AVG AntiVirus Business Edition 2013

Руководство пользователя

Версия документа 2013.06 (11.1.2013)

© AVG Technologies CZ, s.r.o. Все права защищены.
Все другие товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.

Этот продукт использует RSA Data Security, Inc. MD5 Message-Digest Algorithm, Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc., созданный в 1991.
В этом продукте используется код из библиотеки C-SaCzech, (c) Яромир Долечек (Jaromir Dolecek) (dolecek@ics.muni.cz), 1996-2001.
В этом продукте используется библиотека сжатия zlib, © Жан-Луп Гайлли (Jean-loup Gailly) и Марк Адлер (Mark Adler), 1995-2002.

Содержимое

1. Введение 5

1.1 Схема AVG AntiVirus Business Edition 2013 5
1.2 Основные особенности и функции 6
1.3 Поддерживаемые операционные системы 8
1.4 Минимальные системные требования 9
1.5 Рекомендуемые требования к оборудованию 9
1.6 Требования к сети 9
1.7 Перенос станций из предыдущей версии 11

2. Установка AVG AntiVirus Business Edition 2013 12

2.1 Обзор компонентов 12
2.2 Место установки и развертывания 13
2.3 Диалоговое окно приветствия 14
2.4 Активация лицензии 15
2.5 Тип установки 16
2.6 Пользовательские параметры 17
2.7 Установка завершена 17

3. Мастер развертывания сервера администратора AVG 19

3.1 Введение 19
3.2 Развертывание нескольких ролей обновления прокси 20
3.3 Выбор роли 20
3.4 Роль центра данных 21
3.5 Роль центра данных — Первое развертывание 21
3.6 Роль центра данных — Повторное развертывание 23
3.7 Роль центра данных — Обзор баз данных 27
3.8 Роль центра данных — Импорт данных 32
3.9 Роль центра данных — Доступ к серверу 33
3.10 Роль обновления прокси 34
3.11 Обзор конфигурации 38

4. Базовый режим мастера сетевой установки AVG 40

4.1 Рекомендации для компонентов 40
4.2 Добро пожаловать 41
4.3 Способ установки 42
4.4 Удаленная сетевая установка 43
4.5 Удаленная сетевая установка — завершающие шаги 53

4.6 Создание сценария установки AVG 55

5. Расширенный режим мастера сетевой установки AVG 61

5.1 Добро пожаловать 62
5.2 Способ установки 63
5.3 Удаленная сетевая установка 64
5.4 Удаленная сетевая установка — завершающие шаги 77
5.5 Создание сценария установки AVG 79

6. Консоль AVG Admin 88

6.1 Описание консоли AVG Admin 88
6.2 Обзор интерфейса консоли AVG Admin 89
6.3 Процесс синхронизации 102
6.4 Станции 104
6.5 Серверы 109
6.6 Результаты сканирования 118
6.7 Уведомления 122
6.8 Графические отчеты 124
6.9 Лицензии 134
6.10 Ожидающие запросы 135
6.11 Мастер сетевой установки 136

7. Сервер AVG Admin 156

8. AVG Admin Lite 157

8.1 Мастер развертывания AVG Admin Lite 157
8.2 Мастер сетевой установки AVG Lite 159

9. Конфигурация 164

9.1 Общие параметры для станций/групп 164
9.2 Общие параметры для серверов приложений 177
9.3 Параметры сервера AVG Admin 187
9.4 Строка подключения 195
9.5 Прокси-сервер 195
9.6 Консоль AVG Admin 196
9.7 Гаджеты на боковой панели/рабочем столе 207

10. Инструкции 209

10.1 Подключение станций к центру данных AVG 209

10.2 Перенос станций из/в другой центр данных 211
10.3 Синхронизация станций 212
10.4 Решение проблем, связанных с обновлением 212
10.5 Изменение языка интерфейса пользователя 214
10.6 Использование системы базы данных Microsoft SQL Server 216
10.7 Контроль пользовательских действий на станциях 217
10.8 Обработка запросов и сообщения о состоянии 217
10.9 Управление правами доступа 218
10.10 Обслуживание базы данных центра данных 222
10.11 Список параметров установки AVG 223

11. Центр данных AVG 229

11.1 Обслуживание 229
11.2 Защита с помощью пароля 229
11.3 Преобразование центра данных AVG в другую базу данных 230
11.4 Веб-интерфейс 230

12. Обновления 231

12.1 Общие сведения 231
12.2 Обновление по локальной сети 231

13. Часто задаваемые вопросы и техническая поддержка 233

1. Введение

Данное руководство пользователя содержит полные сведения о **AVG AntiVirus Business Edition 2013.**

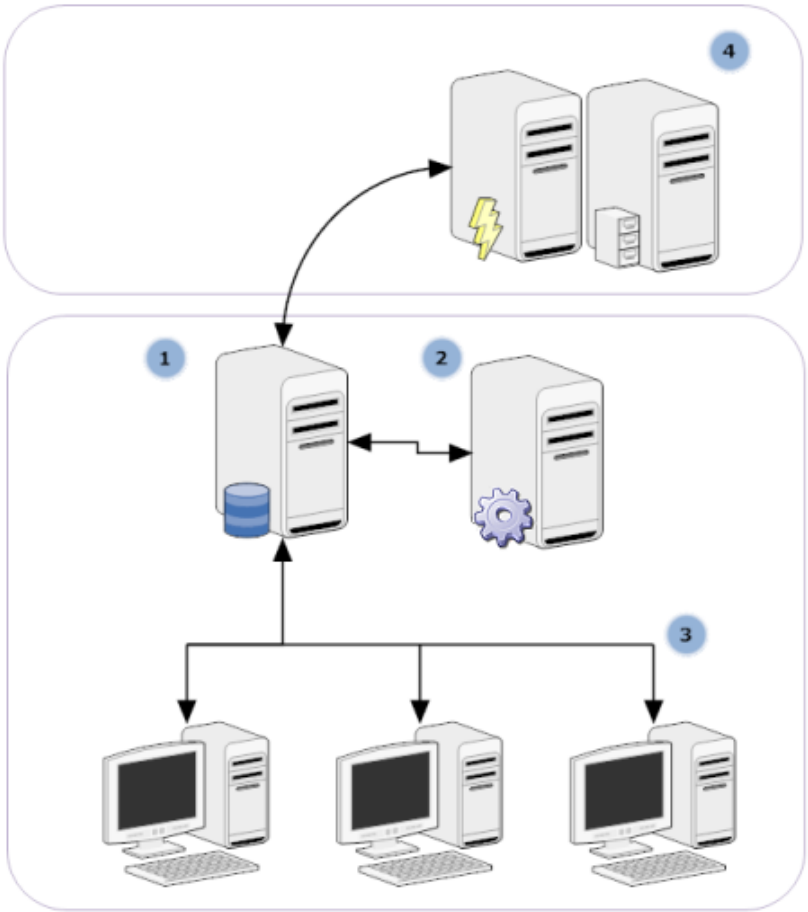
Важная информация.

Настоящий документ может содержать ссылки на другие руководства пользователя, в частности на руководство Internet Security. Если вы не знакомы с интерфейсом пользователя AVG, дополнительными параметрами AVG и параметрами Firewall, настоятельно рекомендуется заранее загрузить все необходимые руководства на сайте http://www.avg.com в разделе *Центр поддержки/Загрузка/Документация*.

Нужную информацию также можно получить, обратившись к контекстной справке в приложении.

1.1. Схема AVG AntiVirus Business Edition 2013

На упрощенной схеме **AVG AntiVirus Business Edition 2013** показаны основные подключения и взаимодействия компонентов удаленного управления в стандартной и наиболее часто используемой конфигурации.



1) **Центр данных AVG**

Включает в себя базу данных и **сервер AVG Admin**. **Сервер AVG Admin** выполняет роль коммуникационного посредника между центром данных AVG и станциями AVG. Консоль AVG Admin использует сервер AVG Admin для доступа к базе данных центра данных AVG, а также для централизованной настройки параметров станций и системных предпочтений. С помощью сервера AVG Admin станции AVG могут считывать параметры установки, а также сохранять текущие параметры и результаты сканирования в центр данных AVG.

Сервер AVG Admin также может выступать в качестве локального источника обновлений. При развертывании роли обновления прокси на нескольких серверах их можно использовать для обновления станций и сохранения баланса пропускной способности/ нагрузки.

2) **Консоль AVG Admin**

программа, предназначенная для администрирования станций AVG. Она участвует в обмене данными непосредственно с сервером AVG Admin.

3) **Станции**

Участвуют в обмене данными с сервером AVG Admin, который получает параметры по умолчанию, запрашивает определенные параметры, отправляет результаты сканирования и т. п.

4) **AVG Technologies Сервер**

Является источником файлов обновления для сервера/серверов AVG Admin.

1.2. Основные особенности и функции

AVG AntiVirus Business Edition 2013 предлагает следующие основные функции.

- **Удаленная установка**

  С помощью этой функции можно легко установить AVG на всех станциях в локальной сети. Для удаленной установки используется мастер сетевой установки AVG — программа, с помощью которой можно выполнить непосредственно удаленную установку и/или создать сценарий установки, позволяющий запустить программу установки на всех удаленных сетевых станциях.

- **Централизованное обновление**

  Обновление всех станций AVG в сети может выполняться централизованно с помощью консоли AVG Admin.

- **Роли сервера**

  AVG AntiVirus Business Edition 2013 теперь может выступать в различных ролях, и

каждую роль можно развернуть отдельно (роль центра данных используется для удаленного управления станциями, роль обновления прокси — для управления обновлениями). Благодаря этому пользователь может распределить нагрузку между несколькими физическими серверами.

- **Безопасный обмен данными**

  Данные, передаваемые по сети между администраторами AVG (сервер AVG Admin) и станциями, полностью зашифрованы.

- **Полное удаленное управление в сети**

  Полная функциональность **AVG AntiVirus Business Edition 2013** обеспечивает следующие преимущества.

  - Автоматизированная удаленная установка AVG на всех сетевых станциях благодаря новому мастеру сетевой установки AVG
  - Непрерывное наблюдение за состоянием всех сетевых станций AVG.
  - Центральное управление и администрирование конфигураций станций AVG.

  Доступ к функциям **AVG AntiVirus Business Edition 2013** осуществляется с помощью консоли AVG Admin и центра данных AVG.

  Если все функции не требуются, можно установить и развернуть только облегченную версию консоли администратора AVG (для создания сценариев установки и использования локального источника обновлений).

- Кроме всех стандартных функций, AVG AntiVirus Business Edition 2013 может поддерживать следующие функции (настройку можно осуществлять непосредственно из консоли AVG Admin).

  - ***Защита Anti-Spam***
  - ***Защита Anti-Spyware***
  - ***Защита Firewall***
  - ***Защита Online Shield***
  - ***Защита LinkScanner***
  - ***Защита Anti-Rootkit***

  Примечание. *Поддержка компонентов отличается в зависимости от используемой версии.*

- Предусмотрена обратная совместимость, в том числе удобный переход с предыдущей версии.

1.3. Поддерживаемые операционные системы

AVG AntiVirus Business Edition 2013 обеспечивает управление и защиту станций, на которых используются следующие операционные системы (с исключениями, указанными ниже списка).

- MS Windows XP Professional с пакетом обновления 2
- MS Windows XP Home с пакетом обновления 2
- MS Windows XP Professional x64 с пакетом обновления 1
- MS Windows Server 2003 с пакетом обновления 1
- MS Windows Server 2003 x64
- MS Windows 2008 Server
- MS Windows 2008 Server x64
- MS Windows Vista, все выпуски
- MS Windows Vista x64, все выпуски
- MS Windows 7, все выпуски
- MS Windows 7 x64, все выпуски
- MS Windows 8, все выпуски
- MS Windows 2012 Server

Консоль AVG Admin, сервер AVG Admin и связанные компоненты поддерживаются в следующих операционных системах:

- MS Windows XP Professional с пакетом обновления 2
- MS Windows XP Home с пакетом обновления 2
- MS Windows XP Professional x64 с пакетом обновления 1
- MS Windows Server 2003 с пакетом обновления 1
- MS Windows Server 2003 x64
- MS Windows 2008 Server
- MS Windows 2008 Server x64
- MS Windows Vista, все выпуски
- MS Windows Vista x64, все выпуски
- MS Windows 7, все выпуски

- MS Windows 7 x64, все выпуски
- MS Windows 8, все выпуски
- MS Windows 2012 Server

1.4. Минимальные системные требования

Ниже описаны минимальные системные требования для работы AVG AntiVirus Business Edition 2013 и связанных компонентов.

- Процессор Intel Pentium с тактовой частотой 1,5 ГГц
- 750 МБ свободного места на жестком диске (плюс до 200 МБ для загрузки установочного пакета)
- 512 МБ памяти ОЗУ

1.5. Рекомендуемые требования к оборудованию

Ниже описаны рекомендуемые требования к оборудованию для AVG AntiVirus Business Edition 2013.

- Процессор Intel Pentium с тактовой частотой 1,8 ГГц
- 900 МБ свободного места на жестком диске (плюс до 200 МБ для загрузки установочного пакета)
- 512 МБ памяти ОЗУ

1.6. Требования к сети

Для успешной удаленной установки AVG на станциях необходимо выполнить некоторые подготовительные действия.

Примечание. *Если возникла какая-либо проблема, связанная с удаленным администрированием, установкой или подключением, и информация в приведенных ниже разделах не помогла устранить ее, попробуйте найти способ решения проблемы в ответах на часто задаваемые вопросы по адресу: http://www.avg.com/faq.*

1.6.1. Порты, которые необходимо разрешить на станциях

Для отдельных станций в сети, использующих персональный брандмауэр, возможно, потребуется разрешить определенные порты и настроить особые системные функции, необходимые для правильного использования удаленной установки AVG.

В зависимости от типа брандмауэра и параметров, установленных для каждой станции, некоторые из указанных ниже требований могут быть уже настроены или разрешены предварительно, или ее параметры могут быть недоступны для одинакового имени и описания. Настоятельно рекомендуется, чтобы все изменения выполняли только опытные пользователи.

Перед изменением каких-либо параметров просмотрите информацию о брандмауэре в руководстве пользователя или на странице справки.

- **Проверка связи (тип ICMP 0 — запрос входящего эха)**

  Данный параметр следует изменять, только если **мастеру сетевой установки AVG** не удается обнаружить одну или несколько станций в сети, которые были точно включены и являются полностью работоспособными.

  В параметрах брандмауэра, используемого на удаленной станции, установлено разрешение входящих запросов проверки связи в пределах локальной сети. Данная функция может иметь название **ICMP типа 0**, **запрос входящего эха** или аналогичное. При правильной настройке мастер сетевой установки AVG сможет обнаружить станцию в сети.

- **RPC: удаленный вызов процедур**

  Чтобы запустить установку AVG на удаленной станции, необходимо разрешить следующие порты в брандмауэре этой станции: порт 135 для TCP и UDP.

- **Объектная модель распределенных компонентов (DCOM)**

  Для правильной работы WMI (инструментарий управления Windows), используемого **мастером сетевой установки AVG**, необходимо открыть порт DCOM. Порт DCOM — TCP 135. Чтобы открыть его, выполните следующие шаги:

  1. Щелкните **Пуск** и выберите **Панель управления**.
  2. Дважды щелкните **Брандмауэр Windows** и перейдите на вкладку **Исключения** .
  3. Щелкните **Добавить порт**.
  4. В поле ***Имя*** введите название *DCOM_TCP135*. Затем введите номер *135* в поле ***Номер порта*** .
  5. Щелкните **TCP**, а затем — **OK**.
  6. Нажмите кнопку **OK**.

1.6.2. Порты, которые необходимо разрешить для удаленного управления

Ниже указаны порты, использование которых необходимо разрешить для удаленного управления.

- **Обмен данными через порт TCP 80**

  Для загрузки обновлений AVG из Интернета на **сервер AVG Admin для обновления прокси** необходимо разрешить отправку данных для компонентов из **порта TCP 80**.

- **Порт TCP 4158**

  Для базового обмена данными между сервером AVG Admin, станциями AVG и **консолью AVG Admin** необходимо разрешить **порт TCP 4158** (настроено по умолчанию).

  Этот порт можно изменить в окне настройки сервера AVG Admin и в пользовательском интерфейсе AVG на станции (выберите ***Параметры/Дополнительные параметры*** — ***Удаленное управление***).

- **Порт TCP 6051**

  Этот порт используется для передачи сообщений непосредственно от сервера AVG Admin станциям AVG.

  Его можно изменить в пользовательском интерфейсе AVG на станции (выберите ***Параметры/Дополнительные параметры — Удаленное управление***).

- **Порт TCP 6054**

  Этот порт используется для передачи сообщений непосредственно от сервера AVG Admin консоли AVG Admin. Данный порт нельзя настроить. Консоль AVG Admin пытается открыть порт автоматически для прослушивания. Если порт недоступен, будут открываться последующие порты (**6055, 6056** и т. д.), до тех пор пока не будет обнаружен доступный.

1.7. Перенос станций из предыдущей версии

Перенос станций из одного центра данных AVG в другой описан в разделе ***Перенос станций из одного центра данных в другой***.

2. Установка AVG AntiVirus Business Edition 2013

Для удаленной установки программы AVG на станциях сначала необходимо установить приложение **Удаленное управление AVG 2013 и его компоненты. Весь процесс состоит из двух этапов. Установка компонентов. Процесс развертывания. Примечание. Настоятельно рекомендуется сначала ознакомиться с информацией в следующих разделах, чтобы получить общее представление о возможностях установки AVG AntiVirus Business Edition 2013** *и настроить конфигурацию, которая соответствует потребностям. В частности, прочтите разделы Место установки и развертывания и Обзор компонентов.*

Для того чтобы запустить **AVG AntiVirus Business Edition 2013**, запустите файл EXE в каталоге **AVG Admin** на установочном компакт-диске. Кроме того, последнюю версию пакета установки всегда можно загрузить с сайта AVG по адресу: http://www.avg.com/download.

Примечание. *Доступно два пакета установки продукта — для 32-разрядных (с обозначением x86) и 64-разрядных операционных систем (с обозначением x64). Выберите пакет установки, соответствующий вашей операционной системе.*

Перед установкой программы Удаленное управление AVG посетите веб-сайт компании AVG и проверьте наличие последней версии файла установки.

2.1. Обзор компонентов

Ниже приведено краткое описание всех компонентов.

2.1.1. Мастер развертывания сервера AVG Admin

Данный мастер позволяет выполнить развертывание AVG AntiVirus Business Edition 2013 на сервере или распределить его на несколько серверов.

2.1.2. Мастер сетевой установки AVG

Мастер сетевой установки AVG позволяет легко выполнить автоматическую установку AVG на удаленных станциях — для этого потребуется лишь несколько щелчков мышью.

2.1.3. Консоль AVG Admin

Консоль AVG Admin — это основное средство администрирования удаленных станций с программой AVG в сети. Она подключается к серверу AVG Admin и позволяет управлять всеми соответствующими событиями, отображать их и выполнять их обработку.

2.1.4. AVG Admin Lite

AVG Admin Lite — это упрощенная версия программы AVG AntiVirus Business Edition 2013. Она работает как локальный источник обновлений и позволяет устанавливать сценарии AVG на станциях, однако не предоставляет преимущества центра данных AVG и консоли **AVG Admin**.

2.1.5. Сервер AVG Admin

Сервер AVG Admin сохраняет данные в базу данных (центр данных AVG) и выполняет роль коммуникационного посредника между базой данных центра данных AVG и станциями. Сервер AVG Admin также может выступать в качестве локального источника обновлений.

Центр данных AVG — это база данных, которая содержит всю конфигурацию станций AVG, включая параметры сканирования и задач. Все станции, на которых установлена программа **AVG** и консоль AVG Admin, обмениваются данными с **центром данных AVG**. Обмен данными возможен, только если компонент ***Удаленное управление*** установлен должным образом на всех станциях, подключенных к серверу **AVG Admin**.

Центр данных AVG поддерживает одну встроенную и несколько автономных (коммерческих) систем баз данных SQL. Систему баз данных можно выбрать во время процесса развертывания (Мастер развертывания консоли администратора AVG запускается по завершении установки).

2.1.6. Роли сервера

После установки на серверах администратора AVG могут быть развернуты две роли. Выбор ролей является ключевым элементом процесса развертывания, который выполняется сразу после установки. Доступны следующие роли.

- **Роль центра данных**

  Позволяет осуществлять централизованное управление конфигурациями станций AVG с помощью консоли AVG Admin, собирает результаты сканирования со станций AVG, показывает состояния компонентов и т. д.

- **Роль обновления прокси**

  Служит в качестве прокси-сервера для загрузки и распределения обновлений по станциям.

2.2. Место установки и развертывания

Устанавливать и развертывать различные компоненты/роли программы удаленного управления AVG можно на различных серверах/станциях. Не требуется устанавливать все элементы на одном компьютере.

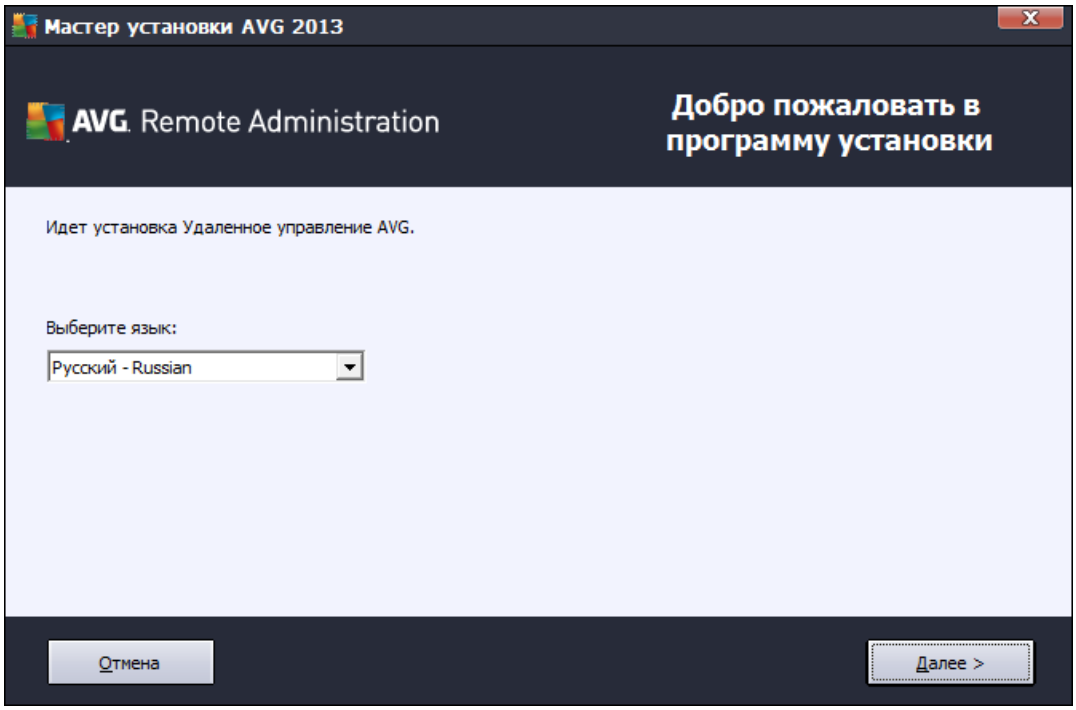
После завершения установки будет запущен процесс развертывания, во время которого можно развернуть различные роли сервера.

Например, роль центра данных AVG можно развернуть на определенном центральном сервере в сети. Если сеть является крупной или установлено большое количество станций, можно развернуть роль ProxyServer на нескольких серверах в сети, чтобы распределить нагрузку и эффективно использовать пропускную способность.

Кроме того, консоль AVG Admin (центральное приложение для администрирования станций) можно установить на другой станции, и администратор может управлять станциями из любого места.

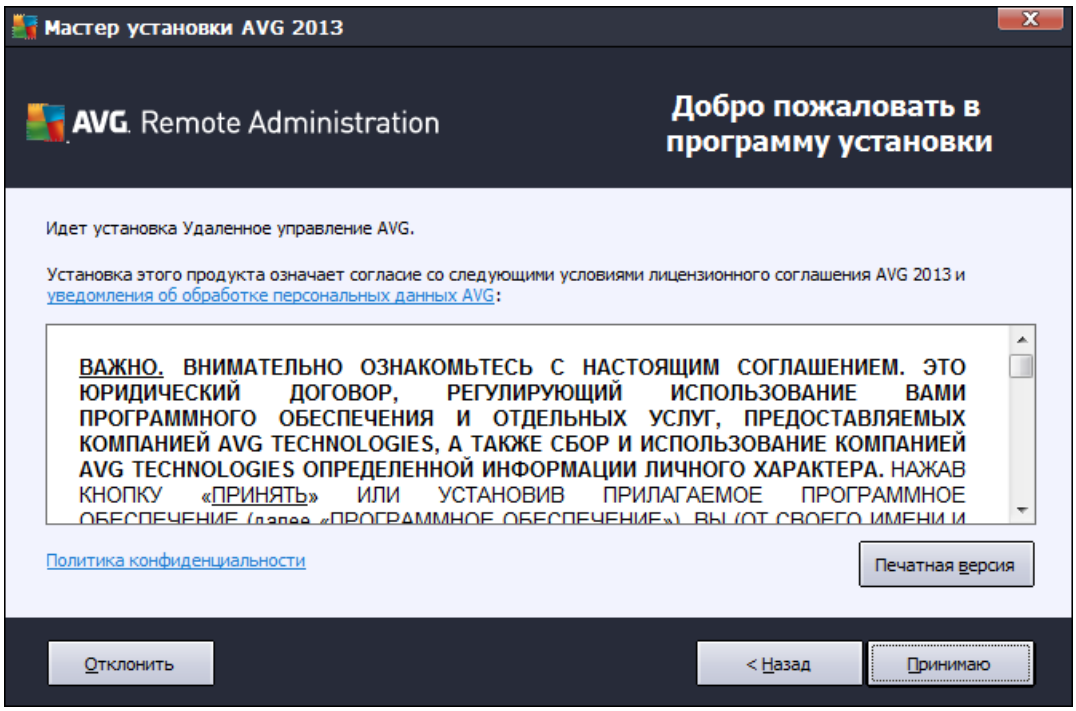
2.3. Диалоговое окно приветствия

Диалоговое окно приветствия отобразится на языке операционной системы, в которой устанавливается AVG AntiVirus Business Edition 2013. С помощью раскрывающегося меню можно выбрать другой язык.

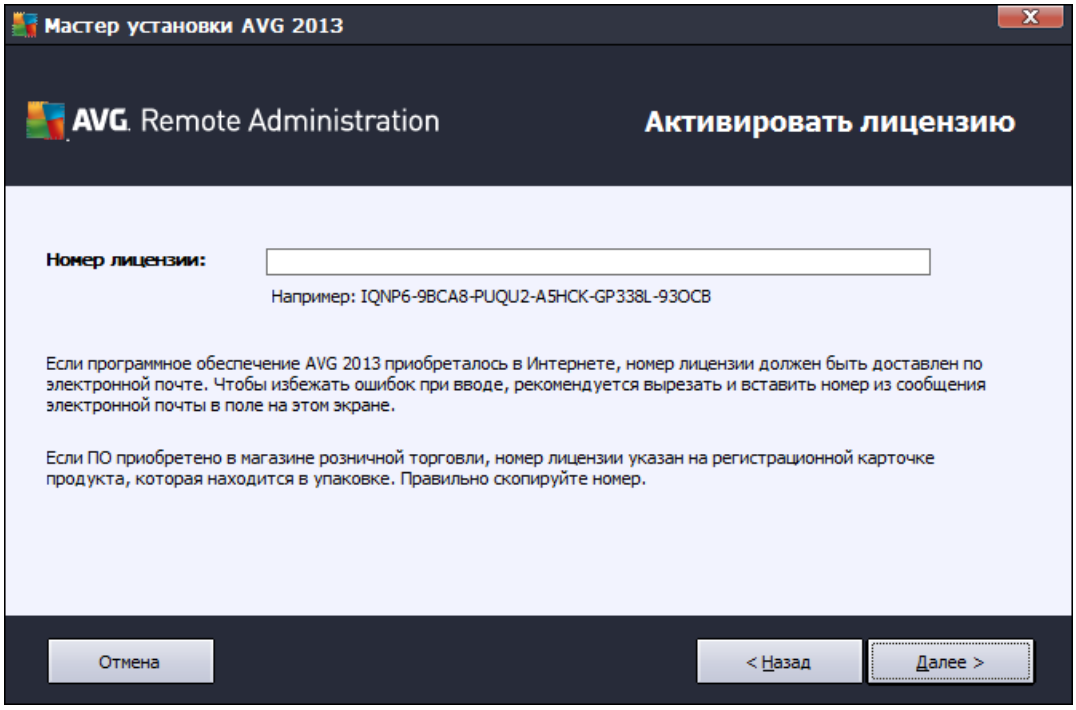


Во второй части диалогового окна с приветствием можно прочитать полный текст лицензионного соглашения AVG AntiVirus Business Edition 2013. Чтобы прочитать весь текст, можно прокрутить содержимое окна или нажать кнопку ***Версия для печати*** для открытия документа в окне браузера и его последующей печати.

После завершения нажмите кнопку ***Принять***, чтобы продолжить. Если вы не принимаете условия лицензионного соглашения, нажмите кнопку ***Не принимаю***. Процесс установки будет прерван.

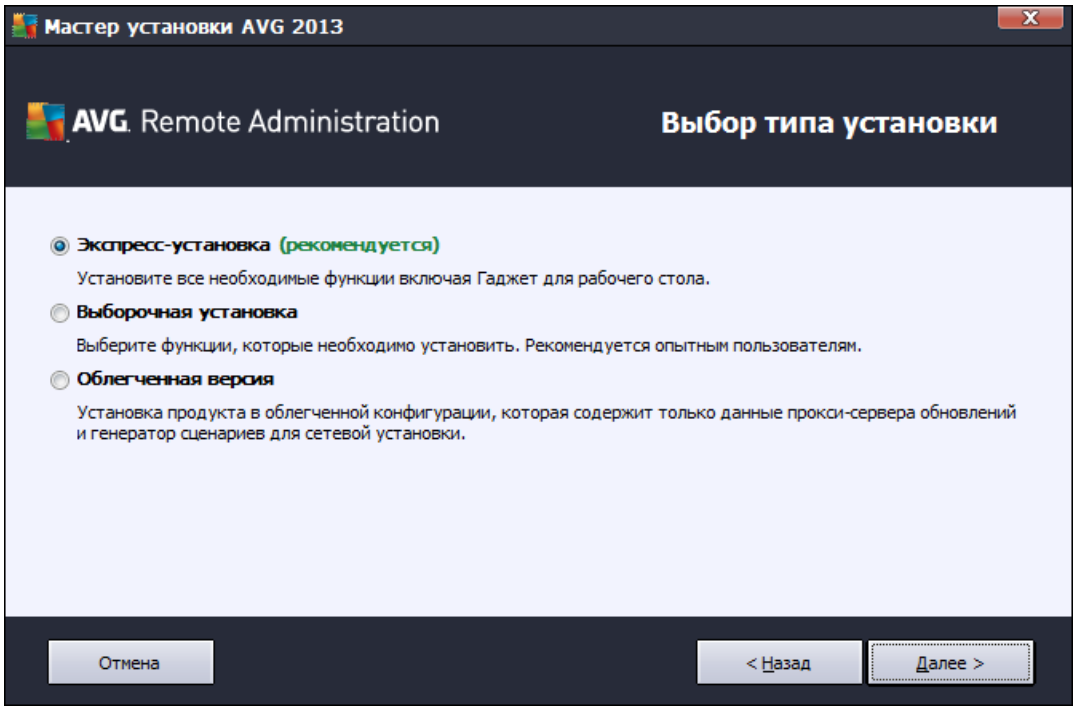


2.4. Активация лицензии



Введите в данном диалоговом окне номер лицензии. Нажмите кнопку ***Далее***, чтобы продолжить.

2.5. Тип установки



В этом диалоговом окне выберите тип установки программы удаленного управления. Доступны следующие варианты.

- **Быстрая установка**

  Это рекомендуемый тип установки. Приложение будет установлено со стандартными компонентами и конфигурацией.

- **Выборочная установка**

  Этот вариант позволяет выбрать устанавливаемые компоненты.

  Если пользователь выбирает этот вариант, в диалоговом окне появляется дополнительная область, которая позволяет указать папку, куда нужно установить AVG AntiVirus Business Edition 2013 (и его компоненты). Для смены каталога введите соответствующий путь или нажмите кнопку ***Обзор***, чтобы выбрать папку на локальном диске.

- **Облегченная версия**

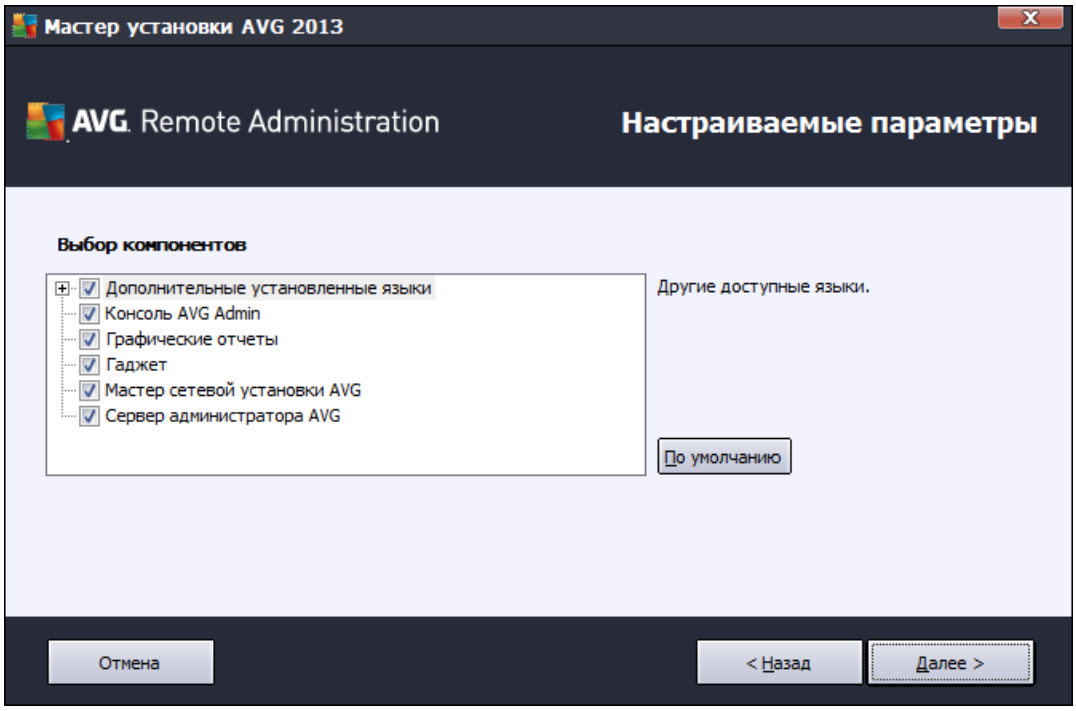
  При выборе этого варианта продукт будет установлен с упрощенными мастерами, содержащими предварительно настроенные параметры только для роли ***обновления прокси***. ***Мастер сетевой установки AVG*** позволит создавать только простые сценарии. Не будет установлена консоль администрирования, не будет развернут центр данных AVG.

  Дополнительную информацию об установке облегченной версии см. в разделе Облегченная версия AVG Admin.

Чтобы разместить гаджет на рабочем столе, установите флажок ***Установить и отображать гаджет AVG 2013...*** (гаджеты поддерживаются ОС Windows Vista, Windows 7 и более поздними версиями). Дополнительные сведения по этой теме см. в главе ***Настройка/ Боковая панель/Гаджеты на боковой панели***.

2.6. Пользовательские параметры

При выборе пункта «Выборочная установка» в диалоговом окне ***Тип установки*** откроется следующий экран:



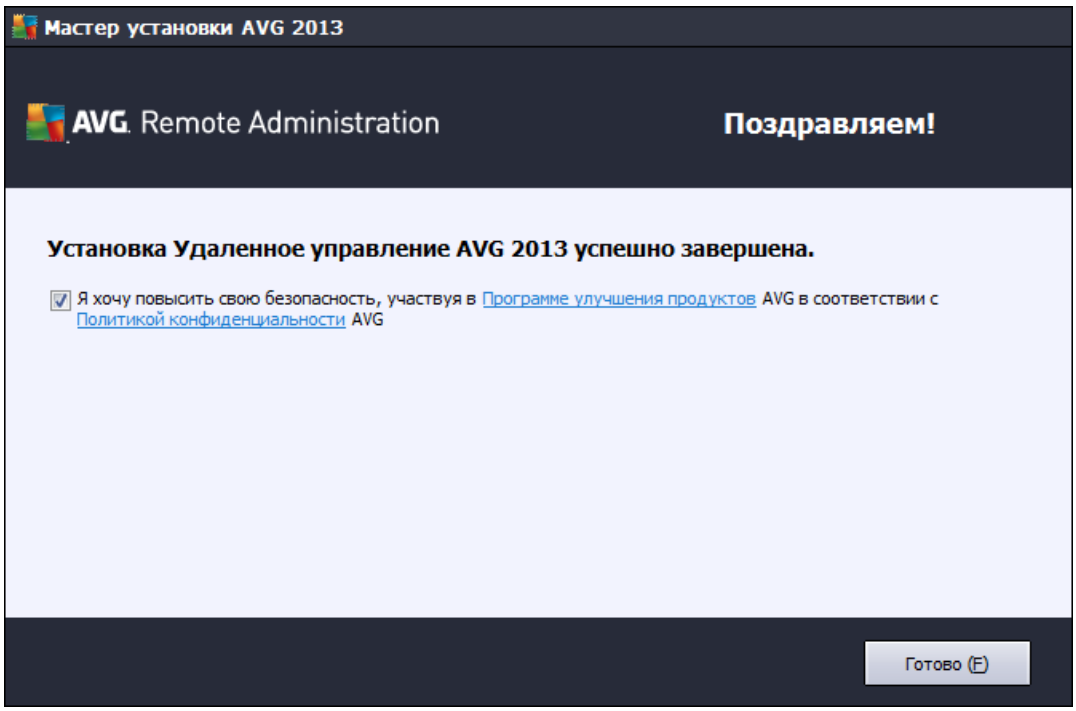
Выберите компоненты AVG AntiVirus Business Edition 2013, которые нужно установить. По умолчанию выбраны все основные компоненты. Чтобы выбрать только определенные компоненты, установите или снимите соответствующие флажки. Чтобы продолжить установку, нажмите кнопку ***Далее***.

Примечание. *Чтобы использовать графические отчеты, установите компонент на компьютере, где будет установлен сервер AVG Admin, а также на компьютерах, где будет установлена администратора AVG Admin. Графические отчеты генерируются сервером AVG Admin и доступны для просмотра в консоли AVG Admin.*

2.7. Установка завершена

Диалоговое окно Установка завершена отображается для подтверждения успешной установки программы AVG AntiVirus Business Edition 2013 и всех ее компонентов.

Вы можете стать участником программы улучшения продуктов. Для этого не снимайте соответствующий флажок (рекомендуется).



Нажмите кнопку ***Готово***, чтобы завершить установку.

Если установка выполнена правильно, то после ее завершения запустится один из следующих мастеров в зависимости от параметров, выбранных при установке.

- ***Мастер развертывания сервера администратора AVG***

  Этот мастер запустится автоматически, если в диалоговом окне Тип установки была выбрана быстрая или выборочная установка.

  Дополнительную информацию см. в разделе ***Мастер развертывания сервера администратора AVG***.

  Примечание. *Для обеспечения правильной работы AVG AntiVirus Business Edition 2013 необходимо пройти все шаги данного мастера.*

- ***Мастер развертывания сервера администратора AVG (облегченная версия)***

  Этот мастер запустится, если в диалоговом окне Тип установки была выбрана установка облегченной версии. Дополнительную информацию см. в разделе ***Мастер развертывания сервера администратора AVG(облегченная версия)***.

  Примечание. *Для обеспечения правильной работы AVG AntiVirus Business Edition 2013 необходимо пройти все шаги данного мастера.*

Примечание. *Если во время установки возникла ошибка или произошел сбой, появится диалоговое окно ошибки. В этом случае копируйте доступные сведения и обратитесь в нашу службу технической поддержки. Для связи воспользуйтесь страницей с контактными данными*
http://www.avg.com/support-existing.

3. Мастер развертывания сервера администратора AVG

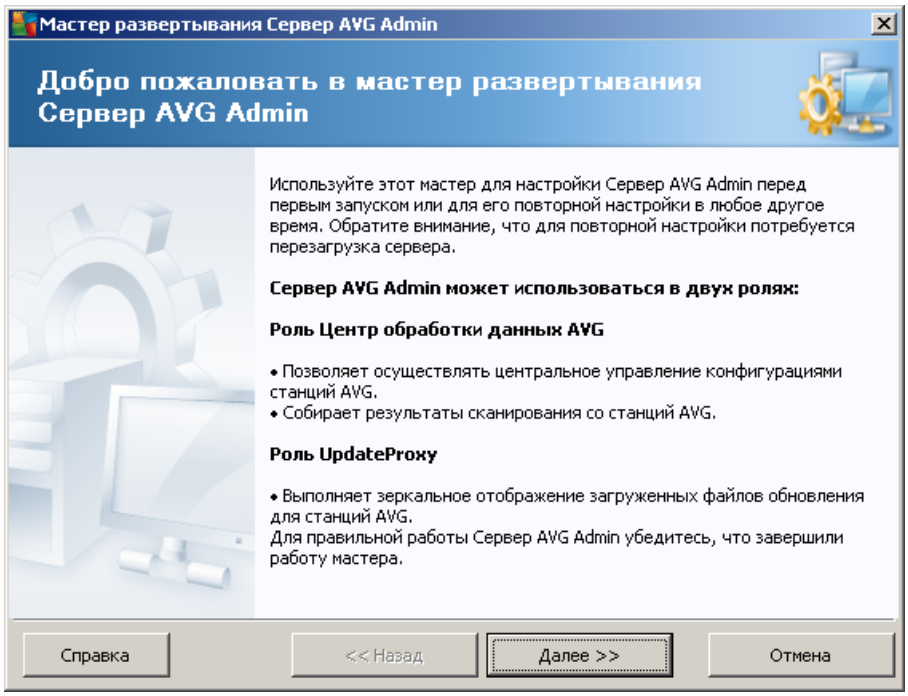
Мастер развертывания сервера AVG Admin запускается сразу же после установки AVG AntiVirus Business Edition 2013. Он также может быть запущен в любое время из меню Пуск: ***Все программы /Удаленное управление AVG 2013/Мастер развертывания сервера AVG Admin***.

Он позволяет выполнить процесс настройки базы данных центра данных AVG на выбранной системе базы данных. С помощью мастера можно также настроить сервер AVG Admin на создание зеркала обновлений AVG в локальной сети. Процесс настройки в мастере состоит из нескольких шагов, описанных в следующем обзоре.

Примечание. *Навигация по мастеру осуществляется в обычном порядке.*

- Кнопка ***Назад*** осуществляет переход мастера на предыдущий шаг.
- Кнопка ***Далее*** осуществляет переход на следующий шаг, а также выполняет все действия, выбранные на текущем шаге.
- Кнопка ***Справка*** позволяет открыть раздел справочной информации по текущему шагу.
- Нажав кнопку ***Отмена***, можно завершить работу мастера на любом шаге, отменив при этом все внесенные изменения.

3.1. Введение



В первом диалоговом окне кратко описано назначение мастера и двух основных элементов. Нажмите кнопку ***Далее***, чтобы перейти к следующему шагу.

Примечание. *Для обеспечения правильной работы сервера AVG Admin настоятельно*

рекомендуется выполнить процедуру этого мастера.

3.2. Развертывание нескольких ролей обновления прокси

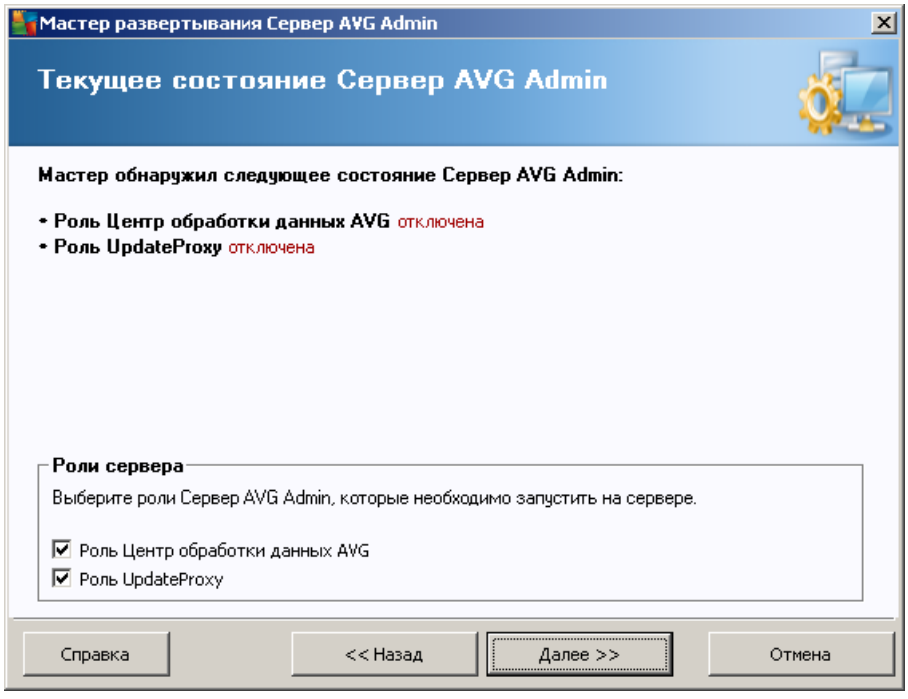
Перед развертыванием ролей AVG AntiVirus Business Edition 2013 на сервере примите во внимание следующее.

Можно развернуть роль обновления прокси на нескольких серверах и распределять обновления из различных источников, чтобы предотвратить перегрузку сервера или проблемы с пропускной способностью.

Выделение серверов зависит от размера сети и характеристик сервера и сети. В общих чертах, если сеть состоит из более чем 150 станций или разделена на несколько сегментов с разными местоположениями, необходимо развернуть несколько ролей обновления прокси на разных серверах для распределения нагрузки.

Чтобы развернуть роль обновления прокси на другом сервере, необходимо повторить процесс установки и развертывания на другом сервере.

3.3. Выбор роли



На этом экране приведена информация о текущем состоянии **сервера AVG Admin**. При отсутствии ошибок соответствующие сведения отображаются зеленым цветом.

Если запуск выполняется не в первый раз и все параметры настроены правильно (значения актуальны, нет предупреждений и ошибок), можно не выполнять процесс настройки повторно (если только не требуется изменить какие-либо параметры).

Если возникла проблема с конфигурацией, будет указано краткое описание причин проблемы и сведения будут выделены красным цветом. В этом случае для решения проблемы

необходимо пройти все шаги мастера.

В разделе ***Роли сервера*** выберите роли, которые необходимо использовать на сервере. Необходимо выбрать как минимум один вариант, однако также можно выбрать оба варианта. Доступны следующие параметры.

- **Роль центра данных**

  Позволяет осуществлять централизованное управление конфигурациями станций AVG с помощью консоли AVG Admin, собирает результаты сканирования со станций AVG, показывает состояния компонентов и т. д.

  Если требуется установить только эту роль, перейдите к разделу Роль центра данных.

- **Роль обновления прокси**

  Служит в качестве прокси-сервера для загрузки и распределения обновлений по станциям.

  Если требуется установить только эту роль, перейдите к разделу Роль обновления прокси.

Если выбраны оба варианта, перейдите к разделу Роль центра данных.

3.4. Роль центра данных

Выберите, выполняется ли развертывание сервера AVG Admin впервые.

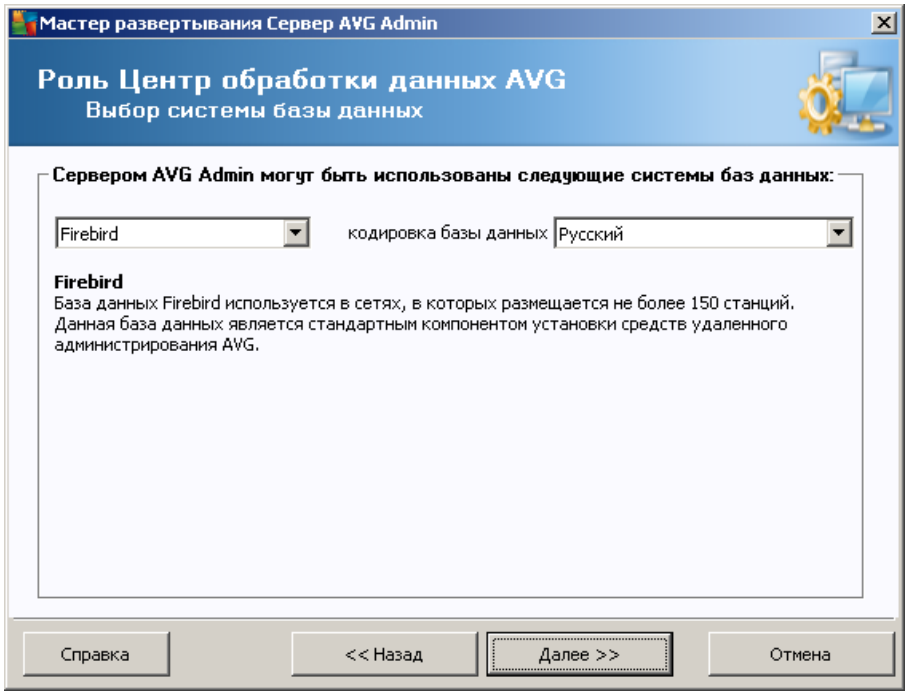
- ***Развертывание сервера AVG Admin выполняется впервые.***

- ***Выполняется повторное развертывание сервера администратора AVG на основе существующей базы данных.***

3.5. Роль центра данных — Первое развертывание

Если при первоначальном развертывании приложения на шаге ***Текущее состояние сервера AVG Admin*** выбрать (см. главу ***Выбор роли***) ***роль центра данных***, откроется следующее диалоговое окно.

Примечание. *Если развертывание базы данных выполняется не впервые, перейдите к главе* ***Повторное развертывание****.*



Выберите систему базы данных в соответствии со своими потребностями. Доступны следующие системы.

- ***Firebird***

  Это решение предназначено для небольших сетей, в которых размещается не более 150 станций. База данных является стандартным компонентом установки AVG AntiVirus Business Edition 2013.

  Кроме того, в раскрывающемся меню можно указать кодировку, которую необходимо использовать в базе данных, в соответствии с выбранным языком.

- ***Microsoft SQL Server Express***

  Microsoft SQL Server Express Edition — это облегченная версия сервера **Microsoft SQL Server**, она может обслуживать до 1000 станций. Данный продукт не является стандартным компонентом AVG AntiVirus Business Edition 2013. Его использование не ограничено коммерческой лицензией.

- ***Microsoft SQL Server***

  Компонент ***Microsoft SQL Server*** может обслуживать более 1000 станций больших сетей. Он не является стандартным компонентом AVG AntiVirus Business Edition 2013 и его использование ограничено лицензией Microsoft SQL Server.

- ***Oracle 10g/11g***

  Эта система базы данных может обслуживать более 1000 станций в крупных сетях. Она не является стандартным компонентом AVG AntiVirus Business Edition 2013 и ее использование ограничено коммерческой лицензией.

- ***MySQL 5***

  Данная система базы данных может обслуживать более 1000 станций в крупных сетях. Она не является стандартным компонентом AVG AntiVirus Business Edition 2013 и для ее использования в коммерческой среде может потребоваться коммерческая лицензия.

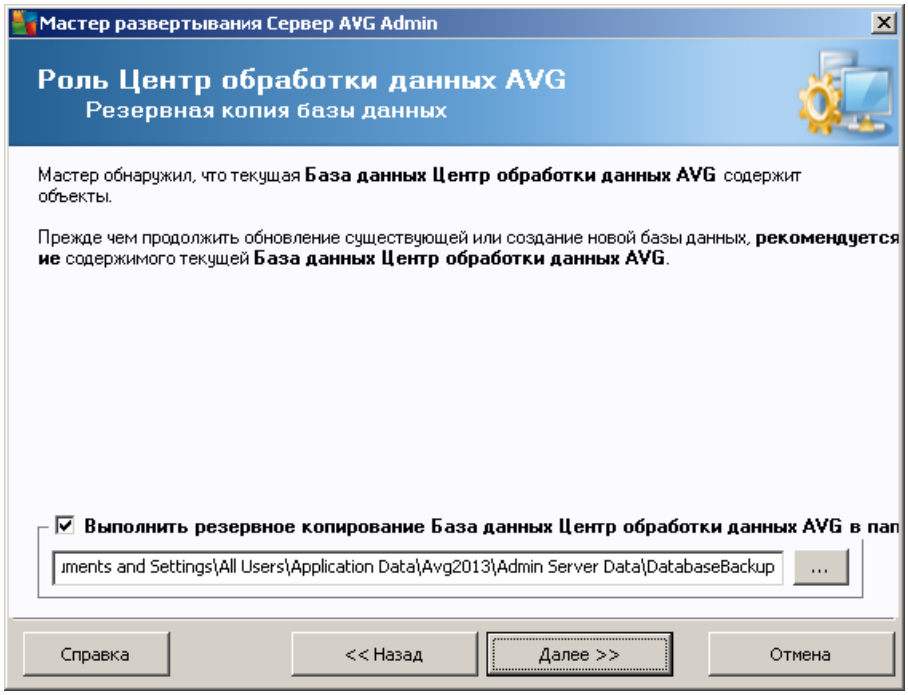
При выборе типа базы данных, отличного от используемого в настоящий момент, мастер может импортировать содержимое экспортированного ранее центра данных AVG в новую базу данных.

Перейдите к главе ***Обзор баз данных***.

3.6. Роль центра данных — Повторное развертывание

Если при повторном развертывании обнаружена существующая база данных со станциями, мастер предложит сначала создать резервную копию ее содержимого.

Примечание. *Резервное копирование недоступно, если база данных находится в состоянии ошибки!*



Для этого установите флажок ***Выполнить резервное копирование базы данных центра данных в папку*** и укажите каталог, в котором будут храниться файлы.

В следующем диалоговом окне будет указано состояние базы данных центра данных. Существует два возможных сценария: база данных центра данных может быть актуальной или устаревшей. В первом случае будут доступны два следующих параметра.

- ***Оставить существующую базу данных центра данных.***

  При выборе этого параметра база данных не будет изменена. Выберите этот параметр,

если версия базы данных является актуальной и необходимо сохранить ее содержимое.

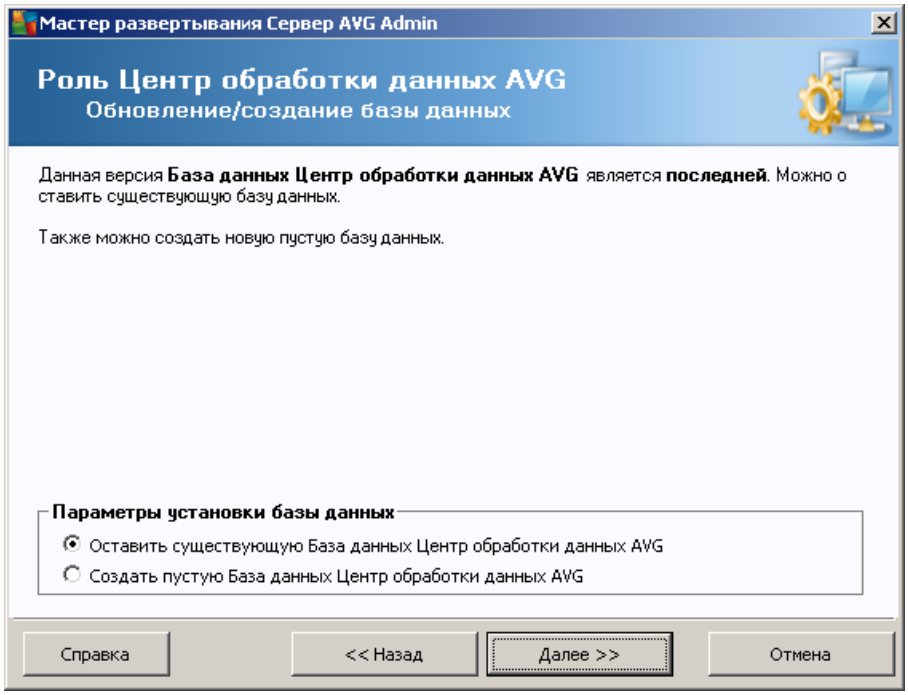
- ***Создать пустую базу данных центра данных.***

  Выберите этот параметр, чтобы создать новую пустую базу данных (существующие данные будут утеряны). Прежде чем продолжить, настоятельно рекомендуется создать резервную копию базы данных центра данных.

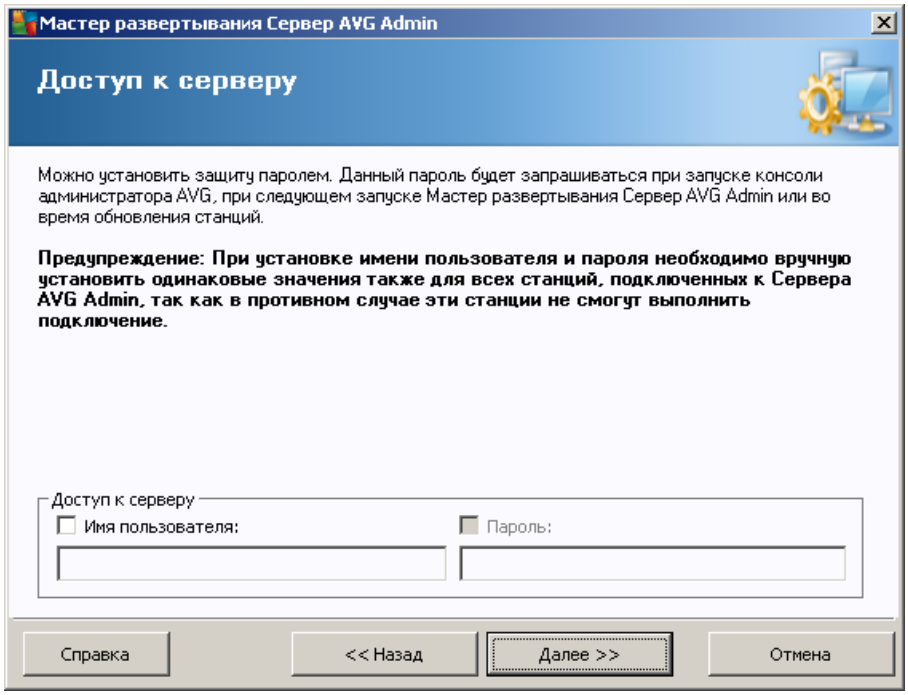
С другой стороны, если база данных центра данных устарела, будут доступны параметры для обновления существующей базы данных или создания новой.

- ***Обновить существующую базу данных центра данных.***

  Этот параметр обеспечивает обновление базы данных до текущей версии. Выберите этот параметр, если требуется сохранить содержимое базы данных.



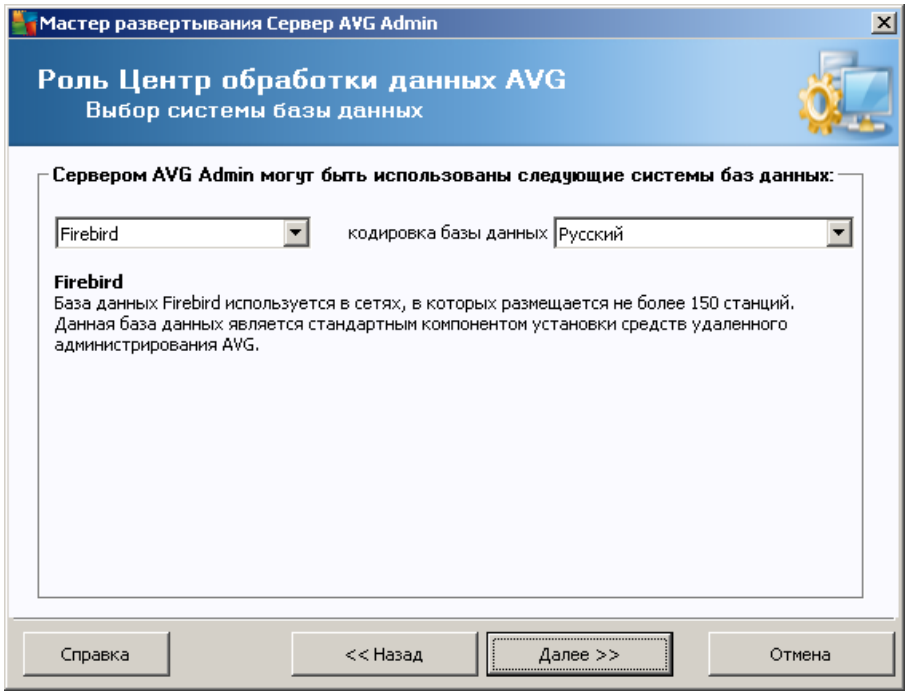
На следующем шаге можно установить флажки ***Имя пользователя*** и ***Пароль*** и ввести имя пользователя и пароль, которые будут запрашиваться при каждом запуске консоли AVG Admin, мастера развертывания сервера AVG Admin и процесса обновления станций.



Примечание. *При установке имени пользователя и пароля необходимо также указать их вручную на всех существующих станциях для обеспечения правильного подключения к центру данных.*

В зависимости от параметров, выбранных ранее, откроется одно из следующих диалоговых окон.

- В случае сохранения существующей базы данных перейдите к главе ***Роль обновления прокси***.
- Если требуется создать новую базу данных, отобразится следующее диалоговое окно:



Выберите систему базы данных в соответствии со своими потребностями. Доступны следующие системы.

- ***Firebird***

  Это решение предназначено для небольших сетей, в которых размещается не более 150 станций. База данных является стандартным компонентом установки AVG AntiVirus Business Edition 2013.

  Кроме того, в раскрывающемся меню можно указать кодировку, которую необходимо использовать в базе данных, в соответствии с выбранным языком.

- ***Microsoft SQL Server Express***

  Microsoft SQL Server Express Edition — это облегченная версия сервера Microsoft SQL Server, она может обслуживать до 1000 станций. Данный продукт не является стандартным компонентом AVG AntiVirus Business Edition 2013. Его использование не ограничено коммерческой лицензией.

- ***Microsoft SQL Server***

  Компонент Microsoft SQL Server может обслуживать более 1000 станций в крупных сетях. Он не является стандартным компонентом AVG AntiVirus Business Edition 2013 и его использование ограничено лицензией Microsoft SQL Server.

- ***Oracle 10g/11g***

  Данная система базы данных может обслуживать более 1000 станций в крупных сетях. Она не является стандартным компонентом AVG AntiVirus Business Edition 2013 и ее использование ограничено коммерческой лицензией.

- ***MySQL 5***

  Данная система базы данных может обслуживать более 1000 станций в крупных сетях.. Она не является стандартным компонентом AVG AntiVirus Business Edition 2013 и для ее использования в коммерческой среде может потребоваться коммерческая лицензия.

При выборе типа базы данных, отличного от используемого в настоящий момент, мастер может импортировать содержимое экспортированного ранее центра данных AVG в новую базу данных.

Перейдите к главе ***Роль центра данных — Обзор баз данных***.

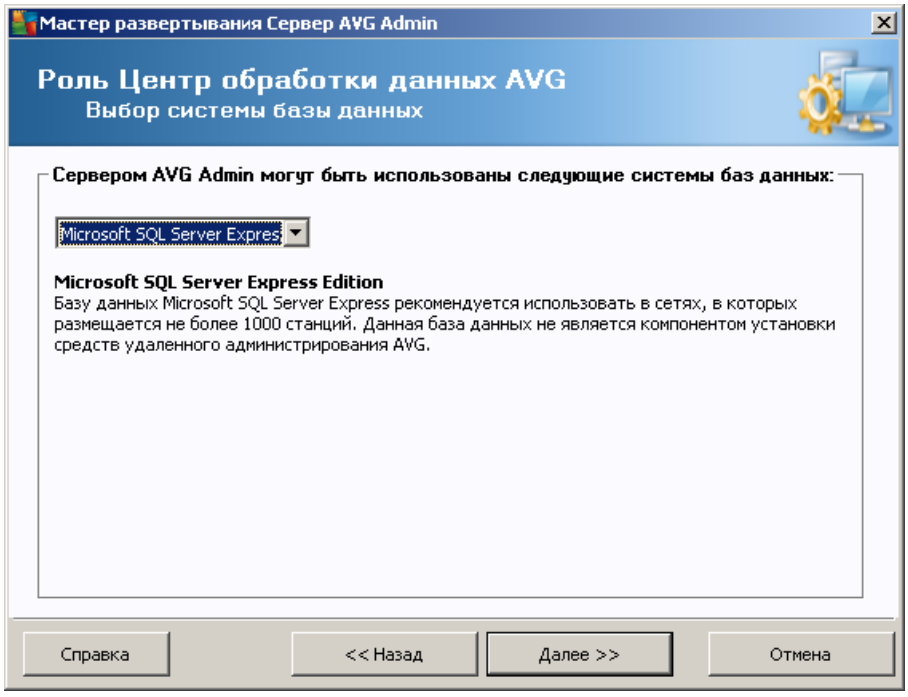
3.7. Роль центра данных — Обзор баз данных

Ниже приведен обзор отдельных баз данных, поддерживаемых AVG AntiVirus Business Edition 2013.

3.7.1. Firebird

Если выбран элемент **Firebird**, никакие другие параметры настраивать не требуется и можно перейти к следующему шагу (Импорт данных).

3.7.2. MS SQL Server Express Edition



Если требуется использовать сервер Microsoft SQL Server Express для хранения данных центра данных, введите следующую информацию.

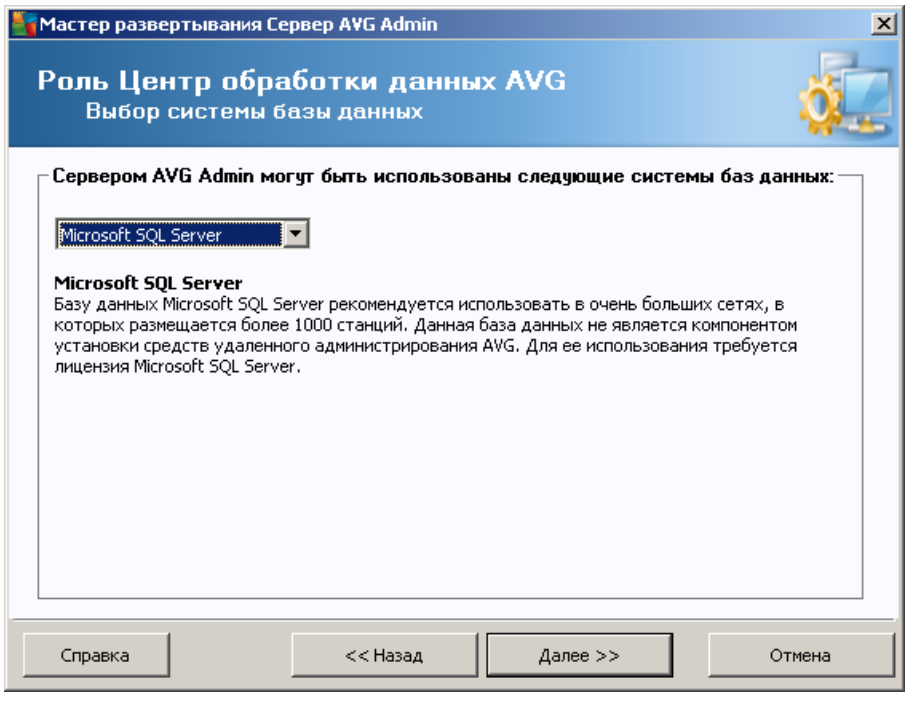
- ***Имя компьютера***. Определяет имя станции, на которой необходимо установить SQL Express Edition

- ***Имя экземпляра***. Обозначает определенную установку SQL Express Edition, если на станции установлено несколько экземпляров.
- ***Имя пользователя администратора***. Предустановленно автоматически, его не требуется изменять.
- ***Пароль администратора***. Пароль администратора базы данных.
- ***Имя базы данных***. Отображает предустановленное имя базы данных.
- ***Имя пользователя***. Введите новое имя для входа в базу данных (будет использоваться для подключения к серверу AVG Admin).
- ***Пароль пользователя***. Введите новый пароль для входа в базу данных (будет использоваться для подключения к серверу AVG Admin)

Если при подключении к Microsoft SQL Server Express возникнут проблемы, можно найти решение в разделе ***Использование системы базы данных Microsoft SQL Server***.

Перейдите к следующему шагу Импорт данных. Для этого нажмите кнопку **Далее**.

3.7.3. MS SQL Server



Укажите следующие сведения.

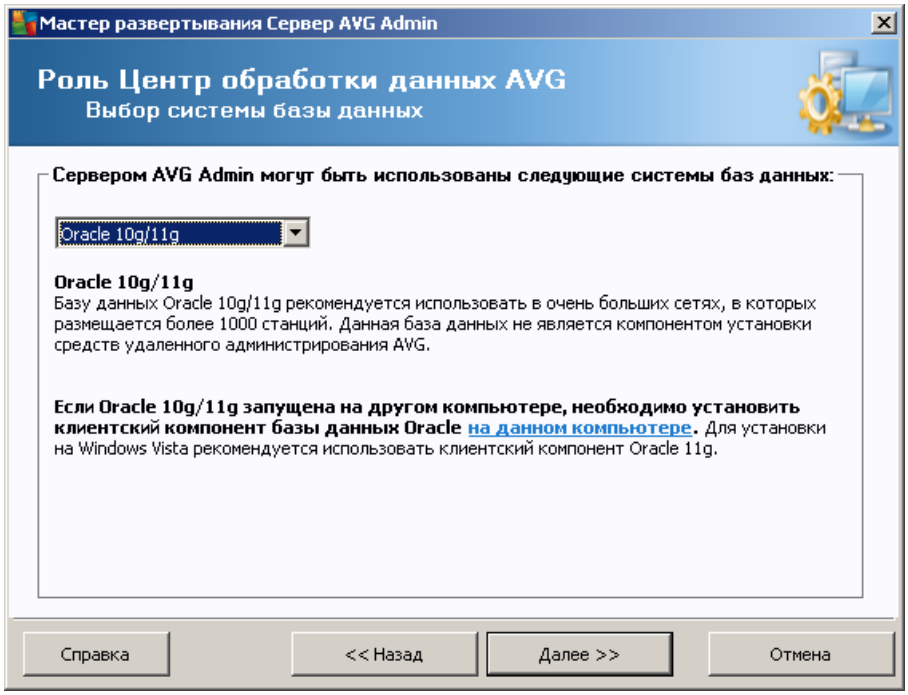
- ***Имя компьютера***. Определяет имя сервера, на котором установлена система SQL Server.
- ***Имя экземпляра***. Обозначает определенную установку SQL Server, если на станции установлено несколько экземпляров.

- ***Имя пользователя администратора***. Имя пользователя администратора базы данных (обязательно).
- ***Пароль администратора***. Пароль администратора базы данных (обязательно)
- ***Имя базы данных***. Отображает предустановленное имя базы данных.
- ***Имя пользователя***. Введите новое имя для входа в базу данных (будет использоваться для подключения к серверу AVG Admin).
- ***Пароль пользователя***. Введите новый пароль для входа в базу данных (будет использоваться для подключения к серверу AVG Admin)

Если при подключении к Microsoft SQL Server возникнут проблемы, можно найти решение в разделе ***Использование системы базы данных Microsoft SQL Server***.

Нажмите кнопку ***Далее***, чтобы перейти к следующему шагу Импорт данных.

3.7.4. Oracle



Примечание. *Если база данных запускается на другом компьютере, необходимо сначала установить клиентский компонент базы данных Oracle на соответствующем компьютере. Для установки в ОС Windows Vista рекомендуется использовать клиентский компонент Oracle 11g.*

Клиентский компонент Instant Client для различных операционных систем доступен по адресу: http://www.oracle.com/technetwork/database/features/instant-client/index.html

Введите следующие данные:

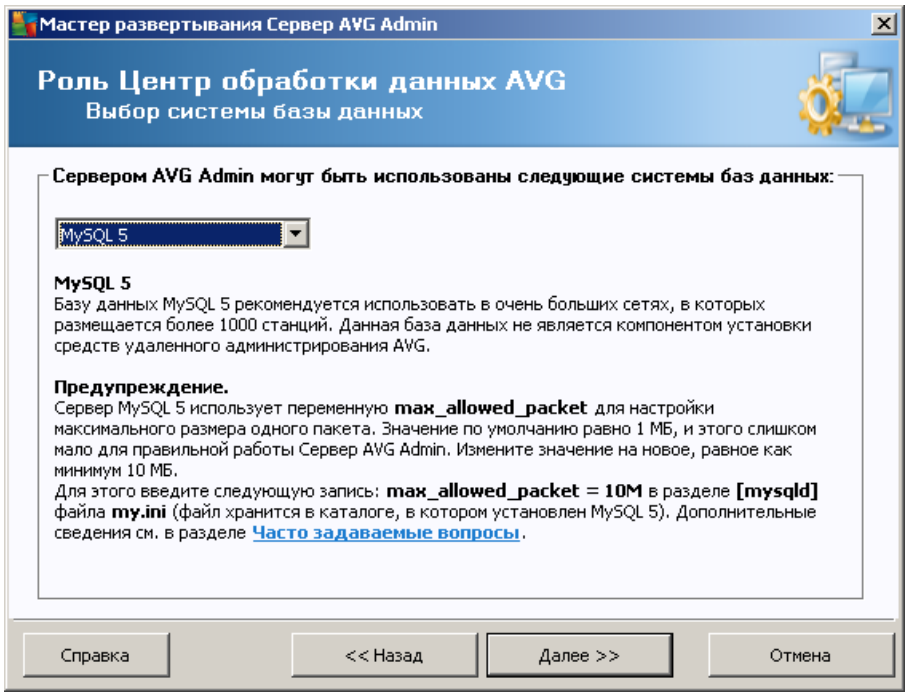
- ***Имя компьютера***. Определяет имя сервера, на котором установлена система Oracle

10g. Изменяйте значение только в том случае, если установка выполнена на удаленном компьютере.

- ***Имя пользователя администратора***. Имя пользователя администратора базы данных (обязательно).
- ***Пароль администратора***. Пароль администратора базы данных (обязательно).
- ***Имя экземпляра***. Введите имя экземпляра Oracle.
- ***Имя пользователя***. Отображает предустановленное имя базы данных (будет использоваться для подключения к серверу AVG Admin).
- ***Пароль пользователя***. Введите новый пароль для входа в базу данных (будет использоваться для подключения к серверу AVG Admin)

Нажмите кнопку ***Далее***, чтобы перейти к следующему шагу Импорт данных.

3.7.5. MySQL 5



Введите следующие данные:

- ***Имя компьютера***. Определяет имя сервера, на котором установлена система MySQL 5. Изменяйте значение только в том случае, если установка выполнена на удаленном компьютере.
- ***Имя службы***. Имя службы операционной системы по умолчанию для модуля MySQL. Рекомендуется не изменять исходное значение.
- ***Имя пользователя администратора***. Имя пользователя администратора базы

данных (обязательно).

- ***Пароль администратора***. Пароль администратора базы данных (обязательно).
- ***Имя базы данных***. Отображает предустановленное имя базы данных.
- ***Имя пользователя***. Введите новое имя для входа в базу данных (будет использоваться для подключения к серверу AVG Admin).
- ***Пароль пользователя***. Введите новый пароль для входа в базу данных (будет использоваться для подключения к серверу AVG Admin)

Перед продолжением обратите внимание на следующие сведения.

MySQL Server 5 использует переменную max_allowed_packet, чтобы задать максимальный размер одного пакета. Размер по умолчанию составляет 1 048 576 байт (1 МБ), чего в большинстве случаев недостаточно для надлежащей работы сервера AVG Admin. Настоятельно рекомендуется увеличить данное значение как минимум до 10 МБ. Для этого воспользуйтесь одним из решений, предложенных ниже.

- ***Установите значение только для текущего запуска.***

  Параметр будет применен до следующей перезагрузки сервера. Затем будет снова использоваться значение по умолчанию или значение из файла *my.ini*.

  Примечание. *Для выполнения данного действия необходимо войти в систему в качестве администратора с правами привилегированного пользователя MySQL.*

  - Войдите на сервер MySQL и выполните следующую команду:

    set global max_allowed_packet = 10485760

- ***Изменить параметры в файле my.ini (перманентно — рекомендуется).***

  Данное действие приведет к перманентному сохранению параметров, однако потребуется перезагрузка сервера MySQL.

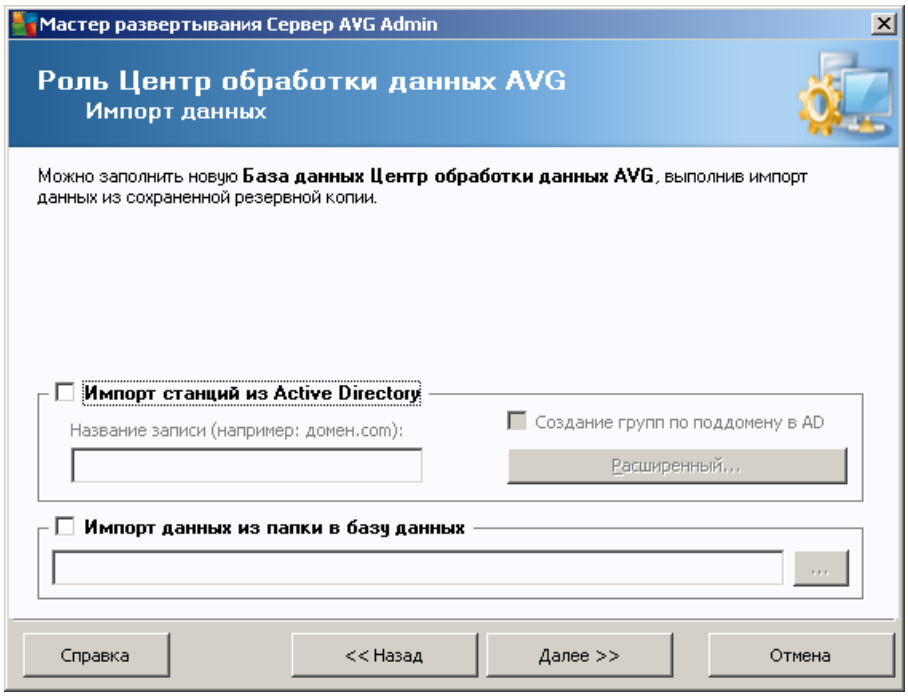
  - Откройте файл my.ini на сервере MySQL.
  - В разделе [mysqld] измените *max_allowed_packet* на следующее значение:

    max_allowed_packet = 10485760

  - Перезапустите mysqld daemon или службу MySQL.

