



AVG File Server 2013

用户手册

文档修订 2013.01 (20.11.2012)

版权所有 AVG Technologies CZ, s.r.o. 保留所有权利。
所有其它商标均是其各自所有者的财产。

本产品采用 RSA Data Security, Inc. 在 1991 年创立的 MD5 信息摘要算法 (版权所有 (C) 1991-1992 RSA Data Security, Inc.))。
本产品采用 C-SaCzech 库中的代码 (版权所有 (c) 1996-2001 Jaromir Dolecek (dolecek@ics.muni.cz))。
本产品采用压缩库 Zlib (版权所有 (c) 1995-2002 Jean-loup Gailly 和 Mark Adler))。
本产品采用压缩库 libzip2 (版权所有 (c) 1996-2002 Julian R. Seward))。



目录

1. 简介	3
2. AVG 安装要求	4
2.1 支持的操作系统	4
2.2 支持的文件服务器	4
2.3 推荐的硬件要求	4
3. AVG 安装过程	5
3.1 启动安装	5
3.2 许可协议	6
3.3 激活您的许可证	6
3.4 选择安装类型	7
3.5 自定义安装 - 自定义选项	8
3.6 完成安装	9
4. 安装后	10
5. 用于 MS SharePoint 的文档扫描器	12
5.1 概述	12
5.2 高级设置	14
6. AVG for SharePoint Portal Server	17
6.1 程序维护	17
6.2 访问防病毒设置	17
6.3 防病毒设置	18
7. 常见问题解答和技术支持	22



1. 简介

本用户手册提供全面的 **AVG File Server 2013** 文档。

祝贺您购买 **AVG File Server 2013** !

AVG File Server 2013 是一系列屡获殊荣的 AVG 产品之一，旨在全面保护服务器，让用户高枕无忧，安全无虞。与所有其它 AVG 产品一样，**AVG File Server 2013** 经过了彻头彻尾的重新设计，以一种更具用户友好性、更高效的新方式提供 AVG 享有盛名、备受信赖的安全保护。

AVG 旨在保护您的计算和网络活动。请尽享 AVG 的全面保护。

此文档包含 AVG File Server 2013 特定功能的描述。如果需要了解有关其它 AVG 特性的信息，请参阅 Internet Security 版用户指南，其中有全部所需详细信息。可从 <http://www.avg.com> 下载该指南。



2. AVG 安装要求

2.1. 支持的操作系统

AVG File Server 2013 旨在用于保护使用以下操作系统的工作站/服务器：

- Windows 2003 Server 和 Windows 2003 Server x64 Edition (Service Pack 1)
- Windows 2008 Server 和 Windows 2008 Server x64 Edition

(应用了更高 Service Pack 版本的特定操作系统可能也适用)

2.2. 支持的文件服务器

支持以下文件服务器：

- MS SharePoint 2003 Server 版本
- MS SharePoint 2007 Server 版本
- MS SharePoint 2010 Server 版本

2.3. 推荐的硬件要求

针对 **AVG File Server 2013** 的推荐硬件要求是：

- Intel Pentium CPU 1,8 GHz
- 512 MB RAM 内存
- 600 MB 可用硬盘空间 (用于安装)



3. AVG 安装过程

若要将 AVG 安装到您的计算机上，您需要获得最新的安装文件。您可以使用您的盒装版所含光盘中的安装文件，但此文件可能已过时。因此我们建议在线获取最新的安装文件。可从 [AVG 网站](http://www.avg.com/download?prd=msw) (<http://www.avg.com/download?prd=msw>) 下载安装文件。

该产品有两个安装软件包，分别适用于 32 位操作系统（标记为 x86）和 64 位操作系统（标记为 x64）。确保对特定的操作系统使用正确的安装软件包。

在安装过程中，系统将要求您提供您的许可证号码。请确保在开始安装前将其准备好。该号码可在光盘包装上找到。如果您是以在线方式购买 AVG 副本的，那么已通过电子邮件向您发送了许可证号码。

将安装文件下载并保存到您的硬盘驱动器上之后，您就可以启动安装过程。安装过程就是一系列对话框窗口，各个窗口中显示了有关每一步该如何操作的简短说明。下面，我们提供了对各个对话框窗口的说明：

