



## AVG File Server 2011

### 使用者手冊

文件修訂版 2011.01 (20. 9. 2010)

版權所有 AVG Technologies CZ, s.r.o. 保留所有權利。  
所有其他商標均歸各自所有者擁有。

此產品採用了 RSA Data Security, Inc. 的 MD5 報文摘要演算法，版權所有 (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc. 1991 年建立。  
此產品使用來自 C-SaCzech 程式庫的程式碼，版權所有 (c) 1996-2001 Jaromir Dolecek (dolecek@ics.muni.cz)。  
此產品使用了 zlib 壓縮程式庫，版權所有 (c) 1995-2002 Jean-Loup Gailly and Mark Adler。  
此產品使用 libbzip2 壓縮程式庫，版權所有 (c) 1996-2002 Julian R. Seward。



## 內容

<b>1. 簡介</b>	<b>6</b>
<b>2. AVG 安裝需求</b>	<b>7</b>
2.1 支援的作業系統	7
2.2 最低和建議的硬體需求	7
<b>3. AVG 安裝選項</b>	<b>8</b>
<b>4. AVG 安裝程序</b>	<b>9</b>
4.1 歡迎	9
4.2 啟動您的 AVG 授權	9
4.3 選取安裝類型	10
4.4 自訂選項	11
4.5 安裝進度	12
4.6 安裝成功	12
<b>5. 安裝之後</b>	<b>14</b>
5.1 產品註冊	14
5.2 存取使用者介面	14
5.3 掃描整台電腦	14
5.4 AVG 預設組態	14
<b>6. AVG 使用者介面</b>	<b>15</b>
6.1 系統功能表	16
6.1.1 檔案	16
6.1.2 元件	16
6.1.3 歷程記錄	16
6.1.4 工具	16
6.1.5 說明	16
6.2 安全性狀態資訊	18
6.3 快速連結	18
6.4 元件概觀	19
6.5 伺服器元件	20
6.6 統計資料	21
6.7 系統匣圖示	21
<b>7. AVG 元件</b>	<b>23</b>



7.1 Anti-Virus	23
7.1.1 Anti-Virus 原理	23
7.1.2 Anti-Virus 介面	23
7.2 Anti-Spyware	24
7.2.1 Anti-Spyware 原理	24
7.2.2 Anti-Spyware 介面	24
7.3 Resident Shield	25
7.3.1 Resident Shield 原理	25
7.3.2 Resident Shield 介面	25
7.3.3 Resident Shield 偵測	25
7.4 更新管理員	29
7.4.1 「更新管理員」原理	29
7.4.2 「更新管理員」介面	29
7.5 授權	32
7.6 Remote Administration	33
7.7 Anti-Rootkit	33
7.7.1 Anti-Rootkit 原理	33
7.7.2 Anti-Rootkit 介面	33
<b>8. AVG 設定管理員</b>	<b>36</b>
<b>9. AVG 伺服器元件</b>	<b>39</b>
9.1 適用於 MS SharePoint 的文件掃描程式	39
9.1.1 文件掃描程式原理	39
9.1.2 文件掃描程式介面	39
<b>10. AVG for SharePoint Portal Server</b>	<b>41</b>
10.1 程式維護	41
10.2 AVG for SPPS 組態 - SharePoint 2007	41
10.3 AVG for SPPS 組態 - SharePoint 2003	42
<b>11. AVG 進階設定</b>	<b>45</b>
11.1 外觀	45
11.2 聲音	46
11.3 忽略故障狀況	48
11.4 病毒隔離區	49
11.5 PUP 例外	49
11.6 掃描	51
11.6.1 掃描整台電腦	51



11.6.2 殼層延伸掃描	51
11.6.3 掃描特定檔案或資料夾	51
11.6.4 卸除式裝置掃描	51
11.7 排程	56
11.7.1 排程掃描	56
11.7.2 病毒庫更新排程	56
11.7.3 程式更新排程	56
11.8 Resident Shield	64
11.8.1 進階設定	64
11.8.2 排除的項目	64
11.9 快取伺服器	67
11.10 Anti-Rootkit	69
11.11 更新	70
11.11.1 代理	70
11.11.2 撥號連線	70
11.11.3 URL	70
11.11.4 管理	70
11.12 Remote Administration	76
11.13 伺服器元件	77
11.13.1 適用於 MS SharePoint 的文件掃描程式	77
11.13.2 偵測動作	77
11.14 暫時停用 AVG 保護	80
11.15 # 品改進計劃	80
<b>12. AVG 掃描</b>	<b>83</b>
12.1 掃描介面	83
12.2 預定義的掃描	84
12.2.1 完整電腦掃描	84
12.2.2 掃描特定檔案或資料夾	84
12.2.3 Anti-Rootkit 掃描	84
12.3 在 Windows 檔案總管中掃描	92
12.4 命令列掃描	92
12.4.1 CMD 掃描參數	92
12.5 掃描排程	95
12.5.1 排程設定	95
12.5.2 如何掃描	95
12.5.3 掃描內容	95
12.6 掃描結果概觀	103



12.7 掃描結果詳細資訊	104
12.7.1 「結果概觀」標籤	104
12.7.2 「感染」標籤	104
12.7.3 「間諜軟體」標籤	104
12.7.4 「警告」標籤	104
12.7.5 Rootkit 標籤	104
12.7.6 「資訊」標籤	104
12.8 病毒隔離區	111
<b>13. AVG 更新</b>	<b>113</b>
13.1 更新層級	113
13.2 更新類型	113
13.3 更新程序	113
<b>14. 事件歷程記錄</b>	<b>114</b>
<b>15. 常見問題集和技術支援</b>	<b>116</b>



## 1. 簡介

本使用者手冊提供有關 **AVG File Server 2011** 的詳細介紹。

感謝您購買 **AVG File Server 2011** !

**AVG File Server 2011** 是獲獎的 AVG 產品系列之一，它能夠為您的電腦提供全面保護，讓您安心無虞。如 AVG 所有的產品一樣，**AVG File Server 2011** 也經過徹底的重新設計，以一種嶄新、更方便使用且更有效率的方式，提供知名且備受信賴的 AVG 安全性保護。您新購的 **AVG File Server 2011** 產品有一個簡化介面，為您提供更主動和快速的掃描效能。為了方便您使用，我們提供了更多自動執行的安全性功能，並涵蓋了新的『智慧型』使用者選項，可讓您調整我們的安全性功能以配合您的使用方式。不用再為了安全性而犧牲可用性！

AVG 是專為保護您的電腦和網路活動而設計和開發。享受由 AVG 帶來的全面保護體驗吧。

### 所有 **AVG** 產品提供

- 依照您使用電腦和網際網路：網路銀行和購物、上網和搜尋、聊天和傳送電子郵件，或是社交的方式提供保護 - AVG 有適合您的安全保護產品。
- 受到世界各地 1 億 1 千萬人信賴以及經過全球經驗豐富的研究人員所加強的安全保護，一點也不麻煩
- 由全天候的專家支援所支持的保護



## 2. AVG 安裝需求

### 2.1. 支援的作業系統

**AVG File Server 2011** 旨在保護執行下列作業系統的工作站 / 伺服器：

- Windows 2003 Server 和 Windows 2003 Server x64 Edition
- Windows 2008 Server 和 Windows 2008 Server x64 Edition

( 以及特定作業系統可能更高版本的 Service Pack )

### 2.2. 最低和建議的硬體需求

**AVG File Server 2011** 的最低硬體需求：

- Intel Pentium CPU 1,5 GHz
- 512 MB RAM 記憶體
- 470 MB 可用硬碟空間 (用於安裝)

**AVG File Server 2011** 的建議硬體需求：

- Intel Pentium CPU 1,8 GHz
- 512 MB RAM 記憶體
- 600 MB 可用硬碟空間 (用於安裝)



### 3. AVG 安裝選項

您可以使用安裝 CD 上提供的安裝檔案，或從 AVG 網站 (<http://www.avg.com>) 下載最新的安裝檔案來安裝 AVG。

開始安裝 AVG 前，強烈建議您瀏覽 AVG 網站 (<http://www.avg.com>)，查看是否有新的安裝檔案。如此一來，您就可以確保自己安裝的是最新版本的 AVG File Server 2011。

在安裝過程中，系統會要求您提供授權號碼。請務必在開始安裝之前預先準備好。銷售號碼記錄在 CD 包裝上。如果您是線上購買 AVG 產品，您的授權號碼會透過電子郵件傳送給您。



## 4. AVG 安裝程序

要將 **AVG File Server 2011** 安裝在您的電腦中，您需要最新的安裝檔。您可以使用產品包裝盒內附的 CD 上的安裝檔案，但此檔案可能已過時。因此我們建議從網上取得最新安裝檔案。您可以到 AVG 網站 (<http://www.avg.com>) 的 [支援中心 / 下載](#) 區段下載安裝檔。

安裝作業包含一系列對話方塊視窗，其中會提供每個步驟的簡短描述。下面提供了每個對話方塊視窗的說明：

### 4.1. 歡迎

安裝程序啟動時會顯示 **歡迎** 對話方塊視窗。您在這裡選取用於安裝程序的語言，以及 AVG 使用者介面的預設語言。在對話方塊視窗的上半部可以找到下拉式功能表，當中有您可以選擇的語言清單：



**請注意：**您在此處選取的是用於安裝程序的語言。您所選的語言將安裝為 AVG 使用者介面的預設語言，並且會自動同時安裝英文。如果您希望為使用者介面安裝其他語言，請在安裝對話方塊的 [自訂選項](#) 中進行定義。

該對話方塊還會提供 AVG 授權合約的完整內文。請仔細閱讀。若要確認您已閱讀、了解並接受合約，請按一下 **接受** 按鈕。如果您不同意授權合約，請按一下 **拒絕** 按鈕，安裝程序隨後將立即終止。

### 4.2. 啟動您的 AVG 授權

在 **啟動您的授權** 對話方塊中，會邀請您將授權號碼填入提供的文字欄位中。

銷售號碼位於您的 **AVG File Server 2011** 盒子 CD 包裝上。授權號碼位於您在線上購買 **AVG File Server 2011** 後收到的確認電子郵件內。您必須完全按照顯示的號碼準確鍵入。若有提供電子形式的授權號碼（在電子郵件內），建議使用複製和貼上



方法插入此號碼。



按下下一步按鈕繼續執行安裝程序。

#### 4.3. 選取安裝類型



**選取安裝類型**對話方塊提供兩種安裝選項：**快速安裝**和**自訂安裝**。

對於大多數使用者，強烈建議使用**快速安裝**，它會以完全自動的模式，使用程式廠商預先定義的設定來安裝 AVG。這種組態不僅提供最大安全性，並且充分利用資源。在未來如果需要變更此組態，您隨時可以在 AVG 應用程式中直接操作。如果



您已選取 **快速安裝** 選項，按下下一步按鈕可前進至接下來的 **安裝進度** 對話方塊。

**自訂安裝** 應該只由經驗豐富的使用者，在確實需要使用非標準設定來安裝 AVG 的情況下使用（例如為了符合特定系統需求）。選取此選項後，按一下下一步按鈕可前進至 **自訂選項** 對話方塊。

#### 4.4. 自訂選項

**自訂選項** 對話方塊可讓您設定兩種安裝參數：



##### 目標資料夾

在對話方塊中的 **目標資料夾** 區段，您應指定 **AVG File Server 2011** 應該安裝的位置。預設情況下，AVG 會安裝到磁碟機 C: 的 Program Files 資料夾中。如果該資料夾不存在，會出現一個新的對話方塊要求您確認您同意 AVG 現在建立此資料夾。如果想變更此位置，請使用 **瀏覽** 按鈕顯示磁碟機結構，然後選取對應的資料夾。

##### 元件選取

**元件選取** 區段提供所有可安裝的 **AVG File Server 2011** 元件的概觀。如果預設設定不符合您的需求，您可以移除 / 新增特定元件。

**不過，您只能從您購買的 AVG 版本所含的元件中選取！**

亮顯 **元件選取** 清單中的任何項目，個別元件的簡短描述即會顯示在此區段的右側。

- **語言選擇**



在要安裝的元件清單中，您可以定義以何種語言安裝 AVG。核取 **其他已安裝的語言** 項目，然後從相應的功能表選取所需語言。

- **伺服器增益集 - 適用於 MS SharePoint 的文件掃描程式**

此元件會掃描 MS SharePoint 中儲存的文件檔案，並防禦可能的威脅。它是整個 **AVG File Server 2011** 的關鍵部分，因此強烈建議安裝。

- **AVG Remote Admin 用戶端**

如果您計劃將電腦連線至 AVG Remote Administration，請同時核取要安裝的相應項目。

- **設定管理員**

AVG 設定管理員是一個可讓您簡單快速組態本機 AVG 安裝（即使是那些不在 Remote Administration 下執行的安裝）的小應用程式。它所使用的組態檔（.pck 格式）可以在每台安裝了 AVG 應用程式的電腦上，透過 AVG 設定管理員輕鬆建立。建立之後，您便可將這些檔案複製到任何卸除式裝置上，並用於每台電腦。當然，這同樣適用於 AVG 設定管理員本身。欲知更多有關此應用程式的資訊，請按一下 [此處](#)。

按下下一步按鈕繼續。

## 4.5. 安裝進度

**安裝進度** 對話方塊會顯示安裝程序的進度，完全無需任何操作。

安裝程式完成之後，病毒庫和程式將自動執行更新。之後會將您重新導向至下一個對話方塊。

## 4.6. 安裝成功

**安裝成功** 對話方塊確認您的 **AVG File Server 2011** 已安裝及設定完成。

如果您之前已選取安裝 AVG Remote Admin 用戶端項目（請參閱 [自訂選項](#)），則對話方塊會顯示以下介面：



您需要指定 AVG DataCenter 參數 - 請以 *server:port* 的形式提供連線字串給 AVG DataCenter。如果目前沒有此資訊，請將該欄位留空，之後再在 [進階設定 / Remote Administration](#) 對話方塊內設定該組態。有關 AVG Remote Administration 的詳細資訊，請參閱 AVG Business Edition 使用者手冊，此手冊可從 AVG 網站 (<http://www.avg.com>) 下載。

**我同意參與 AVG 2011 網路安全和產品改進計劃...** - 標記此核取方塊以同意您想要參與產品改進計劃（詳細資訊請參閱 [AVG 進階設定 / 產品改進計劃](#) 一章），本計劃會收集有關偵測到的威脅的匿名資訊，以便提高整體網際網路安全性層級。



## 5. 安裝之後

### 5.1. 產品註冊

完成 **AVG File Server 2011** 的安裝之後，請在 AVG 網站 (<http://www.avg.com>) 的註冊頁面（依照頁面上直接提供的指示線上註冊您的產品）。註冊以後，您將能夠獲取 AVG 使用者帳戶的完整存取權限、AVG 更新電子報以及其他僅提供給註冊使用者的服務。

### 5.2. 存取使用者介面

您可以使用下列幾種方式存取 [AVG 使用者介面](#)：

- 連按兩下 [AVG 系統匣圖示](#)
- 連按兩下桌面上的 AVG 圖示
- 存取 **開始 / 所有程式 / AVG 2011 / AVG 使用者介面的功能表**

### 5.3. 掃描整台電腦

電腦病毒很有可能在安裝 **AVG File Server 2011** 之前便已傳輸到您的電腦中。因此，您必須執行 [掃描整台電腦](#) 以確定您的電腦沒有受到感染。

有關執行 [掃描整台電腦](#) 的說明，請參閱 [AVG 掃描](#) 一章。

### 5.4. AVG 預設組態

**AVG File Server 2011** 的預設組態（即應用程式在剛安裝好時的設定狀態）是由軟體廠商設定，所有元件和功能都經過調整以發揮最佳效能。

**除非您確實需要這麼做，否則不要變更 AVG 組態！設定變更只能由經驗豐富的使用者來執行。**

從特定的元件使用者介面可直接存取 [AVG 元件](#) 設定以進行某些細微的編輯。如果您覺得需要變更 AVG 組態才能更符合您的需要，請移至 [AVG 進階設定](#)：選取系統功能表項目 **工具 / 進階設定**，然後在新開啟的 [AVG 進階設定](#) 對話方塊中編輯 AVG 組態。



## 6. AVG 使用者介面

AVG File Server 2011 開啟時會顯示主視窗：



主視窗由若干區段構成：

- **系統功能表**（視窗頂端的系統行）是標準巡覽，可讓您存取所有 AVG 元件、服務及功能 - [詳細資訊 >>](#)
- **安全性狀態資訊**（視窗的上方區段）提供有關 AVG 程式目前狀態的資訊 - [詳細資訊 >>](#)
- **快速連結**（視窗左邊區段）可讓您快速存取最重要及最常用的 AVG 工作 - [詳細資訊 >>](#)
- **元件概觀**（視窗中間區段）提供所有已安裝 AVG 元件的概觀 - [詳細資訊 >>](#)
- **統計資料**（視窗左下方）提供有關程式作業的所有統計資料 - [詳細資訊 >>](#)
- **系統匣圖示**（監視器右下角，位於系統匣中）指出 AVG 目前狀態 - [詳細資訊 >>](#)



## 6.1. 系統功能表

系統功能表是用於所有 Windows 應用程式的標準巡覽區塊。它橫跨於 **AVG File Server 2011** 主視窗的最上方。請使用系統功能表存取特定的 AVG 元件、功能和服務。

系統功能表分為五個主要部分：

### 6.1.1. 檔案

- **結束** - 關閉 **AVG File Server 2011** 的使用者介面。但 AVG 應用程式會繼續在幕後執行，您的電腦將繼續受到保護！

### 6.1.2. 元件

系統功能表的 [元件](#) 項目包含可連至所有已安裝 AVG 元件的連結，可在使用者介面中開啟預設的對話方塊頁面：

- **系統概觀** - 切換到預設的使用者介面對話方塊，其中包含 [所有已安裝元件及其狀態的概觀](#)
- **伺服器元件** - 顯示可用的安全性元件及其狀態概觀 - [詳細資訊 >>](#)
- **Anti-Virus** 確保您的電腦受到保護，阻擋嘗試進入您電腦的病毒 - [詳細資訊 >>](#)
- **Anti-Spyware** 可保證您的電腦受到保護，免遭間諜軟體和廣告軟體的侵擾 - [詳細資訊 >>](#)
- **Resident Shield** 在幕後中執行，並在複製、開啟或儲存檔案時，對其進行掃描 - [詳細資訊 >>](#)
- **更新管理員** 控制所有 AVG 更新 - [詳細資訊 >>](#)
- **授權** 顯示授權號碼、授權類型以及到期時間 - [詳細資訊 >>](#)
- **Remote Administration** 只有在您於 [安裝程序](#) 期間有指定要安裝此元件時才會顯示。
- **Anti-Rootkit** 偵測想要隱藏惡意軟體的程式和技術 - [詳細資訊 >>](#)

### 6.1.3. 歷程記錄

- **掃描結果** - 切換到 AVG 測試介面，也就是切換至 [掃描結果概觀](#) 對話方塊
- **Resident Shield 偵測** - 開啟包含了 **Resident Shield**
- **病毒隔離區** - 開啟隔離區域的介面 ([病毒隔離區](#))，AVG 會將所有偵測到的因故無法自動修復的受感染檔案移到隔離區中。將受感染檔案隔離到此隔離區域後，您電腦的安全將得到保障，同時會儲存受感染檔案以供日後修復之用。



- **事件歷程記錄** - 開啟包含所有記錄的 **AVG File Server 2011** 動作概觀的歷程記錄介面。

#### 6.1.4. 工具

- **掃描電腦** - 切換至 **AVG 掃描介面** 並開始掃描整台電腦
- **掃描所選資料夾** - 切換至 **AVG 掃描介面** 並允許您在電腦的樹狀目錄結構中定義要掃描哪些檔案和資料夾
- **掃描檔案** - 允許您對從磁碟樹狀目錄結構中選取的單一檔案執行按需測試
- **更新** - 自動啟動 的更新程序 **AVG File Server 2011**
- **從目錄更新** - 從位於本機磁碟上指定資料夾的更新檔案執行更新程序。但是，只建議在發生網際網路連線中斷等緊急情況下才使用此選項（例如，您的電腦受到感染，並與網際網路中斷連線；您的電腦連線至無法存取網際網路的網路等）。在新開啟的視窗中，選取您先前放置更新檔案的資料夾，然後啟動更新程序。
- **進階設定** - 會開啟 **AVG 進階設定** 對話方塊，您可以在這裡編輯 **AVG File Server 2011** 組態。通常建議保留由軟體廠商定義的應用程式之預設設定。

#### 6.1.5. 說明

- **內容** - 開啟 AVG 說明檔案
- **獲取線上說明** - 開啟 AVG 網站 (<http://www.avg.com>) 的客戶支援中心頁面
- **您的 AVG 網站** - 開啟 AVG 網站 (<http://www.avg.com>)
- **關於病毒和威脅** - 開啟線上 **病毒大全**，您可在其中查找有關已知病毒的詳細資訊
- **下載 AVG Rescue CD** - 開啟網頁瀏覽器，指向 AVG Rescue CD 下載頁面。
- **重新啟動** - 開啟 **啟動 AVG** 對話方塊，其中包含您在 **安裝程序** 的 **個人化 AVG** 對話方塊中輸入的資料。在此對話方塊中，您可以輸入授權號碼以取代銷售號碼（您安裝 AVG 所使用的號碼），或取代舊的授權號碼（例如，當升級至新的 AVG 產品時）。
- **立即註冊** - 連線到 AVG 網站 (<http://www.avg.com>) 的註冊頁面。請填入您的註冊資料；只有已註冊 AVG 產品的客戶才能獲得免費的技術支援。

**注意：**如果您使用的是 **AVG File Server 2011 試用版**，後兩項會顯示為**現在購買及啟動**，讓您可立刻購買完整版的授權。如果您在安裝 **AVG File Server 2011** 時輸入了銷售號碼，這些選項會顯示為**註冊及啟動**。欲瞭解更多資訊，請參閱本文件的 **授權** 區段。

- **關於 AVG** - 開啟 **資訊** 對話方塊，該對話方塊包含五個標籤，提供有關程式名稱、程式和病毒庫版本、系統資訊、授權協議和 **AVG Technologies CZ** 聯絡資訊的資料。



## 6.2. 安全性狀態資訊

**安全性狀態資訊**區段位於 AVG 主視窗的頂端。您始終可以在這個區段找到有關 **AVG File Server 2011** 目前安全性狀態的資訊。請參閱此區段中可能描述的圖示概觀及其含義：



— 綠色圖示表示 AVG 可完全正常運作。您的電腦受到完全保護，已更新至最新狀態，且所有安裝的元件都運作正常。



— 橙色圖示警告您有一個或多個元件設定錯誤，您必須檢查其屬性 / 設定。AVG 中沒有嚴重問題，而且您可能基於某個原因已決定關閉某個元件。您仍然受到 AVG 的保護。但是，請檢查問題元件的設定！該元件的名稱會在 **安全性狀態資訊** 區段提供。

如果您基於某種原因決定 [忽略元件的錯誤狀態](#)（在 AVG 主視窗的元件概觀中，以滑鼠右鍵按一下對應的元件圖示，從開啟的內容功能表中即可存取「忽略元件狀態」選項），也會出現此圖示。在特定情形下您可以使用此選項，但是強烈建議您儘量關閉「忽略元件狀態」選項。



— 紅色圖示表示 AVG 處於嚴重錯誤狀態！一個或多個元件不能正常運作，且 AVG 無法保護您的電腦。請立即檢查並修復報告的問題。如果您自己無法修復錯誤，請與 [AVG 技術支援](#) 團隊聯絡。

如果 AVG 未設為最佳效能，則安全性狀態資訊旁邊會出現一個名為「修復」的新按鈕（如果問題包含多個元件，則會顯示「全部修復」）。按一下該按鈕可啟動程式簽出和組態的自動程序。這是將 AVG 設定為最佳效能並達成最高安全性等級的簡單方法！

強烈建議您檢查安全性狀態資訊，如果報告指出有任何問題，請立即前往並試著解決。否則，您的電腦會處於危險中！

請注意：AVG 狀態資訊也可隨時從 [系統匣圖示](#) 中取得。

## 6.3. 快速連結

**快速連結**（位於 [AVG 使用者介面](#) 左側）允許您立即存取最重要且最常用的 AVG 功能：





- **概觀** - 使用此連結可從任何目前已開啟的 AVG 介面切換到具有所有已安裝元件概觀的預設介面 - 請參閱 [元件概觀一章 >>](#)
- **立即掃描** - 預設情況下，該按鈕會提供上一次啟動的掃描的資訊（*掃描類型、上次啟動的日期*）。您可以執行 **立即掃描** 指令重新啟動相同的掃描，或是遵循 **電腦掃描程式** 連結來開啟 AVG 掃描介面，您可以在此處執行掃描、排程掃描，或編輯其參數 - 請參閱 [AVG 掃描章節 >>](#)
- **立即更新** - 該連結提供上次啟動更新程序的日期。按一下該按鈕可開啟更新介面，並立即執行 AVG 更新程序 - 請參閱 [AVG 更新一章 >>](#)
- **伺服器元件** - 此連結會將您帶往 [伺服器元件概觀](#)。

您可隨時從使用者介面存取這些連結。一旦您使用快速連結執行特定程序，GUI 將切換至新對話方塊，但快速連結仍然可用。此外，它還以圖形形式描述執行中的程序。

## 6.4. 元件概觀

**元件概觀** 區段位於 [AVG 使用者介面](#) 的中間。此區域分成兩個部分：

- 所有已安裝元件的概觀，這些元件組成的面板包含元件的圖示以及有關對應元件是在使用中還是非使用中的資訊
- 所選元件的說明

在 **AVG File Server 2011** 中，**元件概觀** 區段包含以下元件的資訊：

- **Anti-Virus** 確保您的電腦受到保護，阻擋嘗試進入您電腦的病毒 - [詳細資訊 >>](#)
- **Anti-Spyware** 可保證您的電腦受到保護，免遭間諜軟體和廣告軟體的侵擾 - [詳細資訊 >>](#)

## 6.5. 伺服器元件



伺服器元件區段位於 [AVG 使用者介面](#) 的中間。此區域分成兩個部分：

- 所有已安裝元件的概觀，這些元件組成的面板包含元件的圖示以及有關對應元件是在使用中還是非使用中的資訊
- 所選元件的說明

在 **AVG File Server 2011** 中，**伺服器元件**區段包含以下元件的資訊：

- **SharePoint** 會掃描 MS Sharepoint 中儲存的文件檔案，並防禦可能的威脅 - [詳細資訊 >>](#)

按一下任何元件的圖示即可在元件概觀中亮顯該元件。與此同時，元件的基本功能說明會出現在使用者介面的下方。連按兩下圖示可開啟元件本身的介面，其中包含基本統計資料的清單。

在元件圖示上按一下滑鼠右鍵可展開內容功能表：除了開啟元件的圖形介面，您也可以選擇**忽略元件狀態**。選取此選項表示您知道**元件的錯誤狀態**，但基於某種原因，您希望 AVG 保持這種狀態，且不願意再收到**系統匣圖示**變更的警告。



## 6.6. 統計資料



統計資料區段位於 [AVG 使用者介面](#) 的左下方。它提供有關程式作業的資訊清單：

- **病毒庫** - 告知目前安裝的病毒庫的版本
- **AVG 版本** - 通知您有關所安裝的 AVG 版本（編號是以 10.0.xxxx 的形式顯示，當中 10.0 是產品系列版本，而 xxxx 則代表組建的號碼）
- **授權到期** - 提供 AVG 授權到期的日期

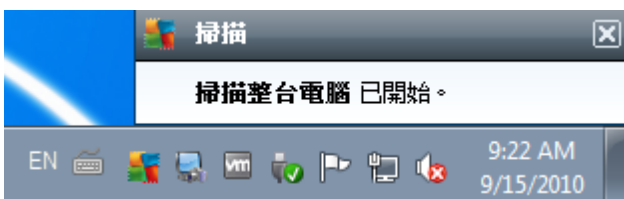
## 6.7. 系統匣圖示

系統匣圖示（位於 Windows 工具列中）顯示 **AVG File Server 2011** 目前的狀態。無論 AVG 主視窗是開啟還是關閉，該圖示都會一直顯示在系統匣中：



如果以完全色彩顯示 ，則該系統匣圖示表示所有 AVG 元件都在使用中，且運作完全正常。另外，如果 AVG 處於錯誤狀態，但您完全瞭解這個情形，且特意決定 [忽略元件狀態](#)，則 AVG 系統匣圖示仍會以全彩顯示。驚嘆號圖示  顯示遇到問題（元件未啟動、錯誤狀態等等）。連按兩下系統匣圖示可開啟主視窗並編輯元件。

系統匣圖示還會透過從 AVG 系統匣圖示開啟的快顯視窗告知目前的 AVG 活動和程式中可能發生的狀態變更（如，排程掃描或更新的自動啟動、元件的狀態變更、錯誤狀態發生...）：



系統匣圖示還可用作快速連結，隨時存取 AVG 主視窗 - 只要連按兩下該圖示即可。用滑鼠右鍵按一下系統匣圖示可開啟一個簡要的內容功能表，其中包含下列選項：

- **開啟 AVG 使用者介面** - 按一下此選項可開啟 [AVG 使用者介面](#)
- **掃描** - 按一下此按鈕可開啟 [預定義的掃描](#) 的內容功能表（[完整電腦掃描](#)、[掃描特定檔案或資料夾](#)、[Anti-Rootkit 掃描](#)），以及選擇所需的掃描，掃描會立即啟動
- **執行中的掃描** - 此項目只有在您電腦上目前有正在執行的掃描時才會顯示。您之後可以設定此掃描的優先順序，或是選擇停止或暫停執行中的掃描。接下來，可存取以下動作：[設定所有掃描的優先順序](#)、[暫停所有掃描](#)或[停止所有掃描](#)。



- **立即更新** - 可啟動即時 [更新](#)
- **說明** - 在開始頁開啟說明檔案



## 7. AVG 元件

### 7.1. Anti-Virus

#### 7.1.1. Anti-Virus 原理

反病毒軟體的掃描引擎會針對已知病毒掃描所有檔案和檔案活動（開啟 / 關閉檔案等等）。任何偵測到的病毒都會被封鎖以阻止它採取任何動作，接著會被清除或隔離。大部分的反病毒軟體也會使用啟發法掃描，這種掃描方法會掃描檔案中的典型病毒特性，即所謂的病毒簽名。這表示反病毒掃描程式可以偵測新的不明病毒，只要新病毒包含現有病毒的一些典型特性。

**反病毒保護的重要特點在於不讓已知的病毒在電腦上執行！**

單靠一種技術可能無法充分偵測或識別病毒，因此 **Anti-Virus** 結合了多種技術來確保您的電腦不受病毒侵擾：

- 掃描 - 搜尋具備特定病毒特性的字元字串
- 啟發法分析 - 在虛擬電腦環境中動態模擬掃描的物件的指令
- 一般偵測 - 偵測特定病毒 / 病毒群組的指令特性

AVG 也能夠分析和偵測可能潛伏在系統中的不明可執行應用程式或 DLL 程式庫。我們將這類威脅稱為「潛在不受歡迎程式」（各種間諜軟體、廣告軟體等等）。此外，AVG 會掃描您的系統登錄中是否有可疑項目、暫存網際網路檔案和追蹤 Cookie，並允許您以處理其他任何感染的方式來處理所有潛在的有害項目。



