AVG Internet Security 2011

Uživatelský manuál

Verze dokumentace 2011.23 (6.10.2011)

Obsah

1. Úvod

Tento uživatelský manuál je kompletní dokumentací programu **AVG Internet Security 2011.**

Gratulujeme k vaší volbě programu AVG Internet Security 2011!

AVG Internet Security 2011 je jedním z produktů nové řady oceňovaného bezpečnostního software AVG, jež byl navržen pro klid vaší duše a stoprocentní bezpečnost vašeho PC. Stejně jako všechny produkty nové řady AVG byl i **AVG Internet Security 2011** kompletně a od základů přestavěn tak, aby nadále dostál své pověsti uznávaného bezpečnostního programu a současně nabídl svým uživatelům zcela nové, efektivnější a vysoce uživatelsky přívětivé rozhraní. Nový **AVG Internet Security 2011** přináší moderní grafické rozhraní v kombinaci s agresivnějším a rychlejším testováním. Pro větší pohodlí přináší více procesů v plně automatickém režimu a nabízí nové 'inteligentní' uživatelské možnosti, které se přesně přizpůsobí vašim potřebám.

Produkty AVG nabízejí

- Zabezpečení počítače při jakékoliv činnosti na internetu: při používaní internetového bankovnictví, elektronickém nakupování, prohlížení a vyhledávání na webu, komunikaci prostřednictvím rychlého zasílání zpráv, e-mailů a sociálních sítí nebo stahování souborů
- Rychlé a efektivní zabezpečení, na které se spoléhá více než 110 milionů uživatelů a jež je podporováno odborníky z celého světa
- Nepřetržitou technickou podporu pro uživatele řady komerčních produktů

2. Podmínky instalace AVG

2.1. Podporované operační systémy

AVG Internet Security 2011 je určen k ochraně pracovních stanic s těmito operačními systémy:

- Windows XP Home Edice SP2
- Windows XP Professional SP2
- Windows XP Professional x64 Edice SP1
- Windows Vista (x86 a x64, všechny edice)
- Windows 7 (x86 a x64, všechny edice)

(a všechny případné vyšší servisní balíky pro jednotlivé operační systémy)

***Poznámka**: Komponenta ID Protection není podporována na Windows XP x64. Na tomto operačním systémm lze nainstalovat AVG Internet Security 2011, ale pouze bez této komponenty.*

2.2. Minimální / doporučené HW požadavky

Minimální hardwarové požadavky pro **AVG Internet Security 2011**:

- Procesor Intel Pentium 1,5 GHz
- 512 MB RAM paměti
- 750 MB volného místa na pevném disku (*z instalačních důvodů*)

Doporučené hardwarové požadavky pro **AVG Internet Security 2011**:

- Procesor Intel Pentium 1,8 GHz
- 512 MB RAM paměti
- 1400 MB volného místa na pevném disku (*z instalačních důvodů*)

3. Možnosti instalace AVG

AVG se instaluje buďto z instalačního souboru, který naleznete na instalačním CD, nebo si můžete stáhnout aktuální instalační soubor z webu AVG (http://www.avg.cz/).

Před zahájením instalačního procesu AVG doporučujeme navštívit web AVG (http://www.avg.cz/) a ověřit, zda se zde nenachází aktuálnější instalační soubor. Tím zajistíte, že budete instalovat vždy nejnovější dostupnou verzi AVG Internet Security 2011.

Během instalace budete požádáni o své licenční/prodejní číslo. Ujistěte se proto prosím, že jej máte k dispozici. Prodejní číslo najdete na CD v prodejním balení AVG. Pokud jste AVG zakoupili on-line, vaše licenční číslo vám bylo doručeno emailem.

4. Instalační proces AVG

Pro instalaci **AVG Internet Security 2011** na váš počítač potřebujete aktuální instalační soubor. Instalační soubor najdete na CD, které bylo součástí zakoupeného balení AVG, ale tento soubor může již být zastaralý. Doporučujeme vám proto navštívit web AVG (http://www.avg.cz/), sekce ***Centrum podpory / Stáhnout*** a nejnovější instalační soubor si odtud stáhnout.

Instalace probíhá ve sledu dialogových oken, z nichž každé vysvětluje, co je třeba v konkrétním kroku provést. Popis jednotlivých oken nyní nabízíme:

4.1. Vítejte

Instalační proces je zahájen otevřením dialogu ***Vítejte***. V tomto dialogu máte možnost zvolit jazyk, v němž bude instalační proces probíhat a v němž bude následně instalován program AVG. V horní části okna najdete rozbalovací menu s nabídkou jazyků, z nichž si můžete vybrat:

Upozornění: *Zde volíte jazyk instalačního procesu. V tomto jazyce bude instalován program AVG, spolu s angličtinou, která se instaluje automaticky. Pokud si přejete nainstalovat další volitelné jazyky, do nichž budete moci uživatelské rozhraní programu přepínat, budete je moci definovat v jednom z následujících dialogů* ***Uživatelské volby****.*

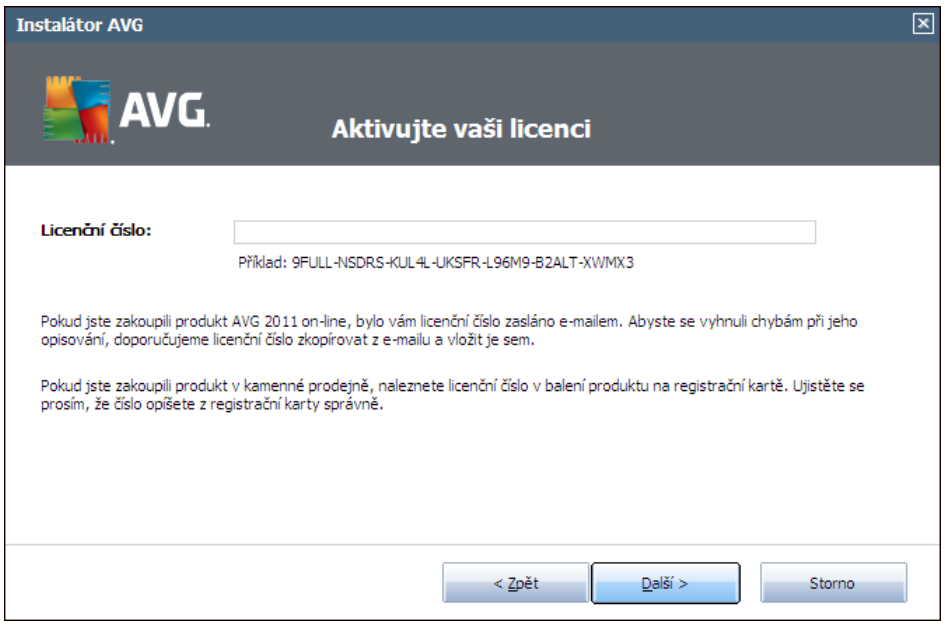
Dialog dále obahuje plné znění závazné licenční smlouvy AVG. Text si pečlivě přečtěte a svůj souhlas s licenčním ujednáním potvrďte stiskem tlačítka ***Souhlasím***. Pokud s licenční smlouvou nesouhlasíte a stisknete tlačítko ***Nesouhlasím***, instalace bude okamžitě ukončena.

4.2. Aktivujte vaši licenci

V dialogu ***Aktivujte vaši licenci*** je třeba zadat do textového pole vaše licenční číslo.

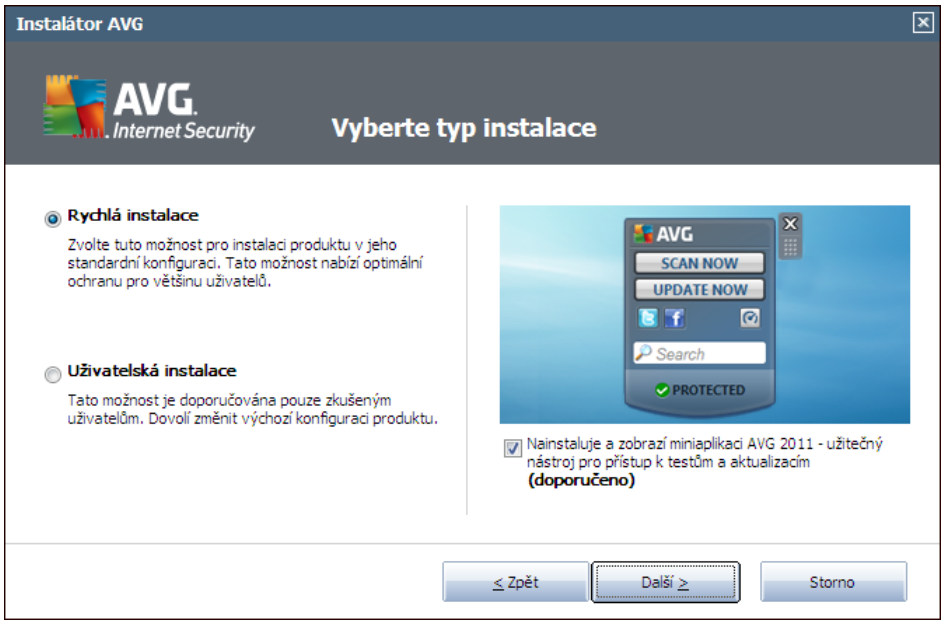
Licenční číslo najdete buďto na registrační kartě v krabicovém balení **AVG Internet Security 2011**, anebo v potvrzovacím emailu, který jste obdrželi při zakoupení **AVG Internet Security 2011** on-line.

Licenční číslo musí být zadáno naprosto přesně ve tvaru, jak je uvedeno, proto prosím věnujte velkou pozornost jeho přepisu. Pokud máte číslo k dispozici v digitální formě, doporučujeme jej do příslušného pole zkopírovat (*metodou kopírovat a vložit*).



V instalaci pokračujte stiskem tlačítka ***Další***.

4.3. Vyberte typ instalace



Dialog ***Vyberte typ instalace*** vám dává na výběr mezi ***rychlou*** a ***uživatelskou*** instalací.

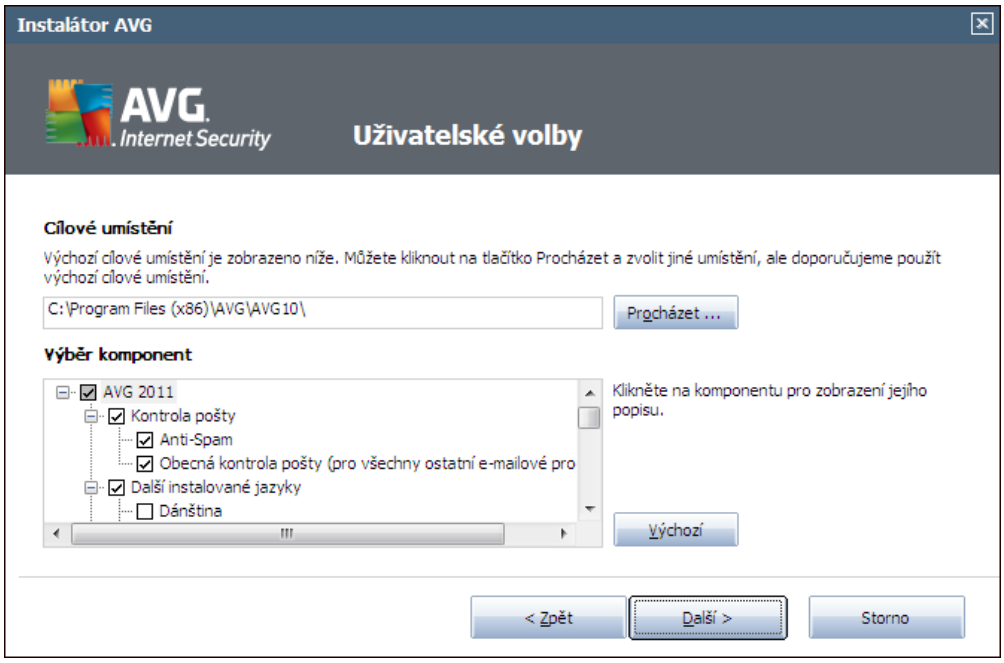
Většině uživatelů doporučujeme použít ***rychlou instalaci***, kdy bude AVG nainstalován zcela automaticky s nastavením definovaným výrobcem. Toto nastavení zaručuje maximální úroveň bezpečnosti a optimální využití zdrojů. Pokud se v budoucnu vyskytne potřeba některé konkrétní nastavení změnit, budete mít vždy možnost editovat konfiguraci AVG přímo v aplikaci. Pokud se rozhodnete pro možnost ***rychlé instalace***, stiskem tlačítka ***Další*** postoupíte k dialogu ***Instalovat AVG Security Toolbar***.

Uživatelská instalace je vhodná pouze pro pokročilé a znalé uživatele. Doporučit ji lze v případě, že máte skutečný důvod instalovat AVG s nestandardním nastavením tak, aby vyhovovalo specifickým požadavkům vašeho systému. Jestliže zvolíte tuto možnost, po stisku tlačítka ***Další*** budete přesměrováni k dialogu ***Uživatelské volby***.

V pravé části dalogového okna najdete možnost povolit instalaci ***miniaplikace AVG*** (*miniaplikace jsou podporovány pouze na OS Windows Vista/Windows 7*). Pokud chcete instalaci miniaplikace povolit, označte příslušné políčko. ***Miniaplikace AVG*** pak bude dostupná z panelu Windows Sidebar a umožní vám okamžitou dostupnost nejdůležitějších funkcí **AVG Internet Security 2011**, a to testování a aktualizace.

4.4. Uživatelské volby

Dialog ***Uživatelské volby*** Vám umožňuje nastavit dva parametry instalace:



Cílové umístění

V sekci ***Cílové umístění*** máte určit, kam má být program **AVG Internet Security 2011** instalován. Ve výchozím nastavení bude program instalován do adresáře programových souborů umístěném typicky na disku C:. Pokud si přejete toto umístění změnit, pomocí tlačítka ***Procházet*** zobrazte strukturu vašeho disku a zvolte požadovaný adresář.

Výběr komponent

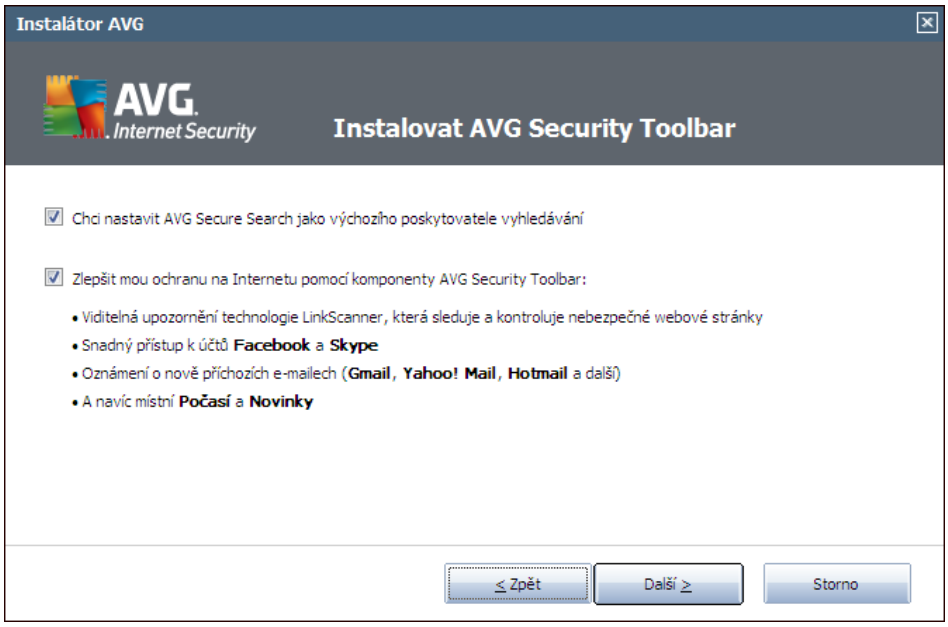
Sekce ***Výběr komponent*** nabízí přehled komponent **AVG Internet Security 2011**, které můžete nainstalovat. Pokud vám výchozí nastavení nevyhovuje, máte možnost jednotlivé komponenty odebrat/přidat.

Volit můžete pouze z těch komponent, které jsou zahrnuty ve vámi zakoupené licenci AVG. Pouze tyto komponenty vám také budou v dialogu nabídnuty!

Označte kteroukoliv komponentu v seznamu ***Výběr komponent*** a po pravé straně se zobrazí stručný popis funkčnosti této komponenty. Podrobné informace o každé jednotlivé komponentě najdete v kapitole ***Přehled komponent***. Chcete-li se vrátit k výchozí konfiguraci nastavené výrobcem, stiskněte tlačítko ***Výchozí***.

Pokračujte stiskem tlačítka ***Další***.

4.5. Instalovat AVG Security Toolbar

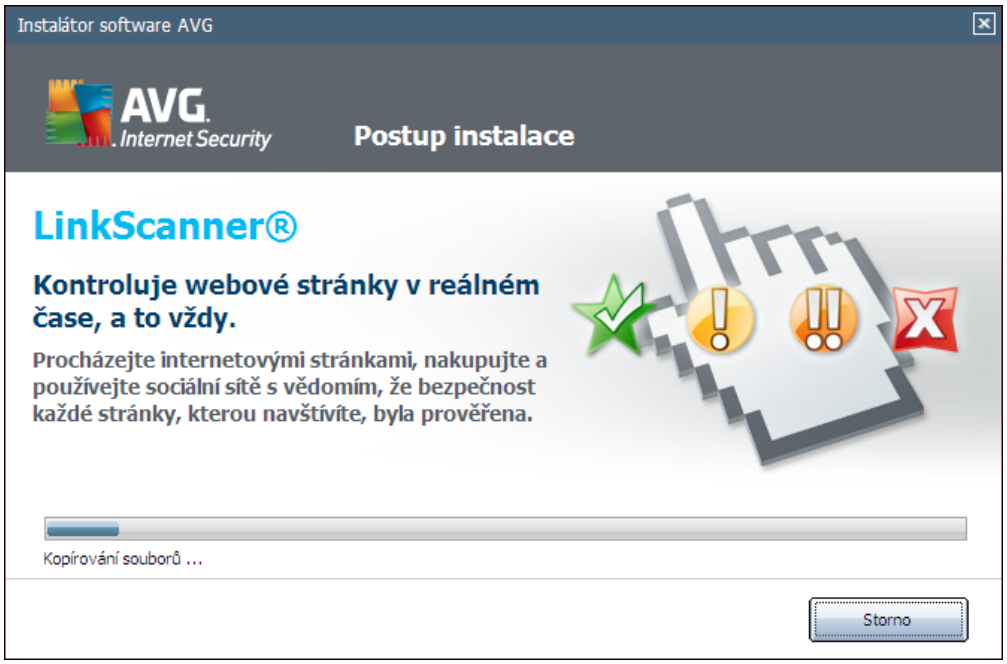


V dialogu ***AVG Security Toolbar*** rozhodněte, zda si v rámci **AVG Internet Security 2011** přejete nainstalovat i službu ***AVG Security Toolbar***. Pokud nezměníte výchozí nastavení, bude tato komponenta automaticky nainstalována do vašeho internetového prohlížeče (*podporované prohlížeče jsou Microsoft Internet Explorer verze 6.0 nebo novější a Mozilla Firefox verze 3.0 nebo novější*) a zajistí kompletní on-line ochranu při prohlížení webu.

V tomto dialogu máte také možnost rozhodnout, zda si přejete nastavit Webhledani.cz jako výchozí službu vyhledávání. Pokud ano, ponechte označené příslušné políčko.

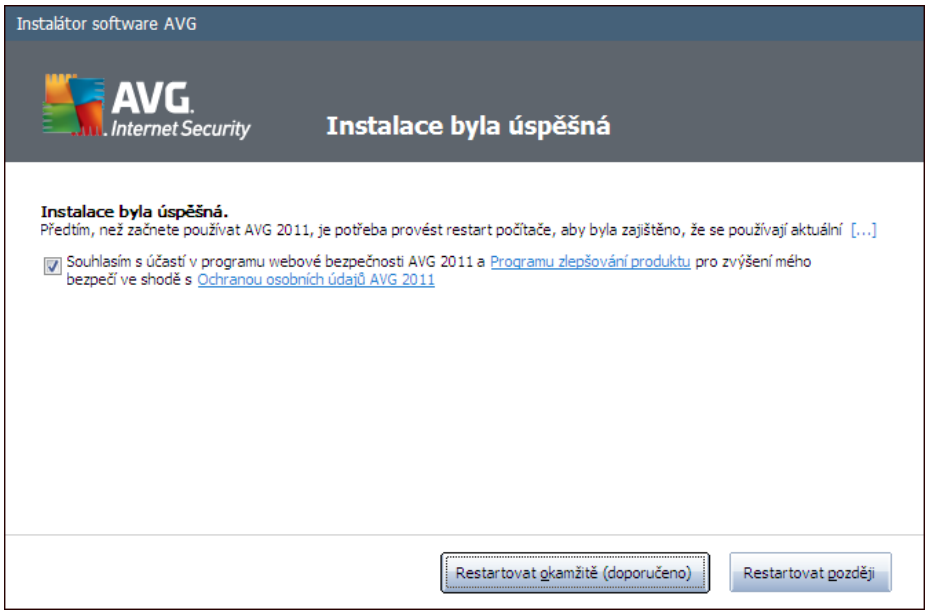
4.6. Postup instalace

Potvrzením předchozího dialogu dojde ke spuštění samotného procesu instalace, jehož průběh můžete sledovat v dialogu ***Postup instalace***. Tento dialog je pouze informativní a nevyžaduje žádný váš zásah:



Počkejte prosím na dokončení instalace. Poté budete automaticky přesměrováni k následujícímu dialogu.

4.7. Instalace byla úspěšná



Dialog ***Instalace byla úspěšná*** potvrzuje, že **AVG Internet Security 2011** byl plně nainstalován a nastaven k optimálnímu výkonu.

