de AVG** le permite instalar AVG remotamente en las estaciones o crear scripts de instalación para realizar instalaciones in situ.

El asistente se puede iniciar de dos maneras:

- En Windows, **menú Inicio/Todos los programas/Administración remota de AVG 2013/Asistente del instalador en red de AVG**
- En el entorno de la Consola de Administración de AVG, menú superior **Herramientas/Instalar AVG en las estaciones...**

El asistente se puede ejecutar en modo básico o en modo avanzado. Puede seleccionar el modo avanzado haciendo clic en la opción [Modo avanzado](#) al inicio del asistente. Si la opción no está seleccionada, el programa se ejecutará en modo básico (recomendado para la mayoría de usuarios).

Este capítulo describe el modo básico, que está dirigido a usuarios que prefieren el método más sencillo de configuración e instalación. La instalación incluirá la información y los parámetros de AVG necesarios para que el programa tenga un funcionamiento completo y adecuado.

4.1. Recomendaciones sobre los componentes

Antes de instalar AVG en las estaciones, consulte las recomendaciones siguientes referidas a componentes individuales.

Nota: el modo básico del Asistente del instalador en red de AVG no permite seleccionar componentes individuales para su instalación. Para elegir componentes personalizados es necesario utilizar el modo avanzado del Asistente. Puede encontrar más información en el capítulo [Modo avanzado del Asistente del instalador en red de AVG](#)

Los siguientes componentes de AVG están diseñados únicamente para su uso en estaciones de trabajo normales:

- **AVG Firewall**
- **AVG Online Shield**
- **Analizador de correo electrónico personal de AVG**

Los componentes mencionados más arriba no se han probado en un entorno de carga de servidor. Si se instalan en el sistema operativo de un servidor (como ISA, proxy, servidor de correo electrónico, terminal server, etc.) los componentes podrían causar problemas con la comunicación del servidor. Para evitar estos problemas, no se recomienda instalar los componentes mencionados en un sistema operativo de servidor.

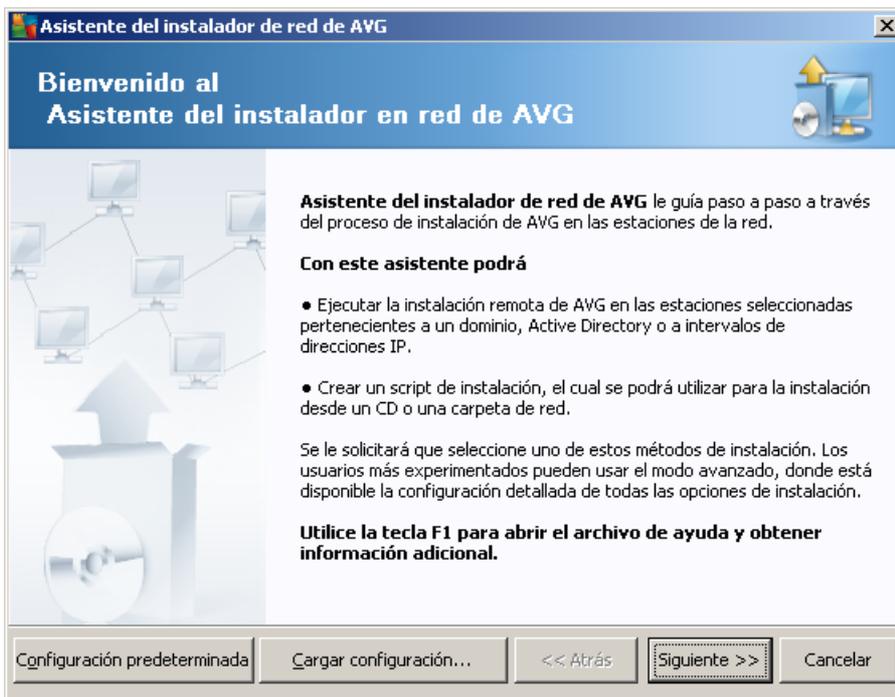
- **AVG Surf-Shield**



Este componente utiliza un controlador especial que puede necesitar que el equipo se reinicie para actualizarse correctamente. Por tanto, no se recomienda instalarlo en un entorno de servidor.

Nota: estas excepciones no son aplicables si únicamente utiliza un equipo con un sistema operativo de servidor instalado (p. ej., Windows Server 2003 etc.) como estación de trabajo estándar sin las funciones de servidor habilitadas.

4.2. Bienvenido



Si ya ha utilizado el **Asistente del instalador en red de AVG** anteriormente y ha guardado una configuración personalizada en un archivo de configuración (disponible en el paso final), puede cargar en este momento la configuración pulsando el botón **Cargar configuración**.

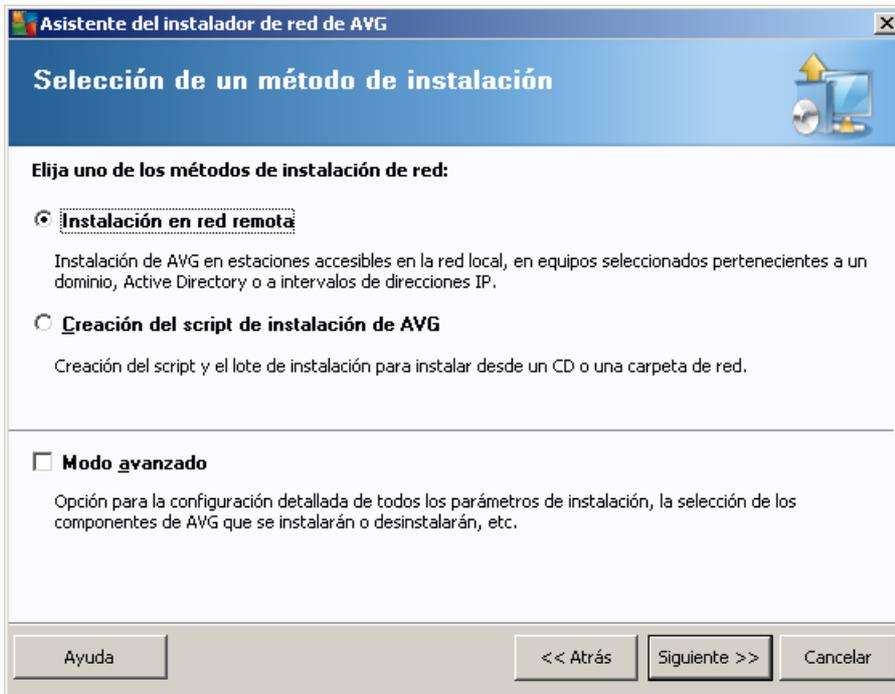
Para restaurar la configuración original predeterminada, pulse el botón **Configuración predeterminada**.

Puede decidir guardar el progreso de la configuración en cualquier momento durante todo el proceso de instalación pulsando la tecla F2 o la combinación CTRL+S. Aparecerá un nuevo cuadro de diálogo que le permitirá elegir el nombre del archivo de configuración.

Para continuar, haga clic en el botón **Siguiente**.

4.3. Método de instalación

Para seguir en el **Modo básico**, deje sin seleccionar la opción **Modo avanzado**; en caso contrario, continúe con el capítulo [Modo avanzado](#).



La ventana de cuadro de diálogo permite seleccionar entre dos opciones para crear y usar el script de instalación:

- **[Instalación de red remota](#)**

Esta opción permite instalar AVG en estaciones disponibles en la red local (equipos seleccionados pertenecientes a un dominio, Active Directory, según intervalos IP, importados de una lista, etc.).

También puede usar esta opción para quitar estaciones de un Centro de datos de AVG anterior (y moverlas a uno nuevo).
- **[Creación del script de instalación de AVG](#)**

Esta opción permite crear un script de instalación y un archivo por lotes para la instalación local o la instalación desde una carpeta de red o un medio extraíble.

4.4. Instalación de red remota



Para que la instalación remota sea correcta, en primer lugar el asistente comprobará si AVG ya está presente en la estación de destino, después transferirá los archivos de instalación de AVG y procesará la consiguiente instalación.

Antes de continuar, revise los requisitos y las excepciones de red referentes a la instalación remota de AVG.

Puede obtener información más detallada sobre la configuración de puertos en el capítulo [Requisitos de la red](#).

Instalación remota de AVG a través de la red

Configuración de la instalación
Paso 2/7

Introduzca los parámetros necesarios para la instalación de **AVG** en las estaciones:

Información de licencia

Nombre: se utilizará el valor del sistema de la estación de destino

Empresa: se utilizará el valor del sistema de la estación de destino

Número de licencia: |

Carpeta con el paquete de instalación de AVG

Descargar de Internet la versión más reciente de AVG 2013 en la carpeta seleccionada completado: 0%

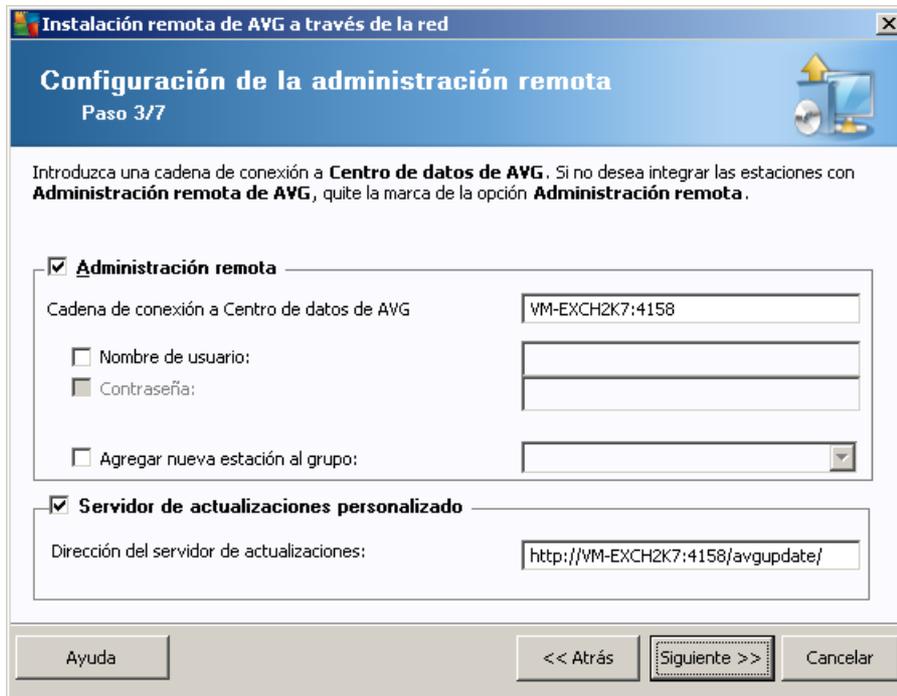
Tras hacer clic en el botón **Siguiente**, el asistente comprobará la relevancia del número de licencia y la firma del paquete de instalación. Este proceso puede tardar un poco en completarse.

Durante este paso es necesario definir los siguientes parámetros de instalación:

- **Información de licencia:** introduzca la información de licencia, como nombre, empresa y número de licencia (valor obligatorio). Si desea usar el nombre de usuario de Windows para el campo Nombre, no seleccione la casilla respectiva y deje que se utilice la configuración predeterminada del sistema.
- **Carpeta con el paquete de instalación de AVG:** introduzca la ruta completa al paquete de instalación de AVG o utilice este botón para seleccionar la carpeta correcta.

Si todavía no ha descargado el paquete, haga clic en el botón **Descargar** y utilice el asistente para descargar el archivo de instalación en la carpeta seleccionada. Puede ver el progreso de la descarga encima del botón **Descargar**.

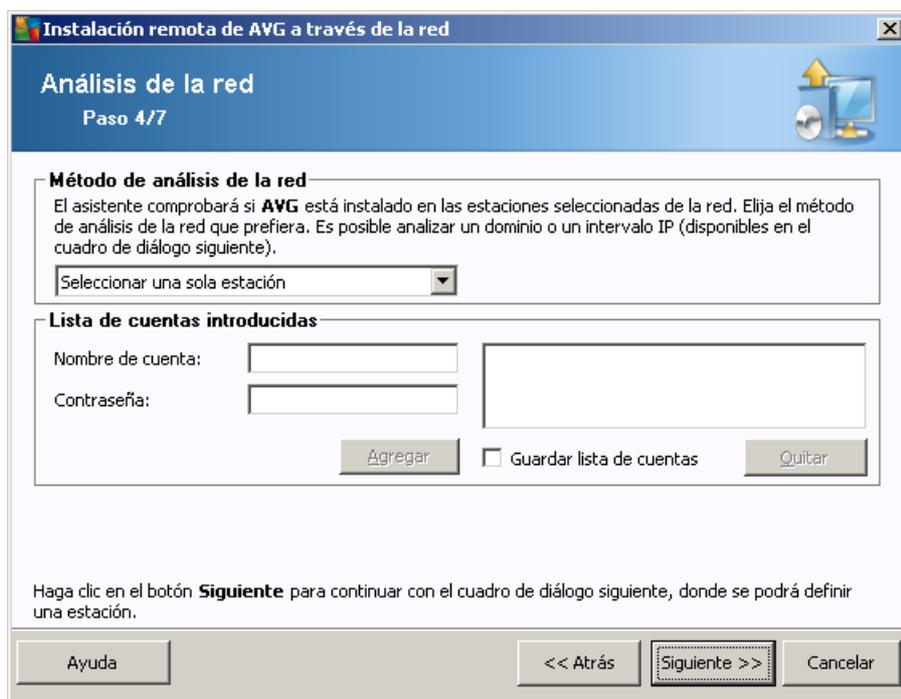
- **Botón Configuración del proxy:** si necesita utilizar un servidor proxy para conectarse a Internet, puede introducir los datos del servidor proxy haciendo clic en el botón **Configuración del proxy**.
- **Cambio de número de licencia:** utilice este botón para introducir un nuevo número de licencia con el fin de que sea utilizado para instalaciones remotas de AVG.



En este paso están disponibles las siguientes opciones.

Nota: si no está seguro de esta configuración, le recomendamos que conserve la predeterminada.

- **Administración remota:** introduzca la cadena de conexión del Centro de datos de AVG en el campo **Cadena de conexión a Centro de datos de AVG**. Si corresponde, introduzca también el nombre de usuario y la contraseña. Si no desea administrar las estaciones a través de la Consola de Administración de AVG, simplemente deje sin marcar esta opción.
- **Agregar nueva estación al grupo:** si prefiere agregar automáticamente nuevas estaciones a un grupo personalizado, puede seleccionar el nombre del grupo aquí.
- **Servidor de actualizaciones personalizado:** si ya tiene un servidor de actualizaciones existente y le gustaría utilizarlo para sus estaciones, marque esta casilla y escriba la dirección.



El asistente necesita analizar algunas estaciones para conocer su estado y, a continuación, instalar AVG en ellas.

En la sección **Método de análisis de la red**, elija en la lista desplegable el método de selección de estaciones que prefiere. Las posibles opciones son las siguientes:

- **Todas las estaciones del dominio:** con esta opción se analizan todas las estaciones disponibles en el dominio local.
Nota: esta opción está disponible únicamente si el equipo actual forma parte de un dominio.
- **Introducir un intervalo IP:** esta opción le permite elegir un intervalo específico de direcciones IP.
- **Importar estaciones desde un archivo:** aparecerá un cuadro de diálogo y podrá elegir un archivo con una lista de estaciones para analizar. El archivo de texto fuente debe contener un nombre de estación o dirección IP por línea.
- **Seleccionar una sola estación:** escriba un nombre específico de equipo (nombre DNS) o una dirección IP.
- **Seleccionar en Active Directory:** le permite elegir estaciones específicas directamente en Active Directory.

Nota: esta opción está disponible únicamente si el equipo actual forma parte de un dominio.

La sección **Lista de cuentas** está destinada a facilitar el trabajo y a acelerar el proceso de instalación. Si los derechos de acceso no son suficientes para la instalación de AVG en la estación remota, se le pedirá que especifique un nombre de usuario con privilegios de administrador (un nombre de usuario que sea miembro de un grupo del administrador). Si no existe una cuenta de

administrador común para todas las estaciones (con el mismo nombre de inicio de sesión y la misma contraseña), se le pedirá por separado para cada estación.

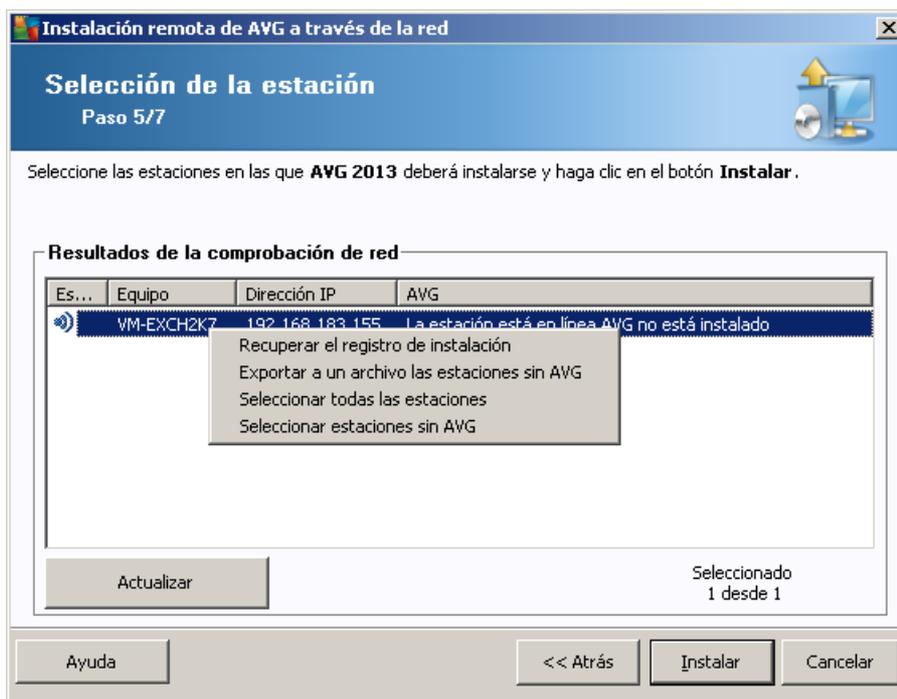
Esta sección permite crear una lista de cuentas que se utilizarán durante la instalación remota, evitando así la especificación de varias credenciales. Se pueden añadir cuentas a la lista haciendo clic en el botón **Agregar** (o eliminarlas mediante el botón **Quitar**). Si desea mantener la lista de cuentas para volver a utilizarlas, marque la casilla **Guardar lista de cuentas**. Sin embargo, no se recomienda por razones de seguridad.

Advertencia: la instalación remota de AVG únicamente puede realizarse en estaciones que tengan instalado un sistema operativo compatible. Consulte la lista completa de sistemas operativos admitidos en el capítulo [Sistemas operativos compatibles](#). Del mismo modo, necesita conocer un nombre de usuario de inicio de sesión con privilegios de administrador.

Es posible que también necesite consultar el capítulo [Requisitos de la red](#).

4.4.1. Todas las estaciones del dominio

Si decide instalar AVG de forma remota en todas las estaciones desde el dominio, aparecerá el siguiente diálogo con una lista de todas las estaciones disponibles en el dominio:



Haga clic con el botón derecho para ver más opciones:

- **Recuperar el registro de instalación:** esta opción intentará obtener el registro de la instalación de la estación (si está disponible).
- **Exportar a un archivo las estaciones sin AVG:** esta opción creará un archivo con una lista de las estaciones en las que AVG no está instalado.
- **Seleccionar todas las estaciones:** seleccionará o quitará la selección de todas las

estaciones en la lista y el botón Instalar se activará.

- **Seleccionar estaciones sin AVG:** seleccionará únicamente las estaciones que no tengan AVG instalado o en las que no se haya podido detectar AVG.

El botón **Actualizar** volverá a cargar el estado de todas las estaciones de la lista analizándolas de nuevo.

Continúe con el capítulo [Instalación de red remota: pasos finales](#) y complete el proceso de instalación remota.

4.4.2. Introducir un intervalo IP

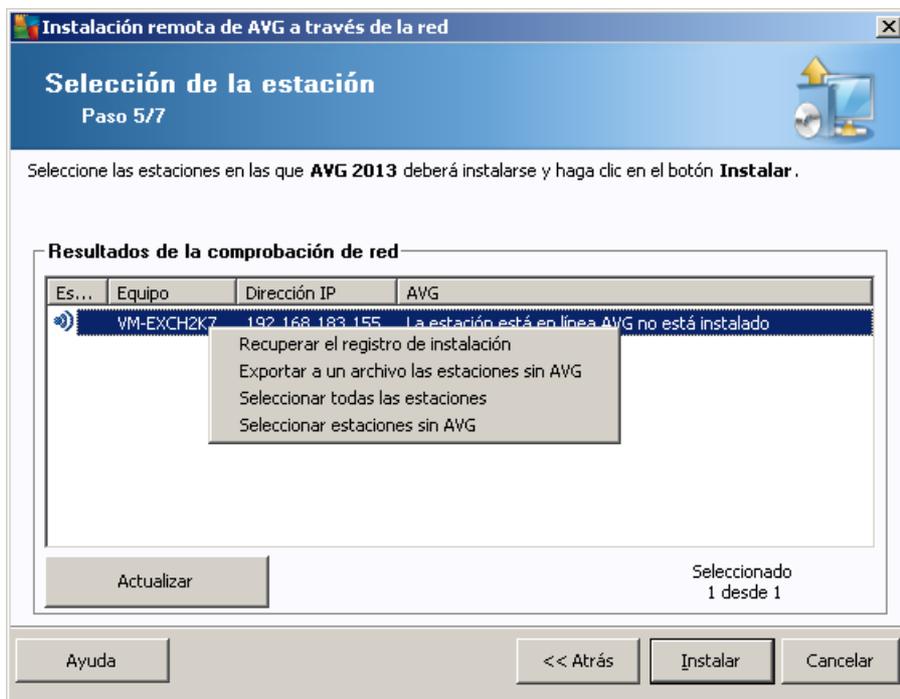
Si elige instalar AVG de forma remota de acuerdo a un intervalo IP, aparecerá el siguiente cuadro de diálogo:



Deberá especificar el intervalo de análisis introduciendo en él las direcciones IP. En el campo **Desde**, introduzca una dirección IP inicial, y en el campo **A**, una dirección final. Haga clic en el botón **Agregar** para añadir el intervalo de direcciones a la lista.

Para eliminar un intervalo de la lista de la derecha, simplemente seleccione los elementos que desea quitar y haga clic en el botón **Quitar**.

Cuando haya seleccionado los intervalos IP, haga clic en el botón **Siguiete** para continuar. Una vez haya terminado, aparecerá la ventana **Selección de la estación**:



Haga clic con el botón derecho para ver más opciones:

- **Recuperar el registro de instalación:** esta opción intentará obtener el registro de la instalación de la estación (si está disponible).
- **Exportar a un archivo las estaciones sin AVG:** esta opción creará un archivo con una lista de las estaciones en las que AVG no está instalado.
- **Seleccionar todas las estaciones:** seleccionará o quitará la selección de todas las estaciones en la lista y el botón Instalar se activará.
- **Seleccionar estaciones sin AVG:** seleccionará únicamente las estaciones que no tengan AVG instalado o en las que no se haya podido detectar AVG.

El botón **Actualizar** volverá a cargar el estado de todas las estaciones de la lista analizándolas de nuevo.

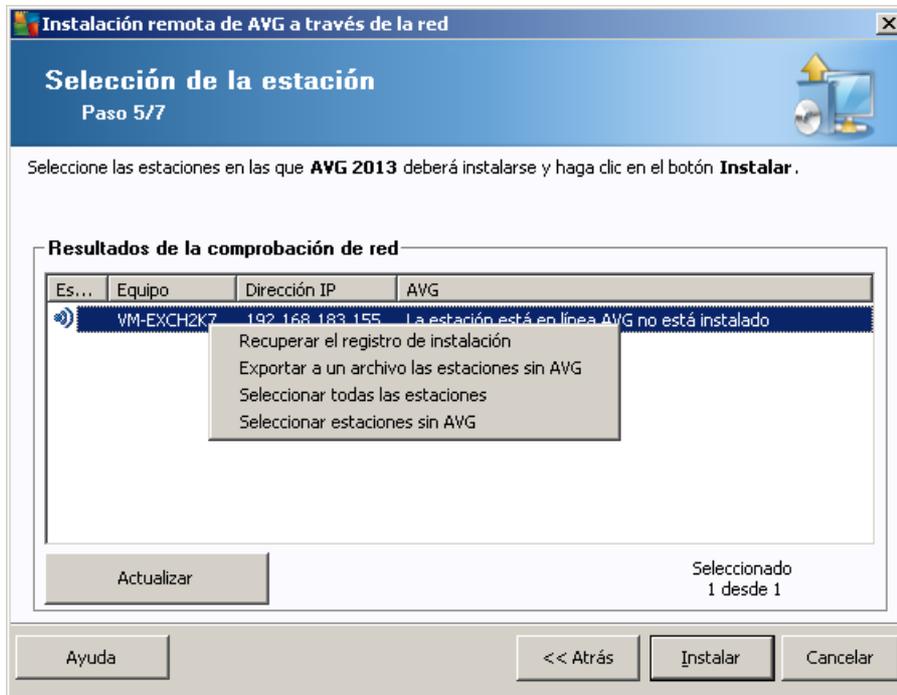
Continúe con el capítulo [Instalación de red remota: pasos finales](#) y complete el proceso de instalación remota.

4.4.3. Importar estaciones desde un archivo

Nota: esta opción normalmente se utiliza cuando se migran estaciones a otro Centro de datos de AVG. Para obtener más información sobre este tema, consulte el capítulo [Cómo migrar estaciones de/a un Centro de datos distinto](#).

Si elige instalar AVG de manera remota en estaciones seleccionadas desde un archivo, aparecerá un cuadro de diálogo solicitándole el archivo. Localice el archivo y confirme su selección. El formato del archivo fuente contiene un nombre de estación por cada línea en formato de texto simple.

Una vez haya terminado, aparecerá la ventana **Selección de la estación**:



Haga clic con el botón derecho para ver más opciones:

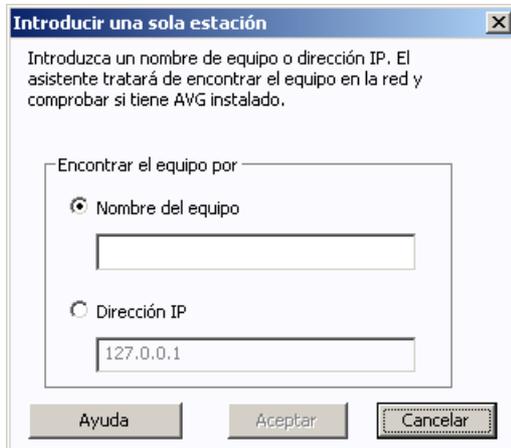
- **Recuperar el registro de instalación:** esta opción intentará obtener el registro de la instalación de la estación (si está disponible).
- **Exportar a un archivo las estaciones sin AVG:** esta opción creará un archivo con una lista de las estaciones en las que AVG no está instalado.
- **Seleccionar todas las estaciones:** seleccionará o quitará la selección de todas las estaciones en la lista y el botón Instalar se activará.
- **Seleccionar estaciones sin AVG:** seleccionará únicamente las estaciones que no tengan AVG instalado o en las que no se haya podido detectar AVG.

El botón **Actualizar** volverá a cargar el estado de todas las estaciones de la lista analizándolas de nuevo.

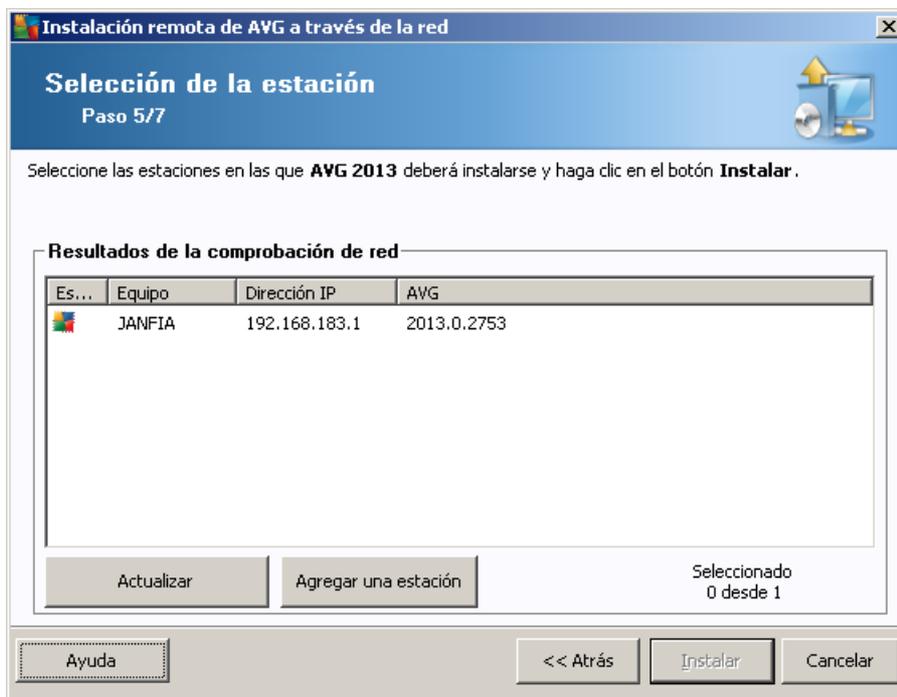
Continúe con el capítulo [Instalación de red remota: pasos finales](#) y complete el proceso de instalación remota.

4.4.4. Seleccionar una sola estación

Si elige instalar AVG remotamente en una sola estación, aparecerá el siguiente cuadro de diálogo:



Haga clic en el campo **Nombre del equipo** o **Dirección IP** e introduzca el nombre o la dirección IP correspondiente. Confirme la selección pulsando el botón **Aceptar**. El proceso de comprobación de la estación elegida para una instalación de AVG comenzará en ese momento. Una vez haya terminado, aparecerá la ventana **Selección de la estación**:



Haga clic con el botón derecho para ver más opciones:

- **Recuperar el registro de instalación:** esta opción intentará obtener el registro de la instalación de la estación (si está disponible).
- **Exportar a un archivo las estaciones sin AVG:** esta opción creará un archivo con una lista

de las estaciones en las que AVG no está instalado.

- **Seleccionar todas las estaciones:** seleccionará o quitará la selección de todas las estaciones en la lista y el botón Instalar se activará.
- **Seleccionar estaciones sin AVG:** seleccionará únicamente las estaciones que no tengan AVG instalado o en las que no se haya podido detectar AVG.

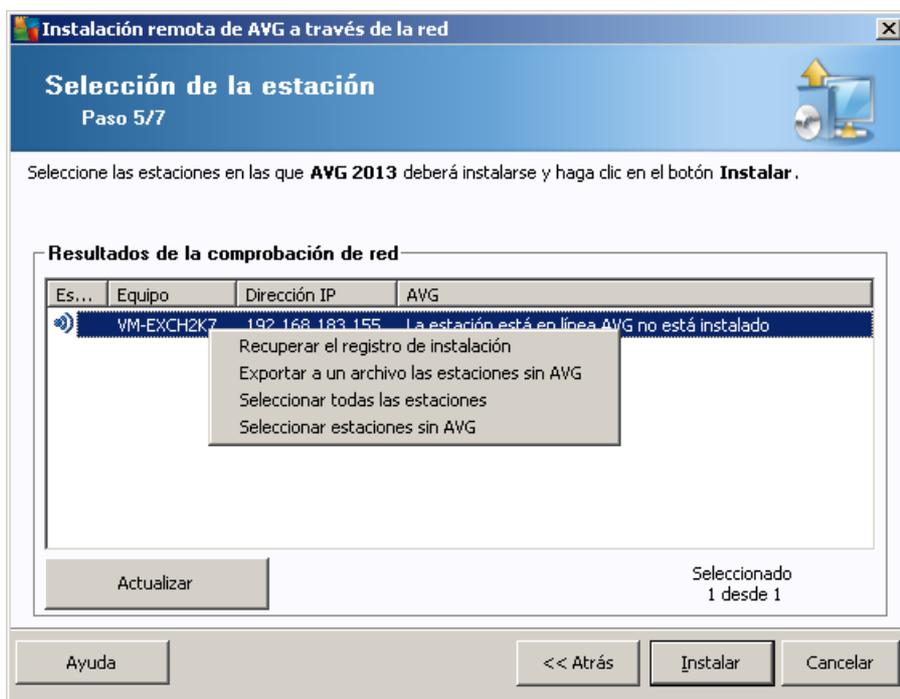
El botón **Actualizar** volverá a cargar el estado de todas las estaciones de la lista analizándolas de nuevo. El botón **Agregar una estación** le permitirá agregar otra estación.

Continúe con el capítulo [Instalación de red remota: pasos finales](#) y complete el proceso de instalación remota.

4.4.5. Seleccionar en Active Directory

Si la red está basada en dominios, puede elegir instalar AVG remotamente en estaciones seleccionadas en Active Directory. Aparecerá un nuevo cuadro de diálogo (un cuadro de diálogo estándar de Windows para seleccionar equipos). Puede elegir varias estaciones (separe los valores con punto y coma) introduciendo manualmente su nombre o utilizando el cuadro de diálogo de características avanzadas para buscarlas.

Una vez haya terminado, aparecerá la ventana **Selección de la estación:**



Haga clic con el botón derecho para ver más opciones:

- **Recuperar el registro de instalación:** esta opción intentará obtener el registro de la instalación de la estación (si está disponible).
- **Exportar a un archivo las estaciones sin AVG:** esta opción creará un archivo con una lista

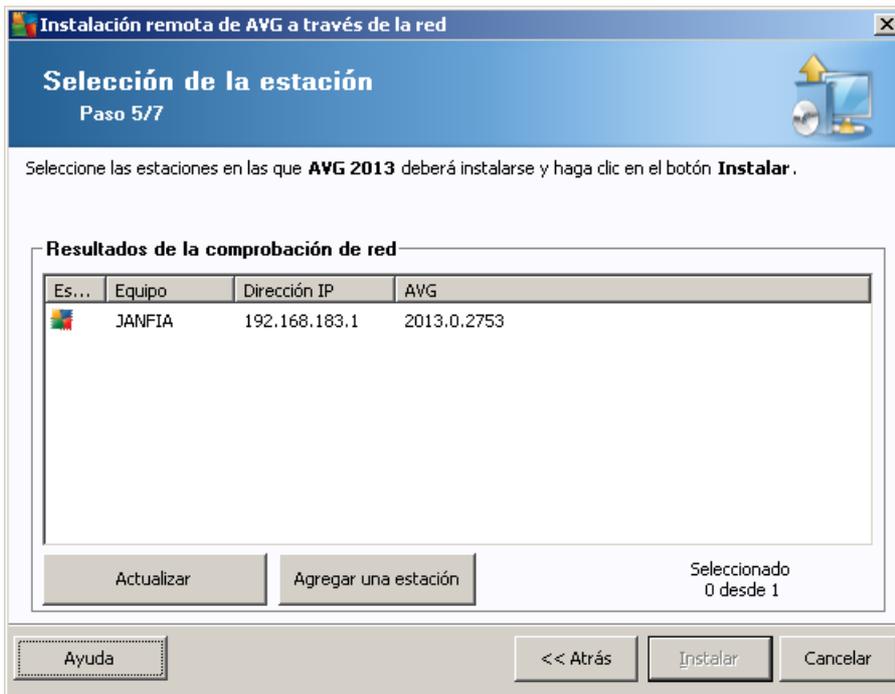
de las estaciones en las que AVG no está instalado.

- **Seleccionar todas las estaciones:** seleccionará o quitará la selección de todas las estaciones en la lista y el botón Instalar se activará.
- **Seleccionar estaciones sin AVG:** seleccionará únicamente las estaciones que no tengan AVG instalado o en las que no se haya podido detectar AVG.

El botón **Actualizar** volverá a cargar el estado de todas las estaciones de la lista analizándolas de nuevo.

Continúe con el capítulo [Instalación de red remota: pasos finales](#) y complete el proceso de instalación remota.

4.5. Instalación de red remota: pasos finales

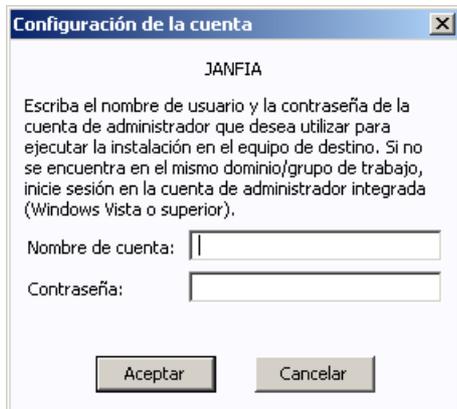


Además, puede visualizar una información sobre herramientas cuando sitúe el ratón encima de una estación de la lista durante unos segundos. La información sobre herramientas contiene datos generales sobre el estado de la estación y otros detalles.

Una vez que esté listo, seleccione las estaciones deseadas y haga clic en el botón **Instalar** para comenzar la instalación remota.

Si seleccionó únicamente algunas estaciones de la lista, la instalación de AVG solo se realizará en dichas estaciones. En caso contrario, la instalación se realizará en todas las estaciones de la lista.

Si los derechos de acceso no son suficientes para la instalación en la estación remota, se solicitarán los detalles de inicio de sesión y contraseña del administrador del dominio durante la instalación.



Escriba un nombre de usuario con privilegios de administrador (un nombre de usuario que sea miembro del grupo de administradores). Confírmelo haciendo clic en **Aceptar**.

Si no existe una cuenta de administrador común para todas las estaciones (con el mismo nombre de inicio de sesión y la misma contraseña) se le pedirá por separado para cada estación.

Si pulsa el botón **Cancelar**, se omitirá la instalación de la estación actual y el asistente continuará con la instalación de la siguiente estación de la lista.

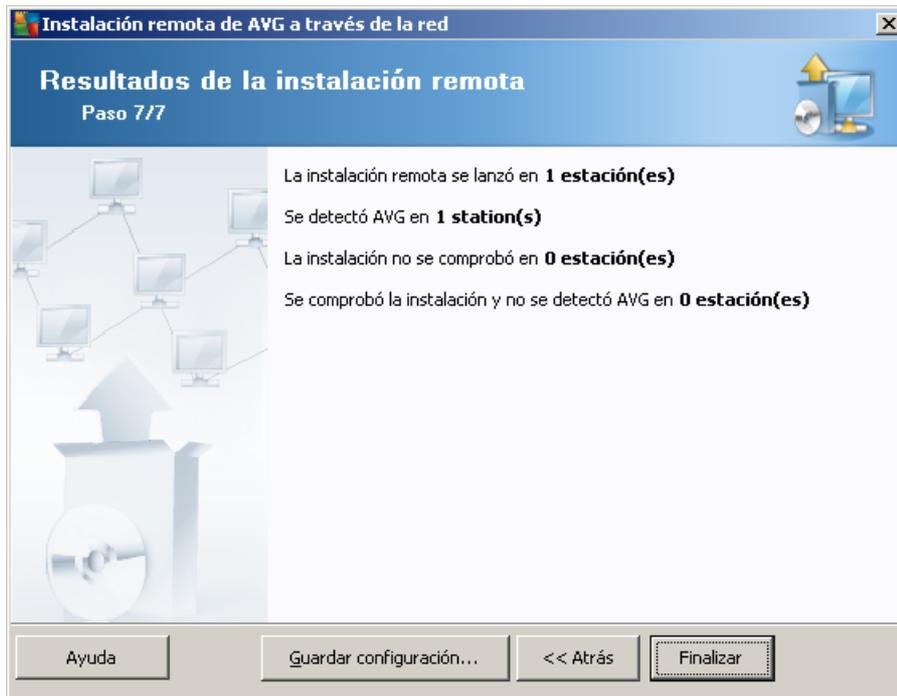
En ese caso, AVG se transferirá a la estación y se instalará allí. En cada línea podrá ver si la instalación se completó con éxito (sin embargo es posible que el proceso lleve algún tiempo).

Cuando todas las estaciones reciban los archivos de instalación y finalice el proceso de instalación, podrá abandonar este cuadro de diálogo haciendo clic en el botón **Siguiente**.

Nota: posteriormente, puede revisar las estaciones instaladas recientemente desde la **Consola de Administración de AVG** en **Estaciones/Nuevas estaciones**, o bien en el grupo elegido en el cuadro de diálogo de configuración de Administración remota.

Para enumerar las estaciones instaladas recientemente que permanecen en estado incorrecto (por un error de la instalación remota), vaya a **Estaciones/Estaciones no conformes**.

El cuadro de diálogo final contiene información general breve de la actividad en las estaciones.



El botón **Guardar configuración** le permite guardar la configuración seleccionada previamente. Puede volver a utilizarla luego cuando ejecute de nuevo este asistente simplemente cargando la configuración al principio.

Haga clic en el botón **Finalizar** para cerrar el asistente.

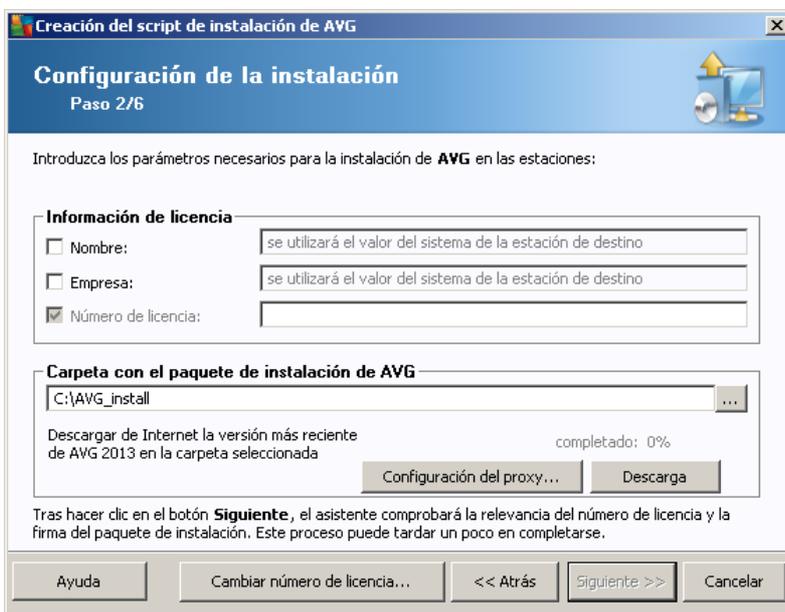
4.6. Creación del script de instalación de AVG

Al seleccionar la opción **Creación del script de instalación de AVG**, el asistente creará un script de instalación en un directorio seleccionado. El contenido del directorio puede utilizarse entonces para la instalación desde un CD o carpeta de red, o bien copiarse directamente a una estación.

Esta opción no ofrece la posibilidad de instalación remota en estaciones o servidores de red.



El primer paso contiene una descripción general de esta opción. Haga clic en **Siguiete** para continuar.

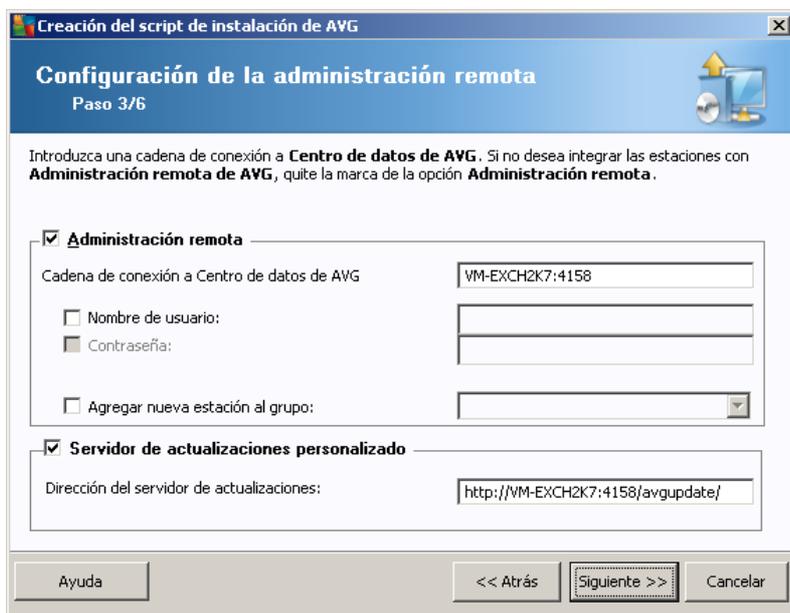


Durante este paso es necesario definir los siguientes parámetros de instalación:

- **Información de licencia:** introduzca la información de licencia, como nombre, empresa y número de licencia (valor obligatorio). Si desea usar el nombre de usuario de Windows para el campo Nombre, no seleccione la casilla respectiva y deje que se utilice la configuración predeterminada del sistema.
- **Carpeta con el paquete de instalación de AVG:** introduzca la ruta completa al paquete de instalación de AVG o utilice este botón  para seleccionar la carpeta correcta.

Si todavía no ha descargado el paquete, haga clic en el botón **Descargar** y utilice el asistente para descargar el archivo de instalación en la carpeta seleccionada. Puede ver el progreso de la descarga encima del botón **Descargar**.

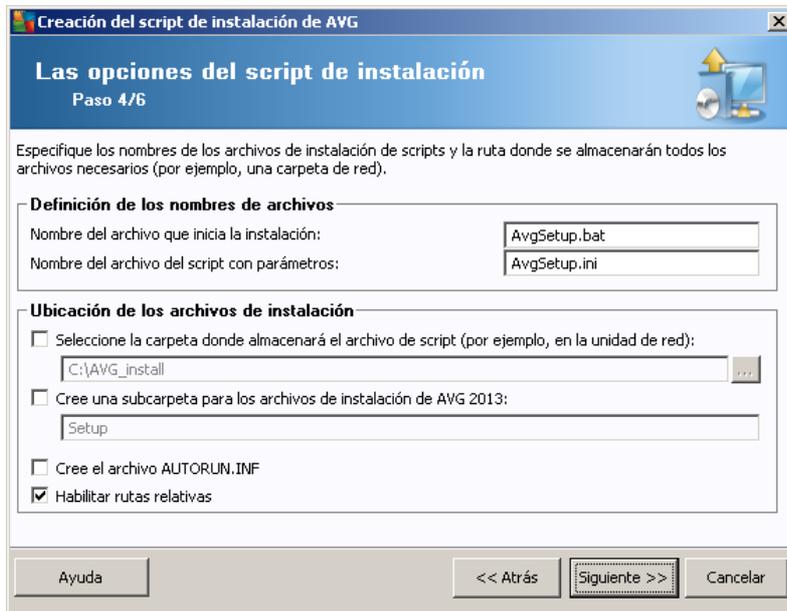
- **Botón Configuración del proxy:** si necesita utilizar un servidor proxy para conectarse a Internet, puede introducir los datos del servidor proxy haciendo clic en el botón **Configuración del proxy**.
- **Cambio de número de licencia:** utilice este botón para introducir un nuevo número de licencia con el fin de que sea utilizado para instalaciones remotas de AVG.



En este paso están disponibles las siguientes opciones.

Nota: si no está seguro de esta configuración, le recomendamos que conserve la predeterminada.

- **Administración remota:** introduzca la cadena de conexión del Centro de datos de AVG en el campo **Cadena de conexión a Centro de datos de AVG**. Si corresponde, introduzca también el nombre de usuario y la contraseña. Si no desea administrar las estaciones a través de la Consola de Administración de AVG, simplemente deje sin marcar esta opción.
- **Agregar nueva estación al grupo:** si prefiere agregar automáticamente nuevas estaciones a un grupo personalizado, puede seleccionar el nombre del grupo aquí.
- **Servidor de actualizaciones personalizado:** si ya tiene un servidor de actualizaciones existente y le gustaría utilizarlo para sus estaciones, marque esta casilla y escriba la dirección.



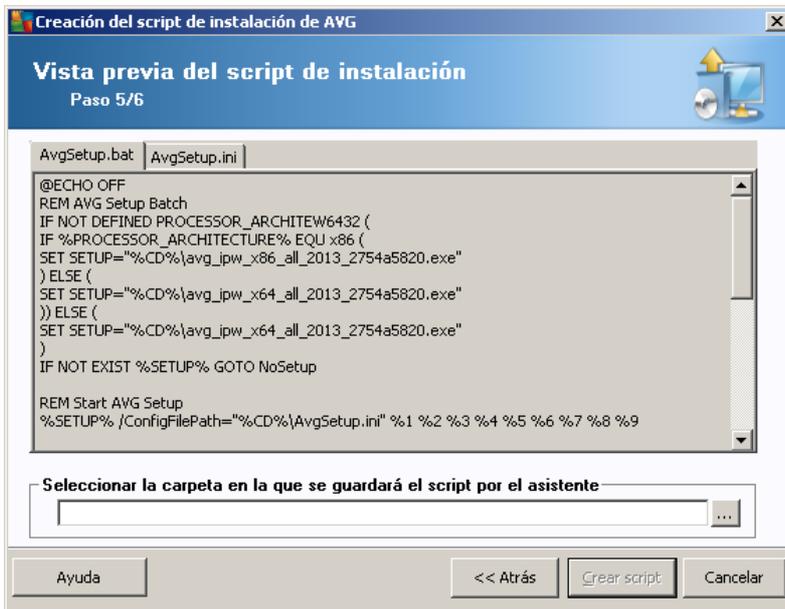
En este paso, puede especificar los nombres de los archivos con el script de instalación, dónde se encuentran almacenados y otras opciones.

En **Definición de los nombres de archivos** establezca las siguientes opciones:

- **Nombre del archivo que inicia la instalación:** introduzca un nombre personalizado para el archivo que se empleará para iniciar la instalación. La extensión del archivo debe ser ***.bat**.
- **Nombre del archivo del script con parámetros:** introduzca un nombre personalizado para el archivo de parámetros del script. La extensión del archivo debe ser ***.ini**.

En **Ubicación de los archivos de instalación**, establezca estas opciones:

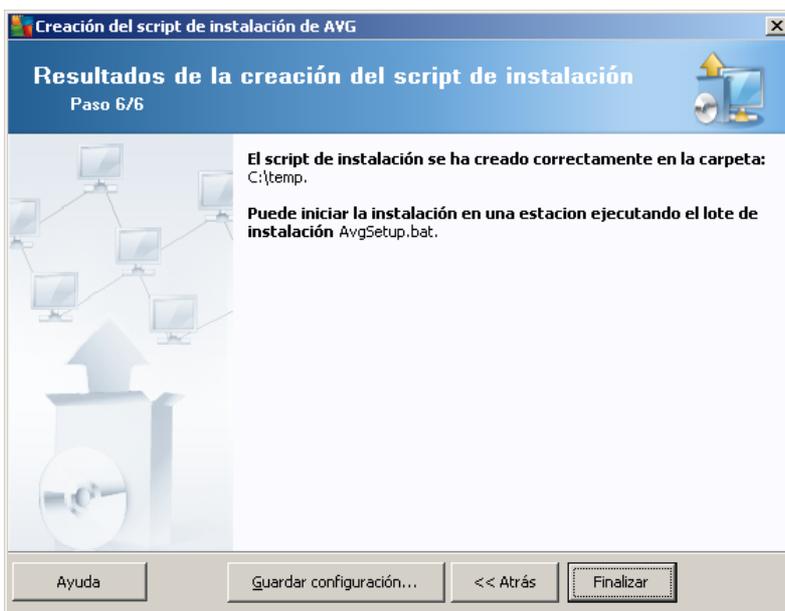
- **Seleccione la carpeta donde se almacenará el archivo del script de instalación:** marque la casilla de verificación y seleccione un directorio personalizado donde guardar el script de instalación.
- **Cree una subcarpeta para los archivos de instalación de AVG 2013:** marque esta casilla de verificación si prefiere que los archivos de instalación de AVG se guarden en una subcarpeta.
- **Cree el archivo AUTORUN.INF:** si desea incluir el script en un CD/DVD o disco flash USB desde donde iniciar la instalación de AVG automáticamente una vez que lo inserte, marque esta casilla de verificación y se creará el archivo AUTORUN.INF.
- **Habilitar rutas relativas:** se recomienda mantener esta opción marcada. "Ruta relativa" significa que es relativa al directorio de origen actual (por ejemplo, si la unidad de disco de origen y la ruta son iguales a c:\avginstallation y no se marca esta opción, el script de salida buscará los archivos de instalación exactamente en la misma ruta. Dado que es muy probable que esa ruta sea diferente en la estación de destino donde ejecutará el script, este no funcionará).



Este paso contiene una vista previa de los archivos de instalación y configuración. La primera ficha contiene información sobre el archivo de instalación y la segunda sobre la configuración predefinida.

Si todavía no lo ha hecho, introduzca la ruta de acceso de salida en el apartado **Seleccionar la carpeta en la que se guardará el script**.

Haga clic en el botón **Crear script** para extraer y guardar el script de instalación en la ubicación seleccionada.



El botón **Guardar configuración** le permite guardar la configuración seleccionada previamente. Puede volver a utilizarla cuando ejecute de nuevo este asistente simplemente cargando la configuración al principio.



Haga clic en el botón **Finalizar** para cerrar el asistente.

Existen varias opciones para utilizar este archivo de script creado. Los siguientes son los dos ejemplos más habituales:

Para utilizar el script guardado en una carpeta:

1. Copie todo el contenido de la carpeta previamente elegida en su estación.

Nota: *si ha utilizado una carpeta de red para guardar el script, puede ir a dicha carpeta directamente desde la red.*

2. En la estación, vaya a dicha carpeta y ejecute el archivo AvgSetup.bat.
3. Aparecerá la ventana de la línea de comandos y comenzará la instalación.
4. Una vez completada la instalación, la ventana se cerrará automáticamente.

También puede colocar el script en un dispositivo extraíble, como un disco duro externo, disco flash USB, etc.

Para utilizar el script desde un dispositivo extraíble:

1. Inserte el dispositivo extraíble en su estación.
2. Si la característica de ejecución automática está habilitada en el sistema operativo de la estación y eligió crear el archivo "autorun.inf" durante la preparación del script, la instalación se iniciará automáticamente.
3. En caso contrario, abra la letra del dispositivo extraíble en el disco y ejecute manualmente el archivo AvgSetup.bat.
4. Aparecerá la ventana de la línea de comandos y comenzará la instalación.
5. Una vez completada la instalación, la ventana se cerrará automáticamente.



5. Modo avanzado del Asistente del instalador en red de AVG

Nota: el capítulo describe la versión independiente del **Asistente del instalador en red de AVG**. Puesto que también viene incluido directamente en la Consola de Administración de AVG, es más conveniente que se utilice desde allí. Para obtener más información, consulte el capítulo [Consola de Administración de AVG/Instalador en red](#).

El **Asistente del instalador en red de AVG** en **Modo avanzado** le permite instalar AVG remotamente en las estaciones o crear scripts de instalación para realizar instalaciones in situ.

El modo avanzado está dirigido a usuarios experimentados que desean configurar manualmente el script de instalación (funcionalidad, parámetros, comportamiento de AVG) según sus propias necesidades.

El asistente se puede iniciar de dos maneras:

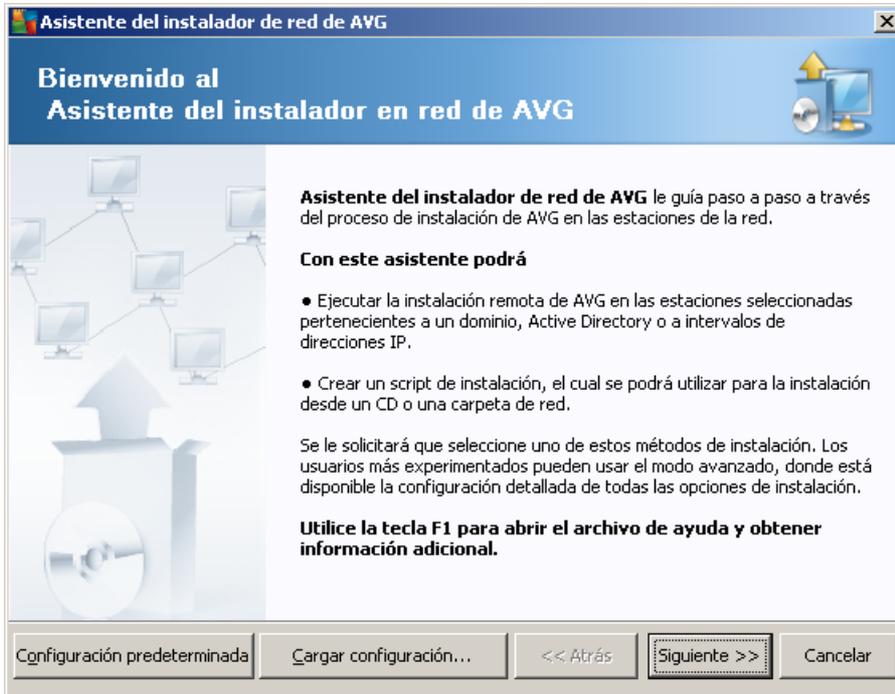
- En Windows, **menú Inicio/Todos los programas/Administración remota de AVG 2013/Asistente del instalador en red de AVG**
- En el entorno de la Consola de Administración de AVG, menú superior **Herramientas/Instalar AVG en las estaciones...**

El asistente se puede ejecutar en modo básico o en modo avanzado. Puede seleccionar el modo avanzado haciendo clic en la opción **Modo avanzado** en el segundo paso. Si la opción no está seleccionada, el programa se ejecutará en modo básico (recomendado para la mayoría de usuarios).

Este capítulo describe el modo avanzado.

Nota: consulte el capítulo [Recomendaciones sobre los componentes](#) antes de continuar con las instalaciones remotas de AVG.

5.1. Bienvenido



Si ya ha utilizado el **Asistente del instalador en red de AVG** anteriormente y ha guardado una configuración personalizada en un archivo de configuración (disponible en el paso final), puede cargar en este momento la configuración pulsando el botón **Cargar configuración**.

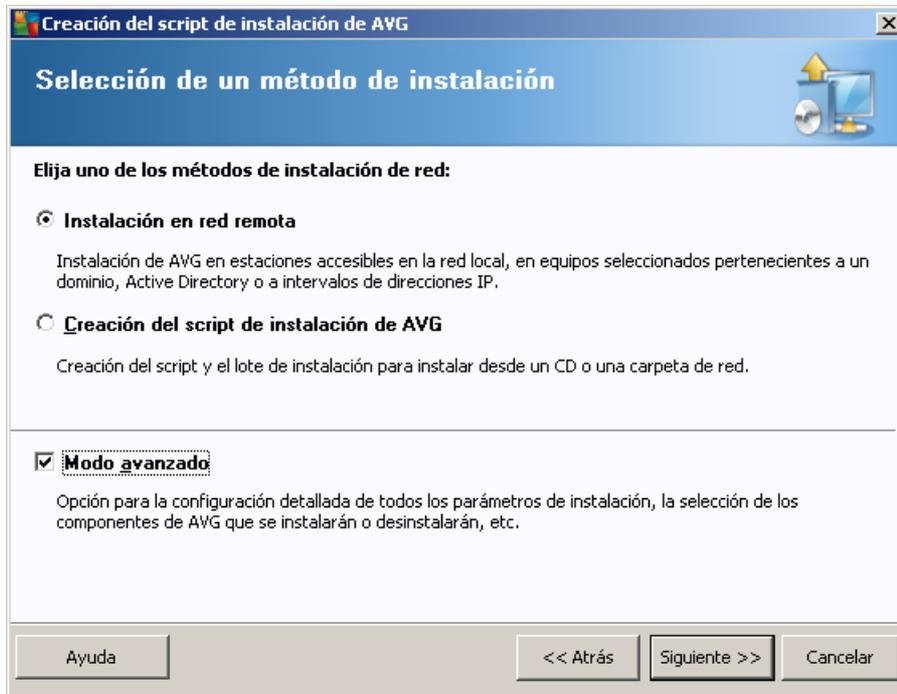
Para restaurar la configuración original predeterminada, pulse el botón **Configuración predeterminada**.

Puede decidir guardar el progreso de la configuración en cualquier momento durante todo el proceso de instalación pulsando la tecla F2 o la combinación CTRL+S. Aparecerá un nuevo cuadro de diálogo que le permitirá elegir el nombre del archivo de configuración.

Para continuar, haga clic en el botón **Siguiente**.

5.2. Método de instalación

Para seguir en el **Modo avanzado**, marque la casilla de verificación **Modo avanzado**; en caso contrario, continúe con el capítulo [Modo básico](#).



La ventana de cuadro de diálogo permite seleccionar entre dos opciones para crear y usar el script de instalación:

- **[Instalación de red remota](#)**

Esta opción permite instalar AVG en estaciones disponibles en la red local (equipos seleccionados pertenecientes a un dominio, Active Directory, según intervalos IP, importados de una lista, etc.).

También puede usar esta opción para quitar estaciones de un Centro de datos de AVG anterior (y transferirlas a uno nuevo).
- **[Creación del script de instalación de AVG](#)**

Esta opción permite crear un script de instalación y un archivo por lotes para la instalación local o la instalación desde una carpeta de red o un medio extraíble.

5.3. Instalación de red remota



Para que la instalación remota sea correcta, en primer lugar el asistente comprobará si AVG ya está presente en la estación de destino y, a continuación, transferirá los archivos de instalación de AVG y procesará la consiguiente instalación.

Antes de continuar, revise los requisitos y las excepciones de red referentes a la instalación remota de AVG.

Puede obtener información más detallada sobre la configuración de puertos en el capítulo [Requisitos de la red](#).

Instalación remota de AVG a través de la red (modo avanzado)

Configuración de la instalación
Paso 2/9

Introduzca los parámetros necesarios para la instalación de **AVG** en las estaciones:

Información de licencia

Nombre: se utilizará el valor del sistema de la estación de destino

Empresa: se utilizará el valor del sistema de la estación de destino

Número de licencia: |

Carpeta con el paquete de instalación de AVG

C:\AVG_install

Descargar de Internet la versión más reciente de AVG 2013 en la carpeta seleccionada completado: 0%

Configuración del proxy... Descarga

Tras hacer clic en el botón **Siguiente**, el asistente comprobará la relevancia del número de licencia y la firma del paquete de instalación. Este proceso puede tardar un poco en completarse.

