



AVG Anti-Virus Business Edition 2012

用户手册

文档修订 2012.01 (5. 9. 2011)

版权所有 AVG Technologies CZ, s.r.o. 保留所有权利。
所有其它商标均是其各自所有者的财产。

本产品采用 RSA Data Security, Inc. 在 1991 年创立的 MD5 信息摘要算法 (版权所有 (C) 1991-1992 RSA Data Security, Inc.)。
本产品采用 C SaCzech 库中的代码 (版权所有 (c) 1996-2001 Jaromir Dol ecek <dol ecek@cs.muni.cz>)
本产品采用压缩库 Zlib (版权所有 (c) 1995-2002 Jean-Loup Gailly 和 Mark Adler)。



目录

1. 简介	8
1.1 AVG Anti-Virus Business Edition 2012 示意图	8
1.2 主要特性与功能	9
1.3 支持的操作系统	10
1.4 最低硬件要求	11
1.5 建议的硬件要求	11
1.6 网络要求	12
1.6.1 工作站中需要启用的端口	12
1.6.2 远程管理需要启用的端口	12
1.7 从前一版本迁移工作站	13
2. AVG Anti-Virus Business Edition 2012 安装	14
2.1 组件概览	14
2.1.1 AVG Admin Server 部署向导	14
2.1.2 AVG 网络安装程序	14
2.1.3 AVG Admin 控制台	14
2.1.4 AVG Admin Lite	14
2.1.5 AVG Admin Server	14
2.1.6 服务器角色	14
2.2 安装和部署位置	15
2.3 欢迎对话框	15
2.4 许可证激活	16
2.5 安装类型	17
2.6 自定义选项	18
2.7 安装完成	18
3. AVG Admin 部署向导	20
3.1 简介	20
3.2 部署多个 UpdateProxy 角色	21
3.3 角色选择	21
3.4 DataCenter 角色	22
3.5 DataCenter 角色 - 首次部署	22
3.6 DataCenter 角色 - 重复部署	23
3.7 DataCenter 角色 - 数据库概述	27
3.7.1 Firebird	27
3.7.2 MS SQL Server Express Edition	27



.....3.7.3 MS SQL Server	27
.....3.7.4 Oracle	27
.....3.7.5 MySQL 5	27
.....3.8 DataCenter 角色 - 导入数据	31
.....3.9 DataCenter 角色 - 访问服务器	33
.....3.10 UpdateProxy 角色	34
.....3.10.1 更新服务器	34
.....3.11 配置概述	38
.....4. AVG 网络安装程序向导基本模式	40
.....4.1 组件方面的建议	40
.....4.2 欢迎使用	41
.....4.3 安装方法	42
.....4.4 远程网络安装	43
.....4.4.1 域中的所有工作站	43
.....4.4.2 输入 IP 范围	43
.....4.4.3 从文件中导入工作站	43
.....4.4.4 选择单个工作站	43
.....4.4.5 从 Active Directory 中选择	43
.....4.5 远程网络安装 - 最后步骤	53
.....4.6 创建 AVG 安装脚本	55
.....5. AVG 网络安装程序向导高级模式	61
.....5.1 欢迎使用	61
.....5.2 安装方法	62
.....5.3 远程网络安装	63
.....5.3.1 域中的所有工作站	63
.....5.3.2 输入 IP 范围	63
.....5.3.3 从文件中导入工作站	63
.....5.3.4 选择单个工作站	63
.....5.3.5 从 Active Directory 中选择	63
.....5.4 远程网络安装 - 最后步骤	75
.....5.5 创建 AVG 安装脚本	77
.....6. AVG Admin 控制台	85
.....6.1 AVG Admin 控制台的含义	85
.....6.2 AVG Admin 控制台界面概览	86
.....6.2.1 上方主菜单	86
.....6.2.2 导航树	86



.....6.2.3 记录部分	86
.....6.2.4 “状态”面板	86
.....6.2.5 “过滤器”面板	86
.....6.3 同步过程	98
.....6.3.1 工作站设置同步	98
.....6.3.2 扫描结果同步	98
.....6.3.3 工作站组件状态同步	98
.....6.4 工作站	100
.....6.4.1 不符合的站	100
.....6.4.2 装有 AVG Firewall 的工作站	100
.....6.4.3 新工作站	100
.....6.4.4 过滤	100
.....6.5 服务器	103
.....6.5.1 AVG Admin Server	103
.....6.5.2 应用程序服务器	103
.....6.5.3 过滤	103
.....6.6 扫描结果	113
.....6.6.1 过滤	113
.....6.7 事件	116
.....6.7.1 过滤	116
.....6.8 通知	117
.....6.8.1 “条件”选项卡	117
.....6.8.2 “邮件”选项卡	117
.....6.9 图形报告	120
.....6.9.1 报告模板	120
.....6.9.2 报告计划	120
.....6.9.3 生成的报告	120
.....6.9.4 过滤	120
.....6.10 许可证	129
.....6.10.1 共享设置	129
.....6.10.2 工作站	129
.....6.11 待处理的请求	130
.....6.11.1 过滤	130
.....6.12 网络安装程序	131
.....6.12.1 网络扫描	131
.....6.12.2 远程网络安装	131
.....7. AVG Admin Server	150



.....8. AVG Admin Lite	151
.....8.1 精简版 AVG Admin 部署向导	151
.....8.1.1 配置概述	151
.....8.1.2 完成	151
.....8.2 精简版 AVG 网络安装程序向导	153
.....8.2.1 安装设置	153
.....8.2.2 创建 AVG 安装脚本	153
.....8.2.3 完成	153
.....9. AVG Settings Manager	158
.....10. 配置	161
.....10.1 工作站/组的共享设置	161
.....10.1.1 通用控制和优先级别	161
.....10.1.2 Alert Manager 设置	161
.....10.1.3 远程管理	161
.....10.1.4 允许的操作	161
.....10.1.5 许可证	161
.....10.1.6 复制配置	161
.....10.1.7 计划的扫描	161
.....10.1.8 将值移到组/服务器中	161
.....10.1.9 Anti-Spam	161
.....10.2 共享 Firewall 设置	176
.....10.2.1 将项设置为必需项	176
.....10.2.2 配置文件	176
.....10.3 应用程序服务器共享设置	180
.....10.3.1 概述	180
.....10.3.2 Anti-Spam Server for MS Exchange	180
.....10.3.3 E-mail Scanner for MS Exchange 路由选择传输代理	180
.....10.3.4 E-mail Scanner for MS Exchange SMTP 传输代理	180
.....10.3.5 E-mail Scanner for MS Exchange (VSAPI)	180
.....10.3.6 用于 MS SharePoint 的文档扫描器	180
.....10.3.7 检测操作	180
.....10.3.8 邮件过滤	180
.....10.4 AVG Admin Server 设置	189
.....10.4.1 “常规”选项卡	189
.....10.4.2 “DataCenter”选项卡	189
.....10.4.3 “UpdateProxy”选项卡	189



.....10.4.4 “电子邮件”选项卡	189
.....10.5 连接字符串	195
.....10.6 代理服务器	196
.....10.7 AVG Admin 控制台	197
.....10.7.1 上下文菜单	197
.....10.7.2 工作站组	197
.....10.8 边栏/桌面小工具	207
.....11. 如何...	209
.....11.1 如何将工作站连接至 AVG DataCenter	209
.....11.1.1 手动连接工作站	209
.....11.2 如何在不同的 DataCenter 之间迁移工作站	211
.....11.2.1 从 AVG DataCenter 2011 导入工作站和设置	211
.....11.2.2 将工作站迁移到其它 AVG DataCenter	211
.....11.3 如何同步工作站	212
.....11.4 如何解决与更新相关的问题	212
.....11.5 如何更改用户界面语言	214
.....11.6 如何控制工作站用户操作	215
.....11.7 请求处理和状态消息	216
.....11.8 如何管理访问权	217
.....11.9 如何维护 DataCenter 数据库	220
.....11.10 AVG 安装参数列表	221
.....12. AVG DataCenter	227
.....12.1 维护	227
.....12.2 密码保护	227
.....12.3 将 AVG DataCenter 转换为另一种数据库	228
.....12.4 Web 界面	228
.....13. 更新	229
.....13.1 常规信息	229
.....13.2 在本地网络中的更新	229
.....14. AVG Admin Server 9.0 for Linux	231
.....14.1 安装	231
.....14.1.1 Firebird 安装	231
.....14.1.2 数据库设置	231
.....14.1.3 AVG Admin Server 9.0 for Linux 安装	231
.....14.1.4 数据库手动升级	231



.....14.1.5 许可证	231
.....14.1.6 AVG Admin Server 9.0 for Linux 配置	231
.....14.1.7 安装验证	231
.....14.1.8 安装疑难解答	231
.....14.2 启动参数	235
.....14.3 配置	237
.....15. 常见问题解答和技术支持	241

1. 简介

本用户手册提供全面的 **AVG Anti-Virus Business Edition 2012** 文档。

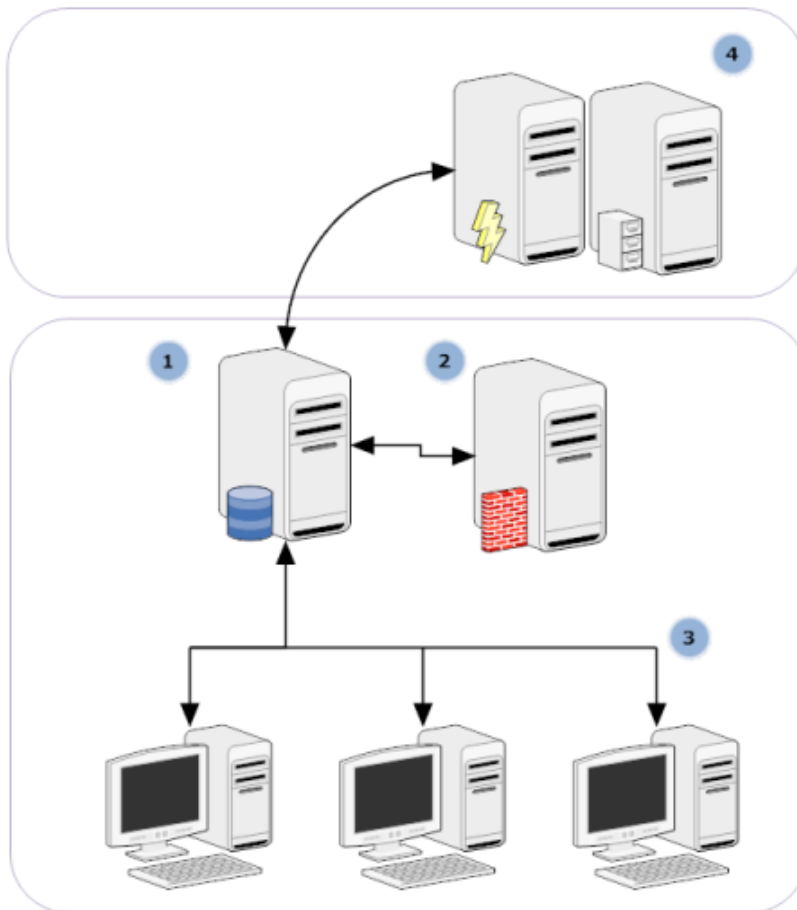
重要说明：

本文档可能会引用其它用户指南，尤其是 **Internet Security** 指南。如果不熟悉 **AVG** 用户界面和 **AVG** 高级/Firewall 设置，强烈建议事先从 <http://www.avg.com/ww-en> 网站的支持中心/下载/文档部分下载所有相关指南。

也可使用上下文帮助 (在本应用程序中就能查看)，以获取所需信息。

1.1. AVG Anti-Virus Business Edition 2012 示意图

请查看简化 **AVG Anti-Virus Business Edition 2012** 示意图，图中所示的是默认和最常见配置中的远程管理组件的基本连接和交互作用：



1) AVG DataCenter

其中有数据库和 **AVG Admin Server**。**AVG Admin Server** 在 **AVG DataCenter** 和 **AVG** 工作站之间起调停作用。**AVG Admin** 控制台用 **AVG Admin Server** 访问 **AVG DataCenter**



数据库,并集中指定工作站设置和系统参数。AVG 工作站访问 AVG Admin Server 以读取安装参数,并将其目前已指定的设置和扫描结果保存到 AVG DataCenter 中。

AVG Admin Server 也用作本地更新源。如果向多个服务器部署 UpdateProxy 角色,则可用其更新工作站并保持带宽/负载的平衡。

2) AVG Admin 控制台

是用于管理 AVG 工作站的程序。该程序可直接与 AVG Admin Server 进行通信。

3) 工作站

可与 AVG Admin Server (可以接受默认设置、请求的特定设置、发送扫描结果等)进行通信。

4) AVG Technologies 服务器

向 AVG Admin Server 提供更新文件。

1.2. 主要特性与功能

AVG Anti-Virus Business Edition 2012 有以下功能:

- 远程安装

可用此功能在本地网络上的所有工作站中轻松安装 AVG。这种远程安装功能通过 [AVG 网络安装程序向导](#) 发挥作用,也就是一种用于直接进行远程安装和/或创建安装脚本(这样就能在所有远程网络工作站中运行安装程序)的程序。

- 集中控制更新

网络中的所有 AVG 工作站都能用 AVG Admin 控制台集中进行更新。

- 服务器角色

AVG Anti-Virus Business Edition 2012 现在能担当多个角色,其中每个角色都能分别部署(DataCenter 角色用于远程管理工作站,UpdateProxy 角色用于管理更新),这样用户就可以用多个物理服务器分担负载。

- 通信内容受保护

AVG Admin (AVG Admin Server) 和工作站之间的通信内容都经过加密。

- 在网络中进行全面远程管理

AVG Anti-Virus Business Edition 2012 的所有功能可以保证:

- 能在所有网络工作站中自动进行远程 AVG 安装(因为有了新的“AVG 网络安装程序向导”)
- 能持续了解所有 AVG 网络工作站当前的大致状况



- 能对 AVG 工作站的配置进行集中控制和管理

AVG Anti-Virus Business Edition 2012 的所有功能都通过 AVG Admin 控制台和 AVG DataCenter 发挥作用。

如果不需要使用全部功能,则能仅安装和部署[精简版 AVG Admin](#) (用于生成安装脚本和本地更新源)。

- 除了所有标准特性,AVG Anti-Virus Business Edition 2012 可能还包含以下组件支持 (能直接在 AVG Admin 控制台中进行配置):
 - **Anti-Spam 防护措施**
 - **Anti-Spyware 防护措施**
 - **Firewall 防护措施**
 - **Online Shield 保护**
 - **LinkScanner 防护措施**
 - **Anti-Rootkit 防护措施**

注意:所支持的组件可能有所不同,具体情况取决于所使用的版本!

- 由于有向后兼容性,因此可轻松地从前一版中进行迁移!

1.3. 支持的操作系统

AVG Anti-Virus Business Edition 2012 意在管理/保护运行以下操作系统 (但该列表下面提到的系统除外)的工作站:

- MS Windows XP Professional SP2
- MS Windows XP Home SP2
- MS Windows XP Professional x64 SP1
- MS Windows Server 2003 SP1
- MS Windows Server 2003 x64
- MS Windows 2008 Server
- MS Windows 2008 Server x64
- MS Windows Vista,所有版本
- MS Windows Vista x64,所有版本
- MS Windows 7,所有版本



- MS Windows 7 x64 ,所有版本

AVG Admin 控制台、AVG Admin Server 和相关组件受以下操作系统支持：

- MS Windows XP Professional SP2
- MS Windows XP Home SP2
- MS Windows XP Professional x64 SP1
- MS Windows Server 2003 SP1
- MS Windows Server 2003 x64
- MS Windows 2008 Server
- MS Windows 2008 Server x64
- MS Windows Vista ,所有版本
- MS Windows Vista x64 ,所有版本
- MS Windows 7 ,所有版本
- MS Windows 7 x64 ,所有版本

AVG Admin Server for Linux 受 Redhat、Suse、Mandriva、Ubuntu、Debian 乃至其它基于 i386/x64 的 Linux 发行版本支持。

1. 4. 最低硬件要求

针对 AVG Anti-Virus Business Edition 2012 的最低硬件要求及其相关组件如下：

- Intel Pentium CPU 1.5 GHz
- 750 MB 可用硬盘空间 (外加最高 200 MB 可用空间用于存放下载的安装软件包)
- 512 MB RAM 内存

1. 5. 建议的硬件要求

AVG Anti-Virus Business Edition 2012 推荐的硬件要求如下：

- Intel Pentium CPU 1.8 GHz
- 900 MB 可用硬盘空间 (外加最高 200 MB 可用空间用于存放下载的安装软件包)
- 512 MB RAM 内存



1.6. 网络要求

为了能成功地在工作站中远程安装 AVG ,需要提前采取某些措施。

注意 :如果看完下面几章仍然遇到远程管理/安装/连接问题,请尝试在常见问题解答 (FAQ ,位于 <http://www.avg.com/ww-en/faq>)中寻找相应解决方法。

1.6.1. 工作站中需要启用的端口

对于网络中使用个人防火墙的各个工作站 ,可能需要启用某些端口并设置特定的系统功能 ,才能正确使用 AVG 远程安装。

根据每个工作站上的防火墙类型和设置 ,以下列出的一些要求可能已预定义或允许 ,或者在相同的名称和说明下可能没有提供其设置。强烈建议所有更改必须由经验丰富的用户来完成 !在继续更改任何设置之前 ,请务必参考防火墙的用户手册或帮助指南。

- **Ping (ICMP 类型 0 - 传入的回应请求)**

仅当 **AVG** 网络安装程序无法检测到网络工作站 (确信工作站已启用 ,并且可完全正常运行)时才更改此设置。

在远程工作站上使用的防火墙设置中 ,允许本地网络内的传入 ping 请求。此功能通常位于 **ICMP 类型 0** 或传入的回应请求或者类似的说明下。如果设置正确 ,AVG 网络安装程序将能够在网络中找到工作站。

- **RPC :远程过程调用**

为了能够在远程工作站上启动 AVG 安装 ,需要在工作站的防火墙中启用以下端口 - TCP 和 UDP 端口 135。

- **分布式组件对象模型 (DCOM)**

为了让 **AVG** 网络安装程序使用的 WMI (Windows Management Instrumentation) 正常工作 ,需要打开 DCOM 端口。DCOM 端口是 TCP 135。要打开此端口 ,请执行以下步骤 :

1. 单击开始然后单击控制面板。
2. 双击 **Windows** 防火墙 ,然后单击例外选项卡。
3. 单击添加端口。
4. 在 **名称**框中 ,键入 **DCOM_TCP135** ,然后将 **135** 键入 **端口号**框。
5. 单击 **TCP** ,然后单击确定。
6. 单击确定。

1.6.2. 远程管理需要启用的端口

以下列出了远程管理需要启用的端口 :

- **通过 TCP 端口号 80 通信**

要将 AVG 更新从 Internet 下载至 **AVG Admin Server UpdateProxy** ,则需要允许这些组件通过 **TCP 端口 80** 执行传出通信。

要在 AVG Admin Server 和工作站之间成功进行连接 ,还需要在路由器/防火墙/集线器/



VPN 上或其它类型的相关连接、硬件或软件上启用其它端口：

- **TCP 端口 4158**

要在 AVG Admin Server 和 AVG 站以及 **AVG Admin** 控制台之间进行基本通信，则需要启用 **TCP 端口 4158** (默认为预定义端口)。

您可以通过上方菜单“**工具**”/“**高级设置**”-“**远程管理**”在工作站的 AVG Admin Server 配置和 AVG 用户界面中更改此端口。

- **TCP 端口 6051**

您可以使用此端口将消息从 AVG Admin Server 发送至 AVG 工作站。

您可以通过上方菜单“**工具**”/“**高级设置**”-“**远程管理**”组在工作站的 AVG 用户界面中更改此端口。

- **TCP 端口 6054**

您可以使用此端口将消息从 AVG Admin Server 发送至 VG Admin 控制台。此端口是不可配置的。AVG Admin 控制台会尝试自动打开此端口进行侦听，如果此端口不可用，它会尝试打开后续端口 (**6055** 和 **6056...**)，直到其成功找到可用的端口为止。

1.7. 从前一版本迁移工作站

“[如何.../如何在不同的 DataCenter 之间迁移工作站](#)”中提供 AVG DataCenter 之间的迁移说明。



2. AVG Anti-Virus Business Edition 2012 安装

为了能在工作站中远程安装 AVG,必须先安装 **AVG 2012 Remote Administration** 及其组件。

整个安装过程基本上分两步：

- 组件安装
- 部署过程

注意 :强烈建议先通读下面几章以大致了解可以采用的 AVG Anti-Virus Business Edition 2012 安装方式,这样就能设定最符合自己需要的配置。尤其要查看[安装和部署位置和组件概览](#)这两章。

AVG Anti-Virus Business Edition 2012 可用安装 CD 中 **AVG Admin** 目录内的 exe 文件启动。此外,始终都可以从 AVG 网站 (<http://www.avg.com/ww-en/download>) 下载最新的安装包。

注意 :该产品有两个安装软件包,分别适用于 32 位操作系统 (标记为 x86) 和 64 位操作系统 (标记为 x64)。确保对特定的操作系统使用正确的安装软件包。

请先访问 AVG 网站并核实是否有最新安装文件,然后再安装 AVG Remote Administration !

2.1. 组件概览

下面是所有组件的概况。

2.1.1. AVG Admin Server 部署向导

此向导帮助您将 AVG Anti-Virus Business Edition 2012 部署到服务器上,或将其分解,安装在多台服务器中。

2.1.2. AVG 网络安装程序

AVG 网络安装程序向导有助于在远程工作站中自动安装 AVG,点击几次即可。

2.1.3. AVG Admin 控制台

AVG Admin 控制台用于集中管理网络中的远程 AVG 工作站安装。AVG Admin 控制台可与 AVG Admin 服务器进行通信,还可控制、处理和显示所有相关事件。

2.1.4. AVG Admin Lite

AVG Admin Lite 是为安装的精简版 AVG Anti-Virus Business Edition 2012 所取的名称,用其只能使用本地更新源,也只能对工作站编写 AVG 安装脚本,不能使用 AVG DataCenter 和 **AVG Admin** 控制台。



2.1.5. AVG Admin Server

AVG Admin Server 可将数据存储于数据库 (AVG DataCenter) 中,还可在 AVG DataCenter 和所有工作站之间起调停作用。AVG Admin Server 也可用作本地更新源。

AVG DataCenter 是一个数据库,其中有 AVG 工作站的所有配置,包括扫描和任务设置。安装 AVG 的所有工作站和 AVG Admin 控制台程序,都可与 AVG DataCenter 进行通信。仅当将 **Remote Administration** 组件在与 AVG Admin Server 相连的所有工作站中都安装妥当后,才能进行通信。

AVG DataCenter 可支持一个嵌入式和多个独立 (商用)SQL 数据库系统。部署过程中能选择特定数据库系统 (安装完毕后会启动 [AVG Admin 部署向导](#))。

2.1.6. 服务器角色

在安装产品后,可以在 AVG Admin Server 上部署两种角色。角色选择是安装产品之后进行部署过程的重要一环。现提供了如下角色:

- **DataCenter 角色**

可以通过 AVG Admin 控制台对 AVG 工作站配置进行集中式管理,并收集 AVG 工作站中的扫描结果,显示组件的状态和其它信息。

- **UpdateProxy 角色**

可充当代理服务器,将更新下载和分发到您的站中。

2.2. 安装和部署位置

您可以将 AVG Remote Administration 的不同组件/角色安装和部署到其它服务器/工作站中。在一台计算机上无需安装所有内容。

在完成产品安装后,将会继续执行部署过程,您可以部署其它的服务器角色。

例如,可以将 AVG DataCenter 角色部署到网络中的某些中央服务器中。如果您的网络或工作站的数量很庞大,则可以将 ProxyServer 角色部署到网络中的多个服务器上,以实现负载均衡,并获得足够的带宽。

还可以将 AVG Admin 控制台 (用于管理工作站的中央应用程序)安装到其它工作站上,并且管理员可以从任何位置管理这些工作站。

2.3. 欢迎对话框

欢迎对话框采用的语言与安装 AVG Anti-Virus Business Edition 2012 的操作系统采用的语言相同。可以使用下拉菜单切换到其它语言。

此对话框还显示了 AVG Anti-Virus Business Edition 2012 许可协议全文。可向下滚动以阅读协议文本,也可单击“**可打印版本**”按钮,在 Internet 浏览器窗口中将其打开,并且可选择打印协议全文。

阅读完后,单击“**接受**”按钮继续。否则,请使用“**拒绝**”按钮,并将取消安装过程。



2.4. 许可证激活



在此对话框中输入许可证号码。单击“下一步”按钮继续操作。

2.5. 安装类型



可在此对话框中选择所要安装的 Remote Administration 类型。有以下选项可供选择：

- **快速安装**
建议选择这种安装类型。该安装类型会安装包含标准配置和组件的应用程序。
- **自定义安装**
通过此选项可选择所要安装的组件。
- **安装精简版**
用此选项安装的产品中的向导都经过简化，其中仅有预定义的 **UpdateProxy** 角色设置。通过“**AVG 网络安装程序向导**”仅可生成简单的脚本。不会安装任何管理控制台，也不会部署 AVG DataCenter。

[精简版 AVG Admin](#)一章中有更多关于 精简版安装 的信息。

如果要将一个可选小工具放在桌面上，请选中“**安装并显示 AVG 2012 小工具...**”复选框 (Windows Vista 和 Windows 7 或更高版本的操作系统有提供)。有关此主题的更多信息，请参见“[配置/边栏/桌面小工具](#)”一章。



2.6. 自定义选项

如果您在“[安装类型](#)”对话框中选择“自定义安装”，则会显示以下屏幕：



必须指定将安装 AVG Anti-Virus Business Edition 2012 (及其组件) 的目标文件夹。如果要选择另一目录，请指定目录路径或通过按“浏览”按钮从本地磁盘中选择目录。

然后，继续选择您要安装的 AVG Anti-Virus Business Edition 2012 组件。默认情况下会选中所有主要组件。如果决定另作安排，请选中相应的复选框或取消其选中状态。要继续安装，请按“下一步”按钮：

注意：如果要使用图形报告，请在安装 AVG Admin Server 的计算机和安装 AVG Admin 控制台的所有计算机中安装该组件。图形报告由 AVG Admin Server 生成，可在 AVG Admin 控制台中查看。

如果指定的目录不同于默认目录，并且所指定的目录不存在，则会又弹出一个对话框，询问是否要创建该目录。要确认目录的创建，请按“是”按钮。

要继续安装，请按“下一步”按钮。

2.7. 安装完成

显示安装完成对话框，以确认 AVG Anti-Virus Business Edition 2012 及其所有组件都已安装成功。

您还可以选择是否参加产品改进计划。若参加，只需将可用的复选框保持选中即可（推荐）。



按“完成”按钮完成安装。

如果安装顺利完成,则会自动加载以下某个向导,具体情况取决于以前在安装过程中所作的选择:

- **AVG Admin 部署向导**

如果在 [安装类型](#) 对话框中选择“快速安装”或“自定义安装”,则会自动启动此向导。

有关更多信息,请参见 [“AVG Admin 部署向导”](#)一章。

注意:必须完成此向导才能使 AVG Anti-Virus Business Edition 2012 正常运行。

- **精简版 AVG Admin 部署向导**

如果在 [安装类型](#) 对话框中选择“精简版安装”,则会启动此向导。有关更多信息,请参见 [“精简版 AVG Admin 部署向导”](#)一章。

注意:必须完成此向导才能使 AVG Anti-Virus Business Edition 2012 正常运行。

注意:如果安装过程中出错,或者安装失败,则会显示错误对话框。在此情况下,请复制可用的信息并与我们的技术支持团队联系。请使用联系页面 <http://www.avg.com/ww-en/support-existing>。



3. AVG Admin 部署向导

AVG Anti-Virus Business Edition 2012 安装完毕后会立即启动 **AVG Admin Server 部署向导**。以后随时均可通过 **开始** 菜单程序文件夹 (即 **“所有程序”/“AVG 2012 Remote Administration”/“AVG Admin Server 部署向导”**) 启动。

对于所选数据库引擎中的 AVG DataCenter 数据库, 该向导可以引导用户完成配置过程。也可用该向导配置 AVG Admin Server, 以便在本地网络中建立 AVG 更新的镜像。该向导会列在以下摘要中的几个步骤引导用户完成配置过程。

注意: 该向导中的操作方法与平常一样:

- 通过 **“上一步”** 按钮可在该向导中回退到上一步。
- 通过 **“下一步”** 按钮可前进一步, 也会执行已在当前阶段选定的所有操作。
- 可用 **“帮助”** 按钮打开有关当前步骤的全面信息帮助。
- 通过按 **“取消”** 按钮, 可在任何阶段退出该向导, 从而放弃到目前为止所作的更改。

3.1. 简介



第一个对话框说明使用该向导的目的, 并简要介绍两个主要选项。单击 **“下一步”** 按钮可继续执行下一步。

注意: 为了确保 AVG Admin Server 能够正常运行, 强烈建议您完成此向导的操作。



3.2. 部署多个 UpdateProxy 角色

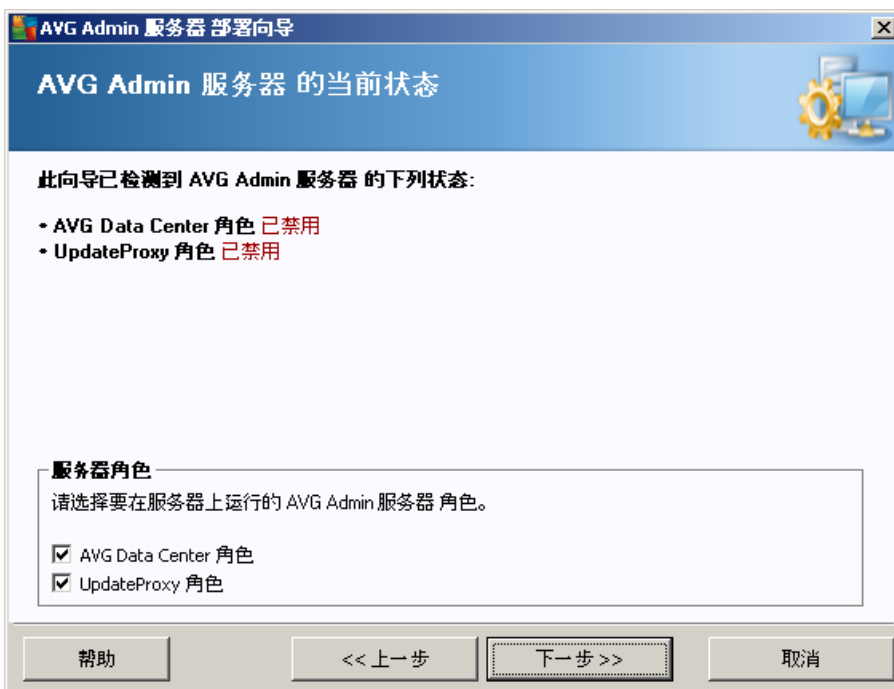
可能必须先考虑以下几点,然后再向服务器部署 AVG Anti-Virus Business Edition 2012 角色:

可将 UpdateProxy 角色部署到多个服务器中,还可通过不同的更新源散布更新,以防服务器过载或出现带宽问题。

服务器的分配取决于网络规模及服务器和网络规范。一般而言,如果网络中的工作站多于 150 个,或者网络已在不同地点分成多个网段,则应该考虑向不同的服务器部署多个 UpdateProxy 角色,并将负载分散开。

要向另一服务器部署 UpdateProxy 角色,必须在其它服务器上重复安装和部署过程。

3.3. 角色选择



此屏幕会显示 **AVG Admin Server** 当前状态的信息。当一切均正常时,将以绿色文本形式显示相应的信息。

如果您不是初次运行,并且一切均正常(即当前没有任何警告或错误消息),则无需重新执行配置过程(除非您希望更改某些内容)。

如果出现配置问题,系统将会显示简要的原因信息,并以红色突出显示。在此情况下,您需要完成整个向导操作才能更正该问题。

在“**服务器角色**”部分,必须选择要在此服务器上运行的服务器角色。您需要至少选择一个选项,但也可以选择两项。选项如下:

- **DataCenter 角色**



可以通过 AVG Admin 控制台对 AVG 工作站配置进行集中式管理 ,并收集 AVG 工作站中的扫描结果 ,显示组件的状态和其它信息。

如果您选择仅安装此角色 ,请转至 [DataCenter 角色](#) 一章。

- **UpdateProxy 角色**

可充当代理服务器 ,将更新下载和分发到您的工作站中。

如果仅选择安装此角色 ,请转至 [UpdateProxy 角色](#) 一章。

如果您选择这两项 ,请转至 [DataCenter 角色](#) 一章。

3.4. DataCenter 角色

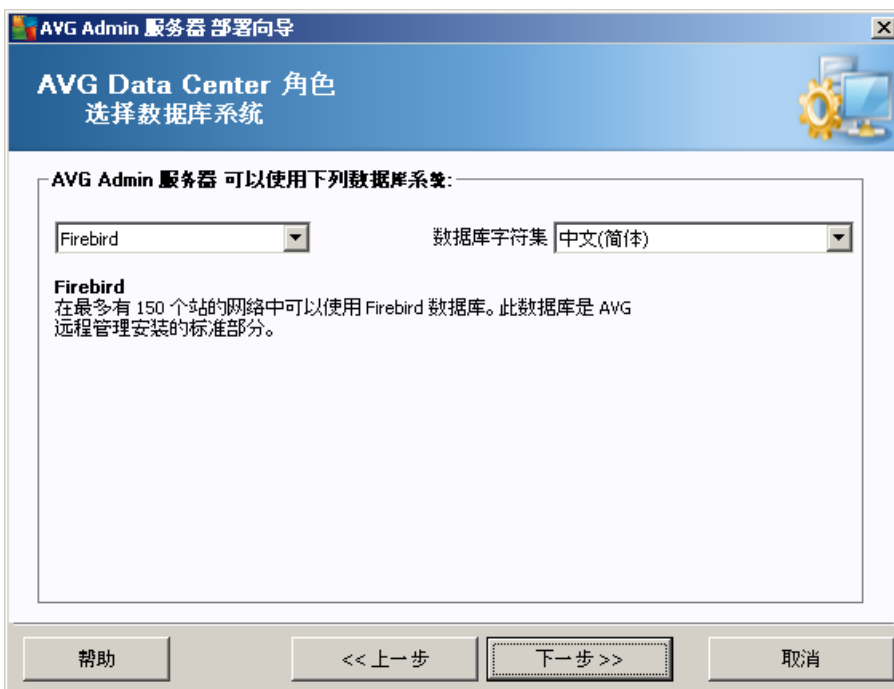
请选择您是首次还是重复部署 AVG Admin Server :

- [我是首次部署 AVG Admin Server](#)
- [我是在现有数据库上再次部署 AVG Admin Server](#)

3.5. DataCenter 角色 - 首次部署

如果已在执行 “AVG Admin Server 现状”这一步 (请见 [“角色选择”](#) 一章)时选择 “DataCenter 角色”,并且您是首次部署应用程序 ,则会显示以下对话框。

注意 :如果您要重复部署数据库 ,请转至 [“重复部署”](#) 一章。





请按需选择数据库系统。以下是可供选择的数据系统：

- **Firebird**

此解决方案适用于最多包含 150 个站的小型网络。这种数据库是 AVG Anti-Virus Business Edition 2012 安装内容中的标准组成部分。

此外，还可按自己语言方面的需要从下拉菜单中选择特定数据库字符集。

- **Microsoft SQL Server Express**

Microsoft SQL Server Express Edition 是简化版 **Microsoft SQL Server**，最多可用于 1000 个工作站。该产品不是 AVG Anti-Virus Business Edition 2012 的标准组成部分。它的使用不受任何商业许可证限制。

- **Microsoft SQL Server**

Microsoft SQL Server 引擎可用于超过 1000 个站的大型网络。该引擎不是 AVG Anti-Virus Business Edition 2012 的标准组成部分，有 Microsoft SQL Server 许可证才能使用该引擎。

- **Oracle 10g/11g**

此数据库引擎可用于超过 1000 个站的大型网络。该引擎不是 AVG Anti-Virus Business Edition 2012 的标准组成部分，有商用许可证才能使用该引擎。

- **MySQL 5**

此数据库引擎可用于超过 1000 个站的大型网络。该引擎不是 AVG Anti-Virus Business Edition 2012 的标准组成部分，可能必须有商用许可证才能用在商业环境中。

如果所选数据库的类型不同于目前所使用的数据库，则通过该向导可将以前导出的 AVG DataCenter 数据库内容导入新选的那种数据库。

请转至 [“数据库概述”](#) 一章。

3.6. DataCenter 角色 - 重复部署

在重复部署期间，可用站中通常已有数据库，因此通过该向导可先对其内容进行备份：

注意：如果数据库有误则不能执行备份！



为此, 只须选中“将 DataCenter 数据库备份到文件夹中”复选框, 然后填入合意的存储位置。

会在下一对话框中就 DataCenter 数据库状态发出通知。可能会出现两种情况: DataCenter 数据库会处于最新状态或已过时。对于第一种情况会显示以下两个选项:

- **保留原有 DataCenter 数据库**

用此选项可将原有数据库保持原样。如果数据库是最新版, 并且需要保留其内容, 请选择此选项。

- **新建空 DataCenter 数据库**

选择此选项可创建全新数据库 (原来存储好的数据都会丢失)。强烈建议先对 DataCenter 数据库进行备份, 然后再继续操作!

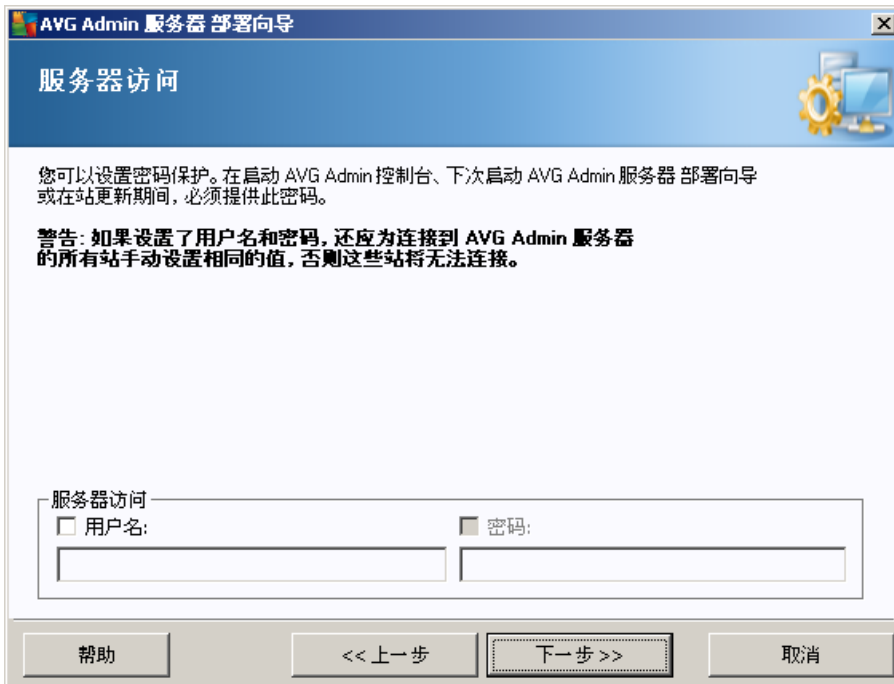
另一方面, 如果 DataCenter 数据库将要过时, 则会询问是要更新原有数据库还是要新建数据库:

- **更新原有 DataCenter 数据库**

用此选项可将原有数据库更新到最新版本。如果需要保留原有数据库的内容, 请选择此选项。



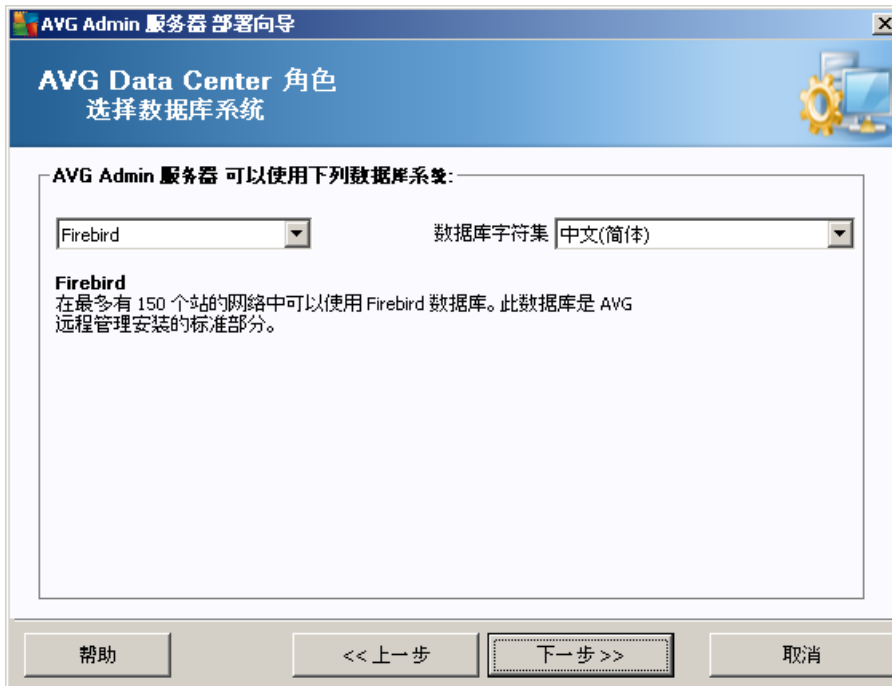
执行下一步时可以有选择性地选中“用户名”和“密码”这两个复选框，然后填入最合意的用户名和密码，每当启动 AVG Admin 控制台、AVG Admin Server 部署向导 或处理工作站更新时，都会要求输入所填写的用户名和密码。



注意：如果在此设置用户名和密码，还应该对全部现有站手动定义这些相同值，以使它们正确连接到 Datacenter！

根据您以前所作的选择,您可以进入以下两个对话框之一:

- 如果已保留现有的数据库,请转至“[UpdateProxy 角色](#)”一章。
- 如果您已要求创建新数据库,则会显示以下对话框:



请按需选择数据库系统。以下是可供选择的数据库系统:

- **Firebird**

此解决方案适用于最多包含 150 个站的小型网络。这种数据库是 AVG Anti-Virus Business Edition 2012 安装内容中的标准组成部分。

此外,还可按自己语言方面的需要从下拉菜单中选择特定数据库字符集。
- **Microsoft SQL Server Express**

Microsoft SQL Server Express Edition 是简化版 Microsoft SQL Server,最多可用于 1000 个工作站。该产品不是 AVG Anti-Virus Business Edition 2012 的标准组成部分。它的使用不受任何商业许可证限制。
- **Microsoft SQL Server**

Microsoft SQL Server 引擎可用于超过 1000 个站的大型网络。该引擎不是 AVG Anti-Virus Business Edition 2012 的标准组成部分,有 Microsoft SQL Server 许可证才能使用该引擎。
- **Oracle 10g/11g**



此数据库引擎可用于超过 1000 个站的大型网络。该引擎不是 AVG Anti-Virus Business Edition 2012 的标准组成部分，有商用许可证才能使用该引擎。

- **MySQL 5**

此数据库引擎可用于超过 1000 个站的大型网络。该引擎不是 AVG Anti-Virus Business Edition 2012 的标准组成部分，可能必须有商用许可证才能用在商业环境中。

如果所选数据库的类型不同于目前所使用的数据库，则通过该向导可将以前导出的 AVG DataCenter 数据库内容导入新选的那种数据库。

继续阅读 [“DataCenter 角色 - 数据库概述”](#) 一章。

3.7. DataCenter 角色 - 数据库概述

下面提供 AVG Anti-Virus Business Edition 2012 支持的各个数据库的概述。

3.7.1. Firebird

如果已选中 Firebird 选项，则无须再作其它设置，可以继续执行 [下一步 \(数据导入\)](#)。

3.7.2. MS SQL Server Express Edition



如果要用 Microsoft SQL Server Express 存储 Datacenter 数据，请填写以下信息：

- **计算机名** - 用于指定装有 SQL Express Edition 的工作站的名称。
- **实例名称** - 指的是特定 SQL Express Edition 安装内容 (如果已在工作站中安装多个实例)。



- **管理员的用户名** - 自动预先指定 ,不需要对其进行更改
- **管理员的密码** - 数据库管理员的密码
- **数据库名称** - 用于显示预定义的数据库名称
- **用户名** - 键入数据库的首选新登录名 (用于 AVG Admin Server 连接)
- **用户密码** - 键入数据库的首选新密码 (用于 AVG Admin Server 连接)

请通过按 “下一步”按钮继续执行下一步 ,即[数据导入](#)。

3.7.3. MS SQL Server



请填写以下信息：

- **计算机名** - 用于指定安装 SQL Server 的计算机的名称。
- **实例名称** - 指的是特定 SQL Server 安装内容 (如果已在工作站中安装多个实例)。
- **管理员的用户名** - 数据库管理员的用户名 (必填)。
- **管理员的密码** - 数据库管理员的密码 (必填)。
- **数据库名称** - 用于显示预定义的数据库名称。
- **用户名** - 用于键入最合意的新的数据库登录名 (将用于 AVG Admin Server 连接)。
- **用户密码** - 用于键入最合意的新的数据库密码 (将用于 AVG Admin Server 连接)。



请按“下一步”按钮继续执行下一步，即 [数据导入](#)。

3.7.4. Oracle



请注意 :如果在另一台计算机上运行您的数据库, 则必须首先在该计算机上安装 Oracle 数据库的客户端部分。若要在 Windows Vista 上安装客户端, 建议您使用 Oracle 11g 的客户端部分。

不同操作系统的即时客户端 :<http://www.oracle.com/technetwork/database/features/instant-client/index.html>

请填写以下信息 :

- **计算机名** - 定义安装了 Oracle 10g 的服务器名称。只有安装位于远程计算机上时, 才更改此值。
- **管理员的用户名** - 数据库管理员的用户名 (必填)。
- **管理员的密码** - 数据库管理员的密码 (必填)。
- **实例名称** - 输入 Oracle 的实例名称。
- **用户名** - 显示预先指定的数据库登录名 (将用于 AVG Admin Server 连接)
- **用户密码** - 键入数据库的首选新密码 (用于 AVG Admin Server 连接)

请按“下一步”按钮继续执行下一步，即 [数据导入](#)。

3.7.5. MySQL 5



请填写以下信息：

- **计算机名称** - 用于指定安装 MySQL 5 的服务器的名称。只有安装位于远程计算机上时，才更改此值。
- **服务器名称** - MySQL 引擎的默认操作系统服务名称。建议保留原始名称。
- **管理员的用户名** - 数据库管理员的用户名 (必填)。
- **管理员的密码** - 数据库管理员的密码 (必填)。
- **数据库名称** - 用于显示预定义的数据库名称。
- **用户名** - 键入数据库的首选新登录名 (用于 AVG Admin Server 连接)
- **用户密码** - 键入数据库的首选新密码 (用于 AVG Admin Server 连接)

请在继续之前注意以下信息：

MySQL Server 5 使用 `max_allowed_packet` 变量设置一个数据包的最大大小。其默认值为 1048576 字节 (1 MB)，在大多数情况下，此值太小，AVG Admin Server 无法正常工作。强烈建议将此值改为至少 10 MB。为此，请执行以下解决方案之一：

- **仅对当前运行设置值**

此选项将一直适用于设置直至重新启动服务器。然后，将再次使用默认值或 `my.ini` 中的值。



注意 :您需要以具有 MySQL 根权限的管理员身份登录才能执行此操作。

- 登录 MySQL 服务器并运行以下命令：
set global max_allowed_packet = 10485760

- **更改 my.ini 文件中的设置 (永久 - 推荐)**

这将永久保存设置 ,但需要重新启动 MySQL 服务器。

- 在 MySQL 服务器上打开 my.ini 文件。
- 在 [mysqld] 部分 ,将 max_allowed_packet 更改为以下值：
max_allowed_packet = 10485760
- 重新启动 mysqld 后台程序或 MySQL 服务。

请按 “下一步”按钮继续执行下一步 ,即 [数据导入](#)。

3.8. DataCenter 角色 - 导入数据



确认所作的数据库选择后 ,也可选择将某些原有数据导入新建的数据库。如果您的网络支持 Active Directory ,则会显示以下两个选项 :

- **从 Active Directory 导入站点**

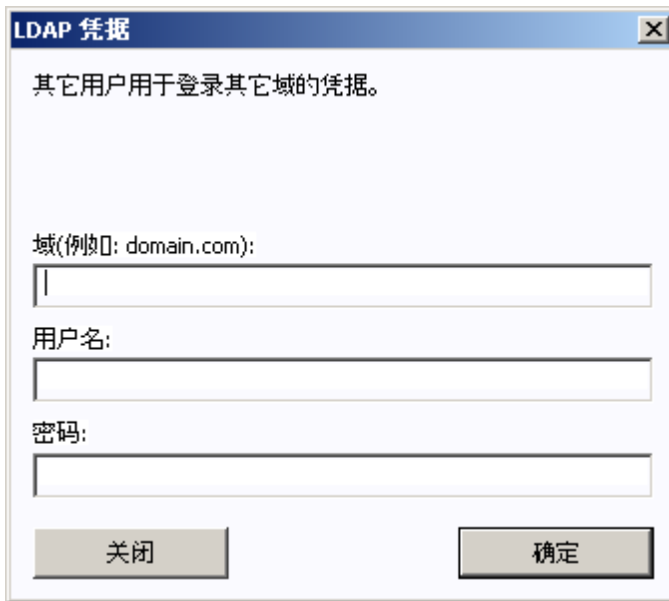
使用此选项可以自动将所有站名从 Active Directory 导入数据库。之后 ,您便可以选择

要安装的站。

首先,选中“从 **Active Directory** 导入站”复选框。然后,填写您要从中执行导入操作并且支持 Active Directory 的域名。

选中“在 **AD** 中根据子域创建组”复选框以自动创建组,并按照 Active Directory 内提供的子域名将站整理到这些组中。

如果登录用户与当前的登录用户不同,还可以使用“高级”按钮来指定登录详细信息:



LDAP 凭据

其它用户用于登录其它域的凭据。


域(例如: domain.com):

用户名:

密码:

关闭 确定

- **将数据从文件夹中导入数据库**

为此,请选中“将数据从文件夹导入数据库”复选框。文件夹选择字段会变成可用字段。通过单击此按钮  查找备份文件夹(其中存有要导入的原始文件)选择备份文件夹。

如果正从上一版也就是 2011 版进行升级,则可在此对话框中导入 AVG DataCenter 2011 数据。有关更多信息请参阅 [从 AVG DataCenter 2011 中导入工作站和设置](#) 一章。

注意:默认情况下,AVG Admin Server 会自动创建数据库备份,存储在以下文件夹中:

C:\Documents and settings\All users\Application Data\AVG2012\Admin Server Data\AutoDatabaseBackup

因此,如果以前用过 AVG Remote Administration,并且想使用以前的数据库备份,则可在以上文件夹中查找备份文件(除非已禁用备份特性)。文件夹命名采用格式 YEAR-MM-DD TIME 以便区分。

通过单击“下一步”按钮确认所作的选择。



3.9. DataCenter 角色 - 访问服务器

在此步骤中,可以选中“用户名”和“密码”复选框(可选),然后填入您希望使用的用户名和密码(在每次启动 AVG Admin 控制台、AVG Admin Server 部署向导或处理站更新时,都会要求您输入该用户名和密码)。

AVG Admin 服务器部署向导

服务器访问

您可以设置密码保护。在启动 AVG Admin 控制台、下次启动 AVG Admin 服务器部署向导或在站更新期间,必须提供此密码。

警告: 如果设置了用户名和密码, 还应为连接到 AVG Admin 服务器的所有站手动设置相同的值, 否则这些站将无法连接。

服务器访问

用户名:

密码:

帮助 << 上一步 下一步 >> 取消

注意: 如果在此设置用户名和密码, 则还应该所有现有工作站上手动定义相同的值, 以使它们正确连接到 Datacenter !




3. 10. Updat eProxy 角色

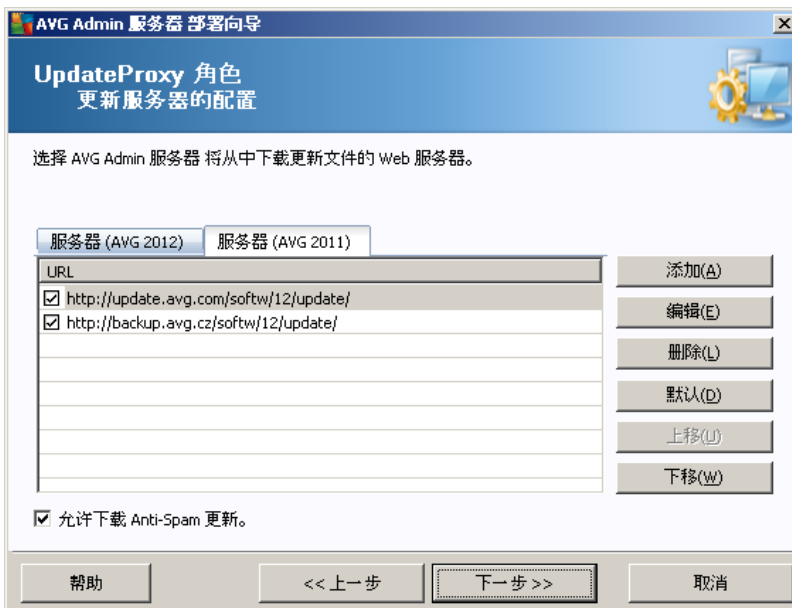
如果您选择在 [角色选择](#) 对话框中部署 UpdateProxy 角色 ,将会显示此对话框。



您必须选择一个用于下载和存储更新文件的文件夹。如果该文件夹不存在 ,系统会询问您是否要创建一个。

单击此  按钮以选择该文件夹。完成后 ,单击“下一步”按钮以继续。

3. 10. 1. 更新服务器



您可以使用此对话框选择 AVG Admin Server 下载更新文件所需的更新服务器以用于进一步分发。如果不确定如何设定这些配置,则建议您保留默认配置。AVG 2012 工作站和旧版 AVG 2011 工作站需要来自不同更新服务器的不同更新这一情况很好理解。因此,您可以使用两个独立选项卡单独选择这些服务器。

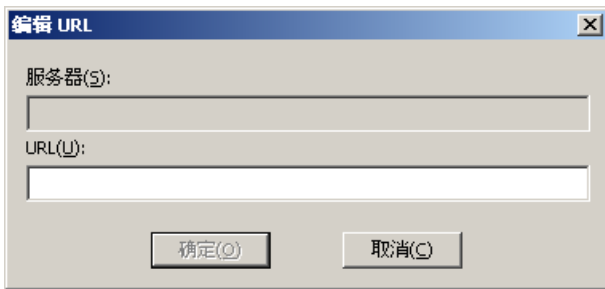
如果因某种原因不希望下载 Anti-Spam 更新,请取消选中“允许下载 **Anti-Spam 更新**”项(仅对 AVG 2012 工作站可用)。此复选框表示将从 Mailshell 服务器直接下载 Anti-Spam 更新。

有关 Anti-Spam 更新的其它信息,请参阅[“配置”/“站的共享设置”/“组”/“Anti-Spam”](#)一章。



如果您需要更改这些服务器中的任意一个,则可以使用以下选项:

按“添加”按钮以定义其它更新服务器:



在“URL”字段中输入完整的服务器地址,其中包括 *http://* 前缀和端口号(如果端口号不是 80)。

并且还可以使用以下按钮:

“编辑”- 用于更改所选服务器的地址。

“删除”- 用于删除所选服务器的地址。

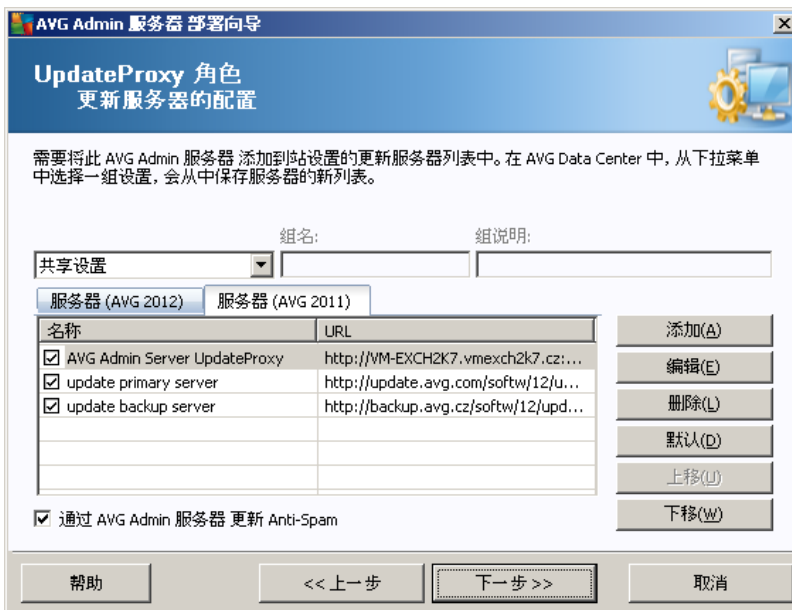
默认 - 用于将当前对话框的值重置为默认值。

服务器将按优先级顺序列出。第一台服务器始终具有最高优先级,即首先从这台服务器下载更新。如果需要更改服务器顺序,只需使用以下按钮操作即可:

“上移”- 将所选服务器向上移动。

“下移”- 将所选服务器向下移动。

完成后,单击“下一步”按钮以继续。



在此对话框中，您可以选择将当前部署的 AVG Admin Server URL 添加到站设置所适用的更新服务器列表中。同样提供两个单独的选项卡 - 一个用于 AVG 2012 工作站，一个用于旧版 AVG 2011 工作站。

然后从下拉菜单中选择以下某个选项：

- “不写入数据中心” - 当前部署的 AVG Admin Server URL 将不写入到任何数据中心设置中。
- “应用程序服务器” - 当前部署的 AVG Admin Server URL 将保存到‘应用程序服务器’组设置中。



- “共享设置”- 当前部署的 AVG Admin Server URL 将保存到工作站的共享设置中。
- “新建组...”- 当前部署的 AVG Admin Server URL 将保存到新建组中。如果您选择此选项,则需要选择组名,及其说明(可选)。
- “新工作站”- 当前部署的 AVG Admin Server URL 将保存到 新工作站 组设置中。

注意:您只能从下拉菜单中使用一个选项。更新服务器列表将根据您的选择进行更新。

在更新服务器列表中,选中您要在上述设置集中使用的服务器。您可以使用与前一个对话框相同的功能按钮。

选中“通过 AVG Admin Server 更新 Anti-Spam”项,直接通过 AVG Admin Server 来更新 Anti-Spam 数据库(仅对 AVG 2012 工作站可用)。

注意:若要使用此复选框,则需要将 **AVG Admin Server UpdateProxy** 移至列表中的第一个位置。为此,请使用“上移”按钮。

有关 Anti-Spam 更新的其它信息,请参阅[“配置/站的共享设置/组/Anti-Spam”](#)一章。

3.11. 配置概述



此对话框中有以前选定的设置的概况。您还可以选中“自动发送服务器转储文件进行分析”复选框,可将潜在的 AVG Admin Server 崩溃转储文件直接发给技术支持部以作进一步分析。

按“部署”按钮确认所作的选择。开始进行部署。这可能要耗费一些时间,因此请耐心等待。



部署过程结束后,请单击“完成”按钮关闭向导。然后就会启动 AVG Admin Server。

要立即开始在远程工作站中安装 AVG,请转到 [AVG 网络安装程序向导](#) 一章,以了解更多信息。

相关主题:

- [从 AVG Admin 控制台使用远程网络安装程序](#)
- [单独的 AVG 网络安装程序向导基本模式](#)
- [单独的 AVG 网络安装程序向导高级模式 \(针对更有经验的用户\)](#)
- [将工作站连接到 AVG DataCenter](#)
- [在另一 AVG DataCenter 中迁出/迁入工作站](#)

也可考虑查阅综合的 [“如何...”](#) 一章,其中说明了有关 AVG 远程管理的各种任务。



4. AVG 网络安装程序向导基本模式

注意 :本章介绍独立版“AVG 网络安装程序向导”。因为此向导还直接包含在 AVG Admin 控制台中,所以可能在此控制台中使用此向导更为方便。有关更多信息,请参见“[AVG Admin 控制台/网络安装程序](#)”一章。

通过 AVG 网络安装程序向导可在工作站中远程安装 AVG,或者创建安装脚本进行现场安装。

可以两种方式启动该向导:

- 通过 Windows “开始”菜单/“所有程序”/“AVG 2012 Remote Administration”/“AVG 网络安装程序向导”
- 在 AVG Admin 控制台环境中上面的菜单“工具”/“在工作站中安装 AVG...”

