



AVG File Server 2012

User Manual

Document revision 2012.01 (10/3/2011)

Copyright AVG Technologies CZ, s.r.o. All rights reserved.
All other trademarks are the property of their respective owners.

This product uses RSA Data Security, Inc. MD5 Message-Digest Algorithm, Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc. Created 1991.

This product uses code from C-SaCzech library, Copyright (c) 1996-2001 Jaromir Dolecek (dolecek@ics.muni.cz).

This product uses compression library zlib, Copyright (c) 1995-2002 Jean-loup Gailly and Mark Adler.

This product uses compression library libbzip2, Copyright (c) 1996-2002 Julian R. Seward.



Contents

1. Inleiding	3
2. AVG-installatievereisten	4
2.1 Ondersteunde besturingssystemen	4
2.2 Ondersteunde bestandsservers	4
2.3 Hardwarevereisten	4
3. AVG installatieprocedure	5
3.1 Start van installatie	5
3.2 Uw licentie activeren	6
3.3 Installatietype selecteren	7
3.4 Aangepaste installatie - aangepaste opties	8
3.5 Voltooien installatie	9
4. Documentscanner voor MS SharePoint	10
4.1 Overzicht	10
4.2 Documentscanner voor MS SharePoint	12
4.3 Detectiebewerkingen	14
5. AVG voor SharePoint Portal Server	16
5.1 Onderhoud van het programma	16
5.2 AVG voor SPPS-configuratie - SharePoint 2007	16
5.3 AVG voor SPPS-configuratie - SharePoint 2003	18
6. AVG Settings Manager	20
7. Veelgestelde vragen en technische ondersteuning	23



1. Inleiding

Deze gebruikershandleiding bevat uitgebreide informatie over **AVG File Server 2012**.

Gefeliciteerd met uw aankoop van AVG File Server 2012!

AVG File Server 2012 is één van een reeks onderscheiden AVG-producten die zijn ontwikkeld om uw gemoedsrust te bevorderen en uw server volledig te beschermen. Net als alle andere AVG-producten is **AVG File Server 2012** volledig opnieuw vormgegeven, vanaf het fundament, om de bekende en geroemde beveiliging van AVG aan te kunnen bieden op een nieuwe, meer gebruiksvriendelijke en efficiëntere manier.

AVG is ontwikkeld om de omgeving waarin uw computer en netwerk moeten functioneren, te beschermen. Geniet van de volledige bescherming van AVG.

Opmerking: *in dit document staan beschrijvingen van specifieke functies van File Server Edition. Als u informatie nodig hebt over andere functies van AVG, raadpleegt u de gebruikershandleiding bij de Internet Security Edition; daar staan alle details in. U kunt die handleiding downloaden van <http://www.avg.com>.*



2. AVG-installatievereisten

2.1. Ondersteunde besturingssystemen

AVG File Server 2012 is ontworpen om werkstations/servers met de volgende besturingssystemen te beschermen:

- Windows 2003 Server en Windows 2003 Server x64 Edition (Service Pack 1)
- Windows 2008 Server en Windows 2008 Server x64 Edition

(en mogelijk hogere servicepacks voor bepaalde besturingssystemen)

2.2. Ondersteunde bestandsservers

De volgende bestandsservers worden ondersteund:

- MS SharePoint 2003 Server versie
- MS SharePoint 2007 Server versie
- MS SharePoint 2010 Server versie

2.3. Hardwarevereisten

Minimale hardwarevereisten voor **AVG File Server 2012**:

- Intel Pentium CPU 1,5 GHz
- 512 MB RAM-geheugen
- 470 MB vrije schijfruimte (voor de installatie)

Aanbevolen hardwarevereisten voor **AVG File Server 2012**:

- Intel Pentium CPU 1,8 GHz
- 512 MB RAM-geheugen
- 600 MB vrije schijfruimte (voor de installatie)



3. AVG installatieprocedure

Voor installatie van AVG op uw computer dient u te beschikken over het nieuwste installatiebestand. U kunt het installatiebestand gebruiken dat op de cd staat die onderdeel uitmaakt van de editie in de doos, maar dat bestand kan verouderd zijn. We raden u daarom aan het nieuwste installatiebestand online op te vragen. U kunt het bestand downloaden van de [website van AVG \(http://www.avg.com/download?prd=msw\)](http://www.avg.com/download?prd=msw)

Opmerking: er zijn twee installatiepakketten voor uw product – voor de 32-bits versie van het besturingssysteem (aangeduid met x86) en voor de 64-bits versie van het besturingssysteem (aangeduid met x64). Download de versie die compatibel is met uw besturingssysteem..

Tijdens het installatieproces wordt naar uw licentienummer gevraagd. Zorg ervoor dat u het bij de hand hebt voordat u met de installatie begint. Het nummer staat op de cd-hoes. Als u uw exemplaar van AVG online hebt aangeschaft, hebt u het licentienummer per e-mail ontvangen.

Als u het installatiebestand hebt gedownload en opgeslagen op uw vaste schijf, kunt u de installatieprocedure starten. De installatieprocedure bestaat uit een reeks dialoogvensters met steeds een korte beschrijving bij elke stap. Hieronder volgt een toelichting op de dialoogvensters:

3.1. Start van installatie



Bij de start van de installatieprocedure wordt het venster **Welkom** weergegeven. In dit venster selecteert u de taal voor installatie en geeft u aan dat u de gebruiksvoorwaarden accepteert. Klik op de knop **Printversie** om de licentieovereenkomst in een nieuw venster te openen. Klik op de knop **Accepteren** om uw instemming te betuigen en verder te gaan naar het volgende dialoogvenster.