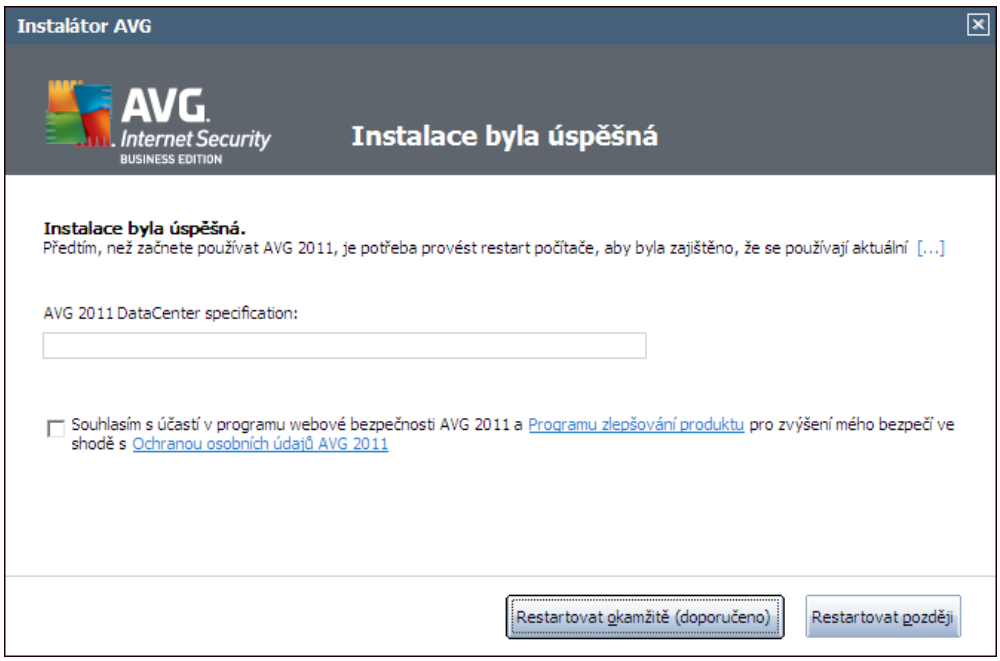
V tomto dialogu uveďte prosím své kontaktní údaje, abyste mohli dostávat veškeré novinky a informace týkající se produktu. Pod registračním formulářem pak najdete následující dvě možnosti:

- ***Ano, přeji si dostávat e-mailem novinky z oblasti bezpečnosti a speciální nabídky AVG 2011*** - označením této volby potvrzujete, že si přejete být informováni o novinkách v oblasti internetové bezpečnosti a že chcete dostávat informace o speciálních nabídkách a novinkách v produktech AVG.

- ***Souhlasím s účastí v programu webové bezpečnosti AVG 2011 a Programu zlepšování produktu ...*** - označením této volby dáváte najevo svůj souhlas s účastí v Programu zlepšování produktu (*podrobnosti najdete v kapitole Pokročilé nastavení AVG / Program zlepšování produktu*). V rámci tohoto programu probíhá sběr anonymních informací o detekovaných hrozbách s cílem zvýšit celkovou úroveň bezpečnosti na Internetu.

Pro dokončení procesu instalace může být vyžadován restart počítače: rozhodněte se, zda chcete ***Restartovat okamžitě*** nebo tento krok odložit a ***Restartovat později***.

Poznámka: *Pokud instalujete AVG s licencí některé AVG Business Edice, a pokud jste v průběhu instalačního procesu potvrdili, že si přejete instalovat komponentu Vzdálené správy (viz Uživatelské volby), zobrazí se dialog Instalace byla úspěšná s následujícím rozhraním:*



V tomto dialogu pak definujte parametry AVG DataCenter - zadejte připojovací řetězec k AVG DataCenter ve tvaru server:port. Nemáte-li danou informaci momentálně k dispozici, ponechejte pole zatím prázdné a později budete moci konfiguraci dokončit v dialogu Pokročilé nastavení / Vzdálená správa. Pro podrobné informace o vzdálené správě AVG prosím konzultujte uživatelský manuál AVG Business Edice, který je k dispozici ke stažení

na webu AVG website (http://www.avg.cz/).

5. Po instalaci

5.1. Registrace produktu

Po dokončení instalace **AVG Internet Security 2011** prosím zaregistrujte svůj produkt na webu AVG (http://www.avg.cz/), stránka ***Registrace*** (*postupujte podle instrukcí uvedených na stránce*). Registrace vám umožní získat přístup k uživatelskému účtu AVG, dostávat informace o aktualizacích AVG, a zprostředkuje další služby poskytované registrovaným uživatelům AVG.

5.2. Otevření uživatelského rozhraní

Uživatelské rozhraní AVG je dostupné několika cestami:

- dvojklikem na ***ikonu AVG na systémové liště***
- dvojklikem na ikonu AVG na ploše
- dvojklikem na stavový řádek umístěný ve spodní části ***miniaplikace AVG*** (*Pokud jste tento volitelný doplněk instalovali. Miniaplikace AVG je podporována pouze u OS Windows Vista/ Windows 7.*)
- z nabídky ***Start/Všechny programy/AVG 2011/Uživatelské rozhraní AVG***
- z ***AVG Security Toolbaru*** volbou ***Spustit AVG***

5.3. Spuštění testu celého počítače

Jelikož existuje jisté riziko, že virus byl na váš počítač zavlečen již před instalací **AVG Internet Security 2011**, doporučujeme bezprostředně po instalaci spustit ***Test celého počítače***, který zkontroluje celý počítač a ověří případnou přítomnost virů a potenciálně nežádoucích programů.

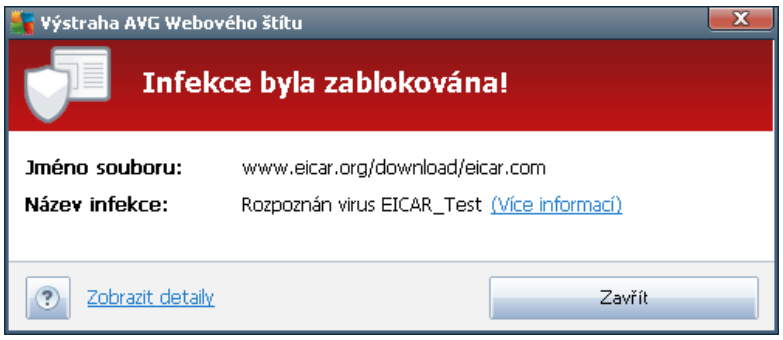
Instrukce ke spuštění testu najdete v kapitole ***AVG testování***.

5.4. Test virem Eicar

Chcete-li ověřit, že **AVG Internet Security 2011** byl správně nainstalován, proveďte test virem EICAR.

Test virem EICAR je standardní a naprosto bezpečnou metodou, jak zkontrolovat funkčnost antivirové ochrany AVG. 'Virus' EICAR není pravým virem a neobsahuje žádné části virového kódu. Většina produktů na něj reaguje, jako by virem byl (*přestože jsou schopny jej rozpoznat a označit skutečným jménem; hlásí jeho přítomnost například takto "EICAR-AV-Test"*). 'Virus' EICAR si můžete stáhnout z internetu na adrese http://www.eicar.com, kde také najdete všechny nezbytné informace o 'viru' samotném a testování tímto 'virem'.

Stáhněte si soubor ***eicar.com*** a pokuste se jej uložit na lokální disk. Ihned poté, co potvrdíte stažení testovacího souboru, zareaguje ***Webový štít*** varovným upozorněním. Toto upozornění dokazuje, že **AVG Internet Security 2011** na vašem počítači je správně nainstalován:



Z webu http://www.eicar.com můžete také stáhnout komprimovanou verzi testovacího 'viru' EICAR (*například ve formátu eicar_com.zip*). Při stahování tohoto souboru nedojde k detekci ***Webovým štítem*** a soubor budete moci uložit na disk, ale při jeho rozbalení jej detekuje ***Rezidentní štít***. **Pokud není testovací soubor EICAR identifikován jako virus, je nutné znovu prověřit konfiguraci AVG Internet Security 2011!**

5.5. Výchozí konfigurace AVG

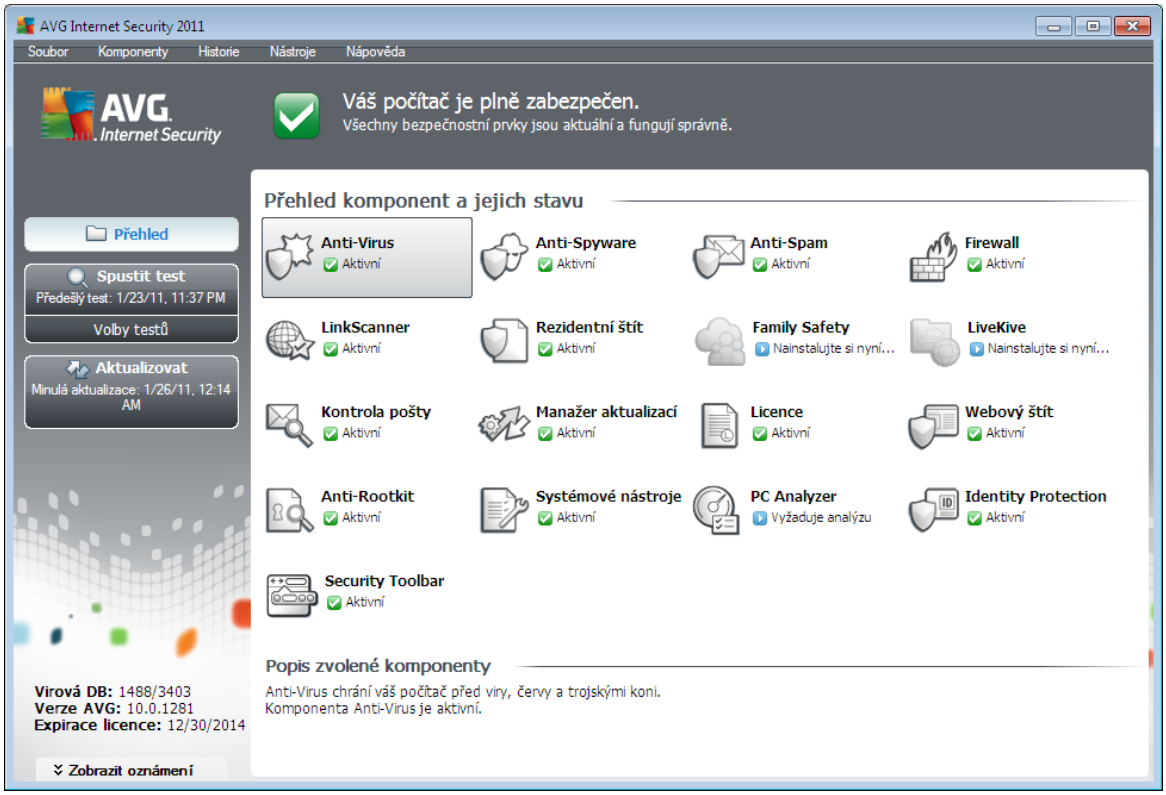
Ve výchozí konfiguraci (*bezprostředně po instalaci AVG Internet Security 2011*) jsou všechny komponenty a funkce **AVG Internet Security 2011** nastaveny výrobcem k optimálnímu výkonu bezpečnostního software.

Pokud nemáte skutečný důvod jejich konfiguraci měnit, doporučujeme ponechat program v tomto nastavení! Změnu konfigurace by měli provádět pouze zkušení uživatelé.

Jednoduché, spíše preferenční změny v nastavení ***komponent AVG*** jsou dostupné přímo z uživatelského rozhraní pro jednotlivé komponenty. Pokud se domníváte, že je nutné konfiguraci AVG přenastavit podle vašich aktuálních potřeb, proveďte editaci parametrů v ***Pokročilém nastavení AVG*** : zvolte ze systémového menu položku ***Nástroje/Pokročilé nastavení*** a editaci nastavení proveďte v nově otevřeném dialogu ***Pokročilém nastavení AVG***.

6. Uživatelské rozhraní AVG

AVG Internet Security 2011 se otevře v tomto rozhraní:



Hlavní okno je rozděleno do několika sekcí:

- ***Systémové menu*** *(navigace Windows zobrazená zcela nahoře)* je standardní navigací, která umožňuje přístup ke všem komponentám, vlastnostem a službám AVG - podrobnosti >>
- ***Informace o stavu zabezpečení*** *(v horní části okna)* podává základní informaci o aktuálním stavu programu AVG - podrobnosti >>
- ***Zkratková tlačítka*** *(v levé části okna)* umožňují rychlý přístup k nejdůležitějším a nejčastěji používaným funkcím AVG - podrobnosti >>
- ***Přehled komponent*** *(ve střední části okna)* nabízí přehled všech instalovaných komponent AVG - podrobnosti >>
- ***Statistika*** *(vlevo dole)* je stručným přehledem všech statistických dat vztahujících se k běhu programu - podrobnosti >>
- ***Ikona na systémové liště*** *(v pravém dolním rohu monitoru, na systémové liště)* je indikátorem aktuálního stavu AVG -podrobnosti >>
- ***Miniaplikace AVG*** *(panel Windows sidebar, podporováno pouze v OS Windows Vista/7)*

umožňuje rychlý přístup k testování a aktualizaci programu - podrobnosti >>

6.1. Systémové menu

Systémové menu je standardní navigací používanou ve všech oknech Windows. Je umístěno v rozhraní **AVG Internet Security 2011** vodorovně zcela nahoře. Prostřednictvím tohoto menu můžete přistupovat k jednotlivým komponentám, vlastnostem a službám AVG.

Systémové menu je rozděleno do pěti sekcí, které se dále dělí:

6.1.1. Soubor

- ***Konec*** - zavírá uživatelské rozhraní **AVG Internet Security 2011**. Aplikace AVG však zůstává spuštěna, běží trvale na pozadí a váš počítač je stále chráněn!

6.1.2. Komponenty

Položka systémového menu ***Komponenty*** obsahuje odkazy k jednotlivým instalovaným komponentám AVG a otevírá uživatelské rozhraní vždy na jejich výchozí stránce:

- ***Přehled komponent*** - přepne uživatelské rozhraní na dialog ***Přehled komponent a jejich stavu***
- ***Anti-Virus*** chrání váš počítač proti útočícím virům - podrobnosti >>
- ***Anti-Spyware*** chrání váš počítač před spyware a adware - podrobnosti >>
- ***Anti-Spam*** prověřuje veškerou příchozí poštu a nevyžádané zprávy označuje jako SPAM - podrobnosti >>
- ***Firewall*** řídí výměnu dat mezi vaším počítačem a ostatními stanicemi v lokální síti nebo v síti Internetu - podrobnosti >>
- ***Link Scanner*** kontroluje odkazy zobrazené ve výsledcích vyhledávání ve vašem internetovém prohlížeči - podrobnosti >
- ***Kontrola pošty*** prověřuje všechnu příchozí i odchozí poštu na přítomnost virů - podrobnosti >>
- ***Family Safety*** pomáhá sledovat aktivity vašich dětí online a chránit je před nevhodným obsahem webových stránek - podrobnosti >>
- ***LiveKive*** automaticky zálohuje vaše data online - podrobnosti >>
- ***Rezidentní štít*** pracuje na pozadí a kontroluje soubory při jejich kopírování, otevírání a ukládání - podrobnosti >>
- ***Manažer aktualizací*** spravuje aktualizační procesy AVG - podrobnosti >>
- ***Licence*** zobrazuje licenční číslo, typ licence, datum expirace atd. - podrobnosti >>

- ***Webový štít*** kontroluje data stahovaná webovým prohlížečem - podrobnosti >>
- ***Anti-Rootkit*** detekuje programy a technologie, které dokáží maskovat přítomnost nebezpečného software - podrobnosti >>
- ***Systémové nástroje*** zobrazují detailní přehled prostředí AVG a poskytují informace o operačním systému - podrobnosti >>
- ***PC Analyzer*** analyzuje stav vašeho počítače a nabízí přehled zjištěných údajů - podrobnosti >>
- ***Identity Protection*** slouží k detekci malware a je zaměřena na prevenci zcizení osobních dat - podrobnosti >>
- ***Security Toolbar*** umožňuje využít funkcí AVG přímo z prostředí internetového prohlížeče - podrobnosti >>
- ***Vzdálená správa*** se zobrazuje pouze podmínečně v případě, že instalujete Business Edici produktu AVG a rozhodli jste se během instalačního procesu tuto komponentu doinstalovat

6.1.3. Historie

- ***Výsledky testů*** - přepíná do testovacího rozhraní AVG, konkrétně do dialogu s přehledem výsledků testů.
- ***Nálezy Rezidentního štítu*** - otevírá dialog s přehledem infekcí detekovaných ***Rezidentním štítem***
- ***Nálezy Kontroly pošty*** - otevírá dialog s přehledem příloh detekovaných jako nebezpečné komponentou ***Kontrola pošty***
- ***Nálezy Webového štítu*** - otevírá dialog s přehledem infekcí detekovaných ***Webovým štítem***
- ***Virový trezor*** - otevírá rozhraní karanténního prostoru (***Virového trezoru***), kam jsou přesouvány detekované infekční soubory, jež se nepodařilo automaticky vyléčit. V tomto prostoru jsou soubory zcela izolovány a tím je zajištěna naprostá bezpečnost vašeho počítače, a současně zde lze soubory uložit pro případnou další práci s nimi.
- ***Protokol událostí*** - otevírá rozhraní historie událostí s přehledem všech protokolovaných akcí **AVG Internet Security 2011**
- ***Firewall*** - otevírá rozhraní ***Nastavení Firewallu*** na záložce ***Protokoly*** se záznamem o všech akcích Firewallu

6.1.4. Nástroje

- ***Otestovat počítač*** - přepíná do testovacího rozhraní AVG a přímo spouští ***Test celého počítače***.
- ***Otestovat zvolený adresář*** - přepíná do testovacího rozhraní AVG a nabízí ve stromové struktuře vašeho disku možnost definovat ty složky, které mají být otestovány.

- ***Otestovat soubor*** - umožňuje spustit test na vyžádání nad samostatným souborem, který vyberete ve stromové struktuře na vašem disku.

- ***Aktualizovat*** - automaticky spouští proces aktualizace **AVG Internet Security 2011**.

- ***Aktualizace z adresáře*** - spustí proces aktualizace z aktualizačního souboru umístěného v definovaném adresáři na lokálním disku. Tuto alternativu doporučujeme pouze jako náhradní řešení pro případ, že v danou chvíli nebude k dispozici připojení k Internetu (*např. počítač je zavirovaný a odpojený ze sítě, počítač je připojen k síti, kde není přístup k Internetu, apod.*). V nově otevřeném okně vyberte adresář, do nějž jste předem umístili aktualizační soubory, a spusťte aktualizaci.

- ***Pokročilé nastavení*** - otevírá dialog ***Pokročilého nastavení AVG***, kde máte možnost editovat konfiguraci **AVG Internet Security 2011**. Obecně doporučujeme dodržet výchozí výrobcem definované nastavení aplikace.

- ***Nastavení Firewallu*** - otevírá samostatný dialog pro pokročilou konfiguraci komponenty ***Firewall***.

6.1.5. Nápověda

- ***Obsah*** - otevírá nápovědu k programu AVG

- ***Odborná pomoc online*** - otevírá web AVG (http://www.avg.cz/) na stránce centra zákaznické podpory

- ***AVG na webu*** - otevírá web AVG (http://www.avg.cz/)

- ***Informace o virech*** - otevírá ***Virovou encyklopedii*** na webu AVG (http://www.avg.cz/), v níž lze dohledat podrobné informace o detekovaných nálezech

- ***Reaktivovat*** - otevírá dialog ***Aktivace AVG***, v němž jsou již předem vyplněna data, jež jste zadali v dialogu ***Registrace AVG*** během instalačního procesu. V dialogu ***Aktivace AVG*** můžete zadat své licenční číslo, kterým buďto nahradíte prodejní číslo, s nímž jste AVG instalovali, nebo kterým změníte dosavadní licenční číslo za jiné, např. při přechodu na jiný produkt z řady AVG.

- ***Registrovat*** - otevírá web AVG (http://www.avg.cz/) na stránce ***Registrace***. Vyplňte prosím své registrační údaje; pouze registrovaní zákazníci mají plný přístup k technické podpoře AVG.

Poznámka**: Máte-li nainstalovanou zkušební verzi* **AVG Internet Security 2011**, *dvě posledně uvedené položky se zobrazí jako* ***Zakoupit *a* ***Aktivovat*** *a odkáží Vás na web AVG, kde si můžete přímo zakoupit plnou verzi programu. Pokud máte nainstalovaný program* **AVG Internet Security 2011** *s prodejním číslem, položky se zobrazí jako* ***Zaregistrovat*** *a* ***Aktivovat***. *Podrobnější informace o možnostech aktivace a registrace najdete v kapitole Licence.*

- ***O AVG*** - otevírá dialogové okno ***Informace***, v němž na pěti záložkách najdete informace o názvu programu, verzi programu a virové databáze, parametrech systému, licenční ujednání a kontaktní informace společnosti ***AVG Technologies CZ***.

6.2. Informace o stavu zabezpečení

Sekce ***Informace o stavu zabezpečení*** je umístěna v horní části rozhraní AVG. V této sekci najdete vždy informaci o aktuálním stavu vašeho **AVG Internet Security 2011**. V sekci může být zobrazena jedna z následujících ikon, jejichž význam vysvětlujeme:

 - Zelená ikona informuje, že program AVG na vašem počítači je plně funkční, aktualizován a všechny instalované komponenty pracují správně. Jste zcela chráněni.

 - Oranžová ikona informuje o stavu, kdy jedna (*nebo více*) komponent není správně nastavena. Nejedná se o kritický problém, pravděpodobně jste se sami rozhodli některou komponentu deaktivovat. V každém případě jste stále chráněni. Přesto prosím věnujte pozornost konfiguraci komponenty, která není nastavena k plné aktivitě! Jméno této komponenty bude v sekci ***Informace o stavu zabezpečení*** uvedeno.

Tato ikona se zobrazí rovněž v případě, kdy jste se z nějakého důvodu vědomě rozhodli ignorovat chybový stav komponenty (*volba "Ignorovat stav komponenty" je dostupná z kontextového menu otevřeného pravým tlačítkem myši nad ikonou komponenty v přehledu komponent v hlavním okně AVG*). Může nastat situace, kdy budete potřebovat využít této možnosti, ale rozhodně nedoporučujeme, abyste v tomto stavu setrvávali déle, než je nutné.

 - Červená ikona informuje o kritickém stavu AVG! Některá z komponent je nefunkční a AVG nemůže plně chránit váš počítač. Věnujte prosím okamžitou pozornost opravě tohoto problému. Pokud nebudete sami schopni problém odstranit, kontaktujte oddělení technické podpory AVG.

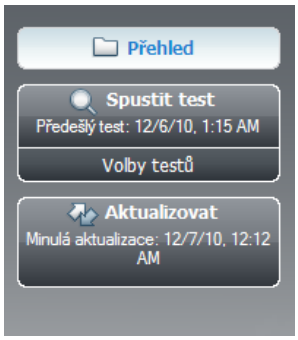
V případě, kdy AVG není nastaven k plnému a optimálnímu výkonu se vedle informace o stavu zabezpečení zobrazí tlačítko Opravit (případně Opravit vše, pokud se problém týká více než jediné komponenty), jehož stiskem AVG automaticky spustí proces kontroly a přenastavení všech parametrů k optimálnímu výkonu. Tímto tlačítkem snadno uvedete program do optimálního stavu a zajistíte tak nejvyšší úroveň bezpečnosti!

Důrazně doporučujeme, abyste věnovali pozornost údajům zobrazeným v sekci ***Informace o stavu zabezpečení*** a pokud AVG hlásí jakýkoliv problém, zaměřte se na jeho řešení. Pokud ignorujete chybová hlášení AVG, váš počítač je ohrožen!