3.1. 启动安装



开始安装时会显示 **欢迎** 窗口。在此窗口中，您可选择要在此安装过程中使用的语言并单击 **下一步** 按钮。

稍后在安装过程中，还可以为应用程序界面选择其它语言。



3.2. 许可协议



您可在此对话框中阅读许可条款。使用 **可打印版本** 按钮可在新窗口中打开许可证文本。按 **接受** 按钮进行确认并继续进入下一个对话框。

3.3. 激活您的许可证

在 **激活您的 AVG 许可证** 对话框中, 您需要填写您的许可证号码。

在 **许可证号码** 文本字段中输入您的许可证号码。许可证号码将在您在线购买 AVG 之后通过确认电子邮件发送。您必须完全按照如图所示键入号码。如果存在数字形式的许可证号码 (在电子邮件中), 建议使用复制粘贴方法插入它。



按下一步继续执行安装过程。

3.4. 选择安装类型



选择安装类型对话框提供了以下两个安装选项供您选择：**快速安装**和**自定义安装**。

对于大多数用户，强烈建议执行**快速安装**，该安装方式会采用程序供应商预定义的设置以完全自动的方式安装 AVG。这种配置可提供最佳的安全性，同时又会使资源得到最优利用。今后如果需要更改配置，您始终都可以直接在 AVG 应用程序中完成。



自定义安装只应由经验丰富的用户在确有必要不以标准设置安装 AVG 时使用，例如，为满足特定的系统要求。

选择自定义安装后，**目标文件夹**一节将会在此对话框的底部显示。这可让您指定应安装 AVG 的位置。默认情况下，AVG 会被安装到 C: 驱动器上的 Program Files 文件夹中。如果您要更改此位置，请使用**浏览**按钮来显示驱动器结构，然后选择相应的文件夹。

3.5. 自定义安装 - 自定义选项



组件选择部分显示了所有可安装的 AVG 组件的概览。如果默认设置不适合您，您可以删除/添加特定的组件。

不过，您只能从您购买的 AVG 版本所包含的组件中进行选择。“组件选择”对话框中将只提供这些组件供用户安装！

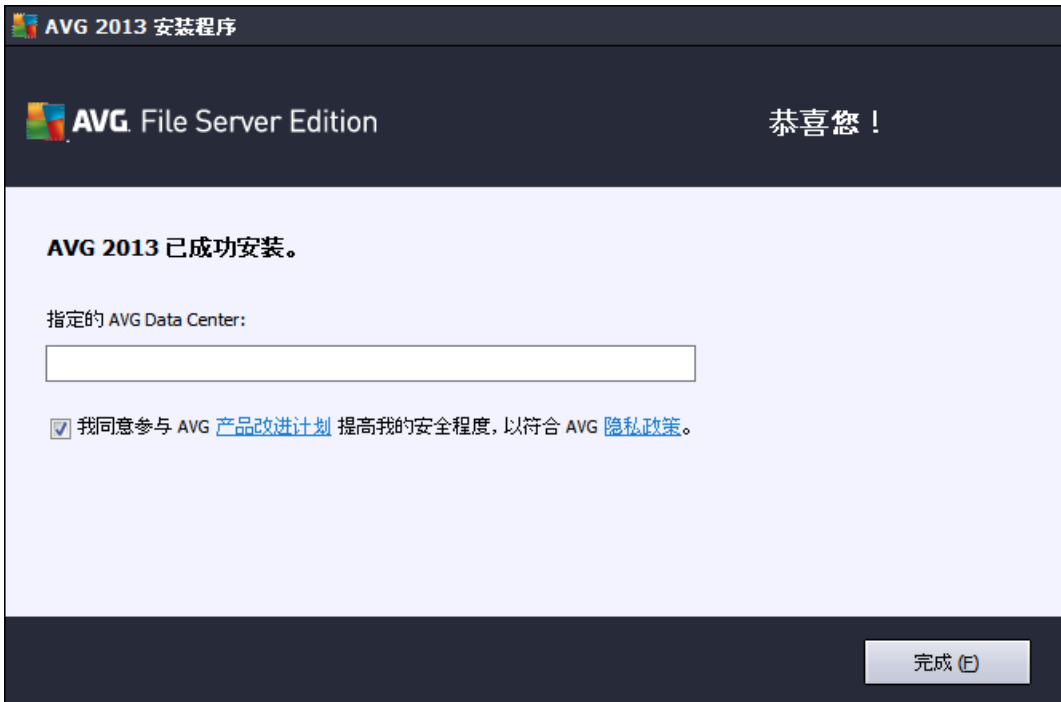
- **远程管理员** - 如果想要将 AVG 连接到一个 AVG DataCenter (AVG Network Edition)，则需要选中此选项。
- **其它已安装的语言** - 您可以指定应该安装的 AVG 安装语言。选中“其它已安装的语言”项，然后从相应的菜单中选择所需的语言。
- **服务器** - 此 AVG 版本中仅提供 **Document Scanner for MS SharePoint** 服务器组件。该组件可以扫描 MS SharePoint 中存储的文档并删除检测到的所有病毒。