Let op: in een later stadium van de installatieprocedure kunt u extra talen selecteren voor uitvoering van de toepassing na installatie.



3.2. Uw licentie activeren

In het dialoogvenster **Licentie activeren** vult u uw licentienummer in.

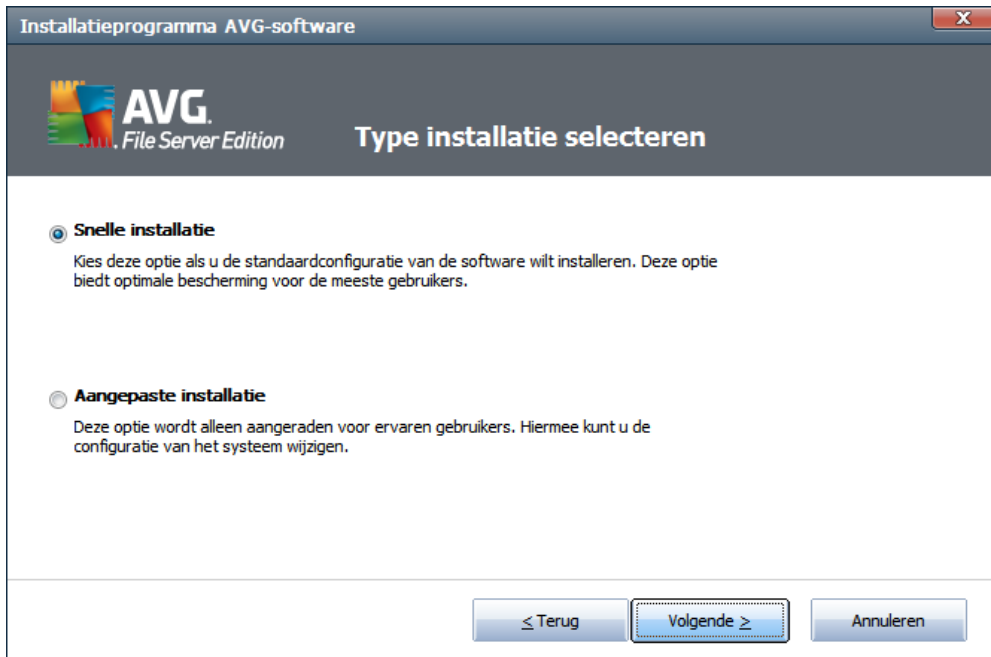
Voer het licentienummer in in het vak **Licentienummer**. Het licentienummer staat in de bevestiging die u via e-mail hebt ontvangen na aankoop van AVG online. U moet dat nummer precies zo typen als het wordt weergegeven. Als u beschikt over de digitale versie van het licentienummer (in de e-mail), is het raadzaam het nummer over te nemen met kopiëren-en-plakken.



Klik op de knop **Volgende** om verder te gaan met de installatieprocedure.



3.3. Installatietype selecteren



In het dialoogvenster **Installatietype selecteren** kunt u kiezen uit twee soorten installaties: **Snelle installatie** en **Aangepaste installatie**.

We raden de meeste gebruikers aan de **Snelle installatie** te gebruiken, waarbij AVG in een automatische modus wordt geïnstalleerd met vooraf door de leverancier ingestelde instellingen. Die configuratie combineert maximale bescherming met een efficiënt gebruik van o.a. werkgeheugen. Als het in de toekomst nodig mocht blijken om de configuratie aan te passen, kunt u dat altijd vanuit de AVG toepassing doen.

Een aangepaste installatie is alleen aanbevolen voor ervaren gebruikers die een goede reden hebben om AVG te installeren met afwijkende instellingen, bijvoorbeeld om te voldoen aan specifieke systeemvereisten.



3.4. Aangepaste installatie - aangepaste opties



In het dialoogvenster **Doelmap** kunt u opgeven in welke map AVG moet worden geïnstalleerd. Standaard wordt AVG geïnstalleerd in de map Program Files op station C:. Als u de voorkeur geeft aan een andere locatie, klikt u op de knop **Bladeren** om de mapstructuur weer te geven, en selecteert u de map van uw keuze.

In het dialoogvenster **Onderdelen selecteren** staat een overzicht van alle AVG onderdelen die kunnen worden geïnstalleerd. Als de standaardinstellingen niet voldoen, kunt u onderdelen toevoegen of verwijderen.

U kunt echter alleen kiezen uit onderdelen die deel uitmaken van de door u gekochte AVG Edition. Alleen die onderdelen worden voor installatie weergegeven in het dialoogvenster Onderdelen selecteren!

- **AVG Remote Admin Client** – selecteer deze optie als u van plan bent om AVG te koppelen aan een AVG-DataCenter (AVG Netwerkedities).

Opmerking: alleen servercomponenten die in de lijst staan kunnen extern worden beheerd!

