



AVG File Server 2012

使用者手冊

文件修訂版 2012.01 (5. 9. 2011)

版權所有 AVG Technologies CZ, s.r.o. 保留所有權利。
所有其他商標均歸各自所有者擁有。

此產品採用了 RSA Data Security, Inc. 的 MD5 報文摘要演算法，版權所有 (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc. 1991 年建立。
此產品使用來自 C-SaCzech 程式庫的程式碼，版權所有 (c) 1996-2001 Jaromir Dolecek (dolecek@ics.muni.cz)。
此產品使用了 zlib 壓縮程式庫，版權所有 (c) 1995-2002 Jean-Loup Gailly and Mark Adler。
此產品使用 libbzip2 壓縮程式庫，版權所有 (c) 1996-2002 Julian R. Seward。



內容

1. 簡介	3
2. AVG 安裝需求	4
2.1 支援的作業系統	4
2.2 支援的檔案伺服器	4
2.3 硬體需求	4
3. AVG 安裝程序	5
3.1 安裝啟動	5
3.2 啟動您的授權	5
3.3 選取安裝類型	6
3.4 自訂安裝 - 自訂選項	7
3.5 安裝完成	8
4. MS SharePoint 文件掃描	9
4.1 概觀	9
4.2 Document Scanner for MS SharePoint	11
4.3 偵測動作	13
5. AVG for SharePoint Portal Server	15
5.1 程式維護	15
5.2 AVG for SPPS 組態 - SharePoint 2007	15
5.3 AVG for SPPS 組態 - SharePoint 2003	17
6. AVG 設定管理員	19
7. 常見問題集和技術支援	22



1. 簡介

本使用者手冊提供有關 **AVG File Server 2012** 的詳細介紹。

感謝您購買 AVG File Server 2012 !

AVG File Server 2012 是 AVG 一系列屢獲殊榮的產品之一，旨在為您的伺服器提供完整的保護，讓您完全放心。如 AVG 所有的產品一樣，**AVG File Server 2012** 也經過徹底的重新設計，以一種嶄新、更方便使用且更有效率的方式，提供知名且備受信賴的 AVG 安全性保護。

AVG 是專為保護您的電腦和網路活動而設計和開發。享受由 AVG 帶來的全面保護體驗吧。

注意：該文件包含對特定檔案伺服器版本功能的描述。如果您需要有關其他 AVG 功能的資訊，請參閱針對 Internet Security 版本的使用者指南，其中包含所有必要的詳細資訊。您可以從 <http://www.avg.com> 下載該指南。



2. AVG 安裝需求

2.1. 支援的作業系統

AVG File Server 2012 旨在保護執行下列作業系統的工作站/伺服器：

- Windows 2003 Server 和 Windows 2003 Server x64 Edition (Service Pack 1)
- Windows 2008 Server 和 Windows 2008 Server x64 Edition

(以及特定作業系統可能更高版本的 Service Pack)

2.2. 支援的檔案伺服器

支援以下檔案伺服器：

- MS SharePoint 2003 Server version
- MS SharePoint 2007 Server version
- MS SharePoint 2010 Server version

2.3. 硬體需求

AVG File Server 2012 的最低硬體需求：

- Intel Pentium CPU 1,5 GHz
- 512 MB RAM 記憶體
- 470 MB 可用硬碟空間 (用於安裝)

AVG File Server 2012 的建議硬體需求：

- Intel Pentium CPU 1,8 GHz
- 512 MB RAM 記憶體
- 600 MB 可用硬碟空間 (用於安裝)



3. AVG 安裝程序

要在電腦上安裝 AVG，您需要取得最新的安裝檔案。您可以使用產品包裝盒內附的 CD 上的安裝檔案，但此檔案可能已過時。因此我們建議從網上取得最新安裝檔案。您可以從 [AVG 網站](http://www.avg.com/download?prd=msw) 下載檔案 (網址為 <http://www.avg.com/download?prd=msw>)

注意：您的產品有兩種安裝套件可用 - 用於 32 位元作業系統 (標記為 x86) 和 64 位元作業系統 (標記為 x64)。請確定針對您特定的作業系統使用正確的安裝套件。

在安裝過程中，系統會要求您提供授權號碼。請務必在開始安裝之前預先準備好。號碼記錄在 CD 包裝上。如果您是線上購買 AVG 產品，您的授權號碼會透過電子郵件傳送給您。

