

AVG 8.5 Internet bezbednost

Prirucnik za korisnike

Revizija dokumenta 85.1 (26.1.2009)

Copyright AVG Technologies CZ, s.r.o. Sva prava zadržana.
Svi ostali žigovi su vlasništvo njihovih vlasnika.

Ovaj proizvod koristi RSA Data Security, Inc. MD5 Message-Digest algoritam, Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc., kreirano 1991. godine.

Ovaj proizvod koristi kôd iz C-SaCzech biblioteke, Copyright (c) 1996-2001 Jaromír Doleček (dolecek@ics.muni.cz).
Ovaj proizvod koristi biblioteku kompresije zlib, Copyright (c) 1995-2002 Jean-loup Gailly i Mark Adler.

Sadržaj

1. Uvod	8
2. Zahtevi za instalaciju programa AVG	9
2.1 Podržani operativni sistemi	9
2.2 Minimalni hardverski zahtevi	9
3. Opcije za instalaciju programa AVG	10
4. AVG alatka za upravljanje preuzimanjem	11
4.1 Izbor jezika	11
4.2 Provera veze	11
4.3 Podešavanja proxy servera	13
4.4 Izaberite tip licence	14
4.5 Preuzmi datoteke za instalaciju	15
5. Proces instalacije programa AVG	16
5.1 Pokretanje instalacije	16
5.2 Ugovor o licenciranju	17
5.3 Provera statusa sistema	18
5.4 Izbor tipa instalacije	19
5.5 Aktivirajte svoju AVG licencu	19
5.6 Prilagodena instalacija - Odredišna fascikla	21
5.7 Prilagodena instalacija - Izbor komponenti	22
5.8 AVG bezbednosna traka sa alatkama	23
5.9 Windows zaštitni zid	24
5.10 Rezime instalacije	25
5.11 Zatvaranje aplikacije	25
5.12 Instaliranje	26
5.13 Završetak instalacije	27
6. Carobnjak za prvo pokretanje programa AVG	28
6.1 Predstavljanje carobnjaka za prvo pokretanje programa AVG	28
6.2 Planiranje redovnog skeniranja i ažuriranja	29
6.3 Pomozite nam da identifikujemo nove pretnje na mreži	29
6.4 Konfigurisanje AVG bezbednosne trake sa alatkama	30
6.5 Ažuriranje AVG zaštite	31

6.6 Konfigurisanje programa AVG je završeno	31
7. Carobnjak za konfiguraciju zaštitnog zida	33
7.1 Opcije mrežne veze	33
7.2 Traženje aplikacija za Internet	34
7.3 Izaberite profil koji želite da aktivirate	35
7.4 Pregled konfiguracije	36
8. Nakon instalacije	38
8.1 Registracija proizvoda	38
8.2 Pristupanje korisnickom interfejsu	38
8.3 Skeniranje celog racunara	38
8.4 Eicar test	38
8.5 Podrazumevana konfiguracija programa AVG	39
9. AVG korisnicki interfejs	40
9.1 Sistemski meni	41
9.1.1 <i>Datoteka</i>	41
9.1.2 <i>Komponente</i>	41
9.1.3 <i>Istorija</i>	41
9.1.4 <i>Alatke</i>	41
9.1.5 <i>Pomoc</i>	41
9.2 Informacije o bezbednosnom statusu	44
9.3 Brze veze	45
9.4 Pregled komponenti	46
9.5 Statistika	48
9.6 Ikona sistemske palete	48
10. Komponente programa AVG	50
10.1 Antivirusni program	50
10.1.1 <i>Antivirusni program Principi</i>	50
10.1.2 <i>Anti-Virus Interfejs</i>	50
10.2 Antispajver	52
10.2.1 <i>Antispajver Principi</i>	52
10.2.2 <i>Interfejs komponente Antispajver</i>	52
10.3 Anti-Spam	54
10.3.1 <i>Principi Anti-Spam odbrane</i>	54
10.3.2 <i>Anti-Spam Interfejs</i>	54
10.4 Anti-Rootkit	55

<i>10.4.1 Principi odbrane od rootkit programa</i>	<i>55</i>
<i>10.4.2 Interfejs komponente Anti-Rootkit</i>	<i>55</i>
10.5 Sistemske alatke	57
<i>10.5.1 Procesi</i>	<i>57</i>
<i>10.5.2 Mrežne veze</i>	<i>57</i>
<i>10.5.3 Automatsko pokretanje</i>	<i>57</i>
<i>10.5.4 Proširenja pregledaca</i>	<i>57</i>
<i>10.5.5 LSP prikazivac</i>	<i>57</i>
10.6 Zaštitni zid	63
<i>10.6.1 Principi funkcionisanja zaštitnog zida</i>	<i>63</i>
<i>10.6.2 Profili zaštitnog zida</i>	<i>63</i>
<i>10.6.3 Interfejs zaštitnog zida</i>	<i>63</i>
10.7 Skener e-pošte	67
<i>10.7.1 Principi skeniranja e-pošte</i>	<i>67</i>
<i>10.7.2 Interfejs komponente Skener e-pošte</i>	<i>67</i>
<i>10.7.3 Detekcija od strane skenera e-pošte</i>	<i>67</i>
10.8 Licenca	71
10.9 Skener linkova	72
<i>10.9.1 Principi skeniranja linkova</i>	<i>72</i>
<i>10.9.2 Interfejs komponente Skener linkova</i>	<i>72</i>
<i>10.9.3 AVG štit za pretraživanje</i>	<i>72</i>
<i>10.9.4 AVG štit za aktivno pregledanje Interneta</i>	<i>72</i>
10.10 Web štit	75
<i>10.10.1 Principi funkcionisanja Web štita</i>	<i>75</i>
<i>10.10.2 Interfejs komponente Web štit</i>	<i>75</i>
<i>10.10.3 Detekcija Web štita</i>	<i>75</i>
10.11 Stalni štit	79
<i>10.11.1 Stalni štit Principi</i>	<i>79</i>
<i>10.11.2 Interfejs komponente Stalni štit</i>	<i>79</i>
<i>10.11.3 Detekcija od strane stalnog štita</i>	<i>79</i>
10.12 Upravljanje ažuriranjem	84
<i>10.12.1 Principi upravljanja ažuriranjem</i>	<i>84</i>
<i>10.12.2 Interfejs komponente Upravljanje ažuriranjem</i>	<i>84</i>
10.13 AVG bezbednosna traka sa alatkama	86
11. Identity Protection	90
<i>11.1 Identity_Protection_Principles</i>	<i>90</i>
<i>11.2 Identity_Protection_Interface</i>	<i>90</i>

12. AVG napredna podešavanja	91
12.1 Izgled	91
12.2 Zanemarivanje stanja sa greškom	94
12.3 Skladište za viruse	95
12.4 Izuzeci od potencijalno neželjenih programa	96
12.5 Odbrana od neželjene pošte	97
12.5.1 Postavke	97
12.5.2 Performanse	97
12.5.3 RBL	97
12.5.4 Bela lista	97
12.5.5 Crna lista	97
12.5.6 Napredna podešavanja	97
12.6 Web štit	109
12.6.1 Zaštita na Webu	109
12.6.2 Razmena hitnih poruka	109
12.7 Skener linkova	112
12.8 Skeniranje	113
12.8.1 Skeniraj ceo racunar	113
12.8.2 Shell Extension skeniranje	113
12.8.3 Skeniraj odredene datoteke ili fascikle	113
12.8.4 Skeniranje prenosnog uredaja	113
12.9 Planovi	120
12.9.1 Planirano skeniranje	120
12.9.2 Plan ažuriranja baze podataka o virusima	120
12.9.3 Plan ažuriranja programa	120
12.9.4 Plan ažuriranja Anti-Spam komponente	120
12.10 Skener e-pošte	130
12.10.1 Sertifikacija	130
12.10.2 Filtriranje pošte	130
12.10.3 Datoteke evidencije i rezultati	130
12.10.4 Serveri	130
12.11 Stalni štit	138
12.11.1 Napredna podešavanja	138
12.11.2 Izuzeci	138
12.12 Anti-Rootkit	141
12.13 Ažuriranje	142
12.13.1 Proxy	142

12.13.2 Pozivna veza	142
12.13.3 URL adresa	142
12.13.4 Upravljam	142
12.14 Daljinska administracija	148
13. Podešavanja zaštitnog zida	150
13.1 Opšte postavke	150
13.2 Bezbednost	151
13.3 Profili za oblasti i mrežne kartice	152
13.4 Datoteke evidencije	153
13.5 Profili	155
13.5.1 Informacije o profilu	155
13.5.2 Definisani adapteri	155
13.5.3 Definisane mreže	155
13.5.4 Definisane usluge	155
13.5.5 Aplikacije	155
13.5.6 Sistemske usluge	155
14. Skeniranje programom AVG	169
14.1 Interfejs za skeniranje	169
14.2 Unapred definisana skeniranja	170
14.2.1 Skeniraj ceo računar	170
14.2.2 Skeniraj odredene datoteke ili fascikle	170
14.3 Skeniranje u programu Windows Explorer	176
14.4 Skeniranje komandne linije	177
14.4.1 Parametri za skeniranje iz komandne linije	177
14.5 Planiranje skeniranja	180
14.5.1 Postavke planiranja	180
14.5.2 Kako skenirati	180
14.5.3 Šta skenirati	180
14.6 Pregled rezultata skeniranja	187
14.7 Detalji rezultata skeniranja	189
14.7.1 Kartica Pregled rezultata	189
14.7.2 Kartica Zaraze	189
14.7.3 Kartica Špijunski softver	189
14.7.4 Kartica Upozorenja	189
14.7.5 Kartica Rootkit programi	189
14.7.6 Kartica Informacije	189

14.8 Skladište za viruse	196
15. Ažuriranje programa AVG	198
15.1 Nivoi ažuriranja	198
15.2 Tipovi ispravki	198
15.3 Proces ažuriranja	198
16. Istorija dogadaja	200
17. Najčešća pitanja i tehnicka podrška	201

1. Uvod

Ovaj korisnicki prirucnik predstavlja sveobuhvatnu dokumentaciju za **AVG 8.5 Internet bezbednost**.

Cestitamo na kupovini programa **AVG 8.5 Internet bezbednost!**

AVG 8.5 Internet bezbednost predstavlja deo assortimana nagradivanih AVG proizvoda, osmišljenih da bi ste vi mogli da budete bezbrižni, znajuci da je vaš racunar potpuno zašticen. Kao i svi AVG proizvodi, **AVG 8.5 Internet bezbednost** je redizajniran od samog temelja, kako bi se cuvena AVG' zaštita obezbedivala na nov, jednostavniji i efikasniji nacin.

Vaš novi **AVG 8.5 Internet bezbednost** proizvod odlikuje se svedenim interfejsom u kombinaciji sa agresivnjim i bržim skeniranjem. Radi vece prakticnosti, automatizovano je još nekoliko bezbednosnih funkcija, a dodate su i nove intelligentne korisnicke opcije kako biste bezbednosne funkcije mogli da prilagodite svom nacinu života. Nema više kompromisa po pitanju bezbednosti kako bi se pojednostavilo korišćenje!

Program AVG je osmišljen i razvijen kako bi zaštitio vaše racunarske i mrežne aktivnosti. Uživajte u potpunoj zaštiti koju nudi AVG.

2. Zahtevi za instalaciju programa AVG

2.1. Podržani operativni sistemi

AVG 8.5 Internet bezbednost namenjen je zaštiti radnih stanic sa sledecim operativnim sistemima:

- Windows 2000 Professional SP4 + zbirne ispravke 1
- Windows XP Home Edition SP2
- Windows XP Professional SP2
- Windows XP Professional x64 Edition SP1
- Windows Vista (x86 i x64, sva izdanja)

(i eventualno noviji servisni paketi za odredene operativne sisteme)

2.2. Minimalni hardverski zahtevi

Minimalni hardverski zahtevi za program **AVG 8.5 Internet bezbednost** su sledeci:

- Intel Pentium CPU 1,2 GHz
- 70 MB slobodnog prostora na cvrstom disku (za instalaciju)
- 256 MB RAM memorije

3. Opcije za instalaciju programa AVG

AVG se može instalirati iz instalacione datoteke koja je dostupna na instalacionom CD-u ili možete da preuzmete najnoviju instalacionu datoteku sa [Web lokacije AVG](http://www.avg.com) (www.avg.com).

Pre nego što zapocnete instalaciju AVG programa, preporucujemo da posetite [Web lokaciju AVG](http://www.avg.com) da biste proverili da li postoji nova instalaciona datoteka. Na ovaj nacin možete da budete sigurni da ste instalirali najnoviju dostupnu verziju programa AVG 8.5 Internet bezbednost

Preporucujemo da isprobate novu alatku [AVG alatka za upravljanje preuzimanjem](#) koji ce vam pomoci da izaberete odgovarajucu datoteku za instalaciju!

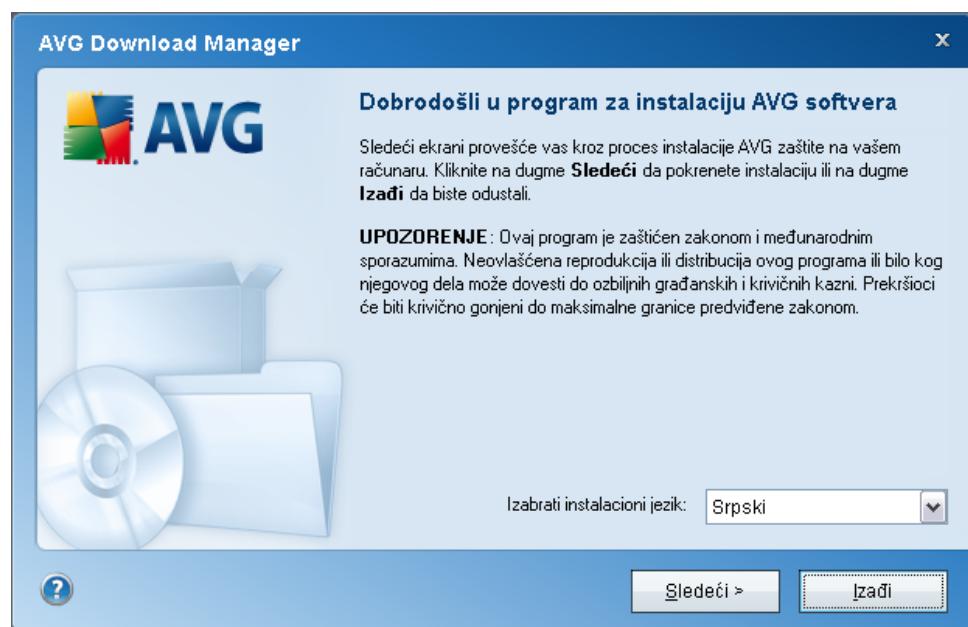
Tokom procesa instalacije bicete upitani za broj licence/prodajni broj. Pre nego što zapocnete instalaciju, uverite se da je taj broj dostupan. Prodajni broj možete pronaci na pakovanju CD-a. Ako ste svoj primerak AVG programa kupili na mreži, broj licence dostavljen vam je e-poštom.

4. AVG alatka za upravljanje preuzimanjem

AVG Download Manager je jednostavna alatka koja vam pomaže da izaberete odgovarajucu instalacionu datoteku za vaš AVG proizvod. Na osnovu unetih podataka, upravljac ce izabrati odredeni proizvod, tip licence, željene komponente i jezik. Na kraju, **AVG Download Manager** ce preci na preuzimanje i pokretanje odgovarajuceg procesa instalacije.

Sledi kratak opis koraka koje je potrebno da preduzmete u okviru komponente **AVG Download Manager**:

4.1. Izbor jezika



U prvom koraku komponente **AVG Download Manager** izaberite jezik instalacije sa padajućeg menija. Imajte u vidu da se jezik koji ovde izaberete odnosi samo na proces instalacije; nakon instalacije, moci cete da promenite jezik direktno iz podešavanja programa. Zatim kliknite na dugme **Sledeće** da biste nastavili.

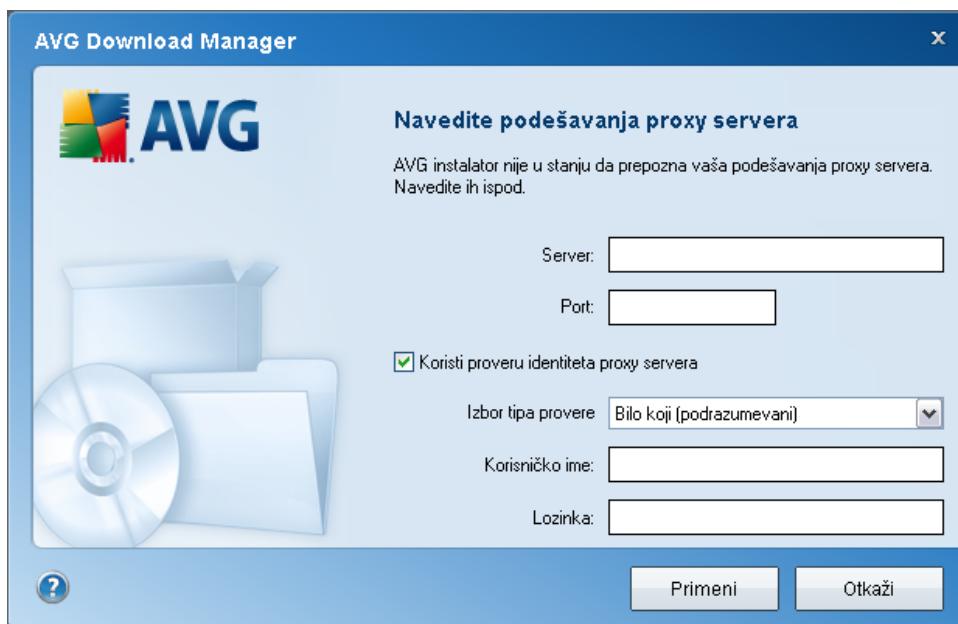
4.2. Provera veze

U sledecem koraku, **AVG Download Manager** ce pokušati da uspostavi vezu sa Internetom kako bi mogao da pronade sadržaje za ažuriranje. Nece vam biti dozvoljeno da nastavite sa procesom preuzimanja dok **AVG Download Manager** ne završi testiranje veze.

- Ako se testom ne detektuje dostupna veza, proverite da li ste zaista povezani sa Internetom. Zatim kliknite na dugme **Pokušaj ponovo**.

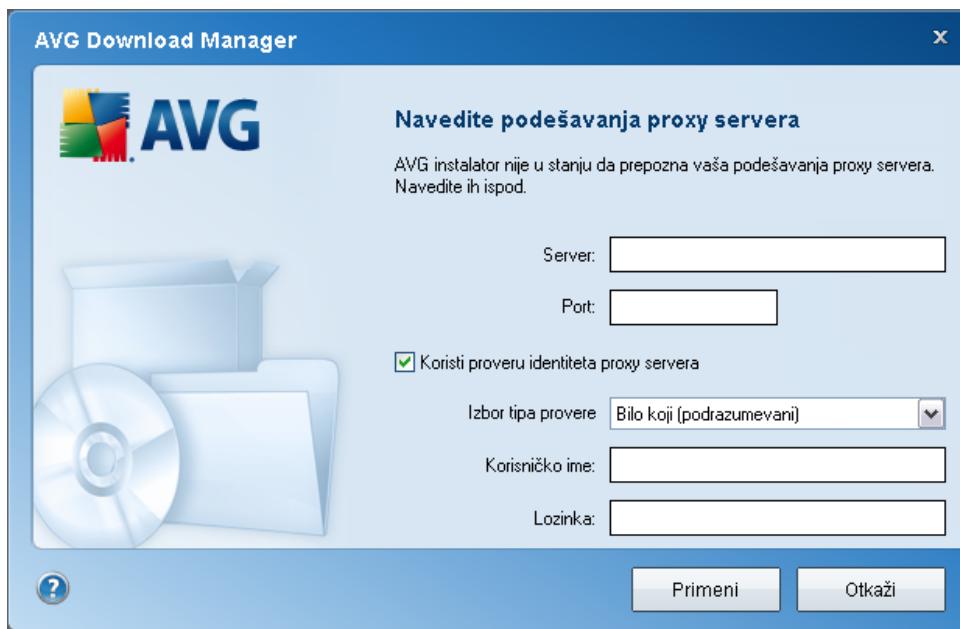


- Ako koristite vezu sa Internetom preko proxy servera, kliknite na dugme **Podešavanja proxy servera** da biste uneli [informacije u vezi sa proxy serverom](#):



- Ako provera uspe, pritisnite dugme **Sledeće** da biste nastavili.

4.3. Podešavanja proxy servera



Ako **AVG Download Manager** nije u stanju da prepozna vaša podešavanja proxy servera, moracete da ih unesete rucno. Unesite sledeće podatke:

- **Server** - unesite važeće ime proxy servera ili IP adresu
- **Port** - unesite broj odgovarajućeg porta
- **Koristi proveru identiteta proxy servera** - ako vaš proxy server zahteva proveru identiteta, oznacite ovo polje za potvrdu.
- **Izbor provere identiteta** - sa padajućeg menija izaberite tip provere identiteta. Preporucujemo da zadržite podrazumevanu vrednost (*proxy server ce vam zatim automatski preneti svoje zahteve*). Međutim, ako ste iskusan korisnik, može izabrati i opciju Osnovni (*koju zahtevaju neki serveri*) ili NTLM (*koju zahtevaju svi ISA serveri*). Zatim unesite važeće **Korisnicko ime** i **Lozinku** (opcionalno).

Potvrdite uneta podešavanja pritiskom na dugme **Primeni** da biste prešli na sledeći korak **AVG Download Manager**.

4.4. Izaberite tip licence

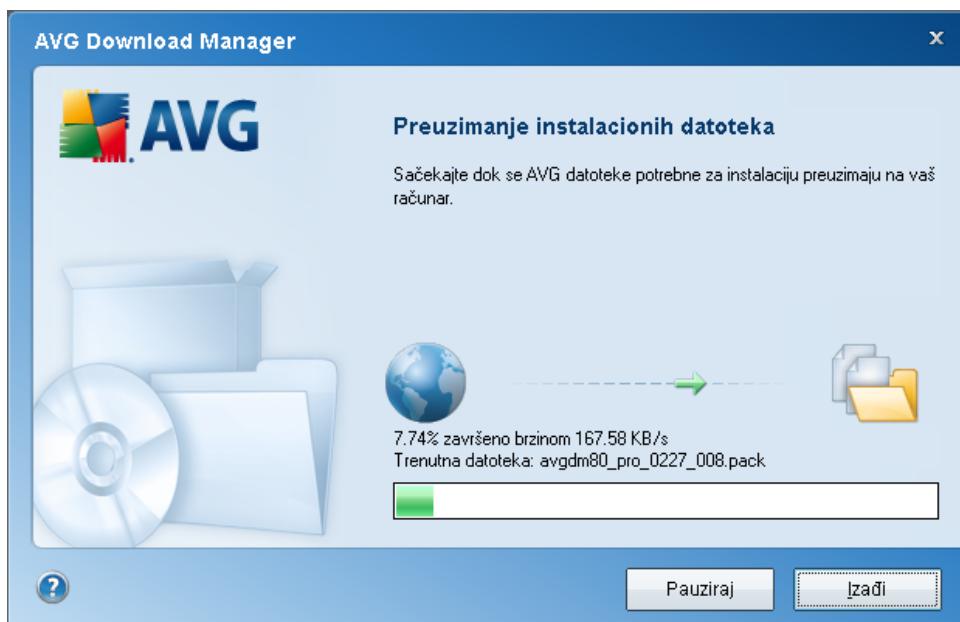


U ovom koraku, od vas se traži da izaberete tip licence proizvoda koji želite da preuzmete. Ponuden je opis koji će vam pomoci da izaberete proizvod koji vam

najviše odgovara:

- **Puna verzija** - tj. **AVG Anti-Virus**, **AVG Anti-Virus sa zaštitnim zidom** ili **AVG Internet bezbednost**
- **Probna verzija** - omogucava vam da koristite sve funkcije pune AVG verzije u ogranicenom vremenskom periodu od 30 dana
- **Besplatna verzija** - obezbeduje besplatnu zaštitu za kucne korisnike, ali sa ogranicenim funkcijama aplikacije! Takođe, besplatna verzija sadrži samo neke od funkcija koje su dostupne u proizvodu koji se placa.

4.5. Preuzmi datoteke za instalaciju



Sada ste uneli sve informacije koje su potrebne da **AVG Download Manager** pocne sa preuzimanjem instalacionog paketa i pokrene proces instalacije. Predite na [Proces instalacije programa AVG](#).

5. Proces instalacije programa AVG

Da biste na racunaru instalirali AVG, potrebno je da nabavite najnoviju instalacionu datoteku. Možete da upotrebite instalacionu datoteku sa CD-a iz kompleta, ali postoji mogucnost da je zastarela.

Zato vam preporucujemo da preuzmete najnoviju instalacionu datoteku sa mreže. Datoteku možete preuzeti sa [AVG Web lokacije](http://www.avg.com) (na adresi www.avg.com) / odeljak **Downloads** (Sadržaji za preuzimanje). Takođe, možete upotrebiti našu novu alatku [AVG Download Manager](#) koja vam pomaže da kreirate i preuzmete instalacioni paket koji vam je potreban, kao i da pokrenete proces instalacije.

Instalaciju cini niz dijaloga sa kratkim opisom onoga što je potrebno da preuzmete u tom koraku. U nastavku teksta nalaze se objašnjenja svih dijaloga:

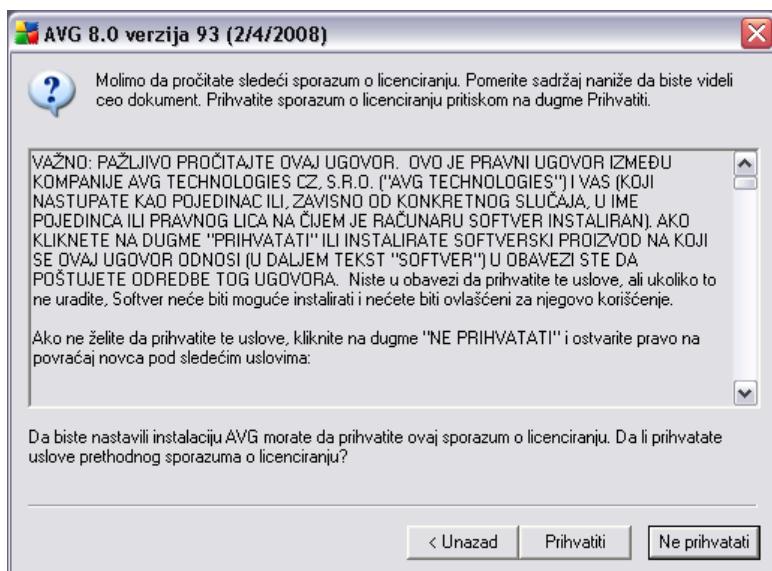
5.1. Pokretanje instalacije



Proces instalacije pocinje ekranom **Dobro došli u program za AVG instalaciju**. U njemu možete izabrati jezik instalacije. U donjem delu prozora dijaloga pronadite stavku **Izaberite jezik instalacije** i u padajućem meniju izaberite željeni jezik. Zatim pritisnite dugme **Sledeće** da potvrdite i predete na sledeci dijalog.

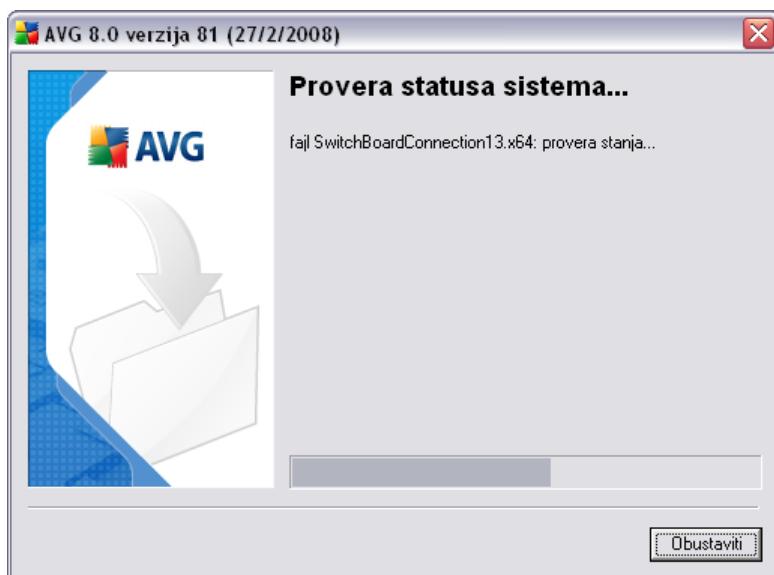
Pažnja: Ovde je potrebno da izaberete jezik za sam proces instalacije. Nije u pitanju izbor jezika na kojem će se prikazivati aplikacija AVG - njega možete definisati kasnije, u toku procesa instalacije!

5.2. Ugovor o licenciranju



Dijalog **Ugovor o licenciranju** sadrži ceo tekst AVG ugovora o licenciranju. Procitajte ga pažljivo i potvrdite da ste ga procitali, shvatili i prihvatili uslove tako što cete kliknuti na dugme **Prihvati**. Ako se ne slažete sa uslovima ugovora o licenciranju kliknite na dugme **Ne prihvatom**, cime cete odmah prekinuti proces instalacije.

5.3. Provera statusa sistema



Nakon što prihvate ugovor o licenciranju, bice preusmereni na dijalog **Provera statusa sistema**. Ovaj dijalog ne zahteva angažovanje korisnika; u pitanju je provera sistema pre pokretanja instalacije programa AVG. Sacekajte da se ovaj proces završi, a zatim cete automatski nastaviti na sledeci dijalog.

5.4. Izbor tipa instalacije



U dijalogu **Izbor tipa instalacije** možete izabrati jednu od dve opcije instalacije: **standardnu** ili **prilagodenu** instalaciju.

Vecini korisnika se preporucuje da se drže **standardne instalacije**, kojom ce se program AVG instalirati u potpuno automatskom režimu sa postavkama koje je unapred definisao proizvodac softvera. Ova konfiguracija obezbeduje maksimalnu bezbednost i optimalnu zauzetost resursa. Ako kasnije bude potrebno da promenite konfiguraciju, to cete uvek moci da uradite direktno u aplikaciji AVG.

Prilagodenu instalaciju mogu da koriste isključivo iskusni korisnici koji imaju dobar razlog da program AVG instaliraju sa nestandardnim postavkama. Npr. radi uskladivanja sa odredenim sistemskim zahtevima.

5.5. Aktivirajte svoju AVG licencu

U dijalogu **Aktivirajte vašu AVG licencu** morate uneti podatke za registraciju. Unesite svoje ime (polje **Korisnicko ime**) i ime vaše organizacije (polje **Ime preduzeca**).

Zatim unesite svoj broj licence/prodajni broj u polje za tekst **Broj licence/prodajni broj**. Prodajni broj možete pronaci na pakovanju CD-a u kutiji programa AVG. Broj licence ce se nalaziti u potvrđnoj e-poruci koju ste dobili nakon kupovine programa AVG na mreži. Morate uneti broj tacno onako kao što je prikazan. Ako je broj licence

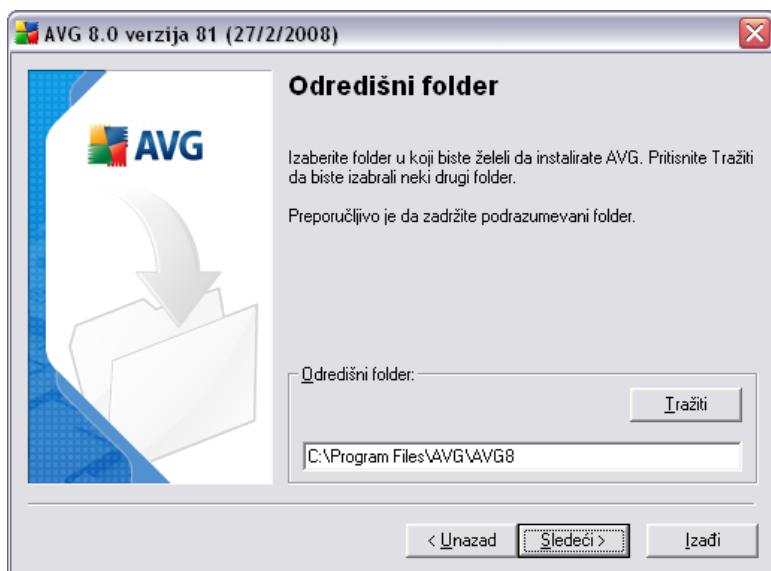
dostupan u digitalnom obliku (u e-poruci), preporucujemo da ga umetnete metodom kopiranja i nalepljivanja.



Pritisnite dugme **Sledeće** da biste nastavili sa procesom instalacije.

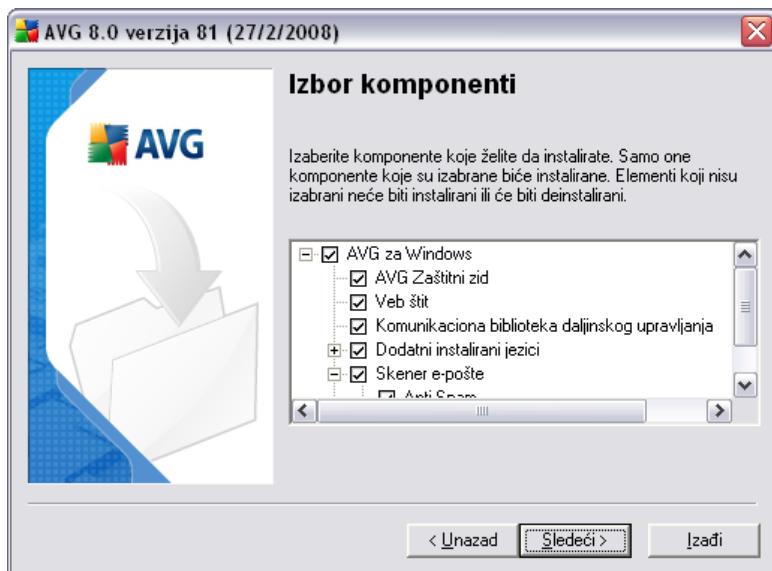
Ako ste u prethodnom koraku izabrali standardnu instalaciju, bicete preusmereni direktno na dijalog **Rezime instalacije**. Ako ste izabrali prilagodenu instalaciju, nastavicete dijalogom **Odredišna fascikla**.

5.6. Prilagodena instalacija - Odredišna fascikla



Dijalog **Odredišna fascikla** omogucava vam da odredite lokaciju za instalaciju programa AVG. Podrazumevano, AVG se instalira u fasciklu Programske datoteke na jedinici diska C:- Ako želite da promenite tu lokaciju, koristite dugme **Potraži** da biste videli strukturu jedinice diska, a zatim izaberite željenu fasciklu. Kliknite na dugme **Sledeće** da biste potvrdili.

5.7. Prilagodena instalacija - Izbor komponenti



U dijalogu **Izbor komponenti** dat je pregled svih AVG komponenti koje se mogu instalirati. Ako vam podrazumevane postavke ne odgovaraju, možete ukloniti/dodati odredene komponente.

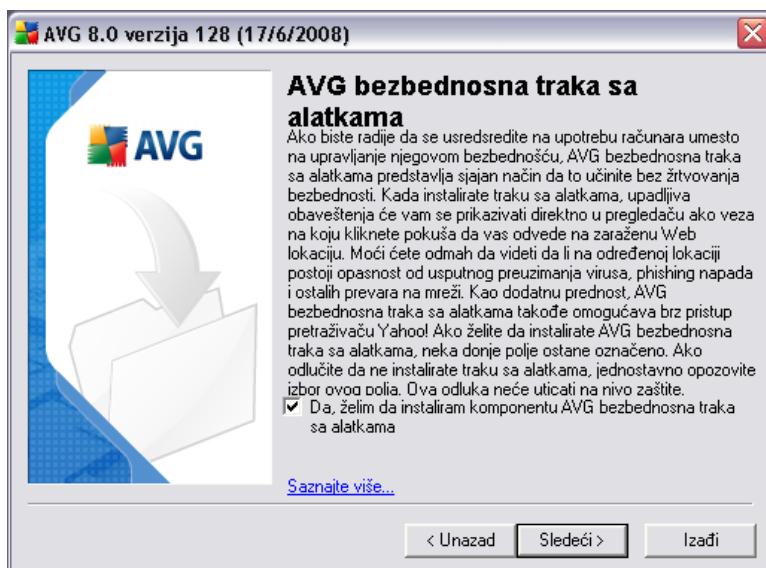
Medutim, možete izabrati samo neku od komponenata koje se nalaze u izdanju programa AVG koje ste kupili. U dijalogu Izbor komponenti bice ponudena instalacija samo tih komponenti!

U okviru liste komponenata koje će se instalirati, možete definisati na kom jeziku (jezicima) ce se instalirati AVG. Oznacite stavku **Dodatni instalirani jezici**, zatim izaberite željene jezike sa odgovarajućeg menija.

Kliknite na stavku **Skener e-pošte** da biste je otvorili i odredili koja će se dodatna komponenta instalirati kako bi se zagarantovala bezbedna upotreba e-pošte. Podrazumevano, instalira se **Dodatna komponenta za Microsoft Outlook**. Druga specificka opcija je **Dodatna komponenta za The Bat!** Ako koristite neki drugi klijent za e-poštu (*MS Exchange, Qualcomm Eudora, ...*), izaberite opciju **Skener licne e-pošte** da biste automatski obezbedili komunikaciju preko e-pošte, bez obzira na to koji program za e-poštu koristite.

Zatim pritisnite dugme **Sledeće**.

5.8. AVG bezbednosna traka sa alatkama



U dijalogu **AVG bezbednosna traka sa alatkama** odlucite da li želite da instalirate **AVG bezbednosnu traku sa alatkama** - ako ne promenite podrazumevana podešavanja, ova komponenta će se instalirati automatski u vaš Internet pregledac, zajedno sa AVG 8.0 i AVG XPL tehnologijama, kako biste dobili sveobuhvatnu zaštitu na mreži dok pregledate Internet.

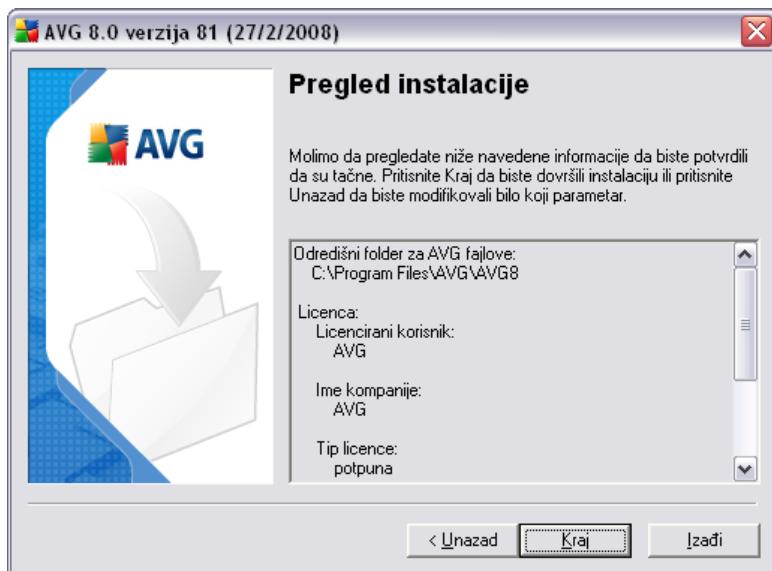
5.9. Windows zaštitni zid



Broj licence koji ste uneli u nekom od prethodnih koraka odgovara **AVG 8.5 Internet bezbednost** izdanju koje sadrži AVG Zaštitni zid. AVG Zaštitni zid ne može da radi paralelno sa drugim instaliranim zaštitnim zidom. U ovom dijalogu, potvrdite da želite da instalirate Zaštitni zid, kao i da istovremeno želite da deaktivirate Windows zaštitni zid.

Kliknite na dugme **Sledeće** da biste nastavili.

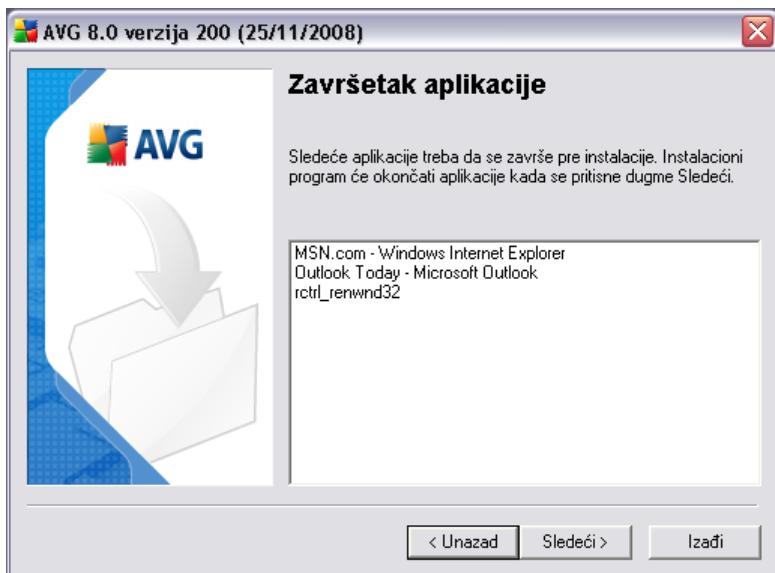
5.10. Rezime instalacije



U dijalogu **Rezime instalacije** nalazi se pregled svih parametara procesa instalacije. Proverite da li su sve informacije ispravne. Ako jesu, pritisnite dugme **Završi** da biste nastavili. U suprotnom, pomocu dugmeta **Nazad** možete se vratiti na odgovarajući dijalog i ispraviti informacije.

5.11. Zatvaranje aplikacije

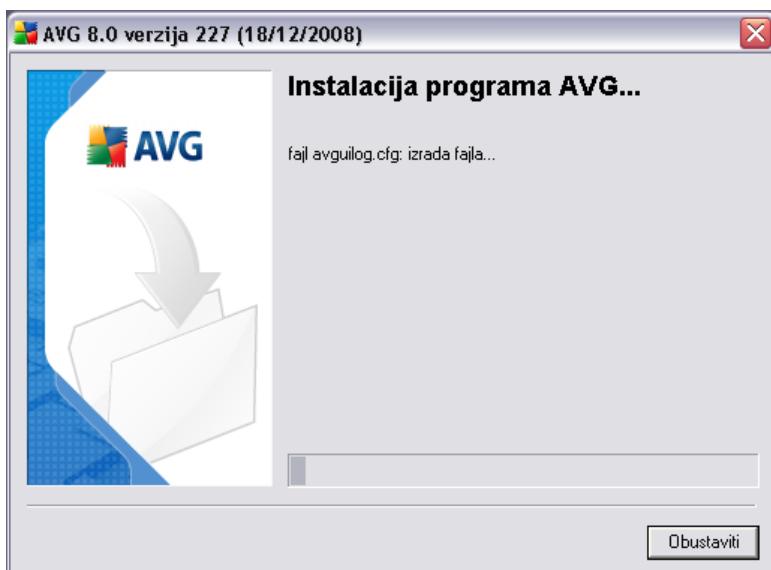
Pre pocetka procesa instalacije, od vas ce se možda zatražiti da zatvorite neke od pokrenutih aplikacija koje mogu ometati proces instalacije programa AVG. U tom slučaju, videcete sledeći dijalog **Zatvaranje aplikacije**. Ovaj dijalog je informativne prirode i ne zahteva ništa da preduzmete - ako pristajete da se navedeni programi automatski zatvore, pritisnite **Sledeće** da biste nastavili:



Napomena: Vodite racuna da sacuvate sve podatke pre nego što potvrdite da želite da se pokrenuta aplikacija zatvoriti.

5.12. Instaliranje

Dijalog **Instalacija programa AVG** prikazuje tok instalacionog procesa i ne zahteva angažovanje korisnika:



Sacekajte da se instalacija završi, nakon cega cete biti preusmereni na dijalog **Završetak instalacije**.

5.13.Završetak instalacije



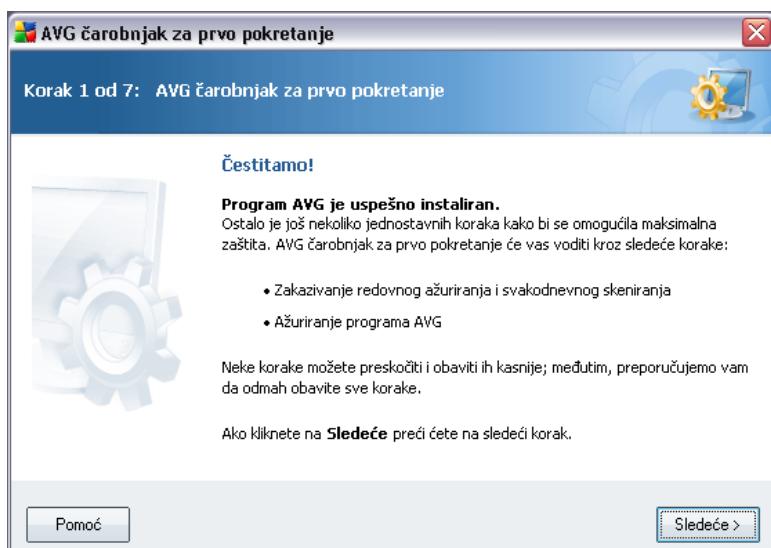
Dijalog **Instalacija je završena!** je poslednji korak instalacije programa AVG. Program AVG je sada instaliran na vašem racunaru i potpuno je funkcionalan. Program radi u pozadini u potpuno automatskom režimu.

Nakon instalacije, automatski ce se pokrenuti **Carobnjak za osnovnu konfiguraciju programa AVG** koji ce vas u nekoliko koraka provesti kroz osnovno podešavanje programa **AVG 8.5 Internet bezbednost**. Iako konfiguraciji programa AVG možete pristupiti kad god je pokrenut, preporucujemo da upotrebite ovu opciju i podesite osnovnu konfiguraciju uz pomoć carobnjaka.

6. Carobnjak za prvo pokretanje programa AVG

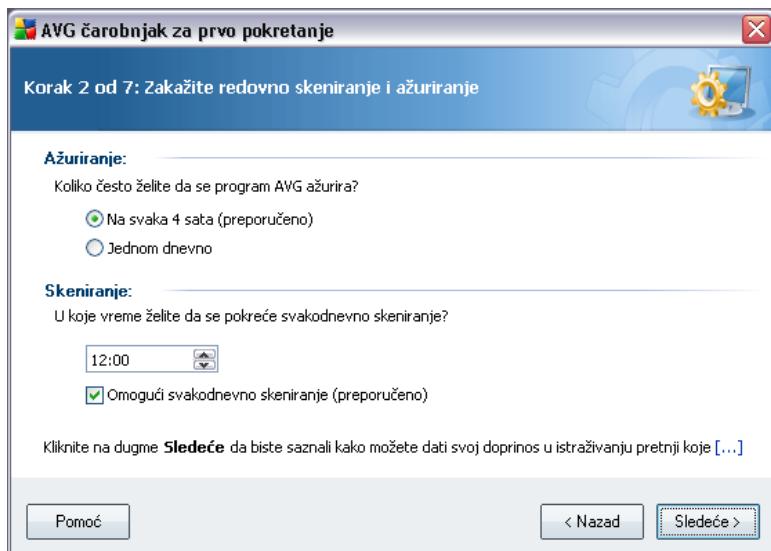
Kada prvi put instalirate AVG na racunaru, pojave se **AVG carobnjak za osnovnu konfiguraciju** da bi vam pomogao sa pocetnim podešavanjima programa **AVG 8.5 Internet bezbednost**. Iako sve predložene parametre možete da podesite kasnije, preporučuje se da dozvolite da vas carobnjak vodi da biste na jednostavan i brz nacin obezbedili zaštitu racunara . Sledite korake koji su opisani u svakom prozoru carobnjaka :

6.1. Predstavljanje carobnjaka za prvo pokretanje programa AVG



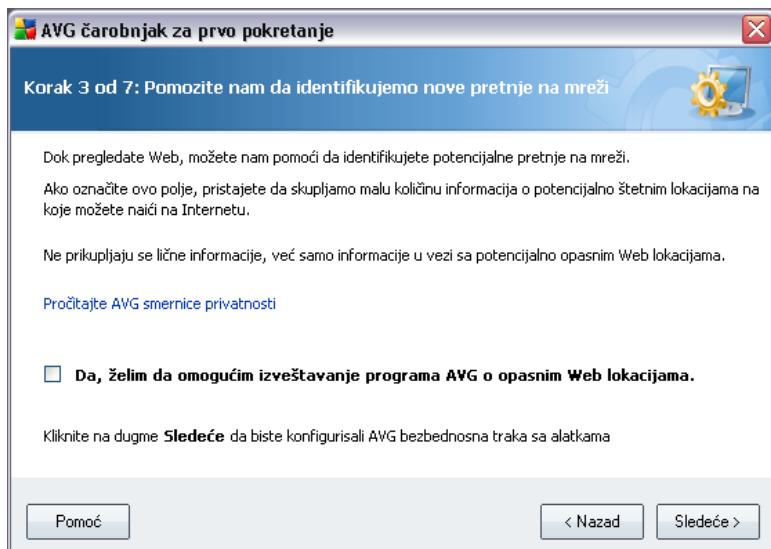
Prozor dobrodošlice **Predstavljanje carobnjaka za prvo pokretanje programa AVG** predstavlja rezime statusa programa AVG na racunaru i predlaže korake koje je potrebno preduzeti radi potpune zaštite. Kliknite na dugme **Dalje** da biste nastavili.

6.2. Planiranje redovnog skeniranja i ažuriranja



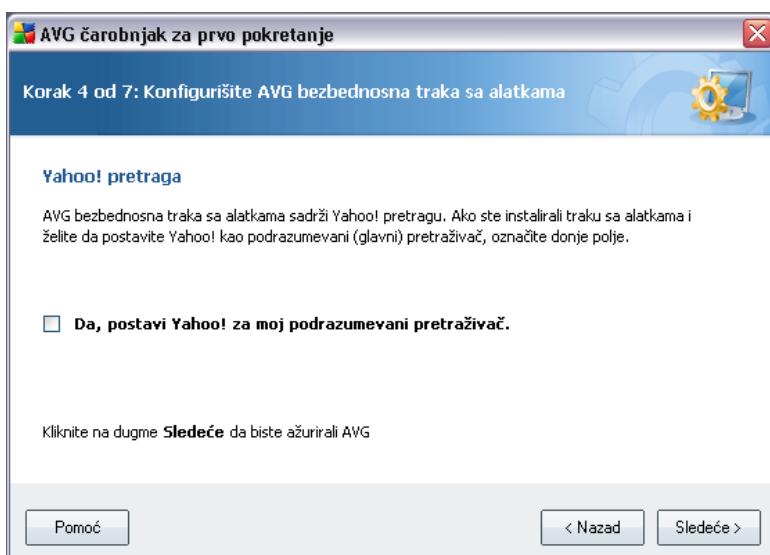
U dijalogu **Planiranje redovnog skeniranja i ažuriranja** možete podešiti interval u kojem će se proveravati da li postoje nove datoteke za ažuriranje i definisati vreme pokretanja [planiranog skeniranja](#). Preporучujemo da zadržite podrazumevane vrednosti. Kliknite na dugme **Sledeće** da biste nastavili.

6.3. Pomozite nam da identifikujemo nove pretnje na mreži



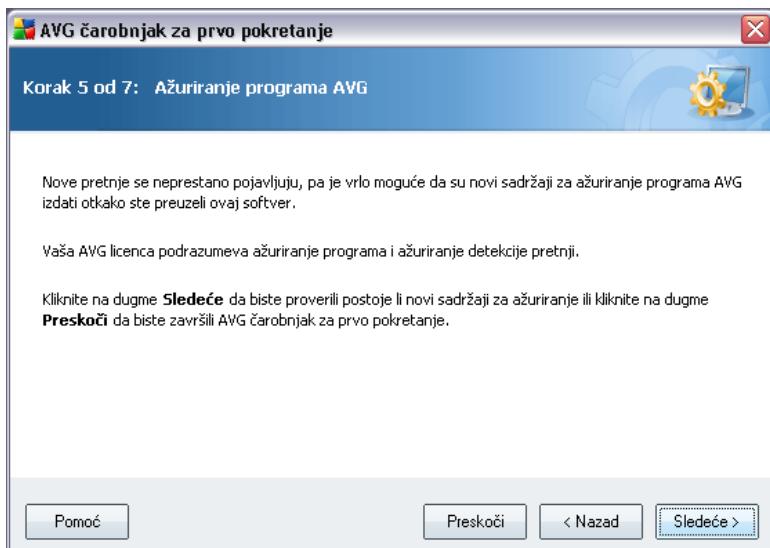
U dijalogu **Pomozite nam da identifikujemo nove pretnje** možete odluciti da li želite da aktivirate opciju izveštavanja o opasnim Web lokacijama koje su pronašli korisnici pomocu funkcija **AVG štit za pregledanje Interneta / AVG štit za pretraživanje** koje su deo komponente [**Skener linkova**](#) radi popunjavanja baze podataka informacijama o zlonamernim aktivnostima na Internetu. Preporucujemo da zadržite podrazumevanu vrednost i ostavite izveštavanje ukljucenim. Kliknite na dugme **Sledeće** da biste nastavili.

6.4. Konfigurisanje AVG bezbednosne trake sa alatkama



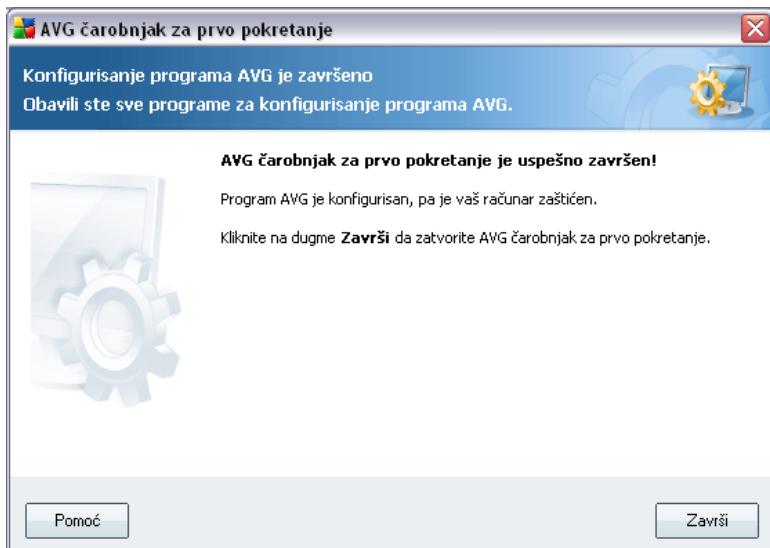
U dijalogu **Konfigurisanje AVG bezbednosne trake** možete potvrditi izbor u polju za potvrdu da biste označili da želite da koristite Yahoo! kao podrazumevani pretraživac.

6.5. Ažuriranje AVG zaštite



Dijalog **Ažuriranje AVG zaštite** automatski će proveriti da li postoje najnovije [AVG ispravke](#) i preuzeti ih. Kliknite na dugme **Sledeće** da biste preuzeli najnovije datoteke ispravki i izvršili ažuriranje.

6.6. Konfigurisanje programa AVG je završeno



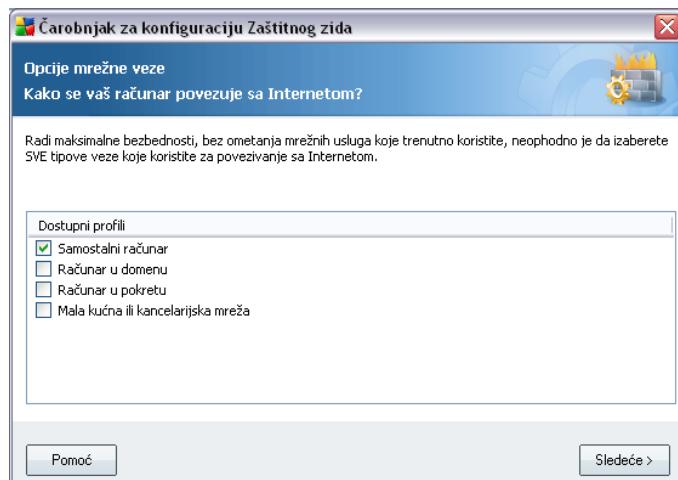
Program **AVG 8.5 Internet bezbednost** je konfigurisan; pritisnite dugme **Završi** da biste poceli da radite u programu AVG.

7. Carobnjak za konfiguraciju zaštitnog zida

Carobnjak za konfiguraciju zaštitnog zida automatski se pokreće nakon što instalirate **AVG 8.5 Internet bezbednost**. Iako parametre komponente možete [da konfigurišete](#) i kasnije, preporučuje se da sledite uputstva carobnjaka da biste osigurali da **Zaštitni zid** ispravno funkcioniše.

Carobnjak za konfiguraciju zaštitnog zida može se pokrenuti i direktno iz interfejsa komponente [Zaštitni zid](#) pritiskom na dugme **Carobnjak za konfiguraciju**.

7.1. Opcije mrežne veze



U ovom dijalogu, **Carobnjak za konfiguraciju zaštitnog zida** pita vas na koji se nacin racunar povezuje sa Internetom. Na primer, vaš notebook racunar koji se povezuje sa Internetom sa mnogo razlicitih lokacija (*aerodromi, hotelske sobe itd.*) zahteva bezbednosna pravila koja su strožija od onih za racunar u domenu (*mreža preduzeca itd.*). U zavisnosti od izabranog tipa veze, podrazumevana pravila komponente [Zaštitni zid](#) bice definisana sa razlicitim nivoom bezbednosti.

Postoje tri opcije izmedu kojih možete da birate:

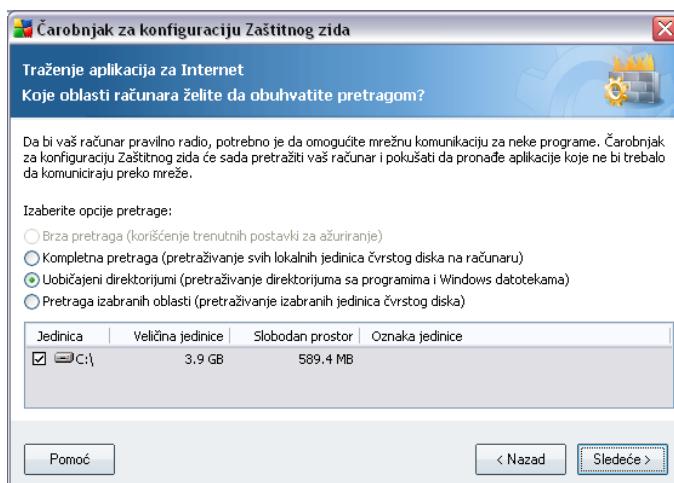
- **Samostalni racunar**
- **Racunar u domenu** (mreža preduzeca)

- **Racunar u pokretu** (obicno notebook racunar)

- **Malu kucnu ili kancelarijsku mrežu**

U ovom dijalogu odaberite tipove veze koji odgovaraju vašoj uobičajenoj upotrebi racunara. Možete da označite više izbora koji odgovaraju trenutnoj upotrebi. Potvrdite svoj izbor tako što cete kliknuti na dugme **Sledeće** i preci na sledeći dijalog.

7.2. Traženje aplikacija za Internet



Da biste postavili pocetnu konfiguraciju komponente **Zaštitni zid**, potrebno je da skenirate racunar i da definisete sve aplikacije i sistemske usluge kojima je potrebno da komuniciraju preko mreže. Pocetna pravila komponente **Zaštitni zid** treba kreirati za sve te aplikacije i usluge.

Napomena: Carobnjak otkriva sve opšte poznate aplikacije koje komuniciraju preko mreže i definiše pravila za te aplikacije. Međutim, on neće otkriti sve takve aplikacije.

U okviru dijaloga **Traženje aplikacija za Internet** morate odluciti da li želite da se pokrene:

- **Brza pretraga** – ova opcija je aktivna samo ako ste prethodno konfigurisali **Zaštitni zid**, a tražice se samo one aplikacije koje su trenutno sacuvane u okviru postojeće konfiguracije **Zaštitnog zida**. Na njih ce se zatim primeniti nova podrazumevana konfiguracija (tj. preporučena od strane proizvodaca). Imajte u vidu da nove aplikacije neće biti detektovane! Ovu opciju preporučujemo ako ste vec definisali pravila **Zaštitnog zida** i želite da izbegnete ponavljanje celog procesa skeniranja.