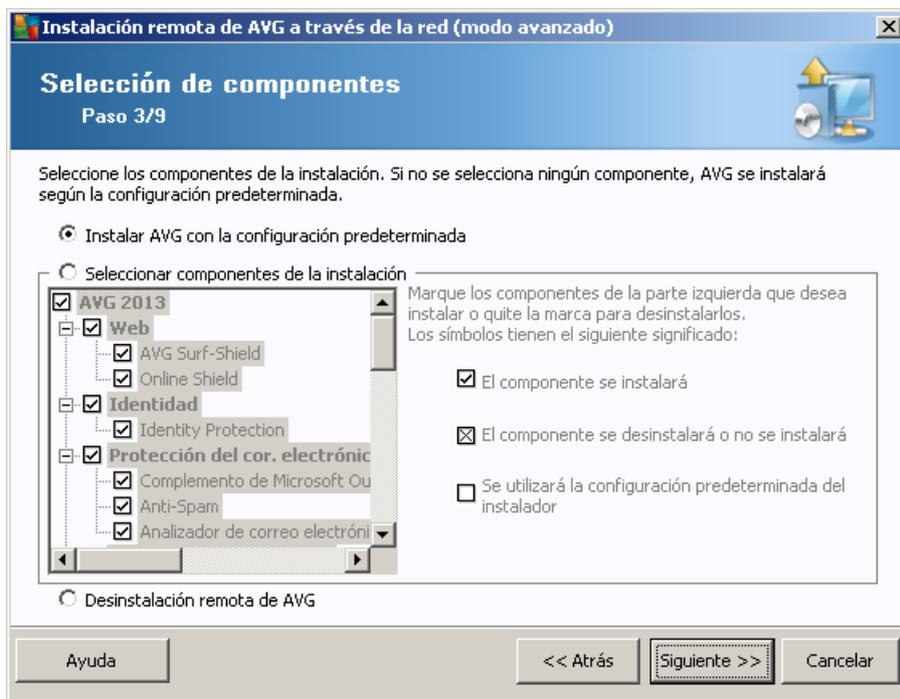
Ayuda Cambiar número de licencia... << Atrás Siguiente >> Cancelar

Durante este paso es necesario definir los siguientes parámetros de instalación:

- **Información de licencia:** introduzca la información de licencia, como nombre, empresa y número de licencia (valor obligatorio). Si desea usar el nombre de usuario de Windows para el campo Nombre, no seleccione la casilla respectiva y deje que se utilice la configuración predeterminada del sistema.
- **Carpeta con el paquete de instalación de AVG:** introduzca la ruta completa al paquete de instalación de AVG o utilice este botón  para seleccionar la carpeta correcta.

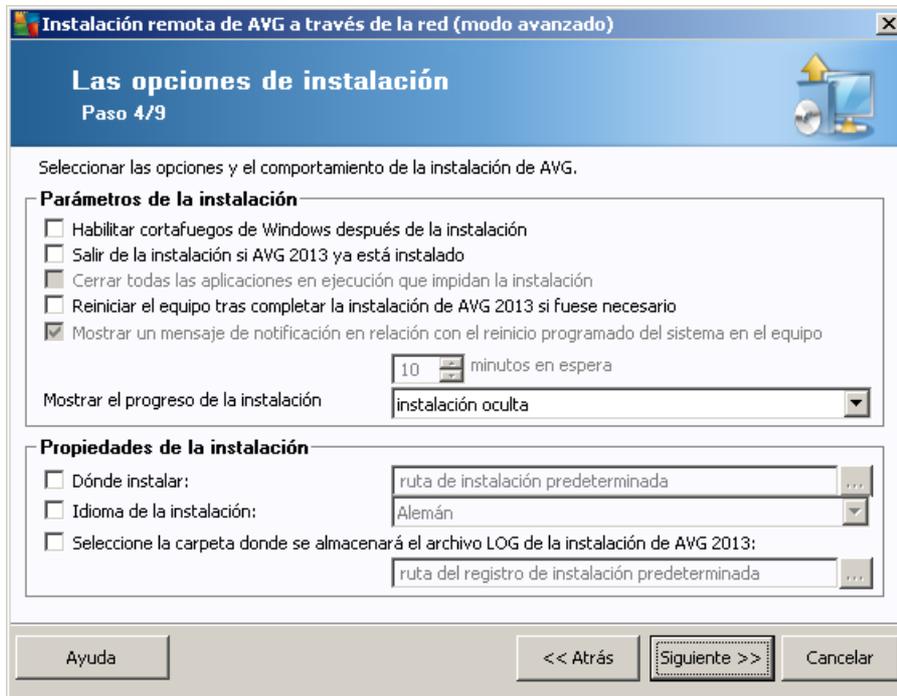
Si todavía no ha descargado el paquete, haga clic en el botón **Descargar** y utilice el asistente para descargar el archivo de instalación en la carpeta seleccionada. Puede ver el progreso de la descarga encima del botón **Descargar**.

- **Botón Configuración del proxy:** si necesita utilizar un servidor proxy para conectarse a Internet, puede introducir los datos del servidor proxy haciendo clic en el botón **Configuración del proxy**.
- **Cambio de número de licencia:** utilice este botón para introducir un nuevo número de licencia con el fin de que sea utilizado para instalaciones remotas de AVG.



En este paso, puede elegir si desea instalar AVG con la configuración predeterminada o seleccionar componentes personalizados.

- **Instalar AVG con la configuración predeterminada:** seleccione esta opción si prefiere que se instalen los componentes predeterminados.
- **Seleccionar componentes de la instalación:** seleccione esta opción para ver una estructura en forma de árbol con una lista de los componentes de AVG que pueden instalarse o desinstalarse. En la lista de componentes, seleccione:
 - Los componentes que deberían instalarse, y márkuelos así
 - Los componentes que deberían desinstalarse, y márkuelos así
 - La configuración predeterminada se utilizará para los componentes que deje en blanco ()
- **Desinstalación remota de AVG:** permite la eliminación de AVG.



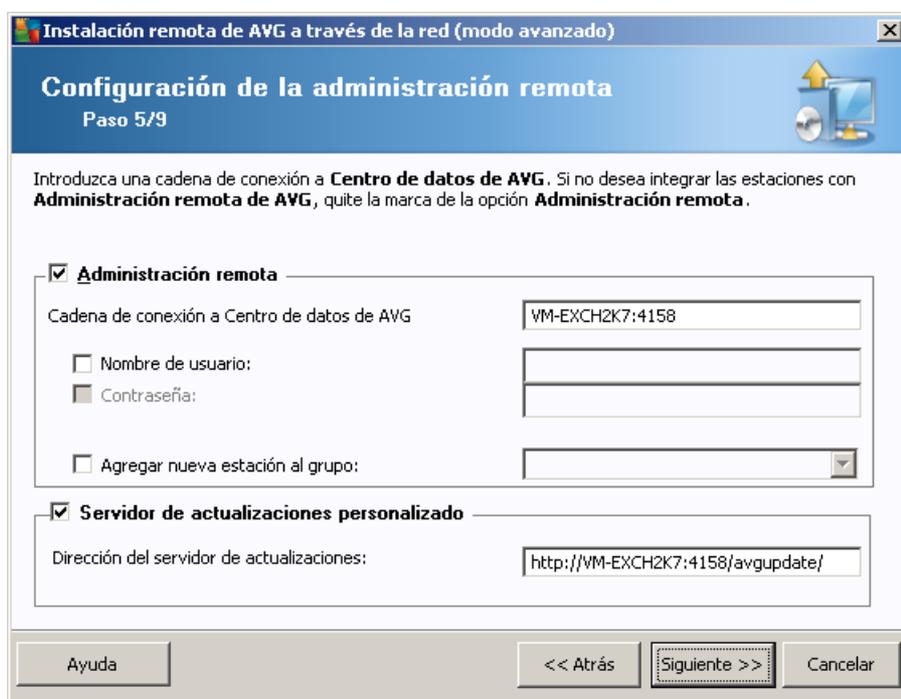
En la sección **Parámetros de la instalación** puede seleccionar entre las siguientes opciones:

- **Habilitar el Firewall de Windows después de la instalación:** en caso que no vaya a instalar el componente Firewall de AVG, puede elegir activar el Firewall de Windows en cuanto la instalación se haya completado.
- **Salir de la instalación si AVG 2013 ya está instalado:** la administración remota no continuará si AVG 2013 ya está presente en la estación de destino.
- **Cerrar todas las aplicaciones en ejecución que impidan la instalación:** la instalación remota forzará el cierre de toda aplicación que pueda interferir con el proceso de instalación. Suele tratarse de un cliente de correo electrónico o un navegador de Internet en ejecución.
- **Reiniciar el equipo tras completar la instalación de AVG 2013 si fuese necesario:** en algunos casos (por ejemplo, después de la instalación del componente Firewall) puede ser necesario reiniciar el equipo para completar el proceso de instalación.
- **Mostrar un mensaje de notificación en relación con el reinicio programado del sistema en el equipo remoto:** si está marcada la casilla de verificación anterior, también podrá definir el intervalo de tiempo antes de que se reinicie el equipo. El valor predeterminado es de diez minutos.
- **Visibilidad del progreso con Seleccione el tipo de instalación:** en el menú desplegable, seleccione una de las siguientes opciones:
 - **Instalación oculta:** no se mostrará ninguna información durante el proceso de instalación al usuario conectado en ese momento.
 - **Mostrar el progreso de la instalación únicamente:** la instalación no requerirá la atención del usuario, pero el progreso será totalmente visible en la estación.

- **Mostrar el asistente de instalación:** la instalación será visible y el usuario tendrá que confirmar todos los pasos manualmente.

En la sección **Propiedades de la instalación** puede seleccionar entre las siguientes opciones:

- **Dónde instalar:** si prefiere una ubicación de destino personalizada para la instalación, puede seleccionarla introduciendo aquí la ruta. Le recomendamos que conserve la configuración predeterminada.
- **Idioma de la instalación:** elija un idioma predeterminado para la instalación y la interfaz de usuario de AVG.
- **Seleccione la carpeta donde se almacenará el archivo LOG de la instalación de 2013:** si prefiere seleccionar una ubicación personalizada para los archivos del registro de configuración, elíjala aquí (la carpeta deberá existir ya en la estación de destino).

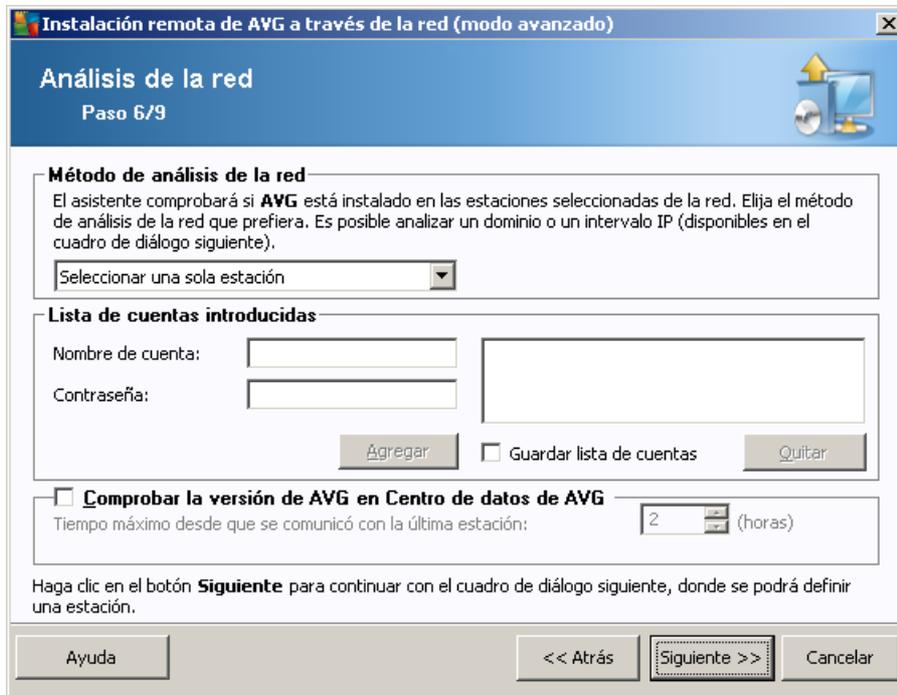


En este paso están disponibles las siguientes opciones.

Nota: si no está seguro de esta configuración, le recomendamos que conserve la predeterminada.

- **Administración remota:** introduzca la cadena de conexión del Centro de datos de AVG en el campo **Cadena de conexión a Centro de datos de AVG**. Si corresponde, introduzca también el nombre de usuario y la contraseña. Si no desea administrar las estaciones a través de la Consola de Administración de AVG, simplemente deje sin marcar esta opción.
- **Agregar nueva estación al grupo:** si prefiere agregar automáticamente nuevas estaciones a un grupo personalizado, puede seleccionar el nombre del grupo aquí.
- **Servidor de actualizaciones personalizado:** si ya tiene un servidor de actualizaciones existente y le gustaría utilizarlo para sus estaciones, marque esta casilla y escriba la

dirección.



El asistente necesita analizar algunas estaciones para conocer su estado y, a continuación, instalar AVG en ellas.

En la sección **Método de análisis de la red**, elija en la lista desplegable el método de selección de estaciones que prefiere. Las posibles opciones son las siguientes:

- **Todas las estaciones del dominio:** con esta opción se analizan todas las estaciones disponibles en el dominio local.
Nota: esta opción está disponible únicamente si el equipo actual forma parte de un dominio.
- **Introducir un intervalo IP:** esta opción le permite elegir un intervalo específico de direcciones IP.
- **Importar estaciones desde un archivo:** aparecerá un nuevo cuadro de diálogo y podrá elegir un archivo con una lista de estaciones a analizar. El archivo de texto fuente debe contener un nombre de estación o una dirección IP por línea.
- **Seleccionar una sola estación:** escriba un nombre específico de equipo (nombre DNS) o una dirección IP.
- **Seleccionar en Active Directory:** le permite elegir estaciones específicas directamente en Active Directory.

Nota: esta opción está disponible únicamente si el equipo actual forma parte de un dominio.

La sección **Lista de cuentas** está destinada a facilitar el trabajo y a acelerar el proceso de instalación. Si los derechos de acceso no son suficientes para la instalación de AVG en la estación



remota, se le pedirá que especifique un nombre de usuario con privilegios de administrador (un nombre de usuario que sea miembro de un grupo del administrador). Si no existe una cuenta de administrador común para todas las estaciones (con el mismo nombre de inicio de sesión y la misma contraseña), se le pedirá por separado para cada estación.

Esta sección permite crear una lista de cuentas que se utilizarán durante la instalación remota, evitando así la especificación de varias credenciales. Se pueden añadir cuentas a la lista haciendo clic en el botón **Agregar** (o eliminarlas mediante el botón **Quitar**). Si desea mantener la lista de cuentas para volver a utilizarlas, marque la casilla **Guardar lista de cuentas**. Sin embargo, no se recomienda por razones de seguridad.

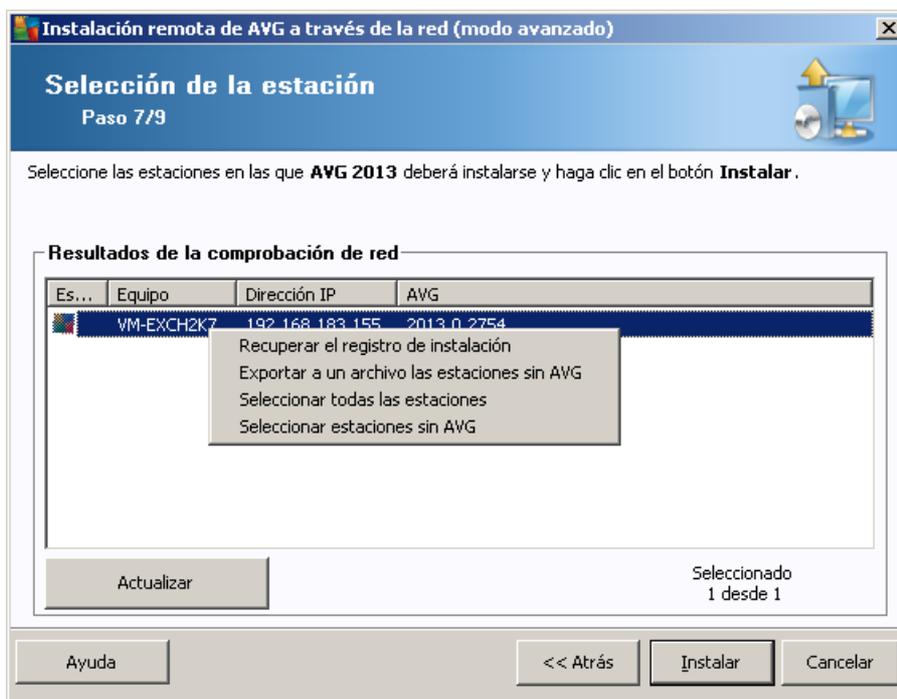
- **Comprobar la versión de AVG en Centro de datos de AVG:** marque esta opción si desea que el asistente trate de obtener información sobre la versión de AVG de cada estación desde el Centro de datos de AVG (si esta disponible). Escriba en el campo **Tiempo máximo desde que se comunicó con la última estación** un valor (en horas) que indique el tiempo máximo desde el último contacto con dicha estación.

Advertencia: la instalación remota de AVG únicamente puede realizarse en estaciones que tengan instalado un sistema operativo compatible. Consulte la lista completa de sistemas operativos admitidos en el capítulo [Sistemas operativos compatibles](#). Del mismo modo, necesita conocer un nombre de usuario de inicio de sesión con privilegios de administrador.

Es posible que también necesite consultar el capítulo [Requisitos de la red](#).

5.3.1. Todas las estaciones del dominio

Si decide instalar AVG de forma remota en todas las estaciones desde el dominio, aparecerá el siguiente diálogo con una lista de todas las estaciones disponibles en el dominio:



Haga clic con el botón derecho para ver más opciones:

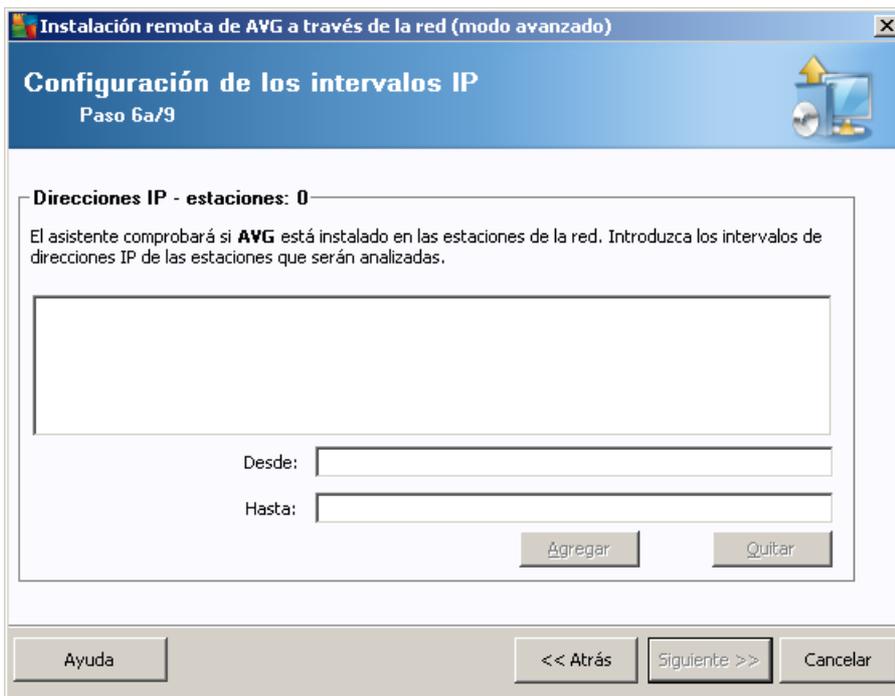
- **Recuperar el registro de instalación:** esta opción intentará obtener el registro de la instalación de la estación (si está disponible).
- **Exportar a un archivo las estaciones sin AVG:** esta opción creará un archivo con una lista de las estaciones en las que AVG no está instalado.
- **Seleccionar todas las estaciones:** seleccionará o quitará la selección de todas las estaciones en la lista y el botón Instalar se activará.
- **Seleccionar estaciones sin AVG:** seleccionará únicamente las estaciones que no tengan AVG instalado o en las que no se haya podido detectar AVG.

El botón **Actualizar** volverá a cargar el estado de todas las estaciones de la lista analizándolas de nuevo.

Continúe con el capítulo [Instalación de red remota: pasos finales](#) y complete el proceso de instalación remota.

5.3.2. Introducir un intervalo IP

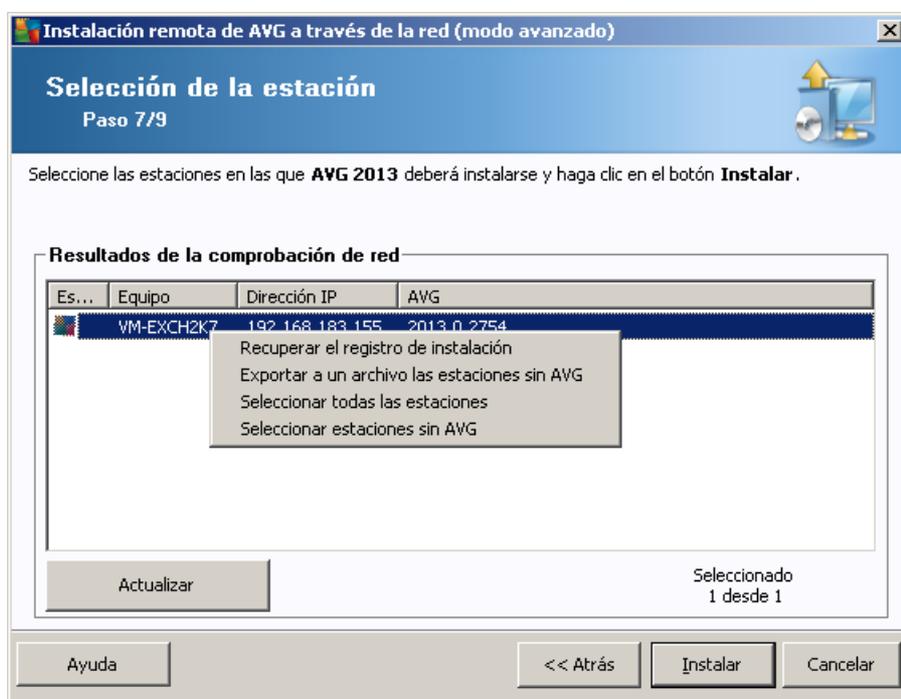
Si elige instalar AVG de forma remota de acuerdo a un intervalo IP, aparecerá el siguiente cuadro de diálogo:



Deberá especificar el intervalo de análisis introduciendo en él las direcciones IP. En el campo **Desde**, introduzca una dirección IP inicial, y en el campo **Hasta**, una dirección final. Haga clic en el botón **Agregar** para añadir la dirección a la lista.

Para eliminar un intervalo de la lista de la derecha, simplemente seleccione los elementos que desea quitar y haga clic en el botón **Quitar**.

Cuando haya seleccionado los intervalos IP, haga clic en el botón **Siguiente** para continuar. Una vez haya terminado, aparecerá la ventana **Selección de la estación**:



Haga clic con el botón derecho para ver más opciones:

- **Recuperar el registro de instalación:** esta opción intentará obtener el registro de la instalación de la estación (si está disponible).
- **Exportar a un archivo las estaciones sin AVG:** esta opción creará un archivo con una lista de las estaciones en las que AVG no está instalado.
- **Seleccionar todas las estaciones:** seleccionará o quitará la selección de todas las estaciones en la lista y el botón Instalar se activará.
- **Seleccionar estaciones sin AVG:** seleccionará únicamente las estaciones que no tengan AVG instalado o en las que no se haya podido detectar AVG.

El botón **Actualizar** volverá a cargar el estado de todas las estaciones de la lista analizándolas de nuevo.

Continúe con el capítulo [Instalación de red remota: pasos finales](#) y complete el proceso de instalación remota.

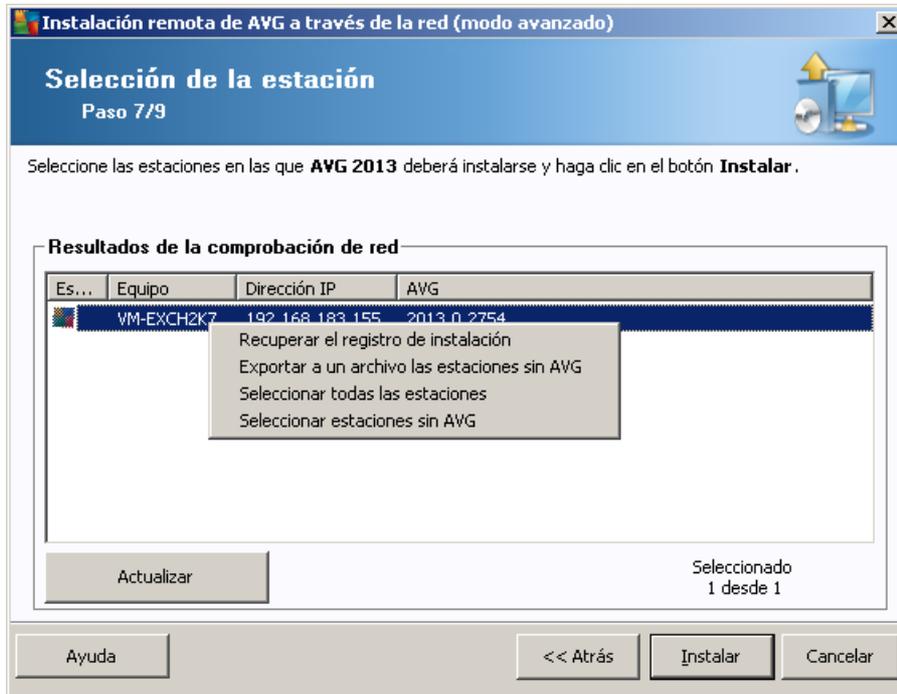
5.3.3. Importar estaciones desde un archivo

Nota: esta opción normalmente se utiliza cuando se migran estaciones a otro Centro de datos de AVG. Para obtener más información sobre este tema, consulte el capítulo [Cómo migrar estaciones de/a un Centro de datos distinto](#).

Si elige instalar AVG de manera remota en estaciones seleccionadas desde un archivo, aparecerá

un cuadro de diálogo solicitándole el archivo. Localice el archivo y confirme su selección. El formato del archivo fuente contiene un nombre de estación por cada línea en formato de texto simple.

Una vez haya terminado, aparecerá la ventana **Selección de la estación**:



Haga clic con el botón derecho para ver más opciones:

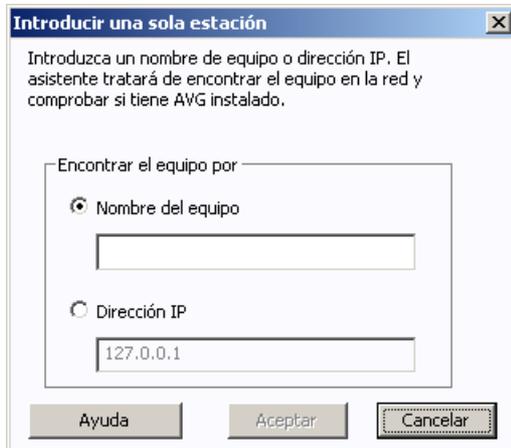
- **Recuperar el registro de instalación:** esta opción intentará obtener el registro de la instalación de la estación (si está disponible).
- **Exportar a un archivo las estaciones sin AVG:** esta opción creará un archivo con una lista de las estaciones en las que AVG no está instalado.
- **Seleccionar todas las estaciones:** seleccionará o quitará la selección de todas las estaciones en la lista y el botón Instalar se activará.
- **Seleccionar estaciones sin AVG:** seleccionará únicamente las estaciones que no tengan AVG instalado o en las que no se haya podido detectar AVG.

El botón **Actualizar** volverá a cargar el estado de todas las estaciones de la lista analizándolas de nuevo.

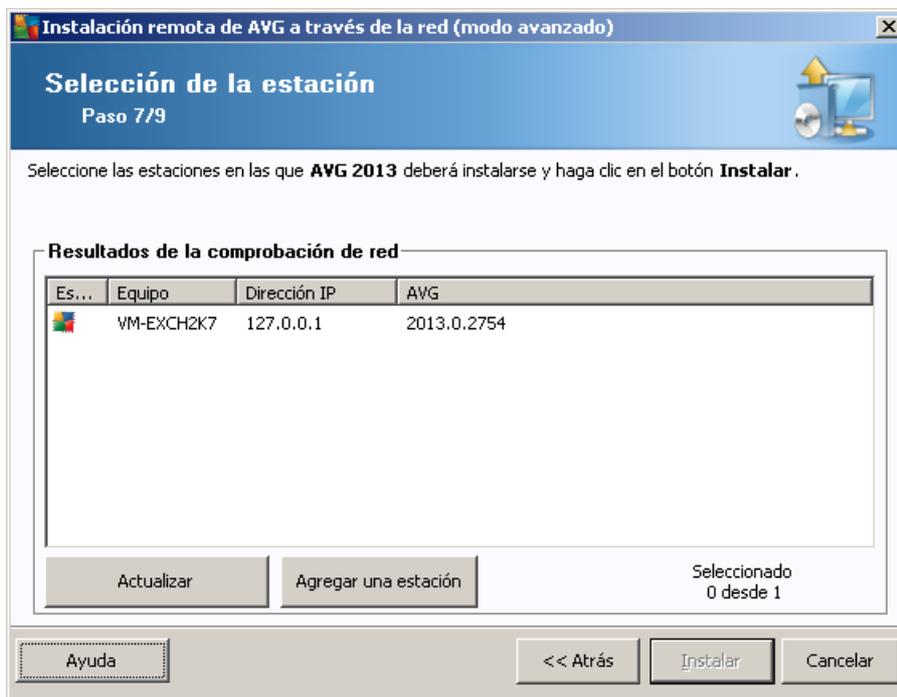
Continúe con el capítulo [Instalación de red remota: pasos finales](#) y complete el proceso de instalación remota.

5.3.4. Seleccionar una sola estación

Si elige instalar AVG remotamente en una sola estación, aparecerá el siguiente cuadro de diálogo:



Haga clic en el campo **Nombre del equipo** o **Dirección IP** e introduzca el nombre o la dirección IP correspondiente. Confirme la selección pulsando el botón **Aceptar**. El proceso de comprobación de la estación elegida para una instalación de AVG comenzará en ese momento. Una vez haya terminado, aparecerá la ventana **Selección de la estación**:



Haga clic con el botón derecho para ver más opciones:

- **Recuperar el registro de instalación:** esta opción intentará obtener el registro de la instalación de la estación (si está disponible).
- **Exportar a un archivo las estaciones sin AVG:** esta opción creará un archivo con una lista

de las estaciones en las que AVG no está instalado.

- **Seleccionar todas las estaciones:** seleccionará o quitará la selección de todas las estaciones en la lista y el botón Instalar se activará.
- **Seleccionar estaciones sin AVG:** seleccionará únicamente las estaciones que no tengan AVG instalado o en las que no se haya podido detectar AVG.

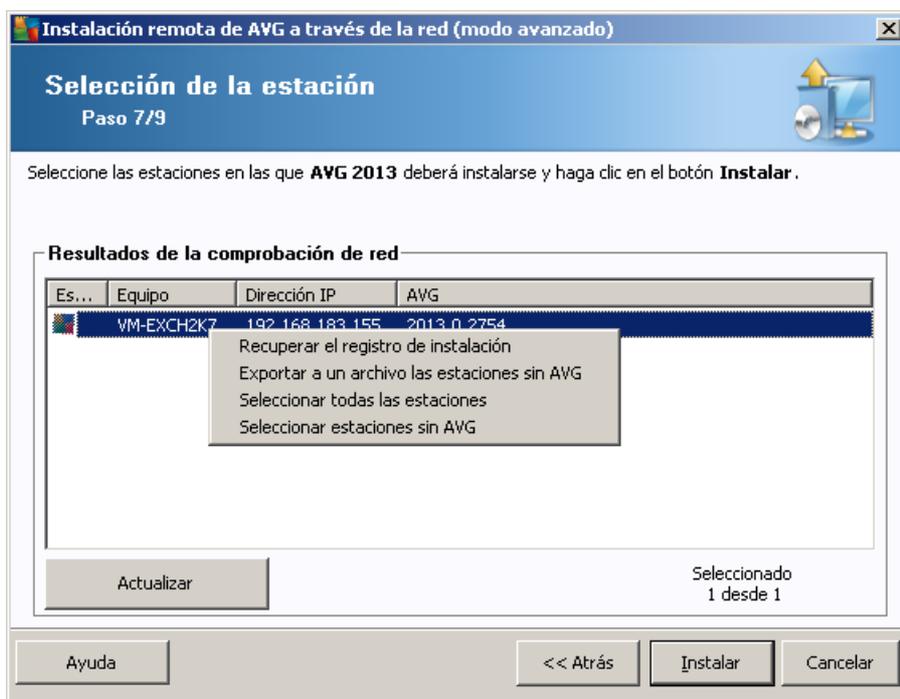
El botón **Actualizar** volverá a cargar el estado de todas las estaciones de la lista analizándolas de nuevo. El botón **Agregar una estación** le permitirá agregar otra estación.

Continúe con el capítulo [Instalación de red remota: pasos finales](#) y complete el proceso de instalación remota.

5.3.5. Seleccionar en Active Directory

Si la red está basada en dominios, puede elegir instalar AVG remotamente en estaciones seleccionadas en Active Directory. Aparecerá un nuevo cuadro de diálogo (un cuadro de diálogo estándar de Windows para seleccionar equipos). Puede elegir varias estaciones (separe los valores con punto y coma) introduciendo manualmente su nombre o utilizando el cuadro de diálogo de características avanzadas para buscarlas.

Una vez haya terminado, aparecerá la ventana **Selección de la estación:**



Haga clic con el botón derecho para ver más opciones:

- **Recuperar el registro de instalación:** esta opción intentará obtener el registro de la instalación de la estación (si está disponible).
- **Exportar a un archivo las estaciones sin AVG:** esta opción creará un archivo con una lista

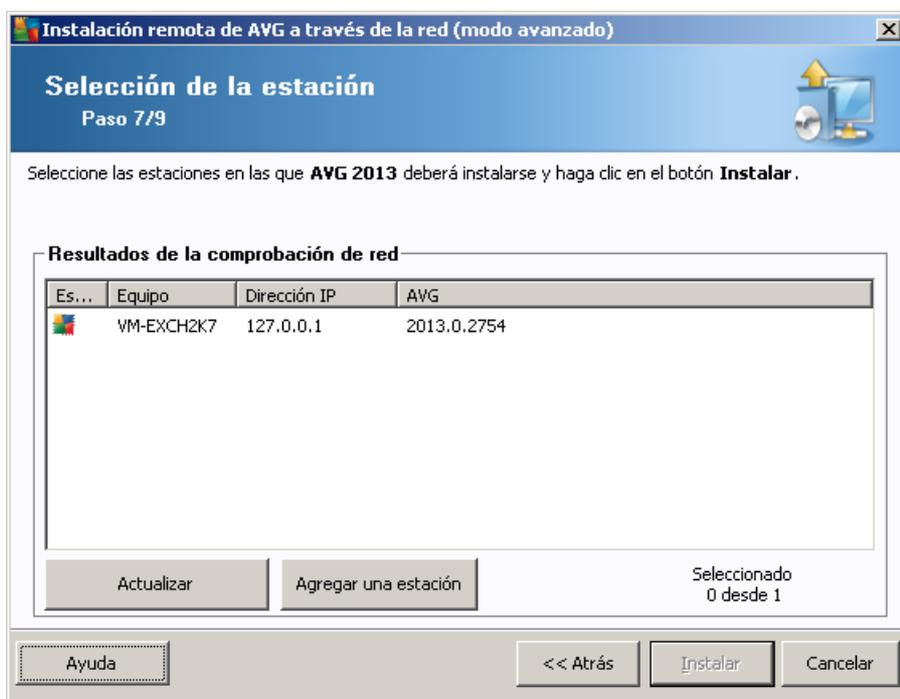
de las estaciones en las que AVG no está instalado.

- **Seleccionar todas las estaciones:** seleccionará o quitará la selección de todas las estaciones en la lista y el botón Instalar se activará.
- **Seleccionar estaciones sin AVG:** seleccionará únicamente las estaciones que no tengan AVG instalado o en las que no se haya podido detectar AVG.

El botón **Actualizar** volverá a cargar el estado de todas las estaciones de la lista analizándolas de nuevo.

Continúe con el capítulo [Instalación de red remota: pasos finales](#) y complete el proceso de instalación remota.

5.4. Instalación de red remota: pasos finales

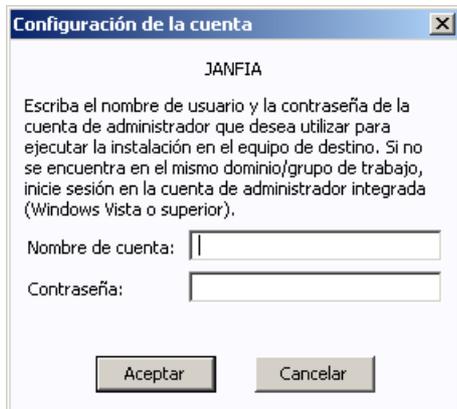


Además, puede visualizar una información sobre herramientas cuando sitúe el ratón encima de una estación de la lista durante unos segundos. La información sobre herramientas contiene datos generales sobre el estado de la estación y otros detalles.

Una vez que esté listo, seleccione las estaciones deseadas y haga clic en el botón **Instalar** para comenzar la instalación remota.

Si selecciona únicamente algunas estaciones de la lista, la instalación de AVG solo se realizará en dichas estaciones. En caso contrario, la instalación se realizará en todas las estaciones de la lista.

Si los derechos de acceso no son suficientes para la instalación de AVG en la estación remota, se solicitarán los detalles de inicio de sesión y contraseña del administrador del dominio durante la instalación.



Escriba un nombre de usuario con privilegios de administrador (un nombre de usuario que sea miembro del grupo de administradores). Confírmelo haciendo clic en **Aceptar**.

Si no existe una cuenta de administrador común para todas las estaciones (con el mismo nombre de inicio de sesión y la misma contraseña) se le pedirá por separado para cada estación.

Si pulsa el botón **Cancelar**, se omitirá la instalación de la estación actual y el asistente continuará con la instalación de la siguiente estación de la lista.

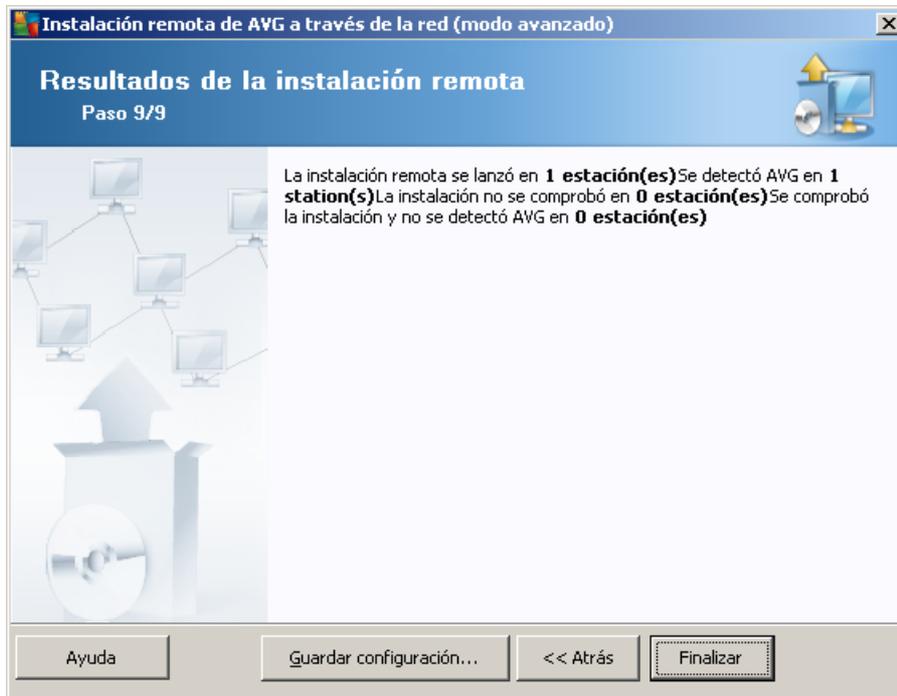
En ese caso, AVG debería transferirse a la estación e instalarse allí. En cada línea podrá ver si la instalación se completó con éxito (sin embargo es posible que el proceso lleve algún tiempo).

Cuando todas las estaciones reciban los archivos de instalación y finalice el proceso de instalación, podrá abandonar este cuadro de diálogo haciendo clic en el botón **Siguiente**.

Nota: posteriormente, puede revisar las estaciones instaladas recientemente desde la **Consola de Administración de AVG** en **Estaciones/Nuevas estaciones**, o bien en el grupo elegido en el cuadro de diálogo de configuración de Administración remota.

Para enumerar las estaciones instaladas recientemente que permanecen en estado incorrecto (por un error de la instalación remota), vaya a **Estaciones/Estaciones no conformes**.

El cuadro de diálogo final contiene información general breve de la actividad en las estaciones.



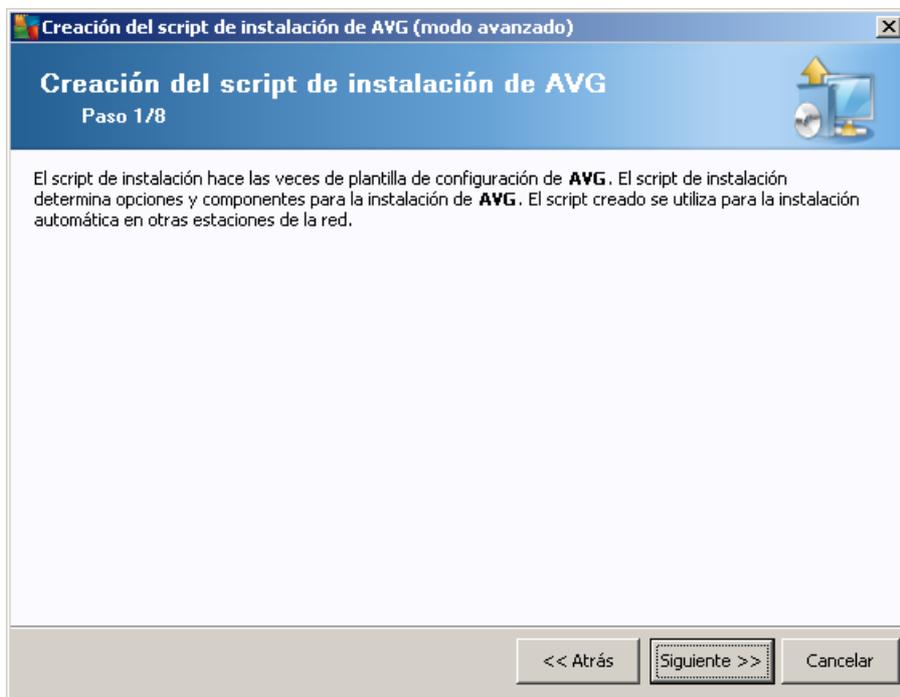
El botón **Guardar configuración** le permite guardar la configuración seleccionada previamente. Puede volver a utilizarla cuando ejecute de nuevo este asistente simplemente cargando la configuración al principio.

Haga clic en el botón **Finalizar** para cerrar el asistente.

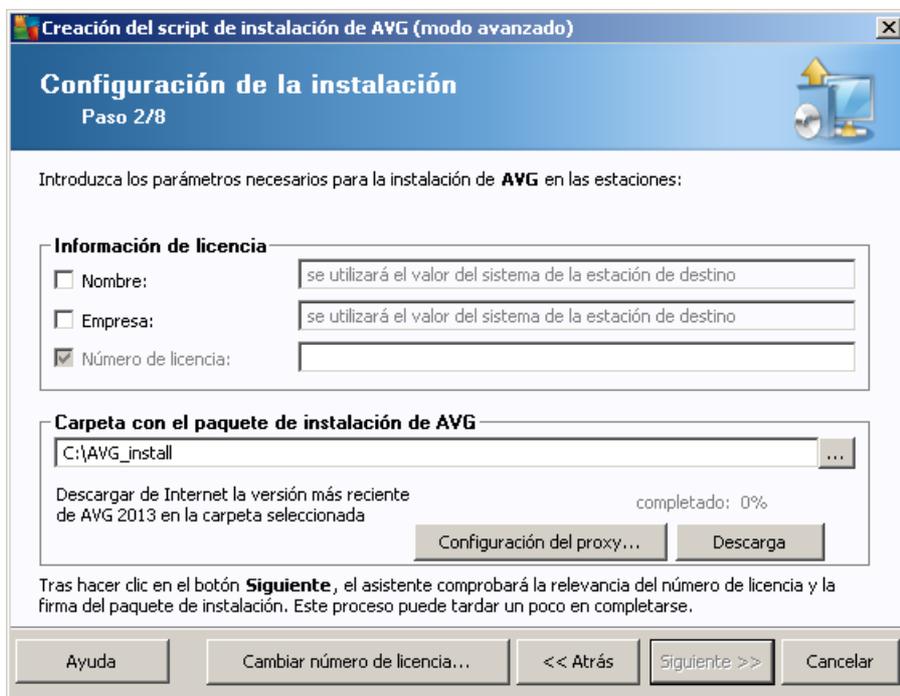
5.5. Creación del script de instalación de AVG

Al seleccionar la opción **Creación del script de instalación de AVG**, el asistente creará un script de instalación en el directorio seleccionado. El contenido del directorio puede utilizarse entonces para la instalación desde un CD o carpeta de red, o bien copiarse directamente a una estación.

Esta opción no ofrece la posibilidad de instalación remota en estaciones o servidores de red.



El primer paso contiene una descripción general de esta opción. Haga clic en **Siguiete** para continuar.



Durante este paso es necesario definir los siguientes parámetros de instalación:

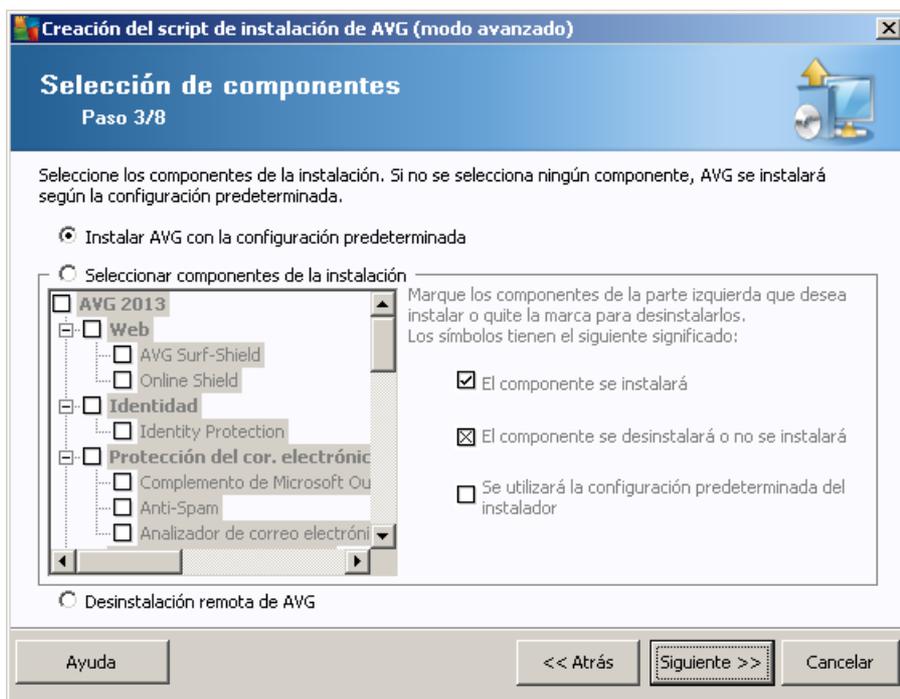
- **Información de licencia:** introduzca la información de licencia, como nombre, empresa y número de licencia (valor obligatorio). Si desea usar el nombre de usuario de Windows para el

campo Nombre, no seleccione la casilla respectiva y deje que se utilice la configuración predeterminada del sistema.

- **Carpeta con el paquete de instalación de AVG:** introduzca la ruta completa al paquete de instalación de AVG o utilice este botón  para seleccionar la carpeta correcta.

Si todavía no ha descargado el paquete, haga clic en el botón **Descargar** y utilice el asistente para descargar el archivo de instalación en la carpeta seleccionada. Puede ver el progreso de la descarga encima del botón **Descargar**.

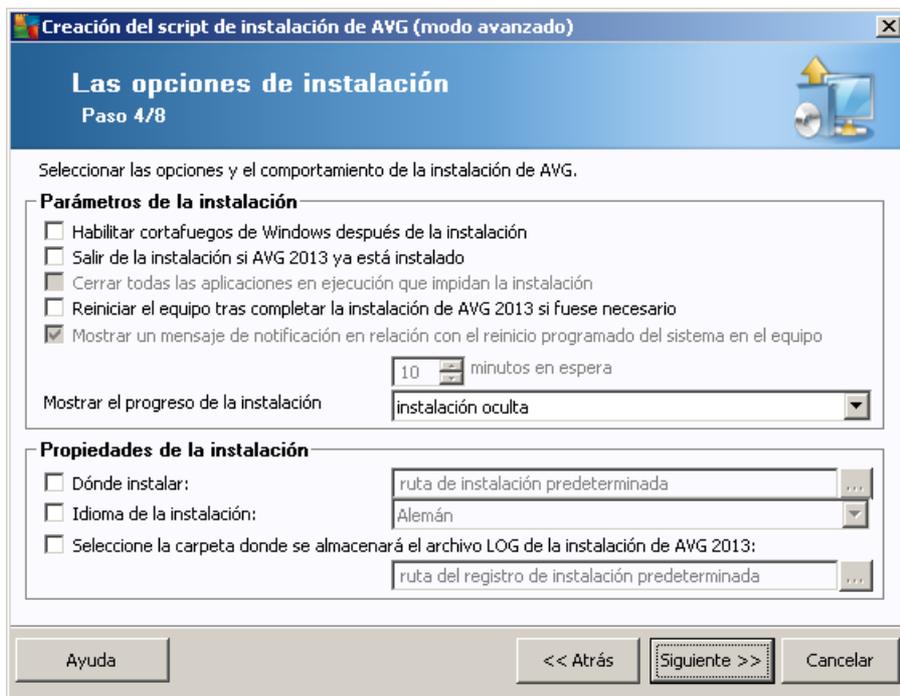
- **Botón Configuración del proxy:** si necesita utilizar un servidor proxy para conectarse a Internet, puede introducir los datos del servidor proxy haciendo clic en el botón **Configuración del proxy**.
- **Cambio de número de licencia:** utilice este botón para introducir un nuevo número de licencia con el fin de que sea utilizado para instalaciones remotas de AVG.



En este paso, puede elegir si desea instalar AVG con la configuración predeterminada o seleccionar componentes personalizados.

- **Instalar AVG con la configuración predeterminada:** seleccione esta opción si prefiere que se instalen los componentes predeterminados.
- **Seleccionar componentes de la instalación:** seleccione esta opción para ver una estructura en forma de árbol con una lista de los componentes de AVG que pueden instalarse o desinstalarse. En la lista de componentes, seleccione:
 - Los componentes que deberían instalarse, y márkuelos así
 - Los componentes que deberían desinstalarse, y márkuelos así

- La configuración predeterminada se utilizará para los componentes que deje en blanco (□).
- **Desinstalación remota de AVG:** permite la eliminación de AVG.



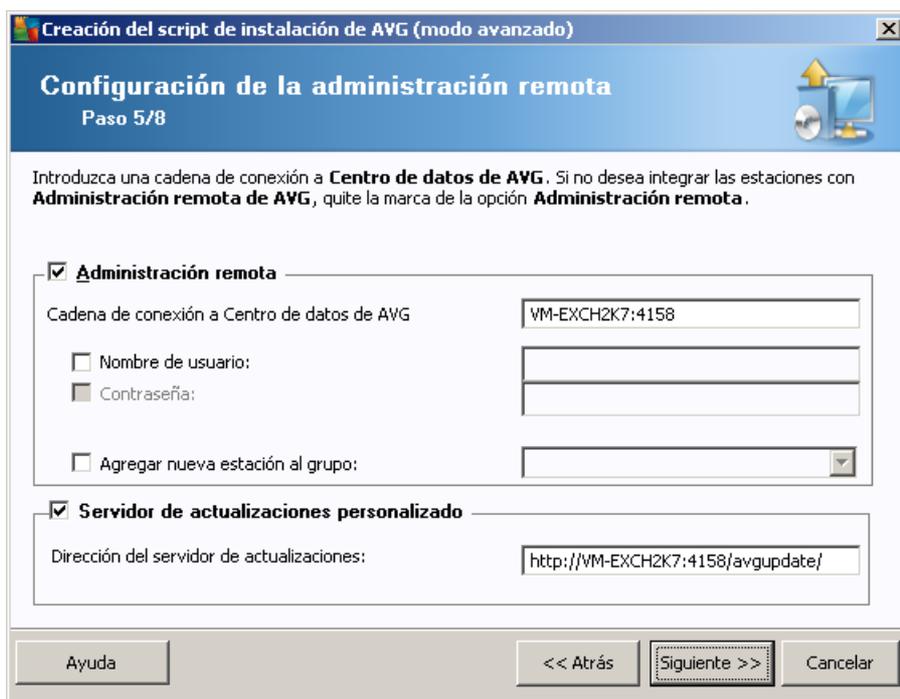
En la sección **Parámetros de la instalación** puede seleccionar entre las siguientes opciones:

- **Habilitar el Firewall de Windows después de la instalación:** en caso que no vaya a instalar el componente Firewall de AVG, puede elegir activar el Firewall de Windows en cuanto la instalación se haya completado.
- **Salir de la instalación si AVG 2013 ya está instalado:** la administración remota no continuará si AVG 2013 ya está presente en la estación de destino.
- **Cerrar todas las aplicaciones en ejecución que impidan la instalación:** la instalación remota forzará el cierre de toda aplicación que pueda interferir con el proceso de instalación. Suele tratarse de un cliente de correo electrónico o un navegador de Internet en ejecución.
- **Reiniciar el equipo tras completar la instalación de AVG 2013 si fuese necesario:** en algunos casos (por ejemplo, después de la instalación del componente Firewall) puede ser necesario reiniciar el equipo para completar el proceso de instalación.
- **Mostrar un mensaje de notificación en relación con el reinicio programado del sistema en el equipo remoto:** si está marcada la casilla de verificación anterior, también podrá definir el intervalo de tiempo antes de que se reinicie el equipo. El valor predeterminado es de diez minutos.
- **Visibilidad del progreso con Seleccione el tipo de instalación:** en el menú desplegable, seleccione una de las siguientes opciones:

- **Instalación oculta:** no se mostrará ninguna información durante el proceso de instalación al usuario conectado en ese momento.
- **Mostrar el progreso de la instalación únicamente:** la instalación no requerirá la atención del usuario, pero el progreso será totalmente visible en la estación.
- **Mostrar el asistente de instalación:** la instalación será visible y el usuario tendrá que confirmar todos los pasos manualmente.

En la sección **Propiedades de la instalación** puede seleccionar entre las siguientes opciones:

- **Dónde instalar:** si prefiere una ubicación de destino personalizada para la instalación, puede seleccionarla introduciendo aquí la ruta. Le recomendamos que conserve la configuración predeterminada.
- **Idioma de la instalación:** elija un idioma predeterminado para la instalación y la interfaz de usuario de AVG.
- **Seleccione la carpeta donde se almacenará el archivo LOG de la instalación de 2013:** si prefiere seleccionar una ubicación personalizada para los archivos del registro de configuración, elíjala aquí (la carpeta deberá existir ya en la estación de destino).

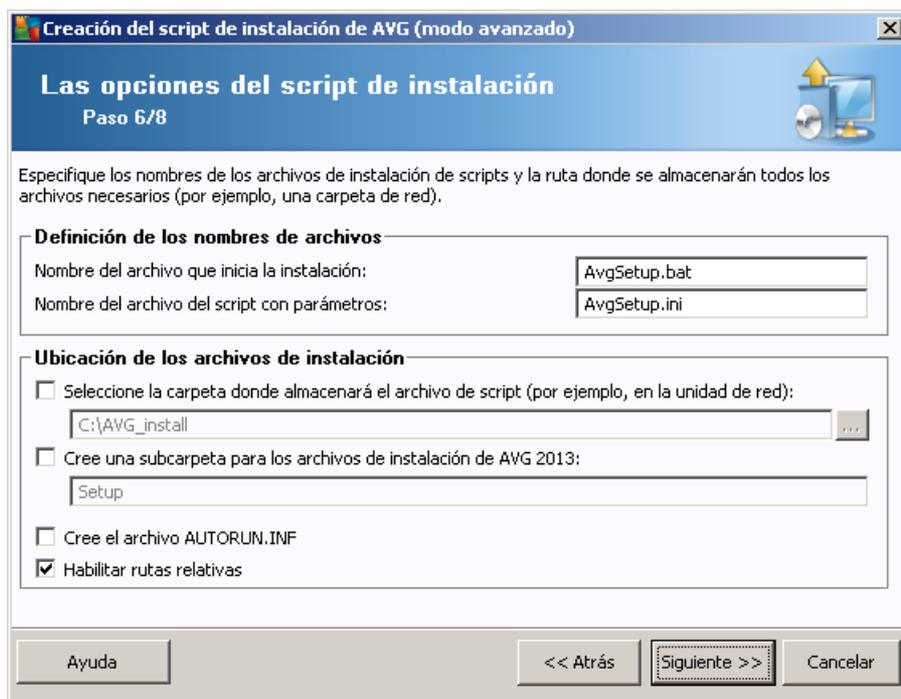


En este paso están disponibles las siguientes opciones.

Nota: si no está seguro de esta configuración, le recomendamos que conserve la predeterminada.

- **Administración remota:** introduzca la cadena de conexión del Centro de datos de AVG en el campo **Cadena de conexión a Centro de datos de AVG**. Si corresponde, introduzca también el nombre de usuario y la contraseña. Si no desea administrar las estaciones a través de la Consola de Administración de AVG, simplemente deje sin marcar esta opción.

- **Agregar nueva estación al grupo:** si prefiere agregar automáticamente nuevas estaciones a un grupo personalizado, puede seleccionar el nombre del grupo aquí.
- **Servidor de actualizaciones personalizado:** si ya tiene un servidor de actualizaciones existente y le gustaría utilizarlo para sus estaciones, marque esta casilla y escriba la dirección.



En este paso, puede especificar los nombres de los archivos con el script de instalación, dónde se encuentran almacenados y otras opciones.

En **Definición de los nombres de archivos** establezca las siguientes opciones:

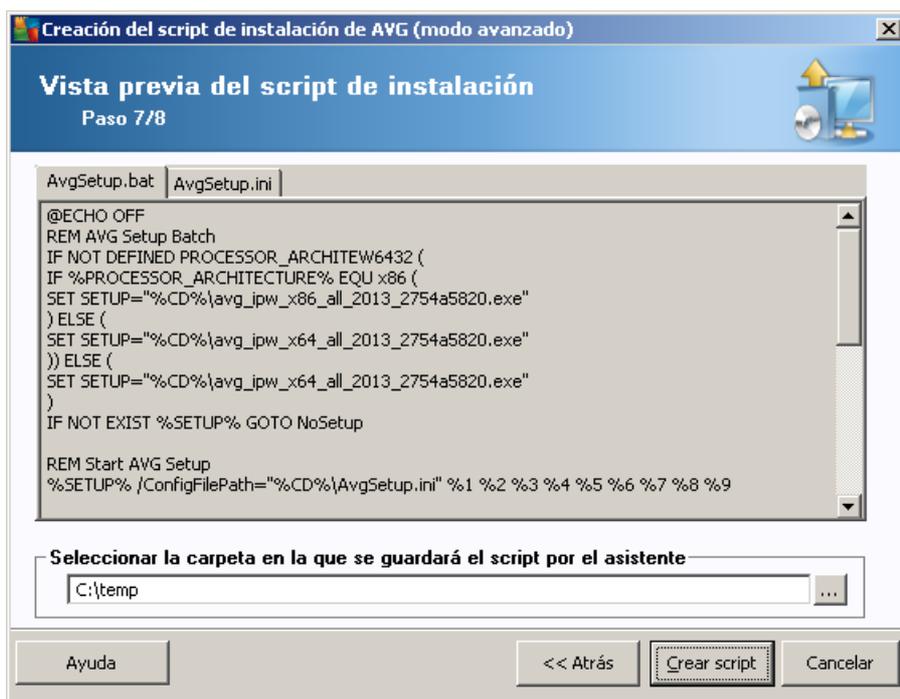
- **Nombre del archivo que inicia la instalación:** introduzca un nombre personalizado para el archivo que se empleará para iniciar la instalación. La extensión debe ser **.bat**.
- **Nombre del archivo del script con parámetros:** introduzca un nombre personalizado para el archivo de parámetros del script. La extensión debe ser **.ini**.

En **Ubicación de los archivos de instalación**, establezca estas opciones:

- **Seleccione la carpeta donde se almacenará el archivo del script de instalación:** marque la casilla de verificación y seleccione un directorio personalizado donde guardar el script de instalación.
- **Cree una subcarpeta para los archivos de instalación de AVG 2013:** marque esta casilla de verificación si prefiere que los archivos de instalación de AVG se guarden en una subcarpeta.
- **Cree el archivo AUTORUN.INF:** si desea incluir el script en un CD/DVD o disco flash USB desde donde iniciar la instalación de AVG automáticamente una vez que lo inserte, marque

esta casilla de verificación y se creará el archivo AUTORUN.INF.

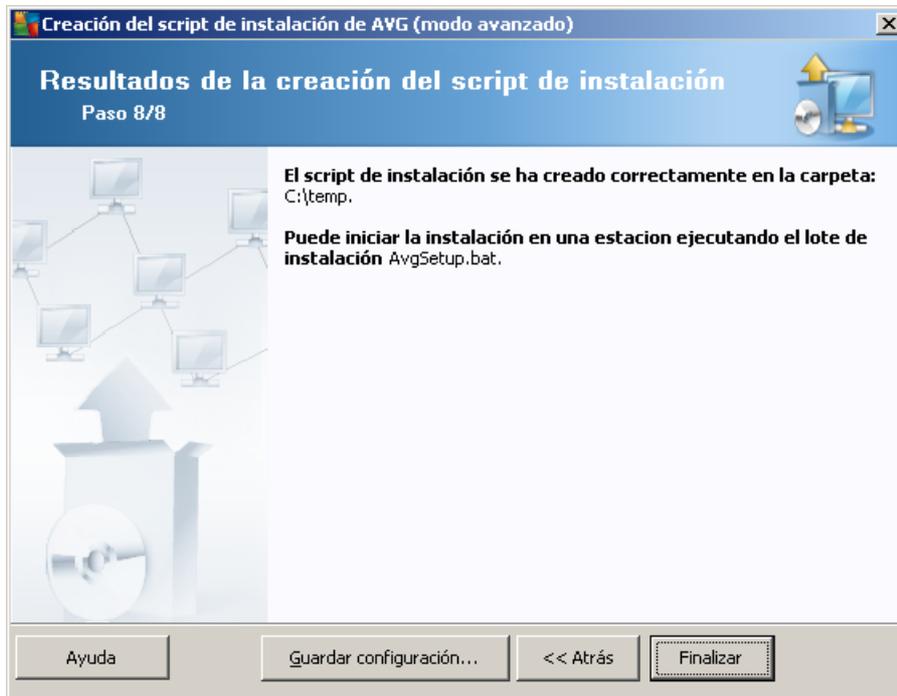
- **Habilitar rutas relativas:** se recomienda mantener esta opción marcada. "Ruta relativa" significa que es relativa al directorio de origen actual (por ejemplo, si la unidad de disco de origen y la ruta son iguales a c:\avginstallation y no se marca esta opción, el script de salida buscará los archivos de instalación exactamente en la misma ruta. Dado que es muy probable que esa ruta sea diferente en la estación de destino donde ejecutará el script, este no funcionará).