Poznámka: *Informaci o stavu AVG lze v kterémkoliv okamžiku práce na počítači získat také pohledem na ikonu na systémové liště.*

6.3. Zkratková tlačítka

Zkratková tlačítka *(v levé části uživatelského rozhraní AVG)* umožňují rychlý přístup k nejdůležitějším a nejčastěji používaným funkcím AVG:



- ***Přehled*** - tlačítkem se z libovolného aktuálně otevřeného rozhraní AVG vrátíte do úvodní obrazovky s přehledem instalovaných komponent programu - viz kapitola ***Přehled komponent >>***
- ***Spustit test*** - ve výchozím nastavení tlačítko uvádí informaci (*typ testu a datum spuštění*) o testu, který byl spuštěn naposledy. Můžete buďto kliknout na příkaz ***Spustit test***, čímž dojde ke spuštění téhož testu, nebo na příkaz ***Volba testů***, čímž otevřete testovací rozhraní AVG, kde je možné přímo spouštět testy vašeho počítače, plánovat jejich spuštění či editovat parametry testů - viz kapitola ***AVG Testování >>***
- ***Aktualizovat*** - tlačítko uvádí datum posledního spuštění procesu aktualizace. Stiskem tlačítka otevřete nové rozhraní a aktualizaci přímo spustíte - viz kapitola ***Aktualizace AVG >>***

Tato tlačítka jsou dostupná z uživatelského rozhraní v kterémkoli okamžiku práce s AVG. Spustíte-li jejich použitím libovolný proces, přepnete se do nového dialogu, ale tlačítka jsou stále k dispozici. Probíhající proces je navíc v navigaci graficky znázorněn.

6.4. Přehled komponent

Sekce ***Přehled komponent*** je umístěna ve střední části uživatelského rozhraní AVG. Tato sekce je rozdělena do dvou částí:

- Přehled všech instalovaných komponent je tvořen panelem s ikonou konkrétní komponenty a informací o tom, zda je ta která komponenta aktuálně aktivní či neaktivní
- Popisem funkčnosti zvolené komponenty

V rámci **AVG Internet Security 2011** najdete v sekci ***Přehled komponent*** informace o těchto komponentách:

- ***Anti-Virus*** chrání váš počítač proti útočícím virům - podrobnosti >>
- ***Anti-Spyware*** chrání váš počítač před spyware a adware - podrobnosti >>

- ***Anti-Spam*** prověřuje veškerou příchozí poštu a nevyžádané zprávy označuje jako SPAM - podrobnosti >>
- ***Firewall*** řídí výměnu dat mezi vaším počítačem a ostatními stanicemi v síti - podrobnosti >>
- ***Link Scanner*** kontroluje odkazy zobrazené ve výsledcích vyhledávání ve vašem internetovém prohlížeči - podrobnosti >
- ***Kontrola pošty*** prověřuje všechnu příchozí i odchozí poštu na přítomnost virů - podrobnosti >>
- ***Rezidentní štít*** kontroluje soubory při jejich kopírování, otevírání a ukládání - podrobnosti >>
- ***Family Safety*** pomáhá sledovat aktivity vašich dětí online a chránit je před nevhodným obsahem webových stránek - podrobnosti >>
- ***LiveKive*** automaticky zálohuje vaše data online - podrobnosti >>
- ***Manažer aktualizací*** spravuje aktualizační procesy AVG - podrobnosti >>
- ***Licence*** zobrazuje licenční číslo, typ licence, datum expirace atd. - podrobnosti >>
- ***Webový štít*** kontroluje data stahovaná webovým prohlížečem - podrobnosti >>
- ***Anti-Rootkit*** detekuje programy a technologie, které dokáží maskovat přítomnost nebezpečného software - podrobnosti >>
- ***Systémové nástroje*** zobrazují detailní přehled prostředí AVG a poskytují informace o operačním systému - podrobnosti >>
- ***PC Analyzer*** analyzuje stav vašeho počítače a nabízí přehled zjištěných údajů - podrobnosti >>
- ***Identity Protection*** - slouží k detekci malware a je zaměřena na prevenci zcizení osobních dat - podrobnosti >>
- ***Security Toolbar*** umožňuje využít funkcí AVG přímo z prostředí internetového prohlížeče - podrobnosti >>
- ***Vzdálená správa*** se zobrazuje pouze podmínečně v případě, že instalujete Business Edici produktu AVG a rozhodli jste se během instalačního procesu tuto komponentu doinstalovat

Jednoduchým kliknutím na libovolnou ikonu komponenty tuto komponentu v přehledu vysvítíte a současně se ve spodní části uživatelského rozhraní zobrazí stručný popis funkce této komponenty. Dvojklikem na zvolenou ikonu otevřete vlastní rozhraní komponenty s přehledem základních statistických dat.

Kliknutím pravého tlačítka myši nad ikonou komponenty pak otevřete kontextové menu, které kromě možnosti otevřít grafické rozhraní komponenty nabízí ještě možnost ***Ignorovat stav komponenty***.

Touto volbou dáváte najevo, že jste si vědomi faktu, že se ta která komponenta nachází v chybovém stavu, ale z nějakého důvodu si přejete tento stav zachovat a nebýt na něj upozorňováni ikonou na systémové liště.

6.5. Statistika

Sekce ***Statistika*** je umístěna v levém spodním rohu uživatelského rozhraní AVG. Statistika podává přehled o běhu programu AVG:

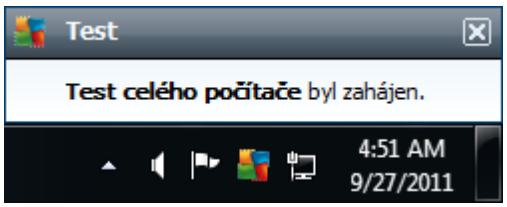
- ***Virová DB*** - informace o verzi aktuálně instalované virové databáze
- ***Verze AVG*** - informace o instalované verzi AVG *(číslo ve tvaru 10.0.xxxx, kde 10.0 zastupuje produktovou řadu AVG a xxxx označuje číslo sestavení)*
- ***Expirace licence*** - datum, kdy dojde k expiraci vaší licence AVG

6.6. Ikona na systémové liště

Ikona na systémové liště *(vpravo dole na monitoru, na panelu Windows)* ukazuje aktuální stav **AVG Internet Security 2011**. Ikona je viditelná v každém okamžiku vaší práce na počítači, bez ohledu na to, zda máte či nemáte otevřeno uživatelské rozhraní AVG:

Jestliže je ikona zobrazena barevně , jsou všechny komponenty AVG aktivní a plně funkční. Další alternativou tohoto zobrazení je situace, kdy některá z komponent není v plně funkčním stavu, ale uživatel je si tohoto faktu vědom a vědomě se rozhodl ***Ignorovat stav komponenty***. Pokud je ikona zobrazena s vykřičníkem , znamená to, že některá komponenta (*či více komponent*) je v chybovém stavu. Pro okamžitý přístup k editaci nastavení komponenty v chybovém stavu otevřete AVG dvojklikem na ikonu.

Systémová ikona dále poskytuje informace o aktuálním dění v programu AVG. Při změně stavu AVG (*automatické spuštění naplánované aktualizace nebo testu, přepnutí profilu Firewallu, změna stavu některé komponenty, přechod programu do chybového stavu, ...*) budete okamžitě informováni pop-up oknem vysunutým nad ikonou na systémové liště:



Ikonu na systémové liště lze také použít pro rychlý přístup k uživatelskému rozhraní AVG, to se otevře dvojklikem na ikonu. Kliknutí pravým tlačítkem myši nad ikonou otevírá kontextové menu s těmito možnostmi:

- ***Otevřít uživatelské rozhraní AVG*** - otevře ***uživatelské rozhraní AVG***

- ***Testy*** - otevře vysunovací nabídku přednastavených testů (*Test celého počítače*, *Test vybraných souborů či složek*, *Anti-Rootkit test*) a následnou volbou požadovaný test přímo spustíte

- ***Firewall*** - otevře vysunovací nabídku s možnostmi nastavení Firewallu, z níž můžete přímo měnit nejdůležitější parametry, a to status Firewallu (*Firewall spuštěn/Firewall zastaven/ Pohotovostní režim*), přepínání herního režimu a profily Firewallu

- ***Spustit PC Analyzer*** - spustí funkci komponenty PC Analyzer

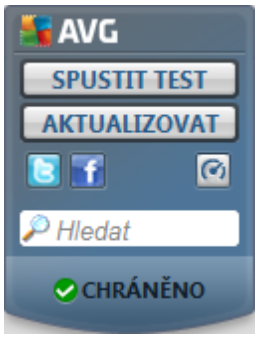
- ***Běžící testy*** - tato položka se zobrazuje pouze tehdy, je-li aktuálně spuštěn některý test. U tohoto běžícího testu pak můžete nastavit jeho prioritu, případně test pozastavit nebo ukončit. K dispozici jsou dále možnosti *Nastavit prioritu pro všechny testy*, *Pozastavit všechny testy* a *Zastavit všechny testy*.

- ***Aktualizovat*** - spustí okamžitou ***aktualizaci***

- ***Nápověda*** - otevře soubor nápovědy na úvodní stránce

6.7. Miniaplikace AVG

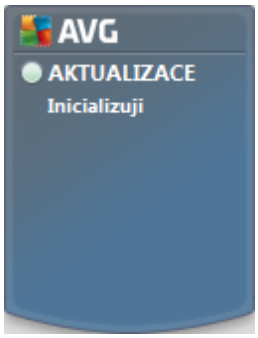
Miniaplikace AVG se zobrazuje na ploše Windows (*v sekci Windows Sidebar*). Tato funkce je podporována pouze v operačních systémech Windows Vista a Windows 7. ***Miniaplikace AVG*** vám umožní okamžitou dostupnost nejdůležitějších funkcí **AVG Internet Security 2011**, a to testování a aktualizace:



Miniaplikace AVG nabízí tyto možnosti snadného přístupu:

- ***Spustit test*** - kliknutím na volbu ***Spustit test*** spustíte přímo z prostředí miniaplikace ***test celého počítače***. Jeho průběh můžete sledovat v pozměněném rozhraní miniaplikace v jednoduchém statistickém přehledu, kde najdete informace o počtu otestovaných objektů, detekovaných hrozeb a vyléčených hrozeb. V průběhu testu můžete proces testování kdykoliv pozastavit nebo ukončit. Podrobné informace o výsledku testu pak najdete standardně v dialogu ***Přehled výsledků testu***, který lze z miniaplikace otevřít kliknutím na volbu ***Zobrazit detaily*** (test bude označen jako ***Test z miniaplikace***).

- ***Aktualizovat*** - kliknutím na volbu ***Aktualizovat*** spustíte proces aktualizace AVG přímo z prostředí minaplikace:



- ***Twitter*** - otevírá další rozhraní ***Miniaplikace AVG*** s přehledem nejnovějších záznamů o AVG uveřejněných na sociální síti Twitter. Stiskem odkazu ***Zobrazit všechny kanály AVG Twitter*** otevřete nové okno vašeho internetového prohlížeče a budete přesměrováni přímo na web Twitter, konkrétně na stránku s přehledem novinek týkajících se AVG:

- ***Facebook*** - otevírá internetový prohlížeč na webu sociální sítě Facebook, konkrétně na stránce ***AVG komunity***

- ***LinkedIn*** - tato funkce je dostupná pouze v síťové instalaci (*instalaci s licenčním číslem některé z AVG Business Edicí*) a otevírá internetový prohlížeč na stránce ***AVG SMB Community*** v rámci sociální sítě LinkedIn

- ***PC Analyzer***  - otevírá uživatelské rozhraní komponenty ***PC Analyzer***

- ***Vyhledávání*** - zadejte klíčové slovo a výsledky vyhledávání se zobrazí v nově otevřeném okně s prohlížečem, který obvykle používáte

7. Komponenty AVG

7.1. Anti-Virus

7.1.1. Princip Anti-Viru

Testovací jádro antivirového programu skenuje všechny soubory a jejich aktivitu (otevírání/zavírání souboru atd.) a prověřuje případnou přítomnost známých virů. Pokud detekuje virus, okamžitě zabrání, aby mohl být aktivován a následně jej odstraní nebo přesune do virové karantény. Většina antivirových programů používá metodu heuristické analýzy, při níž jsou soubory testovány na přítomnost typických virových charakteristik. To znamená, že antivirový skener dokáže rozpoznat i nový, dosud neznámý virus podle toho, že tento virus nese určité znaky typické pro již existující viry.

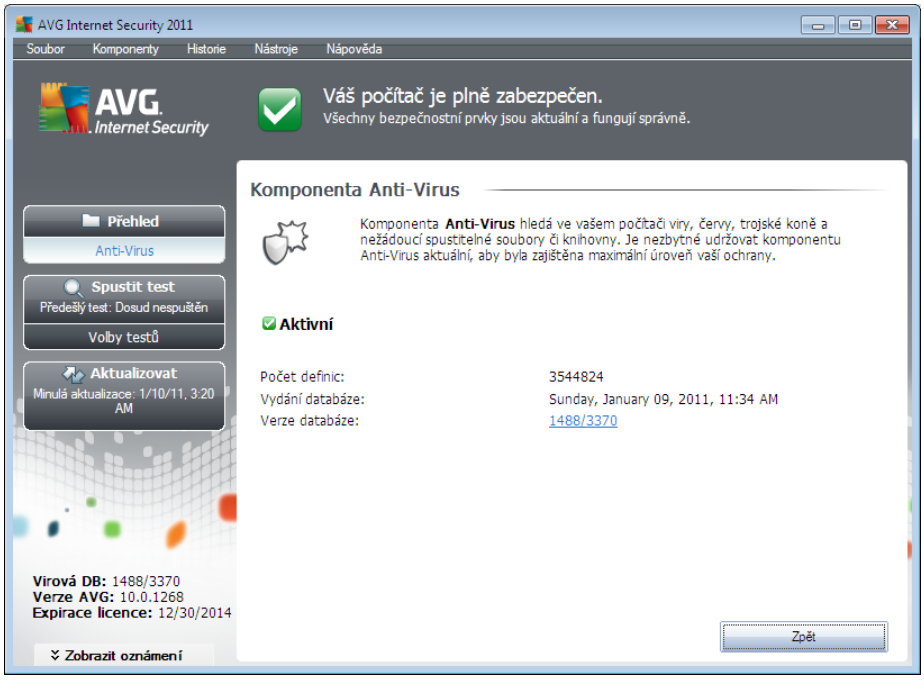
Dobrá antivirová ochrana zaručí, že na počítači nebude spuštěn žádný známý virus!

Komponenta ***Anti-Virus*** používá k detekci počítačových virů následující techniky:

- skenování - vyhledávání řetězců znaků charakteristických pro daný virus
- heuristická analýza - dynamická emulace instrukcí testovaného objektu v prostředí virtuálního počítače
- generická detekce - statická detekce instrukcí charakteristických pro daný virus/skupinu virů

V případech, kdy použití jediné techniky nepostačí, umožňuje AVG kombinaci uvedených technik v rámci jednoho testu. Příkladem může být situace, kdy je virus zachycený skenováním přesně identifikován pomocí heuristické analýzy. AVG umí také analyzovat spustitelné programy, případně DLL knihovny a určit, které z nich by mohly být potenciálně nežádoucí (jako například spyware, adware aj.). Na žádost uživatele umožní tyto programy odstranit či k nim zablokovat přístup.

7.1.2. Rozhraní komponenty Anti-Virus



Rozhraní komponenty ***Anti-Virus*** nabízí kromě základních informací o funkcích této komponenty také stručný statistický přehled:

- ***Počet definic*** - číslo udává počet virů definovaných v aktuální verzi virové databáze
- ***Vydání databáze*** - datum uvádí, kdy a v kolik hodin byla vydána poslední dostupná aktualizace virové databáze
- ***Verze databáze*** - číslo určuje aktuálně instalovanou verzi virové databáze a zvyšuje se při každé její aktualizaci

V tomto rozhraní je k dispozici jediné ovládací tlačítko (***Zpět***), kterým se vrátíte do výchozího ***uživatelského rozhraní AVG*** (*přehled komponent*).

7.2. Anti-Spyware

7.2.1. Princip Anti-Spyware

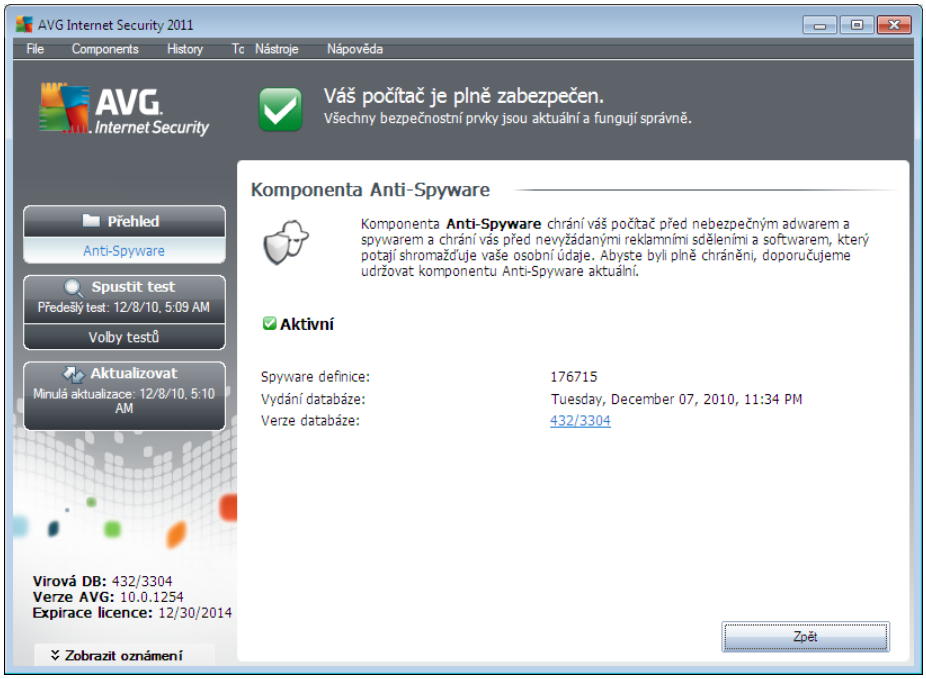
Spyware se obvykle definuje jako jeden z typů malware, to jest software, který z vašeho počítače sbírá informace bez vašeho vědomí. Některé aplikace typu spyware mohou být nainstalovány na váš počítač záměrně; častým příkladem jsou třeba reklamní upoutávky, pop-up okna nebo jiné typy obtížného software.

V ideálním případě byste se měli pokusit zabránit jakémukoli druhu spyware a/nebo malware v samotném průniku na váš počítač. Nejčastějším zdrojem nákazy jsou v současné době webové

stránky s potenciálně nebezpečným obsahem. Rozšířen je i přenos pomocí e-mailu nebo prostřednictvím červů a virů. Nejdůležitějším prvkem ochrany je tedy trvale zapnutý scanner běžící na pozadí, jakým je například ***Anti-Spyware AVG***: pracuje nepřetržitě a na pozadí prověřuje veškeré aplikace, které spouštíte.

Existuje také potenciální riziko, že malware byl zavlečen na váš počítač ještě před instalací **AVG Internet Security 2011** nebo že jste opomněli provést databázovou či programovou aktualizaci AVG . V takovém případě nabízí AVG možnost kompletní kontroly vašeho počítače na přítomnost malware/spyware za použití svých testovacích nástrojů. AVG také detekuje spící a neškodný malware, tedy malware, který již byl stažen a uložen, ale dosud neproběhla jeho aktivace.

7.2.2. Rozhraní komponenty Anti-Spyware



Rozhraní komponenty ***Anti-Spyware*** uvádí stručný popis základních funkcí této komponenty, informaci o aktuálním stavu komponenty a dále statistický přehled:

- ***Spyware definice*** - číslo udává počet vzorků spyware definovaných v aktuální verzi spyware databáze
- ***Vydání databáze*** - datum uvádí, kdy a v kolik hodin byla vydána poslední dostupná aktualizace virové databáze
- ***Verze databáze*** - číslo určuje nejnovější verzi spyware databáze a zvyšuje se při každé její aktualizaci

V tomto rozhraní je k dispozici jediné ovládací tlačítko (***Zpět***), kterým se vrátíte do výchozího ***uživatelského rozhraní AVG*** (*přehled komponent*).

7.3. Anti-Spam

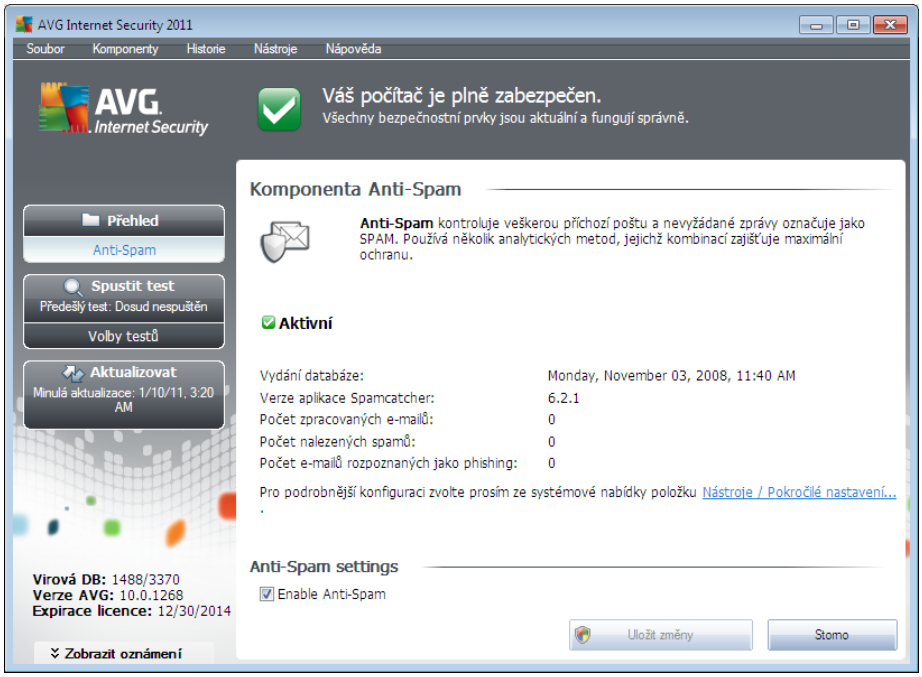
Termínem spam označujeme nevyžádanou elektronickou poštu, převážně reklamního charakteru, jež je jednorázově hromadně rozesílána obrovskému počtu adresátů, čímž zahlcuje jejich poštovní schránky. Termín spam se nevztahuje na oprávněný e-mail komerčního charakteru, k jehož přijetí dal zákazník svůj souhlas. Spam je nejen nepříjemný a obtížný, ale je také častým zdrojem virů nebo distributorem textu urážlivého charakteru.

7.3.1. Princip Anti-Spamu

AVG Anti-Spam kontroluje veškerou příchozí poštu a nežádoucí zprávy označuje jako spam. ***AVG Anti-Spam*** dokáže upravit předmět emailu, který je identifikován jako spam, přidáním vámi definovaného textového řetězce. Poté již můžete snadno filtrovat emaily podle definovaného označení ve vašem poštovním klientovi.

