

AVG 9.0 File Server

Manuale per l'utente

Revisione documento 90.1 (5.10.2009)

Copyright AVG Technologies CZ, s.r.o. Tutti i diritti riservati.
Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

Questo prodotto utilizza l'algoritmo RSA Data Security, Inc. MD5 Message-Digest, Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc. fondata nel 1991.

Questo prodotto utilizza il codice dalla libreria C-SaCzech, Copyright (c) 1996-2001 Jaromir Dolecek (dolecek@ics.muni.cz).

Questo prodotto utilizza la libreria di compressione zlib, Copyright (c) 1995-2002 di Jean-loup Gailly e Mark Adler

Questo prodotto utilizza la libreria di compressione libzip2, Copyright (c) 1996-2002 di Julian R. Seward.

Sommario

1. Introduzione	6
2. Requisiti di installazione	7
2.1 Sistemi operativi supportati	7
2.2 Requisiti hardware	7
3. Opzioni di installazione di AVG	8
4. Gestore download di AVG	9
4.1 Selezione lingua	9
4.2 Controllo connettività	10
4.3 Impostazioni proxy	11
4.4 Selezione del tipo di licenza	12
4.5 Download dei file di installazione	13
5. Processo di installazione di AVG	14
5.1 Avvio dell'installazione	14
5.2 Contratto di licenza	15
5.3 Controllo stato del sistema in corso	16
5.4 Seleziona tipo di installazione	17
5.5 Attiva la licenza AVG	17
5.6 Installazione personalizzata - Cartella di destinazione	19
5.7 Installazione personalizzata - Selezione dei componenti	20
5.8 Installazione di AVG	21
5.9 Pianificazione di scansioni e aggiornamenti regolari	22
5.10 La configurazione della protezione AVG è completa	22
6. Dopo l'installazione	24
6.1 Registrazione del prodotto	24
6.2 Accesso all'interfaccia utente	24
6.3 Scansione dell'intero computer	24
6.4 Controllo Eicar	24
6.5 Configurazione predefinita di AVG	25
7. Interfaccia utente di AVG	26
7.1 Menu di sistema	27
7.1.1 File	27

7.1.2 Componenti	27
7.1.3 Cronologia	27
7.1.4 Strumenti	27
7.1.5 Guida in linea	27
7.2 Informazioni sullo stato di protezione	29
7.3 Collegamenti veloci	31
7.4 Panoramica dei componenti	32
7.5 Statistiche	33
7.6 Icona della barra delle applicazioni	33
8. Componenti di AVG	35
8.1 Anti-Virus	35
8.1.1 Anti-Virus Principi	35
8.1.2 Interfaccia Anti-Virus	35
8.2 Anti-Spyware	37
8.2.1 Anti-Spyware Principi	37
8.2.2 Interfaccia Anti-Virus	37
8.3 Licenza	39
8.4 Resident Shield	40
8.4.1 Resident Shield Principi	40
8.4.2 Interfaccia Resident Shield	40
8.4.3 Rilevamento Resident Shield	40
8.5 Aggiornamenti	45
8.5.1 Principi di Aggiornamenti	45
8.5.2 Interfaccia di Aggiornamenti	45
9. AVG per SharePoint Portal Server	48
9.1 Manutenzione del programma	48
9.2 Configurazione di AVG per SPPS - SharePoint 2007	49
9.3 Configurazione di AVG per SPPS - SharePoint 2003	51
9.4 Diagnostica di AVG per SPPS	53
10. Impostazioni AVG avanzate	55
10.1 Aspetto	55
10.2 Suoni	57
10.3 Ignora condizioni di errore	59
10.4 Quarantena virus	60
10.5 Eccezioni PUP	61
10.6 Scansioni	63

10.6.1	Scansione intero computer	63
10.6.2	Scansione estensione shell	63
10.6.3	Scansione file o cartelle specifiche	63
10.6.4	Scansione dispositivo rimovibile	63
10.7	Pianificazioni	70
10.7.1	Scansione pianificata	70
10.7.2	Pianificazione dell'aggiornamento dei database dei virus	70
10.7.3	Pianificazione dell'aggiornamento del programma	70
10.8	Resident Shield	80
10.8.1	Impostazioni avanzate	80
10.8.2	Esclusioni di directory	80
10.8.3	File esclusi	80
10.9	Aggiornamento	85
10.9.1	Proxy	85
10.9.2	Connessione remota	85
10.9.3	URL	85
10.9.4	Gestione	85
11.	Scansione AVG	93
11.1	Interfaccia di scansione	93
11.2	Scansioni predefinite	94
11.2.1	Scansione intero computer	94
11.2.2	Scansione file o cartelle specifiche	94
11.3	Scansione in Esplora risorse	102
11.4	Scansione riga di comando	103
11.4.1	Parametri scansione CMD	103
11.5	Pianificazione di scansioni	106
11.5.1	Impostazioni pianificazione	106
11.5.2	Scansione da eseguire	106
11.5.3	File da sottoporre a scansione	106
11.6	Panoramica di Risultati scansione	116
11.7	Dettagli di Risultati scansione	118
11.7.1	Scheda Panoramica dei risultati	118
11.7.2	Scheda Infezioni	118
11.7.3	Scheda Spyware	118
11.7.4	Scheda Avvisi	118
11.7.5	Scheda Informazioni	118
11.8	Quarantena virus	126

12. Aggiornamenti di AVG	129
12.1 Livelli di aggiornamento	129
12.2 Tipi di aggiornamento	129
12.3 Processo di aggiornamento	129
13. Cronologia Eventi	131
14. FAQ e assistenza tecnica	133

1. Introduzione

Il presente manuale per l'utente fornisce una documentazione completa per **AVG 9.0 File Server**.

Congratulazioni per l'acquisto di AVG 9.0 File Server.

AVG 9.0 File Server è la gamma di prodotti AVG pluripremiati progettata per fornire maggiore tranquillità e la protezione completa del PC. Analogamente a tutti i prodotti AVG, **AVG 9.0 File Server** è stato interamente riprogettato per fornire la protezione famosa e accreditata di AVG in una nuova maniera più efficace e intuitiva.

Il nuovo prodotto **AVG 9.0 File Server** offre un'interfaccia semplificata combinata con scansioni più aggressive e rapide. Sono state automatizzate più funzioni di protezione per offrire maggiore comodità e sono state incluse nuove opzioni intelligenti per l'utente per adattare le funzionalità della nostra protezione alle tue abitudini. Nessun utilizzo compromettente per la protezione.

AVG è stato progettato e sviluppato per proteggere le attività del computer e della rete. Goditi l'esperienza della protezione completa offerta da AVG.

2. Requisiti di installazione

2.1. Sistemi operativi supportati

AVG 9.0 File Server consente di proteggere le workstation che eseguono i seguenti sistemi operativi:

- Windows 2000
- Windows XP e Windows XP Pro x64 Edition
- Windows Vista e Windows Vista x64 Edition
- Windows 2000 Server
- Windows 2003 Server e Windows 2003 Server x64 Edition
- Windows 2008 Server e Windows 2008 Server x64 Edition

(e possibilmente Service Pack successivi per sistemi operativi specifici)

2.2. Requisiti hardware

I requisiti hardware minimi per **AVG 9.0 File Server** sono:

- CPU Intel Pentium da 1,5 GHz
- 470 MB di spazio libero sul disco rigido (per l'installazione)
- 512 MB di memoria RAM

I requisiti hardware consigliati per **AVG 9.0 File Server** sono:

- CPU Intel Pentium da 1,8 GHz
- 600 MB di spazio libero sul disco rigido (per l'installazione)
- 512 MB di memoria RAM

3. Opzioni di installazione di AVG

È possibile installare AVG dal file di installazione disponibile nel CD di installazione oppure è possibile scaricare il file di installazione più recente dal sito Web di AVG (<http://www.avg.com/it>).

Prima di avviare l'installazione di AVG, è consigliabile visitare il sito Web di AVG (<http://www.avg.com/it>) per controllare che non sia disponibile un nuovo file di installazione. In questo modo è possibile essere certi di installare la versione disponibile di AVG 9.0 File Server più recente.

Si consiglia di provare il nuovo strumento [AVG Download Manager](#) che consentirà di selezionare il file di installazione appropriato.

Durante il processo di installazione verrà richiesto il numero di licenza/vendita. Prima di avviare l'installazione, assicurarsi che sia disponibile. Il numero di vendita si trova nel pacchetto del CD. Se la copia di AVG è stata acquistata via Web, il numero di licenza è stato fornito tramite e-mail.

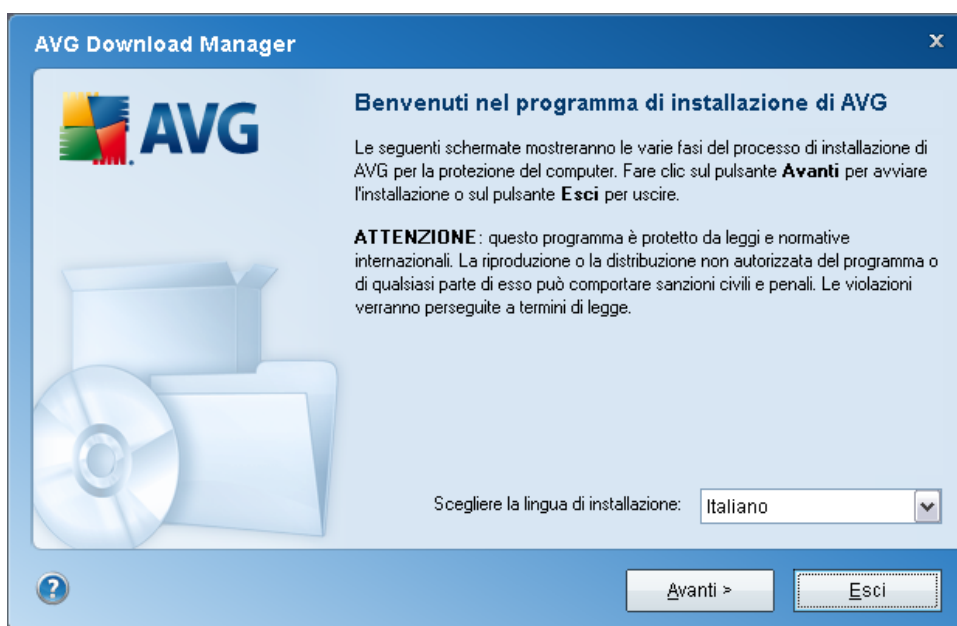
4. Gestore download di AVG

AVG Download Manager è uno strumento semplice che consente di selezionare il file di installazione corretto per il prodotto AVG. In base ai dati immessi, il gestore download selezionerà il prodotto, il tipo di licenza, i componenti e la lingua specifici. Infine, **AVG Download Manager** procederà al download e all'avvio del [processo di installazione](#) appropriato.

Attenzione: tenere presente che Gestore download di AVG non è adatto al download delle edizioni Network e SBS e supporta solo i seguenti sistemi operativi: Windows 2000 (SP4 + SRP roll-up), Windows XP (SP2 e versioni successive), Windows Vista (tutte le edizioni).

AVG Download Manager è disponibile per il download sul sito Web di AVG (<http://www.avg.com/it>). Viene fornita di seguito una breve descrizione dei vari passaggi da eseguire in **AVG Download Manager**:

4.1. Selezione lingua



In questo primo passaggio di **AVG Download Manager** selezionare la lingua di installazione dal menu a discesa. Tenere presente che la selezione della lingua si applica solo al processo di installazione; dopo l'installazione, sarà possibile modificare la lingua direttamente dalle impostazioni del programma. Selezionare quindi il pulsante **Avanti** per continuare.

4.2. Controllo connettività

Nel passaggio successivo, **AVG Download Manager** tenterà di stabilire una connessione Internet per individuare gli aggiornamenti. Non sarà possibile procedere con il processo di download finché **AVG Download Manager** non avrà completato il controllo della connettività.

- Se il controllo non rileva alcuna connettività, assicurarsi di essere connessi a Internet. Quindi fare clic sul pulsante **Riprova**



- Se si utilizza una connessione a Internet tramite proxy, fare clic sul pulsante **Impostazioni proxy** per specificare le [informazioni proxy](#):



- Se il controllo ha esito positivo, selezionare il pulsante **Avanti** per continuare.

4.3. Impostazioni proxy



Se **AVG Download Manager** non è stato in grado di identificare le impostazioni proxy, è necessario specificarle manualmente. Immettere i seguenti dati:

- **Server:** immettere un nome o indirizzo IP valido per il server proxy
- **Porta:** immettere il relativo numero di porta
- **Usa autenticazione proxy:** se il server proxy richiede l'autenticazione, selezionare questa casella di controllo.
- **Selezione tipo di autenticazione:** dal menu a discesa selezionare il tipo di autenticazione. Si consiglia di mantenere il valore predefinito (*il server proxy trasmetterà automaticamente i propri requisiti*). Tuttavia, gli utenti esperti possono anche scegliere l'opzione Di base (*richiesta da alcuni server*) o NTLM (*richiesta da tutti i server ISA*). Quindi, immettere **nome utente** e **password** (opzionale) validi.

Confermare le impostazioni selezionando il pulsante **Applica** per accedere al passaggio successivo di **AVG Download Manager**.

4.4. Selezione del tipo di licenza



In questo passaggio viene richiesto di scegliere il tipo di licenza del prodotto che si desidera scaricare. La descrizione fornita consente di selezionare il prodotto più adatto

alle specifiche esigenze:

- **Versione completa:** ossia **AVG Anti-Virus**, **AVG Anti-Virus plus Firewall**, **AVG Internet Security** o **AVG File Server**
- **Versione Trial:** fornisce la possibilità di utilizzare tutte le funzioni del prodotto completo AVG per il periodo di tempo limitato di 30 giorni
- **Versione gratuita:** fornisce la protezione agli utenti privati gratuitamente, tuttavia le funzionalità dell'applicazione sono limitate. Inoltre, la versione gratuita include solo alcune delle funzioni disponibili nel prodotto a pagamento.

4.5. Download dei file di installazione



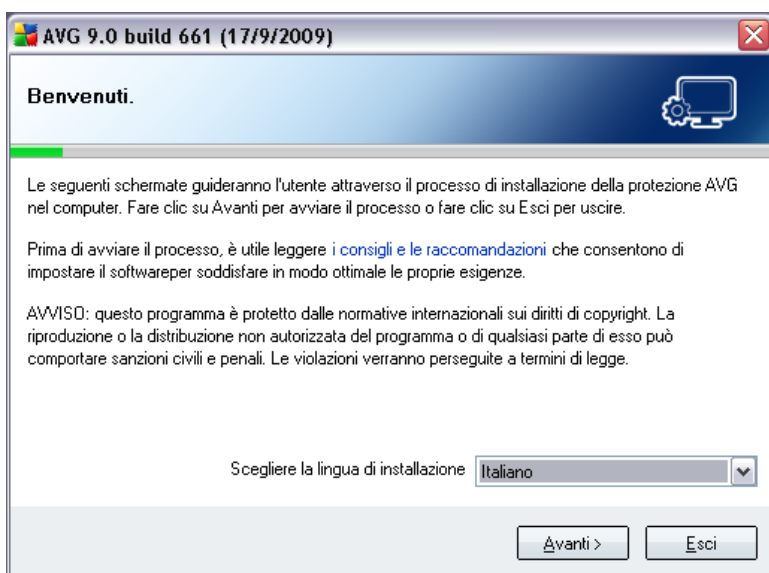
A questo punto sono state fornite tutte le informazioni necessarie a **AVG Download Manager** per avviare il download del pacchetto di installazione e avviare il processo di installazione. Accedere quindi al [Processo di installazione di AVG](#).

5. Processo di installazione di AVG

Per installare **AVG 9.0 File Server** nel computer, è necessario disporre del file di installazione più recente. È possibile utilizzare il file di installazione nel CD in dotazione con il prodotto; tuttavia questo file potrebbe non essere aggiornato. Pertanto, è consigliabile procurarsi il file di installazione più recente in linea. È possibile scaricare il file dal sito Web di AVG (<http://www.avg.com/it>) nella sezione **Download**. In alternativa, è possibile utilizzare il nuovo strumento **Gestore download di AVG** che consente di creare e scaricare il pacchetto di installazione desiderato, quindi avviare il processo di installazione.

L'installazione consiste in una sequenza di finestre di dialogo contenenti una breve descrizione delle operazioni da eseguire a ogni passaggio. Di seguito viene fornita una descrizione di ciascuna finestra di dialogo:

5.1. Avvio dell'installazione

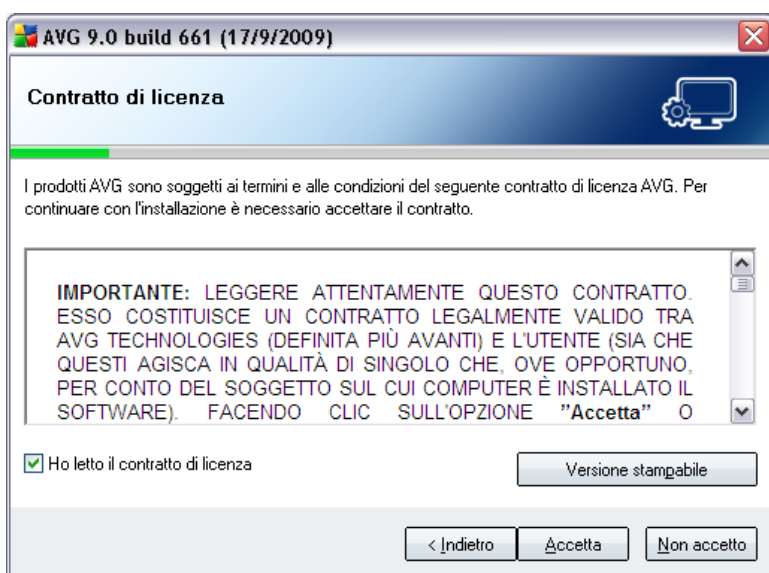


Il processo di installazione inizia con la finestra **Benvenuti nel programma di installazione di AVG**. Da qui è possibile selezionare la lingua utilizzata per il processo di installazione. Nella parte inferiore della finestra di dialogo, individuare la voce **Scegliere la lingua di installazione** e selezionare la lingua desiderata dal menu a discesa. Quindi selezionare il pulsante **Avanti** per confermare e procedere alla finestra di dialogo successiva.

Attenzione: in questa fase si sceglie solo la lingua per il processo di installazione. Non si sta selezionando la lingua per l'applicazione AVG, che può essere specificata

successivamente durante il processo di installazione.

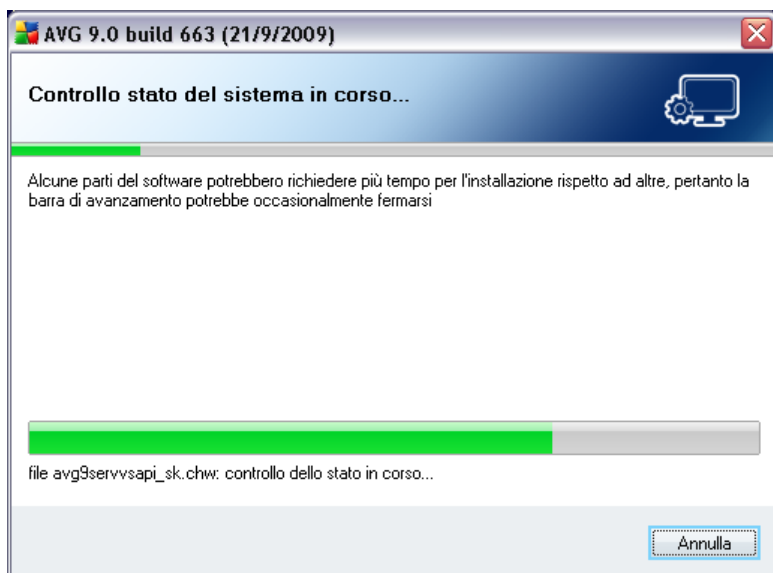
5.2. Contratto di licenza



Nella finestra di dialogo **Contratto di licenza** è disponibile l'intero contenuto del contratto di licenza di AVG. Leggere con attenzione il contratto e confermarne lettura e accettazione selezionando la casella di controllo **Ho letto il contratto di licenza**, quindi selezionando il pulsante **Accetta**.

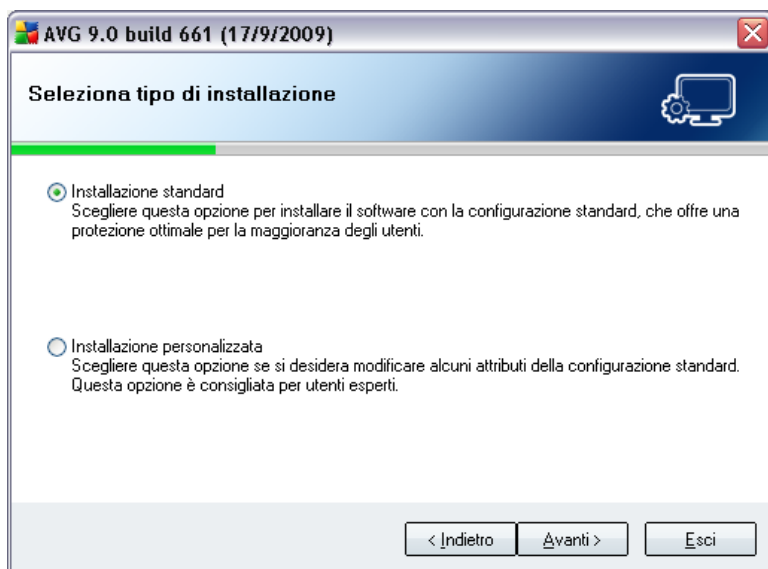
Se non si accettano i termini del contratto di licenza, premere il pulsante **Non accetto** e il processo di installazione verrà interrotto immediatamente.

5.3. Controllo stato del sistema in corso



Una volta accettati i termini del contratto di licenza, si verrà reindirizzati alla finestra di dialogo **Controllo stato del sistema in corso**. Non è necessario alcun intervento dell'utente; viene eseguito un controllo del sistema prima di avviare l'installazione di AVG. Attendere il completamento del programma, quindi passare alla finestra di dialogo successiva.

5.4. Seleziona tipo di installazione



La finestra di dialogo **Seleziona tipo di installazione** consente di scegliere tra due opzioni di installazione: installazione **standard** e **personalizzata**.

Alla maggior parte degli utenti, si consiglia di mantenere l'**installazione standard** che consente di installare AVG in modalità completamente automatica con le impostazioni predefinite dal produttore del software. La configurazione fornisce la massima protezione combinata con l'utilizzo ottimale delle risorse. In futuro, se ci fosse necessità di modificare la configurazione, sarà possibile farlo direttamente nell'applicazione AVG.

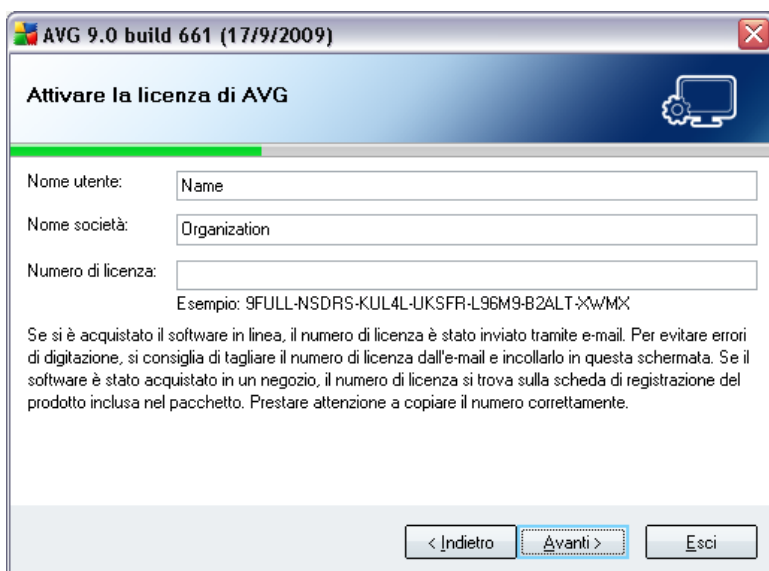
L'**installazione personalizzata** deve essere utilizzata solo da utenti esperti che hanno valide ragioni per installare AVG senza le impostazioni standard, ad esempio per soddisfare requisiti di sistema specifici.

5.5. Attiva la licenza AVG

Nella finestra di dialogo **Attiva AVG** è necessario immettere i dati di registrazione. Digitare il nome (nel campo **Nome utente**) e il nome dell'organizzazione (nel campo **Nome azienda**).

Immettere quindi il numero di licenza/vendita nel campo **Numero licenza**. Il numero di vendita si trova sulla custodia del CD nella confezione di **AVG 9.0 File Server**. Il numero di licenza sarà contenuto nel messaggio e-mail di conferma ricevuto dopo

l'acquisto in linea di **AVG 9.0 File Server**. È necessario digitare il numero esattamente come viene indicato. Se il numero di licenza è disponibile nel formato digitale (*contenuto nel messaggio e-mail*), si consiglia di utilizzare il metodo "copia e incolla" per immetterlo.



AVG 9.0 build 661 (17/9/2009)

Attivare la licenza di AVG

Nome utente:

Nome società:

Numero di licenza:

Esempio: 9FULL-NSDRS-KUL4L-UKSFR-L96M9-B2<-?wMx

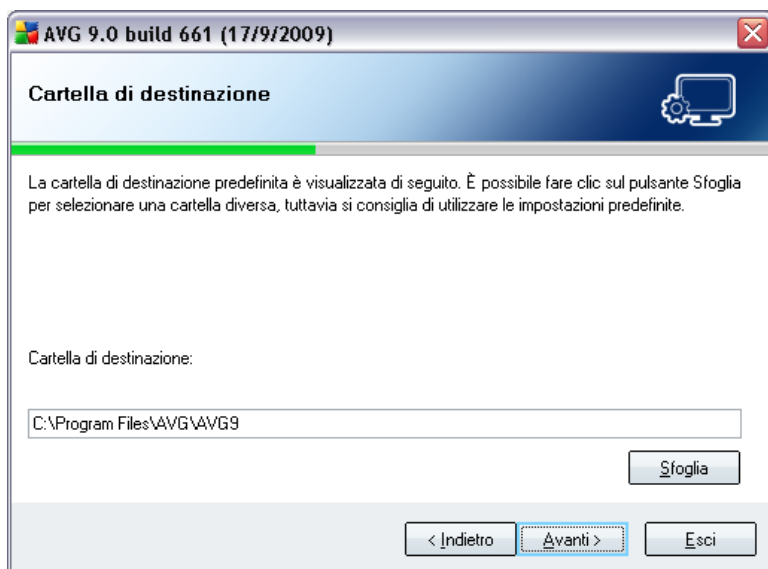
Se si è acquistato il software in linea, il numero di licenza è stato inviato tramite e-mail. Per evitare errori di digitazione, si consiglia di tagliare il numero di licenza dall'e-mail e incollarlo in questa schermata. Se il software è stato acquistato in un negozio, il numero di licenza si trova sulla scheda di registrazione del prodotto inclusa nel pacchetto. Prestare attenzione a copiare il numero correttamente.

< Indietro Avanti > Esci

Selezionare il pulsante **Avanti** per continuare con il processo di installazione.

Se nel passaggio precedente è stata selezionata l'installazione standard, verrà visualizzata la finestra di dialogo [Installazione di AVG](#). Se è stata selezionata l'installazione personalizzata, si proseguirà con la finestra di dialogo [Cartella di destinazione](#).

5.6. Installazione personalizzata - Cartella di destinazione

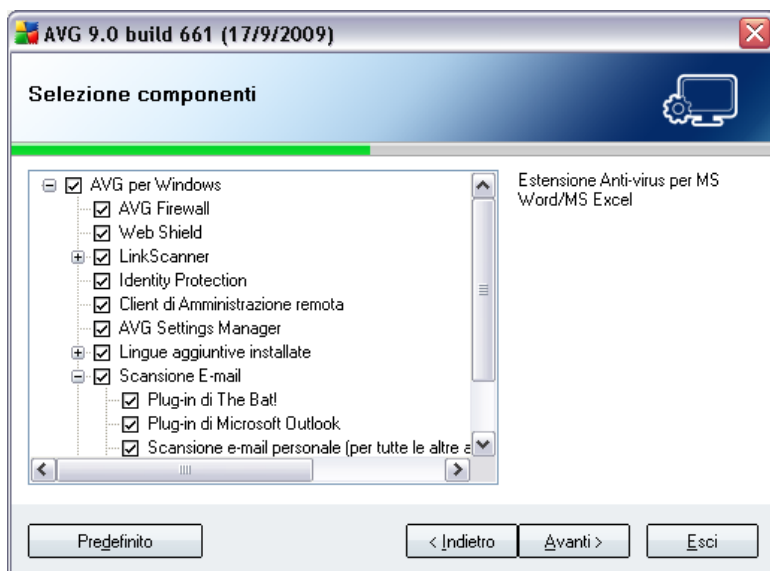


La finestra di dialogo **Cartella di destinazione** consente di specificare la posizione di installazione di **AVG 9.0 File Server**. Per impostazione predefinita, AVG viene installato nella cartella dei programmi che si trova nell'unità C:.. Se la cartella non esiste, in una nuova finestra di dialogo verrà richiesto di confermare che si consente a AVG di creare tale cartella.

Se si desidera modificare questa posizione, utilizzare il pulsante **Sfoglia** per visualizzare la struttura dell'unità e selezionare la cartella pertinente.

Fare clic sul pulsante **Avanti** per confermare.

5.7. Installazione personalizzata - Selezione dei componenti



Nella finestra di dialogo **Selezione componenti** viene visualizzata una panoramica di tutti i componenti di **AVG 9.0 File Server** che possono essere installati. Se le impostazioni predefinite non sono adeguate alle proprie esigenze, è possibile rimuovere/aggiungere componenti specifici.

Tuttavia, è possibile eseguire la selezione solo dai componenti inclusi nell'edizione di AVG che è stata acquistata. Solo tali componenti verranno visualizzati come installabili nella finestra di dialogo Selezione componenti.

• Selezione lingua

All'interno dell'elenco dei componenti da installare è possibile definire in quali lingue installare AVG. Selezionare la voce **Lingue aggiuntive installate**, quindi scegliere le lingue desiderate dal menu corrispondente.

• Plug-in per Scansione e-mail

Fare clic sulla voce **Scansione E-mail** e decidere quale plug-in dovrà essere installato per garantire la protezione della posta elettronica. Per impostazione predefinita, verrà installato il **Plug-in di Microsoft Outlook**. Un'altra opzione specifica è il **Plug-in di The Bat!** Se si utilizza un altro client e-mail (*MS Exchange, Qualcomm Eudora e così via*), scegliere l'opzione **Scansione e-mail personale** per proteggere le comunicazioni e-mail automaticamente, indipendentemente dal programma e-mail eseguito.

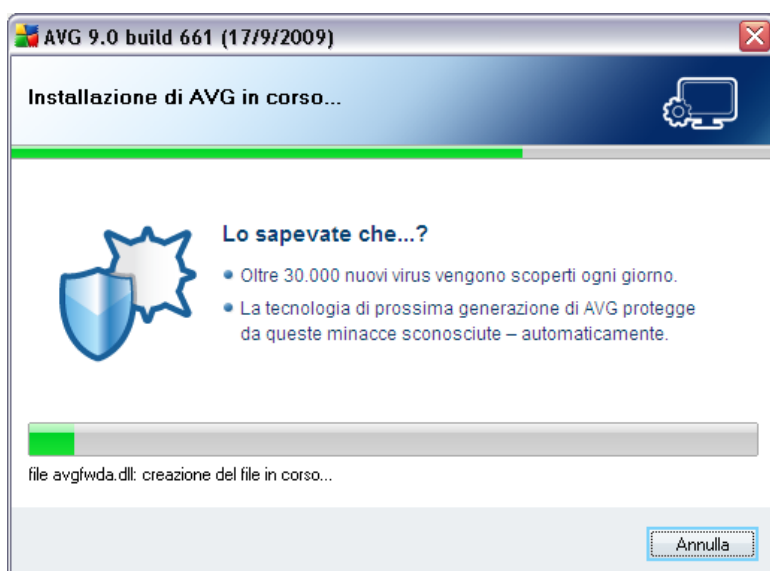
- **Amministrazione remota**

Se si prevede di collegare il computer ad Amministrazione remota di AVG successivamente, selezionare la relativa voce per installare anche questo componente.

Continuare selezionando il pulsante **Avanti**.

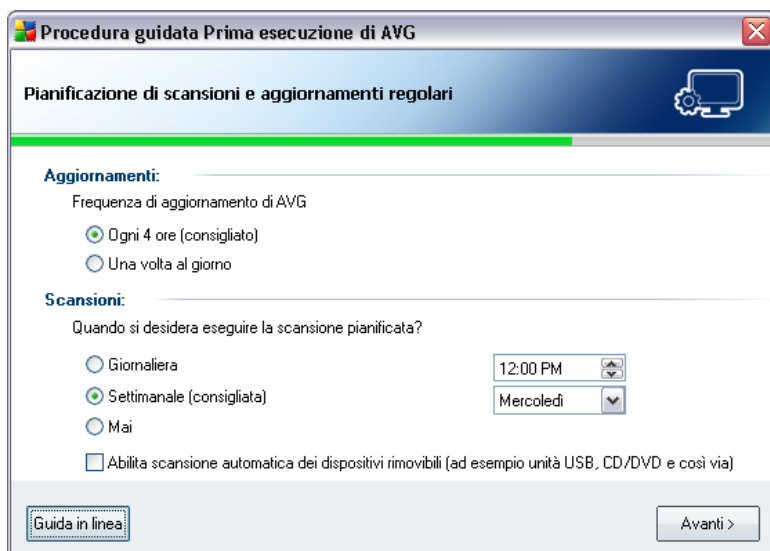
5.8. Installazione di AVG

Nella finestra di dialogo **Installazione di AVG** viene visualizzato l'avanzamento del processo di installazione. Non è necessario alcun intervento da parte dell'utente:



Al termine dell'installazione, si verrà reindirizzati automaticamente alla seguente finestra di dialogo.

5.9. Pianificazione di scansioni e aggiornamenti regolari



Nella finestra di dialogo **Pianificazione di scansioni e aggiornamenti regolari** impostare l'intervallo per il controllo dell'accessibilità di nuovi file di aggiornamento e definire l'ora in cui dovrà essere avviata la [scansione pianificata](#). È consigliabile mantenere i valori predefiniti. Premere il pulsante **Avanti** per continuare.

5.10. La configurazione della protezione AVG è completa



Ora **AVG 9.0 File Server** è configurato.

In questa finestra di dialogo è possibile decidere se attivare l'opzione di segnalazione anonima di exploit e siti pericolosi a AVG Virus Lab. In caso affermativo, selezionare l'opzione **Accetto di fornire informazioni ANONIME sulle minacce rilevate per potenziare la protezione.**

Per concludere, selezionare il pulsante **Fine**. Potrebbe essere necessario riavviare il computer per cominciare a utilizzare AVG.

6. Dopo l'installazione

6.1. Registrazione del prodotto

Una volta completata l'installazione di **AVG 9.0 File Server**, registrare il prodotto in linea sul sito Web di AVG (<http://www.avg.com/it>), alla pagina **Registrazione** (*seguire le istruzioni fornite direttamente nella pagina*). Dopo la registrazione sarà possibile ottenere l'accesso completo all'account utente AVG, alla newsletter di aggiornamento AVG e ad altri servizi offerti esclusivamente agli utenti registrati.

6.2. Accesso all'interfaccia utente

È possibile accedere all'[Interfaccia utente di AVG](#) in diversi modi:

- tramite doppio clic sull'icona di AVG sulla barra delle applicazioni
- tramite doppio clic sull'icona di AVG sul desktop
- dal menu **Start/Programmi/AVG 9.0/Interfaccia utente di AVG**

6.3. Scansione dell'intero computer

Esiste il rischio potenziale che un virus sia stato trasmesso al computer dell'utente prima dell'installazione di **AVG 9.0 File Server**. Per questo motivo è necessario eseguire [Scansione intero computer](#) per assicurarsi che non siano presenti infezioni sul PC.

Per istruzioni sull'esecuzione di [Scansione intero computer](#) consultare il capitolo [Scansione AVG](#).

6.4. Controllo Eicar

Per verificare la corretta installazione di **AVG 9.0 File Server**, è possibile eseguire il Controllo EICAR.

Il Controllo EICAR è un metodo standard e assolutamente sicuro per verificare il funzionamento del sistema antivirus. La sua esecuzione è sicura perché non si tratta di un vero virus e non include frammenti del codice di qualche virus. La maggior parte dei prodotti reagisce a questo controllo come se fosse un virus *anche se normalmente lo segnalano con un nome ovvio come "EICAR-AV-Test"*. È possibile scaricare il virus EICAR dal sito Web di EICAR all'indirizzo www.eicar.com dove si troveranno anche tutte

le informazioni necessarie sul controllo ECAR.

Provare a scaricare il file ***ecar.com*** e a salvarlo sul disco locale. Subito dopo aver confermato il download del file di controllo, ***Resident Shield*** visualizzerà un avviso. Questo avviso di ***Resident Shield*** dimostra che AVG è stato installato correttamente nel computer.