Este paso contiene una vista previa de los archivos de instalación y configuración. La primera ficha contiene información sobre el archivo de instalación y la segunda sobre la configuración predefinida.

Si todavía no lo ha hecho, introduzca la ruta de acceso de salida en el apartado **Seleccionar la carpeta en la que se guardará el script**.

Haga clic en el botón **Crear script** para extraer y guardar el script de instalación en la ubicación seleccionada.



El botón **Guardar configuración** le permite guardar la configuración seleccionada previamente. Puede utilizarla cuando ejecute de nuevo este asistente simplemente cargando la configuración al principio.

Haga clic en el botón **Finalizar** para cerrar el asistente.

Existen varias opciones para utilizar este archivo de script creado. Los siguientes son los dos ejemplos más habituales:

Para utilizar el script guardado en una carpeta:

1. Copie todo el contenido de la carpeta previamente elegida en su estación.

Nota: si ha utilizado una carpeta de red para guardar el script, puede ir a dicha carpeta directamente desde la red.

2. En la estación, vaya a dicha carpeta y ejecute el archivo AvgSetup.bat.
3. Aparecerá la ventana de la línea de comandos y comenzará la instalación.
4. Una vez completada la instalación, la ventana se cerrará automáticamente.

También puede colocar el script en un dispositivo extraíble, como un disco duro externo, disco flash USB, etc.

Para utilizar el script desde un dispositivo extraíble:

1. Inserte el dispositivo extraíble en su estación.
2. Si la característica de ejecución automática está habilitada en el sistema operativo de la



estación y eligió crear el archivo autorun.inf durante la preparación del script, la instalación se iniciará automáticamente.

3. En caso contrario, abra la letra del dispositivo extraíble en el disco y ejecute manualmente el archivo AvgSetup.bat.
4. Aparecerá la ventana de la línea de comandos y comenzará la instalación.
5. Una vez completada la instalación, la ventana se cerrará automáticamente.



6. Consola de Administración de AVG

6.1. Qué es la Consola de Administración de AVG

La **Consola de Administración de AVG** es una interfaz que permite administrar las estaciones de manera remota. Ayuda al administrador de la red en el mantenimiento del estado y la configuración de las estaciones con AVG, así como a llevar a cabo en forma remota diversas operaciones en esas estaciones con AVG. Desde esta consola, es posible, por ejemplo:

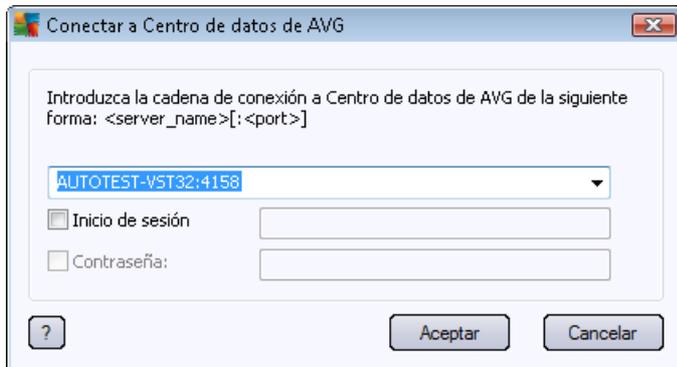
- **Supervisar el estado de los componentes de AVG en las estaciones**
- **Definir la configuración de la estación con AVG**
- **Ver los resultados de los análisis y controlar las infecciones de virus**
- **Iniciar de forma remota análisis o actualizaciones en estaciones con AVG**
- **Distribuir archivos de actualización dentro de la red local**
- **Acceder al Almacén de virus en las estaciones con AVG**
- **Ver los archivos de registro del Firewall**
- **Instalar estaciones con AVG de forma remota**

Dispone de varias opciones para iniciar la **Consola de Administración de AVG**:

- vaya al menú de inicio de Windows y seleccione **Inicio/Todos los programas/Administración remota de AVG2013/Consola de Administración de AVG**
- seleccione **Consola de Administración de AVG** desde el escritorio de Windows,
- o vaya a la carpeta *Archivos de programa* (normalmente c:\Archivos de programa), seleccione la carpeta *AVG\AVG2013 Admin\Console* y haga doble clic en *AvgAdminConsole.exe*.

Durante el inicio, la **Consola de Administración de AVG** intentará conectarse automáticamente al último **Centro de datos de AVG** que haya utilizado. Si la conexión falla o está ejecutando la **Consola de Administración de AVG** por primera vez, aparecerá una ventana de cuadro de diálogo y se le preguntará por la cadena de comunicación de la conexión del **Centro de datos de AVG**. La cadena de comunicación utiliza la misma estructura que la cadena de comunicación de la **estación con AVG**; si quiere ampliar la información, consulte el capítulo [Configuración/Cadena de conexión](#).

Normalmente, si se encuentra instalada la **Consola de Administración de AVG** en el mismo equipo que el **Centro de datos**, es posible utilizar la cadena de comunicación siguiente:
localhost:4158/

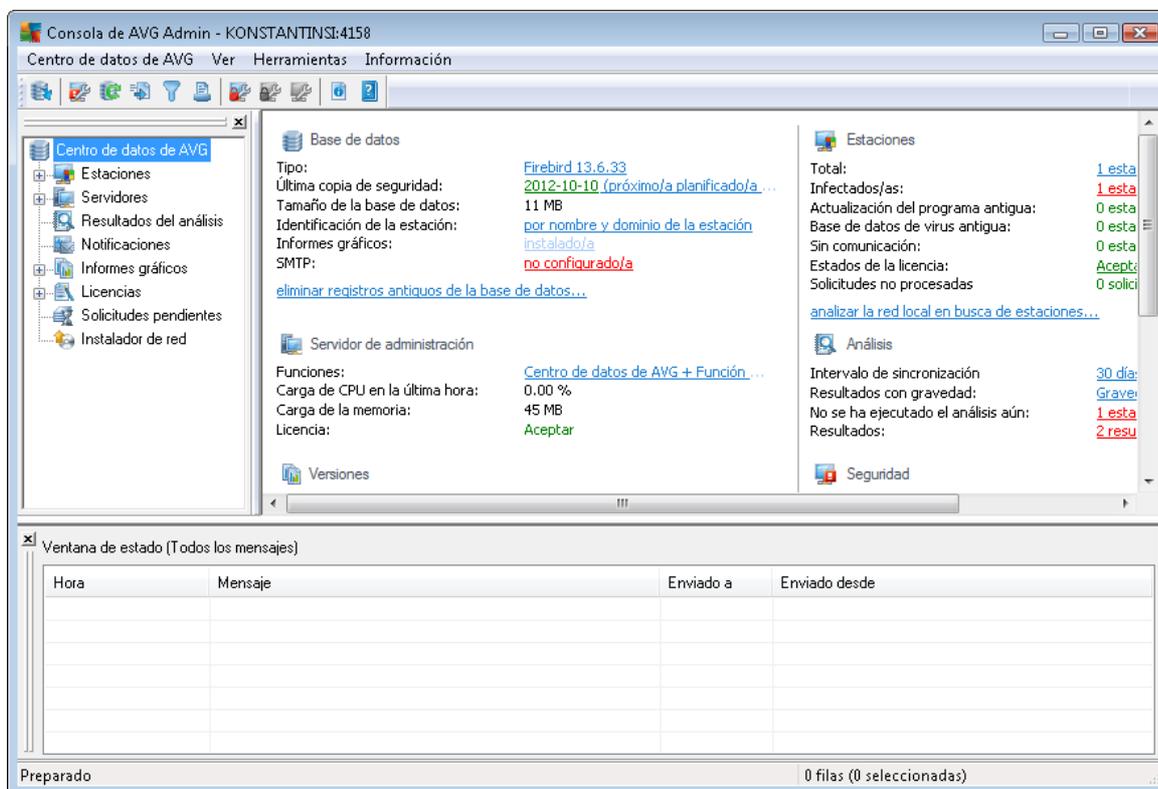


La estructura de la cadena de comunicación general es: **http://dirección_de_servidor:puerto**, donde:

- **dirección_de_servidor** es el nombre o la dirección de un servidor en el que se ejecuta el **Servidor de AVG Admin**
- **puerto** es el número de puerto del **Servidor de AVG Admin**. El valor de puerto predeterminado es 4158. Si el **Servidor de AVG Admin** utiliza este número predeterminado, no es necesario incluir el número en la cadena de comunicación.

Si el **Centro de datos** está protegido por contraseña, debe completar los campos **Nombre de inicio de sesión** y **Contraseña** con los datos correspondientes. Si no introduce la contraseña y el nombre de inicio de sesión correctos, no podrá iniciar la Consola de Administración de AVG.

6.2. Información general de la interfaz de la Consola de Administración de AVG



La interfaz de **Consola de Administración de AVG** es totalmente personalizable y permite a los usuarios mover o habilitar/deshabilitar paneles individuales según sus necesidades. En la vista predeterminada, están visibles cuatro de los cinco paneles generales (la única excepción es el [panel Filtro](#)), además de la barra de herramientas de navegación y el menú superior.

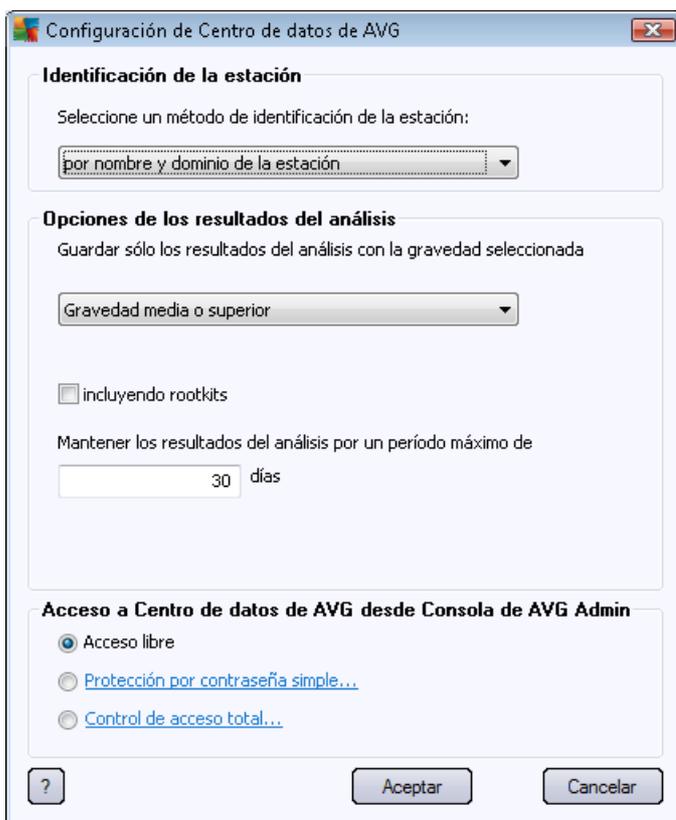
6.2.1. Menú principal superior

El menú superior contiene los elementos de menú siguientes:

Menú Centro de datos

El menú **Centro de datos** ofrece las opciones siguientes:

- **Conectar a Centro de datos de AVG...**
Permite al usuario seleccionar un **Centro de datos** diferente.
- **Configuración del Centro de datos de AVG...**



La sección **Identificación de la estación** contiene un menú desplegable donde puede seleccionar la forma de visualizar las estaciones en la sección de vista actual.

La sección **Opciones de los resultados del análisis** le permite elegir los resultados del análisis que desee guardar según su gravedad. Marque la casilla de verificación **incluyendo rootkits** para incluir también el almacenamiento de los resultados de los análisis con rootkits.

Mantener los resultados del análisis por un período máximo de: simplemente introduzca el número de días que desee mantener los resultados del análisis que se reciban de las estaciones. El valor predeterminado es de 30 días.

En la sección siguiente, elija cómo desea asegurar el acceso al Centro de datos de AVG:

Acceso libre: es la configuración predeterminada; permitirá a todos los usuarios acceder al Centro de datos de AVG (no se necesita contraseña).

Protección por contraseña simple: se abrirá un nuevo cuadro de diálogo donde podrá elegir una contraseña personalizada (debe introducir la misma contraseña en ambos campos para verificarla). La contraseña se pedirá en cada conexión al Centro de datos de AVG.

Control de acceso total: consulte el capítulo [Cómo gestionar los derechos de acceso](#) si necesita más información.

- **Exportación de base de datos...:** este cuadro de diálogo permite crear un archivo de copia de seguridad (es decir, exportar el contenido del Centro de datos a un archivo) y guardarlo en

una carpeta local del equipo en el que esté ejecutándose la Consola de Administración de AVG.

- **Salir.** sale de la **Consola de Administración de AVG.**

Menú Ver

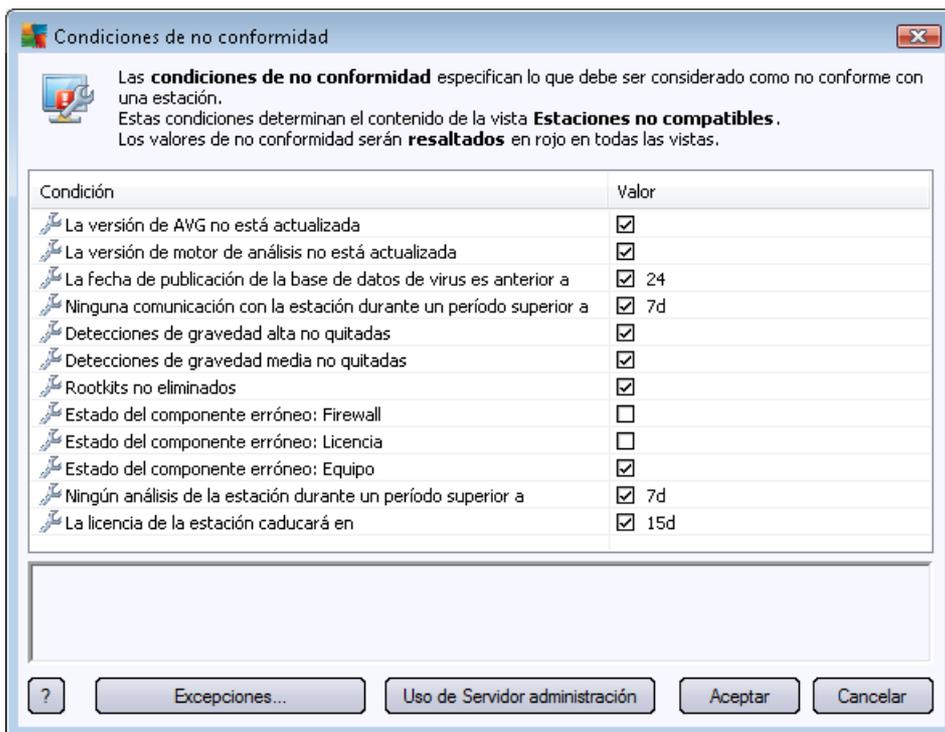
El menú **Ver** ofrece las opciones siguientes:

- **Paneles**

Aquí puede mostrar u ocultar cada uno de los paneles de la interfaz principal (barra de herramientas, árbol de navegación, etc.) simplemente marcándolos o dejándolos sin marcar.

Para devolver todos los paneles a su posición original, utilice el elemento **Posición predeterminada de paneles.** Los paneles se restaurarán tras reiniciar la aplicación.

- **Condiciones de no conformidad...**

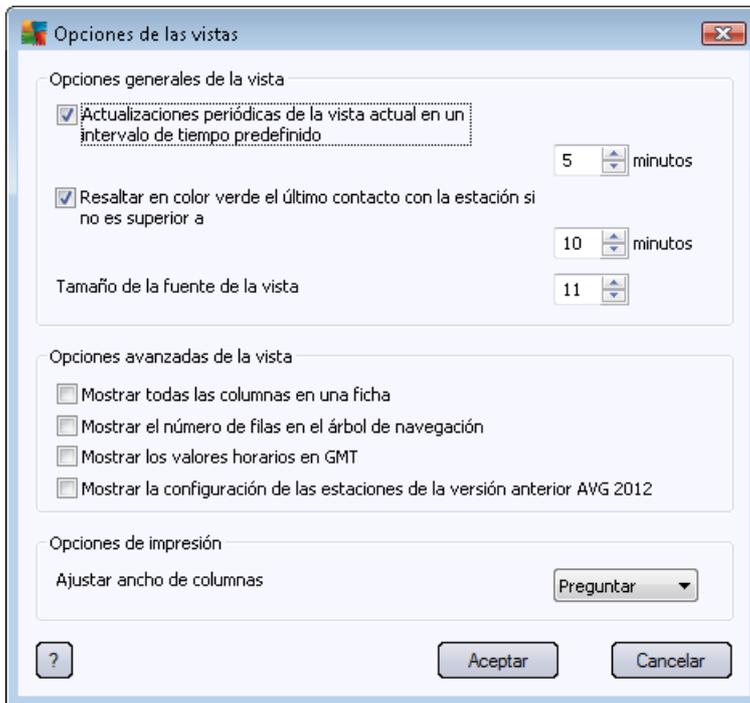


Aquí puede elegir las condiciones de una estación que se deben considerar de no conformidad. Según lo que seleccione, las estaciones no conformes se verán resaltadas en color rojo en todas las vistas disponibles.

Utilice el botón **Excepciones...** para definir los grupos excluidos de las reglas seleccionadas.

Utilice el botón **Uso de Servidor administración** para aplicar las condiciones de no conformidad al Servidor de AVG Admin, lo que significa que estas condiciones se utilizarán en el informe de administración de AVG (disponible en la [interfaz web](#)) y cuando se generen los informes gráficos de las *estaciones no conformes*).

- **Configuración de columna predeterminada:** utilice esta opción para devolver la configuración de la columna de la interfaz a su estado original.
- **Opciones**



En la sección **Opciones generales de la vista**, seleccione las preferencias de visualización:

- **Actualizaciones periódicas de la vista actual en un intervalo de tiempo predeterminado:** marque la casilla de verificación y elija un valor de tiempo en minutos para activar la actualización periódica automática de la vista que se encuentre abierta en ese momento.
- **Resaltar en color verde el último contacto con la estación si no es superior a:** marque la casilla de verificación y elija un valor de tiempo en minutos para que se resalte la celda Último contacto y comprobar si la estación se comunica adecuadamente.
- **Tamaño de la fuente de la vista:** elija un tamaño de fuente necesario para las vistas (el valor predeterminado es 11).

En la sección **Opciones avanzadas de la vista**, elija lo siguiente:

- **Mostrar todas las columnas en una ficha:** marque esta casilla de verificación para agrupar todas las columnas en una sola pestaña (para un acceso más sencillo a toda la información).
- **Mostrar el número de filas en el árbol de navegación:** si está habilitada, cada elemento del árbol de navegación contendrá un número entre corchetes que indica el número de filas utilizadas.

El número de filas puede actualizarse manualmente seleccionando el elemento de menú **Ver/Actualizar número de filas en el árbol de navegación**, o bien automáticamente cada cinco minutos de manera predeterminada (este intervalo puede cambiarse en **Ver/Opciones/Actualizaciones periódicas de la vista actual en un intervalo de tiempo predefinido**).

Nota: el recuento de filas puede resultar afectado también por las opciones de filtrado (si están disponibles y definidas para la vista en cuestión).

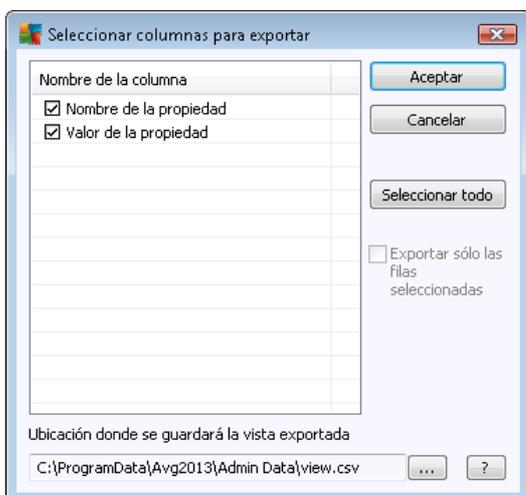
- **Mostrar los valores horarios en GMT:** marque la casilla de verificación para convertir todos los valores de hora de todas las vistas a GMT (Greenwich Mean Time). Si quita la marca de la casilla, se devolverán los valores a la hora local.
- **Mostrar la configuración de las estaciones de la versión anterior AVG 2012:** si se marca esta casilla, la configuración compartida para las estaciones y la configuración para los grupos también mostrará la configuración de AVG 2012 (aplicable si aún dispone de estaciones con AVG 2012 en la red).

La sección **Opciones de impresión** puede ayudarle si desea imprimir la vista abierta actualmente. Con frecuencia sucede que algunas columnas no son lo suficientemente anchas para mostrar el texto completo, de modo que es necesario ajustar el ancho antes de imprimir. Utilice el menú desplegable en esta sección para elegir si el ancho de las columnas se ajusta automáticamente o no. También puede elegir la opción **Preguntar**, lo que significa que se solicitará el ajuste de las columnas antes de imprimir.

- **Actualizar:** actualiza todos los registros que se muestran en la sección de la vista actual (también puede utilizar la tecla F5 para hacerlo).
- **Actualizar número de filas en el árbol de navegación:** actualiza el número de filas reflejadas entre corchetes dentro del árbol de navegación.
- **Exportar contenido de la vista actual...**

Le permite guardar la vista actual (por ejemplo, la lista de estaciones) a un archivo .csv (valores separados por comas), que puede importarse fácilmente a MS Excel o a una aplicación de hojas de cálculo similar.

Nota: también puede abrir rápidamente este cuadro de diálogo usando CTRL+S.



Utilice el botón **Seleccionar todo** para marcar todos los nombres de las columnas o seleccionar las columnas solicitadas manualmente. Si solo ha seleccionado determinadas filas antes de abrir este cuadro de diálogo y desea exportar únicamente éstas en concreto, debe marcar la casilla de verificación **Exportar solo las filas seleccionadas**.

Para cambiar la ubicación o el nombre del archivo de salida, utilice el botón , que abrirá el cuadro de diálogo estándar **Guardar como**.

Confirme la elección usando el botón **Aceptar**.

- **Imprimir...:** abre el cuadro de diálogo estándar de impresión de Windows, que le permite imprimir la vista abierta en ese momento.
- **Encontrar estación:** utilice esta función para buscar rápidamente un nombre de estación (también puede utilizar el acceso directo del teclado: mantenga pulsadas las teclas CTRL y F simultáneamente para abrir este cuadro de diálogo). A continuación, escriba el nombre de la estación o parte de él.
- **Encontrar siguiente estación:** utilice esta función para pasar al próximo resultado de la búsqueda (o use la tecla F3).

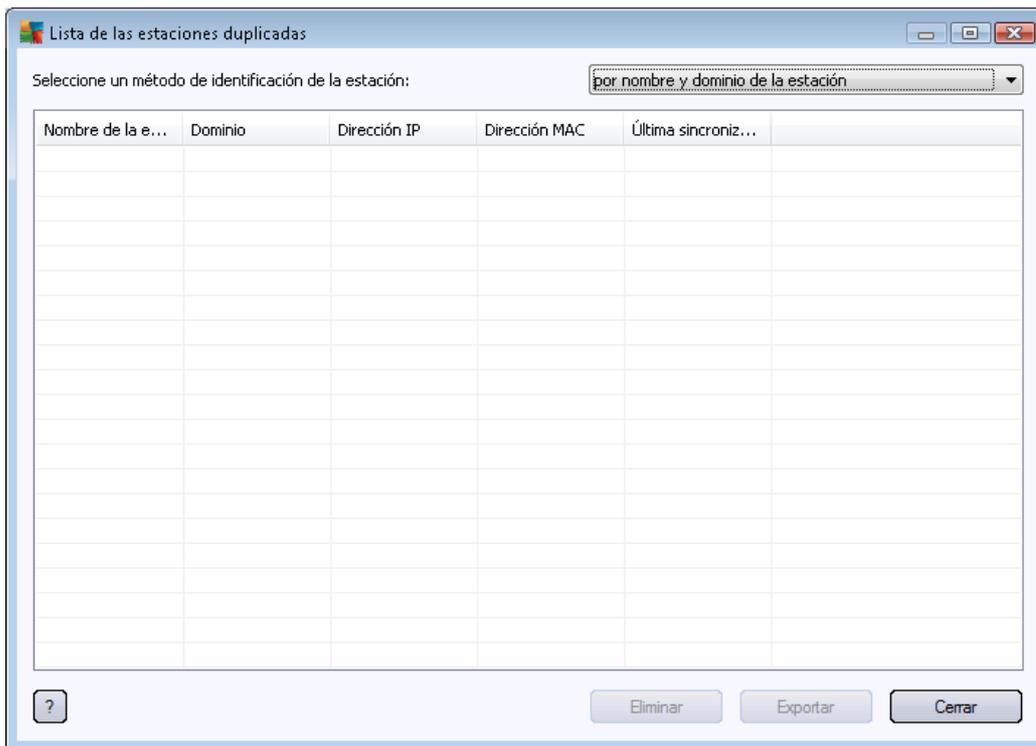
Menú Herramientas

El menú **Herramientas** ofrece las opciones siguientes:

- **Configuración compartida para estaciones...:** abre un cuadro de diálogo para editar la configuración compartida para las estaciones (*si desea información detallada sobre la configuración compartida para estaciones, consulte el capítulo [Configuración/Configuración compartida para estaciones](#)*).
- **Configuración compartida de Firewall para estaciones...:** abre un cuadro de diálogo para editar la configuración compartida de *Firewall*.
- **Configuración compartida para servidores de aplicaciones...:** abre un cuadro de diálogo para editar la configuración compartida para las estaciones con un servidor de aplicaciones instalado (*si desea información detallada sobre esta configuración compartida, consulte el*

capítulo [Configuración/Configuración compartida para servidores de aplicaciones](#)).

- **Mantenimiento de la base de datos...:** abre un cuadro de diálogo donde se pueden seleccionar scripts para mantener la base de datos del Centro de datos. Consulte el capítulo [Cómo mantener la base de datos del centro de datos](#) para obtener más información.
- **Mostrar estaciones duplicadas...**



Este cuadro de diálogo permite identificar estaciones que están duplicadas en la red (es decir, estaciones con el mismo nombre). Tales repeticiones pueden darse, por ejemplo, durante la identificación de las direcciones MAC (los portátiles de la red pueden aparecer dos veces: una cuando emplean el adaptador de red y otra cuando emplean WiFi). Existen diversos métodos para identificar estaciones duplicadas. Para cambiar el método actual, utilice el menú desplegable en la esquina superior derecha de este cuadro de diálogo. Los métodos de identificación disponibles son los siguientes: **por nombre de la estación**, **por nombre y dominio de la estación**, **por dirección IP de la estación** y **por dirección MAC de la estación**.

Una estación duplicada se puede eliminar fácilmente seleccionándola en la lista y haciendo clic en el botón **Eliminar**. También es posible hacer clic en el botón **Exportar** para guardar la lista completa de estaciones duplicadas en un archivo **.csv** (valores separados por comas), el cual puede importarse, por ejemplo, a MS Excel u otra aplicación similar de hojas de cálculo.

- **Configuración del Servidor de AVG Admin...:** abre un cuadro de diálogo para editar la configuración del Servidor de AVG Admin (si desea información detallada sobre la configuración del Servidor de AVG Admin, consulte el capítulo [Configuración/Configuración del Servidor de AVG Admin](#))

- **Instalar AVG en las estaciones...:** inicia la instalación de red de AVG integrada en la Consola de Administración de AVG. Este asistente le guiará por el proceso de agregar las estaciones con AVG que desee instalar remotamente. (Se puede encontrar más información sobre este tema en el capítulo [Instalador en red](#))
- **Ejecutar Asistente del instalador en red de AVG:** inicia el Asistente del instalador en red de AVG, que le guiará a través del proceso de instalación de AVG en las estaciones. (Se puede encontrar más información sobre este tema en el capítulo [Instalador en red](#))

Menú Información

El menú **Información** ofrece las opciones siguientes:

- **Ayuda:** abre el archivo de ayuda.
- **Novedades:** muestra un resumen paso a paso de las noticias importantes en la aplicación de administración de AVG.
- **Buscar actualizaciones...:** la **Consola de Administración de AVG** comprueba automáticamente durante el inicio si existe una versión más reciente de la **Consola de Administración de AVG**. También puede abrirse este cuadro de diálogo y ver, de inmediato, si hay una versión nueva disponible.

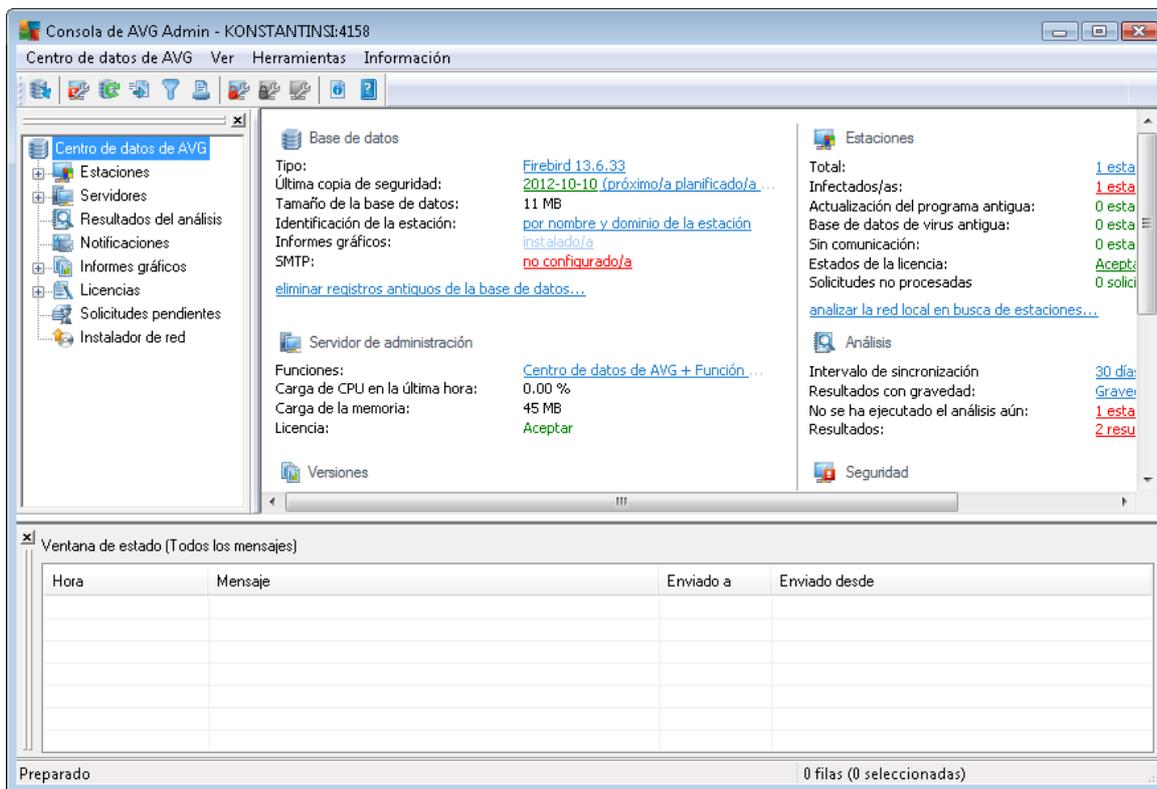
De la misma manera, se puede usar el vínculo del cuadro de diálogo para descargar directamente el paquete de instalación más reciente.

Para deshabilitar la característica de comprobación al inicio, deje en blanco la casilla de verificación **Buscar actualizaciones al iniciar**.

- **Descargar la documentación más reciente:** abre el navegador de Internet predeterminado con la página de descarga de documentación del sitio web de AVG.
- **Descargar AVG Rescue CD:** abre el navegador de Internet predeterminado con la página de descarga de Rescue CD del sitio web de AVG. Si desea descargar el producto, deberá introducir el número de licencia de AVG Rescue CD.
- **Programa de mejora de producto:** haga clic para habilitar o deshabilitar su participación en el Programa de mejora de producto de AVG. Este programa nos ayuda a proteger mejor los equipos y la red mediante el análisis regular de sus necesidades actuales, de acuerdo con el uso que realice de las aplicaciones.
- **Acerca de la Consola de Administración de AVG...:** muestra la información de copyright y el número de versión de la aplicación y la base de datos.

6.2.2. Árbol de navegación

El **Árbol de navegación** contiene todos los grupos dispuestos en forma jerárquica. Un grupo es una estructura detallada de datos, es decir, una lista de las estaciones con su configuración o su tabla de resultados de análisis, etc. El contenido en sí del grupo se muestra en la sección **Vista actual**, en la tabla central.



Dentro del árbol de navegación, encontrará los siguientes conjuntos:

- [Estaciones](#)
- [Servidores](#)
- [Resultados del análisis](#)
- [Notificaciones](#)
- [Informes gráficos](#)
- [Licencias](#)
- [Solicitudes pendientes](#)
- [Instalador en red](#)

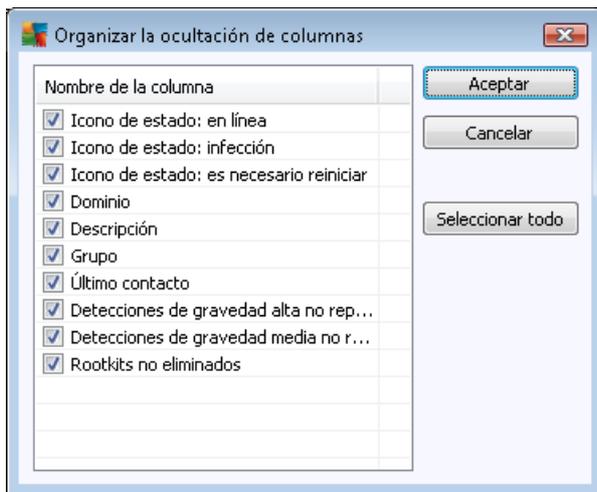
Puede encontrar descripciones de los elementos individuales en sus capítulos respectivos.

6.2.3. Sección de registros

En la tabla central de la sección *Vista actual* de la pantalla se pueden ver los datos del grupo seleccionado en el árbol de navegación. Algunos conjuntos pueden contener una cantidad considerable de datos para una vista específica (por ejemplo, información de la estación o el usuario); es por eso que los datos relevantes se disponen en grupos, y cada grupo se muestra cuando se selecciona la ficha correspondiente.

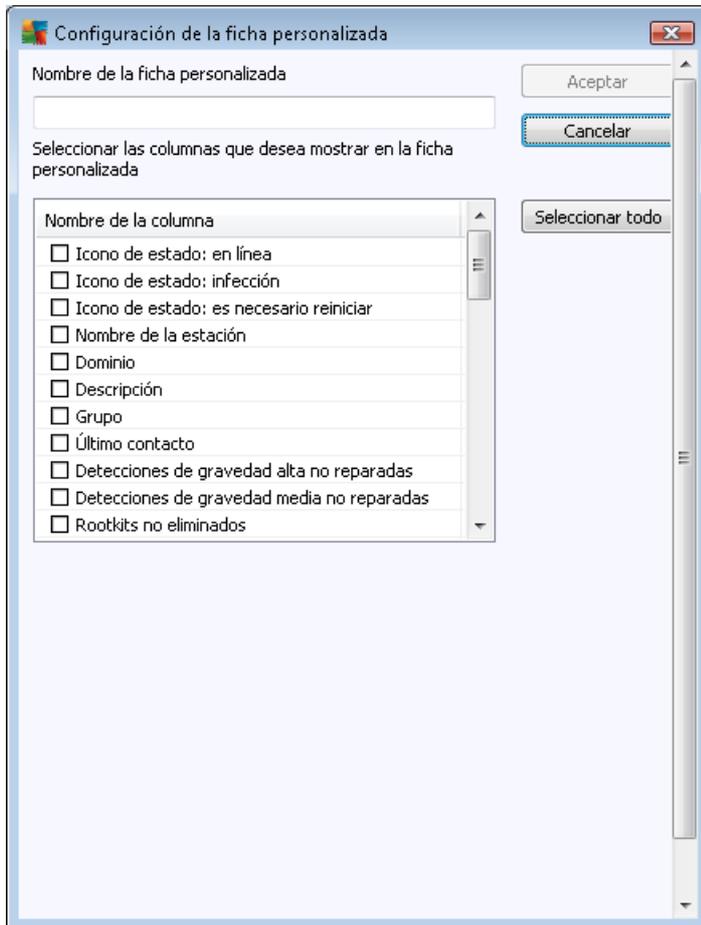
Para seleccionar un registro de la tabla central, debe hacer clic con el ratón sobre el registro deseado. Puede seleccionar varios registros al mismo tiempo: solo debe pulsar la tecla **CTRL** (para añadir un nuevo registro a la selección actual) o la tecla **MAYÚS** (para seleccionar todos los registros situados entre el primer y el último registro resaltados). Haga clic con el botón secundario del ratón sobre el registro seleccionado para abrir el **menú contextual**. Desde el **menú contextual** puede invocar varias acciones relacionadas con la selección actual.

Para seleccionar la visualización de columnas específicas únicamente, puede hacer clic con el botón derecho en cualquier columna y elegir **Ocultar columna**, o bien, desde el mismo menú, seleccionar **Organizar la ocultación de columnas** para seleccionar varias columnas a la vez:



Aquí puede marcar o desmarcar las columnas que desee mantener visibles u ocultas. Utilice el botón **Seleccionar todo** para mantener todas las columnas visibles.

También puede agregar una ficha personalizada con las columnas preferidas a una vista elegida. Simplemente haga clic con el botón derecho en cualquier ficha y seleccione **Agregar una ficha personalizada** en el menú contextual. Aparecerá un nuevo cuadro de diálogo:



Escriba el nombre de la ficha personalizada, elija las columnas que desea mostrar dentro de la ficha y confirme su elección pulsando el botón **Aceptar**. También puede utilizar el botón **Seleccionar todo** para elegir todas las columnas.

Una vez haya creado una ficha personalizada, puede eliminarla fácilmente haciendo clic con el botón derecho en cualquier ficha y seleccionando **Eliminar la ficha personalizada**. Para modificar la ficha existente, elija en el mismo menú la opción **Modificar la ficha personalizada**.

Puede buscar rápidamente un nombre de estación manteniendo pulsadas las teclas CTRL y F a la vez. A continuación, escriba el nombre de la estación o parte de él. Aparecerán los resultados resaltados según escribe.

Utilice la tecla F3 para pasar al siguiente resultado de la búsqueda.

6.2.4. Panel de estado

En esta parte de la ventana principal de la **Consola de Administración de AVG** pueden encontrarse diversos avisos e información del sistema sobre las funciones de la aplicación, la comunicación con las **estaciones con AVG**, los problemas detectados, advertencias de resultados de análisis positivos, etc.

El panel **Ventana de estado** está ubicado de manera predeterminada en la parte inferior de la pantalla. Si el panel no está visible, puede activarlo haciendo clic en el elemento **Ventana de estado**

en el menú **Ver/Paneles**.

Puede encontrar más información sobre cómo funcionan los mensajes de estado en el capítulo [Gestión de solicitudes y mensajes de estado](#).

Si hace clic con el botón derecho en el área de la ventana de estado, dispondrá de varias opciones entre las que elegir:

- **Mostrar todos:** la ventana de estado mostrará todos los mensajes.
- **Mostrar errores y advertencias:** la ventana de estado mostrará solamente los mensajes de error y de advertencia.
- **Mostrar errores:** la ventana de estado mostrará solamente los mensajes de error.
- **Habilitar filtrado de mensajes...**



Esta opción le permite filtrar los mensajes según unos parámetros más amplios. Seleccione qué tipo de mensajes desea visualizar en el menú desplegable.

En la sección **Destinatario / remitente** hay dos casillas de verificación. Si marca la casilla superior, **solo del remitente**, tendrá acceso al menú contextual que permite seleccionar un remitente único, cuyos mensajes se mostrarán en el panel Ventana de estado. Si marca la casilla inferior, **solo para el destinatario que contenga**, puede elegir mostrar solo los mensajes relacionados con un grupo de estaciones determinado (seleccione este grupo en particular en el menú contextual).

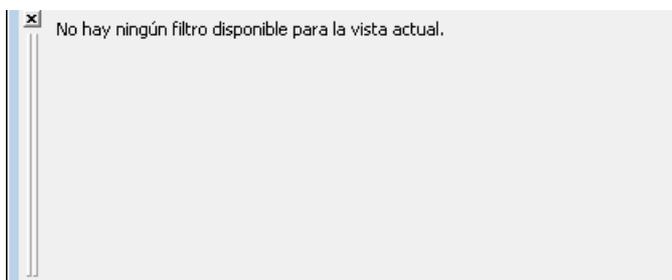
Por último, en el área **Hora de recepción** puede marcar la casilla de verificación **Desde** o **Hasta** (o incluso ambas) para establecer el intervalo de tiempo durante el que se mostrarán

los mensajes. Así, no se mostrarán los mensajes anteriores ni los más recientes.

- **Deshabilitar filtrado de mensajes:** desactiva el filtrado de mensajes.
- **Guardar el contenido de la ventana...:** le permite guardar el contenido de la ventana en un archivo de texto en cualquier momento.

6.2.5. Panel Filtro

El panel **Filtro** contiene una lista de las opciones de filtrado disponibles para la vista actual. La lista se activará únicamente si hay algún filtro disponible para la vista seleccionada.



Podrá encontrar la descripción de cada filtro en particular en los respectivos capítulos de los elementos del árbol:

- [Estaciones](#)
- [Servidores \(servidores de aplicaciones\)](#)
- [Resultados del análisis](#)
- [Informes gráficos](#)
- [Solicitudes pendientes](#)

El panel **Filtro** está oculto de forma predeterminada, pero se puede activar fácilmente haciendo clic en el elemento **Ventana de filtro** en el menú **Ver/Paneles**. En lo sucesivo, estará ubicado en la parte inferior izquierda de la pantalla.

6.3. Proceso de sincronización

Las estaciones administradas por la **Administración Remota de AVG** realizan sincronizaciones periódicas con el **Centro de datos de AVG**. El proceso incluye la sincronización de:

- [Configuración de las estaciones](#)
- [Resultados del análisis](#)
- [Estados de los componentes de la estación](#)

Es posible que necesite consultar el capítulo [Requisitos de la red](#) para obtener más información sobre los requisitos de conexión necesarios para una correcta sincronización.

6.3.1. Sincronización de la configuración de las estaciones

Durante la sincronización de la configuración de las estaciones:

- la configuración obligatoria se transfiere desde el Centro de datos a la estación,
- la configuración no obligatoria se transfiere desde la estación al Centro de datos.

La sincronización se lleva a cabo periódicamente. De forma predeterminada, el proceso de sincronización de la configuración se realiza cada 60 minutos. Para modificar el intervalo de sincronización de todas las estaciones, siga estos pasos:

1. En la **Consola de Administración de AVG**, seleccione **Herramientas** en el menú principal superior y elija el elemento **Configuración compartida para estaciones**.
2. Seleccione el nodo **Administración remota**.
3. En el menú desplegable Sincronizar la configuración cada, elija el valor requerido. Cierre el cuadro de diálogo haciendo clic en el botón **Aceptar**.
4. Espere hasta que todas las estaciones estén sincronizadas.

Como alternativa, puede forzar la sincronización inmediata de todas las estaciones: en el árbol de navegación, haga clic con el botón secundario en el nodo **Estaciones** y desde el menú contextual seleccione **Sincronizar la configuración**.

Nota: para cambiar la configuración de las estaciones en un grupo únicamente, repita el proceso desde el paso 2 después de hacer clic con el botón secundario en **Estaciones/NombreDeGrupo** y seleccione **Configuración compartida para grupo** en el menú contextual.

Además, la sincronización se realizará también en los siguientes casos:

- cada vez que la estación se inicie o se conecte en línea, su configuración se sincronizará en ese intervalo como máximo,
- cuando la estación se conecta al **Centro de datos de AVG** por primera vez, la configuración se sincroniza inmediatamente,
- cuando se modifica y confirma la configuración de una o varias estaciones desde la Consola de Administración de AVG.

También es posible solicitar la sincronización inmediata de la configuración desde la **Consola de Administración de AVG**. Simplemente haga clic con el botón secundario en el nodo de una estación en el árbol de navegación o en una estación determinada en la vista de estaciones y seleccione **Sincronizar la configuración** en el menú contextual.

6.3.2. Sincronización de los resultados del análisis

Este proceso de sincronización envía datos desde la estación al **Centro de datos de AVG**. Tiene lugar:

- cada vez que la estación se inicia o se conecta a la red (en 20 minutos como máximo),

- inmediatamente después de finalizar un análisis o tras detectar una infección mediante Protección residente,
- inmediatamente o en 20 minutos como máximo cuando exista una modificación del resultado del análisis hecha por un usuario de una estación en la interfaz de usuario de AVG (reparar, mover al almacén, etc.)

También es posible solicitar la sincronización inmediata de los resultados del análisis desde la **Consola de Administración de AVG**. Simplemente haga clic con el botón derecho en el nodo de una estación en el árbol de navegación o en una estación determinada en la vista de estaciones y seleccione **Tareas relacionadas con el análisis/Solicitar los resultados de los análisis** en el menú contextual.

6.3.3. Sincronización de los estados de los componentes de la estación

Este proceso de sincronización envía datos desde la estación al **Centro de datos de AVG**. Tiene lugar:

- cada vez que la estación se inicia o se conecta a la red (inmediatamente),
- cada vez que se cambia el estado de un componente (en 5 minutos).

También es posible solicitar la sincronización inmediata desde la **Consola de Administración de AVG**. Simplemente haga clic con el botón derecho en el nodo de una estación en el árbol de navegación o en una estación determinada en la vista de estaciones y seleccione **Configuración de la estación/Actualizar el estado de los componentes** en el menú contextual.

6.4. Estaciones

El elemento **Estaciones** permite visualizar información compleja de todas las estaciones gestionadas actualmente por el Centro de datos de AVG. El registro de una estación se crea una vez que la estación inicia sesión por primera vez en el Centro de datos de AVG.

Es posible (a través del menú contextual sobre la tabla de grupos de estaciones en la sección de vista) crear grupos de estaciones, así como asignar una estación individual a grupos específicos.

De manera predeterminada, las estaciones se dividen en los siguientes grupos:

- **Estaciones no conformes**: contiene estaciones que se encuentran actualmente en un estado no estándar (es decir, no cumplen con las condiciones predefinidas).
- **Estaciones con AVG Firewall**: contiene una lista de las estaciones que tienen instalado el componente Firewall.
- **Nuevas estaciones**: este grupo contiene solo estaciones que no han sido asignadas todavía a ningún grupo definido por el administrador.

En los capítulos siguientes se proporciona información detallada sobre cada grupo.

En la sección de vista actual puede encontrar información relativa a estaciones específicas. Utilizando las fichas, la información se divide en varias categorías:

- **Ficha Estaciones**

Contiene información general sobre cada estación (nombre, dominio, grupo, último contacto, etc.).

- **Ficha Detalles**

Muestra información adicional sobre las estaciones, como la dirección IP, la dirección MAC, el sistema operativo, petición de reinicio, etc.

- **Ficha Versiones**

Muestra información sobre versiones de AVG, la base de datos de virus, la base de datos de anti-spyware o la base de datos de anti-spam de cada estación.

- **Ficha Estados de los componentes**

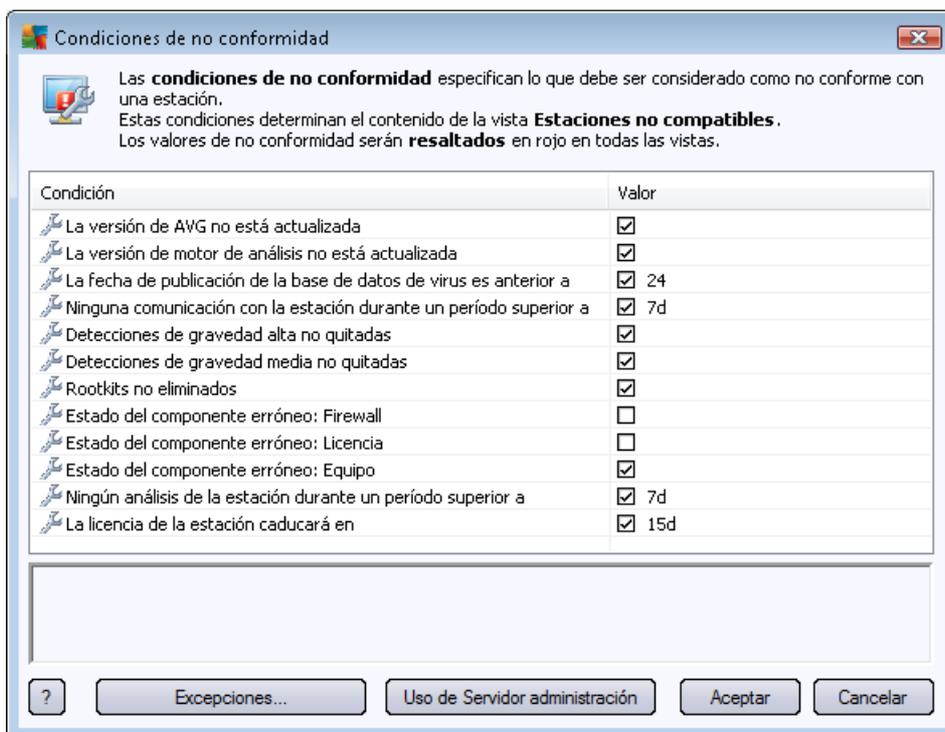
Contiene información general sobre el estado de los componentes de cada estación.

Puede encontrar más información sobre las demás opciones en el capítulo [Configuración/Consola de Administración de AVG](#).

6.4.1. Estaciones no conformes

Se puede acceder al cuadro de diálogo **Estaciones no conformes** desde el menú superior de la aplicación seleccionando el elemento **Condiciones de no conformidad...** en el menú **Ver**.

En este cuadro de diálogo, puede especificar las condiciones que una estación debe cumplir para que se la considere no conforme.



Las condiciones son las siguientes:



- **La versión de AVG no está actualizada:** una estación se considerará no conforme si la versión de AVG existente en ella no está al día.
- **La versión del motor de análisis no está actualizada:** una estación se considerará no conforme si la versión de su motor de análisis no está actualizada.
- **La fecha de publicación de la base de datos de virus es anterior a:** si se utiliza, se resaltarán las estaciones cuya base de datos de virus sea anterior al intervalo introducido.
- **Ninguna comunicación con la estación durante un período superior a:** una estación se considerará no conforme si no hubo ninguna comunicación con ella por un intervalo superior a una cantidad específica de días u horas (inserte un único valor numérico para las horas y un valor numérico y la letra **d** para los días; por ejemplo, "7d" para indicar "siete días").
- **Infecciones de gravedad alta no quitadas:** se encuentra marcada esta opción, se resaltarán las estaciones con infecciones de gravedad alta no quitadas.
- **Infecciones de gravedad media no quitadas:** se encuentra marcada esta opción, se resaltarán las estaciones con infecciones de gravedad media no quitadas.
- **Rootkits no eliminados:** si se encuentra marcada esta opción, se resaltarán las estaciones con rootkits sin eliminar.
- **Estado del componente erróneo: Firewall:** marque esta opción para resaltar las estaciones que tengan el componente Firewall en estado de error.
- **Estado del componente erróneo: Licencia:** marque esta opción para resaltar las estaciones que tengan el componente Licencia en estado de error.
- **Estado del componente erróneo: Equipo:** marque esta opción para resaltar las estaciones que tengan el componente Equipo en estado de error.
- **Ningún análisis de la estación durante un período superior a:** marque esta opción para resaltar las estaciones que no hayan realizado un análisis de todo el equipo o un análisis programado desde hace mucho tiempo. Puede especificarse en horas o días.
- **La licencia de la estación caducará en:** marque esta opción para resaltar las estaciones que tengan la licencia caducada o estén a punto de caducar. Este período puede especificarse en horas (7, por ejemplo) o en días (15d, por ejemplo).

Los botones disponibles son los siguientes:

- **Excepciones...:** le permite definir grupos excluidos de las reglas seleccionadas.
- **Uso de Servidor de administración:** aplica las condiciones de no conformidad al Servidor de AVG Admin (para utilizarse en el informe de administración de AVG y cuando se generen informes gráficos de las *estaciones no conformes*).

Confirme la selección pulsando el botón **Aceptar** o cierre pulsando **Cancelar**.



6.4.2. Estaciones con AVG Firewall

El grupo **Estaciones con AVG Firewall** contiene una lista de todas las estaciones en red con el firewall activado.

Haga doble clic con el ratón o pulse la tecla **Intro** para abrir el cuadro de diálogo de configuración del Firewall. Por cuestiones de seguridad, solo se pueden modificar ciertos ajustes.

6.4.3. Nuevas estaciones

Contiene únicamente las estaciones que todavía no se han asignado a ningún grupo predefinido por el usuario.

6.4.4. Filtrado

Puede aplicar varios filtros de lista a la vista actual. Los filtros están disponibles de forma predeterminada desde el **panel Filtro**, situado a la izquierda en la parte inferior.

El panel **Filtro** está ubicado de manera predeterminada en la parte inferior izquierda de la pantalla. Si el panel no está visible, puede activarlo haciendo clic en el elemento **Ventana de filtro** en el menú **Ver/Paneles**.

En los filtros de texto puede usar el carácter asterisco (*). El asterisco sustituye a cualquier carácter o cadena de caracteres. Por ejemplo, la cadena de caracteres **Estac*** aplicada en el filtro **Nombre de la estación** mostrará también **Estación01**, **Estación02**, etc.

Las opciones de filtrado para **Estaciones** son las siguientes:

Nota: para usar un filtro, simplemente marque la casilla que hay junto a su nombre y haga doble clic en la línea para insertar un valor. Los resultados se mostrarán inmediatamente.

- **Nombre de la estación**

Introduzca el nombre personalizado de la estación que desea filtrar.

- **Descripción de la estación**

Introduzca la descripción personalizada de la estación que desea filtrar.

- **Dominio de la estación**

Introduzca el nombre de dominio personalizado de la estación que desea filtrar.

- **Dirección IP de la estación**

Introduzca la dirección IP personalizada de la estación que desea filtrar.

- **Sistema operativo de la estación**

Introduzca el nombre personalizado (o parte del nombre) del sistema operativo que desea filtrar. Por ejemplo, para mostrar únicamente todas las estaciones que tengan instalado



Windows XP, introduzca la siguiente cadena de caracteres:

XP

- **Estaciones infectadas**

Marque esta opción para filtrar solo las estaciones infectadas.

- **Las estaciones no están conectadas tras la instalación remota**

Marque esta opción para mostrar solo las estaciones que no pudieron conectarse después de la instalación remota.

- **Se debe reiniciar**

Marque esta opción para mostrar solo las estaciones que requieren ser reiniciadas.

Para deshabilitar un filtro, simplemente deje en blanco la casilla de verificación que se encuentra junto a su nombre o haga clic con el botón secundario en la ventana de filtros y, en el menú contextual, seleccione **Desactivar todos los filtros**.

Nota: los filtros no distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

6.5. Servidores

El elemento **Servidores** contiene información general de todos los servidores y estaciones implementados que tienen instalado un componente del servidor de aplicaciones de AVG.

6.5.1. Servidores de administración de AVG

Este elemento muestra una lista de los servidores de administración de AVG instalados. Si hace doble clic en un servidor, se abrirá un cuadro de diálogo de configuración del servidor en cuestión que le permitirá cambiar su configuración.

Puede encontrar más información sobre las demás opciones en el capítulo [Configuración/Configuración del Servidor de AVG Admin](#).

6.5.2. Servidores de aplicaciones

Este elemento muestra una lista de estaciones con un servidor de aplicaciones con AVG instalado.

En la sección de vista actual puede encontrar información relativa a estaciones específicas. Utilizando las fichas, la información se divide en varias categorías:

- **Ficha Servidores**

Contiene información general sobre cada estación (nombre, dominio, grupo, último contacto, etc.).

- **Ficha Detalles**

Muestra información adicional sobre las estaciones, como la dirección IP, la dirección MAC, el sistema operativo, petición de reinicio, etc.

- **Ficha Versiones**

Muestra información sobre versiones de AVG, la base de datos de virus y la base de datos de anti-spyware de cada estación.

- **Ficha Estados de los componentes**

Contiene información general sobre el estado de los componentes de cada estación.

Puede encontrar más información sobre las demás opciones generales en el capítulo [Configuración/Consola de Administración de AVG](#).

Si hace clic con el botón derecho en el elemento **Servidores de aplicaciones** del árbol situado a la izquierda, podrá seleccionar entre las siguientes opciones para aplicar a los servidores de aplicaciones:

- **Configuración compartida para servidores de aplicaciones...:** se abrirá el cuadro de diálogo de configuración avanzada compartida para servidores de aplicaciones.
- **Control de acceso para servidores de aplicaciones...**

Si está utilizando la función Control de acceso total (menú principal superior **Centro de datos** de la Consola de Administración de AVG, elemento de menú **Configuración del Centro de datos**) y ha creado al menos una cuenta de usuario, puede utilizar esta función para definir los derechos de acceso al grupo seleccionado de estaciones (servidores de aplicaciones en este caso).

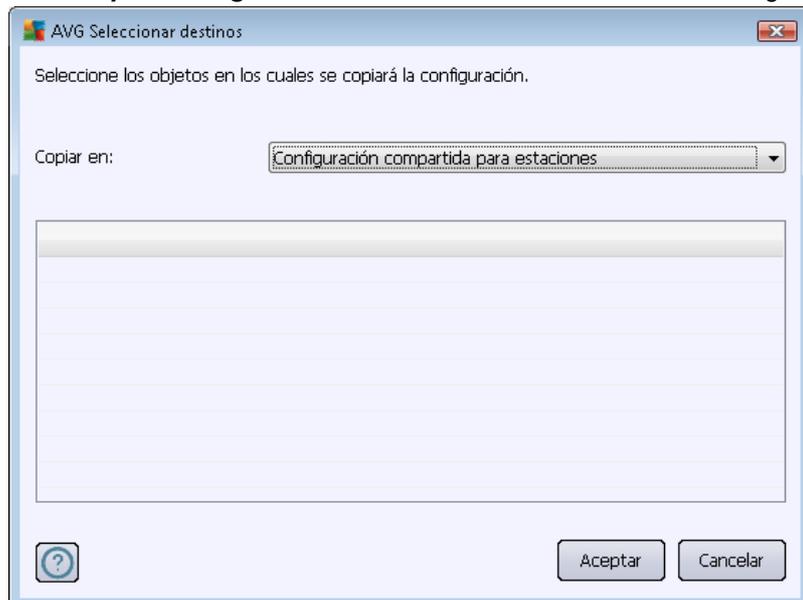
Haga doble clic en uno de los nombres de las cuentas para abrir un menú desplegable (o haga clic en él con el botón derecho para abrir el menú contextual con el mismo contenido). Desde ahí puede elegir el tipo de permiso:

- **Acceso total:** la cuenta de usuario elegida tendrá acceso total al grupo.
- **Solo lectura:** la cuenta de usuario elegida solo podrá ver el grupo.
- **Sin acceso:** la cuenta de usuario elegida no tendrá ningún tipo de acceso al grupo.
- **Sincronizar la configuración:** solicitará a todas las estaciones del grupo que sincronicen inmediatamente la configuración.
- **Solicitar efectuar la actualización del programa:** solicitará a todas las estaciones del grupo que inicien el proceso de actualización del programa.
- **Solicitar efectuar la actualización de la base de datos de virus:** solicitará a todas las estaciones del grupo que inicien el proceso de actualización de la base de datos de virus.
- **Solicitar revertir la última actualización de la base de datos de virus:** solicitará a todas las estaciones del grupo que utilicen la anterior versión de la base de datos de virus y que ignoren la última.
- **Eliminar archivos de actualización temporales:** envía peticiones a todas las estaciones para que eliminen los archivos temporales de actualización.

- **Solicitar los resultados del análisis:** solicitará a todas las estaciones del grupo los resultados del análisis.

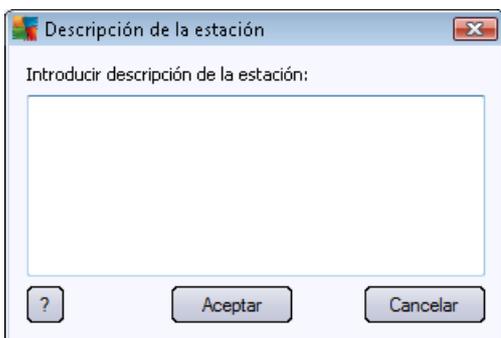
Si hace clic con el botón derecho sobre una estación en la vista Servidores de aplicaciones, podrá elegir entre las siguientes opciones:

- **Información general de la estación:** abrirá un cuadro de diálogo con la descripción general de la estación que contendrá información detallada y clara sobre dicha estación. El cuadro de diálogo incluye los siguientes botones:
 - **Configuración:** abre la configuración de la estación.
 - **Configuración de Firewall:** muestra la configuración del Firewall de la estación actual. Disponible solo si se ha instalado el componente Firewall.
 - **Exportar:** permite exportar la información a un archivo .csv.
 - **Cerrar:** cierra el cuadro de diálogo.
- **Configuración de la estación:**
 - **Configuración:** abre la configuración de la estación.
 - **Configuración de Firewall:** muestra la configuración del Firewall de la estación actual. Disponible solo si se ha instalado el componente Firewall.
 - **Sincronizar la configuración:** solicitará realizar de inmediato la sincronización de la configuración de las estaciones con el Centro de datos AVG.
 - **Actualizar el estado de los componentes:** actualizará el estado de todos los componentes.
 - **Copiar configuración en...:** abre un nuevo cuadro de diálogo:



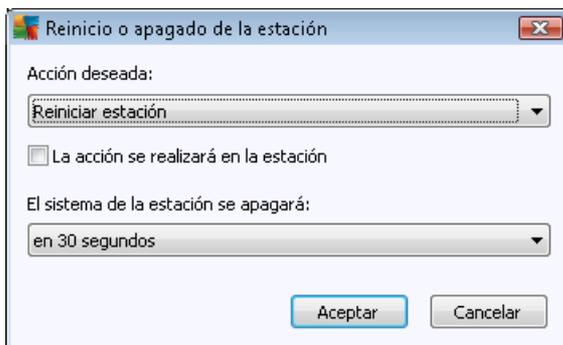
Utilice este cuadro de diálogo para copiar una configuración de servidor de aplicaciones entre grupos, estaciones y servidores de aplicaciones. Puede seleccionar los objetos en los que desea copiar la configuración seleccionando un grupo del menú desplegable y/o seleccionando un grupo o estación independiente marcando la casilla de verificación que se encuentra junto a su nombre. Una vez finalizado, haga clic en el botón **Aceptar** para confirmar la elección.