按下一步按钮以继续。



3.6. 完成安装

如果您在模块选择过程中选择了**远程管理员**模块，则可以在最后的屏幕中定义用于连接到 AVG DataCenter 的连接字符串。



此对话框还可让您决定是否要参加产品改进计划，该计划用于收集有关所检测到威胁的匿名信息，以便提高 Internet 的整体安全程度。如果您同意此声明，请选中**我同意参与 AVG 产品改进计划提高我的安全程度，以符合 AVG 隐私政策**选项（默认情况下已确认此选项）。

单击**完成**按钮确认所作的选择。

AVG 现已被安装到您的计算机上并且可完全正常运行。此程序正以完全自动模式在后台运行。

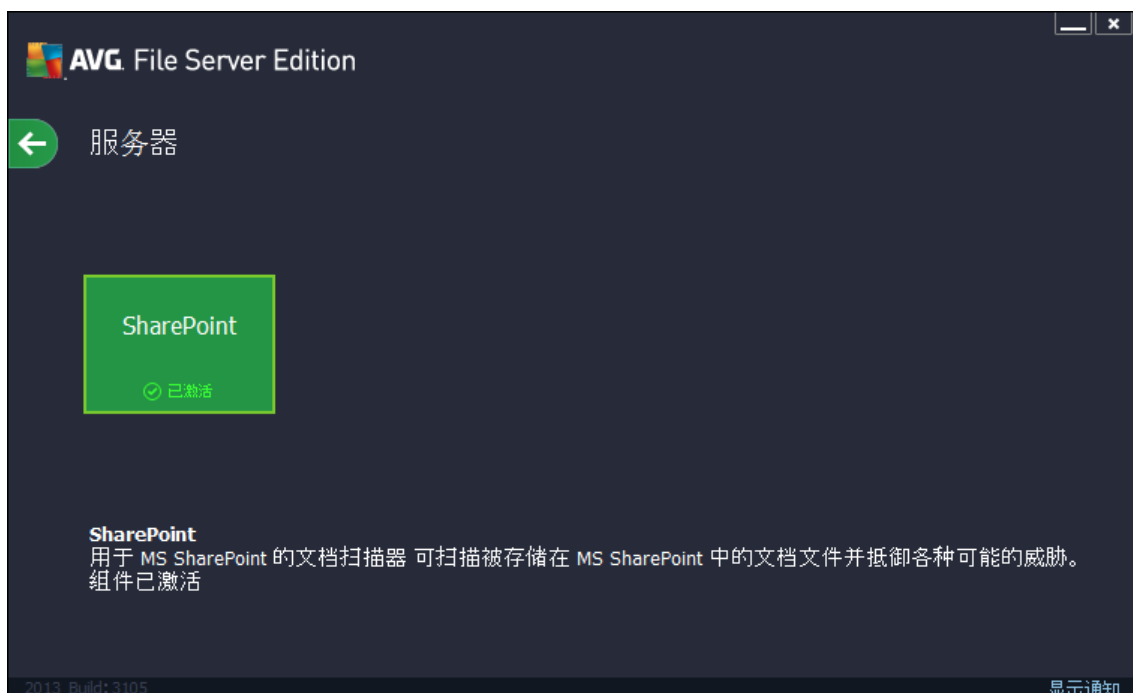


4. 安装后

安装完成后会立即显示 **AVG File Server 2013** 主屏幕：



只可手动使用 **AVG File Server 2013** 特定功能进行处理 ;AVG 桌面手册中描述了所有其他组件和设置。要访问主服务器组件对话框 ,请单击 **服务器** 按钮。您将会看到以下屏幕：