K detekci spamu v jednotlivých zprávách používá ***AVG Anti-Spam*** několika analytických metod a zaručuje tedy maximální úroveň ochrany proti nevyžádané poště. ***AVG Anti-Spam*** pracuje s pravidelně aktualizovanou databází a lze nastavit i kontrolu pomocí RBL serverů (*veřejných seznamů "nebezpečných" e-mailových adres*) nebo ručně přidávat povolené (*Whitelist*) a zakázané (*Blacklist*) poštovní adresy.

7.3.2. Rozhraní komponenty Anti-Spam



V dialogu komponenty ***Anti-Spam*** najdete kromě popisu funkce komponenty a informace o jejím aktuálním stavu následující statistiku:

- ***Vydání databáze*** - datum uvádí, kdy a v kolik hodin byla publikována nejnovější verze spamové databáze

- ***Verze aplikace Spamcatcher*** - určuje číslo nejnovější verze aplikace pro detekci spamu
- ***Počet zpracovaných e-mailů*** - určuje počet e-mailových zpráv prověřených od posledního spuštění Anti-Spamu
- ***Počet nalezených spamů*** - určuje, kolik zpráv ze všech otestovaných e-mailů, bylo vyhodnoceno jako spam
- ***Počet e-mailů rozpoznaných jako phishing*** - určuje, kolik zpráv ze všech otestovaných e-mailů, bylo vyhodnoceno jako pokus o phishing

V dialogu komponenty ***Anti-Spam*** je dále uveden odkaz ***Nástroje/Pokročilé nastavení***; tím se přepnete do prostředí pokročilého nastavení komponent **AVG Internet Security 2011**, kde můžete editovat konfiguraci této konkrétní komponenty.

Poznámka: *Všechny komponenty AVG jsou výrobcem nastaveny k optimálnímu výkonu. Pokud nemáte skutečný důvod jejich konfiguraci měnit, doporučujeme ponechat program ve výchozím nastavení. Změnu konfigurace by měli provádět pouze zkušení uživatelé.*

V tomto rozhraní je k dispozici jediné ovládací tlačítko (***Zpět***), kterým se vrátíte do výchozího ***uživatelského rozhraní AVG*** (*přehled komponent*).

7.4. Firewall

Počítače, jež nejsou chráněny firewallem, se stávají snadným cílem počítačových hackerů a různých zlodějů dat.

Obecně lze firewall definovat jako systém, který pomocí blokování/povolování přístupu řídí provoz mezi dvěma nebo více sítěmi. Firewall obsahuje pravidla, jež chrání vnitřní síť před útokem zvenčí (nejčastěji z internetu) a řídí veškerou komunikaci probíhající na jednotlivých síťových portech. Tu vyhodnocuje podle pravidel, jež má nastaveny, a rozhoduje, zda je komunikace vyhovující či nevyhovující. Pokud narazí na pokusy o proniknutí, zabrání jejich průniku dovnitř počítače.

Firewall je nastaven tak, aby povolil nebo zablokoval interní či externí komunikaci (oběma směry, dovnitř nebo ven) na předem definovaných portech a pro vybrané softwarové aplikace. Například můžete Firewall nastavit tak, aby propouštěl data stahovaná z Internetu pouze za použití prohlížeče MS Internet Explorer. Jakýkoliv jiný pokus o stažení dat pomocí jiného prohlížeče bude zablokován.

Firewall vám pomůže udržet si své soukromí a zaručí, že vaše osobní informace nebudou, byť náhodně, odeslány z vašeho počítače bez vašeho svolení. Firewall průběžně kontroluje výměnu dat mezi vaším počítačem a ostatními počítači v lokální síti nebo na internetu. V rámci firmy pak firewall zajistí ochranu jednotlivého počítače před útoky vedenými z vnitřní sítě.

Doporučení: *Obecně není doporučeno na jednom počítači používat více firewallů. Instalací více firewallů není dosaženo větší bezpečnosti, ale naopak je pravděpodobné, že bude docházet mezi těmito aplikacemi ke konfliktům. Proto vám doporučujeme používat vždy pouze jeden firewall a ostatní deaktivovat, aby byl případný konflikt a jeho následky eliminovány.*

7.4.1. Princip Firewallu

V systému AVG řídí komponenta ***Firewall*** veškerý provoz na všech síťových portech vašeho počítače. Podle předem nastavených pravidel vyhodnocuje jednak aplikace, které běží na vašem počítači (a pokoušejí se o komunikaci do sítě Internetu nebo do lokální sítě), a také aplikace, které se snaží navázat komunikaci s vaším počítačem zvenčí. Každé z těchto aplikací ***Firewall*** komunikaci na síťových portech buďto povolí nebo zakáže. Ve výchozím nastavení platí, že pokud jde o neznámou aplikaci (tedy aplikaci, pro niž ještě nebylo v rámci ***Firewallu*** definováno pravidlo), ***Firewall*** se zeptá, zda si přejete tento pokus o komunikaci povolit nebo zablokovat.

Poznámka: *AVG Firewall není určen k ochraně serverů!*

Co umí AVG Firewall

- Automaticky povoluje nebo blokuje pokusy o komunikaci aplikacím, pro něž má definované pravidlo, nebo se dotáže a požádá o potvrzení volby
- Pracuje s profily nastavenými podle definovaných pravidel, jež reflektují vaše potřeby
- Automaticky přepíná profily podle aktuálního připojení k síti nebo podle aktuálně použitých síťových adaptérů

7.4.2. Profily Firewallu

Firewall umožňuje definovat specifická bezpečnostní pravidla na základě toho, zda je váš počítač umístěn v doméně nebo jde o samostatný počítač, případně o notebook. Každá z těchto možností vyžaduje jinou úroveň ochrany a jednotlivé úrovně jsou reprezentovány konkrétními profily. V krátkosti lze říci, že profil ***Firewallu*** je specifickou konfigurací ***Firewallu*** a můžete používat několik takových předem definovaných konfigurací.

Dostupné profily

- ***Povolit vše*** - systémový profil ***Povolit vše*** je přednastaveným profilem a je k dispozici za všech okolností. Jestliže je tento profil aktivován, je povolena veškerá komunikace a nejsou uplatňována žádná bezpečnostní pravidla, jako kdyby byl ***Firewall*** vypnutý *(tj. jsou povoleny všechny aplikace, ale kontrola na bázi paketů stále probíhá - chcete-li zcela zrušit jakékoliv filtrování, je nutné Firewall vypnout)*. Tento systémový profil nelze duplikovat, smazat ani modifikovat.
- ***Blokovat vše*** - systémový profil ***Blokovat vše*** je přednastaveným profilem a je k dispozici za všech okolností. Jestliže je tento profil aktivován, je veškerá komunikace zakázána a počítač není dostupný z vnějších sítí ani sám nemůže žádnou komunikaci směrem ven navázat. Tento systémový profil nelze duplikovat, smazat ani modifikovat.
- ***Uživatelské profily***:
    - ***Přímé připojení k Internetu*** – vhodný pro běžné domácí počítače připojené přímo k Internetu nebo notebooky používané mimo chráněnou firemní síť. Tuto možnost

zvolte například tehdy, pokud máte počítač připojený z domova nebo se jedná o malou firemní síť bez centrální správy. Tato alternativa je rovněž vhodná pro připojení pomocí notebooku z různých neznámých a pravděpodobně naprosto nezabezpečených míst (*internetová kavárna, hotelový pokoj atd.*). Budou využita poměrně restriktivní pravidla, protože se nedá předpokládat přítomnost dalších bezpečnostních řešení a úkolem ***AVG Firewallu*** je zajistit pokud možno co nejvyšší úroveň ochrany uživatele.

- ***Počítač v doméně*** – vhodný pro počítače v lokální síti, například ve škole nebo ve firmě. Dá se předpokládat, že taková síť je chráněna dalšími prostředky (*například softwarovým nebo hardwarovým firewallem*) a úroveň její bezpečnosti je vyšší než u samostatně připojeného počítače. Proto budou nastavená pravidla méně restriktivní.

- ***Malá domácí nebo kancelářská síť*** – vhodný pro počítače v malé síti, například doma nebo v menší firmě. Typicky se jedná jen o několik propojených počítačů bez možnosti centrální správy.

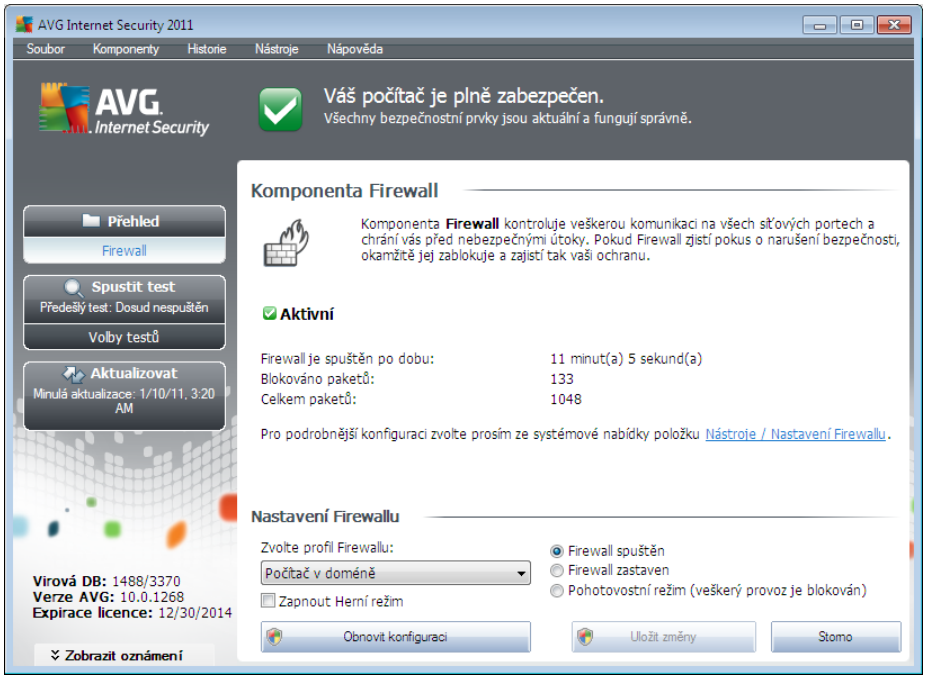
Přepínání profilů

Funkce přepínání profilů umožňuje ***Firewallu*** při použití určitého síťového adaptéru nebo při připojení k určité síti automatické přepnutí na definovaný profil. Pokud nebyl dané oblasti sítě dosud žádný profil přiřazen, pak bude při příštím připojení k této oblasti zobrazen dialog Firewallu, v němž budete vyzváni k přiřazení profilu.

Profily můžete přiřazovat všem lokálním síťovým rozhraním nebo oblastem a podrobné nastavení pak definovat v dialogu ***Profily sítí a adaptérů***, kde lze tuto vlastnost také zcela vypnout, pokud ji nechcete používat (*pak bude pro jakékoli připojení použit výchozí profil*).

Dá se předpokládat, že této vlastnosti využijí uživatelé s notebookem, kteří se připojují k mnoha různým sítím. Používáte-li nepřenosný stolní počítač a jste připojení vždy stejným typem připojení (*například kabelovým připojením k Internetu*), nemusíte se přepínáním profilů v podstatě vůbec zabývat.

7.4.3. Rozhraní komponenty Firewall



Rozhraní komponenty ***Firewall*** nabízí kromě základních informací o funkci komponenty také stručný statistický přehled:

- ***Firewall je spuštěn po dobu*** - celkový čas od posledního spuštění Firewallu
- ***Blokováno paketů*** - počet zablokovaných paketů z celkového počtu kontrolovaných
- ***Celkem paketů*** - celkový objem paketů kontrolovaných po dobu běhu Firewallu

Nastavení Firewallu

- ***Zvolte profil Firewallu*** - v rozbalovací nabídce zvolte jeden z definovaných profilů - dva profily jsou dostupné vždy (*výchozí profil* ***Povolit vše*** *a* ***Blokovat vše***), další profily jste přidali ručně editací profilů v dialogu ***Profily*** v ***Nastavení Firewallu***
- ***Zapnout herní režim*** - chcete-li zajistit, aby v průběhu práce s aplikacemi, jež běží na celé obrazovce (*hry, prezentace, filmy atd.*) ***Firewall*** nezobrazoval dialogy s dotazy na povolení či zablokování komunikace u neznámých aplikací, označte tuto položku. Je-li tato volba zapnuta a dojde k situaci, kdy se neznámá aplikace pokusí navázat síťovou komunikaci, ***Firewall*** tento pokus zablokuje či povolí automaticky podle nastavení v aktuálně použitém profilu. ***Upozornění***: Je-li herní režim zapnutý, bude spuštění všech naplánovaných úloh *(testů, aktualizací)* pozastaveno do doby, než bude aplikace ukončena.
- ***Stav komponenty Firewall***:
    - ***Firewall spuštěn*** - touto volbou umožníte komunikaci těm aplikacím, pro něž je

v pravidlech definovaných v rámci zvoleného profilu ***Firewall*** provoz povolen

- ***Firewall zastaven*** - touto volbou vypnete ***Firewall***, veškerý síťový provoz je povolen a není kontrolován!

- ***Nouzový režim (veškerý provoz je blokován)*** - touto volbou můžete v případě potřeby zastavit veškerý provoz na všech síťových portech; ***Firewall*** zůstává spuštěn, ale veškerý síťový provoz je blokován

Poznámka: *Všechny komponenty AVG jsou výrobcem nastaveny k optimálnímu výkonu. Pokud nemáte skutečný důvod jejich konfiguraci měnit, doporučujeme ponechat program ve výchozím nastavení. Změnu konfigurace by měli provádět pouze zkušení uživatelé. Chcete-li tedy změnit nastavení komponenty Firewall, zvolte ze systémového menu položku* ***Nástroje/Nastavení Firewallu*** *a editaci nastavení proveďte v nově otevřeném dialogu Nastavení Firewallu.*

Ovládací tlačítka dialogu

- ***Přegenerovat konfiguraci*** - stiskem tlačítka přepíšete aktuální konfiguraci komponenty ***Firewall*** a vrátíte se k výchozí konfiguraci nastavené na základě automatické detekce.

- ***Uložit změny*** - stiskem tlačítka budou uloženy všechny v tomto dialogu provedené změny

- ***Storno*** - stiskem tlačítka se vrátíte do výchozího ***uživatelského rozhraní AVG*** (*přehled komponent*)

7.5. LinkScanner

7.5.1. Princip Link Scanneru

LinkScanner zajišťuje ochranu před stále rostoucím počtem přechodných internetových hrozeb. Tyto hrozby mohou být skryty na jakékoliv webové stránce - od stránek vládních organizací až po stránky malých firem. Pouze zřídka se vyskytují déle než 24 hodin. Jedinečná technologie ***LinkScanner*** prověřuje obsah internetových stránek a zajišťuje, že jsou stránky bezpečné v okamžiku, kdy je to nejdůležitější - když se chystáte otevřít adresu URL.

Technologie ***LinkScanner*** se skládá ze dvou funkcí: ***Search-Shield*** a ***Surf-Shield***:

- ***Search-Shield*** obsahuje seznam stránek (*URL adres*), které jsou známy jako infikované. Při hledání skrze vyhledávače Google, Yahoo! JP, WebHledani, Yandex, Baidu, Bing, AOL, AltaVista, EarthLink, Ask, Seznam, eBay, Twitter, Digg, a SlashDot jsou všechny výsledky zkontrolovány na základě tohoto seznamu a ke každé položce je zobrazena verdiktová ikona (*pro výsledky ve vyhledávači Yahoo! JP jsou zobrazeny tyto verdiktové ikony pouze pro infikované stránky*).

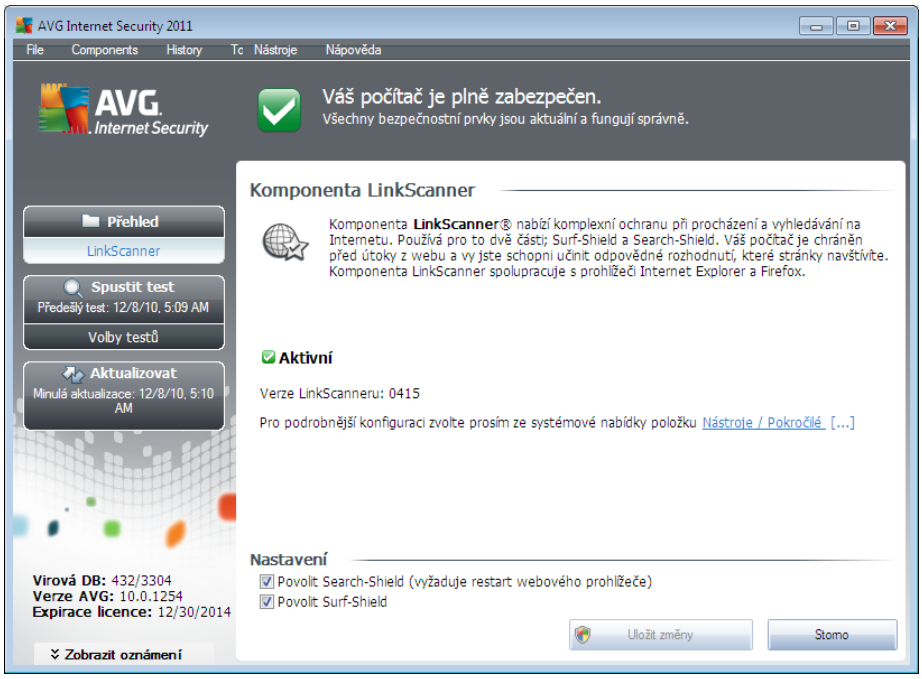
- Funkce ***Surf-Shield*** zabraňuje infikování počítače při nechtěném stahování nebezpečných souborů či skriptů a zároveň zajišťuje, že stránky, které navštívíte, nabízejí ve chvíli jejich otevření bezpečný obsah. Funkce testuje obsah internetových stránek, které navštěvujete,

bez ohledu na internetovou adresu stránky. Pokud tedy nebyla určitá stránka detekována funkcí ***Search-Shield***, může být detekováná a blokována právě funkcí ***Surf-Shield*** při přístupu na ni.

***Poznámka**: LinkScanner není určen k ochraně serverů!*

7.5.2. Rozhraní Link Scanneru

Rozhraní komponenty ***LinkScanner*** uvádí stručný popis funkcí této komponenty a zprávu o jejím aktuálním stavu. Dále je uvedena informace o čísle verze komponenty (*Verze LinkScanneru*).



Nastavení

Ve spodní části dialogu v sekci ***Nastavení*** můžete editovat několik funkcí:

- ***Povolit Search-Shield*** - (*ve výchozím nastavení zapnuto*): služba je aktivní při vyhledávání na serverech Google, Yahoo! JP, WebHledani, Yandex, Baidu, Bing, AOL, AltaVista, EarthLink, Ask, Seznam, eBay, Twitter, Digg a SlashDot: veškeré výsledky vyhledávání jsou kategorizovány a označeny ikonou, která informuje o tom, zda je obsah odkazované stránky bezpečný či nebezpečný.

- ***Povolit Surf-Shield*** - (*ve výchozím nastavení zapnuto*): aktivní ochrana (*ochrana v reálném čase*) proti agresivním webovým stránkám. Kontrola stránek se provádí v okamžiku jejich načítání. Stránky s nebezpečným obsahem jsou v příslušném internetovém prohlížeči (*nebo jiné aplikaci, která používá HTTP*) rovnou zablokovány.

7.5.3. Search-Shield

Při prohlížení Internetu se zapnutou kontrolou ***AVG Search-Shield*** budou všechny výsledky vyhledávání pomocí nejrozšířenějších vyhledavačů (*Google, Yahoo! JP, WebHledani, Yandex, Baidu, Bing, AOL, AltaVista, EarthLink, Ask, Seznam, eBay, Twitter, Digg a SlashDot*) vyhodnoceny z hlediska bezpečnosti a rozděleny na odkazy bezpečné a nebezpečné. Označením jednotlivých odkazů grafickými ikonami vás ***AVG Link Scanner*** varuje před vstupem na nebezpečnou nebo podezřelou stránku.

Během vyhodnocování jednotlivých odkazů vrácených jako výsledky vyhledávání uvidíte u každého odkazu grafický symbol označující probíhající ověření odkazu. Jakmile je kontrola dokončena, u jednotlivých odkazů budou zobrazeny následující informace:

Odkazovaná stránka je bezpečná (*u výsledků dodaných z vyhledávání Yahoo! JP se tato ikona zobrazovat nebude!*).

Odkazovaná stránka neobsahuje žádné konkrétní hrozby, ale jeví se jako podezřelá (*je sporný její původ či účel, proto ji nelze doporučit například pro aktivity typu on-line nakupování a podobně*).

Odkazovaná stránka může být sama o sobě bezpečná, ale obsahuje odkazy na jiné nebezpečné stránky. Nebo jde o stránku s podezřelým kódem.

Odkazovaná stránka obsahuje aktivní hrozby! Pro vlastní bezpečnost vám nebude umožněno na tuto stránku vstoupit.

Odkazovaná stránka je nepřístupná a nemohla tedy být prověřena.

Při přejezdu myší nad jednotlivými ikonami s hodnocením bezpečnosti odkazu se pak zobrazí detailní informace (*podrobnosti o hrozbě, pokud byla nalezena*) o odkazu:

7.5.4. Surf-Shield

Ochrana pomocí ***Surf-Shield*** dokáže zablokovat škodlivý obsah stránky, kterou se pokoušíte otevřít, a zabránit jeho stažení na váš počítač. Kliknete-li na odkaz, který vede na nebezpečnou stránku, nebo napíšete do adresového řádku URL nebezpečné stránky, ***Surf-Shield*** přístup k této stránce

okamžitě zablokuje. Mějte na paměti, že váš počítač se může velmi snadno poškodit při pouhé návštěvě infikované webové stránky.

Narazíte-li na nebezpečnou webovou stránku, ***AVG Link Scanner*** vás bude varovat tímto oznámením:

Vstup na takto označenou stránku rozhodně nedoporučujeme!