Se AVG non identifica il file di controllo EICAR come un virus, è necessario controllare nuovamente la configurazione del programma.

6.5. Configurazione predefinita di AVG

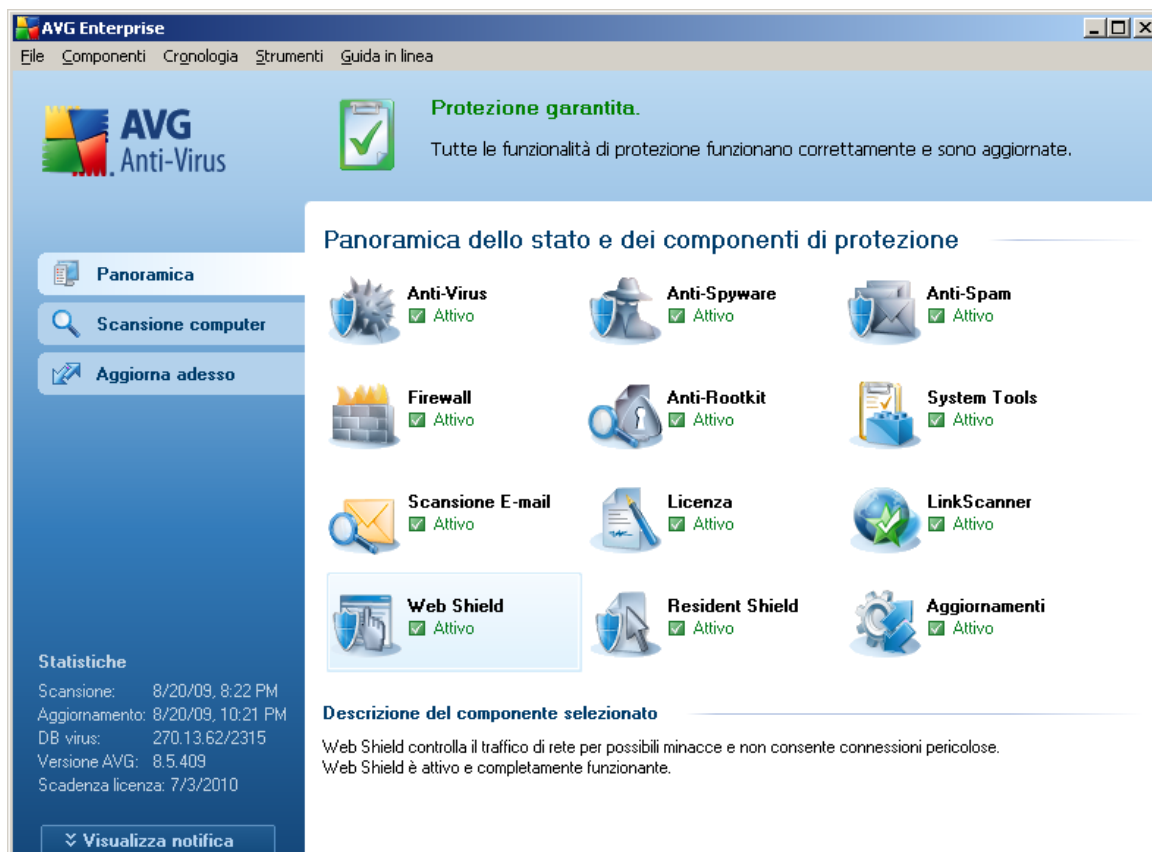
La configurazione predefinita (*ovvero la modalità di impostazione dell'applicazione dopo l'installazione*) di **AVG 9.0 File Server** è impostata dal fornitore di software in modo tale che tutti i componenti e le funzioni offrano un'ottimizzazione massima di prestazioni.

A meno che non ci sia una ragione valida, si consiglia di non modificare la configurazione di AVG. Le modifiche alle impostazioni dovrebbero essere eseguite solo da un utente esperto.

È possibile apportare alcune modifiche minori alle impostazioni dei [componenti di AVG](#) direttamente dall'interfaccia utente del componente specifico. Se è necessario cambiare la configurazione di AVG per adeguare l'applicazione alle proprie esigenze, accedere a [Impostazioni AVG avanzate](#): selezionare la voce di menu di sistema **Strumenti/Impostazioni avanzate** e modificare la configurazione di AVG nella finestra di dialogo [Impostazioni AVG avanzate](#) visualizzata.

7. Interfaccia utente di AVG

AVG 9.0 File Server apertura con la finestra principale:



La finestra principale è suddivisa in diverse sezioni:

- **Menu di sistema** (riga di sistema superiore nella finestra) è l'esplorazione standard che consente di accedere a tutti i componenti, i servizi e le funzionalità di AVG - [dettagli >>](#)
- **Informazioni sullo stato di protezione** (sezione superiore della finestra) fornisce informazioni sullo stato corrente del programma AVG - [dettagli >>](#)
- **Collegamenti veloci** (sezione a sinistra della finestra) consentono di accedere rapidamente alle attività più importanti e più utilizzate di AVG - [dettagli >>](#)
- **Panoramica dei componenti** (sezione centrale della finestra) offre una

panoramica di tutti i componenti AVG installati - [dettagli >>](#)

- **Statistiche** (*pulsante a sinistra nella finestra*) offre tutti i dati statistici relativi al funzionamento del programma - [dettagli >>](#)
- **Icona sulla barra delle applicazioni** (*angolo inferiore destro del monitor, sulla barra delle applicazioni*) indica lo stato corrente di AVG - [dettagli >>](#)

7.1. Menu di sistema

Menu di sistema è l'esplorazione standard utilizzata in tutte le applicazioni Windows. Si trova orizzontalmente nella parte superiore della finestra principale **AVG 9.0 File Server**. Utilizzare il menu di sistema per accedere a componenti, funzioni e servizi specifici di AVG.

Il menu di sistema è suddiviso in cinque sezioni principali:

7.1.1. File

- **Esci**: consente di chiudere l'interfaccia utente di **AVG 9.0 File Server**. Tuttavia, l'applicazione AVG continuerà a essere eseguita in background e il computer sarà comunque protetto.

7.1.2. Componenti

Nella voce **Componenti** del menu di sistema sono inclusi i collegamenti a tutti i componenti di AVG installati che consentono di aprire la finestra di dialogo predefinita nell'interfaccia utente:

- **Panoramica sistema**: consente di passare alla finestra di dialogo dell'interfaccia utente predefinita contenente una [panoramica di tutti i componenti installati e dello stato relativo](#)
- **Anti-Virus**: consente di aprire la pagina predefinita del componente [Anti-Virus](#)
- **Anti-Rootkit** : consente di aprire la pagina predefinita del componente **Anti-Rootkit**
- **Anti-Spyware**: consente di aprire la pagina predefinita del componente [Anti-Spyware](#)
- **Licenza**: consente di aprire la pagina predefinita del componente [Licenza](#)
- **Resident Shield**: consente di aprire la pagina predefinita del componente [Resident Shield](#)

- **Aggiornamenti:** consente di aprire la pagina predefinita del componente [Aggiornamenti](#)

7.1.3. Cronologia

- **Risultati scansione:** consente di visualizzare l'interfaccia di controllo di AVG, in particolare la finestra di dialogo [Panoramica risultati di scansione](#)
- **Rilevamento Resident Shield:** consente di aprire una finestra di dialogo con una panoramica delle minacce rilevate da [Resident Shield](#)
- **Quarantena virus:** consente di aprire l'interfaccia della finestra di quarantena ([Quarantena virus](#)) in cui AVG sposta tutte le infezioni rilevate che per qualche motivo non è possibile eliminare automaticamente. All'interno della quarantena i file infetti sono isolati e la protezione del computer è garantita. Allo stesso tempo, i file infetti vengono archiviati per una possibile riparazione futura.
- **Log della Cronologia eventi:** consente di aprire l'interfaccia della Cronologia eventi con una panoramica di tutte le azioni **AVG 9.0 File Server** registrate.

7.1.4. Strumenti

- **Scansione computer:** consente di passare all'[interfaccia di scansione di AVG](#) e di avviare una scansione dell'intero computer
- **Scansione cartella selezionata:** consente di passare all'[interfaccia di scansione di AVG](#) e di definire i file e le cartelle da sottoporre a scansione nella struttura del computer
- **Scansione file:** consente di eseguire un controllo su richiesta di un singolo file selezionato dalla struttura del disco
- **Aggiorna:** consente di avviare automaticamente il processo di aggiornamento di **AVG 9.0 File Server**
- **Aggiorna da directory:** consente di eseguire il processo di aggiornamento dai file di aggiornamento che si trovano in una cartella specifica sul disco locale. Tuttavia, questa opzione è consigliabile solo in caso di emergenza, come situazioni in cui non si ottiene la connessione a Internet (*ad esempio, il computer è stato infettato e si è disconnesso da Internet, il computer è connesso a una rete senza accesso a Internet e così via*). Nella finestra appena aperta selezionare la cartella in cui è stato precedentemente posizionato il file di aggiornamento e avviare il processo di aggiornamento.

- **Impostazioni avanzate**: consente di aprire la finestra di dialogo **Impostazioni avanzate di AVG** dove è possibile modificare la configurazione di **AVG 9.0 File Server**. In genere è consigliabile mantenere le impostazioni predefinite dell'applicazione definite dal fornitore di software.

7.1.5. Guida in linea

- **Sommario**: consente di aprire i file della Guida di AVG
- **Utilizza Guida in linea**: consente di aprire il sito Web di AVG (<http://www.avg.com/it>) alla pagina del centro di assistenza clienti
- **AVG Web personale**: consente di aprire il sito Web di AVG (<http://www.avg.com/it>)
- **Informazioni sui virus e sulle minacce**: consente di aprire l'**Enciclopedia dei virus** in rete in cui è possibile trovare informazioni dettagliate sul virus identificato
- **Riattiva**: consente di aprire la finestra di dialogo **Attiva AVG** con i dati immessi nella finestra di dialogo **Personalizza AVG** del **processo di installazione**. In questa finestra di dialogo è possibile immettere il numero di licenza per sostituire il numero di vendita (*il numero con cui è stata eseguita l'installazione di AVG*) o il numero di licenza in uso (*ad esempio, durante l'aggiornamento a un nuovo prodotto AVG*).
- **Registra ora**: consente di aprire la pagina relativa alla registrazione del sito Web di AVG (<http://www.avg.com/it>). Immettere i dati di registrazione; solo i clienti che registrano il proprio prodotto AVG possono ricevere assistenza tecnica gratuita.
- **Informazioni su AVG**: consente di aprire la finestra di dialogo **Informazioni** che include cinque schede in cui sono disponibili dati sul nome del programma, la versione del database dei virus e del programma, informazioni sul sistema, il contratto di licenza e le informazioni di contatto di **AVG Technologies CZ**.

7.2. Informazioni sullo stato di protezione

La sezione **Informazioni sullo stato di protezione** si trova nella parte superiore della finestra principale di AVG. All'interno di questa sezione sono contenute le informazioni sullo stato di protezione corrente di **AVG 9.0 File Server**. Vedere la panoramica delle icone possibilmente colorate in questa sezione e il relativo significato:



L'icona verde indica che AVG è completamente operativo. Il computer è totalmente protetto, aggiornato e tutti i componenti installati funzionano correttamente.



L'icona arancione indica la configurazione non corretta di uno o più componenti invitando a prestare attenzione alle relative proprietà/impostazioni. Non sono presenti problemi gravi in AVG e probabilmente è stato già deciso di disattivare alcuni componenti per qualche ragione. La protezione di AVG è ancora attiva. Tuttavia, prestare attenzione alle proprietà del componente in cui si sono verificati problemi. Il nome verrà fornito nella sezione **Informazioni sullo stato di protezione**.

Questa icona viene inoltre visualizzata se, per qualche motivo, l'utente ha deciso di [ignorare lo stato di errore di un componente](#) (l'opzione "Ignora stato del componente" è disponibile nel menu contestuale che viene aperto facendo clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del componente pertinente nella panoramica dei componenti della finestra principale di AVG). Potrebbe essere necessario utilizzare "**Ignora stato del componente**" in situazioni particolari, tuttavia si consiglia di disattivare questa opzione nel più breve tempo possibile.



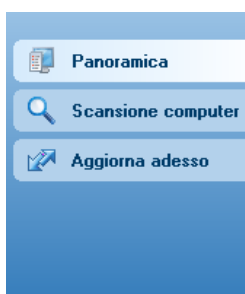
L'icona rossa indica che lo stato di AVG è critico. Uno o più componenti non funzionano correttamente e AVG non è in grado di proteggere il computer. Intervenire immediatamente per risolvere il problema segnalato. Se non si è in grado di correggere l'errore, contattare il team di [assistenza tecnica di AVG](#).

Si consiglia di prestare attenzione alla sezione Informazioni sullo stato di protezione e, nel caso in cui fosse segnalato un problema, procedere cercando di risolverlo immediatamente. In caso contrario, il computer è a rischio.

Nota: le informazioni sullo stato di AVG sono sempre disponibili anche dall'[icona sulla barra delle applicazioni](#).

7.3. Collegamenti veloci

Collegamenti rapidi (nella sezione a sinistra di [Interfaccia utente di AVG](#)) consentono di accedere immediatamente alle funzionalità più importanti e più utilizzate di AVG:



- **Panoramica:** utilizzare questo collegamento per passare da una qualsiasi interfaccia di AVG visualizzata a quella predefinita contenente una panoramica di tutti i componenti installati: vedere il capitolo [Panoramica dei componenti >>](#)
- **Scansione computer:** utilizzare questo collegamento per aprire l'interfaccia di scansione di AVG che consente di eseguire direttamente controlli, scansioni pianificate oppure modificare i parametri: vedere il capitolo [Controlli AVG >>](#)
- **Aggiorna subito:** questo collegamento consente di aprire un'interfaccia di aggiornamento e di avviare immediatamente il processo di aggiornamento di AVG: vedere il capitolo [Aggiornamenti di AVG >>](#)

Questi collegamenti sono accessibili in qualsiasi momento dall'interfaccia utente. Una volta che si utilizza un collegamento rapido per eseguire un processo specifico, l'interfaccia utente grafica visualizzerà una nuova finestra di dialogo anche se i collegamenti rimarranno comunque disponibili. Inoltre, il processo in esecuzione viene visualizzato con un'ulteriore rappresentazione grafica (*immagine 2*).

7.4. Panoramica dei componenti

La sezione **Panoramica dei componenti** si trova nella parte centrale di [Interfaccia utente di AVG](#). La sezione è suddivisa in due parti:

- Panoramica di tutti i componenti installati costituita da un pannello con l'icona del componente e le informazioni sullo stato attivo o inattivo del componente stesso
- Descrizione di un componente selezionato

In **AVG 9.0 File Server** la sezione **Panoramica dei componenti** contiene informazioni sui seguenti componenti:

- **Anti-Virus** assicura che il computer sia protetto da virus che tentano di accedere al computer - [dettagli >>](#)
- **Anti-Spyware** esegue la scansione in background delle applicazioni mentre queste vengono eseguite - [dettagli >>](#)
- **Anti-Rootkit** rileva i programmi e le tecnologie che tentano di camuffare i malware - [dettagli >>](#)
- **Licenza** fornisce l'intero contenuto del contratto di licenza AVG - [dettagli >>](#)
- **Resident Shield** viene eseguito in background ed esegue la scansione dei file mentre questi vengono copiati, aperti o salvati - [dettagli >>](#)

- **Aggiornamenti** controlla tutti gli aggiornamenti AVG - [dettagli >>](#)

Fare clic sull'icona di un componente per evidenziarlo all'interno della panoramica dei componenti. Contemporaneamente, viene visualizzata la descrizione delle funzionalità di base del componente nella parte inferiore dell'interfaccia utente. Fare doppio clic sull'icona per aprire l'interfaccia dei componenti con un elenco dei dati statistici di base.

Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di un componente per visualizzare un menu contestuale: oltre ad aprire l'interfaccia grafica del componente, è possibile selezionare l'opzione **Ignora stato del componente**. Selezionare questa opzione per confermare che si è al corrente dello [stato di errore del componente](#), tuttavia si desidera mantenere AVG nella condizione corrente e non si desidera ricevere notifiche tramite la visualizzazione in grigio dell'[icona presente nella barra delle applicazioni](#).


7.5. Statistiche

La sezione **Statistiche** si trova nella parte inferiore a sinistra di [Interfaccia utente di AVG](#). In essa è contenuto l'elenco delle informazioni in relazione al funzionamento del programma:


- **Ultima scansione**: indica la data dell'ultima esecuzione della scansione
- **Ultimo aggiornamento**: indica la data di avvio dell'ultimo aggiornamento
- **Virus DB**: contiene informazioni sulla versione correntemente installata del database di virus
- **Versione di AVG**: contiene informazioni sulla versione AVG installata (*il formato del numero è 8.0.xx, dove 8.0 indica la versione della linea del prodotto e xx indica il numero di build*)
- **Scadenza licenza**:: indica la data della scadenza della licenza di AVG

7.6. Icona della barra delle applicazioni

L'icona sulla barra delle applicazioni (sulla barra delle applicazioni di Windows) indica lo stato corrente di **AVG 9.0 File Server**. È possibile visualizzarla in qualsiasi momento sulla barra delle applicazioni indipendentemente dall'apertura o meno della finestra principale di AVG.

Se è completamente colorata , l'**icona della barra delle applicazioni** indica che tutti i componenti di AVG sono attivi e funzionano correttamente. Inoltre, l'icona AVG della barra delle applicazioni può venire visualizzata completamente colorata se AVG si

trova in stato di errore ma l'utente è consapevole di questa situazione e ha deliberatamente attivato l'opzione **Ignora stato del componente**.

Un'icona di colore grigio con un punto esclamativo  indica un problema (*componente inattivo, stato di errore e così via*). Fare doppio clic sull'**icona sulla barra delle applicazioni** per aprire la finestra principale e modificare un componente.

L'icona presente nella barra delle applicazioni informa inoltre l'utente circa attività AVG correnti ed eventuali modifiche dello stato del programma (*ad esempio avvio automatico di una scansione o un aggiornamento pianificato, modifica dello stato di un componente, occorrenza di uno stato di errore e così via*) tramite una finestra a comparsa che si apre sopra l'icona stessa:



L'**icona sulla barra delle applicazioni** può anche essere utilizzata come collegamento rapido per accedere alla finestra principale di AVG in qualsiasi momento. Fare doppio clic sull'icona. Se si fa clic con il pulsante destro del mouse sull'**icona presente nella barra delle applicazioni**, viene aperto un menu di scelta rapida contenente le opzioni seguenti:

- **Apri interfaccia utente di AVG:** fare clic sull'opzione per aprire [Interfaccia utente di AVG](#)
- **Aggiornamento:** viene avviato un [aggiornamento immediato](#)

8. Componenti di AVG

8.1. Anti-Virus

8.1.1. Anti-Virus Principi

Il motore di scansione del software antivirus esegue la scansione di tutti i file e delle operazioni sui file (apertura/chiusura di file e così via) per i virus noti. Tutti i virus rilevati verranno bloccati per essere poi ripuliti o messi in quarantena. La maggior parte dei software antivirus utilizza anche la scansione euristica che consente di rilevare le caratteristiche tipiche di virus, le cosiddette firme virali. In questo modo la scansione antivirus è in grado di rilevare un nuovo virus sconosciuto, se il nuovo virus contiene alcune caratteristiche tipiche dei virus esistenti.

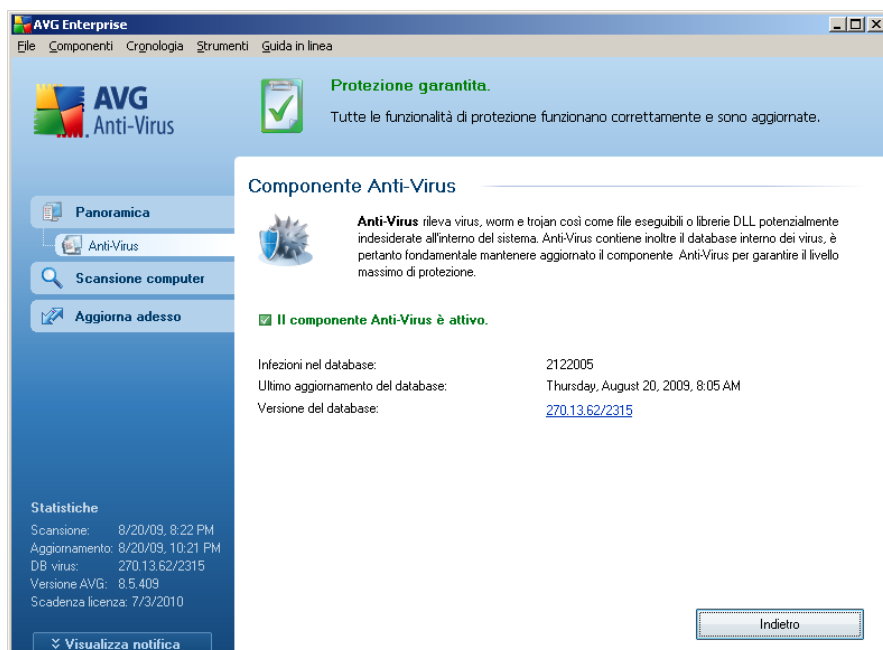
La funzione principale della protezione antivirus è impedire l'esecuzione di virus noti sul computer.

Se una sola tecnologia potrebbe avere esito negativo nel rilevamento o nell'identificazione di un virus, il componente **Anti-Virus** combina diverse tecnologie per assicurare che il computer sia protetto dai virus:

- Scansione: ricerca di stringhe di caratteri specifiche di un determinato virus.
- Analisi euristica: emulazione dinamica delle istruzioni dell'oggetto sottoposto a scansione in un ambiente informatico virtuale
- Rilevamento generale: rilevamento di istruzioni caratteristiche del virus o del gruppo di virus specifico

Inoltre AVG è in grado di analizzare e rilevare le applicazioni eseguibili o le librerie DLL che potrebbero essere potenzialmente indesiderate nel sistema. Queste minacce vengono denominate Programmi potenzialmente indesiderati (vari tipi di spyware, adware e così via). Inoltre, AVG esegue la scansione del Registro di sistema alla ricerca di voci sospette e file Internet temporanei e cookie e consente di trattare tutti gli elementi potenzialmente dannosi allo stesso modo delle altre infezioni.

8.1.2. Interfaccia Anti-Virus



L'interfaccia del componente **Anti-Virus** fornisce alcune informazioni di base relative alla funzionalità del componente, ovvero le informazioni sullo stato corrente del componente (*Il componente Anti-Virus è attivo.*) e una breve panoramica delle statistiche di **Anti-Virus**:

- **Definizioni infezioni:** indica il numero dei virus definiti nella versione aggiornata del database dei virus
- **Ultimo aggiornamento del database:** specifica in che giorno e a che ora è stato eseguito l'ultimo aggiornamento del database dei virus
- **Versione del database:** indica il numero della versione più recente del database dei virus. Il numero viene incrementato dopo ogni aggiornamento del database dei virus

È presente un solo pulsante operativo nell'interfaccia di questo componente (**Indietro**): premere il pulsante per tornare all'[interfaccia utente di AVG](#) predefinita (panoramica dei componenti).

Nota: il fornitore del software ha impostato tutti i componenti AVG per fornire prestazioni ottimali. A meno che non vi sia un motivo valido, si consiglia di non modificare la configurazione di AVG. Tutte le eventuali modifiche alle impostazioni

dovrebbero essere eseguite da un utente esperto. Se è necessario modificare la configurazione di AVG, selezionare la voce del menu di sistema **Strumenti / Impostazioni avanzate** e modificare la configurazione di AVG nella finestra di dialogo [Impostazioni AVG avanzate](#) visualizzata.

8.2. Anti-Spyware

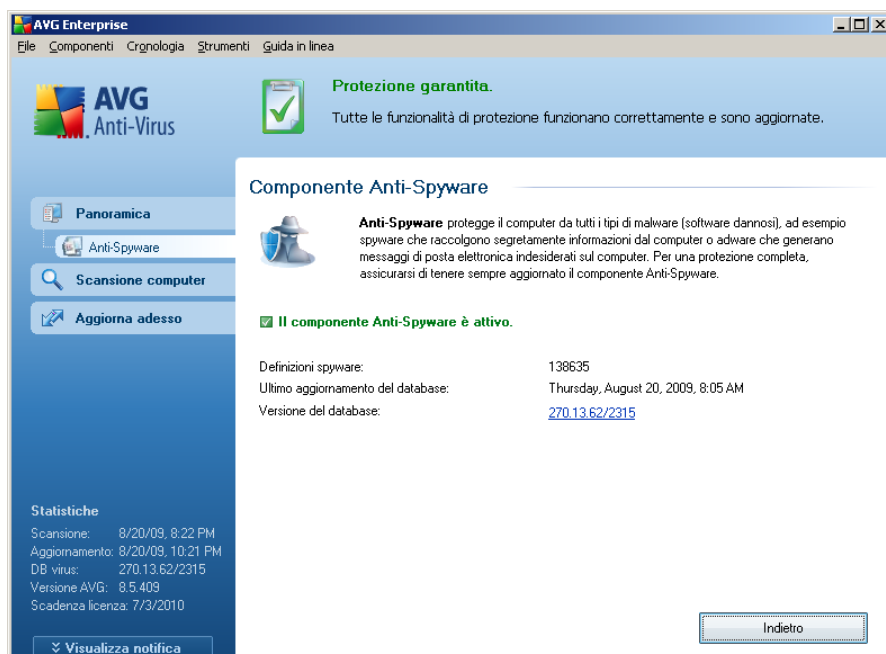
8.2.1. Anti-Spyware Principi

In genere, per spyware si intende un particolare tipo di malware, ovvero un software che raccoglie informazioni dal computer senza informarne l'utente e senza richiederne l'autorizzazione. Alcune applicazioni spyware possono anche essere installate intenzionalmente e spesso contengono annunci pubblicitari, finestre popup o altri tipi di software indesiderato.

Attualmente la fonte più comune di infezione sono i siti Web con contenuto potenzialmente pericoloso. Anche altri metodi di trasmissione, quali ad esempio i messaggi di e-mail o le trasmissioni tramite worm e virus, sono molto diffusi. La protezione più importante consiste nell'utilizzo di un programma di scansione in background sempre attivo, **Anti-Spyware**, che funziona come una protezione permanente ed esegue la scansione in background delle applicazioni mentre queste vengono eseguite.

Esiste anche il rischio potenziale che il malware sia stato trasmesso al computer dell'utente prima dell'installazione di AVG oppure che non siano stati applicati a **AVG 9.0 File Server** gli [aggiornamenti](#) più recenti del database e del programma. Per questo motivo AVG consente di eseguire una scansione completa del computer alla ricerca di malware/spyware mediante la funzione di scansione. Consente inoltre di rilevare malware inattivo e innocuo, ovvero che è stato scaricato ma non ancora attivato.

8.2.2. Interfaccia Anti-Virus



L'interfaccia del componente **Anti-Spyware** fornisce una breve panoramica della funzionalità del componente, ovvero le informazioni sullo stato corrente (*Il componente Anti-Spyware è attivo.*) e alcune statistiche di **Anti-Spyware**:

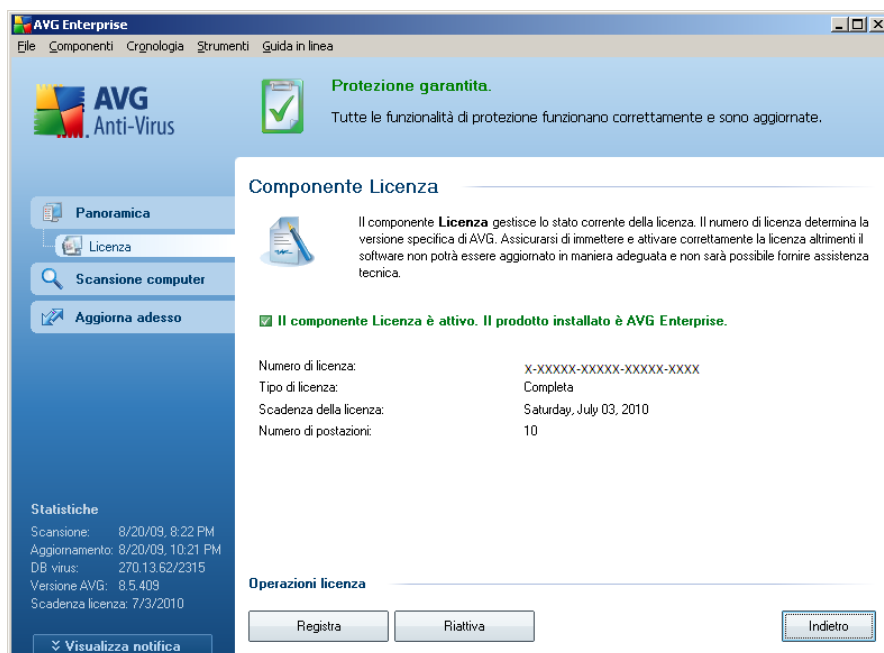
- **Definizioni spyware**: indica il numero di campioni di spyware definiti nella versione più recente del database di spyware
- **Ultimo aggiornamento del database**: specifica in che giorno e a che ora è stato eseguito l'ultimo aggiornamento del database di spyware
- **Versione del database**: indica il numero della versione più recente del database di spyware. Il numero viene incrementato dopo ogni aggiornamento del database dei virus

È presente un solo pulsante operativo nell'interfaccia di questo componente (**Indietro**): premere il pulsante per tornare all'[interfaccia utente di AVG](#) predefinita (panoramica dei componenti).

Nota: *il fornitore del software ha impostato tutti i componenti AVG per fornire prestazioni ottimali. A meno che non vi sia un motivo valido, si consiglia di non modificare la configurazione di AVG. Tutte le eventuali modifiche alle impostazioni dovrebbero essere eseguite da un utente esperto. Se è necessario modificare la*

configurazione di AVG, selezionare la voce del menu di sistema **Strumenti / Impostazioni avanzate** e modificare la configurazione di AVG nella finestra di dialogo [Impostazioni AVG avanzate](#) visualizzata.

8.3. Licenza



Nell'interfaccia del componente **Licenza** sono contenute una breve descrizione della funzionalità del componente, le informazioni sul relativo stato (*il componente Licenza è attivo.*) e le seguenti informazioni:

- **Numero di licenza:** fornisce il formato esatto del numero di licenza. Quando si immette il numero di licenza, è necessario essere precisi digitandolo esattamente come viene indicato. Pertanto si consiglia di utilizzare sempre il metodo "copia e incolla" per l'immissione del numero di licenza.
- **Tipo di licenza:** specifica il tipo di prodotto installato.
- **Scadenza licenza:** questa data determina il periodo di validità della licenza. Se si desidera continuare a utilizzare **AVG 9.0 File Server** dopo questa data, sarà necessario rinnovare la licenza. Il [rinnovo della licenza può essere effettuato in linea](http://www.avg.com/it) sul sito Web di AVG (<http://www.avg.com/it>).
- **Numero di postazioni:** indica il numero di workstation nelle quali è possibile

installare **AVG 9.0 File Server**.

Pulsanti di controllo

- **Registra**: consente di aprire la pagina relativa alla registrazione del sito Web di AVG (<http://www.avg.com/it>). Immettere i dati di registrazione; solo i clienti che registrano il prodotto AVG possono ricevere assistenza tecnica gratuita.
- **Riattiva**: consente di aprire la finestra di dialogo **Attiva AVG** con i dati immessi nella finestra di dialogo **Personalizza AVG** del [processo di installazione](#). In questa finestra di dialogo è possibile immettere il numero di licenza per sostituire il numero di vendita (*il numero con cui è stata eseguita l'installazione di AVG*) o il numero di licenza in uso (*ad esempio, durante l'aggiornamento a un nuovo prodotto AVG*).
- **Indietro**: selezionare questo pulsante per tornare all'[interfaccia utente di AVG](#) predefinita (panoramica dei componenti).

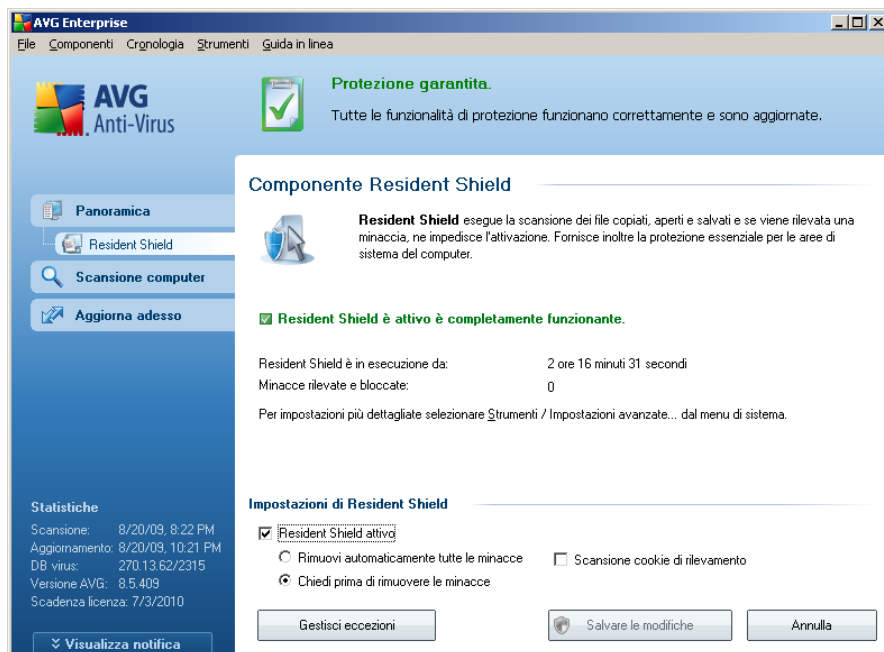
8.4. Resident Shield

8.4.1. Resident Shield Principi

Il componente **Resident Shield** fornisce al computer una protezione continua. Eseguisce la scansione di ogni singolo file aperto, salvato o copiato e sorveglia le aree di sistema del computer. Quando **Resident Shield** rileva un virus durante l'accesso a un file, arresta l'operazione in corso impedendo l'attivazione del virus. Normalmente, questo processo non viene notato in quanto viene eseguito "in background": l'utente riceve notifiche solo quando vengono rilevate minacce. Contemporaneamente, **Resident Shield** blocca l'attivazione della minaccia e la rimuove. **Resident Shield** viene caricato nella memoria del computer all'avvio del sistema.

Attenzione: Resident Shield viene caricato nella memoria del computer all'avvio ed è importante che resti sempre attivato.

8.4.2. Interfaccia Resident Shield



Oltre a una panoramica dei principali dati statistici e delle principali informazioni sullo stato corrente del componente (*Resident Shield è attivo e completamente funzionante*), l'interfaccia di **Resident Shield** offre anche alcune opzioni di impostazione di base del componente. Le statistiche sono le seguenti:

- **Resident Shield è stato attivo per:** fornisce il tempo trascorso dall'ultimo avvio del componente
- **Minacce rilevate e bloccate:** numero di infezioni rilevate la cui esecuzione/apertura è stata bloccata (*se necessario, questo valore può essere reimpostato, ad esempio per scopi statistici - Ripristina valore*)

Configurazione di base del componente

Nella parte inferiore della finestra di dialogo è presente la sezione **Impostazioni Resident Shield** dove è possibile modificare alcune impostazioni di base del funzionamento del componente (*la configurazione dettagliata, come per tutti gli altri componenti, è disponibile dall'impostazione File/Impostazioni avanzate del menu di*

sistema).

L'opzione **Resident Shield è attivo** consente di attivare/disattivare facilmente la protezione permanente. Per impostazione predefinita, la funzione è attivata. Mediante la protezione permanente è possibile decidere come trattare (rimuovere) le eventuali infezioni rilevate:

- automaticamente (**Rimuovi automaticamente tutte le minacce**)
- o solo dopo l'approvazione dell'utente (**Chiedi prima di rimuovere le minacce**)

La scelta non avrà alcun effetto sul livello di protezione, in quanto riflette esclusivamente le preferenze dell'utente.

In entrambi i casi, è ancora possibile selezionare se utilizzare l'opzione **Rimuovi cookie automaticamente**. In casi specifici è possibile attivare questa opzione per ottenere i livelli di massima protezione; tuttavia per impostazione predefinita l'opzione è disattivata. (cookie = pacchetti di testo inviati da un server a un browser Web e reinviati intatti dal browser ogni volta che esegue l'accesso al server. I cookie HTTP sono utilizzati per autenticare, rilevare e mantenere informazioni specifiche sugli utenti, quali le preferenze dei siti e il contenuto dei carrelli elettronici).

Nota: il fornitore del software ha impostato tutti i componenti AVG per fornire prestazioni ottimali. A meno che non vi sia un motivo valido, si consiglia di non modificare la configurazione di AVG. Tutte le eventuali modifiche alle impostazioni dovrebbero essere eseguite da un utente esperto. Se è necessario modificare la configurazione di AVG, selezionare la voce del menu di sistema **Strumenti / Impostazioni avanzate** e modificare la configurazione di AVG nella finestra di dialogo [Impostazioni AVG avanzate](#) visualizzata.