要对文件服务器逐一设置保护措施,请按相应章节操作:

- [用于 MS SharePoint 的文档扫描器](#)
- [AVG for SharePoint Portal Server](#)



5. 用于 MS SharePoint 的文档扫描器

5.1. 概述

AVG for MS SharePoint Server 2003/2007/2010 配置选项通过服务器组件屏幕完全集成在 AVG File Server 2013 中。



Document Scanner for MS SharePoint 服务器组件 (仅在此 AVG 版本中提供) 的目的是扫描 MS SharePoint 中存储的文档。如果检测到病毒,则会将其移至隔离区中或完全删除。

Microsoft SharePoint 由一系列产品和软件元素组成,其组件选择越来越丰富,其中包括基于 Internet Explorer 的协作功能、进程管理模块、搜索模块和文档管理平台。SharePoint 可被用于托管访问共享工作区、信息存储和文档的网站。

主界面:

- **扫描结果**

会打开一个新对话框,您可以从中查看扫描结果:



您可以在这里查看划分到不同选项卡中的消息,这些选项卡是根据消息的严重性来划分的:有关修改严重性和报告的信息,请参见各个组件的配置。

默认情况下,仅会显示前两天的扫描结果。通过修改以下选项可更改显示期限:

- **显示最近** - 可插入所选天数和时数。
- **显示选择内容** - 可选择自定义时间和日期间隔。
- **显示所有** - 可显示整个时段的扫描结果。

可用“刷新”按钮重新加载扫描结果。

- **刷新统计值** - 可更新上面显示的统计数据。

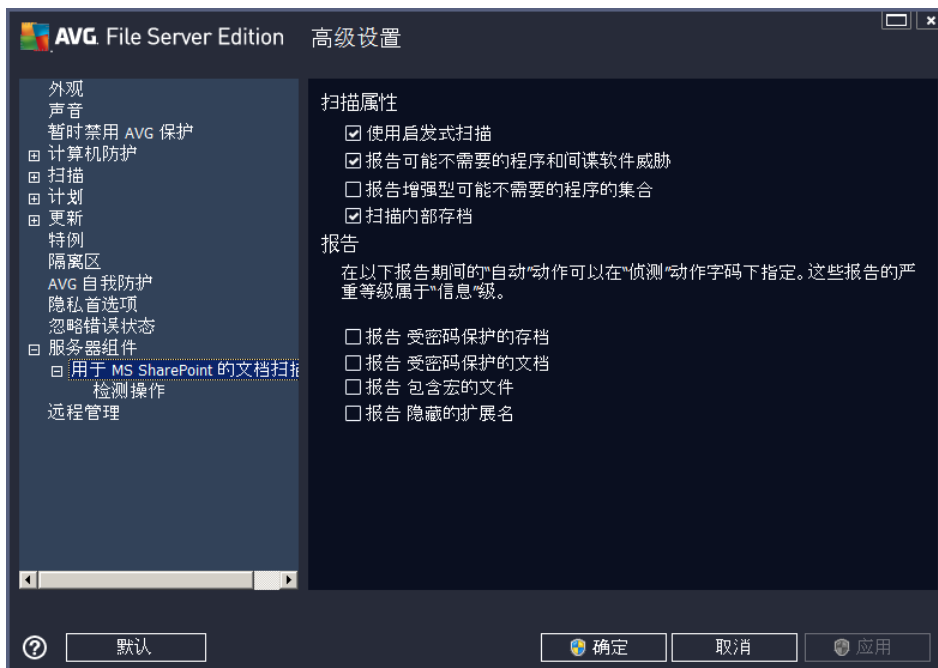
单击**设置**工作按钮可打开所选组件的高级设置(您将会在以下章节找到更多有关所有组件不同设置的信息)。

5.2. 高级设置

5.2.1. 常规设置

要打开 **Document Scanner for MS SharePoint** 的设置,请从该组件的界面中选择“**设置**”按钮。

从“**服务器组件**”列表中选择 **Document Scanner for MS SharePoint** 项:



“**扫描属性**”部分:

- **使用启发式扫描** - 选中此框可在扫描过程中启用启发式分析法。
- **报告可能不需要的程序和间谍软件威胁** - 选中此选项可报告是否有可能不需要的程序和间谍软件。
- **报告增强型可能不需要的程序** - 选中此框可检测更多间谍软件:程序直接从制造商处获得时极其安全而无害,但之后却可能被滥用以达到恶意目的,或者程序始终是无害的,但并不需要(各种工具栏等)。这项附加措施可以进一步提高计算机的安全性,但也可能会阻止合法程序,因此默认情况下已将其禁用。注意:该检测功能是以前选项中没有的,因此,如果要抵御基本类型的间谍软件,请始终选中以前的框。
- **扫描压缩包** - 选中此选项可让扫描程序也对存档文件(zip、rar等)的内部进行扫描

通过“**报告**”部分可选择应该在扫描过程中报告的项目。这是默认配置,可以轻松地在“**检测操作**”的“**信息**”部分中修改(请见下文)。

可用选项如下:

- **报告受密码保护的存档** - 受密码保护的存档(ZIP、RAR等)不能进行病毒扫描;选中此框可将这类存档报告为有潜在危险。



- **报告受密码保护的文档** - 受密码保护的文档不能进行病毒扫描 ;选中此框可将这类文档报告为有潜在危险。
- **报告包含宏的文件** - 宏是一个预定义的操作序列 ,旨在为用户简化某些任务的执行过程 (MS Word 宏已为大家所熟悉)。因此 ,宏可能包含有潜在危险的指令 ,您可能需要选中此框 ,以确保将包含宏的文件报告为可疑。
- **报告隐藏的扩展名** - 隐藏的扩展名能使可疑的可执行文件看起来像没有危险的纯文本文件 (如 \$omething.txt.exe 伪装成 \$omething.txt) ;选中此框可将这类文件报告为有潜在危险。

以下树结构中还提供 [“检测操作”](#)子项 (参见以下章节)。

5.2.2. 检测操作



在此对话框中 ,可以配置用于 **MS SharePoint 的文档扫描器**组件在检测到威胁时应有的行为方式。威胁分为以下三类 :

- **高严重性检测** - 自我复制和传播的恶意代码 ,通常直到造成破坏时才会被发觉。
- **中等严重性检测** - 一般而言 ,既包括确实威胁严重的程序 ,也包括对您的隐私存在潜在威胁的程序。
- **信息严重性检测** - 包括所有检测到但不能归入上述任何类别的潜在威胁。

请使用下拉菜单为每个类别选择自动操作 :

- **无** - 将保留包含此类威胁的文档。
- **修复** - 尝试修复受感染的文件/文档。
- **移至库** - 将每个受感染的文档都移动到病毒库隔离环境中。



- **删除** - 将删除检测到包含病毒的文档。



6. AVG for SharePoint Portal Server

本章说明的是在 *MS SharePoint Portal Server* (可将其视为特殊类型的文件服务器) 中维护 AVG 的方法。

6.1. 程序维护

AVG for SharePoint Portal Server 使用 Microsoft SP VSAPI 1.4 病毒扫描界面防止服务器受到潜在病毒的感染。当用户通过服务器下载和/或上传对象后, 会检测服务器上的对象是否存在恶意软件。您可以使用 SharePoint Portal Server 的 **管理中心** 界面来设置防病毒保护配置。在 **管理中心** 中, 还可以查看并管理 **AVG for SharePoint Portal Server** 日志文件。

当您登录到服务器所运行的计算机上时, 可以启动 **SharePoint Portal Server 管理中心**。管理界面是基于 Web 的界面 (*SharePoint Portal Server 的用户界面同样也是*), 您可以使用 Windows **开始** 菜单的 **程序/Microsoft Office Server** 文件夹 (取决于您的版本, 也可能是 **SharePoint Portal Server**) 中的 **SharePoint 管理中心** 选项, 或者导航至 **管理工具**, 然后选择 **Sharepoint 管理中心**。