7.6. Rezidentní štít

7.6.1. Princip Rezidentního štítu

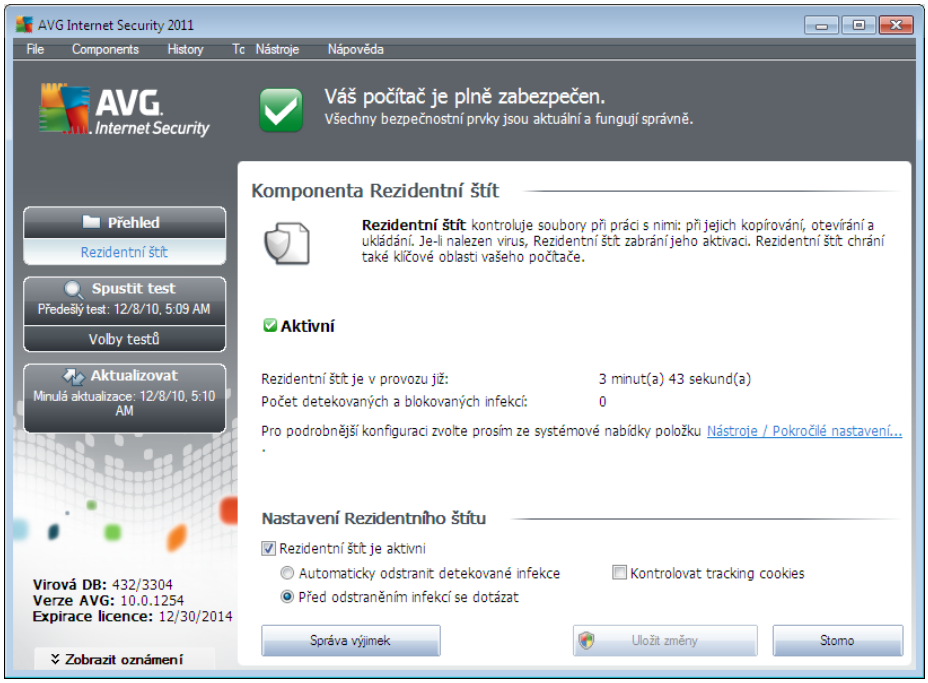
Komponenta ***Rezidentní štít*** poskytuje vašemu počítači nepřetržitou ochranu. Testuje všechny soubory, které otvíráte, kopírujete, ukládáte, a kontroluje také systémové oblasti počítače. V případě pozitivního nálezu v právě používaném souboru zastaví prováděnou operaci a zabrání aktivaci viru. Jelikož komponenta pracuje "na pozadí", obvykle tyto procesy ani nezaznamenáte a upozornění se vám zobrazí pouze v případě, že ***Rezidentní štít*** najde nějaký škodlivý kód (*kterému zároveň zabrání v aktivaci*).

Rezidentní štít

- testuje soubory na přítomnost různých druhů nebezpečného kódu
- testuje vyměnitelná média (*flash disky apod.*)
- testuje soubory s určenými příponami nebo i bez přípon
- povoluje výjimky, tj. soubory a adresáře, které se netestují

Upozornění: Rezidentní štít se načte do paměti počítače automaticky, ihned po spuštění, a je nanejvýš důležité, aby byl zapnutý nepřetržitě!

7.6.2. Rozhraní komponenty Rezidentní štít



Rozhraní ***Rezidentního štítu*** nabízí kromě popisu funkce komponenty a informace o jejím aktuálním stavu také přehled nejdůležitějších statistických dat a základní možnosti nastavení. Dostupná statistika uvádí:

- ***Rezidentní štít je v provozu již*** - udává celkovou dobu od posledního spuštění ***Rezidentního štítu***
- ***Počet detekovaných a blokovaných infekcí*** **-** uvádí počet objektů detekovaných Rezidentním štítem jako infikované (*v případě potřeby, například pro statistické účely, lze tuto hodnotu vynulovat - Vynulovat hodnotu*)

Nastavení Rezidentního štítu

Ve spodní části dialogového okna najdeme sekci nazvanou ***Nastavení Rezidentního štítu***, v níž lze editovat některá základní nastavení funkcí komponenty (*detailní nastavení, stejně jako u ostatních komponent, je dostupné v položce Nástroje/Pokročilé nastavení*).

Volba ***Rezidentní štít je aktivní*** umožňuje jednoduché zapnutí / vypnutí funkce rezidentní ochrany. Ve výchozím nastavení je tato funkce zapnuta. Při zapnutí rezidentní ochrany máte dále možnost rozhodnout se, jakým způsobem mají být odstraněny detekované infekce:

- buďto automaticky (***Automaticky odstranit detekované infekce***)
- nebo po potvrzení uživatelem (***Před odstraněním infekcí se dotázat***)

Tato volba nijak neovlivňuje úroveň bezpečnosti a pouze respektuje vaše aktuální potřeby.

V obou případech pak máte ještě možnost zvolit, zda se mají ***Kontrolovat tracking cookies*** (*cookies = malé množství dat v protokolu HTTP, která server pošle prohlížeči, aby je uložil na počítači uživatele. Při každé další návštěvě téhož serveru pak prohlížeč tato data posílá zpět serveru, který podle nich rozlišuje jednotlivé uživatele, například při ukládání obsahu nákupního košíku, atp.*). V odůvodněných případech slouží tato možnost k dosažení vyššího stupně bezpečnosti, ve výchozím nastavení je však vypnuta.

Poznámka: *Všechny komponenty AVG jsou výrobcem nastaveny k optimálnímu výkonu. Pokud nemáte skutečný důvod jejich konfiguraci měnit, doporučujeme ponechat program ve výchozím nastavení. Změnu konfigurace by měli provádět pouze zkušení uživatelé. Chcete-li tedy změnit nastavení programu AVG, zvolte ze systémového menu položku* ***Nástroje / Pokročilé nastavení*** *a editaci nastavení proveďte v nově otevřeném dialogu Pokročilé nastavení AVG.*

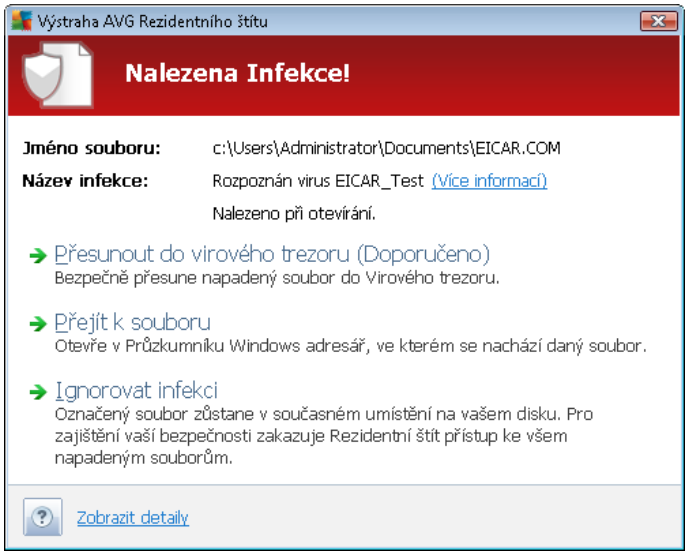
Ovládací tlačítka dialogu

Ovládací tlačítka dostupná v rozhraní komponenty ***Rezidentní štít***:

- ***Správa výjimek*** - otevírá dialogové okno ***Výjimky Rezidentního štítu***, v němž lze definovat adresáře a soubory, které mají být z kontroly ***Rezidentním štítem*** vypuštěny
- ***Uložit změny*** - stiskem tohoto tlačítka budou uloženy všechny v tomto dialogu provedené změny
- ***Storno*** - stiskem tlačítka se vrátíte do výchozího ***uživatelského rozhraní AVG*** (*přehled komponent*)

7.6.3. Nálezy Rezidentního štítu

Rezidentní štít kontroluje soubory při jejich otevírání, ukládání a kopírování. Jestliže detekuje virus nebo jakýkoliv podezřelý objekt, budete okamžitě varováni tímto dialogem:



V dialogu je uvedena informace o souboru, který byl detekován jako infikovaný (*Jméno souboru*) a

jméno rozpoznané infekce (*Název infekce*). Dále pak následuje odkaz do ***Virové encyklopedie***, kde najdete detailní informace o rozpoznané infekci, jsou-li tyto údaje známy (*Více informací*).

Dále je třeba, abyste se rozhodli, co se má s infikovaným souborem udělat. K dispozici jsou následující volby:

Mějte prosím na paměti, že nemusí být vždy dostupné všechny možnosti! Jednotlivé nabídky řešení se zobrazují na základě specifických podmínek (například jaký typ souboru je infikován, kde je umístěn a podobně).

- ***Odstranit infekci jako uživatel s právy skupiny Power Users*** - označte toto políčko, pokud se domníváte, že nemáte dostatečné oprávnění k tomu odstranit infekci jako běžný uživatel. Uživatelé skupiny Power Users mají rozšířená přístupová práva a je-li infekce detekována například v systémovém adresáři, bude nutné označit tuto volbu, aby mohla být infekce odstraněna.

- ***Léčit*** - toto tlačítko se zobrazí pouze v případě, že detekovanou infekci lze léčit. V takovém případě odstraní infekci ze souboru a obnoví soubor do původního stavu. V případě, že soubor jako celek je virus, bude při aplikaci této funkce vymazán (*přesunut do **Virového trezoru***)

- ***Přesunout do virového trezoru*** - infikovaný objekt bude přesunut do karanténního prostředí ***Virového trezoru***

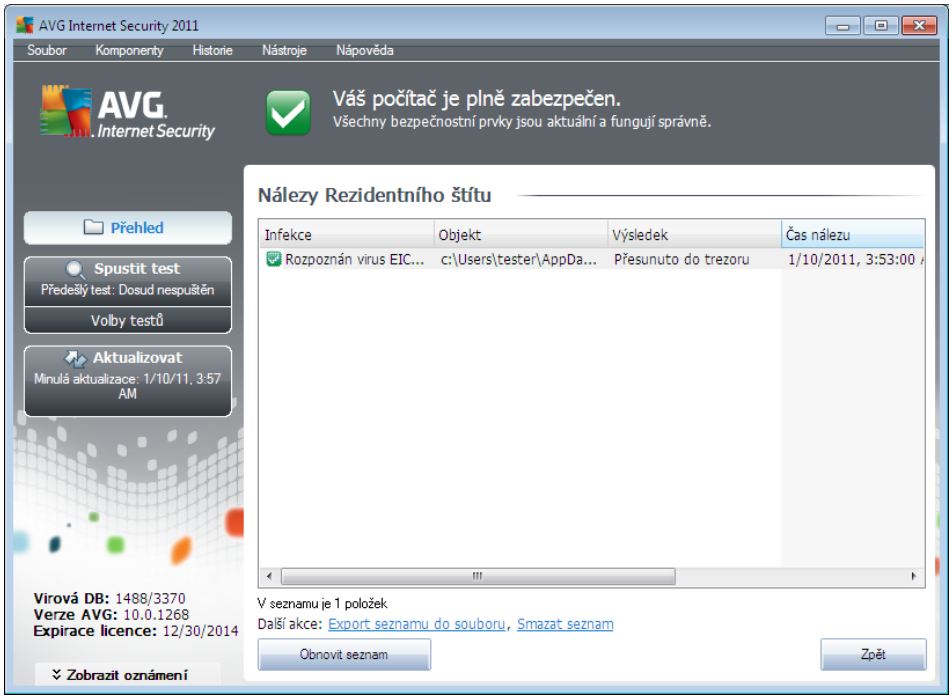
- ***Přejít k souboru*** - touto volbou zjistíte, kde je podezřelý objekt fyzicky umístěn (*otevře se nové okno Průzkumníka Windows*)

- ***Ignorovat*** - tuto možnost rozhodně nedoporučujeme nikomu, kdo nemá skutečně dobrý důvod ji použít!

Poznámka: *Může se stát, že velikost detekovaného objektu bude větší než objem volného prostoru ve Virovém trezoru. V tom případě budete při pokusu o přesun infikovaného objektu vyrozuměni varovným hlášením o nedostatku místa ve Virovém trezoru. Objem Virového trezoru si však můžete sami nastavit. Velikost prostoru ve Virovém trezoru je dána percentuálně a závisí na celkové velikosti vašeho pevného disku. Nastavení velikosti Virového trezoru lze provést v dialogu Virový trezor v rámci Pokročilého nastavení AVG, položka 'Omezit velikost Virového trezoru'.*

Ve spodní části dialogu najdete pak odkaz ***Zobrazit detaily*** - kliknutím na tento odkaz otevřete nové pop-up okno s detailní informací o procesu, při němž došlo k detekci infekce, a s uvedeným identifikačním číslem procesu.

Celkový přehled o všech hrozbách detekovaných ***Rezidentním štítem*** najdete v dialogu ***Nálezy Rezidentního štítu***, který je dostupný ze systémového menu volbou ***Historie/Nálezy Rezidentního štítu***:



V dialogu najdete seznam objektů, které byly ***Rezidentním štítem*** detekovány jako nebezpečné a buďto vyléčeny nebo přesunuty do ***Virového trezoru***. U každého z detekovaných objektů jsou k dispozici následující informace:

- ***Infekce*** - popis (případně i jméno) detekovaného objektu
- ***Objekt*** - umístění detekovaného objektu
- ***Výsledek*** - jak bylo s detekovaným objektem naloženo
- ***Čas nálezu*** - datum a čas detekce nebezpečného objektu
- ***Typ objektu*** - jakého typu je detekovaný objekt
- ***Proces*** - při jaké akci byl objekt detekován

Pod seznamem pak najdete informaci o celkovém počtu detekovaných objektů. Dále máte možnost exportovat celý seznam detekovaných objektů do samostatného souboru (***Exportovat seznam do souboru***) a vymazat všechny záznamy o detekovaných objektech (***Smazat seznam***). Tlačítkem ***Obnovit seznam*** aktualizujete seznam všech nálezů a tlačítkem ***Zpět*** přejdete zpět do výchozího ***uživatelského rozhraní AVG*** (*přehled komponent*).

7.7. Family Safety

AVG Family Safety pomáhá ochránit vaše děti před nevhodným obsahem webových stránek, internetových médií a výsledků vyhledávání. Tato služba poskytuje přehled veškerého pohybu vašich dětí online, takže můžete nastavit příslušnou úroveň zabezpečení pro každého z uživatelů jednotlivě a sledovat jejich aktivity prostřednictvím samostatných účtů.

Komponenta ***AVG Family Safety*** je aktivní pouze tehdy, pokud máte na svém počítači instalovaný produk ***AVG Family Safety***. Jestliže ***AVG Family Safety*** není nainstalován, klikněte na ikonu této komponenty v hlavním rozhraní **AVG Internet Security 2011** a budete přesměrováni na produktovou stránku AVG, kde najdete veškeré další podrobné informace o možnosti stažení a instalace produktu.

7.8. AVG LiveKive

AVG LiveKive automaticky zálohuje veškeré vaše dokumenty, fotografie a hudbu na bezpečném místě. V tomto záložním umístění budou vaše data dostupná odkudkoliv, z počítače i z mobilu s webovým rozhraním, a můžete je sdílet se svou rodinou či přáteli.

Komponenta ***AVG LiveKive*** je aktivní pouze tehdy, pokud máte na svém počítači instalovaný produkt ***AVG LiveKive***. Jestliže ***AVG LiveKive*** není nainstalován, klikněte na ikonu této komponenty v hlavním rozhraní **AVG Internet Security 2011** a budete přesměrováni na produktovou stránku AVG, kde najdete veškeré další podrobné informace o možnosti stažení a instalace produktu.

7.9. Kontrola pošty

Jedním z nejčastějších zdrojů virů a trojských koní je e-mail. A díky phishingu a spamu se e-mail stává ještě větším zdrojem nebezpečí. Toto nebezpečí narůstá obzvláště u zdarma dostupných poštovních účtů (*protože u těch je použití anti-spamové technologie spíše výjimkou*), které stále používá většina domácích uživatelů. Tito uživatelé také často navštěvují neznámé webové stránky a nezřídka zadávají svá osobní data (*nejčastěji svou e-mailovou adresu*) do různých formulářů na webu, čímž ještě zvyšují riziko napadení prostřednictvím elektronické pošty. Větší společnosti většinou používají firemní poštovní účty a snaží se riziko minimalizovat implementací anti-spamových filtrů.

7.9.1. Princip Kontroly pošty

Obecný doplněk pro kontrolu pošty slouží k automatické kontrole pošty v e-mailových klientech, které v AVG nemají svůj vlastní doplněk (*ale lze jej použít i k testování pošty v klientech, pro které AVG specifický doplněk má, tedy Microsoft Outlook a The Bat*). Můžete jej tedy použít primárně například ve spojení s programy Outlook Express, Mozilla, Incredimail atd.

Při instalaci AVG dojde k vytvoření automatických serverů pro kontrolu pošty - jednoho pro kontrolu příchozí pošty a druhého pro kontrolu pošty odchozí, s jejichž pomocí je následně automaticky kontrolována pošta na portech 110 a 25 (*standardní porty pro přijímání/odesílání pošty*).

Kontrola pošty funguje jako rozhraní mezi e-mailovým klientem a e-mailovým serverem, umístěným na Internetu.

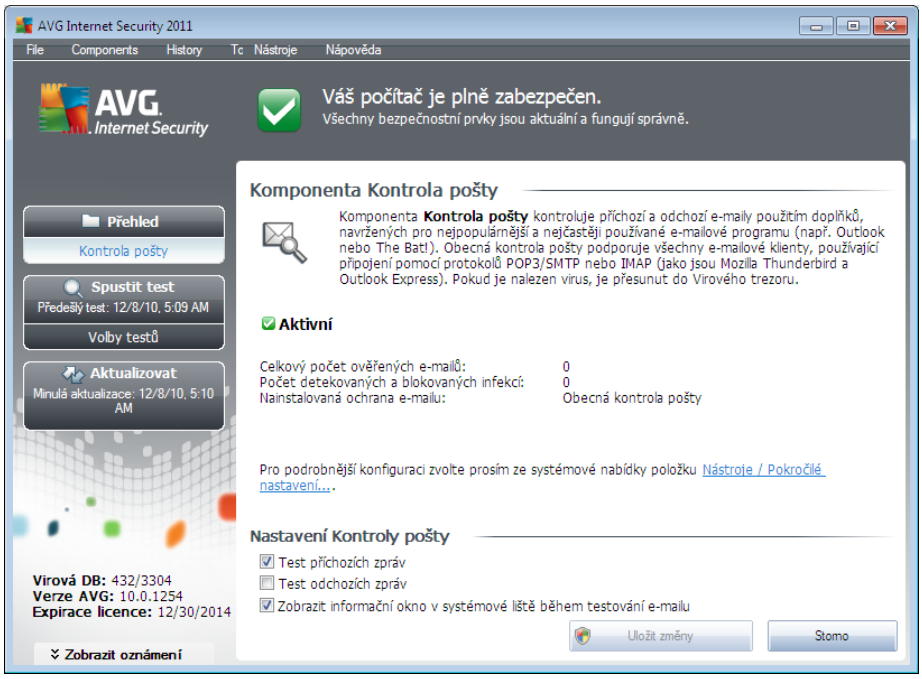
- ***Příchozí pošta***: Při přijímání poštovní zprávy ze serveru otestuje komponenta ***Kontrola pošty*** přijímanou zprávu, odstraní případné viry a přidá certifikační text či upozornění o odstranění virové přílohy. Nalezené viry jsou přemístěny do ***Virového trezoru*** (*karantény*). Teprve následně je zpráva předána poštovnímu klientovi.

- ***Odchozí pošta***: Zpráva je odeslána z poštovního klienta do komponenty ***Kontrola pošty***, kde proběhne kontrola příloh na přítomnost viru a zpráva je následně odeslána SMTP serveru (*ve výchozím nastavení je kontrola odchozí pošty neaktivní a lze ji aktivovat ručně v*

nastavení Kontroly pošty).

Poznámka: *AVG Kontrola pošty není určena k ochraně poštovních serverů!*

7.9.2. Rozhraní komponenty Kontrola pošty



V dialogu komponenty ***Kontrola pošty*** najdete stručný popis funkce komponenty, informaci o aktuálním stavu komponenty a následující statistiku:

- ***Celkový počet ověřených e-mailů*** - uvádí, kolik poštovních zpráv bylo po dobu spuštění této komponenty zkontrolováno (*hodnotu můžete v případě potřeby vynulovat a začít počítat znovu - Vynulovat hodnotu*)
- ***Počet detekovaných a blokovaných infekcí*** - udává počet infekcí, jež byly po dobu spuštění komponenty při kontrole poštovních zpráv zachyceny
- ***Nainstalovaná ochrana e-mailu*** - informuje o tom, který doplněk pro kontrolu pošty se používá (*informace se vztahuje k instalovanému výchozímu poštovnímu klientovi*)

Nastavení Kontroly pošty

Ve spodní části rozhraní najdete sekci ***Nastavení Kontroly pošty***, v níž můžete editovat některé základní funkce této komponenty:

- ***Test příchozích zpráv*** - označením položky určíte, že má být prováděna kontrola všech doručených emailů. Položka je ve výchozím nastavení zapnuta, doporučujeme toto nastavení ponechat.

- ***Test odchozích zpráv*** - označením položky definujete, že mají být testovány veškeré odesílané emaily. Položka je ve výchozím nastavení vypnuta.

- ***Zobrazit informační okno v systémové liště během testování e-mailu*** - označením položky definujete, zda si přejete zobrazit oznamovací dialog, který se objeví nad ikonou AVG na systémové liště při zahájení testování pošty komponentou ***Kontrola pošty***. Položka je ve výchozím nastavení zapnuta, doporučujeme toto nastavení ponechat.

Pokročilá editace konfigurace komponenty je k dispozici pod položkou ***Nástroje/Pokročilé nastavení***, dostupnou ze systémového menu, ale tuto editaci doporučujeme jen zkušeným uživatelům!