Pulsanti di controllo

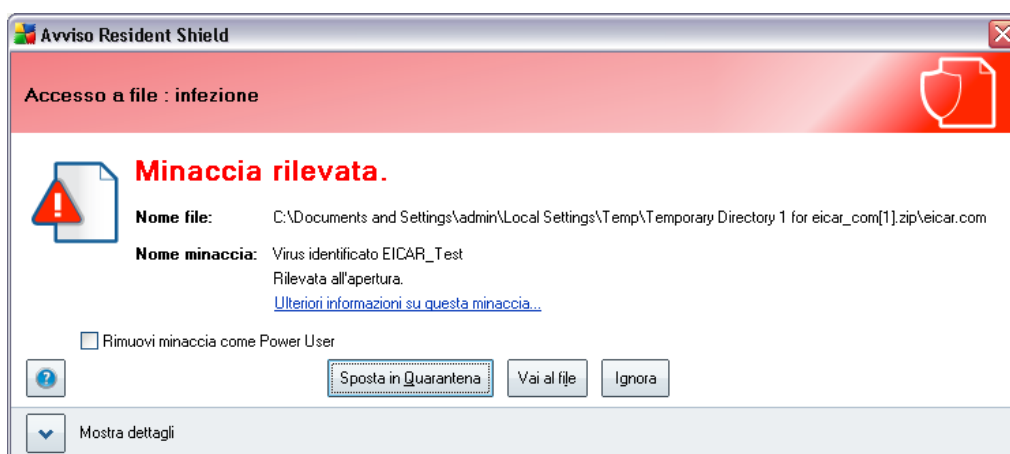
I pulsanti di controllo disponibili nell'interfaccia **Resident Shield** sono i seguenti:

- **Gestisci eccezioni:** consente di aprire la finestra di dialogo [Resident Shield - Esclusioni di directory](#) in cui è possibile definire le cartelle da escludere dalla scansione di [Resident Shield](#)
- **Salva modifiche:** premere questo pulsante per salvare e applicare le eventuali modifiche eseguite in questa finestra di dialogo
- **Annulla:** premere questo pulsante per tornare all'impostazione predefinita dell'

[interfaccia utente di AVG](#) (panoramica dei componenti)

8.4.3. Rilevamento Resident Shield

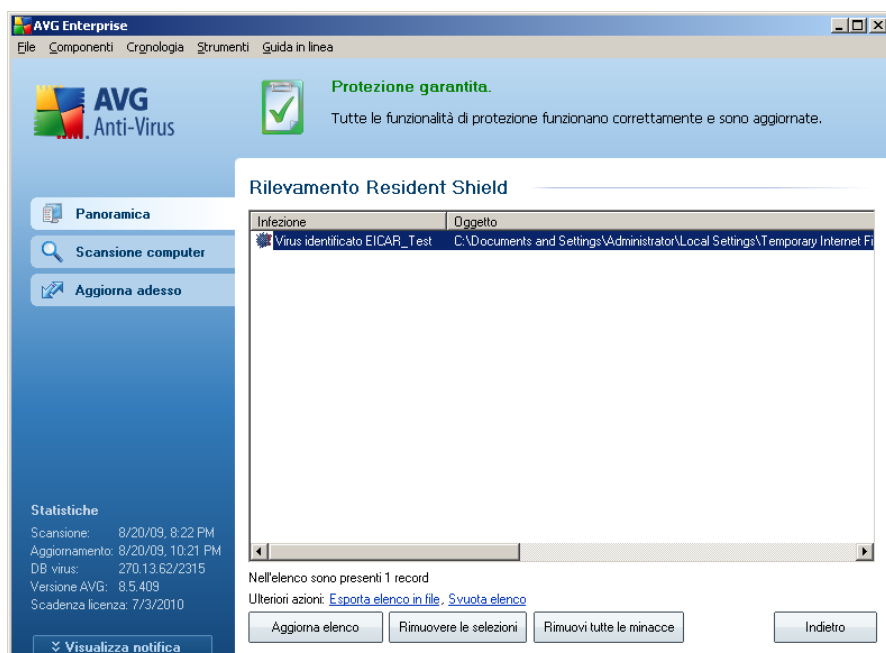
Resident Shield esegue la scansione dei file mentre vengono copiati, aperti o salvati. Quando viene rilevato un virus o altra minaccia, l'utente viene avvisato immediatamente tramite la successiva finestra di dialogo:



La finestra di dialogo fornisce informazioni sulla minaccia rilevata e richiede all'utente di decidere quale azione dovrà essere intrapresa:

- **Correggi:** se è disponibile un rimedio, AVG correggerà il file infetto automaticamente; questa opzione rappresenta l'azione consigliata da intraprendere
- **Sposta in Quarantena:** il virus verrà spostato in [Quarantena virus AVG](#)
- **Vai al file:** questa opzione reindirizza alla posizione esatta dell'oggetto sospetto (*apre una nuova finestra di Esplora risorse*)
- **Ignora:** si consiglia di NON utilizzare questa opzione a meno che non sussista un motivo valido per farlo

L'intera panoramica delle minacce rilevate da [Resident Shield](#) è disponibile nella finestra di dialogo **Rilevamento Resident Shield** accessibile tramite l'opzione del menu di sistema [Cronologia / Rilevamenti di Resident Shield](#):



In **Rilevamento Resident Shield** è disponibile una panoramica di oggetti rilevati da **Resident Shield**, classificati come pericolosi e corretti o spostati in **Quarantena virus**. Per ogni oggetto rilevato vengono fornite le seguenti informazioni:

- **Infezione**: descrizione possibilmente anche il nome) dell'oggetto rilevato
- **Oggetto**: posizione dell'oggetto.
- **Risultato**: azione eseguita sull'oggetto rilevato.
- **Ora di rilevamento**: data e ora in cui l'oggetto è stato rilevato
- **Tipo di oggetto**: tipo di oggetto rilevato.
- **Processo**: operazione eseguita per richiamare e rilevare l'oggetto potenzialmente pericoloso

Nella parte inferiore della finestra di dialogo, sotto l'elenco, sono disponibili informazioni sul numero totale degli oggetti rilevati elencati in alto. È inoltre possibile esportare l'intero elenco di oggetti rilevati in un file (**Esporta elenco in file**) ed eliminare tutte le voci relative agli oggetti rilevati (**Svuota elenco**). Il pulsante **Aggiorna elenco** aggiorna l'elenco dei rilevamenti effettuati da **Resident Shield**. Il pulsante **Indietro** consente di tornare all'**interfaccia utente di AVG** predefinita (panoramica dei

componenti).

8.5. Aggiornamenti

8.5.1. Principi di Aggiornamenti

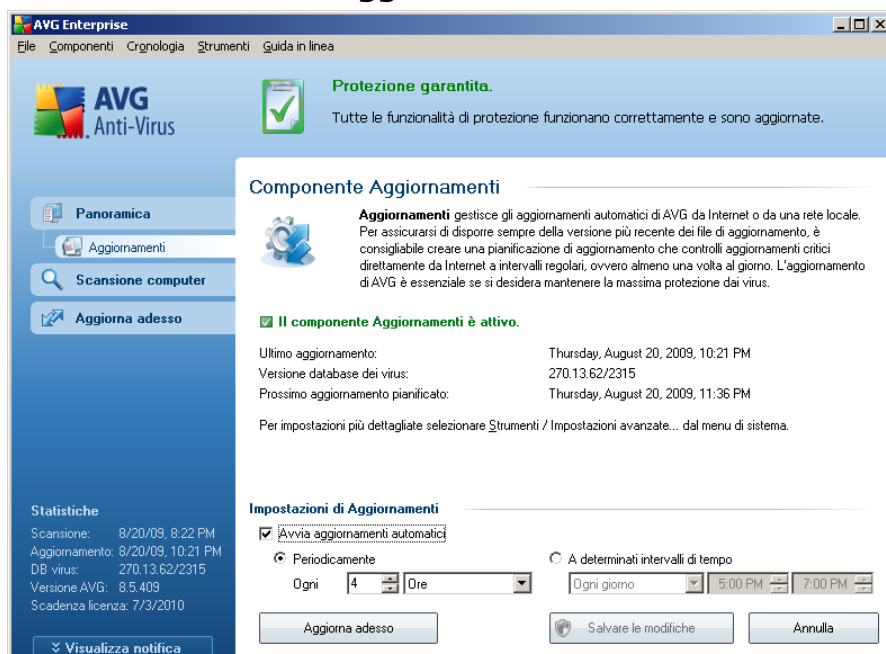
Nessun software per la protezione è in grado di garantire una vera e propria protezione da vari tipi di minacce se non viene aggiornato con regolarità. Gli autori di virus vanno sempre alla ricerca di nuove imperfezioni che possano sfruttare sia nei sistemi operativi che nel software. Tutti i giorni si presentano nuovi virus, nuovo malware e nuovi attacchi di hacker. Per questa ragione, i fornitori di software rilasciano continuamente aggiornamenti e patch di protezione per correggere eventuali difetti di protezione che vengono rilevati.

È fondamentale aggiornare AVG con regolarità.

Gestore aggiornamenti consente di controllare gli aggiornamenti con regolarità. All'interno di questo componente è possibile pianificare download automatici dei file di aggiornamento da Internet o dalla rete locale. La definizione dei virus principali dovrebbe essere eseguita ogni giorno, se possibile. Gli aggiornamenti di programmi meno urgenti, invece, dovrebbero essere eseguiti settimanalmente.

Nota: per ulteriori informazioni sui livelli e sui tipi di aggiornamenti, leggere attentamente il capitolo [Aggiornamenti di AVG](#).

8.5.2. Interfaccia di Aggiornamenti



Nell'interfaccia di **Gestore aggiornamenti** vengono visualizzate le informazioni sulla funzionalità del componente e sul relativo stato corrente (*Gestore aggiornamenti è attivo.*) oltre ai dati statistici pertinenti:

- **Ultimo aggiornamento:** specifica quando e a che ora è stato eseguito l'aggiornamento del database
- **Versione database dei virus:** indica il numero della versione più recente del database di virus. Il numero aumenta dopo ogni aggiornamento di base dei virus
- **Prossimo aggiornamento pianificato:** specifica per che giorno e per che ora è stato pianificato il successivo aggiornamento del database

Configurazione di base del componente

Nella parte inferiore della finestra di dialogo è contenuta una sezione denominata **impostazioni Gestore aggiornamenti** che consente di apportare modifiche alle regole dell'avvio del processo di aggiornamento. È possibile definire se si desidera scaricare i file di aggiornamento automaticamente (**Avvia aggiornamenti automatici**) o su richiesta. Per impostazione predefinita, l'opzione **Avvia aggiornamenti**

automatici è attivata e si consiglia di non modificarla. Il download regolare dei file di aggiornamento più recenti è fondamentale per il corretto funzionamento di tutti i software per la protezione.

Inoltre, è possibile definire la frequenza di avvio dell'aggiornamento:

- **Periodicamente**: definisce l'intervallo di tempo
- **In un momento specifico**: definisce l'ora e la data esatte

Per impostazione predefinita, l'aggiornamento è impostato per essere eseguito ogni 4 ore. Si consiglia di mantenere questa impostazione a meno che siano presenti ragioni valide per modificarla.

Nota: il fornitore del software ha impostato tutti i componenti AVG per fornire prestazioni ottimali. A meno che non vi sia un motivo valido, si consiglia di non modificare la configurazione di AVG. Tutte le eventuali modifiche alle impostazioni dovrebbero essere eseguite da un utente esperto. Se è necessario modificare la configurazione di AVG, selezionare la voce del menu di sistema **Strumenti / Impostazioni avanzate** e modificare la configurazione di AVG nella finestra di dialogo [Impostazioni AVG avanzate](#) visualizzata.

Pulsanti di controllo

I pulsanti di controllo disponibili nell'interfaccia **Gestore aggiornamenti** sono i seguenti:

- **Aggiorna subito**: consente di avviare un [aggiornamento immediato](#) su richiesta
- **Salva modifiche**: premere questo pulsante per salvare e applicare le eventuali modifiche eseguite in questa finestra di dialogo
- **Annulla**: premere questo pulsante per tornare all'impostazione predefinita dell' [interfaccia utente di AVG](#) (panoramica dei componenti)

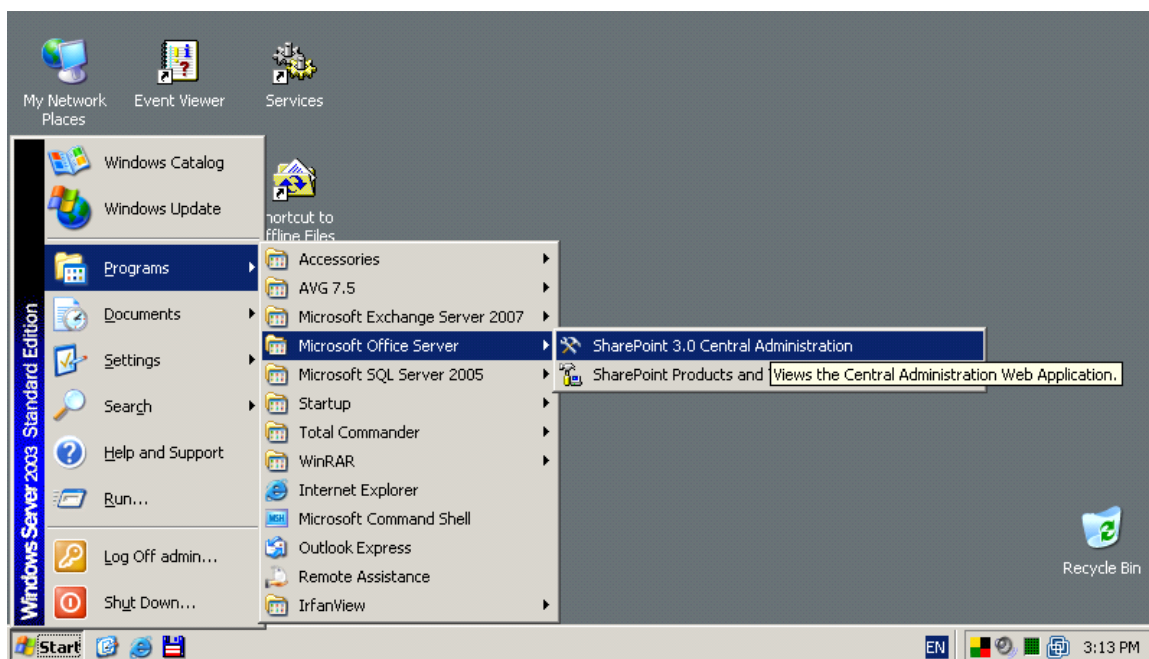
9. AVG per SharePoint Portal Server

Questo capitolo illustra la gestione di AVG in **MS SharePoint Portal Server**, che può essere considerato come un tipo particolare di file server.

9.1. Manutenzione del programma

AVG per SharePoint Portal Server utilizza l'interfaccia di scansione antivirus Microsoft SP VSAPI 1.4 per la protezione del server da potenziali infezioni da virus. Gli oggetti presenti sul server vengono controllati per rilevare l'eventuale presenza di malware quando gli utenti li scaricano dal server e/o li caricano sul server. La configurazione della protezione antivirus può essere impostata utilizzando l'interfaccia **Amministrazione centrale** di SharePoint Portal Server. In **Amministrazione centrale** è inoltre possibile visualizzare e gestire il file di registro **AVG per SharePoint Portal Server**.

È possibile avviare **Amministrazione centrale di SharePoint Portal Server** se è stato effettuato l'accesso al computer su cui viene eseguito il server. L'interfaccia di amministrazione è basata sul Web (come l'interfaccia utente di SharePoint Portal Server) ed è possibile aprirla utilizzando l'opzione **Amministrazione centrale SharePoint (3.0)** nella cartella **Programmi/Microsoft Office Server (oppure SharePoint Portal Server)** del menu **Start** di Windows:



È inoltre possibile accedere alla pagina Web di **Amministrazione centrale di SharePoint Portal Server** in modo remoto utilizzando i dati di accesso e l'URL appropriati.

9.2. Configurazione di AVG per SPPS - SharePoint 2007

In **Amministrazione centrale SharePoint 3.0** è possibile configurare rapidamente le azioni e i parametri delle prestazioni di **AVG per SharePoint Portal Server**. Scegliere l'opzione **Amministrazione** nella sezione **Amministrazione centrale**. Verrà visualizzata una nuova finestra di dialogo. Selezionare la voce **Impostazioni antivirus** nella sezione **Configurazione protezione**.

Security Configuration

- ▣ Service accounts
- ▣ Information Rights Management
- ▣ Antivirus
- ▣ Blocked file types
- ▣ Update farm administrator's group
- ▣ Information management policy configuration
- ▣ Manage settings for single sign-on

Verrà quindi visualizzata la seguente finestra:

Central Administration > Operations > Antivirus

Antivirus

Use this page to configure settings for virus scanning. You must install virus scanning software on all Web servers that are hosting documents before these settings can take effect. [Learn about configuring antivirus settings.](#)

Antivirus Settings

Specify when you want documents stored in document libraries and lists to be virus scanned, and whether you want your virus scanner to attempt to clean infected documents.

- Scan documents on upload
- Scan documents on download
- Allow users to download infected documents
- Attempt to clean infected documents

Antivirus Time Out

You can specify how long the virus scanner should run before timing out. If server response time is slow while scanning, you may want to decrease the number of seconds.

Time out duration (in seconds):

Antivirus Threads

You can specify the number of execution threads on the server that the virus scanner may use. If server response time is slow while scanning, you may want to decrease the number of threads allowed for virus scanning.

Number of threads:

In questa finestra è possibile configurare varie azioni e caratteristiche delle prestazioni della scansione antivirus **AVG per SharePoint Portal Server**:

- **Esegui ricerca virus nei documenti al momento del caricamento** – attiva/disattiva la scansione dei documenti in fase di caricamento
- **Esegui ricerca virus nei documenti al momento del download** – attiva/disattiva la scansione dei documenti in fase di download
- **Consenti agli utenti il download dei documenti che contengono un virus** – consente/impedisce agli utenti di scaricare documenti infetti
- **Tenta pulizia dei documenti che contengono un virus** – attiva/disattiva la cancellazione automatica dei documenti infetti
- **Timeout (secondi)** – numero massimo di secondi durante il quale il processo di scansione antivirus verrà eseguito dopo un singolo avvio (diminuire il valore se la risposta del server sembra rallentata durante la scansione dei documenti)

- **Numero di thread** – è possibile specificare il numero di thread di scansione antivirus che possono essere eseguiti simultaneamente; l'aumento del numero può velocizzare la scansione grazie al livello più elevato di parallelismo, tuttavia può aumentare il tempo di risposta del server

9.3. Configurazione di AVG per SPPS - SharePoint 2003

In **Amministrazione centrale di SharePoint Portal Server** è possibile configurare rapidamente le azioni e i parametri delle prestazioni del programma antivirus **AVG per SharePoint Portal Server**. Scegliere l'opzione **Configura impostazioni antivirus** nella sezione **Configurazione protezione**:

Component Configuration



Use these links to manage search settings, configure single sign-on, manage shared services, configure usage analysis, HTML viewer settings and configure diagnostic settings. If you have installed the optional document library component, you can configure document libraries (Web Storage System-based) from here.

- ▣ [Manage the Search Service](#)
- ▣ [Manage settings for single sign-on](#)
- ▣ [Manage shared services for the server farm](#)
- ▣ [Configure usage analysis processing](#)
- ▣ [Configure HTML viewer](#)
- ▣ [Configure diagnostic settings](#)

Verrà quindi visualizzata la seguente finestra:

Windows SharePoint Services

Configure Antivirus Settings

Use this page to configure settings for virus scanning. You must install virus scanning software on all Web servers that are hosting documents before these settings can take effect. [Show me more information.](#)

Antivirus Settings

Specify when you want documents stored in document libraries and lists to be virus scanned, and whether you want your virus scanner to attempt to clean infected documents. You can also specify how long the virus scanner should run before timing out, and the number of execution threads on the server that it may use. If server response time is slow while scanning, you may want to decrease the number of seconds and threads allowed for virus scanning.

- Scan documents on upload
- Scan documents on download
- Allow users to download infected documents
- Attempt to clean infected documents
- Time out scanning after seconds
- Allow scanner to use up to threads

OK

Cancel

In questa finestra è possibile configurare varie azioni e caratteristiche delle prestazioni della scansione antivirus **AVG per SharePoint Portal Server**:

- **Esegui ricerca virus nei documenti al momento del caricamento** – attiva/disattiva la scansione dei documenti in fase di caricamento
- **Esegui ricerca virus nei documenti al momento del download** – attiva/disattiva la scansione dei documenti in fase di download
- **Consenti agli utenti il download dei documenti che contengono un virus** – consente/impedisce agli utenti di scaricare documenti infetti
- **Tenta pulizia dei documenti che contengono un virus** – attiva/disattiva la cancellazione automatica dei documenti infetti
- **Timeout** – numero massimo di secondi durante il quale il processo di scansione antivirus verrà eseguito dopo un singolo avvio (*diminuire il valore se la risposta del server sembra rallentata durante la scansione dei documenti*)
- **Numero di thread** – è possibile specificare il numero di thread di scansione antivirus che possono essere eseguiti simultaneamente; l'aumento del numero può velocizzare la scansione grazie al livello più elevato di parallelismo, tuttavia

può aumentare inoltre il tempo di risposta del server

9.4. Diagnostica di AVG per SPPS

I messaggi diagnostici di **AVG per SharePoint Portal Server** possono essere visualizzati selezionando **Configura impostazioni strumenti diagnostici** in **Amministrazione centrale SharePoint, sezione Configurazione componenti**:

Component Configuration



Use these links to manage search settings, configure single sign-on, manage shared services, configure usage analysis, HTML viewer settings and configure diagnostic settings. If you have installed the optional document library component, you can configure document libraries (Web Storage System-based) from here.

- ▣ [Manage the Search Service](#)
- ▣ [Manage settings for single sign-on](#)
- ▣ [Configure usage analysis processing](#)
- ▣ [Configure HTML viewer](#)
- ▣ [Configure diagnostic settings](#)

Tutte le informazioni diagnostiche correlate alle prestazioni di **AVG per SharePoint Portal Server** vengono memorizzate nel file *_AVG4SPS.LOG. Il contenuto di questo file può essere visualizzato selezionando il file nella sezione **Visualizza registri diagnostici** della finestra **Configura impostazioni strumenti diagnostici**:

SharePoint Portal Server Central Administration
 Configure Diagnostic Settings for PC28-2003-EN

Use this page to change logging settings and review diagnostic logs.

Logging Settings

Click the component for which you want to change the settings and then click **Edit**.

Components:

- WWW Worker Process
- Notification Service
- Single Sign-on Service
- Administrative Service
- Search Service
- Search Filter Process
- Backup - Restore
- Audience Job
- Third Party Applications

View Diagnostic Logs

Click the diagnostic log that you want to view or delete.

Diagnostic logs:

2005-01-21 12:52:48 SiteCreation_Grisoft Testing SharePoint F
2005-01-21 11:37:44 00000656_MSIB6B.LOG
2005-01-21 19:30:01 00003180_MSSDMN.LOG
2005-01-21 12:57:42 00003012_MSSEARCH.LOG
2005-01-21 19:22:39 00000668_MSSEARCH.LOG
2005-01-21 19:23:52 00000672_MSSEARCH.LOG
2005-01-21 11:42:29 00001508_SPSADM.LOG
2005-01-21 19:23:47 00001844_SPSADMIN.LOG
2005-01-21 19:23:53 00000692_SPSNOTIFICATIONSERVICE.L
2005-01-21 11:43:02 00001924_W3WP.LOG

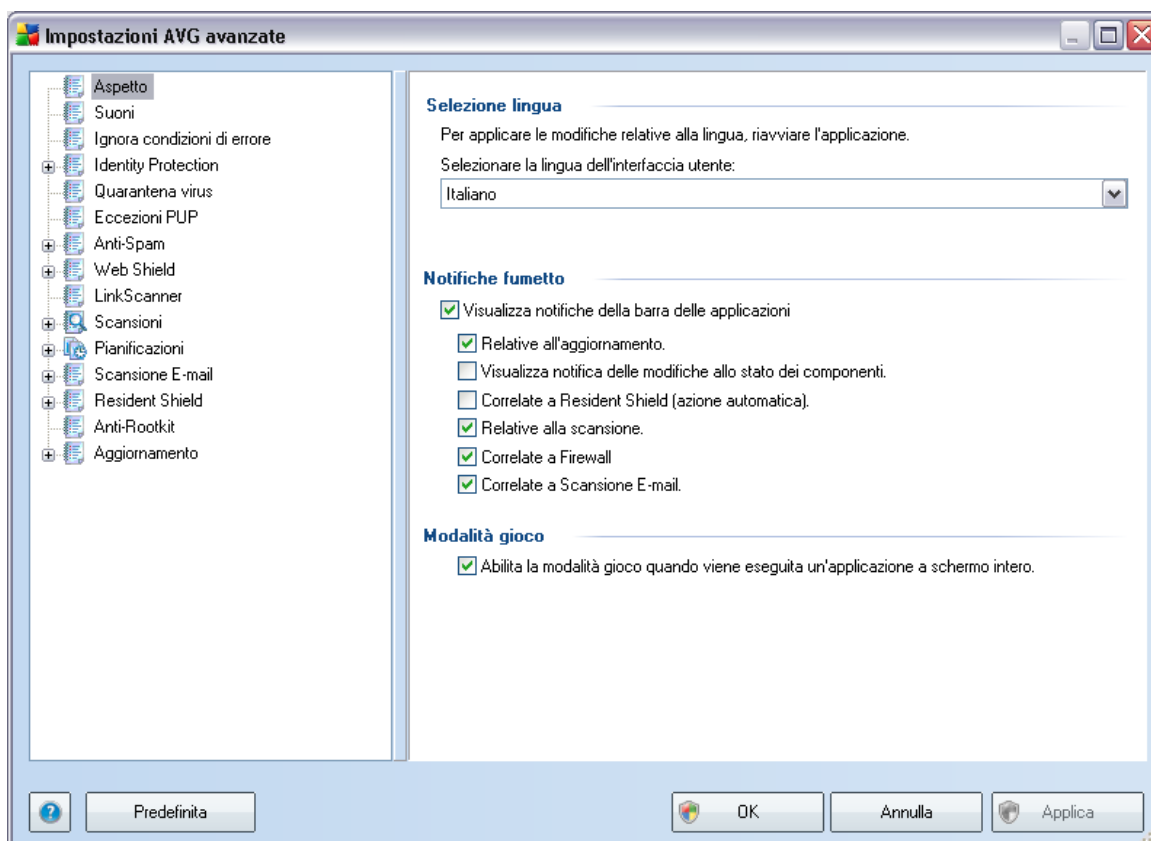
Selezionare il pulsante **Visualizza registro** per visualizzare il file di registro di **AVG per SharePoint Portal Server**.

10. Impostazioni AVG avanzate

La finestra di dialogo della configurazione avanzata di **AVG 9.0 File Server** viene aperta in una nuova finestra denominata **Impostazioni AVG avanzate**. La finestra è suddivisa in due sezioni: la parte sinistra fornisce una struttura di esplorazione per accedere alle opzioni di configurazione del programma. Selezionare il componente di cui si desidera modificare la configurazione (*o una parte specifica*) per aprire la finestra di dialogo di modifica nella sezione destra della finestra.

10.1. Aspetto

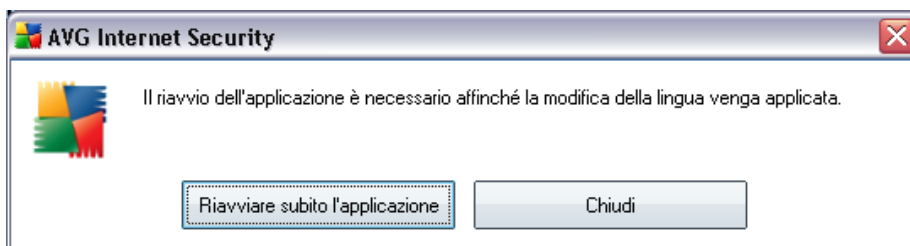
La prima voce della struttura di esplorazione, **Aspetto**, fa riferimento alle impostazioni generali di [Interfaccia utente di AVG](#) e ad alcune opzioni di base del comportamento dell'applicazione:



Selezione lingua

Nella sezione **Selezione lingua** è possibile scegliere la lingua desiderata dal menu a discesa; tale lingua verrà quindi utilizzata per l'intera [interfaccia utente di AVG](#). Nel menu a discesa sono presenti solo le lingue selezionate in precedenza per essere installate durante il [processo di installazione](#) (vedere il capitolo [Installazione personalizzata - Selezione componenti](#)). Tuttavia, per modificare la lingua dell'applicazione, è necessario riavviare l'interfaccia utente. A tale scopo, procedere come segue:

- Selezionare la lingua desiderata dell'applicazione e confermare la selezione facendo clic sul pulsante **Applica** (nell'angolo inferiore destro)
- Fare clic sul pulsante **OK** per confermare
- Viene visualizzata una nuova finestra di dialogo che comunica che la modifica della lingua dell'Interfaccia utente di AVG richiede il riavvio dell'applicazione:



Notifiche tramite fumetto

All'interno di questa sezione è possibile disattivare la visualizzazione delle notifiche tramite fumetto presenti sulla barra delle applicazioni che informano sullo stato dell'applicazione. Per impostazione predefinita, è consentita la visualizzazione delle notifiche tramite balloon, si consiglia pertanto di mantenere questa configurazione. In genere le notifiche tramite balloon forniscono informazioni sul cambiamento di stato dei componenti di AVG, vanno pertanto tenute nella dovuta considerazione.

Tuttavia, se per qualche ragione non si desidera visualizzare tali notifiche o visualizzarne solo alcune (correlate a un componente AVG specifico), è possibile definire e specificare le proprie preferenze selezionando/deselezionando le opzioni seguenti:

- **Visualizza notifiche della barra delle applicazioni:** per impostazione predefinita, questa voce è selezionata (*attivata*) e le notifiche vengono visualizzate. Deselezionarla per disattivare completamente la visualizzazione delle notifiche tramite balloon. Quando è attivata, è possibile selezionare ulteriormente le notifiche specifiche da visualizzare:

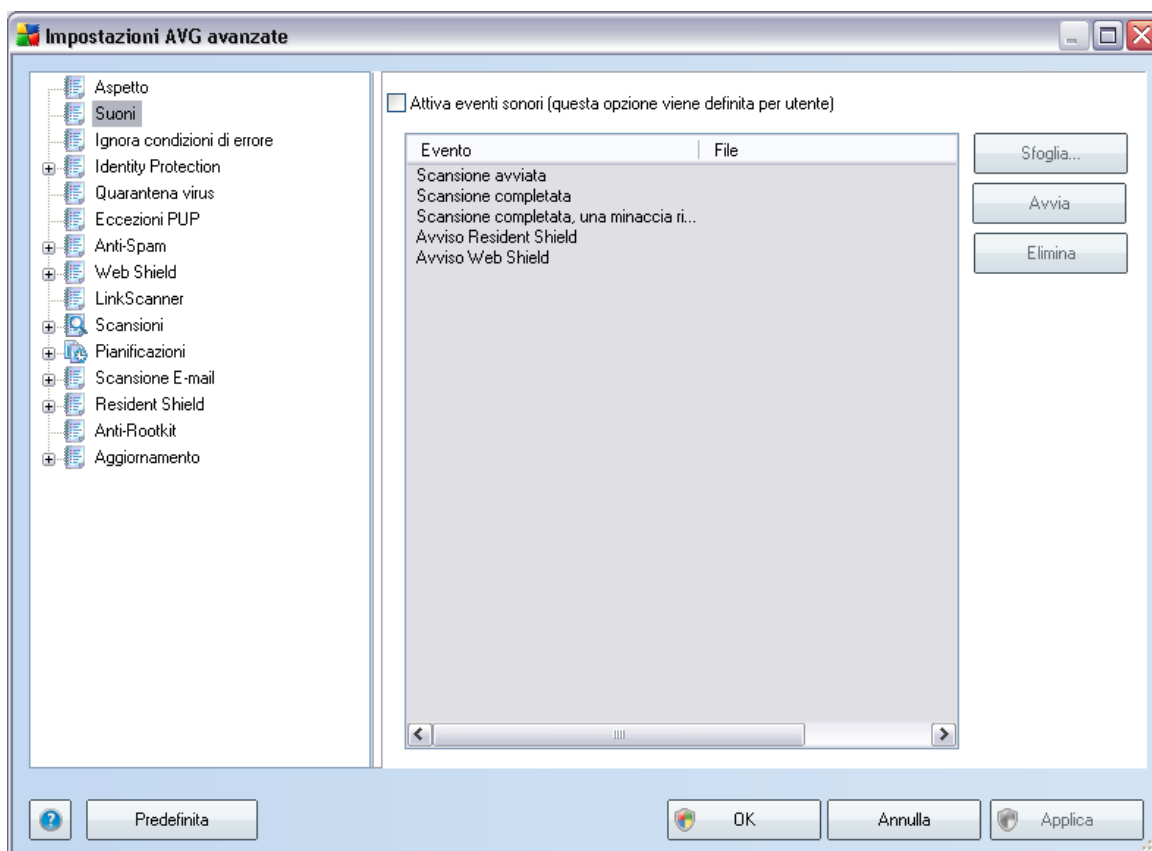
- **Visualizza notifiche della barra delle applicazioni relative all'aggiornamento**: consente di decidere se visualizzare le informazioni relative all'avvio, all'avanzamento e alla finalizzazione del processo di aggiornamento di AVG.
- **Visualizza notifica delle modifiche allo stato dei componenti**: consente di decidere se visualizzare le informazioni relative allo stato di attività/inattività del componente o a un suo eventuale problema. Quando viene riportato lo stato di errore di un componente, questa opzione equivale alla funzione informativa dell'[icona della barra delle applicazioni](#) (cambio di colore) per indicare un problema di un componente di AVG;
- **Visualizza notifiche della barra delle applicazioni relative a Resident Shield**: consente di decidere se visualizzare o meno le informazioni relative ai processi di salvataggio, copia e apertura dei file;
- **Visualizza notifiche della barra delle applicazioni relative alla scansione**: consente di decidere se visualizzare le informazioni relative all'avvio automatico, all'avanzamento e ai risultati della scansione pianificata.

Modalità gioco

Questa funzione di AVG è stata progettata per le applicazioni a schermo intero che hanno la necessità di stabilire comunicazioni in Internet, pertanto la comparsa di eventuali finestre di dialogo di AVG ne comprometterebbe la funzionalità (*ad esempio riducendole a icona o corrompendone la grafica*). Per evitare questa situazione, mantenere selezionata la casella di controllo dell'opzione **Abilita la modalità gioco quando viene eseguita un'applicazione a schermo intero** (*impostazione predefinita*).

10.2. Suoni

Nella finestra di dialogo **Suoni** è possibile specificare se si desidera essere informati circa specifiche azioni di AVG tramite una notifica sonora. In caso affermativo, selezionare l'opzione **Attiva eventi sonori** (*disattivata per impostazione predefinita*) per attivare l'elenco delle azioni AVG:

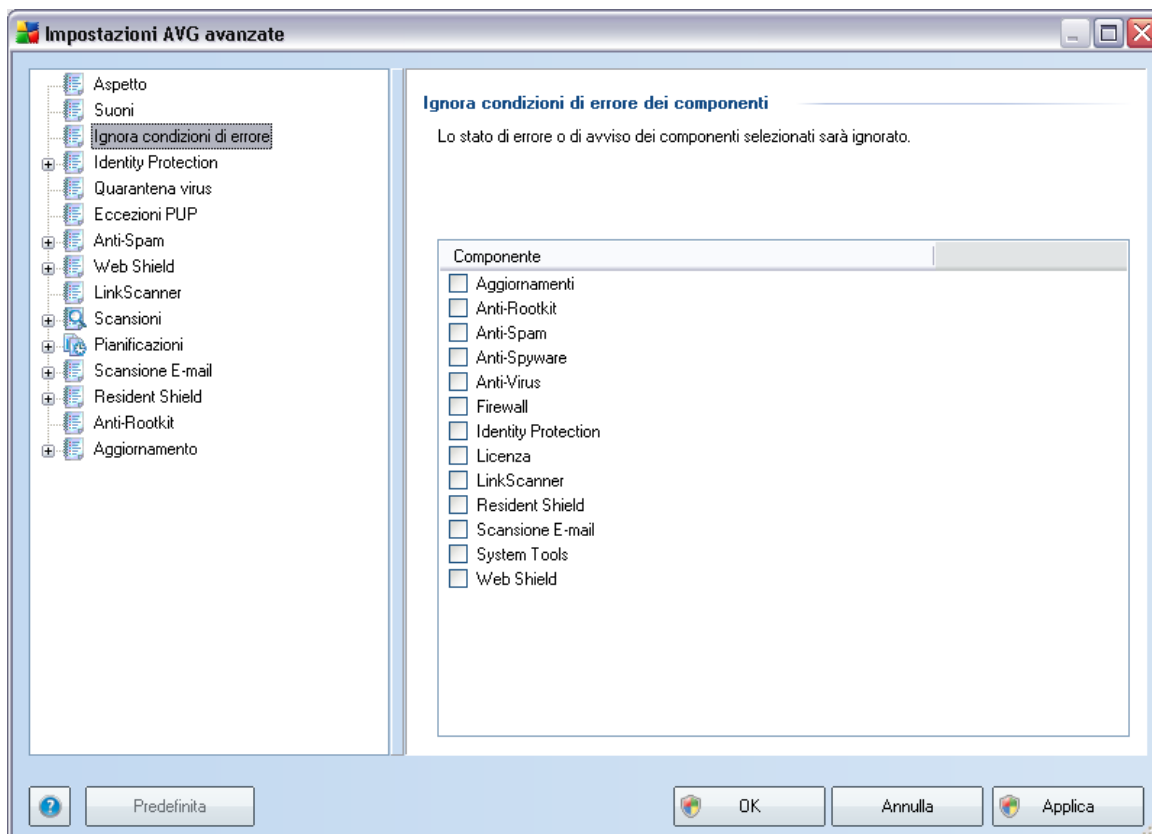


Quindi, selezionare l'evento pertinente dall'elenco e ricercare nel disco rigido (tramite **Sfogli**) un suono appropriato da assegnare all'evento. Per ascoltare il suono selezionato, evidenziare l'evento nell'elenco e fare clic sul pulsante **Avvia**. Utilizzare il pulsante **Elimina** per rimuovere il suono assegnato a uno specifico evento.