该向导可在基本模式或高级模式中运行。通过一开始运行该向导就选中选项 [高级模式](#),可选择高级模式。如果未选中该选项,则会在基本模式中运行该程序(建议大多用户采用这种模式)。

本章说明的是基本模式,这种模式适于宁愿用最简单的方法进行配置和安装的用户使用。安装内容包括 AVG 信息和正常运行所有功能所需的参数。

4.1. 组件方面的建议

在各个工作stations上安装 AVG 之前,请先了解以下针对各个组件的一些建议。

注意 :在 AVG 网络安装程序向导的基本模式下,是不允许选择单个组件进行安装的。若要选择自定义组件,则需要使用该向导的高级模式。有关更多信息,请参见“[AVG 网络安装程序向导高级模式](#)”一章

以下 AVG 组件仅在常规工作站中使用:

- **AVG Firewall**
- **AVG Online Shield**
- **AVG 个人电子邮件扫描器**

上述组件未经服务器负载测试。如果将其安装在服务器操作系统上(如 ISA、代理、电子邮件服务器和终端服务器等)这些组件可能会产生服务器通信问题。若要避免这些问题,建议您不要在服务器操作系统上安装上述组件。

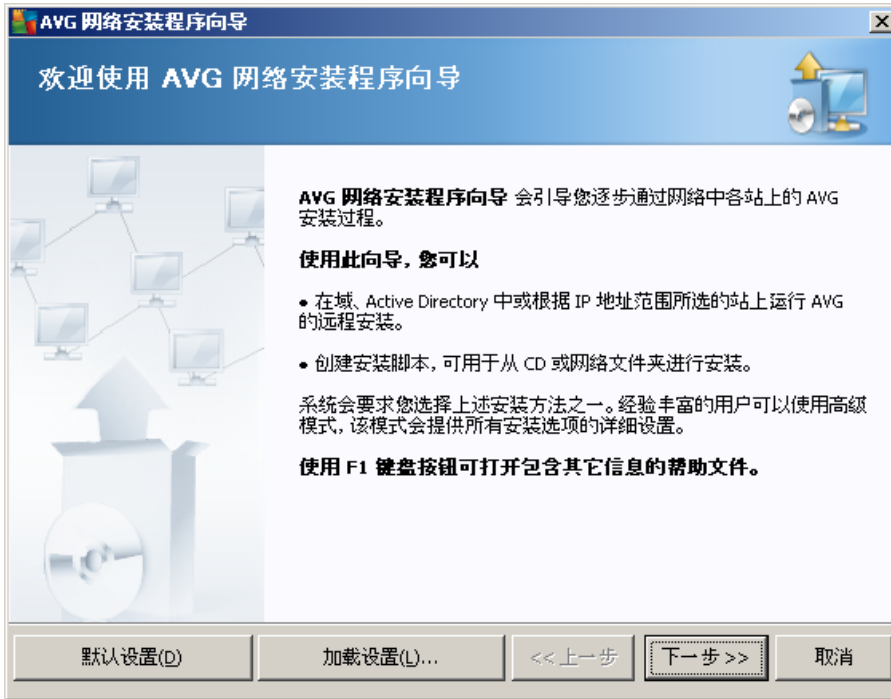
- **AVG Search-Shield / AVG Surf-Shield**

这两个组件使用特殊的驱动程序,可能需要重启计算机才能成功更新其本身。因此,建议不要将这些组件安装在服务器环境中。

注意 :如果您仅使用安装了某种服务器操作系统(如 Windows Server 2003 等)的计算机作为标准工作站,而不启用任何服务器功能,则不适用这些特例。



4.2. 欢迎使用



如果您之前已使用 **AVG 网络安装程序向导** ,并将自定义的配置保存到了配置文件 (最后一步操作) ,则可以选择 **“加载设置”**按钮立即加载这些设置。

若要恢复至默认的预设初始设置 ,请按 **“默认设置”**按钮。

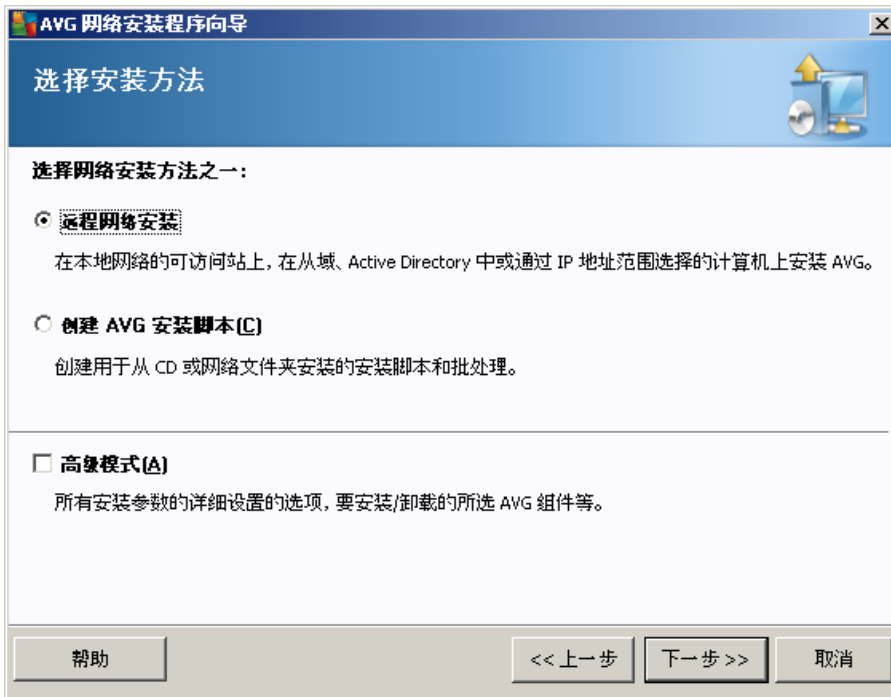
在整个安装过程中 ,您可以按 **F2** 键或 **Ctrl+S** 组合键随时保存配置进度。将显示一个新的对话框 ,供您选择配置文件名称。

若要继续操作 ,请单击 **“下一步”**按钮。



4.3. 安装方法

要在“基本模式”中继续操作，请保持选项“高级模式”的未选中状态，否则请转到[高级模式](#)一章。

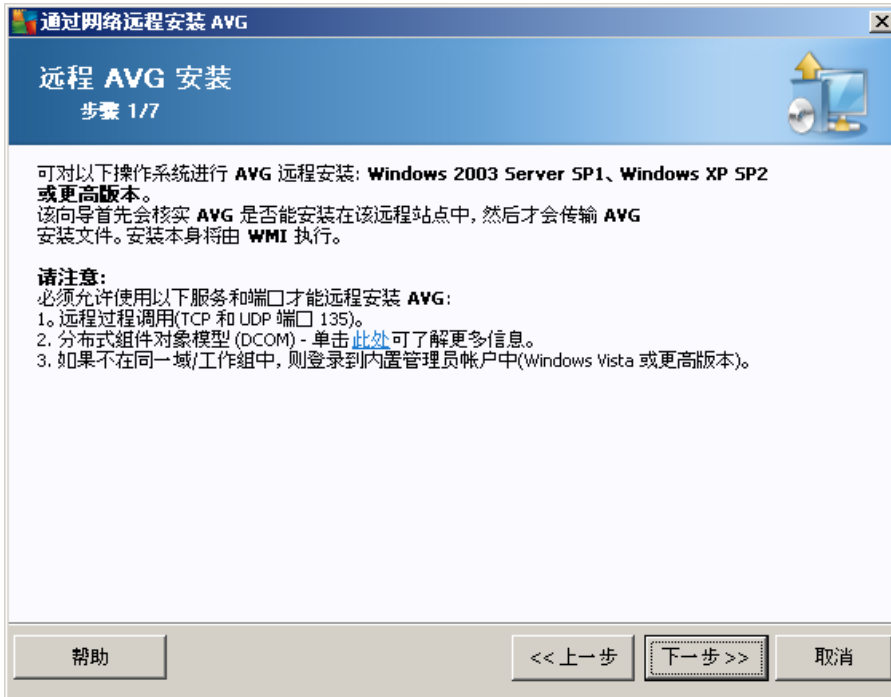


该对话框为创建和使用安装脚本提供了两种选项：

- [远程网络安装](#)
使用此选项可以在本地网络上的可用工作站上安装 AVG (通过以下方式选择计算机：域、Active Directory、IP 范围或从列表导入等)。
也可以使用此选项从以前的 AVG DataCenter 中移除站 (并移动到新的 DataCenter 中)。
- [创建 AVG 安装脚本](#)
使用此选项可以创建安装脚本和批处理文件，可用于本地安装或从可移动介质/网络文件夹安装。



4.4. 远程网络安装




为实现正确的远程安装,向导将首先在目标站上检查是否已经存在 AVG,然后传输 AVG 安装文件,并进行相应的安装。

在继续之前,请检查有关远程 AVG 安装的网络要求及特例。

有关端口设置的更多详细信息,请参阅 [网络要求](#) 一章。

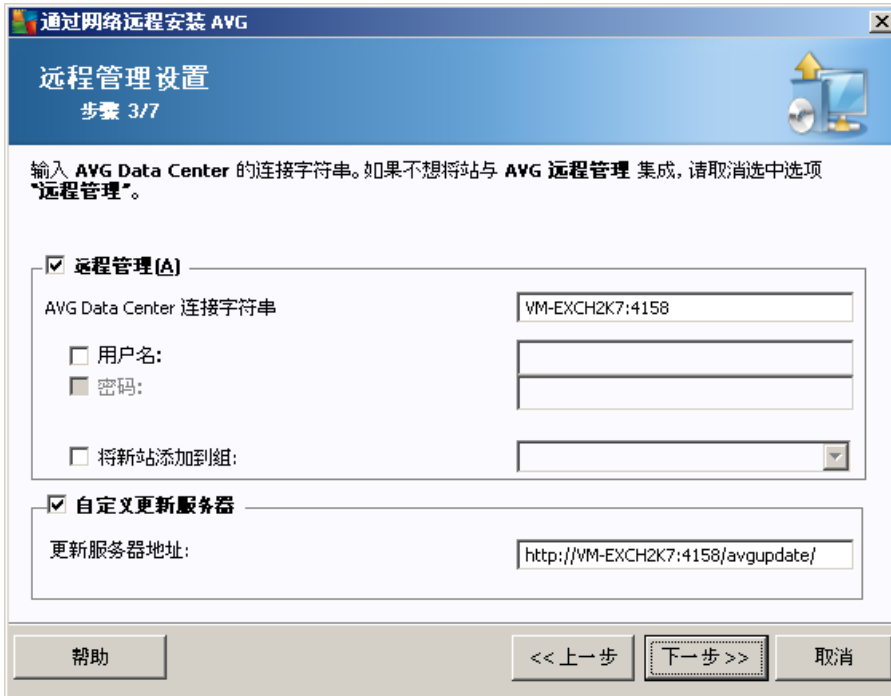


执行此步骤时, 必须定义以下安装参数:

- **许可证信息** - 键入“名称”、“公司”和“许可证号码”等许可证数据(必填值)。如果希望在“名称”字段中使用 Windows 用户名, 则不要选择相应的复选框, 而应使用默认的系统设置。
- **保存 AVG 安装软件包的文件夹** - 键入 AVG 安装软件包的完整路径, 或使用此  按钮来选择相应的文件夹。

如果您尚未下载该软件包, 请单击“**下载**”按钮, 使用向导将安装文件下载到所选文件夹。可在“**下载**”按钮上方查看下载进度。

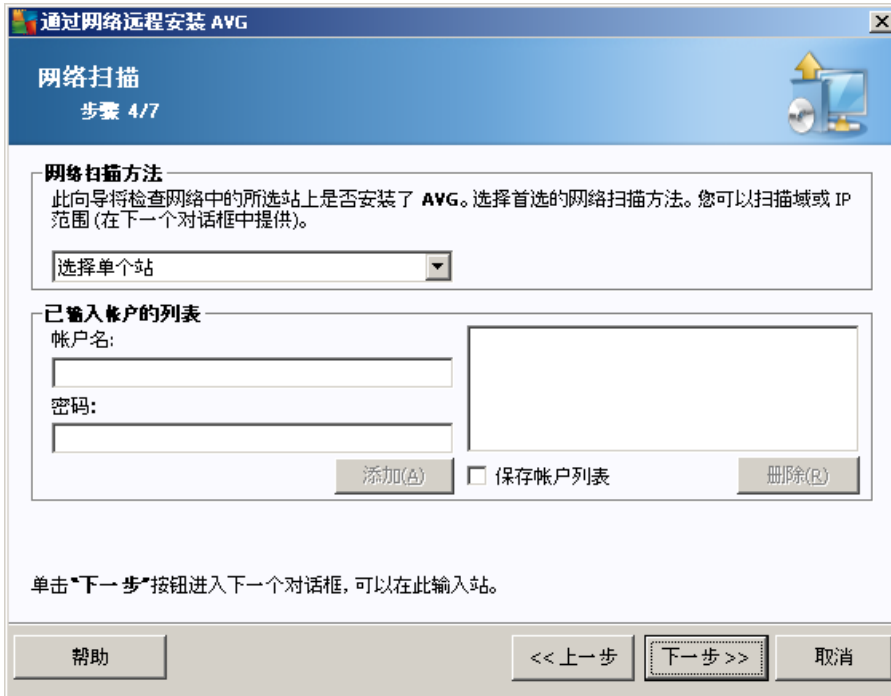
- **“代理设置”按钮** - 如果连接 Internet 时需要使用代理服务器, 可通过单击“**代理设置**”按钮填写代理服务器的详细信息。
- **许可证号码更改** - 使用此按钮可输入要在 AVG 远程安装中使用的新许可证号码。



执行此步骤时,可使用以下选项。

注意:如果您不确定如何设定这些设置,则建议您使用默认设置。

- **远程管理** - 用于在“**AVG DataCenter 连接字符串**”字段中输入 AVG DataCenter 连接字符串。如果可以,还可输入用户名和密码。如果您不希望通过 AVG Admin 控制台来管理站,只需取消选中此选项即可。
- **将新工作站添加到组** - 如果您要自动将新工作站添加到自定义组中,则可以在此选择组名。
- **自定义更新服务器** - 如果您已具有要在站中使用的更新服务器,请选中此框,并立即填写其地址。



向导需要先扫描某些工作站以了解其状态，然后在这些工作站上安装 AVG。

在“网络扫描方法”部分，从下拉列表中选择所需的方法来选择工作站。可选的选项显示如下：

- **域中的所有工作站** - 此选项将扫描您的本地域中的所有可用工作站。
注意：此选项只有当前计算机位于某个域中才可用。
- **输入 IP 范围** - 此选项将允许您选择 IP 地址的特定范围。
- **从文件中导入站** - 显示一个新对话框，在此对话框中可选择包含待扫描的站列表的文件。源文本文件的每行都应包含一个站名或 IP 地址。
- **选择单个工作站** - 此选项允许您键入特定的计算机名 (DNS 名) 或 IP 地址。
- **从 Active Directory 中选择** - 允许您直接从 Active Directory 中选择特定的工作站。
注意：此选项只有当前计算机位于某个域中才可用。

帐户列表部分的目的是为您的工作提供便利并加快安装过程。如果访问权限不足以在远程工作站中安装 AVG，则会要求输入具有管理员特权的用户名 (属于管理员组的用户名)。如果没有用于所有工作站的通用管理员帐户 (登录名和密码相同)，则会分别针对每个工作站要求提供登录信息。

通过此部分可创建将用在远程安装过程中的帐户的列表，这样就会避免输入多个凭据。可通过单击添加按钮向该列表中添加帐户 (也可用删除按钮删除帐户)。如果要将帐户列表留作他用，请选中 **保存帐户列表** 框。但出于安全原因不建议这样。



警告 :只能在安装了受支持的操作系统的站上执行 AVG 远程安装。请参见 [“支持的操作系统”](#)一章中的完整支持操作系统列表。同时,还需要知道具有管理员权限的登录用户名。

可能还需要参阅 [“网络要求”](#)一章。

4.4.1. 域中的所有工作站

如果决定在域中的所有工作站中远程安装 AVG,则会显示以下对话框,列出的是域中的所有工作站:



单击右键可查看更多选项:

- **检索安装日志** - 此选项将尝试从工作站中获取安装日志 (如果有)。
- **将未安装 AVG 的工作站导出到文件** - 此选项将会创建一个文件,其中列有未安装 AVG 的工作站列表。
- **选择所有工作站** - 将选中或取消选中列表中的所有工作站,并使 **安装** 按钮处于激活状态。
- **选择未安装 AVG 的工作站** - 将只选择尚未安装 AVG 的工作站或无法检测到 AVG 的工作站。

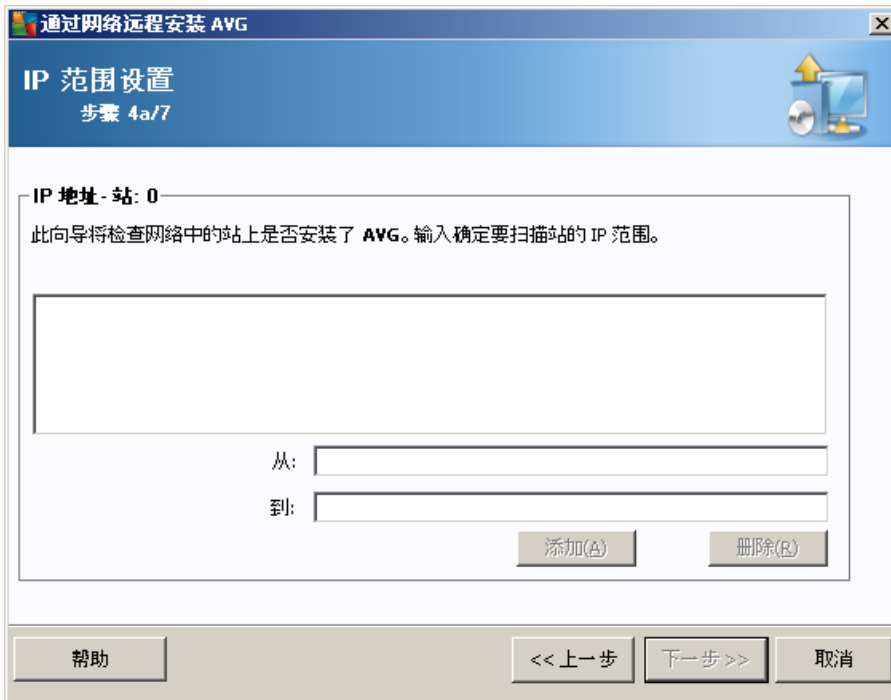
“刷新”按钮将通过重新扫描列表中的所有工作站以重新加载这些工作站的状态。

继续按照 [“远程网络安装 - 最后步骤”](#)一章中的说明进行操作,然后完成远程安装过程。



4.4.2. 输入 IP 范围

如果决定按 IP 范围远程安装 AVG ,则会显示以下对话框 :



必须通过在此输入 IP 地址指定扫描范围。在“始于”字段中输入起始 IP 地址 ,在“止于”字段中输入终止 IP 地址。单击“添加”按钮可将指定的地址范围添加到列表中。

要从右侧列表中删除地址范围 ,只须选中要删除的列表项 ,然后单击“删除”按钮。

IP 范围选完后 ,请单击“下一步”按钮继续操作。操作完毕后会显示“工作站选择”窗口 :



单击右键可查看更多选项：

- **检索安装日志** - 此选项将尝试从工作站中获取安装日志 (如果有)。
- **将未安装 AVG 的工作站导出到文件** - 此选项将会创建一个文件, 其中列有未安装 AVG 的工作站列表。
- **选择所有工作站** - 将选中或取消选中列表中的所有工作站, 并使 **安装** 按钮处于激活状态。
- **选择未安装 AVG 的工作站** - 将只选择尚未安装 AVG 的工作站或无法检测到 AVG 的工作站。

“刷新”按钮将通过重新扫描列表中的所有工作站以重新加载这些工作站的状态。

继续按照 [远程网络安装 - 最后步骤](#) 一章中的说明进行操作, 然后完成远程安装过程。

4.4.3. 从文件中导入工作站

注意: 向另一 AVG DataCenter 中迁移工作站时通常会使用此选项。有关此主题的更多信息, 请见在另一 [DataCenter 中迁出/迁入工作站](#) 一章。

如果决定在从文件中选择的工作站中远程安装 AVG, 则会显示一个对话框, 要求指定该文件。请找到该文件并确认所作的选择。源文件格式中的每一行包含一个工作站名, 采用简单文本格式。

操作完毕后会显示“工作站选择”窗口：



单击右键可查看更多选项：

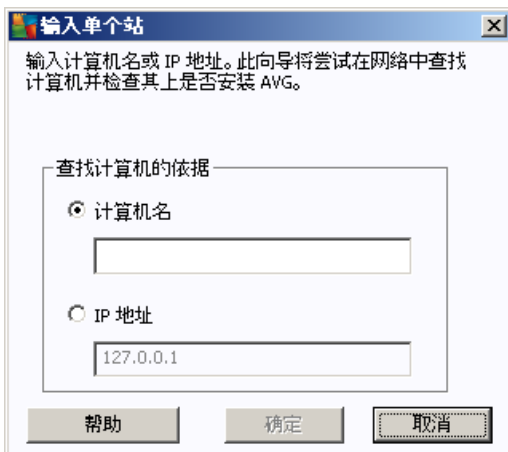
- **检索安装日志** - 此选项将尝试从工作站中获取安装日志 (如果有)。
- **将未安装 AVG 的工作站导出到文件** - 此选项将会创建一个文件, 其中列有未安装 AVG 的工作站列表。
- **选择所有工作站** - 将选中或取消选中列表中的所有工作站, 并使 **安装** 按钮处于激活状态。
- **选择未安装 AVG 的工作站** - 将只选择尚未安装 AVG 的工作站或无法检测到 AVG 的工作站。

“刷新”按钮将通过重新扫描列表中的所有工作站以重新加载这些工作站的状态。

继续按照 [远程网络安装 - 最后步骤](#) 一章中的说明进行操作, 然后完成远程安装过程。

4.4.4. 选择单个工作站

如果选择仅在单个工作站上远程安装 AVG ,则会显示以下对话框 :



单击“计算机名”或“IP 地址”字段,并填写正确的名称或 IP 地址。单击“确定”按钮确认您的选择。将开始执行检查 AVG 安装中所选工作站的过程。操作完毕后会显示“工作站选择”窗口 :



单击右键可查看更多选项 :

- **检索安装日志** - 此选项将尝试从工作站中获取安装日志 (如果有)。
- **将未安装 AVG 的工作站导出到文件** - 此选项将会创建一个文件,其中列有未安装 AVG 的工作站列表。



- **选择所有工作站** - 将选中或取消选中列表中的所有工作站,并使 **安装** 按钮处于激活状态。
- **选择未安装 AVG 的工作站** - 将只选择尚未安装 AVG 的工作站或无法检测到 AVG 的工作站。

“刷新”按钮将通过重新对列表中的所有工作站进行扫描以重新加载这些工作站的状态。
“添加一个工作站”将允许您添加另一个工作站。

继续按照 [远程网络安装 - 最后步骤](#) 一章中的说明进行操作,然后完成远程安装过程。

4.4.5. 从 Active Directory 中选择

如果您的网络是基于域的网络,则可以选择从 Active Directory 选定的工作站上远程安装 AVG。将弹出一个新对话框(用于选择计算机的标准 Windows 对话框)。可以选择多个工作站(使用分号分隔值),方法是手动输入工作站名称,或使用对话框高级功能进行搜索。

操作完毕后会显示“工作站选择”窗口:



单击右键可查看更多选项:

- **检索安装日志** - 此选项将尝试从工作站中获取安装日志(如果有)。
- **将未安装 AVG 的工作站导出到文件** - 此选项将会创建一个文件,其中列有未安装 AVG 的工作站列表。
- **选择所有工作站** - 将选中或取消选中列表中的所有工作站,并使 **安装** 按钮处于激活状态。



- **选择未安装 AVG 的工作站** - 将只选择尚未安装 AVG 的工作站或无法检测到 AVG 的工作站。

“刷新”按钮将通过重新扫描列表中的所有工作站以重新加载这些工作站的状态。

继续按照 [远程网络安装 - 最后步骤](#) 一章中的说明进行操作，然后完成远程安装过程。

4.5. 远程网络安装 - 最后步骤

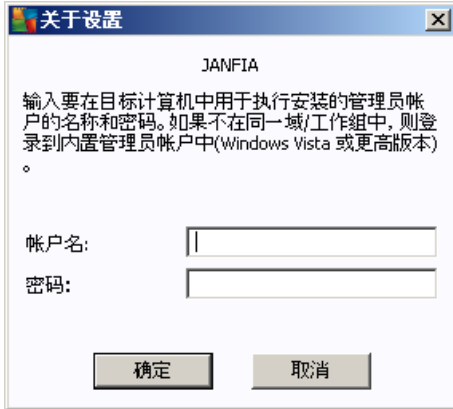


此外，在指向列表中的某个工作站几秒钟后可能会显示一个所谓的“工具提示”。该工具提示包含工作站状态和其它详细信息的概述。

在可以继续执行时，请选择所需的工作站，然后单击“安装”按钮开始进行远程安装。

如果仅选择列表中的某些工作站，那么只在这些工作站上执行 AVG 安装。否则，将在所有列出的工作站上执行安装。

如果您的访问权限不足以在远程站点上执行安装，则在安装过程中，系统将要求您输入域管理员的登录名/密码。



输入具有管理员权限的用户名 (作为管理员组成员的用户名)。单击 **确定** 进行确认。

如果不存在适用于所有工作站的通用管理员帐户 (具有相同的登录名和密码), 系统将要求您分别提供每个工作站的登录信息。

按 **取消** 按钮, 会略过当前工作站的安装, 该向导将继续安装列表中的下一个工作站。

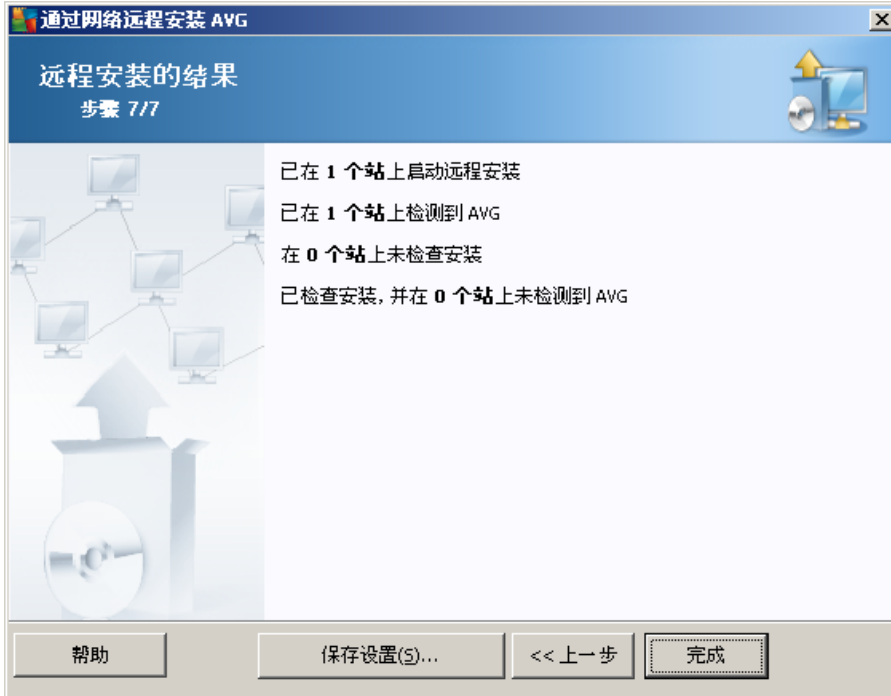
AVG 然后会传输到该工作站中, 并进行安装。如果安装成功后, 您将看到每一行 (但有可能需要较长时间进行处理)。

如果所有工作站均已收到安装文件并完成安装, 则可通过单击 **下一步** 按钮离开此对话框。

注意: 您可以稍后从 **“工作站”/“新工作站”** 或 **远程管理设置对话框** 期间所选组中的 **AVG Admin 控制台** 查看最新安装的工作站。

若要列出最近安装并处于错误状态的工作站 (由于某些远程安装失败), 请导航至 **“工作站”/“不符合的工作站”**。

最后一个对话框包含了有关工作站上活动的简要概览。



通过“保存设置”按钮可保存以前选定的配置。然后在重新运行此向导时只需从一开始加载设置，便可重用该设置。

单击“完成”按钮关闭向导。

4.6. 创建 AVG 安装脚本

选中“创建 AVG 安装脚本”选项，此向导将在选择的目录下创建安装脚本。目录中的内容可用于从 CD、网络文件夹安装，或直接复制到工作站中。


此选项禁止对网络中的站或服务器进行远程安装。



第一个步骤中包含此选项的概述。单击“下一步”以继续。



执行此步骤时，必须定义以下安装参数：

- **许可证信息** - 键入名称、公司和许可证号码等许可证数据 (必填值)。如果希望在名称字段中使用 Windows 用户名，则不要选择相应的复选框，而应使用默认的系统设置。
- **保存 AVG 安装软件包的文件夹** - 请键入 AVG 安装软件包的完整路径，或使用此  按钮选择正确的文件夹。



如果您尚未下载该软件包，请单击“**下载**”按钮，使用向导将安装文件下载到所选文件夹。可在“**下载**”按钮上方查看下载进度。

- “**代理设置**”按钮 - 如果连接 Internet 时需要使用代理服务器，可通过单击“**代理设置**”按钮填写代理服务器的详细信息。
- **许可证号码更改** - 使用此按钮可输入要在 AVG 远程安装中使用的新许可证号码。

执行此步骤时，可使用以下选项。

注意：如果您不确定如何设定这些设置，则建议您使用默认设置。

- **远程管理** - 用于在“**AVG DataCenter 连接字符串**”字段中输入 AVG DataCenter 连接字符串。如果可以，还可输入用户名和密码。如果您不希望通过 AVG Admin 控制台来管理站，只需取消选中此选项即可。
- **将新工作站添加到组** - 如果您要自动将新工作站添加到自定义组中，则可以在此选择组名。
- **自定义更新服务器** - 如果您已有要在工作站中使用的更新服务器，请选中此复选框，并立即填写其地址。



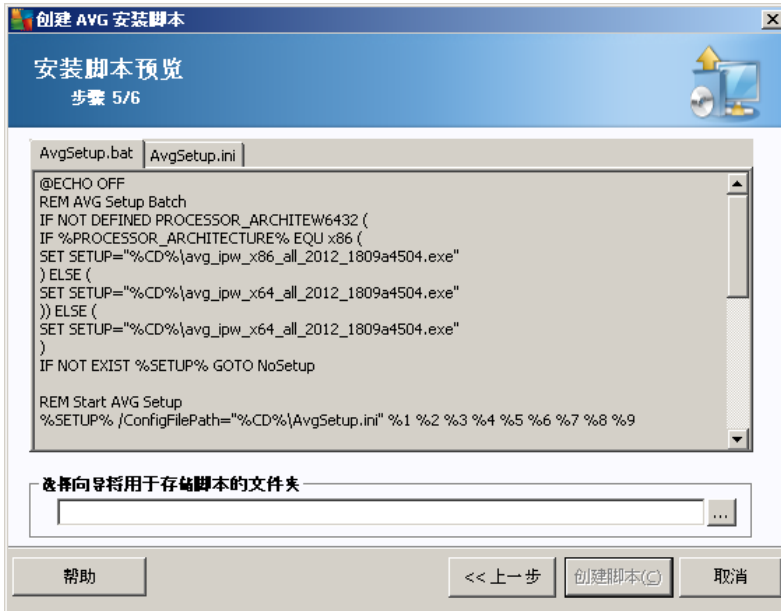
在此步骤中，可以指定安装脚本文件的名称、存储位置及其它选项。

在“文件名定义”中定义以下选项：

- **要启动安装的文件名称** - 键入将用于启动安装的文件自定义名称。文件扩展名必须为 **.bat**。
- **包含参数的脚本文件的名称** - 键入脚本参数文件的自定义名称。文件扩展名必须为 **.ini**。

在“安装文件位置”中指定以下选项：

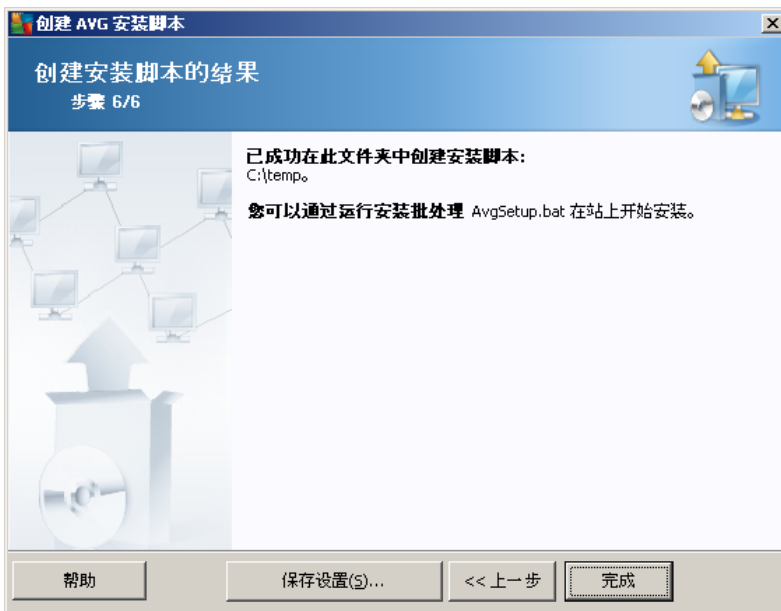
- **选择将用于存储安装脚本文件的文件夹** - 选中此复选框，然后选择用于存储安装脚本的自定义目录。
- **创建用于存储 AVG 2012 安装文件的子文件夹** - 如果希望将 AVG 安装文件存储在子文件夹中，请选中此复选框。
- **创建 AUTORUN.INF 文件** - 如果您打算将脚本放在 CD/DVD 或 USB 闪存盘上，以便在插入时自动启动 AVG 安装，请选中此复选框，将创建 AUTORUN.INF 文件。
- **启用相对路径** - 建议保持此选项的选中状态。相对路径表示相对于当前源目录的路径（例如，如果您的源磁盘驱动器和路径为 c:\avginstallation，并且您取消选中此选项，则输出脚本将在完全相同的路径（目标站上的路径很可能与之不同）中查找安装文件并执行它，因此脚本将无法工作。）



此步骤包含安装和配置文件的预览。第一个选项卡中有关于安装文件的信息，第二个选项卡中有关于预设选项的信息。

如果尚未将输出路径填入“选择将用于存储脚本的文件夹”部分，请如此操作。

单击“创建脚本”按钮可对安装脚本进行编译，并将其保存到所选位置。



通过“保存设置”按钮可保存以前选定的配置。再次运行此向导时只需在一开始就加载设置，即可重用该设置。

单击“完成”按钮关闭该向导。



生成的脚本文件有几种使用方式可供选择。例如以下两种最常见的使用方式：

使用保存到某个文件夹中的脚本：

1. 将以前所选文件夹的完整内容复制到您的工作站上。
注意：如果用网络文件夹存储脚本，则可直接通过网络转到该文件夹。
2. 在工作站上，导航到此文件夹，然后运行 AvgSetup.bat 文件。
3. 将出现命令行窗口并开始安装过程。
4. 完成安装后，该窗口将自动关闭。

也可将脚本放在可移动设备中，如外置硬盘驱动器、USB 闪存盘等设备。

使用可移动设备中的脚本：

1. 将可移动设备插入您的工作站。
2. 如果工作站的操作系统启用了自动运行功能，并且您在脚本准备阶段选择创建了 autorun.inf 文件，则会自动启动安装。
3. 否则请打开可移动设备的盘符，然后手动运行 AvgSetup.bat 文件。
4. 将出现命令行窗口并开始安装过程。
5. 完成安装后，该窗口将自动关闭。



5. AVG 网络安装程序向导高级模式

注意 :本章介绍独立版“AVG 网络安装程序向导”。因为此向导还直接包含在 AVG Admin 控制台中,所以可能在此控制台中使用此向导更为方便。有关更多信息,请参见“[AVG Admin 控制台/网络安装程序](#)”一章。

通过 AVG 网络安装程序向导高级模式可在工作站中远程安装 AVG,或者创建安装脚本进行现场安装。

高级模式适于想要按需手动配置安装脚本(功能、参数、AVG 行为)的有经验的用户。

可以两种方式启动该向导:

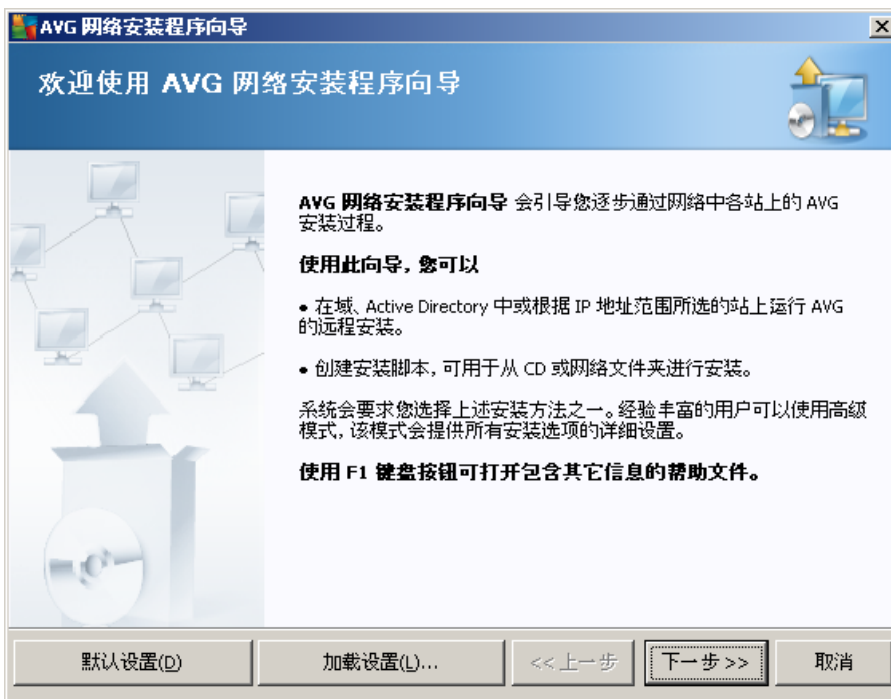
- 通过 Windows “开始”菜单/“所有程序”/“AVG 2012 Remote Administration”/“AVG 网络安装程序向导”
- 在 AVG Admin 控制台环境中上面的菜单“工具”/“在工作站中安装 AVG...”

该向导可在基本模式或高级模式中运行。通过在执行第 2 步时选中选项 **高级模式**,可选择高级模式。如果未选中该选项,则会在基本模式中运行该程序(建议大多用户采用这种模式)。

本章说明的是高级模式。

注 :请先查看[组件方面的建议](#)一章,然后再继续进行 AVG 远程安装。

5.1. 欢迎使用





如果您之前已使用 **AVG** 网络安装程序向导，并将自定义的配置保存到了配置文件（最后一步操作），则可以选择“**加载设置**”按钮立即加载这些设置。

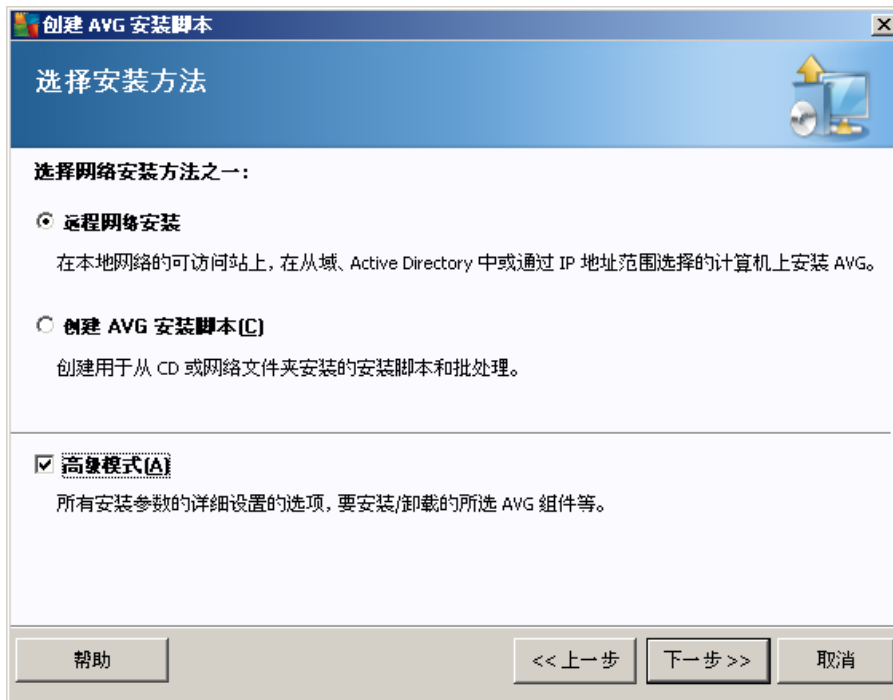
若要恢复至默认的预设初始设置，请按“**默认设置**”按钮。

在整个安装过程中，您可以按 F2 键或 Ctrl+S 组合键随时保存配置进度。将显示一个新的对话框，供您选择配置文件名称。

若要继续操作，请单击“**下一步**”按钮。

5.2. 安装方法

要在“**高级**”模式中继续操作，请选中“**高级模式**”复选框，否则请转到[基本模式](#)一章。



该对话框为创建和使用安装脚本提供了两种选项：

- [远程网络安装](#)

使用此选项可以在本地网络上的可用工作站上安装 AVG（通过以下方式选择计算机：域、Active Directory、IP 范围或从列表导入等）。

也可以使用此选项从以前的 AVG DataCenter 中移除工作站（并移到新的 DataCenter 中）。

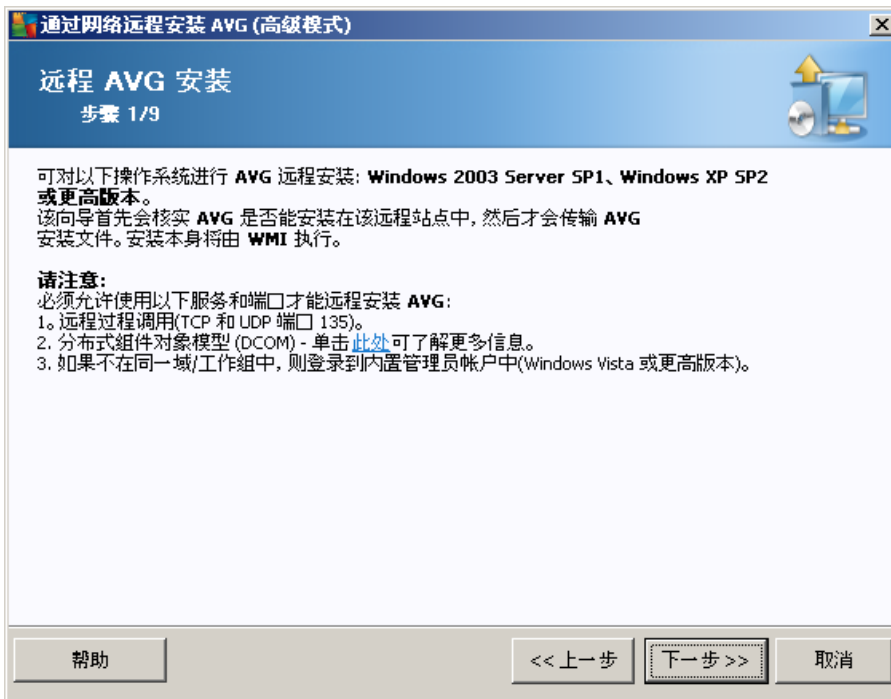
- [创建 AVG 安装脚本](#)

使用此选项可以创建安装脚本和批处理文件，可用于本地安装或从可移动介质/网络



文件夹安装。

5.3. 远程网络安装



为正确进行远程安装,向导将首先检查目标站上是否存在 AVG,然后传输 AVG 安装文件并相应地处理安装。


在继续之前,请检查有关远程 AVG 安装的网络要求及特例。

有关端口设置的更多详细信息,请参阅 [网络要求](#) 一章。



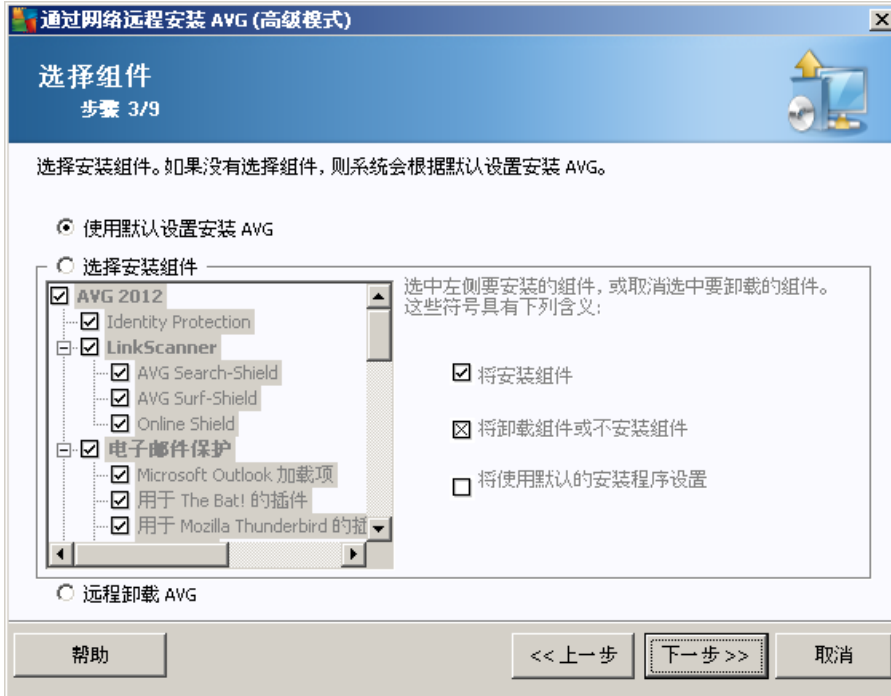
执行此步骤时，必须定义以下安装参数：

- **许可证信息** - 键入“名称”、“公司”和“许可证号码”等许可证数据（必填值）。如果希望在“名称”字段中使用 Windows 用户名，则不要选择相应的复选框，而应使用默认的系统设置。

- **保存 AVG 安装软件包的文件夹** - 键入 AVG 安装软件包的完整路径，或使用此  按钮选择正确的文件夹。

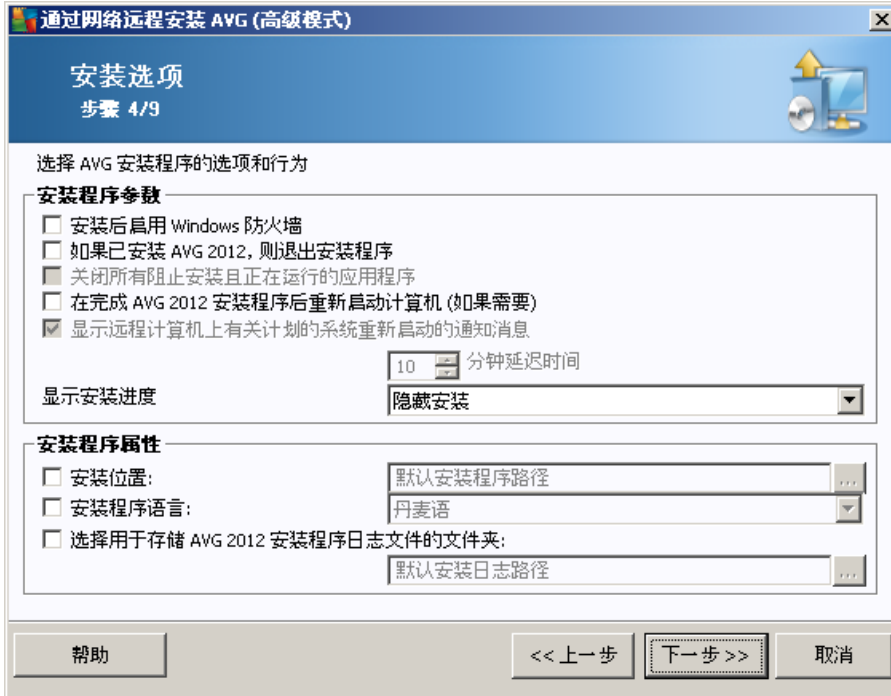
如果您尚未下载该软件包，请单击“**下载**”按钮，使用向导将安装文件下载到所选文件夹。可在“**下载**”按钮上方查看下载进度。

- **“代理设置”按钮** - 如果连接 Internet 时需要使用代理服务器，可通过单击“**代理设置**”按钮填写代理服务器的详细信息。
- **许可证号码更改** - 使用此按钮可输入要在 AVG 远程安装中使用的新许可证号码。



在此步骤中,您可以选择使用默认设置安装 AVG,或选择自定义组件进行安装。

- **使用默认设置安装 AVG** - 如果您想要安装默认组件,请选择此选项。
- **选择安装组件** - 可选择此选项查看树结构,该结构显示了可以安装或卸载的AVG组件列表。从组件列表中,选择:
 - 应该安装的组件,并将其标记如下
 - 应该卸载或取消安装的组件,并将其标记如下
 - 将为保留为空白的组件使用默认设置 ()。
- **远程卸载 AVG** - 允许 AVG删除。
- **安装 AVG Security Toolbar** - 选择此选项可安装 AVG Security Toolbar。AVG Security Toolbar 由 LinkScanner technology 提供支持,可通过它了解您要访问的站点是否安全。除提供其它功能外,它还帮助您更轻松地在 Internet 上冲浪。



在“安装程序参数”部分，您可以选择以下选项：

- **安装后启用 Windows 防火墙** - 如果您不打算安装 AVG Firewall 组件，则可以选择在完成安装后启用 Windows 防火墙。
- **如果已安装 AVG2012，则退出安装程序** - 如果目标站上已安装 AVG2012，则远程管理不会继续进行。
- **关闭所有阻止安装且正在运行的应用程序** - 远程安装将强制关闭可能干扰安装过程的所有应用程序。通常为正在运行的电子邮件客户端或 Internet 浏览器。
- **在完成 AVG 2012 安装程序后重新启动计算机 (如果需要)** - 在某些情况下 (例如 Firewall 组件安装)，可能需要重新启动计算机才能完成安装过程。
- **显示远程计算机上有关计划的系统重新启动的通知消息** - 如果选中了前一个复选框，还可以定义重新启动之前的延迟时间。默认值为十分钟。
- **选择安装进度可视性类型** - 请在下拉菜单中选择以下一个选项：
 - **隐藏安装** - 在安装过程中不会向当前登录的用户显示任何信息。
 - **仅显示安装进度** - 不需要用户关注任何安装过程，工作站上的安装进度一目了然。
 - **显示安装向导** - 会在工作站上显示安装过程，并且当前的登录用户必须手动确认所有步骤。

在“安装程序属性”部分，您可以选择以下选项：



- **安装位置** - 如果您想要自定义安装的目标位置,可通过在此输入路径来选择位置。建议保留默认设置。
- **安装程序语言** - 为 AVG 安装和用户界面选择默认的自定义语言。
- **选择用于存储 AVG 2012 安装程序日志文件的文件夹** - 如果您希望为安装程序日志文件使用自定义的位置,请在此选择它(目标工作站上必须具有该文件夹)。

执行此步骤时,可使用以下选项。

注意:如果您不确定如何设定这些设置,则建议您使用默认设置。

- **远程管理** - 用于在“AVG DataCenter 连接字符串”字段中输入 AVG DataCenter 连接字符串。如果可以,还可输入用户名和密码。如果您不希望通过 AVG Admin 控制台来管理站,只需取消选中此选项即可。
- **将新工作站添加到组** - 如果您要自动将新工作站添加到自定义组中,则可以在此选择组名。
- **自定义更新服务器** - 如果您已有要在工作站中使用的更新服务器,请选中此复选框,并立即填写其地址。



