



AVG Anti-Virus Business Edition 2011

使用者手冊

文件修訂版 2011.01 (13. 8. 2010)

版權所有 AVG Technologies CZ, s.r.o. 保留所有權利。
所有其他商標均歸各自所有者擁有。

此產品採用了 RSA Data Security, Inc. 的 MD5 報文摘要演算法，版權所有 (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc. 1991 年建立。
此產品使用來自 C-SaCzech 程式庫的程式碼，版權所有 (c) 1996-2001 Jaromir Dolecek <dolecek@ics.muni.cz>
此產品使用了 zlib 壓縮程式庫，版權所有 (c) 1995-2002 Jean-Loup Gailly and Mark Adler.



內容

1. 簡介	8
1.1 AVG Anti-Virus Business Edition 2011 配置	8
1.2 重要特性與功能	9
1.3 支援的作業系統	10
1.4 最低硬體需求	11
1.5 建議的硬體需求	11
1.6 網路需求	12
1.6.1 站點上允許的連接埠	12
1.6.2 允許 Remote Administration 的連接埠	12
1.7 從先前版本移轉站點	13
2. AVG Anti-Virus Business Edition 2011 安裝	14
2.1 元件概觀	14
2.1.1 AVG Admin 伺服器部署精靈	14
2.1.2 AVG 網路安裝程式	14
2.1.3 AVG Admin 主控台	14
2.1.4 AVG Admin Lite	14
2.1.5 AVG Admin 伺服器	14
2.1.6 伺服器角色	14
2.2 安裝和部署位置	15
2.3 「歡迎」對話方塊	15
2.4 授權啟動	16
2.5 安裝類型	17
2.6 自訂選項	18
2.7 安裝完成	18
3. AVG Admin 部署精靈	20
3.1 簡介	20
3.2 部署多個 UpdateProxy 角色	21
3.3 角色選取	21
3.4 DataCenter 角色	22
3.5 DataCenter 角色 - 首次部署	22
3.6 DataCenter 角色 - 重複部署	24
3.7 DataCenter 角色 - 資料庫概觀	28
3.7.1 Firebird	28
3.7.2 MS SQL Server Express Edition	28



3.7.3 MS SQL Server	28
3.7.4 Oracle	28
3.7.5 MySQL 5	28
3.8 DataCenter 角色 - 資料匯入	32
3.9 DataCenter 角色 - 伺服器存取	34
3.10 UpdateProxy 角色	35
3.10.1 更新伺服器	35
3.11 組態概觀	39
4. AVG 網路安裝程式精靈基本模式	41
4.1 針對元件的建議	41
4.2 歡迎	42
4.3 安裝方法	43
4.4 遠端網路安裝	44
4.4.1 網域中所有站點	44
4.4.2 輸入 IP 範圍	44
4.4.3 從檔案匯入站點	44
4.4.4 選取單一站點	44
4.4.5 從 Active Directory 中選取	44
4.5 遠端網路安裝 - 最終步驟	54
4.6 建立 AVG 安裝指令碼	56
5. AVG 網路安裝程式精靈進階模式	62
5.1 歡迎	62
5.2 安裝方法	63
5.3 遠端網路安裝	64
5.3.1 網域中所有站點	64
5.3.2 輸入 IP 範圍	64
5.3.3 從檔案匯入站點	64
5.3.4 選取單一站點	64
5.3.5 從 Active Directory 中選取	64
5.4 遠端網路安裝 - 最終步驟	76
5.5 建立 AVG 安裝指令碼	78
6. AVG Admin 主控台	86
6.1 什麼是 AVG Admin 主控台	86
6.2 AVG Admin 主控台介面概觀	87
6.2.1 上方主功能表	87
6.2.2 巡覽樹狀目錄	87



6.2.3 記錄區段	87
6.2.4 狀態面板	87
6.2.5 篩選器面板	87
6.3 同步程序	99
6.3.1 站點設定值同步	99
6.3.2 掃描結果同步	99
6.3.3 同步站點元件狀態	99
6.4 站點	100
6.4.1 不合格站點	100
6.4.2 設有 AVG Firewall 的站點	100
6.4.3 新站點	100
6.4.4 篩選	100
6.5 伺服器	104
6.5.1 AVG Admin 伺服器	104
6.5.2 應用程式伺服器	104
6.5.3 篩選	104
6.6 掃描結果	113
6.6.1 篩選	113
6.7 事件	116
6.7.1 篩選	116
6.8 通知	117
6.8.1 「條件」標籤	117
6.8.2 「郵件」標籤	117
6.9 圖形報告	120
6.9.1 報告範本	120
6.9.2 報告排程	120
6.9.3 產生的報告	120
6.9.4 篩選	120
6.10 授權	129
6.10.1 共用設定	129
6.10.2 站點	129
6.11 擱置中的要求	130
6.11.1 篩選	130
6.12 網路安裝程式	131
6.12.1 網路掃描	131
6.12.2 遠端網路安裝	131
7. AVG Admin 伺服器	149



8. AVG Admin Lite	150
8.1 AVG Admin 部署精靈 Lite 版	150
8.1.1 組態概觀	150
8.1.2 完成	150
8.2 AVG 網路安裝程式精靈 Lite 版	150
8.2.1 安裝設定	150
8.2.2 建立 AVG 安裝指令碼	150
8.2.3 完成	150
9. AVG 設定管理員	153
10. 組態	156
10.1 站點 / 群組共用設定	156
10.1.1 一般控制和優先順序層級	156
10.1.2 警示管理員設定	156
10.1.3 Remote Administration	156
10.1.4 允許的動作	156
10.1.5 授權	156
10.1.6 組態複製	156
10.1.7 排程的掃描	156
10.1.8 將值移至群組 伺服器	156
10.1.9 Anti-Spam	156
10.2 共用防火牆設定	172
10.2.1 將項目設定為強制	172
10.2.2 設定檔	172
10.3 應用程式伺服器的共用設定	176
10.3.1 概觀	176
10.3.2 Anti-Spam Server for MS Exchange	176
10.3.3 E-mail Scanner for MS Exchange (路由 TA)	176
10.3.4 E-mail Scanner for MS Exchange (SMTP TA)	176
10.3.5 E-mail Scanner for MS Exchange (VSAPI)	176
10.3.6 適用於 MS SharePoint 的文件掃描程式	176
10.3.7 偵測動作	176
10.3.8 郵件篩選	176
10.4 AVG Admin 伺服器設定	185
10.4.1 「一般」標籤	185
10.4.2 DataCenter 標籤	185
10.4.3 UpdateProxy 標籤	185



10.4.4 「電子郵件」標籤	185
10.5 連線字串	191
10.6 代理伺服器	192
10.7 AVG Admin 主控台	193
10.7.1 內容功能表	193
10.7.2 站點群組	193
10.8 資訊看板 / 桌面小工具	203
11. 如何...	205
11.1 如何將站點連線至 AVG Datacenter	205
11.1.1 手動連線站點	205
11.2 如何自 / 至不同的 DataCenter 移轉站點	207
11.2.1 從 AVG DataCenter 2011 匯入站點和設定	207
11.2.2 移轉站點至其他 AVG DataCenter	207
11.3 如何同步站點	208
11.4 如何解決更新相關問題	208
11.5 如何變更使用者介面語言	210
11.6 如何控制站點使用者動作	211
11.7 要求處理和狀態訊息	212
11.8 如何管理存取權限	213
11.9 如何維護 DataCenter 資料庫	216
11.10 AVG 安裝參數清單	217
12. AVG DataCenter	223
12.1 維護	223
12.2 密碼保護	223
12.3 將 AVG DataCenter 轉換為其他資料庫	224
12.4 網頁介面	224
13. 更新	225
13.1 一般資訊	225
13.2 在本機網路內更新	225
14. AVG Admin Server 9.0 for Linux	227
14.1 安裝	227
14.1.1 Firebird 安裝	227
14.1.2 資料庫安裝	227
14.1.3 AVG Admin Server 9.0 for Linux 安裝	227
14.1.4 手動資料庫升級	227



14.1.5 授權	227
14.1.6 AVG Admin Server 9.0 for Linux 組態	227
14.1.7 安裝驗證	227
14.1.8 安裝疑難排除	227
14.2 啟動參數	231
14.3 組態	233
15. 常見問題集和技術支援	237

1. 簡介

本使用者手冊提供有關 **AVG Anti-Virus Business Edition 2011** 的詳細介紹。

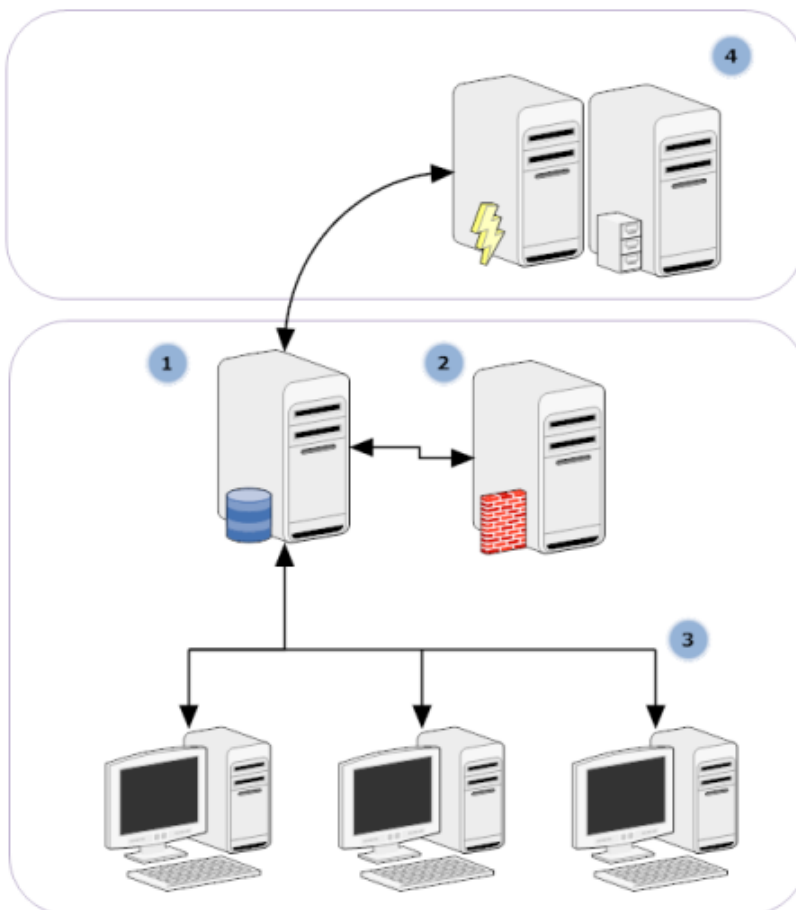
重要須知：

本文可能包含對其他使用者手冊的參考，尤其是 **Internet Security** 指南。如果您不熟悉 **AVG** 使用者介面和 **AVG 進階/Firewall** 設定，強烈建議您事先從 <http://www.avg.com/ww-en> 網站的 [支援中心/下載/文件](#) 部分下載所有相關指南。

您也可以透過應用程式使用關聯式說明取得所要求的資訊。

1.1. AVG Anti-Virus Business Edition 2011 配置

請檢閱 **AVG Anti-Virus Business Edition 2011** 的簡化配置，其顯示了預設情況下的基本連線和遠端管理元件互動以及最常規的組態：



1) AVG DataCenter

由資料庫和 **AVG Admin** 伺服器構成。**AVG Admin** 伺服器在 AVG DataCenter 和 AVG 站點之間扮演仲裁者的角色。AVG Admin 主控台使用 AVG Admin 伺服器來存取 AVG



DataCenter 資料庫，並集中定義站點和系統參數的設定。AVG 站點存取 AVG Admin 伺服器以讀取設定參數，並將目前定義的設定和掃描結果儲存到 AVG DataCenter 中。

AVG Admin 伺服器也可用作本機更新來源。如果您為多個伺服器部署了 UpdateProxy 角色，隨後您便可使用它們以更新站點並使頻寬/負載保持平衡。

2) AVG Admin 主控台

是用於管理 AVG 站點的程式。它可直接與 AVG Admin 伺服器進行通訊。

3) 站點

與 AVG Admin 伺服器進行通訊，該伺服器可接受預設設定、要求特定設定、傳送掃描結果等。

4) AVG Technologies 伺服器

為 AVG Admin 伺服器/伺服器提供更新檔案。

1.2. 重要特性與功能

AVG Anti-Virus Business Edition 2011 提供以下功能：

- 遠端安裝

使用此功能即可在區域網路內的所有站點上輕鬆地安裝 AVG。此遠端安裝會受到 [AVG 網路安裝程式精靈](#) 的安全保護，這個程式專門用於直接遠端安裝和 / 或建立安裝指令碼，以便在所有遠端網路站點上執行安裝程式。

- 集中控制更新

網路中的所有 AVG 站點都能使用 AVG Admin 主控台集中更新。

- 伺服器角色

AVG Anti-Virus Business Edition 2011 現在可以擔任多重角色，而且每一種角色都能分別部署 (DataCenter 角色用於遠端站點管理、UpdateProxy 角色用於管理更新)，讓使用者得以在多個實體伺服器上分擔負載。

- 安全的通訊

AVG Admin (AVG Admin 伺服器) 與站點之間的網路通訊會經過完全加密。

- 網路中的完全遠端管理

AVG Anti-Virus Business Edition 2011 的完整功能保證：

- 能夠在所有網路站點上進行自動 AVG 遠端安裝，都多虧新的 AVG 網路安裝程式精靈
- 所有網路 AVG 站點的目前狀態概觀 (續)



- AVG 站點設定的集中控制與管理

AVG Anti-Virus Business Edition 2011 完整功能是由 AVG Admin 主控台與 AVG DataCenter 提供。

如果您不需要完整功能，也可以只安裝和部署 [AVG Admin Lite](#) (用於生成安裝指令碼和本機更新來源)。

- 除了所有標準功能，AVG Anti-Virus Business Edition 2011 可能包含下列元件支援 (直接從 AVG Admin 主控台提供的設定)：
 - **Anti-Spam 保護**
 - **Anti-Spyware 保護**
 - **Firewall 保護**
 - **Online Shield 保護**
 - **LinkScanner 保護**
 - **Anti-Rootkit 保護**

注意：視您的版本而定，支援的元件可能會有所不同！

- 包含從舊版簡易移轉功能的回溯相容性！

1.3. 支援的作業系統

AVG Anti-Virus Business Edition 2011 是用來管理 / 保護執行下列作業系統的站點 (清單下方將列出例外情況)：

- MS Windows XP Professional SP2
- MS Windows XP Home SP2
- MS Windows XP Professional x64 SP1
- MS Windows Server 2003 SP1
- MS Windows Server 2003 x64
- MS Windows 2008 Server
- MS Windows 2008 Server x64
- MS Windows Vista 所有版本
- MS Windows Vista x64 所有版本
- MS Windows 7 所有版本



- MS Windows 7 x64 所有版本

AVG Admin 主控台、AVG Admin 伺服器 以及相關元件在以下作業系統中受到支援：

- MS Windows XP Professional SP2
- MS Windows XP Home SP2
- MS Windows XP Professional x64 SP1
- MS Windows Server 2003 SP1
- MS Windows Server 2003 x64
- MS Windows 2008 Server
- MS Windows 2008 Server x64
- MS Windows Vista 所有版本
- MS Windows Vista x64 所有版本
- MS Windows 7 所有版本
- MS Windows 7 x64 所有版本

AVG Admin Server for Linux 在 Redhat、Suse、Mandriva、Ubuntu、Debian 以及可能其他 i386/x64 架構的 Linux 產品中有受到支援。

1.4. 最低硬體需求

AVG Anti-Virus Business Edition 2011 的最低硬體需求及相關元件如下：

- Intel Pentium CPU 1.5 GHz
- 750 MB 可用硬碟空間 (外加最大 200 MB 空間用於儲存下載的安裝套件)
- 512 MB RAM 記憶體

1.5. 建議的硬體需求

建議的 AVG Anti-Virus Business Edition 2011 硬體需求如下所示：

- Intel Pentium CPU 1.8 GHz
- 900 MB 可用硬碟空間 (外加最大 200 MB 空間用於儲存下載的安裝套件)
- 512 MB RAM 記憶體



1.6. 網路需求

若要從遠端在站點上順利安裝 AVG，必須事先採取一些步驟。

注意 :如果您在檢閱以下章節後，仍發生遠端管理/安裝/連線的問題，請試著在 FAQ (常見問題集)中尋找適當的解答，位於 <http://www.avg.com/ww-en/faq>。

1.6.1. 站點上允許的連接埠

針對網路上使用個人防火牆的個別站點，您可能需要允許特定連接埠，並設定特別系統功能，才能正確使用 AVG 遠端安裝。

視每個站點上的防火牆類型和設定而定，可能已經預先定義或允許下列某些需求，否則可能無法使用具相同名稱和說明的設定。強烈建議您交由經驗豐富的使用者來執行所有變更！對任何設定進行變更時，務必查閱防火牆的使用者手冊和說明指南。

- **Ping (ICMP 類型 0 - 傳入回應要求)**

只有當您確認已開啟且可正常運作的 **AVG 網路安裝程式** 無法偵測到網路站點時，才變更這項設定。

遠端站點上所用的防火牆設定允許在區域網路內部傳入 ping 要求。這項功能通常位於 **ICMP 類型 0** 或 **傳入回應要求** 或類似的描述中。只要正確設定，AVG 網路安裝程式就能在網路中找到站點。

- **RPC :遠端程序呼叫**

為了能夠在遠端站點上啟動 AVG 安裝，您必須在該站點的防火牆中允許以下連接埠 -TCP 和 UDP 連接埠 135。

- **分散式元件物件模型 (DCOM)**

要使 **AVG 網路安裝程式** 所用的 WMI (Windows Management Instrumentation) 能正常運作，您必須開啟 DCOM 連接埠。DCOM 連接埠為 TCP 135。請遵循以下步驟開啟它：

1. 按一下開始，再按控制台。
2. 連按兩下 **Windows 防火牆**，再按例外標籤。
3. 按一下新增連接埠。
4. 在 **名稱** 方塊中，輸入 **DCOM_TCP135**，然後在 **連接埠** 方塊中輸入 **135**。
5. 按一下 **TCP**，再按確定。
6. 按一下確定。

1.6.2. 允許 Remote Administration 的連接埠

進行遠端管理需允許的連接埠如下：

- **在 TCP 連接埠號碼 80 上通訊**

為了從網際網路下載 AVG 更新到 **AVG Admin 伺服器 UpdateProxy**，必須允許這些元件在 **TCP 連接埠 80** 上進行傳出通訊。

為了在 AVG Admin 伺服器與站點之間順利連線，您也需要在路由器/Firewall/Hub/VPN



或其他相關連線類型、硬體類型或軟體類型上允許其他連接埠：

- **TCP 連接埠 4158**

針對 AVG Admin 伺服器、AVG 站點與 **AVG Admin** 主控台之間的基本通訊，您必須允許 **TCP 連接埠 4158** (預設已經預定義)。

此連接埠可以在 AVG Admin 伺服器設定和站點的 AVG 使用者介面上變更 (經由上層功能表 *工具/進階設定 - 遠端管理*)。

- **TCP 連接埠 6051**

此連接埠是用於將訊息從 AVG Admin 伺服器導向 AVG 站點。

此連接埠可以在站點的 AVG 使用者介面內變更 (經由上層功能表 *工具/進階設定 - 遠端管理群組*)。

- **TCP 連接埠 6054**

此連接埠是用於將訊息從 AVG Admin 伺服器導向 AVG Admin 主控台。此連接埠不能設定。AVG Admin 主控台會嘗試自動開啟這個連接埠接聽，如果無法使用此連接埠，便會嘗試開啟後續的連接埠 (**6055、6056**)，直到成功找到可用連接埠為止。

1.7. 從先前版本移轉站點

[如何... / 如何自不同的 DataCenter 移轉站點 / 將站點移轉至不同的 DataCenter](#) 中有說明如何將站點從其中一個 AVG DataCenter 移轉至另一個 DataCenter。



2. AVG Anti-Virus Business Edition 2011 安裝

為了能夠從遠端將 AVG 安裝在站點上，您必須先安裝 **AVG 2011 Remote Administration** 及其元件。

整個流程主要分成兩大步驟：

- 元件安裝
- 部署程序

注意：強烈建議您先讀完下列章節，大致瞭解 AVG Anti-Virus Business Edition 2011 安裝的各種情況，以便針對您的需求決定最適合的設定。尤其要注意 [安裝與部署位置](#) 和 [元件概觀](#) 這兩個章節。

AVG Anti-Virus Business Edition 2011 可以使用安裝光碟 **AVG Admin** 目錄中的 exe 檔案來啟動。此外也可以從 AVG 網站下載最新的安裝套件，網址是 <http://www.avg.com/ww-en/download>。

注意：您的產品有兩種安裝套件可用 - 用於 32 位元作業系統 (標記為 x86) 和 64 位元作業系統 (標記為 x64)。請確定針對您特定的作業系統使用正確的安裝套件。

安裝 AVG Remote Administration 之前，請先訪問 AVG 網站並查看最新的安裝檔案！

2.1. 元件概觀

您會在下面看到所有元件的簡要概觀。

2.1.1. AVG Admin 伺服器部署精靈

該精靈將幫助您在伺服器上部署 AVG Anti-Virus Business Edition 2011 或將其部署至多個伺服器。

2.1.2. AVG 網路安裝程式

只需按幾下，AVG 網路安裝程式精靈即可幫助您自動在遠端站點上安裝 AVG。

2.1.3. AVG Admin 主控台

AVG Admin 主控台是一個用於管理網路中遠端安裝的 AVG 站點的中心位置。它與 AVG Admin 伺服器進行通訊，並控制、處理和顯示所有相關事件。

2.1.4. AVG Admin Lite

AVG Admin Lite 是 AVG Anti-Virus Business Edition 2011 安裝的精簡版，僅提供本機更新來源和在站點上的指令碼 AVG 安裝，而不提供 AVG DataCenter 和 **AVG Admin** 主控台功能。



2.1.5. AVG Admin 伺服器

AVG Admin 伺服器會將資料儲存在資料庫 (AVG DataCenter) 中，並在 AVG DataCenter 與站點之間扮演仲裁者的角色。AVG Admin 伺服器也可以用作本機更新來源。

AVG DataCenter 是包含整個 AVG 站點組態的資料庫，包括掃描和工作設定。所有安裝有 AVG 的站點以及 AVG Admin 主控台程式會與 AVG DataCenter 進行通訊。該通訊僅在遠端管理元件正確安裝在所有連線至 AVG Admin 伺服器的站點上時才有效。

AVG DataCenter 支援一個內嵌及多個獨立 (商用) 的 SQL 資料庫系統。您將能夠在部署程序中選擇特定資料庫系統 ([AVG Admin 部署精靈](#)在完成安裝後啟動)。

2.1.6. 伺服器角色

完成 AVG Admin 伺服器上的安裝之後，有兩個角色可以部署。角色選取是部署程序的關鍵部分，會在產品安裝完成後立即進行。角色如下：

- **DataCenter 角色**

允許透過 AVG Admin 主控台集中管理 AVG 站點組態、收集來自 AVG 站點的掃描結果、顯示元件狀態等等。

- **UpdateProxy 角色**

作為下載和發佈更新到站點的代理伺服器。

2.2. 安裝和部署位置

您可在不同的伺服器/站點上安裝和部署不同的 AVG 遠端管理元件/角色。無需在一台機器上安裝所有內容。

一旦完成產品安裝以後，您將繼續進入部署程序，在該過程中您可部署不同的伺服器角色。

例如，可將 AVG DataCenter 角色部署到網路中的某個中央伺服器。如果您的網路或站點數很大，則可為網路中的多個伺服器部署 ProxyServer 角色，以實現負載平衡和最佳的頻寬使用。

同時，AVG Admin 主控台 (用於站點管理的中央應用程式) 可安裝到不同的站點，且管理員可從任何位置管理站點。

2.3. 「歡迎」對話方塊

「歡迎」對話方塊以要安裝 AVG Anti-Virus Business Edition 2011 的作業系統的語言顯示。您可以使用下拉式功能表切換到其他語言。

此對話方塊還提供 AVG Anti-Virus Business Edition 2011 授權協議的完整內容。您可以向下捲動以閱讀文字或按一下 **可列印版本** 按鈕在您的網際網路瀏覽器視窗內開啟它，並可選擇列印整份協議。

閱讀完之後，按一下 **接受** 按鈕以繼續。否則，請使用 **拒絕** 按鈕，安裝程序即會取消。

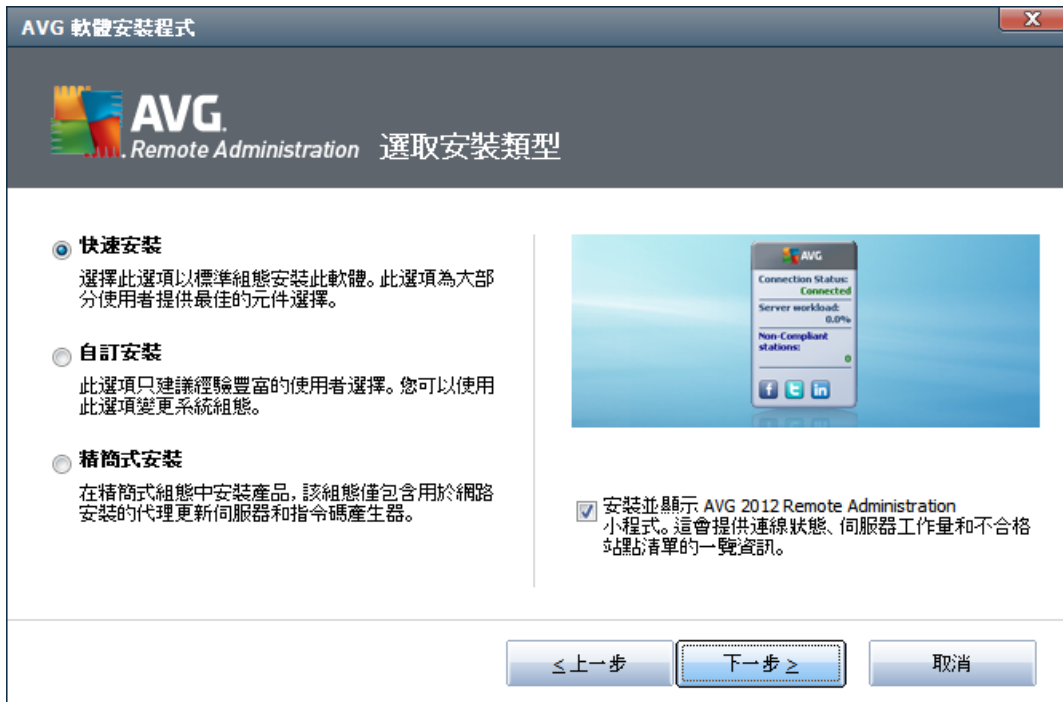


2.4. 授權啟動



在此對話方塊中輸入您的授權號碼。按一下下一步按鈕繼續。

2.5. 安裝類型



在此對話方塊中，選取您要安裝的 Remote Administration 類型。您可使用以下選項：

- **快速安裝**
這是建議選項。它將以標準組態和元件安裝應用程式。
- **自訂安裝**
此選項可讓您選取要安裝哪些元件。
- **精簡式安裝**
此選項會透過簡化的精靈來安裝產品，這些精靈只包含 **UpdateProxy** 角色的預先定義設定。**AVG 網路安裝程式精靈** 只允許產生簡單指令碼。將不會安裝管理主控台，也不會部署 AVG DataCenter。

您可以在 [AVG Admin Lite](#) 一章中找到關於精簡式安裝的詳細資訊。

如果您想要在桌面上包含選用小工具，請核取 **安裝和顯示 AVG 2012 小工具...** 核取方塊 (在 Windows Vista 和 Windows 7 或更高版本的作業系統可用)。更多有關該主題的資訊，請參閱 [組態 / 資訊看板 / 桌面小工具](#) 一章。



2.6. 自訂選項

如果您在 [安裝類型](#) 對話方塊中選取「自訂安裝」,將看到以下畫面：



您須指定安裝 AVG Anti-Virus Business Edition 2011 (及其元件)的目標資料夾。如果您要選取其他目錄,請指定目錄路徑或按一下 [瀏覽](#) 按鈕從本機磁碟選擇目錄。

然後繼續選取您要安裝的 AVG Anti-Virus Business Edition 2011 元件。預設情況下,選取所有關鍵元件。如果您另有安排,可核取或取消核取相應核取方塊。要繼續安裝程序,按一下 [下一步](#) 按鈕：

注意 :如果您要使用圖形報告,則在安裝了 AVG Admin 伺服器的電腦以及各個安裝了 AVG Admin 主控台的電腦上安裝該元件。圖形報告由 AVG Admin 伺服器產生,並可從 AVG Admin 主控台檢視。

如果您指定了不同於預設目錄的其他目錄,且指定的目錄不存在,則將開啟新的對話方塊詢問您是否要建立該目錄。要確定建立該目錄,則按下 [是](#) 按鈕。

要繼續安裝程序,按下 [下一步](#) 按鈕。

2.7. 安裝完成

隨即出現「安裝完成」對話方塊以確認 AVG Anti-Virus Business Edition 2011 與所有元件都已安裝成功。

您也可以選擇決定參與產品改進計劃。要這麼做,只要將可用的核取方塊保留勾選狀態 (建議) 即可。



按一下完成按鈕結束安裝。

如果安裝作業正確執行，視您在安裝程序期間所做的選擇，將自動啟動下列其中一個精靈：

- **AVG Admin 部署精靈**

如果您在 [安裝類型](#) 對話方塊中選擇「快速」或「自訂」安裝，將會自動啟動此精靈。

如需詳細資訊，請參閱 [AVG Admin 部署精靈](#) 一章。

注意：您必須逐步執行此精靈，AVG Anti-Virus Business Edition 2011 才能適當運作。

- **AVG Admin 部署精靈 Lite 版**

如果您在 [安裝類型](#) 對話方塊中選擇精簡式安裝，將會啟動此精靈。如需詳細資訊，請參閱 [AVG Admin 部署精靈 Lite 版](#) 一章

注意：您必須逐步執行此精靈，AVG Anti-Virus Business Edition 2011 才能適當運作。

注意：如果在安裝過程中出現錯誤，或者安裝失敗，將會出現錯誤對話方塊。在這種情況下，請複製可用的資訊並與我們的技術支援團隊聯絡。請使用聯絡頁面 <http://www.avg.com/ww-en/support-existing>。



3. AVG Admin 部署精靈

AVG Admin 伺服器部署精靈會在 AVG Anti-Virus Business Edition 2011 安裝完成後立即啟動。也可以稍後隨時從「開始」功能表程式資料夾啟動它，即從 **所有程式 / AVG 2011 Remote Administration / AVG Admin 伺服器部署精靈**。

該精靈將引導您完成 AVG DataCenter 資料庫在所選資料庫引擎上的組態程序。您也可以使用該精靈來組態 AVG Admin 伺服器，以鏡像 AVG 在本機網路中的更新。精靈將透過在以下摘要中列出的幾個步驟引導您完成組態程序。

注意：該精靈的導覽方式與一般相同：

- 上一步按鈕能使您回到精靈的上一步。
- 下一步按鈕會將您帶到下一個步驟，並且執行這一步所選取的所有動作。
- 使用說明按鈕可以開啟與目前步驟相關的全面資訊說明。
- 按一下取消按鈕可以從任一步驟退出精靈，捨棄在取消之前所做的變更。

3.1. 簡介



第一個對話方塊說明精靈的用途和兩個主要選項的簡要說明。按一下下一步按鈕繼續下一步驟。

注意：我們強烈建議您完成該精靈以確保 AVG Admin 伺服器正確運行。

3.2. 部署多個 UpdateProxy 角色

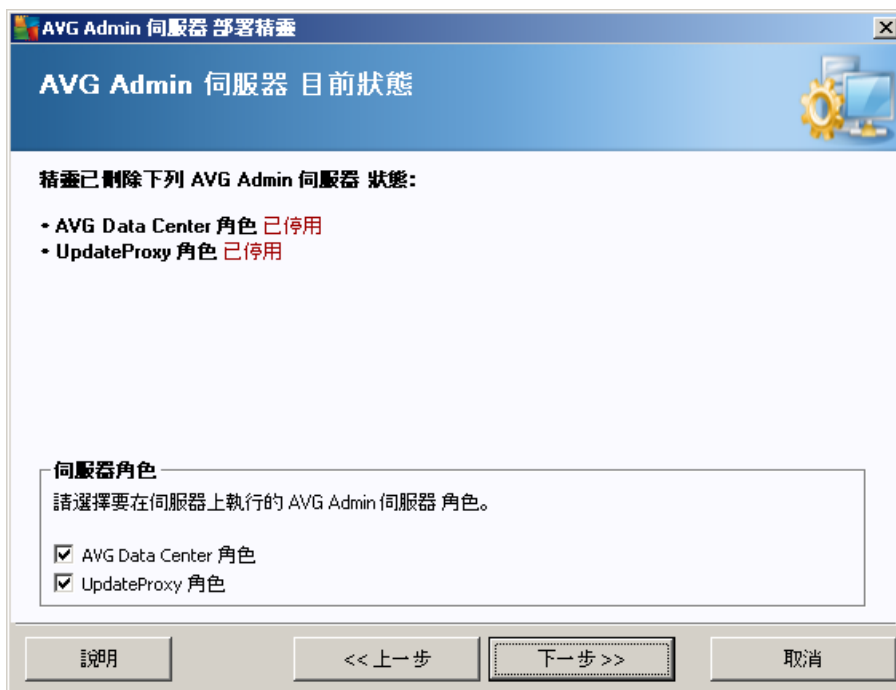
在為伺服器部署 AVG Anti-Virus Business Edition 2011 角色之前，您可能需要考慮以下情況：

您可為多個伺服器部署 UpdateProxy 角色，並從其他來源分發更新，以避免伺服器過載或發生頻寬問題。

伺服器的配置需視您的網路大小以及伺服器和網路的規格而定。一般說來，若您的網路擁有超過 150 個站點，或者您的網路被分割為多個部分且分佈在不同地點，您就應考慮將 UpdateProxy 角色部署至不同的伺服器以分散負載。

若要將 UpdateProxy 角色部署至另一個伺服器，您需要在另一個伺服器上重複安裝和部署程序。

3.3. 角色選取



該螢幕顯示有關 **AVG Admin 伺服器** 目前狀態的資訊。一切正常的情況下，相應資訊會以綠色文字顯示。

如果您不是首次執行，且一切正常（即沒有警告或錯誤且已更新為最新），則無需再次完成組態程序（除非您需要做一些變更）。

如果存在組態問題，將向您簡要說明原因，且相關資訊將以紅色文字醒目顯示。如遇此情況，您需要再執行一次組態精靈，以修正此錯誤。

在 **伺服器角色** 部分，您必須選擇要在該伺服器上執行的伺服器角色。您需要選取至少一個選項，也可以選取兩者。選項如下：



- **DataCenter 角色**

允許透過 AVG Admin 主控台集中管理 AVG 站點組態、收集來自 AVG 站點的掃描結果、顯示元件狀態等等。

如果您選擇僅安裝此角色，請參閱 [DataCenter 角色](#) 一章。

- **UpdateProxy 角色**

作為下載和發佈更新到站點的代理伺服器。

如果您選擇僅安裝此角色，請參閱 [UpdateProxy 角色](#) 一章。

如果您選取這兩個選項，請參閱 [DataCenter 角色](#) 一章。

3.4. DataCenter 角色

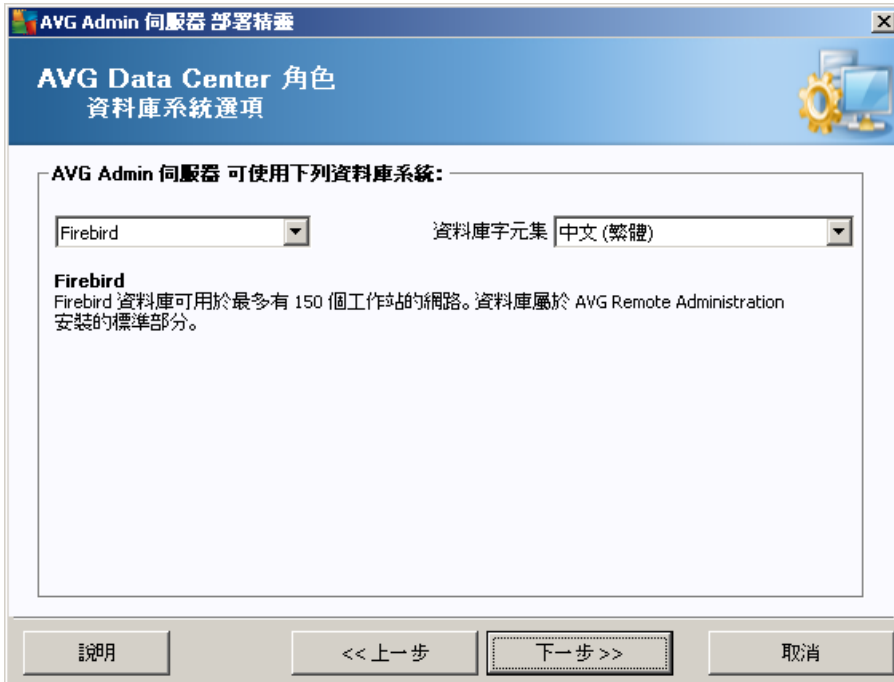
如果您是第一次或重複部署 AVG Admin 伺服器，請選取此選項：

- [我是第一次部署 AVG Admin 伺服器](#)
- [我要將 AVG Admin 伺服器重新部署在現有的資料庫上](#)

3.5. DataCenter 角色 - 首次部署

如果您在 *AVG Admin 伺服器* 的 *目前狀態* 步驟中 (請參閱 [角色選擇](#) 一章) 已選取 **DataCenter 角色**，而且您是第一次部署應用程式，將會看到以下對話方塊。

注意：如果您重複部署資料庫，請繼續至 [重複部署](#) 一章。



請選取一個符合您需要的資料庫系統。您有以下選項可用：

- **Firebird**

此方案適合含有多達 150 個站點的小型網路。資料庫屬於 AVG Anti-Virus Business Edition 2011 安裝的標準部分。

此外，您可根據您的語言需要，從下拉式功能表選取特定的資料庫字元集。

- **Microsoft SQL Server Express**

Microsoft SQL Server Express Edition 是 **Microsoft SQL Server** 的精簡版本，可最多服務 1000 個站點。本產品並不屬於 AVG Anti-Virus Business Edition 2011 的標準部分。它的使用不受任何商業授權限制。

- **Microsoft SQL Server**

Microsoft SQL Server 引擎可服務大型網路中的 1000 多個站點。它並不屬於 AVG Anti-Virus Business Edition 2011 的標準部分，而且它的使用受 Microsoft SQL Server 授權的約束。

- **Oracle 10g/11g**

此資料庫引擎可在大型網路中服務超過 1000 個站點。它並不屬於 AVG Anti-Virus Business Edition 2011 的標準部分，而且它的使用受商業授權的約束。

- **MySQL 5**

此引擎可在大型網路中服務超過 1000 個站點。它不是 AVG Anti-Virus Business Edition



2011 的標準部分，並且在商業環境中使用時可能需要商業授權。

如果您選擇一個與目前不同的資料庫類型，該精靈會將先前匯出的 AVG DataCenter 內容匯入至新選擇的資料庫類型。

繼續至 [資料庫概觀](#) 一章。

3.6. DataCenter 角色 - 重複部署

重複部署期間，可用站點通常有現有的資料庫，因此精靈會主動建議您先備份其內容：

注意：如果資料庫處於錯誤狀態，則無法進行備份！



要執行該動作，只需核取將 **DataCenter 資料庫備份至資料夾**核取方塊，並輸入您希望的儲存位置。

下一個對話方塊將通知您 DataCenter 資料庫的狀態。存在兩種可能情況 - DataCenter 資料庫將為更新的或過期。在第一種情況中，您將有以下兩個選項：

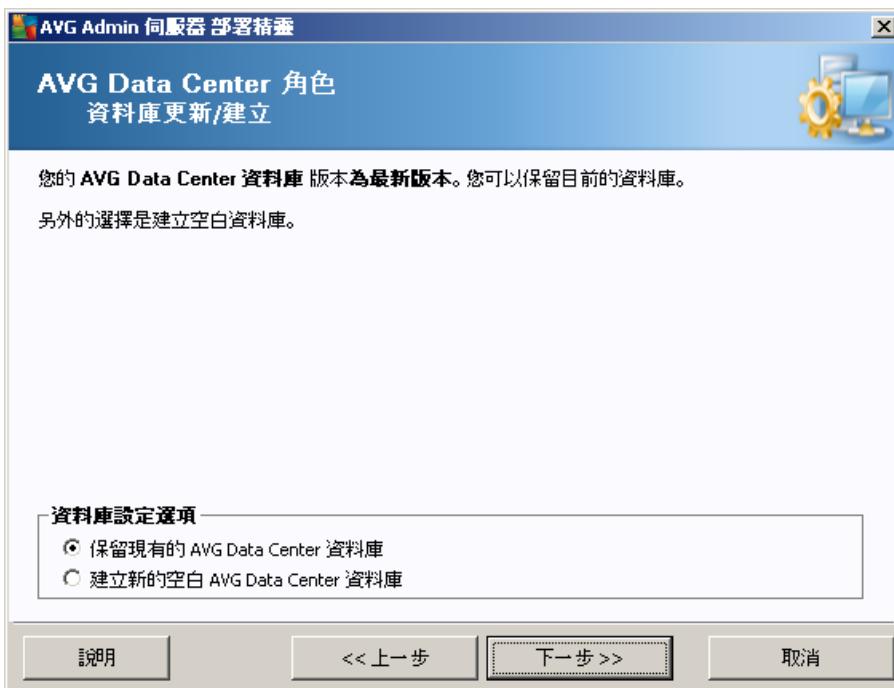
- **保留現有 DataCenter 資料庫**
該選項將保持資料庫不變。如果資料庫版本已更新至最新，您需要保留其內容，則選取該選項。
- **建立新的空 DataCenter 資料庫**
選取該選項建立全新的資料庫 (原始儲存的資料將遺失)。我們強烈建議您在繼續之前備份 DataCenter 資料庫！



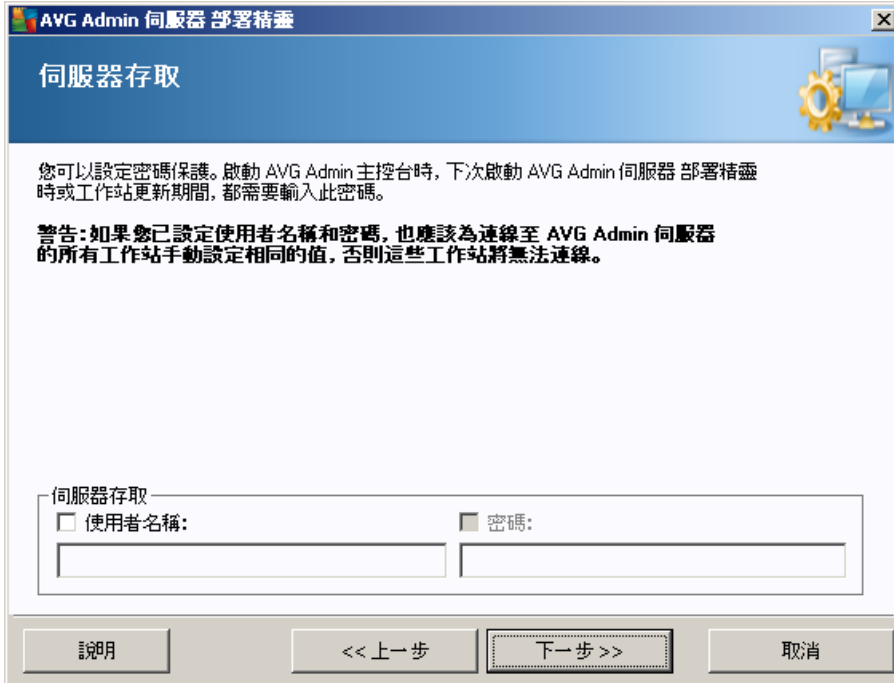
另一方面，如果 DataCenter 資料庫將過期，將詢問您是否要更新現有資料庫或者建立新的資料庫：

- **更新現有 DataCenter 資料庫**

該選項將更新資料庫至最新版本。如果您需要保留資料庫內容，則選取該選項。



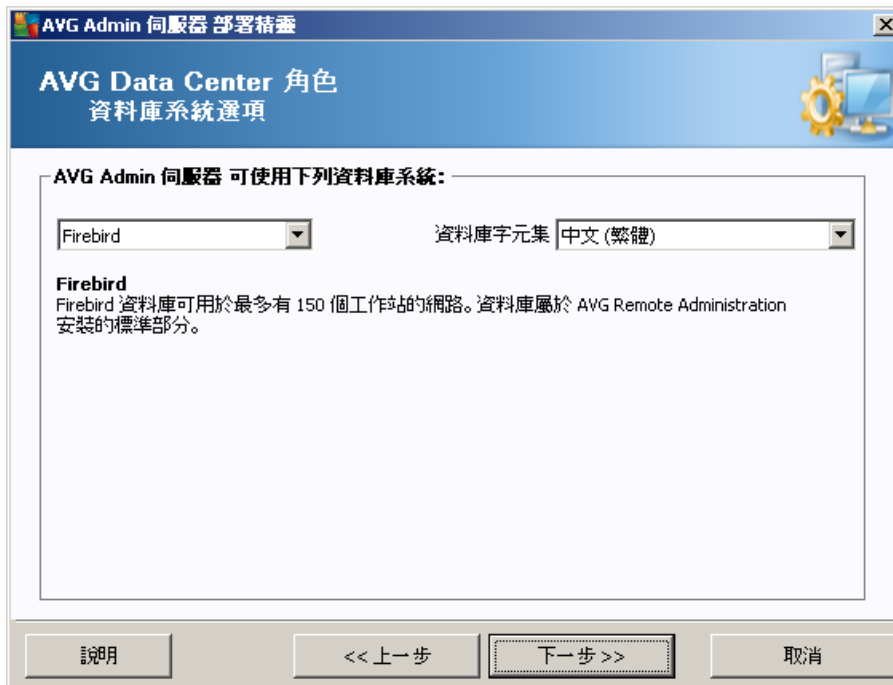
在下一步中，您可選擇核取**使用者名稱**和**密碼**核取方塊，並填寫偏好的使用者名稱和密碼，在每次啟動 AVG Admin 主控台、AVG Admin 伺服器部署精靈和處理站點更新時會需要該使用者名稱和密碼。



注意：如果您在此處設定了使用者名稱和密碼，您應在所有現有站點上手動定義相同的值以使其正確連線到您的 Datacenter！

視您之前的選項而定，您可以繼續至兩個對話方塊的其中一個：

- 如果您保留現有資料庫，請繼續至 [UpdateProxy 角色](#) 一章。
- 如果您要求建立新的資料庫，則將看到以下對話方塊：



請選取一個符合您需要的資料庫系統。您有以下選項可用：

- **Firebird**

此方案適合含有多達 150 個站點的小型網路。資料庫屬於 AVG Anti-Virus Business Edition 2011 安裝的標準部分。

此外，您可根據您的語言需要，從下拉式功能表選取特定的資料庫字元集。

- **Microsoft SQL Server Express**

Microsoft SQL Server Express Edition 是 Microsoft SQL Server 的精簡版本，可最多服務 1000 個站點。本產品並不屬於 AVG Anti-Virus Business Edition 2011 的標準部分。它的使用不受任何商業授權限制。

- **Microsoft SQL Server**

Microsoft SQL Server 引擎可服務大型網路中的 1000 多個站點。它並不屬於 AVG Anti-Virus Business Edition 2011 的標準部分，而且它的使用受 Microsoft SQL Server 授權的約束。

- **Oracle 10g/11g**

此引擎可在大型網路中服務超過 1000 個站點。它並不屬於 AVG Anti-Virus Business Edition 2011 的標準部分，而且它的使用受商業授權的約束。

- **MySQL 5**

此引擎可在大型網路中服務超過 1000 個站點。它不是 AVG Anti-Virus Business



Edition 2011 的標準部分，並且在商業環境中使用時可能需要商業授權。

如果您選擇一個與目前不同的資料庫類型，該精靈會將先前匯出的 AVG DataCenter 內容匯入至新選擇的資料庫類型。

繼續至 [DataCenter 角色 - 資料庫概觀](#) 一章。

3.7. DataCenter 角色 - 資料庫概觀

以下是 AVG Anti-Virus Business Edition 2011 支援的各個資料庫的概觀。

3.7.1. Firebird

如果您已選取 **Firebird** 選項，則不需要進行任何進一步的設定，即可繼續到 [下個步驟 \(資料匯入\)](#)。

3.7.2. MS SQL Server Express Edition



如果您希望使用 Microsoft SQL Server Express 來儲存 Datacenter 資料，請填寫以下資訊：

- **電腦名稱** - 定義裝有 SQL Express Edition 的站點名稱
- **執行個體名稱** - 若站點上裝有一個以上的執行個體，則是指特定的 SQL Express Edition 安裝。
- **管理員使用者名稱** - 自動預定義，您無需變更
- **管理員密碼** - 資料庫管理員的密碼
- **資料庫名稱** - 顯示預定義的資料庫名稱



- **使用者名稱** - 為資料庫輸入一個偏好的新登入名稱 (用於 AVG Admin 伺服器連線)
- **使用者密碼** - 為資料庫輸入一個偏好的新密碼 (用於 AVG Admin 伺服器連線)

繼續到下一個步驟 - [資料匯入](#) - 方法是按下下一步按鈕。

3.7.3. MS SQL Server

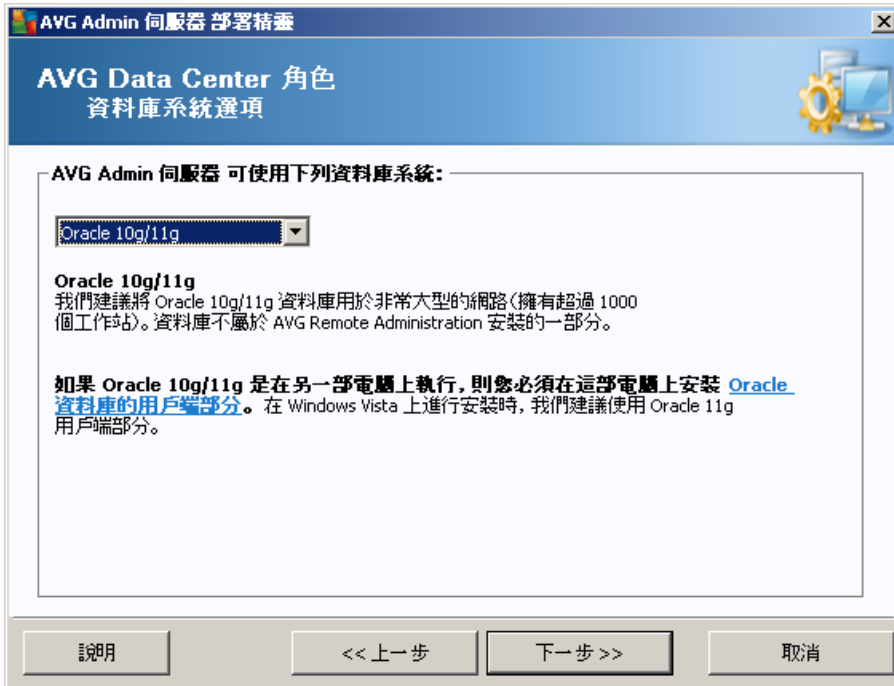


填寫以下資訊：

- **電腦名稱** - 定義裝有 SQL Server 的伺服器名稱。
- **執行個體名稱** - 若站點上裝有一個以上的執行個體,則是指特定的 SQL Server 安裝。
- **管理員使用者名稱** - 資料庫管理員使用者名稱 - 必須填寫。
- **管理員密碼** - 資料庫管理員的密碼 - 必須填寫。
- **資料庫名稱** - 顯示預定義的資料庫名稱。
- **使用者名稱** - 為資料庫輸入一個偏好的新登入名稱 (用於 AVG Admin 伺服器連線)。
- **使用者密碼** - 為資料庫輸入一個偏好的新密碼 (用於 AVG Admin 伺服器連線)。

按下下一步按鈕,然後繼續到下一個步驟 - [資料匯入](#)。

3.7.4. Oracle



請注意 :如果您的資料庫是在另一部電腦上執行,則必須先在該電腦上安裝 Oracle 資料庫的用戶端部分。若是在 Windows Vista 上安裝,我們建立使用 Oracle 11g 的用戶端部分。

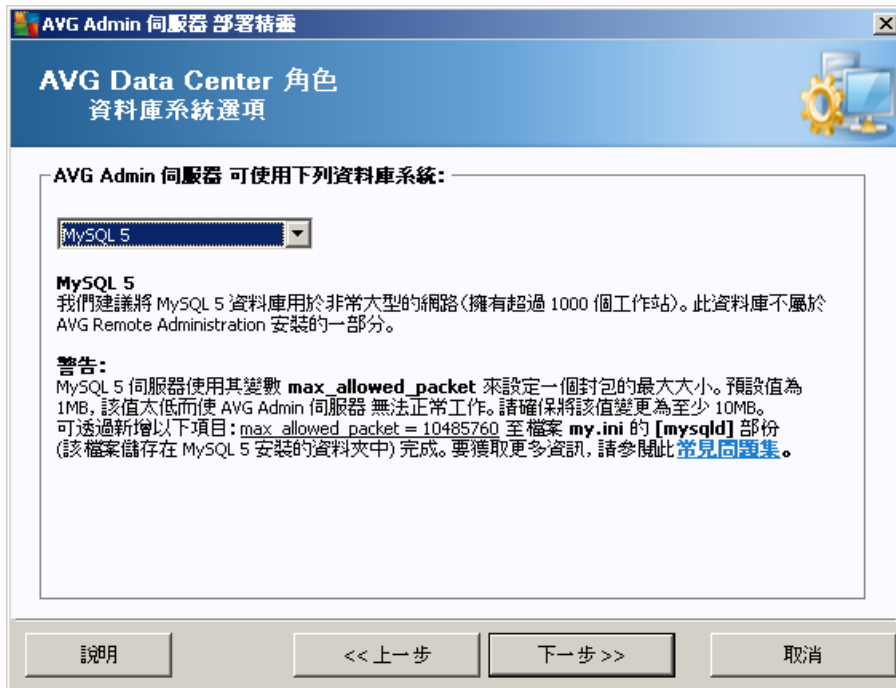
用於不同作業系統的 Instant Client :<http://www.oracle.com/technetwork/database/features/instant-client/index.html>

填寫以下資訊 :

- **電腦名稱** - 定義裝有 Oracle 10g 的伺服器名稱。只有當安裝是存在遠端電腦上才需變更此值。
- **管理員使用者名稱** - 資料庫管理員使用者名稱 - 必須填寫。
- **管理員密碼** - 資料庫管理員的密碼 - 必須填寫。
- **執行個體名稱** - 輸入您的 Oracle 執行個體名稱。
- **使用者名稱** - 顯示資料庫的預先定義登入名稱 (用於 AVG Admin 伺服器連線)
- **使用者密碼** - 為資料庫輸入一個偏好的新密碼 (用於 AVG Admin 伺服器連線)

按下下一步按鈕,然後繼續到下一個步驟 - [資料匯入](#)。

3.7.5. MySQL 5



填寫以下資訊：

- **電腦名稱** - 定義裝有 MySQL 5 的伺服器名稱。只有當安裝是存在遠端電腦上才需變更此值。
- **服務名稱** - MySQL 引擎的預設作業系統服務名稱。我們建議保留原始值。
- **管理員使用者名稱** - 資料庫管理員使用者名稱 - 必須填寫。
- **管理員密碼** - 資料庫管理員的密碼 - 必須填寫。
- **資料庫名稱** - 顯示預先定義的資料庫名稱。
- **使用者名稱** - 為資料庫輸入一個偏好的新登入名稱 (用於 AVG Admin 伺服器連線)
- **使用者密碼** - 為資料庫輸入一個偏好的新密碼 (用於 AVG Admin 伺服器連線)

繼續前請注意以下資訊：

MySQL Server 5 伺服器使用 `max_allowed_packet` 變數來設定一個封包的最大大小。其預設值為 1048576 位元組 (1 MB), 這在大多數情況下並不足以讓 AVG Admin 伺服器正常運作。我們強烈建議將該值變更為至少 10 MB。要這麼做, 請依照以下解決方案之一進行：

- **僅針對目前執行設定值**

這將在伺服器重新啟動後才套用該設定。然後將再次使用預設值或 `my.ini` 的值。

注意：您必須以具備 MySQL 根權限的系統管理員身份登入才能進行該動作。

- 登入您的 MySQL 伺服器並執行此命令：

```
set global max_allowed_packet = 10485760
```

- **變更我的 .ini 檔案中的設定 (永久 - 建議選項)**

這將永久儲存該設定，但需要重新啟動 MySQL 伺服器。

- 開啟 MySQL 伺服器上的 my.ini 檔案。
- 在 [mysqld] 區段下將 *max_allowed_packet* 變更為以下值：

```
max_allowed_packet = 10485760
```

- 重新啟動 mysqld 精靈或 MySQL 服務。

按一下下一步按鈕，然後繼續到下一個步驟 - [資料匯入](#)。

3.8. DataCenter 角色 - 資料匯入



一旦您確認所選的資料庫之後，就可以匯入一些現有資料到您新建立的資料庫中。若您的網路支援 Active Directory，將會看到這兩個選項：

- **從 Active Directory 匯入站點**

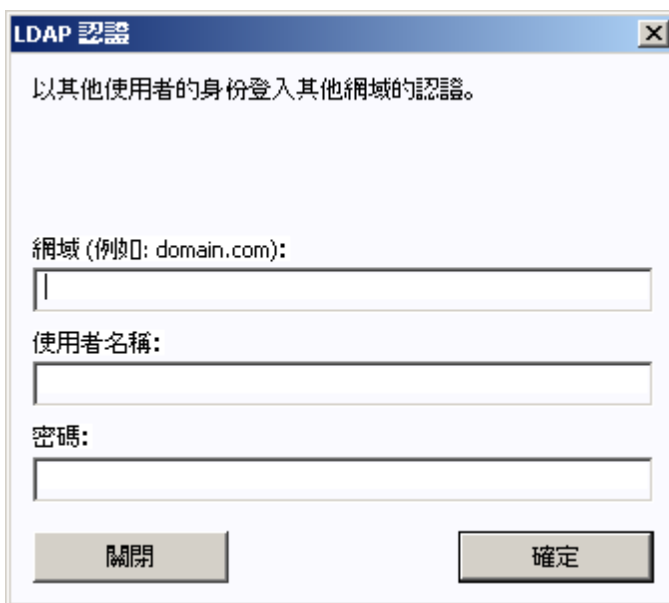
該選項將可讓您將所有站點名稱從 Active Directory 自動匯入至資料庫。您稍後將可

選擇要安裝的站點。

首先，勾選從 **Active Directory 匯入站點** 核取方塊。然後填寫您要從中進行匯入且有啟用 Active Directory 的網域名稱。

勾選依 **AD 中的子網域建立群組** 核取方塊即可自動建立群組，並根據 Active Directory 內的子網域名稱將站點在群組內排序。

您也可以使用 **進階** 按鈕指定登入詳細資訊 (如果與目前登入使用者不同的話)：



LDAP 認證

以其他使用者的身份登入其他網域的認證。

網域 (例如: domain.com):

使用者名稱:

密碼:

關閉 確定

- **將資料從資料夾匯入資料庫**

要匯入資料，請核取從資料夾匯入資料到資料庫中方塊。「資料夾選取」欄位會被啟用。按一下該按鈕以選擇備份資料夾， 並找到存放要匯入的原始檔案的資料夾。

如果您正從之前的 2011 版本進行升級，您可在此對話方塊中匯入您的 AVG DataCenter 2011 資料。有關更多資訊，請參閱從 [AVG DataCenter 2011 匯入站點和設定](#) 一章。

注意：在預設情況下，AVG Admin 伺服器會自動在以下資料夾中建立資料庫備份：

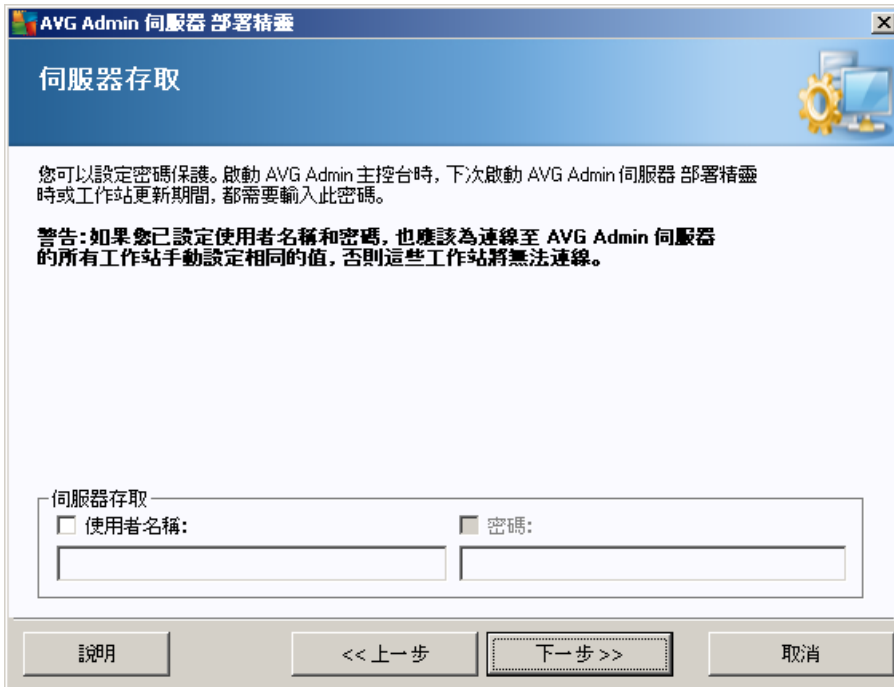
C:\Documents and settings\All users\Application Data\AVG2012\Admin Server Data\AutoDatabaseBackup

因此，如果您之前使用過 AVG Remote Administration 並希望使用以前的資料庫備份，您可在此找到備份檔案，除非您之前關閉了備份功能。資料夾的命名格式為「年-月-日 時間」以便區分。

按一下下一步按鈕來確認您的選擇。

3.9. DataCenter 角色 - 伺服器存取

在此步驟中，您可選擇核取 **使用者名稱** 和 **密碼** 核取方塊，並填寫您偏好的使用者名稱和密碼，該名稱和密碼將在啟動 AVG Admin 主控台、AVG Admin 伺服器部署精靈和處理站點更新時使用。



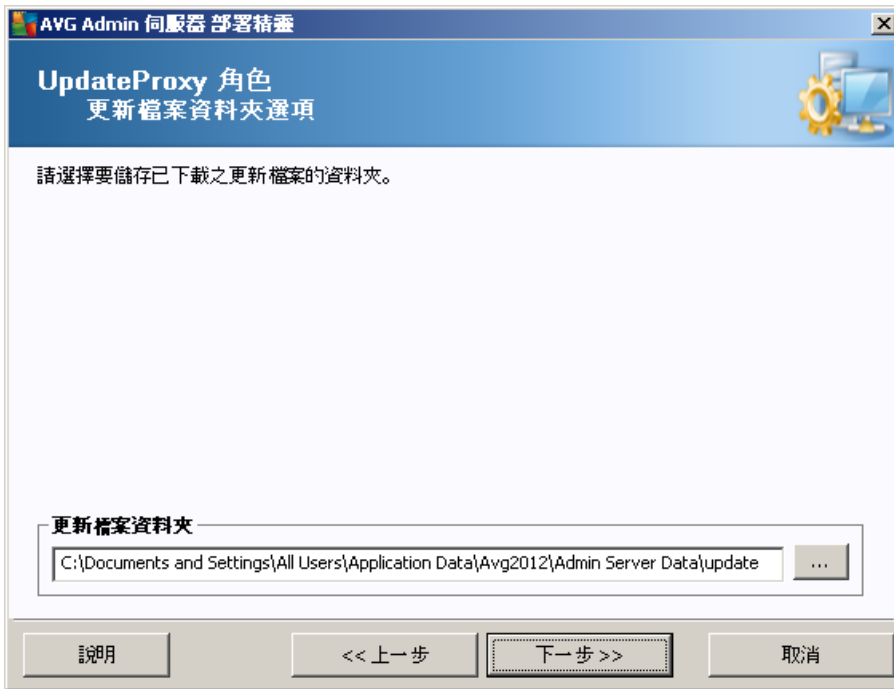
The screenshot shows a dialog box titled "AVG Admin 伺服器 部署精靈" (AVG Admin Server Deployment Wizard) with a sub-header "伺服器存取" (Server Access). The main text reads: "您可以設定密碼保護。啟動 AVG Admin 主控台時，下次啟動 AVG Admin 伺服器 部署精靈時或工作站更新期間，都需要輸入此密碼。" (You can set password protection. When starting AVG Admin Main Console, next time starting AVG Admin Server Deployment Wizard, or during workstation updates, you will need to enter this password.) Below this is a warning: "警告：如果您已設定使用者名稱和密碼，也應該為連線至 AVG Admin 伺服器 的所有工作站手動設定相同的值，否則這些工作站將無法連線。" (Warning: If you have set a username and password, you should also manually set the same values for all workstations connected to the AVG Admin server, otherwise these workstations will be unable to connect.) The form contains two checkboxes: "使用者名稱:" (Username) and "密碼:" (Password), each followed by an empty text input field. At the bottom, there are four buttons: "說明" (Help), "<< 上一步" (Previous Step), "下一步 >>" (Next Step), and "取消" (Cancel).

