AVG Email Server Edition 2012
使用者手冊

文件修訂版 2012.06 (2/28/2012)

內容

1. 簡介

本使用者手冊提供有關 **AVG Email Server Edition 2012** 的詳細介紹。

感謝您購買 AVG Email Server Edition 2012！

AVG Email Server Edition 2012 是 AVG 一系列屢獲殊榮的產品之一，旨在為您的伺服器提供完整的保護，讓您完全放心。如 AVG 所有的產品一樣，**AVG Email Server Edition 2012** 也經過徹底的重新設計，以一種嶄新、更方便使用且更有效率的方式，提供知名且備受信賴的 AVG 安全性保護。

AVG 是專為保護您的電腦和網路活動而設計和開發。享受由 AVG 帶來的全面保護體驗吧。

注意：*本文件包含特定 E-mail Server Edition 功能的說明。如果您需要有關其他 AVG 功能的資訊，請參閱針對 Internet Security 版本的使用者指南，其中包含所有必要的詳細資訊。您可以從 http://www.avg.com 下載該指南。*

2. AVG 安裝需求

2.1. 支援的作業系統

AVG Email Server Edition 2012 可保護執行下列作業系統的電子郵件伺服器：

- Windows 2008 Server Edition (x86 和 x64)
- Windows 2003 Server (x86 和 x64) SP1

2.2. 支援的電子郵件伺服器

以下是支援的電子郵件伺服器：

- MS Exchange 2003 Server 版本
- MS Exchange 2007 Server 版本
- MS Exchange 2010 Server 版本
- Kerio MailServer –版本 6.7.2 和更高版本

2.3. 硬體需求

AVG Email Server Edition 2012 的最低硬體需求：

- Intel Pentium CPU 1.5 GHz
- 500 MB 可用硬碟空間 (用於安裝)
- 512 MB RAM 記憶體

AVG Email Server Edition 2012 的建議硬體需求：

- Intel Pentium CPU 1.8 GHz
- 600 MB 可用硬碟空間 (用於安裝)
- 512 MB RAM 記憶體

2.4. 解除安裝之前版本

如果您之前安裝了舊版本的 AVG Email Server，在安裝 **AVG Email Server Edition 2012** 之前需要先解除安裝舊版本。您必須使用標準 Windows 功能，手動解除安裝先前版本。

- 從開始功能表***開始/設定/控制台/新增或移除程式***從所安裝軟體的清單中選擇正確的程式 (或者可以透過功能表***開始/所有程式/AVG/解除安裝 AVG*** 更容易地安裝該操作)。

- 如果您之前使用過 AVG 8.x 或更舊的版本，不要忘記解除安裝各個伺服器外掛程式。

  注意：*解除安裝過程中，將需要重新啓動儲存區服務。*

  Exchange 外掛程式 - 從外掛程式的安裝資料夾使用 /uninstall 參數執行 setupes.exe。

  例如 C:\AVG4ES2K\setupes.exe /uninstall

  Lotus Domino/Notes 外掛程式 - 從外掛程式的安裝資料夾使用 /uninstall 參數執行 setupln.exe：

  例如 C:\AVG4LN\setupln.exe /uninstall

2.5. MS Exchange Service Pack

對於 MS Exchange 2003 Server，不需要 Service Pack；但是建議盡可能讓您的系統擁有最新版本的 Service Pack 和 Hotfix，以確保獲得最大安全性。

用於 MS Exchange 2003 Server 的 Service Pack（選用）：

http://www.microsoft.com/exchange/evaluation/sp2/overview.mspx

安裝開始時，會檢查所有系統程式庫版本。如果需要安裝更新版本的程式庫，安裝程式會使用副檔名 .delete 重新命名舊的程式庫。系統重新啟動後，會將它們刪除。

用於 MS Exchange 2007 Server 的 Service Pack（選用）：

http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=44c66ad6-f185-4a1d-a9ab-473c1188954c&displaylang=en

3. AVG 安裝程序

要在電腦上安裝 AVG，您需要取得最新的安裝檔案。您可以使用產品包裝盒內附的 CD 上的安裝檔案，但此檔案可能已過時。因此我們建議從網上取得最新安裝檔案。您可以從 AVG 網站下載檔案 (網址為 http://www.avg.com/download?prd=msw)

注意：*您的產品有兩種安裝套件可用 - 用於 32 位元作業系統 (標記為 x86) 和 64 位元作業系統 (標記為 x64)。請確定針對您特定的作業系統使用正確的安裝套件。*

在安裝過程中，系統會要求您提供授權號碼。請務必在開始安裝之前預先準備好。號碼記錄在 CD 包裝上。如果您是線上購買 AVG 產品，您的授權號碼會透過電子郵件傳送給您。

將安裝檔案下載並儲存到您的硬碟後，就可以啟動安裝程序。安裝作業包含一系列對話方塊視窗，其中會提供每個步驟的簡短說明。下面提供了每個對話方塊視窗的說明：

3.1. 安裝啟動

安裝程序啓動時會顯示***歡迎***視窗。您可以在這裡選取要用於安裝程序的語言，並閱讀授權條款。使用***可列印版本***按鈕在新視窗中開啓該授權文字。按一下***接受***按鈕確認並繼續至下一個對話方塊。

注意：*在安裝過程中，您也可以為日後的應用程式介面選擇其他語言。*

3.2. 啟動您的授權

您必須在***啟動您的授權***對話方塊中填寫授權號碼。

將您的授權號碼輸入***授權號碼***文字字段。授權號碼位於您在線上購買 AVG 後收到的確認電子郵件內。您必須完全按照顯示的號碼準確輸入。如果授權號碼的數位格式可用 (在電

子郵件中)，則建議使用複製和貼上方法將其插入。

按下 ***下一步*** 按鈕繼續執行安裝程序。

3.3. 選取安裝類型

選取安裝類型 對話方塊提供兩種安裝選項：***快速安裝*** 和 ***自訂安裝***。

對於大多數使用者，強烈建議使用***快速安裝***，它會以完全自動的模式，使用程式廠商預先定義的設定來安裝 AVG。這種組態不僅提供最大安全性，並且充分利用資源。在未來如果需要變更此組態，您隨時可以在 AVG 應用程式中直接操作。

自訂安裝應該只能由經驗豐富的使用者，在確實需要使用非標準設定來安裝 AVG 的情況下使用 (例如為了符合特定系統需求)。

3.4. 自訂安裝 - 自訂選項

目標資料夾對話方塊可讓您指定安裝 AVG 的位置。預設情況下，AVG 會安裝到磁碟機 C: 的 Program Files 資料夾中。如果想變更此位置，請使用***瀏覽***按鈕顯示磁碟機結構，然後選取對應的資料夾。

元件選取區段會顯示所有可以安裝的 AVG 元件的概觀。如果預設設定不符合您的需求，您可以移除/新增特定元件。

不過，您只能選取包含在您購買的 AVG 版本中的元件。「元件選取」對話方塊中僅提供這些元件讓您安裝！

- ***AVG Remote Admin 用戶端*** - 如果您打算將 AVG 連線至 AVG DataCenter (AVG Network Edition)，需要選取此選項。
- ***設定管理員*** - 一款主要面向網路管理員的工具，可讓您複製、編輯和分配 AVG 組態。該組態可以儲存到可攜式裝置 (如 USB 快閃磁碟機等)，然後手動或透過其他方式套用至所選站點。
- ***其他已安裝的語言*** -您可以定義 AVG 要以哪種語言安裝。核取***其他已安裝的語言***項目，然後從相應的功能表選取所需語言。

各個伺服器元件的基本概觀 (***伺服器增益集***)：

- ***Anti-Spam Server for MS Exchange***

  會檢查所有傳入電子郵件訊息，並將來路不明的電子郵件標示為垃圾郵件。它會使用多種分析方法來處理每一封電子郵件訊息，從而提供最大的保護來封鎖垃圾電子郵件訊息。

- ***E-mail Scanner for MS Exchange (路由傳輸代理程式)***

  會檢查通過 MS Exchange HUB 角色的所有傳入、傳出和內部電子郵件訊息。

  適用於 MS Exchange 2007/2010 而且只能針對 HUB 角色安裝。

- ***E-mail Scanner for MS Exchange (SMTP 傳輸代理程式)***

  會檢查通過 MS Exchange SMTP 介面的所有電子郵件訊息。

  僅適用於 MS Exchange 2007/2010，且可針對 EDGE 和 HUB 兩種角色安裝。

- ***適用於 MS Exchange 的電子郵件掃描程式 (VSAPI)***

  會檢查儲存在使用者信箱中的所有電子郵件訊息。如果偵測到任何病毒，便會將其移至病毒隔離區，或者將其完全移除。

注意：*MS Exchange 不同版本適用的選項各不相同。*

按 ***下一步*** 按鈕繼續。

3.5. 安裝完成

如果在模組選取時已選取 ***Remote Administration 元件***模組，那麼您可以在最後的畫面定義連線到您的 AVG DataCenter 所用的連線字串。

AVG 現已安裝在您的電腦上，且可完整運作。程式在幕後中執行，完全處於自動模式。

要為您的個別電子郵件伺服器設定保護，請遵循相關章節的指示：

- ***E-mail Scanner for MS Exchange Server 2007/2010***
- ***E-mail Scanner for MS Exchange Server 2003***
- ***AVG for Kerio MailServer***

4. E-mail Scanner for MS Exchange Server 2007/2010

4.1. 概觀

AVG for MS Exchange Server 2007/2010 組態選項已作為伺服器元件完全整合到 AVG Email Server Edition 2012。

各個伺服器元件的基本概觀：

- ***Anti-Spam - Anti-Spam Server for MS Exchange***

  檢查所有傳入電子郵件訊息，並將來路不明的電子郵件標示為垃圾郵件。它會使用多種分析方法來處理每一封電子郵件訊息，從而提供最大的保護來封鎖垃圾電子郵件訊息。

- ***EMS（路由）- E-mail Scanner for MS Exchange（路由傳輸代理程式）***

  檢查 MS Exchange HUB 角色路由的所有傳入、傳出和內部電子郵件訊息。

  適用於 MS Exchange 2007/2010 而且只能針對 HUB 角色安裝。

- ***EMS (SMTP) - E-mail Scanner for MS Exchange（SMTP 傳輸代理程式）***

  檢查透過 MS Exchange SMTP 介面的所有電子郵件訊息。

僅適用於 MS Exchange 2007/2010，且可針對 EDGE 和 HUB 兩種角色安裝。

- ***EMS (VSAPI) - E-mail Scanner for MS Exchange (VSAPI)***

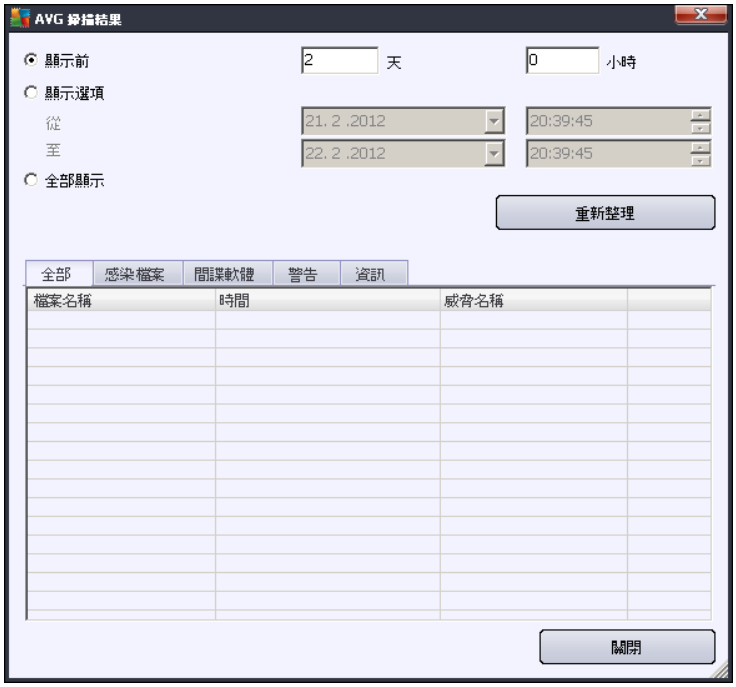
  檢查儲存在使用者信箱中的所有電子郵件訊息。如果偵測到任何病毒，便會將其移至病毒隔離區，或者將其完全移除。

重要注意事項：*如果您決定在 Hub Exchange 角色上安裝 VSAPI 與路由 Transport Agent 搭配使用，您的電子郵件訊息將會掃描兩次。為避免此操作，請選中 VSAPI 設定中的**不要掃描傳出郵件 (MS Exchange 2007/2010)** 方塊 (按一下此處瞭解詳細資訊)。*

按一下所需元件圖示可開啟其介面。除 Anti-Spam 外，所有其他元件都包含以下常用控制按鈕和連結：

- ***掃描結果***

  開啓新對話方塊，您可在此檢視掃描結果：



您可在此檢查訊息，這些訊息按嚴重性細分到數個標籤。要修改嚴重性並進行報告，請參閱個別元件的組態。

預設情況下，只顯示最近兩天的結果。您可以修改以下選項來變更顯示時間：

- ***顯示前*** - 輸入希望的天數和小時數。
- ***顯示選取範圍*** - 選擇自訂的時間和日期間隔。
- ***顯示全部*** - 顯示整個時間期間的掃描結果。

