



AVG File Server 2012

用户手册

文档修订 2012.06 (2/28/2012)

版权所有 AVG Technologies CZ, s.r.o. 保留所有权利。
所有其它商标均是其各自所有者的财产。

本产品采用 RSA Data Security, Inc. 在 1991 年创立的 MD5 信息摘要算法 (版权所有 (C) 1991-1992 RSA Data Security, Inc.))。
本产品采用 C-SaCzech 库中的代码 (版权所有 (c) 1996-2001 Jaromir Dolecek (dolecek@ics.muni.cz))。
本产品采用压缩库 Zlib (版权所有 (c) 1995-2002 Jean-loup Gailly 和 Mark Adler))。
本产品采用压缩库 libzip2 (版权所有 (c) 1996-2002 Julian R. Seward))。



目录

1. 简介	3
2. AVG 安装要求	4
2.1 支持的操作系统	4
2.2 支持的文件服务器	4
2.3 推荐的硬件要求	4
3. AVG 安装过程	5
3.1 启动安装	5
3.2 激活您的许可证	6
3.3 选择安装类型	7
3.4 自定义安装 - 自定义选项	8
3.5 完成安装	9
4. 用于 MS SharePoint 的文档扫描器	10
4.1 概述	10
4.2 用于 MS SharePoint 的文档扫描器	12
4.3 检测操作	14
5. AVG for SharePoint Portal Server	16
5.1 程序维护	16
5.2 AVG for SPPS 配置 - SharePoint 2007	16
5.3 AVG for SPPS 配置 - SharePoint 2003	18
6. AVG Settings Manager	20
7. 常见问题解答和技术支持	23



1. 简介

本用户手册提供全面的 **AVG File Server 2012** 文档。

祝贺您购买 **AVG File Server 2012** !

AVG File Server 2012 是一系列屡获殊荣的 AVG 产品之一，旨在全面保护服务器，让用户高枕无忧，安全无虞。与所有其它 AVG 产品一样，**AVG File Server 2012** 经过了彻头彻尾的重新设计，以一种更具用户友好性、更高效的新方式提供 AVG 享有盛名、备受信赖的安全保护。

AVG 旨在保护您的计算和网络活动。请尽享 AVG 的全面保护。

注 :本文档中有特定 *File Server Edition* 的特性说明。如果需要了解有关其它 AVG 特性的信息，请参阅 *Internet Security* 版用户指南，其中有全部所需详细信息。可从 <http://www.avg.com> 下载该指南。



2. AVG 安装要求

2.1. 支持的操作系统

AVG File Server 2012 旨在用于保护使用以下操作系统的工作站/服务器：

- Windows 2003 Server 和 Windows 2003 Server x64 Edition (Service Pack 1)
- Windows 2008 Server 和 Windows 2008 Server x64 Edition

(应用了更高 Service Pack 版本的特定操作系统可能也适用)

2.2. 支持的文件服务器

支持以下文件服务器：

- MS SharePoint 2003 Server 版本
- MS SharePoint 2007 Server 版本
- MS SharePoint 2010 Server 版本

2.3. 推荐的硬件要求

针对 **AVG File Server 2012** 的推荐硬件要求是：

- Intel Pentium CPU 1,8 GHz
- 512 MB RAM 内存
- 600 MB 可用硬盘空间 (用于安装)



3. AVG 安装过程

若要将 AVG 安装到您的计算机上，您需要获得最新的安装文件。您可以使用您的盒装版所含光盘中的安装文件，但此文件可能已过时。因此我们建议在线获取最新的安装文件。可从 [AVG 网站 \(http://www.avg.com/download?prd=msw\)](http://www.avg.com/download?prd=msw) 下载安装文件。

注意：该产品有两个安装软件包，分别适用于 32 位操作系统 (标记为 x86) 和 64 位操作系统 (标记为 x64)。确保对特定的操作系统使用正确的安装软件包。