向导需要先扫描某些工作站以了解其状态，然后在这些工作站上安装 AVG。

在“网络扫描方法”部分，从下拉列表中选择所需的方法来选择工作站。可选的选项显示如下：

- **域中的所有工作站** - 此选项将扫描您的本地域中的所有可用工作站。
注意：此选项只有当前计算机位于某个域中才可用。
- **输入 IP 范围** - 此选项将允许您选择 IP 地址的特定范围。
- **从文件中导入工作站** - 将显示一个新对话框，在此可以选择包含待扫描的工作站列表的文件。源文本文件的每行都应包含一个站名或 IP 地址。
- **选择单个工作站** - 此选项允许您键入特定的计算机名 (DNS 名) 或 IP 地址。
- **从 Active Directory 中选择** - 允许您直接从 Active Directory 中选择特定的工作站。
注意：此选项只有当前计算机位于某个域中才可用。

帐户列表部分的目的是为您的工作提供便利并加快安装过程。如果访问权限不足以在远程工作站中安装 AVG，则会要求输入具有管理员特权的用户名 (属于管理员组的用户名)。如果没有用于所有工作站的通用管理员帐户 (登录名和密码相同)，则会分别针对每个工作站要求提供登录信息。

通过此部分可创建将用在远程安装过程中的帐户的列表，这样就会避免输入多个凭据。可通过单击添加按钮向该列表中添加帐户 (也可用删除按钮删除帐户)。如果要将帐户列表留作他用，请选中**保存帐户列表**框。但出于安全原因不建议这样。



- **选中 AVG DataCenter 中的 AVG 版本** - 如果您希望向导尝试从 AVG DataCenter 获取有关每个工作站上的 AVG 版本的信息 (如果有), 请选中此选项。在“自上次联系工作站后的最长时间”字段中填入一个值 (以小时为单位), 指示自上次联系该工作站以来的最长时间。

警告 :只能在安装了所支持的操作系统的站上执行 AVG 远程安装。请参见 [“支持的操作系统”](#)一章中的完整支持操作系统列表。同时, 还需要知道具有管理员权限的登录用户名。

可能还需要参阅 [“网络要求”](#)一章。

5.3.1. 域中的所有工作站

如果决定在域中的所有工作站中远程安装 AVG, 则会显示以下对话框, 列出的是域中的所有工作站:



单击右键可查看更多选项:

- **检索安装日志** - 此选项将尝试从工作站中获取安装日志 (如果有)。
- **将未安装 AVG 的工作站导出到文件** - 此选项将会创建一个文件, 其中列有未安装 AVG 的工作站列表。
- **选择所有工作站** - 将选中或取消选中列表中的所有工作站, 并使 **安装** 按钮处于激活状态。
- **选择不安装 AVG 的工作站** - 将只选择尚未安装 AVG 的工作站或无法检测到 AVG 的工作站。

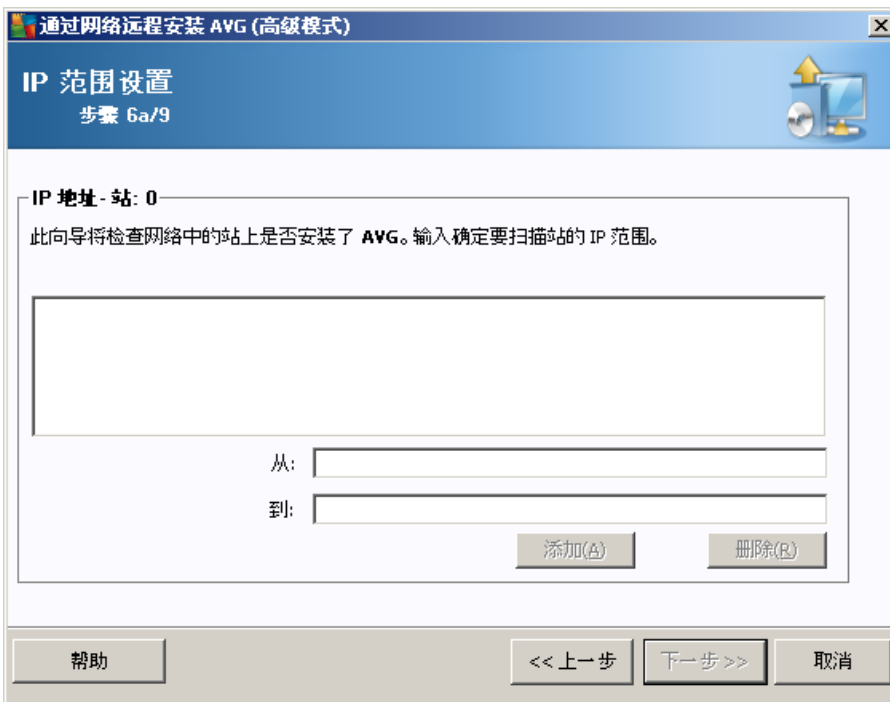


“刷新”按钮将通过重新扫描列表中的所有工作站以重新加载这些工作站的状态。

继续按照 [远程网络安装 - 最后步骤](#) 一章中的说明进行操作，然后完成远程安装过程。

5.3.2. 输入 IP 范围

如果决定按 IP 范围远程安装 AVG，则会显示以下对话框：



必须通过在此输入 IP 地址指定扫描范围。在“始于”字段中输入起始 IP 地址，在“止于”字段中输入终止 IP 地址。单击“添加”按钮可将指定的地址添加到列表中。

要从右侧列表中删除地址范围，只须选中要删除的列表项，然后单击“删除”按钮。

IP 范围选完后，请单击“下一步”按钮继续操作。操作完毕后会显示“工作站选择”窗口：



单击右键可查看更多选项：

- **检索安装日志** - 此选项将尝试从工作站中获取安装日志 (如果有)。
- **将未安装 AVG 的工作站导出到文件** - 此选项将会创建一个文件, 其中列有未安装 AVG 的工作站列表。
- **选择所有工作站** - 将选中或取消选中列表中的所有工作站, 并使 安装 按钮处于激活状态。
- **选择未安装 AVG 的工作站** - 将只选择尚未安装 AVG 的工作站或无法检测到 AVG 的工作站。

“刷新”按钮将通过重新扫描列表中的所有工作站以重新加载这些工作站的状态。

继续按照 [远程网络安装 - 最后步骤](#) 一章中的说明进行操作, 然后完成远程安装过程。

5.3.3. 从文件中导入工作站

注意: 向另一 AVG DataCenter 中迁移工作站时通常会使用此选项。有关此主题的更多信息, 请见在另一 DataCenter 中迁出/迁入工作站一章。

如果决定在从文件中选择的工作站中远程安装 AVG, 则会显示一个对话框, 要求指定该文件。请找到该文件并确认所作的选择。源文件格式中的每一行包含一个工作站名, 采用简单文本格式。

操作完毕后会显示“工作站选择”窗口：



单击右键可查看更多选项：

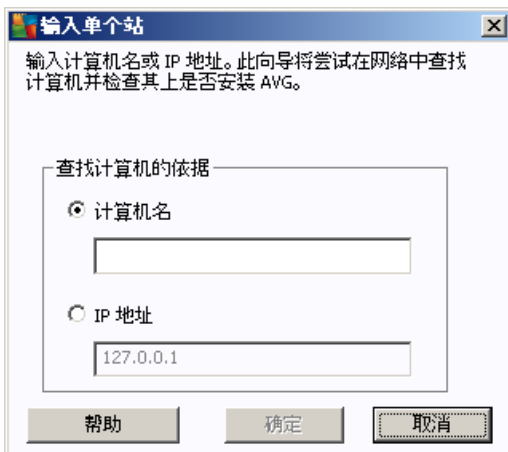
- **检索安装日志** - 此选项将尝试从工作站中获取安装日志 (如果有)。
- **将未安装 AVG 的工作站导出到文件** - 此选项将会创建一个文件, 其中列有未安装 AVG 的工作站列表。
- **选择所有工作站** - 将选中或取消选中列表中的所有工作站, 并使 **安装** 按钮处于激活状态。
- **选择未安装 AVG 的工作站** - 将只选择尚未安装 AVG 的工作站或无法检测到 AVG 的工作站。

“**刷新**”按钮将通过重新扫描列表中的所有工作站以重新加载这些工作站的状态。

继续按照 [远程网络安装 - 最后步骤](#) 一章中的说明进行操作, 然后完成远程安装过程。

5.3.4. 选择单个工作站

如果选择仅在单个工作站上远程安装 AVG ,则会显示以下对话框 :



单击“计算机名”或“IP 地址”字段,并填写正确的名称或 IP 地址。单击“确定”按钮确认您的选择。将开始执行检查 AVG 安装中所选工作站的过程。操作完毕后会显示“工作站选择”窗口 :



单击右键可查看更多选项 :

- **检索安装日志** - 此选项将尝试从工作站中获取安装日志 (如果有)。
- **将未安装 AVG 的工作站导出到文件** - 此选项将会创建一个文件,其中列有未安装 AVG 的工作站列表。



- **选择所有工作站** - 将选中或取消选中列表中的所有工作站,并使 **安装** 按钮处于激活状态。
- **选择未安装 AVG 的工作站** - 将只选择尚未安装 AVG 的工作站或无法检测到 AVG 的工作站。

“刷新”按钮将通过重新对列表中的所有工作站进行扫描以重新加载这些工作站的状态。
“添加一个工作站”按钮将允许您添加另一个工作站。

继续按照 [远程网络安装 - 最后步骤](#) 一章中的说明进行操作,然后完成远程安装过程。

5.3.5. 从 Active Directory 中选择

如果您的网络是基于域的网络,则可以选择从 Active Directory 选定的工作站上远程安装 AVG。将弹出一个新对话框(用于选择计算机的标准 Windows 对话框)。可以选择多个工作站(使用分号分隔值),方法是手动输入工作站名称,或使用对话框高级功能进行搜索。

操作完毕后会显示“工作站选择”窗口:



单击右键可查看更多选项:

- **检索安装日志** - 此选项将尝试从工作站中获取安装日志(如果有)。
- **将未安装 AVG 的工作站导出到文件** - 此选项将会创建一个文件,其中列有未安装 AVG 的工作站列表。
- **选择所有工作站** - 将选中或取消选中列表中的所有工作站,并使 **安装** 按钮处于激活状态。



- **选择未安装 AVG 的工作站** - 将只选择尚未安装 AVG 的工作站或无法检测到 AVG 的工作站。

“刷新”按钮将通过重新扫描列表中的所有工作站以重新加载这些工作站的状态。

继续按照 [远程网络安装 - 最后步骤](#) 一章中的说明进行操作，然后完成远程安装过程。

5.4. 远程网络安装 - 最后步骤

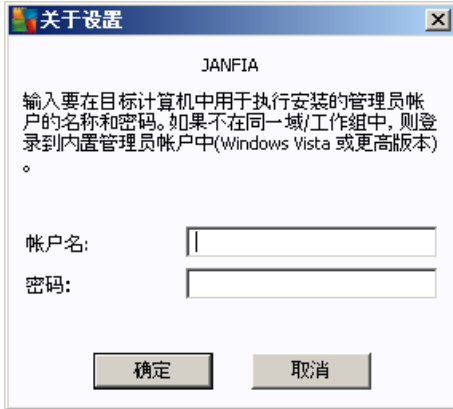


此外，在指针指向列表中的某个工作站几秒钟后可能会显示一个所谓的“工具提示”。该工具提示包含工作站状态和其它详细信息的概述。

在可以继续执行时，请选择所需的工作站，然后单击“安装”按钮开始进行远程安装。

如果仅选择列表中的某些工作站，那么将只在这些工作站上执行 AVG 安装。否则，将在所有列出的工作站上执行安装。

如果您的访问权限不足以在远程站上执行 AVG 安装，则在安装过程中，系统将要求您输入域管理员的登录名/密码。



输入具有管理员权限的用户名 (是管理员组成员的用户名)。单击 **确定** 进行确认。

如果不存在适用于所有工作站的通用管理员帐户 (具有相同的登录名和密码), 系统将要求您分别提供每个工作站的登录信息。

按 **取消** 按钮, 会略过当前工作站的安装, 该向导将继续安装列表中的下一个工作站。

AVG 然后会传输到该工作站中进行安装。如果安装成功后, 您将看到每一行 (但有可能需要较长时间进行处理)。

如果所有工作站均已收到安装文件并完成安装, 则可通过单击 **下一步** 按钮离开此对话框。

注意: 您可以稍后从 **“工作站”/“新工作站”** 或 **远程管理设置对话框** 期间所选组中的 **AVG Admin 控制台** 查看最新安装的工作站。

若要列出最近安装并处于错误状态的工作站 (由于某些远程安装失败), 请导航至 **“工作站”/“不符合的工作站”**。

最后一个对话框包含了有关工作站上活动的简要概览。



通过“保存设置”按钮可保存以前选定的配置。在重新运行此向导时只需从一开始加载设置，即可重用该设置。

单击“完成”按钮关闭向导。

5.5. 创建 AVG 安装脚本

选中“创建 AVG 安装脚本”选项，此向导将在选择的目录下创建安装脚本。目录中的内容可用于从 CD、网络文件夹安装，或直接复制到工作站中。

此选项禁止对网络中的站或服务器进行远程安装。



第一个步骤中包含此选项的概述。单击“下一步”以继续。




执行此步骤时，必须定义以下安装参数：

- **许可证信息** - 键入名称、公司和许可证号码等许可证数据 (必填值)。如果希望在名称字段中使用 Windows 用户名，则不要选择相应的复选框，而应使用默认的系

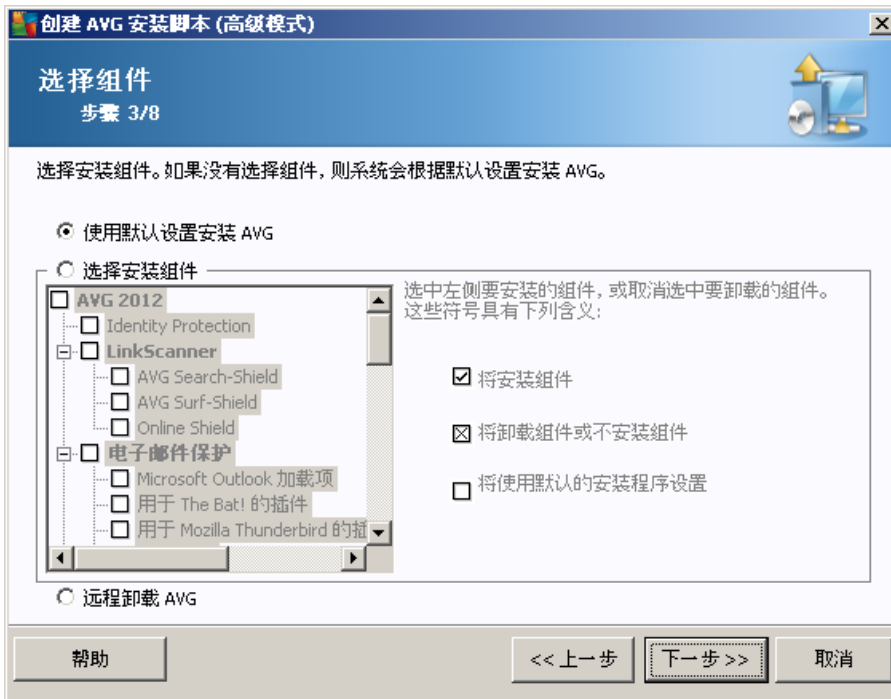


统设置。

- **保存 AVG 安装软件包的文件夹** - 键入 AVG 安装软件包的完整路径,或使用此  按钮选择正确的文件夹。

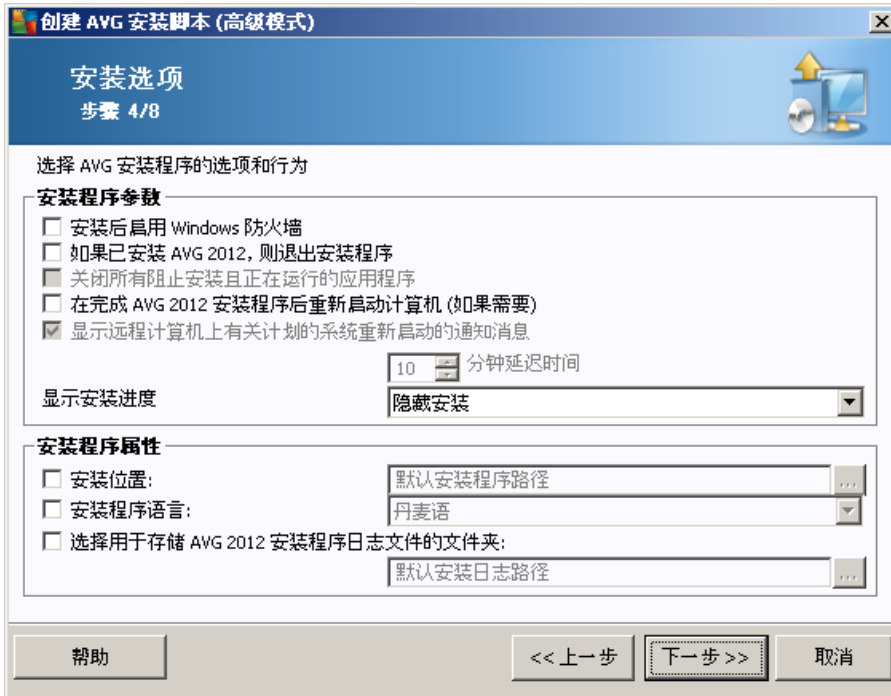
如果您尚未下载该软件包,请单击“**下载**”按钮,使用向导将安装文件下载到所选文件夹。可在“**下载**”按钮上方查看下载进度。

- **“代理设置”按钮** - 如果连接 Internet 时需要使用代理服务器,可通过单击“**代理设置**”按钮填写代理服务器的详细信息。
- **许可证号码更改** - 使用此按钮可输入要在 AVG 远程安装中使用的新许可证号码。



在此步骤中,您可以选择使用默认设置安装 AVG,或选择自定义组件进行安装。

- **使用默认设置安装 AVG** - 如果您想要安装默认组件,请选择此选项。
- **选择安装组件** - 可选择此选项查看树结构,该结构显示了可以安装或卸载的AVG组件列表。从组件列表中,选择：
 - 应该安装的组件,并将其标记如下
 - 应该卸载或取消安装的组件,并将其标记如下
 - 将为保留为空白的组件使用默认设置 (□)。
- **远程卸载 AVG** - 允许 AVG 删除。



在“安装程序参数”部分，您可以选择以下选项：

- **安装后启用 Windows 防火墙** - 如果您不打算安装 AVG Firewall 组件，则可以选择在完成安装后启用 Windows 防火墙。
- **如果已安装 AVG2012，则退出安装程序** - 如果目标站上已安装 AVG2012，则远程管理不会继续进行。
- **关闭所有阻止安装且正在运行的应用程序** - 远程安装将强制关闭可能干扰安装过程的所有应用程序。通常为正在运行的电子邮件客户端或 Internet 浏览器。
- **在完成 AVG 2012 安装程序后重新启动计算机 (如果需要)** - 在某些情况下 (例如 Firewall 组件安装)，可能需要重新启动计算机才能完成安装过程。
- **显示关于计划系统在远程计算机上重新启动的通知消息** - 如果选中了前一个复选框，还可以定义重新启动之前的延迟时间。默认值为十分钟。
 - **选择安装进度可视性类型** - 请在下拉菜单中选择以下一个选项：
 - **隐藏安装** - 在安装过程中不会向当前登录的用户显示任何信息。
 - **仅显示安装进度** - 不需要用户关注任何安装过程，工作站上的安装进度一目了然。
 - **显示安装向导** - 会在工作站上显示安装过程，并且当前的登录用户必须手动确认所有步骤。

在“安装程序属性”部分，您可以选择以下选项：

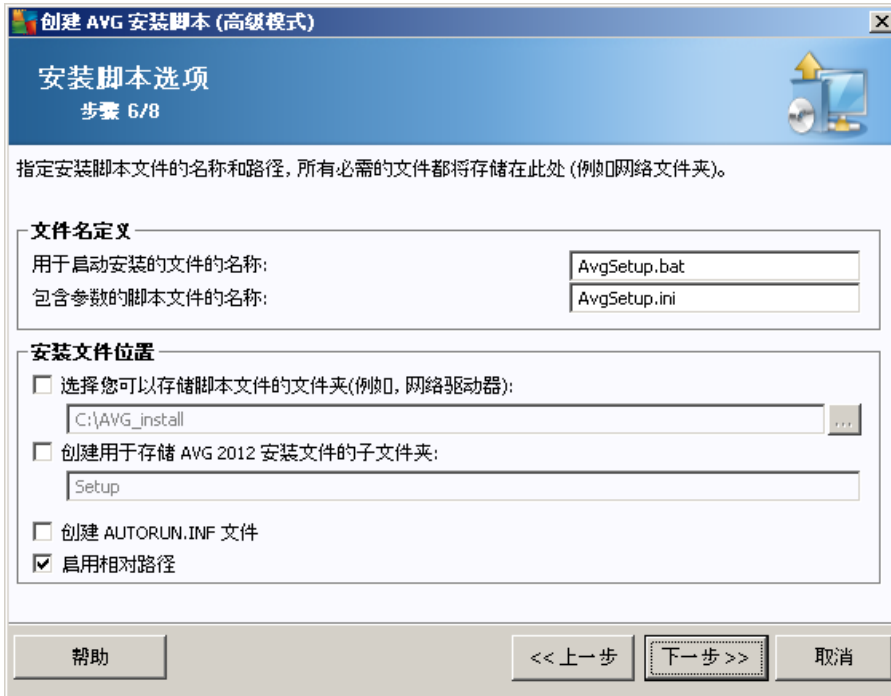


- **安装位置** - 如果您想要自定义安装的目标位置,可通过在此输入路径来选择位置。建议保留默认设置。
- **安装程序语言** - 为 AVG 安装和用户界面选择默认的自定义语言。
- **选择用于存储 AVG 2012 安装程序日志文件的文件夹** - 如果您希望为安装程序日志文件使用自定义的位置,请在此选择它(目标工作站上必须具有该文件夹)。

执行此步骤时,可使用以下选项。

注意:如果您不确定如何设定这些设置,则建议您使用默认设置。

- **远程管理** - 用于在“AVG DataCenter 连接字符串”字段中输入 AVG DataCenter 连接字符串。如果可以,还可输入用户名和密码。如果您不希望通过 AVG Admin 控制台来管理站,只需取消选中此选项即可。
- **将新工作站添加到组** - 如果您要自动将新工作站添加到自定义组中,则可以在此选择组名。
- **自定义更新服务器** - 如果您已有要在工作站中使用的更新服务器,请选中此复选框,并立即填写其地址。



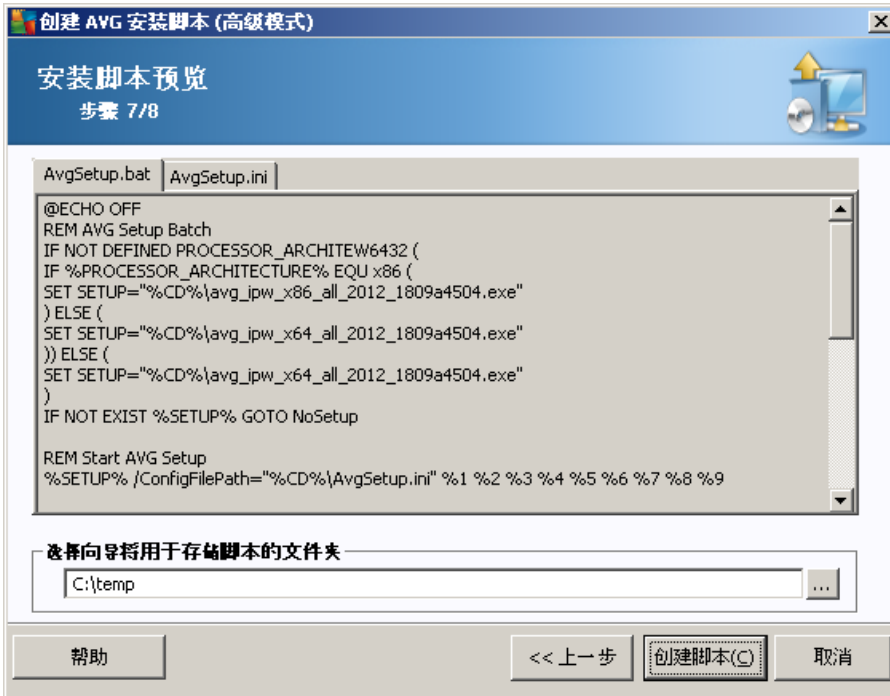
在此步骤中, 可以指定安装脚本文件的名称、存储位置及其它选项。

在“文件名定义”中定义以下选项：

- **要启动安装的文件名称** - 键入将用于启动安装的文件自定义名称。文件扩展名必须为 **.bat**。
- **包含参数的脚本文件的名称** - 键入脚本参数文件的自定义名称。文件扩展名必须为 **.ini**。

在“安装文件位置”中指定以下选项：

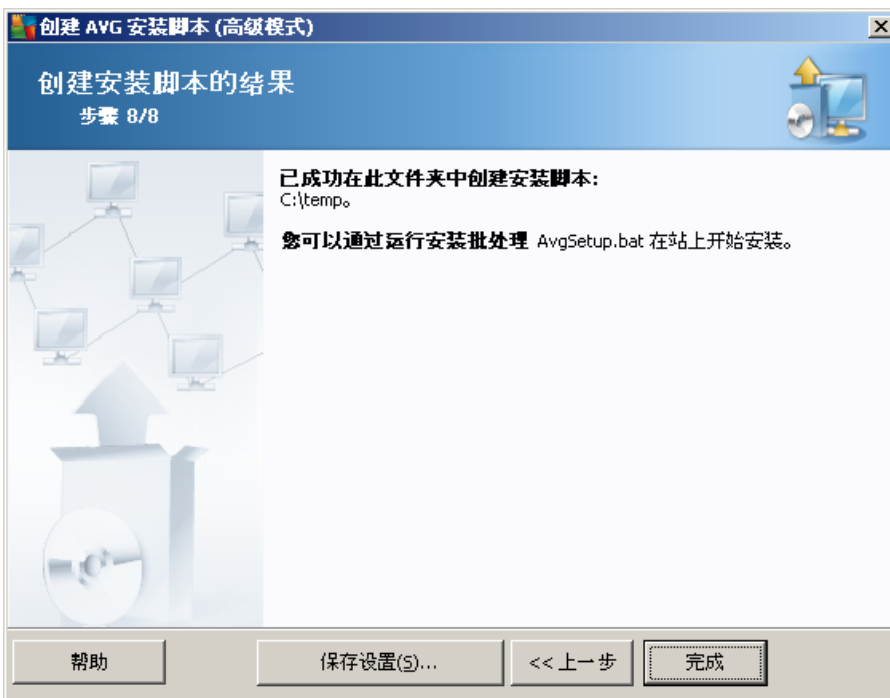
- **选择将用于存储安装脚本文件的文件夹** - 选中此复选框, 然后选择用于存储安装脚本的自定义目录。
- **创建用于存储 AVG 2012 安装文件的子文件夹** - 如果希望将 AVG 安装文件复制并存储在子文件夹中, 请选中此复选框。
- **创建 AUTORUN.INF 文件** - 如果您打算将脚本放在 CD/DVD 或 USB 闪存盘上, 以便在插入时自动启动 AVG 安装, 请选中此复选框, 将创建 AUTORUN.INF 文件。
- **启用相对路径** - 建议保持此选项的选中状态。相对路径表示相对于当前源目录的路径 (例如, 如果您的源磁盘驱动器和路径为 c:\avginstallation, 并且您取消选中此选项, 则输出脚本将在完全相同的路径 (目标站上的路径很可能与之不同) 中查找安装文件并执行它, 但脚本将无法工作。)



此步骤包含安装和配置文件的预览。第一个选项卡中有关于安装文件的信息，第二个选项卡中有预设选项。

如果尚未将输出路径填入“选择将用于存储脚本的文件夹”部分，请如此操作。

单击“创建脚本”按钮可对安装脚本进行编译，并将其保存到所选位置。





通过“保存设置”按钮可保存以前选定的配置。如果再次运行此向导，则只须通过一开始就加载保存的设置，就能使用这些配置。

单击“完成”按钮关闭该向导。

生成的脚本文件有几种使用方式可供选择。例如以下两种最常见的使用方式：

使用保存到某个文件夹中的脚本：

1. 将以前所选文件夹的所有内容复制到您的工作站上。
注意：如果用网络文件夹存储脚本，则可直接通过网络转到该文件夹。
2. 在工作站上，导航到此文件夹，然后运行 AvgSetup.bat 文件。
3. 将出现命令行窗口并开始安装过程。
4. 完成安装后，该窗口将自动关闭。

也可将脚本放在可移动设备中，如外置硬盘驱动器、USB 闪存盘等设备。

使用可移动设备中的脚本：

1. 将可移动设备插入您的工作站。
2. 如果工作站的操作系统启用了自动运行功能，并且您在脚本准备阶段选择创建了 autorun.inf 文件，则会自动启动安装。
3. 否则请打开可移动设备的盘符，然后手动运行 AvgSetup.bat 文件。
4. 将出现命令行窗口并开始安装过程。
5. 完成安装后，该窗口将自动关闭。



6. AVG Admin 控制台

6.1. AVG Admin 控制台的含义

AVG Admin 控制台是一个通过远程来管理工作站的界面。它将帮助网络管理员维护 AVG 站的配置、状态,并从远程调用 AVG 工作站上的各种操作。例如,在此控制台中,可以执行以下操作:

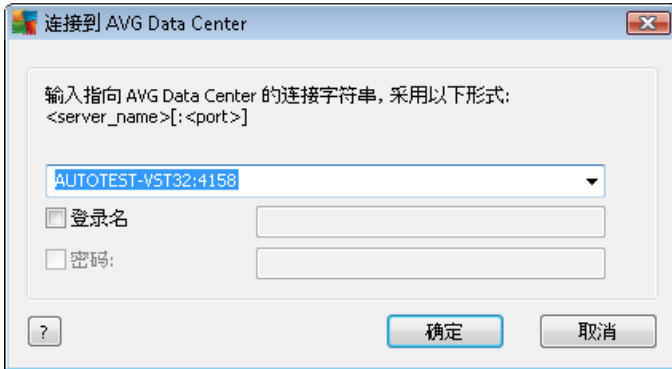
- 监控站上的 **AVG** 组件状态
- 定义 **AVG** 工作站设置
- 检查扫描结果和控制病毒感染
- 远程启动 **AVG** 工作站上的扫描或更新
- 在本地网络内分发更新文件
- 访问**AVG**站上的病毒库
- 查看 **Firewall** 日志文件
- 远程安装 **AVG** 站

您可以使用数个选项来指定启动 **AVG Admin** 控制台的方式:

- 导航至 Windows 的开始菜单并选择“开始”/“所有程序”/“**AVG 2012 Remote Administration**”/“**AVG Admin 控制台**”
- 从 Windows 桌面选择“**AVG Admin 控制台**”,
- 或转至 **程序文件** 文件夹 (通常为 c:\Program Files),选择文件夹“**AVG\AVG2012 Admin\Console**”,然后双击“**AvgAdminConsole.exe**”。

在启动过程中,**AVG Admin** 控制台会自动尝试连接最近使用的 **AVG DataCenter**。如果连接失败,或者是第一次启动 **AVG Admin** 控制台,会显示一个对话框窗口,要求您为 **AVG DataCenter** 连接指定通信字符串。该通信字符串使用的格式与 **AVG** 工作站的通信字符串相同,有关详细信息,请参阅 [配置/连接字符串](#) 一章。

通常,如果 **AVG Admin** 控制台与 **DataCenter** 安装在同一台计算机上,则可以使用以下通信字符串 **:localhost:4158**。

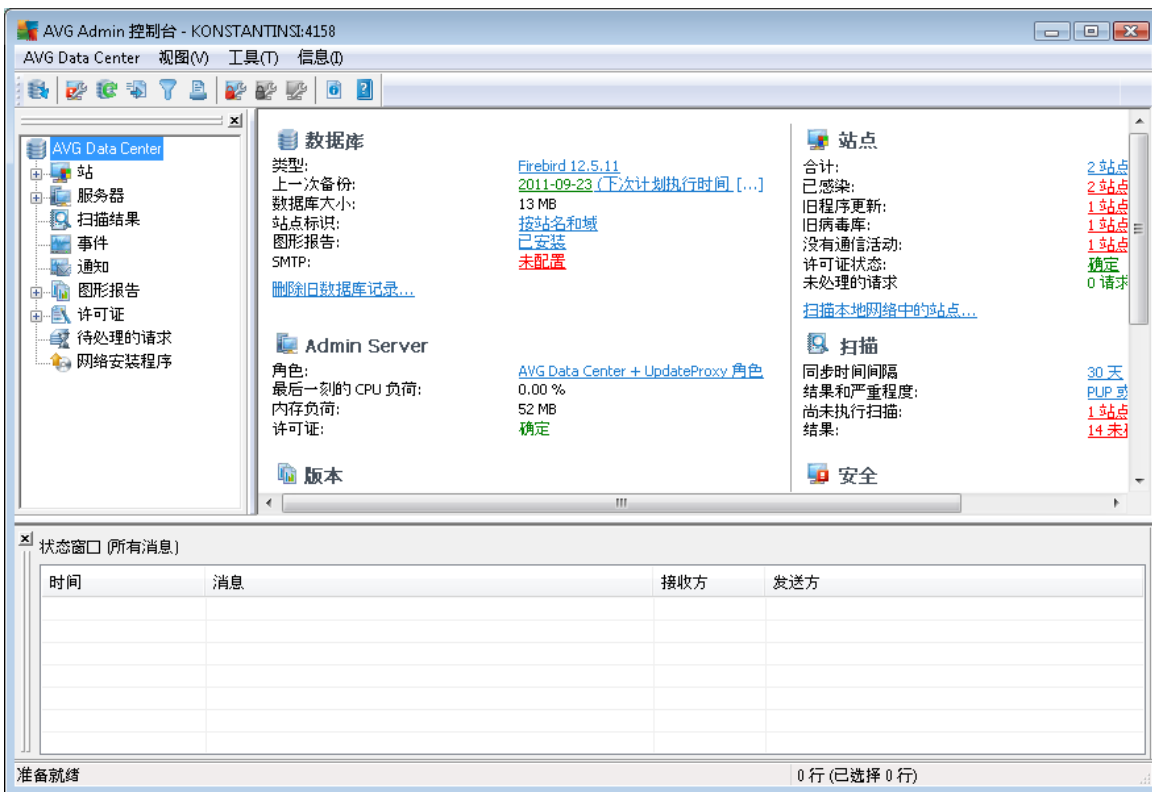


通信字符串的一般结构为 **http://server_address:port** ,其中 :

- **server_address** 是 **AVG Admin Server** 运行所在的服务器名称/地址
- **port** 为 **AVG Admin Server** 的端口号。默认端口值为 4158。如果 **AVG Admin Server** 使用此默认端口号 ,则不需要将其写入到通信字符串中。

如果 **DataCenter** 受密码保护 ,则必须在相应的字段中填写 “**登录名**”和 “**密码**”。在未输入正确的密码和/或登录名时 ,将无法启动 **AVG Admin** 控制台。

6.2. AVG Admin 控制台界面概览



AVG Admin 控制台的界面是完全自定义界面 ,这样用户就可以按需移动或启用/禁用各个



面板。在默认视图中,可以看到全部五个面板中的四个(唯一看不到的是 [过滤器 面板](#)),还可以看到导航工具栏和上方的菜单。

6.2.1. 上方主菜单

上方菜单包含以下菜单项：

DataCenter 菜单

DataCenter 菜单将提供下列选项：

- 连接到 AVG DataCenter...
用户可以选择其它 DataCenter。
- AVG DataCenter 设置 ...



“**工作站标识**”部分包含了一个下拉菜单,您可以从中选择希望在当前视图部分显示工作站的方式。

“**扫描结果选项**”部分允许您选择要存储的扫描结果以及所根据的严重级别。如果还要包含存储 Rootkit 扫描结果,请选中“**包含 Rootkit**”复选框。

“**扫描结果的最长保留时段为**”- 只需输入您希望保留从工作站中收到的扫描结果的天数即可。默认值为 30 天。



“**上午事件的最长保留时段为**”- 输入要保留从工作站中收到的 Alert Manager 事件的天数。默认值为 30 天。

在下一部分,选择您希望实现 AVG DataCenter 安全访问的方式:

“**自由访问**”- 默认设置,将允许任何用户访问 AVG DataCenter (无需输入密码)。

“**简单密码保护**”- 将打开一个新的对话框,从中您可以选择一个自定义的密码(必须在两个字段中输入相同的密码进行验证)。然后在每次连接 AVG DataCenter 时都需要输入该密码。

“**完全访问控制**”- 有关更多信息,请参见[“如何管理访问权限”](#)一章。

- “**数据库导出...**”- 此对话框允许您创建一个备份文件(即将 DataCenter 内容导出至文件),然后将其保存到运行 AVG Admin 控制台的计算机的本地文件夹中。
- “**退出**”- 将退出 **AVG Admin** 控制台。

‘视图’菜单

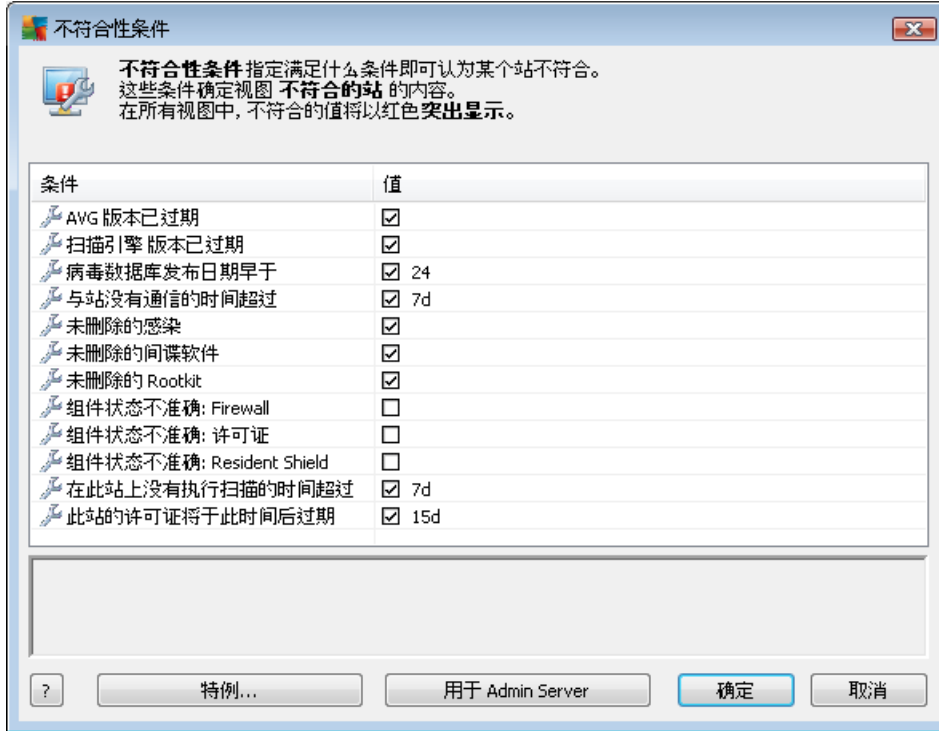
“**视图**”菜单将提供下列选项:

- **面板**

您只需选中或取消选中主界面面板,即可在此显示或隐藏各个主界面面板(工具栏、导航树等)。

若要恢复所有面板的原始位置,请使用“**面板的默认位置**”项。在您重新启动应用程序时,将恢复这些面板。

- **不符合性条件...**

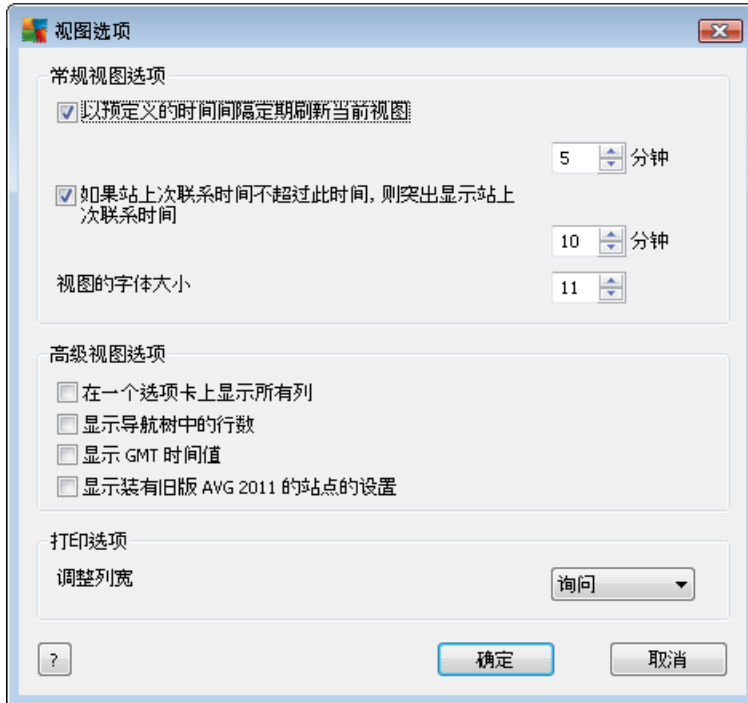


您可以在此选择工作站上有哪些条件不符合要求。根据您的选择, 在所有可用的视图中将以红色突出显示不符合条件的工作站。

可使用“特例...”按钮定义排除在所选规则以外的组。

使用“用于 Admin Server”按钮将不符合性条件应用到 AVG Admin Server, 这意味着这些条件将在 AVG Admin Report (通过 [Web 界面](#) 提供) 中和生成“不符合的站”图形报告时使用。

- “默认列设置”- 可使用此选项将界面列设置还原到原始状态。
- 选项



在“常规视图选项”部分，您可以选择视图首选项：

- “以预定义的时间间隔定期刷新当前视图”- 可选中此复选框，并选择时间值（以分钟为单位），以启用自动定期刷新当前已打开的视图。
- “如果工作站上次联系时间不超过此时间，则用绿色突出显示工作站上次联系时间”- 选中此复选框，并选择时间值（以分钟为单位），以突出显示上次联系时间单元格，从而查看工作站是否正常通信。
- “视图的字体大小”- 可选择视图所需的字体大小（默认值为 11）。

在“高级视图选项”部分，可选择以下选项：

- “在一个选项卡上显示所有列”- 可选中此复选框，将所有列划分到一个选项卡中（便于访问所有信息）。
- “显示导航树中的行数”- 如果启用该选项，导航树中的每一项将包含一个用尖括号括住的数字，以表明所使用的行数。

您可以选择“视图”/“刷新导航树中的行计数”菜单项手动更新行数，或每隔 5 分钟（默认设置）自动进行更新（此时间间隔可通过“视图”/“选项”/“以预定义的时间间隔定期刷新当前视图”进行更改）。

请注意：行数还受过滤选项（如果有，并且已为给定的视图定义）的影响！

- “显示 GMT 时间值”- 可选中此复选框，将所有视图中的所有时间值转换为 GMT（格林威治标准时间）。取消选中该复选框会将值恢复为您的本地时间。



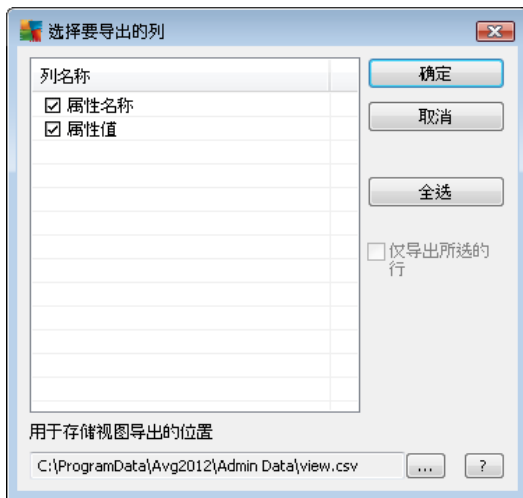
- **显示装有旧版 AVG 2011 的工作站的设置** - 如果选中此复选框,工作站的共享设置和组的设置还将显示 AVG 2011 设置 (如果您的网络中还有 AVG 2011 工作站时则适用)。

如果希望打印当前打开的视图,则**打印选项**部分可以帮助您。当某些列的宽度不足以容纳所有文本时通常会出现此情况,因此在打印之前有必要调整其宽度。使用此部分中的下拉菜单可以选择是否自动调整列宽。也可选择**询问**选项,这意味着每当执行打印会话之前都可能会提示调整列宽。


- **“刷新...”** - 将会刷新当前视图部分显示的所有记录 (您也可以使用 F5 键盘按钮执行此操作)。
- **“刷新导航树中的行计数”** - 会更新导航树中的在尖括号中表示的行数。
- **导出当前视图内容...**

您可以将当前视图 (例如工作站列表) 保存到 .csv (逗号分隔值) 文件中,后者可轻松地导入到 MS Excel 或类似的电子表格应用程序中。

注意:还可以按 **CTRL+S** 快速调用此对话框。



可使用**“全选”**按钮标记所有列名或手动选择所需的列名。如果在进入此对话框之前仅选择了特定的行,并希望只导出这些选定的行,则应该选中**“仅导出所选的行”**复选框。

若要更改输出文件的位置或其名称,请使用此  按钮,这会启动标准的**“另存为”**对话框。

按**“确定”**按钮确认您的选择。

- **“打印...”** - 可打开标准的 Windows 打印对话框,允许您打印当前已打开的视图。
- **“查找工作站”** - 使用此功能可以快速搜索工作站名 (您还可以使用键盘快捷方式,只需同时按住 CTRL 和 F 键即可打开此对话框)。然后键入工作站名或该名称的一部



站名和域”、“按站 IP 地址”和“按站 MAC 地址”。

您可以轻松删除重复的站，方法是从列表中选择该站，然后单击删除按钮即可。您还可以单击导出按钮将整个重复站的列表保存到 .csv (逗号分隔的值) 文件，例如，可以将该文件导入 MS Excel 或类似的电子表格应用程序。

- “**AVG Admin Server 设置...**”- 可打开一个对话框，用于编辑 AVG Admin Server 设置 (有关 AVG Admin Server 设置的详细信息，请参见 [配置/AVG Admin Server 设置](#) 一章)
- “**在工作站上安装 AVG...**”- 启动在 AVG Admin 控制台内集成的 AVG 网络安装。该向导将引导您完成添加要远程安装的 AVG 站的过程。有关此主题的更多信息，请参见 [网络安装程序](#) 一章。
- “**运行 AVG 网络安装程序向导**”- 启动单独的 AVG 网络安装程序向导，该向导将指导您顺利完成在站上的 AVG 安装过程。有关此主题的更多信息，请参见 [AVG 网络安装程序](#) 一章。

“信息”菜单

“信息”菜单将提供下列选项：

- “**帮助**”- 可打开帮助文件。
- “**新功能...**”- 将逐条显示 AVG Admin 应用程序中的重要新闻摘要。
- “**检查更新...**”- **AVG Admin** 控制台会在启动期间自动检查是否有可用的 **AVG Admin** 控制台更新版本。但也可以打开此对话框，立即查看是否有可用的新版本。

还可以使用对话框中的链接直接下载最新的安装包。

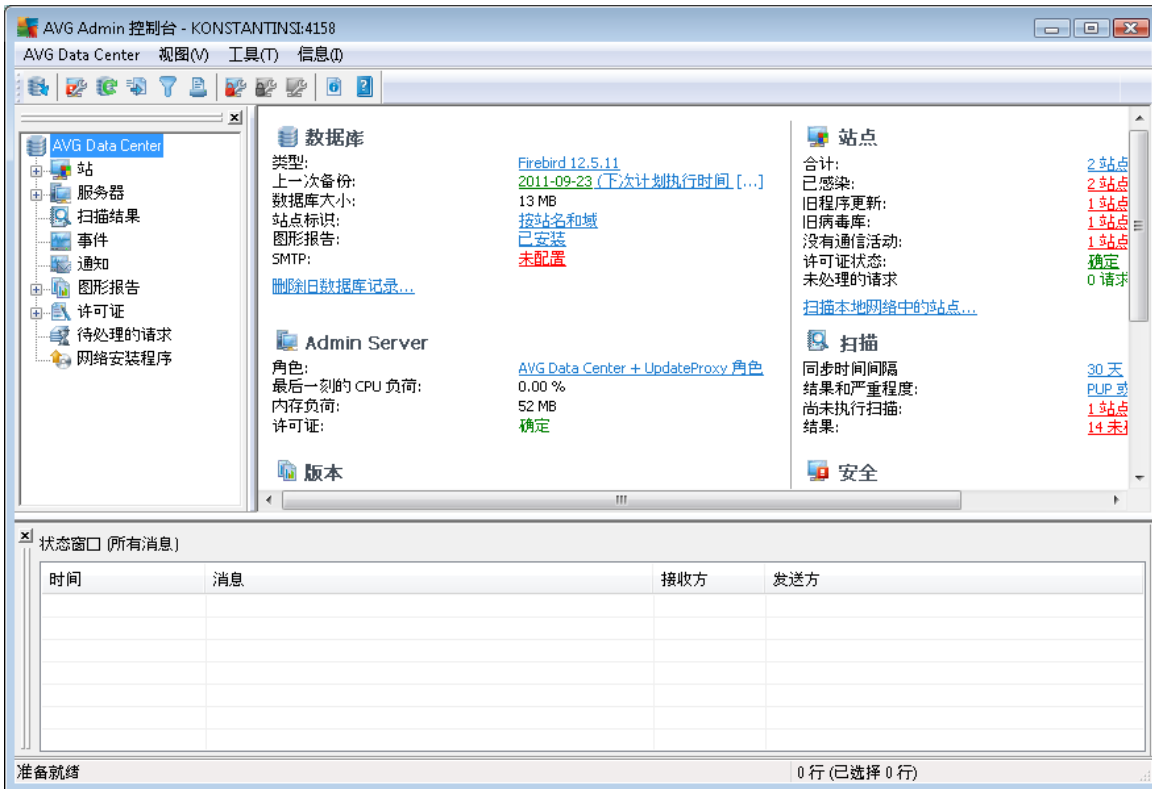
若要禁用启动检查功能，请取消选中“**在启动期间检查更新**”复选框。

- “**下载最新文档**”- 可使用默认的 Internet 浏览器打开 AVG 网站文档下载页。
- “**下载 AVG Rescue CD**”- 可使用默认的 Internet 浏览器打开 AVG 网站 Rescue CD 下载页。若要下载此产品，需要为 AVG Rescue CD 插入您的许可证号码。
- “**产品改进计划**”- 单击此选项可允许或禁止参加 AVG 产品改进计划，该计划可帮助我们根据应用程序的使用情况定期分析您的当前需求，从而更好地保护计算机和网络。
- “**关于 AVG Admin 控制台**”- 可显示版权信息和应用程序/数据库版本号。



6.2.2. 导航树

导航树中的所有组都以分层方式排列。组是一种数据结构视图，例如包含其配置的工作站列表，或扫描结果表等。组内容本身显示在“**当前视图**”（中央表）中。



导航树中有以下组：

- [工作站](#)
- [服务器](#)
- [扫描结果](#)
- [事件](#)
- [通知](#)
- [图形报告](#)
- [许可证](#)
- [待处理的请求](#)
- [网络安装程序](#)

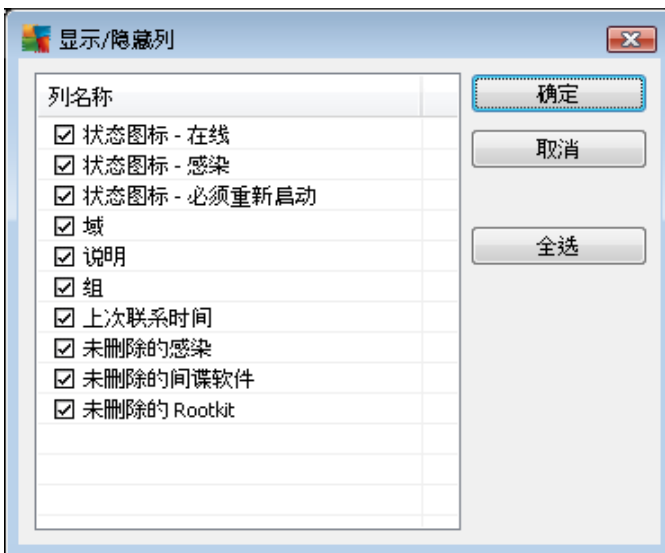
相应章节中有各项的说明。

6.2.3. 记录部分

在屏幕的“**当前视图**”部分的中央表中，您可以查看导航树中选择的组数据。一些集可能包含特定视图的大量数据（例如站/用户信息）；这也是将相关数据划分到组中的原因，在您选择某个选项卡时，可以显示相应的组。

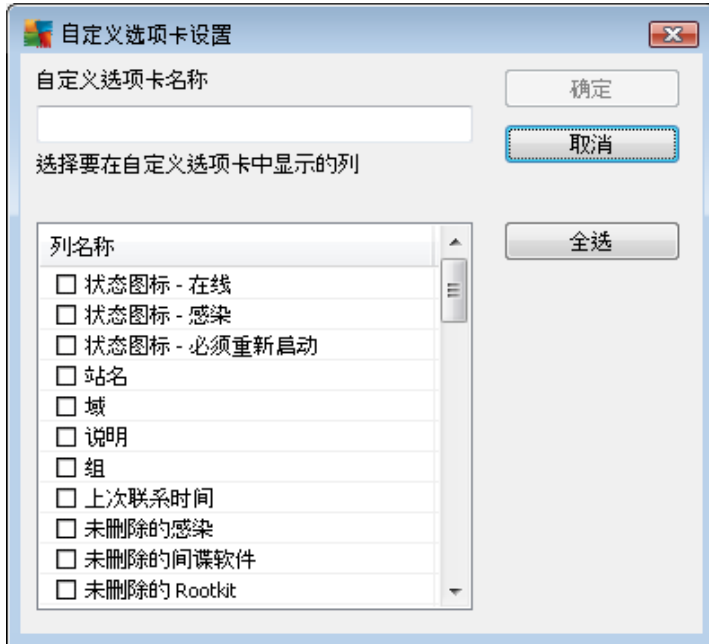
若要在中央表中选择某个记录，需要用鼠标点击所需的记录。可以同时选择多个记录：按住 **Ctrl** 键（向当前选择添加新记录）或 **Shift** 键（选择第一个与最后一个突出显示记录之间的所有记录）。在所选记录上单击鼠标右键可打开**上下文菜单**。可以通过**上下文菜单**调用与当前选择相关的各种操作。

若要仅选择特定的列进行显示，可以右键单击任何列并选择“**隐藏列**”，或从同一菜单中选择“**组织列隐藏**”来一次性选择多列：



您可以在此选中或取消选中要让其显示或隐藏的列。使用“**全选**”按钮可使所有列均可见。

还可以将包含首选列的自定义选项卡添加到所选的视图中。只需右键单击任何选项卡，然后从上下文菜单中选择“**添加自定义选项卡**”。将显示一个新的对话框：



填入您的自定义选项卡名称，然后选择您要在该选项卡中显示的列，并按“确定”确认您的选择。还可以使用“全选”按钮选择所有列。

在您创建自定义的选项卡后，可以通过右键单击任何选项卡，并选择“删除自定义选项卡”轻松地删除它。若要修改现有的选项卡，请从同一个菜单中选择“修改自定义选项卡”。

可以同时按下 Ctrl 和 F 组合键快速搜索站名。然后键入站名或该名称的一部分。您会看到突出显示的键入结果。

使用 F3 键盘按键可跳到下一个搜索结果。

6.2.4. “状态”面板

在 AVG Admin 控制台主窗口的这一部分中，您可以找到有关以下内容的各种系统通知和信息：应用程序功能、与 AVG 工作站之间的通信、检测到的故障、正面的扫描结果警告等。

“状态窗口”面板默认位于屏幕的底部。如果该面板不可见，可通过单击“视图/面板”菜单中的“状态窗口”项激活该面板。

有关状态消息工作原理的更多信息，请参阅 [请求处理和状态消息](#) 一章。

如果在状态窗口区域单击鼠标右键，则可以选择如下几项：

- “显示所有”- 此状态窗口将显示所有消息。
- “显示错误和警告”- 此状态窗口将仅显示错误和警告消息。
- “显示错误”- 此状态窗口将仅显示错误消息。

- “启用消息过滤”



此选项将允许您使用更多的参数来滤掉消息。从下拉菜单中，选择要显示的消息类型。

在“接收人/发送人”部分，有两个复选框。选中上方的“仅来自发送人”复选框，便可访问上下文菜单，从中可以选择唯一的发送人，其消息将显示在状态窗口面板中。在选中下方的“仅适用于包含此项的接收人”复选框后，可以选择仅显示与某个工作站组相关的消息（从上下文菜单中选择此特定组）。