## 7.1.2. Anti-Virus 介面



**Anti-Virus** 元件的介面提供元件功能的一些基本資訊、元件的目前狀態資訊（當 **Anti-Spyware** 元件處於使用中狀態時），以及 **Anti-Virus** 統計資料的簡短概觀：

- **定義數** - 此數字提供最新的病毒庫版本中已定義的病毒計數
- **資料庫發行** - 指出病毒庫上一次更新的時間
- **資料庫版本** - 定義最近安裝的病毒庫版本的編號；此編號將隨著病毒庫的更新而遞增

此元件的介面內只有一個可操作的按鈕（**上一步**） - 按一下此按鈕可返回至預設的 [AVG 使用者介面](#)（**元件概觀**）。

## 7.2. Anti-Spyware

### 7.2.1. Anti-Spyware 原理

間諜軟體通常被定義為惡意軟體的一種，即在使用者不知情或未經其同意的情況下從使用者電腦收集資訊的軟體。某些間諜軟體應用程式也可能是有意安裝，且往往包含廣告、快顯視窗或各式各樣令人不悅的軟體。

目前，最常見的感染來源是含有潛在危險內容的網站。其他傳輸方式也很普遍，例如透過蠕蟲或病毒傳播的電子郵件或傳輸。最重要的防護措施就是使用永遠開啟的幕後掃描程式 **Anti-Spyware**，這是一種常駐防護，當您執行應用程式時，它會在幕後掃描應用程式。



還有一種潛在的風險，就是惡意軟體在您安裝 AVG 之前已經傳輸到電腦上，或是因為疏忽而未使 **AVG File Server 2011** 保持最新的 [資料庫及程式更新](#)。有鑑於此，AVG 可讓您使用掃描功能來完整掃描電腦上的惡意軟體 / 間諜軟體。它還會偵測睡眠中和非使用中的惡意軟體，即已下載但尚未啟動的惡意軟體。

## 7.2.2. Anti-Spyware 介面



**Anti-Spyware** 元件的介面提供元件功能的簡短概觀、有關該元件目前狀態的資訊，以及一些 **Anti-Spyware** 統計資料：

- **間諜軟體定義** - 此數字提供在最新間諜軟體資料庫版本中已定義的間諜軟體樣本計數
- **資料庫發行** - 指出間諜軟體資料庫更新的時間
- **資料庫版本** - 定義最新間諜軟體資料庫版本的編號；此編號將隨著病毒庫的更新而遞增

此元件的介面內只有一個可操作的按鈕（**上一步**） - 按一下此按鈕可返回至預設的 [AVG 使用者介面](#)（**元件概觀**）。

## 7.3. Resident Shield

### 7.3.1. Resident Shield 原理

**Resident Shield** 元件可為您的電腦提供持續保護。它會掃描已開啟、儲存或複製的每個檔案，並保護電腦上的各個系統區域。當 **Resident Shield** 在存取的檔案中發現病毒時，它會停止目前正在執行的作業，並會禁止病毒自行啟動。此程式一般在



「幕後」執行，因此您甚至不會注意到它，它只會在發現威脅時通知您；同時，**Resident Shield** 會封鎖該威脅的啟動並將其移除。**Resident Shield** 會在系統啟動期間載入電腦的記憶體中。

Resident Shield 可以做些什麼：

- 掃描特定類型的可能威脅
- 掃描卸除式媒體（快閃磁碟等）
- 掃描具有特定副檔名或沒有副檔名的檔案
- 允許掃描例外 - 從來不應掃描的特定檔案或資料夾

**警告：** **Resident Shield** 會在電腦啟動時載入電腦的記憶體，因此始終讓 **Resident Shield** 保持開啟狀態十分必要。

### 7.3.2. Resident Shield 介面



除了 **Resident Shield** 功能的概觀、有關該元件目前狀態的資訊之外，**Resident Shield** 介面還會提供一些統計資料：

- **Resident Shield 已執行的時間** - 提供自最近一次啟動元件以來所耗的時間
- **已偵測到和封鎖的威脅數** - 已被阻止執行 / 開啟的偵測到的感染數量（如有必要，可重設該值；例如，用於統計資料用途 - 重設值）

### Resident Shield 設定



在對話方塊視窗的底端，您將找到名為 **Resident Shield 設定** 的區段，您可在其中編輯元件功能的一些基本設定（與所有其他元件一樣，詳細組態可從系統功能表的「工具 / 進階設定」項目存取）。

**Resident Shield 使用中** 選項可讓您輕鬆開啟 / 關閉常駐保護。預設情況下，此功能為開啟。常駐保護開啟時，您可進一步決定對可能偵測到的感染的處理（移除）方式：

- 自動移除（**自動移除所有威脅**）
- 或僅在使用者核准後移除（**移除威脅前詢問我**）

此選擇不會對安全性層級產生影響，僅反映您的偏好。

在以上兩種情況中，您仍可選擇是否要**掃描追蹤 cookie**。在特定情況下，您可開啟此選項以獲得最高安全性層級，但在預設情況下，此選項為關閉狀態。（*cookie = 伺服器傳送給網頁瀏覽器的文字封包，隨後每當該瀏覽器存取伺服器時，都會將這些文字封包原封不動地傳回給伺服器。HTTP cookie 用於驗證、追蹤和維護使用者的特定資訊，如站點偏好設定或電子購物車內容*）。

**請注意：**軟體廠商已對所有 AVG 元件進行設定，以提供最佳效能。除非您確實需要這麼做，否則不要變更 AVG 組態。任何設定變更都只能由經驗豐富的使用者來執行。如需變更 AVG 組態，請選取系統功能表項目工具 / 進階設定，然後在新開啟的 [AVG 進階設定](#) 對話方塊中編輯 AVG 組態。

## 控制按鈕

以下是 **Resident Shield** 介面中提供的控制按鈕：

- **管理例外** - 開啟 [Resident Shield - 排除項目](#) 對話方塊，您可在此處中定義應從 [Resident Shield](#) 掃描排除的資料夾和檔案
- **儲存變更** - 按一下此按鈕可儲存並套用在此對話方塊中所做的任何變更
- **取消** - 按一下此按鈕可返回預設的 [AVG 使用者介面](#)（*元件概觀*）

### 7.3.3. Resident Shield 偵測

**Resident Shield** 會在複製、開啟或儲存檔案的同時對其進行掃描。當偵測到病毒或任何類型的威脅時，將立即透過以下對話方塊向您發出警告：



您可以在此警告對話方塊中找到有關被偵測並指派為受感染檔案的資料（**檔案名稱**）、發現的感染名稱（**威脅名稱**），以及 [病毒大全](#) 的連結，您可以在此處找到有關偵測到的感染的詳細資訊，如果已知的話（[更多資訊](#)）。

接下來，您必須決定現在應該採取什麼動作 - 有以下選項可用：

**注意**，根據特定條件（受感染檔案的類型及其位置），並非所有選項都可以使用！

- **以進階使用者身分移除威脅** - 如果您認為作為普通使用者，您移除該威脅的權限不足，請核取該方塊。進階使用者具有更多存取權限，並且如果威脅位於特定的系統資料夾中，您可能就需要使用該核取方塊以將其成功移除。
- **修復** - 此按鈕只有在偵測到的感染可以修復時才會出現。它隨後會將它從檔案中移除，並將檔案還原為原始狀態。如果檔案本身是病毒，請使用此功能來刪除它（亦即移至 [病毒隔離區](#)）
- **移至隔離區** - 病毒將移至 AVG [病毒隔離區](#)
- **移至檔案** - 此選項會將您重新導向至可疑物件的確切位置（*開啟新的 Windows 檔案總管視窗*）
- **忽略** - 除非您確實需要這麼做，否則我們強烈建議不要使用此選項！

您可以在對話方塊的底端找到 [顯示詳細資訊連結](#) - 按一下該連結可開啟快顯視窗，當中會顯示當偵測到感染時正在執行的程序的資訊，以及程序的識別。

您可以在 [Resident Shield 偵測](#) 對話方塊中找到 **Resident Shield** 偵測到的所有威脅



的整體概觀，此對話方塊可從系統功能表選項 [歷程記錄 / Resident Shield 偵測](#) 存取：



**Resident Shield 偵測** 提供經過 **Resident Shield** 偵測並評估為危險內容，並已修復或移至 **病毒隔離區** 之物件的概觀。針對每個偵測到的物件，提供以下資訊：

- **感染** - 偵測到的物件的說明（甚至可能包含名稱）
- **物件** - 物件位置
- **結果** - 對偵測到的物件執行的動作
- **偵測時間** - 偵測到物件的日期和時間
- **物件類型** - 偵測到的物件的類型
- **程序** - 是執行什麼動作引致該潛在危險物件，並使其被偵測出來

在對話方塊底端的清單下方，您可以找到有關上述偵測到的物件總數的資訊。然後您可將偵測到的物件的整個清單匯出至檔案中（**將清單匯出到檔案**）並刪除有關偵測到的物件的所有項目（**清空清單**）。**重新整理清單** 按鈕將更新 **Resident Shield** 偵測結果的清單。使用 **上一步** 按鈕可切換回預設的 [AVG 使用者介面](#)（**元件概觀**）。

## 7.4. 更新管理員



### 7.4.1. 「更新管理員」原理

任何安全性軟體都必須定期更新才能夠保證真正做到防禦各種威脅！病毒編寫者無時不在尋找軟體和作業系統中能夠利用的新漏洞。新的病毒、新的惡意軟體、新的駭客攻擊每天接踵而至。因此，軟體廠商們不斷發行更新和安全性補充程式，以修復發現的所有安全性漏洞。

**定期更新您的 AVG 是至關重要的！**

**更新管理員**會幫助您控制定期更新。透過此元件，您可以排程從網際網路或本機網路自動下載更新檔案。如有可能，應儘量每天更新基本的病毒定義。不太緊急的程式更新可以每週更新一次。

**注意：**請留意 [AVG 更新](#) 一章，以瞭解有關更新類型和層級的資訊！

### 7.4.2. 「更新管理員」介面



**更新管理員**的介面顯示有關該元件功能及其狀態的資訊，並提供相關的統計資料：

- **最新更新** - 指定資料庫更新的日期和時間
- **病毒庫版本** - 定義最新病毒庫版本的編號；此編號將隨著病毒庫的每次更新而增加
- **下一次排程的更新** - 指定將資料庫排程在何時再次進行更新。

### 「更新管理員」設定

在此對話方塊的底端，您可以找到「更新管理員」設定區段，在這裡您可以變更



啟動更新程序的一些規則。您可以定義是要自動下載更新檔案（[開始自動更新](#)）還是按需下載。預設情況下，會開啟[開始自動更新](#)選項，我們建議保持這個設定！定期下載最新的更新檔案，是保證任何安全性軟體正常運作的關鍵！

此外，還可以定義啟動更新的時間：

- [定期](#) - 定義時間間隔
- [在特定時間間隔](#) - 定義應該啟動更新的確切時間

預設情況下，會設定每隔 4 個小時更新一次。強烈建議保持該設定，除非您確實需要對其執行變更！

**請注意：**軟體廠商已對所有 AVG 元件進行設定，以提供最佳效能。除非您確實需要這麼做，否則不要變更 AVG 組態。任何設定變更都只能由經驗豐富的使用者來執行。如需變更 AVG 組態，請選取系統功能表項目工具 / 進階設定，然後在新開啟的 [AVG 進階設定](#) 對話方塊中編輯 AVG 組態。

## 控制按鈕

更新管理員介面中可用的控制按鈕如下：

- [立即更新](#) - 可按需啟動 [即時更新](#)
- [儲存變更](#) - 按一下此按鈕可儲存並套用在此對話方塊中所做的任何變更
- [取消](#) - 按一下此按鈕可返回預設的 [AVG 使用者介面](#)（[元件概觀](#)）

## 7.5. 授權



在授權元件介面中，您會找到描述該元件功能的簡要文字、有關其目前狀態的資訊，以及以下資訊：

- **授權號碼** - 提供簡短形式的授權號碼（為了安全起見，將不顯示最後四個符號）。輸入授權號碼時，您需要根據顯示的號碼完全準確鍵入。因此我們強烈建議始終使用「複製和貼上」方法來處理授權號碼。
- **授權類型** - 指出安裝的產品類型。
- **授權到期日期** - 此日期決定您的授權的有效期限。如果您希望在此日期後繼續使用 **AVG File Server 2011**，則必須更新您的授權。您可以在 [AVG 網站](#) 上進行線上授權更新。
- **席位數** - 您有權在上面安裝 **AVG File Server 2011** 的工作站數目。

### 控制按鈕

- **註冊** - 連線到 AVG 網站 (<http://www.avg.com>) 的註冊頁面。請填入您的註冊資料；只有已註冊 AVG 產品的客戶才能獲得免費的技術支援。
- **重新啟動** - 開啟啟動 AVG 對話方塊，其中包含您在 [安裝程序](#) 的 [個人化 AVG](#) 對話方塊中輸入的資料。在此對話方塊中，您可以輸入授權號碼以取代銷售號碼（您安裝 AVG 所使用的號碼），或取代舊的授權號碼（例如，當升級至新的 AVG 產品時）。

**注意：**如果您使用的是 **AVG File Server 2011 試用版**，這兩個按鈕會顯示為



現在購買及啟動，讓您可以立刻購買完整版的授權。如果您在安裝 **AVG File Server 2011** 時輸入了銷售號碼，這些按鈕會顯示為註冊及啟動。

- 上一步 - 按一下此按鈕可返回到預設 [AVG 使用者介面](#) (元件概觀)。

## 7.6. Remote Administration



**Remote Administration** 元件只會在您已安裝產品的網路版本時才會顯示在 **AVG File Server 2011** 的使用者介面中 (請參閱 [元件授權](#))。您可以在 **Remote Administration** 對話方塊中找到有關元件是否為使用中狀態以及是否連線至伺服器的資訊。**Remote Administration** 元件的所有設定都是在 [進階設定 / Remote Administration](#) 中完成。

如需在 AVG Remote Administration 系統內取得該元件的選項和功能的詳細描述，請參閱專門針對此主題提供的特定文件。此文件可在 [AVG 網站 \(www.avg.com\)](#) 的 [支援中心 / 下載 / 文件區段](#) 下載取得。

### 控制按鈕

- 上一步 - 按一下此按鈕可返回到預設 [AVG 使用者介面](#) (元件概觀)。

## 7.7. Anti-Rootkit

rootkit 是一種試圖在沒有獲得系統所有者或合法管理員授權的情況下，取得電腦系統基本控制權的程式。rootkit 幾乎不需要存取硬體，因為它主要的目的是取得在硬體上執行的作業系統的控制權。一般而言，rootkit 會透過破壞或迴避標準作業系統的安全性機制來隱身於系統中。這些 rootkit 往往也是特洛伊木馬，讓使用者誤以為在系統上執行它們很安全。用來達到此目的的技巧包括對監視程式隱藏執行中的

程序，或是隱藏作業系統中的檔案或系統資料。

### 7.7.1. Anti-Rootkit 原理

**AVG Anti-Rootkit** 是一種專門偵測並有效移除危險 rootkit 的工具，rootkit 是指可以在您的電腦上掩飾惡意軟體存在的程式和技術。**AVG Anti-Rootkit** 能夠根據預定義的一組規則偵測 rootkit。請注意，它會偵測所有 rootkit (而不只是受感染的 rootkit)。如果 **AVG Anti-Rootkit** 發現 rootkit，不一定表示該 rootkit 已受感染。rootkit 有時候會被用作驅動程式，或屬於正確應用程式的一部分。

### 7.7.2. Anti-Rootkit 介面



**Anti-Rootkit** 使用者介面會提供元件功能的簡短描述，告知該元件的目前狀態，還會顯示上次啟動 **Anti-Rootkit** 測試的資訊 (最後一次 rootkit 搜尋)。 **Anti-Rootkit** 對話方塊會進一步提供 [工具 / 進階設定](#) 連結。使用該連結可重新導向至 **Anti-Rootkit** 元件的進階組態環境。

請注意：軟體廠商已對所有 AVG 元件進行設定，以提供最佳效能。除非您確實需要這麼做，否則不要變更 AVG 組態。任何設定變更都只能由經驗豐富的使用者來執行。

### Anti-Rootkit 設定

在對話方塊底端可以找到 **Anti-Rootkit** 設定區段，您可以在這裡設定一些 rootkit 現行掃描的基本功能。首先，勾選相應的核取方塊來指定要掃描的物件：

- 掃描應用程式
- 掃描 DLL 程式庫



- **掃描驅動程式**

此外，您還可以挑選 rootkit 掃描模式：

- **快速 rootkit 掃描** - 掃描所有執行中的程序、已載入的驅動程式，以及系統資料夾（通常是 *c:\Windows*）
- **完整 rootkit 掃描** - 掃描所有執行中的程序、已載入的驅動程式，以及系統資料夾（通常是 *c:\Windows*），加上所有本機磁碟（包括快閃磁碟機，但不包括磁碟片 / CD 光碟機）

### 控制按鈕

- **搜尋 rootkit** - 由於 rootkit 掃描不是 [掃描整台電腦](#) 的固有功能，您可以使用此按鈕從 **Anti-Rootkit** 介面直接執行 rootkit 掃描
- **儲存變更** - 按一下此按鈕可儲存在此介面中做出的所有變更，並返回到預設的 [AVG 使用者介面](#)（*元件概觀*）
- **取消** - 按一下此按鈕可返回到預設的 [AVG 使用者介面](#)（*元件概觀*），而且不儲存您所做的任何變更

## 8. AVG 設定管理員

**AVG 設定管理員**是一款主要適用於小型網路的工具，可讓您複製、編輯和分配 AVG 組態。可將組態儲存在可攜式裝置中（USB 快閃磁碟機等），然後手動套用於選擇的站點。

該工具包含在 AVG 安裝中，可透過 Windows「開始」功能表進行存取：

**所有程式 / AVG 2011 / AVG 設定管理員**



- **編輯電腦的 AVG 組態**

使用此按鈕開啟本機 AVG 的進階設定對話方塊。在此處所作的變更將反映到本機 AVG 安裝中。

- **載入並編輯 AVG 組態檔**

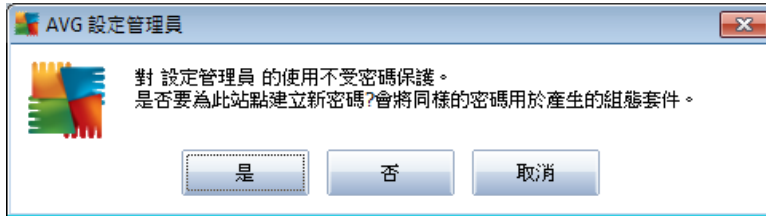
如果您已有 AVG 組態檔 (.pck)，則可使用該按鈕開啟檔案以進行編輯。一旦透過 **確定** 或 **套用** 按鈕確認變更後，檔案將替換為新的設定！

- **將檔案中的組態套用到電腦上的 AVG**

使用該按鈕開啟 AVG 組態檔 (.pck)，並將其套用到本機安裝的 AVG。

- **將本機 AVG 組態儲存至檔案**

使用此按鈕可以儲存本機安裝的 AVG 組態檔 (.pck)。如果您沒有為允許的動作設定密碼，可能會出現以下對話方塊：



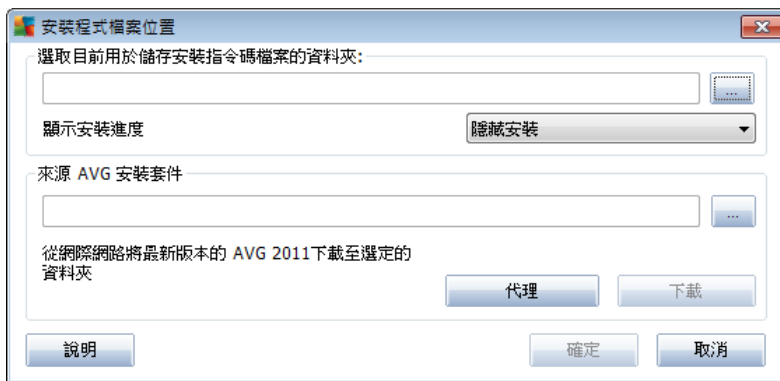
回答**是**，此時您希望為允許的項目設定存取密碼，然後填寫必要的資訊並確認您的選擇。選取**否**可跳過密碼設定，並繼續將本機 AVG 組態儲存到檔案中。

- **複製 AVG 安裝**

該選項允許您透過建立帶有自訂選項的安裝套件來製作一個本機 AVG 安裝副本。該副本包含大多數 AVG 設定，除了以下例外項：

- 語言設定
- 聲音設定
- Firewall 組態
- Identity Protection 元件的允許清單和潛在垃圾程式例外。

要繼續，請先選取將用於儲存安裝指令碼的資料夾。



然後從下拉式功能表選取以下選項之一：

- **隱藏安裝** - 在安裝過程中將不顯示任何資訊。
- **僅顯示安裝進度** - 安裝無需任何使用者介入，但是安裝進度將完全可見。
- **顯示安裝精靈** - 安裝過程將可見，且使用者需要手動確認所有步驟。

使用**下載**按鈕直接從 AVG 網站將最新可用的 AVG 安裝套件下載到選定的資料夾，或手動將 AVG 安裝套件放入該資料夾。



您可以使用 **代理** 按鈕定義代理伺服器設定（如果您的網路需要此設定才能成功連線）。

透過按一下 **確定**，複製程序將啟動並迅速完成。可能會出現一個對話方塊，詢問您是否要為「允許」項目設定密碼（請參閱上文）。完成後，**AvgSetup.bat** 檔案應與其他檔案一起出現在選擇的資料夾中。如果執行 **AvgSetup.bat** 檔案，它會根據上面所選的參數安裝 AVG。



## 9. AVG 伺服器元件

### 9.1. 適用於 MS SharePoint 的文件掃描程式

#### 9.1.1. 文件掃描程式原理

適用於 MS SharePoint 的文件掃描程式伺服器元件用於掃描儲存在 MS SharePoint 中的文件。如果偵測到任何病毒，便會將其移至 [病毒隔離區](#)，或者完全將其移除。

Microsoft SharePoint 是一系列產品與軟體元件的集合，其中包含不斷新增的元件、基於 Internet Explorer 的協作功能、流程管理模組、搜尋模組以及文件管理平台。SharePoint 可用來代管可存取共用工作空間、資訊存放區與文件的網站。

#### 9.1.2. 文件掃描程式介面



除了包含最重要的統計資料和元件目前狀態資訊的概觀（元件處於作用中狀態），適用於 MS SharePoint 的文件掃描程式介面還提供一些組件統計資料的簡短概觀：

- **已檢查的文件** –自特定日期後已檢查的文件數
- **偵測到的威脅** –自特定日期後偵測到的文件數

您可以透過按下 [重新整理統計值](#) 連結隨時更新這些統計資料。新資料會即時出現。如果您想要將所有統計值設為零，請按一下 [重設統計值](#) 連結。最後，按一下 [掃描結果](#) 連結可觸發包含掃描結果清單的新對話方塊。使用選項按鈕和/或標籤對清單中的資料排序。



## 控制按鈕

適用於 *MS SharePoint* 的文件掃描程式介面中可用的控制按鈕如下：

- **設定** – 可開啟新的對話方塊，您可以在其中調整與適用於 *MS SharePoint* 的文件掃描程式的文件病毒掃描效能相關的若干參數（有關此對話方塊的更多資訊，請閱讀 [針對適用於 MS SharePoint 的文件掃描程式的進階設定](#) 和/或 [偵測動作](#) 章節）。
- **上一步** – 按此按鈕可以返回至預設的 [伺服器元件概觀](#)。



## 10. AVG for SharePoint Portal Server

本章說明如何在 **MS SharePoint Portal Server**（可以視為一種特殊的檔案伺服器）上進行 AVG 維護。

### 10.1. 程式維護

**AVG for SharePoint Portal Server** 使用 Microsoft SP VSAPI 1.4 病毒掃描介面來防止您的伺服器免遭可能的病毒感染。當您的使用者從伺服器下載或向伺服器上載物件時，會對該物件進行測試，以確定是否存在惡意軟體。反病毒保護的組態可使用您的 SharePoint Portal Server 的 **中心管理** 介面進行設定。在 **中心管理** 內，您還可以檢視和管理 **AVG for SharePoint Portal Server** 記錄檔。

您可以在登入伺服器正在執行的電腦後，啟動 **SharePoint Portal Server 中心管理**。管理介面是以網頁為基礎（也是 **SharePoint Portal Server** 的使用者介面），而且您可以使用 Windows 開始功能表的 **程式集 / Microsoft Office Server** 資料夾中的 **SharePoint 中心管理** 選項開啟它（視您的版本而定亦可能為 **SharePoint Portal Server**），或巡覽至 **系統管理工具**，然後選取 **Sharepoint 中心管理**。

您還可以透過使用正確的存取權限和 URL 從遠端進入 **SharePoint Portal Server 中心管理** 網頁。

### 10.2. AVG for SPPS 組態 - SharePoint 2007

在 **SharePoint 3.0 中心管理** 介面中，您可以輕鬆組態 **AVG for SharePoint Portal Server** 掃描程式的效能參數和動作。選擇 **中心管理** 部分的作業選項。此時會出現一個新的對話方塊。選取 **安全性組態** 部分的 **反病毒** 項目。

#### Security Configuration

- ▣ Service accounts
- ▣ Information Rights Management
- ▣ Antivirus
- ▣ Blocked file types
- ▣ Update farm administrator's group
- ▣ Information management policy configuration
- ▣ Manage settings for single sign-on

以下視窗將顯示：



Central Administration > Operations > Antivirus

## Antivirus

Use this page to configure settings for virus scanning. You must install virus scanning software on all Web servers that are hosting documents before these settings can take effect. [Learn about configuring antivirus settings.](#)

<b>Antivirus Settings</b> Specify when you want documents stored in document libraries and lists to be virus scanned, and whether you want your virus scanner to attempt to clean infected documents.	<input type="checkbox"/> Scan documents on upload <input type="checkbox"/> Scan documents on download <input type="checkbox"/> Allow users to download infected documents <input checked="" type="checkbox"/> Attempt to clean infected documents
<b>Antivirus Time Out</b> You can specify how long the virus scanner should run before timing out. If server response time is slow while scanning, you may want to decrease the number of seconds.	Time out duration (in seconds): <input type="text" value="300"/>
<b>Antivirus Threads</b> You can specify the number of execution threads on the server that the virus scanner may use. If server response time is slow while scanning, you may want to decrease the number of threads allowed for virus scanning.	Number of threads: <input type="text" value="5"/>

您可以在此處組態各種 **AVG for SharePoint Portal Server** 的反病毒掃描動作和效能特性：

- **掃描上載的文件** - 對正在上載的文件啟用 / 停用掃描
- **掃描下載的文件** - 對正在下載的文件啟用 / 停用掃描
- **允許使用者下載受到感染的文件** - 允許 / 禁止用者下載受到感染的文件
- **嘗試清除受感染的文件** - 啟用 / 停用對受感染的文件的自動修復（可能時）
- **逾時時間（秒）** - 單次病毒掃描程序啟動後執行的最大秒數（掃描文件時，如果伺服器回應速度變慢，則減小該值）
- **執行緒數目** - 可以指定可同時執行的病毒掃描執行緒數目；增大該數字使得並行化處理程度更高，從而可以加快掃描速度，但同時也會延長伺服器的回應時間

### 10.3. AVG for SPSS 組態 - SharePoint 2003

在 **SharePoint Portal Server** 中心管理介面中，您可以輕鬆組態 **AVG for SharePoint Portal Server** 掃描程式的效能參數和動作。選擇**安全性組態區段**的**反病毒動作組態**選項：



### Security Configuration



Use these links to update the security options which impact all virtual servers, and to add, update, or change user information for a single top-level Web site.

- ▣ Set SharePoint administration group
- ▣ Manage site collection owners
- ▣ Manage Web site users
- ▣ Manage blocked file types
- ▣ Configure antivirus settings

以下視窗將顯示：

### Windows SharePoint Services Configure Antivirus Settings

Use this page to configure settings for virus scanning. You must install virus scanning software on all Web servers that are hosting documents before these settings can take effect. [Show me more information.](#)

#### Antivirus Settings

Specify when you want documents stored in document libraries and lists to be virus scanned, and whether you want your virus scanner to attempt to clean infected documents. You can also specify how long the virus scanner should run before timing out, and the number of execution threads on the server that it may use. If server response time is slow while scanning, you may want to decrease the number of seconds and threads allowed for virus scanning.