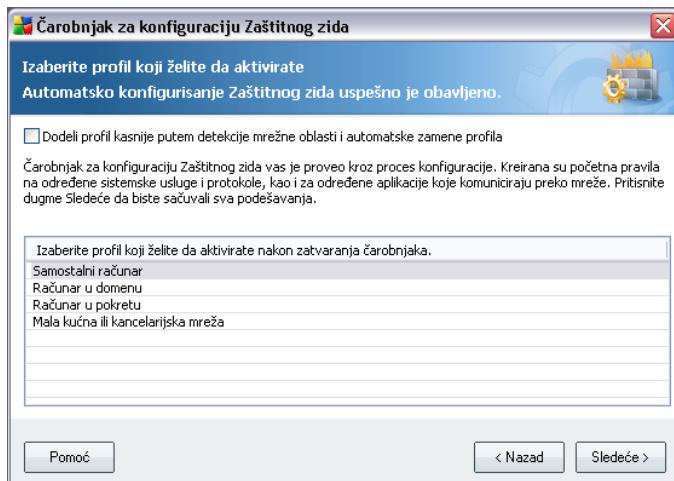
- **Kompletna pretraga** - (pretraživanje svih lokalnih jedinica cvrstog diska na racunaru)
- **Uobičajeni direktorijumi** - (podrazumevano) skeniranje samo programa i Windows direktorijuma, skeniranje ce trajati znatno krace
- **Pretraga izabranih oblasti** - navedite izabrane jedinice cvrstog diska za skeniranje

7.3. Izaberite profil koji želite da aktivirate

Dijalog **Izaberite profil koji želite da aktivirate** obaveštava vas o konfiguraciji komponente **Zaštitni zid** koju ste podešili u prethodnim dijalozima.

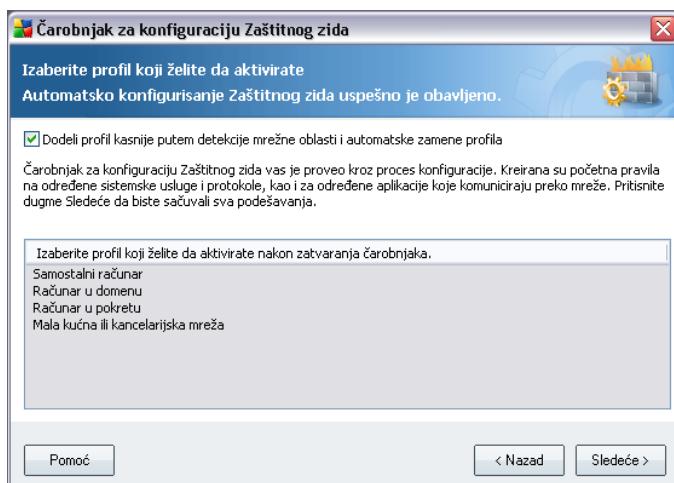
Pre zatvaranja **Carobnjaka za automatsku konfiguraciju zaštitnog zida** potrebno je da izaberete profil koji želite da koristite na racunaru. Možete da odaberete između tri opcije (samostalni racunar, racunar u domenu i racunar u pokretu) u zavisnosti od parametara veze koje ste naveli u prvom dijalogu ovog carobnjaka (**Opcije mrežne veze**). Kasnije se možete prebacivati sa jednog unapred definisanog profila **Zaštitnog zida** na drugi u skladu sa trenutnim stanjem vašeg racunara.

Za sada, samo izaberite željeni profil sa liste i aktivirajte ga pritiskom na dugme **Sledeće**:



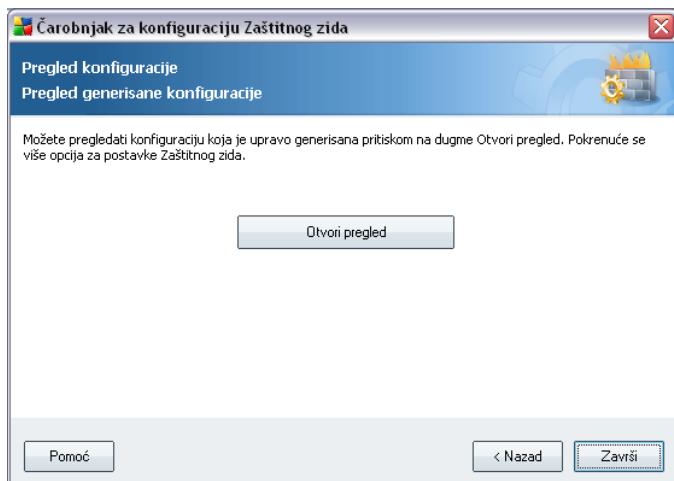
Ako ne želite da rucno podešavate profile, možete ukljuciti funkciju automatske detekcije profila. U tom slučaju, **Zaštitni zid** će automatski izabrati najprikladniji profil u skladu sa podacima o tome gde i kako se vaš racunar trenutno povezuje na mrežu. Automatski izbor profila garantuje maksimalnu bezbednost! Da biste izabrali

ovu opciju, oznacite stavku **Dodeli profil kasnije putem detekcije mrežne oblasti i automatske zamene profila** u gornjem delu dijaloga:



Tako ce se lista profila deaktivirati i bice dovoljno da pritisnete dugme **Sledeće** da biste nastavili na sledeci dijalog u carobnjaku.

7.4. Pregled konfiguracije



Dijalog **Pregled konfiguracije** nalazi se na kraju [Carobnjaka za konfiguraciju zaštitnog zida](#). Pritisnite dugme **Završi** da biste dovršili pocetno podešavanje komponente [Zaštitni zid](#). Ako želite da vidite pregled podešenih parametara ili da nastavite sa detaljnijim konfigurisanje komponente [Zaštitni zid](#) pritisnite dugme

Otvori pregled da biste prešli u interfejs za uređivanje [**Postavke zaštitnog zida.**](#)

8. Nakon instalacije

8.1. Registracija proizvoda

Po završetku **AVG 8.5 Internet bezbednost** instalacije, registrujte svoj proizvod na mreži tako što cete otici na [AVG Web lokaciju](#), stranicu **Registration** (*pratite uputstva koja se nalaze na toj stranici*). Nakon registracije, imacete pun pristup AVG korisnickom nalogu, AVG informativnom biltenu i drugim uslugama koje su dostupne iskljucivo registrovanim korisnicima.

8.2. Pristupanje korisnickom interfejsu

[**AVG korisnickom interfejsu**](#) možete pristupiti na nekoliko nacija:

- dvaput kliknite na AVG ikonu u sistemskoj paleti
- dvaput kliknite na AVG ikonu na radnoj površini
- iz menija **Start/Svi programi/AVG 8.0/AVG korisnicki interfejs**

8.3. Skeniranje celog racunara

Postoji potencijalni rizik da je vaš racunar zaražen virusom pre instalacije programa **AVG 8.5 Internet bezbednost**. Zato je potrebno da pokrenete [**Skeniranje celog racunara**](#), kako biste bili sigurni da racunar nije zaražen.

Uputstva za [**Skeniranje celog racunara**](#) potražite u poglavlju [**Skeniranje programom AVG**](#).

8.4. Eicar test

Da biste potvrdili da je program **AVG 8.5 Internet bezbednost** pravilno instaliran, možete obaviti EICAR test.

EICAR test je standardan i potpuno bezbedan metod koji se koristi za testiranje funkcionalnosti antivirusnog sistema. Bezbedno ga je širiti zato što nije pravi virus i ne sadrži nijedan deo virusnog koda. Vecina proizvoda reaguje na njega kao na virus (*iako najčešće izveštavaju o njemu sa ociglednim imenom, kao što je „EICAR-AV-Test“*). Virus EICAR možete da preuzmete sa EICAR Web lokacije na adresi www.eicar.com gde takođe možete pronaći sve neophodne informacije o EICAR testu.

Pokušajte da preuzmete datoteku **eicar.com** i sacuvajte je na lokalnom cvrstom disku. Neposredno po potvrdi preuzimanja datoteke za testiranje, komponenta **Web štit** ce reagovati upozorenjem. Ovo obaveštenje komponente **Web štit** pokazuje da je AVG ispravno instaliran na racunaru.



Ako AVG ne identificuje probnu datoteku EICAR kao virus, trebalo bi da ponovo proverite konfiguraciju programa!

8.5. Podrazumevana konfiguracija programa AVG

Podrazumevana konfiguracija (*tj. konfiguracija aplikacije odmah nakon instalacije*) programa **AVG 8.5 Internet bezbednost** postavljena je od strane proizvodaca softvera kako bi sve komponente i funkcije bile podešene tako da se postignu optimalne performanse.

**Nemojte menjati AVG konfiguraciju ukoliko nemate dobar razlog za to.
Podešavanja bi trebalo da menjaju samo iskusni korisnici.**

Manje izmene [AVG komponenti](#) mogu se obavljati direktno iz korisnickog interfejsa te komponente. Ako bude potrebno da prilagodite konfiguraciju programa AVG svojim potrebama, idite na [**AVG napredna podešavanja**](#): izaberite stavku iz sistemskog menija **Alatke/Napredna podešavanja** i uredite konfiguraciju programa AVG u dijalogu [**AVG napredna podešavanja**](#) koji će se otvoriti.

9. AVG korisnicki interfejs

AVG 8.5 Internet bezbednost otvaranje sa glavnim prozorom:



Glavni prozor je podeljen na nekoliko odeljaka:

- **Sistemski meni** (gornja sistemska linija u prozoru) je standardni element za navigaciju koji vam omogucava da pristupite svim AVG komponentama, uslugama i funkcijama - [detalji>>](#)
- **Informacije o bezbednosnom statusu** (gornji deo prozora) sadrži informacije o trenutnom statusu programa AVG - [detalji>>](#)
- **Brze veze** (leva strana prozora) omogucavaju vam da brzo pristupite najvažnijim AVG zadacima i onima koji se najcešće koriste - [detalji>>](#)
- **Pregled komponenti** (središnji deo prozora) sadrži pregled instaliranih AVG

komponenata - [detalji>>](#)

- **Statistika** (donji levi deo prozora) sadrži sve statisticke podatke u vezi sa radom programa - [detalji>>](#)
- **Ikona sistemске palette** (donji desni ugao ekrana, na sistemskoj paleti) označava trenutni status programa AVG - [detalji>>](#)

9.1. Sistemski meni

Sistemski meni je standardni oblik navigacije koji se koristi u svim Windows aplikacijama. Horizontalno je postavljen u gornjem delu **AVG 8.5 Internet bezbednost** glavnog prozora. Pomocu sistemskog menija možete pristupiti određenim AVG komponentama, funkcijama i uslugama.

Sistemski meni ima pet glavnih odeljaka:

9.1.1. Datoteka

- **Izadi** - zatvaranje **AVG 8.5 Internet bezbednost** korisnickog interfejsa. Međutim, aplikacija AVG će i dalje raditi u pozadini, pa će vaš računar biti zaštitcen!

9.1.2. Komponente

Stavka **Komponente** u sistemskom meniju sadrži veze ka svim instaliranim AVG komponentama koje služe za otvaranje podrazumevanih dijaloga u korisnickom interfejsu:

- **Pregled sistema** - predite na podrazumevani dijalog korisnickog interfejsa sa [pregledom svih instaliranih komponenti i njihovim statusom](#)
- **Antivirus** - služi za otvaranje podrazumevane stranice komponente [Antivirus](#)
- **Anti-Rootkit** - služi za otvaranje podrazumevane stranice komponente [Anti-Rootkit](#)
- **Antispajver** - služi za otvaranje podrazumevane stranice komponente [Antispajver](#)
- **Zaštitni zid** - služi za otvaranje podrazumevane stranice komponente [Zaštitni zid](#)

- **Sistemske alatke** - služi za otvaranje podrazumevane stranice komponente [Sistemske alatke](#)
- **Antispam** - služi za otvaranje podrazumevane stranice komponente [Antispam](#)
- **Skener e-pošte** - služi za otvaranje podrazumevane stranice komponente [Skener e-pošte](#)
- **Licenca** - služi za otvaranje podrazumevane stranice komponente [Licenca](#)
- **Skener linkova** - otvaranje podrazumevane stranice komponente [Skener linkova](#)
- **Web štit** - služi za otvaranje podrazumevane stranice komponente [Web štit](#)
- **Stalni štit** - služi za otvaranje podrazumevane stranice komponente [Stalni štit](#)
- **Upravljanje ažuriranjem** - služi za otvaranje podrazumevane stranice komponente [Upravljanje ažuriranjem](#)

9.1.3. Istorija

- [Rezultati skeniranja](#) - prelazak u AVG interfejs za testiranje, tj. u dijalog [Pregled rezultata skeniranja](#).
- [Detekcija od strane stalnog štita](#) - otvaranje dijaloga sa pregledom pretnji koje je detektovala komponenta [Stalni štit](#)
- [Detekcija od strane skenera e-pošte](#) - otvaranje dijaloga sa pregledom priloga e-poruka koje je kao opasne detektovala komponenta [Skener e-pošte](#)
- [Detekcija od strane Web štita](#) - otvaranje dijaloga sa pregledom pretnji koje je detektovala komponenta [Web štit](#)
- [Skladište za viruse](#) - otvaranje interfejsa karantina ([Skladište za viruse](#)) u koji AVG premešta sve detektovane slučajeve zaraze koji se iz nekog razloga ne mogu automatski izleciti. Zaražene datoteke su izolovane u karantinu, pa je bezbednost vašeg racunara zagarantovana; istovremeno, zaražene datoteke se cuvaju radi potencijalnog oporavka u buducnosti.
- [Evidencija istorije dogadaja](#) - otvaranje interfejsa evidencije istorije sa pregledom svih evidentiranih **AVG 8.5 Internet bezbednost** radnji.

- **Zaštitni zid** - otvara interfejs za podešavanje zaštitnog zida na kartici **Datoteke evidencije** sa detaljnim pregledom svih radnji komponente Zaštitni zid.

9.1.4. Alatke

- **Skeniraj racunar** - prelazak u [AVG interfejs za skeniranje](#) i pokretanje skeniranja celog racunara
- **Skeniraj izabrano fasciklu** - prelazak u [AVG interfejs za skeniranje](#), nakon cega sa prikaza vašeg racunara u obliku stabla možete izabrati datoteke i fascikle koje želite da skenirate
- **Skeniraj datoteku** - omogucava vam da pokrenete test pojedinacne datoteke za zahtev tako što cete je izabrati sa prikaza vaše disk jedinice u obliku stabla
- **Ažuriranje** - automatski pokreće proces ažuriranja za **AVG 8.5 Internet bezbednost**
- **Ažuriranje iz direktorijuma** - pokretanje procesa ažuriranja na osnovu datoteka za ažuriranje koje se nalaze u navedenoj fascikli na lokalnom disku. Medutim, korišcenje ove opcije preporучuje se iskljucivo u hitnim slucajevima, npr. ako nije dostupna veza sa Internetom (*na primer, vaš racunar je zaražen i nije povezan sa Internetom; vaš racunar je povezan na mrežu koja nema pristup Internetu, itd.*). U prozoru koji ce se otvoriti, izaberite fasciklu u koju ste prethodno smestili datoteku za ažuriranje, pa pokrenite proces ažuriranja.
- **Napredna podešavanja** - otvaranje dijaloga [AVG napredna podešavanja](#) u kojem možete urediti **AVG 8.5 Internet bezbednost** konfiguraciju. Uglavnom se preporucuje da zadržite podrazumevana podešavanja ove aplikacije koje je definisao proizvodac softvera.
- **Podešavanja zaštitnog zida** - otvaranje samostalnog dijaloga za napredno konfigurisanje komponente [Zaštitni zid](#)

9.1.5. Pomoc

- **Sadržaj** - otvaranje AVG datoteka pomoci
- **Pronadite pomoc na mreži** - otvaranje stranice sa podrškom za korisnike na [AVG Web](#) lokaciji
- **Vaš AVG Web** - otvaranje [AVG maticne stranice](#) (na adresi www.avg.com)
- **Više informacija o virusima i pretnjama** - otvaranje [Enciklopedije virusa](#)

na mreži u kojoj možete pronaći detaljne informacije o identifikovanom virusu

- **Ponovo aktiviraj** - otvaranje dijaloga **Aktivacija AVG programa** sa podacima koje ste uneli u dijalogu **Prilagodavanje programa AVG** u toku **procesa instalacije**. U ovom dijalogu možete uneti svoj broj licence kako biste zamenili prodajni broj (*broj sa kojim ste instalirali AVG*) ili zamenili stari broj licence (*npr. prilikom nadogradnje na nov AVG proizvod*).
- **Registrujte se odmah** - povezivanje sa Web lokacijom za registraciju na adresi www.avg.com. Unesite registracione podatke; besplatnu tehnicku podršku mogu dobiti samo korisnici koji registruju svoj AVG proizvod.
- **Više informacija o AVG** - otvaranje dijaloga **Informacije** koji sadrži pet kartica sa podacima o imenu programa, verziji programa i baze podataka o virusima, sistemskim informacijama, ugovorom o licenciranju i kontakt podacima kompanije **AVG Technologies CZ** .

9.2. Informacije o bezbednosnom statusu

Odeljak **Informacije o bezbednosnom statusu** nalazi se u gornjem delu glavnog prozora programa AVG. U okviru ovog odeljka uvek možete pronaći informacije o trenutnom bezbednosnom statusu vašeg **AVG 8.5 Internet bezbednost**. Pogledajte opise ikona iz ovog odeljka i njihovo značenje:



Zelena ikona ukazuje na to da AVG potpuno funkcionalan. Računar je u potpunosti zaštićen i ažuran, a sve instalirane komponente ispravno rade.



Narančasta ikona upozorava na to da su neke komponente nepravilno konfigurisane i da bi trebalo da obratite pažnju na njihova svojstva/podešavanja. Nema kritičnih problema u programu AVG, a verovatno ste odlucili da iskljucite neku komponentu. I dalje ste zaštriceni pomocu programa AVG. Međutim, obratite pažnju na podešavanja problematicne komponente! Njeno ime će biti prikazano u odeljku **Informacije o bezbednosnom statusu**.

Ova ikona se pojavljuje i ako ste iz nekog razloga odlucili da zanemarite status greške komponente (opcija „**Zanemari stanje komponente**“ je dostupna u kontekstualnom meniju koji se otvara tako što cete kliknuti desnim tasterom miša iznad odgovarajuće ikone komponente u pregledu komponente u glavnom prozoru programa AVG). Možda cete morati da koristite ovu opciju u određenoj situaciji, ali preporучujemo da iskljucite opciju „**Zanemari stanje komponente**“

" što pre.



Crvena ikona ukazuje na to da je status programa AVG kritican! Neke komponente ne rade ispravno pa AVG ne može da zaštitи vaš racunar. Odmah pokušajte da rešite prijavljeni problem. Ako ne možete sami da rešite problem, обратите se timu [za tehnicku podršku za AVG](#).

Preporučuje se da obratite pažnju na **Informacije o bezbednosnom statusu**, a u slučaju da izveštaj ukazuje na neki problem, odmah pokušajte da ga rešite. U suprotnom vaš racunar će biti izložen riziku!

Napomena: Informacije o statusu programa AVG možete dobiti u bilo kojem trenutku i pomoći [ikone u sistemskoj traci poslova](#).

9.3. Brze veze

Brze veze (u odeljku sa leve strane u [AVG korisnickom interfejsu](#)) omogucavaju trenutni pristup najvažnijim i najčešće korišćenim funkcijama AVG softvera:



- **Pregled** - ovu vezu koristite da biste sa bilo kojeg otvorenog AVG interfejsa prešli na podrazumevani, sa pregledom svih instaliranih komponenti - pogledajte poglavlje [Pregled komponenti >>](#)
- **Skener racunara** - ovu vezu koristite da biste otvorili AVG interfejs za skeniranje iz kojeg možete direktno pokretati testove, planirati skeniranje ili uređivati parametre - pogledajte poglavlje [AVG testovi >>](#)
- **Ažuriraj odmah** - pomocu ove veze otvara se interfejs za ažuriranje i trenutno se pokreće proces ažuriranja AVG softvera - pogledajte poglavlje [AVG ažuriranje >>](#)

Te veze uvek su dostupne iz korisnickog interfejsa. Kada upotrebite brzu vezu za pokretanje odredenog procesa, otvorice se novi dijalog u korisnickom interfejsu, ali će brze veze i dalje biti dostupne. Takođe, proces koji je pokrenut opisan je graficki - pogledajte sliku 2.

9.4. Pregled komponenti

Odeljak **Pregled komponenata** nalazi se u centralnom delu [AVG korisnickog interfejsa](#). Ovaj odeljak ima dva dela:

- Pregled svih instaliranih komponenti koji se sastoje od panela sa ikonom komponente i informacije o tome da li je ta komponenta aktivna ili ne
- Opis izabrane komponente

U odeljku **AVG 8.5 Internet bezbednost Pregled komponenata**, nalaze se informacije o sledećim komponentama:

- **Antivirusni program** obezbeđuje zaštitu vašeg računara od virusa koji pokušavaju da prođu u njega - [detalji >>](#)
- **Antispajver** skenira vaše aplikacije u pozadini dok ih pokrecete - [detalji >>](#)
- **Obrana od neželjene pošte** proverava sve dolazne e-poruke i označava neželjenu e-poštu kao NEŽELJENU - [detalji >>](#)
- **Anti-Rootkit** detektuje programe i tehnologije ciji je cilj da kamufliraju malver - [detalji >>](#)
- **Sistemske alatke** sadrži detaljan pregled AVG okruženja - [detalji >>](#)
- **Zaštitni zid** kontroliše nacin na koji računar razmenjuje podatke sa drugim računarima na Internetu ili lokalnoj mreži - [detalji >>](#)
- **Skener e-pošte** proverava dolaznu i odlaznu poštu u potrazi za virusima - [detalji >>](#)
- **Licenca** sadrži put tekst Ugovora o licenciranju za program AVG - [detalji >>](#)
- **Skener linkova** proverava rezultate pretrage koji se prikazuju u pregledacu Interneta - [detalji >>](#)
- **Web štit** skenira sve podatke koje preuzima pregledac Weba - [detalji >>](#)
- **Stalni štit** radi u pozadini i skenira datoteke prilikom njihovog kopiranja, otvaranja ili cuvanja - [detalji >>](#)
- **Upravljanje ažuriranjem** upravlja ažuriranjem programa AVG - [detalji >>](#)

Kliknite na ikonu odredene komponente da biste je označili u pregledu komponenti. Opis osnovnih funkcija komponente istovremeno će se pojaviti u donjem delu korisnickog interfejsa. Dvaput kliknite na ikonu da biste otvorili interfejs izabrane komponente sa listom osnovnih statističkih podataka.

Kliknite desnim tasterom miša iznad ikone komponente da biste otvorili kontekstualni meni. Osim otvaranja grafickog interfejsa komponente možete izabrati i opciju **Zanemari stanje komponente**. Izaberite ovu opciju da biste naveli da ste svesni [stanja greške komponente](#), ali da iz nekog razloga želite da se AVG ponaša na ovakav nacin i ne želite da vas obaveštava putem sive ikone na [sistemskoj paleti](#).

9.5. Statistika

Odeljak **Statistika** nalazi se u levom donjem uglu [AVG korisnickog interfejsa](#). On sadrži informacije o radu programa:

- **Poslednje skeniranje** - datum poslednjeg obavljenog skeniranja
- **Poslednje ažuriranje** - datum poslednjeg pokrenutog ažuriranja
- **Baza podataka o virusima** - informiše vas o tome koja je verzija baze podataka o virusima trenutno instalirana
- **AVG verzija** - informiše vas o tome koja je verzija programa AVG (*broj ima oblik 8.0.xx, gde 8.0 označava broj linije proizvoda, a xx predstavlja broj verzije*)
- **Licenca istice** - datum isteka vaše AVG licence

9.6. Ikona sistemske palete

Ikona u sistemskoj paleti (u traci zadataka u operativnom sistemu Windows) ukazuje na trenutni status **AVG 8.5 Internet bezbednost**. Stalno je vidljiva u sistemskoj paleti, bez obzira na to da li je glavni prozor programa AVG otvoren ili zatvoren.

Ako je u boji,  **ikona sistemske palete** ukazuje na to da su sve AVG komponente aktivne i potpuno funkcionalne. Takođe, AVG ikona na sistemskoj paleti može se prikazivati u boji i kada je AVG u stanju greške, ali ste potpuno svesni situacije i namerno odlucite da [zanemarite stanje komponente](#).

Sivo obojena ikona s uzvišnikom  ukazuje na problem (neaktivna komponenta, status greške itd.). Dvaput kliknite na **ikonu u sistemskoj paleti** da biste otvorili glavni prozor i uredili neku komponentu.

Ikona u sistemskoj paleti pruža više informacija o trenutnim aktivnostima programa AVG i mogućim promenama statusa u programu (*npr. automatsko pokretanje planiranog skeniranja ili ažuriranja, promena profila zaštitnog zida, promena statusa komponente, pojava statusa greške, ...*) putem iskacuceg prozora koji se pojavljuje iznad AVG ikone na sistemskoj paleti:



Ikona u sistemskoj paleti može se koristiti i kao brza veza za pristup glavnom prozoru programa AVG u bilo kojem trenutku - dvaput kliknite na ikonu. Ako desnim tasterom miša kliknete na **ikonu u sistemskoj paleti** otvorice se kratak kontekstualni meni koji sadrži sledeće opcije:

- **Otvori AVG korisnicki interfejs** - kliknite da biste otvorili [AVG korisnicki interfejs](#)
- **Ažuriraj** - odmah se pokreće [ažuriranje](#)
- **Izadi** - kliknite da biste zatvorili AVG (*Zatvarate samo korisnicki interfejs, a AVG ce ostati aktivan u pozadini kako bi vaš racunar ostao potpuno zaštitjen!*)

10. Komponente programa AVG

10.1. Antivirusni program

10.1.1. Antivirusni program Principi

Mašina za skeniranje u okviru antivirusnog programa skenira sve datoteke i njihove aktivnosti (otvaranje/zatvaranje datoteka itd.) kako bi se proverilo da li sadrže poznate virusne. Detektovani virusi bice blokirani tako da ne mogu da preduzmu nikakvu akciju, a zatim ce biti izbrisani ili smešteni u karantin. Vecina antivirusnih softvera koristi i heuristicko skeniranje, kod kojeg se u datotekama traže tipicne karakteristike virusa, takozvani viralni potpisi. To znaci da ce antivirusni softver biti u stanju da detektuje nov, nepoznat virus ako taj virus ima neke od tipicnih karakteristika postojeci virusa.

Važna funkcija aktivirusne zaštite jeste to da se nijedan poznat virus ne može pokrenuti na racunaru!

Pošto samo jedna tehnologija može biti nedovoljna za otkrivanje ili identifikaciju virusa, **Antivirusni program** kombinuje nekoliko tehnologija da bi obezbedio zaštitu racunara:

- Skeniranje - traženje niski znakova koje su karakteristicne za dati virus
- Heuristicka analiza - dinamicka emulacija uputstava skeniranog objekta u virtuelnom racunarskom okruženju
- Genericko otkrivanje - otkrivanje uputstava karakterističnih za dati virus/grupu virusa

AVG takođe može da analizira i otkrije izvršne aplikacije ili DLL biblioteke koje mogu da budu potencijalno neželjene u okviru sistema. Te pretnje nazivamo potencijalno neželjenim programima (razne vrste špijunskog softvera, advera itd.) Osim toga, AVG skenira sistemski register u potrazi za sumnjivim stavkama, privremenim Internet datotekama i kolacicima za pracenje i dozvoljava da sve potencijalno štetne stavke tretirate na isti nacin kao i bilo koju drugu zarazu.

10.1.2.Anti-Virus Interfejs



Interfejs komponente **Antivirus** pruža kratak pregled njenih funkcija, informacije o trenutnom statusu komponente (*Komponenta Antivirus je aktivna.*), kao i kratak pregled statistike komponente **Antivirus** :

- **Definicije zaraza** - broj označava kolicinu virusa u najnovijoj verziji baze podataka virusa
- **Najnovija verzija baze podataka** - navodi datum i vreme poslednjeg ažuriranja baze podataka virusa
- **Verzija baze podataka** - definiše broj najnovije baze podataka virusa; taj broj se uvećava nakon svakog ažuriranja baze podataka virusa

Unutar interfejsa ove komponente aktivno je samo jedno dugme (**Nazad**) - pritisnite ovo dugme da biste se vratili u podrazumevani [AVG korisnicki interfejs](#) (pregled komponenti).

Imajte u vidu sledeće: Proizvodac softvera je podesio sve AVG komponente tako da se postignu optimalne performanse. Nemojte menjati AVG konfiguraciju ukoliko nemate dobar razlog za to. Podešavanja smeju da menjaju samo iskusni korisnici. Ako je potrebno da promenite konfiguraciju programa AVG, u sistemskom meniju izaberite stavku **Aлатке / Napredna podešavanja**, a zatim uredite AVG

konfiguraciju u novootvorenom dijalogu [AVG napredne postavke](#).

10.2.Antispajver

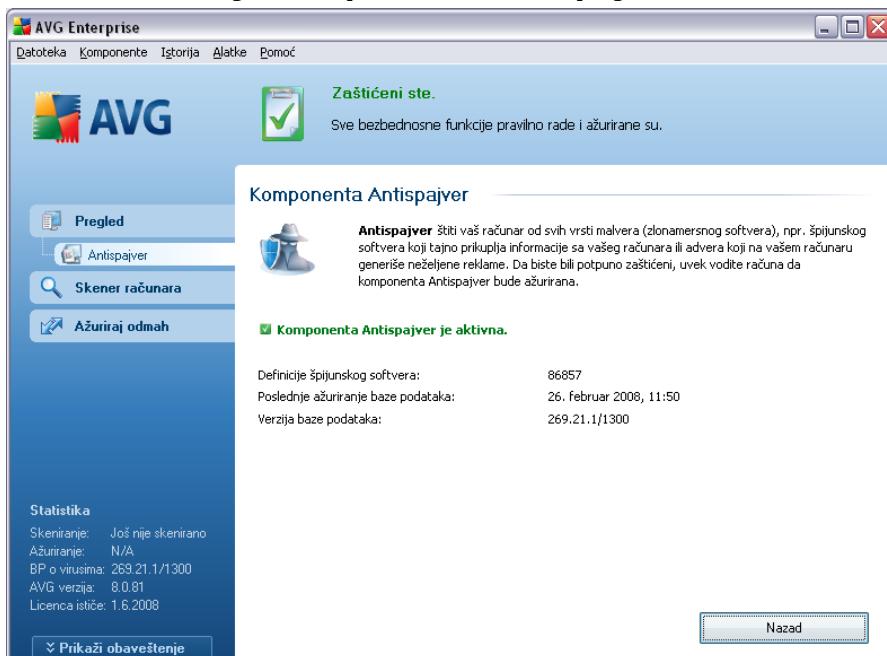
10.2.1.Antispajver Principi

Špijunki softver se obično definiše kao tip malvera, tj. softver koji prikuplja informacije sa racunara korisnika bez njegovog znanja ili odobrenja. Neke špijunske aplikacije mogu biti namerno instalirane i cesto sadrže reklame, iskacuce prozore ili razlike vrste neugodnog softvera.

Trenutno, najčešći izvor zaraze su Web lokacije sa potencijalno opasnim sadržajem. Rasprostranjene su i druge metode prenosa, npr. putem e-pošte ili prenos crvima i virusima. Najvažnija zaštita jeste da koristite uvek uključeni skener u pozadini, kao što je **Antispajver** komponenta koja radi kao stalni štit i skenira aplikacije u pozadini dok ih pokrećete.

Takođe postoji potencijalni rizik da je malver prenet na racunar pre instalacije programa ili da niste ažurirali **AVG 8.5 Internet bezbednost** program najnovijim ispravkama za baze podataka i program . Zato vam AVG omogućava da u potpunosti skenirate racunar u potrazi za malverom/špijunkim softverom koristeci funkciju skeniranja. Ona takođe otkriva i malver koji je u stanju spavanja i neaktiviran je, tj. malver koji je preuzet, ali još nije aktiviran.

10.2.2. Interfejs komponente Antispajver



Interfejs komponente **Antispajver** pruža kratak pregled njenih funkcija, informacije o trenutnom statusu komponente (*Komponenta Antispajver je aktivna.*), kao i neke **Antispajver** statistike:

- **Definicije špijunskega softvera** - broj označava kolicinu uzoraka špijunskega softvera u najnovijoj verziji baze podataka špijunskega softvera
- **Najnovija verzija baze podataka** - navodi datum i vreme poslednjeg ažuriranja baze podataka špijunskega softvera
- **Verzija baze podataka** - definiše broj najnovije baze podataka špijunskega softvera; taj broj se uvećava nakon svakog ažuriranja baze podataka virusa

Unutar interfejsa ove komponente aktivno je samo jedno dugme (**Nazad**) - pritisnite ovo dugme da biste se vratili u podrazumevani [AVG korisnicki interfejs](#) (pregled komponenti).

Napomena: proizvodac softvera je podesio sve AVG komponente tako da se postignu optimalne performanse. Nemojte menjati AVG konfiguraciju ukoliko nemate dobar razlog za to. Podešavanja smeju da menjaju samo iskusni korisnici. Ako je potrebno da promenite konfiguraciju programa AVG, u sistemskom meniju izaberite stavku **Aлатке / Napredna podešavanja**, a zatim uredite AVG konfiguraciju u

novootvorenom dijalogu [AVG napredne postavke](#).

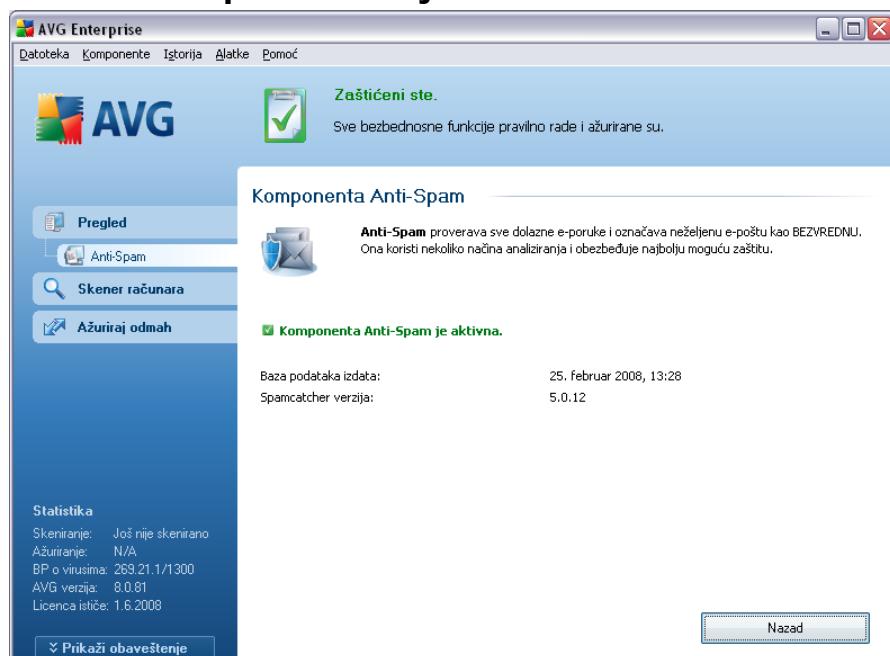
10.3.Anti-Spam

10.3.1.Principi Anti-Spam odbrane

Bezvredna pošta odnosi se na neželjenu e-poštu, uglavnom reklame proizvoda ili usluga koje se masovno šalju na ogroman broj adresa e-pošte istovremeno, puneci poštanske sanducice' primalaca. Bezvredna pošta ne odnosi se na legitimnu neželjenu e-poštu za koju su primaoci dali svoje odobrenje. Neželjena pošta nije samo iritantna, vec cesto može predstavljati izvor prevara, virusa ili uvredljivih sadržaja.

Komponenta Odbrana od neželjene pošte proverava sve dolazne e-poruke i označava neželjene e-poruke kao NEŽELJENE. Ona koristi nekoliko metoda analize za obradu svake e-poruke, nudeći maksimalnu mogucu zaštitu od neželjenih e-poruka.

10.3.2.Anti-Spam Interfejs



U dijalu komponente **Odbrana od neželjene pošte** nalazi se kratak tekst koji opisuje funkcije ove komponente, informacije o njenom trenutnom statusu (*Komponenta Odbrana od neželjene pošte je aktivna.*), kao i sledeće statisticke podatke:

- **Baza podataka izdata** - navodi datum i vreme ažuriranja i objavljivanja baze podataka neželjene pošte
- **Spamcatcher verzija** - definiše broj poslednje verzije mašine za odbranu od neželjene pošte

Unutar interfejsa ove komponente aktivno je samo jedno dugme (**Nazad**) - pritisnite ovo dugme da biste se vratili u podrazumevani [AVG korisnicki interfejs](#) (pregled komponenti).

Imajte u vidu sledeće: Proizvodac softvera je podesio sve AVG komponente tako da se postignu optimalne performanse. Nemojte menjati AVG konfiguraciju ukoliko nemate dobar razlog za to. Podešavanja smeju da menjaju samo iskusni korisnici. Ako je potrebno da promenite konfiguraciju programa AVG, u sistemskom meniju izaberite stavku **Alatke / Napredna podešavanja**, a zatim uredite AVG konfiguraciju u novootvorenom dijalogu [AVG napredne postavke](#).

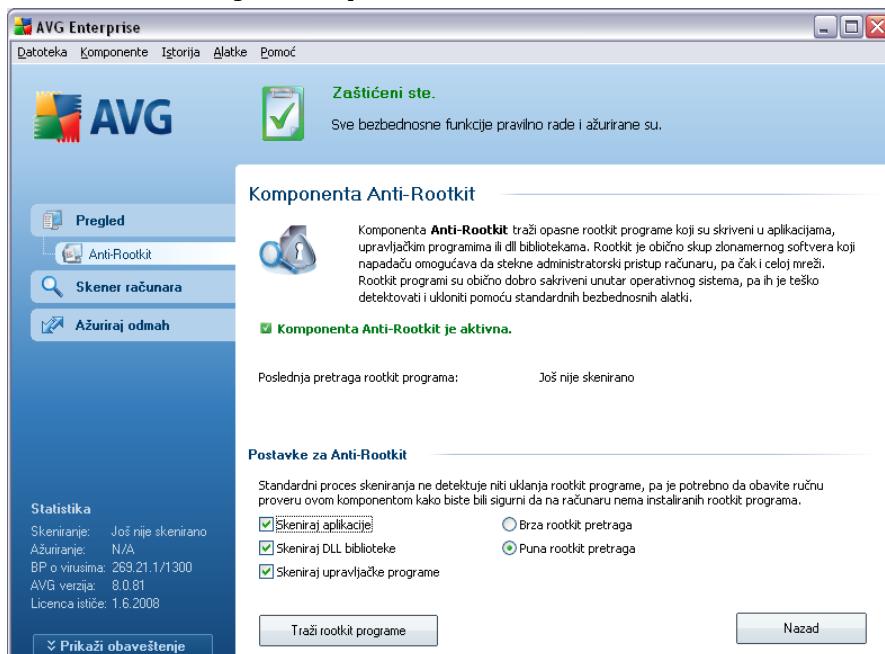
10.4.Anti-Rootkit

10.4.1.Principi odbrane od rootkit programa

Anti-Rootkit je specijalizovana alatka koja detektuje i efikasno uklanja opasne rootkit programe, tj. programe i tehnologije ciji je cilj da kamufliraju zlonamerni softver na vašem racunaru.

Rootkit je program osmišljen tako da iz temelja preuzima kontrolu nad racunarskim sistemom, bez dozvole vlasnika sistema i odobrenih administratora. Pristup hardveru nije potreban jer je cilj rootkit programa da preuzme kontrolu nad operativnim sistemom koji je instaliran na hardveru. Rootkit programi najčešće prikrivaju svoje prisustvo na sistemu pomocu subverzije ili izbegavanja standardnih mehanizama za zaštitu operativnog sistema. Ti programi najčešće spadaju u red trojanskih konja, pa su u stanju da prevare korisnike kako bi poverovali da ih mogu bezbedno pokrenuti na sistemu. Tehnike kojima se to postiže obuhvataju prikrivanje aktivnih procesa kako ih ne bi videli programi za nadgledanje ili sakrivanje datoteka ili sistemskih podataka od operativnog sistema.

10.4.2. Interfejs komponente Anti-Rootkit



Anti-Rootkit korisnicki interfejs obezbeđuje kratak opis funkcije komponente, pruža informacije o trenutnom statusu (*Anti-Rootkit komponenta je aktivna.*), a obezbeđuje i informacije o vremenu poslednjeg pokretanja **Anti-Rootkit** testa.

U donjem delu dijaloga pronaci cete odeljak **Anti-Rootkit podešavanja** u kojem možete podesiti osnovne funkcije rootkit skeniranja. Prvo potvrdite izbor u odgovarajućim poljima za potvrdu da biste odredili objekte koje bi trebalo skenirati:

- **Skeniraj aplikacije**
- **Skeniraj DLL biblioteke**
- **Skeniraj upravljačke programe**

Zatim možete izabrati režim rootkit skeniranja:

- **Brzo rootkit skeniranje** - skenira se samo sistemska fascikla (*uobičajeno c:\Windows*)
- **Potpuno rootkit skeniranje** - skenira sve dostupne diskove osim A: i B:

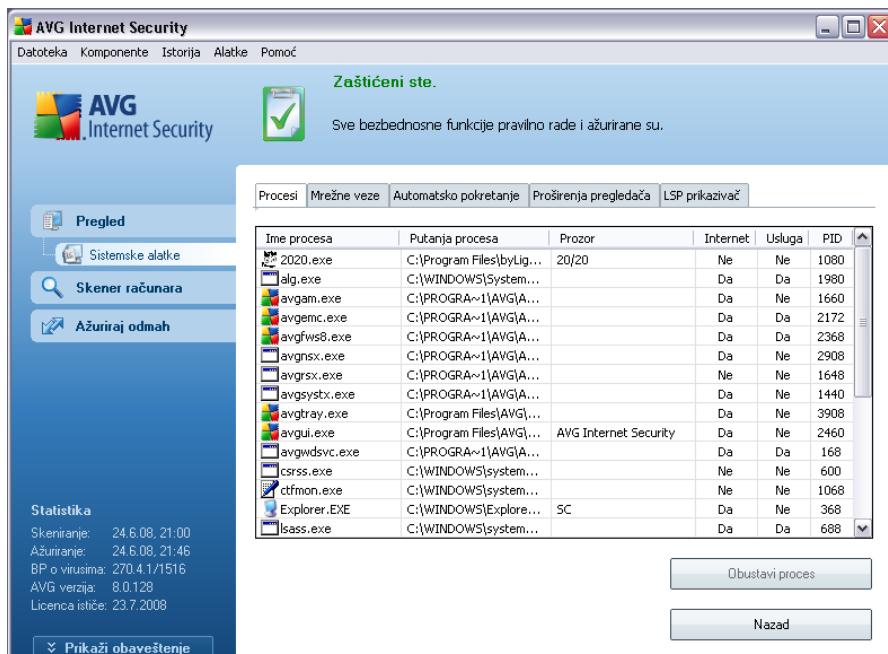
Kontrolna dugmad koja su vam na raspolaganju:

- **Traži rootkit programe** - pošto rootkit skeniranje nije podrazumevani deo Skeniranja celog računara, pomocu ovog dugmeta ga možete direktno pokrenuti iz **Anti-Rootkit** interfejsa
- **Sacuvaj promene** - pritisnite ovo dugme da biste sacuvali sve izmene unete u ovom interfejsu i vratili se u podrazumevani **AVG korisnicki interfejs** (pregled komponenata)
- **Otkazi** - pritisnite ovo dugme da biste se vratili u podrazumevani **AVG korisnicki interfejs** (pregled komponenata) bez cuvanja unetih izmena.

10.5.Sistemske alatke

Sistemske alatke predstavljaju alatke koje nude detaljan pregled **AVG 8.5 Internet bezbednost** okruženja. Ova komponenta prikazuje pregled aktivnih procesa, aplikacija koje se pokreću zajedno sa sistemom , aktivnih mrežnih veza itd. Pojedinacni pregledi se mogu urediti, ali se to preporučuje samo veoma iskusnim korisnicima!

10.5.1.Procesi



Ime procesa	Putanja procesa	Prozor	Internet	Usluga	PID
avg2020.exe	C:\Program Files\byLig...	20/20	Ne	Ne	1080
alg.exe	C:\WINDOWS\System...		Da	Da	1980
avgan.exe	C:\PROGRA~1\AVG\A...		Da	Ne	1660
avgemc.exe	C:\PROGRA~1\AVG\A...		Da	Da	2172
avgfws8.exe	C:\PROGRA~1\AVG\A...		Da	Da	2368
avgnsx.exe	C:\PROGRA~1\AVG\A...		Da	Ne	2908
avgrsx.exe	C:\PROGRA~1\AVG\A...		Ne	Ne	1648
avgsvtx.exe	C:\PROGRA~1\AVG\A...		Da	Ne	1440
avgtray.exe	C:\Program Files\AVG\...		Da	Ne	3908
avgui.exe	C:\Program Files\AVG\...	Avg Internet Security	Da	Ne	2460
avgwdsvc.exe	C:\PROGRA~1\AVG\A...		Da	Da	168
csrss.exe	C:\WINDOWS\system...		Ne	Ne	600
ctfmon.exe	C:\WINDOWS\system...		Ne	Ne	1068
Explorer.EXE	C:\WINDOWS\Explore...	SC	Da	Ne	368
lsass.exe	C:\WINDOWS\system...		Da	Da	688

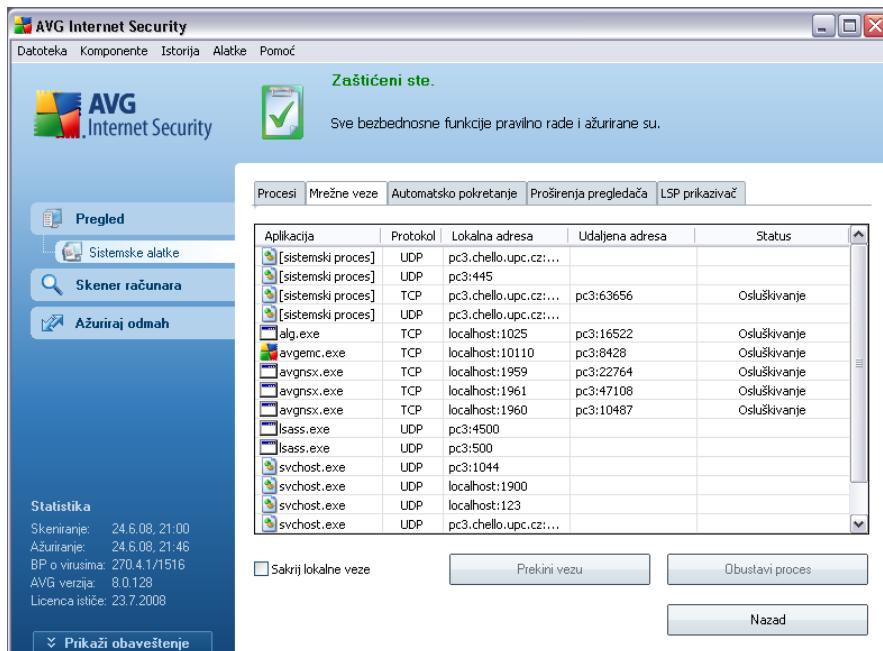
Dijalog **Procesi** sadrži listu procesa (*tj. aktivnih aplikacija*) koji su trenutno aktivni na vašem računaru. Lista je podeljena na više kolona:

- **Ime procesa** - ime aktivnog procesa.
- **Putanja** - fizicka putanja do pokrenutog procesa
- **Prozor** - oznacava ime prozora aplikacije, ako je primenljivo
- **Internet** - oznacava da li se pokrenuti proces takođe povezuje sa Internetom(Da/Ne)
- **Usluga** - prikazuje da li pokrenuti proces predstavlja uslugu (Da/Ne)
- **PID** - identifikacioni broj procesa je jedinstveni interni Windows identifikator procesa

Možete izabrate jednu ili više aplikacija, a zatim ih zatvoriti pritiskom na dugme **Obustavi proces**. Dugme **Nazad** vratice vas u podrazumevani [**AVG korisnicki interfejs**](#) (pregled komponenata).

Savetujemo da ne zaustavljate nijednu aplikaciju ako niste potpuno sigurni da predstavljaju realnu pretnju!

10.5.2.Mrežne veze



U dijalogu **Mrežne veze** prikazana je lista trenutno aktivnih veza. Ta lista je

podeljena na sledece kolone:

- **Aplikacija** - ime aplikacije koja je povezana sa vezom. Ove informacije su dostupne samo pod operativnim sistemom Windows XP.
- **Protokol** - tip protokola za prenos koji se koristi za vezu:
 - TCP - protokol koji se koristi zajedno sa Internet protokolom (IP) za prenos informacija preko Interneta
 - UDP - alternativa TCP protokolu
- **Lokalna adresa** - IP adresa lokalnog racunara i broj porta koji se koristi
- **Udaljena adresa** - IP adresa udaljenog racunara i broj porta koji se koristi
Takode ce potražiti ime domacina na udaljenom racunaru, ako je to moguce.
- **Status** - označava najverovatnije trenutno stanje (*Povezano, Server treba da zatvori vezu, Osluškivanje, Aktivno zatvaranje završeno, Pasivno zatvaranje, Aktivno zatvaranje*)

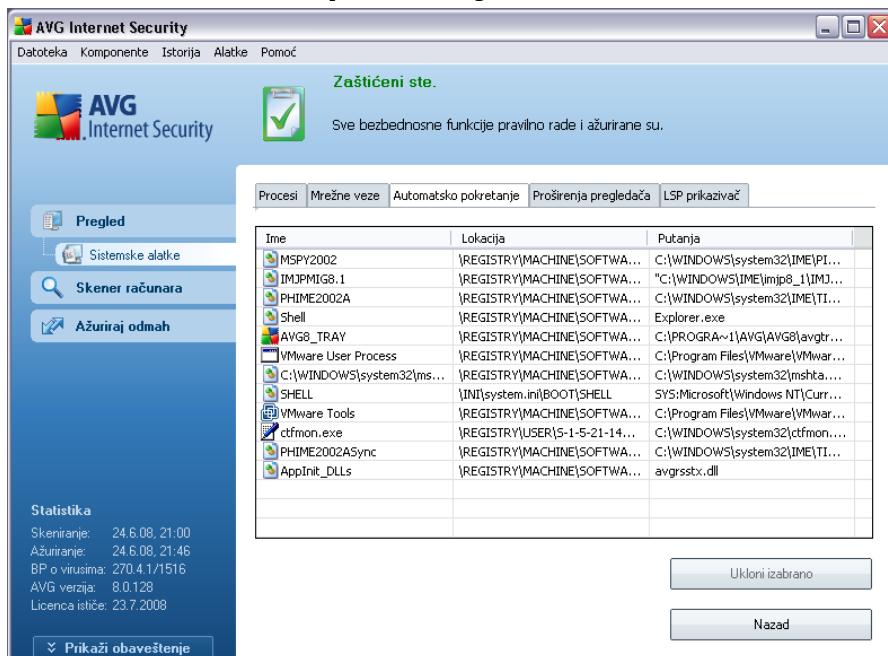
Izaberite polje za potvrdu **Sakrij lokalne veze** da biste na listi prikazali samo eksterne veze.

Dostupna su sledeca kontrolna dugmad:

- **Prekini vezu** - prekidanje jedne ili više mreža koje ste izabrali na listi
- **Obustavi proces** – zatvaranje neke od aplikacija u vezi sa izabranim vezama na listi (ovo dugme je dostupno samo na sistemima koji koriste Windows XP)
- **Nazad** - vracanje na podrazumevani [**AVG korisnicki interfejs**](#) (pregled komponenata).

Ponekad je moguce zaustaviti samo one aplikacije koje su trenutno u stanju uspostavljene veze. Savetujemo da ne prekivate nijednu vezu osim ako niste potpuno sigurni da predstavljaju realnu pretnju!

10.5.3. Automatsko pokretanje

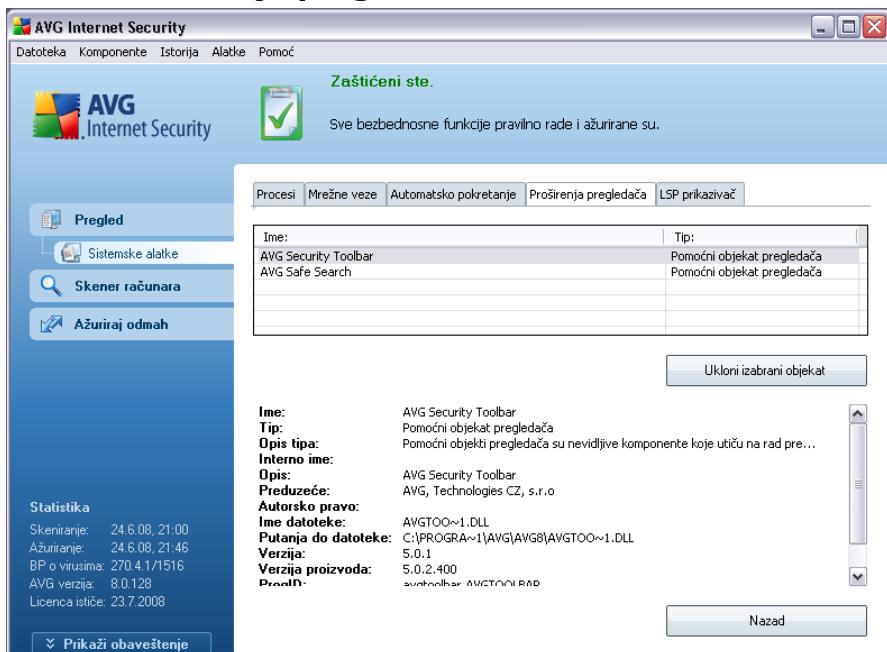


U dijalogu **Automatsko pokretanje** data je lista svih aplikacija koje se pokrecu zajedno sa operativnim sistemom Windows. Vrlo cesto se dešava da se nekoliko malver aplikacija doda u stavku pokretanja u registratoru.

Jednu ili više stavki možete da izbrišete tako što cete ih izabrati i kliknuti na dugme **Izbriši izabrane stavke**. Dugme **Nazad** vratice vas u podrazumevani [**AVG korisnicki interfejs**](#) (pregled komponenata).

Savetujemo da ne brišete nijednu aplikaciju sa liste, osim ako niste potpuno sigurni da predstavljaju realnu pretnju!

10.5.4. Proširenja pregledaca

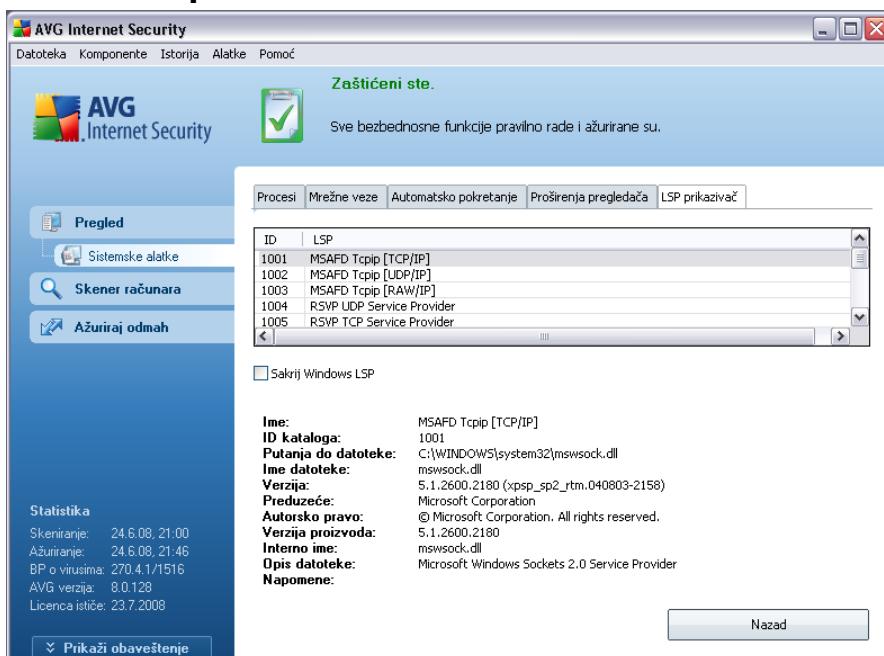


Dijalog **Proširenja pregledaca** sadrži listu dodatnih komponenata (*tj. aplikacija*) koje su instalirane u Internet pregledacu. Ova lista može da sadrži standardne dodatne komponente kao i potencijalne malver programe. Kliknite na objekat na listi da biste dobili više informacija (*u donjem delu dijaloga*).

Savetujemo da ne brišete dodatne komponente sa liste, osim ako niste potpuno sigurni da predstavljaju realnu pretnju!

Dugme **Nazad** vratice vas u podrazumevani [**AVG korisnicki interfejs**](#) (pregled komponenata).

10.5.5. LSP prikazivac



Na kartici **LSP prikazivac** prikazana je lista LSP-ova (Layered Service Providers).

Dobavljac slojevitih usluga (LSP) je sistemski upravljacki program povezan sa uslugama umrežavanja operativnog sistema Windows. On ima pristup svim podacima koji se unose na racunar, kao i onima koji se šalju sa racunara, uključujući i mogucnost izmene ovih podataka. Neki LSP-ovi su neophodni da bi se operativnom sistemu Windows dozvolilo da se poveže sa drugim racunarima, uključujući i Internet. Međutim, odredene malver aplikacije takođe mogu da se instaliraju kao LSP i na taj nacin imaju pristup svim podacima koje prenosi racunar. Zato vam ovaj pregled može pomoci da proverite sve moguce LSP pretnje.

Takođe, ponekad je moguce popraviti prekinute LSP-ove (*na primer, kada je datoteka uklonjena, ali su stavke registratora ostale netaknute*). Novo dugme za popravku problema prikazuje se kada se otkrije LSP koji se može popraviti.

Da biste na listu ukljucili Windows LSP, opozovite izbor u polju za potvrdu **Sakrij Windows LSP**. Dugme **Nazad** vratice vas u podrazumevani [**AVG korisnicki interfejs**](#) (pregled komponenata).

10.6.Zaštitni zid

10.6.1.Principi funkcionisanja zaštitnog zida

Zaštitni zid je sistem koji nameće smernice za kontrolu pristupa između dve ili više mreža tako što blokira/dozvoljava saobracaj. Zaštitni zid sadrži skup pravila koja štite unutrašnju mrežu od napada koji dolaze spolja (obično sa Interneta) i kontrolišu komunikaciju na svakom mrežnom portu. Komunikacija se procenjuje u skladu sa definisanim pravilima, a zatim se dozvoljava ili zabranjuje. Ako zaštitni zid prepozna pokušaj napada, on „blokira“ pokušaj i ne dopušta da uljez pristupi računaru.

Zaštitni zid je konfiguriran da omoguci ili odbije unutrašnju/spoljnju komunikaciju (obosmernu, ka unutra ili ka spolja) kroz definisane portove, kao i za definisane softverske aplikacije. Na primer, zaštitni zid se može konfigurisati tako da dozvoljava da podaci sa Interneta mogu da ulaze i izlaze samo kroz Microsoft Explorer. Svaki pokušaj prenosa podataka kroz neki drugi pregledac bice blokiran.

Zaštitni zid štiti vaše licne informacije od slanja sa računara bez vaše dozvole. On kontroliše nacin na koji računar razmenjuje podatke sa drugim računarima na Internetu ili lokalnoj mreži. U okviru organizacije, Zaštitni zid takođe štiti pojedinačne računare od napada unutrašnjih korisnika drugih računara u mreži.

Napomena: AVG Zaštitni zid nije predviđen za serverske platforme!

Kako funkcioniše AVG Zaštitni zid

U okviru sistema AVG, komponenta **Zaštitni zid** kontroliše celokupan saobracaj na svim mrežnim portovima na računaru. Na osnovu definisanih pravila **Zaštitni zid** procenjuje aplikacije koje su pokrenute na računaru i (i koje žele da se povežu sa Internetom/lokalom mrežom) ili aplikacije koje spolja pristupaju računaru pokušavajući da se povežu sa njim. **Zaštitni zid** zatim dozvoljava ili zabranjuje komunikaciju na mrežnim portovima za svaku od tih aplikacija. Podrazumevano, ako je aplikacija nepoznata (tj. za nju nije definisano pravilo **Zaštitnog zida**), **Zaštitni zid** će vas pitati da li želite da dozvolite ili blokirate taj pokušaj komunikacije.

Mogućnosti koje nudi Zaštitni zid:

- Dozvoljavanje ili blokiranje pokušaja komunikacije poznatih [aplikacija](#) automatski ili uz vašu potvrdu
- Korišćenje citavih [profila](#) sa unapred definisanim pravilima u skladu sa vašim

potrebama

- Održavanje [archive](#) svih definisanih profila i postavki
- [Menjanje profila](#) automatski prilikom povezivanja na razlike mreže ili upotrebe razlicitih mrežnih adaptera

10.6.2. Profili zaštitnog zida

Zaštitni zid vam omogucava da definišete odredena bezbednosna pravila na osnovu toga da li se vaš racunar nalazi u domenu, da li je u pitanju samostalan racunar ili prenosni racunar. Svaka od tih opcija zahteva razlicit nivo zaštite, a te nivoe pokrivali odgovarajuci profili. Dakle, profil **zaštitnog zida** je odredena konfiguracija komponente **Zaštitni zid**, a možete koristiti nekoliko unapred definisanih konfiguracija.