最后，在“接收时间”区域，可以选中“从”或“至”（或两者）复选框来设置消息显示的时间间隔。于是将不会显示更早或更新的消息。

- “禁用消息过滤”- 将禁用消息过滤。
- “保存窗口内容”- 允许您随时将窗口内容保存到文本文件中。

6.2.5. “过滤器”面板

“过滤器”面板中列有可用于当前视图的过滤选项。仅当有可用于所选视图的过滤器时，才会激活该列表。



树项的相应章节中有各个过滤器的说明：

- [工作站](#)
- [服务器 \(应用程序服务器\)](#)
- [扫描结果](#)
- [事件](#)
- [图形报告](#)
- [待处理的请求](#)

“过滤器”面板默认情况下是隐藏的，但通过单击“视图/面板”菜单中的“过滤器”窗口可以方便地激活。激活之后，它将位于屏幕的左下部。

6.3. 同步过程

AVG Remote Administration 管理的站会定期执行与 AVG DataCenter 的同步。此过程包括对以下各项的同步：

- [站设置](#)
- [扫描结果](#)
- [站组件状态](#)

有关成功进行同步所需的连接要求的更多信息，可能还需要参阅[网络要求](#)一章。

6.3.1. 工作站设置同步

在同步工作站设置期间：

- 强制性设置将从 DataCenter 传输到站中。
- 非强制性设置将从站传输到 DataCenter 中。



此同步操作会定期执行。默认情况下,设置同步过程每 60 分钟执行一次。要更改所有站的同步周期,请执行以下步骤:

1. 在 **AVG Admin** 控制台中,从上方主菜单中选择“工具”,然后选择“工作站的共享设置”项。
2. 选择“远程管理”节点。
3. 从“配置同步间隔”下拉菜单中,选择所需的值。单击“确定”按钮关闭对话框。
4. 等到所有工作站都同步为止。

或者,可以对所有工作立即强制执行同步:在导航树中,右键单击“工作站”节点,然后从上下文菜单中选择“同步设置”。

注意:若要只更改组中工作站的设置,只需在右键单击“工作站/您的组名称”并从上下文菜单中选择“组的共享设置”之后,从第二步开始重复执行此过程即可。

此外,在如下时间进行同步:

- 每次工作站接通电源/上线时,其设置都会在这段期间的最后进行同步;
- 当工作站首次连接到 **AVG DataCenter** 时,其设置会立即同步;
- 当一个或多个工作站的设置发生更改并得到 **AVG Admin** 控制台确认时。

还可以从 **AVG Admin** 控制台请求立即同步设置。只需右键单击导航树中的工作站节点或工作站视图中的特定站,然后从上下文菜单中选择“同步设置”即可。

6.3.2. 扫描结果同步

此同步过程将工作站中的数据发送到 **AVG DataCenter**。发送时间:

- 每次站接通电源/上线时(最迟 20 分钟内);
- 在扫描完成或常驻保护盾检测到感染后立即发送,
- 如果在站上的 **AVG** 用户界面中存在用户完成的扫描结果修改(修复、移到病毒库中等),则会立即发送或最迟 20 分钟内发送。

还可以从 **AVG Admin** 控制台请求立即同步扫描结果。只需右键单击导航树中的站节点或站视图中的特定站,然后从上下文菜单中选择“有关扫描的任务”/“查询扫描结果”即可。

6.3.3. 工作站组件状态同步

此同步过程将数据从工作站发送到 **AVG DataCenter**。发送时间:

- 每次站接通电源/上线时(立即),
- 每次组件状态发生变化时(5 分钟内)。

还可以从 **AVG Admin** 控制台请求立即同步。只需在导航树中选择站节点,在站视图中,单



击鼠标右键 , 然后从上下文菜单中选择 “[站设置](#)” / “[刷新组件状态](#)”。

6.4. 工作站

可使用 “[工作站](#)” 项查看有关 AVG DataCenter 目前管理的所有工作站的复杂信息。在工作站首次登录到 AVG DataCenter 时 , 系统会创建工作站记录。

您可以使用显示在视图部分的工作站组表格上的上下文菜单 , 创建工作站组并将单个工作站分配到特定的组中。

默认情况下 , 会将工作站划分为如下组 :

- [“不符合的工作站”](#) - 包含了在非标准状态下的工作站 (即不符合预定义的条件)
- [“装有 AVG Firewall 的工作站”](#) - 包含了已安装 Firewall 组件的工作站列表。
- [“新工作站”](#) - 仅包含尚未分配给管理员定义的任何组的工作站。

有关每个组的更多详细信息 , 请参阅以下章节。

那么您会在当前视图部分找到有关特定工作站的信息。此信息按选项卡分为如下几类 :

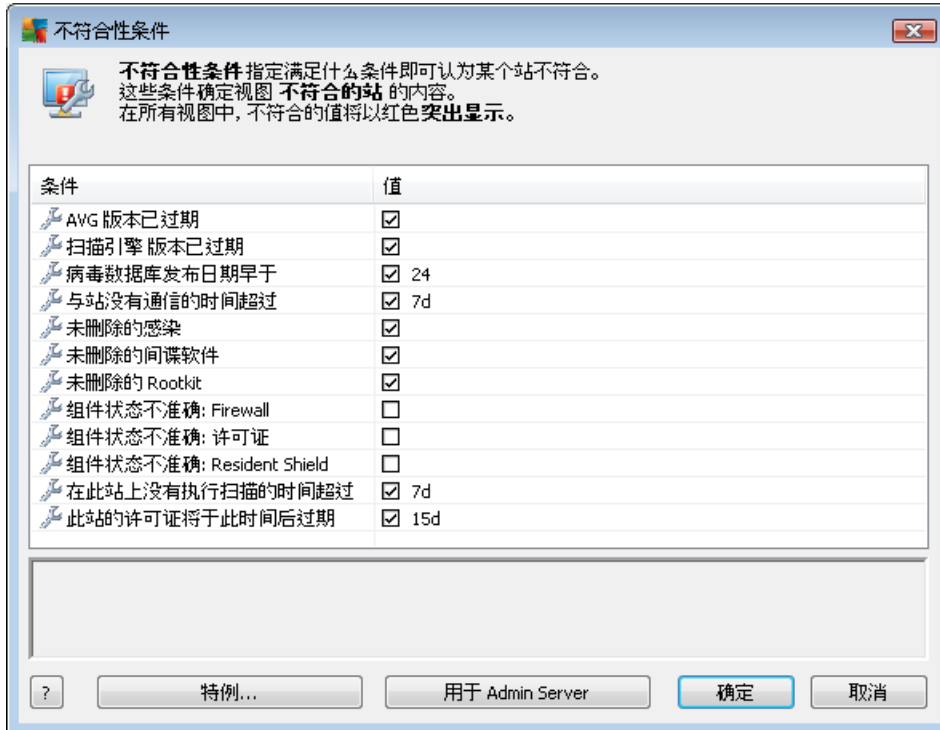
- [“工作站”选项卡](#)
包含关于每个工作站的一般信息 (名称、域、组、上次联系时间等)。
- [“详细信息”选项卡](#)
可显示工作站的其它信息 , 包括 IP 地址、MAC 地址、操作系统、重新启动请求等信息。
- [“版本”选项卡](#)
可显示各个工作站上的 AVG、病毒库、防间谍软件库或反垃圾邮件库的版本信息。
- [“组件状态”选项卡](#)
包含各个工作站中的组件状态概况 (注意 , 为 AVG 2012 和 AVG 2011 工作站提供两个单独的选项卡)。

有关其它选项和设置的更多信息 , 请参阅 [配置 / AVG Admin 控制台](#) 一章。

6.4.1. 不符合的站

在本应用程序的上方菜单中 , 通过在 “[视图](#)” 菜单中选择 “[不符合性条件...](#)” 菜单项 , 可显示 “[不符合性条件](#)” 对话框。

在此对话框中 , 可以指定被视为不符合的站所必须满足的条件。



条件如下：

- **AVG 版本已过时** - 如果工作站中的 AVG 版本不是最新版，则会将该工作站视为不符合条件。
- **扫描引擎版本已过时** - 如果站的扫描引擎版本已过时，则会将该站视为不符合条件。
- **病毒数据库发布日期早于** - 如果设置此条件，则会突出显示病毒数据库早于所输入的时间间隔的工作站。
- **与站没有通信的时间超过** - 如果与站之间未进行通信的时间超过指定的天数或小时数，则将该站视为不符合条件 (为小时数输入纯数字值，为天数输入带有 **d** 的数字值，例如 7d 表示七天)。
- **未删除的感染** - 如果选中此条件，则会突出显示其中有未删除的感染对象的工作站。
- **未删除的间谍软件** - 如果选中此条件，则会突出显示其中有未删除的间谍软件的工作站。
- **未删除的 Rootkit** - 如果选中此条件，则会突出显示其中有未删除的 Rootkit 的工作站。
- **不准确的组件状态: Firewall** - 选中此条件可突出显示其中的 Firewall 组件的状态不准确的工作站。



- **不准确的组件状态: 许可证** - 选中此条件可突出显示其中许可证组件的状态不准确的工作站。
- **不准确的组件状态: Resident Shield** - 选中此条件可突出显示其中的 Resident Shield 组件的状态不准确的工作站。
- **在此站上没有执行扫描的时间超过** - 选中此复选框可突出显示很长时间没有执行整个计算机扫描或计划扫描的站。指定时可以小时或天为单位。
- **此站的许可证将于此时间后过期** - 选中此选项可突出显示许可证已过期或即将过期的站。可以将此时间的单位指定为小时 (例如 7 小时) 或天 (例如 15 天)。

可用的按钮如下所示：

- **特例...** - 用于指定不受所选规则约束的组。
- **用于 Admin Server** - 将不符合性条件应用到 AVG Admin Server (在 AVG Admin 报告中和在生成不符合的站图形报告中使用)。

通过单击“确定”按钮确认所作的选择，或者通过按“取消”将其关闭。

6.4.2. 装有 AVG Firewall 的工作站

“安装 AVG Firewall 的工作站”组中列有已启用防火墙的所有网络工作站。

双击鼠标或按 **Enter** 键，均可打开 Firewall 配置对话框。只允许更改某些设置，因为这是一项安全的预防措施。

要仔细查看所有设置和条件，请参见 [Firewall 共享设置](#) 一章。

6.4.3. 新工作站

仅包含尚未指定给任何用户预定义组的工作站。

6.4.4. 过滤

可对当前视图应用各种列表过滤器。默认情况下，过滤器在“过滤器”面板左下角。

“过滤器”面板默认情况下位于屏幕左下角。如果看不到该面板，则可通过单击“视图”/“面板”菜单中的“过滤器窗口”菜单项将其激活。

可在文字过滤器中使用简单的通配符星号 (*)。通配符用于替换任何字符或字符串。例如，通过在“工作站名称”过滤器中应用 Stat* 字符串，还会显示 Station01、Station02 等工作站名称。

“工作站”的过滤选项如下：

注意：要使用过滤器，只须选中过滤器旁边的复选框，然后双击相应的行插入值。会立即显示出过滤结果。

- **站名**



用于插入所要滤掉的自定义工作站名称。

- **站说明**

用于插入所要滤掉的自定义工作站说明。

- **站的域**

用于插入所要滤掉的自定义工作站域名。

- **站的 IP 地址**

用于插入所要滤掉的自定义工作站 IP 地址。

- **站操作系统**

用于插入所要滤掉的全部或部分自定义操作系统名称。例如 , 要仅显示装有 Windows XP 的所有工作站 , 请输入以下字符串 :

XP

- **受感染的站**

选中此选项可仅滤掉受感染的工作站。

- **在远程安装后未连接站**

选中此选项可仅显示远程安装执行完毕后未能连接的工作站。

- **需要重新启动**

选中此选项可仅显示需要重新启动的工作站。

要禁用某个过滤器 , 只须取消其名称旁边的复选框的选中状态 , 或者用右键单击过滤器窗口 , 然后在上下文菜单中选择 **禁用所有过滤器** 。

注意 :所有过滤器都不区分大小写 !

6.5. 服务器

“**服务器**”项包含了所有已部署服务器和安装了 AVG 应用程序服务器组件的站的概览。

6.5.1. AVG Admin Server

此项会显示已安装的 AVG Admin 服务器列表。双击任何一个服务器 , 将打开一个给定服务器的配置对话框 , 您可以更改该服务器的配置。

有关其它选项和设置的更多信息 , 请参阅 [配置 / AVG Admin Server 设置](#) 一章。



6.5.2. 应用程序服务器

此项用于列出装有 AVG 应用程序服务器的工作站。

那么您会在当前视图部分找到有关特定工作站的信息。此信息按选项卡分为如下几类：

- **“服务器”选项卡**
包含有关于各个工作站的总体说明 (名称、域、组、上次联系时间等)。
- **“详细信息”选项卡**
可显示工作站的其它信息,包括 IP 地址、MAC 地址、操作系统、重新启动请求等信息。
- **“版本”选项卡**
用于显示有关各个工作站中的 AVG、病毒库和防间谍软件库版本的信息。
- **“组件状态”选项卡**
包含各个工作站中的组件状态概况。

“配置/AVG Admin 控制台”一章中有更多关于其它通用选项和设置的信息。

如果用右键单击左侧树中的“**应用程序服务器**”项,则可选择以下选项以应用于应用程序服务器：

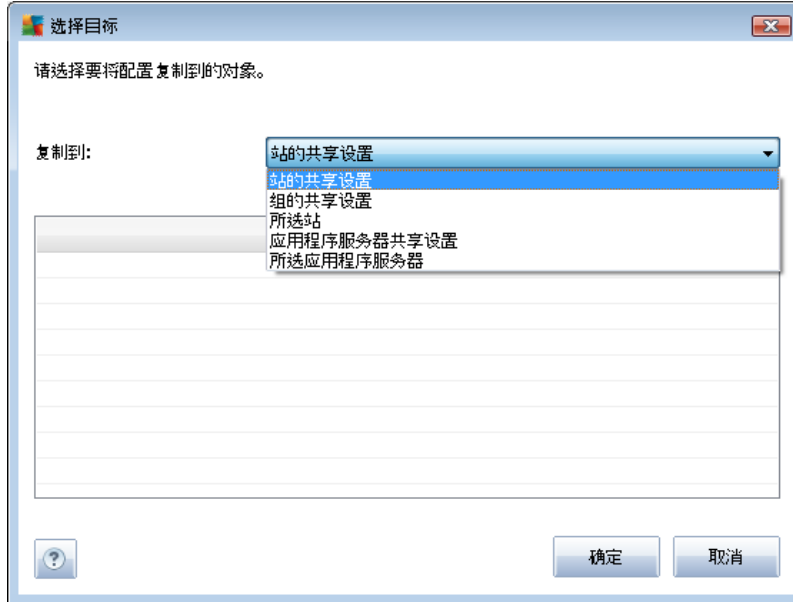
- **应用程序服务器共享设置** - 会打开应用程序服务器共享高级设置对话框。
- **应用程序服务器的访问控制**
如果使用的是全面访问控制特性 (AVG Admin 控制台上方的主菜单“**DataCenter**”, “**DataCenter 设置**”菜单项),并且至少已创建一个用户帐户,则可用此特性对所选的一组工作站 (这种情况下是指多个应用程序服务器)设置访问权。
双击某个帐户名称以触发下拉菜单 (或者用右键单击帐户名称以触发内容相同的上下文菜单)。可在显示出来的菜单中选择权限类型：
 - **最高访问权** - 使用所选用户帐户时对组拥有最高访问权。
 - **只读** - 使用所选用户帐户只能查看所选的组。
 - **无访问权** - 使用所选用户帐户根本无权访问所选的组。
- **同步设置** - 会要求立即同步所选组中的所有工作站的设置。
- **要求执行程序更新** - 会要求启动所选组中的所有工作站的程序更新进程。



- **要求执行病毒数据库更新** - 会要求启动所选组中的所有工作站的病毒数据库更新进程。
- **要求回滚最新防病毒数据库更新** - 会要求将上一版病毒数据库用于所选组中的所有工作站,并且忽略最新版本。
- **删除临时的更新文件** - 用于向所有工作站发送请求,要求删除临时更新文件。
- **要求提供扫描结果** - 会要求提供所选组中的所有工作站的扫描结果。

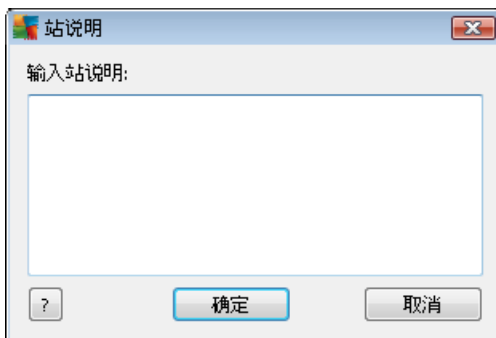
如果用右键单击 应用程序服务器 视图中的某个工作站,则可选择以下选项:

- **站概述** - 将启动站概述对话框,该对话框包含与此工作站相关的、布局整齐的详细信息。此对话框提供了以下操作按钮:
 - **设置** - 打开工作站设置。
 - **Firewall 设置** - 显示当前工作站的 Firewall 设置。仅在安装了 Firewall 组件时可用。
 - **导出** - 允许将信息导出到 .csv 文件。
 - **关闭** - 关闭对话框。
- **站设置**:
 - **设置** - 打开工作站设置。
 - **Firewall 设置** - 显示当前工作站的 Firewall 设置。仅在安装了 Firewall 组件时可用。
 - **同步设置** - 会要求立即同步 AVG DataCenter 的工作站设置。
 - **刷新组件状态** - 将刷新所有组件的状态。
 - **将设置复制到...** - 触发新对话框:



使用此对话框可复制组、站和/或应用程序服务器之间的应用程序服务器设置。可以通过从下拉菜单中选择组来选择要向其复制配置的对象，和/或通过选中其名称旁边的复选框来选择单独的组或站。完成后，单击确定按钮确认您的选择。

- **导入设置...** - 可用于从所选的配置文件中加载设置或将其应用到所选的应用程序服务器。此文件 (**.pck** 格式) 可能包括 Firewall 设置 (取决于以前用于进行此类创建的是站还是站组)。有关创建配置文件的详细信息，请参阅下面的 **导出设置...** 项说明。
- **导出设置...** - 可用于将选定应用程序服务器的设置 (如果至少有一个站上存在 Firewall，包括 Firewall 设置) 保存到单个配置文件 (采用 **.pck** 格式) 中。系统将要求您指定存储此文件的路径。配置文件中的设置可以应用于任何站、应用程序服务器或站组 (通过上述 **导入设置...** 项)。还可以使用 [AVG 设置管理器](#) 工具应用设置。
- **站说明**

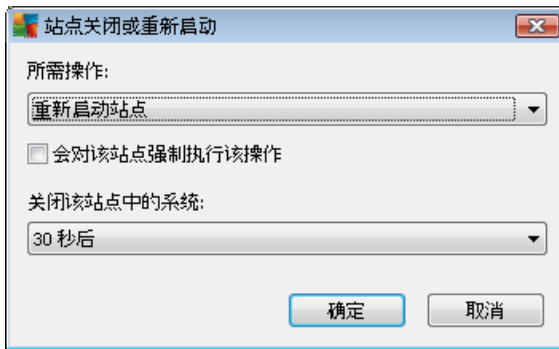


只须在此对话框的文本框中输入所选工作站的简短说明，然后按 **确定**。”

- **要求工作站提供其说明** - 会要求所选工作站提供其说明。如果有说明，则会

在“说明”列中显示说明。

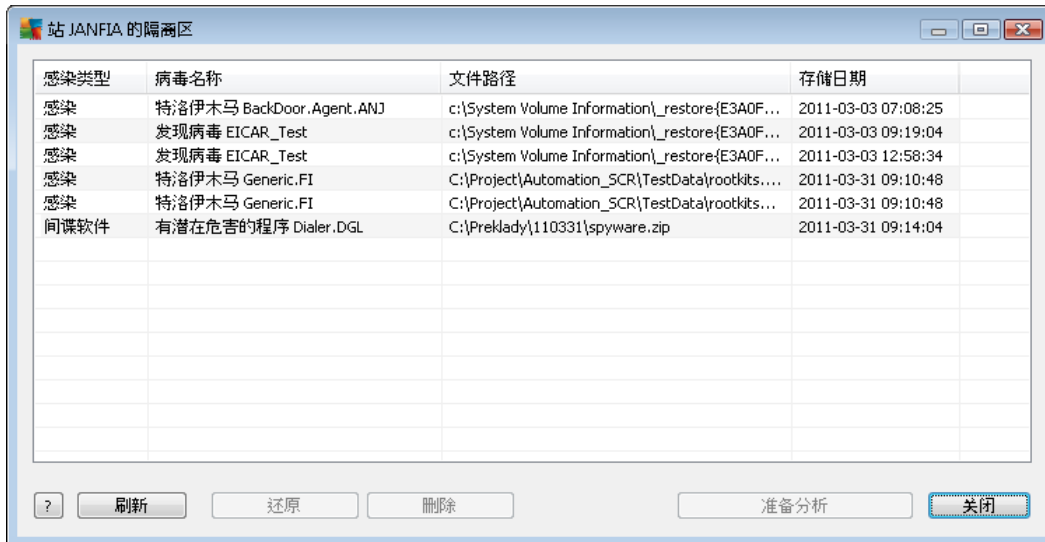
- **站点关闭或重新启动**



通过此对话框可下载或重新启动所选工作站。从第一个下拉菜单中选择操作，然后从第二个下拉菜单中选择延迟时间。

- **有关扫描的任务：**

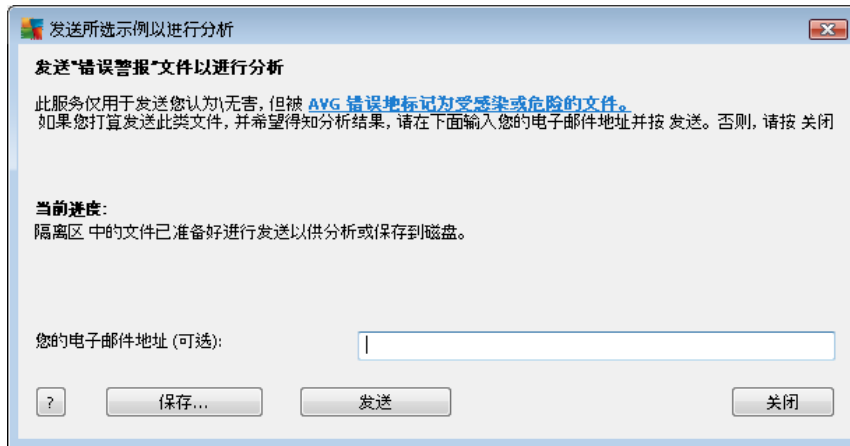
- **要求提供扫描结果** - 会要求所选工作站提供扫描结果。
- **显示受感染的扫描结果** - 仅会显示含有所选工作站感染情况的测试结果。
- **显示病毒库** - 仅会显示所选工作站的病毒库内容。



可用“刷新”按钮获取病毒库的最新内容。要处理各个威胁，请使用下列某个按钮：

- **还原** - 请选择要在工作站中还原的威胁，然后单击此按钮。
- **删除** - 可用此按钮删除所选威胁。

➤ **准备分析**



如果怀疑或知道 AVG 在某个工作站中将文件误标为受感染文件或危险文件，则可用此功能向 AVG VirusLab 发送此类文件进行病毒分析。

如果要得到分析结果，请在显示出来的字段中提供有效的电子邮件地址。

要确认并发送样本，请单击“发送”按钮。

也可用“保存”按钮将所选样本以加密形式保存到文件夹中留待处理（例如通过电子邮件手动发送等）。

注意：只能将此功能用于 AVG 2012 工作站。

- **管理扫描** - 若要使用此功能查看和管理扫描，则相关工作站必须正在运行且连接到 Datacenter。有以下控制选项可供选择：

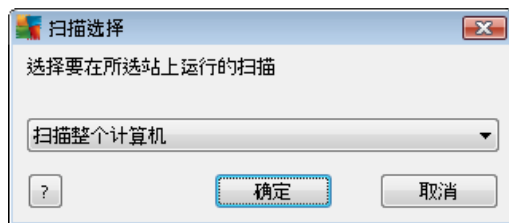


- **刷新** - 获取工作站中有关扫描的最新信息。

- **启动** - 在远程工作站上启动所选扫描。
- **恢复** - 在远程工作站上恢复所选扫描。
- **暂停** - 在远程工作站上暂停所选扫描。
- **停止** - 在远程工作站上停止所选扫描。

若要关闭此窗口,请使用“关闭”按钮。

- **在所选的工作站上启动扫描**



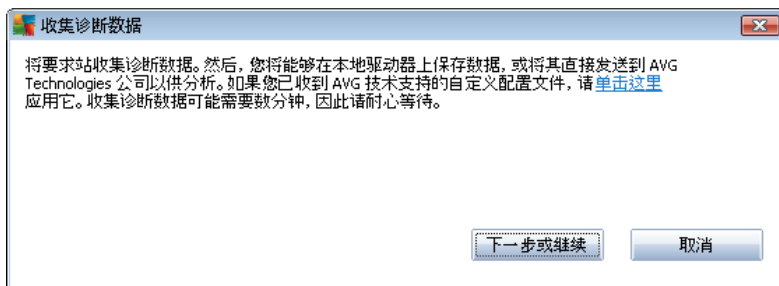
随即将显示一个新的对话框。从下拉菜单中选择是要“扫描整个计算机”,启动“计划的扫描”,还是“Anti-Rootkit 扫描”。然后按“确定”向所选工作站发送请求。

- **有关更新的任务：**

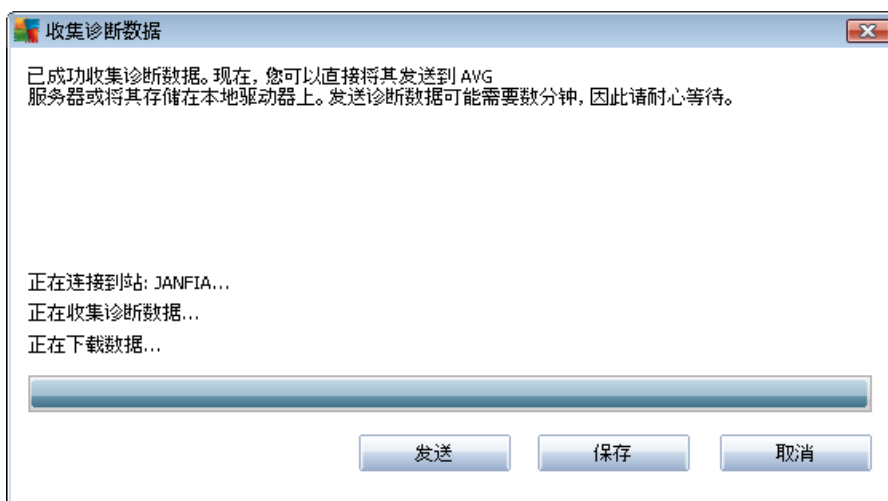
- **要求执行程序更新** - 会要求所选工作站开始更新程序。
- **要求执行病毒数据库更新** - 会要求所选工作站开始更新病毒数据库。
- **要求回滚最新防病毒数据库更新** - 会要求将上一版病毒数据库用于所选工作站,并且忽略最新版本。
- **删除临时的更新文件** - 用于向所选工作站发送请求,要求删除临时更新文件。

- **站点统计信息：**

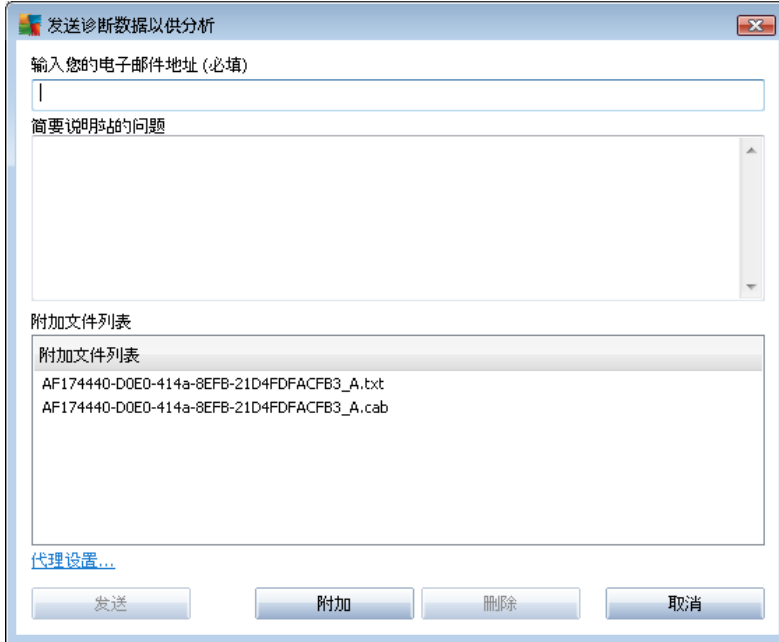
- **显示 Firewall 日志** - 会显示所选工作站中的 Firewall 通信日志。
- **显示所选工作站的事件** - 会显示有关所选工作站的事件。
- **显示事件历史记录日志** - 将显示所选工作站的事件历史记录日志。
- **收集诊断数据** - 用于要求所选工作站提供诊断数据,可将其直接发送给 AVG 技术支持部门,或保存在本地留待进一步处理：



单击“下一步”按钮可开始下载诊断数据。下载所有必需的数据可能会耗费一段时间，因此请耐心等待。下载完毕后会显示以下对话框：



使用“保存”按钮在硬盘上存储数据以供日后使用（即通过电子邮件发送）。单击“发送”可直接发送内容：



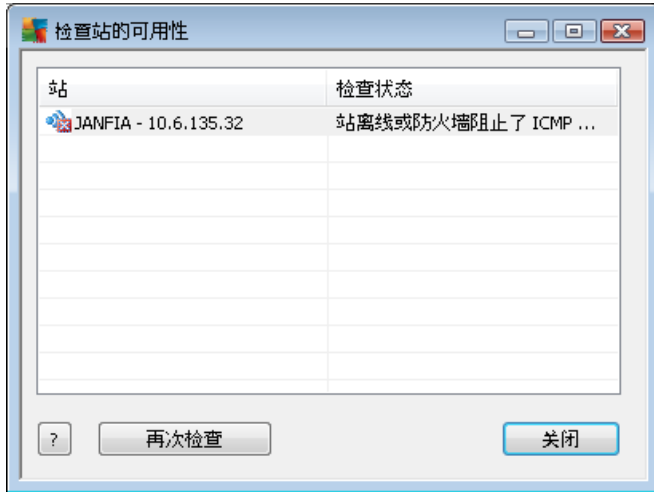
请填入电子邮件地址,然后在旁边的字段中简要说明工作站的问题。如果需要附上某些其它文件(如屏幕快照或AVG技术支持部门以前要求提供的某些日志),请立即用“附加”按钮选择这些文件。要删除不需要的附件,请将其选中,然后使用“删除”按钮。

如果在网络中使用代理服务器,也请通过打开“代理设置”对话框填入代理服务器详细信息。

要结束诊断数据收集过程,请单击“发送”按钮。

○ **生成新报告** - 启动 [图形报告](#) 生成对话框。

- **删除站** - 将从AVG DataCenter中删除站。
- **显示服务器插件日志** - 用于显示所选服务器组件的日志。可以选择自定义日期范围。可用“重新加载”按钮显示最新结果。
- **显示服务器插件统计信息** - 用于显示所选服务器组件的统计信息。可用“重新加载”按钮显示最新结果,用“重置统计信息”按钮删除最新值,以及用“显示详细信息”按钮查看日志。
- **重置服务器插件统计信息** - 可用此选项立即重置所选服务器组件的统计信息。
- **检查站的可用性**



使用此对话框可以了解哪些工作站可用 (在线), 以及哪些工作站不可用 (离线)。在各个工作站名称右侧的列中可以看到工作站的状态。要再次检查可用性, 请按“再次检查”按钮, 或双击工作站的名称。

有关各应用程序服务器选项和设置的更多信息, 请参见“[配置/应用程序服务器共享设置](#)”一章。

6.5.3. 过滤

可对当前视图应用各种列表过滤器。默认情况下, 过滤器在“过滤器”面板左下角。

“过滤器”面板默认情况下位于屏幕左下角。如果看不到该面板, 则可通过单击“视图”/“面板”菜单中的“过滤器窗口”菜单项将其激活。

可在文字过滤器中使用简单的通配符星号 (*)。通配符用于替换任何字符或字符串。例如, 通过在“工作站名称”过滤器中应用 Stat* 字符串, 还会显示 Station01、Station02 等工作站名称。

“服务器”的过滤选项如下:

注意: 要使用过滤器, 只须选中过滤器旁边的复选框, 然后双击相应的行插入值。会立即显示出过滤结果。

- **站名**
用于插入所要滤掉的自定义工作站名称。
- **站说明**
用于插入所要滤掉的自定义工作站说明。
- **站的域**
用于插入所要滤掉的自定义工作站域名。



- **站的 IP 地址**

用于插入所要滤掉的自定义工作站 IP 地址。

- **站操作系统**

用于插入所要滤掉的全部或部分自定义操作系统名称。例如，要仅显示装有 Windows Server 2003 的所有工作站，请输入以下字符串：

Server 2003

- **受感染的站**

选中此选项可仅滤掉受感染的工作站。

- **在远程安装后未连接站**

选中此选项可仅显示远程安装执行完毕后未能连接的工作站。

- **需要重新启动**

选中此选项可仅显示需要重新启动的工作站。

要禁用某个过滤器，只须取消其名称旁边的复选框的选中状态，或者用右键单击过滤器窗口，然后在上下文菜单中选择“禁用所有过滤器”。

注意：所有过滤器都不区分大小写！

6.6. 扫描结果

此项将提供站上所有扫描结果（包括来自 Resident Shield 或 Online Shield 的扫描结果）的概览，以及有关特定扫描的详细信息。默认情况下，会定期从站上检索扫描结果，但在需要时，可以手动请求扫描结果：

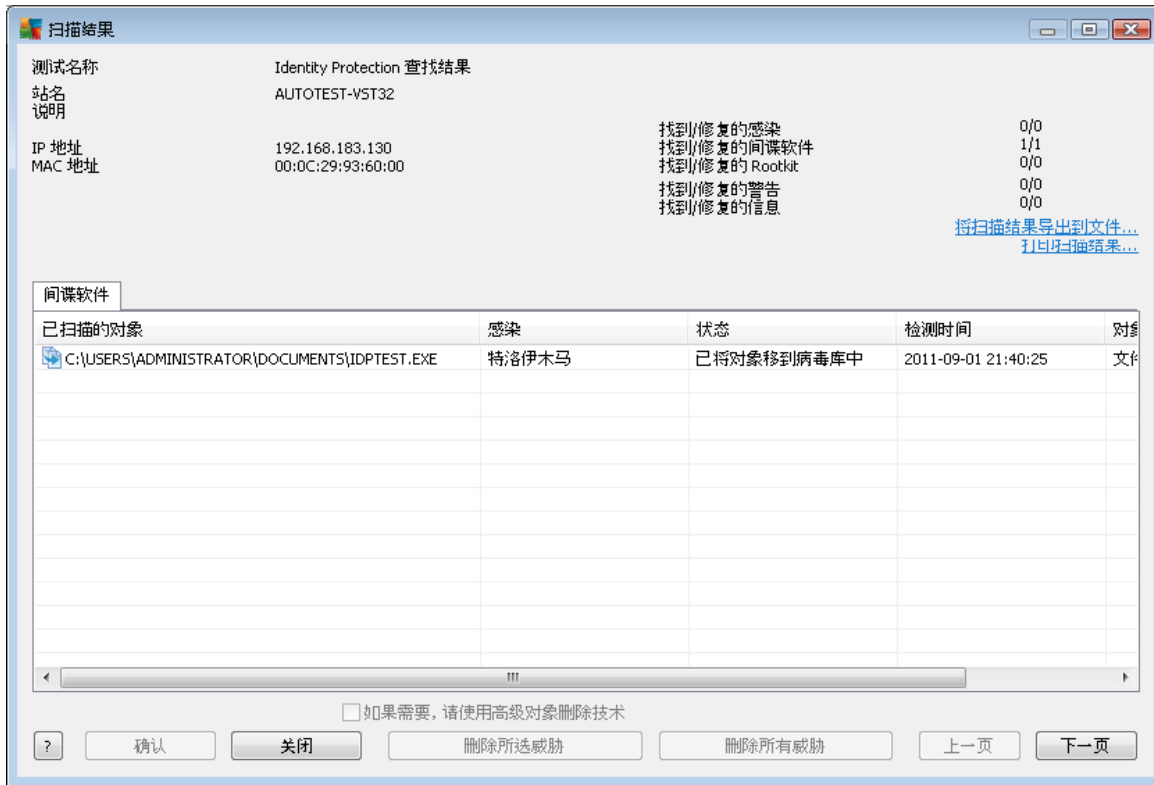
- **对于单个站** - 右键单击站 / 组视图中的某个站名，然后选择“有关扫描的任务”/“查询扫描结果”项。
- **对于组中的所有站** - 右键单击组名，然后选择“查询扫描结果”项。
- **对于所有站** - 右键单击主树中的“站”项，然后选择“查询扫描结果”项。

该右键单击上下文菜单包含以下选项：

- **“删除扫描结果”** - 将删除所选的扫描结果。
- **“确认扫描结果”** - 将所选的扫描结果标记为已确认。确认时间列将会包含确认的日期和时间。同时，您在其它报告中的已接受扫描结果中找不到受感染对象的数量。
- **“更新扫描结果”** - 将再次同步所有选定的扫描结果。
- **扫描结果详细信息**



使用此选项可查看特定的扫描结果：



可能会显示更多的选项卡，具体取决于所发现的病毒。每个选项卡包含一个结果（即感染对象、间谍软件等）列表。在每个选项卡上，将提供下列选项：

- “**确认**” - 此按钮会将测试结果标记为已确认，并且您在其它报告中的已接受测试中找不到受感染对象的数量。
- “**取消**” - 将关闭窗口。
- “**删除所选威胁**” - 仅删除所选的威胁。
- “**删除所有威胁**” - 删除列表中的所有威胁。
- “**上一页**” - 在扫描结果视图中显示上一页的扫描结果（如果有）。
- “**下一页**” - 在扫描结果视图中显示下一页的扫描结果（如果有）。
- “**将扫描结果导出到文件**” - 可单击此超链接将列出的扫描结果保存到文本文件（.csv）中。
- **打印扫描结果** - 单击此超链接可打开标准打印对话框并打印结果。

右键单击列表中的结果，可以选择执行下列操作（操作是否可用取决于文件/感染类型）：

- **修复** - 将要求站尝试修复所选结果。



- **删除** - 将要求站删除所选结果。
- **移至库** - 将要求站将所选结果移至站的病毒库中。
- **添加为特例** - 将要求站为所选结果创建特例。这样 ,AVG 将忽略该文件并不再进行报告。

如果站已激活,则在请求后将立即完成所请求的操作。如果站当前未激活(即未连接到 AVG Datacenter),则将在下次连接站时处理所有待处理的操作。

一旦您请求某个操作,如果 AVG 站已激活,它将尝试找到所请求的测试结果,并处理所有选定的感染对象。

在 **状态** 列中,将显示下面列出的操作结果状态之一。目前有如下几种状态:

- **已修复** - 文件已清除。
- **“已感染”** - 文件已感染。
- **已移至病毒库** - 文件已被移至站上的病毒库中。
- **已从库还原** - 文件已从病毒库还原。
- **已删除** - 感染对象已删除。
- **已添加为特例** - 感染对象已添加到特例列表中(不再将其视为威胁)。
- **有潜在危险的对象** - 文件有潜在危险。

6.6.1. 过滤

可对当前视图应用各种列表过滤器。默认情况下,过滤器在“**过滤器**”面板左下角。

“**过滤器**”面板默认情况下位于屏幕左下角。如果看不到该面板,则可通过单击“**视图**”/“**面板**”菜单中的“**过滤器窗口**”菜单项将其激活。

可在文字过滤器中使用简单的通配符星号(*)。通配符用于替换任何字符或字符串。例如,通过在“**工作站名称**”过滤器中应用 Stat* 字符串,还会显示 Station01、Station02 等工作站名称。

“**扫描结果**”的过滤选项如下:

注意:要使用过滤器,只须选中过滤器旁边的复选框,然后双击相应的行插入值。会立即显示出过滤结果。

- **站名**
用于插入所要滤掉的自定义工作站名称。
- **站说明**



用于插入所要滤掉的自定义工作站说明。

- **扫描名称**

用于插入所要滤掉的自定义扫描名称。

- **用户名**

用于插入所要滤掉的自定义用户名。

- **严重程度**

可从下拉菜单中选择最合意的严重程度。

- **包含 Rootkit**

选择是否滤掉包含 Rootkit 的扫描结果。

- **未确认**

此过滤器仅显示未确认的扫描结果。

要禁用某个过滤器,只须取消其名称旁边的复选框的选中状态,或者用右键单击过滤器窗口,然后在上下文菜单中选择“禁用所有过滤器”。

注意:所有过滤器都不区分大小写!

6.7. 事件

通过“事件”项可查看向 AVG DataCenter 发送的各个在 Alert Manager 中指定的事件(更多信息请见[配置/Alert Manager 设置](#))。每行都用于显示一个事件,可按“严重程度”、“事件类型”、“工作站名称”等进行排序,只须单击列名即可。要查看事件详细信息,请双击事件所在的那一行。

可以使用以下右键单击上下文菜单选项:

- **事件详细信息** - 用于显示事件详细信息。
- **标记为已读** - 用于将事件标记为已读。
- **删除所选事件** - 用于删除所选事件。

6.7.1. 过滤

可对当前视图应用各种列表过滤器。默认情况下,过滤器在“过滤器”面板左下角。

“过滤器”面板默认情况下位于屏幕左下角。如果看不到该面板,则可通过单击“视图”/“面板”菜单中的“过滤器窗口”菜单项将其激活。

可在文字过滤器中使用简单的通配符星号(*)。通配符用于替换任何字符或字符串。例如,通过在“工作站名称”过滤器中应用 Stat* 字符串,还会显示 Station01、Station02 等工作站



名称。

“事件”的过滤选项如下：

注意：要使用过滤器，只须选中过滤器旁边的复选框，然后双击相应的行插入值。会立即显示出过滤结果。

- **严重程度**
用于插入所要滤掉的严重程度值。
- **事件类型**
用于插入所要滤掉的事件类型值。
- **站名**
用于插入所要滤掉的自定义工作站名称。
- **用户名**
用于插入所要滤掉的自定义用户名。
- **日期**
选择要滤掉的自定义时段

要禁用某个过滤器，只须取消其名称旁边的复选框的选中状态，或者用右键单击过滤器窗口，然后在上下文菜单中选择“禁用所有过滤器”。

注意：所有过滤器都不区分大小写！

6.8. 通知

通过“通知”项可以从预定义通知操作中进行选择。设置这些通知后，会通过电子邮件通知管理员 AVG Admin 控制台内发生的各种事件。

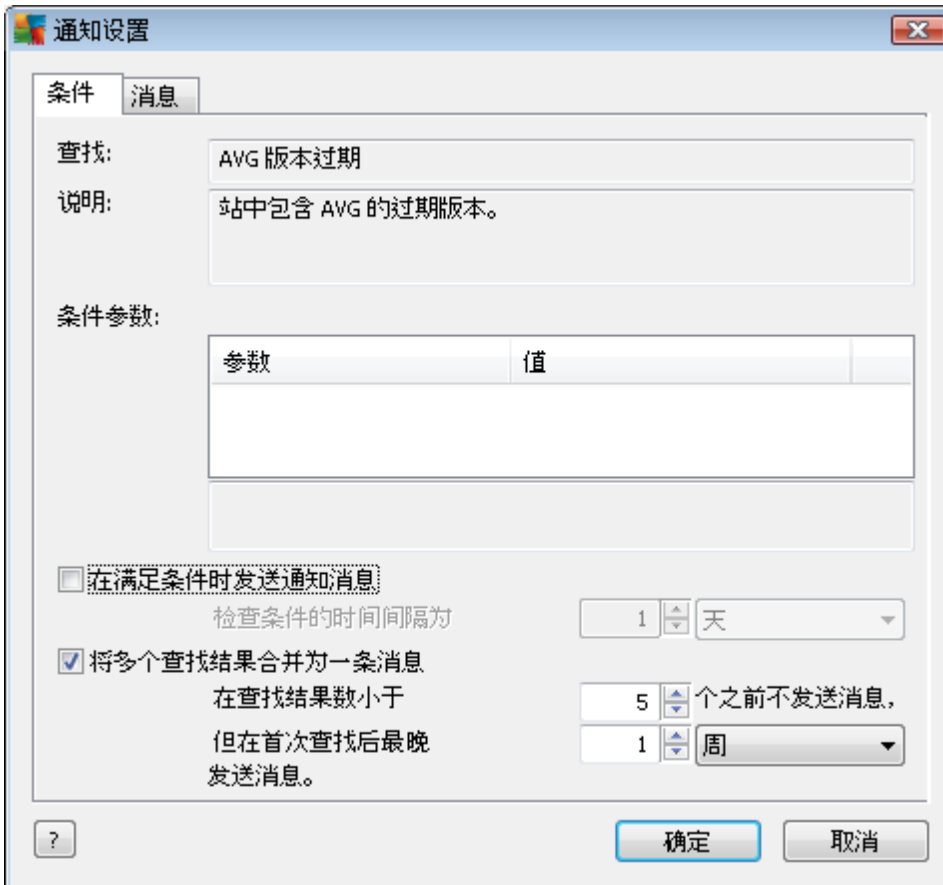
注意：[配置/AVG Admin Server 设置/电子邮件](#)选项卡中所指定的 SMTP 服务器必须正确定义，才能正常分发电子邮件通知。

要激活某则通知，需要右键单击相应的行，然后从上下文菜单中选择“激活”。

双击某行（例如，特定通知）会打开通知设置对话框，用其可执行其它自定义操作（请见下面几章）。

6.8.1. “条件”选项卡

可在此选项卡中对发送通知所要满足的条件进行自定义。



选中“在满足条件时发送通知消息”复选框，以便在总体符合上述参数或条件时接收电子邮件。

也可以选择应当检查条件的期间。

如果您想要自定义在发送通知邮件之前必须发生的事件数，请选中“将多个查找结果合并为一条消息”复选框。

某些通知还提供一些条件参数，可通过双击相应的行并插入所需值对其进行更改。

6.8.2. “邮件”选项卡

可在此选项卡中对通知邮件本身进行自定义。



通知设置

条件 消息

未配置 AVG Admin 服务器 发送电子邮件。 AVG Admin 服务器 设置

收件人:

主题: 插入宏

通知页眉 插入宏

通知正文 (用于每次查找) 插入宏

通知页脚 插入宏

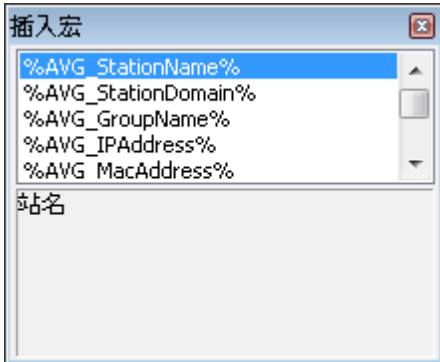
? 确定 取消

如果 AVG Admin Server 未正确配置,无法发送电子邮件,则应通过单击“AVG Admin Server 设置”按钮更正设置。[“配置/AVG Admin Server 设置/电子邮件选项卡”](#)一章提供更多信息。

以下是可用字段：

- 收件人 - 插入收件人地址 (采用 *example@somedomain.com* 形式)。
- 主题
- 通知页眉
- 通知正文
- 通知页脚

可在这些字段中插入要在邮件内显示的自定义文本,或使用宏插入变量。要使用变量(宏),只须单击邮件各部分旁边的“插入宏”按钮。



—通过 AVG DataCenter 发送邮件 ,就会将插入的变量转换成实际值。可用变量 (宏)如下 :

- **%AVG_StationName%** - 工作站的名称。
- **%AVG_StationDomain%** - 工作站所在的域的名称 (如果适用)。
- **%AVG_GroupName%** - 工作站所在的组的名称。
- **%AVG_IPAddress%** - 工作站的 IP 地址。
- **%AVG_MacAddress%** - 工作站的 MAC 地址。
- **%AVG_LastCall%** - 工作站上次联系 AVG DataCenter 的时间。
- **%AVG_WinVersion%** - MS Windows 的版本。
- **%AVG_AvgVersion%** - 工作站中的 AVG 的版本。
- **%Antivirus_Version%** - 防病毒数据库的版本。
- **%AVG_StationDesc%** - 工作站的说明。
- **%AVG_Installtime%** - 安装时间。
- **%AVG_Infected%** - 未删除的感染数。
- **%AVG_ScanStarted%** - 启动扫描。

6.9. 图形报告

注意 :因为图形报告是用 **AVG Admin Server** 生成的 ,所以仅当安装在也装有 **AVG Admin Server** 的计算机中时 ,报告生成功能才会起作用。

通过图形报告 ,用户可迅速轻松地生成布局整洁的报告。报告可以显示各种摘要和统计信息。可在 AVG Admin 控制台主导航树中访问图形报告。

图形报告始终会用 AVG Admin Server 安装过程中所选的语言生成。



可以采用以下两种方式之一生成报告：

- 导航至“图形报告”/“报告计划”并选择定义新报告计划。
- 直接选择工作站或服务器，然后从单击右键显示出来的上下文菜单中选择“生成新报告”项。对组适用相同的操作。

在这两种情况下，都会启动“报告计划定义向导”并将能选择报告的属性。有关更多信息，请参见[“报告计划”一章](#)。

注意：生成的报告实体保存在硬盘驱动器上的临时位置，即 AVG2012 数据文件夹（例如 C:\Documents and Settings\All Users\Application data\avg2012\Admin Server Data\Reports）中。生成的每个报告都会占用一些硬盘驱动器容量（大约 0.1 到 0.5 MB，但如果工作站很多则可能占用更多容量）。因此，如果苦于磁盘空间不足，建议创建报告的数量要合理，或者随之删除旧报告。

在导入/导出（“DataCenter”/“数据库导出”中有相应选项）AVG Admin 控制台数据的过程中，仅会处理报告计划和已经生成的报告。不会导出或导入报告模板。

导入以前导出的数据后，重新启动 AVG Admin Server 后才能使用图形报告！

6.9.1. 报告模板

您可以使用某些预定义的模板快速生成报告。一些模板允许您设置其它参数，以生成更精确的报告。

若要直接从此菜单创建报告，请右键单击您要生成的报告，然后选择“从模板生成报告”菜单项。如果只想显示报告布局预览，请选择“模板预览”。

- “所有工作站” - 显示在 AVG Admin 控制台中注册的所有工作站。

可用参数：

- **受感染对象的最小计数** - 键入工作站上受感染对象的最小计数。0 = 禁用此参数。
- **“起始 IP 地址为”** - 指定 IP 地址的起始部分。
- **“图表类型”** - 选择所需的图表类型（默认选项为饼图）。
- **分组依据** - 结果数据将按所选列进行分组。
- **不符合的站** - 根据“视图”/“不符合性条件”菜单中提供的条件显示处于不符合状态的工作站。
- **“按 AVG 版本排列工作站”** - 显示按 AVG 版本排序的所有工作站。

可用参数：

- **“图表类型”** - 选择所需的图表类型（默认选项为饼图）。



- **超过 N 天未通信的站**

可用参数：

- “**天数**” - 选择工作站未进行通信的天数。
- “**图表类型**” - 选择所需的图表类型 (默认选项为饼图)。
- **分组依据** - 结果数据将按所选列进行分组。

- “**受感染最多的工作站**” - 显示受感染最严重的工作站。

可用参数：

- “**报告中的工作站计数**” - 限制在报告中显示的工作站的数量。0 = 无限制。
- “**图表类型**” - 选择所需的图表类型 (默认选项为饼图)。
- **严重性** - 选择报告中要包含的最小扫描结果严重性。
- **包含 Rootkit** - 选择是否在报告中包含 Rootkit。
- **分组依据** - 结果数据将按所选列进行分组。
- **时间间隔开始时间** - 指定用于选择数据的时间间隔 (昨天、上周、上个月、去年以及无时限)的开始时间。
- **时间间隔结束时间** - 指定用于选择数据的时间间隔 (昨天、上周、上个月、去年以及无时限)的结束时间。
- **仅包含威胁** - 选择此选项将包含确认的/未确认的或所有威胁。

- **最多的威胁** - 此报告显示所有工作站的威胁榜。

可用参数：

- “**报告中的病毒计数**” - 限制报告中的病毒数量。0 = 无限制。
- “**时间间隔**” - 指定用于选择数据的时间间隔 (昨天、上周、上个月、去年以及无时限)。
- “**图表类型**” - 选择所需的图表类型 (默认选项为饼图)。
- **分组依据** - 结果数据将按所选列进行分组。
- **严重性** - 选择报告中要包含的最小扫描结果严重性。
- **包含 Rootkit** - 选择是否在报告中包含 Rootkit。

- “**病毒扫描报告**” - 此报告会显示病毒的状态。



可用参数：

- “**时间间隔**” - 指定用于选择数据的时间间隔 (昨天、上周、上个月、去年以及无时限)。
- **严重性** - 选择报告中要包含的最小扫描结果严重性。
- **包含 Rootkit** - 选择是否在报告中包含 Rootkit。
- “**工作站上的病毒**” - 此报告显示工作站上的病毒。

可用参数：

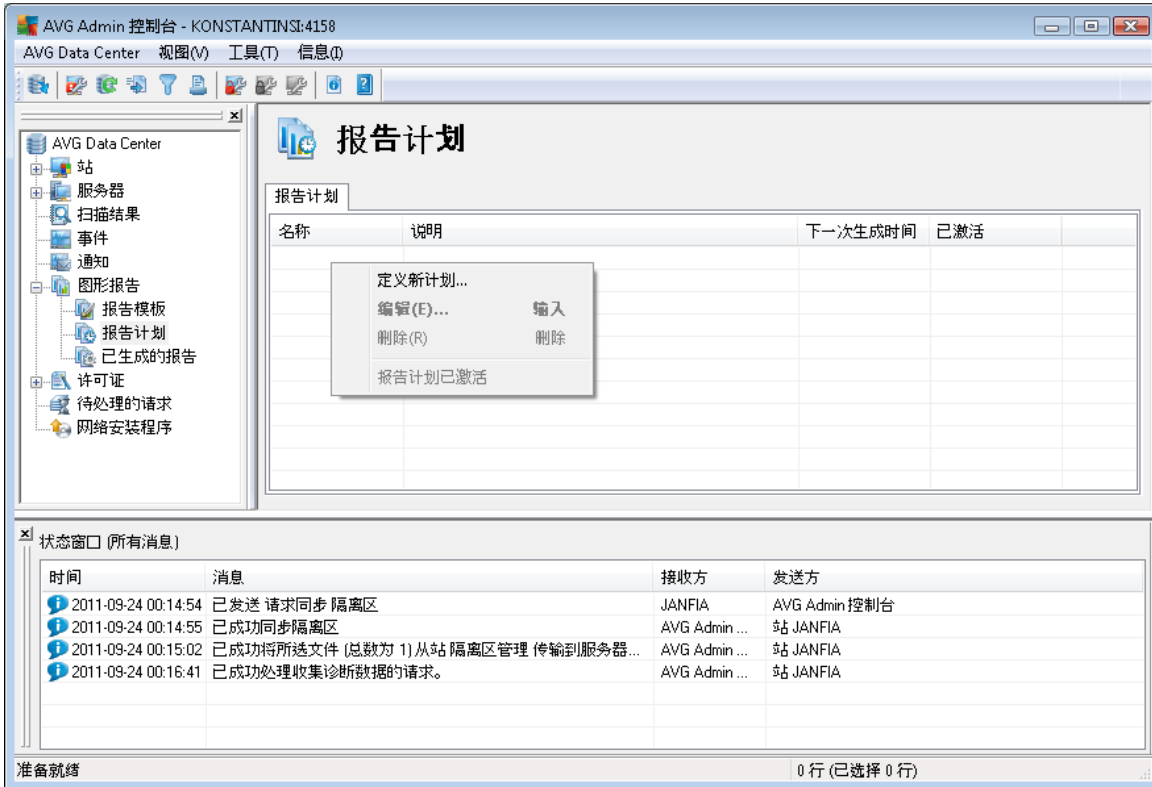
- “**时间间隔**” - 指定用于选择数据的时间间隔 (昨天、上周、上个月、去年以及无时限)。
- **严重性** - 选择报告中要包含的最小扫描结果严重性。
- **包含 Rootkit** - 选择是否在报告中包含 Rootkit。

6.9.2. 报告计划

在此组中，可以创建、编辑和查看图形报告计划。在单个报告或多个报告的右键单击上下文菜单中，提供如下操作：

- “**编辑**” - 可打开所选计划的编辑对话框。
- “**定义新计划**” - 将启动用于新建报告计划的向导。
- “**报告计划已激活**” - 可使用此功能激活或禁用所选的报告。
- “**删除**” - 从 AVG DataCenter 中删除所选的报告。

默认情况下，没有可用的计划。若要制定新的计划报告，请右键单击 **报告计划** 区域，然后从菜单中选择 “**定义新计划**” 项。



注意:您还可以通过选择一个或多个站,然后从右键单击显示的上下文菜单中选择“生成新报告”来简单地从“站”/“服务器”/“组”视图中生成报告。

将显示一个新的对话框:





填写名称和说明。通过按“下一步”按钮前进到下一个对话框。



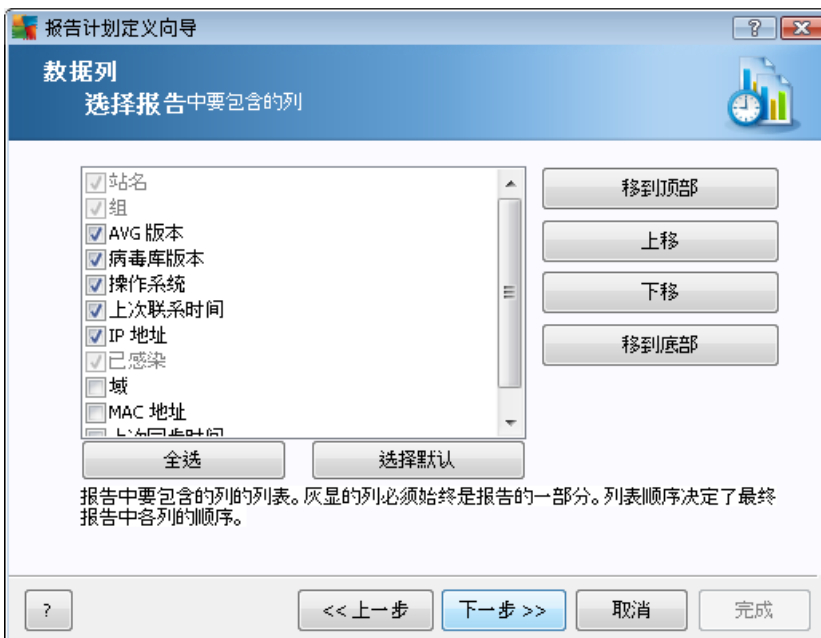
从翻转菜单中选择报告要使用的模板。



在左侧选择应包含的组，在右侧为报告选择各个站。



如果所选报告有其它可用参数，请填写所需的值，或保留默认值。有关模板的更多信息，请参见上述 [报告模板](#) 一节。准备就绪后，按“下一步”按钮。



在此对话框中，选择要在报告中包含的列。单击“全选”按钮可包含所有列，或者使用“选择默认值”按钮保留默认列。若要更改列的顺序，首先选择要移动的列，然后再选择相应的操作：

- **移到顶部** - 将所选的列移到第一个位置。

- **上移** - 将所选列上移一个位置。
- **下移** - 将所选列下移一个位置。
- **移到底部** - 将所选列移到最后的位置。



在此对话框中,选择您希望在所选时间内仅生成一次报告,还是定期生成报告:

- “**在特定的时间生成一次**”- 选择生成报告的确切时间和日期。
- “**定期生成**”- 选择生成报告的“**期间**”(每日、每周或每月)和“**首次生成**”时间和日期。

按“**下一步**”按钮进入下一部分:



如果您想要在生成报告时通过电子邮件发送报告或通知，请启用“**在生成报告后发送电子邮件**”复选框。

要能够使用电子邮件功能，必须先在 AVG Admin Server 中配置 SMTP 设置（电子邮件选项卡）。

单击“**AVG Admin Server 设置**”可立即配置 SMTP/电子邮件设置。

注意：若要了解如何配置 AVG Admin Server 设置以发送电子邮件的更多信息，请参见配置/AVG Admin Server 设置一章中的[电子邮件选项卡](#)主题。

如果您之前已在 AVG Admin Server 配置中配置了电子邮件选项卡，则会在相应的字段中看到预定义的值。如果没有，请检查 AVG Admin Server 设置或填写您的自定义值。

如果您想要以附件的形式直接接收报告，请启用“**以附件形式发送报告**”复选框，然后从翻转菜单中选择发送报告所采用的首选格式。

如果您不选择以附件形式接收报告，则只会收到电子邮件通知，并且将只能在 AVG Admin 控制台中手动查看报告。

一切就绪后，按“**下一步**”按钮进入最后的屏幕。

在下一步屏幕检查中，如果所有设置均正确，请按“**完成**”按钮结束该过程。

6.9.3. 生成的报告

此组中列有全部目前已生成的报告。

要打开报告，请用右键单击所选的行，然后从上下文菜单中选择“**显示**”选项。

要删除报告，请用右键单击所选的行，然后从上下文菜单中选择“**删除**”选项。



在打开其中一个生成的报告后,还可以在打印机上将其打印出来,或将其另存为包含 html 文件和相关图片的 zip 存档。

6.9.4. 过滤

可对“已经生成的报告”视图应用各种列表过滤器。默认情况下,过滤器在“过滤器”面板左下角。

“过滤器”面板默认情况下位于屏幕左下角。如果看不到该面板,则可通过单击“视图”/“面板”菜单中的“过滤器窗口”菜单项将其激活。

可在文字过滤器中使用简单的通配符星号(*)。通配符用于替换任何字符或字符串。例如,通过在“工作站名称”过滤器中应用 Stat*字符串,还会显示 Station01、Station02 等工作站名称。

“已经生成的报告”的过滤选项如下:

注意:要使用过滤器,只须选中过滤器旁边的复选框,然后双击相应的行插入值。会立即显示出过滤结果。

- **报告模板**

可从下拉菜单中选择所要滤掉的报告模板名称。

- **计划名称**

用于插入所要滤掉的自定义报告计划名称。

- **日期**

用于插入所要滤掉的自定义日期和时间值。

要禁用某个过滤器,只须取消其名称旁边的复选框的选中状态,或者用右键单击过滤器窗口,然后在上下文菜单中选择“禁用所有过滤器”。

注意:所有过滤器都不区分大小写!