將安裝檔案下載並儲存到您的硬碟後，就可以啟動安裝程序。安裝作業包含一系列對話方塊視窗，其中會提供每個步驟的簡短說明。下面提供了每個對話方塊視窗的說明：

3.1. 安裝啟動



安裝程序啟動時會顯示 **歡迎** 視窗。您可以在這裡選取要用於安裝程序的語言，並閱讀授權條款。使用 **可列印版本** 按鈕在新視窗中開啟該授權文字。按一下 **接受** 按鈕確認並繼續至下一個對話方塊。

注意：在安裝過程中，您也可以為日後的應用程式介面選擇其他語言。

3.2. 啟動您的授權

您必須在 **啟動您的授權** 對話方塊中填寫授權號碼。

將您的授權號碼輸入 **授權號碼** 文字字段。授權號碼位於您在線上購買 AVG 後收到的確認電子郵件內。您必須完全按照顯示的號碼準確輸入。如果授權號碼的數位格式可用 (在電



子郵件中), 則建議使用複製和貼上方法將其插入。



按下下一步按鈕繼續執行安裝程序。

3.3. 選取安裝類型



選取安裝類型對話方塊提供兩種安裝選項:快速安裝和自訂安裝。



對於大多數使用者，強烈建議使用**快速安裝**，它會以完全自動的模式，使用程式廠商預先定義的設定來安裝 AVG。這種組態不僅提供最大安全性，並且充分利用資源。在未來如果需要變更此組態，您隨時可以在 AVG 應用程式中直接操作。

自訂安裝應該只能由經驗豐富的使用者，在確實需要使用非標準設定來安裝 AVG 的情況下使用 (例如為了符合特定系統需求)。

3.4. 自訂安裝 - 自訂選項



目標資料夾對話方塊可讓您指定安裝 AVG 的位置。預設情況下，AVG 會安裝到磁碟機 C: 的 Program Files 資料夾中。如果想變更此位置，請使用**瀏覽**按鈕顯示磁碟機結構，然後選取對應的資料夾。

元件選取區段會顯示所有可以安裝的 AVG 元件的概觀。如果預設設定不符合您的需求，您可以移除/新增特定元件。

不過，您只能選取包含在您購買的 AVG 版本中的元件。「**元件選取**」對話方塊中僅提供這些元件讓您安裝！

- **AVG Remote Admin 用戶端** - 如果您打算將 AVG 連線至 AVG DataCenter (AVG Network Edition)，需要選取此選項。

注意：只有清單中所列出的伺服器元件可以進行遠端管理！

- **設定管理員** - 一款主要面向網路管理員的工具，可讓您複製、編輯和分配 AVG 組態。該組態可以儲存到可攜式裝置 (如 USB 快閃磁碟機等)，然後手動或透過其他方式套用至所選站點。
- **其他已安裝的語言** - 您可以定義 AVG 要以哪種語言安裝。核取**其他已安裝的語言**



項目，然後從相應的功能表選取所需語言。

- **伺服器增益集** - 在此 AVG 版本中只有 **Document Scanner for MS SharePoint** 伺服器元件可用。該元件會掃描儲存在 MS SharePoint 中的文件並移除偵測到的所有病毒。

按下一步按鈕繼續。

3.5. 安裝完成

如果在模組選取時已選取 **Remote Administration** 元件模組，那麼您可以在最後的畫面定義連線到您的 AVG DataCenter 所用的連線字串。

AVG 軟體安裝程式

AVG File Server Edition 安裝成功

感謝您安裝 AVG 2012。

AVG Data Center 規格:

根據 [隱私權原則](#) 我想要參加 [產品改進計劃](#), 藉此改進我的安全性(AVG 將不會儲存任何個人可識別資訊, 也不會以任何方式聯絡您)

完成 (F)

AVG 現已安裝在您的電腦上，且可完整運作。程式在幕後中執行，完全處於自動模式。

要為您的個別電子郵件伺服器設定保護，請遵循相關章節的指示：

- [適用於 MS SharePoint 的文件掃描程式](#)
- [AVG for SharePoint Portal Server](#)