Нажмите кнопку ***Далее***, чтобы перейти к следующему шагу Импорт данных.

3.8. Роль центра данных — Импорт данных



После подтверждения выбранной базы данных также можно импортировать существующие данные в недавно созданную базу данных. Если сеть поддерживает службу Active Directory, будут доступны два следующих параметра.

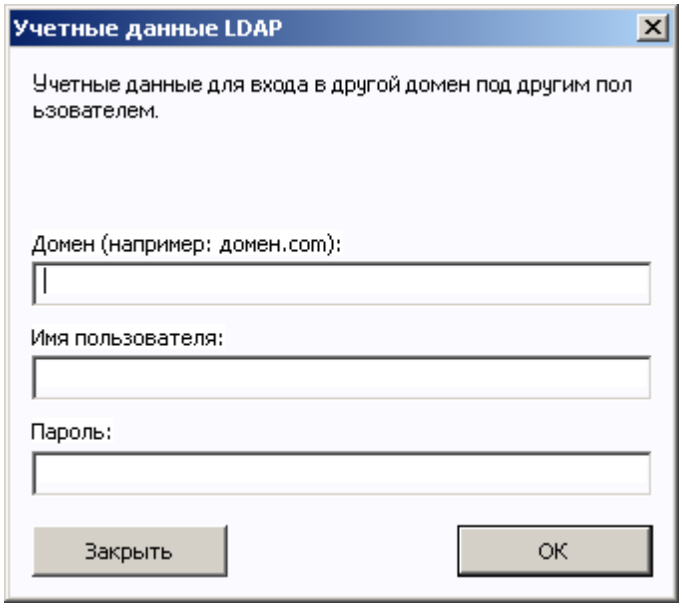
- ***Импорт станций из Active Directory***

  Данный параметр позволяет автоматически импортировать все имена станций из службы Active Directory в базу данных. В дальнейшем будет предложено выбрать станции для установки.

  Установите флажок ***Импорт станций из Active Directory***. Затем введите имя домена, поддерживаемое службой Active Directory, с которого необходимо выполнить импорт.

  Установите флажок ***Создание групп по поддомену в AD*** для автоматического создания групп и сортировки станций в них в соответствии с именами поддомена, доступными в Active Directory.

  Также можно нажать кнопку ***Дополнительно*** и указать сведения для входа, если они отличаются от используемых находящимся в данный момент в системе пользователем.



- ***Импорт данных из папки в базу данных***

  Чтобы выполнить данное действие, установите флажок ***Импорт данных из папки в базу данных***. После этого станет доступным поле выбора папки. Выберите папку резервного копирования с помощью кнопки ... и найдите папку, в которой хранятся исходные файлы для импорта.

  Если выполняется переход с предыдущей версии 2012, данные центра данных AVG 2012 можно импортировать в этом окне. Дополнительную информацию см. в разделе Импорт станций и параметров из центра данных AVG 2012.

  Примечание. Сервер AVG Admin по умолчанию автоматически создает резервные копии базы данных в следующей папке:

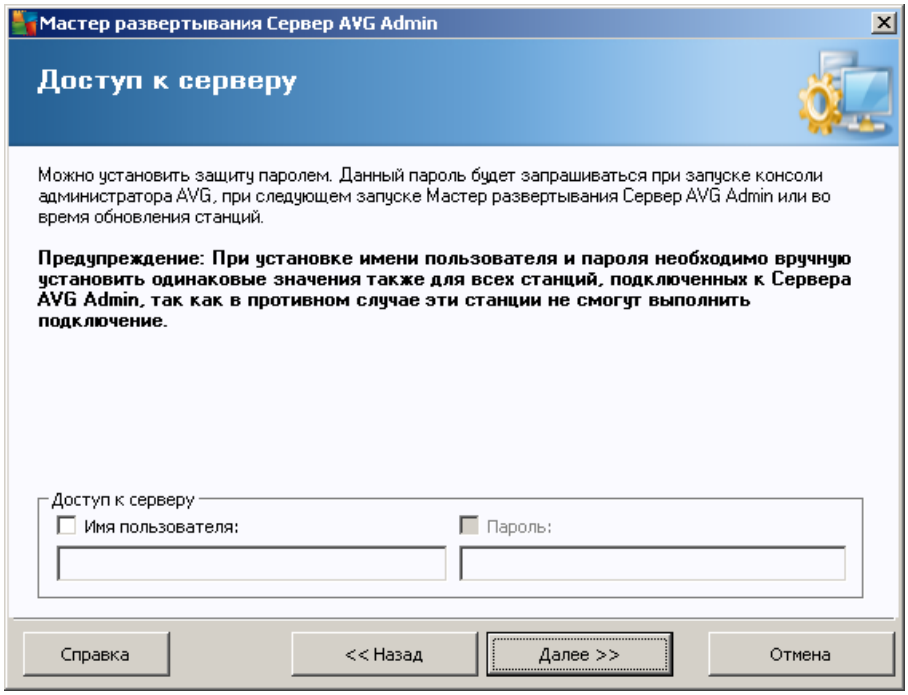
  C:\Documents and settings\All users\Application Data\AVG2013\Admin Server Data\DatabaseBackup

  Таким образом, если компонент Удаленное управление AVG использовался ранее и требуется выбрать резервную копию базы данных, файлы резервной копии будут доступны в указанной папке (если функция резервного копирования не была отключена). Резервные копии файлов сохраняются в формате ***avgexport.dce*** (при необходимости их можно переименовать).

Подтвердите выбор, нажав кнопку ***Далее***.

3.9. Роль центра данных — Доступ к серверу

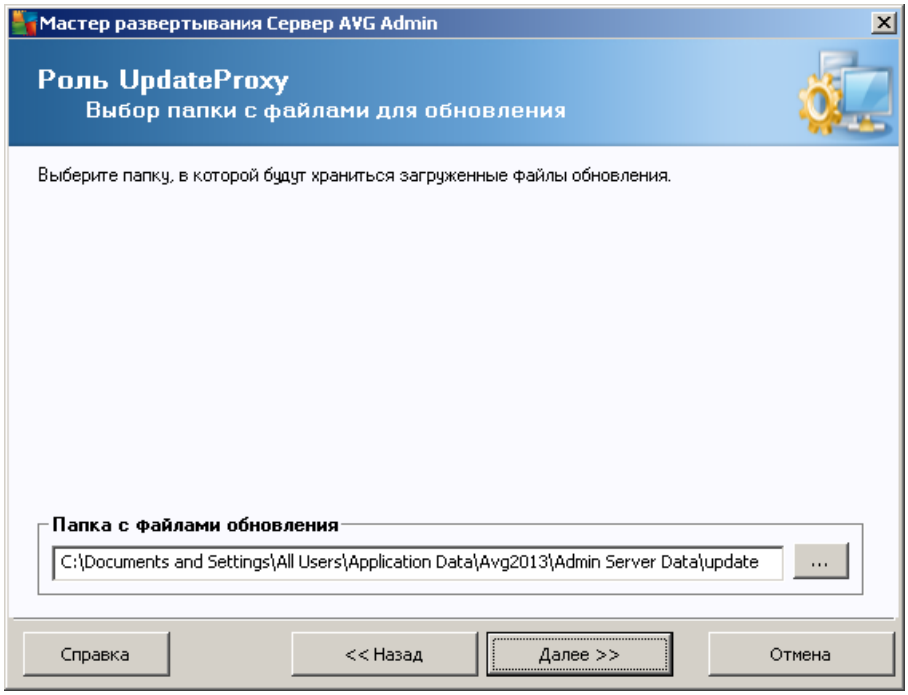
На этом этапе можно установить флажки ***Имя пользователя*** и ***Пароль*** и ввести имя пользователя и пароль, которые будут запрашиваться при каждом запуске консоли AVG Admin, мастера развертывания сервера AVG Admin и процесса обновления станций.



Примечание. *При установке имени пользователя и пароля необходимо также указать их вручную на всех существующих станциях для обеспечения правильного подключения к центру данных.*

3.10. Роль обновления прокси

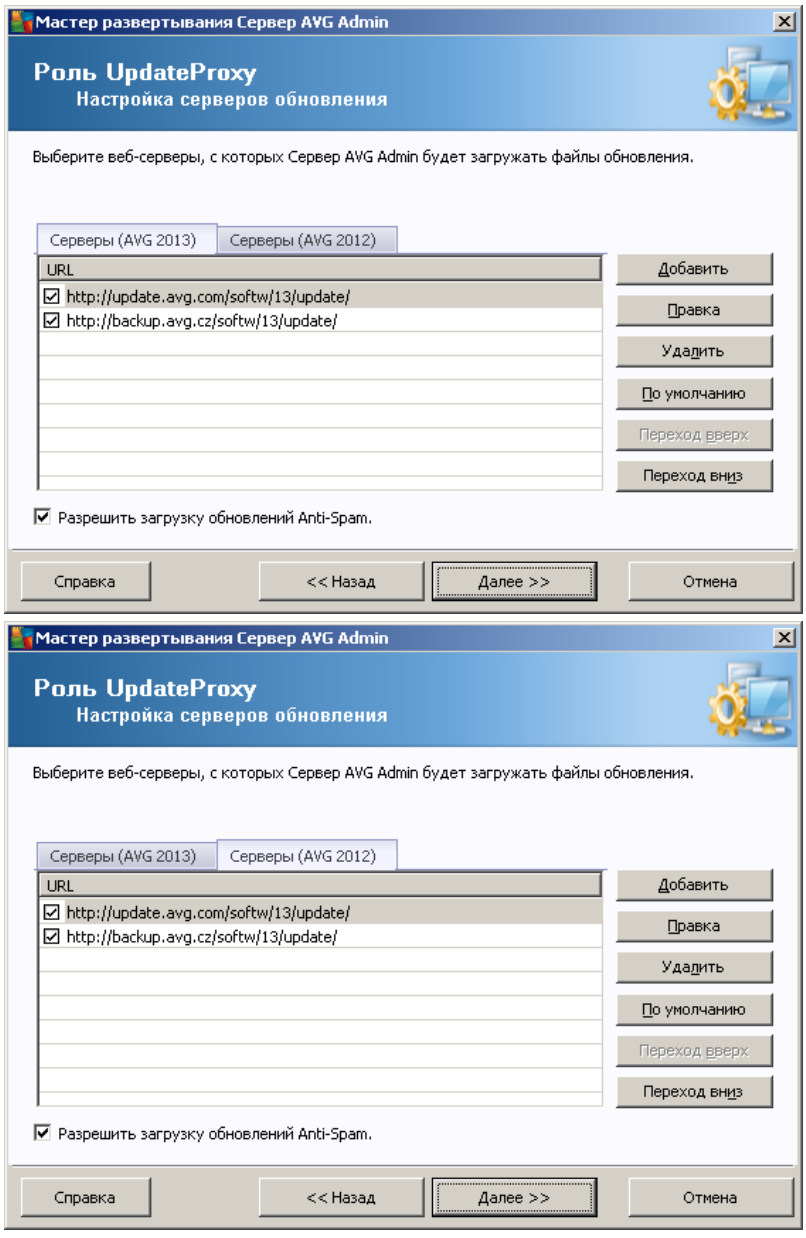
Это диалоговое окно откроется, если в диалоговом окне Выбор роли выбрано развертывание роли обновления прокси.



Необходимо выбрать папку, в которую будут загружаться и храниться файлы обновления. Если папка не существует, отобразится запрос на ее создание.

Нажмите кнопку ..., чтобы выбрать папку. После завершения нажмите кнопку ***Далее***, чтобы продолжить.

3.10.1. Серверы обновления



Это диалоговое окно позволяет выбрать серверы обновления, с которых сервер AVG Admin будет загружать файлы обновления (для дальнейшего распространения). Если вы не уверены в правильности выбранных параметров, рекомендуется использовать конфигурацию по умолчанию. Очевидно, что для станций, на которых установлена программа AVG 2013, и станций, на которых установлена предыдущая версия программы AVG 2012, требуются обновления с разных серверов обновлений. Поэтому можно выбирать эти серверы отдельно,

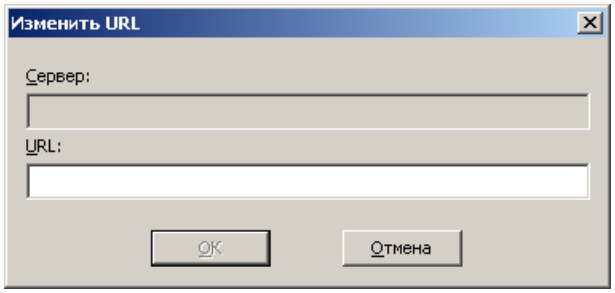
используя две отдельные вкладки.

Если по каким-либо причинам не требуется загружать обновления компонента Anti-Spam, снимите флажок ***Разрешить загрузку обновлений Anti-Spam.*** *Этот флажок указывает, что обновления Anti-Spam будут загружаться непосредственно с серверов Mailshell.*

Дополнительную информацию об обновлениях Anti-Spam см. в разделе ***Настройка/Общие параметры для станций/Группы/Anti-Spam***.

Если потребуется изменить какие-либо серверы, можно воспользоваться следующими элементами.

Нажмите кнопку ***Добавить***, чтобы определить дополнительный сервер обновления.



Введите полный адрес сервера в поле ***URL-адрес*** с префиксом *http://* и номер порта, если он отличается от 80.

Также доступны следующие кнопки.

Редактировать. Изменение адреса выбранного сервера.

Удалить. Удаление адреса выбранного сервера.

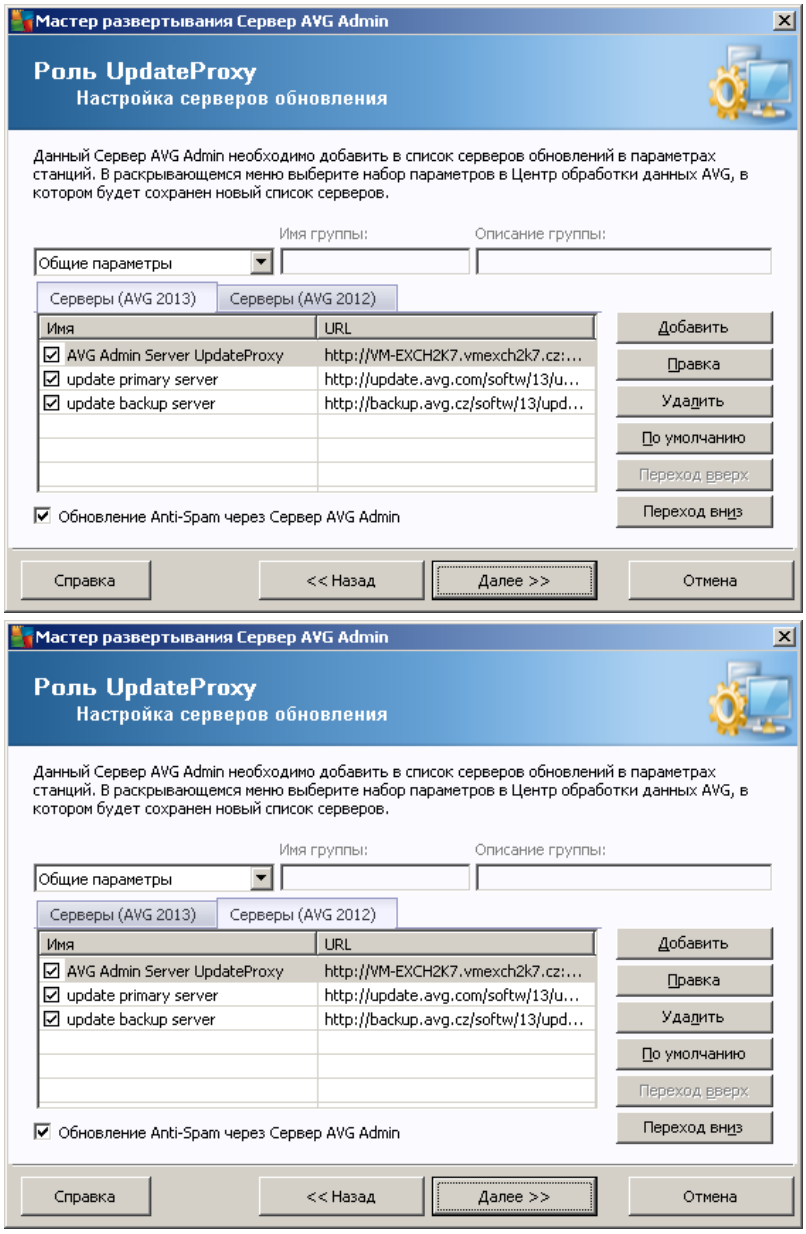
По умолчанию. Восстановление значений диалогового окна по умолчанию.

Серверы перечислены по приоритету. Первый сервер всегда имеет самый высокий приоритет, т. е. обновления сначала загружаются с этого сервера. Чтобы изменить расположение, воспользуйтесь следующими кнопками.

Переход вверх. Перемещение выбранного сервера вверх.

Переход вниз. Перемещение выбранного сервера вниз.

После завершения нажмите кнопку ***Далее***, чтобы продолжить.



В этом диалоговом окне можно добавить URL-адрес текущего развернутого сервера AVG Admin в список серверов обновления для параметров станции. Доступны две отдельные вкладки — одна для станций с AVG 2013, а вторая для станций с предыдущей версией программы AVG 2012.

В раскрывающемся меню выберите один из следующих вариантов.

- ***Не записывать в ЦД***. URL-адрес текущего развернутого сервера AVG Admin не будет записан в параметры центра данных.
- ***Серверы приложений***. URL-адрес текущего развернутого сервера AVG Admin будет сохранен в параметрах группы *Серверы приложений*.
- ***Общие параметры***. URL-адрес текущего развернутого сервера AVG Admin будет

сохранен в общих параметрах станций.

- ***Создать группу...***. URL-адрес текущего развернутого сервера AVG Admin будет сохранен в новой группе. При выборе этого варианта потребуется указать имя группы и при необходимости ее описание.

- ***Новые станции***. URL-адрес текущего развернутого сервера AVG Admin будет сохранен в параметрах группы *Новые станции*.

Примечание. *В раскрывающемся меню можно выбрать только один вариант. Список серверов обновления будет обновлен в соответствии с выбранным вариантом.*

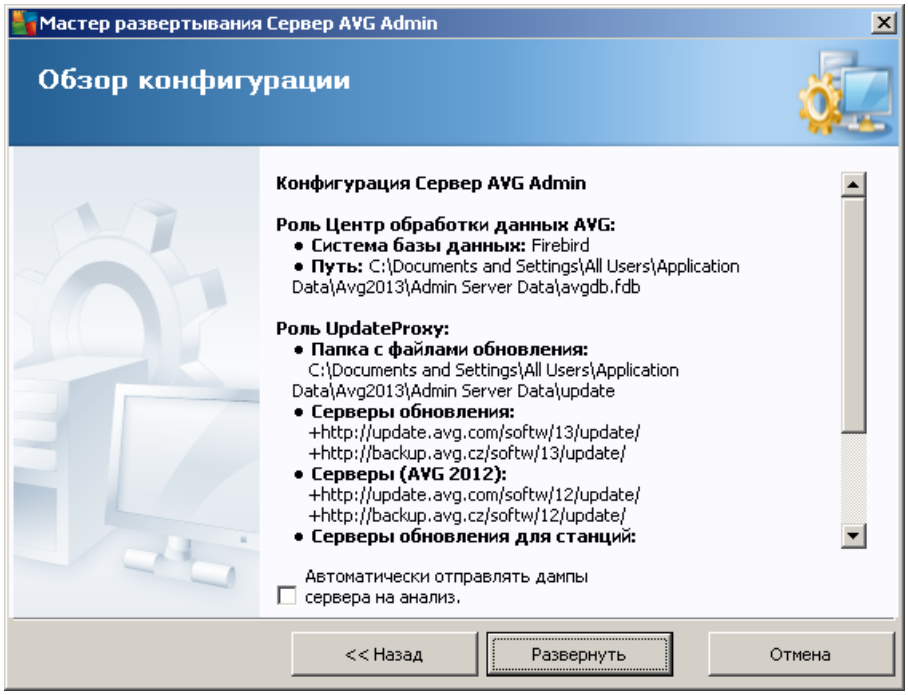
В списке серверов обновления определите, какие серверы требуется сохранить для параметров, указанных выше. Используйте такие же функциональные кнопки, что и в предыдущем диалоговом окне.

Установите флажок ***Обновить Anti-Spam с помощью сервера AVG Admin*** для обновления базы данных Anti-Spam с помощью сервера AVG Admin.

Примечание. *Чтобы установить этот флажок, необходимо переместить элемент* ***обновление прокси сервера AVG Admin*** *на первое место в списке. Для этого воспользуйтесь кнопкой* ***Переход вверх****.*

Дополнительную информацию об обновлениях Anti-Spam см. в главе ***Настройка/Общие параметры для станций/Группы/Anti-Spam***.

3.11. Обзор конфигурации



В этом диалоговом окне приведен краткий обзор выбранных ранее параметров. Также можно установить флажок ***Автоматически отправлять дампы сервера на анализ*** для отправки

файлов дампа, созданных при сбое на сервере AVG Admin, непосредственно в нашу службу технической поддержки для дальнейшего анализа.

Подтвердите свой выбор, нажав кнопку ***Развернуть***. Начнется процесс развертывания. Выполнение процесса может занять некоторое время. Подождите.

По завершении процесса нажмите кнопку ***Готово***, чтобы закрыть окно мастера. После этого запустится сервер AVG Admin.

Чтобы начать установку программы AVG на удаленных станциях, перейдите к разделу Мастер сетевой установки AVG для получения дополнительных сведений.

Смежные темы.

- ***Мастер удаленной сетевой установки, доступный в консоли AVG Admin.***
- ***Базовый режим автономного мастера сетевой установки AVG***
- ***Расширенный режим автономного мастера сетевой установки AVG*** ***(для опытных пользователей)***
- ***Подключение станций к центру данных AVG***
- ***Перенос станций в другой центр данных AVG или из него***

Также ознакомьтесь с главой ***Инструкции***, в которой описаны различные задачи, связанные с удаленным администрированием программы AVG.

4. Базовый режим мастера сетевой установки AVG

Примечание. *В данной главе описывается автономная версия* ***мастера сетевой установки AVG****. Так как мастер также включен в консоль AVG Admin, его удобнее использовать непосредственно в консоли. Дополнительные сведения см. в главе* ***Консоль AVG Admin/Мастер сетевой установки****.*

Мастер сетевой установки AVG позволяет выполнять удаленную установку AVG на станциях или создавать сценарии для установки на месте использования.

Мастер можно запустить одним из следующих двух способов.

- В ОС Windows выберите ***меню Пуск/Все программы/AVG 2013 Удаленное управление/Мастер сетевой установки AVG***
- В строке меню консоли AVG Admin выберите ***Инструменты/Установить AVG на станциях...***

Мастер можно запустить в базовом или расширенном режиме. Чтобы выбрать расширенный режим, установите флажок ***Расширенный режим*** на начальном этапе мастера. В противном случае программа продолжит работу в базовом режиме (рекомендуется для большинства пользователей).

В данном разделе описывается базовый режим, который предназначен для пользователей, которые предпочитают самый простой способ установки и конфигурации. Процесс установки включает в себя сведения и параметры AVG, необходимые для правильный и полноценной работы программы.

4.1. Рекомендации для компонентов

Перед установкой AVG на станциях ознакомьтесь со следующими рекомендациями для отдельных компонентов.

Примечание. *В базовом режиме мастера сетевой установки AVG нельзя выбрать отдельные компоненты для установки. Чтобы выбрать необходимые компоненты, требуется использовать расширенный режим мастера. Дополнительную информацию см. в разделе* ***Расширенный режим мастера сетевой установки AVG****.*

Следующие компоненты AVG предназначены для использования только на обычных рабочих станциях.

- ***AVG Firewall***
- ***AVG Online Shield***
- ***Личный AVG Сканер электронной почты***

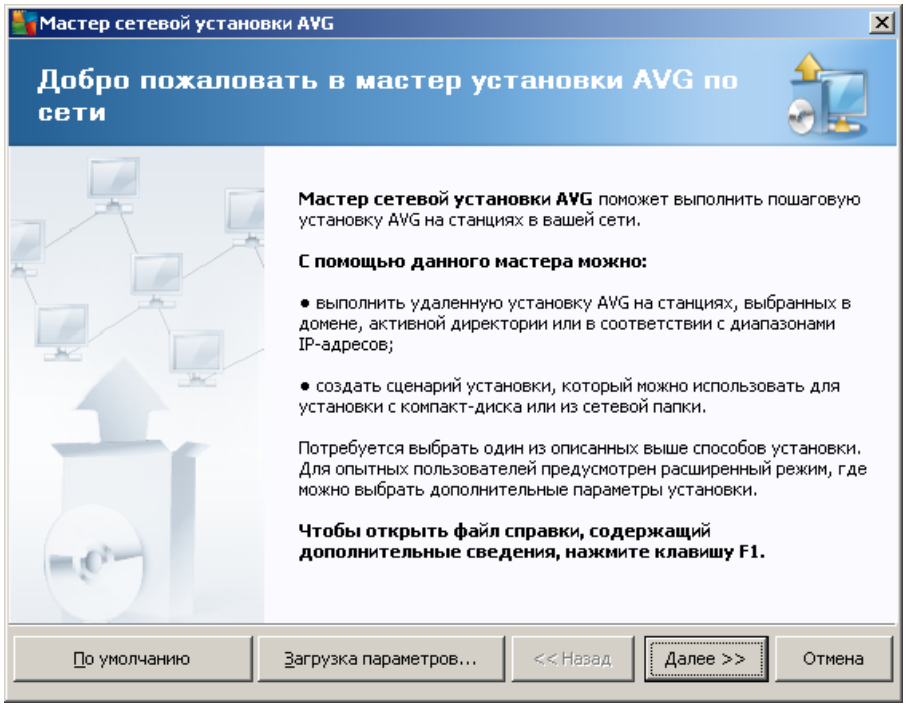
Указанные выше компоненты не были протестированы с нагрузкой уровня сервера. При установке в серверной операционной системе (например, на сервере ISA, прокси-сервере, сервере электронной почты, сервере терминалов и т. д.) компоненты могут вызывать проблемы с обменом данными на сервере. Во избежание таких проблем не рекомендуется устанавливать указанные компоненты в серверной операционной системе.

- ***AVG Surf-Shield***

  Этот компонент использует специальный драйвер, для обновления которого может потребоваться перезагрузка компьютера. По этой причине не рекомендуется устанавливать данные компоненты в серверной среде.

Примечание. *Эти ограничения не относятся к компьютерам, на которых установлена серверная операционная система (например, Windows Server 2003 и т. д.) в качестве стандартной рабочей станции без функций сервера.*

4.2. Добро пожаловать



Если **мастер сетевой установки AVG** уже использовался ранее и была сохранена пользовательская конфигурация в файле конфигурации (доступно на последнем шаге), на этом этапе можно загрузить сохраненные параметры. Для этого нажмите кнопку ***Загрузка параметров***.

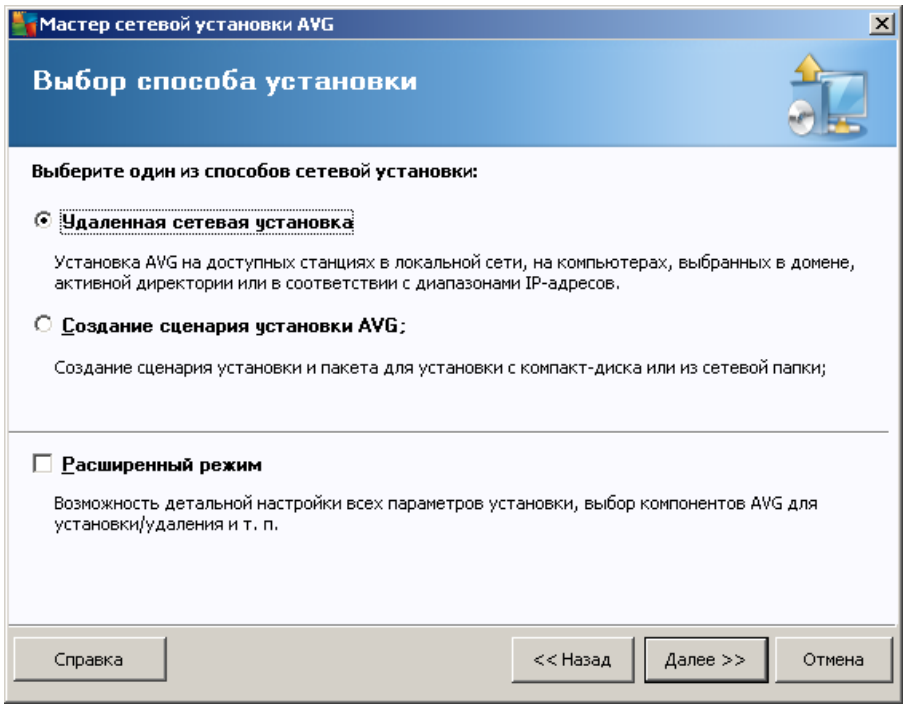
Чтобы восстановить исходные параметры по умолчанию, нажмите кнопку ***Параметры по умолчанию***.

В любой момент во время установки можно сохранить настроенную конфигурацию. Для этого нажмите клавишу F2 или комбинацию клавиш CTRL+S. Откроется новое диалоговое окно, в котором можно выбрать имя файла конфигурации.

Чтобы продолжить, нажмите кнопку ***Далее***.

4.3. Способ установки

Чтобы выполнить установку в ***базовом режиме***, не устанавливайте флажок ***Расширенный режим***. В противном случае перейдите к разделу Расширенный режим.



Диалоговое позволяет выбрать один из двух параметров для создания и использования сценария установки.

- ***Удаленная сетевая установка***

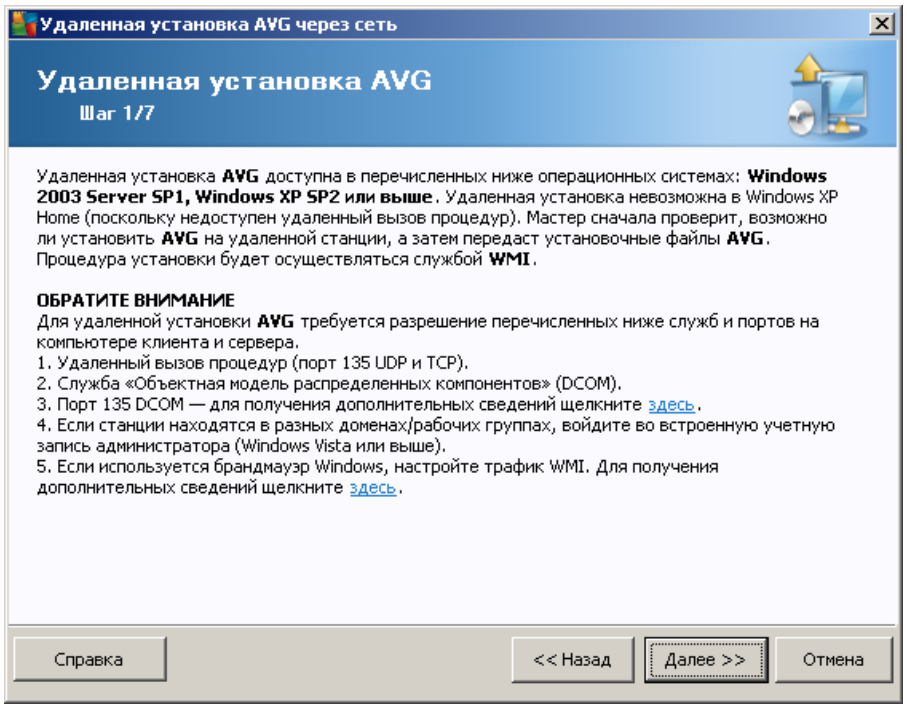
  Данный параметр позволяет устанавливать AVG на станциях, доступных в локальной сети (на компьютерах, выбранных в домене, Active Directory или в соответствии с диапазонами IP-адресов, импортированными из списка и т. д.).

  Его также можно использовать для удаления станций из бывшего центра данных AVG (и перемещения их в новый центр данных).

- ***Создание сценария установки AVG***

  Данный параметр позволяет создать сценарий установки и файл пакета для локальной установки или установки со съемного носителя/из сетевой папки.

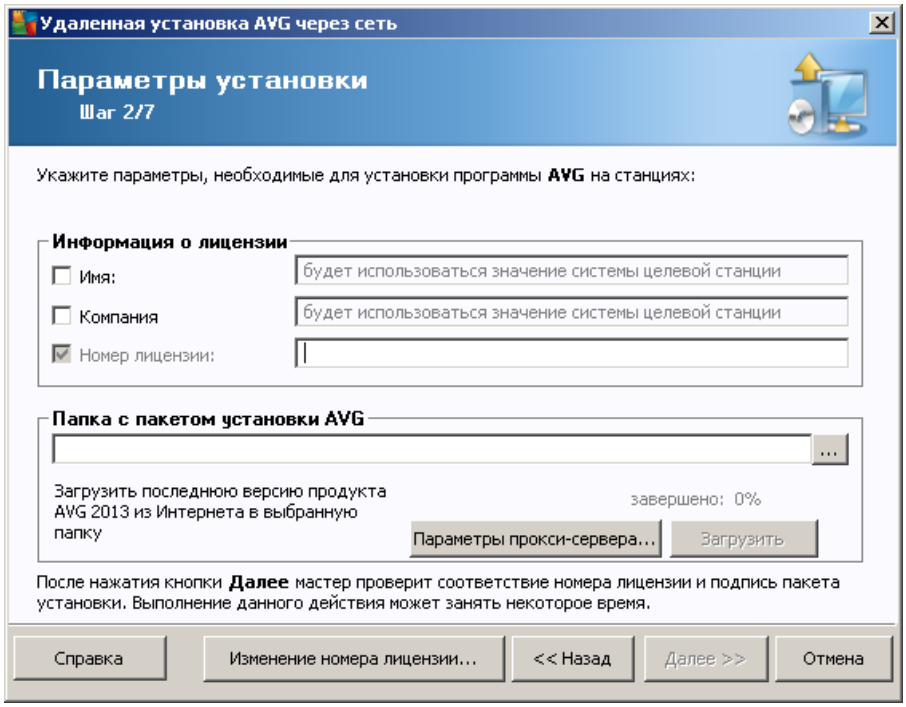
4.4. Удаленная сетевая установка



При правильном выполнении удаленной установки мастер сначала проверит наличие установленной программы AVG на целевой станции, затем перенесет все установочные файлы AVG и соответствующим образом выполнит установку.

Прежде чем продолжить, ознакомьтесь с требованиями к сети и исключениями, связанными с удаленной установкой AVG.

Более подробные сведения о параметрах портов см. в разделе Сетевые требования.



На данном этапе необходимо указать следующие параметры установки.

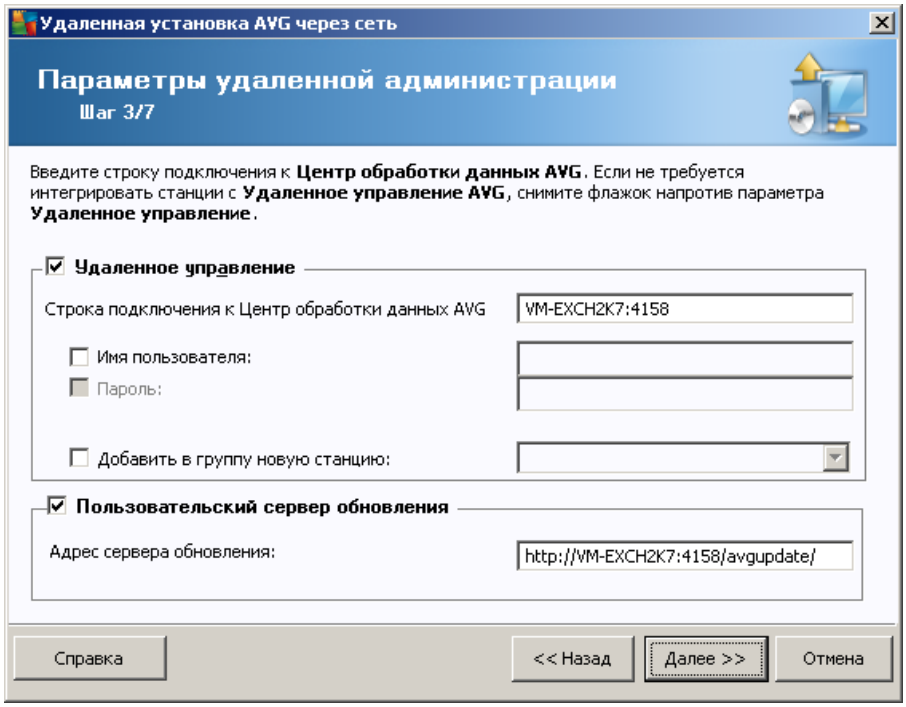
- ***Информация о лицензии***. Введите данные лицензии, например имя, название компании и номер лицензии (обязательно). Если в качестве имени требуется использовать имя пользователя Windows, не устанавливайте соответствующий флажок и оставьте системные значения по умолчанию.

- ***Папка с установочным пакетом AVG***. Введите полный путь к пакету установки AVG или нажмите кнопку ... для выбора соответствующей папки.

  Если пакет еще не загружен, нажмите кнопку ***Загрузить*** и дождитесь, пока мастер загрузит файл установки в указанную папку. Над кнопкой ***Загрузить*** отображается ход выполнения загрузки.

- ***Параметры прокси-сервера***. Если для подключения к Интернету требуется использовать прокси-сервер, нажмите кнопку ***Параметры прокси-сервера*** для ввода сведений о прокси-сервере.

- ***Изменение номера лицензии***. Нажмите эту кнопку, чтобы ввести новый номер лицензии для удаленной установки программы AVG.



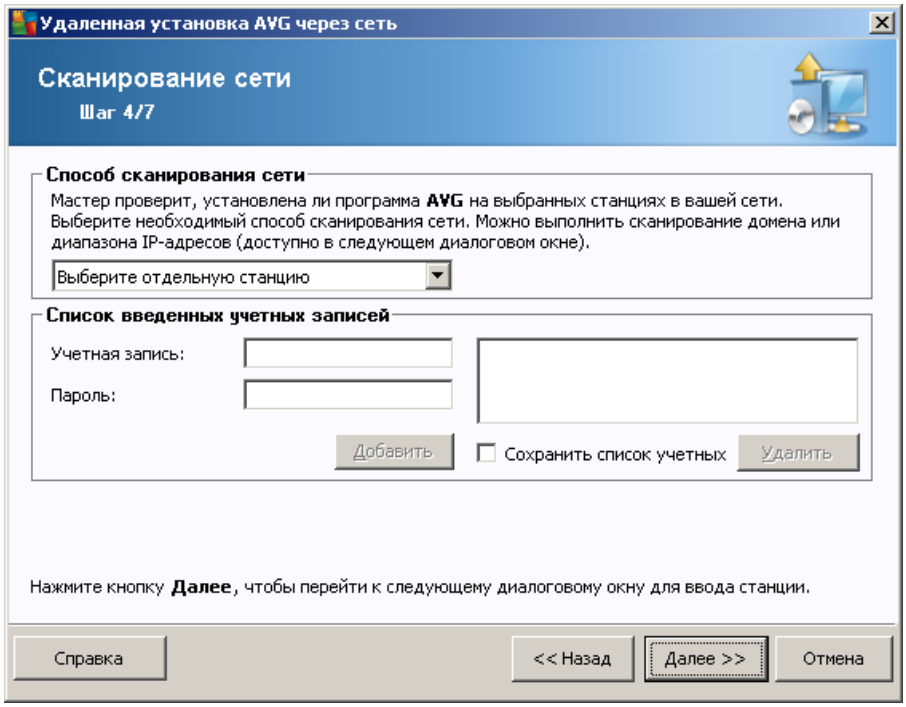
На данном этапе доступны следующие параметры.

Примечание. *Если вы не уверены в правильности выбранных параметров, рекомендуется использовать значения по умолчанию.*

- ***Удаленное управление***. Введите строку подключения к центру данных AVG в поле ***Строка подключения к центру данных AVG***. При необходимости также введите имя пользователя и пароль. Если управление устройствами не должно осуществляться с помощью консоли AVG Admin, снимите флажок рядом с этим параметром.

- ***Добавить в группу новую станцию***. Для автоматического добавления новых станций в пользовательскую группу в этом поле можно указать имя группы.

- ***Пользовательский сервер обновления***. Если имеется сервер обновления, который необходимо использовать для станций, установите этот флажок и введите адрес сервера.



Мастеру необходимо сначала просканировать некоторые станции для определения их состояния, а затем установить на них AVG.

В разделе **Способ сканирования сети** в раскрывающемся списке выберите предпочтительный способ выбора станций. Доступны следующие варианты.

- ***Все станции домена***. Сканирование всех станций, доступных в локальном домене.

  Примечание. *Данный параметр доступен, только если текущий компьютер является частью домена.*

- ***Ввести диапазон IP-адресов***. Выбор определенного диапазона IP-адресов.

- ***Импорт станций из файла***. Откроется новое диалоговое окно, в котором можно выбрать файл, содержащий список станций для сканирования. В каждой строке исходного текстового файла может содержаться одно название или один IP-адрес станции.

- ***Выбрать отдельную станцию***. Ввод имени (имени DNS) или IP-адреса компьютера.

- ***Выбрать в Active Directory***. Выбор определенных станций в службе каталогов Active Directory.

  Примечание. *Данный параметр доступен, только если текущий компьютер является частью домена.*

Раздел **Список учетных записей** создан, чтобы облегчить работу и ускорить процесс установки. Если для установки AVG на удаленной станции у вас недостаточно прав доступа, отобразится запрос на ввод имени пользователя с правами администратора (пользователя, являющегося участником группы администраторов). Если отсутствует единая учетная запись

администратора для всех станций (с одинаковым именем пользователя и паролем), запрос будет отображаться отдельно для каждой станции.

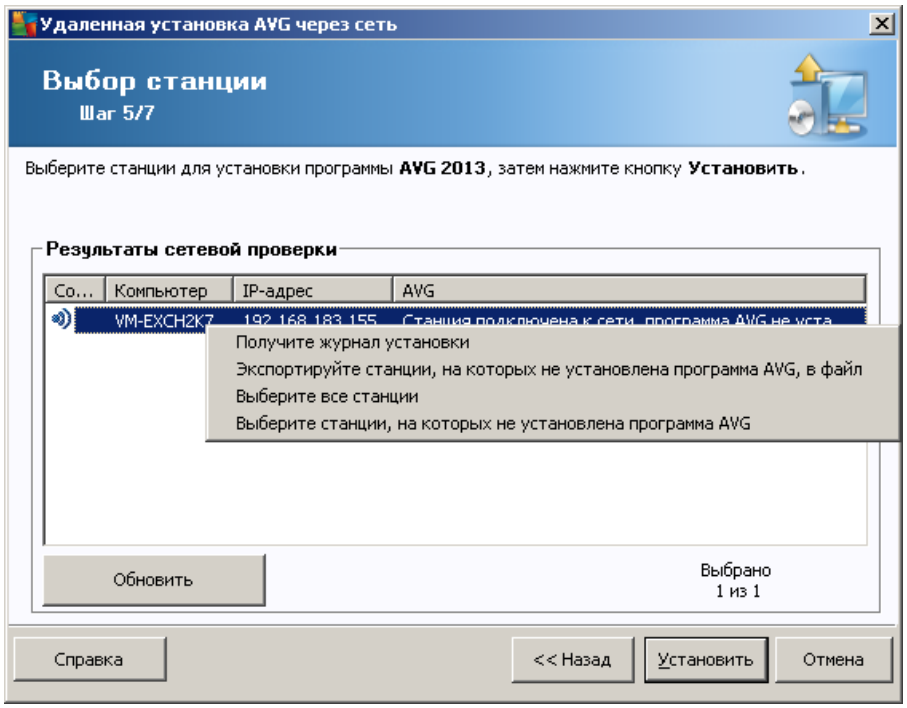
В данном разделе можно создать список учетных записей, которые будут использоваться во время удаленной установки; таким образом, удастся избежать необходимости ввода нескольких экземпляров учетных данных. Можно добавить учетные записи в список, нажав кнопку **Добавить** (или удалить их, нажав кнопку **Удалить**). Чтобы сохранить список учетных записей для дальнейшего использования, установите флажок ***Сохранить список учетных записей***. Однако по причинам безопасности этого делать не рекомендуется.

Предупреждение. *Удаленную установку AVG можно выполнять только на станциях, на которых установлена поддерживаемая операционная система. Полный список поддерживаемых операционных систем см. в разделе Поддерживаемые операционные системы. Также необходимо знать имя пользователя, имеющего права администратора.*

Кроме того, может потребоваться изучить сведения в разделе Сетевые требования.

4.4.1. Все станции домена

При выборе удаленной установки AVG на всех станциях домена откроется следующее диалоговое окно.



Щелкните правой кнопкой мыши для доступа к дополнительным командам.

- ***Получить журнал установки***. Получение журнала установки со станции, если доступен.
- ***Экспортировать станции, на которых не установлена программа AVG, в файл***. Создание файла со списком станций, на которых не установлено программное обеспечение AVG.

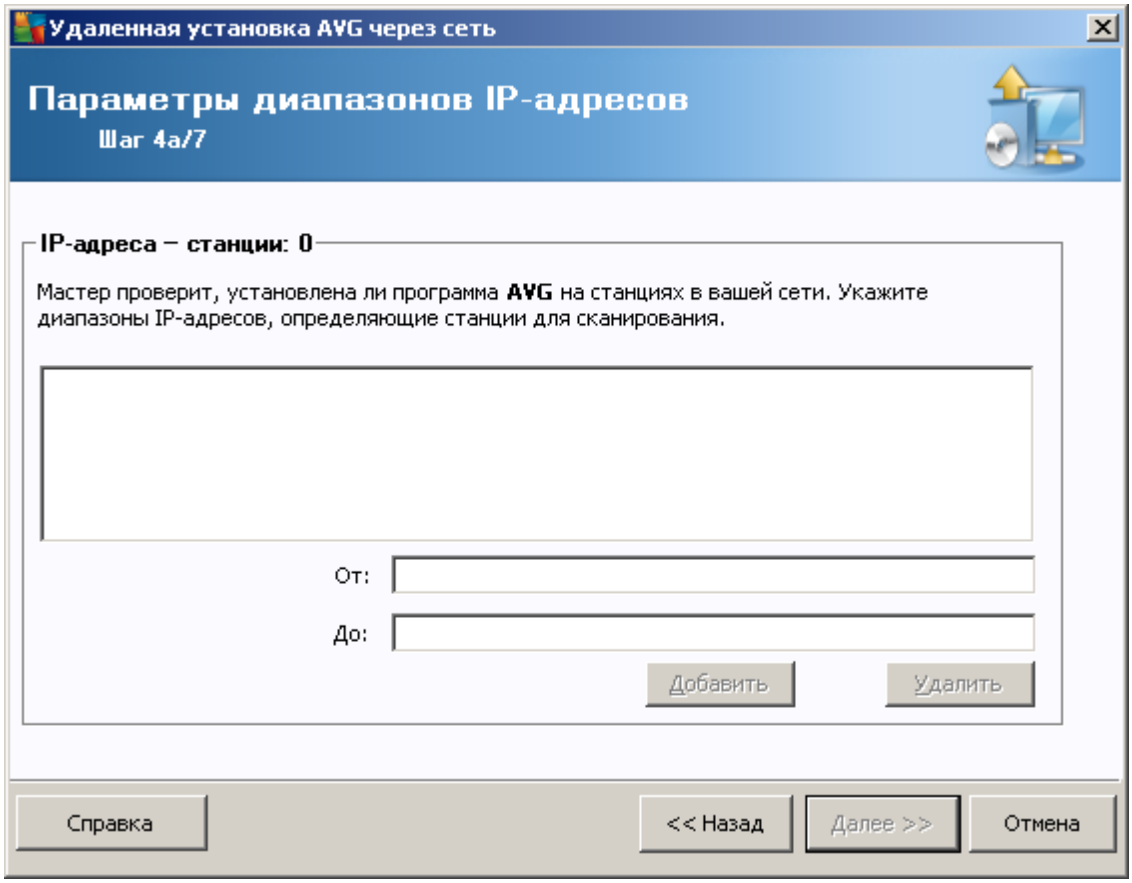
- ***Выбрать все станции***. Выбор или отмена выбора всех станций в списке и активация кнопки Установить.
- ***Выбрать станции без AVG***. Выбор станций, на которых не установлено или не обнаружено программное обеспечение AVG.

Кнопка ***Обновить*** обеспечивает повторное сканирование всех станций в списке и обновление сведений об их состоянии.

Перейдите к разделу Удаленная сетевая установка — завершающие шаги и завершите процесс удаленной установки.

4.4.2. Ввод диапазона IP-адресов

При выборе удаленной установки AVG по диапазону IP-адресов откроется следующее диалоговое окно.

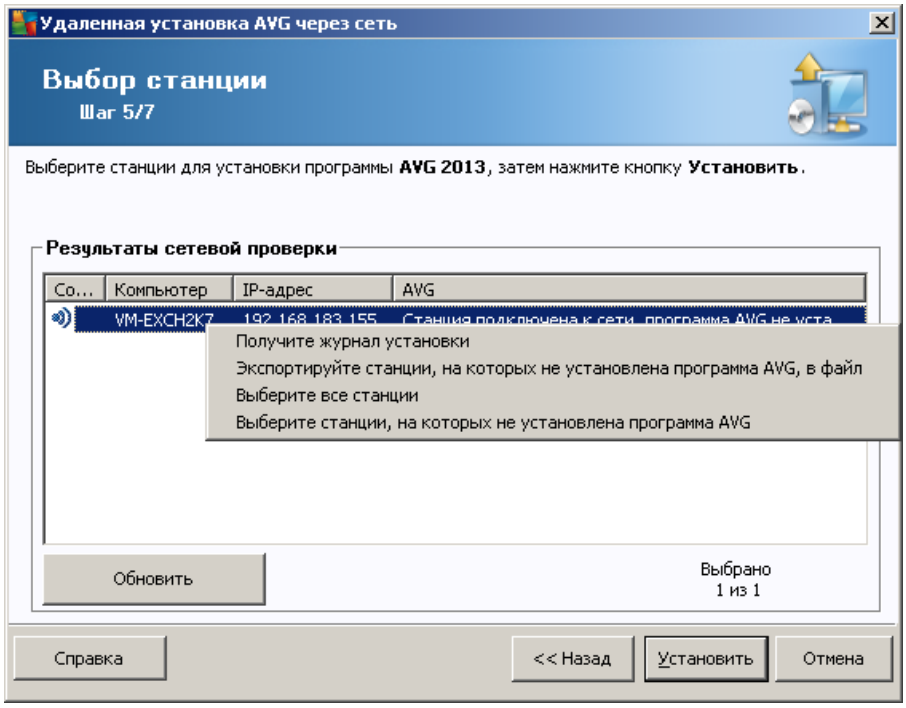


Необходимо указать диапазон сканирования путем ввода IP-адресов в этом окне. В поле ***С*** введите первый IP-адрес диапазона, а в поле ***По*** введите последний адрес. Нажмите кнопку ***Добавить***, чтобы добавить диапазон адресов в список.

Чтобы удалить диапазон из правого списка, выберите элементы, которые требуется удалить, и нажмите кнопку ***Удалить***.

После выбора необходимых IP-адресов нажмите кнопку ***Далее***, чтобы продолжить. После

завершения процесса откроется окно **Выбор станции**.



Щелкните правой кнопкой мыши для доступа к дополнительным командам.

- ***Получить журнал установки***. Получение журнала установки со станции, если доступен.
- ***Экспортировать станции, на которых не установлена программа AVG, в файл***. Создание файла со списком станций, на которых не установлено программное обеспечение AVG.
- ***Выбрать все станции***. Выбор или отмена выбора всех станций в списке и активация кнопки Установить.
- ***Выбрать станции без AVG***. Выбор станций, на которых не установлено или не обнаружено программное обеспечение AVG.

Кнопка ***Обновить*** обеспечивает повторное сканирование всех станций в списке и обновление сведений об их состоянии.

Перейдите к разделу Удаленная сетевая установка — завершающие шаги и завершите процесс удаленной установки.

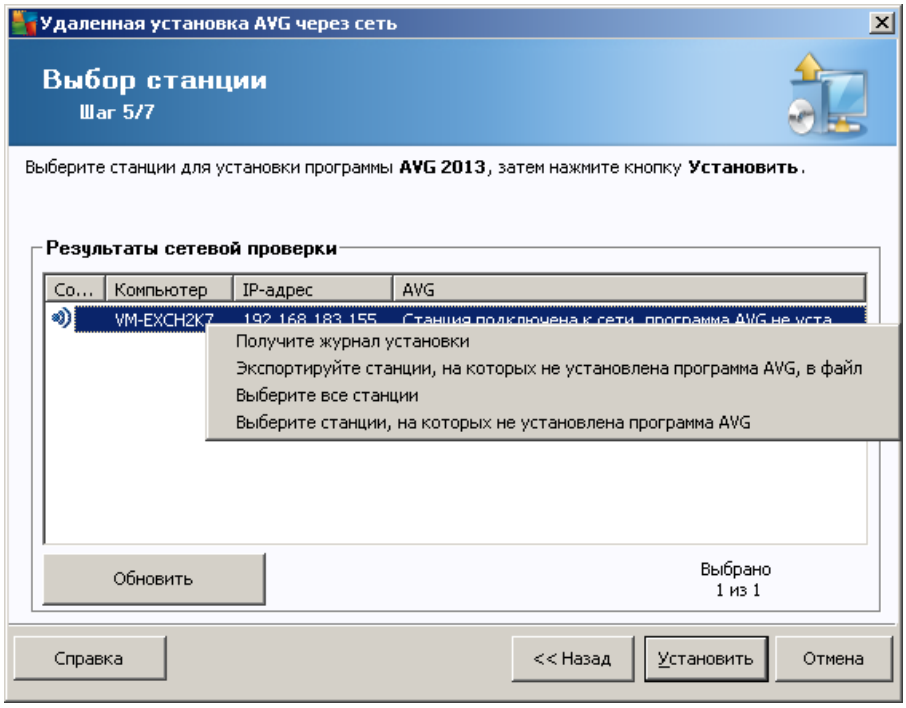
4.4.3. Импорт станций из файла

Примечание. *Эта функция обычно используется при переносе станций в другой центр данных AVG. Дополнительную информацию по этой теме см. в разделе Перенос станций из/в другой центр данных.*

Если выбрана удаленная установка AVG на станциях, указанных в файле, откроется

диалоговое окно с запросом файла. Найдите файл и подтвердите выбор. Файл должен иметь текстовый формат и содержать имя одной станции в каждой строке.

После завершения процесса откроется окно **Выбор станции**.



Щелкните правой кнопкой мыши для доступа к дополнительным командам.

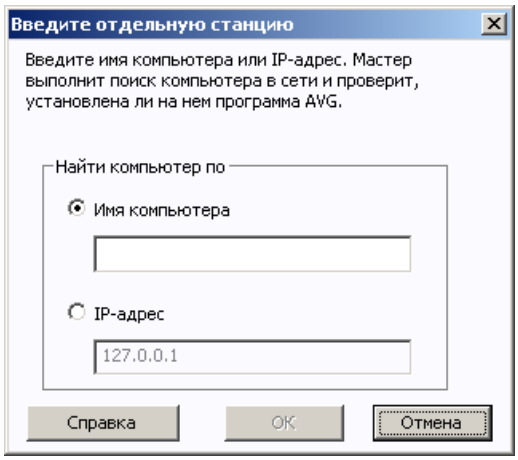
- ***Получить журнал установки***. Получение журнала установки со станции, если доступен.
- ***Экспортировать станции, на которых не установлена программа AVG, в файл***. Создание файла со списком станций, на которых не установлено программное обеспечение AVG.
- ***Выбрать все станции***. Выбор или отмена выбора всех станций в списке и активация кнопки Установить.
- ***Выбрать станции без AVG***. Выбор станций, на которых не установлено или не обнаружено программное обеспечение AVG.

Кнопка ***Обновить*** обеспечивает повторное сканирование всех станций в списке и обновление сведений об их состоянии.

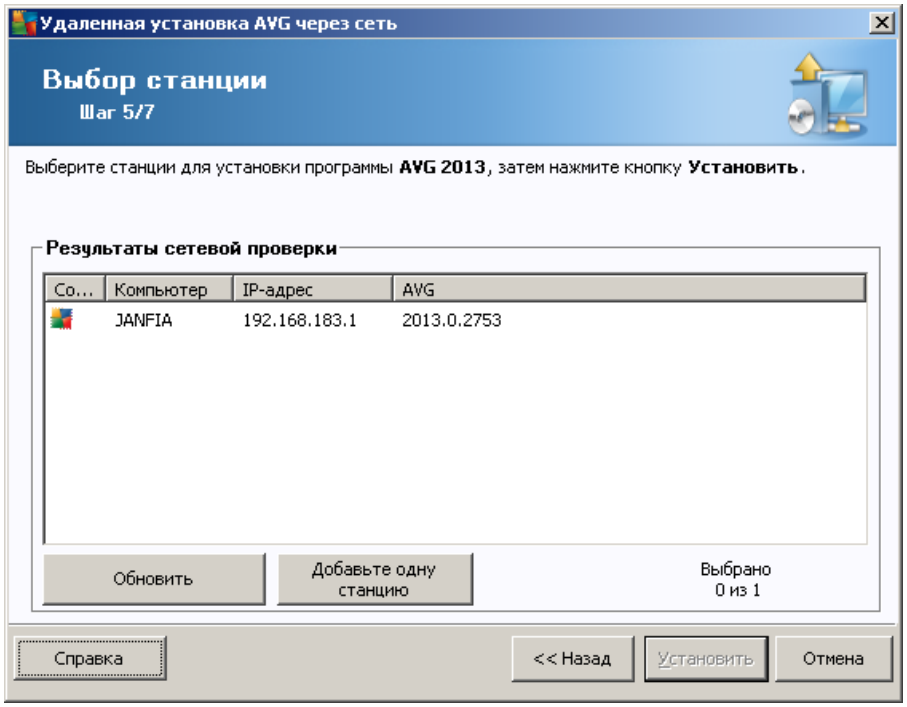
Перейдите к разделу Удаленная сетевая установка — завершающие шаги и завершите процесс удаленной установки.

4.4.4. Выбор отдельной станции

При выборе удаленной установки AVG только на одной станции откроется следующее диалоговое окно.



Щелкните поле ***Имя компьютера*** или ***IP-адрес*** и введите имя или IP-адрес. Нажмите кнопку ***OK***, чтобы подтвердить выбор. Начнется процесс проверки выбранной станции для установки AVG. После завершения процесса откроется окно **Выбор станции**.



Щелкните правой кнопкой мыши для доступа к дополнительным командам.

- ***Получить журнал установки***. Получение журнала установки со станции, если доступен.
- ***Экспортировать станции, на которых не установлена программа AVG, в***

файл. Создание файла со списком станций, на которых не установлено программное обеспечение AVG.

- ***Выбрать все станции***. Выбор или отмена выбора всех станций в списке и активация кнопки Установить.

- ***Выбрать станции без AVG***. Выбор станций, на которых не установлено или не обнаружено программное обеспечение AVG.

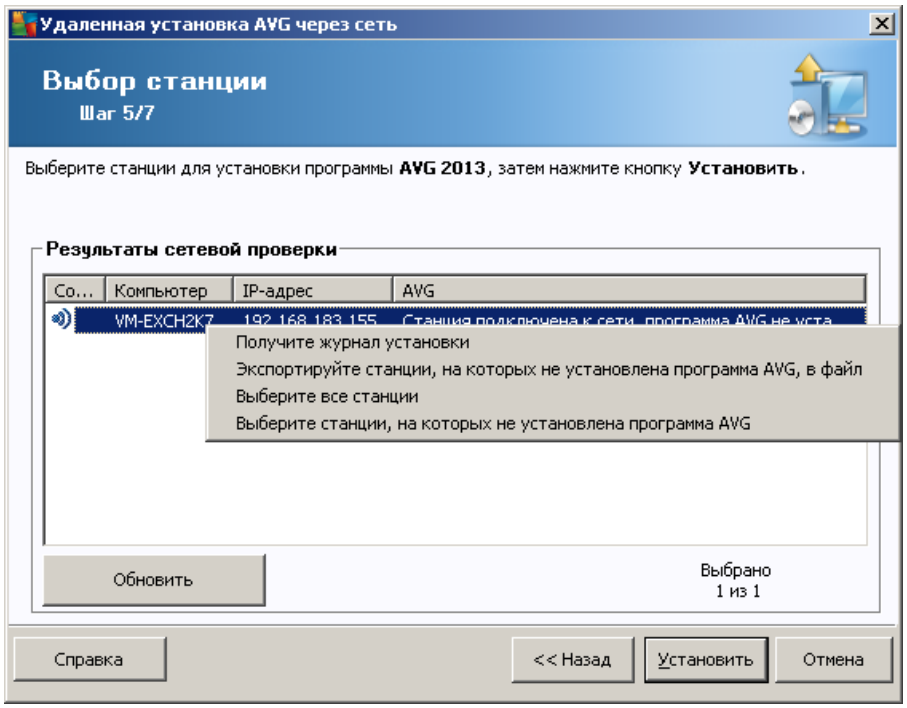
Кнопка ***Обновить*** обеспечивает повторное сканирование всех станций в списке и обновление сведений об их состоянии. С помощью элемента ***Добавить одну станцию*** можно добавить еще одну станцию.

Перейдите к разделу Удаленная сетевая установка — завершающие шаги и завершите процесс удаленной установки.

4.4.5. Выбор в Active Directory

Если в сети используются домены, можно установить AVG удаленно на станциях, выбранных в службе каталогов Active Directory. Откроется новое диалоговое окно (стандартное диалоговое окно Windows для выбора компьютеров). Можно выбрать несколько станций (разделяйте значения точкой с запятой) путем ввода их имен вручную или с помощью дополнительных параметров поиска, доступных в диалоговом окне.

После завершения процесса откроется окно **Выбор станции**.



Щелкните правой кнопкой мыши для доступа к дополнительным командам.

- ***Получить журнал установки***. Получение журнала установки со станции, если доступен.

- ***Экспортировать станции, на которых не установлена программа AVG, в файл***. Создание файла со списком станций, на которых не установлено программное обеспечение AVG.

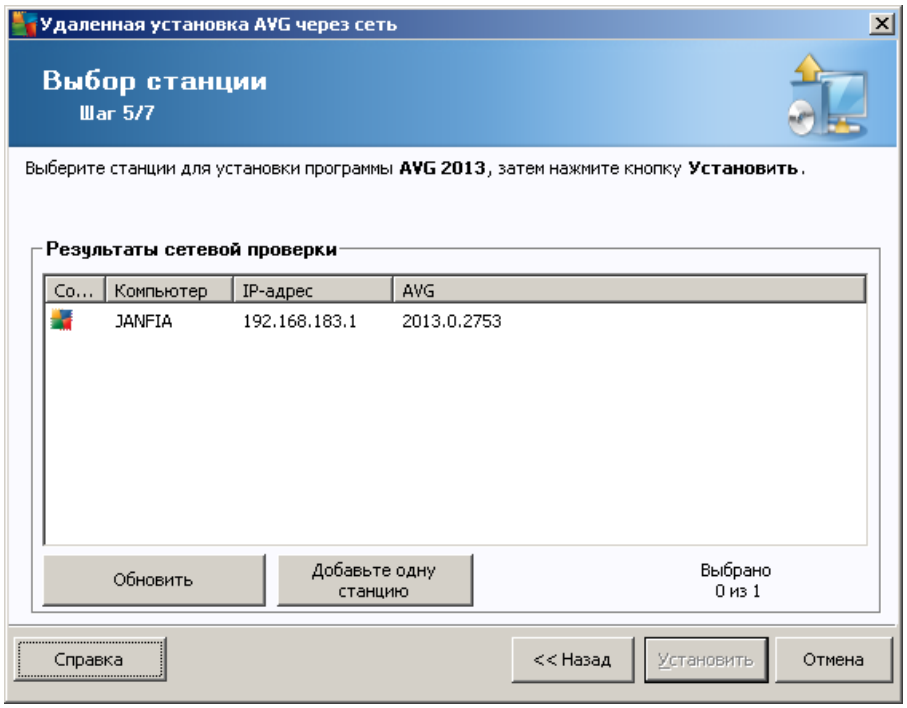
- ***Выбрать все станции***. Выбор или отмена выбора всех станций в списке и активация кнопки Установить.

- ***Выбрать станции без AVG***. Выбор станций, на которых не установлено или не обнаружено программное обеспечение AVG.

Кнопка ***Обновить*** обеспечивает повторное сканирование всех станций в списке и обновление сведений об их состоянии.

Перейдите к разделу Удаленная сетевая установка — завершающие шаги и завершите процесс удаленной установки.

4.5. Удаленная сетевая установка — завершающие шаги

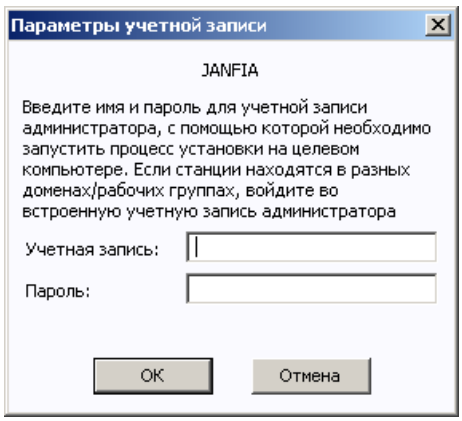


Кроме того, можно просмотреть всплывающую подсказку. Для этого наведите указатель мыши на станцию в списке и подождите несколько секунд. Всплывающая подсказка содержит сведения о состоянии и других параметрах станции.

Когда все будет готово для продолжения процедуры, выберите необходимые станции и нажмите кнопку ***Установить***, чтобы начать удаленную установку.

Если выбрано только несколько станций в списке, установка AVG будет выполнена только на этих станциях. В противном случае система будет установлена на всех станциях в списке.

При отсутствии необходимых прав для выполнения установки на удаленной станции во время установки появится запрос на ввод имени пользователя и пароля администратора домена.



Введите имя пользователя с правами администратора (имя пользователя, который является участником группы администраторов). Нажмите ОК для подтверждения.

Если отсутствует единая учетная запись администратора для всех станций (с одинаковым именем пользователя и паролем), запрос будет отображаться отдельно для каждой станции.

Если нажать кнопку ***Отмена***, установка на текущей станции будет пропущена и мастер начнет установку на следующей станции в списке.

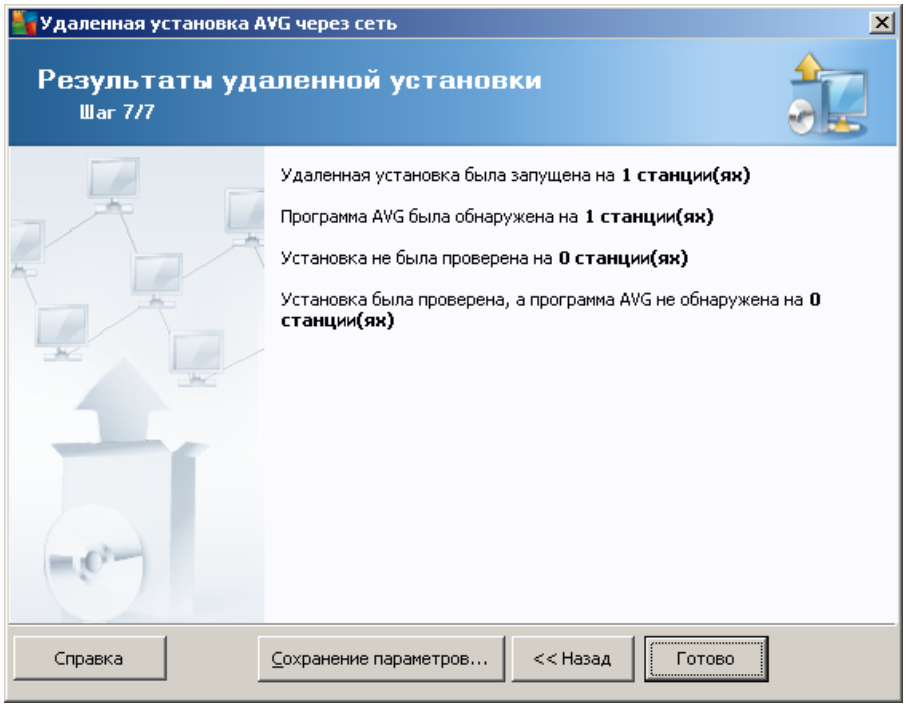
После этого система AVG будет перенесена на станцию и установлена. В каждой строке будут отображаться сведения о том, выполнена ли установка (однако они могут появиться не сразу).

После того как все станции получат файлы установки и установка будет запущена, можно нажать кнопку ***Далее***, чтобы выйти из этого диалогового окна.

Примечание. *Позже можно будет просмотреть недавно установленные станции на* ***консоли AVG Admin*** *в меню* ***Станции/Новые станции*** *или в группе, выбранной в диалоговом окне «Параметры удаленного управления».*

Чтобы просмотреть недавно установленные станции, находящиеся в неправильном состоянии (из-за сбоя удаленной установки), выберите ***Станции/Несоответствующие станции****.*

Последнее диалоговое окно содержит краткий обзор действий, выполненных на станциях.



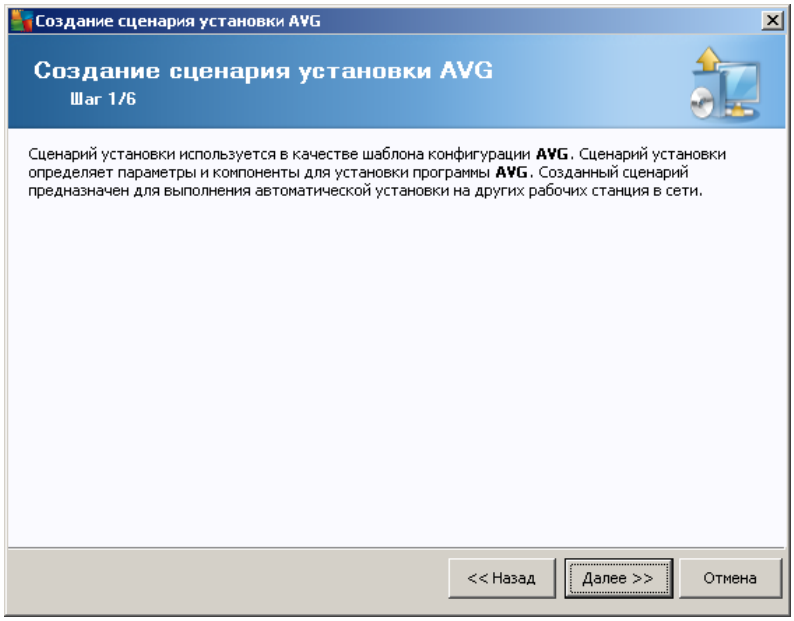
Кнопка ***Сохранение параметров*** позволяет сохранить настроенную ранее конфигурацию. Впоследствии ее можно будет повторно использовать при запуске этого мастера в будущем путем загрузки параметров в начале процедуры.

Нажмите кнопку ***Готово***, чтобы закрыть окно мастера.

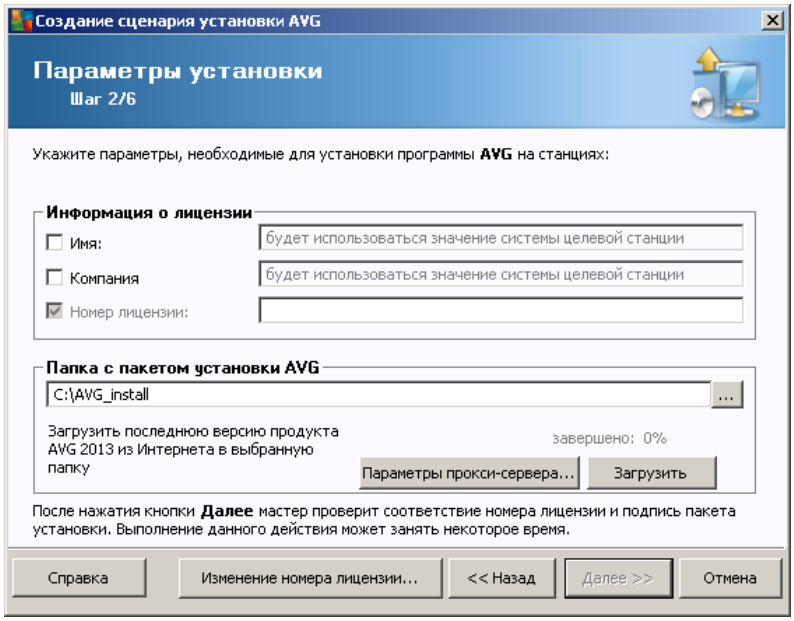
4.6. Создание сценария установки AVG

При выборе параметра ***Создание сценария установки AVG*** мастер создаст сценарий установки в выбранном каталоге. Содержимое каталога затем можно использовать для установки с компакт-диска, сетевой папки или копировать непосредственно на станцию.

Данный параметр не предоставляет возможности удаленной установки на сетевые станции или серверы.



Первый шаг содержит обзор всех развернутых серверов. Нажмите кнопку ***Далее***, чтобы продолжить.



На данном этапе необходимо указать следующие параметры установки.

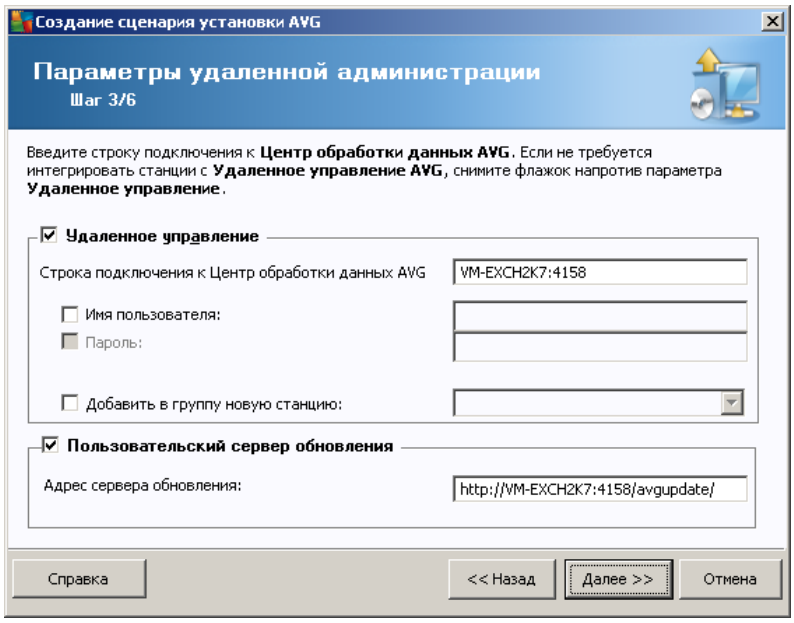
- ***Информация о лицензии***. Введите данные лицензии, например имя, название компании и номер лицензии (обязательно). Если в качестве имени требуется использовать имя пользователя Windows, не устанавливайте соответствующий флажок и оставьте системные значения по умолчанию.

- ***Папка с установочным пакетом AVG***. Введите полный путь к AVG пакету установки или нажмите кнопку для выбора соответствующей папки.

Если пакет еще не загружен, нажмите кнопку ***Загрузить*** и дождитесь, пока мастер загрузит файл установки в указанную папку. Над кнопкой ***Загрузить*** отображается ход выполнения загрузки.

- ***Параметры прокси-сервера***. Если для подключения к Интернету требуется использовать прокси-сервер, нажмите кнопку ***Параметры прокси-сервера*** для ввода сведений о прокси-сервере.

- ***Изменение номера лицензии***. Нажмите эту кнопку, чтобы ввести новый номер лицензии для удаленной установки программы AVG.



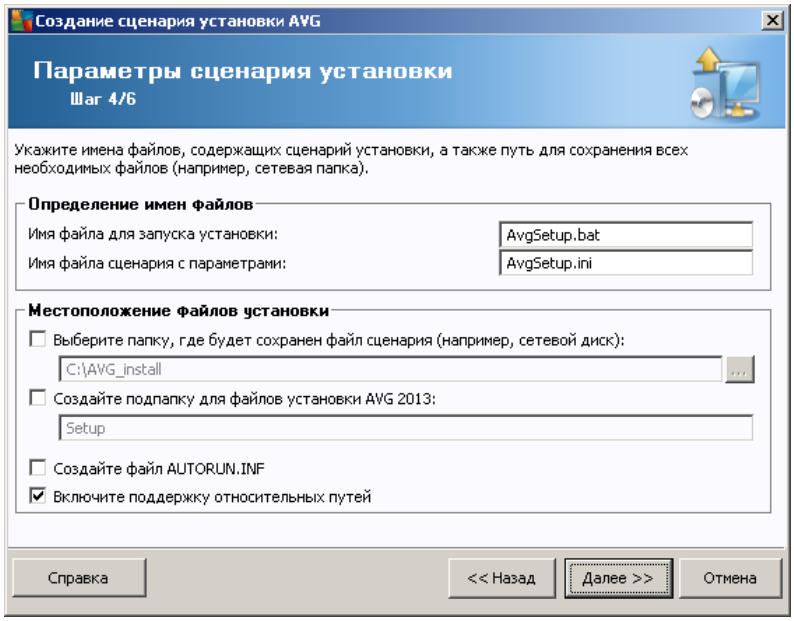
На данном этапе доступны следующие параметры.