- **Importar configuración...:** permite cargar la configuración desde el archivo de configuración elegido y aplicarla al servidor de aplicaciones seleccionado. Este archivo (con formato **.pck**) puede o no incluir la configuración de Firewall (dependiendo de la estación o grupo de estaciones utilizados para su creación). Para obtener más información sobre la creación de archivos de configuración, consulte la descripción del elemento **Exportar configuración...** más abajo.
- **Exportar configuración...:** permite guardar la configuración (incluyendo la configuración de Firewall si éste se encuentra en al menos una de las estaciones) del servidor de aplicaciones seleccionado en un único archivo de configuración (con formato **.pck**). Se solicitará que se especifique una ubicación para guardar dicho archivo. La configuración del archivo de configuración se puede aplicar a cualquier estación, servidor de aplicaciones o grupo de estaciones (por medio del elemento **Importar configuración...** mencionado anteriormente).
- **Descripción de la estación**



Simplemente introduzca una breve descripción de la estación seleccionada en el cuadro de texto de este cuadro de diálogo y pulse Aceptar.

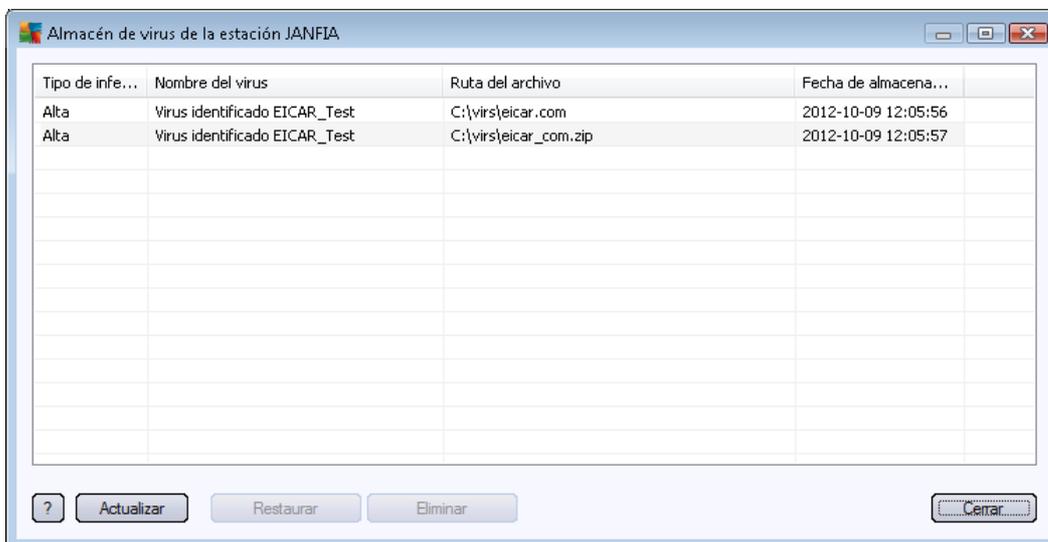
- **Solicitar a la estación su descripción:** solicitará a la estación seleccionada que proporcione su descripción. Si está disponible, la descripción se mostrará en la columna **Descripción**.
- **Reinicio o apagado de la estación**



Este cuadro de diálogo permite apagar o reiniciar la estación seleccionada. Seleccione la acción en el primer menú desplegable y, a continuación, el retraso en el segundo.

- **Tareas relacionadas con el análisis:**

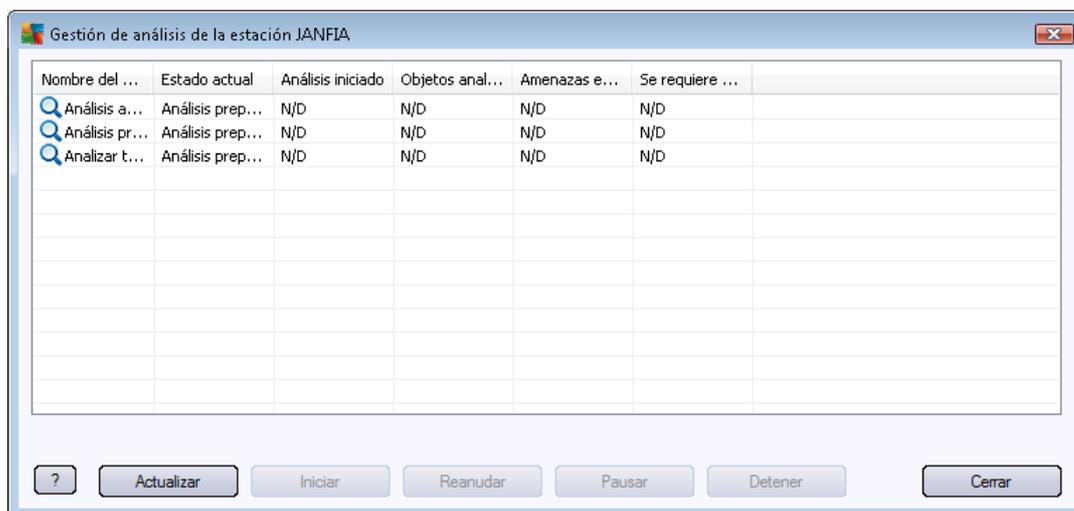
- **Solicitar los resultados de los análisis:** solicitará a la estación seleccionada los resultados del análisis.
- **Mostrar los resultados del análisis de infecciones:** mostrará solo los resultados de la prueba que tengan infecciones en la estación seleccionada.
- **Mostrar el Almacén de virus:** mostrará el contenido del Almacén de virus de la estación seleccionada.



Utilice el botón **Actualizar** para obtener los últimos resultados del Almacén de virus. Si se trata de amenazas individuales, utilice uno de los siguientes botones:

- **Restaurar:** seleccione una o más amenazas que desee restaurar en la estación y haga clic en este botón.
- **Eliminar:** utilice este botón para eliminar las amenazas seleccionadas.
- **Gestionar análisis:** para visualizar y gestionar los análisis mediante esta función, la

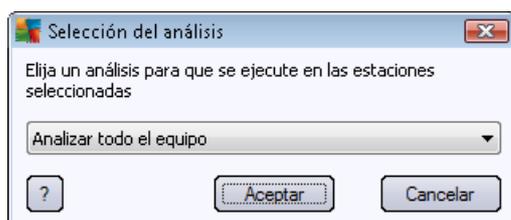
estación en cuestión debe estar ejecutándose y conectada al Centro de datos.
 Dispone de las siguientes opciones de control:



- **Actualizar:** obtiene la información más reciente sobre análisis de la estación.
- **Iniciar:** inicia los análisis seleccionados en la estación remota.
- **Reanudar:** reanuda los análisis seleccionados en la estación remota.
- **Pausar:** pausa los análisis seleccionados en la estación remota.
- **Detener:** detiene los análisis seleccionados en la estación remota.

Para cerrar la ventana, utilice el botón **Cerrar**.

- **Iniciar el análisis en las estaciones seleccionadas**



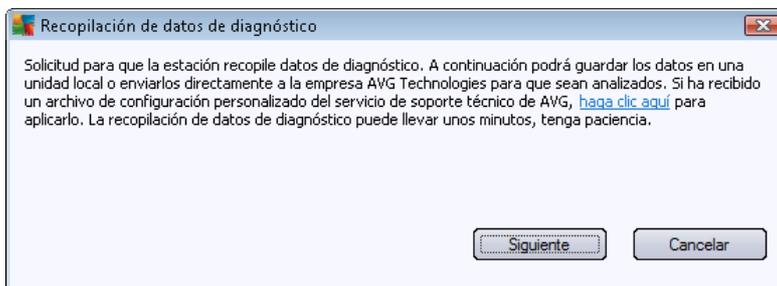
Aparecerá un nuevo cuadro de diálogo. Seleccione en el menú desplegable si desea análisis completo del equipo, iniciar un análisis programado o un análisis anti-rootkit. A continuación, pulse Aceptar para enviar su petición a la estación seleccionada.

- **Tareas relacionadas con la actualización:**

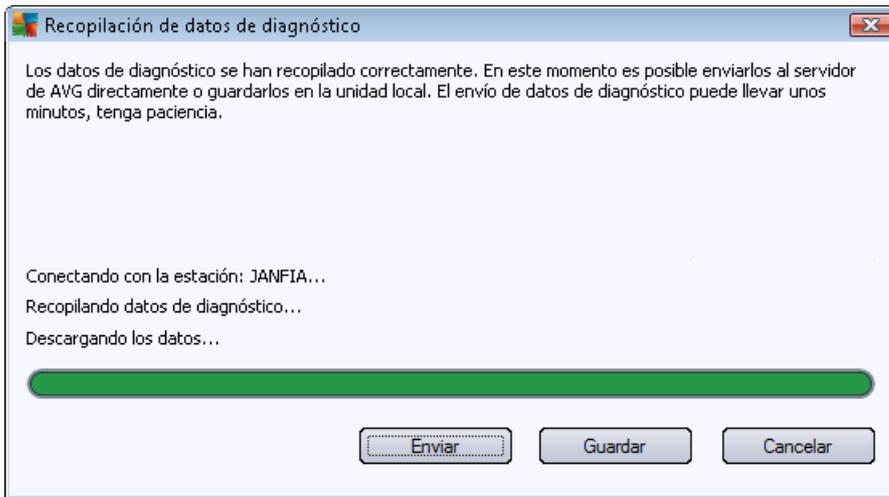
- **Solicitar efectuar la actualización del programa:** solicitará a la estación seleccionada que inicie el proceso de actualización del programa.
- **Solicitar efectuar la actualización de la base de datos de virus:** solicitará a la estación seleccionada que inicie el proceso de actualización de la base de datos de

virus.

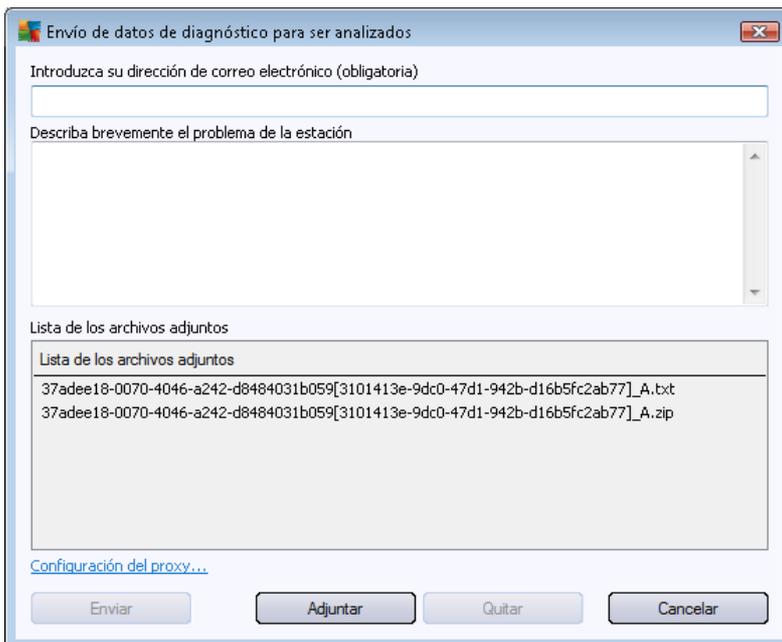
- **Solicitar revertir la última actualización de la base de datos de virus:** solicitará a la estación seleccionada que utilice la anterior versión de la base de datos de virus y que ignore la última.
- **Eliminar archivos de actualización temporales:** envía peticiones a las estaciones seleccionadas para que eliminen los archivos temporales de actualización.
- **Estadísticas de la estación:**
 - **Mostrar el registro de Firewall:** mostrará el registro de comunicaciones del Firewall desde la estación seleccionada.
 - **Mostrar los eventos de la estación seleccionada:** mostrará los eventos referentes a la estación seleccionada.
 - **Mostrar registro del historial de eventos:** mostrará el registro del historial de eventos de la estación seleccionada.
 - **Recopilar datos de diagnóstico:** solicita a la estación seleccionada datos de diagnóstico que puede enviar directamente al soporte técnico de AVG o guardar localmente para su posterior procesamiento:



Haga clic en el botón **Siguiente** para empezar a descargar los datos de diagnóstico. Descargar todos los datos necesarios puede llevar algún tiempo, así que sea paciente. Cuando termine, aparecerá el siguiente cuadro de diálogo:



Utilice el botón **Guardar** para almacenar los datos en su disco duro y poder utilizarlos posteriormente (p. ej., para enviarlos por correo electrónico). Haga clic en **Enviar** para enviar el contenido directamente:

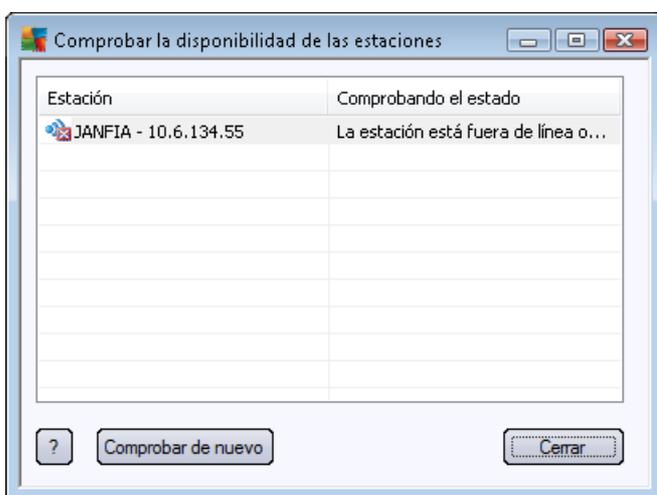


Introduzca su dirección de correo electrónico y describa brevemente en el siguiente campo qué problema tiene con la estación. Si tiene que adjuntar archivos adicionales (p. ej. una captura de pantalla o registros solicitados previamente por el soporte técnico de AVG), utilice el botón **Adjuntar** para seleccionarlos. Para quitar archivos no deseados, selecciónelos y utilice el botón **Quitar**.

Si utiliza un servidor proxy en su red, complete también los datos del servidor proxy en el cuadro de diálogo **Configuración del proxy**.

Para completar el proceso, haga clic en el botón **Enviar**.

- **Generar nuevo informe:** inicia el cuadro de diálogo de generación de [Informes gráficos](#).
- **Eliminar estación:** eliminará la estación del Centro de datos de AVG.
- **Mostrar estadísticas del complemento del servidor:** muestra estadísticas del componente del servidor seleccionado. Utilice el botón **Volver a cargar** para mostrar los resultados más recientes, el botón **Restablecer estadísticas** para eliminar los valores actuales y el botón **Mostrar detalles** para ver los registros.
- **Comprobar la disponibilidad de las estaciones**



Este cuadro de diálogo le permite saber qué estaciones están disponibles (en línea) y cuáles no (fuera de línea). Verá el estado de cada estación en la columna situada a la derecha de su nombre. Para comprobar de nuevo su disponibilidad, pulse el botón **Comprobar de nuevo** o haga doble clic en el nombre de la estación.

Puede encontrar más información sobre las opciones y la configuración de servidores de aplicaciones individuales en el capítulo [Configuración/Configuración compartida para servidores de aplicaciones](#).

6.5.3. Filtrado

Puede aplicar varios filtros de lista a la vista actual. Los filtros están disponibles de forma predeterminada desde el **panel Filtro**, situado a la izquierda en la parte inferior.

El panel **Filtro** está ubicado de manera predeterminada en la parte inferior izquierda de la pantalla. Si el panel no está visible, puede activarlo haciendo clic en el elemento **Ventana de filtro** en el menú **Ver/Paneles**.

En los filtros de texto puede usar el carácter asterisco (*). El asterisco sustituye a cualquier carácter o cadena de caracteres. Por ejemplo, la cadena de caracteres *Estac** aplicada en el filtro **Nombre de la estación** mostrará también *Estación01*, *Estación02*, etc.

Las opciones de filtrado para **Servidores** son las siguientes:

Nota: para usar un filtro, simplemente marque la casilla que hay junto a su nombre y haga doble



clic en la línea para insertar un valor. Los resultados se mostrarán inmediatamente.

- **Nombre de la estación**

Introduzca el nombre personalizado de la estación que desea filtrar.

- **Descripción de la estación**

Introduzca la descripción personalizada de la estación que desea filtrar.

- **Dominio de la estación**

Introduzca el nombre de dominio personalizado de la estación que desea filtrar.

- **Dirección IP de la estación**

Introduzca la dirección IP personalizada de la estación que desea filtrar.

- **Sistema operativo de la estación**

Introduzca el nombre personalizado (o parte del nombre) del sistema operativo que desea filtrar. Por ejemplo, para mostrar únicamente todas las estaciones que tengan instalado Windows Server 2003, introduzca la siguiente cadena de caracteres:

Server 2003

- **Estaciones infectadas**

Marque esta opción para filtrar solo las estaciones infectadas.

- **Las estaciones no están conectadas tras la instalación remota**

Marque esta opción para mostrar solo las estaciones que no pudieron conectarse después de la instalación remota.

- **Se debe reiniciar**

Marque esta opción para mostrar solo las estaciones que requieren ser reiniciadas.

Para deshabilitar un filtro, simplemente deje en blanco la casilla de verificación que se encuentra junto a su nombre o haga clic con el botón secundario en la ventana de filtros y, en el menú contextual, seleccione **Desactivar todos los filtros**.

Nota: los filtros no distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

6.6. Resultados del análisis

Este elemento ofrece información general de todos los resultados de los análisis (incluidos los resultados de Protección residente y Online Shield) en las estaciones, junto con información detallada referida a análisis específicos. De manera predeterminada, los resultados de los análisis se recuperan regularmente de la estación en forma automática, pero, si lo necesita, puede solicitarlos manualmente:



Dependiendo de los virus encontrados, se pueden mostrar más fichas. Cada ficha contiene una lista de resultados (es decir, infecciones, spyware, etc.). En cada ficha están disponibles las siguientes opciones:

- **Confirmar:** este botón marcará el resultado del análisis como confirmado, pero no encontrará el número de infecciones del resultado del análisis que haya aceptado dentro de los otros informes.
- **Cerrar:** cierra la ventana.
- **Quitar amenazas seleccionadas:** quita únicamente las amenazas seleccionadas.
- **Quitar todas las amenazas:** quita todas las amenazas de la lista.
- **Anterior:** muestra el resultado del análisis anterior en la vista Resultados del análisis, si está disponible.
- **Siguiente:** muestra el resultado del análisis siguiente en la vista Resultados del análisis, si está disponible.
- **Exportar resultados del análisis a un archivo:** haga clic en este hipervínculo para guardar la lista de resultados del análisis en un archivo de texto (.csv).
- **Imprimir resultados del análisis:** haga clic en este hipervínculo para abrir un cuadro de diálogo de impresión estándar e imprimir los resultados.

Si hace clic con el botón secundario en un resultado de la lista, podrá elegir entre las siguientes acciones (la disponibilidad de las acciones depende del archivo y del tipo de infección):

- **Reparar:** pedirá a la estación que intente reparar los resultados seleccionados.
- **Eliminar:** pedirá a la estación que elimine los resultados seleccionados.
- **Mover al Almacén:** pedirá a la estación que envíe los resultados seleccionados a su Almacén de virus.
- **Agregar como excepción:** pedirá a la estación que cree una excepción para los resultados seleccionados. AVG omitirá el archivo y no informará del mismo nunca más.

Si la estación está activa, las operaciones solicitadas se realizarán inmediatamente después de la solicitud. Si la estación no está activa en ese momento (es decir, no está conectada al Centro de datos de AVG), todas las operaciones pendientes se procesarán la próxima vez que se conecte.

Una vez solicite una acción, si la estación con AVG está activa, intentará encontrar el resultado del análisis solicitado y procesará todas las infecciones seleccionadas.

Uno de los estados de resultado de las acciones, enumerados a continuación, se mostrará en la columna Estado. Los estados son los siguientes:

- **Infectado:** el archivo está infectado.
- **Reparado:** el archivo se ha limpiado.



- **Movido al Almacén de virus:** el archivo se ha movido al Almacén de virus de la estación.
- **Restaurado:** el archivo se ha restaurado desde el Almacén de virus.
- **Se ha agregado a las excepciones:** la infección se ha agregado a la lista de excepciones (ya no se considerará una amenaza).
- **Para finalizar la acción, debe reiniciar el equipo:** la estación se debe reiniciar para finalizar la acción.
- **Falsa detección:** el archivo se ha detectado por error; no estaba infectado.

6.6.1. Filtrado

Puede aplicar varios filtros de lista a la vista actual. Los filtros están disponibles de forma predeterminada desde el **panel Filtro**, situado a la izquierda en la parte inferior.

El panel **Filtro** está ubicado de manera predeterminada en la parte inferior izquierda de la pantalla. Si el panel no está visible, puede activarlo haciendo clic en el elemento **Ventana de filtro** en el menú **Ver/Paneles**.

En los filtros de texto puede usar el carácter asterisco (*). El asterisco sustituye a cualquier carácter o cadena de caracteres. Por ejemplo, la cadena de caracteres **Estac*** aplicada en el filtro **Nombre de la estación** mostrará también **Estación01**, **Estación02**, etc.

Las opciones de filtrado para **Resultados del análisis** son las siguientes:

Nota: para usar un filtro, simplemente marque la casilla que hay junto a su nombre y haga doble clic en la línea para insertar un valor. Los resultados se mostrarán inmediatamente.

- **Nombre de la estación**

Introduzca el nombre personalizado de la estación que desea filtrar.

- **Descripción de la estación**

Introduzca la descripción personalizada de la estación que desea filtrar.

- **Nombre del análisis**

Introduzca el nombre personalizado del análisis que desea filtrar.

- **Nombre de usuario**

Introduzca el nombre personalizado del usuario que desea filtrar.

- **Gravedad**

Seleccione el nivel de gravedad deseado del menú desplegable.

- **Incluyendo rootkits**

Elija si deberán filtrarse los resultados del análisis con rootkits.



- **Sin confirmación**

Este filtro solo mostrará resultados del análisis sin confirmar.

Para deshabilitar un filtro, simplemente deje en blanco la casilla de verificación que se encuentra junto a su nombre o haga clic con el botón secundario en la ventana de filtros y, en el menú contextual, seleccione **Desactivar todos los filtros**.

Nota: los filtros no distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

6.7. Notificaciones

El elemento **Notificaciones** permite seleccionar acciones de notificación predefinidas. Una vez configuradas, estas notificaciones pueden informar a un administrador a través del correo electrónico sobre diferentes eventos que ocurren dentro de la Consola de AVG Admin.

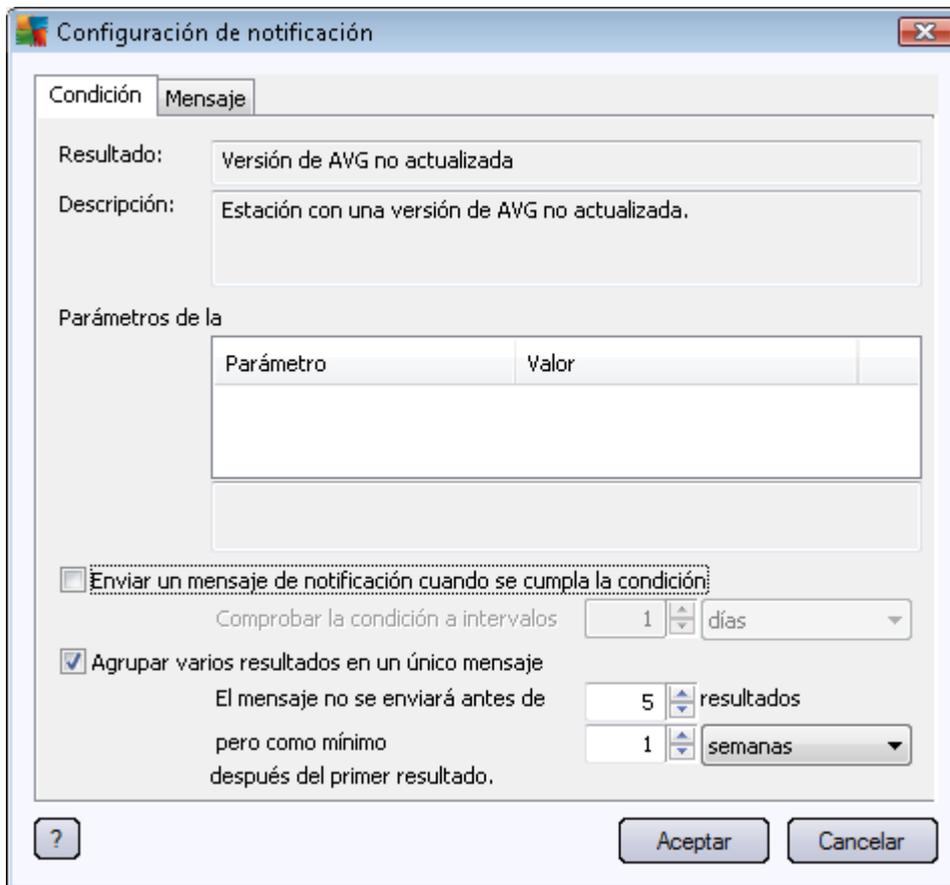
Nota: para poder enviar notificaciones de correo electrónico, es necesaria una definición correcta del servidor SMTP en [Configuración/Configuración del Servidor de AVG Admin/Ficha correo electrónico](#).

Para activar una notificación, debe hacer clic con el botón secundario sobre la línea correspondiente y, en el menú contextual, elegir **Activar**.

Si hace doble clic en una línea (es decir, en una notificación específica), se abrirá el cuadro de diálogo Configuración de notificación, que permite una personalización más detallada (consulte los capítulos a continuación).

6.7.1. Ficha Condición

En esta ficha puede definir en qué condiciones deberá enviarse la notificación.



Compruebe la casilla de verificación **Enviar un mensaje de notificación cuando se cumpla la condición** para recibir un correo electrónico cuando los parámetros o la condición descritos se cumplan realmente.

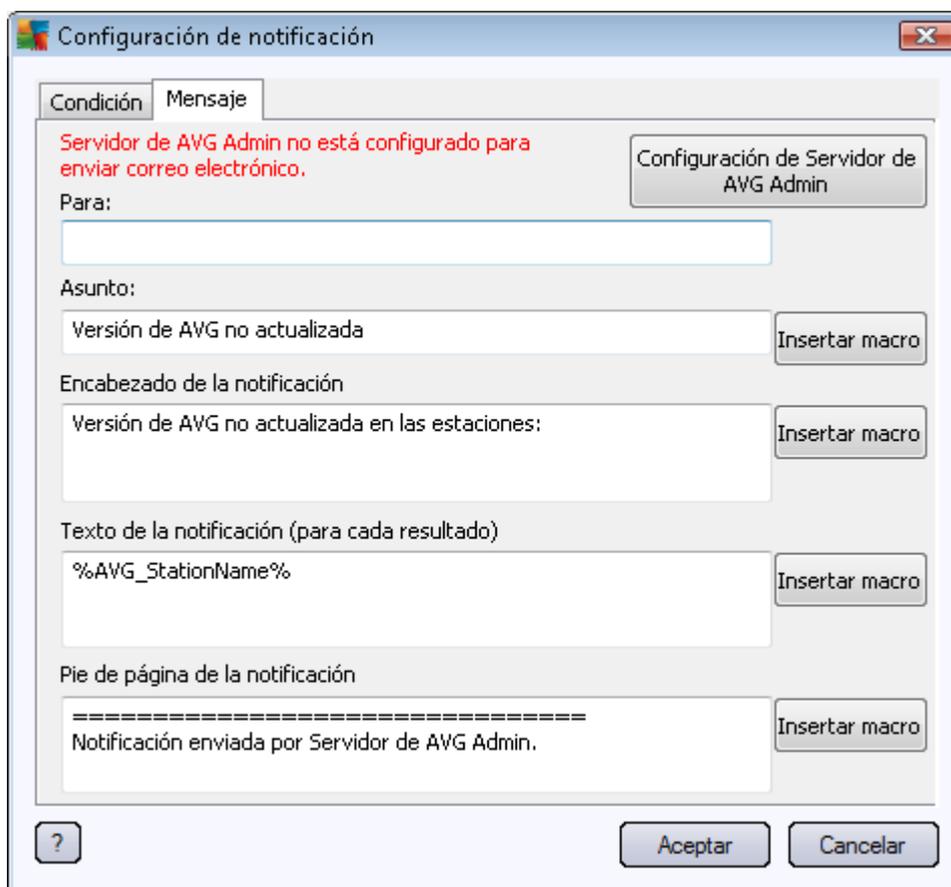
También puede seleccionar un período en el que se debe comprobar la condición.

Marque la casilla de verificación **Agrupar varios resultados en un único mensaje** si desea personalizar la cantidad de instancias del evento que deben ocurrir antes de que se envíe el mensaje de notificación.

Algunas notificaciones también tienen disponibles ciertos **Parámetros de la condición**. Si desea modificarlos, haga doble clic sobre la línea correspondiente e inserte el valor solicitado.

6.7.2. Ficha Mensaje

En esta ficha puede personalizar el mensaje de notificación.



Configuración de notificación

Condición Mensaje

Servidor de AVG Admin no está configurado para enviar correo electrónico.

Configuración de Servidor de AVG Admin

Para:

Asunto:

Versión de AVG no actualizada

Insertar macro

Encabezado de la notificación

Versión de AVG no actualizada en las estaciones:

Insertar macro

Texto de la notificación (para cada resultado)

%AVG_StationName%

Insertar macro

Pie de página de la notificación

=====
Notificación enviada por Servidor de AVG Admin.

Insertar macro

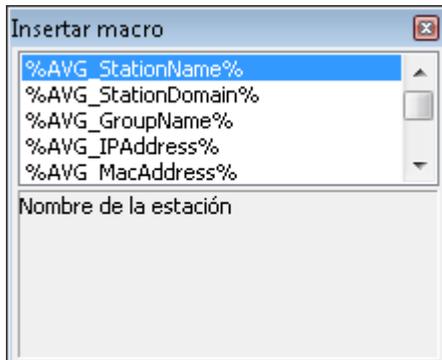
? Aceptar Cancelar

Si el Servidor de AVG Admin no está configurado correctamente para el envío de mensajes de correo electrónico, debe corregir la configuración haciendo clic en el botón **Configuración del Servidor de AVG Admin**. Puede obtener más información en el capítulo [Configuración/Configuración del Servidor de AVG Admin/Ficha Correo electrónico](#).

Los campos disponibles son los siguientes:

- **Para:** inserte una dirección para el destinatario del mensaje (con el formato "ejemplo@nombrededominio.com").
- **Asunto**
- **Encabezado de la notificación**
- **Texto de la notificación**
- **Pie de página de la notificación**

En estos campos, puede insertar texto personalizado para que aparezca dentro del mensaje o puede usar una macro para insertar una variable. Para utilizar una variable (macro), simplemente haga clic en el botón **Insertar macro** situado cerca de cada parte del mensaje.



La variable se convertirá en un valor real una vez que el mensaje se envíe desde el Centro de datos de AVG. Las variables (macros) posibles son las siguientes:

- **%AVG_StationName%**: nombre de la estación.
- **%AVG_StationDomain%**: el nombre del dominio en el que existe la estación (si corresponde).
- **%AVG_GroupName%**: el nombre del grupo en el que está situada la estación.
- **%AVG_IPAddress%**: la dirección IP de la estación.
- **%AVG_MacAddress%**: la dirección MAC de la estación.
- **%AVG_LastCall%**: la última vez que la estación se comunicó con el Centro de datos de AVG.
- **%AVG_WinVersion%**: la versión de MS Windows.
- **%AVG_AvgVersion%**: la versión de AVG en la estación.
- **%Antivirus_Version%**: la versión de la base de datos del antivirus.
- **%Antivirus_ReleaseDate%**: la fecha de publicación de la base de datos del antivirus.
- **%AVG_StationDesc%**: la descripción de la estación.

6.8. Informes gráficos

Nota: dado que los informes gráficos son generados por el **Servidor de AVG Admin**, la generación de informes solo funcionará si se realiza desde un equipo donde también esté instalado el **Servidor de AVG Admin**.

Informes gráficos permite a los usuarios generar rápida y fácilmente informes bien estructurados. Los informes pueden mostrar diferentes resúmenes y estadísticas. Se puede acceder a Informes gráficos desde el árbol de navegación principal de la Consola de Administración de AVG.

Los informes se generan siempre en el idioma que se seleccionó durante la instalación del Servidor de AVG Admin.



Se pueden generar informes de dos maneras distintas:

- Desplazándose a **Informes gráficos/Programaciones de informes** y seleccionando definir una nueva programación de informe.
- Eligiendo las estaciones o servidores directamente y seleccionando el elemento **Generar nuevo informe** del menú contextual que se abre al hacer clic con el botón derecho. Lo mismo se aplica a los grupos.

En ambos casos se iniciará el **Asistente para definir programaciones de informes** y podrá elegir las propiedades de su informe. Puede encontrar más información en el capítulo [Programaciones de informes](#) que se ofrece a continuación.

Nota: los informes generados se guardan físicamente en una ubicación temporal del disco duro, debajo de la carpeta de datos de AVG2013 (por ejemplo, C:\Documents and Settings\All Users\Datos de programa\avg2013\Admin Server Data\Reports). Cada informe generado consumirá algo de la capacidad del disco duro (entre 0,1 y 0,5 MB aproximadamente, pero puede ser más si son muchas estaciones). Así pues, si se está quedando sin espacio en el disco duro, le recomendamos que cree solo una cantidad razonable de informes o que borre los antiguos.

Al utilizar **Exportar/Importar** (disponibles a través de **Centro de datos/Exportación de base de datos**) con los datos de la Consola de Administración de AVG, solo se procesarán las programaciones de informes y los informes generados. Las plantillas de informes no serán exportadas ni importadas.

Una vez que haya importado los datos antes exportados, el elemento Informes gráficos no estará disponible hasta que reinicie el Servidor de AVG Admin.

6.8.1. Plantillas de informe

Hay algunas plantillas predefinidas que se pueden utilizar rápidamente para generar informes. Algunas plantillas le permiten definir parámetros adicionales para obtener informes más precisos.

Para crear un informe directamente desde este menú, haga clic con el botón derecho en el informe que desea generar y seleccione el elemento de menú **Generar informe desde una plantilla**. Si prefiere mostrar solamente una vista previa del diseño del informe, seleccione **Vista previa de la plantilla**.

- **Todas las estaciones:** muestra todas las estaciones registradas en la Consola de Administración de AVG

Parámetros disponibles:

- **Recuento mínimo de objetos infectados:** escriba el recuento mínimo de objetos infectados en la estación. 0 = se deshabilita este parámetro.
- **La dirección IP empieza por:** especifique la parte inicial de la dirección IP.
- **Tipo de gráfico:** elija el tipo de gráfico solicitado (la selección predeterminada es el gráfico circular).
- **Agrupados por:** los datos de los resultados se agruparán por la columna seleccionada.

- **Estaciones no conformes:** muestra las estaciones que se encuentran en un estado de no conformidad según las condiciones disponibles en el menú **Ver/Condiciones de no conformidad**.
- **Estaciones por versión de AVG:** muestra todas las estaciones ordenadas por la versión de AVG.

Parámetros disponibles:

- **Tipo de gráfico:** elija el tipo de gráfico solicitado (la selección predeterminada es el gráfico circular).

- **Estaciones que no se han comunicado hace más de N días**

Parámetros disponibles:

- **Número de días:** seleccione el número de días durante los cuales las estaciones no se han comunicado.
- **Tipo de gráfico:** elija el tipo de gráfico solicitado (la selección predeterminada es el gráfico circular).
- **Agrupados por:** los datos de los resultados se agruparán por la columna seleccionada.

- **Estaciones más infectadas:** muestra las estaciones más infectadas.

Parámetros disponibles:

- **Recuento de estaciones en el informe:** limita el número de estaciones en el informe. 0 = sin límite.
- **Tipo de gráfico:** elija el tipo de gráfico solicitado (la selección predeterminada es el gráfico circular).
- **Gravedad:** elija la gravedad mínima de los resultados del análisis que se incluirán en el informe.
- **Incluir rootkits:** elija si se incluirán rootkits en el informe o no.
- **Agrupados por:** los datos de los resultados se agruparán por la columna seleccionada.
- **Intervalo de tiempo desde:** especifique el principio del intervalo de tiempo de los datos seleccionados (último día, última semana, último mes, último año, ilimitado).
- **Intervalo de tiempo hasta:** especifique el final del intervalo de tiempo de los datos seleccionados (último día, última semana, último mes, último año, ilimitado).
- **Incluir solo amenazas:** elija si desea incluir las amenazas confirmadas, sin confirmar o todas.



- **Mayor número de amenazas:** este informe muestra las mayores amenazas detectadas en todas las estaciones.

Parámetros disponibles:

- **Recuento de virus en el informe:** limita el número de virus en el informe. 0 = sin límite.
- **Intervalo de tiempo:** especifique el intervalo de tiempo para seleccionar datos (último día, última semana, último mes, último año, ilimitado).
- **Tipo de gráfico:** elija el tipo de gráfico solicitado (la selección predeterminada es el gráfico circular).
- **Agrupados por:** los datos de los resultados se agruparán por la columna seleccionada.
- **Gravedad:** elija la gravedad mínima de los resultados del análisis que se incluirán en el informe.
- **Incluir rootkits:** elija si se incluirán rootkits en el informe o no.

- **Informe del análisis de virus:** este informe muestra el estado de los virus.

Parámetros disponibles:

- **Intervalo de tiempo:** especifique el intervalo de tiempo para seleccionar datos (último día, última semana, último mes, último año, ilimitado).
- **Gravedad:** elija la gravedad mínima de los resultados del análisis que se incluirán en el informe.
- **Incluir rootkits:** elija si se incluirán rootkits en el informe o no.

- **Virus en las estaciones:** este informe muestra los virus en las estaciones.

Parámetros disponibles:

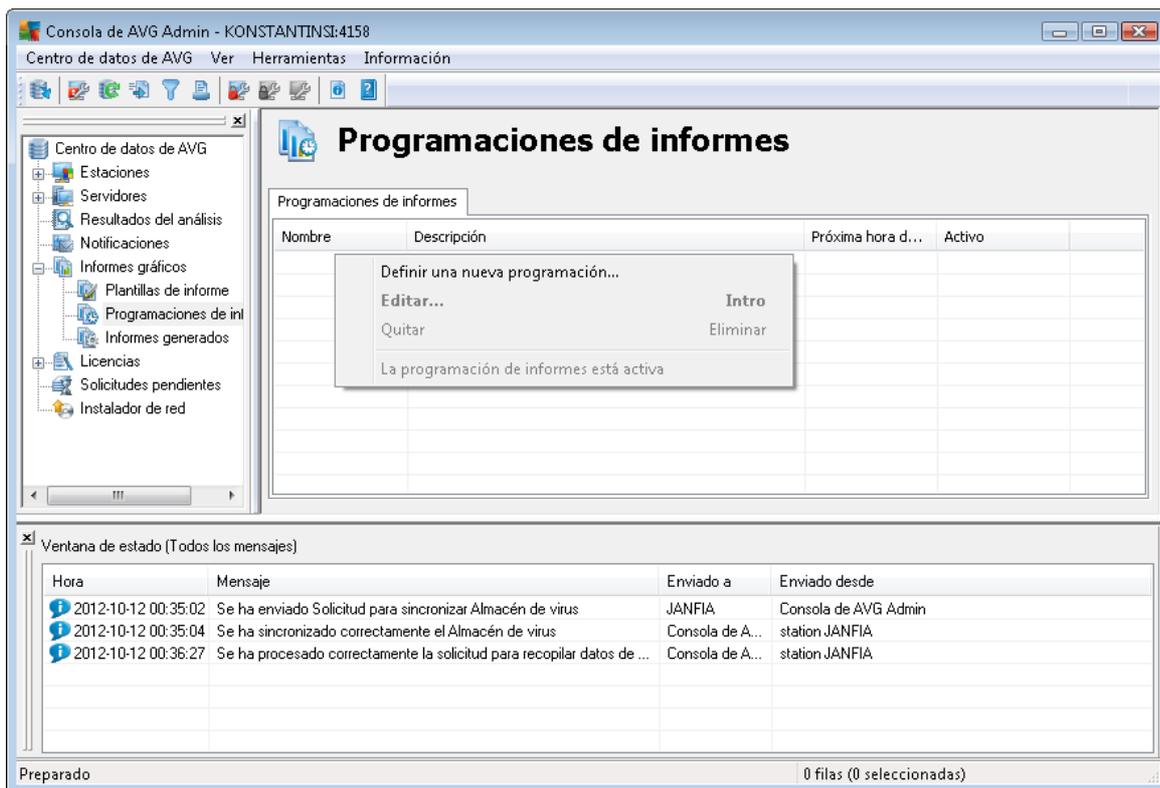
- **Intervalo de tiempo:** especifique el intervalo de tiempo para seleccionar datos (último día, última semana, último mes, último año, ilimitado).
- **Gravedad:** elija la gravedad mínima de los resultados del análisis que se incluirán en el informe.
- **Incluir rootkits:** elija si se incluirán rootkits en el informe o no.
- **Agrupados por:** los datos de los resultados se agruparán por la columna seleccionada.

6.8.2. Programaciones de informes

En este grupo puede crear, editar y visualizar programaciones de informes gráficos. Las acciones aplicables sobre informes individuales o múltiples están disponibles a través del menú contextual que aparece al hacer clic con el botón derecho:

- **Editar:** abre un cuadro de diálogo de edición para la programación seleccionada.
- **Definir una nueva programación:** inicia el asistente para crear una nueva programación de informes.
- **La programación de informes está activa:** utilice esta función para activar o desactivar los informes seleccionados.
- **Quitar:** quita los informes seleccionados del Centro de datos de AVG.

De forma predeterminada, no hay programaciones disponibles. Para preparar un nuevo informe programado, haga clic con el botón secundario en el área Programaciones de informes y seleccione el elemento **Definir una nueva programación** en el menú.

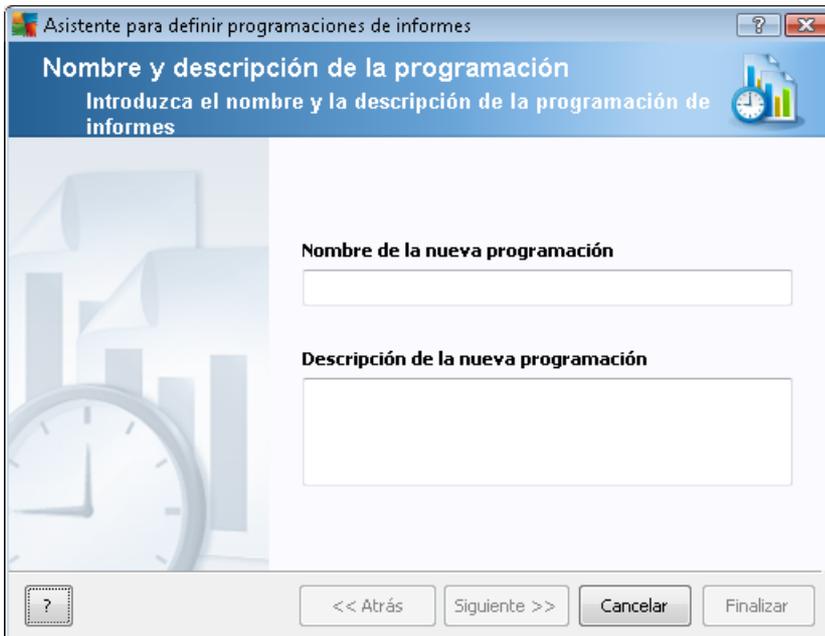


Nombre	Descripción	Próxima hora d...	Activo

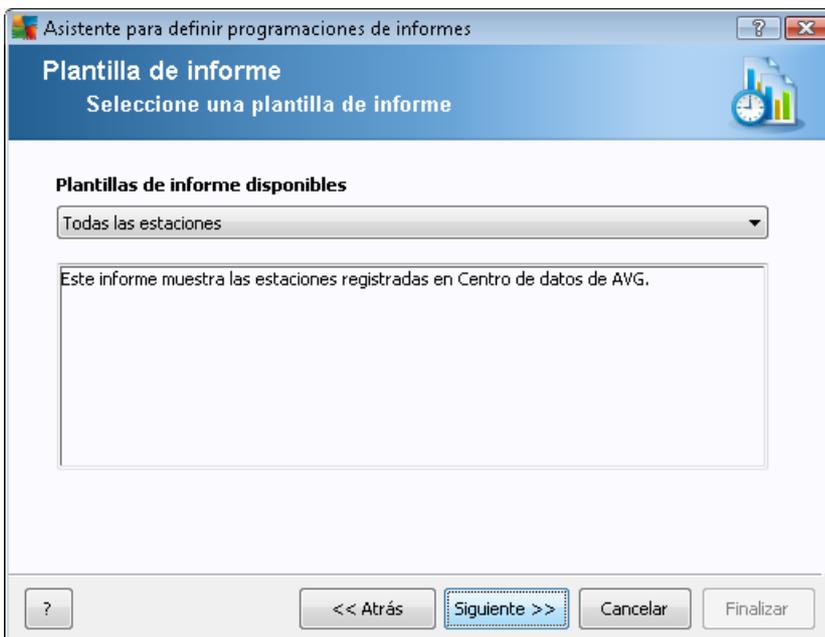
Hora	Mensaje	Enviado a	Enviado desde
2012-10-12 00:35:02	Se ha enviado Solicitud para sincronizar Almacén de virus	JANFIA	Consola de AVG Admin
2012-10-12 00:35:04	Se ha sincronizado correctamente el Almacén de virus	Consola de A...	station JANFIA
2012-10-12 00:36:27	Se ha procesado correctamente la solicitud para recopilar datos de ...	Consola de A...	station JANFIA

Nota: también puede generar informes desde el grupo Estaciones/Servidores/Grupos si selecciona una o más estaciones y elige **Generar nuevo informe** en el menú contextual que aparece al hacer clic con el botón derecho.

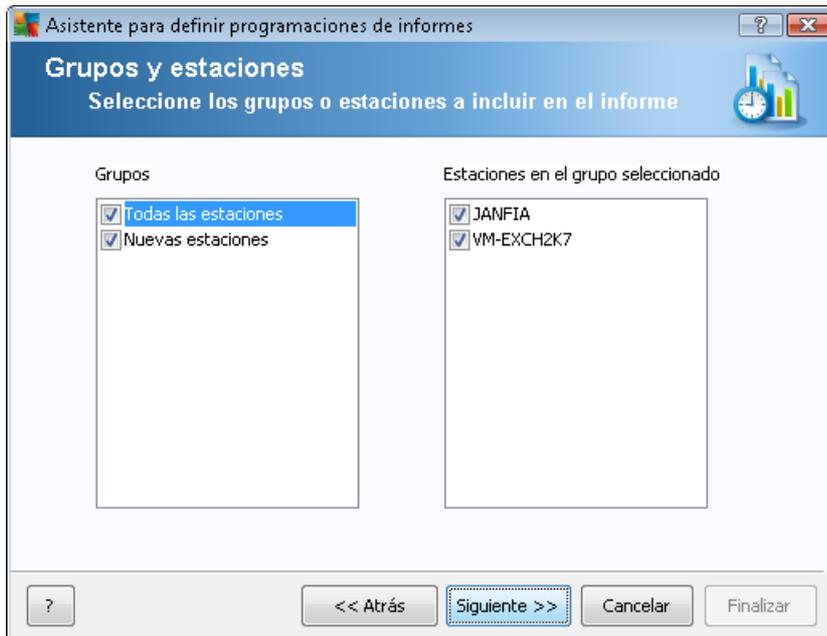
Aparecerá un nuevo cuadro de diálogo:



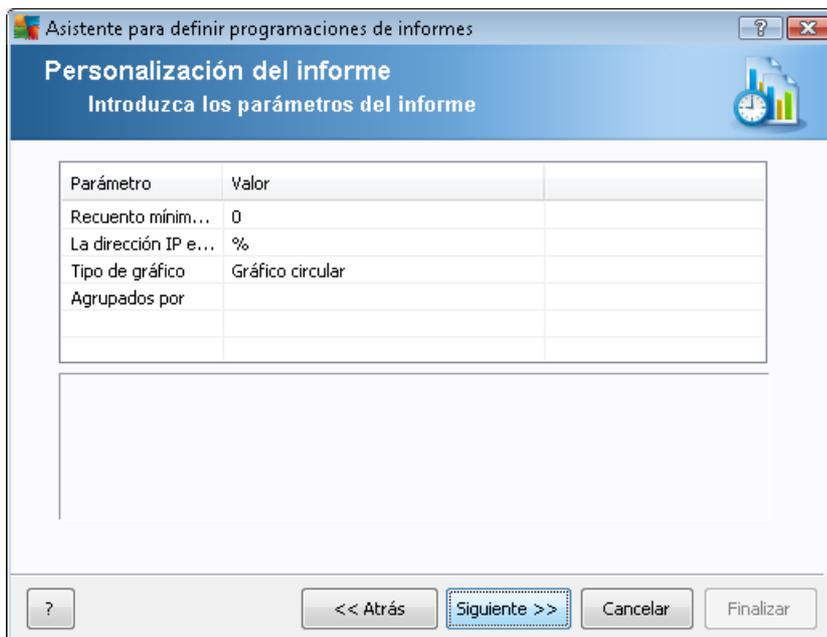
Escriba el nombre y la descripción. Pase al cuadro de diálogo que sigue pulsando el botón **Siguiete**.



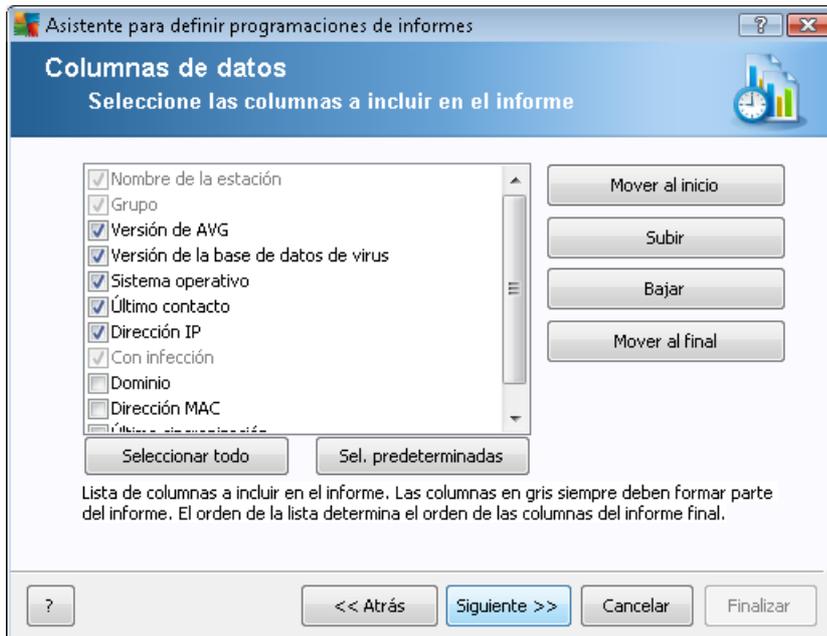
En el menú desplegable, seleccione la plantilla que desea utilizar para el informe.



En la parte izquierda elija los grupos que deben incluirse, y en la parte derecha las estaciones individuales que desea incluir en el informe.

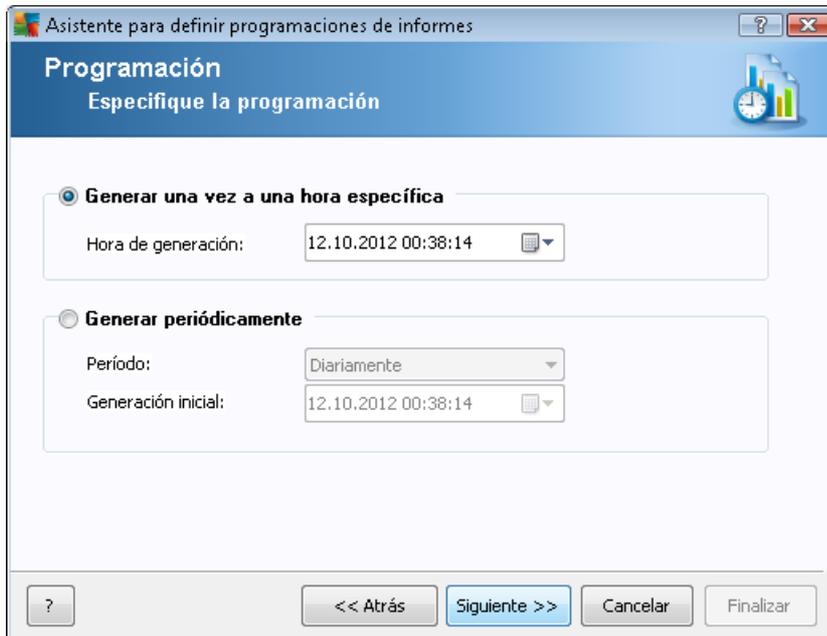


Si hay más parámetros disponibles para el informe seleccionado, rellene los valores solicitados o deje los predeterminados. Para obtener más información sobre plantillas, consulte la sección [Plantillas de informe](#) más arriba. Una vez esté listo, pulse el botón **Siguiente**.



En este cuadro de diálogo, elija las columnas que desea incluir en el informe. Haga clic en el botón **Seleccionar todo** para incluir todas las columnas, o bien en el botón **Seleccionar predeterminados** para mantener la columna predeterminada. Para cambiar el orden de las columnas, primero seleccione la columna que desea mover y elija la acción correspondiente:

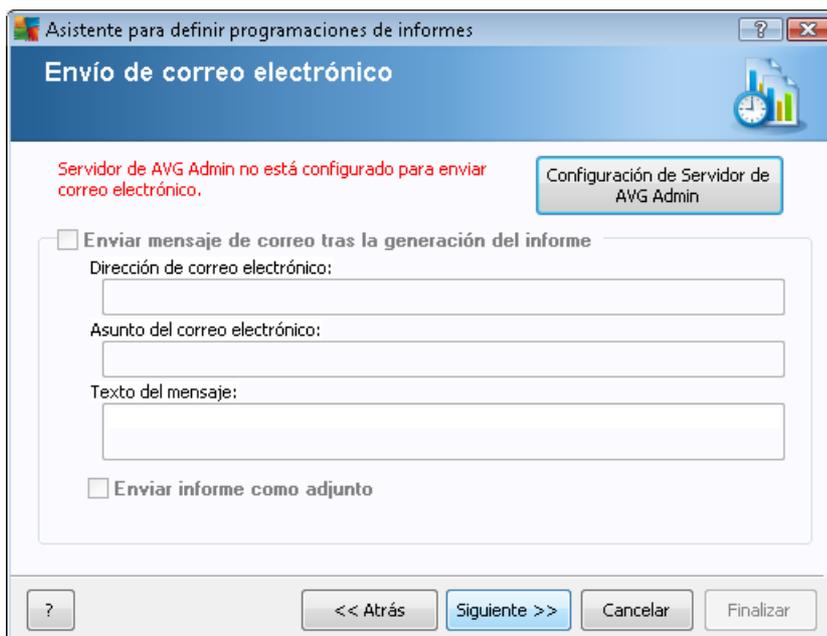
- **Mover al inicio:** mueve la columna seleccionada al primer lugar.
- **Subir:** mueve la columna seleccionada un paso hacia arriba.
- **Bajar:** mueve la columna seleccionada un paso hacia abajo.
- **Mover al final:** mueve la columna seleccionada al último lugar.



En este cuadro de diálogo, elija si desea generar el informe solo una vez a la hora seleccionada o de forma periódica:

- **Generar una vez a una hora específica:** elija la fecha y hora exactas para la generación.
- **Generar periódicamente:** seleccione un **Período** (diario, semanal, mensual) para la generación y la fecha y hora de la **Generación inicial**.

Pulse el botón **Siguiente** para pasar a la siguiente parte:



Si desea enviar el informe o notificación por correo electrónico en el momento en que se generan,



habilite la casilla de verificación **Enviar mensaje de correo tras la generación del informe**.

A fin de poder utilizar la característica de correo electrónico, primero debe definir la configuración SMTP en el Servidor de AVG Admin (ficha Correo electrónico).

Haga clic en **Configuración del Servidor de AVG Admin** para configurar ahora la configuración de SMTP y/o del correo electrónico

Nota: para obtener más información sobre la configuración del Servidor de AVG Admin, consulte el tema [Ficha correo electrónico](#) en el capítulo Configuración/Configuración del Servidor de AVG Admin.

Si ya ha configurado previamente la ficha Correo electrónico en la configuración del Servidor de AVG Admin, ya debería ver los valores predefinidos en los campos correctos. De no ser así, compruebe la configuración del Servidor de AVG Admin o introduzca los valores que desee.

Si desea recibir los informes directamente como adjuntos, active la casilla **Enviar informe como adjunto**.

Si no ha seleccionado la opción de recibir el informe como un adjunto, únicamente recibirá un correo electrónico de notificación y tendrá que revisar el informe manualmente en la Consola de AVG Admin

Cuando esté listo, pase a la pantalla final pulsando el botón **Siguiente**.

En la pantalla siguiente, compruebe si la configuración es correcta y finalice el proceso pulsando el botón **Finalizar**.

6.8.3. Informes generados

Este grupo contiene una lista de todos los informes actualmente generados.

Para abrir un informe, haga clic con el botón derecho sobre la línea seleccionada y, en el menú contextual, elija el elemento **Mostrar...**

Para eliminar un informe, haga clic con el botón derecho sobre la línea seleccionada y, en el menú contextual, elija el elemento **Quitar**.

Cuando haya abierto alguno de sus informes generados, también podrá imprimirlo o guardarlo como un archivo comprimido .zip con archivos html e imágenes asociadas.

6.8.4. Filtrado

Puede aplicar varios filtros de lista a la vista **Informes generados**. Los filtros están disponibles de forma predeterminada desde el **panel Filtro**, situado a la izquierda en la parte inferior.

El panel **Filtro** está ubicado de manera predeterminada en la parte inferior izquierda de la pantalla. Si el panel no está visible, puede activarlo haciendo clic en el elemento **Ventana de filtro** en el menú **Ver/Paneles**.

En los filtros de texto puede usar el carácter asterisco (*). El asterisco sustituye a cualquier carácter o cadena de caracteres. Por ejemplo, la cadena de caracteres **Estac*** aplicada en el filtro **Nombre de la estación** mostrará también **Estación01**, **Estación02**, etc.

Las opciones de filtrado para **Informes generados** son las siguientes:

Nota: para usar un filtro, simplemente marque la casilla que hay junto a su nombre y haga doble clic en la línea para insertar un valor. Los resultados se mostrarán inmediatamente.

- **Plantilla de informe**

En el menú desplegable, seleccione el nombre de la plantilla de informe que desea filtrar.

- **Nombre de la programación**

Introduzca el nombre personalizado de la programación de informes que desea filtrar.

- **Fecha**

Introduzca el valor personalizado de fecha y hora que desea filtrar.

Para deshabilitar un filtro, simplemente deje en blanco la casilla de verificación que se encuentra junto a su nombre o haga clic con el botón secundario en la ventana de filtros y, en el menú contextual, seleccione **Desactivar todos los filtros**.

Nota: los filtros no distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

6.9. Licencias

Este elemento ofrece una lista de todos los números de licencia utilizados. Permite supervisar fácilmente todos los números de licencia y añadir o actualizar un número de licencia para una o varias estaciones.

6.9.1. Configuración compartida

En la vista, verá la lista de todos los grupos (incluyendo los grupos personalizados).

El menú contextual de cada grupo, que aparece haciendo clic con el botón secundario, contiene las siguientes opciones:

- **Obligatorio:** marcará el uso de un determinado número de licencia como obligatorio para el grupo seleccionado, lo que significa que todas las estaciones del grupo lo utilizarán.
- **Cambiar número de licencia:** abrirá un nuevo cuadro de diálogo que le permitirá insertar un número de licencia diferente.

Una vez modificado, el número de licencia se aplicará a todas las estaciones del grupo en cuestión.

Nota: el nuevo número de licencia se implementará en las distintas estaciones una vez que se haya realizado el proceso de sincronización. Puede encontrar más información sobre el proceso de sincronización en el capítulo [Proceso de sincronización](#).

6.9.2. Estaciones

En la vista, podrá ver una lista de todas las estaciones. El menú contextual de cada estación, que aparece haciendo clic con el botón secundario, contiene las siguientes opciones:

- **Obligatorio:** marcará el uso de un determinado número de licencia como obligatorio para la estación seleccionada.
- **Cambiar número de licencia:** abrirá un nuevo cuadro de diálogo que le permitirá insertar un número de licencia diferente.

Una vez modificado, el número de licencia se aplicará a todas las estaciones del grupo en cuestión.

Nota: el nuevo número de licencia se implementará en las distintas estaciones una vez que se haya realizado el proceso de sincronización. Puede encontrar más información sobre el proceso de sincronización en el capítulo [Proceso de sincronización](#).

6.10. Solicitudes pendientes

Este elemento permite visualizar todas las solicitudes pendientes que se hayan enviado desde la Consola de Administración de AVG. También puede eliminarlas si hace clic con el botón secundario sobre ellas y elige **Eliminar solicitudes seleccionadas** en el menú contextual.

6.10.1. Filtrado

Puede aplicar varios filtros de lista a la vista **Solicitudes pendientes**. Los filtros están disponibles de forma predeterminada desde el **panel Filtro**, situado a la izquierda en la parte inferior.

El panel **Filtro** está ubicado de manera predeterminada en la parte inferior izquierda de la pantalla. Si el panel no está visible, puede activarlo haciendo clic en el elemento **Ventana de filtro** en el menú **Ver/Paneles**.

En los filtros de texto puede usar el carácter asterisco (*). El asterisco sustituye a cualquier carácter o cadena de caracteres. Por ejemplo, la cadena de caracteres **Estac*** aplicada en el filtro **Nombre de la estación** mostrará también **Estación01**, **Estación02**, etc.

Las opciones de filtrado para **Solicitudes pendientes** son las siguientes:

Nota: para usar un filtro, simplemente marque la casilla que hay junto a su nombre y haga doble clic en la línea para insertar un valor. Los resultados se mostrarán inmediatamente.

- **Tipo de solicitud**

Haga doble clic en el campo para abrir el menú desplegable con la lista de tipos de solicitudes y elija la que desea filtrar.

- **Nombre de la estación**

Haga doble clic en el campo para introducir un nombre personalizado de la estación a filtrar.

- **Fecha**

Introduzca el valor personalizado de fecha y hora que desea filtrar.

Para deshabilitar un filtro, simplemente deje en blanco la casilla de verificación que se encuentra junto a su nombre o haga clic con el botón secundario en la ventana de filtros y, en el menú contextual, seleccione **Desactivar todos los filtros**.

Nota: los filtros no distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

6.1.1. Instalador en red

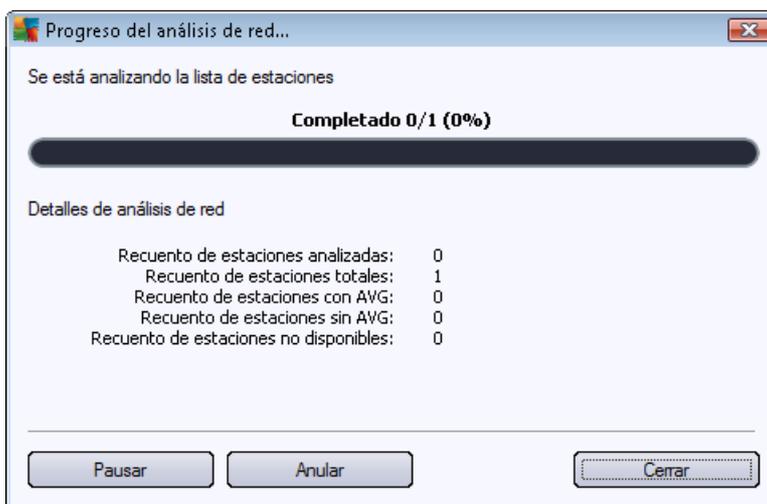
Se trata del instalador en red integrado que permite agregar o quitar estaciones para la instalación remota y observar el estado de la instalación.