注意：如果您在此處設定使用者名稱和密碼，您也應手動在所有現有站點上定義相同的值，以便使其正確連線到 Datacenter！




3.10. UpdateProxy 角色

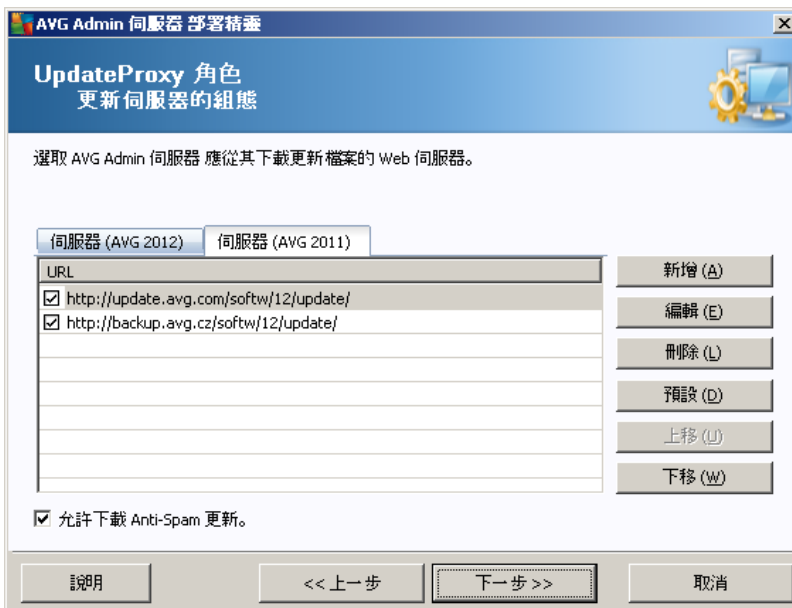
如果選擇在 [角色選取](#) 對話方塊中部署 UpdateProxy 角色，則將顯示該對話方塊。



您必須選擇一個資料夾用於儲存下載的更新檔案。如果資料夾不存在，將詢問您是否要建立一個。

按一下該  按鈕以選取資料夾。完成之後，按下一步按鈕繼續。

3.10.1. 更新伺服器

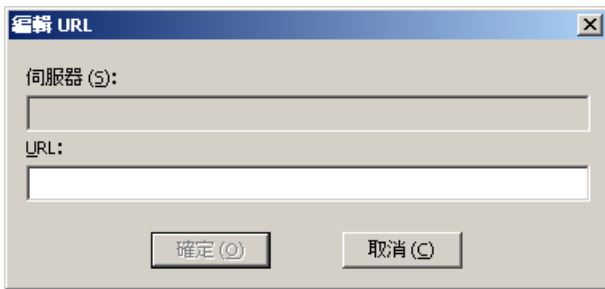
在此對話方塊中，您可以選擇更新伺服器，AVG Admin 伺服器將從該伺服器下載更新檔案（以進行進一步發佈）。如果您不確定這些設定，我們建議保留預設組態。裝有 AVG 2012 和裝有舊版 AVG 2011 的站點需要從不同更新伺服器下載不同的更新，這是可以理解的。因此，您可以使用兩個獨立的標籤分別選擇這些伺服器。

如果鑒于某個理由，您不希望下載 Anti-Spam 更新，請取消核取 **允許下載 Anti-Spam 更新** 項目（僅裝有 AVG 2012 的站點可以使用）。該核取方塊表示，將從 Mailshell 伺服器直接下載 Anti-Spam 更新。

有關 Anti-Spam 更新的其他資訊，請參閱 [組態 / 站點共用設定 / 群組 / Anti-Spam](#) 一章。

如果您需要對這些伺服器做任何變更，可以有以下幾個選項：

按下 **新增** 按鈕定義其他更新伺服器：



在 **URL** 欄位輸入完整的伺服器位址，包括 `http://` 首碼和連接埠號 (如果不是 80)。

其他可用的按鈕如下：

編輯 - 用於變更選定伺服器的位址。

刪除 - 用於刪除選定伺服器的位址。

預設值 - 用於將目前對話方塊重設為預設值。

伺服器依照優先順序列出。排在最前面的永遠都具有最高優先順序；也就是說，更新檔案會先由此伺服器下載。如果需要變更順序，只需使用以下按鈕：

上移 - 將選取的伺服器上移。

下移 - 將選取的伺服器下移。

完成之後，按 **下一步** 按鈕繼續。

AVG Admin 伺服器 部署精靈

UpdateProxy 角色 更新伺服器的組態

必須在工作站設定中將此 AVG Admin 伺服器 新增至更新伺服器清單。從下拉式功能表選取 AVG Data Center 中的設定組，新伺服器清單將會儲存在其中。

群組名稱: 群組說明:

共用設定

伺服器 (AVG 2012) 伺服器 (AVG 2011)

名字	URL	
<input checked="" type="checkbox"/> AVG Admin Server UpdateProxy	http://VM-EXCH2K7.vmexch2k7.cz:...	新增 (A)
<input checked="" type="checkbox"/> update primary server	http://update.avg.com/softw/12/u...	編輯 (E)
<input checked="" type="checkbox"/> update backup server	http://backup.avg.cz/softw/12/upd...	刪除 (L)
		預設 (D)
		上移 (U)
		下移 (W)

透過 AVG Admin 伺服器更新 Anti-Spam

說明 << 上一步 下一步 >> 取消

AVG Admin 伺服器 部署精靈

UpdateProxy 角色 更新伺服器的組態

必須在工作站設定中將此 AVG Admin 伺服器 新增至更新伺服器清單。從下拉式功能表選取 AVG Data Center 中的設定組，新伺服器清單將會儲存在其中。

群組名稱: 群組說明:

共用設定

伺服器 (AVG 2012) 伺服器 (AVG 2011)

名字	URL	
<input checked="" type="checkbox"/> AVG Admin Server UpdateProxy	http://VM-EXCH2K7.vmexch2k7.cz:...	新增 (A)
<input checked="" type="checkbox"/> update primary server	http://update.avg.com/softw/12/u...	編輯 (E)
<input checked="" type="checkbox"/> update backup server	http://backup.avg.cz/softw/12/upd...	刪除 (L)
		預設 (D)
		上移 (U)
		下移 (W)

透過 AVG Admin 伺服器更新 Anti-Spam

說明 << 上一步 下一步 >> 取消

在此對話方塊中，您可以選擇將目前部署的 AVG Admin 伺服器 URL 新增到可用於站點設定的更新伺服器清單中。同樣，有兩個單獨的標籤可以使用 - 一個用於裝有 AVG 2012 的站點，另一個用於裝有舊版 AVG 2011 的站點。

從下拉式功能表選取以下選項之一：

- **不寫入 DC** - 目前部署的 AVG Admin 伺服器 URL 將不被寫入任何 DataCenter 設定。
- **應用程式伺服器** - 目前部署的 AVG Admin 伺服器 URL 將儲存到應用程式伺服器群組設定中。
- **共用設定** - 目前部署的 AVG Admin 伺服器 URL 將儲存到站點共用設定。



- **新群組...** - 目前部署的 AVG Admin 伺服器 URL 將儲存到新群組。如果您選擇該選項，則需要選取一個群組名稱及其說明 (可選)。
- **新站點** - 目前部署的 AVG Admin 伺服器 URL 將儲存到新站點群組設定。

注意 :您只能從下拉式功能表中選取一個選項。更新伺服器清單將根據您的選擇進行更新。

在更新伺服器清單中核取您要為上述設定組保留的伺服器。使用與之前的對話方塊中一樣的功能按鈕。

核取**透過 AVG Admin 伺服器更新 Anti-Spam** 項目，可直接透過 AVG Admin 伺服器更新 Anti-Spam 資料庫 (僅裝有 AVG 2012 的站點可以使用)。

注意 :要使用該核取方塊，必須將 **AVG Admin 伺服器 UpdateProxy** 移至清單首行。要這樣做，請使用**上移**按鈕。

有關 Anti-Spam 更新的其他資訊，請參閱[組態 / 站點共用設定 / 群組 / Anti-Spam](#) 一章。

3.11. 組態概觀



該對話方塊包含之前選取的設定的簡要概觀。您還可以勾選**自動傳送伺服器傾印進行分析**核取方塊，即可將可能的 AVG Admin 伺服器當機傾印直接傳送給我們的技術支援部以供進一步分析。

按一下**部署**按鈕確認您的選擇。部署程序將啟動。這可能需要一些時間，請耐心等待。

一旦程序完成，請按一下**完成**按鈕結束精靈。AVG Admin 伺服器隨即啟動。



要立即開始在遠端站點上安裝 AVG ,請巡覽至 [AVG 網路安裝程式精靈](#) 一章以瞭解更多詳細資訊。

相關主題：

- [遠端網路安裝程式可從 AVG Admin 主控台存取](#)
- [獨立 AVG 網路安裝程式精靈基本模式](#)
- [獨立 AVG 網路安裝程式精靈進階模式 \(供經驗較豐富的使用者使用\)](#)
- [將站點連線至 AVG DataCenter](#)
- [自 / 至不同的 AVG DataCenter 移轉站點](#)

同時 ,您也可以考慮參閱 [如何...](#) 一章 ,其中介紹了與 AVG 遠端管理相關的其他工作。



4. AVG 網路安裝程式精靈基本模式

注意 :本章說明 AVG 網路安裝程式精靈的獨立版本。它也直接包含在 AVG Admin 主控台內,因此從該處使用此功能可能比較方便。更多相關資訊,請參閱 [AVG Admin 主控台 / 網路安裝程式](#) 一章。

AVG 網路安裝程式精靈允許您在站點上遠端安裝 AVG,或為現場安裝建立安裝指令碼。

可使用兩種方式啟動精靈 :

- 從 Windows **開始功能表 / 所有程式 / AVG 2011 Remote Administration / AVG 網路安裝程式精靈**
- 從 AVG Admin 主控台環境 - 上方功能表 **工具 / 在站點上安裝 AVG...**

此精靈可以在基本或進階模式下執行。您可在精靈開始時選取 [進階模式](#) 選項以選取進階模式。如果未選取該選項,程式將在基本模式下執行 (建議多數使用者使用)。

本章將介紹基本模式,該模式為偏好最簡單的安裝和組態方法的使用者而設計。安裝將包括所需的 AVG 資訊和參數,以使 AVG 發揮適當且全面性的功能。

4.1. 針對元件的建議

在站點上安裝 AVG 之前,請先查看以下有關各個元件的建議。

注意 :AVG 網路安裝程式精靈的基本模式不允許選擇安裝單個元件。要選擇自訂元件,您需要使用精靈的進階模式。更多相關資訊,請參閱 [AVG 網路安裝程式精靈進階模式](#) 一章

以下 AVG 元件僅可用於一般工作站 :

- **AVG Firewall**
- **AVG Online Shield**
- **AVG Personal E-mail Scanner**

以上元件尚未在伺服器負載下進行過測試。如果安裝到伺服器作業系統 (如 ISA、代理、電子郵件伺服器、終端伺服器等),這些元件可能導致伺服器通訊問題。要避免此類問題,建議不在伺服器作業系統上安裝上述元件。

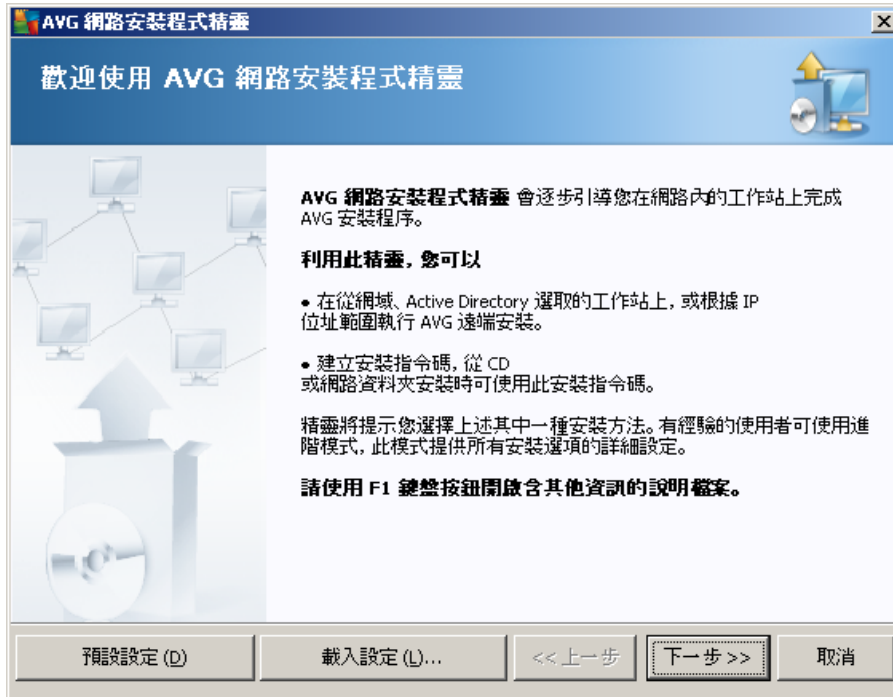
- **AVG Search-Shield/AVG Surf-Shield**

這些元件使用了一個特殊的驅動程式,它可能要求重新啟動電腦以便順利自我更新。因此,不建議將這些元件安裝到伺服器環境。

注意 :這些例外不適用於僅安裝了某些伺服器作業系統的電腦 (如 Windows Server 2003 等) 用作不啟用伺服器功能的標準工作站,則以上例外情況不適用。



4.2. 歡迎



如果您之前已經使用過 **AVG 網路安裝程式精靈**，且將自訂組態儲存到組態檔案中（在最後的步驟中實現），您可透過按下 **載入設定** 按鈕立即載入設定。

要回到預設的原始設定，請按一下 **預設設定** 按鈕。

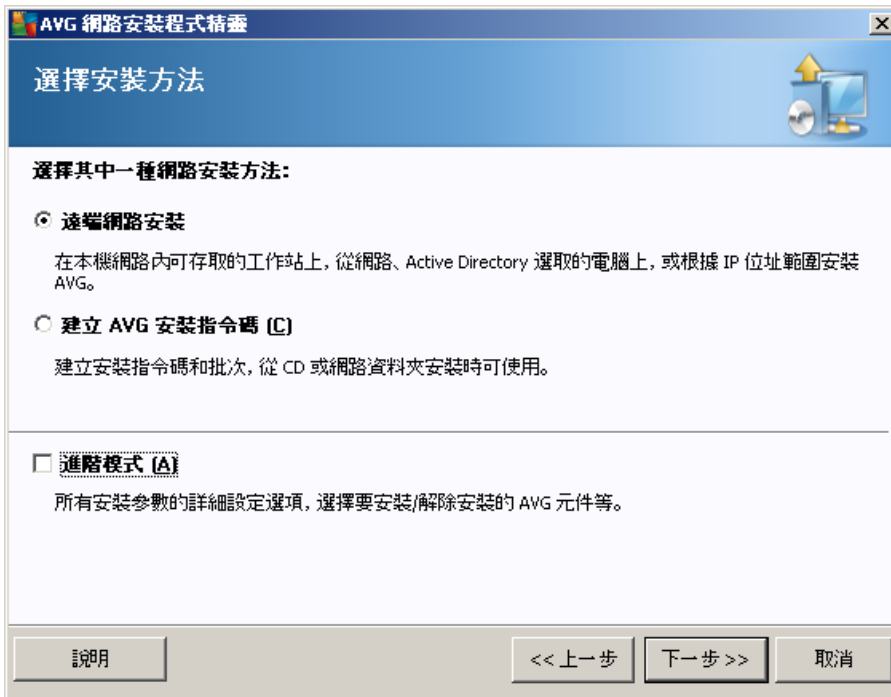
在整個安裝過程中，您可隨時選擇儲存組態進度，方法是下 **F2 鍵** 或 **CTRL+S** 組合鍵。隨即開啟一個新的對話方塊，允許您選擇一個組態檔案名稱

要繼續，請按一下 **下步** 按鈕。



4.3. 安裝方法

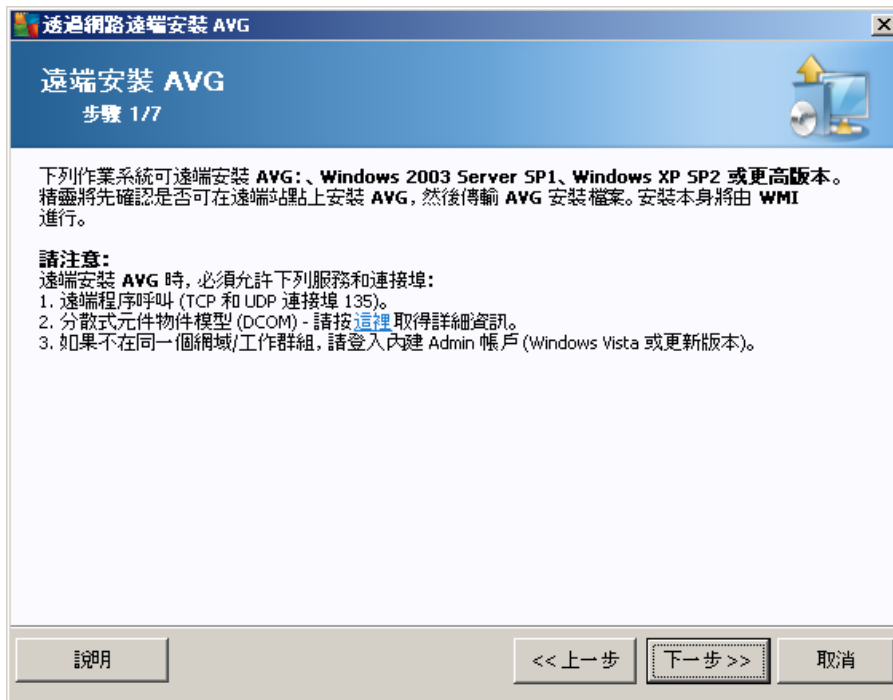
若要在基本模式中繼續，請保留進階模式選項的未選取狀態，否則請前進至[進階模式](#)一章。



此對話方塊視窗針對安裝指令碼的建立和使用提供兩個選項：

- [遠端網路安裝](#)
此選項可讓您將 AVG 安裝在本機網路的站點上（透過網域、Active Directory 選取，指定 IP 範圍、從清單匯入的電腦等）。
您還可以利用此選項將站點從舊的 AVG DataCenter 中移除（並移至新的 AVG DataCenter）。
- [建立 AVG 安裝指令碼](#)
此選項可讓您建立一個安裝指令碼和一個批次檔案，以進行本機安裝或從卸除式媒體/網路資料夾安裝。

4.4. 遠端網路安裝




為了正確進行遠端安裝, 精靈會首先檢查目標站點上是否已經存在 AVG, 然後傳輸 AVG 安裝檔案並進行相應地安裝。

在您繼續之前, 請查看有關 AVG 遠端安裝的網路需求以及例外情況。

有關連接埠設定的更多詳細資訊, 請參閱[網路需求](#)一章。



執行此步驟時，必須定義以下安裝參數：

- **授權資訊** - 鍵入授權資料，如姓名、公司和授權號碼 (必填值)。如果您想要在「姓名」欄位使用 Windows 使用者名稱，請不要選取相應的核取方塊，並保留要使用的預設系統設定。
- **存放 AVG 安裝套件的資料夾** - 鍵入 AVG 安裝套件的完整路徑，或使用此  按鈕選取適當的資料夾。
如果您尚未下載套件，請按一下 **下載** 按鈕，並使用精靈將安裝檔案下載到選定的資料夾中。您可在 **下載** 按鈕上方檢視下載進度。
- **代理設定按鈕** - 如果您需要使用代理服務連線到網際網路，可以透過按一下 **代理設定** 按鈕以填寫代理伺服器詳細資訊。
- **授權號碼變更** - 使用此按鈕可輸入要用於 AVG 遠端安裝的新授權號碼。



透過網路遠端安裝 AVG

遠端管理設定
步驟 3/7

請輸入 AVG Data Center 的連線字串。如果您不想將工作站與 AVG Remote Administration 整合, 請取消核取遠端管理選項。

遠端管理 (A)

AVG Data Center 連線字串: VM-EXCH2K7:4158

使用者名稱:

密碼:

新增工作站至群組:

自訂更新伺服器

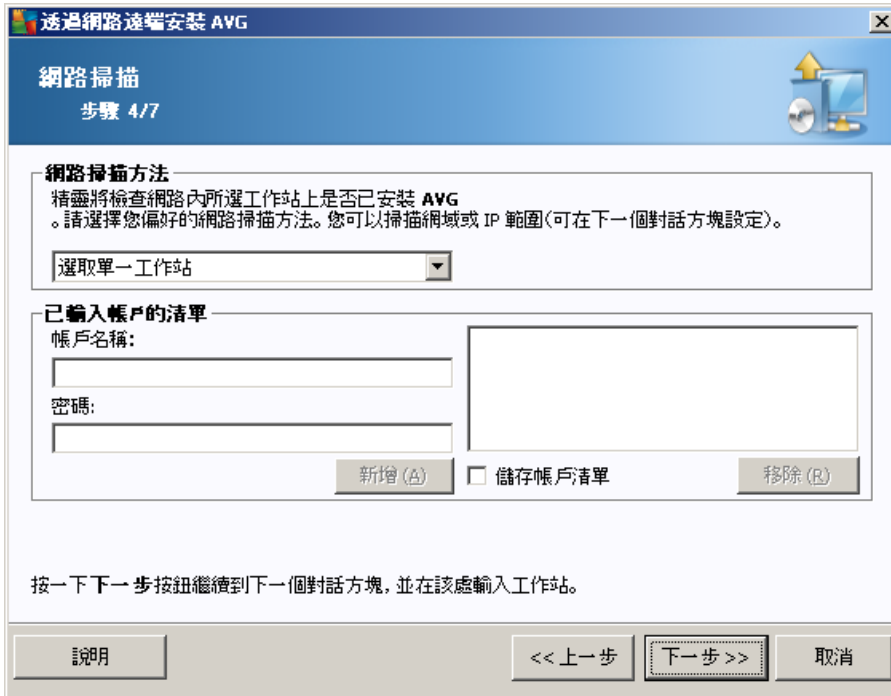
更新伺服器位址: http://VM-EXCH2K7:4158/avgupdate/

說明 << 上一步 下一步 >> 取消

此步驟中提供有如下選項。

注意 :如果您不確定這些設定 ,我們建議保留預設值。

- **Remote Administration** - 將 AVG DataCenter 連線字串輸入 **AVG DataCenter 連線字串** 欄位。也請輸入使用者名稱和密碼 (如果有)。如果您不想透過 AVG Admin 主控台來管理站點 ,取消核取此選項即可。
- **新增站點至群組** - 若想自動新增站點到自訂群組 ,可在此處選擇群組名稱。
- **自訂更新伺服器** - 如果您已有要用於站點的更新伺服器 ,請核取此方塊並填寫伺服器位址。



精靈需要先掃描一些站點，瞭解其狀態，然後才能在上面安裝 AVG。

在網路掃描方法區段，從下拉式清單中選擇您偏好的站點選取方法。可能的選項如下：

- **網域中所有站點** - 該選項將掃描您本機網域中所有可用的站點。
注意：此選項僅在目前電腦屬於網域的一部分時才可用。
- **輸入 IP 範圍** - 該選項將允許您選擇一個特定的 IP 位址範圍。
- **從檔案匯入站點** - 會顯示一個新對話方塊，您可以從要掃描的站點清單中選取一個檔案。來源文字檔每一行應該包含一個站點名稱或一個 IP 位址。
- **選取單一站點** - 該選項可讓您鍵入特定電腦名稱 (DNS 名稱) 或 IP 位址。
- **從 Active Directory 中選取** - 允許您直接從 Active Directory 選擇特定站點。
注意：此選項僅在目前電腦屬於網域的一部分時才可用。

帳戶清單部分是為了加快您的操作和安裝程序。如果您在遠端機器上沒有足夠的存取權限可以進行 AVG 安裝，系統將要求您輸入具備系統管理員權限的使用者名稱 (屬於系統管理員群組成員的使用者名稱)。若所有站點沒有一個共同的管理員帳戶 (相同的登入名稱和密碼)，那麼您必須為每一個站點分別輸入其登入資訊。

此區段可讓您建立要用於遠端安裝的帳戶清單；如此就不用多次輸入認證。您可以按一下新增按鈕來新增帳戶到清單 (或使用移除按鈕來刪除它們)。如果您希望保留帳戶清單供日後使用，請核取**儲存帳戶清單**方塊。但是基於安全理由，不建議您這麼做。

警告 :AVG 遠端安裝僅可在安裝了受支援作業系統的站點上執行。請參閱[支援的作業系統](#)一章,以瞭解支援作業系統的清單。此外,您還必須知道具有管理員特權的登入使用者名稱。

您還可能需要查看[網路需求](#)一章。

4.4.1. 網域中所有站點

如果您選擇從網域在所有站點上遠端安裝 AVG,則將出現以下對話方塊,其中列出網域中的所有站點:



使用滑鼠右鍵按一下可檢視其他選項:

- **擷取安裝記錄** - 將從站點取得安裝記錄 (若有)。
- **將未安裝 AVG 的站點匯出至檔案** - 該選項將建立一個檔案來儲存未安裝 AVG 的站點清單。
- **選取所有站點** - 將選取或取消選取清單中的所有站點,並且安裝按鈕將變為使用中狀態。
- **選取未安裝 AVG 的站點** - 將僅選取沒有安裝 AVG,或無法偵測到 AVG 的站點。

重新整理按鈕將再次掃描清單中的所有站點,重新載入其狀態。

繼續至[遠端網路安裝 - 最終步驟](#)一章,完成遠端安裝程序。



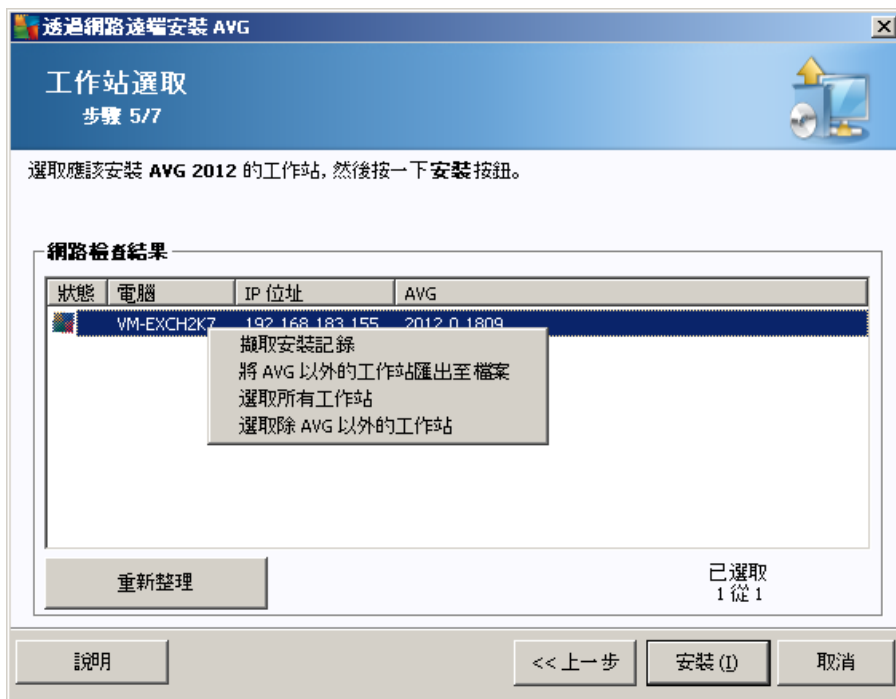
4.4.2. 輸入 IP 範圍

如果您選擇根據 IP 範圍遠端安裝 AVG ,則將顯示以下對話方塊 :

您需要透過在此輸入 IP 位址來指定掃描範圍。在 **從** 欄位輸入起始 IP 位址 ,在 **至** 欄位輸入結束位址。按一下 **新增** 按鈕以新增位址範圍至清單。

要從右側清單中刪除範圍 ,只需選取您要移除的項目 ,然後按一下 **移除** 按鈕即可。

完成 IP 範圍選取後 ,按一下 **下一步** 按鈕繼續。完成後 ,站點選取視窗將出現 :



按下滑鼠右鍵可檢視其他選項：

- **擷取安裝記錄** - 將從站點取得安裝記錄 (若有)。
- **將未安裝 AVG 的站點匯出至檔案** - 該選項將建立一個檔案來儲存未安裝 AVG 的站點清單。
- **選取所有站點** - 將選取或取消選取清單中的所有站點, 並且安裝按鈕將變為使用中狀態。
- **選取未安裝 AVG 的站點** - 將僅選取沒有安裝 AVG, 或無法偵測到 AVG 的站點。

重新整理 按鈕將再次掃描清單中的所有站點, 重新載入其狀態。

繼續至 [遠端網路安裝 - 最終步驟](#) 一章, 完成遠端安裝程序。

4.4.3. 從檔案匯入站點

注意 : 將站點移轉至另一個 AVG DataCenter 時, 通常會用到這個選項。如需這個主題的詳細資訊, 請參閱 [自不同的 DataCenter 移轉站點或將站點移轉至不同的 DataCenter](#) 一章。

如果您選擇在從檔案選取的站點上遠端安裝 AVG, 會看到要求提供此檔案的對話方塊。找到檔案並確認選擇。來源檔案格式採用純文字格式在每一行包含一個站點名稱。

完成後, 將會出現站點選取視窗：



按下滑鼠右鍵可檢視其他選項：

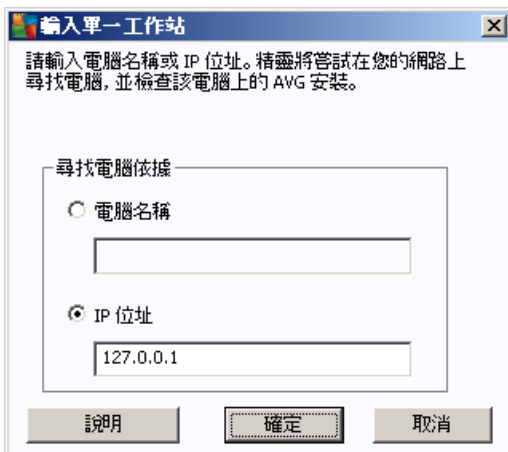
- **擷取安裝記錄** - 將從站點取得安裝記錄 (若有)。
- **將未安裝 AVG 的站點匯出至檔案** - 該選項將建立一個檔案來儲存未安裝 AVG 的站點清單。
- **選取所有站點** - 將選取或取消選取清單中的所有站點, 並且安裝按鈕將變為使用中狀態。
- **選取未安裝 AVG 的站點** - 將僅選取沒有安裝 AVG, 或無法偵測到 AVG 的站點。

重新整理 按鈕將再次掃描清單中的所有站點, 重新載入其狀態。

繼續至 [遠端網路安裝 - 最終步驟](#) 一章, 完成遠端安裝程序。

4.4.4. 選取單一站點

如果您選擇僅在單一站點上遠端安裝 AVG，則將顯示以下對話方塊：



按一下 **電腦名稱** 或 **IP 位址** 欄位，並填寫適當的名稱或 IP 位址。按一下 **確定** 按鈕確認您的選擇。將開始所選的要安裝 AVG 的站點的檢查程序。完成後，將會出現站點選取視窗：



按下滑鼠右鍵可檢視其他選項：

- **擷取安裝記錄** - 將從站點取得安裝記錄 (若有)。
- **將未安裝 AVG 的站點匯出至檔案** - 該選項將建立一個檔案來儲存未安裝 AVG 的站點清單。



- **選取所有站點** - 將選取或取消選取清單中的所有站點，並且安裝按鈕將變為使用中狀態。
- **選取未安裝 AVG 的站點** - 將僅選取沒有安裝 AVG，或無法偵測到 AVG 的站點。

重新整理 按鈕將再次掃描清單中的所有站點，重新載入其狀態。**新增站點** 將允許您新增另一個站點。

繼續至 [遠端網路安裝 - 最終步驟](#) 一章，完成遠端安裝程序。

4.4.5. 從 Active Directory 中選取

若您的網路以網域為基礎，您可以從 Active Directory 中選取您要遠端安裝 AVG 的站點。此時會顯示一個新的對話方塊 (用於選取電腦的標準 Windows 對話方塊)。若要選擇多個站點 (中間用分號分隔)，您可以手動輸入站點名稱，或使用對話方塊的進階功能來搜尋。

完成後，將會出現站點選取視窗：



按下滑鼠右鍵可檢視其他選項：

- **擷取安裝記錄** - 將從站點取得安裝記錄 (若有)。
- **將未安裝 AVG 的站點匯出至檔案** - 該選項將建立一個檔案來儲存未安裝 AVG 的站點清單。
- **選取所有站點** - 將選取或取消選取清單中的所有站點，並且安裝按鈕將變為使用中狀態。
- **選取未安裝 AVG 的站點** - 將僅選取沒有安裝 AVG，或無法偵測到 AVG 的站點。



重新整理按鈕將再次掃描清單中的所有站點，重新載入其狀態。

繼續至 [遠端網路安裝 - 最終步驟](#) 一章，完成遠端安裝程序。

4.5. 遠端網路安裝 - 最終步驟

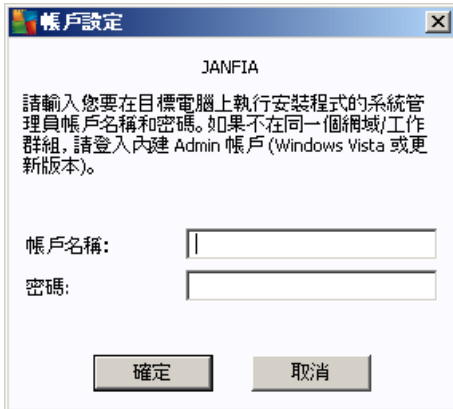


此外，您將滑鼠游標指向清單中的站點並懸停幾秒鐘後，即可顯示一個「工具提示」。工具提示包括站點狀態及其他詳細資訊的概觀。

準備好繼續後，請選取所需的站點，然後按一下 **安裝** 按鈕開始遠端安裝。

如果您僅選取清單中的幾個站點，AVG 安裝將只在這些站點上執行。否則，安裝將在所有列出的站點上執行。

如果您的存取權限不足以在遠端站點上進行安裝，則在安裝期間要求您提供網域管理員的登入/密碼。



輸入具有管理員權限的使用者名稱 (即管理員群組成員的使用者名稱)。按一下「確定」確認。

若所有站點沒有一個共同的管理員帳戶 (相同的登入名稱和密碼), 那麼您必須為每一個站點分別輸入其登入資訊。

按下 **取消** 按鈕將跳過目前站點的安裝, 精靈然後將在清單中的下一個站點上繼續安裝。

AVG 隨後將傳輸到站點並安裝。您將在每一行中看到安裝是否成功 (但是這需要一些時間處理)。

一旦所有站點都收到安裝檔案並完成安裝程序之後, 您就可以按下下一步按鈕離開此對話方塊。

注意: 您稍後可以到 **站點/新站點** 或在 **遠端管理設定** 對話方塊中選擇的群組中查看最近從 **AVG Admin 主控台** 安裝的站點。

要列出最近安裝但狀態不正確的站點 (由於某些遠端安裝失敗), 請巡覽至 **站點/不合格站點**。

最後一個對話方塊包含有關站點動態的簡要概覽。



儲存設定按鈕可讓您儲存之前選取的組態。您可在再次執行此精靈時重新使用該按鈕，只需在開始時加載設定即可。

按下 **完成** 按鈕關閉精靈。

4.6. 建立 AVG 安裝指令碼

透過選取 **建立 AVG 安裝指令碼** 選項，精靈將在選定目錄中建立安裝指令碼。隨後目錄的內容可用於從 CD、網路資料夾安裝或直接複製到站點。


該選項不提供對網路站點或伺服器的遠端安裝。



第一個步驟包括一個該選項的概觀。按一下 **下一步** 繼續。



執行此步驟時，必須定義以下安裝參數：

- **授權資訊** - 鍵入名稱、公司和授權號碼 (必填值) 等授權資料。如果您希望在「名稱」欄位使用 Windows 使用者名稱，請勿選取相應的核取方塊，保留使用預設系統設定。
- **存放 AVG 安裝套件的資料夾** - 鍵入 AVG 安裝套件的完整路徑或使用此  按鈕以選取正確的資料夾。

如果尚未下載安裝套件，請按一下 **下載** 按鈕，讓精靈為您將安裝檔案下載到所選的



資料夾中。您可在 **下載** 按鈕上方檢視下載進度。

- **代理設定按鈕** - 如果您需要使用代理服務連線到網際網路，可以透過按一下 **代理設定** 按鈕以填寫代理伺服器詳細資訊。
- **授權號碼變更** - 使用此按鈕可輸入要用於 AVG 遠端安裝的新授權號碼。

此步驟中提供有如下選項。

注意 :如果您不確定這些設定，我們建議保留預設值。

- **Remote Administration** - 在 **AVG DataCenter 連線字串** 欄位輸入 AVG DataCenter 連線字串。如果有，也請輸入使用者名稱和密碼。如果您不想透過 AVG Admin 主控台來管理站點，取消核取此選項即可。
- **新增站點至群組** - 若想自動新增站點到自訂群組，可在此處選擇群組名稱。
- **自訂更新伺服器** - 如果您已有要用於站點的更新伺服器，請核取該核取方塊並填寫伺服器位址。



建立 AVG 安裝指令碼

安裝指令碼選項

步驟 4/6

指定安裝指令碼檔案的名稱和路徑，所有必要檔案均將存放於該處(例如網路資料夾)。

檔案名稱定義

要啟動安裝的檔案名稱: AvgSetup.bat
含參數的指令碼檔案名稱: AvgSetup.ini

安裝程式檔案位置

選取您要儲存指令碼檔案的目標資料夾 (例如, 網路磁碟機):
C:\AVG_install

為 AVG 2012 安裝檔案建立子資料夾:
Setup

建立 AUTORUN.INF 檔案
 啟用相對路徑

說明 << 上一步 下一步 >> 取消

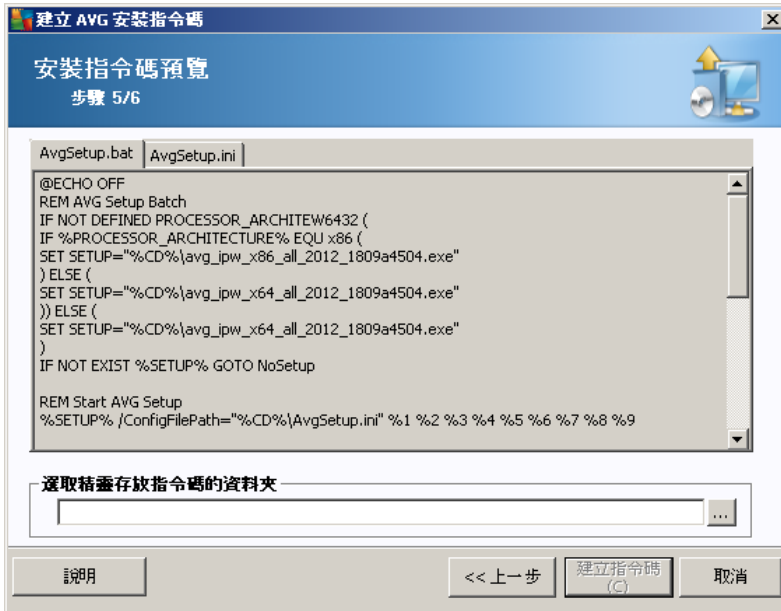
在此步驟中，您可以指定安裝指令碼的檔案名稱、儲存位置及其他選項。

在 **檔案名稱定義** 中定義以下選項：

- **啟動安裝用的檔案名稱** - 輸入您將用來啟動安裝的檔案名稱。副檔名必須為 **.bat**。
- **包含參數的指令碼檔案名稱** - 輸入參數指令碼檔案名稱。副檔名必須為 **.ini**。

在 **安裝程式檔案位置** 定義以下選項：

- **選取安裝指令碼檔案的儲存位置** - 勾選此方塊，並選擇您想要儲存安裝指令碼的目錄。
- **為 AVG 2012 安裝檔案建立子資料夾** - 若您希望將 AVG 安裝檔案儲存在子資料夾中，請勾選此方塊。
- **建立 AUTORUN.INF 檔案** - 若您計劃將指令碼儲存到 CD/DVD 光碟或 USB 快閃磁碟上，並且在插入這些媒體時自動啟動 AVG 安裝程式，請勾選此核取方塊來建立 AUTORUN.INF 檔案。
- **啟用相對路徑** - 建議您保持核取此選項。相對路徑是指與目前來源目錄相對的路徑 (舉例來說，假設您的來源磁碟機和路徑為 c:\avginstallation，而您取消核取了該選項，那麼輸出指令碼就會在完全一樣的路徑上尋找安裝檔案，但該路徑在您欲執行的目標站點上極可能與原來不同。若真的如此，指令碼就會失效。)



在此步驟中，您將可以預覽設定和組態檔。第一個標籤包含安裝檔案的相關資訊，第二個標籤則包含預設設定的相關資訊。

如果您尚未完成，請在 **選取儲存該指令碼的資料夾** 區段填入輸出路徑。

按一下 **建立指令碼** 按鈕以編譯指令碼並將其儲存到選定位置。



儲存設定 按鈕可讓您儲存之前選定的組態。您可在再次執行該精靈時重複使用該按鈕，只需在每次開始時載入設定即可。

按一下 **完成** 按鈕來關閉精靈。



如何使用產生的指令碼檔有多個選項。以下是兩個最常見的例子：

使用先前儲存到資料夾的指令碼：

1. 找到您先前選擇的資料夾，將其中所有內容複製到您的站點上。
注意：若指令碼儲存在網路資料夾中，您可以直接在網路上找到該資料夾。
2. 在站點上找到該資料夾，然後執行 AvgSetup.bat 檔案。
3. 此時將出現命令行視窗並開始安裝。
4. 安裝完成後，視窗將自動關閉。

您也可將指令碼儲存在卸除式裝置上，如外部硬碟機、USB 快閃磁碟等。

使用卸除式裝置上的指令碼：

1. 將卸除式裝置連接至您的站點。
2. 若站點的作業系統已啟用自動執行功能，而您在建立指令碼時也選擇建立 autorun.inf 檔案，安裝程序就會自動開始。
3. 若未開始自動安裝，請開啟卸除式磁碟機，然後手動執行 AvgSetup.bat 檔案。
4. 此時將出現命令行視窗並開始安裝。
5. 安裝完成後，視窗將自動關閉。



5. AVG 網路安裝程式精靈進階模式

注意 :本章說明 AVG 網路安裝程式精靈的獨立版本。它也直接包含在 AVG Admin 主控台內,因此從該處使用此功能可能比較方便。更多相關資訊,請參閱 [AVG Admin 主控台 / 網路安裝程式](#) 一章。

進階模式中的 AVG 網路安裝程式精靈允許您在站點上遠端安裝 AVG 或為現場安裝建立安裝指令碼。

進階模式為希望根據自身需要手動組態安裝指令碼 (功能、參數、AVG 行為) 的有經驗使用者而設計。

可使用兩種方式啟動精靈 :

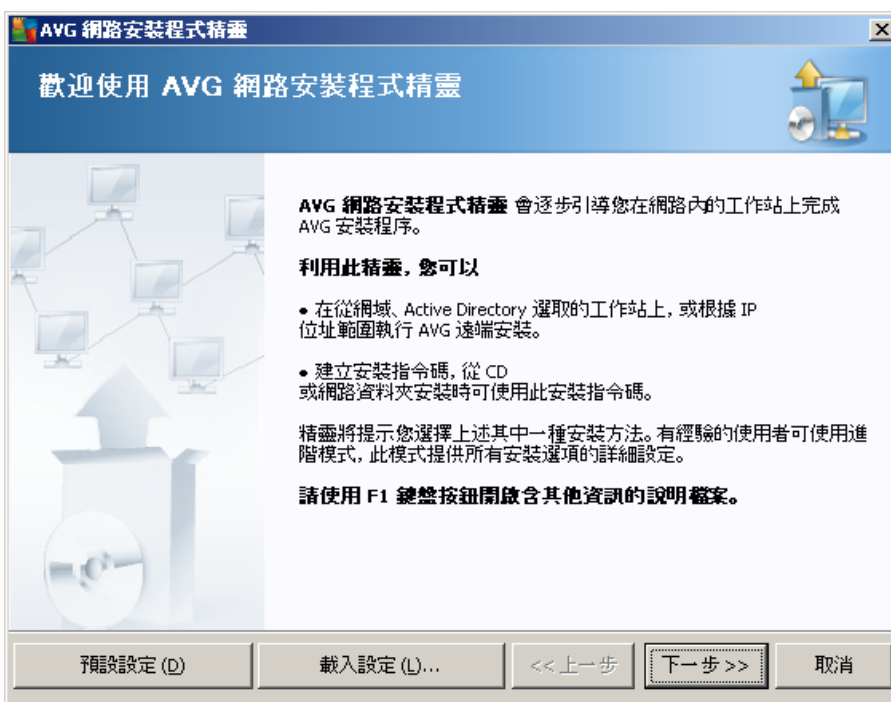
- 從 Windows **開始功能表 / 所有程式 / AVG 2011 Remote Administration / AVG 網路安裝程式精靈**
- 從 AVG Admin 主控台環境 - 上方功能表 **工具 / 在站點上安裝 AVG...**

此精靈可以在基本或進階模式下執行。您可透過在第二個步驟中選取 **進階模式** 以選取進階模式。如果未選取該選項,程式將在基本模式下執行 (建議多數使用者使用)。

本章介紹進階模式。

注意 :在繼續執行遠端 AVG 安裝之前,請參閱 [針對元件的建議](#) 一章。

5.1. 歡迎





如果您之前已經使用過 **AVG 網路安裝程式精靈**，且將自訂組態儲存到組態檔案中（在最後的步驟中實現），您可透過按下 **載入設定** 按鈕立即載入設定。

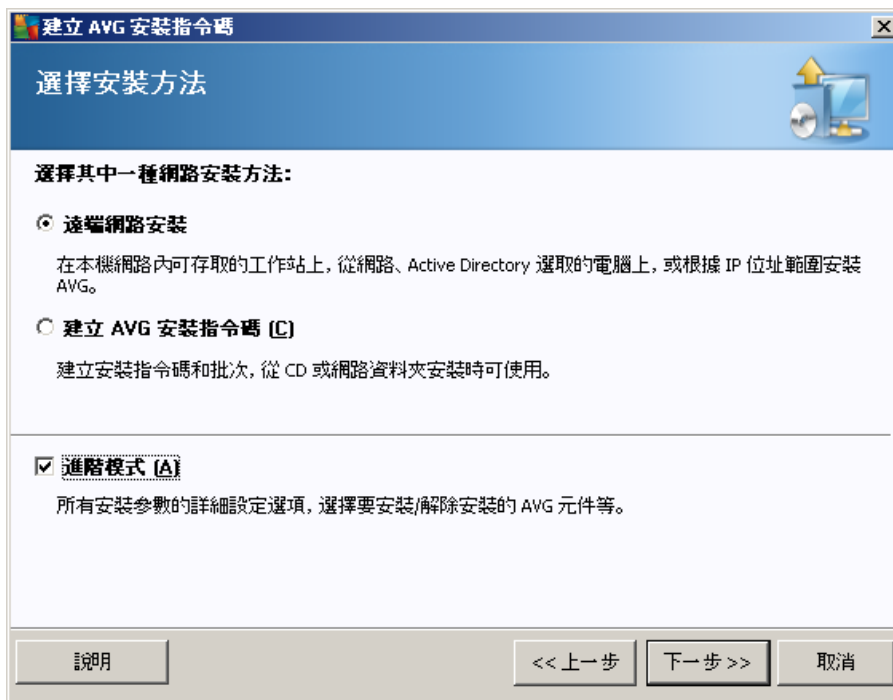
要回到預設的原始設定，請按一下 **預設設定** 按鈕。

在整個安裝過程中，您可隨時選擇儲存組態進度，方法是下 **F2 鍵** 或 **CTRL+S** 組合鍵。隨即開啟一個新的對話方塊，允許您選擇一個組態檔案名稱

要繼續，請按一下 **下步** 按鈕。

5.2. 安裝方法

若要在 **進階模式** 中繼續，請核取 **進階模式** 核取方塊，否則請前進至 **基本模式** 一章。



此對話方塊視窗針對安裝指令碼的建立和使用提供兩個選項：

- **[遠端網路安裝](#)**

此選項可讓您將 AVG 安裝在本機網路的站點上（透過網域、Active Directory 選取，指定 IP 範圍、從清單匯入的電腦等）。

您還可以利用此選項將站點從舊的 AVG DataCenter 中移除（並移轉至新的 AVG DataCenter）。

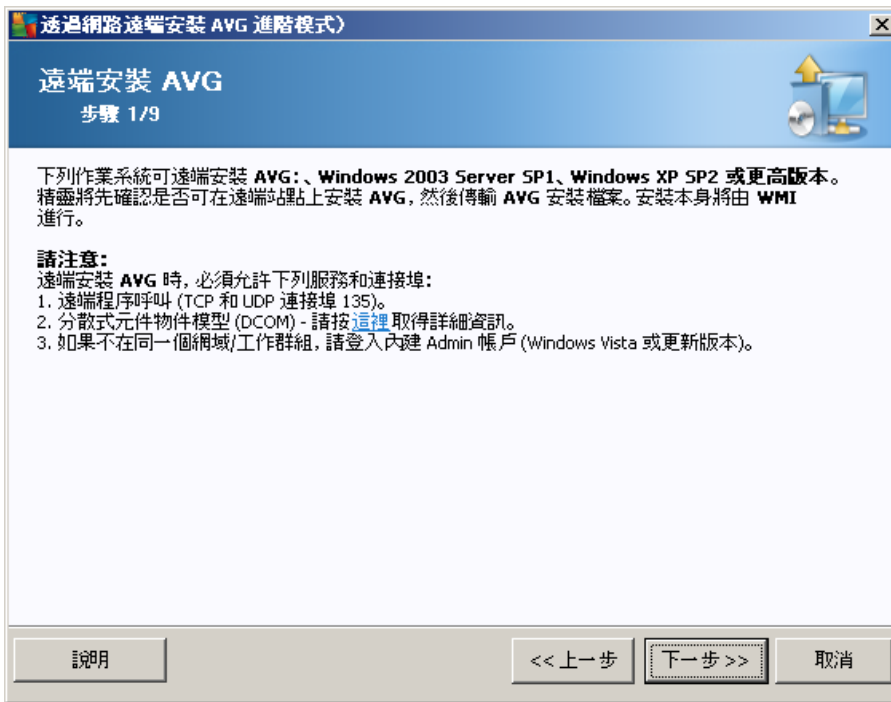
- **[建立 AVG 安裝指令碼](#)**

此選項可讓您建立一個安裝指令碼和一個批次檔案，以進行本機安裝或從卸除式媒



體/網路資料夾安裝。

5.3. 遠端網路安裝




為了能進行正確的遠端安裝,精靈將首先檢查目標站點上是否存在 AVG,然後傳輸 AVG 安裝檔案並進行相應的安裝。

在您繼續之前,請查看有關 AVG 遠端安裝的網路需求以及例外情況。

有關連接埠設定的更多詳細資訊,請參閱[網路需求](#)一章。

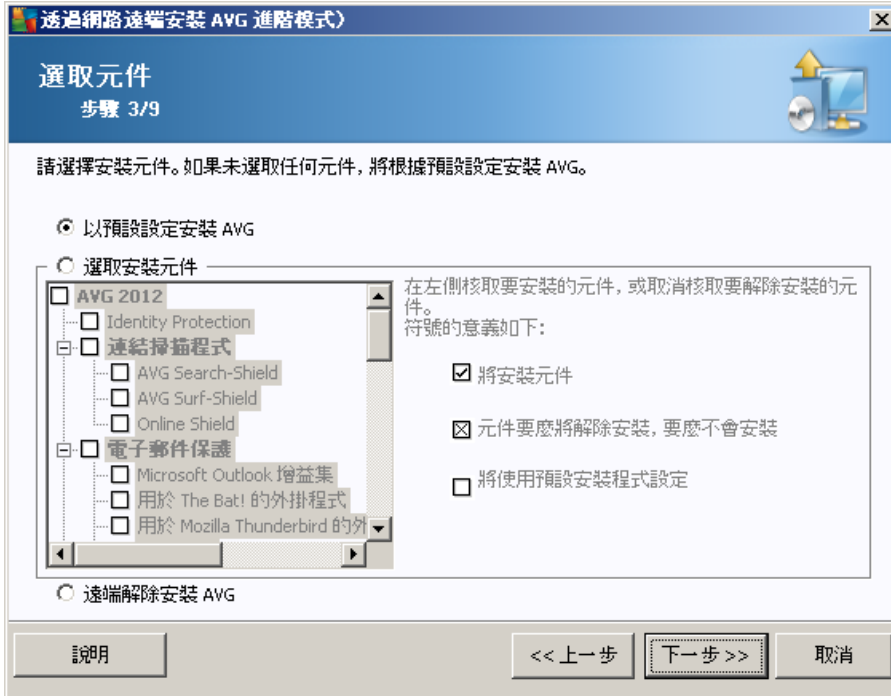


執行此步驟時，必須定義以下安裝參數：

- **授權資訊** - 鍵入名稱、公司和授權號碼 (必填值)等授權資料。如果您想要在「姓名」欄位使用 Windows 使用者名稱，請不要選取相應的核取方塊，並保留要使用的預設系統設定。
- **存放 AVG 安裝套件的資料夾** - 鍵入 AVG 安裝套件的完整路徑，或使用此  按鈕以選取適當的資料夾。

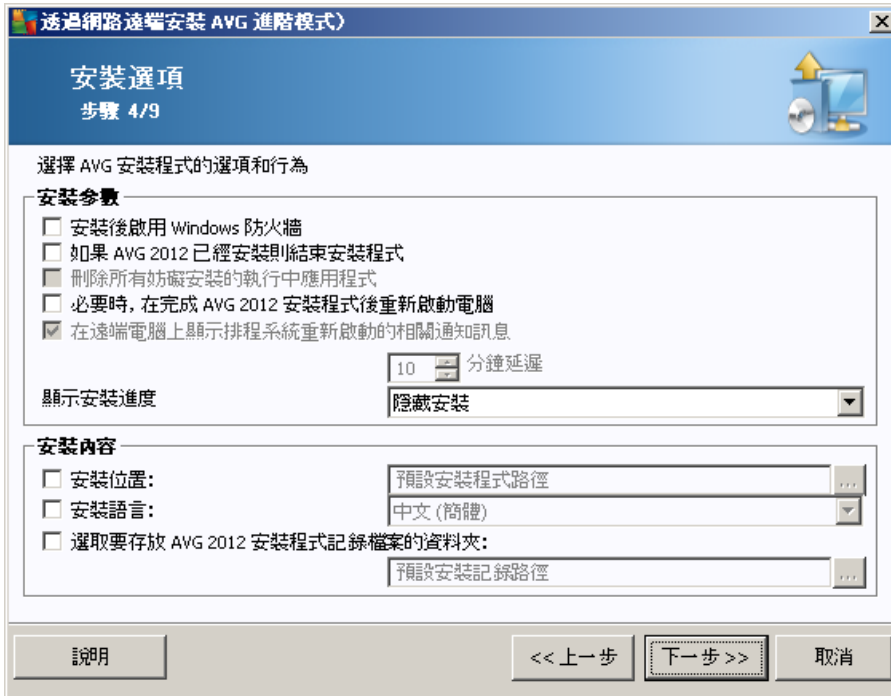
如果您尚未下載套件，請按一下**下載**按鈕，並使用精靈將安裝檔案下載到選定的資料夾中。您可在**下載**按鈕上方檢視下載進度。

- **代理設定按鈕** - 如果您需要使用代理服務連線到網際網路，可以透過按一下**代理設定**按鈕以填寫代理伺服器詳細資訊。
- **授權號碼變更** - 使用此按鈕可輸入要用於 AVG 遠端安裝的新授權號碼。



在此步驟中，您可以選擇以預設設定來安裝 AVG 或選取自訂元件。

- **以預設設定安裝 AVG** - 若您希望安裝預設元件，請選擇此選項。
- **選取安裝元件** - 選取此選項可檢視一個樹狀目錄結構，讓您在一份 AVG 元件清單中選擇安裝或不安裝的元件。從元件清單選取：
 - 應安裝的元件，並將其標示如下
 - 應解除安裝或不安裝的元件，並將其標示如下
 - 預設設定將用於您將其留為空白的元件 ()。
- **遠端解除安裝 AVG** - 允許移除 AVG。
- **安裝 AVG Security Toolbar** - 選取此選項可安裝 AVG Security Toolbar。AVG Security Toolbar 是由 LinkScanner 技術支援，可讓您知道您即將瀏覽的網站是否安全。它與其他功能會一同讓您瀏覽網際網路更加輕鬆。



在安裝參數區段, 有以下選項可供您選擇：

- **安裝後啟用 Windows Firewall** - 如果您不安裝 AVG Firewall 元件, 可選擇在安裝完成後隨即啟用 Windows Firewall。
- **若已安裝 AVG 2011, 則退出安裝** - 若 AVG 2011 已經存在於目標站點上, 則遠端管理不會繼續進行。
- **關閉所有妨礙安裝的執行中應用程式** - 遠端安裝將強迫關閉任何會干擾安裝程序的應用程式。通常這會是執行中的電子郵件用戶端或網路瀏覽器。
- **完成 AVG 2011 安裝後重新啟動電腦 (若必要)** - 在某些情況下 (例如安裝 Firewall 元件之後), 電腦必須重新啟動才能完成安裝。
- **顯示有關在遠端電腦上排程系統重新啟動的通知訊息** - 如果核取了前一個核取方塊, 您也可以定義重新啟動之前的延遲時間。預設值為 10 分鐘。
- **選取安裝進度可見性的類型** - 從下拉式功能表選取以下選項之一：
 - **隱藏安裝** - 在安裝過程中, 不會向目前登入的使用者顯示任何資訊。
 - **僅顯示安裝進度** - 安裝無需任何使用者介入, 但進度將在站點上完全可見。
 - **顯示安裝精靈** - 安裝將在站點上顯示, 且目前登入的使用者將需要手動確認所有步驟。