Poznámka: *Všechny komponenty AVG jsou výrobcem nastaveny k optimálnímu výkonu. Pokud nemáte skutečný důvod jejich konfiguraci měnit, doporučujeme ponechat program ve výchozím nastavení. Změnu konfigurace by měli provádět pouze zkušení uživatelé. Chcete-li tedy změnit nastavení programu AVG, zvolte ze systémového menu položku* ***Nástroje / Pokročilé nastavení*** *a editaci nastavení proveďte v nově otevřeném dialogu Pokročilé nastavení AVG.*

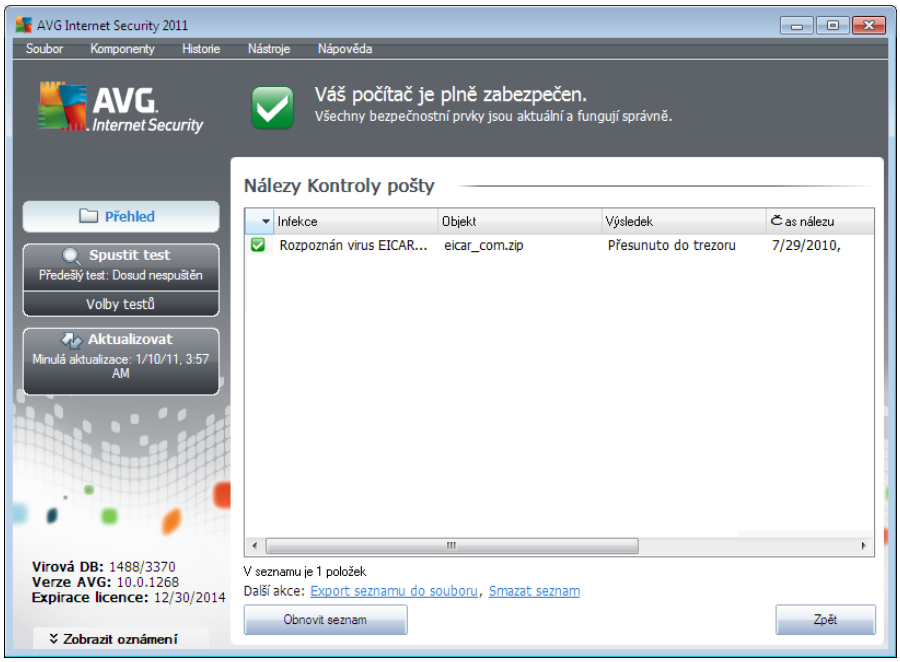
Ovládací tlačítka dialogu

Ovládací tlačítka dostupná v rozhraní komponenty ***Kontrola pošty***:

- ***Uložit změny*** - stiskem tohoto tlačítka budou uloženy všechny v tomto dialogu provedené změny

- ***Storno*** - stiskem tlačítka se vrátíte do výchozího ***uživatelského rozhraní AVG*** (*přehled komponent*)

7.9.3. Nálezy Kontroly pošty



V dialogu ***Nálezy Kontroly pošty*** (*dostupném ze systémového menu volbou položek Historie / Nálezy Kontroly pošty*) se bude zobrazovat seznam nálezů detekovaných komponentou ***Kontrola pošty***. U každého z detekovaných objektů jsou k dispozici následující informace:

- ***Infekce*** - popis (případně i jméno) detekovaného objektu
- ***Objekt*** - umístění detekovaného objektu
- ***Výsledek*** - jak bylo s detekovaným objektem naloženo
- ***Čas nálezu*** - datum a čas detekce
- ***Typ objektu*** - jakého typu je detekovaný objekt

Pod seznamem pak najdete informaci o celkovém počtu detekovaných objektů. Dále máte možnost exportovat celý seznam detekovaných objektů do samostatného souboru (***Export seznamu do souboru***) a vymazat všechny záznamy o detekovaných objektech (***Smazat seznam***).

Ovládací tlačítka dialogu

Ovládací tlačítka dostupná v dialogu ***Nálezy Kontroly pošty***:

- ***Obnovit seznam*** - aktualizuje seznam nálezů podle momentálního stavu
- ***Zpět*** - přejdete zpět do předchozího zobrazeného dialogu

7.10. Manažer aktualizací

7.10.1. Princip Manažeru aktualizací

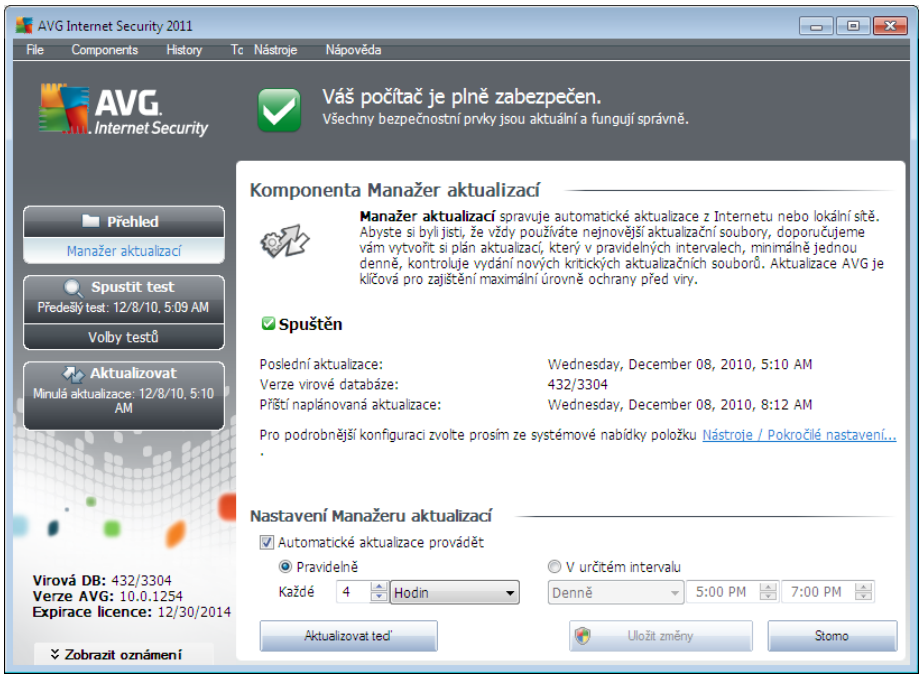
Každý bezpečnostní software může zajistit skutečnou ochranu vašeho počítače před různými typy nebezpečí pouze tehdy, je-li pravidelně aktualizován. Autoři virů stále hledají nové a nové trhliny v operačních systémech i softwarových aplikacích a snaží se jich zneužít. Denně se objevují nové viry, nový malware, množí se internetové útoky. V reakci na tento vývoj pak výrobci software nepřetržitě vydávají nové aktualizace a bezpečnostní záplaty, aby dosáhli maximální úrovně bezpečnosti.

Je naprosto klíčové pravidelně aktualizovat AVG!

K tomu slouží komponenta ***Manažer aktualizací***, s jejíž pomocí můžete naplánovat pravidelné automatické stahování aktualizačních balíků z Internetu nebo lokální sítě. Aktualizace databáze by měla být naplánována minimálně jednou denně. Méně kritické programové aktualizace mohou být naplánovány jednou týdně.

Doporučení: *Pro podrobné informace o typech a úrovních aktualizací čtěte prosím kapitolu Aktualizace AVG!*

7.10.2. Rozhraní komponenty Manažer aktualizací



Rozhraní komponenty ***Manažer aktualizací*** informuje o základní funkčnosti této komponenty, aktuálním stavu komponenty a zobrazuje relevantní statistická data:

- ***Poslední aktualizace*** - datum uvádí, kdy a v kolik hodin byla naposledy provedena aktualizace databáze
- ***Verze virové databáze*** - číslo určuje verzi aktuálně instalované virové databáze a zvyšuje se při každé její aktualizaci
- ***Příští naplánovaná aktualizace*** - datum uvádí, kdy a v kolik hodin má být podle plánu spuštěna další aktualizace databáze

Nastavení Manažeru aktualizací

Ve spodní části dialogu v sekci ***Nastavení Manažeru aktualizací*** pak lze provést základní nastavení pravidel pro stahování aktualizací. Máte možnost definovat, zda si přejete stahovat aktualizace automaticky (***Automatické aktualizace provádět***) nebo pouze na vyžádání. Ve výchozím nastavení je funkce ***Automatické aktualizace provádět*** zapnuta a doporučujeme ji zapnutou ponechat! Pravidelné aktualizace jsou pro správné fungování bezpečnostního software naprosto klíčové!

Dále pak můžete definovat, kdy mají být aktualizace ověřovány a spouštěny:

- ***Pravidelně*** - určete v jakém časovém intervalu
- ***V určitém intervalu*** - určete v kolik hodin má být aktualizace spuštěna

Ve výchozí konfiguraci je nastaveno stahování aktualizací pravidelně na každé 4 hodiny. Doporučujeme toto nastavení ponechat, pokud nemáte skutečný důvod ke změně!

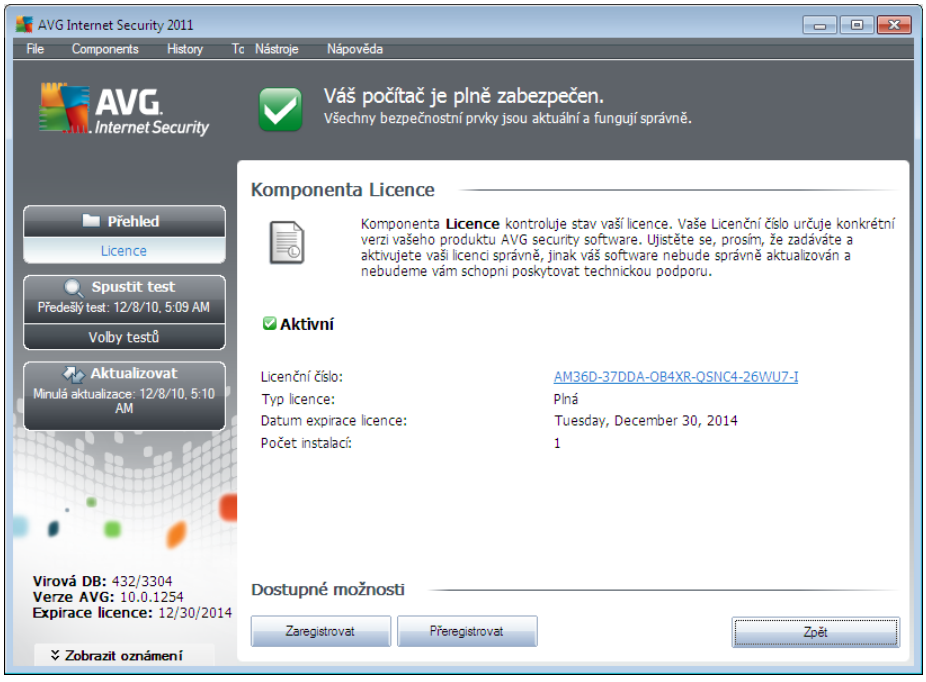
Poznámka: *Všechny komponenty AVG jsou výrobcem nastaveny k optimálnímu výkonu. Změnu konfigurace by měli provádět pouze zkušení uživatelé. Chcete-li tedy změnit nastavení programu AVG, zvolte ze systémového menu položku* ***Nástroje / Pokročilé nastavení*** *a editaci nastavení proveďte v nově otevřeném dialogu Pokročilé nastavení AVG.*

Ovládací tlačítka dialogu

Ovládací tlačítka dostupná v rozhraní komponenty ***Manažer aktualizací***:

- ***Aktualizovat teď*** - na vyžádání okamžitě spustí aktualizaci
- ***Uložit změny*** - stiskem tohoto tlačítka budou uloženy všechny v tomto dialogu provedené změny
- ***Storno*** - stiskem tlačítka se vrátíte do výchozího ***uživatelského rozhraní AVG*** (*přehled komponent*)

7.11. Licence



Na rozhraní příslušném komponentě ***Licence*** najdete tyto informace:

- ***Licenční číslo*** - uvádí zkrácený tvar vašeho licenčního čísla (*z bezpečnostních důvodů nejsou poslední čtyři znaky uvedeny*). Licenční číslo je nutno zadávat vždy zcela přesně a ve tvaru, jak je definováno. Proto pro jakoukoli manipulaci s licenčním číslem doporučujeme použít metodu kopírovat/vložit.

- ***Typ licence*** - uvádí, o jaký typ produktu se jedná.

- ***Datum expirace licence*** - tímto dnem končí doba platnosti vaší licence, a pokud chcete nadále používat **AVG Internet Security 2011**, je třeba licenci prodloužit. Prodloužení licence lze provést on-line na webu AVG.

- ***Počet instalací*** - číslo udává počet stanic, na něž můžete **AVG Internet Security 2011** s tímto licenčním číslem oprávněně instalovat.

Ovládací tlačítka dialogu

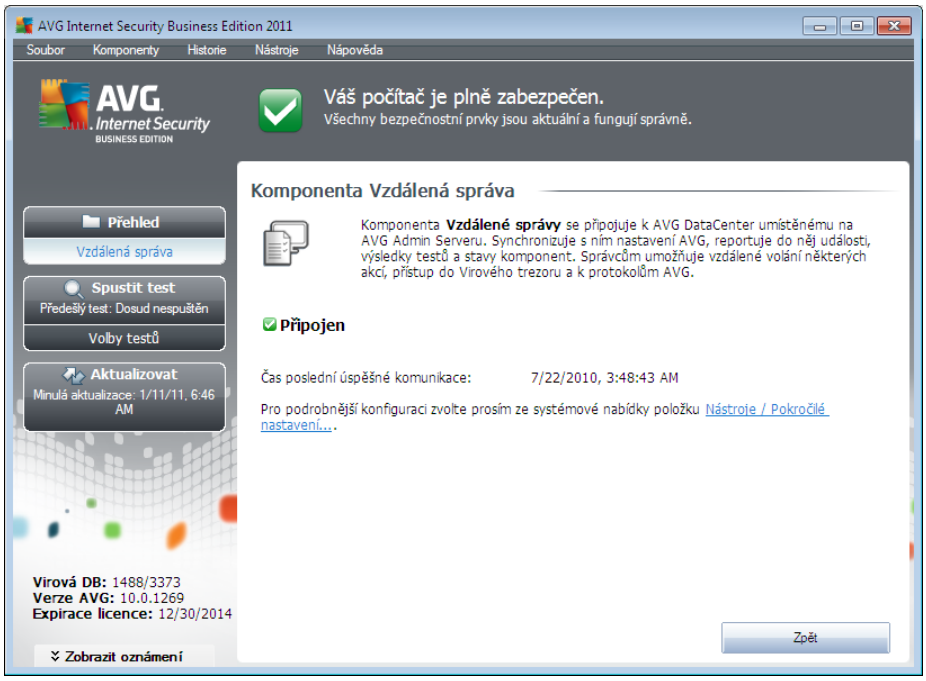
- ***Zaregistrovat*** - otevírá web AVG (http://www.avg.cz/) na stránce ***Registrace***. Vyplňte prosím své registrační údaje; pouze registrovaní zákazníci mají plný přístup k technické podpoře AVG.

- ***Přeregistrovat*** - otevírá dialog ***Aktivace AVG***, v němž jsou již předem vyplněna data, jež jste zadali v dialogu ***Registrace AVG*** během instalačního procesu. V dialogu ***Aktivace AVG*** můžete zadat své licenční číslo, kterým buďto nahradíte prodejní číslo (*s nímž jste AVG instalovali*), nebo kterým změníte dosavadní licenční číslo za jiné (*např. při přechodu na jiný produkt z řady AVG*).

Poznámka**: Máte-li nainstalovanou zkušební verzi* **AVG Internet Security 2011**, *tlačítka se zobrazí jako* ***Koupit online *a* ***Aktivovat*** *a odkáží Vás na web AVG, kde si můžete přímo zakoupit plnou verzi programu. Pokud máte nainstalovaný program* **AVG Internet Security 2011** *s prodejním číslem, tlačítka budou pojmenována* ***Zaregistrovat*** *a* ***Aktivovat**.*

- ***Zpět*** - stiskem tlačítka se vrátíte do výchozího ***uživatelského rozhraní AVG*** (*přehled komponent*).

7.12. Vzdálená správa



Komponenta ***Vzdálená správa*** se v uživatelském rozhraní **AVG Internet Security 2011** zobrazí pouze v případě, že jste instalovali síťovou verzi produktu (*viz* ***Licence***). V dialogu této komponenty najdete informaci o tom, zda je komponenta aktivní a připojena k serveru. Nastavení ***Vzdálené správy*** probíhá výhradně v sekci ***Pokročilé nastavení / Vzdálená správa***.

Pro podrobný popis funkce a možností této komponenty a zapojení klientské stanice AVG do systému vzdálené správy vás odkazujeme na samostatnou dokumentaci věnující se tomuto tématu, která je ke staženi na webu AVG (www.avg.cz) v sekci ***Centrum podpory / Stáhnout / Dokumentace***.

Ovládací tlačítka dialogu

- ***Zpět*** - stiskem tlačítka se vrátíte do výchozího ***uživatelského rozhraní AVG*** (*přehled komponent*)

7.13. Webový štít

7.13.1. Princip Webového štítu

Webový štít je typ rezidentní ochrany, která běží na pozadí a v reálném čase kontroluje obsah webových stránek nebo souborů stahovaných z Internetu. Každá stránka je prověřena ještě předtím, než je skutečně stažena a zobrazena webovým prohlížečem.

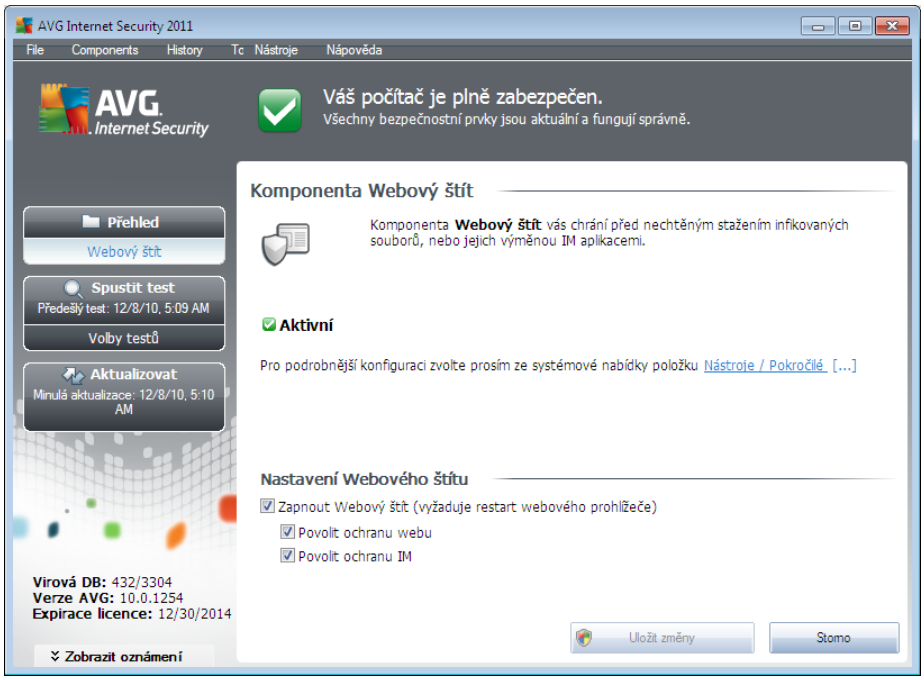
Webový štít detekuje, že stránka, kterou se chystáte navštívit, obsahuje nebezpečný javascript, a v takovém případě nebude infikovaná stránka vůbec zobrazena. Také rozpozná, že stránka obsahuje

malware, který by mohl být prohlížením stránky zavlečen na váš počítač, a zabrání jeho stažení.

Poznámka: *AVG Webový štít není určen k ochraně serverů!*

7.13.2. Rozhraní komponenty Webový štít

Rozhraní komponenty ***Webový štít*** popisuje princip fungování tohoto typu ochrany, poskytuje informaci o aktuálním stavu komponenty a ve spodní části dialogu pak nabízí možnost základního nastavení funkcí této komponenty:



Základní nastavení komponenty

Především je tu možnost okamžitého zapnutí/vypnutí ***Webového štítu*** volbou položky ***Zapnout Webový štít***. Tato položka je ve výchozím nastavení AVG zapnuta, komponenta je tedy aktivní. Pokud nemáte skutečný důvod toto nastavení měnit, doporučujeme ponechat komponentu vždy aktivní. Jestliže je položka označena a ***Webový štít*** spuštěn, jsou dostupné i dvě další možnosti nastavení komponenty:

- ***Povolit ochranu webu*** - touto volbou potvrzujete, že komponenta ***Webový štít*** má provádět kontrolu obsahu navštěvovaných webových stránek.
- ***Povolit ochranu IM*** - touto volbou potvrzujete, že si přejete, aby byla prováděna kontrola okamžité on-line komunikace (*to je komunikace pomocí programů pro okamžité zasílání zpráv, jakými jsou například ICQ, MSN Messenger, Yahoo Messenger ...*).

Poznámka: *Všechny komponenty AVG jsou výrobcem nastaveny k optimálnímu výkonu. Pokud nemáte skutečný důvod jejich konfiguraci měnit, doporučujeme ponechat program ve výchozím nastavení. Změnu konfigurace by měli provádět pouze zkušení uživatelé. Chcete-li tedy změnit*

nastavení programu AVG, zvolte ze systémového menu položku ***Nástroje / Pokročilé nastavení*** *a editaci nastavení proveďte v nově otevřeném dialogu Pokročilé nastavení AVG.*

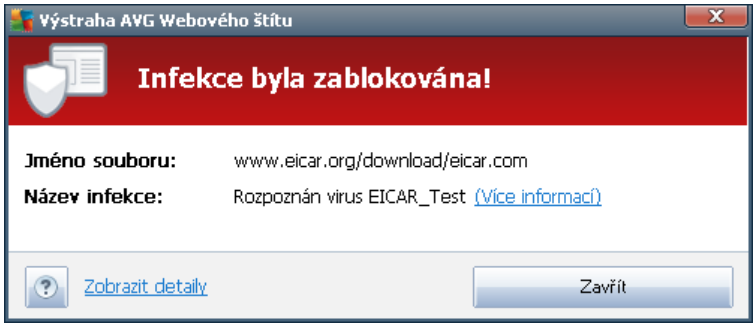
Ovládací tlačítka dialogu

Ovládací tlačítka dostupná v rozhraní komponenty ***Webový štít*** jsou následující:

- ***Uložit změny*** - stiskem tohoto tlačítka budou uloženy všechny v tomto dialogu provedené změny
- ***Storno*** - stiskem tlačítka se vrátíte do výchozího ***uživatelského rozhraní AVG*** (*přehled komponent*)

7.13.3. Nálezy Webového štítu

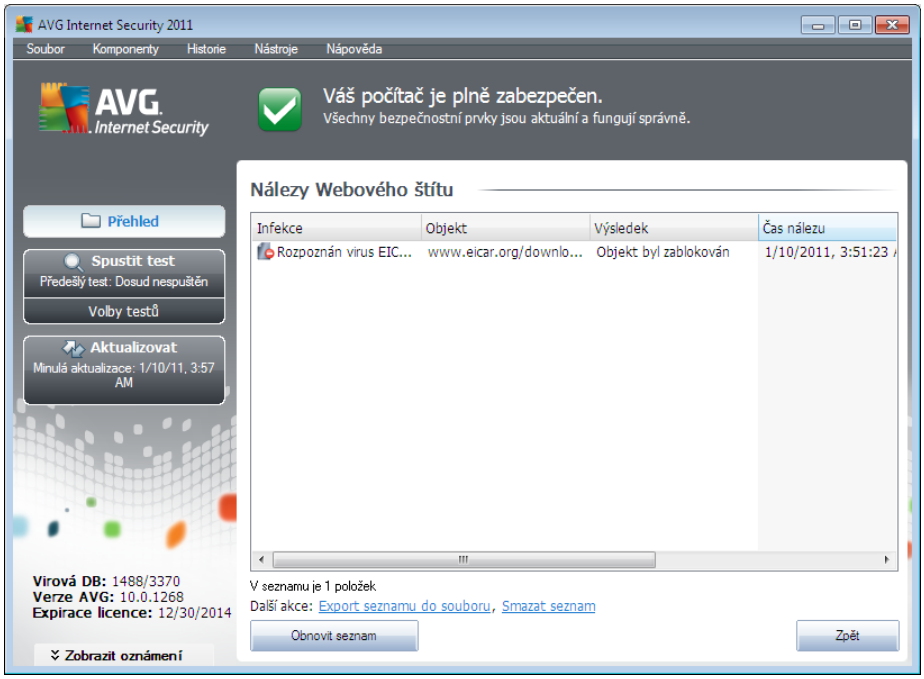
Webový štít kontroluje v reálném čase obsah webových stránek nebo souborů stahovaných z Internetu. Každá stránka je prověřena ještě předtím, než je skutečně stažena a zobrazena webovým prohlížečem. Jestliže detekuje virus nebo jakýkoliv podezřelý objekt, budete okamžitě varováni tímto dialogem:



V tomto varovném dialogu najdete informaci o souboru, který byl detekován jako infikovaný (*Jméno souboru*) a jméno rozpoznané infekce (*Název infekce*), a odkaz do ***Virové encyklopedie***, kde najdete podrobnější informace o rozpoznané infekci, jsou-li tyto údaje známy. V dialogu jsou dostupná tato tlačítka:

- ***Zobrazit detaily*** - kliknutím na tlačítko ***Zobrazit detaily*** otevřete nové pop-up okno s informací o procesu, při němž došlo k detekci infekce, a s uvedeným identifikačním číslem procesu.
- ***Zavřít*** - tímto tlačítkem varovný dialog zavřete.