Dostupni profili

- **Dozvoli sve** - je sistemski profil komponente **Zaštitni zid**, unapred podešen od strane proizvodaca i uvek dostupan. Kada se ovaj profil aktivira, svaki vid komunikacije preko mreže je dozvoljen, a ne primenjuju se nikakve bezbednosne smernice, kao da je **Zaštitni zid** iskljucen (*tj. sve aplikacije su dozvoljene, ali se paketi ipak proveravaju - da bi se filtriranje u potpunosti onemogucilo, potrebno je da onemogucite Zaštitni zid*). Ovaj sistemski profil ne može se kopirati niti brisati, a njegove postavke se ne mogu menjati.
- **Blokiraj sve** - sistemski profil komponente **Zaštitni zid**, unapred podešen od strane proizvodaca i uvek dostupan. Kada je ovaj profil aktiviran, svaki oblik komunikacije preko mreže je blokiran, pa je pristup racunaru sa spoljnih mreža onemogucen, a ni racunar ne može da komunicira sa spoljnim svetom. Ovaj sistemski profil ne može se kopirati niti brisati, a njegove postavke se ne mogu menjati.
- **Prilagođeni profili** - profili generisani pomocu [**Carobnjaka za konfiguraciju zaštitnog zida**](#). Carobnjak može kreirati najviše tri prilagođena profila:
 - *Samostalni racunar* – prikladno za standardne stoni kucne racunare koji se direktno povezuju na Internet.
 - *Racunar u domenu* – prikladno za racunare na lokalnoj mreži, npr. u školskoj ili korporativnoj mreži. Prepostavlja se da mreža ima dodatne mere zaštite, pa bezbednosni nivo može biti niži nego na samostalnom

racunaru.

- *Mala kućna ili kancelarijska mreža* – prikladno za racunare u maloj mreži, npr. kod kuće ili u malom preduzeću, gde je najčešće povezano samo nekoliko racunara, bez „centralnog“ administratora.
- *Racunar u pokretu* – prikladno za prenosne racunare. Prepostavka je da se prenosni racunar povezuje na Internet sa raznih nebezbednih mesta (Internet café, hotelska soba itd.), pa se podešava najviši bezbednosni nivo.

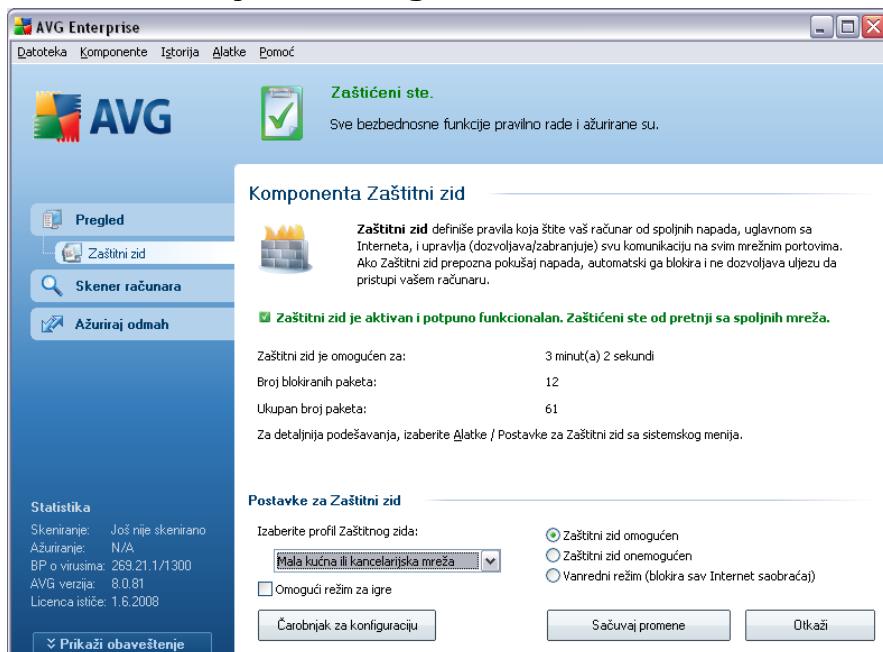
Zamena profila

Funkcija zamene profila **Zaštitnom zidu** omogućava da se automatski prebací na definisani profil prilikom korišćenja određenog mrežnog adaptera ili prilikom povezivanja sa određenim tipom mreže. Ako nekoj mrežnoj oblasti još nije dodeljen profil, prilikom sledećeg povezivanja sa tom oblašcu, **Zaštitni zid** ce prikazati dijalog kojim se od vas traži da joj dodelite profil.

Možete dodeliti profile svim lokalnim mrežnim interfejsima, a dodatne postavke možete podesiti u dijalogu **Profili za oblasti i mrežne kartice**, u kojem možete i onemogućiti ovu funkciju ako ne želite da je koristite (*u tom slučaju, podrazumevani profil ce se koristiti za sve veze*).

Ova funkcija je uglavnom korisna za korisnike prenosnog racunara koji koriste razlike tipove veza. Ako imate stoni racunar, a koristite samo jedan tip veze (npr. kablovsku vezu sa Internetom), ne morate da podešavate funkciju zamene profila jer vam verovatno nikada neće biti potrebna.

10.6.3. Interfejs zaštitnog zida



Interfejs komponente **Zaštitni zid** sadrži deo osnovnih informacija o funkcijama komponente, kao i kratak pregled statistike za **Zaštitni zid** :

- **Zaštitni zid je omogucen u trajanju od** - vremenski period od kako je Zaštitni zid poslednji put pokrenut
- **Blokirani paketi** - broj blokiranih paketa u odnosu na sve proverene pakete
- **Ukupan broj paketa** - broj svih proverenih paketa u toku rada komponente Zaštitni zid

Postavke zaštitnog zida Odeljak

- **Izaberite profil zaštitnog zida** - sa padajućeg menija izaberite neki od definisanih profila - dva profila su uvek dostupna (*podrazumevani profili po imenu Dozvoli sve i Blokiraj sve*), ostali profili su dodati pomocu **Carobnjaka za konfiguraciju zaštitnog zida** ili tako što ste uredili profil u dijalogu **Profili** u okviru stavke **Postavke zaštitnog zida**.
- Status zaštitnog zida:
 - **Zaštitni zid omogucen** - izaberite ovu opciju da biste omoguci

komunikaciju aplikacijama koje su oznacene kao „dozvoljene“ u skupu pravila definisanih za izabrani profil **Zaštitnog zida**

- **Zaštitni zid onemogucen** - ova opcija potpuno isključuje **Zaštitni zid**, pa je sav mrežni saobracaj dozvoljen, ali se ne proverava!
- **Vanredni režim (blokira sav Internet saobracaj)** - izaberite ovu opciju da biste blokirali sav saobracaj na svim mrežnim portovima; **Zaštitni zid** je i dalje pokrenut, ali je sav mrežni saobracaj obustavljen
- **Omoguci režim za igre** – Izaberite ovu opciju da biste bili sigurni da se tokom prikazivanja sadržaja preko celog ekrana (igre, PowerPoint prezentacije itd.) neće pojavljivati dijalozi u kojima vas **zaštitni zid** pita da li želite da dozvolite ili blokirate komunikaciju sa nepoznatim aplikacijama. Ako za to vreme nepoznata aplikacija pokuša da komunicira preko mreže, **zaštitni zid** će automatski dozvoliti ili blokirati pokušaj na osnovu postavki trenutnog profila.

Imajte u vidu sledeće: Proizvodac softvera je podesio sve AVG komponente tako da se postignu optimalne performanse. Nemojte menjati AVG konfiguraciju ukoliko nemate dobar razlog za to. Postavke smeju da menjaju samo iskusni korisnici. Ako je potrebno da promenite konfiguraciju komponente Zaštitni zid, iz sistemskog menija izaberite stavku **Datoteka / Postavke zaštitnog zida**, pa u dijalogu **Postavke zaštitnog zida** uredite konfiguraciju zaštitnog zida.

Kontrolna dugmad koja su vam na raspolaganju:

- **Carobnjak za konfiguraciju** - pritisnite ovo dugme da biste pokrenuli **Carobnjak za konfiguraciju zaštitnog zida** koji ce vas korak po korak voditi kroz konfiguraciju komponente **Zaštitni zid**.
- **Sacuvaj promene** - kliknite na ovo dugme da biste sacuvali i primenili promene koje ste napravili u ovom dijalogu
- **Otkazi** - kliknite na ovo dugme da biste se vratili u podrazumevani **AVG korisnicki interfejs (pregled komponenata)**

10.7. Skener e-pošte

10.7.1.Principi skeniranja e-pošte

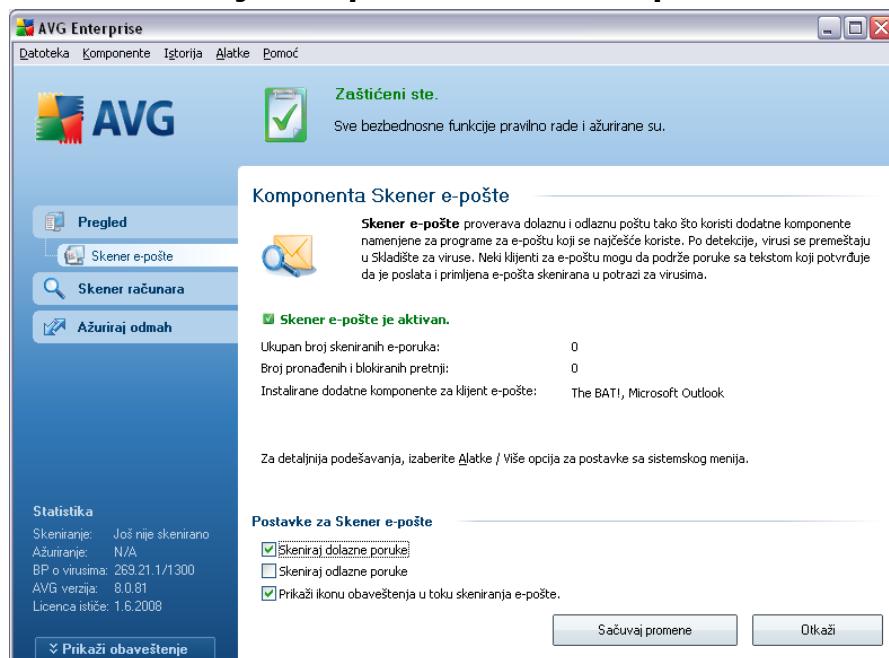
E-pošta predstavlja jedan od najčešćih izvora virusa i trojanskih konja. Phishing i bezvredna pošta cine e-poštu još vecim izvorom rizika. Besplatni nalozi za e-poštu češće dobijaju takve zlonamerne e-poruke (pošto najčešće ne primjenjuju tehnologiju za zaštitu od bezvredne pošte), a kucni korisnici u velikoj meri koriste te naloge. Izloženost kucnih korisnika napadima preko e-pošte dodatno povecava pregledanje nepoznatih Web lokacija i unošenje licih podataka u obrasce na mreži (npr. e-adresu). Preduzeca obično koriste korporativne naloge za e-poštu i primjenjuju filtere za odbranu od bezvredne pošte kako bi se smanjio rizik.

Komponenta **Skener e-pošte** proverava svaku e-poruku koja se šalje ili prima i obezbeđuje toliko potrebnu zaštitu od pretnji koje se prenose putem e-pošte. AVG podržava sve najpopularnije klijente za e-poštu, uključujući MS Outlook, The bat!, Eudora, kao i ostale klijente za e-poštu koji koriste SMTP/POP3 protokol, kao što je Outlook Express. Podržana je i šifrovana SSL veza.

Napomena: AVG skener e-pošte nije predviđen za serverske platforme!

Nakon detekcije, virusi se odmah smeštaju u **Skladište za virusе**. Neki klijenti za e-poštu podržavaju poruke sa tekstrom koji potvrđuje da je poslata i primljena e-poruka skenirana u potrazi za virusima.

10.7.2.Interfejs komponente Skener e-pošte



U dijalogu komponente **Skener e-pošte** nalazi se kratak tekst koji opisuje funkcije ove komponente, informacije o njenom trenutnom statusu (*Skener e-pošte je aktiviran.*), kao i sledeće statističke podatke:

- **Ukupan broj skeniranih e-poruka** - broj skeniranih e-poruka od poslednjeg pokretanja komponente **Skener e-pošte** (*po potrebi, ova vrednost se može resetovati; npr. u statisticke svrhe - Resetuj vrednost*)
- **Broj pronadjenih i blokiranih pretnji** - broj detektovanih slučajeva zaraze u e-porukama od poslednjeg pokretanja komponente **Skener e-pošte**
- **Instalirana zaštita e-pošte** - informacije o određenoj dodatnoj komponenti za zaštitu e-pošte koja se odnosi na vaš podrazumevani instalirani klijent za e-poštu.

Osnovna konfiguracija komponente

U donjem delu dijaloga nalazi se odeljak po imenu **Podešavanja skenera e-pošte** u kojem možete uređiti neke od osnovnih funkcija ove komponente:

- **Skeniraj dolazne poruke** - označite ovu stavku ako želite da se sve e-poruke koje stižu na vaš nalog skeniraju kako bi se proverilo da li sadrže virusе (*podrazumevano, ova stavka je ukljucena i preporučuje se da to podešavanje ne menjate!*)
- **Skeniraj odlazne poruke** - označite ovu stavku ako želite da se sve e-poruke koje se šalju sa vašeg naloga skeniraju kako bi se proverilo da li sadrže virusе (*podrazumevano, ova stavka je iskljucena*)
- **Prikaži ikonu obaveštenja u toku skeniranja e-pošte** - odredite da li će u toku skeniranja komponente **Skener e-pošte** prikazivati obaveštenja o zadatku koji trenutno obavlja (*povezivanje sa serverom, preuzimanje poruke, skeniranje poruke itd, ...*)

Napredne konfiguracije komponente **Skener e-pošte** dostupne su ako otvorite stavku sistemskog menija **Datoteka/Napredna podešavanja**; međutim, naprednu konfiguraciju trebalo bi da obavljaju samo iskusni korisnici!

Imajte u vidu sledeće: Proizvodac softvera je podesio sve AVG komponente tako da se postignu optimalne performanse. Nemojte menjati AVG konfiguraciju ukoliko nemate dobar razlog za to. Podešavanja smeju da menjaju samo iskusni korisnici. Ako je potrebno da promenite konfiguraciju programa AVG, u sistemskom meniju izaberite stavku **Alatke / Napredna podešavanja**, a zatim uredite AVG

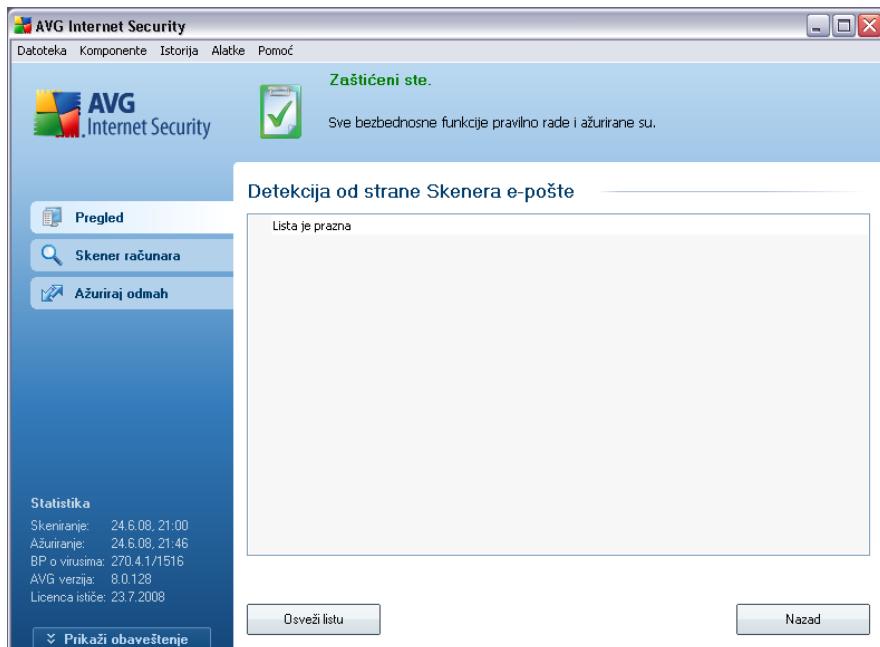
konfiguraciju u novootvorenom dijalogu [AVG napredna podešavanja](#).

Kontrolna dugmad

U interfejsu komponente **Skener e-pošte** dostupna su sledeća kontrolna dugmad:

- **Sacuvaj promene** - pritisnite ovo dugme da sacuvate i примените промене које сте унели у овом дијалогу
- **Otkazi** - pritisnite ову dugме за повратак на подразумевани [AVG korisnicki interfejs](#) (предглед компоненте)

10.7.3. Detekcija od strane skenera e-pošte



U дијалогу **Detekcija od strane skenera e-pošte** (којем можете приступити помоћу опције из системског менја *Istoriја / Detekcija od strane skenera e-pošte*) мочи сете да видите листу свих претњи које је детектоvala компонента [Skener e-pošte](#). За сваки детектован објекат, дате су следеће информације:

- **Zaraženo virusom** - опис (а могуће и име) детектованог објекта
- **Objekat** - локација објекта

- **Rezultat** - radnja obavljena nad detektovanim objektom

- **Tip objekta** - tip detektovanog objekta

U donjem delu dijaloga, ispod liste, pronaci cete informacije o ukupnom broju gore navedenih detektovanih objekata. Osim toga, možete izvesti celu listu detektovanih objekata u datoteku (**Izvezi listu u datoteku**) i izbrisati sve stavke o detektovanim objektima (**Isprazni listu**).

10.8.Licenca



U interfejsu komponente **Licenca** nalazi se kratak tekst koji opisuje funkcije ove komponente, informacije o njenom trenutnom statusu (*Komponenta Licenca je aktivna.*), kao i sledeće informacije:

- **Broj licence** - sadrži tacan oblik vašeg broja licence. Pri unošenju vašeg broja licence, morate biti potpuno precizni i uneti je kao što je prikazano. Radi vece prakticnosti, u dijalogu **Licenca** nalazi se dugme **Kopiraj broj licence** : pritisnite ga da biste broj licence kopirali u ostavu kako biste mogli da ga

nalepite gde god je potrebno (**CTRL+V**).

- **Tip licence** - odreduje izdanje proizvoda koje zavisi od broja licence.
- **Licenca istice** - ovaj datum odreduje period važenja vaše licence. Ako želite da nastavite sa korišćenjem programa AVG nakon tog datuma, bice potrebno da obnovite licencu. Obnavljanje licence [možete se obaviti na mreži](#), na Web lokaciji programa AVG.
- **Broj sedišta** - na koliko radnih stanicama imate pravo da instalirate AVG verziju koju posedujete.

Kontrolna dugmad

- **Kopiraj broj licence** - pritisnite ovo dugme da kopirate upotrebljeni broj licence u ostavu (kao *CTRL+C*), kako biste mogli da ga umetnete gde god je potrebno.
- **Ponovo aktiviraj** - otvaranje dijaloga **Aktivacija AVG programa** sa podacima koje ste uneli u dijalogu [Prilagodavanje programa AVG](#) u toku [procesa instalacije](#). U ovom dijalogu možete uneti svoj broj licence kako biste zamenili prodajni broj (*broj sa kojim ste instalirali AVG*) ili zamenili stari broj licence (*npr. prilikom nadogradnje na nov AVG proizvod*).
- **Registracija** - povezivanje sa Web lokacijom za registraciju na adresi www.avg.com. Unesite registracione podatke; besplatnu tehnicku podršku mogu dobiti samo korisnici koji registruju svoj AVG proizvod.
- **Nazad** - pritisnite ovo dugme da biste se vratili u podrazumevani [AVG korisnicki interfejs](#) (pregled komponenti)

10.9.Skener linkova

10.9.1.Principi skeniranja linkova

Skener linkova radi sa programima Internet Explorer and Firefox (1.5 i novije verzije), a sastoji se iz dve funkcije: [AVG aktivni štit za pregledanje Interneta](#) i [AVG štit za pretraživanje](#).

[AVG aktivni štit za pregledanje Interneta](#) štiti vas od slučajne zaraze usputnim preuzimanjem zaraženih i drugih opasnih sadržaja, pa možete biti sigurni da su Web

stranice bezbedne u onom trenutku kada vam je to zaista važno – kad nameravate da kliknete na link.

AVG štit za pretraživanje radi sa pretraživacima Google, Yahoo! i MSN kako bi u realnom vremenu obezedio bezbednosnu ocenu svih rezultata pretrage, uključujući i oglase vezane za pretragu i prikazuje ikone koje označavaju bezbednosnu ocenu svake Web lokacije.

Napomena: AVG skener linkova nije predviđen za serverske platforme!

10.9.2. Interfejs komponente Skener linkova

Komponenta **Skener linkova** sastoji se iz dva dela koja možete ukljuciti/isključiti u interfejsu **komponente Skener linkova** :



- **Omoguci AVG štit za pretraživanje** - (podrazumevano ukljuceno): ikone obaveštenja koje daju savete o rezultatima pretrage pomocu Google, Yahoo ili MSN pretraživaca, nakon proveravanja sadržaja Web lokacija koje je ponudio pretraživac. Podržani pregledaci su Internet Explorer i Firefox.
- **Omoguci AVG štit za aktivno pregledanje Interneta** - (podrazumevano ukljuceno): aktivna zaštita (u realnom vremenu) od zlonamernih Web lokacija u trenutku kada im se pristupa. Poznate zlonamerne Web lokacije i njihov opasan sadržaj se blokiraju dok im korisnik pristupa pomocu Web pregledaca

(ili neke druge aplikacije koja koristi HTTP).

- **Povratno izveštavanje o opasnim Web lokacijama** - označite ovo polje da biste omogucili povratno izveštavanje o zlonamernim i opasnim Web lokacijama koje korisnik otkrije pomocu funkcije **Bezbedno pregledanje** ili **Bezbedna pretraga**, a ove informacije će se dodati u bazu podataka o zlonamernim aktivnostima na Internetu.

10.9.3. AVG štit za pretraživanje

Kada pretražujete Internet dok je funkcija **AVG štit za pretraživanje** ukljucena, svi rezultati pretrage pomocu najpopularnijih pretraživaca, kao što su Yahoo!, Google, MSN itd., bice procenjeni kako bi se proverilo da li sadrže opasne ili sumnjive linkove. Nakon što proveri linkove i označi one opasne, **AVG bezbednosna traka sa alatkama** vas upozorava pre nego što kliknete na opasan ili sumnjiv link, kako biste bili sigurni da cete posecivati isključivo bezbedne lokacije.

Dok se link proverava na stranici sa rezultatima pretrage, pored linka će se prikazivati ikona koja označava da je provera linka u toku. Po završetku procene, pojaveće se odgovarajuća informativna ikona:

-  Stranica na koju link upućuje je bezbedna (ako koristite Yahoo! pretragu preko [AVG bezbednosne trake sa alatkama](#) ova ikona se ne prikazuje!).
-  Stranica na koju link upućuje ne sadrži pretnje, ali je donekle sumnjiva (nesigurnog porekla ili motiva, zbog cega se ne preporučuje za kupovinu na mreži itd.).
-  Stranica na koju link upućuje je bezbedna, ali sadrži linkove ka stranicama koje su definitivno opasne, ili je njen kôd sumnjiv iako trenutno ne predstavlja pretnju.
-  Stranica na koju link upućuje sadrži aktivne pretnje! Radi vaše sopstvene bezbednosti, nece vam biti dozvoljeno da posetite ovu stranicu.
-  Stranica na koju link upućuje nije pristupacna, pa se ne može skenirati.

Ako postavite pokazivac iznad pojedinacnih ikona ocene, prikazace se više informacija o tom linku. Informacije sadrže dodatne detalje o pretnji (ako ih ima), IP adresu linka i kada je stranicu skenirao program AVG:



10.9.4. AVG štit za aktivno pregledanje Interneta

Ovaj snažan vid zaštite blokirace sve zlonamerne sadržaje na stranici koju pokušate da otvorite i sprecice njegovo preuzimanje na računar. Ako je ova funkcija omogucena, a vi kliknete na link ili unesete URL adresu opasne lokacije, njen otvaranje bice automatski blokirano kako biste bili zašticeni od slučajne zaraze. Važno je imati u vidu da je dovoljno da posetite opasnu Web lokaciju da bi došlo do zaraze računara. Zato **AVG bezbednosna traka sa alatkama** neće dozvoliti pregledacu da prikaže opasnu Web stranicu sa „exploit“ programima i drugim opasnim pretnjama kada pokušate da joj pristupite.

Ako naidete na zlonamernu Web lokaciju, **AVG bezbednosna traka sa alatkama** ce prikazati ekran upozorenja u Web pregledacu nalik sledecem:



Ako ipak želite da posetite zaraženu stranicu, link ka njoj se nalazi u ovom prozoru, **ali se to ne preporučuje!**

10.10 Web štit

10.10.1 Prinzip funkcijanja Web štita

Web štit predstavlja vrstu stalne zaštite u realnom vremenu; on skenira sadržaj Web stranica koje posećujete (i potencijalne datoteke koje se na njima nalaze) pre nego što se prikaže u vašem Web pregledacu ili preuzmu na vaš računar.

Web štit detektuje ako stranica koju želite da posetite sadrži opasan javascript i sprecava prikazivanje stranice. Takođe, on prepoznaće malver koji se nalazi na stranici i odmah prekida njegovo preuzimanje kako ne bi dospeo na vaš računar.

Napomena: AVG Web štit nije predviđen za serverske platforme!

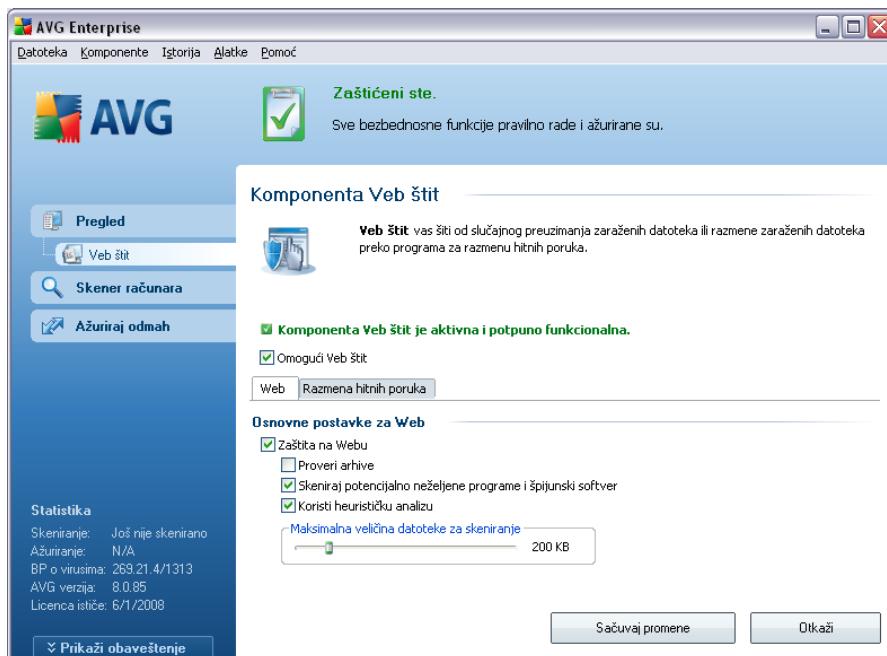
10.10.2 Interfejs komponente Web štit

Interfejs komponente **Web štit** opisuje ponašanje ove vrste zaštite. Tu se nalaze i informacije o trenutnom statusu ove komponente (*Web štit je aktivан и потпуно функционалан*). U donjem delu ekrana nalaze se osnovne opcije za uređivanje funkcija ove komponente.

Osnovna konfiguracija komponente

Kao prvo, na raspolaganju vam je opcija da istog trenutka ukljucite/isključite komponentu **Web štit** tako što ćete označiti stavku **Omoguci Web štit**. Ova opcija je podrazumevano omogućena, pa je i komponenta **Web štit** aktivna. Osim ako nemate dobar razlog da menjate ove postavke, preporučujemo da ova komponenta ostane aktivna. Ako je ova stavka označena, pa je komponenta **Web štit** pokrenuta, dostupno je još opcija za konfiguraciju koje se mogu uređivati na dve kartice:

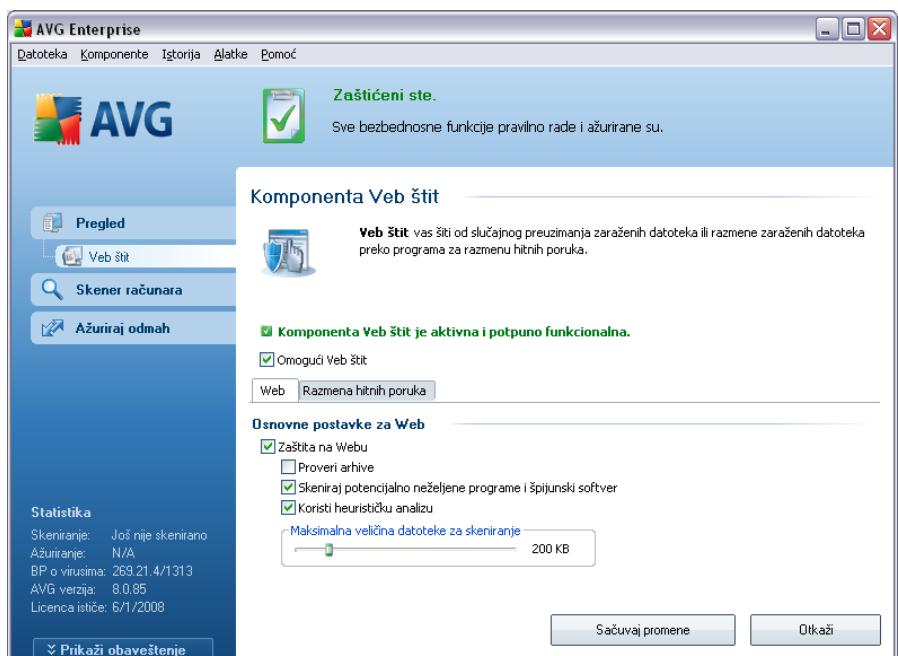
- **Web** - možete uređivati konfiguraciju komponente u vezi sa skeniranjem sadržaja Web lokacija. Interfejs za uređivanje omogućava vam da konfigurišete sledeće osnovne opcije:



- **Zaštita na Webu** - ova opcija potvrđuje da **Web štit** treba da obavlja skeniranje sadržaja www stranica. Ako je ova opcija ukljucena (*podrazumevano*), možete ukljuciti/isključiti sledeće stavke:
 - **Proveri arhive** - skeniranje sadržaja arhiva koje se potencijalno nalaze na www stranici koja se prikazuje
 - **Skeniraj potencijalno neželjene programe** - skeniranje potencijalno neželjenih programa (*izvršnih programa koji se mogu ponašati kao špijunski programi ili adver*) koji se nalaze na www stranici koja se prikazuje
 - **Koristi heuristicku analizu** - skeniranje sadržaja stranice koja se prikazuje pomocu metoda heuristicke analize (*dinamickie emulacije uputstava skeniranog objekta u virtualnom racunarskom okruženju* - pogledajte poglavje [Principi zaštite od virusa](#))
 - **Maksimalna velicina datoteke za skeniranje** - ako se na prikazanoj stranici nalaze datoteke, možete skenirati njihov sadržaj pre nego što se preuzmu na vaš racunar. Medutim, skeniranje velikih datoteka može potrajati i, samim tim, znatno usporiti ucitavanje Web stranice. Pomocu ovog klizaca možete definisati maksimalnu velicinu datoteke za skeniranje **Web štitom**. Cak i u slučaju da je preuzeta

datoteka veca nego što je predvideno, pa je **Web štit** nece skenirati, ipak cete biti zašticeni: ako je datoteka zaražena, **Stalni štit** ce je odmah detektovati.

- **Razmena hitnih poruka** - omogucava uređivanje postavki komponente koje se ticcu skeniranja razmene hitnih poruka (*npr. ICQ, MSN Messenger, Yahoo ...*).



- Zaštita pri razmeni hitnih poruka - oznacite ovu stavku ako želite da Web štit proverava da li komunikacija na mreži sadrži viruse. Ako je ova opcija ukljucena, možete definisati koju aplikaciju za razmenu trenutnih poruka želite da pratite - trenutno **AVG 8.5 Internet bezbednostu** podržane aplikacije ICQ, MSN i Yahoo.

Napomena: proizvodac softvera je podesio sve AVG komponente tako da se postignu optimalne performanse. Nemojte menjati AVG konfiguraciju ukoliko nemate dobar razlog za to. Podešavanja smeju da menjaju samo iskusni korisnici. Ako je potrebno da promenite konfiguraciju programa AVG, u sistemskom meniju izaberite stavku **Alatke / Napredna podešavanja**, a zatim uredite AVG konfiguraciju u novootvorenom dijalogu [AVG napredna podešavanja](#).

Kontrolna dugmad

U interfejsu komponente **Web štit** dostupna su sledeća kontrolna dugmad:

- **Sacuvaj promene** - kliknite na ovo dugme da biste sacuvali i primenili promene koje ste napravili u ovom dijalogu
- **Otkazi** - kliknite na ovo dugme da biste se vratili u podrazumevani [AVG korisnicki interfejs \(pregled komponenata\)](#)

10.10. Detekcija Web štita

Web štit skenira sadržaj Web stranica koje posećujete i potencijalne datoteke koje se na njima nalaze pre nego što se prikažu u vašem Web pregledacu ili preuzmu na vaš računar. Ako se detektuje pretnja, o tome ćeće odmah biti obavešteni sledecim dijalogom:



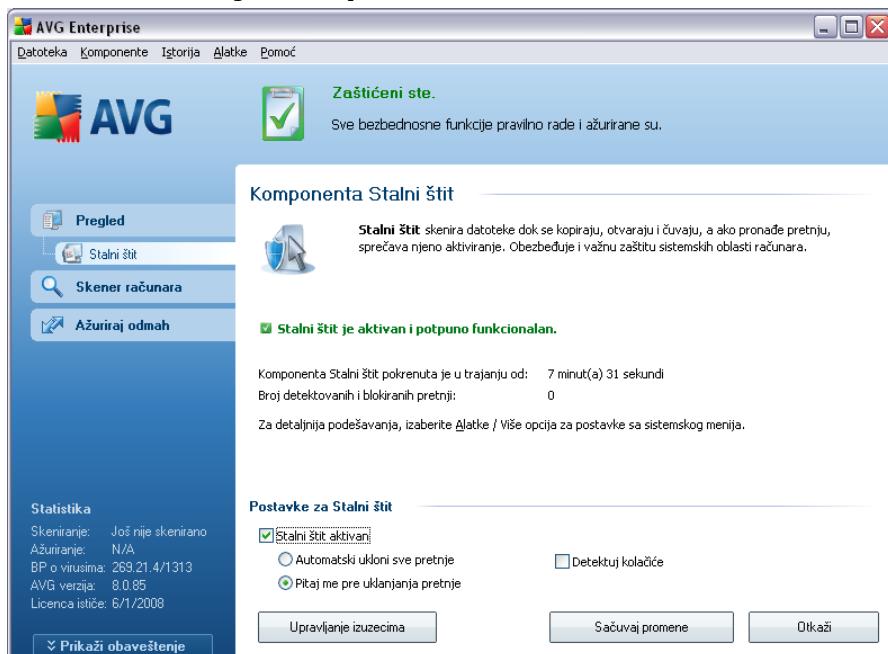
Sumnjava Web stranica neće biti otvorena, a detekcija pretnje bice upisana na listu **Detekcije od strane Web štita** (možete je otvoriti pomoći sistemskog menija *Istorija / Detekcije od strane Web štita*).

10.11. Stalni štit

10.11.1. Stalni štit Principi

Stalni štit skenira datoteke prilikom njihovog kopiranja, otvaranja ili cuvanja. Kada **Stalni štit** otkrije virus u datoteci kojoj ste pristupili, on zaustavlja operaciju koja se u tom trenutku izvodi i ne dozvoljava da se virus aktivira. **Stalni štit**, ucitan u memoriju računara za vreme pokretanja sistema, takođe obezbeđuje znacajnu zaštitu sistemskih oblasti računara.

10.11. Interfejs komponente Stalni štit



Pored pregleda najvažnijih statističkih podataka i informacija o trenutnom statusu komponente (**Stalni štit je aktivan i potpuno funkcionalan**), interfejs komponente **Stalni štit** sadrži i osnovne opcije za njeno podešavanje. Statistički podaci su sledeći:

- **Stalni štit je aktivan** - vremenski period od kada je ova komponenta poslednji put pokrenuta
- **Broj detektovanih i blokiranih pretnji** - broj detektovanih slučajeva zaraze cije je pokretanje/otvaranje blokirano (*po potrebi, ova vrednost se može resetovati; npr. u statisticke svrhe - Resetuj vrednost*)

Osnovna konfiguracija komponente

U donjem delu dijaloga nalazi se odeljak **Stalni štit - postavke** u kojem možete urediti osnovne postavke komponente (*detaljnije konfigurisanje, kao i kod ostalih komponenata, dostupno je ako otvorite stavku Datoteka/Napredna podešavanja sa sistemskog menija*).

Opcija **Stalni štit je aktivan** omogućava vam da jednostavno ukljucite/isključite stalnu zaštitu. Ova funkcija je podrazumevano ukljucena. Ako je stalna zaštita

uključena, možete odluciti kako ce se postupati sa eventualnim detektovanim zarazama (nacin uklanjanja):

- o automatski (**Automatski ukloni sve pretnje**)
- o ili tek nakon dozvole korisnika (**Pitaj me pre uklanjanja pretnje**)

Ovaj izbor ne utice na nivo bezbednosti, vec samo zavisi od vaših želja.

U oba slučaja, morate izabrati da li želite da ukljucite opciju **Ukloni kolacice automatski**. U određenim slučajevima, možete ukljuciti ovu opciju da biste postigli najviši nivo bezbednosti, ali je ona podrazumevana isključena. (*kolacici = paketi teksta koje server šalje Web pregledacu, a zatim mu ih pregledac nepromjenjene šalje pri svakom sledecem pristupanju serveru. HTTP kolacici služe za proveru identiteta, pracenje i održavanje određenih informacija o korisnicima, kao što su željene opcije za lokaciju ili sadržaj elektronskih kolica za kupovinu*).

Napomena: proizvodac softvera je podesio sve AVG komponente tako da se postignu optimalne performanse. Nemojte menjati AVG konfiguraciju ukoliko nemate dobar razlog za to. Podešavanja smeju da menjaju samo iskusni korisnici. Ako je potrebno da promenite konfiguraciju programa AVG, u sistemskom meniju izaberite stavku **Alatke / Napredna podešavanja**, a zatim uredite AVG konfiguraciju u novootvorenom dijalogu [AVG napredna podešavanja](#).

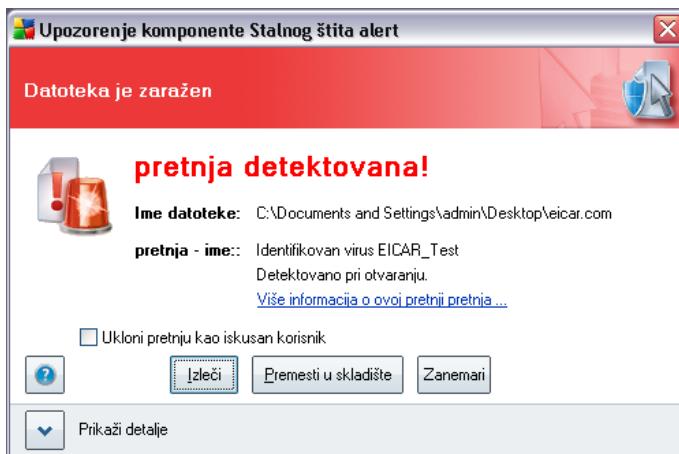
Kontrolna dugmad

U interfejsu komponente **Stalni štit** dostupna su sledeca kontrolna dugmad:

- **Upravljanje izuzecima** - otvaranje dijaloga [Stalni štit - Izuzimanje direktorijuma](#) u kojem možete definisati koje će fascikle biti izuzete iz skeniranja pomocu komponente [Stalni štit](#)
- **Sacuvaj promene** - pritisnite ovo dugme da sacuvate i primenite promene koje ste uneli u ovom dijalogu
- **Otkazi** - pritisnite ovu dugme za povratak na podrazumevani [AVG korisnicki interfejs](#) (pregled komponenata)

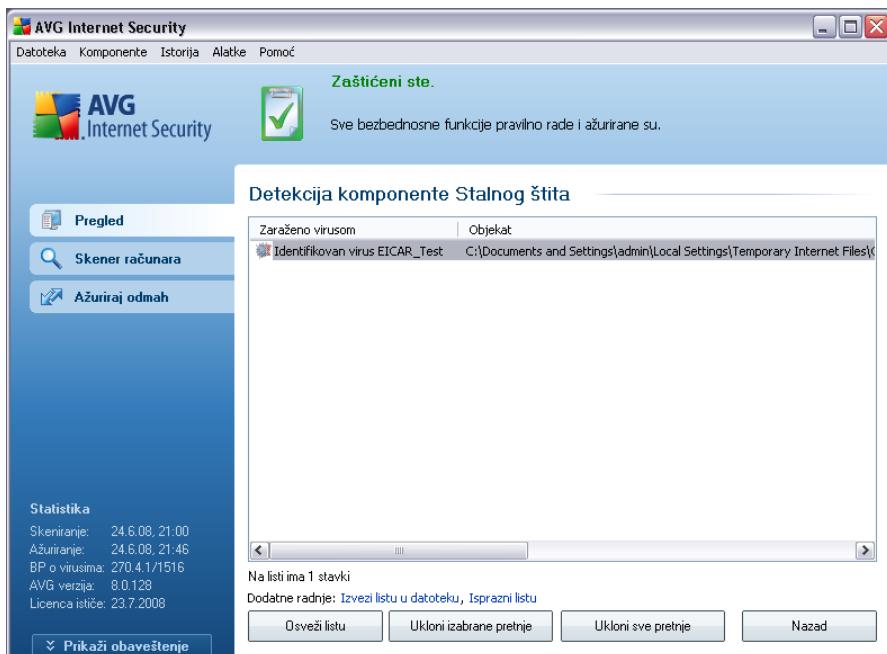
10.11. Detekcija od strane stalnog štita

Stalni štit skenira datoteke prilikom njihovog kopiranja, otvaranja ili cuvanja. Kad bude detektovan virus ili bilo kakva pretnja, o tome ce vas odmah upozoriti sledeci dijalog.



Dijalog sadrži informacije o detektovanoj pretnji i traži od vas da odlucite koja će se radnja preduzeti:

- **Izleci** - ako je lecenje moguce, AVG će automatski izleciti zaraženu datoteku; ova opcija se preporučuje
- **Premesti u Skladište** - virus će biti premešten u AVG [Skladište za viruse](#)
- **Zanemari** - savetujemo vam da NE koristite ovu opciju ako za to nemate dobar razlog!



Detekcija od strane stalnog štita sadrži pregled objekata koje je detektovala komponenta **Stalni štit**, ocenila ih kao opasne i izlećila ili prenestila u fasciklu **Skladište za viruse**. Za svaki detektovan objekat, date su sledeće informacije:

- **Zaraženo virusom**- opis (a moguce i ime) detektovanog objekta
- **Objekat** - lokacija objekta
- **Rezultat** - radnja obavljena nad detektovanim objektom
- **Tip objekta** - tip detektovanog objekta
- **Proces** - radnja koja je obavljena da bi potencijalno opasan objekat mogao da se detektuje

U donjem delu dijaloga, ispod liste, pronaci cete informacije o ukupnom broju gore navedenih detektovanih objekata. Osim toga, možete izvesti celu listu detektovanih objekata u datoteku (**Izvezi listu u datoteku**) i izbrisati sve stavke o detektovanim objektima (**Isprazni listu**). Dugme **Osveži listu** ažurirace listu pretnji koje je pronašao **Stalni štit**. Dugme **Nazad** vratice vas u podrazumevani **AVG korisnicki interfejs** (pregled komponenata).

10.1 Upravljanje ažuriranjem

10.12.1 Principi upravljanja ažuriranjem

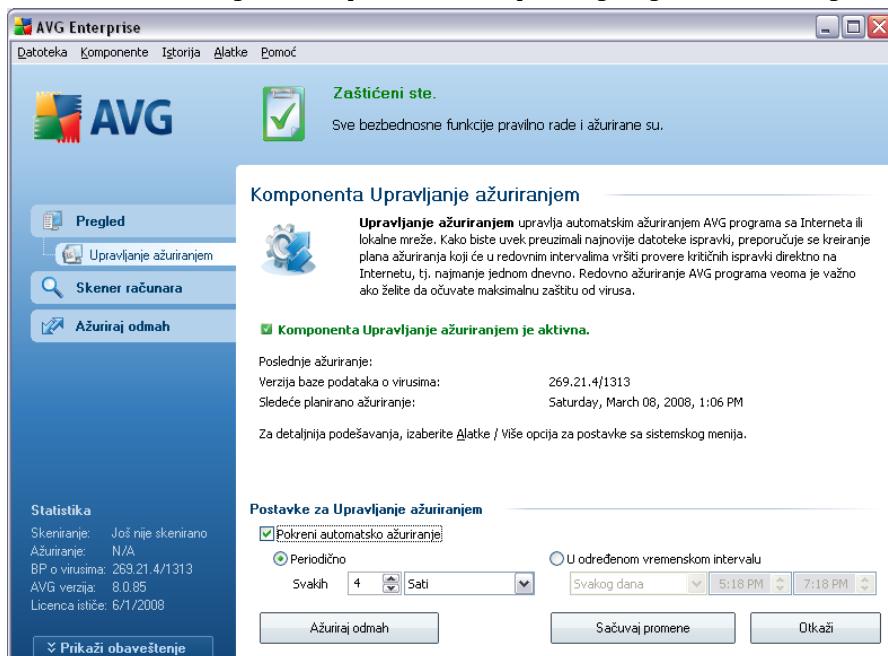
Nijedan bezbednosni softver ne može garantovati pouzdanu zaštitu od raznih vrsta pretnji ako se redovno ne ažurira! Kreatori virusa stalno traže nove propuste u softveru i operativnim sistemima koje mogu da iskoriste. Svakodnevno se pojavljuju novi virusi, nov malver, novi napadi sa mreže. Zato proizvodnici softvera redovno izdaju sadržaje za ažuriranje i bezbednosne zatrpe za ispravljanje otkrivenih propusta u bezbednosti.

Od kljucnog je znacaja da redovno ažurirate program AVG!

Komponenta **Upravljanje ažuriranjem** pomaže vam da upravljate redovnim ažuriranjem. U okviru ove komponente, možete zakazati automatsko preuzimanje datoteka za ažuriranje sa Interneta ili lokalne mreže. Ažuriranje osnovnih definicija virusa trebalo bi da se obavlja svakodnevno, ako je moguce. Manje hitno ažuriranje programa može se obavljati jednom nedeljno.

Napomena: Obratite pažnju na poglavlje [Ažuriranje programa AVG](#) za više informacija o vrstama i nivoima ažuriranja!

10.12. Interfejs komponente Upravljanje ažuriranjem



Interfejs komponente ***Upravljanje ažuriranjem*** prikazuje informacije o funkcionalnosti komponente i o njenom trenutnom statusu (*Upravljanje ažuriranjem je aktivno.*), a obezbeđuje i odgovarajuće statisticke podatke:

- **Najnovija ispravka** - navodi datum i vreme poslednjeg ažuriranja baze podataka
- **Verzija baze podataka virusa** - definiše broj najnovije baze podataka virusa; taj broj se uvećava nakon svakog ažuriranja baze podataka virusa

Osnovna konfiguracija komponente

U donjem delu dijaloga pronaci cete odeljak ***Postavke upravljanja ažuriranjem*** gde možete praviti promene pravila za pokretanje ažuriranja. Možete definisati da li želite da se datoteke za ažuriranje automatski preuzimaju (**Automatski zapocni ažuriranje**) ili samo na zahtev. Opcija **Automatski zapocni ažuriranje** podrazumevano je uključena i preporучuje se da to ne menjate! Redovno preuzimanje datoteka za ažuriranje kljucno je za ispravan rad bilo kojeg bezbednosnog softvera!

Takođe možete definisati vreme pokretanja ažuriranja:

- **Periodično** - definišite vremenski interval
- **U određeno vreme** - definišite tacan dan i vreme

Podrazumevano je da se ažuriranje obavlja svaka cetiri sata. Preporučuje se da ne menjate ovo podešavanje ukoliko nemate ozbiljan razlog za to!

Napomena: proizvodac softvera podesio je sve komponente AVG softvera tako da pružaju optimalne performanse. Nemojte menjati AVG konfiguraciju ukoliko nemate dobar razlog za to. Podešavanja smeju da menjaju samo iskusni korisnici. Ako je potrebno da promenite konfiguraciju programa AVG, u sistemskom meniju izaberite stavku **Alatke / Napredna podešavanja**, a zatim uredite AVG konfiguraciju u novootvorenom dijalogu [AVG napredna podešavanja](#).

Kontrolna dugmad

U interfejsu komponente **Upravljanje ažuriranjem** dostupna su sledeća kontrolna dugmad:

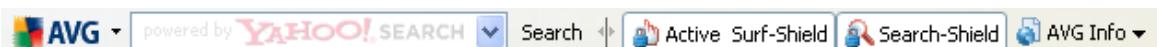
- **Ažuriraj odmah** - pokreće [trenutno ažuriranje](#) na zahtev
- **Sacuvaj promene** - kliknite na ovo dugme da biste sacuvali i primenili promene koje ste napravili u ovom dijalogu
- **Otkazi** - kliknite na ovo dugme da biste se vratili u podrazumevani [AVG korisnicki interfejs](#) (pregled komponenti)

10.1 AVG bezbednosna traka sa alatkama

AVG bezbednosna traka sa alatkama je osmišljena tako da radi sa programima **MS Internet Explorer** (verzija 6.0 ili novija) i **Mozilla Firefox** (verzija 1.5 ili novija).

Napomena: AVG bezbednosna traka sa alatkama nije predviđena za serverske platforme!

Nakon instalacije, **AVG bezbednosna traka sa alatkama** podrazumevano će se prikazivati neposredno ispod trake adrese u pregledacu:



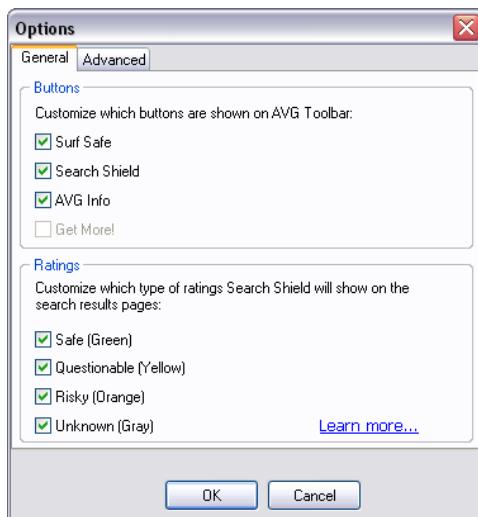
AVG bezbednosna traka sa alatkama sastoji se od sledecih elemenata:

- **Dugme sa AVG logotipom** - pristup opštim stavkama trake sa alatkama. Kliknite na dugme sa logotipom da biste bili preusmereni na AVG Web lokaciju (www.avg.com). Ako kliknete na pokazivac pored AVG ikone, otvorice se sledece:

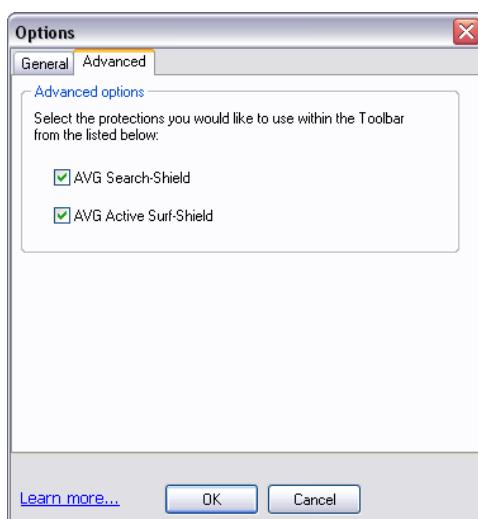
- **Informacije o traci sa alatkama** - link ka maticnoj stranici **AVG bezbednosne trake sa alatkama** koja sadrži detaljne informacije o zaštiti koju pruža traka sa alatkama
- **Pokreni AVG 8.0** - otvaranje korisnickog interfejsa programa [AVG 8](#)
- **Opcije** - otvaranje dijaloga za konfigurisanje u kojem možete podestiti postavke **AVG bezbednosne trake sa alatkama** u skladu sa svojim potrebama; dijalog sa sastoji iz dve kartice:
 - **Opšte postavke** - na ovoj kartici nalaze se dva odeljka: **Dugmad** i **Ocene**.

U odeljku **Dugmad** možete konfigurisati koja ce se dugmati prikazivati na **AVG bezbednosnoj traci sa alatkama**, a koja ce biti sakrivena. Podrazumevano se prikazuju sva dugmad.

U odeljku **Ocene** možete odrediti koji tip ocena ce se prikazivati za rezultate pretrage. Podrazumevano se prikazuju sve ocene, ali možete sakriti neke od njih (*prilikom pretrage pomocu Yahoo! polja, prikazuju se samo bezbedni rezultati*).



➤ **Više opcija** - na ovoj kartici možete uređiti zaštitne funkcije **AVG bezbednosne trake sa alatkama**. Podrazumevano, omogucene su obe funkcije: [**AVG štit za pretraživanje**](#) i [**AVG štit za aktivno pregledanje Interneta**](#).



- **Ažuriranje** - proveravanje da li postoje novi sadržaji za ažuriranje **AVG bezbednosne trake sa alatkama**
- **Pomoc** - nudi opciju otvaranja datoteke pomoci, kontaktiranja [**AVG tehničke podrške**](#) ili prikazivanja detaljnih informacija o verziji trake

sa alatkama koju koristite

- **Yahoo! polje za pretragu** - jednostavan i bezbedan nacin da pretražujete Web pomocu Yahoo! pretrage. Unesite rec ili frazu u polje za pretragu i pritisnite dugme **Traži** da biste direktno pokrenuli pretragu na Yahoo! serveru, bez obzira na to koja se stranica trenutno prikazuje. U polju za pretragu prikazuje se i vaša istorija pretraživanja. Pretraživanje pomocu polja za pretragu analizira komponenta [**AVG štit za pretraživanje**](#).
- **Dugme AVG štita za aktivno pregledanje Interneta** - dugme za ukljucivanje/isključivanje koje upravlja statusom zaštite pomocu [**AVG štita za aktivno pregledanje Interneta**](#)
- **Dugme AVG štita za pretraživanje** - dugme za ukljucivanje/isključivanje koje upravlja statusom zaštite pomocu [**AVG štit za pretraživanje**](#)
- **Dugme AVG informacije** - sadrži linkove ka važnim bezbednosnim informacijama na AVG Web lokaciji (www.avg.com)

11. Identity Protection

Identity Protection je samostalna komponenta, prethodno poznata kao Sana koja je nedavno spojena u **AVG 8.5 Internet bezbednost**. Instalirana je pomocu istog instalacionog dokumenta sa odgovarajucim licencnim brojem za detalje o proizvodu i licenci pogledajte [AVG Download Manager](#).

Identity Protection trenutno je dostupan sano na Engleskom jeziku.

11.1.Identity_Protection_Principles

11.2.Identity_Protection_Interface

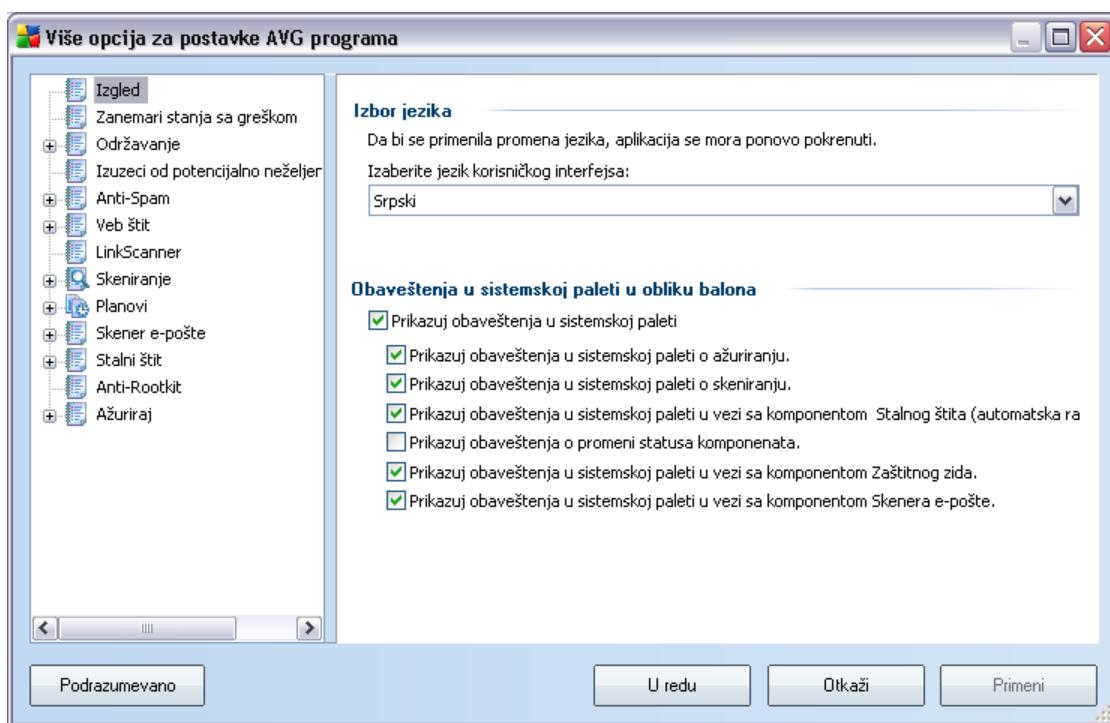
Ovde unesite tekst teme.

12. AVG napredna podešavanja

Dijalog za naprednu konfiguraciju programa **AVG 8.5 Internet bezbednost** otvara se u novom prozoru po imenu **Napredna podešavanja AVG programa**. Ovaj prozor je podeljen u dva odeljka: sa leve strane se nalazi stablo za navigaciju po opcijama za konfigurisanje programa. Izaberite komponentu ciju konfiguraciju želite da izmenite (*ili nekog njenog dela*), kako bi se sa desne strane otvorio dijalog za uređivanje.

12.1. Izgled

Prva stavka navigacionog stabla, **Izgled**, odnosi se na opšte postavke [AVG korisnickog interfejsa](#), kao i nekoliko osnovnih opcija ponašanja aplikacije:



Izbor jezika

U odeljku **Izbor jezika**, možete izabrati željeni jezik sa padajućeg menija; izabrani jezik ce se koristiti za citavi [AVG korisnicki interfejs](#). U padajućem meniju navedeni su samo oni jezici koje ste izabrali u toku [procesa instalacije](#) (vidi poglavlje [Prilagodena instalacija - Izbor komponenata](#)). Međutim, da biste završili prebacivanje aplikacije na

drugi jezik, potrebno je da ponovo pokrenete korisnicki interfejs; pratite sledece korake:

- Izaberite željeni jezik za aplikaciju i potverdite izbor pritiskom na dugme **Primeni** (u donjem desnom uglu)
- Pritisnite dugme **U redu** da biste zatvorili dijalog za uređivanje **Napredna podešavanja AVG programa**
- Zatvorite [AVG korisnicki interfejs](#) pomocu opcije iz [sistemskega menija Datoteka/Izadi.](#)
- Ponovo otvorite [AVG korisnicki interfejs](#) na neki od sledecih nacina: dvaput kliknite na [AVG ikonu sistemske palete](#), dvaput kliknite na AVG ikonu na radnoj površini ili izaberite meni **Start/Svi programi/AVG 8.0/AVG korisnicki interfejs** (vidi poglavje [Pristupanje korisnickom interfejsu](#)). Korisnicki interfejs ce se prikazati na novoizabranom jeziku.

Obaveštenja u sistemskoj paleti u obliku balona

U ovom odeljku možete izabrati da se ne prikazuju obaveštenja u sistemskoj paleti u obliku balona koja vas informišu o statusu aplikacije. Obaveštenja u obliku balona se podrazumevano prikazuju i preporucuje se da ovu opciju ostavite ukljucenom! Obaveštenja u obliku balona obicno vas informišu o promeni statusa neke AVG komponente, na šta je potrebno da obratite pažnju!