6.10. 许可证

此项提供对所有已使用的许可证号码的概览。使用此项可以轻松监控所有现有许可证号码,以及为个别或多个站添加或更新许可证号码。

6.10.1. 共享设置

在该视图中,您将看到所有组的列表(其中包括自定义组)。

在各个组适用的上下文菜单(通过右键单击可显示)中,提供了以下选项:

- **“强制”**- 将给定的许可证号码标记为所选组的强制使用号码,这就表示该组中的所有工作站都将使用此许可证。



- “更改许可证号码”- 将打开一个新对话框,允许您插入一个不同的许可证号码。

更改后,该许可证号码将应用于给定组中的所有工作站。

注意:执行同步过程后,新许可证号码将被部署到各个站中。有关同步过程的更多信息,请参阅[同步过程](#)一章。

6.10.2. 工作站

在该视图中,您将看到所有工作站的列表。在适用于各个工作站的右键单击上下文菜单中,提供了以下选项:

- “强制”- 将给定许可证号码标记为所选工作站的强制使用号码。
- “更改许可证号码”- 将打开一个新对话框,允许您插入一个不同的许可证号码。

更改后,该许可证号码将应用于给定组中的所有工作站。

注意:执行同步过程后,新许可证号码将被部署到各个站中。有关同步过程的更多信息,请参阅[同步过程](#)一章。

6.11. 待处理的请求

您可以使用此项查看从 AVG Admin 控制台发送的所有当前待处理的请求。也可以通过右键单击这些请求,然后从上下文菜单中选择“删除所选的请求”来删除它们。

6.11.1. 过滤

可对“待处理请求”视图应用各种列表过滤器。默认情况下,过滤器在“过滤器”面板左下角。

“过滤器”面板默认情况下位于屏幕左下角。如果看不到该面板,则可通过单击“视图”/“面板”菜单中的“过滤器窗口”菜单项将其激活。

可在文字过滤器中使用简单的通配符星号(*)。通配符用于替换任何字符或字符串。例如,通过在“工作站名称”过滤器中应用 Stat* 字符串,还会显示 Station01、Station02 等工作站名称。

“待处理请求”的过滤选项如下:

注意:要使用过滤器,只须选中过滤器旁边的复选框,然后双击相应的行插入值。会立即显示出过滤结果。

- **请求类型**

双击该字段可打开下拉菜单(其中列有请求类型),然后选择要滤掉的请求类型。

- **站名**

双击该字段可插入所要滤掉的自定义工作站名称。



- **日期**

用于插入所要滤掉的自定义日期和时间值。

要禁用某个过滤器,只须取消其名称旁边的复选框的选中状态,或者用右键单击过滤器窗口,然后在上下文菜单中选择“禁用所有过滤器”。

注意:所有过滤器都不区分大小写!

6.12. 网络安装程序

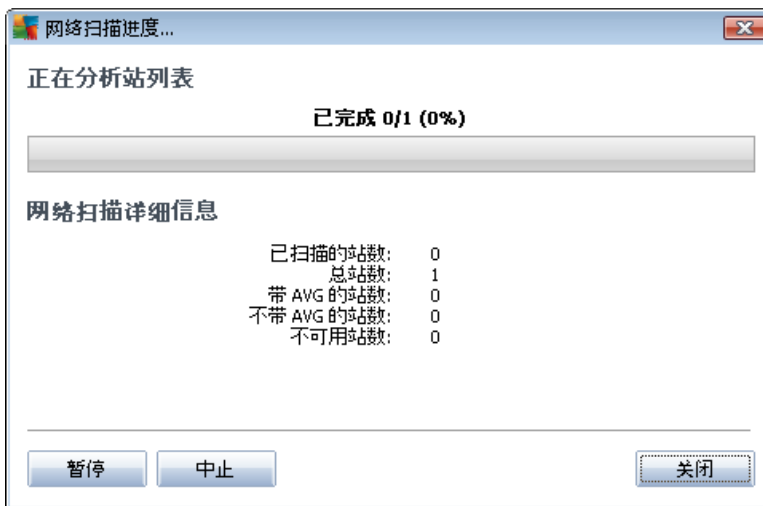
这是集成的网络安装程序,借助它可以添加/删除用于远程安装的站,并了解安装状态。

注意:此选项仅适用于网络安装。如果您希望创建安装脚本,则需要使用独立的[“AVG 网络安装程序向导”](#)。

若要添加用于远程安装的新站,只需右键单击“网络安装程序”节点名称,并从显示的上下文菜单中选择“添加新站”。此时会显示“网络扫描”对话框。有关更多信息,请参见[“网络扫描”](#)一章。

另外一个上下文菜单项如下所示:

- **显示网络扫描进度**



显示网络扫描进程的概述。使用“中止”按钮可停止扫描进程。使用“暂停”按钮将暂停该扫描进程(使用“继续”按钮恢复扫描)。

- **导出所有站列表** - 允许将已添加站的列表导出到 .csv 文件中。
- **安装所有站** - 将在列表中的所有站上开始安装。

6.12.1. 网络扫描

在开始添加站和远程安装之前,您可能想要阅读以下各章:

- [组件方面的建议](#)
- [网络要求](#)

在远程安装站之前,您需要通过易于使用的向导添加站。为此,只需右键单击“**网络安装程序**”节点名称,并从显示的上下文菜单中选择“**添加新站**”。此时会显示“**网络扫描**”对话框:



在“网络扫描方法”部分,从下拉列表中选择所需的方法来选择工作站。可选的选项显示如下:

- **域中的所有工作站** - 此选项将扫描您的本地域中的所有可用工作站。
- **输入 IP 范围** - 此选项将允许您选择 IP 地址的特定范围。
- **从文件中导入工作站** - 将显示一个新对话框,在此可以选择包含待扫描的工作站列表的文件。源文本文件的每行都应包含一个站名或 IP 地址。
- **选择单个工作站** - 此选项允许您键入特定的计算机名(DNS名)或 IP 地址。
- **从 Active Directory 中选择** - 允许您直接从 Active Directory 中选择特定的工作站。

注意:此选项只有当前计算机位于某个域中才可用。

帐户列表部分的目的是为您的工作提供便利并加快安装过程。如果访问权限不足以在远

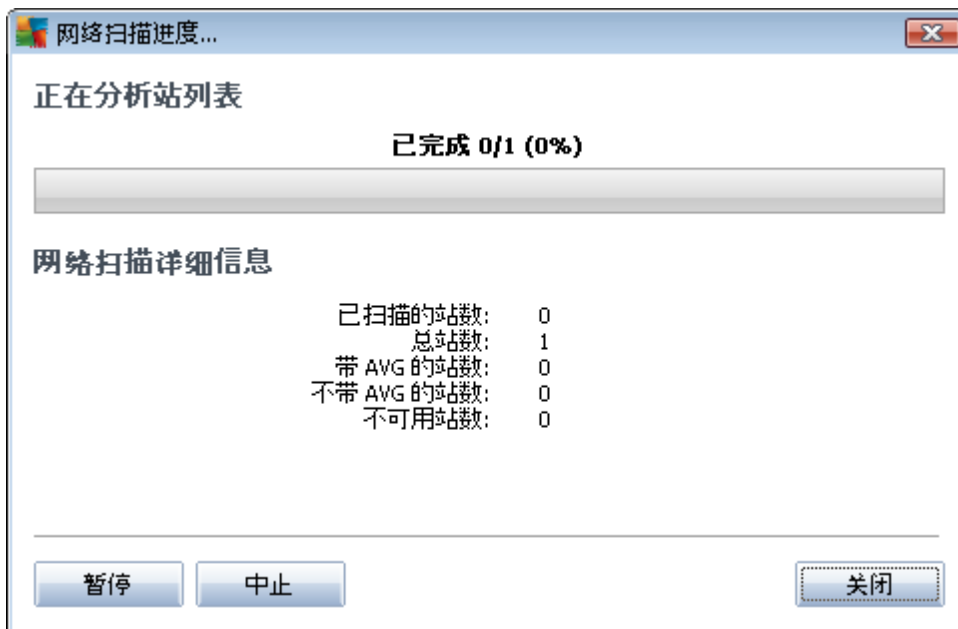


程工作站中安装 AVG,则会要求输入具有管理员特权的用户名(属于管理员组的用户名)。如果没有用于所有工作站的通用管理员帐户(登录名和密码相同),则会分别针对每个工作站要求提供登录信息。

通过此部分可创建将用在远程安装过程中的帐户的列表,这样就会避免输入多个凭据。可通过单击添加按钮向该列表中添加帐户(也可用删除按钮删除帐户)。如果要将帐户列表留作他用,请选中**保存帐户列表**框。但出于安全原因不建议这样。

在选择所有必需的参数后,通过单击“**下一步**”按钮继续操作。

如果您选择从域中添加所有工作站,会显示**网络扫描**对话框:



此对话框显示网络扫描进程的概述。您不必等待其停止扫描 - 使用“**关闭**”按钮即可将其关闭并继续使用控制台。若要再次打开此对话框,只需右键单击“**网络安装程序**”节点名称,并从显示的上下文菜单中选择“**显示网络扫描进度**”。

您可以使用此对话框上的“**中止**”按钮停止扫描。使用“**暂停**”按钮将暂停该扫描进程(使用“**继续**”按钮恢复扫描)。

在您完成添加工作站后,请转到“[远程网络安装](#)”一章,了解如何远程安装所需工作站的说明。



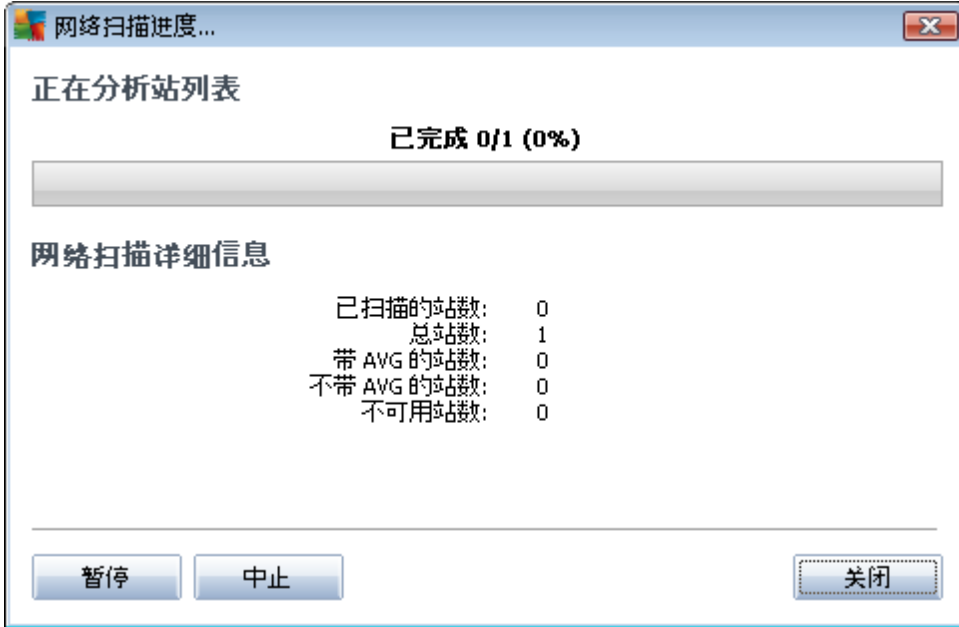
如果选择按 IP 范围添加工作站 ,则会显示以下对话框 :



必须通过在此输入 IP 地址指定扫描范围。在“始于”字段中输入起始 IP 地址 ,在“止于”字段中输入终止 IP 地址。单击“添加”按钮可将指定的地址范围添加到列表中。

要从右侧列表中删除地址范围 ,只须选中要删除的列表项 ,然后单击“删除”按钮。

IP 范围选完后 ,请单击“下一步”按钮继续操作。将显示“网络扫描”窗口 :



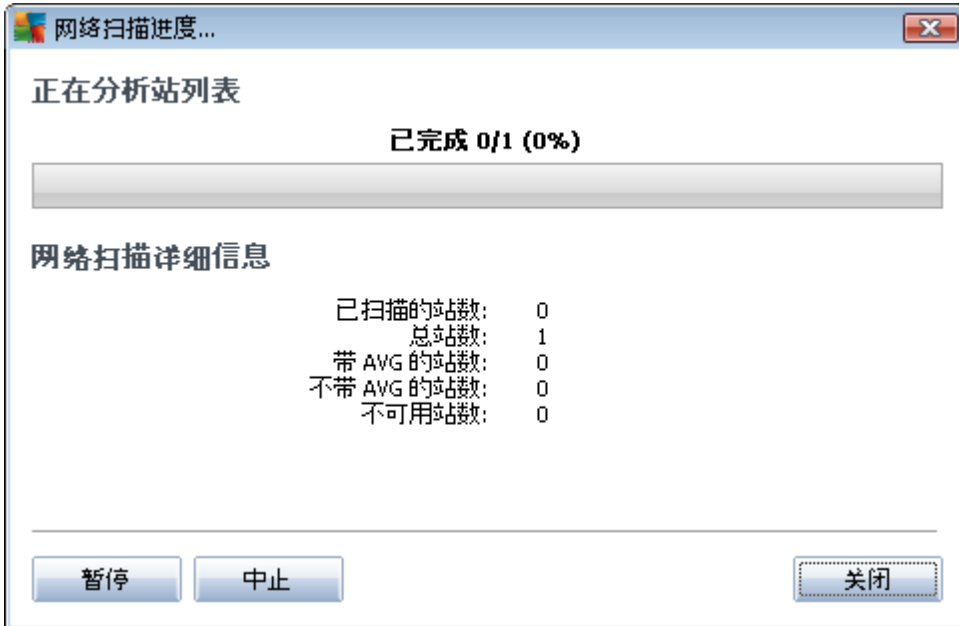
此对话框显示网络扫描进程的概述。您不必等待其停止扫描 - 使用“关闭”按钮即可将其关闭并继续使用控制台。若要再次打开此对话框，只需右键单击“网络安装程序”节点名称，并从显示的上下文菜单中选择“显示网络扫描进度”。

您可以使用此对话框上的“中止”按钮停止扫描。使用“暂停”按钮将暂停该扫描进程（使用“继续”按钮恢复扫描）。

在您完成添加工作站后，请转到[“远程网络安装”](#)一章，了解如何远程安装所需工作站的说明。

如果您选择添加从文件中选择的工作站，则会显示一个对话框，要求指定该文件。请找到该文件并确认所作的选择。源文件格式中的每一行包含一个工作站名，采用简单文本格式。

操作完成后会显示 网络扫描 对话框：

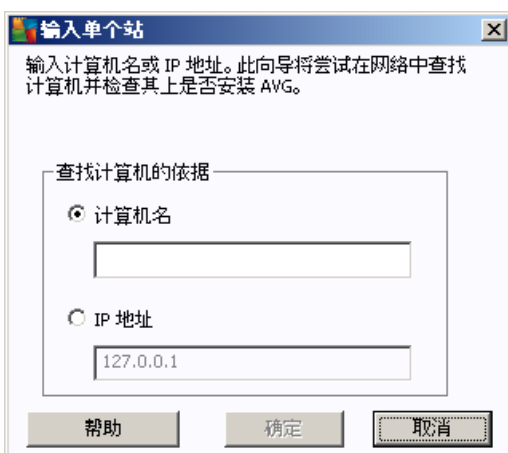


此对话框显示网络扫描进程的概述。您不必等待其停止扫描 - 使用“关闭”按钮即可将其关闭并继续使用控制台。若要再次打开此对话框，只需右键单击“网络安装程序”节点名称，并从显示的上下文菜单中选择“显示网络扫描进度”。

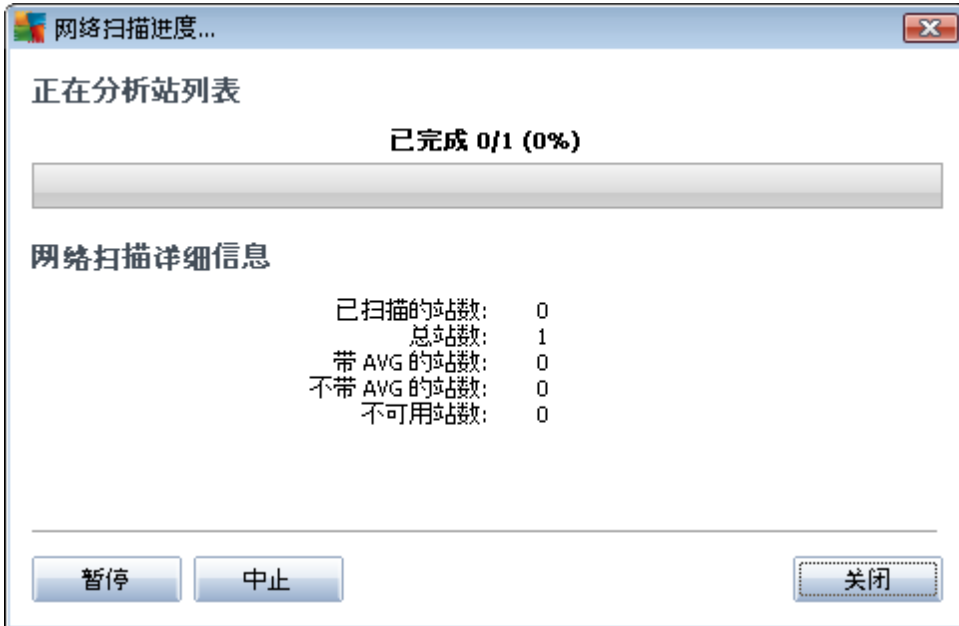
您可以使用此对话框上的“中止”按钮停止扫描。使用“暂停”按钮将暂停该扫描进程（使用“继续”按钮恢复扫描）。

在您完成添加工作站后，请转到[“远程网络安装”](#)一章，了解如何远程安装所需工作站的说明。

如果您选择仅添加一个工作站，将显示以下对话框：



单击“计算机名”或“IP 地址”字段，并填写正确的名称或 IP 地址。单击“确定”按钮确认您的选择。将打开网络扫描窗口：



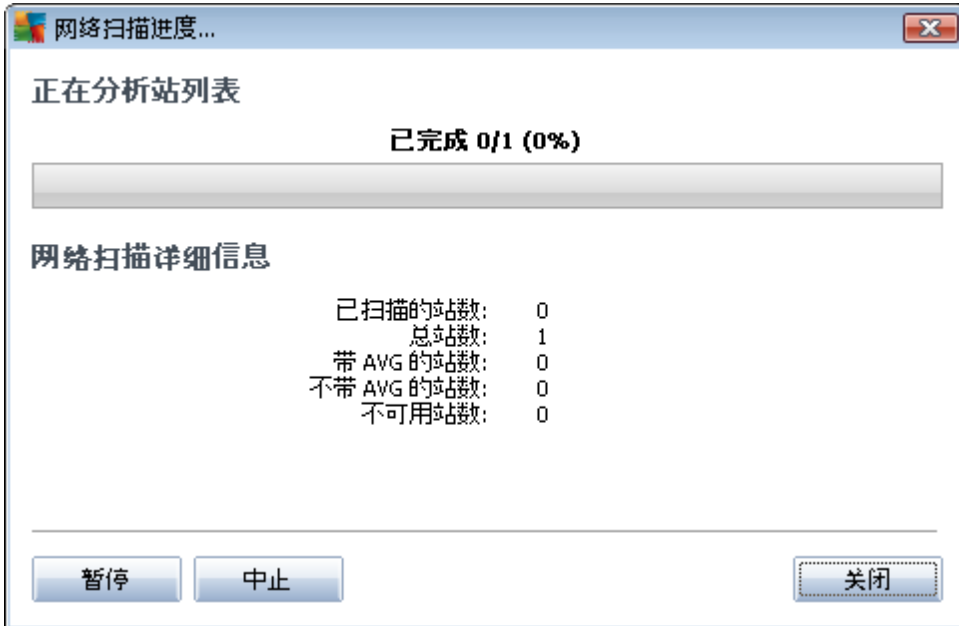
此对话框显示网络扫描进程的概述。您不必等待其停止扫描 - 使用“关闭”按钮即可将其关闭并继续使用控制台。若要再次打开此对话框，只需右键单击“网络安装程序”节点名称，并从显示的上下文菜单中选择“显示网络扫描进度”。

您可以使用此对话框上的“中止”按钮停止扫描。使用“暂停”按钮将暂停该扫描进程（使用“继续”按钮恢复扫描）。

在您完成添加工作站后，请转到[“远程网络安装”](#)一章，了解如何远程安装所需工作站的说明。

如果您的网络是基于域的网络，则可以选择添加从 Active Directory 中选定的工作站。将弹出一个新对话框（用于选择计算机的标准 Windows 对话框）。可以选择多个工作站（使用分号分隔值），方法是手动输入工作站名称，或使用对话框高级功能进行搜索。

操作完成后会显示网络扫描对话框：



此对话框显示网络扫描进程的概述。您不必等待其停止扫描 - 使用“关闭”按钮即可将其关闭并继续使用控制台。若要再次打开此对话框，只需右键单击“网络安装程序”节点名称，并从显示的上下文菜单中选择“显示网络扫描进度”。

您可以使用此对话框上的“中止”按钮停止扫描。使用“暂停”按钮将暂停该扫描进程（使用“继续”按钮恢复扫描）。

在您完成添加工作站后，请转到[“远程网络安装”](#)一章，了解如何远程安装所需工作站的说明。

6.12.2. 远程网络安装

一旦添加用于远程安装的站后，AVG Admin Server 便开始检查其状态 - 例如，您可立即了解所扫描的站点是否在线，是否已安装 AVG 及其版本。对添加的站可执行多种操作（通过右键单击显示出来的上下文菜单提供）：

- **重新检查所选站的状态** - 再次检查站的状态和 AVG 版本。
- **删除所选站** - 从列表中删除所选站。
- **修改用于进行远程安装的帐户的列表** - 显示一个新对话框：





此对话框的目的是为您的工作提供便利并加快安装过程。如果访问权限不足以在远程工作站中安装 AVG,则会要求输入具有管理员特权的用户名(属于管理员组的用户名)。如果没有用于所有工作站的通用管理员帐户(登录名和密码相同),则会分别针对每个工作站要求提供登录信息。

使用此对话框可以修改将在远程安装中使用的帐户列表;这样可以避免输入多个凭据。通过单击“添加”按钮可以将帐户添加到列表(使用“删除”按钮可以删除列表)。

- **导出所选站列表** - 将所选站导入 .csv 文件。
- **安装所选站** - 显示“[远程网络安装](#)”对话框,该对话框将指导您顺利完成网络安装过程。

警告 :只能在安装了受支持的操作系统的站上执行 AVG 远程安装。请参见 [支持的操作系统](#)一章中的完整支持操作系统列表。同时,还需要知道具有管理员权限的登录用户名。

可能还需要参阅 [网络要求](#)一章。

您可以选择基本或高级远程网络安装:

- [基本远程网络安装](#) - 建议初学者使用此选项。
- [高级远程网络安装](#) - 建议高级用户使用此选项。

在开始远程站安装之前,您可能想要阅读以下各章:

- [组件方面的建议](#)
- [网络要求](#)

注意 :本章介绍可从 AVG Admin 控制台中使用的[网络安装程序](#)的基本设置。如果您希望配置更多详细信息,请转至 [高级远程网络安装](#)一章。

借助此向导,您只需执行简单的几个步骤便可在站上远程安装 AVG。



如果您之前已使用此向导并将自定义的配置保存到配置文件(最后一步操作),则可以选择“**加载设置**”按钮立即加载设置。

若要恢复至默认的预设初始设置,请按“**默认设置**”按钮。

在整个安装过程中,您可以按 F2 键或 Ctrl+S 组合键随时保存配置进度。将显示一个新的对话框,供您选择配置文件名称。

如果要对整个安装使用默认设置,可以一直使用“**跳过**”按钮进入最后的安装步骤(有关详细信息,请参见下文)。

若要继续操作,请单击“**下一步**”按钮。



为实现正确的远程安装，向导将首先在目标站点检查是否已经存在 AVG，然后传输 AVG 安装文件，并进行相应的安装。


在继续之前，请检查有关远程 AVG 安装的网络要求及特例。

有关端口设置的更多详细信息，请参阅 [网络要求](#) 一章。





执行此步骤时，必须定义以下安装参数：

- **许可证信息** - 键入名称、公司和许可证号码等许可证数据 (必填值)。如果希望在名称字段中使用 Windows 用户名，则不要选择相应的复选框，而应使用默认的系统设置。
- **选择 AVG 安装软件包** - 可以保留默认设置 (并让 Admin Server 下载最新的软件包)，也可以从下拉菜单中选择自定义路径。在此情况下，指定指向 AVG 安装软件包的完整路径，或使用此  按钮选择正确的文件夹。
- **在 Admin Server 端存储安装软件包** - 在此可以选择是否要：
 - 在成功安装后删除安装软件包 (从 Admin Server 中删除)
 - 在指定的周数后删除安装软件包。
- **许可证号码更改** - 使用此按钮可输入要在 AVG 的远程安装中使用的新许可证号码。

通过网络远程安装 AVG

远程管理设置
步骤 3/3

输入 AVG Data Center 的连接字符串。如果不想将站与 AVG 远程管理集成, 请取消选中选项“远程管理”。

远程管理(A)

AVG Data Center 连接字符串: AUTOTEST-VST32:4158

用户名:

密码:

将新站添加到组:

自定义更新服务器

更新服务器地址: http://AUTOTEST-VST32:4158/avgupdate,

帮助 保存设置(S)... 后退 完成 取消

执行此步骤时，可使用以下选项。

注意 :如果您不确定如何设定这些设置，则建议您使用默认设置。

- **远程管理** - 用于在“AVG DataCenter 连接字符串”字段中输入 AVG DataCenter 连接字符串。如果可以，还可输入用户名和密码。如果您不希望通过 AVG Admin 控制台来管理站，只需取消选中此选项即可。
- **将新工作站添加到组** - 如果您要自动将新工作站添加到自定义组中，则可以在此选



择组名。

- **自定义更新服务器** - 如果您已具有要在工作站中使用的更新服务器,请选中此框,并立即填写其地址。

完成后,单击“完成”按钮开始远程安装。您将能在“网站安装程序”视图中观察安装的状态。

使用“保存设置”选项保存所使用的配置。

注意:若要列出最近安装并处于错误状态的工作站(由于某些远程安装失败),请导航至“站”/“不符合的站”。

注意:本章介绍可从 AVG Admin 控制台中使用的网络安装程序的高级设置。如果您希望配置较少的详细信息,请转至“[基本远程网络安装](#)”一章。

借助此向导,您只需执行简单的几个步骤便可在站上远程安装 AVG。



如果您之前已使用此向导并将自定义的配置保存到配置文件(最后一步操作),则可以选择“加载设置”按钮立即加载设置。

若要恢复至默认的预设初始设置,请按“默认设置”按钮。

在整个安装过程中,您可以按 F2 键或 Ctrl+S 组合键随时保存配置进度。将显示一个新的对话框,供您选择配置文件名称。



如果要对整个安装使用默认设置，可以一直使用“**跳过**”按钮进入最后的安装步骤（有关详细信息，请参见下文）。

若要继续操作，请单击“**下一步**”按钮。




为实现正确的远程安装，向导将首先在目标站上检查是否已经存在 AVG，然后传输 AVG 安装文件，并进行相应的安装。

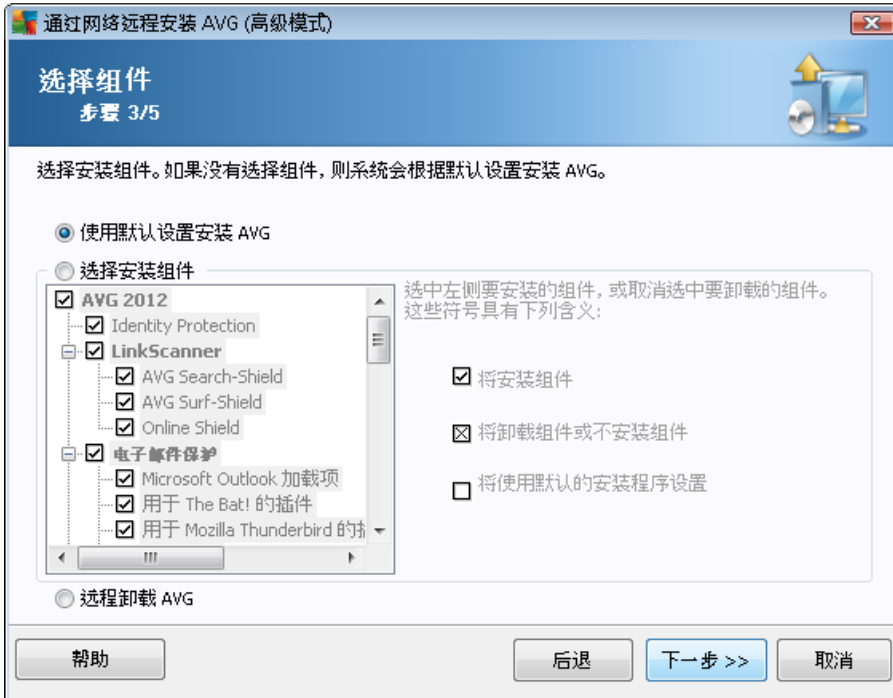
在继续之前，请检查有关远程 AVG 安装的网络要求及特例。

有关端口设置的更多详细信息，请参阅 [网络要求](#) 一章。



执行此步骤时，必须定义以下安装参数：

- **许可证信息** - 键入名称、公司和许可证号码等许可证数据 (必填值)。如果希望在名称字段中使用 Windows 用户名，则不要选择相应的复选框，而应使用默认的系统设置。
- **选择 AVG 安装软件包** - 可以保留默认设置 (并让 Admin Server 下载最新的软件包)，也可以从下拉菜单中选择自定义路径。在此情况下，指定指向 AVG 安装软件包的完整路径，或使用此  按钮选择正确的文件夹。
- **在 Admin Server 端存储安装软件包** - 在此可以选择是否要：
 - 在成功安装后删除安装软件包 (从 Admin Server 中删除)
 - 在指定的周数后删除安装软件包。
- **许可证号码更改** - 使用此按钮可输入要在 AVG 远程安装中使用的新许可证号码。



在此步骤中,您可以选择使用默认设置安装 AVG,或选择自定义组件进行安装。

- **使用默认设置安装 AVG** - 如果您想要安装默认组件,请选择此选项。
- **选择安装组件** - 可选择此选项查看树结构,该结构显示了可以安装或卸载的AVG组件列表。从组件列表中,选择:
 - 应该安装的组件,并将其标记如下
 - 应该卸载或取消安装的组件,并将其标记如下
 - 将为保留为空白的组件使用默认设置 (□)。
- **远程卸载 AVG** - 允许 AVG删除。
- **安装 AVG Security Toolbar** - 选择此选项可安装 AVG Security Toolbar。AVG Security Toolbar 由 LinkScanner technology 提供支持,可通过它了解您要访问的站点是否安全。除提供其它功能外,它还帮助您更轻松地在 Internet 上冲浪。



在“安装程序参数”部分，您可以选择以下选项：

- **安装后启用 Windows 防火墙** - 如果您不打算安装 AVG Firewall 组件，则可以选择在完成安装后启用 Windows 防火墙。
- **如果已安装 AVG2012，则退出安装程序** - 如果目标站上已安装 AVG2012，则远程管理不会继续进行。
- **关闭所有阻止安装且正在运行的应用程序** - 远程安装将强制关闭可能干扰安装过程的所有应用程序。通常为正在运行的电子邮件客户端或 Internet 浏览器。
- **在完成 AVG 2012 安装程序后重新启动计算机 (如果需要)** - 在某些情况下 (例如 Firewall 组件安装)，可能需要重新启动计算机才能完成安装过程。
- **显示远程计算机上有关计划的系统重新启动的通知消息** - 如果选中了前一个复选框，还可以定义重新启动之前的延迟时间。默认值为十分钟。

选择安装进度可视性类型 - 请在下拉菜单中选择以下某个选项：

- **隐藏安装** - 在安装过程中不会向当前登录的用户显示任何信息。
- **仅显示安装进度** - 不需要用户关注任何安装过程，工作站上的安装进度一目了然。
- **显示安装向导** - 会在工作站上显示安装过程，并且当前的登录用户必须手动确认所有步骤。

在“安装程序属性”部分，您可以选择以下选项：



- **安装位置** - 如果您想要自定义安装的目标位置,可通过在此输入路径来选择位置。建议保留默认设置。
- **安装程序语言** - 为 AVG 安装和用户界面选择默认的自定义语言。
- **选择用于存储 AVG 2012 安装程序日志文件的文件夹** - 如果您希望为安装程序日志文件使用自定义的位置,请在此选择它(目标工作站上必须具有该文件夹)。

通过网络远程安装 AVG (高级模式)

远程管理设置
步骤 5/5

输入 **AVG Data Center** 的连接字符串。如果不想将站与 **AVG 远程管理** 集成,请取消选中选项“**远程管理**”。

远程管理(A)

AVG Data Center 连接字符串: AUTOTEST-VST32:4158

用户名: _____

密码: _____

将新站添加到组: _____

自定义更新服务器

更新服务器地址: http://AUTOTEST-VST32:4158/avgupdate,

帮助 保存设置(S)... 后退 完成 取消

在该最后步骤中,有以下选项可用:

注意:如果您不确定如何设定这些设置,则建议您使用默认设置。

- **远程管理** - 用于在“**AVG DataCenter 连接字符串**”字段中输入 AVG DataCenter 连接字符串。如果可以,还可输入用户名和密码。如果您不希望通过 AVG Admin 控制台来管理站,只需取消选中此选项即可。
- **将新工作站添加到组** - 如果您要自动将新工作站添加到自定义组中,则可以在此选择组名。
- **自定义更新服务器** - 如果您已具有要在工作站中使用的更新服务器,请选中此框,并立即填写其地址。

完成后,单击“**完成**”按钮开始远程安装。您将能在“**网站安装程序**”视图中观察安装的状态。

使用“**保存设置**”选项保存所使用的配置。

注意:若要列出最近安装并处于错误状态的工作站(由于某些远程安装失败),请导航至



“站”/“不符合的站”。



7. AVG Admin Server

AVG Admin Server 用于保护 AVG 工作站和服务上 AVG DataCenter 之间的通信内容。AVG 工作站通过 AVG Admin Server 用 TCP 协议 (准确地说是 HTTP 协议, Windows 操作系统安装完后都包括该协议) 连接 AVG DataCenter。因此, 不需要使用其它第三方组件就能将 AVG 工作站连接到远程管理系统。

可将 **AVG Admin Server** 用作代理服务器, 以下载并向本地网络中的工作站并发布更新 (通过部署 UpdateProxy 角色)。

向 AVG 工作站提供更新文件时, AVG Admin Server 基本上以简单 Web 服务器的形式运行。仅会从 AVG 中央更新服务器下载一次更新文件, 这样可以大幅减轻 Internet 连接链路的负载, 尤其是在大型网络中。

部署完毕后会自动启动 AVG Admin Server。否则可以通过选择 **AVG Admin Server 监视器**, 按钮“启动服务器”, 在 Windows 开始菜单“所有程序”/“AVG 2012 Remote Administration”中手动启动。

[配置/AVG Admin Server 设置](#)一章中有关于 AVG Admin Server 配置的更多信息。



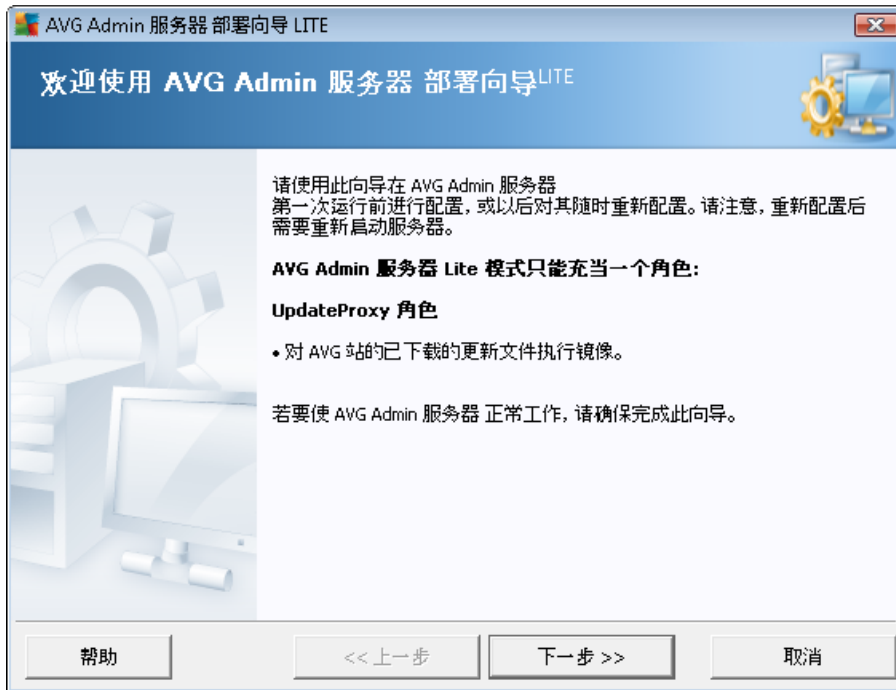
8. AVG Admin Lite

AVG Admin Lite 是精简版 AVG Remote Installation。其中只有精简版 AVG Admin Server 部署向导和精简版 AVG 网络安装程序向导。没有管理控制台 (如 AVG Admin 控制台),也没有任何高级选项可用。

- [精简版 AVG Admin Server 部署向导](#) - 仅可用于部署 UpdateProxy 角色。
- [精简版 AVG 网络安装程序向导](#) - 仅可用于创建 AVG 安装脚本。

必须已在 AVG Anti-Virus Business Edition 2012 安装过程中选中“安装精简版”选项,才能仅安装和使用 AVG Admin Lite 特性 (有关更多信息请见[安装类型](#)一章)。

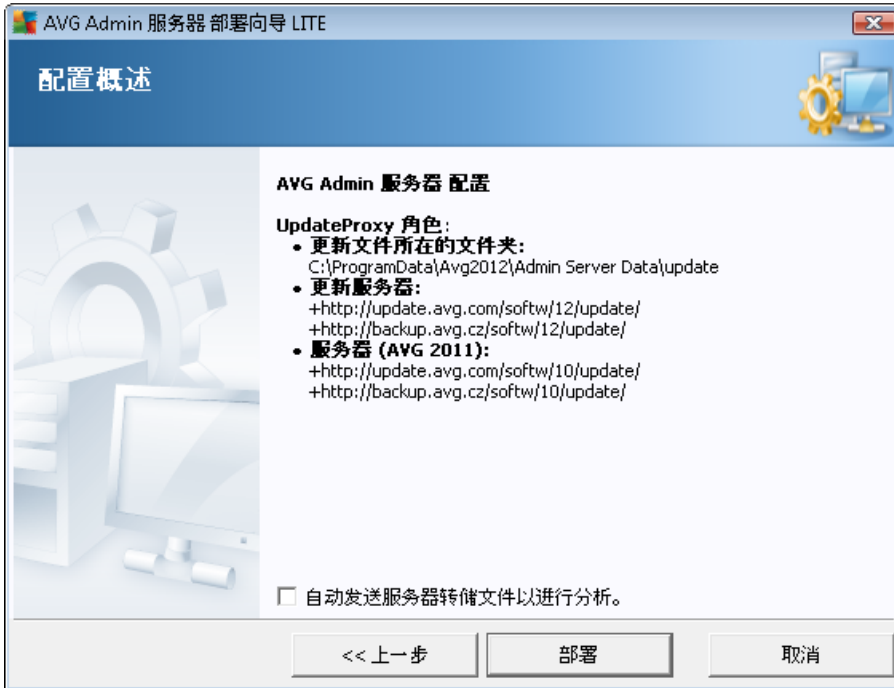
8.1. 精简版 AVG Admin 部署向导



第一个对话框用于说明该向导的用途。单击“下一步”按钮可继续执行下一步。

注意: 必须完成此向导才能继续进行远程网络安装。

8.1.1. 配置概述

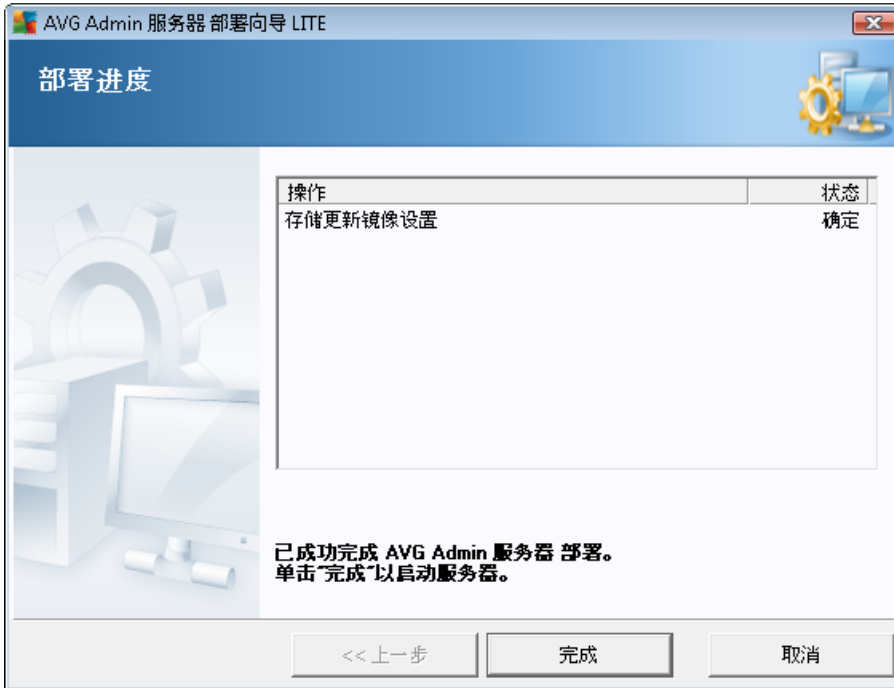


本节概述的是将要在服务器上部署的配置。基本上仅会将 UpdateProxy 角色部署到服务器上。UpdateProxy 角色用作代理服务器,用于将更新下载和分发到您的工作站

向导也会在 C: 驱动器 (默认情况下)或已在概述中指定的驱动器中创建更新文件夹。

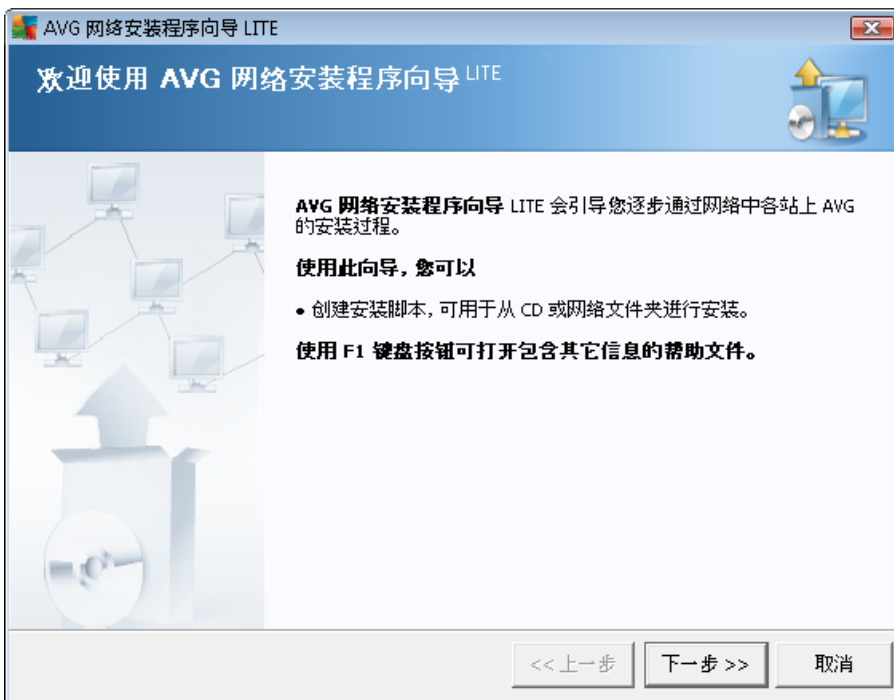
您还可以选中“*自动发送服务器转储文件进行分析*”复选框,可将潜在的 AVG Admin Server 崩溃转储文件直接发给技术支持部以作进一步分析。

8.1.2. 完成



如果一切顺利,则会显示类似以上的对话框。单击 **完成** 可关闭该向导,继续运行 **精简版 AVG 网络安装程序向导**。

8.2. 精简版 AVG 网络安装程序向导





精简版 AVG 网络安装程序向导可快速引导用户完成 AVG 脚本创建过程。然后就能用所创建的脚本在工作站中安装 AVG 了。

8.2.1. 安装设置

填入所需填写的值。**许可证号码**是必填字段,必须填写。也可选中“**名称**”和/或“**公司**”复选框,然后填入相应的值。

使用“**许可证号码更改**”按钮为 AVG 安装输入新许可证号码。

8.2.2. 创建 AVG 安装脚本



需要在此对话框中选择将用来保存安装脚本的位置。如果该位置未包含最新的 AVG 安装软件包,则在单击“下一步”按钮之后,向导将尝试从 Internet 下载文件。在这种情况下,请确保您的 Internet 连接可用。

可以选择以下选项之一：

- **便携式数据存储媒体 (USB 驱动器)**

如果尚未插入可移动 USB 设备 (闪存驱动器、便携式硬盘驱动器等),则插入,然后按“刷新”按钮查看下拉列表中的设备。确保设备未被写保护。

- **文件夹**

选中此选项将允许您选择将用于存储脚本的文件夹。如果选择网络文件夹,请确保拥有对该文件夹的正确写访问权限。

8.2.3. 完成



如果脚本创建成功,则会看到类似于以下对话框的对话框。单击“**完成**”按钮关闭该向导。

使用保存到某个文件夹中的脚本：

1. 将以前所选文件夹的完整内容复制到您的工作站上。
注意:如果用网络文件夹存储脚本,则可直接通过网络转到该文件夹。
2. 在工作站上,导航到此文件夹,然后运行 AvgSetup.bat 文件。
3. 将出现命令行窗口并开始安装过程。
4. 完成安装后,该窗口将自动关闭。

使用可移动设备中的脚本：

1. 将可移动设备插入您的工作站。
2. 如果已在工作站的操作系统中启用自动运行功能,则会自动开始安装。
3. 否则请打开可移动设备的盘符,然后手动运行 AvgSetup.bat 文件。
4. 将出现命令行窗口并开始安装过程。
5. 完成安装后,该窗口将自动关闭。

注意:也可考虑创建并散布 AVG 安装副本。有关更多信息,请参阅下面的 [AVG Settings](#)



[Manager](#) 一章。



9. AVG Settings Manager

请注意 :此工具未包含在 AVG Remote Administration 中 ,可在 AVG (客户端)安装中找到。

AVG Settings Manager 是一种主要适用于较小网络的工具 ,用其可复制、编辑和分发 AVG 配置。可将配置保存到便携设备 (USB 闪存驱动器等)中 ,然后手动应用于所选工作站。

该工具包括在 AVG 安装内容中 ,能通过 Windows 开始 菜单使用 :

所有程序/AVG 2012/AVG Settings Manager



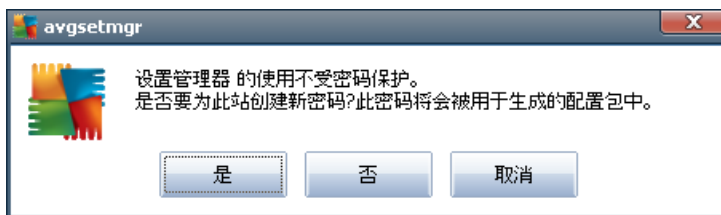
- **AVG 设置**
 - **编辑 AVG 设置** - 使用此链接打开包含本地 AVG 高级设置的对话框。在此处执行的所有更改也都会反映在本地 AVG 安装内容中。
 - **加载并编辑 AVG 设置** - 如果已有 AVG 配置文件 (.pck) ,则可用此按钮打开该文件进行编辑。一旦通过 **确定**或**应用**按钮确认所作的更改 ,就会用新设置替换该文件 !
- **AVG Firewall 设置**
 - **编辑 Firewall 配置** - 使用此链接可打开包含本地 AVG 的 Firewall 设置的对话框。在此处执行的所有更改也都会反映在本地 AVG 安装内容中。
 - **加载和编辑 Firewall 配置** - 如果您已拥有 Firewall 配置文件 (.pck) ,请使用此按钮将其打开 ,以便进行编辑。一旦通过 **确定**或**应用**按钮确认所作的更改 ,就会用新设置替换该文件 !
- **加载选项**



- **将已保存设置加载到 AVG** - 使用此链接可打开 AVG 配置文件 (.pck) 并将其应用到 AVG 的本地安装。

- **保存选项**

- **将本地 AVG 设置存储到文件中** - 使用此链接保存本地 AVG 安装的 AVG 配置文件 (.pck)。如果未对允许执行的操作设置密码,则可能会显示以下对话框:



如果想要立即对允许访问的项目的访问操作设置密码,请选择“是”,然后填入所需信息并确认所作的选择。选择“否”可略过密码创建过程,继续将本地 AVG 配置保存到文件中。

- **克隆选项**

- **在您的整个网络中应用相同的设置** - 单击此链接可通过创建有自定义选项的安装软件包复制本地 AVG 安装。除了以下设置,克隆时包括大多 AVG 设置:

- ✓ 语言设置
- ✓ 声音设置
- ✓ ‘已允许’列表和 Identity Protection 组件的可能不需要的程序特例。

要继续操作,请先选择要从中保存安装脚本的文件夹。



然后从下拉菜单中选择以下某个选项:

- ✓ **隐藏安装** - 不会在安装过程中显示信息。



✓ **仅显示安装进度** - 安装过程中不需要用户予以注意，但安装进度一目了然。

✓ **显示安装向导** - 能看到安装过程，用户必须手动确认所有步骤。

可用“**下载**”按钮直接将最新的可用 AVG 安装程序包从 AVG 网站下载到所选文件夹中，也可手动将 AVG 安装程序包放入该文件夹。

如果必须设置代理服务器用自己的网络才能连接成功，则可用“**代理**”按钮定义代理服务器设置。

通过单击“**确定**”可开始进行克隆，克隆过程不久就应该结束。也可能会显示一个对话框，询问是否要对允许的项目设置密码（请见上文）。完成后所选文件夹中会有 **AvgSetup.bat** 和其它文件。如果运行 **AvgSetup.bat** 文件，则会按上面所选的参数安装 AVG。