在安装过程中，系统将要求您提供您的许可证号码。请确保在开始安装前将其准备好。该号码可在光盘包装上找到。如果您是以前在线方式购买 AVG 副本的，那么已通过电子邮件向您发送了许可证号码。

将安装文件下载并保存到您的硬盘驱动器上之后，您就可以启动安装过程。安装过程就是一系列对话框窗口，各个窗口中显示了有关每一步该如何操作的简短说明。下面，我们提供了对各个对话框窗口的说明：

3.1. 启动安装



开始安装时会显示“欢迎”窗口。在此选择要在安装过程中使用的语言并阅读许可证条款。使用“可打印版本”按钮可在新窗口中打开许可证文本。按“接受”按钮进行确认并继续进入下一个对话框。

注意：稍后在安装过程中，也能为应用程序界面选择其它语言。



3.2. 激活您的许可证

在“激活您的 AVG 许可证”对话框中，您需要填写您的许可证号码。

在“许可证号码”文本字段中输入您的许可证号码。许可证号码将在您在线购买 AVG 之后通过确认电子邮件发送给您。您必须完全按照如图所示键入号码。如果存在数字形式的许可证号码（在电子邮件中），建议使用复制和粘贴方法插入它。



按“下一步”按钮继续执行安装过程。



3.3. 选择安装类型



“选择安装类型”对话框提供了以下两个安装选项供您选择：“快速安装”和“自定义安装”。

对于大多数用户，强烈建议执行“快速安装”，该安装方式会采用程序供应商预定义的设置以完全自动的方式安装 AVG。这种配置可提供最佳的安全性，同时又会使资源得到最优利用。今后如果需要更改配置，您始终都可以直接在 AVG 应用程序中完成。

“自定义安装”只应由经验丰富的用户在确有必要不以标准设置安装 AVG 时使用，例如，为满足特定的系统要求。



3.4. 自定义安装 - 自定义选项



在“目标文件夹”对话框中，您可以指定应将 AVG 安装到的位置。默认情况下，AVG 会被安装到 C: 驱动器上的 Program Files 文件夹中。如果您要更改此位置，请使用“浏览”按钮来显示驱动器结构，然后选择相应的文件夹。

“组件选择”部分显示了所有可安装的 AVG 组件的概览。如果默认设置不适合您，您可以删除/添加特定的组件。

不过，您只能从您购买的 AVG 版本所包含的组件中进行选择。“组件选择”对话框中将只提供这些组件供用户安装！

- **AVG Remote Admin 客户端** - 如果想要将 AVG 连接到一个 AVG DataCenter (AVG Network Edition)，则需要选中此选项。

注意：只能远程管理列表中提供的服务器组件！

- **设置管理器** - 主要适用于网络管理员的一个工具，用于复制、编辑和分发 AVG 配置。可将配置保存到便携设备 (USB 闪存驱动器等) 中，然后可通过手动或其它方法应用到所选的工作站。
- **其它安装语言** - 您可以指定应该安装的 AVG 安装语言。选中“其它安装语言”项，然后从相应的菜单中选择所需的语言。
- **服务器加载项** - 此 AVG 版本中仅提供 **Document Scanner for MS SharePoint** 服务器组件。该组件可以扫描 MS SharePoint 中存储的文档并删除检测到的所有病毒。

按“下一步”按钮以继续。



3.5. 完成安装

如果您在模块选择过程中选择了 *远程管理组件* 模块,则可以在最后的屏幕中定义用于连接到 AVG DataCenter 的连接字符串。



AVG 现已被安装到您的计算机上并且可完全正常运行。此程序正以完全自动模式在后台运行。

要对电子邮件服务器逐一设置保护措施,请按相应章节操作:

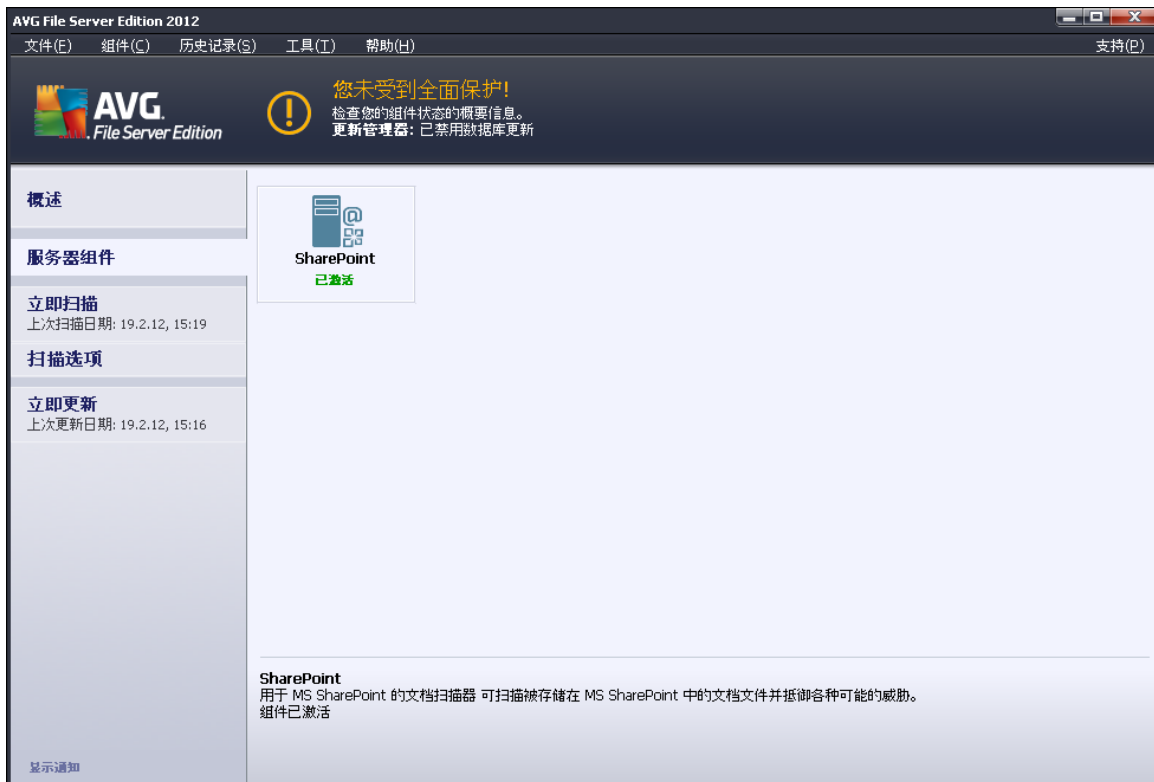
- [用于 MS SharePoint 的文档扫描器](#)
- [AVG for SharePoint Portal Server](#)



4. 用于 MS SharePoint 的文档扫描器

4.1. 概述

AVG for MS SharePoint Server 2003/2007/2010 配置选项通过服务器组件屏幕完全集成在 AVG File Server 2012 中。



Document Scanner for MS SharePoint 服务器组件 (仅在此 AVG 版本中提供) 的目的是扫描 MS SharePoint 中存储的文档。如果检测到病毒, 则会将其移至病毒库中或完全删除。

Microsoft SharePoint 由一系列产品和软件元素组成, 其组件选择越来越丰富, 其中包括基于 Internet Explorer 的协作功能、进程管理模块、搜索模块和文档管理平台。SharePoint 可被用于托管访问共享工作区、信息存储和文档的网站。

单击组件图标以打开其界面：



默认情况下,仅会显示前两天的扫描结果。通过修改以下选项可更改显示期限:

- **显示前** - 可插入所选天数和时数。
- **显示选择内容** - 可选择自定义时间和日期间隔。
- **显示所有** - 可显示整个时段的扫描结果。

可用“**刷新**”按钮重新加载扫描结果。

- **刷新统计值** - 可更新上面显示的统计数据。
- **重置统计值** - 可将所有统计数据重置为零。

功能按钮包括:

- **设置** - 可用此按钮打开组件设置。
- **后退** - 按此按钮可返回到“服务器组件概述”。

您将会在以下章节找到更多有关此组件更高级设置的信息。

4.2. 用于 MS SharePoint 的文档扫描器

要打开 **Document Scanner for MS SharePoint** 的设置,请从该组件的界面中选择“**设置**”按钮。

从“**服务器组件**”列表中选择 **Document Scanner for MS SharePoint** 项:



“日志记录设置”部分：

- **日志记录大小** - 用于选择最合意的日志文件大小。默认值 :100 MB。

“扫描属性”部分：

- **使用启发式扫描** - 选中此框可在扫描过程中启用启发式分析法。
- **报告可能不需要的程序和间谍软件威胁** - 选中此选项可报告是否有可能不需要的程序和间谍软件。
- **报告更多可能不需要的程序** - 选中此框可检测更多间谍软件 :程序直接从制造商处获得时极其安全而无害 ,但之后却可能被滥用以达到恶意目的 ,或者程序始终是无害的 ,但可能并不需要 (各种工具栏等) 。这项附加措施可以进一步提高计算机的安全性 ,但也可能会阻止合法程序 ,因此默认情况下已将其禁用。注意 :该检测功能是以以前选项中没有的 ,因此 ,如果要抵御基本类型的间谍软件 ,请始终选中以前的框。
- **扫描压缩包** - 选中此选项可让扫描程序也对存档文件 (zip、rar 等)的内部进行扫描

通过“报告”部分可选择应该在扫描过程中报告的项目。这是默认配置 ,可以轻松地在“[检测操作](#)”的“[信息](#)”部分中修改 (请见下文)。

可用选项如下：

- **报告受密码保护的存档** - 受密码保护的存档 (ZIP、RAR 等) 不能进行病毒扫描 ;选中此框可将这类存档报告为有潜在危险。
- **“报告受密码保护的文档”** - 受密码保护的文档不能进行病毒扫描 ;选中此框可将这类文档报告为有潜在危险。
- **“报告包含宏的文件”** - 宏是一个预定义的操作序列 ,旨在为用户简化某些任务的执行过程 (MS Word 宏已为大家所熟悉)。因此 ,宏可能包含有潜在危险的指令 ,您可能需要选中此框 ,以确保将包含宏的文件报告为可疑。
- **“报告隐藏的扩展名”** - 隐藏的扩展名能使可疑的可执行文件看起来像没有危险的纯文本文件 (如 \$omething.txt.exe 伪装成 \$omething.txt) ;选中此框可将这类文件报告为有潜在危险。

以下树结构中还提供 **“检测操作”**子项 (参见以下章节)。

4.3. 检测操作



在此对话框中 ,可以配置**用于 MS SharePoint 的文档扫描器**组件在检测到威胁时应有的行为方式。威胁分为多个类别 :

- **感染** - 自我复制和传播的恶意代码 ,通常直到造成破坏时才会被发觉。
- **PUP (可能不需要的程序)** - 一般而言 ,既包括确实威胁严重的程序也包括对您的隐私存在潜在威胁的程序。



- **警告** - 检测到无法扫描的对象。
- **信息** - 包括所有检测到但不能归入上述任何类别的潜在威胁。

请使用下拉菜单为每个类别选择自动操作：

- **无** - 将保留包含此类威胁的文档。
- **修复** - 尝试修复受感染的文件/文档。
- **移至库** - 将每个受感染的文档都移动到病毒库隔离环境中。
- **删除** - 将删除检测到包含病毒的文档。