- Scan documents on upload
- Scan documents on download
- Allow users to download infected documents
- Attempt to clean infected documents
- Time out scanning after  seconds
- Allow scanner to use up to  threads

OK

Cancel

您可以在此處組態各種 **AVG for SharePoint Portal Server** 的反病毒掃描動作和效能特性：

- **掃描上載的文件** - 對正在上載的文件啟用 / 停用掃描
- **掃描下載的文件** - 對正在下載的文件啟用 / 停用掃描
- **允許使用者下載受到感染的文件** - 允許 / 禁止用者下載受到感染的文件
- **嘗試清除受感染的文件** - 啟用 / 停用對受感染的文件的自動修復（可能時）
- **掃描時間限制** - 單次病毒掃描程序啟動後將執行的最大秒數（**掃描文件時，如果伺服器回應速度變慢，則減小該值**）
- **掃描文件時最多使用 X 個子程序** - X 表示可以同時執行的病毒掃描執行緒



數目；增大該數字使得並行化處理程度更高，從而可以加快掃描速度，但同時也會延長伺服器的回應時間

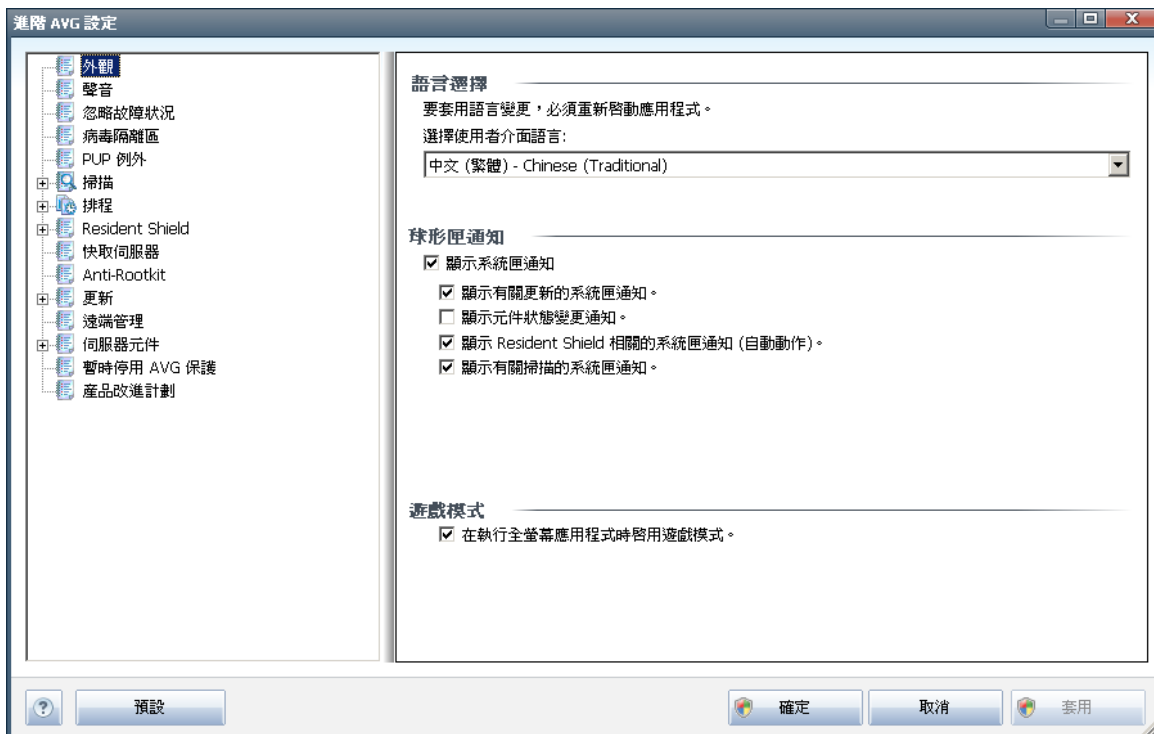


## 11. AVG 進階設定

AVG File Server 2011 會開啟一個叫作 **進階 AVG 設定** 的新視窗，顯示進階組態選項。這個視窗分成兩個部分：左邊提供程式組態選項的樹狀目錄式巡覽。選取您要變更其組態 (或其特定部分) 的元件，即可在視窗右邊部分開啟編輯對話方塊。

### 11.1. 外觀

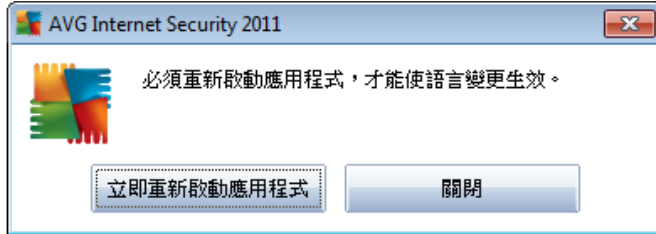
巡覽樹狀目錄的第一個項目 **外觀** 是指 [AVG 使用者介面](#) 的一般設定，還有一些應用程式行為的基本選項：



#### 語言選擇

在 **語言選擇** 區段，您可以從下拉式功能表選擇所需語言；整個 [AVG 使用者介面](#) 接著會套用該語言。下拉式功能表只會提供您之前在 [安裝程序](#) 期間選擇要安裝的語言（請參閱 [自訂選項](#) 一章），外加英文（預設情況下會安裝的語言）。不過，若要完成將應用程式的語言切換到另一種語言，您必須重新啟動使用者介面；請遵循以下步驟：

- 選取所需的應用程式語言，並按一下 **套用** 按鈕（右下角）來確認您的選擇
- 按一下 **確定** 按鈕確認
- 隨即會顯示新的對話方塊視窗，告知您必須重新啟動應用程式才能變更 AVG 使用者介面的語言：



## 球形匣通知

在此區段，您可以隱藏有關應用程式狀態的系統匣球形通知。預設情況下會允許顯示球形通知，建議您保留此組態！球形通知一般會告知 AVG 元件的狀態變更，您應該注意這類通知！

但是如果出於某種原因，您決定不要顯示這些通知，或者只要顯示特定通知（關於特定的 AVG 元件），您可以透過核取 / 取消核取下列選項來定義和指定您的喜好設定：

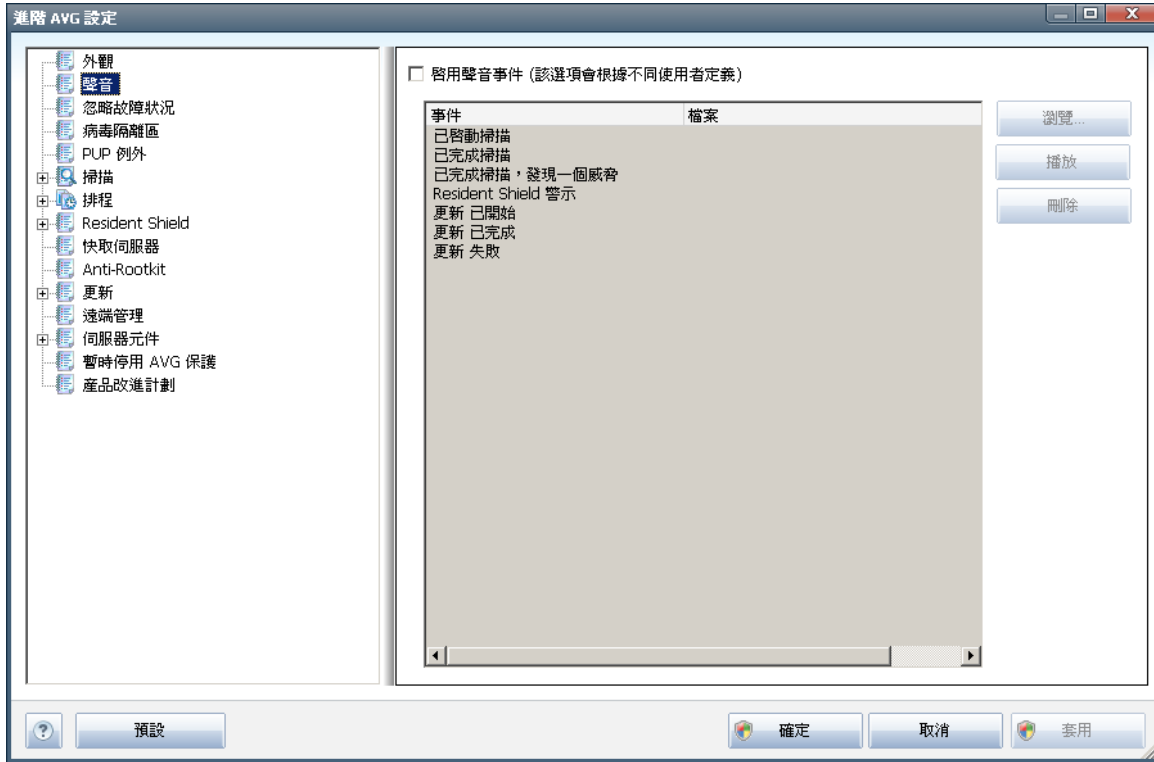
- **顯示系統匣通知** - 預設情況下會核取此項目（已開啟），並顯示通知。取消核取此項目將完全關閉所有球形通知的顯示。開啟時，您可以進一步選取要顯示哪些特定通知：
  - **顯示有關更新**的系統匣通知 - 決定是否要顯示有關 AVG 更新程序啟動、進度及完成的資訊；
  - **顯示元件狀態變更通知** - 決定是否要顯示有關元件的活動 / 無活動或其可能問題的資訊。當報告元件的錯誤狀態時，此選項如同**系統匣圖示**的通知功能（色彩變更），會報告任何 AVG 元件中的問題；
  - **顯示有關 Resident Shield**的系統匣通知（自動動作） - 決定要顯示還是隱藏有關檔案儲存、複製或開啟中的程序的資訊（只有當 Resident Shield **自動修復**功能啟動時，才會顯示該組態）；
  - **顯示有關掃描**的系統匣通知 - 決定是否要顯示有關已排程掃描的自動啟動、進度及結果的資訊；

## 遊戲模式

此 AVG 功能是用於當可能的 AVG 球形通知（例如在排程的掃描開始時顯示）可能干擾（它們可能使應用程式最小化或破壞其圖像）全螢幕應用程式的執行時。若要避免這種情況，請將在執行全螢幕應用程式時啟用**遊戲模式**選項的核取方塊保留為核取狀態（預設設定）。

## 11.2. 聲音

在**聲音**對話方塊中，您可以指定是否想要透過聲音通知功能收到特定 AVG 動作的通知。若是如此，請核取**啟用聲音事件**選項（預設情況下為關閉）即可啟動 AVG 動作清單：

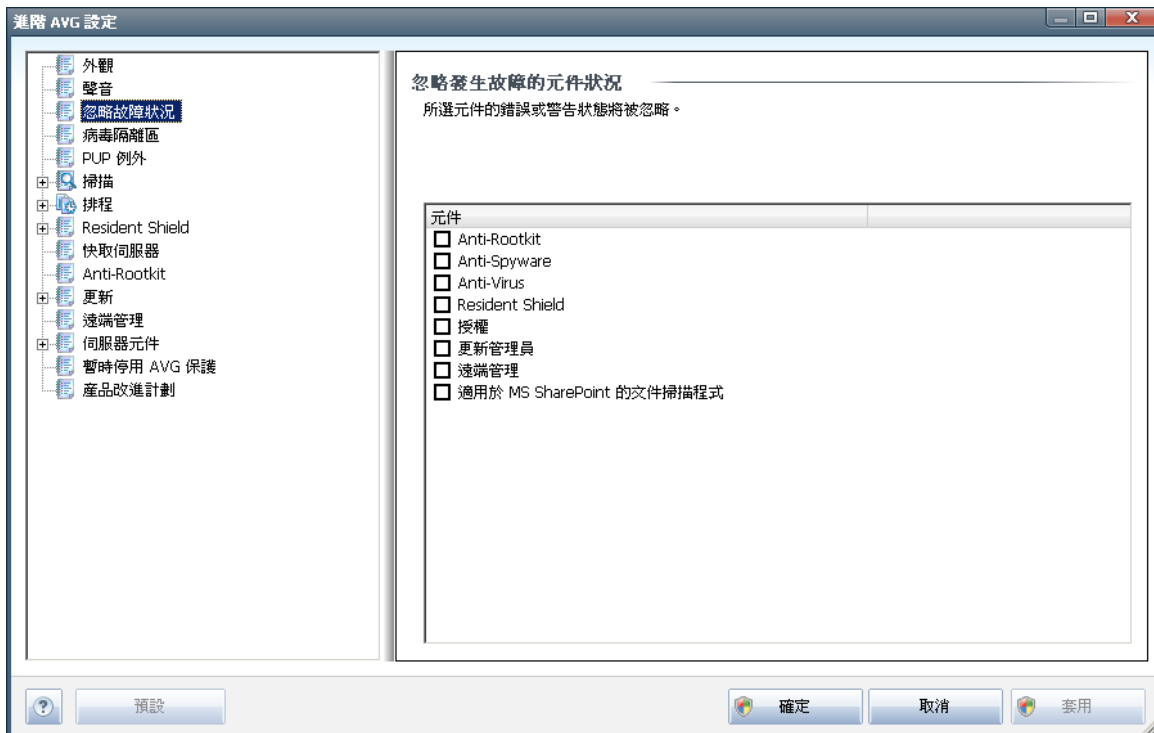


接著，從清單中選取相應事件，並瀏覽（瀏覽）您的磁碟以尋找要指派給此事件的適當聲音。若要聆聽所選的聲音，請在清單中反白該事件，再按播放按鈕。使用刪除按鈕即可移除指派給特定事件的聲音。

**注意：**只支援 \*.wav 聲音！

### 11.3. 忽略故障狀況

在忽略故障元件狀況對話方塊中，您可以勾選不希望收到有關其通知的元件：



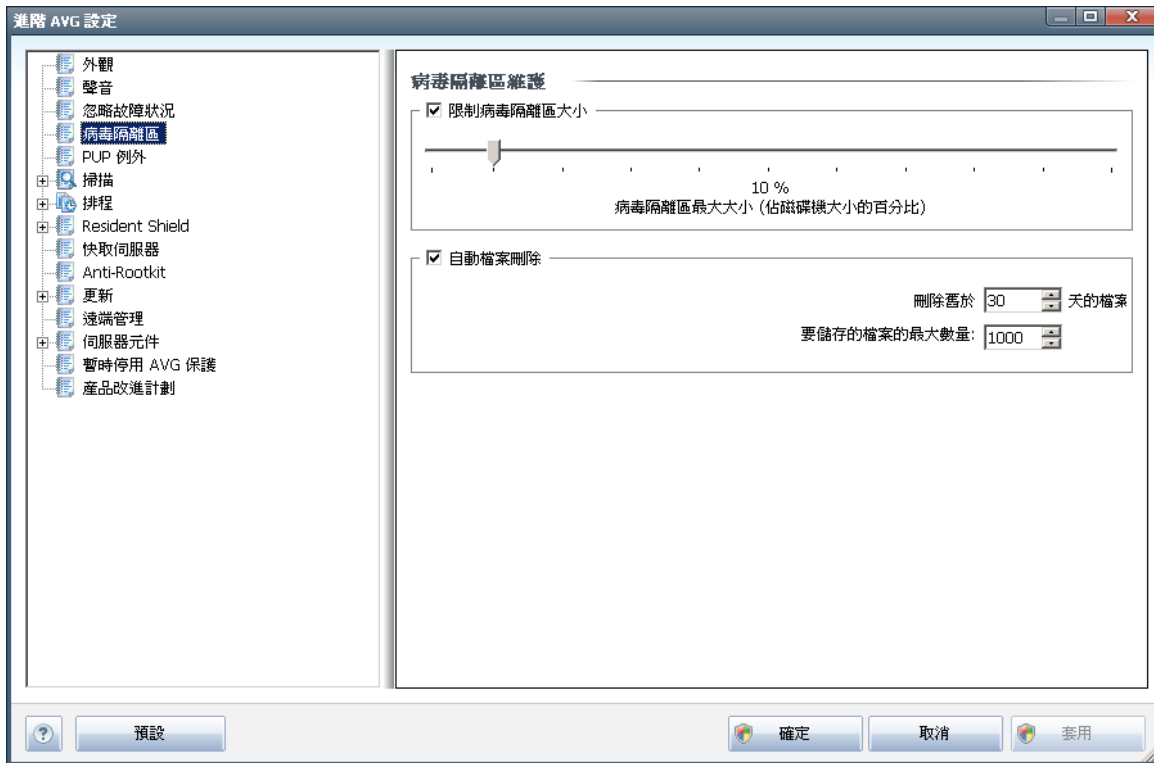
預設情況下，此清單中沒有選取任何元件。這意味著一旦有元件變為錯誤狀態，將立即透過以下方式通知您：

- [系統匣圖示](#) - 當所有 AVG 元件運作正常時，此圖示顯示為四種顏色；但若發生錯誤，此圖示會帶有一個黃色驚嘆號，
- 現有問題的文字描述位於 AVG 主視窗的 [安全性狀態資訊](#) 區段

有時出於某種原因，您可能需要將元件暫時關閉（通常不建議關閉元件，您應儘量保證所有元件均永久性開啟並處於預設組態，但不排除會發生意外情況）。此時，系統匣圖示會自動報告元件的錯誤狀態。但是，在此特殊情形下，我們不能將其視為真正的錯誤，因為這是您有意促使它發生的，並且您已對潛在風險有所認識。同時，圖示一旦顯示為灰色，實際上便無法報告其他可能出現的錯誤。

對於這種情況，您可在以上對話方塊中選取可能處於錯誤狀態（或已關閉）以及您不希望獲取有關其通知的元件。特定元件也有提供相同的 [忽略元件狀態](#) 選項，可直接從 [AVG 主視窗中的元件概觀](#) 存取。

## 11.4. 病毒隔離區

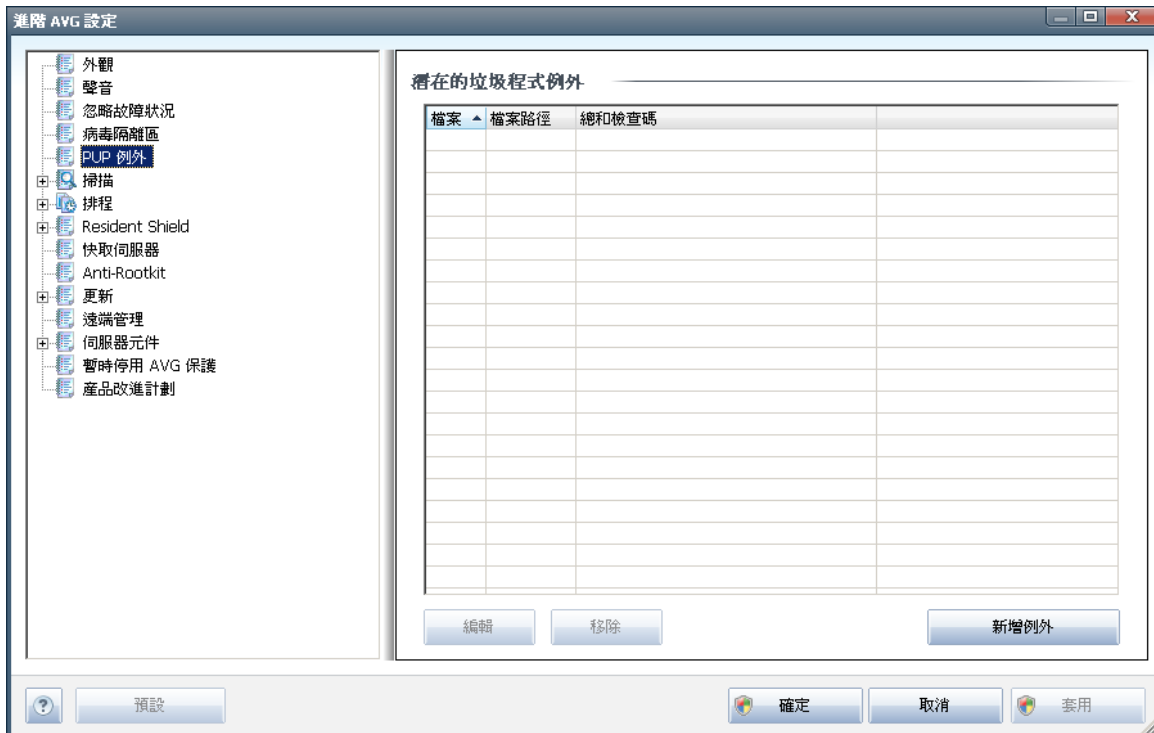


**病毒隔離區維護**對話方塊可讓您定義多個參數，這些參數與管理儲存在 **病毒隔離區** 中的物件有關：

- **限制病毒隔離區大小** - 使用滑杆設定 **病毒隔離區** 的最大空間。該大小是相對於本機磁碟的大小按比例指定。
- **自動檔案刪除** - 在此部分定義物件可以儲存在 **病毒隔離區** 的最長時間（刪除 ... 天以上的檔案）以及可以儲存在 **病毒隔離區** 的最大檔案數（要儲存的檔案的最大數量）

## 11.5. PUP 例外

**AVG File Server 2011** 能夠分析和偵測系統中潛在的不受歡迎的可執行應用程式或 DLL 程式庫。在某些情況下，使用者可能希望將特定的不明程式保留在電腦上（*故意安裝的程式*）。一些程式（尤其是免費的）會包含廣告軟體。AVG 可能會將此類廣告程式偵測和報告為 **潛在的不受歡迎程式**。如果您想在電腦上保留此類程式，可將其定義為潛在的不受歡迎程式例外：

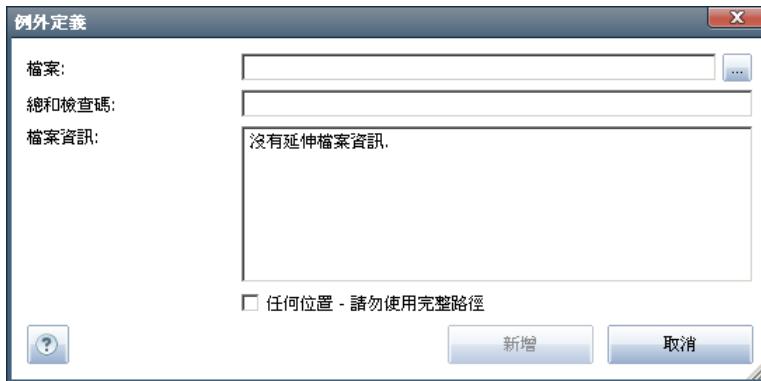


潛在的不受歡迎程式例外對話方塊會顯示已定義且目前有效的潛在不受歡迎程式例外的清單。您可以編輯清單、刪除現有項目，或新增例外。針對每一項例外，均可在清單中找到下列資訊：

- **檔案** - 提供相應應用程式的名稱
- **檔案路徑** - 顯示到達應用程式位置的路徑
- **總和檢查碼** - 顯示所選檔案的唯一『簽名』。此總和檢查碼是自動生成的字元字串，可讓 AVG 清楚地區分所選檔案與其他檔案。總和檢查碼將在成功新增檔案後生成並顯示。

### 控制按鈕

- **編輯** - 開啟已定義例外的編輯對話方塊（與新例外定義的對話方塊相同，請參閱下文），您可以在這裡變更例外的參數
- **移除** - 從例外清單刪除所選項目
- **新增例外** - 開啟編輯對話方塊，讓您定義要建立的新例外的參數：



- **檔案** – 鍵入您想標記為例外的檔案之完整路徑
- **總和檢查碼** – 顯示所選檔案的唯一『簽名』。此總和檢查碼是自動生成的字元字串，可讓 AVG 清楚地區分所選檔案與其他檔案。總和檢查碼將在成功新增檔案後生成並顯示。
- **檔案資訊** - 顯示與檔案有關的任何其他可用資訊（授權 / 版本資訊等）
- **任何位置 - 不使用完整路徑** – 如果您要僅針對特定位置將此檔案定義為例外，請不要核取此核取方塊。如果該核取方塊已標記，則無論其所在位置為何，都會將指定的檔案定義為例外（但是您無論如何都必須填寫指定檔案的完整路徑，該檔案接著會用作為您系統中可能出現兩個相同名稱的檔案的特有範例）。

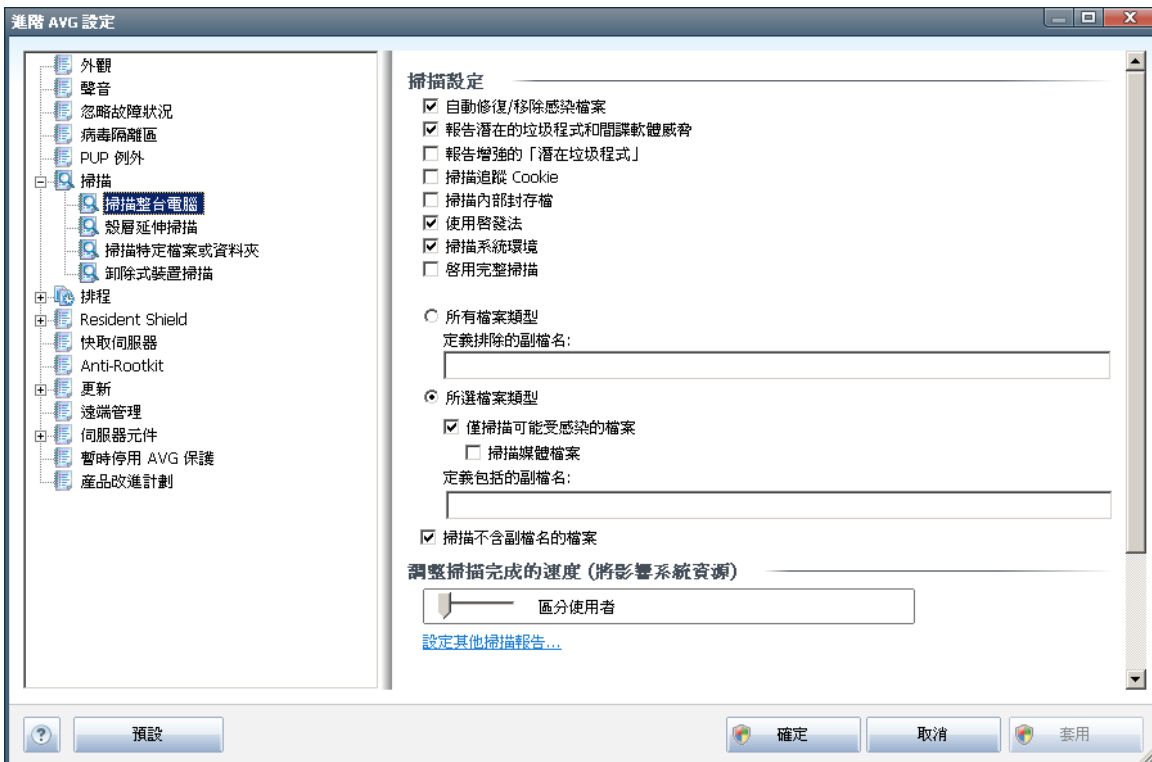
## 11.6. 掃描

進階掃描設定為四個類別，這些類別指的是軟體廠商定義的特定掃描類型：

- **完整電腦掃描** - 標準預定義的整台電腦掃描
- **殼層延伸掃描** - 直接從 Windows 檔案總管環境中執行之選定物件的特定掃描
- **掃描特定檔案或資料夾** - 所選電腦區域的標準預定義掃描
- **卸除式裝置掃描** - 與電腦連接的卸除式裝置的特定掃描

### 11.6.1. 掃描整台電腦

完整電腦掃描選項可供您編輯軟體廠商預先定義的掃描類型之一，即 [掃描整台電腦](#) 的參數：



### 掃描設定

掃描設定區段提供可以選擇性開啟 / 關閉的掃描參數清單：

- **自動修復 / 移除感染檔案**（預設為開啟） - 如果在掃描期間發現病毒，可自動對其進行修復（如果有可用的修復方法）。如果受感染的檔案無法自動修復，該受感染的物件將會被移至 [病毒隔離區](#)。
- **報告潛在的不受歡迎程式和間諜軟體威脅**（預設為開啟） - 核取此方塊可啟動 [Anti-Spyware](#) 引擎，並掃描間諜軟體和病毒。[間諜軟體](#) 代表一個可疑的惡意軟體類別：雖然它通常代表安全性上的風險，但有些程式是刻意安裝在電腦中的。建議您始終將此功能保持開啟狀態，因為它能提高您電腦的安全性。
- **報告增強的潛在不受歡迎程式集**（預設為關閉） - 標記此選項以偵測延伸的 [間諜軟體](#) 套件：這些程式在您直接向製造商購買時皆完全正常而且無害，但稍後可能會被不肖份子濫用。這個附加措施能進一步提高電腦安全性，但有可能會封鎖合法程式，因此預設為關閉。
- **掃描追蹤 Cookie**（預設為關閉） - [Anti-Spyware](#) 元件的此一參數定義在掃



描期間應偵測 cookie；（*HTTP cookie 是用於驗證、追蹤和維護使用者的特定資訊，如網站喜好或電子購物車內容*）

- **掃描封存內部**（預設為關閉） - 此參數定義掃描時應檢查所有檔案，即使這些檔案已封裝在封存內，如 ZIP、RAR...
- **使用啟發法**（預設為開啟） - 啟發法分析（在虛擬電腦環境中動態模擬掃描物件的指令）將成為掃描過程中用於偵測病毒的方法之一；
- **掃描系統環境**（預設為開啟） - 掃描時還會檢查您電腦的系統區域。
- **啟用完整掃描**（預設為關閉） - 在特定情況下（懷疑您的電腦受到感染），您可以核取此選項來啟動最完整的掃描演算法，這甚至會掃描幾乎不會被感染的電腦區域，以防萬一。不過請記住，這種方法相當耗時。

接下來，您應該決定是否要掃描

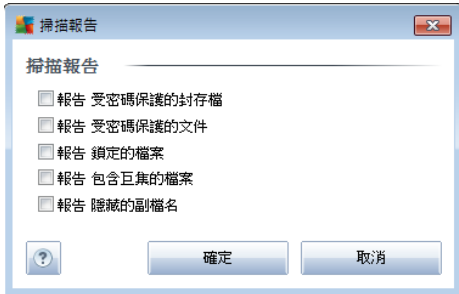
- **所有檔案類型** - 您可以透過一份逗號分隔（儲存之後，逗號會變成分號）檔案格式的清單來定義掃描例外，使這些檔案不會被掃描；
- **所選檔案類型** - 您可以指定您只想要掃描可能受感染的檔案（將不掃描不會被感染的檔案，例如一些純文字檔或其他一些非可執行檔），包括媒體檔案（視訊、音訊檔案 - 若保持取消核取此方塊，將可進一步縮減掃描時間，因為這些檔案通常都很大，而且不太可能被病毒感染）。同樣地，您可以依副檔名指定始終都應該掃描的檔案。
- 或者，您也可以決定**掃描不含副檔名的檔案** - 此選項預設為開啟，而且建議您保留此設定，除非您確實有必要變更。沒有副檔名的檔案非常可疑，始終都應該掃描。

### 調整完成掃描的速度

您可以在**調整完成掃描的速度**區段內，依據系統的資源使用量來進一步指定需要的掃描速度。預設情況下，此選項的值是設為區分使用者層級的自動資源使用量。如果您要加快掃描速度，此掃描執行所耗用的時間將會減少，同時系統的資源使用量也將顯著增大，並減緩電腦上其他活動的速度（可在開啟電腦，但無人作業時，使用此選項）。另一方面，您可以透過延長掃描時間來降低系統資源使用量。

### 設定其他掃描報告...

按下**設定其他掃描報告...**連結，可以開啟名為**掃描報告**的獨立對話方塊視窗，您可在此勾選數個項目，以定義應該報告哪些掃描結果：



### 11.6.2. 殼層延伸掃描

與之前的 [完整電腦掃描](#) 項目相似，此項目稱為 [殼層延伸掃描](#)，也提供數個編輯軟體廠商預定義的掃描的選項。這次的組態涉及到 [掃描從 Windows 檔案總管環境直接啟動的特定物件](#)（殼層延伸），請參閱 [掃描 Windows 檔案總管](#) 一章：



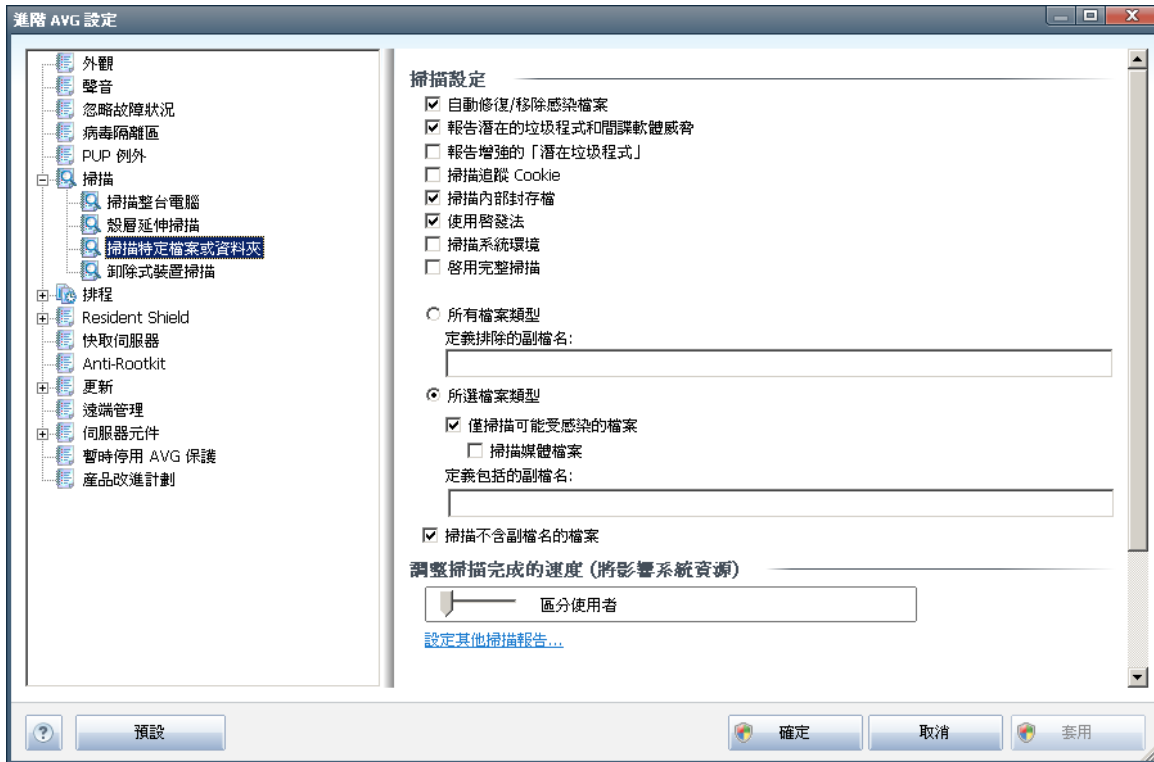
參數清單與 [掃描整台電腦](#) 所用的那些參數完全相同。但是預設設定並不相同（例如，完整電腦掃描在預設情況下並不會檢查封存，但是會掃描系統環境，而殼層延伸掃描則剛好相反）。