Nota: esta opción sirve únicamente para la instalación en red. Si prefiere crear un script de instalación, es necesario que utilice el [Asistente del instalador en red de AVG](#) independiente.

Si desea agregar nuevas estaciones para la instalación remota, simplemente haga clic con el botón derecho en el nombre del nodo **Instalador en red** y seleccione **Agregar nuevas estaciones** en el menú contextual. Aparecerá el cuadro de diálogo **Análisis de la red**. Consulte el capítulo [Análisis de la red](#) para obtener más información.

Los demás elementos del menú contextual son los siguientes:

- **Mostrar el progreso del análisis de red**



Muestra una descripción general del proceso de análisis de la red. Utilice el botón **Anular** para detener el proceso de análisis. El botón **Pausar** detendrá temporalmente el proceso (utilice el botón **Continuar** para seguir con el análisis).

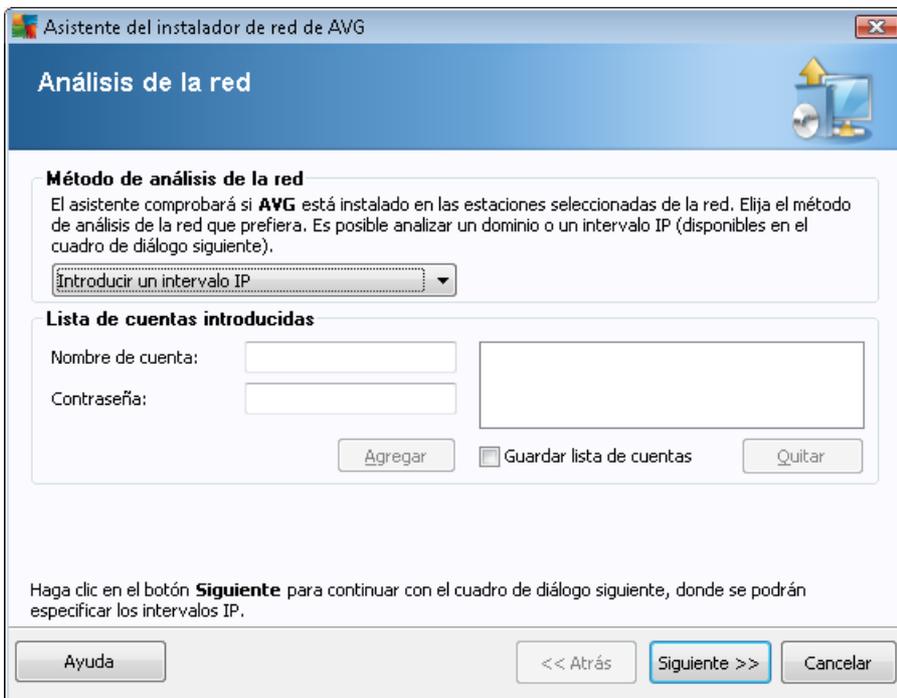
- **Exportar lista de todas las estaciones...:** le permite exportar la lista de las estaciones agregadas a un archivo .csv.
- **Instalar todas las estaciones...:** comenzará la instalación en todas las estaciones de la lista.

6.11.1. Análisis de la red

Antes de comenzar a agregar estaciones e instalaciones remotas, es posible que desee consultar los capítulos siguientes:

- [Recomendaciones sobre los componentes](#)
- [Requisitos de la red](#)

Antes de que pueda instalar remotamente una estación, es necesario que la agregue mediante un asistente fácil de usar. Para ello, simplemente haga clic con el botón derecho en el nombre del nodo **Instalador en red** y seleccione **Agregar nuevas estaciones** en el menú contextual. Aparecerá el cuadro de diálogo **Análisis de la red**:



En la sección **Método de análisis de la red**, elija en la lista desplegable el método de selección de estaciones que prefiere. Las posibles opciones son las siguientes:

- **Todas las estaciones del dominio:** con esta opción se analizan todas las estaciones disponibles en el dominio local.
- **Introducir un intervalo IP:** esta opción le permite elegir un intervalo específico de direcciones IP.
- **Importar estaciones desde un archivo:** aparecerá un nuevo cuadro de diálogo y podrá elegir un archivo con una lista de estaciones a analizar. El archivo de texto fuente debe contener un nombre de estación o una dirección IP por línea.
- **Seleccionar una sola estación:** escriba un nombre específico de equipo (nombre DNS) o una dirección IP.

- **Seleccionar en Active Directory:** le permite elegir estaciones específicas directamente en Active Directory.

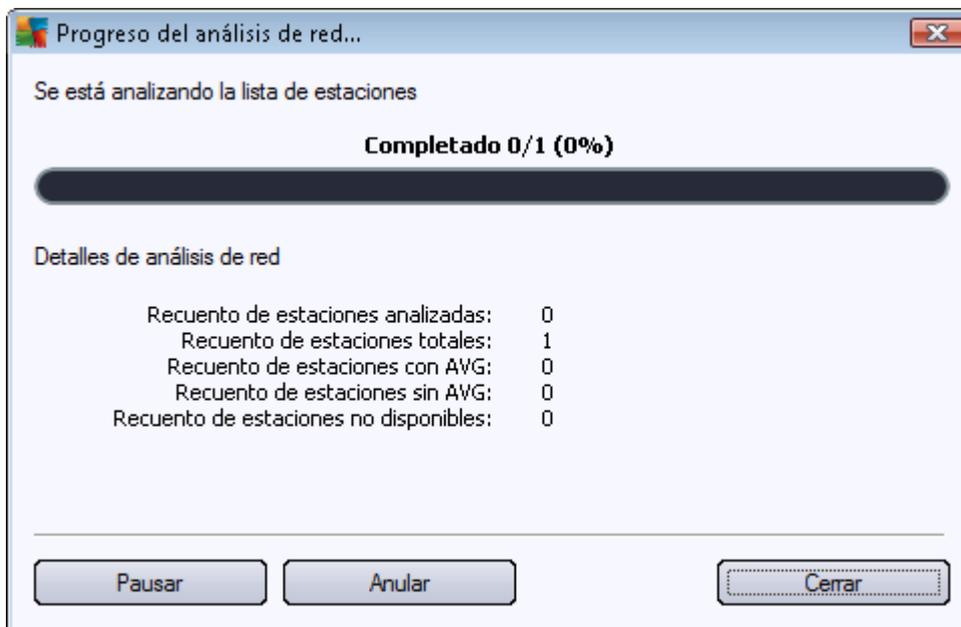
Nota: esta opción está disponible únicamente si el equipo actual forma parte de un dominio.

La sección **Lista de cuentas** está destinada a facilitar el trabajo y a acelerar el proceso de instalación. Si los derechos de acceso no son suficientes para la instalación de AVG en la estación remota, se le pedirá que especifique un nombre de usuario con privilegios de administrador (un nombre de usuario que sea miembro de un grupo del administrador). Si no existe una cuenta de administrador común para todas las estaciones (con el mismo nombre de inicio de sesión y la misma contraseña), se le pedirá por separado para cada estación.

Esta sección permite crear una lista de cuentas que se utilizarán durante la instalación remota, evitando así la especificación de varias credenciales. Se pueden añadir cuentas a la lista haciendo clic en el botón **Agregar** (o eliminarlas mediante el botón **Quitar**). Si desea mantener la lista de cuentas para volver a utilizarlas, marque la casilla **Guardar lista de cuentas**. Sin embargo, no se recomienda por razones de seguridad.

Cuando haya seleccionado todos los parámetros solicitados, haga clic en el botón **Siguiente** para continuar.

Si decide agregar todas las estaciones desde el dominio, aparecerá el cuadro de diálogo Análisis de red:



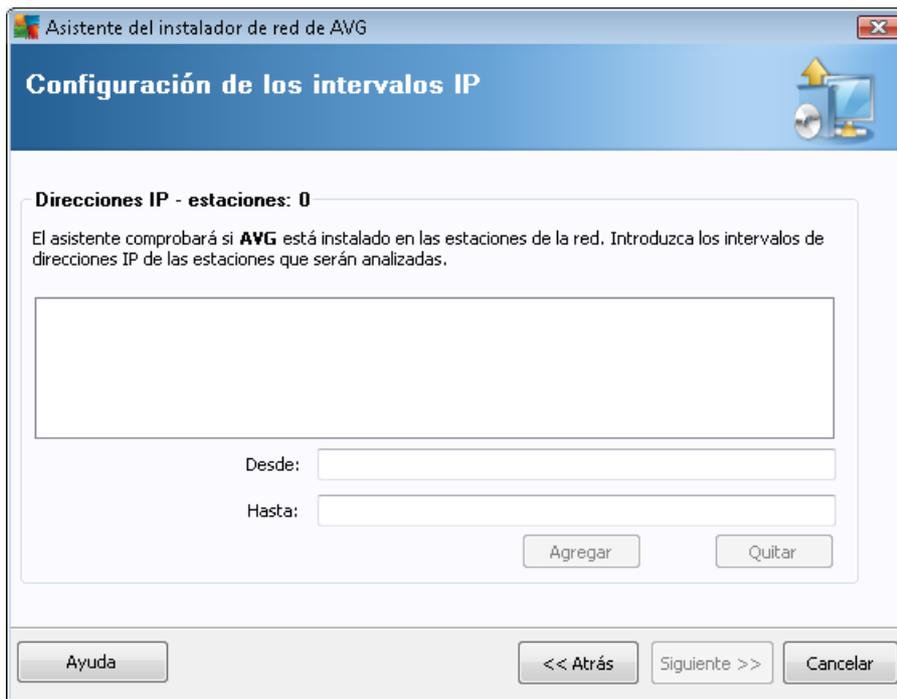
Este cuadro de diálogo muestra una descripción general del proceso de análisis de la red. No tiene por qué esperar a que termine el análisis, ciérrelo con el botón **Cerrar** y siga trabajando con la consola. Para abrir de nuevo este cuadro de diálogo, simplemente haga clic con el botón derecho en el nombre del nodo **Instalador en red** y, en el menú contextual, seleccione **Mostrar el progreso del análisis de red**.

El cuadro de diálogo le permite detener el proceso de análisis con el botón **Anular**. El botón **Pausar**

detendrá temporalmente el proceso (utilice el botón **Continuar** para seguir con el análisis).

Una vez haya terminado de agregar estaciones, continúe con el capítulo [Instalación de red remota](#) para obtener instrucciones sobre cómo instalar remotamente las estaciones necesarias.

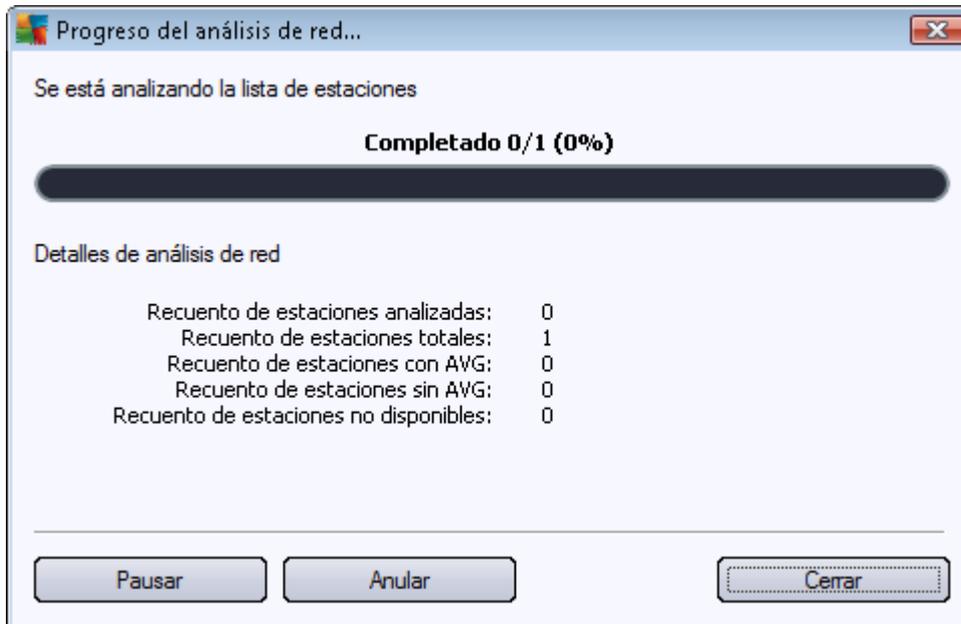
Si elige agregar estaciones de acuerdo a un intervalo IP, aparecerá el siguiente cuadro de diálogo:



Deberá especificar el intervalo de análisis introduciendo en él las direcciones IP. En el campo **Desde**, introduzca una dirección IP inicial, y en el campo **A**, una dirección final. Haga clic en el botón **Agregar** para añadir el intervalo de direcciones a la lista.

Para eliminar un intervalo de la lista de la derecha, simplemente seleccione los elementos que desea quitar y haga clic en el botón **Quitar**.

Cuando haya seleccionado los intervalos IP, haga clic en el botón **Siguiete** para continuar. Aparecerá la ventana **Análisis de la red**:



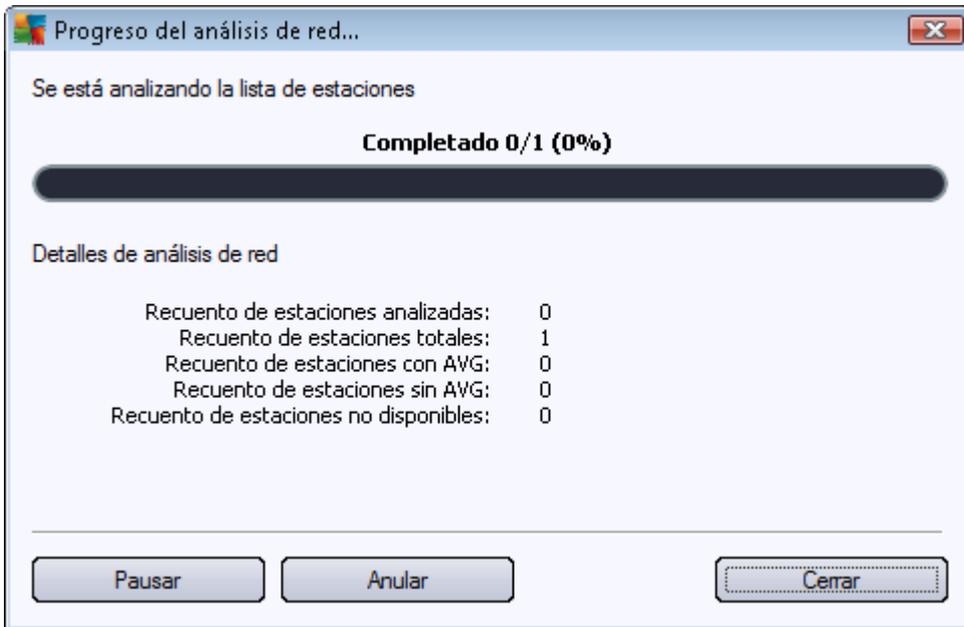
Este cuadro de diálogo muestra una descripción general del proceso de análisis de la red. No tiene por qué esperar a que termine el análisis, ciérrelo con el botón **Cerrar** y siga trabajando con la consola. Para abrir de nuevo este cuadro de diálogo, simplemente haga clic con el botón derecho en el nombre del nodo **Instalador en red** y, en el menú contextual, seleccione **Mostrar el progreso del análisis de red**.

El cuadro de diálogo le permite detener el proceso de análisis con el botón **Anular**. El botón **Pausar** detendrá temporalmente el proceso (utilice el botón **Continuar** para seguir con el análisis).

Una vez haya terminado de agregar estaciones, continúe con el capítulo [Instalación de red remota](#) para obtener instrucciones sobre cómo instalar remotamente las estaciones necesarias.

Si elige agregar estaciones seleccionadas desde un archivo, aparecerá un cuadro de diálogo solicitándole el archivo. Localice el archivo y confirme su selección. El formato del archivo fuente contiene un nombre de estación por cada línea en formato de texto simple.

Una vez haya terminado, aparecerá el cuadro de diálogo Análisis de la red:

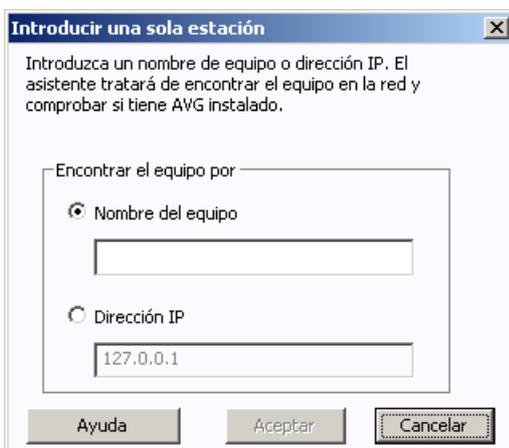


Este cuadro de diálogo muestra una descripción general del proceso de análisis de la red. No tiene por qué esperar a que termine el análisis, ciérrelo con el botón **Cerrar** y siga trabajando con la consola. Para abrir de nuevo este cuadro de diálogo, simplemente haga clic con el botón derecho en el nombre del nodo **Instalador en red** y, en el menú contextual, seleccione **Mostrar el progreso del análisis de red**.

El cuadro de diálogo le permite detener el proceso de análisis con el botón **Anular**. El botón **Pausar** detendrá temporalmente el proceso (utilice el botón **Continuar** para seguir con el análisis).

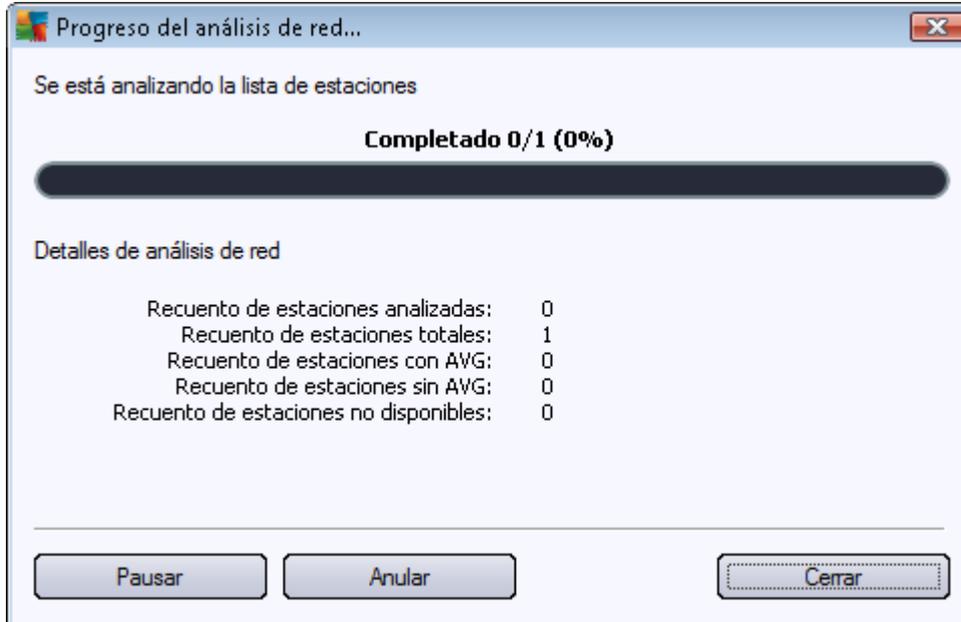
Una vez haya terminado de agregar estaciones, continúe con el capítulo [Instalación de red remota](#) para obtener instrucciones sobre cómo instalar remotamente las estaciones necesarias.

Si elige agregar una sola estación, aparecerá el siguiente cuadro de diálogo:



Haga clic en el campo **Nombre del equipo** o **Dirección IP** e introduzca el nombre o la dirección IP correspondiente. Confirme la selección pulsando el botón **Aceptar**. Aparecerá la ventana Análisis de

la red:



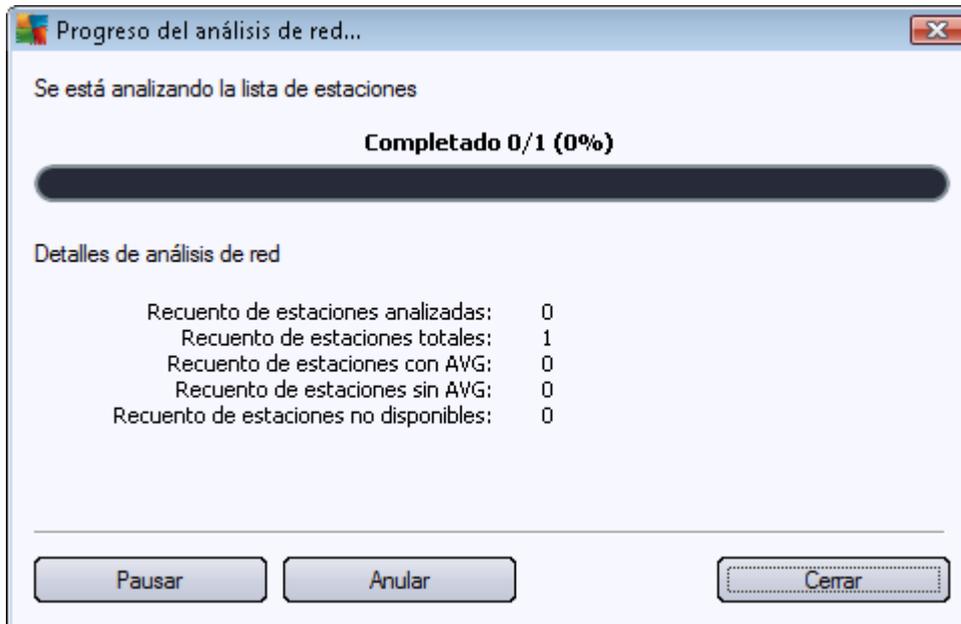
Este cuadro de diálogo muestra una descripción general del proceso de análisis de la red. No tiene por qué esperar a que termine el análisis, ciérralo con el botón **Cerrar** y siga trabajando con la consola. Para abrir de nuevo este cuadro de diálogo, simplemente haga clic con el botón derecho en el nombre del nodo **Instalador en red** y, en el menú contextual, seleccione **Mostrar el progreso del análisis de red**.

El cuadro de diálogo le permite detener el proceso de análisis con el botón **Anular**. El botón **Pausar** detendrá temporalmente el proceso (utilice el botón **Continuar** para seguir con el análisis).

Una vez haya terminado de agregar estaciones, continúe con el capítulo [Instalación de red remota](#) para obtener instrucciones sobre cómo instalar remotamente las estaciones necesarias.

Si la red está basada en dominios, puede elegir agregar estaciones seleccionadas en Active Directory. Aparecerá un nuevo cuadro de diálogo (un cuadro de diálogo estándar de Windows para seleccionar equipos). Puede elegir varias estaciones (separe los valores con punto y coma) introduciendo manualmente su nombre o utilizando el cuadro de diálogo de características avanzadas para buscarlas.

Una vez haya terminado, aparecerá el cuadro de diálogo Análisis de la red.



Este cuadro de diálogo muestra una descripción general del proceso de análisis de la red. No tiene por qué esperar a que termine el análisis, ciérralo con el botón **Cerrar** y siga trabajando con la consola. Para abrir de nuevo este cuadro de diálogo, simplemente haga clic con el botón derecho en el nombre del nodo **Instalador en red** y, en el menú contextual, seleccione **Mostrar el progreso del análisis de red**.

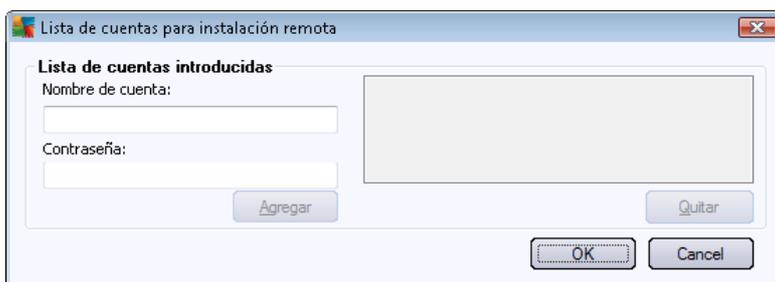
El cuadro de diálogo le permite detener el proceso de análisis con el botón **Anular**. El botón **Pausar** detendrá temporalmente el proceso (utilice el botón **Continuar** para seguir con el análisis).

Una vez haya terminado de agregar estaciones, continúe con el capítulo [Instalación de red remota](#) para obtener instrucciones sobre cómo instalar remotamente las estaciones necesarias.

6.11.2. Instalación de red remota

En el momento en que agregue estaciones para la instalación remota, el Servidor de AVG Admin empezará a comprobar su estado: por ejemplo, podrá ver al instante si la estación analizada está en línea, si ya se encuentra instalado AVG y su versión. Hay varias operaciones disponibles para las estaciones agregadas (accesibles en el menú contextual que aparece al hacer clic con el botón derecho del ratón):

- **Volver a comprobar el estado de las estaciones seleccionadas:** comprueba de nuevo el estado de la estación y la versión de AVG.
- **Eliminar las estaciones seleccionadas:** elimina las estaciones seleccionadas de la lista.
- **Modifique la lista de cuentas para instalación remota:** muestra un nuevo cuadro de diálogo:



Este cuadro de diálogo está destinado a facilitar el trabajo y a acelerar el proceso de instalación. Si los derechos de acceso no son suficientes para la instalación de AVG en la estación remota, se le pedirá que especifique un nombre de usuario con privilegios de administrador (un nombre de usuario que sea miembro de un grupo del administrador). Si no existe una cuenta de administrador común para todas las estaciones (con el mismo nombre de inicio de sesión y la misma contraseña), se le pedirá por separado para cada estación.

Este cuadro de diálogo permite modificar una lista de cuentas que se utilizarán durante la instalación remota, evitando así la especificación de varias credenciales. Se pueden añadir cuentas a la lista haciendo clic en el botón **Agregar** (o eliminarlas mediante el botón **Quitar**).

- **Exportar lista de las estaciones seleccionadas:** exportar las estaciones seleccionadas a un archivo .csv.
- **Instalar instalaciones seleccionadas:** muestra el cuadro de diálogo **Instalación de red remota**, que le guiará por el propio proceso de instalación de red.

Advertencia: la instalación remota de AVG únicamente puede realizarse en estaciones que tengan instalado un sistema operativo compatible. Consulte la lista completa de sistemas operativos admitidos en el capítulo [Sistemas operativos compatibles](#). Del mismo modo, necesita conocer un nombre de usuario de inicio de sesión con privilegios de administrador.

Es posible que también necesite consultar el capítulo [Requisitos de la red](#).

Puede elegir entre instalación de red remota básica o avanzada:

- [Instalación de red remota básica](#): recomendada para principiantes.
- [Instalación de red remota avanzada](#): recomendada para usuarios avanzados.

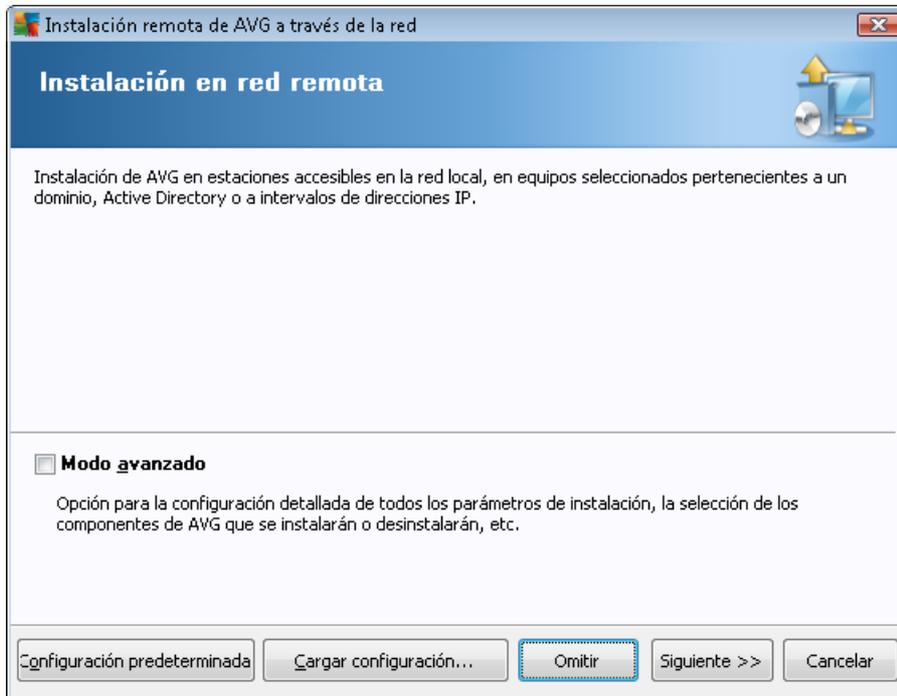
Antes de comenzar con la instalación de las estaciones remotas, es posible que desee consultar los capítulos siguientes:

- [Recomendaciones sobre los componentes](#)
- [Requisitos de la red](#)

Nota: este capítulo describe la configuración básica del **Instalador en red** disponible desde la Consola de Administración de AVG. Si prefiere configurar más detalles, consulte el capítulo [Instalación de red remota avanzada](#).



Este asistente le permite instalar AVG en estaciones de manera remota mediante unos sencillos pasos.



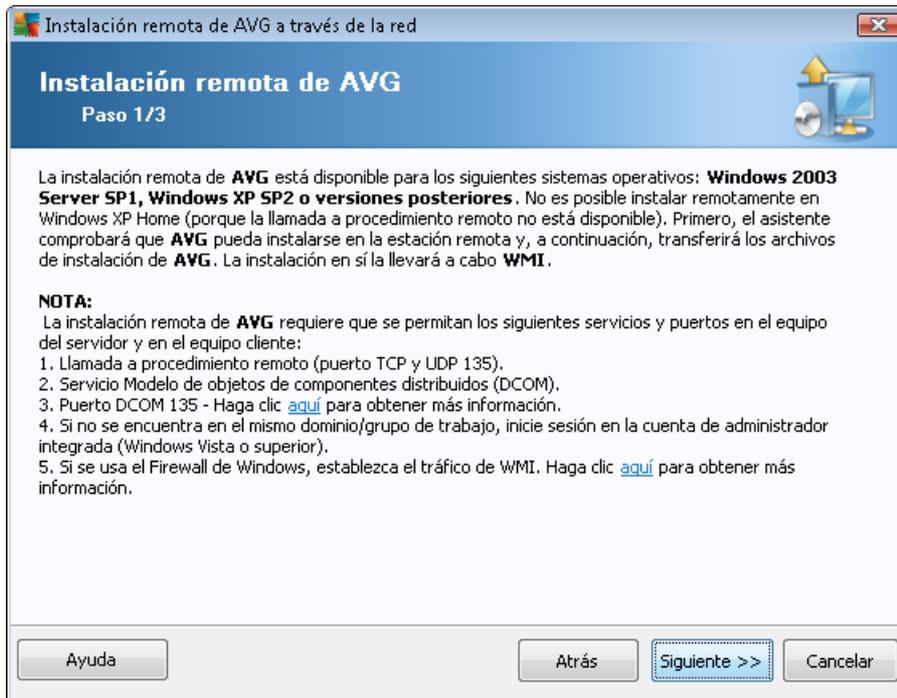
Si ya ha utilizado antes el asistente y ha guardado una configuración personalizada en un archivo de configuración (disponible en el paso final), puede cargar en este momento la configuración pulsando el botón **Cargar configuración**.

Para restaurar la configuración original predeterminada, pulse el botón **Configuración predeterminada**.

Puede decidir guardar el progreso de la configuración en cualquier momento durante todo el proceso de instalación pulsando la tecla F2 o la combinación CTRL+S. Aparecerá un nuevo cuadro de diálogo que le permitirá elegir el nombre del archivo de configuración.

Si desea utilizar la configuración predeterminada para toda la instalación, siempre puede usar el botón **Omitir** para avanzar hasta el paso final de la instalación (para obtener más detalles, consulte más abajo).

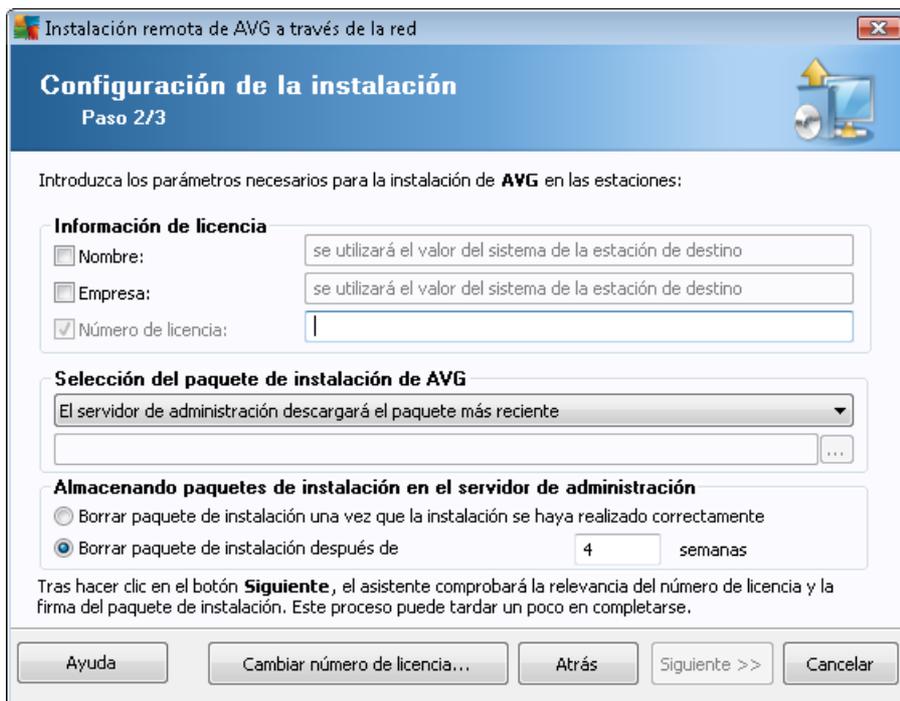
Para continuar, haga clic en el botón **Siguiente**.



Para que la instalación remota sea correcta, en primer lugar el asistente comprobará si AVG ya está presente en la estación de destino, después transferirá los archivos de instalación de AVG y procesará la consiguiente instalación.

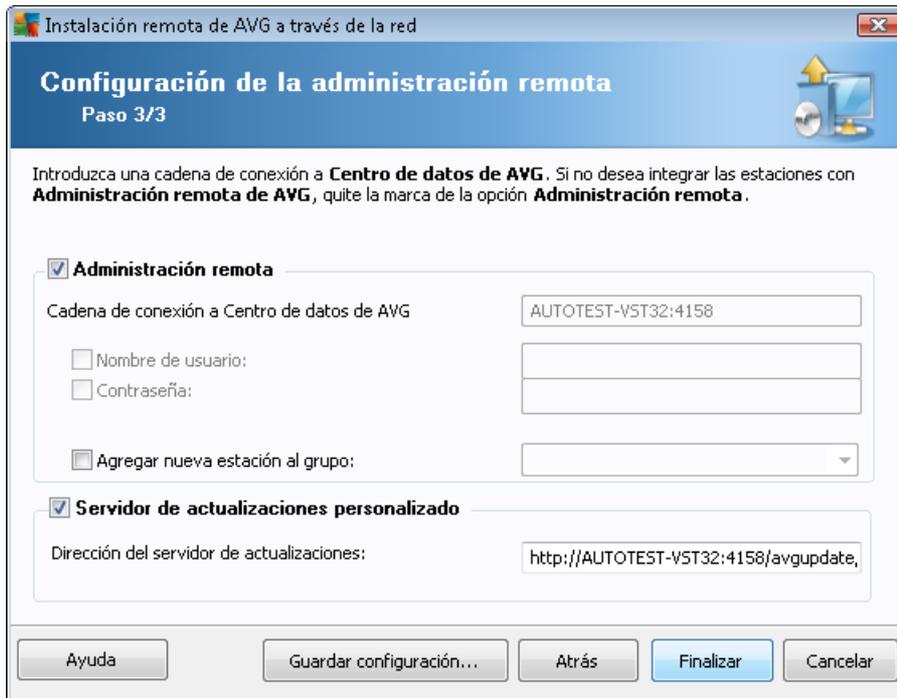
Antes de continuar, revise los requisitos y las excepciones de red referentes a la instalación remota de AVG.

Puede obtener información más detallada sobre la configuración de puertos en el capítulo [Requisitos de la red](#).



Durante este paso es necesario definir los siguientes parámetros de instalación:

- **Información de licencia:** introduzca la información de licencia, como nombre, empresa y número de licencia (valor obligatorio). Si desea usar el nombre de usuario de Windows para el campo Nombre, no seleccione la casilla respectiva y deje que se utilice la configuración predeterminada del sistema.
- **Selección del paquete de instalación de AVG:** puede mantener la configuración predeterminada (y dejar que el servidor de administración descargue el paquete más reciente) o elegir del menú desplegable una ruta personalizada. En tal caso, especifique la ruta completa para el paquete de instalación de AVG o utilice este botón [...] para seleccionar la carpeta adecuada.
- **Almacenamiento de paquetes de instalación en el servidor de administración;** aquí puede elegir si desea:
 - *Eliminar el paquete de instalación una vez que la instalación se haya realizado correctamente (desde el servidor de administración)*
 - *Eliminar el paquete de instalación después de un número específico de semanas.*



En este paso están disponibles las siguientes opciones.

Nota: si no está seguro de esta configuración, le recomendamos que conserve la predeterminada.

- **Administración remota:** introduzca la cadena de conexión del Centro de datos de AVG en el campo **Cadena de conexión a Centro de datos de AVG**. Si corresponde, introduzca también el nombre de usuario y la contraseña. Si no desea administrar las estaciones a través de la Consola de Administración de AVG, simplemente deje sin marcar esta opción.
- **Agregar nueva estación al grupo:** si prefiere agregar automáticamente nuevas estaciones a un grupo personalizado, puede seleccionar el nombre del grupo aquí.
- **Servidor de actualizaciones personalizado:** si ya tiene un servidor de actualizaciones existente y le gustaría utilizarlo para sus estaciones, marque esta casilla y escriba la dirección.

Cuando termine, haga clic en el botón **Finalizar** para iniciar la instalación remota. Podrá observar el estado de la instalación desde la vista **Instalador en red**.

Use la opción **Guardar configuración** para guardar la configuración utilizada.

Nota: para enumerar las estaciones instaladas recientemente que permanecen en estado incorrecto (por un error de la instalación remota), vaya a [Estaciones/Estaciones no conformes](#).

Nota: este capítulo describe la configuración avanzada del **Instalador en red** disponible desde la Consola de Administración de AVG. Si prefiere configurar menos detalles, consulte el capítulo [Instalación de red remota básica](#).

Este asistente le permite instalar AVG en estaciones de manera remota mediante unos sencillos

pasos.



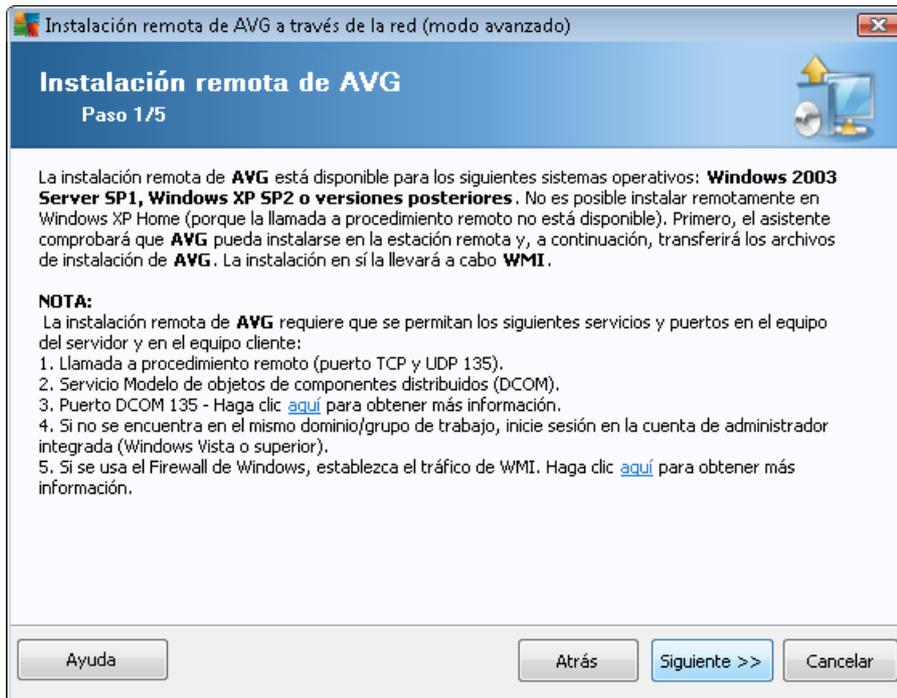
Si ya ha utilizado antes el asistente y ha guardado una configuración personalizada en un archivo de configuración (disponible en el paso final), puede cargar en este momento la configuración pulsando el botón **Cargar configuración**.

Para restaurar la configuración original predeterminada, pulse el botón **Configuración predeterminada**.

Puede decidir guardar el progreso de la configuración en cualquier momento durante todo el proceso de instalación pulsando la tecla F2 o la combinación CTRL+S. Aparecerá un nuevo cuadro de diálogo que le permitirá elegir el nombre del archivo de configuración.

Si desea utilizar la configuración predeterminada para toda la instalación, siempre puede usar el botón **Omitir** para avanzar hasta el paso final de la instalación (para obtener más detalles, consulte más abajo).

Para continuar, haga clic en el botón **Siguiente**.



Para que la instalación remota sea correcta, en primer lugar el asistente comprobará si AVG ya está presente en la estación de destino, después transferirá los archivos de instalación de AVG y procesará la consiguiente instalación.

Antes de continuar, revise los requisitos y las excepciones de red referentes a la instalación remota de AVG.

Puede obtener información más detallada sobre la configuración de puertos en el capítulo [Requisitos de la red](#).

Instalación remota de AVG a través de la red (modo avanzado)

Configuración de la instalación

Paso 2/5

Introduzca los parámetros necesarios para la instalación de **AVG** en las estaciones:

Información de licencia

Nombre: se utilizará el valor del sistema de la estación de destino

Empresa: se utilizará el valor del sistema de la estación de destino

Número de licencia: |

Selección del paquete de instalación de AVG

El servidor de administración descargará el paquete más reciente

Almacenando paquetes de instalación en el servidor de administración

Borrar paquete de instalación una vez que la instalación se haya realizado correctamente

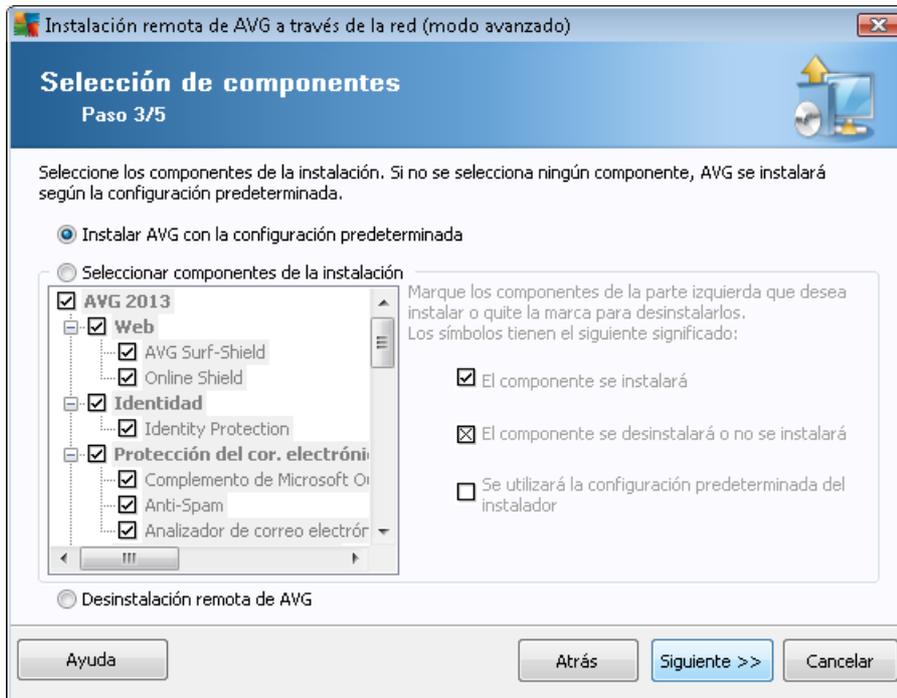
Borrar paquete de instalación después de semanas

Tras hacer clic en el botón **Siguiente**, el asistente comprobará la relevancia del número de licencia y la firma del paquete de instalación. Este proceso puede tardar un poco en completarse.

Ayuda Cambiar número de licencia... Atrás Siguiente >> Cancelar

Durante este paso es necesario definir los siguientes parámetros de instalación:

- **Información de licencia:** introduzca la información de licencia, como nombre, empresa y número de licencia (valor obligatorio). Si desea usar el nombre de usuario de Windows para el campo Nombre, no seleccione la casilla respectiva y deje que se utilice la configuración predeterminada del sistema.
- **Selección del paquete de instalación de AVG:** puede mantener la configuración predeterminada (y dejar que el servidor de administración descargue el paquete más reciente) o elegir del menú desplegable una ruta personalizada. En tal caso, especifique la ruta completa para el paquete de instalación de AVG o utilice este botón [...] para seleccionar la carpeta adecuada.
- **Almacenamiento de paquetes de instalación en el servidor de administración;** aquí puede elegir si desea:
 - *Eliminar el paquete de instalación una vez que la instalación se haya realizado correctamente (desde el servidor de administración)*
 - *Eliminar el paquete de instalación después de un número específico de semanas.*



En este paso, puede elegir si desea instalar AVG con la configuración predeterminada o seleccionar componentes personalizados.

- **Instalar AVG con la configuración predeterminada:** seleccione esta opción si prefiere que se instalen los componentes predeterminados.
- **Seleccionar componentes de la instalación:** seleccione esta opción para ver una estructura en forma de árbol con una lista de los componentes de AVG que pueden instalarse o desinstalarse. En la lista de componentes, seleccione:
 - Los componentes que deberían instalarse, y márkuelos así
 - Los componentes que deberían desinstalarse, y márkuelos así
 - La configuración predeterminada se utilizará para los componentes que deje en blanco ()
- **Desinstalación remota de AVG:** permite la eliminación de AVG.



En la sección **Parámetros de la instalación** puede seleccionar entre las siguientes opciones:

- **Habilitar el Firewall de Windows después de la instalación:** en caso que no vaya a instalar el componente Firewall de AVG, puede elegir activar el Firewall de Windows en cuanto la instalación se haya completado.
- **Salir de la instalación si AVG 2013 ya está instalado:** la administración remota no continuará si AVG 2013 ya está presente en la estación de destino.
- **Cerrar todas las aplicaciones en ejecución que impidan la instalación:** la instalación remota forzará el cierre de toda aplicación que pueda interferir con el proceso de instalación. Suele tratarse de un cliente de correo electrónico o un navegador de Internet en ejecución.
- **Reiniciar el equipo tras completar la instalación de AVG 2013 si fuese necesario:** en algunos casos (por ejemplo, después de la instalación del componente Firewall) puede ser necesario reiniciar el equipo para completar el proceso de instalación.
- **Mostrar un mensaje de notificación en relación con el reinicio programado del sistema en el equipo remoto:** si se marca la casilla anterior, también puede definir el intervalo de tiempo antes de que se reinicie el equipo. El valor predeterminado es de diez minutos.

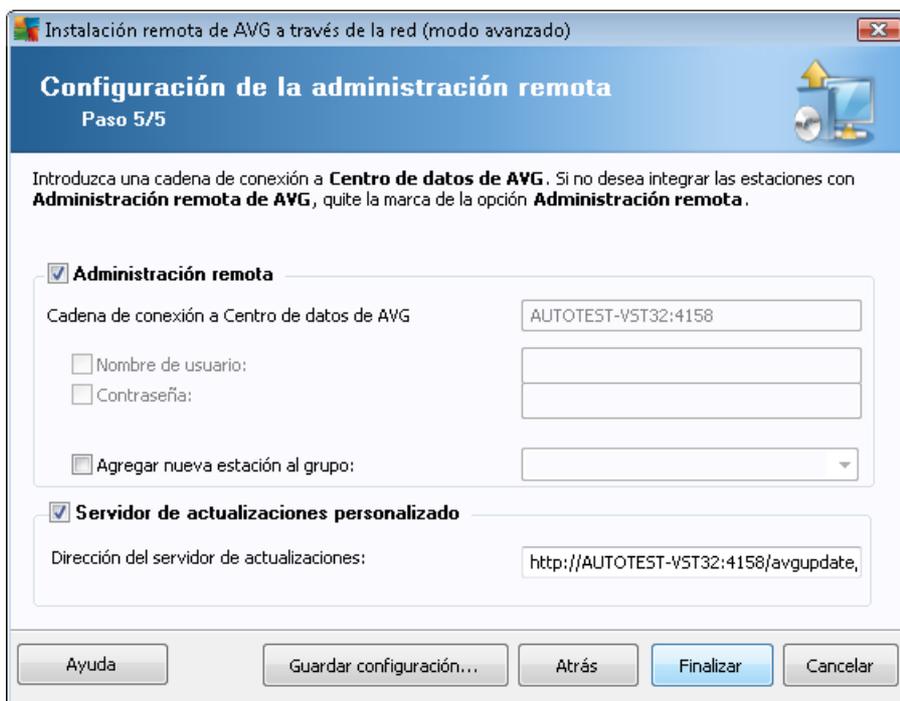
Visibilidad del progreso con Seleccione el tipo de instalación: en el menú desplegable, seleccione una de las siguientes opciones:

- **Instalación oculta:** no se mostrará ninguna información durante el proceso de instalación al usuario conectado en ese momento.
- **Mostrar el progreso de la instalación únicamente:** la instalación no requerirá la atención del usuario, pero el progreso será totalmente visible en la estación.

- **Mostrar el asistente de instalación:** la instalación será visible y el usuario tendrá que confirmar todos los pasos manualmente.

En la sección **Propiedades de la instalación** puede seleccionar entre las siguientes opciones:

- **Dónde instalar:** si prefiere una ubicación de destino personalizada para la instalación, puede seleccionarla introduciendo aquí la ruta. Le recomendamos que conserve la configuración predeterminada.
- **Idioma de la instalación:** elija un idioma predeterminado para la instalación y la interfaz de usuario de AVG.
- **Seleccione la carpeta donde se almacenará el archivo LOG de la instalación de 2013:** si prefiere seleccionar una ubicación personalizada para los archivos del registro de configuración, elíjala aquí (la carpeta deberá existir ya en la estación de destino).



En este paso final están disponibles las siguientes opciones:

Nota: si no está seguro de esta configuración, le recomendamos que conserve la predeterminada.

- **Administración remota:** introduzca la cadena de conexión del Centro de datos de AVG en el campo **Cadena de conexión a Centro de datos de AVG**. Si corresponde, introduzca también el nombre de usuario y la contraseña. Si no desea administrar las estaciones a través de la Consola de Administración de AVG, simplemente deje sin marcar esta opción.
- **Agregar nueva estación al grupo:** si prefiere agregar automáticamente nuevas estaciones a un grupo personalizado, puede seleccionar el nombre del grupo aquí.
- **Servidor de actualizaciones personalizado:** si ya tiene un servidor de actualizaciones existente y le gustaría utilizarlo para sus estaciones, marque esta casilla y escriba la



dirección.

Cuando termine, haga clic en el botón **Finalizar** para iniciar la instalación remota. Podrá observar el estado de la instalación desde la vista **Instalador en red**.

Use la opción **Guardar configuración** para guardar la configuración utilizada.

Nota: para enumerar las estaciones instaladas recientemente que permanecen en estado incorrecto (por un error de la instalación remota), vaya a **Estaciones/Estaciones no conformes**.



7. Servidor de AVG Admin

El **Servidor de AVG Admin** se utiliza para asegurar la comunicación entre las estaciones con AVG y el Centro de datos de AVG en el servidor. A través del Servidor de AVG Admin, las estaciones con AVG se conectan al Centro de datos de AVG utilizando el protocolo TCP (o el protocolo HTTP, para ser exactos), el cual forma parte de todas las instalaciones del sistema operativo Windows. Por lo tanto, las estaciones con AVG no requieren de ningún otro componente de terceras partes para poder conectarse al sistema de administración remota.

El **Servidor de AVG Admin** puede funcionar como un servidor proxy para descargar y distribuir las actualizaciones a las estaciones en la red local (implementando la función UpdateProxy).

Básicamente, funciona como un servidor web muy simple que ofrece archivos de actualización a las estaciones con AVG. Los archivos de actualización se descargan de los servidores de actualización centrales de AVG solo una vez, lo cual reduce en gran medida la carga en los vínculos de conexión a Internet, especialmente en las redes más grandes.

El Servidor de AVG Admin comienza automáticamente tras la implementación. Puede iniciarlo manualmente desde el menú Inicio de Windows, **Todos los programas/Administración remota de AVG 2013**, seleccionando **Supervisión del Servidor de AVG Admin**, botón **Iniciar servidor**.

Para obtener más información sobre la configuración del Servidor de AVG Admin, consulte el capítulo [Configuración/Configuración del Servidor de AVG Admin](#).

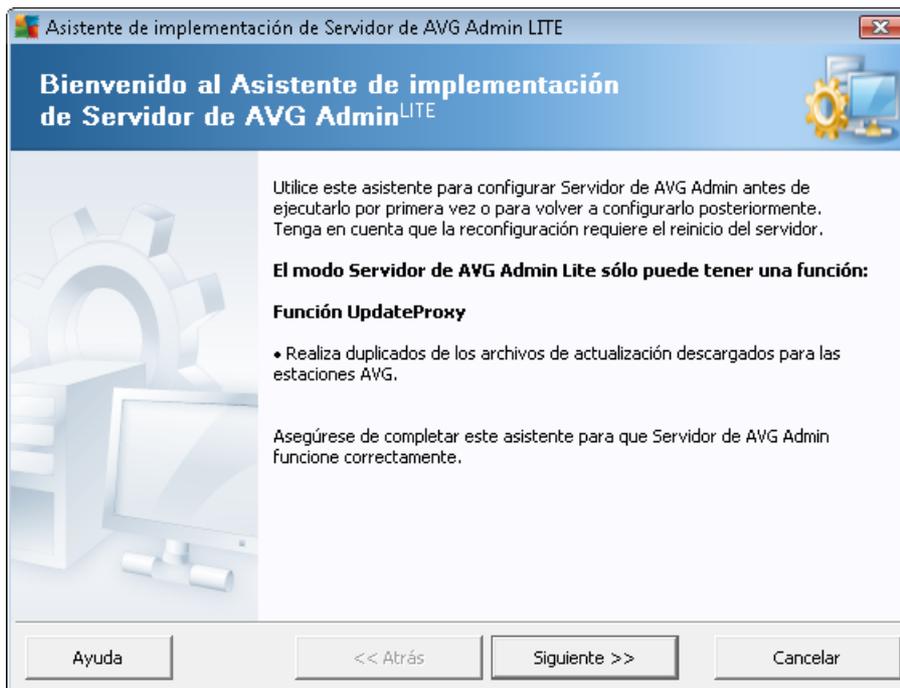
8. AVG Admin Lite

AVG Admin Lite es una versión simplificada de la instalación remota de AVG. Contiene solo el Asistente de implementación del Servidor de AVG Admin Lite y el Asistente del instalador en red de AVG Lite. No hay una consola de gestión disponible (como la Consola de Administración de AVG), ni otras opciones avanzadas.

- **Asistente de implementación del Servidor de AVG Admin Lite**: solo permite la implementación de la función UpdateProxy.
- **Asistente del instalador en red de AVG Lite**: solo permite la creación del script de instalación de AVG.

Para poder instalar y utilizar únicamente las funciones de AVG Admin Lite, debería haber seleccionado la opción **Instalación Lite** durante el proceso de instalación de AVG AntiVirus Business Edition 2013 (para obtener más información, consulte el capítulo [Tipo de instalación](#)).

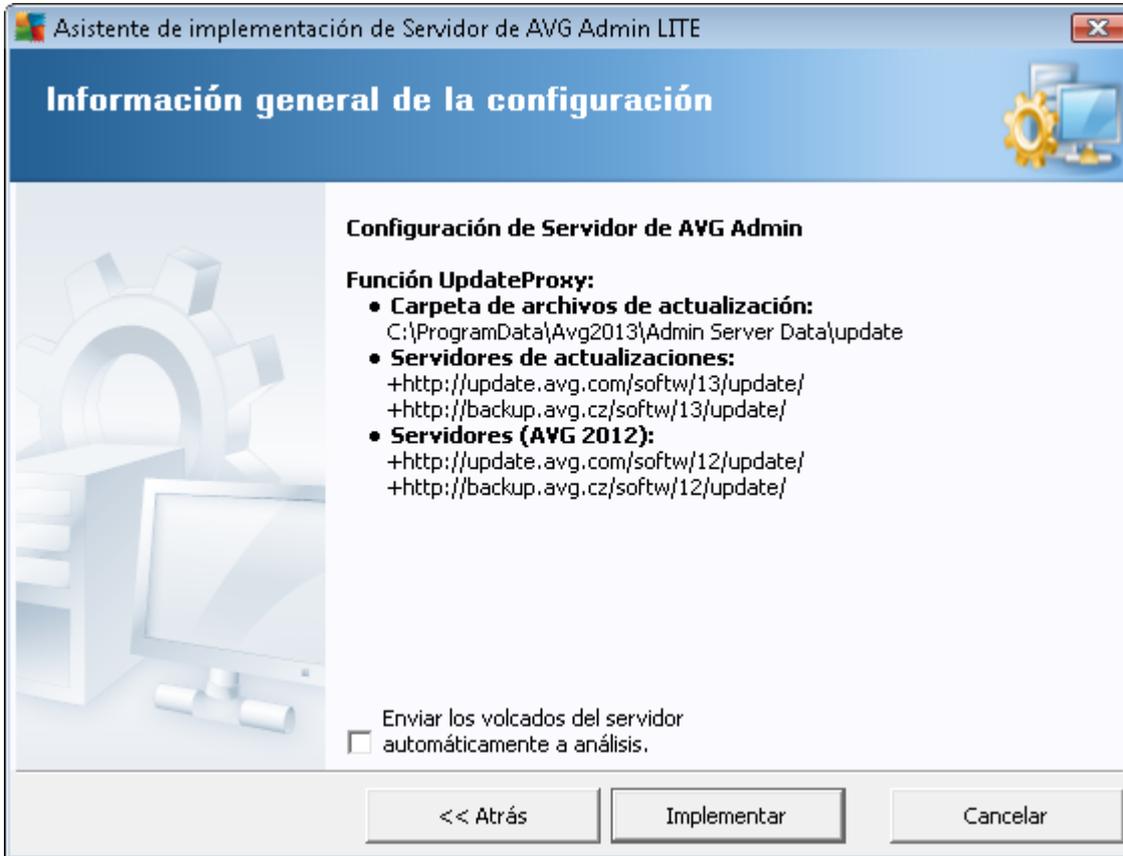
8.1. Asistente de implementación del Servidor de AVG Admin Lite



En el primer cuadro de diálogo se explica el propósito del asistente. Pulse el botón **Siguiete** para pasar al paso siguiente:

Nota: necesita completar este asistente para proceder con la instalación de red remota.

8.1.1. Información general de la configuración

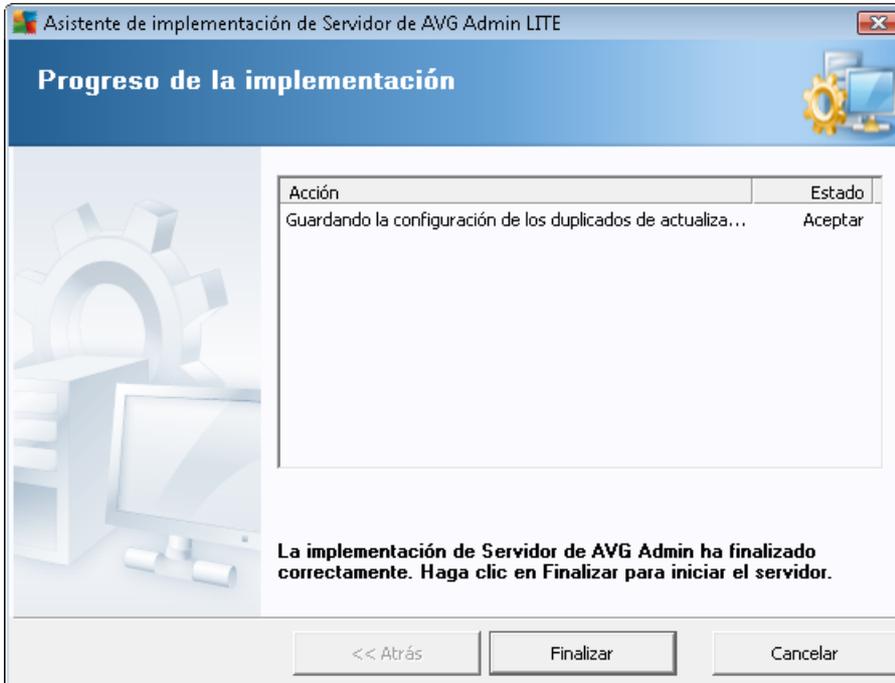


Esta sección contiene una descripción general de la configuración que va a utilizarse en su servidor. Básicamente, solo la función UpdateProxy se utilizará en él. La función UpdateProxy actúa como un servidor proxy para descargar y distribuir las actualizaciones a las estaciones.

El asistente también creará la carpeta de actualizaciones de la unidad C: (predeterminada) o de la unidad indicada en su información general.

También puede marcar la casilla **Enviar los volcados del servidor automáticamente a análisis** a fin de enviar posibles volcados de error del Servidor de AVG Admin directamente a nuestro soporte técnico para su posterior análisis.

8.1.2. Finalización



Si todo va correctamente, verá un cuadro de diálogo parecido al de arriba. Haga clic en Finalizar para cerrar el asistente y continúe con el Asistente del instalador en red de AVG Lite.

8.2. Asistente del instalador en red de AVG Lite





El **Asistente del instalador en red de AVG Lite** le llevará rápidamente a través del proceso de creación del script de AVG. Posteriormente puede utilizar dicho script para instalar AVG en las estaciones.