Webová stránka s podezřelým souborem nebude otevřena a záznam o detekované infekci bude zaznamenán v přehledu ***Nálezy Webového štítu*** - tento přehled detekovaných nálezů je dostupný ze systémového menu volbou ***Historie/Nálezy Webového štítu***:



U každého z detekovaných objektů jsou k dispozici následující informace:

- ***Infekce*** - popis (*případně i jméno*) detekovaného objektu
- ***Objekt*** - umístění detekovaného objektu (*stránka, odkud byl objekt stažen*)
- ***Výsledek*** - jak bylo s detekovaným objektem naloženo (*blokace*)
- ***Čas nálezu*** - datum a čas, kdy došlo k detekci hrozby
- ***Typ objektu*** - jakého typu je detekovaný objekt
- ***Proces*** - při jaké akci byl objekt detekován

Pod seznamem pak najdete informaci o celkovém počtu detekovaných objektů. Dále máte možnost exportovat celý seznam detekovaných objektů do samostatného souboru (***Export seznamu do souboru***) a vymazat všechny záznamy o detekovaných objektech (***Smazat seznam***). Tlačítkem ***Obnovit seznam*** aktualizujete seznam všech nálezů a tlačítkem ***Zpět*** přejdete zpět do výchozího ***uživatelského rozhraní AVG*** (*přehled komponent*).

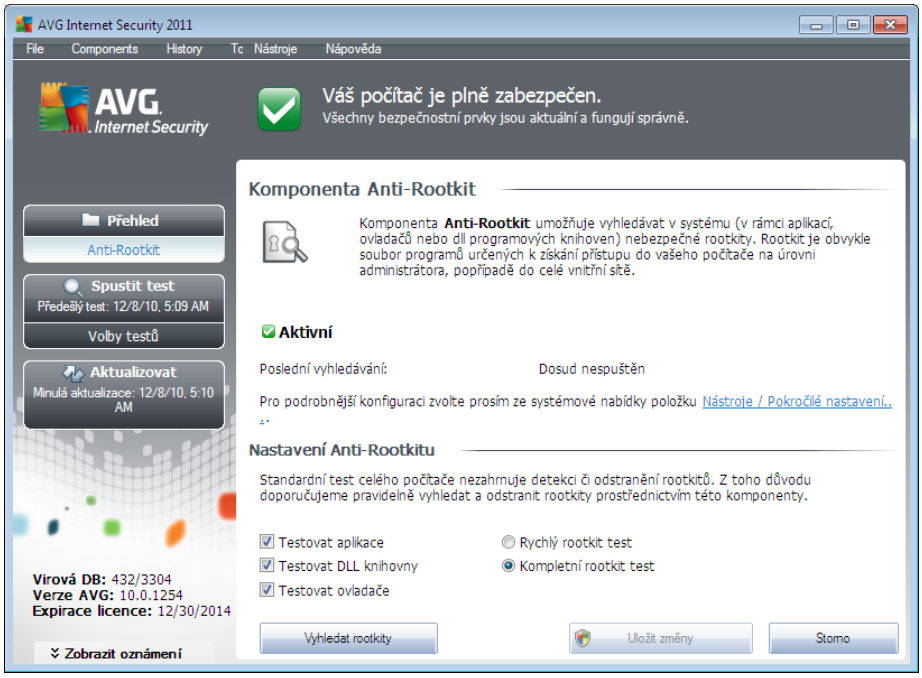
7.14. Anti-Rootkit

Rootkit je program speciálně vytvořený tak, aby dokázal převzít kontrolu nad vaším počítačem, aniž by požádal o jakoukoliv autorizaci. Většinou se nepokouší ovládnout hardware, jejich cílem je ovládnout vás operační systém. Rootkity umožňují skrývat běžící procesy, soubory a systémové údaje a upravují tedy operační systém tak, aby nebyly běžnými prostředky uživatele zjistitelné. Rootkity mají ve světě škodlivého kódu poměrně výsadní postavení, jelikož pronikají hluboko do systému, přebírají požadavky systémových volání a správné výsledky nahrazují svými vlastními.

7.14.1. Princip Anti-Rootkitu

Anti-Rootkit je specializovaný nástroj pro detekci a účinné odstranění nebezpečných rootkitů, to jest programů a technologií, které dokáží maskovat přítomnost zákeřného software v počítači. Komponenta ***AVG Anti-Rootkit*** je schopna detekovat rootkit na základě definovaných pravidel. To znamená, že jsou detekovány všechny rootkity (*nejen infikované*). Dojde-li tedy k nálezu rootkitu, nemusí to nutně znamenat, že je počítač infikovaný. V některých případech mohou být rootkity použity jako ovladače nebo části korektních aplikací.

7.14.2. Rozhraní komponenty Anti-Rootkit



Rozhraní komponenty ***Anti-Rootkit*** uvádí stručný popis základní funkčnosti této komponenty, informaci o stavu komponenty a dále informaci o době a času posledního spuštění komponenty (***Poslední vyhledávání***). V dialogu komponenty ***Anti-Rootkit*** je dále uveden odkaz ***Nástroje/ Pokročilé nastavení***, kterým se přepnete do prostředí editace komponenty ***Anti-Roorkit***.
Poznámka: *Všechny komponenty AVG jsou výrobcem nastaveny k optimálnímu výkonu. Pokud nemáte skutečný důvod jejich konfiguraci měnit, doporučujeme ponechat program ve výchozím nastavení. Změnu konfigurace by měli provádět pouze zkušení uživatelé.*

Nastavení Anti-Rootkitu

Ve spodní části rozhraní najdete sekci ***Nastavení Anti-Rootkitu***, v níž můžete nastavit některé základní funkce testu na přítomnost rootkitů. Nejprve označením příslušného políčka (*jednoho nebo*

více) označte, jaké objekty mají být testovány:

- ***Testovat aplikace***
- ***Testovat DLL knihovny***
- ***Testovat ovladače***

Dále se pak můžete rozhodnout, v jakém režimu si přejete test spustit:

- ***Rychlý rootkit test*** - testuje všechny běžící procesy, nahrané ovladače a systémový adresář (*většinou c:\Windows*)
- ***Kompletní rootkit test*** - testuje všechny běžící procesy, nahrané ovladače, systémový adresář (*většinou c:\Windows*) a také všechny lokální disky (*včetně flash disku, ale bez disketové a CD mechaniky*)

Ovládací tlačítka dialogu

- ***Vyhledat rootkity*** - jelikož testování přítomnosti rootkitů není implicitní součástí ***Testu celého počítače***, slouží rozhraní komponenty ***Anti-Rootkit*** přímo ke spuštění samostatného testu; test spustíte stiskem tohoto tlačítka
- ***Uložit změny*** - stiskem tlačítka aplikujete veškeré změny v nastavení, které jste editovali v tomto dialogu, a vrátíte se do výchozího uživatelského rozhraní AVG (*přehled komponent*)
- ***Storno*** - stiskem tlačítka se bez uložení provedených změn vrátíte do výchozího ***uživatelského rozhraní AVG*** (*přehled komponent*)

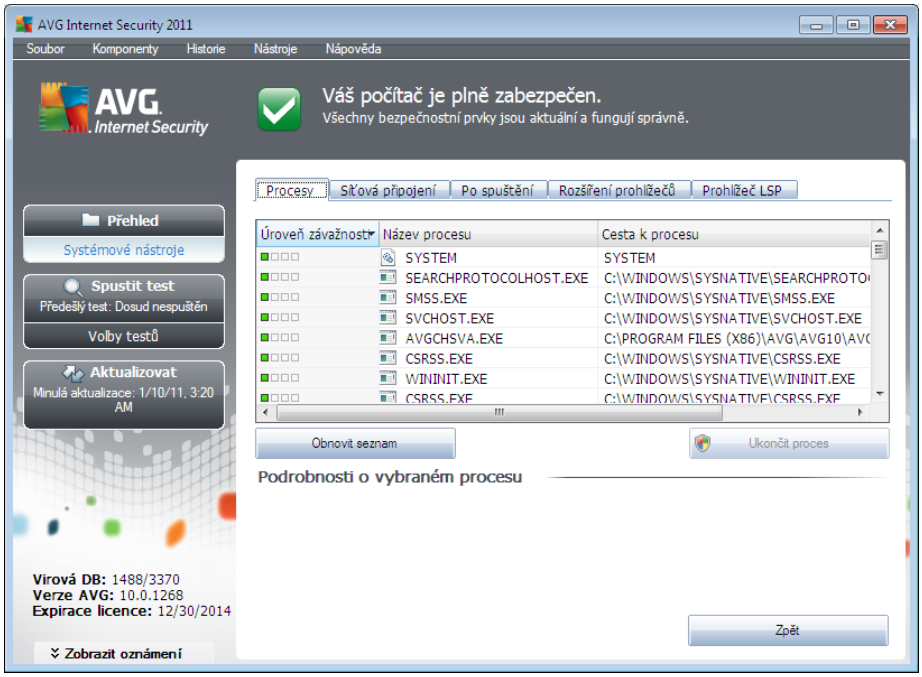
7.15. Systémové nástroje

Systémovými nástroji jsou míněny nástroje pro detailní přehled prostředí **AVG Internet Security 2011** a operačního systému. Komponenta zobrazuje tyto informace:

- Procesy - seznam procesů (*např. aplikací*), které jsou momentálně aktivní na Vašem počítači
- Síťová připojení - seznam momentálně aktivních spojení
- Po spuštění - seznam všech aplikací, které jsou spuštěny během startu operačního systému Windows
- Rozšíření prohlížečů - seznam doplňků (*aplikací*), které jsou nainstalovány do Vašeho internetového prohlížeče
- Prohlížeč LSP - seznam LSP (*Layered Service Provider*)

Jednotlivé přehledy je možné i editovat, ale tuto editaci doporučujeme pouze opravdu zkušeným uživatelům!

7.15.1. Procesy



Dialog ***Procesy*** obsahuje seznam procesů (tj. spuštěných aplikací), které jsou v současné době na vašem počítači aktivní. Seznam obsahuje několik sloupců:

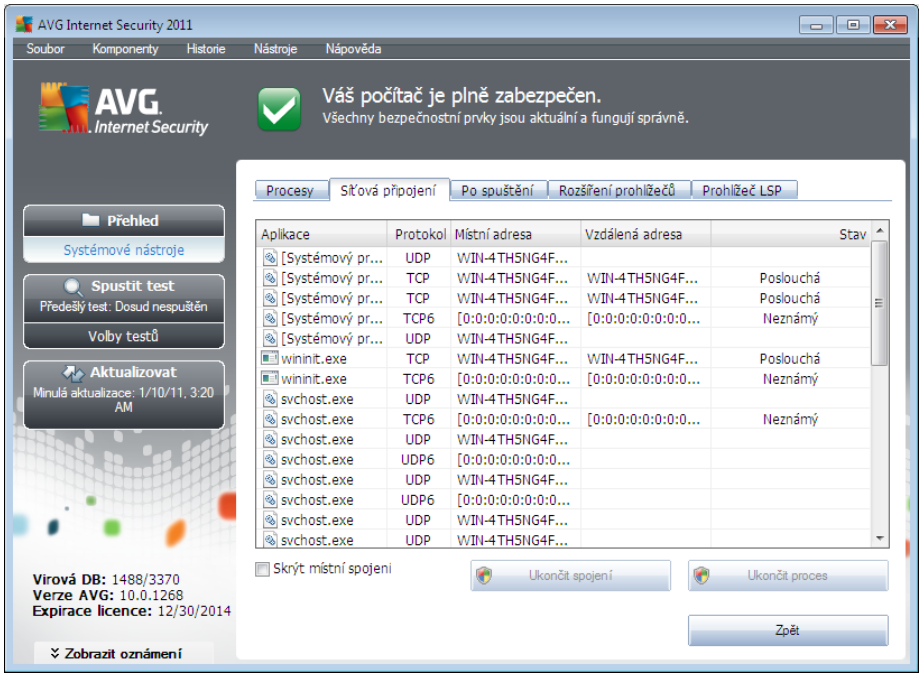
- ***Úroveň závažnosti*** – grafické zobrazení závažnosti běžícího procesu na čtyřstupňové v rozpětí méně významný (■□□□) až kritický (■■■■)
- ***Název procesu*** – jméno spuštěného procesu
- ***Cesta k procesu*** – fyzická cesta ke spuštěnému procesu
- ***Okno*** – pokud se vztahuje na daný proces, ukazuje název okna aplikace
- ***PID*** - identifikační číslo procesu je jedinečným identifikátorem interního procesu systému Windows

Ovládací tlačítka dialogu

Ovládací tlačítka dostupná v rozhraní komponenty ***Systémové procesy***:

- ***Obnovit seznam*** - aktualizuje seznam procesů podle momentálního stavu
- ***Ukončit proces*** - v seznamu můžete vybrat jednu nebo více aplikací a následně je ukončit stisknutím tohoto tlačítka. ***Doporučujeme, abyste neukončovali žádné aplikace, pokud si nejste naprosto jistí, že představují skutečnou hrozbu!***
- ***Zpět*** - přejdete zpět do výchozího ***uživatelského rozhraní AVG*** (*přehled komponent*)

7.15.2. Síťová připojení



Dialog ***Síťová připojení*** obsahuje seznam v daném okamžiku aktivních připojení. Seznam je rozdělen do několika sloupců:

- ***Aplikace*** - název aplikace, ke které se vztahuje dané připojení (*s výjimkou OS Windows 2000, kde se informace nezobrazuje*)
- ***Protokol*** - typ přenosového protokolu, který je pro připojení využíván:
    - TCP – protokol používaný ve spojení s protokolem IP (*Internet Protocol*) k přenosu informací po internetu
    - UDP – alternativa protokolu TCP
- ***Místní adresa*** - IP adresa lokálního počítače a aktuálně používané číslo portu
- ***Vzdálená adresa*** - IP adresu vzdáleného počítače a číslo portu, ke kterému se připojuje. Je-li to možné, vyhledá také jméno hostitele vzdáleného počítače.
- ***Stav*** – nejpravděpodobnější stávající stav připojení (*Spojeno, Server by se měl odpojit, Probíhá příjem, Aktivní uzavření dokončeno, Pasivní uzavření, Aktivní uzavření*)

Chcete-li v přehledu zobrazit pouze externí připojení, označte volbu ***Skrýt místní spojení*** dole pod seznamem.

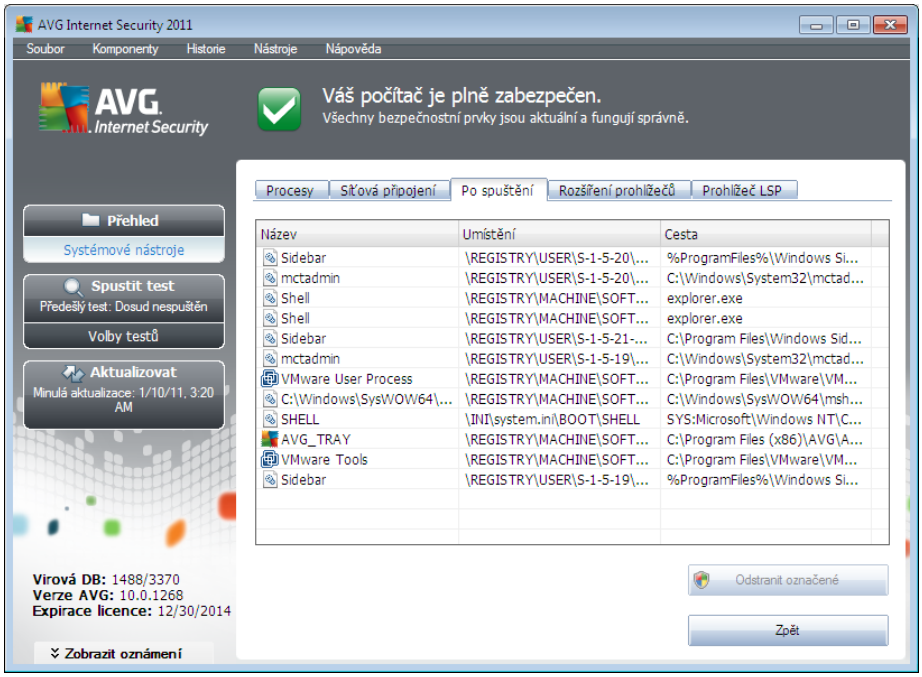
Ovládací tlačítka dialogu

Ovládacími tlačítky dialogu jsou:

- ***Ukončit spojení*** – ukončí jedno (*nebo více*) zvolených připojení
- ***Ukončit proces*** – ukončí jednu (*nebo více*) aplikací, které se vztahují ke spojení zvolenému v seznamu připojení
- ***Zpět*** - přejdete zpět do výchozího ***uživatelského rozhraní AVG*** (*přehled komponent*)

Někdy je možné ukončit pouze aplikace, které jsou aktuálně ve stavu připojení. Doporučujeme, abyste neukončovali žádné spojení, pokud si nejste naprosto jistí, že představuje skutečnou hrozbu!

7.15.3. Po spuštění

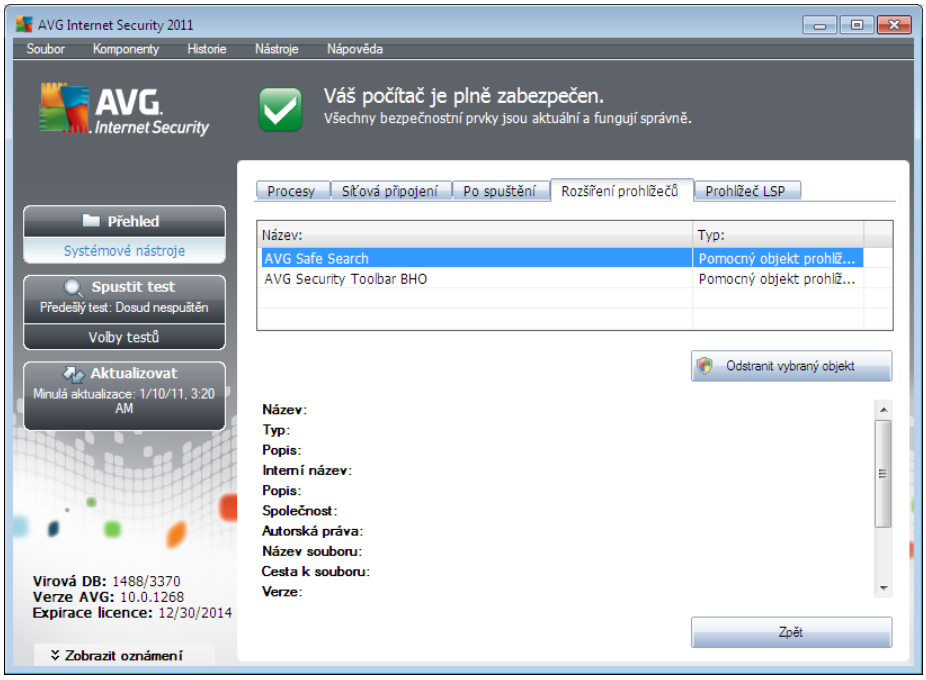


Dialog ***Po spuštění*** zobrazuje seznam všech aplikací, které jsou spouštěny automaticky při spuštění systému Windows. Často se stává, že se některé typy škodlivého software zapisují do registru právě při spouštění.

Jeden nebo více zápisů můžete vymazat tak, že je označíte a stisknete tlačítko ***Odstranit označené***. Tlačítkem ***Zpět*** přejdete zpět do výchozího ***uživatelského rozhraní AVG*** (*přehled komponent*).

Doporučujeme, abyste ze seznamu neodstraňovali žádné aplikace, pokud si nejste naprosto jistí, že představují skutečnou hrozbu!

7.15.4. Rozšíření prohlížečů



Dialog ***Rozšíření prohlížečů*** obsahuje seznam doplňků (*tj. aplikací*), které jsou nainstalovány ve vašem internetovém prohlížeči. Tento seznam může obsahovat standardní doplňky, ale také potenciální škodlivý software. Kliknutím na konkrétní objekt v seznamu se ve spodní části dialogu zobrazí přehled detailních informací o konkrétním doplňku.

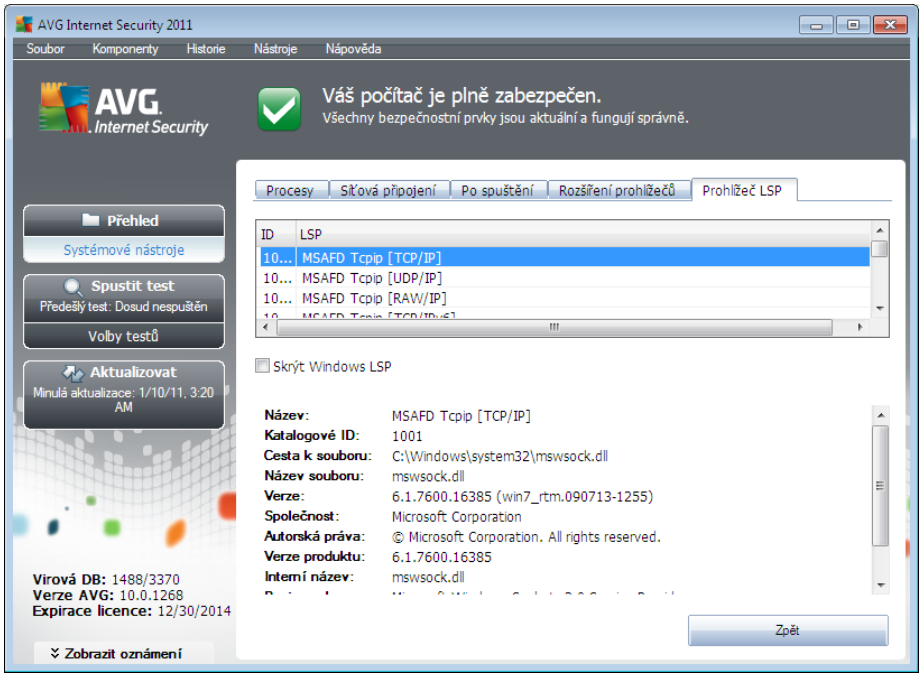
Ovládací tlačítka dialogu

Ovládací tlačítka dostupná v záložce ***Rozšíření prohlížečů***:

- ***Odstranit vybraný objekt*** - odstraní ze seznamu ten doplněk, který je momentálně označen. ***Doporučujeme, abyste ze seznamu neodstraňovali žádné doplňky, pokud si nejste naprosto jistí, že představují skutečnou hrozbu!***

- ***Zpět*** - přejdete zpět do výchozího ***uživatelského rozhraní AVG*** (*přehled komponent*)

7.15.5. Prohlížeč LSP



Dialog ***Prohlížeč LSP*** - zobrazuje seznam Layered Service Providers (LSP).