使用***重新整理***按鈕可重新載入掃描結果。

- ***重新整理統計值*** - 更新以上顯示的統計值。
- ***重設統計值*** - 將所有統計值重設為零。

工作按鈕如下所示：

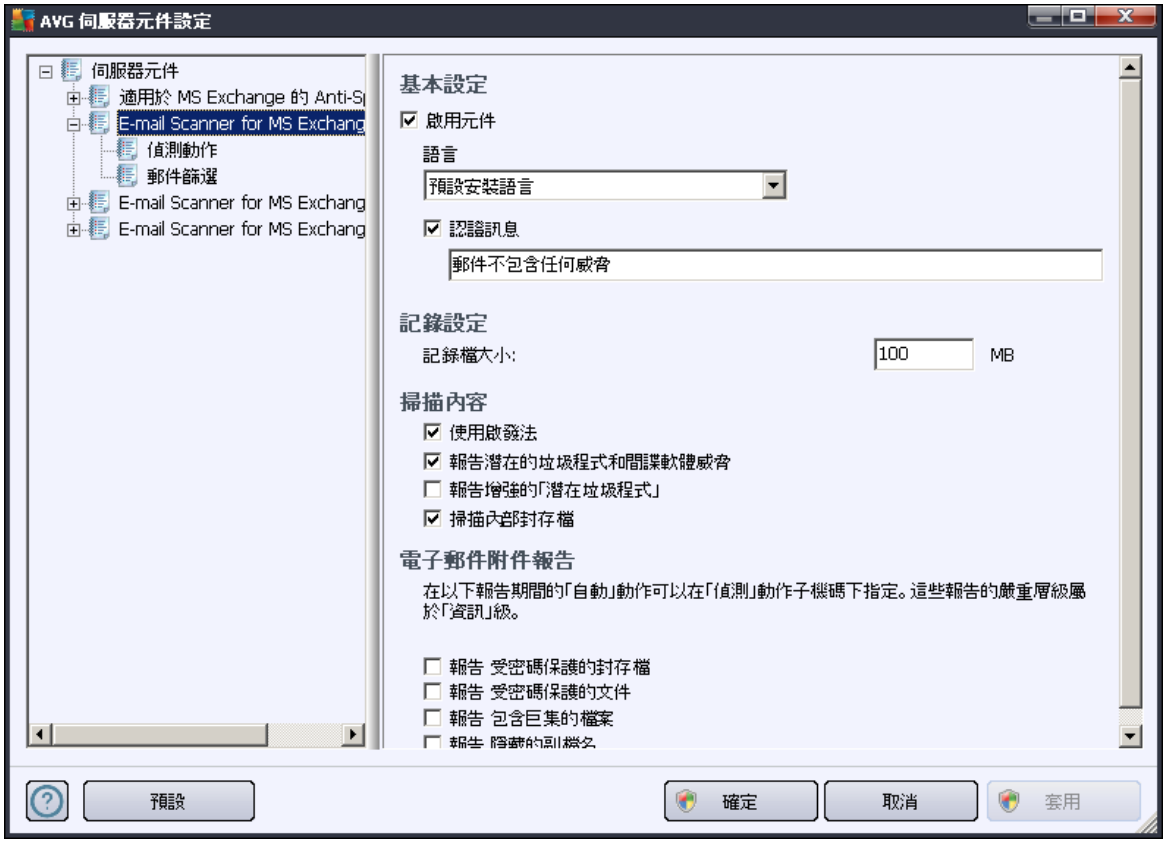
- ***設定*** - 使用此按鈕可開啓元件的設定。
- ***上一步*** - 按此按鈕可以返回至「伺服器元件概觀」。

您可以在下面的章節中找到有關所有元件個別設定的更多資訊。

4.2. E-mail Scanner for MS Exchange（路由 TA）

要開啓 ***E-mail Scanner for MS Exchange 路由代理傳輸程式)***的設定，請從元件介面中選取***設定***按鈕。

從***伺服器元件***清單中選取 ***E-mail Scanner for MS Exchange 路由 TA)***項目：



基本設定區段包含以下選項：

- ***啟用元件*** -取消核取該方塊將停用整個元件。
- ***語言*** -選取偏好的元件語言。
- ***認證訊息*** -如果您希望將認證附註新增到所有掃描的訊息，則核取該選項。您可在下面的欄位中自訂訊息。

記錄設定區段：

- ***記錄檔大小*** - 選擇期望的記錄檔大小。預設值為 100 MB。

掃描內容區段：

- ***使用啟發法*** - 核取該方塊以在掃描中啟用啟發法分析方法。

- ***報告潛在的垃圾程式和間諜軟體威脅*** - 核取該選項以報告潛在垃圾程式和間諜軟體。
- ***報告增強的潛在垃圾程式*** - 核取此方塊來偵測廣義的間諜軟體：這是指那些當您直接向製造商購買時完全正常而且無害，但稍後可能會被不肖份子用於惡意用途的程式；或是那些絕對無害但可能不需要的程式 (如各式各樣的工具列)。這個附加措施能進一步提高電腦安全性和使用順暢度，但由於可能會封鎖合法程式，因此預設為關閉。注意：此偵測功能是前一個選項的附加功能。因此，如果您想防禦基本類型的間諜軟體，請務必核取前一個選項方塊。
- ***掃描封存內部*** -核取該選項以使掃描程式查看封存內部（zip、rar 等）

電子郵件附件報告區段允許您選擇掃描時應報告哪些項目。如果核取該選項，包含此類項目的電子郵件將在郵件主旨中包含 [資訊] 標記。這是預設組態，可在***偵測動作***區段的***資訊***部分輕鬆進行修改（請參閱下文）。

有以下選項可用：

- ***報告受密碼保護的封存***
- ***報告受密碼保護的文件***
- ***報告包含巨集的檔案***
- ***報告隱藏的副檔名***

在下面的樹狀目錄結構中也提供以下子項目：

- ***偵測動作***
- ***郵件篩選***

4.3. E-mail Scanner for MS Exchange (SMTP TA)

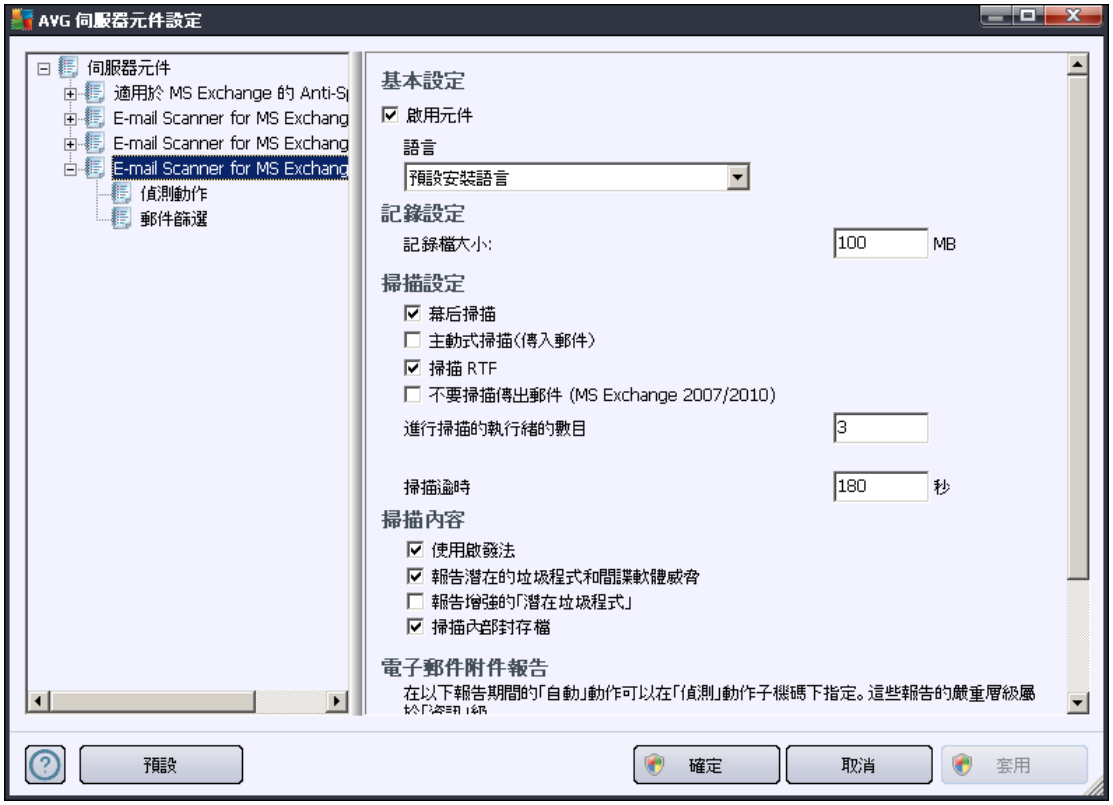
E-mail Scanner for MS Exchange (SMTP TA) 與路由傳輸代理程式的情況完全一樣。有關更多資訊，請參閱上面的 ***E-mail Scanner for MS Exchange（路由 TA）*** 一章。

在下面的樹狀目錄結構中也提供以下子項目：

- ***偵測動作***
- ***郵件篩選***

4.4. E-mail Scanner for MS Exchange (VSAPI)

此項目包含 ***E-mail Scanner for MS Exchange (VSAPI)*** 的設定。



基本設定區段包含以下選項：

- ***啟用元件*** -取消核取該方塊將停用整個元件。
- ***語言*** -選取偏好的元件語言。

記錄設定區段：

- ***記錄檔大小*** - 選擇期望的記錄檔大小。預設值為 100 MB。

掃描設定區段：

- ***背景掃描*** - 您可以在此啟用或停用背景掃描程序。幕後掃描是 VSAPI 2.0/2.5 應用程式介面的功能之一。它提供 Exchange Messaging 資料庫的執行緒式掃描。每當在使用者郵箱資料夾中遇到沒有使用最新的 AVG 病毒庫更新掃描的項目時，會將其提交至 AVG for Exchange Server 以進行掃描。然後會對未檢查過的物件並行執行掃描與搜尋兩種作業。

  每個資料庫都會使用一個特定的低優先順序的執行緒，從而確保其他工作 (例如，在 Microsoft Exchange 資料庫中儲存電子郵件訊息) 永遠會優先執行。

- ***主動式掃描 (傳入郵件)***

,

您可以在此啟用或停用 VSAPI 2.0/2.5 的主動式掃描功能。當項目傳送到資料夾時將執行該掃描，但用戶端未提出要求。

一旦訊息提交到 Exchange 儲存區，即以低優先順序進入全域掃描佇列（最多 30 個項目）。將根據先進先出 (FIFO) 原則對其進行掃描。如果存取仍在佇列等候的項目，則會將其變更為高優先順序。

注意：*溢位郵件將繼續保留為未掃描。*

注意：*即使您停用了**幕後掃描**和**主動式掃描**選項，當使用者嘗試使用 MS Outlook 用戶端下載郵件時，存取時掃描程式將仍處於使用中狀態。*

- ***掃描 RTF*** -您可以在此處指定是否掃描 RTF 檔案類型。
- ***不要掃描傳出郵件 (MS Exchange 2007/2010)*** - 同時安裝 VSAPI 和 Routing Transport Agent (路由 TA) 伺服器元件 (無論是在單一伺服器或兩部不同的伺服器上)，可能會發生傳出郵件掃描兩次的情況。VSAPI 即時存取掃描程式會進行第一次掃描，而 Routing Transport Agent 會進行第二次掃描。這可能導致某些伺服器速度變慢以及傳送電子郵件相應延遲。如果您確定已同時安裝這兩個伺服器元件，並且兩者皆處於作用狀態，您可以選擇核取此方塊並停用 VSAPI 即時存取掃描程式來避免重複掃描傳出電子郵件。
- ***正在掃描的執行緒數目*** *- 掃描程序預設會按執行緒執行，以藉由某種程度的並行化處理來提高掃描效能。*您可以在此處變更執行緒計數。

  預設執行緒數計算公式為：2 x 處理器數 + 1。

  最小執行緒數目 = (處理器數目 + 1) / 2。

  最大執行緒數計算公式為：處理器數 x 5 + 1。

  如果使用的值為最小值或更小的值，或者最大值或更大的值，則將使用預設值。

- ***掃描逾時*** -一個執行緒在存取被掃描的訊息時的最大連續時間間隔（以秒計）（預設值為 180 秒）。

掃描屬性區段：

- ***使用啟發法*** -核取該方塊以在掃描中啟用啟發法分析方法。
- ***報告潛在的垃圾程式和間諜軟體威脅*** - 核取該選項以報告潛在垃圾程式和間諜軟體。
- ***報告增強的潛在垃圾程式*** - 核取此方塊來偵測廣義的間諜軟體：這是指那些當您直接向製造商購買時完全正常而且無害，但稍後可能會被不肖份子用於惡意用途的程式；或是那些絕對無害但可能不需要的程式 (如各式各樣的工具列)。這個附加措施能進一步提高電腦安全性和使用順暢度，但由於可能會封鎖合法程式，因此預設為關閉。注意：此偵測功能是前一個選項的附加功能。因此，如果您想防禦基本類型的間諜軟體，請務必核取前一個選項方塊。
- ***掃描封存內部*** -核取該選項以使掃描程式查看封存內部（zip、rar 等）