Примечание. *Если вы не уверены в правильности выбранных параметров, рекомендуется использовать значения по умолчанию.*

- ***Удаленное управление***. Введите строку подключения к центру данных AVG в поле ***Строка подключения к центру данных AVG***. При необходимости также введите имя пользователя и пароль. Если управление устройствами не должно осуществляться с помощью консоли AVG Admin, снимите флажок рядом с этим параметром.

- ***Добавить в группу новую станцию***. Для автоматического добавления новых станций в пользовательскую группу в этом поле можно указать имя группы.

- ***Пользовательский сервер обновления***. Если имеется сервер обновления, который необходимо использовать для станций, установите этот флажок и введите его адрес.



На данном шаге можно указать имена файлов сценария установки, их хранилище и другие параметры.

Настройте эти параметры в ***Определение имен файлов***.

- ***Имя файла для запуска установки***. Введите необходимое имя файла, которое будет использоваться для запуска установки. Файл должен иметь расширение ***BAT***.

- ***Имя файла сценария с параметрами***. Введите имя файла с параметрами сценария. Файл должен иметь расширение ***INI***.

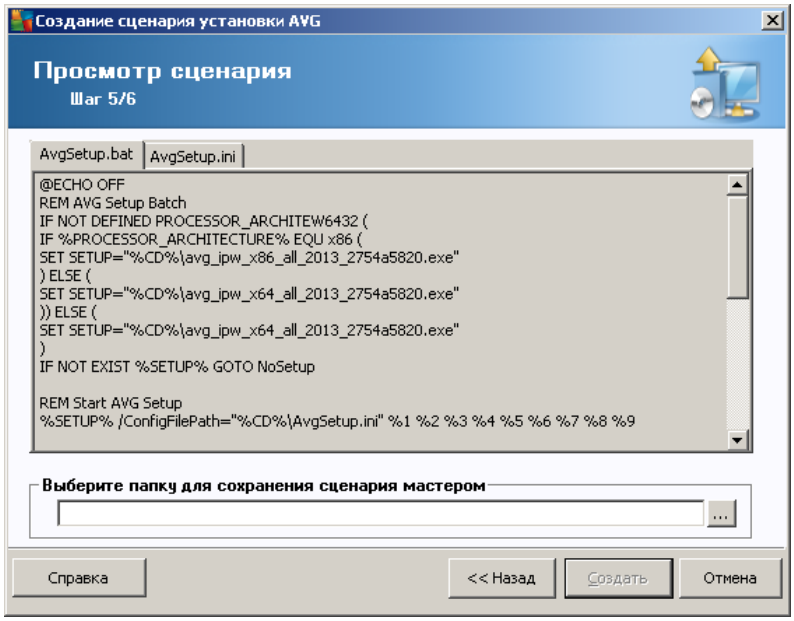
Настройте эти параметры в ***Местоположение файлов установки***.

- ***Выбрать папку, в которую будет сохранен сценарий установки***. Установите флажок и выберите каталог для сохранения сценария установки.

- ***Создать подпапку для файлов установки AVG 2013***. Установите данный флажок, чтобы сохранить файлы установки AVG в подпапке.

- ***Создать файл AUTORUN.INF***. Установите данный флажок, чтобы записать сценарий на диск CD/DVD или сохранить на USB-накопителе, с которого при подключении к компьютеру будет автоматически выполняться запуск процесса установки программы AVG. При этом будет создан файл AUTORUN.INF.

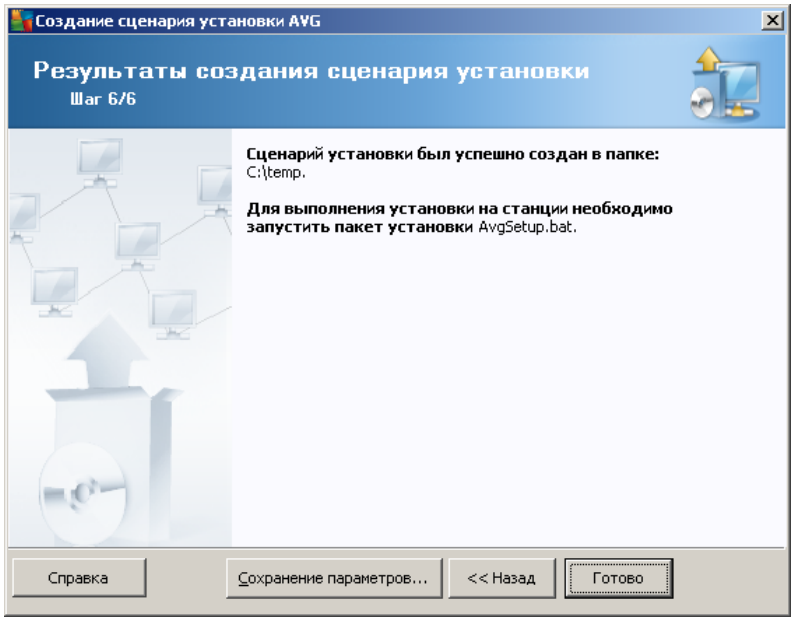
- ***Включить поддержку относительных путей***. Рекомендуется не отключать данный параметр. Относительный путь указывается относительно текущего исходного каталога (например, если исходный путь записывается как c:\avginstallation и вы сняли данный флажок, сценарий вывода будет искать файлы в той же папке и на любой другой станции, где его потребуется выполнить; скорее всего, на другой станции файлы будут храниться в другом месте, и сценарий не сработает).



Данный шаг включает в себя предварительный просмотр файла установки и файла конфигурации. Первая вкладка содержит информацию о файле установки, а вторая отображает сведения о предварительных настройках.

Если это не было сделано ранее, укажите путь вывода в разделе ***Выбор папки для сохранения сценария***.

Нажмите кнопку ***Создать сценарий***, чтобы создать и сохранить сценарий установки в выбранном местоположении.



Кнопка ***Сохранение параметров*** позволяет сохранить настроенную ранее конфигурацию. Ее можно будет повторно использовать при запуске этого мастера в будущем путем загрузки параметров в начале процедуры.

Нажмите кнопку ***Готово***, чтобы закрыть окно мастера.

Существует несколько способов использования созданного файла сценария. Ниже описаны два наиболее часто используемых способа.

Использование сценария, сохраненного в папке.

1. Скопируйте содержимое ранее выбранной папки на станцию.

   Примечание. *Если сценарий сохранен в сетевой папке, можно перейти в эту папку непосредственно по сети.*

2. На станции перейдите в эту папку и запустите файл AvgSetup.bat.

3. Появится окно командной строки и начнется процесс установки.

4. По завершении установки окно закроется автоматически.

Также можно копировать сценарий на съемное устройство, например на внешний жесткий диск, USB-накопитель и т. п.

Использование сценария, сохраненного на съемном устройстве.

1. Вставьте съемное устройство в соответствующий разъем станции.

2. Если в операционной системе станции включена функция автозапуска и при подготовке сценария был создан файл autorun.inf, установка будет запущена автоматически.

3. В противном случае перейдите на съемный накопитель и запустите файл AvgSetup.bat вручную.

4. Появится окно командной строки и начнется процесс установки.

5. По завершении установки окно закроется автоматически.

5. Расширенный режим мастера сетевой установки AVG

Примечание. *В данной главе описывается автономная версия* ***мастера сетевой установки AVG****. Так как мастер также включен в консоль AVG Admin, его удобнее использовать непосредственно в консоли. Дополнительные сведения см. в главе* ***Консоль AVG Admin/Мастер сетевой установки****.*

Мастер сетевой установки AVG, работающий в **Расширенном режиме**, позволяет выполнять удаленную установку AVG на станциях или создавать сценарии для установки на месте использования.

Расширенный режим предназначен для опытных пользователей, которым необходимо настроить сценарий установки вручную (функции, параметры, поведение AVG) в соответствии с собственными потребностями.

Мастер можно запустить одним из следующих двух способов.

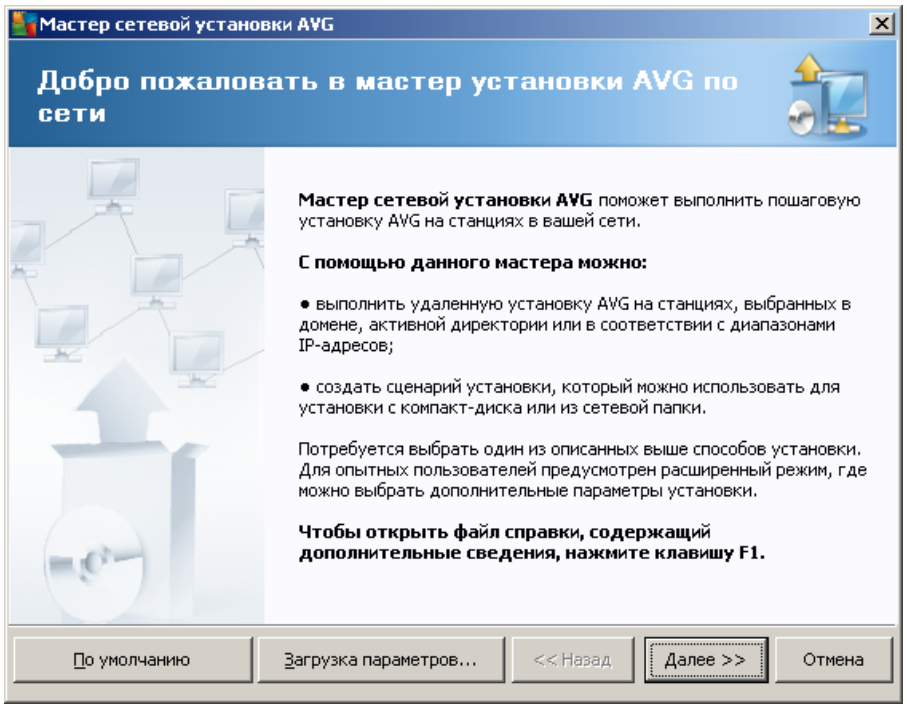
- В ОС Windows выберите ***меню Пуск/Все программы/AVG 2013 Удаленное управление/Мастер сетевой установки AVG***
- В строке меню консоли AVG Admin выберите ***Инструменты/Установить AVG на станциях...***

Мастер можно запустить в базовом или расширенном режиме. Чтобы выбрать расширенный режим, установите флажок ***Расширенный режим*** на втором шаге мастера. В противном случае программа продолжит работу в базовом режиме (рекомендуется для большинства пользователей).

В данном разделе описывается расширенный режим.

Примечание. *Прежде чем продолжить удаленную установку AVG, ознакомьтесь с разделом Рекомендации для компонентов.*

5.1. Добро пожаловать



Если **мастер сетевой установки AVG** уже использовался ранее и была сохранена пользовательская конфигурация в файле конфигурации (доступно на последнем шаге), на этом этапе можно загрузить сохраненные параметры. Для этого нажмите кнопку ***Загрузка параметров***.

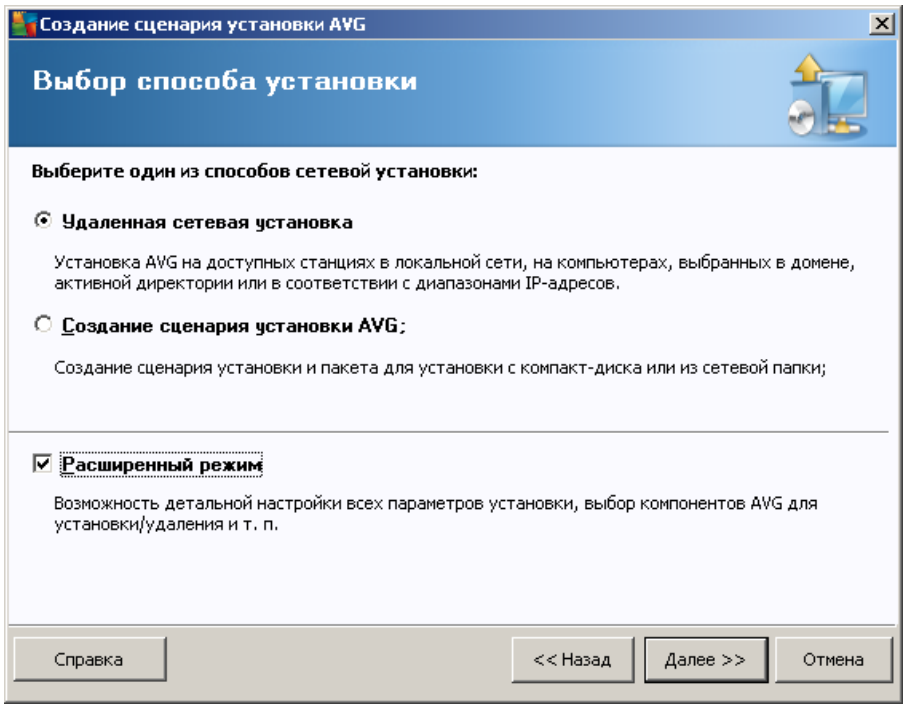
Чтобы восстановить исходные параметры по умолчанию, нажмите кнопку ***Параметры по умолчанию***.

В любой момент во время установки можно сохранить настроенную конфигурацию. Для этого нажмите клавишу F2 или комбинацию клавиш CTRL+S. Откроется новое диалоговое окно, в котором можно выбрать имя файла конфигурации.

Чтобы продолжить, нажмите кнопку ***Далее***.

5.2. Способ установки

Чтобы выполнить установку в ***расширенном режиме***, установите флажок ***Расширенный режим***. В противном случае перейдите к разделу Базовый режим.



Диалоговое позволяет выбрать один из двух параметров для создания и использования сценария установки.

- ***Удаленная сетевая установка***

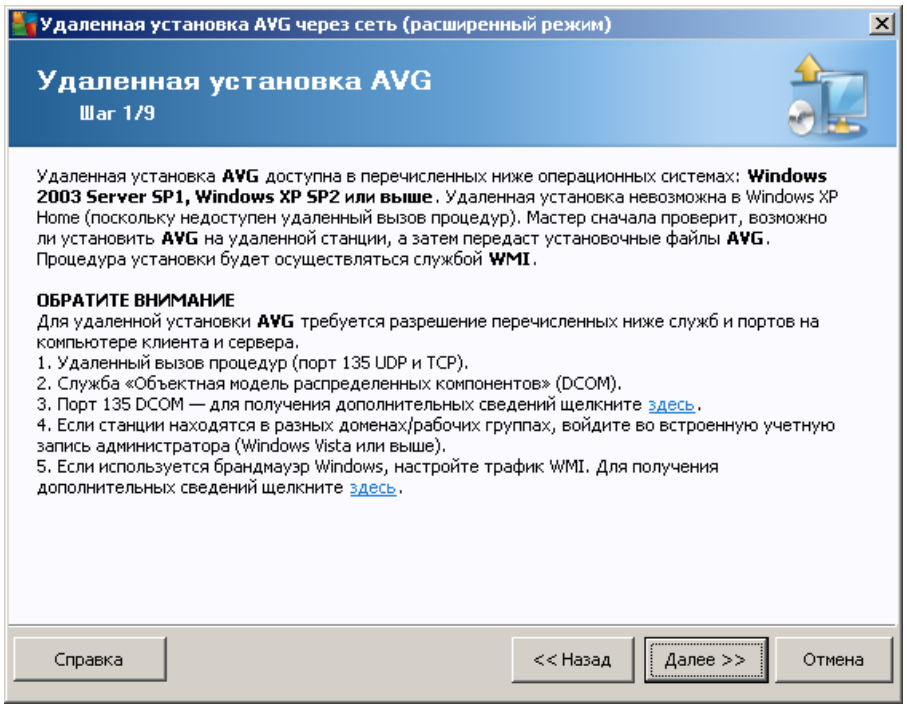
  Данный параметр позволяет устанавливать AVG на станциях, доступных в локальной сети (на компьютерах, выбранных в домене, Active Directory или в соответствии с диапазонами IP-адресов, импортированными из списка и т. д.).

  Его также можно использовать для удаления станций из бывшего центра данных AVG (и перемещения их в новый центр данных).

- ***Создание сценария установки AVG***

  Данный параметр позволяет создать сценарий установки и файл пакета для локальной установки или установки со съемного носителя/из сетевой папки.

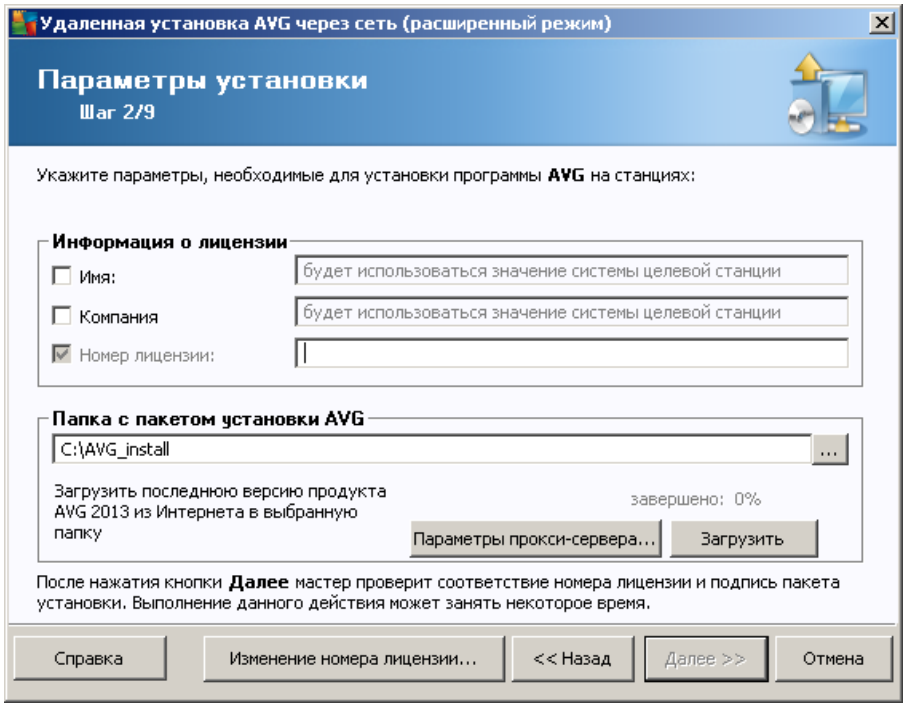
5.3. Удаленная сетевая установка



При правильном выполнении удаленной установки мастер сначала проверит наличие установленной программы AVG на целевой станции, затем перенесет все установочные файлы AVG и соответствующим образом выполнит установку.

Прежде чем продолжить, ознакомьтесь с требованиями к сети и исключениями, связанными с удаленной установкой AVG.

Более подробные сведения о параметрах порта см. в разделе Сетевые требования.



На данном этапе необходимо указать следующие параметры установки.

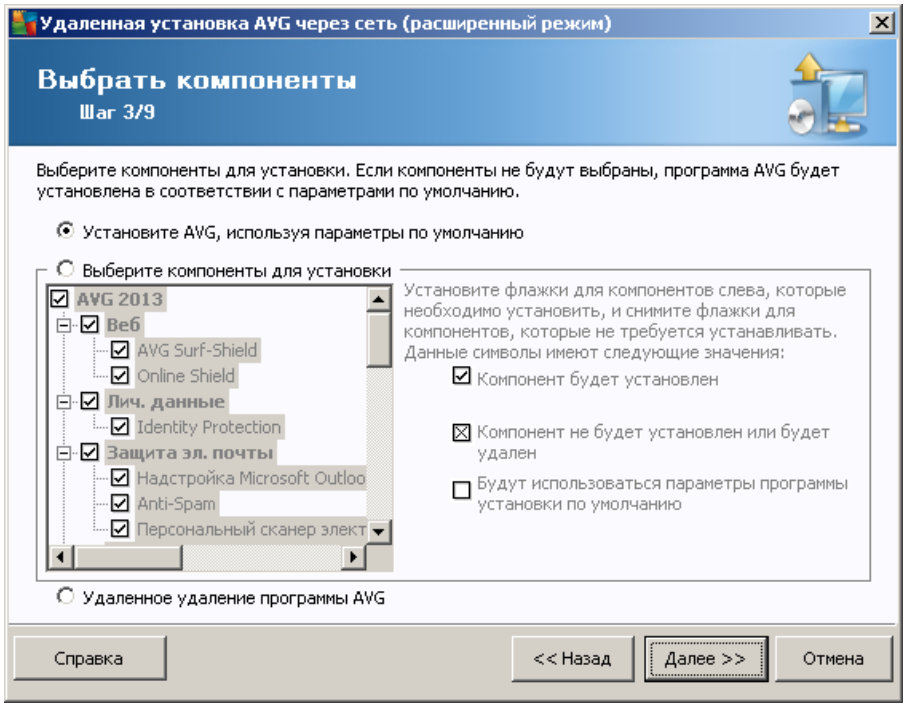
- ***Информация о лицензии***. Введите данные лицензии, например имя, название компании и номер лицензии (обязательно). Если в качестве имени требуется использовать имя пользователя Windows, не устанавливайте соответствующий флажок и оставьте системные значения по умолчанию.

- ***Папка с установочным пакетом AVG***. Введите полный путь к пакету установки AVG или нажмите кнопку ... для выбора соответствующей папки.

  Если пакет еще не загружен, нажмите кнопку ***Загрузить*** и дождитесь, пока мастер загрузит файл установки в указанную папку. Над кнопкой ***Загрузить*** отображается ход выполнения загрузки.

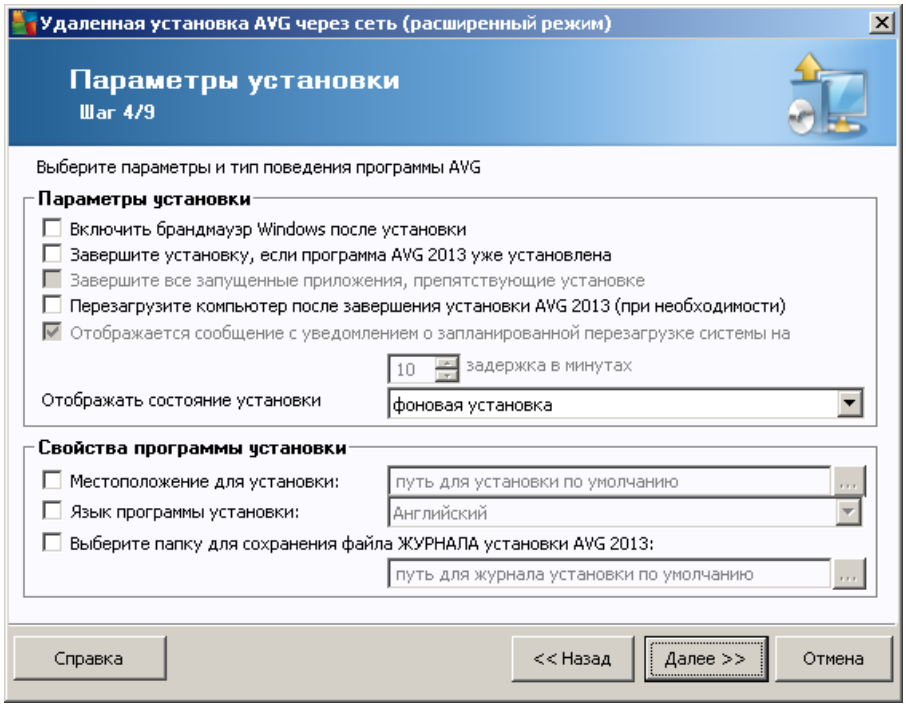
- ***Параметры прокси-сервера***. Если для подключения к Интернету требуется использовать прокси-сервер, нажмите кнопку ***Параметры прокси-сервера*** для ввода сведений о прокси-сервере.

- ***Изменение номера лицензии***. Нажмите эту кнопку, чтобы ввести новый номер лицензии для удаленной установки программы AVG.



На этом этапе следует выбрать установку AVG с использованием параметров по умолчанию или настроить параметры.

- ***Установить AVG, используя параметры по умолчанию***. Используйте этот флажок, если требуется установить стандартные компоненты.
- ***Выбрать компоненты для установки***. Установите этот флажок, чтобы просмотреть деревоAVG, в котором можно выбрать или отменить выбор различных компонентов для установки. В списке компонентов выберите следующее.
    - Компоненты, которые необходимо установить; пометьте их следующим образом: ☑
    - Компоненты, которые необходимо удалить или не устанавливать; пометьте их следующим образом: ☒
    - Для компонентов, которые оставлены пустыми, будут использоваться параметры по умолчанию (☐).
- ***Удаленное удаление программы AVG***. Выполняет удаление AVG.



В разделе ***Параметры установки*** доступны следующие элементы:

- ***Включить брандмауэр Windows после установки***. Если не планируется установка компонента AVG Firewall, по завершении установки программы с помощью данного параметра можно включить брандмауэр Windows.

- ***Завершить установку, если программа AVG 2013 уже установлена***. Средство удаленного управления прекратит работу, если программа AVG 2013 уже установлена на целевой станции.

- ***Завершить все запущенные приложения, препятствующие установке***. Мастер удаленной установки завершит работу всех приложений, которые могут помешать процессу установки. Обычно к таким программам относятся клиент электронной почты и интернет-браузер.

- ***Перезагрузить компьютер после завершения установки AVG2013 (при необходимости)***. В некоторых случаях, например при установке компонента Firewall, для завершения процесса установки необходимо перезагрузить компьютер.

- ***Отображать сообщение с уведомлением о запланированной перезагрузке системы на удаленном компьютере***. Если предыдущий флажок установлен, можно также настроить задержку перед перезагрузкой. Значение по умолчанию — десять минут.

- ***Выбор типа отображения процесса установки***. В раскрывающемся меню выберите один из следующих элементов:

    - ***Фоновая установка***. Во время процесса установки для пользователя, находящегося в системе, не будет отображаться никакая информация.

- ***Показывать только состояние процесса установки***. Для установки не потребуется участие пользователя, однако он сможет следить за состоянием процесса установки на станции.

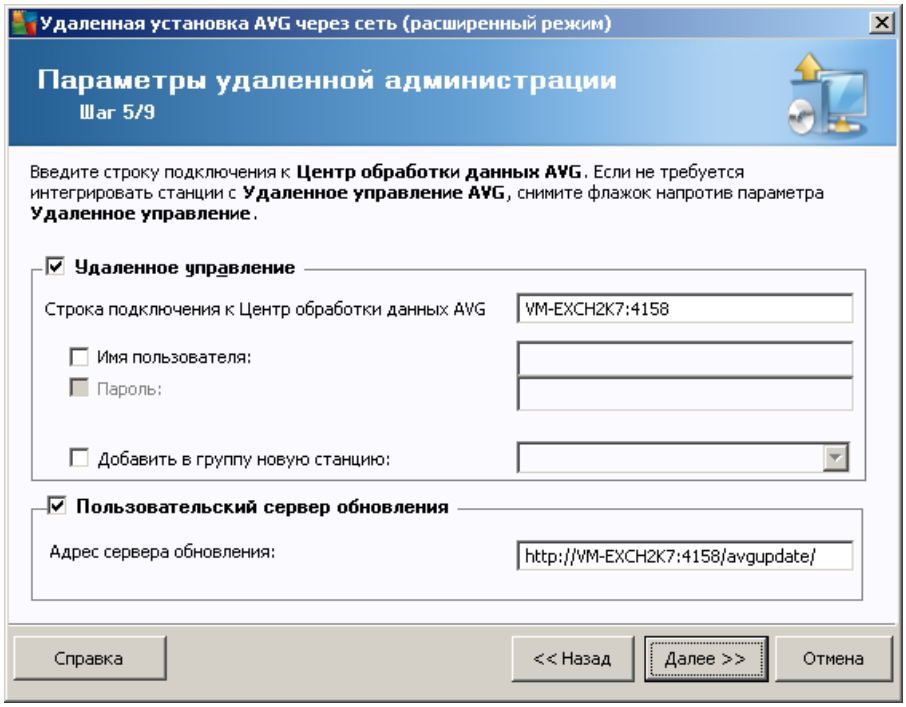
- ***Показывать мастер установки***. На станции будет отображаться ход установки, и пользователю, вошедшему в систему, потребуется вручную подтверждать все шаги.

В разделе ***Свойства программы установки*** доступны следующие элементы.

- ***Местоположение для установки***. Если необходимо выбрать папку для установки, можно ввести путь к ней в этом поле. Рекомендуется не изменять параметры по умолчанию.

- ***Язык программы установки***. Выбор языка для установки и пользовательского интерфейса AVG по умолчанию.

- ***Выберите папку для сохранения файла ЖУРНАЛА установки AVG 2013***. Если требуется указать папку для сохранения файлов журнала установки, выберите ее (папка должна уже существовать на целевой станции).



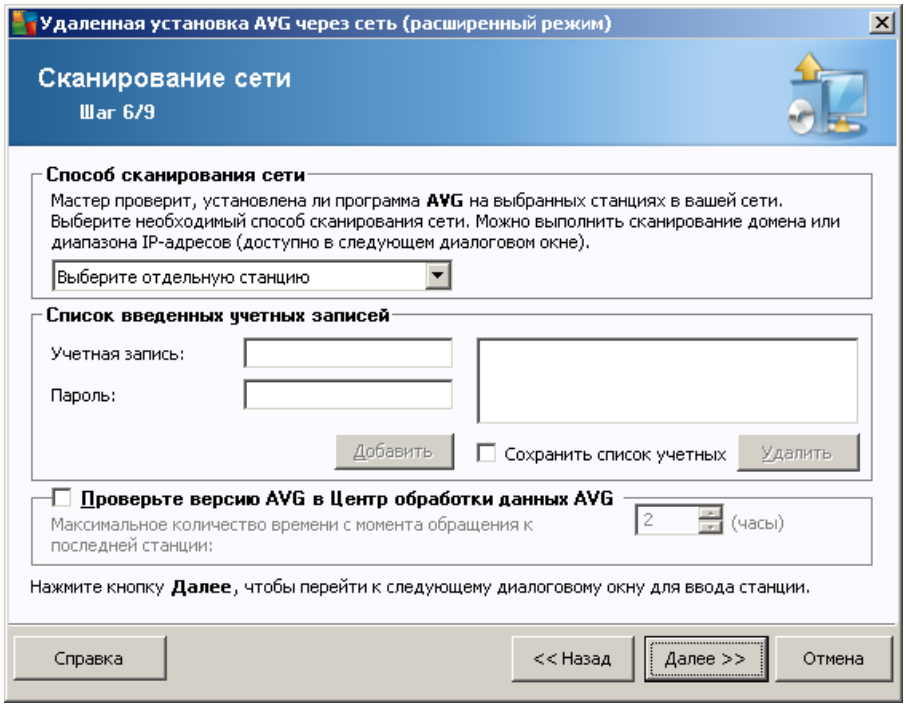
На данном этапе доступны следующие параметры.

Примечание. *Если вы не уверены в правильности выбранных параметров, рекомендуется использовать значения по умолчанию.*

- ***Удаленное управление***. Введите строку подключения к центру данных AVG в поле ***Строка подключения к центру данных AVG***. При необходимости также введите имя пользователя и пароль. Если управление устройствами не должно осуществляться с помощью консоли AVG Admin, снимите флажок рядом с этим параметром.

- ***Добавить в группу новую станцию***. Для автоматического добавления новых станций в пользовательскую группу в этом поле можно указать имя группы.

- ***Пользовательский сервер обновления***. Если имеется сервер обновления, который необходимо использовать для станций, установите этот флажок и введите его адрес.



Мастеру необходимо сначала просканировать некоторые станции для определения их состояния, а затем установить на них AVG.

В разделе **Способ сканирования сети** в раскрывающемся списке выберите предпочтительный способ выбора станций. Доступны следующие варианты.

- ***Все станции домена***. Сканирование всех станций, доступных в локальном домене.

  Примечание. *Данный параметр доступен, только если текущий компьютер является частью домена.*

- ***Ввести диапазон IP-адресов***. Выбор определенного диапазона IP-адресов.

- ***Импорт станций из файла***. Откроется новое диалоговое окно, в котором можно будет выбрать файл со списком станций, которые необходимо сканировать. В каждой строке исходного текстового файла может содержаться одно название или один IP-адрес станции.

- ***Выбрать отдельную станцию***. Ввод имени (имени DNS) или IP-адреса компьютера.

- ***Выбрать в Active Directory***. Выбор определенных станций в службе каталогов Active Directory.

  Примечание. *Данный параметр доступен, только если текущий компьютер*

является частью домена.

Раздел **Список учетных записей** создан, чтобы облегчить работу и ускорить процесс установки. Если для установки AVG на удаленной станции у вас недостаточно прав доступа, отобразится запрос на ввод имени пользователя с правами администратора (пользователя, являющегося участником группы администраторов). Если отсутствует единая учетная запись администратора для всех станций (с одинаковым именем пользователя и паролем), запрос будет отображаться отдельно для каждой станции.

В данном разделе можно создать список учетных записей, которые будут использоваться во время удаленной установки; таким образом, удастся избежать необходимости ввода нескольких экземпляров учетных данных. Можно добавить учетные записи в список, нажав кнопку **Добавить** (или удалить их, нажав кнопку **Удалить**). Чтобы сохранить список учетных записей для дальнейшего использования, установите флажок ***Сохранить список учетных записей***. Однако по причинам безопасности этого делать не рекомендуется.

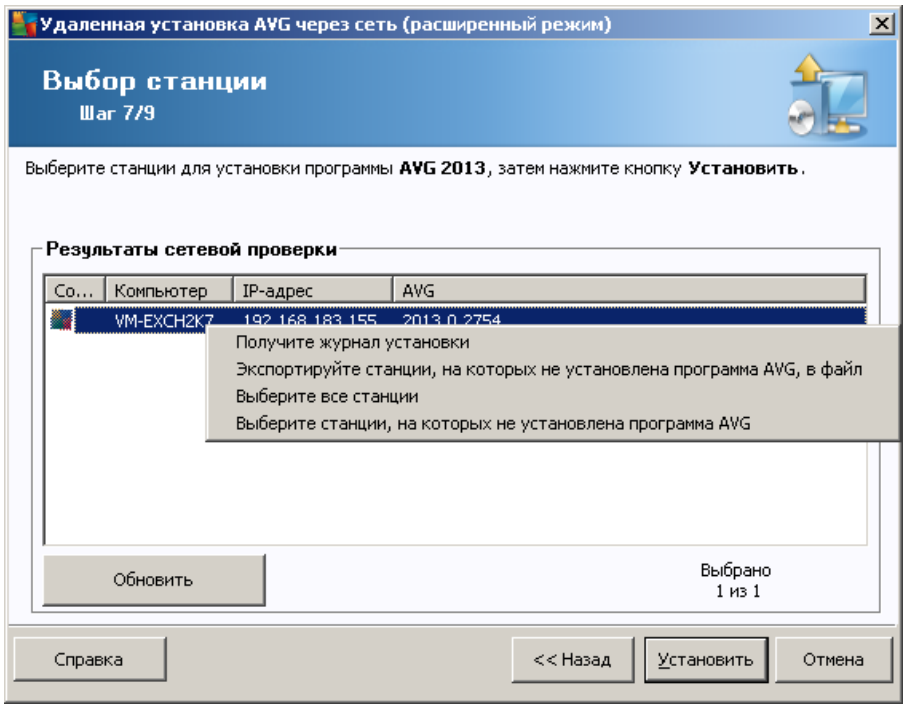
- ***Проверить версию AVG в центре данных AVG***. Установите этот флажок, если требуется, чтобы мастер попытался получить сведения о версии AVG на каждой станции из центра данных AVG (если доступно). Укажите в поле ***Максимальное количество времени с момента обращения к последней станции*** значение (в часах), соответствующее максимальному количеству времени с момента последнего контакта с этой станцией.

Предупреждение. *Удаленную установку AVG можно выполнять только на станциях, на которых установлена поддерживаемая операционная система. Полный список поддерживаемых операционных систем см. в разделе Поддерживаемые операционные системы. Также необходимо знать имя пользователя, имеющего права администратора.*

Кроме того, может потребоваться изучить сведения в разделе Сетевые требования.

5.3.1. Все станции домена

При выборе удаленной установки AVG на всех станциях домена откроется следующее диалоговое окно.



Щелкните правой кнопкой мыши для доступа к дополнительным командам.

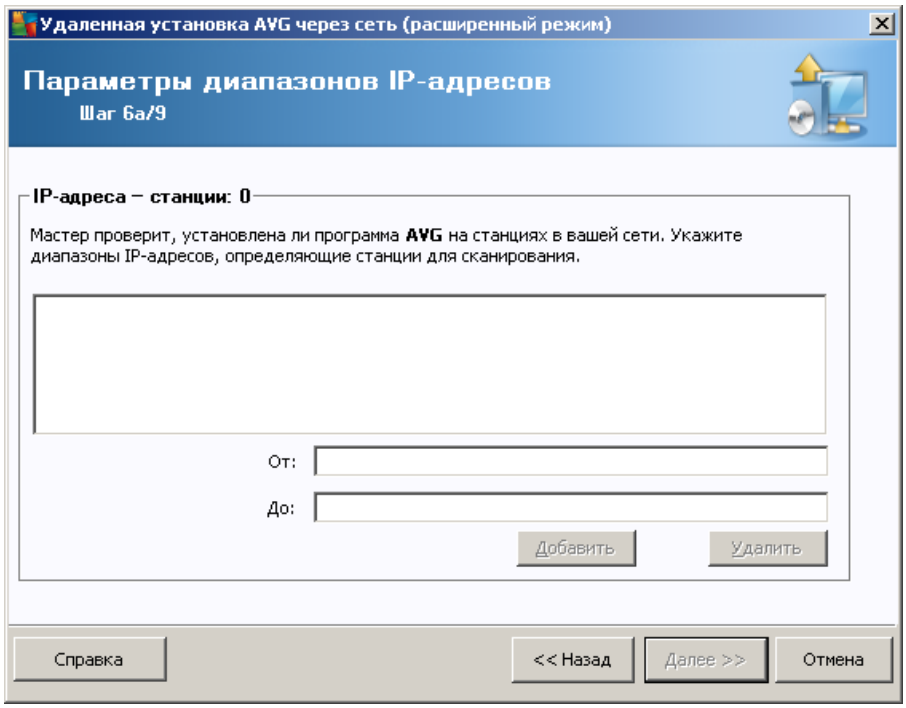
- ***Получить журнал установки***. Получение журнала установки со станции, если доступен.
- ***Экспортировать станции, на которых не установлена программа AVG, в файл***. Создание файла со списком станций, на которых не установлено программное обеспечение AVG.
- ***Выбрать все станции***. Выбор или отмена выбора всех станций в списке и активация кнопки Установить.
- ***Выбрать станции без AVG***. Выбор станций, на которых не установлено или не обнаружено программное обеспечение AVG.

Кнопка ***Обновить*** обеспечивает повторное сканирование всех станций в списке и обновление сведений об их состоянии.

Перейдите к разделу Удаленная сетевая установка — завершающие шаги и завершите процесс удаленной установки.

5.3.2. Ввод диапазона IP-адресов

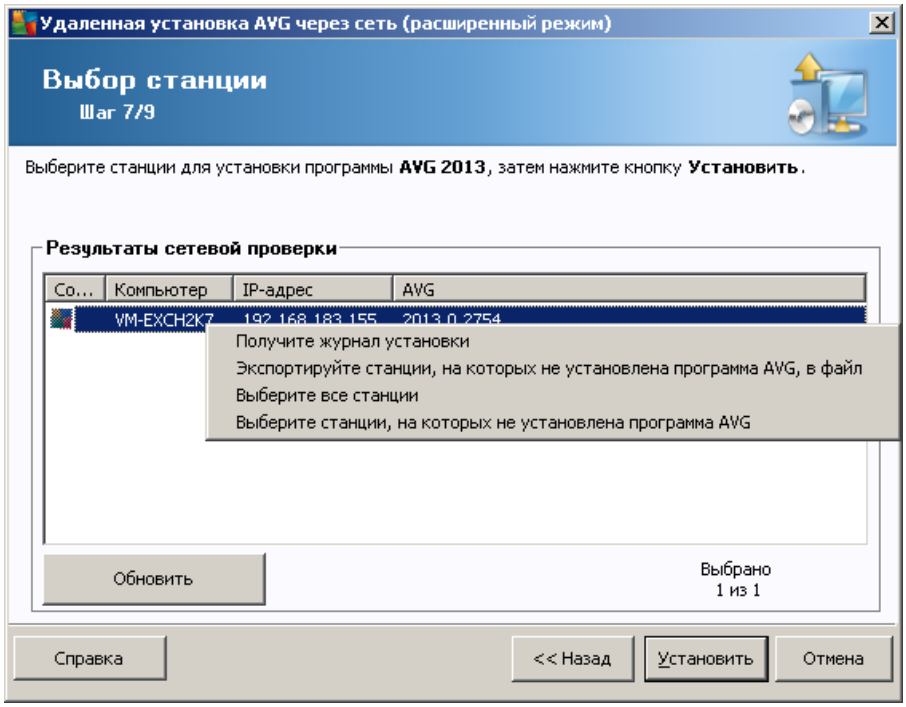
При выборе удаленной установки AVG по диапазону IP-адресов откроется следующее диалоговое окно.



Необходимо указать диапазон сканирования путем ввода IP-адресов в этом окне. В поле ***С*** введите первый IP-адрес диапазона, а в поле ***По*** введите последний адрес. Нажмите кнопку ***Добавить***, чтобы добавить адрес в список.

Чтобы удалить диапазон из правого списка, выберите элементы, которые требуется удалить, и нажмите кнопку ***Удалить***.

После выбора необходимых IP-адресов нажмите кнопку ***Далее***, чтобы продолжить. После завершения процесса откроется окно **Выбор станции**.



Щелкните правой кнопкой мыши для доступа к дополнительным командам.

- ***Получить журнал установки***. Получение журнала установки со станции, если доступен.
- ***Экспортировать станции, на которых не установлена программа AVG, в файл***. Создание файла со списком станций, на которых не установлено программное обеспечение AVG.
- ***Выбрать все станции***. Выбор или отмена выбора всех станций в списке и активация кнопки Установить.
- ***Выбрать станции без AVG***. Выбор станций, на которых не установлено или не обнаружено программное обеспечение AVG.

Кнопка ***Обновить*** обеспечивает повторное сканирование всех станций в списке и обновление сведений об их состоянии.

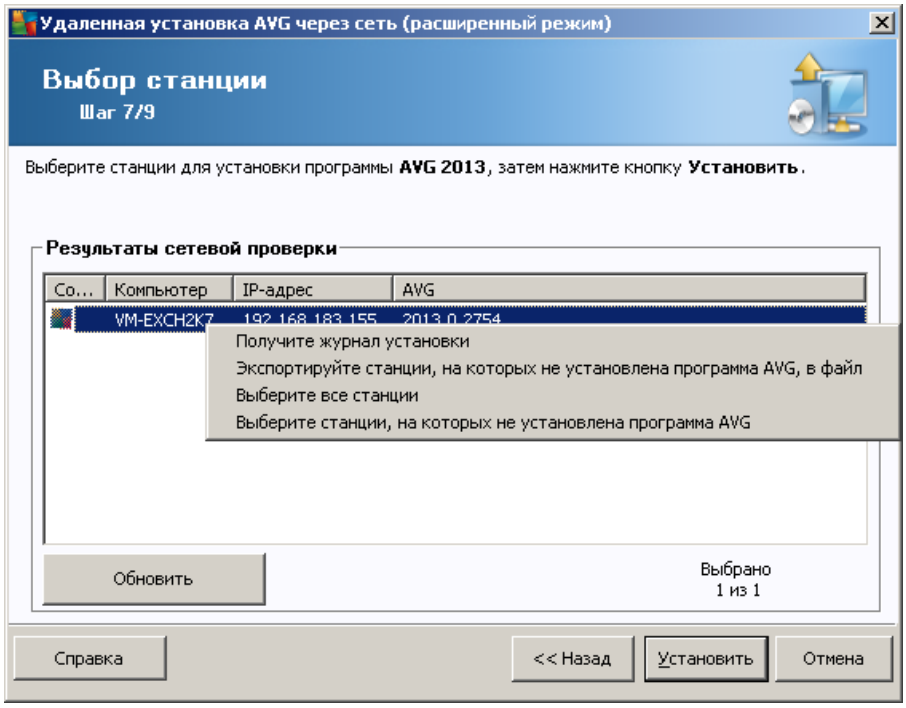
Перейдите к разделу Удаленная сетевая установка — завершающие шаги и завершите процесс удаленной установки.

5.3.3. Импорт станций из файла

Примечание. *Эта функция обычно используется при переносе станций в другой центр данных AVG. Дополнительную информацию по этой теме см. в разделе Перенос станций из/в другой центр данных.*

Если выбрана удаленная установка AVG на станциях, указанных в файле, откроется диалоговое окно с запросом файла. Найдите файл и подтвердите выбор. Файл должен иметь текстовый формат и содержать имя одной станции в каждой строке.

После завершения процесса откроется окно **Выбор станции**.



Щелкните правой кнопкой мыши для доступа к дополнительным командам.

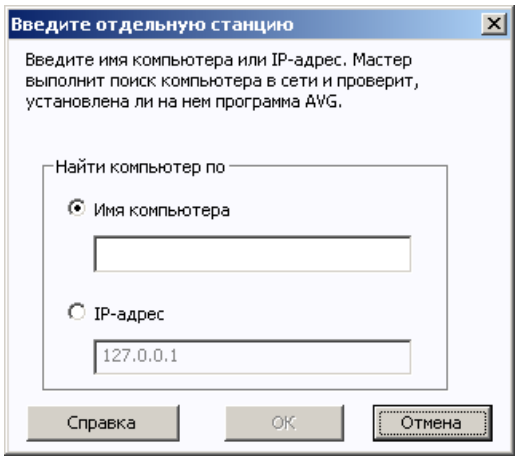
- ***Получить журнал установки***. Получение журнала установки со станции, если доступен.
- ***Экспортировать станции, на которых не установлена программа AVG, в файл***. Создание файла со списком станций, на которых не установлено программное обеспечение AVG.
- ***Выбрать все станции***. Выбор или отмена выбора всех станций в списке и активация кнопки Установить.
- ***Выбрать станции без AVG***. Выбор станций, на которых не установлено или не обнаружено программное обеспечение AVG.

Кнопка ***Обновить*** обеспечивает повторное сканирование всех станций в списке и обновление сведений об их состоянии.

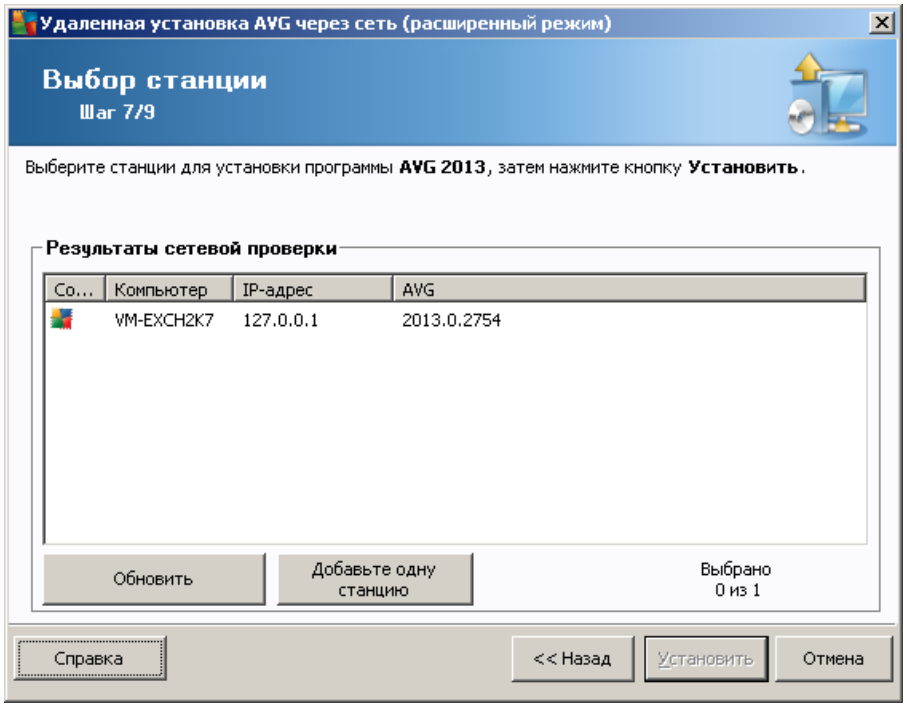
Перейдите к разделу Удаленная сетевая установка — завершающие шаги и завершите процесс удаленной установки.

5.3.4. Выбор отдельной станции

При выборе удаленной установки AVG только на одной станции откроется следующее диалоговое окно.



Щелкните поле ***Имя компьютера*** или ***IP-адрес*** и введите имя или IP-адрес. Нажмите кнопку ***OK***, чтобы подтвердить выбор. Начнется процесс проверки выбранной станции для установки AVG. После завершения процесса откроется окно **Выбор станции**.



Щелкните правой кнопкой мыши для доступа к дополнительным командам.

- ***Получить журнал установки***. Получение журнала установки со станции, если доступен.
- ***Экспортировать станции, на которых не установлена программа AVG, в***

файл. Создание файла со списком станций, на которых не установлено программное обеспечение AVG.

- ***Выбрать все станции***. Выбор или отмена выбора всех станций в списке и активация кнопки Установить.

- ***Выбрать станции без AVG***. Выбор станций, на которых не установлено или не обнаружено программное обеспечение AVG.

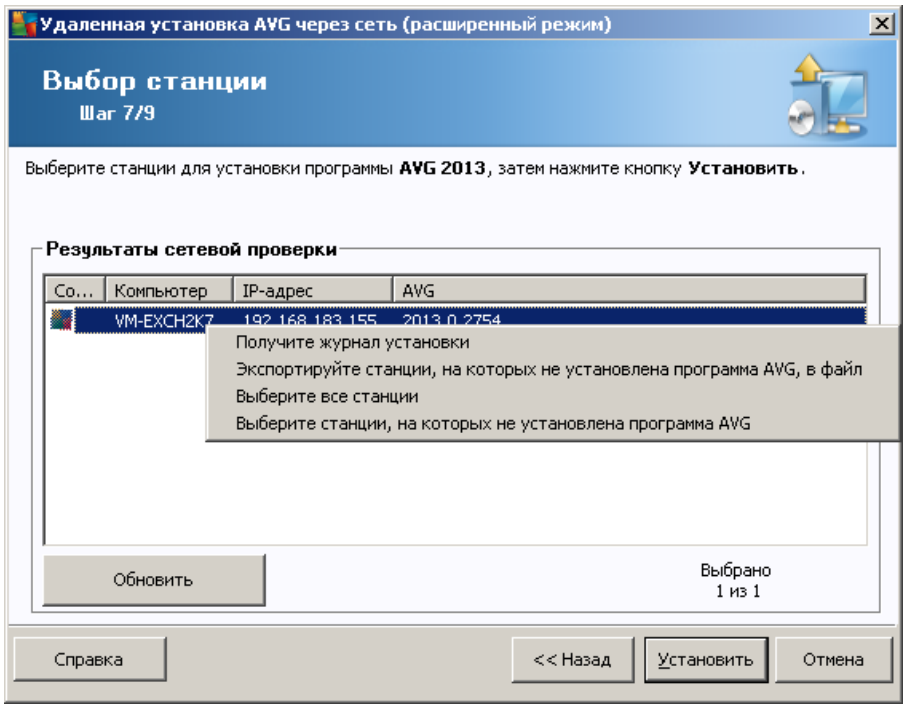
Кнопка ***Обновить*** обеспечивает повторное сканирование всех станций в списке и обновление сведений об их состоянии. С помощью элемента ***Добавить одну станцию*** можно добавить еще одну станцию.

Перейдите к разделу Удаленная сетевая установка — завершающие шаги и завершите процесс удаленной установки.

5.3.5. Выбор в Active Directory

Если в сети используются домены, можно установить AVG удаленно на станциях, выбранных в службе каталогов Active Directory. Откроется новое диалоговое окно (стандартное диалоговое окно Windows для выбора компьютеров). Можно выбрать несколько станций (разделяйте значения точкой с запятой) путем ввода их имен вручную или с помощью дополнительных параметров поиска, доступных в диалоговом окне.

После завершения процесса откроется окно **Выбор станции**.



Щелкните правой кнопкой мыши для доступа к дополнительным командам.

- ***Получить журнал установки***. Получение журнала установки со станции, если доступен.

- ***Экспортировать станции, на которых не установлена программа AVG, в файл***. Создание файла со списком станций, на которых не установлено программное обеспечение AVG.

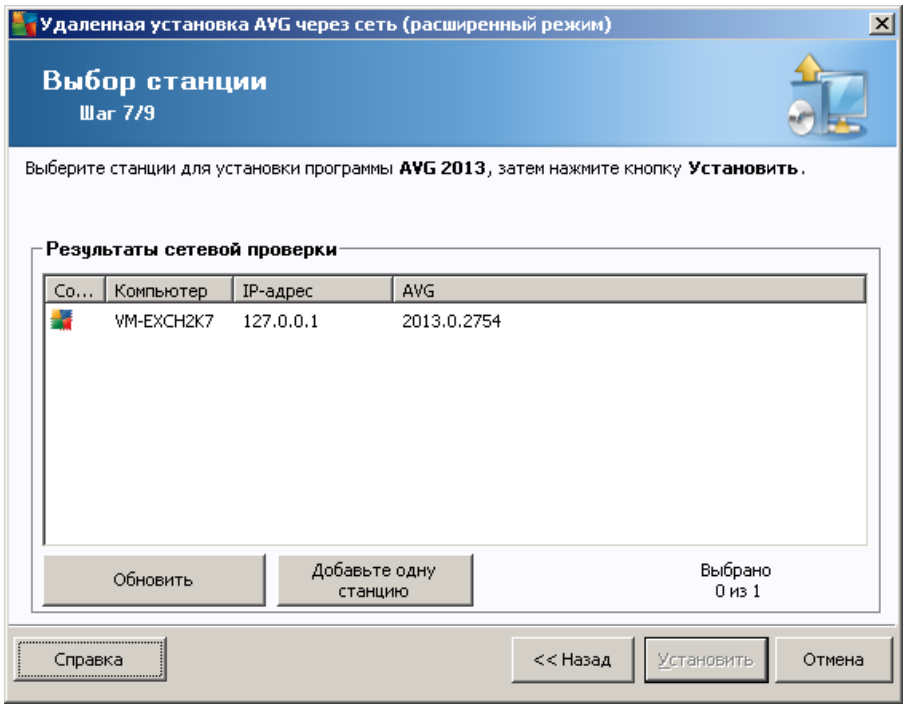
- ***Выбрать все станции***. Выбор или отмена выбора всех станций в списке и активация кнопки Установить.

- ***Выбрать станции без AVG***. Выбор станций, на которых не установлено или не обнаружено программное обеспечение AVG.

Кнопка ***Обновить*** обеспечивает повторное сканирование всех станций в списке и обновление сведений об их состоянии.

Перейдите к разделу Удаленная сетевая установка — завершающие шаги и завершите процесс удаленной установки.

5.4. Удаленная сетевая установка — завершающие шаги



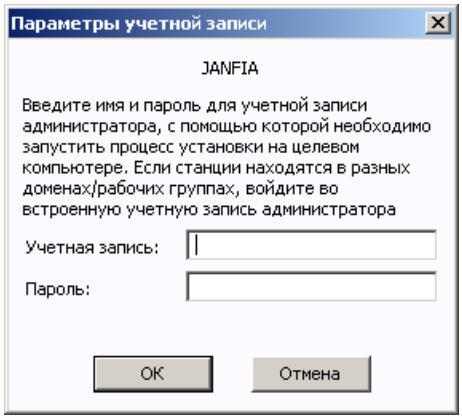
Кроме того, можно просмотреть всплывающую подсказку. Для этого наведите указатель мыши на станцию в списке и подождите несколько секунд. Всплывающая подсказка содержит сведения о состоянии и других параметрах станции.

Когда все будет готово для продолжения процедуры, выберите необходимые станции и нажмите кнопку ***Установить***, чтобы начать удаленную установку.

Если выбрано только несколько станций в списке, установка AVG будет выполнена только на этих станциях. В противном случае система будет установлена на всех станциях в списке.

Если права, необходимые для выполнения установки на удаленной станции, отсутствуют, во время установки появится запрос на ввод имени пользователя и пароля администратора

домена.



Введите имя пользователя с правами администратора (имя пользователя, который является участником группы администраторов). Нажмите ОК для подтверждения.

Если отсутствует единая учетная запись администратора для всех станций (с одинаковым именем пользователя и паролем), запрос будет отображаться отдельно для каждой станции.

Если нажать кнопку ***Отмена***, установка на текущей станции будет пропущена и мастер начнет установку на следующей станции в списке.

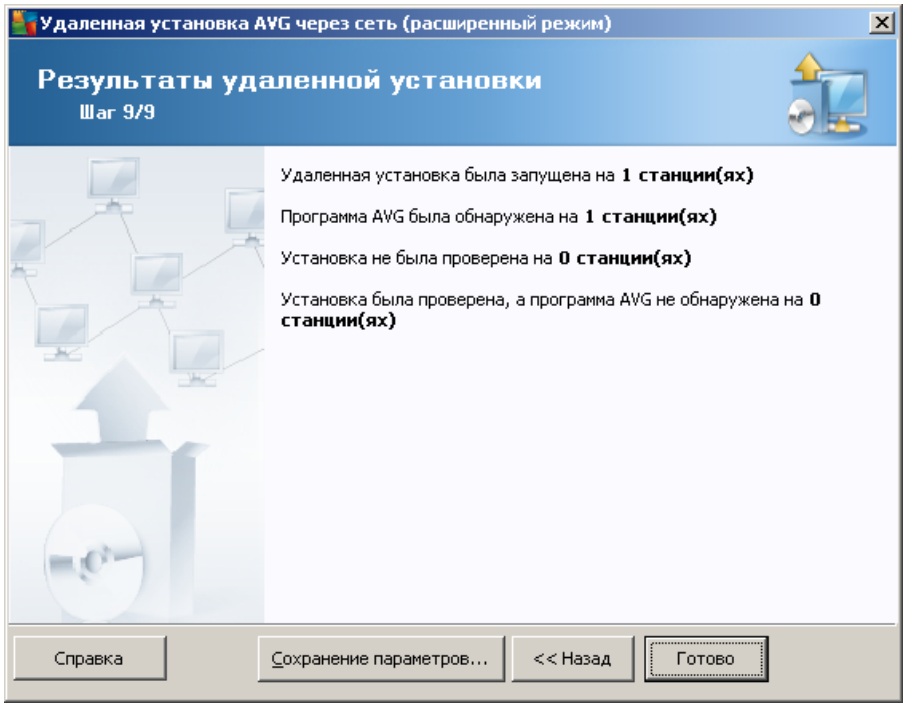
После этого система AVG будет перенесена на станцию и установлена. В каждой строке будут отображаться сведения о том, выполнена ли установка (однако они могут появиться не сразу).

После того как все станции получат файлы установки и установка будет запущена, можно нажать кнопку ***Далее***, чтобы выйти из этого диалогового окна.

Примечание. *Позже можно будет просмотреть недавно установленные станции на* ***консоли AVG Admin*** *в меню* ***Станции/Новые станции*** *или в группе, выбранной в диалоговом окне «Параметры удаленного управления».*

Чтобы просмотреть недавно установленные станции, находящиеся в неправильном состоянии (из-за сбоя удаленной установки), выберите ***Станции/Несоответствующие станции****.*

Последнее диалоговое окно содержит краткий обзор действий, выполненных на станциях.



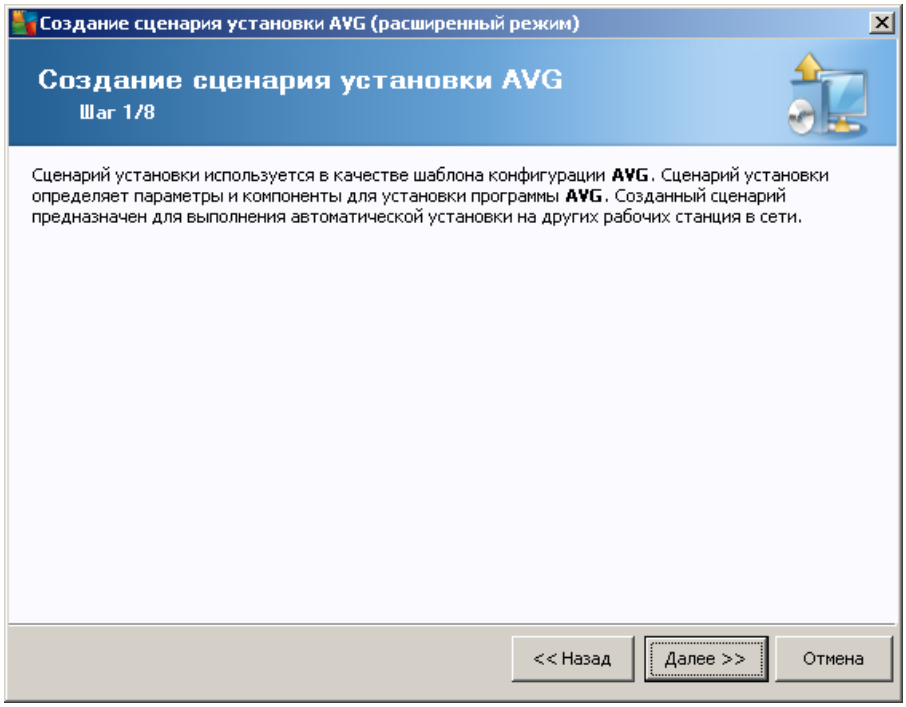
Кнопка ***Сохранение параметров*** позволяет сохранить настроенную ранее конфигурацию. Ее можно будет повторно использовать при запуске этого мастера в будущем путем загрузки параметров в начале процедуры.

Нажмите кнопку ***Готово***, чтобы закрыть окно мастера.

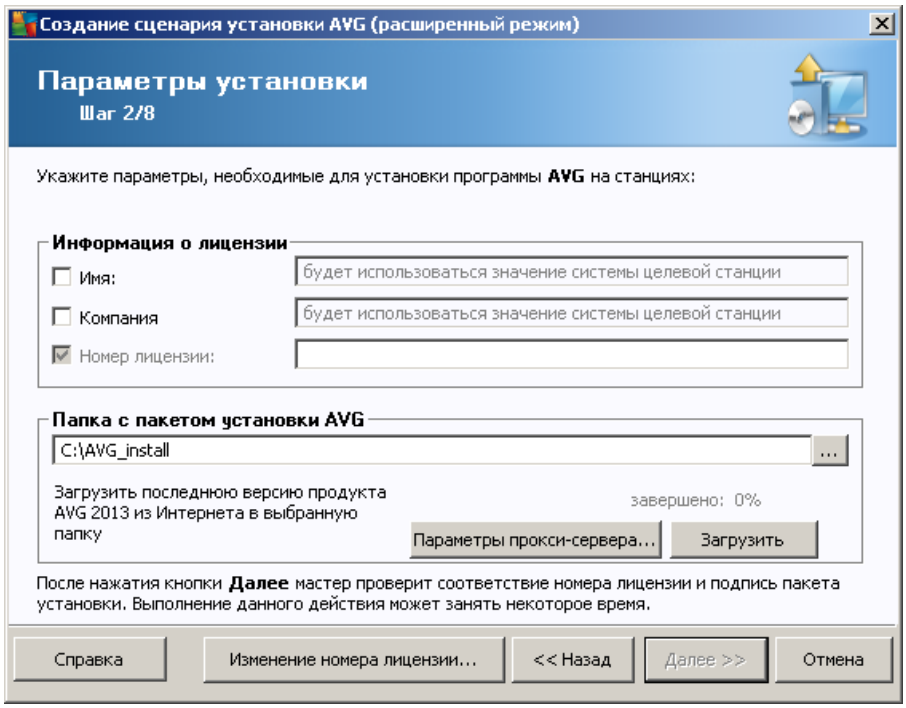
5.5. Создание сценария установки AVG

При выборе параметра ***Создание сценария установки AVG*** мастер создаст сценарий установки в выбранном каталоге. Содержимое каталога затем можно использовать для установки с компакт-диска, сетевой папки или копировать непосредственно на станцию.

Данный параметр не предоставляет возможности удаленной установки на сетевые станции или серверы.



Первый шаг содержит обзор всех развернутых серверов. Нажмите кнопку ***Далее***, чтобы продолжить.



На данном этапе необходимо указать следующие параметры установки.

- ***Информация о лицензии***. Введите данные лицензии, например имя, название компании и номер лицензии (обязательно). Если в качестве имени требуется

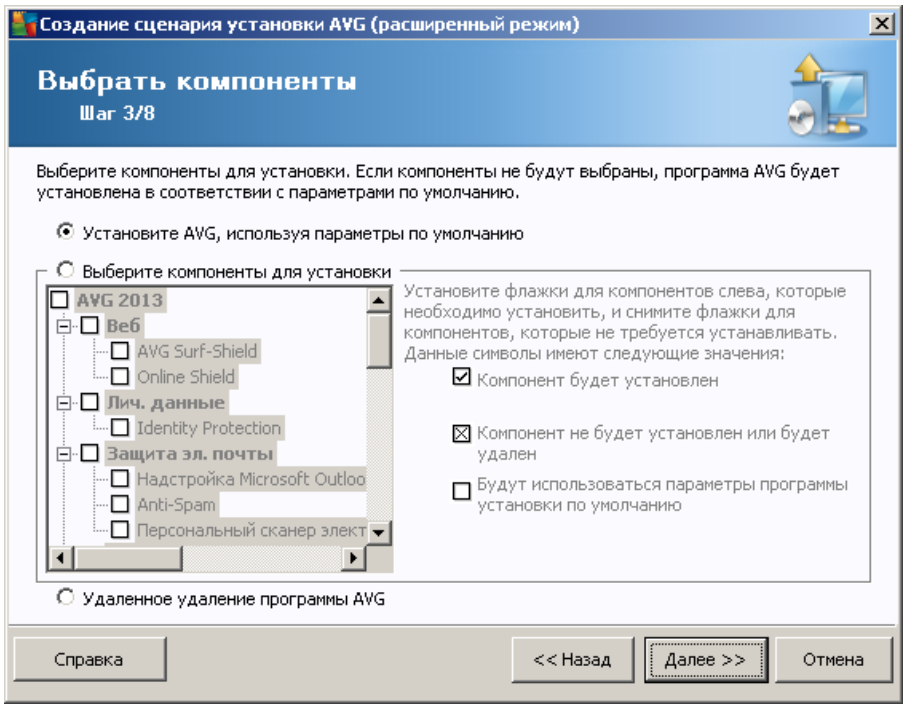
использовать имя пользователя Windows, не устанавливайте соответствующий флажок и оставьте системные значения по умолчанию.

- ***Папка с установочным пакетом AVG***. Введите полный путь к пакету установки AVG или нажмите кнопку ... для выбора соответствующей папки.

  Если пакет еще не загружен, нажмите кнопку ***Загрузить*** и дождитесь, пока мастер загрузит файл установки в указанную папку. Над кнопкой ***Загрузить*** отображается ход выполнения загрузки.

- ***Параметры прокси-сервера***. Если для подключения к Интернету требуется использовать прокси-сервер, нажмите кнопку ***Параметры прокси-сервера*** для ввода сведений о прокси-сервере.

- ***Изменение номера лицензии***. Нажмите эту кнопку, чтобы ввести новый номер лицензии для удаленной установки программы AVG.



На этом этапе следует выбрать установку AVG с использованием параметров по умолчанию или настроить параметры.

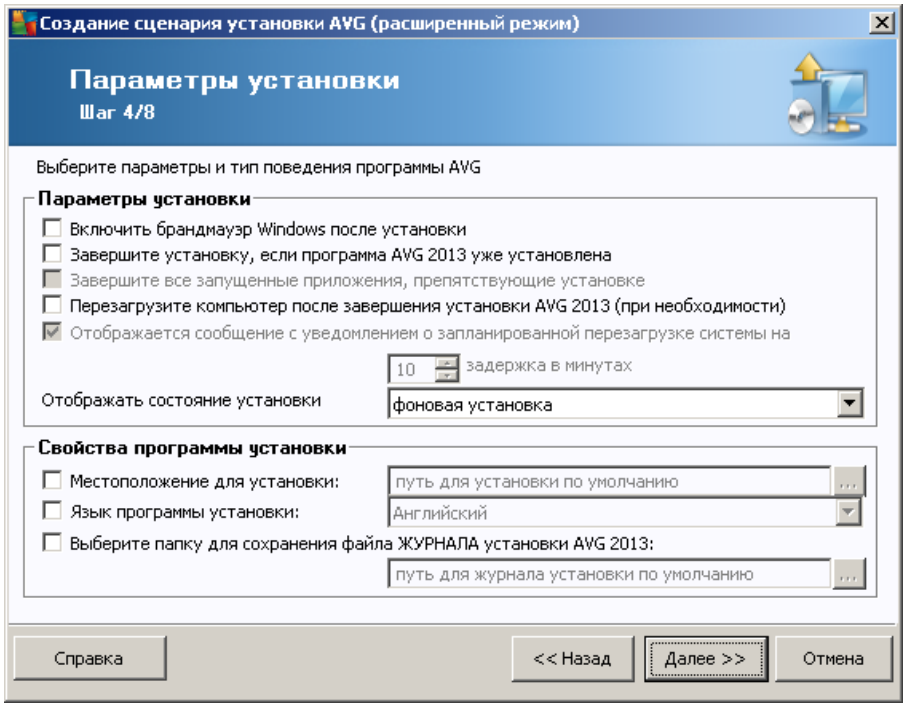
- ***Установить AVG, используя параметры по умолчанию***. Используйте этот флажок, если требуется установить стандартные компоненты.

- ***Выбрать компоненты для установки***. Установите этот флажок, чтобы просмотреть деревоAVG, в котором можно выбрать или отменить выбор различных компонентов для установки. В списке компонентов выберите следующее.

  - Компоненты, которые необходимо установить; пометьте их следующим образом: ☑

- Компоненты, которые необходимо удалить или не устанавливать; пометьте их следующим образом: ☒
- Для компонентов, которые оставлены пустыми, будут использоваться параметры по умолчанию (☐).

- ***Удаленное удаление программы AVG***. Выполняет удаление AVG.



В разделе ***Параметры установки*** доступны следующие элементы:

- ***Включить брандмауэр Windows после установки***. Если не планируется установка компонента AVG Firewall, по завершении установки программы с помощью данного параметра можно включить брандмауэр Windows.

- ***Завершить установку, если программа AVG 2013 уже установлена***. Средство удаленного управления прекратит работу, если программа AVG 2013 уже установлена на целевой станции.

- ***Завершить все запущенные приложения, препятствующие установке***. Мастер удаленной установки завершит работу всех приложений, которые могут помешать процессу установки. Обычно к таким программам относятся клиент электронной почты и интернет-браузер.

- ***Перезагрузить компьютер после завершения установки AVG2013 (при необходимости)***. В некоторых случаях, например при установке компонента Firewall, для завершения процесса установки необходимо перезагрузить компьютер.

- ***Отображать сообщение с уведомлением о запланированной перезагрузке системы на удаленном компьютере***. Если предыдущий флажок установлен, можно также настроить задержку перед перезагрузкой. Значение по умолчанию — десять

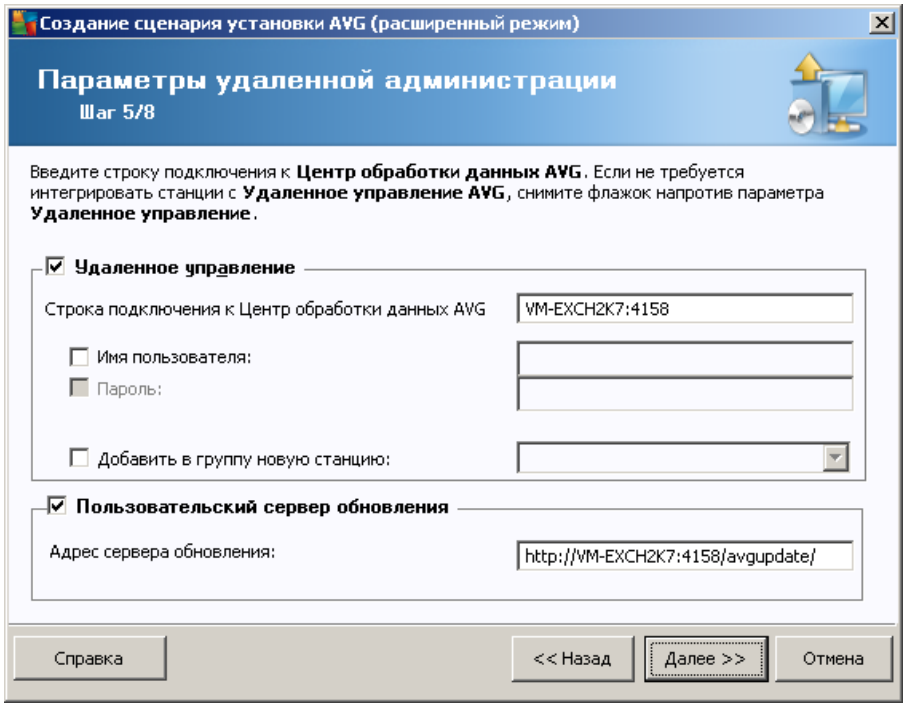
минут.

- ***Выбор типа отображения процесса установки***. В раскрывающемся меню выберите один из следующих элементов:

  - ***Фоновая установка***. Во время процесса установки для пользователя, находящегося в системе, не будет отображаться никакая информация.
  - ***Показывать только состояние процесса установки***. Для установки не потребуется участие пользователя, однако он сможет следить за состоянием процесса установки на станции.
  - ***Показывать мастер установки***. На станции будет отображаться ход установки, и пользователю, вошедшему в систему, потребуется вручную подтверждать все шаги.

В разделе ***Свойства программы установки*** доступны следующие элементы.

- ***Местоположение для установки***. Если необходимо выбрать папку для установки, можно ввести путь к ней в этом поле. Рекомендуется не изменять параметры по умолчанию.
- ***Язык программы установки***. Выбор языка для установки и пользовательского интерфейса AVG по умолчанию.
- ***Выберите папку для сохранения файла ЖУРНАЛА установки AVG 2013***. Если требуется указать папку для сохранения файлов журнала установки, выберите ее (папка должна уже существовать на целевой станции).



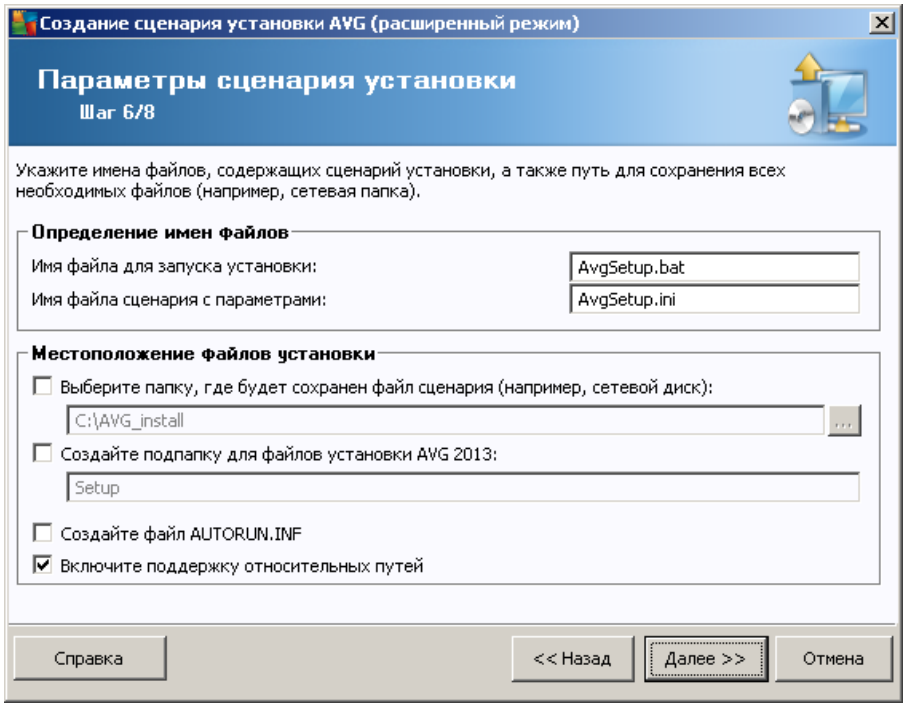
На данном этапе доступны следующие параметры.

Примечание. *Если вы не уверены в правильности выбранных параметров, рекомендуется использовать значения по умолчанию.*

- ***Удаленное управление***. Введите строку подключения к центру данных AVG в поле ***Строка подключения к центру данных AVG***. При необходимости также введите имя пользователя и пароль. Если управление устройствами не должно осуществляться с помощью консоли AVG Admin, снимите флажок рядом с этим параметром.

- ***Добавить в группу новую станцию***. Для автоматического добавления новых станций в пользовательскую группу в этом поле можно указать имя группы.

- ***Пользовательский сервер обновления***. Если имеется сервер обновления, который необходимо использовать для станций, установите этот флажок и введите его адрес.



На данном шаге можно указать имена файлов сценария установки, их хранилище и другие параметры.

Настройте эти параметры в ***Определение имен файлов***.

- ***Имя файла для запуска установки***. Введите необходимое имя файла, которое будет использоваться для запуска установки. Файл должен иметь расширение ***.bat***.