4. MS SharePoint 文件掃描

4.1. 概觀

AVG for MS SharePoint Server 2003/2007/2010 組態選項透過伺服器元件螢幕完全整合在 AVG File Server 2012。



Document Scanner for MS SharePoint 伺服器元件 (此 AVG 版本中唯一可用的元件) 的目的是掃描儲存在 MS SharePoint 中的文件。如果偵測到任何病毒, 便會將其移至病毒隔離區, 或者將其完全移除。

Microsoft SharePoint 是一系列產品與軟體元件的集合, 其中包含不斷新增的元件、基於 Internet Explorer 的協作功能、流程管理模組、搜尋模組以及文件管理平台。SharePoint 可用來代管可存取共用工作空間、資訊存放區與文件的網站。

連按兩下該元件圖示以開啟其介面。



預設情況下，只顯示最近兩天的結果。您可以修改以下選項來變更顯示時間：

- **顯示前** - 輸入希望的天數和小時數。
- **顯示選取範圍** - 選擇自訂的時間和日期間隔。
- **顯示全部** - 顯示整個時間期間的掃描結果。

使用**重新整理**按鈕可重新載入掃描結果。

- **重新整理統計值** - 更新以上顯示的統計值。
- **重設統計值** - 將所有統計值重設為零。

工作按鈕如下所示：

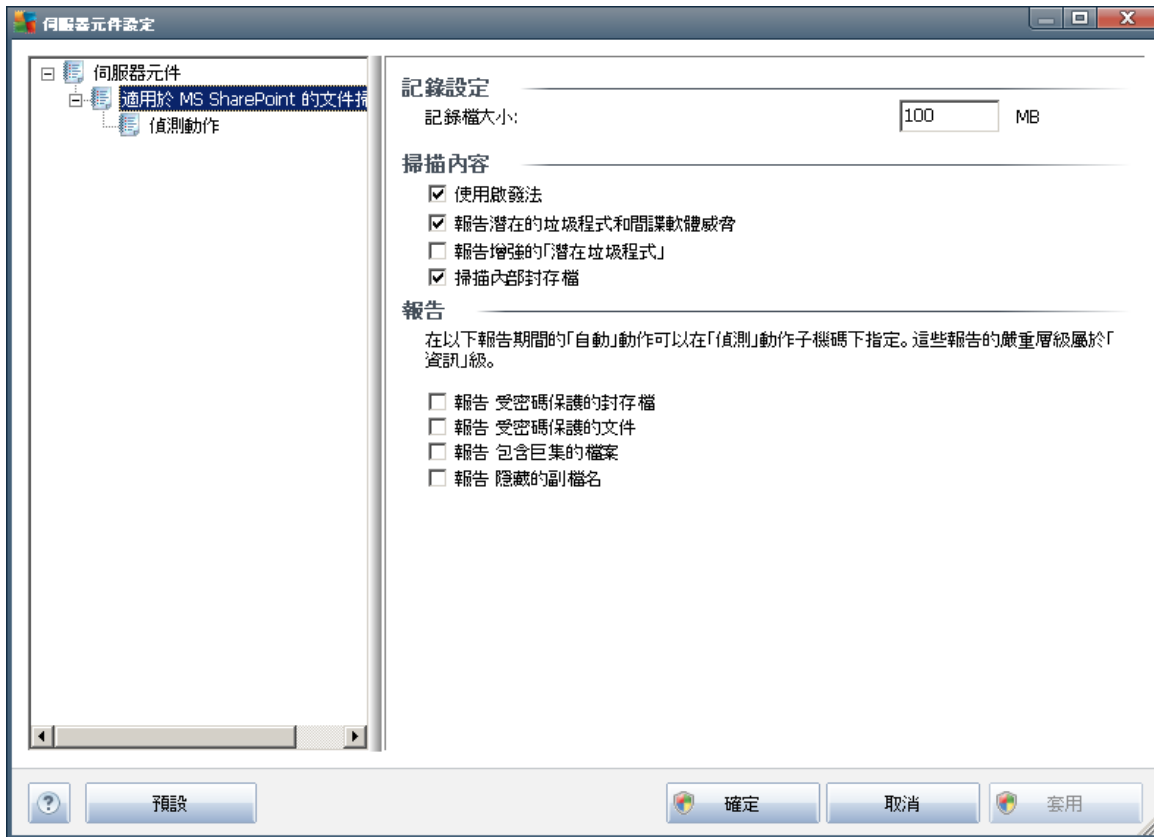
- **設定** - 使用此按鈕可開啓元件的設定。
- **上一步** - 按此按鈕可以返回至「伺服器元件概觀」。