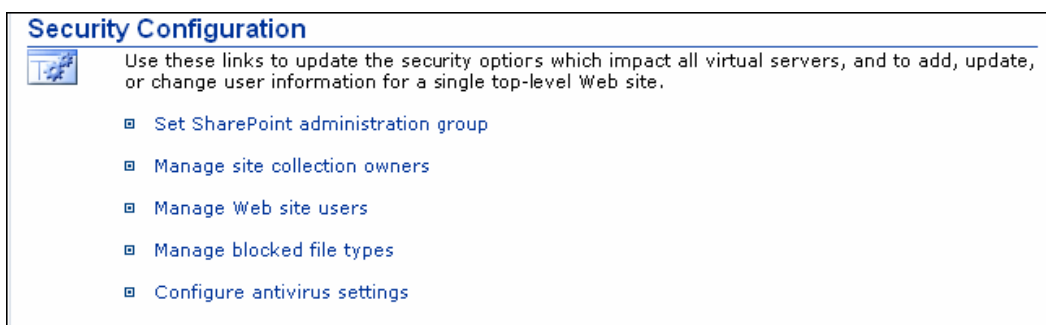
您还可以使用正确的访问权限和 URL 远程访问 **SharePoint Portal Server 管理中心** 网页。

6.2. 访问防病毒设置

在 **SharePoint Portal Server 管理中心** 界面中, 可轻松配置性能参数和 **AVG for SharePoint Portal Server** 扫描程序的操作。但是, 尽管防病毒设置本身与所有受支持的 SharePoint 版本完全相同, 但访问配置对话框的办法仍与它们之中的每一版本略有不同。请在以下的简要概述中查找您的版本:

MS SharePoint 2003 Server

在 **管理中心** 主屏幕中选择 **操作** 选项。随即将显示一个新的对话框。现在, 选择 **配置防病毒设置** 项 (在 **安全性配置** 部分, 查看以下截图) 以打开 **防病毒设置** 对话框。



MS SharePoint 2007 Server

在 **管理中心** 主屏幕中选择 **操作** 选项。随即将显示一个新的对话框。现在, 选择 **防病毒** 项 (在 **安全性配置** 部分, 查看以下截图) 以打开 **防病毒** 对话框。

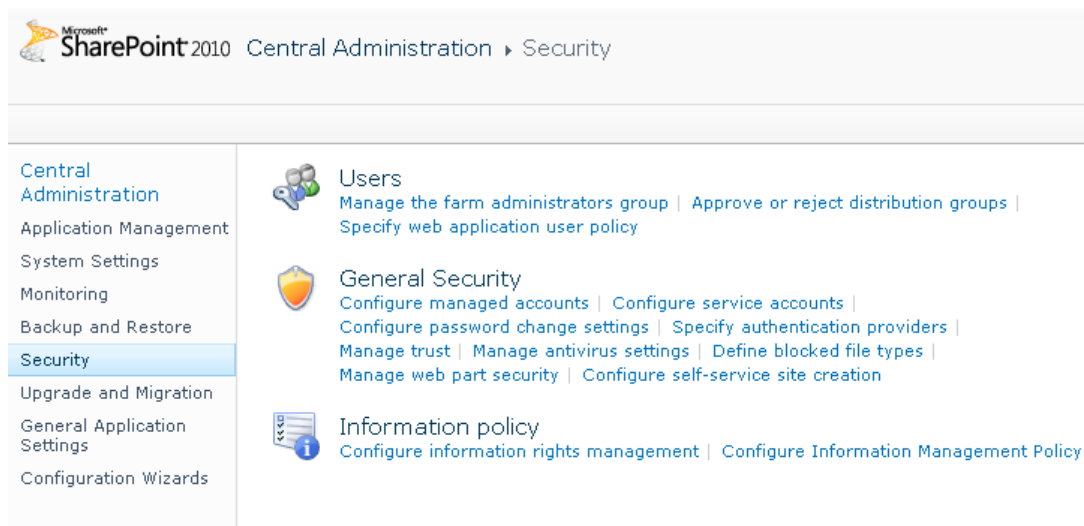


Security Configuration

- Service accounts
- Information Rights Management
- Antivirus
- Blocked file types
- Update farm administrator's group
- Information management policy configuration
- Manage settings for single sign-on