Medutim, ako iz nekog razloga odlucite da ne želite da se prikazuju ova obaveštenja, ili biste želeli da se prikazuju samo odredena obaveštenja (vezana za odredenu AVG komponentu), možete definisati i navesti željene opcije tako što cete označiti/poništiti izbor sledecih opcija:

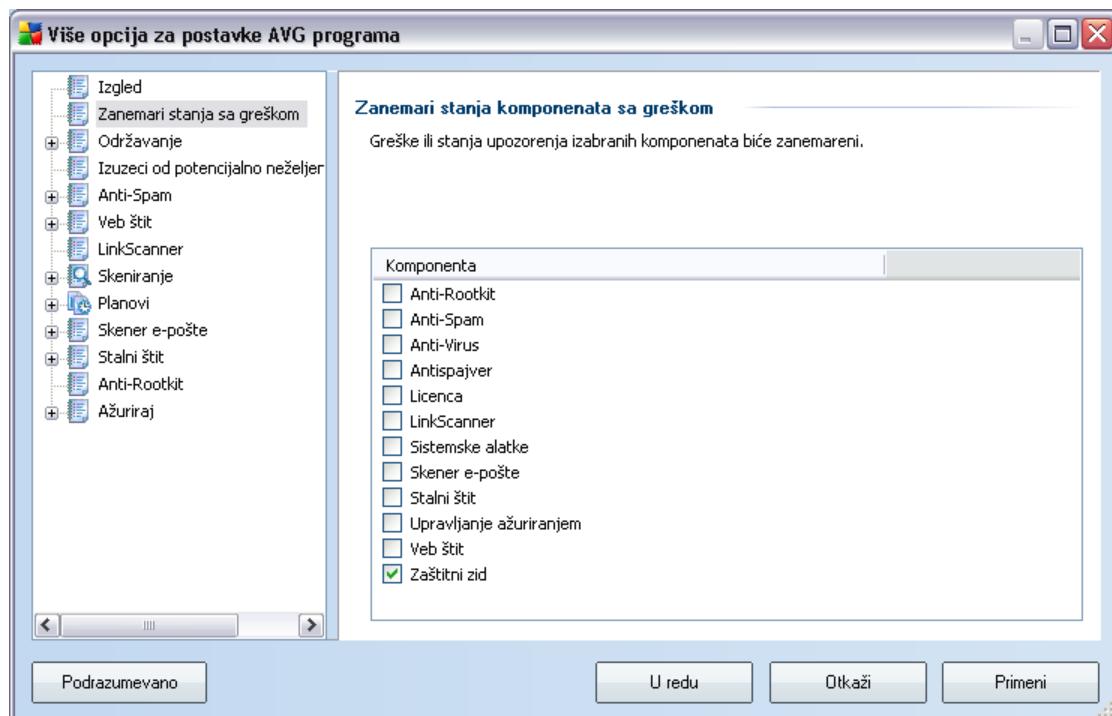
- **Prikazuj obaveštenja u sistemskoj paleti** - podrazumevano, ova stavka je izabrana (*uključena*), pa se obaveštenja prikazuju. Opozovite izbor ove stavke da biste potpuno iskljucili sva obaveštenja u obliku balona. Ako je ova stavka ukljucena, možete dodatno definisati koja ce se obaveštenja prikazivati:
 - **Prikazuj obaveštenja u sistemskoj paleti o ažuriranju programa** - odlucite da li ce se prikazivati informacije o pokretanju, toku i završetku ažuriranja programa AVG;
 - **Prikazuj obaveštenja u sistemskoj paleti o skeniranju** - odlucite da li ce se prikazivati informacije o automatskom pokretanju planiranog

skeniranja, njegovom toku i rezultatima;

- **Prikazuj obaveštenja komponente Stalni štit** - odlucite da li ce se prikazivati informacije o cuvanju, kopiranju i otvaranju datoteka;
- **Prikazuj obaveštenja o promeni statusa komponenata** - odlucite da li ce se prikazivati informacije o aktivnosti/neaktivnosti komponenata ili potencijalnim problemima u okviru komponente. Prilikom prijavljivanja stanja greške komponente, ova opcija je jednaka informativnoj funkciji ikone sistemске palete (promeni boje) koja prijavljuje probleme u AVG komponentama.
- **Prikazuj obaveštenja u sistemskoj paleti u vezi sa zaštitnim zidom** - odlucite da li ce se obaveštenja u vezi sa statusom i procesima zaštitnog zida, npr. upozorenja o aktiviranju/deaktiviranju ove komponente, mogucem blokiranju saobracaja itd. prikazivati ili ne;
- **Prikazuj obaveštenja u sistemskoj paleti u vezi sa komponentom Skener e-pošte** - odlucite da li ce se prikazivati informacije o skeniranju sve dolazne i odlazne pošte.

12.2. Zanemarivanje stanja sa greškom

U dijalogu **Zanemari stanje komponenti sa greškom** možete izabrati one komponente za koje ne želite da dobijate obaveštenja:



Podrazumevano, na listi nije izabrana nijedna komponenta. To znači da ako se neka komponenta nade u stanju greške, biceste odmah obavešteni putem:

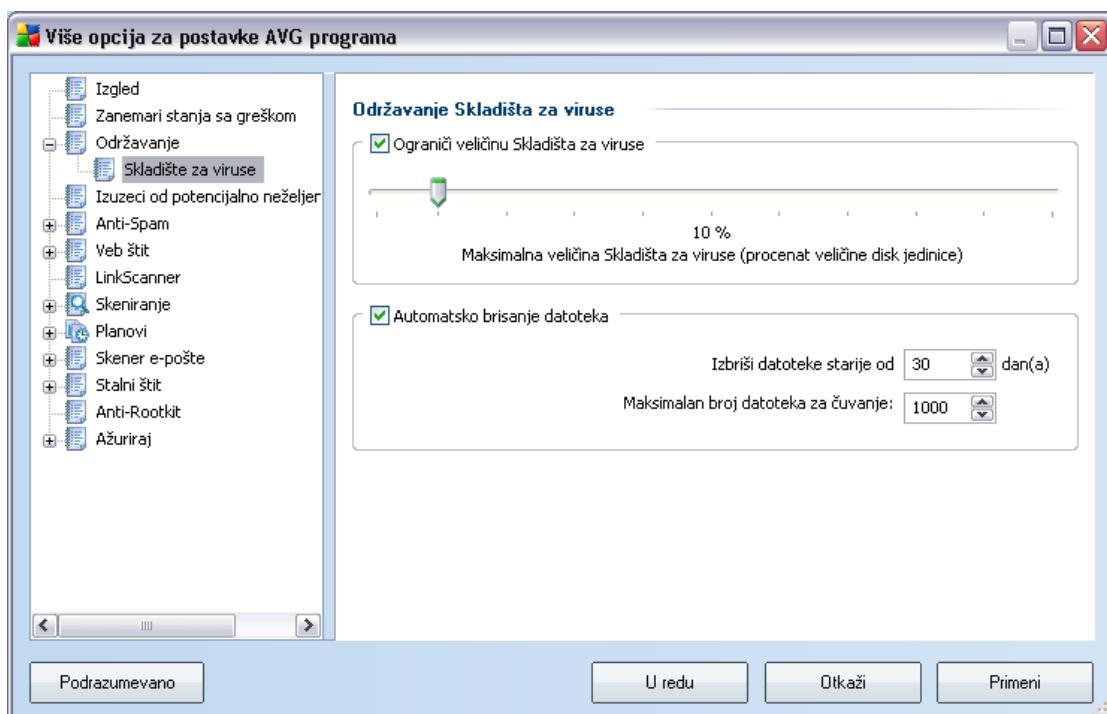
- **ikone na sistemskoj paleti** – kada sve komponente programa AVG rade ispravno, ikona se prikazuje u cetiri boje. Međutim, ako dođe do greške, ona postaje siva sa crvenim znakom upozorenja,
- tekstualnog opisa postojećeg problema u odeljku **Informacije o bezbednosnom statusu** u glavnom prozoru programa AVG

Možda će biti potrebno da u nekoj situaciji iz nekog razloga privremeno iskljucite komponentu (*to se ne preporučuje, trebalo bi da sve komponente stalno budu ukljucene i u podrazumevanoj konfiguraciji, ali postoji mogućnost da ih iskljucite*). U tom slučaju, ikona na sistemskoj paleti vas automatski obaveštava o statusu greške komponente. Međutim, u ovom konkretnom slučaju ne može se govoriti o stvarnoj grešci jer ste je namerno izazvali i svesni ste mogućeg rizika. Kada ikona postane

siva, necete dobijati obaveštenja o mogućoj drugoj grešci koja se javila.

U tom slučaju, u gore navedenom dijalogu možete izabrati komponente koje mogu biti u stanju greške (*ili iskljucene*) i za koje ne želite da dobijate obaveštenja. Ista opcija za **zanemarivanje stanja komponente** je takođe dostupna za odredene komponente direktno iz [pregleda komponente u glavnom prozoru programa AVG](#).

12.3. Skladište za virusе

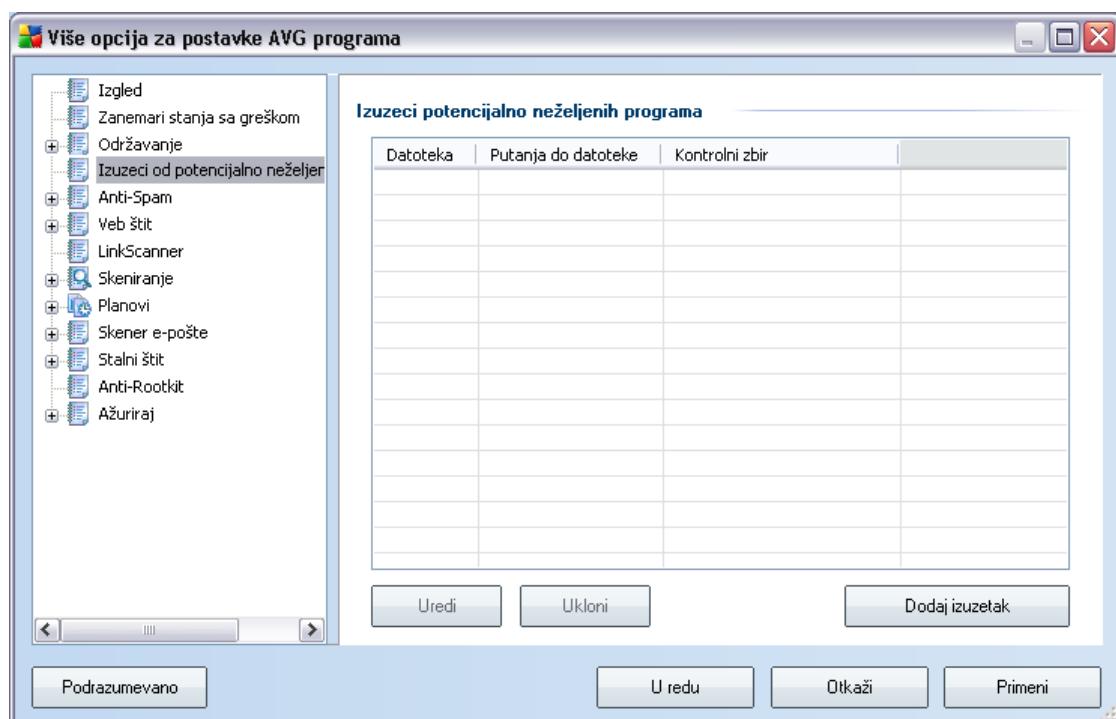


U dijalu **Održavanje Skladišta za virusе** možete definisati nekoliko parametara u vezi sa administracijom objekata koji se cuvaju u [**Skladištu za virusе**](#):

- **Ogranicici velicinu karantina za virusе** - pomocu klizaca podesite maksimalnu velicinu [**Skladištu za virusе**](#). Velicina se definiše kao procenat velicine lokalnog diska.
- **Automatsko brisanje datoteka** - u ovom odeljku možete definisati maksimalni vremenski interval za cuvanje objekata u [**Skladištu za virusе**](#) (**Izbriši datoteke starije od ... dana**), kao i maksimalni broj datoteka za cuvanje u [**Skladištu za virusе**](#) (**Maksimalni broj datoteka za cuvanje**)

12.4. Izuzeci od potencijalno neželjenih programa

AVG takođe može da analizira i otkrije izvršne aplikacije ili DLL biblioteke koje mogu da budu potencijalno neželjene u okviru sistema. U nekim slučajevima, korisnik će možda željeti da zadrži odredene neželjene programe na računaru (programe koji su namerno instalirani). Neki programi, naročito oni besplatni, sadrže adver. AVG može da otkrije taj adver i da o njemu izvesti kao o **Potencijalno neželjenom programu**. Ako takav program želite da zadržite na računaru, možete da ga definisete kao Izuzetak potencijalno neželjenih programa:

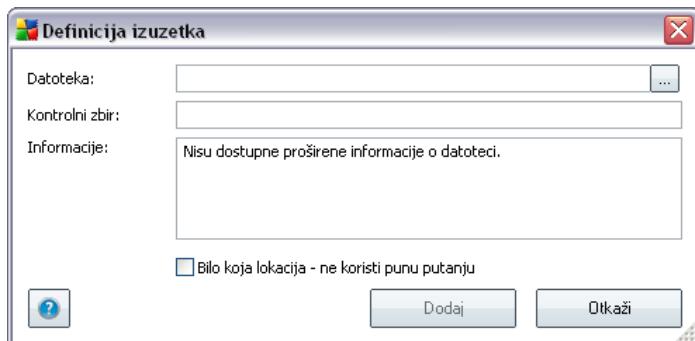


U dijalu **Izuzeci potencijalno neželjenih programa** nalazi se lista vec definisanih i važećih izuzetaka potencijalno neželjenih programa. Možete ih uredavati, brisati ili dodati nov izuzetak.

Kontrolna dugmad

- **Uredi** - otvaranje dijaloga za uredovanje (*isti je kao dijalog za definisanje novog izuzetka, pogledajte ispod*) nekog od vec definisanih izuzetaka u kojem možete promeniti parametre izuzetka

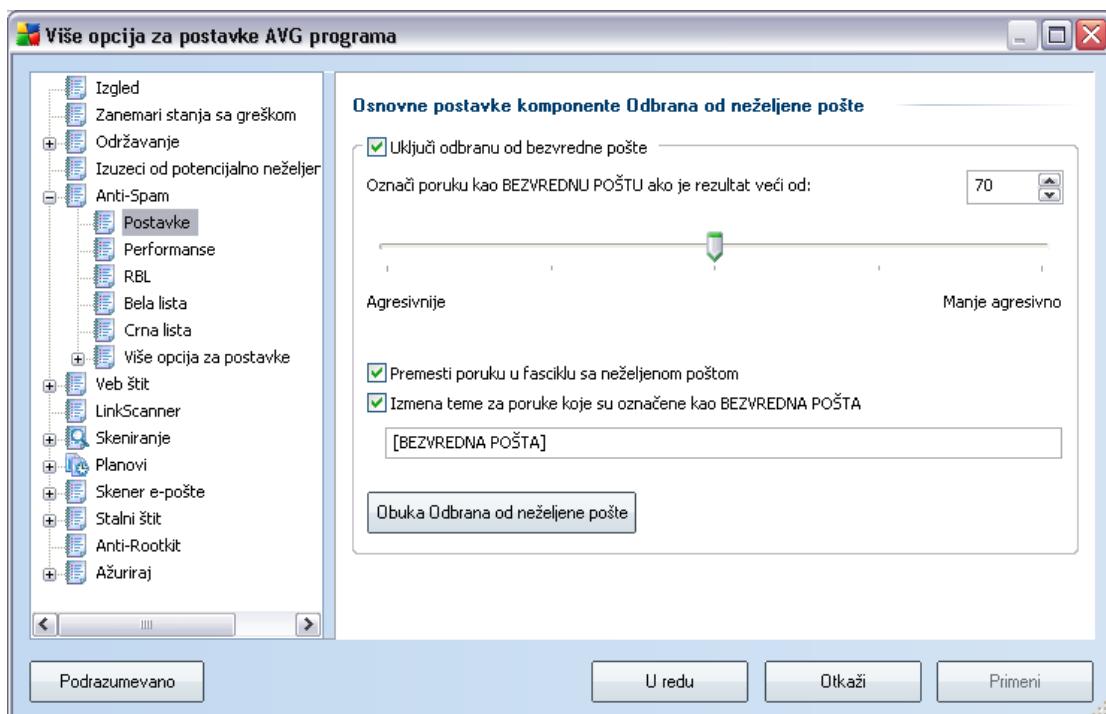
- **Ukloni** - brisanje izabrane stavke sa liste izuzetaka
- **Dodaj izuzetak** - otvaranje dijaloga za uređivanje u kojem možete definisati parametre novog izuzetka koji će biti kreiran:



- **Datoteka** - unesite punu putanju do datoteke koju želite da označite kao izuzetak
- **Kontrolni zbir** - prikazuje jedinstveni „potpis“ izabrane datoteke. Kontrolni zbir je automatski generisana niska znakova koja dozvoljava AVG programu da nedvosmisleno razlikuje odabranu datoteku od drugih datoteka. Kontrolni zbir se generiše i prikazuje nakon uspešnog dodavanja datoteke.
- **Informacije o datoteci** - prikazivanje postojećih dodatnih informacija o izabranoj datoteci (*informacije o licenci/verziji itd.*)
- **Bilo koja lokacija - ne koristi punu putanju** - ako želite da ovu datoteku označite kao izuzetak samo ako se nalazi na određenoj lokaciji, nemojte izabrati ovo polje.

12.5. Odbrana od neželjene pošte

12.5.1. Postavke



U dijalogu **Podešavanja performansi mašine**, možete oznaciti polje za potvrdu **Uključi odbranu od neželjene pošte** kako biste dozvolili/zabranili skeniranje e-pošte u potrazi za neželjenom poštrom.

U ovom dijalogu možete izabrati agresivnije ili manje agresivne mere ocenjivanja. Filter komponente **Odbrana od neželjene pošte** dodeljuje rezultat svakoj poruci (*tj. koliko je sadržaj poruke sličan NEŽELJENOJ POŠTI*) na osnovu nekoliko tehnika dinamickog skeniranja. Postavku **Oznaci poruku kao neželjenu poštu ako je rezultat veći od** možete prilagoditi tako što cete uneti željenu vrednost (*0 do 100*) ili pomerili klizac na levo ili na desno (*ako koristite klizac, raspon vrednosti je ogranicen na 50-90*).

Uglavnom preporucujemo da se granica postavi izmedu 50–90, a ako ste i dalje neodlucni, na 90. Evo opštег pregleda granice ocenjivanja:

- **Vrednost 90-99** - najveći broj dolaznih e-poruka bice normalno isporučen (neće biti oznacene kao neželjene poruke). Neželjene poruke koje se najlakše identificuju bice filtrirane i uklonjene, ali velika kolicina neželjenih poruka može i dalje biti dozvoljena.

- **Vrednost 80-89** - e-poruke koje su verovatno neželjene bice filtrirane i uklonjene. Može se desiti da se greškom filtriraju i neke poruke koje nisu neželjene.
- **Vrednost 60-79** - smatra se prilично agresivnom konfiguracijom. E-poruke koje su možda neželjene bice filtrirane. Postoji mogucnost da budu filtrirane i poruke koje nisu bezvredne(neželjene).
- **Vrednost 1-59** - veoma agresivna konfiguracija. Jednako je verovatno da ce biti obuhvacene i e-poruke koje nisu bezvredne, kao i prave neželjene poruke. Ovaj granični opseg se ne preporucuje za uobičajenu upotrebu.
- **Vrednost 0** - u ovom režimu dobijacete samo e-poruke od pošiljalaca koji se nalaze na vašoj beloj listi. Sve druge e-poruke smatrace se neželjenim. **Ovaj granicni opseg se ne preporucuje za uobičajenu upotrebu.**

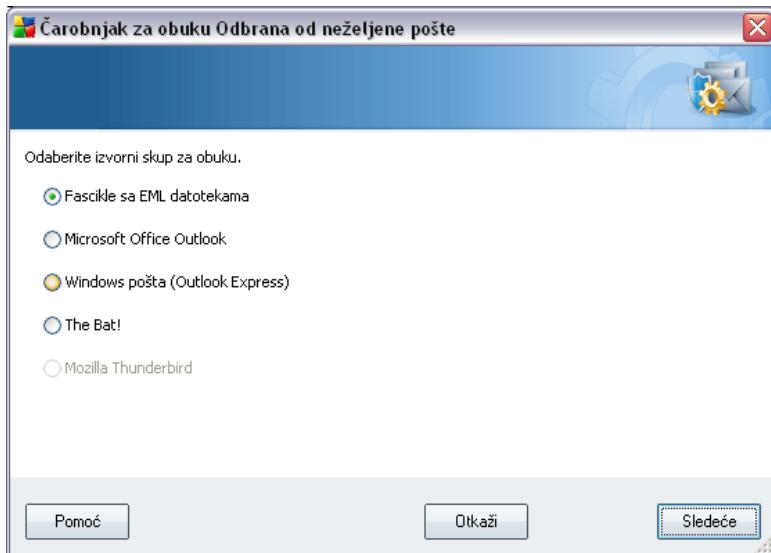
U dijalogu **Podešavanja performansi mašine** možete detaljno definisati kako će se postupati sa detektovanim neželjenim e-porukama:

- **Premesti poruku u fasciklu sa neželjenom poštou** - označite ovo polje za potvrdu ako želite da se sve detektovane neželjene poruke automatski premeštaju u fasciklu sa neželjenom poštou u okviru vašeg klijenta za e-poštu.;
- **Dodaj primaoce poslatih e-poruka na belu listu** - označite ovo polje za potvrdu da biste potvrdili da su svi primaoci poslatih e-poruka pouzdani i da sve poruke koje stižu sa njihovih naloga za e-poštu treba da budu isporucene;
- **Izmena teme za poruke koje su oznacene kao virusi** - označite ovo polje za potvrdu ako želite da sve poruke za koje je otkriveno da su bezwredne budu označene određenom recju ili znakom u polju za temu; željeni tekst možete uneti u aktivirano polje za tekst.

Kontrolna dugmad

Dugme Obuka odbrane od neželjene pošte otvara Carobnjak za obuku odbrane od neželjene pošte, detaljno opisan u sledecem poglavljju.

U prvom dijalogu **Carobnjaka za obuku odbrane od neželjene pošte** od vas će se tražiti da izaberete izvor e-poruka koje želite da upotrebite za obuku. Uglavnom će biti potrebno da koristite neželjene e-poruke koje su netacno obeležene kao bezvredna pošta ili koje nisu prepoznate.



Postoje sledeće opcije:

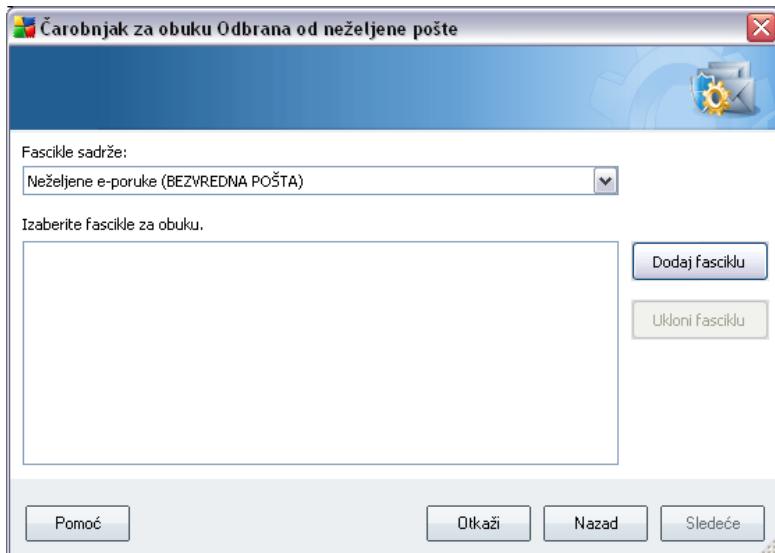
- **Određeni klijent e-pošte** - ako koristite neki od klijenata e-pošte sa liste (*MS Outlook, Outlook Express, The Bat!, Mozilla Thunderbird*), jednostavno izaberite odgovarajucu opciju
- **Fasikla sa EML datotekama** - ako koristite neki drugi program za e-poštu, trebalo bi prvo da sacuvate poruke u neku fasciklu (u *formatu .eml*) ili da se uverite da znate u kojoj fascikli vaš program za e-poštu cuva poruke. Zatim izaberite **Fasikla sa EML datotekama**, što ce vam u sledecem koraku omoguciti da pronadete odgovarajucu fasciklu.

Da biste olakšali i ubrzali proces obuke trebalo bi da prethodno sortirate e-poruke u fasciklama tako da fascikla koju cete koristiti za obuku sarži samo odgovarajuce e-poruke (željene ili neželjene). Medutim, to nije neophodno pošto cete kasnije moci da filtrirate e-poruke.

Izaberite odgovarajucu opciju i kliknite na dugme **Sledeće** da biste nastavili sa carobnjakom.

Koji ce se dijalog prikazati u ovom koraku zavisi od toga šta ste prethodno izabrali.

Fasikle sa EML datotekama



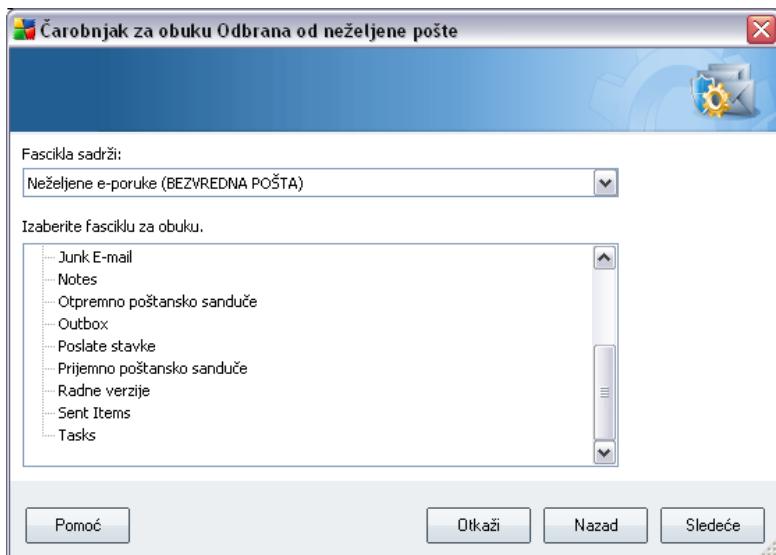
U ovom dijalogu izaberite fasciklu koja sadrži poruke koje želite da upotrebite za obuku. Kliknite na dugme **Dodaj fasciklu** da biste pronašli fasciklu koja sadrži .eml datoteke (*sacuvane e-poruke*). Izabrana fascikla bice prikazana u dijalogu.

U padajućem meniju **Fascikle sadrže** izaberite jednu od dve opcije – da li izabrana fascikla sadrži željene poruke (*željena pošta*) ili neželjene poruke (*neželjena pošta*). Obratite pažnju na to da cete u sledecem koraku moci da filtrirate e-poruke, pa fascikla ne mora da sadrži samo e-poruke za obuku. Neželjene izabранe fascikle možete ukloniti sa liste ako kliknete na dugme **Ukloni**.

Kada završite, kliknite na dugme **Sledeće** i predite na [Opcije za filtriranje poruka](#).

Određeni klijent e-pošte

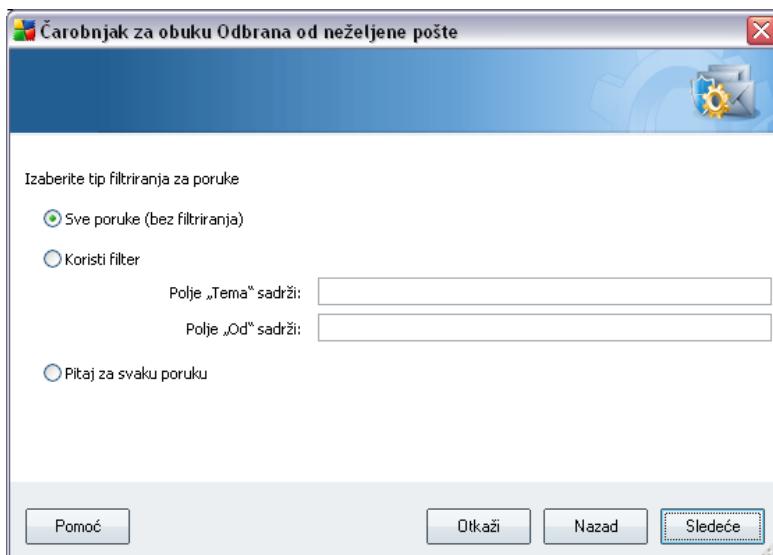
Nakon što potvrdite neku do opcija, pojavice se novi dijalog.



Napomena: Ako je u pitanju Microsoft Office Outlook, od vas ce se zatražiti da prvo izaberete profil MS Office Outlook.

U padajućem meniju **Fascikle sadrže** izaberite jednu od dve opcije – da li izabrana fascikla sadrži željene poruke (*željena pošta*) ili neželjene poruke (*neželjena pošta*). Obratite pažnju na to da cete u sledecem koraku moci da filtrirate e-poruke, pa fascikla ne mora da sadrži samo e-poruke za obuku. U glavnom odeljku u dijalogu bice prikazano stablo za navigaciju za izabrani klijent e-pošte. Pronadite odgovarajucu fasciklu u stablu pa je označite pomocu miša.

Kada završite, kliknite na dugme **Sledeće** i predite na [**Opcije za filtriranje poruka**](#).



U ovom dijalogu možete da podesite filtriranje e-poruka.

Ako ste sigurni da izabrana fascikla sadrži samo poruke koje želite da upotrebite za obuku, izaberite opciju **Sve poruke (bez filtriranja)**.

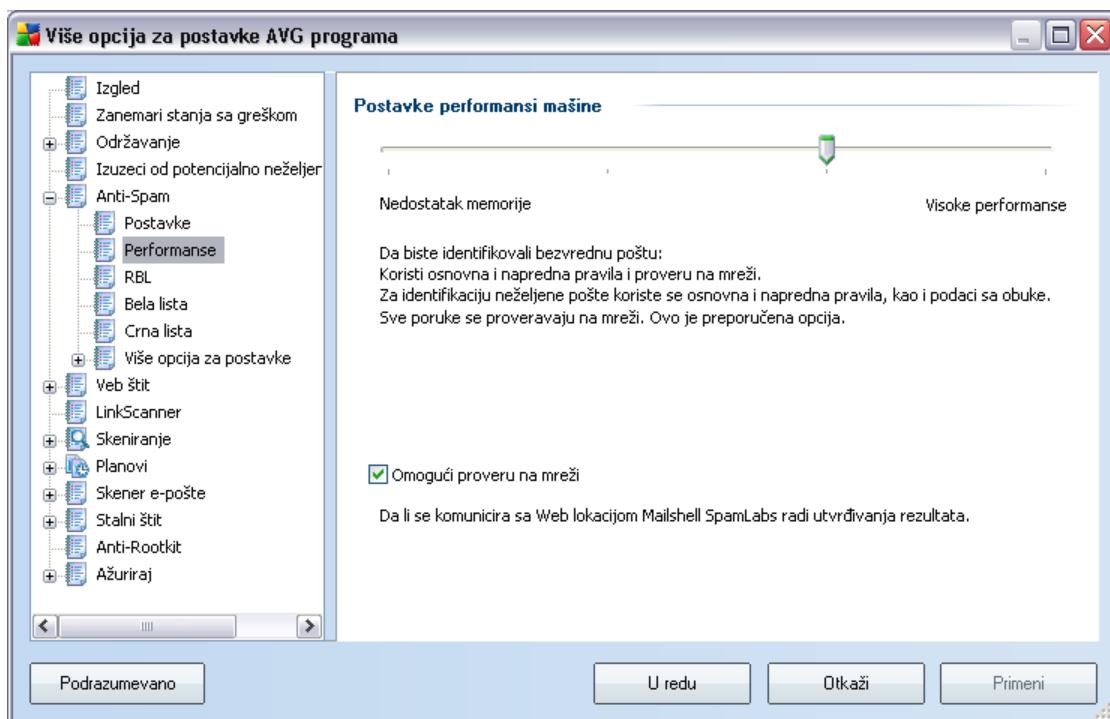
Ako niste sigurni koje poruke se nalaze u fascikli i želite da vas carobnjak pita za svaku pojedinacnu poruku (da biste utvrdili da li želite da je koristite za obuku), izaberite opciju **Pitaj za svaku poruku**.

Ako želite naprednije filtriranje, izaberite opciju **Upotrebi filter**. Možete uneti rec (*ime*), deo reci ili frazu koja ce se tražiti u temi e-poruke i/ili polju Pošiljalac. Za obuku će, bez daljih upita, biti iskorišćene sve poruke koje potpuno odgovaraju unetim kriterijumima.

Pažnja!: Kada popunite oba okvira za tekst, koristice se i adrese koje ispunjavaju jedan od dva uslova.

Nakon izbora odgovarajuce opcije, kliknite na dugme **Sledeće**. Sledeći dijalog je samo informativne prirode i saopštava vam da je carobnjak spreman da obradi poruke. Da biste pokrenuli obuku, ponovo kliknite na dugme **Sledeće**. Pocece obuka u skladu sa izabranim uslovima.

12.5.2. Performanse



U dijalogu **Podešavanja performansi mašine**, (koji je povezan preko stavke **Performanse** sa leve strane za navigaciju) nalaze se postavke performansi komponente **Održavanje od neželjene pošte**. Pomerite klizac nalevo ili nadesno da biste promenili nivo performansi skeniranja, koji se kreće između režima **Nedostatak memorije / Visoke performanse**.

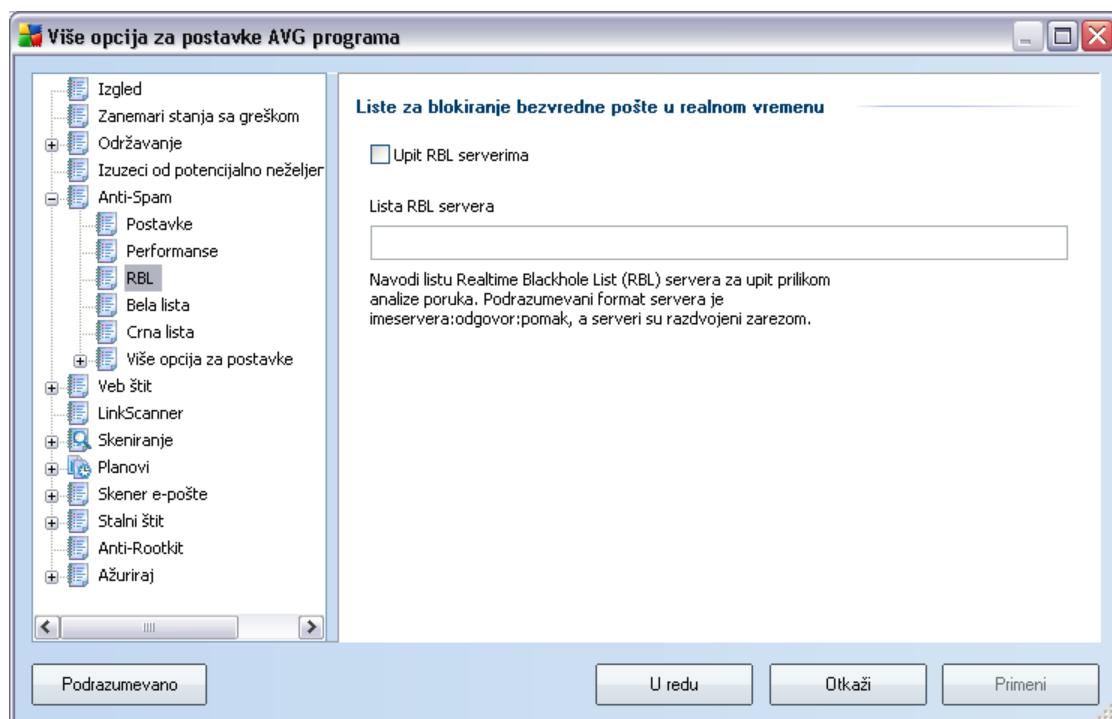
- **Nedostatak memorije** - u toku procesa skeniranja u cilju prepoznavanja neželjene pošte neće se koristiti nikakva pravila. Za identifikaciju se koriste samo podaci za obuku. Ovaj režim nije preporučljiv za uobičajenu upotrebu, osim ukoliko hardver racunara nije veoma loš.
- **Visoke performanse** - ovaj režim koristi veliku kolicinu memorije. U toku procesa skeniranja u cilju prepoznavanja neželjene pošte, koristice se sledeće funkcije: pravila i keš baze podataka o neželjenim porukama, osnovna i napredna pravila, IP adrese pošiljalaca neželjene pošte i baze podataka pošiljalaca neželjene pošte.

Stavka **Omoguci proveru na mreži** podrazumevano je ukljucena. Rezultat je preciznija detekcija neželjene pošte uz pomoć komunikacije sa Mailshell serverima, tj. skenirani podaci će se upoređivati sa Mailshell bazama podataka na mreži.

Uglavnom se preporučuje se da zadržite podrazumevana podešavanja, osim ako nemate dobar razlog da ih menjate. Ovu konfiguraciju smeju da menjaju samo iskusni korisnici!

12.5.3.RBL

Stavka **RBL** otvara dijalog po imenu **Liste za blokiranje neželjene pošte u realnom vremenu:**



U ovom dijalogu možete ukljuciti/iskljuditi funkciju **Upit RBL serverima**.

RBL (*Lista za blokiranje neželjene pošte*) server jeste DNS server sa opsežnom bazom podataka o poznatim pošiljaocima neželjene pošte. Kada se ova funkcija ukljuci, sve e-poruke bice proverene u bazi podataka RBL servera i označene kao neželjene ako su identične nekim stavkama u bazi podataka.

Baza podataka RBL servera sadrži najnovije otiske neželjenih poruka radi obezbeđivanja najboljeg i najtačnijeg otkrivanja neželjene pošte. Ova funkcija je posebno korisna za korisnike koji dobijaju velike kolicine neželjene pošte koju mašina Obrana od neželjene pošte obično ne otkriva.

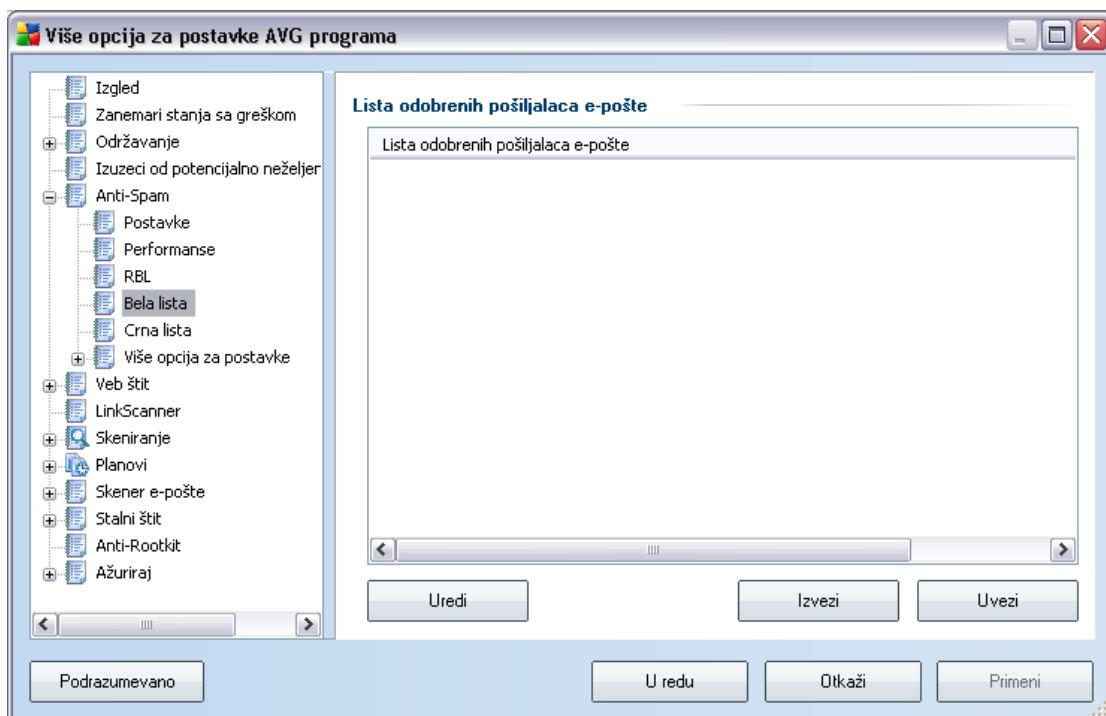
Lista RBL servera omogucava vam da definišete lokacije određenih RBL servera. Podrazumevano, navedene su dve adrese RBL servera. Preporucujemo da zadržite podrazumevana podešavanja ukoliko niste iskusni korisnik i zaista morate da promenite ove postavke!

Napomena: Omogucavanje ove funkcije može da uspori proces primanja e-pošte na nekim sistemima i konfiguracijama jer se svaka poruka mora proveriti u bazi podataka RBL servera.

Licni podaci se ne šalju serveru!

12.5.4. Bela lista

Stavka **Bela lista** otvara dijalog sa opštom listom e-adresa odobrenih pošiljalaca i imena domena cije poruke nikad neće biti označene kao [neželjene](#).



U interfejsu za uređivanje možete da sastavite listu pošiljalaca od kojih očekujete da će vam nikad neće slati bezvredne poruke ([neželjene poruke](#)). Takođe možete da sastavite listu punih imena domena (npr. *avg.com*), za koje znate da ne generišu neželjene poruke.

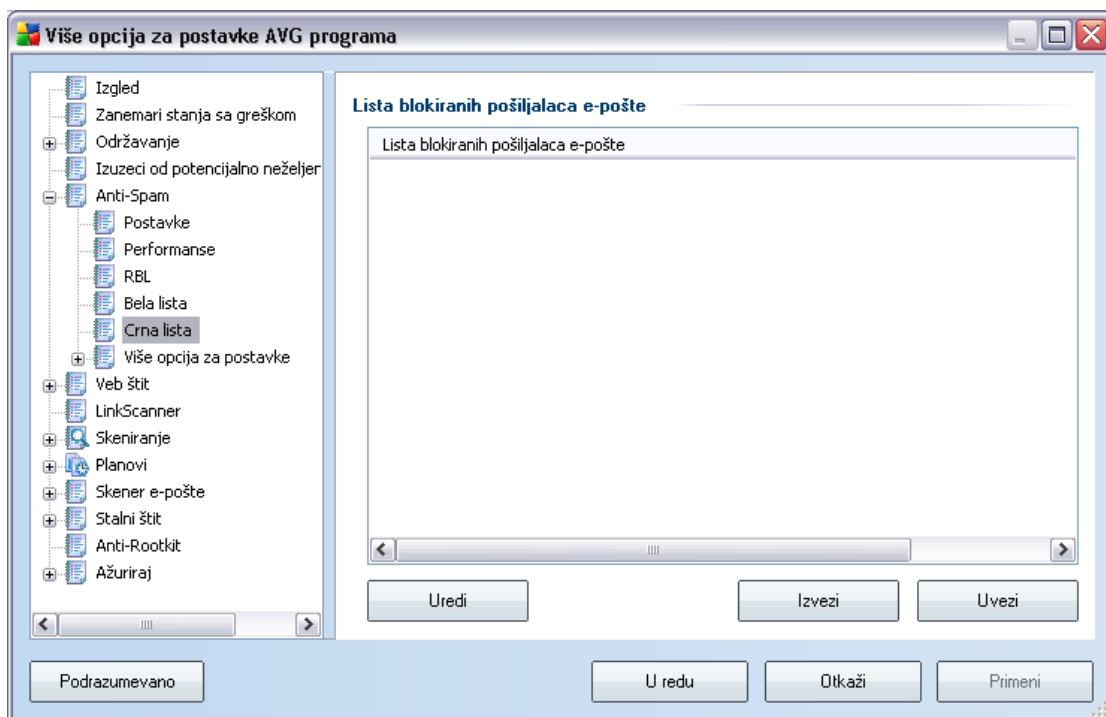
Kada pripremite takvu listu pošiljalaca i/ili imena domena, možete je uneti pomocu

sledećih metoda: direktnim unošenjem svake e-adrese ili uvoženjem citave liste adresa odjednom. Dostupna su sledeća kontrolna dugmad:

- **Uredi** - kliknite na ovo dugme da biste otvorili dijalog u kojem možete rucno da unesete listu adresu (takođe možete da koristite metodu *kopiranja i lepljenja*). Umetnute jednu stavku (pošiljaoca, ime domena) po redu.
- **Uvezi** - ako vec imate pripremljenu tekstualnu datoteku e-adresa/imena domena, možete jednostavno da je uvezete tako što cete kliknuti na ovo dugme. Datoteka koja se unosi mora biti u formatu cistog teksta, a u sadržaju se mora nalaziti samo jedna stavka (adresa, ime domena) po redu.
- **Izvezi** - ako odlucite da iz nekog razloga izvezete zapise, možete to da uradite tako što cete kliknuti na ovo dugme. Svi zapisi ce biti sacuvani u datoteci u formatu cistog teksta.

12.5.5.Crna lista

Kartica **Crna lista** služi za otvaranje dijaloga koji sadrži opštu listu blokiranih adresa e-pošte pošiljalaca i imena domena cije će poruke uvek biti označene kao bezvredne.



U interfejsu za uređivanje možete da sastavite listu pošiljalaca od kojih očekujete da

ce vam slati neželjene poruke ([bezvredne poruke](#)). Takođe možete da sastavite listu punih imena domena (npr. *preduzece_koje_šalje_bezvrednu_poštu.com*), od kojih očekujete ili dobijate bezvredne poruke. Sve e-poruke sa navedenih adresa/domena bice identifikovane kao bezvredna pošta.

Kada pripremite takvu listu pošiljalaca i/ili imena domena, možete je uneti pomocu sledećih metoda: direktnim unošenjem svake e-adrese ili uvoženjem citave liste adresa odjednom. Dostupna su sledeća kontrolna dugmad:

- **Uredi** - kliknite na ovo dugme da biste otvorili dijalog u kojem možete rucno da unesete listu adresa (takođe možete da koristite metodu *kopiranja i lepljenja*). Umetnite jednu stavku (pošiljaoca, ime domena) po redu.
- **Uvezi** - ako vec imate pripremljenu tekstualnu datoteku e-adresa/imena domena, možete jednostavno da je uvezete tako što cete kliknuti na ovo dugme. Datoteka koja se unosi mora biti u formatu cistog teksta, a u sadržaju se mora nalaziti samo jedna stavka (adresa, ime domena) po redu.
- **Izvezi** - ako odlucite da iz nekog razloga izvezete zapise, možete to da uradite tako što cete kliknuti na ovo dugme. Svi zapisi ce biti sacuvani u datoteci u formatu cistog teksta.

12.5.6.Napredna podešavanja

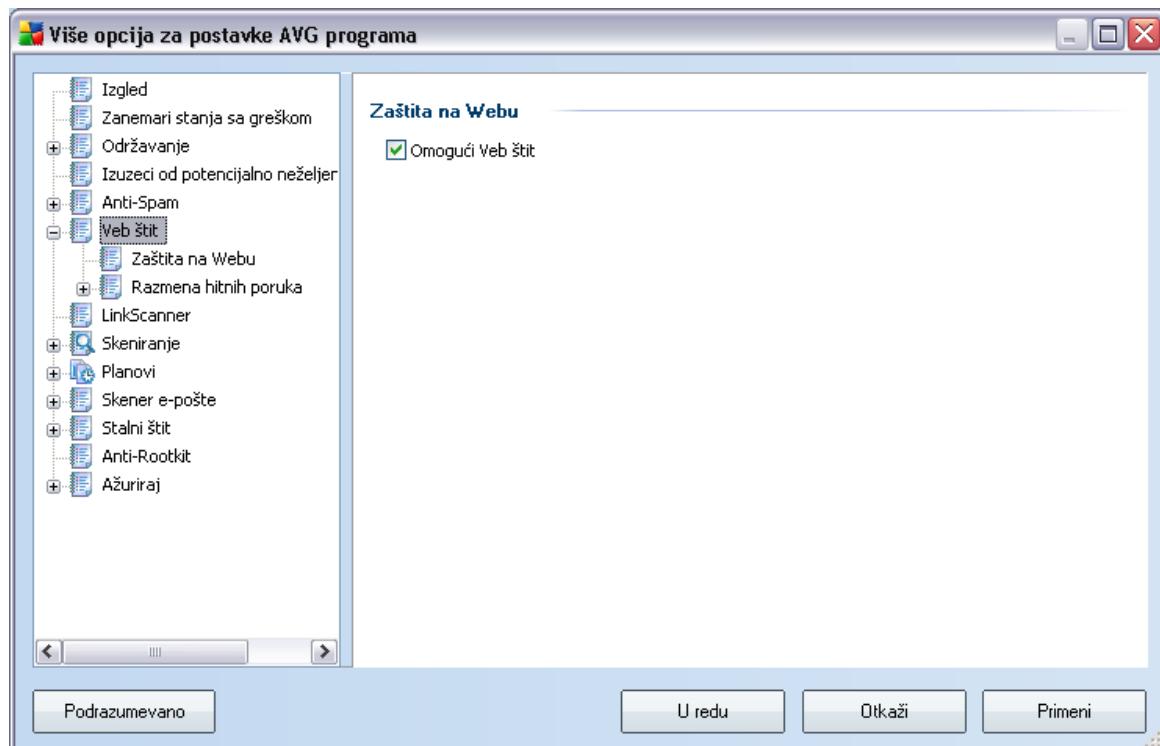
Uglavnom se preporučuje se da zadržite podrazumevana podešavanja, osim ako nemate dobar razlog da ih menjate. Konfiguraciju smeju da menjaju samo iskusni korisnici!

Ako ipak smatrate da je potrebno da menjate konfiguraciju komponente [**Obrana od neželjene pošte**](#) na veoma naprednom nivou, pratite uputstva koja se nalaze u samom korisnickom interfejsu. Uglavnom se u svakom dijalogu nalazi po jedna odredena funkcija koju možete uređiti - njen opis se uvek nalazi u samom dijalogu:

- **Keš** - otisk prsta, reputacija domena, LegitRepute
- **Obuka** - obuka reci, istorija rezultata, pomak rezultata, maksimum unosa reci, granica automatske obuke, vrednost, bafer pisanja
- **Filtriranje** - lista jezika, lista zemalja, odobrene IP adrese, blokirane IP adrese, blokirane zemlje, blokirani skupovi znakova, lažni pošiljaoci
- **RBL** - RBL serveri, više pogodaka, granica, vremensko ogranicenje, maksimalan broj IP adresa
- **Netcheck** - netcheck granica

- **Internet veza** - vremensko ogranicenje

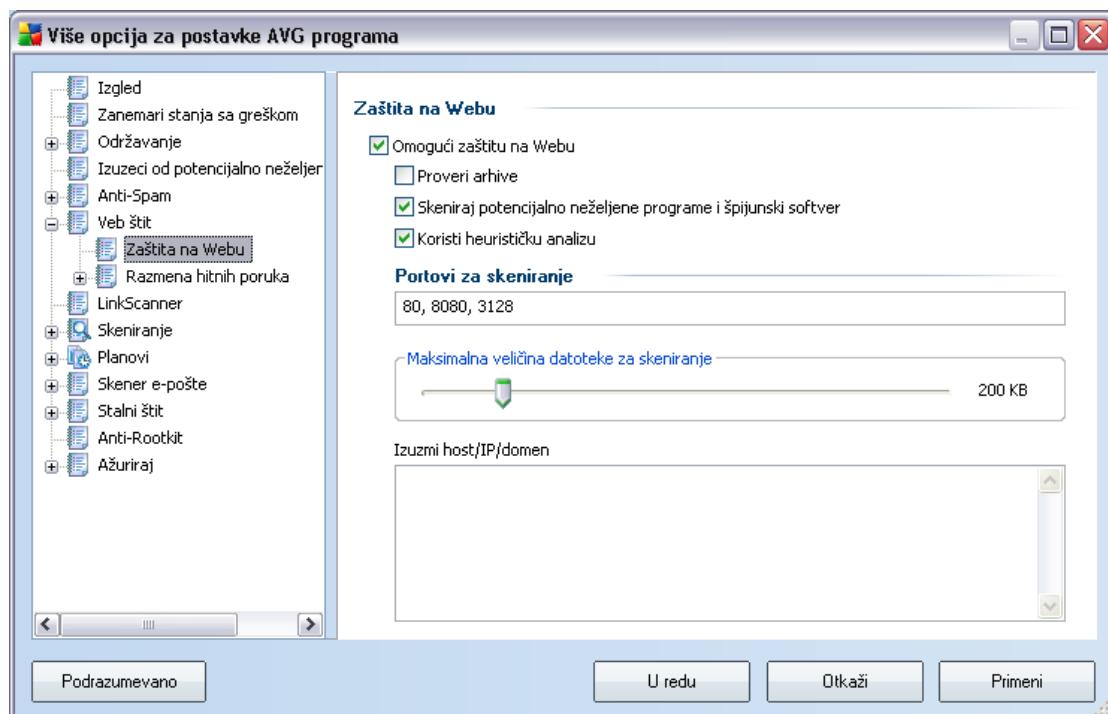
12.6. Web štit



Dijalog **Zaštita na Webu** omogucava vam da aktivirate/deaktivirate citavu komponentu **Web štit** (podrazumevano je aktivirana). Za napredna podešavanja ove komponente, nastavite na sledeće dijaloge na stablu za navigaciju.

U donjem delu dijaloga, izaberite na koji nacin želite da vas program obaveštava o mogućoj detektovanoj pretnji: pomocu standardnog iskacuceg dijaloga, obaveštenja u sistemskoj paleti u obliku balona ili pomocu signalizacije ikone u sistemskoj paleti.

12.6.1.Zaštita na Webu

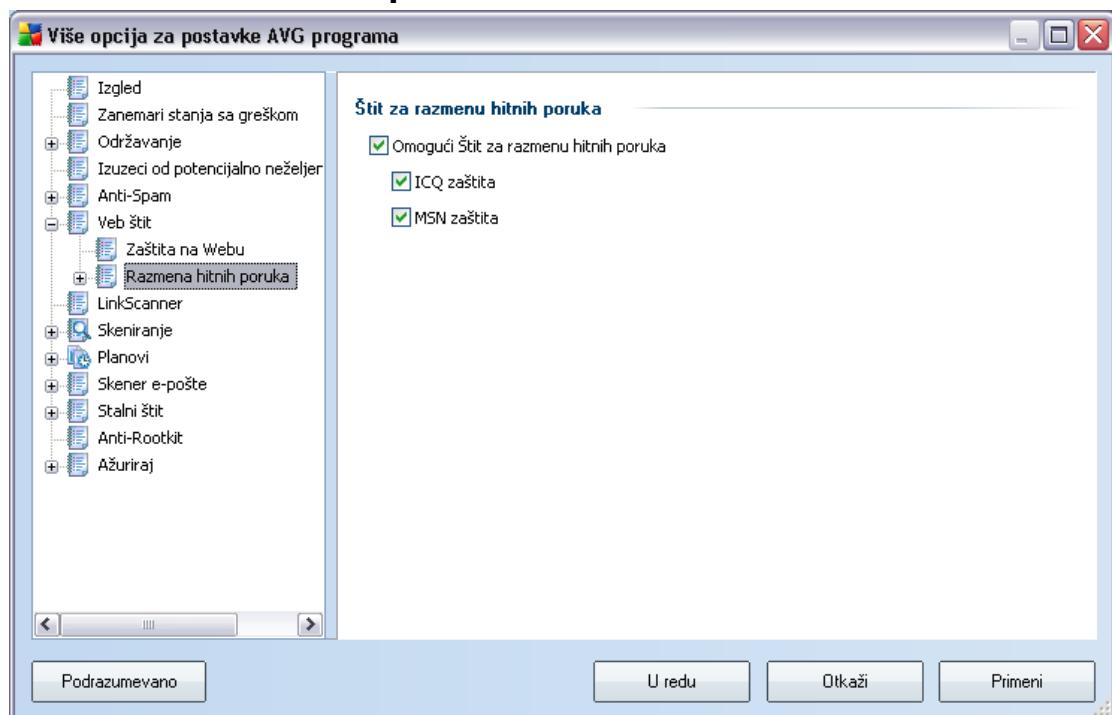


U dijalogu **Zaštita na Webu** možete uređiti konfiguraciju komponente u vezi sa skeniranjem sadržaja Web lokacija. Interfejs za uređivanje omogućava vam da konfigurišete sledeće osnovne opcije:

- **Zaštita na Webu** - ova opcija potvrđuje da **Web štit** treba da obavlja skeniranje sadržaja www stranica. Ako je ova opcija ukljucena (*podrazumevano*), možete ukljuciti/isključiti sledeće stavke:
 - **Proveri arhive** - skeniranje sadržaja arhiva koje se potencijalno nalaze na www stranici koja se prikazuje .
 - **Skeniraj potencijalno neželjene programe i špijunski softver** - skeniranje zaraza potencijalno neželjenim programima (*izvršnih programa koji se mogu ponašati kao špijunski programi ili adver*) koji se nalaze na www stranici koja se prikazuje, kao i [špijunskim softverom](#).
 - **Koristi heuristicku analizu** - skeniranje sadržaja stranice koja se prikazuje pomocu metoda [heuristicke analize](#) (*dinamicke emulacije upustava skeniranog objekta u virtualnom racunarskom okruženju*).

- **Portovi za skeniranje** - ovo polje sadrži listu standardnih portova za http komunikaciju. Ako se konfiguracija vašeg racunara razlikuje, možete promeniti brojeve portova.
- **Maksimalna velicina datoteke za skeniranje** - ako se na prikazanoj stranici nalaze datoteke, možete skenirati njihov sadržaj pre nego što se preuzmu na vaš racunar. Međutim, skeniranje velikih datoteka može potrajati i, samim tim, znatno usporiti učitavanje Web stranice. Pomocu ovog klizaca možete definisati maksimalnu velicinu datoteke za skeniranje **Web štitom**. Cak i u slučaju da je preuzeta datoteka veca nego što je predvideno, pa je Web štit neće skenirati, ipak cete biti zaštiteni: ako je datoteka zaražena, **Stalni štit** ce je odmah detektovati.
- **Izuzmi host/IP/domen** - u polje za tekst možete upisati tacno ime servera (*host, IP adresu, IP adresu sa maskom ili URL adresu*) ili domen koji ne bi trebalo da skenira **Web štit**. Zbog toga izuzmite samo hostove za koje ste sigurni da ne sadrže Web lokacije sa opasnim sadržajem.

12.6.2.Razmena hitnih poruka

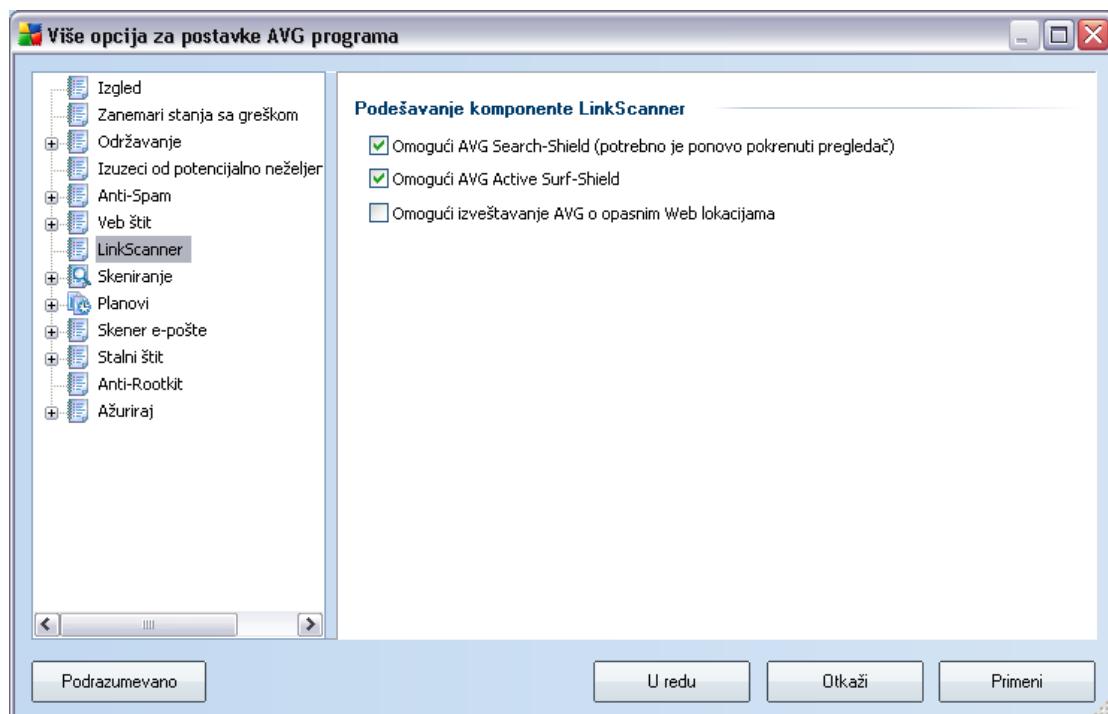


U dijalogu **Štit za razmenu hitnih poruka**, možete urediti podešavanja

komponente **Web štit** koje se odnose na skeniranje hitnih poruka. Trenutno su podržana samo tri programa za razmenu hitnih poruka: **ICQ**, **MSN** i **Yahoo** - oznacite ih ako želite da Web štit proverava komunikaciju na mreži preko tih programa u potrazi za virusima.