8.2.1. Configuración de la instalación

Asistente del instalador de red de AVG LITE

Configuración de la instalación

Paso 1/3

Introduzca los parámetros necesarios para la instalación de **AVG** en las estaciones:

Información de licencia

Nombre: se utilizará el valor del sistema de la estación de destino

Empresa: se utilizará el valor del sistema de la estación de destino

Número de licencia:

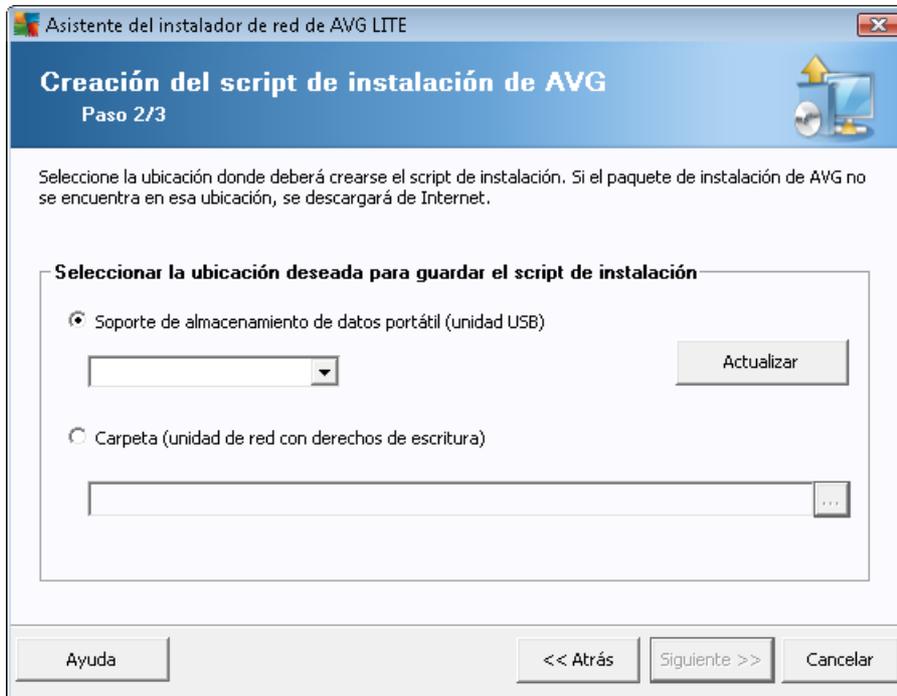
Tras hacer clic en el botón **Siguiente**, el asistente comprobará la relevancia del número de licencia y la firma del paquete de instalación. Este proceso puede tardar un poco en completarse.

Ayuda Cambiar número de licencia... << Atrás Siguiente >> Cancelar

Complete los valores solicitados. **Número de licencia** es un campo obligatorio que debe completarse. Como alternativa, puede marcar las casillas de verificación **Nombre** o **Empresa** y completar los valores correspondientes.

Utilice el botón **Cambio de número de licencia** para introducir un nuevo número de licencia para las instalaciones de AVG.

8.2.2. Creación del script de instalación de AVG



En este cuadro de diálogo tendrá que seleccionar dónde desea guardar el script de instalación. Si la ubicación no contiene el último paquete de instalación de AVG, el asistente intentará descargar el archivo de Internet una vez que haga clic en el botón **Siguiete**. En ese caso, compruebe que dispone de conexión a Internet.

Puede elegir una de las siguientes opciones:

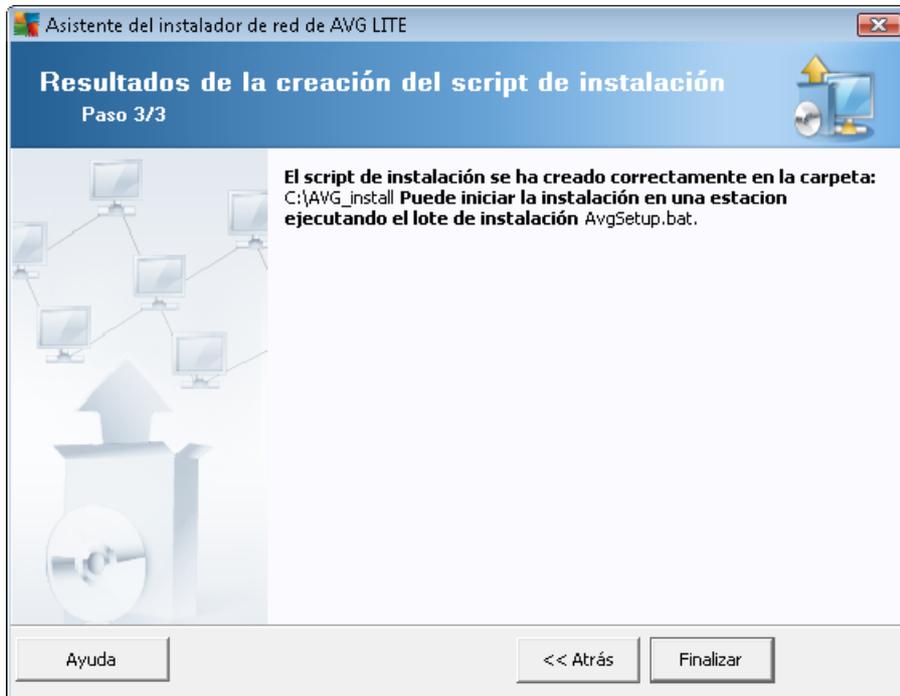
- **Soporte de almacenamiento de datos portátil (unidad USB)**

Si todavía no lo ha hecho, inserte un dispositivo USB extraíble (memoria flash, disco duro portátil, etc.) y pulse el botón **Actualizar** para ver el dispositivo en la lista desplegable. Compruebe que la unidad no esté protegida contra escritura.

- **Carpeta**

Al seleccionar esta opción, podrá elegir la carpeta donde se guardará el script. Si selecciona una carpeta de red, compruebe que tiene los derechos de escritura correctos.

8.2.3. Finalización



Si la creación del script se realizó correctamente, verá un cuadro de diálogo parecido a éste. Haga clic en el botón **Finalizar** para cerrar el asistente.

Para utilizar el script guardado en una carpeta:

1. Copie todo el contenido de la carpeta previamente elegida en su estación.

Nota: si ha utilizado una carpeta de red para guardar el script, puede ir a dicha carpeta directamente desde la red.

2. En la estación, vaya a dicha carpeta y ejecute el archivo AvgSetup.bat.
3. Aparecerá la ventana de la línea de comandos y comenzará la instalación.
4. Una vez completada la instalación, la ventana se cerrará automáticamente.

Para utilizar el script desde un dispositivo extraíble:

1. Inserte el dispositivo extraíble en su estación.
2. Si la característica de ejecución automática está habilitada en el sistema operativo de la estación, la instalación se iniciará automáticamente.
3. En caso contrario, abra la letra del dispositivo extraíble en el disco y ejecute manualmente el archivo AvgSetup.bat.
4. Aparecerá la ventana de la línea de comandos y comenzará la instalación.



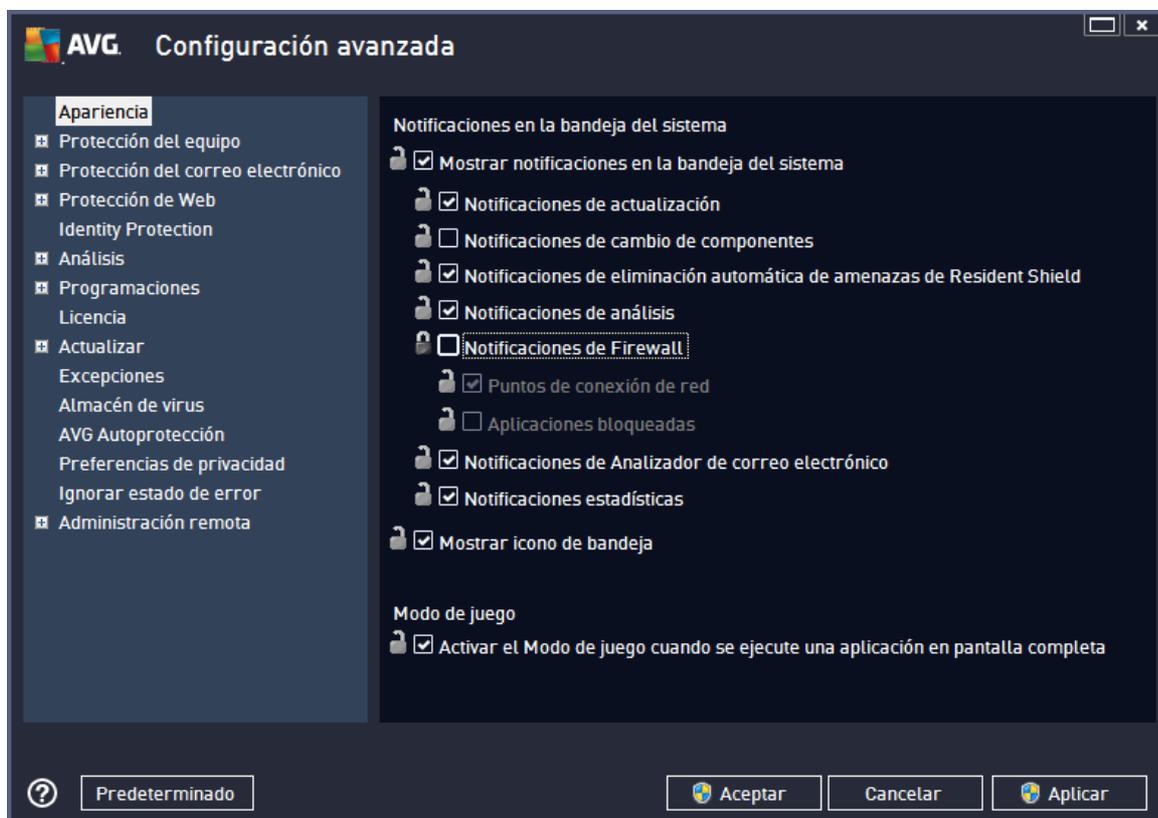
5. Una vez completada la instalación, la ventana se cerrará automáticamente.

9. Configuración

Este capítulo contiene una descripción de las opciones de configuración para las diferentes partes de AVG AntiVirus Business Edition 2013.

9.1. Configuración compartida para estaciones/grupos

Este cuadro de diálogo le permite definir una configuración compartida para las estaciones. Las opciones son exactamente las mismas que en la estación, con unas pocas excepciones descritas en los capítulos siguientes. Si necesita más información detallada sobre la configuración de otros elementos, le recomendamos que consulte la guía del usuario de AVG Internet Security, disponible para su descarga en <http://www.avg.com>, o la ayuda contextual accesible desde el botón con forma de signo de interrogación.



Nota: puede utilizar el botón **Predeterminado** para restaurar la configuración original del cuadro de diálogo actual.

9.1.1. Control general y niveles de prioridad

Todos los valores de configuración aplicables a estaciones o grupos pueden definirse como valores obligatorios u opcionales (configuración predeterminada). Se puede modificar un valor de obligatorio a opcional desde su menú contextual (botón derecho del ratón).

Los niveles individuales de prioridad se establecen como sigue (ordenados de la prioridad más alta a la más baja):

- **Configuración compartida para estaciones**

La configuración compartida definida como obligatoria en **Configuración compartida para estaciones** (disponible a través del menú superior **Herramientas**) siempre tiene una prioridad superior a las demás. Esto significa que los elementos establecidos como obligatorios en la lista de configuración mencionada no se pueden modificar en ningún nivel inferior.

- **Configuración compartida en grupo**

La configuración compartida definida como obligatoria en los grupos de estaciones (elemento **Configuración compartida en grupo** disponible en el área de trabajo específica de los grupos a través del botón derecho del ratón en el menú contextual de la rama **Estaciones**) tiene una prioridad superior a la configuración de una estación en particular, pero inferior a **Configuración compartida para estaciones**.

- **Configuración individual de las estaciones**

La configuración individual de las estaciones se considera que tiene la prioridad más baja, lo que significa que todos los elementos establecidos como obligatorios en los niveles superiores antes mencionados no se pueden cambiar aquí.

Para acceder a la configuración individual de las estaciones, haga clic con el botón derecho en una estación y seleccione **Configuración de la estación -> Configuración**.

De forma predeterminada, los elementos obligatorios se muestran en negrita; se pueden cambiar fácilmente haciendo clic con el botón derecho en el icono de candado del elemento en cuestión y seleccionando el valor **Obligatorio** en el menú contextual.

El menú contextual también contiene las siguientes opciones:

- **Todos obligatorios:** asigna una marca de obligatorio a todos los elementos del cuadro de diálogo actual.
- **Todos supervisados:** restablece la marca de obligatorio para todos los elementos del cuadro de diálogo actual.

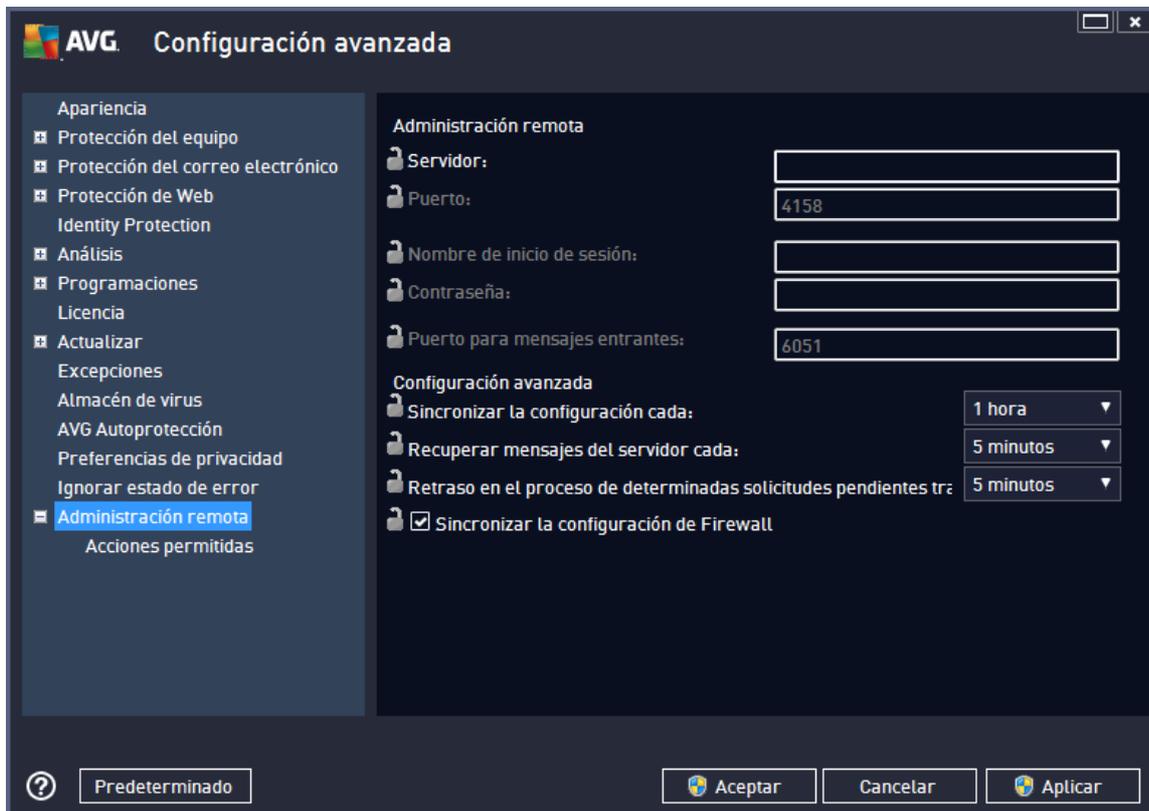
Al marcar un elemento como obligatorio, el usuario en la estación local no podrá personalizar tal configuración.

Los niveles individuales se distinguen por los iconos junto a cada elemento. Generalmente, un elemento obligatorio se marca con un icono de candado "cerrado" de color negro. El icono de candado rojo significa que el valor ya está establecido como obligatorio en Configuración compartida para estaciones (el nivel más alto), y el icono de candado azul indica que la configuración está marcada como obligatoria en Configuración compartida en grupo.

Nota: los iconos de candado no están disponibles en las estaciones.

9.1.2. Administración remota

La configuración de **Administración remota**, disponible desde la Consola de Administración de AVG, contiene ajustes adicionales (en comparación con la configuración de la estación).



La configuración incluye:

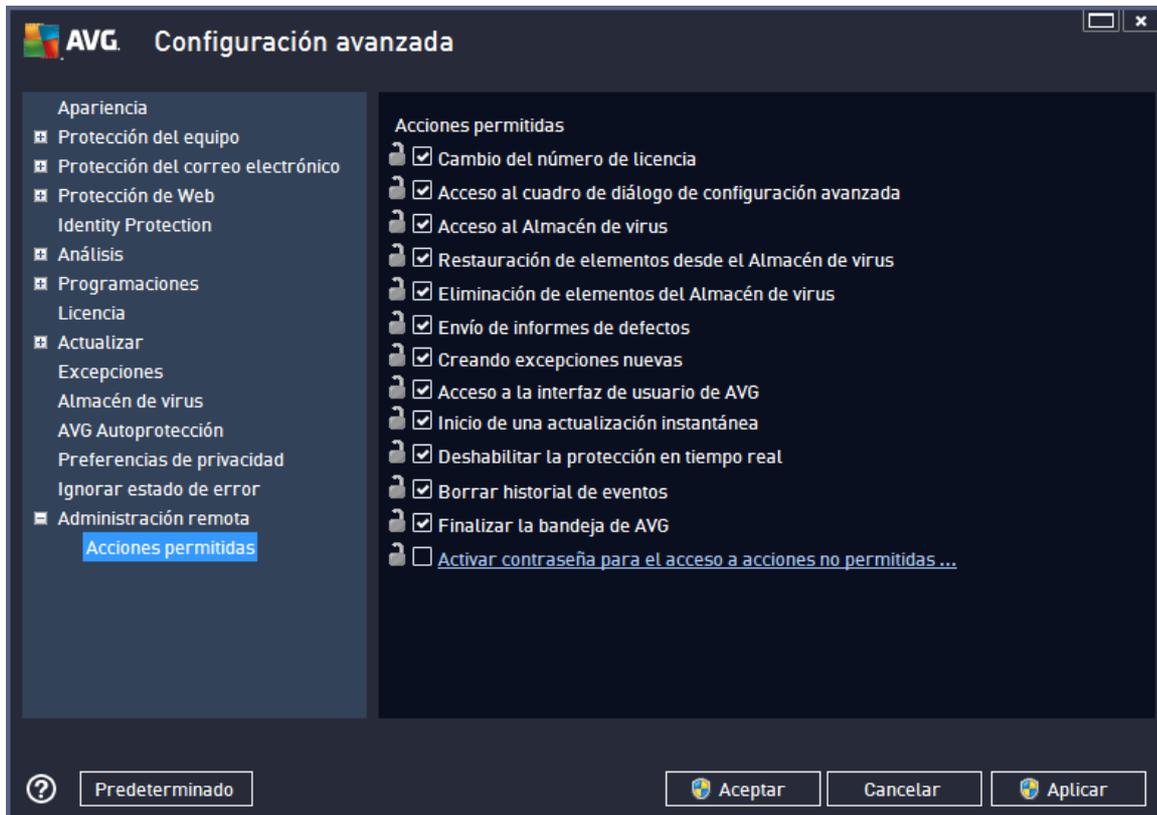
- **Sincronizar la configuración cada:** elija el intervalo automático para realizar la sincronización (la estación intentará sincronizar en cada período seleccionado, p. ej., intentará averiguar si hay datos nuevos disponibles y transferirá únicamente los cambios).
- **Recuperar mensajes del servidor cada:** elija con qué frecuencia desea recuperar del servidor las solicitudes invocadas desde la Consola de Administración de AVG.
- **Retraso en el procesamiento de determinadas solicitudes pendientes tras el reinicio de la estación:** elija el tiempo de espera del Servidor de AVG Admin antes de que comience a procesar las solicitudes pendientes para una estación que acaba de quedarse disponible.
- **Sincronizar la configuración de Firewall:** si no necesita la sincronización de la configuración del Firewall, recomendamos que lo desactive para reducir el flujo de datos y disminuir el tráfico de la red.

9.1.3. Acciones permitidas

Las acciones permitidas son elementos cuya utilización en una estación puede ser habilitada o deshabilitada desde la Consola de Administración de AVG. La configuración se puede establecer bien en **Configuración compartida para estaciones/grupos**, bien en la configuración individual de

las estaciones.

Se puede acceder a esta característica desde el elemento **Administración remota** en el árbol principal como **Acciones permitidas**.



Se puede impedir la utilización de una característica en la estación desactivando las siguientes casillas de verificación.

- **Cambio del número de licencia:** si se desactiva, impide a los usuarios de la estación cambiar el número de licencia.
- **Acceso al cuadro de diálogo de configuración avanzada:** si se desactiva, impide a los usuarios de la estación abrir y editar la configuración avanzada.
- **Acceso al Almacén de virus:** si se desactiva, impide a los usuarios de la estación acceder al Almacén de virus.
- **Restauración de elementos desde el Almacén de virus:** si se desactiva, impide a los usuarios de la estación restaurar archivos desde el Almacén de virus.
- **Eliminación de elementos del Almacén de virus:** si se desactiva, impide a los usuarios de la estación eliminar archivos en el Almacén de virus.
- **Envío de informes de defectos:** si se desactiva, impide a los usuarios de la estación enviar un informe de defectos.



- **Creación de excepciones nuevas:** si se desactiva, impide a los usuarios de la estación crear una excepción nueva.
- **Acceso a la interfaz de usuario de AVG:** si se desactiva, impide que los usuarios de la estación puedan acceder a la interfaz de usuario de AVG.
- **Inicio de una actualización instantánea:** si se desactiva, impide que los usuarios de la estación puedan iniciar un proceso de actualización instantáneo.
- **Deshabilitar la protección de AVG temporalmente:** si se desactiva, impide que los usuarios de la estación puedan deshabilitar de forma temporal la protección de AVG.
- **Borrar historial de eventos:** si se desactiva, impide que los usuarios de la estación puedan borrar el historial de eventos.
- **Finalizar la bandeja de AVG:** si se desactiva, impide a los usuarios finalizar el icono de la bandeja AVG en sus estaciones.

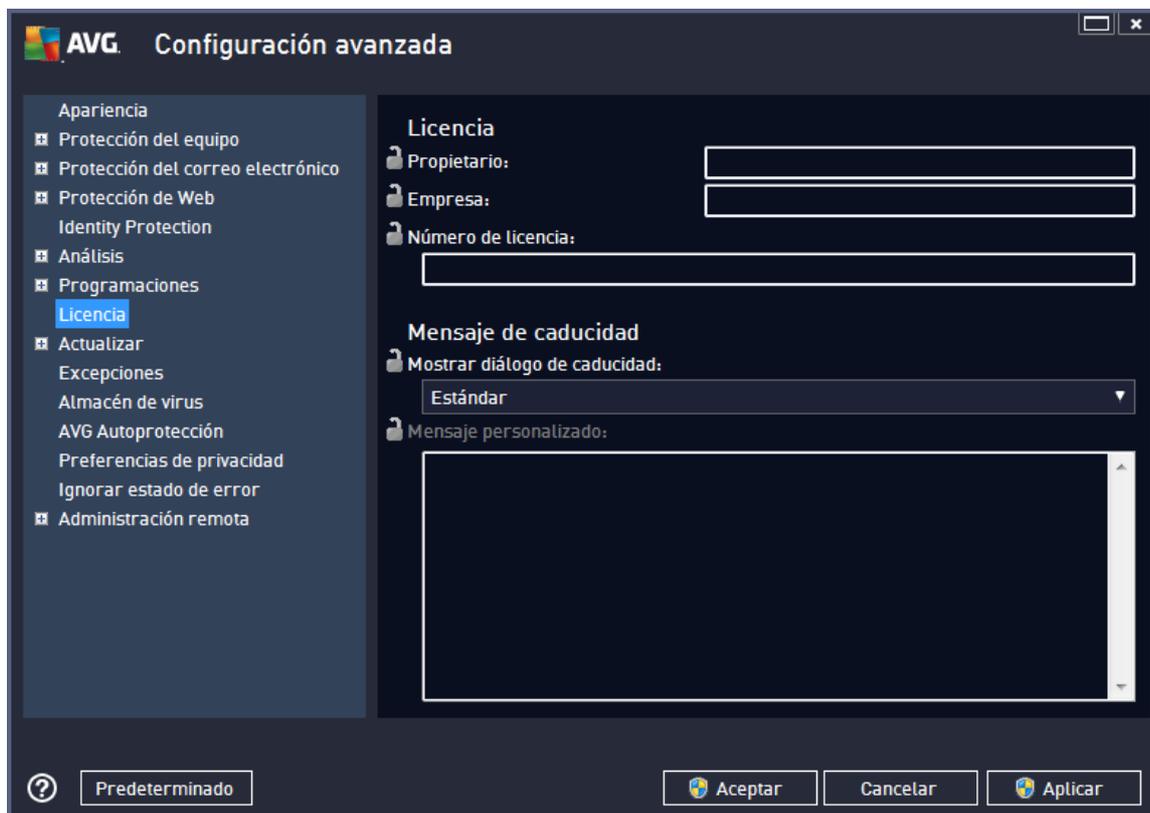
Si desea permitir a los usuarios el acceso a acciones no permitidas tras introducir una contraseña, haga clic en **Activar contraseña para el acceso a acciones no permitidas...** y, en el nuevo cuadro de diálogo, introduzca la nueva contraseña (dos veces para su verificación).

Se solicitará esta contraseña cada vez que el usuario intente acceder a una acción no permitida.

Nota: los cambios tendrán efecto cuando se sincronicen las estaciones. Para obtener más información sobre el proceso de sincronización, consulte el capítulo [Proceso de sincronización](#).

9.1.4. Licencia

La configuración del componente **Licencia** solo está disponible desde la Consola de Administración de AVG.



Puede establecer las opciones siguientes:

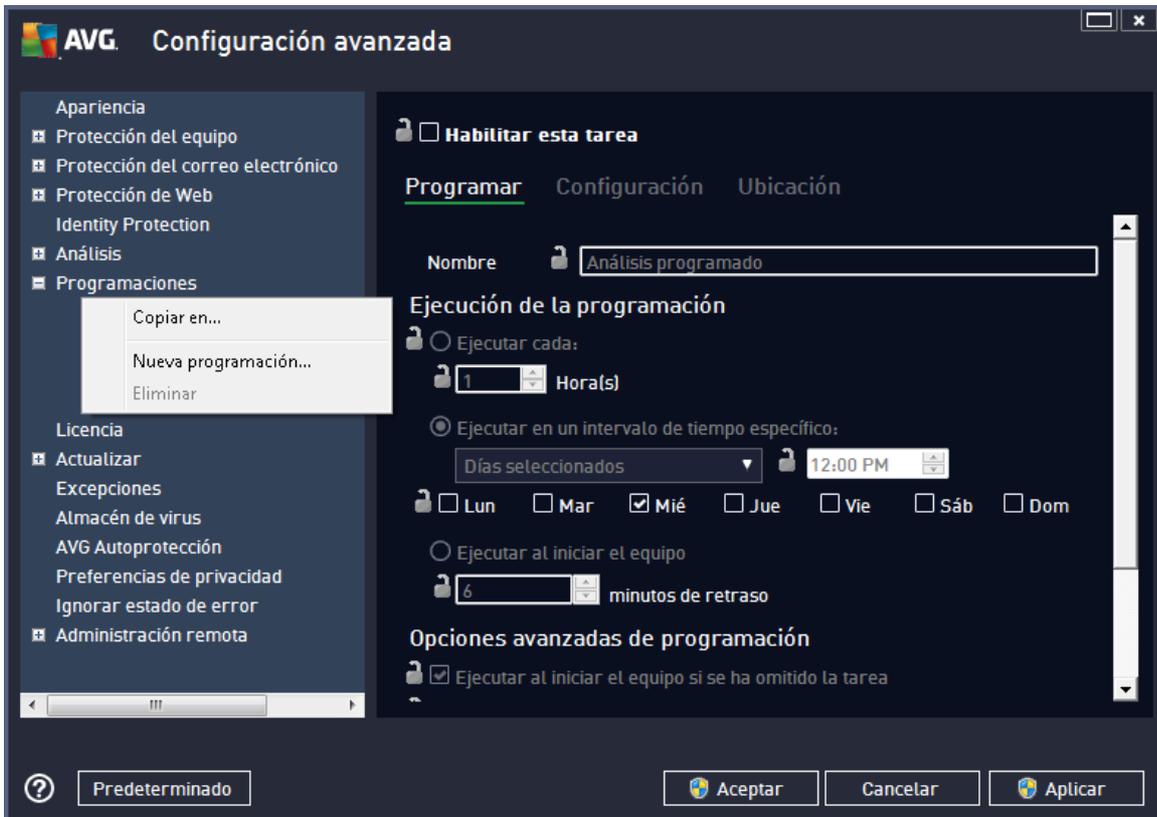
- **Nombre de propietario:** debe escribir el nombre del propietario.
- **Empresa:** debe escribir el nombre de la empresa.
- **Número de licencia:** debe escribir el número de licencia.

En la sección **Mensaje de caducidad** puede elegir si debe mostrarse el cuadro de diálogo de caducidad en caso de que caduque la licencia:

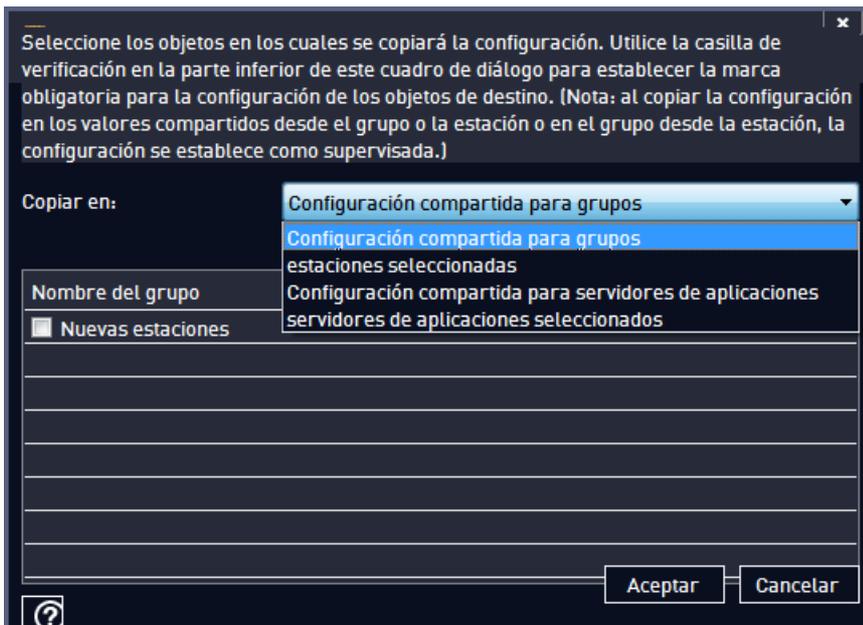
- **Mostrar cuadro de diálogo de caducidad:** seleccione una de las opciones. Si desea que aparezca un mensaje personalizado, utilice la última opción y complete el campo **Mensaje personalizado** como corresponda.

9.1.5. Copia de la configuración

Es posible copiar la configuración de programaciones predefinida de Configuración compartida para estaciones/grupos (o de la configuración para una estación individual) en un grupo, en varios grupos o en una configuración compartida.



En el árbol de la izquierda, haga clic con el botón derecho en el subelemento seleccionado, debajo del elemento **Programaciones** y, en el menú contextual, elija **Copiar en**. Aparecerá un nuevo cuadro de diálogo:



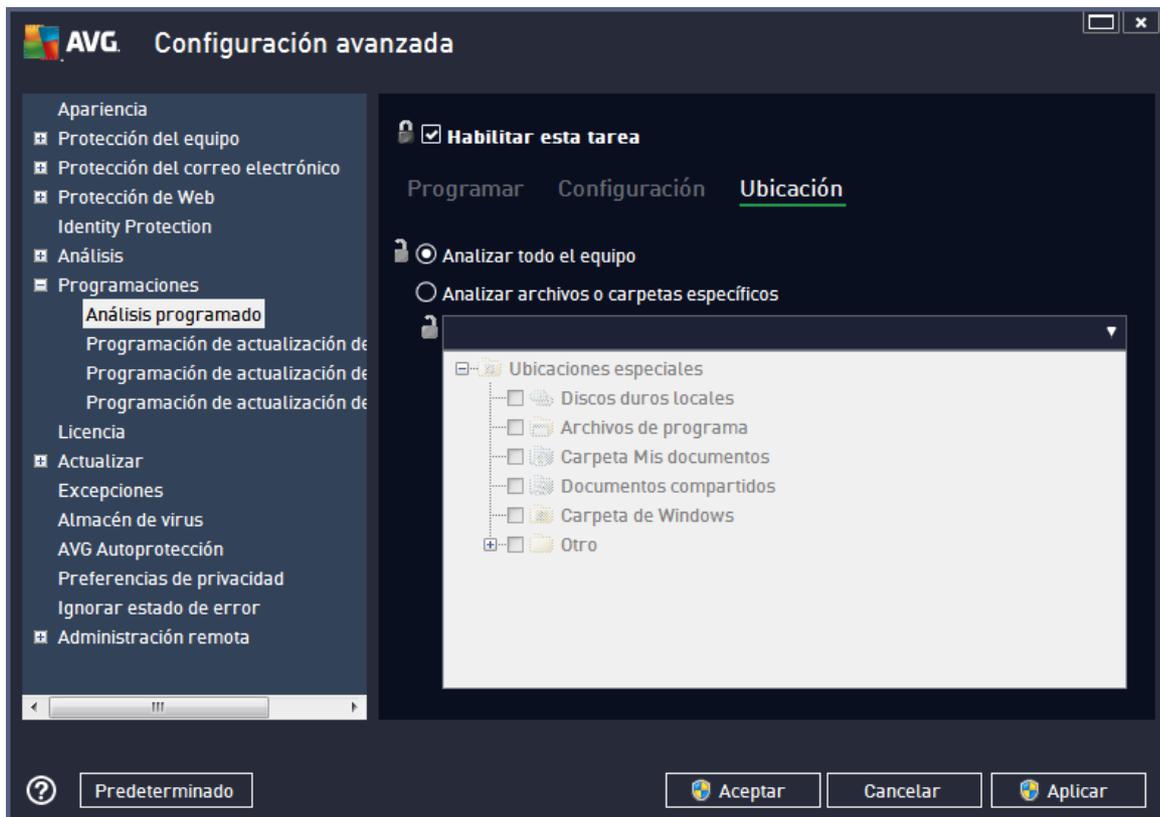
En el menú desplegable, seleccione dónde desea copiar la configuración. Puede elegir Configuración compartida en grupo, Estaciones, Configuración compartida para servidores de

aplicaciones o Servidores de aplicaciones.

Si selecciona la opción **Estaciones**, el menú desplegable **desde el grupo** quedará disponible y podrá elegir un grupo, del que se mostrarán sus estaciones. A continuación, seleccione estaciones individuales en las que desea copiar la configuración.

9.1.6. Análisis programados

Durante la definición de un nuevo análisis programado, puede utilizar una opción predefinida para **Análisis completo del equipo**, o bien elegir **Analizar archivos o carpetas específicos**.



La segunda opción le permite seleccionar las secciones personalizadas que desea analizar:

- **Discos duros locales: <Loc>**

Se analizarán todos los discos (duros) locales.

- **Carpeta Mis documentos: <Doc>**

Se analizará la ubicación siguiente:

C:\Documents and Settings\All Users\<usuario actual>

Donde *usuario actual* representa un usuario registrado durante el proceso de análisis.

- **Documentos compartidos: <DocAll>**



Se analizará la ubicación siguiente:

C:\Documents and Settings\All Users

- **Archivos de programa: <Prg>**

Se analizará la ubicación de los archivos de programa (p. ej., C:\Archivos de programa\).

- **Carpeta de Windows: <WinDir>**

Se analizará la carpeta de Windows (p. ej., C:\Windows).

- **Carpeta del sistema: <SysDir>**

Se analizará la carpeta de sistema de Windows (p. ej., C:\Windows\System32).

- **Unidad del sistema: <SysDrv>**

Se analizará la unidad del sistema (p. ej., C:\).

- **Carpeta de archivos temporales: <Temp>**

Se analizará la ubicación siguiente:

C:\Documents and Settings*<usuario>*\Configuración local\Temp

Donde *<usuario>* representa un nombre de perfil de usuario.

- **Archivos temporales de Internet: <Web>**

Se analizará el directorio de caché de MS Internet Explorer:

C:\Documents and Settings*<usuario>*\Configuración local\Archivos temporales de Internet

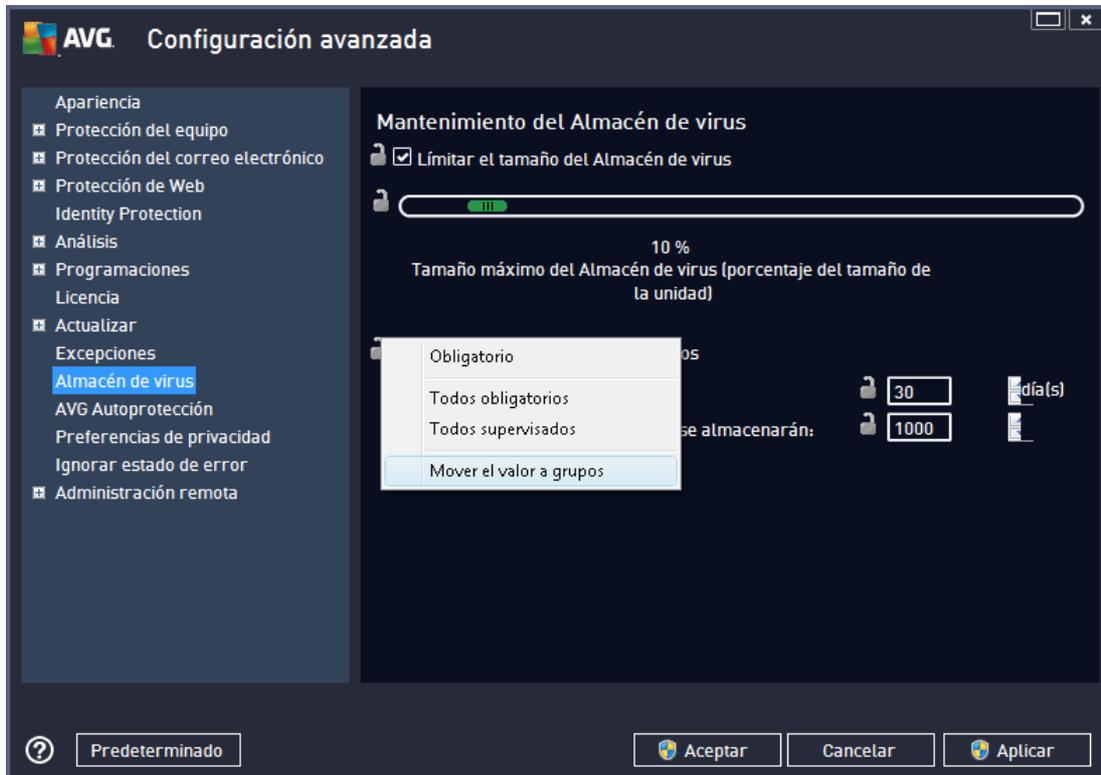
Donde *<usuario>* representa un nombre de perfil de usuario.

Advertencia: puesto que todos los análisis programados se ejecutan bajo la cuenta del usuario SYSTEM, actualmente no es posible analizar correctamente ciertas ubicaciones (concretamente <Web>, <Temp> o <Doc>) debido a la política de seguridad de Windows.

9.1.7. Desplazamiento de valores a grupos/servidores

Si necesita aplicar una configuración determinada únicamente a un número limitado de grupos de estaciones y no desea o no puede establecerla desde Configuración compartida para estaciones (lo que aplicaría la configuración a todos los demás grupos heredados), en lugar de eso puede utilizar la opción siguiente.

Abra **Configuración compartida para estaciones** y elija un cuadro de diálogo de configuración con los valores que desea mover:



Para mover un valor predefinido a todas las demás configuraciones de grupo, haga clic con el botón derecho en la casilla de verificación elegida y seleccione **Mover el valor a grupos** en el menú contextual. Debería ver un icono de candado cambiado junto al elemento de configuración elegido:

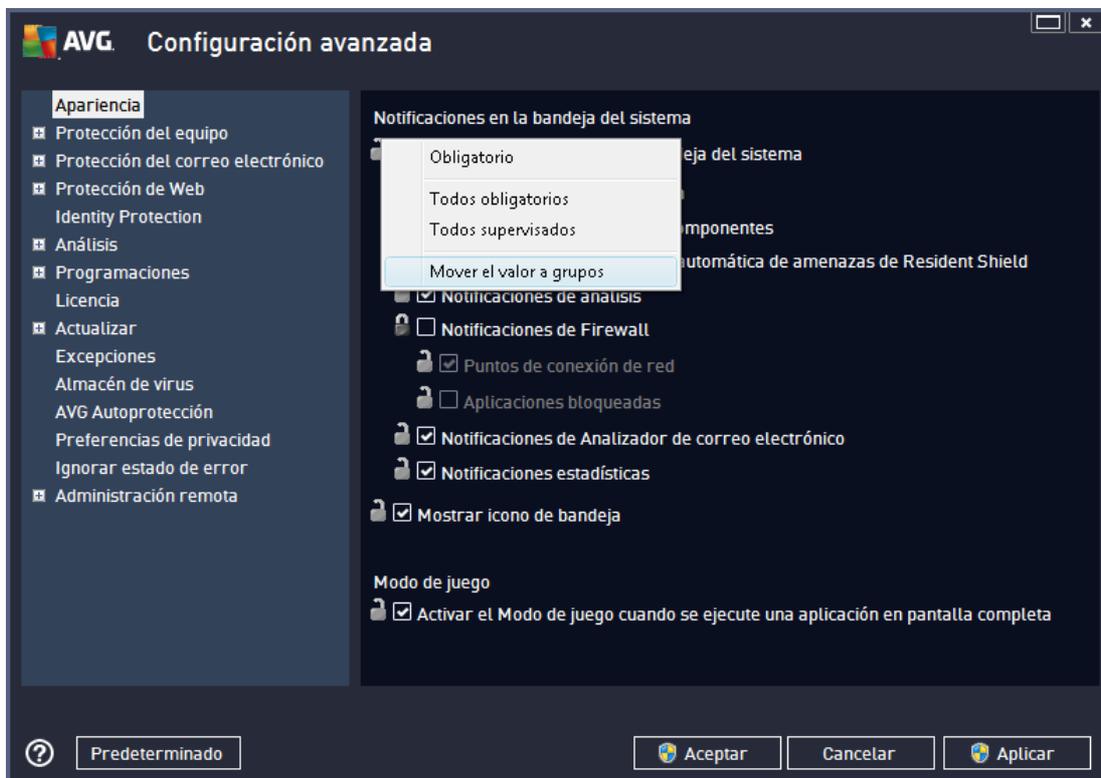


Para transferir la configuración seleccionada a otras configuraciones de grupo, haga clic en el botón **Aceptar** o **Aplicar**.

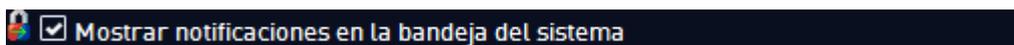
Nota: si cambia el valor de la configuración o modifica su estado antes de hacer clic en el botón **Aceptar** o **Aplicar**, se perderán los cambios y no se copiará la configuración.

Del mismo modo, puede procesar la **Configuración compartida para servidores de aplicaciones** y mover la configuración seleccionada a todos los servidores. El elemento pertinente del menú contextual se denomina **Mover el valor a servidores**.

También existe la posibilidad de mover el valor de una configuración de grupo a Configuración compartida para estaciones:



Para mover una configuración desde un grupo a **Configuración compartida para estaciones**, puede hacer clic con el botón derecho en la casilla de verificación elegida y seleccionar **Mover el valor a la configuración compartida** en el menú contextual. Debería ver un icono de candado cambiado junto al elemento de configuración elegido:



Si hace clic en el botón **Aceptar** o **Aplicar**, el valor se moverá a **Configuración compartida para estaciones** y se establecerá como obligatorio. En cualquier otro grupo, se establecerá como supervisado. Esta opción puede utilizarse para quitar de una manera sencilla la marca de obligatorio de todos los grupos a la vez.

Puede procesar de manera similar la configuración del servidor individual en los servidores de aplicaciones y mover la configuración seleccionada a **Configuración compartida para servidores de aplicaciones**. El elemento pertinente del menú contextual se denomina **Mover el valor a la configuración compartida**.

9.1.8. Anti-Spam

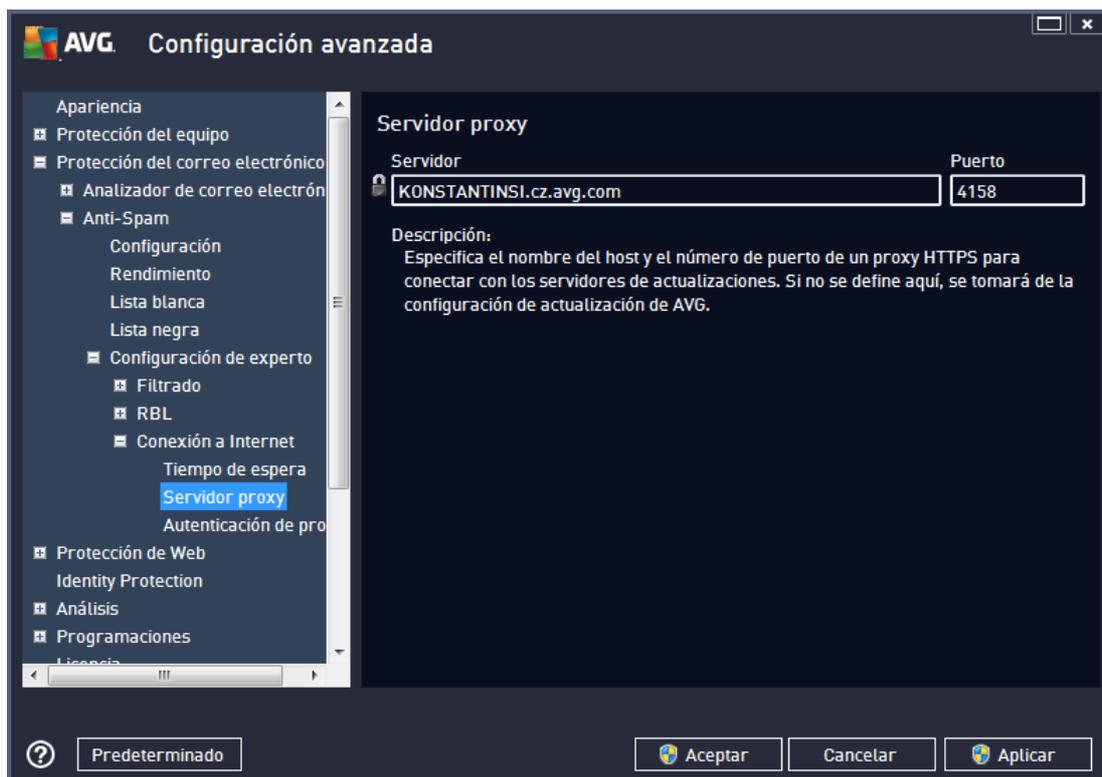
Si implementa la función UpdateProxy (durante la ejecución del [Asistente de implementación del Servidor de AVG Admin](#)), puede elegir si desea descargar las actualizaciones de Anti-Spam directamente de los servidores Mailshell y utilizar el Servidor de AVG Admin para distribuir las entre las estaciones.

La descarga de actualizaciones de Anti-Spam se puede activar o desactivar desde el cuadro de diálogo de configuración del Servidor de AVG Admin, [ficha UpdateProxy](#).

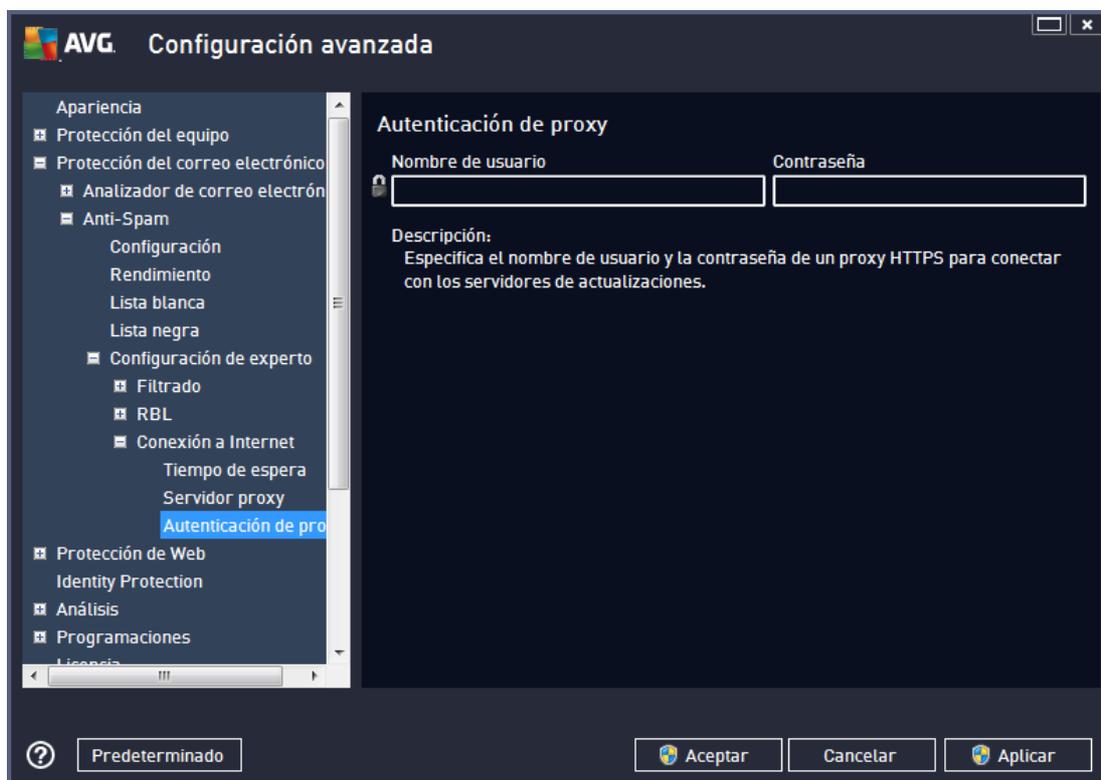
Las actualizaciones de Anti-Spam también se pueden cambiar manualmente desde la configuración

compartida. Para hacerlo, navegue hasta la consola de administración de AVG, elemento del menú superior **Herramientas/Configuración compartida para estaciones**. A continuación, seleccione **Anti-Spam/Configuración de experto/Conexión a Internet**.

En el cuadro de diálogo **Servidor proxy**, inserte la dirección de su Servidor de AVG Admin, incluido el número de puerto (el valor predeterminado es 4158).

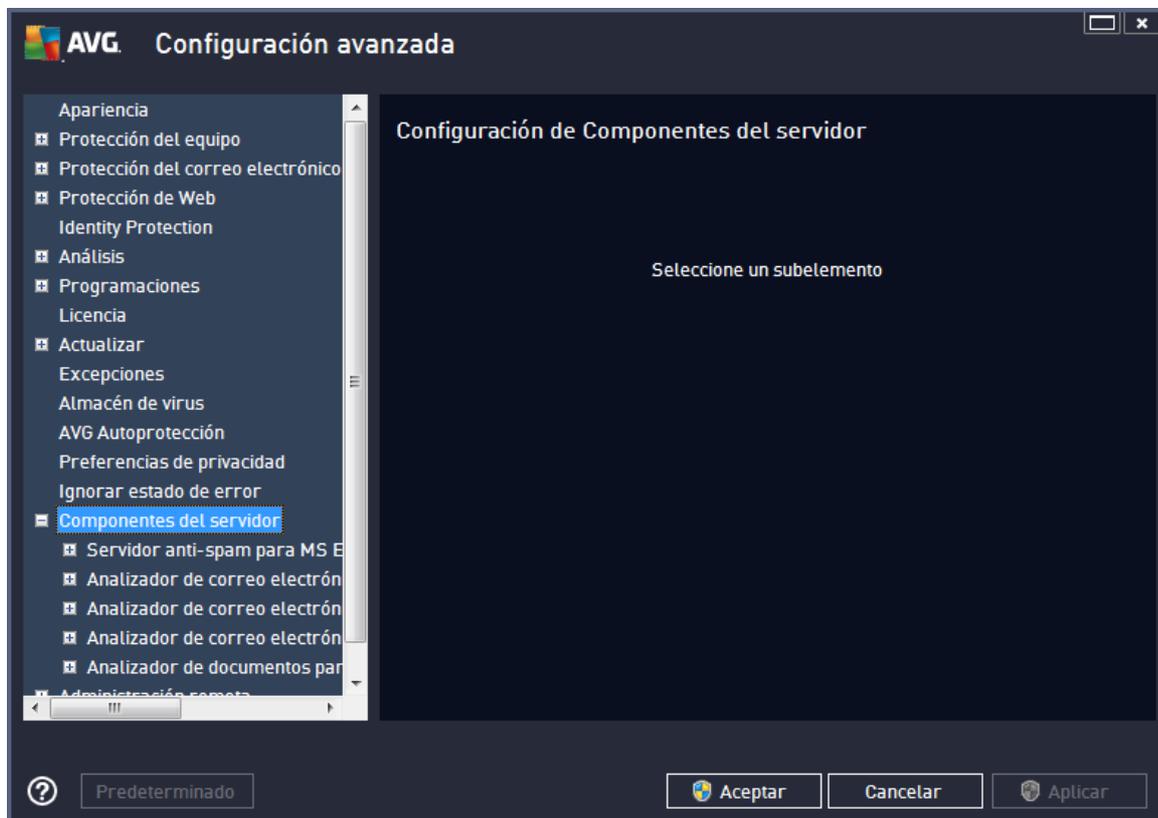


Si su Servidor de AVG Admin utiliza nombre de usuario y contraseña, abra también el cuadro de diálogo **Autenticación de proxy** e introduzca el nombre de usuario y la contraseña correctos.



Nota: puede actualizar esta configuración analógicamente de forma manual para **Configuración compartida para grupo** o también para estaciones individuales si es necesario.

9.2. Configuración compartida para servidores de aplicaciones



Este cuadro de diálogo le permite definir una configuración compartida para servidores de aplicaciones. La mayoría de las opciones son exactamente las mismas que en la estación, con unas pocas excepciones descritas en los capítulos siguientes. Si necesita más información detallada sobre la configuración de otros elementos, le recomendamos que consulte la guía del usuario de AVG Email Server Edition, disponible para su descarga en <http://www.avg.com> o la ayuda contextual accesible desde el botón con forma de signo de interrogación.

Nota: puede utilizar el botón **Predeterminado** para restaurar la configuración original del cuadro de diálogo actual.

9.2.1. Información general

Información básica de los componentes individuales del servidor:

- [**Servidor anti-spam para MS Exchange**](#)

Comprueba todos los mensajes de correo electrónico entrantes y marca el correo no deseado como SPAM. Utiliza varios métodos de análisis para procesar cada mensaje, además de ofrecer la máxima protección posible contra el correo no deseado.

- [**Analizador de correo electrónico para MS Exchange \(agente de transporte enrutador\)**](#)

Comprueba todos los mensajes de correo electrónico entrantes, salientes e internos que van a través de la función HUB de MS Exchange.



Está disponible para MS Exchange 2007/2010 y solo puede instalarse para la función HUB.

- [**Analizador de correo electrónico para MS Exchange \(agente de transporte SMTP\)**](#)

Comprueba todos los mensajes de correo electrónico que llegan a través de la interfaz SMTP de MS Exchange.

Solo está disponible para MS Exchange 2007/2010 y puede instalarse tanto para la función HUB como para la EDGE.

- [**Analizador de correo electrónico para MS Exchange \(VSAPI\)**](#)

Comprueba todos los mensajes de correo electrónico almacenados en los buzones de los usuarios. Los virus detectados se mueven al Almacén de virus o se eliminan completamente.

- [**Analizador de documentos para MS SharePoint**](#)

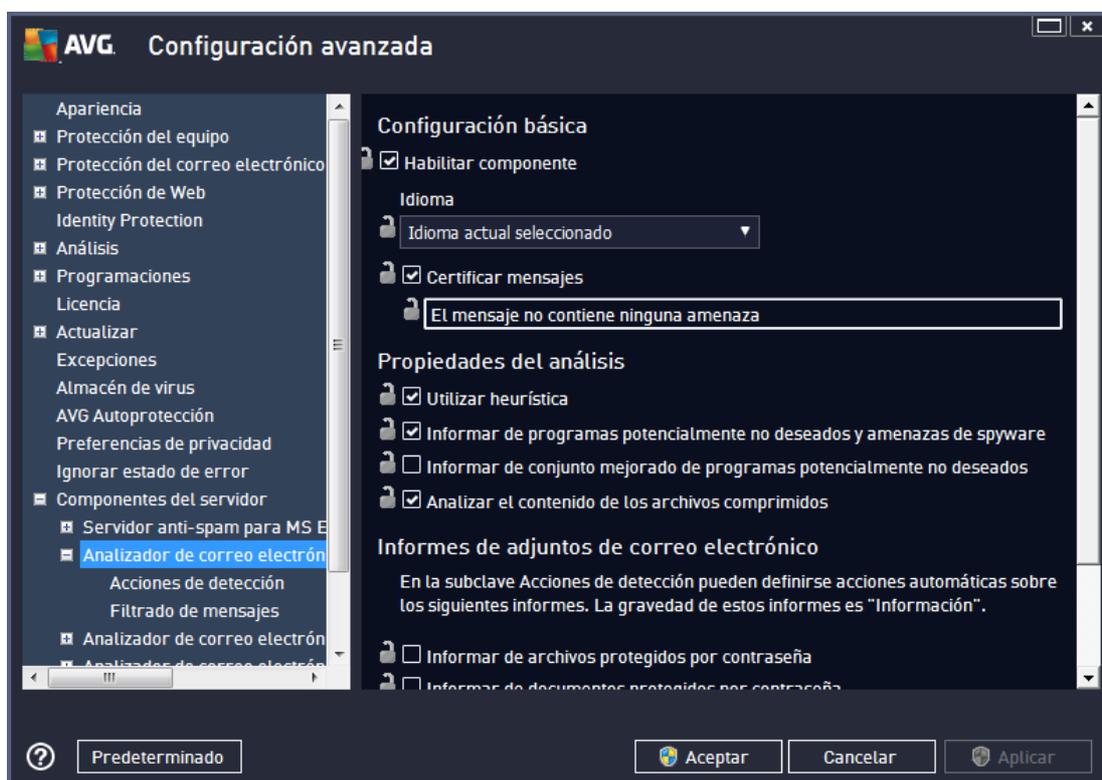
Analiza documentos durante la descarga al servidor de SharePoint o desde dicho servidor. Los virus detectados se mueven al Almacén de virus o se eliminan completamente.

9.2.2. Servidor anti-spam para MS Exchange

Las opciones disponibles para el **Servidor anti-spam para MS Exchange** son exactamente las mismas que en la estación (aunque la configuración predeterminada es diferente). Si necesita más información sobre opciones individuales, consulte las guías del usuario de AVG Internet Security o Email Server disponibles para su descarga en <http://www.avg.com> o la ayuda contextual.

9.2.3. Analizador de correo electrónico para MS Exchange (AT enrutador)

Este elemento contiene la configuración del *Analizador de correo electrónico para MS Exchange* (agente de transporte enrutador).



La sección **Configuración básica** ofrece las opciones siguientes:

- **Habilitar componente:** quite la marca para desactivar todo el componente.
- **Idioma:** seleccione el idioma deseado del componente.
- **Certificar mensajes:** marque esta opción si desea añadir una nota de certificación a todos los mensajes analizados. Puede personalizar este mensaje en el siguiente campo.

La sección **Propiedades del análisis:**

- **Utilizar heurística:** marque esta casilla para activar el método de detección heurístico durante el análisis.
- **Informar de programas potencialmente no deseados y amenazas de spyware:** marque esta opción para informar sobre la presencia de programas potencialmente no deseados y spyware.
- **Informar de conjunto mejorado de programas potencialmente no deseados:** marque esta opción para detectar paquetes ampliados de spyware, es decir, programas perfectamente correctos y que no causan daño alguno cuando se adquieren directamente del fabricante, pero que pueden utilizarse más adelante para fines maliciosos (diversas barras de herramientas, etc.). Se trata de una medida adicional que aumenta aún más la seguridad y la



comodidad del equipo. Sin embargo, puede llegar a bloquear programas genuinos y, por eso, esta opción está desactivada de manera predeterminada. Nota: esta característica de detección es adicional a la opción anterior, por lo que si desea protección contra los tipos básicos de spyware, mantenga siempre activa la casilla anterior.

- **Analizar el contenido de los archivos comprimidos:** marque esta opción para permitir que el analizador busque también en los archivos comprimidos (zip, rar, etc.)

La sección **Informes de adjuntos de correo electrónico** le permite seleccionar los elementos de los que se debería informar durante el análisis. Si marca esta opción, cada mensaje de correo electrónico con dicho elemento contendrá la etiqueta [INFORMACIÓN] en el asunto del mensaje. Esta configuración es la predeterminada y puede modificarse fácilmente en la **sección Acciones de detección**, parte **Información** (consulte a continuación).

Las opciones disponibles son las siguientes:

- **Informar de archivos protegidos por contraseña**
- **Informar de documentos protegidos por contraseña**
- **Informar de archivos que contengan macros**
- **Informar de extensiones ocultas**

Estos subelementos también están disponibles en la siguiente estructura de árbol:

- [Acciones de detección](#)
- [Filtrado de mensajes](#)

9.2.4. Analizador de correo electrónico para MS Exchange (AT SMTP)

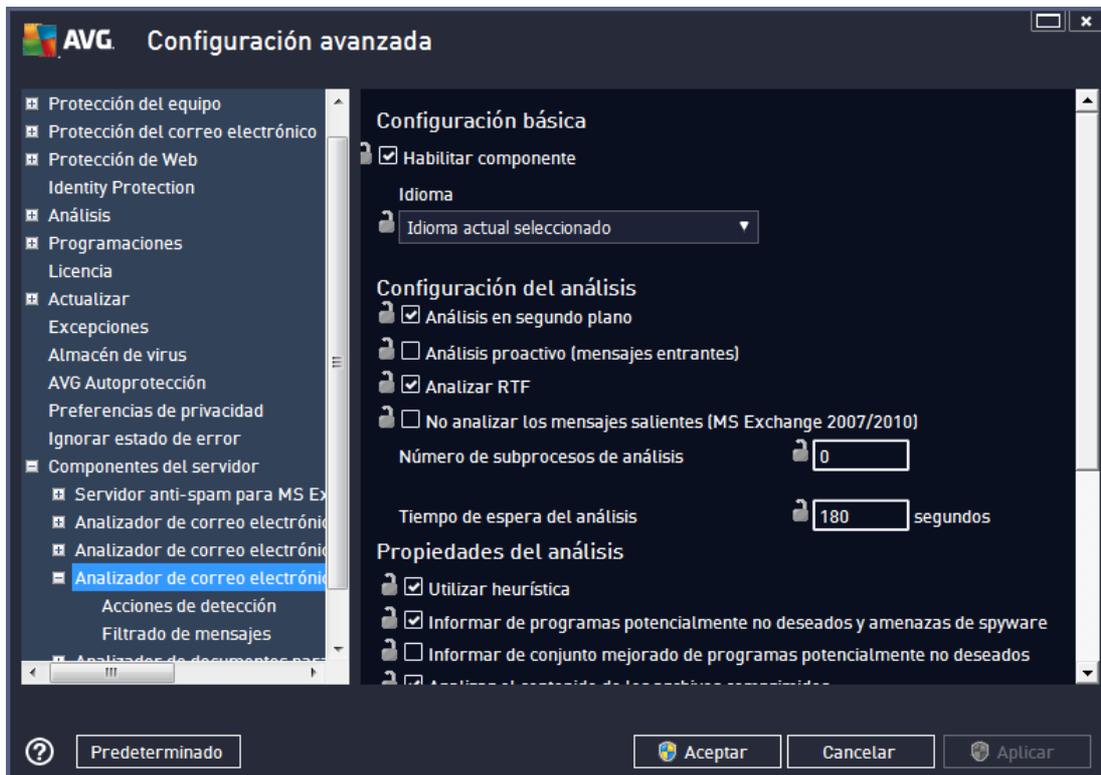
La configuración para el **Analizador de correo electrónico para MS Exchange (agente de transporte SMTP)** es exactamente la misma que en el caso del agente de transporte enrutador. Para obtener más información, consulte más arriba el capítulo [Analizador de correo electrónico para MS Exchange \(AT enrutador\)](#).