您會在下面的章節中找到有關此元件更多進階設定的更多資訊。

4.2. Document Scanner for MS SharePoint

要開啟 **Document Scanner for MS SharePoint** 的設定，請從該元件的介面上選取**設定**按鈕。

從**伺服器元件**清單中選取 **Document Scanner for MS SharePoint** 項目：



記錄設定區段：

- **記錄檔大小** - 選擇期望的記錄檔大小。預設值為 100 MB。

掃描內容區段：

- **使用啟發法** - 核取該方塊以在掃描中啟用啟發法分析方法。
- **報告潛在的垃圾程式和間諜軟體威脅** - 核取該選項以報告潛在垃圾程式和間諜軟體。
- **報告增強的潛在垃圾程式** - 核取此方塊來偵測廣義的間諜軟體：這是指那些當您直接向製造商購買時完全正常而且無害，但稍後可能會被不肖份子用於惡意用途的程式，或是那些絕對無害但可能不需要的程式（如各式各樣的工具列）。這個附加措施能進一步提高電腦安全性和使用順暢度，但由於可能會封鎖合法程式，因此預設為關閉。注意：此偵測功能是前一個選項的附加功能。因此，如果您想防禦基本類型的間諜軟體，請務必核取前一個選項方塊。
- **掃描封存內部** - 核取該選項以使掃描程式查看封存內部（zip、rar 等）

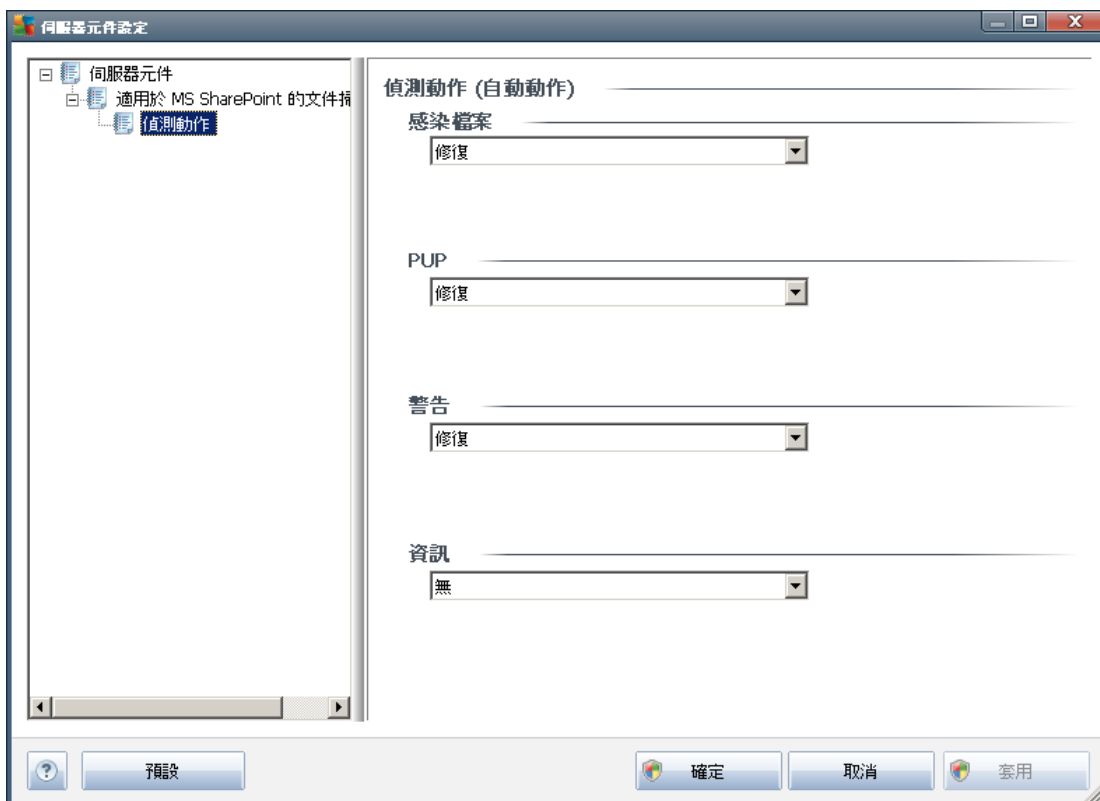
報告區段允許您選擇在掃描過程中應報告哪些項目。這是預設組態，可在 [***偵測動作區段](#) 的 **資訊** 部分輕鬆進行修改（請參閱下文）。