- **Settings Manager** – een hulpprogramma waarmee netwerkbeheerders AVG-configuraties kunnen kopiëren, bewerken en distribueren. De configuratie kan worden opgeslagen op een verwisselbaar medium (USB-stick, e.d.) en vervolgens handmatig of op een willekeurige andere manier worden toegepast op geselecteerde stations.
- **Extra geïnstalleerde talen** – u kunt ook opgeven in welke taal (talen) AVG moet worden geïnstalleerd. Schakel het selectievakje **Extra geïnstalleerde talen** in en selecteer daarna de gewenste talen in het menu.
- **Invoegtoepassingen voor server** – alleen de servercomponent **Documentscanner voor MS**



SharePoint is in deze AVG-editie beschikbaar. Deze scant documenten die zijn opgeslagen in MS SharePoint en verwijdert alle gedetecteerde virussen.

Klik op de knop **Volgende** om verder te gaan.

3.5. Voltoeien installatie

Als u de module **Remote Administration Component** hebt geselecteerd bij het selecteren van modules, kunt u in het laatste dialoogvenster de verbingsstring definiëren voor de verbinding met het AVG DataCenter.

The screenshot shows a dialog box titled "Installatieprogramma AVG-software". At the top left is the AVG logo and "File Server Edition". The main heading is "Installatie is geslaagd". Below this, it says "Hartelijk dank voor het installeren van AVG 2012." There is a section for "AVG Data Center-specificatie:" with an empty text input field. Below that is a checkbox that is checked, with the text: "Ik wil mijn bescherming verbeteren door deel te nemen aan [programma voor productverbetering](#) in overeenstemming met [Privacybeleid](#) (AVG slaat geen naar personen te herleiden gegevens op en zal u op geen enkele wijze benaderen)". At the bottom right is a button labeled "Voltoeien".

AVG is nu op uw computer geïnstalleerd en volledig functioneel. Het programma wordt volledig automatisch op de achtergrond uitgevoerd.

Ga naar het hoofdstuk dat van toepassing is voor instellen van bescherming voor de e-mailserver:

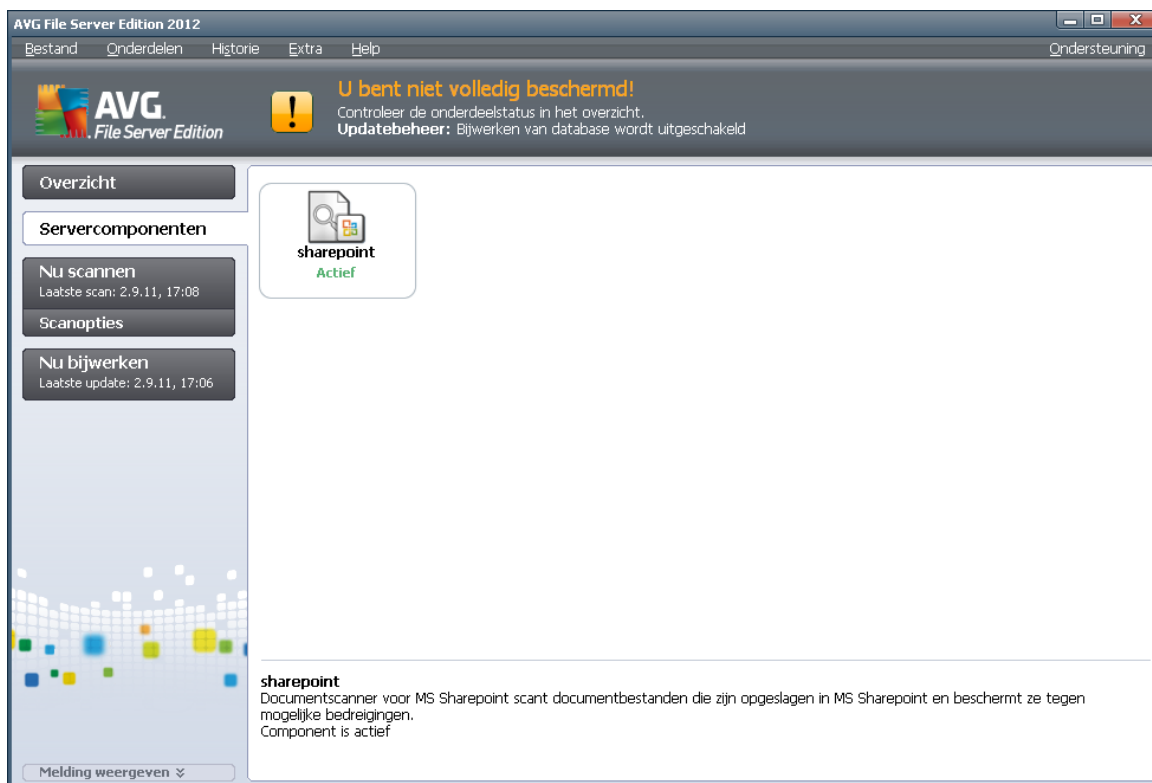
- [Documentscanner voor MS SharePoint](#)
- [AVG voor SharePoint Portal Server](#)