Estos subelementos también están disponibles en la siguiente estructura de árbol:

- [Acciones de detección](#)
- [Filtrado de mensajes](#)

9.2.5. Analizador de correo electrónico para MS Exchange (VSAPI)

Este elemento contiene la configuración del *Analizador de correo electrónico para MS Exchange* (VSAPI).



La sección **Configuración básica** ofrece las opciones siguientes:

- **Habilitar componente:** quite la marca para desactivar todo el componente.
- **Idioma:** seleccione el idioma deseado del componente.

La sección **Configuración del análisis:**

- **Análisis en segundo plano:** aquí puede activar o desactivar el proceso de análisis en segundo plano. El análisis en segundo plano es una de las características de la interfaz de la aplicación VSAPI 2.0/2.5. Ofrece análisis mediante subprocesos para las bases de datos de mensajería de Exchange. Cuando se encuentre en las carpetas de correo del usuario algún elemento que no haya sido analizado con la última actualización de la base de datos de virus de AVG, se enviará a AVG para Exchange Server para que se analice. El análisis y la búsqueda de objetos no examinados se realiza en forma paralela.

Para cada base de datos se utiliza un subproceso específico de baja prioridad, el cual garantiza que el resto de tareas (por ejemplo, el almacenamiento de mensajes en la base de datos de Microsoft Exchange) siempre tenga preferencia.

- **Análisis proactivo (mensajes entrantes)**

Aquí puede activar o desactivar la función de análisis proactivo de VSAPI 2.0/2.5. El análisis

ocurre cuando se recibe un elemento en una carpeta sin que el cliente realice ninguna petición.

En cuanto los mensajes se envían al almacén de Exchange, pasan a estar en la cola del análisis global con baja prioridad (el máximo son 30 elementos). Se analizan según el orden de llegada. Si se accede a un elemento mientras todavía está en la cola, éste cambia a prioridad alta.

Nota: los mensajes de desbordamiento se enviarán al almacén sin analizar.

Nota: aunque desactive las opciones **Análisis en segundo plano** y **Análisis proactivo**, el analizador en acceso estará activo cuando un usuario intente descargar un mensaje con el cliente MS Outlook.

- **Analizar RTF:** aquí puede especificar si deberá analizarse o no el tipo de archivo RTF.
- **Número de subprocesos de análisis:** de manera predeterminada, el proceso de análisis se realiza mediante subprocesos a fin de aumentar el rendimiento general del análisis al emplear cierto nivel de paralelismo. Aquí puede modificar el número de subprocesos.

El número predeterminado de subprocesos se computa como 2 veces el 'número de procesadores' + 1.

El número mínimo de subprocesos se computa como ('número de procesadores'+1) dividido entre 2.

El número máximo de subprocesos se computa como 'número de procesadores' multiplicado por 5 + 1.

Si el valor se establece por debajo del valor mínimo o por encima del valor máximo, se utiliza el valor predeterminado.

- **Tiempo de espera del análisis:** el intervalo continuo máximo (en segundos) para que un proceso acceda al mensaje que está siendo analizado (el valor predeterminado es de 180 segundos).

La sección **Propiedades del análisis:**

- **Utilizar heurística:** marque esta casilla para activar el método de detección heurístico durante el análisis.
- **Informar de programas potencialmente no deseados y amenazas de spyware:** marque esta opción para informar sobre la presencia de programas potencialmente no deseados y spyware.
- **Informar de conjunto mejorado de programas potencialmente no deseados:** marque esta opción para detectar paquetes ampliados de spyware, es decir, programas perfectamente correctos y que no causan daño alguno cuando se adquieren directamente del fabricante, pero que pueden utilizarse más adelante para fines maliciosos (diversas barras de herramientas, etc.). Se trata de una medida adicional que aumenta aún más la seguridad y la comodidad del equipo. Sin embargo, puede llegar a bloquear programas genuinos y, por eso, esta opción está desactivada de manera predeterminada. Nota: esta característica de detección es adicional a la opción anterior, por lo que si desea protección contra los tipos básicos de spyware, mantenga siempre activa la casilla anterior.

- **Analizar el contenido de los archivos comprimidos:** marque esta opción para permitir que el analizador busque también en los archivos comprimidos (zip, rar, etc.)

La sección **Informes de adjuntos de correo electrónico** le permite seleccionar los elementos de los que se debería informar durante el análisis. La configuración predeterminada puede modificarse fácilmente en la **sección Acciones de detección**, parte **Información** (consulte a continuación).

Las opciones disponibles son las siguientes:

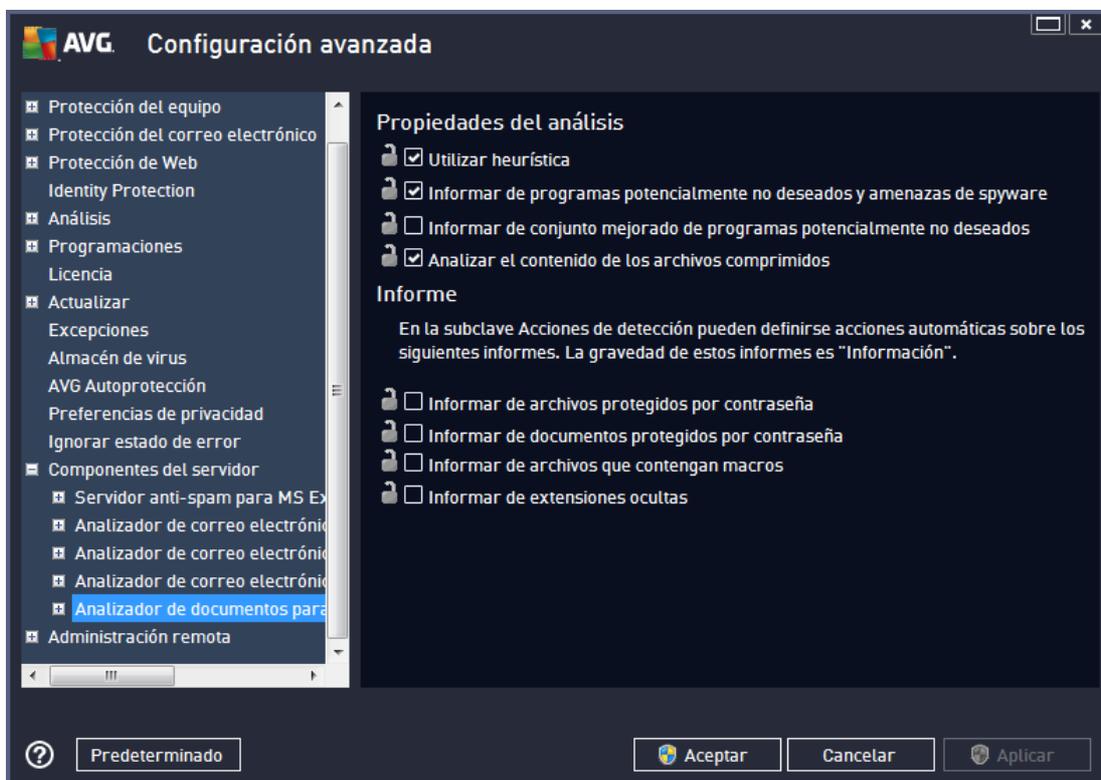
- **Informar de archivos protegidos por contraseña**
- **Informar de documentos protegidos por contraseña**
- **Informar de archivos que contengan macros**
- **Informar de extensiones ocultas**

Estos subelementos también están disponibles en la siguiente estructura de árbol:

- [Acciones de detección](#)
- [Filtrado de mensajes](#)

9.2.6. Analizador de documentos para MS SharePoint

Este elemento contiene la configuración del **Analizador de documentos para MS SharePoint**.



La sección **Propiedades del análisis**.



- **Utilizar heurística:** marque esta casilla para activar el método de detección heurístico durante el análisis.
- **Informar de programas potencialmente no deseados y amenazas de spyware:** marque esta opción para informar sobre la presencia de programas potencialmente no deseados y spyware.
- **Informar de conjunto mejorado de programas potencialmente no deseados:** marque esta opción para detectar paquetes ampliados de spyware, es decir, programas perfectamente correctos y que no causan daño alguno cuando se adquieren directamente del fabricante, pero que pueden utilizarse más adelante para fines maliciosos (diversas barras de herramientas, etc.). Se trata de una medida adicional que aumenta aún más la seguridad y la comodidad del equipo. Sin embargo, puede llegar a bloquear programas genuinos y, por eso, esta opción está desactivada de manera predeterminada. Nota: esta característica de detección es adicional a la opción anterior, por lo que si desea protección contra los tipos básicos de spyware, mantenga siempre activa la casilla anterior.
- **Analizar el contenido de los archivos comprimidos:** marque esta opción para permitir que el analizador busque también en los archivos comprimidos (zip, rar, etc.)

La sección **Informe** le permite seleccionar sobre qué elementos deberá informarse durante el análisis. Los informes contienen la gravedad del tipo **Información**. La acción predeterminada puede modificarse fácilmente en la sección **Acciones de detección, Información** (consulte a continuación).

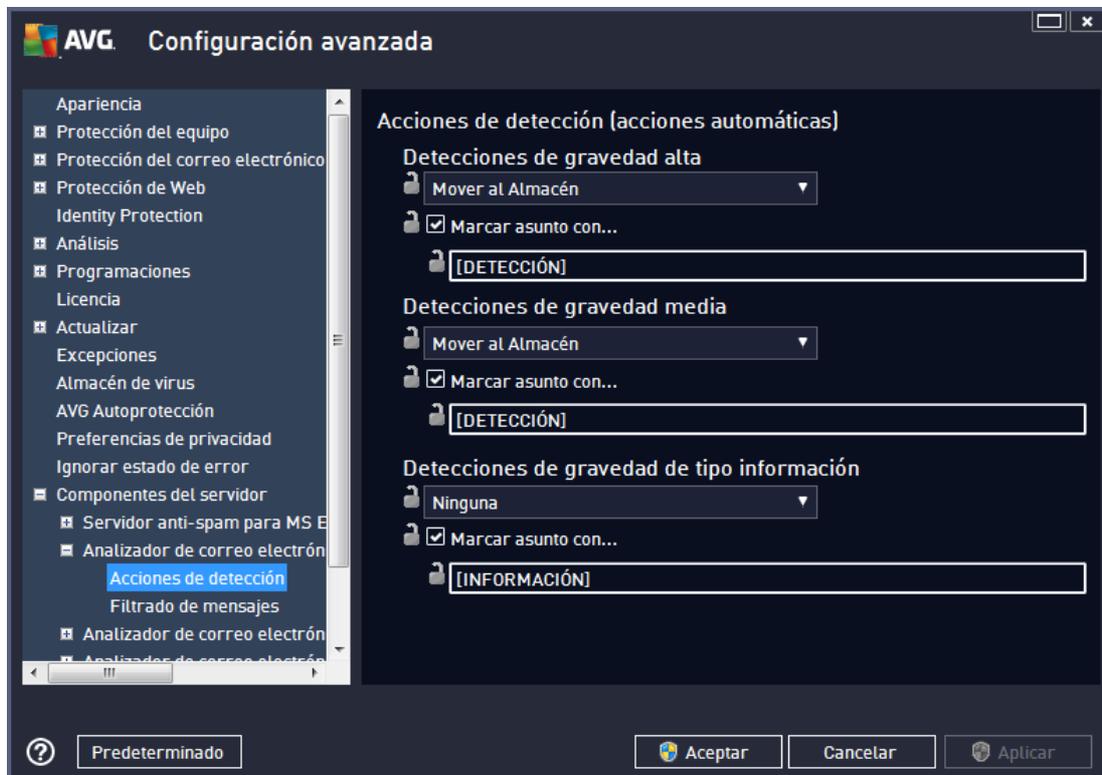
Las opciones disponibles son las siguientes:

- **Informar de archivos protegidos por contraseña**
- **Informar de documentos protegidos por contraseña**
- **Informar de archivos que contengan macros**
- **Informar de extensiones ocultas**

En la estructura de árbol también está disponible el siguiente subelemento:

- [Acciones de detección](#)

9.2.7. Acciones de detección



En el subelemento **Acciones de detección** puede seleccionar las acciones automáticas que deberán llevarse a cabo durante el proceso de análisis.

Las acciones están disponibles para los siguientes elementos:

- **Detecciones de gravedad alta:** elementos peligrosos que se deberían quitar.
- **Detecciones de gravedad media:** elementos que pueden ser peligrosos, aunque puede decidir si desea quitarlos o prefiere conservarlos.
- **Detecciones de gravedad de tipo información:** elementos meramente informativos.

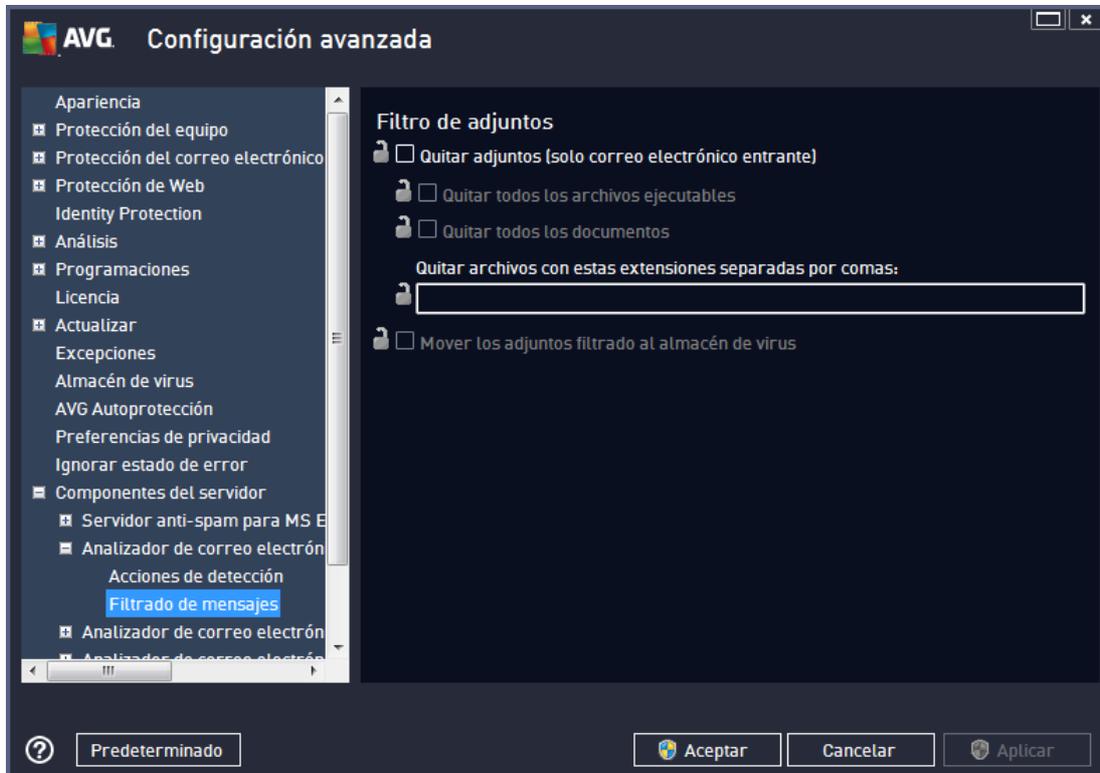
Use el menú desplegable para seleccionar una acción para cada elemento:

- **Ninguna:** no se llevará a cabo ninguna acción.
- **Mover al Almacén:** la amenaza en cuestión se enviará al Almacén de virus.
- **Quitar:** la amenaza en cuestión será eliminada.

Para seleccionar un texto personalizado para el asunto de los mensajes que contengan el elemento o amenaza en cuestión, marque la casilla **Marcar asunto con...** e introduzca el valor que desee.

Nota: la última característica mencionada no está disponible para el Analizador de correo electrónico para MS Exchange VSAPI y la configuración del Analizador de documentos para MS Sharepoint.

9.2.8. Filtrado de mensajes



En el elemento secundario **Filtrado de mensajes** puede elegir los adjuntos que deben eliminarse automáticamente, si hay alguno. Las opciones disponibles son las siguientes:

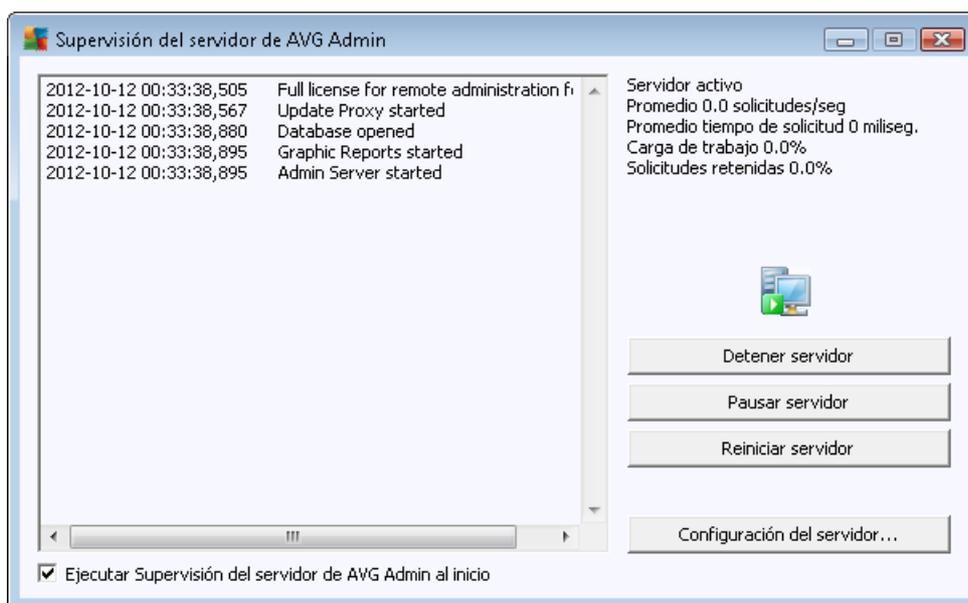
- **Quitar adjuntos.** marque esta casilla para habilitar la característica.
- **Quitar todos los archivos ejecutables.** quita todos los archivos ejecutables.
- **Quitar todos los documentos.** quita todos los documentos.
- **Quitar archivos con estas extensiones separadas por comas.** complete la casilla con las extensiones de archivo que desea quitar automáticamente. Separe las extensiones con comas.
- **Mover los adjuntos filtrados al Almacén de virus.** marque esta opción si no desea que los adjuntos filtrados se eliminen completamente. Si esta casilla de verificación está marcada, todos los adjuntos seleccionados en este cuadro de diálogo se enviarán automáticamente al entorno de cuarentena del Almacén de virus. Se trata de un lugar seguro donde almacenar archivos potencialmente peligrosos: estos archivos pueden ser visualizados y examinados sin que represente un peligro para el sistema.

9.3. Configuración del Servidor de AVG Admin

Supervisión del Servidor de AVG Admin es una parte de la instalación del **Servidor de AVG Admin**. Supervisión del Servidor de AVG Admin muestra un icono en la bandeja del sistema, y el color del icono indica el estado del Servidor de AVG Admin. Haga doble clic en el icono para abrir el cuadro de diálogo Supervisión del Servidor de AVG Admin y visualizar información básica sobre la

actividad del servidor.

Si no hay ningún icono disponible, puede iniciar Supervisión del Servidor de AVG Admin desde el menú Inicio de Windows, **Todos los programas/Administración remota de AVG**, seleccionando **Supervisión del Servidor de AVG Admin**.



El cuadro de diálogo Supervisión del Servidor de AVG Admin contiene los botones de control siguientes:

- **Detener servidor:** permite detener el Servidor de AVG Admin.
- **Pausar servidor:** permite pausar el Servidor de AVG Admin y continuar la ejecución.
- **Reiniciar servidor:** permite reiniciar el Servidor de AVG Admin.
- **[Configuración del servidor:](#)** permite definir la configuración del Servidor de AVG Admin.

Si prefiere que no se inicie automáticamente **Supervisión del Servidor de AVG Admin** al iniciar el sistema Windows, puede dejar sin marcar la casilla de verificación **Ejecutar Supervisión del Servidor de AVG Admin al inicio** (no recomendado).

9.3.1. Ficha General

Esta ficha ofrece las siguientes opciones:



- **Sección Licencia**

Haga clic en el botón **Cambiar** para introducir un número nuevo de licencia y/o sus datos personales o de empresa.

El número de licencia debe coincidir con la licencia de red, es decir, el soporte de administración remota debe estar activo.

- **Sección Conexión**

Aquí puede cambiar el número de puerto y la dirección local.

- **Puerto:** el valor predeterminado del puerto es 4158. Puede restablecer el valor predeterminado en cualquier momento pulsando el botón **Establecer puerto predeterminado**.
- **Dirección local:** especifique la dirección local para las conexiones entrantes. El valor predeterminado está vacío, lo cual significa que se puede utilizar cualquier dirección local. Si el nombre especificado se traduce en más de una dirección, se utilizará la primera que esté disponible (el servidor prueba con todas ellas).

- **Utilizar IPv4/IPv6:** especifique la versión del protocolo de Internet que prefiere utilizar durante la conexión (de forma predeterminada, la preferencia es IPv4 sobre IPv6).

- **Sección Acceso al servidor**

En esta sección deberá introducir un nombre de usuario y contraseña para acceder al Centro de datos de AVG. Estos valores son opcionales, pero le recomendamos que los establezca para aumentar la seguridad.

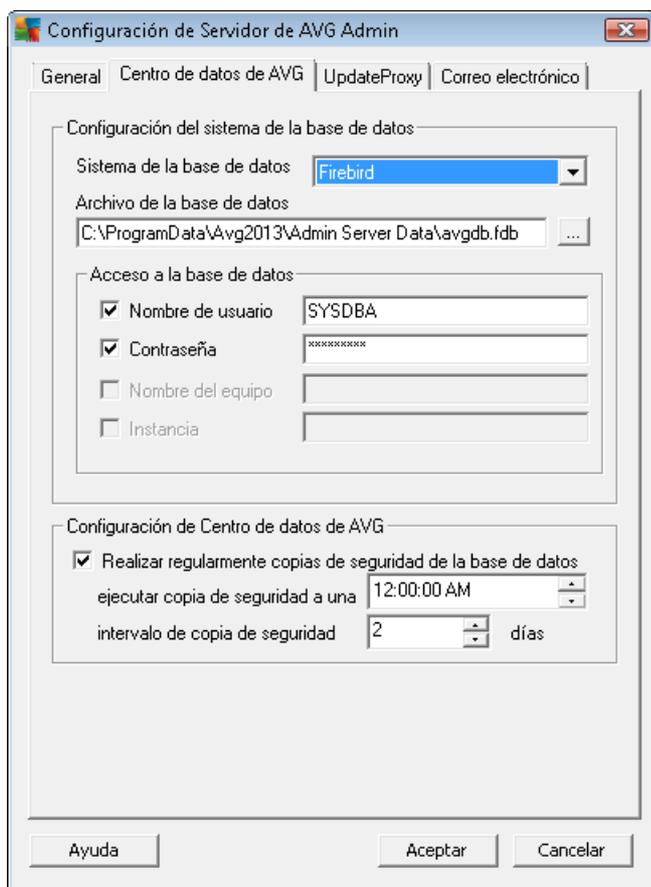
Nota: este nombre de usuario y contraseña se aplican a las estaciones que se conecten al Centro de datos de AVG. En otras palabras, estos valores deben introducirse correctamente cuando se conecten estaciones al Centro de datos de AVG (ya sea a través del Asistente del instalador en red de AVG o manualmente).

- **Sección Varios**

Marque la casilla **Enviar los volcados del servidor automáticamente a análisis** para enviar posibles volcados de error del Servidor de AVG Admin directamente a nuestro departamento de soporte técnico para su posterior análisis.

9.3.2. Ficha Centro de datos

Esta ficha ofrece las siguientes opciones:



The screenshot shows the 'Configuración de Servidor de AVG Admin' dialog box with the 'Centro de datos de AVG' tab selected. The dialog has four tabs: 'General', 'Centro de datos de AVG', 'UpdateProxy', and 'Correo electrónico'. The 'Centro de datos de AVG' tab contains the following settings:

- Configuración del sistema de la base de datos:**
 - Sistema de la base de datos: Firebird (dropdown menu)
 - Archivo de la base de datos: C:\ProgramData\Avg2013\Admin Server Data\avgdb.fdb (text field with browse button)
- Acceso a la base de datos:**
 - Nombre de usuario: SYSDBA (text field)
 - Contraseña: [masked] (password field)
 - Nombre del equipo: [empty] (text field)
 - Instancia: [empty] (text field)
- Configuración de Centro de datos de AVG:**
 - Realizar regularmente copias de seguridad de la base de datos
 - ejecutar copia de seguridad a una: 12:00:00 AM (time spinner)
 - intervalo de copia de seguridad: 2 (number spinner) días (unit dropdown)

At the bottom of the dialog are three buttons: 'Ayuda', 'Aceptar', and 'Cancelar'.



La sección **Configuración del sistema de la base de datos** contiene opciones de la base de datos. Para cambiar el **sistema de la base de datos**, seleccione uno diferente en la lista desplegable.

- **Firebird**

Este motor de base de datos es adecuado para redes pequeñas de hasta 150 estaciones. La base de datos es un componente estándar de la instalación de AVG AntiVirus Business Edition 2013.

Para cambiar la ubicación del archivo de la base de datos, puede modificar la ruta en el campo **Archivo de la base de datos**.

- **MS SQL Server Express**

Una versión reducida de **Microsoft SQL Server** que puede dar servicio hasta a 1.000 estaciones. El producto no es un componente estándar de AVG AntiVirus Business Edition 2013. Su uso no está limitado por una licencia comercial.

Para cambiar el nombre de la base de datos, inserte un valor personalizado en el campo **Nombre de la base de datos**.

- **MS SQL Server**

Este motor puede dar servicio a grandes redes de más de 1.000 estaciones. No es un componente estándar de AVG AntiVirus Business Edition 2013 y su uso está vinculado a la licencia de Microsoft SQL Server.

Para cambiar el nombre de la base de datos, inserte un valor personalizado en el campo **Nombre de la base de datos**.

- **Oracle**

Este motor puede dar servicio a grandes redes de más de 1.000 estaciones. No es un componente estándar de AVG AntiVirus Business Edition 2013 y su uso está vinculado a una licencia comercial.

- **MySQL**

Este motor puede dar servicio a grandes redes de más de 1.000 estaciones. No es un componente estándar de AVG AntiVirus Business Edition 2013 y puede ser necesaria una licencia comercial para su uso en un entorno comercial.

La sección **Acceso a la base de datos** permite cambiar los siguientes parámetros (no disponible en todos los motores de base de datos):

- **Nombre de usuario:** un nombre de usuario de la base de datos elegido para crear la base de datos durante la ejecución del Asistente de implementación del Servidor de AVG Admin.
- **Contraseña:** una contraseña de la base de datos elegida para crear la base de datos durante la ejecución del Asistente de implementación del Servidor de AVG Admin.
- **Nombre del equipo:** introduzca el nombre del equipo con la base de datos.

- **Instancia:** se refiere a una instalación en particular de SQL Server/Oracle, si hay más de una instancia instalada en la estación.

La sección **Configuración del Centro de datos** ofrece las opciones siguientes:

- **Realizar regularmente copias de seguridad de la base de datos:** si se marca, el Servidor de AVG Admin creará automáticamente copias de seguridad de la base de datos. Puede elegir cuándo y con qué frecuencia realizar las copias de seguridad.

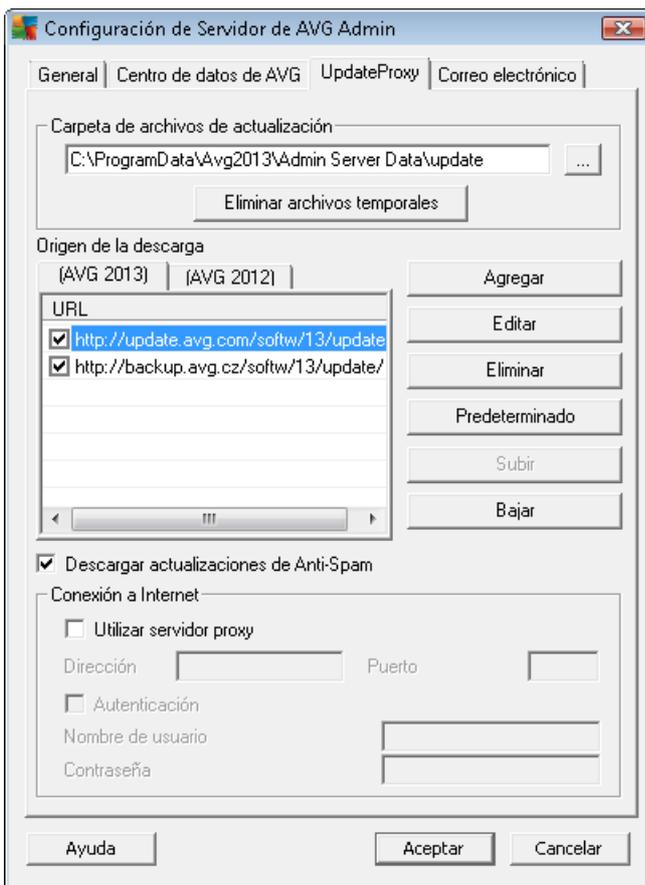
Los archivos de copia de seguridad se almacenan en la siguiente ubicación:

C:\Documents and settings\All users\Datos de programa\AVG2013\Admin Server Data\DatabaseBackup

Los nombres de las carpetas están en formato AÑO-MES-DÍA HORA para que se puedan identificar más fácilmente.

9.3.3. Ficha UpdateProxy

Esta ficha ofrece las siguientes opciones:



- **Carpeta de archivos de actualización:** escriba la ruta completa (p. ej., c:\AVGUpdate) del directorio donde se guardarán los archivos de actualización descargados.



- **Sección Origen de la descarga** (con dos fichas independientes para las estaciones con AVG 2013 y el anterior AVG 2012)

Contiene una lista de los servidores de actualización disponibles ordenados según su prioridad. Se utilizarán primero los servidores mostrados en la parte superior. Las posibles opciones son las siguientes:

Agregar: abre un cuadro de diálogo donde podrá agregar un nuevo servidor de actualización.

Editar: le permite editar la entrada seleccionada.

Eliminar: eliminará la entrada seleccionada.

Predeterminado: restaurará la configuración del servidor de actualización original.

Subir: le permite aumentar la prioridad de un servidor.

Bajar: le permite disminuir la prioridad de un servidor.

También puede seleccionar o anular la selección de determinadas entradas. El Servidor de AVG Admin solo considerará las entradas marcadas.

- **Descargar actualizaciones de Anti-Spam:** si no desea descargar actualizaciones de Anti-Spam, deje en blanco esta opción.

Nota: las actualizaciones de Anti-Spam se descargan directamente de los servidores Mailshell.

Si desea más información sobre las actualizaciones de Anti-Spam, puede consultar el capítulo [Configuración/Configuración compartida para estaciones/grupos/Anti-Spam](#).

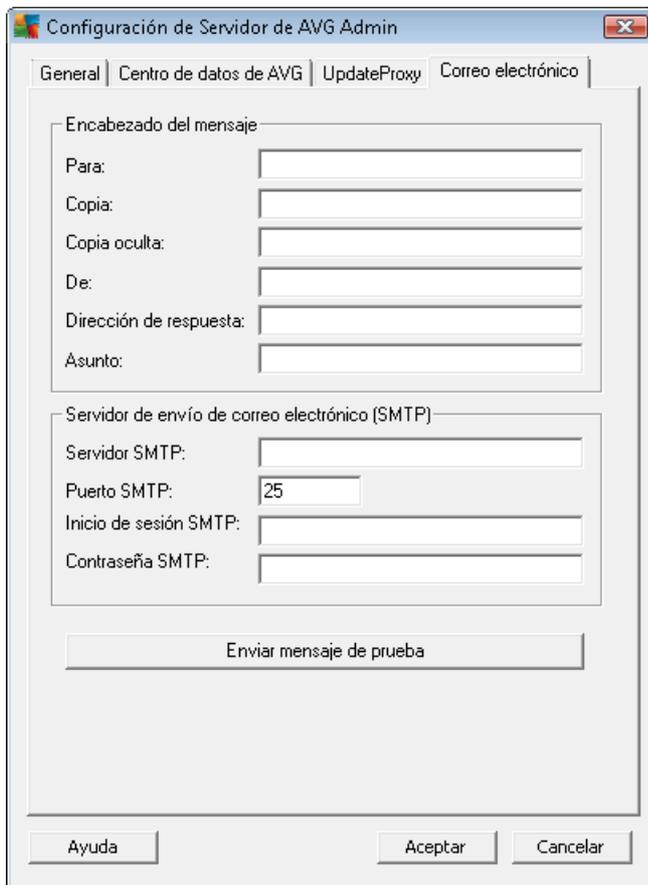
- **Conexión a Internet**

Si requiere un servidor proxy en su red, puede introducir aquí los detalles. Marque la casilla de verificación **Utilizar servidor proxy** y complete los campos **Dirección** y **Puerto** del servidor proxy.

Si el servidor requiere iniciar sesión para que la conexión sea correcta, marque la casilla **Autenticación** y escriba el nombre de usuario y la contraseña.

9.3.4. Ficha Correo electrónico

Esta ficha ofrece las siguientes opciones:



The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "Configuración de Servidor de AVG Admin". It has four tabs: "General", "Centro de datos de AVG", "UpdateProxy", and "Correo electrónico". The "Correo electrónico" tab is selected. The dialog is divided into two main sections. The first section, "Encabezado del mensaje", contains six text input fields: "Para:", "Copia:", "Copia oculta:", "De:", "Dirección de respuesta:", and "Asunto:". The second section, "Servidor de envío de correo electrónico (SMTP)", contains four text input fields: "Servidor SMTP:", "Puerto SMTP:" (with the value "25" entered), "Inicio de sesión SMTP:", and "Contraseña SMTP:". Below these fields is a button labeled "Enviar mensaje de prueba". At the bottom of the dialog are three buttons: "Ayuda", "Aceptar", and "Cancelar".

Para poder enviar [Informes gráficos](#) por correo electrónico o recibir [notificaciones](#), tiene que configurar primero esta ficha.

Nota: Los campos fundamentales que se deben completar están ubicados en la sección **Servidor de envío de correo electrónico (SMTP)** (consulte más abajo). Podrá seleccionar otros campos (*Para*, *Asunto*, *Texto*) también en el Asistente para definir programaciones de informes, pero todos los valores que escriba aquí se considerarán predeterminados.

La sección **Encabezado del mensaje** contiene los siguientes campos:

- **Para:** especifique una o más direcciones de correo electrónico a las que se enviará el informe. Separe los distintos elementos mediante una coma. Este campo también puede completarse durante la definición de la programación de informes.
- **Copia:** valor opcional. Especifique una o más direcciones de correo electrónico a las que se enviará el informe. Separe los distintos elementos mediante una coma.
- **Copia oculta:** valor opcional. Especifique una o más direcciones de correo electrónico a las que se enviará el informe como copia oculta (ningún otro destinatario verá estas direcciones). Separe los distintos elementos mediante una coma.



- **De:** valor opcional. Especifique la dirección de correo electrónico del remitente o el nombre y la dirección de correo electrónico del remitente entre corchetes angulares, <usuario@direccion.com>
- **Dirección de respuesta:** valor opcional. Especifique una dirección de correo electrónico de respuesta.
- **Asunto:** introduzca un texto para reconocer los informes.

La sección **Servidor de envío de correo electrónico (SMTP)** contiene los siguientes campos personalizables:

- **Servidor SMTP:** introduzca la dirección de su servidor SMTP (puede ser una dirección IP o un nombre de dominio).
- **Puerto SMTP:** especifique el número de puerto del servidor SMTP. El valor predeterminado es 25.

Si su servidor SMTP requiere autenticación para enviar mensajes de correo electrónico, complete los datos de inicio de sesión que figuran a continuación:

- **Inicio de sesión SMTP:** especifique el nombre de usuario.
- **Contraseña SMTP:** especifique la contraseña.

Para verificar las propiedades del correo electrónico, puede utilizar de manera opcional el botón **Enviar mensaje de prueba** para enviar un mensaje de prueba a los destinatarios predefinidos a través del servidor SMTP especificado.

Confirme todos los cambios de la configuración del servidor haciendo clic en el botón **Aceptar**. Sin embargo, los cambios se aplicarán después de que el servidor vuelva a iniciarse con la nueva configuración. Si el **Servidor de AVG Admin** está ejecutándose, aparecerá un cuadro de diálogo para que reinicie el servidor (tenga en cuenta que el servidor quedará inaccesible durante un tiempo durante el reinicio).

9.4. Cadena de conexión

Las estaciones se conectan al Centro de datos de AVG a través de una **cadena de conexión**. La cadena de conexión consiste en la dirección de su **Servidor de AVG Admin** y un número de puerto. Por ejemplo:

localhost:4158

Para conectar una estación al Centro de datos de AVG (y gestionarla a través de la Consola de administración de AVG), debe instalar el componente **Administración remota** en sus estaciones. Durante la instalación de este componente, se le solicitará la cadena de conexión al Centro de datos de AVG. Cuando la estación se haya conectado al Centro de datos de AVG, podrá gestionar la estación desde la **Consola de Administración de AVG**. La cadena de conexión puede cambiarse más tarde desde la interfaz de usuario de AVG (menú Herramientas/Configuración avanzada) de la estación.

Para conectarse a un Centro de datos de AVG desde la Consola de Administración de AVG, siga los siguientes pasos:



1. En la **Consola de Administración de AVG** haga clic en el menú Centro de datos superior y seleccione **Conectar a Centro de datos de AVG**.
2. Escriba una nueva dirección IP del servidor y número de puerto, o también puede incluir el nombre de usuario y la contraseña, si fuese necesario.
3. Confirme la selección pulsando el botón **Aceptar**.

9.5. Servidor proxy

Este capítulo describe temas relacionados con el servidor proxy de Internet.

Generalmente, el término servidor proxy se refiere a un servidor que se suele encontrar en una red privada y que permite el acceso a recursos de red externos.

En AVG AntiVirus Business Edition 2013 existen, básicamente, dos opciones de utilización de un servidor proxy:

1. Utilizar un servidor proxy propio para conectar con los servidores de actualización de AVG. En este caso, es necesario definir la configuración del servidor proxy para todas las estaciones. Para ello, realice los pasos siguientes:
 - En la **Consola de Administración de AVG**, seleccione el elemento **Configuración compartida para estaciones** en el menú superior **Herramientas**.
 - Vaya a **Actualizar** y seleccione el elemento **Proxy**.
 - En la parte derecha del cuadro de diálogo, seleccione **Utilizar proxy** y elija la configuración **Manual** o **Automática**, según los parámetros de la red.
 - Haga clic en **Aceptar** para confirmar los cambios.
 - Espere hasta que todas las estaciones estén sincronizadas. (El tiempo de sincronización predeterminado es de 60 minutos).

Como alternativa, puede forzar la sincronización inmediata de todas las estaciones: haga clic con el botón derecho en el nodo **Estaciones** y seleccione **Sincronizar la configuración** en el menú contextual.

2. Implemente la función **UpdateProxy** del **Servidor de AVG Admin** para que funcione como intermediario (es decir, servidor proxy) entre los servidores de actualización de AVG oficiales y las estaciones. Se descargarán todos los archivos de actualización necesarios solicitados por las estaciones con AVG que estén conectadas al Centro de datos. Esta opción preservará el ancho de banda. Opcionalmente, también puede implementar más de un servidor UpdateProxy y dividir la carga entre dos o más servidores (dependiendo del tamaño de la red).

Para implementar la función UpdateProxy en el Servidor de AVG Admin, simplemente seleccione **menú Inicio de Windows/Todos los programas/Administración remota de AVG 2013/Asistente de implementación del Servidor de AVG Admin** y, en el segundo paso del asistente, marque la casilla de verificación **Función UpdateProxy** y complete el resto de los pasos.

Además, si necesita configurar el servidor proxy de Internet para que permita al Servidor de AVG Admin descargar los archivos de actualización desde los servidores de actualización de AVG, siga estos pasos:

- Abra **Configuración del Servidor de AVG Admin** desde el menú **Herramientas** de la Consola de Administración de AVG.
- Vaya a la ficha **UpdateProxy** y, en la sección **Conexión a Internet**, marque la opción **Utilizar servidor proxy**. Introduzca los detalles del servidor proxy y pulse **Aceptar** para confirmar la selección.

9.6. Consola de Administración de AVG

9.6.1. Menú contextual

Si hace clic con el botón derecho en el elemento **Estaciones** del árbol de la izquierda, aparecerá un nuevo menú contextual con las siguientes opciones:

- **Nuevo grupo:** permite crear un nuevo grupo (puede obtener más información sobre los grupos en el capítulo [Grupos de estaciones](#)).
- **Sincronizar la configuración:** solicitará la sincronización inmediata de la configuración con las estaciones.
- **Solicitar efectuar la actualización del programa:** solicitará a todas las estaciones que inicien el proceso de actualización del programa.
- **Solicitar efectuar la actualización de la base de datos de virus:** solicitará a todas las estaciones que inicien el proceso de actualización de la base de datos de virus.
- **Solicitar revertir la última actualización de la base de datos de virus:** solicitará a todas las estaciones del grupo que utilicen la anterior versión de la base de datos de virus y que ignoren la última.
- **Eliminar archivos de actualización temporales:** envía peticiones a todas las estaciones para que eliminen los archivos temporales de actualización.
- **Solicitar los resultados de los análisis:** solicitará a todas las estaciones los resultados del análisis.
- **Generar nuevo informe:** inicia el cuadro de diálogo de generación de [Informes gráficos](#).

Si hace clic con el botón derecho en el elemento **Estaciones** del árbol de la izquierda o en cualquier grupo existente, aparecerá un nuevo menú contextual con las siguientes opciones:

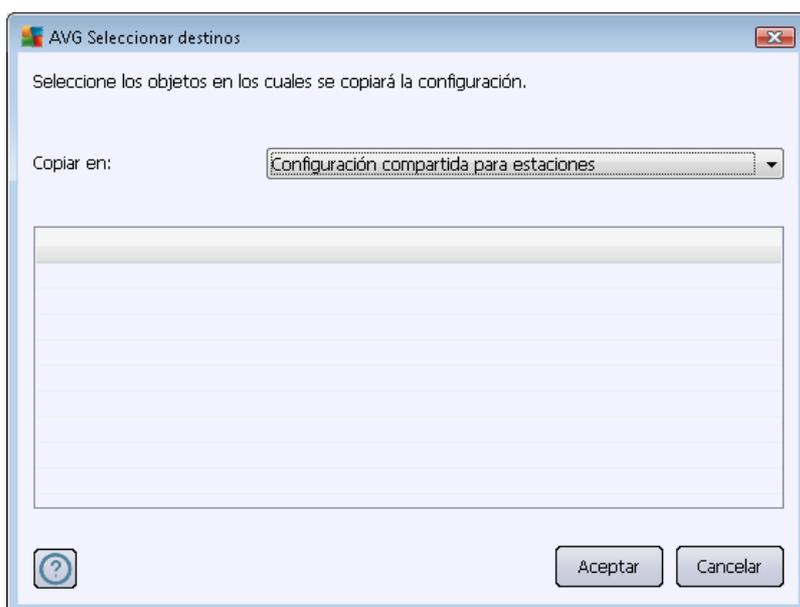
- **Nuevo grupo:** permite crear un nuevo grupo (puede obtener más información sobre los grupos en el capítulo [Grupos de estaciones](#)).
- **Editar grupo:** permite cambiar el nombre y la descripción del grupo (no se aplica al grupo **Nuevas estaciones**).

- **Eliminar grupo:** permite eliminar el grupo seleccionado (no se aplica al grupo **Nuevas estaciones**).
- **Control de acceso para grupo**

Si está utilizando la función Control de acceso total (menú principal superior **Centro de datos** de la Consola de Administración de AVG, elemento de menú **Configuración del Centro de datos**) y ha creado al menos una cuenta de usuario, puede utilizar esta función para definir los derechos de acceso al grupo seleccionado de estaciones.

Haga doble clic en uno de los nombres de las cuentas para abrir un menú desplegable (o haga clic en él con el botón derecho para abrir el menú contextual con el mismo contenido). Desde ahí puede elegir el tipo de permiso:

- **Acceso total:** la cuenta de usuario elegida tendrá acceso total al grupo.
 - **Solo lectura:** la cuenta de usuario elegida solo podrá ver el grupo.
 - **Sin acceso:** la cuenta de usuario elegida no tendrá ningún tipo de acceso al grupo.
- **Configuración de grupo**
 - **Configuración compartida para grupo:** abre la [configuración compartida](#) del grupo.
 - **Configuración compartida de Firewall para grupo:** abre la configuración de Firewall compartida del grupo.
 - **Sincronizar la configuración:** solicitará la sincronización inmediata de la configuración con las estaciones.
 - **Copiar configuración en...:** abre un nuevo cuadro de diálogo:



Utilice este cuadro de diálogo para copiar una configuración de grupo entre grupos,

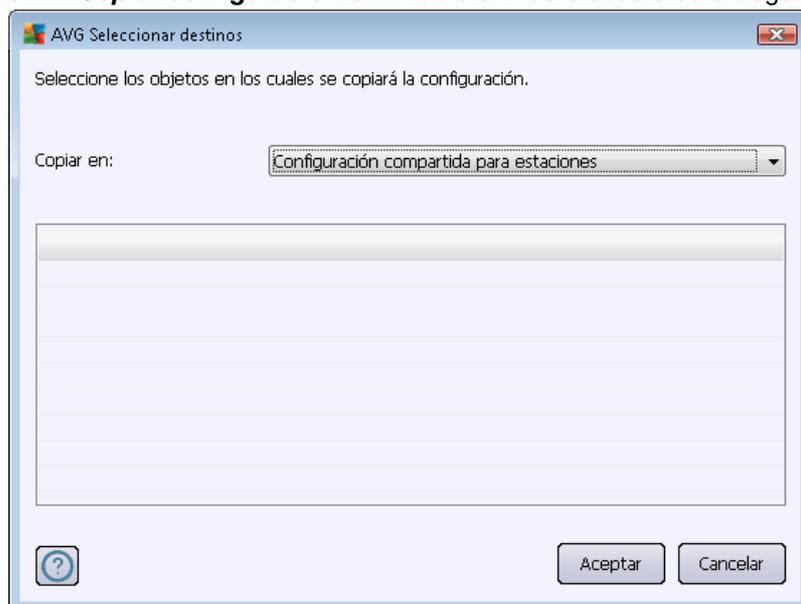
estaciones y servidores de aplicaciones. Puede seleccionar los objetos en los que desea copiar la configuración seleccionando un grupo del menú desplegable y/o seleccionando un grupo o estación independiente marcando la casilla de verificación que se encuentra junto a su nombre. Una vez haya terminado, haga clic en el botón Aceptar para confirmar la elección.

- **Importar configuración...:** permite cargar la configuración desde el archivo de configuración elegido y aplicarla al grupo de estaciones seleccionado. Este archivo (con formato .pck) puede o no incluir la configuración de Firewall (dependiendo de la estación o grupo de estaciones utilizado para su creación). Para obtener más información sobre la creación de archivos de configuración, consulte la descripción del elemento Exportar configuración... más abajo.
- **Exportar configuración...:** permite guardar la configuración (incluyendo la configuración de Firewall si éste se encuentra en al menos una de las estaciones) del grupo de estaciones seleccionado en un único archivo de configuración (con formato .pck). Se solicitará que se especifique una ubicación para guardar dicho archivo. La configuración del archivo de configuración se puede aplicar a cualquier estación o grupo de estaciones (por medio del elemento Importar configuración... mencionado anteriormente).
- **Tareas relacionadas con la actualización**
 - **Solicitar efectuar la actualización del programa:** solicitará a todas las estaciones que inicien el proceso de actualización del programa.
 - **Solicitar efectuar la actualización de la base de datos de virus:** solicitará a todas las estaciones que inicien el proceso de actualización de la base de datos de virus.
 - **Solicitar revertir la última actualización de la base de datos de virus:** solicitará a la estación seleccionada que utilice la anterior versión de la base de datos de virus y que ignore la última.
 - **Eliminar archivos de actualización temporales:** envía peticiones a todas las estaciones nuevas para que eliminen los archivos temporales de actualización.
- **Solicitar los resultados de los análisis:** solicitará a todas las estaciones los resultados del análisis.
- **Generar nuevo informe:** inicia el cuadro de diálogo de generación de [Informes gráficos](#).

Hay disponibles más controles de menú contextual cuando se utiliza en la sección de vista actual (haciendo clic con el botón derecho sobre una estación):

- **Información general de la estación:** abrirá un cuadro de diálogo con la descripción general de la estación que contendrá información detallada y clara sobre dicha estación. El cuadro de diálogo incluye los siguientes botones:
 - **Configuración:** abre la configuración de la estación.
 - **Configuración de Firewall:** muestra la configuración del Firewall de la estación actual. Disponible solo si se ha instalado el componente Firewall.

- **Exportar:** permite exportar la información a un archivo .csv.
- **Cerrar:** cierra el cuadro de diálogo.
- **Configuración de la estación:**
 - **Configuración:** abre la configuración de la estación.
 - **Configuración de Firewall:** muestra la configuración del Firewall de la estación actual. Disponible solo si se ha instalado el componente Firewall.
 - **Sincronizar la configuración:** solicitará realizar de inmediato la sincronización de la configuración de las estaciones con el Centro de datos AVG.
 - **Actualizar el estado de los componentes:** actualizará el estado de todos los componentes.
 - **Copiar configuración en...:** abre un nuevo cuadro de diálogo:

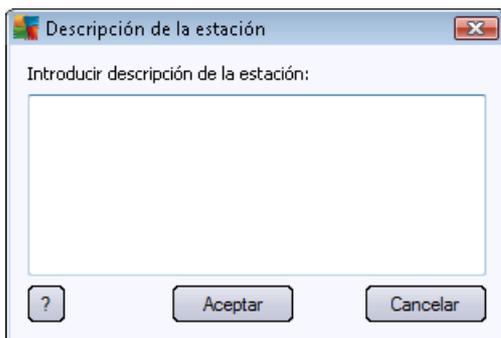


Utilice este cuadro de diálogo para copiar una configuración de servidor de aplicaciones entre grupos, estaciones y servidores de aplicaciones. Puede seleccionar los objetos en los que desea copiar la configuración seleccionando un grupo del menú desplegable y/o seleccionando un grupo o estación independiente marcando la casilla de verificación que se encuentra junto a su nombre. Una vez finalizado, haga clic en el botón **Aceptar** para confirmar la elección.

- **Importar configuración...:** permite cargar la configuración desde el archivo de configuración elegido y aplicarla al servidor de aplicaciones seleccionado. Este archivo (con formato **.pck**) puede o no incluir la configuración de Firewall (dependiendo de la estación o grupo de estaciones utilizados para su creación). Para obtener más información sobre la creación de archivos de configuración, consulte la descripción del elemento **Exportar configuración...** más abajo.
- **Exportar configuración...:** permite guardar la configuración (incluyendo la

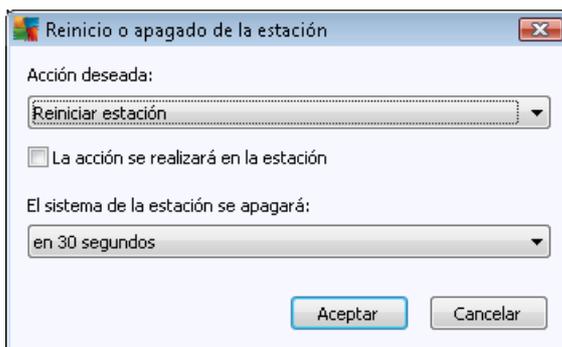
configuración de Firewall si éste se encuentra en al menos una de las estaciones) del servidor de aplicaciones seleccionado en un único archivo de configuración (con formato **.pck**). Se solicitará que se especifique una ubicación para guardar dicho archivo. La configuración del archivo de configuración se puede aplicar a cualquier estación, servidor de aplicaciones o grupo de estaciones (por medio del elemento **Importar configuración...** mencionado anteriormente).

- **Descripción de la estación**



Simplemente introduzca una breve descripción de la estación seleccionada en el cuadro de texto de este cuadro de diálogo y pulse Aceptar.

- **Solicitar a la estación su descripción:** solicitará a la estación seleccionada que proporcione su descripción. Si está disponible, la descripción se mostrará en la columna **Descripción**.
- **Reinicio o apagado de la estación**

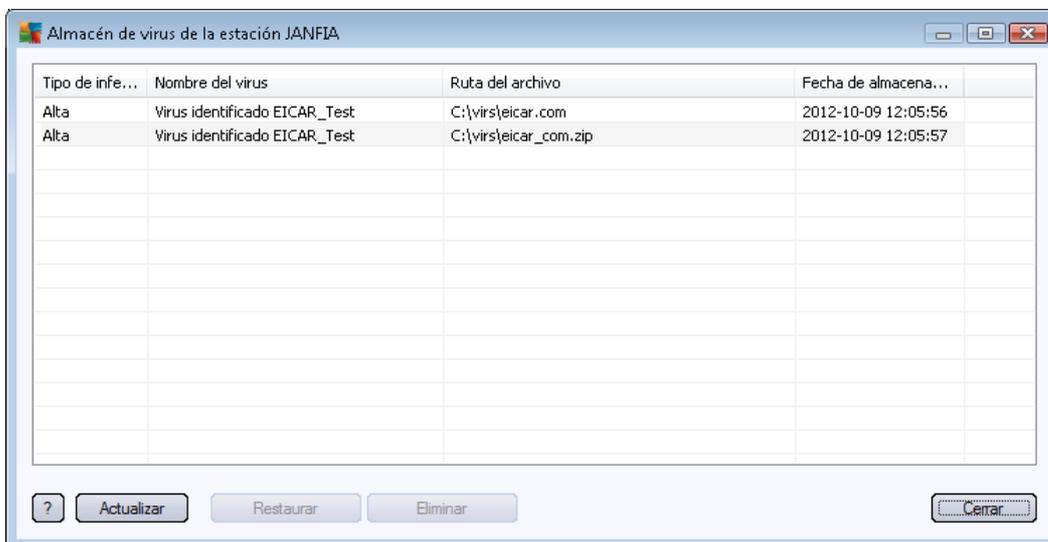


Este cuadro de diálogo permite apagar o reiniciar la estación seleccionada. Seleccione la acción en el primer menú desplegable y, a continuación, el retraso en el segundo.

- **Tareas relacionadas con el análisis:**

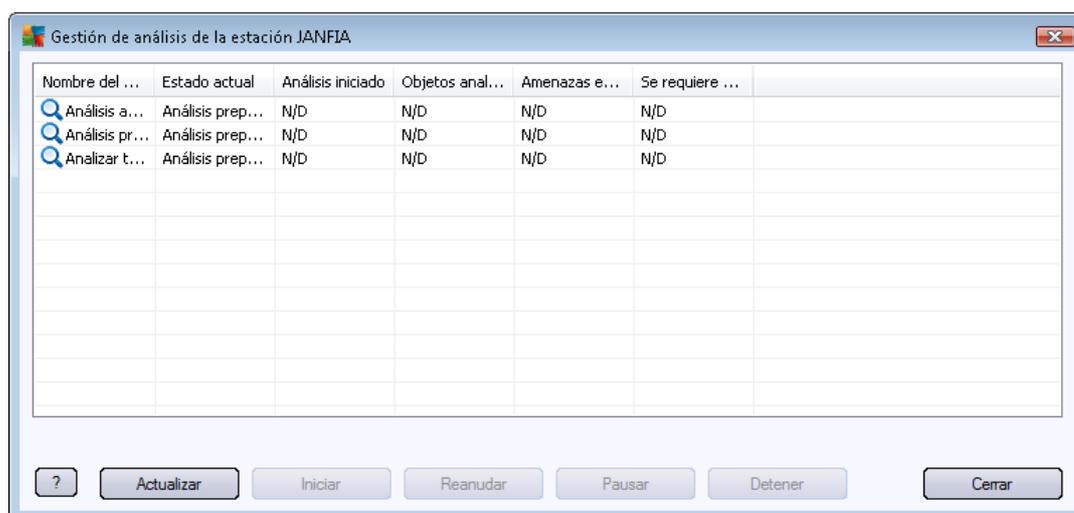
- **Solicitar los resultados de los análisis:** solicitará a la estación seleccionada los resultados del análisis.
- **Mostrar los resultados del análisis de infecciones:** mostrará solo los resultados de la prueba que tengan infecciones en la estación seleccionada.

- **Mostrar el Almacén de virus:** mostrará el contenido del Almacén de virus de la estación seleccionada.



Utilice el botón **Actualizar** para obtener los últimos resultados del Almacén de virus. Si se trata de amenazas individuales, utilice uno de los siguientes botones:

- **Restaurar:** seleccione una o más amenazas que desee restaurar en la estación y haga clic en este botón.
 - **Eliminar:** utilice este botón para eliminar las amenazas seleccionadas.
- **Gestionar análisis:** para visualizar y gestionar los análisis mediante esta función, la estación en cuestión debe estar ejecutándose y conectada al Centro de datos. Dispone de las siguientes opciones de control:

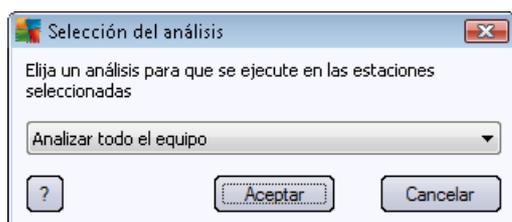


- **Actualizar:** obtiene la información más reciente sobre análisis de la estación.
- **Iniciar:** inicia los análisis seleccionados en la estación remota.

- **Reanudar:** reanuda los análisis seleccionados en la estación remota.
- **Pausar:** pausa los análisis seleccionados en la estación remota.
- **Detener:** detiene los análisis seleccionados en la estación remota.

Para cerrar la ventana, utilice el botón **Cerrar**.

- **Iniciar el análisis en las estaciones seleccionadas**



Aparecerá un nuevo cuadro de diálogo. Seleccione en el menú desplegable si desea análisis completo del equipo, iniciar un análisis programado o un análisis anti-rootkit. A continuación, pulse Aceptar para enviar su petición a la estación seleccionada.

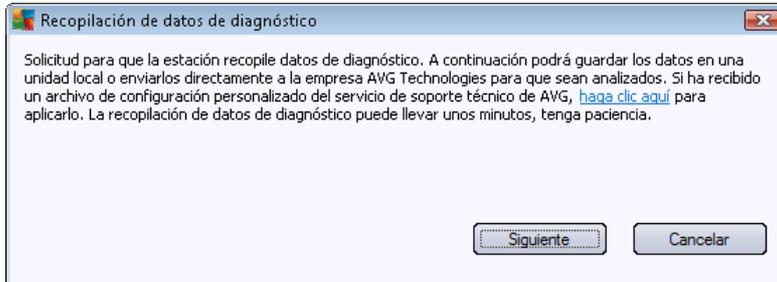
- **Tareas relacionadas con la actualización:**

- **Solicitar efectuar la actualización del programa:** solicitará a la estación seleccionada que inicie el proceso de actualización del programa.
- **Solicitar efectuar la actualización de la base de datos de virus:** solicitará a la estación seleccionada que inicie el proceso de actualización de la base de datos de virus.
- **Solicitar revertir la última actualización de la base de datos de virus:** solicitará a la estación seleccionada que utilice la anterior versión de la base de datos de virus y que ignore la última.
- **Eliminar archivos de actualización temporales:** envía peticiones a las estaciones seleccionadas para que eliminen los archivos temporales de actualización.

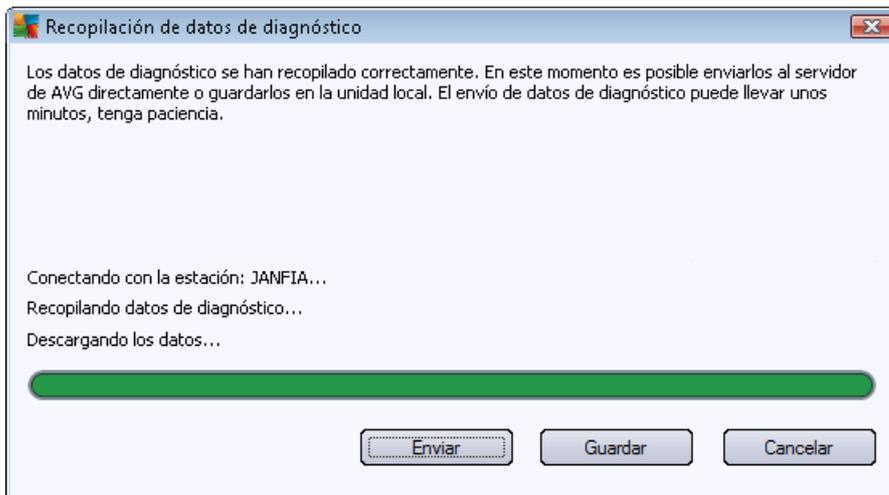
- **Estadísticas de la estación:**

- **Mostrar el registro de Firewall:** mostrará el registro de comunicaciones del Firewall desde la estación seleccionada.
- **Mostrar los eventos de la estación seleccionada:** mostrará los eventos referentes a la estación seleccionada.
- **Mostrar registro del historial de eventos:** mostrará el registro del historial de eventos de la estación seleccionada.
- **Mostrar estadísticas de los componentes Analizador de correo electrónico y Anti-Spam:** abre las estadísticas para los componentes Analizador de correo electrónico y Anti-Spam.