Za detaljno podešavanje dozvoljenih/blokiranih korisnika, možete otvoriti i urediti dijalog za željeni program (**Više opcija za ICQ**, **Više opcija za MSN**) i definisati **Belu listu** (listu korisnika kojima ce biti dozvoljeno da komuniciraju sa vama) i **Crnu listu** (korisnici koji ce biti blokirani).

12.7.Skener linkova



Dijalog **Podešavanja za Skener linkova** omogucava vam da ukljucite/iskljucite dve osnovne funkcije komponente **Skener linkova**:

- **Omoguci bezbednu pretragu** - (podrazumevano ukljuceno): ikone obaveštenja koje daju savete o rezultatima pretrage pomocu Google, Yahoo ili MSN pretraživaca, nakon proveravanja sadržaja Web lokacija koje je ponudio pretraživac. Podržani pregledaci su Internet Explorer i Firefox.
- **Omoguci bezbedno pregledanje** - (podrazumevano ukljuceno): aktivna

zaštita (*u realnom vremenu*) od zlonamernih Web lokacija u trenutku kada im se pristupa. Poznate zlonamerne Web lokacije i njihov opasan sadržaj se blokiraju dok im korisnik pristupa pomocu Web pregledaca (*ili neke druge aplikacije koja koristi HTTP*).

- **Omoguci izveštavanje programa AVG o opasnim Web lokacijama** - (*podrazumevano ukljuceno*): označite ovo polje da biste omogucili povratno izveštavanje o zlonamernim i opasnim Web lokacijama koje korisnik otkrije pomocu funkcije **Bezbedno pregledanje** ili **Bezbedna pretraga**, a ove informacije će biti dodate u bazu podataka o zlonamernim aktivnostima na Internetu.

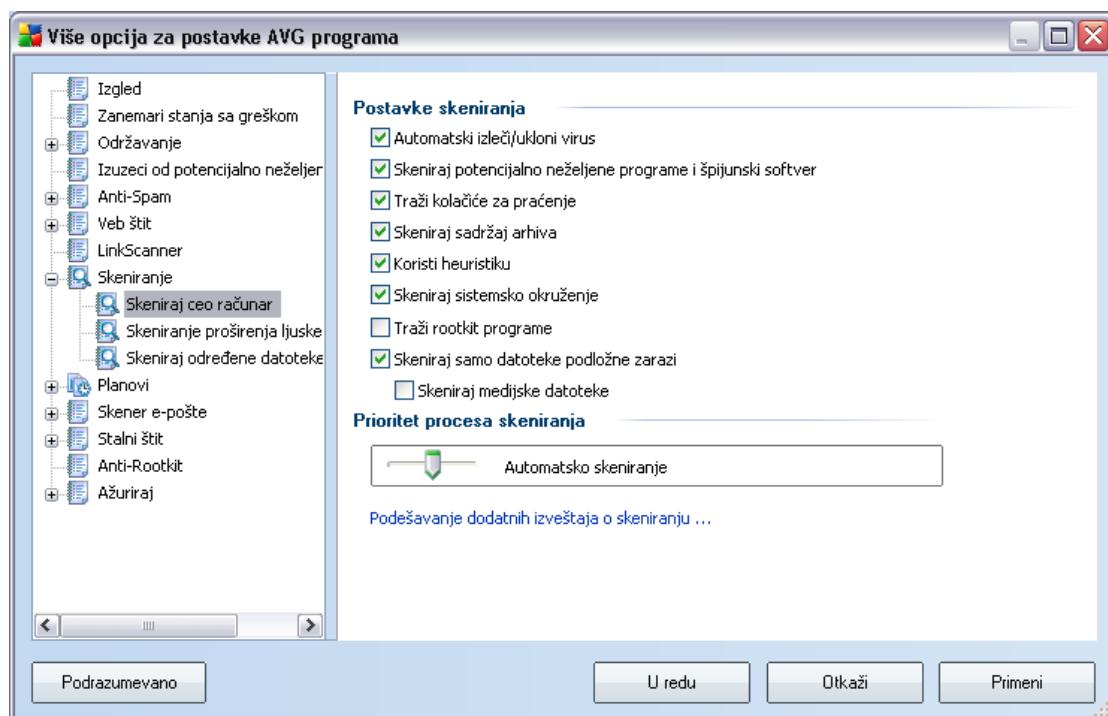
12.8.Skeniranje

Napredna podešavanja skeniranja podeljena su na tri kategorije koje se odnose na odredene tipove skeniranja, definisane od strane proizvodaca softvera:

- **Skeniraj ceo racunar** - standardno unapred definisano skeniranje celog racunara
- **Shell Extension skeniranje** - posebno skeniranje izabranog objekta direktno iz programa Windows Explorer
- **Skeniraj odredene datoteke i fascikle** - standardno unapred definisano skeniranje izabranih oblasti racunara
- **Skeniranje prenosnog uređaja** - posebno skeniranje prenosnih uređaja povezanih na racunar

12.8.1.Skeniraj ceo racunar

Opcija **Skeniraj ceo racunar** omogucava uređivanje parametara unapred definisanog skeniranja od strane proizvodaca softvera, [**Skeniraj ceo racunar**](#):



Postavke skeniranja

U odeljku **Podešavanja skeniranja** pronaci cete listu parametara za skeniranje koje je moguce opcionalno ukljuciti ili iskljuciti.

- **Automatski izleci/ukloni infekciju** - ako tokom skeniranja bude otkriven virus, moguce ga je automatski ukloniti, ukoliko je dostupan lek. U slucaju da zaraženu datoteku nije moguce automatski izleciti ili ako odlucite da iskljucite ovu opciju, nakon otkrivanja virusa dobicete obaveštenje, pa cete morati da odlucite šta želite da uradite sa tom datotekom. Preporucena metoda je da zaraženu datoteku prenestite u [Skladište za viruse](#).
- **Skeniraj potencijalno neželjene programe** - ovaj parametar služi za kontrolu funkcije [Antivirus](#), koja omogucava [otkrivanje potencijalno neželjenih programa](#) (izvršnih datoteka koje mogu predstavljati špijunski softver ili

reklamni softver), koje je nakon toga moguce blokirati ili ukloniti;

- **Skeniraj kolacice** - ovaj parametar komponente [Antispajver](#) definiše da bi tokom trebalo otkrivati kolacice; (*HTTP kolacici služe za proveru identiteta, pracenje i održavanje određenih informacija o korisnicima, kao što su željene opcije za lokaciju ili sadržaj elektronskih kolica za kupovinu*)
- **Skeniraj sadržaj arhiva** - ovaj parametar definiše da bi tokom skeniranja trebalo proveravati sve datoteke, pa cak i one koje se nalaze unutar arhiva, npr. ZIP, RAR itd.
- **Koristi heuristiku** - heuristicka analiza (*dinamicka emulacija instrukcija skeniranih objekata u virtuelnom racunarskom okruženju*) bice jedna od metoda koja ce se koristiti za otkrivanje virusa tokom skeniranja;
- **Skeniraj sistemsko okruženje** - skeniranjem ce biti obuhvacene i sistemske oblasti racunara;
- **Traži rootkit programe** - ozncite ovu stavku ako želite da prilikom skeniranja celog racunara obavlja i detekcija rootkit programa. Detekcija rootkit programa dostupna je i samostalno, u okviru [Anti-Rootkit](#) komponente;
- **Skeniraj samo datoteke podložne zarazi** - kada je ova opcija ukljucena nece biti skenirane datoteke koje se ne mogu zaraziti. To mogu biti tekstualne datoteke ili neke druge datoteke koje nisu izvršne.
 - **Skeniranje medijskih datoteka** – ozncite da bi se skenirale medijske datoteke (video, audio itd.). Ako ne izaberete ovo polje, vreme skeniranja ce se dodatno skratiti jer su datoteke ovog tipa obicno velike, a malo je verovatno da su zaražene virusom.

Prioritet procesa skeniranja

U odeljku **Prioritet procesa skeniranja** možete dodatno odrediti željenu brzinu skeniranja u zavisnosti od stepena iskorišcenosti sistemskih resursa. Podrazumevana podešavanja za ovu opciju je srednji nivo automatske upotrebe resursa. Ako želite da se skeniranje obavlja brže, bice potrebno manje vremena, ali ce se iskorišcenost sistemskih resursa znacajno povecati tokom skeniranja, a to ce usporiti ostale aktivnosti na racunaru (*ovu opciju možete koristiti kada je racunar ukljucen, ali niko ne radi na njemu*). Sa druge strane, iskorišcenost sistemskih resursa možete smanjiti tako što cete produžiti trajanje skeniranja.

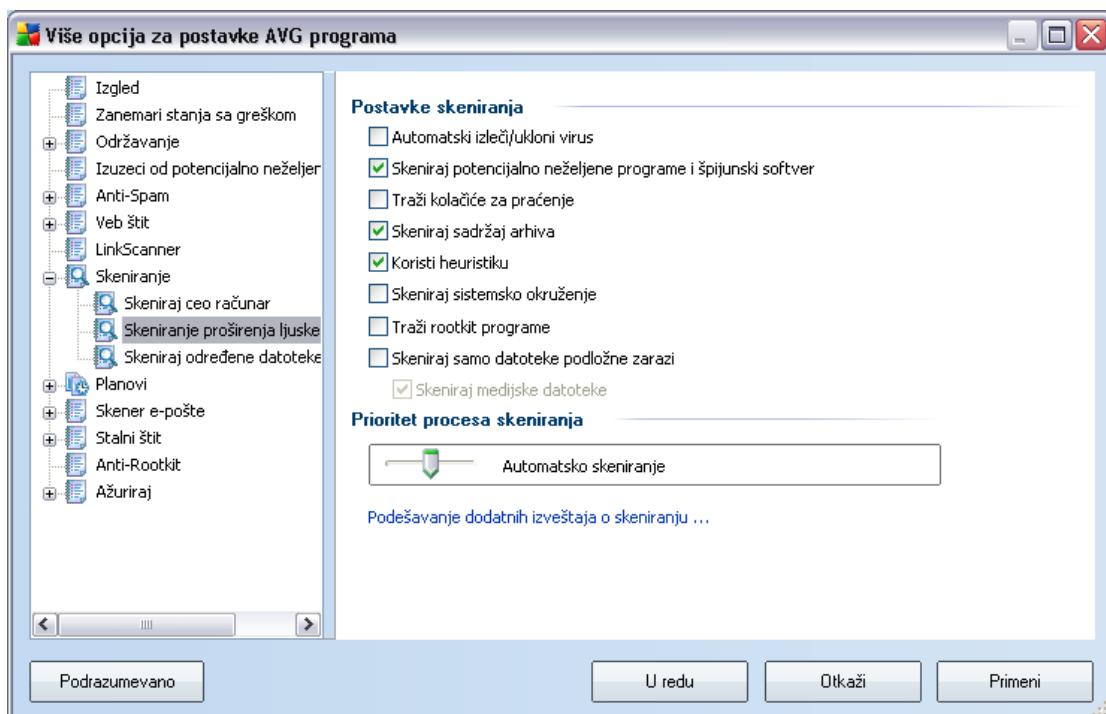
Podešavanje dodatnih izveštaja o skeniranju ...

Kliknite na link **Podešavanje dodatnih izveštaja o skeniranju ...** da biste otvorili samostalan dijalog po imenu **Izveštaji skeniranja** u kojem možete označiti nekoliko stavki kako biste definisali koji će se rezultati prijavljivati:



12.8.2.Shell Extension skeniranje

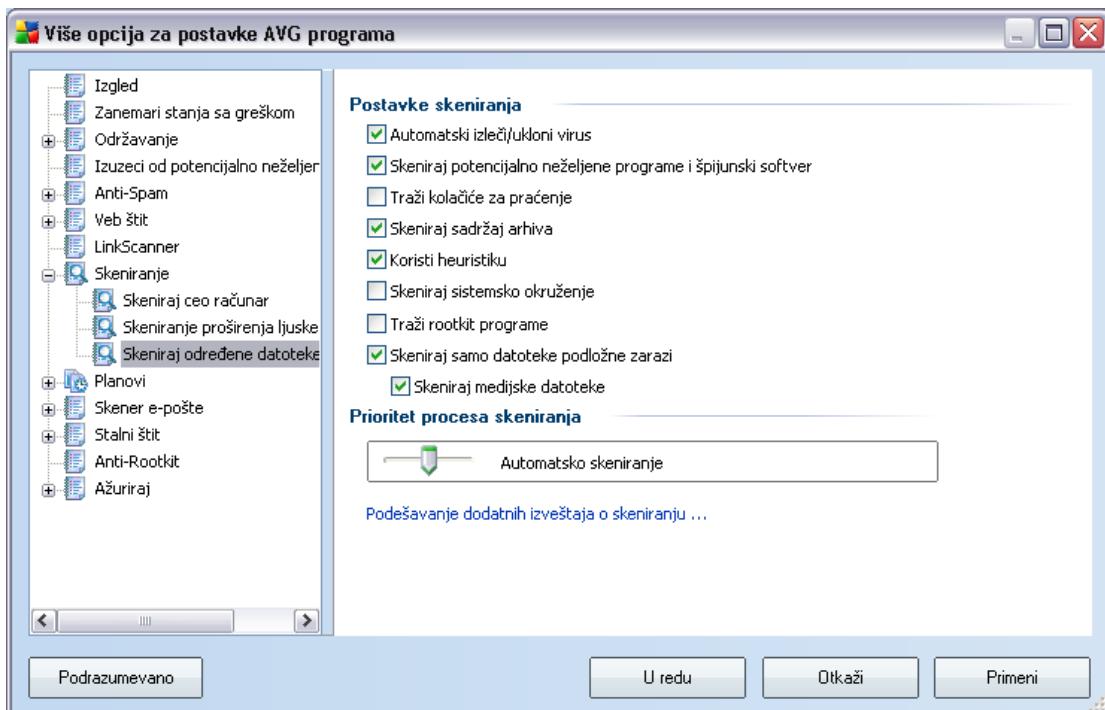
Slicno kao i prethodna stavka [**Skeniraj ceo racunar**](#), stavka **Shell extension skeniranje** takođe nudi nekoliko opcija za uređivanje skeniranja koje je unapred definisano od strane proizvodaca softvera. Ovog puta konfiguracija se odnosi na [**skeniranje određenih objekata koji se pokrecu direktno iz programa Windows Explorer \(shell extension\)**](#), pogledajte poglavlje [**Skeniranje u programu Windows Explorer**](#):



Lista parametara identična je listi koja je dostupna za opciju [**Skeniranje celog racunara**](#). Međutim, podrazumevane postavke se razlikuju: za opciju **Skeniranje celog racunara** izabrana je većina parametara, a za opciju **Shell extension skeniranje (Skeniranje u programu Windows Explorer)** uključeni su samo određeni parametri.

12.8.3.Skeniranje odredene datoteke ili fascikle

Interfejs za uredivanje opcije **Skeniranje odredene datoteke ili fascikle** isti je kao dijalog za uredivanje opcije [**Skeniranje ceo racunara**](#). Sve opcije za konfigurisanje su iste, ali su podrazumevane postavke strožije za [**Skeniranje celog racunara**](#):



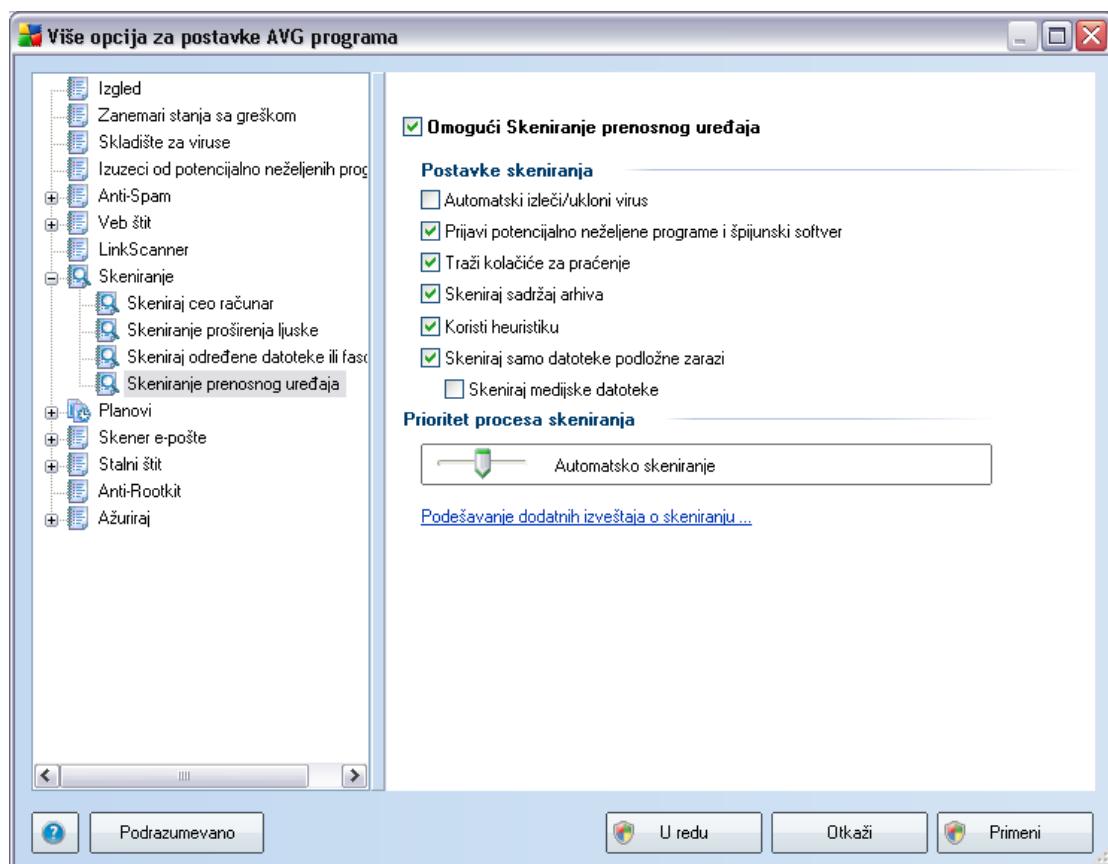
Svi parametri koji su definisani u ovom dijalogu za konfiguraciju odnose se samo na oblasti koje će se skenirati postavkom **Skeniraj odredene datoteke ili fascikle!**

Ako označite opciju **Traži rootkit programe** u ovom dijalogu za konfiguraciju, obavljace se samo brzo rootkit testiranje, tj. rootkit programi će se tražiti samo u izabranim oblastima.

Napomena: Opis pojedinačnih parametara potražite u poglavlju [**AVG napredna podešavanja / Skeniranje / Skeniraj ceo racunar.**](#)

12.8.4.Skeniranje prenosnog uređaja

Interfejs za uredivanje funkcije **Skeniranje prenosnog uređaja** takođe je veoma sličan dijalogu za uredivanje funkcije [**Skeniraj ceo racunar**](#):



Funkcija **Skeniranje prenosnog uređaja** pokreće se automatski kada na računar povežete bilo koji prenosni uređaj. Podrazumevano, ovaj vid skeniranja je isključen. Međutim, od ključne je važnosti da se prenosni uređaji skeniraju u potrazi za pretnjama pošto oni predstavljaju jedan od najčešćih izvora zaraze. Da bi ovaj vid skeniranja bio u stanju pripravnosti i automatski se pokretao po potrebi, označite opciju **Skeniranje prenosnog uređaja**.

Napomena: Opis pojedinačnih parametara potražite u poglavlju [**AVG napredna podešavanja / Skeniranje / Skeniraj ceo racunar**](#).

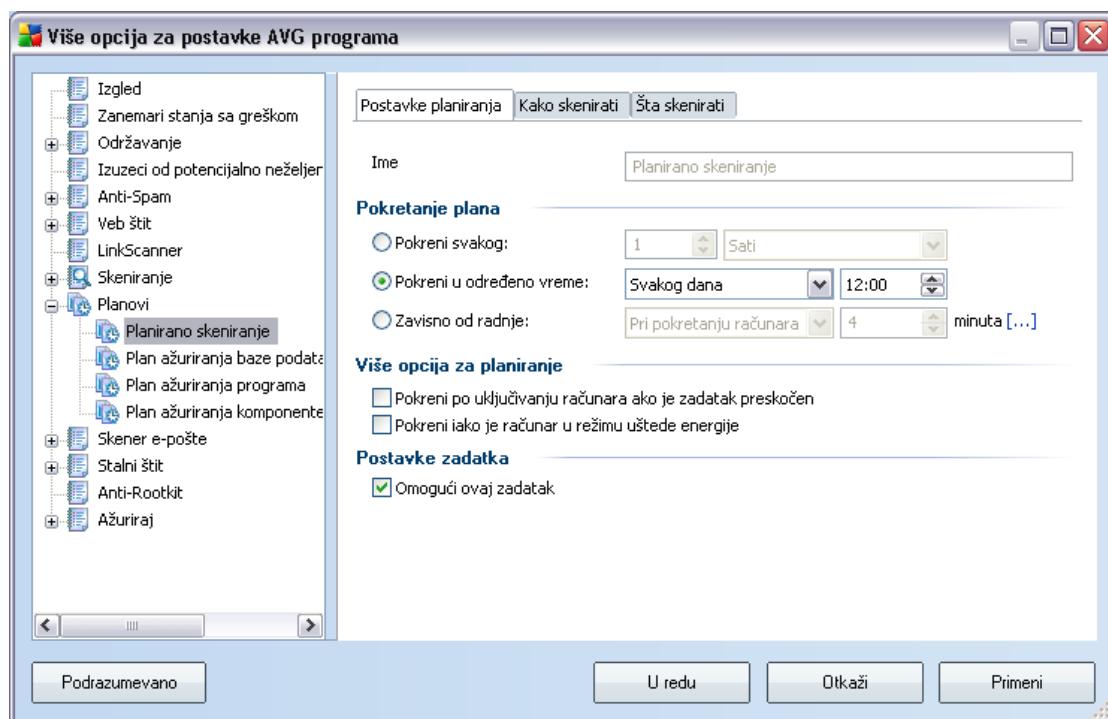
12.9. Planovi

U odeljku **Planovi** možete uređiti podrazumevane postavke za:

- [Plan skeniranja celog racunara](#)
- [Plan ažuriranja baze podataka o virusima](#)
- [Plan ažuriranja programa](#)
- [Plan ažuriranja komponente Odbrana od bezvredne pošte](#)

12.9.1. Planirano skeniranje

Parametri planiranog skeniranja mogu se uredavati (*ili se može kreirati novi plan*) na tri kartice:



Na kartici **Podešavanja planiranja** možete prvo označiti/poništiti izbor stavke **Omoguci ovaj zadatak** da biste jednostavno deaktivirali zakazani test, a kasnije ga možete ukljuciti po potrebi.

Zatim imenujte nacin skeniranja koji kreirate i zakazujete. Unesite željeno ime u polje za tekst pored stavke **Ime**. Nastojte da koristite kratka, opisna i prikladna imena za nacine skeniranja, kako biste kasnije lakše mogli da ih razlikujete jedne od drugih.

Primer: *Nije dobro nazvati skeniranje „Novo skeniranje“ ili „Moje skeniranje“, pošto ta imena ne opisuju ono što se tim skeniranjem proverava. S druge strane, primer dobrog opisnog imena bio bi „Skeniranje sistemskih oblasti“ itd. Такode, nije obavezno da u imenu skeniranja navedete da li je u pitanju skeniranje celog racunara ili samo određenih datoteka ili fascikli - vaši nacini skeniranja uvek ce predstavljati odredenu verziju [skeniranja određenih datoteka ili fascikli](#).*

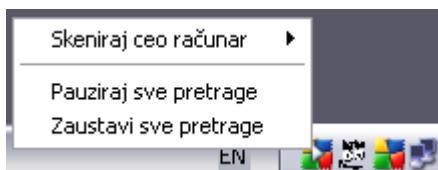
U ovom dijalogu možete definisati sledece parametre skeniranja:

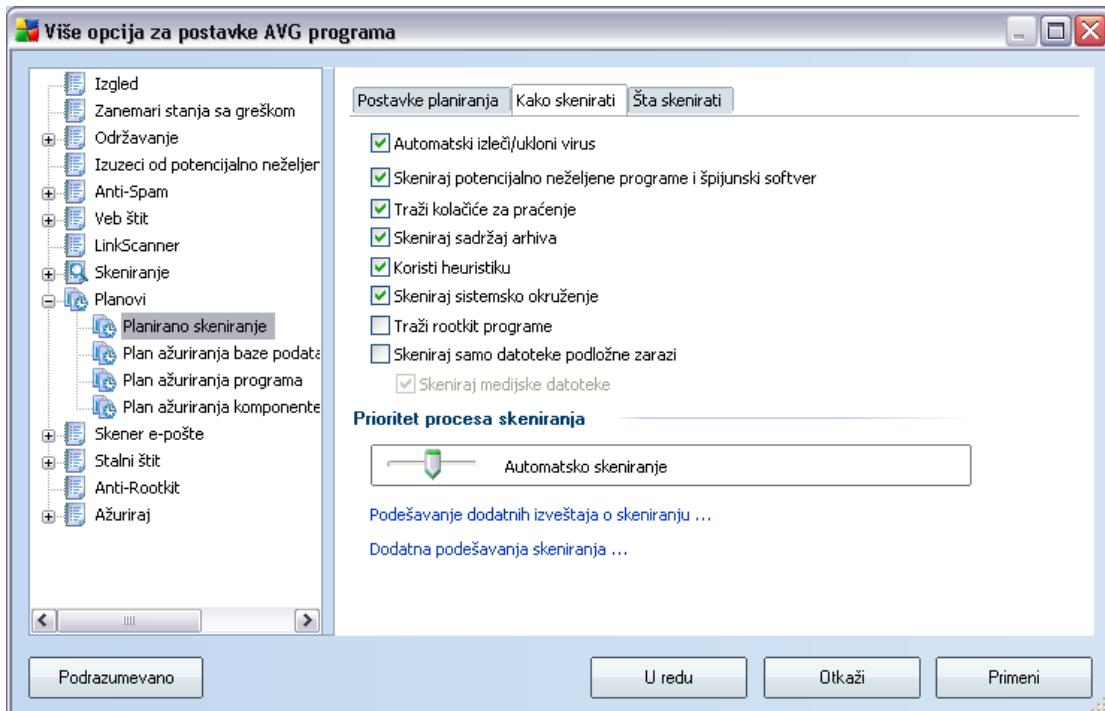
- **Pokretanje plana** - navedite vremenske intervale za novo planirano skeniranje. Vremenski interval se može definisati kao redovno pokretanje skeniranja nakon izvesnog perioda (**Pokreni svakog ...**) ili pomocu tacnog datuma i vremena (**Pokreni u određeno vreme ...**), a možete i definisati dogadjaj za koji sve vezuje pokretanje skeniranja (**Radnja zasnovana na pokretanju racunara**).
- **Napredne opcije za planiranje** - u ovom odeljku možete definisati pod kojim se okolnostima skeniranje pokrece/ne pokreće ako je racunar u režimu niske potrošnje energije ili je potpuno iskljucen.

Kada se pokrene planirano skeniranje u navedenom vremenskom periodu, bicete obavešteni putem iskacuceg prozora koji se otvorio iznad [AVG ikone na sistemskoj paleti](#):



Potom se pojavljuje nova [AVG ikona na sistemskoj paleti](#) (u boji sa belom strelicom – pogledajte sliku iznad) koja vas obaveštava da je planirano skeniranje u toku. Kliknite desnim tasterom miša na AVG ikonu koja označava da je skeniranje u toku da biste otvorili kontekstualni meni u kojem možete pauzirati ili zaustaviti skeniranje:





Na kartici **Kako skenirati** pronaci cete listu parametara za skeniranje koje je moguce optionalno ukljuciti ili iskljuciti. Vecina parametara je podrazumevano ukljucena i primenjivace se tokom skeniranja. Ukoliko nemate odreden razlog da promenite ta podešavanja, preporucuje se da zadržite unapred definisani konfiguraciju:

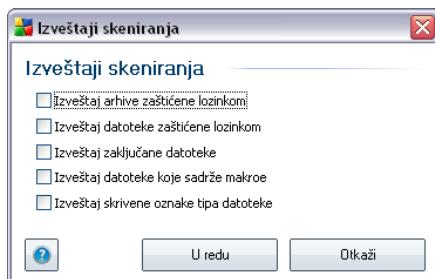
- **Automatski izleci/ukloni infekciju** - (*podrazumevano je ukljuceno*): ako tokom skeniranja bude otkriven virus, moguce ga je automatski ukloniti, ukoliko je dostupan lek. U slucaju da zaraženu datoteku nije moguce automatski izleciti ili ako odlucite da iskljucite ovu opciju, nakon otkrivanja virusa dobicete obaveštenje, pa cete morati da odlucite šta želite da uradite sa tom datotekom. Preporucena radnja je da zaraženu datoteku premestite u [Skladište za viruse](#).
- **Skeniraj potencijalno neželjene programe** - (*podrazumevano je ukljuceno*): ovaj parametar služi za kontrolu funkcije [Antivirus](#), koja omogucava [otkrivanje potencijalno neželjenih programa](#) (izvršnih datoteka koje mogu predstavljati špijunski softver ili reklamni softver), koje je nakon toga moguce blokirati ili ukloniti;
- **Skeniraj kolacice** - (*podrazumevano je ukljuceno*): ovaj parametar

komponente [Antispajver](#) definiše da bi tokom skeniranja trebalo otkrivati kolacice (HTTP kolacici služe za proveru identiteta, pracenje i održavanje određenih informacija o korisnicima, kao što su željene opcije za lokaciju ili sadržaj elektronskih kolica za kupovinu)

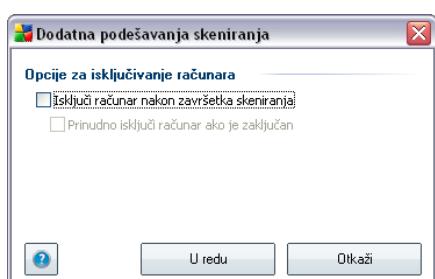
- **Skeniraj unutar arhiva** - (*podrazumevano je ukljuceno*): ovim parametrom se definiše da bi skeniranje trebalo da obuhvati sve datoteke, cak i ako se one nalaze unutar arhive, npr. ZIP, RAR itd.
- **Koristi heuristiku** - (*podrazumevano je ukljuceno*): heuristica analiza (*dinamicka emulacija instrukcija skeniranih objekata u virtuelnom racunarskom okruženju*) bice jedna od metoda koja će se koristiti za otkrivanje virusa tokom skeniranja;
- **Skeniraj sistemsko okruženje** - (*podrazumevano je ukljuceno*): skeniranje će obuhvatiti i sistemske oblasti na racunaru;
- **Traži rootkit programe** - označite ovu stavku ako želite da prilikom skeniranja celog racunara obavlja i detekcija rootkit programa. Detekcija rootkit programa dostupna je i samostalno, u okviru [Anti-Rootkit](#) komponente;
- **Skeniraj samo datoteke podložne zarazi** - (*podrazumevano je iskljuceno*): kada je ova opcija ukljucena, skeniranje se neće primenjivati na datoteke koje se ne mogu zaraziti. To mogu biti tekstualne datoteke ili neke druge datoteke koje nisu izvršne.

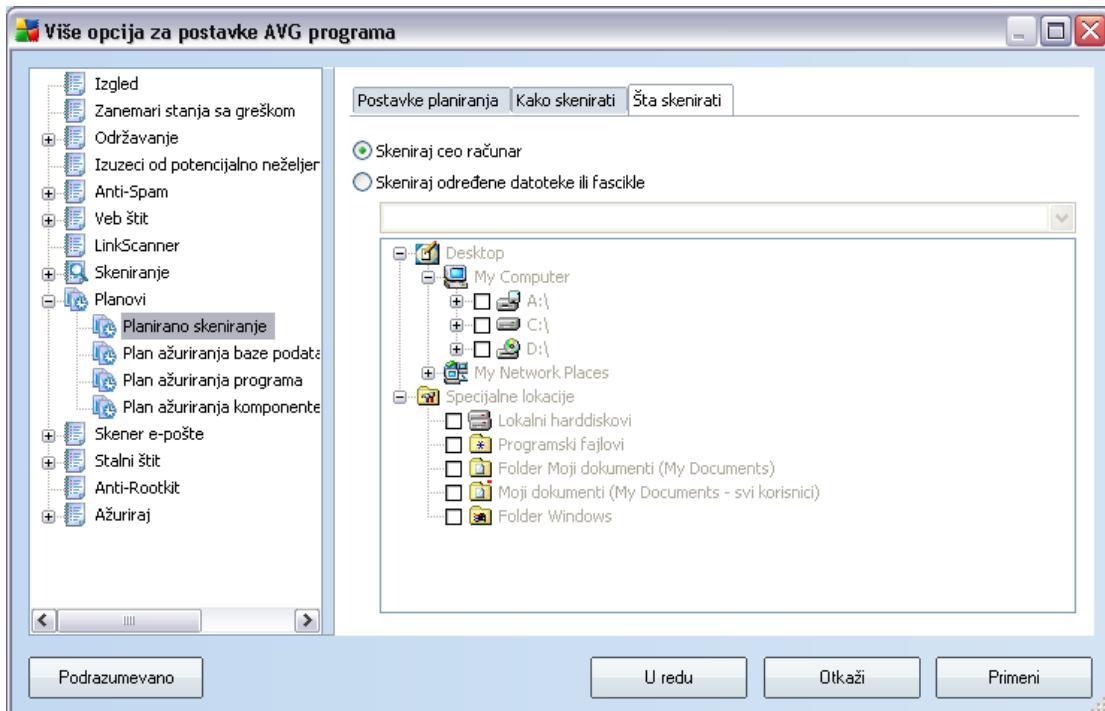
U odeljku **Prioritet procesa skeniranja** možete dodatno odrediti željenu brzinu skeniranja u zavisnosti od stepena iskorišćenosti sistemskih resursa. Podrazumevano podešavanje za ovu opciju je srednji nivo automatske upotrebe resursa. Ako želite da se skeniranje obavlja brže, bice potrebno manje vremena, ali ce se iskorišćenost sistemskih resursa znacajno povecati tokom skeniranja, a to ce usporiti ostale aktivnosti na racunaru (*ovu opciju možete koristiti kada je racunar ukljucen, ali нико не radi na njemu*). Sa druge strane, iskorišćenost sistemskih resursa možete smanjiti tako što cete produžiti trajanje skeniranja.

Kliknite na link **Podešavanje dodatnih izveštaja o skeniranju ...** da biste otvorili samostalan dijalog po imenu **Izveštaji skeniranja** u kojem možete označiti nekoliko stavki kako biste definisali koji će rezultati prijavljivati:



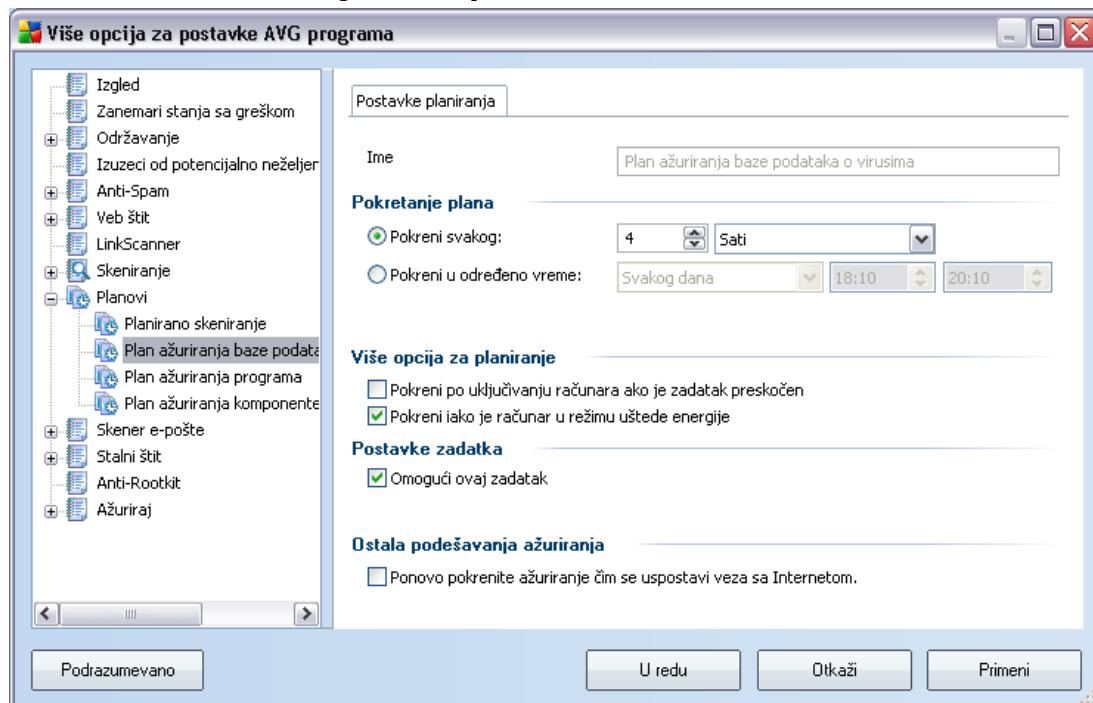
Kliknite na **Dodatna podešavanja skeniranja ...** da biste otvorili novi dijalog **Opcije za iskljucivanje racunara** u kojem možete izabrati da li ce se racunar automatski iskljuciti nakon što se pokrenuto skeniranje završi. Ako potvrdite ovu opciju (**Iskljuci racunar nakon završetka skeniranja**), aktivirace se nova opcija koja omogucava da se racunar iskljuci cak i ako je trenutno zakljucan (**Prinudno iskljuci racunar ako je zakljucan**).





Na kartici **Šta skenirati**, možete definisati da li želite da zakažete [skeniranje celog racunara](#) ili [skeniranje određenih datoteka ili fascikli](#). Ako izaberete skeniranje određenih datoteka ili fascikli, aktivirace se struktura stabla u donjem delu dijaloga, pa možete navesti koje fascikle želite da skenirate.

12.9.2.Plan ažuriranja baze podataka o virusima



Na kartici **Podešavanja planiranja** možete prvo označiti/poništiti izbor stavke **Omoguci ovaj zadatak** da biste jednostavno deaktivirali zakazano ažuriranje baze podataka o virusima, a kasnije ga možete ukljuciti po potrebi.

Osnovno planiranje ažuriranja baze podataka o virusima moguce je obaviti unutar komponente **Upravljanje ažuriranjem**. U ovom dijalogu možete podesiti neke detaljne parametre planiranja ažuriranja baze podataka o virusima:

Zatim imenujte plan ažuriranja baze podataka o virusima koji cete kreirati. Ime upišite u okvir pored stavke **Ime**. Koristite kratka, opisna i odgovarajuća imena za planove ažuriranja da biste ih kasnije lakše raspoznavali.

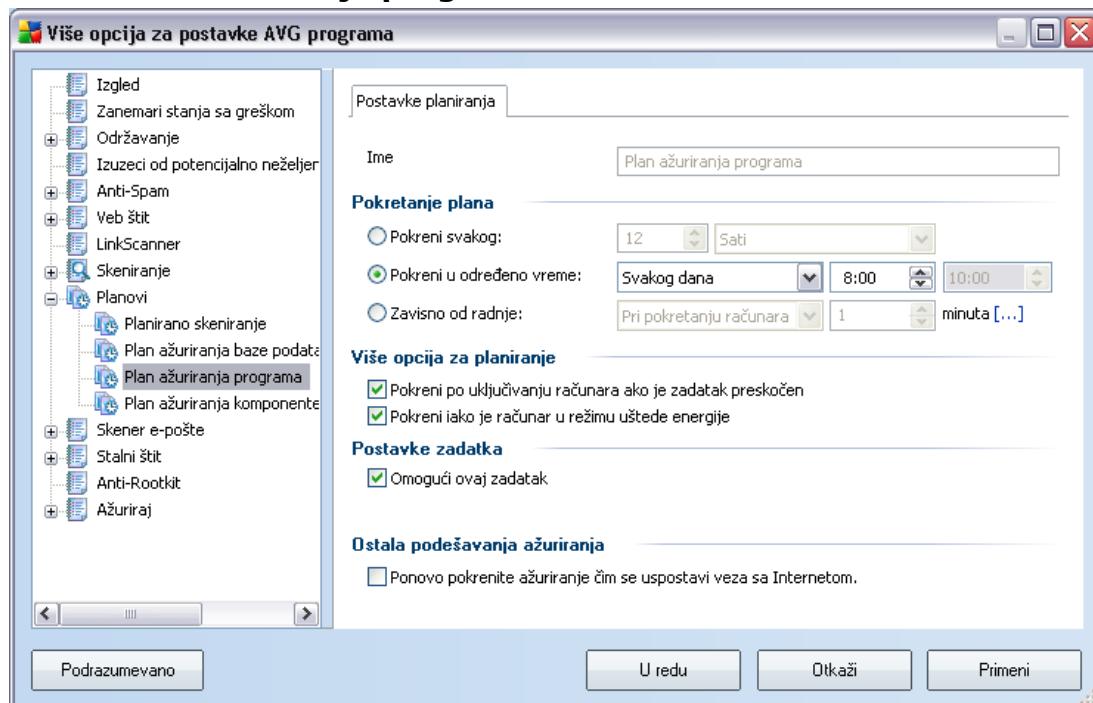
- **Pokretanje plana** - navedite vremenske intervale za pokretanje novog plana ažuriranja baze podataka o virusima. Tajming je moguce definisati uzastopnim pokretanjem ažuriranja nakon određenog vremenskog perioda (**Pokreni svakih ...**), definisanjem tacnog datuma i vremena (**Pokreni u određeno vreme ...**) ili definisanjem dogadaja sa kojim bi trebalo povezati pokretanje ažuriranja (**Radnja zasnovana na pokretanju racunara**).
- **Napredne opcije planiranja** - ovaj odeljak omogucava vam da definišete

uslove pod kojim ce se ažuriranje baze podataka o virusima pokretati ili se nece pokretati ako se racunar nalazi u režimu niske potrošnje energije ili ako je potpuno iskljucen.

- **Ostale opcije ažuriranja** - ovu opciju ukljucite da biste se uverili da ce, ako dođe do prekida procesa ažuriranja usled prekida veze sa Internetom, taj proces biti odmah ponovo pokrenut nakon ponovnog uspostavljanja veze sa Internetom.

Kada se pokrene planirano skeniranje u navedenom vremenskom periodu, bicete obavešteni putem iskacuceg prozora koji se otvorio iznad [AVG ikone na sistemskoj paleti](#) (pod uslovom da niste menjali podrazumevanu konfiguraciju u dijalogu [Napredna podešavanja/Izgled](#)).

12.9.3.Plan ažuriranja programa



Na kartici **Podešavanja planiranja** možete prvo oznaciti/poništiti izbor stavke **Omoguci ovaj zadatak** da biste jednostavno deaktivirali zakazano ažuriranje programa, a kasnije ga možete ukljuciti po potrebi.

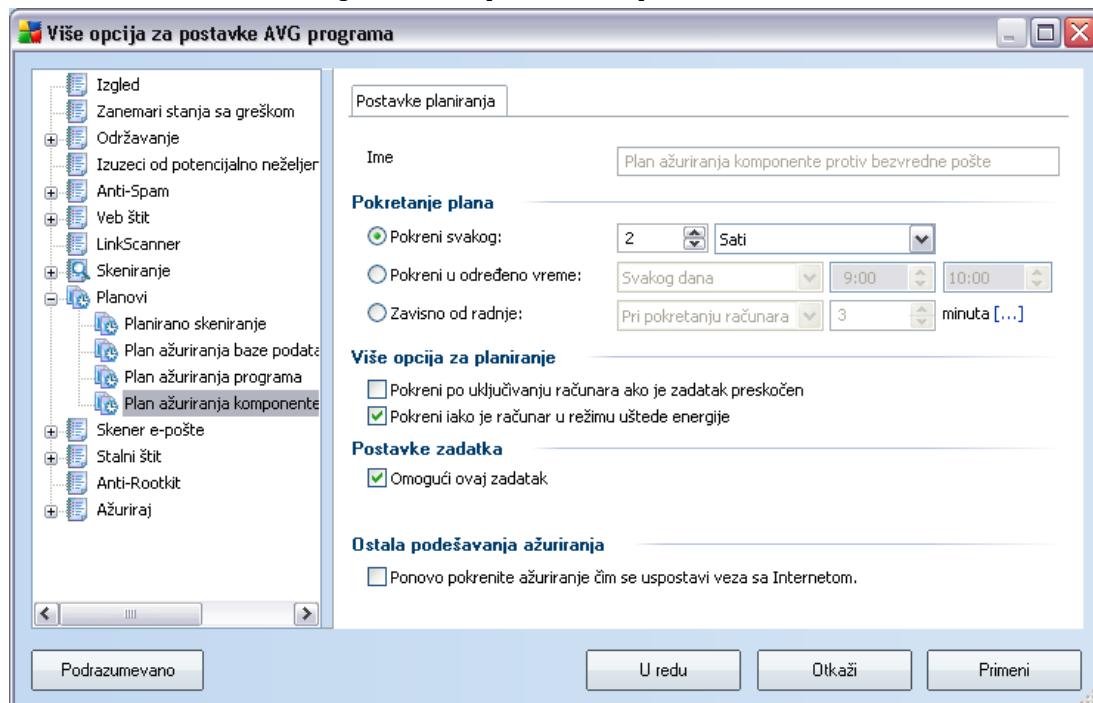
Zatim imenujte plan ažuriranja komponente programa koji cete kreirati. Ime upišite u okvir za tekst pored stavke **Ime**. Koristite kratka, opisna i odgovarajuća imena za

planove ažuriranja da biste ih kasnije lakše raspoznavali.

- **Pokretanje plana** - navedite vremenske intervale za pokretanje novog plana ažuriranja programa. Tajming je moguce definisati uzastopnim pokretanjem ažuriranja nakon odredenog vremenskog perioda (**Pokreni svakih ...**), definisanjem tacnog datuma i vremena (**Pokreni u određeno vreme ...**) ili definisanjem dogadaja sa kojim bi trebalo povezati pokretanje ažuriranja (**Radnja zasnovana na pokretanju racunara**).
- **Napredne opcije planiranja** - ovaj odeljak omogucava vam da definišete uslove pod kojim ce se ažuriranje programapokretati ili se nece pokretati, ako se racunar nalazi u režimu spavanja ili ako je potpuno iskljucen.
- **Ostale opcije ažuriranja** - ovu opciju ukljucite da biste se uverili da ce, ako dođe do prekida procesa ažuriranja usled prekida veze sa Internetom, taj proces biti odmah ponovo pokrenut nakon ponovnog uspostavljanja veze sa Internetom.

Kada se pokrene planirano skeniranje u navedenom vremenskom periodu, bicete obavešteni putem iskacuceg prozora koji se otvorio iznad [AVG ikone na sistemskoj paleti](#) (pod uslovom da niste menjali podrazumevanu konfiguraciju u dijalogu [Napredna podešavanja/Izgled](#)).

12.9.4.Plan ažuriranja Anti-Spam komponente



Na kartici **Podešavanja planiranja** možete prvo oznaciti/poništiti izbor stavke **Omoguci ovaj zadatak** da biste jednostavno deaktivirali zakazano ažuriranje komponente [**Anti-Spam**](#), a kasnije ga možete ukljuciti po potrebi.

Osnovno planiranje ažuriranja komponente [**Anti-Spam**](#) obradeno je u okviru komponente [**Menadžer ažuriranja**](#). U ovom dijalogu možete podesiti neke detaljne parametre planiranja ažuriranja:

Zatim imenujte plan ažuriranja komponente [**Anti-Spam**](#) koji cete kreirati. Ime upišite u okvir za tekst pored stavke **Ime**. Koristite kratka, opisna i odgovarajuca imena za planove ažuriranja da biste ih kasnije lakše raspoznavali.

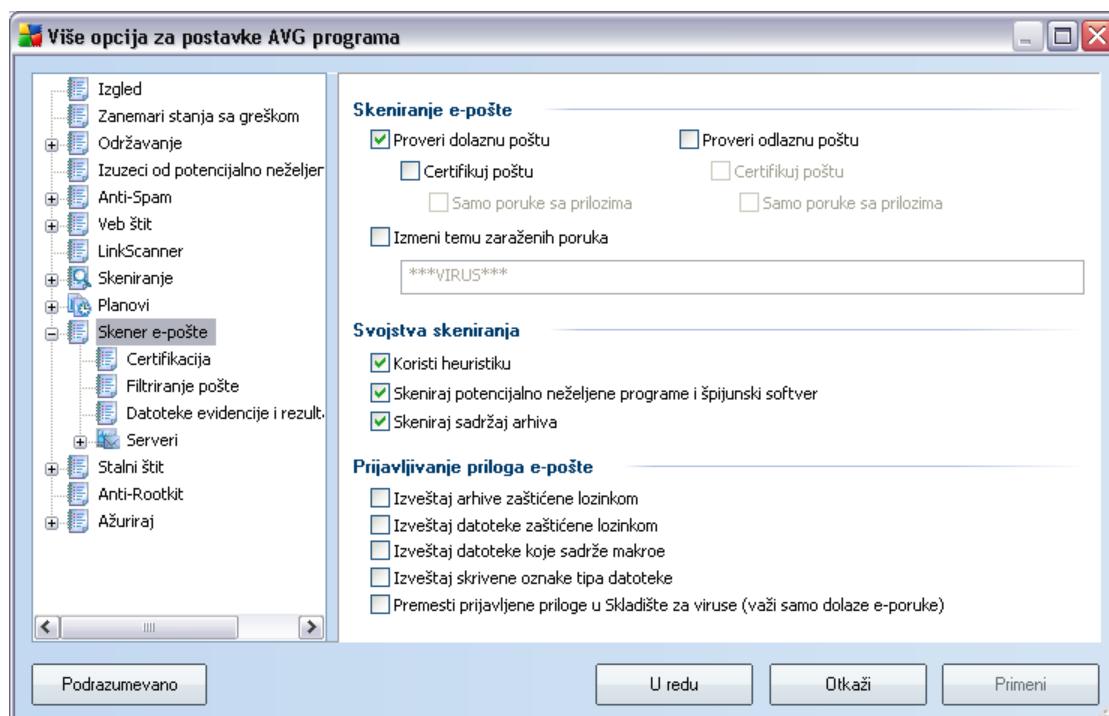
- **Pokretanje plana** - navedite vremenske intervale za pokretanje novog plana ažuriranja komponente [**Anti-Spam**](#). Vremenski interval se može definisati kao redovno pokretanje ažuriranja komponente [**Anti-Spam**](#) nakon izvesnog perioda (**Pokreni svakog ...**) ili pomocu tacnog datuma i vremena (**Pokreni u određeno vreme ...**), a možete i definisati dogadjaj za koji sve vezuje pokretanje ažuriranja (**Radnja zasnovana na pokretanju racunara**).
- **Napredne opcije planiranja** - ovaj odeljak omogucava vam da definišete

uslove pod kojim ce se ažuriranje komponente ***Anti-Spam*** pokretati ili se nece pokretati ako se racunar nalazi u režimu niske potrošnje energije ili ako je potpuno iskljucen.

- **Podešavanja zadatka** - u ovom odeljku možete iskljuciti opciju ***Omoguci ovaj zadatak*** da biste jednostavno privremeno deaktivirali zakazano ažuriranje komponente ***Anti-Spam*** i ponovo ga ukljucili po potrebi.
- **Ostale opcije ažuriranja** - ovu opciju ukljucite da biste se uverili da ce, ako dođe do prekida procesa ažuriranja komponente ***Anti-Spam*** usled prekida veze sa Internetom, taj proces biti odmah ponovo pokrenut nakon ponovnog uspostavljanja veze sa Internetom.

Kada se pokrene planirano skeniranje u navedenom vremenskom periodu, bicete obavešteni putem iskacuceg prozora koji se otvorio iznad [AVG ikone na sistemskoj paleti](#) (pod uslovom da niste menjali podrazumevanu konfiguraciju u dijalogu [Napredna podešavanja/Izgled](#)).

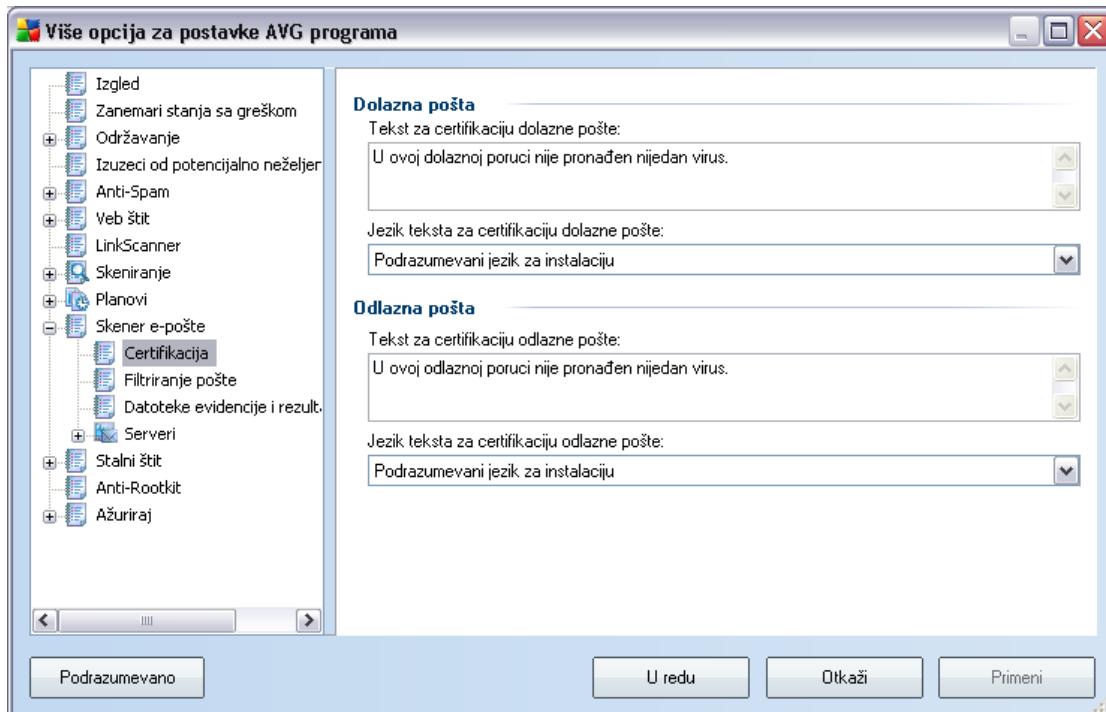
12.1 Skener e-pošte



Dijalog **Skener e-pošte** podeljen je na tri odeljka:

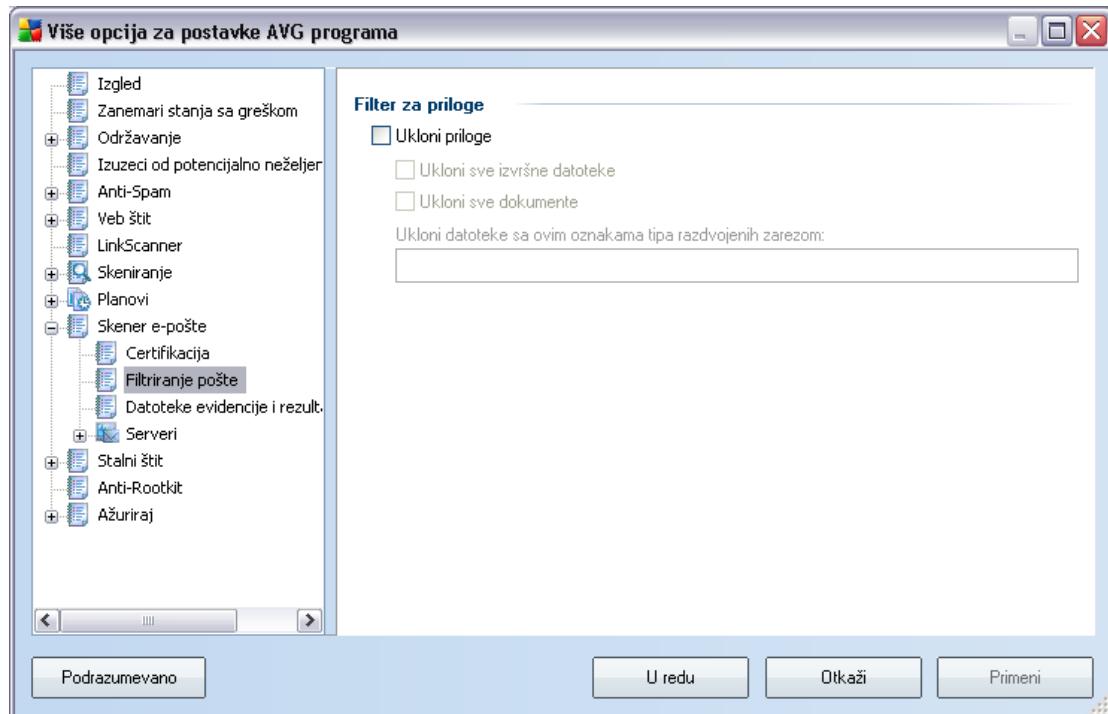
- **Skeniranje e-pošte** - u ovom odeljku možete izabrati da li želite da skenirate dolazne/odlazne e-poruke i da li bi trebalo proveravati sve e-poruke ili samo poruke koje sadrže priloge (provera e-pošte na prisustvo virusa nije podržana za HTML/RTF format). Pored toga, možete da odaberete da li želite da AVG izmeni temu poruka koje sadrže potencijalne viruse. Potvrdite izbor u polju za potvrdu **Izmeni teme poruka zaraženih virusom** pa promenite tekst na odgovarajući nacin (podrazumevana vrednost je ***VIRUS***).
- **Svojstva skeniranja** - navedite da li želite da koristite metodu heuristicke analiz za skeniranje (**Heurističku analizu koristite**), bez obzira da li želite da proverite prisustvo potencijalno neželjenih programa (**Skeniraj potencijalno neželjene programe**), kao i da li bi trebalo skenirati arhive (**Skeniraj unutar arhiva**).
- **Izveštavanje putem e-pošte** - navedite da li želite da dobijate obaveštenja putem e-pošte o arhivama koje su zašticene lozinkom, dokumentima koji su zašticeni lozinkom, makroima koji sadrže datoteke i/ili datotekama sa skrivenim oznakama tipa koje su otkrivene u prilogu skenirane e-poruke. Ako takva poruka bude otkrivena tokom skeniranja, definisite da li želite da li želite da prenestite takav zaraženi objekat u **Skladište za viruse**.

12.10. Sertifikacija



U dijalogu **Sertifikacija** možete navesti tekst i jezik sertifikacione poruke. Ova stavka se odvojeno podešava za **Dolaznu poštu** i **Odlaznu poštu**.