有以下選項可用：

- **報告受密碼保護的封存** - 受密碼保護的封存 (ZIP、RAR 等)無法進行病毒掃描 ;核取此方塊可將這些封存報告為潛在危險內容。
- **報告受密碼保護的文件** - 受密碼保護的文件無法進行病毒掃描 ;核取此方塊可將這些文件報告為潛在危險內容。
- **報告包含巨集的檔案** - 巨集是一種預先定義的步驟序列 ,用於協助使用者更輕鬆地完成某項工作 (例如我們都熟知的 MS Word 巨集)。因此 ,巨集可能會包含潛在危險的指示 ,您可以核取此方塊以確保將包含巨集的檔案報告為可疑內容。
- **報告隱藏的副檔名** - 隱藏副檔名可以使諸如可疑的可執行檔 ("something.txt.exe") 等檔案看起來像是無害的純文字檔案 ("something.txt");核取此方塊可將這些檔案報告為潛在危險內容。

以下樹狀結構中還有子項目 [偵測動作](#) 可用 (請參閱下面的章節)。

4.3. 偵測動作



在此對話方塊中 ,您可以組態 **適用於 MS SharePoint 的文件掃描** 程式元件在偵測到威脅時的應對動作。威脅分為以下幾種類別 :

- **感染** - 會自我複製和傳播的惡意程式碼 ,通常只在造成損壞後才被發現。
- **PUP (潛在不受歡迎程式)** - 一般而言 ,此類程式多種多樣 ,有的可能會對您的隱私造成非常嚴重的威脅 ,而有些僅會造成潛在威脅。



- **警告** - 無法對所偵測到的物件進行掃描。
- **資訊** - 包含無法被歸類為上述任何類別的所有潛在威脅。

使用下拉式功能表以選取針對每一種類別的自動動作：

- **無** - 將不處理包含此類威脅的文件。
- **修復** - 嘗試修復受感染的檔案 / 文件。
- **移至隔離區** - 每一個受感染的文件都將被移至病毒隔離環境中。
- **移除** - 當偵測到病毒時將刪除文件。



5. AVG for SharePoint Portal Server

本章說明如何在 *MS SharePoint Portal Server* (可以視為一種特殊的檔案伺服器) 上進行 AVG 維護。

5.1. 程式維護

AVG for SharePoint Portal Server 使用 Microsoft SP VSAPI 1.4 病毒掃描介面來防止您的伺服器免遭可能的病毒感染。當您的使用者從伺服器下載或向伺服器上載物件時，會對該物件進行測試，以確定是否存在惡意軟體。反病毒保護的組態可使用您的 SharePoint Portal Server 的 *中心管理* 介面進行設定。在 *中心管理* 內，您還可以檢視和管理 **AVG for SharePoint Portal Server** 記錄檔。

您可以在登入伺服器正在執行的電腦後，啟動 **SharePoint Portal Server 中心管理**。管理介面是以網頁為基礎 (也是 *SharePoint Portal Server* 的使用者介面)，而且您可以使用 Windows *開始* 功能表的 *程式集 / Microsoft Office Server* 資料夾中的 **SharePoint 中心管理** 選項開啟它 (視您的版本而定亦可能為 **SharePoint Portal Server**)，或巡覽至 *系統管理工具*，然後選取 **Sharepoint 中心管理**。

您還可以透過使用正確的存取權限和 URL 從遠端進入 **SharePoint Portal Server 中心管理** 網頁。

5.2. AVG for SPSS 組態 - SharePoint 2007

在 **SharePoint 3.0 中心管理** 介面中，您可以輕鬆組態 **AVG for SharePoint Portal Server** 掃描程式的效能參數和動作。選擇 *中心管理部分* 的 *作業* 選項。此時會出現一個新的對話方塊。選取 *安全性組態部分* 的 *反病毒* 項目。