在安裝屬性區段中, 有以下選項可供您選擇：



- **安裝位置** - 若您想自訂目標安裝位置，請在此輸入路徑。我們建議保留預設設定。
- **安裝語言** - 選擇用於AVG安裝和使用者界面的自訂語言。
- **選取儲存 AVG 2011 安裝記錄檔的資料夾** - 如果您希望指定存放安裝記錄檔的位置，則可在此處選取 (資料夾必須已存在於目標站點上)。

透過網路遠端安裝 AVG 進階模式

遠端管理設定
步驟 5/9

請輸入 AVG Data Center 的連線字串。如果不想將工作站與 AVG Remote Administration 整合，請取消核取遠端管理選項。

遠端管理 (A)

AVG Data Center 連線字串: VM-EXCH2K7:4158

使用者名稱:

密碼:

新增工作站至群組:

自訂更新伺服器

更新伺服器位址: http://VM-EXCH2K7:4158/avgupdate/

說明 << 上一步 下一步 >> 取消

此步驟中提供有如下選項。

注意 :如果您不確定這些設定，我們建議保留預設值。

- **Remote Administration** - 將 AVG DataCenter 連線字串輸入到 **AVG DataCenter 連線字串** 欄位。如果適用，還可輸入使用者名稱和密碼。如果您不想透過 AVG Admin 主控台來管理站點，取消核取此選項即可。
- **新增站點至群組** - 若想自動新增站點到自訂群組，可在此處選擇群組名稱。
- **自訂更新伺服器** - 如果您已有更新伺服器 (您希望將其用於站點)，則核取該核取方塊並填寫其位址。



透過網路遠端安裝 AVG 進階模式

網路掃描
步驟 6/9

網路掃描方法
精靈將檢查網路內所選工作站上是否已安裝 AVG。
請選擇您偏好的網路掃描方法。您可以掃描網域或 IP 範圍(可在下一個對話方塊設定)。

選取單一工作站

已輸入帳戶的清單
帳戶名稱:
密碼:
新增 (A) 儲存帳戶清單 移除 (R)

從 AVG Data Center 檢查 AVG 版本 (C)
自上次聯絡工作站以來的最長時間 2 (小時)

按一下下一步按鈕繼續到下一個對話方塊，並在該處輸入工作站。

說明 << 上一步 下一步 >> 取消

精靈需要先掃描一些站點，瞭解其狀態，然後才能在上面安裝 AVG。

在網路掃描方法區段，從下拉式清單選擇您偏好的站點選取方法。可能的選項如下：

- **網域中所有站點** - 該選項將掃描您本機網域中所有可用的站點。
注意：此選項僅在目前電腦屬於網域的一部分時才可用。
- **輸入 IP 範圍** - 該選項將允許您選擇一個特定的 IP 位址範圍。
- **從檔案匯入站點** - 畫面上會出現一個新對話方塊，您將可在此選擇一個包含要掃描之站點清單的檔案。來源文字檔案每一行應該包含一個站點名稱或一個 IP 位址。
- **選取單一站點** - 該選項可讓您鍵入特定電腦名稱 (DNS 名稱) 或 IP 位址。
- **從 Active Directory 中選取** - 允許您直接從 Active Directory 選擇特定站點。
注意：此選項僅在目前電腦屬於網域的一部分時才可用。

帳戶清單部分是為了加快您的操作和安裝程序。如果您在遠端機器上沒有足夠的存取權限可以進行 AVG 安裝，系統將要求您輸入具備系統管理員權限的使用者名稱 (屬於系統管理員群組成員的使用者名稱)。若所有站點沒有一個共同的管理員帳戶 (相同的登入名稱和密碼)，那麼您必須為每一個站點分別輸入其登入資訊。

此區段可讓您建立要用於遠端安裝的帳戶清單；如此就不用多次輸入認證。您可以按一下新增按鈕來新增帳戶到清單 (或使用移除按鈕來刪除它們)。如果您希望保留帳戶清單供日後使用，請核取儲存帳戶清單方塊。但是基於安全理由，不建議您這麼做。

- **從 AVG DataCenter 查看 AVG 版本** - 如果您要精靈嘗試從 AVG DataCenter 獲取有關



每個站點上的 AVG 版本的資訊 (如果有),則核取該選項。在自聯絡上個站點起的最長時間欄位填寫一個值 (以小時為單位),該值表示自上次與上述站點聯絡起的最長時間。

警告 :AVG 遠端安裝僅可在安裝了受支援作業系統的站點上執行。請參閱[支援的作業系統](#)一章,以瞭解支援作業系統的清單。此外,您還必須知道具有管理員特權的登入使用者名稱。

您還可能需要查看[網路需求](#)一章。

5.3.1. 網域中所有站點

如果您選擇從網域在所有站點上遠端安裝 AVG,則將出現以下對話方塊,其中列出網域中的所有站點:



使用滑鼠右鍵按一下可檢視其他選項:

- **擷取安裝記錄** - 將從站點取得安裝記錄 (若有)。
- **將未安裝 AVG 的站點匯出至檔案** - 該選項將建立一個檔案來儲存未安裝 AVG 的站點清單。
- **選取所有站點** - 將選取或取消選取清單中的所有站點,並且安裝按鈕將變為使用中狀態。
- **選取未安裝 AVG 的站點** - 將僅選取沒有安裝 AVG,或無法偵測到 AVG 的站點。

重新整理按鈕將再次掃描清單中的所有站點,重新載入其狀態。



繼續至 [遠端網路安裝 - 最終步驟](#) 一章 , 完成遠端安裝程序。

5.3.2. 輸入 IP 範圍

如果您選擇根據 IP 範圍遠端安裝 AVG , 則將顯示以下對話方塊 :

透過網路遠端安裝 AVG 進階模式

IP 範圍設定
步驟 6a/9

IP 位址 - 工作站: 0

精靈將檢查網路內的工作站上是否已安裝 AVG。請輸入 IP 範圍以識別要掃描的工作站。

從:

至:

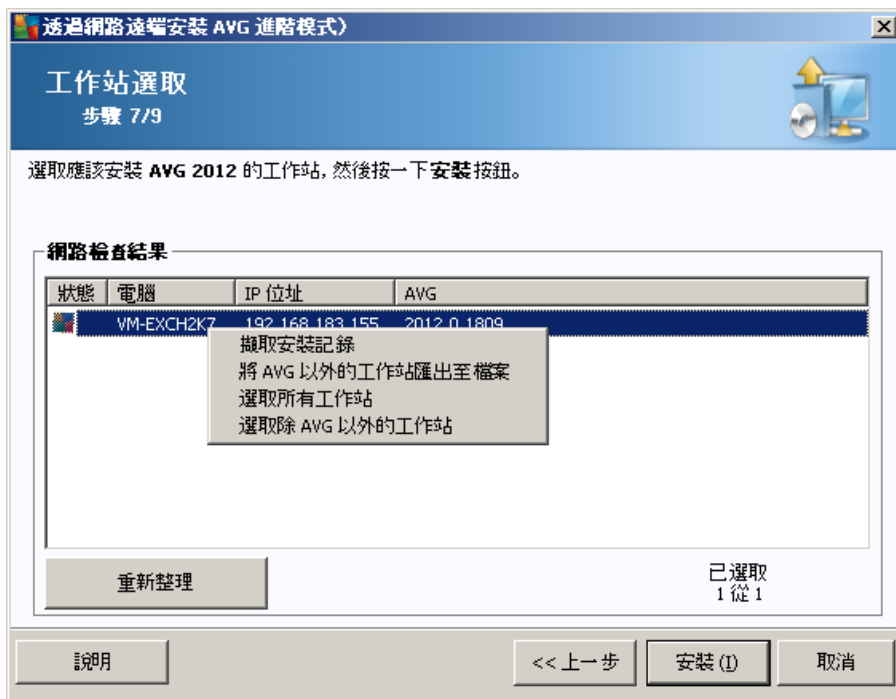
新增 (A) 移除 (R)

說明 << 上一步 下一步 >> 取消

您需要透過在此輸入 IP 位址來指定掃描範圍。在 **從** 欄位中輸入起始 IP 位址 , 在 **至** 欄位中輸入結束位址。按一下 **新增** 按鈕以將位址新增到清單中。

要從右側清單中刪除範圍 , 只需選取您要移除的項目 , 然後按一下 **移除** 按鈕即可。

完成 IP 範圍選取後 , 按一下 **下一步** 按鈕以繼續。完成後 , 站點選取視窗將出現 :



按下滑鼠右鍵可檢視其他選項：

- **擷取安裝記錄** - 將從站點取得安裝記錄 (若有)。
- **將未安裝 AVG 的站點匯出至檔案** - 該選項將建立一個檔案來儲存未安裝 AVG 的站點清單。
- **選取所有站點** - 將選取或取消選取清單中的所有站點, 並且安裝按鈕將變為使用中狀態。
- **選取未安裝 AVG 的站點** - 將僅選取沒有安裝 AVG, 或無法偵測到 AVG 的站點。

重新整理 按鈕將再次掃描清單中的所有站點, 重新載入其狀態。

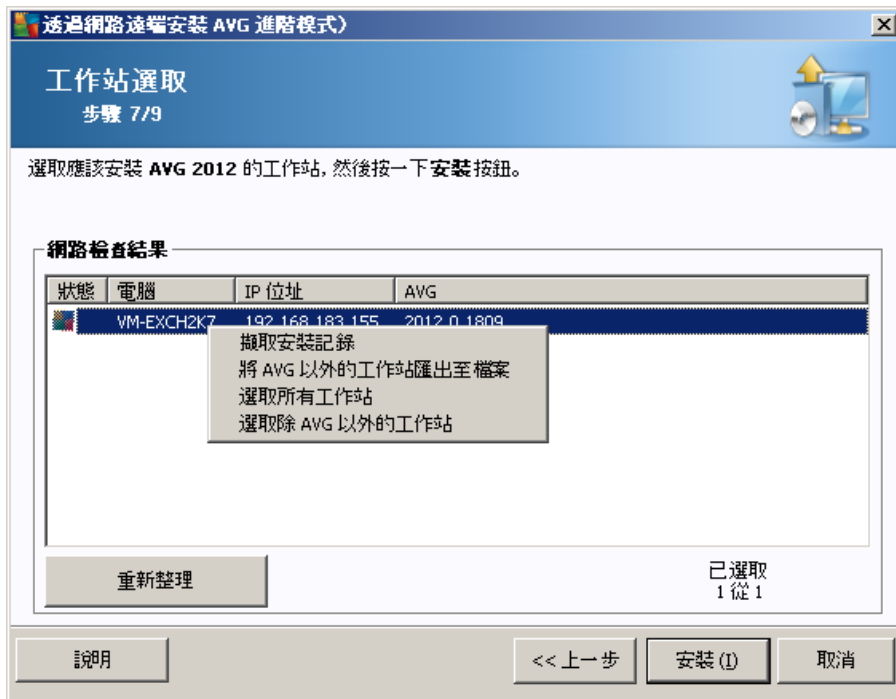
繼續至 [遠端網路安裝 - 最終步驟](#) 一章, 完成遠端安裝程序。

5.3.3. 從檔案匯入站點

注意 : 將站點移轉至另一個 AVG DataCenter 時, 通常會用到這個選項。如需這個主題的詳細資訊, 請參閱 [自不同的 DataCenter 移轉站點或將站點移轉至不同的 DataCenter](#) 一章。

如果您選擇從遠端將 AVG 安裝在從檔案選取的站點上, 將會看到要求該檔案的對話方塊。找到檔案並確認選擇。來源檔案格式採用純文字格式在每一行包含一個站點名稱。

完成後, 將會出現站點選取視窗：



按下滑鼠右鍵可檢視其他選項：

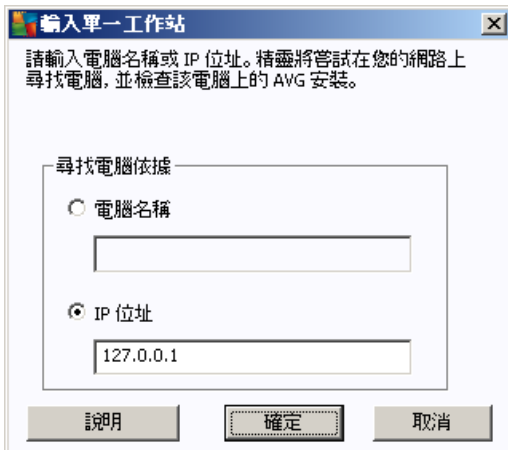
- **擷取安裝記錄** - 將從站點取得安裝記錄 (若有)。
- **將未安裝 AVG 的站點匯出至檔案** - 該選項將建立一個檔案來儲存未安裝 AVG 的站點清單。
- **選取所有站點** - 將選取或取消選取清單中的所有站點，並且安裝按鈕將變為使用中狀態。
- **選取未安裝 AVG 的站點** - 將僅選取沒有安裝 AVG，或無法偵測到 AVG 的站點。

重新整理 按鈕將再次掃描清單中的所有站點，重新載入其狀態。

繼續至 [遠端網路安裝 - 最終步驟](#) 一章，完成遠端安裝程序。

5.3.4. 選取單一站點

如果您選擇僅在單一站點上遠端安裝 AVG，則將顯示以下對話方塊：



按一下 **電腦名稱** 或 **IP 位址** 欄位，並填寫適當的名稱或 IP 位址。按一下 **確定** 按鈕確認您的選擇。將開始所選的要安裝 AVG 的站點的檢查程序。完成後，將會出現站點選取視窗：



按下滑鼠右鍵可檢視其他選項：

- **擷取安裝記錄** - 將從站點取得安裝記錄 (若有)。
- **將未安裝 AVG 的站點匯出至檔案** - 該選項將建立一個檔案來儲存未安裝 AVG 的站點清單。



- **選取所有站點** - 將選取或取消選取清單中的所有站點，並且安裝按鈕將變為使用中狀態。
- **選取未安裝 AVG 的站點** - 將僅選取沒有安裝 AVG，或無法偵測到 AVG 的站點。

重新整理 按鈕將再次掃描清單中的所有站點，重新載入其狀態。**新增站點** 按鈕允許您新增另一個站點。

繼續至 [遠端網路安裝 - 最終步驟](#) 一章，完成遠端安裝程序。

5.3.5. 從 Active Directory 中選取

若您的網路以網域為基礎，您可以從 Active Directory 中選取您要遠端安裝 AVG 的站點。此時會顯示一個新的對話方塊 (用於選取電腦的標準 Windows 對話方塊)。若要選擇多個站點 (中間用分號分隔)，您可以手動輸入站點名稱，或使用對話方塊的進階功能來搜尋。

完成後，將會出現站點選取視窗：



按下滑鼠右鍵可檢視其他選項：

- **擷取安裝記錄** - 將從站點取得安裝記錄 (若有)。
- **將未安裝 AVG 的站點匯出至檔案** - 該選項將建立一個檔案來儲存未安裝 AVG 的站點清單。
- **選取所有站點** - 將選取或取消選取清單中的所有站點，並且安裝按鈕將變為使用中狀態。
- **選取未安裝 AVG 的站點** - 將僅選取沒有安裝 AVG，或無法偵測到 AVG 的站點。



重新整理按鈕將再次掃描清單中的所有站點，重新載入其狀態。

繼續至 [遠端網路安裝 - 最終步驟](#) 一章，完成遠端安裝程序。

5.4. 遠端網路安裝 - 最終步驟

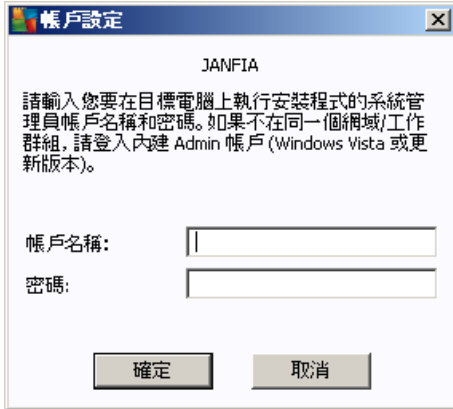


此外，您將滑鼠游標指向清單中的站點並懸停幾秒鐘後，即可顯示「工具提示」。工具提示包括站點狀態及其他詳細資訊的概觀。

準備好繼續後，請選取所需的站點，然後按一下 **安裝** 按鈕開始遠端安裝。

如果您僅選取清單中的幾個站點，AVG 安裝將只在這些站點上執行。否則，安裝將在所有列出的站點上執行。

如果您的存取權限不足以在遠端站點上安裝 AVG，則在安裝期間將要求您提供網域管理員的登入/密碼。



輸入具有管理員權限的使用者名稱 (即管理員群組成員的使用者名稱)。按一下「確定」確認。

若所有站點沒有一個共同的管理員帳戶 (相同的登入名稱和密碼), 那麼您必須為每一個站點分別輸入其登入資訊。

按下 **取消** 按鈕將跳過目前站點的安裝, 精靈然後將在清單中的下一個站點上繼續安裝。

AVG 隨後將傳輸到站點並安裝。您將在每一行中看到安裝是否成功 (但是這需要一些時間處理)。

一旦所有站點都收到安裝檔案並完成安裝程序之後, 您就可以按下下一步按鈕離開此對話方塊。

注意: 您稍後可以到站點/新站點或在「遠端管理設定」對話方塊中選擇的群組中查看最近從 **AVG Admin** 主控台安裝的站點。

要列出最近安裝但狀態不正確的站點 (由於某些遠端安裝失敗), 請巡覽至站點/不合格站點。

最後一個對話方塊包含有關站點動態的簡要概覽。



儲存設定按鈕可讓您儲存之前選取的組態。您可在再次執行此精靈時重新使用該按鈕，只需在開始時加載設定即可。

按下 **完成** 按鈕關閉精靈。

5.5. 建立 AVG 安裝指令碼

透過選取 **建立 AVG 安裝指令碼** 選項，精靈將在選取的目錄中建立安裝指令碼。隨後目錄的內容可用於從 CD、網路資料夾安裝或直接複製到站點。

該選項不提供對網路站點或伺服器的遠端安裝。



第一個步驟包括一個該選項的概觀。按一下下一步繼續。



執行此步驟時，必須定義以下安裝參數：

- **授權資訊** - 鍵入名稱、公司和授權號碼 (必填值) 等授權資料。如果您想要在「姓名」欄位使用 Windows 使用者名稱，請不要選取相應的核取方塊，並保留要使用的預設

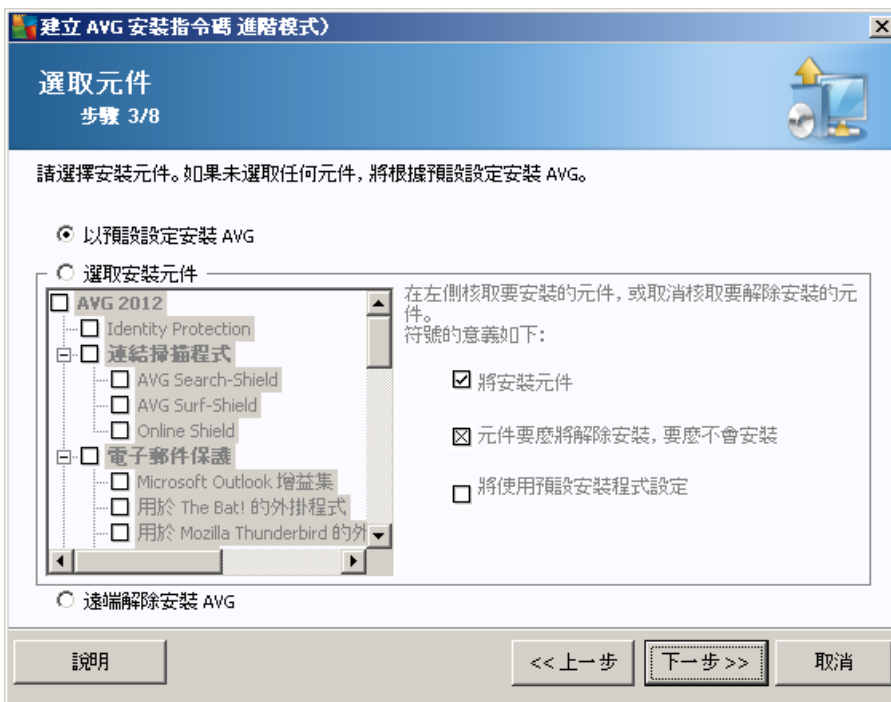


系統設定。

- **存放 AVG 安裝套件的資料夾** - 鍵入 AVG 安裝套件的完整路徑，或使用此  按鈕以選取適當的資料夾。

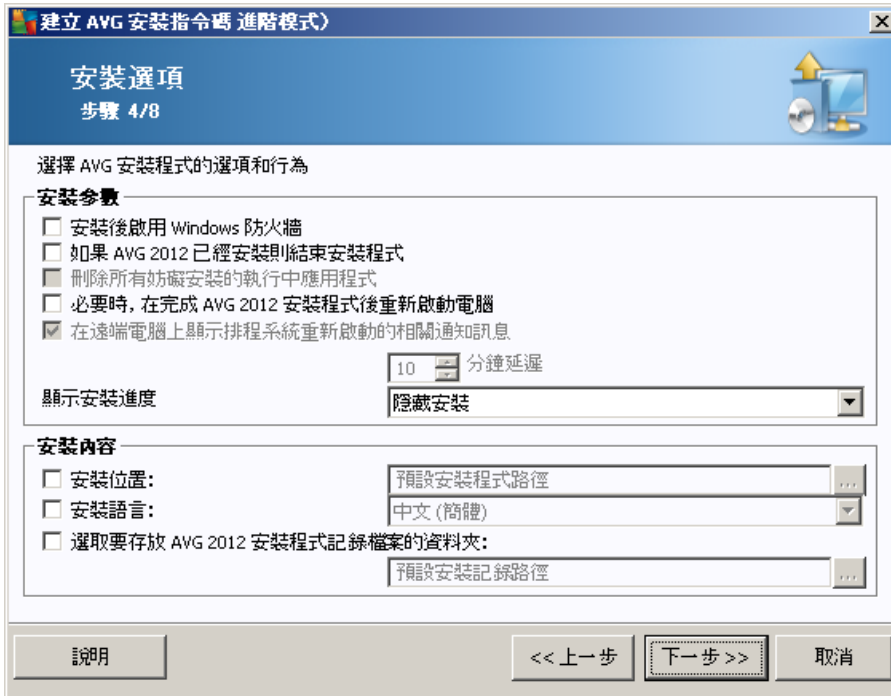
如果尚未下載安裝套件，請按一下 **下載** 按鈕，讓精靈為您將安裝檔案下載到所選的資料夾中。您可在 **下載** 按鈕上方檢視下載進度。

- **「代理設定」按鈕** - 如果您要使用代理伺服器連線到網際網路，您可以填入代理伺服器詳情，方式是按一下 **代理設定** 按鈕。
- **授權號碼變更** - 使用此按鈕可輸入要用於 AVG 遠端安裝的新授權號碼。



在此步驟中，您可以選擇以預設設定來安裝 AVG 或選取自訂元件。

- **以預設設定安裝 AVG** - 若您希望安裝預設元件，請選擇此選項。
- **選取安裝元件** - 選取此選項可檢視一個樹狀目錄結構，讓您在一份 AVG 元件清單中選擇安裝或不安裝的元件。從元件清單選取：
 - 應安裝的元件，並將其標示如下
 - 應解除安裝或不安裝的元件，並將其標示如下
 - 預設設定將用於您將其留為空白的元件 ()。
- **遠端解除安裝 AVG** - 允許移除 AVG。



在安裝參數區段，有以下選項可供選擇：

- **安裝後啟用 Windows Firewall** - 如果您不安裝 AVG Firewall 元件，可選擇在安裝完成後隨即啟用 Windows Firewall。
- **若已安裝 AVG 2011，則退出安裝** - 若 AVG 2011 已經存在於目標站點上，則遠端管理不會繼續進行。
- **關閉所有妨礙安裝的執行中應用程式** - 遠端安裝將強迫關閉任何會干擾安裝程序的應用程式。通常這會是執行中的電子郵件用戶端或網際網路瀏覽器。
- **完成 AVG 2011 安裝後重新啟動電腦 (若必要)** - 在某些情況下 (例如安裝 Firewall 元件之後)，電腦必須重新啟動才能完成安裝。
- **顯示有關在遠端電腦上排程系統重新啟動的通知訊息** - 如果核取了前一個核取方塊，您也可以定義重新啟動之前的延遲時間。預設值為 10 分鐘。
 - **選取安裝進度可見性的類型** - 從下拉式功能表選取以下選項之一：
 - **隱藏安裝** - 在安裝過程中，不會向目前登入的使用者顯示任何資訊。
 - **僅顯示安裝進度** - 安裝無需任何使用者介入，但進度將在站點上完全可見。
 - **顯示安裝精靈** - 安裝將在站點上顯示，且目前登入的使用者將需要手動確認所有步驟。

在安裝屬性區段中，有以下選項可供您選擇：



- **安裝位置** - 若您想自訂目標安裝位置，請在此輸入路徑。我們建議保留預設設定。
- **安裝語言** - 選擇用於AVG安裝和使用者介面的自訂語言。
- **選取儲存 AVG 2011 安裝記錄檔的資料夾** - 如果您希望指定存放安裝記錄檔的位置，則可在此處選取 (資料夾必須已存在於目標站點上)。

此步驟中提供有如下選項。

注意 :如果您不確定這些設定，我們建議保留預設值。

- **Remote Administration** - 將 AVG DataCenter 連線字串輸入 **AVG DataCenter 連線字串** 欄位。也請輸入使用者名稱和密碼 (如果有)。如果您不想透過 AVG Admin 主控台來管理站點，取消核取此選項即可。
- **新增站點至群組** - 若想自動新增站點到自訂群組，可在此處選擇群組名稱。
- **自訂更新伺服器** - 如果您已有用於站點的更新伺服器，則核取該核取方塊並填寫該伺服器的位址。



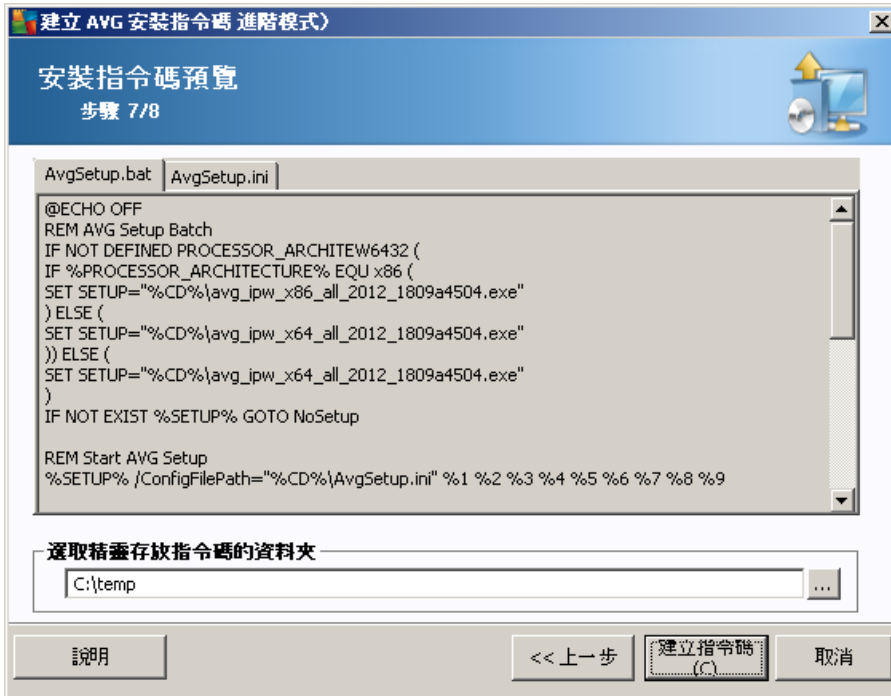
在此步驟中，您可以指定安裝指令碼的檔案名稱、儲存位置及其他選項。

在 **檔案名稱定義** 中定義以下選項：

- **啟動安裝用的檔案名稱** - 輸入您將用來啟動安裝的檔案名稱。副檔名必須為 **.bat**。
- **包含參數的指令碼檔案名稱** - 輸入參數指令碼檔案名稱。副檔名必須為 **.ini**。

在 **安裝程式檔案位置** 定義以下選項：

- **選取安裝指令碼檔案的儲存位置** - 核取此方塊，並選擇您想要儲存安裝指令碼的目錄。
- **建立存放 AVG 2011 安裝檔案的子資料夾** - 勾選該核取方塊，您可將 AVG 安裝檔案複製並儲存到一個子資料夾。
- **建立 AUTORUN.INF 檔案** - 若您計劃將指令碼儲存到 CD/DVD 光碟或 USB 快閃磁碟上，並且在插入這些媒體時自動啟動 AVG 安裝程式，請勾選此核取方塊來建立 AUTORUN.INF 檔案。
- **啟用相對路徑** - 建議您保持核取此選項。相對路徑是指與目前來源目錄相對的路徑 (舉例來說，假設您的來源磁碟機和路徑為 c:\avginstallation，而您取消核取了該選項，那麼輸出指令碼就會在完全一樣的路徑上尋找安裝檔案，但該路徑在您欲執行的目標站點上極可能與原來不同。若真的如此，指令碼就會失效。)



在此步驟中，您將可以預覽設定和組態檔。第一個標籤包含安裝檔案的相關資訊，第二個標籤則包含預設設定的相關資訊。

如果您尚未完成，請在選取儲存該指令碼的資料夾區段填入輸出路徑。

按一下**建立指令碼**按鈕以編譯和儲存安裝指令碼至選定的位置。





儲存設定按鈕可讓您儲存之前選定的組態。當再次執行精靈時您可重複使用該按鈕，只需在每次開始時載入設定即可。

按一下 **完成** 按鈕來關閉精靈。

如何使用產生的指令碼檔有多個選項。以下是兩個最常見的例子：

使用先前儲存到資料夾的指令碼：

1. 找到您先前選擇的資料夾，將其中所有內容複製到您的站點上。
注意：若指令碼儲存在網路資料夾中，您可以直接在網路上找到該資料夾。
2. 在站點上找到該資料夾，然後執行 AvgSetup.bat 檔案。
3. 此時將出現命令行視窗並開始安裝。
4. 安裝完成後，視窗將自動關閉。

您也可將指令碼儲存在卸除式裝置上，如外部硬碟機、USB 快閃磁碟等。

使用卸除式裝置上的指令碼：

1. 將卸除式裝置連接至您的站點。
2. 若站點的作業系統已啟用自動執行功能，而您在建立指令碼時也選擇建立 autorun.inf 檔案，安裝程序就會自動開始。
3. 若未開始自動安裝，請開啟卸除式磁碟機，然後手動執行 AvgSetup.bat 檔案。
4. 此時將出現命令行視窗並開始安裝。
5. 安裝完成後，視窗將自動關閉。



6. AVG Admin 主控台

6.1. 什麼是 AVG Admin 主控台

AVG Admin 主控台是一個用於遠端管理站點的介面。它可幫助網路管理員維護 AVG 站點的組態、狀態，並且可以在 AVG 站點上遠端呼叫各項作業。例如，您可以從此主控台進行：

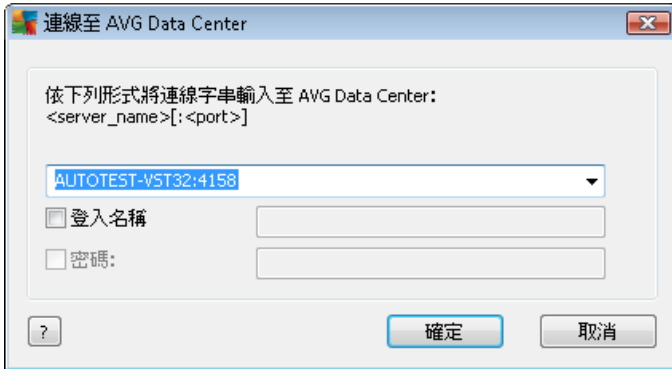
- 監視 AVG 站點上的元件狀態
- 定義 AVG 站點設定
- 檢視掃描結果和控制病毒感染
- 遠端啟動 AVG 站點上的掃描或更新
- 在本機網路中發佈更新檔案
- 存取 AVG 站點上的病毒隔離區
- 檢視 Firewall 記錄檔
- 從遠端安裝 AVG 站點

您有數個選項可以啟動 AVG Admin 主控台：

- 巡覽至 Windows 開始功能表並選取 **開始 / 所有程式 / AVG 2011 Remote Administration / AVG Admin 主控台**
- 從您的 Windows 桌面選取 **AVG Admin 主控台**，
- 或者，您可移至 *Program files* 資料夾（通常為 *c:\Program Files*），選取資料夾 *AVG\AVG2012 Admin\Console*，並連按兩下 *AvgAdminConsole.exe*。

在啟動期間，AVG Admin 主控台會自動嘗試連線上次使用的 **AVG DataCenter**。如果連線失敗，或當您首次啟動 AVG Admin 主控台時，將會出現一個對話方塊視窗，讓您指定用於 **AVG DataCenter** 連線的通訊字串。通訊字串使用與 AVG 站點的通訊字串相同的格式 - 有關詳細資訊，請參閱 [組態 / 連線字串](#) 一章。

通常來說，如果 AVG Admin 主控台與 DataCenter 安裝在同一台電腦上，您可以使用以下通訊字串：**localhost:4158**。

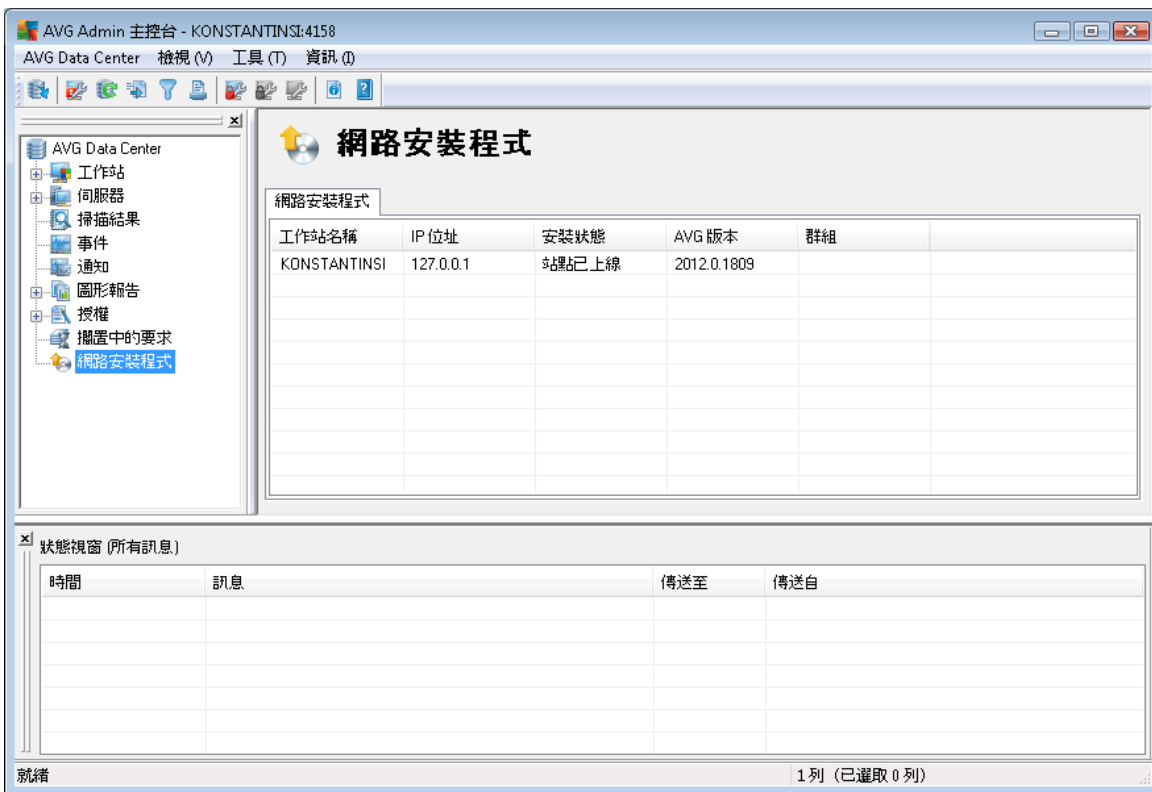


一般的通訊字串結構為 **http://server_address:port** ,其中 :

- **server_address** 是執行 **AVG Admin** 伺服器的伺服器名稱 / 位址。
- **port** 是 **AVG Admin** 伺服器 的連接埠號。連接埠號預設值為 4158。若 **AVG Admin** 伺服器使用預設號碼 ,則不需要在通訊字串中註明此號碼。

若 **DataCenter** 有密碼保護 ,您必須在相應欄位中填入 **登入名稱**和**密碼**。沒有正確的密碼和 / 或登入名稱 ,您將無法啟動 **AVG Admin** 主控台。

6.2. AVG Admin 主控台介面概觀



AVG Admin 主控台介面可完全自訂 ,讓使用者能夠依需要移動或啟用/停用各個面板。在

預設檢視內，您可以看到五個面板當中的四個 (看不見的是 [篩選器面板](#))，以及巡覽工具列和上方功能表。

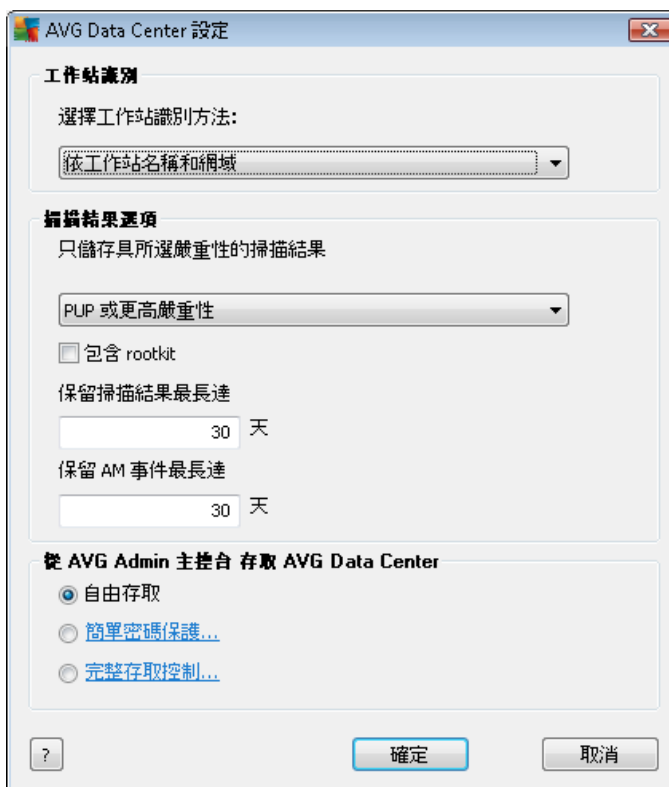
6.2.1. 上方主功能表

上方主功能表包含以下功能表項目：

DataCenter 功能表

DataCenter 功能表提供以下選項：

- 連線至 AVG DataCenter...
允許使用者選取其他 DataCenter。
- AVG DataCenter 設定 ...



站點識別區段包含一個下拉式功能表，您可在此選取以何種方式在目前檢視部分中顯示站點。

掃描結果選項區段允許您選擇要儲存哪些掃描結果以及依據哪個嚴重性層級。核取 **包含 rootkit** 核取方塊，以便同時儲存包含 rootkit 的掃描結果。

掃描結果的最長保留期限 - 直接輸入您希望保留自站點收到的掃描結果的天數。預設值為 30 天。



保留 AM 事件最長達 - 輸入您希望保留自站點收到的警示管理員事件的天數。預設為 30 天。

在下一個區段中，選擇您希望如何保護您的 AVG DataCenter 存取權限：

自由存取 - 預設設定，允許任何人存取 AVG DataCenter (無需密碼)。

簡易密碼保護 - 開啟一個新對話方塊，您可在其中選取自訂密碼 (需要在兩個欄位中輸入相同的密碼以進行驗證)。隨後會在每次連線至 AVG DataCenter 時向您詢問密碼。

完整存取控制 - 請參閱 [管理存取權限的方式](#) 一章，瞭解更多資訊。

- **資料庫匯出...** - 您可在該對話方塊中建立備份檔案 (即將 DataCenter 內容匯出至檔案)，並將其儲存到執行 AVG Admin 主控台的電腦上的一個本機資料夾中。
- **結束** - 關閉 AVG Admin 主控台。

「檢視」功能表

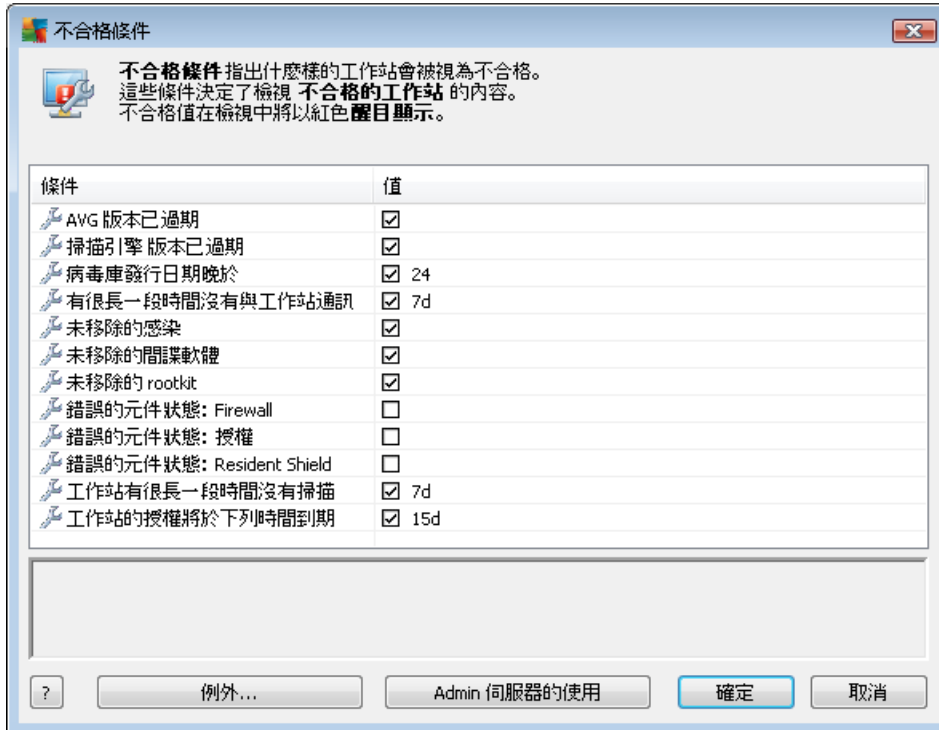
檢視功能表提供以下選項：

- **面板**

您可以在這裡顯示或隱藏各個主介面面板 (工具列，巡覽樹狀目錄等) 只要核取或取消核取即可。

要還原所有面板的初始位置，可使用 **預設面板位置** 選項。面板將在重新啟動應用程式後還原。

- **不合格條件...**

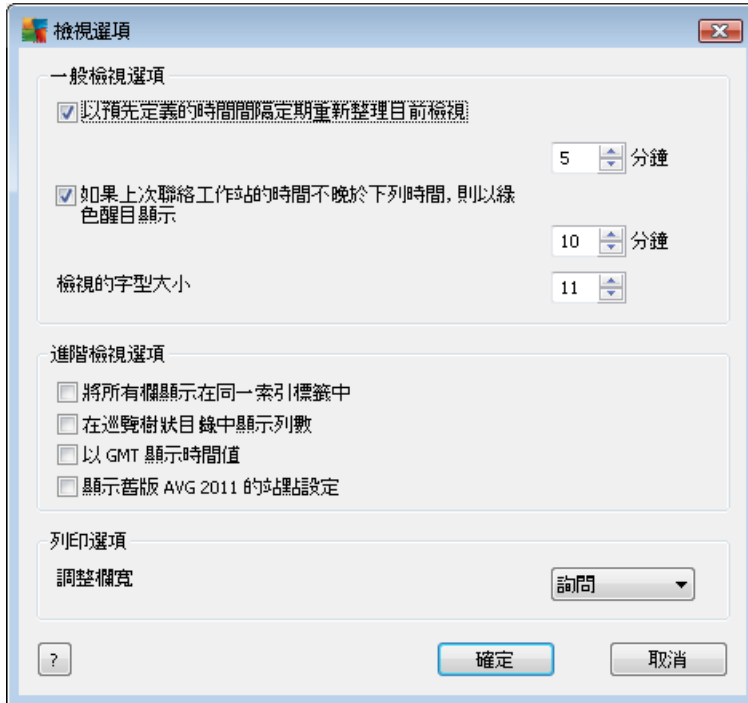


您可以在這裡選擇將站點視為不合格的條件。根據您的選擇，不合格站點會在所有可用檢視中以紅色亮顯。

使用 **例外...** 按鈕可定義排除在選取規則之外的群組。

使用 **用於 Admin 伺服器** 按鈕將不合格條件套用至 AVG Admin 伺服器，也就是說，這些條件將用在 AVG Admin 報告中 (可透過 [網頁介面](#) 存取) 以及用在生成不合格站點圖形報告時)。

- **預設欄設定** - 使用該選項可將介面欄還原為初始狀態。
- **選項**



在 **一般檢視選項** 區段中選擇檢視偏好設定：

- **按照預先定義的時間間隔定期重新整理目前檢視** - 核取該核取方塊並選擇時間值 (以分鐘為單位), 可以啟用自動定期重新整理目前開啟的檢視。
- **如果上一個站點聯絡未超過以下時間, 則使用綠色亮顯** - 核取該核取方塊並選擇時間值 (以分鐘為單位), 可以啟用突出顯示上一個聯絡單元, 以確認站點是否正常通訊。
- **檢視所用的字型大小** - 選擇檢視所需的字型大小 (預設值為 11)。

在 **進階檢視選項** 區段, 選擇以下選項：

- **在一個標籤中顯示所有欄** - 核取該核取方塊, 可將所有欄合併到一個標籤中 (以便於存取所有資訊)。
- **顯示巡覽樹狀目錄中的列數** - 如果啟用該功能, 則巡覽樹狀目錄中的每個項目都將包含一個括號中的數字以反映所使用的列數。

該列數可更新, 方法是手動選取 **檢視/重新整理巡覽樹狀目錄中的列數** 或根據預設, 每隔 5 分鐘自動更新 (該時間間隔可透過 **檢視/選項/按照預先定義的時間間隔定期重新整理目前檢視** 進行變更)。

請注意 : 列數還會受到篩選選項 (若有, 且已為指定的檢視進行定義) 的影響!

- **以 GMT 顯示時間值** - 核取該核取方塊, 可將所有檢視中的所有時間值轉換為 GMT (格林威治標準時間)。取消核取該核取方塊會將時間值還原為您的本地時間。

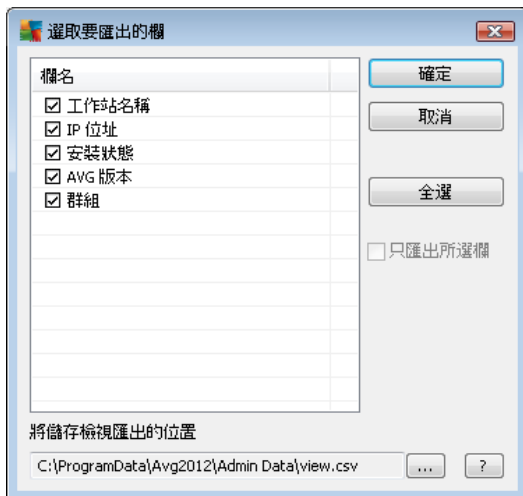
- **顯示裝有舊版 AVG 2011 的站點的設定** - 如果核取了此選項，站點的共用設定和群組的設定也將顯示 AVG 2011 設定 (當您的網路具仍然具有 AVG 2011 時適用)。

列印選項部分可在您希望列印目前開啟的檢視時提供幫助。有些欄經常不夠寬，無法容納所有文字，所以有必要在列印之前調整其欄寬。使用此部分中的下拉式功能表，即可選擇是否要自動調整欄寬。您也可以選擇**詢問**選項 - 這表示每次列印工作階段前需要調整欄時會先提醒您。

- ... - 重新整理目前檢視區段中顯示的所有記錄 (您也可使用 F5 鍵盤按鈕實現該動作)。
- **重新整理巡覽樹狀目錄中的列數** - 更新反映在巡覽樹狀目錄中括弧內的列數。
- **匯出目前檢視內容...**

讓您能夠將目前檢視區段中的內容 (例如站點清單) 儲存為一個 .csv (逗號分隔值) 檔案，您稍後可將此檔案輕鬆匯入 MS Excel 或其他類似的試算表應用程式中。

注意 :您也可以透過按下 CTRL+S 組合鍵快速呼叫該對話方塊。



使用**全選**按鈕標示所有的欄名稱，或手動選取需要的欄。如果在進入該對話方塊之前，您已選取特定的幾列，且希望僅匯出這幾列，則您應該核取**只匯出所選列**核取方塊。

要變更輸出檔案的位置或名稱，可使用  按鈕，它會觸發一個標準**另存新檔**對話方塊。

按下**確定**按鈕確認您的選擇。

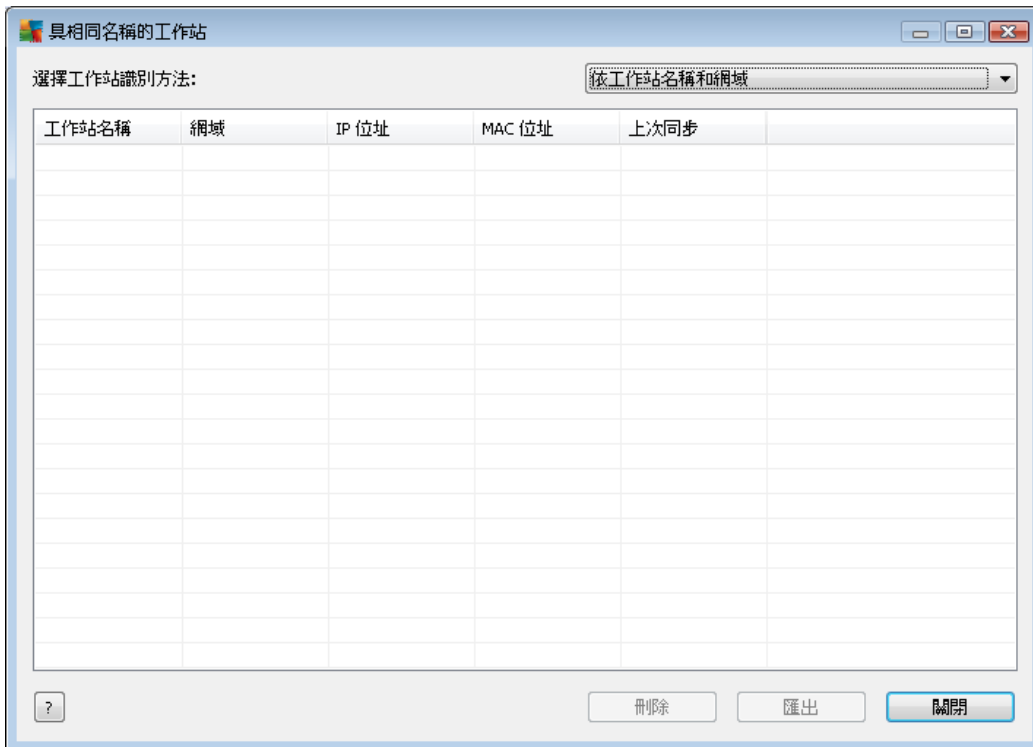
- **列印...** - 開啟標準的 Windows 列印對話方塊，讓您能夠列印開啟中的檢視內容。
- **尋找站點** - 使用此功能迅速搜尋站點名稱 (您也可以使用鍵盤快速鍵，只要同時按住 CTRL 和 F 鍵即可開啟此對話方塊)。然後鍵入站點名稱或其名稱的一部分。

- **尋找下一個站點** - 使用此選項跳至下一個搜尋結果 (或使用 F3 鍵盤按鈕)。

「工具」功能表

工具功能表提供以下選項：

- **站點共用設定...** - 開啟用於編輯站點共用設定的對話方塊 (有關站點共用設定的詳細資訊, 請參閱[組態/站點共用設定](#)一章)。
- **站點共用 Firewall 設定...** - 開啟用於編輯 Firewall 共用組態的對話方塊 (有關 Firewall 共用設定的詳細資訊, 請參閱[組態/共用 Firewall 設定](#)一章)。
- **應用程式伺服器共用設定...** - 開啟用於編輯安裝了應用程式伺服器的站點共用設定的對話方塊 (有關這些共用設定的詳細資訊, 請參閱[組態/應用程式伺服器共用設定](#)一章)。
- **資料庫維護...** - 顯示您可在其中選取用於維護 DataCenter 資料庫指令碼的對話方塊。請參閱[如何維護 DataCenter 資料庫](#)一章, 以瞭解更多資訊。
- **顯示重複站點**



此對話方塊讓您可以識別出網路中的重複站點 (即具有相同名稱的站點)。例如, 在 MAC 位址識別時很容易發生類似的重複性 (網路中的筆記型電腦可能會顯示兩次 - 一次是當網路介面卡用於其連線時, 一次是當使用 WiFi 時)。識別重複站點有幾種方法。若要變更目前使用的方法, 請使用該對話方塊右上角的下拉式功能表。可用的識別方法有: **按站點名稱**、**按站點名稱和網域**、**按站點 IP 位址** 以及 **按站點 MAC 位址**。



您可以從清單中選取重複的站點，並按一下刪除按鈕，即可輕鬆將其移除。還可以按一下匯出按鈕將重複站點的整個清單儲存到 **.csv** (逗點分隔值) 檔案，該檔案可輕鬆匯入 MS Excel 或其他類似的試算表應用程式中。

- **AVG Admin 伺服器設定...** - 開啟用於編輯 AVG Admin 伺服器設定的對話方塊 (有關 AVG Admin 伺服器的詳細資訊，請參閱 [組態/AVG Admin 伺服器設定](#) 一章)
- **在以下站點上安裝 AVG ...** - 開始已整合至 AVG Admin 主控台的 AVG 網路安裝作業。該精靈將指導您完成新增您要從遠端安裝的 AVG 站點。(有關該主題的更多資訊，請參閱 [網路安裝程式](#) 一章)
- **執行 AVG 網路安裝程式精靈** - 啟動獨立的 AVG 網路安裝程式精靈，它將指引您在站點上完成 AVG 安裝。(有關該主題的更多資訊，請參閱 [AVG 網路安裝程式](#) 一章)

「資訊」功能表

資訊功能表提供以下選項：

- **說明** - 開啟說明檔案。
- **有何新聞...** - 顯示 AVG Admin 應用程式中重要新聞的逐步摘要。
- **檢查更新...** - **AVG Admin** 主控台會在啟動期間自動檢查是否有 **AVG Admin** 主控台的更新版本可用。或者，您也可以開啟該對話方塊，立即查看是否有新版本。

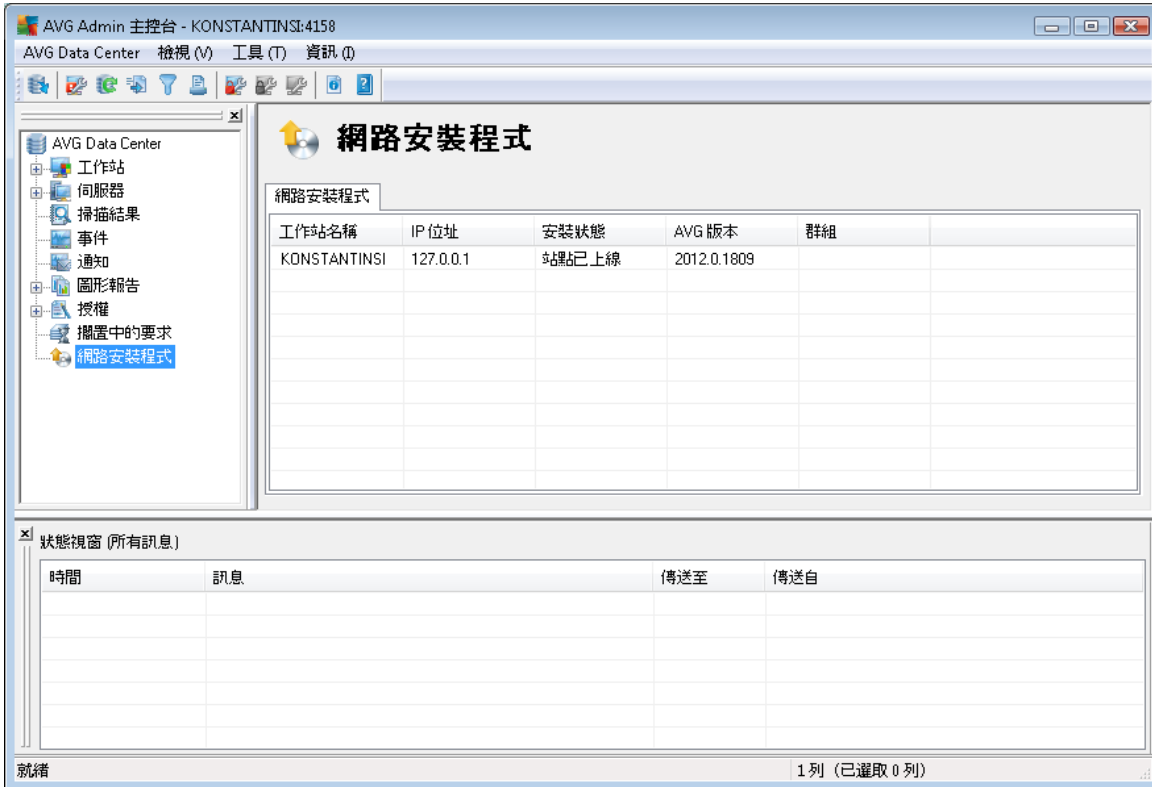
您也可以使用對話方塊中的連結以直接下載最新安裝套件。

若要停用啟動檢查功能，請取消核取 **啟動時檢查更新** 核取方塊。

- **下載最新文件** - 使用預設網際網路瀏覽器開啟 AVG 網站文件下載頁面。
- **下載 AVG Rescue CD** - 使用預設網際網路瀏覽器開啟 AVG 網站的 Rescue CD 下載頁面。要下載產品，您將需要輸入 AVG Rescue CD 的授權號碼。
- **產品改進計劃** - 按一下此選項可停用或停用您對 AVG 產品改進計劃的參與，該計劃可根據您的應用程式使用狀況，定期分析您目前的需要，進而幫助我們更妥善地保護您的電腦和網路安全。
- **關於 AVG Admin 主控台** - 顯示版權資訊以及應用程式/資料庫版本號碼。

6.2.2. 巡覽樹狀目錄

巡覽樹狀目錄包含以層級方式排列的所有群組。每一個群組都是一個資料結構查對清單，例如包含組態的站點清單，或者掃描結果表等等。群組內容本身會顯示在 *目前檢視* 中，位於中央表格。



在巡覽樹狀目錄中，您會找到以下組別：

- [站點](#)
- [伺服器](#)
- [掃描結果](#)
- [事件](#)
- [通知](#)
- [圖形報告](#)
- [授權](#)
- [擱置中的要求](#)
- [網路安裝程式](#)

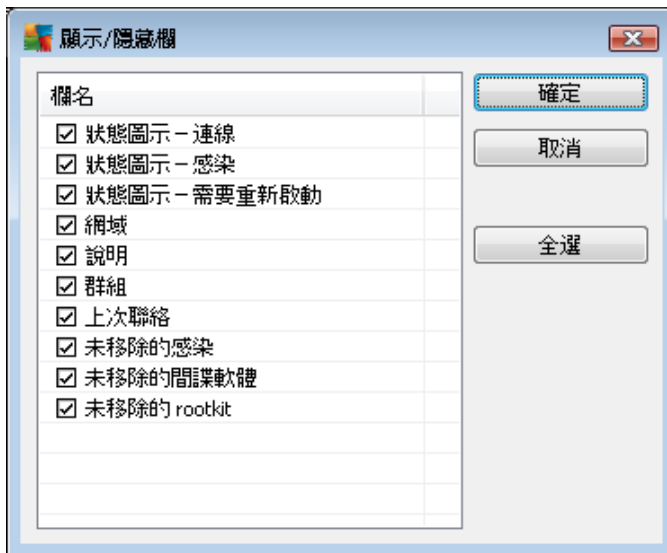
您可以在個別項目各自的章節內尋找其相關說明。

6.2.3. 記錄區段

在螢幕目前檢視區段的中央表格中，您可以檢視在瀏覽樹狀目錄中選取的群組的資料。有些組別在特定檢視中包含大量資料 (例如站點 / 使用者資訊)，因此，相關資料必須以群組分類，而當您選取對應標籤時即可顯示每個群組。