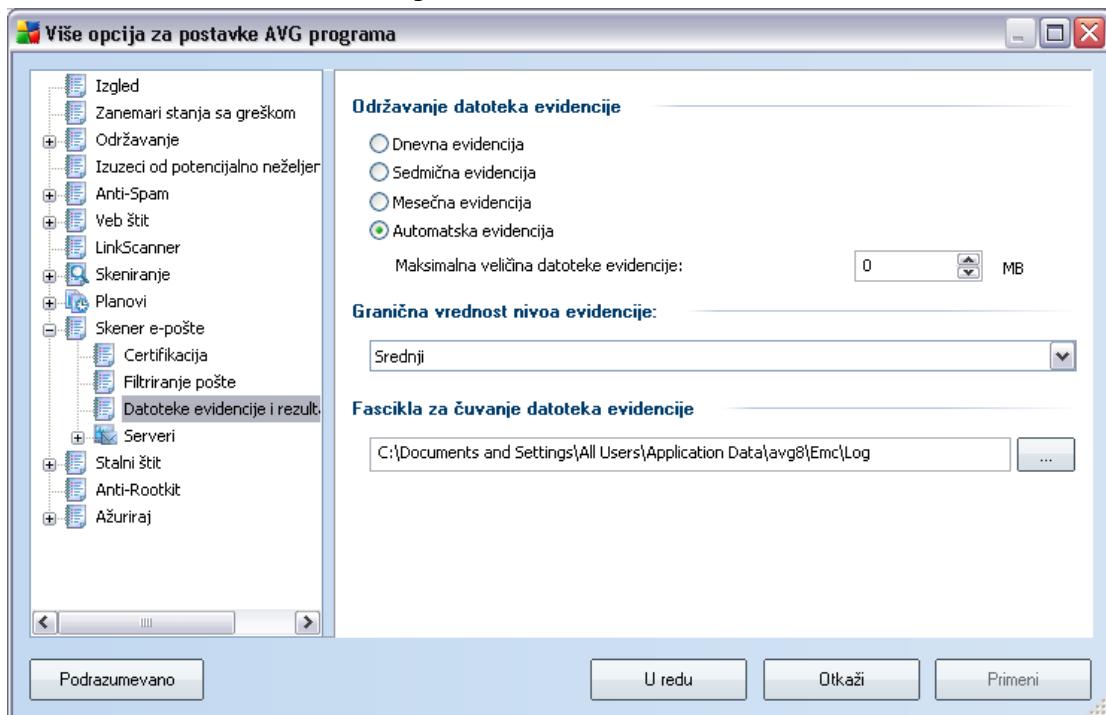
12.10. Filtriranje pošte



Dijalog **Filter za priloge** omogucava vam da podešite parametre za skeniranje priloga e-poruka. Podrazumevano, opcija **Ukloni priloge** je iskljucena. Ako odlucite da je aktivirate, svi prilozi e-poruka koji se prepoznaaju kao zarazni ili potencijalno opasni bice automatski uklonjeni. Ako želite da definišete koji će se tip priloga uklanjati, izaberite željenu opciju:

- **Ukloni sve izvršne datoteke** - sve *.exe datoteke se brišu
- **Ukloni sve dokumente** - sve *.doc datoteke se brišu
- **Ukloni datoteke sa sledećim oznakama tipa** - uklanjuju se sve datoteke sa izabranim oznakama tipa

12.10. Datoteke evidencije i rezultati

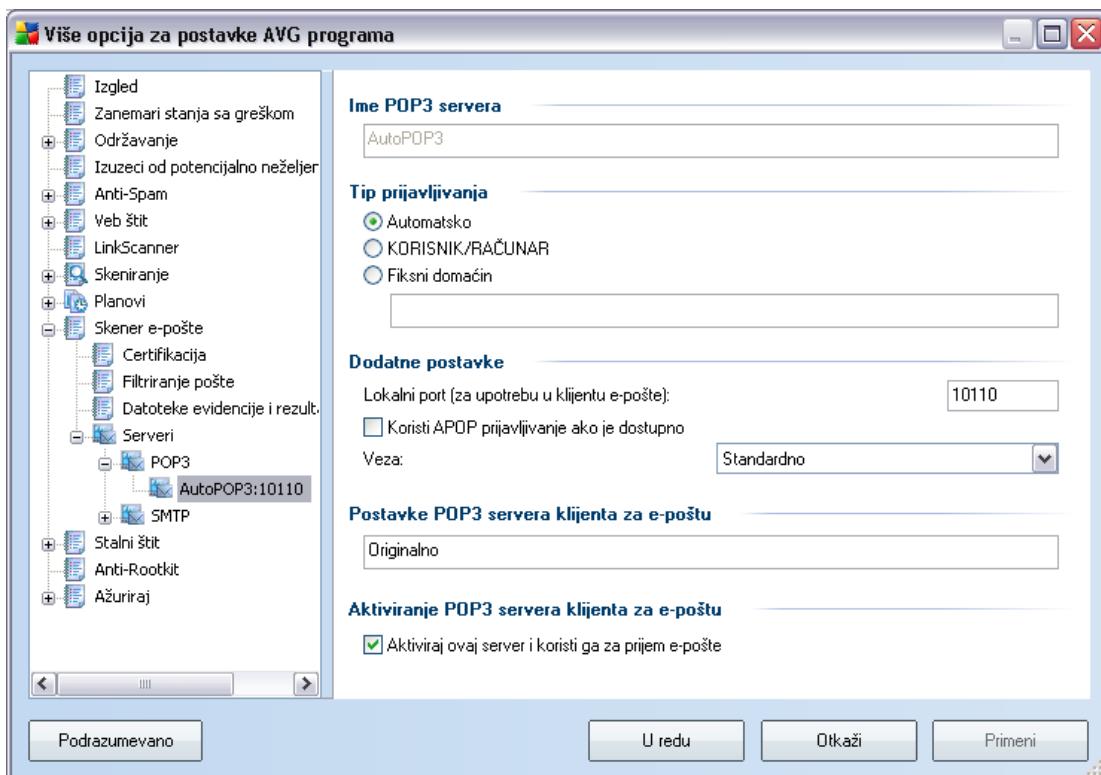


Dijalog koji se otvara ako kliknete na stavku za navigaciju **Datoteke evidencije i rezultati** omogucava vam da definisete parametre za održavanje rezultata skeniranja e-pošte. Ovaj dijalog je podeljen na nekoliko odeljaka:

- **Održavanje datoteka evidencije** - definišite da li želite da se informacije o skeniranju e-pošte evidentiraju svakodnevno, jednom nedeljno, jednom mesecno, ... ; možete definisati i maksimalnu velicinu datoteke evidencije (*u MB*)
- **Granicna vrednost nivoa evidencije** - podrazumevano je izabran srednji nivo - možete izabrati niži nivo (*evidentiranje osnovnih informacija o vezi*) ili viši nivo (*evidentiranje svog saobracaja*)
- **Fascikla za cuvanje datoteka evidencije** - definišite lokaciju datoteke evidencije

12.10.4. Serveri

U odeljku **Serveri** možete urediti parametre servera komponente [**Skener e-pošte**](#), a možete podesiti i novi server pomocu dugmeta **Dodaj novi server**.



U ovom dijalogu (koji se otvara preko stavke **Serveri / POP3**) možete podešiti nov server za [**Skener e-pošte**](#) pomocu POP3 protokola za dolaznu e-poštu:

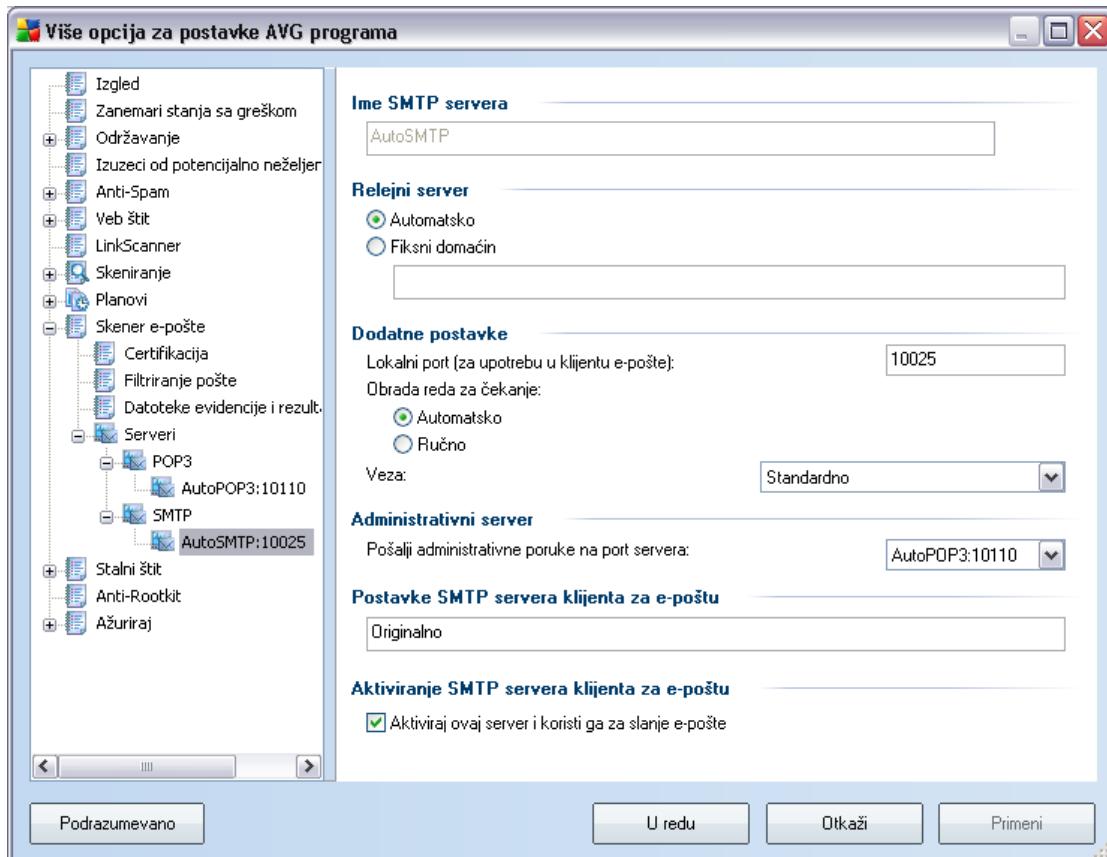
- **Ime POP3 servera** - unesite ime servera ili zadržite podrazumevano AutoPOP3 ime
- **Tip prijavljivanja** - definiše nacin određivanja servera za poštu koji se koristi za dolazne e-poruke:
 - Automatski - Prijavljanje se obavlja automatski, u skladu sa podešavanjima klijenta e-pošte.
 - KORISNIK/RACUNAR - najjednostavniji i najčešći metod za utvrđivanje određnog servera pošte jeste proxy metod. Da biste koristili ovaj metod, navedite ime ili adresu (ili i port) kao deo korisnickog imena za prijavljivanje za dati server pošte, razdvajajući ih znakom /. Na primer, za nalog korisnik1 na serveru pop.acme.com i portu 8200 koristicete korisnik1/pop.acme.com:8200 kao ime za prijavljivanje.

- Fiksni domacin – U ovom slucaju, program ce uvek koristiti server koji je ovde naveden. Navedite adresu ili ime svog servera za poštu. Korisnicko ime ostaje nepromjenjeno. Kao ime možete da koristite ime domena (na primer, pop.acme.com), kao i IP adresu (na primer, 123.45.67.89). Ako server za poštu koristi port koji nije standardan, možete da navedete ovaj port iza imena servera koristeci dvotacku kao znak za razgranicavanje (na primer, pop.acme.com:8200). Standardni port za POP3 komunikaciju jeste 110.

- **Dodatna podešavanja** - definisanje dodatnih parametara:

- Lokalni port - odreduje port na kojem ce se ocekivati komunikacija aplikacije za e-poštu. Zatim morate da u aplikaciji za poštu navedete ovaj port kao port za POP3 komunikaciju.
- Koristi APOP prijavljivanje ako je dostupno - ova opcija obezbeduje bezbednije prijavljivanje na server za poštu. Ovo osigurava da **[Skener e-pošte](#)** koristi alternativni metod prosledivanja lozinke korisnickog naloga za prijavljivanje, šaljuci lozinku serveru ne u otvorenom, vec u šifrovanom obliku koristeci promenljivi lanac dobijen od servera. Naravno, ova funkcija je dostupna samo ako je odredišni server za poštu podržava.
- Veza - u padajućem meniju možete izabrati koji ce se tip veze koristiti (standardni/SSL/SSL podrazumevani). Ako odaberete SSL vezu, podaci koji se šalju bice šifrovani bez rizika da ih neko drugi može pratiti ili nadgledati. Ova funkcija je takođe dostupna samo ako je odredišni server za poštu podržava.

- **Aktiviranje POP3 servera klijenta za e-poštu** - sadrži kratke informacije o podešavanjima konfiguracije koje su potrebne da biste ispravno konfigurisali klijent e-pošte (tako da **[Skener e-pošte](#)** može da proverava svu dolaznu poštu). Ovo je rezime zasnovan na odgovarajucim parametrima navedenim u ovom dijalogu i drugim srodnim dijalozima.



U ovom dijalogu (koji otvarate preko stavke **Serveri / SMTP**) možete podesiti novi server za **Skener e-pošte** pomocu SMTP protokola za odlaznu poštu:

- **Ime SMTP servera** - unesite ime servera ili zadržite podrazumevano AutoSMTP ime
- **Relejni server** - definiše nacin određivanja servera za e-poštu koji će se koristiti za odlaznu poštu:
 - Automatski - prijavljivanje se obavlja automatski, u skladu sa postavkama klijenta e-pošte
 - Fiksni host - u ovom slučaju, program će uvek koristiti server koji je ovde naveden. Navedite adresu ili ime svog servera za poštu. Kao ime možete da koristite ime domena (na primer, smtp.acme.com), kao i IP

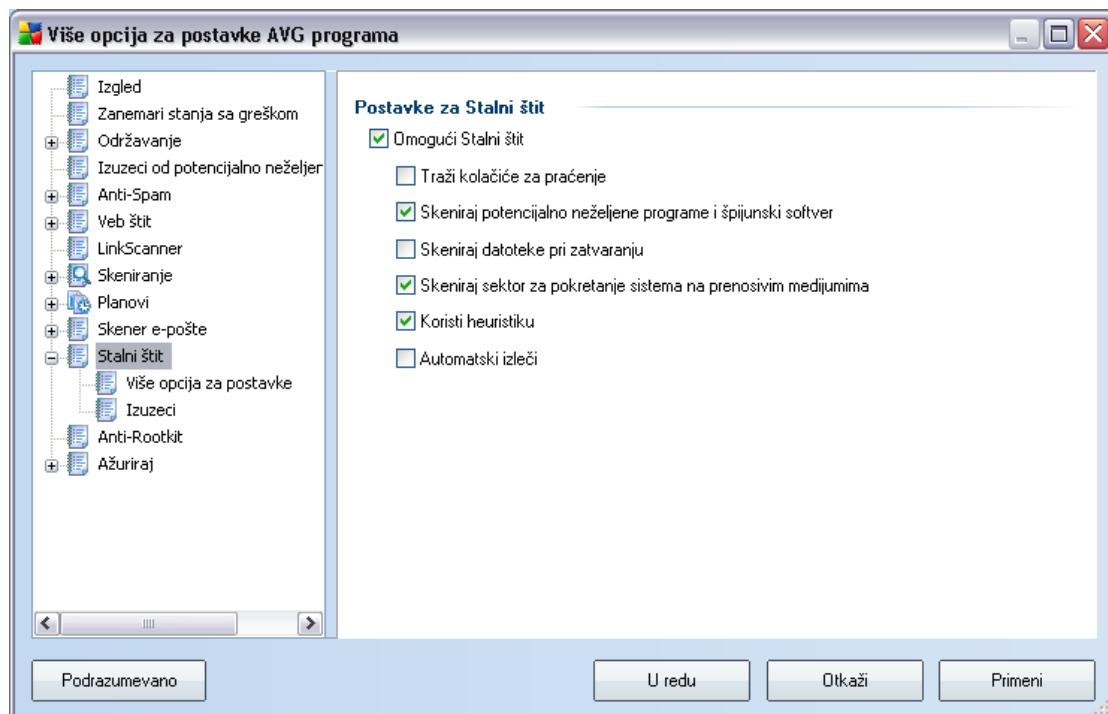
adresu (na primer, 123.45.67.89). Ako server za poštu koristi port koji nije standardan, možete da unesete ovaj port iza imena servera, koristeci dvotacku kao znak za razgranicavanje (na primer, smtp.acme.com:8200). Standardni port za SMTP komunikaciju je 25.

- **Dodatna podešavanja** - definisanje dodatnih parametara:

- Lokalni port - odreduje port na kojem ce se ocekivati komunikacija aplikacije za e-poštu. Zatim morate da u aplikaciji za poštu navedete ovaj port kao port za komunikaciju.
 - Obrada reda za cekanje - odreduje ponašanje [Skenera e-pošte](#) prilikom obrade uslova za slanje e-poruka:
 - Automatski - odlazna pošta se odmah isporucuje (šalje) odredišnom serveru za poštu
 - Rucno - poruka se umece u red za cekanje odlaznih poruka i šalje se kasnije
 - Veza - u ovom padajućem meniju možete izabrati koji ce se tip veze koristiti (standardni/SSL/SSL podrazumevani). Ako odaberete SSL vezu, podaci koji se šalju bice šifrovani bez rizika da ih neko drugi može pratiti ili nadgledati. Ova funkcija je dostupna samo ako je odredišni server za poštu podržava.
- **Administrativni server** - prikazuje broj porta servera koji ce se koristiti za inverznu isporuku administrativnih izveštaja. Na primer, ove poruke se generišu kada odredišni server za poštu odbije odlaznu poruku ili kada taj server za poštu nije dostupan.
- **Podešavanja SMTP servera klijenta e-pošte** - sadrži informacije o tome kako se konfiguriše klijentska aplikacija za poštu tako da se odlazne poruke proveravaju pomocu trenutno izmenjenog servera za proveru odlazne pošte. Ovo je rezime zasnovan na odgovarajucim parametrima navedenim u ovom dijalogu i drugim srodnim dijalozima.

12.1 Stalni štit

Komponenta **Stalni štit** aktivno štiti datoteke i fascikle od virusa, špijunskog softvera i drugog zlonamernog softvera.



U dijalogu **Podešavanja stalnog štita** možete aktivirati ili deaktivirati **Stalni štit** tako što cete potvrditi/opozvati izbor u polju za potvrdu **Omoguci Stalni štit** (ova opcija je podrazumevano ukljucena). Такође, можете izabrati funkcije **Stalnog štita** које bi trebalo aktivirati:

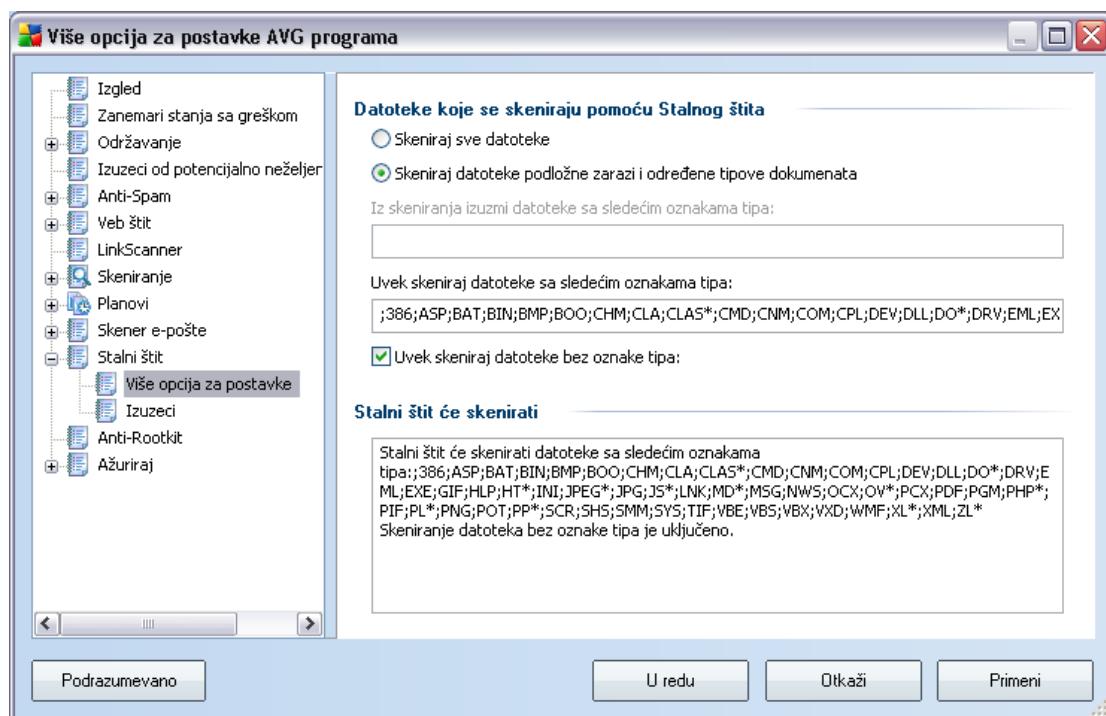
- **Skeniraj kolacice** - pomocu ovog parametra definiše se da li bi trebalo otkrivati kolacice tokom skeniranja. (*HTTP kolacici služe za proveru identiteta, pracenje i održavanje određenih informacija o korisnicima, kao što su željene opcije za lokaciju ili sadržaj elektronskih kolica za kupovinu*)
- **Skeniraj potencijalno neželjene programe** - (podrazumevano je ukljuceno) skeniranje [potencijalno neželjenih programa](#) (izvršnih aplikacija koje mogu predstavljati razlicite vrste špijunskog ili reklamnog softvera)
- **Skeniraj po zatvaranju procesa** - skeniranje po zatvaranju omogucava AVG softveru da skenira aktivne objekte (e.g. aplikacije, dokumente ...) pri

otvaranju i pri zatvaranju; ova funkcija pomaže u zaštiti racunara od nekih tipova složenih virusa

- **Skeniraj sektor za pokretanje sistema na prenosivim medijumima** - (podrazumevano je ukljuceno)
- **Koristi heuristiku** - (podrazumevano je ukljuceno) [heuristicka analiza](#) koristice se za otkrivanje (*dinamicke emulacije instrukcija skeniranih objekata' u virtuelnom racunarskom okruženju*)
- **Automatski izleci** - otkrivene zaraze automatski će se leciti ako postoji dostupan lek

12.11. Napredna podešavanja

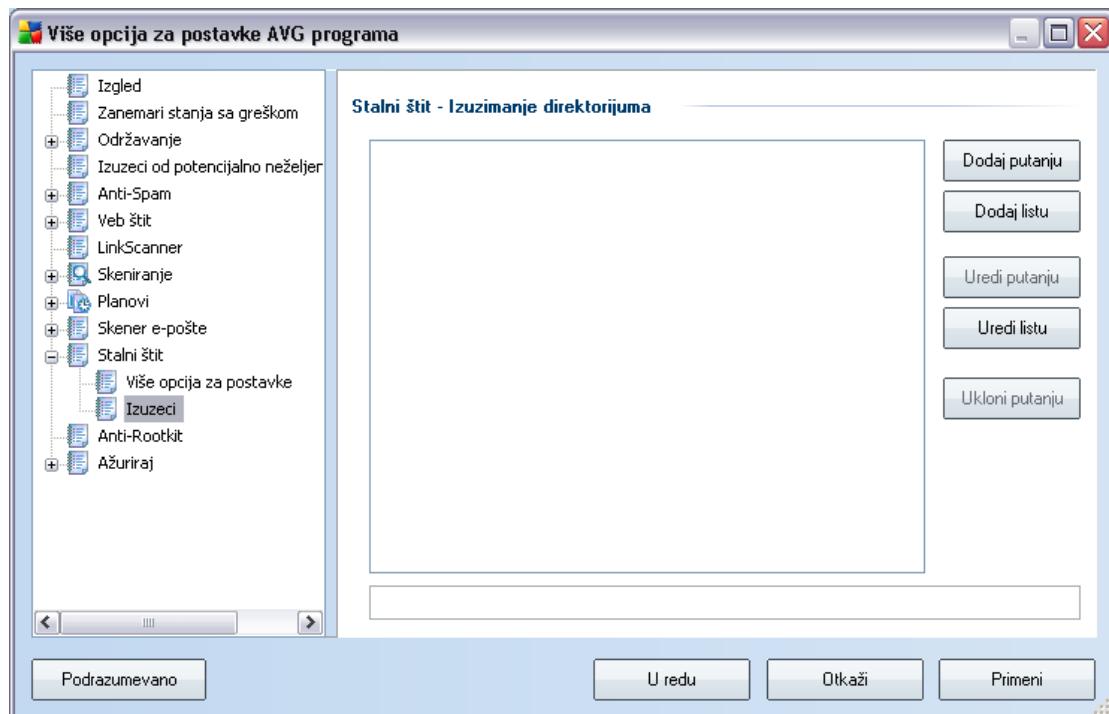
U dijalogu **Datoteke koje se skeniraju pomocu Stalnog štita** možete konfigurisati koje će se datoteke skenirati (na osnovu njihove oznake tipa):



Odlucite da li želite da se skeniraju sve datoteke ili samo datoteke podložne zarazi - dalje možete definisati listu oznaka tipa datoteke koje se neće skenirati, kao i listu

oznaka tipa datoteke koje se obavezno moraju skenirati.

12.11. Izuzeci



Dijalog **Stalni štit - Izuzimanje direktorijuma** omogucava vam da definisete fascikle koje ce biti izuzete iz skeniranja komponentom **Stalni štit**. Ako nije neophodno, preporucujemo da ne izuzimate nijedan direktorijum! Ako odlucite da izuzmete fasciklu iz skeniranja pomocu komponente **Rezidentni štit**, nove postavke ce se primeniti tek nakon ponovnog pokretanja racunara!

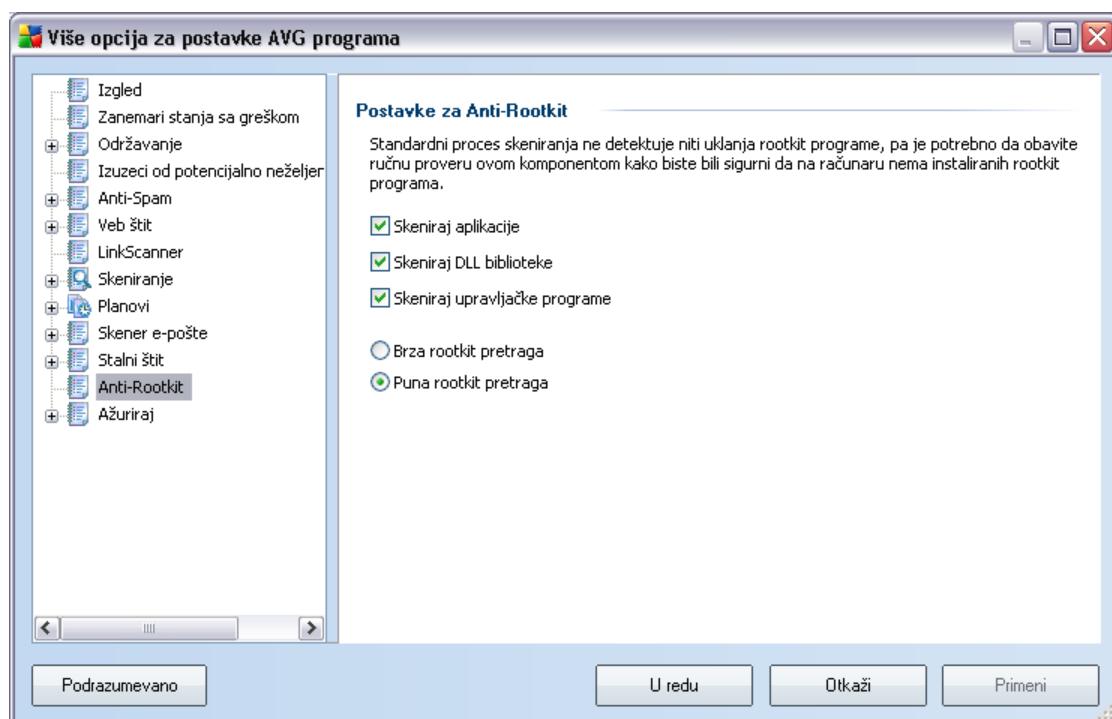
Ovaj dijalog sadrži sledecu kontrolnu dugmad:

- **Dodaj putanju** – navedite direktorijume koji ce biti izuzeti iz skeniranja tako što cete sa navigacionog stabla lokalnog diska izabrati jedan po jedan direktorijum
- **Dodaj listu** – omogucava vam da unesete celu listu direktorijuma koji ce biti izuzeti iz skeniranja koje vrši **Stalni štit**
- **Uredi putanju** – omogucava vam da uredujete navedenu putanju do izabrane fascikle

- **Uredi listu** – omogucava vam da uređujete listu fascikli
- **Ukloni putanju** – omogucava vam da sa liste izbrišete putanju do izabrane fascikle

12.1 Anti-Rootkit

U ovom dijalogu možete urediti konfiguraciju komponente [**Anti-Rootkit**](#):



Uredivanje svih funkcija komponente [**Anti-Rootkit**](#) navedenih u ovom dijalogu moguce je i direktno iz [**interfejsa komponente Anti-Rootkit**](#).

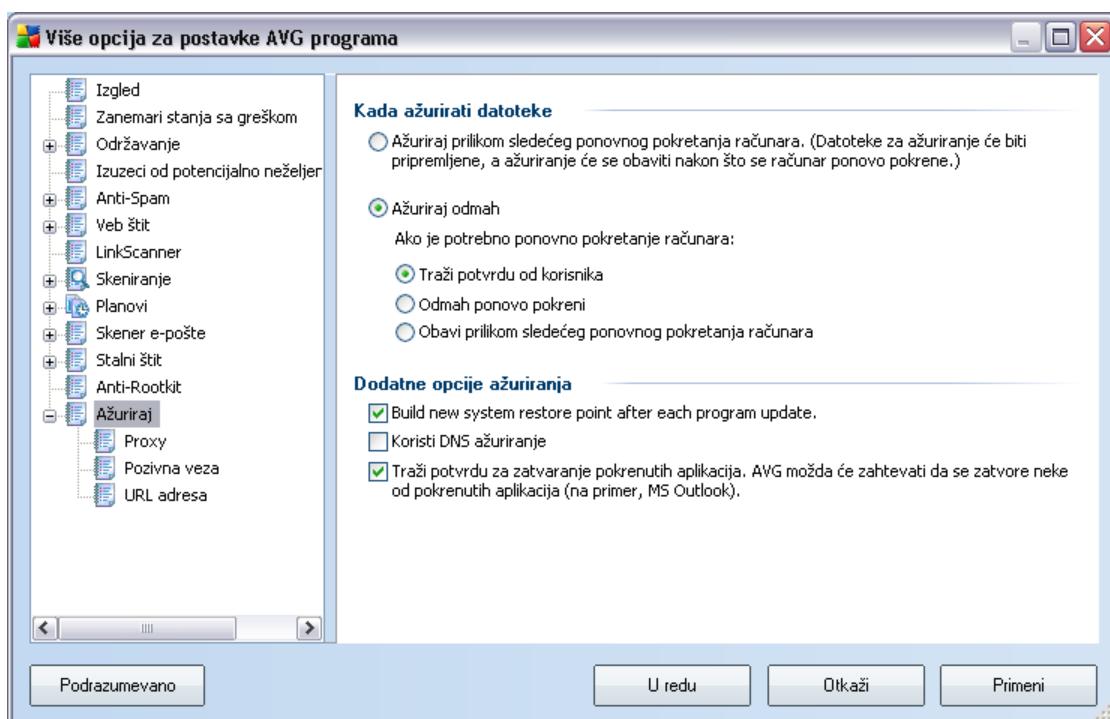
Potvrdite izbor u odgovarajućim poljima za potvrdu da biste označili objekte koje treba skenirati:

- **Skeniraj aplikacije**
- **Skeniraj DLL biblioteke**
- **Skeniraj upravljačke programe**

Zatim možete izabrati režim rootkit skeniranja:

- **Brzo rootkit skeniranje** - skenira se samo sistemska fascikla (*uobičajeno c:\Windows*)
- **Potpuno rootkit skeniranje** - skenira sve dostupne diskove osim A: i B:

12.1 Ažuriranje



Stavka za navigaciju **Ažuriraj** otvara novi dijalog u kojem možete definisati opšte parametre u vezi sa [ažuriranjem programa AVG](#):

Kada ažurirati datoteke

U ovom odeljku možete izabrati jednu od dve opcije: [ažuriranje](#) se može zakazati za sledeće pokretanje računara ili možete odmah pokrenuti [ažuriranje](#). Podrazumevano je izabrana opcija trenutnog ažuriranja pošto na taj nacin AVG može obezbediti maksimalan nivo bezbednosti. Odlaganje ažuriranja do sledeceg pokretanja računara može se preporediti samo ako ste sigurni da se računar redovno ponovo pokreće, i to najmanje jednom dnevno.

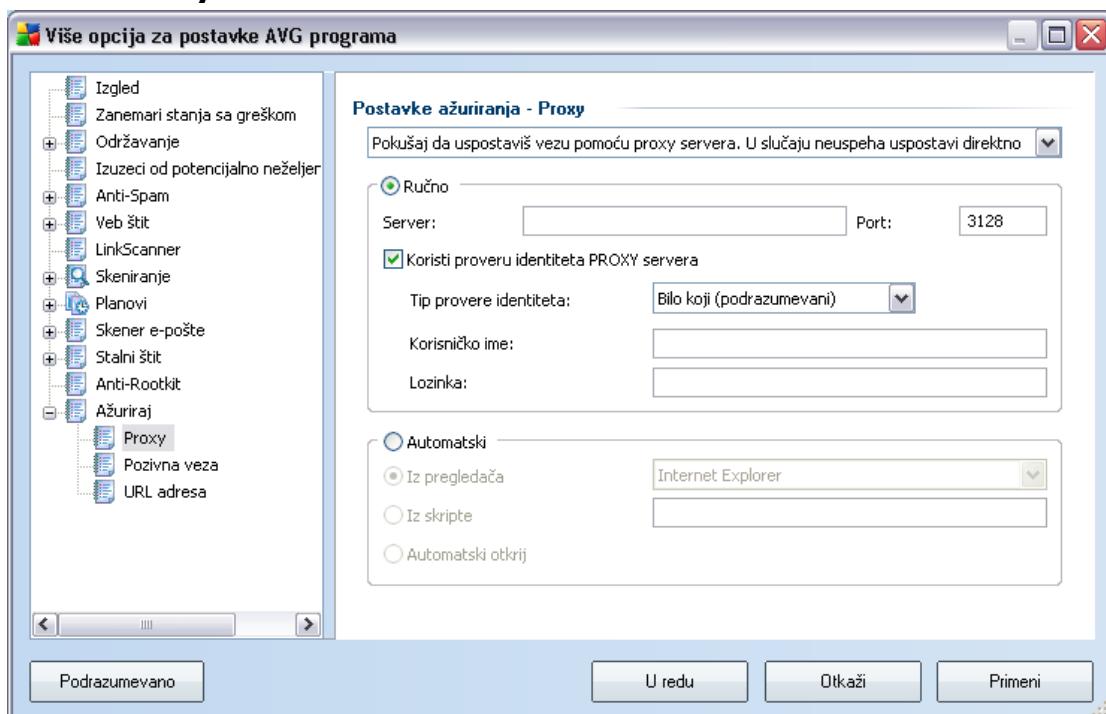
Ako odlucite da zadržite podrazumevanu konfiguraciju i odmah pokrenete proces ažuriranja, možete definisati okolnosti pod kojim ce racunar smeti ponovo da se pokrene, ako je potrebno:

- **Traži potvrdu od korisnika** - od vas ce se tražiti da odobrite ponovno pokretanje racunara koje je potrebno da bi se [proces ažuriranja dovršio](#)
- **Odmah ponovo pokreni** - racunar ce se automatski ponovo pokrenuti nakon završetka [procesa ažuriranja](#), a vaše odobrenje nece biti potrebno
- **Obavi prilikom sledeceg ponovnog pokretanja racunara**- finalizacija procesa [ažuriranja](#) bice odložena do sledeceg pokretanja racunara - ponavljamo, imajte u vidu da se ova opcija preporucuje samo ako ste sigurni da se racunar redovno ponovo pokrece, najmanje jednom dnevno

Dodatne opcije ažuriranja

- **Kreiraj novu tacku za vracanje sistema nakon svakog ažuriranja** - pre svakog pokretanja ažuriranja programa AVG, kreira se tacka za vracanje sistema. Ako proces ažuriranja ne uspe i dode do pada operativnog sistema, možete ga uvek vratiti u stanje prvobitne konfiguracije. Ovoj opciji možete pristupiti ako kliknete na Start / Svi programi / pribor / Sistemske alatke / Oporavak sistem, ali se ne preporucuje da unosite izmene, osim ako niste iskusni korisnik! Neka ovo polje za potvrdu ostane označeno ako želite da koristite ovu funkciju.
- **Koristi DNS ažuriranje** - označite ovo polje za potvrdu da biste potvrdili da želite da koristite nacin detekcije datoteka za ažuriranje koji eliminiše kolicinu podataka koja se prenosi izmedu servera za ažuriranje i AVG klijenta.
- **Traži potvrdu za zatvaranje pokrenutih aplikacija (podrazumevano ukljucena)** - bicete sigurni da AVG nece bez vašeg odobrenja zatvarati trenutno pokrenute aplikacije - ako je to potrebno da bi se završio proces ažuriranja;
- **Proveri vreme na racunaru** - označite ovu opciju ako želite da se prikazuje obaveštenje ako se vreme podešeno na racunaru razlikuje od tacnog vremena za više od podešenog broja sati.

12.13.1Proxy



Proxy server je samostalni server ili usluga koja radi na racunарima i garantuje bezbedniju vezu sa Internetom. U skladu sa navedenim mrežnim pravilima, možete da pristupite Internetu direktno ili preko proxy servera. Obe mogućnosti takođe mogu da budu istovremeno dozvoljene. Zatim u prvoj stavki u dijalogu **Podešavanja ažuriranja - Proxy** iz padajućeg menija morate da izaberete jednu od sledećih opcija:

- **Koristi proxy**
- **Ne koristi proxy server**
- **Pokušaj da uspostaviš vezu pomocu proxy servera, a u slučaju neuspeha uspostavi vezu direktno** - podrazumevano podešavanje

Ako izaberete neku opciju koja podrazumeva upotrebu proxy servera, moraćete da unesete dodatne podatke. Podešavanje servera moguce je podesiti rucno ili automatski.

Rucno podešavanje

Ako izaberete rucno podešavanje (uključite opciju **Rucno** da biste aktivirali odgovarajuci odeljak dijloga) morate podesiti sledeće stavke:

- **Server** – navedite IP adresu servera' ili ime servera
- **Port** – navedite broj porta koji omogucava pristup Internetu (*po podrazumevanoj vrednosti, ovaj broj je podešen na 3128, ali se može drugacije postaviti– obratite se administratoru mreže ako niste sigurni*)

Proxy server takođe može da ima konfigurisana odredena pravila za svakog korisnika.

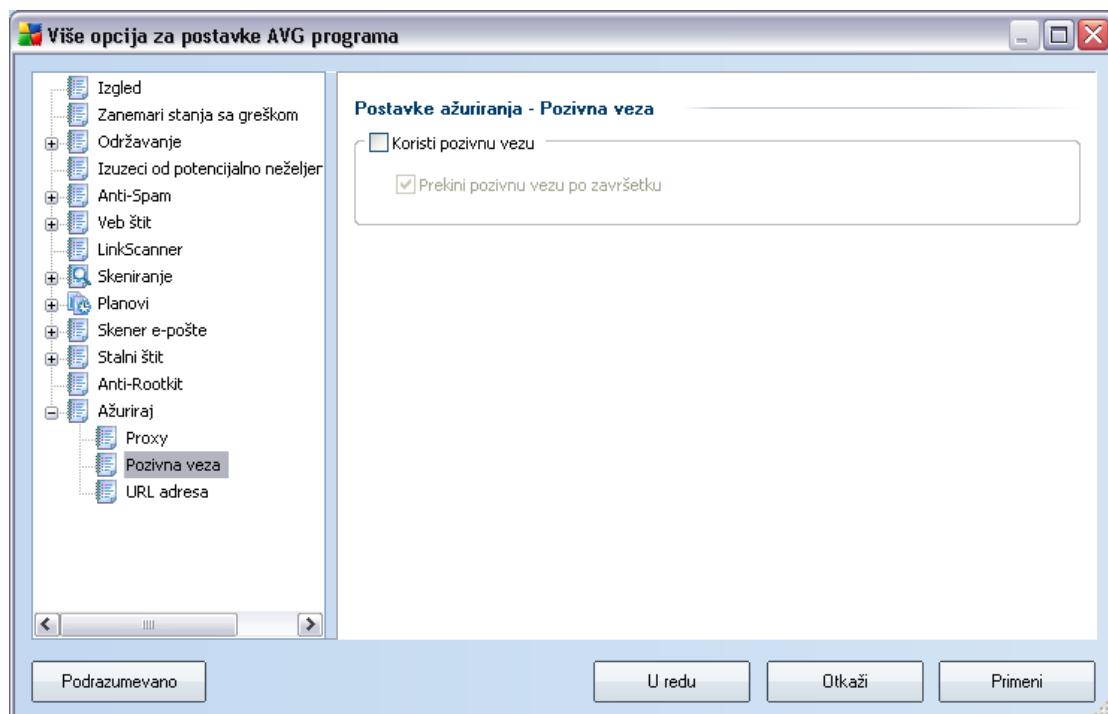
Ako je vaš proxy server podešen na ovaj nacin, uključite opciju **Koristi proveru identiteta PROXY servera** da biste proverili da li su vaše korisnicko ime i lozinka važeci za povezivanje na Internet pomocu proxy servera.

Automatsko podešavanje

Ako izaberete automatsko podešavanje (uključite opciju **Automatski** da biste aktivirali odgovarajuci odeljak dijloga), izaberite odakle bi trebalo preuzeti konfiguraciju proxy servera:

- **Iz pregledaca** - konfiguracija ce biti preuzeta iz podrazumevanog Internet pregledaca (*podržani pregledaci su Internet Explorer, Firefox, Mozilla i Opera*)
- **Iz skripte** - konfiguracija ce biti preuzeta iz preuzete skripte koja sadrži funkciju davanja adrese proxy servera
- **Automatski otkrij** - konfiguracija ce biti automatski otkrivena direktno sa proxy servera

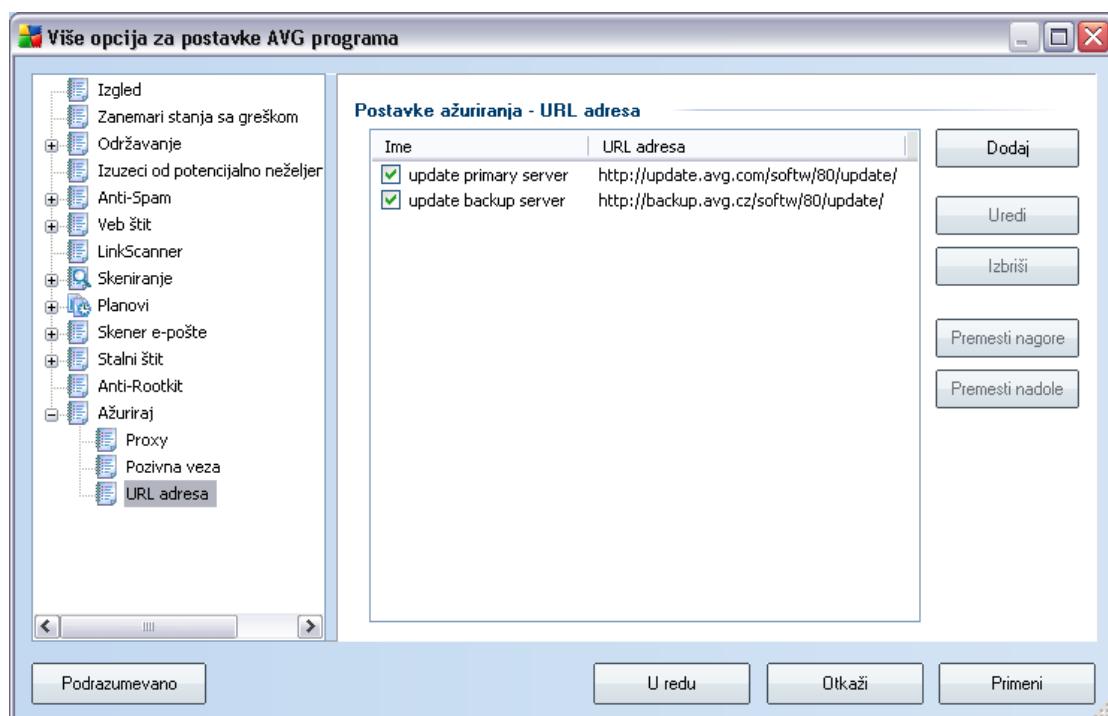
12.13. Pozivna veza



Svi parametri koji su opcionalno definisani u dijalogu **Postavke ažuriranja - Pozivna veza** odnose se na pozivnu vezu sa Internetom. Polja na kartici nisu aktivna dok ne oznacite opciju **Koristi pozivne veze** koja aktivira polja.

Navedite da li želite da se automatski povežete sa Internetom (**Automatski otvorи ovu vezu**) ili želite da svaki put rucno potvrdite vezu (**Pitaj pre povezivanja**). Kod automatskog povezivanja, potrebno je još da izaberete da li ce se veza prekidati nakon završetka ažuriranja (**Prekini pozivnu vezu po završetku**).

12.13. URL adresa



Dijalog **URL adresa** nudi listu Internet adresa sa kojih možete da preuzmete datoteke ispravki. Ova lista i njene stavke mogu se izmeniti pomocu sledeće kontrolne dugmadi:

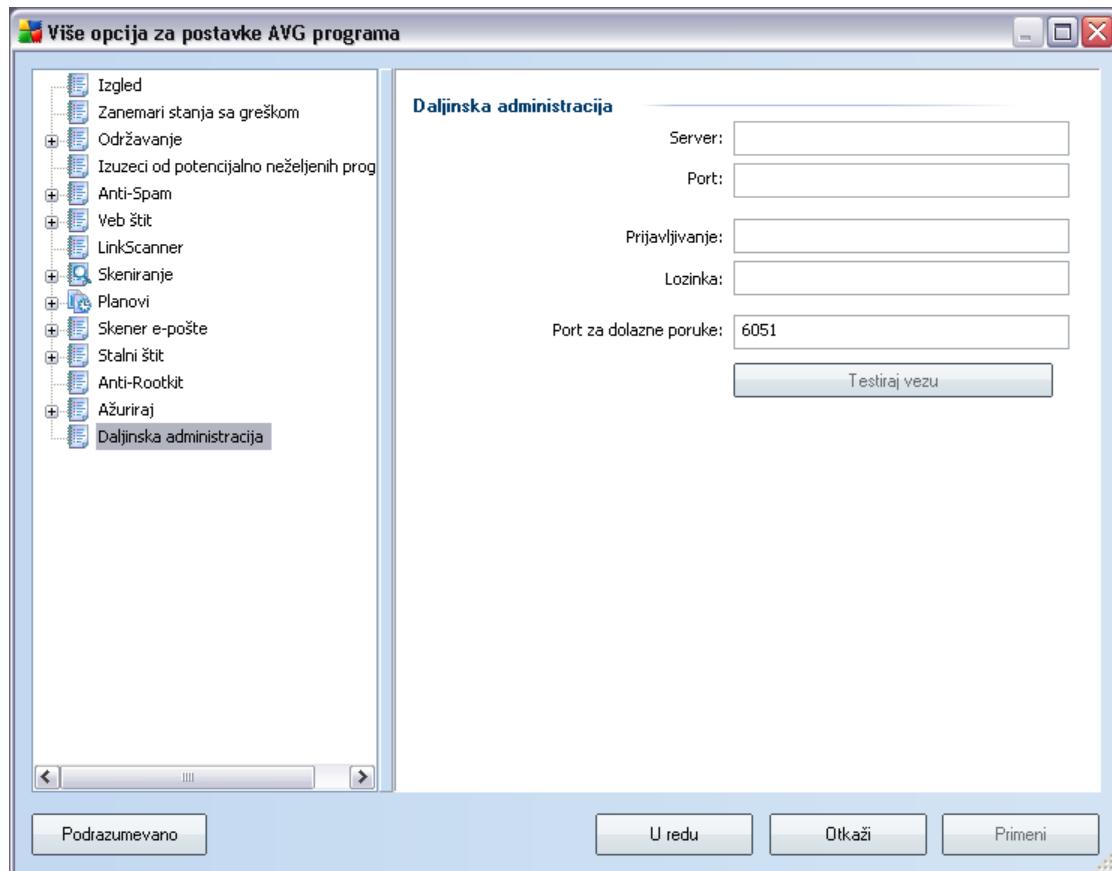
- **Dodaj** – otvara dijalog u kojem možete da navedete novu URL adresu koja će biti dodata na listu
- **Uredi** - otvara dijalog u kojem možete da uredite izabrane parametre URL adrese
- **Izbris** – briše izabranu URL adresu sa liste
- **Podrazumevano** – vraca podrazumevanu listu URL adresa
- **Premesti nagore** – premešta izabranu URL adresu nagore za jedno mesto na listi
- **Premesti nadole** – premešta izabranu URL adresu nadole za jedno mesto na listi

12.13.4Upravljanje

Dijalog **Upravljanje** nudi dve opcije kojima se pristupa pomocu dva dugmeta.

- **Izbriši privremene datoteke za ažuriranje** - pritisnite ovo dugme da biste izbrisali sve nepotrebne datoteke za ažuriranje sa cvrstog diska (*podrazumevano, te datoteke se cuvaju 30 dana*)
- **Vrati prethodnu verziju baze podataka o virusima** - pritisnite ovo dugme da biste izbrisali najnoviju verziju baze podataka o virusima sa cvrstog diska i da se vratite na prethodno sacuvanu verziju (*nova verzija baze podatka o virusima preuzeće se prilikom sledeceg ažuriranja*)

12.14 Daljinska administracija



Podešavanja **Daljinska administracija** odnose se na povezivanje klijentske AVG

stanice sa sistemom za daljinsku administraciju. Ako planirate da stanicu povezujete sa daljinskom administracijom, definišite sledeće parametre:

- **Server** - ime servera (ili IP adresa servera) na kojem je instaliran AVG server za administraciju
- **Port** - unesite ime porta na kojem AVG klijent komunicira sa AVG serverom za administraciju (*broj porta 4158 je podrazumevan - ako koristite taj broj porta, ne morate eksplicitno da ga navodite*)
- **Prijavljivanje** - ako se komunikacija između AVG klijenta i AVG servera za administraciju definiše kao bezbedna, unesite svoje korisnicko ime ...
- **Lozinka** - ...i svoju lozinku.
- **Port za dolazne poruke** - broj porta na kojem AVG klijent prihvata dolazne poruke od AVG servera za administraciju

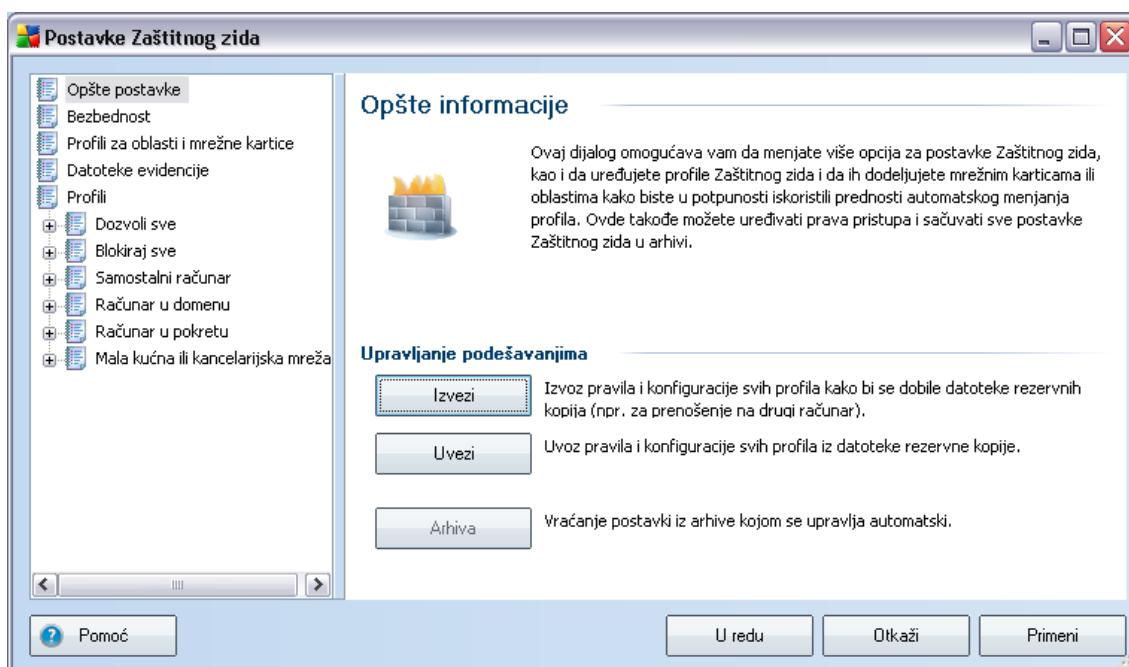
Dugme **Testiraj vezu** vam pomaže da proverite da li su svi gore navedeni podaci važeci i može se koristiti za uspešno povezivanje sa centrom za podatke.

Napomena: Detaljan opis daljinske administracije potražite u dokumentaciji mrežnog izdanja programa AVG.

13. Podešavanja zaštitnog zida

Konfiguracija komponente **Zaštitni zid** otvara se u novom prozoru, a na raspolaganju vam je nekoliko dijaloga za podešavanje veoma naprednih parametara ove komponente. Uredivanje napredne konfiguracije namenjeno je iskljucivo strucnjacima i iskusnim korisnicima. Ostalim korisnicima preporучujemo da zadrže konfiguraciju podešenu pomoću komponente [**Carobnjak za konfiguraciju zaštitnog zida**](#).

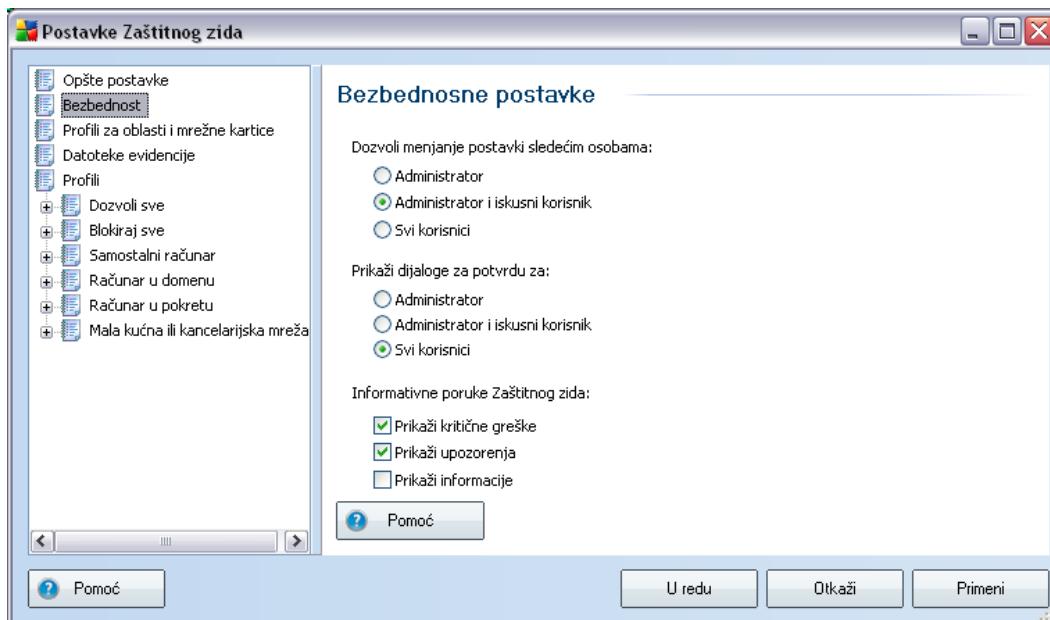
13.1. Opšte postavke



U dijalu **Opšte informacije** možete izvoziti/uvoziti ili cuvati konfiguraciju komponente **Zaštitni zid**:

- **Izvezi / Uvezi** – izvoz definisanih pravila **zaštitnog zida** i postavki u datoteke rezervnih kopija ili uvoz cele datoteke rezervne kopije.
- **Arhiviraj** – nakon svake promene konfiguracije **zaštitnog zida**, cela originalna konfiguracija se cuva u arhivi. Arhiviranim konfiguracijama zatim se može pristupiti korišćenjem dugmeta **Arhiva postavki**. Ako je arhiva prazna, to znači da od instalacije komponente **Zaštitni zid** nisu unošene izmene. Maksimalan broj uskladištenih zapisa je 10. Ako pokušate da sacuvate više zapisa, najstariji zapisi bice zamjenjeni.

13.2. Bezbednost



U dijalu **Bezbednosne postavke** možete definisati opšta pravila ponašanja komponente Zaštitni zid, bez obzira na to koji je profil izabran:

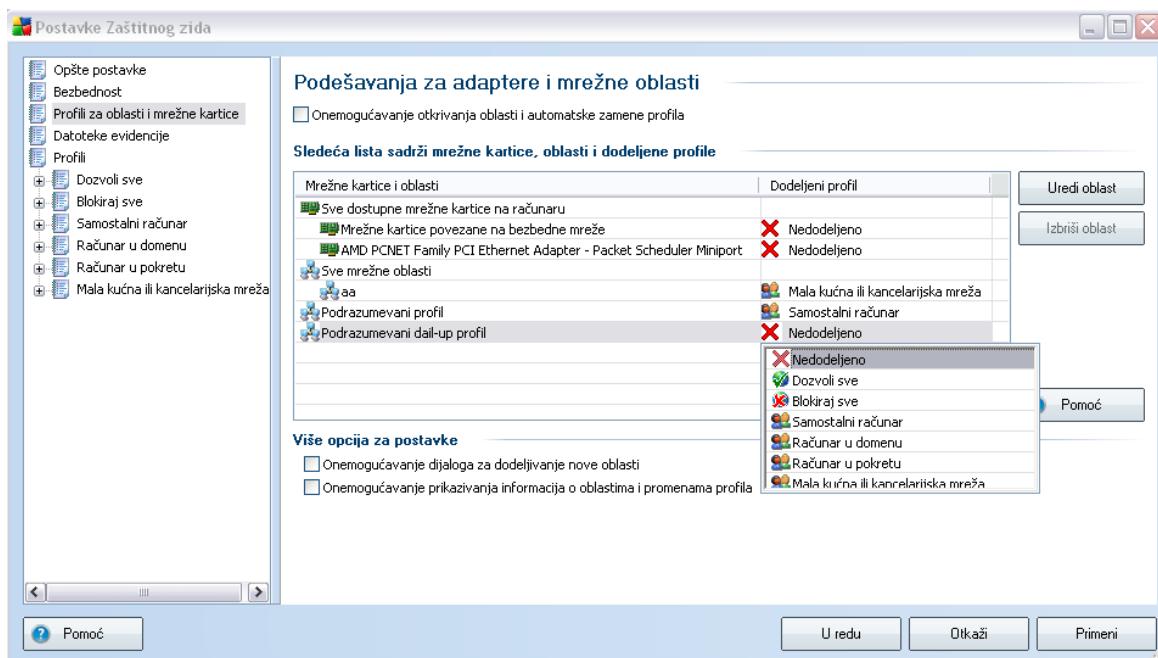
- **Dozvoli menjanje postavki sledecim osobama** - navedite kome je dozvoljeno da menja konfiguraciju komponente Zaštitni zid.
- **Prikaži dijalog za potvrdu za** - navedite kome ce se prikazivati dijalozi za potvrdu (*dijalozi koji od vas traže da odlucite ako situacija nije pokrivena pravilima komponente Zaštitni zid*)

U oba slučaja, određeno pravo možete dodeliti nekoj od sledećih korisnickih grupa:

- **Administrator** – u potpunosti kontroliše računar i ima pravo da svakog korisnika dodeli grupi sa posebno definisanim ovlašćenjima
- **Administrator i iskusni korisnik** – administrator može svakog korisnika da dodeli određenoj grupi (*iskusni korisnik*), kao i da definiše ovlašćenja članova grupe
- **Svi korisnici** – ostali korisnici koji nisu dodeljeni nijednoj određenoj grupi

- **Informativne poruke zaštitnog zida** - odredite koje će se informativne poruke komponente **Zaštitni zid** prikazivati - preporucujemo da se kriticne greške i upozorenja uvek prikazuju, a sami odlucite oko informativnih poruka

13.3. Profili za oblasti i mrežne kartice



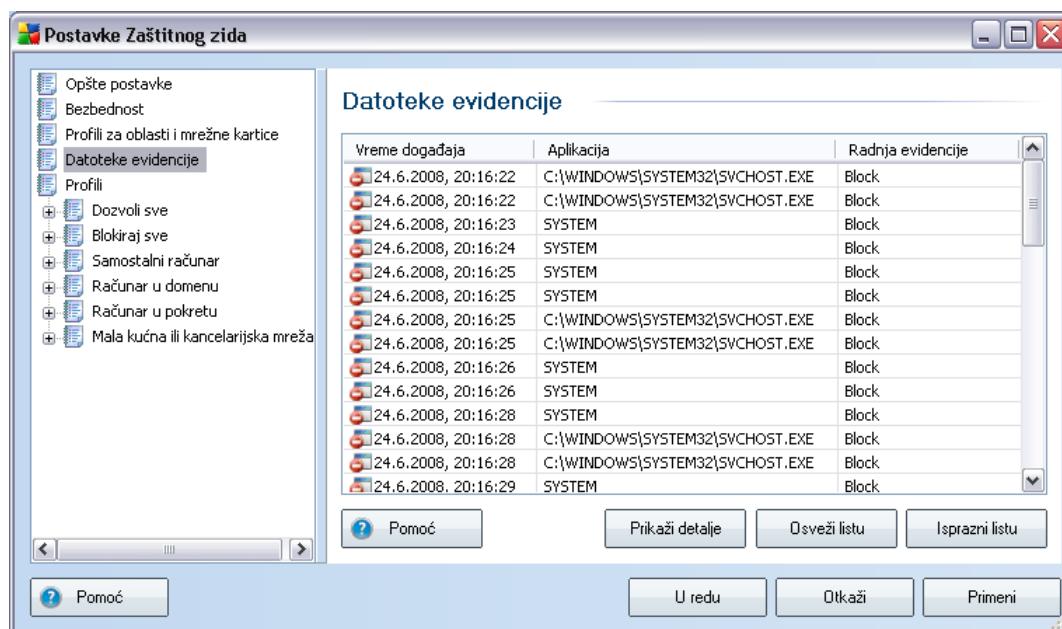
U dijalozima **Postavke za adapttere i mrežne oblasti** možete uređiti postavke koje se tice dodeljivanja definisanih profila određenim adapterima i mrežama:

- **Onemogućavanje otkrivanja oblasti i automatske zamene profila** - neki od definisanih profila može se dodeliti svakom tipu mrežnog interfejsa, odnosno svakoj oblasti. Ako ne želite da definišete pojedinačne profile, koristite se zajednicki profil koji ste konfigurisali kada ste pokrenuli **Carobnjak za konfiguraciju zaštitnog zida**. Međutim, ako odlucite da definišete razlike profile i dodelite ih određenim adapterima i oblastima, a kasnije - iz nekog razloga - poželite da privremeno promenite ove postavke, označite opciju **Onemogućavanje otkrivanja oblasti i automatske zamene profila**.
- **Lista adaptera, oblasti i dodeljenih profila** - na ovoj listi se nalazi pregled detektovanih adaptera i oblasti. Svaku od tih stavki možete dodeliti određeni profil sa menija definisanih profila (*profili se primarno definišu iz **Carobnjak za konfiguraciju zaštitnog zida*** ili *kasnije možete kreirati nove profile u*

dijalogu **Profil** u okviru stavke Postavke zaštitnog zida). Da biste otvorili ovaj meni, kliknite na odgovarajuću stavku sa liste adaptera i izaberite željeni profil.