Security Configuration

- ▣ Service accounts
- ▣ Information Rights Management
- ▣ Antivirus
- ▣ Blocked file types
- ▣ Update farm administrator's group
- ▣ Information management policy configuration
- ▣ Manage settings for single sign-on

以下視窗將顯示：



Central Administration > Operations > Antivirus

Antivirus

Use this page to configure settings for virus scanning. You must install virus scanning software on all Web servers that are hosting documents before these settings can take effect. [Learn about configuring antivirus settings.](#)

Antivirus Settings

Specify when you want documents stored in document libraries and lists to be virus scanned, and whether you want your virus scanner to attempt to clean infected documents.

- Scan documents on upload
- Scan documents on download
- Allow users to download infected documents
- Attempt to clean infected documents

Antivirus Time Out

You can specify how long the virus scanner should run before timing out. If server response time is slow while scanning, you may want to decrease the number of seconds.

Time out duration (in seconds):

Antivirus Threads

You can specify the number of execution threads on the server that the virus scanner may use. If server response time is slow while scanning, you may want to decrease the number of threads allowed for virus scanning.

Number of threads:

OK

Cancel

您可以在此處組態各種 **AVG for SharePoint Portal Server** 的反病毒掃描動作和效能特性：

- **掃描上載的文件** - 對正在上載的文件啟用 / 停用掃描
- **掃描下載的文件** - 對正在下載的文件啟用 / 停用掃描
- **允許使用者下載受到感染的文件** - 允許 / 禁止用者下載受到感染的文件
- **嘗試清除受感染的文件** - 啟用 / 停用對受感染的文件的自動修復 (可能時)
- **逾時時間 (秒)** - 單次病毒掃描程序啟動後執行的最大秒數 (掃描文件時, 如果伺服器回應速度變慢, 則減小該值)
- **執行緒數目** - 可以指定可同時執行的病毒掃描執行緒數目; 增大該數字使得並行化處理程度更高, 從而可以加快掃描速度, 但同時也會延長伺服器的回應時間



5.3. AVG for SPSS 組態 - SharePoint 2003

在 *SharePoint Portal Server* 中心管理介面中，您可以輕鬆組態 AVG for SharePoint Portal Server 掃描程式的效能參數和動作。選擇安全性組態區段的反病毒動作組態選項：

Security Configuration

Use these links to update the security options which impact all virtual servers, and to add, update, or change user information for a single top-level Web site.

- ▣ Set SharePoint administration group
- ▣ Manage site collection owners
- ▣ Manage Web site users
- ▣ Manage blocked file types
- ▣ Configure antivirus settings

以下視窗將顯示：

Windows SharePoint Services Configure Antivirus Settings

Use this page to configure settings for virus scanning. You must install virus scanning software on all Web servers that are hosting documents before these settings can take effect. [Show me more information.](#)

Antivirus Settings

Specify when you want documents stored in document libraries and lists to be virus scanned, and whether you want your virus scanner to attempt to clean infected documents. You can also specify how long the virus scanner should run before timing out, and the number of execution threads on the server that it may use. If server response time is slow while scanning, you may want to decrease the number of seconds and threads allowed for virus scanning.

- Scan documents on upload
- Scan documents on download
- Allow users to download infected documents
- Attempt to clean infected documents
- Time out scanning after seconds
- Allow scanner to use up to threads

OK

Cancel

您可以在此處組態各種 AVG for SharePoint Portal Server 的反病毒掃描動作和效能特性：

- 掃描上載的文件 - 對正在上載的文件啟用 / 停用掃描
- 掃描下載的文件 - 對正在下載的文件啟用 / 停用掃描
- 允許使用者下載受到感染的文件 - 允許 / 禁止用者下載受到感染的文件
- 嘗試清除受感染的文件 - 啟用 / 停用對受感染的文件的自動修復 (可能時)
- 掃描逾時時間 (秒) - 單次病毒掃描程序啟動後執行的最大秒數 (掃描文件時，如果



伺服器回應速度變慢，則減小該值)

- **允許掃描程式使用的最大執行緒數目** - 此值指定可以同時執行的病毒掃描執行緒數目；增大該數字使得並行化處理程度更高，從而可以加快掃描速度，但同時也會延長伺服器的回應時間