電子郵件附件報告區段允許您選擇掃描時應報告哪些項目。預設組態可以在***偵測動作***區

段下的***資訊***部分輕鬆進行修改 (請參閱下文)。

有以下選項可用：

- ***報告受密碼保護的封存***
- ***報告受密碼保護的文件***
- ***報告包含巨集的檔案***
- ***報告隱藏的副檔名***

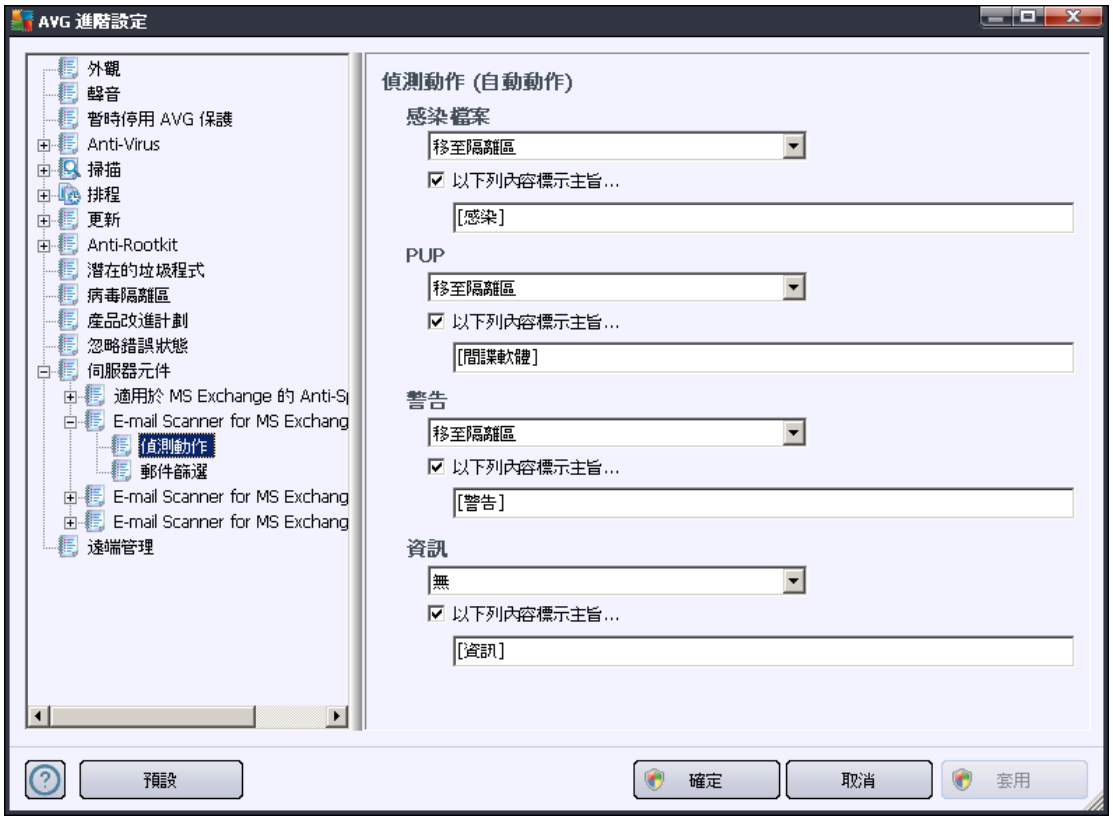
這其中的一些功能通常是 Microsoft VSAPI 2.0/2.5 應用程式介面服務的使用者延伸。欲瞭解有關 VSAPI 2.0/2.5 的詳細資訊，請參閱下面的連結 (以及可從參考的項目存取的連結)：

- http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-us;328841&Product=exch2k -取得有關 Exchange 和反病毒軟體互動的資訊
- http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-us;823166 -取得有關 Exchange 2003 Server 應用程式中其他 VSAPI 2.5 功能的資訊。

以下樹狀目錄結構中還提供了下列子項目：

- ***偵測動作***
- ***郵件篩選***

4.5. 偵測動作



在***偵測動作***子項目中，您可以選擇掃描期間應自動執行的動作。

這些動作可用於以下項目：

- ***感染檔案***
- ***PUP（潛在垃圾程式）***
- ***警告***
- ***資訊***

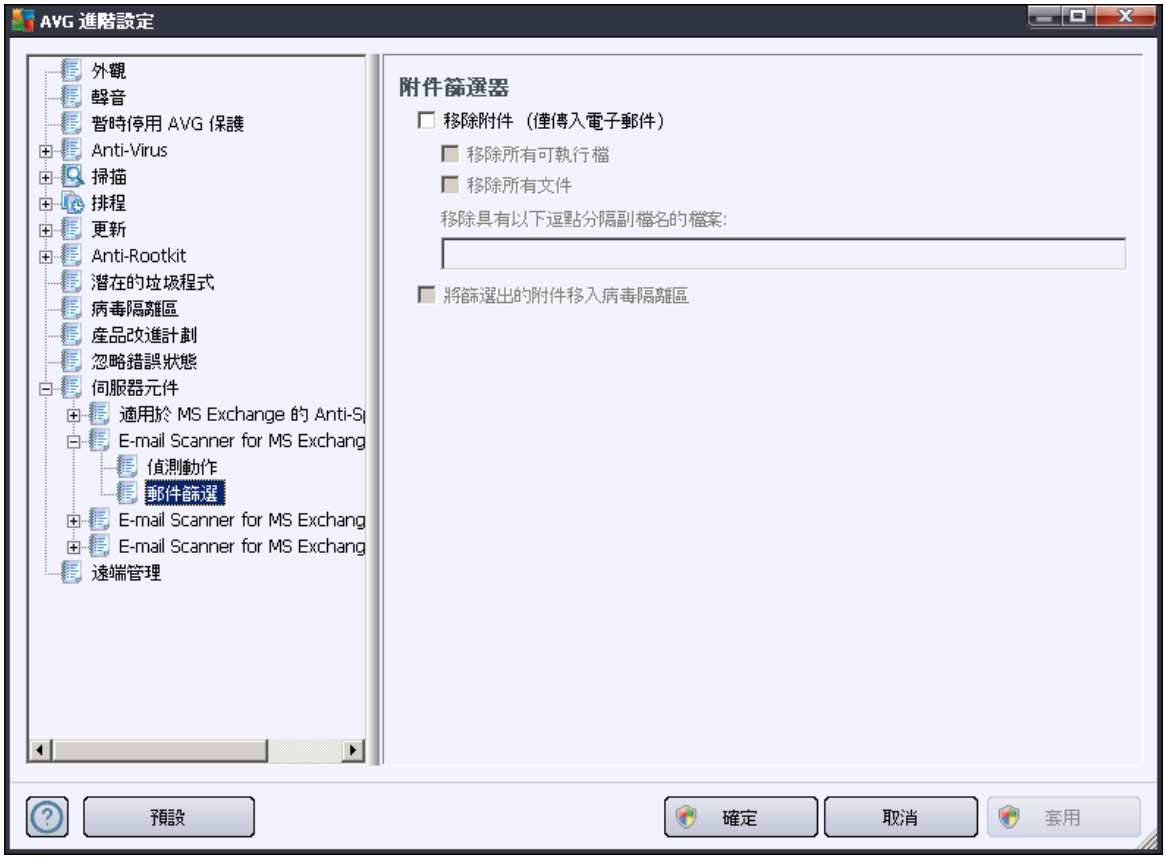
使用下拉式功能表選擇用於各個項目的動作：

- ***無*** - 不執行任何動作。
- ***移至隔離區*** - 指定威脅將移至病毒隔離區。
- ***移除*** - 指定威脅將移除。

要為包含特定項目/威脅的訊息選取自訂主題文字，請核取***以下列內容標示主旨...***方塊，並填寫偏好的值。

注意：*最後提到的功能不適用於 E-mail Scanner for MS Exchange VSAPI。*

4.6. 郵件篩選



在***郵件篩選***子項目中，您可以選擇哪些附件 (如果有的話) 應該自動移除。有以下選項可用：

- ***移除附件*** - 核取此方塊以啟用此功能。
- ***移除所有可執行檔*** - 移除所有可執行檔。
- ***移除所有文件*** - 移除所有文件檔案。
- ***移除具有以下逗號分隔副檔名的檔案*** - 在方塊中填寫欲自動移除的副檔名。以逗號分隔副檔名。
- ***將篩選出的附件移至病毒隔離區*** - 如果您不想將篩選出的附件徹底移除，則可核取此選項。核取此方塊後，在此方塊中選擇的所有附件將自動移至病毒隔離區隔離環境中。該隔離區是儲存潛在惡意檔案的安全位置，您可以在此檢視和檢查這些檔案，而不會給您的系統造成危險。病毒隔離區可以從 **AVG Email Server Edition 2012** 主介面的上方功能表存取。只需用滑鼠左鍵按一下***歷程記錄***項目，然後從下拉式功能表中選擇***病毒庫***。

5. E-mail Scanner for MS Exchange Server 2003

5.1. 概觀

E-mail Scanner for MS Exchange Server 2003 組態選項已作為伺服器元件完全整合到 AVG Email Server Edition 2012。

伺服器元件包括以下項目：

各個伺服器元件的基本概觀：

- ***Anti-Spam - Anti-Spam Server for MS Exchange***

  檢查所有傳入電子郵件訊息，並將來路不明的電子郵件標示為垃圾郵件。它會使用多種分析方法來處理每一封電子郵件訊息，從而提供最大的保護來封鎖垃圾電子郵件訊息。

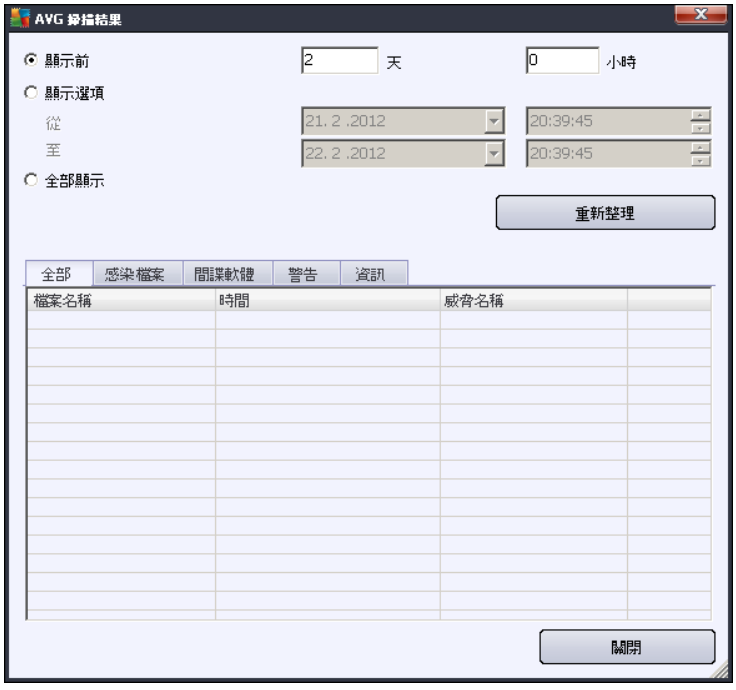
- ***EMS (VSAPI) - E-mail Scanner for MS Exchange (VSAPI)***

  檢查儲存在使用者信箱中的所有電子郵件訊息。如果偵測到任何病毒，便會將其移至病毒隔離區，或者將其完全移除。

按一下所需元件圖示可開啟其介面。***Anti-Spam 元件***具有其自身唯一的螢幕，有專門一章描述該螢幕。***E-mail Scanner for MS Exchange (VSAPI)*** 介面提供下列控制按鈕和連結：

- ***掃描結果***

開啓新對話方塊，您可在此檢視掃描結果：



您可在此檢查訊息，這些訊息按嚴重性細分到數個標籤。要修改嚴重性並進行報告，請參閱個別元件的組態。

預設情況下，只顯示最近兩天的結果。您可以修改以下選項來變更顯示時間：

- ***顯示前*** - 輸入希望的天數和小時數。
- ***顯示選取範圍*** - 選擇自訂的時間和日期間隔。
- ***顯示全部*** - 顯示整個時間期間的掃描結果。