10. 配置

本章说明的是 AVG Anti-Virus Business Edition 2012 各个组成部分的配置选项。

10.1. 工作站/组的共享设置

此对话框允许您为工作站定义共享设置。这些选项与工作站上的设置相同，只有个别特例将在以下章节中进行说明。如果您需要有关其它项配置的更多详细信息，建议您参阅《AVG Internet Security 用户指南》(可从 <http://www.avg.com/ww-en> 下载)或通过友好问号按钮获取上下文帮助。



注意：您可以使用“默认”按钮来恢复当前对话框的原始设置。

10.1.1. 通用控制和优先级

适用于工作站或组的所有设置值都可以指定为必填值或选填值 (默认设置)。除了某些 Firewall 设置，均可在设置值的上下文菜单 (鼠标右键) 中将设置值从必填值改为选填值 (请见 [配置/Firewall 共享设置/配置文件](#) 一章)。

各个优先级设置如下 (自高而低排序)：

- **站的共享设置**

“工作站的共享设置”中指定为必配设置的共享设置 (可通过顶部菜单“工具”显示出



来)的优先级始终高于其它共享设置。这意味着,在上述设置列表中设置为强制的项无法在较低级别中更改。

- **组中的共享设置**

工作站组中指定为必配设置的共享设置(通过在“**工作站**”分支中的右键单击上下文菜单,可在特定组的工作空间中显示项“**组中的共享设置**”)的优先级高于具体工作站设置,但低于“**站的共享设置**”。

- **单个站设置**

站的特定设置被认为是具有最低的优先级,这意味着,在上述较高级别中设置为强制的所有项都无法在此进行更改。

工作站的各项设置都能在“**站**”项中显示出来,然后请双击所请求的站名。

默认情况下,必配项都以粗体形式显示,也可轻松地对其进行更改,方法是用右键单击某项的锁图标,然后从上下文菜单中选择“**必配**”选项。

上下文菜单中还有以下选项:

- **全部强制** - 用于对当前对话框中的所有选项都设置必配标志。
- **全部受监控** - 用于重置当前对话框中的所有选项的必配标志。

通过将某个选项标记为必配选项,本地工作站中的用户将不能对此类设置进行自定义。

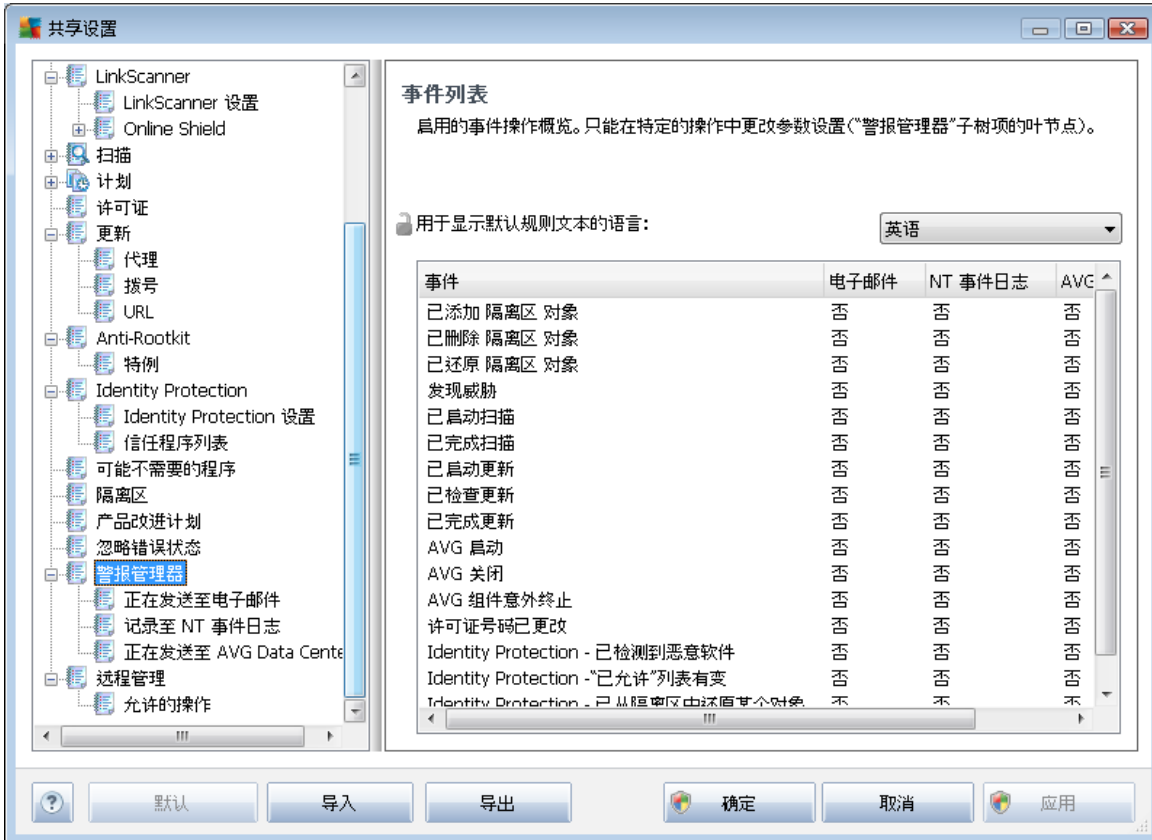
各个级别通过每个项旁边的图标区分。通常,设置为强制的项由黑色的已锁定锁图标标记。包含红色锁的图标表示设置已在站的共享设置中设为强制(最高级别),而包含蓝色锁的图标表示设置在组的共享设置中标记为强制。

注意: 工作站中没有锁图标。

10.1.2. Alert Manager 设置

只有 AVG Admin 控制台中才有 Alert Manager 设置(也就是说,在 AVG 工作站中看不到)。可在这里选择想要向 AVG DataCenter 发送并显示在 AVG Admin 控制台中的事件(请见[事件](#)一节)。

此对话框显示启用的事件操作概览。可用子树项设置事件参数。也可从下拉菜单中选择用于显示默认规则文本的首选语言。



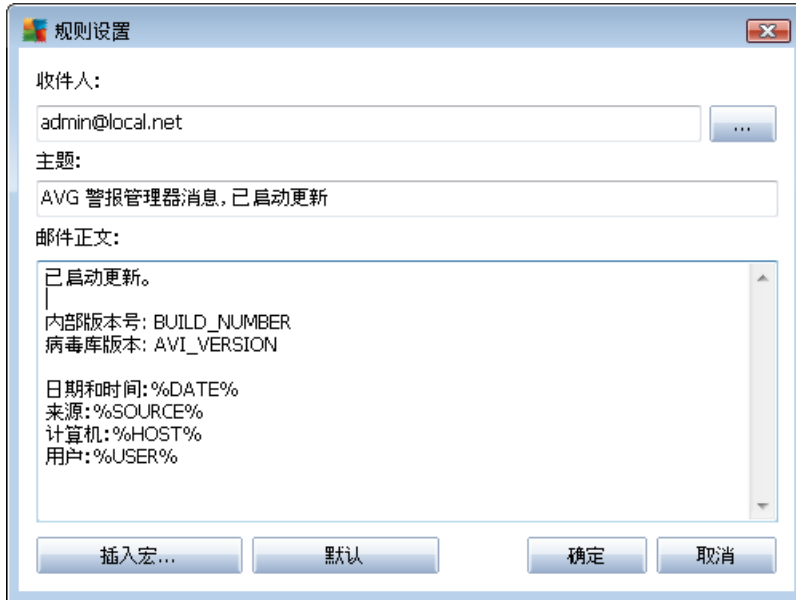
子树项包括：

- **发送至电子邮件**

通过此子树项能指定应该发送至指定的电子邮件地址的事件类型。可用事件显示在此对话框中；选中相应的复选框可将事件纳入列表中。

若要指定地址，请按“SMTP”按钮。将显示传出的电子邮件设置对话框。键入电子邮件地址（收件人：）、发件人（发件人：）、SMTP 服务器地址，并在相应文本框中输入端口号。

每个事件默认情况下都会发送到预定义的地址。通过双击某个事件可显示一个新对话框，从中可对此类事件的电子邮件收件人、电子邮件主题和邮件文本进行自定义。



单击“插入宏”按钮会打开宏列表,可将这些宏直接应用于邮件正文。如果想要对某行进行缩进,请使用控制按钮 (Ctrl) 和 Enter,因为仅按 Enter 按钮会关闭对话框。

可用“默认”按钮恢复对话框中的原始值。

- **记录至 NT 事件日志**

通过此子树项能指定应该写入特定工作站 NT 事件日志的事件的类型。可用事件显示在此对话框中;选中相应的复选框可添加相应事件。

双击某个事件会打开一个新对话框,从中可对 ID、严重程度和邮件文本进行自定义。

单击“插入宏”按钮会打开宏列表,可将这些宏直接应用于邮件正文。如果想要对某行进行缩进,请使用控制按钮 (Ctrl) 和 Enter,因为仅按 Enter 按钮会关闭对话框。

- **发送至 AVG DataCenter**

通过此子树项能指定应该发送到 AVG DataCenter 的事件的类型 (以后会通过 AVG Admin 控制台的事件视图显示出来)。可用事件显示在此对话框中;选中相应的复选框可添加相应事件。

可能会发生如下事件:

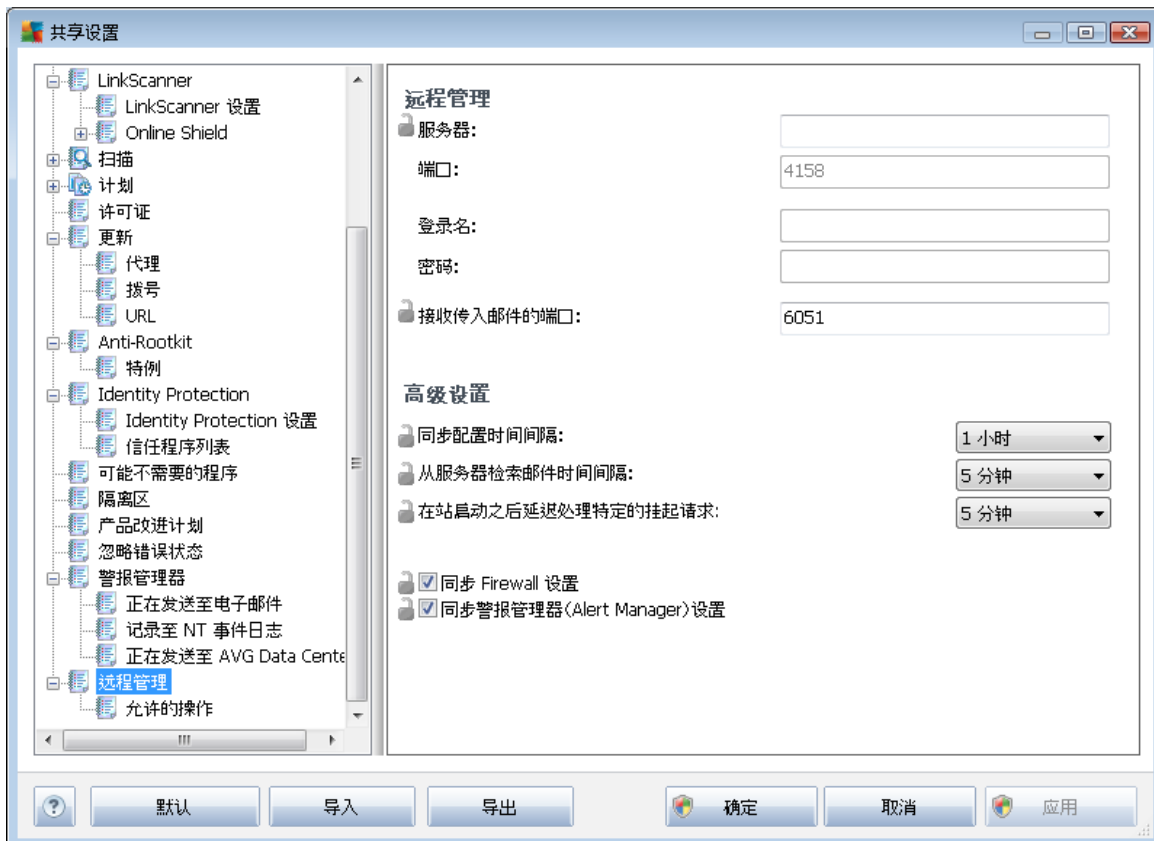
- **已添加病毒库对象**
- **已删除病毒库对象**
- **已恢复病毒库对象**
- **发现威胁**
- **已启动扫描**



- 已完成扫描
- 已启动更新
- 已检查更新
- 已完成更新
- AVG 启动
- AVG 关闭
- AVG 组件意外终止
- 许可证号码已更改
- Identity Protection - 已检测到恶意软件
- Identity Protection - 已更改“已允许”列表
- Identity Protection - 已从隔离区中恢复某个对象

10.1.3. 远程管理

AVG Admin 控制台提供的“远程管理”设置包含了某些额外的设置 (与工作站设置相比)。





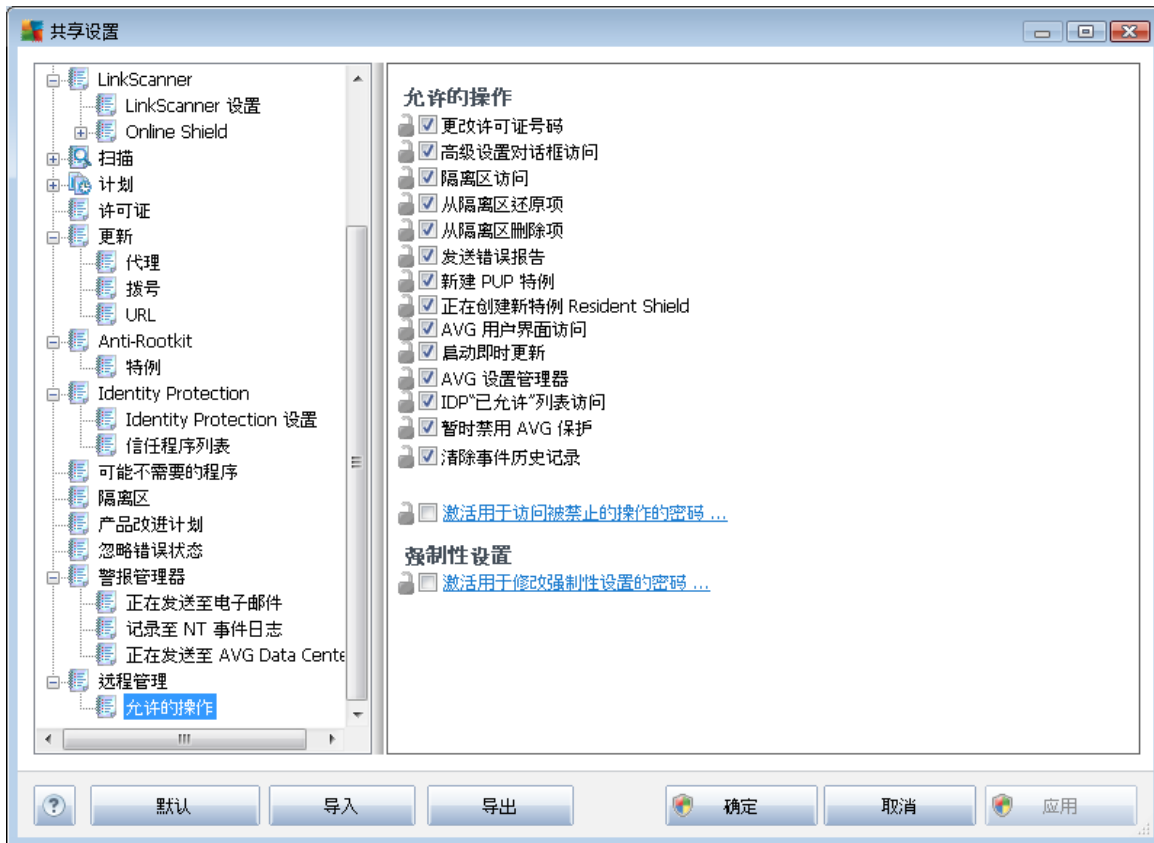
这些设置包括：

- “配置同步间隔”- 可选择自动同步的时间间隔 (工作站将尝试在每个所选的期限内同步,例如尝试查找是否有任何新内容,并仅传输更改)。
- “从服务器检索邮件的间隔”- 可选择您希望服务器检索 AVG Admin 控制台所调用的请求的频率。
- 在站启动后延迟处理特定的待处理请求 - 选择 AVG Admin Server 在开始处理刚刚可用的站的待处理请求之前应等待的时间。
- “同步 Firewall 设置”- 如果您不需要 Firewall 设置同步,则建议您禁用它以减少数据流,并缓解网络通信压力。
- “同步 Alert Manager 设置”- 如果您不需要 Alert Manager 设置同步,则建议您禁用它以减少数据流,并缓解网络通信压力。

10.1.4. 允许的操作

允许执行的操作是能在 AVG Admin 控制台中对工作站启用或禁用的操作。其配置可在 *组/工作站的共享设置* 或各项工作站设置中设定。

通过主树中的 *远程管理* 项可以“允许的操作”的形式使用此特性。





通过取消选中以下复选框，可以禁止用户在站上使用此功能。

- **更改许可证号码** - 如果取消其选中状态，则不许工作站中的用户更改许可证号码。
- **高级设置对话框访问** - 如果取消其选中状态，则不许工作站中的用户打开和编辑高级设置。
- **病毒库访问** - 如果取消其选中状态，则不许工作站中的用户访问病毒库。
- **从病毒库还原项** - 如果取消其选中状态，则不许工作站中的用户从病毒库中恢复文件。
- **从病毒库删除项** - 如果取消其选中状态，则不许工作站中的用户从病毒库中删除文件。
- **发送错误报告** - 如果取消其选中状态，则不许工作站中的用户发送错误报告。
- **新建 PUP 特例** - 如果取消其选中状态，则不许工作站中的用户针对可能不需要的程序新建特例。
- **新建 Resident Shield 的特例** - 如果取消选中此项，则不允许站上的用户新建 Resident Shield 组件的特例。
- **AVG 用户界面访问** - 如果取消其选中状态，则不许工作站中的用户访问 AVG 用户界面。
- **启动即时更新** - 如果取消其选中状态，则不许工作站中的用户启动即时更新进程。
- **AVG 设置管理器** - 如果取消其选中状态，则不许工作站中的用户启动 AVG 设置管理器
- **查看 IDP 允许执行的操作的列表** - 如果取消其选中状态，则不许工作站中的用户查看 IDP 允许执行的操作的列表。
- **临时禁用 AVG 保护** - 如果取消其选中状态，则不允许工作站中的用户临时禁用 AVG 保护。
- **清除事件历史记录** - 如果取消其选中状态，则不允许工作站中的用户清除事件历史记录。

如果想要使用户能在输入密码后执行不许执行的操作，请单击“**激活用于访问未获准操作的密码...**”，然后在新对话框中填入新密码（填写两次以便验证）。

每次用户尝试访问被禁止的操作时，都必须提供密码。

同样，也可使工作站中的用户能够更改必配设置。为此，请选中“**激活用于修改强制性设置的密码...**”复选框，然后填入新密码（填写两次以便验证）。这样会允许用户暂时在工作站中更改目前已在高级设置中打开的对话框中的设置，方法是使用“**暂时禁用强制模式**”按钮，仅当已激活此特性时才会显示该按钮。

注意：密码不得空着。此外，同步完毕后，会恢复可能已由工作站中的用户更改的设置的

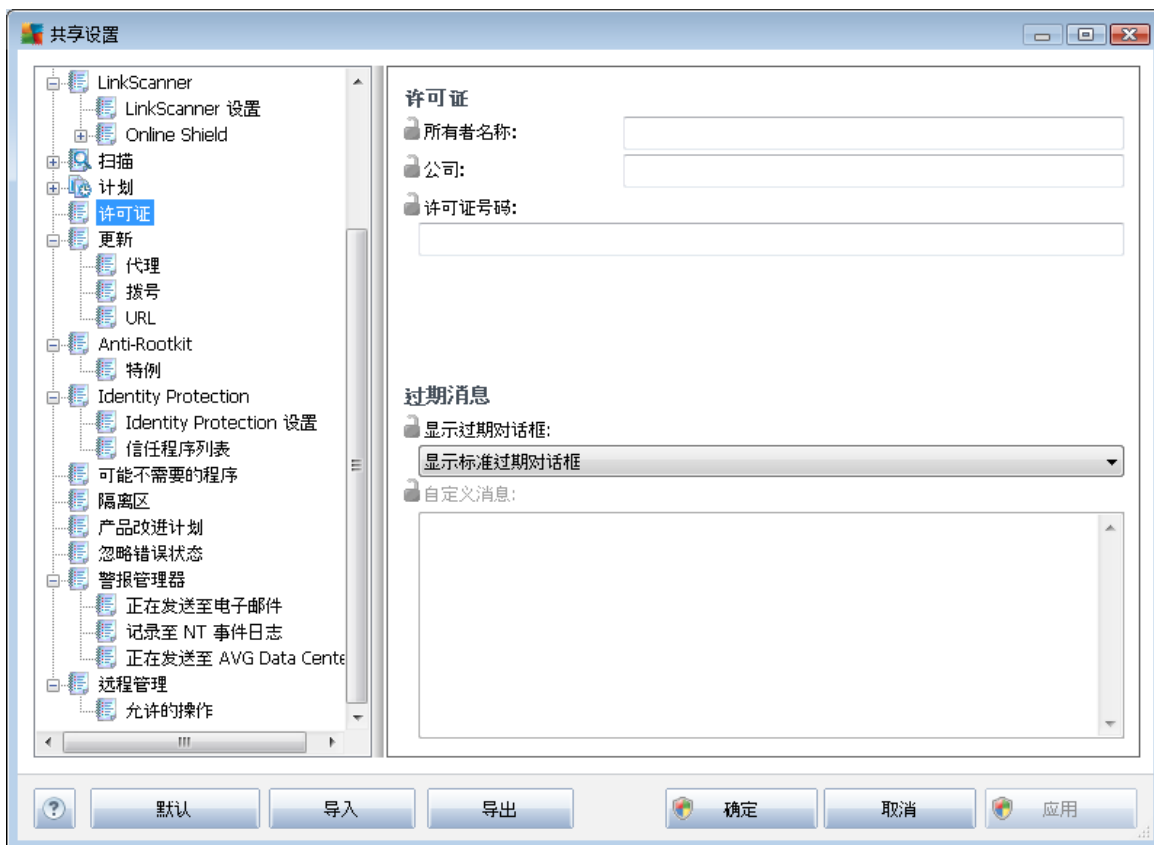
值。

还可以决定是否让本地用户停止正在执行的计划扫描。这可以通过站/组的共享设置或各个站设置来实现。为此，请转到“计划”/“计划扫描”项，并在对话框右侧选中“用户可以停止正在运行的任务”复选框。

注意：工作站一同步完毕这些更改就会生效。有关同步过程的更多信息，请见[“同步过程”](#)一章。

10.1.5. 许可证

只能在 AVG Admin 控制台中设置“许可证”。



可设置以下选项：

- **所有者名称** - 用于输入必填的所有者名称。
- **公司** - 用于输入必填的公司名称。
- **许可证号码** - 用于输入必填的许可证号码。

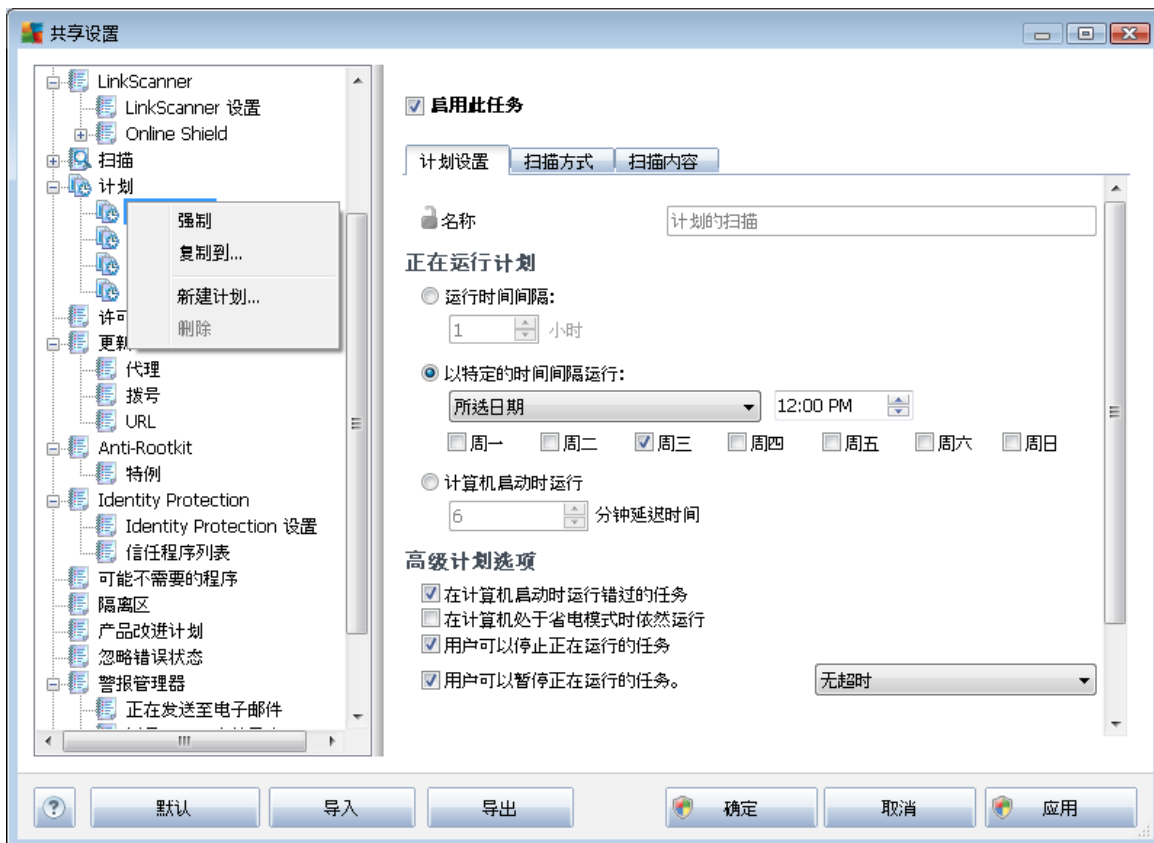
在“到期消息”区域，可以选择在许可证已到期的情况下是否应显示到期对话框：

- **显示到期对话框** - 选择选项之一。如果要显示自定义消息，请使用最后一个选项并

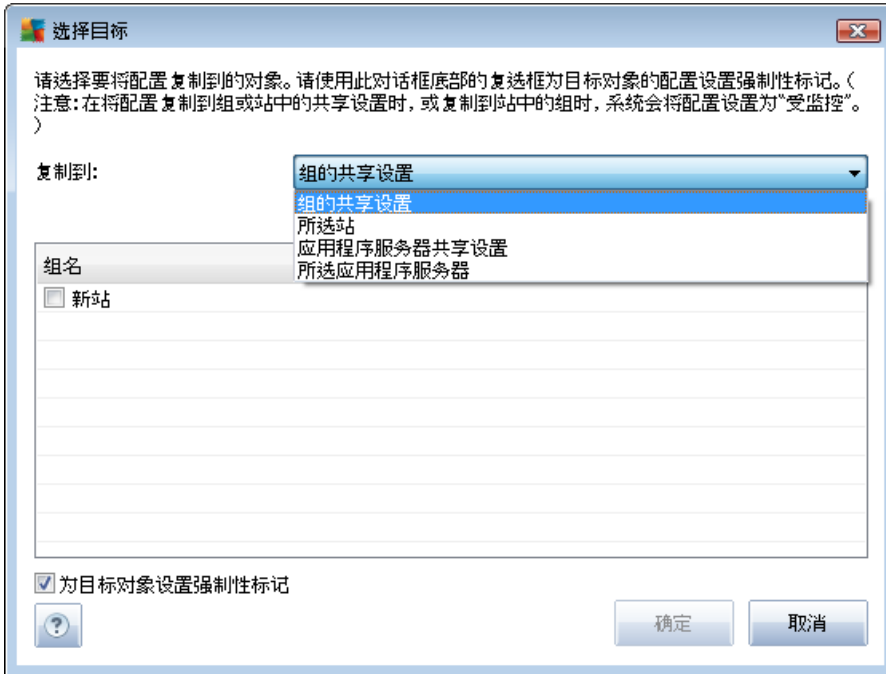
在“自定义消息”字段中填写相应的内容。

10.1.6. 复制配置

可将预定义的计划配置从工作站/组的共享设置 (或从单个工作站的设置)复制到一组、多组或共享设置中。



用右键单击左侧树中“计划”项下的所选子项，然后在上下文菜单中选择“复制到”。将显示一个新的对话框：



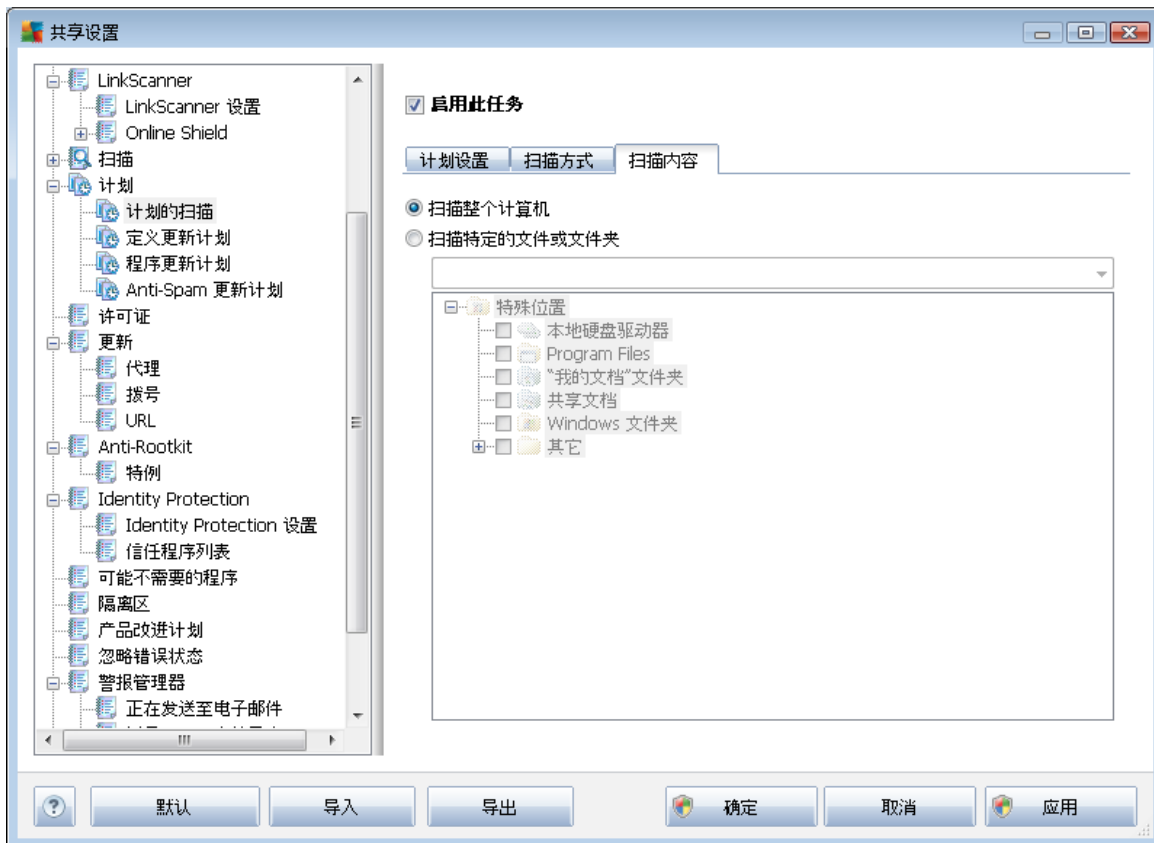
在下拉菜单中选择要向其中复制配置的位置。可以选择组、工作站、应用程序服务器的共享设置,或者应用程序服务器。

如果选择“**工作站**”选项,则能使用“**从组中复制**”下拉菜单,从中可选择某个组,会列出其中的工作站。然后请选择要向其中复制配置的各个工作站。

复选框“**为目标对象设置强制性标记**”用于将设置标记为必配设置。如果保持其未选中状态,则会将配置设置为受监控的配置。

10.1.7. 计划的扫描

在新计划扫描定义中，您可以使用预定义选项来扫描整个计算机，或选择扫描特定的文件或文件夹。



您可以使用第二种选项选择您要扫描的自定义部分：

- **本地硬盘驱动器 :<Loc>**
将扫描所有本地 (固定) 驱动器。
- **“我的文档”文件夹 :<Doc>**
将扫描以下位置：
C:\Documents and Settings*current user*
其中 *current user* 表示在扫描过程中登录的用户。
- **共享文档 :<DocAll>**
将扫描以下位置：
C:\Documents and Settings\All Users



- **程序文件 :<Prg>**

将扫描程序文件 (如 C:\Program Files\)位置。

- **Windows 文件夹 :<WinDir>**

将扫描 Windows 文件夹 (如 C:\Windows)。

- **系统文件夹 :<SysDir>**

将扫描 Windows 系统文件夹 (如 c:\Windows\System32)。

- **系统驱动器 :<SysDrv>**

将扫描系统驱动器 (如 C:\)。

- **“临时文件”文件夹 :<Temp>**

将扫描以下位置：

C:\Documents and Settings\\Local Settings\Temp

其中 <user> 表示用户的配置文件名称。

- **Internet 临时文件 :<Web>**

将扫描 MS Internet Explorer 缓存目录：

C:\Documents and Settings\\Local Settings\Temporary Internet Files

其中 <user> 表示用户的配置文件名称。

警告 :由于所有计划扫描都是在 SYSTEM 用户帐户下运行的,因此由于 Windows 安全策略,目前无法正确扫描某些位置 (即 <Web>、<Temp> 或 <Doc>)。

10.1.8. 将值移到组/服务器中

如果只须对数量有限的工作站组应用某些配置,并且不想或不能在 站的共享设置 中对其进行设置 (这样会将配置应用于所有其它继承的组),则可改用以下选项。

打开“工作站的共享设置”,然后选择其中有所要移动的值的配置对话框。



为了将预先指定的值移到所有其它组设置中，请用右键单击所选复选框，然后在上下文菜单中选择“**将值移到组**”。应该会看到所选配置项旁边的锁图标已发生变化。

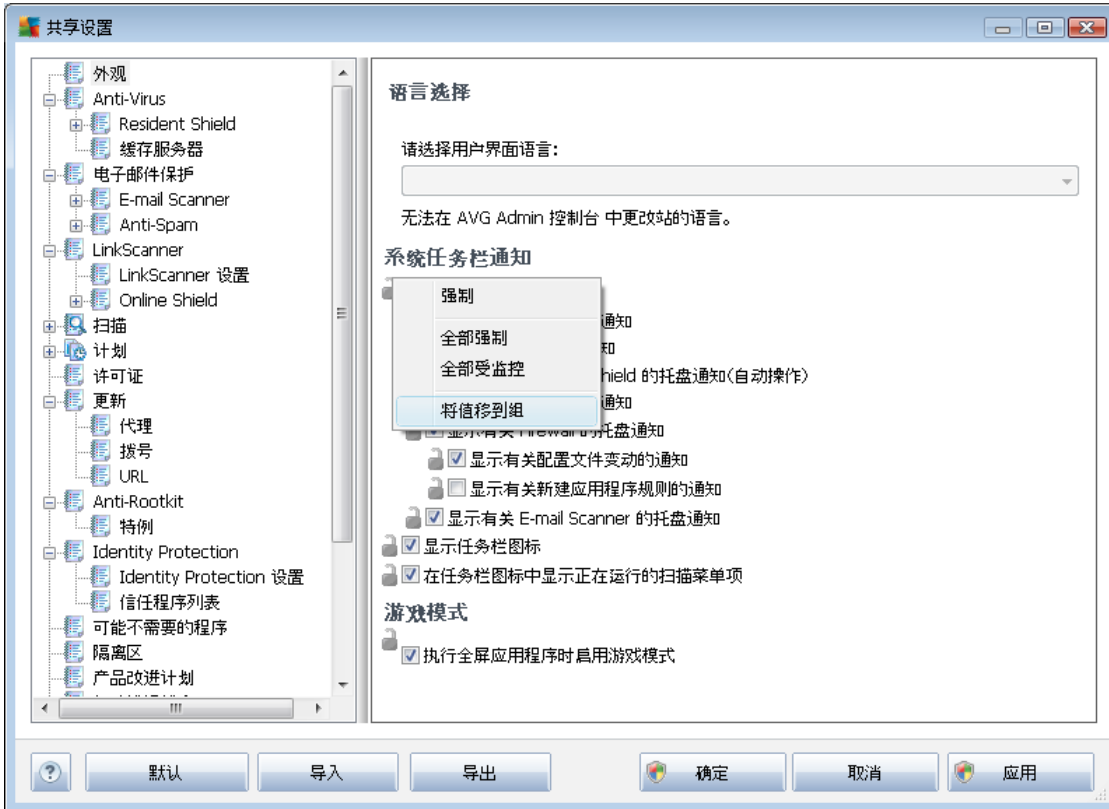
显示系统托盘通知

要将所选设置转移到其它组设置中，请单击“**确定**”或“**应用**”按钮。

请注意：如果先更改设置的值或修改其状态，然后再单击“**确定**”或“**应用**”按钮，则所作的更改都会丢失，不会复制配置。

可用以此类推出来的方式处理“**应用程序服务器共享设置**”，并将所选配置移到所有服务器中。相应的上下文菜单项名为“**将值移到服务器**”。

也可以将值从组设置移到工作站的共享设置中。



为了将配置从组移到“工作站的共享设置”中，可用右键单击所选复选框，然后在上下文菜单中选择“将值移到共享设置”。应该会看到所选配置项旁边的锁图标已发生变化。

显示系统托盘通知

通过单击“确定”或“应用”按钮，会将值移到“工作站的共享设置”中，并将其设置为必配值。在任何其它组中都会将其设置为受监控的值。可以借此轻松地从一个组中一举删除必配标志。

可用类似的方式处理应用程序服务器中的各项服务器设置，并将所选配置移到“应用程序服务器共享设置”中。相应的上下文菜单项名为“将值移到共享设置”。

10.1.9. Anti - Spam

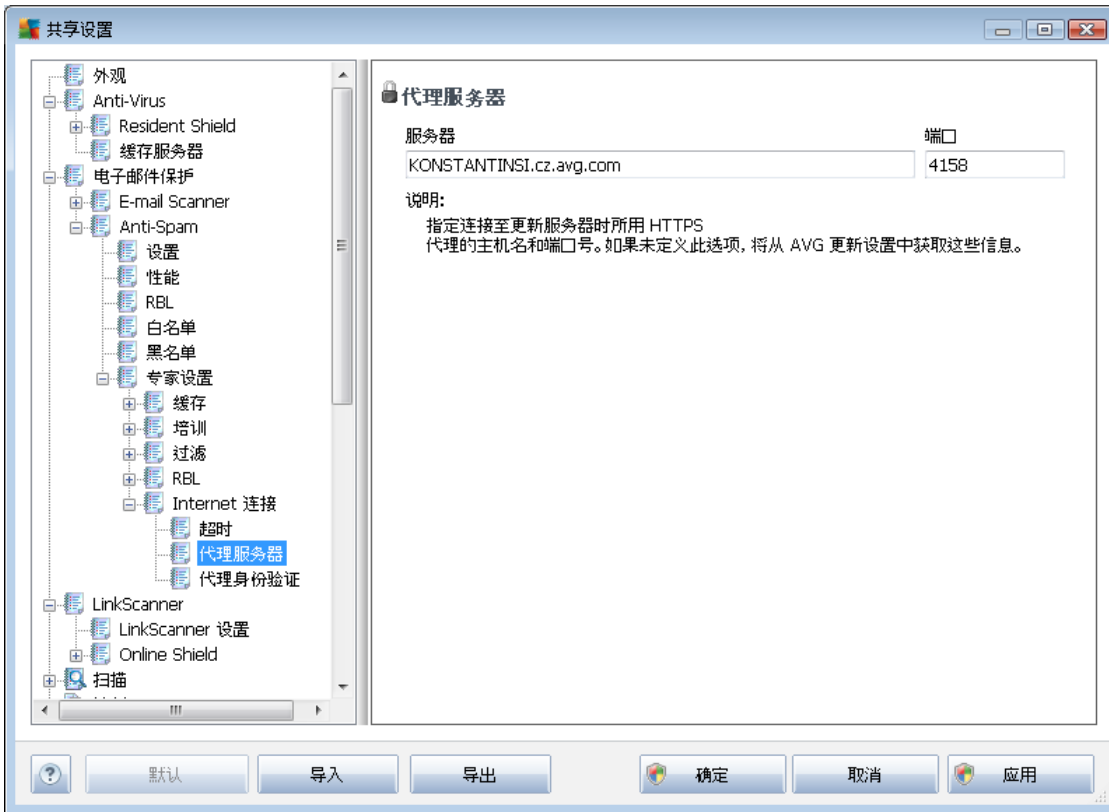
如果部署 UpdateProxy 角色 (运行 [AVG Admin Server 部署向导](#)时)，则可决定直接从 Mailshell 服务器中下载 Anti-Spam 更新，然后用 AVG Admin server 向各个工作站散发下载的更新。

可在 AVG Admin Server 设置对话框 [“UpdateProxy”选项卡](#)中启用/禁用 Anti-Spam 更新下载功能。

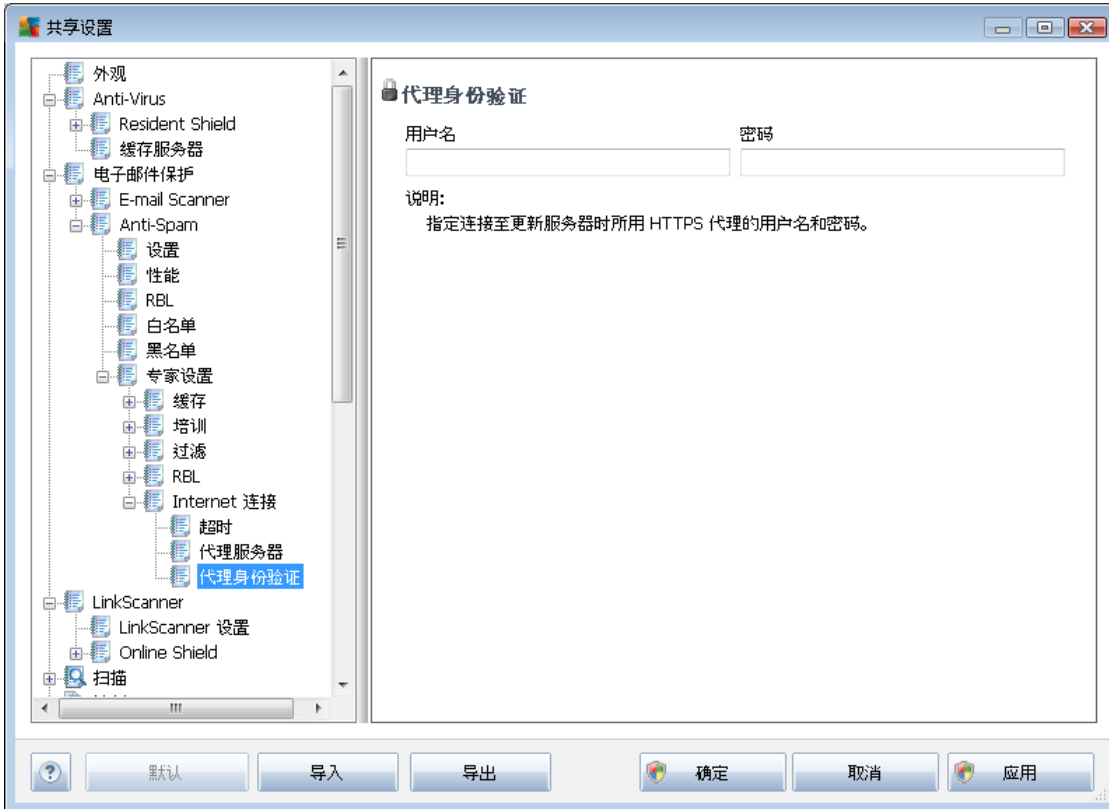
也可在共享设置中手动更改 Anti-Spam 更新。为此，请转到 AVG Admin 控制台中上面的菜单的“工具”/“工作站的共享设置”菜单项。然后选择“Anti-Spam”/“专家设置”/“Internet 连接”。



在“代理服务器”对话框中，插入 AVG Admin Server 地址，包括端口号（默认值是 4158）。



如果 AVG Admin Server 采用用户名和密码，也请打开“代理服务器身份验证”对话框，然后输入正确的用户名和密码。



注意 :可以类推方式对“组的共享设置”或各个工作站及按需手动更新这些设置。

10.2. 共享 Firewall 设置

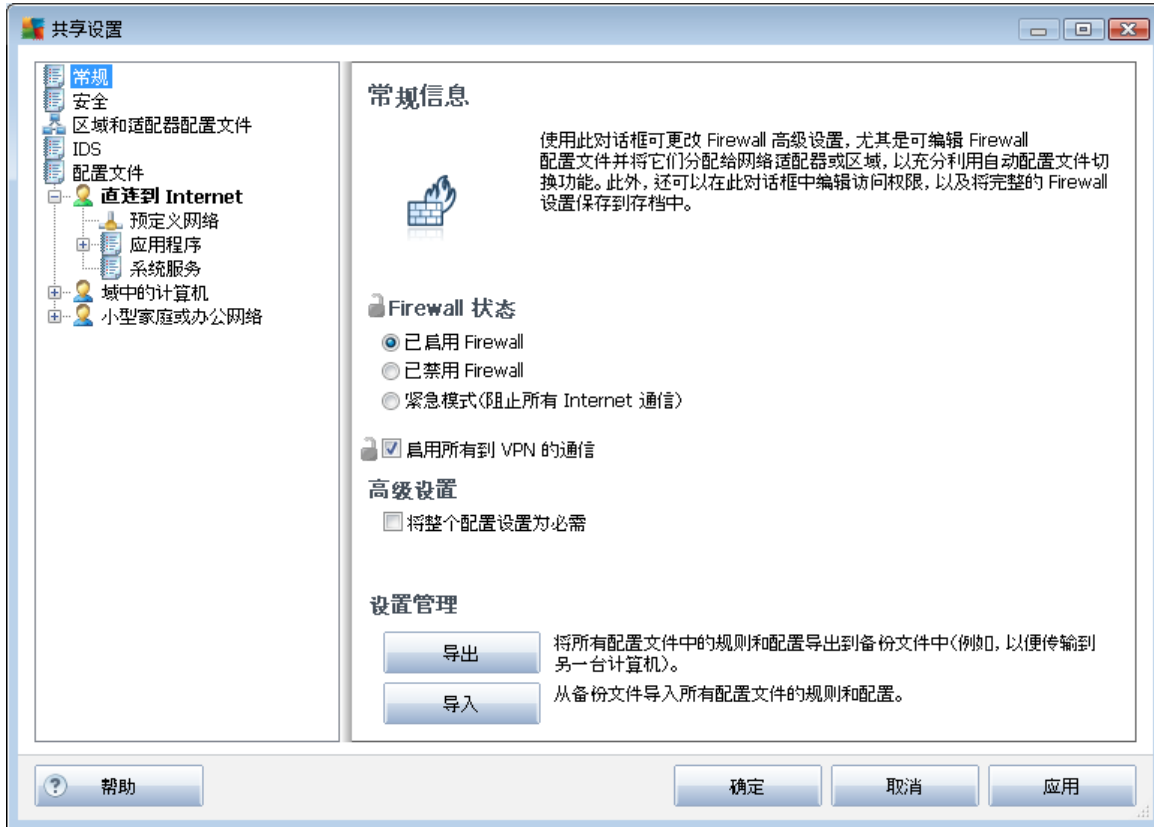
此对话框允许您为工作站定义共享设置。其中大部分选项与工作站上的设置相同，因此，如果您需要单个项配置的更多详细信息，建议您参阅上下文帮助或《AVG Internet Security 用户指南》(可从 <http://www.avg.com/ww-en> 下载)。

若要更改 Firewall 组件的状态，请选择以下选项之一：

- “已启用 **Firewall**”- 将启动 Firewall 组件。
- “已禁用 **Firewall**”- 将停止 Firewall 组件 (本地网络通信和外部网络通信均适用)
- “紧急模式”- 将阻止所有通信 (包括本地网络)。

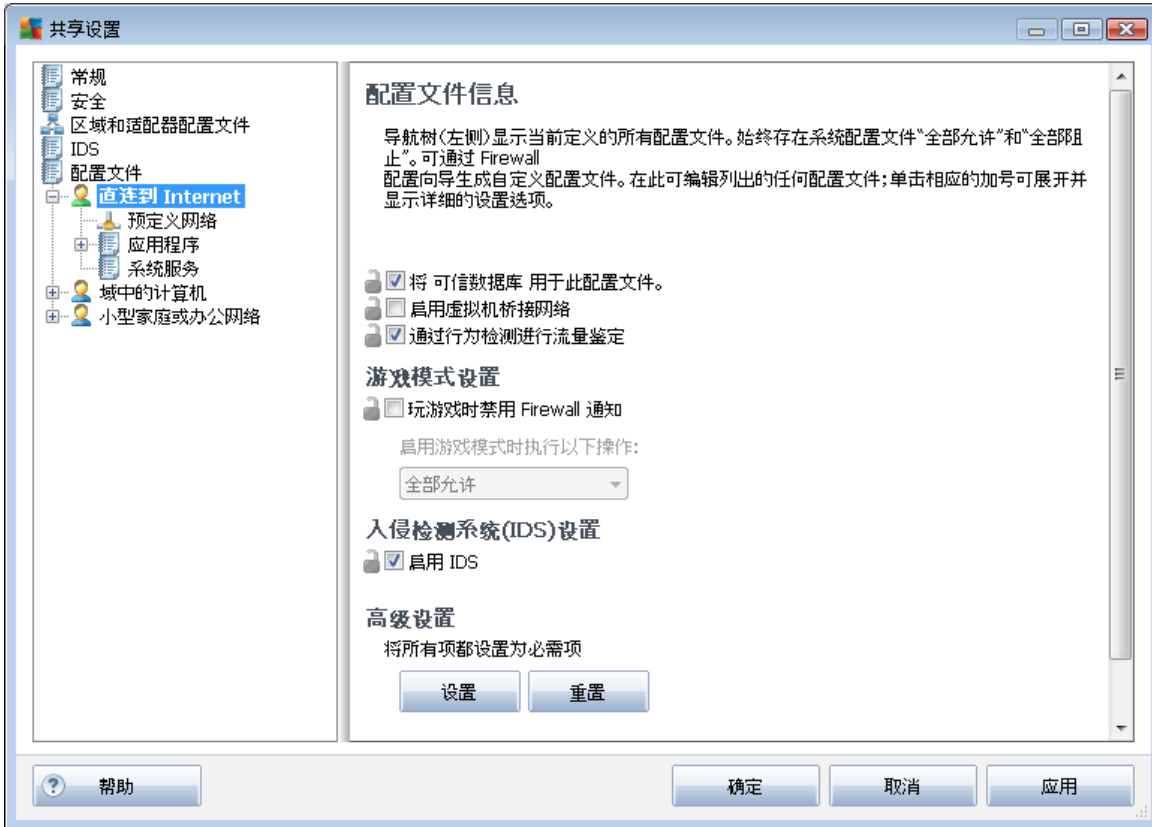
以下子章节对 AVG Admin 控制台提供的 Firewall 设置进行了说明。

10.2.1. 将项设置为必需项



您可以选中“常规信息”对话框中的“将整个配置设置为必需”复选框，以将整个配置设置为必需内容。

此外，您还可以将配置文件中的特定设置或所有设置设置为必需项，若要执行此操作，只需选择所需的配置文件，并且在主要区域中，单击“设置”按钮以将所有项都标记为必需项。可使用“重置”按钮将所有的配置文件值设置回原来的“受监控”。



10.2.2. 配置文件

只能在共享 Firewall 设置中重命名/删除/复制或导入 Firewall 配置文件。

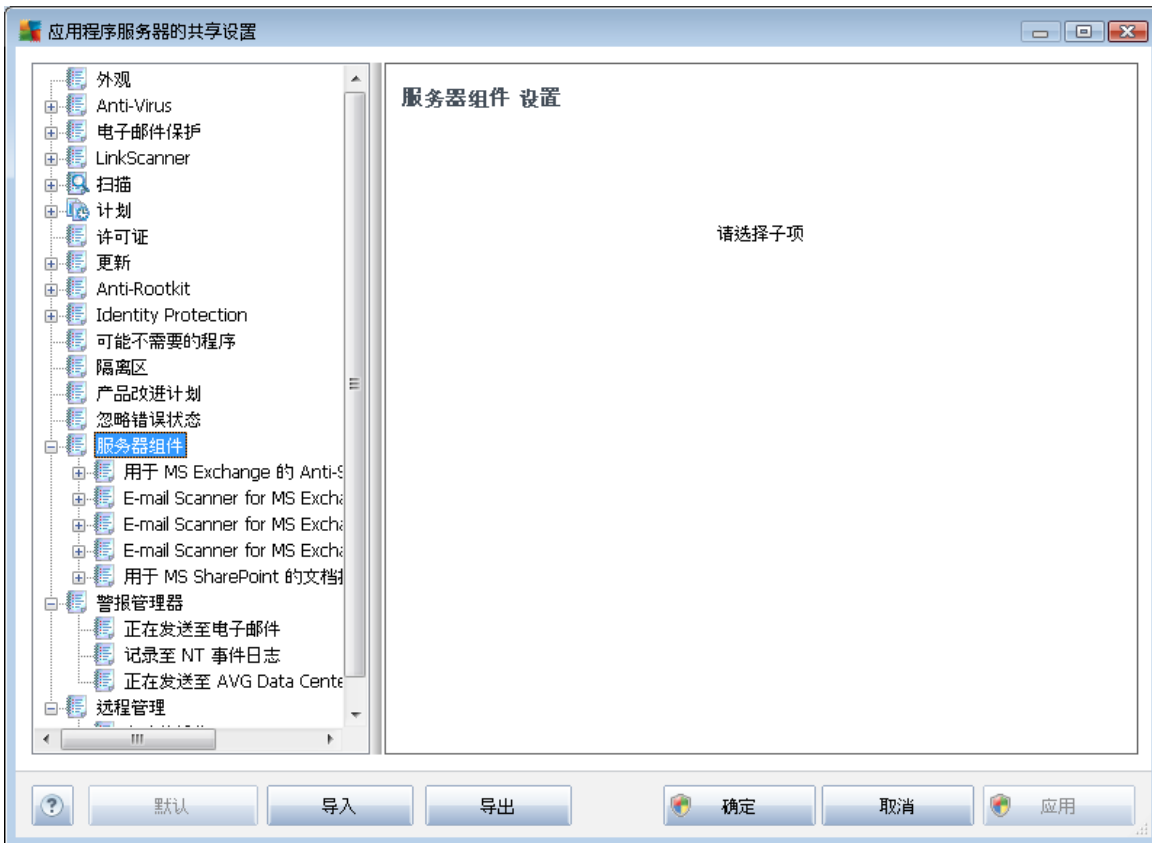
所选的配置文件集会应用到所有其它 Firewall 设置集中 (例如各个工作站和组)。

注意 :以粗体突出显示的配置文件名表示该配置文件是强制设置。可以在上述“区域和适配器配置文件”部分来验证 (或更改) 配置文件设置的强制/受监视状态。

警告 :如果您删除了所有预定义的配置文件 (“全部允许”和“全部阻止”除外), 并且没有激活的配置文件 (强制), 则工作站将 (一次同步) 使用默认的配置文件“全部阻止”, 该配置将阻止整个通信, 并且无法再连接到工作站!