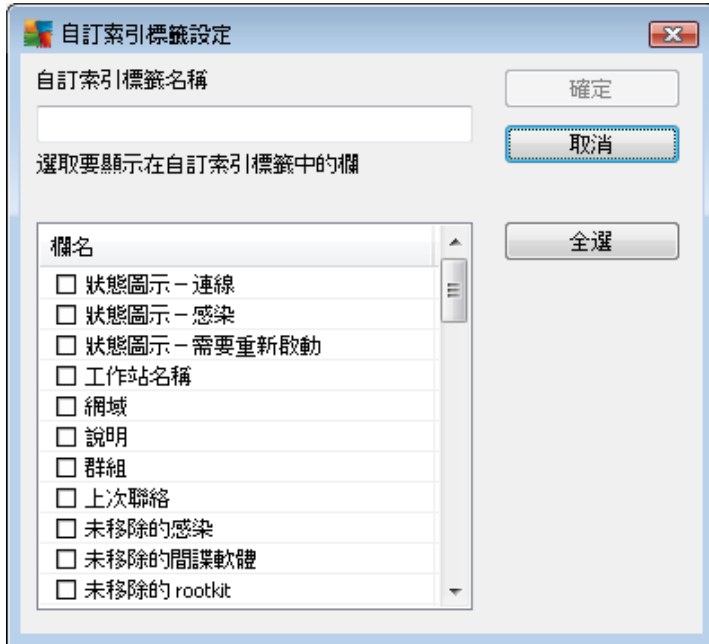
若要從中央表格中選取您需要的記錄，請在該記錄上按一下滑鼠。您可以一次選取多個記錄：按下 **CTRL** 鍵 (將一個新記錄加入目前選取中)，或者按 **SHIFT** 鍵 (選取第一個和最後一個選取的記錄之間的所有記錄)。在選取的記錄上按一下滑鼠右鍵，開啟 **內容功能表**。可以從 **內容功能表** 呼叫與目前選項相關的各項動作。

若只要選取並顯示特定的欄，您可以在任一欄上按一下滑鼠右鍵或選取 **隱藏欄**，或從相同的 **功能表** 選取 **組織欄隱藏** 一次選取多欄：



您可在此處核取或取消核取您希望顯示或隱藏的欄。使用 **全選** 按鈕可使所有欄保持可見。

您也可以向選取的檢視新增具有偏好欄的自訂標籤。只需用滑鼠右鍵按一下任一標籤，然後從 **內容功能表** 選取 **新增自訂標籤**。此時會出現一個新的對話方塊：



填寫您的自訂標籤名稱，然後選擇您要在標籤中顯示的欄，並按下 **確定** 確認您的選擇。您也可以使用 **全選** 按鈕選取所有欄。

建立您的自訂標籤後，也可輕鬆將其移除，方法是用滑鼠右鍵按一下任一標籤，然後選取 **刪除自訂標籤**。要修改現有標籤，請從相同的功能表選擇 **修改自訂標籤**。

透過同時按住 CTRL 和 F 鍵，可以快速搜尋站點名稱。然後鍵入站點名稱或其名稱的一部分。您將看到與您輸入內容相同的亮顯結果。

使用 F3 鍵盤按鈕跳至下一個搜尋結果。

6.2.4. 狀態面板

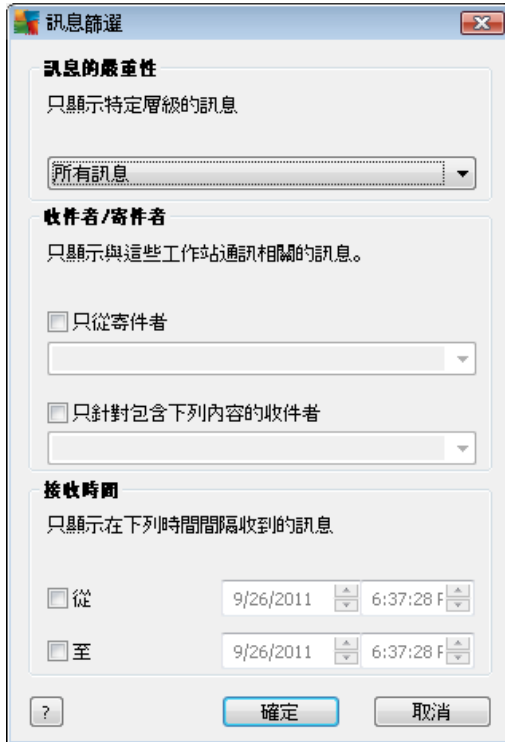
在 **AVG Admin** 主控台主視窗的這個部分，您可以找到各種系統通知和資訊，包括應用程式功能、與 **AVG 站點** 之間的通訊、偵測到的問題、確認的掃描結果警告等等。

在預設狀態下，**狀態視窗** 面板位於螢幕最下方。若看不到此面板，您可以在 **檢視/面板** 功能表中選取 **狀態視窗** 來將它開啟。

更多有關狀態訊息工作方式的資訊，請參閱 [要求處理和狀態訊息](#) 一章。

如果使用滑鼠右鍵按下「狀態視窗」區域，您將獲得以下幾個可用選項：

- **全部顯示** - 該狀態視窗將顯示所有訊息。
- **顯示錯誤和警告** - 該狀態視窗將僅顯示錯誤和警告訊息。
- **顯示錯誤** - 該狀態視窗僅顯示錯誤訊息。
- **啟用訊息篩選**



該選項允許您依據更多參數篩選訊息。從下拉式功能表選取您要顯示的訊息類型。

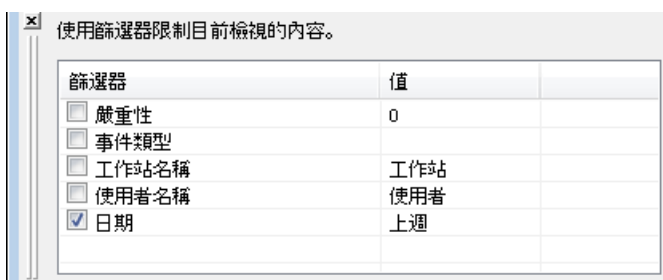
收件人/寄件人部分有兩個核取方塊。若核取上面的**單一寄件人**，您將可以在內容功能表中選取一個特定的寄件人，使針對該寄件人的訊息顯示在狀態視窗面板中。若核取下面的**單一收件人群組**，您將可以只顯示一個站點群組所接收的訊息（從內容功能表中選取特定群組）。

最後，在**接收時間**部分中，您可以核取**從**或**到**（或兩者）核取方塊來設定顯示訊息的時間間隔。較新或較舊的訊息將不會顯示。

- **停用訊息篩選** - 關閉訊息篩選。
- **儲存視窗內容** - 允許您同時將視窗內容儲存到文字檔案。

6.2.5. 篩選器面板

篩選器面板包含目前檢視中可用的篩選選項清單。只有當所選檢視中有任何可用篩選器時，這份清單才會顯示。





有關每一項篩選器的說明，請見各樹狀目錄項目所對應的章節：

- [站點](#)
- [伺服器 \(應用程式伺服器\)](#)
- [掃描結果](#)
- [事件](#)
- [圖形報告](#)
- [擱置中的要求](#)

篩選器面板預設為隱藏狀態，但是可以透過按一下 **檢視/面板** 功能表中的 **篩選器視窗** 輕鬆啟動。之後，該面板就會位於螢幕的左下角。

6.3. 同步程序

由 **AVG 遠端管理** 管理的站點會定期執行與 **AVG DataCenter** 的同步。此程序包括下列同步作業：

- [站點設定](#)
- [掃描結果](#)
- [站點元件狀態](#)

您可能還需要參閱 [網路需求](#) 一章，取得關於順利進行同步所需的連線需求的詳細資訊。

6.3.1. 站點設定值同步

同步站點設定期間：

- 強制設定會從 DataCenter 傳輸至站點
- 非強制設定會從站點傳輸至 DataCenter

同步作業將會定期執行。根據預設，設定同步程序每 60 分鐘進行一次。若要更改所有站點的同步期間，請遵循下列步驟：

1. 在 **AVG Admin** 主控台中，從上方主功能表中選取 **工具**，然後選擇 **站點共用設定** 項目。
2. 選取 **Remote Administration** 節點。
3. 從 **同步組態的時間間隔** 下拉式功能表中選擇您需要的值。按一下 **確定** 按鈕以關閉對話方塊。
4. 等待所有站點完成同步。



或者,您可以選擇強制立即同步所有站點:在巡覽樹狀目錄中,以滑鼠右鍵按一下**站點節點**,然後從內容功能表選取**同步設定**。

注意:若是只要變更群組內的站點設定,請直接在**站點/您的群組名稱**上按一下滑鼠右鍵,並從內容功能表選取**群組共用設定**,然後重複步驟 2 即可。

除此之外,同步還會發生在以下時間:

- 每當站點啟動/上線時,它的設定最晚會在這段時間內同步
- 當站點初次連線到 **AVG DataCenter** 時,它的設定會立即同步
- 當您從 AVG Admin 主控台變更並確認一個或多個站點的設定之後

您也可從 **AVG Admin** 主控台要求立即同步設定。只要在巡覽樹狀目錄下的站點節點上,或者在站點檢視下的某個站點上按一下滑鼠右鍵,然後從內容功能表中選取**同步設定**即可。

6.3.2. 掃描結果同步

此同步程序會從站點傳送資料到 **AVG DataCenter**。同步程序發生的時機:

- 站點每次開啟電源/上線時(最晚 20 分鐘內);
- 一旦完成掃描或 Resident Shield 偵測到病毒時
- 站點上的 AVG 使用者介面中有使用者修改掃描結果(復原、移至隔離區等)時,立即或最晚 20 分鐘內同步。

您也可以從 **AVG Admin** 主控台要求立即同步掃描結果。只需在巡覽樹狀目錄中的站點節點上或者站點檢視中某個特殊站點上按一下滑鼠右鍵,然後從內容功能表中選取**與掃描相關的工作/要求提供掃描結果**。

6.3.3. 同步站點元件狀態

此同步程序會從站點傳送資料到 **AVG DataCenter**。同步程序發生的時機:

- 站點每次開啟電源/上線時(立即),
- 每次元件狀態有所變更時(5 分鐘內)

您也可以要求立即從 **AVG Admin** 主控台同步。只需在在巡覽樹狀目錄中選擇某個站點的節點,在站點檢視中用按一下滑鼠右鍵,從內容功能表中選取**站點設定/重新整理元件狀態**。

6.4. 站點

站點項目讓您可以檢視 AVG DataCenter 目前正在管理的所有站點的綜合資訊。當一個站點首次登入 AVG DataCenter 時,其記錄就會建立。

您可以(使用在檢視部分中顯示的站點群組表的內容功能表)建立站點群組,並將單個站



點分配到特定群組。

根據預設，站點分為兩個群組：

- [不合格的站點](#) - 包含處於不合格狀態的站點 (即不符合預定義的條件)
- [設有 AVG Firewall 的站點](#) - 包含安裝有 Firewall 元件的站點的清單。
- [新站點](#) - 只包含尚未分配至任何管理員定義的群組的站點。

有關各個群組的更多詳細資訊，請參閱以下章節。

在目前檢視部分，您可以找到關於特定站點的資訊。這些資訊以標籤區分成若干類別：

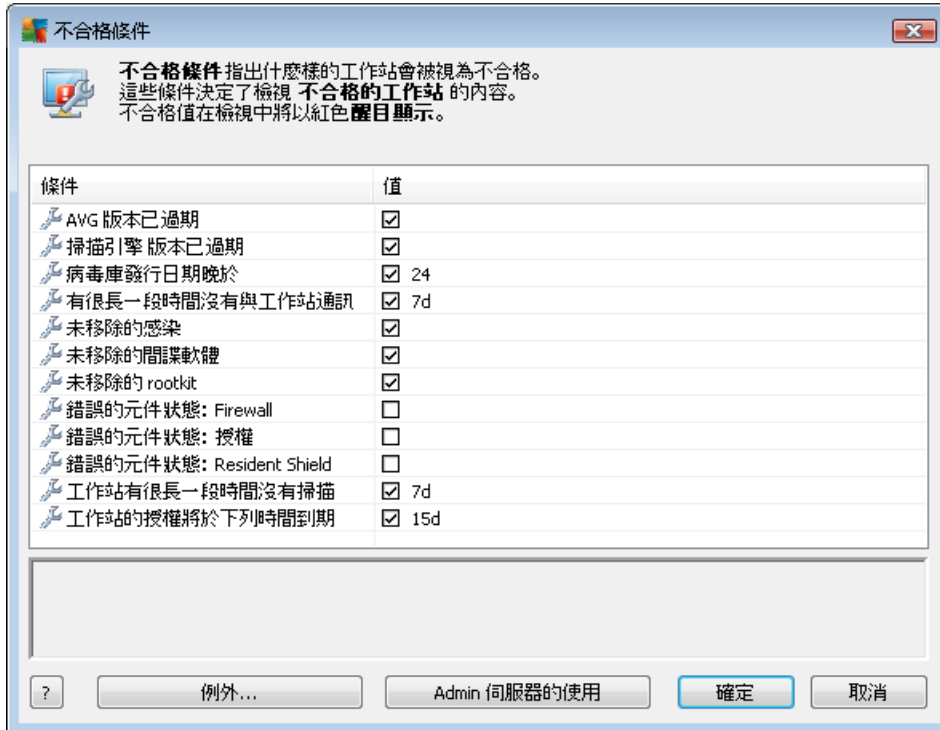
- **站點標籤**
包含有關每個站點的一般資訊 (名稱、網域、群組、最後一次聯繫等等)。
- **詳細資訊標籤**
顯示站點的其他資訊，包括 IP 位址、MAC 位址、作業系統、重新啟動要求等。
- **版本標籤**
顯示每個站點上的 AVG、病毒庫、反間諜軟體資料庫或反垃圾軟體資料庫的版本資訊。
- **元件狀態標籤**
包含每個站點上的元件狀態的概觀 (請注意，裝有 AVG 2012 和 AVG 2011 的站點分別都有兩個不同的標籤)。

有關其他選項和設定的更多資訊，請參閱組態/[AVG Admin 主控台](#)一章。

6.4.1. 不合格站點

從應用程式上層功能表存取 **不合格條件**對話方塊的方法是選取 **檢視**功能表中的 **不合格條件...**項目。

在此對話方塊中，您可以指定站點必須符合什麼條件才被視為不合格。



條件如下：

- **AVG 版本已過期** - 如果站點上的 AVG 版本不是最新的，則站點將被視為不合格。
- **掃描引擎版本過期** - 若站點上的掃描引擎版本已過期，則該站點會被視為不合格。
- **病毒資料庫版本日期早於** - 使用此選項時，將亮顯病毒資料庫早於輸入時間間隔的站點。
- **與站點沒有通訊的時間長度超過** - 如果與站點沒有通訊的時間長度超過特定天數或小時數（輸入純數字值代表小時數，輸入數字加上 **d** 代表天數，例如 7d 代表七天），則站點將被視為不合格。
- **感染未移除** - 核取此選項時，將亮顯包含未移除之感染的站點。
- **間諜軟體未移除** - 核取此選項時，將亮顯包含未移除之間諜軟體的站點。
- **Rookit 未移除** - 核取此選項時，將亮顯包含未移除的 Rookit 的站點。
- **元件狀態不正確 :Firewall** - 核取此項目可亮顯 Firewall 元件的狀態不正確的站點。
- **元件狀態不正確 :授權** - 核取此項目可亮顯授權元件的狀態不正確的站點。
- **元件狀態不正確 :Resident Shield** - 核取此項目可亮顯 Resident Shield 元件的狀態不正確的站點。
- **站點上沒有掃描的時間長度超過** - 核取此項目可亮顯長期未執行完整電腦掃描或



排程掃描的站點。可以時數或天數指定。

- **站點的授權將在以下天數後過期** - 核取此方塊可亮顯授權已過期或即將過期的站點。您可以依小時 (例如 7) 或天 (例如 15d) 為單位指定這段時間。

可用的控制按鈕如下：

- **例外...** - 可讓您定義從選定規則排除的群組。
- **用於 Admin 伺服器** - 將不合格條件套用至 AVG Admin 伺服器 (用於 AVG Admin 報告以及用於生成不合格站點圖形報告時)。

按一下 **確定** 按鈕確認您的選擇，或按下 **取消** 關閉。

6.4.2. 設有 AVG Firewall 的站點

設有 AVG Firewall 的站點 群組包含所有已啟用 Firewall 的網路站點。

按兩下滑鼠按鈕或按 **Enter** 鍵即可開啟 Firewall 組態對話方塊。由於安全性考量，只允許變更特定設定。

若要仔細檢閱所有設定和條件，請參閱 [共用 Firewall 設定](#) 一章。

6.4.3. 新站點

只包含尚未指定給任何預先定義群組的站點。

6.4.4. 篩選

您可對目前檢視套用列出的各個篩選器。預設情況下，篩選器可從左下角 **篩選器面板** 選取。

在預設狀態下，**篩選器** 面板位於螢幕左下方。若看不到此面板，您可以透過在 **檢視 / 面板** 功能表中按一下 **狀態視窗** 來將其啟動。

在文字篩選器中，您可簡單地使用星號萬用字元 (*)。萬用字元可替代任何字元或字串。例如，在 **站點名稱** 篩選器中使用 **Stat*** 字串，將顯示 **Station01**、**Station02** 等。

站點 的篩選選項如下：

注意：要使用篩選器，您只需勾選名稱旁的核取方塊，然後在該行上按兩下來輸入值。隨後將立即顯示結果。

- **站點名稱**

輸入一個您想篩選的自訂站點名稱。

- **站點說明**

輸入一個您想篩選的自訂站點說明。

- **站點網域**



輸入一個您想篩選的自訂站點網域。

- **站點 IP 位址**

輸入一個您想篩選的自訂站點 IP 位址。

- **站點作業系統**

輸入一個您想篩選的自訂作業系統名稱或部分名稱。例如，要僅顯示所有安裝有 Windows XP 的站點，則輸入以下字串：

XP

- **受感染站點**

核取該選項，以僅篩選出受感染的站點。

- **遠端安裝後未連線的站點**

核取該選項以僅顯示遠端安裝後無法連線的站點。

- **需要重新啟動**

核取該選項以僅顯示需要重新啟動的站點。

若要停用一個篩選器，您只要取消核取其名稱旁的核取方塊即可。或者，也可以在篩選器視窗中按一下滑鼠右鍵，從內容功能表中選取**關閉所有篩選器**。

注意：所有篩選器都不區分大小寫！

6.5. 伺服器

伺服器項目包含所有部署的伺服器和安裝了 AVG 應用程式伺服器元件的站點的概觀。

6.5.1. AVG Admin 伺服器

該項目會顯示已安裝的 AVG Admin 伺服器清單。在任何伺服器上連按兩下，會開啟該伺服器的組態對話方塊，您可在此變更該伺服器的組態。

更多有關其他選項和設定的資訊，請參閱「[組態/AVG Admin 伺服器設定](#)」一章。

6.5.2. 應用程式伺服器

該項目顯示安裝有 AVG 應用程式伺服器的站點的清單。

在目前檢視區段，您可以找到關於特定站點的資訊。這些資訊透過標籤區分成若干類別：



- **「伺服器」標籤**

包含有關每個站點的一般資訊 (名稱、網域、群組、最後一次聯絡等等)。

- **「詳細資訊」標籤**

顯示站點的其他資訊,包括 IP 位址、MAC 位址、作業系統、重新啟動要求等。

- **「版本」標籤**

顯示有關 AVG 版本、各個站點上的病毒庫和反間諜軟體資料庫的資訊。

- **「元件狀態」標籤**

包含各個站點上的元件狀態的概觀。

有關其他一般選項和設定的更多資訊,請參閱 [組態/AVG Admin 主控台](#) 一章。

如果在左側樹狀目錄中的 **應用程式伺服器** 項目上按一下滑鼠右鍵,您可從以下選項進行選擇以套用於應用程式伺服器:

- **應用程式伺服器的共用設定** - 開啟用於應用程式伺服器的共用進階設定對話方塊。

- **應用程式伺服器的存取控制**

如果您使用「完整存取」控制功能 (AVG Admin 主控台的 **DataCenter** 上方主功能表, **DataCenter 設定** 功能表項目) 且至少已建立一個使用者帳戶,您可使用該功能設定對選定的站點群組 (本示例中為應用程式伺服器) 的存取權限。

在任何一個帳戶名稱上連按兩下,開啟一個下拉式功能表 (或者按滑鼠右鍵也可以開啟一個具有相同內容的內容功能表)。您可以在這裡選擇權限類型:

- **完整存取** - 選擇的使用者帳戶將擁有完整的群組存取權限。

- **唯讀** - 選擇的使用者帳戶將只能檢視群組。

- **不可存取** - 選擇的使用者帳戶將沒有存取群組的權限。

- **同步設定** - 要求群組中的所有站點立即同步設定。

- **要求執行程式更新** - 要求群組中的所有站點啟動程式更新程序。

- **要求執行病毒庫更新** - 要求群組中的所有站點啟動病毒庫更新程序。

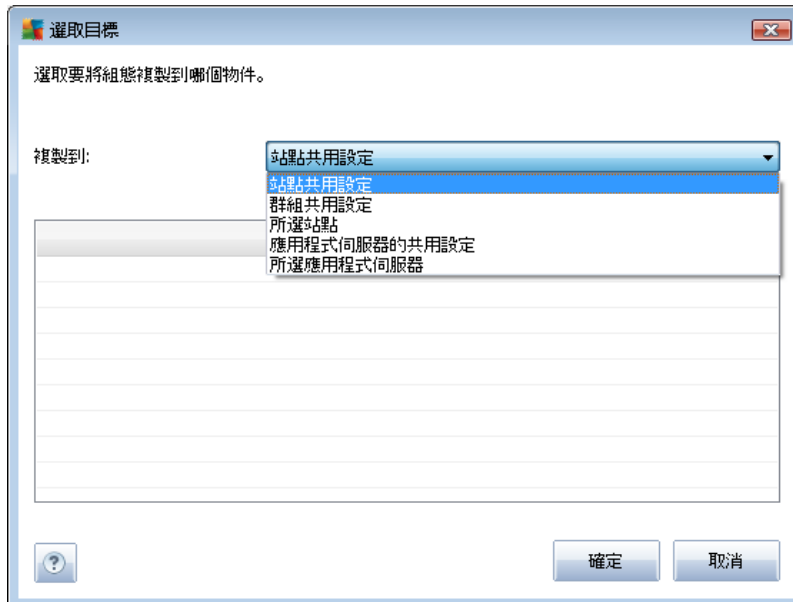
- **要求復原最後一次反病毒資料庫更新** - 要求群組中的所有站點使用之前的病毒庫,並忽略最新的病毒庫。

- **刪除暫存更新檔案** - 傳送要求至所有站點,要求移除暫存更新檔案。

- **要求提供掃描結果** - 要求群組中的所有站點提供掃描結果

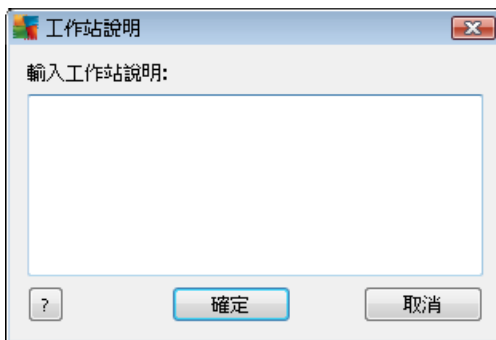
如果使用滑鼠右鍵按一下「應用程式伺服器」檢視中的站點，您可從以下選項進行選擇：

- **站點概觀** - 將啟動站點概觀對話方塊，其中包含與此類站點相關且安排妥善的詳細資訊。該對話方塊提供以下可用的按鈕：
 - **設定** - 開啟站點設定。
 - **Firewall 設定** - 顯示目前站點的 Firewall 設定。僅在有安裝 Firewall 元件時可用。
 - **匯出** - 可讓您將資訊匯出至 .csv 檔案。
 - **關閉** - 關閉對話方塊。
- **站點設定**：
 - **設定** - 開啟站點設定。
 - **Firewall 設定** - 顯示目前站點的 Firewall 設定。僅在有安裝 Firewall 元件時才可用。
 - **同步設定** - 將要求立即同步站點的設定與 AVG DataCenter。
 - **重新整理元件狀態** - 將重新整理所有元件的狀態。
 - **複製設定到...** - 觸發新對話方塊：



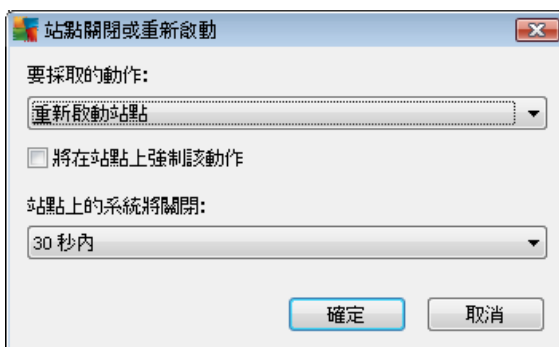
使用此對話方塊可在群組、站點和/或應用程式伺服器之間複製應用程式伺服器設定。您可從下拉式功能表中選擇一個群組，並且/或者透過核取個別的群組或站點邊上的核取方塊來選取，從而指定您要將組態複製到哪些物件。完成後，按一下確定按鈕確認您的選擇。

- **匯入設定...** - 讓您可以載入所選組態檔案中的設定，並將其套用到所選應用程式伺服器。該檔案 (.pck 格式) 可能包含 (也可能不包含) Firewall 設定 (具體取決於先前用於建立該檔案的站點或站點群組)。有關建立組態檔案的更多資訊，請參閱下面 **匯出設定...** 項目的說明。
- **匯出設定...** - 讓您可以將所選應用程式伺服器的設定 (包括 Firewall 設定，如果至少有一個站點上存在 Firewall 的話) 儲存到一個組態檔案 (.pck 格式)。系統將會要求您指定儲存該檔案的位置。組態檔案的設定可以套用至任何站點、應用程式伺服器或站點群組 (透過上述 **匯入設定...** 項目)。也可以使用 [AVG 設定管理員](#) 工具來套用。
- **站點說明**



只要在此對話方塊的文字方塊中為所選站點輸入簡短說明，然後按一下「確定」即可。

- **要求站點提供描述** - 將要求所選站點提供其描述。如果可用，該描述將顯示於 **描述** 欄中。
- **站點關閉或重新啟動**



該對話方塊可讓您關閉或重新啟動所選站點。從第一個下拉式功能表中選擇動作，然後從第二個中選擇延遲時間。

- **與掃描相關的工作：**
 - **要求提供掃描結果** - 將要求所選站點提供掃描結果。

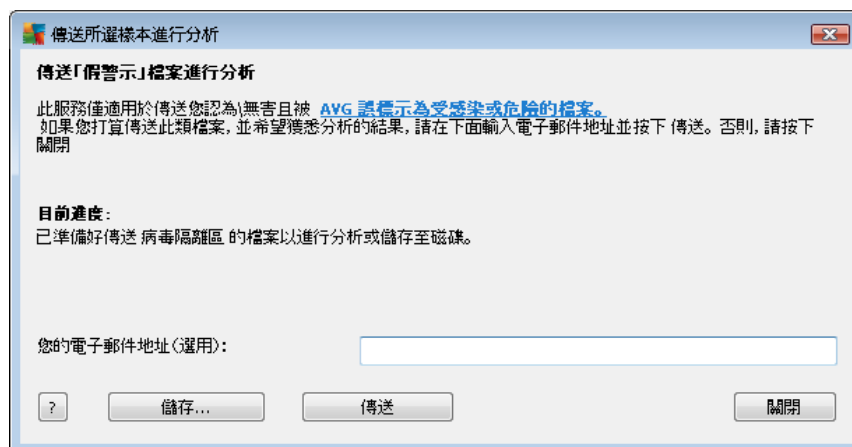


- **顯示受感染的掃描結果** - 將僅顯示包含所選站點感染的測試結果。
- **顯示病毒隔離區** - 顯示選定的站點的病毒隔離區內容。

感染類型	病毒名稱	檔案路徑	儲存日期
感染	特洛伊木馬 BackDoor.Agent.ANJ	c:\System Volume Information_restore{E3A0F...	2011-03-03 07:08:25
感染	發現病毒 EICAR_Test	c:\System Volume Information_restore{E3A0F...	2011-03-03 09:19:04
感染	發現病毒 EICAR_Test	c:\System Volume Information_restore{E3A0F...	2011-03-03 12:58:34
感染	特洛伊木馬 Generic.FI	C:\Project\Automation_SCR\TestData\rootkits...	2011-03-31 09:10:48
感染	特洛伊木馬 Generic.FI	C:\Project\Automation_SCR\TestData\rootkits...	2011-03-31 09:10:48
間諜軟體	潛在有害程式 Dialer.DGL	C:\Preklady\110331\spyware.zip	2011-03-31 09:14:04

使用 **重新整理** 按鈕獲得最新的病毒隔離區結果。要處理個別威脅，請使用以下按鈕之一：

- **還原** - 選取一個或多個您希望在站點上還原的威脅，然後按一下該按鈕。
- **刪除** - 使用該按鈕刪除選定的威脅。
- **準備進行分析**



如果您懷疑或知道 AVG 誤將一個和多個檔案標示為站點上的受感染或危險物件，您可使用該功能將此類檔案或病毒分析傳送給 AVG 實驗室。

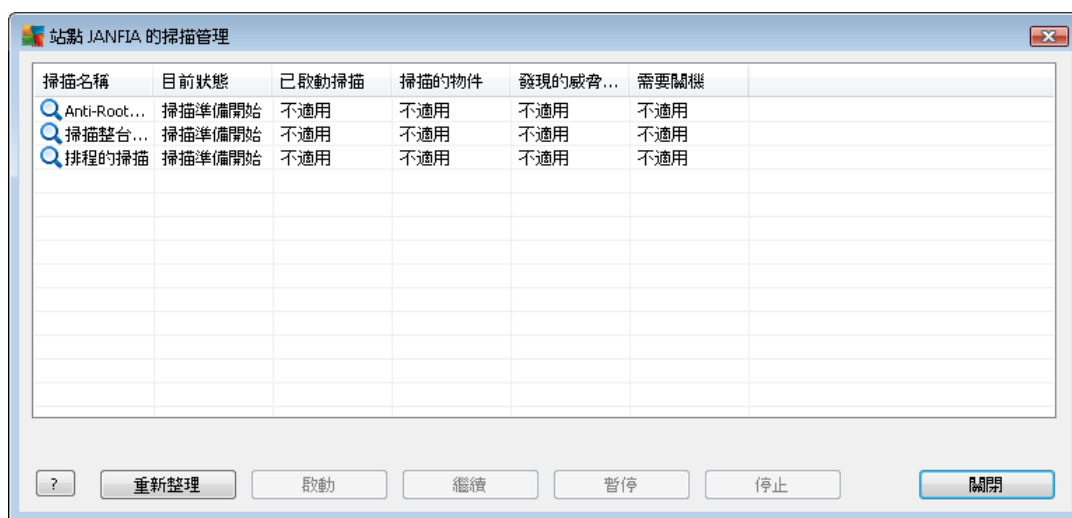
如果您希望收到分析結果，請在提供的欄位中填寫有效的電子郵件地址。

要確認並傳送樣本，請按一下 **傳送** 按鈕。

您也可以使用 **儲存** 按鈕，以加密的方式將選取的樣本儲存在檔案中，以供稍後處理（例如手動傳送電子郵件等）。

注意：該功能僅用於 AVG 2011 站點。

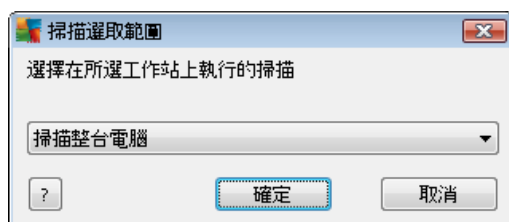
- **管理掃描** - 為了使用該功能檢視和管理掃描，所選站點必須在執行中，且連線到 Datacenter。您有以下控制選項：



- **重新整理** - 從站點獲取有關掃描的最新資訊。
- **開始** - 開始遠端站點上選取的掃描作業。
- **繼續** - 繼續遠端站點上選取的掃描作業。
- **暫停** - 暫停遠端站點上選取的掃描。
- **停止** - 停止遠端站點上選取的掃描作業。

若要關閉視窗，請使用 **關閉** 按鈕。

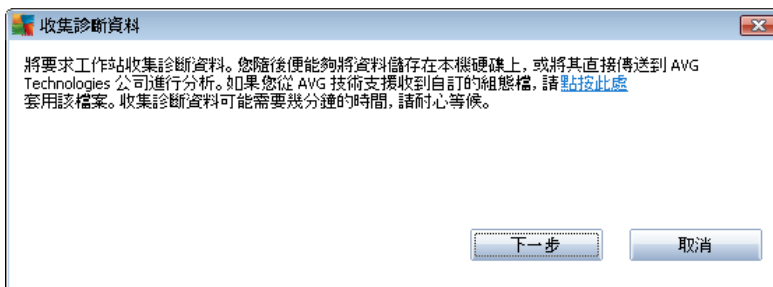
- **對所選站點啟動掃描**



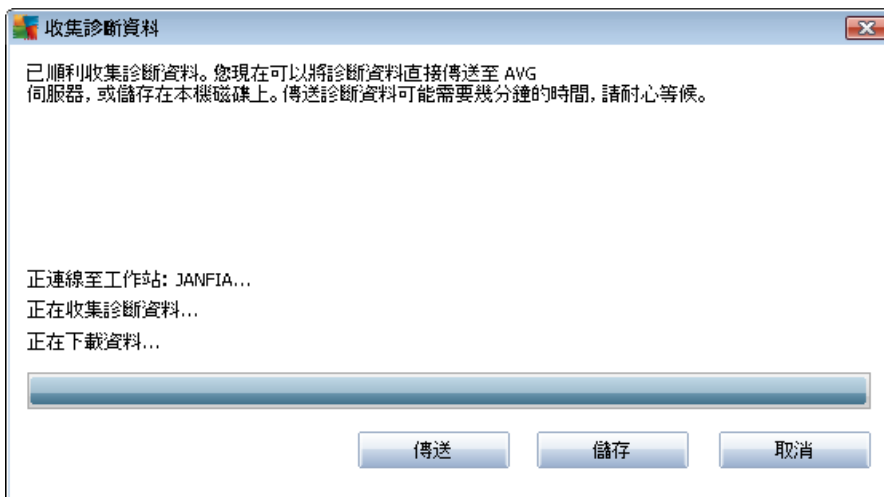
此時會出現一個新的對話方塊。從下拉式功能表選擇您是要掃描整台電腦，還是啟動排程的掃描或 Anti-Rootkit 掃描。然後按一下「確定」傳送要求到選定的站點。



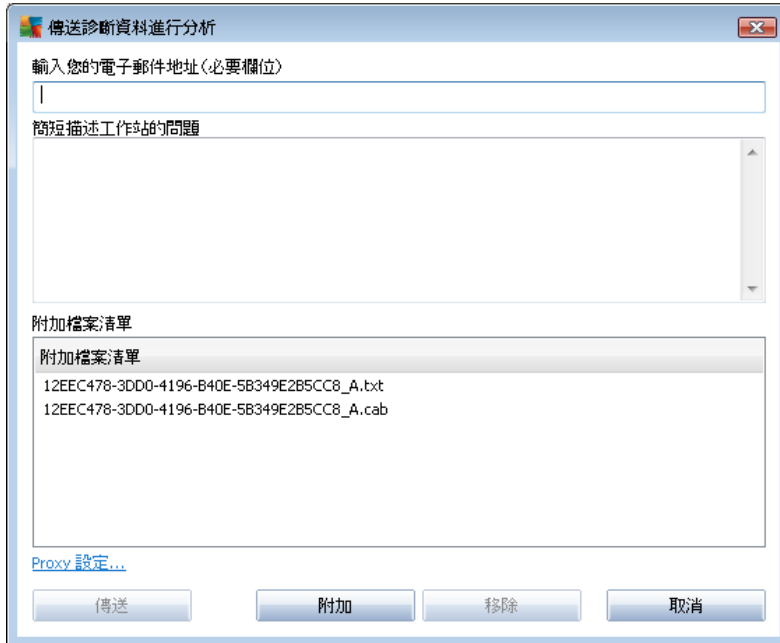
- **與更新相關的工作：**
 - **要求執行程式更新** - 將要求所選站點啟動程式更新程序。
 - **要求執行病毒庫更新** - 將要求所選站點啟動病毒庫更新程序。
 - **要求復原最後一次反病毒資料庫更新** - 將要求所選站點使用之前版本的病毒庫並忽略最新的病毒庫。
 - **刪除暫存更新檔案** - 傳送要求至所選站點，以移除暫存更新檔案。
- **站點統計資料：**
 - **顯示 Firewall 記錄** - 將顯示所選站點的 Firewall 通訊記錄。
 - **顯示所選站點的事件** - 將顯示與所選站點相關的事件。
 - **顯示事件歷程記錄** - 將顯示所選站點的事件歷程記錄。
 - **收集診斷資料** - 要求所選站點提供診斷資料，您可將該資料直接傳送給 AVG 技術支援或將其儲存在本機以進一步處理：



按一下 **下一步** 按鈕以開始下載診斷資料。要下載所有必要的資料可能需要一些時間，請耐心等待。完成下載後，您將看到以下對話方塊：



使用「儲存」按鈕將資料儲存在您的硬碟上供日後使用 (亦即透過電子郵件傳送)。按一下**傳送**以直接傳送內容：

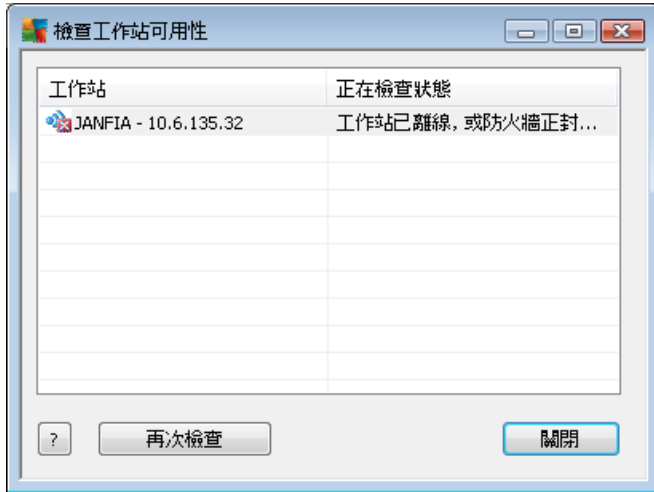


請填寫您的電子郵件地址，並在下一個欄位中簡單說明一下您站點的問題。如果您需要附加其他檔案 (例如，AVG 技術支援需要的螢幕擷取畫面或之前的記錄)，請使用**附加**按鈕來進行選擇。要移除不需要的附件，請選取該附件並使用**移除**按鈕。

如果在網路中使用代理伺服器，請開啟**代理設定**對話方塊，填寫您的代理伺服器的詳細資訊。

要完成該程序，請按一下**傳送**按鈕。

- **產生新報告** - 啟動[徒圖形報告](#)產生對話方塊。
- **刪除站點** - 將站點從 AVG DataCenter 中刪除。
- **顯示伺服器外掛程式記錄** - 顯示選定的伺服器元件的記錄。您可選擇自訂日期範圍。使用**重新載入**按鈕來顯示最新結果。
- **顯示伺服器外掛程式統計資料** - 顯示選定的伺服器元件的統計資料。使用**重新載入**按鈕以顯示最新的結果，使用**重設統計資料**按鈕以刪除目前值，使用**顯示詳細資訊**按鈕以檢視記錄。
- **重設伺服器外掛程式統計資料** - 使用該選項以立即重設選定伺服器元件的統計資料。
- **檢查站點可用性**



此對話方塊讓您可以知道哪些站點可用 (線上), 而哪些不可用 (離線)。您將在每個站點名稱右側的欄中看到其狀態。若要再次檢查可用性, 請按一下 **重新檢查** 按鈕, 或者在站點名稱上連按兩下。

有關各個應用程式伺服器的選項和設定的更多資訊, 請參閱 [組態/應用程式伺服器共用設定](#) 一章。

6.5.3. 篩選

您可以將不同的清單篩選器套用到目前的檢視。預設情況下, 篩選器可從左下角 **篩選器面板** 選取。

在預設狀態下, **篩選器** 面板位於螢幕左下方。若看不到此面板, 您可以透過在 **檢視 / 面板** 功能表中按一下 **狀態視窗** 來將其啟動。

在文字篩選器中, 您可簡單地使用星號萬用字元 (*). 萬用字元可替代任何字元或字串。例如, 在 **站點名稱** 篩選器內套用 **Star*** 字串, 也會顯示 *Station01*、*Station02* 等

伺服器 的篩選選項如下：

注意 :若要使用篩選器, 只要按一下名稱旁的核取方塊, 然後在該行上按兩下即可輸入值。隨後將立即顯示結果。

- **站點名稱**

輸入一個您想篩選的自訂站點名稱。

- **站點說明**

輸入一個您想篩選的自訂站點說明。

- **站點網域**

輸入一個您想篩選的自訂站點網域。



- **站點 IP 位址**

輸入一個您想篩選的自訂站點 IP 位址。

- **站點作業系統**

輸入您想篩選的自訂作業系統名稱或部分名稱。例如，若只要顯示有安裝 Windows Server 2003 的所有站點，可輸入如下字串：

Server 2003

- **受感染的站點**

核取該選項，以僅篩選出受感染的站點。

- **遠端安裝後未連線的站點**

核取該選項以僅顯示遠端安裝後無法連線的站點。

- **需要重新啟動**

核取該選項以僅顯示需要重新啟動的站點。

若要停用一個篩選器，您只要取消核取其名稱旁的核取方塊即可。或者，也可以在篩選器視窗中按一下滑鼠右鍵，從內容功能表中選取**關閉所有篩選器**。

注意：所有篩選器都不區分大小寫！

6.6. 掃描結果

該項目提供站點上全部掃描結果的概覽 (包括 Resident Shield 或 Online Shield 的結果)，以及關於特定掃描的詳細資訊。根據預設，掃描結果會定期從站點擷取，但如果有需要，也可以手動要求站點提供掃描結果：

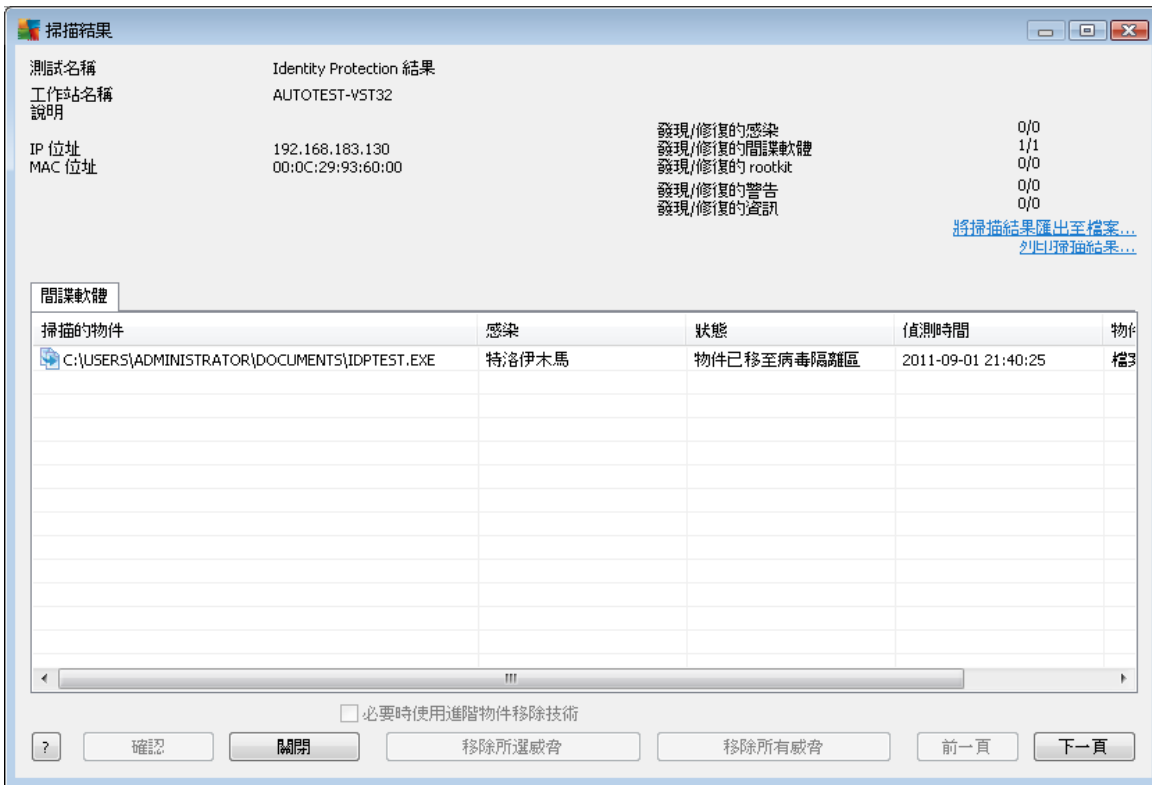
- **對於個別站點** - 在「站點/群組」檢視中用滑鼠右鍵按一下站點名稱，然後選取**與掃描相關的工作/要求提供掃描結果**項目。
- **群組中所有站點** - 在群組名稱上按一下滑鼠右鍵，然後選取**要求提供掃描結果**項目。
- **所有站點** - 在主樹狀目錄中，在**站點**項目上按一下滑鼠右鍵，然後選擇**要求提供掃描結果**項目。

使用滑鼠右鍵按一下內容功能表，其中包含下列選項：

- **刪除掃描結果** - 將刪除選定的掃描結果。
- **確認掃描結果** - 將選定的掃描結果標示為已確認。確認時間欄包含確認的日期和時間。同時，您將不會在其他報告中看到已接受掃描結果的感染數。
- **更新掃描結果** - 將再次同步所有選定的掃描結果。

- **掃描結果詳細資訊**

使用此選項檢視特定的掃描結果：



可能會顯示更多標籤，視發現的病毒而定。每個標籤都會列出發現結果 (即感染、間諜軟體等等)。每個標籤中都有以下選項可用：

- **確認** - 此按鈕會將測試結果標記為已確認，而且您將不會在其他報告中看到已接受測試的感染數。
- **取消** - 關閉視窗。
- **移除所選威脅** - 只移除選取的威脅。
- **移除所有威脅** - 移除清單中的所有威脅。
- **上一筆** - 在「掃描結果」檢視中顯示上一筆掃描結果 (若有)。
- **下一筆** - 在「掃描結果」檢視中顯示下一筆掃描結果 (若有)。
- **將掃描結果匯出為檔案** - 按一下該超連結以將列出的掃描結果儲存為文字檔案 (.csv)。
- **列印掃描結果** - 按一下此超連結可開啟標準列印對話方塊並列印結果。

在清單中的一個發現結果上按一下滑鼠右鍵，您將可選擇下列動作之一 (各動作是否可



用,需視檔案/感染類型而定):

- **修復** - 要求站點嘗試修復所選感染。
- **刪除** - 要求站點刪除所選感染。
- **移至隔離區** - 要求站點將所選感染移至站點的病毒隔離區。
- **新增為例外** - 要求站點為所選感染建立一個例外。AVG 將略過此檔案,以後也不會再報告此發現。

若站點目前啟用,您所要求的作業將會立即執行。若站點目前停用(亦即未連線至 AVG Datacenter),則所有擱置中的作業將在站點下次連線時處理。

若您發出動作要求,而且該 AVG 站點目前處於啟用中,它就會試著找到您所要求的測試結果並處理所有選取的感染。

以下一個動作結果狀態會顯示於「狀態」欄中。可能顯示的狀態如下:

- **已修復** - 檔案已清除。
- **已感染** - 檔案已感染。
- **已移至病毒隔離區** - 檔案已被移至站點上的病毒隔離區。
- **已從病毒隔離區還原** - 檔案已從病毒隔離區還原。
- **已刪除** - 感染已被刪除。
- **已新增為例外** - 此感染已新增至例外清單中(不再被視為威脅)。
- **潛在危險物件** - 檔案存在潛在危險。

6.6.1. 篩選

您可對目前檢視套用列出的各個篩選器。預設情況下,篩選器可從左下角**篩選器**面板選取。

在預設狀態下,**篩選器**面板位於螢幕左下方。若看不到此面板,您可以透過在**檢視 / 面板**功能表中按一下**狀態視窗**來將其啟動。

在文字篩選器中,您可簡單地使用星號萬用字元(*)。萬用字元可替代任何字元或字串。例如,在**站點名稱**篩選器中使用 Stat* 字串,將顯示 Station01、Station02 等。

掃描結果的篩選選項如下:

注意:要使用篩選器,您只需勾選名稱旁的核取方塊,然後在該行上連按兩下來輸入值。隨後將立即顯示結果。

- **站點名稱**



輸入一個您想篩選的自訂站點名稱。

- **站點說明**

輸入一個您想篩選的自訂站點說明。

- **掃描名稱**

輸入一個您想篩選的自訂掃描名稱。

- **使用者名稱**

輸入一個您想篩選的自訂使用者名稱。

- **嚴重性**

從下拉式功能表選擇偏好的嚴重性層級。

- **包含 rootkit**

如果應該篩選出含 rootkit 的掃描結果，則選取此選項。

- **未確認**

篩選器將僅顯示未確認的掃描結果。

若要停用一個篩選器，您只要取消核取其名稱旁的核取方塊即可。或者，也可以在篩選器視窗中按一下滑鼠右鍵，從內容功能表中選取**關閉所有篩選器**。

注意：所有篩選器都不區分大小寫！

6.7. 事件

事件項目允許您檢視（依據警示管理員中的定義）傳送到 AVG DataCenter 的各個事件（請參閱[組態/Alert Manager 設定](#)以瞭解更多資訊）。每一行都代表一個事件，並可依據嚴重程度、事件類別、站點名稱來排序（只要在各欄名稱上按一下即可）。要檢閱事件詳細資訊，連按兩下該行即可。

如下為透過按一下滑鼠右鍵可顯示的可用內容功能表選項：

- **事件詳細資訊** - 顯示事件的詳細資訊。
- **標示為已閱讀** - 將事件標示為已閱讀。
- **刪除選定的事件** - 移除選擇的事件。



6.7.1. 篩選

您可以將不同的清單篩選器套用到目前的檢視。預設情況下，篩選器可從左下角**篩選器面板**選取。

在預設狀態下，**篩選器**面板位於螢幕左下方。若看不到此面板，您可以透過在**檢視 / 面板**功能表中按一下**狀態視窗**來將其啟動。

在文字篩選器中，您可簡單地使用星號萬用字元 (*)。萬用字元可替代任何字元或字串。例如，在**站點名稱**篩選器內套用 **Star*** 字串，也會顯示 *Station01*、*Station02* 等

事件的篩選選項如下：

注意：若要使用篩選器，只要按一下名稱旁的核取方塊，然後在該行上連按兩下即可輸入值。隨即會顯示結果。

- **嚴重性**
輸入您想篩選的嚴重程度。
- **事件類型**
輸入您想篩選的事件類型。
- **站點名稱**
輸入您想篩選的自訂站點名稱。
- **使用者名稱**
輸入您想篩選的自訂使用者名稱。
- **日期**
選取您想篩選的自訂時段。

若要停用一個篩選器，您只要取消核取其名稱旁的核取方塊即可。或者，也可以在篩選器視窗中按一下滑鼠右鍵，從內容功能表中選取**關閉所有篩選器**。

注意：所有篩選器都不區分大小寫！

6.8. 通知

通知項目可讓您選取預定義的通知動作。一旦設定完成，管理員就可以從電子郵件收到有關 AVG Admin 主控台中各個事件的通知。

注意：[組態/AVG Admin 伺服器設定/電子郵件標籤](#)上需有正確的 SMTP 伺服器定義，才能適當分發電子郵件。

要啟動通知功能，您需要在這一行上按一下滑鼠右鍵，然後從內容功能表中選取**啟動**。



按兩下其中一行 (例如特定通知)將開啟「通知設定」對話方塊,可讓您進行進一步自訂 (請參閱以下章節)。

6.8.1. 「條件」標籤

在該標籤中,您可以自訂在哪些條件下應發出通知。

通知設定

條件 訊息

結果: 過期的 AVG 版本

說明: 具有過期 AVG 版本的工作站。

條件參數:

參數	值

符合條件時傳送通知訊息
依下列間隔檢查條件 1 天

將多項結果群組成單一訊息
等到下列時間再傳送訊息 5 結果
但不晚於 1 週
第一項結果之後。

? 確定 取消

核取當條件符合時傳送通知郵件核取方塊,可在上述參數或條件大致上符合時收到一封電子郵件。

您還可以選擇一個檢查條件的期間。

核取將多個結果群組為一封郵件核取方塊,可讓您設定在傳送通知郵件前必須達到的事件發生次數。

某些通知有若干條件參數可用。如欲變更，您可在對應一行上按兩下，然後輸入您需要的值。

6.8.2. 「郵件」標籤

在此標籤中，您可以自訂通知本身的訊息。



通知設定

條件 訊息

AVG Admin 伺服器 未經設定, 無法傳送電子郵件。 AVG Admin 伺服器 設定

收件者: AVG Admin 伺服器 設定

主旨: 過期的 AVG 版本 插入巨集

通知頁首 工作站上過期的 AVG 版本: 插入巨集

通知本文(每項結果) %AVG_StationName% 插入巨集

通知頁尾 =====
通知是由 AVG Admin 伺服器 傳送的。 插入巨集

? 確定 取消

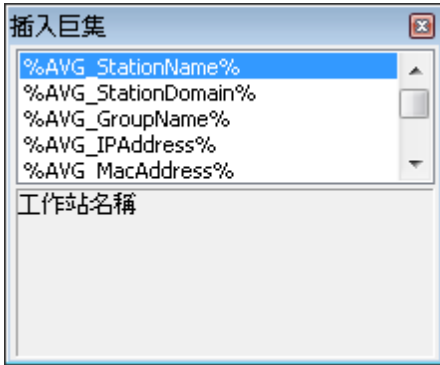
如果 AVG Admin 伺服器未針對傳送電子郵件訊息妥當設定，您應該按一下 **AVG Admin 伺服器設定** 按鈕來修正設定。更多相關資訊，請參閱 [組態 / AVG Admin 伺服器設定 / 電子郵件標籤](#) 一章。

可用的欄位如下：

- 收件人 - 插入郵件收件人的電子郵件地址 (格式為 `example@somedomain.com`)。
- 主旨
- 通知頁首
- 通知內文
- 通知頁尾



在這些欄位中，您可以輸入郵件中應顯示的自訂文字，或者用巨集插入一個變數。要使用變數（巨集），只要按一下每則郵件旁的**插入巨集**按鈕即可。



一旦郵件從 AVG DataCenter 寄出後，該變數就會轉換成一個實際值。可用的變數（巨集）如下：

- **%AVG_StationName%** - 站點名稱。
- **%AVG_StationDomain%** - 站點所在的網域名稱（若適用）。
- **%AVG_GroupName%** - 站點所屬的群組名稱。
- **%AVG_IPAddress%** - 站點的 IP 位址。
- **%AVG_MacAddress%** - 站點的 MAC 位址。
- **%AVG_LastCall%** - 站點最後一次聯絡 AVG DataCenter 的時間。
- **%AVG_WinVersion%Wi** - MS Windows 的版本。
- **%AVG_AvgVersion%** - 站點上的 AVG 版本。
- **%Antivirus_Version%** - 反病毒資料庫的版本。
- **%AVG_StationDesc%** - 站點描述。
- **%AVG_Installtime%** - 安裝時間。
- **%AVG_Infected%** - 未移除的感染數目。
- **%AVG_ScanStarted%** - 掃描的開始。

6.9. 圖形報告

注意：當 AVG Admin 伺服器產生圖形報告時，只有將報告產生功能安裝在同時也裝有 AVG Admin 伺服器的電腦上才能夠運作。

圖形報告可讓使用者快速輕鬆地產生井然有序的報告。報告可能會顯示各種摘要與統計資



料。圖形報告可從主要的 AVG Admin 主控台巡覽樹狀目錄存取。

產生的報告一律採用在安裝 AVG Admin 伺服器期間所選擇的語言。

您可以透過兩種方法的其中一種來生成報告：

- 透過巡覽至 **圖形報告 / 報告排程** 並選擇定義新的報告排程。
- 透過直接選取站點或伺服器，並從按右鍵內容功能表選取 **生成新報告** 項目。相同方法也適用於群組。

兩種情況都會啟動 **報告排程定義精靈**，讓您選擇報告的屬性。更多相關資訊，請參閱下面的 [報告排程](#) 一章。

注意：生成的報告基本上會儲存在硬碟的暫存位置，位於 AVG2012 資料夾底下 (例如，C:\Documents and Settings\All Users\Application data\avg2012\Admin Server Data\Reports)。每一個生成的報告都將使用部分硬碟容量 (範圍約從 0.1 至 0.5 MB，如果站點很多，也可能使用更多容量)。因此如果您的磁碟空間不足，建議只要建立合理數量的報告即可，或者視情況刪除舊的報告。

在 **匯出 / 匯入** AVG Admin 主控台資料 (可透過從 **DataCenter / 資料庫匯出** 存取) 期間，只會處理報告排程和生成的報告。將不會匯出或匯入報告範本。

一旦匯入之前匯出的資料，就無法使用圖形報告，除非您重新啟動 AVG Admin 伺服器！

6.9.1. 報告範本

有一些預先定義的範本可讓您很快地生成報告。有一些範本則讓您能設定更多參數以得到更精確的報告。

要直接從該功能表建立報告，使用滑鼠右鍵按一下您要產生的報告，並選取 **從範本產生報告** 功能表項目。如果您偏好僅顯示報告配置的預覽，則選取 **範本預覽**。

- **所有站點** - 顯示在 AVG Admin 主控台註冊的所有站點。

可用參數：

- **受感染物件的最小計數** - 鍵入站點上的受感染物件的最小計數。0 = 停用此參數。
- **IP 位址開頭** - 指定 IP 位址的開頭部分。
- **圖表類型** - 選擇需要的圖表類型 (預設選項為圓形圖)。
- **群組依據** - 結果資料將依所選欄分組。
- **不合格站點** - 根據 **檢視 / 不合格條件** 功能表可用的條件，顯示處於不合格狀態的站點。
- **依 AVG 版本為站點排序** - 根據 AVG 版本排序，顯示所有站點。

可用參數：

- **圖表類型** - 選擇需要的圖表類型 (預設選項為圓形圖)。

- **超過 N 天未進行通訊的站點**

可用參數：

- **天數** - 選擇站點未進行通訊的天數。

- **圖表類型** - 選擇需要的圖表類型 (預設選項為圓形圖)。

- **群組依據** - 結果資料將依所選欄分組。

- **感染最嚴重的站點** - 顯示感染最嚴重的站點。

可用參數：

- **報告中的站點數** - 限制報告中所顯示的最大站點數。0 = 無限多。

- **圖表類型** - 選擇需要的圖表類型 (預設選項為圓形圖)。

- **嚴重性** - 選擇要包括在報告中的最低掃描結果嚴重性。

- **包含 rootkit** - 選擇是否要在報告中包含 rootkit。

- **群組依據** - 結果資料將依所選欄分組。

- **時間間隔自** - 指定選取資料的開始時間間隔 (前一天、上週、上個月、去年、不限制)。

- **時間間隔至** - 指定選取資料的結束時間間隔 (前一天、上週、上個月、去年、不限制)。

- **僅包含威脅** - 選擇包含已確認 / 未確認或全部威脅。

- **出現最多的威脅** - 此報告顯示在所有站點中出現最多的威脅。

可用參數：

- **報告中的病毒數** - 限制報告中所顯示的最大病毒數。0 = 無限多。

- **時間間隔** - 指定選取資料的時間間隔 (前一天、上週、上個月、去年、不限制)。

- **圖表類型** - 選擇需要的圖表類型 (預設選項為圓形圖)。

- **群組依據** - 結果資料將依所選欄分組。

- **嚴重性** - 選擇要包括在報告中的最低掃描結果嚴重性。



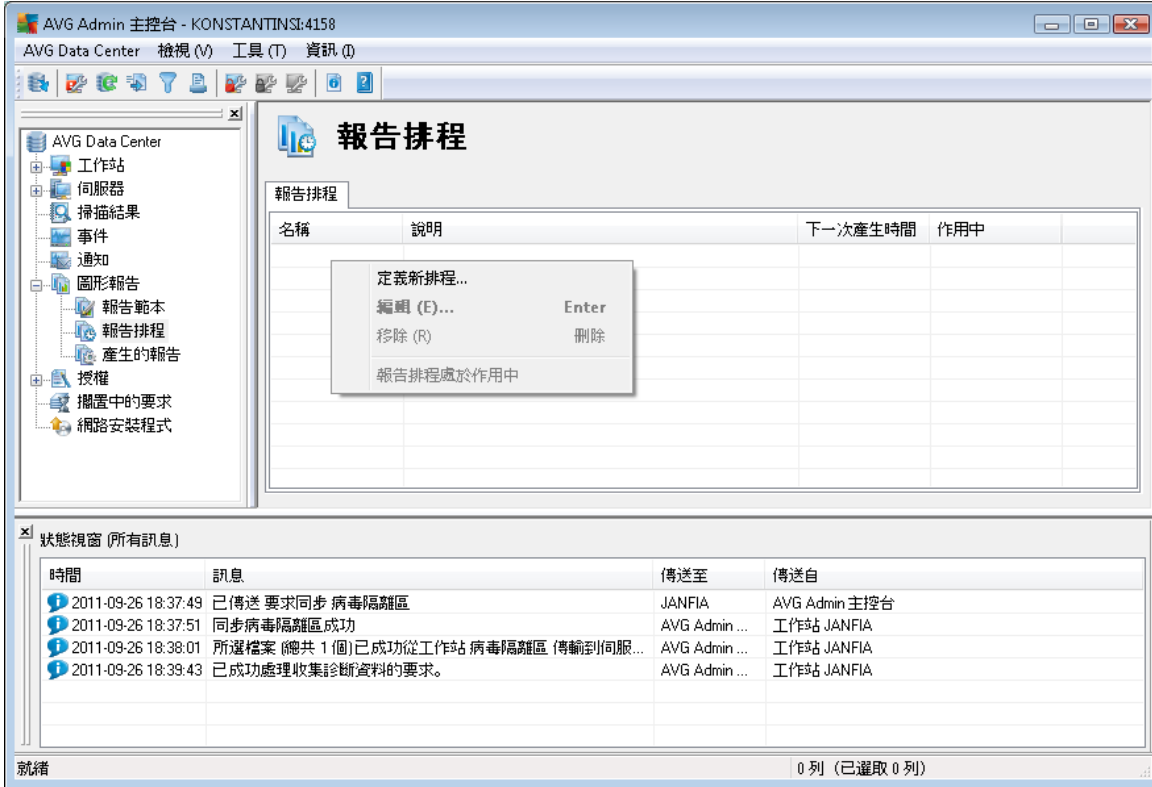
- **包含 rootkit** - 選擇是否要在報告中包含 rootkit。
- **病毒掃描報告** - 該報告顯示病毒狀態。
可用參數：
 - **時間間隔** - 指定選取資料的時間間隔 (前一天、上週、上個月、去年、不限制)。
 - **嚴重性** - 選擇要包括在報告中的最低掃描結果嚴重性。
 - **包含 rootkit** - 選擇是否要在報告中包含 rootkit。
- **站點上的病毒** - 該報告顯示站點上的病毒數。
可用參數：
 - **時間間隔** - 指定選取資料的時間間隔 (前一天、上週、上個月、去年、不限制)。
 - **嚴重性** - 選擇要包括在報告中的最低掃描結果嚴重性。
 - **包含 rootkit** - 選擇是否要在報告中包含 rootkit。