Nota: sono supportati solo i suoni *.wav.

10.3. Ignora condizioni di errore

Nella finestra di dialogo **Ignora condizioni di errore dei componenti** è possibile selezionare i componenti in merito ai quali non si desidera ricevere informazioni:



Per impostazione predefinita, in questo elenco non è selezionato alcun componente. Ciò significa che se per un qualsiasi componente si verifica uno stato di errore, se ne verrà immediatamente informati tramite:

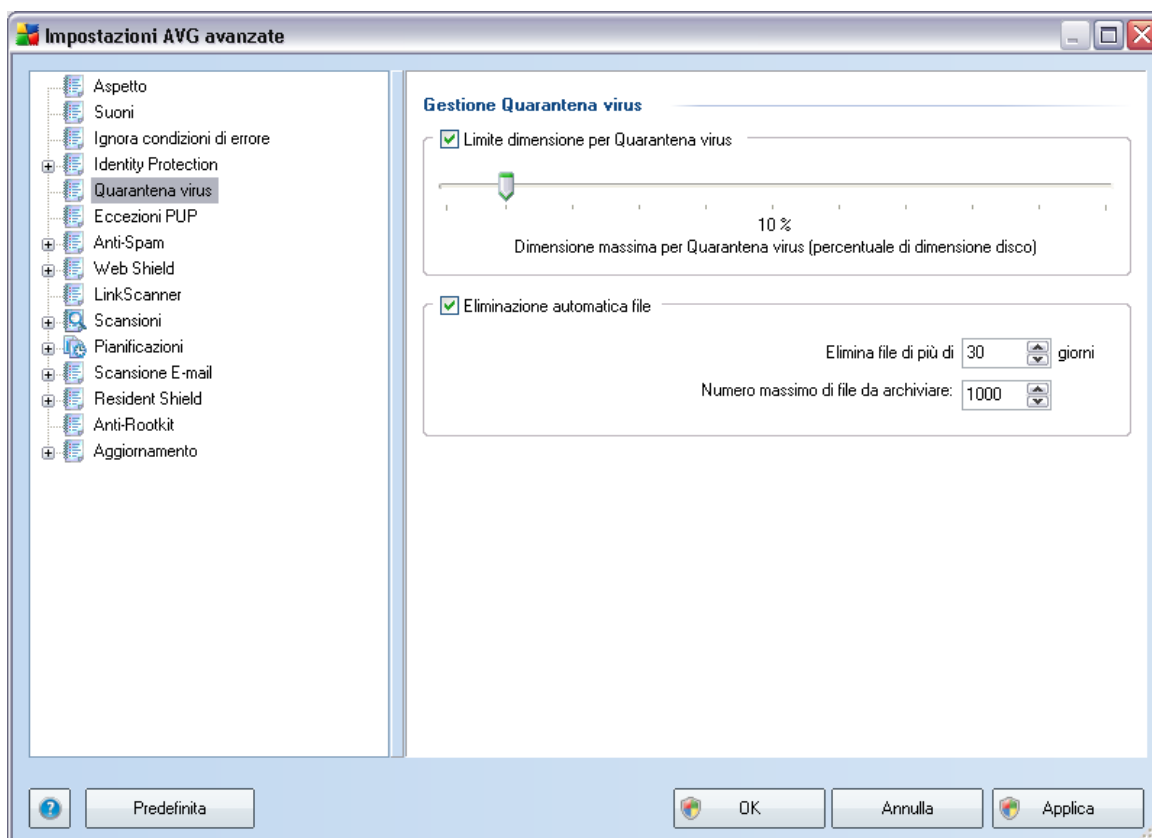
- **[l'icona presente nella barra delle applicazioni](#)**: quando tutte le parti di AVG funzionano correttamente, l'icona viene visualizzata in quattro colori; se si verifica un errore, l'icona viene visualizzata con un punto esclamativo giallo,
- una descrizione del problema esistente visualizzata nella sezione **[Informazioni sullo stato di protezione](#)** della finestra principale di AVG

Potrebbe verificarsi una situazione in cui, per qualsiasi motivo, risulti necessario

disattivare un componente temporaneamente (*questa operazione tuttavia non è consigliata: si dovrebbe tentare di mantenere tutti i componenti attivati in modo permanente e con la configurazione predefinita*). In tal caso, l'icona presente nella barra delle applicazioni segnala automaticamente lo stato di errore del componente. In casi del genere, tuttavia, non è possibile parlare di errore effettivo, poiché la condizione è stata indotta deliberatamente dall'utente e si è consapevoli del potenziale rischio. Nel contempo, una volta che viene visualizzata in grigio, l'icona non può più segnalare eventuali errori ulteriori che potrebbero verificarsi.

Per gestire situazioni simili, all'interno della suddetta finestra di dialogo è possibile selezionare i componenti che potrebbero trovarsi in stato di errore (*o disattivati*) in merito ai quali non si desidera ricevere informazioni. Per **ignorare lo stato di componenti specifici** è inoltre possibile utilizzare direttamente la [panoramica dei componenti presente nella finestra principale di AVG](#).

10.4. Quarantena virus



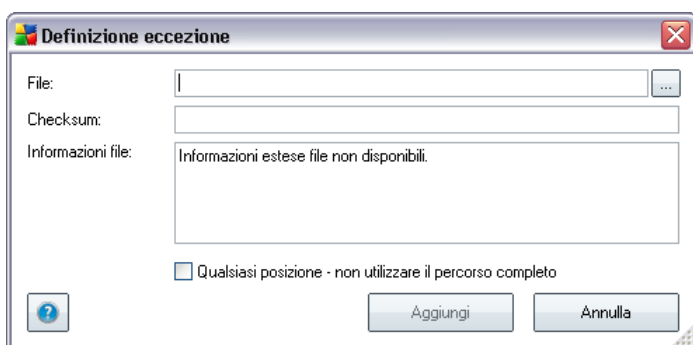
La finestra di dialogo **Gestione Quarantena virus** consente di definire diversi parametri relativi alla gestione degli oggetti archiviati in **Quarantena virus**:

- **Limite dimensione per Quarantena virus**: utilizzare il dispositivo di scorrimento per impostare la dimensione massima di **Quarantena virus**. La dimensione è specificata in maniera proporzionale rispetto alla dimensione del disco locale.
- **Eliminazione automatica file**: questa sezione consente di definire la durata massima di memorizzazione degli oggetti in **Quarantena virus** (**Elimina file di più di...giorni**) e il numero massimo di file da memorizzare in **Quarantena virus** (**Numero massimo di file da memorizzare**)

10.5. Eccezioni PUP

AVG 9.0 File Server è in grado di analizzare e rilevare le applicazioni eseguibili o le librerie DLL che potrebbero essere potenzialmente indesiderate nel sistema. In alcuni casi l'utente può scegliere di mantenere alcuni programmi indesiderati sul computer (*programmi che sono stati installati intenzionalmente*). Alcuni programmi, soprattutto quelli gratuiti, includono adware. Tale adware potrebbe essere rilevato e segnalato da AVG come **programma potenzialmente indesiderato**. Se si desidera mantenere tali programmi sul computer, è possibile definirli come eccezioni ai programmi potenzialmente indesiderati:

- **Modifica:** consente di aprire una finestra di dialogo per la modifica (*identica alla finestra di dialogo per la definizione di una nuova eccezione, vedere di seguito*) di un'eccezione già definita. In tale finestra è possibile modificare i parametri dell'eccezione
- **Rimuovi:** consente di eliminare la voce selezionata dall'elenco di eccezioni.
- **Aggiungi eccezione:** consente di aprire una finestra di dialogo per la modifica in cui è possibile definire i parametri della nuova eccezione da creare:



- **File:** digitare il percorso completo del file da contrassegnare come eccezione.
- **Checksum:** viene visualizzata la "firma" univoca del file prescelto. Questo checksum è una stringa di caratteri generata automaticamente che consente a AVG di distinguere in modo inequivocabile il file scelto dagli altri file. Il checksum viene generato e visualizzato dopo che il file è stato aggiunto.
- **Informazioni file:** vengono visualizzate eventuali informazioni aggiuntive disponibili sul file (*sulla licenza, la versione e così via*).
- **Qualsiasi posizione - non utilizzare il percorso completo:** per definire il file come eccezione solo per la posizione specifica, lasciare deselezionata questa casella di controllo.

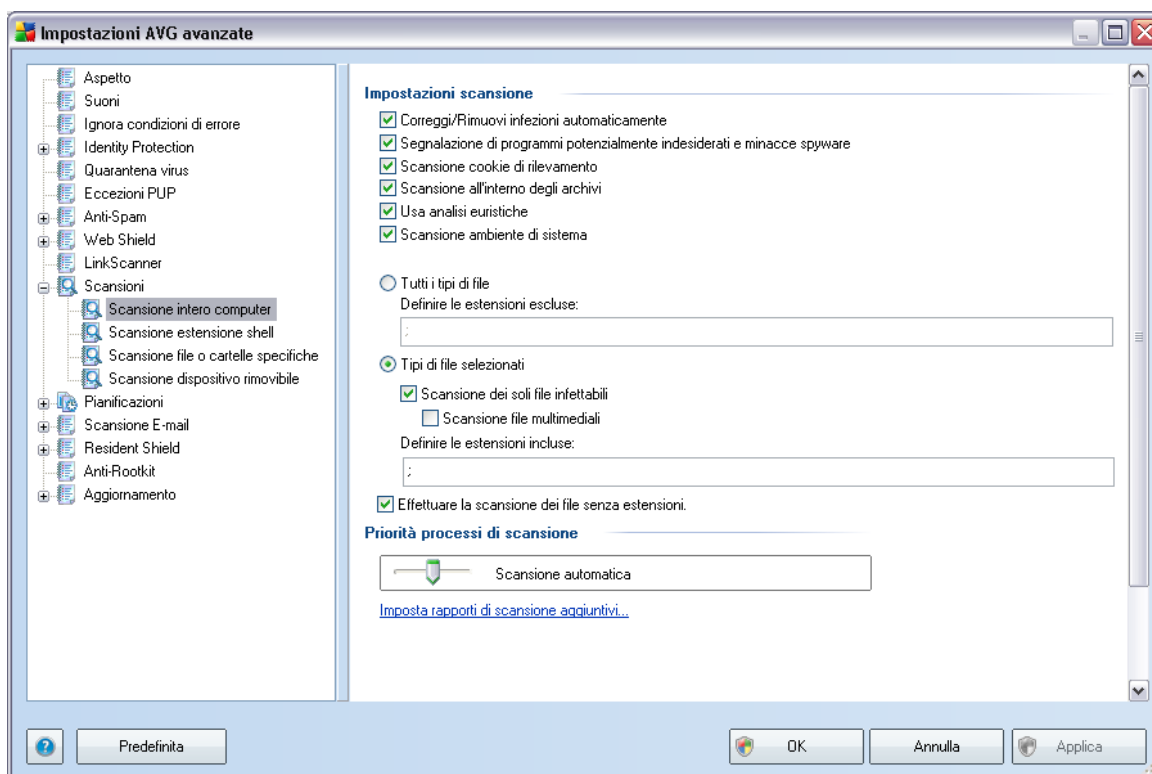
10.6. Scansioni

La sezione delle impostazioni di scansione avanzate è suddivisa in tre categorie che fanno riferimento a specifici tipi di scansione, come quanto definito dal produttore del software:

- **Scansione intero computer** : scansione predefinita standard dell'intero computer
- **Scansione estensione shell**: scansione specifica di un oggetto selezionato direttamente dall'ambiente Esplora risorse
- **Scansione file o cartelle specifiche**: scansione predefinita standard di aree selezionate del computer
- **Scansione dispositivo rimovibile**: scansione specifica di dispositivi rimovibili collegati al computer

10.6.1. Scansione intero computer

L'opzione **Scansione intero computer** consente di modificare i parametri di una delle scansioni predefinite dal fornitore di software, **Scansione intero computer**:



Impostazioni scansione

Nella sezione **Impostazioni scansione** è contenuto un elenco di parametri di scansione che possono essere attivati/disattivati a seconda delle necessità:

- **Correggi/Rimuovi infezioni automaticamente:** se viene identificato un virus durante la scansione può essere corretto automaticamente se è disponibile una soluzione. Se il file infetto non può essere corretto automaticamente o se si decide di disattivare questa opzione, si riceverà un messaggio di notifica sulla presenza di un virus e si dovrà decidere l'azione da intraprendere sull'infezione rilevata. Il metodo consigliato è spostare il file infetto in [Quarantena virus](#).
- **Segnalazione di programmi potenzialmente indesiderati e minacce spyware:** questo parametro controlla la funzionalità [Anti-Virus](#) che consente il [rilevamento di programmi potenzialmente indesiderati](#) (*file eseguibili che possono essere eseguiti come spyware o adware*), che possono quindi essere bloccati o rimossi;
- **Scansione cookie di rilevamento:** questo parametro del componente [Anti-Spyware](#) stabilisce che i cookie devono essere rilevati; (*i cookie HTTP vengono utilizzati per autenticare, rilevare e mantenere informazioni specifiche sugli utenti, quali le preferenze dei siti o il contenuto dei carrelli elettronici*)
- **Scansione all'interno degli archivi:** questo parametro stabilisce che la scansione deve controllare tutti i file anche quelli inclusi all'interno di un archivio, quale ZIP, RAR e così via, ...
- **Usa analisi euristiche:** l'analisi euristica (*emulazione dinamica delle istruzioni dell'oggetto sottoposto a scansione in un ambiente informatico virtuale*) sarà uno dei metodi utilizzati per il rilevamento di virus durante la scansione;
- **Scansione ambiente di sistema:** la scansione verrà eseguita anche sulle aree di sistema del computer.

Quindi è necessario decidere se si desidera sottoporre a scansione

- **Tutti i tipi di file** con la possibilità di definire le eccezioni fornendo un elenco di estensioni di file separate da virgola da non sottoporre a scansione oppure
- **Tipi di file selezionati:** è possibile specificare che si desidera sottoporre a scansione solo i file potenzialmente infettabili (*i file che non possono essere infettati non verranno sottoposti a scansione, ad esempio alcuni file di testo normale o altri file non eseguibili*), inclusi i file multimediali (*file video e audio; se non si seleziona questa casella, il tempo di scansione risulterà ulteriormente ridotto, poiché questi file sono spesso di grandi dimensioni e non facilmente infettabili dai virus.*). Anche in questo caso, è possibile specificare

tramite le estensioni quali file devono essere sempre sottoposti a scansione.

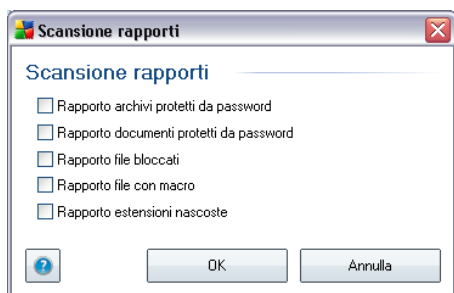
- Facoltativamente, è possibile sottoporre a scansione i file senza estensione tramite **Effettuare la scansione dei file senza estensioni**: questa opzione è attivata per impostazione predefinita e si consiglia di non modificare questa impostazione a meno che non siano presenti motivi validi per farlo. I file senza estensione sono piuttosto sospetti e devono essere sempre sottoposti a scansione.

Priorità processi di scansione

All'interno della sezione **Priorità processi di scansione** è inoltre possibile specificare la velocità di scansione desiderata in base all'utilizzo delle risorse di sistema. Per impostazione predefinita, il valore di questa opzione è impostato sul livello medio di utilizzo automatico delle risorse. Se si desidera aumentare la velocità della scansione, il tempo che impiegherà sarà inferiore ma l'utilizzo delle risorse di sistema aumenterà notevolmente durante l'esecuzione e rallenterà le altre attività sul PC (*questa opzione può essere utilizzata quando il computer è acceso ma non è utilizzato*). Tuttavia, è possibile diminuire l'utilizzo delle risorse di sistema aumentando la durata della scansione.

Imposta rapporti di scansione aggiuntivi ...

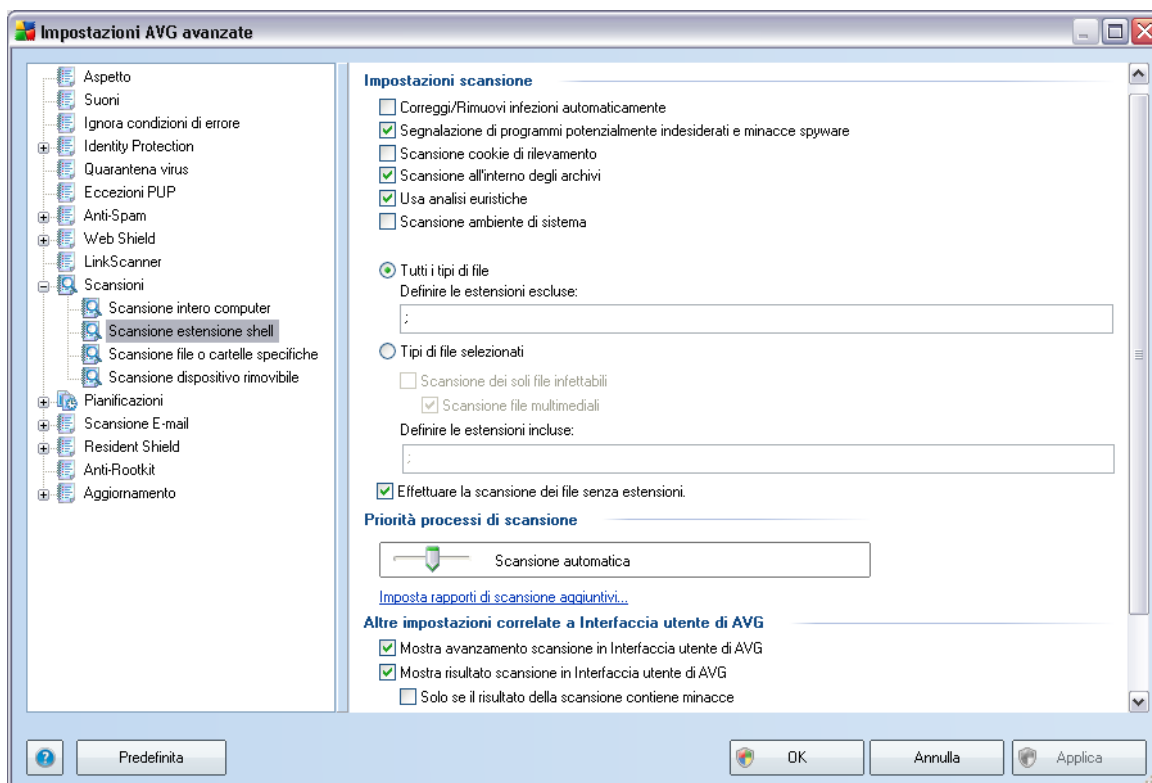
Fare clic sul collegamento **Imposta rapporti di scansione aggiuntivi...** per aprire una finestra di dialogo autonoma denominata **Rapporti di scansione** in cui è possibile selezionare diversi elementi per definire i tipi di rilevamenti da segnalare:



10.6.2. Scansione estensione shell

Simile alla voce precedente denominata **Scansione intero computer**, **Scansione estensione shell** offre anche numerose opzioni per modificare la scansione predefinita dal fornitore di software. In questo caso, la configurazione è relativa alla [scansione di](#)

[oggetti specifici avviati direttamente dall'ambiente Esplora risorse \(estensione shell\)](#), vedere il capitolo [Scansione in Esplora risorse](#):

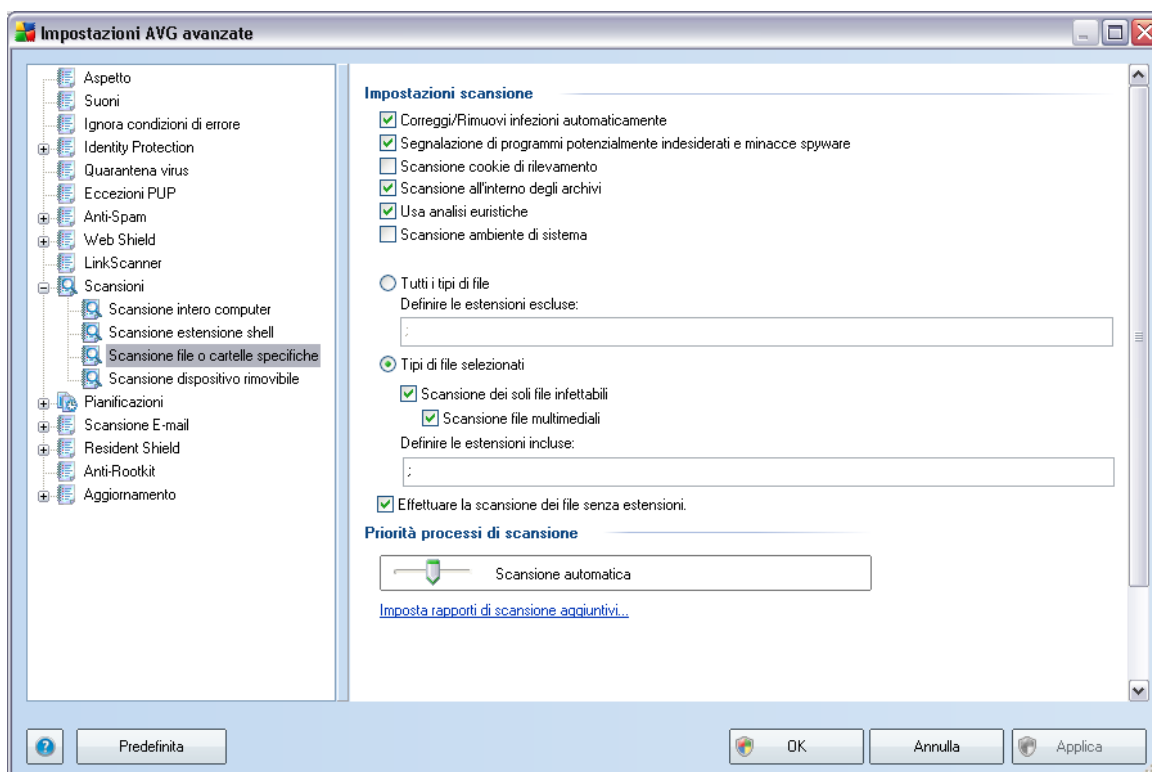


L'elenco dei parametri è identico a quello disponibile per [Scansione intero computer](#). Tuttavia, le impostazioni predefinite sono diverse: con [Scansione intero computer](#) la maggior parte dei parametri sono selezionati mentre per [Scansione estensione shell \(Scansione in Esplora risorse\)](#) sono attivati solo i parametri pertinenti.

Nota: per la descrizione di parametri specifici consultare il capitolo [Impostazioni AVG avanzate / Scansione / Scansione intero computer](#).

10.6.3. Scansione file o cartelle specifiche

L'interfaccia di modifica di [Scansione file o cartelle specifiche](#) è identica alla finestra di dialogo di modifica [Scansione intero computer](#). Tutte le opzioni di configurazione sono uguali; tuttavia, le impostazioni predefinite sono più restrittive per [Scansione intero computer](#):

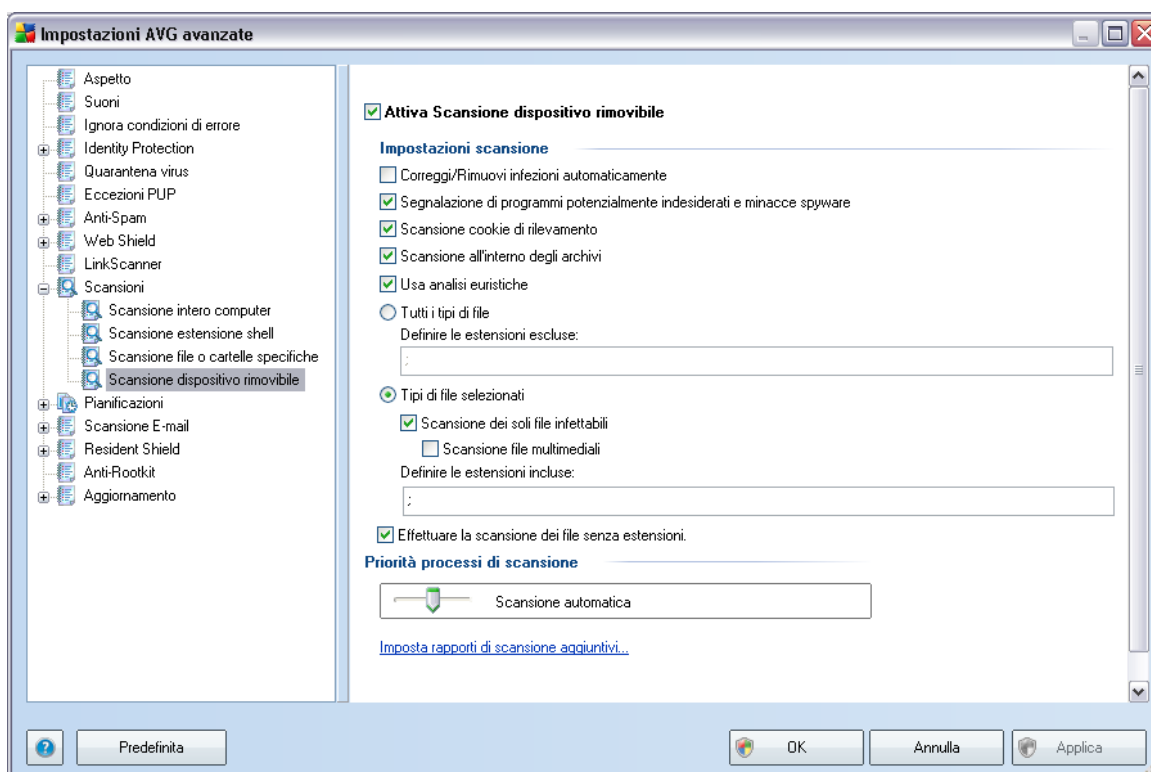


Tutti i parametri impostati in questa finestra di dialogo di configurazione si applicano solo alle aree selezionate per la scansione con il comando **Scansione file o cartelle specifiche!** Se si seleziona l'opzione **Ricerca di rootkit** in questa finestra dialogo di configurazione, verrà eseguito solo un rapido test anti-rootkit, ovvero la ricerca di rootkit verrà eseguita solo nelle aree selezionate.

Nota: per la descrizione di parametri specifici consultare il capitolo **Impostazioni AVG avanzate / Scansione / Scansione intero computer.**

10.6.4. Scansione dispositivo rimovibile

L'interfaccia di modifica di **Scansione dispositivo rimovibile** è inoltre molto simile alla finestra di dialogo di modifica [Scansione intero computer](#):



La **Scansione dispositivo rimovibile** viene avviata automaticamente quando viene collegato un dispositivo rimovibile al computer. Per impostazione predefinita, questa scansione è disattivata. Tuttavia, è molto importante effettuare la scansione dei dispositivi rimovibili per verificare la presenza di potenziali minacce poiché tali dispositivi rappresentano una delle fonti di infezione principali. Per avviare automaticamente questo tipo di scansione quando necessario, selezionare l'opzione **Abilita scansione dispositivo rimovibile**.

Nota: per la descrizione di parametri specifici consultare il capitolo [Impostazioni AVG avanzate / Scansione / Scansione intero computer](#).

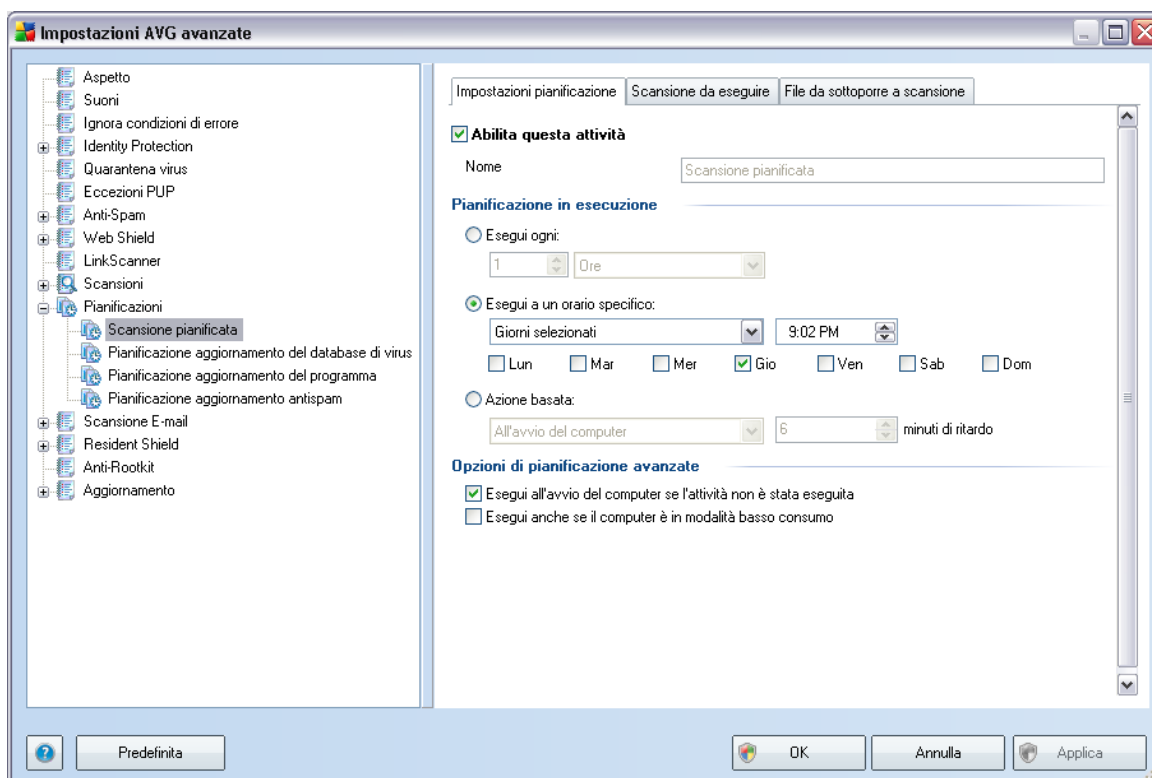
10.7. Pianificazioni

Nella sezione **Pianificazioni** è possibile modificare le impostazioni predefinite di:

- [Pianificazione scansione intero computer](#)
- [Pianificazione aggiornamento del database di virus](#)
- [Pianificazione aggiornamento del programma](#)

10.7.1. Scansione pianificata

È possibile modificare i parametri della scansione pianificata (o *configurare una nuova pianificazione*) in tre schede:



Nella scheda **Impostazioni attività** è possibile selezionare/deselezionare la voce **Abilita questa attività** per disattivare temporaneamente il controllo pianificato e riattivarlo secondo le necessità.

Quindi, nel campo di testo **Nome** (disattivato per tutte le pianificazioni predefinite) è presente il nome assegnato alla pianificazione in oggetto dal fornitore del programma. Per le pianificazioni aggiunte successivamente (è possibile aggiungere una nuova pianificazione facendo clic con il pulsante destro del mouse sulla voce **Scansione pianificata** nella struttura di esplorazione a sinistra) è possibile specificare un nome personalizzato. In tal caso, il campo di testo sarà attivo per la modifica. Denominare le scansioni assegnando sempre nomi brevi, descrittivi e appropriati per poterle riconoscere più facilmente in futuro.

Esempio: non è appropriato denominare una scansione "Nuova scansione" o "Scansione personale" poiché questi nomi non fanno riferimento agli elementi sottoposti a scansione. Un esempio di un buon nome descrittivo potrebbe essere "Scansione aree di sistema" e così via. Inoltre, non è necessario specificare nel nome della scansione se si tratta di una scansione dell'intero computer oppure relativa solo ai file o alle cartelle selezionati. Le scansioni saranno sempre una versione specifica della [scansione dei file e delle cartelle selezionati](#).

In questa finestra di dialogo è possibile definire ulteriormente i seguenti parametri della scansione:

Pianificazione in esecuzione

Consente di specificare gli intervalli di tempo per l'avvio della nuova scansione pianificata. È possibile definire l'ora tramite l'avvio ripetuto della scansione dopo un certo periodo di tempo (**Esegui ogni...**) oppure definendo data e ora esatte (**Esegui a determinati intervalli di tempo...**) o definendo un evento a cui dovrà essere associato l'avvio della scansione (**Azione in base all'avvio del computer**).

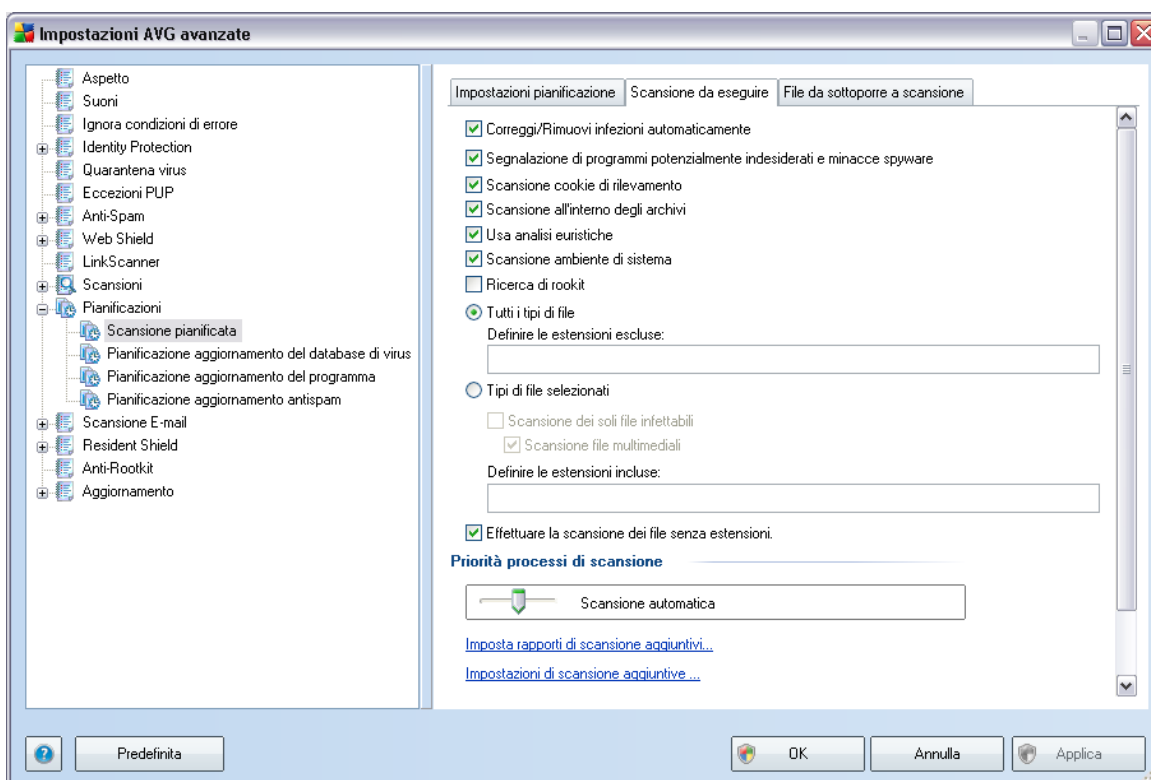
Opzioni di pianificazione avanzate

Questa sezione consente di definire le circostanze in cui deve essere avviata o non avviata la scansione se il computer si trova in modalità basso consumo oppure se è completamente spento.

Quando la scansione pianificata viene avviata in corrispondenza dell'ora specificata, l'utente ne viene informato tramite una finestra a comparsa visualizzata sopra [l'icona di AVG presente nella barra delle applicazioni](#):



Viene quindi visualizzata una nuova [icona AVG nella barra delle applicazioni](#) (completamente colorata e con una freccia bianca, vedere la figura in alto) per comunicare che è in corso una scansione pianificata.



Nella scheda **Scansione da eseguire** è presente un elenco di parametri che possono essere attivati o disattivati facoltativamente. Per impostazione predefinita, la maggior parte dei parametri è attivata e la funzionalità verrà applicata durante la scansione. A meno che ci sia una ragione valida per modificare le impostazioni, si consiglia di mantenere la configurazione predefinita:

- **Correggi/Rimuovi infezioni automaticamente** : (attivata per impostazione predefinita) se viene identificato un virus durante la scansione, può essere

corretto automaticamente, se è disponibile una soluzione. Se il file infetto non può essere corretto automaticamente o se si decide di disattivare questa opzione, si riceverà un messaggio di notifica sulla presenza di un virus e si dovrà decidere l'azione da intraprendere sull'infezione rilevata. L'azione consigliata è quella di rimuovere il file infetto in [Quarantena virus](#).