10.3. 应用程序服务器共享设置



此对话框将允许您为应用程序服务器定义共享设置。其中大部分选项与工作站上的设置相同，只有个别的特例将在以下章节中进行说明。如果您需要有关其它项配置的更多详细信息，建议您参阅《AVG E-mail Server Edition 用户指南》(可从 <http://www.avg.com/ww-en> 下载) 或上下文帮助(可通过按问号按钮获取)。

注意：您可以使用“默认”按钮来恢复当前对话框的原始设置。

10.3.1. 概述

各个服务器组件的基本概述：

- **[Anti-Spam Server for MS Exchange](#)**

可检查所有传入的电子邮件并将不需要的电子邮件标记为“垃圾邮件”。它采用多种分析方法来处理每一封电子邮件，可在最大程度上阻止不需要的电子邮件。

- **[E-mail Scanner for MS Exchange \(路由选择传输代理\)](#)**

可检查通过 MS Exchange HUB 角色路由的所有传入、传出和内部电子邮件。

可用于 MS Exchange 2007/2010，并且仅在使用 HUB 角色时才可安装。



- [E-mail Scanner for MS Exchange \(SMTP 传输代理\)](#)

可检查所有通过 MS Exchange SMTP 接口传送的电子邮件。

仅适用于 MS Exchange 2007/2010 ,并且在使用 EDGE 和 HUB 角色时均可安装。

- [E-mail Scanner for MS Exchange \(VSAPI\)](#)

可检查所有存储在用户邮箱中的电子邮件。如果检测到病毒 ,则会将其移至病毒库中或完全删除。

- [用于 MS SharePoint 的文档扫描器](#)

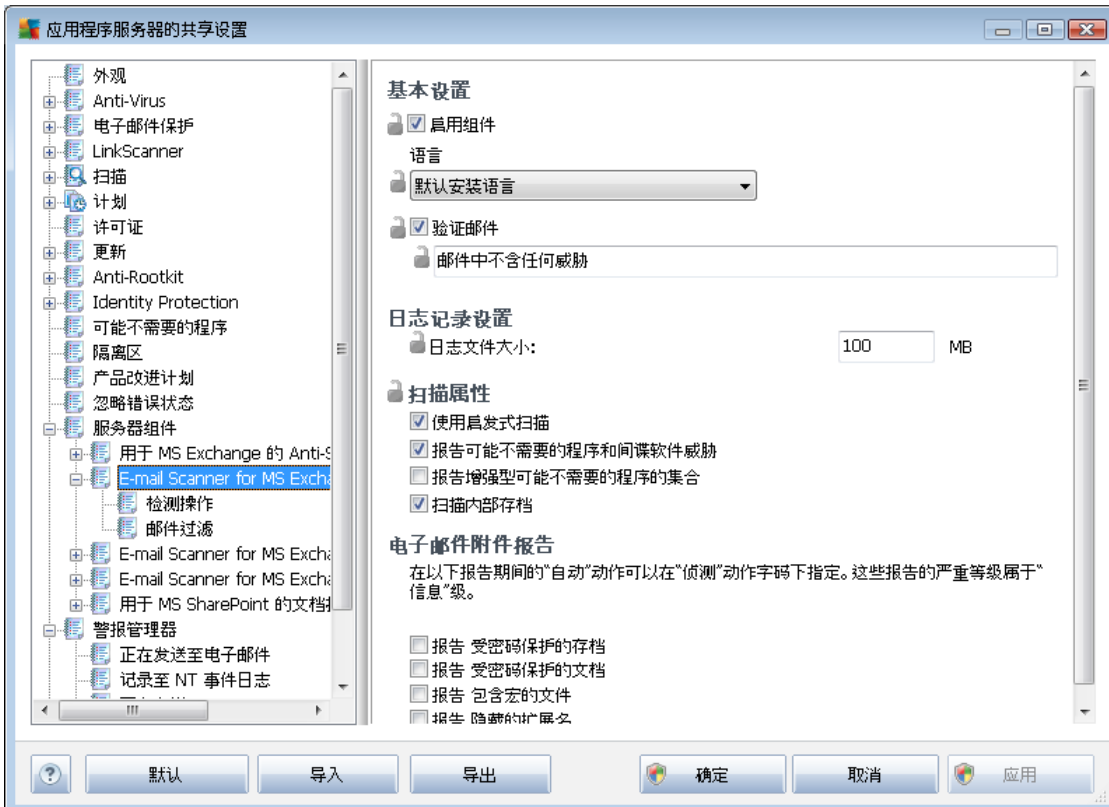
从 Sharepoint 服务器下载或下载至 Sharepoint 服务器。如果检测到病毒 ,则会将其移至病毒库中或完全删除。

10.3.2. Anti-Spam Server for MS Exchange

可用于 *Anti-Spam Server for MS Exchange* 的选项与工作站中的选项完全相同 (虽然预定义默认设置不同)。如果需要有关各个选项的更多信息,请参阅《AVG Internet Security 用户指南》或《E-Mail Server 用户指南》(可从 <http://www.avg.com/ww-en> 下载)或上下文帮助。

10.3.3. E-mail Scanner for MS Exchange (路由选择传输代理)

此项中有 *E-mail Scanner for MS Exchange* (路由选择传输代理)设置。





“基本设置”部分中有以下选项：

- **启用组件** - 取消选中状态以禁用整个组件。
- **语言** - 用于选择最合意的组件语言。
- **验证邮件** - 如果要向所有扫描过的邮件中添加验证说明，请选中此选项。可在下一字段中对消息进行自定义。

“日志记录设置”部分：

- **日志记录大小** - 用于选择最合意的日志文件大小。默认值：100 MB。

“扫描属性”部分：

- **使用启发式扫描** - 选中此框可在扫描过程中启用启发式分析法。
- **报告可能不需要的程序和间谍软件威胁** - 选中此选项可报告是否有可能不需要的程序和间谍软件。
- **报告更多可能不需要的程序** - 选中此框可检测更多间谍软件：程序直接从制造商处获得时极其安全而无害，但之后却可能被滥用以达到恶意目的，或者程序始终是无害的，但可能并不需要（各种工具栏等）。这项附加措施可以进一步提高计算机的安全性，但也可能会阻止合法程序，因此默认情况下已将其禁用。注意：该检测功能是以前选项中没有的，因此，如果要抵御基本类型的间谍软件，请始终选中以前的框。
- **扫描压缩包** - 选中此选项可让扫描程序也对存档文件（zip、rar 等）的内部进行扫描

通过“电子邮件附件报告”部分可选择应该在扫描过程中报告的项目。如果已选中，所有含此类项目的电子邮件的邮件主题中都会有 [INFORMATION] 标签。这是默认配置，可以轻松地在“检测操作”的“信息”部分中修改（请见下文）。

可用选项如下：

- **报告受密码保护的存档**
- **报告受密码保护的文档**
- **报告包含宏的文件**
- **报告隐藏的扩展名**

下面的树结构中也有以下子项：

- [检测操作](#)
- [邮件过滤](#)

10.3.4. E-mail Scanner for MS Exchange (SMTP 传输代理)

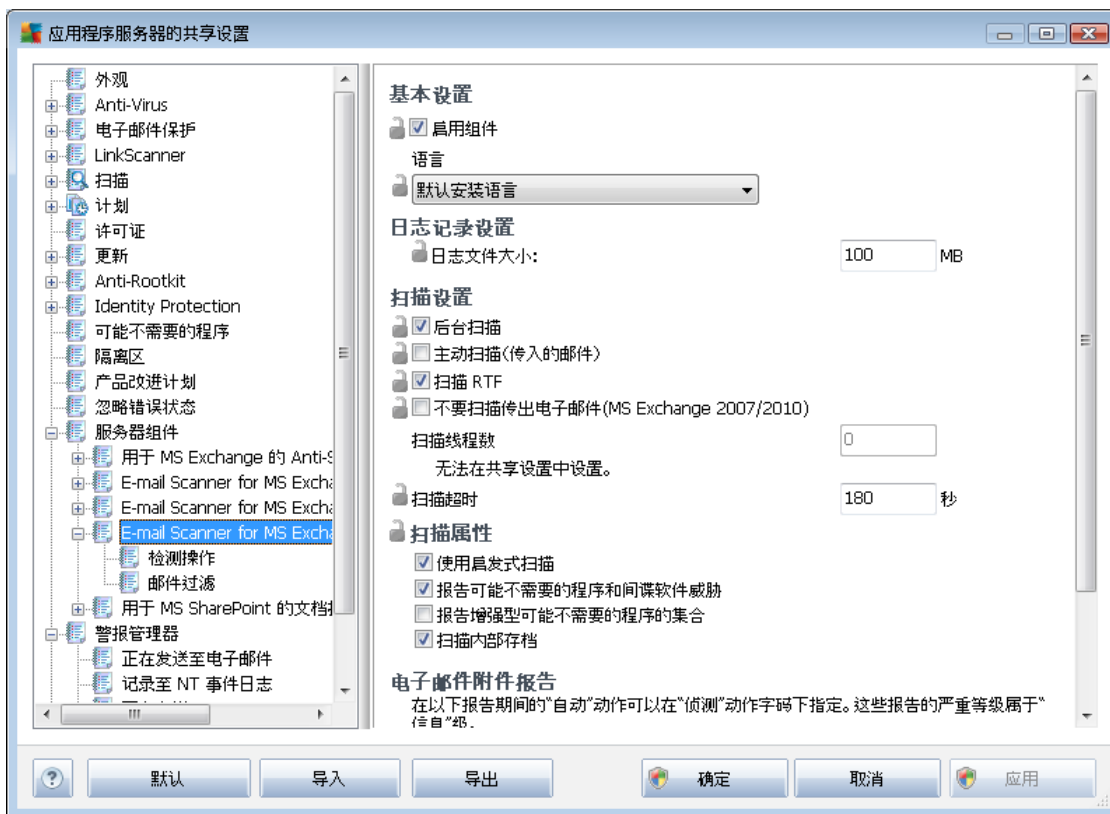
“E-mail Scanner for MS Exchange (SMTP 传输代理)”的配置与采用路由选择传输代理时完全相同。有关更多信息,请参见上面的 [E-mail Scanner for MS Exchange \(路由选择传输代理\)](#) 一章。

下面的树结构中也有以下子项:

- [检测操作](#)
- [邮件过滤](#)

10.3.5. E-mail Scanner for MS Exchange (VSAPI)

此项中有 E-mail Scanner for MS Exchange (VSAPI) 设置。



“基本设置”部分中有以下选项:

- **启用组件** - 取消选中状态以禁用整个组件。
- **语言** - 用于选择最合意的组件语言。

“日志记录设置”部分:

- **日志记录大小** - 用于选择最合意的日志文件大小。默认值:100 MB。



“扫描设置”部分：

- **后台扫描** - 可以在此启用或禁用后台扫描进程。后台扫描是 VSAPI 2.0/2.5 应用程序界面的功能之一。它提供 Exchange 通讯数据库的多线程扫描。每当用户邮箱文件夹中出现未用最新 AVG 病毒库更新扫描的邮件时，都会将其提交给 AVG for Exchange Server 进行扫描。扫描与搜索未检查对象的工作同时进行。

每个数据库均使用一个特定的低优先级线程，这样可以保证始终优先执行其它任务（如 Microsoft Exchange 数据库中的电子邮件存储）。

- **主动扫描(传入邮件)**

可在此启用或禁用 VSAPI 2.0/2.5 的主动扫描功能。如果已将某一封邮件传送到某个文件夹中，但客户端并未发出请求，则会执行这种扫描。

一旦邮件被提交到 Exchange 存储空间，就会以低优先级将其放入全局扫描队列（最多 30 封邮件）。会以先进先出 (FIFO) 方式对其进行扫描。如果访问仍在队列中的邮件，则会将其优先级改为高优先级。

注意：溢出消息会继续发出，直到不扫描 Exchange 存储空间为止。

注意：即使禁用“后台扫描”和“主动扫描”这两个选项，访问邮件时执行的扫描程序也仍会在用户尝试用 MS Outlook 客户端下载邮件时处于活动状态。

- **扫描 RTF** - 可在此处指定是否应该扫描 RTF 类文件。
- **扫描线程数** - 扫描进程默认情况下启用多线程工作，通过一定程度的并行提高总体扫描性能。您可以在这里更改线程数量。

默认线程数的算法是： $\text{number_of_processors} \times 2 + 1$ 。

最小线程数的算法是： $(\text{number of processors} + 1) \div 2$ 。

最大线程数的算法是： $\text{number of processors} \times 5 + 1$ 。

如果将该值设为小于最小值或大于最大值，则使用默认值。

- **扫描超时** - 用一个线程访问正在扫描的邮件的最长连续时间间隔（以秒为单位，默认值是 180 秒）。

“扫描属性”部分：

- **使用启发式扫描** - 选中此框可在扫描过程中启用启发式分析法。
- **报告可能不需要的程序和间谍软件威胁** - 选中此选项可报告是否有可能不需要的程序和间谍软件。
- **报告更多可能不需要的程序** - 选中此框可检测更多间谍软件：程序直接从制造商处获得时极其安全而无害，但之后却可能被滥用以达到恶意目的，或者程序始终是无害的，但可能并不需要（各种工具栏等）。这项附加措施可以进一步提高计算机的安全性，但也可能会阻止合法程序，因此默认情况下已将其禁用。注意：该检测功能以前选项中并没有的，因此，如果要抵御基本类型的间谍软件，请始终选中以前的框。



- **扫描压缩包** - 选中此选项可让扫描程序也对存档文件 (zip、rar 等) 的内部进行扫描

通过“电子邮件附件报告”部分可选择应该在扫描过程中报告的项目。默认配置都可以轻松地在“检测操作”的“信息”部分中修改 (请见下文)。

可用选项如下：

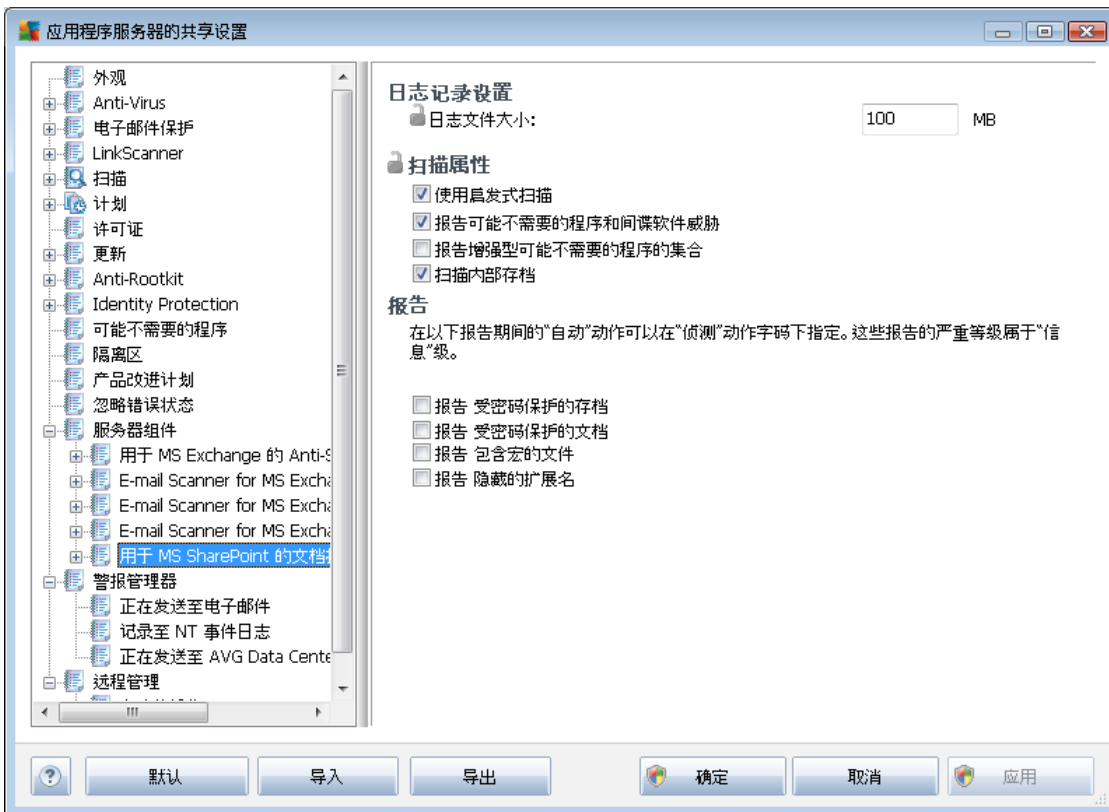
- **报告受密码保护的存档**
- **报告受密码保护的文档**
- **报告包含宏的文件**
- **报告隐藏的扩展名**

下面的树结构中也有以下子项：

- [检测操作](#)
- [邮件过滤](#)

10.3.6. 用于 MS SharePoi nt 的文档扫描器

此项中有 **用于 MS SharePoint 的文档扫描器** 设置。





“**日志记录设置**”部分：

- **日志记录大小** - 用于选择最合意的日志文件大小。默认值 :100 MB。

“**扫描属性**”部分：

- **使用启发式扫描** - 选中此框可在扫描过程中启用启发式分析法。
- **报告可能不需要的程序和间谍软件威胁** - 选中此选项可报告是否有可能不需要的程序和间谍软件。
- **报告更多可能不需要的程序** - 选中此框可检测更多间谍软件 :程序直接从制造商处获得时极其安全而无害 ,但之后却可能被滥用以达到恶意目的 ,或者程序始终是无害的 ,但可能并不需要 (各种工具栏等)。这项附加措施可以进一步提高计算机的安全性 ,但也可能会阻止合法程序 ,因此默认情况下已将其禁用。注意 :该检测功能是以前选项中没有的 ,因此 ,如果要抵御基本类型的间谍软件 ,请始终选中以前的框。
- **扫描压缩包** - 选中此选项可让扫描程序也对存档文件 (zip、rar 等)的内部进行扫描

通过 “**报告**”部分可选择应该在扫描过程中报告的项目。报告都有 “**信息**”严重程度。默认操作都可以轻松地在 “**检测操作**”的 “**信息**”部分中修改 (请见下文)。

可用选项如下：

- **报告受密码保护的存档**
- **报告受密码保护的文档**
- **报告包含宏的文件**
- **报告隐藏的扩展名**

树结构中也有以下子项：

- [**检测操作**](#)

10.3.7. 检测操作



在“检测操作”子项中，可以选择会在扫描过程中执行的自动操作。

这些操作可用于以下项：

- 感染
- PUP (可能不需要的程序)
- 警告
- 信息

用下拉菜单为每一项选择操作：

- 无 - 不会执行任何操作。
- 移至库 - 会将特定威胁移到病毒库中。
- 删除 - 会删除特定威胁。

对于含有特定项/威胁的邮件，要选择自定义主题文本，请选中“将主题标上...”框，然后填入最合意的值。

注意 :最后提到的特性不能用于 E-mail Scanner for MS Exchange VSAPI 和 用于 MS SharePoint 的文档扫描器 设置。

10.3.8. 邮件过滤



可在“**邮件过滤**”子项中选择应该自动删除的附件 (如果有)。可用选项如下：

- **删除附件** - 选中此框可启用该特性。
- **删除所有可执行文件** - 用于删除所有可执行文件。
- **删除所有文档** - 用于删除所有文档文件。
- **删除带有以下扩展名(用逗号分隔)的文件** - 请将所要自动删除的文件的扩展名填入该框。请用逗号分隔各个扩展名。
- **将已过滤的附件移到病毒库中** - 如果不希望完全移除已过滤的附件，则选中此项。选中此框后，在此对话框中选中的所有附件都将自动移入病毒库隔离区环境。这是一个存储潜在恶意文件的安全位置，可以查看和研究这些文件而不会造成任何威胁。



10.4. AVG Admin Server 设置

AVG Admin Server 安装中包括 **AVG Admin Server 监视器**。AVG Admin Server 监视器用于在系统任务栏中显示一个图标，图标的颜色用于表示 AVG Admin Server 状态。双击该图标可打开 AVG Admin Server 监视器 对话框，其中有关于服务器活动的基本信息。

如果没有图标，则可以通过从 Windows 开始菜单“所有程序”/“AVG Remote Administration”中选择“AVG Admin Server 监视器”来启动 **AVG Admin Server 监视器**。



AVG Admin Server 监视器 对话框中有以下控制按钮：

- **停止服务器** - 用其可以停止 AVG Admin Server。
- **暂停服务器** - 用其可以暂停和继续运行 AVG Admin Server。
- **服务器设置** - 用其可以设置 AVG Admin Server 配置。

如果不愿在启动 Windows 系统时自动启动 **AVG Admin Server 监视器**，则可取消复选框“启动时运行 AVG Admin Server 监视器”（建议不要如此设置）。

10.4.1. “常规”选项卡

此选项卡提供下列选项：



- “许可证”部分

单击“更改”按钮可插入新许可证号码，以及/或者个人/公司详细信息。

插入的许可证号码必须与网络许可证一致，也就是说，必须有远程管理支持。

- “连接”部分

可在此更改端口号和本地地址。

- **端口** - 默认端口号是 4158。随时均可通过按“设置默认端口”按钮重置默认端口号。
- **本地地址** - 用于指定入站连接的本地地址。默认值空着表示本地地址不限。如果指定的名称解析后对应的是多个地址，则会使用第一个可用地址（服务器会试用所有地址）。
- **使用 IPv4/IPv6** - 指定在连接期间优先使用哪个版本的 Internet 协议（默认设置是 IPv4 优先于 IPv6）。

- “服务器访问”部分

应该在此部分中填写所选的用户名和密码，以访问 AVG DataCenter。也可以不填用户名和密码，但建议将其设置好以提高安全性。

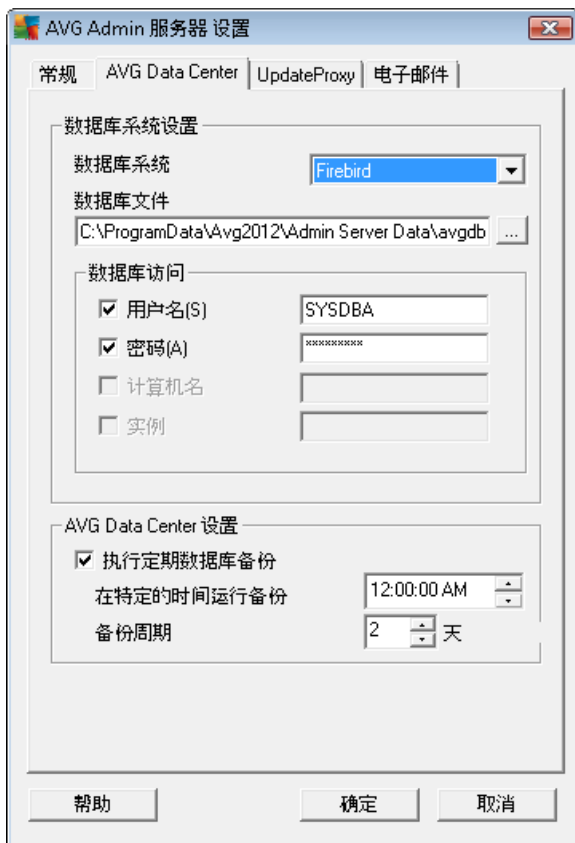
注意：连接工作站和 AVG DataCenter 时所填的用户名和密码也适用。换句话说，连接工作站和 AVG DataCenter 时，所填的用户名和密码必须正确无误（通过 AVG 网络安全程序向导 填写或手动填写）。

- “杂项”部分

选中“自动发送服务器转储文件进行分析”复选框，可将潜在的 AVG Admin Server 崩溃转储文件直接发给技术支持部以作进一步分析。

10.4.2. “DataCenter”选项卡

此选项卡提供下列选项：



“数据库系统设置”部分中有数据库选项。要更改“数据库系统”，请从下拉列表中选择另一数据库系统。

- Firebird**

这种数据库引擎适用于最多有 150 个工作站的较小的网络。这种数据库是 AVG Anti-



Virus Business Edition 2012 安装内容中的标准组成部分。

要更改数据库文件的位置,可在“**数据库文件**”字段中更改其路径。

- **MS SQL Server Express**

是简化版 **Microsoft SQL Server**,最多可用于 1000 个工作站。该产品不是 AVG Anti-Virus Business Edition 2012 的标准组成部分。它的使用不受任何商业许可证限制。

要更改数据库名称,请将自定义名称插入“**数据库名称**”字段。

- **MS SQL Server**

可将此引擎用于超过 1000 个站的大型网络。该引擎不是 AVG Anti-Virus Business Edition 2012 的标准组成部分,有 Microsoft SQL Server 许可证才能使用该引擎。

要更改数据库名称,请将自定义名称插入“**数据库名称**”字段。

- **Oracle**

可将此引擎用于超过 1000 个站的大型网络。该引擎不是 AVG Anti-Virus Business Edition 2012 的标准组成部分,有商用许可证才能使用该引擎。

- **MySQL**

可将此引擎用于超过 1000 个站的大型网络。该引擎不是 AVG Anti-Virus Business Edition 2012 的标准组成部分,可能必须有商用许可证才能用在商业环境中。

通过“**数据库访问**”部分可更改以下参数(不能用于所有数据库引擎):

- **用户名** - 选定的数据库用户名,用于在运行 AVG Admin 部署向导时创建数据库。
- **密码** - 选定的数据库密码,用于在运行 AVG Admin 部署向导时创建数据库。
- **计算机名称** - 用于键入其中有数据库的计算机的名称。
- **实例** - 指的是特定 SQL Server/Oracle 安装内容(如果已在工作站中安装多个实例)。

“**DataCenter 设置**”部分中有以下选项:

- **执行定期数据库备份** - 如果选中此选项,则 AVG Admin Server 会自动创建数据库备份。您可以选择执行备份的时间和频率。

备份文件存储在以下位置:

C:\Documents and settings\All users\Application Data\AVG2012\Admin Server
Data\AutoDatabaseBackup

文件夹命名采用格式 YEAR-MM-DD TIME 以便区分。

10.4.3. “UpdateProxy” 选项卡

此选项卡提供下列选项：



- “更新文件的文件夹”- 填写目录的完整路径名，该路径用于存储所下载的更新文件（例如 c:\AVGUpdate）。

- 下载来源部分（为 AVG 2012 和旧版 AVG 2011 工作站分别提供两个单独的选项卡）

包含了按优先级顺序排列的可用更新服务器列表。将优先使用位于列表首位的服务器。您可以使用如下选项：

“添加”- 将打开一个对话框，用于添加新的更新服务器。

“编辑”- 将允许您编辑所选的条目。

“删除”- 将删除所选的条目。

“默认”- 将恢复原始的更新服务器设置。

“上移”- 允许您提高服务器的优先级顺序。

“下移”- 允许您降低服务器的优先级顺序。

还可以选中或取消选中特定的条目。AVG Admin Server 将只考虑选中的条目。

- “**下载 Anti-Spam 更新**”- 如果您不希望下载 Anti-Spam 更新，则应取消选中此选项。

注意 :Anti-Spam 更新将直接从 Mailshell 服务器进行下载。

有关 Anti-Spam 更新的其它信息，请参阅 [“配置”/“工作站的共享设置”/“组”/“Anti-Spam”](#)一章。

- **Internet 连接**

如果您的网络需要代理服务器，可在此填写详细信息。选中“**使用代理服务器**”复选框，然后输入代理服务器的**地址**和**端口号**。

如果需要登录才能成功连接服务器，请选中“**身份验证**”复选框，然后填写用户名和密码。

10.4.4. “电子邮件”选项卡

此选项卡提供下列选项：



要启用通过电子邮件发送 [图形报告](#)或接收 [通知](#)的功能，必须先对此选项卡进行配置。

注意 :要填写的关键字段位于用于发送电子邮件的服务器(SMTP)部分 (如下所示) :执



行“报告计划定义向导”时也可以选择其它字段（“收件人”、“主题”、“正文”），但会将在此输入的所有值都视为默认值。

“邮件标头”部分中有以下字段：

- **收件人** - 请指定要向其发送报告的一个或多个电子邮件地址。请用逗号隔开各个地址。也可在定义报告计划时填写此字段。
- **抄送** - 是一个可选值。请指定要向其发送报告的一个或多个电子邮件地址。请用逗号隔开各个地址。
- **密件抄送** - 是一个选填值。请指定要以密件抄送形式向其发送报告的一个或多个电子邮件地址（其它收件人不会看到这些地址）。请用逗号隔开各个地址。
- **发件人** - 是一个选填值。请指定发件人的电子邮件地址，并且/或者在尖括号中指定发件人的用户名和电子邮件地址 <user@address.com>
- **答复** - 是一个选填值。请指定电子邮件答复地址。
- **主题** - 请输入一些文字以便识别报告。

“用于发送电子邮件的服务器(SMTP)”部分中有以下可自定义字段：

- **SMTP 服务器** - 用于插入 SMTP 服务器地址（可以是 IP 地址或域名）。
- **SMTP 端口** - 用于指定 SMTP 服务器端口号。默认值是 25。

如果必须进行身份验证才能用 SMTP 服务器发送电子邮件，请在下面输入登录详细信息：

- **SMTP 登录名** - 用于指定用户名。
- **SMTP 密码** - 用于指定密码。

要验证电子邮件属性，可有选择性地用“发送测试电子邮件”按钮，通过输入的 SMTP 服务器向预定义的电子邮件收件人发送测试邮件。

可用“确定”按钮确认所作的全部服务器配置更改。但是，会在用新配置再次启动服务器后应用所作的更改。如果正在运行 **AVG Admin Server**，则会通过对话框提示重新启动服务器（请注意，重新启动过程中有一段时间不能访问该服务器）。

10.5. 连接字符串

会通过所谓的连接字符串将工作站连接到 AVG DataCenter。这种字符串中由 **AVG Admin Server** 地址和端口号组成。例如：

localhost:4158

要将工作站连接到 AVG DataCenter（并通过 AVG Admin 控制台对其进行管理），工作站中必须装有 **Remote Administration** 组件。在此组件安装过程中，系统会要求提供 AVG DataCenter 的连接字符串。一将工作站连接到 AVG DataCenter，就能在 **AVG Admin** 控制台中管理连接好的工作站。在连接好的工作站中，以后可在 AVG 用户界面（菜单“工具”/高级



设置”中更改连接字符串。

要在 AVG Admin 控制台中连接 AVG DataCenter ,请按以下步骤操作 :

1. 在 **AVG Admin** 控制台中 ,单击上方菜单 DataCenter ,然后选择 “**连接 AVG DataCenter**”项。
2. 输入新服务器地址和端口号 ,也可按需输入用户名和密码。
3. 通过单击 “**确定**”按钮确认您的选择。

10.6. 代理服务器

本章将说明 Internet 代理服务器相关的一些问题。

一般而言 ,代理服务器一词是指通常位于专用网络上允许访问外部网络资源的服务器。

在 AVG Anti-Virus Business Edition 2012 中 ,一般有两个与使用代理服务器有关的选项 :

1. 使用您自己的代理服务器来连接 AVG 更新服务器。在此情况下 ,需要为所有站定义代理服务器设置。为此 ,请执行以下步骤 :
 - 在 **AVG Admin** 控制台中 ,从上方菜单 “**工具**”中选择 站的共享设置项。
 - 导航至 “**更新**” ,然后选择 “**代理**”项。
 - 在对话框的右侧部分 ,选择 “**使用代理**” ,然后根据网络设置 ,定义 “**手动**”或 “**自动**”配置。
 - 单击 “**确定**”以确认这些更改。
 - 等到所有站都同步为止。(默认同步周期为 60 分钟。)

或者 ,可以强制所有站立即同步 :右键单击 “**站**”节点 ,然后从上下文菜单中 ,选择 “**同步设置**”。

2. 部署 **AVG Admin Server** 的 **UpdateProxy** 角色 ,将其作为正式 AVG 更新服务器与各个站之间的仲裁者 (即代理服务器) 。它会下载所有必需的更新文件 ,这些文件是连接到 DataCenter 的 AVG 站所请求的文件。通过此方法 ,可节省带宽。还可以有选择地部署多个 UpdateProxy 服务器 ,并将负载分摊在两个或多个服务器上 (具体取决于网络的大小) 。

若要将 UpdateProxy 角色部署到 AVG Admin Server ,只需选择 **Windows** “**开始**”菜单 / “**所有程序**” / “**AVG2012 Remote Administration**” / “**AVG Admin Server 部署向导**” 项 ,然后在向导的第二步操作中 ,选中 “**UpdateProxy 角色**”复选框 ,然后完成其余的步骤。

此外 ,如果需要设置 Internet 代理服务器 ,以便允许 AVG Admin Server 从 AVG 更新服务器下载更新文件 ,请执行以下步骤 :

- 从 AVG Admin 控制台中的 “**工具**”菜单中打开 “**AVG Admin Server 设置**”。



- 导航至“**UpdateProxy**”选项卡,并在“**Internet 连接**”部分,选中“**使用代理服务器**”选项。填写代理服务器详细信息,然后按“**确定**”以确认所做的选择。

10.7. AVG Admin 控制台

10.7.1. 上下文菜单

如果用右键单击左侧树中的“站”项,将显示包含如下选项的新上下文菜单:

- **新建组** - 用其可创建新组 (有关组的更多信息请见 [“工作站组”](#)一章)。
- **同步设置** - 将要求立即与工作站同步设置。
- **要求执行程序更新** - 将要求所有工作站启动程序更新过程。
- **要求执行病毒数据库更新** - 将要求所有站启动病毒数据库更新过程。
- **要求回滚最新防病毒数据库更新** - 会要求所有工作站都使用上一版病毒数据库,并且忽略最新版本。
- **删除临时的更新文件** - 用于向所有工作站发送请求,要求删除临时更新文件。
- **要求提供扫描结果** - 会要求提供所有工作站的扫描结果。
- **生成新报告** - 启动 [“图形报告”](#)生成对话框。

如果用右键单击左侧树中的“**新工作站**”项或原有的组,则会显示包含如下选项的新上下文菜单:

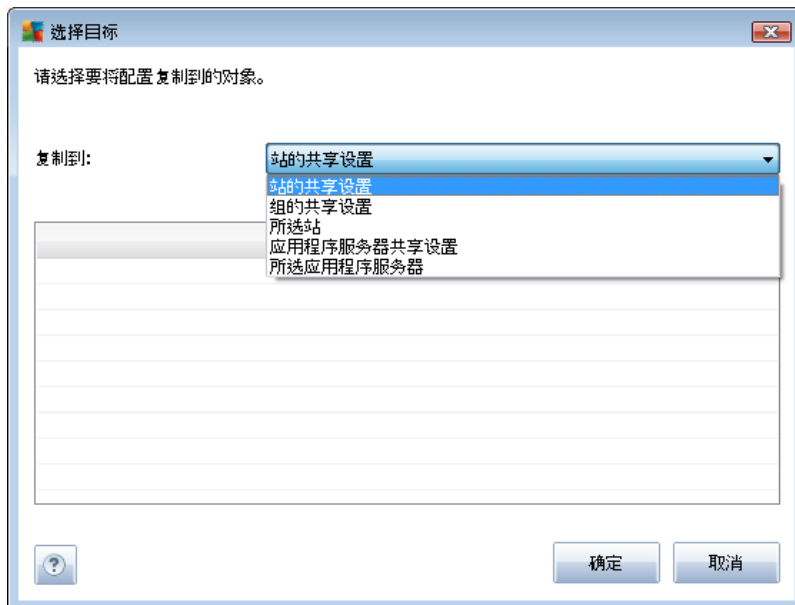
- **新建组** - 用其可创建新组 (有关组的更多信息请见 [“工作站组”](#)一章)。
- **编辑组** - 用其可更改组名和说明 (不适用于“**新工作站**”组)。
- **删除组** - 用其可删除所选组 (不适用于“**新工作站**”组)。
- **组的访问控制**

如果使用的是全面访问控制特性 (AVG Admin 控制台上方的主菜单“**DataCenter**”,“**DataCenter 设置**”菜单项),并且至少已创建一个用户帐户,则可用此特性对所选的一组工作站设置访问权。

双击某个帐户的名称以触发下拉菜单 (或右键单击帐户名称以触发具有相同内容的上下文菜单)。可在显示出来的菜单中选择权限类型:

- **最高访问权** - 使用所选用户帐户时对组拥有最高访问权。
- **只读** - 使用所选用户帐户只能查看所选的组。

- **无访问权** - 使用所选用户帐户根本无权访问所选的组。
- **组设置**
 - **组的共享设置** - 用于打开组的[共享设置](#)。
 - **组的共享 Firewall 设置** - 用于打开组的共享 [Firewall 设置](#)。
 - **同步设置** - 会要求立即与工作站同步设置。
 - **将设置复制到...** - 触发新对话框：



使用此对话框可复制组、站和/或应用程序服务器之间的组设置。可以通过从下拉菜单中选择组来选择要向其复制配置的对象，和/或通过选中其名称旁边的复选框来选择单独的组或站。完成后，单击 **确定** 按钮确认您的选择。

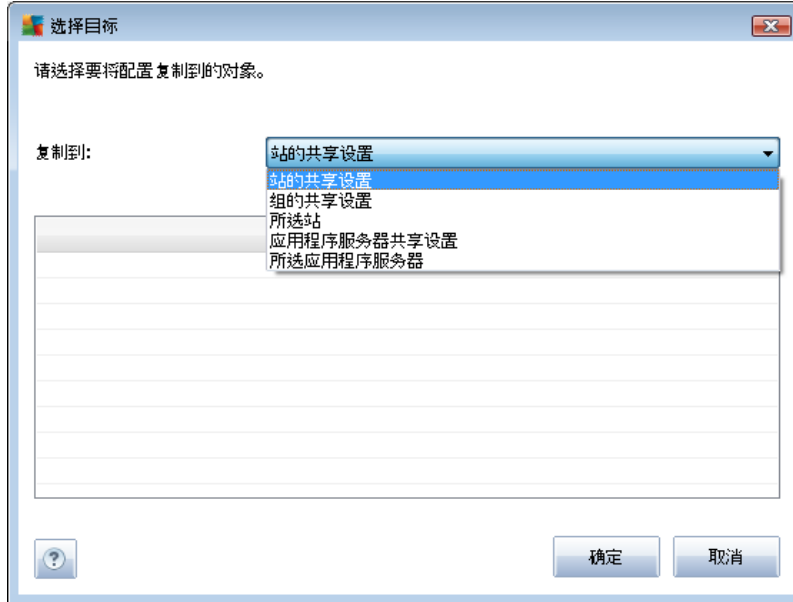
- **导入设置...** - 可用于从所选的配置文件中加载设置或将其应用到所选的站组。此文件 (.pck 格式) 可能 (也可能不) 包括防火墙设置 (具体取决于以前创建此文件时使用的工作站或工作站组)。更多关于配置文件的创建的信息，请参见下面的 **导出设置...** 选项说明。
- **导出设置...** - 可用于将选定站组的设置 (如果至少有一个站上存在 Firewall，包括 Firewall 设置) 保存到单个配置文件 (采用 .pck 格式) 中。系统将要求您指定存储此文件的路径。配置文件中的设置可以应用于任何站或站组 (通过上述 **导入设置...** 项)。还可以使用 [AVG 设置管理器](#) 工具应用设置。
- **有关更新的任务**
 - **要求执行程序更新** - 将要求所有工作站启动程序更新过程。
 - **要求执行病毒数据库更新** - 将要求所有工作站启动病毒数据库更新过程。



- **要求回滚最新防病毒数据库更新** - 会要求将上一版病毒数据库用于所选工作站,并且忽略最新版本。
- **删除临时的更新文件** - 用于向所有新工作站发送请求,要求删除临时更新文件。
- **要求提供扫描结果** - 会要求提供所有工作站的扫描结果。
- **生成新报告** - 启动 [图形报告](#) 生成对话框。

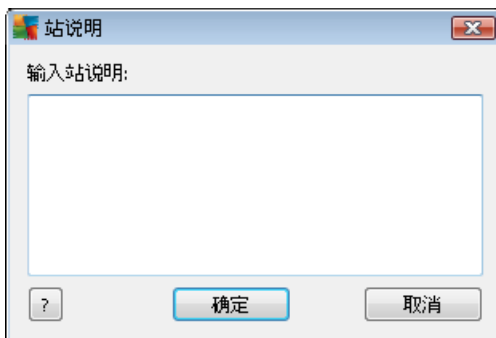
在当前视图 部分 (右键单击工作站)提供的其它右键单击上下文菜单控制包括:

- **站概述** - 将启动站概述对话框,该对话框包含与此工作站相关的、布局整齐的信息。此对话框提供了以下操作按钮:
 - **设置** - 打开工作站设置。
 - **Firewall 设置** - 显示当前工作站的 Firewall 设置。仅在安装了 Firewall 组件时可用。
 - **导出** - 允许将信息导出到 .csv 文件。
 - **关闭** - 关闭对话框。
- **站设置:**
 - **设置** - 打开工作站设置。
 - **Firewall 设置** - 显示当前工作站的 Firewall 设置。仅在安装了 Firewall 组件时可用。
 - **同步设置** - 会要求立即同步 AVG DataCenter 的工作站设置。
 - **刷新组件状态** - 将刷新所有组件的状态。
 - **将设置复制到...** - 触发新对话框:



使用此对话框可复制组、站和/或应用程序服务器之间的应用程序服务器设置。可以通过从下拉菜单中选择组来选择要向其复制配置的对象，和/或通过选中其名称旁边的复选框来选择单独的组或站。完成后，单击确定按钮确认您的选择。

- **导入设置...** - 可用于从所选的配置文件中加载设置或将其应用到所选的应用程序服务器。此文件 (**.pck** 格式) 可能包括 Firewall 设置 (取决于以前用于进行此类创建的是站还是站组)。有关创建配置文件的详细信息，请参阅下面的 **导出设置...** 项说明。
- **导出设置...** - 可用于将选定应用程序服务器的设置 (如果至少有一个站上存在 Firewall，包括 Firewall 设置) 保存到单个配置文件 (采用 **.pck** 格式) 中。系统将要求您指定存储此文件的路径。配置文件中的设置可以应用于任何站、应用程序服务器或站组 (通过上述 **导入设置...** 项)。还可以使用 [AVG 设置管理器](#) 工具应用设置。
- **站说明**

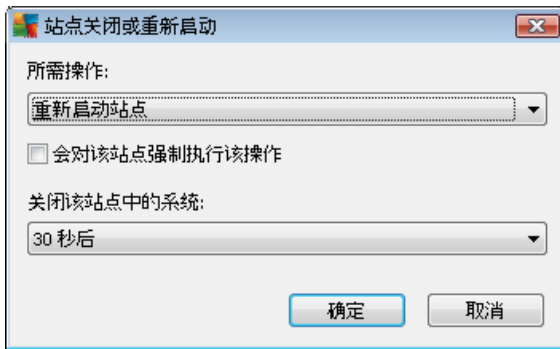


只须在此对话框的文本框中输入所选工作站的简短说明，然后按 **确定**。”

- **要求工作站提供其说明** - 会要求所选工作站提供其说明。如果有说明，则会

在“说明”列中显示说明。

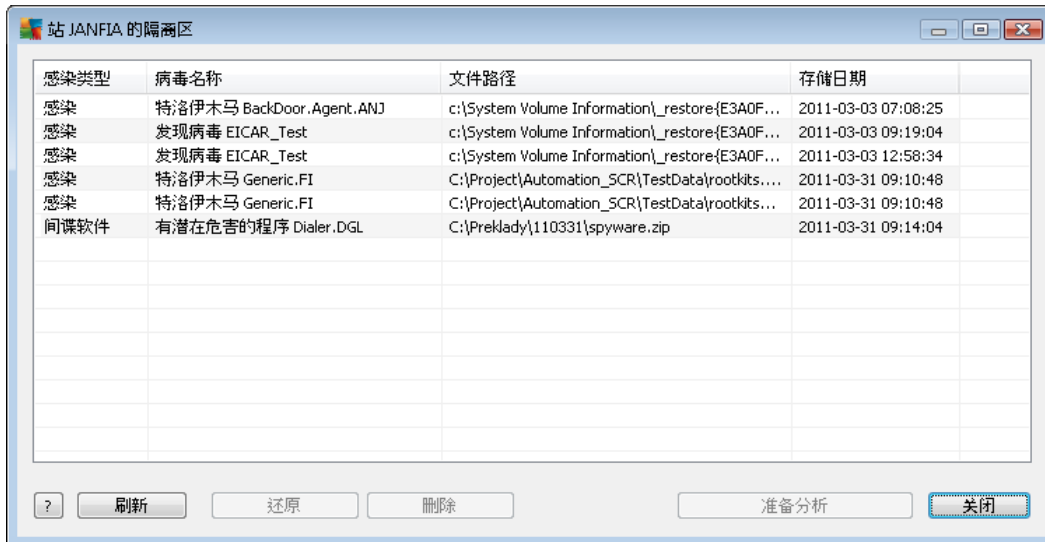
- **站点关闭或重新启动**



通过此对话框可下载或重新启动所选工作站。从第一个下拉菜单中选择操作，然后从第二个下拉菜单中选择延迟时间。

- **有关扫描的任务：**

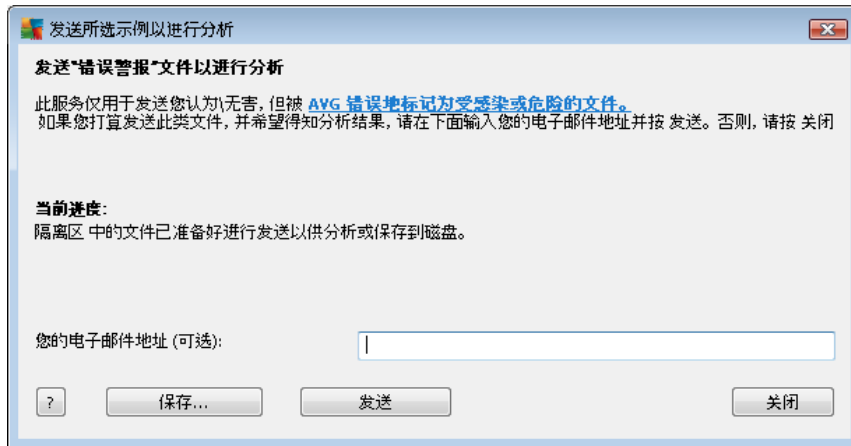
- **要求提供扫描结果** - 会要求所选工作站提供扫描结果。
- **显示受感染的扫描结果** - 仅会显示含有所选工作站感染情况的测试结果。
- **显示病毒库** - 仅会显示所选工作站的病毒库内容。



可用“刷新”按钮获取病毒库的最新内容。要处理各个威胁，请使用下列某个按钮：

- **还原** - 请选择要在工作站中还原的威胁，然后单击此按钮。
- **删除** - 可用此按钮删除所选威胁。

➤ **准备分析**



如果怀疑或知道 AVG 在某个工作站中将文件误标为受感染文件或危险文件，则可用此功能向 AVG VirusLab 发送此类文件进行病毒分析。

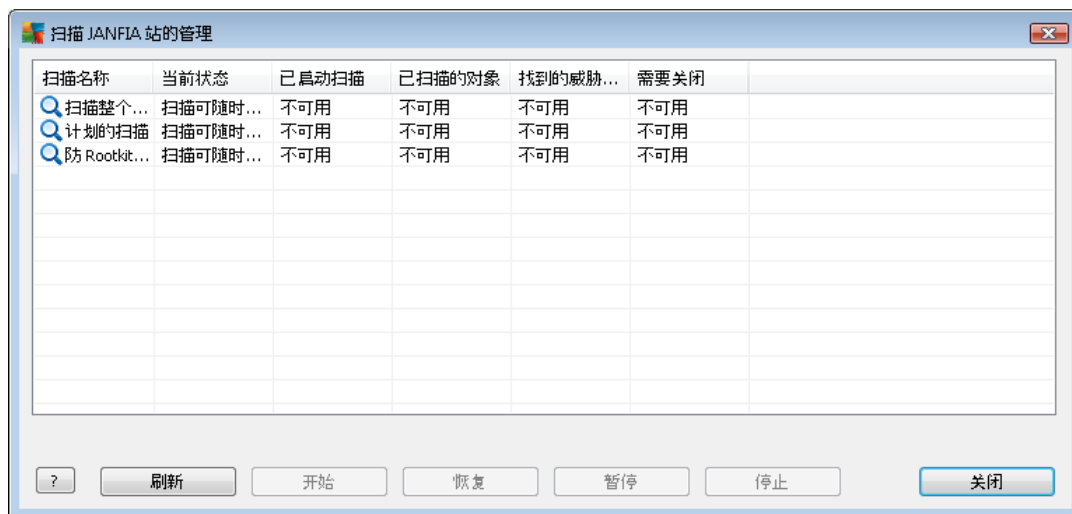
如果要得到分析结果，请在显示出来的字段中提供有效的电子邮件地址。

要确认并发送样本，请单击“发送”按钮。

也可用“保存”按钮将所选样本以加密形式保存到文件夹中留待处理（例如通过电子邮件手动发送等）。

注意：只能将此功能用于 AVG 2012 工作站。

- **管理扫描** - 若要使用此功能查看和管理扫描，则相关工作站必须正在运行且连接到 Datacenter。有以下控制选项可供选择：



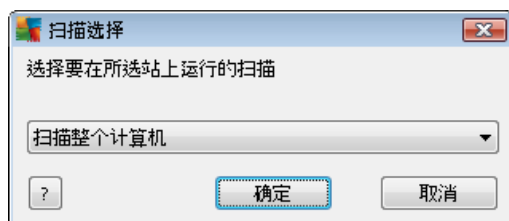
- **刷新** - 获取工作站中有关扫描的最新信息。



- **启动** - 在远程工作站上启动所选扫描。
- **恢复** - 在远程工作站上恢复所选扫描。
- **暂停** - 在远程工作站上暂停所选扫描。
- **停止** - 在远程工作站上停止所选扫描。

若要关闭此窗口,请使用“**关闭**”按钮。

- **在所选的工作站上启动扫描**



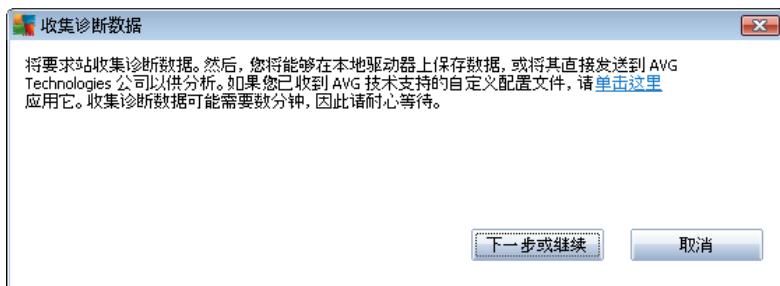
随即将显示一个新的对话框。从下拉菜单中选择是要“扫描整个计算机”,启动计划的扫描”,还是“Anti-Rootkit 扫描”。然后按“确定”向所选工作站发送请求。

- **有关更新的任务：**

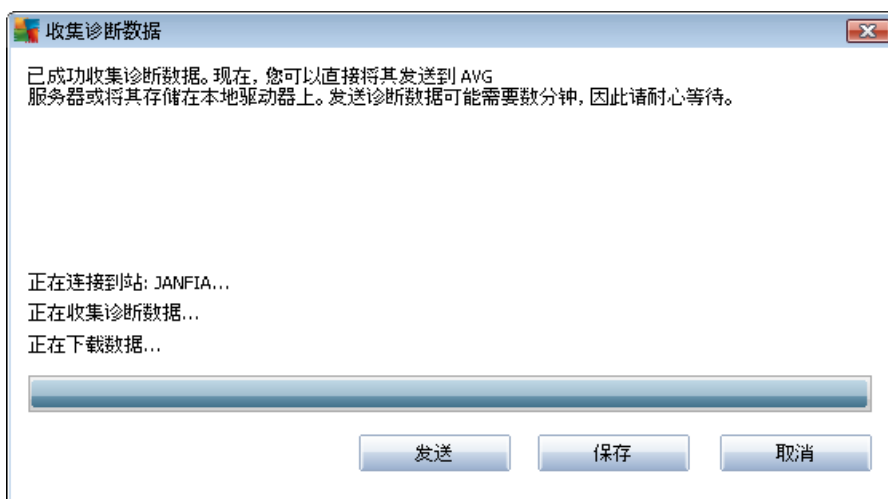
- **要求执行程序更新** - 会要求所选工作站开始更新程序。
- **要求执行病毒数据库更新** - 会要求所选工作站开始更新病毒数据库。
- **要求回滚最新防病毒数据库更新** - 会要求将上一版病毒数据库用于所选工作站,并且忽略最新版本。
- **删除临时的更新文件** - 用于向所选工作站发送请求,要求删除临时更新文件。

- **站点统计信息：**

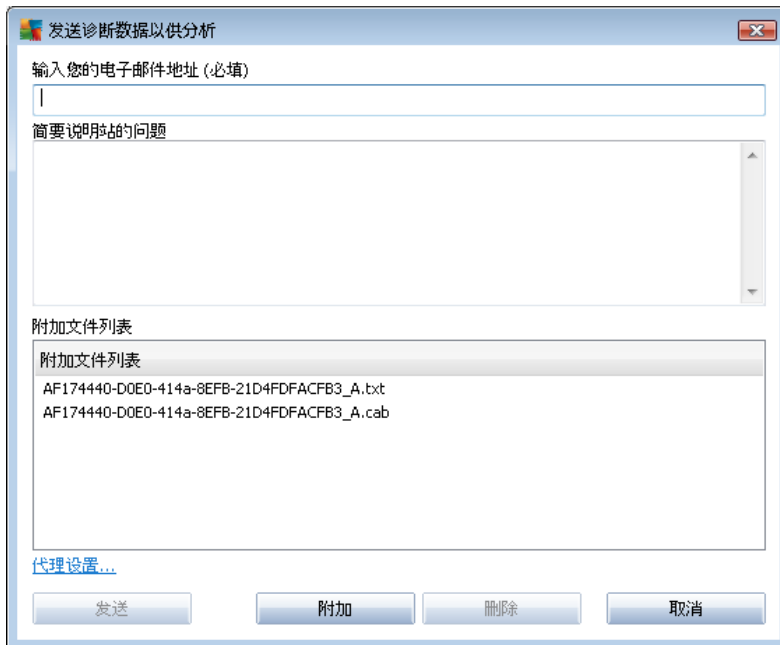
- **显示 Firewall 日志** - 会显示所选工作站中的 Firewall 通信日志。
- **显示所选工作站的事件** - 会显示有关所选工作站的事件。
- **显示事件历史记录日志** - 将显示所选工作站的事件历史记录日志。
- **显示电子邮件扫描程序和 Anti-Spam 组件统计数据** - 打开电子邮件扫描程序和 Anti-Spam 组件的统计数据。
- **重置电子邮件扫描程序和 Anti-Spam 组件统计数据** - 重置电子邮件扫描程序和 Anti-Spam 组件的统计数据。
- **收集诊断数据** - 用于要求所选工作站提供诊断数据,可将其直接发送给 AVG 技术支持部门,或保存在本地留待进一步处理：



单击“下一步”按钮可开始下载诊断数据。下载所有必需的数据可能会耗费一段时间，因此请耐心等待。下载完毕后会显示以下对话框：



使用“保存”按钮在硬盘上存储数据以供日后使用（即通过电子邮件发送）。单击“发送”可直接发送内容：

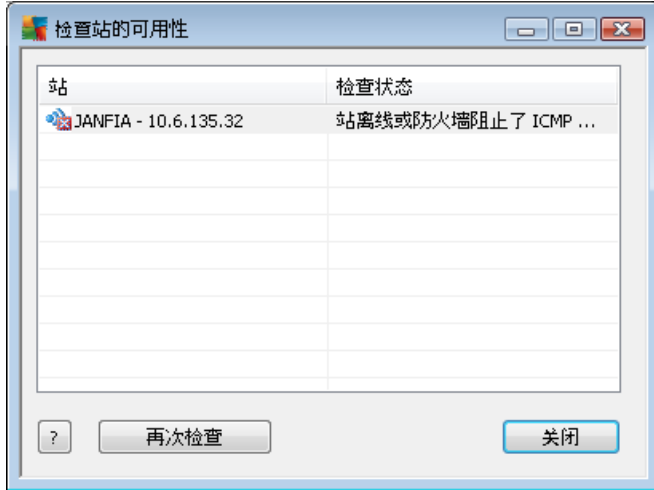


请填入电子邮件地址,然后在旁边的字段中简要说明工作站的问题。如果需要附上某些其它文件(如屏幕快照或 AVG 技术支持部门以前要求提供的某些日志),请立即用“附加”按钮选择这些文件。要删除不需要的附件,请将其选中,然后使用“删除”按钮。

如果在网络中使用代理服务器,也请通过打开“代理设置”对话框填入代理服务器详细信息。

要结束诊断数据收集过程,请单击“发送”按钮。

- **生成新报告** - 启动 [图形报告](#) 生成对话框。
- **添加到组** - 会将所选工作站添加到组中。
- **从组中删除** - 将从用户创建的组中删除所选工作站。
- **删除站** - 将从 AVG DataCenter 中删除站。
- **检查站的可用性**



使用此对话框可以了解哪些工作站可用 (在线), 以及哪些工作站不可用 (离线)。在各个工作站名称右侧的列中可以看到工作站的状态。要再次检查可用性, 请按“再次检查”按钮, 或双击工作站的名称。

10.7.2. 工作站组

管理员可以根据需要定义工作站组。组中包含的所有对象将采用为该组设置的配置。

这样, 管理员就只需定义组配置, 并且可以通过将特定的工作站分配到组中来更改先前为该工作站设置的配置。将工作站分配到组中可使管理更简便, 如果工作站的数量超过了一个屏幕中记录的数量 (即大约 20 至 25 个对象) 时, 则应该使用这种方式。

创建和管理工作站组的过程在两种情况下都是相同的。以下文本说明了工作站的相应操作过程:

- **创建新组**

若要创建新组, 请执行以下步骤:

- 在导航树中, 右键单击“工作站”组。
- 从上下文菜单中, 选择“新建组”项, 并指定其名称
- 按 Enter 按钮对创建组进行确认。

在创建组后, 立即在 AVG DataCenter 中创建可进一步进行编辑的新共享设置对象。新组的所有成员会自动共享此对象的配置。

- **删除组**

删除组的过程与创建组的过程类似:

- 在您要删除的组名上单击鼠标右键。
- 从新打开的上下文菜单中, 选择“删除组”项



使用相同的上下文菜单,还可以对组进行重命名(使用“**编辑组**”项)。

- **在组之间移动工作站**

您可以快速在各个组之间移动一个或多个工作站。为此,请选择一个或多个工作站,单击鼠标左键,在按住鼠标左键的同时,将光标拖到目标组然后释放以完成该操作。

还可以使用上下文菜单的“**添加到组**”项将站分配到站组中。可以立即突出显示并分配更多的工作站。

“**新工作站**”组是一个无法删除的特定系统组。最新连接至 AVG DataCenter 的工作站会自动分配到此组中,除非您在远程安装过程中选择将其分配到其它组。所有工作在顶部“**工作站**”组中均可见。

10.8. 边栏/桌面小工具

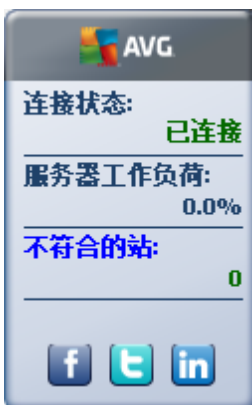
您可以随意选择包含其中含有 AVG Remote Administration 相关信息的边栏/桌面小工具。

注意:Windows Vista 和 Windows 7 操作系统提供有 Windows 桌面小工具(在 Windows Vista 中也称为 Windows 边栏),该工具一般会显示一个锚在桌面侧面的边栏。这些小工具可执行各种任务,例如显示统计信息、登录屏幕等。

要在 Windows 中包含 AVG Remote Administration 相关的 Windows 侧栏/桌面工具栏,首先需要安装它,即在设置对话框中选中此复选框(默认选项),有关详细信息,请参见“[安装类型](#)”一章。

若要启用它,只需导航至 Windows 的“**小工具**”区域(通常右键单击桌面并从显示的上下文菜单中选择“**小工具**”项目)。从屏幕中选择 AVG Remote Administration 小工具(AVG 徽标),并将其拖放到桌面上方便的位置。

与此窗口类似的浮动窗口应显示在桌面上:



单击“**不符合的站**”链接将打开一个浏览器窗口,其中包含处于该状态的站的列表。单击**选项图标** (🔗) 将打开 AVG DataCenter 的登录屏幕:



使用此表单可快速连接到其它 DataCenter 并在小工具中显示适当的结果。



11. 如何...