注意：有關特定參數的敘述，請查閱 [AVG 進階設定 / 掃描 / 完整電腦掃描](#) 一章。

與 [完整電腦掃描](#) 對話方塊相比，[殼層延伸掃描](#) 對話方塊也包含名為 [與 AVG 使用者介面相關的其他設定](#) 區段，您可以在此處指定是否可以從 AVG 使用者介面存取掃描進度和掃描結果。另外，您可以定義只在掃描期間偵測到感染檔案時才顯示掃描結果。

### 11.6.3. 掃描特定檔案或資料夾

掃描特定檔案或資料夾的編輯介面和完整電腦掃描編輯對話方塊相同。所有組態選項都相同，但是掃描整台電腦的預設設定較為嚴格：



在此組態對話方塊中設定的所有參數，都只會套用到為掃描特定檔案或資料夾選取的區域！

注意：有關特定參數的描述，請查閱 [AVG 進階設定 / 掃描 / 完整電腦掃描](#) 一章。



#### 11.6.4. 卸除式裝置掃描

卸除式裝置掃描的編輯介面與 [完整電腦掃描](#) 編輯對話方塊也十分相似：



卸除式裝置掃描將在您將任何卸除式裝置連接至電腦後自動啟動。預設情況下，此掃描為關閉狀態。但是，掃描卸除式裝置中是否具有潛在威脅非常重要，因為這些裝置是感染的主要來源之一。若要讓該掃描準備就緒並在必要時自動啟動，請勾選 **啟用卸除式裝置掃描** 選項。

**注意：**有關特定參數的說明，請查閱 [AVG 進階設定 / 掃描 / 完整電腦掃描](#) 一章。

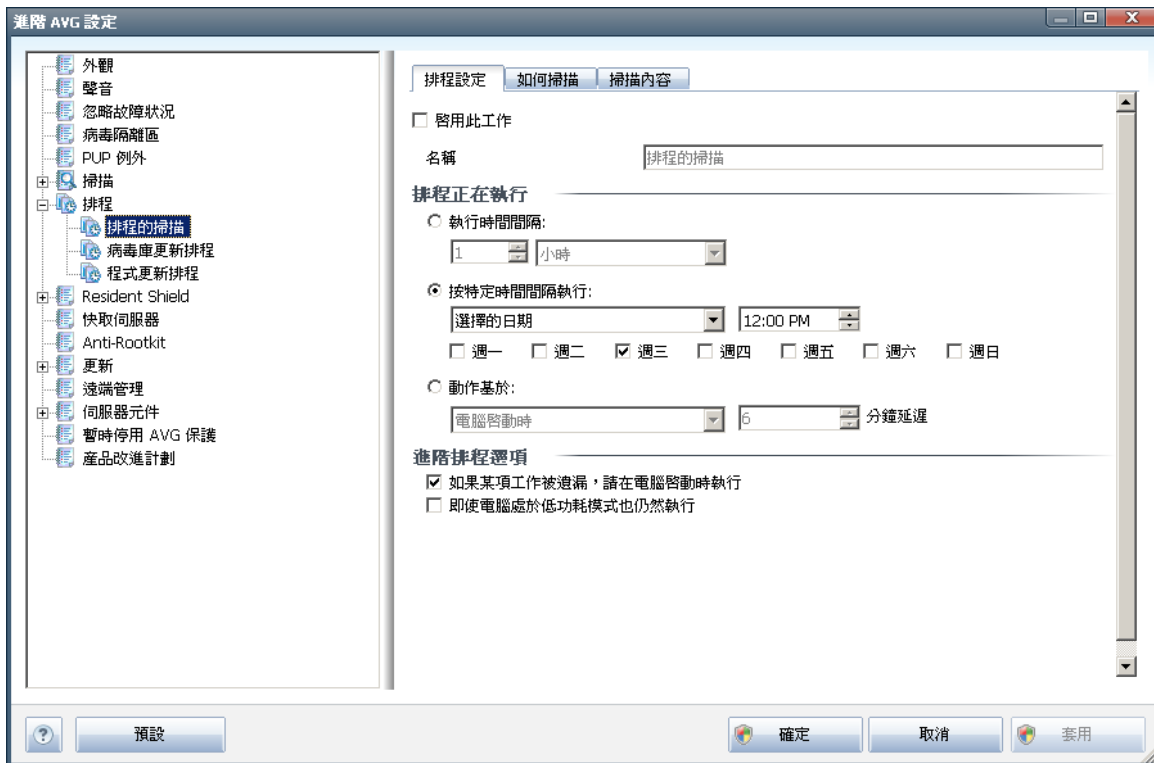
#### 11.7. 排程

在 **排程** 部分，您可以編輯以下項目的預設設定：

- [排程掃描](#)
- [病毒庫更新排程](#)
- [程式更新排程](#)

##### 11.7.1. 排程掃描

排程掃描的參數可在三個標籤上進行編輯 (或設定新的排程)：



在 **排程設定** 標籤中，您可以首先核取 / 取消核取 **啟用此工作** 項目，即可暫時停用排程的測試，然後在有需要時再將其開啟。

接下來，在稱為 **名稱** 的文字欄位中（已針對所有預設排程停用）顯示的是由程式廠商指派給此排程的名稱。對於新增的排程（在左方巡覽樹狀目錄中以滑鼠右鍵按一下 **排程掃描** 項目，即可新增排程），您可以指定自己的名稱，若要指定名稱，會開啟文字欄位供您編輯。嘗試始終為掃描使用簡短、恰當的描述性名稱，方便日後與其他掃描區別開來。

*例如：將掃描命名為「新掃描」或「我的掃描」並不合適，因為這些名稱並未指明掃描真正檢查的內容。反過來說，如「系統區域掃描」則是恰當的描述性名稱示例。此外，也沒有必要在掃描的名稱中指明是掃描整台電腦還是只掃描所選檔案或資料夾 - 您的掃描始終是特定版本的 [掃描所選檔案或資料夾](#)。*

在此對話方塊中，您可以進一步定義掃描的以下參數：

### 排程執行

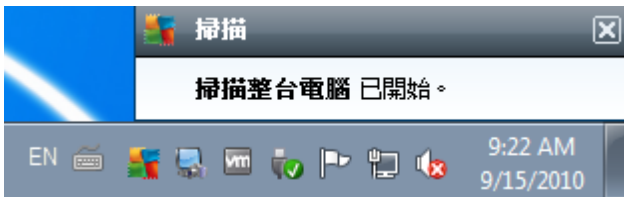
在這裡，您可以為新排程的掃描啟動指定時間間隔。時間安排有以下幾種定義方式：定義一段時間後再次啟動掃描（**每...執行一次**），或定義確切的日期和時間（**在特定時間執行...**），或者可能透過定義一個關聯掃描啟動的事件（**依據電腦啟動執行的動作**）。



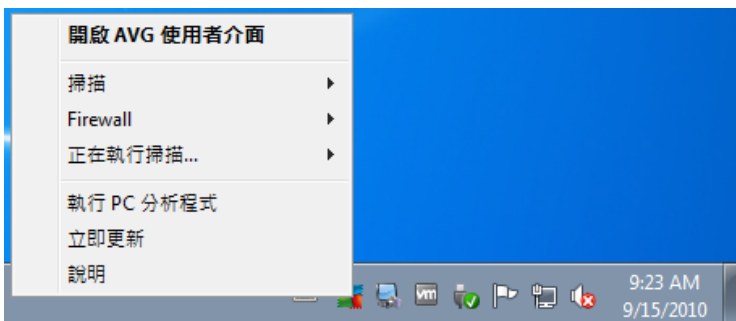
### 進階排程選項

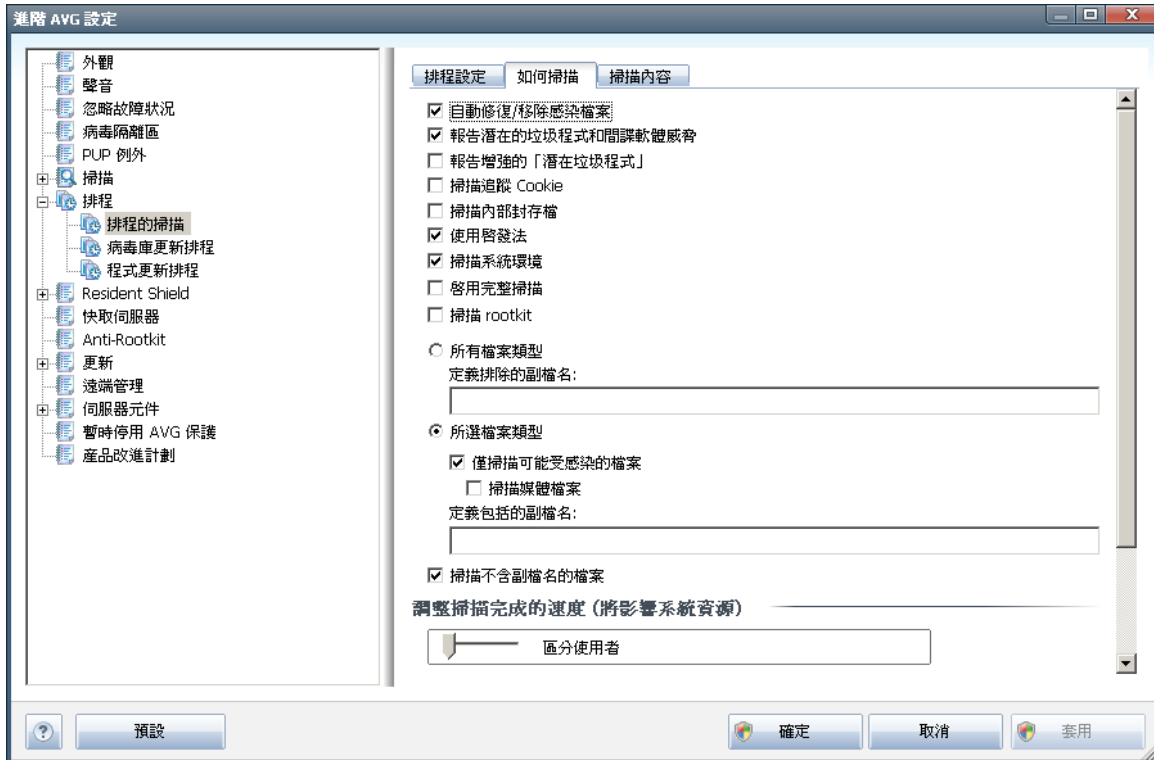
此區段允許您定義若電腦處於低功耗模式或完全關閉模式時，應該在何種條件下啟動 / 不啟動掃描。

排程的掃描在您指定的時間啟動後，軟體將透過在 [AVG 系統匣圖示](#) 中開啟一個快顯視窗來通知您：



接著，會顯示新的 [AVG 系統匣圖示](#)（全彩並帶有一個閃燈），告知您排程的掃描正在執行中。在執行中的掃描 AVG 圖示上按一下滑鼠右鍵，可開啟內容功能表，您可在此處決定暫停甚或停止執行中的掃描，也可以變更目前正在執行的掃描的優先順序：





在 *如何掃描* 標籤上，您將看到一份可選擇開啟 / 關閉的掃描參數清單。預設情況下，大多數參數都已開啟，並將在掃描期間套用其功能。除非您確實需要變更這些設定，否則我們建議您保留預先定義的組態：

- **自動修復 / 移除感染**（預設為開啟）：如果在掃描期間發現病毒，可自動對其進行修復（如果有可用的修復方法）。如果受感染的檔案無法自動修復，該受感染的物件將會被移至 [病毒隔離區](#)。
- **報告潛在的不受歡迎程式和間諜軟體威脅**（預設為開啟）：核取此方塊可啟動 [Anti-Spyware](#) 引擎，並掃描間諜軟體和病毒。[間諜軟體](#) 代表一個可疑的惡意軟體類別：雖然它通常代表安全性上的風險，但有些程式是刻意安裝在電腦中的。建議您始終將此功能保持開啟狀態，因為它能提高您電腦的安全性。
- **報告增強的潛在不受歡迎程式**（預設為關閉）：標記此選項以偵測延伸的 [間諜軟體](#) 套件：這些程式在您直接向製造商購買時皆完全正常而且無害，但稍後可能會被不肖份子濫用。這個附加措施能進一步提高電腦安全性，但有可能會封鎖合法程式，因此預設為關閉。
- **掃描追蹤 Cookie**（預設為關閉）：[Anti-Spyware](#) 元件的此一參數定義在掃描期間應偵測 cookie；（HTTP cookie 是用於驗證、追蹤和維護使用者的特定資訊，如網站喜好或電子購物車內容）
- **掃描封存內部**（預設為關閉）：此參數定義掃描應檢查所有檔案，即使這些檔案已封裝在封存內，如 ZIP、RAR..



- **使用啟發法**（預設為開啟）：啟發法分析（在虛擬電腦環境中動態模擬掃描物件的指令）將成為掃描過程中用於偵測病毒的方法之一；
- **掃描系統環境**（預設為開啟）：掃描時還會檢查您電腦的系統區域；
- **啟用完整掃描**（預設為關閉） - 在特定情況下（懷疑您的電腦受到感染），您可以核取此選項來啟動最完整的掃描演算法，這甚至會掃描幾乎不會被感染的電腦區域，以防萬一。不過請記住，這種方法相當耗時。
- **掃描 rootkit**（預設為關閉）：如果您要將 rootkit 偵測包含到整個電腦掃描中，則請勾選此項目。rootkit 偵測也在 [Anti-Rootkit](#) 元件中單獨有提供；

接下來，您應該決定是否要掃描

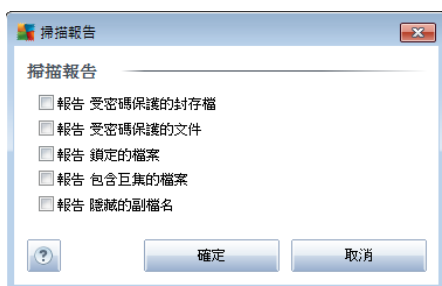
- **所有檔案類型** - 您可以透過一份不應掃描檔案清單（以逗號分隔副檔名；儲存之後，逗號會變成分號）來定義掃描例外；
- **所選檔案類型** - 您可以指定您只想要掃描可能受感染的檔案（將不掃描不會被感染的檔案，例如一些純文字檔或其他一些非可執行檔），包括媒體檔案（視訊、音訊檔案 - 若保持取消核取此方塊，將可進一步縮減掃描時間，因為這些檔案通常都很大，而且不太可能被病毒感染）。同樣地，您可以依副檔名指定始終都應該掃描的檔案。
- 或者，您也可以決定**掃描不含副檔名的檔案** - 此選項預設為開啟，而且建議您保留此設定，除非您確實有必要變更。沒有副檔名的檔案非常可疑，始終都應該掃描。

### 調整完成掃描的速度

您可以在**調整完成掃描的速度**區段內，依據系統的資源使用量來進一步指定所要的掃描速度。預設情況下，此選項會設為區分使用者的自動資源使用量。如果您要加快掃描速度，此掃描的執行所耗用時間將會減少，同時系統的資源使用量也將顯著增大，並減緩電腦上的其他活動的速度（可在開啟電腦，但無人作業時，使用此選項）。另一方面，您可以透過延長掃描時間來降低系統資源使用量。

### 設定其他掃描報告

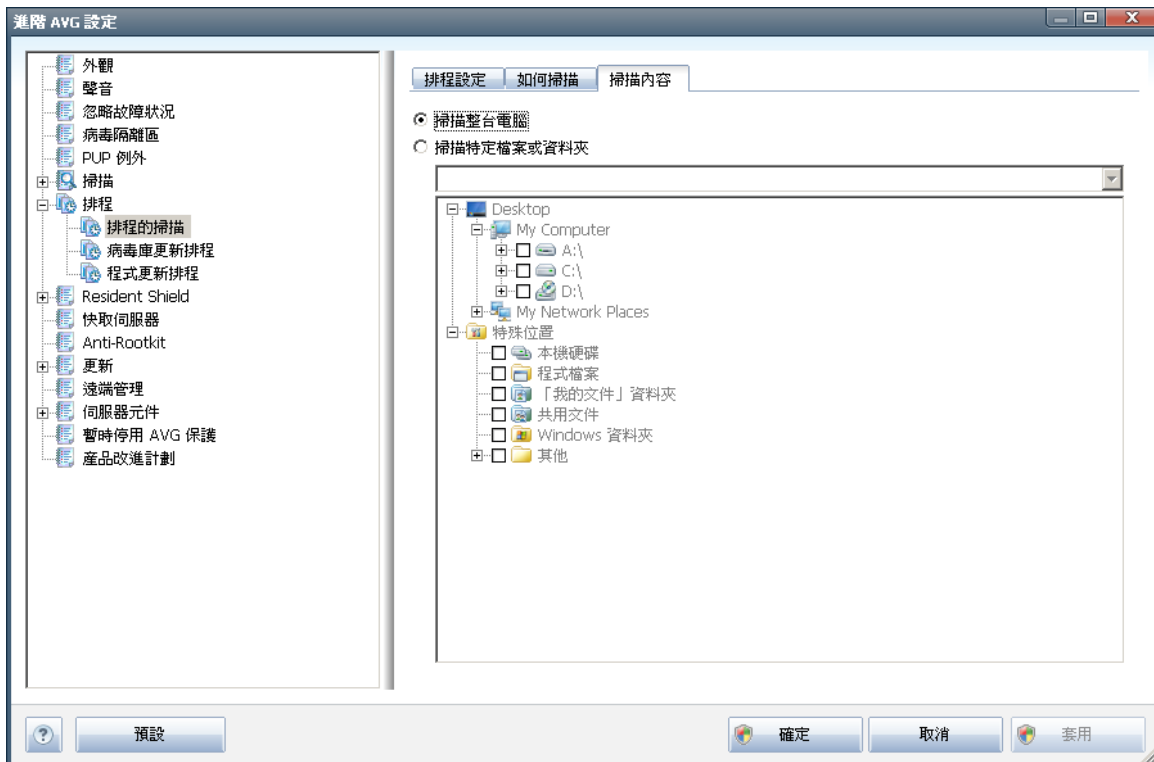
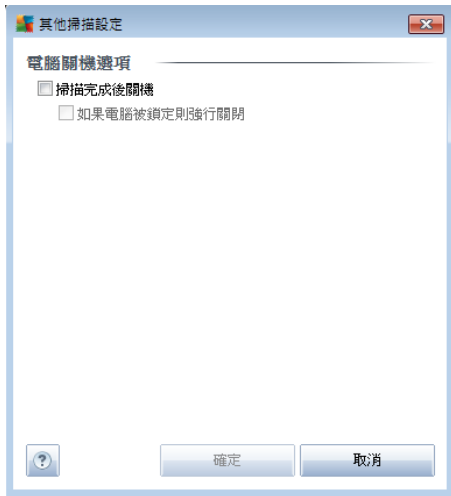
按下**設定其他掃描報告...**連結，可以開啟名為**掃描報告**的獨立對話方塊視窗，您可在其勾選數個項目，以定義應該報告哪些掃描結果：





## 其他掃描設定

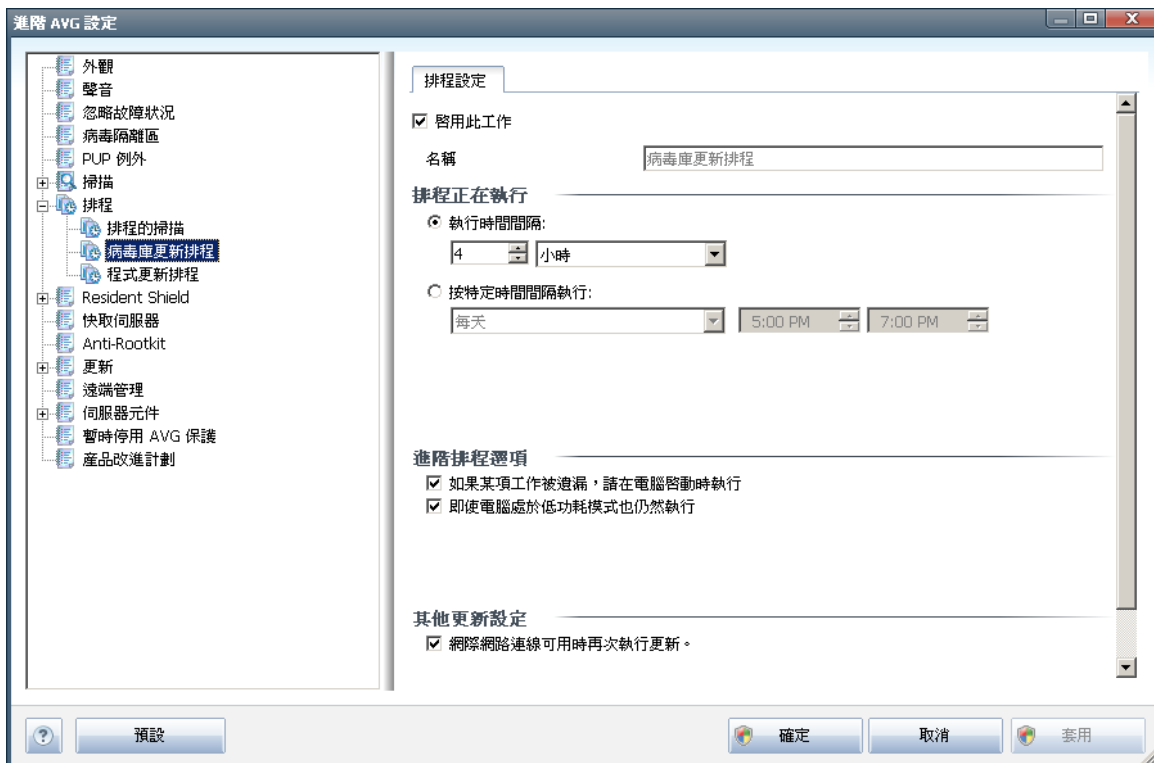
按一下 **其他掃描設定...** 即可開啟新的 **電腦關機選項** 對話方塊，您可在此決定掃描程序執行完成後，電腦是否應自動關機。確認此選項後（**掃描完成後關機**），將啟動一個新選項，設定電腦即使在鎖定狀態下也能關機（**強行關閉鎖定的電腦**）。





在掃描內容標籤上，您可以定義是要排程掃描整台電腦，還是掃描特定檔案或資料夾。如果您選取掃描特定檔案或資料夾，則會啟動顯示在此對話方塊底端的樹狀結構，讓您指定要掃描的資料夾。

### 11.7.2. 病毒庫更新排程



在排程設定標籤中，您可以首先核取/取消核取啟用此工作項目，即可暫時停用排程的病毒庫更新，然後在有需要時再將其開啟。在更新管理員元件中已經包含基本病毒庫更新的排程。在此對話方塊中，您可以設定病毒庫更新排程的部分詳細參數。在稱為名稱的文字欄位中（已針對所有預設排程停用），顯示的是由程式廠商指派給此排程的名稱。

#### 排程執行

在此部分為新排程的病毒庫更新啟動指定時間間隔。時間安排可定義為每隔一段時間重複啟動更新（每...執行一次），或定義確切的日期和時間（在某個時間執行...）。

#### 進階排程選項

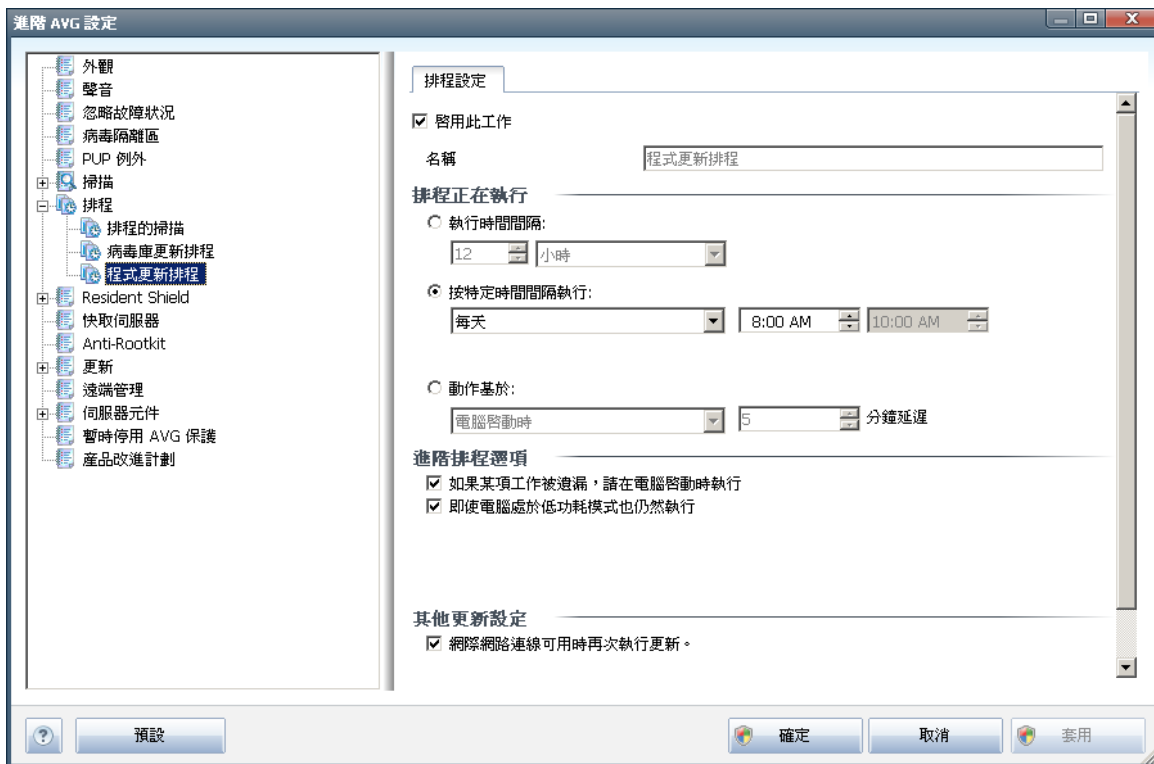
此部分允許您定義電腦處於低功耗模式或完全關閉模式時，應該在何種條件下啟動/不啟動病毒庫更新。

## 其他更新設定

最後，核取網際網路連線可用時即再次執行更新選項，確定在發生網際網路連線損毀且更新程序失敗的情況下，它會在網際網路恢復連線後立即重新啟動。

在您指定的時間啟動排程的更新後，系統會在 [AVG 系統匣圖示](#) 上開啟一個快顯視窗來通知您此情況（前提是您保留 [進階設定 / 外觀](#) 對話方塊的預設組態）。

### 11.7.3. 程式更新排程



在 **排程設定** 標籤上，您可以首先核取/取消核取 **啟用此工作** 項目，直接暫時停用排程的程式更新，並在需要時再將其開啟。在稱為 **名稱** 的文字欄位中（已針對所有預設排程停用），顯示的是由程式廠商指派給此排程的名稱。

## 排程執行

在這裡，為新排程的程式更新 S 動指定時間間隔。時間安排有以下幾種定義方式：定義一段時間後再次啟動更新（**每...執行一次**），或定義確切的日期和時間（**在特定時間執行...**），或者定義更新啟動應關聯的事件（**依據電腦啟動的動作**）。

## 進階排程選項

此部分允許您定義電腦處於低功耗模式或完全關閉模式時，應該在何種條件下啟



動/不啟動程式更新。

### 其他更新設定

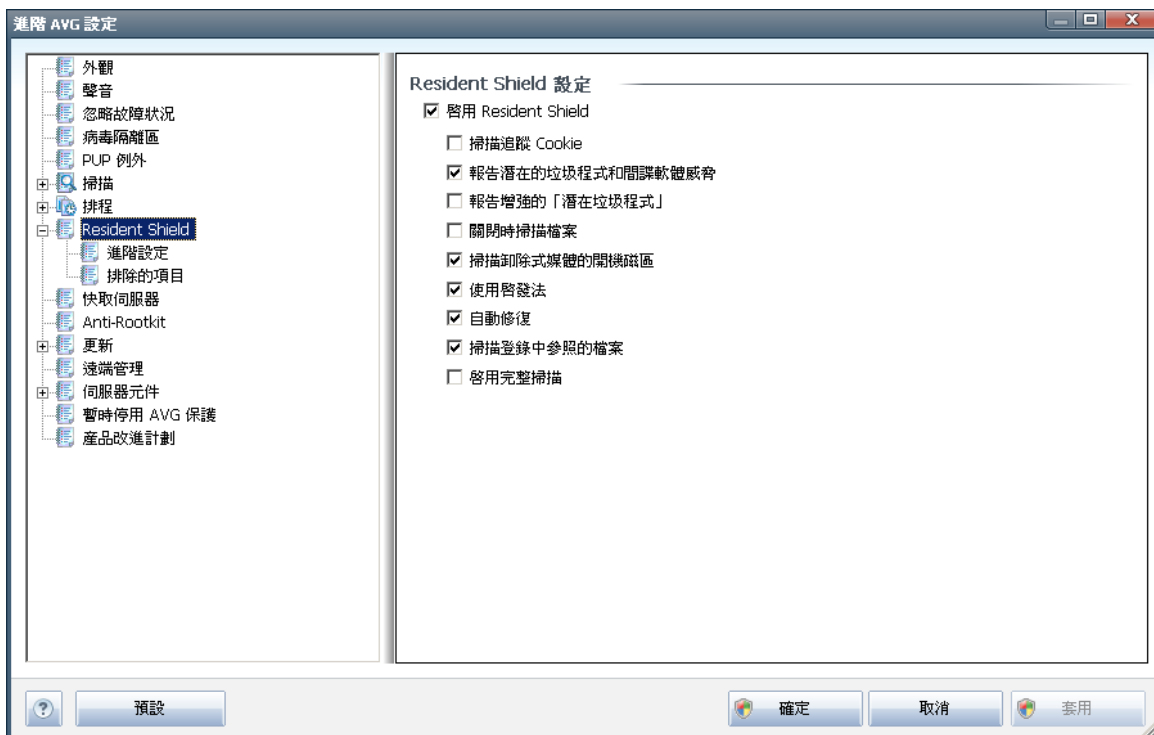
核取網際網路連線可用時即再次執行更新選項，確定在發生網際網路連線損毀且更新程序失敗的情況下，它會在網際網路恢復連線後立即重新啟動。

在您指定的時間啟動排程的更新後，系統會在 [AVG 系統匣圖示](#) 上開啟一個快顯視窗來通知您此情況（前提是您保留 [進階設定/外觀](#) 對話方塊的預設組態）。