6.9.2. 報告排程

在此群組中，您可以建立、編輯和檢視圖形報告排程。透過滑鼠右鍵按一下內容功能表，可獲得適用於個別或多個報告的動作：

- **編輯** - 開啟用於選定排程的編輯對話方塊。
- **定義新排程** - 將啟動精靈以建立新的報告排程。
- **啟用報告排程** - 適用該功能以啟動或停用選定的報告。
- **移除** - 從 AVG DataCenter 移除選定的報告。

在預設設定下，沒有任何排程可用。若要準備一份新的排程報告，請在「報告排程」區域中按滑鼠右鍵，然後從功能表中選取**定義新排程**項目。



注意 :您也可以透過「站點 / 伺服器 / 群組檢視」生成報告,只要選取一或多個站點,然後從內容功能表選取生成新報告即可。

將開啟一個新的對話方塊：

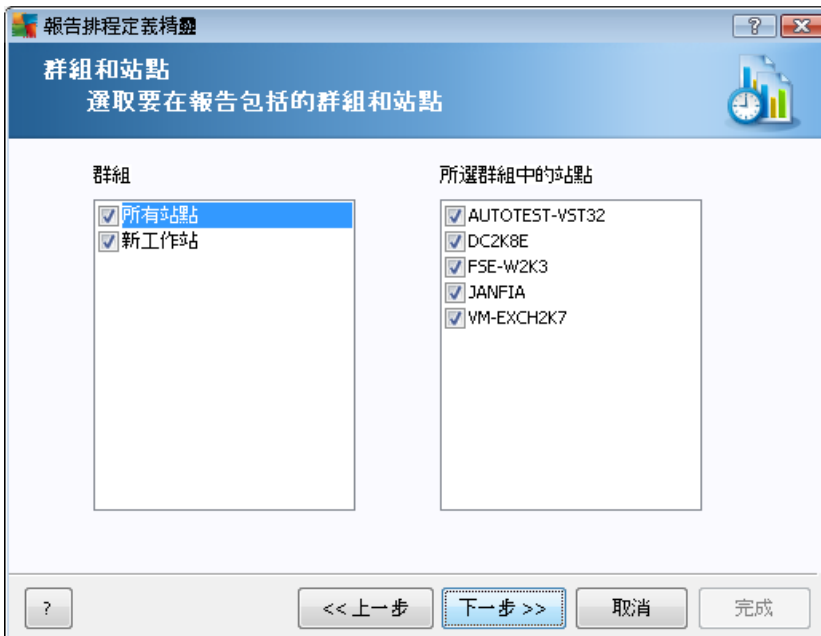




填寫名稱和說明。完成之後，按下一步按鈕進入下一對話方塊。



從滾動功能表選取您要用於報告的範本。



在左側選取應該包含的群組，並在右側為報告選取各個站點。

報告排程定義精靈

報告自訂
請輸入報告的參數

參數	值
最小受感染物...	0
IP 位址始於	%
圖表類型	圓形圖
分組	

若您選擇的報告有其他參數可用，請輸入要求的值或保留預設值。有關範本的更多資訊，請參閱上面的 [報告範本](#) 區段。一旦準備就緒，按下下一步按鈕。

報告排程定義精靈

資料欄
選取要在報告中包括的欄

<input checked="" type="checkbox"/>	工作站名稱	
<input checked="" type="checkbox"/>	群組	
<input checked="" type="checkbox"/>	AVG 版本	
<input checked="" type="checkbox"/>	病毒庫版本	
<input checked="" type="checkbox"/>	作業系統	
<input checked="" type="checkbox"/>	上次聯絡	
<input checked="" type="checkbox"/>	IP 位址	
<input checked="" type="checkbox"/>	受感染	
<input type="checkbox"/>	網域	
<input type="checkbox"/>	MAC 位址	
<input type="checkbox"/>	IP 位址	

要在報告中包括的欄清單呈灰色的欄必須始終是報告的一部分。清單順序會決定最終報告中的欄順序。

在此對話方塊中選取您要包含在報告中的欄。按一下 **全選** 按鈕可包含所有欄，或使用 **選取預設值** 按鈕保留預設欄。若要變更欄的順序，請先選取您要移動的欄，然後選取適當的動作：

- **移至最上層** - 將所選欄移至第一個位置。

- **上移** - 將所選欄上移一步。
- **下移** - 將所選欄下移一步。
- **移至最下層** - 將所選欄移至最後的位置。



在此對話方塊中，選擇您是否只要在選取的時間產生一次報告，或者要定期產生報告：

- **在特定時間生成一次** - 選擇生成報告的確切時間和日期。
- **定期生成** - 選擇生成報告的週期 (每天、每週、每月) 和第一次生成報告的時間和日期。

按下下一步按鈕繼續以下部分：



若您想在報告或通知產生後以電子郵件寄出，請核取 **報告產生後傳送電子郵件** 核取方塊。

要使用電子郵件功能，您必須先在「AVG Admin 伺服器」（「電子郵件」標籤）中組態 SMTP 設定。

按一下 **AVG Admin 伺服器設定** 可立即設定 SMTP / 電子郵件設定。

注意：要瞭解更多有關組態 AVG Admin 伺服器設定以傳送電子郵件的資訊，請參閱「組態 / AVG Admin 伺服器設定」一章中的 [電子郵件標籤](#) 主題。

如果您之前已在「AVG Admin 伺服器」組態中組態「電子郵件」標籤，應該已經可以在相應欄位中看到預先定義的值。若欄位空白，請檢查 AVG Admin 伺服器設定或輸入您的自訂值。

若想直接收到報告的附件檔，請啟用以 **附件形式傳送報告** 核取方塊，然後將滑鼠移到功能表上從中選取您想傳送的報告格式。

若未選取以附件形式接收報告，您只會收到一封電子郵件通知，告訴您必須自行到 AVG Admin 主控台中查看報告。

設定完成之後，請按 **下一步** 按鈕進入最後一個畫面。

在下一個畫面中檢查所有設定是否正確無誤，並按下 **完成** 按鈕完成程序。

6.9.3. 產生的報告

此群組包含目前已產生的所有報告清單。

要開啟一份報告，請在所選行上按一下滑鼠右鍵，然後從內容功能表中選取 **顯示**。

要刪除一份報告，請在所選行上按一下滑鼠右鍵，然後從內容功能表中選取 **移除**。



開啟其中一個生成的報告後，您之後也可以在印表機上列印或將它另存為內含 html 檔案和相關圖片的 zip 封存。

6.9.4. 篩選

您可以將不同的清單篩選器套用到*生成的報告*檢視。在預設狀態下，左下方的**篩選器面板**中有可用的篩選器。

在預設狀態下，**篩選器**面板位於螢幕左下方。若看不到此面板，您可以透過在**檢視 / 面板**功能表中按一下**狀態視窗**來將其啟動。

在文字篩選器中，您可簡單地使用星號萬用字元 (*)。萬用字元可替代任何字元或字串。例如，在**站點名稱**篩選器內套用 **Star*** 字串，也會顯示 *Station01*、*Station02* 等

生成的報告的篩選選項如下：

注意：若要使用篩選器，只要按一下名稱旁的核取方塊，然後在該行上連按兩下即可輸入值。隨即會顯示結果。

- **報告範本**

從下拉式功能表選擇您要篩選的報告範本名稱。

- **排程名稱**

輸入您想篩選的自訂報告排程名稱。

- **日期**

輸入您想篩選的自訂日期和時間值。

若要停用篩選器，您只要取消核取其名稱旁的核取方塊即可。或者，也可以在篩選器視窗中按一下滑鼠右鍵，從內容功能表中選取**關閉所有篩選器**。

注意：所有篩選器都不區分大小寫！

6.10. 授權

此項目提供所有使用的授權號碼概覽。您可在此輕鬆監視所有現有的授權號碼，還能替一個或多個站點新增或更新授權號碼。

6.10.1. 共用設定

在該檢視中，您將看到所有群組的清單 (包括自訂群組)。

在每個群組上按一下滑鼠右鍵，即可從內容功能表中看到以下選項：

- **強制** - 強制所選群組使用指定的授權號碼。也就是說，此群組中的所有站點都必須使用該授權號碼。
- **變更授權號碼** - 開啟新的對話方塊，讓您可輸入其他授權號碼。



一旦變更後，該授權號碼就會套用至指定群組中的所有站點。

注意：新的授權號碼會在同步程序開始後部署至各站點。更多有關同步程序的資訊，請參閱[同步程序](#)一章。

6.10.2. 站點

在檢視中，您將看到一份包含所有站點的清單。在每個站點上按一下滑鼠右鍵，即可從內容功能表中看到以下選項：

- **強制** – 強制所選群組使用指定的授權號碼。
- **變更授權號碼** – 開啟新的對話方塊，讓您可輸入其他授權號碼。

一旦變更後，該授權號碼就會套用至指定群組中的所有站點。

注意：新的授權號碼會在同步程序開始後部署至各站點。更多有關同步程序的資訊，請參閱[同步程序](#)一章。

6.11. 擱置中的要求

此項目允許您檢視自 AVG Admin 主控台寄出之所有目前擱置中的要求。若要刪除，請在擱置中的要求上面點按滑鼠右鍵，從內容功能表中選取**刪除所選要求**。

6.11.1. 篩選

您可以將不同的清單篩選器套用到**擱置中的要求**檢視。在預設狀態下，左下方的**篩選器面板**中有可用的篩選器。

在預設狀態下，**篩選器**面板位於螢幕左下方。若看不到此面板，您可以透過在**檢視 / 面板**功能表中按一下**狀態視窗**來將其啟動。

在文字篩選器中，您可簡單地使用星號萬用字元 (*)。萬用字元可替代任何字元或字串。例如，在**站點名稱**篩選器內套用 **Star*** 字串，也會顯示 *Station01*、*Station02* 等

擱置中的要求的篩選選項如下：

注意：若要使用篩選器，只要按一下名稱旁的核取方塊，然後在該行上連按兩下即可輸入值。隨即會顯示結果。

- **要求類型**

連按兩下此欄位即可開啟下拉式功能表，當中會有要求類型的清單，選取您想篩選的要求類型。

- **站點名稱**

連按兩下此欄位即可輸入要篩選的自訂站點名稱。

- **日期**



輸入您想篩選的自訂日期和時間值。

若要停用篩選器，您只要取消核取其名稱旁的核取方塊即可。或者，也可以在篩選器視窗中按一下滑鼠右鍵，從內容功能表中選取 **關閉所有篩選器**。

注意：所有篩選器都不區分大小寫！

6.12. 網路安裝程式

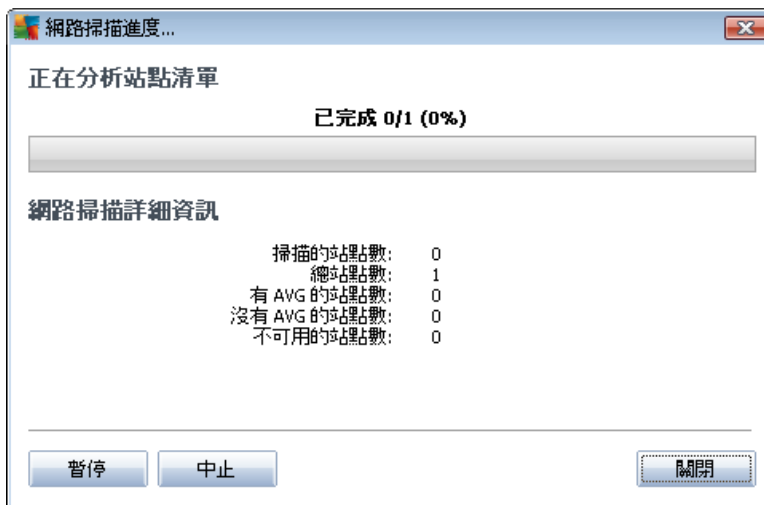
這是整合式網路安裝程式，可讓您新增 / 移除站點進行遠端安裝並觀察安裝狀態。

注意：此選項僅適用於網路安裝。如果您偏好建立安裝指令碼，則必須使用獨立的 [AVG 網路安裝程式精靈](#)。

若要新增站點以進行遠端安裝，只要在 **網路安裝程式** 節點名稱上按一下滑鼠右鍵，然後從內容功能表選取 **新增站點** 即可。隨即出現 **網路掃描** 對話方塊。詳細資訊請參閱 [網路掃描](#) 一章。

其他內容功能表項目如下：

- **顯示網路掃描進度**



顯示網路掃描程序的概觀。使用 **中止** 按鈕停止掃描程序。**暫停** 按鈕將暫時停止程序 (使用 **繼續** 按鈕繼續掃描)。

- **匯出所有站點清單** - 可讓您將新增站點清單匯出至 .csv 檔案。
- **安裝所有站點** - 將開始清單中所有站點上的安裝作業。

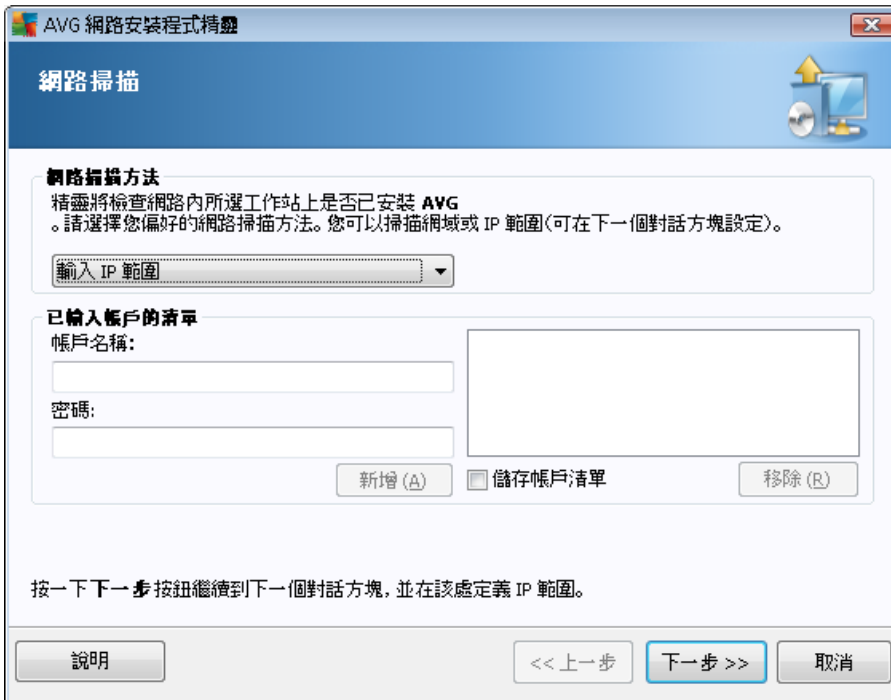
6.12.1. 網路掃描

開始新增站點並進行遠端安裝之前，應該檢閱下列章節：

- [針對元件的建議](#)

- **網路需求**

您必須透過方便使用的精靈新增站點之後，才能從遠端安裝站點。要這麼做，只要在**網路安裝程式**節點名稱上按一下滑鼠右鍵，然後從內容功能表選取**新增站點**即可。隨即出現**網路掃描**對話方塊：



在網路掃描方法區段，從下拉式清單中選擇您偏好的站點選取方法。可能的選項如下：

- **網域中所有站點** - 該選項將掃描您本機網域中所有可用的站點。
- **輸入 IP 範圍** - 該選項將允許您選擇一個特定的 IP 位址範圍。
- **從檔案匯入站點** - 畫面上會出現一個新對話方塊，您將可在此選擇一個包含要掃描之站點清單的檔案。來源文字檔案每一行應該包含一個站點名稱或一個 IP 位址。
- **選取單一站點** - 該選項可讓您鍵入特定電腦名稱 (DNS 名稱) 或 IP 位址。
- **從 Active Directory 中選取** - 允許您直接從 Active Directory 選擇特定站點。

注意：此選項僅在目前電腦屬於網域的一部分時才可用。

帳戶清單部分是為了加快您的操作和安裝程序。如果您在遠端機器上沒有足夠的存取權限可以進行 AVG 安裝，系統將要求您輸入具備系統管理員權限的使用者名稱 (屬於系統管理員群組成員的使用者名稱)。若所有站點沒有一個共同的管理員帳戶 (相同的登入名稱和密碼)，那麼您必須為每一個站點分別輸入其登入資訊。

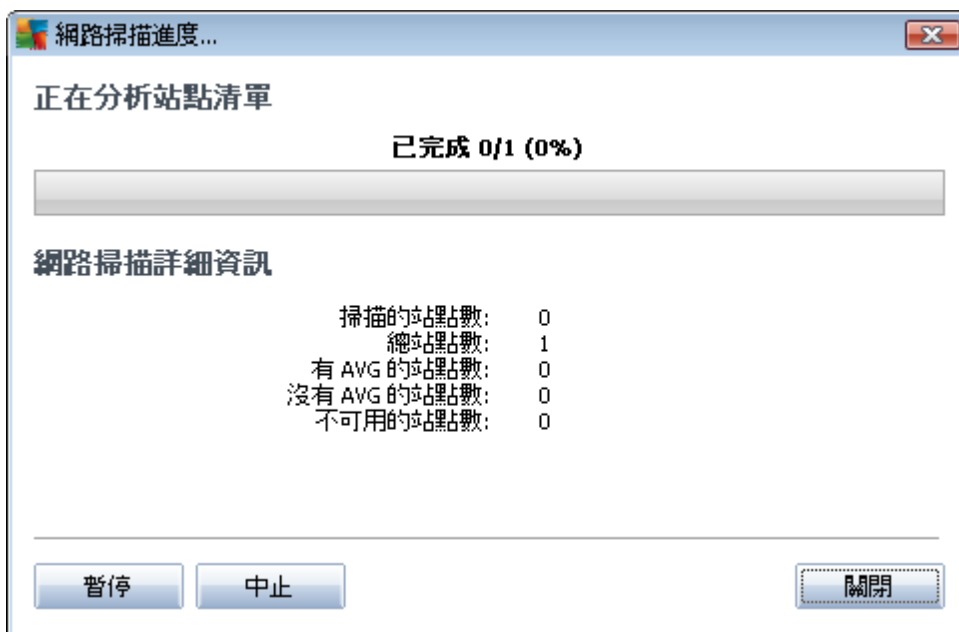
此區段可讓您建立要用於遠端安裝的帳戶清單；如此就不用多次輸入認證。您可以按一下**新增**按鈕來新增帳戶到清單 (或使用**移除**按鈕來刪除它們)。如果您希望保留帳戶清單供



日後使用，請核取 **儲存帳戶清單** 方塊。但是基於安全理由，不建議您這麼做。

選取所有必要的參數後，可按一下下一步按鈕繼續。

如果您選擇從網域新增所有站點，將會顯示網路掃描對話方塊：



該對話方塊顯示網路掃描程序的概觀。您不用等它停止掃描 - 只要使用 **關閉** 按鈕將其關閉，然後繼續使用主控台。若要再度開啟此對話方塊，只要在 **網路安裝程式** 節點名稱上按一下滑鼠右鍵，然後從內容功能表選取 **顯示網路掃描進度** 即可。

該對話方塊可讓您使用 **中止** 按鈕停止掃描程序。**暫停** 按鈕將暫時停止程序 (使用 **繼續** 按鈕繼續掃描)。

完成新增站點之後，請繼續至 [遠端網路安裝](#) 一章以獲取如何從遠端安裝必要站點的指示。



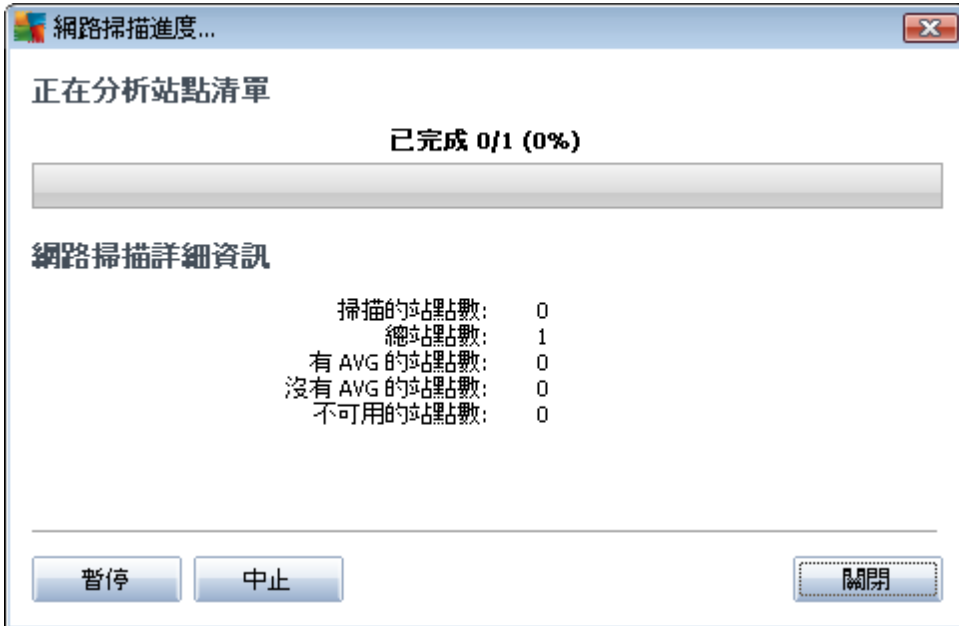
如果您選擇根據 IP 範圍新增站點，將會顯示以下對話方塊：



您需要透過在此輸入 IP 位址來指定掃描範圍。在 **從** 欄位輸入起始 IP 位址，在 **至** 欄位輸入結束位址。按一下 **新增** 按鈕以新增位址範圍至清單。

要從右側清單中刪除範圍，只需選取您要移除的項目，然後按一下 **移除** 按鈕即可。

完成 IP 範圍選取後，按一下 **下一步** 按鈕繼續。隨即出現 **網路掃描** 視窗：



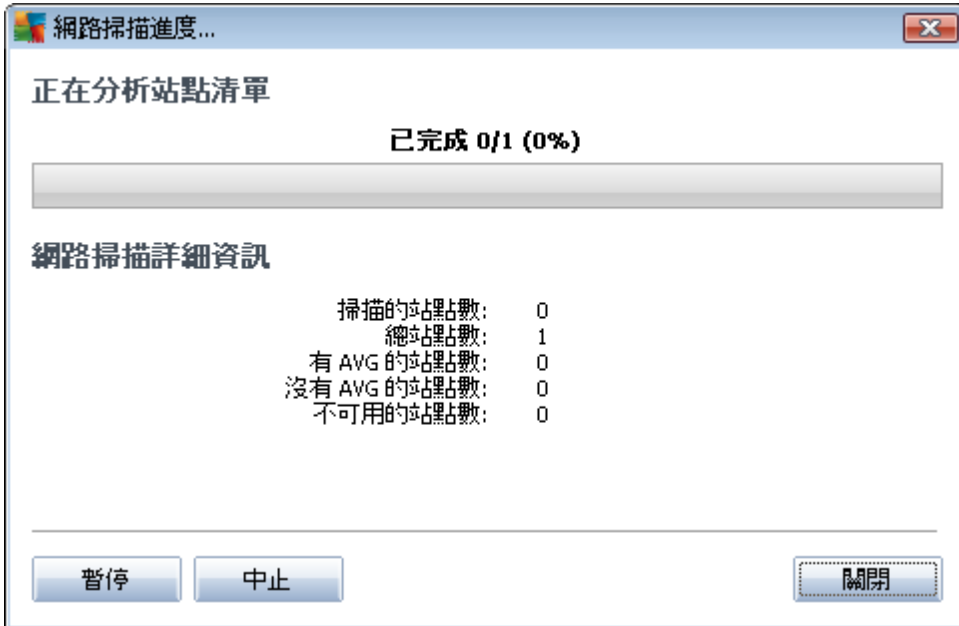
該對話方塊會顯示網路掃描程序的概觀。您不用等它停止掃描 - 只要使用 **關閉** 按鈕將其關閉, 然後繼續使用主控台。若要再度開啟此對話方塊, 只要在 **網路安裝程式** 節點名稱上按一下滑鼠右鍵, 然後從內容功能表選取 **顯示網路掃描進度** 即可。

該對話方塊可讓您使用 **中止** 按鈕停止掃描程序。**暫停** 按鈕將暫時停止程序 (使用 **繼續** 按鈕繼續掃描)。

完成新增站點之後, 請繼續至 [遠端網路安裝](#) 一章以獲取如何從遠端安裝必要站點的指示。

如果您選擇新增從檔案選取的站點, 會看到要求提供此檔案的對話方塊。找到檔案並確認選擇。來源檔案格式採用純文字格式在每一行包含一個站點名稱。

完成後, 隨即會出現「網路掃描」對話方塊:

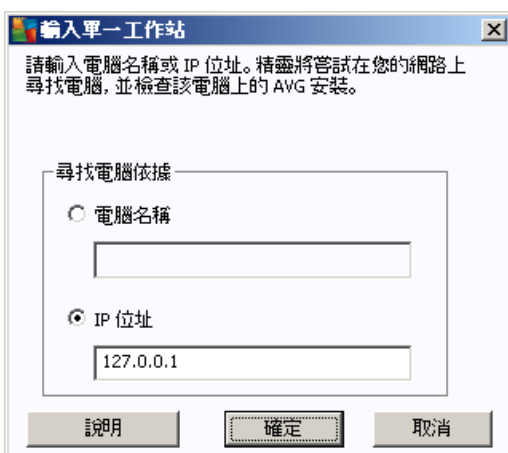


該對話方塊會顯示網路掃描程序的概觀。您不用等它停止掃描 - 只要使用 **關閉** 按鈕將其關閉，然後繼續使用主控台。若要再度開啟此對話方塊，只要在 **網路安裝程式** 節點名稱上按一下滑鼠右鍵，然後從內容功能表選取 **顯示網路掃描進度** 即可。

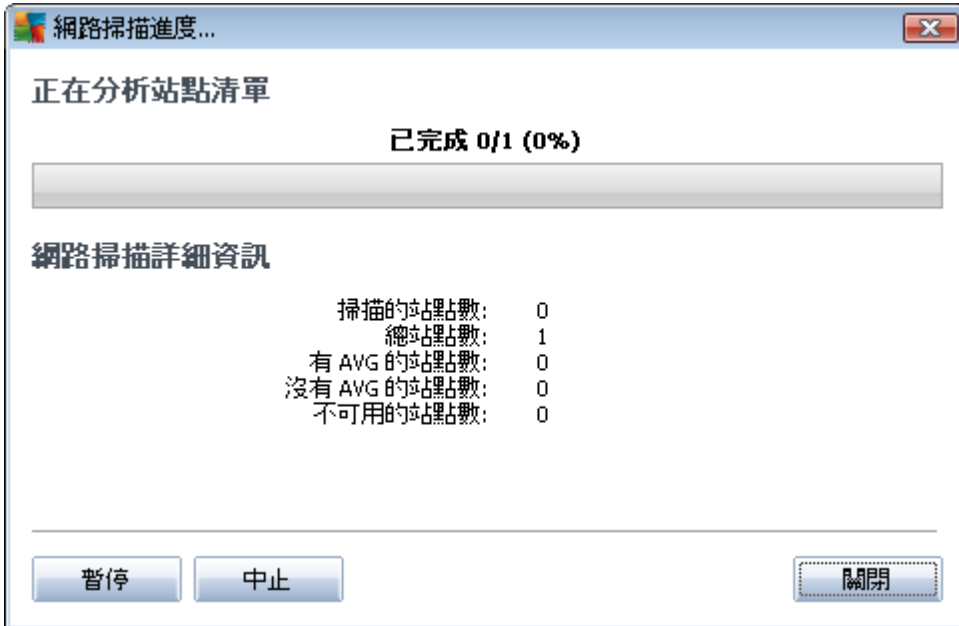
該對話方塊可讓您使用 **中止** 按鈕停止掃描程序。**暫停** 按鈕將暫時停止程序 (使用 **繼續** 按鈕繼續掃描)。

完成新增站點之後，請繼續至 [遠端網路安裝](#) 一章以獲取如何從遠端安裝必要站點的指示。

如果您選擇僅新增單一站點，則將出現以下對話方塊：



按一下 **電腦名稱** 或 **IP 位址** 欄位，並填寫適當的名稱或 IP 位址。按一下 **確定** 按鈕確認您的選擇。將開啟「網路掃描」視窗：



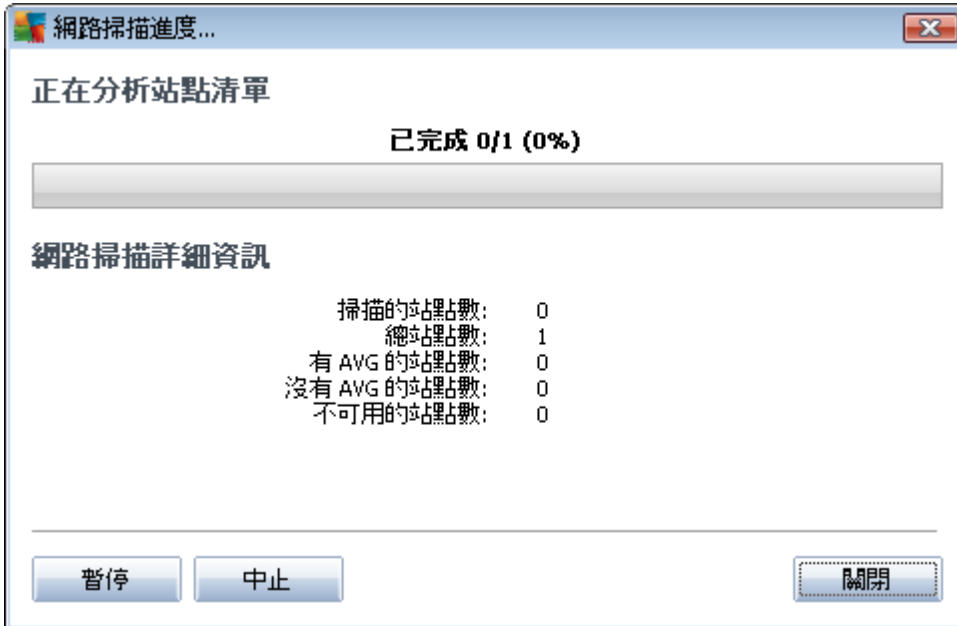
該對話方塊會顯示網路掃描程序的概觀。您不用等它停止掃描 - 只要使用 **關閉** 按鈕將其關閉, 然後繼續使用主控台。若要再度開啟此對話方塊, 只要在 **網路安裝程式** 節點名稱上按一下滑鼠右鍵, 然後從內容功能表選取 **顯示網路掃描進度** 即可。

該對話方塊可讓您使用 **中止** 按鈕停止掃描程序。**暫停** 按鈕將暫時停止程序 (使用 **繼續** 按鈕繼續掃描)。

完成新增站點之後, 請繼續至 [遠端網路安裝](#) 一章以獲取如何從遠端安裝必要站點的指示。

若您的網路以網域為基礎, 您可以選擇新增從 Active Directory 中選取的站點。此時會顯示一個新的對話方塊 (用於選取電腦的標準 Windows 對話方塊)。若要選擇多個站點 (中間用分號分隔), 您可以手動輸入站點名稱, 或使用對話方塊的進階功能來搜尋。

完成後, 隨即會出現「網路掃描」對話方塊:



該對話方塊會顯示網路掃描程序的概觀。您不用等它停止掃描 - 只要使用 **關閉** 按鈕將其關閉, 然後繼續使用主控台。若要再度開啟此對話方塊, 只要在 **網路安裝程式** 節點名稱上按一下滑鼠右鍵, 然後從內容功能表選取 **顯示網路掃描進度** 即可。

該對話方塊可讓您使用 **中止** 按鈕停止掃描程序。**暫停** 按鈕將暫時停止程序 (使用 **繼續** 按鈕繼續掃描)。

完成新增站點之後, 請繼續至 [遠端網路安裝](#) 一章以獲取如何從遠端安裝必要站點的指示。

6.12.2. 遠端網路安裝

一旦您新增了要進行遠端安裝的站點, AVG Admin 伺服器就會開始檢查其狀態 - 比如, 您可以立即檢查掃描的站點是否為線上狀態, 站點上是否已經安裝了 AVG 及其版本是多少。新增的站點有數項作業可進行 (可透過按右鍵內容功能表存取):

- **重新檢查所選站點的狀態** - 再次檢查站點狀態和 AVG 版本。
- **刪除所選站點** - 將所選站點從清單中移除。
- **修改供遠端安裝的帳戶清單** - 顯示一個新的對話方塊:





此對話方塊是為了加快您的操作和安裝程序。如果您在遠端機器上沒有足夠的存取權限可以進行 AVG 安裝，系統將要求您輸入具備系統管理員權限的使用者名稱 (屬於系統管理員群組成員的使用者名稱)。若所有站點沒有一個共同的管理員帳戶 (相同的登入名稱和密碼)，那麼您必須為每一個站點分別輸入其登入資訊。

此對話方塊可讓您修改遠端安裝期間將要使用的帳戶清單；這樣您便可以無需輸入多個憑證。您可以透過按一下新增按鈕來新增帳戶到該清單 (或者使用移除按鈕將其刪除)。

- **匯出所選站點清單** - 將所選站點匯出至 .csv 檔案。
- **安裝所選站點** - 顯示遠端網路安裝對話方塊，其中將指引您完成本身的網路安裝程序。

警告 :AVG 遠端安裝僅可在安裝了受支援作業系統的站點上執行。請參閱[支援的作業系統](#)一章，以瞭解支援作業系統的清單。此外，您還必須知道具有管理員特權的登入使用者名稱。

您還可能需要查看[網路需求](#)一章。

您可以選擇基本或進階遠端網路安裝：

- [基本遠端網路安裝](#) - 建議初學者使用。
- [進階遠端網路安裝](#) - 建議進階使用者使用。

開始安裝遠端站點之前，應該檢閱下列章節：

- [針對元件的建議](#)
- [網路需求](#)

注意 :本章說明 AVG Admin 主控台所提供的網路安裝程式的基本設定。如果您偏好設定更多的詳細資訊，請繼續至[進階遠端網路安裝](#)一章。

此精靈可讓您以幾個簡單的步驟從遠端在站點上安裝 AVG。



如果您之前已經使用過精靈，並且已將自訂組態儲存到組態檔案中 (可在最後的步驟中進行)，您可透過選擇 **載入設定** 按鈕立即載入該設定。

要回到預設的原始設定，請按一下 **預設設定** 按鈕。

在整個安裝過程中，您可隨時選擇儲存組態進度，方法是下 F2 鍵或 CTRL+S 組合鍵。隨即會開啟一個新的對話方塊，允許您選擇一個組態檔名稱。

如果您想要針對整個安裝使用預設設定，您總是可以使用 **略過** 按鈕繼續至最後的安裝步驟 (更多詳細資訊請見下文)。

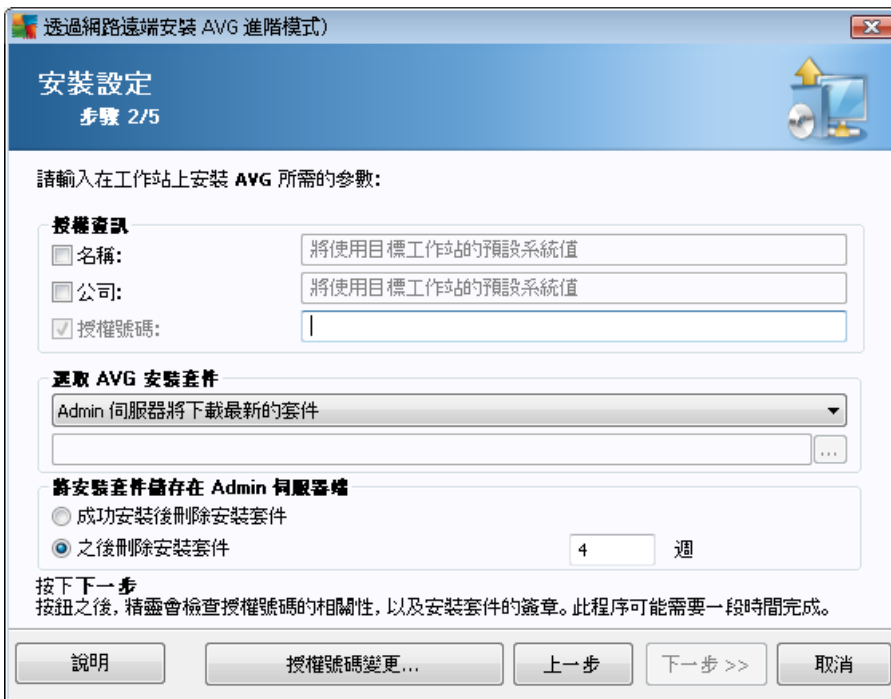
要繼續，請按一下 **下一步** 按鈕。



為了正確進行遠端安裝，精靈會首先檢查目標站點上是否已經存在 AVG，然後傳輸 AVG 安裝檔案並進行相應地安裝。

在您繼續之前，請查看有關 AVG 遠端安裝的網路需求以及例外情況。

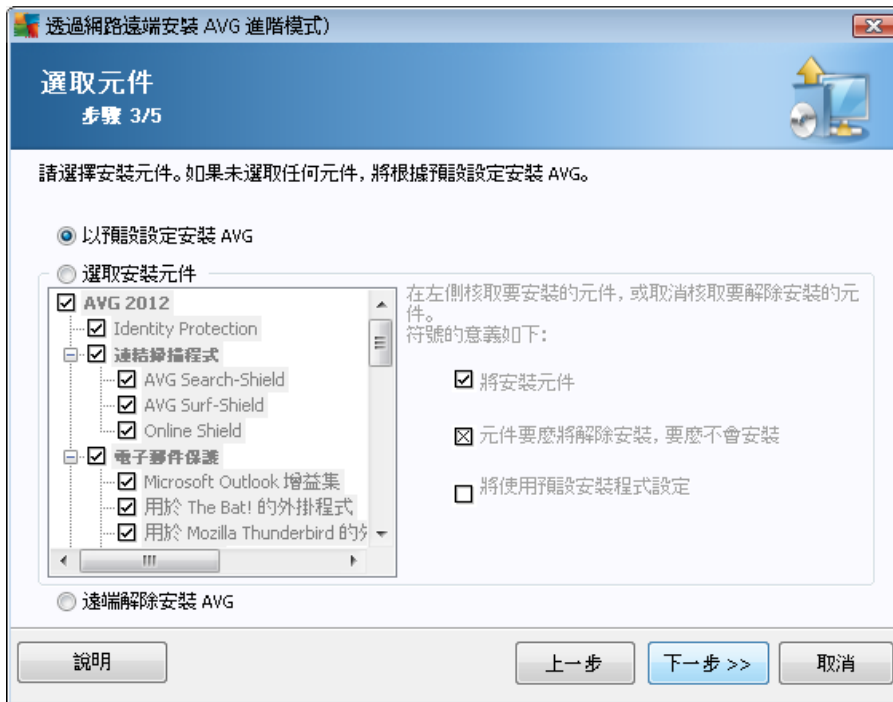
有關連接埠設定的更多詳細資訊，請參閱[網路需求](#)一章。





執行此步驟時，必須定義以下安裝參數：

- **授權資訊** - 鍵入授權資料，如姓名、公司和授權號碼 (必填值)。如果您想要在「姓名」欄位使用 Windows 使用者名稱，請不要選取相應的核取方塊，並保留要使用的預設系統設定。
- **選取 AVG 安裝套件** - 您可以保留預設設定 (並讓 Admin 伺服器為您下載最新的套件) 或從下拉式功能表選擇自訂路徑。在這種情況下，請指定 AVG 安裝套件的完整路徑或使用此 [...] 按鈕來選取適當的資料夾。
- **將安裝套件儲存在 Admin 伺服器端** - 您在這裡可以選擇是否要：
 - 在成功安裝 (從 Admin 伺服器) 之後刪除安裝套件
 - 在指定週數之後刪除安裝套件。
- **授權號碼變更** - 使用此按鈕可輸入要用於 AVG 遠端安裝的新授權號碼。



此步驟中提供有如下選項。

注意 :如果您不確定這些設定，我們建議保留預設值。

- **Remote Administration** - 將 AVG DataCenter 連線字串輸入 **AVG DataCenter 連線字串** 欄位。也請輸入使用者名稱和密碼 (如果有)。如果您不想透過 AVG Admin 主控台來管理站點，取消核取此選項即可。
- **新增站點至群組** - 若想自動新增站點到自訂群組，可在此處選擇群組名稱。



- **自訂更新伺服器** - 如果您已有要用於站點的更新伺服器，請核取此方塊並填寫伺服器位址。

一旦完成，請按一下**完成**按鈕以開始遠端安裝。您將能夠從網路安裝程式視圖中觀察安裝的狀態。

使用**儲存設定**選項儲存所用的組態。

注意：若要列出最近安裝但狀態不正確的站點 (因遠端安裝失敗)，請巡覽至**站點/不合格站點**。

注意：本章描述 AVG Admin 主控台所提供的網路安裝程式的進階設定。如果您偏好設定較少的詳細資訊，請繼續至**基本遠端網路安裝**一章。

此精靈可讓您以幾個簡單的步驟從遠端在站點上安裝 AVG。



如果您之前已經使用過精靈，並且已將自訂組態儲存到組態檔案中 (可在最後的步驟中進行)，您可透過選擇**載入設定**按鈕立即載入該設定。

要回到預設的原始設定，請按一下**預設設定**按鈕。

在整個安裝過程中，您可隨時選擇儲存組態進度，方法是下 F2 鍵或 CTRL+S 組合鍵。隨即會開啟一個新的對話方塊，允許您選擇一個組態檔名稱。

如果您想要針對整個安裝使用預設設定，您總是可以使用**略過**按鈕繼續至最後的安裝步驟 (更多詳細資訊請見下文)。



要繼續，請按一下下一步按鈕。



為了正確進行遠端安裝，精靈會首先檢查目標站點上是否已經存在 AVG，然後傳輸 AVG 安裝檔案並進行相應地安裝。

在您繼續之前，請查看有關 AVG 遠端安裝的網路需求以及例外情況。

有關連接埠設定的更多詳細資訊，請參閱[網路需求](#)一章。

透過網路遠端安裝 AVG 進階模式)

安裝設定

步驟 2/5

請輸入在工作站上安裝 AVG 所需的參數：

授權資訊

名稱： 將使用目標工作站的預設系統值

公司： 將使用目標工作站的預設系統值

授權號碼： |

選取 AVG 安裝套件

Admin 伺服器將下載最新的套件

...

將安裝套件儲存在 Admin 伺服器端

成功安裝後刪除安裝套件

之後刪除安裝套件 4 週

按下一步
按鈕之後，精靈會檢查授權號碼的相關性，以及安裝套件的簽章。此程序可能需要一段時間完成。

說明 授權號碼變更... 上一步 下一步 >> 取消

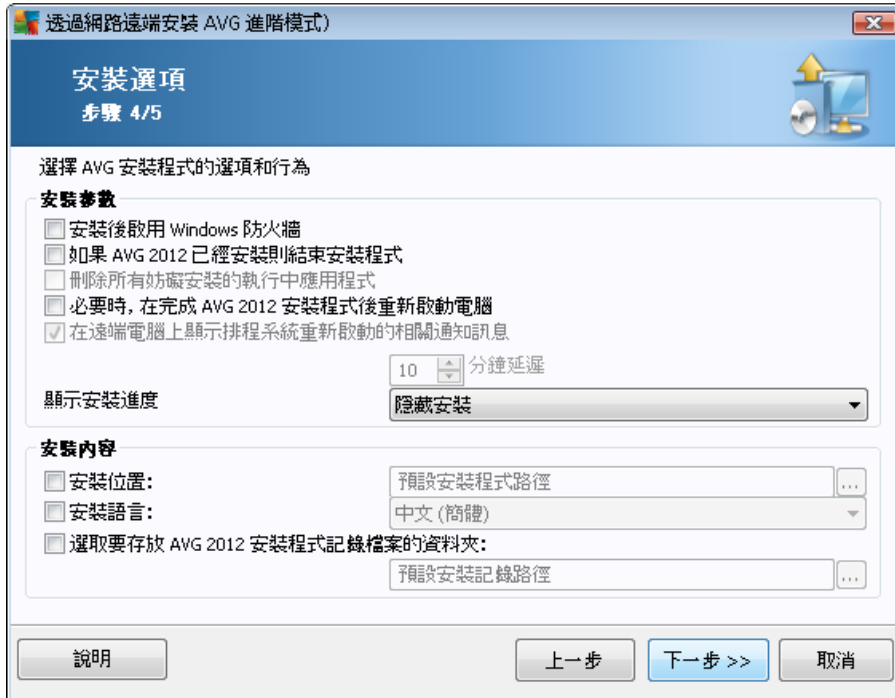
執行此步驟時，必須定義以下安裝參數：

- **授權資訊** - 鍵入授權資料，如姓名、公司和授權號碼 (必填值)。如果您想要在「姓名」欄位使用 Windows 使用者名稱，請不要選取相應的核取方塊，並保留要使用的預設系統設定。
- **選取 AVG 安裝套件** - 您可以保留預設設定 (並讓 Admin 伺服器為您下載最新的套件) 或從下拉式功能表選擇自訂路徑。在這種情況下，請指定 AVG 安裝套件的完整路徑或使用此 [...] 按鈕來選取適當的資料夾。
- **將安裝套件儲存在 Admin 伺服器端** - 您在這裡可以選擇是否要：
 - 在成功安裝 (從 Admin 伺服器) 之後刪除安裝套件
 - 在指定週數之後刪除安裝套件。
- **授權號碼變更** - 使用此按鈕可輸入要用於 AVG 遠端安裝的新授權號碼。



在此步驟中，您可以選擇以預設設定來安裝 AVG 或選取自訂元件。

- **以預設設定安裝 AVG** - 若您希望安裝預設元件，請選擇此選項。
- **選取安裝元件** - 選取此選項可檢視一個樹狀目錄結構，讓您在一份 AVG 元件清單中選擇安裝或不安裝的元件。從元件清單選取：
 - 應安裝的元件，並將其標示如下
 - 應解除安裝或不安裝的元件，並將其標示如下
 - 預設設定將用於您將其留為空白的元件 ()。
- **遠端解除安裝 AVG** - 允許移除 AVG。
- **安裝 AVG Security Toolbar** - 選取此選項可安裝 AVG Security Toolbar。AVG Security Toolbar 是由 LinkScanner 技術支援，可讓您知道您即將瀏覽的網站是否安全。它與其他功能會一同讓您瀏覽網際網路更加輕鬆。



在安裝參數區段,有以下選項可供您選擇:

- **安裝後啟用 Windows Firewall** - 如果您不安裝 AVG Firewall 元件,可選擇在安裝完成後隨即啟用 Windows Firewall。
- **若已安裝 AVG 2011,則退出安裝** - 若 AVG 2011 已經存在於目標站點上,則遠端管理不會繼續進行。
- **關閉所有妨礙安裝的執行中應用程式** - 遠端安裝將強迫關閉會干擾安裝程序的任何應用程式。通常這會是執行中的電子郵件用戶端或網際網路瀏覽器。
- **完成 AVG 2011 安裝後重新啟動電腦(若必要)** - 在某些情況下(例如安裝 Firewall 元件之後),電腦必須重新啟動才能完成安裝。
- **顯示有關遠端電腦上排程的系統重新啟動的通知郵件** - 如果核取了之前的核取方塊,您可以在執行重新啟動之前定義延時。預設值為 10 分鐘。

選取安裝進度可見性的類型 - 從下拉式功能表選取以下選項之一:

- **隱藏安裝** - 在安裝過程中,不會向目前登入的使用者顯示任何資訊。
- **僅顯示安裝進度** - 安裝無需任何使用者介入,但進度將在站點上完全可見。
- **顯示安裝精靈** - 安裝將在站點上顯示,且目前登入的使用者將需要手動確認所有步驟。

在安裝屬性區段中,有以下選項可供您選擇:



- **安裝位置** - 若您想自訂目標安裝位置，請在此輸入路徑。我們建議保留預設設定。
- **安裝語言** - 選擇用於AVG安裝和使用者介面的自訂語言。
- **選取儲存 AVG 2011 安裝記錄檔的資料夾** - 如果您希望指定存放安裝記錄檔的位置，則可在此處選取 (資料夾必須已存在於目標站點上)。

在此最後步驟中，有以下選項可用：

注意 :如果您不確定這些設定，我們建議保留預設值。

- **Remote Administration** - 將 AVG DataCenter 連線字串輸入 **AVG DataCenter 連線字串** 欄位。也請輸入使用者名稱和密碼 (如果有)。如果您不想透過 AVG Admin 主控台來管理站點，取消核取此選項即可。
- **新增站點至群組** - 若想自動新增站點到自訂群組，可在此處選擇群組名稱。
- **自訂更新伺服器** - 如果您已有要用於站點的更新伺服器，請核取此方塊並填寫伺服器位址。

一旦完成，請按一下 **完成** 按鈕以開始遠端安裝。您將能夠從網路安裝程式視圖中觀察安裝的狀態。

使用 **儲存設定** 選項儲存所用的組態。

注意 :若要列出最近安裝但狀態不正確的站點 (因遠端安裝失敗)，請巡覽至站點/不合格站點。



7. AVG Admin 伺服器

AVG Admin 伺服器用來確保伺服器上的 AVG 站點與 AVG DataCenter 之間安全通訊。透過 AVG Admin 伺服器,AVG 站點能使用 TCP 通訊協定 (確切地說是 HTTP 通訊協定)連接至 AVG DataCenter。該 TCP 通訊協定屬於 Windows 作業系統安裝的一部分。因此,AVG 站點不需要藉由任何第三方元件便能連接至遠端管理系統。

AVG Admin 伺服器可用作代理伺服器,以在本機網路中將更新下載和分發至站點 (透過部署 UpdateProxy 角色)。

它能夠提供更新檔案給 AVG 站點,相當於一個極簡單的網路伺服器。所有更新檔案只需從 AVG 中央更新伺服器下載一次,大大減少網際網路連結的負載,這在大型網路中尤其明顯。

AVG Admin 伺服器在完成部署後自動啟動。如果未自動啟動,您可從 Windows「開始」功能表 **所有程式/AVG 2011 Remote Administration** 手動啟動,方法是選取 **AVG Admin 伺服器監視器**的 **啟動伺服器** 按鈕。

有關 AVG Admin 伺服器組態的更多資訊,請參閱 [組態/AVG Admin 伺服器設定](#) 一章。



8. AVG Admin Lite

AVG Admin Lite 是 AVG 遠端安裝的精簡版。它僅包含 AVG Admin 伺服器部署精靈 Lite 版和 AVG 網路安裝程式精靈 Lite 版。不提供管理主控台 (如 AVG Admin 主控台) 或任何進階選項。

- [AVG Admin 伺服器部署精靈 Lite 版](#) - 僅允許部署 UpdateProxy 角色。
- [AVG 網路安裝程式精靈 Lite 版](#) - 僅允許建立 AVG 安裝指令碼。

要僅安裝和使用 AVG Admin Lite 功能,您必須在安裝 AVG Anti-Virus Business Edition 2011 的過程中選擇 **Lite 版安裝** 選項 (有關詳細資訊,請參閱 [安裝類型](#) 一章)。

8.1. AVG Admin 部署精靈 Lite 版



第一個對話方塊說明了精靈的用途。按一下 **下一步** 按鈕繼續到下一步驟。

注意: 您需要完成該精靈才能繼續遠端網路安裝。

8.1.1. 組態概觀



本節包含要在您的伺服器上部署的組態的概觀。基本上只會將 UpdateProxy 角色部署到伺服器上。UpdateProxy 角色作為下載和發佈更新到站點的代理伺服器。

該精靈也將在磁碟機 C: (預設) 或概觀中指示的磁碟機上建立更新資料夾。

您還可以勾選 **自動傳送伺服器傾印進行分析** 核取方塊,即可將可能的 AVG Admin 伺服器當機傾印直接傳送給我們的技術支援部以供進一步分析。

8.1.2. 完成



如果一切順利,您將看到一個與上面的對話方塊相似的對話方塊。按一下 **完成** 關閉精靈,並繼續 AVG 網路安裝程式精靈 Lite 版。

8.2. AVG 網路安裝程式精靈 Lite 版



AVG 網路安裝程式精靈 Lite 版 可快速引導您完成 AVG 指令碼建立程序。該指令碼隨後可用於在站點上安裝 AVG。



8.2.1. 安裝設定



填寫所要求的值。**授權號碼**是必須填寫的必要欄位。或者您可以選擇核取名稱和 / 或公司核取方塊,然後填寫適當值。

使用**授權號碼變更**按鈕輸入用於 AVG 安裝的新授權號碼。

8.2.2. 建立 AVG 安裝指令碼



在該對話方塊中,您需要選擇用於儲存安裝指令碼的位置。若該位置並未包含最新的 AVG 安裝套件,當您按了下一步按鈕時,精靈將試著從網際網路下載安裝檔。如遇這種情況,請確保網際網路連線的暢通。

您可以選擇以下選項之一:

- **可攜式資料儲存媒體 (USB 磁碟機)**

如果您尚未如此作業,則請插入卸除式 USB 裝置 (快閃磁碟、可攜式硬碟等),然後按一下**重新整理**按鈕,該裝置應會顯示在下拉式功能表中。確保您的磁碟機並未啟用寫入保護。

- **資料夾**

透過選取該選項將允許您選取儲存指令碼的資料夾。若您選擇的是網路資料夾,請確認該資料夾有正確的寫入存取權限。

8.2.3. 完成



如果建立指令碼進展順利,您將看到與此類似的對話方塊。按一下**完成**按鈕來關閉精靈。

使用先前儲存到資料夾的指令碼:

1. 找到您先前選擇的資料夾,將其中所有內容複製到您的站點上。

注意:若指令碼儲存在網路資料夾中,您可以直接在網路上找到該資料夾。

2. 在站點上找到該資料夾,然後執行 AvgSetup.bat 檔案。
3. 此時將出現命令行視窗並開始安裝。
4. 安裝完成後,視窗將自動關閉。

使用卸除式裝置上的指令碼:



1. 將卸除式裝置連接至您的站點。
2. 如果站點的作業系統中啟用了自動執行功能，安裝將自動啟動。
3. 若未開始自動安裝，請開啟卸除式磁碟機，然後手動執行 AvgSetup.bat 檔案。
4. 此時將出現命令行視窗並開始安裝。
5. 安裝完成後，視窗將自動關閉。

注意：您也可考慮建立和分發 AVG 安裝副本。有關詳細資訊，請參閱下面的 [AVG 設定管理員](#) 一章。



9. AVG 設定管理員

請注意：AVG Remote Administration 並不包含此工具，但在 AVG (用戶端) 安裝中有提供。

AVG 設定管理員是一個主要適用於小型網路的工具，允許您複製、編輯和分發 AVG 組態。可將組態儲存在可攜式裝置中 (USB 快閃磁碟機等)，然後手動套用於選擇的站點。

該工具包含在 AVG 安裝中，可透過 Windows「開始」功能表進行存取：

所有程式/AVG 2011/AVG 設定管理員



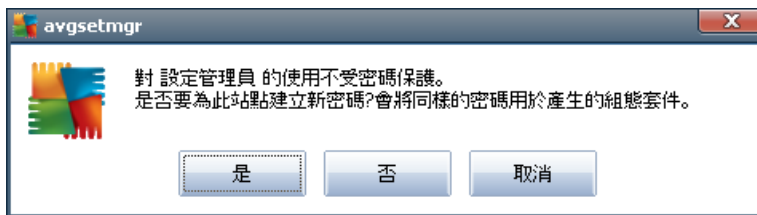
- **AVG 設定**
 - **編輯 AVG 設定** - 使用此連結可開啟包含您本機 AVG 進階設定的對話方塊。在此處所做的變更也將反映到本機 AVG 安裝中。
 - **載入並編輯 AVG 設定** - 如果您已擁有 AVG 組態檔 (.pck)，使用此按鈕可開啟該檔案進行編輯。一旦透過 **確定** 或 **套用按鈕確認變更**，檔案將替換為新的設定！
- **AVG Firewall 設定**
 - **編輯 Firewall 組態** - 使用此連結可開啟包含您本機 AVG Firewall 設定的對話方塊。在此處所做的變更也將反映到本機 AVG 安裝中。
 - **載入並編輯 Firewall 設定** - 如果您已擁有 Firewall 組態檔 (.pck)，使用此按鈕可開啟該檔案進行編輯。一旦透過 **確定** 或 **套用按鈕確認變更**，檔案將替換為新的設定！
- **載入選項**



- 將儲存的設定載入 AVG - 使用此連結可開啓 AVG 組態檔 (.pck) ,並將其套用至本機安裝的 AVG。

- 儲存選項

- 將本機 AVG 設定儲存至檔案 - 使用此連結可儲存本機安裝的 AVG 的組態檔 (.pck)。如果您沒有為允許的動作設定密碼 ,可能會看到以下對話方塊 :



如果您希望立即為存取允許的項目設定密碼 ,則選取是 ,然後填寫需要的資訊並確認您的選擇。選取否可跳過密碼設定 ,並繼續將本機 AVG 組態儲存到檔案中。

- 複製選項

- 在您的網路上套用相同設定 - 按一下此連結可讓您透過使用自訂選項建立安裝套件來製作本機 AVG 安裝的副本。該副本包含大多數 AVG 設定 ,除了以下例外項 :

- ✓ 語言設定
- ✓ 聲音設定
- ✓ Identity Protection 元件的允許清單和潛在不受歡迎程式例外。

要繼續 ,請先選取將用於儲存安裝指令碼的資料夾。



然後從下拉式功能表選取以下選項之一 :

- ✓ 隱藏安裝 - 在安裝過程中將不顯示任何資訊。
- ✓ 僅顯示安裝進度 - 安裝無需任何使用者介入 ,但是安裝進度將完全可見。



✓ **顯示安裝精靈** - 安裝過程將可見，且使用者需要手動確認所有步驟。

使用 **下載** 按鈕直接從 AVG 網站將最新可用的 AVG 安裝套件下載到選定的資料夾，或手動將 AVG 安裝套件放入該資料夾。

您可以使用 **代理** 按鈕定義代理伺服器設定 (如果您的網路需要此設定才能成功連線)。

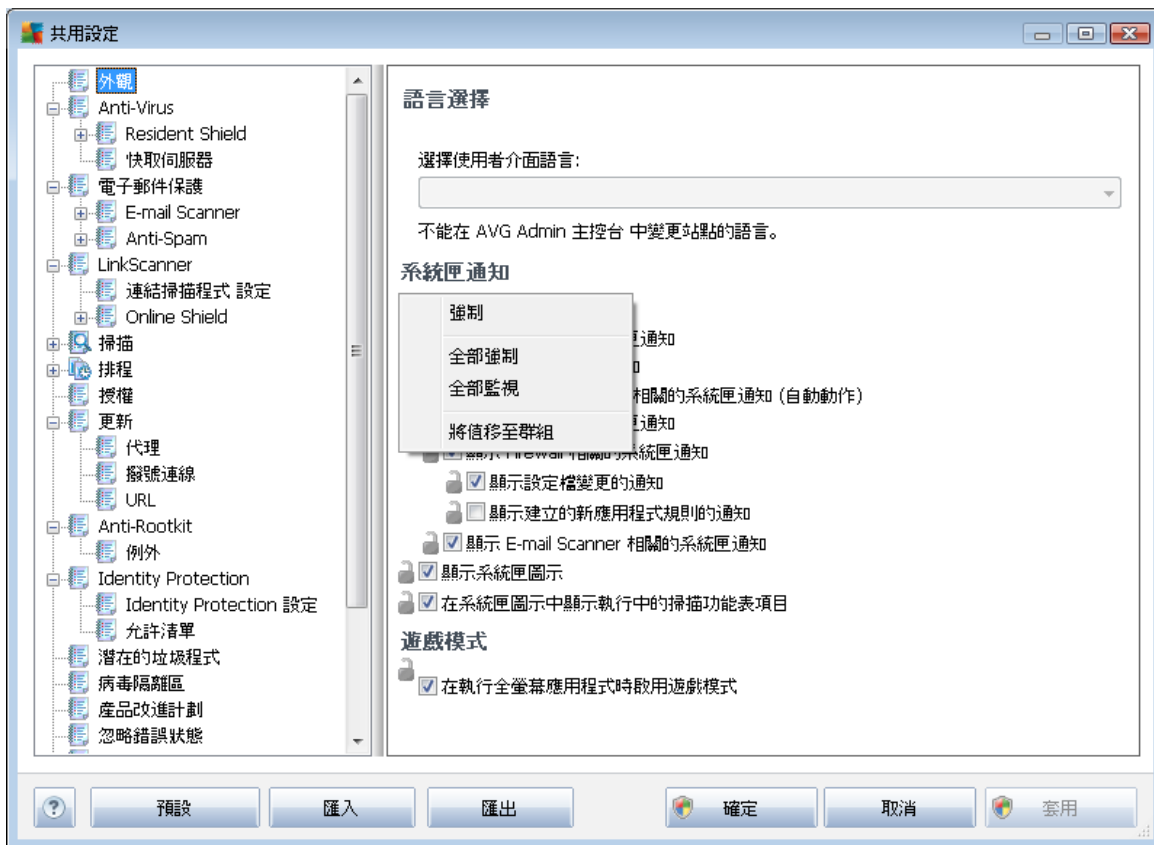
透過按一下 **確定**，複製程序將啟動並迅速完成。可能會出現一個對話方塊，詢問您是否要為「允許的」項目設定密碼 (請參閱上文)。完成後，**AvgSetup.bat** 檔案應與其他檔案一起出現在選擇的資料夾中。如果執行 **AvgSetup.bat** 檔案，它會根據上面所選的參數安裝 AVG。