4. Documentscanner voor MS SharePoint

4.1. Overzicht

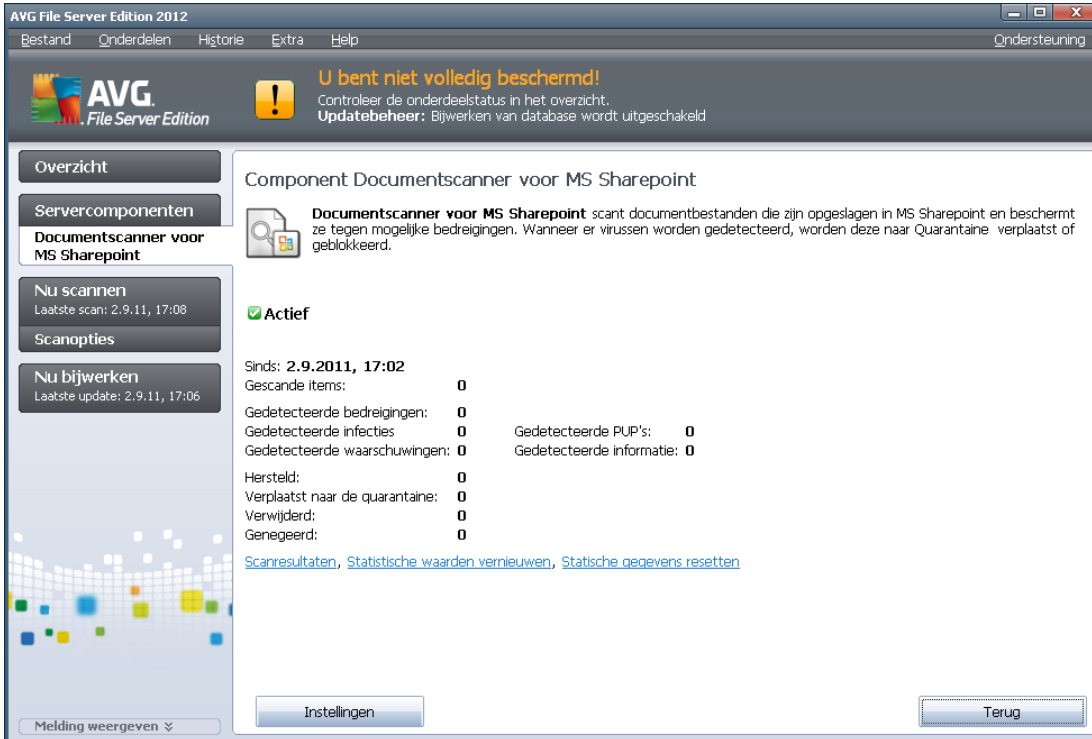
De configuratieopties voor AVG voor MS SharePoint Server 2003/2007/2010 zijn volledig geïntegreerd in AVG File Server 2012 via het scherm met servercomponenten.



Het doel van de component **Documentscanner voor MS SharePoint** (de enige component die in deze AVG-editie beschikbaar is) is het scannen van documenten die zijn opgeslagen in MS SharePoint. Als er virussen worden gedetecteerd, worden ze naar de Quarantaine verplaatst of volledig verwijderd.

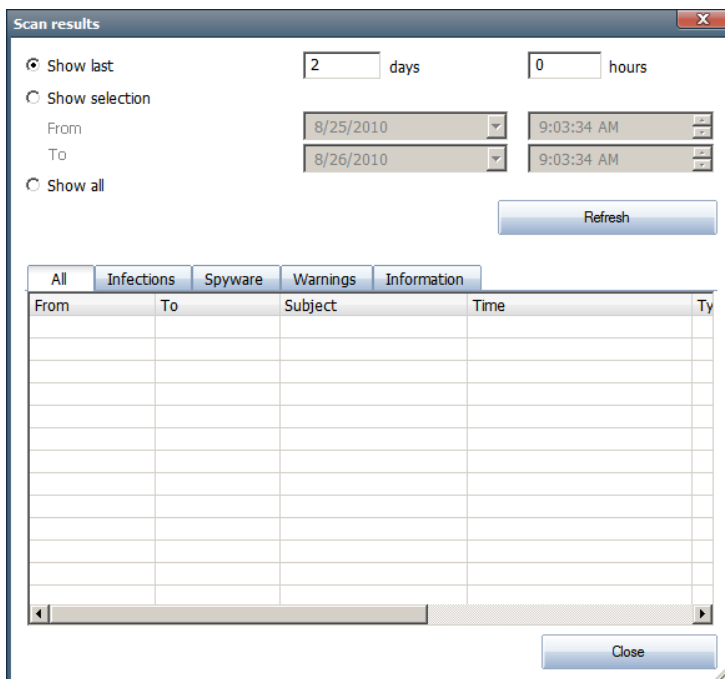
Microsoft SharePoint is een verzameling producten en software-elementen waaronder, naast een groeiend aantal componenten, samenwerkingsfuncties, modules voor procesbeheer, zoekmodules en een platform voor documentbeheer, allemaal gestoeld op Internet Explorer. U kunt SharePoint gebruiken voor het hosten van websites die toegang bieden tot gedeelde werkruimten, informatieopslag en documenten.

Dubbelklik op het pictogram van de component om de interface te openen:



- **Scanresultaten**

Opent een nieuw dialogvenster met scanresultaten:



Op tabbladen zijn berichten naar ernst gesorteerd. Zie de configuratie van afzonderlijke componenten voor het aanpassen van de ernst en rapportage.



Standaard worden alleen de resultaten van de laatste twee dagen weergegeven. U kunt met de volgende opties instellingen opgeven voor een andere periode:

- **Weergeven laatste** – weergave aan de hand van een opgegeven aantal dagen en uren.
- **Selectie weergeven** – weergave aan de hand van een opgegeven interval voor dagen en tijd.
- **Alles weergeven** – weergave van de resultaten van de hele periode.

Klik op de knop **Vernieuwen** om de resultaten opnieuw te laden.