- **Napredna podešavanja** - ako označite odgovarajuću opciju, deaktiviracete funkciju prikazivanja informativne poruke

13.4. Datoteke evidencije



Dijalog **Datoteke evidencije** omogućava vam da pregledate listu svih evidentiranih radnji i dogadaja komponente **Zaštitni zid** sa detaljnim opisima relevantnih parametara:

- **Vreme dogadaja** – tacan datum i vreme kada se dogadjaj desio
- **Aplikacija** – ime procesa na koji se odnosi evidentirani dogadjaj
- **Radnja** – tip preduzete radnje

Dostupna su sledeća kontrolna dugmad:

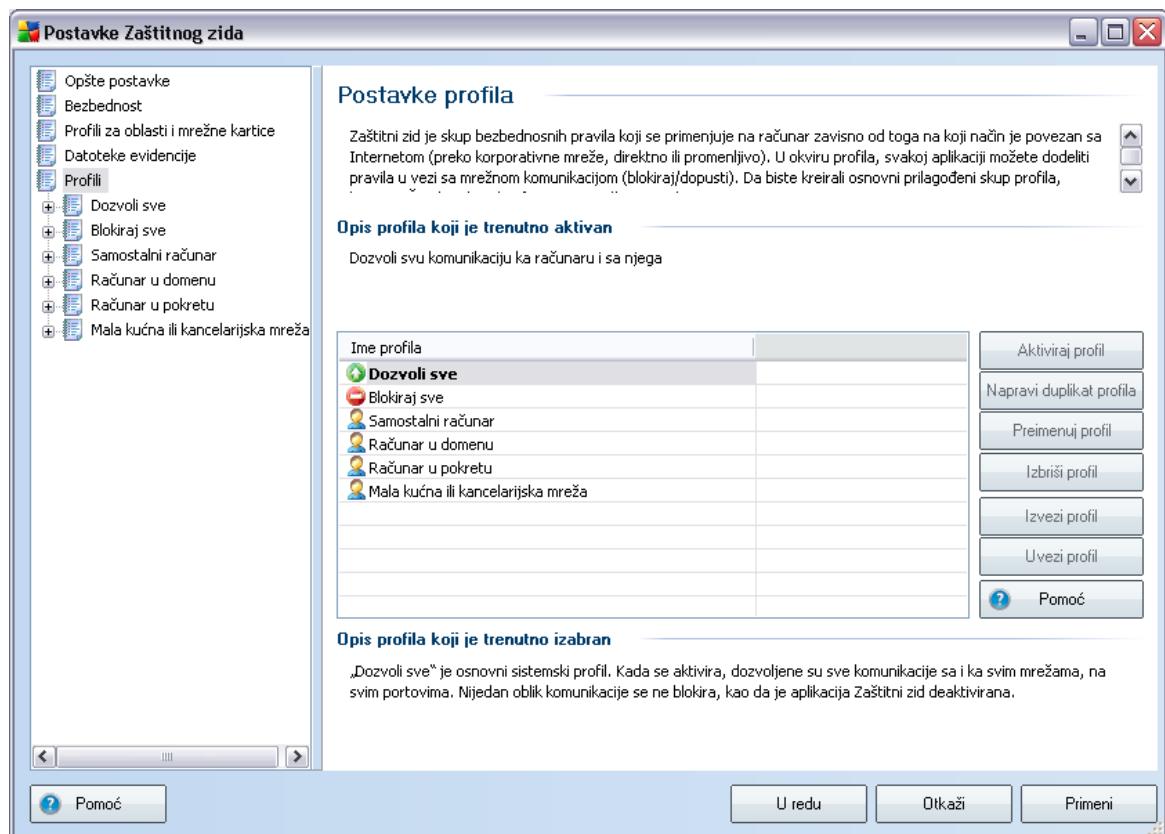
- **Pomoć** – otvaranje datoteka pomoci u vezi sa dijalogom.
- **Prikaži detalje** – ako su vam navedeni parametri nedovoljni i želite da vidite

još informacija, upotrebite ovo dugme da biste prešli u napredan pregled datoteke evidencije sa dodatnim informacijama (o korisniku, PID broju, smeru, protokolu, udaljenom/lokalmnom portu, udaljenoj/lokalnoj IP adresi).

- **Osveži listu** – svi evidentirani parametri mogu se rasporediti prema izabranom atributu: hronološki (*datumi*) ili po abecednom redosledu (*ostale kolone*) – dovoljno je da kliknete na zaglavlje odgovarajuće kolone. Upotrebite dugme **Osveži listu** da biste ažurirali informacije koje se trenutno prikazuju.
- **Isprazni listu** – brisanje svih stavki na grafikonu.

13.5. Profili

U dijalogu **Postavke profila** nalazi se lista svih dostupnih profila.



Ostale [profile](#), osim sistemskih, možete urediti direktno u ovom dijalogu pomocu sledeće kontrolne dugmadi:

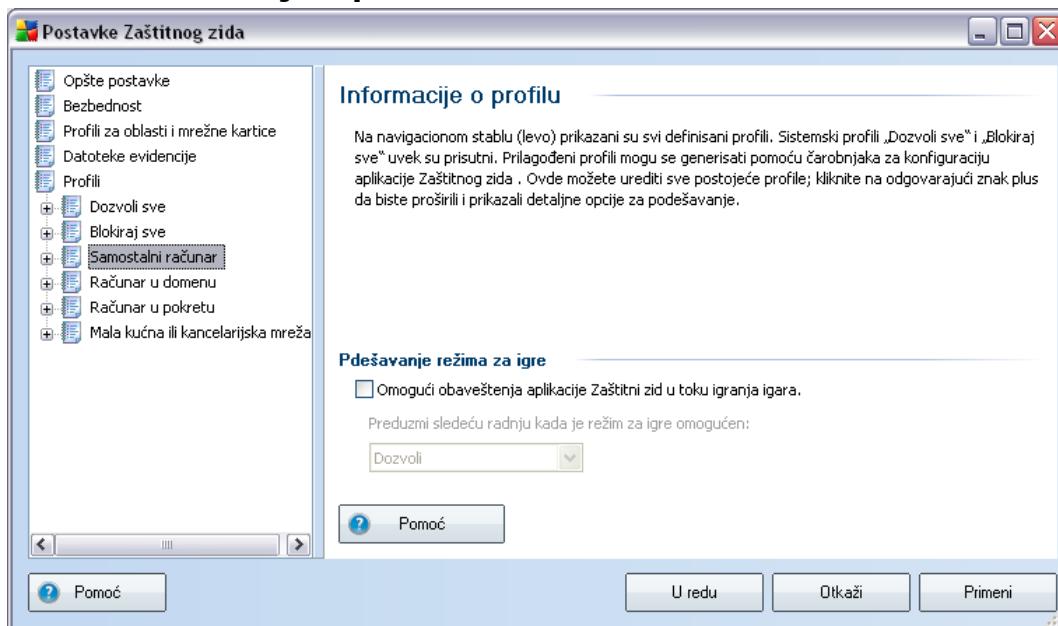
- **Aktiviraj profil** - ovo dugme postavlja izabrani profil za aktivan, što znaci da će konfiguraciju izabranog profila [Zaštitni zid](#) koristiti za kontrolu mrežnog saobraćaja.
- **Napravi duplikat profila** - kreiranje identične kopije izabranog profila, koju zatim možete urediti i preimenovati kako biste kreirali novi profil zasnovan na duplikatu originalnog.
- **Preimenuj profil** - omogućava vam da definišete novo ime izabranog profila.

- **Izbrisni profil** - briše izabrani profil sa liste
- **Izvezi profil** - upisuje konfiguraciju izabranog profila u datoteku koja se zatim cuva za potencijalnu buducu upotrebu
- **Uvezi profil** - konfigurisanje podešavanja izabranog profila na osnovu podataka izvezenih iz rezervne kopije datoteke za konfiguraciju
- **Pomoc** - otvaranje datoteke pomoci u vezi sa ovim dijalogom

U donjem delu dijaloga nalazi se opis profila koji je trenutno izabran na gornjoj listi.

U zavisnosti od broja definisanih profila na listi u dijalu **Profil**, menjace se i struktura levog navigacionog menija. Za svaki definisani profil kreira se zasebna grana u okviru stavke **Profil**. Pojedinačne profile zatim možete uređivati u sledećim dijalozima (*koji su isti za sve profile*):

13.5.1. Informacije o profilu



Dijalog **Informacije o profilu** je prvi dijalog odeljka u kojem možete uređiti konfiguraciju svakog profila u zasebnim dijalozima za svaki parametar profila.

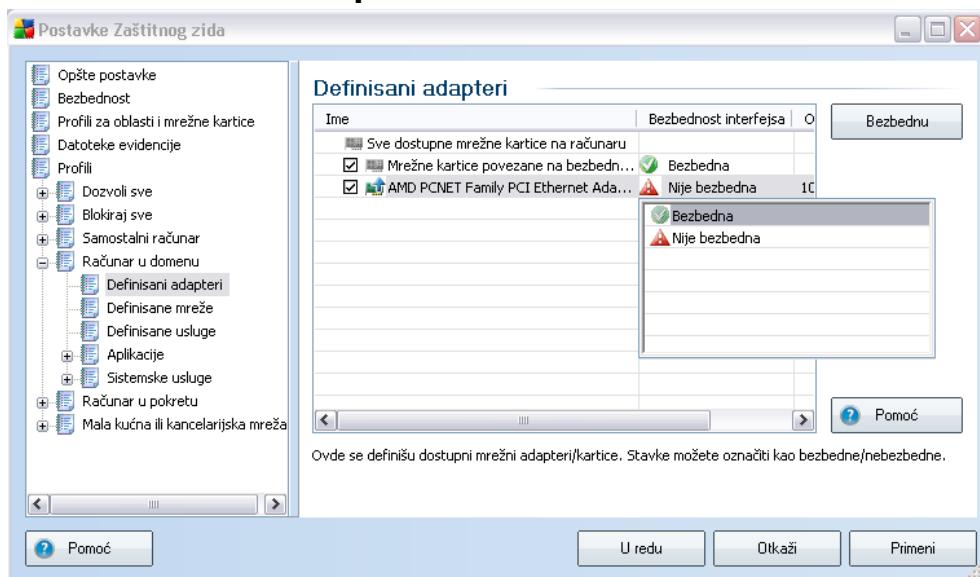
Omoguci premošceno umrežavanje virtualnih mašina - oznacite ovu stavku da biste omogucili da se WMware virtuelne mašine povezuju direktno na mrežu

Postavke režima za igre

U odeljku **Postavke režima za igre** možete izabrati i potvrditi označavanjem odgovarajuće stavke da li želite da komponenta **Zaštitni zid** prikazuje informativne poruke cak i dok su na racunaru pokrenute aplikacije preko celog ekrana (*uglavnom igre, ali važi za sve aplikacije preko celog ekrana, npr. PPT prezentacije*). Pošto informativne poruke mogu da smetaju, ova funkcija je podrazumevano iskljucena.

Ako označite stavku **Omoguci obaveštenja komponente Zaštitni zid u toku igranja igara**, sa padajućeg menja izaberite šta treba preduzeti ako nova aplikacija za koju još nisu definisana pravila pokuša da komunicira preko mreže (*aplikacija za koju bi se inace pojavio dijalog sa pitanjem*); sve aplikacije se mogu dozvoliti ili blokirati.

13.5.2. Definisani adapteri



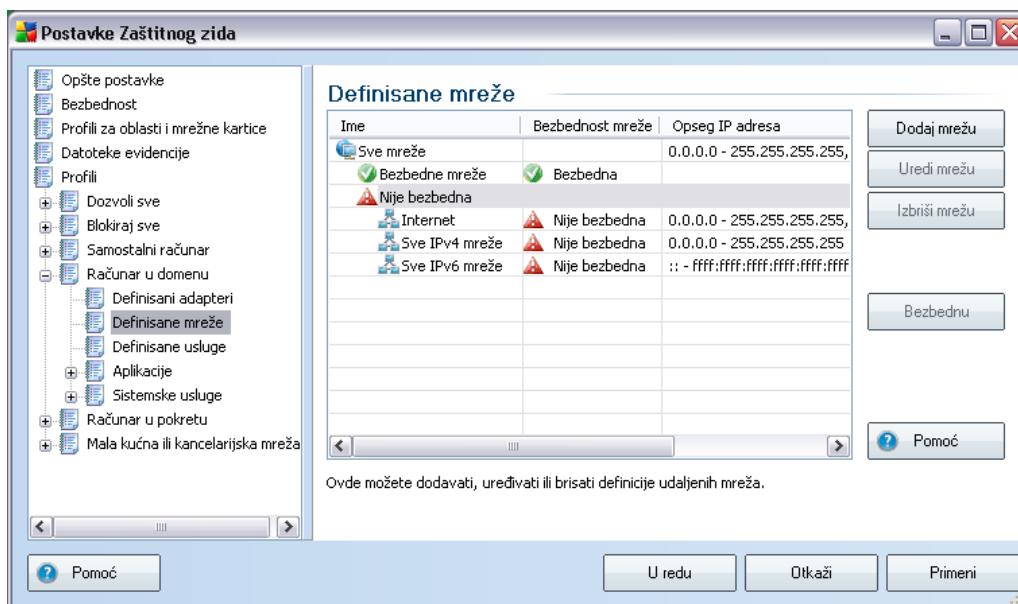
Dijalog **Definisani adapteri** sadrži listu svih adaptera koji su detektovani na vašem racunaru. Na svaki adapter se odnosi odredena mreža - listu svih mreža možete naci u dijalogu [Definisane mreže](#).

Za svaki detektovani adapter date su sledeće informacije:

- **Adapteri** - lista imena svih detektovanih adaptera koje vaš racunar koristi za povezivanje sa određenim mrežama

- **Bezbednost interfejsa** - podrazumevano, svi adapteri se smatraju nebezbednim, pa adaptere (i odgovarajucu mrežu) oznacavajte kao bezbedne samo ako imate potpuno poverenje u njih (kliknite na stavku sa liste koja se odnosi na željeni adapter i izaberite opciju Bezbedno sa kontekstualnog menija ili pritisnite dugme **Oznaci kao bezbedno**) - *svi bezbedni adapteri i odgovarajuce mreže bice ukljeceni u grupu onih sa kojima aplikacija može komunicirati sa pravilom za aplikacije postavljenim na opciju [Dozvoli kao bezbedno](#)*
- **Opseg IP adresa** - opseg mreža (odnosi se na odredeni adapter) detektuju se automatski i navode u obliku opsega IP adresa

13.5.3. Definisane mreže



Dijalog **Definisane mreže** sadrži listu svih mreža na koje je povezan vaš racunar. Svaka mreža se odnosi na odredeni adapter - listu svih adaptera potražite u dijalogu [Definisani adapteri](#).

Za svaku detektovanu mrežu date su sledeće informacije:

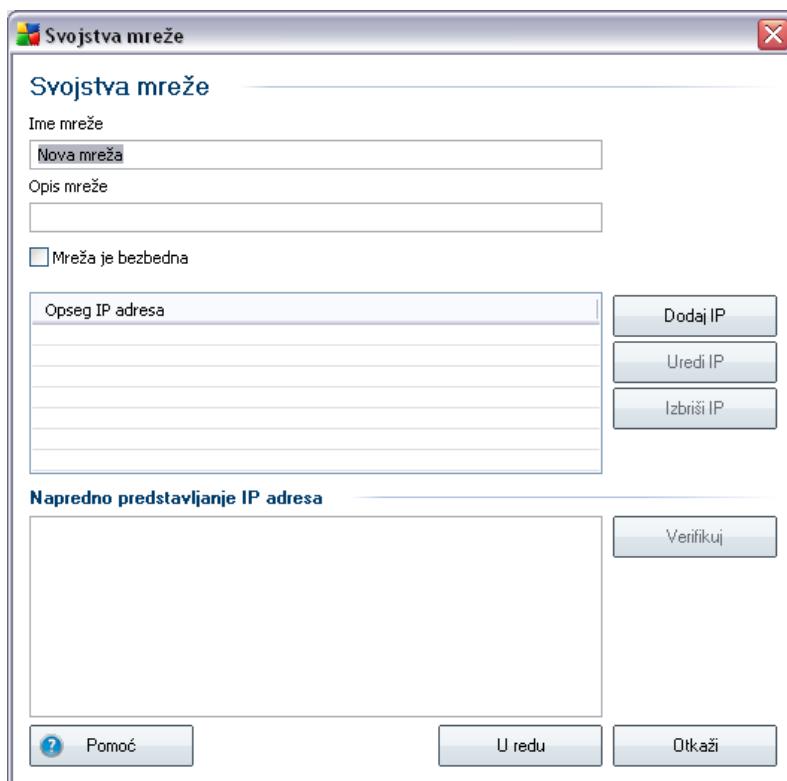
- **Mreže** - lista imena svih mreža na koje je povezan racunar.
- **Bezbednost mreže** - podrazumevano, sve mreže se smatraju nebezbednim, pa mreže oznacavajte kao bezbedne samo ako imate potpuno poverenje u njih (kliknite na stavku sa liste koja se odnosi na željenu mrežu i izaberite opciju

*Bezbedna sa kontekstualnog menija) - sve bezbedne mreže bice ukljucene u grupu mreža sa kojima aplikacija može komunicirati sa pravilom za aplikacije postavljenim na opciju **Dozvoli kao bezbedno***

- **Opseg IP adresa** - mreže se detektuju automatski i navode u obliku opsega IP adresa

Kontrolna dugmad

- **Dodaj mrežu** - otvaranje dijaloga **Svojstva mreže** u kojem možete uređiti parametre nove mreže.

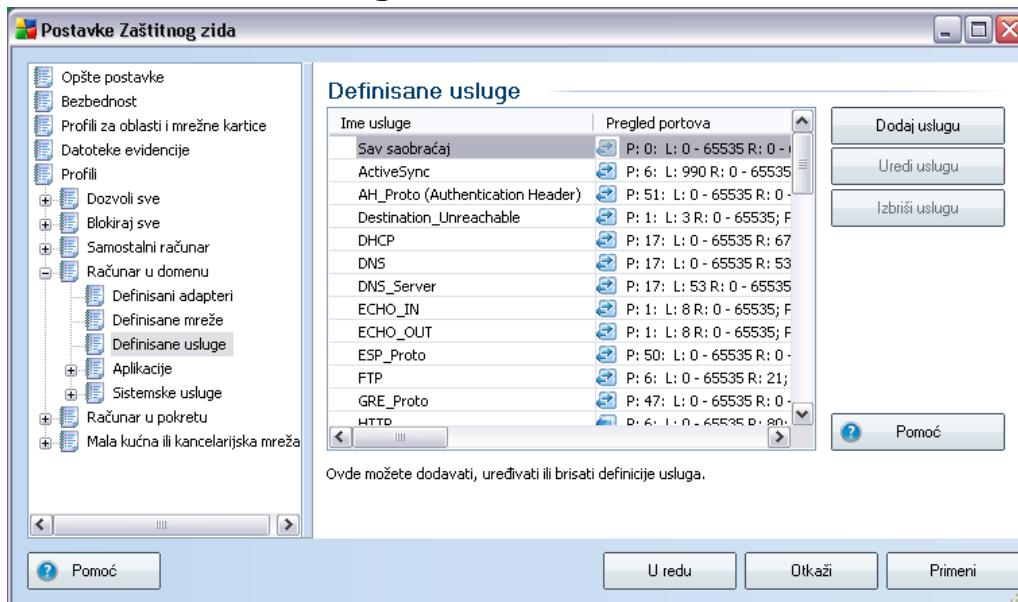


U ovom dijalogu možete navesti **Ime mreže**, uneti **Opis mreže** i eventualno je označiti kao bezbednu. Novu mrežu možete definisati ručno u samostalnom dijalogu koji se otvara ako kliknete na dugme **Dodaj IP** (takođe, **Uredi IP / Izbriši IP**); iz tog dijaloga možete navesti mrežu unošenjem njenog opsega IP adresa ili maske.

Ako je potrebno definisati veliki broj mreža kao deo nove mreže, možete upotrebiti opciju **Napredno predstavljanje IP adresa**: unesite listu svih adresa u odgovarajuće polje za tekst (*podržani su svi standardni formati*) i pritisnite dugme **Verifikuj** da biste bili sigurni da je format prepoznat. Zatim pritisnite dugme **U redu** da biste potvrdili i sacuvali podatke.

- **Uredi mrežu** - otvaranje dijaloga **Svojstva mreže** (vidi iznad) u kojem možete urediti parametre mreža koje ste vec definisali (ovaj dijalog je isti kao dijalog za dodavanje nove mreže, pogledajte opis u prethodnom pasusu)
- **Izbriši mrežu** - uklanjanje informacija o izabranoj mreži sa liste mreža.
- **Oznaci kao bezbednu** - podrazumevano, sve mreže se smatraju nebezbednim, pa mreže označavajte kao bezbedne pomocu ovog dugmeta samo ako imate potpuno poverenje u njih
- **Pomoc** - otvaranje datoteke pomoci u vezi sa ovim dijalogom

13.5.4. Definisane usluge



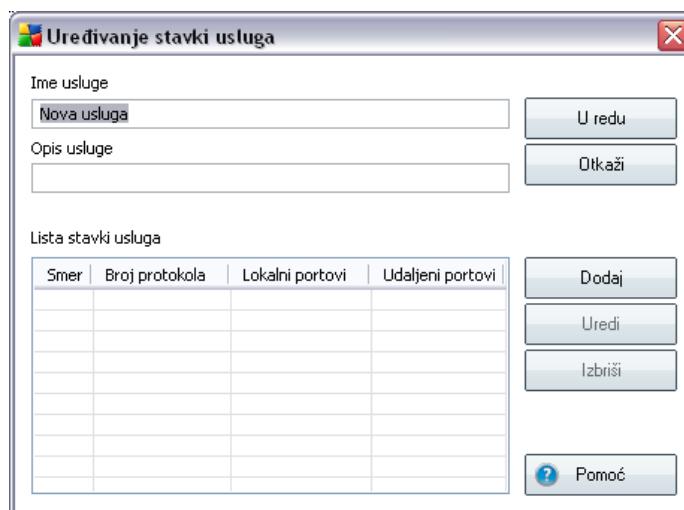
Dijalog **Definisane usluge** sadrži listu svih usluga koje su definisane za aplikaciju po podrazumevanoj konfiguraciji, kao i usluga koje je definisao korisnik. Dijalog je podeljen na dve kolone:

- **Ime usluge** - sadrži ime usluge
- **Pregled portova** - omogucava dodeljivanje dolazne/odlazne komunikacije; tu se nalazi i broj ili ime protokola koji se koriste (P), kao i i broj ili opseg lokalnih (L) / udaljenih (R) portova koji se koriste

Možete dodavati, uredavati i/ili brisati usluge.

Kontrolna dugmad

- **Dodaj uslugu** - otvaranje novog dijaloga **Uredovanje stavki usluga** u kojem možete urediti parametre usluge koju dodajete.



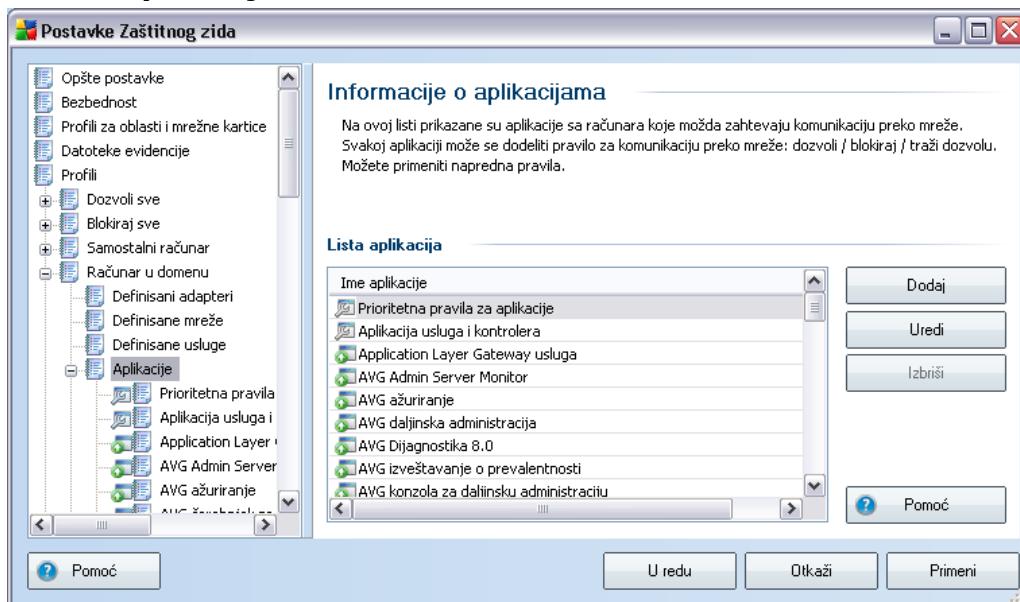
U okviru ovog dijaloga možete uneti **Ime usluge**, kao i kratak **Opis usluge**. Zatim u odeljku **Lista stavki usluga** možete dodati (kao i urediti ili izbrisati) usluge navodenjem sledećih parametara:

- **Smer** - dolazni, odlazni, oba smera
- **Broj protokola** - tip protokola (*izaberite sa menija*)
- **Lokalni portovi** - lista opsega lokalnih portova
- **Udaljeni portovi** - lista opsega udaljenih portova
- **Uredi uslugu** - otvaranje dijaloga **Uredovanje stavki usluga** (vidi iznad) u

kojem možete urediti parametre usluge koju ste vec definisali (ovaj dijalog je isti kao dijalog za dodavanje nove usluge, pogledajte opis u prethodnom pasusu)

- **Izbriši uslugu** - uklanjanje informacija o izabranoj usluzi sa liste.
- **Pomoc** - otvaranje datoteke pomoci u vezi sa ovim dijalogom

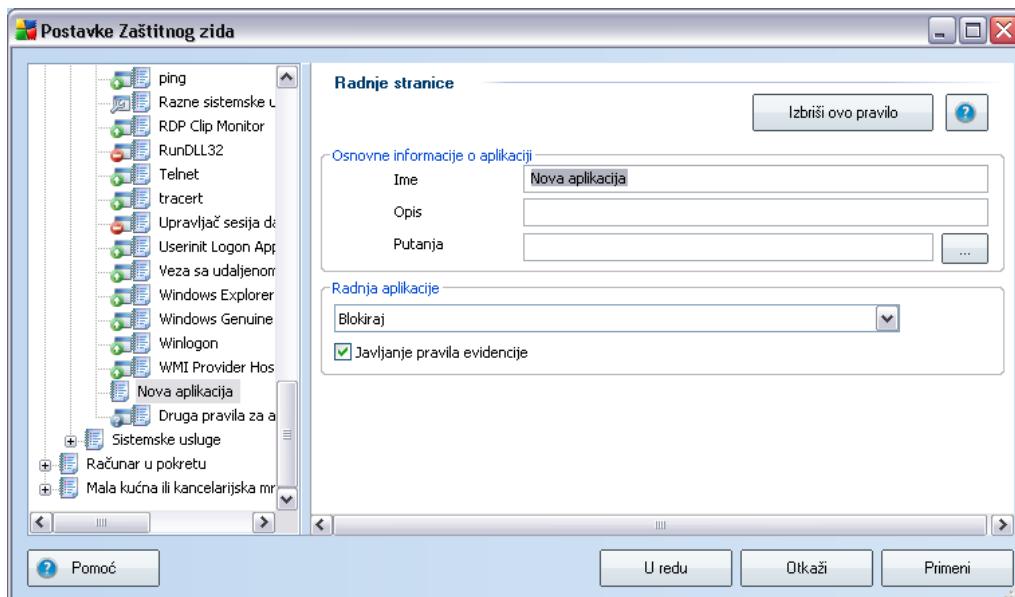
13.5.5.Aplikacije



U dijalu **Informacije o aplikacijama** nalazi se pregled svih aplikacija koje komuniciraju preko mreže detektovanih na vašem racunaru: bilo u toku pretrage od strane **Carobnjaka za konfiguraciju zaštitnog zida** u okviru dijaloga **Traženje aplikacija za Internet** ili kasnije. Listu možete urediti pomocu sledeće kontrolne dugmadi:

- **Dodaj** - otvaranje dijaloga za [definisanje skupa pravila za novu aplikaciju](#)
- **Uredi** - otvaranje dijaloga za [uredivanje skupa pravila za postojeću aplikaciju](#)
- **Izbriši** - briše izabranu aplikaciju sa liste
- **Pomoc** - otvaranje datoteke pomoci u vezi sa ovim dijalogom

Dijalog za definisanje skupa pravila za novu aplikaciju možete otvoriti ako kliknete na dugme **Dodaj** u dijaluogu [**Aplikacije**](#) u okviru stavke [**Postavke zaštitnog zida**](#):



U ovom dijaluogu možete definisati:

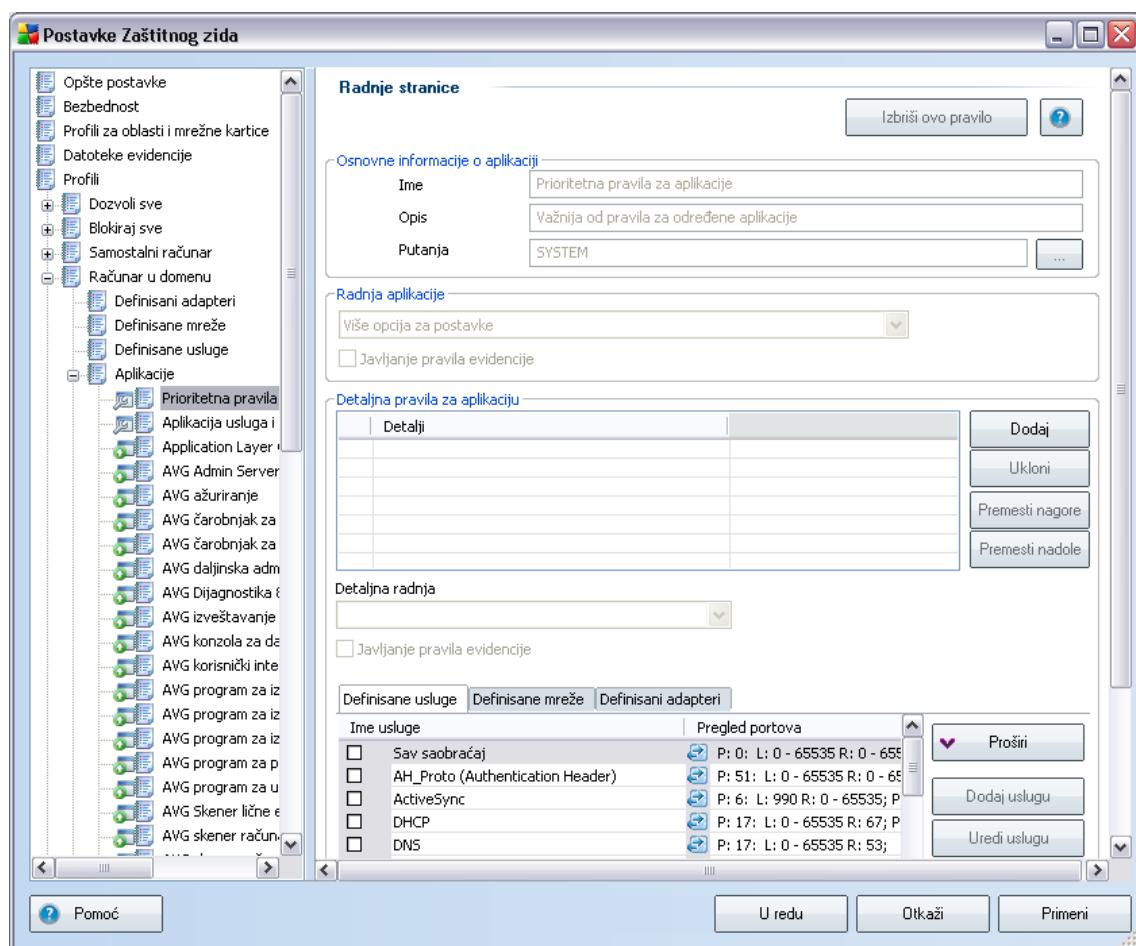
- **Osnovne informacije o aplikaciji** - ime aplikacije, njen kratak opis i putanja do njene lokacije na disku
- **Radnja aplikacije** - sa padajućeg menija, izaberite pravilo koje će se primenjivati na ponašanje aplikacije:
 - **Napredna podešavanja** - ova opcija vam omogucava da detaljno uredite skup pravila u donjem delu ovog dijaloga; *opis ovog odeljka možete naci u poglaviju [Ureditvanje aplikacija](#)*
 - **Dozvoli sve** - bice dozvoljen svaki pokušaj komunikacije od strane aplikacije
 - **Dozvoli kao bezbedno** - aplikacija će moci da komunicira samo preko bezbednih mreža (*na primer, bice dozvoljena komunikacija sa zašticenom mrežom preduzeca, dok ce komunikacija preko Interneta biti blokirana*); pregled i opis bezbednih mreža možete pronaci u dijaluogu [Mreže](#).

➤ **Pitaj** - u slučaju da aplikacija pokuša da komunicira preko mreže, biciete upitani da li komunikacija treba da bude dozvoljena ili blokirana

➤ **Blokiraj** - svi pokušaji komunikacije te aplikacije bice blokirani

- **Javljanje pravila evidencije** - oznacite ovu opciju da biste potvrdili da želite da se evidentiraju sve radnje komponente **Zaštitni zid** u vezi sa aplikacijom za koju ste konfigurisali skup pravila. Tim datotekama evidencije možete pristupiti ako otvorite dijalog **Datoteke evidencije**.

Dijalog za uređivanje skupa pravila postojeće aplikacije se otvara kada kliknete na dugme **Uredi** u dijaluoru **Aplikacije** u okviru stavke **Postavke zaštitnog zida**:



U ovom dijalogu možete definisati parametre svih aplikacija:

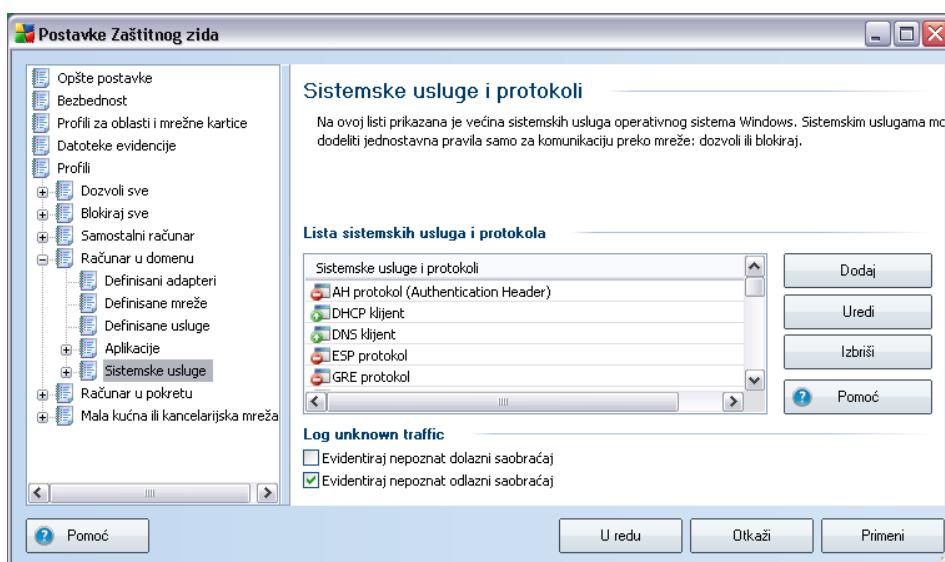
- **Osnovne informacije o aplikaciji** - ime aplikacije, njen kratak opis i putanja do njene lokacije na disku
- **Radnja aplikacije** - sa padajuceg menija, izaberite pravilo koje će se primenjivati na ponašanje aplikacije:
 - **Napredna podešavanja** - ova opcija vam omogucava da detaljno podešite skup pravila u donjem delu dijaloga
 - **Dozvoli sve** - bice dozvoljen svaki pokušaj komunikacije od strane aplikacije
 - **Dozvoli kao bezbedno** - aplikacija će moci da komunicira samo preko bezbednih mreža (*na primer, bice dozvoljena komunikacija sa zaštitrenom mrežom preduzeca, dok ce komunikacija preko Interneta biti blokirana*); pregled i opis bezbednih mreža možete pronaci u dijalugu Mreže.
 - **Pitaj** - u slučaju da aplikacija pokuša da komunicira preko mreže, bicete upitani da li komunikacija treba da bude dozvoljena ili blokirana
 - **Blokiraj** - svi pokušaji komunikacije te aplikacije bice blokirani
- **Javljanje pravila evidencije** - označite ovu opciju da biste potvrdili da želite da se evidentiraju sve radnje komponente **Zaštitni zid** u vezi sa aplikacijom za koju ste konfigurisali skup pravila. Tim datotekama evidencije možete pristupiti ako otvorite dijalog **Datoteke evidencije**.
- **Detaljna pravila za aplikaciju** - ovaj odeljak se može uređivati samo ako ste prethodno izabrali opciju **Napredna podešavanja** sa padajuceg menija **Radnja aplikacije**. Sve detaljne postavke (navedene na kartici **Detalji**) mogu se urediti pomocu sledeće kontrolne dugmadi:
 - **Dodaj** - pomocu ovog dugmeta možete kreirati novo detaljno pravilo za odredenu aplikaciju. Na kartici **Detalji** pojave se nova stavka, pa će biti potrebno da definišete njene parametre izborom mreža sa kojima ta aplikacija sme da komunicira (**kartica Mreže**), adaptera koje sme da koristi (**kartica Adapteri**), kao i usluga koje sme da koristi (**kartica Ime usluge**).
 - **Ukloni** - uklanjanje izabrane stavke detaljnog pravila sa liste
 - **Premesti nagore / Premesti nadole** - detaljna pravila su

rasporedena po prioritetu. Ako želite da promenite prioritet određenog pravila, upotrebite dugmad **Premesti nagore** i **Premesti nadole** da biste rasporedili detaljne postavke po želji.

Svaka detaljna postavka dodatno odreduje koje će se **Definisane usluge** / **Definisane mreže** / **Definisani adapteri** koristiti.

13.5.6. Sistemske usluge

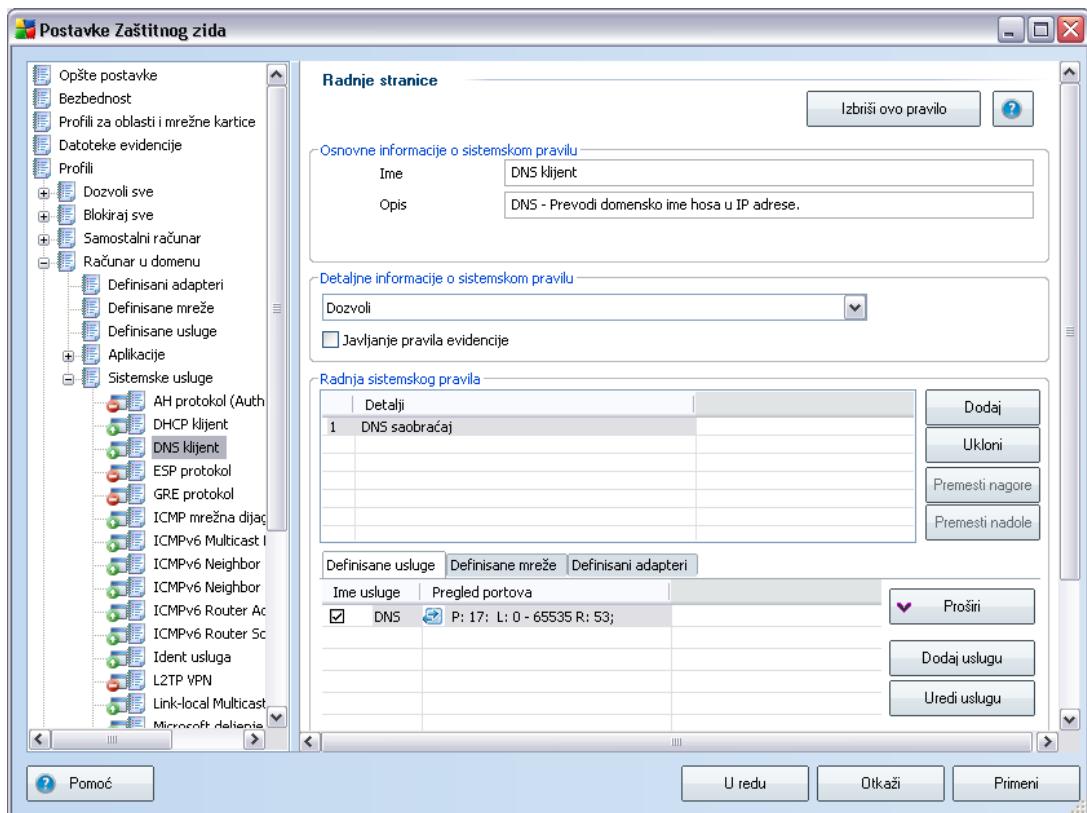
Uređivanje postavki iz dijaloga Sistemske usluge i protokoli preporučuje se isključivo iskusnim korisnicima!



Dijalog **Sistemske usluge i protokoli** sadrži pregled sistemskih usluga i protokola koji komuniciraju preko mreže. Ispod liste nalaze se dve opcije: oznacite ih/poništite izbor da biste potvrdili da li želite da se evidentira sav nepoznat saobracaj u oba smera (*dolazni i odlazni*).

Kontrolna dugmad

- **Dodaj / Uredi** - ova dugmad otvaraju isti dijalog u kojem možete uređiti parametre sistemskih usluga. Ako pritisnete dugme **Dodaj** otvara se prazan dijalog u osnovnom režimu (*bez odeljka za napredna podešavanja, koji možete otvoriti ako izaberete napredna podešavanja za radnje aplikacije*); pritiskom na dugme **Uredi** otvorice se isti dijalog sa vec unetim podacima koji se odnose na izabranu sistemsku uslugu:



- o **Osnovne informacije o aplikaciji** - ime aplikacije i njen kratak opis
- o **Radnja aplikacije** - sa padajućeg menija izaberite pravilo koje će se primenjivati na ponašanje te sistemske usluge (*za razliku od aplikacija, za sistemske usluge dostupne su samo tri radnje*):
 - **Blokiraj** - svi pokušaji komunikacije te sistemske usluge bice blokirani
 - **Dozvoli kao bezbedno** - sistemska usluga će moći da komunicira preko bezbednih mreža (*na primer, bice dozvoljena komunikacija sa zaštitrenom mrežom preduzeca, dok će komunikacija preko Interneta biti blokirana*; pregled i opis bezbednih mreža možete pronaći u dijalogu [Mreže](#))
 - **Dozvoli sve** - bice dozvoljen svaki pokušaj komunikacije od strane sistemske usluge

- **Javljanje pravila evidencije** - oznacite ovu opciju da biste potvrdili da želite da se evidentiraju sve radnje komponente **Zaštitni zid** u vezi sa sistemskom uslugom za koju ste konfigurisali skup pravila. Tim datotekama evidencije možete pristupiti ako otvorite dijalog **Datoteke evidencije**.
- **Detaljna pravila za aplikaciju** - za svaku sistemsку uslugu možete definisati detaljna pravila u odeljku **Detaljna pravila za aplikaciju**. Sve detaljne postavke (navedene na kartici **Detalji**) mogu se urediti pomocu sledeće kontrolne dugmadi:
 - **Dodaj** - pomocu ovog dugmeta možete kreirati novo detaljno pravilo za određenu sistemsку uslugu. Na kartici **Detalji** pojave se nova stavka, pa će biti potrebno da definišete njene parametre izborom mreža sa kojima ta sistemska usluga sme da komunicira (**kartica Mreže**), adaptera koje sme da koristi (**kartica Adapteri**), kao i usluga koje sme da koristi (**kartica Ime usluge**).
 - **Ukloni** - uklanjanje izabrane stavke detaljnog pravila sa liste
 - **Premesti nagore / Premesti nadole** - detaljna pravila su raspoređena po prioritetu. Ako želite da promenite prioritet određenog pravila, upotrebite dugmad **Premesti nagore** i **Premesti nadole** da biste rasporedili detaljne postavke po želji.

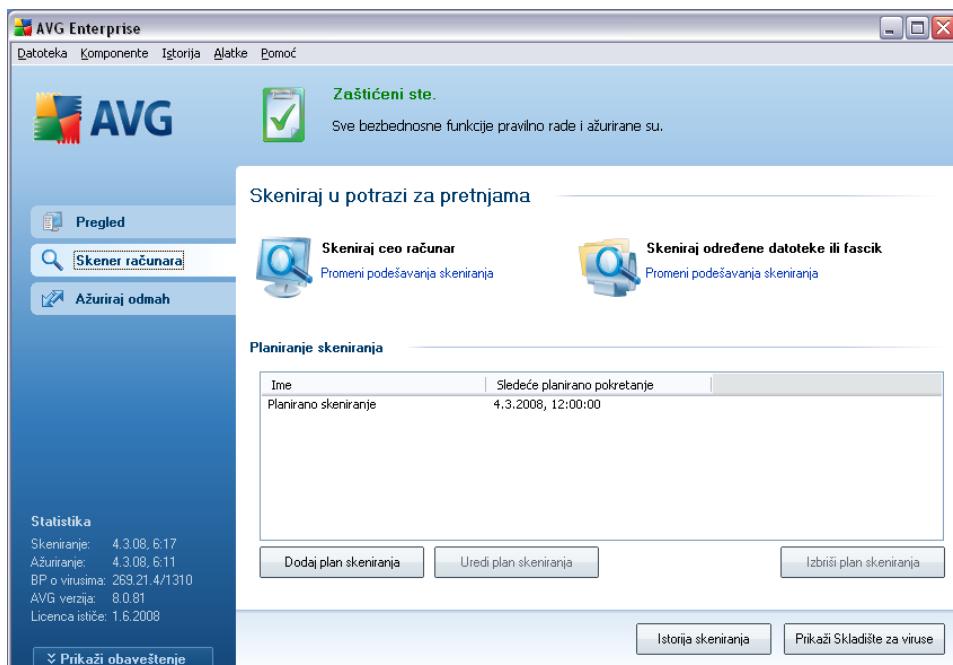
Svaka detaljna postavka dodatno odreduje koje će se **Definisane usluge / Definisane mreže / Definisani adapteri** koristiti.

- **Izbrisí** - uklanja izabranu stavku sistemske usluge sa gornje liste
- **Pomoc** - otvaranje datoteke pomoci u vezi sa ovim dijalogom

14. Skeniranje programom AVG

Skeniranje je ključan deo funkcionalnosti programa **AVG 8.5 Internet bezbednost**. Možete da pokrenete testove na zahtev ili da [planirate da se periodično pokrecu](#) u vreme koje vam odgovara.

14.1. Interfejs za skeniranje



AVG interfejsu za skeniranje možete pristupiti preko brze veze [Skener racunara](#). Kliknite na ovu vezu da biste prešli u dijalogu [Skeniraj u potrazi za pretnjama](#). U tom dijalogu nalaze se sledeći elementi:

- pregled [unapred definisanih skeniranja](#) - dve vrste testova (koje je definisao proizvodac softvera) mogu se odmah koristiti: na zahtev ili planirano;
- [odeljak planiranje skeniranja](#) - u kojem možete definisati nove testove i po potrebi kreirati nove planove.

Kontrolna dugmad

U interfejsu za testiranje dostupna su sledeća kontrolna dugmad:

- **Istorija skeniranja** - prikazuje dijalog [Pregled rezultata skeniranja](#) sa celokupnom istorijom skeniranja
- **Prikaži Skladište za virus** - otvara novi prozor u kojem se nalazi [Skladište za virus](#) - karantin za detektovane zaraze.

14.2.Unapred definisana skeniranja

Jedna od glavnih funkcija AVG programa jeste skeniranje na zahtev. Testovi na zahtev su dizajnirani da skeniraju razlike delove racunara uvek kada postoji sumnja da je moglo doći do zaraze virusom. U svakom slučaju se preporučuje da se testovi redovno izvršavaju cak i kada mislite da nema virusa na racunaru.

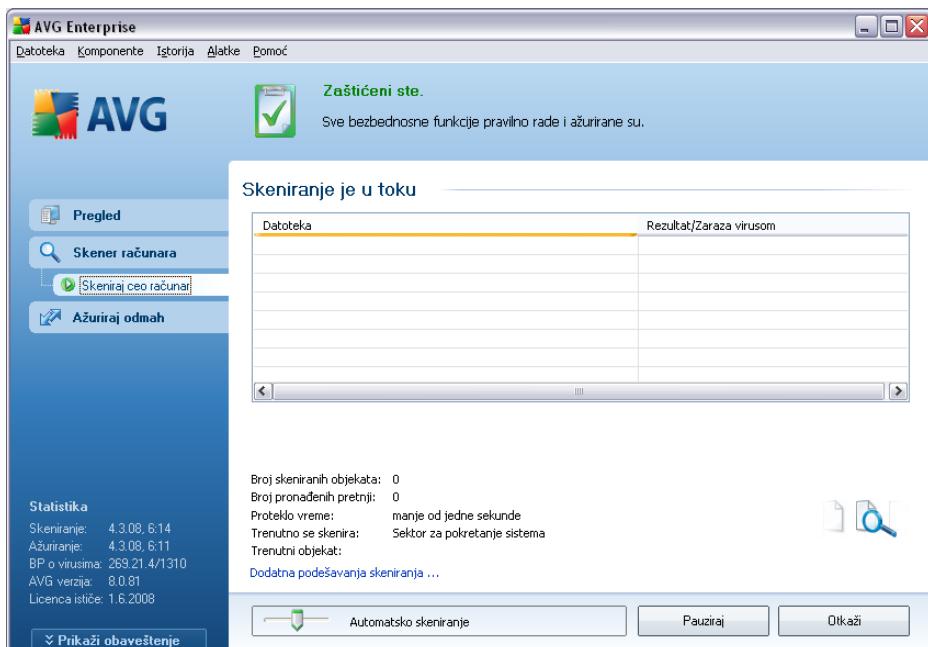
Program **AVG 8.5 Internet bezbednost** nudi dve vrste skeniranja koje je unapred definisao proizvodac softvera:

14.2.1.Skeniraj ceo racunar

Skeniraj ceo racunar- skeniranje celog racunara kako bi se proverilo da li sadrži virusе i/ili potencijalno neželjene programe. Ovaj test će skenirati sve vrste diskova na racunaru, detektovati i oporaviti sve pronadene virusе ili ukloniti zaraženu datoteku i premestiti je u [Skladište za virus](#). Skeniranje celog racunara trebalo bi da se zakaže na radnoj stanici barem jednom nedeljno.

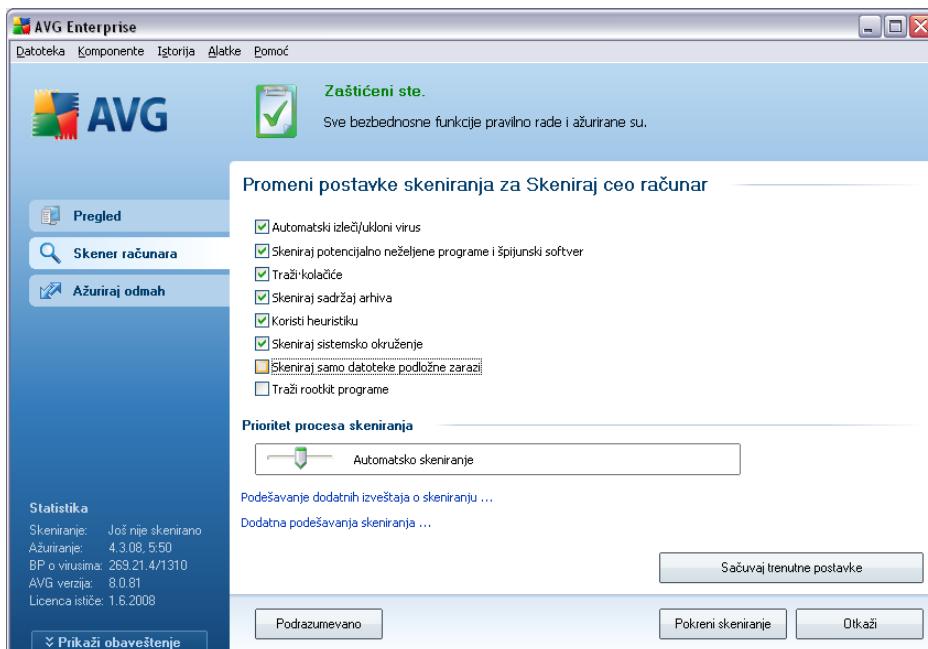
Pokretanje skeniranja

Skeniranje celog racunara može se pokrenuti neposredno iz [interfejsa za skeniranje](#) tako što cete kliknuti na ikonu tog vida skeniranja. Za ovaj tip skeniranja nije potrebno konfigurisati dodatne postavke, a skeniranje će poceti odmah, u dijalogu **Skeniranje je pokrenuto** (vidi snimak ekrana). Skeniranje se može privremeno prekinuti (**Pauziraj**) ili otkazati (**Otkazi**) ako je potrebno.



Uredivanje konfiguracije skeniranja

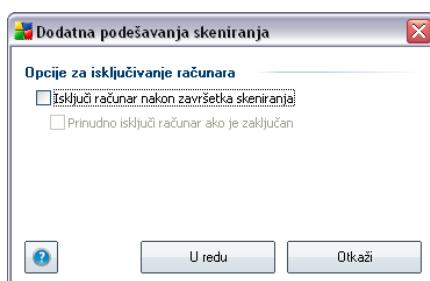
Na raspolaganju vam je opcija za uredivanje unapred podešenih postavki za **Skeniranje celog racunara**. Kliknite na link **Promeni podešavanja skeniranja** da biste otvorili dijalog **Promeni podešavanja skeniranja za Skeniranje celog racunara**. **Preporucuje se da zadržite podrazumevana podešavanja, osim ako nemate validan razlog da ih menjate!**



- **Parametri skeniranja** - na listi parametara za skeniranje po potrebi možete ukljuciti/iskljuciti pojedinacne parametre. Podrazumevano, vecina parametara je ukljucena, pa ce se automatski koristiti u toku skeniranja.
- **Prioritet procesa skeniranja** - pomocu klizaca možete promeniti prioritet procesa skeniranja. Podrazumevano, prioritet je podešen na srednji nivo (*Automatsko skeniranje*), što optimizuje brzinu procesa skeniranja i zauzetost sistemskih resursa. Takođe, proces skeniranja možete usporiti, što znaci da će zauzetost sistemskih resursa biti manja (*korisno ako morate da radite na racunaru, a nije vam važno koliko ce skeniranje trajati*), a možete ga i ubrzati, što zahteva više sistemskih resursa (*npr. kada se privremeno udaljite od racunara*).
- **Podešavanje dodatnih izveštaja o skeniranju** - ovaj link otvara dijalog **Izveštaji skeniranja** u kojem možete izabrati koji tip pronadenog sadržaja ce se prijavljivati:



- **Dodatna podešavanja skeniranja** - ovaj link otvara dijalog **Opcije za isključivanje racunara** u kojem možete izabrati da li će se racunar automatski isključiti nakon što se pokrenuto skeniranje završi. Ako potvrdite ovu opciju (**Isključi racunar nakon završetka skeniranja**), aktivirace se nova opcija koja omogucava da se racunar isključi cak i ako je trenutno zaključan (**Prinudno isključi racunar ako je zaključan**).



Upozorenje: Ova podešavanja skeniranja ista su kao parametri najnovijeg definisanog skeniranja - kao što je opisano u poglavlju [**AVG skeniranje / Planiranje skeniranja / Kako skenirati.**](#)

Ako odlucite da izmenite podrazumevanu konfiguraciju opcije **Skeniraj ceo racunar**, nova podešavanja možete sacuvati kao podrazumevanu konfiguraciju koja će se koristiti za svako buduce skeniranje celog racunara.

14.2.2.Skeniraj odredene datoteke ili fascikle

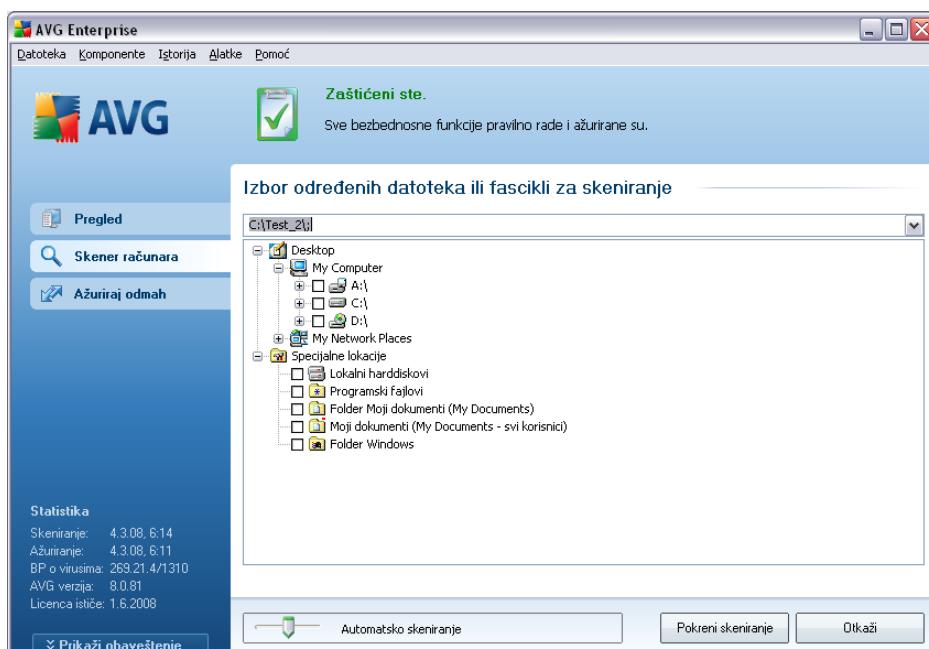
Skeniraj odredene datoteke ili fascikle - skeniranje samo onih oblasti racunara koje ste izabrali za skeniranje (izabrane fascikle, cvrsti diskovi, diskete, kompakt diskovi itd.). Tok skeniranja u slučaju detekcije virusa i tretiranje virusa isti su kao kod skeniranja celog racunara : pronadeni virusi se uklanjaju iz datoteke ili premeštaju u [**Skladište za viruse**](#). Skeniranje određenih datoteka ili fascikli možete koristiti da biste kreirali sopstvene testove i planove skeniranja u skladu sa vašim potrebama.

Pokretanje skeniranja

Skeniranje određenih datoteka ili fascikli može se pokrenuti neposredno iz [interfejsa za skeniranje](#) tako što cete kliknuti na ikonu tog vida skeniranja. Otvorice se nov dijalog po imenu **Izbor određenih datoteka ili fascikli za skeniranje**. U prikazu stabla racunara možete izabrati fascikle koje želite da skenirate. Putanja do izabranih fascikli automatski ce se generisati i pojave se u polju za tekst u gornjem delu ovog dijaloga.

Takođe postoji mogucnost skeniranja odredene fascikle, ali ne i njenih podfascikli; da biste to učinili, unesite znak minus „-“ ispred automatski generisane putanje (*vidi snimak ekrana*). Da biste celu fasciklu izuzeli iz skeniranja, koristite „!“ parametar.