MS SharePoint 2010 Server

在管理中心主屏幕中选择安全选项。将显示一个新的对话框：



选择管理防病毒设置项 (在一般安全性部分) 以打开防病毒对话框。

6.3. 防病毒设置

以下概述显示防病毒 (或防病毒设置) 对话框在不同 SharePoint 版本中看起来如何：

MS SharePoint 2003 Server



Windows SharePoint Services

Configure Antivirus Settings

Use this page to configure settings for virus scanning. You must install virus scanning software on all Web servers that are hosting documents before these settings can take effect. [Show me more information.](#)

Antivirus Settings

Specify when you want documents stored in document libraries and lists to be virus scanned, and whether you want your virus scanner to attempt to clean infected documents. You can also specify how long the virus scanner should run before timing out, and the number of execution threads on the server that it may use. If server response time is slow while scanning, you may want to decrease the number of seconds and threads allowed for virus scanning.

Scan documents on upload

Scan documents on download

Allow users to download infected documents

Attempt to clean infected documents

Time out scanning after seconds

Allow scanner to use up to threads

OK

Cancel



MS SharePoint 2007 Server

Central Administration > Operations > Antivirus

Antivirus

Use this page to configure settings for virus scanning. You must install virus scanning software on all Web servers that are hosting documents before these settings can take effect. [Learn about configuring antivirus settings.](#)

Antivirus Settings

Specify when you want documents stored in document libraries and lists to be virus scanned, and whether you want your virus scanner to attempt to clean infected documents.

- Scan documents on upload
- Scan documents on download
- Allow users to download infected documents
- Attempt to clean infected documents

Antivirus Time Out

You can specify how long the virus scanner should run before timing out. If server response time is slow while scanning, you may want to decrease the number of seconds.

Time out duration (in seconds):

Antivirus Threads

You can specify the number of execution threads on the server that the virus scanner may use. If server response time is slow while scanning, you may want to decrease the number of threads allowed for virus scanning.

Number of threads:

OK

Cancel



MS SharePoint 2010 Server

Microsoft SharePoint 2010 Central Administration > Antivirus

Use this page to configure settings for virus scanning. You must install virus scanning software on all Web servers that are hosting documents before these settings can take effect. [Learn about configuring antivirus settings.](#)

Central Administration Application Management System Settings Monitoring Backup and Restore Security Upgrade and Migration General Application Settings Configuration Wizards	Antivirus Settings Specify when you want documents stored in document libraries and lists to be virus scanned, and whether you want your virus scanner to attempt to clean infected documents. <input type="checkbox"/> Scan documents on upload <input type="checkbox"/> Scan documents on download <input type="checkbox"/> Allow users to download infected documents <input checked="" type="checkbox"/> Attempt to clean infected documents
Antivirus Time Out You can specify how long the virus scanner should run before timing out. If server response time is slow while scanning, you may want to decrease the number of seconds.	Time out duration (in seconds): <input type="text" value="300"/>
Antivirus Threads You can specify the number of execution threads on the server that the virus scanner may use. If server response time is slow while scanning, you may want to decrease the number of threads allowed for virus scanning.	Number of threads: <input type="text" value="5"/>

在不考虑外观的情况下，配置选项完全与所有受支持的 SharePoint 版本相同：

- **在上传时扫描文档** - 用于启用/禁用扫描正在上传的文档的功能
 - **在下载时扫描文档** - 用于启用/禁用扫描正在下载的文档的功能
 - **允许用户下载受感染文档** - 用于允许/禁止用户下载受感染文档
 - **尝试清除受感染文档** - 启用/禁用自动修复受感染文档的功能 (如果可能)
-
- **超时持续时间(秒)** - 单次启动后运行病毒扫描进程之前等待的最大秒数 (如果扫描文档时服务器响应似乎很慢，则减小该值)
-
- **线程数** - 可以指定可同时运行的病毒扫描线程数；增大该数就能加快扫描速度，因为并行度更高，但另一方面，这样却会延长服务器的响应时间



7. 常见问题解答和技术支持

任何关于 AVG 的问题,无论是商业还是技术方面的问题,都请参阅 AVG 网站 (<http://www.avg.com>) 中“**常见问题解答**”部分。

如果按此方法无法找到帮助,请通过电子邮件与技术支持部门联系。请使用可在系统菜单中通过“**帮助**”/“**获取在线帮助**”显示出来的联系信息表格。