- **Statistische waarden vernieuwen** – het bovengenoemde materiaal bijwerken.
- **Statistische waarden resetten** – alle cijfermateriaal terugzetten op nul.

Het dialoogvenster heeft de volgende knoppen:

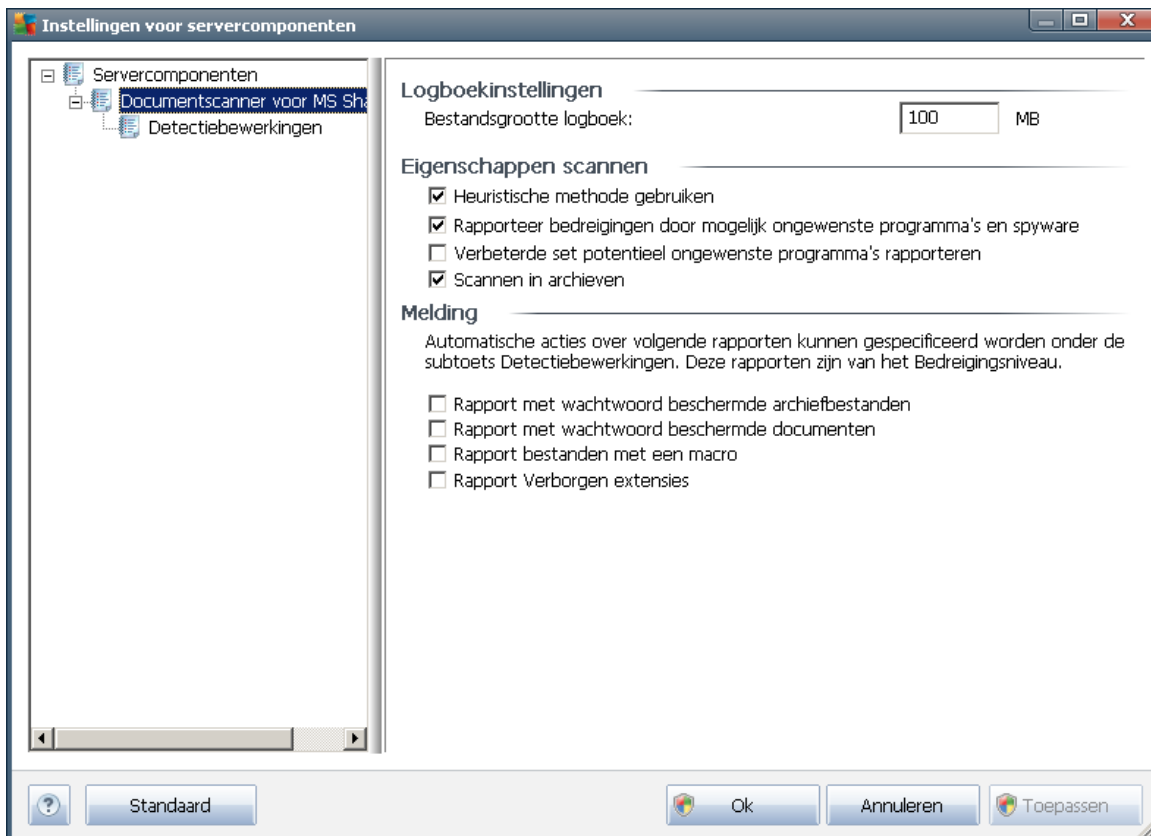
- **Instellingen** – de instellingen voor de component weergeven.
- **Terug** – klik op deze knop om terug te keren naar het Overzicht van Servercomponenten.

In de volgende hoofdstukken staat meer informatie over meer geavanceerde instellingen voor deze component.

4.2. Documentscanner voor MS SharePoint

Als u de instellingen van **Documentscanner voor MS SharePoint** wilt openen, klikt u op de knop Instellingen in het venster van de component.

Selecteer in de lijst **Servercomponenten** het onderdeel **Documentscanner voor MS SharePoint**.



Het gedeelte **Loginstellingen**:

- **Bestandsgrootte logboek** – geef op hoe groot het bestand voor het logboek mag zijn. Standaardwaarde: 100 MB.

Het gedeelte **Scaneigenschappen**:

- **Heuristische methode gebruiken** – schakel dit selectievakje in als u tijdens het scannen gebruik wilt maken van heuristische analyse.
- **Rapporteer bedreigingen door mogelijk ongewenste programma's en spyware** – al dan niet rapporteren van potentieel ongewenste programma's en spyware.
- **Uitgebreide set van mogelijk ongewenste programma's rapporteren** – schakel dit selectievakje in om uitgebreide pakketten van spyware te detecteren: programma's waar op zich niets aan mankeert als u ze direct van de fabrikant krijgt, maar die wel in een later stadium voor kwaadaardige praktijken kunnen worden misbruikt, of die nooit kwaadaardig zijn, maar wel hinderlijk (verschillende werkbalken, e.d.) Dit is een aanvullende maatregel ter bevordering van de veiligheid en het plezier van uw computer, al kunnen er ook legale programma's door worden geblokkeerd; om die reden is de functie standaard uitgeschakeld. Opmerking: deze detectiefunctie is een aanvulling op de vorige optie, dus als u beschermd wilt blijven tegen basistypen spyware, houdt u het vorige selectievakje ingeschakeld.
- **Scannen in archieven** – het scannen van archiefbestanden (zip, rar, enz.) in- en



uitschakelen

In het gedeelte **Rapportage** kunt u kiezen wat er precies moet worden gerapporteerd tijdens het scannen. Dat is de standaardconfiguratie die u kunt wijzigen in het gedeelte [***](#) **Detectiebewerkingen**, bij **Informatie** (zie hieronder).