- ***Имя файла сценария с параметрами***. Введите необходимое имя для файла параметров сценария. Файл должен иметь расширение ***.ini***.

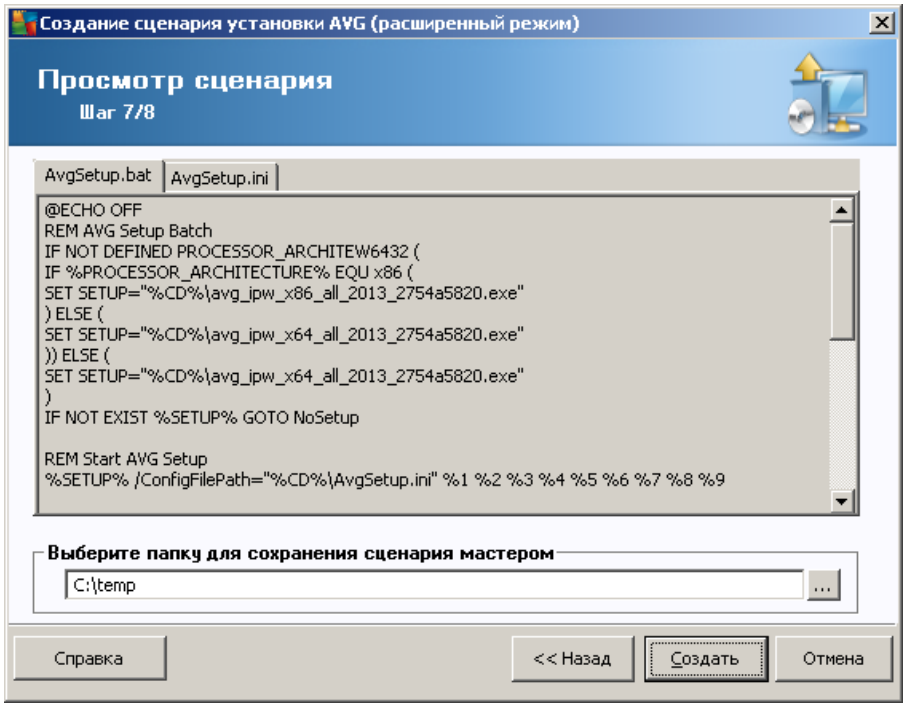
Настройте эти параметры в ***Местоположение файлов установки***.

- ***Выбрать папку, в которую будет сохранен сценарий установки***. Установите флажок и выберите каталог для сохранения сценария установки.

- ***Создать подпапку для файлов установки AVG 2013***. Установите данный флажок, чтобы сохранить файлы установки AVG в подпапке.

- ***Создать файл AUTORUN.INF***. Установите данный флажок, чтобы записать сценарий на диск CD/DVD или сохранить на USB-накопителе, с которого при подключении к компьютеру будет автоматически выполняться запуск процесса установки программы AVG. При этом будет создан файл AUTORUN.INF.

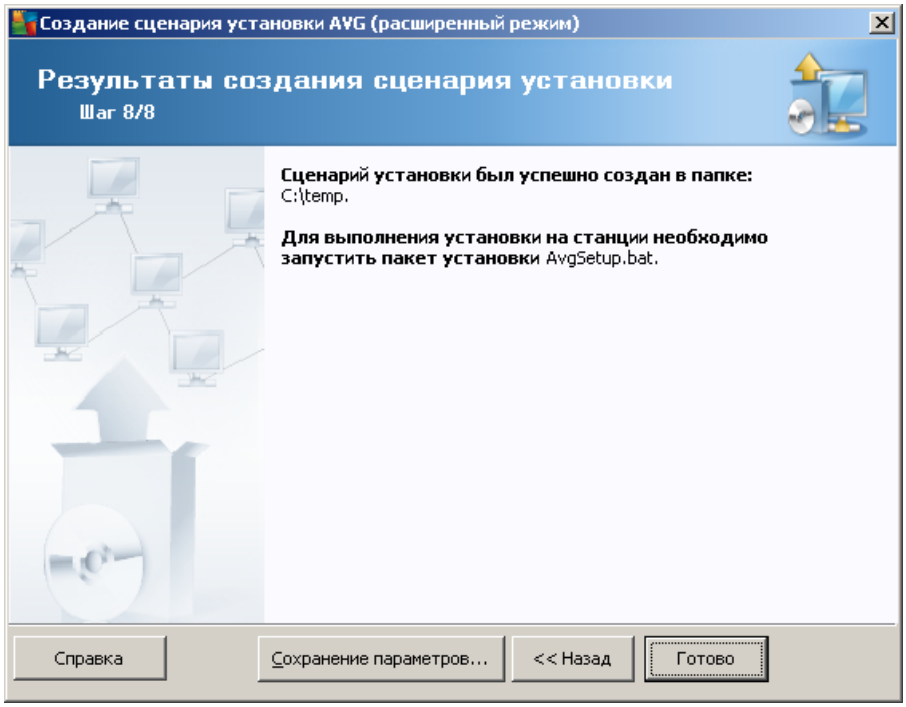
- ***Включить поддержку относительных путей***. Рекомендуется не отключать данный параметр. Относительный путь указывается относительно текущего исходного каталога (например, если исходный путь записывается как c:\avginstallation и вы сняли данный флажок, сценарий вывода будет искать файлы в той же папке и на любой другой станции, где его потребуется выполнить; скорее всего, на другой станции файлы будут храниться в другом месте, и сценарий не сработает).



Данный шаг включает в себя предварительный просмотр файла установки и файла конфигурации. Первая вкладка содержит информацию о файле установки, а вторая отображает предварительные настройки.

Если это не было сделано ранее, укажите путь вывода в разделе ***Выбор папки для сохранения сценария***.

Нажмите кнопку ***Создать сценарий***, чтобы создать и сохранить сценарий установки в выбранном местоположении.



Кнопка ***Сохранение параметров*** позволяет сохранить настроенную ранее конфигурацию. Ее можно будет использовать при запуске этого мастера в будущем путем загрузки параметров в начале процедуры.

Нажмите кнопку ***Готово***, чтобы закрыть окно мастера.

Существует несколько способов использования созданного файла сценария. Ниже описаны два наиболее часто используемых способа.

Использование сценария, сохраненного в папке.

1. Скопируйте содержимое ранее выбранной папки на станцию.

   Примечание. *Если сценарий сохранен в сетевой папке, можно перейти в эту папку непосредственно по сети.*

2. На станции перейдите в эту папку и запустите файл AvgSetup.bat.

3. Появится окно командной строки и начнется процесс установки.

4. По завершении установки окно закроется автоматически.

Также можно копировать сценарий на съемное устройство, например на внешний жесткий диск, USB-накопитель и т. п.

Использование сценария, сохраненного на съемном устройстве.

1. Вставьте съемное устройство в соответствующий разъем станции.

2. Если в операционной системе станции включена функция автозапуска и при подготовке

сценария был создан файл autorun.inf, установка будет запущена автоматически.

3. В противном случае перейдите на съемный накопитель и запустите файл AvgSetup.bat вручную.

4. Появится окно командной строки и начнется процесс установки.

5. По завершении установки окно закроется автоматически.

6. Консоль AVG Admin

6.1. Описание консоли AVG Admin

Консоль AVG Admin — это интерфейс для удаленного управления станций. Она позволяет сетевым администраторам поддерживать конфигурацию и состояния станций AVG, а также удаленно выполнять различные операции на станциях AVG. Данная консоль позволяет выполнять следующие действия.

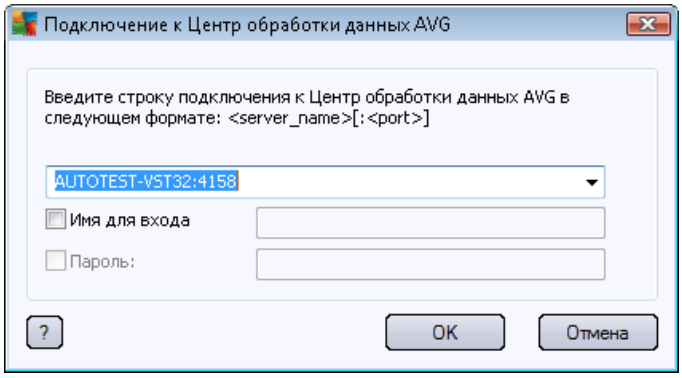
- **Отслеживать состояние компонента AVG на станциях.**
- **Определять параметры станции AVG.**
- **Просматривать результаты сканирования и контролировать заражения вирусами.**
- **Удаленно запускать сканирование и обновление на станциях AVG.**
- **Распределять файлы обновления в локальной сети.**
- **Осуществлять доступ к хранилищу вирусов на станциях AVG**
- **Просматривать файлы журналов Firewall.**
- **Выполнять удаленную установку AVG на станциях.**

Доступно несколько способов запуска **консоли AVG Admin**.

- Перейдите в меню ОС Windows Пуск и выберите ***Все программы/AVG 2013 Удаленное управление/Консоль AVG Admin***
- Выберите ***Консоль AVG Admin*** на рабочем столе ОС Windows
- Также можно перейти в папку *Program files* (обычно c:\Program Files), выбрать папку *AVG\AVG2013 Admin\Console* и дважды щелкнуть файл *AvgAdminConsole.exe*.

Во время запуска **консоль AVG Admin** автоматически пытается подключиться к последнему используемому **центру данных AVG**. Если подключение нельзя будет установить или **консоль администратора AVG** запускается в первый раз, откроется диалоговое окно с запросом на ввод строки подключения для соединения с **центром данных AVG**. Строка подключения имеет такую же форму, что и строка подключения **станции AVG**. Дополнительную информацию см. в разделе Настройка/Строка подключения.

Обычно при установке **консоли AVG Admin** на том же компьютере, на котором установлен **центр данных**, можно использовать следующую строку подключения: ***localhost:4158***.

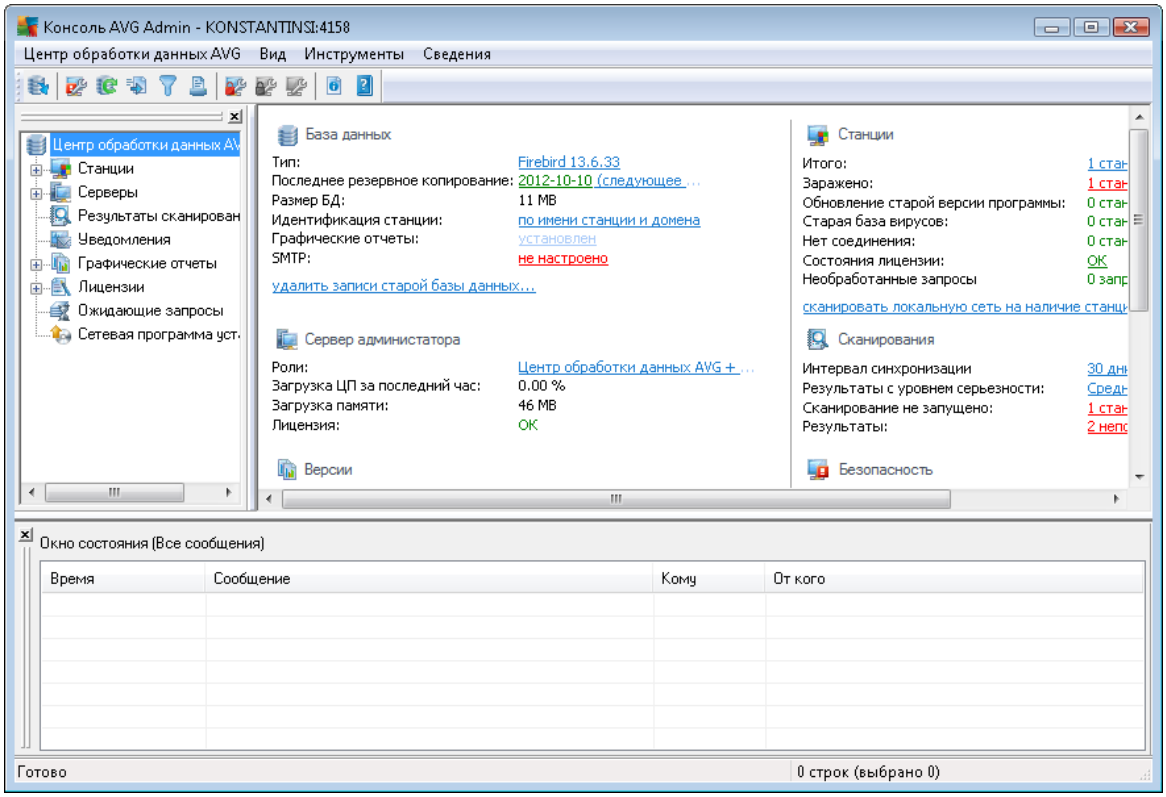


Общая структура строки подключения: ***http://адрес_сервера:порт***, где:

- ***адрес_сервера***. Это имя/адрес сервера, на котором работает **сервер AVG Admin**.
- ***порт*** — номер порта **сервера AVG Admin**. По умолчанию используется порт 4158. Если **сервер AVG Admin** использует номер по умолчанию, указывать данный номер в строке подключения не обязательно.

Если **центр данных** защищен паролем, необходимо заполнить поля ***Имя пользователя*** и ***Пароль***. Если не ввести правильное имя пользователя и пароль, то нельзя будет запустить консоль AVG Admin.

6.2. Обзор интерфейса консоли AVG Admin



Интерфейс консоли **AVG Admin** является полностью настраиваемым, что позволяет пользователям перемещать или включать/отключать отдельные панели при необходимости. Помимо навигационной панели инструментов и верхнего меню, в представлении по умолчанию отображаются четыре из пяти панелей (единственным исключением является панель «Фильтр»).

6.2.1. Строка меню

Строка меню содержит следующие меню.

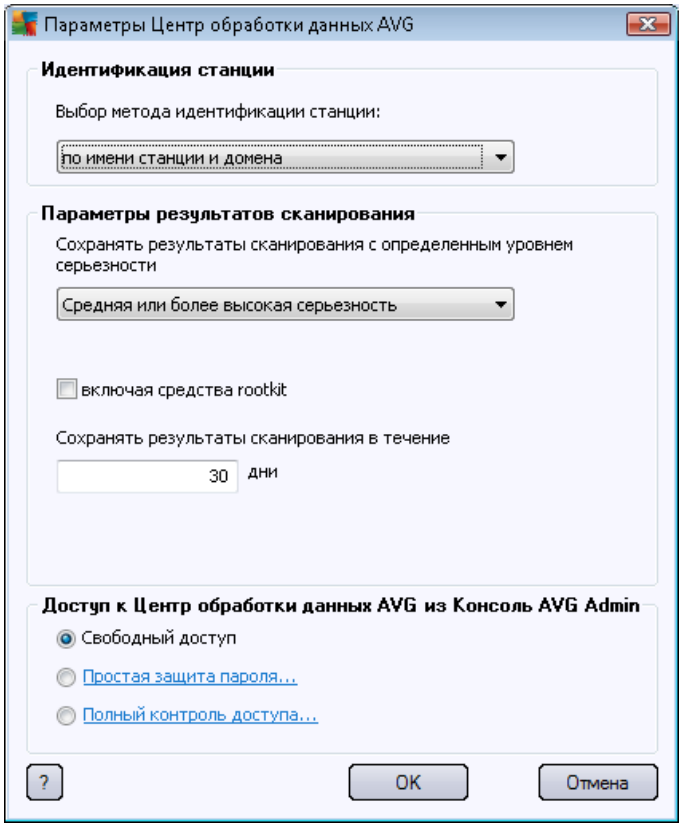
Меню Центр данных

Меню **Центр данных** содержит следующие пункты.

- **Подключение к центру данных AVG...**

  Позволяет пользователю выбрать другой **центр данных**.

- **Параметры центра данных AVG...**



  Раздел ***Идентификация станции*** содержит раскрывающееся меню, в котором можно выбрать способ отображения станций в разделе текущего представления.

  Раздел ***Параметры результатов сканирования*** позволяет выбрать, какие результаты сканирования следует сохранить и на основе какого уровня серьезности. Установите флажок ***включая средства rootkit***, если требуется также включить сохранение результатов сканирования со средствами rootkit.

Сохранять результаты сканирования максимум в течение. Введите количество дней, в течение которого требуется хранить результаты сканирования со станций. Значение по умолчанию составляет 30 дней.

В следующем разделе выберите параметры защиты доступа к центру данных AVG.

Свободный доступ. Установлено по умолчанию. Любые пользователи могут получать доступ к центру данных AVG (пароль не требуется).

Простая защита пароля. Открытие нового диалогового окна, в котором можно установить пароль (в обоих полях необходимо ввести одинаковый пароль для проверки). После этого для каждого подключения к центру данных AVG потребуется указывать пароль.

Полный контроль доступа. Дополнительные сведения см. в разделе ***Управление правами доступа***.

- ***Экспорт базы данных...*** Это диалоговое окно позволяет создать файл резервной копии (т. е. экспортировать содержимое центра данных в файл) и сохранить его в локальной папке на компьютере, с которого запускается консоль AVG Admin.

- ***Выход***. Выход из **консоли AVG Admin**.

Меню Вид

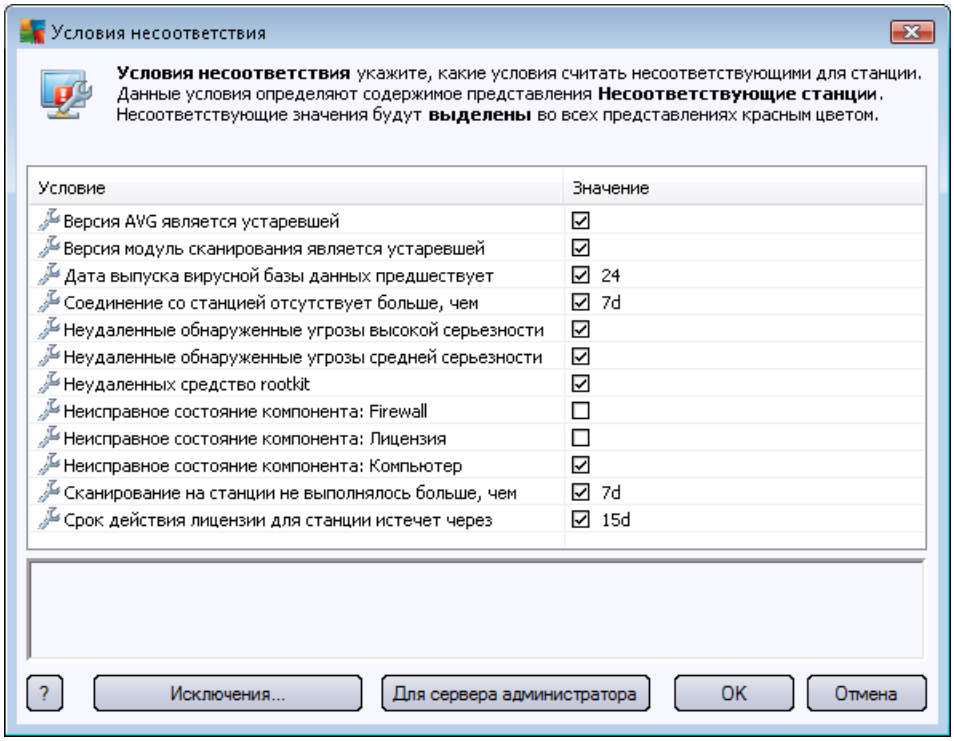
Меню ***Вид*** содержит следующие пункты.

- ***Панели***

  Отображение и скрытие отдельных панелей основного интерфейса (панели инструментов, дерева навигации и т. д.) путем установки или снятия соответствующего флажка.

  Чтобы восстановить исходное положение всех панелей, используйте элемент ***Положение панелей по умолчанию***. Положение панелей будет восстановлено после перезапуска приложения.

- ***Условия несоответствия...***



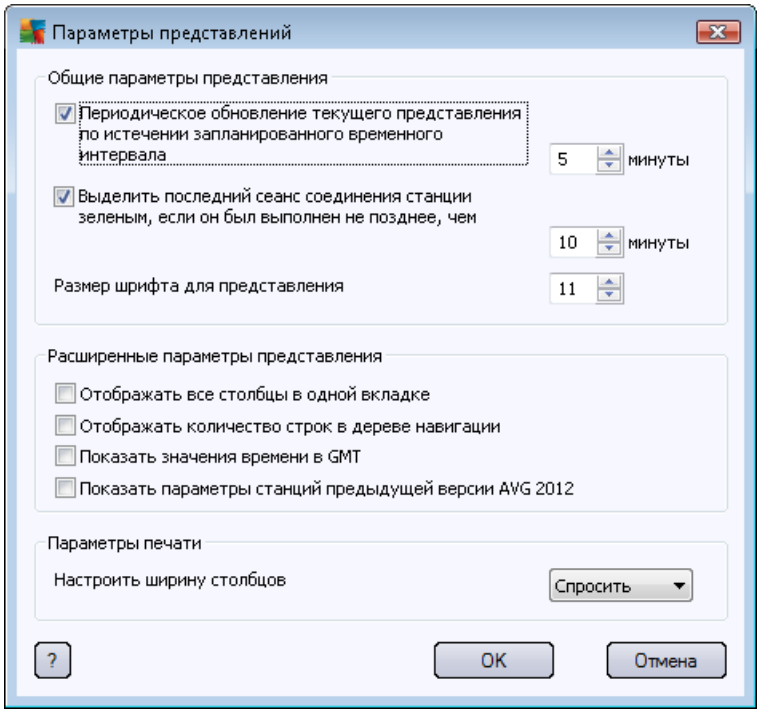
Выбор условий на станции для признания ее несоответствующей. В соответствии с выбранными параметрами несоответствующие станции будут выделены красным во всех доступных представлениях.

Используйте кнопку ***Исключения...***, чтобы определить группы, исключаемые из выбранных правил.

Нажмите кнопку ***Использование для сервера администратора***, чтобы применить условия несоответствия к серверу AVG Admin, в результате чего эти условия будут использоваться в отчете консоли AVG Admin (доступно через веб-интерфейс) и при создании графических отчетов *несоответствующих станций*.

- ***Настройка столбца по умолчанию***. Используйте этот элемент, чтобы восстановить исходные параметры столбцов интерфейса.

- ***Параметры***



В разделе ***Общие параметры представления*** можно выбрать параметры представления.

- ***Периодическое обновление текущего представления по истечении запланированного временного интервала***. Установите флажок и выберите значение времени в минутах, чтобы включить регулярное автоматическое обновление текущего представления.

- ***Выделить последний сеанс соединения станции зеленым, если он был выполнен не позднее, чем***. Установите флажок и выберите значение в минутах, чтобы включить выделение ячейки последнего обращения. Это позволит видеть, правильно ли выполняется обмен данными со станцией.

- ***Размер шрифта для представления***. Выбор размера шрифта для представлений (по умолчанию установлено значение 11).

В разделе ***Расширенные параметры представления*** доступны следующие элементы.

- ***Отображать все столбцы в одной вкладке***. Установите этот флажок, чтобы сгруппировать все столбцы на одной вкладке (для более удобного доступа ко всей информации).

- ***Отображать количество строк в дереве навигации***. Если этот флажок установлен, каждый элемент в дереве навигации будет содержать число в скобках, обозначающее количество используемых строк.

  Количество строк можно обновить вручную с помощью элемента меню ***Вид/ Обновить количество строк в дереве навигации*** или автоматически через определенный интервал. По умолчанию установлен интервал 5 минут (его можно

изменить с помощью элемента ***Вид/Параметры/Периодическое обновление текущего представления по истечении запланированного временного интервала***).

Примечание. *Количество строк также зависит от параметров фильтрации (если она доступна и определена для представления).*

- ***Показать значения времени в GMT***. Установите этот флажок, чтобы преобразовать все значения времени во всех представлениях в GMT (среднее время по Гринвичу). Если снять этот флажок, данные снова будут переведены в местное время.

- ***Показать параметры станций предыдущей версии AVG 2012***. Если флажок установлен, в общих параметрах станций и параметрах групп будут также отображаться элементы, относящиеся к AVG 2012 (применимо, если в сети имеются станции с программой AVG 2012).

С помощью раздела ***Параметры печати*** можно распечатать представление, открытое в настоящий момент. Некоторые столбцы часто недостаточно широки для помещения всего текста, поэтому перед печатью необходимо настроить их ширину. Используйте раскрывающееся меню в этом разделе, чтобы включить или выключить функцию автоматической настройки ширины столбцов. Также можно выбрать параметр ***Спрашивать***. В этом случае перед каждым сеансом печати будет отображаться напоминание о возможности настройки ширины столбцов автоматически.

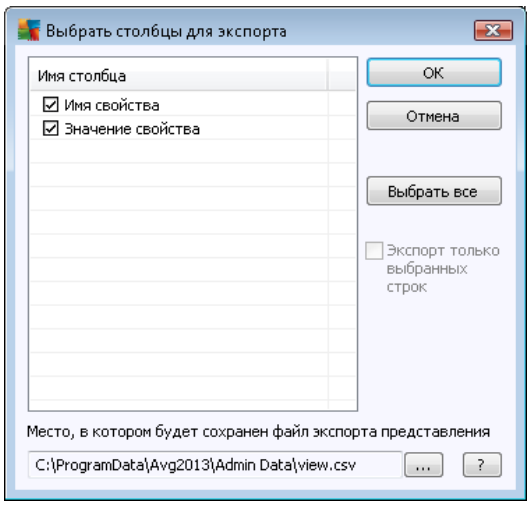
- ***Обновить***. Обновление всех записей, отображаемых в текущем окне просмотра (также можно нажать клавишу F5).

- ***Обновить количество строк в дереве навигации***. Обновление указанного в скобках количества строк в дереве навигации.

- ***Экспорт содержимого текущего представления...***

  Позволяет сохранить текущее представление (например, список станций) в файле CSV (значения, разделенные запятыми), который можно легко импортировать в приложения для работы с электронными таблицами, например MS Excel.

  Примечание. *Для быстрого доступа к этому диалоговому окну можно также использовать сочетание клавиш CTRL+S.*



Нажмите кнопку ***Выбрать все***, чтобы отметить имена всех столбцов, или выберите необходимые столбцы вручную. Если перед открытием этого диалогового окна были выбраны только некоторые строки, которые необходимо экспортировать, установите флажок ***Экспорт только выбранных строк***.

Чтобы изменить местоположение или имя выходного файла, нажмите кнопку , которая открывает стандартное диалоговое окно ***Сохранить как***.

Нажмите кнопку ***OK*** для подтверждения параметров.

- ***Печать...*** Открытие стандартного диалогового окна печати Windows, которое позволяет напечатать текущее представление.

- ***Поиск станции***. Воспользуйтесь данной функцией, чтобы выполнить быстрый поиск имени станции (также данное действие можно выполнить путем одновременного нажатия клавиш CTRL и F для открытия диалогового окна поиска). Введите имя станции или часть имени.

- ***Поиск следующей станции***. Переход к следующему результату поиска (или нажмите клавишу F3).

Меню Инструменты

Меню ***Инструменты*** содержит следующие пункты.

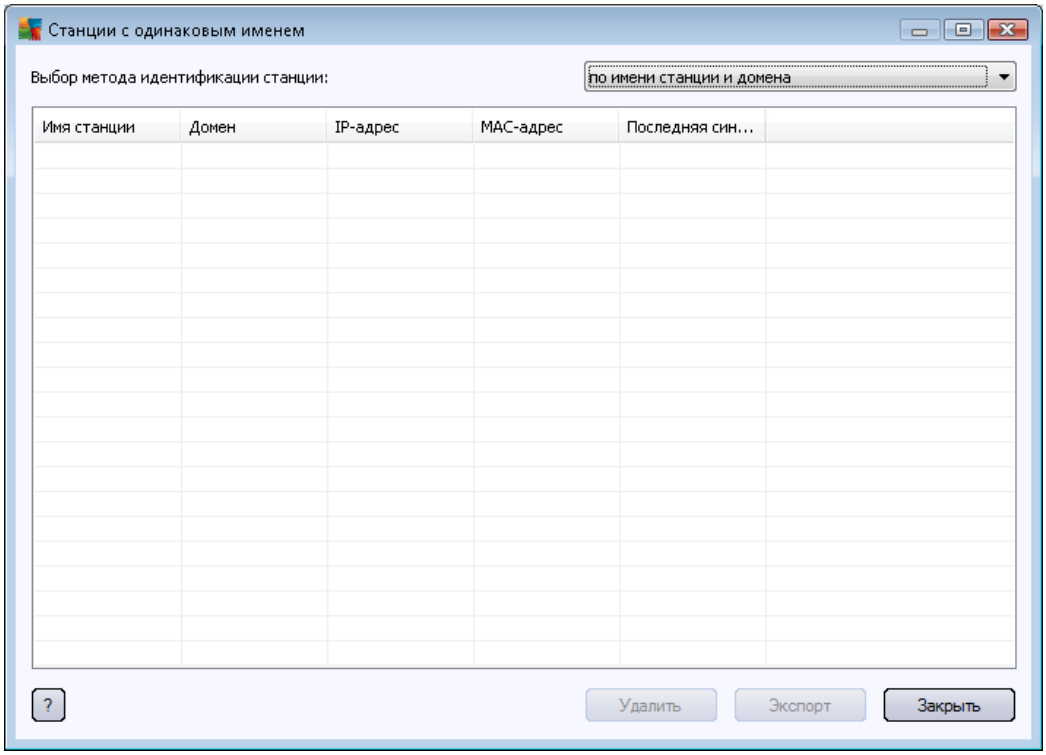
- ***Общие параметры для станций...*** Открытие диалогового окна для редактирования общей конфигурации станций. *(Подробные сведения об общих параметрах станций см. в разделе Конфигурация/Общие параметры для станций).*

- ***Общие параметры Firewall для станций...*** — открывает диалоговое окно редактирования общих настроек *Firewall*.

- ***Общие параметры для серверов приложений...*** Открытие диалогового окна для редактирования общей конфигурации станций, на которых установлен сервер приложений. *(Подробные сведения об этих общих параметрах см. в разделе Конфигурация/Общие параметры для серверов приложений).*

- ***Обслуживание базы данных...*** Открытие диалогового окна, в котором можно выбрать сценарии для обслуживания базы данных центра данных. Дополнительные сведения см. в разделе *Обслуживание базы данных центра данных*.

- ***Отображать повторяющиеся станции...***



Данное диалоговое окно позволяет идентифицировать повторяющиеся станции в сети (т. е. станции с идентичными именами). Подобное повторение встречается также при идентификации MAC-адресов (например, ноутбуки могут отображаться в сети дважды — один раз при использовании сетевого адаптера для подключения и один раз, когда используется сеть WiFi). Доступно несколько способов выявления станций с одинаковыми именами. Чтобы изменить выбранный способ, воспользуйтесь раскрывающимся меню в правом верхнем углу данного диалогового окна. Станции могут быть упорядочены по ***имени станции***, ***по имени и домену станции***, ***по IP-адресу станции*** или по ***MAC-адресу станции***.

Станцию с повторяющимся именем можно легко удалить из списка, нажав кнопку **Удалить**. При нажатии кнопки **Экспорт** список повторяющихся станций сохраняется в файл ***.csv*** (значения, разделенные запятыми), который затем можно импортировать в приложение MS Excel или аналогичное приложение электронных таблиц.

- ***Параметры сервера AVG Admin...*** Открытие диалогового окна для редактирования параметров сервера AVG Admin. *(Дополнительные сведения о параметрах сервера AVG Admin см. в разделе Конфигурация/Параметры сервера AVG Admin).*

- ***Установить AVG на станциях...*** Запуск мастера сетевой установки AVG, интегрированного в консоль AVG Admin. Данный мастер поможет добавить станции AVG, которые требуется удаленно установить. Дополнительные сведения по этой теме

см. в главе *Мастер сетевой установки*).

- ***Запустить мастер сетевой установки AVG***. Запуск автономного мастера сетевой установки AVG, позволяющего установить программу AVG на станциях. Дополнительные сведения по этой теме см. в главе *Мастер сетевой установки AVG*).

Меню Сведения

Меню ***Сведения*** содержит следующие пункты.

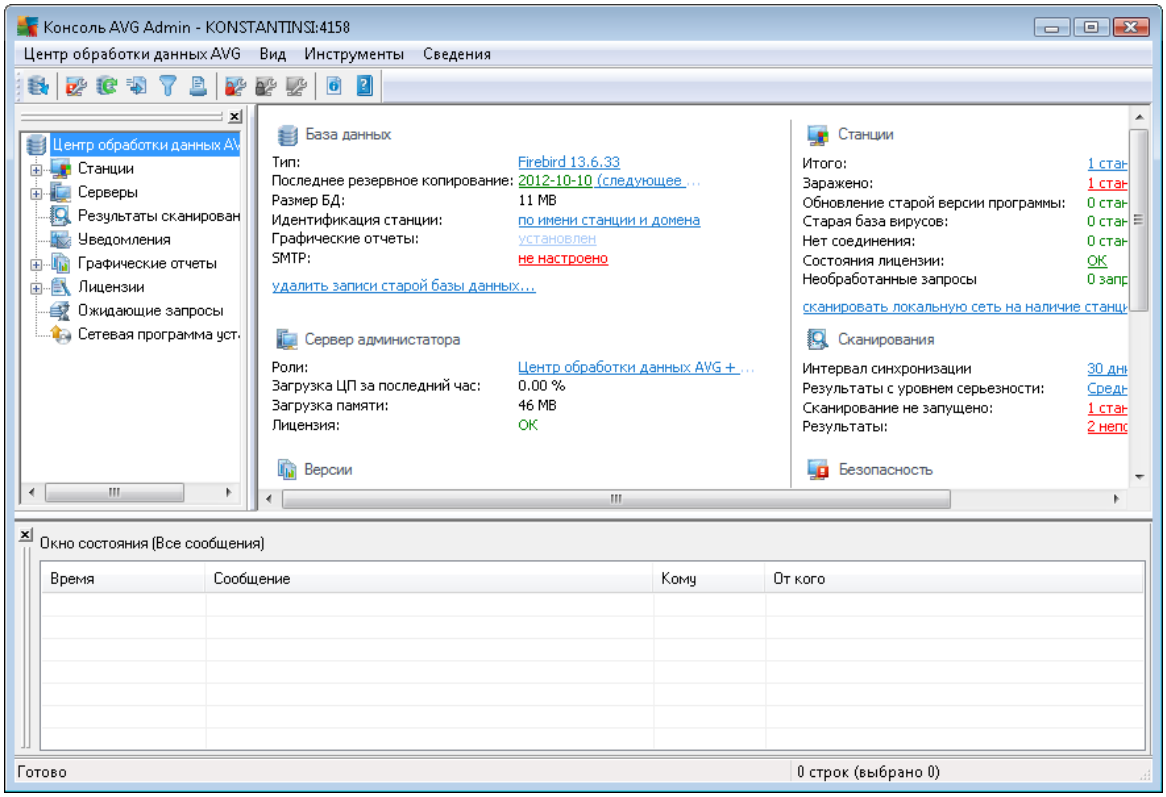
- ***Справка***. Открытие файла справки.
- ***Изменения...*** Открытие обзора важных обновлений в консоли администратора AVG.
- ***Проверить наличие обновлений...*** Включение в **консоли AVG Admin** автоматической проверки наличия новой версии **консоли администратора AVG** при запуске. Пользователь также может открыть данное диалоговое окно и выполнить проверку на наличие новой версии.

  Также можно щелкнуть ссылку в этом окне, чтобы загрузить пакет установки последней версии.

  Чтобы отключить функцию проверки при запуске системы, снимите флажок ***Проверять наличие обновлений при запуске***.
- ***Загрузить последнюю документацию***. Запуск используемого по умолчанию интернет-браузера и переход на страницу загрузки документации веб-сайта AVG.
- ***Загрузка AVG Rescue CD***. Запуск используемого по умолчанию интернет-браузера и переход на страницу загрузки средства Rescue CD веб-сайта AVG. Для загрузки продукта потребуется указать номер лицензии Диска аварийного восстановления AVG.
- ***Программа улучшения продуктов***. Щелкните, чтобы участвовать или отказаться от участия в программе улучшения продуктов AVG, позволяющей нам постоянно улучшать защиту компьютеров и сетей путем регулярного анализа текущих потребностей пользователей на основании данных о способе использования программы.
- ***Сведения о консоли AVG Admin...*** — отображение сведений об авторских правах и номера версии приложения/базы данных.

6.2.2. Дерево навигации

Дерево навигации содержит все группы, упорядоченные по иерархии. Группа — это обзор структуры данных, например список станций и их конфигурации, таблица результатов сканирования и т. д. Содержимое группы отображается в разделе ***Текущее представление*** (в центральной таблице).



В дереве навигации расположены следующие наборы:

- Станции
- Серверы
- Результаты сканирования
- Уведомления
- Графические отчеты
- Лицензии
- Ожидающие запросы
- Мастер сетевой установки

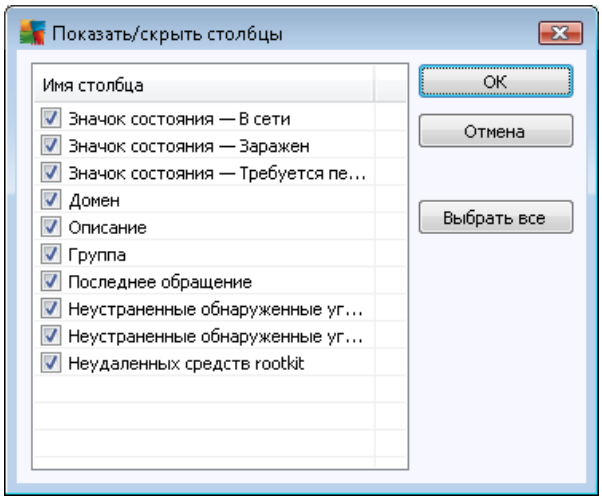
Описания элементов приведены в соответствующих главах.

6.2.3. Раздел записей

В центральной таблице в разделе ***Текущее представление*** можно просмотреть данные группы, выбранной в дереве навигации. Некоторые наборы могут содержать значительный объем информации для определенного представления (например, информацию о станции/пользователе), поэтому соответствующие данные упорядочены по группам и каждая группа может быть отображена при выборе соответствующей вкладки.

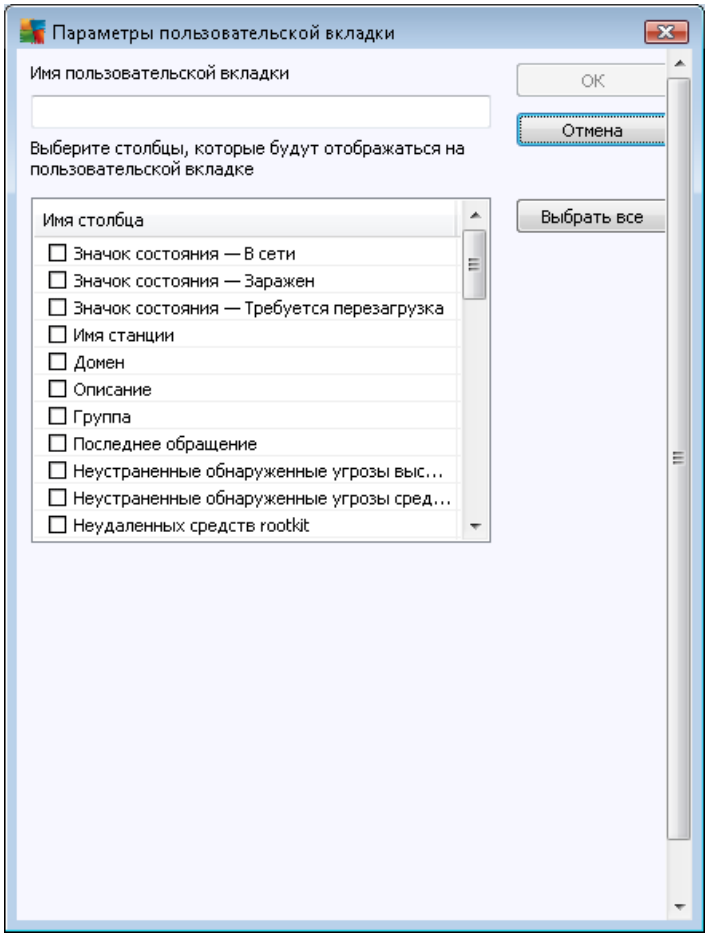
Чтобы выбрать запись в центральной таблице, щелкните ее кнопкой мыши. Одновременно можно выбрать несколько записей. Нажмите клавишу ***CTRL*** (добавление новой записи к текущему выбору) или клавишу ***SHIFT*** (выбор всех записей между первой и последней выделенными записями). Чтобы открыть ***контекстное меню***, щелкните выделенную запись правой кнопкой мыши. ***Контекстное меню*** позволяет выполнять различные действия с выбранным элементом.

Чтобы выбрать только определенные столбцы для отображения, щелкните любой столбец правой кнопкой мыши и выберите ***Скрыть столбец***. Также в этом же меню можно выбрать ***Организовать скрытие столбцов*** для одновременного выбора нескольких столбцов.



В этом окне можно пометить или снять пометки со столбцов, чтобы они отображались или были скрыты. Нажмите кнопку ***Выбрать все*** для отображения всех столбцов.

В выбранное представление можно также добавить собственную вкладку с необходимыми столбцами. Щелкните правой кнопкой мыши любую вкладку и выберите ***Добавить пользовательскую вкладку*** в контекстном меню. Откроется новое диалоговое окно.



Укажите имя новой вкладки, выберите столбцы, которые будут отображаться на ней, а затем нажмите кнопку ***OK***. Также можно воспользоваться кнопкой ***Выбрать все***, чтобы выбрать все столбцы.

Созданную вкладку можно легко удалить. Для этого щелкните любую вкладку правой кнопкой мыши и выберите ***Удалить пользовательскую вкладку***. Чтобы изменить существующую вкладку, выберите ***Изменить пользовательскую вкладку*** в этом же меню.

Чтобы быстро найти имя станции, одновременно нажмите клавиши CTRL и F. Введите имя станции или часть имени. Результаты будут выделяться по мере ввода.

Для перехода к следующему результату поиска нажмите клавишу F3.

6.2.4. Панель состояния

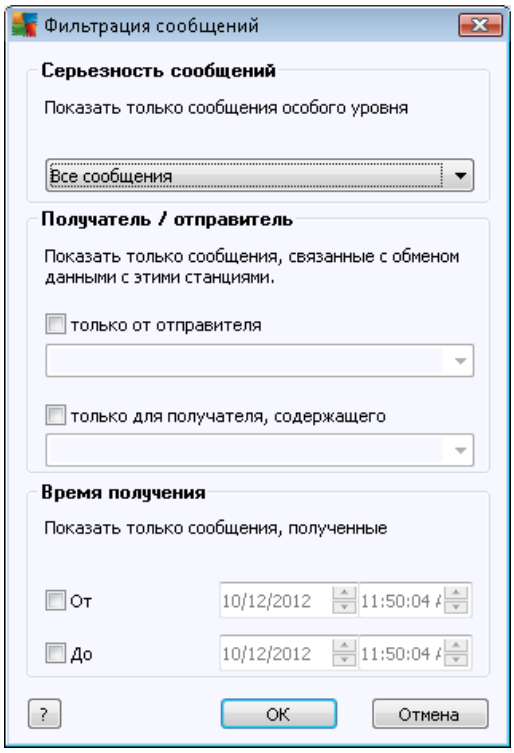
В данной части главного окна **консоли AVG Admin** приведены различные системные уведомления и информация о функциях приложения, связи со ***станциями AVG***, обнаруженных проблемах, предупреждениях о положительных результатах сканирования и т. д.

По умолчанию панель ***Окно состояния*** расположена в нижней части экрана. Если панель не видна, активируйте ее, щелкнув элемент ***Окно состояния*** в меню ***Вид/Панели***.

Дополнительную информацию о функциях сообщений о состоянии см. в разделе Обработка запросов и сообщения о состоянии.

Если щелкнуть правой кнопкой мыши в области окна состояния, откроется меню с различными элементами.

- ***Показать все***. Отображение всех сообщений в окне состояния.
- ***Показать ошибки и предупреждения***. Отображение в окне состояния только сообщений об ошибках и предупреждений.
- ***Показать ошибки***. Отображение в окне состояния только сообщений об ошибках.
- ***Включить фильтрацию сообщений...***



Этот элемент позволяет отфильтровать сообщения на основе различных параметров. В раскрывающемся меню выберите тип сообщений, которые требуется отобразить.

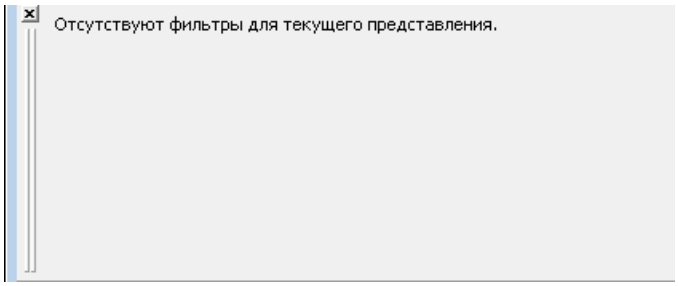
В разделе ***Получатель/Отправитель*** доступно два флажка. При установке верхнего флажка ***только от отправителя*** предоставляется доступ к контекстному меню, которое позволяет выбрать единственного отправителя, чьи сообщения будут отображаться на панели Окно состояния. При установке нижнего флажка ***только для получателя, содержащего*** будут отображаться сообщения, относящиеся только к одной группе станций (выберите определенную группу в контекстном меню).

Чтобы определить временной интервал отображаемых сообщений, в разделе ***Время получения*** установите флажок ***С*** или ***До*** (или установите оба флажка). В этом случае сообщения, полученные раньше или позже, отображаться не будут.

- ***Отключить фильтрацию сообщений***. Отключение фильтрации сообщений.
- ***Сохранить содержимое окна...*** Позволяет в любой момент сохранить содержимое окна в текстовый файл.

6.2.5. Панель Фильтр

Панель ***Фильтр*** содержит список параметров фильтрации, доступных для текущего представления. Данный список будет активен, только если для выбранного представления доступны фильтры.



Описание отдельных фильтров приведено в соответствующих разделах элементов дерева.

- Станции.
- Серверы (серверы приложений).
- Результаты сканирования.
- Графические отчеты.
- Ожидающие запросы.

Панель ***Фильтр*** по умолчанию скрыта, но ее можно легко активировать, щелкнув элемент ***Окно фильтра*** в меню***Обзор/Панели***. После этого она будет отображаться в левой нижней части экрана.

6.3. Процесс синхронизации

Станции, работающие под управлением компонента **Удаленное управление AVG**, периодически выполняют синхронизацию с **центром данных AVG**. При выполнении данного процесса синхронизируются следующие элементы.

- Параметры станции.
- Результаты сканирования.
- Состояния компонентов станции.

Кроме того, может потребоваться обратиться к разделу Сетевые требования для получения дополнительной информации о требованиях к подключению, необходимых для успешной синхронизации.

6.3.1. Синхронизация параметров станции

Во время синхронизации параметров станции выполняются следующие действия.

- обязательные параметры передаются из центра данных на станцию,
- Необязательные параметры передаются со станции в центр данных.

Синхронизация выполняется через определенные периоды времени. По умолчанию процесс синхронизации параметров выполняется каждые 60 минут. Чтобы изменить периодичность синхронизации для всех станций, выполните следующие действия.

1. В **консоли AVG Admin** выберите меню ***Инструменты*** и щелкните пункт ***Общие параметры для станций***.
2. Выберите узел ***Удаленное управление***.
3. В раскрывающемся меню ***Синхронизировать конфигурацию каждые*** выберите необходимое значение. Нажмите кнопку ***ОК***, чтобы закрыть диалоговое окно.
4. Дождитесь окончания синхронизации на всех станциях.

Также можно выполнить мгновенную синхронизацию всех станций. В дереве навигации щелкните правой кнопкой мыши узел ***Станции*** и в контекстном меню выберите ***Синхронизировать параметры***.

Примечание. *Чтобы изменить этот параметр только для станций в группе, щелкните правой кнопкой мыши* ***Станции/Название_группы****, выберите в контекстном меню* ***Общие параметры для группы****, а затем просто повторите указанные выше действия, начиная со второго шага.*

Также синхронизация выполняется в следующих случаях.

- При включении питания станции или при подключении станции к сети ее параметры синхронизируются в конце периода.
- При первом подключении станции к **центру данных AVG** ее параметры синхронизируются сразу.
- Если параметры одной или нескольких станций изменяются и подтверждаются в консоли AVG Admin.

Можно также отправить запрос на немедленную синхронизацию параметров из **консоли AVG Admin**. В дереве навигации щелкните правой кнопкой мыши узел станции или выберите отдельную станцию в представлении станций, а затем щелкните в контекстном меню элемент ***Синхронизировать параметры***.

6.3.2. Синхронизация результатов сканирования

Во время процесса синхронизации данные отправляются со станции в **центр данных AVG**. Это происходит в следующих случаях.

- При каждом включении станции и при переходе станции в рабочий режим (не позже, чем

через 20 минут).

- Сразу после окончания сканирования или после обнаружения заражения компонентом Резидентная защита.

- Сразу или максимум в течение 20 минут при внесении пользователем изменений в результаты сканирования на станции в интерфейсе пользователя AVG (лечение, перемещение в хранилище и т. д.).

Можно также отправить запрос на немедленную синхронизацию результатов сканирования из **консоли AVG Admin**. В дереве навигации щелкните правой кнопкой мыши узел станции или выберите станцию в представлении станций, а затем в контекстном меню щелкните ***Задачи, связанные со сканированием/Запрос результатов сканирования***.

6.3.3. Синхронизация состояний компонентов станции

Во время процесса синхронизации данные отправляются со станции в **центр данных AVG**. Это происходит в следующих случаях.

- Каждый раз при включении питания станции или при подключении станции к Интернету (немедленно)

- При каждом изменении состояния компонента (в течение 5 минут).

Можно также отправить запрос на немедленную синхронизацию результатов сканирования из **консоли AVG Admin**. Выберите узел станции в дереве навигации, в представлении станций щелкните правой кнопкой мыши и в контекстном меню выберите ***Параметры станций/ Обновить состояние компонентов***.

6.4. Станции

Элемент ***Станции*** позволяет просматривать совокупную информацию о всех станциях, работающих под управлением центра данных AVG. Запись станции создается при первом входе станции в центр данных AVG.

Пользователь может (щелкнув правой кнопкой мыши по таблице групп станций в области просмотра) создавать группы станций и назначать одну станцию определенным группам.

По умолчанию станции разделены на следующие группы.

- ***Несоответствующие станции***. Содержит станции, которые имеют нестандартное состояние (т. е. не соответствуют предварительно установленным условиям).

- ***Станции с компонентом AVG Firewall***. Содержит список станций, на которых установлен компонент Firewall.

- ***Новые станции***. Содержит только такие станции, которые еще не были назначены никакой группе, определенной администратором.

Более подробную информацию о каждой группе см. в следующих разделах.

В разделе текущего представления приведена информация, относящаяся к определенным станциям. С помощью следующих вкладок данная информация разделена на несколько

категорий.

- ***Вкладка Станции***

  Содержит общую информацию о каждой станции (имя, домен, группа, последнее обращение и т. д).

- ***Вкладка Сведения***

  Содержит дополнительную информацию о станциях, в том числе IP-адреса, MAC-адреса, данные об операционных системах, запросы на перезагрузку и т. д.

- ***Вкладка Версии***

  Содержит информацию о версиях AVG, вирусной базы данных, базы данных шпионского ПО или базы данных защиты от нежелательной почты для каждой станции.

- ***Вкладка Состояния компонентов***

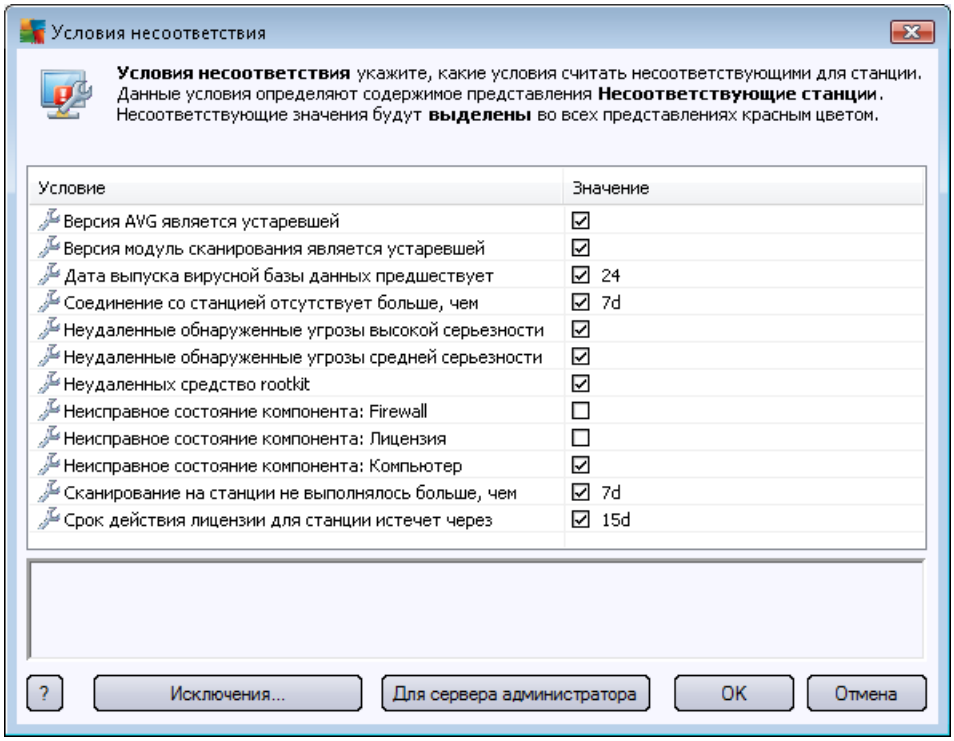
  Содержит обзор состояний компонентов на каждой станции.

Дополнительную информацию о других параметрах см. в разделе Настройка/Консоль AVG Admin.

6.4.1. Несоответствующие станции

Чтобы открыть диалоговое окно ***Условия несоответствия***, в строке меню приложения выберите меню ***Вид***, а затем щелкните пункт ***Условия несоответствия...***.

В этом диалоговом окне можно указать, каким условиям должна соответствовать станция, чтобы считаться несоответствующей.



Доступны следующие условия.

- ***Версия AVG является устаревшей***. Станция будет считаться несоответствующей, если версия AVG на ней не является актуальной.
- ***Версия модуля сканирования является устаревшей***. Если версия модуля сканирования является устаревшей, станция будет считаться несоответствующей.
- ***Дата выпуска вирусной базы данных предшествует***. Если этот параметр используется, будут выделены станции с вирусными базами данными, которые старше указанного времени.
- ***Соединение со станцией отсутствует больше, чем***. Станция будет считаться несоответствующей, если с ней отсутствовала связь в течение периода, превышающего указанное количество дней и часов (введите обычное цифровое значение для часов и цифровое значение с ***d*** для дней, например 7d — семь дней).
- ***Неудаленные угрозы с высоким уровнем опасности***. Если этот флажок установлен, будут выделены станции, на которых были обнаружены, но не удалены угрозы с высоким уровнем опасности.
- ***Неудаленные угрозы со средним уровнем опасности***. Если этот флажок установлен, будут выделены станции, на которых были обнаружены, но не удалены угрозы со средним уровнем опасности.
- ***Неудаленные Rootkits***. Если этот флажок установлен, будут выделены станции с неудаленными средствами rootkit.
- ***Неисправное состояние компонента: Firewall***. Установите этот флажок, чтобы

выделить станции, на которых компонент Firewall имеет неправильное состояние.

- ***Неисправное состояние компонента: Лицензия***. Установите этот флажок, чтобы выделить станции, на которых компонент Лицензия имеет неправильное состояние.

- ***Неисправное состояние компонента: Компьютер***. Если этот флажок установлен, будут выделены станции, на которых неисправен компонент «Компьютер».

- ***Сканирование на станции не выполнялось более***. Установите этот флажок, чтобы выделить станции, на которых в течение длительного времени не выполнялось полное или запланированное сканирование. Значение можно указать в часах или днях.

- ***Срок действия лицензии для станции истечет через***. Установите данный флажок, чтобы выделить станции с истекшим сроком действия лицензии или станции, срок действия лицензии которых истечет в ближайшее время. Время можно указать в часах (например, 7) или в днях (например, 15d).

Доступны следующие кнопки:

- ***Исключения...*** Позволяет определять группы, к которым не применяются выбранные правила.

- ***Использование для сервера администратора***. Применение условий несоответствия к серверу AVG Admin (будет использоваться в отчетах консоли AVG Admin, а также при создании графических отчетов *несоответствующих станций*).

Нажмите ***OK***, чтобы подтвердить выбранные параметры, или ***Отмена*** для выхода без сохранения изменений.

6.4.2. Станции с AVG Firewall

Группа ***Станции с AVG Firewall*** содержит список сетевых станций, на которых используется компонент Firewall.

Дважды щелкните мышью или нажмите клавишу **Enter**, чтобы открыть окно Конфигурация Firewall. Из соображений безопасности для изменения доступны только некоторые параметры.

6.4.3. Новые станции

Содержит только станции, которые еще не назначены никакой группе.

6.4.4. Фильтрация

К текущему представлению можно применить различные фильтры отображения. Фильтры доступны по умолчанию в нижней части окна слева на панели ***Фильтр***.

По умолчанию панель ***Фильтр*** расположена в левой нижней части экрана. Если панель не видна, активируйте ее, щелкнув элемент ***Окно фильтра*** в меню ***Вид/Панели***.

В текстовых фильтрах можно использовать простой символ подстановки «звездочка» (*). Символ подстановки заменяет любой символ или строку. Например, если ввести *Стан** в

фильтре ***Имя станции***, будут отображены имена *Станция01, Станция02* и т. д.

Для элемента ***Станции*** доступны следующие варианты фильтрации.

Примечание. *Для использования фильтра установите флажок рядом с его названием, затем дважды щелкните строку, чтобы ввести значение. Результаты будут показаны сразу.*

- ***Имя станции***

  Введите имя станции, по которому требуется выполнить фильтрацию.

- ***Описание станции***

  Введите описание станции, по которому требуется выполнить фильтрацию.

- ***Домен станции***

  Введите имя домена станции, по которому требуется выполнить фильтрацию.

- ***IP-адрес станции***

  Введите IP-адрес станции, по которому требуется выполнить фильтрацию.

- ***Операционная система станции***

  Введите полное или частичное название операционной системы станции, по которой требуется выполнить фильтрацию. Например, для отображения только станций с ОС Windows XP введите следующую строку:

  XP

- ***Зараженные станции***

  Установите этот флажок, чтобы отображались только станции с заражениями.

- ***Не удалось подключить станции после выполнения удаленной установки***

  Установите этот флажок, чтобы отображались только станции, которые не удалось подключить после удаленной установки.

- ***Требуется перезагрузка***

  Установите этот флажок, чтобы отображались только станции, которым требуется перезагрузка.

Чтобы отключить фильтр, просто снимите флажок рядом с его именем или щелкните правой кнопкой мыши в окне фильтров и в контекстном меню выберите ***Отключить все фильтры***.

Примечание. *Для всех фильтров учитывается регистр.*

6.5. Серверы

Элемент ***Серверы*** содержит обзор всех развернутых серверов и станций, на которых установлен серверный компонент системы AVG.

6.5.1. Серверы AVG Admin

Этот элемент обеспечивает отображение списка установленных серверов администратора AVG. Если дважды щелкнуть какой-либо сервер, откроется диалоговое окно настройки соответствующего сервера, в котором можно изменить его конфигурацию.

Дополнительную информацию о других параметрах см. в разделе Настройка/Параметры сервера AVG Admin.

6.5.2. Серверы приложений

Этот элемент отображает список станций, на которых установлен сервер приложений AVG.

В разделе текущего представления приведена информация, относящаяся к определенным станциям. С помощью следующих вкладок данная информация разделена на несколько категорий.

- ***Вкладка Серверы***

  Содержит общую информацию о каждой станции (имя, домен, группа, последнее обращение и т. д).

- ***Вкладка Сведения***

  Содержит дополнительную информацию о станциях, в том числе IP-адреса, MAC-адреса, данные об операционных системах, запросы на перезагрузку и т. д.

- ***Вкладка Версии***

  Содержит информацию о версиях AVG, вирусной базы данных и базы данных шпионского ПО для каждой станции.

- ***Вкладка Состояния компонентов***

  Содержит обзор состояний компонентов на каждой станции.

Дополнительную информацию о других параметрах см. в главе ***Настройка/Консоль AVG Admin***.

Если щелкнуть правой кнопкой мыши по элементу ***Серверы приложений*** в дереве слева, можно получить доступ к следующим параметрам для серверов приложений.

- ***Общие параметры серверов приложений...*** Открывает диалоговое окно, содержащее общие дополнительные настройки серверов приложений.

- ***Контроль доступа для серверов приложений...***

Если используется функция полного контроля доступа (меню ***Центр данных*** в консоли AVG Admin, пункт ***Параметры центра данных***) и создана как минимум одна учетная запись пользователя, то с помощью этого параметра можно настроить права доступа к выбранной группе станций (в данном случае к серверам приложений).

Дважды щелкните одно из имен учетных записей, чтобы открыть раскрывающееся меню (или щелкните его правой кнопкой мыши, чтобы открыть контекстное меню с тем же содержимым). Теперь можно выбрать тип разрешения.

- ***Полный доступ***. Выбранная учетная запись пользователя будет иметь полный доступ к группе.
- ***Только для чтения***. Выбранная учетная запись пользователя сможет только просматривать группу.
- ***Нет доступа***. Выбранная учетная запись пользователя не будет иметь доступа к группе.

- ***Синхронизировать параметры***. Отправка запроса на все станции в группе на немедленную синхронизацию параметров.
- ***Запрос на выполнение обновления программы***. Отправка запроса на все станции в группе для запуска процесса обновления программы.
- ***Запрос на выполнение обновления вирусной базы данных***. Отправка запроса на все станции в группе для запуска процесса обновления вирусной базы данных.
- ***Запросить откат последнего обновления антивирусной базы данных***. Отправка запроса на все станции в группе для использования предыдущей версии вирусной базы данных и игнорирование последней версии.
- ***Удалить временные файлы обновления***. Отправка запроса на все станции для удаления временных файлов обновления.
- ***Запросить результаты сканирования***. Отправка запроса на все станции в группе для получения результатов сканирования.

Если щелкнуть правой кнопкой мыши станцию в представлении Серверы приложений, будут доступны следующие команды.

- ***Обзор станций***. Открытие диалогового окна обзора станций, содержащего грамотно упорядоченные подробные сведения о станциях. В диалоговом окне содержатся следующие кнопки управления.
  - ***Параметры***. Открытие меню параметров станции.
  - ***Параметры Firewall***. Отображение параметров Firewall текущей станции. Доступно, только если установлен компонент Firewall.
  - ***Экспорт***. Экспорт информации в файл CSV.
  - ***Закрыть***. Закрытие диалогового окна.

- ***Параметры станции:***

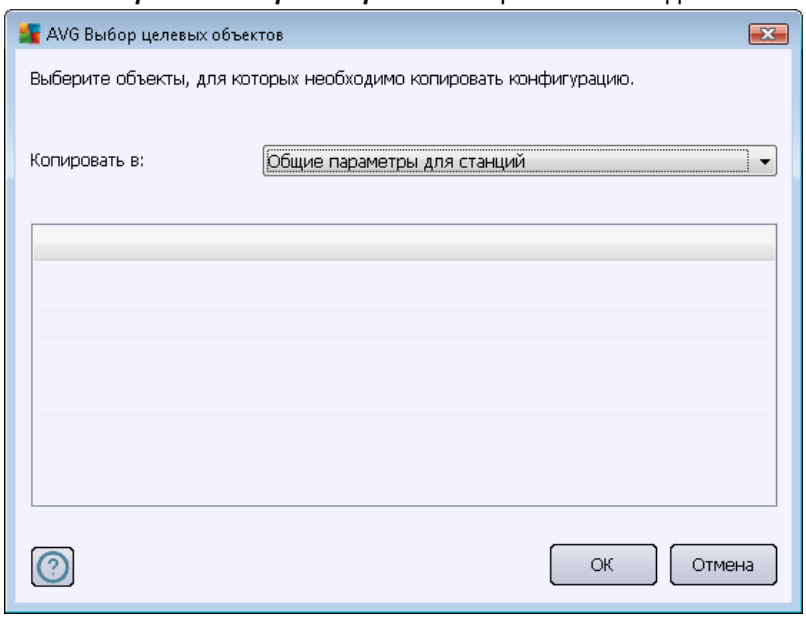
  - ***Параметры***. Открытие меню параметров станции.

  - ***Параметры Firewall***. Отображение параметров Firewall текущей станции. Доступно, только если установлен компонент Firewall.

  - ***Синхронизация параметров***. Отправка запроса на немедленную синхронизацию параметров станций с центром данных AVG.

  - ***Обновить состояние компонентов***. Обновление состояния всех компонентов.

  - ***Копировать параметры в...*** Открытие нового диалогового окна.



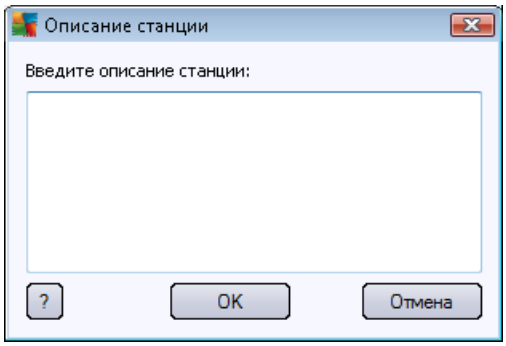
Данное диалоговое окно позволяет копировать параметры сервера приложений между группами, станциями и/или серверами приложений. Чтобы выбрать объекты, в которые необходимо выполнить копирование конфигурации, в раскрывающемся меню выберите группу и/или отдельную группу либо станцию, установив флажок напротив соответствующего имени. По завершении нажмите кнопку **ОК**, чтобы подтвердить выбор.

  - ***Импорт параметров...*** Загрузка параметров из выбранного файла конфигурации и применение параметров к выбранному серверу приложений. Данный файл (в формате ***PCK***) может содержать или не содержать параметры компонента Firewall (в зависимости от станции или группы станций, которые использовались ранее для его создания). Дополнительные сведения о создании файлов конфигурации см. в описании элемента ***Экспорт параметров...*** ниже.

  - ***Экспорт параметров...*** Сохранение параметров (включая параметры Firewall, если компонент Firewall установлен по крайней мере на одной станции) выбранного сервера приложений в единый файл конфигурации (в формате ***PCK***). Потребуется указать местоположение для сохранения файла. Параметры из файла конфигурации можно применить к любой станции, любому серверу приложений и любой группе станций (с помощью описанного выше пункта ***«Импорт***

параметров...»).

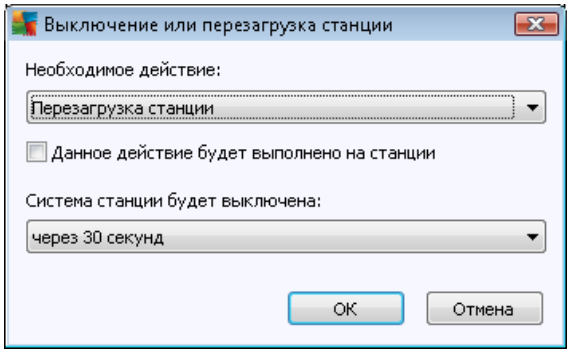
- ***Описание станции***



Просто введите в текстовом поле данного окна краткое описание выбранной станции и нажмите кнопку OK.

- ***Запросить у станции описание***. Отправка на выбранную станцию запроса на ее описание. Если описание доступно, оно отобразится в столбце ***Описание***.

- ***Выключение или перезагрузка станции***



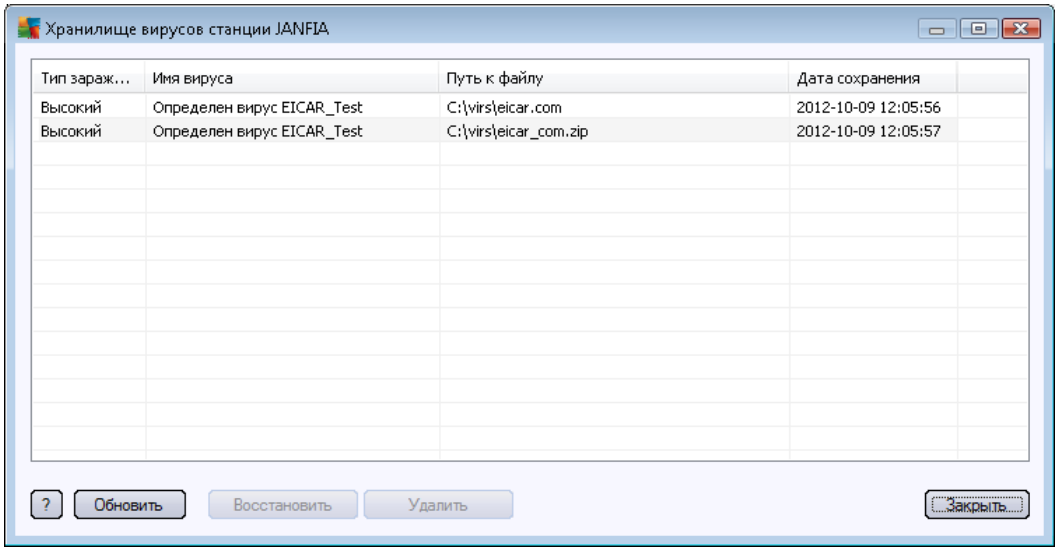
В данном диалоговом окне можно перезапустить выбранную станцию. Выберите нужное действие в первом раскрывающемся меню, затем выберите необходимое значение задержки во втором меню.

- ***Задачи, связанные со сканированием:***

  - ***Запрос результатов сканирования***. Отправка на выбранную станцию запроса на предоставление результатов сканирования.

  - ***Отобразить результаты сканирования на наличие зараженных объектов*** . Отображение результатов тестирования на наличие зараженных объектов на выбранной станции.

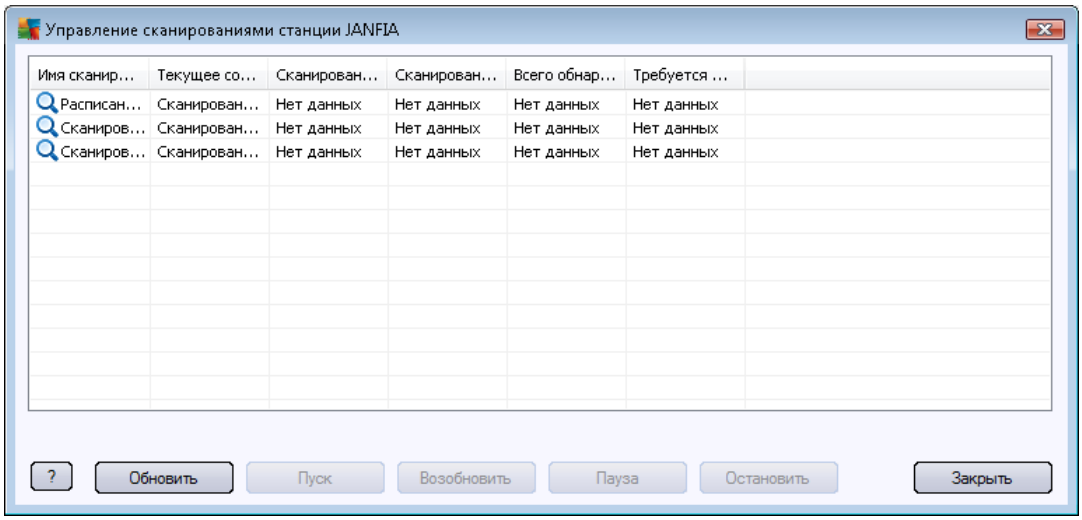
  - ***Показать хранилище вирусов***. Отображение содержимого хранилища вирусов на выбранной станции.



Чтобы просмотреть самое актуальное содержимое хранилища вирусов, нажмите кнопку ***Обновить***. Для применения действий к отдельным угрозам используйте следующие кнопки.

- ***Восстановить***. Выберите угрозы для восстановления на станции и нажмите данную кнопку.
- ***Удалить***. Данная кнопка позволяет удалить выбранные угрозы.

o ***Управление сканированиями***. Для просмотра и управления сканированиями с помощью данной функции необходимо, чтобы рассматриваемая станция была запущена и подключена к центру данных. Доступны следующие элементы управления:

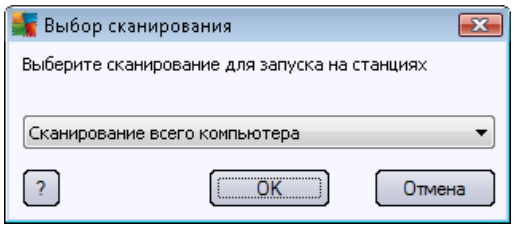


- ***Обновить***. Получение самых последних сведений о сканированиях со станции.
- ***Запустить***. Запуск выбранных сканирований на удаленной станции.

- ***Возобновить***. Запуск выбранных сканирований на удаленной станции.
- ***Приостановить***. Приостановка выбранных сканирований на удаленной станции.
- ***Остановить***. Остановка выбранных сканирований на удаленной станции.

Чтобы закрыть окно, нажмите кнопку ***Закрыть***.

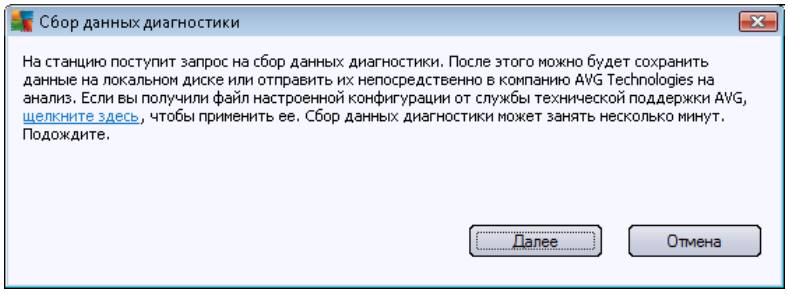
- ***Запустить сканирование на выбранных станциях***



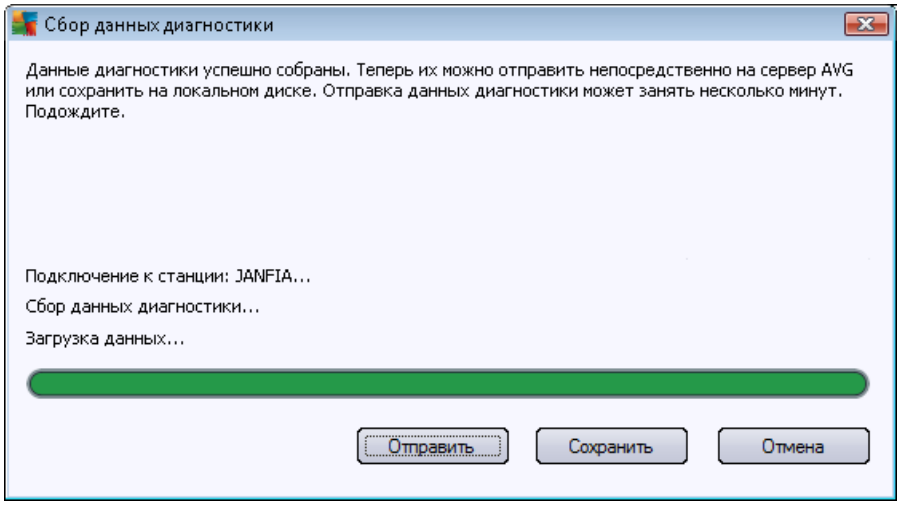
Откроется новое диалоговое окно. Выберите в раскрывающемся меню Сканирование всего компьютера, Запланированное сканирование или Сканирование Anti-Rootkit. Затем нажмите ОК, чтобы отправить запрос на выбранную станцию.

- ***Задачи, связанные с обновлением:***
  - ***Запрос на выполнение обновления программы***. Отправка запроса на выбранную станцию для запуска процесса обновления программы.
  - ***Запрос на обновление вирусной базы данных***. Отправка на выбранную станцию запроса на запуск процесса обновления вирусной базы данных.
  - ***Запросить откат последнего обновления антивирусной базы данных***. Отправка запроса на выбранную станцию для использования предыдущей версии вирусной базы данных и игнорирование последней версии.
  - ***Удалить временные файлы обновления***. Отправка запроса на выбранные станции для удаления временных файлов обновлений.
- ***Статистика по станции:***
  - ***Показать журнал Firewall***. Отображение журнала обмена данными Firewall с выбранной станции.
  - ***Показать события выбранной станции***. Отображение событий выбранной станции.
  - ***Показать журнал событий***. Отображение журнала событий для выбранной станции.
  - ***Сбор данных диагностики***. Отправка на выбранную станцию запроса на получение данных диагностики, которые затем можно отправить непосредственно в службу технической поддержки компании AVG или сохранить локально для

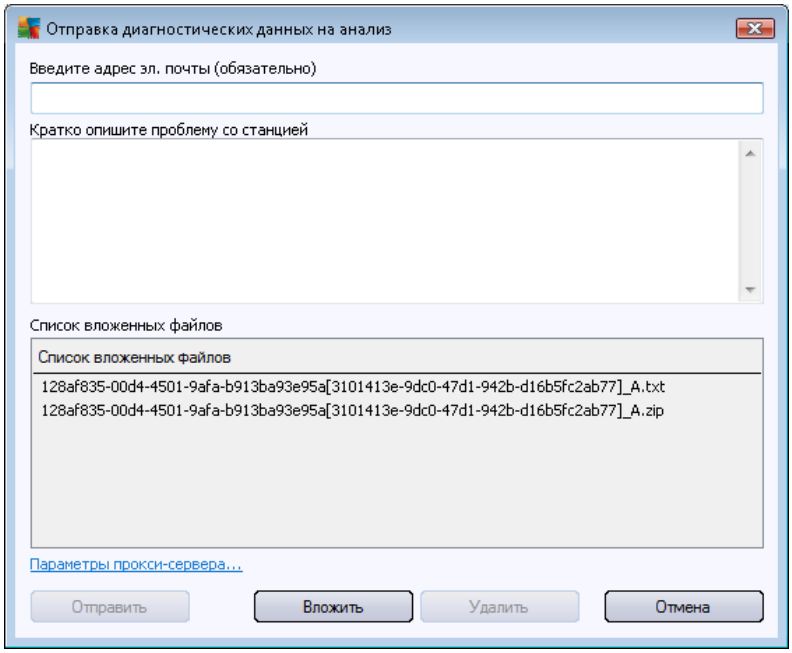
дальнейшей обработки.