**注意：**如果一項排程應用程式更新和排程掃描撞期，則程式更新擁有較高的優先次序，而掃描將會暫停。

## 11.8. Resident Shield

**Resident Shield** 元件為檔案和資料夾提供即時保護，使它們免遭病毒、間諜軟體和其他惡意軟體的攻擊。



您可在 **Resident Shield 設定** 對話方塊中，透過核取 / 取消核取 **啟用 Resident Shield** 項目來完全啟動或停用 **Resident Shield** 保護（此選項預設情況下為開啟狀態）。此外，您可選取應啟動哪些 **Resident Shield** 功能：

- **掃描追蹤 cookie**（預設為關閉） - 此參數定義掃描期間應偵測 cookie。（HTTP cookie 用於驗證、追蹤和維護使用者的特定資訊，如站點偏好設定或電子購物車內容）

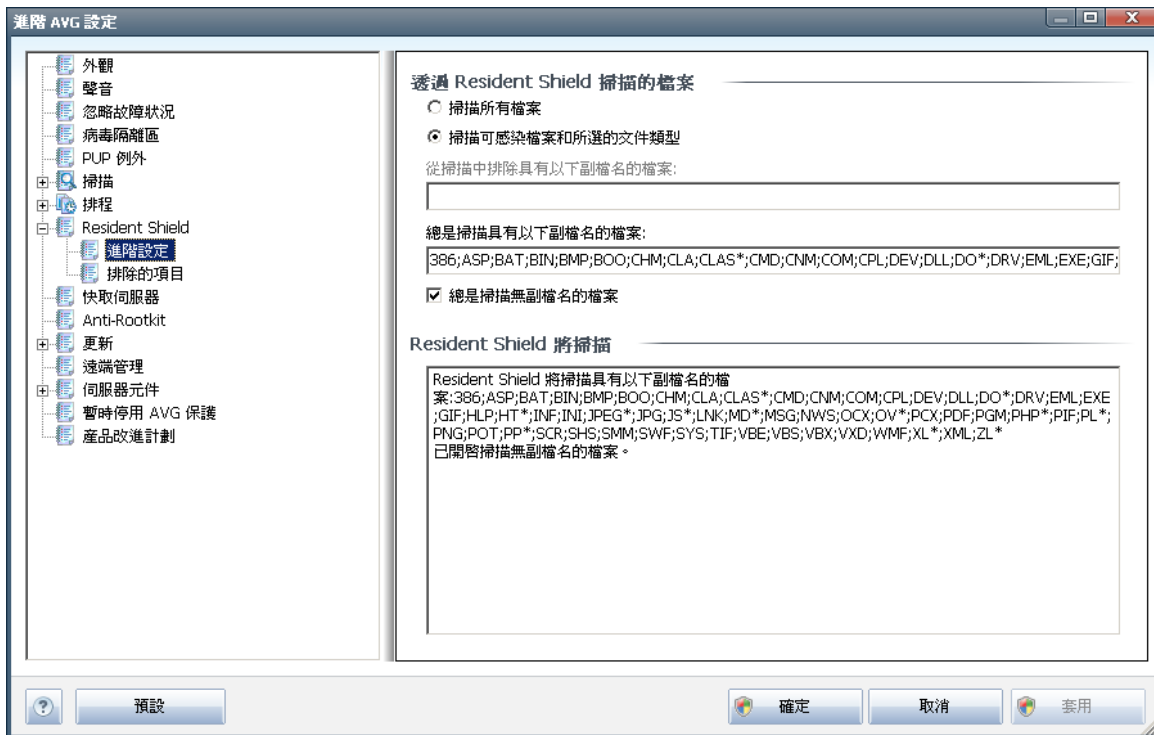


- **報告潛在的不受歡迎程式和間諜軟體威脅** – (預設為開啟)：核取此方塊可啟動 [Anti-Spyware](#) 引擎，並掃描間諜軟體和病毒。[間諜軟體](#) 代表一個可疑的惡意軟體類別：雖然它通常代表安全性上的風險，但有些程式是刻意安裝在電腦中的。建議您始終將此功能保持開啟狀態，因為它能提高您電腦的安全性。
- **報告增強的潛在不受歡迎程式** (預設為關閉) - 標記此選項以偵測延伸的 [間諜軟體](#)：這些程式在您直接向製造商購買時皆完全正常而且無害，但稍後可能會被不肖份子濫用。這個附加措施能進一步提高電腦安全性，但有可能會封鎖合法程式，因此預設為關閉。
- **關閉時掃描檔案** (預設為關閉) – 關閉時掃描可確保 AVG 掃描處於開啟和關閉狀態的作用中物件 (如應用程式、文件等)；此功能可幫助保護您的電腦免遭一些複雜病毒的攻擊
- **掃描卸除式媒體的開機磁區** (預設為開啟)
- **使用啟發法** – (預設為開啟) [啟發法分析](#) 將用於偵測 (在虛擬電腦環境中，對掃描物件的指令進行動態模擬)
- **自動修復** (預設為關閉) - 如果有可用的修復方法，則會自動修復任何偵測到的感染，並且會移除所有無法修復的感染檔案。
- **掃描在登錄內參照的檔案** (預設為開啟) - 此參數定義 AVG 將掃描所有新增到登錄的可執行檔案，以防在下次電腦啟動時執行已知的感染檔案。
- **啟用完整掃描** (預設為關閉) – 在特殊情況下 (極為緊急的狀況)，您可以核取此選項來啟動最完整的掃描演算法，這將仔細檢查所有可能的威脅物件。不過請記住，這種方法相當耗時。



### 11.8.1. 進階設定

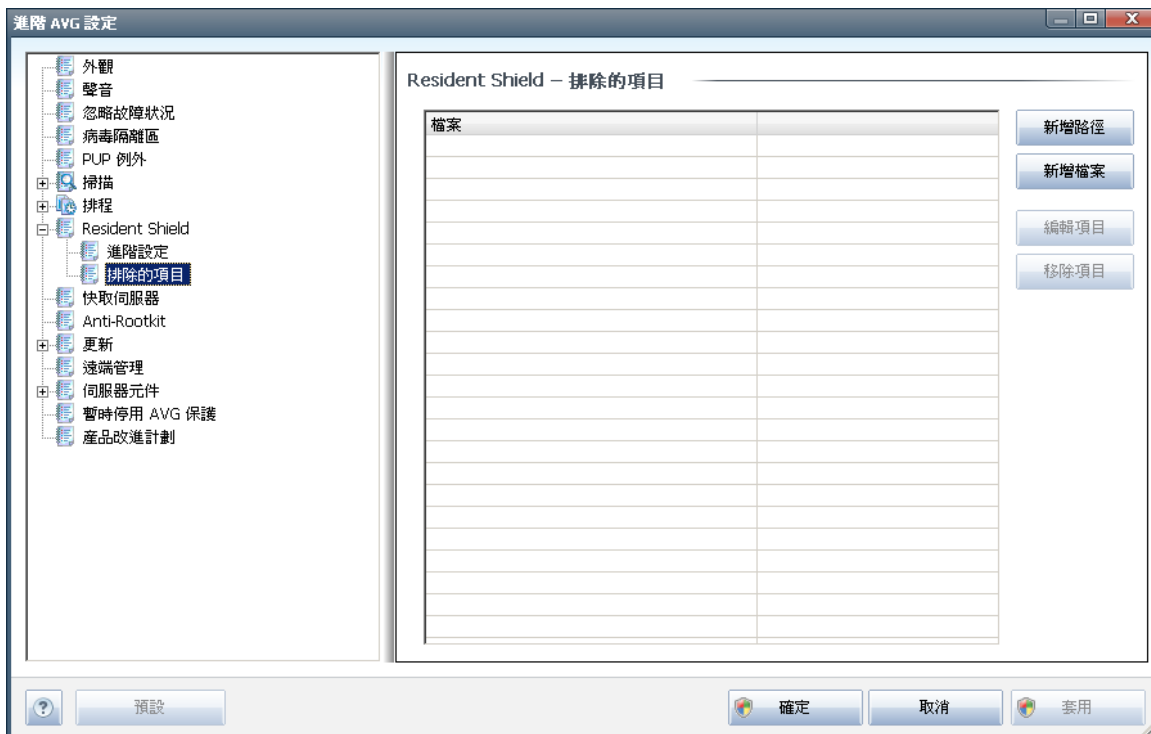
在透過 *Resident Shield* 掃描的檔案對話方塊中，可以組態要掃描的檔案（根據特定副檔名）：



決定您是要掃描所有檔案，還是只掃描可感染的檔案 - 若要這麼做，您還可以進一步指定副檔名清單來定義要從掃描排除的檔案，或是指定檔案副檔名清單來定義無論如何都必須掃描的檔案。

以下區段稱為 *Resident Shield 將掃描*，當中會概述目前設定，並顯示 [Resident Shield](#) 將實際掃描之內容的詳細概觀。

## 11.8.2. 排除的項目



**Resident Shield - 排除項目**對話方塊可讓您定義要從 **Resident Shield** 掃描中排除的資料夾。

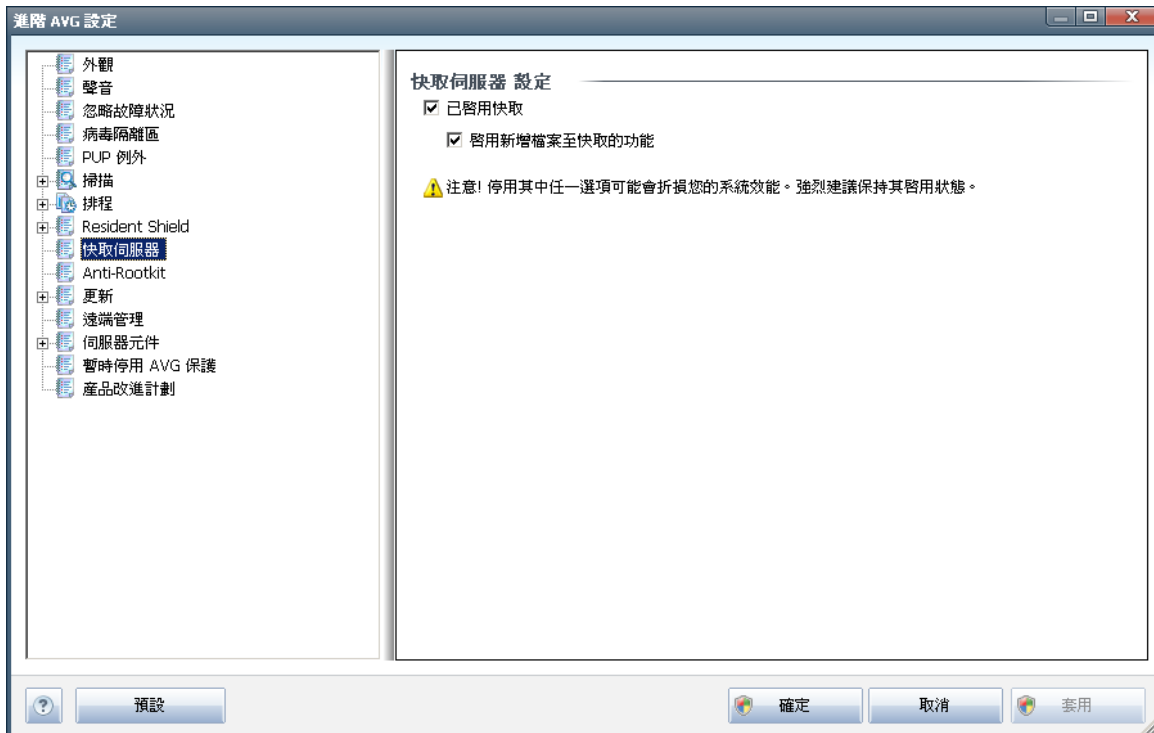
**除非必要，否則我們強烈建議不要排除任何項目！**

該對話方塊提供下列控制按鈕：

- **新增路徑** - 指定要從掃描排除的目錄，方法是從本機磁碟巡覽樹狀目錄逐個選取目錄
- **新增檔案** - 指定要從掃描中排除的檔案，方法是從本機磁碟巡覽樹狀目錄逐個選取目錄
- **編輯項目** - 允許您編輯所選資料夾的指定路徑
- **移除項目** - 允許您從清單中刪除所選檔案的路徑

## 11.9. 快取伺服器

**快取伺服器**是用來加速所有掃描（**按需掃描**、**排程完整電腦掃描**、**Resident Shield 掃描**）的一種程序。它能收集並保留可信任檔案的資訊（例如有電子簽章的系統檔）：這些檔案被視為安全，在掃描時會跳過。

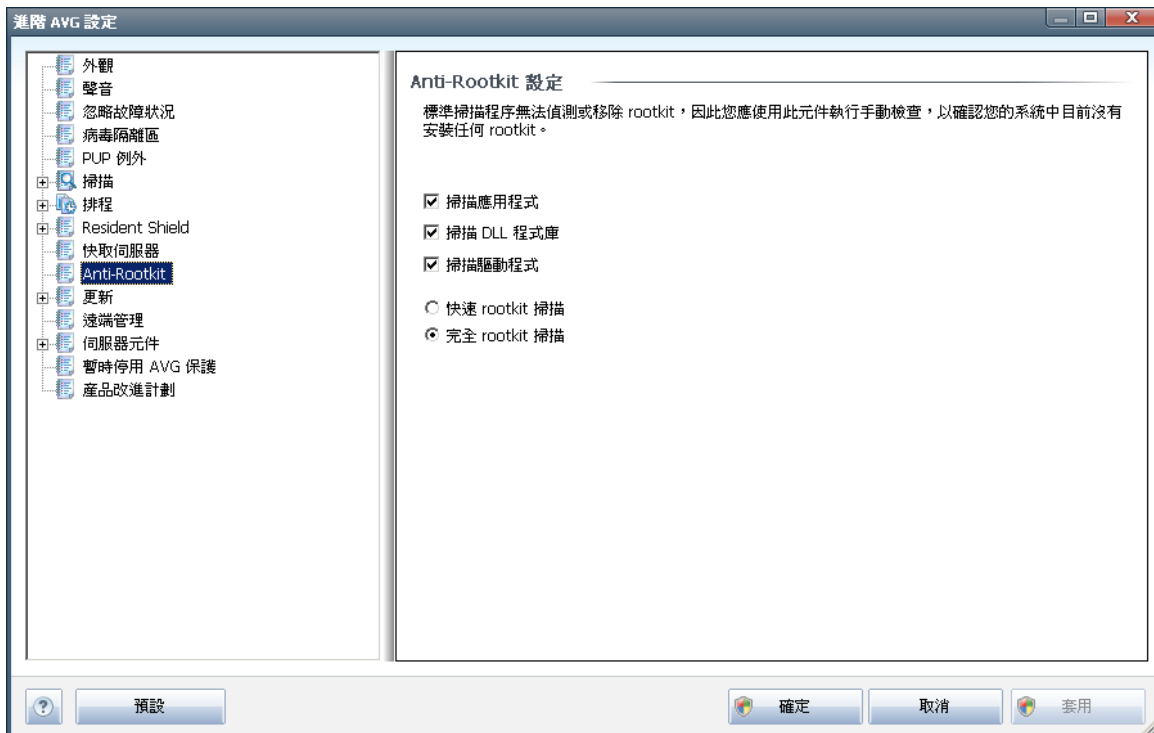


設定對話方塊提供兩個選項：

- **啟用快取 (預設為開啟)** - 取消核取可關閉**快取伺服器**功能，並清空快取記憶體。請注意，掃描可能變慢，電腦的整體效能可能下降，因為它首先要掃描每一個使用中的檔案以確定是否有病毒或間諜軟體。
- **啟用新增檔案至快取 (預設為開啟)** - 取消核取可停止新增更多檔案至快取記憶體中。所有已加入快取記憶體中的檔案將被保留並使用，直到快取功能完全關閉或是下一次更新病毒庫為止。

## 11.10. Anti-Rootkit

在此對話方塊中，您可以編輯 [Anti-Rootkit](#) 元件的組態：



您也可以直接從 [Anti-Rootkit 元件的介面](#) 編輯此對話方塊內提供的所有 [Anti-Rootkit](#) 元件功能。

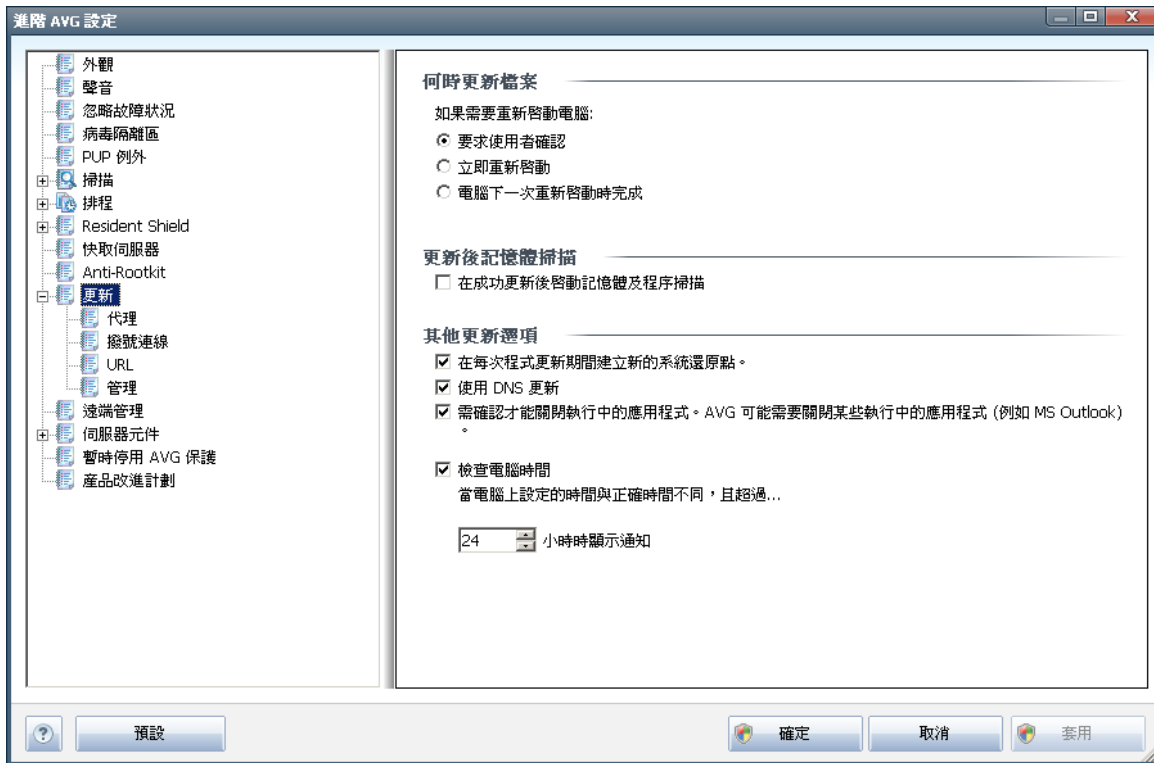
勾選相應的核取方塊來指定要掃描的物件：

- **掃描應用程式**
- **掃描 DLL 程式庫**
- **掃描驅動程式**

此外，您還可以挑選 rootkit 掃描模式：

- **快速 rootkit 掃描** - 掃描所有執行中的程序、已載入的驅動程式，以及系統資料夾（通常是 `c:\Windows`）
- **完整 rootkit 掃描** - 掃描所有執行中的程序、已載入的驅動程式，以及系統資料夾（通常是 `c:\Windows`），加上所有本機磁碟（包括快閃磁碟機，但不包括磁碟片/CD 光碟機）

## 11.11. 更新



**更新** 巡覽項目會開啟一個新的對話方塊，您可以在這裡指定有關 [AVG 更新](#) 的一般參數：

### 何時更新檔案

在此區段，有兩個選項供您選擇：可以排程電腦下一次重新啟動時進行 [更新](#)，或者啟動立即 [更新](#)。預設情況下會選取立即更新選項，如此一來，AVG 便可以確保最高的安全層級。只有在您確定電腦會定期重新啟動（至少每天一次）時，才建議使用排程電腦下一次重新啟動時進行更新。

如果您決定保持預設組態並立即啟動更新程序，可以指定在哪種情況下應該重新啟動電腦：

- **要求使用者確認** - 系統會詢問您是否核准重新啟動電腦，以完成 [更新程序](#)
- **立即重新啟動** - [更新程序](#) 完成後，無需您的核准，電腦便會立即自動重新啟動
- **電腦下一次重新啟動時完成** - [更新程序](#) 的完成將延遲到下一次電腦重新啟動 - 再強調一次，請記住，只建議您在確定電腦會定期重新啟動（至少每天一次）時才使用此選項。



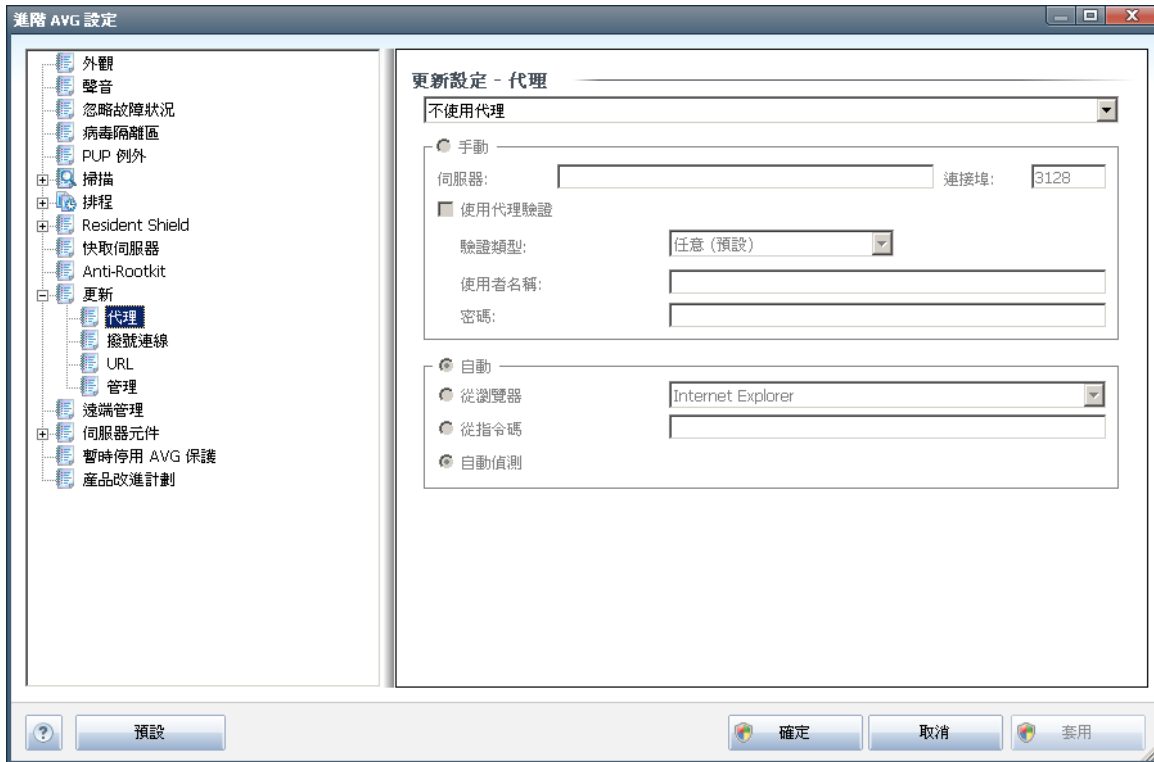
### 更新後記憶體掃描

核取此核取方塊可定義您想在每次順利完成更新後啟動新的記憶體掃描。最新下載的更新可能已包含新病毒定義，而這些病毒定義可立即套用在掃描中。

### 其他更新選項

- **在每次程式更新期間建立新的系統還原點** - 在每次啟動 AVG 程式更新之前，都會建立一個系統還原點。如果更新程序失敗，且作業系統當機，您始終可以將作業系統還原為在此還原點時的原始組態。該選項可透過「開始 / 所有程式 / 附屬應用程式 / 系統工具 / 系統還原」存取，但是，只建議經驗豐富的使用者進行變更！如果您想利用此功能，請將此核取方塊保持為勾選狀態。
- **使用 DNS 更新** - 標記此核取方塊，可確認您要使用更新檔案偵測方法來消除更新伺服器 and AVG 用戶端之間傳輸的資料量；
- **需確認才能關閉執行中的應用程式**（預設情況下為開啟）這個選項將幫助您確保如果需要關閉目前在執行中的應用程式來完成更新程序，則要經過您的許可才能關閉；
- **檢查電腦時間** - 核取此選項，表明您希望在電腦時間與正確時間相差超過指定的小時數時顯示通知。

### 11.11.1. 代理



代理伺服器是一台獨立伺服器或是在電腦上執行的一項服務，它可以保證更安全的網際網路連線。根據指定的網路規則，您可以直接存取或透過代理伺服器存取網際網路；也可以同時使用這兩種方式。然後，在**更新設定 - 代理**對話方塊的第一個項目中，您必須從下拉式方塊功能表中選取要執行的動作：

- **使用代理**
- **不使用代理伺服器 - 預設設定**
- **嘗試使用代理連線，如果失敗，則直接連線**

如果您選取了任何使用代理伺服器的選項，還必須指定一些詳細資料。可手動或自動組態伺服器設定。

#### 手動組態

如果您選取手動組態 (核取**手動**選項以啟動相應的對話方塊部分)，則必須指定以下項目：

- **伺服器** – 指定伺服器的 IP 位址或伺服器名稱
- **連接埠** – 指定啟用網際網路存取的連接埠號 (預設情況下，該號碼設定為 3128，但也可設定為其他值 – 如果不確定，請聯絡您的網路管理員)

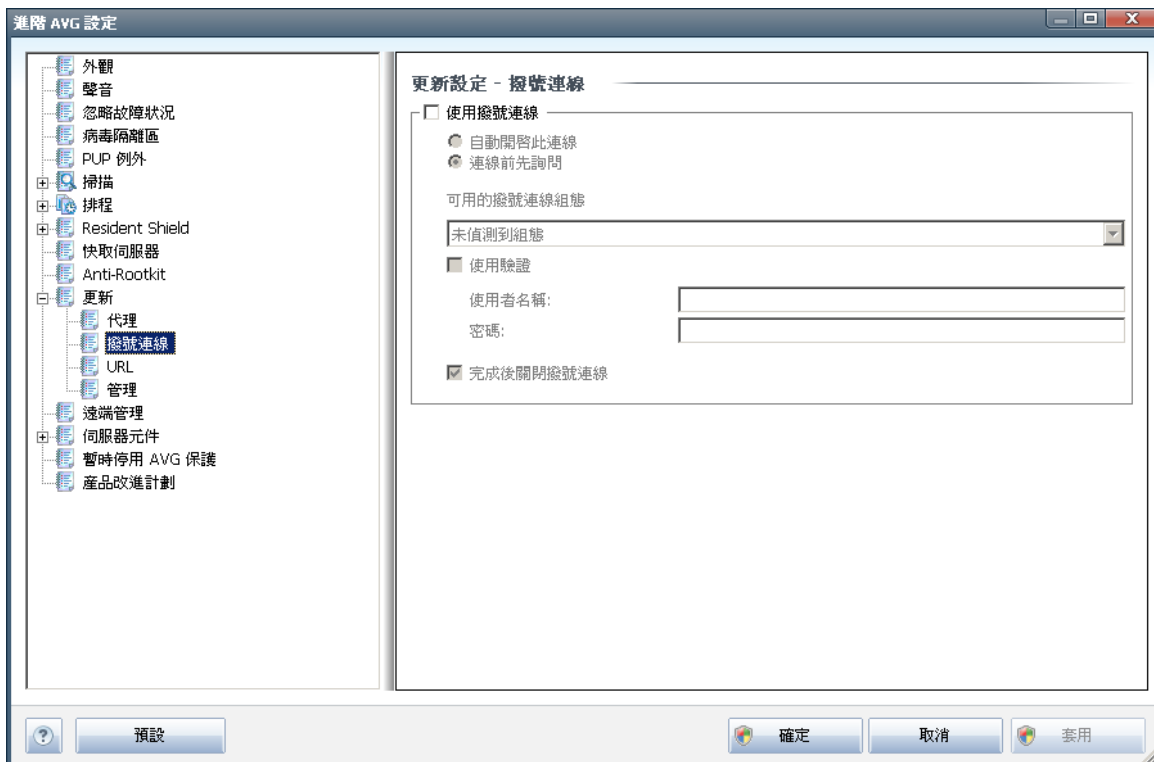
代理伺服器也為每個使用者組態了特定規則。如果您的代理伺服器是依這種方式設定的，請核取**使用代理驗證**選項，以驗證透過代理伺服器連線至網際網路的使用者名稱和密碼是否有效。

### 自動組態

如果您選取了自動組態 (勾選**自動**選項以啟動相應的對話方塊部分)，則請選取應從何處取得代理組態：

- **從瀏覽器** - 將從您預設的網際網路瀏覽器讀取組態。
- **從指令碼** - 將從已下載的具有傳回代理位址功能的指令碼讀取組態
- **自動偵測** - 將自動直接從代理伺服器偵測組態

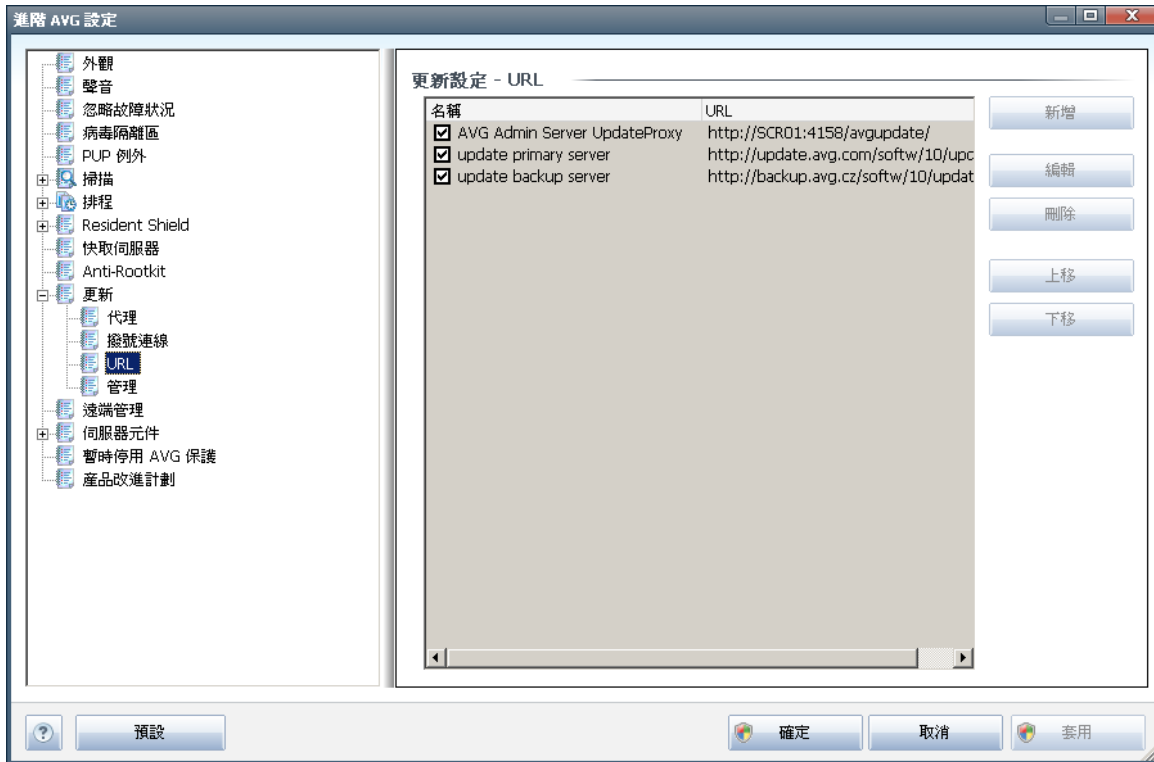
### 11.11.2. 撥號連線



在**更新設定 - 撥號連線**對話方塊中選擇性定義的所有參數均涉及與網際網路的撥號連線。對話方塊的欄位處於非作用中狀態，除非您核取**使用撥號連線**選項，才會啟動這些欄位。