De volgende opties zijn beschikbaar:

- **Rapport met wachtwoord beschermde archiefbestanden** – archieven (zip, rar, enzovoort) die beveiligd zijn met een wachtwoord, kunnen niet op virussen worden gescand; schakel het selectievakje in om deze als potentieel gevaarlijk te rapporteren.
- **Rapport met wachtwoord beschermde documenten** – documenten die beveiligd zijn met een wachtwoord, kunnen niet op virussen worden gescand; schakel het selectievakje in om dergelijke documenten als potentieel gevaarlijk te rapporteren.
- **Rapport bestanden met macro** – een macro is een aantal vooraf gedefinieerde stappen van een bewerking, bedoeld om bepaalde taken voor een gebruiker te vereenvoudigen (MS Word-macro's zijn alom bekend). Daarom kan een macro potentieel gevaarlijke instructies bevatten; als u dit selectievakje inschakelt, worden bestanden met macro's als verdacht gerapporteerd.
- **Rapport verborgen extensies** – dankzij een verborgen extensie ziet bijvoorbeeld een verdacht uitvoerbaar bestand "something.txt.exe" eruit als een onschuldig tekstbestand "something.txt."; schakel het selectievakje in om dergelijke bestanden als potentieel gevaarlijk te rapporteren.

In de volgende structuur zijn er bovendien [Detectiebewerkingen](#)-subitems beschikbaar (zie het hierna volgende hoofdstuk).

4.3. Detectiebewerkingen



In dit dialoogvenster kunt u configureren hoe het onderdeel **Documentsscanner voor MS SharePoint** moet reageren als een bedreiging wordt gedetecteerd. De bedreigingen zijn verdeeld in een aantal categorieën:

- **Infecties** – kwaadaardige codes die zichzelf kopiëren en verspreiden, vaak ongemerkt tot het kwaad is geschied.
- **PUP (Potentieel Ongewenste Programma's)** – dergelijke programma's variëren gewoonlijk van duidelijk kwaadaardig tot hooguit bedreigend voor uw privacy.
- **Waarschuwingen** – gedetecteerde objecten die niet kunnen worden gescand.
- **Informatie** – alle gedetecteerde potentiële bedreigingen die niet in één van de hiervoor genoemde categorieën vallen.



Kies in de keuzemenu's een automatische actie voor elk van hen:

- **Geen** – een e-mailbericht met een dergelijke bedreiging zal ongemoeid worden gelaten.
- **Herstellen** – er wordt geprobeerd het geïnfecteerde bestand/document te herstellen.
- **Verplaatsen naar de Quarantaine** – elk geïnfecteerde document zal worden verplaatst naar de Quarantaine.
- **Verwijderen** – een document waarin een virus wordt geconstateerd, wordt verwijderd.



5. AVG voor SharePoint Portal Server

Dit hoofdstuk gaat over AVG-onderhoud van **MS SharePoint Portal Server**, dat kan worden beschouwd als een speciaal soort bestandsserver.

5.1. Onderhoud van het programma

AVG for SharePoint Portal Server maakt gebruik van de virusscaninterface Microsoft SP VSAPI 1.4 om uw server te beschermen tegen virusinfecties. De objecten op de server worden getest op de aanwezigheid van malware als ze door de gebruikers worden gedownload van, of geüpload naar de server. De antivirusbescherming kan worden geconfigureerd met de interface **Centraal beheer** van SharePoint Portal Server. In **Centraal beheer** kunt u ook het logbestand van **AVG for SharePoint Portal Server** inzien en beheren.

U kunt de **centrale beheerconsole SharePoint Portal Server** starten als u bent aangemeld op de computer waarop de server wordt uitgevoerd. De beheerconsole werkt via internet (*en via de gebruikersinterface van SharePoint Portal Server*); u kunt de console starten met de optie **Centraal beheer van SharePoint** in de map **Programma's/Microsoft Office Server** (afhankelijk van uw versie ook met **SharePoint Portal Server**) in het menu **Start** van Windows, of door naar **Systeembeheer** te gaan en **Centraal beheer van SharePoint** te selecteren.

U kunt ook extern de webpagina van de **centrale beheerconsole SharePoint Portal Server** openen als u beschikt over de juiste rechten en URL.

5.2. AVG voor SPPS-configuratie - SharePoint 2007

In **SharePoint 3.0 Centraal Beheer** kunt u eenvoudig de prestatieparameters en acties configureren voor de **AVG for SharePoint Portal Server**-scanner. Kies de optie **Bewerkingen** in het gedeelte **Centraal Beheer**. Er wordt een nieuw dialoogvenster geopend. Selecteer het item **Antivirus** in het gedeelte **Beveiligingsconfiguratie**.

Security Configuration

- ▣ Service accounts
- ▣ Information Rights Management
- ▣ Antivirus
- ▣ Blocked file types
- ▣ Update farm administrator's group
- ▣ Information management policy configuration
- ▣ Manage settings for single sign-on

Het volgende venster wordt geopend:



Central Administration > Operations > Antivirus

Antivirus

Use this page to configure settings for virus scanning. You must install virus scanning software on all Web servers that are hosting documents before these settings can take effect. [Learn about configuring antivirus settings.](#)

Antivirus Settings

Specify when you want documents stored in document libraries and lists to be virus scanned, and whether you want your virus scanner to attempt to clean infected documents.