Для загрузки данных диагностики нажмите кнопку ***Далее***. Выполнение процесса может занять некоторое время. Подождите. После завершения откроется следующее диалоговое окно.



Нажмите кнопку ***Сохранить***, чтобы сохранить данные на жестком диске для дальнейшего использования (например, отправки по электронной почте). Щелкните ***Отправить***, чтобы отправить содержимое непосредственно в:



Укажите адрес электронной почты и кратко опишите проблему на станции в следующем диалоговом окне. Чтобы вложить дополнительные файлы (например, снимок экрана или журналы, запрошенные ранее службой технической поддержки AVG), нажмите кнопку ***Вложить***. Чтобы удалить определенное вложение, выберите его и нажмите кнопку ***Удалить***.

При использовании прокси-сервера в сети укажите сведения о прокси-сервере, открыв диалоговое окно ***Параметры прокси-сервера***.

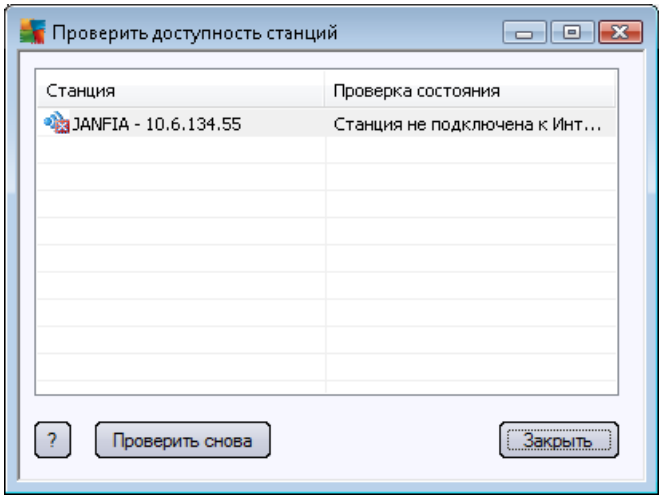
Для завершения процесса нажмите кнопку ***Отправить***.

- ***Создать новый отчет***. Вызов диалогового окна для создания графических отчетов.

- ***Удалить станцию***. Удаление станции из центра данных AVG.

- ***Отображать статистику модуля сервера***. Отображение статистики выбранного серверного компонента. Нажимайте кнопку ***Перезагрузить*** для отображения самых актуальных сведений, нажмите кнопку ***Сбросить статистику*** для удаления текущих значений, нажмите кнопку ***Показать сведения*** для просмотра журналов.

- ***Проверить доступность станций***



В данном диалоговом окне можно определить, какие станции доступны (через Интернет), а какие нет (в автономном режиме). Состояние каждой станции отображается в столбце справа от ее имени. Чтобы снова проверить доступность, нажмите кнопку ***Проверить снова*** или дважды щелкните имя станции.

Дополнительную информацию о параметрах отдельных серверов приложений см. в разделе ***Настройка/Общие параметры для серверов приложений***.

6.5.3. Фильтрация

К текущему представлению можно применить различные фильтры отображения. Фильтры доступны по умолчанию в нижней части окна слева на панели ***Фильтр***.

По умолчанию панель ***Фильтр*** расположена в левой нижней части экрана. Если панель не видна, активируйте ее, щелкнув элемент ***Окно фильтра*** в меню ***Вид/Панели***.

В текстовых фильтрах можно использовать простой символ подстановки «звездочка» (*). Символ подстановки заменяет любой символ или строку. Например, если ввести *Стан** в фильтре ***Имя станции***, будут отображены имена *Станция01, Станция02* и т. д.

Для элемента ***Серверы*** доступны следующие варианты фильтрации.

Примечание. *Для использования фильтра установите флажок рядом с его названием, затем дважды щелкните строку, чтобы ввести значение. Результаты будут показаны сразу.*

- ***Имя станции***

  Введите имя станции, по которому требуется выполнить фильтрацию.

- ***Описание станции***

  Введите описание станции, по которому требуется выполнить фильтрацию.

- ***Домен станции***

  Введите имя домена станции, по которому требуется выполнить фильтрацию.

- ***IP-адрес станции***

  Введите IP-адрес станции, по которому требуется выполнить фильтрацию.

- ***Операционная система станции***

  Введите полное или частичное название операционной системы станции, по которой требуется выполнить фильтрацию. Например, для отображения только станций с ОС Windows Server 2003 введите следующую строку:

  Server 2003

- ***Зараженные станции***

  Установите этот флажок, чтобы отображались только станции с заражениями.

- ***Не удалось подключить станции после выполнения удаленной установки***

  Установите этот флажок, чтобы отображались только станции, которые не удалось подключить после удаленной установки.

- ***Требуется перезагрузка***

  Установите этот флажок, чтобы отображались только станции, которым требуется перезагрузка.

Чтобы отключить фильтр, просто снимите флажок рядом с его именем или щелкните правой кнопкой мыши в окне фильтров и в контекстном меню выберите ***Отключить все фильтры***.

Примечание. *Для всех фильтров учитывается регистр.*

6.6. Результаты сканирования

Этот элемент позволяет просмотреть обзор всех результатов сканирования (в том числе результаты компонента Резидентная защита или Online Shield) на станциях, а также подробные сведения об отдельных сеансах сканирования. Результаты сканирования по умолчанию регулярно передаются со станции, однако при необходимости их можно запросить вручную.

- ***Для отдельных станций***. Щелкните правой кнопкой мыши имя станции в представлении станций/группы и выберите ***Задачи, связанные со сканированием/ Запросить результаты сканирования***.

- ***Для всех станций в группе***. Щелкните правой кнопкой мыши имя группы и выберите ***Запросить результаты сканирования***.

- ***Для всех станций***. Щелкните правой кнопкой мыши элемент ***Станции*** в главном дереве и выберите ***Запросить результаты сканирования***.

Контекстное меню содержит следующие элементы.

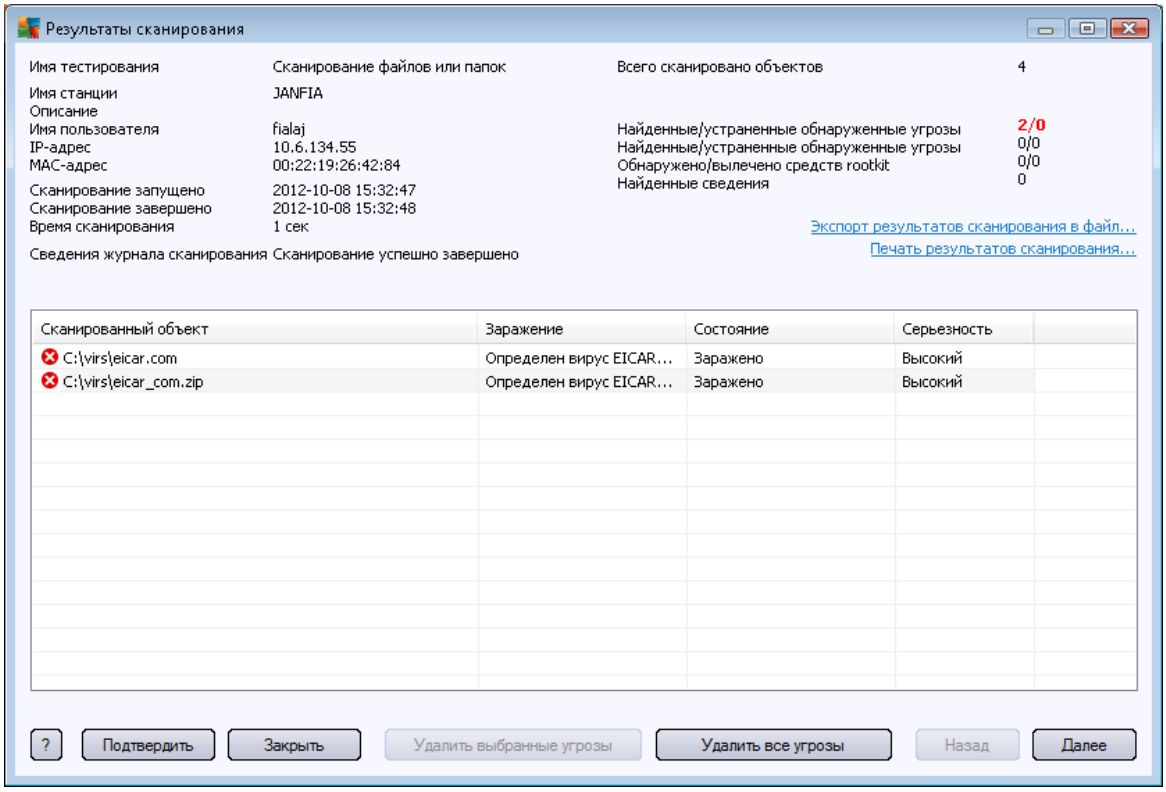
- ***Удалить результаты сканирования***. Удаление выбранных результатов сканирования.

- ***Подтвердить результаты сканирования***. Пометка выбранных результатов сканирования как подтвержденных. Столбец *Время подтверждения* будет содержать дату и время подтверждения. Кроме того, в других отчетах нельзя определить количество заражений в подтвержденных результатах сканирования.

- ***Обновить результаты сканирования***. Повторная синхронизация всех выбранных результатов сканирования.

- ***Сведения о результатах сканирования***

Используйте данный параметр для просмотра результатов определенного сканирования.



В зависимости от обнаруженных вирусов могут отображаться другие вкладки. Каждая вкладка содержит список обнаруженных объектов (заражений, шпионского ПО и т. д.). На каждой вкладке доступны следующие параметры.

- ***Подтвердить***. Пометка результатов проверки как подтвержденных. Количество обнаруженных заражений не будет включено в другие отчеты.

- ***Закрыть***. Эта кнопка закрывает окно.

- ***Удалить выбранные угрозы***. Удаление только выбранных угроз.

- ***Удалить все угрозы***. Удаление всех угроз в списке.

- ***Назад***. Отображение результатов предыдущей проверки в представлении результатов проверки, если доступно.

- ***Далее***. Отображение результатов следующей проверки в представлении результатов проверки, если доступно.

- ***Экспорт результатов сканирования в файл***. Щелкните эту гиперссылку, чтобы сохранить показанные результаты сканирования в текстовом файле (.csv).

- ***Печать результатов сканирования***. Щелкните данную гиперссылку, чтобы открыть стандартное диалоговое окно печати и распечатать результаты.

Если щелкнуть обнаруженный элемент в списке правой кнопкой мыши, можно выбрать следующие действия (доступные действия зависят от типа файла/заражения).

- ***Вылечить***. Попытка вылечить выбранные обнаруженные объекты на станции.

- ***Удалить***. Удаление выбранных обнаруженных объектов на станции.

- ***Переместить в хранилище***. Перемещение выбранных обнаруженных объектов в хранилище вирусов на станции.

- ***Добавить в исключения***. Создание исключения для выбранных обнаруженных объектов на станции. AVG после этого будет игнорировать файл и не будет сообщать о нем.

Если станция активна, запрошенные операции будут выполнены сразу после отправки запроса. Если станция в данный момент неактивна (не подключена к центру данных AVG), все ожидающие операции будут выполнены при следующем подключении станции.

После запроса действия, если станция AVG активна, она попытается найти запрашиваемые результаты проверки и обработать все выбранные заражения.

В столбце Состояние будет указано одно из описанных ниже состояний результатов действий. Доступны следующие состояния.

- ***Заражен***. Файл заражен.

- ***Вылечен***. Файл очищен от заражений.

- ***Перемещен в хранилище вирусов***. Файл перемещен в хранилище вирусов на станции.

- ***Восстановлен из хранилища вирусов***. Файл восстановлен из хранилища вирусов.

- ***Добавлен в исключения***. Заражение добавлено в список исключений (больше не будет считаться угрозой).

- ***Для завершения операции необходима перезагрузка***. Для завершения операции необходимо перезагрузить станцию.

- ***Ложная тревога***. Файл был обнаружен по ошибке, на самом деле он не был заражен.

6.6.1. Фильтрация

К текущему представлению можно применить различные фильтры отображения. Фильтры доступны по умолчанию в нижней части окна слева на панели ***Фильтр***.

По умолчанию панель ***Фильтр*** расположена в левой нижней части экрана. Если панель не видна, активируйте ее, щелкнув элемент ***Окно фильтра*** в меню ***Вид/Панели***.

В текстовых фильтрах можно использовать простой символ подстановки «звездочка» (*). Символ подстановки заменяет любой символ или строку. Например, если ввести *Стан** в фильтре ***Имя станции***, будут отображены имена *Станция01, Станция02* и т. д.

Для элемента ***Результаты сканирования*** доступны следующие варианты фильтрации.

Примечание. *Для использования фильтра установите флажок рядом с его названием, затем дважды щелкните строку, чтобы ввести значение. Результаты будут показаны сразу.*

- ***Имя станции***

  Введите имя станции, по которому требуется выполнить фильтрацию.

- ***Описание станции***

  Введите описание станции, по которому требуется выполнить фильтрацию.

- ***Имя сканирования***

  Введите имя сканирования, по которому требуется выполнить фильтрацию.

- ***Имя пользователя***

  Введите имя пользователя, по которому требуется выполнить фильтрацию.

- ***Серьезность***

  Выберите необходимый уровень серьезности в раскрывающемся меню.

- ***Включая средства rootkit***

  Выберите, требуется ли применять фильтрацию к результатам сканирования, содержащим средства rootkit.

- ***Не подтверждено***

  Будут отображаться только неподтвержденные результаты сканирования.

Чтобы отключить фильтр, просто снимите флажок рядом с его именем или щелкните правой кнопкой мыши в окне фильтров и в контекстном меню выберите ***Отключить все фильтры***.

Примечание. *Для всех фильтров учитывается регистр.*

6.7. Уведомления

Элемент ***Уведомления*** обеспечивает доступ к предварительно настроенным действиям уведомления. С помощью параметров уведомления можно настроить отправку администратору по электронной почте уведомления о различных событиях в консоли AVG Admin.

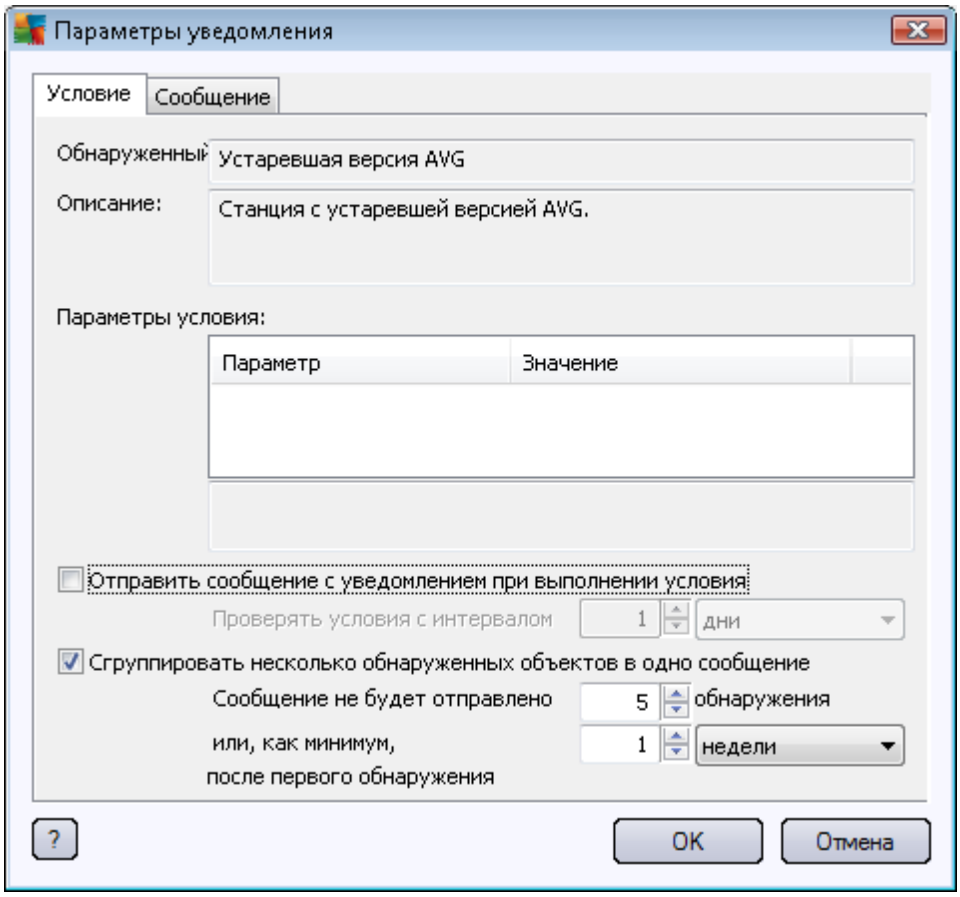
Примечание. *Для рассылки уведомлений по электронной почте на вкладке Конфигурация/ Параметры сервера AVG Admin/Эл. почта необходимо указать SMTP-сервер.*

Чтобы активировать уведомление, щелкните правой кнопкой мыши строку и в контекстном меню выберите ***Активировать***.

При двойном щелчке строки (т. е. определенного уведомления) откроется диалоговое окно Параметры уведомления, в котором можно настроить параметры (см. разделы ниже).

6.7.1. Вкладка Условие

На данной вкладке можно настроить условия, при которых необходимо отправлять уведомления.



Установите флажок ***Отправить уведомление при выполнении условия***, чтобы получить сообщение электронной почты, когда будут удовлетворены указанные выше параметры или условия.

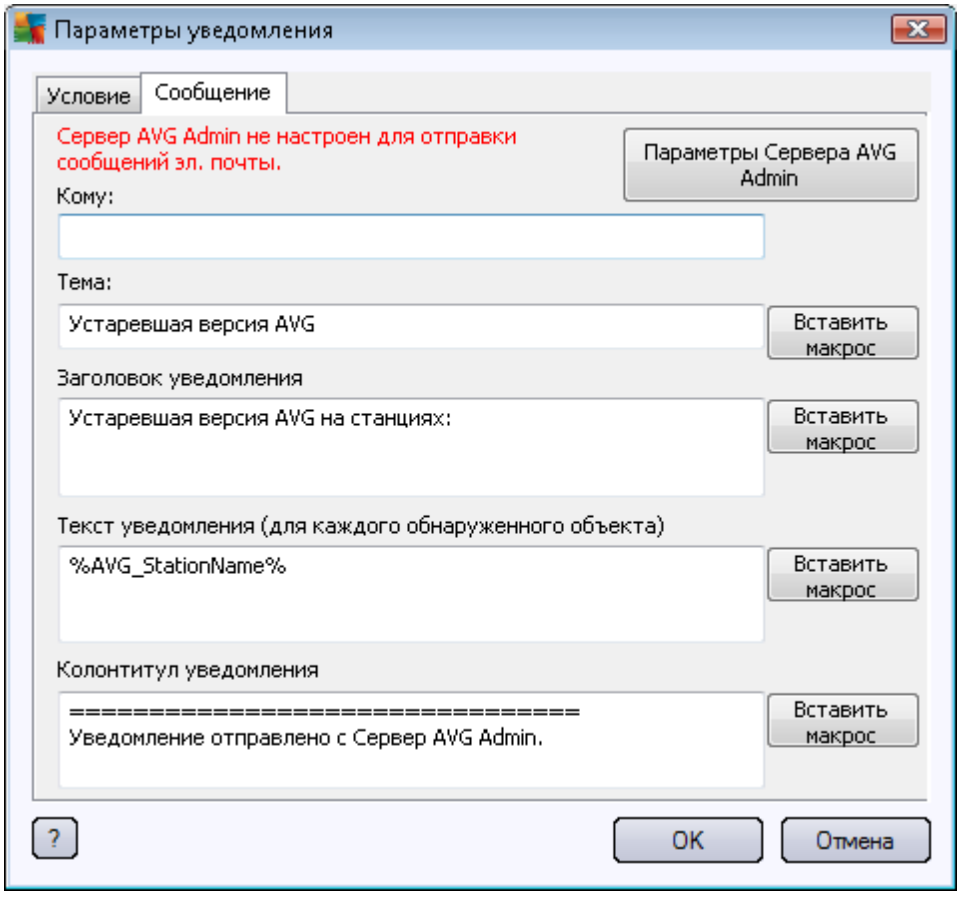
Также можно выбрать интервал проверки соответствия условиям.

Установите флажок ***Сгруппировать несколько обнаруженных объектов в одно сообщение***, если требуется определить количество событий, которые должны возникнуть до отправки сообщения с уведомлением.

Для некоторых уведомлений также доступен параметр ***Параметры условия***. Чтобы изменить его значение, дважды щелкните соответствующую строку и введите необходимое значение.

6.7.2. Вкладка Сообщение

На этой вкладке можно настроить параметры сообщения с уведомлением.



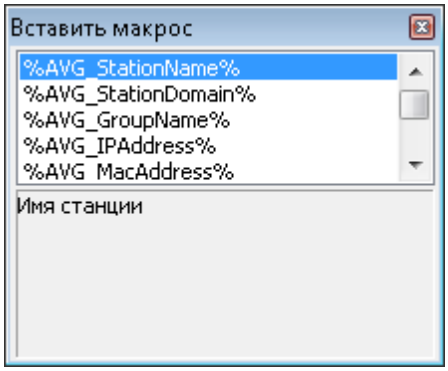
Если сервер AVG Admin не настроен должным образом на отправку сообщений электронной почты, необходимо исправить параметры, нажав кнопку ***Параметры сервера AVG Admin***. Дополнительные сведения см. в главе ***Настройка/Параметры сервера AVG Admin/ Вкладка «Эл. почта»*** .

Доступны следующие поля.

- ***Кому***. Адрес получателя сообщения (в виде example@somedomain.com).
- ***Тема***

- ***Заголовок уведомления***
- ***Текст уведомления***
- ***Колонтитул уведомления***

В этих полях можно ввести текст, который будет отображаться в сообщении, или использовать макрос для вставки переменной. Чтобы использовать переменную (макрос), нажмите кнопку ***Вставить макрос*** рядом с соответствующей частью сообщения.



После отправки сообщения из центра данных AVG переменная будет преобразована в действительное значение. Можно использовать следующие переменные (макросы).

- ***%AVG_StationName%***. Имя станции.
- ***%AVG_StationDomain%***. Имя домена, в котором существует станция (если применимо).
- ***%AVG_GroupName%***. Имя группы, в состав которой входит станция.
- ***%AVG_IPAddress%***. IP-адрес станции.
- ***%AVG_MacAddress%***. MAC-адрес станции.
- ***%AVG_LastCall%***. Время последнего обращения станции к центру данных AVG.
- ***%AVG_WinVersion%***. Версия MS Windows.
- ***%AVG_AvgVersion%***. Версия AVG на станции.
- ***%Antivirus_Version%***. Версия антивирусной базы данных.
- ***%Antivirus_ReleaseDate%***. Дата выпуска базы данных антивируса.
- ***%AVG_StationDesc%***. Описание станции.

6.8. Графические отчеты

Примечание. *Поскольку графические отчеты создаются* ***сервером AVG Admin****, функция создания отчетов доступна только в том случае, если на компьютере также установлен* ***сервер AVG Admin***.

Элемент «Графические отчеты» позволяет быстро и легко создавать грамотно упорядоченные отчеты. Отчеты могут содержать различные сводные и статистические данные. Графические отчеты доступны из дерева навигации консоли AVG Admin.

Отчеты всегда генерируются на том языке, который был выбран во время установки сервера AVG Admin.

Отчеты можно создавать одним из следующих способов.

- Выберите ***Графические отчеты/Расписания отчетов***, а затем определите новые расписания отчетов.

- Щелкните правой кнопкой мыши станции или серверы, а затем выберите элемент контекстного меню ***Создать новый отчет***. Эти же действия применимы к группам.

В обоих случаях будет запущен ***Мастер определения расписания отчетов***, в котором можно выбрать свойства отчета. Дополнительные сведения см. в главе ***Расписания отчетов*** ниже.

Примечание. *Сгенерированные отчеты физически сохраняются во временных папках в папке данных AVG2013 на жестком диске (например, C:\Documents and Settings\All Users\Application data\avg2013\Admin Server Data\Reports). Каждый сгенерированный отчет занимает некоторое место на жестком диске (приблизительно от 0,1 до 0,5 МБ или больше при наличии большого количества станций). Поэтому, если на жестком диске мало свободного места, рекомендуется создавать ограниченное количество отчетов или удалять более старые отчеты.*

При использовании команды ***Экспорт/Импорт*** (доступной в меню ***Центр данных/Экспорт базы данных***) для данных консоли AVG Admin будут обработаны только расписания отчетов и созданные отчеты. Шаблоны отчетов не будут экспортированы или импортированы.

При импорте ранее экспортированных данных графические отчеты будут доступны только после перезапуска сервера AVG Admin.

6.8.1. Шаблоны отчетов

Доступно несколько предварительно настроенных шаблонов, с помощью которых можно быстро создавать отчеты. Некоторые шаблоны позволяют устанавливать дополнительные параметры для получения более точных отчетов.

Чтобы создать отчет непосредственно из этого меню, щелкните правой кнопкой мыши отчет, который требуется создать, и выберите пункт ***Создать отчет по шаблону***. Чтобы просмотреть макет отчета, выберите ***Предварительный просмотр шаблона***.

- ***Все станции***. Отображение всех станций, зарегистрированных в консоли AVG Admin.

  Доступные параметры.

  - ***Минимальное количество зараженных объектов.*** Введите минимальное количество зараженных объектов на станции. 0 = отключение параметра.

  - ***IP-адрес начинается с***. Укажите начальную часть IP-адреса.

- ***Тип диаграммы***. Выберите запрашиваемый тип диаграммы (по умолчанию установлена круговая диаграмма).

- ***Группировать по***. Данные результатов будут группироваться по выбранному столбцу.

- ***Несоответствующие станции***. Отображение станций в состоянии несоответствия согласно условиям, указанным в меню ***Вид/Условия несоответствия***.

- ***Станции по версии AVG***. Отображение всех станций с сортировкой по версии AVG.

  Доступные параметры.

  - ***Тип диаграммы***. Выберите запрашиваемый тип диаграммы (по умолчанию установлена круговая диаграмма).

- ***Станции, не связывавшиеся более N дней***

  Доступные параметры.

  - ***Количество дней***. Выберите количество дней, в течение которого отсутствовала связь со станциями.

  - ***Тип диаграммы***. Выберите запрашиваемый тип диаграммы (по умолчанию установлена круговая диаграмма).

  - ***Группировать по***. Данные результатов будут группироваться по выбранному столбцу.

- ***Наиболее зараженные станции***. Отображение наиболее зараженных станций.

  Доступные параметры.

  - ***Количество станций в отчете***. Ограничение количества станций в отчете. 0 = не ограничено.

  - ***Тип диаграммы***. Выберите запрашиваемый тип диаграммы (по умолчанию установлена круговая диаграмма).

  - ***Серьезность***. Выбор минимальной серьезности результатов сканирования для включения в отчет.

  - ***Включая средства rootkit***. Определение того, должен ли отчет включать в себя средства rootkit.

  - ***Группировать по***. Данные результатов будут группироваться по выбранному столбцу.

  - ***Временной интервал***. Ввод временного интервала для выбора данных (прошлый день, прошлая неделя, прошлый месяц, прошлый год, не ограничено).

  - ***Временной интервал***. Ввод завершения временного интервала для выбора

данных (прошлый день, прошлая неделя, прошлый месяц, прошлый год, не ограничено).

- ***Включать только угрозы***. Включить подтвержденные, неподтвержденные или все угрозы в отчет.

- ***Наибольшее количество угроз***. В этом отчете указаны наиболее распространенные вирусы на всех станциях.

  Доступные параметры.

  - ***Количество вирусов в отчете***. Ограничение количества вирусов в отчете. 0 = не ограничено.
  - ***Временной интервал***. Ввод временного интервала для выбора данных (прошлый день, прошлая неделя, прошлый месяц, прошлый год, не ограничено).
  - ***Тип диаграммы***. Выберите запрашиваемый тип диаграммы (по умолчанию установлена круговая диаграмма).
  - ***Группировать по***. Данные результатов будут группироваться по выбранному столбцу.
  - ***Серьезность***. Выбор минимальной серьезности результатов сканирования для включения в отчет.
  - ***Включая rootkits***. Определение того, должен ли отчет включать в себя средства rootkit.

- ***Отчет о вирусном сканировании***. В этом отчете указано состояние вирусов.

  Доступные параметры.

  - ***Временной интервал***. Ввод временного интервала для выбора данных (прошлый день, прошлая неделя, прошлый месяц, прошлый год, не ограничено).
  - ***Серьезность***. Выбор минимальной серьезности результатов сканирования для включения в отчет.
  - ***Включая rootkits***. Определение того, должен ли отчет включать в себя средства rootkit.

- ***Вирусы на станциях***. В этом отчете указаны вирусы на станциях.

  Доступные параметры.

  - ***Временной интервал***. Ввод временного интервала для выбора данных (прошлый день, прошлая неделя, прошлый месяц, прошлый год, не ограничено).
  - ***Серьезность***. Выбор минимальной серьезности результатов сканирования для включения в отчет.

- ***Включая rootkits***. Определение того, должен ли отчет включать в себя средства rootkit.

- ***Группировать по***. Данные результатов будут группироваться по выбранному столбцу.

6.8.2. Расписания отчетов

В этой группе можно создавать, редактировать и просматривать расписания графических отчетов. Действия, которые можно выполнять с отдельными отчетами и их группами, доступны в контекстном меню, открываемом при щелчке правой кнопкой мыши.

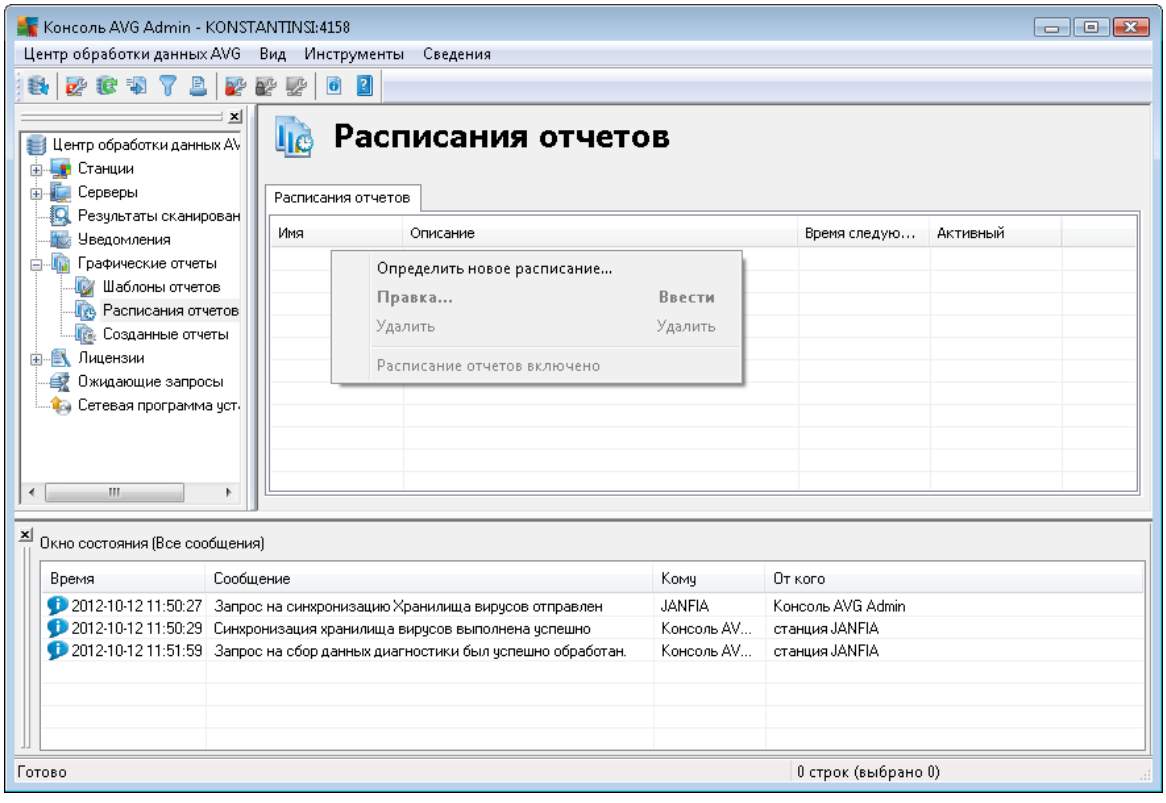
- ***Редактировать***. Открытие диалогового окна для редактирования выбранного расписания.

- ***Указать новое расписание***. Запуск мастера для создания нового расписания отчетов.

- ***Расписание отчетов включено***. Включение и отключение выбранных отчетов.

- ***Удалить***. Удаление выбранных отчетов из центра данных AVG.

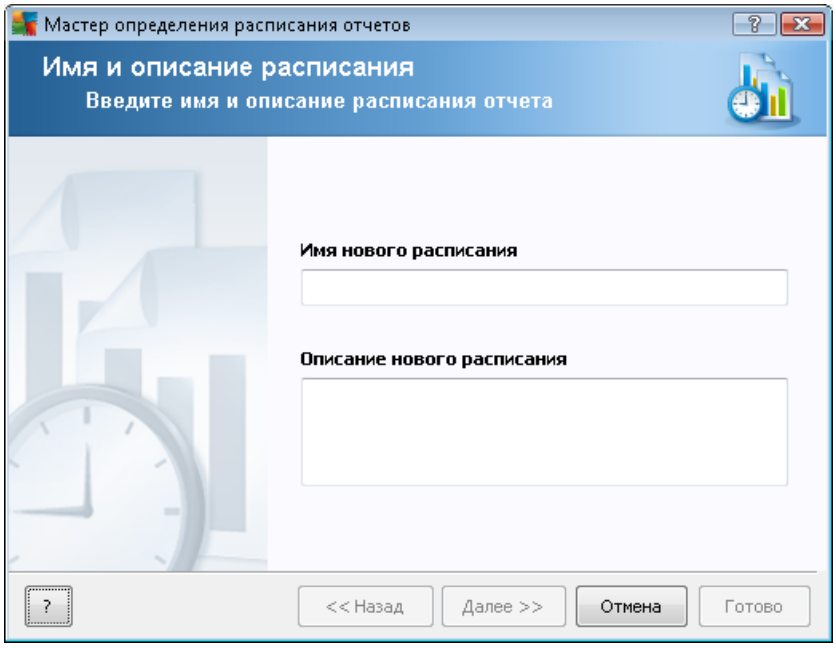
По умолчанию нет доступных расписаний. Чтобы настроить новое расписание отчета, щелкните правой кнопкой мыши в области Расписания отчетов и в появившемся меню выберите ***Указать новое расписание***.



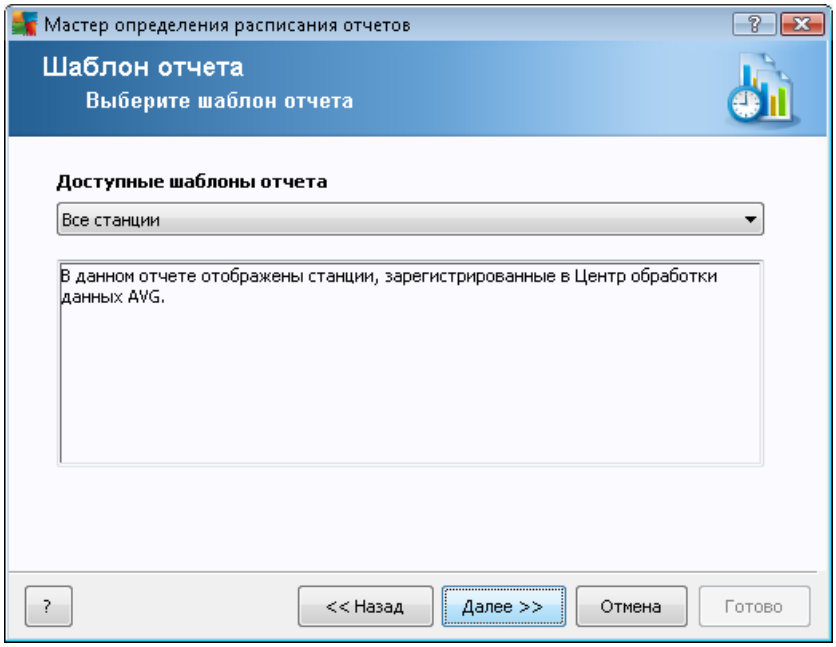
Примечание. *Отчеты также можно создавать в представлениях Станции/Серверы/ Группы. Для этого выберите станции и щелкните элемент контекстного меню* ***Создать***

новый отчет.

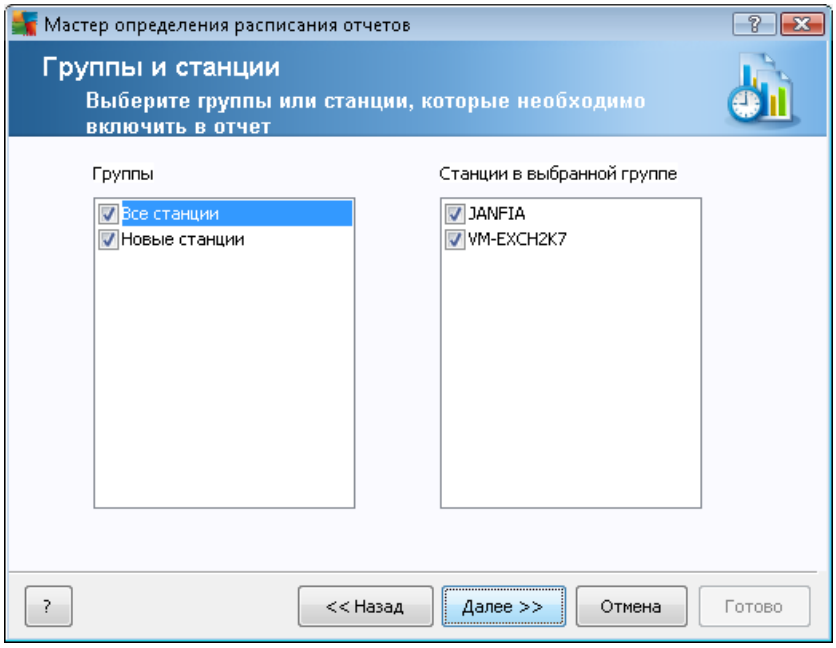
Откроется новое диалоговое окно.



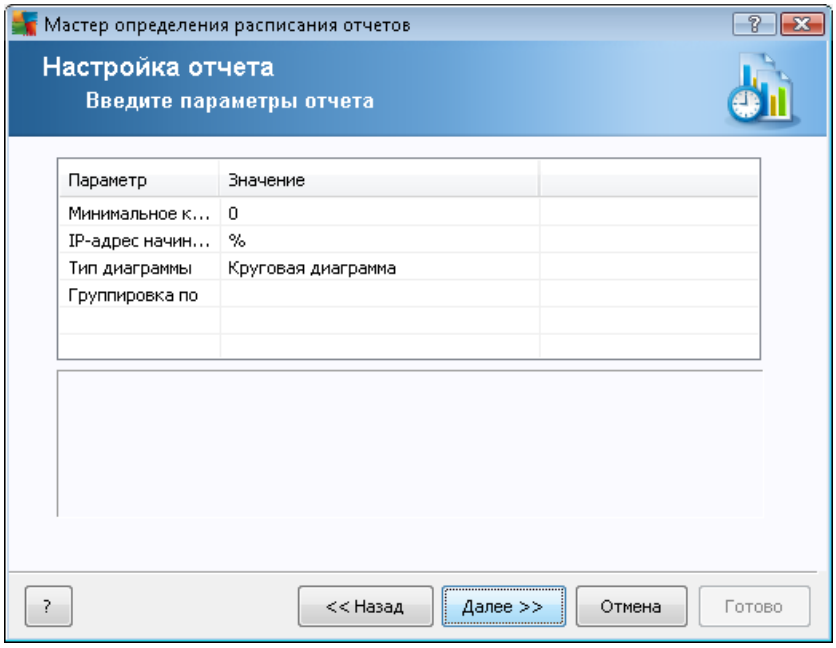
Введите имя и описание. Нажмите кнопку ***Далее***, чтобы перейти к следующему шагу.



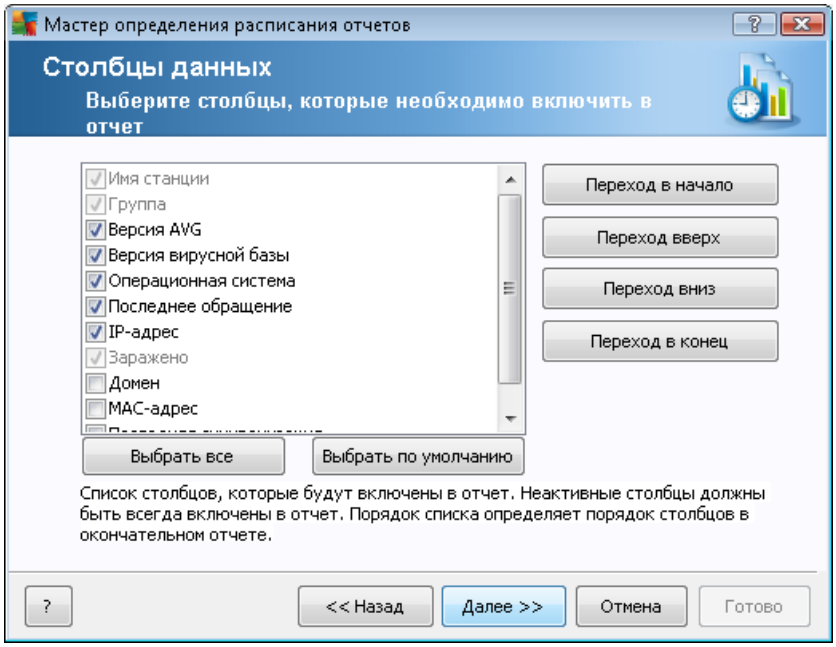
В раскрывающемся меню выберите шаблон, который требуется использовать для создания отчета.



В левой части окна выберите группы, которые необходимо включить в отчет, а в правой — станции.

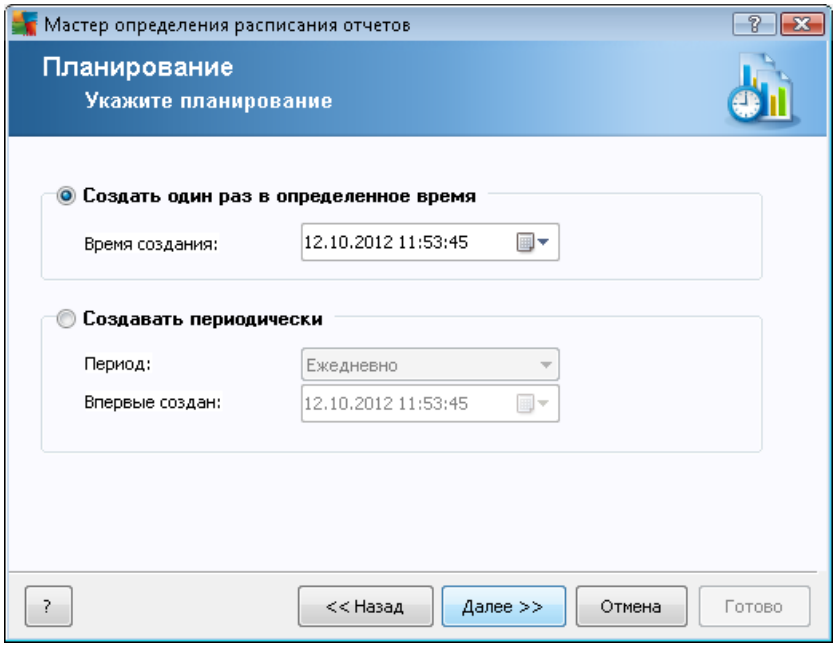


При наличии дополнительных параметров для выбранной группы введите запрашиваемые значения или оставьте значения по умолчанию. Дополнительные сведения о шаблонах см. в разделе Шаблоны отчетов выше. Чтобы продолжить, нажмите кнопку ***Далее***.



В данном диалоговом окне выберите столбцы, которые необходимо включить в отчет. Нажмите кнопку ***Выбрать все***, чтобы включить все столбцы, или ***Выбрать стандартные***, чтобы сохранить столбцы по умолчанию. Чтобы изменить порядок столбцов, выберите столбец, который требуется переместить, и необходимое действие.

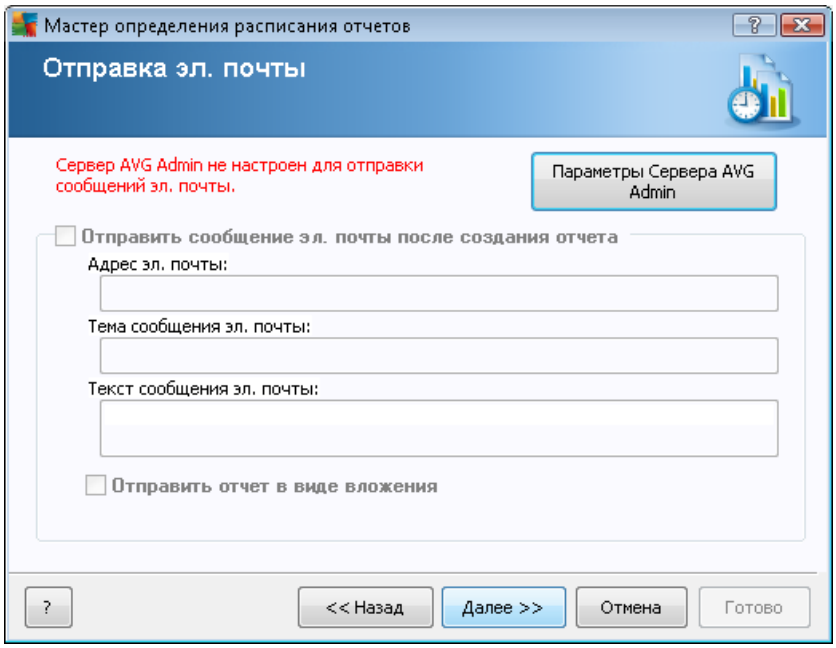
- ***Переместить в начало***. Перемещение выбранного столбца в начало.
- ***Переместить вверх***. Перемещение выбранного столбца на один шаг вверх.
- ***Переместить вниз***. Перемещение выбранного столбца на один шаг вниз.
- ***Переместить в конец***. Перемещение выбранного столбца в конец.



В данном диалоговом окне выберите, требуется ли создать отчет только один раз в выбранное время или создавать отчеты периодически.

- ***Создать один раз в определенное время***. Выберите точное время и дату создания.
- ***Создавать периодически***. Выберите ***период*** создания (ежедневно, еженедельно, ежемесячно), а также дату и время ***первого создания***.

Нажмите кнопку ***Далее***, чтобы перейти к следующему шагу.



Если нужно отправить по электронной почте отчет или уведомление о его создании, установите

флажок ***Отправить сообщение электронной почты после создания отчета***.

Чтобы использовать функцию отправки по электронной почте, необходимо сначала настроить параметры SMTP в пункте «Сервер AVG Admin» (вкладка «Эл. почта»).

Чтобы настроить параметры SMTP/электронной почты, щелкните ***Параметры сервера AVG Admin***.

Примечание.Дополнительные сведения о настройке параметров сервера AVG Admin для отправки электронной почты см. в разделе Вкладка «Эл. почта» в главе «Конфигурация/ Параметры сервера AVG Admin».

Если ранее были настроены параметры на вкладке «Эл. почта» в окне настройки сервера AVG Admin, предустановленные значения должны отображаться в соответствующих полях. В противном случае проверьте параметры сервера AVG Admin или введите собственные значения.

Если нужно получать отчеты в виде вложений электронной почты, установите флажок ***Отправлять отчет в виде вложения***.

Если доставка отчетов в виде вложений не выбрана, будет отправлено только уведомление по электронной почте и отчет необходимо будет просматривать вручную в консоли AVG Admin.

После этого нажмите кнопку ***Далее***, чтобы перейти на последний экран.

На следующем экране убедитесь, что параметры указаны правильно, и нажмите кнопку ***Готово***, чтобы завершить процесс.

6.8.3. Созданные отчеты

Данная группа содержит список всех существующих созданных отчетов.

Чтобы открыть отчет, щелкните правой кнопкой мыши по выбранной строке и выберите в контекстном меню пункт ***Показать...***.

Чтобы удалить отчет, щелкните правой кнопкой мыши по выбранной строке и выберите в контекстном меню пункт ***Удалить***.

После открытия одного из созданных отчетов его можно распечатать на принтере или сохранить как zip-архив, содержащий файлы html и связанные с ними изображения.

6.8.4. Фильтрация

К представлению ***Созданные отчеты*** можно применить различные фильтры отображения. Фильтры доступны по умолчанию в нижней части окна слева на панели ***Фильтр***.

По умолчанию панель ***Фильтр*** расположена в левой нижней части экрана. Если панель не видна, активируйте ее, щелкнув элемент ***Окно фильтра*** в меню ***Вид/Панели***.

В текстовых фильтрах можно использовать простой символ подстановки «звездочка» (*). Символ подстановки заменяет любой символ или строку. Например, если ввести *Стан** в фильтре ***Имя станции***, будут отображены имена *Станция01, Станция02* и т. д.

Для элемента ***Созданные отчеты*** доступны следующие варианты фильтрации.

Примечание. *Для использования фильтра установите флажок рядом с его названием, затем дважды щелкните строку, чтобы ввести значение. Результаты будут показаны сразу.*

- ***Шаблон отчета***

  В раскрывающемся меню выберите имя шаблона отчета, по которому требуется выполнить фильтрацию.

- ***Имя расписания***

  Введите имя расписания отчетов, по которому требуется выполнить фильтрацию.

- ***Дата***

  Укажите дату и время, по которым требуется выполнить фильтрацию.

Чтобы отключить фильтр, просто снимите флажок рядом с его именем или щелкните правой кнопкой мыши в окне фильтров и в контекстном меню выберите ***Отключить все фильтры***.

Примечание. *Для всех фильтров учитывается регистр.*

6.9. Лицензии

Данный элемент программы позволяет просмотреть все используемые номера лицензий. С его помощью можно легко отслеживать все существующие номера лицензий, а также добавить или обновить номер лицензии для одной или нескольких станций.

6.9.1. Общие параметры

В области представления будет отображаться список всех групп (в том числе пользовательских).

Для каждой группы в контекстном меню, которое можно открыть щелчком правой кнопки мыши, доступны следующие параметры.

- ***Обязательный***. Отметка использования данного номера лицензии как обязательного для выбранной группы. Это означает, что все станции данной группы будут использовать этот номер.

- ***Изменить номер лицензии***. Открытие нового диалогового окна, в котором можно ввести другой номер лицензии.

После замены номер лицензии будет применен ко всем станциям данной группы.

Примечание. *Новые номера лицензии будут развернуты на отдельных станциях после выполнения процесса синхронизации. Дополнительные сведения о процессе синхронизации см. в разделе Процесс синхронизации.*

6.9.2. Станции

В представлении будет отображаться список всех станций. Для каждой станции в контекстном меню, которое открывается при нажатии правой кнопки мыши, доступны следующие параметры.

- ***Обязательный***. Отметка использования данного номера лицензии как обязательного для выбранной станции.

- ***Изменить номер лицензии***. Открытие нового диалогового окна, в котором можно ввести другой номер лицензии.

После замены номер лицензии будет применен ко всем станциям данной группы.

Примечание. *Новые номера лицензии будут развернуты на отдельных станциях после выполнения процесса синхронизации. Дополнительные сведения о процессе синхронизации см. в разделе Процесс синхронизации.*

6.10. Ожидающие запросы

Этот элемент позволяет просмотреть все текущие ожидающие запросы, отправленные из консоли AVG Admin. Их также можно удалить. Для этого щелкните элемент правой кнопкой мыши и в контекстном меню выберите ***Удалить выбранные запросы***.

6.10.1. Фильтрация

К представлению ***Ожидающие запросы*** можно применить различные фильтры отображения. Фильтры доступны по умолчанию в нижней части окна слева на панели ***Фильтр***.

По умолчанию панель ***Фильтр*** расположена в левой нижней части экрана. Если панель не видна, активируйте ее, щелкнув элемент ***Окно фильтра*** в меню ***Вид/Панели***.

В текстовых фильтрах можно использовать простой символ подстановки «звездочка» (*). Символ подстановки заменяет любой символ или строку. Например, если ввести *Стан** в фильтре ***Имя станции***, будут отображены имена *Станция01, Станция02* и т. д.

Для элемента ***Ожидающие запросы*** доступны следующие варианты фильтрации.

Примечание. *Для использования фильтра установите флажок рядом с его названием, затем дважды щелкните строку, чтобы ввести значение. Результаты будут показаны сразу.*

- ***Тип запроса***

  Дважды щелкните поле, чтобы открыть раскрывающееся меню со списком типов запросов, и выберите тип, по которому требуется выполнить фильтрацию.

- ***Имя станции***

  Дважды щелкните поле, чтобы ввести имя станции, по которому требуется выполнить фильтрацию.

- ***Дата***

Укажите дату и время, по которым требуется выполнить фильтрацию.

Чтобы отключить фильтр, просто снимите флажок рядом с его именем или щелкните правой кнопкой мыши в окне фильтров и в контекстном меню выберите ***Отключить все фильтры***.

Примечание. *Для всех фильтров учитывается регистр.*

6.11. Мастер сетевой установки

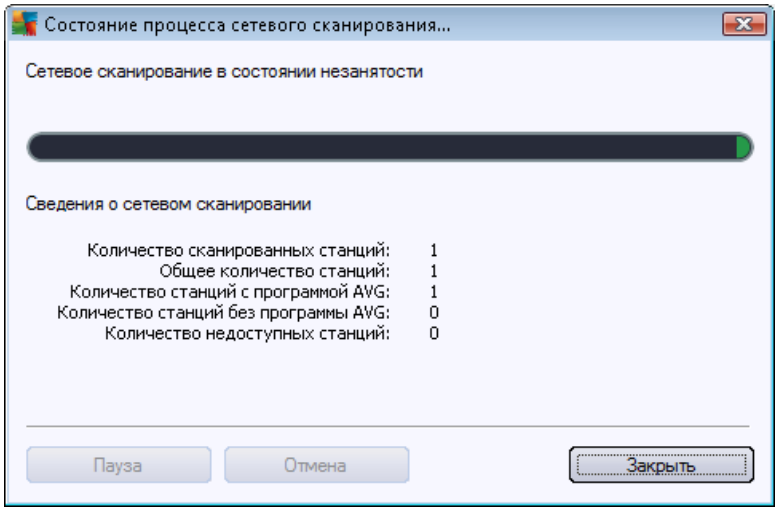
Это интегрированный мастер сетевой установки, позволяющий добавлять/удалять станции и отслеживать состояние удаленной установки.

Примечание. *Данный параметр предназначен только для сетевой установки. Чтобы создать сценарий установки, необходимо использовать автономный* ***мастер сетевой установки AVG****.*

Чтобы добавить новые станции для удаленной установки, просто щелкните правой кнопкой мыши узел ***Мастер сетевой установки*** и выберите в контекстном меню ***Добавить новые станции***. Откроется диалоговое окно ***Сканирование сети***. Дополнительные сведения см. в главе ***Сканирование сети***.

Также контекстное меню содержит следующие элементы.

- ***Отображать состояние процесса сетевого сканирования***



Обзор процесса сканирования сети. Чтобы остановить процесс сканирования, нажмите кнопку ***Отмена***. С помощью кнопки ***Пауза*** можно временно остановить процесс (для возобновления процесса сканирования нажмите кнопку ***Продолжить***).

- ***Экспортировать список всех станций...*** Позволяет выгрузить список добавленных станций в файл с расширением CSV.

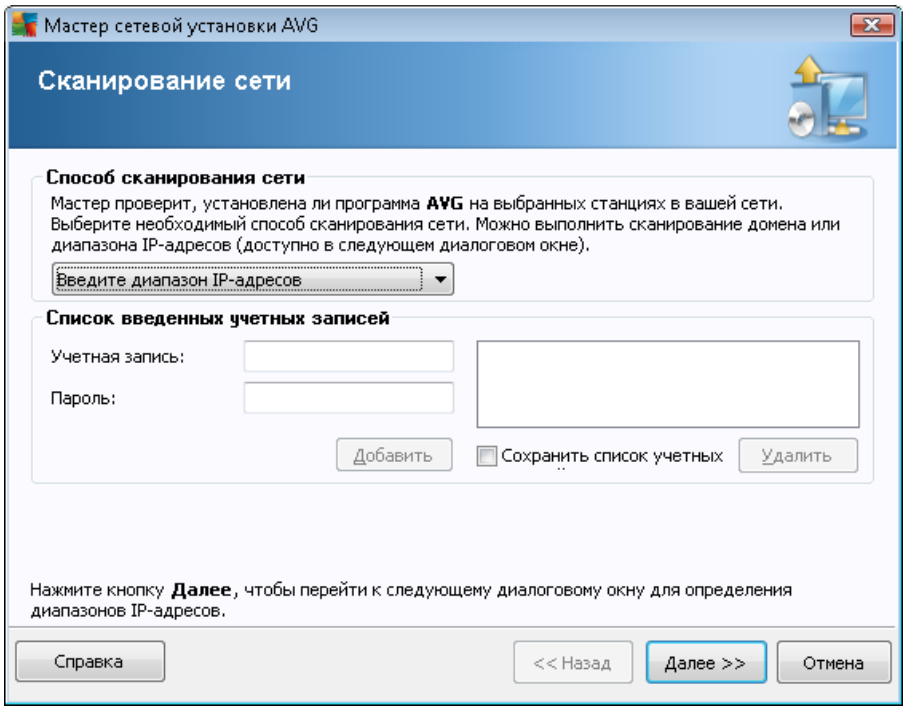
- ***Установить все станции...*** Запускает установку на всех станциях из списка.

6.11.1. Сканирование сети

Перед добавлением станций и удаленной установкой рекомендуется ознакомиться со следующими главами.

- ***Рекомендации для компонентов***
- ***Сетевые требования***

Перед удаленной установкой станции ее необходимо добавить с помощью удобного мастера. Для этого щелкните правой кнопкой мыши узел ***Мастер сетевой установки*** и выберите в контекстном меню ***Добавить новые станции***. Откроется диалоговое окно ***Сканирование сети***.



В разделе **Способ сканирования сети** в раскрывающемся списке выберите предпочтительный способ выбора станций. Доступны следующие варианты.

- ***Все станции домена***. Сканирование всех станций, доступных в локальном домене.
- ***Ввести диапазон IP-адресов***. Выбор определенного диапазона IP-адресов.
- ***Импорт станций из файла***. Откроется новое диалоговое окно, в котором можно будет выбрать файл со списком станций, которые необходимо сканировать. В каждой строке исходного текстового файла может содержаться одно название или один IP-адрес станции.
- ***Выбрать отдельную станцию***. Ввод имени (имени DNS) или IP-адреса компьютера.
- ***Выбрать в Active Directory***. Выбор определенных станций в службе каталогов Active Directory.

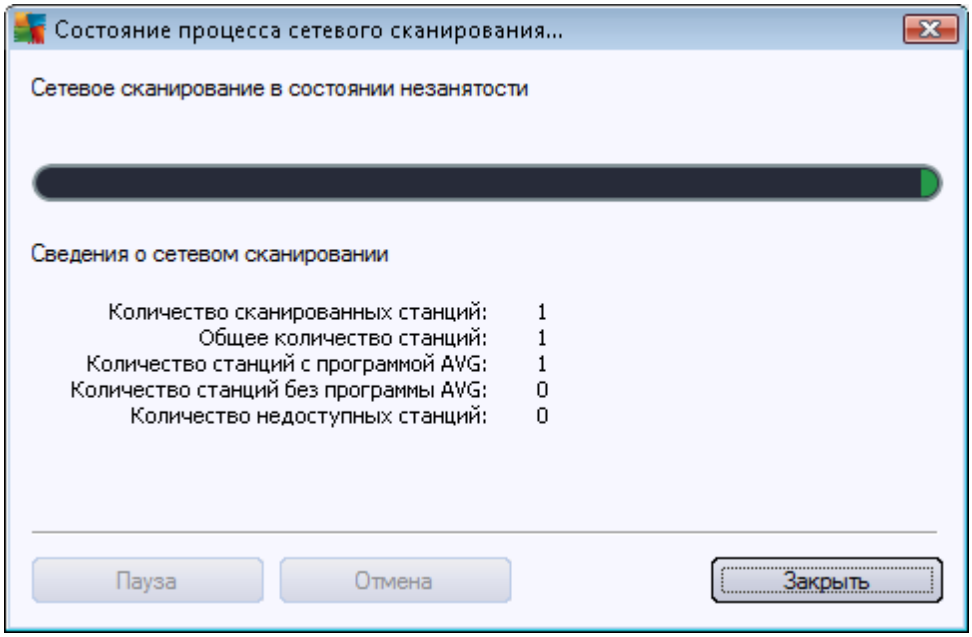
Примечание. *Данный параметр доступен, только если текущий компьютер является частью домена.*

Раздел **Список учетных записей** создан, чтобы облегчить работу и ускорить процесс установки. Если для установки AVG на удаленной станции у вас недостаточно прав доступа, отобразится запрос на ввод имени пользователя с правами администратора (пользователя, являющегося участником группы администраторов). Если отсутствует единая учетная запись администратора для всех станций (с одинаковым именем пользователя и паролем), запрос будет отображаться отдельно для каждой станции.

В данном разделе можно создать список учетных записей, которые будут использоваться во время удаленной установки; таким образом, удастся избежать необходимости ввода нескольких экземпляров учетных данных. Можно добавить учетные записи в список, нажав кнопку **Добавить** (или удалить их, нажав кнопку **Удалить**). Чтобы сохранить список учетных записей для дальнейшего использования, установите флажок ***Сохранить список учетных записей***. Однако по причинам безопасности этого делать не рекомендуется.

После выбора всех необходимых параметров нажмите кнопку ***Далее***, чтобы продолжить.

При добавлении всех станций домена отобразится диалоговое окно сканирования сети.

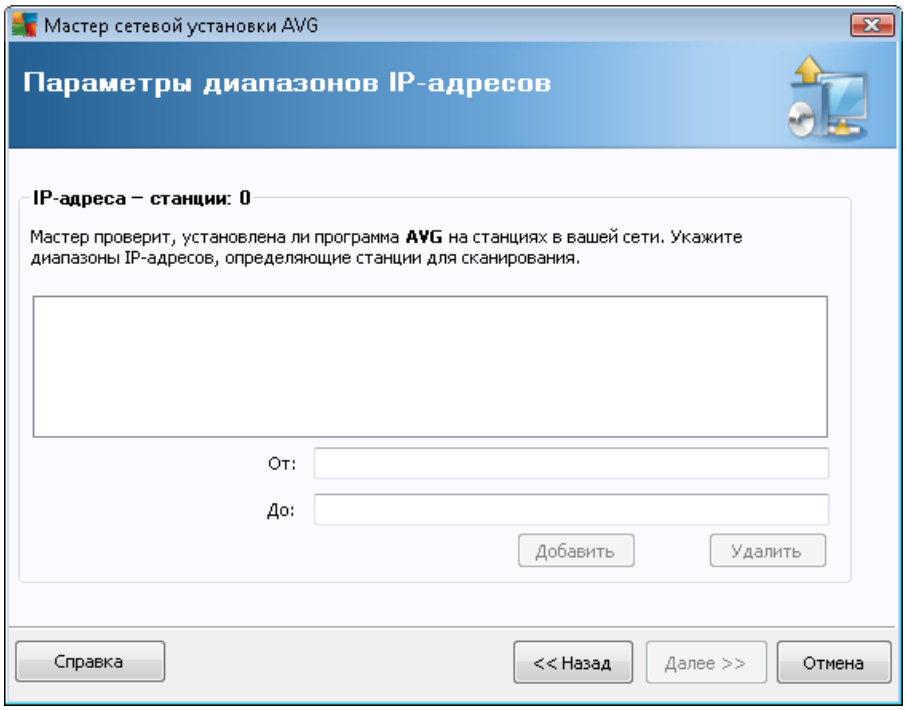


В данном диалоговом окне представлен обзор процесса сканирования сети. Не требуется дожидаться завершения сканирования — просто закройте окно с помощью кнопки ***Закрыть*** и продолжите работу с консолью. Чтобы снова открыть данное диалоговое окно, щелкните правой кнопкой мыши узел ***Мастер сетевой установки*** и выберите в контекстном меню ***Отображать состояние процесса сетевого сканирования***.

В этом диалоговом окне можно остановить процесс сканирования с помощью кнопки ***Отмена***. С помощью кнопки ***Пауза*** можно временно остановить процесс (для возобновления процесса сканирования нажмите кнопку ***Продолжить***).

После добавления станций перейдите к главе ***Удаленная сетевая установка*** для получения инструкций по удаленной установке необходимых станций.

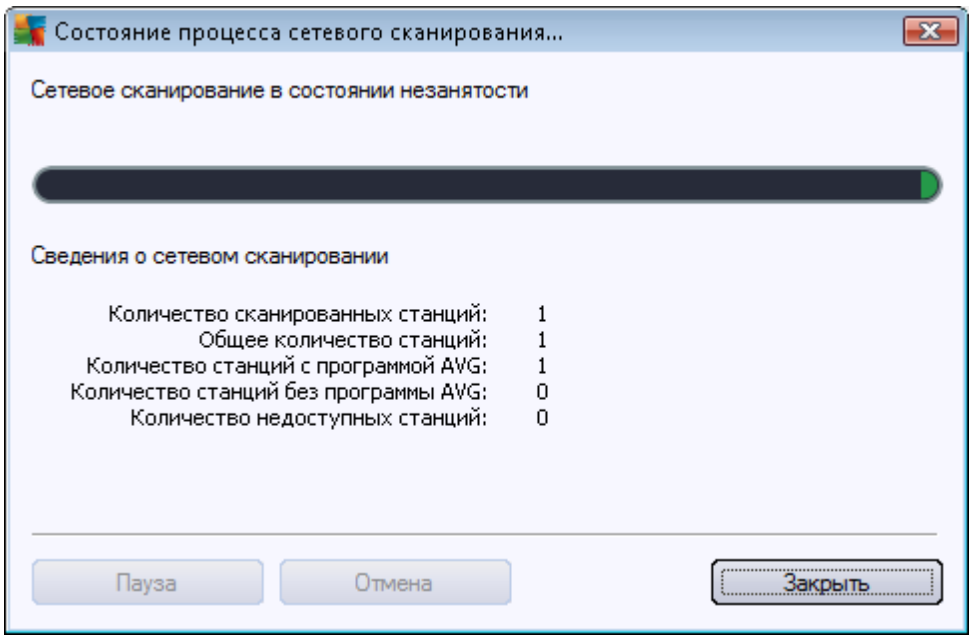
При выборе добавления станций по диапазону IP-адресов откроется следующее диалоговое окно.



Необходимо указать диапазон сканирования путем ввода IP-адресов в этом окне. В поле ***С*** введите первый IP-адрес диапазона, а в поле ***По*** введите последний адрес. Нажмите кнопку ***Добавить***, чтобы добавить диапазон адресов в список.

Чтобы удалить диапазон из правого списка, выберите элементы, которые требуется удалить, и нажмите кнопку ***Удалить***.

После выбора необходимых IP-адресов нажмите кнопку ***Далее***, чтобы продолжить. Откроется диалоговое окно ***Сканирование сети***.



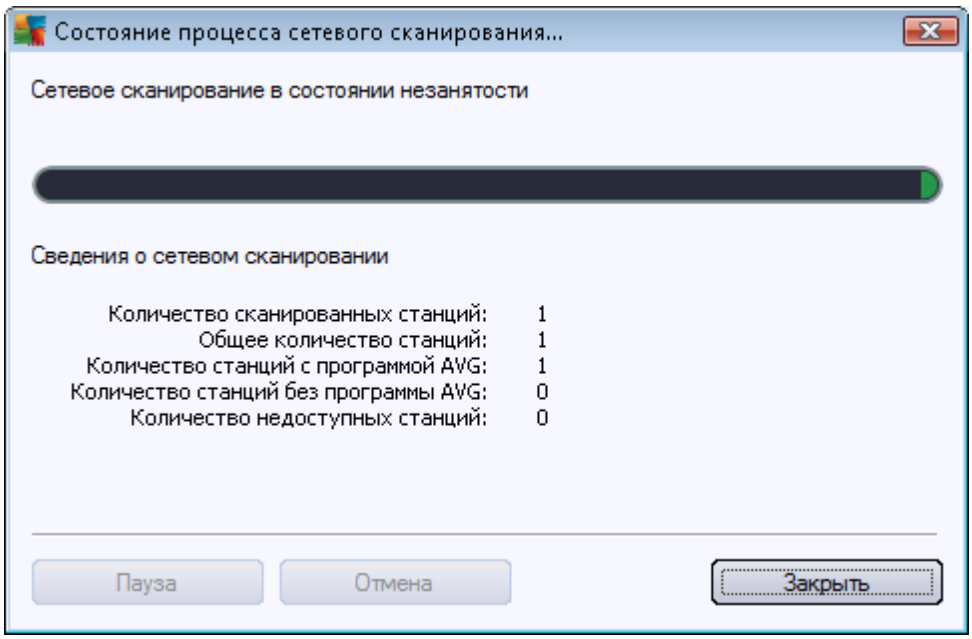
В данном диалоговом окне представлен обзор процесса сканирования сети. Не требуется дожидаться завершения сканирования — просто закройте окно с помощью кнопки ***Закрыть*** и продолжите работу с консолью. Чтобы снова открыть данное диалоговое окно, щелкните правой кнопкой мыши узел ***Мастер сетевой установки*** и выберите в контекстном меню ***Отображать состояние процесса сетевого сканирования***.

В этом диалоговом окне можно остановить процесс сканирования с помощью кнопки ***Отмена***. С помощью кнопки ***Пауза*** можно временно остановить процесс (для возобновления процесса сканирования нажмите кнопку ***Продолжить***).

После добавления станций перейдите к главе ***Удаленная сетевая установка*** для получения инструкций по удаленной установке необходимых станций.

Если выбрано добавление станций, указанных в файле, откроется диалоговое окно с запросом файла. Найдите файл и подтвердите выбор. Файл должен иметь текстовый формат и содержать имя одной станции в каждой строке.

После этого откроется диалоговое окно Сканирование сети.

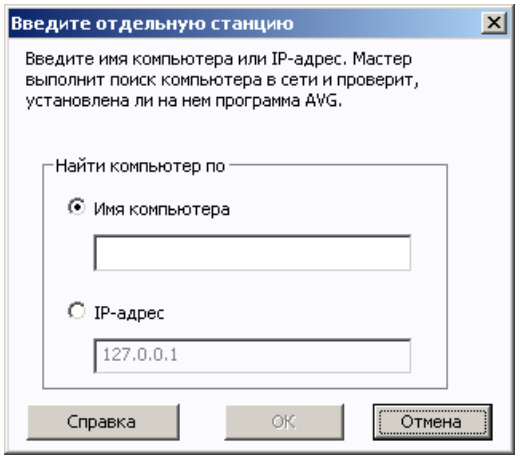


В данном диалоговом окне представлен обзор процесса сканирования сети. Не требуется дожидаться завершения сканирования — просто закройте окно с помощью кнопки ***Закрыть*** и продолжите работу с консолью. Чтобы снова открыть данное диалоговое окно, щелкните правой кнопкой мыши узел ***Мастер сетевой установки*** и выберите в контекстном меню ***Отображать состояние процесса сетевого сканирования***.

В этом диалоговом окне можно остановить процесс сканирования с помощью кнопки ***Отмена***. С помощью кнопки ***Пауза*** можно временно остановить процесс (для возобновления процесса сканирования нажмите кнопку ***Продолжить***).

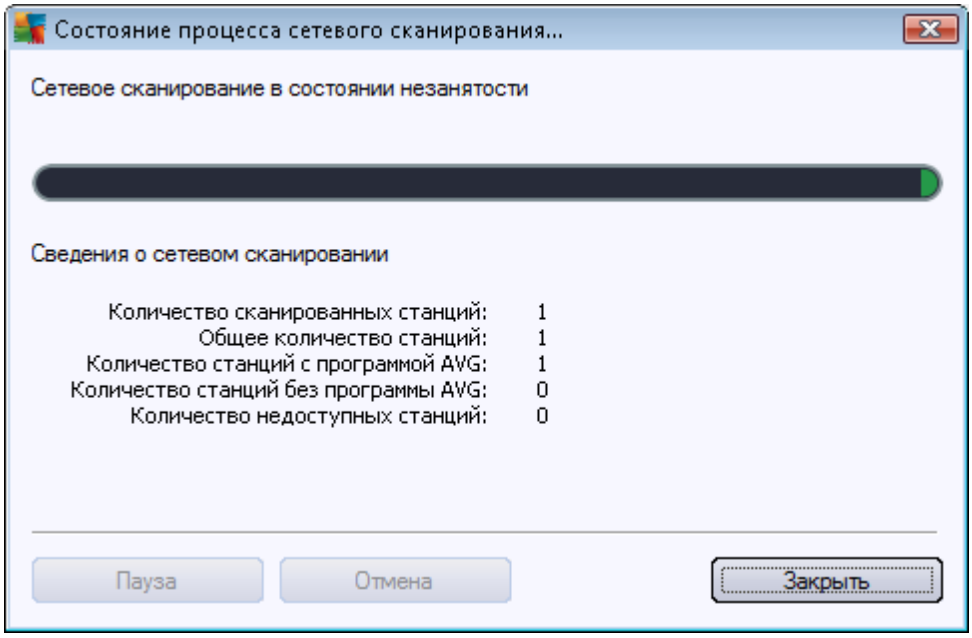
После добавления станций перейдите к главе ***Удаленная сетевая установка*** для получения инструкций по удаленной установке необходимых станций.

При добавлении только одной станции откроется следующее диалоговое окно.



Щелкните поле ***Имя компьютера*** или ***IP-адрес*** и введите имя или IP-адрес. Нажмите кнопку

OK, чтобы подтвердить выбор. Откроется диалоговое окно Сканирование сети.



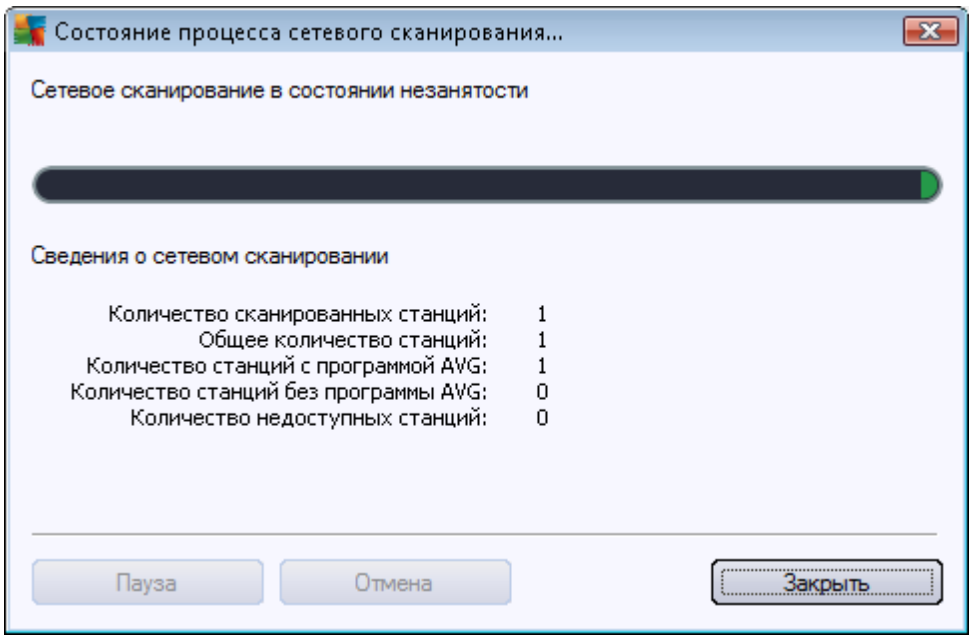
В данном диалоговом окне представлен обзор процесса сканирования сети. Не требуется дожидаться завершения сканирования — просто закройте окно с помощью кнопки ***Закрыть*** и продолжите работу с консолью. Чтобы снова открыть данное диалоговое окно, щелкните правой кнопкой мыши узел ***Мастер сетевой установки*** и выберите в контекстном меню ***Отображать состояние процесса сетевого сканирования***.

В этом диалоговом окне можно остановить процесс сканирования с помощью кнопки ***Отмена***. С помощью кнопки ***Пауза*** можно временно остановить процесс (для возобновления процесса сканирования нажмите кнопку ***Продолжить***).

После добавления станций перейдите к главе ***Удаленная сетевая установка*** для получения инструкций по удаленной установке необходимых станций.

Если в сети используются домены, можно добавить станции, выбранные в службе каталогов Active Directory. Откроется новое диалоговое окно (стандартное диалоговое окно Windows для выбора компьютеров). Можно выбрать несколько станций (разделяйте значения точкой с запятой) путем ввода их имен вручную или с помощью дополнительных параметров поиска, доступных в диалоговом окне.

После этого откроется диалоговое окно Сканирование сети.