10. 組態

本章包含 AVG Anti-Virus Business Edition 2011 不同部分的組態選項的說明。

10.1. 站點 / 群組共用設定

該對話方塊允許您定義站點共用設定。選項與站點上的完全一致，下一章會對一些例外情況進行說明。如果您需要更多有關其他項目組態的詳細資訊，我們建議您參閱《AVG Internet Security 使用者指南》，該指南可從 <http://www.avg.com/ww-en> 下載，或者也可以透過問號按鈕參閱內容說明。



注意：您可使用預設按鈕還原目前對話方塊的原始設定。

10.1.1. 一般控制和優先順序層級

所有適用於站點或群組的設定值都可以定義為強制值或選填值 (預設設定)。從值的內容功能表 (滑鼠右鍵按鈕) 可以將強制值變更為選填值，但 Firewall 設定中有某些例外 (請參閱 [設定/共用 Firewall 設定/設定檔](#) 一章)。

優先順序的各個層級設定如下 (從最高優先排到最低優先)：

- **站點共用設定**

在 **站點共用設定** (可從工具上層功能表存取) 中定義為強制的共用設定的優先順序

永遠高於他設定。也就是說，在監視設定清單中設為強制的項目無法在更低層級下變更。

- **群組共用設定**

在站點群組中定義為強制的共用設定 (項目**群組共用設定**可透過以滑鼠右鍵按一下**站點**分支中的內容工作表的特定群組工作區存取) 比特定站點設定具有較高的優先順序，但是比**站點共用設定**的優先順序低。

- **個別站點設定**

站點的特定設定所具的優先順序最低，也就是說，此處不能變更在上述較高層級內設定為強制的所有項目。

從**站點**項目連按兩下要求的站點名稱，即可存取個別站點設定。

根據預設，強制項目會以粗體顯示，而且只要在特定項目的鎖定圖示上按滑鼠右鍵，然後從內容功能表**強制**項目值選擇，即可輕易變更強制項目。

內容功能表也包含下列選項：

- **全部強制** - 對目前對話方塊中的所有項目設定強制旗標。
- **全部監視** - 對目前對話方塊中的所有項目重設強制旗標。

將項目標示為強制後，本機站點上的使用者將無法自訂這類設定。

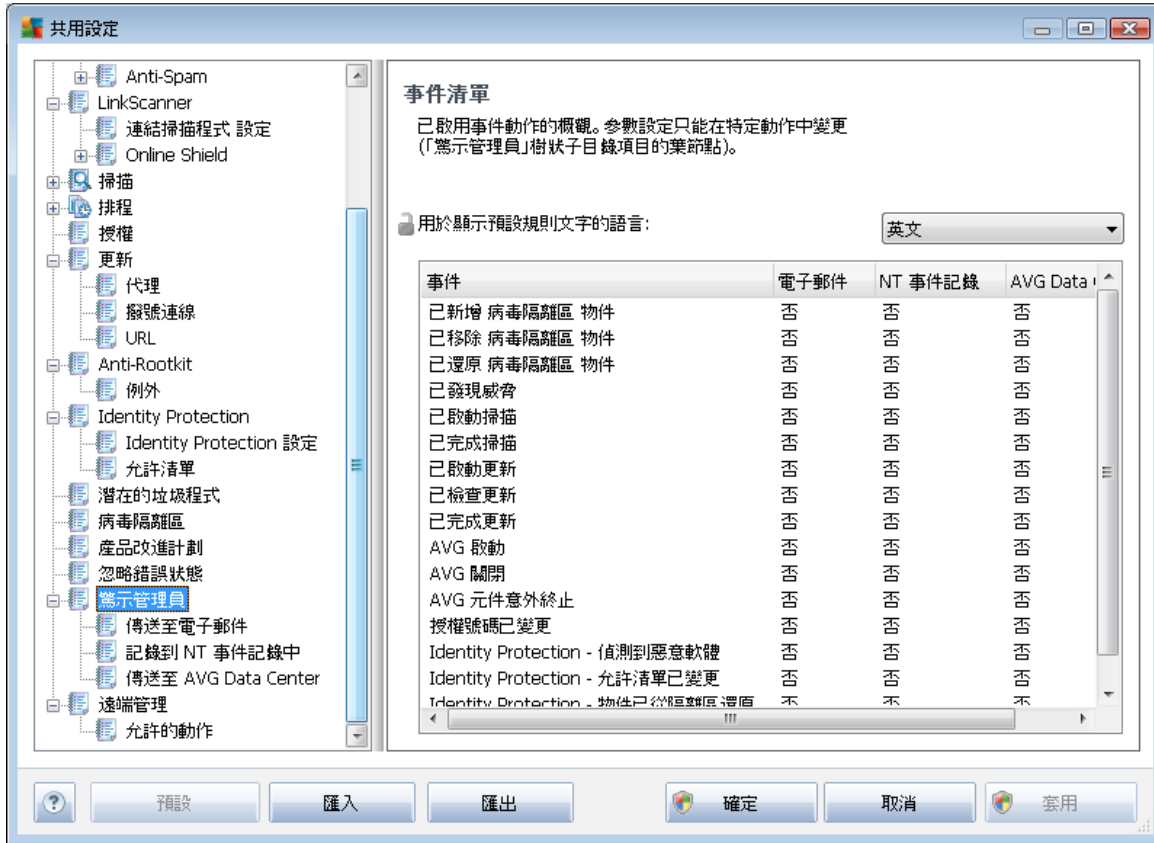
每個項目旁邊的圖示會區別個別的層級。一般來說，設定為強制的項目會以黑色「已鎖定」鎖定圖示標示。含紅色鎖定的圖示表示站點共用設定中的設定已設定為強制 (最高層級)，而含藍色鎖定的圖示則是指設定在群組中的共用設定內已標記為強制。

注意：鎖定圖示在站點上不可用。

10.1.2. 警示管理員設定

警示管理員設定僅在 AVG Admin 主控台提供 (即在 AVG 站點上不顯示)。您可在此處選取希望傳送到 AVG DataCenter 並在 AVG Admin 主控台 ([事件](#)部分) 中顯示的事件。

本對話方塊顯示已啟用事件動作的概觀。您可以使用樹狀目錄子項目設定事件參數。也可以從下拉式功能表選取偏好的預設規則文字的顯示語言。



樹狀目錄子項目如下所示：

- **傳送至電子郵件**

本樹狀目錄子項目可讓您指定應將哪些類型的事件傳送至指定的電子郵件地址。可用的事件會顯示在對話方塊中；勾選相應核取方塊便可將事件加到清單中。

要指定地址，請按一下 **SMTP** 按鈕。此時會出現傳出電子郵件設定對話方塊。在相應的文字方塊中輸入電子郵件地址（「收件者：」和「寄件者：」）、SMTP 伺服器位址以及連接埠號。

預設情況下，會將每個事件傳送到預定義的位址。連按兩下事件，將開啟一個新的對話方塊，您可在其中自訂此類事件的電子郵件收件者、主題和郵件內容。



按一下 **插入巨集** 按鈕將開啟巨集清單, 您可將該清單直接套用到郵件內文。如果您希望縮排一行, 請使用控制按鈕 (ctrl 鍵) 和 Enter, 只按下 Enter 按鈕會關閉對話方塊。

使用 **預設** 按鈕可還原初始對話方塊值。

- **記錄到 NT 事件記錄中**

本樹狀目錄子項目可讓您指定應將哪些類型的事件寫入指定站點的 NT 事件記錄中。可用的事件會顯示在對話方塊中 ; 勾選相應核取方塊便可加入事件。

連按兩下事件, 將會開啟一個新的對話方塊, 您可在其中自訂 ID、嚴重性和訊息文字。

按一下 **插入巨集** 按鈕將開啟巨集清單, 您可將該清單直接套用到郵件內文。如果您希望縮排一行, 請使用控制按鈕 (ctrl) 和 Enter, 如果僅按下 enter 按鈕則將關閉對話方塊。

- **傳送至 AVG DataCenter**

本樹狀目錄子項目可讓您指定應將哪些類型的事件傳送到 AVG DataCenter (並在日後透過 AVG Admin 主控台 - 事件檢視顯示)。可用的事件會顯示在對話方塊中 ; 勾選相應核取方塊便可加入事件。

以下為可能的事件 :

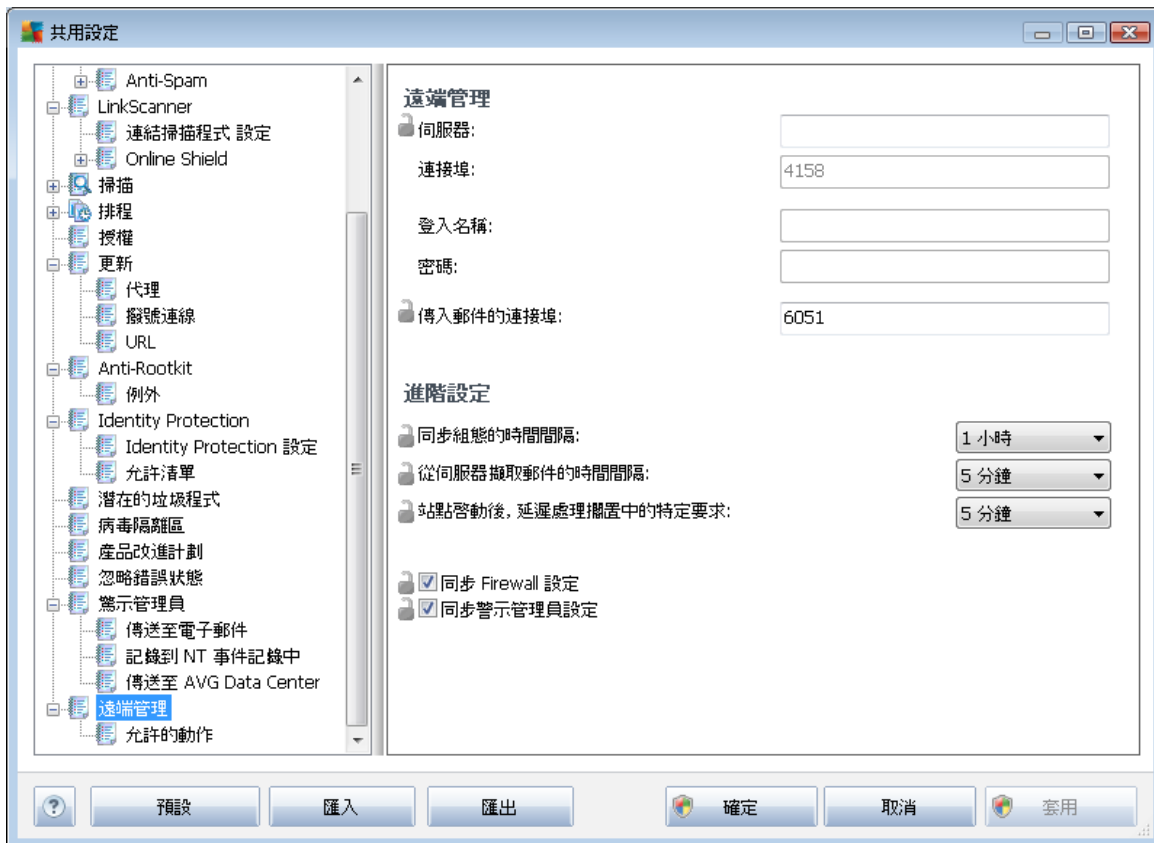
- **新增病毒隔離區物件**
- **移除病毒隔離區物件**
- **還原病毒隔離區物件**



- *已發現威脅*
- *已啟動掃描*
- *已完成掃描*
- *已啟動更新*
- *已檢查更新*
- *已完成更新*
- *AVG 啟動*
- *AVG 關閉*
- *AVG 元件意外終止*
- *授權號碼已變更*
- *Identity Protection - 偵測到惡意軟體*
- *Identity Protection - 允許清單已變更*
- *Identity Protection - 物件已從隔離區還原*

10.1.3. Remote Administration

AVG Admin 主控台提供的 *Remote Administration* 設定包含一些額外設定 (對比站點設定而言)。



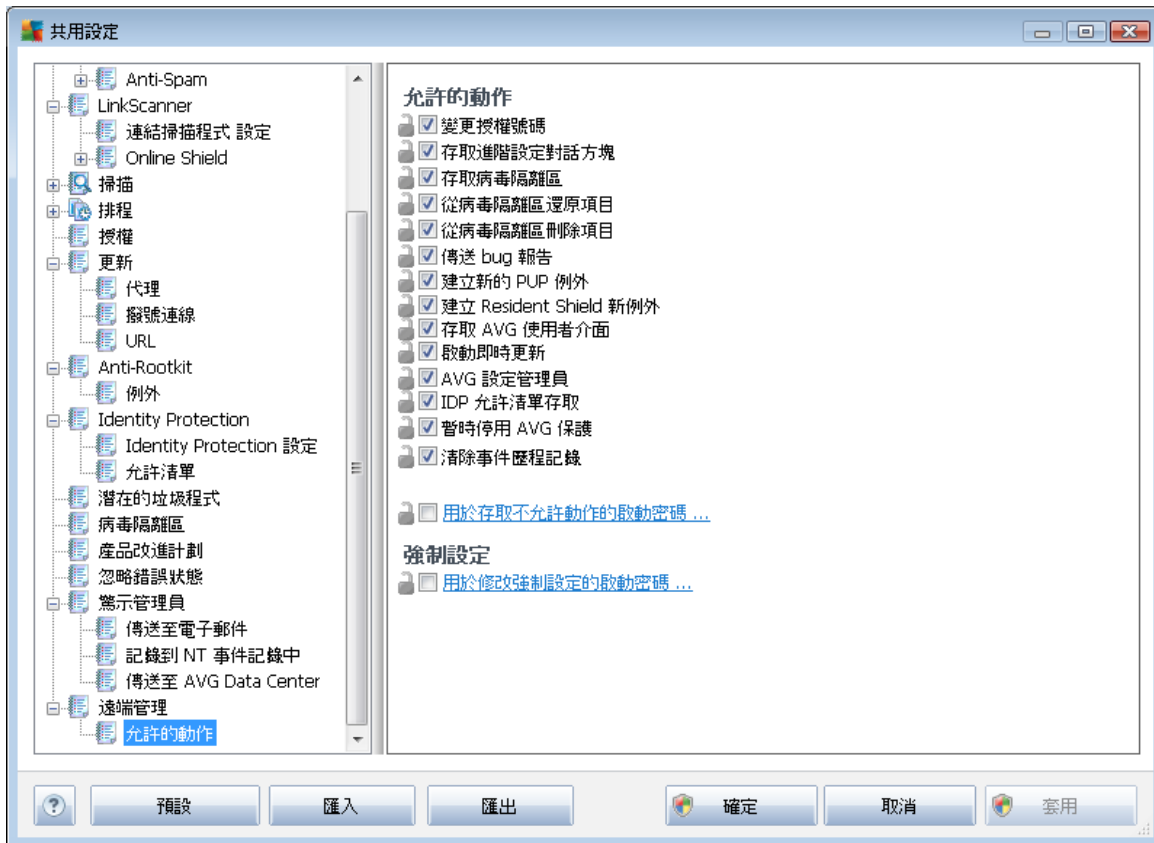
這些設定包括：

- **同步組態的時間間隔** - 選擇自動同步的時間間隔 (站點將嘗試在每個選取的期限進行同步, 例如嘗試找出是否有可用更新並只傳輸變更)。
- **從伺服器擷取郵件的時間間隔** - 選擇您希望從伺服器擷取從 AVG Admin 主控台叫用的要求的頻率。
- **延遲處理特定擱置中的要求直到站點啟動** - 選擇 AVG Admin 伺服器開始為剛剛變得可用的站點處理擱置中的要求前, 應該等候多久的時間。
- **同步 Firewall 設定** - 如果您不需要同步 Firewall 設定, 我們建議將其關閉以減少資料流並緩解網路流量。
- **同步警示管理員設定** - 如果您不需要同步警示管理員設定, 我們建議將其關閉以減少資料流並緩解網路流量。

10.1.4. 允許的動作

允許的動作是指在站點上可從 AVG Admin 主控台啟用或停用的項目。您可在 **群組/站點共用設定** 或個別站點設定中設定組態。

此功能可從主樹狀目錄的 **Remote Administration** 項目中作為 **允許的動作** 存取。



透過取消核取下列核取方塊，您可以禁止站點上的使用者使用該功能。

- **變更授權號碼** - 如果取消核取，則會禁止站點上的使用者變更授權號碼。
- **「進階設定」對話方塊存取** - 如果取消核取，則會禁止站點上的使用者開啟和編輯進階設定。
- **病毒隔離區存取** - 如果取消核取，則會禁止站點上的使用者存取病毒隔離區。
- **從病毒隔離區還原項目** - 如果取消核取，則會禁止站點上的使用者從病毒隔離區還原檔案。
- **從病毒隔離區刪除項目** - 如果取消核取，則會禁止站點上的使用者從病毒隔離區刪除檔案。
- **傳送錯誤報告** - 如果取消核取，則會禁止站點上的使用者傳送錯誤報告。



- **建立新的 PUP 例外** - 如果取消核取，則會禁止站點上的使用者為潛在的不受歡迎程式建立新例外。
- **建立新的 Resident Shield 例外** - 取消核取該選項可禁止站點上的使用者為 Resident Shield 元件建立新例外。
- **存取 AVG 使用者介面** - 如果取消核取，則會禁止使用者在站點上存取 AVG 使用者介面。
- **啟動即時更新** - 如果取消核取，則會禁止使用者在站點上啟動即時更新程序。
- **AVG 設定管理員** - 如果取消核取，則會禁止使用者在站點上啟動 AVG 設定管理員
- **IDP 允許清單存取** - 如果取消核取，則會禁止使用者在站點上存取 IDP 允許清單。
- **暫時停用 AVG 保護** - 如果取消核取此選項，將禁止站點上的使用者暫時停用 AVG 保護。
- **清除事件歷程記錄** - 如果取消核取此選項，將禁止站點上的使用者清除事件歷程記錄。

如果您要讓使用者在輸入密碼後使用禁止的動作，請按一下**對禁止的動作啟動存取密碼...**，然後在新對話方塊內填寫新密碼 (填寫兩次以進行驗證)。

使用者每次存取禁止動作時都需輸入密碼。

同樣，您可以讓使用者在站點上變更強制設定。要這樣做，請核取**啟動強制設定修改的密碼...**核取方塊，並填寫新的密碼 (填寫兩次以進行驗證)。這將允許使用者暫時變更站點上的「進階設定」中目前開啟的對話方塊的設定，方法是使用**暫時停用強制模式**按鈕，該按鈕僅在啟用了該功能時才出現。

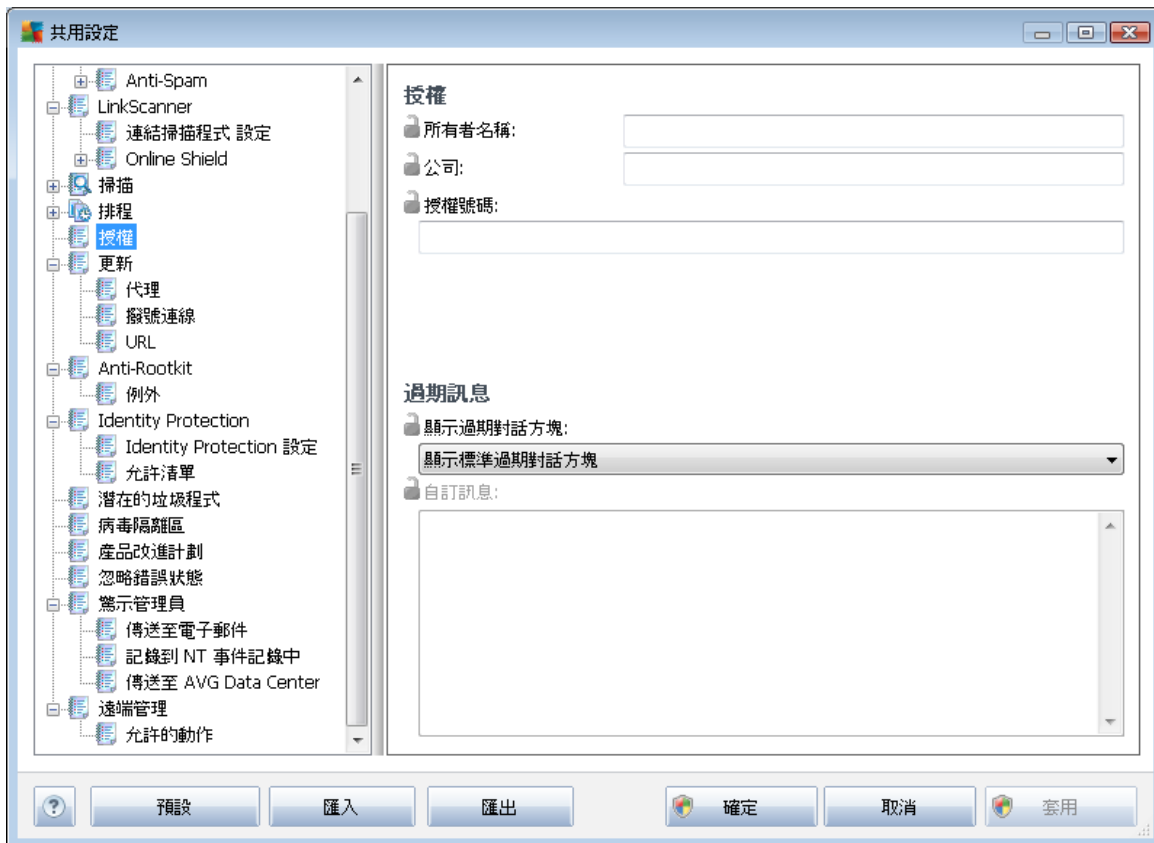
注意：密碼不能為空。同時，在完成同步後，使用者在站點上變更的設定將返回其原來的值。

您也可以決定是否要本機使用者停止執行中的排程掃描。這可透過站點/群組共用設定或個別站點設定來進行。若要進行此動作，巡覽至**排程/排程的掃描**項目，然後在對話方塊的右側勾選**使用者可以停止正在執行的工作**核取方塊。

注意：站點一經同步，變更即會生效。有關同步程序的更多資訊，請參閱[同步程序](#)一章。

10.1.5. 授權

授權設定只能從 AVG Admin 主控台存取。



您可以設定以下選項：

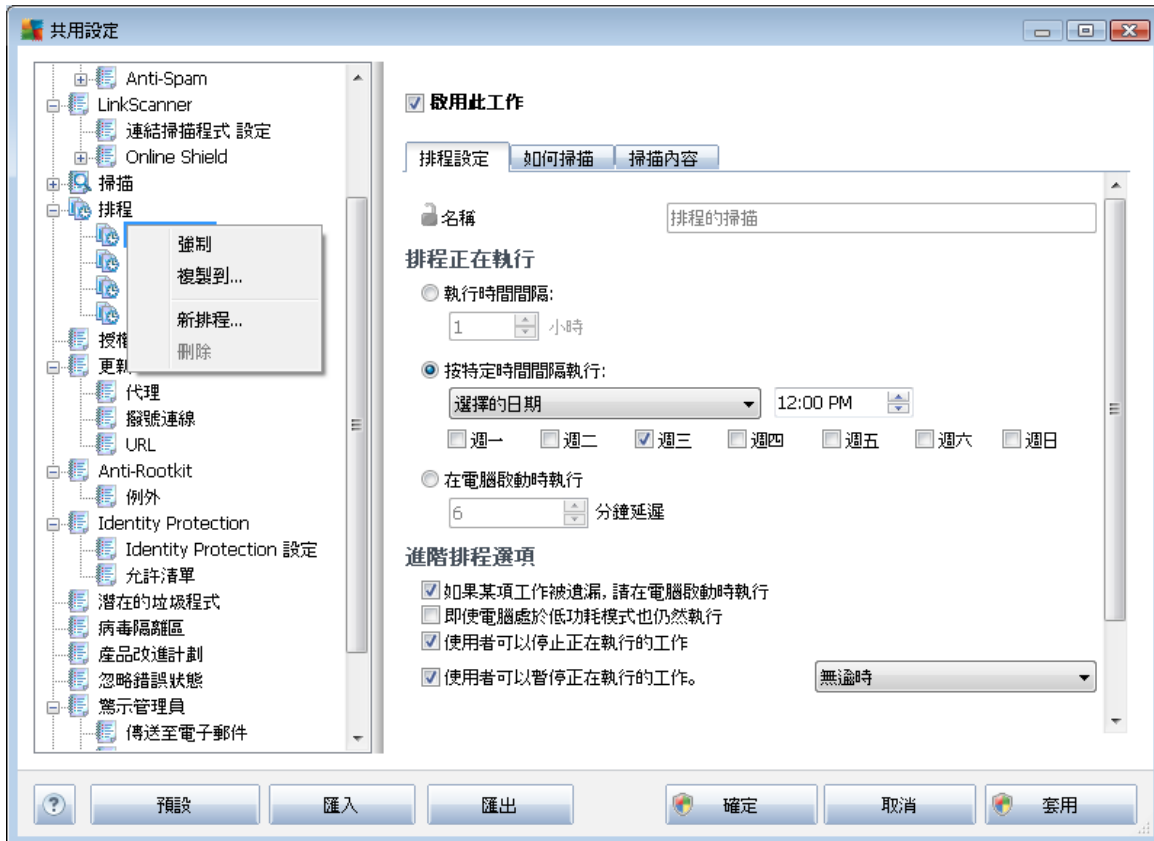
- **所有者名稱** - 輸入必要的所有者名稱。
- **公司** - 輸入必要的公司名稱。
- **授權號碼** - 輸入必要的授權號碼。

您可以在 **過期訊息** 區段選擇在授權過期時，是否應該顯示過期對話方塊：

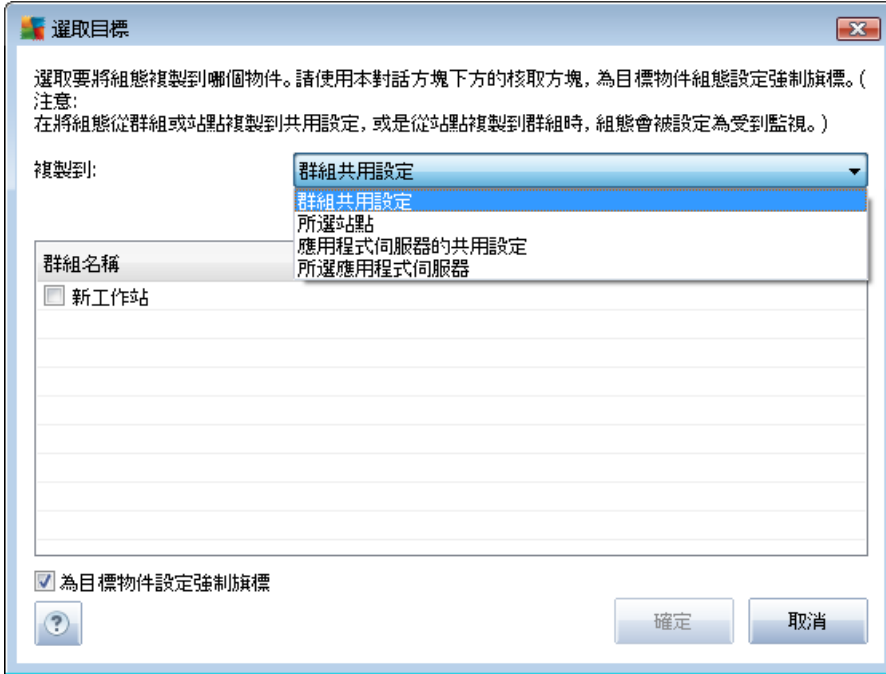
- **顯示過期對話方塊** - 選取其中一個選項。如果您想要使用並顯示自訂訊息，請使用最後一個選項並適當填寫 **自訂訊息** 欄位。

10.1.6. 組態複製

您可從站點/群組共用設定 (或從單一站點設定) 將預定義的排程組態複製到一個群組、多個群組或共用設定。



在左側樹狀目錄中使用滑鼠右鍵按一下 **排程** 項目下方的選定子項目，然後從內容功能表選擇 **複製到**。此時會出現一個新的對話方塊：



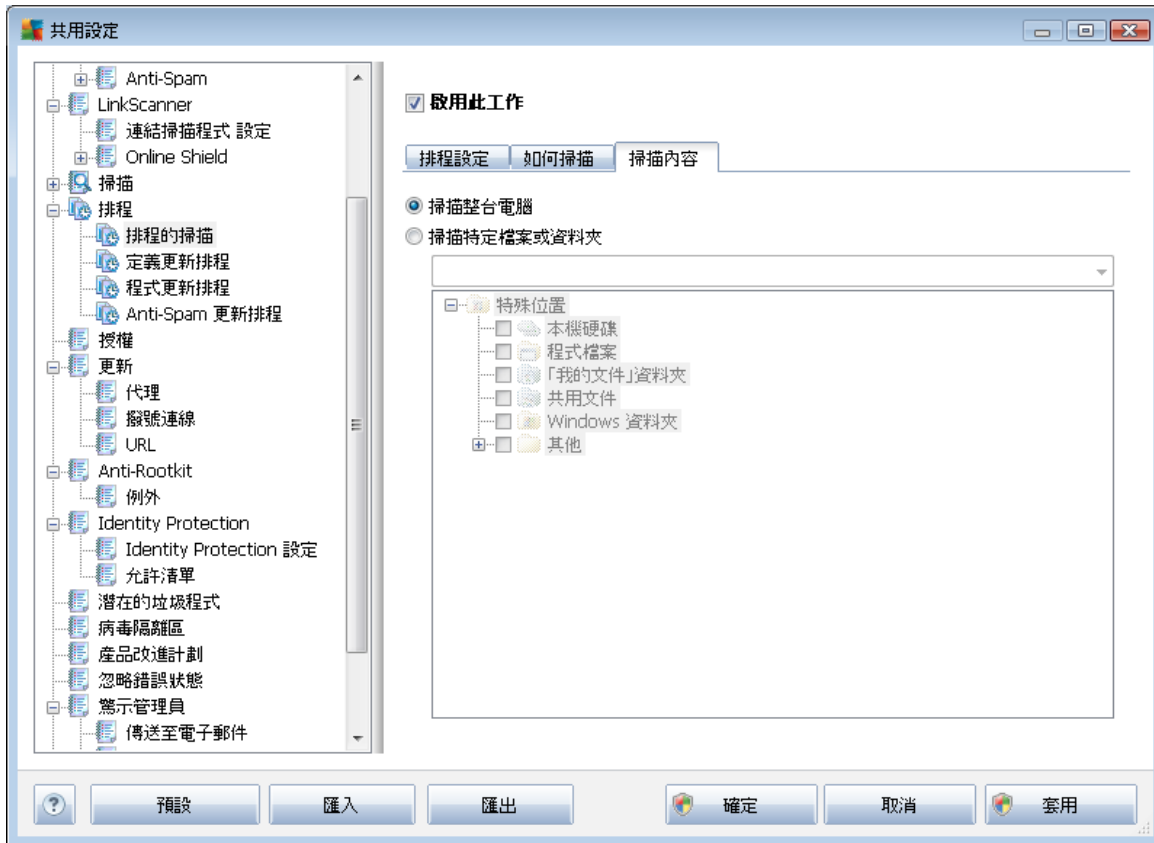
從下拉式功能表選取要儲存複製的組態的位置。您可選擇群組共用設定、站點共用設定、應用程式伺服器的共用設定或應用程式伺服器。

如果您選取了站點選項，則從群組下拉式功能表將變為可用，該功能表可用於選取列有站點的群組。然後選取您要儲存複製的組態的單一站點。

為目標物件設定強制旗標核取方塊用於將設定標示為強制。如果取消核取，組態將設定為受監視。

10.1.7. 排程的掃描

在定義新的排程掃描時，您可使用預先定義的選項掃描整台電腦，或選擇掃描特定檔案或資料夾。



第二個選項允許您選取您要掃描的自訂部分：

- **本機硬碟 :<Loc>**
將掃描所有本機 (固定)磁碟機。
- **「我的文件」資料夾 :<Doc>**
將掃描以下位置：
C:\Documents and Settings*<current user>*
其中 *current user* 表示在掃描程序期間登入的使用者。
- **共用文件 :<DocAll>**
將掃描以下位置：
C:\Documents and Settings\All Users



- **程式檔案 :<Prg>**
將掃描程式檔案 (例如 C:\Program Files\)位置。
- **Windows 資料夾 :<WinDir>**
將掃描 Windows 資料夾 (例如 C:\Windows)。
- **系統資料夾 :<SysDir>**
將掃描 Windows 系統資料夾 (例如 c:\Windows\System32)。
- **系統磁碟機 :<SysDrv>**
將掃描系統磁碟機 (例如 C:\)。
- **暫存檔案資料夾 :<Temp>**
將掃描以下位置：
C:\Documents and Settings\\Local Settings\Temp
其中 <user> 表示使用者設定檔名稱。
- **暫存網際網路資料夾 :<Web>**
將掃描 MS Internet Explorer 快取目錄：
C:\Documents and Settings\\Local Settings\Temporary Internet Files
其中 <user> 表示使用者設定檔名稱。

警告 :由於所有排程的掃描均在系統使用者帳戶下執行,因此出於 Windows 安全性原則考慮,有些位置目前無法適當掃描 (如 <Web>、<Temp> 或 <Doc>)。

10.1.8. 將值移至群組 / 伺服器

如果您只需要對數目有限的站點群組套用特定設定,但是不希望或無法在站點的「共用」設定 (會將設定套用至所有其他繼承的群組)中設定,您可以改用下列選項。

開啟 **站點共用設定** 並選擇包含您要移除的值的設定對話方塊：



若要將預定義的值移至所有其他群組設定，在選擇的核取方塊上按一下滑鼠右鍵，然後從內容功能表中選取**將值移至群組**。您會在選取的設定項目旁邊看到改變的鎖定圖示：

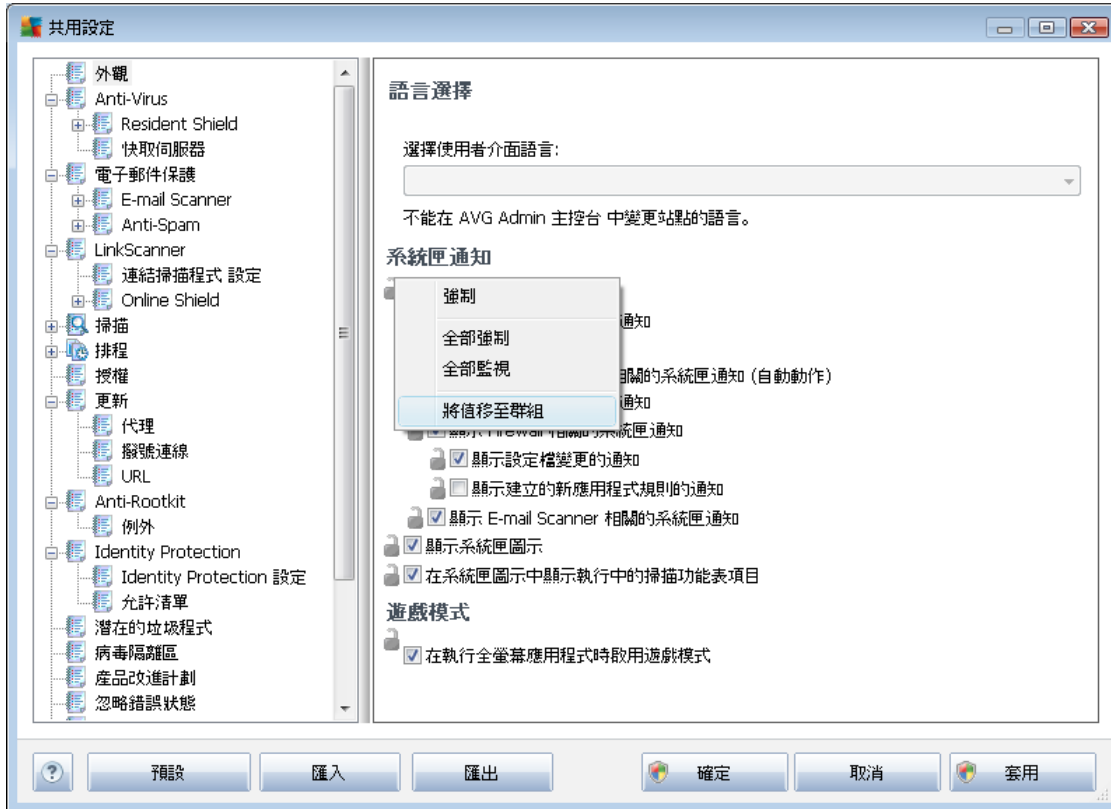
顯示系統匣通知

若要將選取的設定傳送到其他群組設定，按一下**確定**或**套用**按鈕。

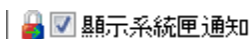
請注意：如果您在按一下「確定」或「套用」按鈕之前變更設定值或修改其狀態，變更內容將會遺失，而且也不會複製設定。

依此類推，您可以處理**應用程式伺服器共用設定**，然後將選取的設定移至所有伺服器。內容功能表項目稱為**將值移至伺服器**。

也可以從群組設定將值移至**站點共用設定**：



若要從群組將設定移至站點共用設定，您可以在選擇的核取方塊上按一下滑鼠右鍵，然後從內容功能表選取將值移至共用設定。您會在選取的設定項目旁邊看到改變的鎖定圖示：



只要按一下**確定**或**套用**按鈕，值便會移至站點共用設定，然後設為強制。在其他群組中，該值將設為已監控。使用此功能可以一次從所有群組輕鬆移除強制旗標。

同樣地，您可以處理應用程式伺服器內的個別伺服器設定，將選取的設定移至應用程式伺服器共用設定。內容功能表項目稱為將值移至共用設定。

10.1.9. Anti-Spam

如果您部署了 UpdateProxy 角色 (在 [AVG Admin 伺服器部署精靈](#) 執行過程中)，則可以選擇直接從 Mailshell 伺服器下載 Anti-Spam 更新，然後使用 AVG Admin 伺服器在站點中進行分發。

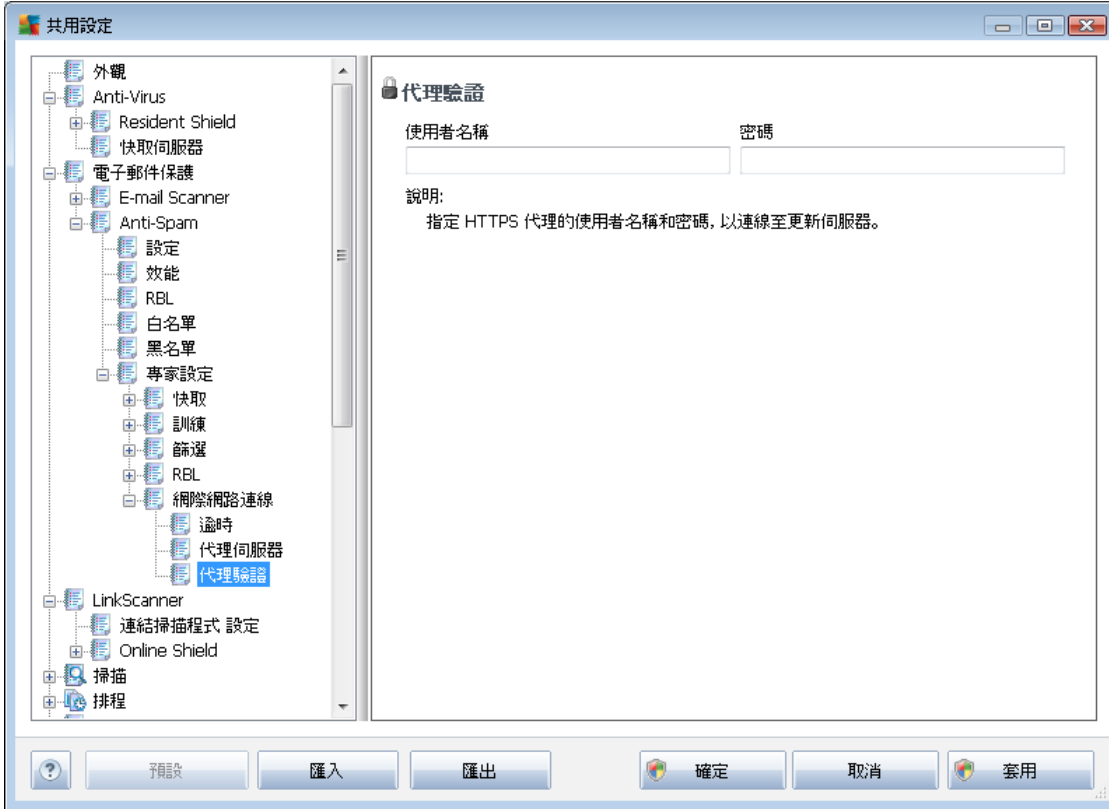
Anti-Spam 更新的下載可從「AVG Admin 伺服器設定」對話方塊的 [UpdateProxy](#) 標籤開啟/關閉。

Anti-Spam 更新也可從共用設定手動變更。要這樣做，請巡覽至 AVG Admin 主控台上方功能表 **工具/站點共用設定** 項目。然後選取 **Anti-Spam/專家設定/網路連線**。

在 **代理伺服器** 對話方塊中插入 AVG Admin 伺服器位址，包括連接埠號 (預設值為 4158)。



如果您的 AVG Admin 伺服器使用使用者名稱和密碼，還應開啟 **代理驗證** 對話方塊，然後輸入正確的使用者名稱和密碼。



注意 :同樣,您也可以手動更新群組共用設定或個別站點 (如有需要) 的這些設定。

10.2. 共用防火牆設定

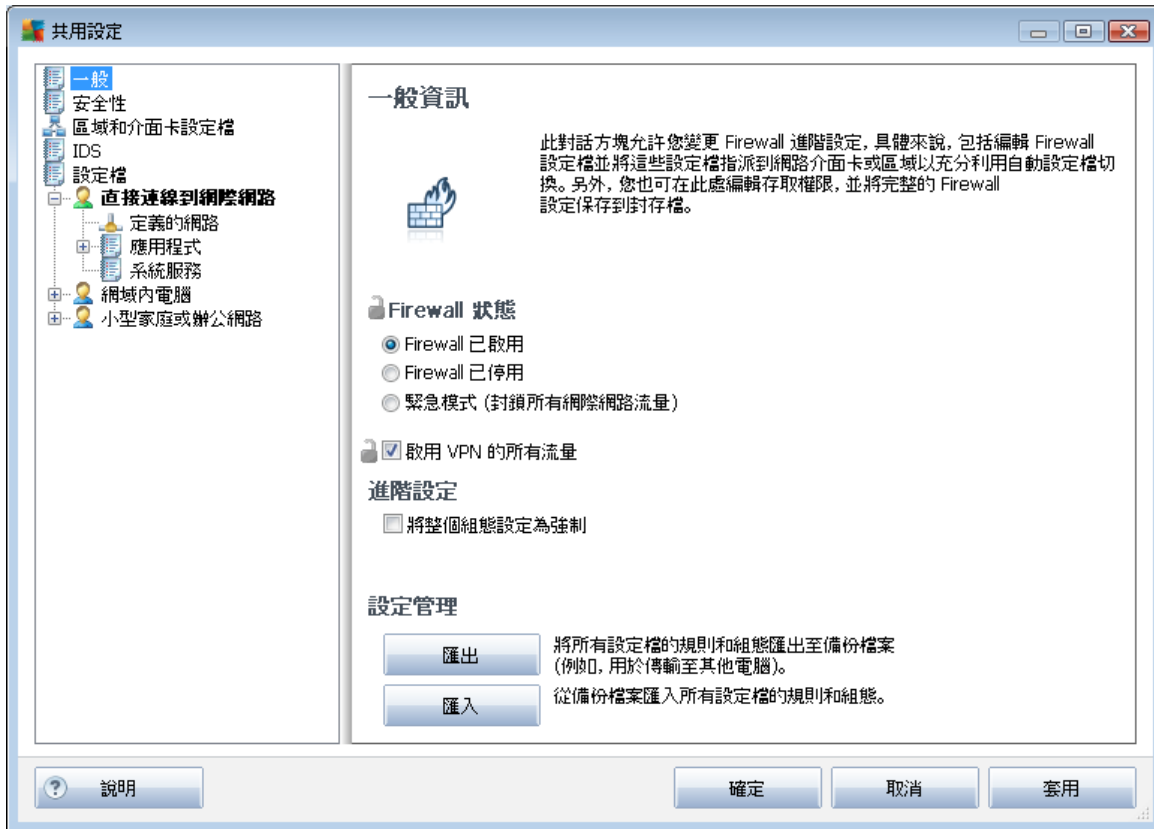
該對話方塊允許您定義站點共用設定。多數選項與站點上的完全一致,因此如果您需要更多有關個別項目組態的詳細資訊,我們建議參閱內容說明或《AVG Internet Security 使用者指南》,該指南可從 <http://www.avg.com/ww-en> 下載。

要變更 Firewall 元件狀態,選擇以下選項之一:

- **Firewall 已啟用** - 將啟動 Firewall 元件。
- **Firewall 已停用** - 將停用 Firewall 元件 (本機和外部網路流量均可用)。
- **緊急模式** - 將封鎖所有流量 (包括本機網路)。

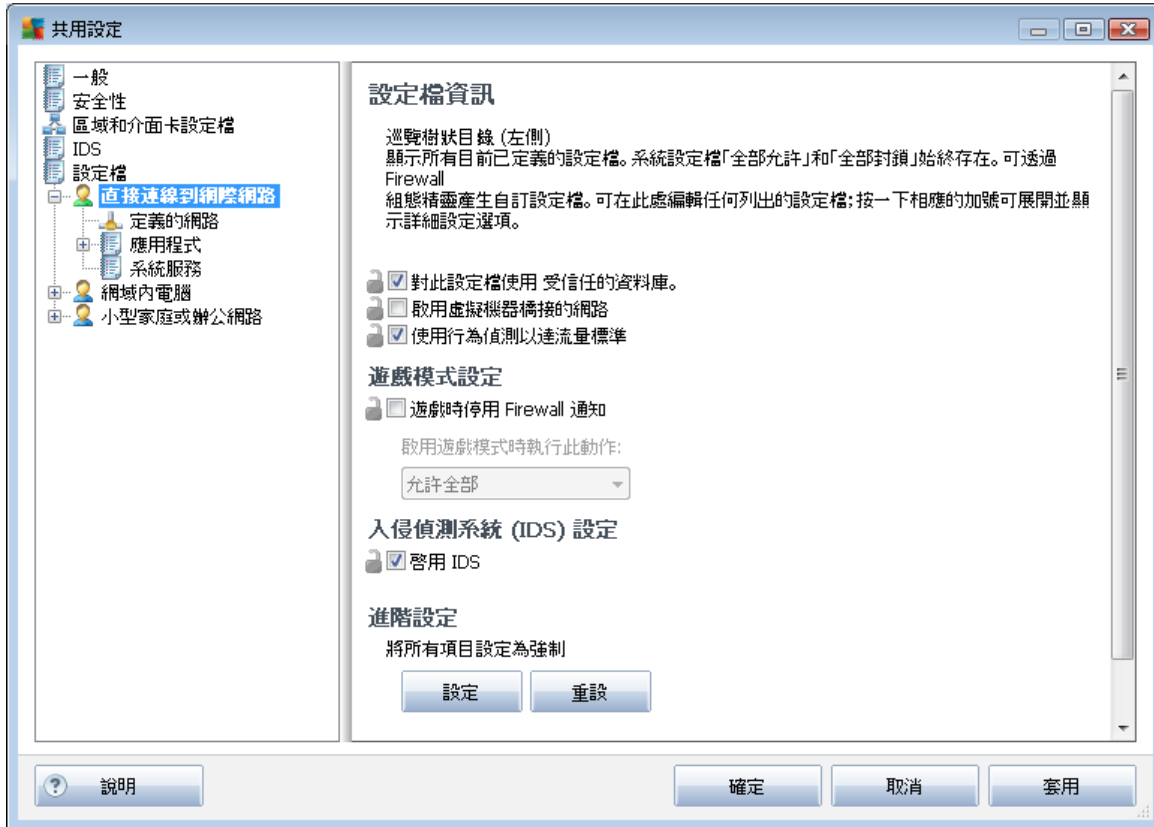
以下子章節說明了 AVG Admin 主控台上可用的 Firewall 設定。

10.2.1. 將項目設定為強制



您可將整個組態設定為強制，方法是核取一般資訊對話方塊中提供的將整個組態設定為強制核取方塊。

此外，您可將設定檔中的某個個別設定或所有設定設定為強制 - 只需選取需要的設定檔，並在主部分按一下設定按鈕便可將所有項目標示為強制。使用重設按鈕將所有設定檔值設回受監視狀態。



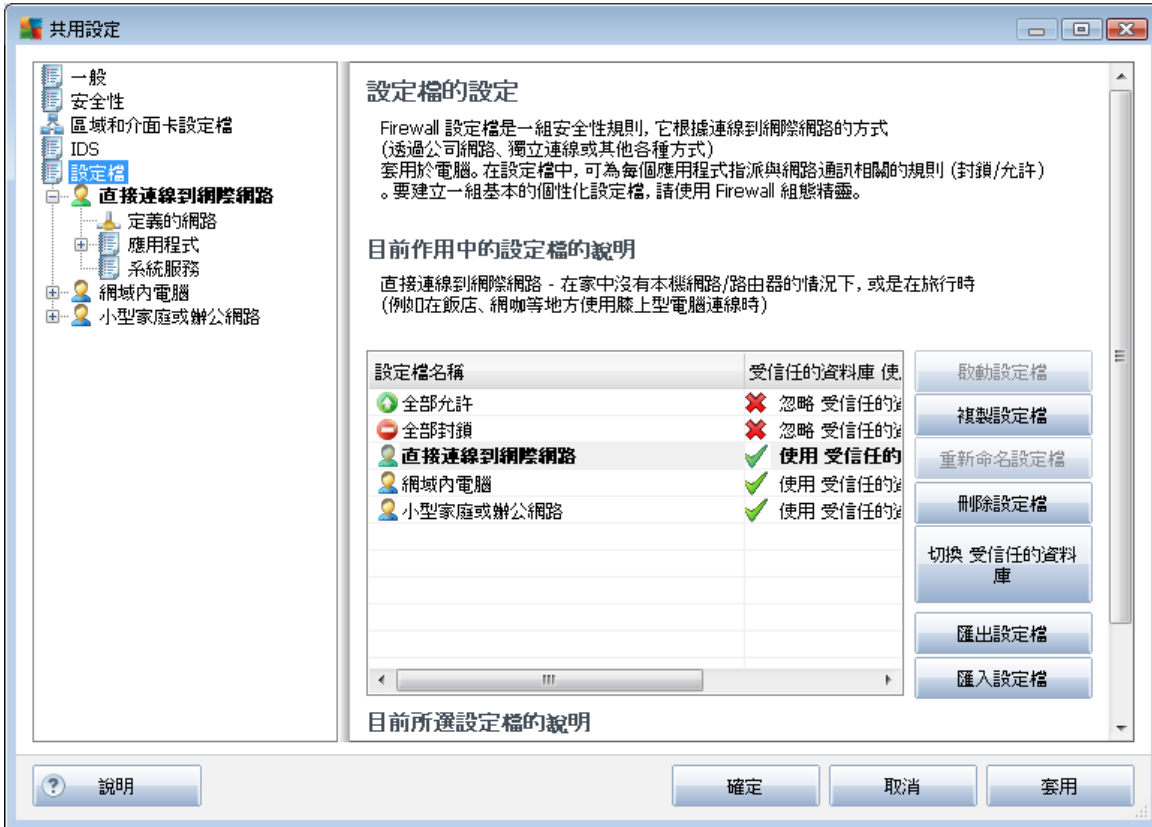
10.2.2. 設定檔

僅可在「共用防火牆設定」中重新命名/刪除/複製或匯入 Firewall 設定檔。

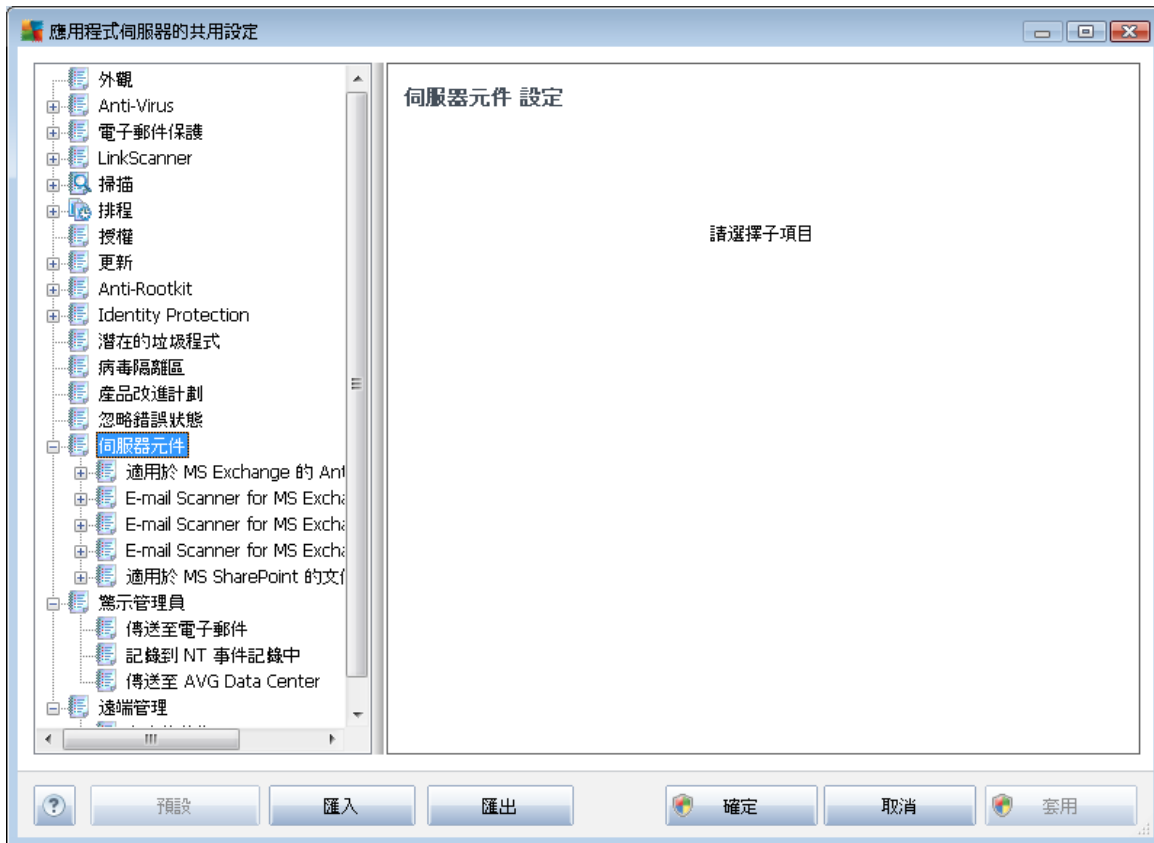
選擇的一組設定檔隨後會自動套用到其他 Firewall 設定組 (即各個站點和群組)。

注意 :粗體反白顯示的設定檔名稱表示該設定檔已設定為強制。設定檔設定的強制/受監視狀態可在上面的區域和介面卡設定檔部分進行驗證 (或變更)。

警告 :如果您刪除所有預定義的設定檔 (全部允許和全部封鎖除外) 並且沒有使任何設定檔保持作用中狀態 (強制), 則站點 (一旦同步後) 將使用預設的設定檔全部封鎖, 這將封鎖整個通訊, 您將再也無法連線到站點!