使用***重新整理***按鈕可重新載入掃描結果。

- ***重新整理統計值*** - 更新以上顯示的統計值。
- ***重設統計值*** - 將所有統計值重設為零。

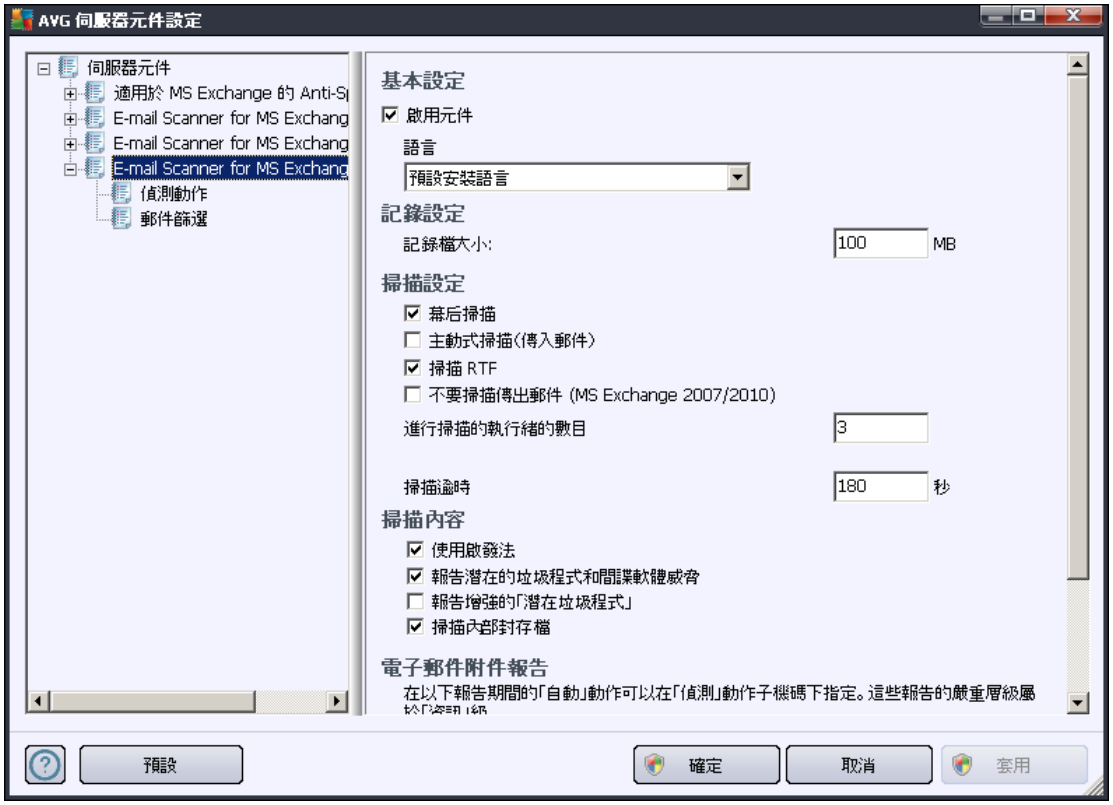
工作按鈕如下所示：

- ***設定*** - 使用此按鈕可開啓元件的設定。
- ***上一步*** - 按此按鈕可以返回至「伺服器元件概觀」。

您可以在下面的章節中找到有關所有元件個別設定的更多資訊。

5.2. E-mail Scanner for MS Exchange (VSAPI)

此項目包含 ***E-mail Scanner for MS Exchange (VSAPI)*** 的設定。



基本設定區段包含以下選項：

- ***啟用元件*** -取消核取該方塊將停用整個元件。
- ***語言*** -選取偏好的元件語言。

記錄設定區段：

- ***記錄檔大小*** - 選擇期望的記錄檔大小。預設值為 100 MB。

掃描設定區段：

- ***幕後掃描*** -您可以在此啟用或停用幕後掃描程序。幕後掃描是 VSAPI 2.0/2.5 應用程式介面的功能之一。它提供 Exchange Messaging 資料庫的執行緒式掃描。每當在使用者郵箱資料夾中遇到沒有使用最新的 AVG 病毒庫更新掃描的項目時，會將其提交至 AVG for Exchange Server 以進行掃描。然後會對未檢查過的物件並行執行掃描與搜尋兩種作業。

  每個資料庫都會使用一個特定的低優先順序的執行緒，從而確保其他工作 (例如，在 Microsoft Exchange 資料庫中儲存電子郵件訊息) 永遠會優先執行。

- ***主動式掃描 (傳入郵件)***

，

您可以在此啟用或停用 VSAPI 2.0/2.5 的主動式掃描功能。當項目傳送到資料夾時將執行該掃描，但用戶端未提出要求。

一旦訊息提交到 Exchange 儲存區，即以低優先順序進入全域掃描佇列（最多 30 個項目）。將根據先進先出 (FIFO) 原則對其進行掃描。如果存取仍在佇列等候的項目，則會將其變更為高優先順序。

注意：*溢位郵件將繼續保留為未掃描。*

注意：*即使您停用了**幕後掃描**和**主動式掃描**選項，當使用者嘗試使用 MS Outlook 用戶端下載郵件時，存取時掃描程式將仍處於使用中狀態。*

- ***掃描 RTF*** -您可以在此處指定是否掃描 RTF 檔案類型。
- ***正在掃描的執行緒數目*** - *掃描程序預設會按執行緒執行（以藉由某種程度的並行化處理來提高掃描效能。*您可以在此處變更執行緒計數。

  預設執行緒數計算公式為：2 x 處理器數 + 1。

  最小執行緒數目 = （處理器數目 + 1）/ 2。

  最大執行緒數計算公式為：處理器數 x 5 + 1。

  如果使用的值為最小值或更小的值，或者最大值或更大的值，則將使用預設值。

- ***掃描逾時*** -一個執行緒在存取被掃描的訊息時的最大連續時間間隔（以秒計）（預設值為 180 秒）。

掃描屬性區段：

- ***使用啟發法*** -核取該方塊以在掃描中啟用啟發法分析方法。
- ***報告潛在的垃圾程式和間諜軟體威脅*** - 核取該選項以報告潛在垃圾程式和間諜軟體。
- ***報告增強的潛在垃圾程式*** - 核取此方塊來偵測廣義的間諜軟體：這是指那些當您直接向製造商購買時完全正常而且無害，但稍後可能會被不肖份子用於惡意用途的程式；或是那些絕對無害但可能不需要的程式 (如各式各樣的工具列)。這個附加措施能進一步提高電腦安全性和使用順暢度，但由於可能會封鎖合法程式，因此預設為關閉。注意：此偵測功能是前一個選項的附加功能。因此，如果您想防禦基本類型的間諜軟體，請務必核取前一個選項方塊。
- ***掃描封存內部*** -核取該選項以使掃描程式查看封存內部（zip、rar 等）

電子郵件附件報告區段允許您選擇掃描時應報告哪些項目。預設組態可以在***偵測動作***區段下的***資訊***部分輕鬆進行修改（請參閱下文）。

有以下選項可用：

- ***報告受密碼保護的封存***
- ***報告受密碼保護的文件***

- ***報告包含巨集的檔案***
- ***報告隱藏的副檔名***

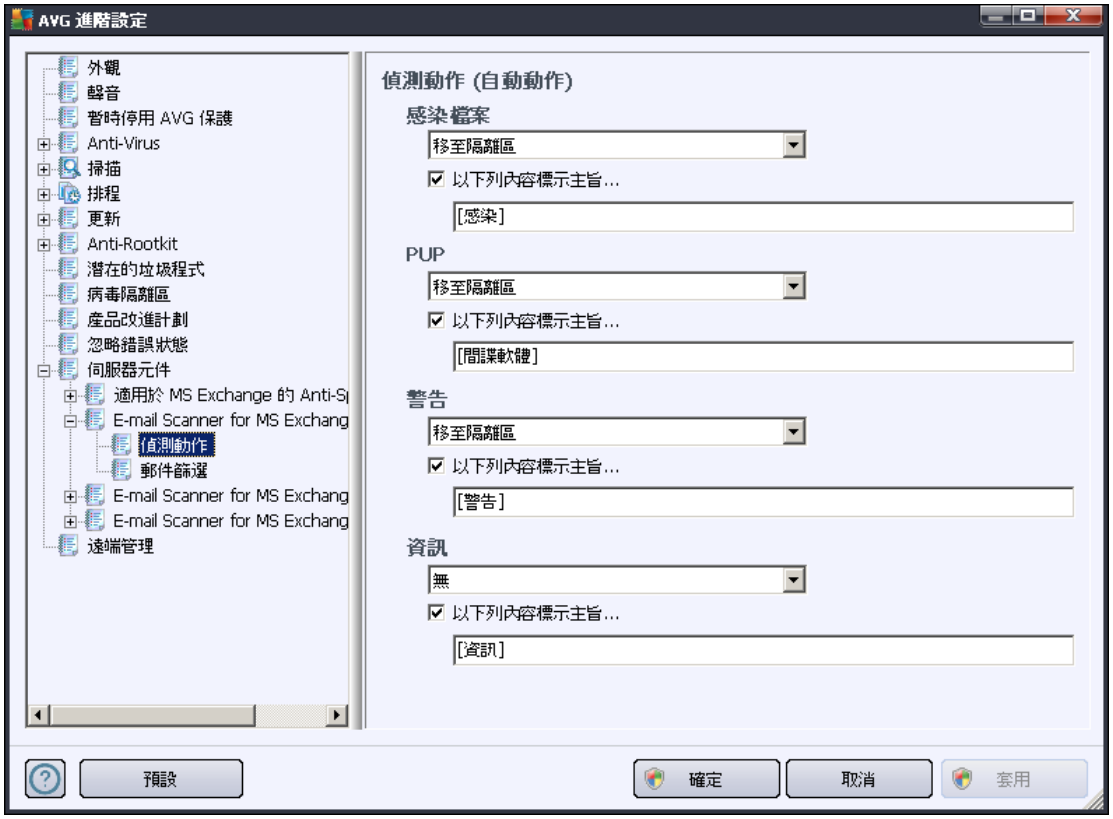
所有這些功能通常都是 Microsoft VSAPI 2.0/2.5 應用程式介面服務的使用者延伸。欲瞭解有關 VSAPI 2.0/2.5 的詳細資訊，請參閱下面的連結（以及可從參考的項目存取的連結）：

- http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-us;328841&Product=exch2k 取得有關 Exchange 和反病毒軟體互動的資訊
- http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-us;823166 取得有關 Exchange 2003 Server 應用程式中其他 VSAPI 2.5 功能的資訊。