本章说明的是如何在 AVG Anti-Virus Business Edition 2012 中执行所选任务。目前涵盖以下主题：

- [如何将工作站连接至 AVG DataCenter](#)
- [如何在不同的 DataCenter 之间迁移工作站](#)
- [如何同步工作站](#)
- [如何解决与更新相关的问题](#)
- [如何更改用户界面语言](#)
- [如何控制工作站用户操作](#)
- [请求处理和状态消息](#)
- [如何管理访问权](#)
- [如何维护 DataCenter 数据库](#)
- [AVG 安装参数列表](#)

注意：如果即使看完下面几章之后也会遇到远程管理/安装/连接问题，请尝试在常见问题解答 (FAQ, 位于 <http://www.avg.com/ww-en>) 中寻找正确的解决方法。

11.1. 如何将工作站连接至 AVG DataCenter

对于将站连接至 AVG DataCenter,基本上有两种可供选择的方式：

- [AVG 网络安装程序向导](#)
- [手动连接](#)

11.1.1. 手动连接工作站

可在网络中的所有工作站/服务器中直接手动安装 AVG,然后将其(手动)连接到 AVG Anti-Virus Business Edition 2012。可将此选项用于所有 Windows 平台。

要成功地对 AVG 工作站进行远程管理,必须在 **AVG** 安装过程中添加 **Remote Administration** 组件。将此组件安装妥当后,必须手动指定正确的 AVG DataCenter 连接字符串。

有关连接字符串的更多信息,请见 [连接字符串](#) 一章。

有关 **AVG** 的详细安装说明,请参阅 AVG 2012 Internet Security (或相应版本)的用户手册,可在 AVG 网站 (<http://www.avg.com/ww-en>) 的 **downloads** 部分下载该手册。



注意 :在 workstation 中安装 AVG 时 ,也可直接插入 AVG DataCenter 连接字符串。

要在 workstation 中插入连接字符串 ,请打开 AVG 用户界面 ,然后转到 高级设置”(通过上方菜单 “工具”/“高级设置”)。选择 **Remote Administration** 组。

在该对话框的右侧填入以下内容 :

- **服务器** - 用于输入 AVG DataCenter 服务器名称或 IP 地址。
- **端口** - 用于输入 AVG DataCenter 服务器端口 (默认端口是 4158)。

如果必须输入用户名和密码才能连接 AVG DataCenter ,也请填入以下详细信息 :

- **登录名** - 用于输入用户名。
- **密码** - 用于输入密码。

建议保留 “接收传入邮件的端口” 的默认值。

输入全部所需信息 ,然后用 “测试连接” 按钮验证连接。如果未通过连接测试 ,请参阅 [网络要求](#) 一章寻求可供使用的解决方案。



也可考虑通过 [AVG Settings Manager](#) 对各个工作站手动应用设置。

11.2. 如何在不同的 DataCenter 之间迁移工作站

本章说明如何从其它 AVG DataCenter 迁移站。本章涵盖下列两个主题：

- [从 AVG DataCenter 2011 导入工作站和设置](#)
- [将站迁移到其它 AVG DataCenter](#)

11.2.1. 从 AVG DataCenter 2011 导入工作站和设置

虽然新版 AVG Anti-Virus Business Edition 2012 可以向后兼容上一版本,但也可在新数据库的创建过程中通过 [AVG Admin 部署向导](#) 导入 AVG DataCenter 2011 工作站。

导入过程：

1. 准备导出 AVG DataCenter 2011。

为此,请打开 AVG Admin 控制台 2011,然后在菜单“**DataCenter**”中选择“**数据库导出**”。选择合意的文件夹后按“**确定**”。

注意:目标文件夹应该是空文件夹,因为会导出多个文件。

2. 打开“**AVG Admin 部署向导**”2012。选择新建空 DataCenter 数据库,然后在执行 [数据导入](#) 这一步时,选择已将以前的 2011 数据导出到其中的文件夹。
3. 正常结束部署过程。

11.2.2. 将工作站迁移到其它 AVG DataCenter

为了将工作站移到另一 AVG Datacenter 中,需要先将 **AVG Admin Server** 部署到另一计算机中(如果尚未如此操作)。

准备好新 AVG Datacenter 后,需要为要连接到它的所有站提供新连接字符串。

要在站上反映出新设置,请执行以下步骤:

1. 在 **AVG Admin** 控制台中,从上方主菜单中选择“**工具**”,然后选择“**站的共享设置**”项。
2. 选择“**Remote Administration**”。
3. 填写新服务器地址和端口号。单击“**确定**”按钮关闭对话框。
4. 等到所有工作站都同步为止。(默认同步周期为 60 分钟。)

也可直接强行对所有工作站进行同步:在导航树中,用右键单击“**工作站**”节点,然后从上下文菜单中选择“**同步设置**”。



要验证工作站的迁移是否成功,请连接到新 AVG DataCenter:

1. 在 **AVG Admin** 控制台中,单击上方菜单 **DataCenter**,然后选择“**连接 AVG DataCenter**”菜单项。
2. 输入新服务器地址和端口号,也可按需输入用户名和密码。
3. 通过单击“**确定**”按钮确认您的选择。

也可导出全部原有 AVG DataCenter 内容,然后将其导入新建的 AVG DataCenter 中。为此,请执行以下步骤:

注意:此规程适用于 2012 版!

1. 要导出原有 AVG DataCenter 内容,请转到“**DataCenter**”/“**数据库导出**”上方菜单项。
2. 会要求选择目标文件夹。一确认所作的选择就会开始导出。
3. 要将导出的数据再导入新 AVG DataCenter,请在要向其中导回数据的服务器中启动“**AVG Admin Server 部署向导**”。完成该向导,然后在执行“**数据库更新**”/“**数据库创建**”这一步时选择“**新建空 DataCenter 数据库**”。
4. 继续执行“**数据导入**”这一步,请选中“**将数据从文件夹导入数据库**”复选框,然后填入最近导出/保存的备份文件夹的路径。
5. 确认您的选择并完成向导。完成后可在新 AVG DataCenter 中使用原始数据。

11.3. 如何同步工作站

有关同步过程,请参阅“**AVG Admin 控制台**”/“[同步过程](#)”一章。

11.4. 如何解决与更新相关的问题

如果您的工作站不是最新的,可能需要验证这些工作站是否已正确连接到 DataCenter 并且是否可以远程启动更新。建议您执行以下步骤:

首先尝试手动更新工作站,以了解工作站是否作出正确响应。为此,请在 **AVG Admin** 控制台中,右键单击“**站**”节点或站视图中的特定站,从上下文菜单中选择“**有关更新的任务**”/“**要求执行病毒数据库更新**”项。在 AVG Admin 控制台中查看状态窗口,并检查是否包含错误消息。

若要完全确保更新成功,请同步设置(右键单击“**站**”节点或站视图中的特定站,从上下文菜单中选择“**站设置**”/“**刷新组件状态**”),然后打开“**站**”视图中的“**版本**”选项卡。您可以在这里查看所有数据库是否都已进行了更新。

如果进行了正确更新,但过一段时间后这些工作站又处于过时状态,请选中以下设置:

1. 从上方菜单“**工具**”中,选择“**工作站的共享设置**”项。
2. 导航至“**计划**”,然后选择“**病毒数据库更新计划**”。



3. 在对话框的右侧部分,确认是否已选中“启用此任务”复选框,同时还确认该计划是否按您的要求进行了预定义。单击“确定”以关闭此对话框并对更改进行确认。

注意:您还应该为程序更新计划重复执行此操作。

4. 右键单击“站”节点或站视图中的特定站,从上下文菜单中选择“站(组)设置”/“同步设置”。

如果在前面的步骤中出现错误,或您的工作站仍显示与更新有关的不符合的条件,请尝试继续执行以下步骤:

1. 从上方菜单“工具”中,选择“工作站的共享设置”项。
2. 导航至“更新”,然后选择“URL”。
3. 在对话框的右侧部分,确认输入的更新地址正确无误。即,如果您正在使用 AVG Admin Server 的 UpdateProxy 角色,则您的 AVG Admin Server 地址应该是可见的。否则,会显示默认的 AVG 更新服务器(如下所示)。
4. 根据需要更正地址,然后单击“确定”以确认更改。
5. 等到所有工作站都同步为止。(默认同步周期为 60 分钟。)

或者,可以强制所有工作站立即同步:右键单击“工作站”节点,然后从上下文菜单中,选择“同步设置”。

如果 AVG Admin Server UpdateProxy 根本未获得更新,而且 Internet 连接工作正常,请首先尝试检查 AVG Admin Server 状态页。为此,请在 Web 浏览器中打开使用正确端口号(默认为 4158)的 AVG Admin Server IP 地址或域名。例如:

<http://localhost:4158/>

在“UpdateProxy 服务器角色”部分,将显示 UpdateProxy 状态及下载/上载统计信息。

如果此信息看起来不正确或您仍认为有错误,请尝试重新部署 AVG Admin Server 的 UpdateProxy 角色。为此,请再次运行 AVG Admin Server 部署向导,按照 [AVG Admin 部署向导](#) 一章中所述的步骤进行操作。

在“更新服务器的配置”步骤中,检查更新服务器是否进行了正确设置。默认的更新服务器如下所示:

主更新服务器地址:

<http://update.avg.com/softw/12/update> - 用于 AVG 2012 工作站

<http://update.avg.com/softw/10/update> - 用于旧版 AVG 2011 工作站

备用更新服务器地址:

<http://backup.avg.cz/softw/12/update> - 用于 AVG 2012 工作站



<http://backup.avg.cz/softw/10/update> - 用于旧版 AVG 2011 工作站

确认所有步骤以完成此向导操作。

11.5. 如何更改用户界面语言

可在安装 AVG 的过程中选择最合意的用户界面语言。如果因故还需要通过另一种语言使用本应用程序，则可通过按以下规程操作更改语言：

启动 AVG 组件时能用此命令行参数更改用户界面语言：

参数	含义
/LNG=xxxx	<p>如果有所需语言版本，则会使用该语言版本。否则本应用程序会根据操作系统语言选择用户界面语言。</p> <p>可供使用的值包括：</p> <p>CZ - 捷克语用户界面</p> <p>US - 英语用户界面</p> <p>GE - 德语用户界面</p> <p>FR - 法语用户界面</p> <p>PB - 巴西葡萄牙语用户界面</p> <p>IT - 意大利语用户界面</p> <p>ES - 西班牙语用户界面</p> <p>JP - 日语用户界面</p> <p>KO - 朝鲜语用户界面</p> <p>PT - 葡萄牙语用户界面</p> <p>RU - 俄语用户界面</p> <p>TR - 土耳其语用户界面</p> <p>ZT - 繁体中文用户界面</p> <p>ZH - 简体中文用户界面</p>



用法示例：

在 Windows 开始 菜单中选择 运行 ，然后输入所需组件及路径和相应参数。例如：

注意：我们假定已将 AVG 安装到以下目标文件夹中：

C:\Program Files\AVG\AVG2012 Admin\

否则请在下面相应地更改路径。

以德语启动 **AVG Admin** 控制台：

"C:\Program Files\AVG\AVG2012 Admin\Console\AVGAdminConsole.exe" /lng=deu

以德语启动 **AVG** 网络安装程序向导：

"C:\Program Files\AVG\AVG2012 Admin\Console\AVGNetworkInstaller.exe" /lng=deu

以德语启动 **AVG Admin** 部署向导：

"C:\Program Files\AVG\AVG2012 Admin\Server\AVGAdminServerWizard.exe" /lng=deu

以德语启动 **AVG Admin Server** 监视器：

"C:\Program Files\AVG\AVG2012 Admin\Server\AVGAdminServerMonitor.exe" /lng=deu

11.6. 如何控制工作站用户操作

本章举例简短说明的是管理员如何远程控制工作站中的 AVG 用户的操作。

默认情况下允许本地工作站中的用户更改/中断 AVG 用户界面中执行的所有操作。

管理用户的访问有三种主要方法：

- **允许的操作**

通过管理允许执行的操作，能禁止在本地站中访问各种操作，有关更多信息请见“[配置](#)”/“[站的共享设置](#)”/“[组的共享设置](#)”/“[允许的操作](#)”一章。

- **强制性设置**

强制性/受监控设置可用于禁用/启用站设置内的各个操作。通过将某个项标记为强制，本地站上的用户将无法对其进行自定义。

有关更多信息，请见“[配置](#)”/“[工作站的共享设置](#)”/“[组的共享设置](#)”/“[通用控制和优先级](#)”一章。

- **计划的扫描取消**

您可以决定是否要允许本地用户停止正在运行的计划的扫描。这可以通过站/组的共享设置或各个站设置来实现。为此，请转到“[计划](#)”/“[计划扫描](#)”项，并在对话框右侧



选中“用户可以停止正在运行的任务”复选框。

11.7. 请求处理和状态消息

本章将说明在 AVG DataCenter 中执行请求和处理的过程。

• 发送到单个站的请求

如果请求是从 AVG Admin 控制台发出的 (例如同步设置请求、执行更新请求等), 则会在 状态 窗口中显示一条消息, 同时会将该请求存储在 AVG DataCenter 中。

然后, 系统会将此请求通知给站, 如果站在线, 它会立即开始处理此请求。有关结果信息会重新发送回 AVG DataCenter 并立即显示在 状态 窗口中。错误消息以红色显示。

在特殊情况下, 可能发生两种情况:

- 站在线但出于某种原因无法接受请求 (例如通知端口由于某种原因而无法正常工作), 服务器会尝试定期提交请求 (默认时间间隔为五分钟)。

注意: 此时间间隔可以在“工作站的共享设置”组的“共享设置”、“远程管理”项、“高级设置”部分、“从服务器检索邮件的间隔”下拉菜单中进行更改。

- 如果站离线, 则在其在线后会立即接收请求。

对于需要更多时间的特殊请求, 状态窗口会显示一条消息, 指出此站已开始处理请求, 而且一旦完成也将显示结果。

• 发送到组/所有站的请求

某些请求可以发送到组或所有站 (右键单击组名或站项, 然后从上下文菜单中选择操作)。

此类请求将存储在 AVG DataCenter 中, 然后由 AVG Admin Server 将其分发给所选组的各个工作站中。此外, 稍后会单独为每个站显示结果。

• 重复的请求

如果向某个工作站多次发送相同的请求, 则此请求不会存储在 AVG DataCenter 中, 并且工作站只会处理第一个请求。

这种方法还适用于离线的站。换句话说, 不需要发送多个请求, 因为重复的请求会被忽略。

• 请求过期

在 30 天内未处理的请求会从 AVG DataCenter 中删除。



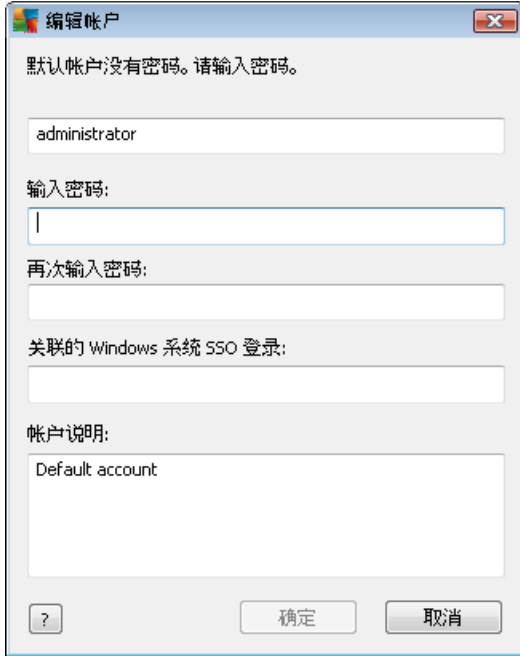
11.8. 如何管理访问权

如果需要让更多人访问 AVG Admin 控制台 ,并且对工作站/设置进行分级管理 ,则可用多种访问权创建各种用户帐户。

要通过 AVG Admin 控制台管理 AVG DataCenter 访问权 ,请转到 DataCenter 中的上方菜单 ,然后选择 “**AVG DataCenter 设置**”菜单项。



在该对话框底部选择 “**完全访问控制**”选项。将显示一个新的对话框：



请输入帐户名称和密码 (输入两次以便验证)。

可用“关联的 **Windows 系统 SSO 登录**”字段输入原有 Windows 系统登录名。如果后来又用此用户名登录 Windows, 则不输入任何密码也能登录到 AVG DataCenter 中。请注意, 帐户名称或密码不必与 Windows 系统登录名相同。

也可添加一些帐户说明。

- **编辑帐户**

通过此选项可编辑原有帐户。

- **克隆帐户**

用右键单击原有帐户后选择此选项, 即可将其设置克隆到另一帐户中。必须输入新帐户名称、密码等信息。

- **删除帐户**

通过此选项可删除原有帐户。

对于每个帐户, 是相应帐户权限和组访问选项数量。默认情况下, 所有操作都已预先设置为允许执行的操作。要更改设置, 只须单击所要更改的帐户名称, 然后修改该对话框右侧的选项, 可在“**帐户权限**”选项卡或“**组访问**”选项卡中执行上述操作。

- **“帐户权限”选项卡**

此选项卡中列有能用于所选帐户名称的操作。要禁止执行某项操作, 请取消其名称旁边的复选框的选中状态。如果取消类别名称 (如“工作站”、“扫描”等) 旁边的复选框的选中状态, 则会全面禁止执行此类操作。

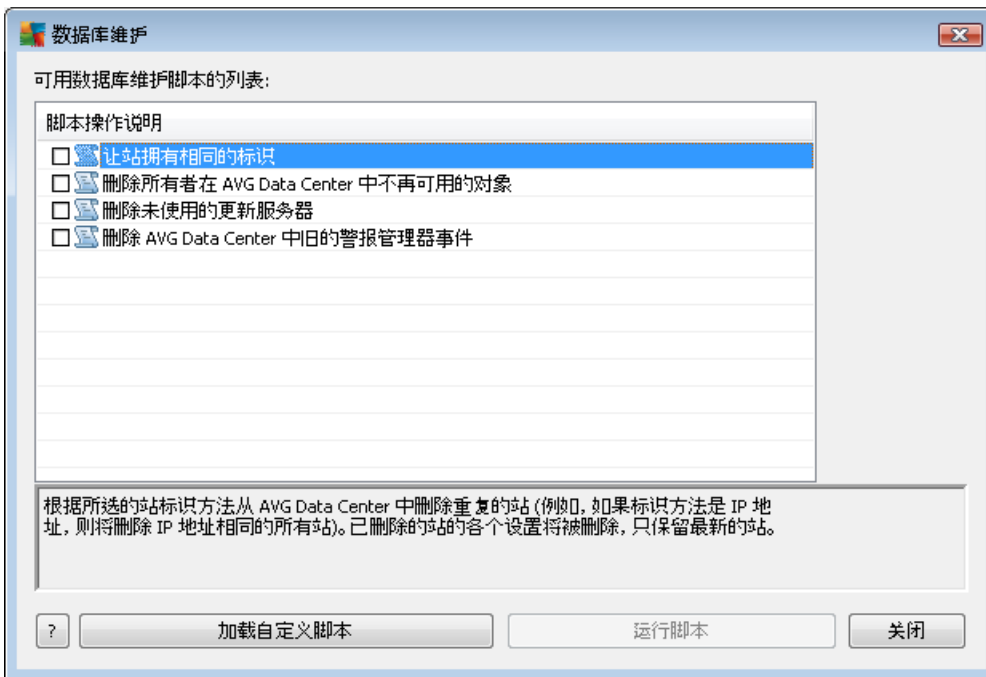
- “组访问”选项卡

通过组访问选项卡可对用户定义的工作站组设置访问权限。双击其中某一组可触发下拉菜单(或右键单击某个组以触发包含相同内容的上下文菜单)。接下来选择权限类型。

可以授予帐户用户对该组的“完全访问”权限,通过选择“只读”使用户只能查看该组,还可以选择“无权访问”选项以彻底禁止用户访问该组。

11.9. 如何维护 DataCenter 数据库

由于采用预先指定的脚本,而这种脚本能在上方菜单“工具”/“数据库维护”中轻松访问,因此 AVG DataCenter 数据库维护起来很容易。



预先指定的脚本如下：

- **让站拥有相同的标识**

选用这种脚本会根据所选工作站标识方法从 AVG DataCenter 中删除重复的工作站(例如,如果标识方法是 IP 地址法,则会删除所有 IP 地址相同的工作站)。已删除的站的各个设置将被删除,只保留最新的站。

- **用于删除 AVG DataCenter 中已经没有其所有者的对象**

选用这种脚本会从 AVG DataCenter 中删除属于已不在 AVG DataCenter 中的工作站的所有设置、测试、规则和计划任务。

- **删除未使用的更新服务器**



选用此脚本会从 AVG DataCenter 中删除所有 7 天以上未进行通信的更新服务器。

- **从 AVG DataCenter 中删除旧 Alert Manager 事件**

选用此脚本会从 AVG DataCenter 中删除所有 7 天前发生的 Alert Manager 事件。

请选中所要应用的脚本，然后单击“**运行脚本**”按钮使用所选脚本。请注意，数据库维护过程会耗费一些时间。

也可用“**加载自定义脚本**”按钮手动选择自定义 SQL 脚本文件。仅建议高级用户使用此选项。

11.10. AVG 安装参数列表

下面各表所列的是 AVG 安装参数，高级用户可用这些参数对 AVG 安装内容进行自定义（也就是说，通过编辑已生成的安装脚本或通过新建安装脚本进行安装）。其中大多参数都可通过 [AVG 网络安装程序](#) 自动在静默模式中通过所需组件、设置等用于安装 AVG。

语法：

`Setup /Parameter_Name=<参数值>`

或者

`Setup /Parameter_Name`

用法示例：

`setup.exe /UILevel=silent`

`avg_ipw_x86_all_2012_1109a3125.exe /SelectedLanguage=1033`

您还可以创建（修改）mfaconf.txt 文件，其中包含所需参数和值的列表：

`AppMode=Setup`

`UILevel=silent`

`SelectedLanguage=1033`

注意：MFA 缩写代表 MSI 前端应用程序，提供用于 MSI 安装的 GUI 并对其施加控制。它在命令行或 MFA 配置文件中接受下述参数（如果未另行声明的话）。

参数类型有多种，各参数的用法通过以下选项之一在括号中标出：

- **布尔** - 需要仅限于 0 或 1 (真/假) 的数值。示例 `:/InstallToolbar=1` 将安装此功能。
- **整数** - 需要整数值。示例 `:/Maintenance=2`
- **字符串** - 需要字符串值，该值可在 允许的值 中指定或在 说明 中进行说明。



示例 :/TemporaryPath="C:\Temporary Folder\MFATemp"

- **无值** - 某些参数可以在不指定任何特定值时使用。示例 :/EnableWinFW

参数名称	说明	允许的值
TemporaryPath=<字符串>	指定安装临时文件夹的完整路径。	
LoggerPath=<字符串>	指定安装日志文件夹的完整路径。	
UILevel=<字符串>	定义应显示的用户界面的级别。	最低 - 只显示进度。 静默 - 对话框将不可见。 标准 - 常规对话框。
ConfigFilePath=<字符串>	定义指向备用 MFA 配置文件 (只能从命令行使用) 的完整路径。	
InstallFeatures=<字符串>	要安装的功能的列表。	由逗号或分号分隔的功能 ID 的列表。可能的 ID 位于下表中。
RemoveFeatures=<字符串>	要卸载或不安装的功能的列表。	由短竖线 ()、逗号或分号分隔的功能 ID 的列表。ID 位于下表中。
RestartDelay=<字符串>	在计算机重新启动进行之前延迟。在重新启动开始之前显示包含倒计时的系统对话框 (即使使用静默级别的 UILevel)。	以秒计的值 (时间)。
AppMode=<字符串>	定义应执行的功能。	SETUP - 启动应用程序安装。 UPDATE - 启动应用程序更新。
TargetInstallationPath=<字符串>	定义安装路径。默认值为 C:\Program Files\AVG\AVG2012	
LicenseKey=<字符串>	定义用于安装的许可证密钥。	
InstallToolbar=<布尔>	定义是否安装工具栏。	1 - 将安装 0 - 将不安装
ChangeBrowserSearchProvider=<布尔>	定义是否应更改默认的搜索引擎提供商。(仅在使用参数 InstallToolbar=1 时才有效)	1 - 将更改提供商 0 - 将不更改提供商



SelectedLanguage=<整数>	用于安装的语言的数值 (ID 列在本章末尾的表中)。	
InstallSidebar=<布尔>	定义是否应安装边栏小工具。	1 - 将安装 0 - 将不安装
ParticipateProductImprovement=<布尔>	定义工作站是否加入产品改进计划。	1 - 加入 0 - 不加入
DataCenterSpec=<字符串>	定义数据中心连接字符串。	myserver:4158
EnableWinFW	启用 Windows 防火墙。如果已安装 AVG Firewall,则将忽略此参数。	
DisableWinFW	禁用 Windows 防火墙。	
DontRestart	在安装或卸载后不允许重新启动。	
Maintenance=<整数>	采用以下支持的维护模式之一启动安装程序:卸载、添加/删除功能或重新安装/修复。	0 - 启动添加/删除功能模式 1 - 启动修复模式 2 - 启动卸载模式
DisableScan	禁止在安装完毕后执行所有默认扫描计划。	
KillProcessesIfNeeded	关闭阻止安装的进程。	

下面是 **InstallFeatures** 和 **RemoveFeatures** 参数的可用功能 (组件)值的列表。

注意:特性是否能真正得到安装主要取决于安装程序包中是否有该特性,也取决于是否有许可证号,某些情况下 (插件)还取决于目标 PC 中是否有其它必备软件。

特性名称	特性说明
fea_FW	AVG Firewall
fea_OnInSc	AVG Online Shield
LinkScnFea	AVG LinkScanner
fea_SrchSrf__Surf	AVG Surf-Shield
fea_SrchSrf__Search	AVG Active Search-Shield



fea_AntiRk	AVG Anti-rootkit
fea_AlertMg	AVG Alert manager
fea_SysTool	AVG 系统工具
fea_Client	AVG Remote Administration 库
fea_SetMgr	AVG 设置管理器
LanguagesFea	所有语言 (或产品所使用的语言)
EmailPluginsFea	AVG 电子邮件插件
fea_Emails__Bat	适用于 TheBat! 的 AVG 电子邮件插件
fea_Emails__Outlook	适用于 Microsoft Outlook 的 AVG 电子邮件插件
fea_Emails__Thunder	适用于 Mozilla Thunderbird 的 AVG 电子邮件插件
fea_Emails__EMC	AVG 电子邮件扫描程序
fea_AntiSpm	AVG Anti-spam
fea_Office	适用于 MS Office 2000 - 2007 的插件
fea_SrvAddl__ExAS	AVG Anti-spam for MS Exchange Server
fea_SrvAddl__ExSmtp	Email scanner for MS Exchange Server (SMTP 传输代理)
fea_SrvAddl__ExRte	Email scanner for MS Exchange Server (路由选择传输代理)
fea_SrvAddl__ExVS	Email scanner for MS Exchange Server (VSAPI)
fea_SrvAddl__Shrp	File scanner for MS Sharepoint Server

下面是 **SelectedLanguage** 参数的语言代码的列表。

1029	捷克语
1036	法语
1031	德语
1038	匈牙利语
1040	意大利语
1041	日语
1043	荷兰语
1046	巴西葡萄牙语
2070	葡萄牙语 (葡萄牙)
1045	波兰语
2074	塞尔维亚语
1051	斯洛伐克语
1034	西班牙语
1030	丹麦语
1033	英语 (美国)
1049	俄语
1042	韩语
1057	印尼语 (印度尼西亚)
16393	英语 (印度)
1086	马来语
1055	土耳其语



3076	中文 (简体)
2052	中文 (繁体)



12. AVG DataCenter

AVG DataCenter 中有数据库和 **AVG Admin Server**。**AVG Admin Server** 在 AVG DataCenter 和 AVG 工作站之间起调停作用。AVG Admin 控制台用 AVG Admin Server 访问 AVG DataCenter 数据库,并集中指定工作站设置和系统参数。AVG 工作站访问 AVG Admin Server 以读取安装参数,并将其目前已定义的设置和扫描结果保存到 AVG DataCenter 中。

仅当将 **Remote Administration** 组件在所有工作站中都安装妥当,并且已连接到 AVG DataCenter 后,才能与各个工作站进行通信。

AVG DataCenter 中有已经实施完毕的 SQL 数据库,也可将其连接到运行在同一计算机或本地网络中的另一计算机中的另一数据库服务器。

注意: 特定数据库引擎仅可用于数量有限的相连的计算机。[DataCenter 角色](#)一章中有更多有关此主题的信息。

12.1. 维护

使用 AVG Anti-Virus Business Edition 2012 (例如,使用 AVG Admin 控制台)很长时间后,AVG DataCenter 中可能会出现某些不一致或重复现象。这种情况下会使网络负载越来越大,必须频繁地用各种方式进行维护。为了简化 AVG DataCenter 的维护,我们已经准备好几个脚本,这些脚本有助于执行那些必须频繁执行的维护操作。维护过程中(脚本处于活动状态)会锁定 AVG DataCenter,用户不能对其进行访问。

可通过 AVG Admin 控制台的菜单“工具”/“数据库维护”获取维护脚本。

12.2. 密码保护

您可以访问受密码保护的 AVG Datacenter 数据库和 AVG Admin Server。

- **访问 AVG DataCenter 数据库**

用户名和密码是访问数据库时必须输入的内容,您可以在 [AVG Admin Server 设置](#)、“DataCenter”选项卡、“数据库访问”部分更改这些内容。

注意: 内部 Firebird 数据库的登录详细信息是预定义的,您无法对其进行更改。

- **访问 AVG Admin Server**

(可选)您还可以设置访问 AVG Admin Server 的用户名和密码。为此,请导航至“[AVG Admin Server 设置](#)”、“常规”选项卡、“服务器访问”部分。

在将站连接至 AVG DataCenter 时将使用此用户名和密码。在将站连接至 AVG DataCenter (通过 AVG 网络安装程序向导连接或手动连接)时,必须正确填入用户名和密码。

如果您需要多人访问 AVG Admin 控制台并以不同的级别来管理站/设置,还可以使用其它访问权限来创建各种用户帐户。



若要通过 AVG Admin 控制台来管理对 AVG DataCenter 的访问,请导航至“**DataCenter**”上方菜单,并选择“**AVG DataCenter 设置**”项。有关此主题的更多信息,请参见[“如何.../如何管理访问权限”](#)一章。

12.3. 将 AVG DataCenter 转换为另一种数据库

通过 AVG Admin Server 部署向导,能自动将原有 AVG DataCenter 转换为另一种格式的数据库。

也能通过导出/导入功能将 AVG DataCenter 转换为另一个 AVG DataCenter。在 AVG Admin 控制台中能以便携文本格式导出 AVG DataCenter (菜单 **DataCenter/“数据库导出”**),然后在执行 AVG Admin 部署向导时导入其数据。

[AVG Admin 部署向导](#)一章中有更多有关该向导的信息。

12.4. Web 界面

AVG Admin Server 提供了一个 Web 界面,您可以查看服务器的状态、角色详细信息以及其它信息。

您可以在自己首选的 Internet 浏览器中输入连接字符串以访问状态页:

<http://localhost:4158/>

其中 **localhost** 表示您的 AVG Admin server 地址, **4158** 表示默认的端口号。

除了基本信息、DataCenter 和 UpdateProxy 角色概览以外,还可使用如下按钮:

- “**所有工作站的列表**”- 列出了当前在 DataCenter 中的所有站。
- “**不符合的工作站的列表**”- 列出了当前处于错误状态的所有工作站。
- “**接受服务的工作站的列表**”- 此选项仅在安装了 UpdateProxy 角色时才可用。可使用此按钮列出正在从此服务器接收更新的工作站。



13. 更新

13.1. 常规信息

AVG 提供了两种更新级别供选用：

- “**定义更新**”包含实现可靠的防病毒、反垃圾邮件和防恶意软件保护所需的更改。通常情况下，它不包含任何代码更改，仅更新定义数据库。此更新一旦可用，应立即加以应用。
- “**程序更新**”包含各种程序更改、修复及改进。

在计划更新时，可以选择应下载并应用哪种优先级别。

您可以将以下两种类型的更新区分开来：

- “**按需更新**”是可随时在需要时立即执行的一种 AVG 更新。
- **计划更新** - 在 AVG 中，还可以预设更新计划。这样，计划的更新就会按照所设定的配置定期执行。只要在指定的位置存在新的更新文件，它们就会被直接从 Internet 上下载，或从网络目录中下载。当没有较新的更新可用时，不会执行任何操作。

注：如果计划程序更新和计划扫描同时执行，则更新进程优先，扫描会中断。

13.2. 在本地网络中的更新

AVG 站可以直接通过 AVG Technologies Web 服务器执行更新。同时，还可以将更新文件下载到 LAN 服务器上，并将 AVG 站配置为本地更新。

对于小型网络（通常为 20 至 25 个工作站），建议直接通过 Internet 进行更新。AVG 更新文件已设计成为始终可下载所需的最小可用文件。

如果网络由 50 个以上的工作站组成，则最好在本地网络保留所有可用更新文件的镜像。必须以这种方式下载所有更新文件（这可用于所有先前的 AVG 版本更新），AVG 工作站可以使用当前文件来执行程序/病毒数据库更新。

通常，可以使用两种选项对更新文件执行本地镜像。建议您使用 UpdateProxy 角色选项，该角色还可以部署到多个服务器上。有关更多信息，请参见 [“部署多个 UpdateProxy 角色”](#) 一章。

使用此选项，AVG Admin Server 可以自动下载所有必需的更新文件。然后，AVG 工作站会在运行 AVG Admin Server 的计算机上搜索更新文件。此选项被视为在本地网络中分发更新文件的首选方式。

但是，也可以使用任何其它 Web 服务器执行此类更新。该服务器只需共享 AVG 站可访问的一个独立文件夹即可。当您使用 Microsoft Information Server 时，例如，所有可访问文件夹的根目录通常为 C:\inetpub\wwwroot。假设 Web 界面可访问的 C:\inetpub\wwwroot\avgupdate 文件夹位于一个名为 localweb 的 Web 服务器上。那么，Web (HTTP) 客户端可以通过 URL <http://localweb/avgupdate> 访问此目录中的文档和文件。按照这些步骤操作，AVG 工作站将使



用相同的 URL <http://localweb/avgupdate> 进行更新。

您可以从 <http://www.avg.com/ww-en> 网站的“支持中心”/“下载”部分下载要分发的更新文件。



14. AVG Admin Server 9.0 for Linux

对于 AVG 工作站和 DataCenter 之间的连接 ,AVG Admin Server 9.0 for Linux 旨在通过 HTTP 通信协议管理 AVG DataCenter。Firebird 服务器用于访问 DataCenter 数据库。

AVG 代理服务器也是 AVG Admin Server 的一部分 ,用于建立可通过 HTTP 协议访问的更新文件的镜像。

本章包括以下主题 :

- [安装](#)
- [启动参数说明](#)
- [配置](#)

'[变更日志](#)' 文件中有关于应用程序的新闻和变更。

AVG Admin Server 9.0 for Linux 中有 AVG 代理服务器特性。配置文件中有几个选项可用于对设置进行自定义。有关更多信息 ,请见 [avgadmsrv.conf 手册页](#) ,在配置文件中查看每个选项的说明 ,或者查看下面的 [配置](#) 一章。

如果需要有关 Firebird 数据库引擎的更多信息 ,请参见以下网站 :

<http://www.firebirdsql.org>

14.1. 安装

本章说明的是 AVG Admin Server 9.0 for Linux 安装。

必须有以下库安装才能成功 :

- ***libgds.so***
- ***libstdc++.so.6***
- ***libgcc_s.so.1***
- ***libc.so.6***

AVG Admin Server 9.0 for Linux 与以下 Firebird 服务器兼容 :

- ***Firebird Super Server 2.1 (建议采用)或更高版本***
- ***Firebird Classic Server 2.1 或更高版本***



14.1.1. Firebird 安装

注意 :如果已安装某种受支持的 Firebird 服务器,请略过这一部分,直接查看 [AVG Admin Server 9.0 for Linux 安装](#) 一节。

请下载并安装某种受支持的 Firebird 服务器。某些分销的副本中已经有 Firebird 服务器,安装起来很容易。例如,在 Debian/Ubuntu 中安装:

```
# apt-get install firebird2.1-super
```

```
# dpkg-reconfigure firebird2.1-super
```

其它情况下可以直接下载安装程序包,然后手动安装。以下 URL 中有安装文件:

<http://www.firebirdsql.org/index.php?op=files>

14.1.2. 数据库设置

如果已有 DataCenter 数据库,请将其复制到以下(默认)位置:

```
/opt/avg/avgadmsrv/var/db
```

然后重命名为 **avgdb.fdb**。

注意 :可能需要先核实 **avgdb.fdb** 文件的访问权,然后再启动 AVG Admin Server 9.0 for Linux。Firebird 服务器必须对 **avgdb.fdb** 数据库具有读/写访问权。

如果是首次安装 AVG Admin Server 9.0 for Linux,并且尚未创建任何 DataCenter 数据库文件,则会通过 AVG Admin Server 9.0 for Linux 安装脚本安装空的 DataCenter 数据库。

如果要为 AVG DataCenter 数据库创建特殊 Firebird 用户帐户,请使用以下命令:

```
# /opt/firebird/bin/gsec -user SYSDBA -password masterkey -add <user> -pw <password>
```

```
# /opt/firebird/bin/gsec -user SYSDBA -password masterkey -display
```

以后会在 AVG Admin Server 安装过程中要求输入此用户名和密码。

14.1.3. AVG Admin Server 9.0 for Linux 安装

通过以下 URL 下载最新的 AVG Admin Server 9.0 for Linux 安装程序包 (avgadmsrv2012-rxxxx.i386.tar.gz):

<http://www.avg.com/ww-en/download>

注意 :无须卸载原有版本的 AVG Admin server (8.0 和更高版本)。会在安装过程中询问是保留还是替换旧数据库和配置文件。建议先备份这些数据。

要安装 AVG Admin Server 9.0 for Linux,请按以下说明操作:

1. 对安装文件进行解压缩:



```
$ tar -xvzf avgadmsrv2012-rxxxx.i386.tar.gz
```

2. 转到 *avgadmsrv* 目录

```
$ cd avgadmsrv2012-rxxxx.i386
```

3. 以根用户的身份启动交互式安装脚本：

```
# ./install.sh
```

注意：如果要对以前安装的版本进行升级，则需要先停止 *avgadmsrzd* 服务：

```
/etc/init.d/avgadmsrzd stop
```

4. 确认许可协议

请阅读许可协议。如果赞同所显示的条款，请用 **q** 关闭屏幕，然后键入 **yes** 继续操作。

5. 确认组名

按 Enter 使用默认组名 *avg* (会从中安装 AVG Admin Server) 或指定自定义组名。

6. 确认用户名

按 Enter 使用默认用户名 *avg* (会以此身份运行 AVG Admin Server) 或键入自定义组名。

注意：无须根特权即可正常运行 AVG Admin Server。建议用无特权用户帐户运行 AVG Admin Server。

7. *Firebird Server* 数据库安装

安装脚本会尝试创建 *Firebird Database*，所以除非打算以后再自行创建或已有这种数据库，否则就应该确保已经安装 *Firebird* 引擎，其服务也正在运行。

会提示输入用户名，以此用户名运行 *Firebird Server* (默认用户名是 **firebird**) 及数据库所有者 (默认所有者是 **SYSDBA**) 和密码 (默认密码是 **masterkey**，但强烈建议使用自定义密码)。

8. 启动 *AVG Admin Server*

可用以下命令启动 *AVG Admin Server*：

```
# /etc/init.d/avgadmsrzd start
```

14.1.4. 数据库手动升级

建议用交互式安装脚本对 *AVG Datacenter* 数据库进行升级。如果决定手动更新数据库，请按以下步骤操作：

1. 数据库复制



请将旧数据库复制到 `/opt/avg/avgadmsrv/var/db` 目录中，将其命名为 `avgdb.fdb`。

2. 停止 AVG Admin Server

```
# /etc/init.d/avgadmsrvd stop
```

3. 数据库升级

```
$ avgadmsrv --upgradeDB
```

4. 请查看数据库版本，以确保升级已经成功

```
$ avgadmsrv --versionDB
```

5. 再次启动 AVG Admin Server

```
# /etc/init.d/avgadmsrvd start
```

14.1.5. 许可证

不用有效许可证号码注册就不能连接到 DataCenter，也不能用 AVG Admin Server 9.0 for Linux 在本地网络中通过 HTTP 协议执行更新。

如果要使用此特性，请用有效的 AVG Anti-Virus Business Edition 2012 许可证号码注册本产品。要注册，请使用以下命令（用实际许可证号码替换许可证号码样本）：

```
# avgadmsrv --register 9ISMB-AX9VD-PXC4X-4X4D4-ABSRV-ZUMMY-1PLN
```

要获取许可证号码，请与 AVG 经销商联系，或访问 <http://www.avg.com/ww-en>。

14.1.6. AVG Admin Server 9.0 for Linux 配置

如果需要更改某些默认设置，则可在配置文件中进行修改。可在以下位置打开配置文件 `avgadmsrv.conf`：

```
/opt/avg/avgadmsrv/etc/avgadmsrv.conf
```

每次更改后都应该重新启动 AVG Admin Server。要重新启动 AVG Admin Server，请使用以下命令：

```
# /etc/init.d/avgadmsrvd restart
```

下面的 [配置](#) 一章中有详细配置说明。

14.1.7. 安装验证

要对安装进行测试，请试着从 AVG 工作站或 AVG Admin 控制台中连接到 AVG Admin Server 9.0 for Linux。所用的连接字符串要采用以下格式：

```
http://host[:port]
```



14.1.8. 安装疑难解答

如果运行 AVG Admin Server 9.0 for Linux 时遇到困难,请查看安装程序包中的 *常见问题解答* 文件。查看服务器应用程序日志文件和 Firebird 服务器日志文件中的错误消息。AVG Admin Server 9.0 for Linux 日志文件存储在以下目录中:

```
/opt/avg/avgadmsrv/var/log
```

如有必要,请查看 Firebird 服务器的安装说明和相关文档,这些资料位于以下 URL :<http://www.firebirdsql.org>。

有关 AVG Anti-Virus Business Edition 2012 的更多信息请参阅详细文档,可从网站 <http://www.avg.com/ww-en/download-documentation> 下载这些文档。

14.2. 启动参数

AVG Admin Server 9.0 for Linux 旨在通过连接 AVG 工作站和 DataCenter 的 HTTP 通信协议对 AVG DataCenter 执行操作。为了能够正常工作,应通过 HTTP 协议为各个站提供可用的 DataCenter 计算机(服务器)。

AVG Admin Server 9.0 for Linux 是作为后台程序运行的,默认情况下,它会侦听 4158 端口中传入的连接。若要启动/停止服务器,请使用 *avgadmsrvd* 初始脚本。服务器的主要配置会存储在 */opt/avg/avgadmsrv/etc/avgadmsrv.conf* 中。如果缺少此文件,服务器将使用默认值或通过命令行输入的值。

AVG Admin Server 9.0 for Linux (avgadmsrv) 的语法内容显示如下:

```
avgadmsrv [-c file ][-p number ][-d file ][-r license ]
```

```
avgadmsrv -v | -h | -l
```

启动参数为:

- **-c, --config file**

使用默认配置文件以外的文件。默认配置文件为 *avgadmsrv.conf*,它默认存储在以下目录中:

```
/opt/avg/avgadmsrv/etc
```

- **-p, --port number**

AVG Admin Server 9.0 for Linux 侦听连接的端口号。默认值为 4158。

- **-d, --dbase file**

可指定 DataCenter 数据库的路径。其默认值是:

```
/var/opt/avg/datacenter/avgdb.fdb
```

- **-r, --register license**



使用许可证号码注册该产品。

- **-l, --license**

可显示有关许可证的信息。

- **-v, --version**

可显示 AVG Admin Server 9.0 for Linux 的版本。

- **-h, --help**

可显示 AVG Admin Server 9.0 for Linux 的命令行帮助。

- **-D, --daemonize**

在后台作为 Unix 后台程序运行 AVG Admin Server 9.0 for Linux。

- **-P, --make-pidfile FILE**

将 Admin 进程 ID 写入到指定的文件中。

AVG Admin Server 9.0 for Linux 数据库相关的参数：

- **--versionDB**

可显示当前的数据库版本。

- **--sqlScriptsPath DIR**

与以下参数一同使用的 SQL 脚本的目录路径。默认路径为：

/opt/avg/avgadmsrv/var/db/scripts/

- **--exportDB DIR**

将数据库导出至指定的目录。

- **--importDB DIR**

从指定的目录导入数据库。

- **--createDB**

创建新的数据库。

- **--upgradeDB**

将数据库升级至最新的版本。

- **--executeSQLscript FILE**



在数据库上执行指定的 SQL 脚本。

14.3. 配置

AVG Admin Server 9.0 for Linux 的配置存储在 `/opt/avg/avgadmsrv/etc` 目录的 **`avgadmsrv.conf`** 文件中。自动设置通过保存在 `/opt/avg/avgadmsrv/var/db` 目录中的 **`avgdb.fdb`** 文件内的 DataCenter 发挥作用。端口 4158 用于连接 AVG 工作站，服务器会接受所有已安装的网络适配器的连接。

`avgadmsrv.conf` 文件采用纯文本格式。参数各占一行，空行和以 # (哈希标记)开头的行都会被忽略。

选项如下：

- **Port**
用于指定由服务器用来接通过入站连接的端口。如果已启用 UpdateProxy 角色，也会用此端口提供更新。其默认值是 4158。
- **LocalAddr**
用于指定由服务器用来接通过入站连接的本地地址。其默认值是空值，表示本地地址不限。如果指定的名称解析后对应的是多个地址，则会使用第一个可用地址 (服务器会试用所有地址)。
- **EnableDataCenter**
用于指定是否已启用 Datacenter 角色。请将此参数设置为 1，以便启用 DataCenter 角色。将此参数设置为 0 可禁用该角色 (默认设置)。
- **DatabaseType**
用于指定数据库类型。目前的唯一选项是 **Firebird**。
- **ConnectionString**
数据库文件的完整路径。默认值是 **`avgdb.fdb`**，即默认情况下存储在 `/opt/avg/avgadmsrv/var/db` 目录中的数据库文件。远程 Firebird 服务器和数据库文件可用以下字符串指定：`:[remote_host:]database_path`
- **MasterDatacenter**
是主 Datacenter 的连接字符串 (`http://user:password@server:port`)。仅当使用多个 Datacenter 才指定此选项。
- **Username、Password**
是为了访问 DataCenter 而必须用于工作站的用户名和密码。如果这些值空着，则无须进行身份验证。如果已设置这些值，则必须将其用于工作站。默认情况下无须进行身份验证，但建议用密码加以保护。



- **DBAUsername, DBAPassword**

是用于访问数据库的用户名和密码。Firebird 服务器的默认值如下：

DBAUserName=SYSDBA

DBAPassword=masterkey

- **EnableUpdateProxy**

用于指定是否已启用 UpdateProxy 角色。请将此参数设置为 1,以便启用 UpdateProxy 角色。将此参数设置为 0 可禁用该角色 (默认设置)。

- **LocalHttpServerRoot**

是 AVG Admin Server 用于从中存储已下载的工作站更新文件的目录。例如 `:/opt/avg/avgadmsrv/var/update`。默认情况下已禁用此功能。

- **HttpServerRoot**

是用于更新 URL 中的 URI (地址部分),用于访问 AVG Admin Server 中的更新。其默认值是 `avgupdate`,因此更新 URL 就会变成 `http://<服务器名称>:4158/avgupdate`

HttpServerRoot=/avgupdate

- **HttpLogPath**

默认情况下,服务器不会将 HTTP 请求添加到日志中。如果选用此选项,则会将所有 HTTP 请求都以 Apache Server 合并日志文件格式 添加到指定日志文件中。

- **UpdateURL**

是服务器会用于下载更新文件的更新 URL 的列表。URL 由分号分隔,前缀 `+` 表示已启用 URL。

其默认值是：

`+http://update.avg.com/softw/90/update;+http://backup.avg.cz/softw/90/update`

- **代理**

指定的代理服务器用于下载更新文件。可以接受的格式是：

`http://user:password@server:port`

- **ProxyAuthType**

用于指定代理身份验证类型。受支持的值包括 **Any** (默认值)、**Basic** 和 **NTLM**。

以下选项用来指定用于收发电子邮件通知的电子邮件设置。



EmailFrom - 发件人的电子邮件地址。

EmailTo - 收件人的电子邮件地址。

EmailCc - 抄送 ;另一电子邮件收件人 (显示在邮件标头中)。

EmailBcc - 密件抄送 ;另一电子邮件收件人 (不会显示在邮件标头中)。

EmailReplyTo - 要用于答复的电子邮件地址。

EmailSubject - 自定义电子邮件主题。

EmailSmtpServer - SMTP 服务器地址 (用于发送电子邮件的服务器)。

EmailSmtpPort - SMTP 服务器的端口。其默认值是 25。

SmtpUsername - 如果 SMTP 服务器受保护 ,请在此指定用户名 ,否则请空着。

SmtpPassword - 如果 SMTP 服务器受保护 ,请在此指定密码 ,否则请空着。

- **UseEncryptedProtocol**

如果设置为 1 ,则会对工作站和 AVG Admin Server 之间的通信内容进行加密。默认值是 1。可用 0 禁用该特性。

- **ConnectionCount**

允许与数据库建立连接的数量。默认情况下已禁用此功能。

- **SqlRestartInterval**

时间间隔 ,以毫秒为单位 ,用于表示出故障时 AVG Admin Server 尝试与数据库重新建立连接的频率。其默认值是 120000 (2 分钟)。

- **EnabledStatusPage**

将此选项设置为 1 可启用 AVG Admin Server 状态页面。可用 0 禁用该特性。

- **MaxStationUpdatesPerMinute**

每分钟要就新更新文件向其发出通知的工作站的数量上限。此选项用于防止发布新更新后 AVG Admin Server 过载。设置为 0 时数量不限。默认值是 15 (每分钟向 15 个工作站发出通知)。

- **MaxConcurrentRequests**

工作站发出的并发请求的数量上限。此选项用于防止 AVG Admin Server 过载。默认值是 25 (一次可以发出 25 项请求)。

- **MaxConcurrentDownloads**



从更新服务器下载更新文件的并发操作的数量上限 (默认值是 5)。

- ***MaxUpdateFilesAge***

在驱动器中保留下载的工作站更新文件的天数 (这段时间过后就会将其删除,默认值是 30)。

- ***DatabaseBackupPeriod***

服务器的数据库备份频率 (以小时为单位)。设置为 0 (零)可禁止进行定期备份。(默认值是 48)。

- ***MaxDatabaseBackupAge***

在服务器中存储定期数据库备份的时间长度 (以天为单位)。请将其设置为 0 (零)以便将备份保持原样,也就是永久保留 (默认值是 14)。

- ***BackupAlsoScanLogs***

如果设置为 1,也会在定期数据库备份和数据库导出过程中对数据库中的扫描日志进行备份 (建议不要如此设置,因为扫描日志会变得很大)。其默认值是 0。

- ***AntispamAllowedDomains***

允许由 AVG Admin Server 访问的域的列表。仅会影响 AVG Anti-Spam 更新。设置为 * 可允许访问所有的域。例如:

AntispamAllowedDomains=mailshell.net;avg.com;avg.cz;

- ***AntispamMaxConcurrentRequests***

并发 Anti-Spam 更新操作的数量上限。设置为 0 表示数量不限。

- ***AntispamProxy***

用于进行 Anti-Spam 更新的代理服务器。请采用以下格式:

http://user:password@server:port

仅当未定义普通代理服务器时有效。

- ***EnableAntispamUpdates***

如果设置为 1 (默认值),也会由 AVG Admin Server 提供 AVG Anti-Spam 更新。



15. 常见问题解答和技术支持

如果 AVG Anti-Virus Business Edition 2012 有问题,则无论是商业方面还是技术方面的问题, 都请参阅 AVG 网站的常见问题解答部分 (<http://www.avg.com/ww-en/faq>)。

如果按此方法无法找到帮助, 请通过电子邮件与技术支持部门联系。请使用可在 AVG 应用程序系统菜单中通过“帮助”/“电子邮件支持”显示出来的联系信息表格。

如果通读这些文档后还无法确定最适合自己的 **AVG Anti-Virus Business Edition 2012** 功能级别或类型, 建议咨询 AVG Technologies 技术支持部门: <http://www.avg.com/ww-en/support-existing>。

要帮助我们寻找在您的网络中实施 AVG 的最佳解决方案, 请准备以下信息:

- 您的网络规模 (文件服务器类型、网络工作站数量)
- 网络上的工作站中的操作系统
- 工作站的平均硬件参数 (准备最小参数更好)
- LAN 还是 WAN, 以及 WAN 连接的质量
- 您的需求 AVG Anti-Virus Business Edition 2012 (管理员的要求和管理范围)