5. AVG for SharePoint Portal Server

本章说明的是在 *MS SharePoint Portal Server* (可将其视为特殊类型的文件服务器) 中维护 AVG 的方法。

5.1. 程序维护

AVG for SharePoint Portal Server 使用 Microsoft SP VSAPI 1.4 病毒扫描界面防止服务器受到潜在病毒的感染。当用户通过服务器下载和/或上载对象后,会检测服务器上的对象是否存在恶意软件。您可以使用 SharePoint Portal Server 的 **管理中心** 界面来设置防病毒保护配置。在 **管理中心** 中,还可以查看并管理 **AVG for SharePoint Portal Server** 日志文件。

当您登录到服务器所运行的计算机上时,可以启动 **SharePoint Portal Server 管理中心**。管理界面是基于 Web 的界面 (*SharePoint Portal Server 的用户界面同样也是*),您可以使用 Windows “开始”菜单的“程序”/“**Microsoft Office Server**”文件夹 (取决于您的版本,也可能是“**SharePoint Portal Server**”)中的“**SharePoint 管理中心**”选项,或者导航至“**管理工具**”,然后选择“**Sharepoint 管理中心**”。

您还可以使用正确的访问权限和 URL 远程访问“**SharePoint Portal Server 管理中心**”网页。

5.2. AVG for SPPS 配置 - SharePoint 2007

在 **SharePoint 3.0 管理中心** 界面中,可轻松配置性能参数和 **AVG for SharePoint Portal Server** 扫描程序的操作。在“**管理中心**”部分中选择“**操作**”选项。随即将显示一个新的对话框。在“**安全性配置**”部分中选择“**防病毒**”项。

Security Configuration

- ▣ Service accounts
- ▣ Information Rights Management
- ▣ Antivirus
- ▣ Blocked file types
- ▣ Update farm administrator's group
- ▣ Information management policy configuration
- ▣ Manage settings for single sign-on

然后就会显示以下窗口：



Central Administration > Operations > Antivirus

Antivirus

Use this page to configure settings for virus scanning. You must install virus scanning software on all Web servers that are hosting documents before these settings can take effect. [Learn about configuring antivirus settings.](#)

Antivirus Settings

Specify when you want documents stored in document libraries and lists to be virus scanned, and whether you want your virus scanner to attempt to clean infected documents.

- Scan documents on upload
- Scan documents on download
- Allow users to download infected documents
- Attempt to clean infected documents

Antivirus Time Out

You can specify how long the virus scanner should run before timing out. If server response time is slow while scanning, you may want to decrease the number of seconds.

Time out duration (in seconds):

Antivirus Threads

You can specify the number of execution threads on the server that the virus scanner may use. If server response time is slow while scanning, you may want to decrease the number of threads allowed for virus scanning.

Number of threads:

OK

Cancel

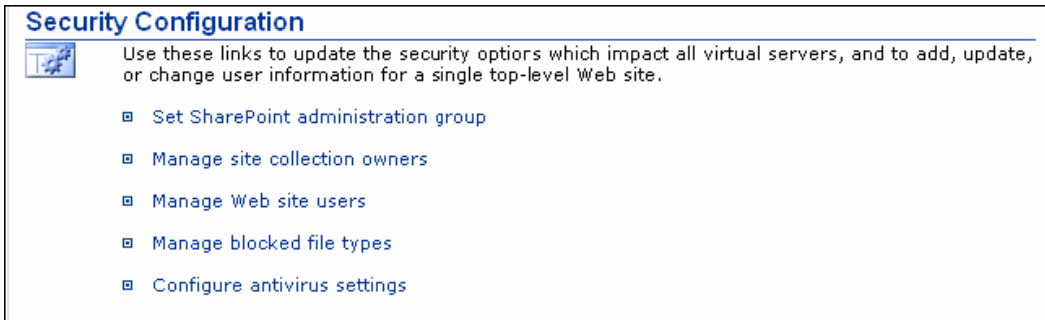
可在此配置各种 **AVG for SharePoint Portal Server** 防病毒扫描操作和性能特性：