- **Segnalazione di programmi potenzialmente indesiderati e minacce spyware:** (attivata per impostazione predefinita) questo parametro controlla la funzionalità [Anti-Virus](#) che consente il [rilevamento di programmi potenzialmente indesiderati](#) (file eseguibili che possono essere eseguiti come spyware o adware), che possono quindi essere bloccati o rimossi;
- **Scansione cookie di rilevamento:** (attivata per impostazione predefinita) questo parametro del componente [Anti-Spyware](#) stabilisce che i cookie devono essere rilevati durante la scansione (i cookie HTTP vengono utilizzati per autenticare, rilevare e mantenere informazioni specifiche sugli utenti, quali le preferenze dei siti o il contenuto dei carrelli elettronici)
- **Scansione all'interno degli archivi:** (attivata per impostazione predefinita): questo parametro stabilisce che la scansione deve controllare tutti i file anche se inclusi all'interno di un tipo di archivio, quale ZIP, RAR e così via.
- **Usa analisi euristiche :** (attivata per impostazione predefinita) l'analisi euristica (emulazione dinamica delle istruzioni dell'oggetto sottoposto a scansione in un ambiente informatico virtuale) sarà uno dei metodi utilizzati per il rilevamento di virus durante la scansione;
- **Scansione ambiente di sistema :** (attivata per impostazione predefinita) la scansione verrà eseguita anche sulle aree di sistema del computer;
- **Ricerca di rootkit:** selezionare questa voce per includere il rilevamento dei rootkit nella scansione dell'intero computer. Il rilevamento dei rootkit è disponibile anche in versione autonoma all'interno del componente **Anti-Rootkit** ;

Quindi è necessario decidere se si desidera sottoporre a scansione

- **Tutti i tipi di file** con la possibilità di definire le eccezioni fornendo un elenco di estensioni di file separate da virgola da non sottoporre a scansione oppure
- **Tipi di file selezionati:** è possibile specificare che si desidera sottoporre a scansione solo i file potenzialmente infettabili (i file che non possono essere infettati non verranno sottoposti a scansione, ad esempio alcuni file di testo normale o altri file non eseguibili), inclusi i file multimediali (file video e audio; se non si seleziona questa casella, il tempo di scansione risulterà

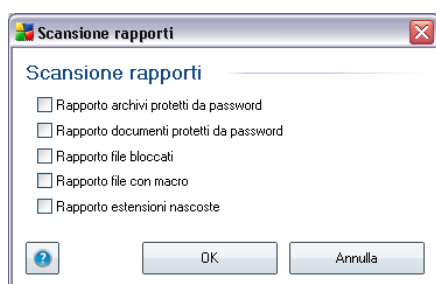
ulteriormente ridotto, poiché questi file sono spesso di grandi dimensioni e non facilmente infettabili dai virus.). Anche in questo caso, è possibile specificare tramite le estensioni quali file devono essere sempre sottoposti a scansione.

- Facoltativamente, è possibile sottoporre a scansione i file senza estensione tramite **Effettuare la scansione dei file senza estensioni**: questa opzione è attivata per impostazione predefinita e si consiglia di non modificare questa impostazione a meno che non siano presenti motivi validi per farlo. I file senza estensione sono piuttosto sospetti e devono essere sempre sottoposti a scansione.

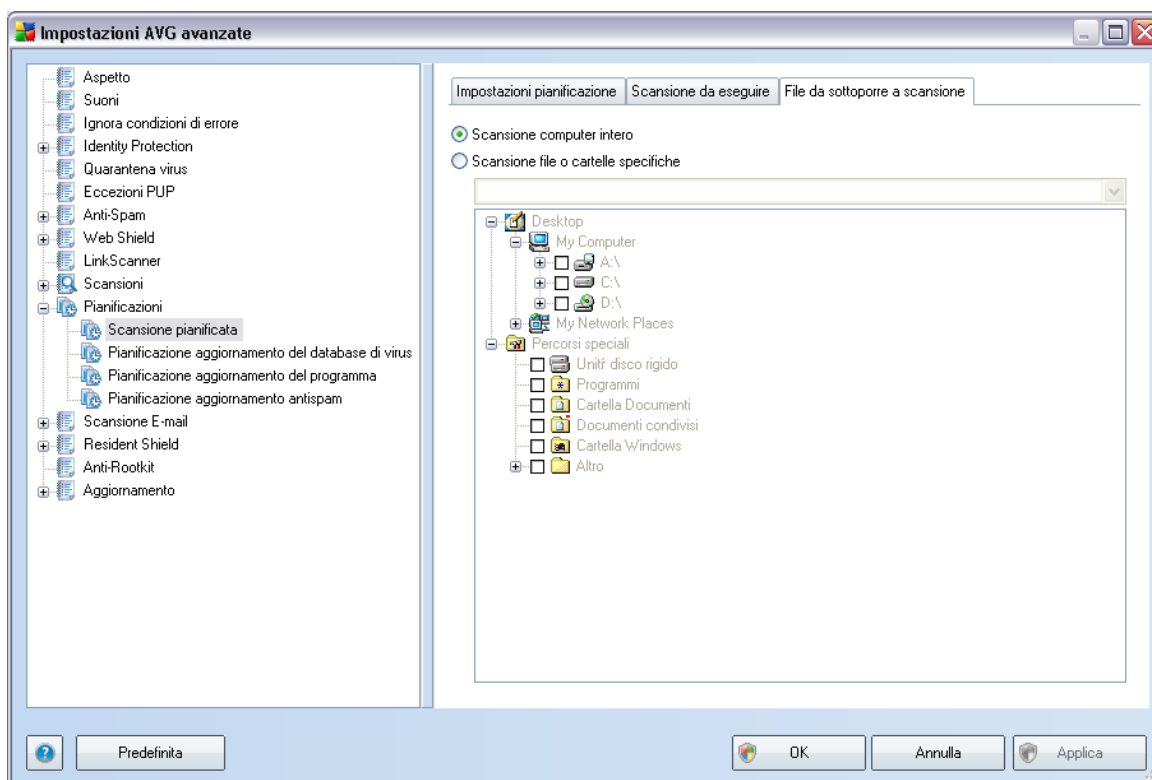
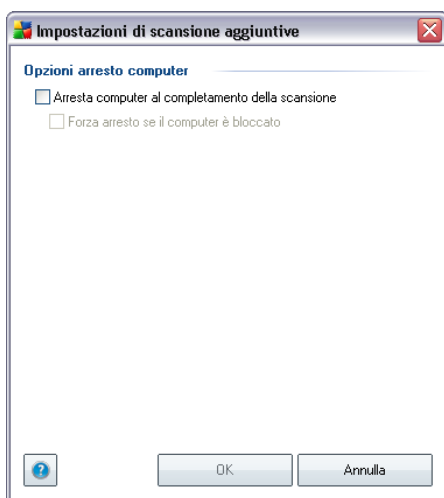
Priorità processi di scansione

All'interno della sezione **Priorità processi di scansione** è inoltre possibile specificare la velocità di scansione desiderata in base all'utilizzo delle risorse di sistema. Per impostazione predefinita, questa opzione è impostata sul livello medio di utilizzo automatico delle risorse. Se si desidera aumentare la velocità della scansione, il tempo che impiegherà sarà inferiore ma l'utilizzo delle risorse di sistema aumenterà notevolmente durante l'esecuzione e rallenterà le altre attività sul PC (*questa opzione può essere utilizzata quando il computer è acceso ma non è utilizzato*). Tuttavia, è possibile diminuire l'utilizzo delle risorse di sistema aumentando la durata della scansione.

Fare clic sul collegamento **Imposta rapporti di scansione aggiuntivi...** per aprire una finestra di dialogo autonoma denominata **Rapporti di scansione** in cui è possibile selezionare diversi elementi per definire i tipi di rilevamenti da segnalare:



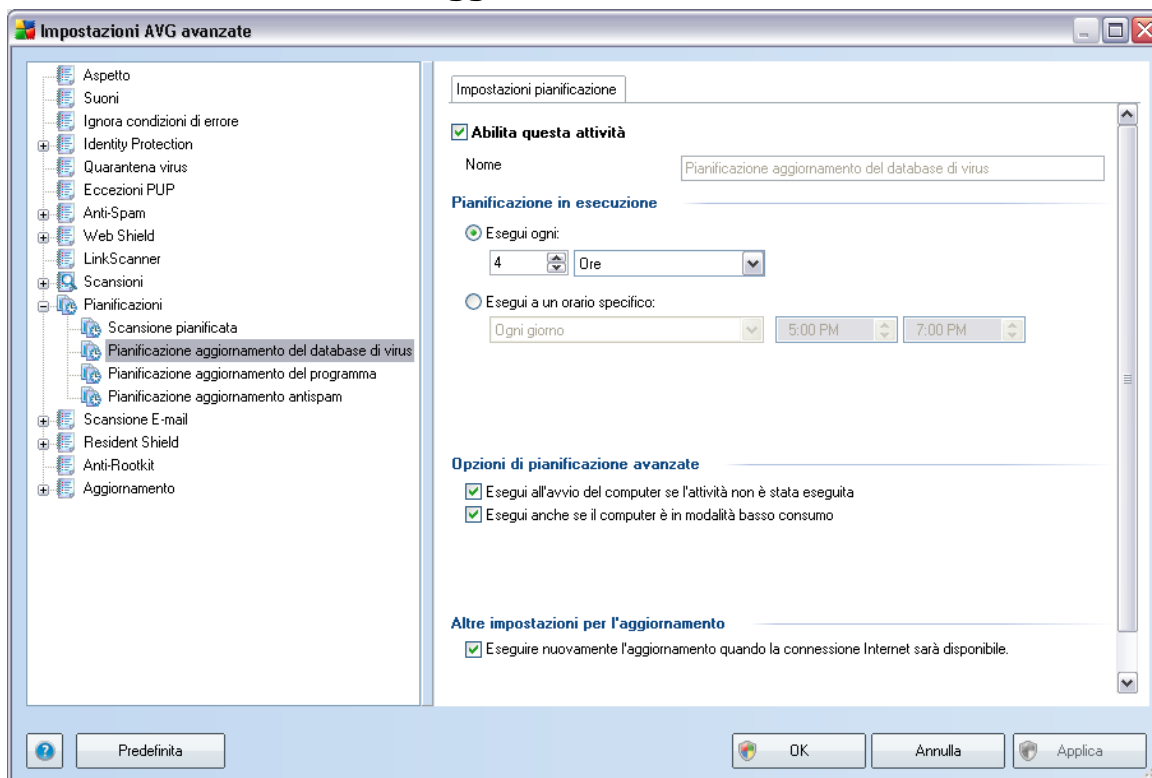
Fare clic su **Impostazioni di scansione aggiuntive...** per aprire una nuova finestra di dialogo **Opzioni arresto computer** in cui è possibile decidere se il computer deve essere arrestato in modo automatico al termine del processo di scansione. Dopo aver confermato questa opzione (**Arresta computer al completamento della scansione**), viene attivata una nuova opzione che consente l'arresto del computer anche se questo è correntemente bloccato (**Forza arresto se il computer è bloccato**).



Nella scheda **File da sottoporre a scansione** è possibile definire se si desidera pianificare la [scansione dell'intero computer](#) o la [scansione di file o cartelle specifiche](#).

Se si seleziona la scansione di file o cartelle specifiche, nella parte inferiore di questa finestra di dialogo viene attivata la struttura visualizzata che consente di specificare le cartelle da sottoporre a scansione.

10.7.2. Pianificazione dell'aggiornamento dei database dei virus



Nella scheda **Impostazioni attività** è possibile selezionare/deselezionare la voce **Abilita questa attività** per disattivare temporaneamente l'aggiornamento del database dei virus pianificato e riattivarlo secondo le necessità.

La pianificazione dell'aggiornamento di base del database di virus viene eseguita all'interno del componente **Aggiornamenti**. Da questa finestra di dialogo è possibile impostare alcuni parametri dettagliati della pianificazione dell'aggiornamento del database di virus:

Nel campo di testo **Nome** (*disattivato per tutte le pianificazioni predefinite*) è presente il nome assegnato alla pianificazione in oggetto dal fornitore del programma. Per le pianificazioni aggiunte successivamente (*è possibile aggiungere una nuova pianificazione facendo clic con il pulsante destro del mouse sulla voce **Pianificazione aggiornamento del database di virus** nella struttura di esplorazione a sinistra*) è

possibile specificare un nome personalizzato. In tal caso, il campo di testo sarà attivo per la modifica. Utilizzare sempre nomi brevi, descrittivi e appropriati per le pianificazioni in modo da semplificarne il riconoscimento successivamente.

Pianificazione in esecuzione

In questa sezione, specificare gli intervalli di tempo per l'avvio del nuovo aggiornamento del database dei virus pianificato. È possibile definire l'ora tramite l'avvio ripetuto dell'aggiornamento dopo un certo periodo di tempo (***Esegui ogni...***) oppure definendo data e ora esatte (***Esegui a un orario specifico...***) o definendo un evento a cui dovrà essere associato l'avvio dell'aggiornamento (***Azione in base all'avvio del computer***).

Opzioni di pianificazione avanzate

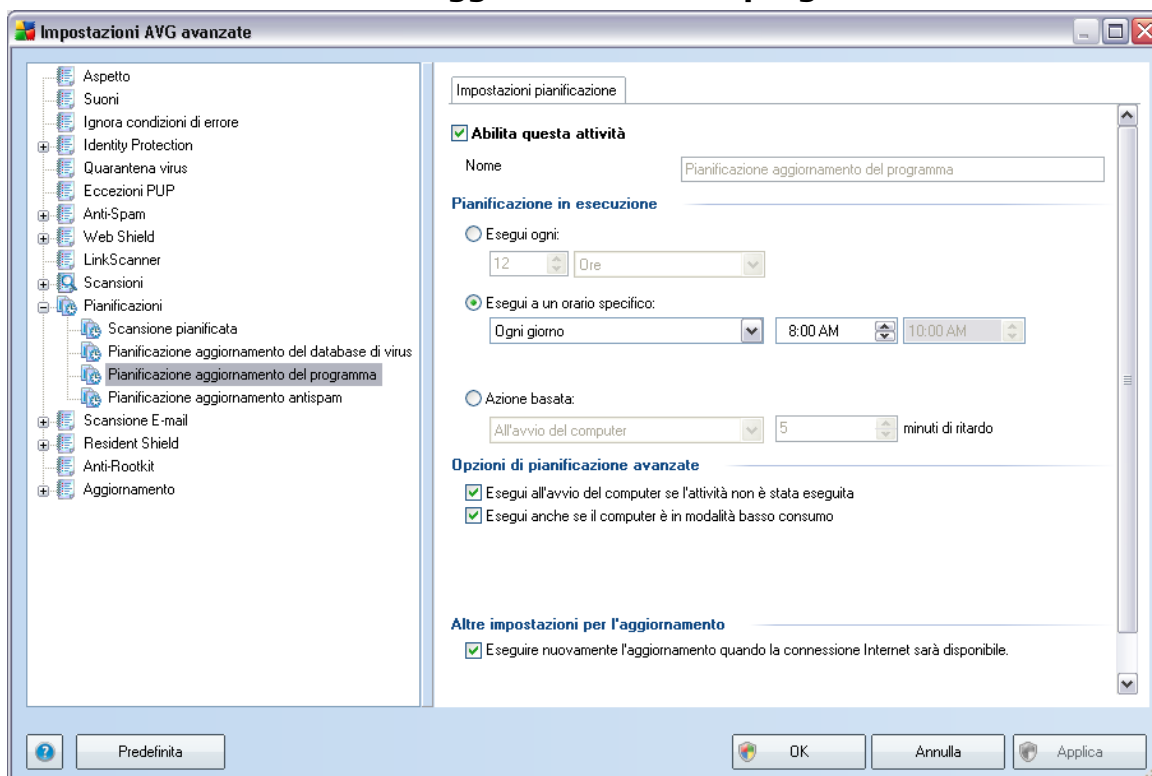
Questa sezione consente di definire le circostanze in cui deve o non deve essere avviato l'aggiornamento del database dei virus se il computer si trova in modalità basso consumo oppure se è completamente spento.

Altre impostazioni per l'aggiornamento

Infine, selezionare l'opzione ***Eeguire nuovamente l'aggiornamento quando la connessione Internet sarà disponibile*** per assicurarsi che, se la connessione Internet si interrompesse e il processo di aggiornamento non riuscisse, tale processo venga avviato di nuovo subito dopo il ripristino della connessione Internet.

Quando l'aggiornamento pianificato viene avviato in corrispondenza dell'ora specificata, l'utente ne viene informato tramite una finestra a comparsa visualizzata sopra [l'icona di AVG presente nella barra delle applicazioni](#) (a condizione che sia stata mantenuta la configurazione predefinita della finestra di dialogo ***Impostazioni avanzate/Aspetto***).

10.7.3. Pianificazione dell'aggiornamento del programma



Nella scheda **Impostazioni attività** è possibile selezionare/deselezionare la voce **Abilita questa attività** per disattivare temporaneamente l'aggiornamento del programma pianificato e riattivarlo secondo le necessità.

Nel campo di testo **Nome** (*disattivato per tutte le pianificazioni predefinite*) è presente il nome assegnato alla pianificazione in oggetto dal fornitore del programma. Per le pianificazioni aggiunte successivamente (*è possibile aggiungere una nuova pianificazione facendo clic con il pulsante destro del mouse sulla voce **Pianificazione aggiornamento del programma** nella struttura di esplorazione a sinistra*) è possibile specificare un nome personalizzato. In tal caso, il campo di testo sarà attivo per la modifica. Utilizzare sempre nomi brevi, descrittivi e appropriati per le pianificazioni in modo da semplificarne il riconoscimento successivamente.

Pianificazione in esecuzione

Consente di specificare gli intervalli di tempo per l'avvio del nuovo aggiornamento del

programma pianificato. È possibile definire l'ora tramite l'avvio ripetuto dell'aggiornamento dopo un certo periodo di tempo (***Esegui ogni...***) oppure definendo data e ora esatte (***Esegui a un orario specifico...***) o definendo un evento a cui dovrà essere associato l'avvio dell'aggiornamento (***Azione in base all'avvio del computer***).

Opzioni di pianificazione avanzate

Questa sezione consente di definire le circostanze in cui deve o non deve essere avviato l'aggiornamento del programma se il computer si trova in modalità basso consumo oppure se è completamente spento.

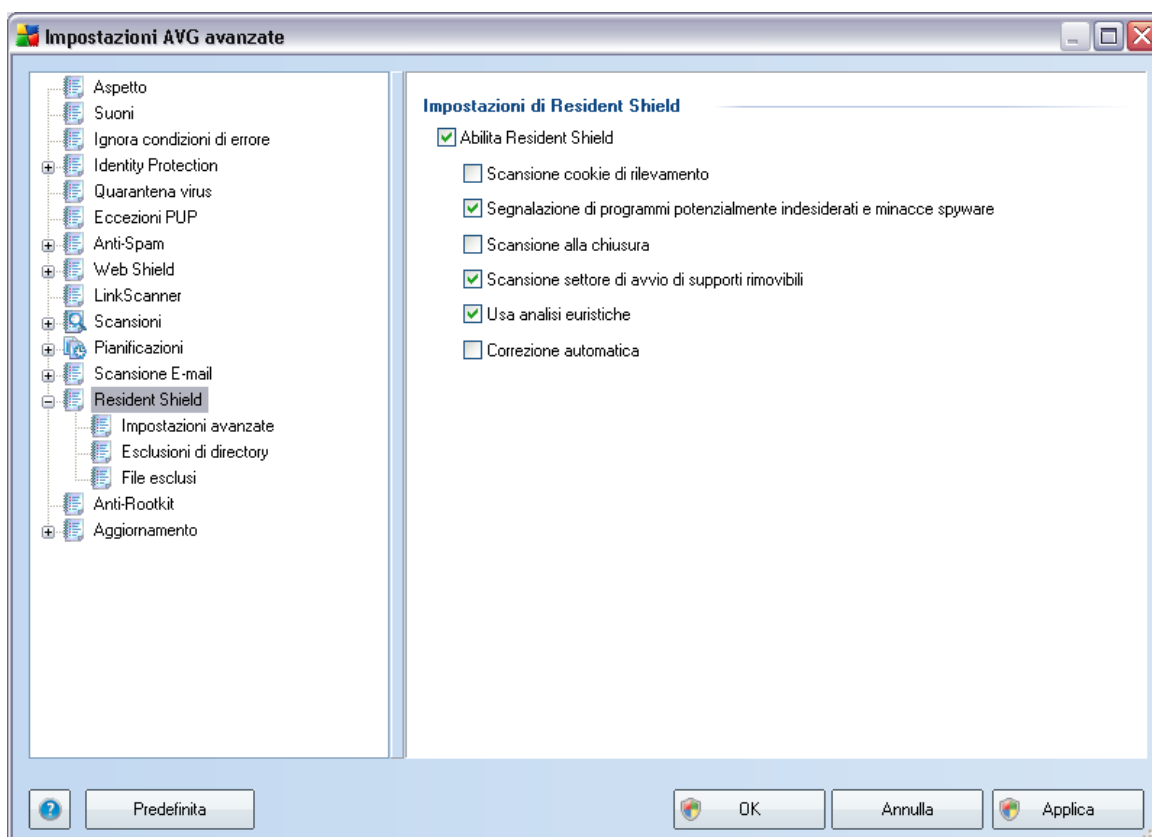
Altre impostazioni per l'aggiornamento

Selezionare l'opzione ***Eseguire nuovamente l'aggiornamento quando la connessione Internet sarà disponibile*** per assicurarsi che, se la connessione Internet si interrompesse e il processo di aggiornamento non riuscisse, tale processo venga avviato di nuovo subito dopo il ripristino della connessione Internet.

Quando l'aggiornamento pianificato viene avviato in corrispondenza dell'ora specificata, l'utente ne viene informato tramite una finestra a comparsa visualizzata sopra [l'icona di AVG presente nella barra delle applicazioni](#) (a condizione che sia stata mantenuta la configurazione predefinita della finestra di dialogo ***Impostazioni avanzate/Aspetto***).

10.8. Resident Shield

Il componente **Resident Shield** fornisce una protezione attiva di file e cartelle da virus, spyware e altro malware.



Nella finestra di dialogo **Impostazioni Resident Shield** è possibile attivare o disattivare completamente la protezione di **Resident Shield** selezionando/ deselegnando la voce **Abilita Resident Shield** (questa opzione è attivata per impostazione predefinita). Inoltre, è possibile selezionare quali funzionalità di **Resident Shield** attivare:

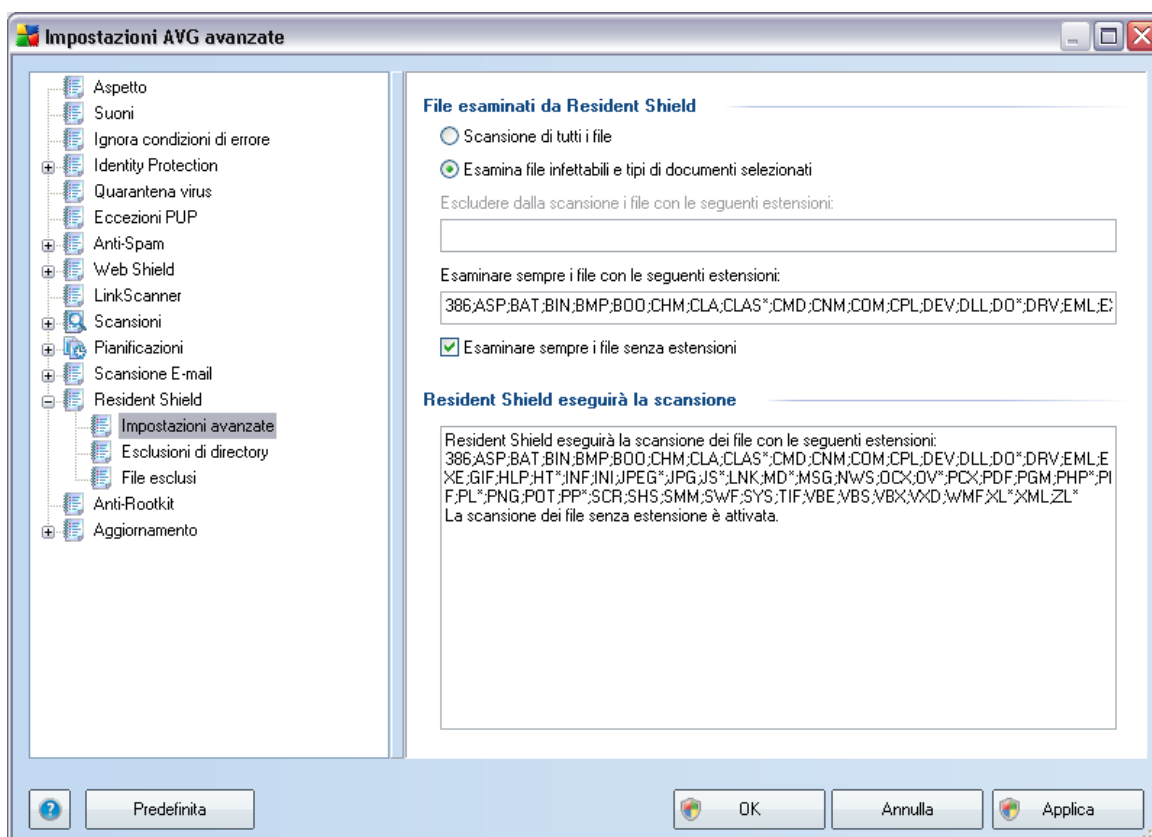
- **Scansione cookie di rilevamento:** questo parametro stabilisce che i cookie devono essere rilevati durante la scansione. (i cookie HTTP sono utilizzati per autenticare, rilevare e mantenere informazioni specifiche sugli utenti, quali le preferenze dei siti e il contenuto dei carrelli elettronici)
- **Segnalazione di programmi potenzialmente indesiderati e minacce**

spyware: (attivata per impostazione predefinita) consente di eseguire la scansione dei [programmi potenzialmente indesiderati](#) (applicazioni eseguibili che possono funzionare come vari tipi di spyware o adware)

- **Scansione alla chiusura:** la scansione alla chiusura assicura che AVG esegua la scansione di oggetti attivi (ad esempio applicazioni, documenti e così via) quando vengono aperti e anche quando vengono chiusi; questa funzionalità consente di proteggere il computer da alcuni tipi di virus sofisticati
- **Scansione settore di avvio di supporti rimovibili:** (attivata per impostazione predefinita)
- **Usa analisi euristiche-** (attivata per impostazione predefinita) l'[analisi euristica](#) verrà utilizzata per il rilevamento (emulazione dinamica delle istruzioni dell'oggetto sottoposto a scansione in un ambiente informatico virtuale)
- **Correzione automatica:** le infezioni rilevate verranno corrette automaticamente se è disponibile una soluzione

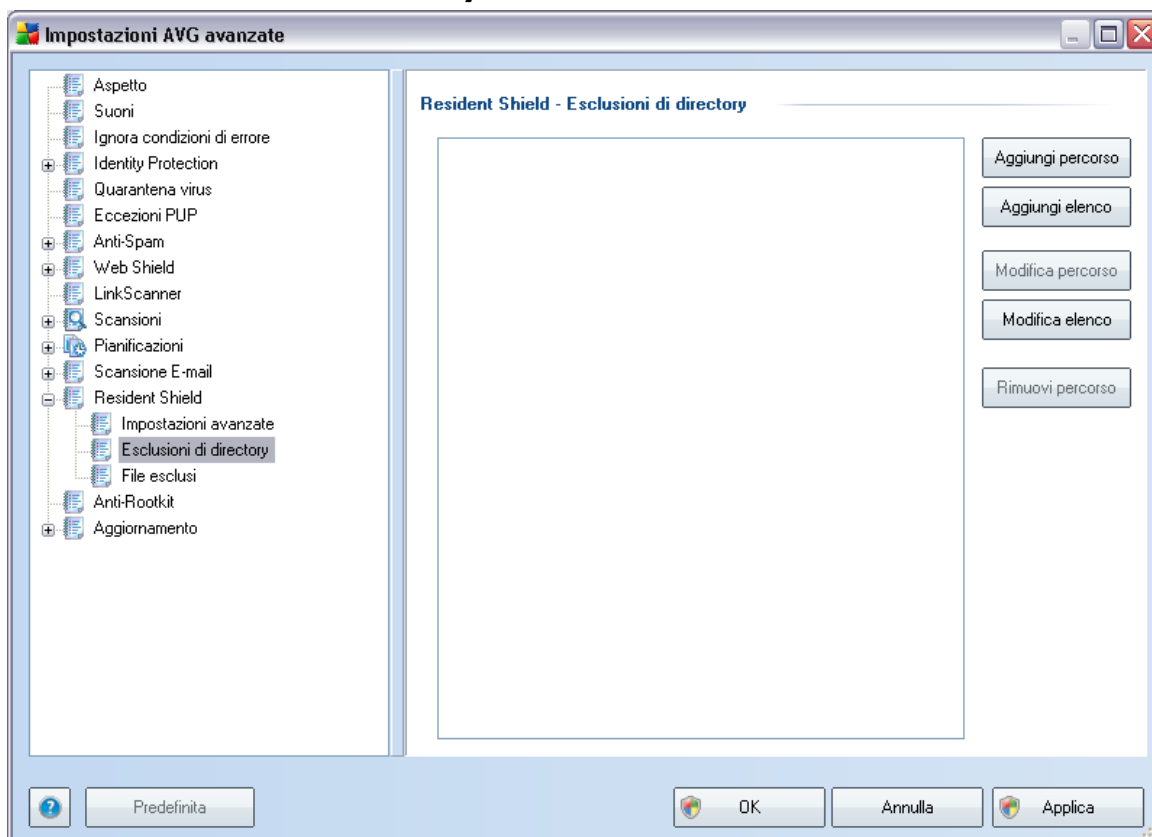
10.8.1. Impostazioni avanzate

Nella finestra di dialogo **File esaminati da Resident Shield** è possibile configurare i file che verranno sottoposti a scansione (*in base a estensioni specifiche*):



Stabilire se si desidera eseguire la scansione di tutti i file o solo dei file infettabili. In questo caso, è possibile specificare anche un elenco di estensioni definendo i file da escludere dalla scansione e un elenco di estensioni di file che devono essere sottoposti a scansione in qualsiasi circostanza.

10.8.2. Esclusioni di directory



La finestra di dialogo **Esclusioni da Resident Shield** offre la possibilità di definire le cartelle che devono essere escluse dalla scansione di **Resident Shield**.

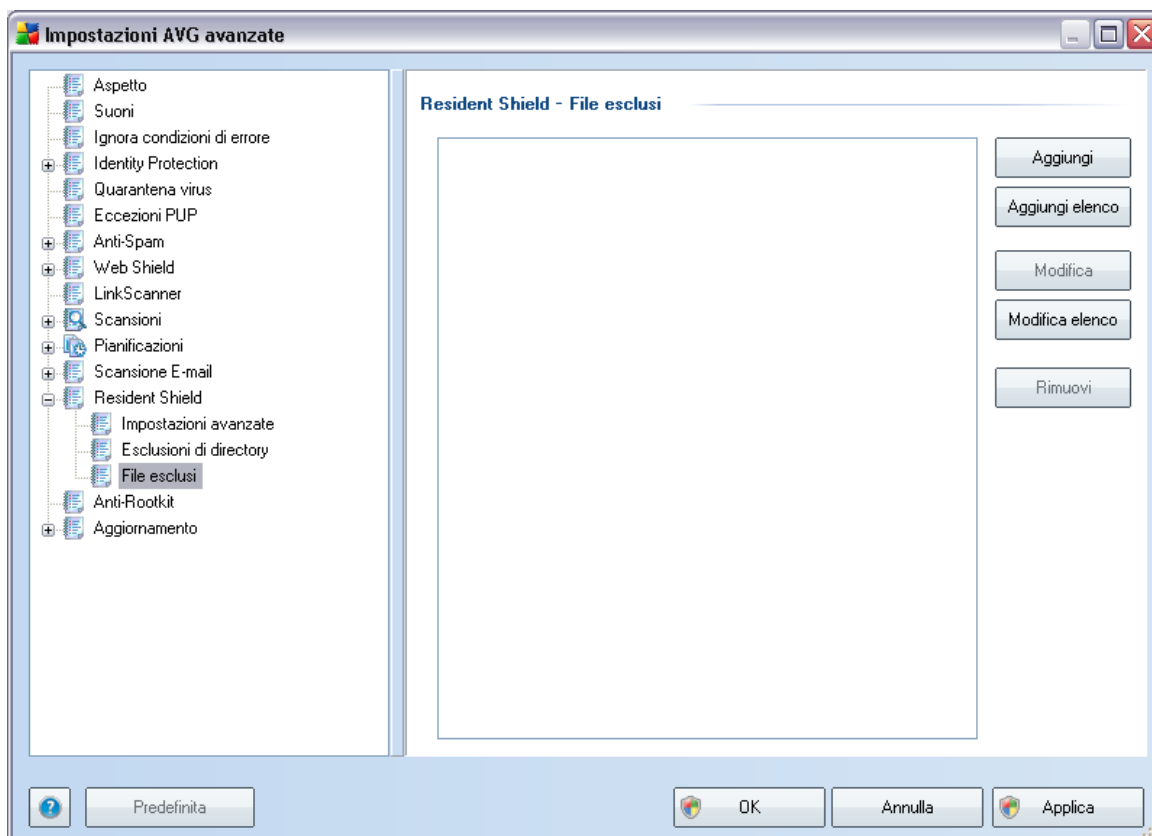
Se non è essenziale, si consiglia di non escludere alcuna directory.

La finestra di dialogo fornisce i seguenti pulsanti di controllo:

- **Aggiungi percorso** : consente di specificare le directory da escludere dalla scansione selezionandole una alla volta dalla struttura di esplorazione del disco locale
- **Aggiungi elenco** : consente di immettere un elenco intero di directory da escludere dalla scansione di **Resident Shield**
- **Modifica percorso** : consente di modificare il percorso specificato di una cartella selezionata

- **Modifica elenco** : consente di modificare l'elenco delle cartelle
- **Rimuovi percorso** : consente di eliminare dall'elenco il percorso di una cartella selezionata

10.8.3. File esclusi



La finestra di dialogo **Resident Shield - File esclusi** è simile alla finestra **Resident Shield - Esclusioni di directory** descritta in precedenza, ma invece delle cartelle è ora possibile definire file specifici da escludere dalla scansione **Resident Shield**.

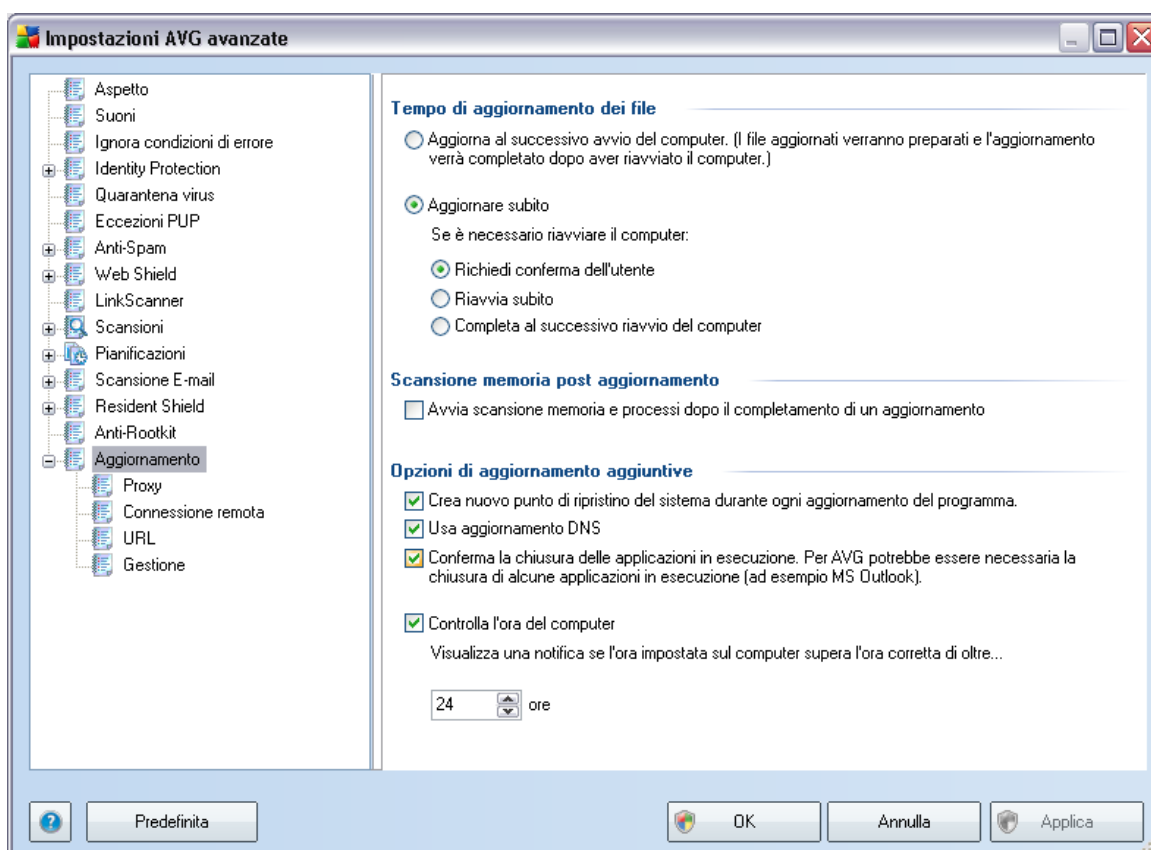
Se non è essenziale, si consiglia di non escludere alcun file.