6. AVG 設定管理員

AVG 設定管理員是一款主要適用於小型網路的工具，可讓您複製、編輯和分配 AVG 組態。可將組態儲存在可攜式裝置中 (USB 快閃磁碟機等)，然後手動套用於選擇的站點。

該工具包含在 AVG 安裝中，可透過 Windows「開始」功能表進行存取：

所有程式/AVG 2012/AVG 設定管理員



- **AVG 設定**

- **編輯 AVG 設定** - 使用此連結可開啟包含您本機 AVG 進階設定的對話方塊。在此處所做的變更也將反映到本機 AVG 安裝中。
- **載入並編輯 AVG 設定** - 如果您已擁有 AVG 組態檔 (.pck)，使用此按鈕可開啟該檔案進行編輯。一旦透過 **確定** 或 **套用按鈕** 確認變更，檔案將替換為新的設定！

- **AVG Firewall 設定**

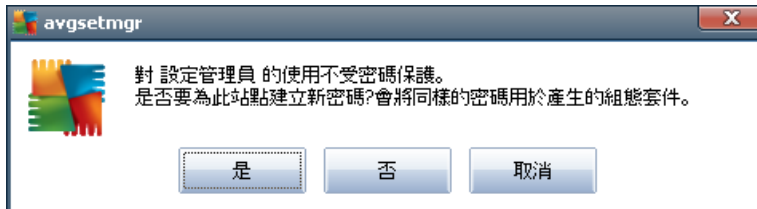
本區段允許您對您本機 AVG 安裝的 Firewall 設定做出變更，或在已有 AVG 組態檔 (.pck) 中對 Firewall 設定進行編輯。但是，您的 AVG File Server 2012 中不包括 Firewall 元件，因此這兩個連結都顯示為灰色，無法使用。

- **載入選項**

- **將儲存的設定載入 AVG** - 使用此連結可開啟 AVG 組態檔 (.pck)，並將其套用於本機安裝的 AVG。

- **儲存選項**

- 將本機 AVG 設定儲存至檔案 - 使用此連結可儲存本機安裝的 AVG 的組態檔 (.pck)。如果您沒有為允許的動作設定密碼，可能會看到以下對話方塊：



如果您希望立即為存取允許的項目設定密碼，則選取是，然後填寫需要的資訊並確認您的選擇。選取否可跳過密碼設定，並繼續將本機 AVG 組態儲存到檔案中。

- 複製選項

- 在您的網路上套用相同設定 - 按一下此連結可讓您透過使用自訂選項建立安裝套件來製作本機 AVG 安裝的副本。該副本包含大多數 AVG 設定，除了以下例外項：

- ✓ 語言設定
- ✓ 聲音設定
- ✓ Identity Protection 元件的允許清單和潛在不受歡迎程式例外。

要繼續，請先選取將用於儲存安裝指令碼的資料夾。



然後從下拉式功能表選取以下選項之一：

- ✓ 隱藏安裝 - 在安裝過程中將不顯示任何資訊。
- ✓ 僅顯示安裝進度 - 安裝無需任何使用者介入，但是安裝進度將完全可見。
- ✓ 顯示安裝精靈 - 安裝過程將可見，且使用者需要手動確認所有步驟。

使用下載按鈕直接從 AVG 網站將最新可用的 AVG 安裝套件下載到選定的資料夾，或手動將 AVG 安裝套件放入該資料夾。



您可以使用 **代理** 按鈕定義代理伺服器設定 (如果您的網路需要此設定才能成功連線)。

透過按一下 **確定**，複製程序將啟動並迅速完成。可能會出現一個對話方塊，詢問您是否要為「允許的」項目設定密碼 (請參閱上文)。完成後，**AvgSetup.bat** 檔案應與其他檔案一起出現在選擇的資料夾中。如果執行 **AvgSetup.bat** 檔案，它會根據上面所選的參數安裝 AVG。



7. 常見問題集和技術支援

如果您對 AVG 有任何業務或技術上的疑問，請參閱 AVG 網站 <http://www.avg.com> 上的 *常見問題集* 部分。

如果按此方法沒有找到協助，請透過電子郵件聯絡技術支援部。請透過 *說明/取得線上說明*，使用可從系統功能表存取的聯絡表。