В данном диалоговом окне представлен обзор процесса сканирования сети. Не требуется дожидаться завершения сканирования — просто закройте окно с помощью кнопки ***Закрыть*** и продолжите работу с консолью. Чтобы снова открыть данное диалоговое окно, щелкните правой кнопкой мыши узел ***Мастер сетевой установки*** и выберите в контекстном меню ***Отображать состояние процесса сетевого сканирования***.

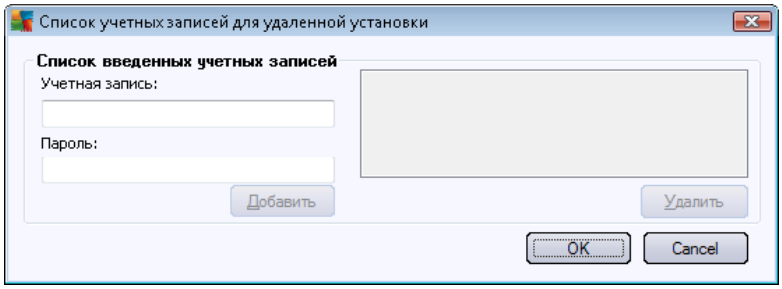
В этом диалоговом окне можно остановить процесс сканирования с помощью кнопки ***Отмена***. С помощью кнопки ***Пауза*** можно временно остановить процесс (для возобновления процесса сканирования нажмите кнопку ***Продолжить***).

После добавления станций перейдите к главе ***Удаленная сетевая установка*** для получения инструкций по удаленной установке необходимых станций.

6.11.2. Удаленная сетевая установка

После добавления станций для удаленной установки сервер AVG Admin начнет проверку их состояний — можно сразу же определить, находится ли сканируемая станция в сети, установлена ли программа AVG и какова ее версия. В отношении добавленных станций можно применить несколько действий (с помощью контекстного меню, доступного при щелчке правой кнопки мыши).

- ***Повторно проверить состояние выбранных станций***. Повторная проверка состояния станции и версии программы AVG.
- ***Удалить выбранные станции***. Удаление выбранных станций из списка
- ***Редактировать список учетных записей для удаленной установки***. Отображение нового диалогового окна:



Это диалоговое окно создано с целью облегчить работу и ускорить процесс установки. Если для установки AVG на удаленной станции у вас недостаточно прав доступа, отобразится запрос на ввод имени пользователя с правами администратора (пользователя, являющегося участником группы администраторов). Если отсутствует единая учетная запись администратора для всех станций (с одинаковым именем пользователя и паролем), запрос будет отображаться отдельно для каждой станции.

Это диалоговое окно позволяет редактировать список учетных записей, которые будут использоваться при удаленной установке; благодаря этому удастся избежать многократного ввода учетных данных. Можно добавить учетные записи в список, нажав кнопку **Добавить** (или удалить их, нажав кнопку **Удалить).**

- ***Экспорт списка выбранных станций***. Экспорт выбранных станций в файл CSV.
- ***Установить выбранные станции***. Открытие диалогового окна ***Удаленная сетевая установка***, которое поможет выполнить сетевую установку.

Предупреждение. *Удаленную установку AVG можно выполнять только на станциях, на которых установлена поддерживаемая операционная система. Полный список поддерживаемых операционных систем см. в разделе Поддерживаемые операционные системы. Также необходимо знать имя пользователя, имеющего права администратора.*

Кроме того, может потребоваться изучить сведения в разделе Сетевые требования.

Можно выбрать базовую или расширенную сетевую установку.

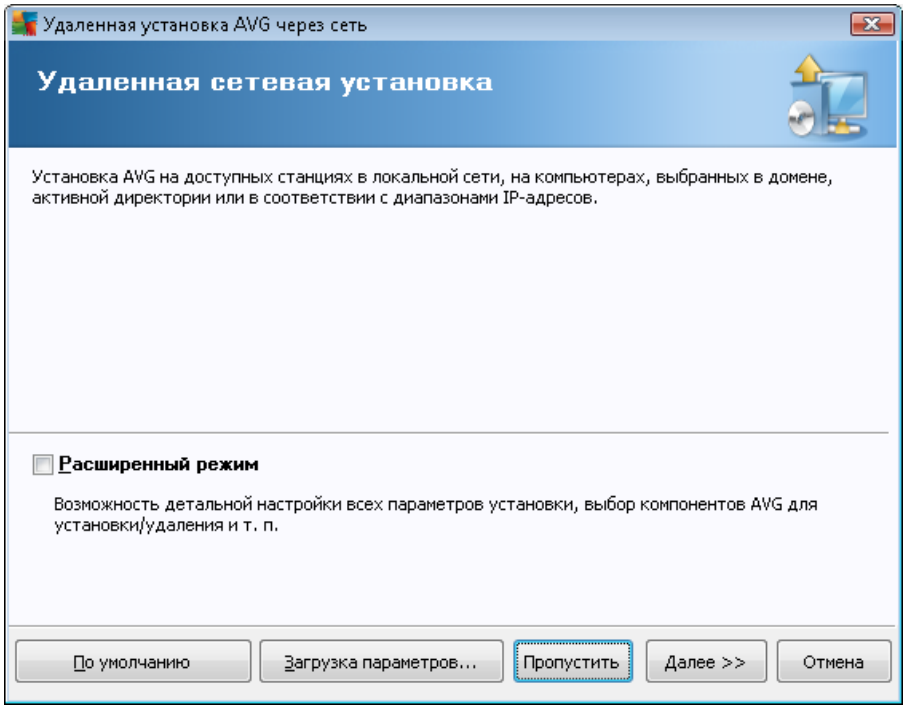
- ***Базовая удаленная сетевая установка***. Рекомендуется для неопытных пользователей.
- ***Расширенная удаленная сетевая установка***. Рекомендуется для опытных пользователей.

Перед началом установки удаленных станций рекомендуется ознакомиться со следующими главами:

- ***Рекомендации для компонентов***
- ***Сетевые требования***

Примечание. *В данной главе описывается процедура базовой установки с помощью* ***мастера сетевой установки****, доступного в консоли AVG Admin. Чтобы выполнить расширенную установку, перейдите к главе* ***Расширенная удаленная сетевая установка****.*

Данный мастер позволяет выполнить удаленную установку программы AVG на станциях в несколько простых шагов.



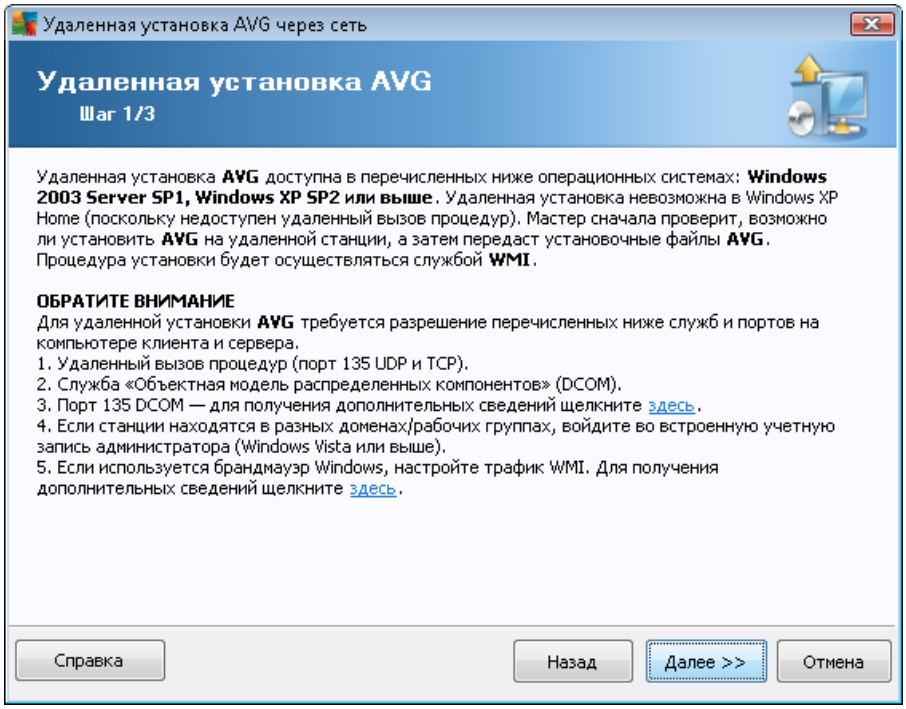
Если мастер сетевой установки уже использовался ранее и была сохранена пользовательская конфигурация в файле конфигурации (доступно на последнем шаге), можно загрузить сохраненные параметры. Для этого нажмите кнопку ***Загрузка параметров***.

Чтобы восстановить исходные параметры по умолчанию, нажмите кнопку ***Параметры по умолчанию***.

В любой момент во время установки можно сохранить настроенную конфигурацию. Для этого нажмите клавишу F2 или комбинацию клавиш CTRL+S. Откроется новое диалоговое окно, в котором можно выбрать имя файла конфигурации.

Чтобы использовать во время установки параметры по умолчанию, нажимайте кнопку ***Пропустить***, пока не отобразится завершающий шаг установки (дополнительные сведения см. ниже).

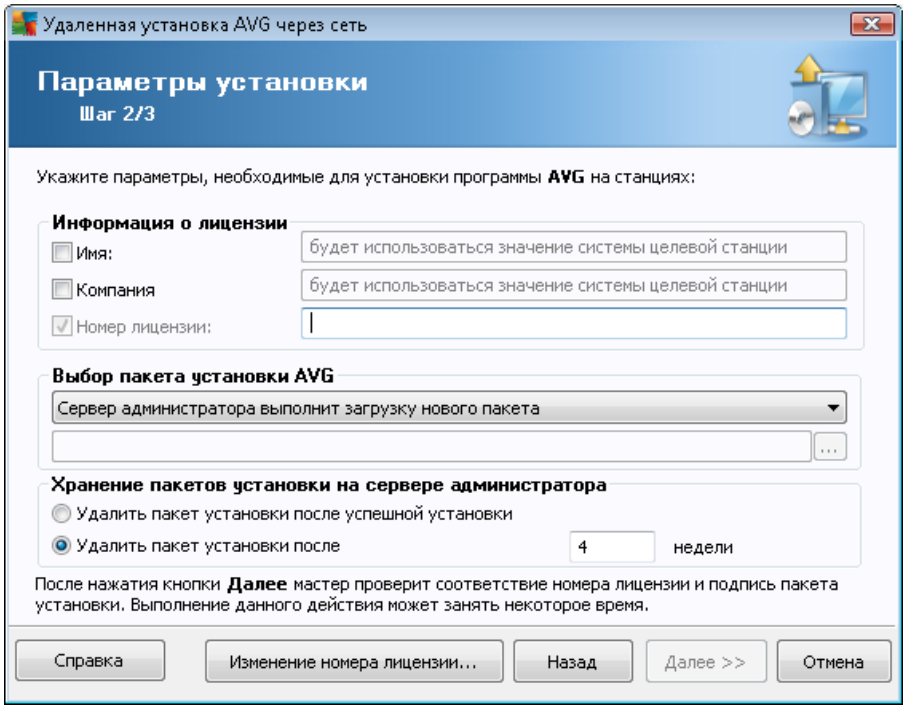
Чтобы продолжить, нажмите кнопку ***Далее***.



При правильном выполнении удаленной установки мастер сначала проверит наличие установленной программы AVG на целевой станции, затем перенесет все установочные файлы AVG и соответствующим образом выполнит установку.

Прежде чем продолжить, ознакомьтесь с требованиями к сети и исключениями, связанными с удаленной установкой AVG.

Более подробные сведения о параметрах портов см. в разделе Сетевые требования.



На данном этапе необходимо указать следующие параметры установки.

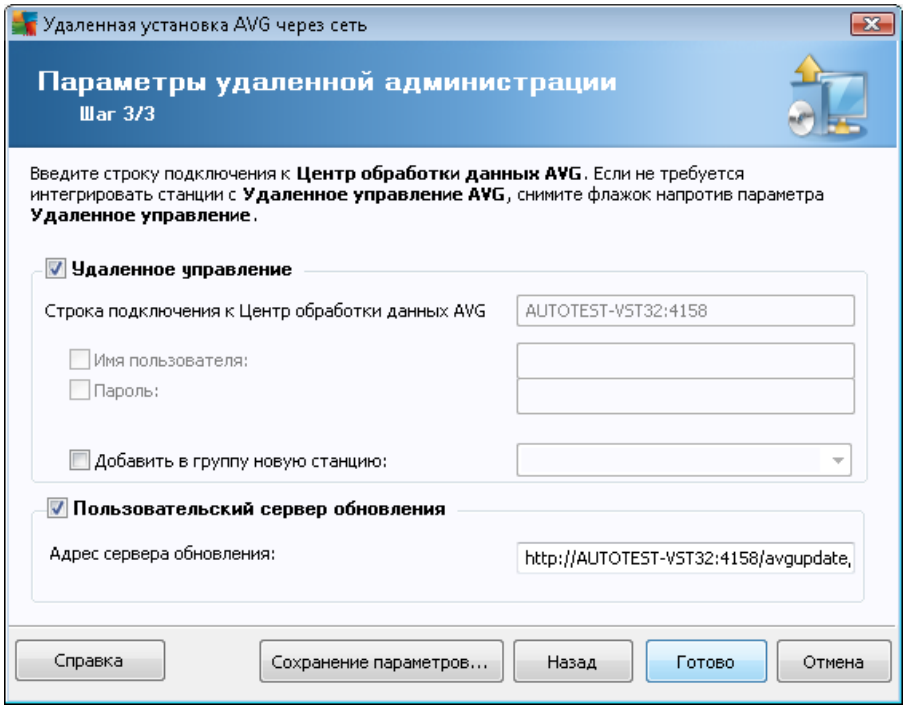
- ***Информация о лицензии***. Введите данные лицензии, например имя, название компании и номер лицензии (обязательно). Если в качестве имени требуется использовать имя пользователя Windows, не устанавливайте соответствующий флажок и оставьте системные значения по умолчанию.

- ***Выбор пакета установки AVG***. Можно сохранить параметры по умолчанию (и разрешить серверу администратора загрузить самый новый пакет) или выбрать в раскрывающемся меню пользовательский путь. В этом случае укажите полный путь к пакету установки AVG или нажмите данную кнопку , чтобы выбрать соответствующую папку.

- ***Хранение пакетов установки на сервере администратора***. Здесь можно выбрать одно из следующих действий:

  - *Удалить пакет установки после успешной установки (с сервера администратора).*

  - *Удалить пакет установки через определенное количество недель.*



На данном этапе доступны следующие параметры.

Примечание. *Если вы не уверены в правильности выбранных параметров, рекомендуется использовать значения по умолчанию.*

- ***Удаленное управление***. Введите строку подключения к центру данных AVG в поле ***Строка подключения к центру данных AVG***. При необходимости также введите имя пользователя и пароль. Если управление устройствами не должно осуществляться с помощью консоли AVG Admin, снимите флажок рядом с этим параметром.

- ***Добавить в группу новую станцию***. Для автоматического добавления новых станций в пользовательскую группу в этом поле можно указать имя группы.

- ***Пользовательский сервер обновления***. Если имеется сервер обновления, который необходимо использовать для станций, установите этот флажок и введите адрес сервера.

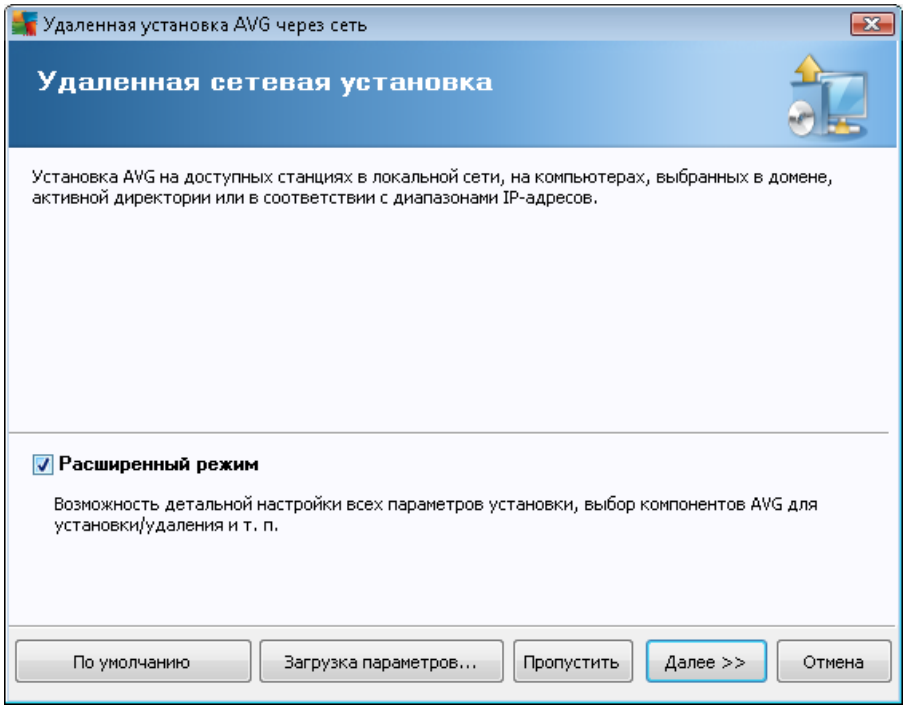
По завершении настройки нажмите кнопку ***Готово***, чтобы начать удаленную установку. Состояние установки можно отслеживать из представления **Мастер сетевой установки**.

Для сохранения используемой конфигурации воспользуйтесь параметром ***Сохранить параметры***.

Примечание. *Чтобы просмотреть недавно установленные станции, находящиеся в неправильном состоянии (из-за сбоя удаленной установки), выберите* ***Станции/ Несоответствующие станции***.

Примечание. *В данной главе описывается процедура расширенной установки с помощью* ***мастера сетевой установки****, доступного в консоли AVG Admin. Чтобы выполнить обычную установку, перейдите к главе* ***Базовая удаленная сетевая установка****.*

Данный мастер позволяет выполнить удаленную установку программы AVG на станциях в несколько простых шагов.



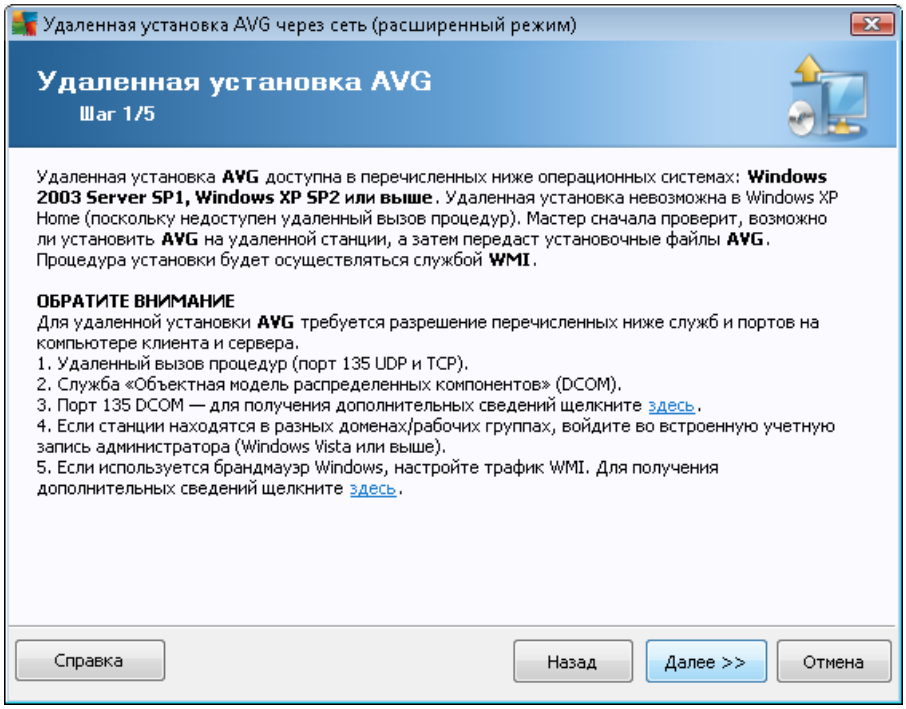
Если мастер сетевой установки уже использовался ранее и была сохранена пользовательская конфигурация в файле конфигурации (доступно на последнем шаге), можно загрузить сохраненные параметры. Для этого нажмите кнопку ***Загрузка параметров***.

Чтобы восстановить исходные параметры по умолчанию, нажмите кнопку ***Параметры по умолчанию***.

В любой момент во время установки можно сохранить настроенную конфигурацию. Для этого нажмите клавишу F2 или комбинацию клавиш CTRL+S. Откроется новое диалоговое окно, в котором можно выбрать имя файла конфигурации.

Чтобы использовать во время установки параметры по умолчанию, нажимайте кнопку ***Пропустить***, пока не отобразится завершающий шаг установки (дополнительные сведения см. ниже).

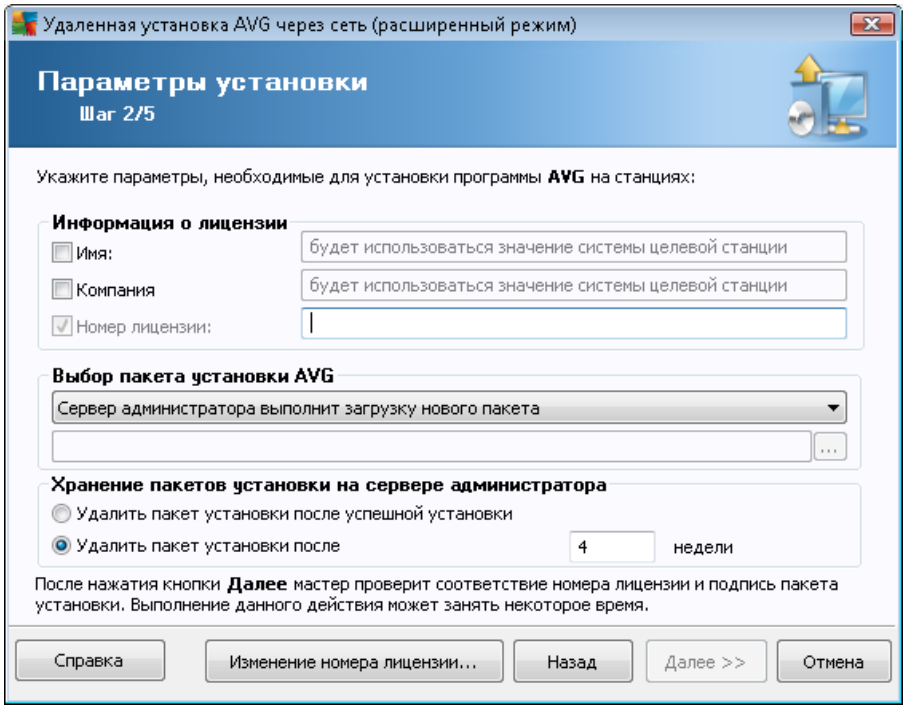
Чтобы продолжить, нажмите кнопку ***Далее***.



При правильном выполнении удаленной установки мастер сначала проверит наличие установленной программы AVG на целевой станции, затем перенесет все установочные файлы AVG и соответствующим образом выполнит установку.

Прежде чем продолжить, ознакомьтесь с требованиями к сети и исключениями, связанными с удаленной установкой AVG.

Более подробные сведения о параметрах портов см. в разделе Сетевые требования.



На данном этапе необходимо указать следующие параметры установки.

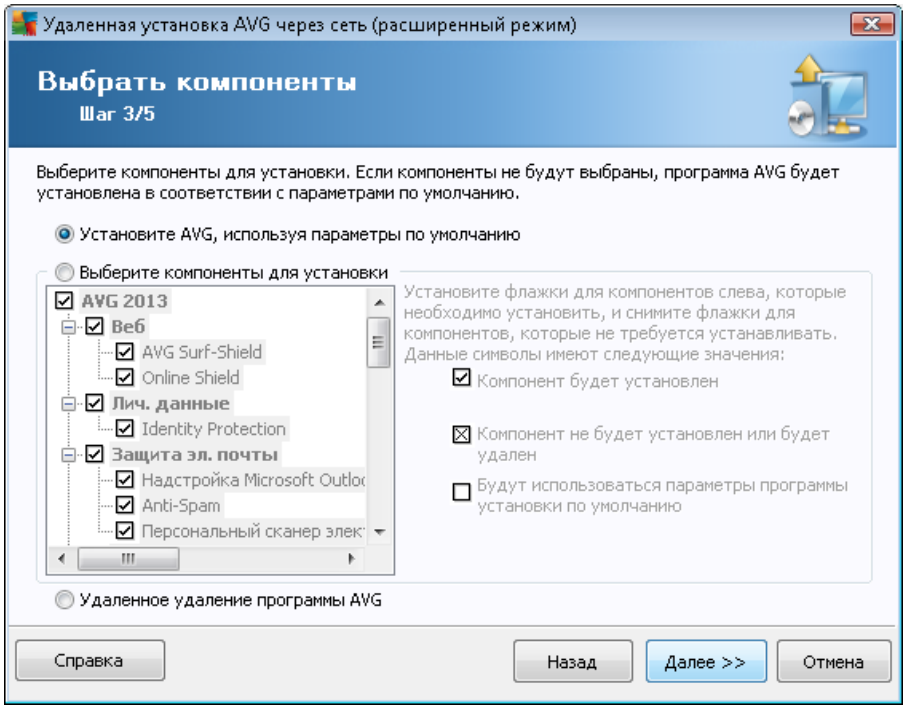
- ***Информация о лицензии***. Введите данные лицензии, например имя, название компании и номер лицензии (обязательно). Если в качестве имени требуется использовать имя пользователя Windows, не устанавливайте соответствующий флажок и оставьте системные значения по умолчанию.

- ***Выбор пакета установки AVG***. Можно сохранить параметры по умолчанию (и разрешить серверу администратора загрузить самый новый пакет) или выбрать в раскрывающемся меню пользовательский путь. В этом случае укажите полный путь к пакету установки AVG или нажмите данную кнопку ..., чтобы выбрать соответствующую папку.

- ***Хранение пакетов установки на сервере администратора***. Здесь можно выбрать одно из следующих действий:

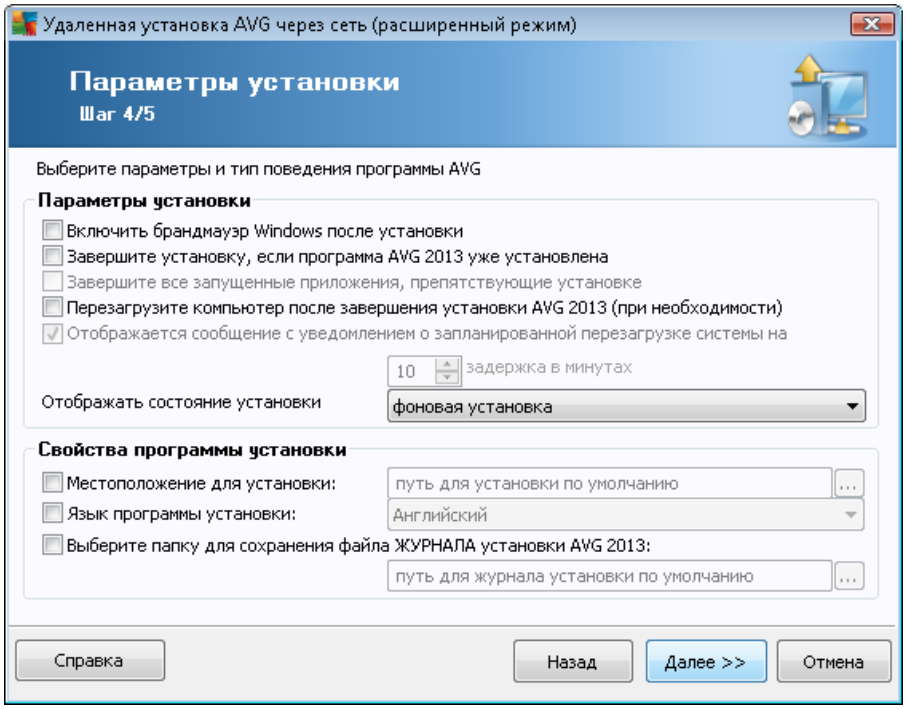
  - *Удалить пакет установки после успешной установки (с сервера администратора).*

  - *Удалить пакет установки через определенное количество недель.*



На этом этапе следует выбрать установку AVG с использованием параметров по умолчанию или настроить параметры.

- ***Установить AVG, используя параметры по умолчанию***. Используйте этот флажок, если требуется установить стандартные компоненты.
- ***Выбрать компоненты для установки***. Установите этот флажок, чтобы просмотреть деревоAVG, в котором можно выбрать или отменить выбор различных компонентов для установки. В списке компонентов выберите следующее.
  - Компоненты, которые необходимо установить; пометьте их следующим образом: ☑
  - Компоненты, которые необходимо удалить или не устанавливать; пометьте их следующим образом: ☒
  - Для компонентов, которые оставлены пустыми, будут использоваться параметры по умолчанию (☐).
- ***Удаленное удаление программы AVG***. Выполняет удаление AVG.



В разделе ***Параметры установки*** доступны следующие элементы:

- ***Включить брандмауэр Windows после установки***. Если не планируется установка компонента AVG Firewall, по завершении установки программы с помощью данного параметра можно включить брандмауэр Windows.

- ***Завершить установку, если программа AVG 2013 уже установлена***. Средство удаленного управления прекратит работу, если программа AVG 2013 уже установлена на целевой станции.

- ***Завершить все запущенные приложения, препятствующие установке***. Мастер удаленной установки завершит работу всех приложений, которые могут помешать процессу установки. Обычно к таким программам относятся клиент электронной почты и интернет-браузер.

- ***Перезагрузить компьютер после завершения установки AVG2013 (при необходимости)***. В некоторых случаях, например при установке компонента Firewall, для завершения процесса установки необходимо перезагрузить компьютер.

- ***Отображать сообщение с уведомлением о запланированной перезагрузке системы на удаленном компьютере***. Если предыдущий флажок установлен, можно также настроить задержку перед перезагрузкой. Значение по умолчанию — десять минут.

Выбор типа отображения процесса установки. В раскрывающемся меню выберите один из следующих элементов:

  - ***Фоновая установка***. Во время процесса установки для пользователя, находящегося в системе, не будет отображаться никакая информация.

- ***Показывать только состояние процесса установки***. Для установки не потребуется участие пользователя, однако он сможет следить за состоянием процесса установки на станции.

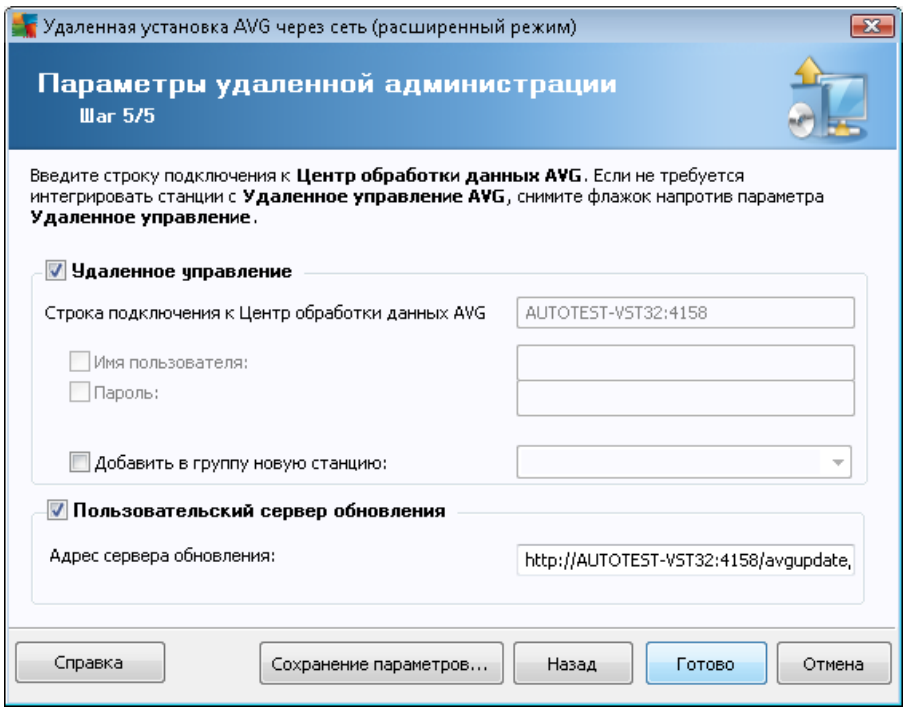
- ***Показывать мастер установки***. На станции будет отображаться ход установки, и пользователю, вошедшему в систему, потребуется вручную подтверждать все шаги.

В разделе ***Свойства программы установки*** доступны следующие элементы.

- ***Местоположение для установки***. Если необходимо выбрать папку для установки, можно ввести путь к ней в этом поле. Рекомендуется не изменять параметры по умолчанию.

- ***Язык программы установки***. Выбор языка для установки и пользовательского интерфейса AVG по умолчанию.

- ***Выберите папку для сохранения файла ЖУРНАЛА установки AVG 2013***. Если требуется указать папку для сохранения файлов журнала установки, выберите ее (папка должна уже существовать на целевой станции).



В этом последнем шаге доступны следующие параметры:

Примечание. *Если вы не уверены в правильности выбранных параметров, рекомендуется использовать значения по умолчанию.*

- ***Удаленное управление***. Введите строку подключения к центру данных AVG в поле ***Строка подключения к центру данных AVG***. При необходимости также введите имя пользователя и пароль. Если управление устройствами не должно осуществляться с помощью консоли AVG Admin, снимите флажок рядом с этим параметром.

- ***Добавить в группу новую станцию***. Для автоматического добавления новых станций в пользовательскую группу в этом поле можно указать имя группы.

- ***Пользовательский сервер обновления***. Если имеется сервер обновления, который необходимо использовать для станций, установите этот флажок и введите адрес сервера.

По завершении настройки нажмите кнопку ***Готово***, чтобы начать удаленную установку. Состояние установки можно отслеживать из представления **Мастер сетевой установки**.

Для сохранения используемой конфигурации воспользуйтесь параметром ***Сохранить параметры***.

Примечание. *Чтобы просмотреть недавно установленные станции, находящиеся в неправильном состоянии (из-за сбоя удаленной установки), выберите* ***Станции/ Несоответствующие станции****.*

7. Сервер AVG Admin

Сервер AVG Admin предназначен для защиты обмена данными между станциями AVG и центром данных AVG на сервере. Через Сервер AVG Admin станции AVG подключаются к центру данных AVG, используя протокол TCP (соответственно, протокол HTTP), который является частью установки любой операционной системы Windows. Таким образом, для станций AVG не требуются компоненты сторонних разработчиков, чтобы подключиться к системе удаленного управления.

Сервер AVG Admin может выступать в качестве прокси-сервера для загрузки и распределения обновлений на станции в локальной сети (с помощью развертывания роли обновления прокси).

В сущности, он работает как обычный веб-сервер, предоставляющий станциям AVG файлы обновления. Файлы обновления загружаются с центральных серверов обновления AVG только один раз, что значительно снижает нагрузку на соединение с Интернетом, особенно в крупных сетях.

Сервер AVG Admin запускается автоматически после развертывания. В противном случае его можно запустить вручную. Для этого в меню ОС Windows «Пуск» щелкните ***Все программы/ Удаленное управление AVG 2013***, выберите ***Монитор сервера AVG Admin*** и нажмите кнопку ***Запуск сервера***.

Дополнительные сведения о настройке сервера AVG Admin см. в разделе ***Конфигурация/ Параметры сервера AVG Admin***.

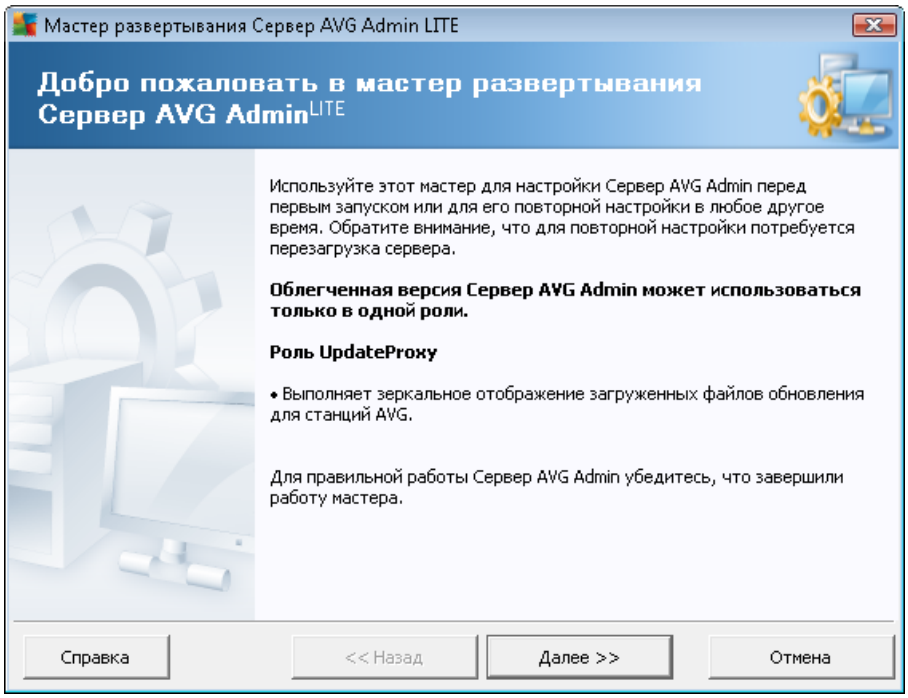
8. AVG Admin Lite

AVG Admin Lite — это упрощенная версия удаленной установки AVG. Она включает в себя мастер развертывания AVG Admin Server Lite и мастер сетевой установки AVG Lite. Консоль управления (например, консоль AVG Admin) и дополнительные параметры в данной версии не предусмотрены.

- ***Мастер развертывания AVG Admin Server Lite***. Позволяет выполнить развертывание только роли UpdateProxy.
- ***Мастер сетевой установки AVG Lite***. Позволяет создавать только сценарии установки AVG.

Для установки и использования функций AVG Admin Lite необходимо выбрать параметр ***Облегченная версия*** во время установки AVG AntiVirus Business Edition 2013 (дополнительные сведения см. в разделе тип установки).

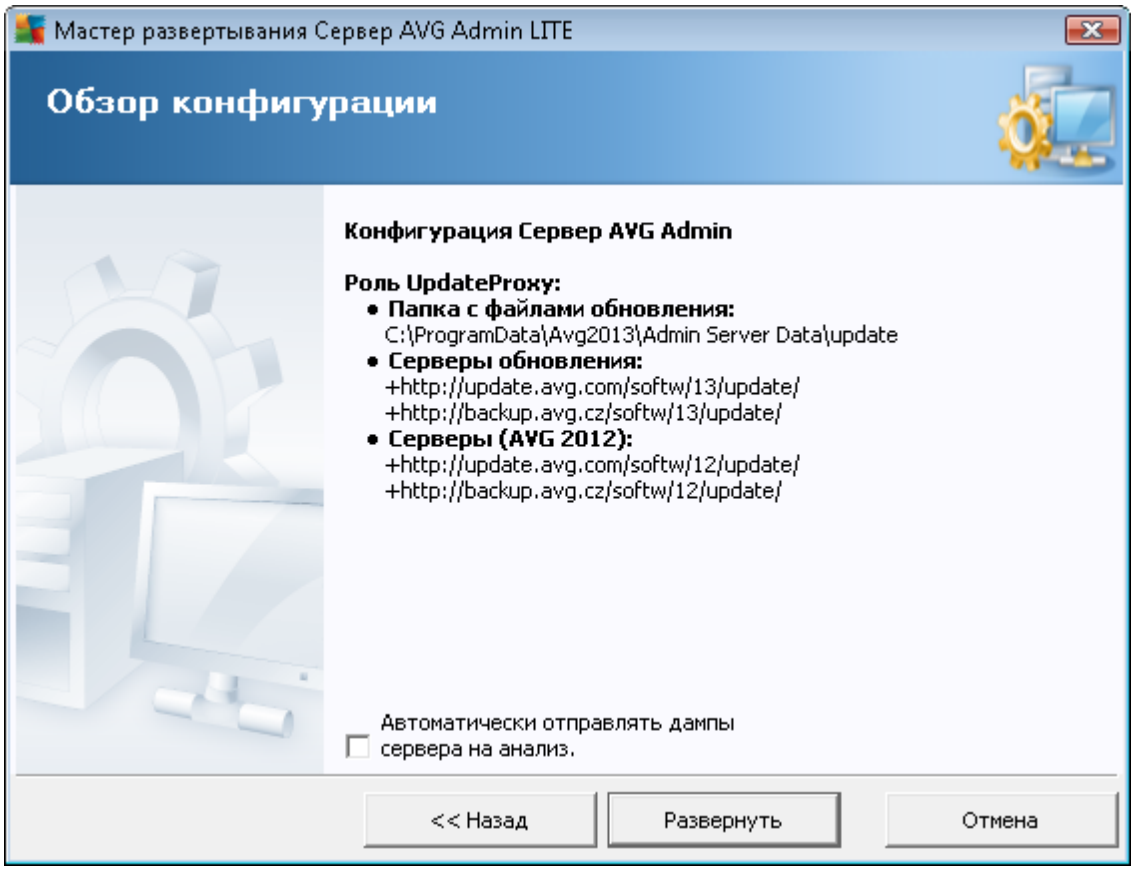
8.1. Мастер развертывания AVG Admin Lite



В первом диалоговом окне описано назначение мастера. Нажмите кнопку ***Далее***, чтобы перейти к следующему шагу.

Примечание. *Пройдите шаги этого мастера, чтобы продолжить удаленную сетевую установку.*

8.1.1. Обзор конфигурации

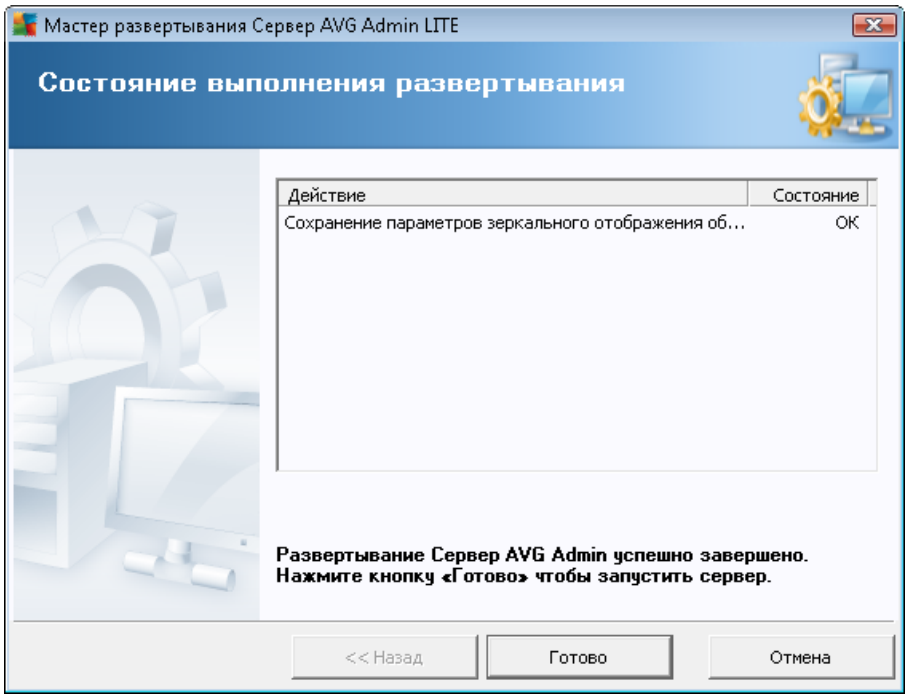


В данном разделе приведен обзор конфигурации, которая будет развернута на сервере. В сущности, на сервере будет развернута только роль обновления прокси. Роль обновления прокси служит в качестве прокси-сервера для загрузки и распределения обновлений на станции.

Кроме того, мастер создаст папку обновления на диске C: (по умолчанию) или на диске, указанном в обзоре.

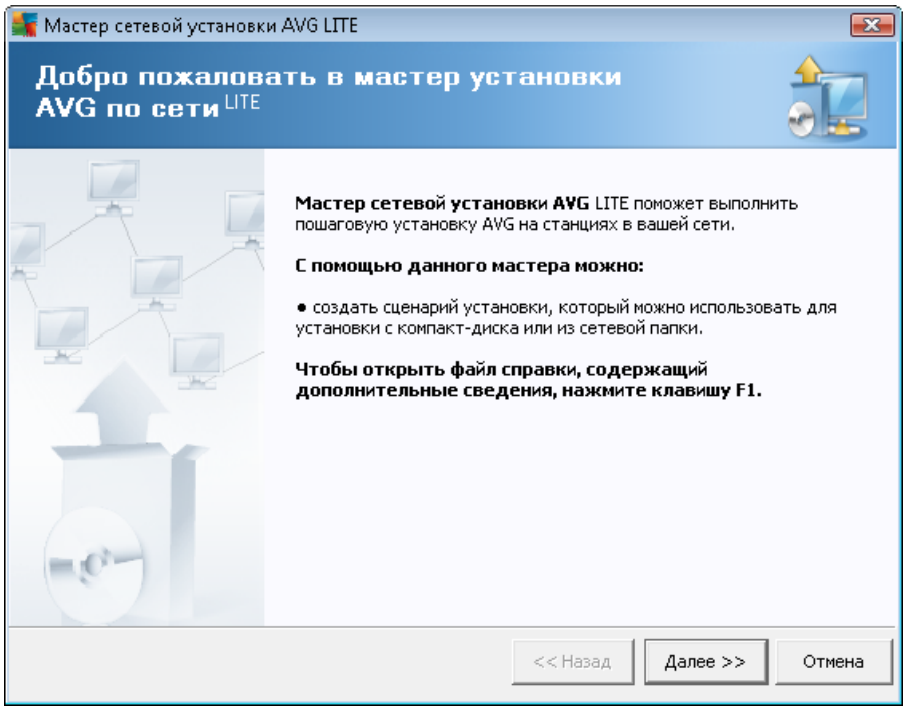
Также можно установить флажок ***Автоматически отправлять дампы сервера на анализ*** для отправки файлов дампа, созданных при сбое на сервере AVG Admin, непосредственно в нашу службу технической поддержки для дальнейшего анализа.

8.1.2. Завершение



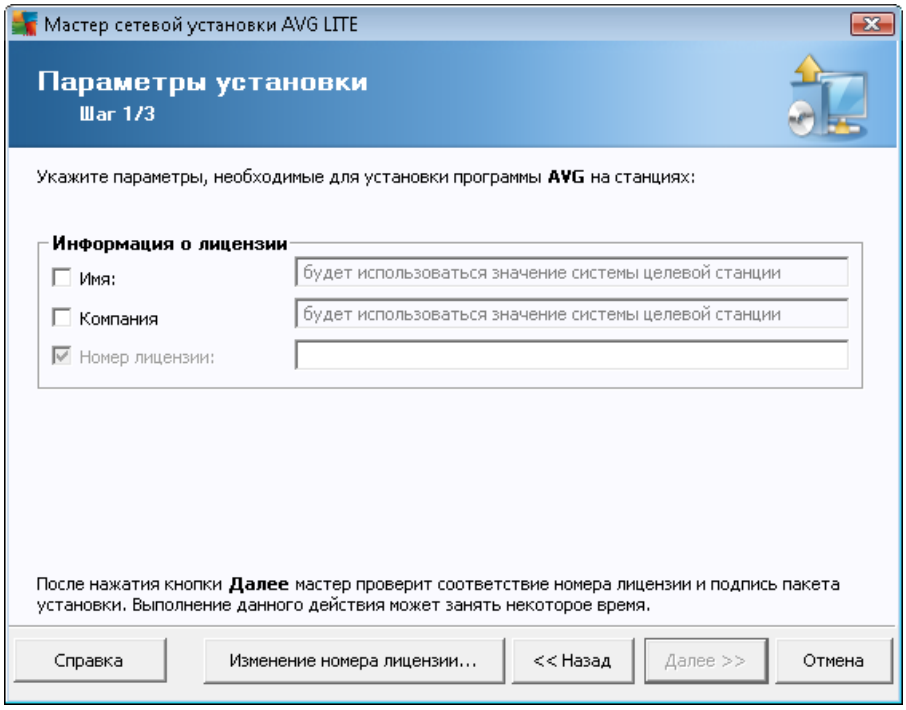
При успешном завершении операции откроется диалоговое окно, похожее на окно выше. Щелкните Готово, чтобы закрыть данный мастер и продолжить работу мастера сетевой установки AVG Lite.

8.2. Мастер сетевой установки AVG Lite



Мастер сетевой установки AVG Lite позволяет быстро создать сценарии установки AVG. Затем эти сценарии можно использовать для установки программы AVG на станциях.

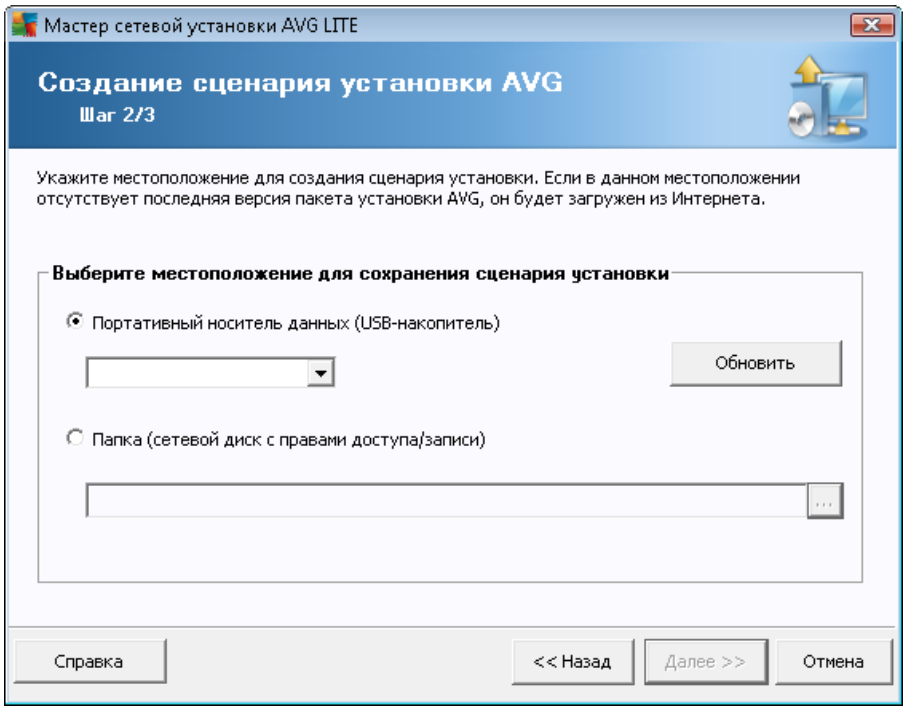
8.2.1. Параметры установки



Введите необходимые значения параметров. ***Номер лицензии*** является обязательным полем, и его необходимо заполнить. Также можно установить флажки ***Имя*** и/или ***Компания*** и ввести соответствующие значения.

Нажмите кнопку ***Изменение номера лицензии***, чтобы ввести новый номер лицензии для установленной программы AVG.

8.2.2. Создание сценария установки AVG



В данном диалоговом окне выберите папку, в которую будет сохранен сценарий установки. Если в данном местоположении отсутствует пакет установки программы AVG последней версии, мастер загрузит необходимый файл из Интернета после нажатия кнопки ***Далее***. В этом случае убедитесь, что установлено подключение к Интернету.

Можно выбрать один из следующих вариантов.

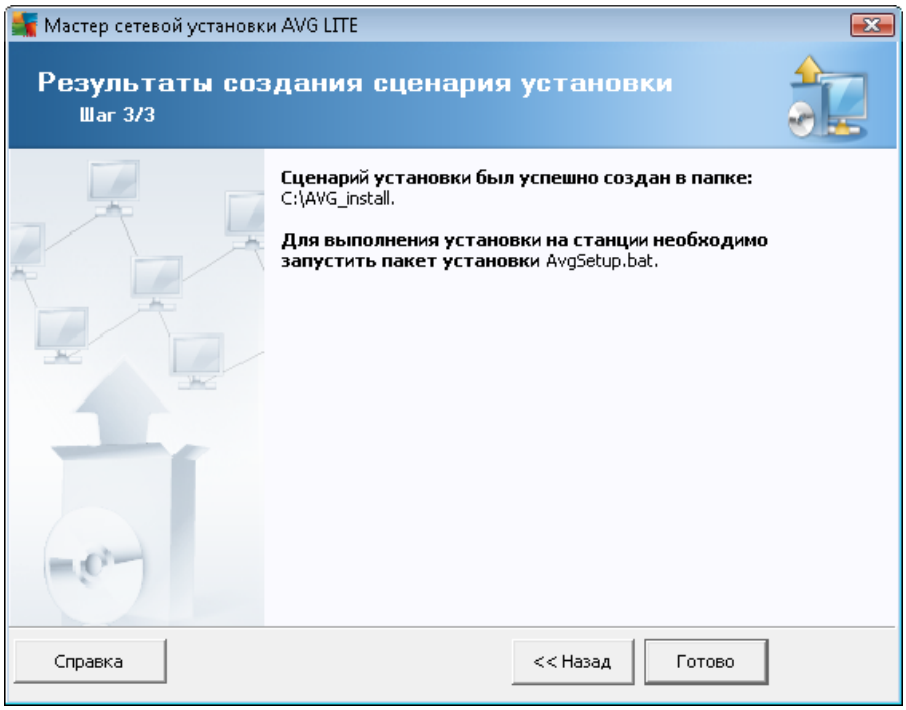
- ***Портативный носитель данных (USB-накопитель)***

  Если это не было выполнено раньше, вставьте съемное устройство USB (флэш-накопитель, портативный жесткий диск и т. п.) и нажмите кнопку ***Обновить***, чтобы устройство отобразилось в раскрывающемся списке. Убедитесь, что накопитель не защищен от записи.

- ***Папка***

  При выборе данного параметра можно выбрать папку для сохранения сценария. При выборе сетевой папки убедитесь, что для нее правильно настроены права доступа/записи.

8.2.3. Завершение



Если процесс создания сценария был выполнен успешно, откроется диалоговое окно, аналогичное данному. Нажмите кнопку ***Готово***, чтобы закрыть окно мастера.

Использование сценария, сохраненного в папке.

1. Скопируйте содержимое ранее выбранной папки на станцию.

   Примечание. *Если сценарий сохранен в сетевой папке, можно перейти в эту папку непосредственно по сети.*

2. На станции перейдите в эту папку и запустите файл AvgSetup.bat.

3. Появится окно командной строки и начнется процесс установки.

4. По завершении установки окно закроется автоматически.

Использование сценария, сохраненного на съемном устройстве.

1. Вставьте съемное устройство в соответствующий разъем станции.

2. Если в операционной системе станции включена функция автозапуска, установка будет запущена автоматически.

3. В противном случае перейдите на съемный накопитель и запустите файл AvgSetup.bat вручную.

4. Появится окно командной строки и начнется процесс установки.

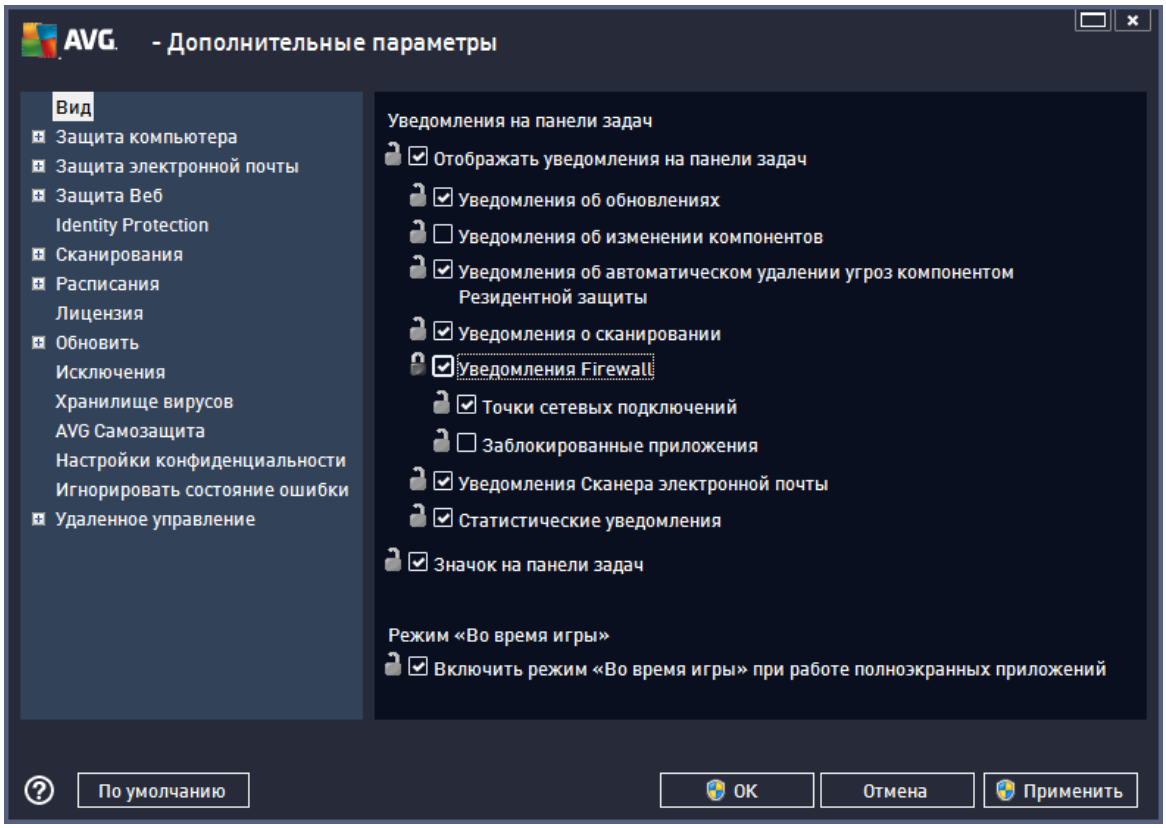
5. По завершении установки окно закроется автоматически.

9. Конфигурация

В данном разделе приведено описание параметров конфигурации различных компонентов AVG AntiVirus Business Edition 2013.

9.1. Общие параметры для станций/групп

Это диалоговое окно позволяет настроить общие параметры для станций. Параметры соответствуют доступным на станции, однако есть некоторые исключения, описанные в приведенных ниже разделах. Для получения более подробной информации о настройке других параметров рекомендуется воспользоваться руководством пользователя AVG Internet Security, которое можно загрузить на веб-сайте http://www.avg.com, или контекстной справкой, доступной с помощью кнопки с вопросительным знаком.



Примечание. *Можно нажать кнопку* ***По умолчанию****, чтобы восстановить исходные значения параметров в этом диалоговом окне.*

9.1.1. Общие уровни управления и приоритета

Каждое значение параметра, применяемое для станций или группы, может быть определено как обязательное или необязательное (выбрано по умолчанию). Значение может быть изменено с обязательного на необязательное в соответствующем контекстном меню (по нажатию правой кнопки мыши).

Отдельные уровни приоритетов установлены следующим образом (отсортированы в порядке убывания приоритета).

- ***Общие параметры для станций***

  Общие параметры, определенные как обязательные в разделе ***Общие параметры для станций*** (доступен с помощью соответствующего пункта в меню ***Инструменты***), всегда имеют более высокий приоритет перед другими параметрами. Таким образом, элементы, определенные как обязательные в упомянутом списке параметров, не могут быть изменены на более низких уровнях.

- ***Общие параметры в группе***

  Общие параметры, определенные как обязательные в группе станций (чтобы получить доступ к элементу ***Общие параметры в группе***, щелкните правой кнопкой мыши контекстное меню в ветви ***Станции*** отдельной рабочей области группы) имеет более высокий приоритет перед параметрами отдельной станции, но более низкий приоритет перед параметрами раздела ***Общие параметры для станций***.

- ***Параметры отдельной станции***

  Отдельные параметры для станций имеют самый низкий приоритет, то есть все элементы, определенные как обязательные на более высоких уровнях, упомянутых выше, не могут быть изменены здесь.

  Отдельные параметры станций можно открыть, щелкнув правой кнопкой мыши станцию и выбрав ***Параметры станции -> Параметры***.

По умолчанию обязательные элементы отображаются как выделенные значки блокировки и могут быть без труда изменены. Для этого щелкните правой кнопкой мыши определенный элемент и выберите в контекстном меню значение элемента ***Обязательный***.

Контекстное меню также содержит следующие элементы.

- ***Все обязательные***. Установка обязательного флажка для всех элементов в текущем диалоговом окне.

- ***Все отслеживаемые***. Установка обязательного флажка для всех элементов в текущем диалоговом окне.

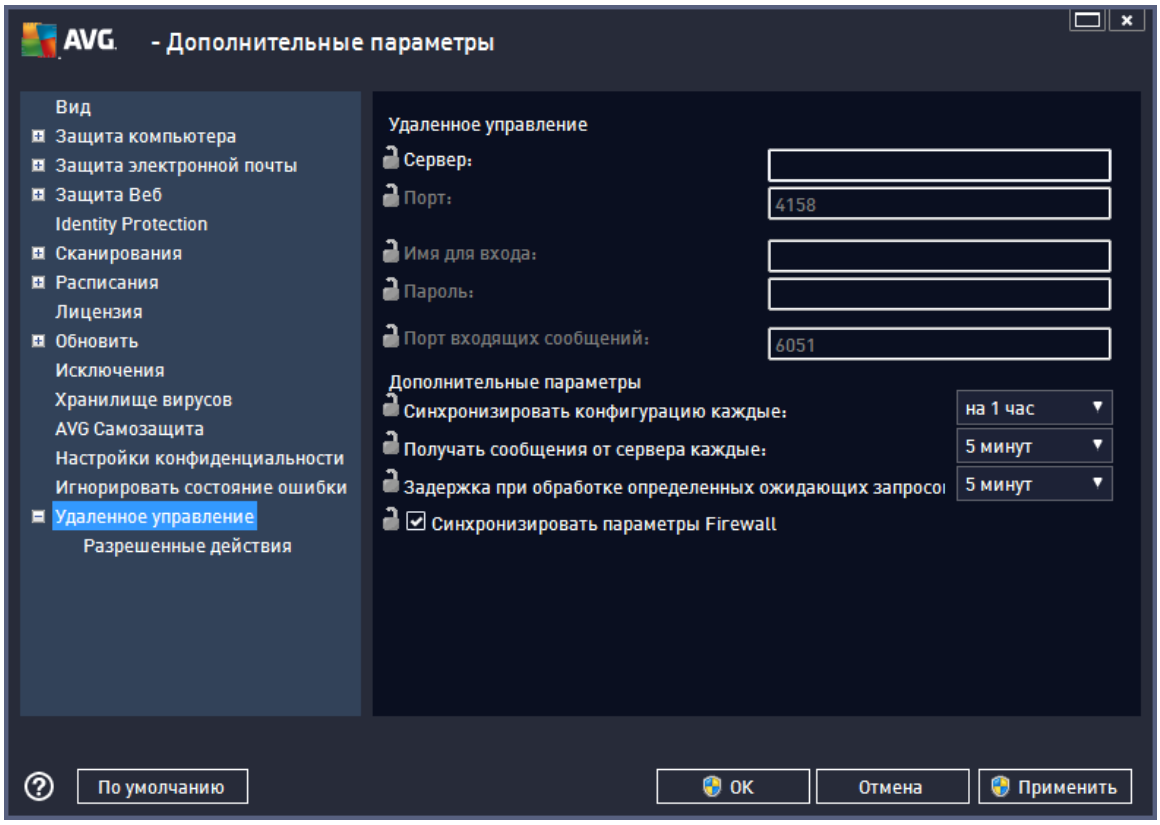
После определения элемента как обязательного пользователь локальной станции не сможет настраивать его.

Отдельные уровни отличаются значками, расположенными рядом с каждым элементом. В целом элемент, определенный как обязательный, отмечается черным «заблокированным» значком блокировки. Значок блокировки красного цвета означает, что параметр уже установлен как обязательный в разделе Общие параметры для станций (самый высокий приоритет), а значок блокировки синего цвета означает, что параметр отмечен как обязательный в разделе Общие параметры в группе.

Примечание. *Значки блокировки недоступны на станциях.*

9.1.2. Удаленное управление

Набор параметров ***Удаленное управление*** в консоли AVG Admin содержит некоторые дополнительные параметры (недоступные на станции).



Они включают в себя следующие.

- ***Синхронизировать конфигурацию каждые***. Выберите интервал для автоматической синхронизации (станция будет пытаться выполнить синхронизацию через указанный интервал времени, она будет выполнять поиск новых элементов и переносить только изменения).

- ***Получать сообщения от сервера каждые***. Выберите, как часто следует получать с сервера запросы, отправленные из консоли AVG Admin.

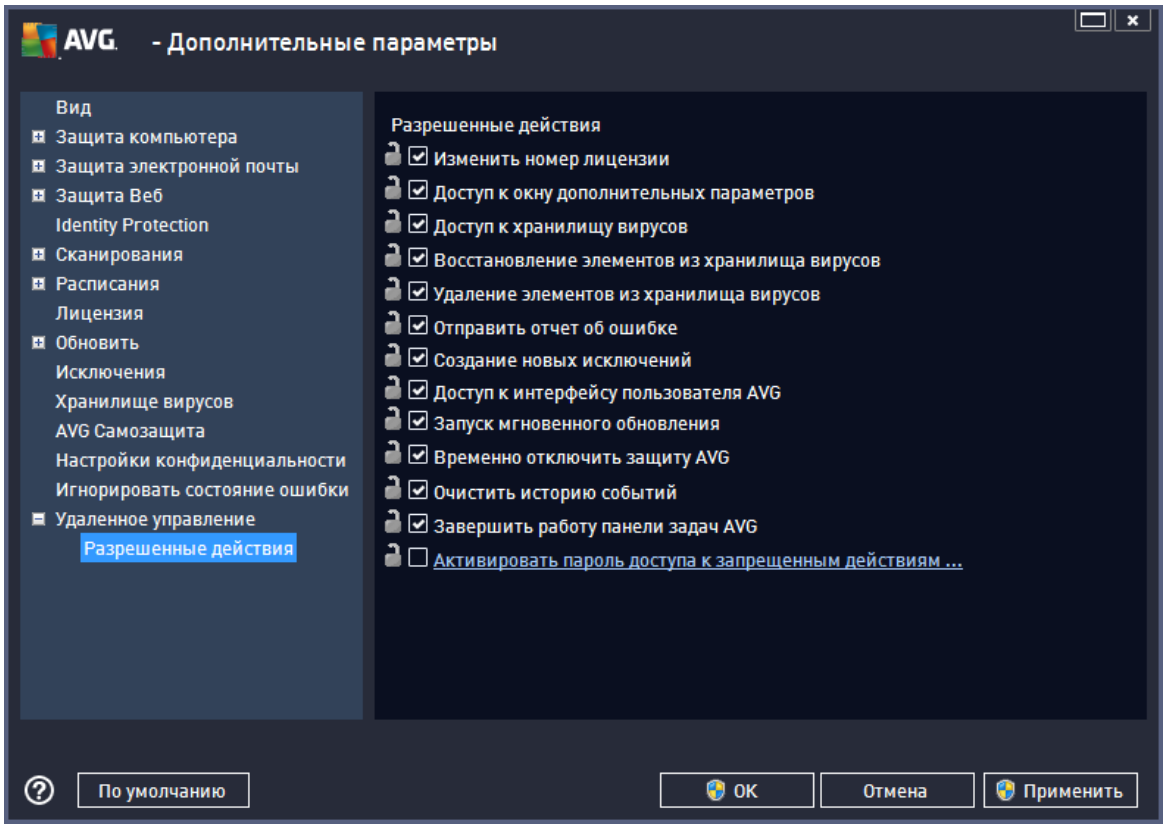
- ***Задержка при обработке определенных ожидающих запросов после запуска станции***. Выберите период времени, в течение которого сервер AVG Admin будет ожидать начала обработки ожидающих запросов для станции, которая только что стала доступной.

- ***Синхронизировать параметры Firewall***. Если не требуется синхронизировать параметры Firewall, рекомендуется отключить этот параметр, чтобы уменьшить поток данных и сократить объем сетевого трафика.

9.1.3. Разрешенные действия

Разрешенные действия — это элементы, которые могут быть включены или отключены для использования на станции с помощью консоли AVG Admin. Настройку можно выполнить в разделе ***Общие параметры для станций/групп*** или в параметрах отдельных станций.

Доступ к этой функции можно получить с помощью элемента ***Удаленное управление*** в основном дереве в разделе ***Разрешенные действия***.



Если снять следующие флажки, можно запретить использование этой функции для пользователя станции.

- ***Изменение номера лицензии***. Если снять этот флажок, пользователям станции будет запрещено изменять номер лицензии.
- ***Доступ к окну дополнительных параметров***. Если снять этот флажок, пользователям станции будет запрещено открывать и редактировать дополнительные параметры.
- ***Доступ к хранилищу вирусов***. Если снять этот флажок, пользователям станции будет запрещен доступ к хранилищу вирусов.
- ***Восстановление элементов из хранилища вирусов***. Если снять этот флажок, пользователям станции будет запрещено восстанавливать элементы из хранилища вирусов.
- ***Удаление элементов из хранилища вирусов***. Если снять этот флажок,

пользователям станции будет запрещено удалять файлы из хранилища вирусов.

- ***Отправка отчетов об ошибке***. Если снять этот флажок, пользователям станции будет запрещено отправлять отчеты об ошибках.
- ***Создание новых исключений***. Если снять этот флажок, пользователям станции будет запрещено создавать новые исключения.
- ***Доступ к интерфейсу пользователя***. Если снять этот флажок, пользователям станции будет запрещен доступ к интерфейсу пользователя AVG.
- ***Запуск обновлений***. Если снять этот флажок, пользователям станции будет запрещено запускать процесс обновления.
- ***Временно отключить защиту AVG***. Если снять этот флажок, пользователям станции будет запрещено временно отключать защиту AVG.
- ***Очистить историю событий***. Если снять этот флажок, пользователям станции будет запрещено удалять историю событий.
- ***Закрыть панель задач AVG***. Если снять этот флажок, пользователям будет запрещено закрывать значок панели задач AVG на данной рабочей станции или станциях.

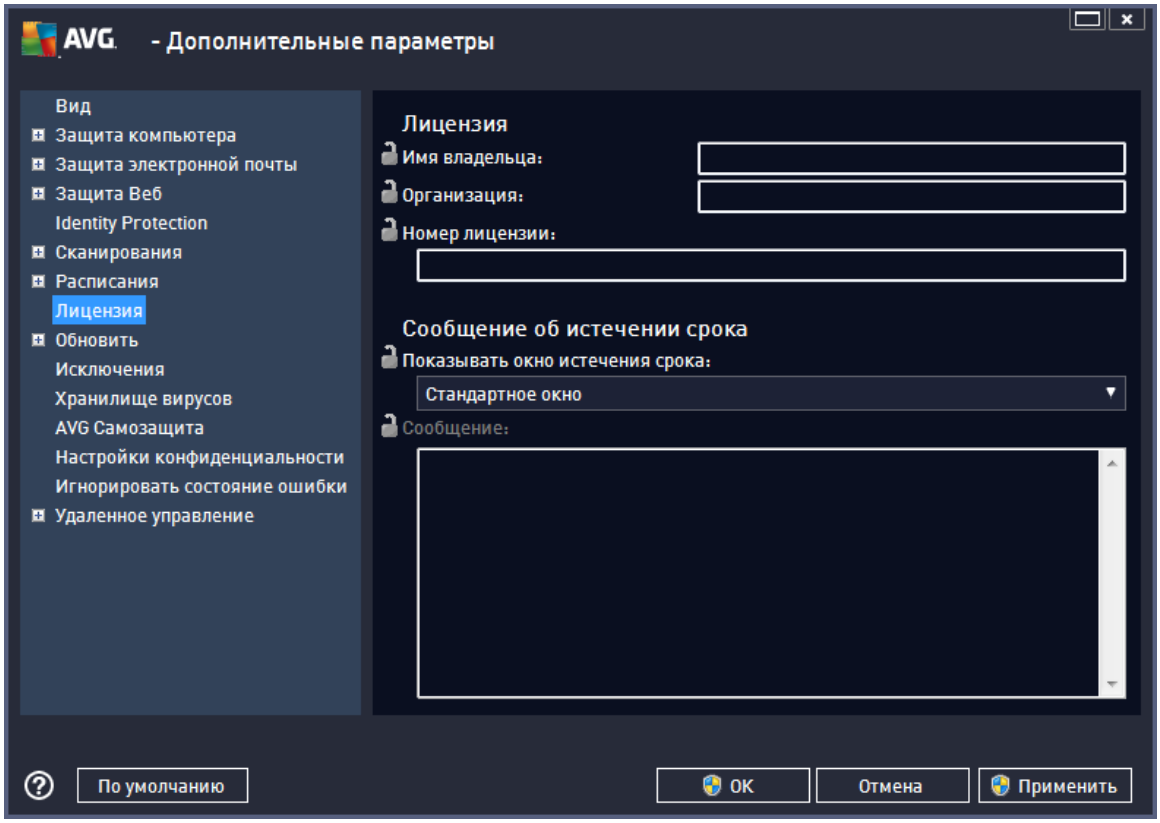
Чтобы разрешить пользователям использовать неразрешенные действия после ввода пароля, щелкните ***Защитить доступ к неразрешенным действиям с помощью пароля...*** и в открывшемся диалоговом окне введите новый пароль (дважды для подтверждения).

Пароль будет запрашиваться каждый раз при попытке доступа пользователя к неразрешенному действию.

Примечание. *Изменения вступят в силу после синхронизации станций. Дополнительные сведения о процессе синхронизации см. в разделе Процесс синхронизации.*

9.1.4. Лицензия

Параметры раздела ***Лицензия*** доступны только в консоли AVG Admin.



Можно ввести значения следующих параметров.

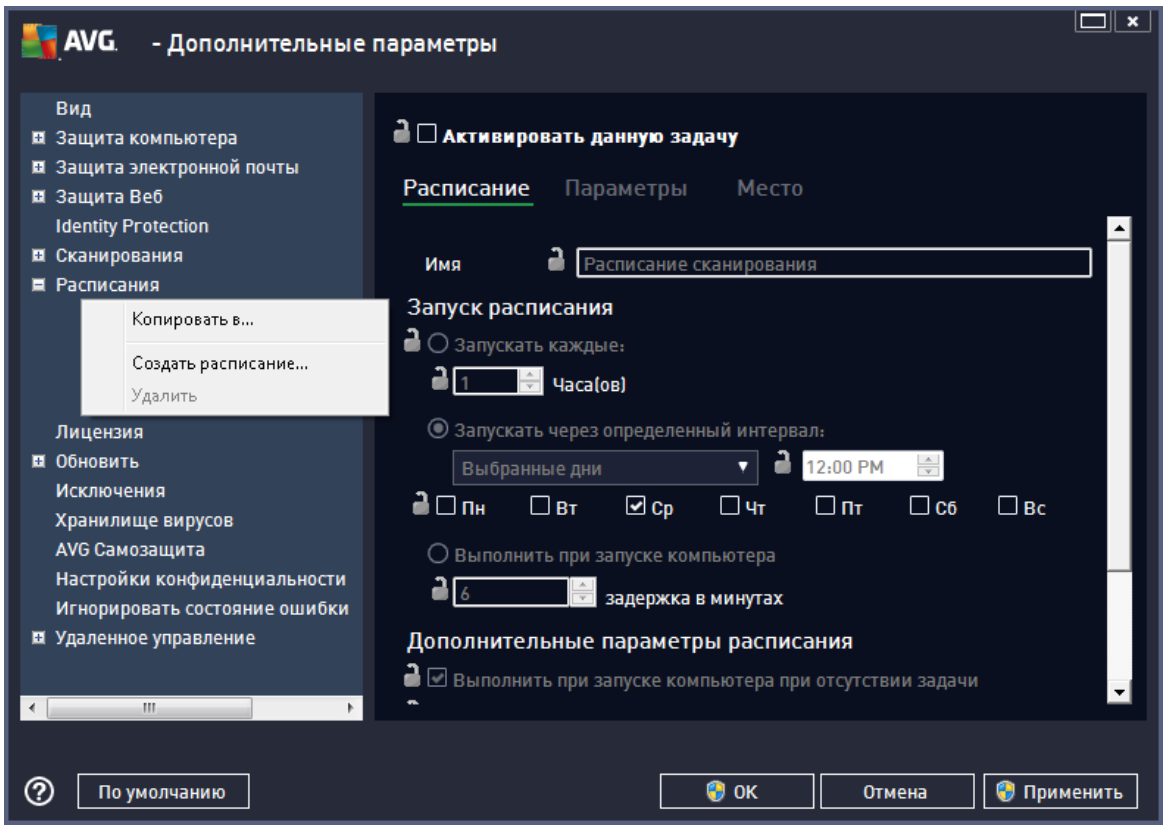
- ***Имя владельца***. Введите необходимое имя владельца.
- ***Компания***. Введите необходимое название компании.
- ***Номер лицензии***. Введите необходимый номер лицензии.

В разделе ***Сообщение об истечении срока действия*** можно выбрать, будет ли при истечении срока действия лицензии отображаться соответствующее окно.