La finestra di dialogo fornisce i seguenti pulsanti di controllo:

- **Aggiungi**: consente di specificare le directory da escludere dalla scansione selezionandole una alla volta dalla struttura di esplorazione del disco locale

- **Aggiungi elenco:** consente di immettere un elenco intero di directory da escludere dalla scansione di **Resident Shield**
- **Modifica:** consente di modificare il percorso specificato di una cartella selezionata
- **Modifica elenco:** consente di modificare l'elenco delle cartelle
- **Rimuovi:** consente di eliminare dall'elenco il percorso di una cartella selezionata

10.9. Aggiornamento



L'elemento di esplorazione **Aggiorna** consente di aprire una finestra di dialogo in cui è possibile specificare i parametri generali in relazione all'[aggiornamento di AVG](#):

Quando eseguire l'aggiornamento dei file

In questa sezione è possibile selezionare tra due opzioni alternative: l'[aggiornamento](#) può essere pianificato per il riavvio successivo del PC oppure è possibile avviare l'[aggiornamento](#) immediatamente. Per impostazione predefinita, è selezionata l'opzione per l'aggiornamento immediato per consentire ad AVG di garantire il livello massimo di protezione. Si consiglia la pianificazione di un aggiornamento da eseguire al riavvio successivo del PC solo se si è sicuri che il computer viene riavviato regolarmente, almeno una volta al giorno.

Se si decide di mantenere la configurazione predefinita e di avviare immediatamente il processo di installazione, è possibile specificare le circostanze in cui deve essere eseguito un possibile riavvio.

- **Richiedi conferma dell'utente:** verrà richiesto di approvare un riavvio del PC necessario per finalizzare il processo di installazione di [***](#)
- **Riavvia subito:** il computer verrà riavviato immediatamente in maniera automatica dopo la finalizzazione del [processo di aggiornamento](#) senza richiesta di conferma dell'utente
- **Completa al successivo riavvio del computer:** la finalizzazione del [processo di aggiornamento](#) verrà posticipata al riavvio successivo del computer. È bene ricordarsi che questa opzione è consigliata solo se si è sicuri che il computer viene riavviato regolarmente, almeno una volta al giorno

Scansione memoria post aggiornamento

Selezionare questa casella di controllo per specificare che si desidera avviare una nuova scansione della memoria al termine di ciascun aggiornamento. L'ultimo aggiornamento scaricato potrebbe contenere nuove definizioni dei virus e queste potrebbero applicarsi immediatamente alla scansione.

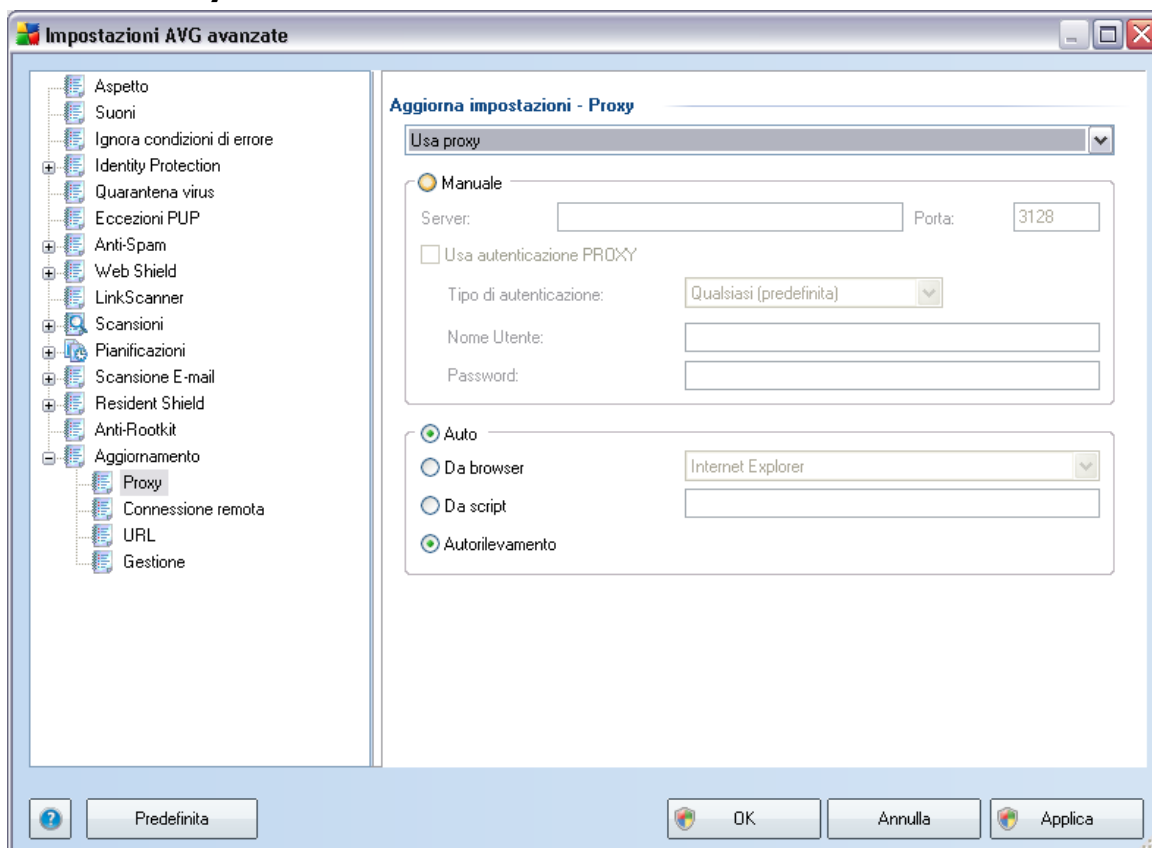
Opzioni di aggiornamento aggiuntive

- **Crea nuovo punto di ripristino del sistema dopo ogni aggiornamento del programma:** prima dell'avvio di ciascun aggiornamento del programma AVG viene creato un punto di ripristino del sistema. Se il processo di aggiornamento non ha esito positivo e il sistema operativo si blocca, è possibile ripristinare il sistema operativo nella configurazione originale da questo punto. Questa opzione è accessibile tramite Start / Tutti i programmi / Accessori / Utilità di

sistema / Ripristino configurazione di sistema, tuttavia le eventuali modifiche sono consigliate ai soli utenti esperti. Mantenere selezionata questa casella di controllo se si desidera utilizzare questa funzionalità.

- **Usa aggiornamento DNS:** selezionare questa casella di controllo per confermare che si desidera utilizzare il metodo di rilevamento dei file di aggiornamento che elimina le quantità di dati trasferite tra il server di aggiornamento e il client AVG;
- **Conferma la chiusura delle applicazioni in esecuzione** (*attiva per impostazione predefinita*) garantirà che nessuna applicazione in esecuzione venga chiusa senza autorizzazione, nel caso fosse necessario per la finalizzazione del processo di aggiornamento;
- **Controlla l'ora del computer:** selezionare questa opzione per ricevere una notifica nel caso in cui l'ora del computer differisca dall'ora esatta di un valore superiore al numero di ore specificato.

10.9.1. Proxy



Il server proxy è un server autonomo o un servizio in esecuzione su un PC che garantisce una connessione più sicura a Internet. Secondo le regole di rete specificate è possibile accedere a Internet direttamente o tramite il server proxy. Sono anche consentite entrambe le possibilità contemporaneamente. Quindi, nella prima voce della finestra di dialogo **Impostazioni aggiornamento - Proxy** è necessario selezionare l'opzione desiderata dal menu della casella combinata:

- **Utilizza proxy**
- **Non usare server proxy**
- **Tenta la connessione utilizzando il proxy e, se non riesce, esegui la connessione direttamente** - impostazioni predefinite

Se si seleziona un'opzione utilizzando un server proxy, sarà necessario specificare ulteriori dati. Le impostazioni del server possono essere configurate manualmente o

automaticamente.

Configurazione manuale

Se si seleziona la configurazione manuale (selezionare l'opzione **Manuale** per attivare la sezione della finestra di dialogo corrispondente) è necessario specificare le seguenti voci:

- **Server:** specifica l'indirizzo IP o il nome del server
- **Porta:** specifica il numero della porta che consente l'accesso a Internet (*per impostazione predefinita, il numero è impostato su 3128 ma può essere modificato – se non si è sicuri, contattare l'amministratore di rete*)

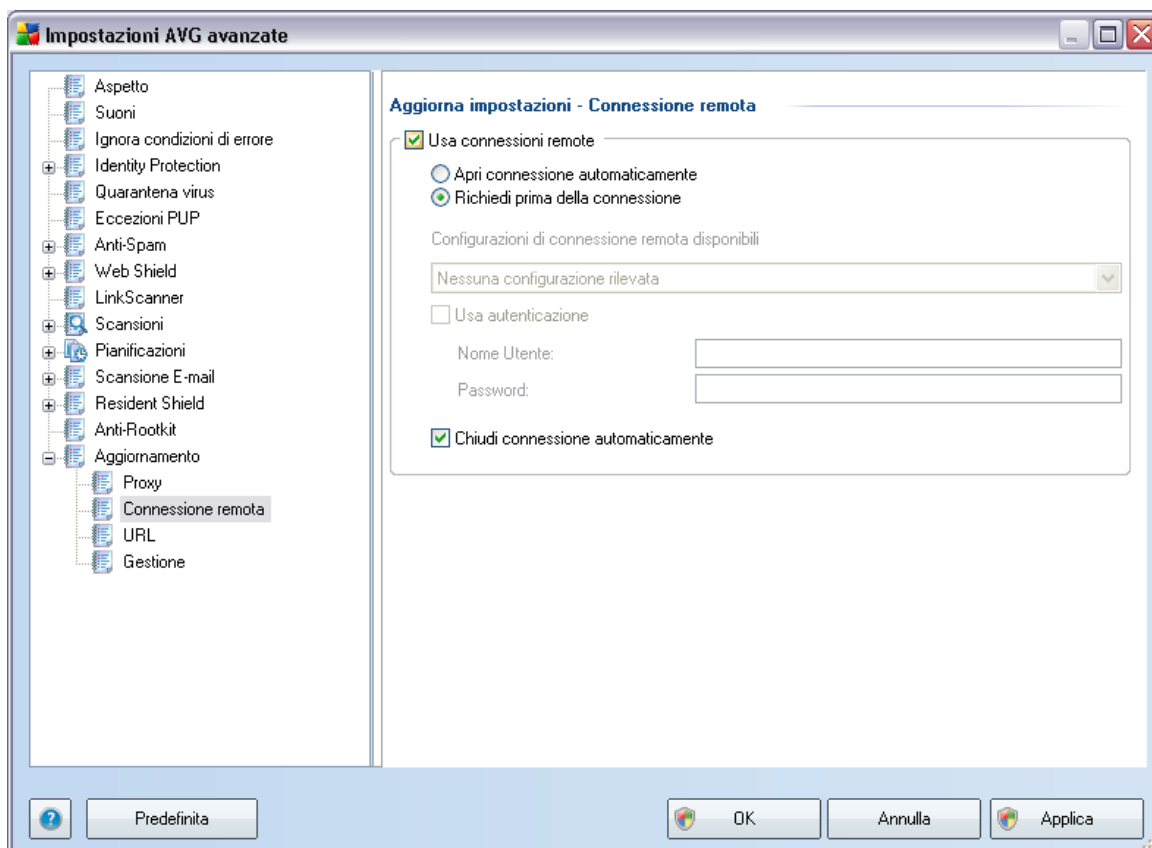
È anche possibile che sul server proxy siano state configurate regole specifiche per ciascun utente. Se il server proxy è impostato in questo modo, selezionare l'opzione **Usa autenticazione PROXY** per verificare che nome utente e password siano validi per la connessione a Internet tramite il server proxy.

Configurazione automatica

Se si seleziona la configurazione automatica (selezionare l'opzione **Auto** per attivare la sezione della finestra di dialogo corrispondente) quindi selezionare l'origine della configurazione proxy:

- **Da browser:** la configurazione verrà letta dal browser Internet predefinito
- **Da script:** la configurazione verrà letta da uno script scaricato con la funzione di restituzione dell'indirizzo proxy
- **Autorilevamento:** la configurazione verrà rilevata automaticamente direttamente dal server proxy

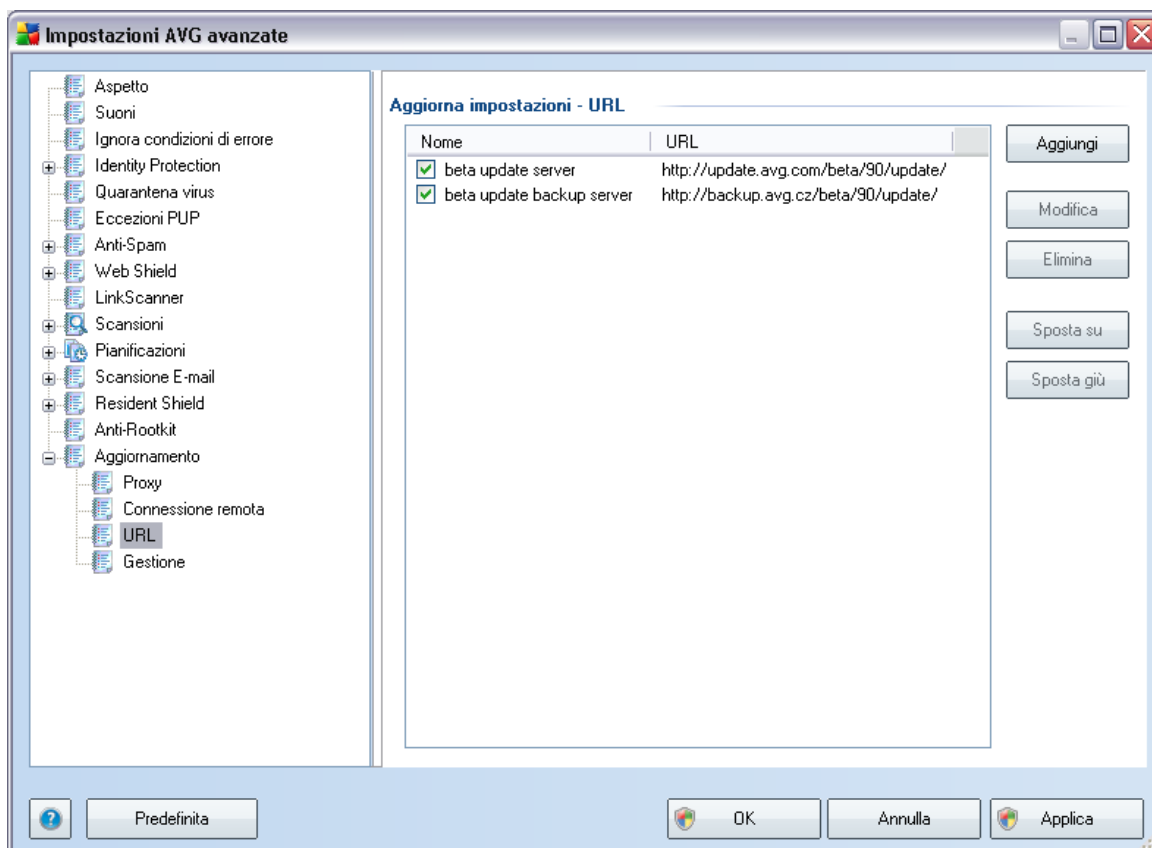
10.9.2. Connessione remota



Tutti i parametri definiti facoltativamente nella finestra di dialogo **Aggiornamento impostazioni - Connessione remota** fanno riferimento alla connessione remota a Internet. I campi della finestra di dialogo rimangono inattivi fino a quando non viene selezionata l'opzione **Usa connessioni remote** che consente l'attivazione dei campi.

Specificare se si desidera connettersi automaticamente a Internet (**Apri connessione automaticamente**) o confermare la connessione manualmente ogni volta (**Richiedi prima della connessione**). Per la connessione automatica è necessario scegliere se la connessione deve essere chiusa al termine dell'aggiornamento (**Chiudi connessione automaticamente**).

10.9.3. URL



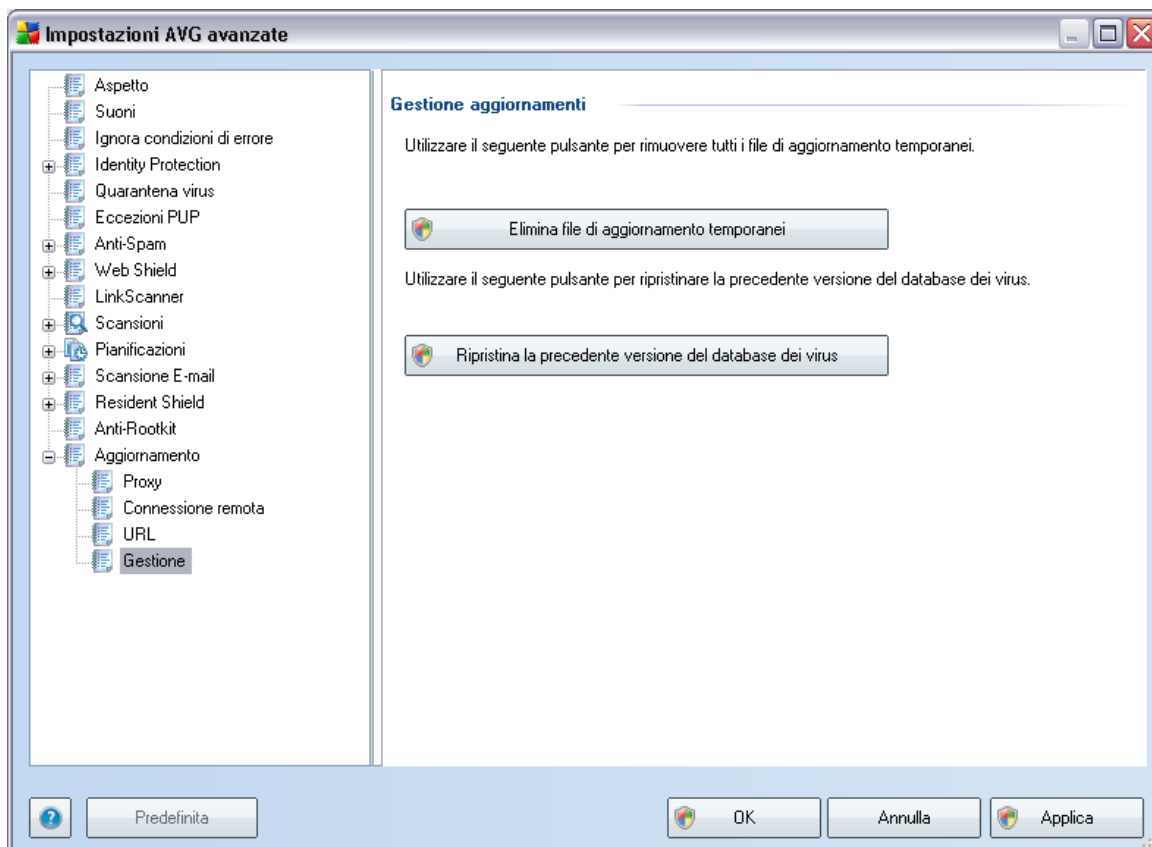
Nella finestra di dialogo **URL** è contenuto un elenco di indirizzi Internet da cui è possibile scaricare i file di aggiornamento. È possibile modificare l'elenco e i suoi elementi utilizzando i seguenti pulsanti di controllo:

- **Aggiungi** : consente di aprire una finestra di dialogo in cui è possibile specificare un nuovo URL da aggiungere all'elenco
- **Modifica** : consente di aprire una finestra di dialogo in cui è possibile modificare i parametri dell'URL selezionato
- **Elimina** : consente di eliminare l'URL selezionato dall'elenco
- **Sposta Su** : consente di spostare l'URL selezionato di una posizione verso l'alto nell'elenco
- **Sposta Giù** : consente di spostare l'URL selezionato di una posizione verso il

basso nell'elenco

10.9.4. Gestione

La finestra di dialogo **Gestione** offre due opzioni accessibili tramite due pulsanti:

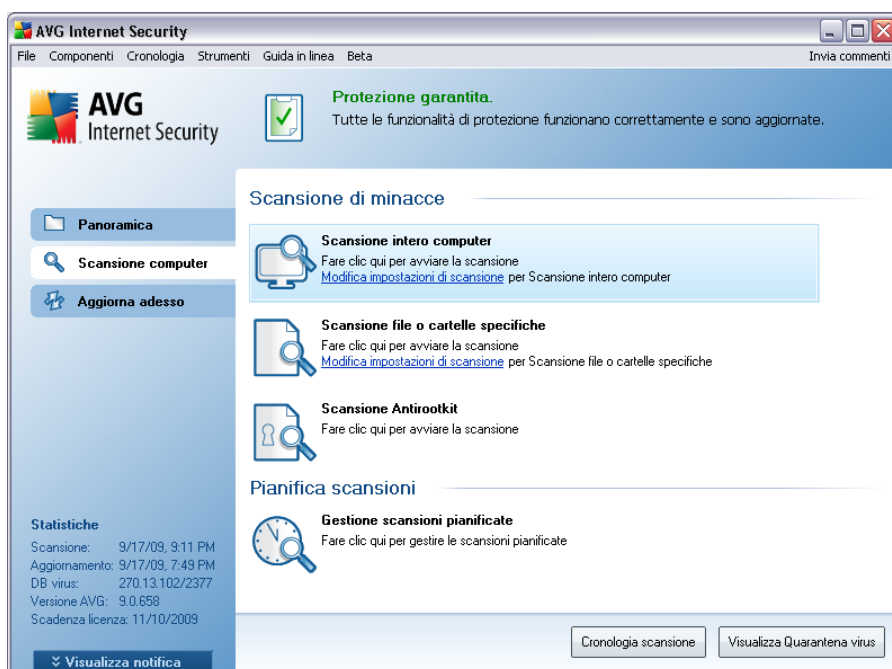


- **Elimina file di aggiornamento temporanei:** selezionare questo pulsante per eliminare tutti i file di aggiornamento ridondanti dal disco rigido (*per impostazione predefinita, questi file restano memorizzati per 30 giorni*)
- **Ripristina la precedente versione del database dei virus:** selezionare questo pulsante per eliminare l'ultima versione del database dei virus dal disco rigido e tornare alla precedente versione salvata (*la nuova versione del database dei virus verrà inserita nel successivo aggiornamento*)

11. Scansione AVG

La scansione è una parte fondamentale del funzionamento di **AVG 9.0 File Server**. È possibile eseguire verifiche su richiesta o [pianificarle affinché vengano eseguite su base giornaliera](#) in un orario specifico.

11.1. Interfaccia di scansione



L'interfaccia di scansione di AVG è accessibile tramite il collegamento rapido **Scansione computer*****. Fare clic sul collegamento per accedere alla finestra di dialogo **Scansione di minacce**. Nella finestra di dialogo è contenuto quanto segue:

- panoramica delle [scansioni predefinite](#): sono disponibili tre tipi di scansione definiti dal fornitore del software che possono essere utilizzati immediatamente su richiesta oppure pianificati:
 - **Scansione intero computer**
 - **Scansione file o cartelle specifiche**
 - **Scansione Antirootkit**
- [sezione della pianificazione delle scansioni](#), dove si possono definire nuovi

controlli e creare nuove pianificazioni in base alle esigenze.

Pulsanti di controllo

I pulsanti di controllo disponibili nell'interfaccia di controllo sono i seguenti:

- **Cronologia scansione** : consente di visualizzare la finestra di dialogo [Panoramica risultati di scansione](#) insieme alla cronologia completa della scansione
- **Visualizza Quarantena virus**: consente di aprire una nuova finestra con [Quarantena virus](#), lo spazio in cui le infezioni rilevate vengono messe in quarantena

11.2. Scansioni predefinite

Una delle principali funzionalità di **AVG 9.0 File Server** è la scansione su richiesta. I controlli su richiesta sono progettati per eseguire la scansione di varie parti del computer quando si sospetta una possibile infezione da virus. Comunque, si consiglia di eseguire regolarmente tali verifiche anche se non si ritiene che siano presenti virus nel computer.

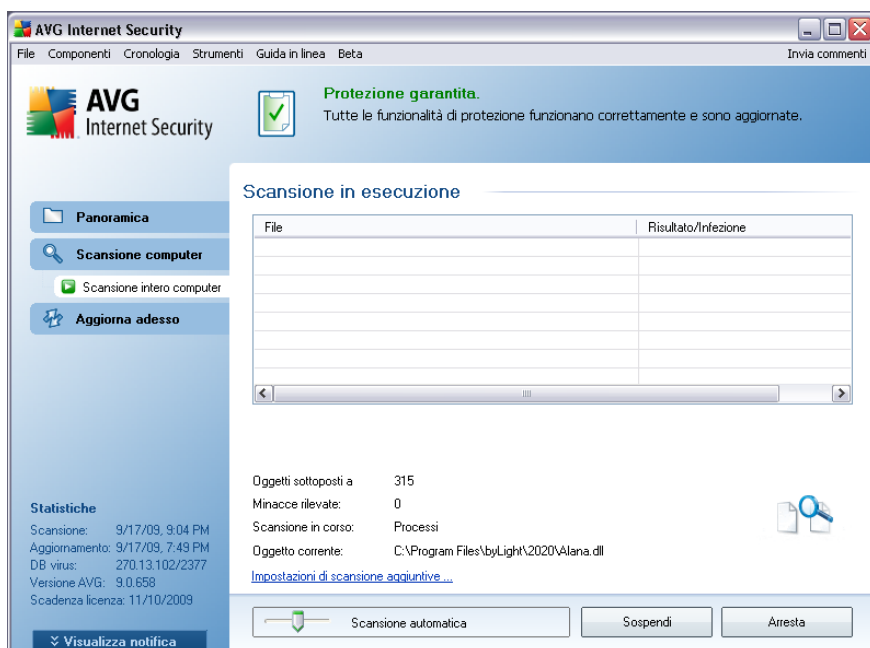
In **AVG 9.0 File Server** sono disponibili i seguenti tipi di scansione predefiniti dal fornitore del software:

11.2.1. Scansione intero computer

Scansione intero computer : consente di eseguire le scansioni dell'intero computer per il rilevamento di possibili infezioni e/o di programmi potenzialmente indesiderati. Questo controllo eseguirà la scansione di tutti i dischi rigidi del computer, rileverà e correggerà i virus trovati oppure rimuoverà l'infezione rilevata in [Quarantena virus](#). È necessario pianificare la scansione dell'intero computer in una workstation almeno una volta la settimana.

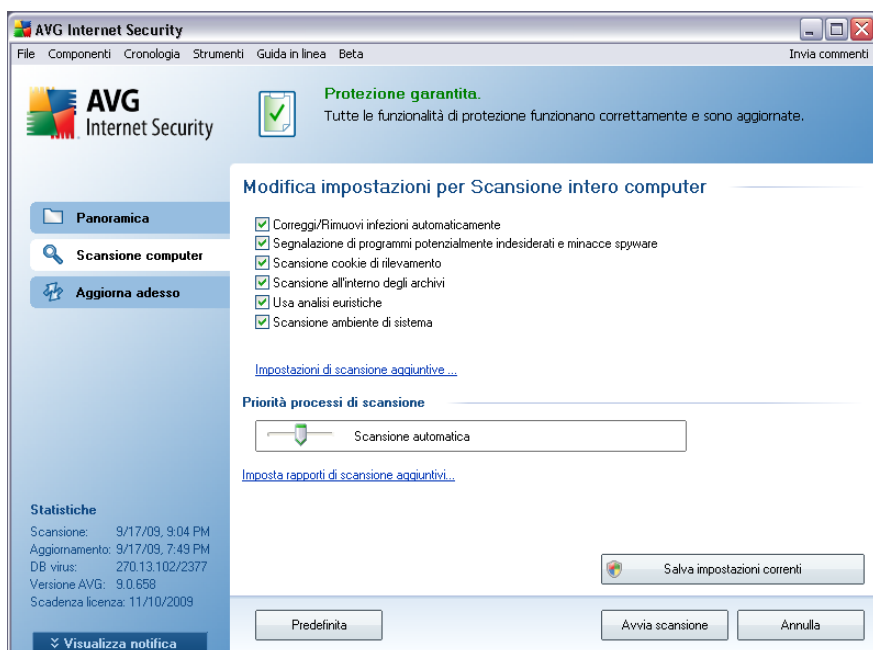
Avvio della scansione

È possibile avviare **Scansione intero computer** direttamente dall'[interfaccia di scansione](#) facendo clic sull'icona di scansione. Non è necessario configurare ulteriori impostazioni specifiche per questo tipo di scansione, la scansione verrà avviata immediatamente nella finestra di dialogo **Scansione in esecuzione** (*vedere la schermata*). La scansione può essere temporaneamente interrotta (**Sospendi**) oppure annullata (**Arresta**) se necessario.

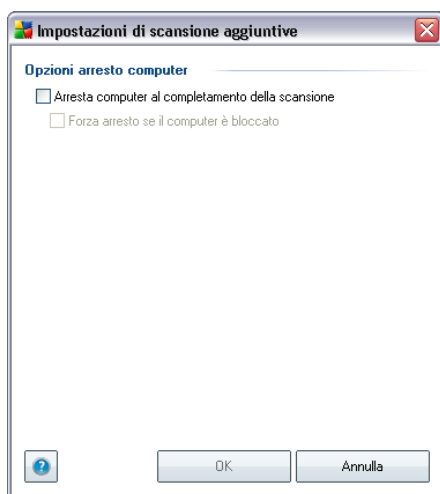


Modifica della configurazione della scansione

È possibile modificare le impostazioni predefinite di **Scansione intero computer**. Premere il collegamento **Modifica impostazioni di scansione** per accedere alla finestra di dialogo **Modifica impostazioni di scansione per Scansione intero computer**. **Si consiglia di mantenere le impostazioni predefinite e di modificarle solo se esiste un reale motivo per farlo.**



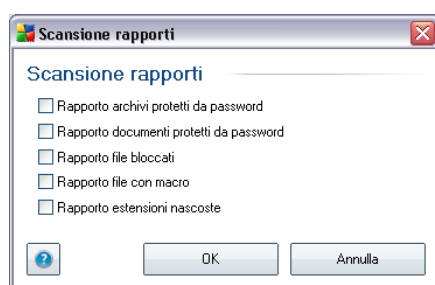
- **Parametri scansione:** dall'elenco dei parametri di scansione è possibile attivare/disattivare parametri specifici in base alle esigenze. Per impostazione predefinita, la maggior parte dei parametri sono attivati e verranno utilizzati automaticamente durante la scansione.
- **Impostazioni di scansione aggiuntive:** il collegamento consente di aprire una nuova finestra di dialogo **Impostazioni di scansione aggiuntive** in cui è possibile specificare i seguenti parametri:



- **Opzioni arresto computer:** consente di decidere se il computer deve essere arrestato automaticamente al termine del processo di scansione. Dopo aver confermato questa opzione (**Arresta computer al completamento della scansione**), viene attivata una nuova opzione che consente l'arresto del computer anche se questo è correntemente bloccato (**Forza arresto se il computer è bloccato**).
- **Definire i tipi di file per la scansione:** specificare se si desidera sottoporre a scansione:
 - **Tutti i tipi di file** con la possibilità di definire le eccezioni fornendo un elenco di estensioni di file separate da virgola da non sottoporre a scansione oppure
 - **Tipi di file selezionati:** è possibile specificare che si desidera sottoporre a scansione solo i file potenzialmente infettabili (*i file che non possono essere infettati non verranno sottoposti a scansione, ad esempio alcuni file di testo normale o altri file non eseguibili*), inclusi i file multimediali (*file video e audio; se non si seleziona questa casella, il tempo di scansione risulterà ulteriormente ridotto, poiché questi file sono spesso di grandi dimensioni e non facilmente infettabili dai virus.*). Anche in questo caso, è possibile specificare tramite le estensioni quali file devono essere sempre sottoposti a scansione.
 - Facoltativamente, è possibile sottoporre a scansione i file senza estensione tramite **Effettuare la scansione dei file senza estensioni:** questa opzione è attivata per impostazione predefinita e si consiglia di non modificare questa impostazione a meno che non

siano presenti motivi validi per farlo. I file senza estensione sono piuttosto sospetti e devono essere sempre sottoposti a scansione.

- **Priorità processi di scansione:** è possibile utilizzare il dispositivo di scorrimento per modificare la priorità del processo di scansione. Per impostazione predefinita, la priorità è impostata sul livello medio (*Scansione automatica*) per ottimizzare la velocità del processo di scansione e l'utilizzo delle risorse di sistema. In alternativa, è possibile eseguire il processo di scansione più lentamente così da ridurre al minimo il carico delle risorse di sistema (*utile quando è necessario lavorare al computer ma la durata della scansione non influisce*) o più velocemente con requisiti delle risorse di sistema più elevati (*ad esempio quando il computer rimane temporaneamente inattivo*).
- **Imposta rapporti di scansione aggiuntivi:** il collegamento consente di aprire una nuova finestra di dialogo **Rapporti di scansione** in cui è possibile selezionare quali tipi di rilevamenti segnalare:



Avviso: queste impostazioni di scansione sono identiche ai parametri di una nuova scansione definita, come descritto nel capitolo [Scansione AVG / Pianificazione di scansioni/ Scansione da eseguire](#). Se si decide di modificare la configurazione predefinita di **Scansione intero computer**, è possibile salvare le nuove impostazioni come configurazione predefinita da utilizzare per tutte le altre scansioni dell'intero computer.

11.2.2. Scansione file o cartelle specifiche

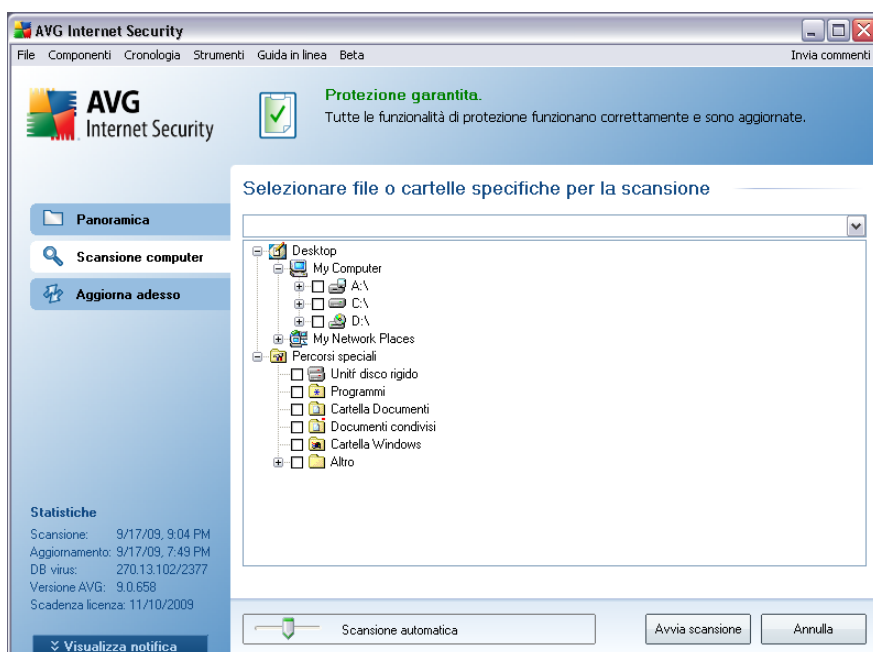
Scansione file o cartelle specifiche: consente di eseguire la scansione delle sole aree del computer selezionate per la scansione (*cartelle, dischi rigidi, dischi floppy, CD selezionati e così via*). L'avanzamento della scansione nel caso di rilevamento di virus e il relativo trattamento sono gli stessi della scansione dell'intero computer: gli eventuali virus rilevati vengono corretti o rimossi in [Quarantena virus](#). La scansione di file o cartelle specifiche può essere utilizzata per impostare controlli personalizzati e la relativa pianificazione in base alle proprie esigenze.

Avvio della scansione

È possibile avviare **Scansione file o cartelle specifiche** direttamente dall'[interfaccia di scansione](#) facendo clic sull'icona di scansione. Viene aperta una nuova finestra di dialogo **Selezionare file o cartelle specifiche per la scansione**. Nella struttura del computer selezionare le cartelle che si desidera sottoporre a scansione. Il percorso di ciascuna cartella selezionata verrà generato automaticamente e visualizzato nella casella di testo nella parte superiore della finestra di dialogo.

È possibile sottoporre a scansione una specifica cartella escludendo tutte le sottocartelle relative; a questo scopo scrivere un segno meno "-" davanti al percorso generato automaticamente (*vedere la schermata*). Per escludere l'intera cartella dalla scansione, utilizzare il parametro "!".