- **在上载时扫描文档** - 用于启用/禁用扫描正在上载的文档的功能
- **在下载时扫描文档** - 用于启用/禁用扫描正在下载的文档的功能
- **允许用户下载受感染文档** - 用于允许/禁止用户下载受感染文档
- **尝试清除受感染文档** - 启用/禁用自动修复受感染文档的功能 (如果可能)
- **超时持续时间(秒)** - 单次启动后运行病毒扫描进程之前等待的最大秒数 (如果扫描文档时服务器响应似乎很慢,则减小该值)
- **线程数** - 可以指定可同时运行的病毒扫描线程数;增大该数就能加快扫描速度,因为并行度更高,但另一方面,这样却会延长服务器的响应时间



5.3. AVG for SPPS 配置 - SharePoint 2003

在 *SharePoint Portal Server 管理中心* 界面中,可轻松配置性能参数和 **AVG for SharePoint Portal Server** 扫描程序的操作。选择 **安全性配置** 部分的 **配置病毒设置** 选项：



然后就会显示以下窗口：

Windows SharePoint Services Configure Antivirus Settings

Use this page to configure settings for virus scanning. You must install virus scanning software on all Web servers that are hosting documents before these settings can take effect. [Show me more information.](#)

Antivirus Settings

Specify when you want documents stored in document libraries and lists to be virus scanned, and whether you want your virus scanner to attempt to clean infected documents. You can also specify how long the virus scanner should run before timing out, and the number of execution threads on the server that it may use. If server response time is slow while scanning, you may want to decrease the number of seconds and threads allowed for virus scanning.

- Scan documents on upload
- Scan documents on download
- Allow users to download infected documents
- Attempt to clean infected documents
- Time out scanning after seconds
- Allow scanner to use up to threads

OK

Cancel

可在此配置各种 **AVG for SharePoint Portal Server** 防病毒扫描操作和性能特性：

- **在上载时扫描文档** - 用于启用/禁用扫描正在上载的文档的功能
- **在下载时扫描文档** - 用于启用/禁用扫描正在下载的文档的功能
- **允许用户下载受感染文档** - 用于允许/禁止用户下载受感染文档
- **尝试清除受感染文档** - 启用/禁用自动修复受感染文档的功能 (如果可能)
- **在 ... 秒之后扫描超时** - 单次启动后运行病毒扫描进程之前等待的最大秒数 (如果



扫描文档时服务器响应似乎很慢,则减小该值)

- 允许扫描程序最多使用 ... 个线程 - 该值指定可同时运行的病毒扫描线程数;增大该数就能加快扫描速度,因为并行度更高,但另一方面,这样却会延长服务器的响应时间



6. AVG Settings Manager

AVG Settings Manager 是一种主要适用于较小网络的工具,用其可复制、编辑和发布 AVG 配置。可将配置保存到便携设备 (USB 闪存驱动器等) 中,然后手动应用于所选工作站。

该工具包括在 AVG 安装内容中,能通过 Windows 开始 菜单使用:

所有程序/AVG 2012/AVG Settings Manager



- **AVG 设置**

- **编辑 AVG 设置** - 使用此链接可打开含有本地 AVG 高级设置的对话框。在此处执行的所有更改也都会反映在本地 AVG 安装内容中。
- **加载并编辑 AVG 设置** - 如果已有 AVG 配置文件 (.pck), 则可用此按钮打开该文件进行编辑。一旦通过 **确定** 或 **应用** 按钮确认所作的更改, 就会用新设置替换该文件!

- **AVG Firewall 设置**

使用此区域可以更改本地 AVG 安装的 Firewall 设置, 或者在已经准备的 AVG 配置文件 (.pck) 中编辑 Firewall 设置。不过, 由于您的 AVG File Server 2012 不包含 Firewall 组件, 因此两个链接都显示为灰色且不起作用。