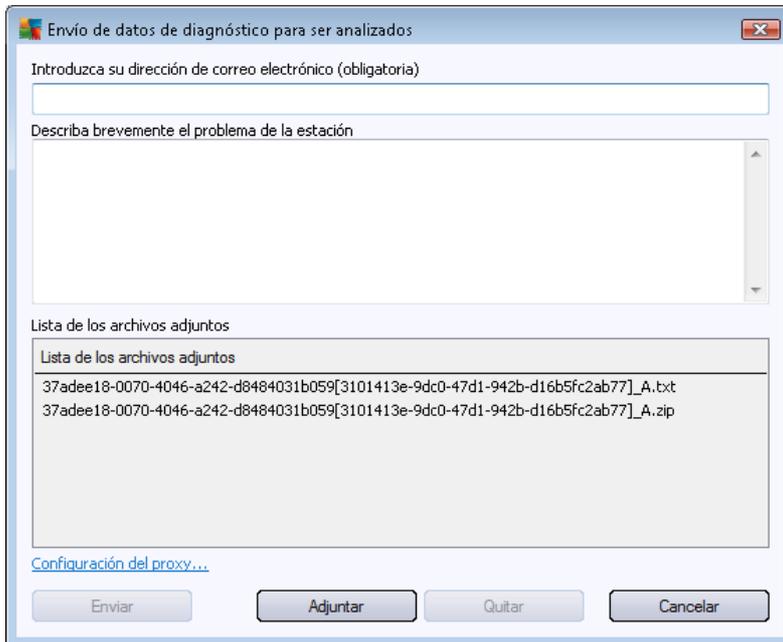
- **Recopilar datos de diagnóstico:** solicita a la estación seleccionada datos de diagnóstico que puede enviar directamente al soporte técnico de AVG o guardar localmente para su posterior procesamiento:



Haga clic en el botón **Siguiente** para empezar a descargar los datos de diagnóstico. Descargar todos los datos necesarios puede llevar algún tiempo, así que sea paciente. Cuando termine, aparecerá el siguiente cuadro de diálogo:



Utilice el botón **Guardar** para almacenar los datos en su disco duro y poder utilizarlos posteriormente (p. ej., para enviarlos por correo electrónico). Haga clic en **Enviar** para enviar el contenido directamente:



Envío de datos de diagnóstico para ser analizados

Introduzca su dirección de correo electrónico (obligatoria)

Describa brevemente el problema de la estación

Lista de los archivos adjuntos

Lista de los archivos adjuntos

37adee18-0070-4046-a242-d8484031b059[3101413e-9dc0-47d1-942b-d16b5fc2ab77]_A.txt
37adee18-0070-4046-a242-d8484031b059[3101413e-9dc0-47d1-942b-d16b5fc2ab77]_A.zip

[Configuración del proxy...](#)

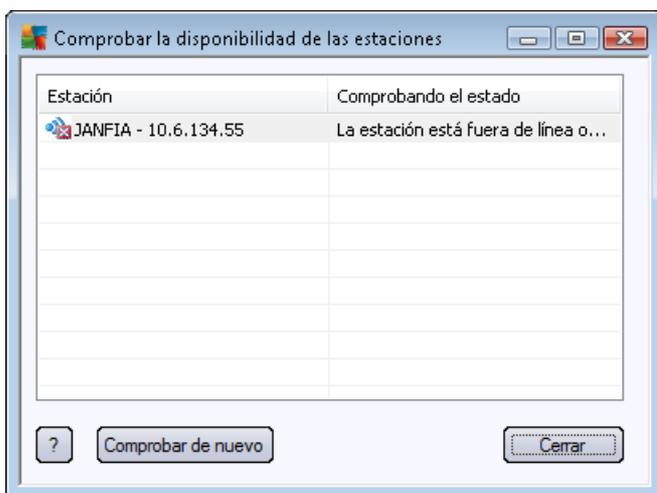
Enviar Adjuntar Quitar Cancelar

Introduzca su dirección de correo electrónico y describa brevemente en el siguiente campo qué problema tiene con la estación. Si tiene que adjuntar archivos adicionales (p. ej. una captura de pantalla o registros solicitados previamente por el soporte técnico de AVG), utilice el botón **Adjuntar** para seleccionarlos. Para quitar archivos no deseados, selecciónelos y utilice el botón **Quitar**.

Si utiliza un servidor proxy en su red, complete también los datos del servidor proxy en el cuadro de diálogo **Configuración del proxy**.

Para completar el proceso, haga clic en el botón **Enviar**.

- **Generar nuevo informe:** inicia el cuadro de diálogo de generación de [Informes gráficos](#).
- **Agregar al grupo:** agregará la estación seleccionada a un grupo.
- **Quitar del grupo:** quitará la estación seleccionada de un grupo creado por el usuario.
- **Eliminar estación:** eliminará la estación del Centro de datos de AVG.
- **Comprobar la disponibilidad de las estaciones**



Este cuadro de diálogo le permite saber qué estaciones están disponibles (en línea) y cuáles no (fuera de línea). Verá el estado de cada estación en la columna situada a la derecha de su nombre. Para comprobar de nuevo su disponibilidad, pulse el botón **Comprobar de nuevo** o haga doble clic en el nombre de la estación.

9.6.2. Grupos de estaciones

El administrador puede definir los grupos de estaciones según sea necesario. En ese caso, todos los objetos incluidos en un grupo llevarán la configuración establecida para este grupo.

De esta forma, el administrador puede definir la configuración del grupo y cambiar los valores establecidos anteriormente para una estación específica simplemente con asignar la estación a un grupo. La asignación de estaciones a grupos hace que la administración sea mucho más sencilla, y es aconsejable si el número de estaciones supera el número de registros en una pantalla (es decir, aproximadamente 20-25 objetos).

El procedimiento de creación y administración de los grupos de estaciones es idéntico en ambos casos. El texto siguiente describe el procedimiento correspondiente para las estaciones:

- **Crear un grupo nuevo**

Para crear un grupo nuevo, siga estos pasos:

- En el árbol de navegación, haga clic con el botón derecho en el grupo **Estaciones**.
- En el menú contextual, seleccione el elemento **Nuevo grupo** y especifique el nombre del grupo
- Pulse el botón Intro para confirmar la creación del grupo

Nada más crear el grupo, se creará un nuevo objeto de configuración compartida en el Centro de datos de AVG que puede editarse posteriormente. A partir de ese momento, todos los miembros del grupo nuevo compartirán automáticamente la configuración de este objeto.

- **Eliminar un grupo**

El procedimiento de eliminación de un grupo es análogo al de creación:



- Haga clic en el botón derecho del ratón sobre el nombre del grupo que desee eliminar
- En el menú contextual que se acaba de abrir, seleccione el elemento **Eliminar grupo**

Por medio del mismo menú contextual también es posible cambiar el nombre a los grupos (con el elemento **Editar grupo**).

- **Traslado de estaciones entre grupos**

Es posible mover rápidamente una o varias estaciones entre grupos individuales. Para ello, seleccione una o más estaciones, haga clic con el botón izquierdo del ratón, y manteniéndolo pulsado, arrastre el cursor al grupo de destino y suéltelo para finalizar.

Las estaciones también pueden asignarse a un grupo de estaciones por medio del elemento del menú contextual **Agregar al grupo**. Es posible resaltar y asignar más de una estación a la vez.

Nuevas estaciones es un grupo de sistema específico que no puede eliminarse. Las estaciones recién conectadas al Centro de datos de AVG se asignan automáticamente a este grupo, a menos que decida asignarlas a un grupo diferente durante la instalación remota. Todas las estaciones son visibles en el grupo superior **Estaciones**.

9.7. Gadgets de barra lateral/escritorio

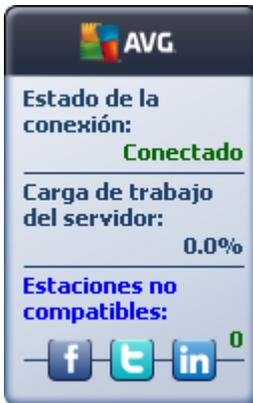
Opcionalmente, puede elegir si desea incluir un gadget de barra lateral/escritorio con información relacionada con la Administración remota de AVG.

***Nota:** los gadgets de escritorio de Windows (también llamados Barra lateral de Windows en Windows Vista) están disponibles para los sistemas operativos Windows Vista y Windows 7, y básicamente muestran una barra lateral anclada en el lateral del escritorio. Estos gadgets pueden realizar diversas tareas, como mostrar información estadística, pantallas de inicio de sesión, etc.*

Si desea incluir el gadget de barra lateral/escritorio de Windows para la Administración remota de AVG en su sistema operativo Windows, primero necesita tenerlo instalado; es decir, debe marcar la casilla de verificación (opción predeterminada) en el cuadro de diálogo de la instalación (consulte el capítulo [Tipo de instalación](#) si desea más información).

Para habilitarlo, simplemente vaya a la sección **Gadgets** de Windows (normalmente haciendo clic con el botón derecho en el escritorio y seleccionando el elemento **Gadgets** en el menú contextual). En la pantalla, seleccione el gadget de Administración remota de AVG (el logotipo de AVG) y arrástrelo al escritorio donde crea conveniente.

Debería aparecer una ventana flotante similar a la siguiente en el escritorio:



Si hace clic en el vínculo **Estaciones no conformes**, aparecerá una ventana en el explorador con la lista de estaciones que se encuentren en ese estado. Al hacer clic en el icono **Opciones** (🔗) se abre la pantalla de inicio de sesión para el Centro de datos de AVG:



Utilice este formulario para conectar rápidamente con un Centro de datos diferente y mostrar los resultados adecuados en el gadget.



10. Cómo...

Este capítulo describe cómo realizar tareas seleccionadas en AVG AntiVirus Business Edition 2013. Temas tratados actualmente:

- [Cómo conectar estaciones al Centro de datos de AVG](#)
- [Cómo migrar estaciones de/a un Centro de datos distinto](#)
- [Cómo sincronizar estaciones](#)
- [Cómo resolver problemas relacionados con la actualización](#)
- [Cómo cambiar el idioma de la interfaz de usuario](#)
- [Cómo usar el sistema de base de datos de Microsoft SQL Server](#)
- [Cómo controlar las acciones de los usuarios de la estación](#)
- [Gestión de solicitudes y mensajes de estado](#)
- [Cómo gestionar los derechos de acceso](#)
- [Cómo mantener la base de datos del Centro de datos](#)
- [Lista de parámetros de la instalación de AVG](#)

Nota: si tiene problemas con la administración, instalación o conexión remota incluso después de haber consultado los capítulos que figuran a continuación, intente encontrar la respuesta adecuada en la sección Preguntas más frecuentes, disponible en <http://www.avg.com>.

10.1. Cómo conectar estaciones al Centro de datos de AVG

Básicamente, tiene dos opciones para conectar estaciones a su Centro de datos de AVG:

- [Asistente del instalador en red de AVG](#)
- [Conexión manual](#)

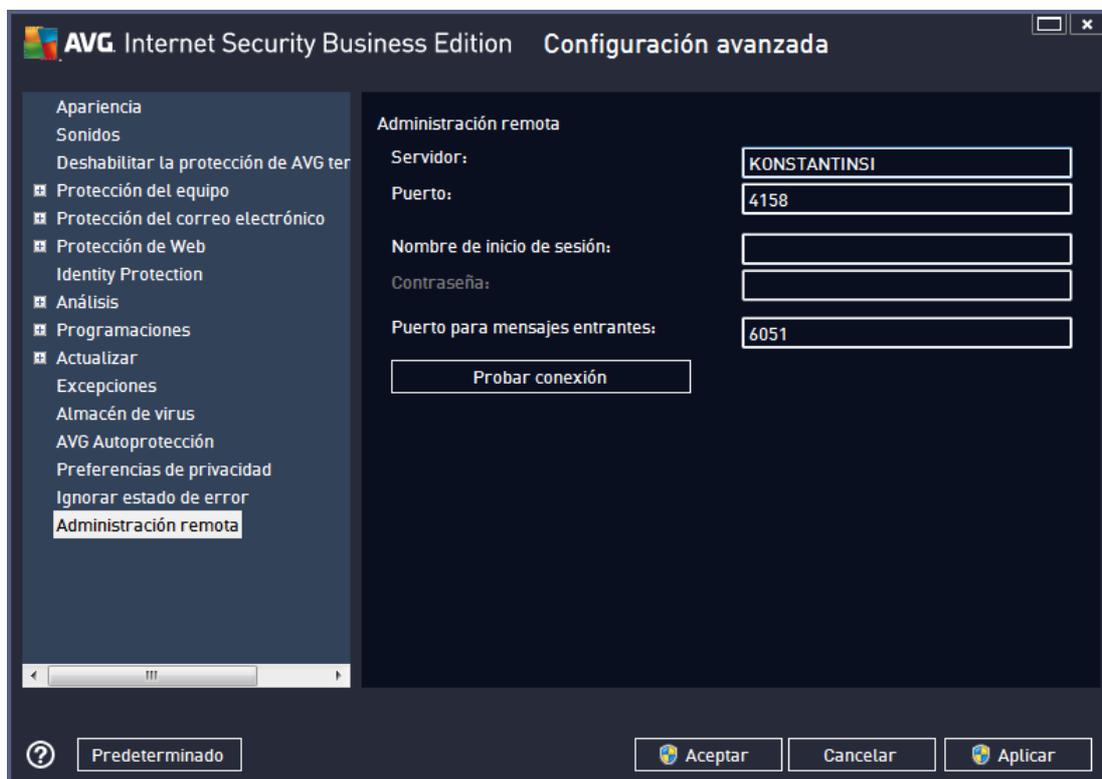
10.1.1. Conexión manual de estaciones

Directamente, puede instalar AVG de forma manual en cada una de las estaciones o servidores de la red y luego conectarlos (manualmente) a AVG AntiVirus Business Edition 2013. Esta opción se puede utilizar para todas las plataformas de Windows.

Para poder administrar correctamente sus estaciones con AVG de forma remota, debe incluir el componente **Administración remota** durante el proceso de instalación de **AVG**. Una vez instalado este componente, debe especificar manualmente la cadena correcta de conexión al Centro de datos de AVG.

Para obtener más información sobre la cadena de conexión, consulte el capítulo [Cadena de conexión](#).

Para obtener una descripción detallada de la instalación de **AVG**, consulte el manual de usuario de AVG 2013 Internet Security (u otra edición que corresponda); este manual se puede descargar en la sección de **descargas** del sitio web de AVG (<http://www.avg.com>).



Nota: también puede introducir directamente la cadena de conexión al Centro de datos de AVG durante la instalación de AVG en la estación.

Para insertar la cadena en la estación, abra la interfaz de usuario de AVG y vaya a Configuración avanzada (desde el menú superior **Opciones/Configuración avanzada**). Seleccione el grupo **Administración remota**.

En la parte derecha del cuadro de diálogo, complete las siguientes entradas:

- **Servidor:** introduzca el nombre o la dirección IP del servidor de su Centro de datos de AVG.
- **Puerto:** introduzca el puerto del servidor de su Centro de datos de AVG (el predeterminado es el 4158).

Si su Centro de datos de AVG requiere nombre de usuario y contraseña para conectarse, proporcione también dicha información:

- **Nombre de inicio de sesión:** introduzca el nombre de usuario.
- **Contraseña:** introduzca la contraseña.

Le recomendamos que deje el campo **Puerto para mensajes entrantes** con el valor predeterminado.

Introduzca toda la información requerida y haga clic en el botón **Probar conexión** para verificar la



conexión. Si fallara, consulte el capítulo [Requisitos de la red](#) para obtener una posible solución.

10.2. Cómo migrar estaciones de/a un Centro de datos distinto

Este capítulo describe la migración de estaciones desde un Centro de datos de AVG distinto. A continuación se describen los dos temas siguientes:

- [Importación de estaciones y configuración desde el Centro de datos de AVG 2012](#)
- [Migración de estaciones a otro Centro de datos de AVG](#)

10.2.1. Importación de estaciones y configuración desde el Centro de datos de AVG 2012

Aunque la nueva versión de AVG AntiVirus Business Edition 2013 es compatible con la versión anterior, también puede importar estaciones del Centro de datos de AVG 2012 a través del [Asistente de implementación del Servidor de AVG Admin](#) durante la creación de una nueva base de datos.

Procedimiento de importación:

1. Prepare una exportación de su Centro de datos de AVG 2012

Para ello, abra la Consola de Administración de AVG 2012 y en el menú **Centro de datos**, seleccione **Exportación de base de datos**. Elija la carpeta deseada y pulse **Aceptar**.

Nota: la carpeta de destino debería estar vacía, ya que se exportarán varios archivos.

2. Abra el **Asistente de implementación del Servidor de AVG Admin 2013**. Elija crear una nueva base de datos vacía del Centro de datos y, durante el paso [Importación de datos](#), seleccione la carpeta a la cual exportó los datos de la versión 2012 anterior.
3. Termine el proceso de implementación como de costumbre.

10.2.2. Migración de estaciones a otro Centro de datos de AVG

Para mover las estaciones a otro **Centro de datos de AVG**, primero necesita implementar el **Servidor de AVG Admin** en un equipo distinto (si no lo ha hecho ya).

Una vez que esté listo el nuevo Centro de datos de AVG, es necesario proporcionar la nueva cadena de conexión a todas las estaciones que desee que se conecten.

Para reflejar la nueva configuración de las estaciones, siga estos pasos:

1. En la **Consola de Administración de AVG**, seleccione **Herramientas** en el menú principal superior y elija el elemento **Configuración compartida para estaciones**.
2. Seleccione **Administración remota**.
3. Introduzca la nueva dirección del servidor y el número de puerto. Cierre el cuadro de diálogo haciendo clic en el botón **Aceptar**.

4. Espere hasta que todas las estaciones estén sincronizadas. (El tiempo de sincronización predeterminado es de 60 minutos).

Como alternativa, puede forzar la sincronización inmediata de todas las estaciones: en el árbol de navegación, haga clic con el botón secundario en el nodo **Estaciones** y desde el menú contextual seleccione **Sincronizar la configuración**.

Para verificar la correcta migración de las estaciones, conéctese al **nuevo** Centro de datos de AVG:

1. En la **Consola de Administración de AVG**, haga clic en el menú superior **Centro de datos de AVG** y seleccione el elemento **Conectar a Centro de datos de AVG**.
2. Escriba la nueva dirección IP del servidor y número de puerto, o también el nombre de usuario y la contraseña, si fuese necesario.
3. Confirme la selección pulsando el botón **Aceptar**.

También es posible exportar el contenido completo existente del Centro de datos de AVG e importarlo a una ubicación recién creada. Para ello, realice los pasos siguientes:

1. Para exportar el contenido existente en el Centro de datos de AVG, vaya al elemento del menú superior **Centro de datos/Exportación de base de datos**.
2. Se le pedirá que elija una carpeta de destino. Una vez confirmada la elección, comenzará la exportación.
3. Para importar los datos al nuevo Centro de datos de AVG, inicie el **Asistente de implementación del Servidor de AVG Admin** en el servidor en el cual desea importar los datos. Ejecute el asistente y en el paso *Creación o actualización de la base de datos*, seleccione **Crear nueva Base de datos del Centro de datos vacía**.
4. Siga hasta el paso *Importación de datos*, active la casilla de verificación **Importar contenido a la base de datos desde una carpeta** e introduzca la ruta de la carpeta que contiene la copia de seguridad recientemente exportada o guardada.
5. Confirme la selección y finalice el asistente. Una vez finalizado, los datos originales estarán disponibles en el nuevo Centro de datos de AVG.

10.3. Cómo sincronizar estaciones

El proceso de sincronización se describe en el capítulo **Consola de Administración de AVG/Proceso de sincronización**.

10.4. Cómo resolver problemas relacionados con la actualización

Si las estaciones no están actualizadas, es posible que necesite verificar que están conectadas correctamente al Centro de datos y si las actualizaciones pueden ejecutarse remotamente. Recomendamos que siga estos pasos:

Trate de actualizar de forma manual primero las estaciones para comprobar si responden correctamente. Para ello, en la **Consola de Administración de AVG**, haga clic con el botón derecho en el nodo **Estaciones** o en una determinada estación en la vista de estaciones y seleccione el elemento **Tareas relacionadas con la actualización/Solicitar efectuar la**



actualización de la base de datos de virus en el menú contextual. Consulte la ventana de estado en la Consola de Administración de AVG y compruebe si hay mensajes de error.

Para estar completamente seguro de que la actualización se realizó correctamente, sincronice la configuración (haga clic con el botón derecho en el nodo **Estaciones** o en una determinada estación en la vista de estaciones y, en el menú contextual, seleccione **Configuración de la estación/ Actualizar el estado de los componentes**) y abra la ficha **Versiones** de la vista **Estaciones**. Aquí podrá ver si se han actualizado todas las bases de datos.

Si la actualización se ejecutó correctamente pero tras algún tiempo las estaciones vuelven a estar desactualizadas, compruebe la configuración siguiente:

1. En el menú superior **Herramientas**, seleccione el elemento **Configuración compartida para estaciones**.
2. Vaya a la carpeta **Programaciones** y seleccione **Programación de actualización de la base de datos de virus**.
3. En la parte derecha del cuadro de diálogo, compruebe que la casilla de verificación **Habilitar esta tarea** se encuentra marcada y también que la programación está predefinida en la forma requerida. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo y confirmar los cambios.

Nota: también deberá repetir esta acción para la **Programación de actualización del programa**.

4. Haga clic con el botón derecho en el nodo **Estaciones** o en una determinada estación en la vista de estaciones y, en el menú contextual, seleccione **Configuración de la estación (del grupo)/Sincronizar la configuración**.

Si se recibe un error en los pasos anteriores o si las estaciones muestran todavía condiciones no conformes en lo que respecta a las actualizaciones, intente continuar con los siguientes pasos:

1. En el menú superior **Herramientas**, seleccione el elemento **Configuración compartida para estaciones**.
2. Vaya a **Actualizar** y seleccione **URL**.
3. En la parte derecha del cuadro de diálogo, verifique que son correctas las direcciones de actualización suministradas. Es decir, si está utilizando la función UpdateProxy del Servidor de AVG Admin, la dirección de este último debería estar visible. En caso contrario, debería ver los servidores de actualización predeterminados de AVG (consulte a continuación).
4. Corrija las direcciones si fuera necesario y haga clic en **Aceptar** para confirmar los cambios.
5. Espere hasta que todas las estaciones estén sincronizadas. (El tiempo de sincronización predeterminado es de 60 minutos).

Como alternativa, puede forzar la sincronización inmediata de todas las estaciones: haga clic con el botón derecho en el nodo **Estaciones** y seleccione **Sincronizar la configuración** en el menú contextual.

Si no recibe actualizaciones de UpdateProxy del Servidor de AVG Admin y la conexión de Internet está funcionando correctamente, intente comprobar primero la página de estado del Servidor de



AVG Admin. Para hacerlo, abra la dirección IP o el nombre de dominio del Servidor de AVG Admin con el número de puerto correcto (el puerto predeterminado es el 4158) en el navegador web. Por ejemplo:

<http://localhost:4158/>

En la sección **Función del servidor UpdateProxy** encontrará el estado de UpdateProxy, así como estadísticas de carga y descarga.

Si parece incorrecto o si aún cree que hay un error, intente implementar de nuevo la función UpdateProxy del Servidor de AVG Admin. Para hacerlo, ejecute de nuevo el Asistente de implementación del Servidor de AVG Admin: siga los pasos descritos en el capítulo [Asistente de implementación del Servidor de AVG Admin](#).

En el paso **Configuración de servidores de actualización**, compruebe que el servidor de actualización está configurado correctamente. Los servidores de actualizaciones predeterminados son los siguientes:

Dirección del servidor de actualizaciones principal:

<http://update.avg.com/softw/13/update> - para las estaciones con AVG 2013

<http://update.avg.com/softw/12/update> - para las estaciones con el anterior AVG 2012

Dirección del servidor de actualizaciones de reserva:

<http://backup.avg.cz/softw/13/update> - para las estaciones con AVG 2013

<http://backup.avg.cz/softw/12/update> - para las estaciones con el anterior AVG 2012

Complete el asistente confirmando todos los pasos.

10.5. Cómo cambiar el idioma de la interfaz de usuario

Durante la instalación de AVG, tiene la opción de seleccionar el idioma de la interfaz de usuario que prefiera. Si por alguna razón también necesita usar la aplicación en un idioma diferente, puede cambiarlo siguiendo el siguiente procedimiento:

Al iniciar los componentes de AVG, es posible utilizar el siguiente parámetro de línea de comandos para cambiar el idioma de la interfaz de usuario:

Parámetro	Significado
/LNG=xxxx	Si el idioma solicitado está disponible, se utilizará. De lo contrario, la aplicación elegirá el idioma de acuerdo al del sistema operativo. Los valores posibles son: CZ: interfaz de usuario en checo US: interfaz de usuario en inglés



GE: interfaz de usuario en alemán
FR: interfaz de usuario en francés
PB: interfaz de usuario en portugués (Brasil)
IT: interfaz de usuario en italiano
ES: interfaz de usuario en español
PL: interfaz de usuario en polaco
JP: interfaz de usuario en japonés
KO: interfaz de usuario en coreano
PT: interfaz de usuario en portugués
RU: interfaz de usuario en ruso
TR: interfaz de usuario en turco
ZT: interfaz de usuario en chino tradicional
ZH: interfaz de usuario en chino simplificado

Ejemplos prácticos:

En el menú Inicio de Windows, seleccione Ejecutar e introduzca su componente solicitado con la ruta de acceso y el parámetro apropiado. Por ejemplo:

Nota: supongamos que ha instalado AVG en el siguiente destino:

C:\Archivos de programa\AVG\AVG2013 Admin\

Si no es así, cambie las rutas de acceso de abajo según corresponda.

Para iniciar la **Consola de Administración de AVG** en alemán:

"C:\Archivos de programa\AVG\AVG2013 Admin\Console\AVGAdminConsole.exe" /Ing=ge

Para iniciar el **Asistente de instalación en red de AVG** en alemán:

"C:\Archivos de programa\AVG\AVG2013 Admin\Console\AVGNetworkInstaller.exe" /Ing=ge

Para iniciar el **Asistente de implementación del Servidor de AVG Admin** en alemán:

"C:\Archivos de programa\AVG\AVG2013 Admin\Server\AVGAdminServerWizard.exe" /Ing=ge



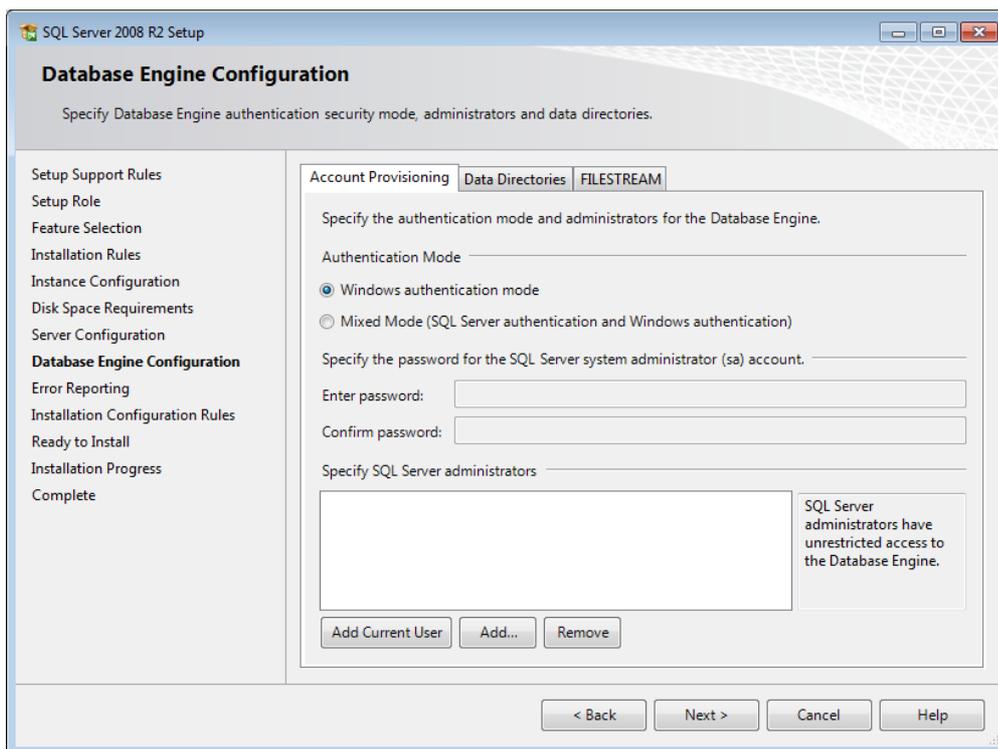
Para iniciar **Supervisión del Servidor de AVG Admin** en alemán:

"C:\Archivos de programa\AVG\AVG2013 Admin\Server\AVGAdminServerMonitor.exe" /lng=ge

10.6. Cómo usar el sistema de base de datos de Microsoft SQL Server

Si desea usar Microsoft SQL Server (o Microsoft SQL Server Express) para almacenar datos del Centro de datos, primero debe instalarlo, ya que no forma parte de la instalación de AVG AntiVirus Business Edition 2013. Por ello, no es posible generar ninguno de sus parámetros mediante el Asistente de implementación del Servidor de AVG Admin.

Al instalar SQL Server, es importante recordar que la **Administración remota de AVG 2013** requiere privilegios de administrador para acceder a la base de datos de Microsoft SQL. Por lo tanto, en el paso **Configuración del Motor de base de datos** de la instalación de SQL Server es necesario seleccionar el **modo de autenticación mixto (NO el modo de autenticación preseleccionado de Windows)** y especificar la contraseña de la cuenta (o las cuentas) de administrador del sistema de SQL Server.



Esta contraseña se debe introducir en el campo **Contraseña del administrador** del cuadro de diálogo [Credenciales de Microsoft SQL Server](#).

10.7. Cómo controlar las acciones de los usuarios de la estación

Este capítulo describe brevemente ejemplos de cómo un administrador puede controlar de forma remota las acciones de los usuarios de AVG en las estaciones.

De forma predeterminada, el usuario puede cambiar y/o interrumpir todas las acciones en la interfaz de usuario de AVG de la estación local.

Existen tres formas principales de gestionar el acceso de los usuarios:

- **Acciones permitidas**

Es posible anular el acceso a diferentes acciones en una estación local mediante la gestión de las acciones permitidas. Para obtener más información, consulte el capítulo **Configuración/Configuración compartida para estaciones/grupos/Acciones permitidas**.

- **Configuración obligatoria**

La configuración obligatoria o supervisada se puede utilizar para habilitar o deshabilitar diversas acciones en la configuración de las estaciones. Al marcar un elemento como obligatorio, el usuario en la estación local no podrá personalizarlo.

Para obtener más información, consulte el capítulo **Configuración/Configuración compartida para estaciones/grupos/Control general y niveles de prioridad**.

- **Cancelación del análisis programado**

Es posible establecer si se desea que un usuario local pueda detener o no un análisis programado que esté en ejecución. Esto se puede hacer mediante la configuración compartida para estaciones o grupos, o bien en la configuración individual de las estaciones. Para ello, vaya al elemento **Programaciones/Análisis programado** y, en la parte derecha del cuadro de diálogo, marque la casilla **El usuario puede detener una tarea en ejecución**.

10.8. Gestión de solicitudes y mensajes de estado

Este capítulo describe las solicitudes y su gestión y procesamiento en el Centro de datos de AVG.

- **Solicitudes enviadas a una sola estación**

Si se invoca una solicitud desde la Consola de Administración de AVG (p. ej., una solicitud para sincronizar la configuración, para iniciar una actualización, etc.), aparece un mensaje en la ventana de estado y a la vez, la solicitud se almacena en el Centro de datos de AVG.

A continuación, se notifica a la estación acerca de la solicitud y, si está conectada, comenzará a procesarla de inmediato. La información sobre el resultado se envía de vuelta al Centro de datos de AVG y se muestra instantáneamente en la ventana de estado. Los mensajes de error aparecen en rojo.

En casos especiales se pueden dar dos situaciones:

- La estación se encuentra en línea pero, por alguna razón, no puede aceptar la solicitud (por ejemplo, el puerto de notificación no funciona correctamente) y el servidor intentará enviar periódicamente la solicitud (el intervalo predeterminado es de cinco minutos).

Nota: este intervalo puede cambiarse en la sección **Configuración compartida para estaciones/grupos, elemento Administración remota, sección Configuración avanzada, dentro del menú desplegable Recuperar mensajes del servidor cada**.

- La estación está desconectada y recibe la solicitud inmediatamente después de conectarse.

En caso de una solicitud especial que requiere más tiempo, la ventana de estado mostrará un mensaje informando que la estación ha comenzado a procesar la solicitud y, tan pronto como acabe, también lo hará con el resultado.

- ***Solicitudes enviadas a grupos o a todas las estaciones***

Algunas solicitudes pueden ser enviadas a un grupo o a todas las estaciones (haciendo clic con el botón secundario en un nombre de grupo o en las estaciones y seleccionando una acción en el menú contextual).

Dichas solicitudes se almacenan en el Centro de datos de AVG y se distribuyen posteriormente por el Servidor de AVG Admin a las estaciones individuales del grupo elegido. El resultado también se muestra, posteriormente, de forma individualizada para cada estación.

- ***Solicitudes duplicadas***

Si una misma solicitud se envía varias veces a una estación, no se almacena en el Centro de datos de AVG y la estación solo procesará la primera.

Este procedimiento también es aplicable a estaciones fuera de línea. Es decir, no es necesario enviar más de una solicitud dado que las repetidas son ignoradas.

- ***Caducidad de las solicitudes***

Las solicitudes que no se procesen en 30 días se borrarán del Centro de datos de AVG.

10.9. Cómo gestionar los derechos de acceso

Si necesita que más usuarios tengan acceso a la Consola de Administración de AVG y puedan gestionar las estaciones o la configuración con un nivel diferente, también puede crear varias cuentas de usuario con diversos derechos de acceso.

Para gestionar el acceso al Centro de datos de AVG por medio de la Consola de Administración de AVG, diríjase al menú superior Centro de datos y seleccione el elemento ***Configuración del Centro de datos de AVG***.

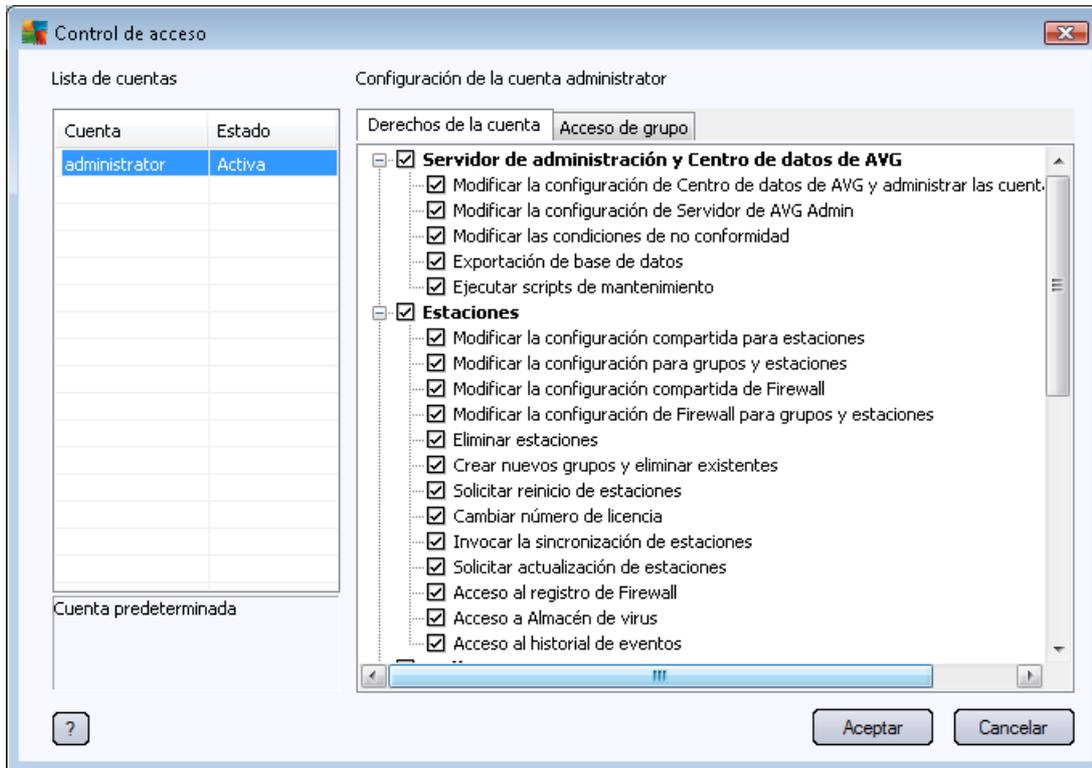


The image shows a Windows-style dialog box titled "Configuración de Centro de datos de AVG". It is divided into three sections:

- Identificación de la estación:** A label "Seleccione un método de identificación de la estación:" is followed by a dropdown menu currently showing "por nombre y dominio de la estación".
- Opciones de los resultados del análisis:** A label "Guardar sólo los resultados del análisis con la gravedad seleccionada" is followed by a dropdown menu showing "Gravedad media o superior". Below this is a checkbox labeled "incluyendo rootkits" which is currently unchecked. A label "Mantener los resultados del análisis por un período máximo de" is followed by a text input field containing "30" and the word "días".
- Acceso a Centro de datos de AVG desde Consola de AVG Admin:** Three radio buttons are listed: "Acceso libre" (which is selected), "Protección por contraseña simple...", and "Control de acceso total...".

At the bottom left is a help icon (question mark in a circle). At the bottom right are two buttons: "Aceptar" and "Cancelar".

En la parte inferior del cuadro de diálogo, seleccione la opción **Control de acceso total**. Aparecerá un nuevo cuadro de diálogo:



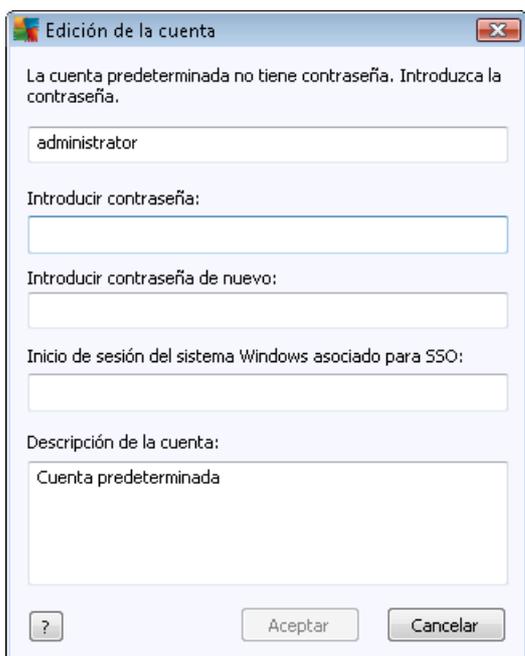
La sección **Lista de cuentas** contiene una lista de los usuarios disponibles actualmente y sus estados. De forma predeterminada, solo hay una cuenta disponible (el administrador con una contraseña en blanco). Si desea conservar esta cuenta para utilizarla más tarde, le recomendamos encarecidamente que primero elija una contraseña adecuada (consulte cómo hacerlo a continuación). El menú contextual que aparece al hacer clic con el botón derecho contiene las opciones siguientes:

- **Activo**

Si hace clic con el botón derecho del ratón sobre un nombre de cuenta ya existente, podrá activarla o desactivarla mediante esta función. Tenga en cuenta que necesita tener al menos una cuenta activa.

- **Nueva cuenta**

Seleccione esta opción para crear una nueva cuenta de usuario:



Introduzca el nombre de la cuenta y la contraseña (dos veces, como verificación).

El campo **Inicio de sesión del sistema Windows asociado para SSO** puede usarse para introducir un nombre de inicio de sesión ya existente en el sistema Windows. Si se conecta a Windows con este nombre de usuario, también podrá iniciar sesión en el Centro de datos de AVG sin tener que introducir la contraseña. Tenga en cuenta que el nombre de cuenta y la contraseña no tienen que ser los mismos que el nombre de inicio de sesión de Windows.

De manera opcional, puede añadir una descripción de la cuenta.

- **Editar cuenta**

Esta opción le permite modificar una cuenta existente.

- **Clonar cuenta**

Haga clic con el botón derecho del ratón sobre una cuenta existente y seleccione esta opción para clonar su configuración en una nueva. Se le pedirá que introduzca un nuevo nombre de cuenta, contraseña, etc.

- **Eliminar cuenta**

Esta opción le permite eliminar una cuenta existente.

A cada cuenta le corresponde una serie de derechos de cuenta y de opciones de acceso de grupo. De manera predeterminada, todas las acciones están predefinidas como permitidas. Para cambiar la configuración, simplemente haga clic en el nombre de la cuenta que desea cambiar y modifique los elementos de la parte derecha del cuadro de diálogo, ya sea en la ficha **Derechos de la cuenta** o en la ficha **Acceso de grupo**.

- **Ficha Derechos de la cuenta**

Esta ficha contiene una lista de acciones disponibles para los nombres de cuenta seleccionados. Para prohibir una acción, deje en blanco la casilla de verificación que se encuentra junto a su nombre. Si deja en blanco la casilla de verificación correspondiente al nombre de una categoría (por ejemplo Estaciones, Análisis, etc.), prohibirá todas las acciones relacionadas con esa categoría.

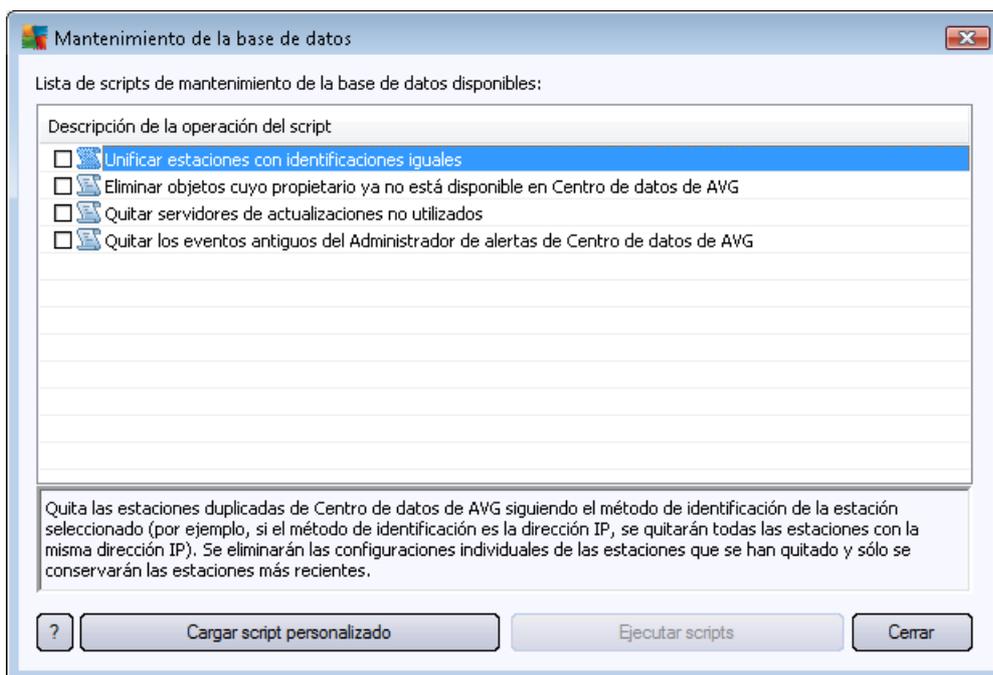
- **Ficha Acceso de grupo**

La ficha Acceso de grupo permite configurar derechos de acceso para grupos de estaciones definidos por el usuario. Haga doble clic en uno de esos grupos para abrir un menú desplegable (o haga clic en él con el botón secundario para abrir el menú contextual con el mismo contenido). Ahora, seleccione el tipo de permiso.

Puede otorgarle al usuario de la cuenta **Acceso total** al grupo, permitirle solo ver el grupo si selecciona **Solo lectura** o prohibirle totalmente el acceso al grupo si selecciona la opción **Sin acceso**.

10.10. Cómo mantener la base de datos del Centro de datos

El mantenimiento de la base de datos del Centro de datos resulta fácil gracias a los scripts predefinidos, a los que se puede acceder fácilmente desde el menú superior **Herramientas/ Mantenimiento de la base de datos**.



Los scripts predefinidos son los siguientes:

- **Unificar estaciones con identificaciones iguales**

Si selecciona este script, eliminará las estaciones duplicadas del Centro de datos de AVG según el método seleccionado para identificar la estación (por ejemplo, si el método de identificación es la dirección IP, se eliminarán todas las estaciones que tengan la misma



dirección IP). Se eliminarán las configuraciones individuales de las estaciones que se han quitado y solo se conservarán las estaciones más recientes.

- **Eliminar objetos cuyo propietario ya no está disponible en Centro de datos de AVG**

Si selecciona este script, eliminará del Centro de datos de AVG todas las configuraciones, análisis, funciones y tareas programadas de las estaciones que ya no existan en él.

- **Quitar servidores de actualizaciones no utilizados**

Si selecciona este script, eliminará del Centro de datos de AVG todos los servidores de actualizaciones que no se hayan comunicado durante más de 7 días.

- **Quitar los eventos antiguos del Administrador de alertas de Centro de datos de AVG**

Si selecciona este script, eliminará del Centro de datos de AVG todos los eventos del Administrador de alertas anteriores a 7 días.

Marque los scripts que desea aplicar y haga clic en el botón **Ejecutar scripts** para usarlos. Tenga en cuenta que el proceso de mantenimiento de la base de datos puede tardar unos minutos.

También puede usar el botón **Cargar script personalizado** para seleccionar manualmente un archivo de script SQL personalizado. Esta opción solo se recomienda para usuarios avanzados.

10.11. Lista de parámetros de la instalación de AVG

Las siguientes tablas contienen la lista de parámetros de la instalación de AVG que pueden utilizar los usuarios avanzados para personalizar la instalación de AVG (es decir, mediante la edición de scripts de instalación existentes o la creación de otros nuevos). La mayoría de estos parámetros son utilizados automáticamente por el [Instalador en red de AVG](#) para instalar AVG en modo silencioso con los componentes, configuración, etc. deseados.

Sintaxis:

Instalación /Nombre_parámetro=<valor del parámetro>

o

Instalación /Nombre_parámetro

Ejemplos prácticos:

setup.exe /UILevel=silent

avg_ipw_x86_all_2013_1109a3125.exe /SelectedLanguage=1033

También puede crear (modificar) el archivo mfaconf.txt con una lista de los parámetros y valores que desee:

AppMode=Setup

UILevel=silent

`SelectedLanguage=1033`

Nota: la abreviatura MFA hace referencia a una aplicación frontal MSI, que proporciona la GUI (interfaz gráfica de usuario) para la instalación de MSI y la supervisa. Acepta los parámetros mencionados más abajo, ya sea en la línea de comandos o en el archivo de configuración de MFA (si no está establecido de otro modo).

Hay varios tipos de parámetros, cuyo uso individual está marcado entre paréntesis con cualquiera de estas opciones:

- **Booleano:** requiere un valor numérico limitado a 0 o 1 (verdadero/falso). *Ejemplo:* `/InstallToolbar=1` instalará la función.
- **Entero:** requiere un valor numérico. *Ejemplo:* `/Maintenance=2`
- **Cadena:** requiere un valor secuencial, ya esté especificado en los valores permitidos o descrito dentro de la descripción.

Ejemplo: `/TemporaryPath="C:\Temporary Folder\MFATemp"`

- **Sin valor:** algunos parámetros pueden utilizarse sin ningún valor específico. *Ejemplo:* `/EnableWinFW`

Nombre del parámetro	Descripción	Valores permitidos
<code>TemporaryPath=<cadena></code>	Especifica la ruta completa a la carpeta temporal de la instalación.	
<code>LoggerPath=<cadena></code>	Especifica la ruta completa a la carpeta de registro de la instalación.	
<code>UILevel=<cadena></code>	Define qué nivel de la interfaz de usuario deberá mostrarse.	Mínimo: muestra solo el progreso. Silencioso: no se mostrará ningún cuadro de diálogo. Normal: cuadros de diálogo normales.
<code>ConfigFilePath=<cadena></code>	Define una ruta completa a un archivo alternativo de configuración de MFA (que solo se puede usar desde la línea de comandos).	
<code>InstallFeatures=<cadena></code>	Lista de funciones a instalar.	Lista de identificadores de funciones separados por coma o punto y coma. Los posibles identificadores se pueden ver en la tabla de abajo.
<code>RemoveFeatures=<cadena></code>	Lista de funciones a desinstalar o que no se instalarán.	Lista de identificadores de funciones separados por barra vertical (), coma o punto y coma. Los identificadores se pueden ver en la tabla de abajo.

RestartDelay=<entero>	Retraso antes de proceder a reiniciar el equipo. Aparece un cuadro de diálogo del sistema antes de reiniciar (aunque se utilice el nivel silencioso de la interfaz de usuario).	Valor (tiempo) en segundos.
AppMode=<cadena>	Define la función que deberá llevarse a cabo.	SETUP: inicia la instalación de la aplicación. UPDATE: inicia la actualización de la aplicación.
TargetInstallationPath=<cadena>	Define la ruta de la instalación. El valor predeterminado es C:\Archivos de programa\AVG\AVG2013	
LicenseKey=<cadena>	Define una clave de licencia que se utiliza en la instalación.	
InstallToolbar=<booleano>	Determina si la barra de herramientas se instalará o no.	1: se instalará 0: no se instalará
ChangeBrowserSearchProvider=<booleano>	Determina si deberá cambiarse el proveedor del motor de búsqueda predeterminado. (Solo válido con el parámetro InstallToolbar=1)	1: el proveedor se cambiará 0: el proveedor no se cambiará
SelectedLanguage=<entero>	Un valor numérico del idioma utilizado para la instalación (los identificadores aparecen en una lista al final de este capítulo).	
InstallToolbar=<booleano>	Determina si el gadget de barra lateral se instalará o no.	1: se instalará 0: no se instalará
ParticipateProductImprovement=<booleano>	Determina si la estación participará en el Programa de mejora de producto.	1: participa 0: no participa
DataCenterSpec=<cadena>	Define la cadena de conexión del centro de datos.	myserver:4158
EnableWinFW	Activa el Firewall de Windows. Si AVG Firewall está instalado, se ignorará este parámetro.	
DisableWinFW	Desactiva el Firewall de Windows.	
DontRestart	No se permitirá el reinicio después de la instalación o desinstalación.	
Maintenance=<entero>	Inicia la instalación en alguno de los modos de mantenimiento permitidos: desinstalar, agregar/quitar funciones o reinstalar/ reparar.	0: inicia el modo para agregar/quitar funciones 1: inicia el modo para reparar



		2: inicia el modo para desinstalar
DisableScan	Desactiva todos los planes de análisis predeterminados después de la instalación.	
KillProcessesIfNeeded	Termina procesos que impiden la instalación.	

A continuación se ofrece la lista de valores de funciones (componentes) disponibles para los parámetros **InstallFeatures** y **RemoveFeatures**.

Nota: que una función pueda instalarse realmente o no depende en gran medida de su presencia en el paquete de instalación, también de un número de licencia y, en algunos casos (complementos), de otros programas que deba tener el equipo de destino.

Nombre de la función	Descripción de la función
fea_FW	AVG Firewall
fea_OnInSc	AVG Online Shield
LinkScnFea	AVG LinkScanner
fea_SrchSrf__Surf	AVG Surf-Shield
fea_AntiRk	AVG Anti-Rootkit
fea_SysTool	Herramientas del sistema AVG
fea_Client	Biblioteca de Administración remota de AVG
LanguagesFea	Todos los idiomas (o idiomas permitidos para el producto)
EmailPluginsFea	Complementos de correo electrónico de AVG
fea_Emails__Bat	Complemento de correo electrónico de AVG para TheBat!
fea_Emails__Outlook	Complemento de correo electrónico de AVG para Microsoft Outlook
fea_Emails__Thunder	Complemento de correo electrónico de AVG para Mozilla Thunderbird
fea_Emails__EMC	Analizador de correo electrónico de AVG



fea_AntiSpm	AVG Anti-Spam
fea_Office	Complemento para MS Office 2000 - 2007
fea_SrvAddl__ExAS	AVG Anti-Spam para MS Exchange Server
fea_SrvAddl__ExSmtp	Analizador de correo electrónico para MS Exchange Server (AT SMTP)
fea_SrvAddl__ExRte	Analizador de correo electrónico para MS Exchange Server (AT enrutador)
fea_SrvAddl__ExVS	Analizador de correo electrónico para MS Exchange Server (VSAPI)
fea_SrvAddl__Shrp	Analizador de archivos para MS Sharepoint Server

A continuación se ofrece la lista de códigos de idioma para el parámetro **SelectedLanguage**.

1029	Checo
1036	Francés
1031	Alemán
1038	Húngaro
1040	Italiano
1041	Japonés
1043	Holandés
1046	Portugués (Brasil)
2070	Portugués (Portugal)
1045	Polaco
2074	Serbio
1051	Eslovaco

1034	Español
1030	Danés
1033	Inglés (EE. UU.)
1049	Ruso
1042	Coreano
1057	Bahasa (Indonesio)
16393	Inglés (India)
1086	Malayo
1055	Turco
3076	Chino (simplificado)
2052	Chino (tradicional)

11. Centro de datos de AVG

El Centro de datos de AVG consiste en una base de datos y el **Servidor de AVG Admin**. El **Servidor de AVG Admin** realiza la función de intermediario entre el Centro de datos de AVG y las estaciones con AVG. La Consola de Administración de AVG utiliza el Servidor de AVG Admin para acceder a la base de datos del Centro de datos de AVG y para definir en forma centralizada la configuración de las estaciones y los parámetros del sistema. Las estaciones con AVG acceden al Servidor de AVG Admin para leer los parámetros de configuración y para guardar la configuración que tengan definida en ese momento y los resultados de los análisis en el Centro de datos de AVG.

La comunicación con las estaciones es posible únicamente si el componente **Administración remota** se encuentra correctamente instalado en todas las estaciones y se encuentra conectado al Centro de datos de AVG.

El Centro de datos de AVG contiene una base de datos implementada en SQL, o bien puede asociarse a un servidor de base de datos independiente que se esté ejecutando en el mismo equipo o en otro distinto dentro de la red local.

Atención: los motores particulares de base de datos solo pueden atender a un número limitado de equipos conectados. Puede encontrar más información al respecto en el capítulo [Función de Centro de datos](#).

11.1. Mantenimiento

Tras un período considerable de uso de AVG AntiVirus Business Edition 2013 (es decir, de utilización de la Consola de Administración de AVG), es posible que aparezcan algunas incoherencias o duplicaciones en el Centro de datos de AVG. Dicha situación crea una demanda superior en la carga de la red, y las opciones de mantenimiento se complican. Para realizar un mantenimiento sencillo del Centro de datos de AVG, hemos preparado varios scripts que le ayudarán a realizar las operaciones de mantenimiento más necesarias y frecuentes. Durante el mantenimiento (cuando un script está activo), el Centro de datos de AVG se encuentra bloqueado y los usuarios no pueden acceder a él.

Los scripts de mantenimiento están disponibles desde la Consola de Administración de AVG, en el menú **Herramientas/Mantenimiento de la base de datos**.

11.2. Protección por contraseña

Puede proteger por contraseña el acceso a la base de datos del Centro de datos de AVG y al Servidor de AVG Admin.

- **Acceso a la base de datos del Centro de datos de AVG**

El acceso a la base de datos mediante un nombre de usuario y una contraseña es obligatorio y puede cambiarse en [Configuración del Servidor de AVG Admin](#), ficha **Centro de datos**, sección **Acceso a la base de datos**.

Nota: los detalles de inicio de sesión de la base de datos interna Firebird están predefinidos y no pueden cambiarse.

- **Acceso al Servidor de AVG Admin**



De manera opcional, también puede establecer un nombre de usuario y una contraseña para acceder al Servidor de AVG Admin. Para ello, diríjase a [Configuración del Servidor de AVG Admin](#), ficha **General**, sección **Acceso al servidor**.

Este nombre de usuario y contraseña se aplican a las estaciones que se conecten al Centro de datos de AVG. Estos valores deben introducirse correctamente cuando se conecten estaciones al Centro de datos de AVG (ya sea a través del Asistente del instalador en red de AVG o manualmente).

Si necesita que más usuarios tengan acceso a la Consola de Administración de AVG y puedan gestionar las estaciones o la configuración con un nivel diferente, también puede crear varias cuentas de usuario con diversos derechos de acceso.

Para gestionar el acceso al Centro de datos de AVG por medio de la Consola de Administración de AVG, diríjase al menú superior **Centro de datos** y seleccione el elemento **Configuración del Centro de datos de AVG**. Se puede encontrar más información sobre este tema en el capítulo [Cómo.../Cómo gestionar los derechos de acceso](#).

11.3. Conversión del Centro de datos de AVG en una base de datos diferente

El Asistente de implementación del Servidor de AVG Admin puede convertir automáticamente cualquier Centro de datos de AVG en un formato de base de datos diferente.

También es posible convertir un Centro de datos de AVG en otro utilizando las funciones Exportar/Importar. Desde la Consola de Administración de AVG es posible exportar el Centro de datos de AVG a un formato de texto portátil (menú **Centro de datos/Exportación de base de datos**) e importar los datos durante el Asistente de implementación del Servidor de AVG Admin.

Puede obtener más información sobre el asistente en el capítulo [Asistente de implementación del Servidor de AVG Admin](#).

11.4. Interfaz web

El Servidor de AVG Admin ofrece una interfaz web con información general de su estado y detalles de las funciones, entre otros datos.

Puede acceder a las páginas de estado introduciendo la cadena de conexión en su navegador de Internet favorito:

<http://localhost:4158/>

Donde **localhost** representa la dirección del Servidor de AVG Admin y **4158** es un número de puerto predeterminado.

Salvo los datos básicos, la información general de la función UpdateProxy y el Centro de datos, están disponibles los siguientes botones:

- **Lista de todas las estaciones:** enumera todas las estaciones existentes actualmente en el Centro de datos.
- **Lista de estaciones no conformes:** enumera todas las estaciones que se encuentran actualmente en un estado de error.



- ***Lista de estaciones atendidas***: esta opción estará disponible únicamente si está instalada la función UpdateProxy. Utilice este botón para enumerar las estaciones que están recibiendo actualizaciones de este servidor.

12. Actualizaciones

12.1. Información general

AVG ofrece dos niveles de actualización posibles:

- **Actualización de definiciones** contiene los cambios necesarios para una protección antivirus, anti-spam y anti software malicioso fiable. Por lo general, no incluye ningún cambio de código y solo actualiza la base de datos de definiciones. Esta actualización debe aplicarse tan pronto como esté disponible.
- **Actualización del programa** contiene diversos cambios, correcciones y mejoras para el programa.

Cuando se programa una actualización, es posible seleccionar el nivel de prioridad que debe descargarse y aplicarse.

Pueden distinguirse dos tipos de actualización:

- **Actualización bajo demanda:** es una actualización de AVG inmediata que se puede ejecutar en cualquier momento que se necesite.
- **Actualización programada:** en AVG también es posible preconfigurar un plan de actualización. En ese caso, la actualización planeada se lleva a cabo periódicamente según los parámetros de la configuración. Cuando existan nuevos archivos de actualización en la ubicación especificada, se descargarán directamente desde Internet o desde el directorio de la red. Si no hay disponibles actualizaciones más recientes, no se realiza ninguna acción.

Nota: si llegase a coincidir el momento de una actualización programada del programa y un análisis programado, el proceso de actualización tiene prioridad y, por lo tanto, se interrumpirá el análisis.

12.2. Actualización dentro de la red local

Las estaciones con AVG pueden actualizarse directamente desde los servidores web de AVG Technologies. Igualmente, es posible descargar el archivo de actualización en un servidor LAN y configurar las estaciones con AVG para actualizarlas localmente.

Para redes más pequeñas (normalmente de 20 a 25) se recomienda actualizar directamente desde Internet. Los archivos de actualización de AVG están diseñados para que siempre se descarguen los más pequeños disponibles que sean necesarios.

Si la red consta de más de 50 estaciones, es preferible mantener duplicados de todos los archivos de actualización disponibles dentro de la red local. Todos los archivos de actualización (que pudieran utilizarse para todas las actualizaciones de versiones previas de AVG) deben descargarse de esta forma para permitir a las estaciones con AVG utilizar el archivo actual para actualizar la base de datos de virus o del programa.

Normalmente hay dos opciones para la duplicación local de los archivos de actualización. La opción recomendada es utilizar la función UpdateProxy, que también puede implementarse en varios servidores. Consulte el capítulo [Implementación de varias funciones UpdateProxy](#) para obtener



más información.

Con este sistema, el Servidor de AVG Admin es capaz de descargar automáticamente todos los archivos de actualización que sean necesarios. Las estaciones con AVG buscarán a continuación los archivos de actualización en el equipo en el que se esté ejecutando el Servidor de AVG Admin. Esta opción se considera la manera preferida de distribuir los archivos de actualización dentro de la red local.

Sin embargo, es posible utilizar cualquier otro servidor web para esta clase de actualización. El servidor solo tiene que compartir una carpeta aislada a la que puedan acceder las estaciones con AVG. Cuando se utiliza Microsoft Information Server, por ejemplo, la raíz de todas las carpetas accesibles es normalmente C:\inetPub\wwwroot. Suponiendo que sea la carpeta C:\inetPub\wwwroot\avgupdate, accesible por la interfaz web, está presente en el servidor local llamado localweb. Los clientes web (HTTP) pueden acceder a los documentos y archivos de este directorio con la URL <http://localweb/avgupdate>. Siguiendo estos pasos, las estaciones con AVG utilizarán la misma URL <http://localweb/avgupdate> para realizar actualizaciones.

Los archivos de actualización para distribución pueden descargarse desde el sitio web <http://www.avg.com>, sección **Centro de soporte/Descargas**.



13. Preguntas más frecuentes (FAQ) y soporte técnico

En caso de que tenga algún problema con AVG AntiVirus Business Edition 2013, ya sea administrativo o técnico, consulte la sección Preguntas más frecuentes del sitio web de AVG (<http://www.avg.com/faq>).

Si no consigue encontrar la solución de esta manera, póngase en contacto con el departamento de soporte técnico por correo electrónico. Para ello utilice el formulario de contacto disponible del sistema a través de **Ayuda/Soporte por correo electrónico** en la aplicación AVG

Si ya ha revisado esta documentación y todavía no está seguro sobre el nivel o el tipo de funciones de **AVG AntiVirus Business Edition 2013** que más le convienen, le recomendamos que consulte con el departamento de soporte técnico de AVG Technologies: <http://www.avg.com/support-existing>.

Para ayudarnos a encontrar la mejor solución para la implementación de AVG en su red, le rogamos que tenga preparada la siguiente información:

- tamaño de su red (el tipo de servidor de archivos, número de estaciones en red)
- sistemas operativos de las estaciones en red
- promedio de parámetros de hardware de la estación (o si no, los parámetros mínimos)
- LAN o WAN, y la calidad de la conexión para WAN
- sus exigencias en cuanto a AVG AntiVirus Business Edition 2013 (requisitos del administrador y alcance de la administración)