指定您是否要自動連線到網際網路 (**自動開啟此連線**)，或者您要每次手動確認連線 (**連線前先詢問**)。如果要自動連線，您還需選擇更新完成後是否關閉連線 (**完成後關閉撥號連線**)。

### 11.11.3. URL



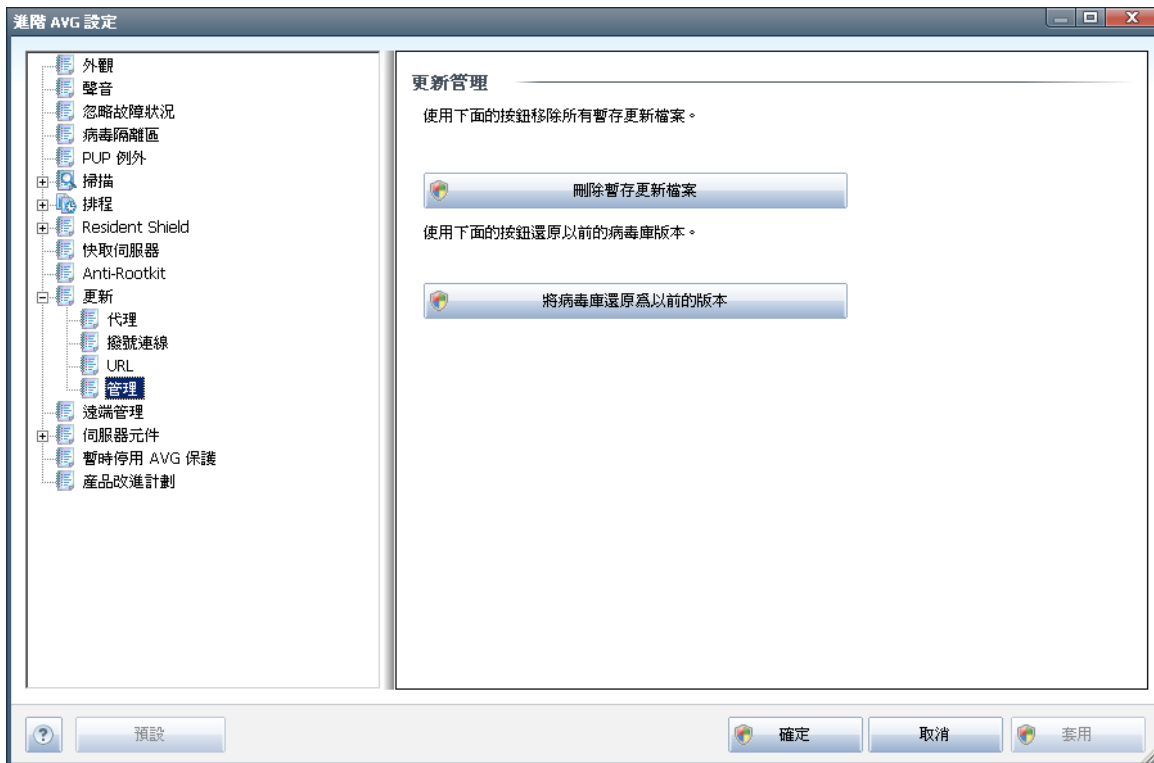
**URL** 對話方塊提供一份可從中下載更新檔案的網際網路位址清單。使用下列控制按鈕可修改該清單及其項目：

- **新增** - 可開啟一個對話方塊，您可在其中指定要新增到該清單的新 URL
- **編輯** - 可開啟一個對話方塊，您可在其中編輯所選 URL 的參數
- **刪除** - 可從清單中刪除所選 URL
- **上移** - 可將清單中的選定 URL 向上移動一個位置
- **下移** - 可將清單中的選定 URL 向下移動一個位置



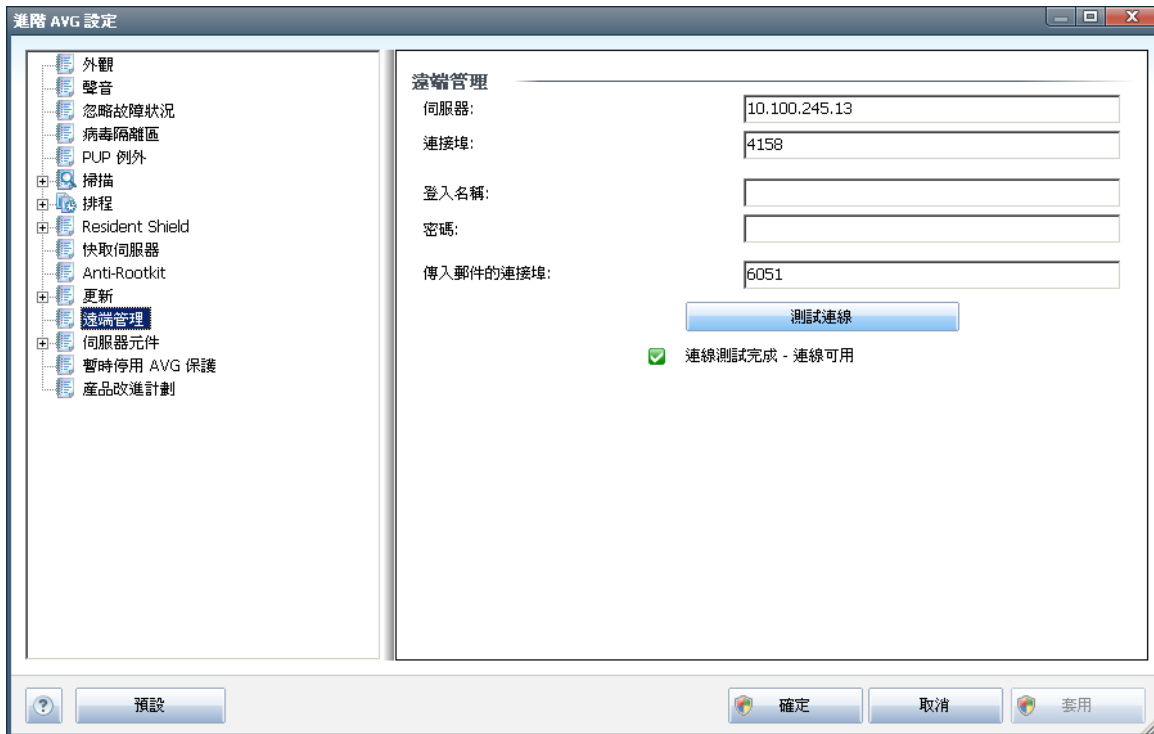
#### 11.11.4. 管理

管理對話方塊提供有兩個選項，可分別透過兩個按鈕存取：



- **刪除暫存更新檔案** - 按下此按鈕可以從硬碟機刪除所有冗餘更新檔案 (預設情況下，它們將在 30 天後移除)
- **將病毒庫還原為以前的版本** - 按下此按鈕可以從硬碟機刪除最新的病毒庫版本，並還原到之前儲存的版本 (新的病毒庫版本將成為您下次更新的一部分)

## 11.12. Remote Administration



**Remote Administration** 設定與從 AVG 用戶端站點到遠端管理系統的連線有關。如果您打算將個別站點連線至遠端管理，請指定以下參數：

- **伺服器** - 伺服器名稱（或伺服器 IP 位址），即安裝 AVG Admin 伺服器的位置
- **連接埠** - 提供 AVG 用戶端與 AVG Admin 伺服器進行通訊所使用的連接埠號（連接埠號 4158 為預設值 - 若使用此連接埠號，便無需明確指定該號碼）
- **登入** - 如果將 AVG 用戶端與 AVG Admin 伺服器之間的通訊定義為安全，則請提供您的使用者名稱...
- **密碼** - ...和您的密碼
- **傳入郵件的連接埠** - AVG 用戶端接受來自 AVG Admin 伺服器的傳入郵件時所使用的連接埠號

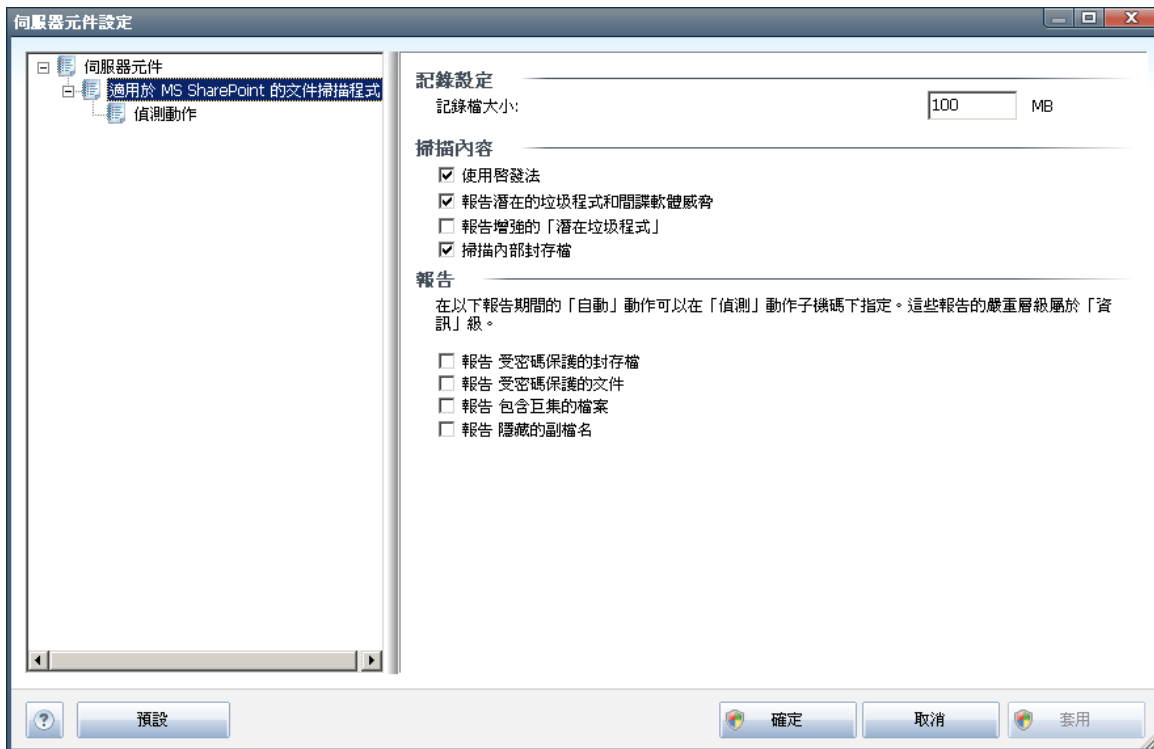
**測試連線** 按鈕可幫助您驗證所有以上所述的資料是否有效，且是否可用於成功連線至 DataCenter。

**注意：**有關遠端管理的詳細說明，請參閱 AVG Business Edition 文件。

## 11.13. 伺服器元件

### 11.13.1. 適用於 MS SharePoint 的文件掃描程式

在此對話方塊中，您可以找到數個與 [適用於 MS SharePoint 的文件掃描程式](#) 的文件病毒掃描效能相關的預設選項。此對話方塊分為多個區段：



#### 記錄設定

記錄檔大小欄位 - 記錄檔包含各種 *適用於 MS SharePoint 的文件掃描程式* 相關事件的記錄，例如程式庫載入說明、發現病毒事件、疑難排解警告等。使用此文字欄位設定此檔案的最大大小。

#### 掃描屬性

- **使用啟發法** - 核取此方塊可在掃描文件時使用啟發法偵測方法。開 S 此選項後，您不僅可以透過副檔名篩選文件，也可以透過考量文件的實際內容來進行篩選。
- **報告潛在的不受歡迎程式和間諜軟體威脅** - 核取此方塊可使用 Anti-Spyware 引擎，即在掃描文件時偵測和報告可疑以及潛在的不受歡迎程式。
- **報告增強的潛在不受歡迎程式集** - 核取此方塊來偵測延伸的間諜軟體：這



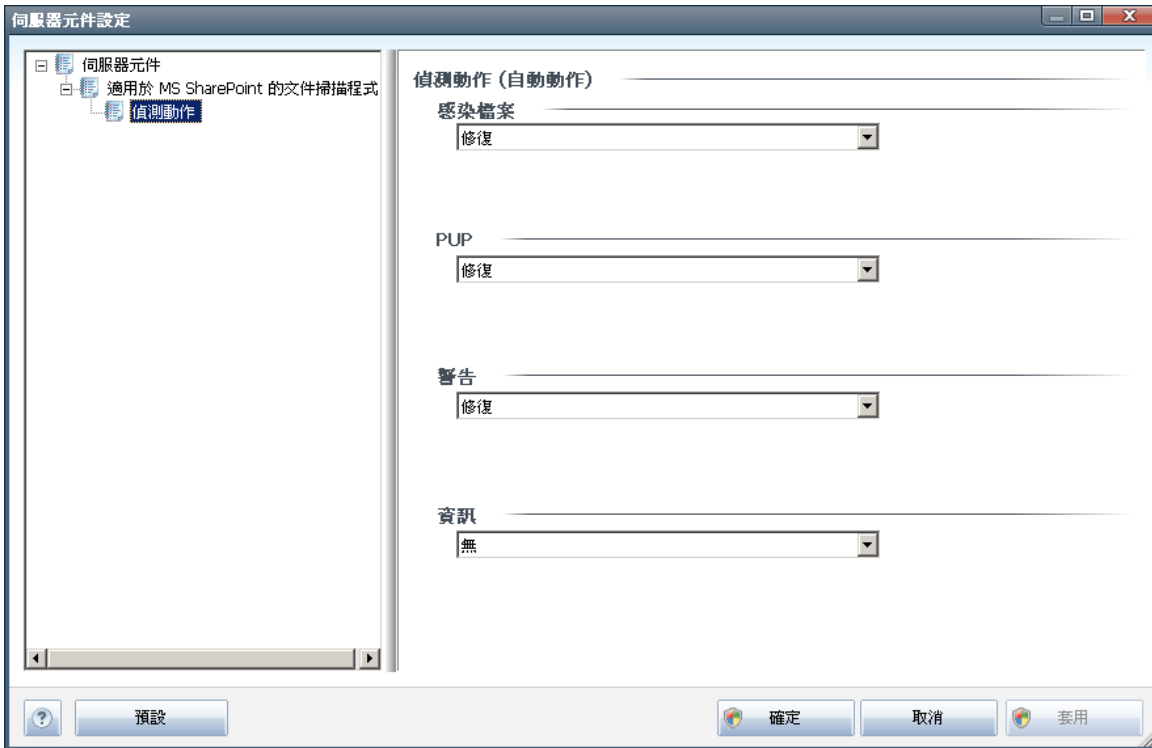
是指那些當您直接向製造商購買時完全正常而且無害，但稍後可能會被不肖份子用於惡意用途的程式；或是那些絕對無害但可能不需要的程式（如各式各樣的工具列）。這個附加措施能進一步提高電腦安全性和使用順暢度，但由於可能會封鎖合法程式，因此預設為關閉。注意：此偵測功能是前一個選項的附加功能。因此，如果您想防禦基本類型的間諜軟體，請務必核取前一個選項方塊。

- **掃描封存內部** - 核取此方塊可掃描封存的內容。

## 報告

- **報告受密碼保護的封存** - 受密碼保護的封存（ZIP、RAR等）無法進行病毒掃描；核取此方塊可將這些封存報告為潛在危險內容。
- **報告受密碼保護的文件** - 受密碼保護的文件無法進行病毒掃描；核取此方塊可將這些文件報告為潛在危險內容。
- **報告包含巨集的檔案** - 巨集是一種預先定義的步驟序列，用於協助使用者更輕鬆地完成某項工作（例如我們都熟知的 MS Word 巨集）。因此，巨集可能會包含潛在危險的指示，您可以核取此方塊以確保將包含巨集的檔案報告為可疑內容。
- **報告隱藏的副檔名** - 隱藏副檔名可以使諸如可疑的可執行檔 ("something.txt.exe") 等檔案看起來像是無害的純文字檔案 ("something.txt")；核取此方塊可將這些檔案報告為潛在危險內容。

### 11.13.2. 偵測動作



在此對話方塊中，您可以組態適用於 **MS SharePoint** 的文件掃描程式元件在偵測到威脅時的應對動作。威脅分為以下幾種類別：

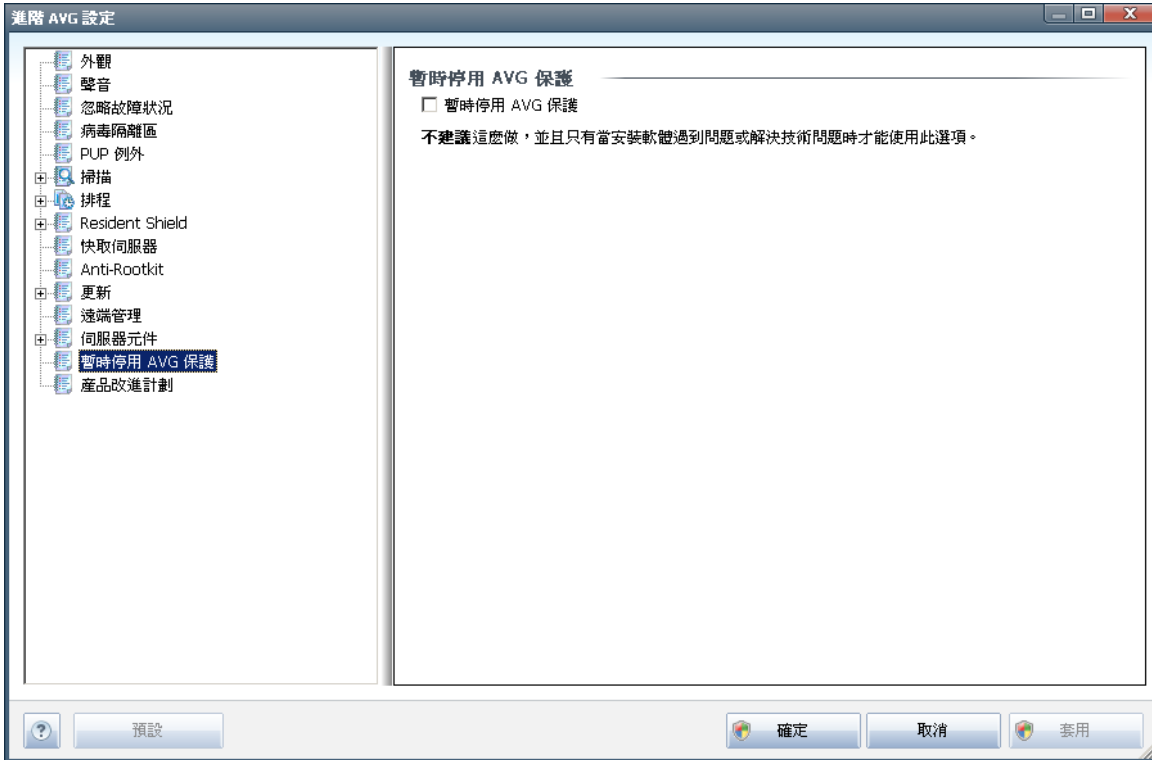
- **感染** - 會自我複製和傳播的惡意程式碼，通常只在造成損壞後才被發現。
- **PUP (潛在不受歡迎程式)** - 一般而言，此類程式多種多樣，有的可能會對您的隱私造成非常嚴重的威脅，而有些僅會造成潛在威脅。
- **警告** - 無法對所偵測到的物件進行掃描。
- **資訊** - 包含無法被歸類為上述任何類別的所有潛在威脅。

使用下拉式功能表以選取針對每一種類別的自動動作：

- **無** - 將不處理包含此類威脅的文件。
- **修復** - 嘗試修復受感染的檔案 / 文件。
- **移至隔離區\*\*\*** - 每一個受感染的文件都將被移至病毒隔離環境中。
- **移除** - 當偵測到病毒時將刪除文件。



## 11.14. 暫時停用 AVG 保護



在暫時停用 AVG 保護對話方塊中，您可以選擇一次關閉由 **AVG File Server 2011** 提供的全面性保護。

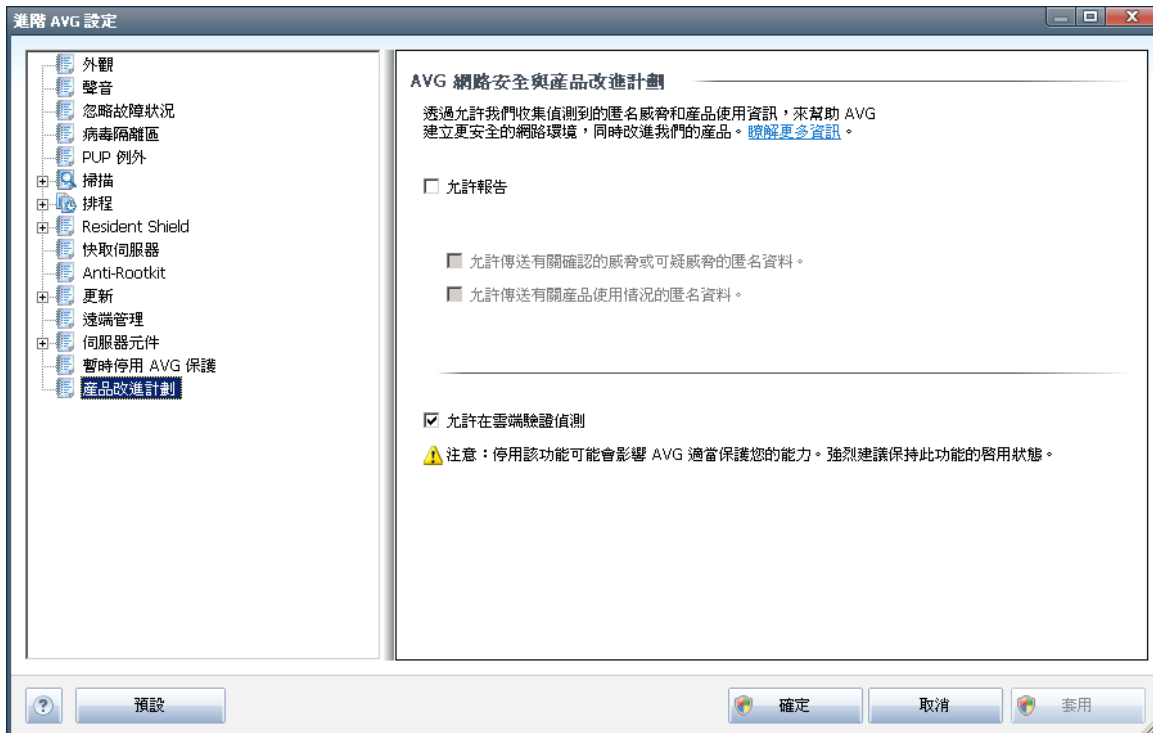
**請記住，除非迫不得已，請勿使用此選項！**

大多數情況下，安裝新的軟體前沒有必要先停用 AVG，即使安裝程式或軟體精靈建議應先關閉正在執行的程式和應用程式以確保安裝程序期間不會出現意外中斷也一樣。如果您真的在安裝期間遇到問題，可試著先停用 **Resident Shield** 元件。如果您必須暫時停用 AVG，應該在安裝完成後盡速重新啟用它。如果您在反病毒軟體停用時連線至網際網路或網路，您的電腦可能很容易受到攻擊。

## 11.15. # 品改進計劃

**AVG 網頁安全和產品改進計劃**對話方塊會邀請您參與 AVG 產品改進，幫助提高整體網際網路安全性等級。標記 **允許報告** 選項即可向 AVG 報告偵測到的威脅。這可以協助我們收集來自全球所有使用者的最新威脅的最新資訊，從而讓我們改進對每個人的保護。

系統會自動處理這些報告，因此不會給您帶來任何不便，並且報告中不會包含任何個人資料。報告偵測到的威脅為選用選項，但是我們建議您也開啟這個功能，因為它有助於我們改進對您及其他 AVG 使用者的保護。



目前，除了單純的病毒以外，其他種類的威脅不勝枚舉。惡意程式碼和危險網站的作者不斷推陳出新，並且常常有新型的威脅成形，大半都是在網際網路出沒。以下是一些最為普遍的威脅：

- **病毒**是會自我複製和傳播的惡意代碼，通常只在造成損壞後才被發現。有些病毒是嚴重威脅，它會刪除或按其自己的方式故意變更檔案，而有些病毒則執行一些看起來無害的動作，如播放一段音樂。但是，由於其基本的複製能力，所有病毒都是危險的，即使是一個簡單的病毒也可以瞬間佔用所有電腦記憶體並導致電腦崩潰。
- **蠕蟲**是病毒的一個子類別，它和一般病毒不同，無需附加到「載體」物件；它可以獨立將自身傳送至其他電腦，通常是透過電子郵件，結果導致電子郵件伺服器 and 網路系統過度負載。
- **間諜軟體**通常被定義為惡意軟體類別（惡意軟體 = 任何惡意軟體，包括病毒）內含程式 - 通常為特洛伊木馬 - 目的是盜用個人資訊、密碼、信用卡號，或潛入電腦並允許攻擊者進行遠端控制；當然這些動作都是在電腦所有者不知情或未經其同意的情況下執行的。
- **潛在的不受歡迎程式**是一種間諜軟體，但並不一定會危害您的電腦。PUP 的具體例子有廣告軟體，它是設計用於散佈廣告的軟體，通常透過廣告快顯視窗的方式顯示；令人煩惱但並非真正有害。
- **追蹤 cookie** 也可視為一種間諜軟體，因為這些儲存在網頁瀏覽器中並會在您下次訪問時自動傳送到「上層」網站的小檔案可能包含諸如瀏覽歷程記錄及其他類似資訊等資料。



- **惡意入侵程式**是一種利用作業系統、網際網路瀏覽器或其他必要程式之漏洞或弱點的惡意代碼。
- **網路釣魚**是藉由冒充值得信任和知名的組織，進行取得個人機密資料的嘗試。潛在受害者通常會收到一封批量電子郵件，要求其更新銀行帳戶詳細資訊等。為了達到此目的，該電子郵件會邀請收件人進入某個連結，而該連結會將其引導至假的銀行網站。
- **惡作劇**是一種包含危險、警報或騷擾和無用資訊的批量電子郵件。上述威脅中有許多威脅均使用惡作劇電子郵件訊息傳播。
- **惡意網站**是故意在您的電腦上安裝惡意軟體的一類網站，受駭客入侵的網站也是如此，只是這些網站是被入侵後導致訪問者感染的合法網站。

為了保護您免受這些不同類型威脅的侵害，AVG 包含了以下專用元件：

- **Anti-Virus** 保護電腦免遭病毒攻擊
- **Anti-Spyware** 保護電腦免遭間諜軟體攻擊



## 12. AVG 掃描

掃描是 **AVG File Server 2011** 功能中的關鍵部分。您可以執行按需測試，或是根據適當的時間[排程測試以定期執行](#)。

### 12.1. 掃描介面



AVG 掃描介面可透過 [電腦掃描程式快速連結](#) 存取。按一下此連結可切換到 **掃描威脅** 對話方塊。在此對話方塊中，您可以找到下列內容：

- [預定義掃描](#) 的概觀 - 軟體廠商定義了三種掃描，可按需或按排程立即使用：
  - [完整電腦掃描](#)
  - [掃描特定檔案或資料夾](#)
  - [Anti-Rootkit 掃描](#)
- [掃描排程](#) 區段 - 您在這裡可以按需要定義新的測試並建立新的排程。

#### 控制按鈕

測試介面中可用的控制按鈕如下：

- [掃描歷程記錄](#) - 顯示 [掃描結果概觀](#) 對話方塊，其中包含掃描的整個歷程記錄
- [檢視病毒隔離區](#) - 可開啟一個內含 [病毒隔離區](#) (用來隔離偵測到之感染檔



案的區域) 的新視窗

## 12.2. 預定義的掃描

**AVG File Server 2011** 的主要特色之一就是按需掃描。按需測試的目的是為了在懷疑發生了病毒感染時，對電腦的各個部分進行掃描。即使您認為電腦沒有感染病毒，我們還是強烈建議定期執行此類測試。

在 **AVG File Server 2011** 中，您將看到以下軟體廠商預先定義的掃描類型：

### 12.2.1. 完整電腦掃描

**完整電腦掃描** - 掃描您的整台電腦，檢查是否有可能的感染和 / 或潛在的不受歡迎程式。這項測試會掃描電腦的所有硬碟，偵測並修復發現的所有病毒，或將偵測到的病毒感染移至 **病毒隔離區**。掃描整台電腦應排程為每週至少在工作站上執行一次。

#### 掃描啟動

**完整電腦掃描**可直接從 [掃描介面](#) 啟動，只要按一下掃描的圖示就可以了。這種掃描無需設定進一步的特定設定，掃描會在 **掃描正在執行** 對話方塊中立即啟動（請參閱螢幕擷取畫面）。必要時，可暫時中斷（**暫停**）或取消（**停止**）掃描。



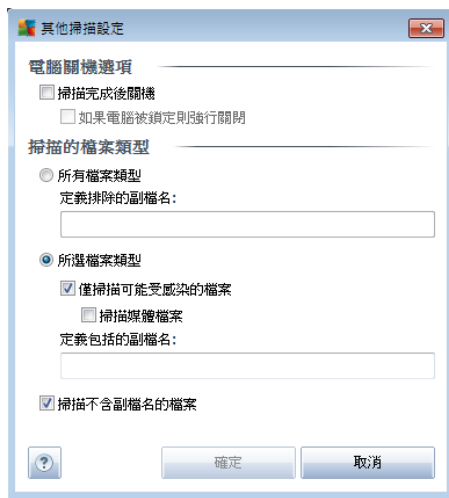
#### 掃描組態編輯

您可以選擇編輯 **完整電腦掃描** 預先定義的預設設定。按一下 **變更掃描設定** 連結可前往 **變更完整電腦掃描的掃描設定** 對話方塊（可透過 **完整電腦掃描** 的「**變更掃描設定**」連結從 [掃描介面](#) 存取）。建議保留預設設定，除非您確實需要變更！