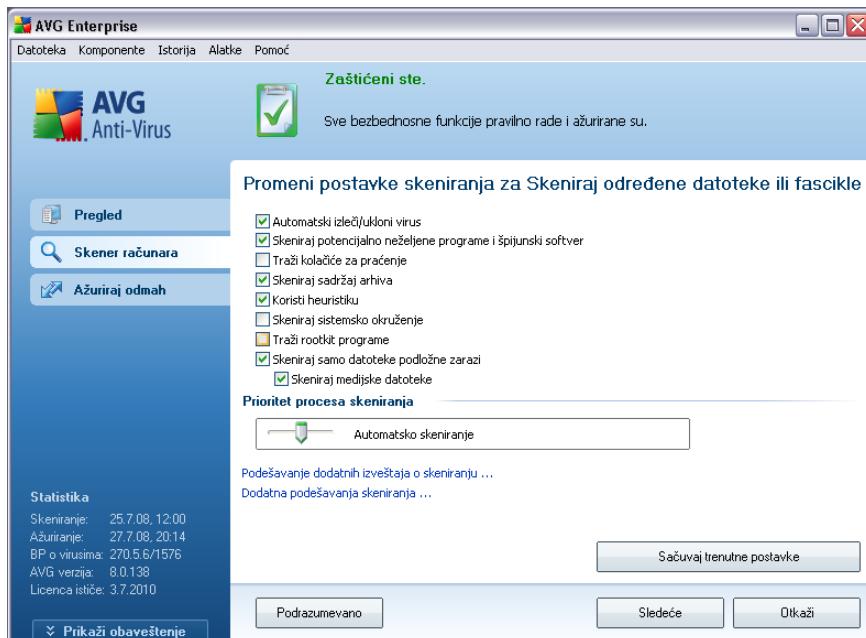
Konacno, da biste pokrenuli skeniranje, pritisnite dugme **Pokreni skeniranje**; sam proces skeniranja je u suštini isti kao [skeniranje celog racunara](#).



Uredivanje konfiguracije skeniranja

Imate mogucnost uredivanja unapred definisanih podešavanja za **Skeniranje određenih datoteka ili fascikli**. Pritisnite link **Promeni podešavanja skeniranja** da biste otvorili dijalog **Promeni podešavanja skeniranja za Skeniranje**

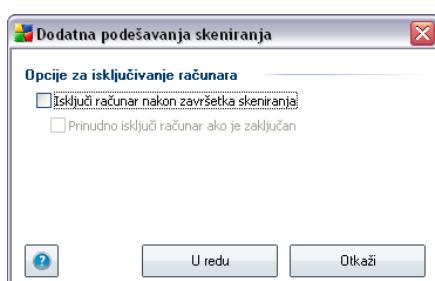
određenih datoteka ili fascikli. Preporučuje se da zadržite podrazumevana podešavanja, osim ako nemate validan razlog da ih menjate!



- **Parametri skeniranja** - na listi parametara za skeniranje po potrebi možete ukljuciti/isključiti pojedinacne parametre (*detaljne opise postavki potražite u poglavlu [AVG napredna podešavanja / Skeniranje / Skeniraj odredene datoteke ili fascikle](#)*).
- **Prioritet procesa skeniranja** - pomocu klizaca možete promeniti prioritet procesa skeniranja. Podrazumevano, prioritet je podešen na srednji nivo (*Automatsko skeniranje*), što optimizuje brzinu procesa skeniranja i zauzetost sistemskih resursa. Takođe, proces skeniranja možete usporiti, što znači da će zauzetost sistemskih resursa biti manja (*korisno ako morate da radite na računaru, a nije vam važno koliko će skeniranje trajati*), a možete ga i ubrzati, što zahteva više sistemskih resursa (*npr. kada se privremeno udaljite od računara*).
- **Podešavanje dodatnih izveštaja o skeniranju** - ovaj link otvara dijalog *Izveštaji skeniranja* u kojem možete izabrati koji tip pronadenog sadržaja će se prijavljivati:



- **Dodatna podešavanja skeniranja** - ovaj link otvara dijalog **Opcije za isključivanje racunara** u kojem možete izabrati da li ce se racunar automatski iskljuciti nakon što se pokrenuto skeniranje završi. Ako potvrdite ovu opciju (**Iskljuci racunar nakon završetka skeniranja**), aktivirace se nova opcija koja omogucava da se racunar iskljuci cak i ako je trenutno zaključan (**Prinudno iskljuci racunar ako je zaključan**).

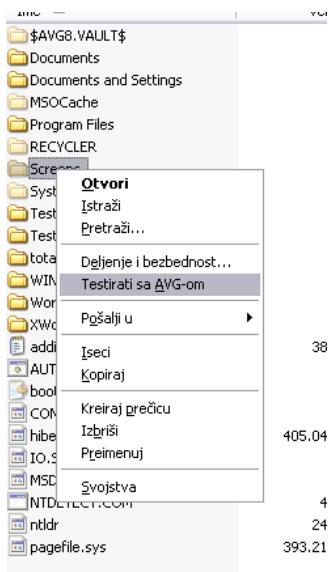


Upozorenje: Ova podešavanja skeniranja ista su kao parametri najnovijeg definisanog skeniranja - kao što je opisano u poglavlju [**AVG skeniranje / Planiranje skeniranja / Kako skenirati.**](#)

Ako odlucite da izmenite podrazumevanu konfiguraciju opcije **Skeniraj odredene datoteke ili fascikle**, nova podešavanja možete sacuvati kao podrazumevanu konfiguraciju koja ce se koristiti za svako buduce skeniranje odredenih datoteka ili fascikli. Такође, ова конфигурација се користи као предлог за сва нова планирана скенирања ([sva prilagođena скенирања заснивају се на trenutnoj конфигурацији опције Скенирање одредених датотека или фасцикли](#)).

14.3. Skeniranje u programu Windows Explorer

Pored unapred definisanog skeniranja celog racunara ili izabranih oblasti na njemu, AVG nudi i opciju brzog skeniranja odredenog objekta direktno iz programa Windows Explorer. Ako želite da otvorite nepoznatu datoteku, a niste sigurni u njen sadržaj, možda cete željeti da je skenirate na zahtev. Pratite sledeće korake:



- U programu Windows Explorer oznacite datoteku (ili fasciklu) koju želite da skenirate
- Desnim tasterom miša kliknite na taj objekat da bi se otvorio kontekstualni meni
- Izaberite opciju ***Skeniraj programom AVG*** da bi program AVG skenirao željenu datoteku

14.4. Skeniranje komandne linije

U okviru **AVG 8.5 Internet bezbednost**, postoji opcija pokretanja skeniranja preko komandne linije. Ovu opciju možete koristiti npr. na serverima ili pri kreiranju grupne skripte koja će se automatski pokretati zajedno sa računarcem. Iz komandne linije možete pokrenuti skeniranje sa vrednostima parametara koji su ponudeni u AVG grafickom korisnickom interfejsu.

Da biste pokrenuli AVG skeniranje iz komandne linije, pokrenite sledeći komandu u fascikli u kojoj je instaliran program AVG:

- ***avgscanx*** za 32-bitne operativne sisteme
- ***avgscana*** za 64-bitne operativne sisteme

Sintaksa komande

Sintaksa komandi je sledeca:

- **avgscanx /parametar ...** npr. **avgscanx /comp** za skeniranje celog racunara
- **avgscanx /parametar /parametar ..** ako se koristi više parametara koji se redaju jedan za drugim, a odvojeni su razmakom i kosom crtom
- ako je potrebno uneti odredenu vrednost za parametar (npr. parametar **/scan** koji zahteva informacije o tome koje će se oblasti racunara skenirati, pa je potrebno da unesete tacnu putanju do izabranog odeljka), vrednosti su odvojene razmacima, npr.: **avgscanx /scan=C:\,D:**

Parametri skeniranja

Za prikazivanje celog pregleda dostupnih parametara otkucajte odgovarajuci komandu zajedno sa parametrom **/?** ili **/HELP** (npr. **avgscanx /?**). Jedini obavezni parametar je **/SCAN** kojim se određuju oblasti racunara koje se skeniraju. Za detaljnije objašnjenje opcija pogledajte [pregled parametara komandne linije](#).

Da biste pokrenuli skeniranje, pritisnite taster **Enter**. U toku skeniranja, proces možete zaustaviti ako pritisnete kombinaciju tastera **Ctrl+C** ili **Ctrl+Pause**.

Pokretanje skeniranja iz komandne linije pomoću grafickog interfejsa

Kada pokrenete racunar u Windows bezbednom režimu, postoji i mogućnost pokretanja skeniranja iz komandne linije pomoći grafickog interfejsa. Sâmo skeniranje se pokreće iz komandne linije, a dijalog **Sastavljac komandne linije** vam omogućava da navedete vecinu parametara za skeniranje u komfornom grafickom okruženju.

Buduci da je ovaj dijalog dostupan samo u Windows bezbednom režimu, njegovo detaljno objašnjenje potražite u datoteci pomoci koja se otvara direktno iz dijaloga.

14.4.1. Parametri za skeniranje iz komandne linije

Sledu lista svih dostupnih parametara za skeniranje iz komandne linije:

- **/SCAN** [Skeniranje određenih datoteka ili fascikli /](#)

SCAN=putanja;putanja (npr. /SCAN=C:\;D:\)

- **/COMP** [Skeniraj ceo racunar](#)
- **/HEUR** Koristi heuristicku analizu
- **/EXCLUDE** Izuzmi putanju ili datoteke iz skeniranja
- **@** Komandna datoteka /ime datoteke/
- **/EXT** Skeniraj ove označke tipa /na primer, EXT=EXE,DLL/
- **/NOEXT** Ne skeniraj ove označke /na primer, NOEXT=JPG/
- **/ARC** Skeniraj arhive
- **/CLEAN** Automatski ocisti
- **/TRASH** Premesti zaražene datoteke u Skladište za viruse
- **/QT** Brzi test
- **/MACROW** Prijavi makroe
- **/PWDW** Prijavi datoteke zašticene lozinkom
- **/IGNLOCKED** Zanemari zaključane datoteke
- **/REPORT** Izveštaj upiši u datoteku /ime datoteke/
- **/REAPPEND** Dodaj u datoteku izveštaja
- **/REPOK** Prijavi da su datoteke koje nisu zaražene u redu
- **/NOBREAK** Onemoguci prekidanje pomocu tastera CTRL-BREAK
- **/BOOT** Omoguci MBR/BOOT proveru
- **/PROC** Skeniraj aktivne procese
- **/PUP** Izveštavanje o „[Potencijalno neželjenim programima](#)“
- **/REG** Skeniraj registrator
- **/COO** Skeniraj kolacice

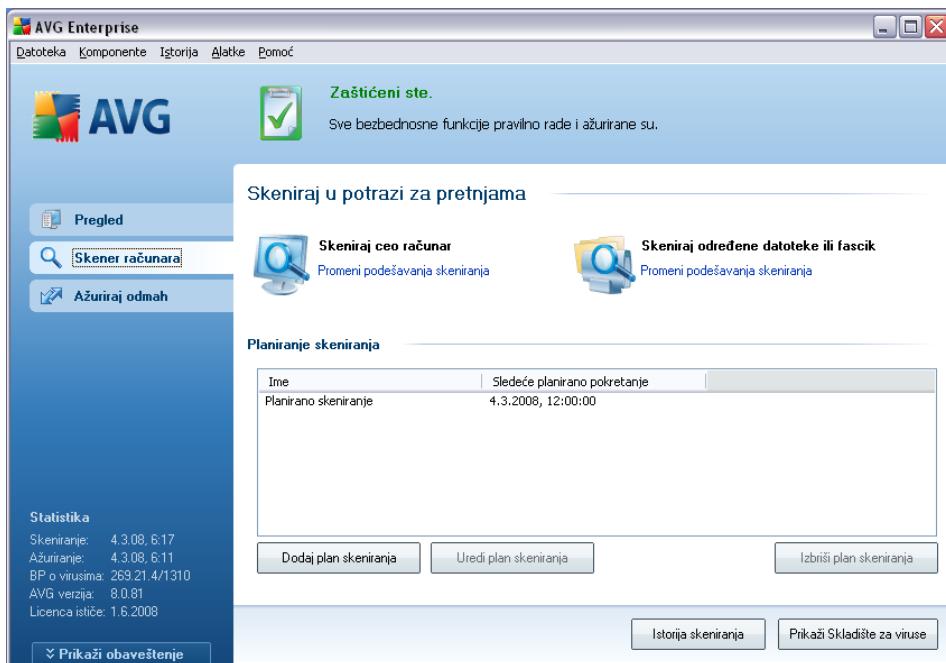
- **/?** Prikaži pomoc za ovu temu
- **/HELP** Prikaži pomoc za ovu temu
- **/PRIORITY** Podešavanje prioriteta skeniranja /Nizak, Automatski, Visok/ (pogledajte [Napredna podešavanja / Skeniranje](#))
- **/SHUTDOWN** Iskljuci racunar nakon završetka skeniranja
- **/FORCESHUTDOWN** Prinudno iskljuci racunar nakon završetka skeniranja
- **/ADS** Skeniraj alternativne tokove podataka (samo u NTFS sistemu)

14.5. Planiranje skeniranja

Pomocu **AVG 8.5 Internet bezbednost** možete pokrenuti skeniranje na zahtev (na primer, kada sumnjate da je infekcija prenesena na vaš racunar) ili na osnovu plana. Preporucuje se da skeniranje obavljate po planu: na taj nacin možete biti sigurni da ce vaš racunar biti zašticen od mogucnosti zaraze, a necete morati da brinete ni o tome da li je potrebno pokrenuti skeniranje i kada.

Trebalo bi redovno da koristite opciju **Skeniraj ceo racunar**, bar jednom sedmicno. Medutim, ako je moguce, pokrenite skeniranje celog racunara jednom dnevno - kao što je podešeno u podrazumevanoj konfiguraciji plana za skeniranje. Ako racunar držite stalno ukljucen, možete napraviti plan za skeniranje van radnih sati. Ako ponekad iskljucujete racunar, zakažite skeniranje [po pokretanju racunara, nakon propuštenog zadatka skeniranja](#).

Da biste kreirali novi plan skeniranja, pogledajte [AVG interfejs za skeniranje](#) pa u donjem delu pronadite odeljak **Plan skeniranja**:



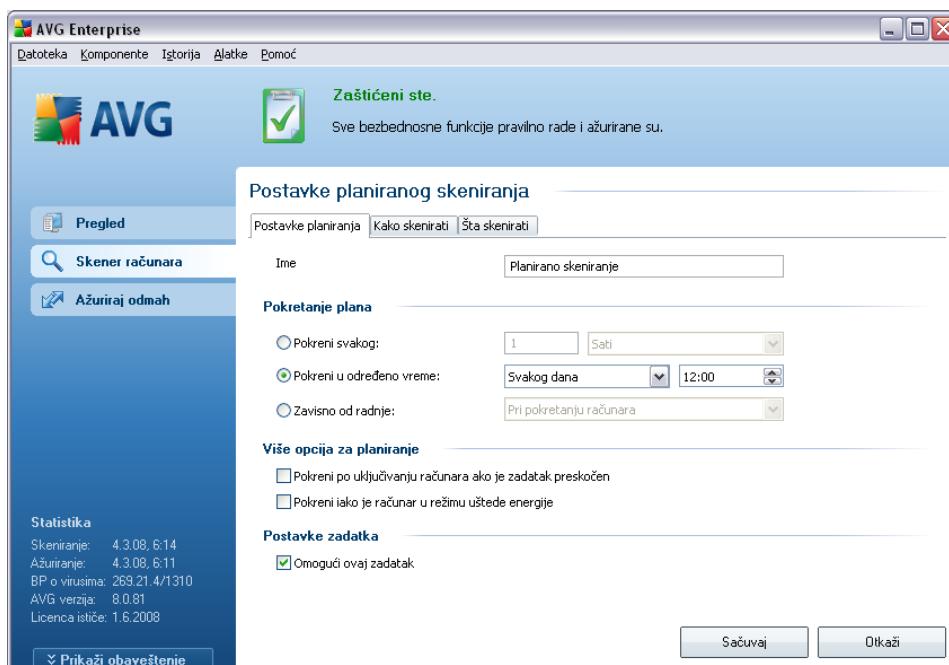
Kontrolna dugmad za planiranje skeniranja

U odeljku za uređivanje možete pronaći sledeću kontrolnu dugmad:

- **Dodaj plan skeniranja** - služi za otvaranje kartice [**Podešavanja planiranja**](#) u dijalogu **Podešavanja za planiranje skeniranja**. U ovom dijalogu možete navesti parametre za novodefinisani test.
- **Uredi plan skeniranja** - ovo dugme možete koristiti samo ako ste prethodno izabrali postojeći test iz liste planiranih testova. U tom slučaju dugme će biti aktivno i moći cete da kliknete na njega da biste da biste prešli na karticu [**Schedule settings**](#) u dijalogu **Podešavanja za planiranje skeniranja**. Parametri izabranog testa vec su navedeni i moguce ih je urediti.
- **Izbriši plan skeniranja** - ovo dugme možete koristiti samo ako ste prethodno izabrali postojeći test iz liste planiranih testova. Ovaj test je moguce izbrisati iz liste tako što cete kliknuti na kontrolno dugme. Međutim, možete uklanjati samo sopstvene testove; nije moguce izbrisati unapred definisani **Plan skeniranja celog racunara** iz podrazumevanih podešavanja.

14.5.1. Postavke planiranja

Ako želite da zakažete novi test i njegovo redovno pokretanje, otvorite dijalog **Podešavanja zakazanog testa**. Dijalog sadrži tri kartice: **Podešavanja planiranja** - pogledajte sliku ispod (podrazumevana kartica koja će se automatski otvoriti), **Kako skenirati** i **Šta skenirati**.



Na kartici **Podešavanja planiranja** možete prvo označiti/poništiti izbor stavke **Omoguci ovaj zadatak** da biste jednostavno deaktivirali zakazani test, a kasnije ga možete ukljuciti po potrebi.

Zatim imenujte nacin skeniranja koji kreirate i zakazujete. Unesite željeno ime u polje za tekst pored stavke **Ime**. Nastojte da koristite kratka, opisna i prikladna imena za nacine skeniranja, kako biste kasnije lakše mogli da ih razlikujete jedne od drugih.

Primer: *Nije dobro nazvati skeniranje „Novo skeniranje“ ili „Moje skeniranje“, pošto ta imena ne opisuju ono što se tim skeniranjem proverava. S druge strane, primer dobrog opisnog imena bio bi „Skeniranje sistemskih oblasti“ itd. Takođe, nije obavezno da u imenu skeniranja navedete da li je u pitanju skeniranje celog racunara ili samo određenih datoteka ili fascikli - vaši nacini skeniranja uvek ce predstavljati odredenu verziju [skeniranja određenih datoteka ili fascikli](#).*

U ovom dijalogu možete podešiti i sledeće parametre skeniranja:

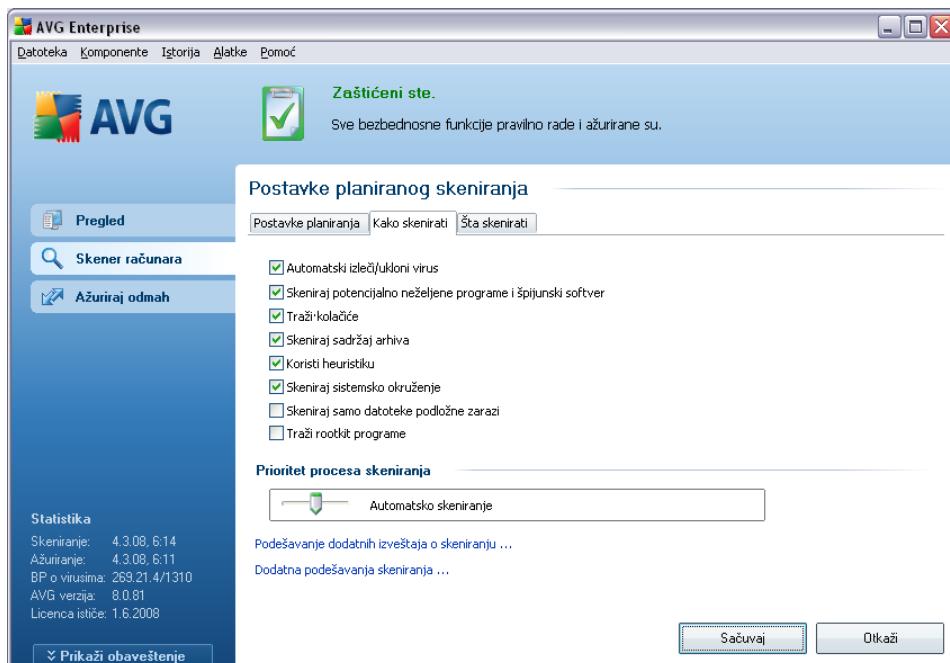
- **Pokretanje plana** - navedite vremenske intervale za pokretanje novog plana skeniranja. Vremenski interval je moguce definisati uzastopnim pokretanjem skeniranja nakon odredenog vremenskog perioda (**Pokreni svakih ...**), definisanjem tacnog datuma i vremena (**Pokreni u određeno vreme ...**) ili definisanjem dogadaja sa kojim bi trebalo povezati pokretanje skeniranja (**Radnja zasnovana na pokretanju racunara**).
- **Napredne opcije za planiranje** - u ovom odeljku možete definisati pod kojim se okolnostima skeniranje pokrece/ne pokrece ako je racunar u režimu niske potrošnje energije ili je potpuno iskljucen.

Kontrolna dugmad u dijalogu Podešavanja za planirano skeniranje

Postoje dva kontrolna dugmeta na sve tri kartice u dijalogu **Podešavanja za planirano skeniranje** (**Postavke planiranja, Kako skenirati**  Šta skenirati), a imaju istu funkcionalnost, bez obzira na to na kojoj kartici se nalazete:

- **Sacuvaj** - cuva sve promene koje ste napravili na ovoj kartici ili na bilo kojoj drugoj kartici u ovom dijalogu i vracava vas na [podrazumevani dijalog AVG interfejsa za skeniranje](#). Stoga, ako želite da konfigurišete parametre testiranja na svim karticama, pritisnite ovo dugme da ih sacuvate tako nakon što ste uneli sve željene postavke.
- **Otkazi** - otkazivanje svih izmena koje ste uneli na ovoj kartici ili bilo kojoj kartici ovog dijaloga i povratak na [podrazumevani dijalog AVG interfejsa za skeniranje..](#)

14.5.2. Kako skenirati



Na kartici **Kako skenirati** pronaci cete listu parametara za skeniranje koje je moguce opcionalno ukljuciti ili iskljuciti. Vecina parametara je podrazumevano ukljucena i primenjivace se tokom skeniranja. Ukoliko nemate odreden razlog da promenite te postavke, preporucuje se da zadržite unapred definisani konfiguraciju:

- **Automatski izleci/ukloni infekciju** - (*podrazumevano je ukljuceno*): ako tokom skeniranja bude otkriven virus, moguce ga je automatski ukloniti, ukoliko je dostupan lek. U slucaju da zaraženu datoteku nije moguce automatski izleciti ili ako odlucite da iskljucite ovu opciju, nakon otkrivanja virusa dobicete obaveštenje, pa cete morati da odlucite šta želite da uradite sa tom datotekom. Preporucena radnja je da zaraženu datoteku premestite u [Skladište za viruse](#).
- **Skeniraj potencijalno neželjene programe** - (*podrazumevano je ukljuceno*): ovaj parametar služi za kontrolu funkcije [Antivirus](#), koja omogucava [otkrivanje potencijalno neželjenih programa](#) (izvršnih datoteka koje mogu predstavljati špijunski softver ili reklamni softver), koje je nakon toga moguce blokirati ili ukloniti;
- **Skeniraj kolacice za pracenje** - (*podrazumevano je ukljuceno*): ovaj parametar komponente [Antispajver](#) definiše da bi tokom skeniranja trebalo

otkrivati kolacice (*HTTP kolacici služe za proveru identiteta, pracenje i održavanje određenih informacija o korisnicima, kao što su željene opcije za lokaciju ili sadržaj elektronskih kolica za kupovinu*) ;

- **Skeniraj unutar arhiva** - (*podrazumevano je ukljuceno*): ovim parametrom se definiše da bi skeniranje trebalo da obuhvati sve datoteke, cak i ako se one nalaze u nekom tipu arhive, npr. ZIP, RAR itd.
- **Koristi heuristiku** - (*podrazumevano je ukljuceno*): heuristicka analiza (*dinamicka emulacija instrukcija skeniranih objekata' u virtuelnom racunarskom okruženju*) bice jedna od metoda koja će se koristiti za otkrivanje virusa tokom skeniranja;
- **Skeniraj sistemsko okruženje** - (*podrazumevano je ukljuceno*): skeniranje će obuhvatiti i sistemske oblasti na racunaru;
- **Traži rootkit programe** - označite ovu stavku ako želite da prilikom skeniranja celog racunara obavlja i detekcija rootkit programa. Detekcija rootkit programa dostupna je i samostalno, u okviru **Anti-Rootkit** komponente;
- **Skeniraj samo datoteke podložne zarazi** - (*podrazumevano je iskljuceno*): kada je ova opcija ukljucena, skeniranje se neće primenjivati na datoteke koje se ne mogu zaraziti. To mogu biti tekstualne datoteke ili neke druge datoteke koje nisu izvršne.

U odeljku **Prioritet procesa skeniranja** možete dodatno odrediti željenu brzinu skeniranja u zavisnosti od stepena iskorišcenosti sistemskih resursa. Podrazumevano podešavanje za ovu opciju je srednji nivo automatske upotrebe resursa. Ako želite da se skeniranje obavlja brže, bice potrebno manje vremena, ali ce se iskorišcenost sistemskih resursa znacajno povecati tokom skeniranja, a to ce usporiti ostale aktivnosti na racunaru (*ovu opciju možete koristiti kada je racunar ukljucen, ali niko ne radi na njemu*). Sa druge strane, iskorišcenost sistemskih resursa možete smanjiti tako što cete produžiti trajanje skeniranja.

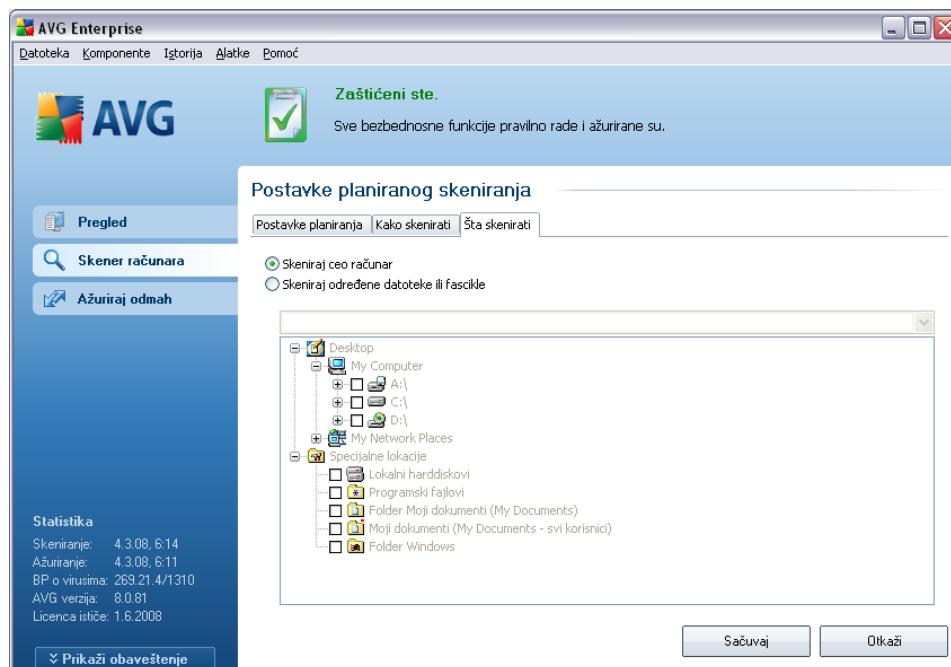
Napomena: Podrazumevana podešavanja za konfiguraciju skeniranja su optimalne performanse. Ukoliko nemate određen razlog za menjanje podešavanja skeniranja, preporučuje se da ne menjate unapred definisanu konfiguraciju. Sve promene konfiguracije trebalo bi da obavljaju samo napredni korisnici. Više opcija za konfiguraciju skeniranja potražite u dijalogu **Napredna podešavanja** koji je dostupan pomoću sistemskog menija **Datoteka / Napredna podešavanja**.

Kontrolna dugmad u dijalogu Postavke za planirano skeniranje

Postoje dva kontrolna dugmeta na sve tri kartice u dijalogu **Postavke za planirano skeniranje** ([Postavke planiranja](#), [Kako skenirati](#) i [Šta skenirati](#)), a imaju istu funkcionalnost, bez obzira na to na kojoj kartici se nalazete:

- **Sacuvaj** - cuva sve promene koje ste napravili na ovoj kartici ili na bilo kojoj drugoj kartici u ovom dijalogu i vracava vas na [podrazumevani dijalog AVG interfejsa za skeniranje](#). Stoga, ako želite da konfigurišete parametre testiranja na svim karticama, pritisnite ovo dugme da ih sacuvate tako nakon što ste uneli sve željene postavke.
- **Otkazi** - otkazivanje svih izmena koje ste uneli na ovoj kartici ili bilo kojoj kartici ovog dijaloga i povratak na [podrazumevani dijalog AVG interfejsa za skeniranje](#).

14.5.3.Šta skenirati



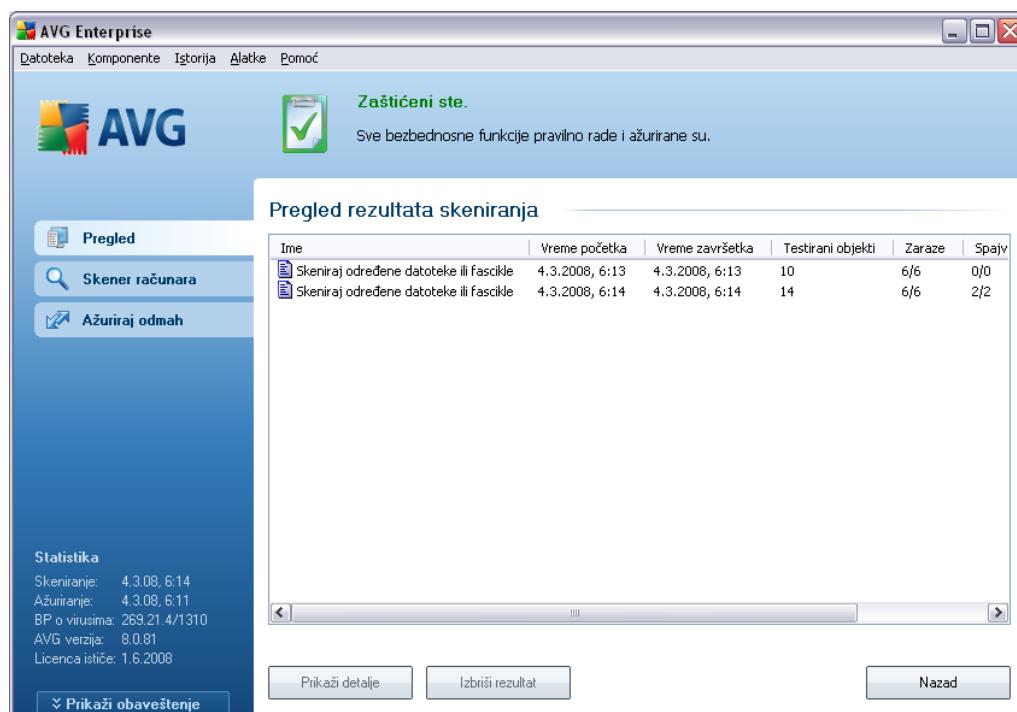
Na kartici **Šta skenirati**, možete definisati da li želite da zakažete [skeniranje celog racunara](#) ili [skeniranje određenih datoteka ili fascikli](#). Ako izaberete skeniranje određenih datoteka ili fascikli, aktivirace se struktura stabla u donjem delu dijaloga, pa možete navesti koje fascikle želite da skenirate.

Kontrolna dugmad u dijalogu Podešavanje planiranog skeniranja

Dva kontrolna dugmeta dostupna su na tri kartice dijaloga **Podešavanje planiranog skeniranja** ([Podešavanje planiranja](#), [Kako skenirati](#) i [Šta skenirati](#)), a funkcionalnost im je ista bez obzira na to na kojoj se kartici trenutno nalazite:

- **Sacuvaj** - cuvanje svih izmena koje ste uneli na ovoj kartici ili bilo kojoj kartici ovog dijaloga i povratak na [podrazumevani dijalog AVG interfejsa za skeniranje](#). Stoga, ako želite da konfigurišete parametre testiranja na svim karticama, pritisnite ovo dugme da ih sacuvate tako nakon što ste uneli sve željene postavke.
- **Otkazi** - otkazivanje svih izmena koje ste uneli na ovoj kartici ili bilo kojoj kartici ovog dijaloga i povratak na [podrazumevani dijalog AVG interfejsa za skeniranje](#).

14.6. Pregled rezultata skeniranja



Dijaligu **Pregled rezultata skeniranja** moguce je pristupiti iz [AVG interfejsa za skeniranje](#) pomocu dugmeta **Istorijskog skeniranja**. Dijalog sadrži listu svih prethodno pokrenutih skeniranja i informacije o njihovim rezultatima:

- **Ime** - odredište za skeniranje; to može biti ime nekog od [unapred definisanih](#)

[skeniranja](#) ili ime koje ste dodelili sopstvenom [planiranom skeniranju](#). Svako ime sadrži i ikonu koja ukazuje na rezultat skeniranja:

 - zelena ikona ukazuje na to da tokom skeniranja nije otkrivena infekcija

 - plava ikona ukazuje na to da je tokom skeniranja otkrivena infekcija, ali je zaraženi objekat automatski uklonjen

 - crvena ikona upozorava na to da je tokom skeniranja otkrivena infekcija i da je nije bilo moguce ukloniti!

Svaka ikona može biti prikazana u celosti ili presecena na pola - ikone koje su predstavljene u celosti predstavljaju skeniranja koja su ispravno dovršena; presecena ikona ukazuje na to da je skeniranje otkazano ili prekinuto.

Napomena: Detaljne informacije o svakom skeniranju potražite u dijalogu [Rezultati skeniranja](#) kojem možete pristupiti pomocu dugmeta **Prikaži detalje** (u donjem delu ovog dijaloga).

- **Vreme pocetka** - datum i vreme pokretanja skeniranja
- **Vreme završetka** - datum i vreme završetka skeniranja
- **Testirani objekti** - broj objekata koji su pregledani tokom skeniranja
- **Zaraze** - broj otkrivenih/uklonjenih [virusa](#)
- **Špijunski softver** - broj otkrivenih/uklonjenih [špijunskega programa](#)
- **Informacije o evidenciji skeniranja** - informacije u vezi sa tokom skeniranja i rezultatima (uobičajeno po završetku ili po prekidanju)

Kontrolna dugmad

Kontrolna dugmad za dijalog **Pregled rezultata skeniranja** su:

- **Prikaži detalje** - ovu dugme je aktivno samo ako je u pregledu iznad izabранo određeno skeniranje; kliknite na njega da biste prešli u dijalog [Rezultati skeniranja](#) i prikazali detaljne informacije o izabranom skeniranju
- **Izbriši rezultat** - ovu dugme je aktivno samo ako je u pregledu iznad

izabrano određeno skeniranje; kliknite na njega da biste uklonili izabranu stavku iz pregleda rezultata skeniranja

- **Nazad** - služi za vracanje na podrazumevani dijalog [AVG interfejsa za skeniranje](#)

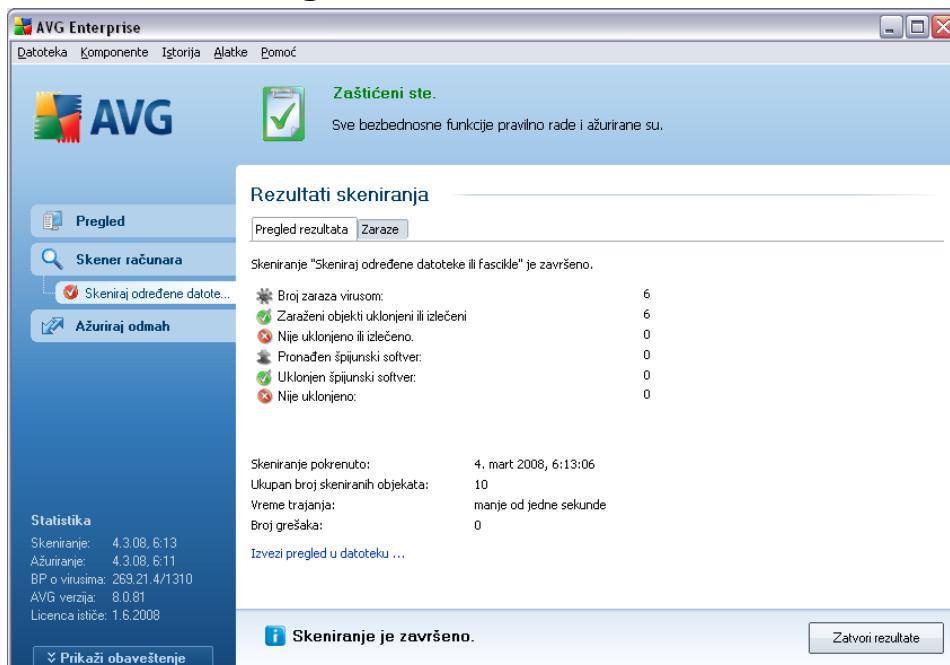
14.7. Detalji rezultata skeniranja

Ako u dijalu **Pregled rezultata skeniranja** izaberite određeni nacin skeniranja, moci cete da kliknete na dugme **Prikaži detalje** kako biste prešli u dijalog **Rezultati skeniranja** koji sadrži detaljne informacije o toku i rezultatu izabranog nacina skeniranja.

Ovaj dijalog je podeljen na nekoliko kartica:

- **Pregled rezultata** - ova kartica se sve vreme prikazuje, a sadrži statisticke podatke o toku skeniranja
- **Zaraze** - ova kartica se prikazuje samo ako je u toku skeniranja detektovana zaraza virusom
- **Špijunski softver** - ova kartica se prikazuje samo ako je u toku skeniranja detektovan špijunski softver
- **Upozorenja** - ova kartica se prikazuje samo su u toku skeniranja detektovane datoteke koje se ne mogu skenirati
- **Rootkit programi** – ova kartica se prikazuje samo ako se tokom skeniranja detektuju rootkit programi
- **Informacije** - ova kartica se prikazuje samo ako su detektovane odredene potencijalne pretnje koje ne spadaju u gornje kategorije; ova kartica sadrži poruku upozorenja u vezi sa pronadenom datotekom

14.7.1.Kartica Pregled rezultata



Na kartici **Rezultati skeniranja** nalaze se detaljni statistički podaci o:

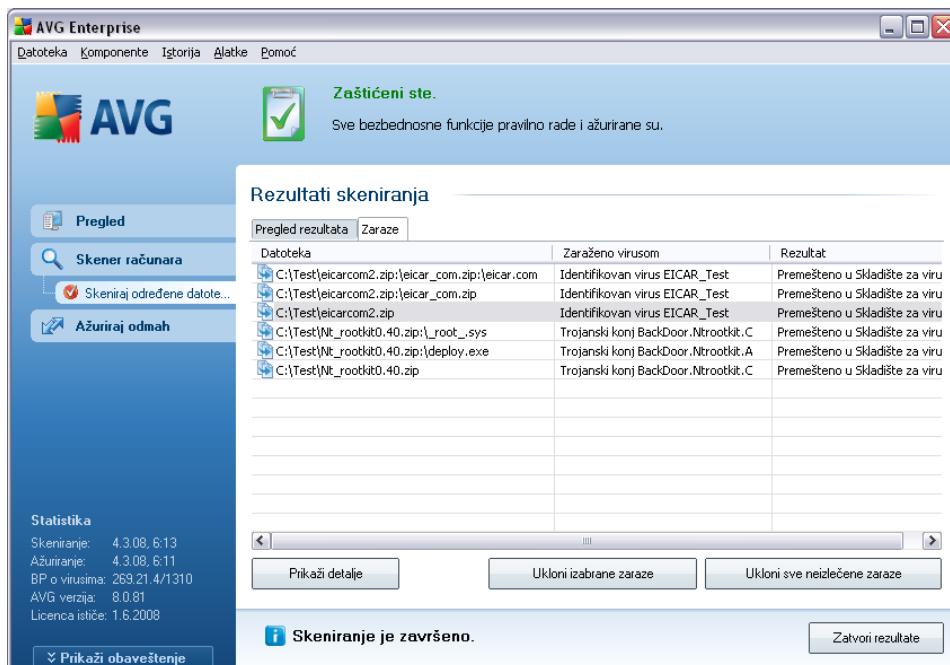
- detektovanim [zarazama virusom](#) / [špijunskim softverom](#)
- uklonjenim [zarazama virusom](#) / [špijunskim softverom](#)
- broju [zaraza virusom](#) / [špijunskim softverom](#) koji se ne mogu ukloniti ili oporaviti

Osim toga, tu su i informacije o datumu i tacnom vremenu pokretanja skeniranja, ukupnom broj skeniranih objekata, trajanju skeniranja i broj grešaka koje su se javile u toku skeniranja.

Kontrolna dugmad

U ovom dijalogu nalazi se samo jedno kontrolno dugme: Dugme **Zatvori** služi za povratak u dijalog [**Pregled rezultata skeniranja**](#).

14.7.2.Kartica Zaraze



Kartica **Zaraze** prikazuje se u dijalogu **Rezultati skeniranja** samo ako je [zaraza virusom](#) detektovana u toku skeniranja. Ova kartica je podeljena na tri odeljka sa sledecim informacijama:

- **Datoteka** - puna putanja do originalne lokacije zaraženog objekta.
- **Zaraze** - ime detektovanog [virusa](#) (*detaljne informacije o konkretnim virusima potražite u [Enciklopediji virusa](#) na mreži*)
- **Rezultat** - definiše trenutni status zaraženog objekta koji je detektovan u toku skeniranja:
 - **Zaraženo** - zaraženi objekat je detektovan i ostavljen na originalnoj lokaciji (*na primer, ako ste [isključili opciju automatskog oporavka](#) u posebnim podešavanjima skeniranja*)
 - **Izlecano** - zaraženi objekat je automatski izlecen i ostavljen na originalnoj lokaciji
 - **Premešteno u Skladište za virus** - zaraženi objekat je premešten u karantin [Skladište za virus](#)

- **Izbrisano** - zaraženi objekat je izbrisan
 - **Dodata u PUP izuzetke** - pronadjeni objekat je prepoznat kao izuzetak i dodat na listu Izuzeci od potencijalno neželjenih programa (*koju ste podešili u dijalogu Izuzeci od potencijalno neželjenih programa u okviru naprednih podešavanja*)
 - **Zaključana datoteka - nije testirano** - pronadjeni objekat je zaključan, pa ga AVG ne može skenirati
 - **Potencijalno opasan objekat** - objekat je prepoznat kao potencijalno opasan, ali ne i zaražen (*npr. možda sadrži makroe*); ovu informaciju treba shvatiti samo kao upozorenje
 - **Da bi se operacija dovršila, potrebno je da ponovo pokrenete racunar** - zaraženi objekat se ne može ukloniti; da biste ga uklonili u potpunosti, potrebno je da ponovo pokrenete racunar

Kontrolna dugmad

U ovom dijalu dostupna su tri kontrolna dugmeta:

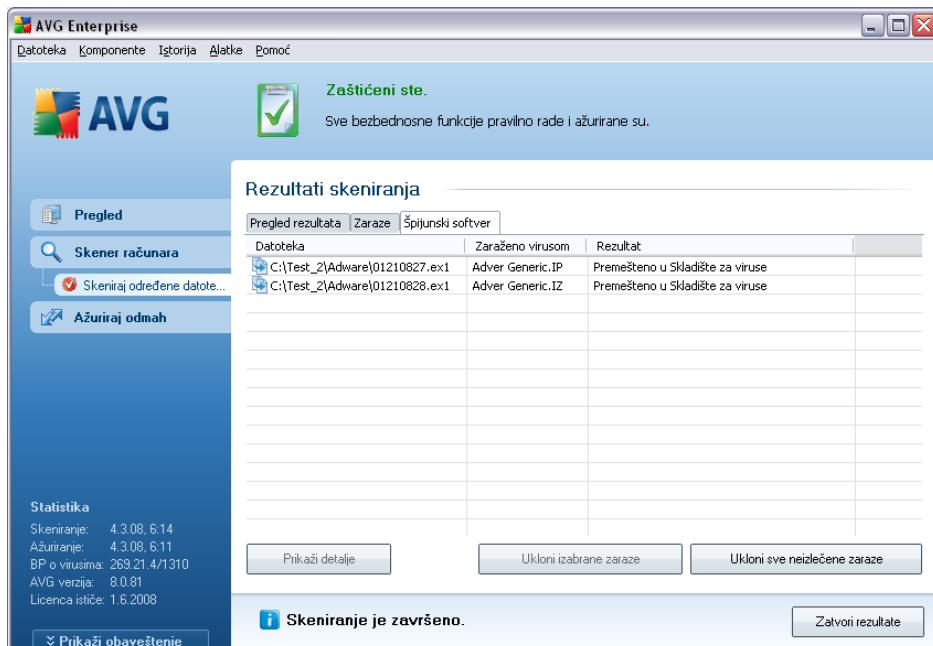
- **Prikaži detalje** - ovo dugme služi za otvaranje novog dijaloga po imenu **Detaljne informacije o rezultatu skeniranja:**

U ovom dijalogu možete naci informacije o lokaciji detektovanog zaraženog objekta (**Ime svojstva**). Pomocu dugmadi **Prethodno / Slediće** možete pregledati informacije o određenim pronadjenim

objektima. Pomocu dugmeta **Zatvori** možete zatvoriti dijalog.

- **Ukloni izabrane zaraze** - pomocu ovog dugmeta možete da prenestite izabranu zaraženu datoteku u [**Skladište za viruse**](#)
- **Ukloni sve neizlecene zaraze** - pomocu ovog dugmeta možete izbrisati sve rezultate koje nije moguce izleciti ili ih prenesti u [**Skladište virusa**](#)
- **Zatvori rezultate** - služi za zatvaranje pregleda detaljnih informacija i vracanje u dijalog [**Pregled rezultata skeniranja**](#)

14.7.3.Kartica Špijunski softver



Kartica **Špijunski softver** prikazuje se u dijalu **Rezultati skeniranja** samo ako je tokom skeniranja otkriven [**špijunski softver**](#). Kartica je podeljena na tri odeljka i pruža sledeće informacije:

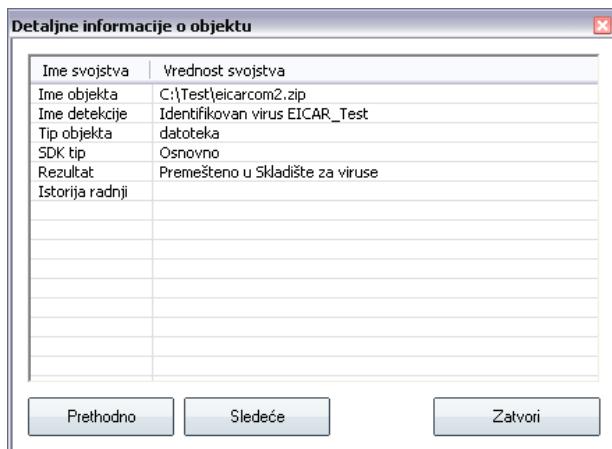
- **Datoteka** - potpuna putanja do originalne lokacije zaraženog objekta
- **Zaraze** - ime otkrivenog [**špijunskog softvera**](#) (*detalje o određenim virusima potražite u [**Enciklopediji virusa**](#) na mreži*)
- **Rezultat** - definiše trenutni status objekta koji je otkriven tokom skeniranja:

- **Zaraženo** - otkriven je zaražen objekat i ostavljen je na originalnoj lokaciji (na primer, ako je [isključena opcija automatskog lecenja](#) u određenim postavkama skeniranja)
- **Izleceno** - zaraženi objekat je automatski izlecen i ostavljen je na originalnoj lokaciji
- **Premešteno u skladište virusa** - zaraženi objekat je premešten u [Skladište virusa](#)
- **Izbrisano** - zaraženi objekat je izbrisan
- **Dodata u PUP izuzetke** - pronadjeni objekat je prepoznat kao izuzetak i dodat na listu izuzetaka od potencijalno neželjenih programa (*koju ste podešili u dijalogu [Izuzeci od potencijalno neželjenih programa](#) u okviru naprednih podešavanja*)
- **Zaključana datoteka - nije testirano** - objekat je zaključan pa AVG ne može da ga skenira
- **Potencijalno opasan objekat** - objekat je ozначен kao potencijalno opasan, ali nije zaražen (na primer, možda sadrži makroe); ovo je samo upozorenje
- **Da bi se operacija dovršila, potrebno je da ponovo pokrenete racunar** - nije moguce ukloniti zaraženi objekat, morate da ponovo pokrenete racunar da biste ga uklonili

Kontrolna dugmad

U ovom dijalu dostupna su tri kontrolna dugmeta:

- **Prikaži detalje** - služi za otvaranje novog dijaloga pod nazivom **Informacije o rezultatu detaljnog skeniranja**:



U ovom dijalogu možete pronaći informacije o otkrivenom zaraženom objektu (**Ime svojstva**). Pomocu dugmadi **Prethodno** / **Sledeće** možete prikazati informacije o željenim rezultatima. Pomocu dugmeta **Zatvori** možete zatvoriti ovaj dijalog.

- **Ukloni izabrane zaraze** - pomocu ovog dugmeta izabrani rezultat možete prenesti u [Skladište virusa](#)
- **Ukloni sve neizlecene zaraze** - pomocu ovog dugmeta možete izbrisati sve rezultate koje nije moguce izlečiti ili ih prenesti u [Skladište virusa](#)
- **Zatvori rezultate** - služi za zatvaranje pregleda detaljnih informacija i vracanje u dijalog [Pregled rezultata skeniranja](#)

14.7.4.Kartica Upozorenja

Na kartici **Upozorenja** prikazane su informacije o „sumnjivim“ objektima (*najčešće datotekama*) koji su detektovani u toku skeniranja. Nakon detekcije komponentom **Stalni štit**, pristup tim datotekama je blokiran. Najčešći primer za te objekte su: skrivene datoteke, kolacici, sumnjivi ključevi registratora, dokumenti ili arhive zaštiteni lozinkom itd.

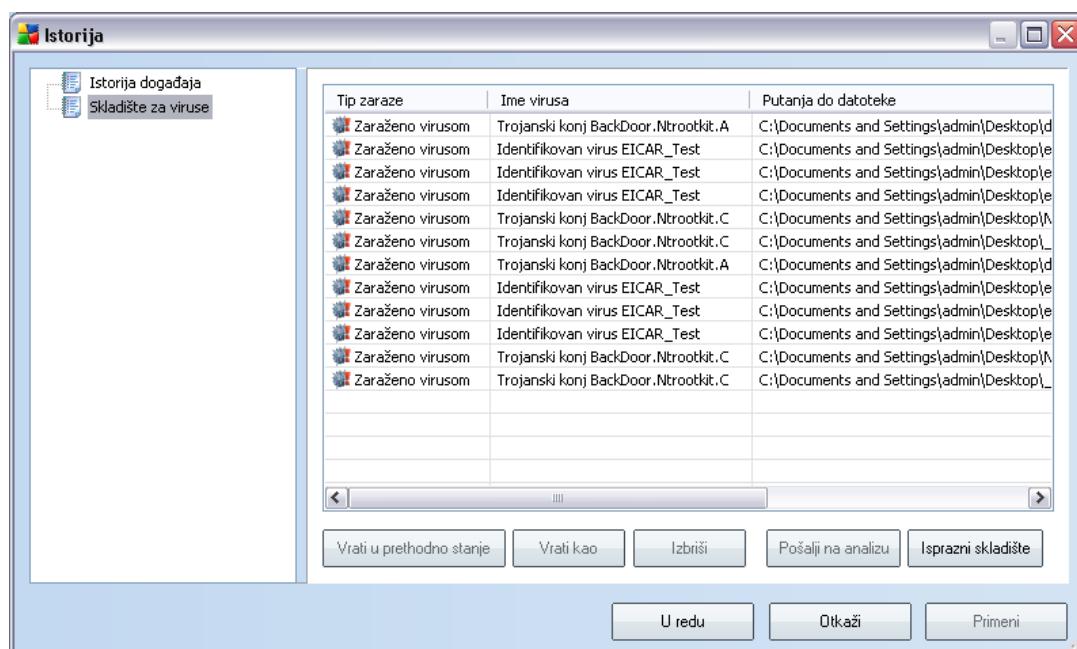
14.7.5.Kartica Rootkit programi

Na kartici **Rootkit programi** prikazuju se informacije o rootkit programima detektovanim tokom skeniranja. U osnovi ona izgleda isto kao kartica [Zaraze](#) ili kartica [Špijunski softver](#).

14.7.6.Kartica Informacije

Na kartici **Informacije** nalaze se podaci o pronadjenim objektima koji se ne mogu definisati kao zaraze virusom, špijunski softver itd. Ne mogu se obeležiti kao definitivno opasne, ali je potrebno da obratite pažnju na njih. Svi podaci na ovoj kartici informativne su prirode.

14.8.Skladište za viruse



Kartica Skladište za viruse predstavlja bezbedno okruženje za upravljanje sumnjivim/zaraženim objektima koji su otkriveni tokom AVG testova. Ako se tokom skeniranja pronade zaraženi objekat, a AVG program ne može automatski da ga oporavi, od vas ce se tražiti da odlucite šta cete uraditi sa sumnjivim objektom. Preporuceno rešenje jeste da premestite objekat u **Skladište za viruse** radi njegovog daljeg tretiranja.

Interfejs komponente **Skladište za viruse** otvara se u novom prozoru i sadrži pregled informacija o zaraženim objektima koji su stavljeni u karantin.

- **Tip zaraze** - definiše tip zaraze na osnovu njene zarazne moci (*navedeni objekti mogu biti sigurno ili potencijalno zaraženi*)
- **Ime virusa** - navodi ime detektovane zaraze na osnovu [Enciklopedije virusa](#)

(na mreži)

- **Putanja do datoteke** - puna putanja do originalne lokacije detektovane zaražne datoteke
- **Originalno ime objekta** – svi detektovani objekti navedeni na grafikonu oznaceni su standardnim imenom koje im daje AVG tokom procesa skeniranja. Ukoliko je objekat imao neko odredeno originalno ime koje je poznato (*npr. ime priloga e-poruke koje ne odgovara stvarnom sadržaju priloga*), ono će biti navedeno u ovoj koloni.
- **Datum skladištenja** - datum i vreme kada je sumnjiva datoteka detektovana i premeštena u **Skladište za viruse**

Kontrolna dugmad

U interfejsu komponente **Skladište za viruse** dostupna su sledeća kontrolna dugmad:

- **Vrati u prethodno stanje** - vraca zaraženu datoteku na originalnu lokaciju na disku
- **Vrati kao** – kliknite na ovo dugme ukoliko odlucite da prenestete detektovani zaraženi objekat iz **skladišta za viruse** u izabranu fasciklu. Sumnjivi i detektovani objekat bice sačuvan sa originalnim imenom. Ako je originalno ime nepoznato, koristice se standardno ime.
- **Izbrisí** - potpuno uklanja zaraženu datoteku iz **Skladišta za viruse**
- **Pošalji na analizu** - šalje sumnjivu datoteku na dubinsku analizu u AVG laboratorije za viruse
- **Isprazni skladište za viruse** - uklanja iz **Skladišta za virusesadržaj** kompletno

15. Ažuriranje programa AVG

15.1. Nivoi ažuriranja

AVG nudi dva nivoa ispravki koje možete izabrati

- **Ažuriranje definicija** sadrži promene koje su potrebne za pouzdanu zaštitu od virusa i malvera. Ono obično ne sadrži promene koda i ažurira samo bazu podataka definicija. Ovu ispravku bi trebalo primeniti cim postane dostupna.
- **Ažuriranje programa** sadrži razlike promene, ispravke i poboljšanja za program.

Kada [pravite plan za ažuriranje](#), moguce je izabrati nivo prioriteta koji treba da bude preuzet i primjenjen.

15.2. Tipovi ispravki

Razlikuju se dva tipa ispravki:

- **Ažuriranje na zahtev** je trenutno ažuriranje programa AVG koje se može izvršiti uvek kada postoji potreba za time.
- **Planirano ažuriranje** - u programu AVG možete i [unapred podešiti plan ažuriranja](#). Planirano ažuriranje se zatim obavlja periodично u skladu sa konfiguracijom instalacije. Kada se na navedenoj lokaciji pojave nove datoteke ispravki, one se preuzimaju direktno sa Interneta ili iz mrežnog direktorijuma. Kada nema dostupnih novijih ispravki, ništa se ne dešava.

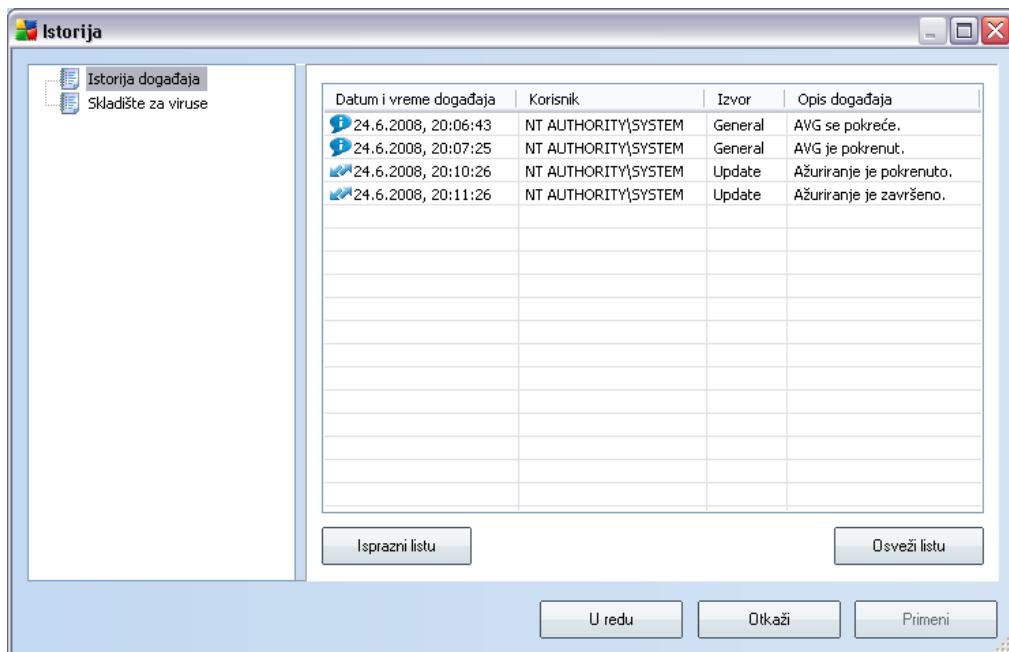
15.3. Proces ažuriranja

Proces ažuriranja moguce je pokrenuti odmah pomocu brze veze **Ažuriraj odmah** – Ova veza dostupna je u svakom trenutku iz bilo kojeg dijaloga u [AVG korisnickom interfejsu](#). Medutim, preporucuje sa da redovno obavljate ažuriranje, kao što je navedeno u planu ažuriranja koji je moguce urediti pomocu komponente [Upravljanje ažuriranjem](#).

Kada pokrenete ažuriranje, AVG ce prvo proveriti da li su dostupne nove datoteke za ažuriranje. Ako jesu, AVG ce zapoceti njihovo preuzimanje i sam proces ažuriranja. Tokom procesa ažuriranja bicete preusmereni na interfejs za **Ažuriranje** gde možete videti graficki prikaz toka procesa, kao i pregled odgovarajucih statistickih parametara (*velicina datoteke za ažuriranje, preuzeti podaci, brzina preuzimanja, proteklo vreme, ...*).

Napomena: pre pokretanja ažuriranja programa AVG, kreira se tacka za vracanje sistema u prethodno stanje. Ako proces ažuriranja ne uspe i dode do pada operativnog sistema, možete ga uvek vratiti u stanje prvobitne konfiguracije. Ovoj opciji se pristupa u meniju Start / Svi programi / Pribor / Sistemske alatke / Oporavak sistema. Preporucuje se samo za iskusne korisnike!

16. Istorija dogadaja



Dijalogu **Istorija dogadaja** možete pristupiti iz [sistemskega menija](#), preko stavke **Istorija dogadaja/Evidencija istorije dogadaja**. U okviru ovog odeljka možete da pronadete režime važnih dogadaja do kojih je došlo tokom rada programa **AVG 8.5 Internet bezbednost**. **Evidencija istorije dogadaja** zapisuje sledeće tipove dogadaja:

- Informacije o ispravkama za AVG aplikaciju
- Pocetak, završetak ili zaustavljanje (uključujući automatski izvršene testove)
- Dogadaje koji su povezani sa otkrivanjem virusa (pomoću komponente [Stalni štit](#) ili [skeniranjem](#)), uključujući lokaciju dogadaja
- Druge važne dogadaje

Kontrolna dugmad

- **Isprazni listu** - brisanje svih stavki sa liste dogadaja
- **Osveži listu** - ažuriranje svih stavki sa liste dogadaja

17. Najčešća pitanja i tehnicka podrška

U slučaju da naidete na probleme pri korišćenju programa AVG, bilo da su poslovne ili tehničke prirode, pogledajte odeljak **Najčešća pitanja (FAQ)** na AVG Web lokaciji na adresi www.avg.com.

Ako na taj nacin ne uspete da pronadete odgovarajucu pomoc, obratite se odeljenju tehničke podrške e-poštom. Upotrebite obrazac za kontakt kojem možete pristupiti iz sistemskog menija izborom stavke **Pomoc / Pomoc na mreži**.