- Scan documents on upload
- Scan documents on download
- Allow users to download infected documents
- Attempt to clean infected documents

Antivirus Time Out

You can specify how long the virus scanner should run before timing out. If server response time is slow while scanning, you may want to decrease the number of seconds.

Time out duration (in seconds):

Antivirus Threads

You can specify the number of execution threads on the server that the virus scanner may use. If server response time is slow while scanning, you may want to decrease the number of threads allowed for virus scanning.

Number of threads:

OK

Cancel

In dit venster kunt u meerdere antivirusscanacties en prestatiefuncties voor **AVG for SharePoint Portal Server** configureren:

- **Documenten scannen tijdens het uploaden** – het scannen van documenten die worden geüpload in- en uitschakelen
- **Documenten scannen tijdens het downloaden** – het scannen van documenten die worden gedownload in- en uitschakelen
- **Gebruikers toestaan om geïnfecteerde documenten te downloaden** – de mogelijkheid om geïnfecteerde documenten te downloaden in- en uitschakelen
- **Geïnfecteerde documenten proberen op te schonen** – automatisch herstellen van geïnfecteerde bestanden (indien mogelijk) in- en uitschakelen
- **Duur van time-out (in seconden)** – het maximale aantal seconden dat het scanproces in beslag mag nemen bij elke oproep (geef een lagere waarde op als de server traag lijkt te reageren bij het scannen van documenten)
- **Aantal threads** – de waarde geeft het aantal virusscanthreads aan dat tegelijkertijd wordt uitgevoerd; een hogere waarde versnelt het scannen vanwege het grotere aantal parallel uitgevoerde acties, maar kan ook de responstijd van de server verhogen

5.3. AVG voor SPPS-configuratie - SharePoint 2003

In de **centrale beheerconsole Sharepoint Portal Server** kunt u eenvoudig de prestatieparameters en acties configureren voor de **AVG for SharePoint Portal Server-scanner**. Selecteer de optie **Antivirusacties-configuratie** in het gedeelte **Beveiligingsconfiguratie**:

Security Configuration

Use these links to update the security options which impact all virtual servers, and to add, update, or change user information for a single top-level Web site.

- ▣ Set SharePoint administration group
- ▣ Manage site collection owners
- ▣ Manage Web site users
- ▣ Manage blocked file types
- ▣ Configure antivirus settings

Het volgende venster wordt geopend:

Windows SharePoint Services Configure Antivirus Settings

Use this page to configure settings for virus scanning. You must install virus scanning software on all Web servers that are hosting documents before these settings can take effect. [Show me more information.](#)

Antivirus Settings

Specify when you want documents stored in document libraries and lists to be virus scanned, and whether you want your virus scanner to attempt to clean infected documents. You can also specify how long the virus scanner should run before timing out, and the number of execution threads on the server that it may use. If server response time is slow while scanning, you may want to decrease the number of seconds and threads allowed for virus scanning.

- Scan documents on upload
- Scan documents on download
- Allow users to download infected documents
- Attempt to clean infected documents
- Time out scanning after seconds
- Allow scanner to use up to threads

OK

Cancel

In dit venster kunt u meerdere antivirusscanacties en prestatiefuncties voor **AVG for SharePoint Portal Server** configureren:

- **Documenten scannen tijdens het uploaden** – het scannen van documenten die worden geüpload in- en uitschakelen
- **Documenten scannen tijdens het downloaden** – het scannen van documenten die worden gedownload in- en uitschakelen
- **Gebruikers toestaan om geïnfecteerde documenten te downloaden** – de mogelijkheid



om geïnfecteerde documenten te downloaden in- en uitschakelen

- **Geïnfecteerde documenten proberen op te schonen** – automatisch herstellen van geïnfecteerde bestanden (indien mogelijk) in- en uitschakelen
- **Time-out scannen na ... seconden** – het maximale aantal seconden dat het scanproces in beslag mag nemen bij elke oproep (*geef een lagere waarde op als de server traag lijkt te reageren bij het scannen van documenten*)
- **Scanner het gebruik toestaan van maximaal ... threads** – de waarde geeft het aantal virusscanthreads aan dat tegelijkertijd wordt uitgevoerd; een hogere waarde versnelt het scannen vanwege het grotere aantal parallel uitgevoerde acties, maar kan ook de responstijd van de server verhogen

6. AVG Settings Manager

AVG Settings Manager is een hulpprogramma dat vooral geschikt is voor kleinere netwerken, voor het kopiëren, bewerken en distribueren van een AVG-configuratie. De configuratie kan worden opgeslagen op een verwisselbaar medium (USB-stick, e.d.) en zo handmatig worden toegepast op andere stations.

Het programma maakt deel uit van de installatie van AVG en kan worden gestart via het menu Start van Windows:

Alle programma's/AVG 2012/AVG Settings Manager



- **AVG-instellingen**

- **AVG-instellingen bewerken** – het dialoogvenster openen met de instellingen van de lokale installatie van AVG. Alle wijzigingen die u in dat dialoogvenster doorvoert, gelden voor de lokale installatie van AVG.
- **AVG-instellingen laden en bewerken** – als u al een AVG-configuratiebestand (pck) hebt, kunt u het openen voor bewerking. Als u vervolgens de instellingen bevestigt door op de knop **OK** of de knop **Toepassen** te klikken worden de nieuwe instellingen in het configuratiebestand opgeslagen.