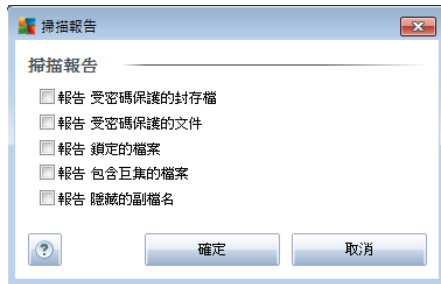
- **掃描參數** - 您可以在掃描參數清單中視需要開啟 / 關閉特定參數。
  - **自動修復 / 移除感染檔案** (預設為開啟) - 如果在掃描期間發現病毒，可自動對其進行修復 (如果有可用的修復方法)。如果受感染的檔案無法自動修復，該受感染的物件將會被移至 [病毒隔離區](#)。
  - **報告潛在的不受歡迎程式和間諜軟體威脅** (預設為開啟) - 核取此方塊可啟動 [Anti-Spyware](#) 引擎，並掃描間諜軟體和病毒。[間諜軟體](#) 代表一個可疑的惡意軟體類別：雖然它通常代表安全性上的風險，但有些程式是刻意安裝在電腦中的。建議您始終將此功能保持開啟狀態，因為它能提高您電腦的安全性。
  - **報告增強的潛在不受歡迎程式集** (預設為關閉) - 標記此選項來偵測延伸的 [間諜軟體](#) 套件：這些程式在您直接向製造商購買時皆完全正常而且無害，但稍後可能會被不肖份子濫用。這個附加措施能進一步提高電腦安全性，但有可能會封鎖合法程式，因此預設為關閉。
  - **掃描追蹤 Cookie** (預設為關閉) - [Anti-Spyware](#) 元件的此一參數定在掃描期間應偵測 cookie；(HTTP cookie 是用於驗證、追蹤和維護使用者的特定資訊，如網站喜好或電子購物車內容)。
  - **掃描封存內部** (預設為關閉) - 此參數定義掃描時應檢查所有檔案，即使這些檔案已封裝在封存內，如 ZIP、RAR..
  - **使用啟發法** (預設為開啟) - 啟發法分析 (在虛擬電腦環境中動態模擬掃描物件的指令) 將成為掃描過程中用於偵測病毒的方法之一。
  - **掃描系統環境** (預設為開啟) - 掃描時還會檢查您電腦的系統區域。

- **啟用完整掃描**（預設為關閉） - 在特定情況下（懷疑您的電腦受到感染），您可以核取此選項來啟動最完整的掃描演算法，這甚至會掃描幾乎不會被感染的電腦區域，以防萬一。不過請記住，這種方法相當耗時。
- **其他掃描設定** - 此連結會開啟新的**其他掃描設定**對話方塊，讓您指定下列參數：



- **電腦關機選項** - 決定在執行完掃描程序後電腦是否應自動關機。確認此選項後（**掃描完成後關機**），將啟動一個新選項，可用來設定電腦即使在鎖定狀態下也能關機（**強行關閉鎖定的電腦**）。
- **定義要掃描的檔案類型** - 您應該進一步決定是否要掃描：
  - **所有檔案類型** - 透過提供不應掃描的檔案清單（以逗號分隔副檔名），可定義掃描的例外；
  - **所選檔案類型** - 您可以指定您只想要掃描可能受感染的檔案（將不掃描不會被感染的檔案，例如一些純文字檔或其他一些非可執行檔），包括媒體檔案（視訊、音訊檔案 - 若保持取消核取此方塊，將可進一步縮減掃描時間，因為這些檔案通常都很大，而且不太可能被病毒感染）。同樣地，您可以依副檔名指定始終都應該掃描的檔案。
  - 或者，您也可以決定**掃描不含副檔名的檔案** - 此選項預設為開啟，而且建議您保留此設定，除非您確實有必要變更。沒有副檔名的檔案非常可疑，始終都應該掃描。
- **調整完成掃描的速度** - 您可以使用滑桿來變更掃描程序的優先順序。預設情況下，優先順序是設定為區分使用者優先順序，使掃描程序速度和系統資源使用都能達到最佳化。此外，您也可以用較慢的速度執行掃描程序，也就是讓系統資源的負載降至最低（這在您必須使用電腦工作，而不在意掃描進行時間多長的時候十分有用），或是提高速度，但會增加系統資源的需求量（例如電腦暫時無人使用的時候）。

- **設定其他掃描報告** - 此連結會開啟新的**掃描報告**對話方塊，您可以在這裡選取應該報告哪些類型的結果：



**警告：**這些掃描設定與新定義的掃描參數相同 - 如 [AVG 掃描 / 掃描排程 / 如何掃描](#)一章中所述。您若決定變更掃描整台電腦的預設組態，接下來您就可將新的設定儲存為預設組態，以供未來每次掃描整台電腦時使用。

### 12.2.2. 掃描特定檔案或資料夾

**掃描特定檔案或資料夾** - 只掃描您已選取要進行掃描的電腦區域（所選資料夾、硬碟、磁碟片、CD 等）。如果偵測到病毒並進行處置，掃描進度會與整台電腦掃描相同：發現的所有病毒都會被修復，或移至**病毒隔離區**。特定檔案或資料夾掃描可供您依照自己的需求，設定自己的測試及其排程。

#### 掃描啟動

**掃描特定檔案或資料夾**可以從[掃描介面](#)按一下掃描圖示直接啟動。新的**選取要掃描的特定檔案或資料夾**對話方塊隨即開啟。請在電腦的樹狀目錄結構中選取您想要掃描的資料夾。通往各選取資料夾的路徑會自動生成，並出現在此對話方塊上半部的文字方塊中。

您也可以僅掃描特定資料夾，而不掃描其子資料夾。如果要這麼做，請在自動生成的路徑前方加上一個減號 "-"（[請參閱螢幕擷取畫面](#)）。若要將整個資料夾排除在掃描範圍外，請使用 "!" 參數。

最後，若要啟動掃描，請按一下**開始掃描**按鈕；掃描程序本身基本上與[完整電腦掃描](#)相同。



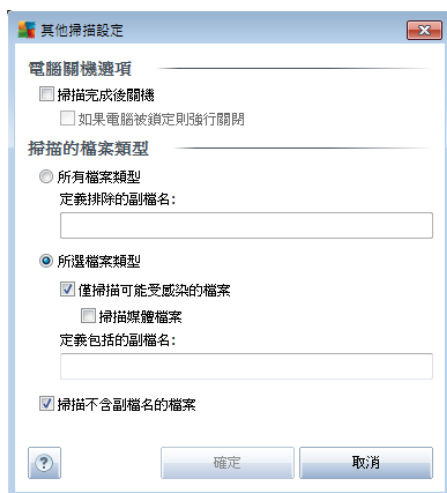
## 掃描組態編輯

您可以選擇編輯預先定義的預設設定：**掃描特定檔案或資料夾**。請按下**變更掃描設定連結**，進入**變更掃描特定檔案或資料夾的掃描設定對話方塊**。建議保留預設設定，除非您確實需要變更！

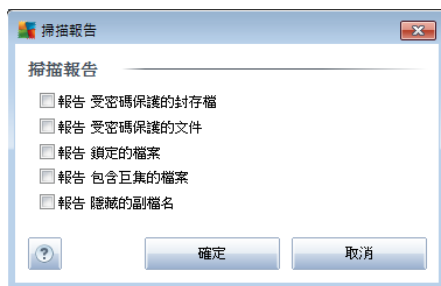


- **掃描參數** - 您可以在掃描參數清單中視需要開啟 / 關閉特定參數：

- **自動修復 / 移除感染檔案 (預設為開啟)** - 如果在掃描期間發現病毒，可自動對其進行修復 (如果有可用的修復方法)。如果受感染的檔案無法自動修復，該受感染的物件將會被移至 **病毒隔離區**。
  - **報告潛在的不受歡迎程式和間諜軟體威脅 (預設為開啟)** - 核取此方塊可啟動 **Anti-Spyware** 引擎，並掃描間諜軟體和病毒。**間諜軟體**代表一個可疑的惡意軟體類別：雖然它通常代表安全性上的風險，但有些程式是刻意安裝在電腦中的。建議您始終將此功能保持開啟狀態，因為它能提高您電腦的安全性。
  - **報告增強的潛在不受歡迎程式集 (預設為關閉)** - 標記此選項來偵測延伸的**間諜軟體**套件：這些程式在您直接向製造商購買時皆完全正常而且無害，但稍後可能會被不肖份子濫用。這個附加措施能進一步提高電腦安全性，但有可能會封鎖合法程式，因此預設為關閉。
  - **掃描追蹤 Cookie (預設為關閉)** - **Anti-Spyware** 元件的此一參數定義在掃描期間應偵測 cookie； (**HTTP cookie** 是用於驗證、追蹤和維護使用者的特定資訊，如網站喜好或電子購物車內容)。
  - **掃描封存內部 (預設為開啟)** - 此參數定義掃描時應檢查所有檔案，即使這些檔案已封裝在某種封存內，如 ZIP、RAR..
  - **使用啟發法 (預設為關閉)** - 啟發法分析 (在虛擬電腦環境中動態模擬掃描物件的指令) 將成為掃描過程中用於偵測病毒的方法之一。
  - **掃描系統環境 (預設為關閉)** - 掃描時還會檢查您電腦的系統區域。
  - **啟用完整掃描 (預設為關閉)** - 在特定情況下 (懷疑您的電腦受到感染)，您可以核取此選項來啟動最完整的掃描演算法，這甚至會掃描幾乎不會被感染的電腦區域，以防萬一。不過請記住，這種方法相當耗時。
- **其他掃描設定** - 此連結會開啟新的**其他掃描設定**對話方塊，讓您指定下列參數：



- **電腦關機選項** - 決定在執行完掃描程序後電腦是否應自動關機。確認此選項後（**掃描完成後關機**），將啟動一個新選項，可設定電腦即使在鎖定狀態下也能關機（**強行關閉鎖定的電腦**）。
- **定義要掃描的檔案類型** - 您應該進一步決定是否要掃描：
  - **所有檔案類型** - 透過提供不應掃描的檔案清單（以逗號分隔副檔名），可定義掃描例外；
  - **所選檔案類型** - 您可以指定您只想要掃描可能受感染的檔案（將不掃描不會被感染的檔案，例如一些純文字檔或其他一些非可執行檔），包括媒體檔案（視訊、音訊檔案 - 若保持取消核取此方塊，將可進一步縮減掃描時間，因為這些檔案通常都很大，而且不太可能被病毒感染）。同樣地，您可以依副檔名指定始終都應該掃描的檔案。
  - 或者，您也可以決定**掃描不含副檔名的檔案** - 此選項預設為開啟，而且建議您保留此設定，除非您確實有必要變更。沒有副檔名的檔案非常可疑，始終都應該掃描。
- **掃描程序優先順序** - 您可以使用滑桿來變更掃描程序優先順序。預設情況下，優先順序是設定為中等區分使用者層級，使掃描程序速度和系統資源使用都能達到最佳化。此外，您也可以用較慢的速度執行掃描程序，也就是讓系統資源的負載降至最低（這在您必須使用電腦工作，而不在意掃描進行時間多長的時候十分有用），或是提高速度，但會增加系統資源的需求量（例如電腦暫時無人使用的時候）。
- **設定其他掃描報告** - 此連結會開啟新的**掃描報告**對話方塊，您可以在這裡選取應報告哪些類型的結果：



**警告：**這些掃描設定與新定義的掃描參數相同 - 如 [AVG 掃描 / 掃描排程 / 如何掃描](#) 章節中所述。您若決定變更掃描特定檔案或資料夾的預設組態，您隨後可將新的設定儲存為預設組態，以供未來每次掃描特定檔案或資料夾時使用。另外，該組態將會成為您所有新排程的掃描的範本（[所有自訂的掃描都以所選檔案或資料夾的目前掃描組態為依據](#)）。

### 12.2.3. Anti-Rootkit 掃描

**Anti-Rootkit 掃描**會搜尋您的電腦，以確認是否存在 rootkit（即一些可掩蓋您電腦內惡意軟體活動的程式和技術）。偵測到 rootkit 不一定表示您的電腦已受到感染。在某些情況下，特定驅動程式或正常應用程式的某些部分都可能被誤偵測為 rootkit。



## 掃描啟動

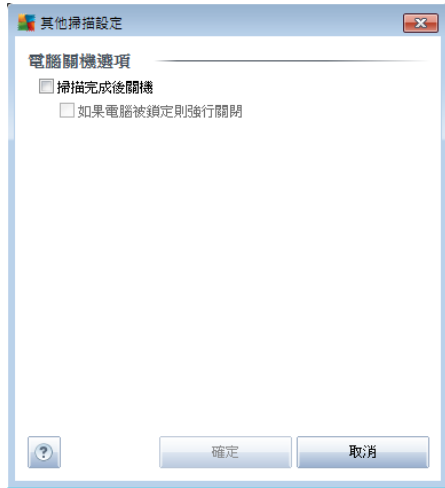
**Anti-Rootkit 掃描**可直接從 [掃描介面](#) 啟動，只要按一下掃描的圖示就可以了。這類掃描無需組態進一步的特定設定，掃描便會在 **掃描正在執行** 對話方塊內立即執行（請參閱螢幕擷取畫面）。必要時，可暫時中斷（**暫停**）或取消（**停止**）掃描。



## 掃描組態編輯

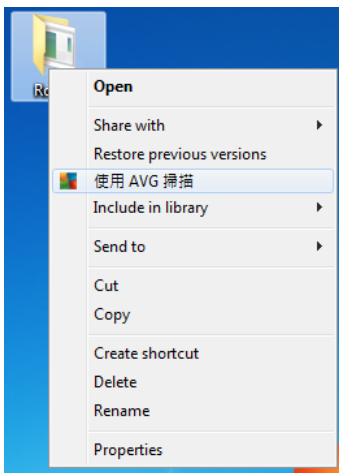
**Anti-Rootkit 掃描**在預設設定中永遠都處於啟動狀態，而且要編輯掃描參數，只能在 [AVG 進階設定 / Anti-Rootkit](#) 對話方塊內進行。掃描介面中會提供下列組態，但只能在掃描執行中時使用：

- **自動掃描** - 您可以使用滑桿來變更掃描程序的優先順序。預設情況下，優先順序設定為中等層級（**自動掃描**），使掃描程序速度和系統資源使用都能達到最佳化。此外，您也可以用較慢的速度執行掃描程序，也就是讓系統資源的負載降至最低（這在您必須使用電腦工作，而不在意掃描進行時間多長的時候十分有用），或是提高速度，但會增加系統資源的需求量（例如電腦暫時無人使用的時候）。
- **其他掃描設定** - 此連結會開啟新的 **其他掃描設定** 對話方塊，您可以在此定義與 **Anti-Rootkit 掃描** 相關的可能電腦關機條件（**掃描完成後關機**，可能還有**強行關閉鎖定的電腦**）：



### 12.3. 在 Windows 檔案總管中掃描

除了為整台電腦或其中選定區域而啟動的預先定義掃描之外，**AVG File Server 2011** 還提供直接在 Windows 檔案總管環境中快速掃描特定物件的選項。如果想要開啟不明檔案，但無法確定其內容，您可以按您的需要進行檢查。請遵循下列步驟：



- 在 Windows 檔案總管中，亮顯您想要檢查的檔案（或資料夾）
- 在物件上按一下滑鼠右鍵，開啟內容功能表
- 選取 **使用 AVG 掃描** 選項，讓 AVG 掃描檔案

### 12.4. 命令列掃描

在 **AVG File Server 2011** 中，您可以選擇從命令列執行掃描。舉例來說，您可以在伺服器上使用此選項，或是在建立批次指令碼以便在電腦開機後自動啟動時使用。從命令列，您可以使用 AVG 圖形使用者介面提供的大部分參數來啟動掃描。



若要從命令列啟動 AVG 掃描，請在安裝 AVG 的資料夾中執行下列命令：

- **avgscanx** (適用於 32 位元作業系統)
- **avgscana** (適用於 64 位元作業系統)

## 命令語法

命令語法如下：

- **avgscanx / 參數 ...** 例如，**avgscanx /comp**，可掃描整台電腦
- **avgscanx / 參數 / 參數 ..** 若有多個參數，這些參數必須排成一列，以空格和斜線字元分隔
- 如果參數需要提供特定值（例如，**/scan** 參數需要有關要掃描的電腦選定區域的資訊，而且您必須提供選定區域的確切路徑），應以分號分隔這些值，例如：**avgscanx /scan=C:\;D:\**

## 掃描參數

若要顯示可用參數的完整概觀，請鍵入相應的命令加上參數 **/?**或 **/HELP**（例如，**avgscanx /?**）。唯一的強制參數是 **/SCAN**，用來指定要掃描的電腦區域。有關選項的詳細說明，請參閱[命令列參數概觀](#)。

若要執行掃描，請按一下 **Enter** 鍵。在掃描期間，您可以停止掃描程序，方法是按 **Ctrl+C** 或 **Ctrl+Pause** 組合鍵。

## 從圖形介面啟動的 CMD 掃描

在 Windows 安全模式下執行電腦時，也可以從圖形使用者介面啟動命令列掃描。掃描本身將從命令列啟動，**命令列編輯器**對話方塊只允許您在適當的圖形介面中指定大部分的掃描參數。

由於此對話方塊只能在 Windows 安全模式下存取，如需此對話方塊的詳細說明，請參閱可直接從對話方塊開啟的說明檔案。

### 12.4.1. CMD 掃描參數

以下是命令列掃描地所有可用參數的清單：

- **/SCAN** [掃描特定檔案或資料夾](#) /SCAN=路徑;路徑（例如，/SCAN=C:\;D:\）
- **/COMP** [完整電腦掃描](#)
- **/HEUR** 使用 [啟發法分析](#)



- **/EXCLUDE** 從掃描中排除路徑或檔案
- **/@** 命令檔案 / 檔案名稱 /
- **/EXT** 掃描這些副檔名 / 例如 EXT=EXE,DLL/
- **/NOEXT** 不要掃描這些副檔名 / 例如 NOEXT=JPG/
- **/ARC** 掃描封存
- **/CLEAN** 自動清除
- **/TRASH** 將受感染的檔案移至 [病毒隔離區](#)
- **/QT** 快速測試
- **/MACROW** 報告巨集
- **/PWDW** 報告受密碼保護的檔案
- **/IGNLOCKED** 忽略鎖定的檔案
- **/REPORT** 報告給檔案 / 檔案名稱 /
- **/REPAPPEND** 附加到報告檔案
- **/REPOK** 將未受感染的檔案報告為正常
- **/NOBREAK** 不允許透過 CTRL-BREAK 中止
- **/BOOT** 啟用 MBR/BOOT 檢查
- **/PROC** 掃描作用中的程序
- **/PUP** 報告「[潛在的不受歡迎程式](#)」
- **/REG** 掃描登錄檔
- **/COO** 掃描 Cookie
- **/?** 顯示此主題的說明
- **/HELP** 顯示此主題的說明
- **/PRIORITY** 設定掃描優先順序 / 低、自動、高 / (請參閱 [進階設定](#)  
[/掃描](#))
- **/SHUTDOWN** 掃描完成後關機
- **/FORCESHUTDOWN** 掃描完成後強行關閉電腦



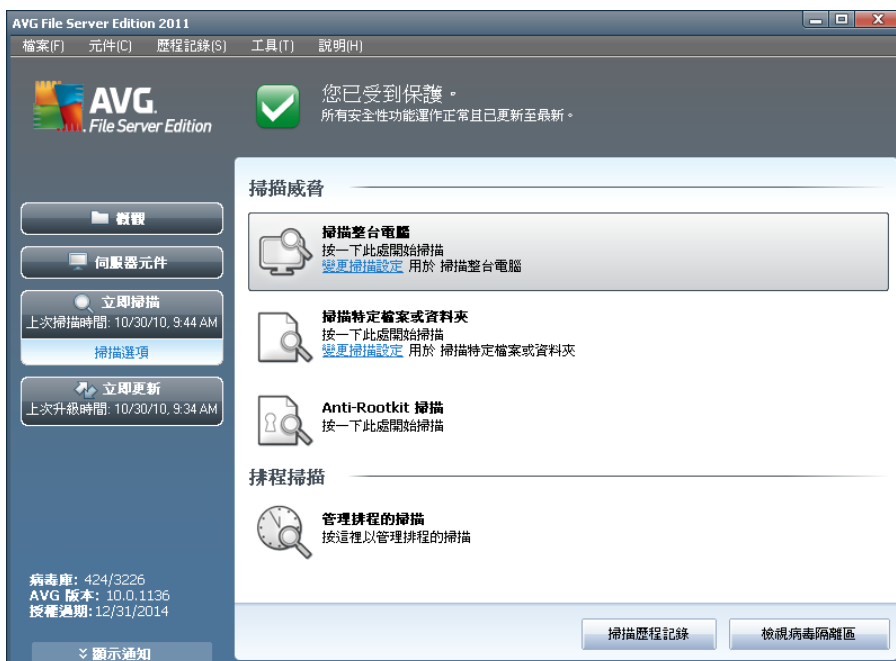
- **/ADS** 掃描替代資料流（僅限 NTFS）
- **/ARCBOMBSW** 報告重新壓縮的封存檔案

## 12.5. 掃描排程

您可以使用 **AVG File Server 2011** 的按需執行掃描功能（例如在您懷疑電腦受病毒感染時），或是依據排程的計劃執行。我們強烈建議您按照排程執行掃描：這樣可以確保您的電腦不會有任何受到感染的機會，而且您也無需操心是否要啟動掃描，以及何時啟動掃描。

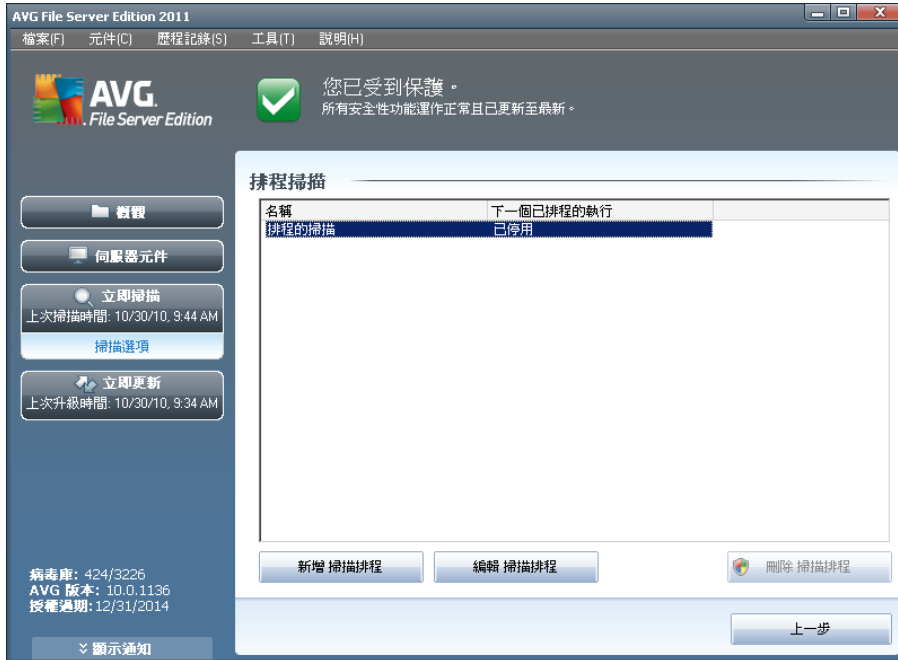
您應該定期啟動 [完整電腦掃描](#)，至少每週一次。但是如果可能的話，請依照掃描排程預設組態中的設定，每天啟動一次整台電腦的掃描。如果電腦一直開啟，您可以將掃描排定在工作時段以外的時間進行。如果電腦有時會關機，而錯過了掃描工作的時間，[則掃描會在電腦啟動的時候執行](#)。

如需建立新的掃描排程，請參閱 [AVG 掃描介面](#)，並尋找下方稱為 *排程掃描* 的區段：



### 排程掃描

按一下 *排程掃描* 區段內的圖形圖示會開啟一個新的 *排程掃描* 對話方塊，您可以在這裡找到所有目前已排程的掃描清單：



您可以使用以下控制按鈕編輯 / 新增掃描：

- **新增掃描排程** - 此按鈕可以開啟 **排程掃描的設定** 對話方塊、[排程設定](#) 標籤。您可以在此對話方塊中指定新定義測試的參數。
- **編輯掃描排程** - 此按鈕只有在您之前已從排程的測試清單中選取了現有的測試時才能使用。如果按鈕顯示為處於使用中，您可以按一下按鈕切換至 **排程掃描的設定** 對話方塊、[排程設定](#) 標籤。所選測試的參數已經在此指定，而且可供編輯。
- **刪除掃描排程** - 此按鈕也在您之前已從排程的測試清單中選取了現有的測試時才能使用。接下來您就可以按下控制按鈕，從清單中刪除此測試。但是您只能刪除自己的測試，預設設定中預先定義的 **完整電腦掃描排程** 永遠無法刪除。
- **上一步** - 返回至 [AVG 掃描介面](#)

### 12.5.1. 排程設定

如果您希望排程新測試並定期啟動，請進入 **排程測試的設定** 對話方塊（按一下 **排程掃描** 對話方塊內的新增掃描排程按鈕）。此對話方塊分為三個標籤：**排程設定** - 請參閱下圖（自動將您重新導向到的預設標籤）、[如何掃描](#) 以及 [掃描內容](#)。



在 **排程設定** 標籤中，您可以首先核取 / 取消核取 **啟用此工作** 項目，即可暫時停用排程的測試，然後在有需要時再將其開啟。

接著，為您要建立和排程的掃描指定一個名稱。在 **名稱** 項目旁的文字欄位中輸入名稱。請儘量為掃描使用簡短、恰當的描述性名稱，方便日後區分此掃描與其他掃描。

例如：將掃描命名為「新掃描」或「我的掃描」並不合適，因為這些名稱並未指明掃描真正檢查的內容。反過來說，如「系統區域掃描」則是恰當的描述性名稱示例。此外，也沒有必要在掃描的名稱中指明是掃描整台電腦還是只掃描所選檔案或資料夾 - 您的掃描始終是特定版本的 [掃描所選檔案或資料夾](#)。

在此對話方塊中，您可以進一步定義掃描的以下參數：

- **排程執行時間** - 指定啟動新排程的掃描的時間間隔。時間安排有以下幾種定義方式：定義一段時間後再次啟動掃描（**每...執行一次**），定義確切的日期和時間（**在特定時間執行...**），或者定義掃描啟動應關聯的事件（**依據電腦啟動執行的動作**）。
- **進階排程選項** - 此區段允許您定義（如果電腦是處於低功耗模式或完全關閉模式），在何種條件下應啟動 / 不應啟動掃描。

### 「排程掃描的設定」對話方塊的控制按鈕

在 **排程掃描的設定** 對話方塊的三個標籤（**排程設定**、**如何掃描**及**掃描內容**）上均有兩個控制按鈕可用，不管您目前位於哪個標籤，這些按鈕都具有相同的功能：

- **儲存** - 可儲存您在此標籤或此對話方塊中任何其他標籤上所做的所有變



更，然後切換回 [AVG 掃描介面預設對話方塊](#)。因此，如果您想要設定所有標籤上的測試參數，只需在您指定完所有需求後按下該按鈕即可將其儲存。

- **取消** - 取消您在此標籤或此對話方塊中任何其他標籤上所做的任何變更，然後切換回 [AVG 掃描介面預設對話方塊](#)。

## 12.5.2. 如何掃描



在 *如何掃描* 標籤上，您將看到一份可選擇開啟 / 關閉的掃描參數清單。預設情況下，大多數參數都已開啟，並將在掃描期間套用其功能。除非您確實需要變更這些設定，否則我們建議您保留預先定義的組態：

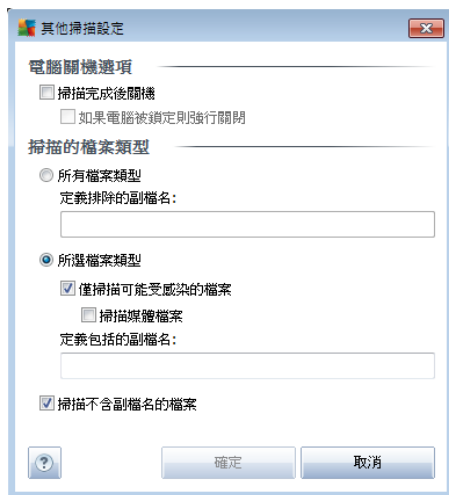
- **自動修復 / 移除感染檔案**（預設為開啟）：如果在掃描期間發現病毒，可自動對其進行修復（如果有可用的修復方法）。若無法自動修復受感染的檔案，或是您決定關閉此選項，則會在偵測到病毒時收到相關通知並且必須決定要如何處理偵測到的感染檔案。建議動作是將受感染的檔案移除到 [病毒隔離區](#)。
- **報告潛在的不受歡迎程式和間諜軟體威脅**（預設為開啟）：核取此方塊可啟動 [Anti-Spyware](#) 引擎，並掃描間諜軟體和病毒。[間諜軟體](#) 代表一個可疑的惡意軟體類別：雖然它通常代表安全性上的風險，但有些程式是刻意安裝在電腦中的。建議您始終將此功能保持開啟狀態，因為它能提高您電腦的安全性。
- **報告增強的潛在不受歡迎程式集**（預設為關閉）：標記此選項以偵測延伸的 [間諜軟體](#) 套件：這些程式在您直接向製造商購買時皆完全正常而且無害，但稍後可能會被不肖份子濫用。這個附加措施能進一步提高電腦安全性，但有可能會封鎖合法程式，因此預設為關閉。
- **掃描追蹤 Cookie**（預設為關閉）：[Anti-Spyware](#) 元件的此一參數定義在掃描期間應偵測 cookie（*HTTP cookie* 是用於驗證、追蹤和維護使用者的特定

資訊，如網站喜好或電子購物車內容）。

- **掃描封存內部**（預設為關閉）：此參數定義掃描應檢查所有檔案，即使這些檔案已被封裝在某種封存內，如 ZIP、RAR...
- **使用啟發法**（預設為開啟）：啟發法分析（在虛擬電腦環境中動態模擬掃描物件的指令）將成為掃描過程中用於偵測病毒的方法之一。
- **掃描系統環境**（預設為開啟）：掃描時還會檢查您電腦的系統區域。
- **啟用完整掃描**（預設為關閉） - 在特定情況下（懷疑您的電腦受到感染時），您可以核取此選項來啟動最完整的掃描演算法，這甚至會掃描幾乎不會被感染的電腦區域，以防萬一。不過請記住，這種方法相當耗時。

然後，您可以按如下方式變更掃描組態：

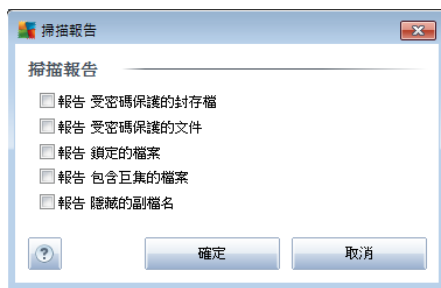
- **其他掃描設定** - 此連結會開啟新的**其他掃描設定**對話方塊，讓您指定下列參數：



- **電腦關機選項** - 決定在執行完掃描程序後電腦是否應自動關機。確認此選項後（**掃描完成後關機**），將啟動一個新選項，可用來設定電腦即使在鎖定狀態下也能關機（**強行關閉鎖定的電腦**）。
- **定義要掃描的檔案類型** - 您應該進一步決定是否要掃描：
  - **所有檔案類型** - 透過提供不應掃描的檔案清單（以逗號分隔副檔名），可定義掃描的例外；
  - **所選檔案類型** - 您可以指定您只想要掃描可能受感染的檔案（將不掃描不會被感染的檔案，例如一些純文字檔或其他一些非可執行檔），包括媒體檔案（視訊、音訊檔案 - 若保持取消核取此方塊，將可進一步縮減掃描時間，因為這些檔案通常都很大，而且不太可能被病毒感染）。同樣地，您可以依副檔名指定始終都應該掃描的檔案。

➤ 或者，您也可以決定 **掃描不含副檔名的檔案** - 此選項預設為開啟，而且建議您保留此設定，除非您確實有必要變更。沒有副檔名的檔案非常可疑，始終都應該掃描。