10.3. 應用程式伺服器的共用設定



該對話方塊允許您定義應用程式伺服器的共用設定。多數選項與站點上的完全一致，下一章會對一些例外情況進行說明。如果您需要更多有關其他項目組態的詳細資訊，我們建議您參閱《AVG E-mail Server Edition 使用者指南》，該指南可從 <http://www.avg.com/ww-en> 下載，或者也可以透過簡單地按下問號按鈕來參閱內容說明。

注意：您可使用預設按鈕還原目前對話方塊的原始設定。

10.3.1. 概觀

個別伺服器元件的基本概觀：

- **[Anti-Spam Server for MS Exchange](#)**

會檢查所有傳入電子郵件訊息，並將來路不明的電子郵件標示為垃圾郵件。它會使用多種分析方法來處理每一封電子郵件訊息，從而提供最大的保護來封鎖垃圾電子郵件訊息。

- **[E-mail Scanner for MS Exchange \(路由傳輸代理程式\)](#)**

會檢查通過 MS Exchange HUB 角色的所有傳入、傳出和內部電子郵件訊息。

適用於 MS Exchange 2007/2010 而且只能針對 HUB 角色安裝。



- [E-mail Scanner for MS Exchange \(SMTP 傳輸代理程式\)](#)

會檢查通過 MS Exchange SMTP 介面的所有電子郵件訊息。

僅適用於 MS Exchange 2007/2010 ,且可針對 EDGE 和 HUB 兩種角色安裝。

- [適用於 MS Exchange 的電子郵件掃描程式 \(VSAPI\)](#)

會檢查儲存在使用者信箱中的所有電子郵件訊息。如果偵測到任何病毒 ,便會將其移至病毒隔離區 ,或者將其完全移除。

- [適用於 MS SharePoint 的文件掃描程式](#)

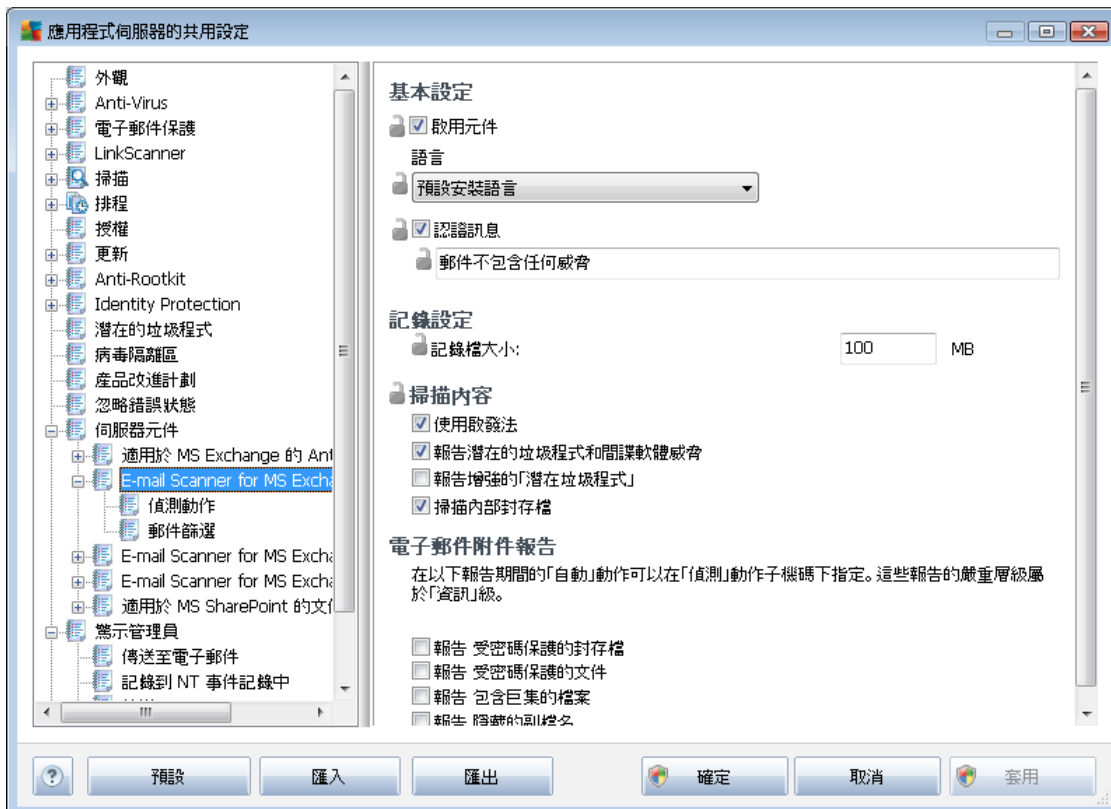
自 Sharepoint 伺服器下載 / 下載至 Sharepoint 伺服器。如果偵測到任何病毒 ,便會將其移至病毒隔離區 ,或者將其完全移除。

10.3.2. Anti-Spam Server for MS Exchange

Anti-Spam Server for MS Exchange 中可用的選項與站點上的選項完全相同 (但是預先定義的預設設定不同)。如需更多有關個別選項的資訊 ,請參閱《AVG Internet Security 或 E-Mail Server 使用者指南》,可從 <http://www.avg.com/ww-en> 下載或參閱內容說明。

10.3.3. E-mail Scanner for MS Exchange (路由 TA)

該項目包含 **E-mail Scanner for MS Exchange** (路由傳輸代理程式) 的設定。





基本設定區段包含以下選項：

- **啟用元件** - 取消核取該方塊將停用整個元件。
- **語言** - 選取偏好的元件語言。
- **認證訊息** - 如果您希望將認證附註新增到所有掃描的訊息，則核取該選項。您可在下面的欄位中自訂訊息。

記錄設定區段：

- **記錄檔大小** - 選擇期望的記錄檔大小。預設值為 100 MB。

掃描屬性區段：

- **使用啟發法** - 核取該方塊以在掃描中啟用啟發法分析方法。
- **報告潛在的不受歡迎程式和間諜軟體威脅** - 核取該選項以報告潛在不受歡迎程式和間諜軟體。
- **報告增強的潛在不受歡迎程式集** - 核取此方塊來偵測廣義的間諜軟體：這是指那些當您直接向製造商購買時完全正常而且無害，但稍後可能會被不肖份子用於惡意用途的程式；或是那些絕對無害但可能不需要的程式（如各式各樣的工具列）。這個附加措施能進一步提高電腦安全性和使用順暢度，但由於可能會封鎖合法程式，因此預設為關閉。注意：此偵測功能是前一個選項的附加功能。因此，如果您想防禦基本類型的間諜軟體，請務必核取前一個選項方塊。
- **掃描封存內部** - 核取該選項以使掃描程式查看封存內部（zip、rar 等）

電子郵件附件報告區段允許您選擇掃描時應報告哪些項目。如果核取該選項，包含此類項目的電子郵件將在郵件主旨中包含 [資訊] 標記。這是預設組態，可在**偵測動作**區段的**資訊**部分輕鬆進行修改（請參閱下文）。

有以下選項可用：

- **報告受密碼保護的封存**
- **報告受密碼保護的文件**
- **報告包含巨集的檔案**
- **報告隱藏的副檔名**

在下面的樹狀目錄結構中也提供以下子項目：

- [偵測動作](#)
- [郵件篩選](#)



10.3.4. E-mail Scanner for MS Exchange (SMTP TA)

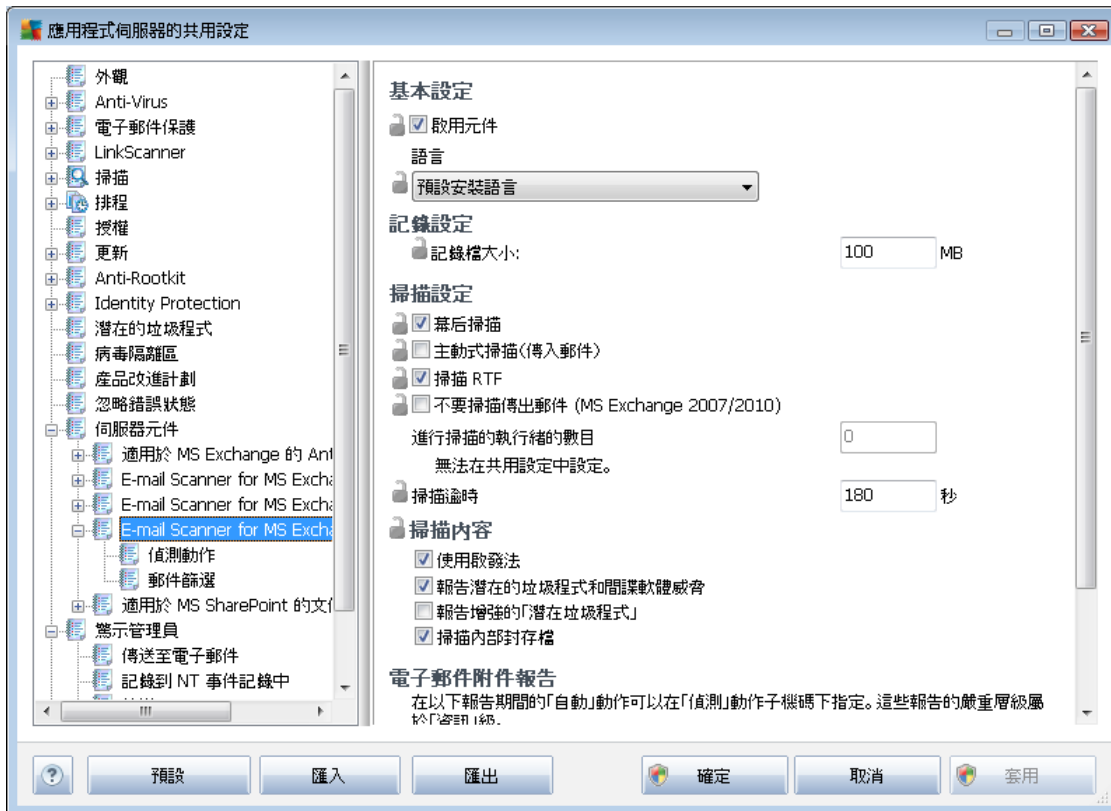
E-mail Scanner for MS Exchange (SMTP TA) 與路由傳輸代理程式的情況完全一樣。有關更多資訊，請參閱上面的 [E-mail Scanner for MS Exchange \(路由 TA\)](#) 一章。

在下面的樹狀目錄結構中也提供以下子項目：

- [偵測動作](#)
- [郵件篩選](#)

10.3.5. E-mail Scanner for MS Exchange (VSAPI)

該項目包含 *E-mail Scanner for MS Exchange (VSAPI)* 的設定。



基本設定區段包含以下選項：

- **啟用元件** - 取消核取該方塊將停用整個元件。
- **語言** - 選取偏好的元件語言。

記錄設定區段：

- **記錄檔大小** - 選擇期望的記錄檔大小。預設值為 100 MB。



掃描設定區段：

- **幕後掃描** - 您可以在此啟用或停用幕後掃描程序。幕後掃描是 VSAPI 2.0/2.5 應用程式介面的功能之一。它提供 Exchange Messaging 資料庫的執行緒式掃描。每當在使用者郵箱資料夾中遇到沒有使用最新的 AVG 病毒庫更新掃描的項目時，會將其提交至 AVG for Exchange Server 以進行掃描。然後會對未檢查過的物件並行執行掃描與搜尋兩種作業。

每個資料庫都會使用一個特定的低優先順序的執行緒，從而確保其他工作 (例如，在 Microsoft Exchange 資料庫中儲存電子郵件訊息) 永遠會優先執行。

- **主動式掃描 (傳入郵件)**

您可以在此啟用或停用 VSAPI 2.0/2.5 的主動式掃描功能。當項目傳送到資料夾時將執行該掃描，但用戶端未提出要求。

一旦訊息提交到 Exchange 儲存區，即以低優先順序進入全域掃描佇列 (最多 30 個項目)。將根據先進先出 (FIFO) 原則對其進行掃描。如果存取仍在佇列等候的項目，則會將其變更為高優先順序。

注意：溢位郵件將繼續保留為未掃描。

注意：即使您停用了幕後掃描和主動式掃描選項，當使用者嘗試使用 MS Outlook 用戶端下載郵件時，存取時掃描程式將仍處於使用中狀態。

- **掃描 RTF** - 您可以在此處指定是否掃描 RTF 檔案類型。
- **正在掃描的執行緒數目** 掃描程序預設會按執行緒執行，以藉由某種程度的並行化處理來提高掃描效能。您可以在此處變更執行緒計數。

預設執行緒數計算公式為： $2 \times \text{處理器數} + 1$ 。

最小執行緒數目 = $(\text{處理器數目} + 1) / 2$ 。

最大執行緒數計算公式為： $\text{處理器數} \times 5 + 1$ 。

如果將該值設為低於最小值或大於最大值，則會使用預設值。

- **掃描逾時** - 一個執行緒在存取被掃描的訊息時的最大連續時間間隔 (以秒計) (預設值為 180 秒)。

掃描屬性區段：

- **使用啟發法** - 核取該方塊以在掃描中啟用啟發法分析方法。
- **報告潛在的不受歡迎程式和間諜軟體威脅** - 核取該選項以報告潛在不受歡迎程式和間諜軟體。
- **報告增強的潛在不受歡迎程式集** - 核取此方塊來偵測廣義的間諜軟體：這是指那些當您直接向製造商購買時完全正常而且無害，但稍後可能會被不肖份子用於惡意用途的程式；或是那些絕對無害但可能不需要的程式 (如各式各樣的工具列)。這個附加措施能進一步提高電腦安全性和使用順暢度，但由於可能會封鎖合法程式，因此預設為關閉。**注意：**此偵測功能是前一個選項的附加功能。因此，如果您想防禦基



本類型的間諜軟體，請務必核取前一個選項方塊。

- **掃描封存內部** - 核取該選項以使掃描程式查看封存內部 (zip、rar 等)

電子郵件附件報告區段允許您選擇掃描時應報告哪些項目。預設組態可以在偵測動作區段下的資訊部分輕鬆進行修改 (請參閱下文)。

有以下選項可用：

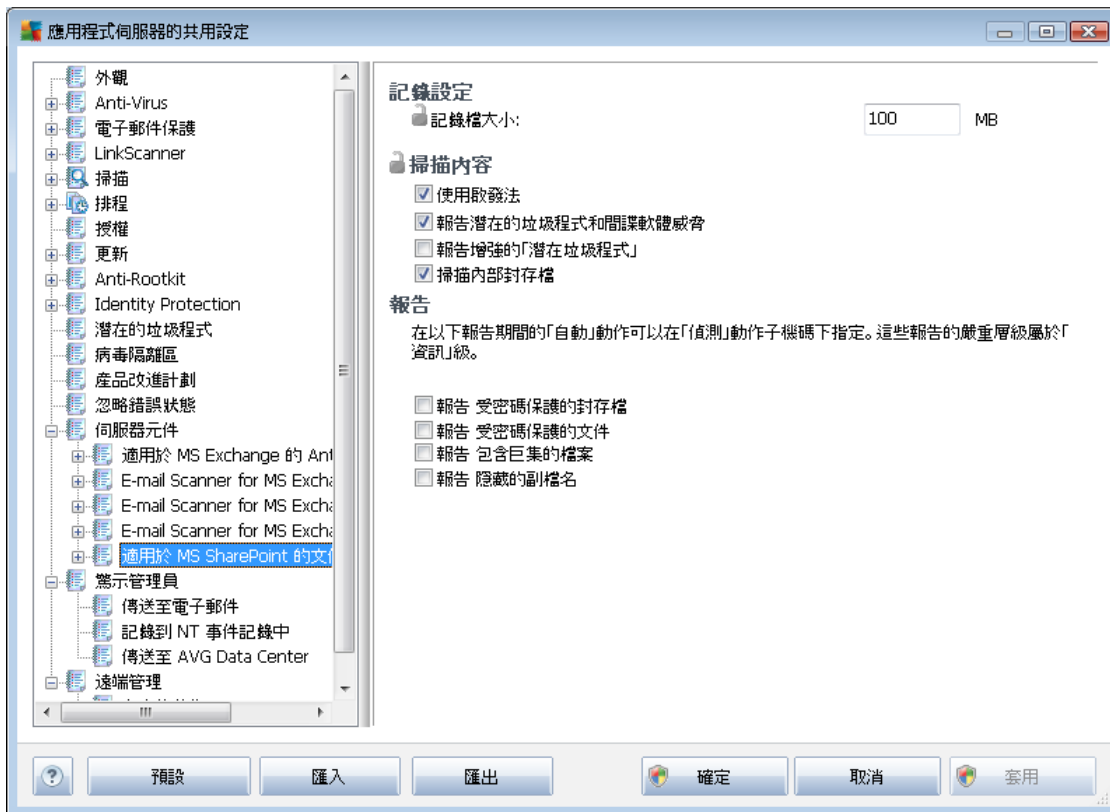
- **報告受密碼保護的封存**
- **報告受密碼保護的文件**
- **報告包含巨集的檔案**
- **報告隱藏的副檔名**

在下面的樹狀目錄結構中也提供以下子項目：

- [偵測動作](#)
- [郵件篩選](#)

10.3.6. 適用於 MS SharePoint 的文件掃描程式

該項目包含適用於 MS SharePoint 的文件掃描程式設定。



記錄設定區段：

- **記錄檔大小** - 選擇期望的記錄檔大小。預設值為 100 MB。

掃描屬性區段：

- **使用啟發法** - 核取該方塊以在掃描中啟用啟發法分析方法。
- **報告潛在的不受歡迎程式和間諜軟體威脅** - 核取該選項以報告潛在不受歡迎程式和間諜軟體。
- **報告增強的潛在不受歡迎程式集** - 核取此方塊來偵測廣義的間諜軟體：這是指那些當您直接向製造商購買時完全正常而且無害，但稍後可能會被不肖份子用於惡意用途的程式；或是那些絕對無害但可能不需要的程式（如各式各樣的工具列）。這個附加措施能進一步提高電腦安全性和使用順暢度，但由於可能會封鎖合法程式，因此預設為關閉。注意：此偵測功能是前一個選項的附加功能。因此，如果您想防禦基本類型的間諜軟體，請務必核取前一個選項方塊。
- **掃描封存內部** - 核取該選項以使掃描程式查看封存內部（zip、rar 等）

報告區段允許您選擇在掃描過程中應報告哪些項目。該報告具有資訊嚴重性層級。預設動

作可在 **偵測動作** 區段的 **資訊** 部分輕鬆進行修改 (請參閱下文)。

有以下選項可用：

- **報告受密碼保護的封存**
- **報告受密碼保護的文件**
- **報告包含巨集的檔案**
- **報告隱藏的副檔名**

還在樹狀目錄結構中提供以下子項目：

- [偵測動作](#)

10.3.7. 偵測動作



在 **偵測動作** 子項目中，您可以選擇掃描期間應自動執行的動作。

這些動作可用於以下項目：

- **感染檔案**
- **PUP (潛在垃圾程式)**



- **警告**
- **資訊**

使用下拉式功能表選擇用於各個項目的動作：

- **無** - 不執行任何動作。
- **移至隔離區** - 指定威脅將移至病毒隔離區。
- **移除** - 指定威脅將移除。

要為包含指定項目/威脅的郵件選取自訂主旨文字，請核取以下內容標示主旨...方塊，並填寫偏好值。

注意：上述的最後一個功能不適用於「E-mail Scanner for MS Exchange VSAPI」和「適用於 MS Sharepoint 的文件掃描程式」設定。

10.3.8. 郵件篩選



在**郵件篩選**子項目中，您可以選擇哪些附件 (如果有的話) 應該自動移除。有以下選項可用：

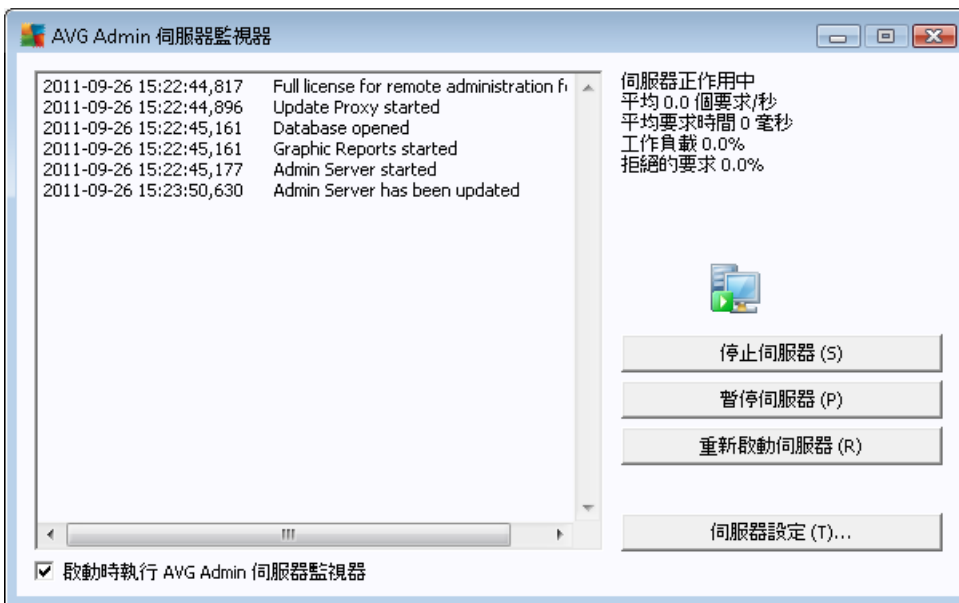
- **移除附件** - 核取此方塊以啟用此功能。

- **移除所有可執行檔** - 移除所有可執行檔。
- **移除所有文件** - 移除所有文件檔案。
- **移除具有以下逗號分隔副檔名的檔案** - 在方塊中填寫欲自動移除的副檔名。以逗號分隔副檔名。
- **將篩選出的附件移至病毒隔離區** - 如果您不想將篩選出的附件徹底移除，則可核取此選項。核取此方塊後，在此方塊中選擇的所有附件將自動移至病毒隔離區隔離環境中。這是可用於儲存潛在惡意檔案 (即對其進行檢視和檢查時不會造成任何威脅的一類檔案) 的安全位置。

10.4. AVG Admin 伺服器設定

AVG Admin 伺服器監視器是 AVG Admin 伺服器安裝的一部分。AVG Admin 伺服器監視器會在系統匣中顯示一個圖示，該圖示的顏色可指示 AVG Admin 伺服器的狀態。連按兩下圖示開啟「AVG Admin 伺服器監視器」對話方塊，其中包含伺服器活動的基本資訊。

如果沒有圖示可用，則可以從 Windows「開始」功能表 **所有程式 / AVG Remote Administration** 來啟動 AVG Admin 伺服器監視器，方式是選取 **AVG Admin 伺服器監視器** 即可。



「AVG Admin 伺服器監視器」對話方塊包含以下控制按鈕：

- **停止伺服器** - 允許您停止 AVG Admin 伺服器。
- **暫停伺服器** - 允許您暫停 AVG Admin 伺服器，以及繼續執行該伺服器。
- **伺服器設定** - 允許您設定 AVG Admin 伺服器組態。

若您不想在 Windows 系統啟動時自動開啟 **AVG Admin 伺服器監視器**，請取消核取 **系統啟**



動時執行 **AVG Admin 伺服器監視器** 核取方塊 (不建議)。

10.4.1. 「一般」標籤

此標籤提供了以下選項：



- **授權區段**

按一下 **變更** 按鈕以插入新的授權號碼和 / 或您的個人 / 公司詳細資訊。

此授權號碼必須與網路授權相對應，也就是說，必須啟用遠端系統管理支援。

- **連線區段**

在此您可以變更連接埠號碼和本機位址。

- **連接埠** - 預設連接埠值為 4158。您可以按下 **設定預設連接埠** 按鈕，隨時重設預設值。
- **本機位址** - 指定傳入連線的本機位址。預設值是空白，表示任何本機位址。如果指定的名稱解析成多個位址，則會使用第一個可用的位址 (伺服器全都會嘗試)。
- **使用 IPv4/IPv6** - 指定您在連線期間偏好使用的網際網路協定的版本 (預設設定



是 IPv4 , 而不是 IPv6)。

- **伺服器存取區段**

在此區段中,您應該填寫選定的使用者名稱與密碼來存取 AVG DataCenter。這些是選擇性的值,但是建議您設定這些值以增強安全性。

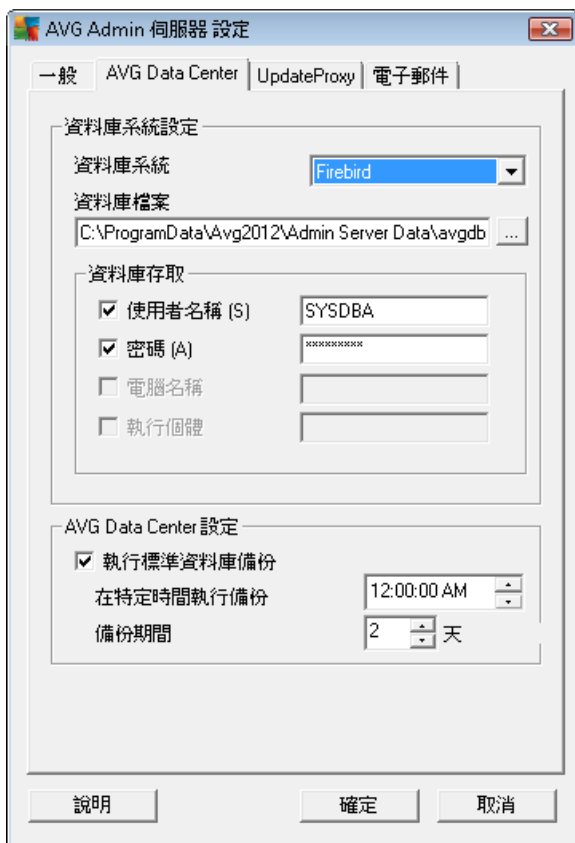
注意:此使用者名稱與密碼適用於將站點連接到 AVG DataCenter。換言之,將站點連接到 AVGDataCenter時,必須正確填寫這些值(無論是透過 AVG 網路安裝程式精靈還是手動進行)。

- **其他區段**

勾選**自動傳送伺服器傾印進行分析**核取方塊即可將可能的 AVG Admin 伺服器當機傾印直接傳送至我們的技術支援部以供進一步分析。

10.4.2. DataCenter 標籤

此標籤提供了以下選項：



資料庫系統設定區段包含資料庫選項。要變更**資料庫系統**,請從下拉式清單中選擇其他選項。

- **Firebird**



此資料庫引擎適合最多 150 個站點的小型網路。資料庫屬於 AVG Anti-Virus Business Edition 2011 安裝的標準部分。

要變更資料庫檔案的位置，您可以在資料庫檔案欄位中變更其路徑。

- **MS SQL Server Express**

Microsoft SQL Server 的精簡版，能夠服務多達 1000 個站點。本產品並不屬於 AVG Anti-Virus Business Edition 2011 的標準部分。它的使用不受任何商業授權限制。

若要變更資料庫名稱，請在 **資料庫名稱** 欄位中輸入一個自訂值。

- **MS SQL Server**

此引擎可在大型網路中服務超過 1000 個站點。它並不屬於 AVG Anti-Virus Business Edition 2011 的標準部分，而且它的使用受 Microsoft SQL Server 授權的約束。

若要變更資料庫名稱，請在 **資料庫名稱** 欄位中輸入一個自訂值。

- **Oracle**

此引擎可在大型網路中服務超過 1000 個站點。它並不屬於 AVG Anti-Virus Business Edition 2011 的標準部分，而且它的使用受商業授權的約束。

- **MySQL**

此引擎可在大型網路中服務超過 1000 個站點。它不屬於 AVG Anti-Virus Business Edition 2011 的標準部分，且在商業環境中使用時可能需要商業授權。

資料庫存取區段讓您可以變更下列參數 (非所有資料庫引擎都適用)：

- **使用者名稱** - 當您使用 AVG Admin 部署精靈建立資料庫時所選用的資料庫名稱。
- **密碼** - 當您使用 AVG Admin 部署精靈建立資料庫時所選用的資料庫密碼。
- **電腦名稱** - 輸入包含該資料庫的電腦名稱。
- **執行個體** - 指特定的 SQL Server/Oracle 安裝 (若該站點上安裝了多個執行個體)。

DataCenter 設定區段包含以下選項：

- **執行定期資料庫備份** - 如果核取該方塊，AVG Admin 伺服器將自動建立資料庫備份。您可以選擇何時以及要多常進行備份。

備份檔案儲存在以下位置：

C:\Documents and settings\All users\Application Data\AVG2012\Admin Server
Data\AutoDatabaseBackup

資料夾的命名格式為「年-月-日 時間」以便區分。

10.4.3. UpdateProxy 標籤

此標籤提供了以下選項：



- **更新檔案資料夾** - 輸入您準備儲存更新檔案之目錄的完整路徑 (例如 c:\AVGUpdate)。
- **下載來源** 部分 (裝有 AVG 2012 和裝有舊版 AVG 2011 的站點分別都有兩個不同的標籤)

包含根據優先順序排序的可用更新伺服器清單。將先使用位於頂部的伺服器。可能的選項如下：

新增 - 開啟用於新增更新伺服器的對話方塊。

編輯 - 允許您編輯選定條目。

刪除 - 刪除所選條目。

預設 - 還原初始的更新伺服器設定。

上移 - 允許您提高伺服器的優先順序。

下移 - 允許您降低伺服器的優先順序。

您也可以核取或取消核取特定條目。AVG Admin 伺服器將只考慮核取的條目。

- 下載 **Anti-Spam 更新** - 如果您不希望下載 Anti-Spam 更新，則取消核取該選項。

注意 :Anti-Spam 更新將直接從 Mailshell 伺服器下載。

有關 Anti-Spam 更新的其他資訊，請參閱 [組態/站點/群組共用設定/Anti-Spam](#) 一章。

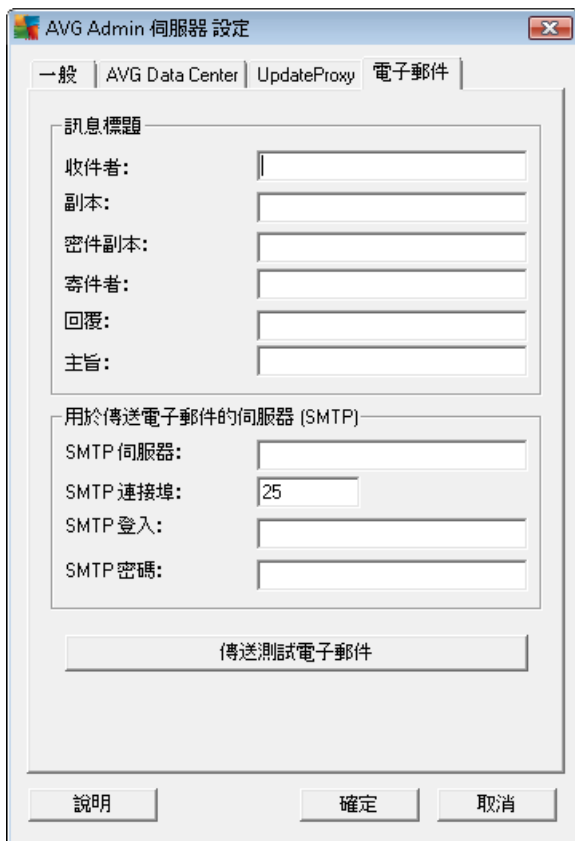
- **網際網路連線**

若您需要在網路中使用代理伺服器，可以在這裡輸入詳細資訊。請核取 **使用代理伺服器** 核取方塊，並輸入代理伺服器的 **位址** 和 **連接埠號**。

若伺服器連線需要登入，請核取 **驗證** 核取方塊，並輸入使用者名稱和密碼。

10.4.4. 「電子郵件」標籤

此標籤提供了以下選項：



要透過電子郵件傳送 [圖形報告](#) 或接收 [通知](#)，您需要先組態該標籤。

注意 :要填寫的重要欄位位於用於傳送電子郵件的伺服器 (SMTP) 部分 (如下所示)。您在執行「報告排程定義精靈」時也可以選取其他欄位 (收件者/主旨/內文)，但您在此輸入的所有資訊都會被視為預設值。



郵件標題部分包含以下欄位：

- **收件者** -指定一個或多個電子郵件地址作為該報告的收件地址。不同的地址之間請以逗號分隔。此欄位也可在設定「報告排程」定義時填入。
- **副本** -選填值。指定一個或多個電子郵件地址作為該報告的收件地址。不同的地址之間請以逗號分隔。
- **密件副本** -選填值。指定一個或多個電子郵件地址作為該報告的密件副本收件者(其他收件者均不會看到這些地址)。不同的地址之間請以逗號分隔。
- **寄件者** -選填值。指定寄件者的電子郵件地址和/或寄件者的姓名,並在尖角括號中輸入電子郵件地址 :<user@address.com>
- **回覆** -選填值。指定回覆電子郵件地址。
- **主旨** -輸入一些文字以識別報告。

用於傳送電子郵件的伺服器 (SMTP) 部分包含以下可自訂的欄位：

- **SMTP 伺服器** -輸入您的 SMTP 伺服器位址 (可以是 IP 位址或網域名稱)。
- **SMTP 連接埠** -指定 SMTP 伺服器的連接埠號。預設值為 25。

如果 SMTP 伺服器需要驗證才能傳送電子郵件,請在下面輸入登入詳細資訊：

- **SMTP 登入名** -指定使用者名稱。
- **SMTP 密碼** -指定密碼。

要驗證電子郵件內容,您可選擇使用**傳送測試電子郵件**按鈕以透過輸入的 SMTP 伺服器傳送測試郵件至預定義的電子郵件收件者。

若要確認伺服器組態的所有變更,請按一下**確定**按鈕。但要等到下一次以新組態開啟伺服器時,這些變更才會生效。如果 **AVG Admin** 伺服器在執行中,對話方塊將提示您重新啟動伺服器(請注意,重新啟動時,伺服器在一段時間內將不可存取)。

10.5. 連線字串

站點會透過所謂的連線字串連線至 AVG DataCenter。該字串由 **AVG Admin** 伺服器位址和連接埠號構成。例如：

localhost:4158

要將站點連線到 AVG DataCenter (並透過 AVG Admin 主控台進行管理),則需將**遠端管理**元件安裝在站點上。安裝此元件期間,系統會要求您輸入 AVG DataCenter 的連線字串。站點一旦連線至 AVG DataCenter,您便可從 **AVG Admin** 主控台管理該站點。日後可在站點的 AVG 使用者介面 (功能表工具/進階設定)上變更連線字串。

要從 AVG Admin 主控台連線至 AVG DataCenter,請遵循以下步驟：



1. 在 **AVG Admin** 主控台中，按一下上方功能表 **DataCenter**，然後選取 **連線至 AVG DataCenter** 項目。
2. 輸入新伺服器位址和連接埠號碼，必要時也可以輸入使用者名稱和密碼。
3. 按一下 **確定** 按鈕確認您的選擇。

10.6. 代理伺服器

本章介紹了與網際網路代理伺服器相關的問題。

一般來說，代理伺服器一詞指的是伺服器，通常位於私人網路上且允許存取外部網路資源。

在 AVG Anti-Virus Business Edition 2011 中，您基本上有兩種使用代理伺服器的選項：

1. 使用您自己的代理伺服器連線到 AVG 更新伺服器。在這種情況下，您必須為所有站點定義代理伺服器設定。要這麼做，請遵循這些步驟：
 - 在 **AVG Admin** 主控台中，從上方功能表 **工具** 選取 **站點共用設定** 項目。
 - 巡覽至 **更新** 並選取 **代理** 選項。
 - 在對話方塊右側部分選取 **使用代理** 並定義 **手動** 或 **自動** 組態，具體取決於您的網路設定。
 - 按一下 **確定** 以確認變更。
 - 請等待所有站點完成同步。(預設的同步處理期間為 60 分鐘)。

或者，您可以選擇立即強制同步所有站點：用滑鼠右鍵按一下 **站點** 節點，然後從內容功能表選取 **同步設定**。

2. 部署 **AVG Admin** 伺服器的 **UpdateProxy** 角色，以作為官方 AVG 更新伺服器與您的站點之間的仲裁者 (即代理伺服器)。它會下載連線到您的 DataCenter 的 AVG 站點要求的所有必需的更新檔案。您可以透過此方法維持頻寬。您也可以選擇部署多個 UpdateProxy 伺服器並在兩個或多個伺服器間分散負載 (具體取決於您的網路大小)。

要為您的 AVG Admin 伺服器部署 UpdateProxy 角色，只需選取 **Windows 開始功能表/所有程式/AVG 2011 Remote Administration/AVG Admin 伺服器部署精靈** 項目，並在精靈的第二個步驟中勾選 **UpdateProxy 角色** 核取方塊，然後完成剩下的步驟。

此外，如果您需要設定網際網路代理伺服器以使 AVG Admin 伺服器從 AVG 更新伺服器下載更新檔案，請執行以下步驟：

- 從 AVG Admin 主控台內的 **工具功能表** 開啟 **AVG Admin 伺服器設定**。
- 巡覽至 **UpdateProxy** 標籤，並在 **網際網路連線** 部分核取 **使用代理伺服器** 選項。填寫您的代理伺服器詳細資訊，然後按下 **確定** 確認您的選擇。



10.7. AVG Admin 主控台

10.7.1. 內容功能表

如果您在左側樹狀目錄中的 **站點** 項目上按一下滑鼠右鍵，畫面上將出現一個新內容功能表，其中包含以下選項：

- **新增群組** - 允許您建立新群組 (有關群組的更多資訊，請參閱 [站點群組](#) 一章)。
- **同步設定** - 要求立即與站點進行設定同步。
- **要求執行程式更新** - 要求所有站點啟動程式更新程序。
- **要求執行病毒庫更新** - 要求所有站點啟動病毒庫更新程序。
- **要求復原最後一次反病毒資料庫更新** - 要求所有站點使用之前版本的病毒庫並忽略最新的病毒庫。
- **刪除暫存更新檔案** - 傳送要求至所有站點，要求移除暫存更新檔案。
- **要求提供掃描結果** - 要求所有站點提供掃描結果。
- **生成新報告** - 啟動 [圖形報告](#) 生成對話方塊。

若您在左側樹狀目錄中的 **新站點** 項目或任何現有群組上按一下滑鼠右鍵，畫面上會顯示一個新的內容功能表，其中包含以下選項：

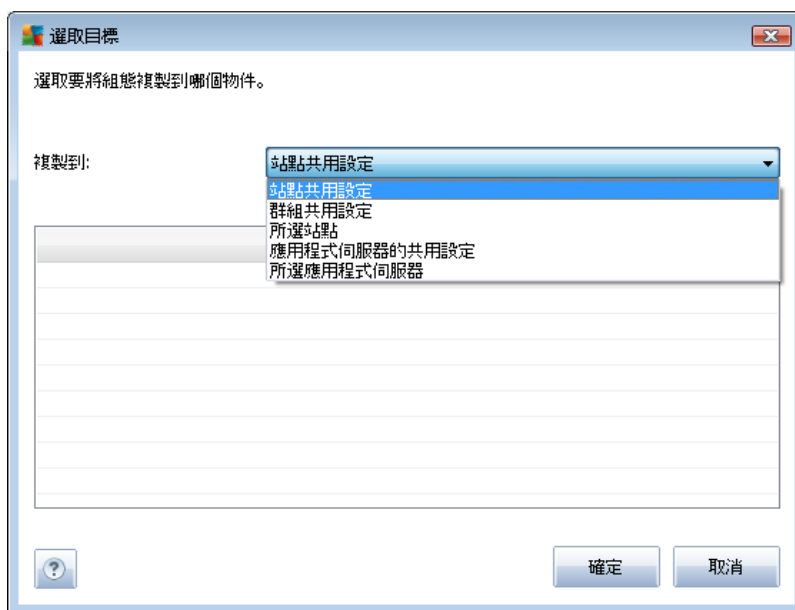
- **新增群組** - 允許您建立新群組 (有關群組的更多資訊，請參閱 [站點群組](#) 一章)。
- **編輯群組** - 讓您可以變更群組名稱和說明 (不適用於 **新站點** 群組)。
- **刪除群組** - 讓您可以刪除所選群組 (不適用於 **新站點** 群組)。
- **群組的存取控制**

如果您使用「完整存取控制」功能 (AVG Admin 主控台的 **DataCenter** 上方主功能表中的 **DataCenter 設定** 功能表項目) 且已建立至少一個使用者帳戶，則您可使用該功能來設定對選定的站點群組的存取權限。

在任何一個群組上按兩下，開啟一個下拉式功能表 (或者按滑鼠右鍵也可以開啟一個具有相同內容的內容功能表)。您可以在這裡選擇權限類型：

- **完整存取** - 選擇的使用者帳戶將擁有完整的群組存取權限。
- **唯讀** - 選擇的使用者帳戶將只能檢視群組。
- **不可存取** - 選擇的使用者帳戶將沒有存取群組的權限。

- **群組設定**
 - **群組共用設定** - 開啟群組 [共用設定](#)。
 - **群組共用防火牆設定** - 開啟群組共用 [Firewall 設定](#)。
 - **同步設定** - 要求立即與站點進行設定同步。
 - **複製設定到...** - 觸發新對話方塊：



使用此對話方塊可在群組、站點和/或應用程式伺服器之間複製群組設定。您可從下拉式功能表中選取一個群組，並且/或者透過核取個別的群組或站點邊上的核取方塊來選取，從而指定您要將組態複製到哪些物件。完成後，按一下「確定」按鈕確認您的選擇。

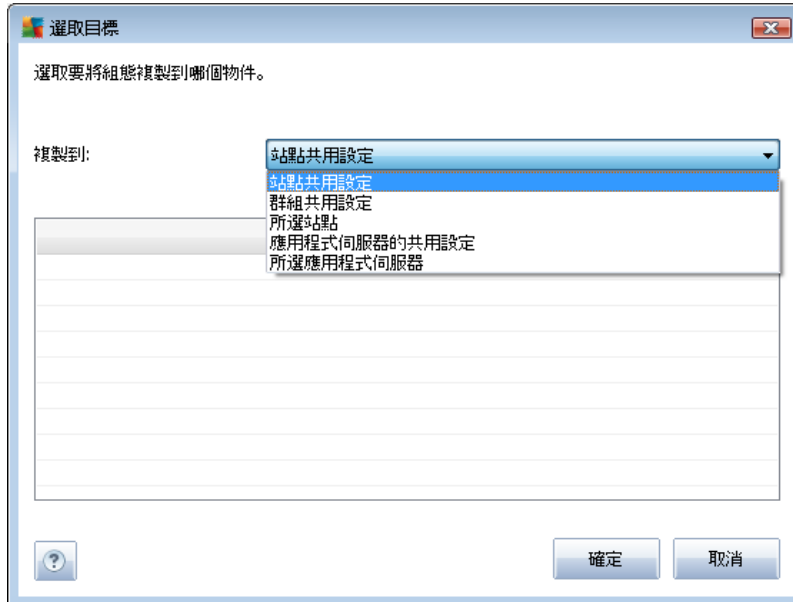
- **匯入設定...** - 讓您可以載入所選組態檔中的設定，並將其套用到所選站點群組。該檔案 (.pck 格式) 可能包含 (也可能不包含) 防火牆設定 (具體取決於先前用於建立該檔案的站點或站點群組)。有關建立組態檔案的更多資訊，請參閱下面「匯出設定...」項目的說明。
 - **匯出設定...** - 讓您可以將所選站點群組的設定 (包括 Firewall 設定，如果至少有一個站點上存在 Firewall 的話) 儲存到一個組態檔案 (.pck 格式)。系統將會要求您指定儲存該檔案的位置。組態檔案的設定可以套用至任何站點或站點群組 (透過上述「匯入設定...」項目)。也可以使用 [AVG 設定管理員](#) 工具來套用。
- **與更新相關的工作**
 - **要求執行程式更新** - 要求所有站點啟動程式更新程序。
 - **要求執行病毒庫更新** - 要求所有站點啟動病毒庫更新程序。



- **要求復原最後一次反病毒資料庫更新** - 要求選定的站點使用之前版本的病毒庫並忽略最新的病毒庫。
- **刪除暫存更新檔案** - 傳送要求至所有新站點, 要求移除暫存更新檔案。
- **要求提供掃描結果** - 要求所有站點提供掃描結果。
- **生成新報告** - 啟動 [圖形報告](#) 生成對話方塊。

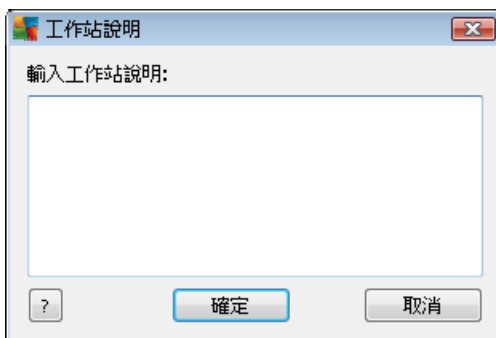
其他在目前檢視區段中可用的內容功能表控制項如下 (在一個站點上點按一下滑鼠右鍵) :

- **站點概觀** - 將啟動站點概觀對話方塊, 其中包含與此類站點相關且安排妥善的詳細資訊。該對話方塊提供以下可用的按鈕：
 - **設定** - 開啟站點設定。
 - **Firewall 設定** - 顯示目前站點的 Firewall 設定。僅在有安裝 Firewall 元件時可用。
 - **匯出** - 可讓您將資訊匯出至 .csv 檔案。
 - **關閉** - 關閉對話方塊。
- **站點設定** :
 - **設定** - 開啟站點設定。
 - **Firewall 設定** - 顯示目前站點的 Firewall 設定。僅在有安裝 Firewall 元件時可用。
 - **同步設定** - 將要求立即同步站點的設定與 AVG DataCenter。
 - **重新整理元件狀態** - 將重新整理所有元件的狀態。
 - **複製設定到...** - 觸發新對話方塊：



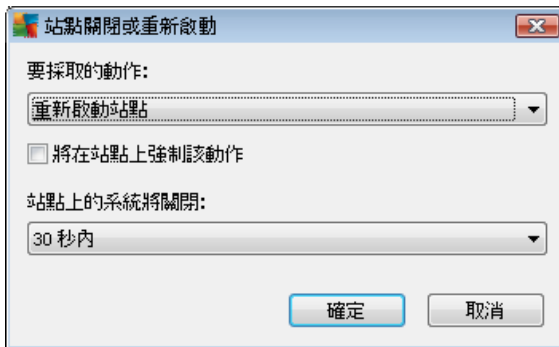
使用此對話方塊可在群組、站點和/或應用程式伺服器之間複製應用程式伺服器設定。您可從下拉式功能表中選擇一個群組，並且/或者透過核取個別的群組或站點邊上的核取方塊來選取，從而指定您要將組態複製到哪些物件。完成後，按一下確定按鈕確認您的選擇。

- **匯入設定...** - 讓您可以載入所選組態檔案中的設定，並將其套用到所選應用程式伺服器。該檔案 (.pck 格式) 可能包含 (也可能不包含) Firewall 設定 (具體取決於先前用於建立該檔案的站點或站點群組)。有關建立組態檔案的更多資訊，請參閱下面 **匯出設定...** 項目的說明。
- **匯出設定...** - 讓您可以將所選應用程式伺服器的設定 (包括 Firewall 設定，如果至少有一個站點上存在 Firewall 的話) 儲存到一個組態檔案 (.pck 格式)。系統將會要求您指定儲存該檔案的位置。組態檔案的設定可以套用到任何站點、應用程式伺服器或站點群組 (透過上述 **匯入設定...** 項目)。也可以使用 [AVG 設定管理員](#) 工具來套用。
- **站點說明**



只要在此對話方塊的文字方塊中為所選站點輸入簡短說明，然後按一下「確定」即可。

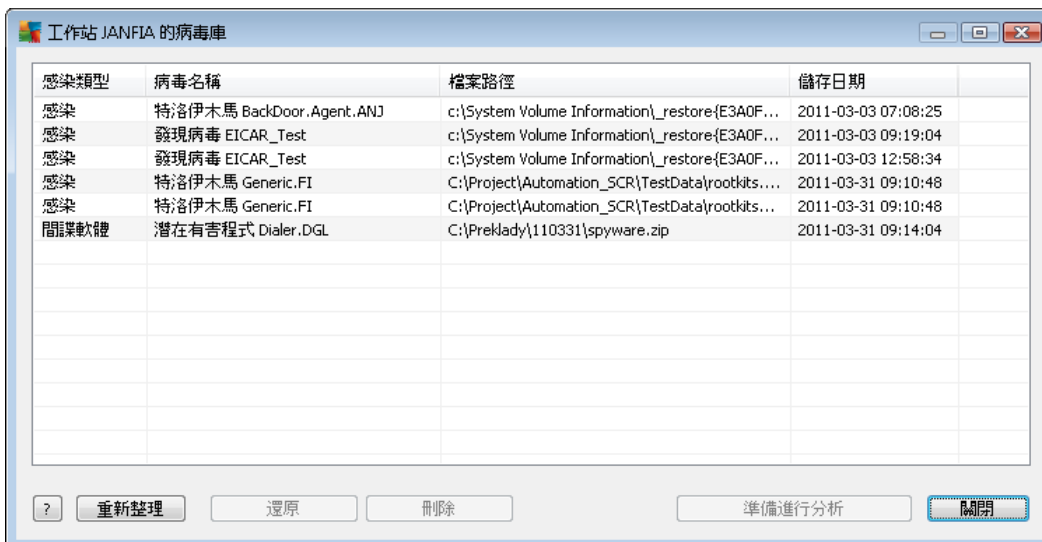
- **要求站點提供描述** - 將要求所選站點提供其描述。如果可用，該描述將顯示於描述欄中。
- **站點關閉或重新啟動**



該對話方塊可讓您關閉或重新啟動所選站點。從第一個下拉式功能表中選擇動作，然後從第二個中選擇延遲時間。

- **與掃描相關的工作：**

- **要求提供掃描結果** - 要求所選站點提供掃描結果。
- **顯示受感染的掃描結果** - 將僅顯示包含所選站點感染的測試結果。
- **顯示病毒隔離區** - 顯示選定的站點的病毒隔離區內容。

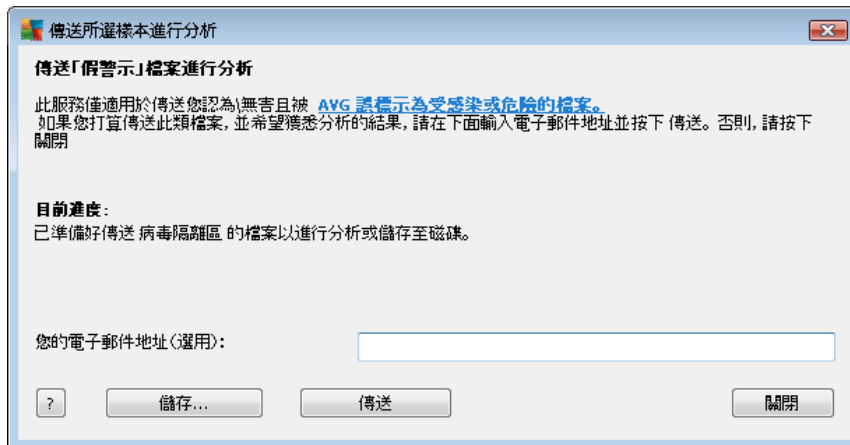


使用**重新整理**按鈕獲得最新的病毒隔離區結果。要處理個別威脅，請使用以下按鈕之一：

- **還原** - 選取一個或多個您希望在站點上還原的威脅，然後按一下該按鈕。



- **刪除** - 使用該按鈕刪除選定的威脅。
- **準備進行分析**



如果您懷疑或知道 AVG 誤將一個和多個檔案標示為站點上的受感染或危險物件，您可使用該功能將此類檔案或病毒分析傳送給 AVG 實驗室。

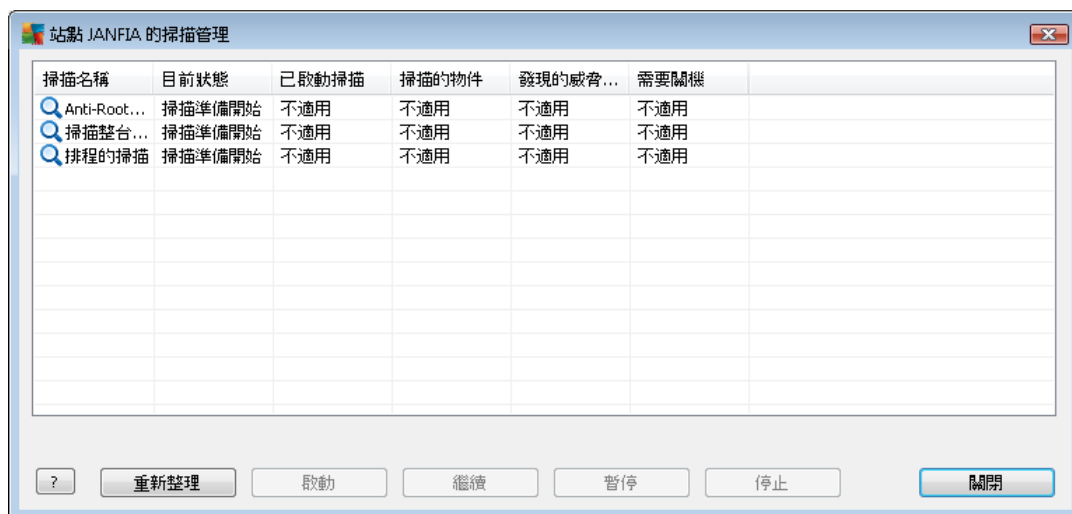
如果您希望收到分析結果，請在提供的欄位中填寫有效的電子郵件地址。

要確認並傳送樣本，請按一下 **傳送** 按鈕。

您也可以使用 **儲存** 按鈕，以加密的方式將選取的樣本儲存在檔案中以供稍後處理 (例如手動傳送電子郵件等)。

注意：該功能僅用於 AVG 2011 站點。

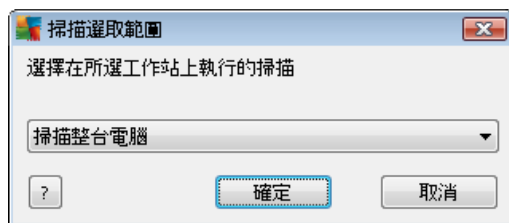
- **管理掃描** - 為了使用該功能檢視和管理掃描，所選站點必須在執行中，且連線到 Datacenter。您有以下控制選項：



- **重新整理** - 從站點獲取有關掃描的最新資訊。
- **開始** - 開始遠端站點上選取的掃描作業。
- **繼續** - 繼續遠端站點上選取的掃描作業。
- **暫停** - 暫停遠端站點上選取的掃描。
- **停止** - 停止遠端站點上選取的掃描作業。

若要關閉視窗，請使用 **關閉** 按鈕。

○ **對所選站點啟動掃描**



此時會出現一個新的對話方塊。從下拉式功能表選擇您想要掃描整台電腦，還是啟動排程的掃描或 Anti-Rootkit 掃描。然後按一下「確定」傳送要求到選定的站點。

• **與更新相關的工作：**

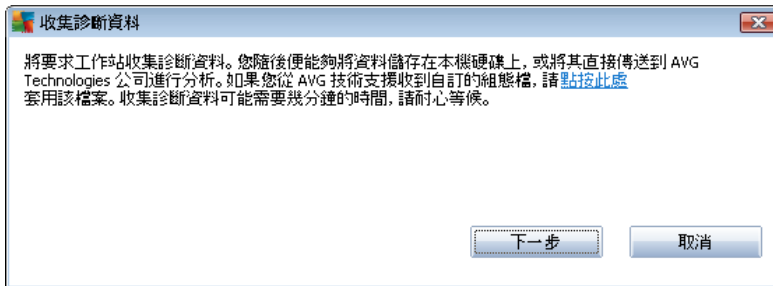
- **要求執行程式更新** - 將要求所選站點啟動程式更新程序。
- **要求執行病毒庫更新** - 將要求所選站點啟動病毒庫更新程序。
- **要求復原最後一次反病毒資料庫更新** - 將要求所選站點使用之前版本的病毒庫並忽略最新的病毒庫。
- **刪除暫存更新檔案** - 傳送要求至所選站點，以移除暫存更新檔案。

• **站點統計資料：**

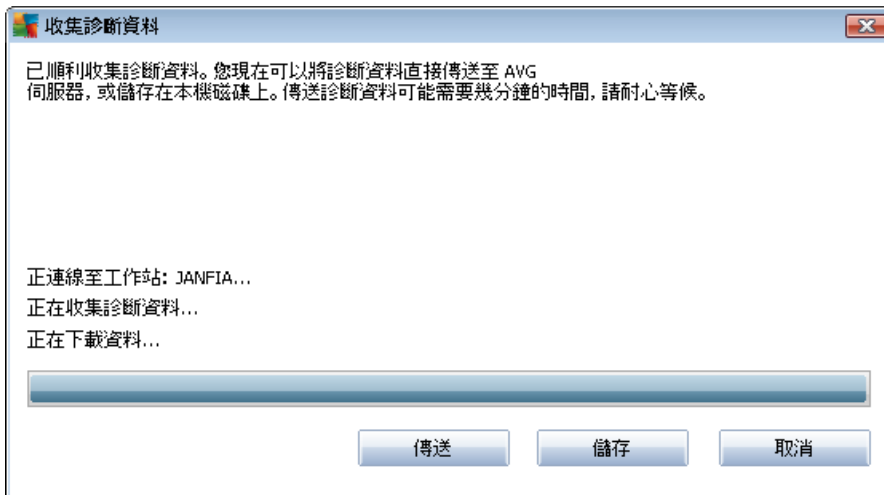
- **顯示 Firewall 記錄** - 將顯示所選站點的 Firewall 通訊記錄。
- **顯示所選站點的事件** - 將顯示與所選站點相關的事件。
- **顯示事件歷程記錄** - 將顯示所選站點的事件歷程記錄。
- **顯示 E-mail Scanner 和 Anti-Spam 元件統計資料** - 開啟 E-mail Scanner 和 Anti-Spam 元件的統計資料。
- **重設 E-mail Scanner 和 Anti-Spam 元件統計資料** - 重設 E-mail Scanner 和 Anti-Spam 元件的統計資料。
- **收集診斷資料** - 要求所選站點提供診斷資料，您可將該資料直接傳送給 AVG



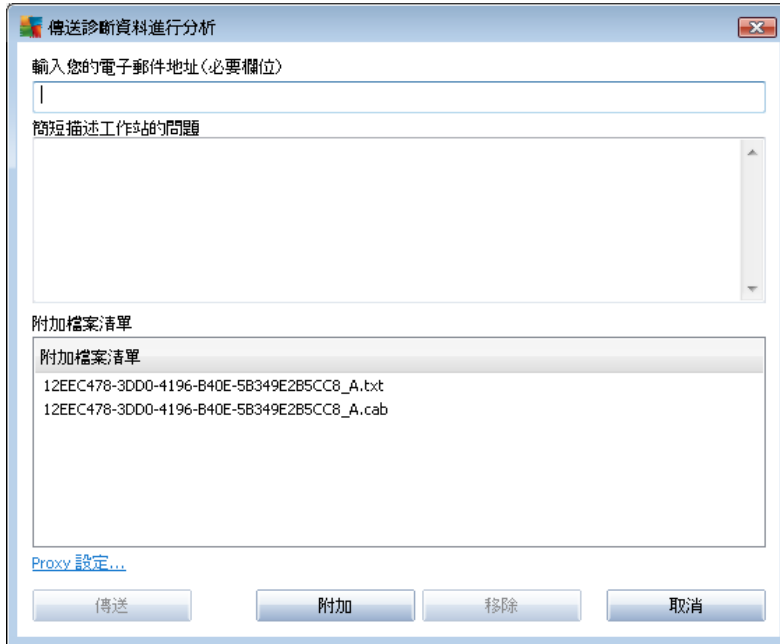
技術支援或將其儲存在本機以進一步處理：



按一下下一步按鈕以開始下載診斷資料。要下載所有必要的資料可能需要一些時間，請耐心等待。完成下載後，您將看到以下對話方塊：



使用「儲存」按鈕將資料儲存在您的硬碟上供日後使用 (亦即透過電子郵件傳送)。按一下「傳送」以直接傳送內容：

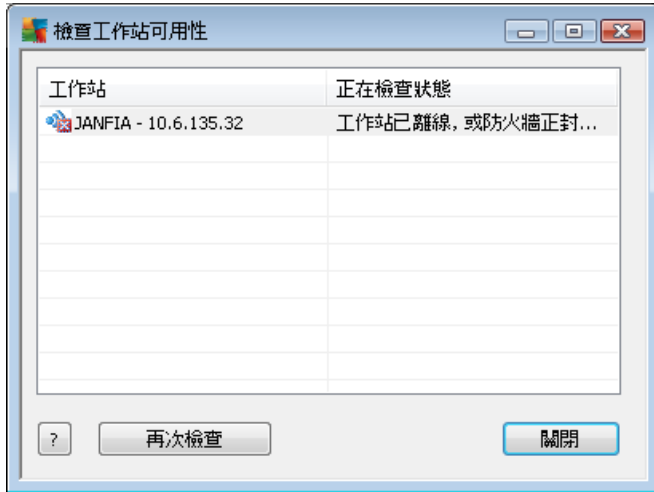


請填寫您的電子郵件地址，並在下一個欄位中簡單說明一下您站點的問題。如果您需要附加其他檔案 (例如，AVG 技術支援需要的螢幕擷取畫面或之前的記錄)，請使用 **附加** 按鈕來進行選擇。要移除不需要的附件，請選取該附件並使用 **移除** 按鈕。

如果在網路中使用代理伺服器，請開啟 **代理設定** 對話方塊，填寫您的代理伺服器的詳細資訊。

要完成該程序，請按一下 **傳送** 按鈕。

- **產生新報告** - 啟動 [徒圖形報告](#) 產生對話方塊。
- **新增至群組** - 將所選站點新增至群組。
- **自群組中移除** - 將所選站點從使用者定義的群組中移除。
- **刪除站點** - 將站點從 AVG DataCenter 中刪除。
- **檢查站點可用性**



此對話方塊讓您可以知道哪些站點可用 (線上), 而哪些不可用 (離線)。您將在每個站點名稱右側的欄中看到其狀態。若要再次檢查可用性, 請按一下 **重新檢查** 按鈕, 或者在站點名稱上連按兩下。

10.7.2. 站點群組

管理員可根據需要定義站點群組。所有包含在群組內的物件隨後將使用為該群組所設定的組態。

這便使管理員可定義群組組態, 及變更之前為特定站點設定的組態 (只需將站點分配至群組)。將站點分配至群組使管理變得更容易, 且該分配可在站點數量超過螢幕中可顯示的記錄數量 (即約 20-25 個物件) 時使用。

站點群組的建立和管理過程在這兩種情況下是相同的。以下文字說明針對站點的相應過程：

- **建立新群組**

要建立新群組, 請遵循以下步驟：

- 在巡覽樹狀目錄中使用滑鼠右鍵按一下 **站點群組**。
- 從內容功能表選取 **新增群組** 項目, 然後為其指定名稱。
- 按下 Enter 按鈕以確認建立群組。

建立群組後, 會立即在 AVG DataCenter 中建立新的共用設定物件, 可對其進行進一步編輯。新群組的所有成員隨後將自動共用該物件的組態。

- **刪除群組**

刪除群組過程與建立群組相似：

- 使用滑鼠右鍵按一下您要刪除的群組的名稱



- 從新開啟的內容功能表選取 **刪除群組** 項目

透過使用相同的內容功能表，您也可以重新命名群組（透過 **編輯群組** 項目）。

- **在群組之間移動站點**

您可在各個群組間快速移動一個或多個站點。要這樣做，請選取一個或多個站點，使用滑鼠左鍵按住站點，並拖曳游標至目標群組，然後釋放即可完成操作。

也可使用內容功能表 **新增至群組** 項目將站點分配到站點群組中。您可同時反白和分配多個站點。

新站點群組是一個無法刪除的特定系統群組。新連線至 AVG DataCenter 的站點會自動分配到該群組，除非您在遠端安裝期間選擇將其分配到其他群組。所有站點都顯示在頂部的 **站點**群組中。

10.8. 資訊看板 / 桌面小工具

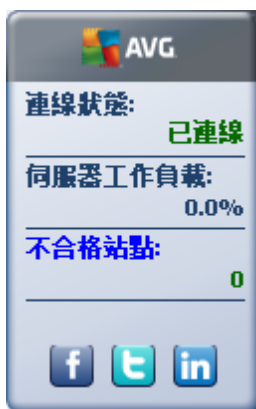
您可以選擇包含資訊看板 / 桌面小工具，內含與 AVG Remote Administration 相關的資訊。

注意：Windows Vista 和 Windows 7 作業系統有提供 Windows 桌面小工具 (在 Windows Vista 中亦稱為 Windows 資訊看板)，它基本上會顯示一個固定在桌面側邊的資訊看板。這些小工具可執行不同的工作，例如顯示統計資訊，顯示登入畫面等。

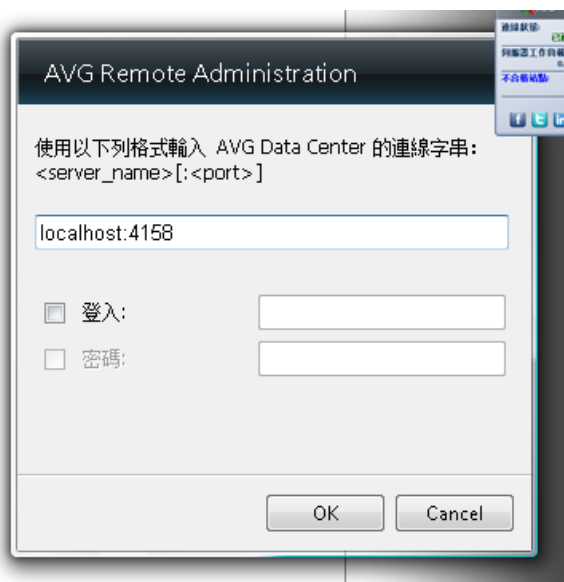
若要在您的 Windows 中包含 AVG Remote Administration 的 Windows 資訊看板/桌面小工具，您必須先安裝它 - 亦即在安裝對話方塊 (更多相關資訊請參閱 [安裝類型](#) 一章) 中核取該核取方塊 (預設選項)。

若要啟用它，只要巡覽至 Windows 的 **小工具** 區段 (通常是在桌面上按右鍵，然後從內容功能表選取 **小工具** 項目) 即可。從畫面選取 AVG Remote Administration 小工具 (AVG 標誌) 並將它拖曳到桌面上方便使用的位置。

您桌面上應該會出現與此類似的浮動視窗：



按一下 **不合格站點** 連結將開啟一個瀏覽器視窗，其中會列出處於該狀態的站點清單。按一下 **選項** 圖示 (☰) 即可開啟 AVG DataCenter 的登入螢幕：



使用該表單可以快速連線到其他 DataCenter 並在此小工具中顯示足夠多的結果。



11. 如何...