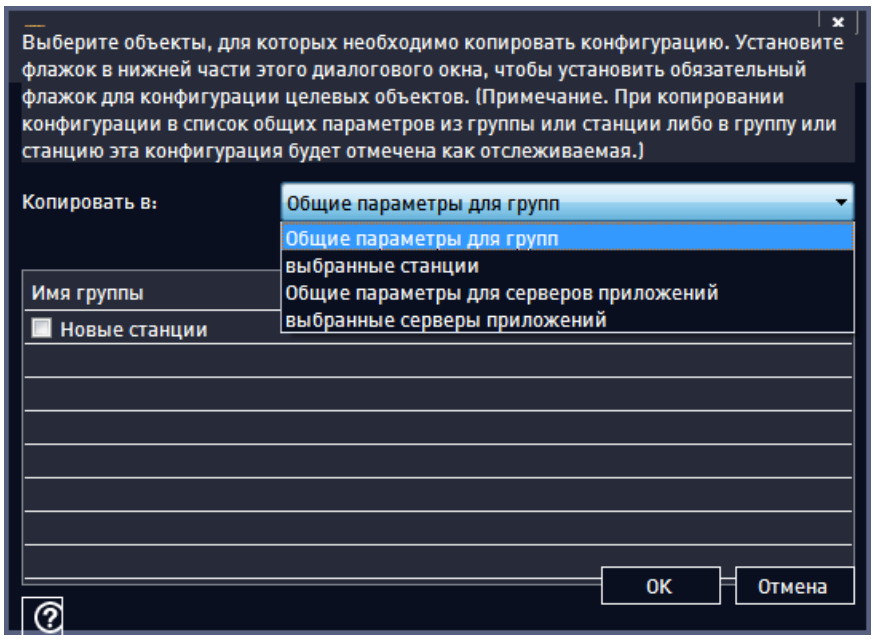
- ***Показывать окно истечения срока***. Выберите один из доступных вариантов. Если требуется, чтобы отображалось пользовательское сообщение, выберите последний вариант и введите в поле ***Сообщение*** пользовательское сообщение.

9.1.5. Копирование конфигурации

Предварительно определенную конфигурацию расписаний можно копировать из общих параметров для станций/групп (или из параметров для одной станции) в одну или несколько групп, а также в общие параметры.



В дереве слева под элементом ***Расписания*** щелкните правой кнопкой мыши необходимый подэлемент и выберите в контекстном меню ***Копировать в***. Откроется новое диалоговое окно.



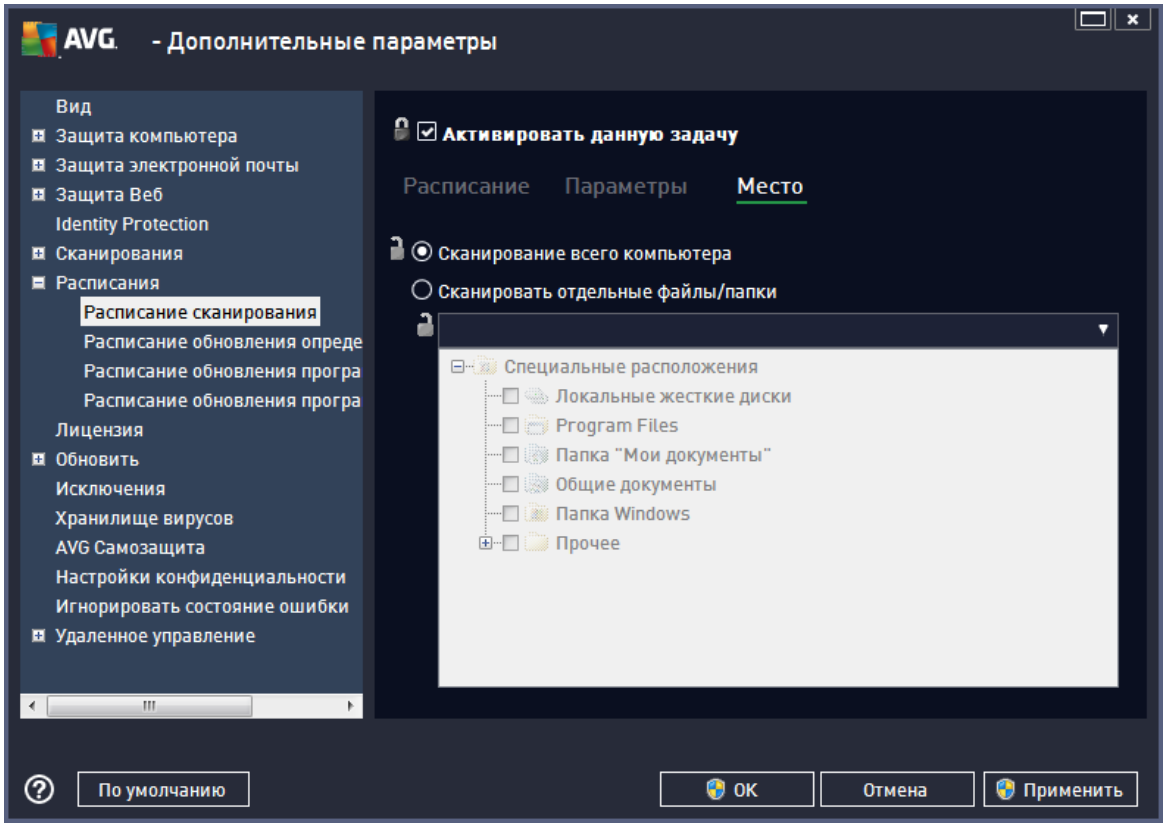
В раскрывающемся меню выберите местоположение для копирования конфигурации. Можно выбрать Общие параметры в группах, Станции, Общие параметры для серверов приложений

или Серверы приложений.

При выборе параметра ***Станции*** станет доступным раскрывающееся меню ***Из группы***, в котором можно выбрать группу, станции которой затем отобразятся. После этого выберите отдельные станции для копирования конфигурации.

9.1.6. Запланированные сканирования

При настройке нового запланированного сканирования можно использовать предварительно настроенную операцию ***Сканирование всего компьютера*** или выбрать ***Сканирование файлов или папок***.



Второй вариант позволяет выбрать определенные разделы, в которых требуется выполнить сканирование.

- ***Локальные жесткие диски: <Loc>***

  Сканирование будет выполнено на всех локальных (постоянных) дисках.

- ***Папка Мои документы: <Doc>***

  Сканирование будет выполнено в следующем каталоге:

  C:\Documents and Settings\<текущий пользователь>

  Где *текущий пользователь* — это пользователь, находящийся в системе во время сканирования.

- ***Общие документы: <DocAll>***

  Сканирование будет выполнено в следующем каталоге:

  C:\Documents and Settings\All Users

- ***Program Files: <Prg>***

  Сканирование будет выполнено в папке с файлами программ (например, C:\Program Files\).

- ***Папка Windows: <WinDir>***

  Сканирование будет выполнено в папке Windows (например, C:\Windows).

- ***Системная папка: <SysDir>***

  Сканирование будет выполнено в системной папке Windows (например, c:\Windows\System32).

- ***Системный диск: <SysDrv>***

  Сканирование будет выполнено на системном диске (например, C:\).

- ***Папка временных файлов: <Temp>***

  Сканирование будет выполнено в следующем каталоге:

  C:\Documents and Settings\<пользователь>\Local Settings\Temp

  Где <*пользователь*> — это имя профиля пользователя.

- ***Временные файлы Интернета: <Web>***

  Сканирование будет выполнено в каталоге кэша MS Internet Explorer:

  C:\Documents and Settings\<пользователь>\Local Settings\Temporary Internet Files

  Где <*пользователь*> — это имя профиля пользователя.

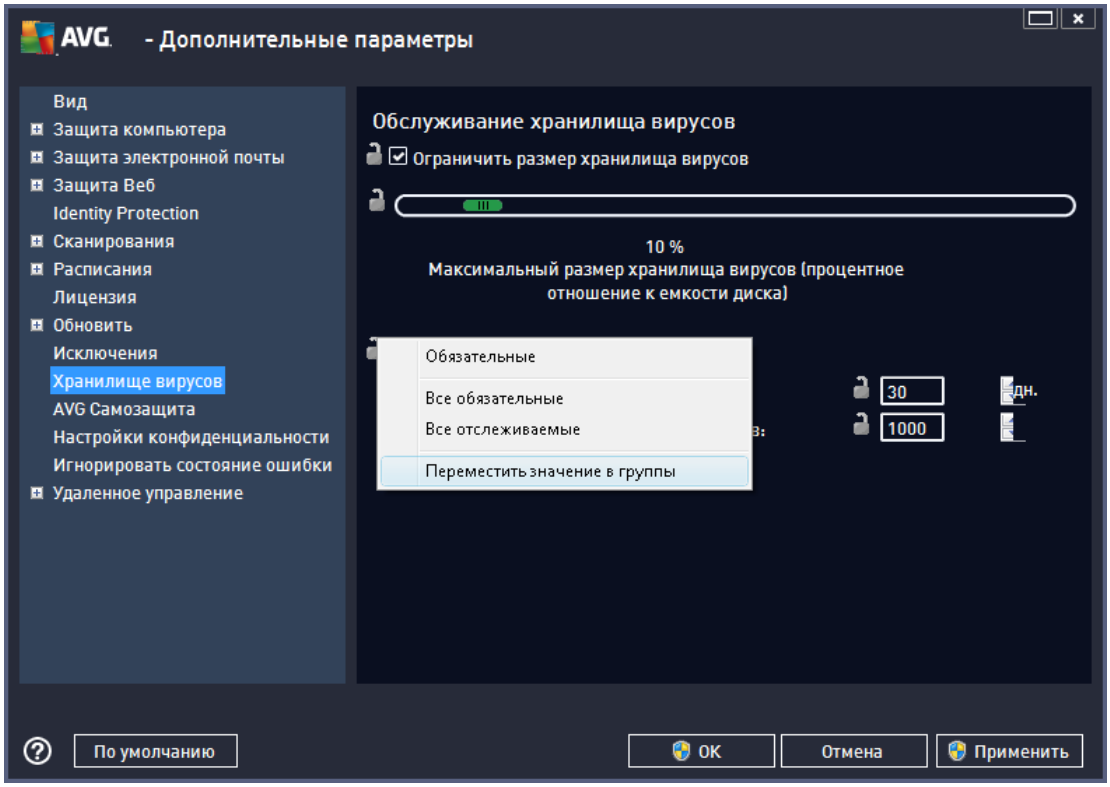
Предупреждение. *Поскольку все запланированные сканирования выполняются с учетной записью пользователя SYSTEM, в настоящее время невозможно выполнить полное сканирование некоторых мест (в частности, <Web>, <Temp> и <Doc>) из-за политики безопасности Windows.*

9.1.7. Перенос значений в группы и на серверы

Если требуется применить определенную конфигурацию только к ограниченному количеству групп станций и для этих целей нельзя использовать общие параметры станций (которые применяют конфигурацию ко всем другим унаследованным группам), можно воспользоваться следующей возможностью.

Откройте раздел ***Общие параметры для станций*** и выберите диалоговое окно

конфигурации со значениями, которые требуется перенести.



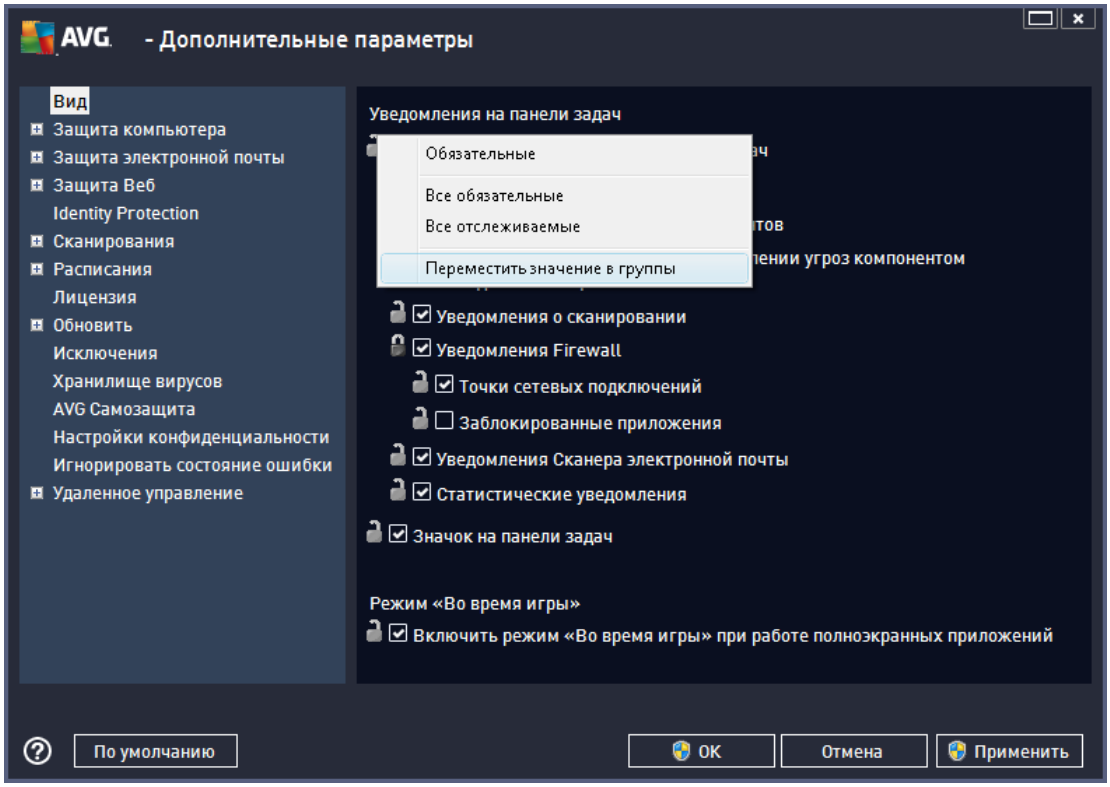
Чтобы переместить предварительно установленное значение во все другие параметры группы, щелкните правой кнопкой мыши соответствующий флажок и в контекстном меню выберите ***Переместить значение в группы***. Рядом с выбранным элементом конфигурации должен появиться измененный значок замка:

Чтобы перенести выбранное значение в другие параметры группы, нажмите кнопку ***OK*** или ***Применить***.

Примечание. *Если изменить значение параметра или его состояние до нажатия кнопки OK или Применить, изменения будут утеряны и конфигурация не будет скопирована.*

Аналогичным образом можно воспользоваться разделом ***Общие параметры для серверов приложений*** и перенести выбранную конфигурацию на все серверы. Для этого используется пункт ***Переместить значение на серверы*** в контекстном меню.

Также можно перенести значение параметров группы в общие параметры станций.



Чтобы перенести конфигурацию из группы в раздел ***Общие параметры для станций***, можно щелкнуть правой кнопкой мыши необходимый флажок и в контекстном меню выбрать ***Переместить значение в общие параметры***. Рядом с выбранным элементом конфигурации должен появиться измененный значок замка:

При нажатии кнопки ***OK*** или ***Применить*** значение будет перенесено в раздел ***Общие параметры для станций*** и установлено в качестве обязательного. В других группах оно будет иметь состояние отслеживаемого. Эту процедуру можно использовать для отмены состояния обязательного значения во всех группах сразу.

Аналогичным образом можно настроить параметры одного сервера приложений и перенести выбранную конфигурацию в раздел ***Общие параметры для серверов приложений***. Для этого используется пункт ***Переместить значение в общие параметры*** в контекстном меню.

9.1.8. Anti-Spam

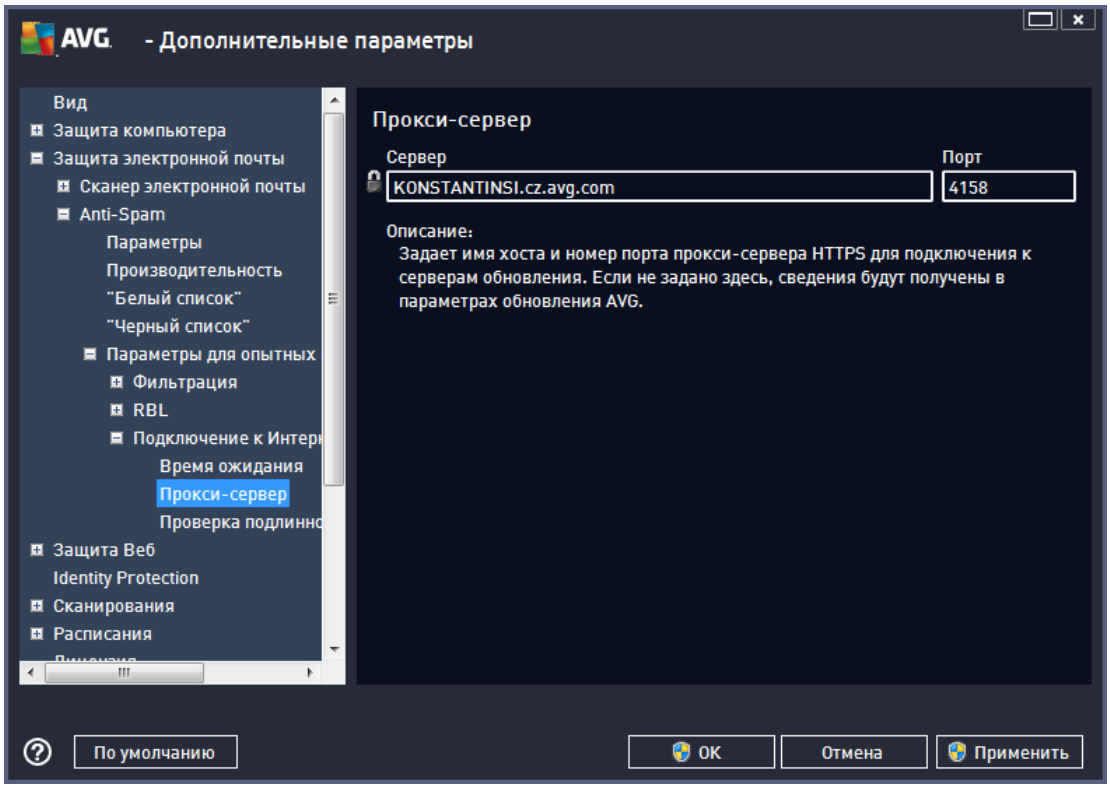
При развертывании роли обновления прокси (с помощью ***Мастера развертывания сервера AVG Admin***) можно настроить загрузку обновлений для компонента Anti-Spam непосредственно с серверов Mailshell, а затем использовать сервер AVG Admin для распределения обновлений между станциями.

Загрузку обновлений для компонента Anti-Spam можно включить или выключить в диалоговом окне параметров сервера AVG Admin на вкладке ***Обновление прокси***.

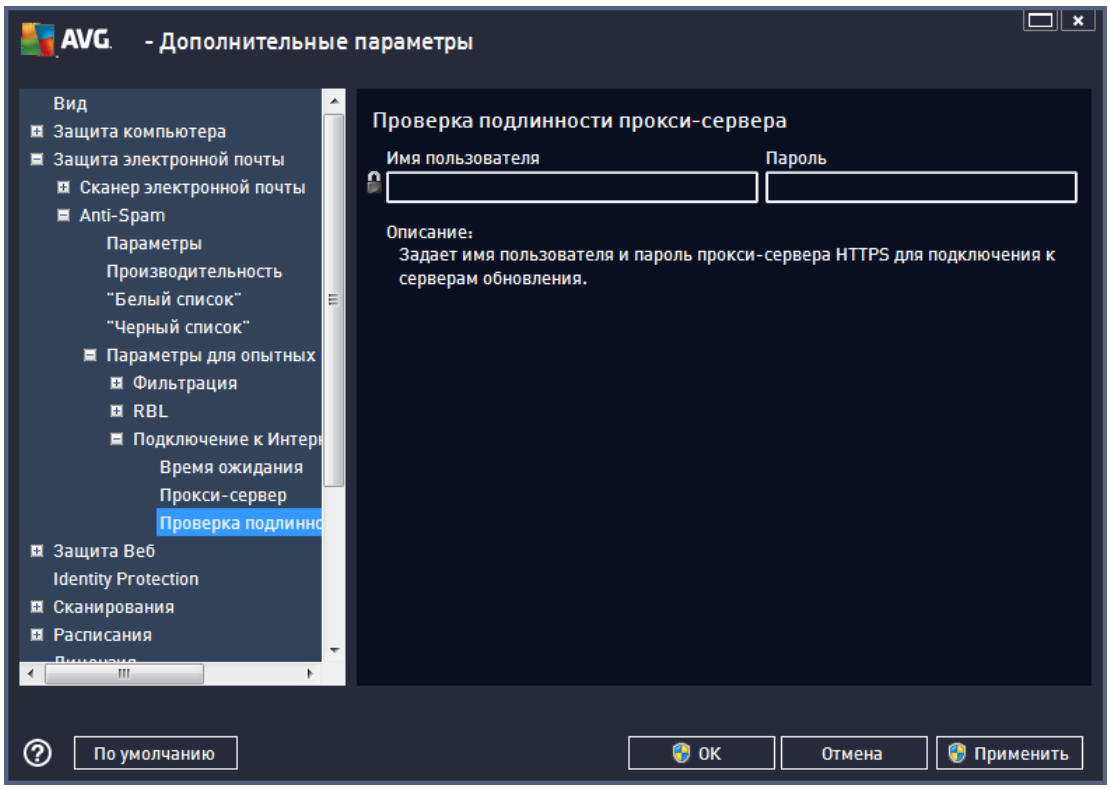
Также эту процедуру можно выполнить вручную с помощью общих параметров. Для этого

откройте консоль AVG Admin и выберите в строке меню в верхней части окна ***Инструменты/ Общие параметры для станций***. Затем выберите ***Anti-Spam/Параметры для опытных пользователей/Подключение к Интернету***.

В диалоговом окне ***Прокси-сервер*** вставьте адрес сервера AVG Admin, включая номер порта (значение по умолчанию — 4158).

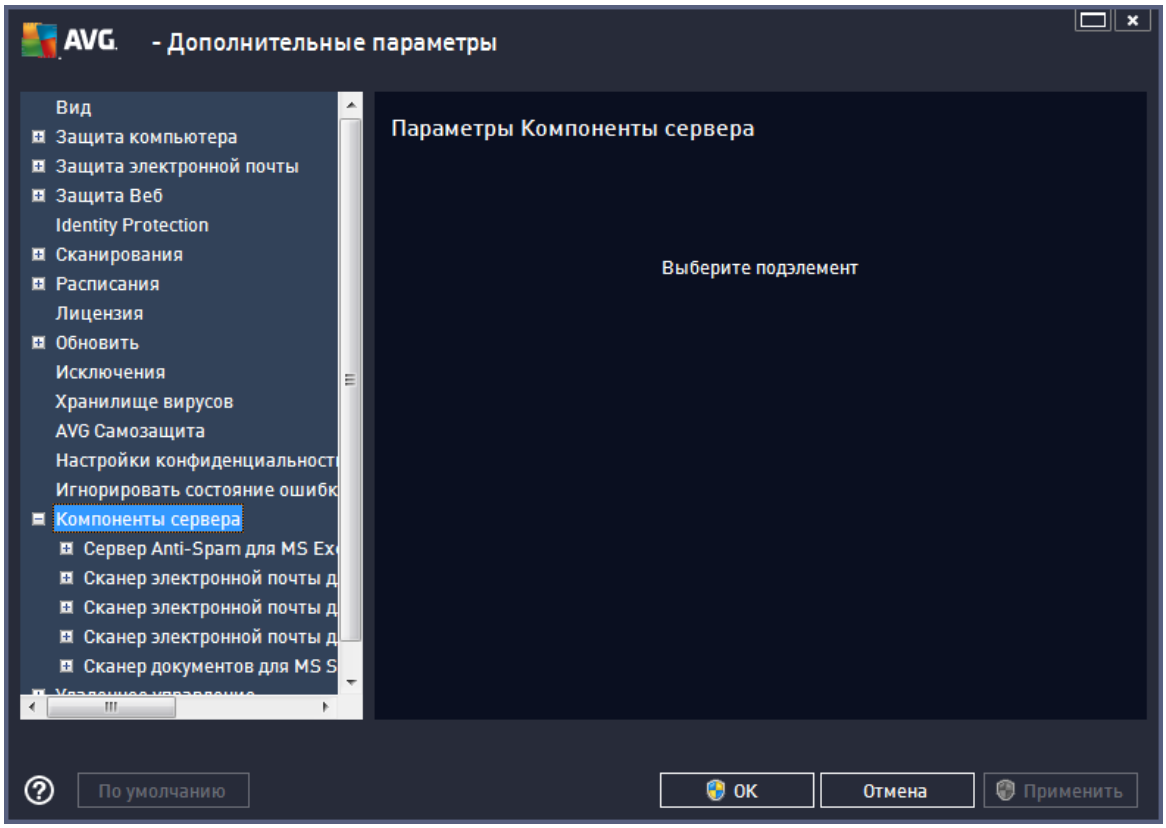


Если сервер AVG Admin использует имя пользователя и пароль, откройте диалоговое окно ***Проверка подлинности прокси-сервера*** и введите правильные имя пользователя и пароль.



Примечание. *Также эти параметры можно обновить вручную, обновив* ***общие параметры для группы*** *или отдельные станции.*

9.2. Общие параметры для серверов приложений



Это диалоговое окно позволяет настроить общие параметры для серверов приложений. Большинство параметров соответствуют доступным на станции, однако есть некоторые исключения, описанные в приведенных ниже разделах. Для получения более подробной информации о настройке других параметров рекомендуется воспользоваться руководством пользователя AVG Email Server Edition, которое можно загрузить на веб-сайте http://www.avg.com, или контекстной справкой, доступной с помощью кнопки с вопросительным знаком.

Примечание. *Можно нажать кнопку* ***По умолчанию****, чтобы восстановить исходные значения параметров в этом диалоговом окне.*

9.2.1. Обзор

Ниже приведен краткий обзор отдельных компонентов сервера.

- ***Сервер Anti-Spam для MS Exchange***

  Выполняет проверку всех входящих сообщений электронной почты и отмечает нежелательные сообщения как спам. Данный компонент использует несколько способов анализа для обработки каждого письма, обеспечивая максимальную защиту от спама.

- ***Сканер электронной почты для MS Exchange (агент транспорта маршрутизации)***

  Выполняет проверку всех входящих, исходящих и внутренних сообщений электронной

почты, проходящих через роль сервера — концентратора MS Exchange.

Этот компонент доступен для MS Exchange 2007/2010 и может быть установлен только для роли концентратора.

- ***Сканер электронной почты для MS Exchange (агент транспорта SMTP)***

  Выполняет проверку всех сообщений электронной почты, проходящих через интерфейс SMTP сервера MS Exchange.

  Этот компонент доступен только для MS Exchange 2007/2010 и может быть установлен для ролей пограничного сервера и концентратора.

- ***Сканер электронной почты для MS Exchange (VSAPI)***

  Выполняет проверку всех сообщений электронной почты, хранящихся в почтовых ящиках пользователей. При обнаружении вирусов сообщения перемещаются в хранилище вирусов или удаляются.

- ***Сканер документов для MS SharePoint***

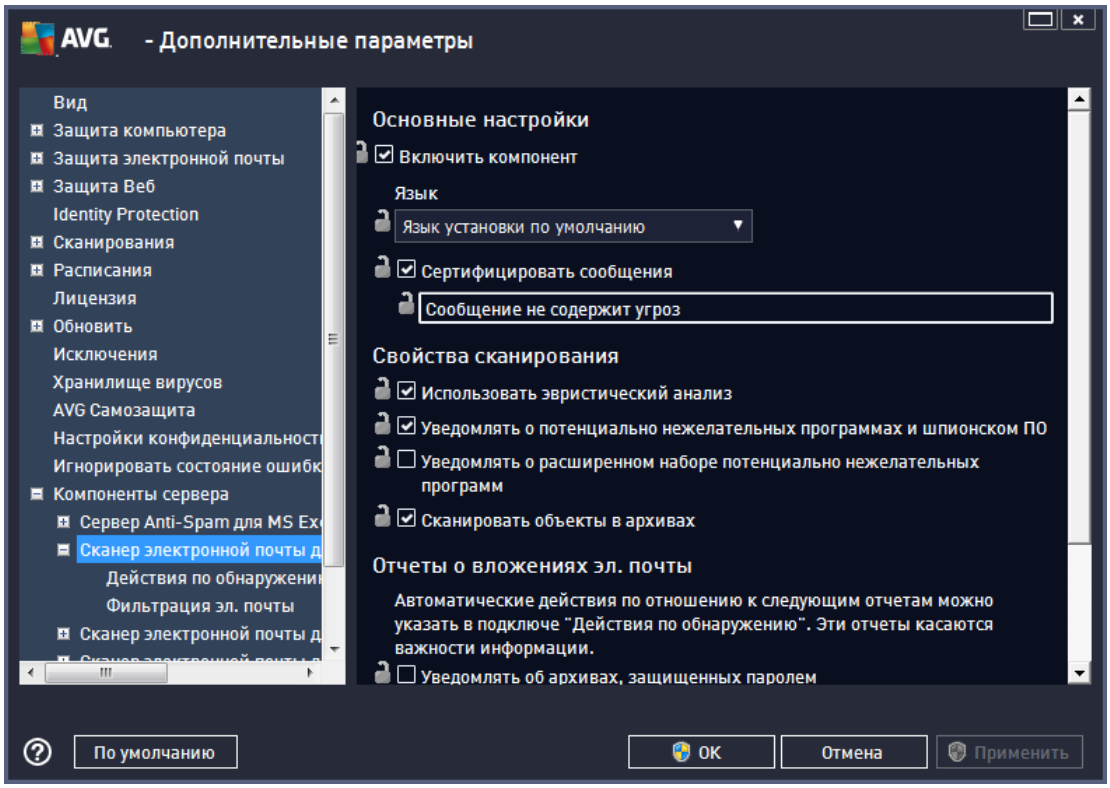
  Сканирование документов при загрузке с сервера Sharepoint или на него. При обнаружении вирусов сообщения перемещаются в Хранилище вирусов или удаляются.

9.2.2. Сервер Anti-Spam для MS Exchange

Параметры, доступные для компонента ***Сервер Anti-Spam для MS Exchange***, идентичны параметрам на станции (однако предварительно определенные параметры отличаются). Дополнительные сведения об отдельных параметрах см. в руководстве пользователя AVG Internet Security или Email Server, которое можно загрузить на веб-сайте http://www.avg.com или в контекстной справке.

9.2.3. Сканер электронной почты для MS Exchange (TA маршрутизации)

Этот элемент содержит параметры компонента ***Сканер электронной почты для MS Exchange*** (транспортного агента маршрутизации).



Раздел ***Основные параметры*** содержит следующие элементы.

- ***Включить компонент***. Снимите флажок, чтобы полностью отключить компонент.
- ***Язык***. Выберите предпочтительный язык компонента.
- ***Сертифицировать сообщения***. Установите этот флажок, если требуется добавлять примечание о сертификации во все сканируемые сообщения. Текст сообщения можно указать в расположенном рядом поле.

Раздел ***Свойства сканирования***.

- ***Использовать эвристический анализ***. Установите этот флажок, чтобы включить метод эвристического анализа при сканировании.
- ***Уведомлять о потенциально нежелательных программах и шпионском ПО***. Установите этот флажок, чтобы включить в отчет сведения о наличии потенциально нежелательных программ и шпионского ПО.
- ***Уведомлять о расширенном наборе потенциально нежелательных программ***. Установите данный флажок для обнаружения расширенного пакета шпионского ПО: программ, которые полностью безопасны и не вызывают подозрений при приобретении у производителя, но могут представлять угрозу при использовании злоумышленниками, а

также безвредных, но нежелательных программ (различные панелей инструментов и т. п.). Данный параметр является дополнительной мерой, еще больше повышающей уровень безопасности и комфорта при работе, однако из-за него могут также блокироваться некоторые законные программы, поэтому по умолчанию параметр отключен. Примечание. Данная функция обнаружения является дополнением к предыдущему параметру, поэтому, чтобы обеспечить защиту от основных типов шпионского ПО, не снимайте флажок, установленный напротив предыдущего параметра.

- ***Сканировать объекты в архивах***. Установите этот флажок, чтобы выполнять проверку объектов в архивных файлах (zip, rar и т. д.).

Раздел ***Отчеты о вложениях электронной почты*** позволяет выбрать объекты, которые требуется указывать в отчетах во время сканирования. Если флажок установлен, каждое сообщение электронной почты с таким объектом будет содержать метку [ИНФОРМАЦИЯ] в поле темы. Такая конфигурация установлена по умолчанию, и ее можно легко изменить в разделе ***Действия по обнаружению***, часть ***Информация*** (см. ниже).

Доступны следующие параметры.

- ***Уведомлять об архивах, защищенных паролем***
- ***Уведомлять о документах, защищенных паролем***
- ***Уведомлять о файлах, содержащих макросы***
- ***Уведомлять о скрытых расширениях***

Также в структуре дерева доступны следующие подэлементы.

- ***Действия по обнаружению.***
- ***Фильтрация эл. почты***

9.2.4. Сканер электронной почты для MS Exchange (TA SMTP)

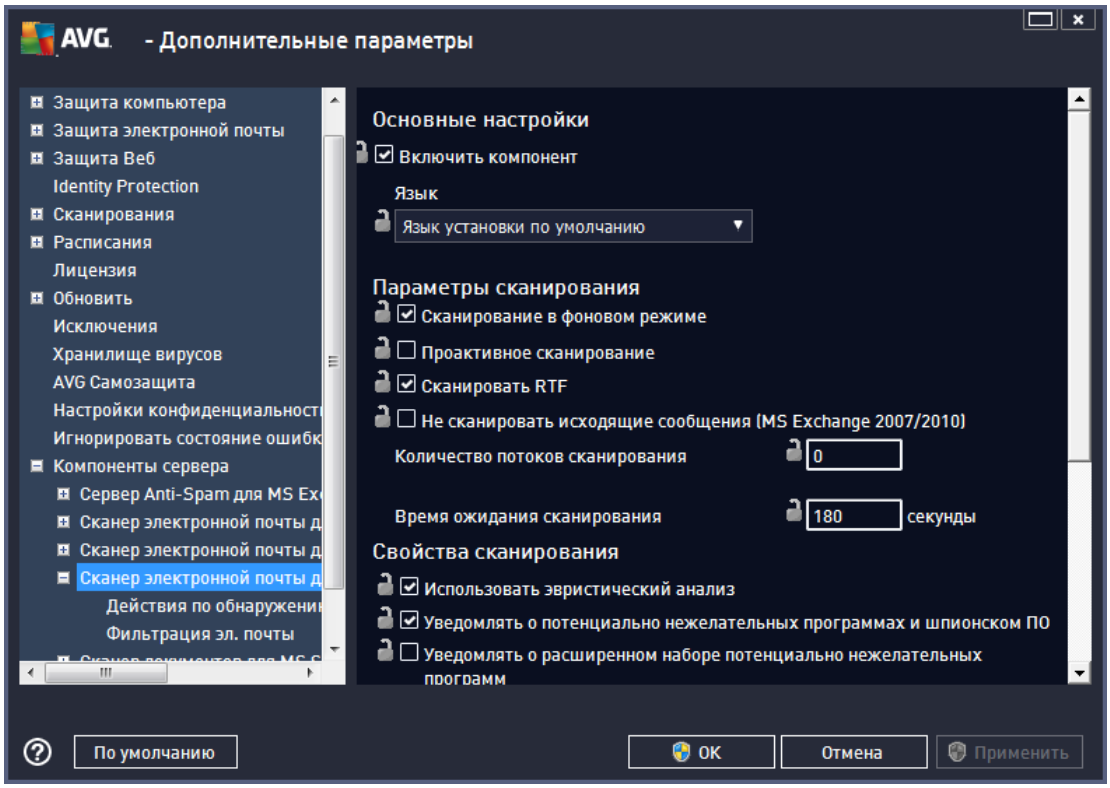
Конфигурация компонента ***Сканер электронной почты для MS Exchange (TA SMTP)*** идентична конфигурации агента транспорта маршрутизации. Дополнительную информацию см. в разделе ***Сканер электронной почты для MS Exchange (TA маршрутизации)*** выше.

Также в структуре дерева доступны следующие подэлементы.

- ***Действия по обнаружению.***
- ***Фильтрация эл. почты***

9.2.5. Сканер электронной почты для MS Exchange (VSAPI)

Этот элемент содержит параметры компонента ***Сканер электронной почты для MS Exchange*** (VSAPI).



Раздел ***Основные параметры*** содержит следующие элементы.

- ***Включить компонент***. Снимите флажок, чтобы полностью отключить компонент.
- ***Язык***. Выберите предпочтительный язык компонента.

Раздел ***Параметры сканирования***.

- ***Сканирование в фоновом режиме***. Включение или отключение сканирования в фоновом режиме. Сканирование в фоновом режиме является одной из функций интерфейса приложения VSAPI 2.0/2.5. Данная функция обеспечивает сканирование баз данных службы обмена сообщениями Exchange. При обнаружении в папках почтовых ящиков пользователей объектов, которые не были просканированы с использованием последней вирусной базы данных AVG, эти объекты отправляются на сканирование одним из компонентов AVG, предназначенных для серверов Exchange. Одновременно запускается сканирование и поиск непроверенных объектов.

  Использование для каждой базы данных потоков с более низким приоритетом гарантирует, что другие задачи (например, сохранение сообщений электронной почты в базе данных Microsoft Exchange) будут выполняться в первую очередь.

- ***Упреждающее сканирование (входящие сообщения)***

Можно включить или отключить функцию упреждающего сканирования VSAPI 2.0/2.5. Такое сканирование выполняется, когда объект добавляется в папку, но клиент не отправляет запрос.

При отправке сообщений в хранилище Exchange они входят в глобальную очередь сканирования с низким приоритетом (максимум 30 элементов). Они сканируются по принципу FIFO (первый входит, первый выходит). При обращении к элементу, который все еще находится в очереди, ему назначается высокий приоритет.

Примечание. *Избыточные сообщения будут храниться без сканирования.*

Примечание. *Даже при отключении параметров* ***Сканирование в фоновом режиме*** *и* ***Упреждающее сканирование*** *сканер доступа будет по-прежнему работать при попытке пользователя загрузить сообщение в клиенте MS Outlook.*

- ***Сканировать RTF***. Указание необходимости сканирования файлов в формате RTF.
- ***Количество потоков сканирования***. По умолчанию процесс сканирования разделен на потоки для увеличения общей эффективности сканирования путем указания уровней параллельности. В данном поле можно изменить количество потоков.

  По умолчанию количество потоков рассчитывается следующим образом: 2 умножается на количество процессоров + 1.

  Минимальное количество потоков рассчитывается следующим образом: (количество процессоров + 1) делится на 2.

  Максимальное количество потоков рассчитывается следующим образом: количество процессоров умножается на 5 + 1.

  Если указанное значение меньше минимального или больше максимального значения, будет использоваться значение по умолчанию.

- ***Время ожидания сканирования***. Максимальный непрерывный интервал (в секундах) для одного потока, определенный для доступа к сканируемому сообщению (по умолчанию установлено значение 180 секунд).

Раздел ***Свойства сканирования***.

- ***Использовать эвристический анализ***. Установите этот флажок, чтобы включить метод эвристического анализа при сканировании.

- ***Уведомлять о потенциально нежелательных программах и шпионском ПО***. Установите этот флажок, чтобы включить в отчет сведения о наличии потенциально нежелательных программ и шпионского ПО.

- ***Уведомлять о расширенном наборе потенциально нежелательных программ***. Установите данный флажок для обнаружения расширенного пакета шпионского ПО: программ, которые полностью безопасны и не вызывают подозрений при приобретении у производителя, но могут представлять угрозу при использовании злоумышленниками, а также безвредных, но нежелательных программ (различные панелей инструментов и т. п.). Данный параметр является дополнительной мерой, еще больше повышающей уровень безопасности и комфорта при работе, однако из-за него могут также блокироваться некоторые законные программы, поэтому по умолчанию параметр отключен. Примечание. Данная функция обнаружения является дополнением к

предыдущему параметру, поэтому, чтобы обеспечить защиту от основных типов шпионского ПО, не снимайте флажок, установленный напротив предыдущего параметра.

- ***Сканировать объекты в архивах***. Установите этот флажок, чтобы выполнять проверку объектов в архивных файлах (zip, rar и т. д.).

Раздел ***Отчеты о вложениях электронной почты*** позволяет выбрать объекты, которые требуется указывать в отчетах во время сканирования. Конфигурацию по умолчанию можно легко изменить в разделе ***Действия по обнаружению***, часть ***Информация*** (см. ниже).

Доступны следующие параметры.

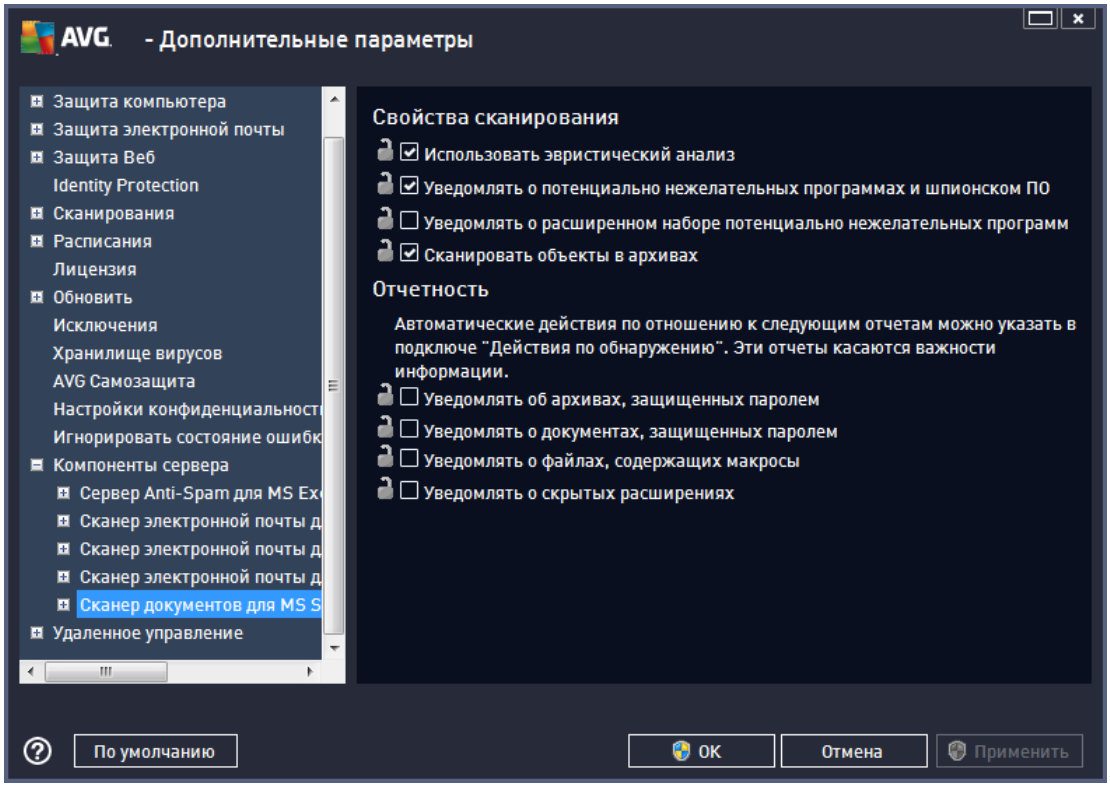
- ***Уведомлять об архивах, защищенных паролем***
- ***Уведомлять о документах, защищенных паролем***
- ***Уведомлять о файлах, содержащих макросы***
- ***Уведомлять о скрытых расширениях***

Также в структуре дерева доступны следующие подэлементы.

- ***Действия по обнаружению.***
- ***Фильтрация эл. почты***

9.2.6. Сканер документов для MS SharePoint

Этот элемент содержит параметры компонента ***Сканер документов для MS SharePoint***.



Раздел ***Свойства сканирования***.

- ***Использовать эвристический анализ***. Установите этот флажок, чтобы включить метод эвристического анализа при сканировании.
- ***Уведомлять о потенциально нежелательных программах и шпионском ПО***. Установите этот флажок, чтобы включить в отчет сведения о наличии потенциально нежелательных программ и шпионского ПО.
- ***Уведомлять о расширенном наборе потенциально нежелательных программ***. Установите данный флажок для обнаружения расширенного пакета шпионского ПО: программ, которые полностью безопасны и не вызывают подозрений при приобретении у производителя, но могут представлять угрозу при использовании злоумышленниками, а также безвредных, но нежелательных программ (различные панелей инструментов и т. п.). Данный параметр является дополнительной мерой, еще больше повышающей уровень безопасности и комфорта при работе, однако из-за него могут также блокироваться некоторые законные программы, поэтому по умолчанию параметр отключен. Примечание. Данная функция обнаружения является дополнением к предыдущему параметру, поэтому, чтобы обеспечить защиту от основных типов шпионского ПО, не снимайте флажок, установленный напротив предыдущего параметра.
- ***Сканировать объекты в архивах***. Установите этот флажок, чтобы выполнять проверку объектов в архивных файлах (zip, rar и т. д.).

Раздел ***Отчеты*** позволяет выбрать объекты, которые требуется указывать в отчетах во время сканирования. Эти отчеты имеют уровень серьезности ***Информация***. Действие по умолчанию можно легко изменить в разделе ***Действия по обнаружению***, часть ***Информация*** (см. ниже).

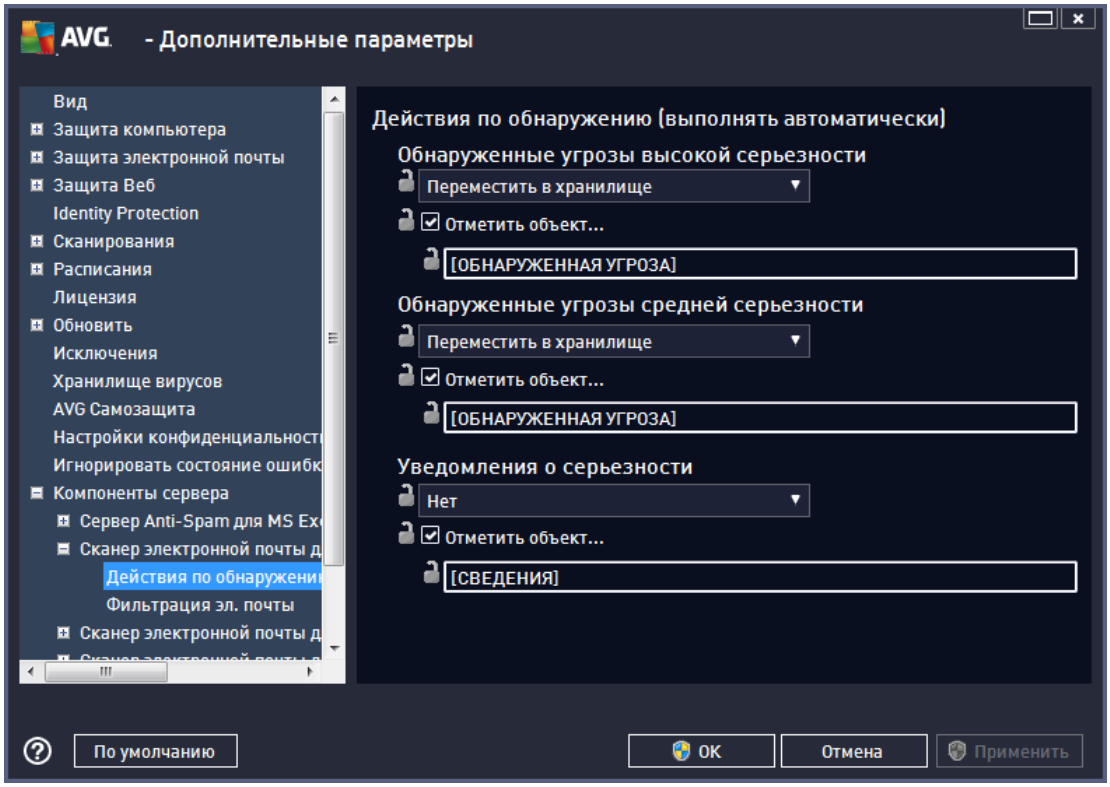
Доступны следующие параметры.

- ***Уведомлять об архивах, защищенных паролем***
- ***Уведомлять о документах, защищенных паролем***
- ***Уведомлять о файлах, содержащих макросы***
- ***Уведомлять о скрытых расширениях***

В структуре дерева также доступен следующий подэлемент.

- ***Действия по обнаружению.***

9.2.7. Действия по обнаружению



В подэлементе ***Действия по обнаружению*** можно выбрать автоматические действия, которые необходимо выполнить при сканировании.

Доступны действия для следующих элементов.

- ***Угрозы высокого уровня опасности*** — опасные объекты, которые следует удалить.

- ***Угрозы среднего уровня опасности*** — объекты, которые могут быть опасны, но вопрос об их удалении или хранении решает пользователь.
- ***Отчеты об уровне опасности*** — объекты информативного характера.

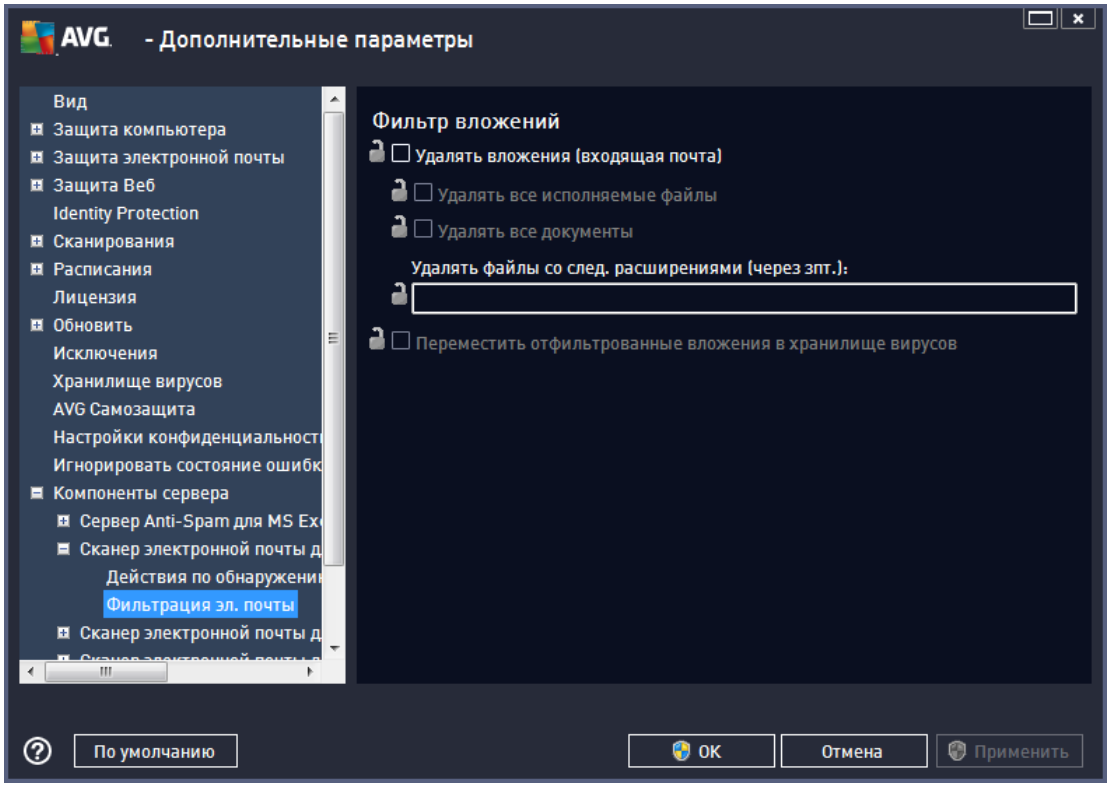
Используйте раскрывающееся меню, чтобы выбрать действие для каждого элемента.

- ***Нет***. Никакое действие не будет выполняться.
- ***Переместить в хранилище***. Угроза будет перемещена в хранилище вирусов.
- ***Удалить***. Угроза будет удалена.

Чтобы настроить текст темы для сообщений, содержащих определенные объекты или угрозы, установите флажок ***Отметить объект...*** и введите значение.

Примечание. *Последняя указанная функция недоступна для сканера электронной почты для MS Exchange VSAPI и сканера документов для MS SharePoint.*

9.2.8. Фильтрация эл. почты



В элементе ***Фильтрация эл. почты*** при необходимости можно настроить автоматическое удаление вложений. Доступны следующие параметры.

- ***Удалять вложения***. Установите флажок, чтобы включить данную функцию.
- ***Удалять все исполняемые файлы***. Удаление всех исполняемых файлов.

- ***Удалять все документы***. Удаление всех файлов документов.

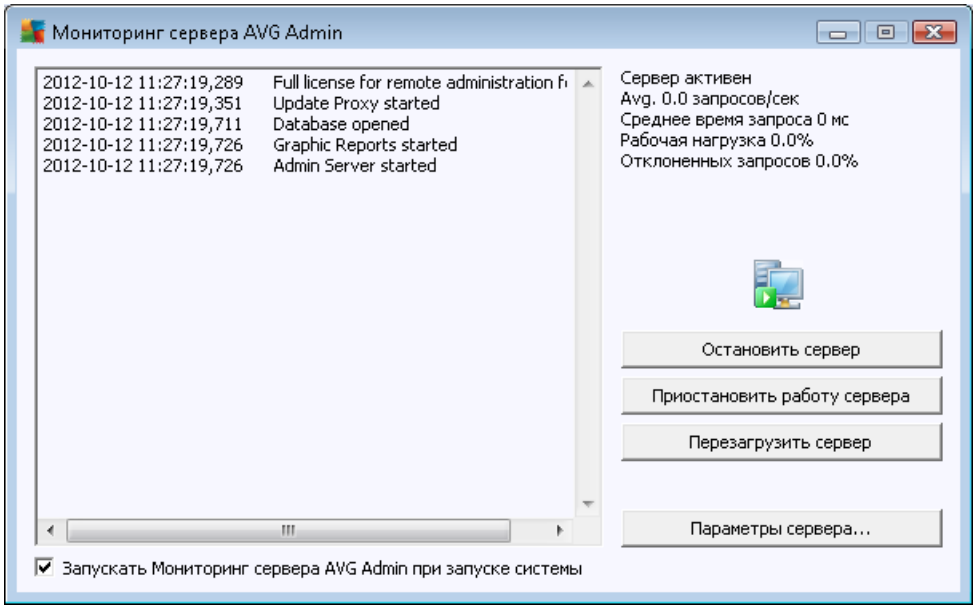
- ***Удалять файлы со след. расширениями (через запятую)***. Введите в поле расширения файлов, которые будут автоматически удаляться. Разделяйте расширения запятой.

- ***Переместить отфильтрованные вложения в хранилище вирусов***. Установите флажок, если не требуется удалять безвозвратно отфильтрованные вложения. Если данный флажок установлен, все вложения, выбранные в данном диалоговом окне, будут автоматически перемещены в хранилище вирусов. В данном месте можно безопасно хранить потенциально вредоносные файлы. Файлы можно просматривать и проверять, не подвергая риску систему.

9.3. Параметры сервера AVG Admin

Монитор сервера AVG Admin — это компонент **сервера AVG Admin**. Монитор сервера AVG Admin отображает на панели задач значок, указывающий состояние сервера AVG Admin посредством изменения цвета. Дважды щелкните значок, чтобы открыть диалоговое окно монитора сервера AVG Admin, содержащее основные сведения о процессах сервера.

Если значок не отображается, запустите монитор сервера администратора AVG, выбрав в меню «Пуск» ОС Windows ***Все программы/Удаленное управление AVG***, ***Монитор сервера AVG Admin.***



Диалоговое окно монитора сервера AVG Admin содержит следующие кнопки управления.

- ***Остановить сервер***. Завершает работу сервера AVG Admin.

- ***Приостановить работу сервера***. Приостановка и возобновление работы сервера AVG Admin.

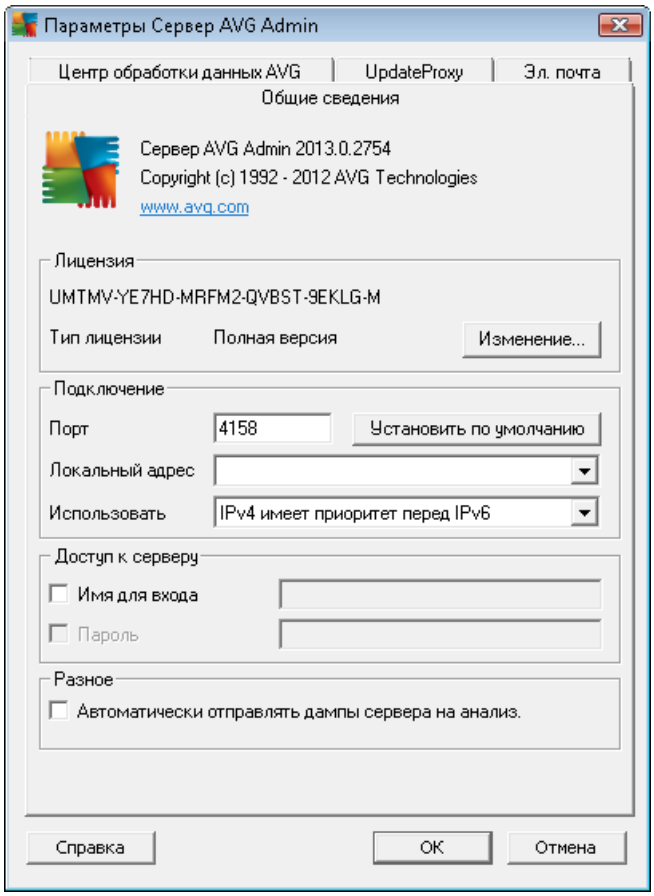
- ***Перезапустить сервер***. Перезапуск сервера AVG Admin.

- ***Параметры сервера***. Настройка конфигурации сервера AVG Admin.

Если не требуется запускать **монитор сервера AVG Admin** во время загрузки ОС Windows автоматически, снимите флажок ***Запускать монитор сервера AVG Admin при загрузке системы*** (не рекомендуется).

9.3.1. Вкладка Общие

На данной вкладке доступны следующие параметры.



- ***Раздел Лицензия***

  Нажмите кнопку ***Изменить***, чтобы ввести новый номер лицензии и/или личные сведения/данные о компании.

  Этот номер лицензии должен соответствовать сетевой лицензии, т. е. должна быть активна поддержка удаленного управления.

- ***Раздел Подключение***

  В этом разделе можно изменить номер порта и локальный адрес.

  - ***Порт***. По умолчанию установлено значение 4158. Данное значение можно сбросить в любое время, нажав кнопку ***Установить порт по умолчанию***.

- ***Локальный адрес***. Укажите локальный адрес для входящих подключений. По умолчанию установлено пустое значение, что подразумевает любой локальный адрес. Если указанное имя сопоставляется с несколькими адресами, используется первый доступный адрес (сервер пытается использовать все адреса).

- ***Использовать IPv4/IPv6***. Укажите версию протокола IP, которую нужно использовать при подключении (IPv4 имеет приоритет над IPv6 согласно настройке по умолчанию).

- ***Раздел Доступ к серверу***

  В этом разделе необходимо указать выбранное имя пользователя и пароль для доступа к центру данных AVG. Вводить эти значения необязательно, но рекомендуется установить их, чтобы повысить уровень безопасности.

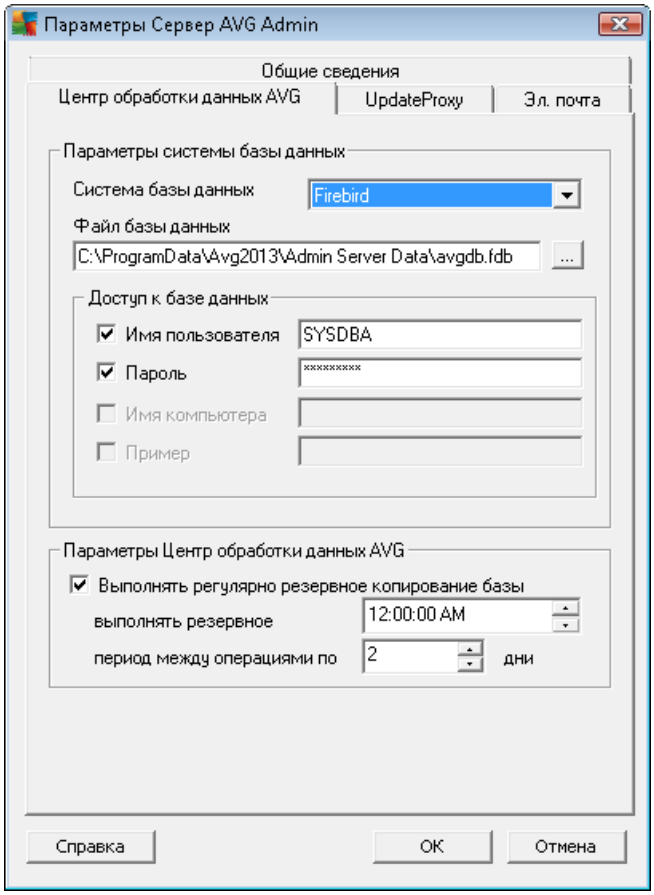
  Примечание.Указанные имя пользователя и пароль будут использоваться для подключения станций к центру данных AVG. Эти значения потребуется правильно вводить при подключении станций к центру данных AVG (с помощью мастера сетевой установки AVG или вручную).

- ***Раздел Разное***.

  Установите флажок ***Автоматически отправлять дампы сервера на анализ*** для отправки файлов дампа, созданных при сбое на сервере AVG Admin, непосредственно в нашу службу технической поддержки для дальнейшего анализа.

9.3.2. Вкладка Центр данных

На данной вкладке доступны следующие параметры.



В разделе ***Параметры системы базы данных*** отображаются параметры базы данных. Чтобы изменить ***систему базы данных***, выберите ее в раскрывающемся списке.

- ***Firebird***

  Эта система баз данных предназначена для небольших сетей, в которых размещается не более 150 станций. База данных является стандартным компонентом установки AVG AntiVirus Business Edition 2013.

  Чтобы изменить местоположение файла базы данных, измените путь в поле ***Файл базы данных***.

- ***MS SQL Server Express***

  Сокращенная версия сервера **Microsoft SQL Server** может обслуживать до 1000 станций. Данный продукт не является стандартным компонентом AVG AntiVirus Business Edition 2013. Его использование не ограничено коммерческой лицензией.

  Чтобы изменить имя базы данных, введите имя в поле ***Имя базы данных***.

- ***MS SQL Server***

Данный компонент может обслуживать более 1000 станций в крупных сетях. Он не является стандартным компонентом AVG AntiVirus Business Edition 2013 и его использование ограничено лицензией Microsoft SQL Server.

Чтобы изменить имя базы данных, введите имя в поле ***Имя базы данных***.

- ***Oracle***

  Данный компонент может обслуживать более 1000 станций в крупных сетях. Он не является стандартным компонентом AVG AntiVirus Business Edition 2013 и его использование ограничено коммерческой лицензией.

- ***MySQL***

  Данный компонент может обслуживать более 1000 станций в крупных сетях. Он не является стандартным компонентом AVG AntiVirus Business Edition 2013 и для использования в коммерческой среде может потребоваться коммерческая лицензия.

В разделе ***Доступ к базе данных*** можно изменить следующие параметры (не доступно для всех систем баз данных).

- ***Имя пользователя***. Имя пользователя базы данных, выбранное для создания базы данных во время работы мастера развертывания сервера администратора AVG.
- ***Пароль***. Пароль базы данных, выбранный для создания базы данных во время работы мастера развертывания сервера администратора AVG
- ***Имя компьютера***. Введите имя компьютера, на котором установлена база данных
- ***Экземпляр***. Обозначает определенную установку SQL Server/Oracle, если на станции установлено несколько экземпляров.

Раздел ***Параметры центра данных*** содержит следующие элементы.

- ***Регулярно выполнять резервное копирование базы данных***. Если флажок установлен, сервер AVG Admin будет автоматически создавать резервную копию базы данных. Можно настроить время и частоту выполнения резервного копирования.

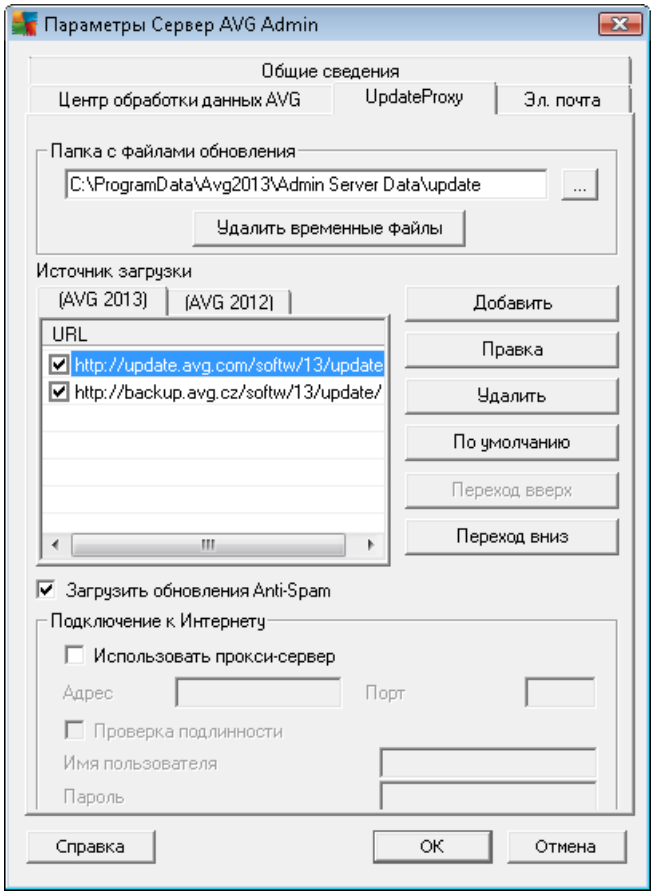
  Файлы резервной копии хранятся в следующей папке:

  C:\Documents and settings\All users\Application Data\AVG2013\Admin Server Data\DatabaseBackup

  Чтобы папки было удобно различать, им назначаются имена в формате ГОД-ММ-ДД ВРЕМЯ.

9.3.3. Вкладка Обновление прокси

На данной вкладке доступны следующие параметры.



- ***Папка с файлами обновления***. Полный путь (например, C:\AVGUpdate) к каталогу, в котором будут сохраняться загруженные файлы обновления.
- ***Раздел Источник загрузки*** (с двумя отдельными вкладками для станций, на которых установлена программа AVG 2013 и более старая версия программы AVG 2012)

  Список доступных серверов обновления, отсортированных по приоритету. Сервер в начале списка будет использоваться первым. Доступны следующие элементы.

  Добавить. Открытие диалогового окна для добавления нового сервера обновления.

  Редактировать. Редактирование выбранной записи.

  Удалить. Удаление выбранной записи.

  По умолчанию. Восстановление исходных параметров сервера обновления.

  Переход вверх. Увеличение приоритета сервера.

  Переход вниз. Уменьшение приоритета сервера.

Также можно установить или снять пометки с некоторых элементов. Сервер AVG Admin будет учитывать только помеченные элементы.

- ***Загрузить обновления Anti-Spam***. Если не требуется загружать обновления Anti-Spam, снимите этот флажок.

  Примечание. *Обновления Anti-Spam загружаются непосредственно с серверов Mailshell.*

  Дополнительную информацию об обновлениях Anti-Spam см. в разделе ***Конфигурация/ Общие параметры для станций/Группы/Anti-Spam***.

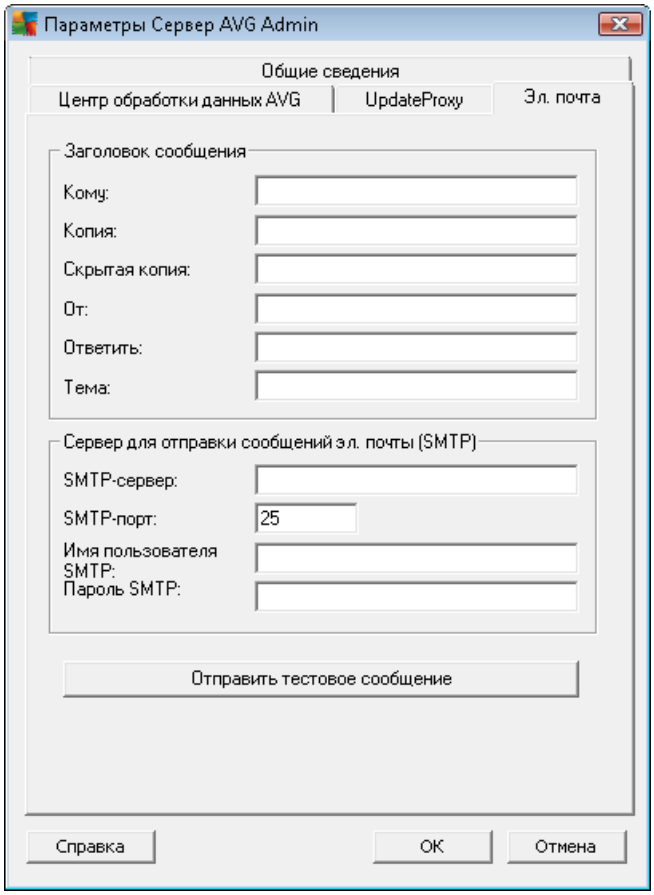
- ***Подключение к Интернету***

  При необходимости использовать прокси-сервер в сети укажите соответствующие сведения здесь. Установите флажок ***Использовать прокси-сервер*** и введите адрес прокси-сервера в поле ***Адрес*** и номер порта в поле ***Порт***.

  Если для успешного подключения требуется выполнить вход, установите флажок ***Проверка подлинности*** и укажите имя пользователя и пароль.

9.3.4. Вкладка «Эл. почта»

На данной вкладке доступны следующие параметры.



Чтобы отправлять ***графические отчеты*** по электронной почте или получать уведомления, сначала необходимо настроить параметры на этой вкладке.

Примечание. *Самые важные поля находятся в разделе* ***Сервер для отправки сообщений электронной почты (SMTP)*** *(см. ниже). Сведения в других полях (Кому/Тема/Текст сообщения) также можно изменить при работе мастера определения расписания отчетов, однако введенные на этой вкладке данные будут использоваться по умолчанию.*

Раздел ***Заголовок сообщения*** содержит следующие поля.

- ***Кому***. Один или несколько адресов электронной почты, на которые будут отправлены отчеты. Разделяйте адреса электронной почты запятой. Это поле также можно заполнить при определении расписания отчетов.
- ***Копия***. Дополнительное значение. Укажите один или несколько адресов электронной почты, на которые будут отправлены отчеты. Разделяйте адреса электронной почты запятой.
- ***Скрытая копия***. Дополнительное значение. Введите один или несколько адресов электронной почты, на которые будут отправляться отчеты в виде скрытой копии (адреса не будут видны другим получателям). Разделяйте адреса электронной почты запятой.
- ***От***. Дополнительное значение. Адрес электронной почты и/или имя и адрес электронной почты отправителя в угловых скобках (<user@address.com>).
- ***Ответить***. Дополнительное значение. Введите адреса электронной почты для ответа.
- ***Тема***. Ввод темы для сообщений с отчетами.

Раздел ***Сервер для отправки сообщений электронной почты (SMTP)*** содержит следующие настраиваемые поля.

- ***Сервер SMTP***. Ввод адреса сервера SMTP (можно указать IP-адрес или имя домена).
- ***Порт SMPT***. Ввод номера порта сервера SMTP. Значение по умолчанию — 25.

Если SMTP-серверу требуется проверка подлинности для отправки сообщений электронной почты, введите данные для входа ниже.

- ***Имя пользователя SMTP***. Ввод имени пользователя.
- ***Пароль SMTP***. Ввод пароля.

Для проверки параметров электронной почты также можно нажать кнопку ***Отправить тестовое сообщение электронной почты***, чтобы отправить тестовое сообщение предварительно указанным получателям электронной почты с использованием указанного сервера SMTP.

Чтобы подтвердить изменения конфигурации сервера, нажмите кнопку ***ОК***. Обратите внимание, что изменения вступят в силу после перезагрузки сервера, когда будет действовать новая конфигурация. Если **сервер AVG Admin** запущен, появится диалоговое окно с предложением перезагрузить сервер (обратите внимание, что во время перезагрузки сервер будет недоступен в течение некоторого времени).

9.4. Строка подключения

Станции подключаются к центру данных AVG посредством так называемой **строки подключения**. Эта строка состоит из адреса **сервера AVG Admin** и номера порта. Пример.

localhost:4158.

Чтобы подключить станцию к центру данных AVG (и управлять ею с помощью консоли AVG Admin), на станции должен быть установлен компонент ***Удаленное управление***. Во время установки данного компонента отобразится запрос на ввод строки подключения к центру данных AVG. После подключения станции к центру данных AVG станет возможным управление станцией с помощью **консоли AVG Admin**. Строку подключения можно изменить позже в интерфейсе пользователя AVG на станции (меню Инструменты/Дополнительные параметры).

Чтобы подключиться к центру данных AVG с помощью консоли AVG Admin, выполните следующие действия.

1. В **консоли AVG Admin** щелкните меню «Центр данных» и выберите пункт ***Выполнить подключение к центру данных AVG***.

2. Введите новый адрес сервера и номер порта, а также при необходимости укажите имя пользователя и пароль.

3. Нажмите кнопку ***OK***, чтобы подтвердить выбор.

9.5. Прокси-сервер

В этом разделе приведена информация о прокси-сервере Интернета.

Как правило, термин «прокси-сервер» относится к серверу, расположенному в частной сети и предоставляющему доступ к внешним сетевым ресурсам.

В AVG AntiVirus Business Edition 2013 имеется два основных варианта использования прокси-сервера.

1. Использование собственного прокси-сервера для подключения к серверам обновления AVG. В этом случае необходимо определить параметры прокси-сервера для всех станций. Для этого выполните следующие действия.

    - В **консоли AVG Admin** выберите меню ***Инструменты*** и щелкните пункт ***Общие параметры для станций***.

    - Перейдите в раздел ***Обновление*** и выберите ***Прокси-сервер***.

    - В правой части диалогового окна выберите ***Использовать прокси-сервер*** и выберите режим настройки ***Вручную*** или ***Автоматически*** в зависимости от параметров сети.

    - Нажмите ***OK***, чтобы подтвердить изменения.

    - Дождитесь окончания синхронизации на всех станциях. (Период синхронизации по

умолчанию составляет 60 минут).

Также можно выполнить мгновенную синхронизацию всех станций. Щелкните правой кнопкой мыши узел ***Станции*** и в контекстном меню выберите ***Синхронизировать параметры***.

2. Разверните роль ***обновления прокси*** **сервера AVG Admin** для использования в качестве посредника (т. е. прокси-сервера) между официальным сервером обновления AVG и станциями. Сервер будет загружать все необходимые файлы обновления, запрашиваемые станциями AVG, которые подключены к центру данных. Таким образом, будет сохранена пропускная способность. Можно также дополнительно развернуть несколько серверов с ролью обновления прокси и разделить нагрузку между двумя или более серверами (в зависимости от размера сети).

   Чтобы развернуть роль обновления прокси сервера AVG Admin, в ОС Windows выберите ***Пуск/Все программы/Удаленное управление AVG 2013/Мастер развертывания сервера AVG Admin***, на втором шаге мастера установите флажок ***Роль обновления прокси***, а затем пройдите остальные шаги.

Кроме того, если необходимо на прокси-сервере Интернета разрешить серверу AVG Admin загружать файлы обновления с серверов обновления AVG, выполните следующие действия.

- В консоли AVG Admin выберите ***Параметры сервера AVG Admin*** в меню ***Инструменты***.

- Перейдите на вкладку ***Обновление прокси*** и в разделе ***Подключение к Интернету*** установите флажок ***Использовать прокси-сервер***. Введите сведения о прокси-сервере и нажмите кнопку ***OK***, чтобы подтвердить выбор.

9.6. Консоль AVG Admin

9.6.1. Контекстное меню

Если в дереве слева щелкнуть правой кнопкой мыши элемент ***Станции***, отобразится новое контекстное меню со следующими параметрами.

- ***Создать группу***. Создание новой группы (дополнительные сведения о группах см. в разделе Группы станций).

- ***Синхронизировать параметры***. Отображение запроса на немедленную синхронизацию параметров со станциями.

- ***Запросить обновление программы***. Отправка запроса на все станции для запуска процесса обновления программы.

- ***Запросить обновление вирусной базы данных***. Отправка запроса на все станции для запуска процесса обновления вирусной базы данных.

- ***Запросить откат последнего обновления антивирусной базы данных***. Отправка на все станции запроса об использовании предыдущей версии вирусной базы данных и игнорирование последней версии.

- ***Удалить временные файлы обновления***. Отправка запроса на все станции для удаления временных файлов обновления.

- ***Запросить результаты сканирования***. Отправка запроса на все станции для получения результатов сканирования.

- ***Создать новый отчет***. Открытие диалогового окна создания графических отчетов.

Если щелкнуть правой кнопкой мыши элемент ***Новые станции*** или любую имеющуюся группу, отобразится новое контекстное меню со следующими параметрами.

- ***Создать группу***. Создание новой группы (дополнительные сведения о группах см. в разделе Группы станций).

- ***Редактировать группу***. Изменение имени и описания группы (не применяется к группе ***Новые станции***).

- ***Удалить группу***. Удаление выбранной группы (не применяется к группе ***Новые станции***).

- ***Контроль доступа для группы***

  Если используется функция полного контроля доступа (меню ***Центр данных*** в консоли AVG Admin, пункт ***Параметры центра данных AVG***) и создана как минимум одна учетная запись пользователя, то с помощью этого параметра можно настроить права доступа к выбранной группе станций.

  Дважды щелкните одно из имен учетных записей, чтобы открыть раскрывающееся меню (или щелкните его правой кнопкой мыши, чтобы открыть контекстное меню с тем же содержимым). Теперь можно выбрать тип разрешения.

  - ***Полный доступ***. Выбранная учетная запись пользователя будет иметь полный доступ к группе.

  - ***Только для чтения***. Выбранная учетная запись пользователя сможет только просматривать группу.

  - ***Нет доступа***. Выбранная учетная запись пользователя не будет иметь доступа к группе.