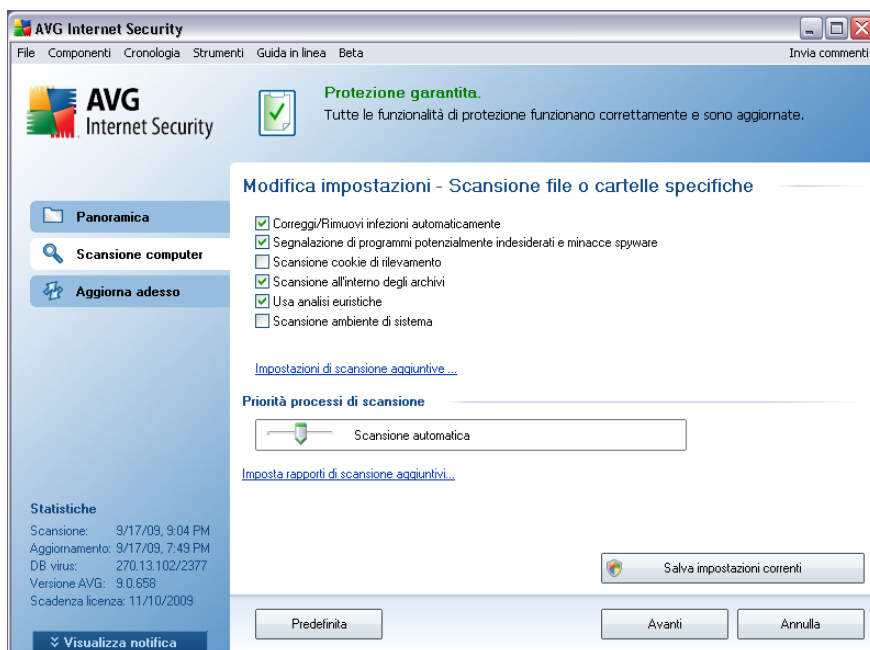
Infine, per avviare la scansione, premere il pulsante **Avvia scansione**; il processo di scansione è praticamente identico a quello della [scansione dell'intero computer](#).



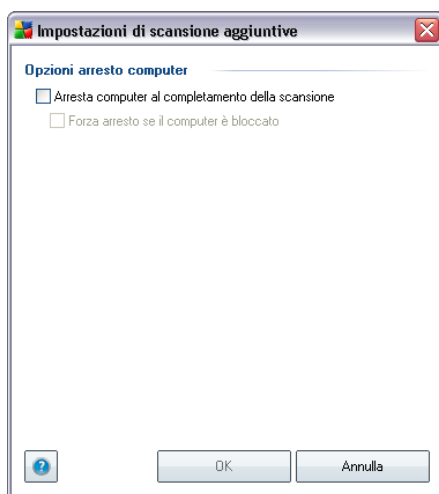
Modifica della configurazione della scansione

È possibile modificare le impostazioni predefinite di **Scansione file o cartelle specifiche**. Premere il collegamento **Modifica impostazioni di scansione** per

accedere alla finestra di dialogo **Modifica impostazioni di scansione per Scansione file o cartelle specifiche** . **Si consiglia di mantenere le impostazioni predefinite e di modificarle solo se esiste un reale motivo per farlo.**



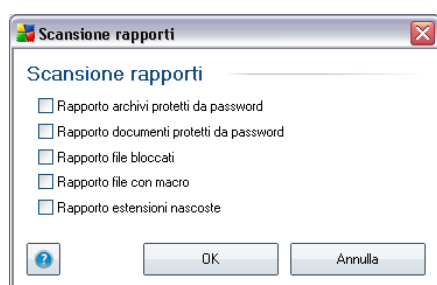
- **Parametri scansione:** nell'elenco dei parametri di scansione è possibile attivare o disattivare parametri specifici in base alle esigenze (*per una descrizione dettagliata di queste impostazioni, consultare il capitolo [Impostazioni AVG avanzate / Scansioni / Scansione file o cartelle specifiche](#)*).
- **Impostazioni di scansione aggiuntive:** il collegamento consente di aprire una nuova finestra di dialogo Impostazioni di scansione aggiuntive in cui è possibile specificare i seguenti parametri:



- **Opzioni arresto computer:** consente di decidere se il computer deve essere arrestato automaticamente al termine del processo di scansione. Dopo aver confermato questa opzione (**Arresta computer al completamento della scansione**), viene attivata una nuova opzione che consente l'arresto del computer anche se questo è correntemente bloccato (**Forza arresto se il computer è bloccato**).
- **Definire i tipi di file per la scansione:** specificare se si desidera sottoporre a scansione:
 - **Tutti i tipi di file** con la possibilità di definire le eccezioni fornendo un elenco di estensioni di file separate da virgola da non sottoporre a scansione oppure
 - **Tipi di file selezionati:** è possibile specificare che si desidera sottoporre a scansione solo i file potenzialmente infettabili (*i file che non possono essere infettati non verranno sottoposti a scansione, ad esempio alcuni file di testo normale o altri file non eseguibili*), inclusi i file multimediali (*file video e audio; se non si seleziona questa casella, il tempo di scansione risulterà ulteriormente ridotto, poiché questi file sono spesso di grandi dimensioni e non facilmente infettabili dai virus.*). Anche in questo caso, è possibile specificare tramite le estensioni quali file devono essere sempre sottoposti a scansione.
 - Facoltativamente, è possibile sottoporre a scansione i file senza estensione tramite **Effettuare la scansione dei file senza estensioni**: questa opzione è attivata per impostazione predefinita e si consiglia di non modificare questa impostazione a meno che non

siano presenti motivi validi per farlo. I file senza estensione sono piuttosto sospetti e devono essere sempre sottoposti a scansione.

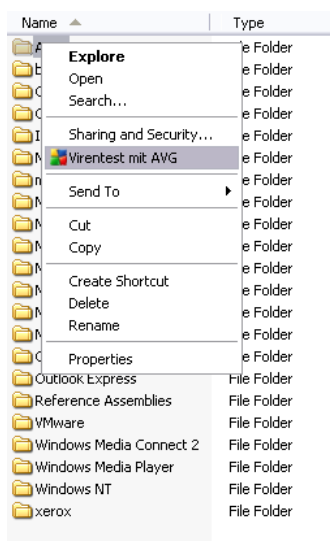
- **Priorità processi di scansione:** è possibile utilizzare il dispositivo di scorrimento per modificare la priorità del processo di scansione. Per impostazione predefinita, la priorità è impostata sul livello medio (*Scansione automatica*) per ottimizzare la velocità del processo di scansione e l'utilizzo delle risorse di sistema. In alternativa, è possibile eseguire il processo di scansione più lentamente così da ridurre al minimo il carico delle risorse di sistema (*utile quando è necessario lavorare al computer ma la durata della scansione non influisce*) o più velocemente con requisiti delle risorse di sistema più elevati (*ad esempio quando il computer rimane temporaneamente inattivo*).
- **Imposta rapporti di scansione aggiuntivi:** il collegamento consente di aprire una nuova finestra di dialogo **Rapporti di scansione** in cui è possibile selezionare quali tipi di rilevamenti segnalare:



Avviso: queste impostazioni di scansione sono identiche ai parametri di una nuova scansione definita, come descritto nel capitolo [Scansione AVG / Pianificazione di scansioni/ Scansione da eseguire](#). Se si decide di modificare la configurazione predefinita di **Scansione file o cartelle specifiche** è possibile salvare la nuova impostazione come configurazione predefinita da utilizzare per tutte le altre scansioni di file o cartelle specifiche. Inoltre, questa configurazione verrà utilizzata come modello per tutte le nuove scansioni pianificate ([tutte le scansioni personalizzate si basano sulla configurazione corrente di Scansione file o cartelle specifiche](#)).

11.3. Scansione in Esplora risorse

Oltre alle scansioni predefinite avviate per l'intero computer o per le aree selezionate, **AVG 9.0 File Server** offre l'opzione di una scansione rapida di un oggetto specifico direttamente nell'ambiente Esplora risorse. Se si desidera aprire un file sconosciuto e non si è sicuri del contenuto, è possibile decidere di eseguire un controllo su richiesta. Procedere come segue:



- In Esplora risorse evidenziare il file o la cartella che si desidera verificare
- Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'oggetto per aprire il menu di scelta rapida
- Selezionare l'opzione **Scansione con AVG** per eseguire la scansione con AVG

11.4. Scansione riga di comando

In **AVG 9.0 File Server** è disponibile un'opzione che consente di eseguire la scansione dalla riga di comando. Ad esempio, è possibile utilizzare questa opzione su server oppure durante la creazione di uno script batch da avviare automaticamente dopo l'avvio del computer. Dalla riga di comando, è possibile avviare la scansione mentre nell'interfaccia grafica di AVG viene fornita la maggior parte dei parametri.

Per avviare la scansione AVG dalla riga di comando, eseguire il seguente comando dalla cartella in cui è stato installato AVG:

- **avgscanx** per sistemi operativi a 32 bit
- **avgscana** per sistemi operativi a 64 bit

Sintassi del comando

La sintassi del comando è la seguente:

- **avgscanx /parametro** ... ad esempio **avgscanx /comp** per la scansione dell'intero computer
- **avgscanx /parametro /parametro** .. nel caso di più parametri, questi dovrebbero essere allineati in una riga e separati da uno spazio e dal carattere della barra (/)
- se per un parametro è necessario fornire un valore specifico (ad esempio, il parametro **/scan** richiede informazioni relative alle aree nel computer delle quali eseguire la scansione ed è necessario fornire il percorso esatto della sezione selezionata), i valori vengono separati da virgole. Ad esempio: **avgscanx /scan=C:\,D:**

Parametri scansione

Per visualizzare una panoramica completa dei parametri disponibili, digitare il rispettivo comando insieme al parametro **/?** o **/HELP** (ad esempio **avgscanx /?**). Nota: l'unico parametro obbligatorio è **/SCAN**, che consente di specificare quali aree del computer devono essere sottoposte a scansione. Per spiegazioni più dettagliate delle opzioni, vedere [panoramica parametri riga di comando](#).

Per eseguire la scansione, premere **Invio**. Durante la scansione è possibile arrestare il processo premendo **Ctrl+C** oppure **Ctrl+Pausa**.

Scansione CMD avviata dall'interfaccia grafica

Quando viene eseguita la modalità provvisoria di Windows, è inoltre possibile avviare la scansione da riga di comando dall'interfaccia utente grafica. La scansione verrà avviata dalla riga di comando. La finestra di dialogo **Compositore riga di comando** consente solo di specificare la maggior parte dei parametri di scansione nella comoda interfaccia grafica.

Poiché questa finestra di dialogo è accessibile solo nella modalità provvisoria di Windows, per ulteriori informazioni consultare il file della Guida aperto direttamente dalla finestra di dialogo.

11.4.1. Parametri scansione CMD

Di seguito viene fornito un elenco di tutti i parametri disponibili per la scansione dalla riga di comando:

- **/SCAN** [Scansione file o cartelle specifiche](#) /SCAN=percorso;

percorso (ad esempio /SCAN=C:\;D:\)

- **/COMP** [Scansione intero computer](#)
- **/HEUR** Usa [analisi euristica](#)
- **/EXCLUDE** Escludi percorso o file dalla scansione
- **/@** File di comando /nome file/
- **/EXT** Esegui scansione su queste estensioni /ad esempio
EXT=EXE,DLL/
- **/NOEXT** Non eseguire scansione su queste estensioni /ad esempio
NOEXT=JPG/
- **/ARC** Esegui scansione su archivi
- **/CLEAN** Pulisci automaticamente
- **/TRASH** Sposta file infetti in [Quarantena virus](#)
- **/QT** Controllo rapido
- **/MACROW** Segnala macro
- **/PWDW** Rapporto sui file protetti da password
- **/IGNLOCKED** Ignora file bloccati
- **/REPORT** Rapporto sul file /nome file/
- **/REPAPPEND** Allega al file rapporto
- **/REPOK** Segnala file non infetti come OK
- **/NOBREAK** Non consentire interruzione CTRL-BREAK
- **/BOOT** Abilita controllo MBR/BOOT
- **/PROC** Scansione dei processi attivi
- **/PUP** Segnala "[Programmi potenzialmente indesiderati](#)"
- **/REG** Scansione Registro di sistema

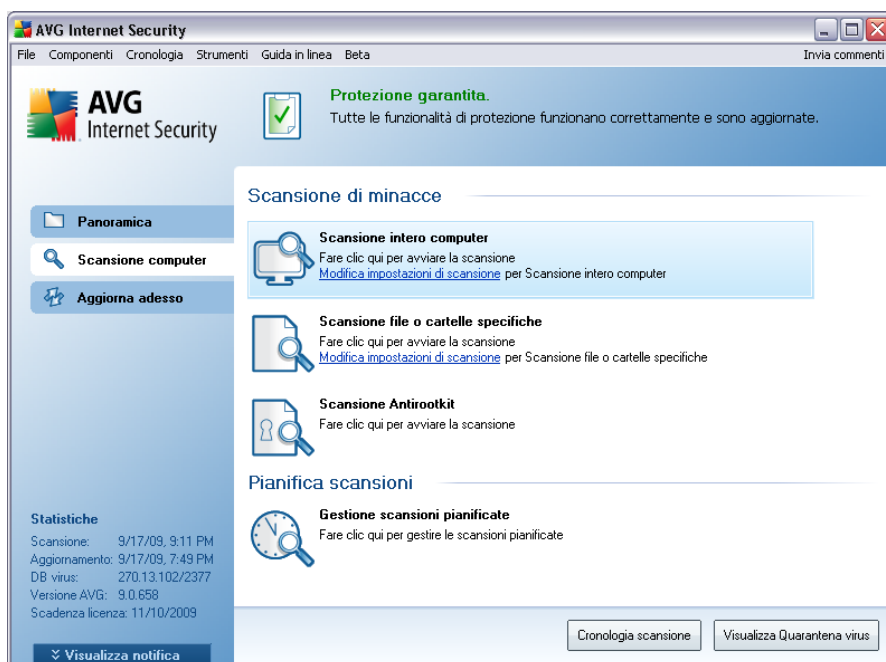
- **/COO** Esegui scansione dei cookie
- **/?** Visualizza la Guida sull'argomento
- **/HELP** Visualizza la Guida sull'argomento
- **/PRIORITY** Imposta priorità scansione /Bassa, Automatica, Elevata/
(vedere [Impostazioni avanzate / Scansioni](#))
- **/SHUTDOWN** Arresta computer al completamento della scansione
- **/FORCESHUTDOWN** Forza arresto del computer al completamento della scansione
- **/ADS** Esegui scansione flussi di dati alternativi (solo NTFS)

11.5. Pianificazione di scansioni

AVG 9.0 File Server consente di eseguire una scansione su richiesta (ad esempio quando si sospetta che un'infezione sia stata trasferita nel computer) oppure in base a una pianificazione. Si consiglia di eseguire le scansioni in base a una pianificazione: in questo modo ci si assicura che il computer rimane protetto da possibili infezioni e non è necessario preoccuparsi dell'avvio della scansione.

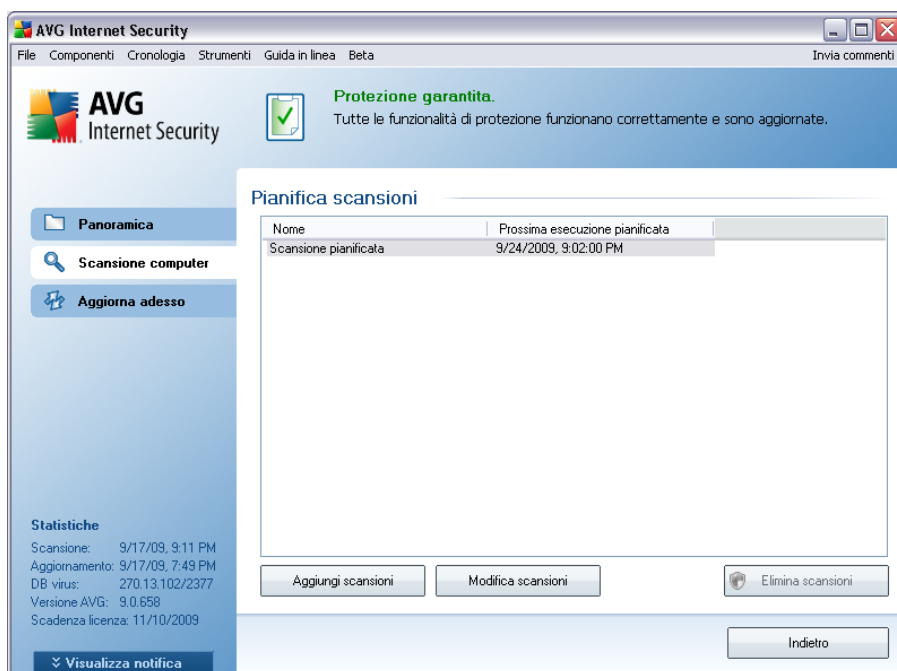
Si consiglia di avviare [Scansione intero computer](#) su base regolare, almeno una volta alla settimana. Tuttavia, se possibile, avviare la scansione dell'intero computer ogni giorno, come impostato nella configurazione predefinita della pianificazione della scansione. Se il computer è sempre acceso, è possibile pianificare le scansioni fuori dagli orari di lavoro. Se il computer rimane a volte spento, è possibile pianificare l'esecuzione delle scansioni [all'avvio del computer, nel caso in cui l'attività non sia stata eseguita](#).

Per creare nuove pianificazioni di scansioni, vedere l'[interfaccia di scansione di AVG](#) e individuare la sezione inferiore denominata **Pianificazione scansioni**:



Pianificazione scansioni

Fare clic sull'icona grafica all'interno della sezione **Pianificazione scansioni** per aprire una nuova finestra di dialogo **Pianificazione scansioni** in cui è disponibile un elenco di tutte le scansioni pianificate al momento:

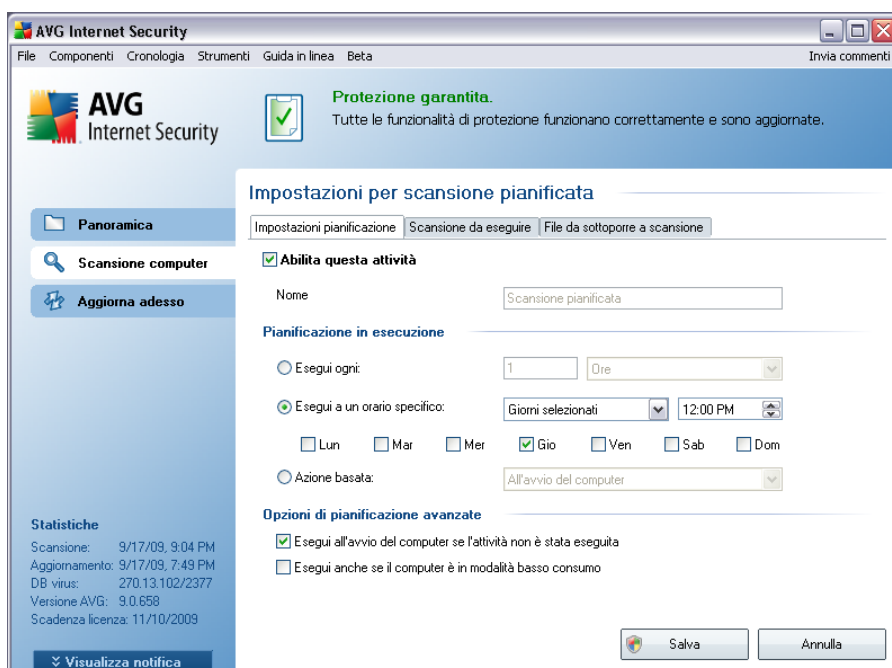


È possibile modificare / aggiungere scansioni utilizzando i seguenti pulsanti di controllo:

- **Aggiungi pianificazione scansione:** il pulsante consente di aprire la finestra di dialogo **Impostazioni per scansione pianificata**, scheda **Impostazioni pianificazione**. In questa finestra di dialogo è possibile specificare i parametri del nuovo controllo definito.
- **Modifica pianificazione scansione:** il pulsante può essere utilizzato solo se è stato selezionato in precedenza un controllo esistente dall'elenco dei controlli pianificati. In tal caso il pulsante è visualizzato come attivo e, premendolo, si passa alla finestra di dialogo **Impostazioni per scansione pianificata**, scheda **Impostazioni pianificazione**. I parametri del controllo selezionato sono già specificati in questa sezione e possono essere modificati.
- **Elimina pianificazione scansione:** questo pulsante è attivo anche se è stato selezionato in precedenza un controllo esistente dall'elenco dei controlli pianificati. È possibile eliminare il controllo dall'elenco premendo il pulsante di controllo. Tuttavia, è possibile rimuovere solo i controlli personali; non è possibile eliminare **Pianificazione scansione intero computer** predefinita all'interno delle impostazioni predefinite.
- **Indietro:** consente di tornare all'[interfaccia di scansione di AVG](#)

11.5.1. Impostazioni pianificazione

Per pianificare un nuovo controllo e il relativo avvio regolare, accedere alla finestra di dialogo **Impostazioni per il controllo pianificato** (fare clic sul pulsante **Aggiungi pianificazione scansione** nella finestra di dialogo **Pianificazione scansioni**). La finestra di dialogo è suddivisa in tre schede: **Impostazioni pianificazione** - vedere l'immagine in basso (la scheda predefinita a cui si viene automaticamente reindirizzati), **Scansione da eseguire** e **File da sottoporre a scansione**.



Nella scheda **Impostazioni attività** è possibile selezionare/deselezionare la voce **Abilita questa attività** per disattivare temporaneamente il controllo pianificato e riattivarlo secondo le necessità.

Quindi, assegnare un nome alla scansione da creare e pianificare. Digitare il nome nel campo di testo dalla voce **Nome**. Provare a denominare le scansioni assegnando nomi brevi, descrittivi e appropriati per poterle riconoscere più facilmente in futuro.

Esempio: non è appropriato denominare una scansione "Nuova scansione" o "Scansione personale" poiché questi nomi non fanno riferimento agli elementi sottoposti a scansione. Un esempio di un buon nome descrittivo potrebbe essere "Scansione aree di sistema" e così via. Inoltre, non è necessario specificare nel nome della scansione se si tratta di una scansione dell'intero computer oppure relativa solo ai file o alle cartelle selezionati. Le scansioni saranno sempre una versione specifica

della [scansione dei file e delle cartelle selezionati](#).

In questa finestra di dialogo è possibile definire ulteriormente i seguenti parametri della scansione:

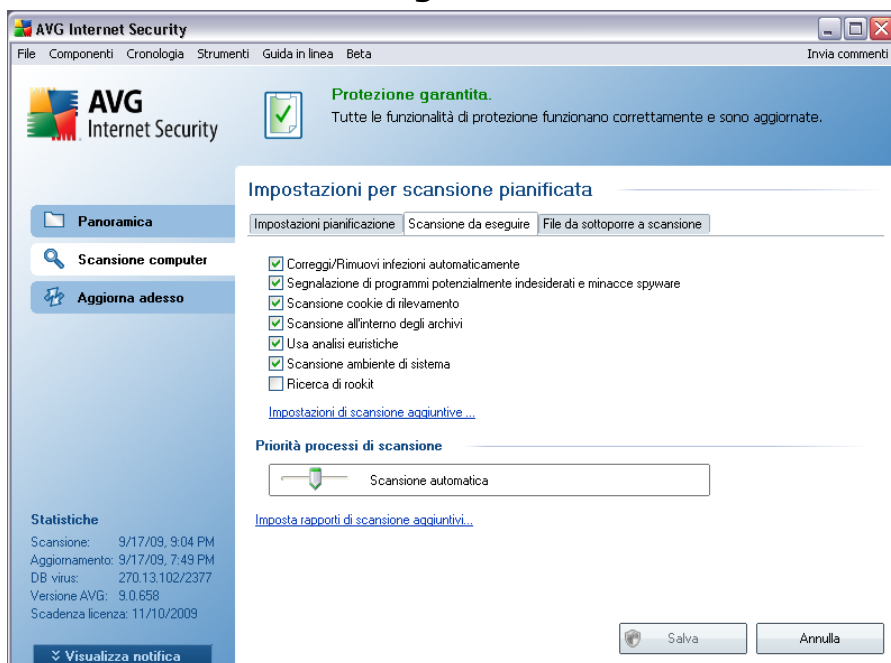
- **Pianificazione in esecuzione:** consente di specificare gli intervalli di tempo per l'avvio della nuova scansione pianificata. È possibile definire l'ora dall'avvio ripetuto della scansione dopo un certo periodo di tempo (**Esegui ogni...**) o definendo data e ora esatte (**Esegui a un orario specifico...**) oppure definendo un evento a cui dovrà essere associato l'avvio della scansione (**Azione in base all'avvio del computer**).
- **Opzioni di pianificazione avanzate:** questa sezione consente di definire le circostanze in cui deve essere avviata o non avviata la scansione se il computer si trova in modalità basso consumo oppure se è completamente spento.

Pulsanti di controllo delle impostazioni per la finestra di dialogo della scansione pianificata

Sono disponibili due pulsanti di controllo sulle tre schede della finestra di dialogo **Impostazioni per scansione pianificata** (**Impostazioni pianificazione**, **Scansione da eseguire** e **File da sottoporre a scansione**) e tutte hanno la stessa funzionalità indipendentemente dalla scheda visualizzata:

- **Salva:** consente di salvare tutte le modifiche eseguite su questa scheda o su un'altra scheda della finestra di dialogo e di tornare alla [finestra di dialogo predefinita dell'interfaccia di scansione di AVG](#). Pertanto, se si desidera configurare i parametri di controllo di tutte le schede, selezionare il pulsante per salvarli solo dopo aver specificato tutti i requisiti desiderati.
- **Annulla:** consente di annullare le eventuali modifiche eseguite sulla scheda o su un'altra scheda della finestra di dialogo e di tornare alla [finestra di dialogo predefinita dell'interfaccia di scansione di AVG](#).

11.5.2. Scansione da eseguire



Nella scheda **Scansione da eseguire** è presente un elenco di parametri che possono essere attivati o disattivati facoltativamente. Per impostazione predefinita, la maggior parte dei parametri è attivata e la funzionalità verrà applicata durante la scansione. A meno che ci sia una ragione valida per modificare le impostazioni, si consiglia di mantenere la configurazione predefinita:

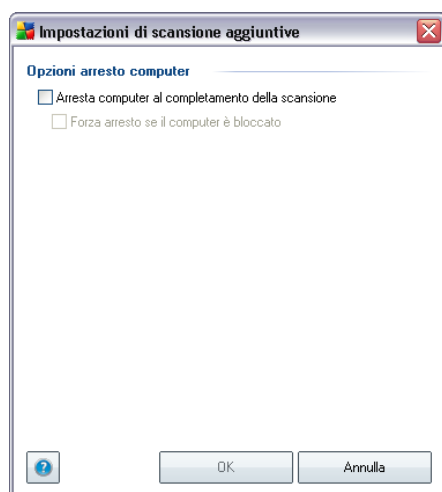
- **Correggi/Rimuovi infezioni automaticamente** : (attivata per impostazione predefinita) se viene identificato un virus durante la scansione, può essere corretto automaticamente, se è disponibile una soluzione. Se il file infetto non può essere corretto automaticamente o se si decide di disattivare questa opzione, si riceverà un messaggio di notifica sulla presenza di un virus e si dovrà decidere l'azione da intraprendere sull'infezione rilevata. L'azione consigliata è quella di rimuovere il file infetto in [Quarantena virus](#).
- **Segnalazione di programmi potenzialmente indesiderati e minacce** : (attivata per impostazione predefinita) questo parametro controlla la funzionalità [Antivirus](#) che consente il [rilevamento di programmi potenzialmente indesiderati](#) (file eseguibili che possono essere eseguiti come spyware o adware), che possono quindi essere bloccati o rimossi;
- **Scansione cookie di rilevamento**: (attivata per impostazione predefinita)

questo parametro del componente **Anti-Spyware** stabilisce che i cookie devono essere rilevati durante la scansione (*i cookie HTTP vengono utilizzati per autenticare, rilevare e mantenere informazioni specifiche sugli utenti, quali le preferenze dei siti e il contenuto dei carrelli elettronici*);

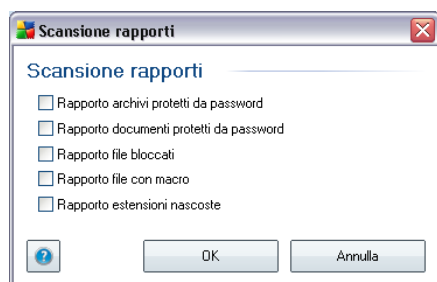
- **Scansione all'interno degli archivi** : (attivata per impostazione predefinita) questo parametro stabilisce che la scansione deve controllare tutti i file anche se inclusi all'interno di un archivio, ad esempio ZIP, RAR e così via.
- **Usa analisi euristiche** : (attivata per impostazione predefinita) l'analisi euristica (*emulazione dinamica delle istruzioni dell'oggetto sottoposto a scansione in un ambiente informatico virtuale*) sarà uno dei metodi utilizzati per il rilevamento di virus durante la scansione;
- **Scansione ambiente di sistema** : (attivata per impostazione predefinita) la scansione verrà eseguita anche sulle aree di sistema del computer;
- **Ricerca di rootkit**: selezionare questa voce per includere il rilevamento dei rootkit nella scansione dell'intero computer. Il rilevamento dei rootkit è disponibile anche in versione autonoma all'interno del componente **Anti-Rootkit** ;

Quindi, è possibile modificare la configurazione della scansione come segue:

- **Impostazioni di scansione aggiuntive**: il collegamento consente di aprire una nuova finestra di dialogo **Impostazioni di scansione aggiuntive** in cui è possibile specificare i seguenti parametri:



- **Opzioni arresto computer:** consente di decidere se il computer deve essere arrestato automaticamente al termine del processo di scansione. Dopo aver confermato questa opzione (**Arresta computer al completamento della scansione**), viene attivata una nuova opzione che consente l'arresto del computer anche se questo è correntemente bloccato (**Forza arresto se il computer è bloccato**).
- **Definire i tipi di file per la scansione:** specificare se si desidera sottoporre a scansione:
 - **Tutti i tipi di file** con la possibilità di definire le eccezioni fornendo un elenco di estensioni di file separate da virgola da non sottoporre a scansione oppure
 - **Tipi di file selezionati:** è possibile specificare che si desidera sottoporre a scansione solo i file potenzialmente infettabili (*i file che non possono essere infettati non verranno sottoposti a scansione, ad esempio alcuni file di testo normale o altri file non eseguibili*), inclusi i file multimediali (*file video e audio; se non si seleziona questa casella, il tempo di scansione risulterà ulteriormente ridotto, poiché questi file sono spesso di grandi dimensioni e non facilmente infettabili dai virus.*). Anche in questo caso, è possibile specificare tramite le estensioni quali file devono essere sempre sottoposti a scansione.
 - Facoltativamente, è possibile sottoporre a scansione i file senza estensione tramite **Effettuare la scansione dei file senza estensioni:** questa opzione è attivata per impostazione predefinita e si consiglia di non modificare questa impostazione a meno che non siano presenti motivi validi per farlo. I file senza estensione sono piuttosto sospetti e devono essere sempre sottoposti a scansione.
- **Priorità processi di scansione:** è possibile utilizzare il dispositivo di scorrimento per modificare la priorità del processo di scansione. Per impostazione predefinita, la priorità è impostata sul livello medio (*Scansione automatica*) per ottimizzare la velocità del processo di scansione e l'utilizzo delle risorse di sistema. In alternativa, è possibile eseguire il processo di scansione più lentamente così da ridurre al minimo il carico delle risorse di sistema (*utile quando è necessario lavorare al computer ma la durata della scansione non influisce*) o più velocemente con requisiti delle risorse di sistema più elevati (*ad esempio quando il computer rimane temporaneamente inattivo*).
- **Imposta rapporti di scansione aggiuntivi:** il collegamento consente di aprire una nuova finestra di dialogo **Rapporti di scansione** in cui è possibile selezionare quali tipi di rilevamenti segnalare:



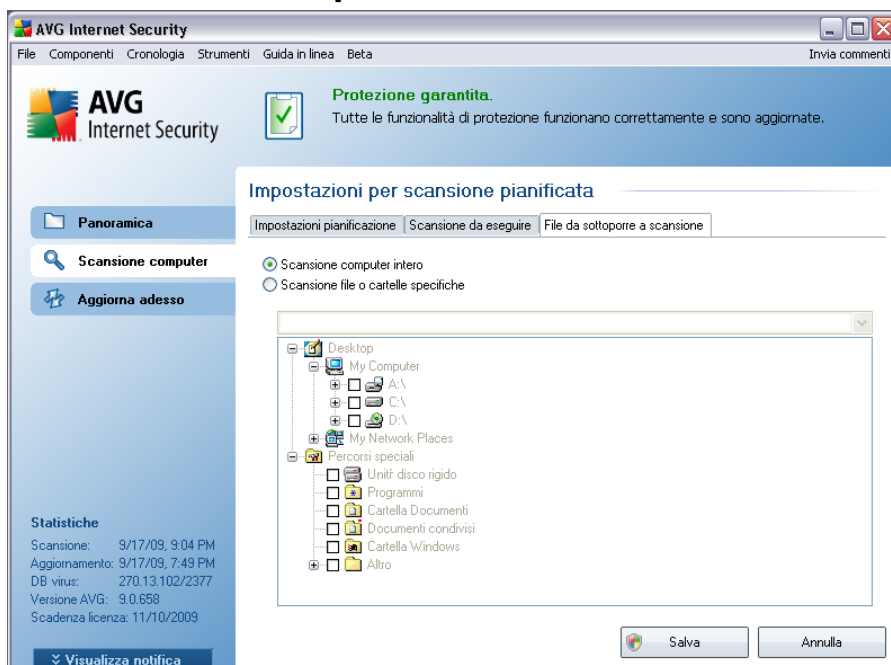
Nota: per impostazione predefinita, la configurazione della scansione è impostata per garantire prestazioni ottimali. A meno che non ci sia una ragione valida per modificare l'impostazione della scansione, si consiglia di mantenere la configurazione predefinita. Solo gli utenti esperti dovrebbero apportare eventuali modifiche alla configurazione. Per ulteriori opzioni sulla configurazione della scansione vedere la finestra di dialogo [Impostazioni avanzate](#) accessibile dalla voce di menu di sistema **File / Impostazioni avanzate**.

Pulsanti di controllo

Sono disponibili due pulsanti di controllo sulle tre schede della finestra di dialogo **Impostazioni per scansione pianificata** ([Impostazioni pianificazione](#), **Scansione da eseguire** e [File da sottoporre a scansione](#)) e tutte hanno la stessa funzionalità indipendentemente dalla scheda visualizzata:

- **Salva:** consente di salvare tutte le modifiche eseguite su questa scheda o su un'altra scheda della finestra di dialogo e di tornare alla [finestra di dialogo predefinita dell'interfaccia di scansione di AVG](#). Pertanto, se si desidera configurare i parametri di controllo di tutte le schede, selezionare il pulsante per salvarli solo dopo aver specificato tutti i requisiti desiderati.
- **Annulla:** consente di annullare le eventuali modifiche eseguite sulla scheda o su un'altra scheda della finestra di dialogo e di tornare alla [finestra di dialogo predefinita dell'interfaccia di scansione di AVG](#).

11.5.3. File da sottoporre a scansione



Nella scheda **File da sottoporre a scansione** è possibile definire se si desidera pianificare la [scansione dell'intero computer](#) o la [scansione di file o cartelle specifiche](#). Se si seleziona la scansione di file o cartelle specifiche, nella parte inferiore di questa finestra di dialogo viene attivata la struttura visualizzata che consente di specificare le cartelle da sottoporre a scansione.

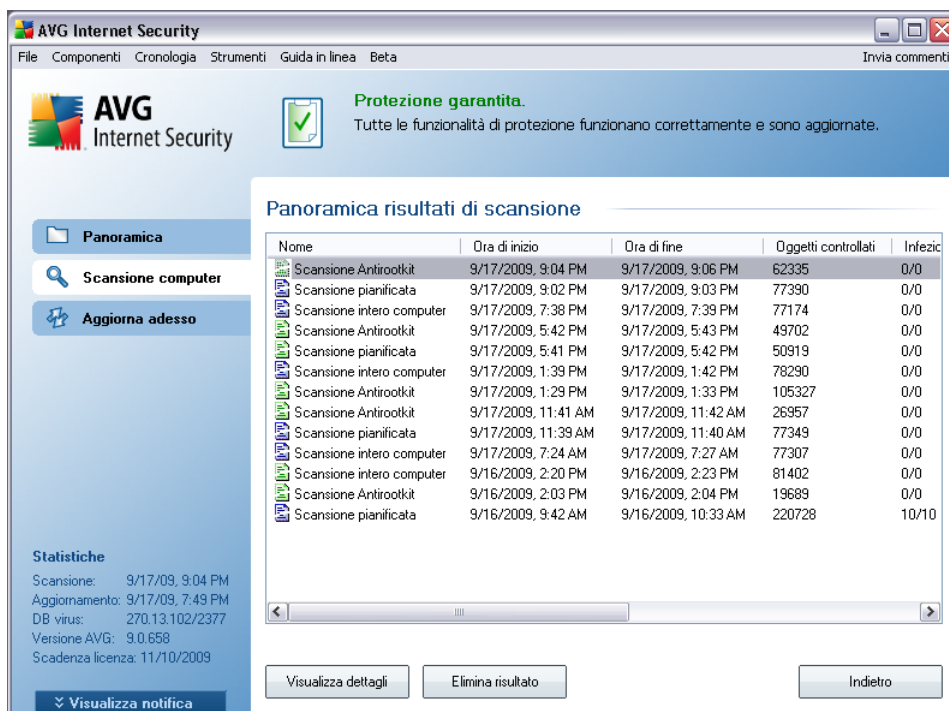
Pulsanti di controllo delle impostazioni per la finestra di dialogo della scansione pianificata

Sono disponibili due pulsanti di controllo sulle tre schede della finestra di dialogo **Impostazioni per scansione pianificata** (**Impostazioni pianificazione**, **Scansione da eseguire** e **File da sottoporre a scansione**) e tutte hanno la stessa funzionalità indipendentemente dalla scheda visualizzata:

- **Salva**: consente di salvare tutte le modifiche eseguite su questa scheda o su un'altra scheda della finestra di dialogo e di tornare alla [finestra di dialogo predefinita dell'interfaccia di scansione di AVG](#). Pertanto, se si desidera configurare i parametri di controllo di tutte le schede, premere il pulsante per salvarli solo dopo aver specificato tutti i requisiti desiderati.