以下樹狀目錄結構中還提供了下列子項目：

- ***偵測動作***
- ***郵件篩選***

5.3. 偵測動作



在***偵測動作***子項目中，您可以選擇掃描期間應自動執行的動作。

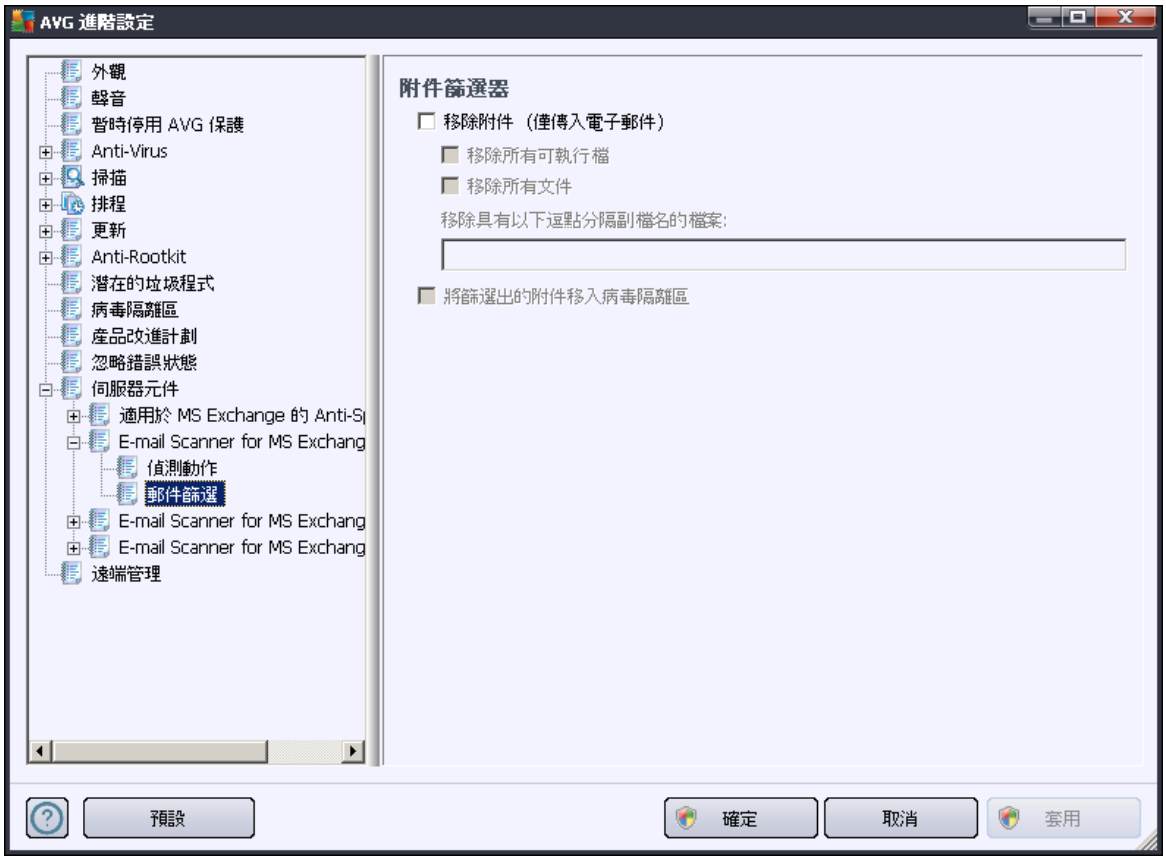
這些動作可用於以下項目：

- ***感染檔案***
- ***PUP 潛在垃圾程式)***
- ***警告***
- ***資訊***

使用下拉式功能表選擇用於各個項目的動作：

- ***無*** - 不執行任何動作。
- ***移至隔離區*** - 指定威脅將移至病毒隔離區。
- ***移除*** - 特定的威脅將被移除。

5.4. 郵件篩選



在***郵件篩選***子項目中，您可以選擇哪些附件 (如果有的話) 應該自動移除。有以下選項可用：

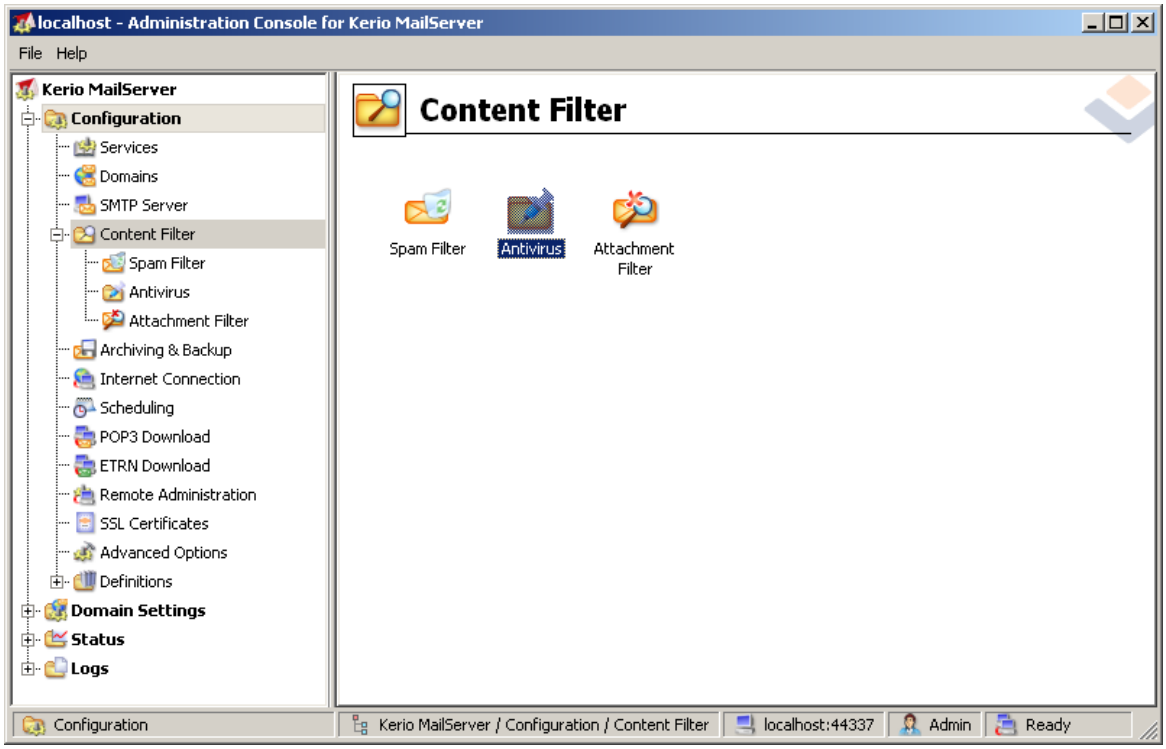
- ***移除附件*** - 核取此方塊以啟用此功能。

- ***移除所有可執行檔*** - 移除所有可執行檔。
- ***移除所有文件*** - 移除所有文件檔案。
- ***移除具有以下逗號分隔副檔名的檔案*** - 在方塊中填寫欲自動移除的副檔名。以逗號分隔副檔名。
- ***將篩選出的附件移至病毒隔離區*** - 如果您不想將篩選出的附件徹底移除，則可核取此選項。核取此方塊後，在此方塊中選擇的所有附件將自動移至病毒隔離區隔離環境中。該隔離區是儲存潛在惡意檔案的安全位置，您可以在此檢視和檢查這些檔案，而不會給您的系統造成危險。病毒隔離區可以從 **AVG Email Server Edition 2012** 主介面的上方功能表存取。只需用滑鼠左鍵按一下***歷程記錄***項目，然後從下拉式功能表中選擇***病毒庫***。

6. AVG for Kerio MailServer

6.1. 組態

該反病毒保護機制已直接整合到 Kerio MailServer 應用程式中。要啟動 AVG 掃描引擎所提供的 Kerio MailServer 電子郵件保護，請啟動 Kerio Administration Console 應用程式。在應用程式視窗左側控制樹的 「組態」分支中，選擇 「內容篩選器」子分支：

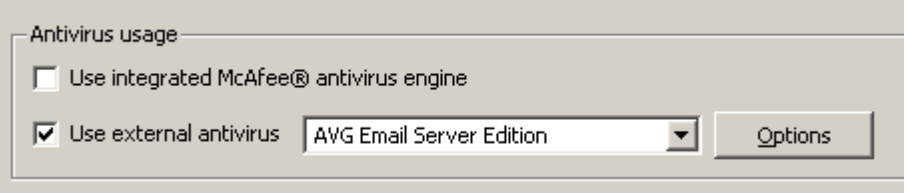


按一下 「內容篩選器」項目，將顯示一個帶有三個項目的對話方塊：

- ***垃圾郵件篩選器***
- ***反病毒*** 請參閱***反病毒部分***）
- ***附件篩選器*** 請參閱***附件篩選器部分***）

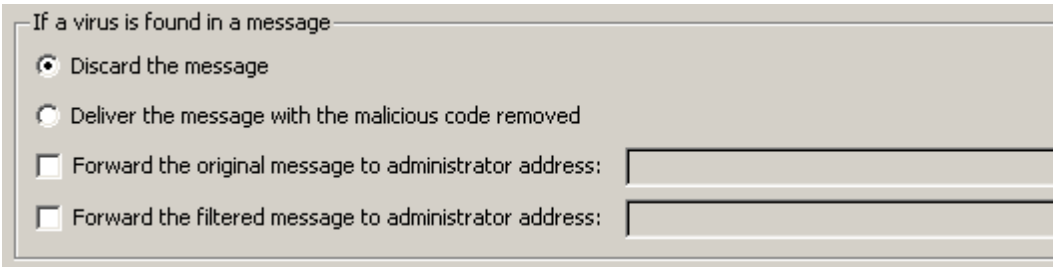
6.1.1. Antivirus

要啟動 AVG for Kerio MailServer，請選取 「使用外部反病毒軟體」核取方塊，然後從組態視窗之 「反病毒軟體使用」畫面的 「外部軟體」功能表選擇 「AVG Email Server Edition」項目：



在以下部分，您可以指定應該如何處理受感染或篩選出來的訊息：

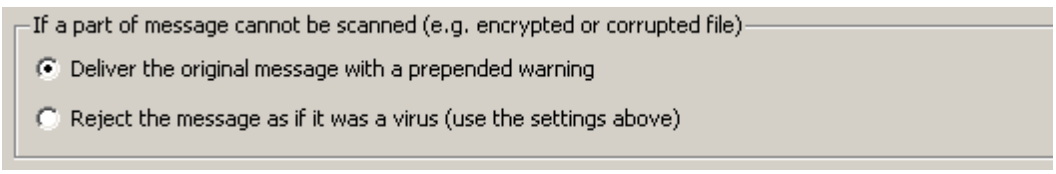
- ***如果在訊息中發現病毒***



此畫面指定在訊息中偵測到病毒後或當訊息被附件篩選器篩選出以後應執行的動作：

  - ***捨棄訊息*** –選取此選項後，受感染或篩選出來的訊息將被刪除。
  - ***移除訊息中的惡意代碼後再傳遞訊息*** –選取此選項後，訊息將傳遞至收件者，但不帶潛在有害的附件。
  - ***將原始訊息轉送至管理員地址*** –選取此選項後，受病毒感染的訊息會轉送至地址文字欄位中指定的地址
  - ***將篩選出來的訊息轉送至管理員地址*** - 選取此選項後，篩選出來的訊息會轉送至地址文字欄位中指定的地址

- ***如果訊息的一部分無法掃描（例如檔案被加密或損毀）***



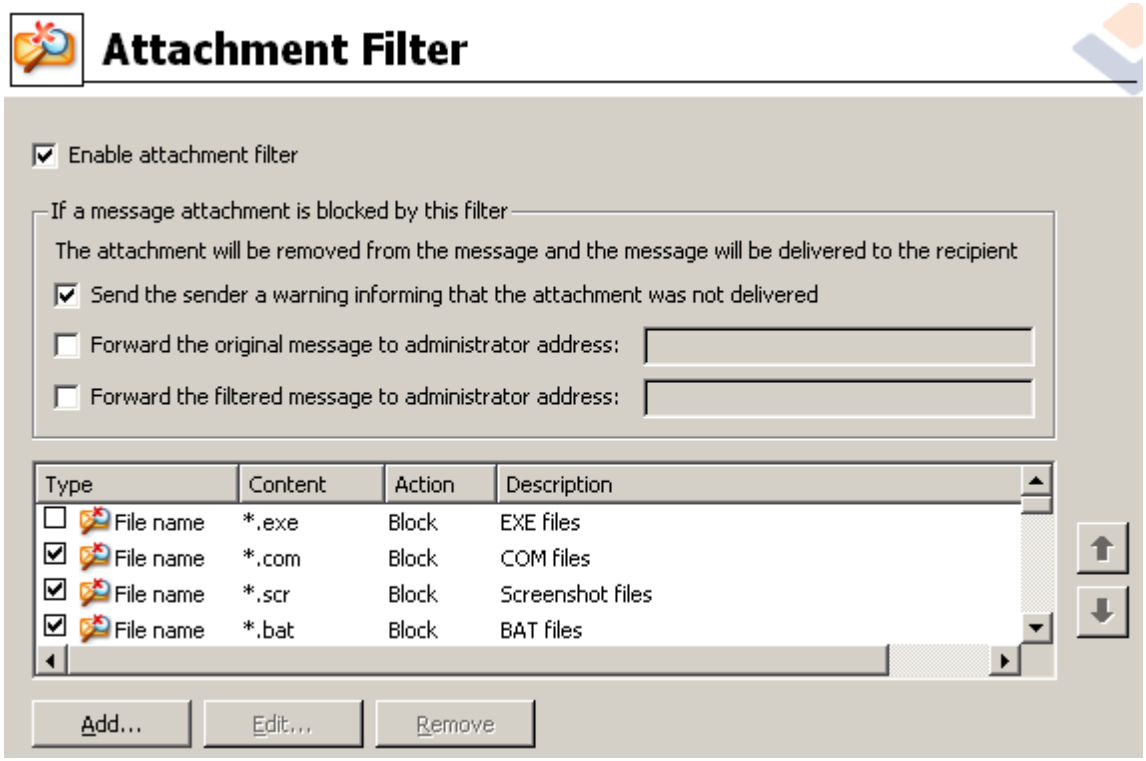
此畫面指定當訊息或附件的一部分無法掃描時應執行的動作：

  - ***傳遞原始訊息並附上事先警告*** — 不對訊息或附件進行檢查，直接傳送。會提醒使用者，該訊息可能仍然包含病毒。

- ***將訊息視為病毒並拒絕接收*** — 系統會作出與偵測到病毒時相同的反應（即在不帶附件的情況下傳遞訊息，或者拒絕接收該訊息）。此選項很安全，但是傳送受密碼保護的封存幾乎是不可能的。

6.1.2. 附件篩選器

「附件篩選器」功能表提供了各種附件定義的清單：



您可以透過選取「啟用附件篩選器」核取方塊，啟用或停用郵件附件篩選。如有需要，您可以變更以下設定：

- ***向寄件者傳送附件未傳遞警告***

  寄件者將收到來自 Kerio MailServer 的以下警告：「他/她所傳送的訊息包含病毒或被封鎖的附件。」

- ***將原始訊息轉寄至管理員地址***

  訊息將（按原樣 — 帶有受感染或禁止的附件）轉寄至之前定義的電子郵件地址，無論是本機地址還是外部地址。

- ***將篩選出來的訊息轉寄至管理員地址***

  訊息將（除下面選取的動作之外）轉寄至指定的電子郵件地址，不帶受感染或禁止的附件。這可用來驗證反病毒功能和/或附件篩選器是否正常運作。

在副檔名清單中，每個項目有四個欄位：

- ***類型*** –透過「內容」欄位中提供的副檔名確定的附件種類。可能的類型包括檔案名稱或 MIME 類型。您可以選取此欄位下相應的方塊，以將項目包括到附件篩選中或從中排除。
- ***內容*** –可以在此處指定要篩選的副檔名。您可以在此處使用作業系統萬用字元（例如字符串 '*.doc.*' 代表任何帶有 .doc 副檔名的檔案，後接任何其他副檔名）。
- ***動作*** –定義要對某個特定附件執行的動作。可能的動作包括「接受」（接受附件）和「封鎖」（將執行在停用附件清單上方定義的動作）。
- ***說明*** –附件的說明在此欄位中定義。

按「移除」按鈕可以將項目從清單中移除。按***新增…***按鈕可以將另一個項目新增到清單。或者，您也可以按***編輯…***按鈕編輯現有記錄。然後會出現以下視窗：

- 在「說明」欄位中，您可以為要篩選的附件填寫簡短說明。
- 在「如果郵件訊息包含附件」欄位中，您可以選取附件類型（檔案名稱或 MIME 類型）。您還可以從提供的副檔名清單中選擇某個特定的副檔名，或者也可以直接輸入副檔名萬用字元。