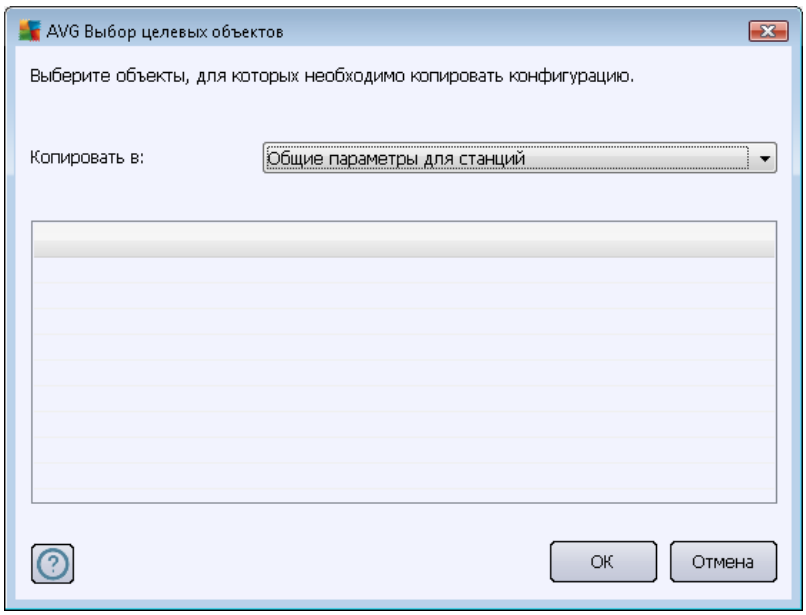
- ***Настройка группы***

  - ***Общие параметры для группы***. Открытие общих параметров для группы.

  - ***Общие параметры Firewall для группы***. Открытие общих параметров Firewall для группы.

  - ***Синхронизировать параметры***. Отображение запроса на немедленную синхронизацию параметров со станциями.

  - ***Копировать параметры в...*** Открытие нового диалогового окна.



Данное диалоговое окно позволяет копировать параметры группы между группами, станциями и/или серверами приложений. Чтобы выбрать объекты, в которые необходимо выполнить копирование конфигурации, в раскрывающемся меню выберите группу и/или отдельную группу либо станцию, установив флажок напротив соответствующего имени. По завершении нажмите кнопку ОК, чтобы подтвердить выбор.

- ***Импорт параметров...*** Загрузка параметров из выбранного файла конфигурации и применение параметров к выбранной группе станций. Данный файл (в формате PCK) может содержать или не содержать параметры компонента Firewall (в зависимости от станции или группы станций, которая использовалась ранее для его создания). Дополнительные сведения о создании файлов конфигурации см. в описании элемента Экспорт параметров... ниже.

- ***Экспорт параметров...*** Сохранение параметров (включая параметры Firewall, если компонент Firewall установлен по крайней мере на одной станции) выбранной группы станций в единый файл конфигурации (в формате PCK). Потребуется указать местоположение для сохранения файла. Параметры из файла конфигурации можно применить к любой станции или группе станций (с помощью описанного выше элемента «Импорт параметров...»).

- ***Задачи, связанные с обновлением***

  - ***Запросить обновление программы***. Отправка запроса на все станции для запуска процесса обновления программы.

  - ***Запросить обновление вирусной базы данных***. Отправка запроса на все станции для запуска процесса обновления вирусной базы данных.

  - ***Запросить откат последнего обновления антивирусной базы данных***. Отправка запроса на выбранную станцию для использования предыдущей версии вирусной базы данных и игнорирование последней версии.

  - ***Удалить временные файлы обновления***. Отправка запроса на все станции

для удаления временных файлов обновления.

- ***Запросить результаты сканирования***. Отправка запроса на все станции для получения результатов сканирования.

- ***Создать новый отчет***. Открытие диалогового окна создания графических отчетов.

Другие элементы контекстного меню доступны при его открытии в разделе Текущее представление (щелкните правой кнопкой мыши станцию).

- ***Обзор станций***. Открытие диалогового окна обзора станций, содержащего грамотно упорядоченные подробные сведения о станциях. В диалоговом окне содержатся следующие кнопки управления.

  - ***Параметры***. Открытие меню параметров станции.

  - ***Параметры Firewall***. Отображение параметров Firewall текущей станции. Доступно, только если установлен компонент Firewall.

  - ***Экспорт***. Экспорт информации в файл CSV.

  - ***Закрыть***. Закрытие диалогового окна.

- ***Параметры станции:***

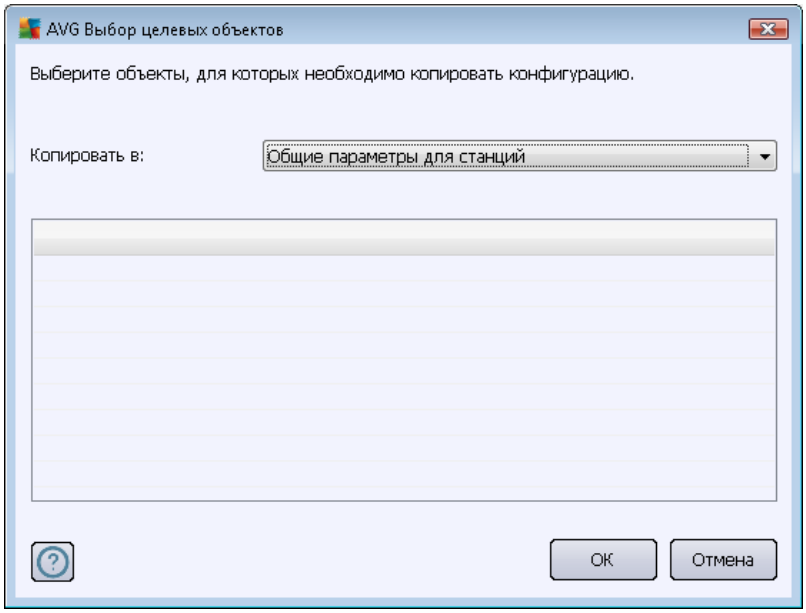
  - ***Параметры***. Открытие меню параметров станции.

  - ***Параметры Firewall***. Отображение параметров Firewall текущей станции. Доступно, только если установлен компонент Firewall.

  - ***Синхронизация параметров***. Отправка запроса на немедленную синхронизацию параметров станций с центром данных AVG.

  - ***Обновить состояние компонентов***. Обновление состояния всех компонентов.

  - ***Копировать параметры в...*** Открытие нового диалогового окна.

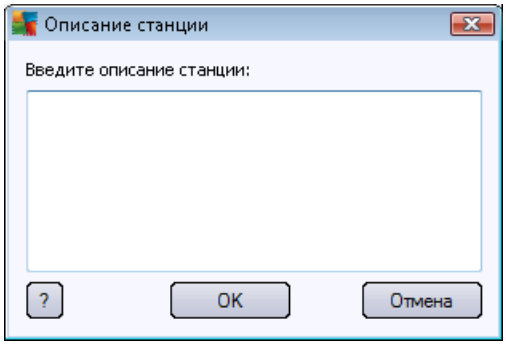


Данное диалоговое окно позволяет копировать параметры сервера приложений между группами, станциями и/или серверами приложений. Чтобы выбрать объекты, в которые необходимо выполнить копирование конфигурации, в раскрывающемся меню выберите группу и/или отдельную группу либо станцию, установив флажок напротив соответствующего имени. По завершении нажмите кнопку **ОК**, чтобы подтвердить выбор.

- ***Импорт параметров...*** Загрузка параметров из выбранного файла конфигурации и применение параметров к выбранному серверу приложений. Данный файл (в формате ***PCK***) может содержать или не содержать параметры компонента Firewall (в зависимости от станции или группы станций, которые использовались ранее для его создания). Дополнительные сведения о создании файлов конфигурации см. в описании элемента ***Экспорт параметров...*** ниже.

- ***Экспорт параметров...*** Сохранение параметров (включая параметры Firewall, если компонент Firewall установлен по крайней мере на одной станции) выбранного сервера приложений в единый файл конфигурации (в формате ***PCK***). Потребуется указать местоположение для сохранения файла. Параметры из файла конфигурации можно применить к любой станции, любому серверу приложений и любой группе станций (с помощью описанного выше пункта ***Импорт параметров...***).

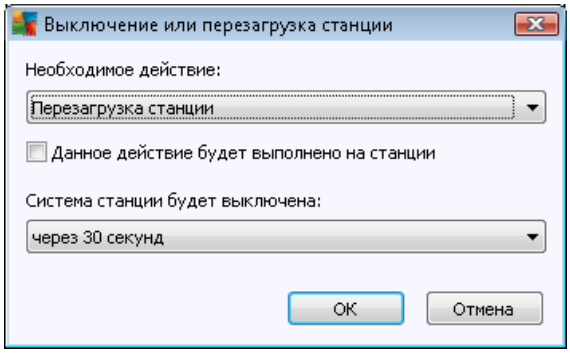
- ***Описание станции***



Просто введите в текстовом поле данного окна краткое описание выбранной станции и нажмите кнопку OK.

- ***Запросить у станции описание***. Отправка на выбранную станцию запроса на ее описание. Если описание доступно, оно отобразится в столбце ***Описание***.

- ***Выключение или перезагрузка станции***



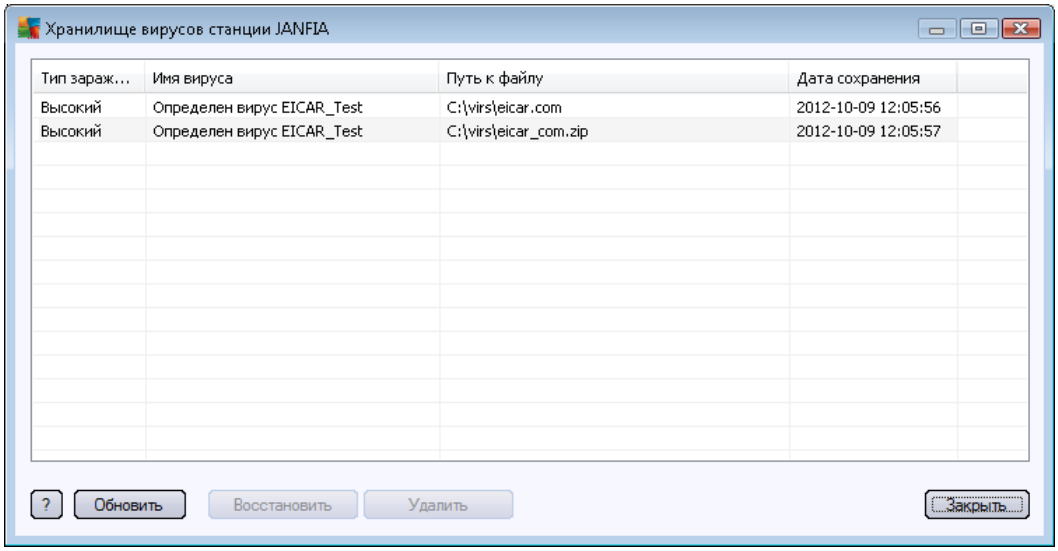
В данном диалоговом окне можно перезапустить выбранную станцию. Выберите нужное действие в первом раскрывающемся меню, затем выберите необходимое значение задержки во втором меню.

- ***Задачи, связанные со сканированием:***

  - ***Запрос результатов сканирования***. Отправка на выбранную станцию запроса на предоставление результатов сканирования.

  - ***Отобразить результаты сканирования на наличие зараженных объектов*** . Отображение результатов тестирования на наличие зараженных объектов на выбранной станции.

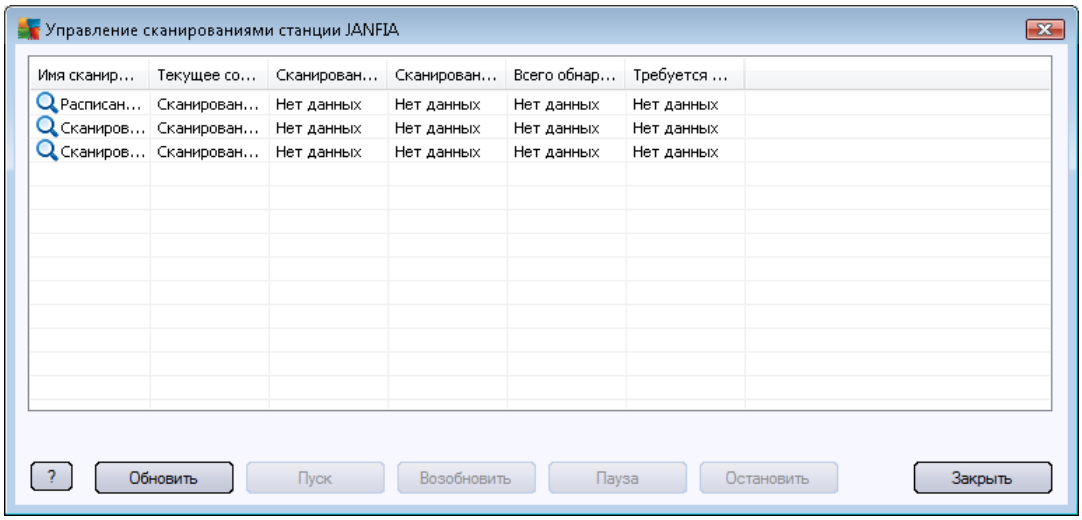
  - ***Показать хранилище вирусов***. Отображение содержимого хранилища вирусов на выбранной станции.



Чтобы просмотреть самое актуальное содержимое хранилища вирусов, нажмите кнопку ***Обновить***. Для применения действий к отдельным угрозам используйте следующие кнопки.

- ***Восстановить***. Выберите угрозы для восстановления на станции и нажмите данную кнопку.
- ***Удалить***. Данная кнопка позволяет удалить выбранные угрозы.

o ***Управление сканированиями***. Для просмотра и управления сканированиями с помощью данной функции необходимо, чтобы рассматриваемая станция была запущена и подключена к центру данных. Доступны следующие элементы управления:

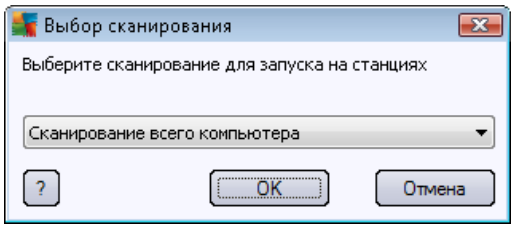


- ***Обновить***. Получение самых последних сведений о сканированиях со станции.
- ***Запустить***. Запуск выбранных сканирований на удаленной станции.

- ***Возобновить***. Запуск выбранных сканирований на удаленной станции.
- ***Приостановить***. Приостановка выбранных сканирований на удаленной станции.
- ***Остановить***. Остановка выбранных сканирований на удаленной станции.

Чтобы закрыть окно, нажмите кнопку ***Закрыть***.

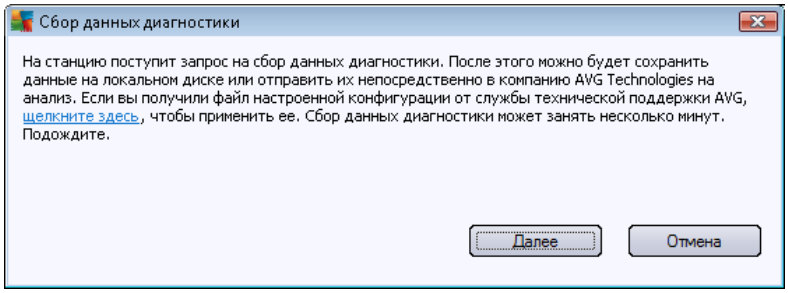
- ***Запустить сканирование на выбранных станциях***



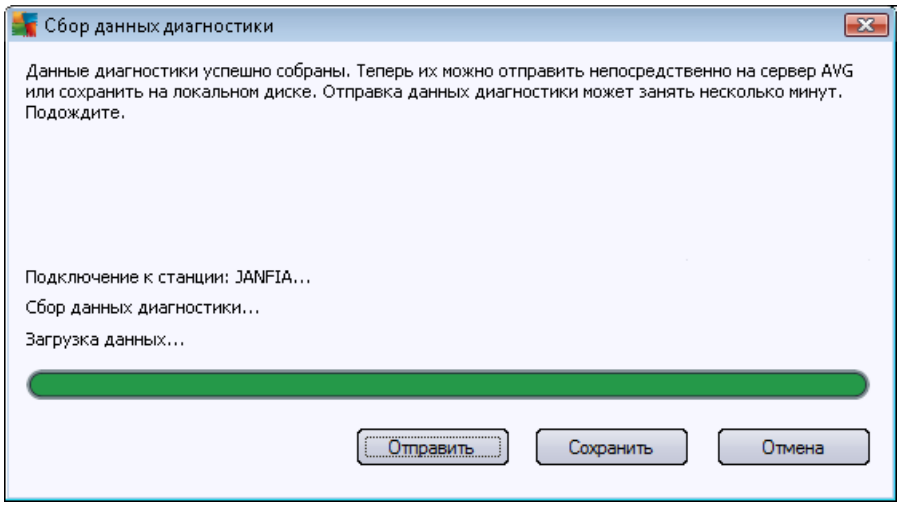
Откроется новое диалоговое окно. Выберите в раскрывающемся меню Сканирование всего компьютера, Запланированное сканирование или Сканирование Anti-Rootkit. Затем нажмите ОК, чтобы отправить запрос на выбранную станцию.

- ***Задачи, связанные с обновлением:***
  - ***Запрос на выполнение обновления программы***. Отправка запроса на выбранную станцию для запуска процесса обновления программы.
  - ***Запрос на обновление вирусной базы данных***. Отправка на выбранную станцию запроса на запуск процесса обновления вирусной базы данных.
  - ***Запросить откат последнего обновления антивирусной базы данных***. Отправка запроса на выбранную станцию для использования предыдущей версии вирусной базы данных и игнорирование последней версии.
  - ***Удалить временные файлы обновления***. Отправка запроса на выбранные станции для удаления временных файлов обновлений.
- ***Статистика по станции:***
  - ***Показать журнал Firewall***. Отображение журнала обмена данными Firewall с выбранной станции.
  - ***Показать события выбранной станции***. Отображение событий выбранной станции.
  - ***Показать журнал событий***. Отображение журнала событий для выбранной станции.
  - ***Показать статистику сканера электронной почты и компонента Anti-Spam***. Отображение статистических сведений компонентов Сканер электронной почты и Anti-Spam.

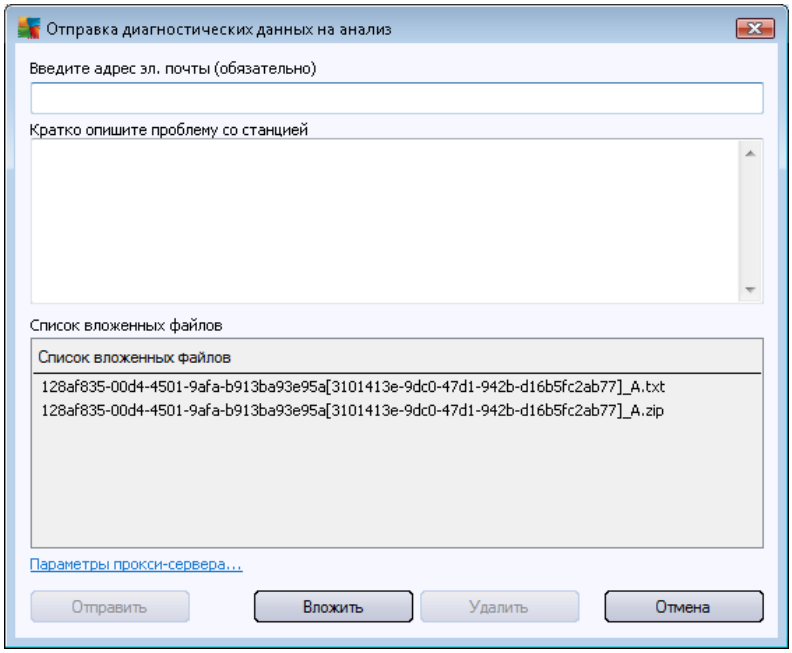
- ***Сбор данных диагностики***. Отправка на выбранную станцию запроса на получение данных диагностики, которые затем можно отправить непосредственно в службу технической поддержки компании AVG или сохранить локально для дальнейшей обработки.



Для загрузки данных диагностики нажмите кнопку ***Далее***. Выполнение процесса может занять некоторое время. Подождите. После завершения откроется следующее диалоговое окно.



Нажмите кнопку «Сохранить», чтобы сохранить данные на жестком диске для дальнейшего использования (отправки по электронной почте). Щелкните ***Отправить***, чтобы отправить содержимое непосредственно в:



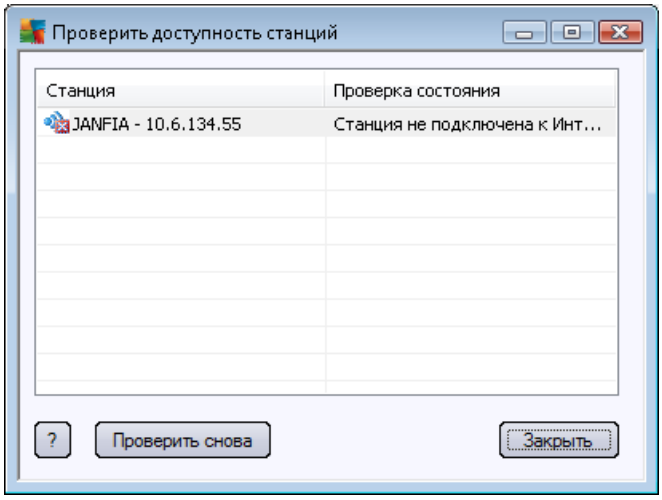
Укажите адрес электронной почты и кратко опишите проблему на станции в следующем диалоговом окне. Чтобы вложить дополнительные файлы (например, снимок экрана или журналы, запрошенные ранее службой технической поддержки AVG), нажмите кнопку ***Вложить***. Чтобы удалить определенное вложение, выберите его и нажмите кнопку ***Удалить***.

При использовании прокси-сервера в сети укажите сведения о прокси-сервере, открыв диалоговое окно ***Параметры прокси-сервера***.

Для завершения процесса нажмите кнопку ***Отправить***.

- ***Создать новый отчет***. Вызов диалогового окна для создания графических отчетов.

- ***Добавить в группу***. Добавление выбранной станции в группу.
- ***Удалить из группы***. Удаление выбранной станции из пользовательской группы.
- ***Удалить станцию***. Удаление станции из центра данных AVG.
- ***Проверить доступность станций***



В данном диалоговом окне можно определить, какие станции доступны (через Интернет), а какие нет (в автономном режиме). Состояние каждой станции отображается в столбце справа от ее имени. Чтобы снова проверить доступность, нажмите кнопку ***Проверить снова*** или дважды щелкните имя станции.

9.6.2. Группы станций

При необходимости администратор может определять группы станций. После этого ко всем объектам, включенным в состав группы, применяются параметры конфигурации, настроенные для группы.

Таким образом, администратор может настроить конфигурацию группы и изменить ранее установленную конфигурацию для определенной станции, просто добавив эту станцию в группу. Группировка станций значительно упрощает администрирование, станции рекомендуется объединять в группы, если их количество превышает количество записей на одном экране (приблизительно 20-25 объектов).

Для создания и администрирования групп станций используется одинаковая процедура. Ниже описана эта процедура для станций.

- ***Создание новой группы***

  Чтобы создать новую группу, выполните следующие действия.

  - В дереве навигации щелкните правой кнопкой мыши группу ***Станции***.
  - В контекстном меню выберите пункт ***Создать группу*** и укажите имя группы.
  - Нажмите клавишу Enter, чтобы подтвердить создание группы.

  При создании группы будет создан новый объект общих параметров в центре данных AVG, который можно отредактировать необходимым образом. Все участники новой группы будут автоматически использовать конфигурацию этого объекта.

- ***Удаление группы***

  Процедура удаления группы аналогична процедуре создания группы.

- Щелкните правой кнопкой мыши имя группы, которую требуется удалить.
- В открывшемся контекстном меню выберите пункт ***Удалить группу***.

С помощью этого контекстного меню можно также переименовывать группы (пункт ***Редактировать группу***).

- ***Перемещение станций между группами***

  Можно быстро переместить одну или несколько станций из одной группы в другую. Для этого выберите одну или несколько станций, нажмите и удерживайте левую кнопку мыши, перенесите указатель в группу, в которую требуется переместить станции, а затем отпустите кнопку мыши.

  Для добавления станций в группы также можно использовать пункт ***Добавить в группу*** в контекстном меню. Можно выделить и добавить в группу одновременно несколько станций.

Новые станции — это системная группа, которую нельзя удалить. Новые станции, подключаемые к центру данных AVG, автоматически добавляются в эту группу, если во время удаленной установки для них не была выбрана определенная группа. Все станции отображаются в верхней группе ***Станции***.

9.7. Гаджеты на боковой панели/рабочем столе

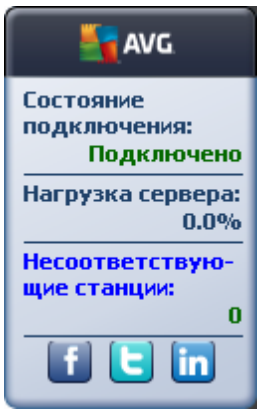
На рабочем столе или на боковой панели экрана компьютера можно разместить гаджет, содержащий сведения, связанные с программой Удаленное управление AVG.

Примечание. *Гаджеты рабочего стола ОС Windows (боковая панель Windows в ОС Windows Vista) поддерживаются операционными системами Windows Vista и Windows 7 и отображаются на боковой панели экрана. Гаджеты предназначены для выполнения различных задач, например, для отображения статистических данных, экранов для входа и т. п.*

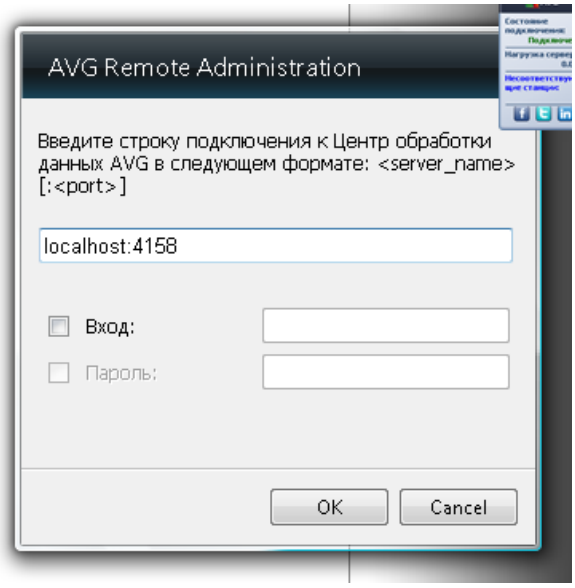
Чтобы включить гаджет боковой панели/рабочего стола Удаленное управление AVG в ОС Windows, его необходимо установить, т. е. установить флажок (параметр по умолчанию) в диалоговом окне установки (дополнительные сведения см. в главе ***Тип установки***).

Для включения гаджета перейдите в раздел ОС Windows ***Гаджеты*** (щелкните правой кнопкой мыши рабочий стол и выберите элемент контекстного меню ***Гаджеты***). На отобразившемся экране выберите гаджет Удаленное управление AVG (логотип AVG) и перетащите его на рабочий стол.

На рабочем столе должно отобразиться окно, аналогичное следующему:



При щелчке ссылки ***Несоответствующие станции*** откроется окно браузера, содержащее список станций с соответствующим состоянием. Щелкните значок ***Параметры*** (), чтобы открыть экран входа в центр данных AVG:



Воспользуйтесь данной формой для быстрого подключения к различным центрам данных и отображения соответствующих данных в гаджете.

10. Инструкции

Эта глава содержит инструкции по выполнению некоторых задач в AVG AntiVirus Business Edition 2013. В настоящий момент в ней доступны следующие разделы.

- Подключение станций к центру данных AVG
- Перенос станций из/в другой центр данных
- Синхронизация станций
- Решение проблем, связанных с обновлением
- Изменение языка интерфейса пользователя
- Использование системы базы данных Microsoft SQL Server
- Контроль пользовательских действий на станциях
- Обработка запросов и сообщения о состоянии
- Управление правами доступа
- Обслуживание базы данных центра данных
- Список параметров установки AVG

Примечание. *Если возникла какая-либо проблема, связанная с удаленным администрированием, установкой или подключением, и информация в приведенных ниже разделах не помогла устранить ее, попробуйте найти способ решения проблемы в ответах на часто задаваемые вопросы по адресу:* `http://www.avg.com`.

10.1. Подключение станций к центру данных AVG

Существует два способа подключения станций к центру данных AVG.

- ***Мастер сетевой установки AVG***
- ***Подключение вручную.***

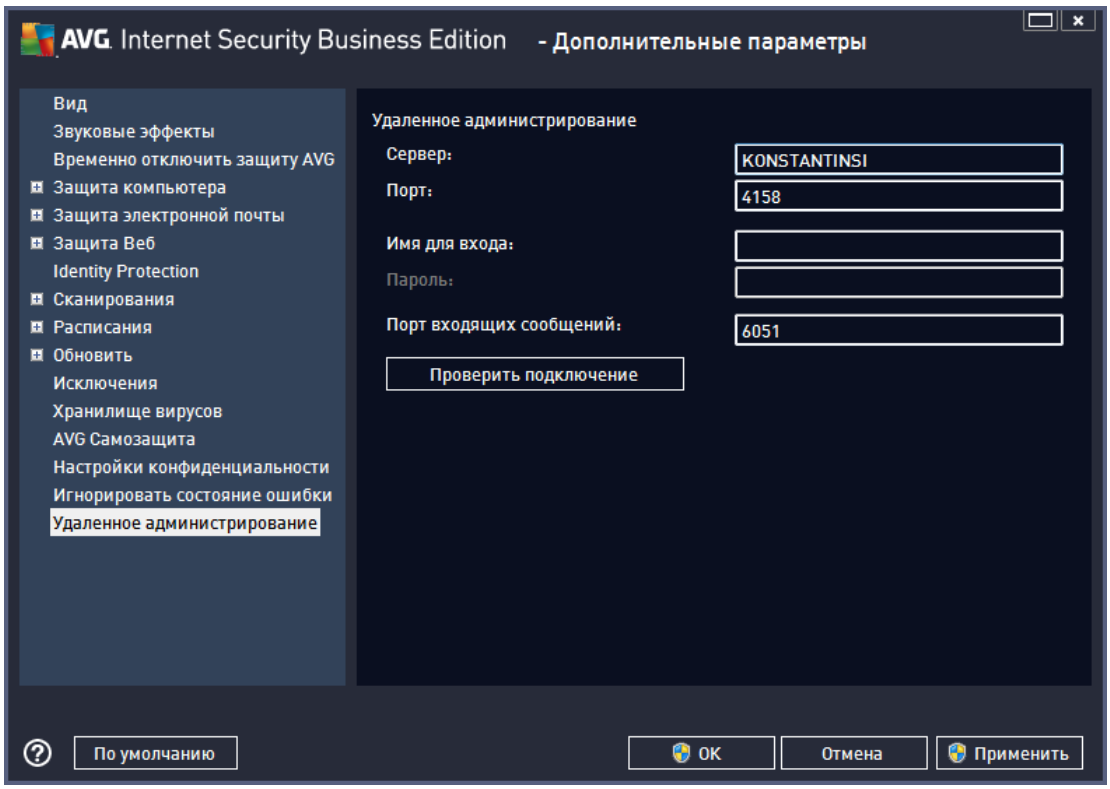
10.1.1. Подключение станций вручную

Программу AVG можно установить вручную на всех станциях/серверах в сети, а затем подключить их (вручную) к AVG AntiVirus Business Edition 2013. Данный параметр доступен для всех платформ ОС Windows.

Для удаленного управления станциями AVG необходимо выбрать компонент ***Удаленное управление*** в процессе установки **AVG**. После правильной установки компонента необходимо вручную указать строку подключения к центру данных AVG.

Дополнительные сведения о строке подключения см. в разделе ***Строк подключения***.

Подробное описание процесса установки **AVG** см. в руководстве пользователя AVG Internet Security 2013 (или другой используемой версии), доступном в разделе ***Загрузки*** веб-сайта AVG (http://www.avg.com).



Примечание. *Кроме того, строку подключения к центру данных AVG можно указать в процессе установки AVG на станции.*

Для этого откройте интерфейс пользователя AVG и перейдите к разделу «Дополнительные параметры» (***Параметры/Дополнительные параметры*** в верхнем меню). Выберите группу ***Удаленное управление***.

В правой части этого диалогового окна укажите следующие параметры.

- ***Сервер***. Введите имя сервера центра данных AVG или IP-адрес.
- ***Порт***. Введите порт сервера центра данных AVG (по умолчанию — 4158).

Если центр данных AVG запрашивает имя пользователя и пароль для подключения, заполните также следующие поля.

- ***Имя пользователя*** . Ввод имени пользователя.
- ***Пароль***. Ввод пароля.

Рекомендуется не изменять значение параметра ***Порт входящих сообщений***.

Введите все необходимые сведения, а затем нажмите кнопку ***Проверить подключение***. Если проверка завершится неудачей, см. раздел ***Сетевые требования*** для поиска

необходимого решения.

10.2. Перенос станций из/в другой центр данных

В этой главе описана процедура переноса станций из другого центра данных AVG. Она содержит следующие разделы.

- Импорт станций и параметров из центра данных AVG 2012
- Перенос станций в другой центр данных AVG

10.2.1. Импорт станций и параметров из центра данных AVG 2012

Новая версия AVG AntiVirus Business Edition 2013 имеет обратную совместимость и поддерживает предыдущую версию, однако также можно импортировать станции центра данных AVG 2012 с помощью мастера развертывания сервера администратора AVG при создании новой базы данных.

Процедура импорта.

1. Подготовьте экспорт центра данных AVG 2012.

   Для этого откройте консоль AVG Admin 2012 и в меню ***Центр данных*** выберите ***Экспорт базы данных***. Выберите необходимую папку и нажмите ***OK***.

   Примечание. *Целевая папка должны быть пустой, так как будет экспортировано несколько файлов.*

2. Откройте ***мастер развертывания сервера администратора AVG2013***. Выберите создание новой пустой базы данных центра данных и на шаге ***Импорт данных*** выберите папку, в которую были экспортированы данные версии 2012.

3. Завершите процесс развертывания обычным образом.

10.2.2. Перенос станций в другой центр данных AVG

Чтобы перенести станции в другой **центр данных AVG**, сначала потребуется развернуть **сервер AVG Admin** на другом компьютере (если это еще не сделано).

После подготовки нового центра данных AVG необходимо предоставить новую строку подключения для всех станций, которые будут подключены к ней.

Чтобы отобразить новые параметры станций, выполните следующие действия.

1. В **консоли AVG Admin** выберите меню ***Инструменты*** и щелкните пункт ***Общие параметры для станций***.

2. Выберите ***Удаленное управление***.

3. Введите новый адрес сервера и номер порта. Нажмите кнопку ***OK***, чтобы закрыть диалоговое окно.

4. Дождитесь окончания синхронизации на всех станциях. (Период синхронизации по умолчанию составляет 60 минут).

Также можно выполнить мгновенную синхронизацию всех станций. В дереве навигации щелкните правой кнопкой мыши узел ***Станции*** и в контекстном меню выберите ***Синхронизировать параметры***.

Чтобы убедиться в успешном переносе станций, подключитесь к **новому** центру данных AVG. Для этого выполните следующие действия.

1. В **консоли AVG Admin** щелкните меню ***Центр данных*** и выберите пункт ***Подключение к центру данных AVG***.

2. Введите новый адрес сервера и номер порта, а также при необходимости укажите имя пользователя и пароль.

3. Нажмите кнопку ***OK***, чтобы подтвердить выбор.

Кроме того, можно экспортировать все существующее содержимое центра данных AVG и импортировать его в новый центр. Для этого выполните следующие действия.

1. Чтобы экспортировать содержимое центра данных AVG, выберите ***Центр данных/ Экспорт базы данных***.

2. Потребуется выбрать целевую папку. После подтверждения будет запущена операция экспорта.

3. Чтобы импортировать данные в новый центр данных AVG, запустите ***мастер развертывания сервера AVG Admin*** на сервере, на который необходимо импортировать данные. Следуя инструкциям мастера, на шаге *Обновление/создание базы данных* выберите ***Создать новую пустую базу данных центра данных***.

4. Перейдите к шагу *Импорт данных*, установите флажок ***Импорт данных из папки в базу данных*** и укажите путь к папке резервного копирования с недавно сохраненными или экспортированными данными.

5. Подтвердите выбор и завершите работу мастера. После завершения исходные данные будут доступны в новом центре данных AVG.

10.3. Синхронизация станций

Процесс синхронизации описан в разделе ***Консоль AVG Admin/Процесс синхронизации***.

10.4. Решение проблем, связанных с обновлением

Если станции не обновлены, проверьте правильность подключения к центру данных и возможность удаленного запуска обновления. Рекомендуется выполнить следующие действия.

Сначала попробуйте обновить станции вручную, чтобы убедиться, что они отвечают правильно. Для этого в **консоли AVG Admin** щелкните правой кнопкой мыши узел ***Станции*** или определенную станцию в представлении станций, а затем в контекстном меню выберите ***Задачи, связанные с обновлением/Запрос на выполнение обновления вирусной базы***

данных. Просмотрите окно состояния в консоли AVG Admin и проверьте наличие сообщений об ошибках.

Чтобы полностью убедиться, что обновление прошло успешно, синхронизируйте параметры (щелкните правой кнопкой мыши узел ***Станции*** или определенную станцию в представлении станций и в контекстном меню выберите ***Параметры станций/Обновить состояние компонентов***) и откройте вкладку ***Версии*** в представлении ***станций***. На ней можно просмотреть, были ли обновлены все базы данных.

Если обновление прошло успешно, но через некоторое время состояние защиты на станциях снова устарело, проверьте следующие параметры.

1. В меню ***Инструменты*** выберите пункт ***Общие параметры для станций***.

2. Перейдите в раздел ***Расписания*** и выберите ***Расписание обновления вирусной базы данных***.

3. В правой части диалогового окна убедитесь, что установлен флажок ***Активировать данную задачу*** и что расписание предварительно задано необходимым образом. Щелкните ***ОК***, чтобы закрыть диалоговое окно и подтвердить изменения.

   Примечание. *Это действие также необходимо повторить для элемента* ***Расписание обновления программы***.

4. Щелкните правой кнопкой мыши узел ***Станции*** или определенную станцию в представлении станций, затем в контекстном меню выберите ***Параметры станций (группы)/Синхронизировать параметры***.

Если на одном из предыдущих шагов отобразилось сообщение об ошибке или станции все еще показывают условия несоответствия при попытке обновления, попробуйте выполнить указанные ниже действия.

1. В меню ***Инструменты*** выберите пункт ***Общие параметры для станций***.

2. Перейдите в раздел ***Обновление*** и выберите ***URL-адрес***.

3. Убедитесь, что в правой части диалогового окна введены правильные адреса обновления. Если используется роль обновления прокси-сервера AVG Admin, адрес сервера AVG Admin должен быть виден. В противном случае должны отображаться используемые по умолчанию серверы обновления AVG (см. ниже).

4. При необходимости исправьте адреса и щелкните ***ОК***, чтобы подтвердить изменения.

5. Дождитесь окончания синхронизации на всех станциях. (Период синхронизации по умолчанию составляет 60 минут).

Также можно выполнить мгновенную синхронизацию всех станций. Щелкните правой кнопкой мыши узел ***Станции*** и в контекстном меню выберите ***Синхронизировать параметры***.

Если не удается получить никакие обновления для роли обновления прокси сервера AVG Admin, а подключение к Интернету работает правильно, попробуйте проверить страницу состояния сервера AVG Admin. Для этого откройте IP-адрес сервера AVG Admin или имя домена, указав в веб-браузере правильный номер порта (по умолчанию 4158). Пример.

http://localhost:4158/

В разделе **Роль сервера обновления прокси** можно просмотреть состояние обновления прокси, а также статистику загрузок.

Если в ней содержатся неправильные данные или присутствует какая-либо ошибка, снова попробуйте развернуть роль обновления прокси сервера AVG Admin. Для этого снова запустите мастер развертывания сервера AVG Admin. Выполните действия, описанные в разделе Мастер развертывания сервера AVG Admin.

На шаге **Настройка серверов обновления** убедитесь, что сервер обновления правильно установлен. Ниже перечислены серверы обновления по умолчанию.

Адрес основного сервера обновления:

http://update.avg.com/softw/13/update — для станций, на которых установлена программа AVG 2013

http://update.avg.com/softw/12/update — для станций, на которых установлена предыдущая версия программы AVG 2012

Адрес резервного сервера обновления:

http://backup.avg.cz/softw/13/update — для станций, на которых установлена программа AVG 2013

http://backup.avg.cz/softw/12/update — для станций, на которых установлена предыдущая версия программы AVG 2012

Подтвердите все действия, чтобы завершить работу мастера.

10.5. Изменение языка интерфейса пользователя

Во время установки программы AVG можно выбрать необходимый язык интерфейса пользователя. Чтобы выбрать необходимый язык приложения, выполните следующие действия.

При запуске компонентов AVG используйте параметр командной строки, чтобы изменить язык интерфейса пользователя:

Параметр	**Значение**
/LNG=*xxxx*	Если необходимый язык доступен, он будет выбран. В противном случае приложение выберите язык соответствующий языку операционной системы. Доступны следующие языковые значения. **CZ**. Интерфейс пользователя на чешском языке **US**. Интерфейс пользователя на английском языке

	GE. Интерфейс пользователя на немецком языке **FR**. Интерфейс пользователя на французском языке **PB**. Интерфейс пользователя на бразильском диалекте португальского языка **IT**. Интерфейс пользователя на итальянском языке **ES**. Интерфейс пользователя на испанском языке **PL**. Интерфейс пользователя на польском языке **JP**. Интерфейс пользователя на японском языке **KO**. Интерфейс пользователя на корейском языке **PT**. Интерфейс пользователя на португальском языке **RU**. Интерфейс пользователя на русском языке **TR**. Интерфейс пользователя на турецком языке **ZT**. Интерфейс пользователя на китайском языке (традиционное письмо) **ZH**. Интерфейс пользователя на китайском языке (упрощенное письмо)

Примеры использования.

В меню Пуск ОС Windows выберите Выполнить, а затем введите путь и необходимый параметр. Пример.

Примечание. *Предполагается, что программа AVG была установлена в следующий каталог.*

C:\Program Files\AVG\AVG2013 Admin

В противном случае измените путь, указанный ниже, необходимым образом.

Чтобы запустить **консоль AVG Admin** на немецком языке, укажите:

"C:\Program Files\AVG\AVG2013 Admin\Console\AVGAdminConsole.exe" /lng=ge

Чтобы запустить **мастер установки AVG по сети** на немецком языке, укажите:

"C:\Program Files\AVG\AVG2013 Admin\Console\AVGNetworkInstaller.exe" /lng=ge

Чтобы запустить **мастер развертывания сервера администратора AVG** на немецком языке, укажите:

"C:\Program Files\AVG\AVG2013 Admin\Server\AVGAdminServerWizard.exe" /lng=ge

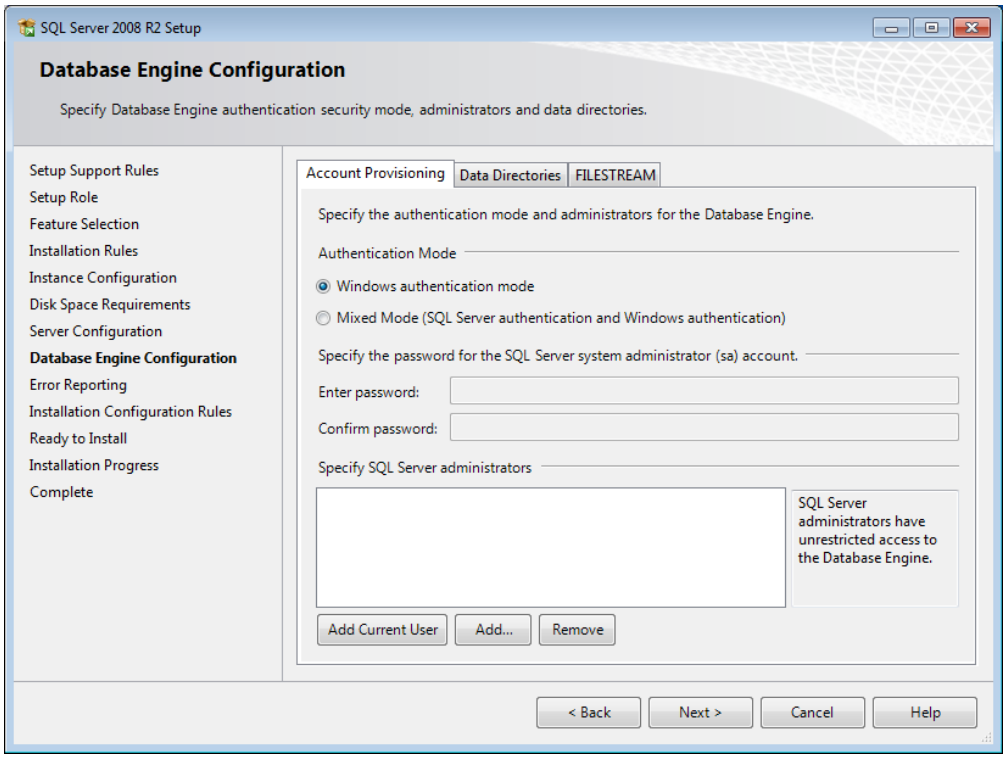
Чтобы запустить **монитор сервера AVG Admin** на немецком языке, укажите:

"C:\Program Files\AVG\AVG2013 Admin\Server\AVGAdminServerMonitor.exe" /lng=ge

10.6. Использование системы базы данных Microsoft SQL Server

Если для сохранения данных DataCenter необходимо использовать Microsoft SQL Server (или Microsoft SQL Server Express), его сначала нужно установить — он не является компонентом установочного файла AVG AntiVirus Business Edition 2013, поэтому невозможно сгенерировать его параметры с помощью мастера развертывания сервера администратора AVG.

При установке SQL Server важно помнить, что для удаленного управления **AVG 2013** необходимы права администратора, чтобы получить доступ к базе данных Microsoft SQL. Поэтому на шаге **Настройка системы базы данных** установки сервера SQL Server необходимо выбрать ***Смешанный режим подлинности*** (**НЕ** выбранный предварительно режим подлинности Windows) и указать пароль для учетной записи (или учетных записей) системного администратора сервера SQL Server.



Этот пароль нужно ввести в поле **Пароль администратора** в диалоговом окне ***Учетные данные Microsoft SQL Server***.

10.7. Контроль пользовательских действий на станциях

В данном разделе приведены примеры того, как администратор может осуществлять удаленное управление действиями пользователей AVG на станциях.

По умолчанию все действия в интерфейсе пользователя AVG могут быть изменены или прерваны пользователем на локальной станции.

Существует три основных способа управления доступом пользователей.

- ***Разрешенные действия***

  С помощью управления разрешенными действиями можно запретить доступ к различным действиям на локальной станции (дополнительные сведения см. в разделе ***Конфигурация/Общие параметры для станций/Группы/Разрешенные действия***).

- ***Обязательные параметры***

  Обязательные/отслеживаемые параметры можно использовать для включения/ отключения различных действий в параметрах станции. После определения элемента как обязательного пользователь локальной станции не сможет настраивать его.

  Дополнительные сведения см. в разделе ***Конфигурация/Общие параметры для станций/Группы/Общие уровни управления и приоритета***.

- ***Отмена запланированного сканирования***

  Можно запретить или разрешить локальному пользователю отменять запуск запланированного сканирования. Для этого необходимо использовать раздел общих параметров для станций или групп, а также раздел отдельных параметров станций. Чтобы выполнить данное действие, перейдите к элементу ***Расписания/ запланированное сканирование*** и в правой части диалогового окна установите флажок ***Пользователь может остановить запущенную задачу***.

10.8. Обработка запросов и сообщения о состоянии

В этом разделе приведена информация о запросах, их обработке и выполнении в центре данных AVG.

- ***Запросы, отправляемые на отдельную станцию***

  При запуске запроса из консоли AVG Admin (например, запроса синхронизации параметров, выполнения обновления и т. д.) сообщение отображается в окне состояния, а запрос сохраняется в центре данных AVG.

  После этого на станцию поступает уведомление о запросе, и при наличии подключения станция немедленно начинает его обработку. Сведения о результатах отправляются обратно в центре данных AVG и сразу же отображаются в окне состояния. Сообщения об ошибке отображаются красным цветом.

  В особых случаях могут возникать следующие две ситуации.

- Станция подключена к сети, но по каким-то причинам не может принять запрос (например, порт уведомления работает неправильно), сервер будет периодически пытаться доставить запрос (интервал по умолчанию составляет 5 минут).

  Примечание. *Данный интервал может быть изменен в общих параметрах для станций/групп, с помощью элемента удаленного управления, в разделе дополнительных параметров или в раскрывающемся меню* ***Получать сообщения от сервера каждые****.*

- Станция отключена от сети и получит запрос сразу же после подключения.

В случае особого запроса, для выполнения которого требуется больше времени, в окне состояния отображается сообщение о начале обработки запроса на станции, а также результат после завершения обработки.

- ***Запросы, отправляемые группам или всем станциям***

  Некоторые запросы могут быть отправлены в группу или всем станциям. Для этого щелкните правой кнопкой мыши имя группы или элемент станций и выберите действие в контекстном меню.

  Такой запрос сохраняется в центре данных AVG, а затем рассылается сервером AVG Admin на отдельные станции выбранной группы. Кроме того, позже отдельно для каждой станции отображаются результаты.

- ***Повторяющиеся запросы***

  Если один и тот же запрос отправляется на станцию несколько раз, он не сохраняется в центре данных AVG, и станция будет обрабатывать только первый.

  Это также применимо к станциям, которые не подключены к сети. Другими словами, нет необходимости отправлять более одного запроса, так как повторяющиеся запросы будут игнорироваться.

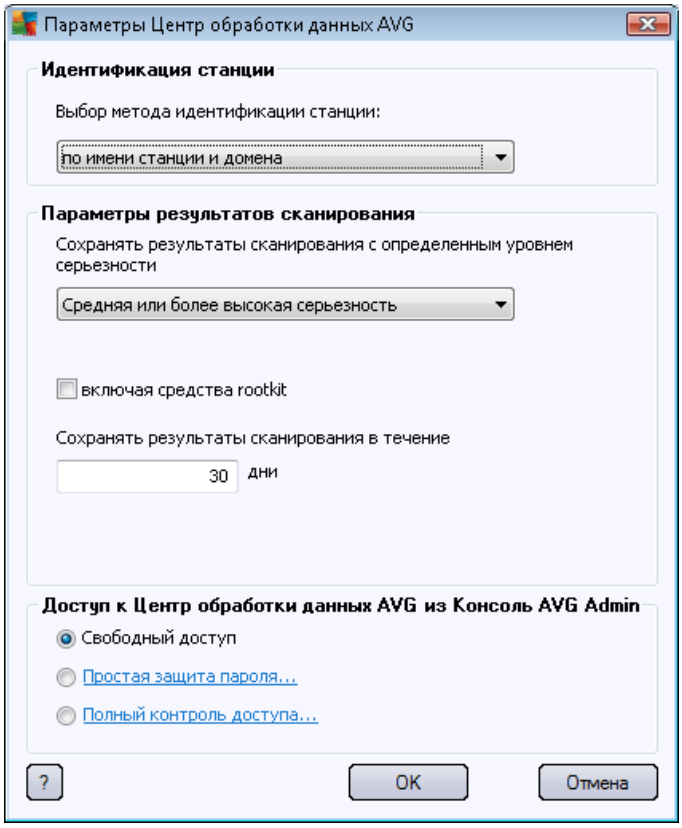
- ***Срок действия запроса***

  Запросы, которые не были обработаны в течение 30 дней, удаляются из центра данных AVG.

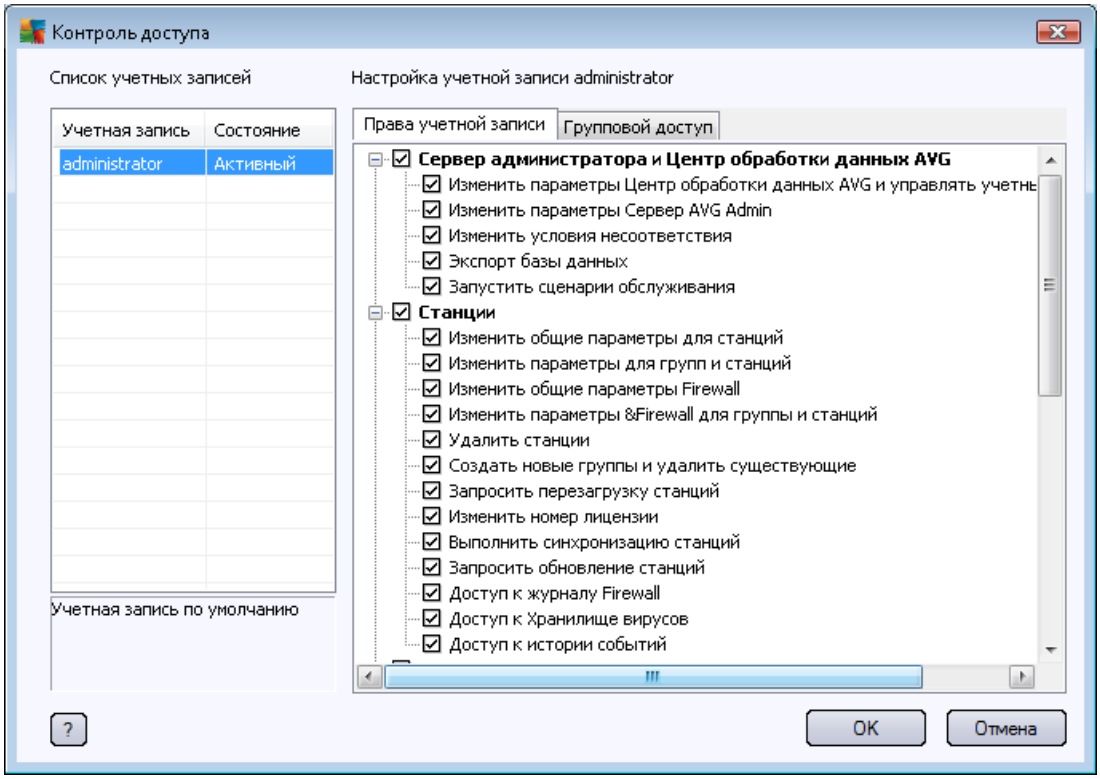
10.9. Управление правами доступа

Если требуется предоставить доступ к консоли AVG Admin различным пользователям и администрировать станции/параметры на разных уровнях, можно создать несколько учетных записей пользователей с определенными правами доступа.

Для управления доступом к центру данных AVG в консоли AVG Admin выберите в меню центра данных AVG пункт ***Параметры центра данных AVG***.



В нижней части диалогового окна выберите параметр ***Полный контроль доступа***. Откроется новое диалоговое окно.



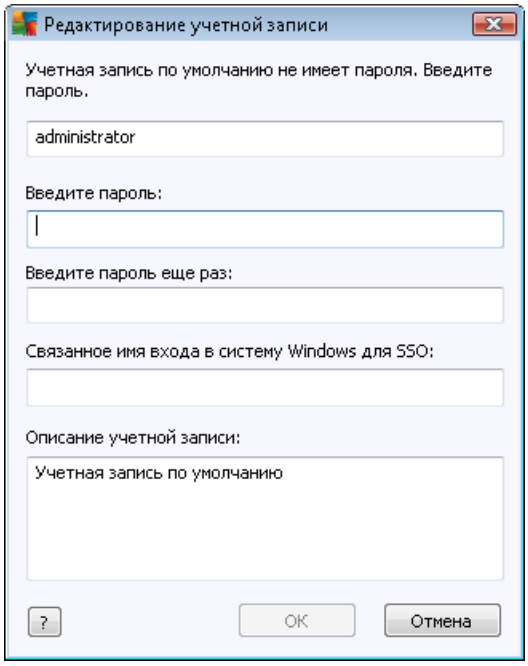
Раздел ***Список учетных записей*** содержит список имен доступных пользователей и их состояния. По умолчанию доступна только одна учетная запись (администратора), которая имеет пустой пароль. Если требуется сохранить эту учетную запись для использования в будущем, настоятельно рекомендуется сначала установить надежный пароль (инструкции см. ниже). Контекстное меню, доступное при нажатии правой кнопки мыши, содержит следующие элементы.

- ***Активная***

  Если щелкнуть правой кнопкой мыши имя существующей учетной записи, то ее можно будет активировать или деактивировать с помощью этого элемента. Обратите внимание, как минимум одна учетная запись должна быть активна.

- ***Создать учетную запись***

  Выберите этот элемент, чтобы создать новую учетную запись пользователя.



Введите имя учетной записи и пароль (два раза для проверки).

В поле ***Связанное имя входа в систему Windows для SSO*** можно ввести существующее имя для входа в ОС Windows. После этого при входе в ОС Windows с этим именем пользователя также можно будет входить в центр данных AVG без необходимости вводить пароль. Обратите внимание, что имя и пароль учетной записи могут отличаться от учетных данных для входа в систему Windows.

При необходимости можно ввести описание учетной записи.

- ***Редактировать учетную запись***

  Этот элемент позволяет изменить существующую учетную запись.

- ***Клонировать учетную запись***

  Щелкните существующую учетную запись правой кнопкой мыши и выберите этот элемент, чтобы создать новую учетную запись с параметрами выбранной. Потребуется указать новое имя учетной записи, пароль и т. д.

- ***Удалить учетную запись***

  Этот элемент позволяет удалить существующую учетную запись.

Каждой учетной записи соответствуют определенные права доступа и параметры доступа к группе. По умолчанию все действия разрешены. Чтобы изменить этот параметр, щелкните имя необходимой учетной записи и измените элементы в правой части диалогового окна на вкладке ***Права доступа*** или ***Групповой доступ***.

- ***Вкладка Права доступа***

Эта вкладка содержит список действий, доступных для выбранной учетной записи. Чтобы запретить действие, снимите флажок напротив его названия. При снятии флажка напротив названия категории (например, Станции, Сканирования и т. д.) будут запрещены все действия для данной категории.

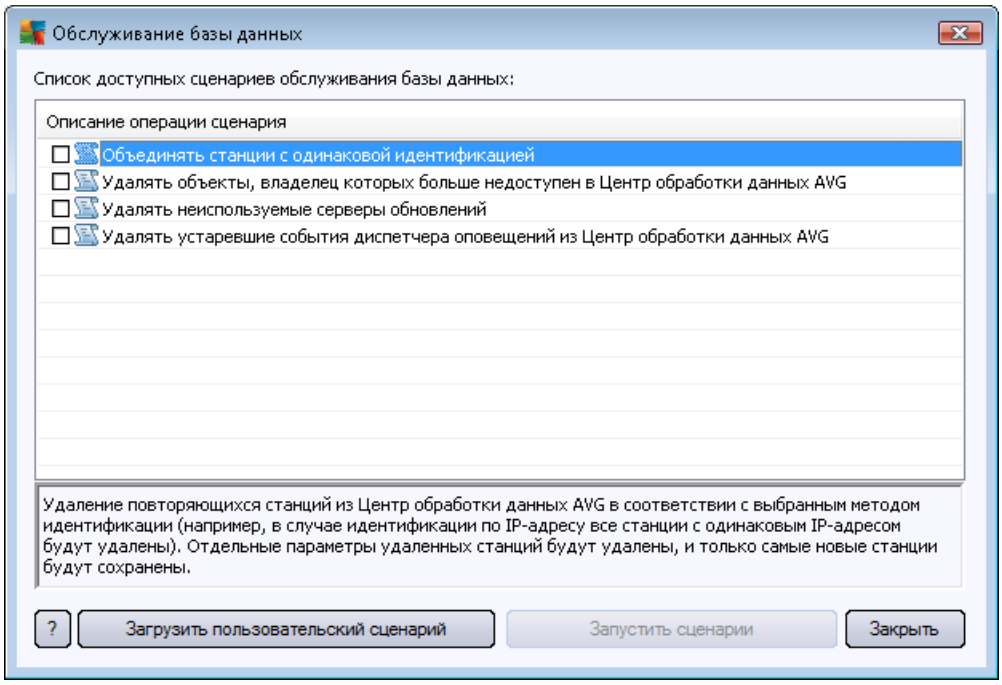
- ***Вкладка Групповой доступ***

  Вкладка Групповой доступ позволяет устанавливать права доступа к группам станций, определенных пользователем. Дважды щелкните одну из этих групп, чтобы открыть раскрывающееся меню (или щелкните ее правой кнопкой мыши, чтобы открыть контекстное меню с тем же содержимым). Теперь выберите тип разрешения.

  Можно предоставить пользователю учетной записи полный доступ к группе, выбрав параметр ***Полный доступ***, позволить ему/ей только просматривать группу, выбрав параметр ***Только для чтения***, или полностью запретить ему/ей доступ к группе, выбрав параметр ***Нет доступа***.

10.10. Обслуживание базы данных центра данных

Обслуживание базы данных центра данных AVG осуществляется очень легко благодаря предварительно настроенным сценариям, доступным в меню ***Инструменты/Обслуживание базы данных***.



Доступны следующие предварительно настроенные сценарии.

- ***Объединять станции с одинаковой идентификацией***

  При выборе данного сценария из центра данных AVG будут удалены повторяющиеся станции в соответствии с выбранным методом идентификации станций (например, если методом идентификации является IP-адрес, будут удалены все станции с одинаковым

IP-адресом). Отдельные параметры удаленных станций будут удалены, и только самые новые станции будут сохранены.

- ***Удалять объекты, владелец которых больше недоступен в центре данных AVG***

  При выборе этого сценария из центра данных AVG будут удалены все параметры, тесты, правила и запланированные задания, принадлежащие станциям, которые уже не существуют в центре данных AVG.

- ***Удалять неиспользуемые серверы обновлений***

  При выборе этого сценария из центра данных AVG будут удалены все серверы обновления, с которыми не выполнялся обмен данными более чем 7 дней.

- ***Удалять устаревшие события диспетчера оповещений из центра данных AVG***

  При выборе этого сценария из центра данных AVG будут удалены все события диспетчера оповещений, зарегистрированные более 7 дней назад.

Пометьте сценарии, которые требуется применить, и нажмите кнопку ***Запустить сценарии***, чтобы выполнить их. Обратите внимание, что процесс обслуживания базы данных может занимать некоторое время.

Также можно нажать кнопку ***Загрузить пользовательский сценарий***, чтобы выбрать файл пользовательского сценария SQL вручную. Это рекомендуется делать только опытным пользователям.

10.11. Список параметров установки AVG

В следующей таблице приведен список параметров для настройки процесса установки программы AVG опытными пользователями (создание или редактирование сценариев установки). Основная часть этих параметров автоматически используется мастером сетевой установки AVG для установки программы в фоновом режиме с необходимыми компонентами, параметрами и т. п.

Синтаксис:

Setup /Parameter_Name=<parameter value>

или

Setup /Parameter_Name

Примеры использования:

setup.exe /UILevel=silent

avg_ipw_x86_all_2013_1109a3125.exe /SelectedLanguage=1033

Также можно создать (изменить) файл mfaconf.txt, содержащий список пользовательских параметров и значений:

AppMode=Setup

UILevel=silent

SelectedLanguage=1033

Примечание. *MFA (MSI Front-end application) предоставляет графический интерфейс пользователя для установки и управления MSI. Данный интерфейс поддерживает параметры, описанные ниже, если они введены в командную строку или внесены в файл конфигурации MFA (при отсутствии противоречий).*

Существует несколько типов параметров (при индивидуальном использовании в скобках указывается соответствующее примечание).

- ***Булево выражение***. Необходимо ввести числовое значение: 0 или 1 (истина/ложь). *Пример: /InstallToolbar=1* — компонент будет установлен.
- ***Целое число***. Необходимо ввести целое число. *Пример: /Maintenance=2*
- ***Строка***. Необходимо ввести значение строки, указанное в списке допустимых значений или приведенное в описании.

  Пример: /TemporaryPath="C:\Temporary Folder\MFATemp"
- ***Нет значения***. Некоторые параметры можно использовать без ввода определенного значения. *Пример: /EnableWinFW*

Название параметра	**Описание**	**Допустимые значения**
TemporaryPath=<string>	Указание полного пути к временной папке установки.	
LoggerPath=<string>	Указание полного пути к папке журнала установки.	
UILevel=<string>	Определение уровня интерфейса пользователя для отображения.	***Минимальный***. Отображается только состояние процесса выполнения. ***Фоновый***. Диалоговые окна не отображаются. ***Нормальный***. Диалоговые окна отображаются.
ConfigFilePath=<string>	Определение полного пути к альтернативному файлу конфигурации MFA (доступно с помощью командной строки).	
InstallFeatures=<string>	Список функций для установки.	Список идентификаторов функций, разделенных запятой или точкой с запятой. Возможные идентификаторы см. в таблице

		ниже.
RemoveFeatures=<string>	Список функций, которые не требуется устанавливать или необходимо удалить.	Список идентификаторов функций, разделенных вертикальной чертой (|), запятой или точкой с запятой. Идентификаторы см. в таблице ниже.
RestartDelay=<integer>	Задержка перед перезагрузкой компьютера обработана. Перед перезагрузкой отобразится системное диалоговое окно отсчета времени (даже если выбран фоновый уровень интерфейса).	Значение (времени) в секундах.
AppMode=<string>	Определение функций для выполнения.	НАСТРОЙКА — запуск установки приложения. ОБНОВЛЕНИЕ — запуск обновления приложения.
TargetInstallationPath=<string>	Определение пути установки. Значение по умолчанию — C:\Program Files\AVG\AVG2013	
LicenseKey=<string>	Определение ключа лицензии для установки.	
InstallToolbar=<boolean>	Определение необходимости установки панели инструментов.	1 — компонент будет установлен 0 — компонент не будет установлен
ChangeBrowserSearchProvider=<boolean>	Определение необходимости смены поисковой системы. (допустимо, только если используется параметр ***InstallToolbar=1***)	1 — изменить поисковую службу 0 — не изменять поисковую службу
SelectedLanguage=<integer>	Числовое значение языка для установки (идентификаторы приведены в таблице в конце данной главы).	
InstallSidebar=<boolean>	Определение необходимости установки гаджета на боковой панели.	1 — компонент будет установлен 0 — компонент не будет установлен
ParticipateProductImprovement=<boolean>	Определение необходимости участия станции в программе улучшения продуктов.	1 — участвовать 0 — не участвовать
DataCenterSpec=<string>	Определение строки подключения к центру данных.	myserver:4158

EnableWinFW	Включение брандмауэра Windows. Если установлен компонент AVG Firewall, данный параметр будет пропущен.	
DisableWinFW	Выключение брандмауэра Windows.	
DontRestart	После установки или удаления загрузка не произойдет.	
Maintenance=<integer>	Запуск установки в одном из поддерживаемых режимов обслуживания: Удалить, Добавить/удалить функции или Переустановить/Исправить.	0 — запуск режима Добавить/удалить функцию 1 — запуск режима Исправить 2 — запуск режима Удалить
DisableScan	Отключение после установки всех запланированных сканирований по умолчанию.	
KillProcessesIfNeeded	Завершение процессов, препятствующих установке.	

Ниже приведен список доступных значений функций (компонентов) для параметров ***InstallFeatures*** и ***RemoveFeatures***.

Примечание. *Возможность установки функции зависит от ее наличия в пакете установки, номера лицензии и в некоторых случаях (модули) от программного обеспечения, установленного на целевом компьютере.*

Название функции	**Описание функции**
fea_FW	AVG Firewall
fea_OnlnSc	AVG Online Shield
LinkScnFea	AVG LinkScanner
fea_SrchSrf__Surf	AVG Surf-Shield
fea_AntiRk	AVG Anti-rootkit
fea_SysTool	Системные средства AVG
fea_Client	Библиотека программы Удаленное управление AVG
LanguagesFea	Все языки (или языки, разрешенные для продукта)
EmailPluginsFea	Подключаемые модули электронной почты

	AVG
fea_Emails__Bat	Модуль электронной почты AVG для TheBat!
fea_Emails__Outlook	Подключаемый модуль электронной почты AVG для Microsoft Outlook
fea_Emails__Thunder	Подключаемый модуль электронной почты AVG для Mozilla Thunderbird
fea_Emails__EMC	AVG Сканер электронной почты
fea_AntiSpm	AVG Anti-spam
fea_Office	Модуль для MS Office 2000–2007
fea_SrvAddl__ExAS	AVG Anti-Spam для сервера MS Exchange
fea_SrvAddl__ExSmtp	Сканер электронной почты для MS Exchange (TA SMTP)
fea_SrvAddl__ExRte	Сканер электронной почты для MS Exchange (TA маршрутизации)
fea_SrvAddl__ExVS	Сканер электронной почты для MS Exchange (VSAPI)
fea_SrvAddl__Shrp	Проверка файлов для сервера MS Sharepoint

Ниже приведен список языковых кодов для параметра ***SelectedLanguage***.

1029	Чешский
1036	Французский
1031	Немецкий
1038	Венгерский
1040	Итальянский
1041	Японский

1043	Голландский
1046	Португальский (Бразилия)
2070	Португальский (Португалия)
1045	Польский
2074	Сербский
1051	Словацкий
1034	Испанский
1030	Датский
1033	Английский (США)
1049	Русский
1042	Корейский
1057	Индонезийский (Бахаса)
16393	Английский (Индия)
1086	Малайский
1055	Турецкий
3076	Китайский (упрощенный)
2052	Китайский (традиционный)

11. Центр данных AVG

Центр данных AVG включает в себя базу данных и **сервер AVG Admin**. **Сервер AVG Admin** выполняет роль коммуникационного посредника между центром данных AVG и станциями AVG. Консоль AVG Admin использует сервер AVG Admin для доступа к базе данных центра данных AVG, а также для централизованной настройки параметров станций и системных предпочтений. С помощью сервера AVG Admin станции AVG могут считывать параметры установки, а также сохранять настроенные параметры и результаты сканирования в центре данных AVG.

Обмен данными со станциями возможен, только если ***Удаленное управление*** установлено должным образом на всех станциях и подключено к центру данных AVG.

Центр данных AVG включает в себя базу данных SQL; также эту базу данных можно связать с отдельным сервером базы данных, запущенным на этом же или другом компьютере в локальной сети.

Внимание! *Некоторые системы баз данных могут обслуживать только ограниченное количество подключенных компьютеров. Дополнительные сведения по этой теме см. в разделе Роль центра данных.*

11.1. Обслуживание

После использования AVG AntiVirus Business Edition 2013 (например, консоли AVG Admin) в течение длительного времени могут возникнуть несогласованные или дублируемые элементы в центре данных AVG. В этом случае возрастает нагрузка на сеть и обслуживание базы данных затрудняется. Для удобного обслуживания центра данных AVG доступно несколько предварительно настроенных сценариев, которые позволяют выполнять наиболее распространенные операции обслуживания. При обслуживании (во время выполнения сценария) центр данных AVG заблокирован и пользователи не могут использовать его.

Сценарии обслуживания доступны в консоли AVG Admin, меню ***Инструменты/ Обслуживание базы данных***.

11.2. Защита с помощью пароля

Доступ к базе данных центра данных AVG и серверу AVG Admin можно защитить с помощью пароля.

- ***Доступ к базе данных центра данных AVG***

  Имя пользователя и пароль для доступа к базе данных являются обязательными. Их можно изменить в окне Параметры сервера AVG Admin, вкладка ***Центр данных***, раздел ***Доступ к базе данных***.

  Примечание. *Данные для входа во внутреннюю базу данных Firebird предварительно настроены и не могут быть изменены.*

- ***Доступ к серверу AVG Admin***

  При необходимости также можно установить имя пользователя и пароль для доступа к серверу AVG Admin. Для этого перейдите в окно Параметры сервера AVG Admin,

вкладка ***Общие***, раздел ***Доступ к серверу***.

Указанные имя пользователя и пароль будут использоваться для подключения станций к центру данных AVG. Эти значения потребуется правильно вводить при подключении станций к центру данных AVG (с помощью мастера сетевой установки AVG или вручную).

Если требуется предоставить доступ к консоли AVG Admin различным пользователям и администрировать станции/параметры на разных уровнях, можно создать несколько учетных записей пользователей с определенными правами доступа.

Для управления доступом к центру данных AVG в консоли AVG Admin выберите в меню ***Центр данных*** пункт ***Параметры центра данных AVG***. Дополнительную информацию по этой теме см. в разделе ***Инструкции/Управление правами доступа***.

11.3. Преобразование центра данных AVG в другую базу данных

Мастер развертывания сервера AVG Admin может автоматически преобразовать любую существующего центра данных AVG в базу данных другого формата.

Также можно преобразовать центр данных AVG из одного центра данных AVG в другой с помощью функций Экспорт/Импорт. С помощью консоли AVG Admin можно экспортировать центр данных AVG в портативный формат текста (меню ***Центр данных/Экспорт базы данных***) и импортировать данные в мастере развертывания консоли AVG Admin.

Дополнительные сведения о мастере см. в разделе Мастер развертывания сервера администратора AVG.

11.4. Веб-интерфейс

Сервер AVG Admin предоставляет веб-интерфейс, в котором можно просмотреть обзор состояния сервера, сведения о ролях и другую информацию.

Для доступа к страницам состояния необходимо ввести строку подключения в используемом интернет-браузере:

http://localhost:4158/

Где ***localhost*** соответствует адресу сервера AVG Admin, а ***4158*** — это номер порта по умолчанию.

Доступны основные сведения, обзор ролей центра данных и обновления прокси, а также следующие кнопки.

- ***Список всех станций***. Открытие списка всех станций, находящихся в центре данных.
- ***Список несоответствующих станций***. Открытие списка всех станций, имеющих состояние ошибки.
- ***Список обслуживаемых станций***. Этот элемент доступен, если установлена роль обновления прокси. Эта кнопка позволяет просмотреть список станций, получающих обновления с данного сервера.

12. Обновления

12.1. Общие сведения

Существует два уровня обновления AVG.

- ***Обновление определений*** содержит изменения, необходимые для обеспечения надежной защиты от вирусов, спама и вредоносных программ. Как правило, сюда не включены изменения кода, а только обновления базы данных определений. Обновление необходимо выполнять сразу после его выпуска.

- ***Обновление программы***. Содержит различные изменения, исправления и улучшения программы.

При определении параметров расписания обновления можно указать уровень приоритета для загрузки и установки обновлений.

Существует два типа обновлений.

- ***Обновление по запросу***. Представляет собой мгновенное обновление продукта AVG, которое может быть выполнено в любое время.

- ***Запланированное обновление***. В AVG также можно предварительно настраивать план обновления. После этого запланированное обновление будет периодически выполняться в соответствии с установленными параметрами. При появлении новых файлов обновления в указанном местоположении они будут загружены напрямую из Интернета или из сетевого каталога. Если обновления недоступны, ничего не будет происходить.

Примечание. *Если запланированное обновление программы и сканирование пересекутся по времени, сканирование будет прервано, так как процесс обновления имеет более высокий приоритет.*

12.2. Обновление по локальной сети

Станции AVG могут выполнять обновление непосредственно с веб-серверов AVG Technologies. Кроме того, можно загрузить файл обновления на сервер локальной сети и настроить станции AVG для обновления по локальной сети.

В небольших сетях (20-25 станций) рекомендуется загружать обновления непосредственно из Интернета. Файлы обновления AVG созданы таким образом, чтобы загружались всегда файлы с наименьшим размером.

Если сеть содержит более 50 станций, рекомендуется обеспечить зеркалирование всех доступных файлов обновления в локальной сети. Все файлы обновления (которые можно было использовать для всех предыдущих обновлений версий AVG) должны быть загружены таким образом, чтобы станции AVG могли использовать текущий файл для обновления базы данных программы/вирусов.

Обычно существует два варианта локального зеркалирования файлов обновления. Рекомендуется использовать роль обновления прокси, которая может быть развернута на

нескольких серверах. Дополнительные сведения см. в разделе ***Развертывание нескольких ролей обновления прокси***.

При использовании этого способа сервер AVG Admin может автоматически загружать все необходимые файлы обновления. Затем станции AVG выполняют поиск файлов обновления на компьютере с сервером AVG Admin. Этот способ является предпочтительным для распространения файлов обновления в локальной сети.

Однако для выполнения такого обновления можно использовать любой другой веб-сервер. На сервере должна быть выделена одна изолированная общая папка, к которой могут получать доступ станции AVG. При использовании, например, сервера Microsoft Information Server все общедоступные папки обычно находятся в корневом каталоге C:\InetPub\wwwroot. Предположим, на веб-сервере localweb существует папка C:\InetPub\wwwroot\avgupdate, доступная с помощью веб-интерфейса. Веб-клиенты (HTTP) могут получать доступ к документам и файлам в этой папке с помощью URL-адреса http://localweb/avgupdate. В этом случае станции AVG будут использовать одинаковый URL-адрес http://localweb/avgupdate для получения обновлений.

Файлы обновления для распространения можно загрузить на веб-сайте http://www.avg.com в разделе ***Центр поддержки/Загрузка***.

13. Часто задаваемые вопросы и техническая поддержка

При возникновении каких-либо проблем с продуктом AVG AntiVirus Business Edition 2013, делового или технического характера, см. раздел веб-сайта AVG Часто задаваемые вопросы, который находится по адресу: http://www.avg.com/faq.

Если необходимые справочные сведения не найдены, обратитесь в службу технической поддержки по электронной почте. Используйте контактную форму, доступную с помощью системного меню. Выберите ***Справка/Поддержка по электронной почте*** в приложении AVG.

Если после изучения информации, приведенной в документации, вы все еще сомневаетесь, какой уровень или тип функций **AVG AntiVirus Business Edition 2013** походит вам, рекомендуется обратиться в отдел технической поддержки AVG Technologies: http://www.avg.com/support-existing.

Чтобы мы могли помочь подобрать оптимальное решение AVG для вашей сети, подготовьте следующие сведения.

- Размер сети (тип файлового сервера, количество станций в сети).
- Операционные системы на сетевых станциях.
- Средние параметры оборудования станций (или минимальные параметры).
- Локальная или глобальная сеть и качество подключения для глобальной сети.
- Ваши требования к AVG AntiVirus Business Edition 2013 (требования администратора, возможности администрирования).