- **Annulla**: consente di annullare le eventuali modifiche eseguite sulla scheda o su un'altra scheda della finestra di dialogo e di tornare alla [finestra di dialogo predefinita dell'interfaccia di scansione di AVG](#).


11.6. Panoramica di Risultati scansione





Nome	Ora di inizio	Ora di fine	Oggetti controllati	Infezioni
Scansione Antirrootkit	9/17/2009, 9:04 PM	9/17/2009, 9:06 PM	62335	0/0
Scansione pianificata	9/17/2009, 9:02 PM	9/17/2009, 9:03 PM	77390	0/0
Scansione intero computer	9/17/2009, 7:38 PM	9/17/2009, 7:39 PM	77174	0/0
Scansione Antirrootkit	9/17/2009, 5:42 PM	9/17/2009, 5:43 PM	49702	0/0
Scansione pianificata	9/17/2009, 5:41 PM	9/17/2009, 5:42 PM	50919	0/0
Scansione intero computer	9/17/2009, 1:39 PM	9/17/2009, 1:42 PM	78290	0/0
Scansione Antirrootkit	9/17/2009, 1:29 PM	9/17/2009, 1:33 PM	105327	0/0
Scansione Antirrootkit	9/17/2009, 11:41 AM	9/17/2009, 11:42 AM	26957	0/0
Scansione pianificata	9/17/2009, 11:39 AM	9/17/2009, 11:40 AM	77349	0/0
Scansione intero computer	9/17/2009, 7:24 AM	9/17/2009, 7:27 AM	77307	0/0
Scansione intero computer	9/16/2009, 2:20 PM	9/16/2009, 2:23 PM	81402	0/0
Scansione Antirrootkit	9/16/2009, 2:03 PM	9/16/2009, 2:04 PM	19689	0/0
Scansione pianificata	9/16/2009, 9:42 AM	9/16/2009, 10:33 AM	220728	10/10

La finestra di dialogo **Panoramica risultati di scansione** è accessibile dall'[interfaccia di scansione di AVG](#) tramite il pulsante **Cronologia scansione**. Nella finestra di dialogo è contenuto l'elenco di tutte le scansioni avviate in precedenza e le informazioni dei risultati relativi:

- **Nome**: nome della scansione; può essere il nome di una delle [scansioni predefinite](#) o il nome assegnato alla [propria scansione pianificata](#). Ciascun nome include un'icona che indica i risultati della scansione:

 - il colore verde indica che non è stata rilevata alcuna infezione durante la scansione

 - il colore blu indica che è stata rilevata un'infezione durante la scansione ma l'oggetto infetto è stato rimosso automaticamente

- il colore rosso indica che è stata rilevata un'infezione durante la scansione ma non è stato possibile rimuoverla.

Ciascuna icona può essere intera o suddivisa in due parti: l'icona intera indica una scansione completata correttamente, l'icona suddivisa in due indica una scansione annullata o interrotta.

Nota: per informazioni dettagliate su ciascuna icona vedere la finestra di dialogo [Risultati scansione](#) accessibile tramite il pulsante **Visualizza dettagli** (nella parte inferiore della finestra di dialogo).

- **Ora di inizio:** data e ora di avvio della scansione
- **Ora di fine:** data e ora del completamento della scansione
- **Oggetti controllati:** numero di oggetti controllati durante la scansione
- **Infezioni:** numero delle [infezioni da virus](#) rilevate / rimosse
- **Spyware :** numero di [spyware](#) rilevato / rimosso
- **Informazioni registro di scansione:** informazioni relative all'andamento e al risultato della scansione (in genere in relazione alla finalizzazione o all'interruzione)

Pulsanti di controllo

I pulsanti di controllo per la finestra di dialogo **Panoramica risultati di scansione** sono i seguenti:

- **Visualizza dettagli:** questo pulsante è attivo solo se è stata selezionata una scansione specifica nella panoramica in alto; premere il pulsante per passare alla finestra di dialogo [Risultati scansione](#) per visualizzare i dati dettagliati sulla scansione selezionata
- **Elimina risultati:** questo pulsante è attivo solo se è stata selezionata una scansione specifica nella panoramica in alto; premere il pulsante per rimuovere la voce selezionata per la panoramica dei risultati di scansione
- **Indietro:** consente di tornare alla finestra di dialogo predefinita [dell'interfaccia di scansione di AVG](#)

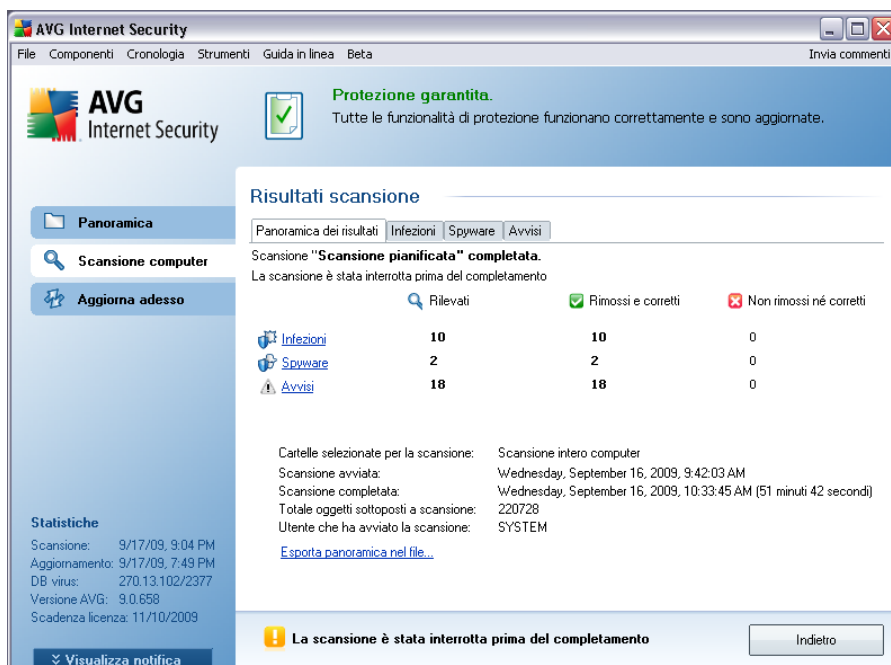
11.7. Dettagli di Risultati scansione

Se nella finestra di dialogo **[Panoramica risultati di scansione](#)** è selezionata una scansione specifica, è possibile fare clic sul pulsante **Visualizza dettagli** per passare alla finestra di dialogo **Risultati scansione** che contiene i dati dettagliati sul corso e sui risultati della scansione selezionata.

La finestra di dialogo è suddivisa in altre schede:

- **[Panoramica dei risultati](#)**: questa scheda viene visualizzata tutte le volte e fornisce i dati statistici che descrivono l'avanzamento della scansione
- **[Infezioni](#)**: questa scheda viene visualizzata solo se durante la scansione è stata rilevata un'[infezione da virus](#)
- **[Spyware](#)**: questa scheda viene visualizzata solo se durante la scansione è stato rilevato [spyware](#)
- **[Avvisi](#)**: questa scheda viene visualizzata solo se durante la scansione sono stati rilevati oggetti che è stato possibile sottoporre a scansione
- **[Rootkit](#)**: questa scheda viene visualizzata solo se durante la scansione sono stati rilevati rootkit
- **[Informazioni](#)**: questa scheda viene visualizzata solo se sono state rilevate alcune potenziali minacce non classificabili in nessuna delle categorie suddette; nella scheda viene visualizzato un messaggio di avviso sul rilevamento

11.7.1. Scheda Panoramica dei risultati



AVG Internet Security

File Componenti Cronologia Strumenti Guida in linea Beta Invia commenti

Protezione garantita.
Tutte le funzionalità di protezione funzionano correttamente e sono aggiornate.

Risultati scansione

Panoramica dei risultati Infezioni Spyware Avvisi

Scansione "Scansione pianificata" completata.
La scansione è stata interrotta prima del completamento

	Rilevati	Rimossi e corretti	Non rimossi né corretti
Infezioni	10	10	0
Spyware	2	2	0
Avvisi	18	18	0

Cartelle selezionate per la scansione: Scansione intero computer
 Scansione avviata: Wednesday, September 16, 2009, 9:42:03 AM
 Scansione completata: Wednesday, September 16, 2009, 10:33:45 AM (51 minuti 42 secondi)
 Totale oggetti sottoposti a scansione: 220728
 Utente che ha avviato la scansione: SYSTEM

[Esporta panoramica nel file...](#)

Statistiche
 Scansione: 9/17/09, 9:04 PM
 Aggiornamento: 9/17/09, 7:49 PM
 DB virus: 270.13.102/2377
 Versione AVG: 9.0.658
 Scadenza licenza: 11/10/2009

Visualizza notifica

La scansione è stata interrotta prima del completamento

Indietro

Nella scheda **Risultati scansione** sono contenuti i dettagli delle statistiche con informazioni in relazione a:

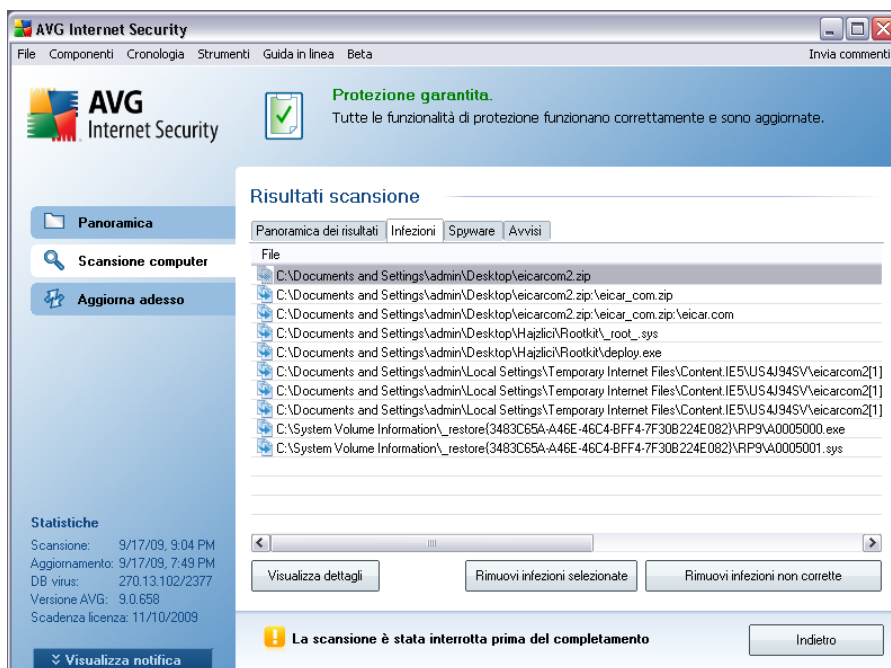
- [infezioni da virus / spyware rilevate](#)
- [infezioni da virus / spyware rimosse](#)
- numero di [infezioni da virus / spyware](#) che non è possibile rimuovere o correggere

Inoltre, sono contenute informazioni sulla data e sull'ora esatte di avvio della scansione, sul numero totale di oggetti sottoposti a scansione, sulla durata della scansione e sul numero di errori che si sono verificati durante la scansione.

Pulsanti di controllo

In questa finestra di dialogo è disponibile solo un pulsante di controllo. Il pulsante **Chiudi risultati** consente di tornare alla finestra di dialogo [Panoramica risultati di scansione](#).

11.7.2. Scheda Infezioni



La scheda **Infezioni** viene visualizzata nella finestra di dialogo **Risultati scansione** solo se è stata rilevata un'[infezione da virus](#) durante la scansione. La scheda è suddivisa in tre sezioni in cui sono contenute le seguenti informazioni:

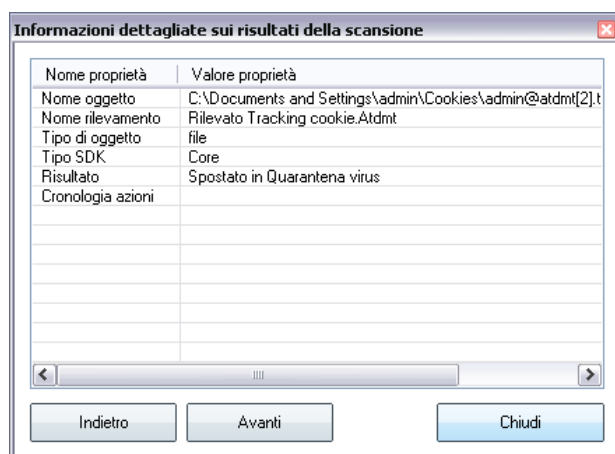
- **File:** percorso completo della posizione originale dell'oggetto infetto
- **Infezioni:** nome del [virus](#) rilevato (*per informazioni dettagliate su virus specifici, consultare l'[Enciclopedia dei virus](#) in linea*)
- **Risultato:** definisce lo stato corrente dell'oggetto infetto rilevato durante la scansione:
 - **Infetto:** l'oggetto infetto è stato rilevato e lasciato nella sua posizione originale (*ad esempio, se è stata [disattivata l'opzione di correzione automatica](#) nelle impostazioni di una scansione specifica*)
 - **Corretto:** l'oggetto infetto è stato corretto automaticamente e lasciato nella sua posizione originale
 - **Spostato in Quarantena virus:** l'oggetto infetto è stato spostato in [Quarantena virus](#)

- **Eliminato:** l'oggetto infetto è stato eliminato
- **Aggiunto alle eccezioni PUP:** l'oggetto rilevato è stato classificato come eccezione ed è stato aggiunto all'elenco delle eccezioni PUP (*configurato nella finestra di dialogo [Eccezioni PUP](#) delle impostazioni avanzate*)
- **File bloccato: non verificato** - l'oggetto corrispondente è stato bloccato ma AVG non è in grado di sottoporlo a scansione
- **Oggetto potenzialmente pericoloso:** l'oggetto è stato rilevato come potenzialmente pericoloso ma non infetto (*potrebbe contenere macro, ad esempio*); l'informazione deve essere considerata solo come un avviso
- **È necessario riavviare il computer per concludere l'operazione:** non è possibile rimuovere l'oggetto infetto. Per rimuoverlo definitivamente, è necessario riavviare il computer

Pulsanti di controllo

Sono disponibili tre pulsanti di controllo in questa finestra di dialogo:

- **Visualizza dettagli:** il pulsante consente di aprire una nuova finestra di dialogo denominata **Informazioni dettagliate sui risultati della scansione**:

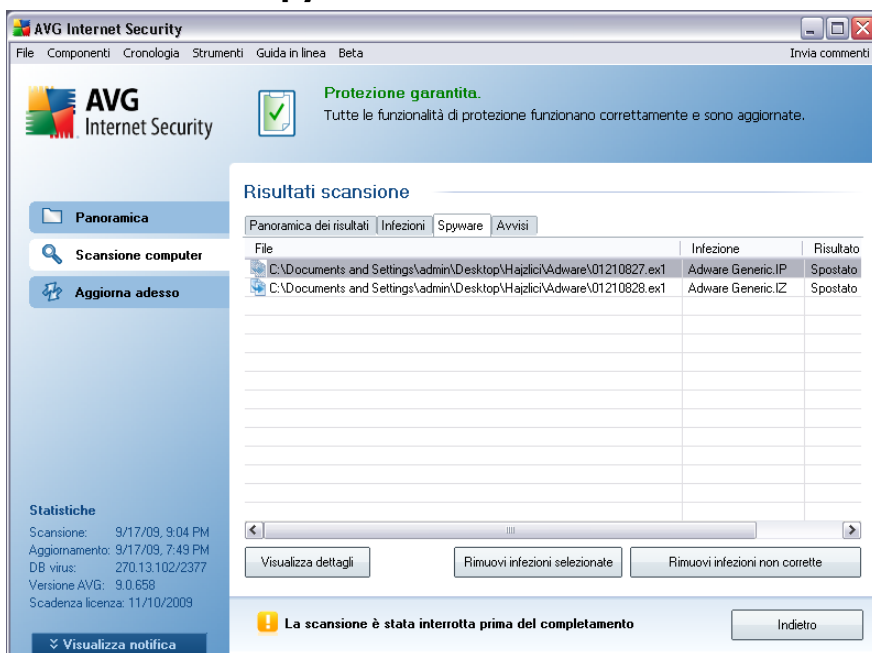


In questa finestra di dialogo sono contenute informazioni relative alla posizione dell'oggetto infetto rilevato (**Nome proprietà**). I pulsanti **Indietro / Avanti** consentono di visualizzare le informazioni su specifici oggetti rilevati. Utilizzare il pulsante **Chiudi** per chiudere questa finestra di

dialogo.

- **Rimuovi infezioni selezionate:** utilizzare il pulsante per spostare l'oggetto rilevato selezionato in [Quarantena virus](#)
- **Rimuovi tutte le infezioni non corrette:** questo pulsante consente di eliminare tutti gli oggetti rilevati che non possono essere corretti o spostati in [Quarantena virus](#)
- **Chiudi risultati:** consente di uscire dalla panoramica delle informazioni dettagliate e di tornare alla finestra di dialogo [Panoramica risultati di scansione](#)

11.7.3. Scheda Spyware



La scheda **Spyware** è visualizzata nella finestra di dialogo **Risultati scansione** solo se durante la scansione è stato rilevato [spyware](#). La scheda è suddivisa in tre sezioni in cui sono contenute le seguenti informazioni:

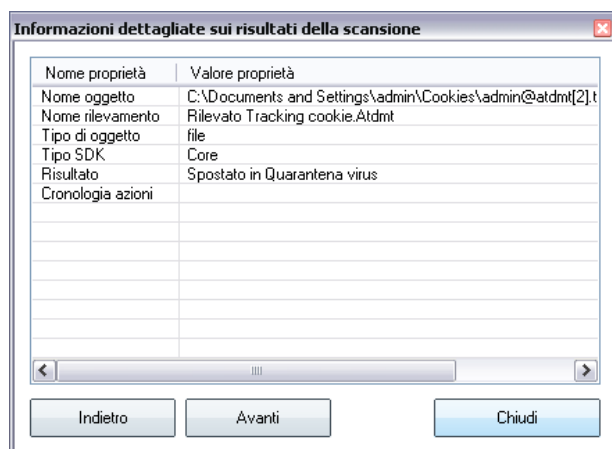
- **File:** percorso completo della posizione originale dell'oggetto infetto
- **Infezioni :** nome dello [spyware](#) rilevato (*per informazioni dettagliate su virus specifici, consultare l'[Enciclopedia dei virus](#) in linea*)

- **Risultato:** definisce lo stato corrente dell'oggetto infetto rilevato durante la scansione:
 - **Infetto:** l'oggetto infetto è stato rilevato e lasciato nella sua posizione originale (ad esempio, se è stata [disattivata l'opzione di correzione automatica](#) nelle impostazioni di una scansione specifica)
 - **Corretto:** l'oggetto infetto è stato corretto automaticamente e lasciato nella sua posizione originale
 - **Spostato in Quarantena virus:** l'oggetto infetto è stato spostato in [Quarantena virus](#)
 - **Eliminato:** l'oggetto infetto è stato eliminato
 - **Aggiunto alle eccezioni PUP:** l'oggetto rilevato è stato classificato come eccezione ed è stato aggiunto all'elenco delle eccezioni PUP (*configurato nella finestra di dialogo [Eccezioni PUP](#) delle impostazioni avanzate*).
 - **File bloccato: non verificato :** l'oggetto corrispondente è stato bloccato ma AVG non è in grado di sottoporlo a scansione
 - **Oggetto potenzialmente pericoloso:** l'oggetto è stato rilevato come potenzialmente pericoloso ma non infetto (potrebbe contenere macro, ad esempio); l'informazione deve essere considerata solo come un avviso
 - **È necessario riavviare il computer per concludere l'operazione:** non è possibile rimuovere l'oggetto infetto. Per rimuoverlo definitivamente, è necessario riavviare il computer

Pulsanti di controllo

Sono disponibili tre pulsanti di controllo in questa finestra di dialogo:

- **Visualizza dettagli:** il pulsante consente di aprire una nuova finestra di dialogo denominata **Informazioni dettagliate sui risultati della scansione:**



In questa finestra di dialogo sono contenute informazioni relative alla posizione dell'oggetto infetto rilevato (**Nome proprietà**). I pulsanti **Indietro** / **Avanti** consentono di visualizzare le informazioni su specifici oggetti rilevati. Utilizzare il pulsante **Chiudi** per uscire da questa finestra di dialogo.

- **Rimuovi infezioni selezionate:** utilizzare il pulsante per spostare l'oggetto rilevato selezionato in [Quarantena virus](#)
- **Rimuovi tutte le infezioni non corrette:** questo pulsante consente di eliminare tutti gli oggetti rilevati che non possono essere corretti o spostati in [Quarantena virus](#)
- **Chiudi risultati:** consente di uscire dalla panoramica delle informazioni dettagliate e di tornare alla finestra di dialogo [Panoramica risultati di scansione](#)

11.7.4. Scheda Avvisi

La scheda **Avvisi** consente di visualizzare le informazioni relative agli oggetti "sospetti" (*file, generalmente*) rilevati durante la scansione. Quando vengono rilevati da [Resident Shield](#), viene bloccato l'accesso a questi file. Esempi tipici di questo tipo di rilevamenti sono: file nascosti, cookie, chiavi del Registro di sistema sospette, archivi o documenti protetti da password e così via. Tali file non presentano minacce dirette per il computer o la sicurezza. Le informazioni su questi file sono generalmente utili in caso venga individuato adware o spyware sul computer. Se vengono individuati solo Avvisi durante un controllo AVG, non è richiesto alcun intervento.

Questa è una breve descrizione degli esempio più comuni di tali oggetti:

- **File nascosti:** i file nascosti, per impostazione predefinita, non sono visibili in Windows e alcuni virus o altre minacce potrebbero tentare di evitare il rilevamento memorizzando i propri file con questo attributo. Se AVG segnala un file nascosto che si ritiene dannoso, è possibile spostarlo in [Quarantena virus di AVG](#).
- **Cookie:** i cookie sono file di testo che vengono utilizzati dai siti Web per memorizzare informazioni specifiche dell'utente, che vengono in seguito utilizzate per caricare layout personalizzati del sito Web, pre-immettere il nome utente e così via.
- **Chiavi del Registro di sistema sospette:** alcuni tipi di malware memorizzano le proprie informazioni nel Registro di sistema di Windows per garantire che vengano caricate all'avvio del computer o per estenderne gli effetti al sistema operativo.

11.7.5. Scheda Informazioni

Nella scheda **Informazioni** sono contenuti i dati sui rilevamenti che non possono essere classificati come infezioni, spyware e così via. Non possono essere etichettati come pericolosi anche se vanno considerati attentamente. Con la scansione di AVG è possibile che vengano rilevati file non infetti, ma sospetti. Questo tipo di file viene segnalato come [Avviso](#) oppure **Informazioni**.

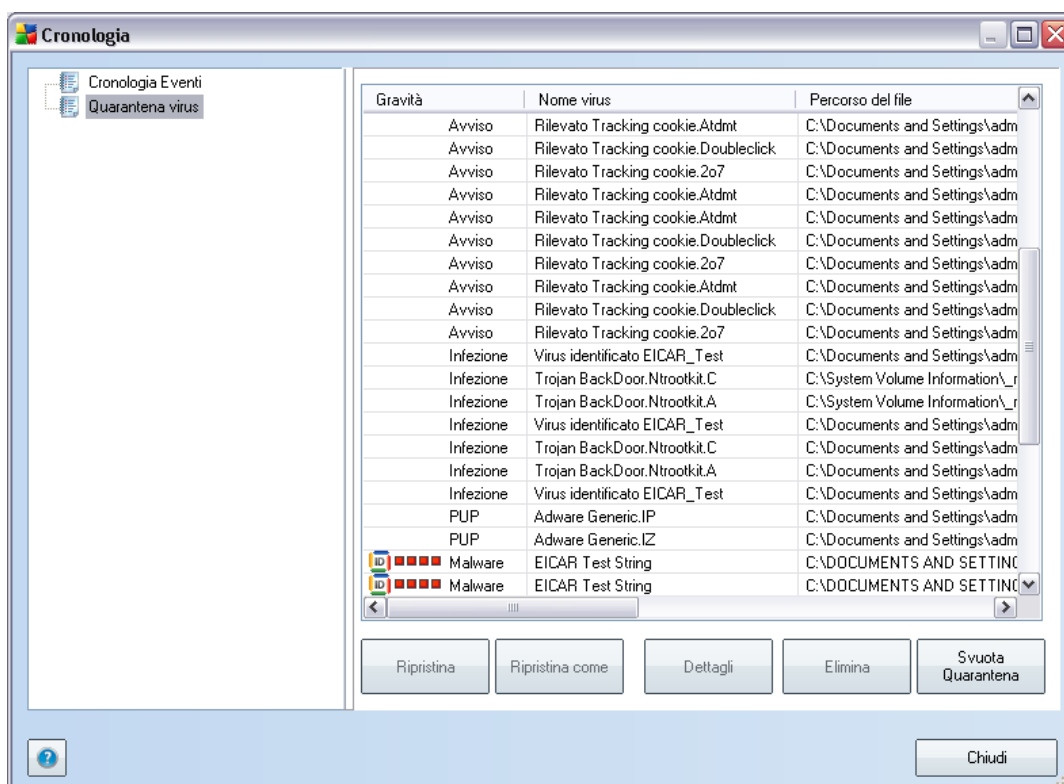
Le **Informazioni** sul livello di gravità possono essere segnalate per uno dei motivi seguenti:

- **Run-time compresso:** il file è stato compresso con uno dei compressori run-time meno comuni. Questa situazione può indicare un tentativo di impedire la scansione del file. Non tutte le segnalazioni di file di questo tipo indicano tuttavia la presenza di un virus.
- **Run-time compresso ricorsivo:** la situazione è simile a quella descritta sopra, ma meno frequente tra i programmi software di uso comune. Questo tipo di file è sospetto ed è consigliabile rimuoverlo o inviarlo per l'analisi.
- **Archivio o documento protetto da password:** i file protetti da password non possono essere sottoposti a scansione da AVG (o da altri programmi anti-malware).
- **Documenti con macro:** il documento segnalato contiene macro che possono

essere dannose.

- **Estensione nascosta:** i file con estensioni nascoste potrebbero sembrare, ad esempio, immagini, ma in realtà sono file eseguibili (*ad esempio immagine.jpg.exe*). La seconda estensione non è visibile in Windows per impostazione predefinita e AVG segnala tali file per impedirne l'apertura accidentale.
- **Percorso di file non appropriato:** se un file di sistema importante viene eseguito da un percorso diverso da quello predefinito (*ad esempio winlogon.exe eseguito da una cartella diversa da Windows*), AVG segnala questa discrepanza. In alcuni casi, i virus utilizzano nomi di processi di sistema standard per rendere meno visibile la propria presenza nel sistema.
- **File bloccato:** il file segnalato è bloccato, pertanto non può essere sottoposto a scansione da AVG. Ciò significa solitamente che il file viene costantemente utilizzato dal sistema (*ad esempio un file di scambio*).

11.8. Quarantena virus



L'applicazione Quarantena virus è un ambiente protetto per la gestione degli oggetti sospetti o infetti rilevati durante i controlli AVG. Se durante la scansione viene rilevato un oggetto infetto e AVG non è in grado di ripararlo automaticamente, viene richiesto quale operazione eseguire sull'oggetto sospetto. La soluzione consigliata è spostare l'oggetto in **Quarantena virus** per un'ulteriore gestione.

L'interfaccia **Quarantena virus** viene aperta in una finestra separata e offre una panoramica delle informazioni relative agli oggetti infetti messi in quarantena:

- **Gravità:** fornisce l'identificazione grafica della gravità di un determinato processo valutata su una scala di quattro livelli dal più sicuro (■□□□) al più pericoloso (■■■■)
- **Tipo di infezione:** distingue i tipi di rilevamenti in base al livello di infezione (*tutti gli oggetti elencati possono essere infetti o potenzialmente infettati*)
- **Nome virus:** specifica il nome dell'infezione rilevata in base all'[Enciclopedia dei virus](#) (in linea)
- **Percorso del file:** percorso completo della posizione originale del file infetto rilevato
- **Nome oggetto originale:** tutti gli oggetti rilevati inseriti nell'elenco sono stati denominati con un nome standard assegnato da AVG durante il processo di scansione. Se un oggetto aveva uno specifico nome originale conosciuto dal sistema (*ad esempio il nome di un allegato e-mail che non corrisponde al contenuto effettivo dell'allegato*), tale nome verrà visualizzato in questa colonna.
- **Data di archiviazione:** data e ora del rilevamento e della rimozione in **Quarantena virus del file sospetto**

Pulsanti di controllo

I seguenti pulsanti di controllo sono accessibili dall'interfaccia **Quarantena virus**:

- **Ripristina:** consente di ripristinare il file infetto nella posizione originale sul disco
- **Ripristina come:** se si decide di spostare un oggetto infetto rilevato da **Quarantena virus** in una cartella selezionata, utilizzare questo pulsante. L'oggetto sospetto rilevato verrà salvato con il nome originale. Se il nome originale è sconosciuto, verrà utilizzato il nome standard.

- **Elimina**: consente di rimuovere definitivamente il file infetto da **Quarantena virus**
- **Svuota Quarantena** - elimina tutto il contenuto della **Quarantena Virus** completamente.

12. Aggiornamenti di AVG

Mantenere AVG aggiornato è fondamentale per assicurare che tutti gli ultimi virus scoperti vengano rilevati nel più breve tempo possibile. Poiché gli aggiornamenti di AVG non vengono rilasciati in base ad alcuna pianificazione fissa, ma in rapporto alla quantità e alla gravità di nuove minacce, si consiglia di verificare la disponibilità di nuovi aggiornamenti almeno una volta al giorno. La verifica effettuata ogni 4 ore garantirà che il database dei virus AVG venga mantenuto aggiornato anche durante la giornata.

12.1. Livelli di aggiornamento

AVG fornisce due livelli di aggiornamento che è possibile selezionare:

- **Aggiornamento definizioni** contiene le modifiche necessarie per una protezione antivirus affidabile. In genere, non include eventuali modifiche del codice e consente di aggiornare solo il database delle definizioni. Questo aggiornamento deve essere applicato non appena è disponibile.
- **In Aggiornamento programma** sono contenuti le modifiche, le correzioni e i miglioramenti ai vari programmi.

Quando si [pianifica un aggiornamento](#), è possibile selezionare il livello di priorità da scaricare e applicare.

12.2. Tipi di aggiornamento

Sono disponibili due tipi di aggiornamento:

- **Aggiornamento su richiesta** è un aggiornamento di AVG immediato che può essere eseguito in ogni momento secondo la necessità.
- **Aggiornamento pianificato**: [all'interno di AVG è inoltre possibile preimpostare un piano di aggiornamento](#). L'aggiornamento pianificato viene quindi eseguito periodicamente in base alla configurazione impostata. Ogni volta che sono presenti nuovi file di aggiornamento nella posizione specificata, questi vengono scaricati direttamente dal Web oppure dalla directory di rete. Quando non sono disponibili nuovi aggiornamenti, non avviene niente.

12.3. Processo di aggiornamento

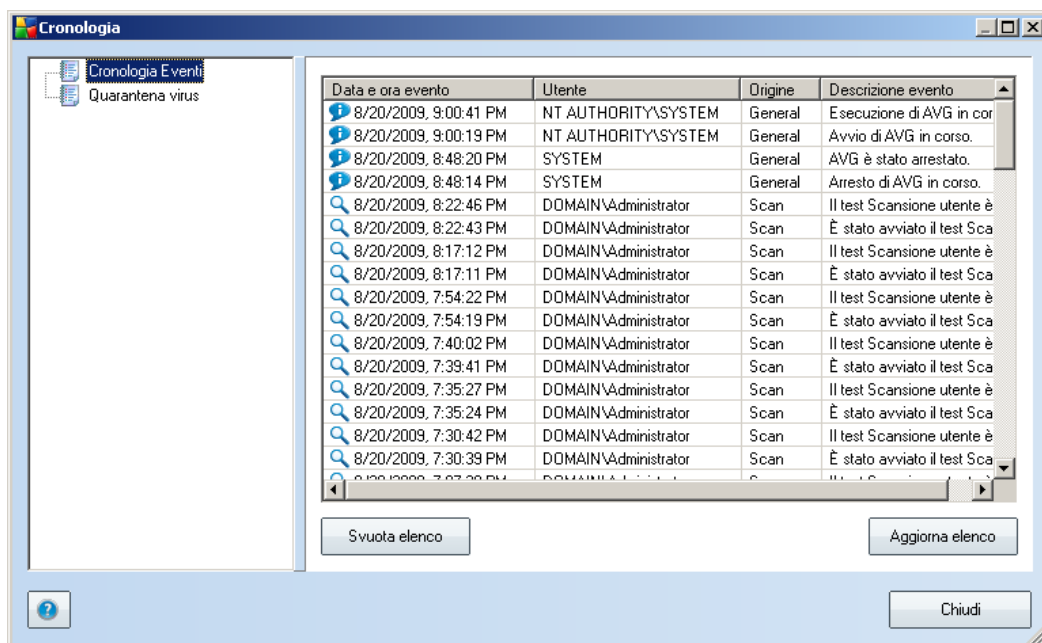
Il processo di aggiornamento può essere avviato immediatamente in base alle necessità dal collegamento rapido **Aggiorna subito*****. Questo collegamento è sempre disponibile da tutte le finestre di dialogo dell'[interfaccia utente di AVG](#). Tuttavia, si consiglia di eseguire questi aggiornamenti a cadenza regolare come indicato nella

pianificazione dell'aggiornamento modificabile nel componente [Gestore aggiornamenti](#).

Una volta avviato l'aggiornamento, AVG verificherà innanzitutto se sono presenti nuovi file di aggiornamento. In tal caso, AVG inizierà il download e avvierà il processo di aggiornamento. Durante il processo di aggiornamento si verrà reindirizzati all'interfaccia **Aggiorna** da cui è possibile visualizzare la rappresentazione grafica e la panoramica dei parametri statistici rilevanti dell'avanzamento del processo (*dimensione file di aggiornamento, dati ricevuti, velocità di download, tempo trascorso e così via*).

Nota: prima dell'avvio dell'aggiornamento di AVG viene creato un punto di ripristino del sistema. Se il processo di aggiornamento non ha esito positivo e il sistema operativo si blocca, è possibile ripristinare il sistema operativo nella configurazione originale da questo punto. Questa opzione è accessibile tramite Start / Tutti i programmi / Accessori / Utilità di sistema / Ripristino configurazione di sistema. Consigliato ai soli utenti esperti

13. Cronologia Eventi



La finestra di dialogo **Cronologia eventi** è accessibile dal [menu di sistema](#) tramite la voce **Cronologia/Log della Cronologia Eventi**. In questa finestra di dialogo è possibile trovare un riepilogo di importanti eventi che si sono verificati durante l'attività di **AVG 9.0 File Server**. In **Cronologia eventi** vengono registrati i seguenti tipi di evento:

- Informazioni sugli aggiornamenti dell'applicazione AVG
- Inizio, fine o arresto della scansione (inclusi i controlli eseguiti automaticamente)
- Eventi connessi al rilevamento di virus (da parte di [Resident Shield](#) o [scansione](#)) inclusa la posizione in cui si sono verificati
- Altri eventi importanti

Pulsanti di controllo

- **Svuota elenco**: consente di eliminare tutte le voci contenute nell'elenco degli eventi

- **Aggiorna elenco:** consente di aggiornare tutte le voci contenute nell'elenco degli eventi

14. FAQ e assistenza tecnica

Se si verificano problemi con AVG, di tipo commerciale o tecnico, consultare la sezione delle **Domande frequenti** del sito Web di AVG (<http://www.avg.com/it>).

Se non si riesce a risolvere il problema in questo modo, contattare il team dell'Assistenza tecnica via e-mail. Utilizzare il modulo di contatto accessibile dal menu di sistema tramite **Guida / Utilizza Guida in linea**.