本章將說明如何在 AVG Anti-Virus Business Edition 2011 中進行所選的工作。目前涵蓋的主題：

- [如何將站點連線至 AVG DataCenter](#)
- [如何自不同的 Datacenter 移轉站點或將站點移轉至不同的 Datacenter](#)
- [如何同步處理站點](#)
- [如何解決更新相關問題](#)
- [如何變更使用者介面語言](#)
- [如何控制站點使用者動作](#)
- [要求處理和狀態訊息](#)
- [如何管理存取權限](#)
- [如何維護 DataCenter 資料庫](#)
- [AVG 安裝程式參數清單](#)

注意 :如果您閱讀下列章節之後,仍然發生遠端系統管理/安裝/連線問題,請試著在常見問題集 (<http://www.avg.com/ww-en>) 中尋找正確的答案。

11.1. 如何將站點連線至 AVG Datacenter

基本上有兩個選項可用於將站點連線到 AVG DataCenter :

- [AVG 網路安裝程式精靈](#)
- [手動連線](#)

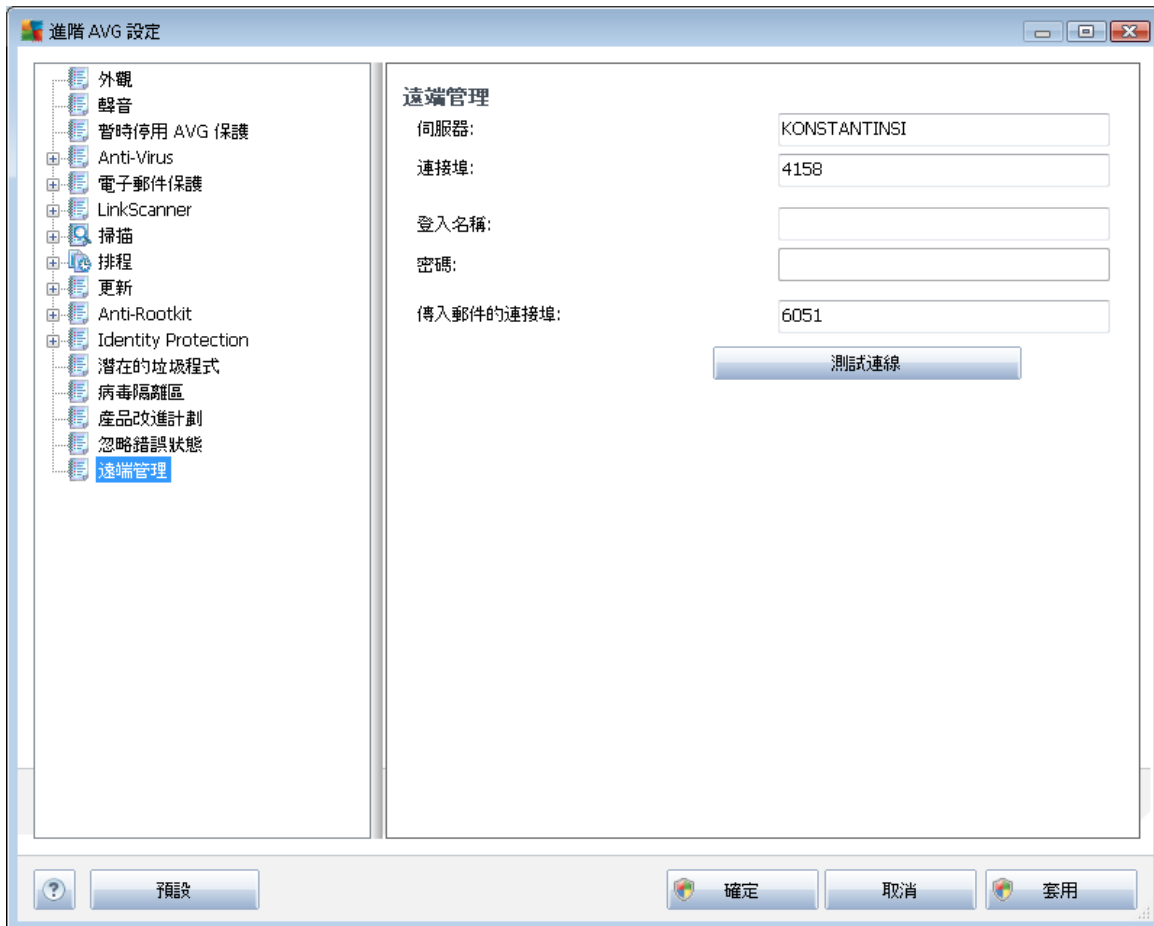
11.1.1. 手動連線站點

您可直接在網路中的每個單一站點/伺服器上手動安裝 AVG,然後將其 (手動)連線到 AVG Anti-Virus Business Edition 2011。該選項可用於所有 Windows 平台。

要成功地對您的 AVG 站點進行遠端管理,您必須在 **AVG** 安裝程序中安裝 **遠端管理** 元件。正確安裝該元件後,您必須手動指定正確的 AVG DataCenter 連線字串。

有關連線字串的更多資訊,請參閱 [連線字串](#) 一章。

有關安裝 **AVG** 的詳細說明,請參閱《AVG 2011 Internet Security 使用者手冊》(或您的相應版本的使用者手冊),該手冊可從 AVG 網站 (<http://www.avg.com/ww-en>) 的 **下載** 部分下載。



注意：您也可以直接在站點上安裝 AVG 時直接插入 AVG DataCenter 連線字串。

要在站點上插入字串，開啟 AVG 使用者介面，並巡覽至「進階設定」(透過上方功能表 **工具/進階設定**)。選取 **遠端管理** 群組。

在對話方塊的右側填寫以下條目：

- **伺服器** - 輸入您的 AVG DataCenter 伺服器名稱或 IP 位址。
- **連接埠** - 輸入您的 AVG DataCenter 伺服器連接埠 (預設為 4158)。

如果 AVG DataCenter 需要使用者名稱和密碼以用於連線，也請詳細填寫以下資訊：

- **登入名稱** - 輸入使用者名稱。
- **密碼** - 輸入密碼。

我們建議將用於傳入訊息的連接埠保留為預設值。

輸入所有需要的資訊，然後使用 **測試連線** 按鈕驗證連線。如果連線失敗，請參閱 [網路需求](#) 一章，以獲得可能的解決方案。



或者,您也可考慮使用 [AVG 設定管理員](#)在各個站點上手動套用設定。

11.2. 如何自 / 至不同的 DataCenter 移轉站點

本章將說明自不同的 AVG DataCenter 移轉站點。涵蓋以下兩個主提：

- [從 AVG DataCenter 2011 匯入站點和設定](#)
- [將站點移轉至其他 AVG DataCenter](#)

11.2.1. 從 AVG DataCenter 2011 匯入站點和設定

雖然新版本的 AVG Anti-Virus Business Edition 2011 與先前版本向後相容,但是您也可以在建立新資料庫的過程中透過 [AVG Admin 部署精靈](#)匯入 AVG DataCenter 2011 站點。

匯入程序：

1. 準備匯入您的 AVG DataCenter 2011。

方法是開啟 AVG Admin 主控台 2011,然後從 **DataCenter** 功能表選取 **資料庫匯出**。選擇所需的資料夾,按下 **確定**。

注意：由於將匯出多個檔案,目標資料夾應該是空的。

2. 開啟 **AVG Admin 部署精靈 2011**。選擇建立新的空白 DataCenter 資料庫,在進行 [資料匯入](#)步驟期間,選取要匯出 2011 舊版資料的資料夾。
3. 照常完成部署程序。

11.2.2. 移轉站點至其他 AVG DataCenter

若要將您的站點移轉至其他 **AVG Datacenter**,首先您必須將 **AVG Admin** 伺服器部署到不同的電腦 (如果您尚未這麼做的話)。

準備好新的 AVG Datacenter 之後,您必須針對要與其連線的所有站點提供新的連線字串。

若要反映站點的新設定,請遵循這些步驟：

1. 在 **AVG Admin** 主控台中,從上層主要功能表選取 **工具**,並選擇 **站點共用設定**項目。
2. 選取 **遠端管理**。
3. 填寫新的伺服器位址與連接埠號碼。按一下 **確定**按鈕來關閉對話方塊。
4. 等候所有站點同步完畢。(預設的同步期間為 60 分鐘)。

或者,您可以立即強制同步所有站點:在巡覽樹狀目錄中,以滑鼠右鍵按一下 **站點節點**,然後從內容功能表選取 **同步設定**。

若要確認站點移轉成功,請連線到您新的 AVG DataCenter:



1. 在 **AVG Admin** 主控台中，按一下上層功能表 **DataCenter** 並選取 **連線至 AVG DataCenter** 項目。
2. 輸入新的伺服器位址與連接埠號碼，若有必要，也輸入使用者名稱和密碼。
3. 按一下 **確定** 按鈕以確認選擇。

您也可以匯出整個現有的 AVG DataCenter 內容，然後匯入這些內容來建立新的 AVG DataCenter。要這麼做，請遵循這些步驟：

注意：此程序僅適用於 2011 版！

1. 若要匯出現有的 AVG DataCenter 內容，請巡覽至 **DataCenter/資料庫匯出** 上層功能表項目。
2. 程式會要求您選擇目的地資料夾。一旦您確認選擇，便會開始匯出。
3. 若要將資料再匯入到新的 AVG DataCenter，請在您要重新匯入資料的伺服器上啟動 **AVG Admin 伺服器部署精靈**。逐步完成精靈，在 **資料庫更新/建立** 步驟中選取 **建立一個新的空白 DataCenter 資料庫**。
4. 繼續進行資料匯入步驟，核取 **從資料夾匯入資料到資料庫** 核取方塊，然後填寫最近匯出/儲存備份資料夾的路徑。
5. 確認您的選擇並完成精靈。完成時，就能在新的 AVG DataCenter 中使用這些原始資料。

11.3. 如何同步站點

AVG Admin 主控台/同步程序 一章介紹了同步程序。

11.4. 如何解決更新相關問題

如果您的站點不是最新的，您可能必須確認它們是否已正確連線到 DataCenter，並且是否能夠從遠端觸發更新。我們建議使用以下步驟：

先試著手動更新站點，看看站點是否能正常回應。為此，可在 **AVG Admin** 主控台中，用滑鼠右鍵按一下 **站點節點** 或 **站點檢視** 中的某個特殊站點，然後從內容功能表中選取 **與更新相關的工作/要求執行病毒庫更新** 項目。查看 AVG Admin 主控台中的狀態視窗，檢查是否有錯誤訊息。

為了完全確定更新已經成功完成，可同步設定 (在 **站點節點** 上或 **站點檢視** 某個特殊站點上按一下滑鼠右鍵，然後從內容功能表中選取 **站點設定/重新整理元件狀態**)，然後開啟 **站點檢視** 中的 **版本標籤**。您可在此處看到所有資料庫是否已更新。

如果更新作業已正確完成，但站點在過了一段時間後不在最新狀態，請檢查下列設定：

1. 從上方功能表 **工具** 選取 **站點共用設定** 項目。
2. 巡覽至 **排程** 並選取 **病毒庫更新排程**。
3. 在對話方塊的右側確認已勾選 **啟用此工作** 核取方塊，而且排程也依您要求的方式預



先定義。按一下 **確定** 以關閉對話方塊並確認變更。

注意 :您還必須為程式更新排程重複該動作。

4. 在 **站點節點** 或 **站點檢視** 中的某個特殊站點上按一下滑鼠右鍵 ,然後從內容功能表中選取 **站點 (群組) 設定/同步設定**。

如果您在之前步驟收到錯誤 ,或是您的站點在更新方面仍顯示不合格狀態 ,請繼續嘗試以下步驟 :

1. 從上方功能表 **工具** 選取 **站點共用設定** 項目。
2. 巡覽至 **更新** 並選取 **URL**。
3. 在對話方塊的右側確認輸入的更新位址正確無誤。即 ,如果您使用 AVG Admin 伺服器的 UpdateProxy 角色 ,則應可以看到您的 AVG Admin 伺服器位址。否則 ,您應看到預設的 AVG 更新伺服器 (如下所示)。
4. 必要時修正位址 ,然後按一下 **確定** 以確認變更。
5. 等待所有站點完成同步。(預設的同步處理期間為 60 分鐘)。

或者 ,您可以選擇立即強制同步所有站點 :用滑鼠右鍵按一下 **站點節點** ,然後從內容功能表選取 **同步設定**。

如果您完全無法取得 AVG Admin 伺服器 UpdateProxy 的更新 ,而您的網際網路連線運作正常 ,請試著先檢查 AVG Admin 伺服器狀態頁。要這麼做 ,請在網頁瀏覽器中使用正確的連接埠號碼 (預設值為 4158) 開啟 AVG Admin 伺服器 IP 位址或網域名稱。例如 :

<http://localhost:4158/>

在 **UpdateProxy** 伺服器角色部分 ,您可以找到 **UpdateProxy** 狀態以及下載/上載統計資料。

如果資料看起來不正確 ,或是您覺得有問題 ,請試著重新部署 AVG Admin 伺服器的 UpdateProxy 角色。要這麼做 ,請遵循 [AVG Admin 部署精靈](#) 一章中的步驟 ,再次執行 AVG Admin 伺服器部署精靈。

在更新伺服器的組態步驟中 ,檢查更新伺服器是否正確設定。預設的更新伺服器設定如下 :

主要更新伺服器位址 :

http://update.avg.com/softw/12/update - 針對裝有 AVG 2012 的站點

http://update.avg.com/softw/10/update - 針對裝有舊版 AVG 2011 的站點

備用更新伺服器位址 :

http://backup.avg.cz/softw/12/update - 針對裝有 AVG 2012 的站點



<http://backup.avg.cz/softw/10/update> - 針對裝有舊版 AVG 2011 的站點

確認所有步驟以完成精靈。

11.5. 如何變更使用者介面語言

在安裝 AVG 期間,您可以選擇您偏好的使用者介面語言:如果出於某種原因,您需要使用以其他語言顯示的應用程式,您可按以下程序執行變更:

當啟動 AVG 元件後,可以使用以下命令列參數變更使用者介面語言:

參數	含義
/LNG=xxxx	如果存在所需語言版本,則將使用該語言版本,否則應用程式將根據作業系統的語言選擇語言。 可能的值如下: CZ - 捷克文使用者介面 US - 英文使用者介面 GE - 德文使用者介面 FR - 法文使用者介面 PB - 巴西葡萄牙文使用者介面 IT - 意大利文使用者介面 ES - 西班牙文使用者介面 JP - 日文使用者介面 KO - 韓文使用者介面 PT - 葡萄牙文使用者介面 RU - 俄文使用者介面 TR - 土耳其文使用者介面 ZT - 繁體中文使用者介面 ZH - 簡體中文使用者介面



使用示例：

從 Windows「開始」功能表選擇「執行」，然後輸入您需要的元件的路徑和適當參數。例如：

注意：我們假定您已安裝 AVG 至以下目標位置：

C:\Program Files\AVG\AVG2012 Admin\

如果沒有，請相應變更以下路徑。

要啟動德文版 **AVG Admin** 主控台：

"C:\Program Files\AVG\AVG2012 Admin\Console\AVGAdminConsole.exe" /lng=deu

要啟動德文版 **AVG 網路安裝精靈**：

"C:\Program Files\AVG\AVG2012 Admin\Console\AVGNetworkInstaller.exe" /lng=deu

要啟動德文版 **AVG Admin** 部署精靈：

"C:\Program Files\AVG\AVG2012 Admin\Server\AVGAdminServerWizard.exe" /lng=deu

要啟動德文版 **AVG Admin** 伺服器監視器：

"C:\Program Files\AVG\AVG2012 Admin\Server\AVGAdminServerMonitor.exe" /lng=deu

11.6. 如何控制站點使用者動作

本章會簡短舉例說明管理員如何能夠從遠端控制站點上的 AVG 使用者動作。

根據預設，使用者可在本機站點上變更/中斷 AVG 使用者介面內的所有動作。

管理使用者存取的主要方法有三種：

- **允許的動作**

可透過管理允許的動作來禁止在本機站點上存取其他動作 - 有關詳細資訊，請參閱 [組態/站點/群組共用設定/允許的動作](#) 一章。

- **強制設定**

您可使用強制/受監視設定來停用/啟用站點設定內的各種動作。將項目標示為強制，本機站點上的使用者就無法自訂該項目。

有關詳細資訊，請參閱 [組態/站點/群組共用設定/一般控制和優先順序層級](#) 一章。

- **排程掃描取消**

您可以決定是否要允許本機使用者停止執行中的排程掃描。這可透過站點/群組共用設定或個別站點設定來進行。若要進行此動作，巡覽至 [排程/排程的掃描](#) 項目，然後在對話方塊的右側勾選 [使用者可以停止正在執行的工作](#) 核取方塊。



11.7. 要求處理和狀態訊息

本章介紹各種要求以及在 AVG DataCenter 中如何處理這些要求。

- **傳送至單一站點的要求**

如果從 AVG Admin 主控台叫用一個要求 (例如,要求設定同步、執行更新等), '狀態'視窗中會顯示一則訊息,同時會將要求儲存在 AVG DataCenter 中。

接著會就將該要求通知站點,如果站點已連線,則會立即開始處理該項要求。結果的相關資訊會傳送回 AVG DataCenter 並立即顯示在 '狀態'視窗中。錯誤訊息會以紅色顯示。

在特殊的情況下可能會發生兩種狀況：

- 站點已連線但因故無法接受要求 (例如,通知連接埠因故無法正常運作),則伺服器將嘗試定期傳送要求 (預設間隔為五分鐘)。

注意:您可在站點/群組共用設定下, '遠端管理'項目的 '進階設定'部分的從伺服器擷取郵件的時間間隔下拉式功能表中變更此間隔。

- 站點已離線,但在連線後會立即接收要求。

在收到需要更多處理時間的特殊要求時, '狀態'視窗會顯示一則訊息,指出站點已開始處理要求,並且會盡快在完成後處理結果。

- **傳送至群組/所有站點的要求**

有些要求可傳送至一個群組或所有站點 (在群組名稱上或站點項目上按一下滑鼠右鍵,然後從內容功能表選取動作)。

這類要求會儲存在 AVG DataCenter,然後由 AVG Admin 伺服器發佈到所選群組的個別站點。之後也會個別顯示每個站點的結果。

- **重複的要求**

如果將相同的要求數次傳送到一個站點,則要求不會儲存至 AVG DataCenter,而且站點只會處理第一個要求。

這也適用於離線的站點。換句話說,因為重複的要求會被忽略,因此沒有必要多次傳送要求。

- **要求過期**

30 天內未處理的要求將從 AVG DataCenter 刪除。



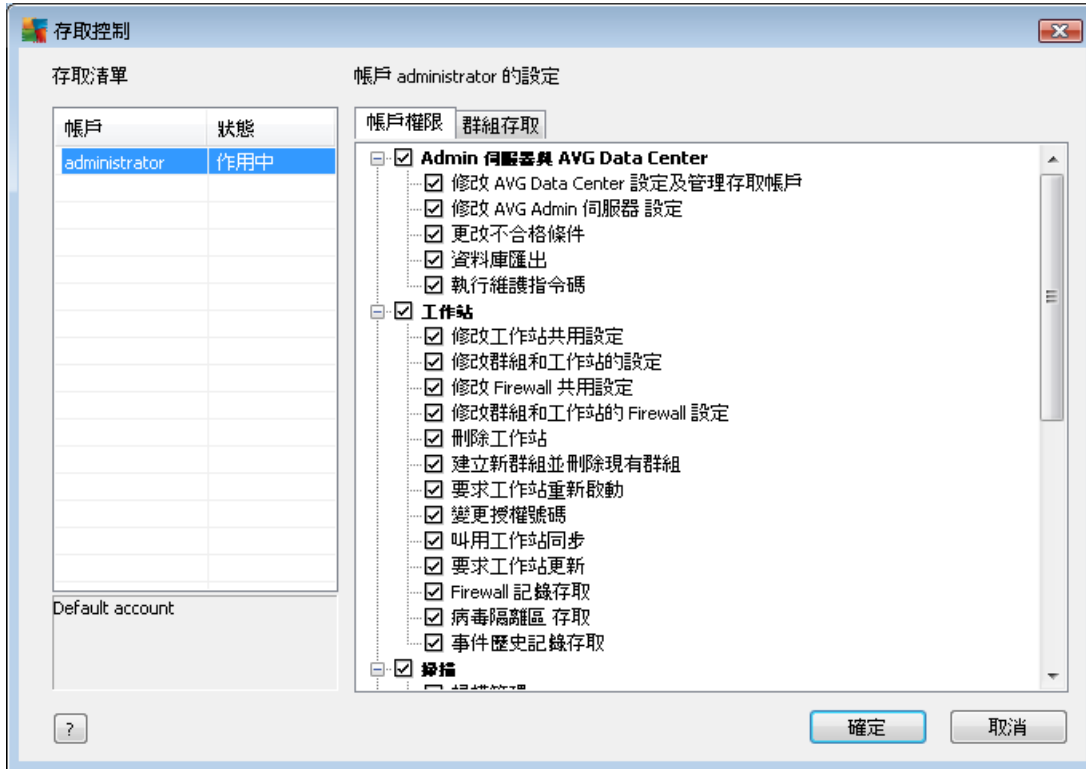
11.8. 如何管理存取權限

如果您需要更多人員以不同層級存取 AVG Admin 主控台和管理站點/設定，您可以建立各種具有不同存取權限的使用者帳戶。

若要透過 AVG Admin 主控台管理對 AVG DataCenter 的存取，請巡覽到 DataCenter 上層功能表，並選取 **AVG DataCenter 設定** 項目。



在對話方塊底部，選擇 **完整存取控制** 選項。此時將會出現新的對話方塊：



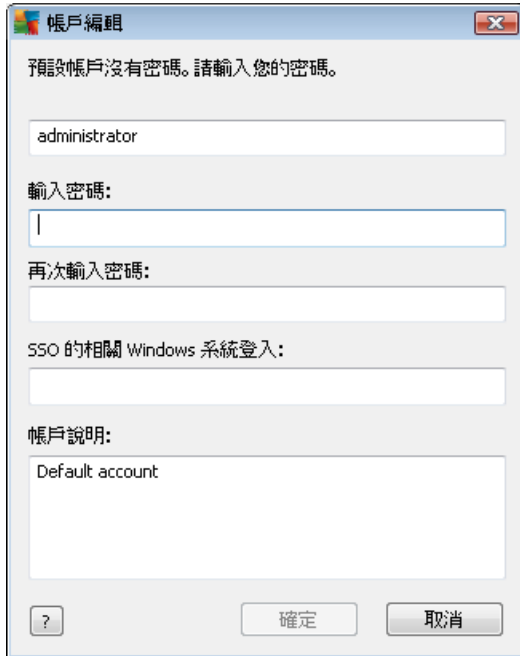
帳戶清單部分包含目前可用的使用者名稱及其狀態的清單。在預設情況下，只有一個可用帳戶，也就是密碼為空白的系統管理員。若要保留此帳戶以供未來使用，強烈建議您先選擇一個適當的密碼（請參閱下文的步驟）。滑鼠右鍵內容功能表包含下列選項：

- **作用中**

如果在現有帳戶名稱上按一下滑鼠右鍵，可藉由此功能啟用或停用它。請注意，您必須至少有一個作用中帳戶！

- **新增帳戶**

選擇這個選項以建立新的使用者帳戶：



輸入帳戶名稱和密碼 (輸入密碼兩次以便驗證)。

SSO 關聯的 Windows 系統登入 欄位可用來輸入現有的 Windows 系統登入名稱。如果您接著在此使用者名稱下登入 Windows,也可以不輸入密碼即登入 AVG DataCenter。請注意,帳戶名稱或密碼不一定要與 Windows 系統登入名稱相同。

或者,您可以加入一些帳戶說明。°

- **編輯帳戶**

這個選項可讓您編輯現有帳戶。

- **複製帳戶**

以滑鼠右鍵按一下現有帳戶,並選擇此選項將現有帳戶的設定複製到新帳戶。您必須輸入新的帳戶名稱、密碼等等。

- **刪除帳戶**

這個選項可讓您刪除現有帳戶。

針對每個帳戶對應帳戶權限數字和群組存取選項。根據預設,所有動作都預設為允許。若要變更設定,只要按一下要變更的帳戶名稱,並在對話方塊右邊修改項目,無論是在 **帳戶權限** 標籤或 **群組存取** 標籤上進行均可。

- **帳戶權限標籤**

此標籤包含適用於所選帳戶名稱的動作清單。若要禁止某個動作,請取消核取該名稱旁的核取方塊。若您取消核取類別 (例如「站點」、「掃描」等等)名稱旁的核取方塊,就會禁止這個類別的所有動作。

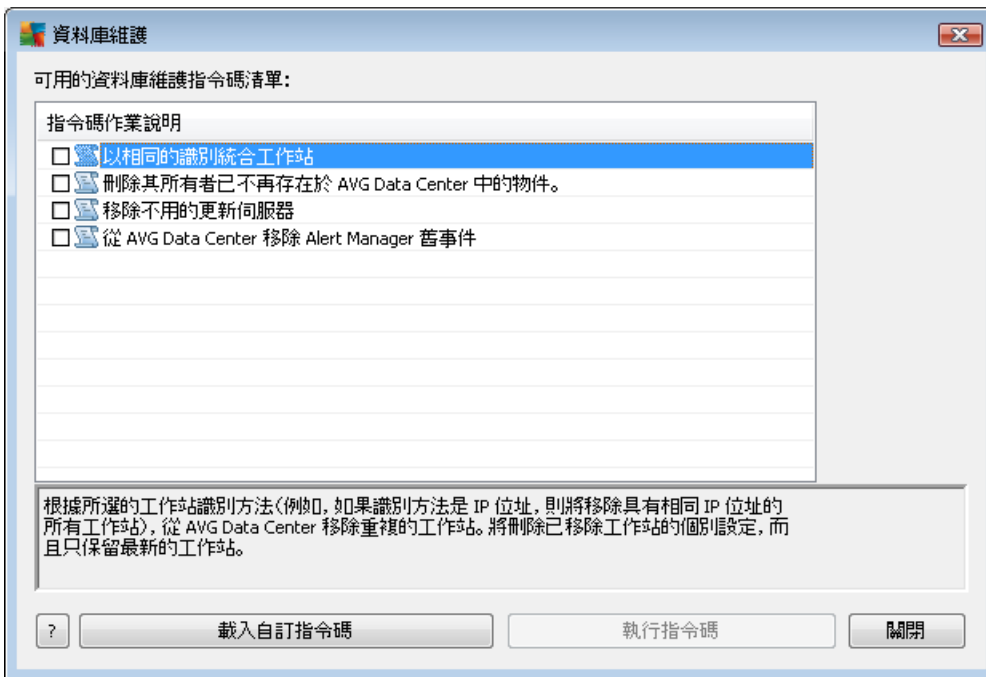
- **群組存取標籤**

「群組存取」標籤可讓您設定使用者定義之站點群組的存取權限。按兩下其中一個群組以顯示下拉式功能表 (或在群組上按一下滑鼠右鍵,即可顯示同樣內容的內容功能表)。現在選擇權限類型。

您可以針對帳戶使用者授予群組的**完整存取權限**,選取**唯讀**只讓使用者檢視群組,或是選擇**不能存取**選項完全禁止使用者存取群組。

11.9. 如何維護 DataCenter 資料庫

預定義的指令碼讓 AVG DataCenter 資料庫的維護工作易如反掌,只要從**工具/資料庫維護**上層功能表即可輕鬆存取這些預定義指令碼。



預定義指令碼如下所示：

- **以相同的識別統合站點**

選擇此指令碼將根據所選的站點識別方法,從 AVG DataCenter 移除複製的站點 (例如,如果識別方法為 IP 位址,則會移除所有具有相同 IP 位址的站點)。將刪除已移除站點的個別設定,而且只保留最新的站點。

- **刪除物件所有者已經不在 AVG DataCenter 中的物件**

選擇此指令碼將從 AVG DataCenter 移除所屬站點已經不在 AVG DataCenter 中的所有設定、測試、規則及排程工作。

- **移除不用的更新伺服器**



選擇此指令碼將從 AVG DataCenter 移除超過 7 天以上未普通訊的所有更新伺服器。

- **從 AVG DataCenter 移除舊的警示管理員事件**

選擇此指令碼將從 AVG DataCenter 移除所有超過 7 天以上的警示管理員事件。

核取您要套用的指令碼，然後按一下 **執行指令碼** 按鈕來使用指令碼。請注意，資料庫維護程序可能需要一段時間。

您也可以使用 **載入自訂指令碼** 按鈕來手動選擇自訂的 SQL 指令碼檔。只建議進階使用者使用此選項。

11.10. AVG 安裝參數清單

下表包含 AVG 安裝參數清單，進階使用者可使用這些參數自訂 AVG 安裝 (即，透過編輯完成的安裝或透過建立新的安裝)。[AVG 網路安裝程式](#)會在無訊息模式下，自動使用其中大多數參數來安裝所需的 AVG 元件和設定等。

語法：

`Setup /Parameter_Name=<parameter value>`

或

`Setup /Parameter_Name`

使用示例：

`setup.exe /UILevel=silent`

`avg_ipw_x86_all_2012_1109a3125.exe /SelectedLanguage=1033`

您還可以使用您所要的參數和值清單建立 (修改) mfaconf.txt 檔案：

`AppMode=Setup`

`UILevel=silent`

`SelectedLanguage=1033`

注意：MFA 縮寫代表 MSI 前端應用程式，它提供用於 MSI 安裝的 GUI，並且會加以監控。它在命令列或 MFA 組態檔中接受下述參數 (若未另外註明)。

參數的類型有好幾種，單獨的用法是用括弧標示再加上以下其中一個選項：

- **布林值** - 僅限輸入 0 或 1 (true/false) 的數值。範例：`/InstallToolbar=1` 將安裝該功能。
- **整數** - 需要輸入數值。範例：`/Maintenance=2`
- **字串** - 需要輸入字串值，可以在「允許的值」中指定或在「描述」中進行描述。



範例 `:/TemporaryPath="C:\Temporary Folder\MFATemp"`

- **無值** - 使用某些參數不用指定任何特定值。範例 `:/EnableWinFW`

參數名稱	說明	允許的值
<code>TemporaryPath=<string></code>	指定安裝暫存資料夾的完整路徑。	
<code>LoggerPath=<string></code>	指定安裝記錄資料夾的完整路徑。	
<code>UILevel=<string></code>	定義應該顯示哪種層級的使用者介面。	最少 - 僅顯示進度。 安靜 - 將看不見任何對話方塊。 一般 - 正規的對話方塊。
<code>ConfigFilePath=<string></code>	定義替代 MFA 組態檔的完整路徑	(僅能從命令列使用)。
<code>InstallFeatures=<string></code>	要安裝的功能清單。	用逗號或分號分隔的功能 ID 清單。可能的 ID 如下表所示。
<code>RemoveFeatures=<string></code>	要解除安裝或不安裝的功能清單。	用管線 ()、逗號或分號分隔的功能 ID 清單。ID 如下表所示。
<code>RestartDelay=<integer></code>	延遲直到電腦重新啟動完成處理。開始重新啟動前會先顯示倒數計時的系統對話方塊 (即使使用無訊息 <code>UILevel</code> 也一樣)。	以秒數計的值 (時間)。
<code>AppMode=<string></code>	定義應該執行的功能。	SETUP - 啟動應用程式安裝程式。 UPDATE - 啟用應用程式更新。
<code>TargetInstallationPath=<string></code>	定義安裝路徑。預設值為 <code>C:\Program Files\AVG\AVG2012</code>	
<code>LicenseKey=<string></code>	定義用於安裝的授權金鑰。	
<code>InstallToolbar=<boolean></code>	定義是否要安裝工具列。	1 - 將安裝 0 - 將不安裝
<code>ChangeBrowserSearchProvider=<boolean></code>	定義是否應該變更預設搜尋引擎提供者。(只有使用參數 <i>InstallToolbar=1</i> 時有效)	1 - 將變更提供者 0 - 提供者不變



SelectedLanguage=<integer>	用於安裝的語言數值 (ID 列於本章最後的表格內)。	
InstallSidebar=<boolean>	定義是否應該安裝資訊看版小工具。	1 - 將安裝 0 - 將不安裝
ParticipateProductImprovement=<boolean>	定義站點是否要參與產品改進計劃。	1 - 參與 0 - 不參與
DataCenterSpec=<string>	定義 datacenter 連線字串。	myserver:4158
EnableWinFW	開啟 Windows 防火牆。如果已安裝 AVG Firewall,將忽略此參數。	
DisableWinFW	關閉 Windows Firewall。	
DontRestart	安裝或解除安裝後將步允許重新啟動。	
Maintenance=<integer>	在其中一個受支援的維護模式中啟動安裝程式：「解除安裝」、「新增 / 移除功能」或「解除安裝 / 修復」。	0 - 啟動「新增 / 移除」功能模式 1 - 啟動「修復」模式 2 - 啟動「解除安裝」模式
DisableScan	完成安裝後停用預設的掃描計劃。	
KillProcessesIfNeeded	刪除阻礙安裝的程序。	

以下是 **InstallFeatures** 和 **RemoveFeatures** 參數可用的功能 (元件) 值。

注意 :是否可以真正安裝某個功能主要取決於安裝套件中是否有包含該功能,也取決於授權號碼以及在某些情況下 (外掛程式) 目標電腦上是否有必需的其他軟體。

功能名稱	功能描述
fea_FW	AVG Firewall
fea_OnInSc	AVG Online Shield
LinkScnFea	AVG LinkScanner
fea_SrchSrf__Surf	AVG Surf-Shield
fea_SrchSrf__Search	AVG Active Search-Shield



fea_AntiRk	AVG Anti-rootkit
fea_AlertMg	AVG Alert Manager
fea_SysTool	AVG System Tools
fea_Client	AVG Remote Administration 程式庫
fea_SetMgr	AVG 設定管理員
LanguagesFea	所有語言 (或允許用於此產品的語言)
EmailPluginsFea	AVG 電子郵件外掛程式
fea_Emails__Bat	適用於 TheBat! 的 AVG 電子郵件外掛程式
fea_Emails__Outlook	適用於 Microsoft Outlook 的 AVG 電子郵件外掛程式
fea_Emails__Thunder	適用於 Mozilla Thunderbird 的 AVG 電子郵件外掛程式
fea_Emails__EMC	AVG E-mail scanner
fea_AntiSpm	AVG Anti-spam
fea_Office	適用於 MS Office 2000 - 2007 的外掛程式
fea_SrvAddl__ExAS	AVG Anti-spam for MS Exchange Server
fea_SrvAddl__ExSmtp	Email scanner for MS Exchange Server (SMTP TA)
fea_SrvAddl__ExRte	Email scanner for MS Exchange Server (路由 TA)
fea_SrvAddl__ExVS	Email scanner for MS Exchange Server (VSAPI)
fea_SrvAddl__Shrp	適用於 MS Sharepoint Server 的檔案掃描程式

以下是 **SelectedLanguage** 參數的語言代碼清單。

1029	捷克文
1036	法文
1031	德文
1038	匈牙利文
1040	義大利文
1041	日文
1043	荷蘭文
1046	葡萄牙文 (巴西)
2070	葡萄牙文 (葡萄牙)
1045	波蘭文
2074	賽爾維亞文
1051	斯洛伐克文
1034	西班牙文
1030	丹麥文
1033	英文 (美國)
1049	俄文
1042	韓文
1057	印尼文 (印度尼西亞)
16393	英文 (印度)
1086	馬來文
1055	土耳其文



3076	中文 (簡體)
2052	中文 (繁體)



12. AVG DataCenter

AVG DataCenter 由資料庫和 **AVG Admin** 伺服器構成。**AVG Admin** 伺服器在 AVG DataCenter 和 AVG 站點之間扮演仲裁者的角色。AVG Admin 主控台使用 AVG Admin 伺服器來存取 AVG DataCenter 資料庫，並集中定義站點和系統參數的設定。AVG 站點存取 AVG Admin 伺服器以讀取設定參數，並將目前定義的設定和掃描結果儲存到 AVG DataCenter 中。

站點間的通訊僅在 **遠端管理** 元件正確安裝到所有站點並連線到 AVG DataCenter 時才有效。

AVG DataCenter 包含實作 SQL 資料庫，或它可附加到在本機網路中的同一電腦或其他電腦上執行的獨立資料庫。

注意：特定資料庫引擎只能用於有限數量的連線電腦。**有關該主題的更多資訊，請參閱 [DataCenter 角色](#) 一章。**

12.1. 維護

使用 **<% RODUCT%>** 經過一段時間後（也就是使用 AVG Admin 主控台一段時間後），AVG DataCenter 中可能會出現一些不一致和重複。這種情況會增加網路負載的負擔，而使維護工作更加沉重。為了方便維護 AVG DataCenter，我們準備了幾個指令碼可幫助您執行常見的必要維護作業。維護期間（指令碼處於作用狀態時），會鎖定 AVG DataCenter，而且使用者無法存取它。

您可從 AVG Admin 主控台的 **工具/資料庫維護** 功能表存取維護指令碼。

12.2. 密碼保護

您可以用密碼保護對 AVG Datacenter 資料庫和 AVG Admin 伺服器的存取。

- **存取 AVG DataCenter 資料庫**

要存取資料庫，必須填寫使用者名稱與密碼，這可以在 [AVG Admin 伺服器設定](#) 的 **DataCenter** 標籤的 **資料庫存取** 部分中變更。

注意：內部 **Firebird** 資料庫的登入詳細資料已經預定義，而且無法變更。

- **存取 AVG Admin 伺服器**

或者，您也可以設定使用者名稱與密碼來存取 AVG Admin 伺服器。方法是巡覽至 [AVG Admin 伺服器設定](#)、**一般** 標籤、**伺服器存取** 部分。

此使用者名稱與密碼適用於將站點連線至 AVG DataCenter。將站點連線至 AVG DataCenter 時，必須正確填寫這些值（無論是透過 AVG 網路安裝程式精靈還是手動進行）。

如果您需要更多人員以不同層級存取 AVG Admin 主控台和管理站點/設定，您也可以建立各種具有不同存取權限的使用者帳戶。



若要透過 AVG Admin 主控台來管理 AVG DataCenter 的存取權，請巡覽至 **DataCenter** 上層功能表，並選取 **AVG DataCenter 設定** 項目。如需有關此主題的詳細資訊，請參閱 [如何.../如何管理存取權限](#) 一章。

12.3. 將 AVG DataCenter 轉換為其他資料庫

AVG Admin 伺服器部署精靈能夠自動將任何現有 AVG DataCenter 轉換為其他資料庫格式。

也可使用匯出/匯入功能將 AVG DataCenter 從一種轉換為另一種。在執行 AVG Admin 部署精靈時，可從 AVG Admin 主控台將 AVG DataCenter 匯出到可攜式文字格式 (功能表 **DataCenter/資料庫匯出**) 以及匯入資料。

有關精靈的更多資訊，請參閱 [AVG Admin 部署精靈](#) 一章。

12.4. 網頁介面

AVG Admin 伺服器提供一個網頁介面，包含其狀態、角色詳細資訊及其他資訊。

您可以透過將連線字串輸入您喜好的網際網路瀏覽器來存取狀態頁面。

<http://localhost:4158/>

其中 **localhost** 表示 AVG Admin 伺服器的位址，**4158** 是預設連接埠號。

除了基本資訊、DataCenter 和 UpdateProxy 角色概觀，還提供以下按鈕：

- **所有站點清單** - 列出了目前位於 DataCenter 中的所有站點。
- **不合格站點的清單** - 列出了目前處於錯誤狀態中的所有站點。
- **提供的站點清單** - 該選項將僅在安裝有 UpdateProxy 角色後才可用。使用該按鈕可列出從該伺服器接收更新的站點。



13. 更新

13.1. 一般資訊

AVG 有兩種更新層級可供選擇：

- **定義更新**包含獲取可靠的反病毒、反垃圾郵件和反惡意軟體保護所需的變更。一般而言，它不包括對程式碼的任何變更，而是只更新定義資料庫。這種更新應在發佈後便立即套用。
- **程式更新** - 包含各種程式變更、修復和改進。

當排程更新時，可以選取應下載和套用哪個優先順序的更新。

您可以區分兩種類型的更新：

- **按需更新** - 這是可隨時在需要時執行的一種即時 AVG 更新。
- **排程的更新** - 在 AVG 中，還可以預設更新計劃。此後，計劃的更新會依據設定的組態定期執行。無論何時在指定位置上出現新的更新檔案，均可直接從網際網路或網路目錄中下載這些檔案。如果沒有新的更新出現，則不會執行任何動作。

注意：如果一項排程應用程式更新和排程掃描撞期，則程式更新擁有較高的優先次序，而掃描將會暫停。

13.2. 在本機網路內更新

AVG 站點可直接從 AVG Technologies 網站伺服器執行更新。也可以將更新檔案下載到 LAN 伺服器，並為本機更新組態 AVG 站點。

對於小型網路（通常為 20-25 個站點），建議直接從網際網路進行更新。AVG 更新檔案設計為始終提供最小的所需檔案以用於下載。

如果網路由 50 個以上的站點組成，最好對本機網路內所有可用更新檔案進行鏡像維護。所有更新檔案（可用於所有之前版本 AVG 更新）的下載都必須使用這種方式，以允許 AVG 站點使用目前檔案來執程式/病毒庫更新。

一般而言，有兩個更新檔案本機鏡像選項。建議的選項是使用 UpdateProxy 角色，該角色也可在多個伺服器上部署。請參閱 [部署多個 UpdateProxy 角色](#) 一章，瞭解更多資訊。

透過使用該選項，AVG Admin 伺服器可自動下載所有需要的更新檔案。AVG 站點隨後將在正在執行 AVG Admin 伺服器的電腦上搜尋更新檔案。該選項是在本機網路內發佈更新檔案的推薦方式。

但是，也可以使用任何其他網站伺服器執行此類更新。伺服器只需共用一個可透過 AVG 站點存取的隔離資料夾即可。例如，當您使用 Microsoft Information Server 時，所有可存取的資料夾的根目錄通常為 C:\inetPub\wwwroot。假如 C:\inetPub\wwwroot\avgupdate 資料夾（可透過網頁介面存取）出現在名為 localweb 的網站伺服器上。網站 (HTTP) 用戶端則可透過 URL <http://localweb/avgupdate> 存取該目錄中的文件和檔案。透過執行以下步驟，AVG 站點將使用



相同的 URL <http://localweb/avgupdate> 進行更新。

用于發佈的更新檔案可從 <http://www.avg.com/ww-en> 網站的 *支援中心/下載* 部分下載。



14. AVG Admin Server 9.0 for Linux

AVG Admin Server 9.0 for Linux 透過使用 AVG 站點與 DataCenter 之間連線所用的 HTTP 通訊協定來管理 AVG DataCenter。Firebird 伺服器用於存取 DataCenter 資料庫。

AVG 代理伺服器也是 AVG Admin 伺服器的一部分，用於鏡像更新檔案，該檔案可透過 HTTP 協定存取。

本章包括以下主題：

- [安裝](#)
- [啟動參數說明](#)
- [組態](#)

與應用程式相關的新聞和變更可在 *Changelog* 檔案中找到。

AVG 代理伺服器功能包含於 *AVG Admin Server 9.0 for Linux* 中。組態檔中提供了一些選項，可用於自訂設定。有關詳細資訊，請參閱 *avgadmsrv.conf* 的手冊頁面，查看組態檔中各個選項說明或參閱下面的 [組態](#) 一章。

如果您需要更多有關 Firebird 資料庫引擎的資訊，請造訪以下網站：

<http://www.firebirdsql.org>

14.1. 安裝

本章將說明 AVG Admin Server 9.0 for Linux 安裝。

必須有下列程式庫方能安裝成功：

- ***libgds.so***
- ***libstdc++.so.6***
- ***libgcc_s.so.1***
- ***libc.so.6***

AVG Admin Server 9.0 for Linux 與下列 Firebird 伺服器相容：

- ***Firebird Super Server 2.1 (建議) 或更高版本***
- ***Firebird Classic Server 2.1 或更高版本***



14.1.1. Firebird 安裝

注意 :如果您已經安裝其中一部受支援的 Firebird 伺服器 ,請跳至 [AVG Admin Server 9.0 for Linux 安裝](#)。

請下載並安裝其中一部受支援的 Firebird 伺服器。某些發佈版本中已內含 Firebird 伺服器 ,可以輕鬆進行安裝。以 Debian/Ubuntu 為例 :

```
# apt-get install firebird2.1-super
```

```
# dpkg-reconfigure firebird2.1-super
```

在其他情況下 ,您可以直接下載安裝套件並手動安裝。檔案位於下列 URL :

<http://www.firebirdsql.org/index.php?op=files>

14.1.2. 資料庫安裝

如果您已擁有 DataCenter 資料庫 ,請將其複製到以下 (預設)位置 :

```
/opt/avg/avgadmsrv/var/db
```

並重新命名為 **avgdb.fdb**。

注意 :在啟動 AVG Admin Server 9.0 for Linux 之前 ,您可能要檢查 **avgdb.fdb** 檔案的存取權限。Firebird 伺服器必須具有對 **avgdb.fdb** 資料庫的讀取/寫入權限。

如果您是初次安裝 AVG Admin Server 9.0 for Linux 且尚未建立任何 DataCenter 資料庫檔案 ,AVG Admin Server 9.0 for Linux 安裝指令碼將為您安裝空 DataCenter 資料庫。

如果您要為 AVG DataCenter 資料庫建立特殊 Firebird 使用者帳戶 ,請使用以下命令 :

```
# /opt/firebird/bin/gsec -user SYSDBA -password masterkey -add <使用者> -pw <密碼>
```

```
# /opt/firebird/bin/gsec -user SYSDBA -password masterkey -display
```

在 AVG Admin 伺服器的安裝程序中 ,將要求您提供該使用者名稱和密碼。

14.1.3. AVG Admin Server 9.0 for Linux 安裝

從以下 URL 下載 AVG Admin Server 9.0 for Linux (*avgadmsrv2011-rxxx.i386.tar.gz*) 的最新安裝套件 :

<http://www.avg.com/ww-en/download>

注意 :您無需解除安裝現有的 AVG Admin 伺服器 (8.0 和更高) 版本。在安裝期間 ,系統會詢問您是要保留或是替換舊的資料庫和組態檔。建議先備份這些內容。

要安裝 AVG Admin Server 9.0 for Linux ,請遵循以下指示 :

1. 解壓縮安裝檔案 :



```
$ tar -xvzf avgadmsrv2011-rxxxx.i386.tar.gz
```

2. 切換到 *avgadmsrv* 目錄

```
$ cd avgadmsrv2011-rxxxx.i386
```

3. 以根使用者身份啟動互動式安裝指令碼：

```
# ./install.sh
```

注意：如果您正在升級安裝，則需要先停止 *avgadmsrvd* 伺服器：

```
/etc/init.d/avgadmsrvd stop
```

4. 確認授權協議

請閱讀授權協議。如果您同意所顯示的條款，請使用 **q** 關閉該螢幕，並鍵入 **yes** 繼續。

5. 確認群組名稱

按下 Enter 鍵以使用預設群組名稱 (*avg*)，即 AVG Admin 伺服器將安裝到的群組，或者指定一個自訂群組名稱。

6. 確認使用者名稱

按下 Enter 以使用預設使用者名稱 (*avg*)，即執行 AVG Admin 伺服器的使用者名稱，或者鍵入一個自訂名稱。

注意：AVG Admin 伺服器不需要根權限就能正常執行。建議使用無特殊權限的使用者帳戶執行 AVG Admin 伺服器。

7. Firebird 伺服器資料庫安裝

安裝指令碼將嘗試建立 Firebird 資料庫，因此除非您打算以後自己建立或您已有一個資料庫，否則必須確保 Firebird 引擎已安裝且其服務正在執行中。

系統將提示您輸入用來執行 Firebird 伺服器的使用者名稱 (預設為 **firebird**)、資料庫所有者 (預設為 **SYSDBA**) 和密碼 (預設為 **masterkey**，但我們強烈建議使用自訂密碼)。

8. 啟動 AVG Admin 伺服器

使用以下命令啟動 AVG Admin 伺服器：

```
# /etc/init.d/avgadmsrvd start
```

14.1.4. 手動資料庫升級

我們建議使用互動式安裝指令碼來升級您的 AVG Datacenter 資料庫。如果您決定手動升級，請依照下列步驟進行：

1. 資料庫複製



將舊的資料庫複製到 `/opt/avg/avgadmsrv/var/db` 目錄，並命名為 `avgdb.fdb`。

2. 停止 AVG Admin 伺服器

```
# /etc/init.d/avgadmsrvd stop
```

3. 升級資料庫

```
$ avgadmsrv --upgradeDB
```

4. 檢查資料庫版本以確認升級成功

```
$ avgadmsrv --versionDB
```

5. 再次啟動 AVG Admin 伺服器

```
# /etc/init.d/avgadmsrvd start
```

14.1.5. 授權

若沒有以有效的授權號碼註冊，您將無法連線到 DataCenter 或在區域網路中使用 AVG Admin Server 9.0 for Linux 經由 HTTP 通訊協定執行更新。

如果您想要使用此功能，請使用 `<% RODUCT%>` 有效的授權號碼註冊本產品。若要註冊，請使用以下命令（以實際的授權號碼取代範例授權號碼）：

```
# avgadmsrv --register 9ISMB-AX9VD-PXC4X-4X4D4-ABSRV-ZUMMY-1PLN
```

若要取得授權號碼，請與您的 AVG 轉售商聯絡或造訪 [<% VG WEBSITE%>](http://vg_website.com)。

14.1.6. AVG Admin Server 9.0 for Linux 組態

如果您需要變更某些預設設定，可在該組態檔中執行變更。您可從以下位置開啟組態檔 `avgadmsrv.conf`：

```
/opt/avg/avgadmsrv/etc/avgadmsrv.conf
```

在每次變更後，必須重新啟動 AVG Admin 伺服器。要重新啟動伺服器，請使用以下命令：

```
# /etc/init.d/avgadmsrvd restart
```

有關詳細的組態說明，可參閱下面的 [組態](#) 一章。

14.1.7. 安裝驗證

若要測試安裝，請試著從 AVG 站點或從 AVG Admin 主控台連線至您的 AVG Admin Server 9.0 for Linux。請以下列格式使用連線字串：

```
http://host[:port]
```



14.1.8. 安裝疑難排除

執行 AVG Admin Server 9.0 for Linux 時若遇到任何問題，請查閱安裝套件中的 *常見問題集* 檔案。檢查伺服器應用程式的記錄檔案和 Firebird 伺服器記錄檔案是否有錯誤訊息。AVG Admin Server 9.0 for Linux 記錄檔案存放在以下目錄中：

```
/opt/avg/avgadmsrv/var/log
```

必要時，請前往至下列 URL 參閱 Firebird 伺服器的安裝指示和相關文件：<http://www.firebirdsql.org>。

如需 AVG Anti-Virus Business Edition 2011 的詳細資訊，請參閱下列網站提供的詳細文件：<http://www.avg.com/ww-en/download-documentation>。

14.2. 啟動參數

AVG Admin Server 9.0 for Linux 設計用於 AVG DataCenter 的作業，使用 HTTP 通訊協定進行 AVG 站點和 DataCenter 之間的連線。DataCenter 電腦 (伺服器) 應可透過 HTTP 協定用於各個站點以便正常運行。

AVG Admin Server 9.0 for Linux 正在作為精靈執行，預設情況下，它在連接埠 4158 上接聽傳入連線。要啟動/停止伺服器，請使用 *avgadmsrvd* 初始指令碼。伺服器的主要組態儲存在 */opt/avg/avgadmsrv/etc/avgadmsrv.conf* 中。如果該檔案遺漏，伺服器將使用預設值或透過命令列輸入的值。

以下是 AVG Admin Server 9.0 for Linux (avgadmsrv) 的語法：

```
avgadmsrv [-c file ][-p number ][-d file ][-r license ]
```

```
avgadmsrv -v | -h | -l
```

啟動參數為：

- **-c, --config file**

使用除預設組態檔案以外的檔案。預設組態檔案為 *avgadmsrv.conf*，預設情況下，儲存在以下目錄：

```
/opt/avg/avgadmsrv/etc
```

- **-p, --port number**

連接埠號，AVG Admin Server 9.0 for Linux 接聽連線的位置。預設值為 4158。

- **-d, --dbase file**

DataCenter 資料庫的路徑規格。預設值為：

```
/var/opt/avg/datacenter/avgdb.fdb
```

- **-r, --register license**



使用授權號碼註冊產品。

- **-l, --license**

顯示授權資訊。

- **-v, --version**

顯示 AVG Admin Server 9.0 for Linux 的版本。

- **-h, --help**

顯示 AVG Admin Server 9.0 for Linux 的命令列說明。

- **-D, --daemonize**

在背景中將 AVG Admin Server 9.0 for Linux 作為 Unix 精靈執行。

- **-P, --make-pidfile FILE**

將 Admin 程序 ID 寫入指定的檔案。

AVG Admin Server 9.0 for Linux 資料庫相關的參數：

- **--versionDB**

顯示當前資料庫版本。

- **--sqlScriptsPath DIR**

包含用於以下參數的 SQL 指令碼的目錄的路徑。預設路徑為：

`/opt/avg/avgadmsrv/var/db/scripts/`

- **--exportDB DIR**

匯出資料庫至指定的目錄。

- **--importDB DIR**

從指定的目錄匯入資料庫。

- **--createDB**

建立新的資料庫。

- **--upgradeDB**

將資料庫升級至最新版本。

- **--executeSQLscript FILE**



在資料庫上執行指定的 SQL 指令碼。

14.3. 組態

AVG Admin Server 9.0 for Linux 的組態儲存在 `/opt/avg/avgadmsrv/etc` 目錄的 **`avgadmsrv.conf`** 檔案中。自動安裝與儲存在 `/opt/avg/avgadmsrv/var/db` 目錄下的 **`avgdb.fdb`** 檔案中的 DataCenter 配合運行。連接埠 4158 用於與 AVG 站點的連線，且伺服器接受所有安裝的網路介面卡上的連線。

`avgadmsrv.conf` 檔案為純文字格式。每行一個參數，忽略空白的行和以 # (雜湊標記)開頭的行。

選項如下：

- **`Port`**

指定伺服器用於傳入連線的連接埠。如果啟用了 UpdateProxy 角色，該連接埠也將用於提供更新。預設值為 4158。

- **`LocalAddr`**

指定伺服器用於傳入連線的本機位址。預設值為空，表示可使用任何本機位址。若指定的名稱對應至多個位址，則會使用第一個可用的位址（伺服器會測試所有位址）。

- **`EnableDataCenter`**

指定是否啟用 Datacenter 角色。將該參數設定為 1 可啟用 DataCenter 角色。將該參數設定為 0 可停用角色（預設）。

- **`DatabaseType`**

指定資料庫類型。目前唯一的選項為 **`:Firebird`**。

- **`ConnectionString`**

資料庫檔案的完整路徑。預設值為 **`avgdb.fdb`** - 即預設情況下，資料庫檔案儲存在 `/opt/avg/avgadmsrv/var/db` 目錄中。可使用以下字串指定遠端 Firebird 伺服器和資料庫檔案 `:[remote_host:]database_path`

- **`MasterDatacenter`**

主 Datacenter 連線字串 (`http://user:password@server:port`)。僅在使用多個 Datacenter 時指定該值。

- **`Username, Password`**

為存取 DataCenter，站點必須使用的使用者名稱和密碼。如果這些值為空，則無需驗證。如果已設定這些值，則站點要使用這些值。預設情況下，不需要驗證，但我們建議使用密碼保護。

- **`DBAUsername, DBAPassword`**



用於存取資料庫的使用者名稱和密碼。以下為 Firebird 伺服器的預設值：

DBAUserName=SYSDBA

DBAPassword=masterkey

- **EnableUpdateProxy**

指定是否啟用 UpdateProxy 角色。將該參數設定為 1 可啟用 UpdateProxy 角色。將該參數設定為 0 可停用角色 (預設)。

- **LocalHttpServerRoot**

AVG Admin 伺服器儲存下載的站點更新檔案的目錄。例如 `:/opt/avg/avgadmsrv/var/update`。預設情況下，已啟用該功能。

- **HttpServerRoot**

用於從 AVG Admin 伺服器存取更新的更新 URL 中使用的 URL (位址部分)。預設值為 `/avgupdate` - 因此更新 URL 為 `http://<伺服器名稱>:4158/avgupdate`

HttpServerRoot=`/avgupdate`

- **HttpLogPath**

預設情況下，伺服器不記錄 HTTP 要求。如果使用該選項，則所有 HTTP 要求將以「Apache 伺服器組合記錄檔案格式」記錄到指定檔案。

- **UpdateURL**

伺服器用來下載更新檔案的更新 URL 清單。URL 使用分號分隔，首碼「+」表示啟用的 URL。

預設值為：

`+http://update.avg.com/softw/90/update;+http://backup.avg.cz/softw/90/update`

- **Proxy**

指定的代理伺服器用於下載更新檔案。可接受的格式為：

`http://user:password@server:port`

- **ProxyAuthType**

指定代理驗證類型。支援的值為 **任意** (預設)、**基本** 和 **NTLM**。

以下選項指定用於電子郵件通知的電子郵件設定。

EmailFrom - 寄件者電子郵件地址。



EmailTo - 收件者電子郵件地址。

EmailCc - 副本 ;其他電子郵件收件者 (在郵件標題中可見)。

EmailBcc - 密件副本 ;其他電子郵件收件者 (在郵件標題中不可見)。

EmailReplyTo - 回覆郵件時使用的電子郵件地址。

EmailSubject - 自訂電子郵件主題。

EmailSmtpServer - SMTP 伺服器位址 (用於傳送電子郵件訊息的伺服器)。

EmailSmtpPort - SMTP 伺服器的連接埠。預設值為 25。

SmtpUsername - 如果 SMTP 伺服器受到保護 ,則在此處指定使用者名稱 ,否則將其保留為空白。

SmtpPassword - 如果 SMTP 伺服器受到保護 ,則在此處指定密碼 ,否則將其保留為空白。

- **UseEncryptedProtocol**

如果設定為 1 ,站點和 AVG Admin 伺服器之間的通訊將加密。預設值為 1。使用 0 可停用該功能。

- **ConnectionCount**

資料庫允許的連線數。預設情況下 ,已啟用該功能。

- **SqlRestartInterval**

以毫秒為單位的時間間隔 ,指示連線失敗時 ,AVG Admin 伺服器將嘗試重新連線至資料庫的頻率。預設值為 120000 (2 分鐘)。

- **EnabledStatusPage**

設定為 1 時啟用 AVG Admin 伺服器狀態頁面。使用 0 時停用該功能。

- **MaxStationUpdatesPerMinute**

每分鐘向其通知最新更新檔案的最大站點數。該選項可防止 AVG Admin 伺服器在有最新更新時過載。使用 0 時無限制。預設值為 15 (每分鐘 15 個站點)。

- **MaxConcurrentRequests**

來自站點的最大同時要求數。該選項可防止 AVG Admin 伺服器過載。預設值為 25 (一次 25 個要求)。

- **MaxConcurrentDownloads**

同時從更新伺服器下載的最大更新檔案數 (預設為 5)。



- ***MaxUpdateFilesAge***
在移除前，下載的站點更新檔案應在磁碟機上保留的天數 (預設為 30)。
- ***DatabaseBackupPeriod***
伺服器備份資料庫的頻率 (以小時為單位)。設定為 0 (零)時停用定期備份。(預設為 48)。
- ***MaxDatabaseBackupAge***
伺服器應儲存定期資料庫備份的時間 (以天為單位)。設定為 0 (零)時，將不變動備份，即永遠不變 (預設值為 14)。
- ***BackupAlsoScanLogs***
如果設定為 1，資料庫中的掃描記錄也將在定期資料庫備份和資料庫匯出程序中進行備份 (不建議使用 - 掃描記錄可能會非常大)。預設值為 0。
- ***AntispamAllowedDomains***
可透過 AVG Admin 伺服器存取的網域清單。僅會影響 AVG Anti-Spam 更新。設定為 * 時允許所有網域。例如：

`AntispamAllowedDomains=mailshell.net;avg.com;avg.cz;`
- ***AntispamMaxConcurrentRequests***
最大同時 Anti-Spam 更新數。設定為 0 時無計數限制。
- ***AntispamProxy***
用於 Anti-Spam 更新的代理伺服器。請使用以下格式：

`http://user:password@server:port`

僅在未定義標準代理伺服器時有效。
- ***EnableAntispamUpdates***
如果設定為 1 (預設)，AVG Admin 伺服器還將提供用於 AVG Anti-Spam 的更新。



15. 常見問題集和技術支援

如果您對 AVG Anti-Virus Business Edition 2011 有任何業務或技術上的疑問，請參閱 AVG 網站上的常見問題集部分 (<http://www.avg.com/ww-en/faq>)。

如果按此方法沒有找到協助，請透過電子郵件聯絡技術支援部。請使用聯絡表，該表可透過 AVG 應用程式中的 *說明/透過電子郵件支援* 的系統功能表獲得。

如果您已完整閱讀本文件，但仍不清楚哪個層級或類型的 **AVG Anti-Virus Business Edition 2011** 功能最適合您，我們建議您諮詢 AVG Technologies 技術支援部門：<http://www.avg.com/ww-en/support-existing>。

要協助我們找到最適用於您的網路的 AVG 實作解決方案，請準備以下資訊：

- 您網路的大小 (檔案伺服器類型、網路站點數目)
- 網路中站點上的作業系統
- 站點的平均 HW 參數 (確切地說是最小參數)
- LAN 或 WAN，以及 WAN 的連線品質。
- 您對 AVG Anti-Virus Business Edition 2011 的要求 (管理員要求和管理範圍)