在「則」欄位中，您可以決定是封鎖定義的附件還是接受該附件。

7. Anti-Spam 組態

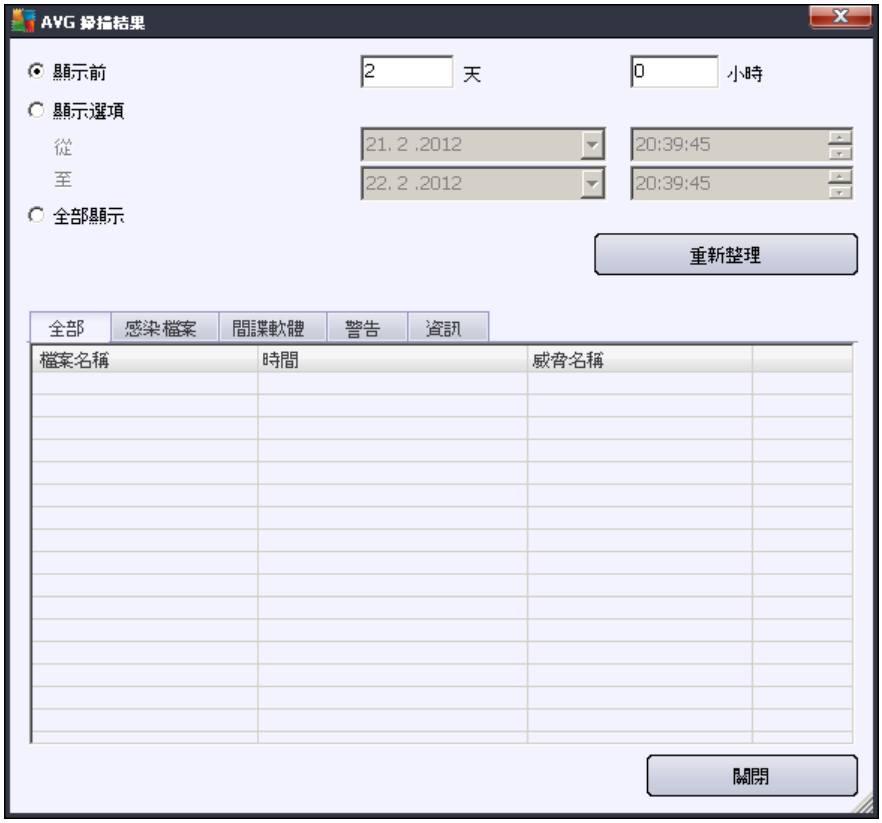
7.1. Anti-Spam 介面

您將在***伺服器元件***部分 (左側功能表) 看到 ***Anti-Spam*** 伺服器元件對話方塊。該對話方塊包含有關伺服器元件功能的簡要資訊及其目前狀態的資訊 (*Anti-Spam Server for MS Exchange 元件處於作用中*)，以及一些統計資料。

可用連結：

- ***掃描結果***

  開啟一個新的對話方塊，您可在其中查看反垃圾郵件掃描結果：



您可在此處查看被偵測為垃圾郵件 (來路不明的訊息) 或有網路釣魚意圖 (企圖竊取您的個人資料、銀行帳戶詳細資訊或身份等) 的郵件。預設情況下，僅會顯示最近兩天內的掃描結果。您可以透過修改以下選項來變更顯示的期限：

- ***顯示前*** - 輸入希望的天數和小時數。
- ***顯示選取範圍*** - 選擇自訂的時間和日期間隔。
- ***顯示全部*** - 顯示整個時間期間的掃描結果。

使用***重新整理***按鈕可重新載入掃描結果。

- ***重新整理統計值*** - 更新以上顯示的統計值。
- ***重設統計值*** - 將所有統計值重設為零。

該對話方塊的 **Anti-Spam 設定**區段只包含*啓用* ***Anti-Spam*** 這一個核取方塊。取消核取它可以停用 Anti-Spam 保護 (例如停用整個元件)。使用此同一核取方塊或 Anti-Spam 設定中的類似核取方塊即可重新開啟 Anti-Spam 保護。

工作按鈕如下所示：

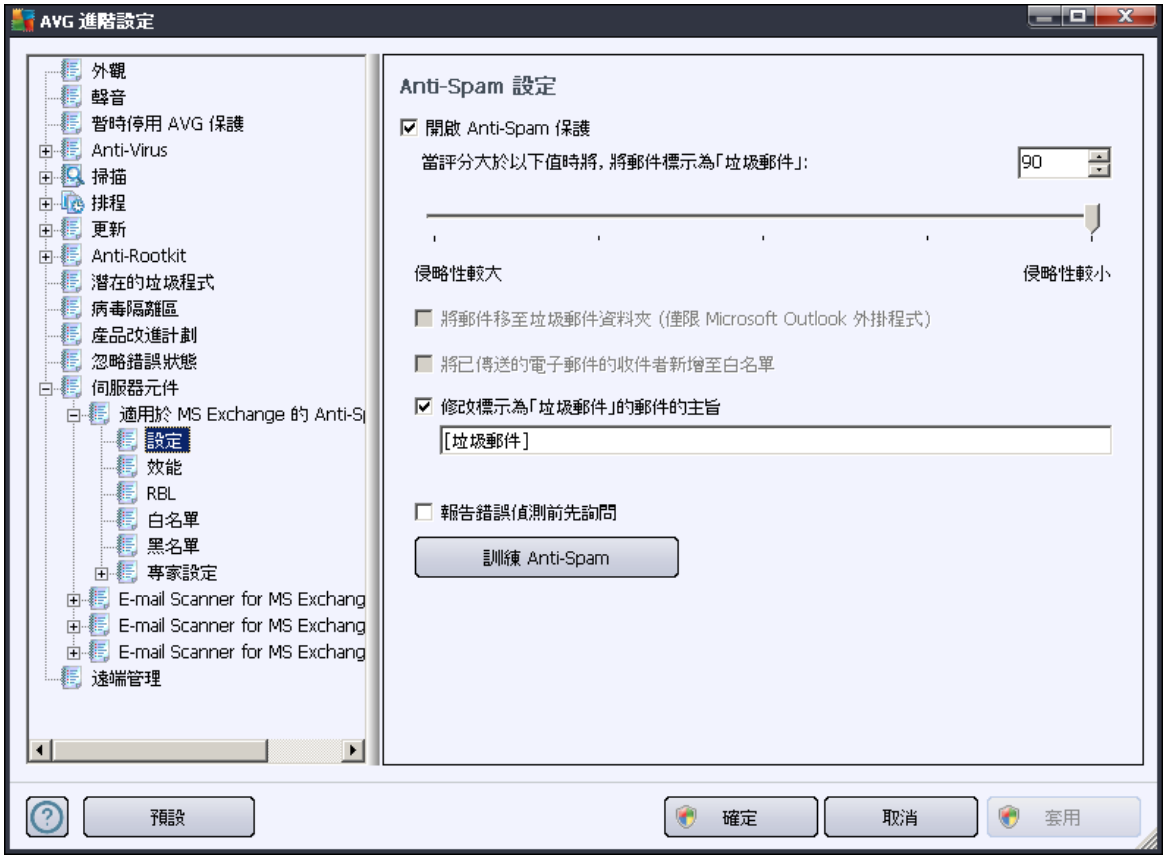
- ***設定*** - 使用此按鈕可開啟 Anti-Spam 設定。
- ***上一步*** - 按下此按鈕可返回至「伺服器元件概觀」。

7.2. Anti-Spam 原理

垃圾郵件是指來路不明的電子郵件，大部分是產品或服務廣告，它採用批量的方式同時傳送到大量電子郵件地址，一下灌滿收件者的郵箱。垃圾電子郵件並不包括合法的商業電子郵件，因為這種電子郵件的傳送事先已獲得客戶的同意。垃圾電子郵件不僅讓人煩惱，而且經常會是電子郵件詐騙、病毒或攻擊性內容的來源。

Anti-Spam 會檢查所有傳入電子郵件訊息，並將來路不明的電子郵件標示為垃圾郵件。它會使用多種分析方法來處理每一封電子郵件訊息，從而提供最大的保護來封鎖垃圾電子郵件訊息。

7.3. Anti-Spam 設定



在 ***Anti-Spam 基本設定***對話方塊中，您可以核取***開啟 Anti-Spam 保護***核取方塊，以允許/禁止對電子郵件通訊進行反垃圾郵件掃描。

在此對話方塊中，您也可以選取更高或更低的加強分數標準。***Anti-Spam*** 篩選器會根據數個動態掃描技術，為每封郵件指定一個分數 (*即郵件內容與垃圾郵件的相似程度*)。您可以調整***當評分大於等於以下值時，將郵件標記為垃圾郵件***設定，方法是輸入值 (*50 到 90*)，

或左右移動滑杆。

以下是分數閾值的一般說明：

- ***值 90*** - 大部分的傳入電子郵件訊息都能正常傳遞 (不會被標記為垃圾郵件)。這樣會篩選出最容易識別的垃圾郵件，但是可能會允許大量的垃圾郵件傳入。
- ***值 80-89*** - 將篩選出很可能是垃圾郵件的電子郵件訊息。某些非垃圾郵件的訊息也可能被誤選。
- ***值 60-79*** - 這是較為加強的組態。可能是垃圾郵件的電子郵件訊息都將被篩選出來。非垃圾郵件的訊息也很可能被誤判。
- ***值 50-59*** - 特別加強的組態。非垃圾郵件的電子郵件訊息很可能被當作真正的垃圾郵件訊息處理。一般情況不建議使用此閾值範圍。

您可以進一步定義應該如何處理偵測到的垃圾電子郵件訊息：

- ***修改標記為垃圾郵件的郵件主旨*** - 如果您希望所有偵測為垃圾郵件的訊息都在電子郵件主旨欄位標明特定文字或字元，請勾選此核取方塊 ;可在啟動的文字欄位中輸入所需文字。
- ***報告錯誤偵測結果前先詢問*** - 前提是您在安裝過程中同意參加 「產品改進計劃」- 該計劃幫助我們從全球參與者那裡收集有關最新威脅的最新資訊，從而使我們可以改進對每個人的保護 - 即您允許將偵測到的威脅報告給 AVG。報告作業會自動進行。然而，您可以標記此核取方塊以確認您想要在向 AVG 報告任何偵測到的垃圾郵件之前先被詢問，以確定訊息確實是被歸類為垃圾郵件。

訓練 Anti-Spam 按鈕開啟 ***Anti-Spam 訓練精靈***，下一章會詳加解說。

7.3.1. Anti-Spam 訓練精靈

Anti-Spam 訓練精靈的第一個對話方塊會要求您選取要用於訓練目的之電子郵件訊息的來源。通常，您會要使用誤標為垃圾郵件的電子郵件，或是無法識別的垃圾郵件訊息。

有以下選項可供選擇：

- ***特定的電子郵件用戶端*** - 如果您使用列出的電子郵件用戶端之一 (*MS Outlook*、*Outlook Express*、*The Bat!*、*Mozilla Thunderbird*)，只需選取相應的選項即可
- ***存放 EML 檔案的資料夾*** - 如果您使用任何其他電子郵件程式，則應首先將郵件儲存到特定資料夾 (*.eml 格式*)，或確定您知道電子郵件用戶端訊息資料夾的位置。然後選取***存放 EML 檔案的資料夾***，這可讓您在下一步中找到所需的資料夾。

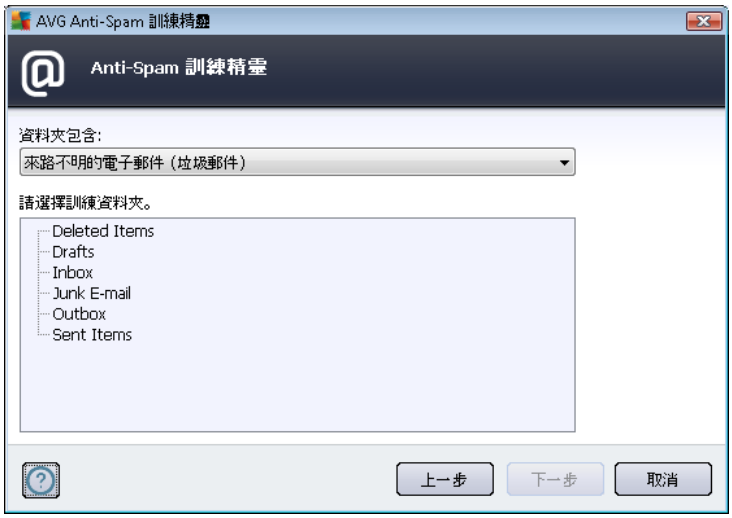
若想讓訓練程序更加快速和方便，提前將資料夾中的電子郵件排序是個不錯的主意，這樣您要用於訓練的資料夾就只包含訓練郵件 (要麼是需要的郵件，要麼是垃圾郵件)。但是，這不是一個必要步驟，因為您稍後可以篩選電子郵件。

選取適當的選項，然後按***下一步***繼續執行精靈。

7.3.2. 選取存放郵件的資料夾

在此步驟中顯示的對話方塊取決於您之前的選擇。

存放 EML 檔案的資料夾



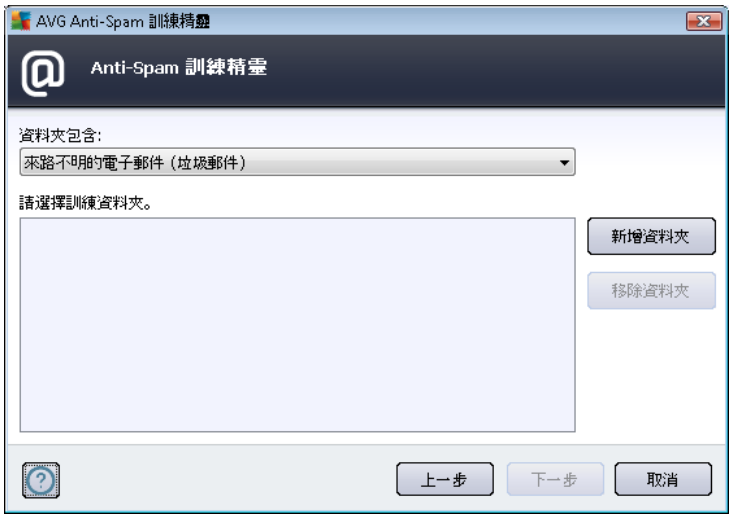
在此對話方塊中，請選取包含您要用於訓練的郵件的資料夾。按一下***新增資料夾***按鈕即可找到存放 .eml 檔案 *儲存的電子郵件訊息*) 的資料夾。然後對話方塊中會顯示該所選資料夾。