- **調整掃描完成的速度** - 您可以使用滑桿來變更掃描程序的優先順序。中等層級可最佳化掃描程序速度和系統資源的使用狀況。此外，您也可以用較慢的速度執行掃描程序，也就是讓系統資源的負載降至最低（這在您必須使用電腦工作，而不在意掃描進行時間多長的時候十分有用），或是提高速度，但會增加系統資源的需求量（例如電腦暫時無人使用的時候）。
- **設定其他掃描報告** - 此連結會開啟新的 **掃描報告** 對話方塊，您可以在這裡選取應該報告哪些類型的結果：



**注意：**預設情況下，掃描組態已為提供最佳效能而進行相應設定。除非您確實需要變更掃描設定，否則強烈建議您保留預先定義的組態。任何組態變更只能由經驗豐富的使用者來執行。如需更多掃描組態選項，請參閱 [進階設定](#) 對話方塊，該對話方塊可透過檔案 / 進階設定系統功能表項目存取。

## 控制按鈕

**排程掃描**的設定對話方塊的三個標籤上（[排程設定](#)、[如何掃描](#)和[掃描內容](#)）均提供兩個控制按鈕，並且無論您正位於哪個標籤，它們的功能都是相同的：

- **儲存** - 可儲存您在此標籤或此對話方塊中任何其他標籤上所做的所有變更，然後切換回 [AVG 掃描介面預設對話方塊](#)。因此，如果您想要設定所有標籤上的測試參數，只需在您指定完所有需求後按下該按鈕即可將其儲存。
- **取消** - 取消您在此標籤或此對話方塊中任何其他標籤上所做的任何變更，然後切換回 [AVG 掃描介面預設對話方塊](#)。



### 12.5.3. 掃描內容



在 **掃描內容** 標籤上，您可以定義是要排程 **掃描整台電腦**，還是 **掃描特定檔案或資料夾**。

如果您選擇掃描特定的檔案或資料夾，此對話方塊的底端會顯示已啟動的樹狀目錄結構，您可在此指定想要掃描的資料夾（按一下加號節點可以展開項目，直到您找到想掃描的資料夾為止）。您可以透過核取相應的方塊選取多個資料夾。所選資料夾將顯示在對話方塊頂端的文字欄位中，下拉式功能表將保留您選取的掃描歷程記錄供日後使用。另外，您還可以手動輸入資料夾的完整路徑（如果輸入多個路徑，則必須以分號分隔，不要有額外的空格）。

在此樹狀目錄結構中，您還可以看到一個叫 **特殊位置** 的分支。以下列出可以透過勾選相應核取方塊來掃描的位置：

- **本機硬碟** - 您電腦中的所有硬碟
- **程式檔案**
  - C:\Program Files\
  - 在 64 位元版本中 C:\Program Files (x86)
- **「我的文件」資料夾**
  - 若是 Win XP: C:\Documents and Settings\Default User\My Documents\
  - 若是 Windows Vista/7: C:\Users\user\Documents\
- **共用文件**



- 若是 Win XP: C:\Documents and Settings\All Users\Documents\
  - 若是 Windows Vista/7: C:\Users\Public\Documents\
    - **Windows 資料夾** – C:\Windows\
      - **其他**
        - 系統磁碟機 - 安裝了作業系統的硬碟機 (通常是 C:)
        - 系統資料夾 – C:\Windows\System32\
          - 暫存檔案資料夾 – C:\Documents and Settings\User\Local\ (Windows XP); 或 C:\Users\user\AppData\Local\Temp\ (Windows Vista/7)
          - 暫存網際網路檔案 – C:\Documents and Settings\User\Local Settings\Temporary Internet Files\ (Windows XP); 或 C:\Users\user\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files (Windows Vista/7)

#### 「排程掃描的設定」對話方塊的控制按鈕

在 **排程掃描的設定** 對話方塊的三個標籤 ([排程設定](#)、[如何掃描](#)及 [掃描內容](#)) 上均有兩個控制按鈕可用，不管您目前位於哪個標籤，這些按鈕都具有相同的功能：


- **儲存** - 可儲存您在此標籤或此對話方塊中任何其他標籤上所做的所有變更，然後切換回 [AVG 掃描介面預設對話方塊](#)。因此，如果您想要設定所有標籤上的測試參數，只需在您指定完所有需求後按下該按鈕即可將其儲存。
- **取消** - 取消您在此標籤或此對話方塊中任何其他標籤上所做的任何變更，然後切換回 [AVG 掃描介面預設對話方塊](#)。


## 12.6. 掃描結果概觀




掃描結果概觀對話方塊可以在 [AVG 掃描介面](#) 中透過 **掃描歷程記錄** 按鈕存取。此對話方塊提供所有之前啟動的掃描及其掃描結果資訊的清單：

- **名稱** - 指定的掃描名稱，可能是 [預定義的掃描](#) 之一的名稱，或是您為 [自己排程的掃描](#) 定下的名稱。每一個名稱都包含代表下列掃描結果的圖示：

 - 綠色圖示表示掃描過程中並未偵測到病毒感染

 - 藍色圖示告訴您掃描過程中偵測到病毒感染，但是受感染的物件已經被自動移除

 - 紅色圖示警告您掃描過程中偵測到受感染的物件，而且無法移除！

每個圖示都可能是完整的或分成兩半的 - 完整的圖示表示掃描已經正常地完成或結束，分成兩半的圖示則表示掃描遭到取消或中斷。

*請注意：如需每一項掃描的詳細資訊，請參閱 [掃描結果](#) 對話方塊，此對話方塊可利用 **檢視詳細資訊** 按鈕 (在對話方塊的底端) 存取。*

- **開始時間** - 掃描啟動的日期和時間
- **結束時間** - 掃描結束的日期和時間
- **已測試的物件** - 掃描期間檢查過的物件數



- **感染** - 偵測到/已移除的 [病毒感染](#) 數量
- **間諜軟體** - 偵測到/已移除的 [間諜軟體](#) 數量
- **警告** - 偵測到的 [可疑物件](#)
- **Rootkit** - 偵測到的 [rootkit](#)
- **掃描記錄資訊** - 有關掃描過程和結果的資訊 (通常是關於掃描完成或中斷)

### 控制按鈕

掃描結果概觀對話方塊的控制按鈕有：

- **檢視詳細資訊** - 按一下可切換到 [掃描結果](#) 對話方塊並檢視所選掃描的詳細資料
- **刪除結果** - 按一下可將所選項目從掃描結果概觀中移除
- **返回** - 切換回到 [AVG 掃描介面的預設對話方塊](#)

## 12.7. 掃描結果詳細資訊

如果您在 [掃描結果概觀](#) 對話方塊中選取了特定的掃描，就可以按一下 [檢視詳細資訊](#) 按鈕，切換至 [掃描結果](#) 對話方塊，查看所選掃描之過程和結果的詳細資料。

此對話方塊又進一步細分為數個標籤：

- [結果概觀](#) - 本標籤始終處於顯示狀態，提供說明掃描進度的統計資料
- [感染](#) - 本標籤只有在掃描過程中偵測到 [病毒感染](#) 時才會顯示
- [間諜軟體](#) - 本標籤只有在掃描過程中偵測到 [間諜軟體](#) 時才會顯示
- [警告](#) - 只有在掃描過程中偵測到 cookie 時，此標籤才會顯示
- [Rootkit](#) - 本標籤只有在掃描過程中偵測到 [Rootkit](#) 時才會顯示
- [資訊](#) - 本標籤只有在偵測到某些潛在的威脅，但無法分類為上述任何一類時，才會顯示；本標籤會提供有關此結果的警告訊息。此外，有關無法掃描物件的資訊也會在這裡顯示 (例如：受到密碼保護的封存)。



### 12.7.1. 「結果概觀」標籤



您可在 **掃描結果** 標籤上找到包含以下項目的資訊的詳細統計資料：

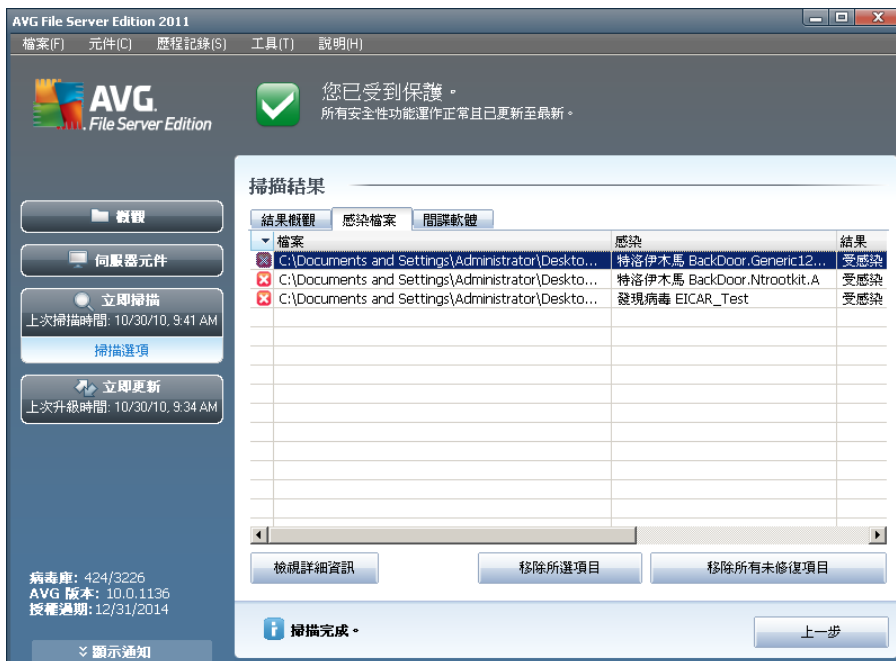
- 偵測到的 [病毒感染/間諜軟體](#)
- 已移除的 [病毒感染/間諜軟體](#)
- 無法移除或修復的 [病毒感染/間諜軟體](#) 數量

此外，您將找到有關掃描啟動的日期和確切時間、掃描的物件總數、掃描持續時間，以及掃描時所發生錯誤數量的資訊。

#### 控制按鈕

此對話方塊中僅有一個控制按鈕可用。使用 **關閉結果** 按鈕返回 [掃描結果概觀](#) 對話方塊。

## 12.7.2. 「感染」標籤



掃描結果對話方塊只有在掃描期間偵測到病毒感染時，才會顯示 **感染** 標籤。此標籤分為三個區段，提供了以下資訊：

- **檔案** - 受感染物件原始位置的完整路徑
- **感染** - 偵測到的 **病毒** 的名稱（關於特定病毒的詳細資訊，請參閱線上 [病毒大全](#)）
- **結果** - 定義在掃描中偵測到的受感染物件的目前狀態：
  - **受感染** - 偵測到受感染物件並將其保留在原始位置（例如，當您在特定掃描設定中 [關閉自動修復選項](#) 時）
  - **已修復** - 受感染的物件已被自動修復，並保留在其原始位置
  - **移至病毒隔離區** - 受感染物件已移至 [病毒隔離區](#) 隔離
  - **已刪除** - 受感染的物件已被刪除
  - **已新增至 PUP 例外** - 已將結果評估為例外，並新增至 PUP 例外清單中（在進階設定的 [PUP 例外](#) 對話方塊中組態）
  - **鎖定的檔案 - 未經測試** - 相應的物件已鎖定，AVG 無法對其進行掃描
  - **潛在危險物件** - 偵測到物件具有潛在危險，但未受感染（例如，可能包含巨集）；此資訊僅作為警告之用

- **完成該動作需重新啟動** - 無法移除受感染的物件，若要徹底移除，必須重新啟動電腦

### 控制按鈕

此對話方塊中有三個控制按鈕：

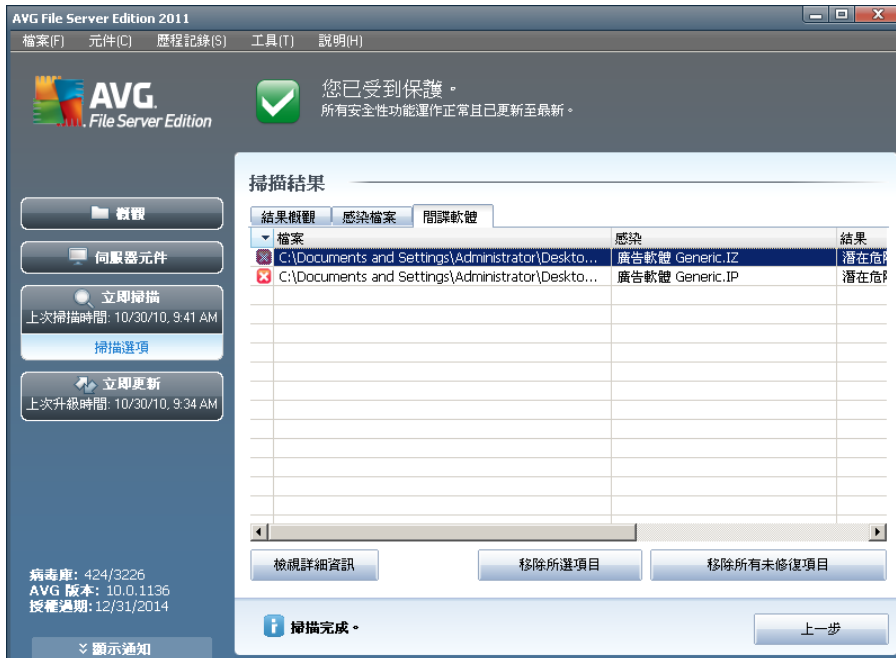
- **檢視詳細資訊** - 該按鈕可開啟名為**詳細物件資訊**的對話方塊視窗：



您可以在此對話方塊中找到有關偵測到的受感染物件的詳細資訊（例如受感染的物件名稱和位置、物件類型、SDK 類型、偵測結果，以及與偵測到的物件相關的動作歷程記錄）。使用上一個 / 下一個按鈕可以檢視特定結果的相關資訊。使用**關閉**按鈕可關閉此對話方塊。

- **移除選取的感染檔案** - 使用此按鈕可將選取的結果移至 [病毒隔離區](#)
- **移除所有未修復的感染檔案** - 此按鈕可刪除所有無法修復或無法移至 [病毒隔離區](#)的結果
- **關閉結果** - 終止詳細資訊概觀並返回 [掃描結果概觀](#)對話方塊

### 12.7.3. 「間諜軟體」標籤



掃描結果對話方塊只有在掃描期間偵測到間諜軟體時，才會顯示間諜軟體標籤。此標籤分為三個區段，提供了以下資訊：

- **檔案** - 受感染物件原始位置的完整路徑
- **感染** - 偵測到的間諜軟體的名稱（有關特定病毒的詳細資訊，請參閱線上[病毒大全](#)）
- **結果** - 定義掃描期間偵測到的物件的目前狀態：
  - **受感染** - 偵測到受感染物件並將其保留在原始位置（例如，當您在特定掃描設定中關閉自動修復選項時）
  - **已修復** - 受感染的物件已被自動修復，並保留在其原始位置
  - **移至病毒隔離區** - 受感染物件已移至[病毒隔離區](#)隔離
  - **已刪除** - 受感染的物件已被刪除
  - **已新增至 PUP 例外** - 已將結果評估為例外，並新增至 PUP 例外清單中（在進階設定的[PUP 例外](#)對話方塊中設定）
  - **鎖定的檔案 - 未經測試** - 相應的物件已鎖定，AVG 無法對其進行掃描
  - **潛在危險物件** - 偵測到物件具有潛在危險，但未受感染（例如，可能包含巨集）；此資訊僅作為警告之用



- **完成該動作需重新啟動** - 無法移除受感染的物件，若要徹底移除，必須重新啟動電腦

### 控制按鈕

此對話方塊中有三個控制按鈕：

- **檢視詳細資訊** - 該按鈕可開啟名為**詳細物件資訊**的對話方塊視窗：



您可以在此對話方塊中找到有關偵測到的受感染物件的詳細資訊（例如受感染的物件名稱和位置、物件類型、SDK 類型、偵測結果，以及與偵測到的物件相關的動作歷程記錄）。使用上一個 / 下一個按鈕可以檢視特定結果的相關資訊。使用**關閉**按鈕可離開此對話方塊。

- **移除選取的感染檔案** - 使用此按鈕可將選取的結果移至 [病毒隔離區](#)
- **移除所有未修復的感染檔案** - 此按鈕可刪除所有無法修復或無法移至 [病毒隔離區](#)的結果
- **關閉結果** - 終止詳細資訊概觀並返回 [掃描結果概觀](#)對話方塊

#### 12.7.4. 「警告」標籤

**警告**標籤會顯示有關掃描期間偵測到之「可疑」物件（通常為檔案）的資訊。**Resident Shield** 偵測到的檔案會被封鎖而無法存取。此類結果的典型範例有：隱藏的檔案、cookie、可疑的登錄機碼、受密碼保護的文件或封存等。這類檔案對您的電腦或安全性並沒有任何直接的威脅。在您的電腦上偵測到廣告軟體或間諜軟體時，這些檔案的相關資訊一般都非常有用。如果 AVG 測試只偵測到「警告」，就沒有必要採取任何動作。

以下是這類物件最常見示例的簡短描述：

- **隱藏檔案** - 預設情況下，在 Windows 中看不到隱藏檔案，而有些病毒或其他威脅可能會利用此屬性儲存它們的檔案以躲過偵測。如果您懷疑 AVG 報告的隱藏檔案可能是惡意內容，可將它移到您的 [AVG 病毒隔離區](#)。



- **Cookie** - Cookie 是網站用來儲存使用者特定資訊的純文字檔，它之後會被用來載入自訂網站版面配置、預先填寫使用者名稱等。
- **可疑的登錄機碼** - 某些惡意軟體會將它的資訊儲存到 Windows 登錄中，確保它可以在開機時載入，或擴大它在作業系統上的影響範圍。

### 12.7.5. Rootkit 標籤

如果您已啟動 [Anti-Rootkit 掃描](#)，**Rootkit** 標籤會顯示掃描期間偵測到的 rootkit 的相關資訊。

**rootkit** 是一種試圖在沒有獲得系統所有者或合法管理員授權的情況下，取得電腦系統基本控制權的一種程式。rootkit 幾乎不需要存取硬體，因為它主要的目的是取得在硬體上執行的作業系統的控制權。一般而言，rootkit 會透過破壞或迴避標準作業系統的安全性機制來隱身於系統中。這些 rootkit 往往也是特洛伊木馬，讓使用者誤以為在系統上執行它們很安全。用來達到此目的的技巧包括對監視程式隱藏執行中的程序，或是隱藏作業系統中的檔案或系統資料。

此標籤的結構與 [感染標籤](#) 或 [間諜軟體標籤](#) 基本相同。

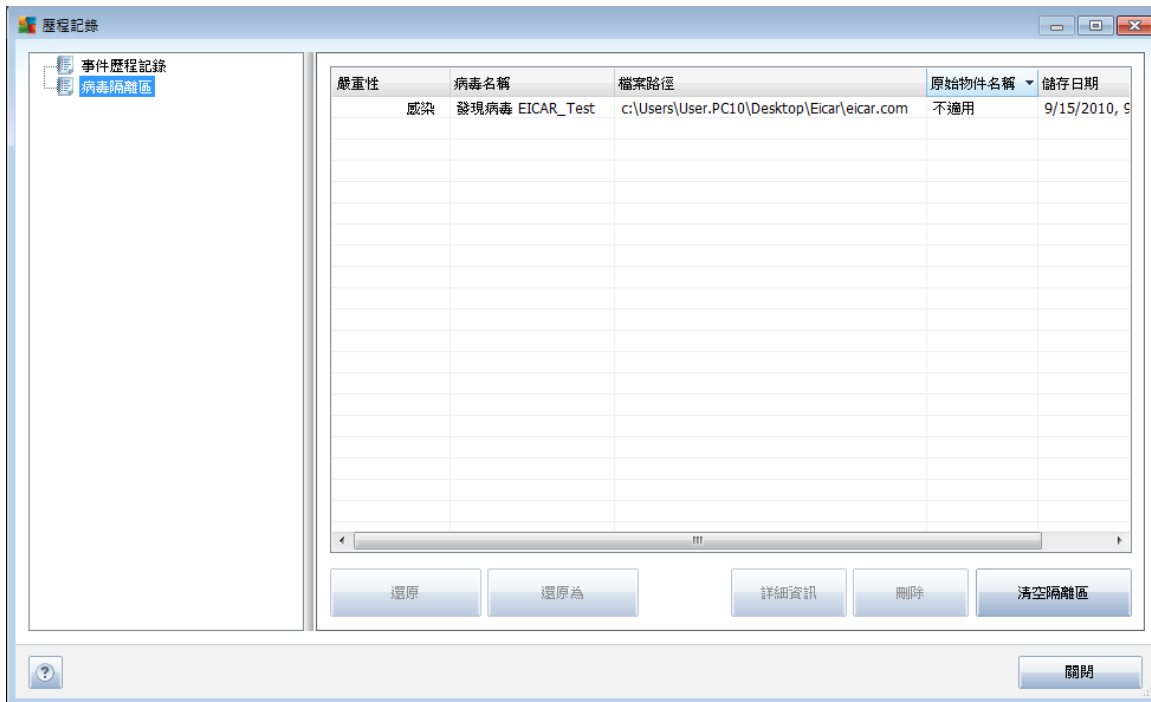
### 12.7.6. 「資訊」標籤

**資訊** 標籤包含諸如無法歸類為感染、間諜軟體等「結果」的相關資料。雖然無法將它們確定地標記為危險內容，但仍值得留意。AVG 掃描能夠偵測出可能沒有被感染但可疑的檔案。這些檔案會被報告為 [警告](#) 或 [資訊](#)。

若符合下列原因之一，則會報告嚴重性 **資訊**：

- **執行階段已封裝** - 檔案的封裝用的是其中一種較不常見的執行階段封裝程式，可能表示有避開掃描此類檔案的意圖。不過，並不是所有這類檔案的報告都表示有病毒。
- **執行階段循環封裝** - 與上述類似，但在一般軟體中較為不常見。此類檔案很可疑，應該考慮將其移除或送交分析。
- **受密碼保護的封存或文件** - AVG (或一般任何其他反惡意軟體程式) 無法掃描受密碼保護的檔案。
- **帶巨集的文件** - 報告的文件包含巨集，且可能是惡意巨集。
- **隱藏副檔名** - 例如，含隱藏副檔名的檔案可能看似圖片，但實際上是可執行檔 (例如 *picture.jpg.exe*)。在 Windows 中預設情況下看不到第二個副檔名，而 AVG 會報告此類檔案以防意外被開啟。
- **不正確的檔案路徑** - 若有重要的系統檔案從預設路徑以外的路徑執行 (例如，*winlogon.exe* 從 Windows 資料夾以外的位置執行)，AVG 會報告此項差異。在某些情況下，病毒會利用標準系統程序的名稱，掩飾它們在系統內的行蹤。
- **鎖定的檔案** - 報告的檔案已被鎖定，因此 AVG 無法掃描。這通常是指有檔案不斷被系統使用 (例如，交換檔案)。

## 12.8. 病毒隔離區



**病毒隔離區**是一個用於管理 AVG 測試期間偵測到之可疑 / 受感染物件的安全環境。一旦在掃描期間偵測到受感染的物件，且 AVG 無法自動修復它，則系統會要求您決定要對可疑物件採取什麼措施。建議的解決方案是將物件移到**病毒隔離區**，以待進一步處理。**病毒隔離區**的主要用途是將任何刪除的檔案保留一段特定的時間期限，以便您確定其原始位置不再需要該檔案。如果您發現少了該檔案會造成問題，可以將此可疑檔案送出以進行分析，或者將其還原至原始位置。

**病毒隔離區**介面會在單獨的視窗中開啟，提供有關隔離的受感染物件的資訊概觀：

- **嚴重性** - 指定感染類型（根據其感染等級 - 列出的所有物件可能肯定或潛在受到感染）
- **病毒名稱** - 依據 [病毒大全](#)（線上）指定偵測到的感染的名稱
- **檔案路徑** - 偵測到的感染檔案之原始位置的完整路徑
- **原始物件名稱** - 在掃描期間，圖表中列出的所有偵測到的物件均使用 AVG 提供的標準名稱進行標記。如果某個物件具有已知的特定原始名稱（例如，與附件實際內容不一致的電子郵件附件的名稱），則會在此欄中提供。
- **儲存日期** - 偵測到可疑檔案並將其移除到**病毒隔離區**的日期和時間

### 控制按鈕



可在**病毒隔離區**介面存取下列控制按鈕：

- **還原** - 將受感染的檔案移回磁碟中的原始位置
- **還原為** - 如果您決定將偵測到的感染物件從**病毒隔離區**移到某個選定的資料夾中，請使用此按鈕，偵測到的可疑物件將使用其原始名稱進行儲存。如果原始名稱未知，則會使用標準名稱。
- **刪除** - 將受感染的檔案從**病毒隔離區**完全移除，不可還原。
- **清空隔離區** - 徹底移除**病毒隔離區**所有內容。一旦將檔案從**病毒隔離區**中移除，這些檔案就無法還原至磁碟中了（並非移至資源回收筒中）。



## 13. AVG 更新

為了確保可以儘快偵測到所有新發現的病毒，讓您的 AVG 保持在最新狀態極其重要。

由於 AVG 更新是根據新威脅的數量和嚴重性不定期發行，因此建議至少一天檢查一次是否有新的更新。唯有透過這種方式，您才能確定 **AVG File Server 2011** 當天也處於最新狀態。

### 13.1. 更新層級

AVG 有兩種更新層級可供選擇：

- **定義更新** 包含獲取可靠的反病毒保護所需的變更。一般而言，它不包括對程式碼的任何變更，而是只更新定義資料庫。這種更新應在發佈後便立即套用。
- **程式更新** - 包含各種程式變更、修復和改進。

當 [排程更新時](#)，可以選取應下載和套用哪個優先順序的更新。

**注意：**如果一項排程應用程式更新和排程掃描撞期，則程式更新擁有較高的優先次序，而掃描將會暫停。

### 13.2. 更新類型

您可以區分兩種類型的更新：

- **按需更新** - 這是可隨時在需要時執行的一種即時 AVG 更新。
- **排程的更新** - 在 AVG 中，還可以 [預設更新計劃](#)。此後，計劃的更新會依據設定的組態定期執行。無論何時在指定位置上出現新的更新檔案，均可直接從網際網路或網路目錄中下載這些檔案。如果沒有新的更新出現，則不會執行任何動作。

### 13.3. 更新程序

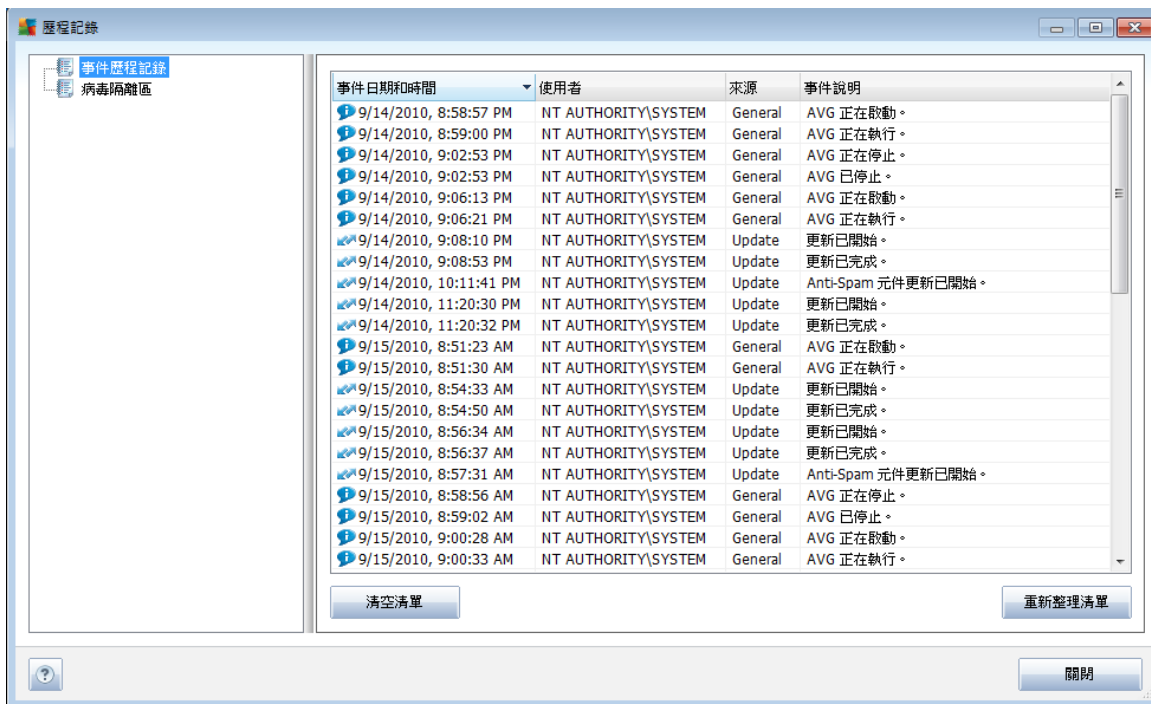
按一下 [立即更新快速連結](#) 即可在需要時立即啟動更新程序。該連結可隨時從任何 [AVG 使用者介面](#) 對話方塊中找到。但是，還是強烈建議您根據可以在 [更新管理員](#) 元件中編輯的更新排程執行定期更新。

一旦開始更新，AVG 首先確認是否有新的更新檔案發佈。如果有，AVG 會開始下載這些更新，並自動啟動更新程序。在更新程序期間，系統會將您重新導向到 [更新介面](#)，在這裡您可以檢視以圖形表示的更新程序進度及其相關統計資料參數概觀（更新檔案大小、接收的資料、下載速度、耗用的時間...）。

**請注意：**AVG 程式更新在啟動之前，會先建立一個系統還原點。如果更新程序失敗，且作業系統當機，您始終可以將作業系統還原為在此還原點時的原始組態。該選項可透過「開始」/「所有程式」/「附屬應用程式」/「系統工具」/「系統還原」存取，但是，只建議經驗豐富的使用者進行變更！



## 14. 事件歷程記錄



歷程記錄對話方塊可透過 [系統功能表](#) 的 [歷程記錄 / 事件歷程記錄](#) 項目來存取。在此對話方塊中，您可以找到 **AVG File Server 2011** 作業期間發生的重要事件摘要。歷程記錄會記錄下列類型的事件：

- 有關 AVG 應用程式更新的資訊
- 掃描開始、結束或停止（包括自動執行的測試）
- 與病毒偵測關聯的事件（透過 [Resident Shield](#) 或 [掃描](#)），包括發生位置
- 其他重要事件

每個事件都會列出以下資訊：

- **事件日期和時間** 提供事件發生的確切日期和時間
- **使用者** 指明誰 S 動該事件
- **來源** 說明觸發事件的來源元件或 AVG 系統的其他部分
- **事件描述** 提供具體事件的簡短摘要

### 控制按鈕



- **清空清單** - 刪除事件清單中的所有項目
- **重新整理清單** - 更新事件清單中的所有項目



## 15. 常見問題集和技術支援

如果您對 AVG 有任何業務或技術方面的問題，請參閱 AVG 網站的 [常見問題集](http://www.avg.com) 部分 (<http://www.avg.com>)。

如果按此方法沒有找到協助，請透過電子郵件聯絡技術支援部。請透過 *說明/取得線上說明*，使用可從系統功能表存取的聯絡表。