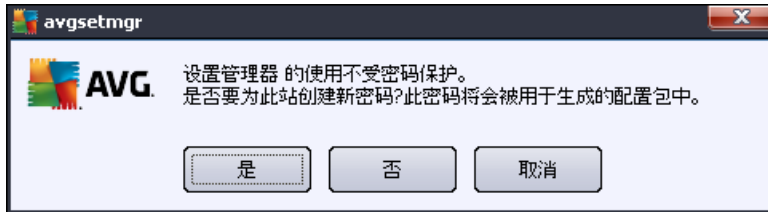
- **加载选项**

- **将已保存设置加载到 AVG** - 使用此链接可打开 AVG 配置文件 (.pck) 并将其应用到 AVG 的本地安装。

- **保存选项**



- **将本地 AVG 设置存储到文件中** - 使用此链接保存本地 AVG 安装的 AVG 配置文件 (.pck)。如果未对允许执行的操作设置密码,则可能会显示以下对话框:



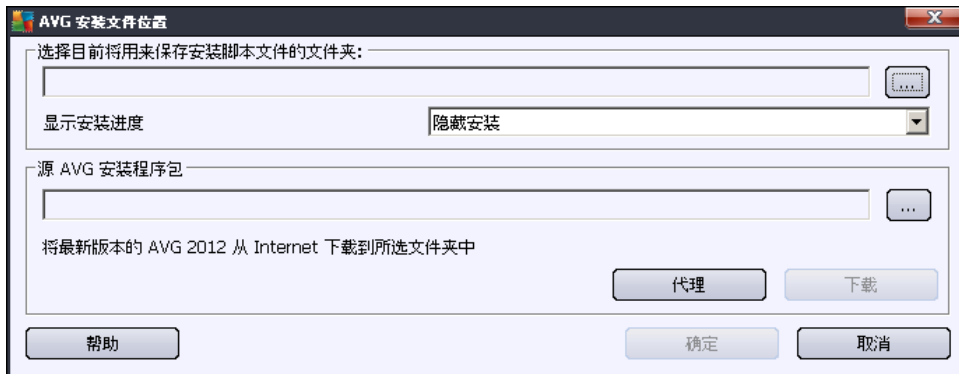
如果想要立即对允许访问的项目的访问操作设置密码,请选择“是”,然后填入所需信息并确认所作的选择。选择“否”可略过密码创建过程,继续将本地 AVG 配置保存到文件中。

- **克隆选项**

- **在您的整个网络中应用相同的设置** - 单击此链接可通过创建有自定义选项的安装软件包复制本地 AVG 安装。除了以下设置,克隆时包括大多 AVG 设置:

- ✓ 语言设置
- ✓ 声音设置
- ✓ ‘已允许’列表和 Identity Protection 组件的可能不需要的程序特例。

要继续操作,请先选择要从中保存安装脚本的文件夹。



然后从下拉菜单中选择以下某个选项:

- ✓ **隐藏安装** - 不会在安装过程中显示信息。
- ✓ **仅显示安装进度** - 安装过程中不需要用户予以注意,但安装进度一目了然。
- ✓ **显示安装向导** - 能看到安装过程,用户必须手动确认所有步骤。



可用“**下载**”按钮直接将最新的可用 AVG 安装程序包从 AVG 网站下载到所选文件夹中，也可手动将 AVG 安装程序包放入该文件夹。

如果必须设置代理服务器用自己的网络才能连接成功，则可用“**代理**”按钮定义代理服务器设置。

通过单击“**确定**”可开始进行克隆，克隆过程不久就应该结束。也可能会显示一个对话框，询问是否要对允许的项目设置密码（请见上文）。完成后所选文件夹中会有 **AvgSetup.bat** 和其它文件。如果运行 **AvgSetup.bat** 文件，则会按上面所选的参数安装 AVG。



7. 常见问题解答和技术支持

如果 AVG 有问题,无论是商业方面还是技术方面的问题,都请参阅 AVG 网站 (<http://www.avg.com>) 的“常见问题解答”部分。

如果按此方法无法找到帮助,请通过电子邮件与技术支持部门联系。请使用可在系统菜单中通过“帮助”/“获取在线帮助”显示出来的联系信息表格。