在***資料夾包含***下拉式功能表中，設定兩個選項中的一個 -即所選資料夾是包含需要的郵件 (*非垃圾郵件*)，還是來路不明的郵件 *垃圾郵件*)。請注意，您可以在下一步中篩選郵件，因此該資料夾不一定只能包含訓練用的電子郵件。您還可以從清單中移除選取的不需要的資料夾，只要按一下***移除資料夾***按鈕即可。

完成後，按一下***下一步***，前進到郵件篩選選項。

特定電子郵件用戶端

一旦您確認其中一個選項，便會出現一個新的對話方塊。



請注意：*如果使用的是 Microsoft Office Outlook，則會提示您先選取 MS Office Outlook 設定檔。*

在***資料夾包含***下拉式功能表中，設定兩個選項中的一個 -即所選資料夾是包含需要的郵件（*非垃圾郵件*），還是來路不明的郵件 *垃圾郵件*）。請注意，您可以在下一步中篩選郵件，因此該資料夾不一定只能包含訓練用的電子郵件。對話方塊的主要區段會顯示所選電子郵件用戶端的巡覽樹狀目錄。請在樹狀目錄中找到所要的資料夾，然後用滑鼠將其亮顯。

完成後，按一下***下一步***，前進到郵件篩選選項。

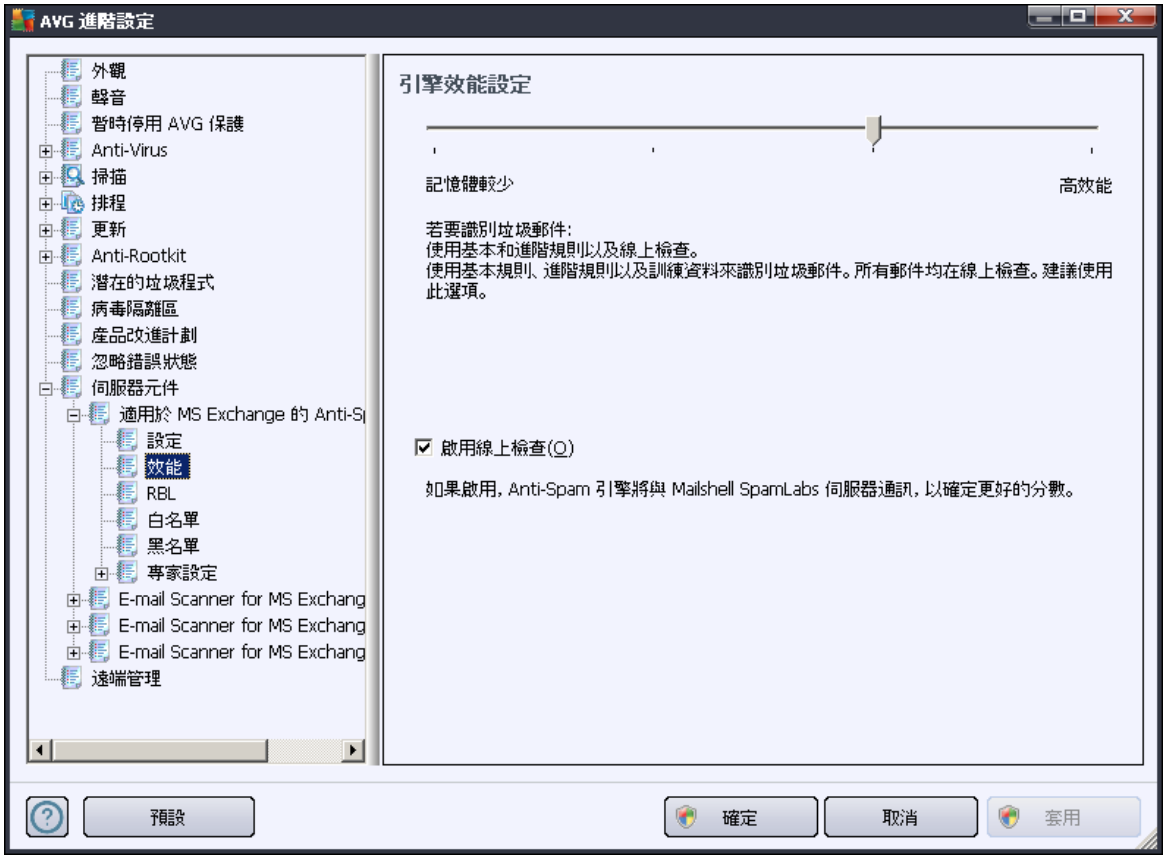
7.3.3. 郵件篩選選項

在此對話方塊中，您可以設定篩選電子郵件訊息。

- ***所有郵件 (無篩選)*** - 如果您確定所選資料夾只包含要用於訓練的郵件，請選取***所有郵件 (無篩選)***選項。
- ***使用篩選*** - 如需更為進階的篩選功能，請選取***使用篩選***選項。您可以在電子郵件主旨和/或寄件者欄位填入要搜尋的詞語 (*名稱*)、詞語的一部分或片語。所有與輸入標準完全相符的郵件都將用於訓練，而且不會提供進一步的提示。如果您填寫兩個文字欄位，則也會使用只符合兩個條件之一的地址！
- ***對每封郵件進行詢問*** - 如果您不確定資料夾中包含的郵件，並且想要讓精靈針對每封郵件向您提出詢問 *(這樣您就可以確定是否要將此郵件用於訓練)*，請選取***對每封郵件進行詢問***選項。

選取適當選項後，按一下***下一步***。接著出現的對話方塊僅作提供資訊之用，告知您精靈已就緒，可開始處理郵件。要開始訓練，請再按一下***下一步***按鈕。然後訓練將根據之前所選的選項開始。

7.4. 效能



引擎效能設定對話方塊 (*可透過左側巡覽的**效能**項目連結*) 提供了 ***Anti-Spam*** 元件效能設定。向左或向右移動滑桿，可在***低記憶體***/***高效能***模式範圍之間變更掃描效能層級。

- ***低記憶體*** - 在識別垃圾郵件的掃描過程中，將不使用任何規則。將只使用訓練資料進行識別。此模式不推薦作為一般用途，除非電腦硬體狀況確實較差。

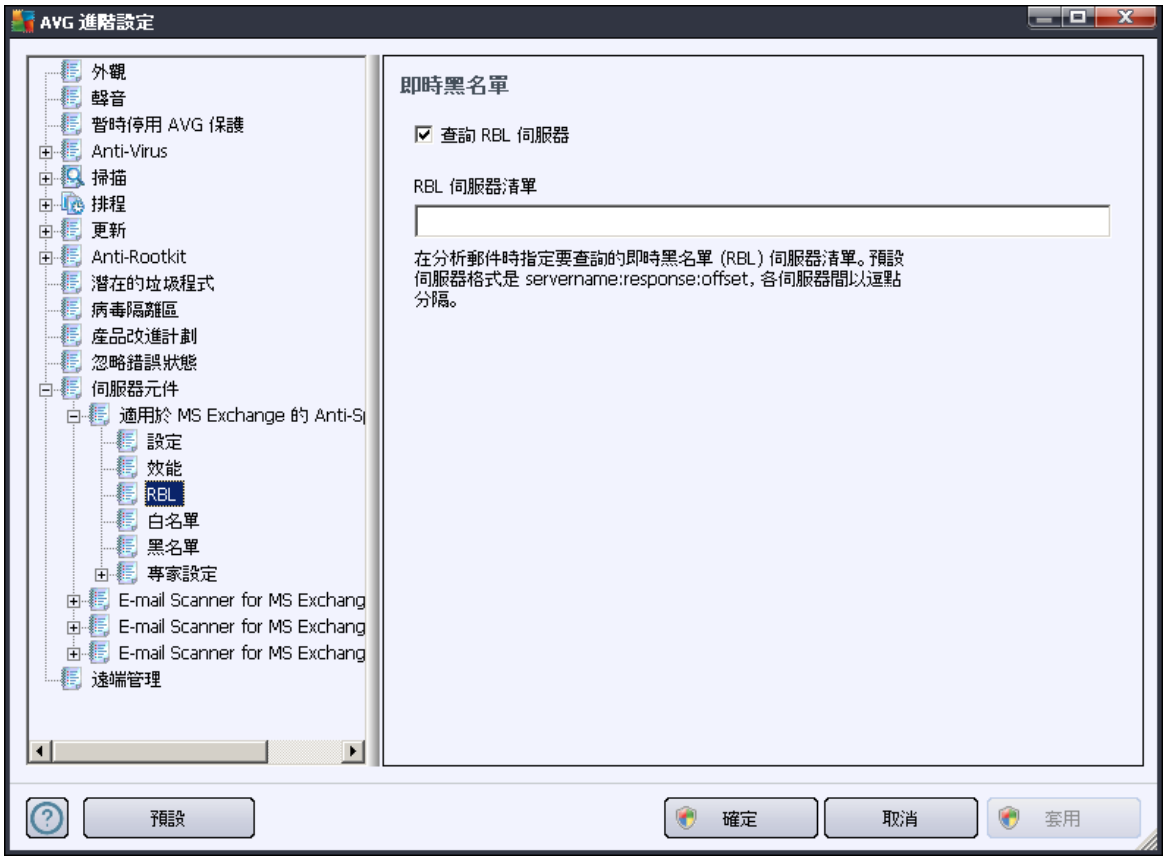
- ***高效能*** - 此模式將使用大量記憶體。在識別垃圾郵件的掃描過程中，將使用以下功能：規則和垃圾郵件資料庫快取、基本和進階規則、垃圾郵件發信者 IP 位址以及垃圾郵件發信者資料庫。

預設情況下，會開啟***啟用線上檢查***項目。透過與 Mailshell 伺服器通訊，它可產生更為準確的垃圾郵件偵測，例如將掃描的資料與 Mailshell 線上資料庫進行比較。

通常建議保留預設設定，僅在確實有必要時才進行變更。對此組態的任何變更只能由經驗豐富的使用者來執行！

7.5. RBL

RBL 項目會開啟一個名為***即時黑名單***的編輯對話方塊：



您可在此對話方塊中開啟/關閉***查詢 RBL 伺服器***功能。

RBL (*即時黑名單*) 伺服器是帶有強大的已知垃圾郵件寄件者資料庫的 DNS 伺服器。開啟該功能時，將根據 RBL 伺服器資料庫驗證所有電子郵件訊息，若發現與資料庫中的任何項目相同，則會將其標示為垃圾郵件。

RBL 伺服器資料庫包含最新垃圾郵件指紋，因此可提供最佳和最為準確的垃圾郵件偵測。對於收到大量 Anti-Spam 引擎一般無法偵測出的垃圾郵件的使用者而言，此功能非常有

用。

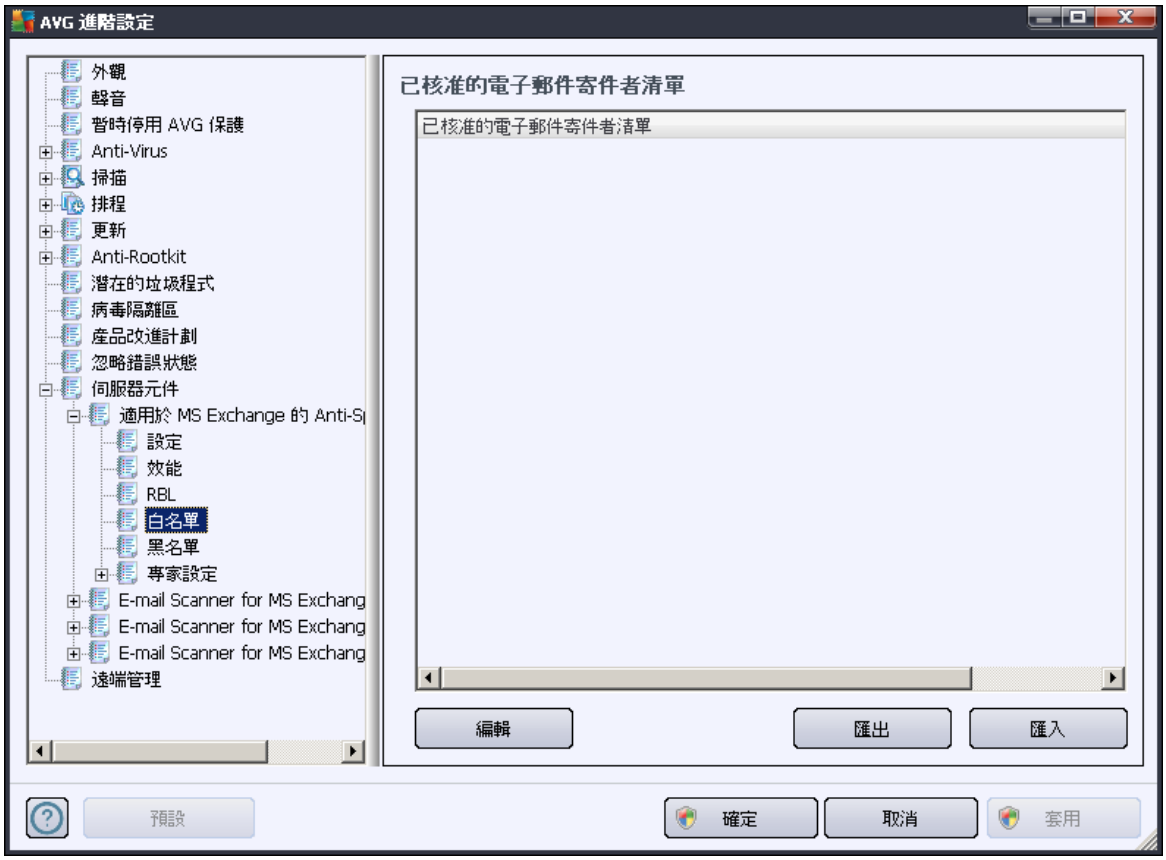
RBL 伺服器清單允許您定義特定 RBL 伺服器位置。預設情況下，會指定兩個 RBL 伺服器位址。我們建議保留預設設定，除非您是有經驗的使用者並且確實需要變更這些設定！