- **AVG Firewallinstellingen**

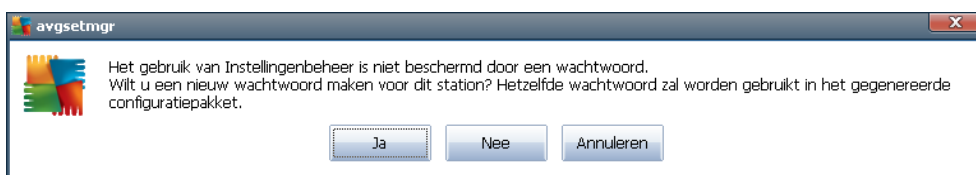
In dit gedeelte kunt u instellingen wijzigen van de lokale installatie van Firewall, of van een eerder gemaakt AVG-configuratiebestand (pck). Maar omdat het onderdeel Firewall in uw versie van AVG File Server 2012 ontbreekt, worden beide opties grijs weergegeven en zijn ze niet actief.

- **Opties voor laden**

- **Een opgeslagen set instellingen laden naar AVG** – een AVG-configuratiebestand (pck) openen en toepassen op de lokale installatie van AVG.

- **Opties opslaan**

- **Lokale AVG-instellingen opslaan in een bestand** – de instellingen van de lokale AVG-installatie opslaan in een AVG-configuratiebestand (pck). Als u geen wachtwoord hebt ingesteld voor Toegestane acties, wordt mogelijk het volgende dialoogvenster geopend:



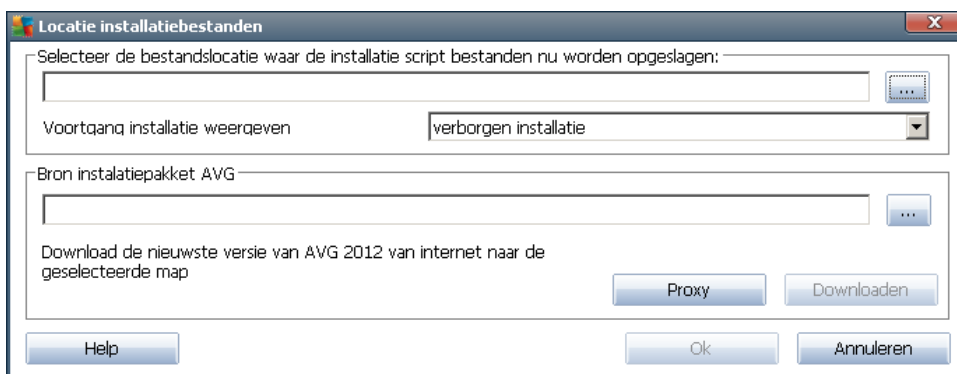
Klik op **Ja** als u nu een wachtwoord wilt instellen voor toegang tot Toegestane items en voer dan de vereiste gegevens in; bevestig de invoer. Klik op **Nee** om het maken van een wachtwoord over te slaan en door te gaan met het opslaan van de lokale AVG-configuratie in een bestand.

- **Opties klonen**

- **Identieke instellingen toepassen in het hele netwerk** – een kopie maken van de lokale AVG-installatie in een installatiepakket met eigen instellingen. In de kloon worden de meeste AVG-instellingen opgeslagen, met uitzondering van:

- ✓ *Taalinstellingen*
- ✓ *Instellingen voor geluiden*
- ✓ *Lijst Toegestaan en uitzonderingen op Potentieel ongewenste programma's van het onderdeel Identity Protection.*

Selecteer eerst een map waarin het installatiescript moet worden opgeslagen.



Maak dan een keuze in de vervolgkeuzelijst:



- ✓ *Verborgen installatie* – tijdens de installatie worden geen meldingen weergegeven.
- ✓ *Alleen de voortgang van de installatie weergeven* – De gebruiker hoeft zich niet met de installatie te bemoeien, maar de voortgang wordt wel weergegeven
- ✓ *Installatiewizard weergeven* – de installatie wordt weergegeven en de gebruiker moet handmatig alle stappen bevestigen

Klik op de knop **Downloaden** om het meest recente installatiepakket van AVG te downloaden van de website van AVG naar de geselecteerde map, of plaats het installatiepakket handmatig in die map.

Klik op de knop **Proxyserver** om instellingen voor een proxyserver op te geven als dat in uw netwerk vereist is voor een verbinding.

Klik op **OK** om het kloonproces, dat weinig tijd in beslag neemt, te starten. Mogelijk wordt nog een dialoogvenster geopend voor het instellen van een wachtwoord voor Toegestane items (zie hiervoor). Als de procedure is voltooid, dient er samen met andere bestanden een bestand **AvgSetup.bat** in de geselecteerde map te staan. Als u het bestand **AvgSetup.bat** uitvoert, zal AVG worden geïnstalleerd met de parameters die u hebt ingesteld.



7. Veelgestelde vragen en technische ondersteuning

Mocht u problemen ondervinden met AVG, op zakelijk of technisch gebied, raadpleeg dan de sectie met **veelgestelde vragen (FAQ)** op de website van AVG: [***](#).

Vindt u op die manier geen oplossing, neem dan via e-mail contact op met de technische ondersteuningsdienst. Gebruik daarvoor het contactformulier dat u kunt oproepen via het menu **Help / Online Help**.