注意：*對於某些系統和組態，此功能的啟用可能會減緩電子郵件接收程序的速度，因為每封郵件都必須根據 RBL 伺服器資料庫進行驗證。*

不會將個人資料傳送至伺服器！

7.6. 白名單

白名單項目會開啟一個對話方塊，其中包含已批准的寄件者電子郵件地址和網域名稱的全域清單，來自這些地址的郵件將始終不會被標示為垃圾郵件。



在編輯介面中，您可以制作一份確定永遠不會傳送來路不明的郵件（垃圾郵件）的寄件者清單。您也可以製作一份您知道不會產生垃圾郵件的完整網域名稱（例如 *avg.com*）清單。

準備好這類寄件者和／或網域名稱清單之後，您可以使用下列任一方法將其輸入清單：直接輸入各個電子郵件地址或一次性匯入整份地址清單。可用的控制按鈕如下：

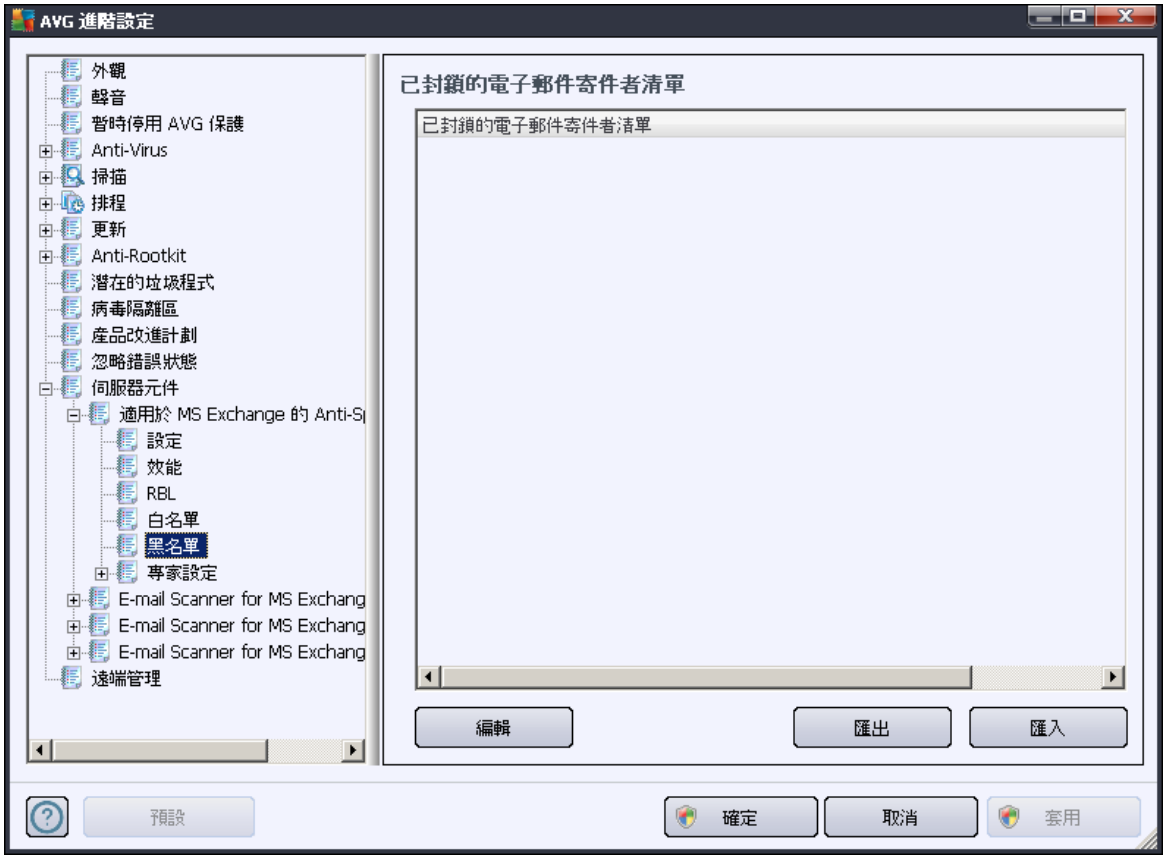
- ***編輯*** *按一下此按鈕會開啟一個對話方塊讓您手動輸入地址清單（您也可以使用複製和貼上）。每一行插入一個項目（寄件者、網域名稱）。*

- ***匯入*** -您可以選取此按鈕匯入現有的電子郵件地址。輸入檔案可以是文字檔案（純文字格式，而每一行的內容只能包含一個項目（位址、網域名稱）、WAB 檔案，或者可從 Windows 通訊錄或 Microsoft Office Outlook 完成匯入。

- ***匯出*** -如果您基於某種原因決定匯出記錄，您可以按一下此按鈕執行。所有記錄都將儲存成純文字檔。

7.7. 黑名單

黑名單項目會開啟一個對話方塊，其中包含封鎖的寄件者電子郵件地址與網域名稱的全域清單，來自此清單中寄件者的訊息將總是被標示為垃圾郵件。



在編輯介面中，您可以制作一份預期會寄送來路不明郵件（垃圾郵件）的寄件者清單。也可以編譯一份您預期或收到過垃圾郵件的完整網域名稱的清單（例如，*spammingcompany.com*）。來自其中列出的地址／網域的所有電子郵件都會被識別成垃圾郵件。

準備好這類寄件者和/或網域名稱清單之後，您可以使用下列任一方法將其輸入清單：直接輸入各個電子郵件地址或一次性匯入整份地址清單。可用的控制按鈕如下：

- ***編輯*** -*按一下此按鈕會開啟一個對話方塊讓您手動輸入地址清單（您也可以使用複製和貼上）*。每一行插入一個項目（寄件者、網域名稱）。

- ***匯入*** -您可以選取此按鈕匯入現有的電子郵件地址。輸入檔案可以是文字檔案（純文

字格式，而每一行的內容只能包含一個項目 -位址、網域名稱)、WAB 檔案，或者可從 Windows 通訊錄或 Microsoft Office Outlook 完成匯入。

- ***匯出*** -如果您基於某種原因決定匯出記錄，您可以按一下此按鈕執行。所有記錄都將儲存成純文字檔。

7.8. 專家設定

通常，建議保留預設設定，僅在確有必要時才進行變更。任何組態變更都只能由有經驗的使用者來進行！

如果您仍然認為有必要在專家級別變更 Anti-Spam 組態，請遵循使用者介面中直接提供的指示。在各個對話方塊中，您通常會看到一個可以編輯的單一特定功能 - 對話方塊本身通常會包含該功能的說明：

- ***擷取*** - 指紋、網域名聲、LegitRepute
- ***訓練*** - 最大輸入字數、自動訓練閾值、權數
- ***篩選*** - 語言清單、國家 (或地區) 清單、已核准的 IP、已阻止的 IP、已阻止的國家 (或地區)、已阻止的字元集、冒名的寄件者
- ***RBL*** - RBL 伺服器、多個結果、閾值、逾時、最大 IP 數
- ***網際網路連線*** - 逾時、代理伺服器、代理伺服器驗證

8. AVG 設定管理員

AVG 設定管理員是一款主要適用於小型網路的工具，可讓您複製、編輯和分配 AVG 組態。可將組態儲存在可攜式裝置中 (USB 快閃磁碟機等)，然後手動套用於選擇的站點。

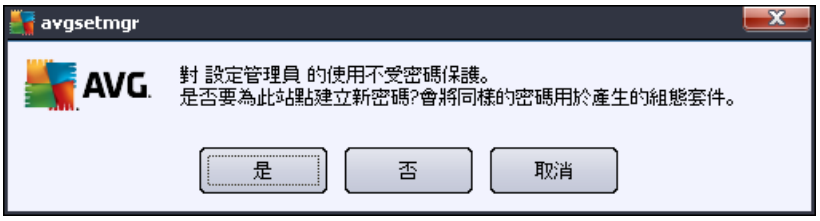
該工具包含在 AVG 安裝中，可透過 Windows 「開始」功能表進行存取：

所有程式/AVG 2012/AVG 設定管理員

- **AVG 設定**
    - ***編輯 AVG 設定*** - 使用此連結可開啓包含您本機 AVG 進階設定的對話方塊。在此處所做的變更也將反映到本機 AVG 安裝中。
    - ***載入並編輯 AVG 設定*** - 如果您已擁有 AVG 組態檔 (.pck)，使用此按鈕可開啟該檔案進行編輯。一旦透過***確定***或***套用按鈕確認變更，檔案將替換為新的設定！***
- **AVG Firewall 設定**

    本區段允許您對您本機 AVG 安裝的 Firewall 設定做出變更，或在已有 AVG 組態檔 (.pck) 中對 Firewall 設定進行編輯。但是，您的 AVG Email Server Edition 2012 中不包括 Firewall 元件，因此這兩個連結都顯示為灰色，無法使用。
- **載入選項**
    - ***將儲存的設定載入 AVG*** - 使用此連結可開啓 AVG 組態檔 (.pck)，並將其套用至本機安裝的 AVG。
- **儲存選項**

- ***將本機 AVG 設定儲存至檔案*** - 使用此連結可儲存本機安裝的 AVG 的組態檔 (.pck)。如果您沒有為允許的動作設定密碼，可能會看到以下對話方塊：



如果您希望立即為存取允許的項目設定密碼，則選取***是***，然後填寫需要的資訊並確認您的選擇。選取***否***可跳過密碼設定，並繼續將本機 AVG 組態儲存到檔案中。

- **複製選項**

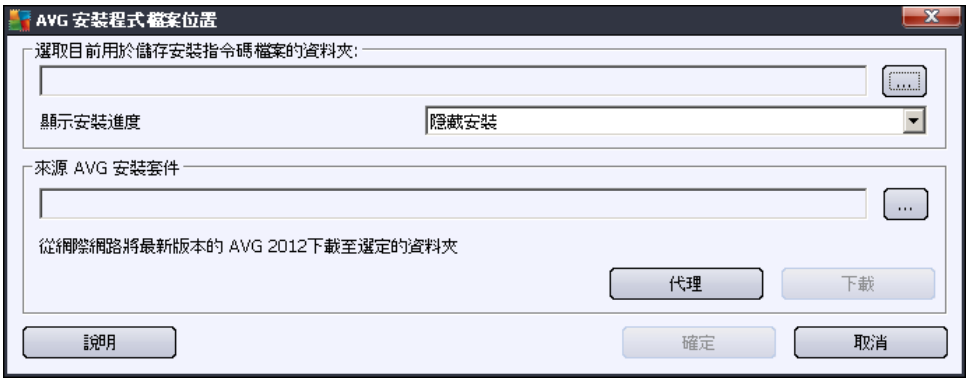
- ***在您的網路上套用相同設定*** - 按一下此連結可讓您透過使用自訂選項建立安裝套件來製作本機 AVG 安裝的副本。該副本包含大多數 AVG 設定，除了以下例外項：

  ✓ *語言設定*

  ✓ *聲音設定*

  ✓ *Identity Protection 元件的允許清單和潛在不受歡迎程式例外。*

要繼續，請先選取將用於儲存安裝指令碼的資料夾。



然後從下拉式功能表選取以下選項之一：

✓ *隱藏安裝* - 在安裝過程中將不顯示任何資訊。

✓ *僅顯示安裝進度* - 安裝無需任何使用者介入，但是安裝進度將完全可見。

✓ *顯示安裝精靈* - 安裝過程將可見，且使用者需要手動確認所有步驟。

使用***下載***按鈕直接從 AVG 網站將最新可用的 AVG 安裝套件下載到選定的資料夾，或手動將 AVG 安裝套件放入該資料夾。

您可以使用***代理***按鈕定義代理伺服器設定 (如果您的網路需要此設定才能成功連線)。

透過按一下***確定***，複製程序將啟動並迅速完成。可能會出現一個對話方塊，詢問您是否要為 「允許的」項目設定密碼 (請參閱上文)。完成後，***AvgSetup.bat*** 檔案應與其他檔案一起出現在選擇的資料夾中。如果執行 ***AvgSetup.bat*** 檔案，它會根據上面所選的參數安裝 AVG。

9. 常見問題集和技術支援

如果您對 AVG 有任何業務或技術上的疑問，請參閱 AVG 網站 http://www.avg.com 上的***常見問題集***部分。

如果按此方法沒有找到協助，請透過電子郵件聯絡技術支援部。請透過***說明/取得線上說明***，使用可從系統功能表存取的聯絡表。