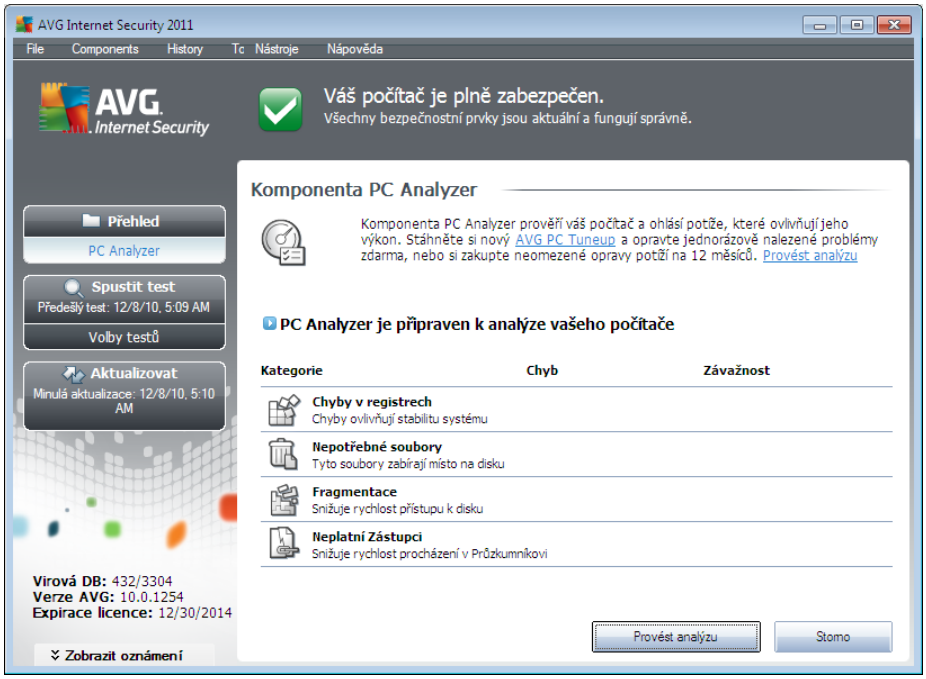
Layered Service Provider (LSP) je systémový ovladač spojený se síťovými službami operačního systému Windows. Má přístup ke všem údajům, které do počítače vstupují a které z něho odcházejí, včetně schopnosti tyto údaje modifikovat. Některé LSP jsou nezbytné k tomu, aby umožnily systému Windows spojení s ostatními počítači včetně Internetu. Některé typy malware se však také mohou nainstalovat jako LSP, a získat tak přístup ke všem údajům, které váš počítač přenáší. Proto vám tato kontrola může pomoci prověřit všechny možné hrozby ze strany LSP.

V některých případech je možné opravit poškozené LSP (*např. když došlo k odstranění souboru, ale zápisy do registrů zůstávají nedotčeny*). Je-li zjištěn opravitelný LSP, zobrazí se nové tlačítko, s jehož pomocí lze LSP opravit.

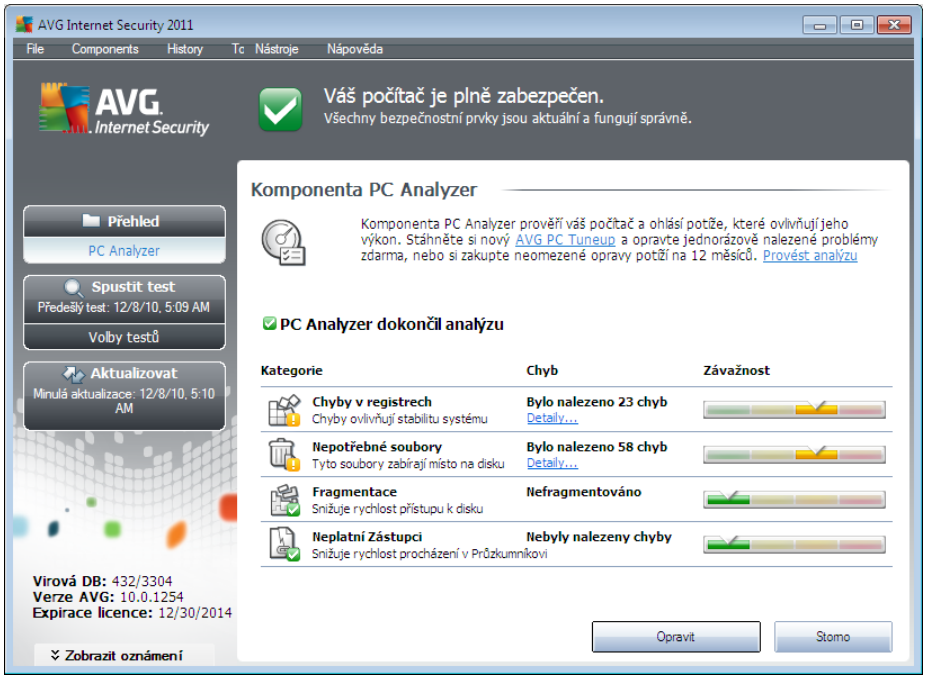
Pokud chcete zařadit LSP systému Windows do seznamu, zrušte volbu ***Skrýt Windows LSP***. Tlačítkem ***Zpět*** přejdete zpět do výchozího ***uživatelského rozhraní AVG*** (*přehled komponent*).

7.16. PC Analyzer

Komponenta ***PC Analyzer*** provede celkovou kontrolu vašeho počítače a detekuje případné systémové chyby. V základním rozhraní komponenty najdete tabulku rozdělenou do čtyř řádků, jež odpovídají jednotlivým detekovaným kategoriím problémů:



Samotnou analýzu pak spustíte stiskem tlačítka ***Provést analýzu***. Průběh kontroly budete moci sledovat přímo v tabulce, a tam budou posléze zobrazeny i výsledky analýzy:



- ***Chyby v registrech*** uvádí počet chyb v registrech Windows. Oprava registrů vyžaduje poměrně pokročilé znalosti, nedoporučujeme vám tudíž pouštět se do opravy na vlastní pěst.

- ***Nepotřebné soubory*** uvádí počet souborů, bez nichž byste se pravděpodobně obešli. Typickým příkladem mohou být různé typy dočasných souborů a soubory v odpadkovém koši.

- ***Fragmentace*** spočítá, jaká procentuální část vašeho pevného disku je fragmentována. Fragmentací pevného disku rozumíme skutečnost, že pevný disk se již dlouho používán a jednotlivé na něm uložené soubory jsou tedy fyzicky roztroušeny na různých částech disku. Tento problém lze odstranit použitím libovolného nástroje pro defragmentaci.

- ***Poškozené odkazy*** spočítá existující odkazy, které již nejsou funkční, například proto, že vedou na neexistující lokace.

V přehledu výsledků bude uveden konkrétní počet chyb nalezených v systému a rozdělených podle jednotlivých kategorií (*sloupec* ***Chyb***). Výsledek analýzy bude také zobrazen graficky na ose ve sloupci ***Závažnost***.

Ovládací tlačítka dialogu

- ***Provést analýzu*** - stiskem tlačítka spustíte okamžitou analýzu počítače

- ***Opravit*** - stiskem tlačítka přejdete na web AVG (http://www.avg.cz/) na stránce s podrobnými a aktuálními informacemi o komponentě PC Analyzer

- ***Storno*** - stiskem tlačítka můžete přerušit právě běžící analýzu, anebo se vrátit do výchozího uživatelského rozhraní AVG (*přehled komponent*) po ukončení procesu analýzy

7.17. ID Protection

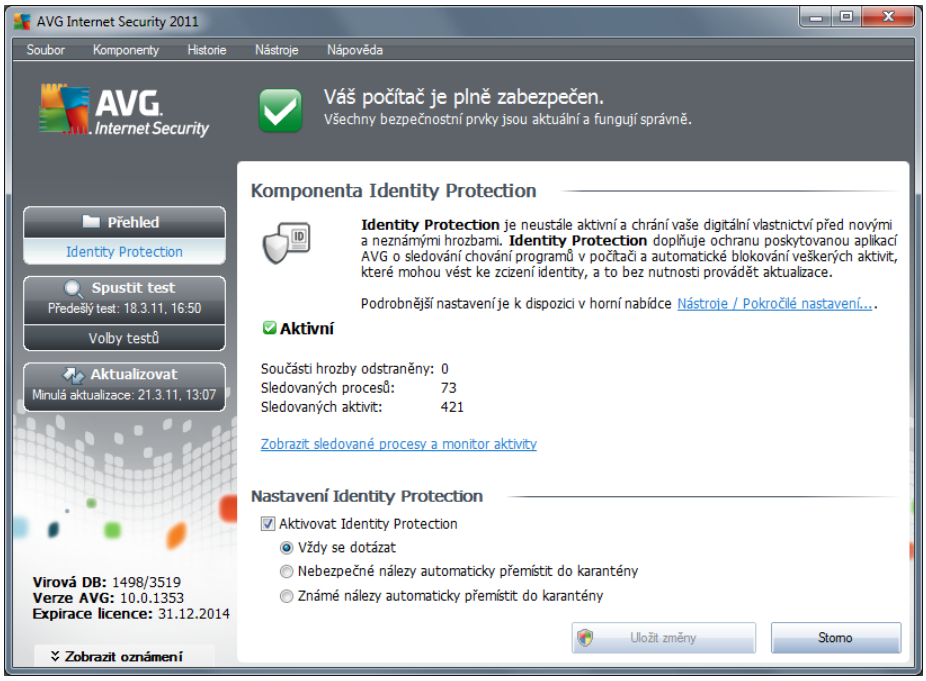
Komponenta ***AVG Identity Protection*** zajišťuje bezpečnost při nákupech, bankovních operacích a jiných elektronických transakcích. Slouží k detekci malware a je zaměřena na prevenci zcizení osobních dat (*přístupová hesla, bankovní účty, čísla kreditních karet, ...*) a cenných informací prostřednictvím škodlivého software (*malware*), který útočí na váš počítač. ***AVG Identity Protection*** zajistí, že všechny programy běžící na vašem počítači pracují správně. ***AVG Identity Protection*** rozpozná jakékoliv podezřelé chování a škodlivý program zablokuje.

7.17.1. Princip ID Protection

AVG Identity Protection je novou komponentou, která průběžně a v reálném čase zajišťuje ochranu před různými druhy malware a virů, a to na bázi identifikace specifického chování těchto typů aplikací. Malware i viry se stále zdokonalují a často se s nimi lze setkat v podobě běžných programů, které se otevřou ve vašem počítači a umožní vzdálený přístup útočníkovi či zloději dat. ***AVG Identity Protection*** se zaměřuje právě na tento typ ochrany a je tak bezpečnostní složkou komplementární ke komponentě ***AVG Anti-Virus***, která vás chrání před známými viry detekovanými testováním za pomoci virových definic.

Pro naprostou bezpečnost vašeho počítače důrazně doporučujeme, abyste si nainstalovali obě komponenty, tedy AVG Anti-Virus i AVG Identity Protection!

7.17.2. Rozhraní ID Protection



Rozhraní komponenty ***Identity Protection*** uvádí stručný popis základní funkčnosti této komponenty, informaci o stavu komponenty a dále některé další statistické údaje:

- ***Odstraněných malware položek*** - uvádí počet detekovaných a odstraněných aplikací hodnocených jako malware
- ***Sledovaných procesů*** - počet aktuálně sledovaných spuštěných aplikací
- ***Sledovaných aktivit*** - počet jednotlivých monitorovaných aktivit v rámci sledovaných procesů

Pod základní statistikou je uveden odkaz ***Zobrazit sledované procesy a monitor aktivity***, s jehož pomocí se můžete přepnout do uživatelského rozhraní komponenty ***Systémové nástroje***, kde najdete detailní přehled všech monitorovaných procesů.

7.17.3. Nastavení ID Protection

Ve spodní části rozhraní najdete sekci ***Nastavení Identity Protection***, v níž můžete nastavit některé základní funkce komponenty:

- ***Aktivovat Identity Protection*** - označením této volby (*ve výchozím nastavení zapnuto*) aktivujete komponentu IDP a uvolníte k editaci i další možnosti nastavení.

Může se stát, že ***Identity Protection*** označí i zcela neškodný soubor jako podezřelý a potenciálně nebezpečný. ***Identity Protection*** detekuje infekce na základě chování dílčích procesů v jednotlivých aplikacích, a proto může k této chybné detekci dojít v případě, kdy se některý program snaží například monitorovat aktivitu na klávesnici, samostatně instalovat jiný program a podobně. Proto prosím zvolte jednu z následujících možností, která určuje, jak se

má ***Identity Protection*** v případě detekce podezřelé aktivity zachovat:

- ***Vždy se dotázat*** - v případě detekce aplikace, která bude považována za malware, se IDP dotáže, zda si skutečně přejete tuto aplikaci zablokovat (*tato volba je zapnuta ve výchozím nastavení a pokud nemáte skutečný důvod nastavení měnit, doporučujeme tuto konfiguraci ponechat*)
- ***Nebezpečné nálezy automaticky přemístit do karantény*** - veškeré aplikace detekované jako malware budou automaticky zablokovány
- ***Známé nálezy automaticky přemístit do karantény*** - zablokovány budou jen ty aplikace, o nichž lze s naprostou jistotou říci, že se skutečně jedná o malware

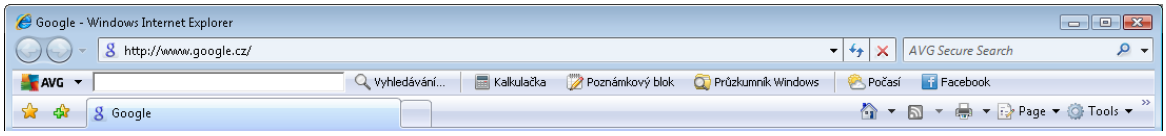
Ovládací tlačítka dialogu

Ovládací tlačítka dostupná v rozhraní komponenty ***Identity Protection***:

- ***Uložit změny*** - stiskem tohoto tlačítka budou uloženy všechny v tomto dialogu provedené změny
- ***Storno*** - stiskem tlačítka se vrátíte do výchozího ***uživatelského rozhraní AVG*** (*přehled komponent*)

8. AVG Security Toolbar

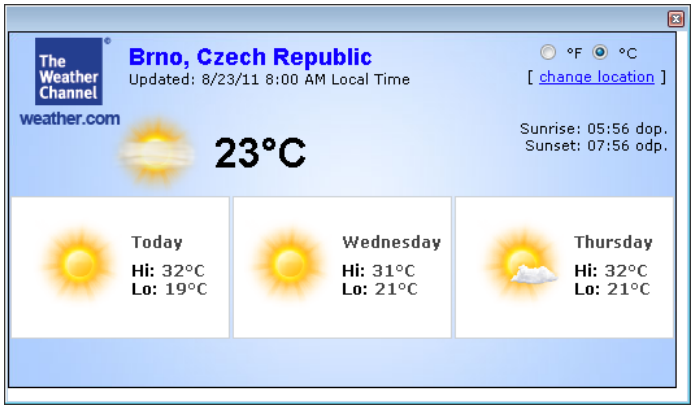
AVG Security Toolbar je nástroj, který úzce spolupracuje s komponentou LinkScanner a zajišťuje Vaši maximální bezpečnost při veškerém pohybu online. ***AVG Security Toolbar*** se v rámci **AVG Internet Security 2011** instaluje volitelně; možnost rozhodnout se, zda tuto komponentu chcete instalovat, jste měli v průběhu instalačního procesu. ***AVG Security Toolbar*** je dostupný v podobě nástrojové lišty ve vašem internetovém prohlížeči. Podporovanými prohlížeči jsou Internet Explorer (*ve verzi 6.0 a vyšší*) a/nebo Mozilla Firefox (*ve verzi 3.0 a vyšší*). Jiné prohlížeče nejsou podporovány *(pokud používáte alternativní prohlížeč, např. Avant browser, můžete se setkat s nekorektním chováním)*.



AVG Security Toolbar je tvořen těmito prvky:

- ***Logo AVG*** s rozbalovací nabídkou:
  - ***Použít bezpečné vyhledávání AVG*** - Umožňuje vyhledávání prostřednictvím vyhledavače ***AVG Secure Search***, kdy jsou všechny výsledky vyhledávání jsou průběžně kontrolovány službou Search-Shield a máte tak naprostou jistotu bezpečného pohybu online.
  - ***Aktuální míra ohrožení*** - Otevře web virové laboratoře s grafickým znázorněním aktuální úrovně nebezpečí na Internetu.
  - ***AVG Threat Labs*** - Otevře stránku ***AVG Threat Lab*** *(http://www.avgthreatlabs.com)*, kde najdete informace o bezpečnosti jednotlivých webů a aktuální úrovni online ohrožení.
  - ***Nápověda k liště*** - Otevírá online nápovědu k jednotlivým funkcím ***AVG Security Toolbar***.
  - ***Odeslat zpětnou vazbu k produktu*** - Otevře stránku s online formulářem, jehož prostřednictvím nám můžete zaslat svůj názor na ***AVG Security Toolbar***.
  - ***O aplikaci*** - Otevře samostatné okno s informací o aktuální instalované verzi ***AVG Security Toolbar***.
- ***Vyhledávací pole*** - Při vyhledávání prostřednictvím ***AVG Security Toolbar*** můžete snadno prohledávat web a mít jistotu, že všechny zobrazené výsledky budou zaručeně bezpečné. Do vyhledávacího pole zadejte klíčové slovo nebo frázi a stiskněte tlačítko ***Vyhledávání*** nebo klávesu ***Enter***. Všechny výsledky vyhledávání jsou průběžně kontrolovány službou Search-Shield *(v rámci komponenty LinkScanner)*.
- Zkratková tlačítka pro rychlý přístup k aplikacím ***Kalkulačka***, ***Poznámkový blok***, ***Průzkumník Windows***
- ***Počasí*** - Tlačítkem otevřete samostatné okno s informací o aktuálním počasí v dané lokalitě

a s výhledem na následující dva dny. Tato informace je aktualizována každých 3-6 hodin. V dialogu můžete ručně změnit požadovanou lokalitu a také rozhodnout, zda si přejete uvádět teplotu ve stupních Celsia nebo Fahrenheita.



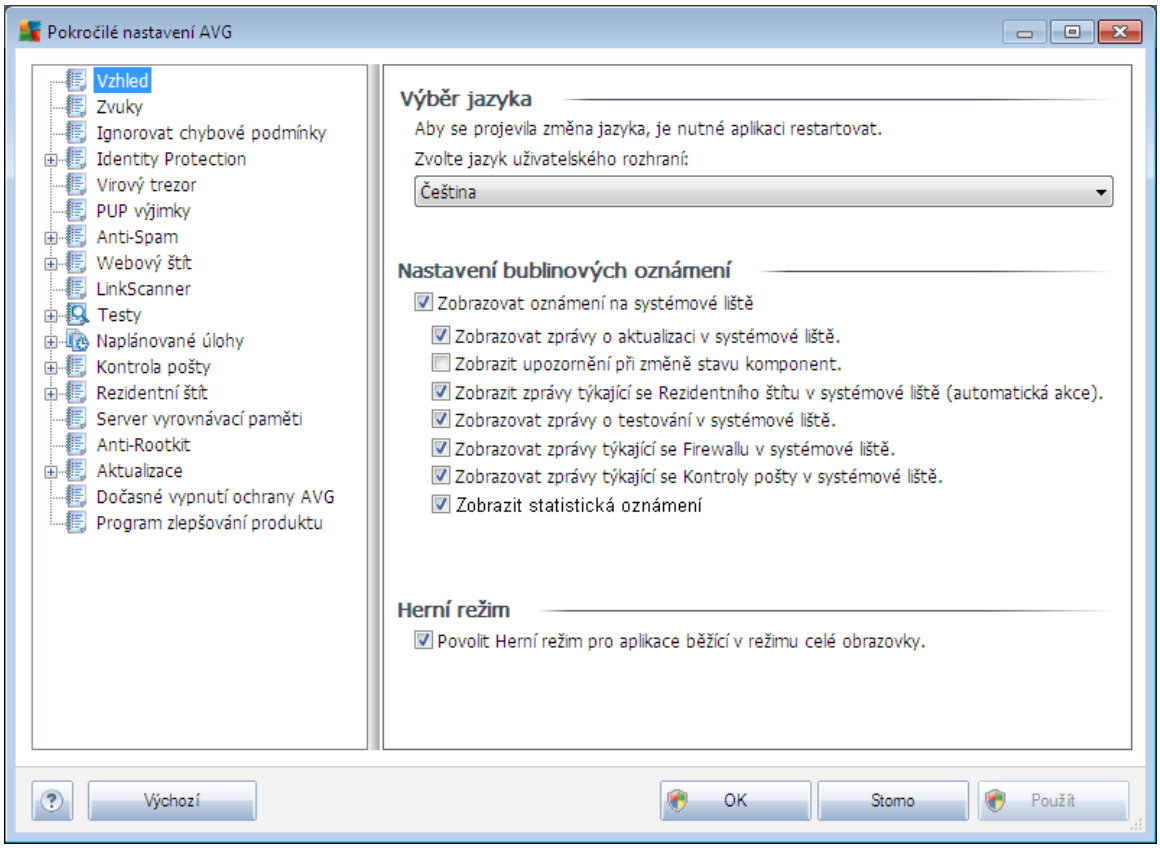
- ***Facebook*** - Tlačítko umožňuje přímé připojení k sociální síti Facebook z prostředí ***AVG Security Toolbaru***.

9. Pokročilé nastavení AVG

Dialog pro pokročilou editaci nastaveni programu **AVG Internet Security 2011** se otevírá v novém okně ***Pokročilé nastavení AVG***. Toto okno je rozděleno do dvou částí: v levé části okna najdete přehlednou stromově uspořádanou navigaci konfigurací programu. Volbou komponenty, jejíž parametry chcete editovat (*případně volbou konkrétní části této komponenty*) otevřete v pravé části okna příslušný editační dialog.

9.1. Vzhled

První položka navigačního seznamu, ***Vzhled***, se týká obecného nastavení uživatelského rozhraní aplikace a základních možností chování programu:



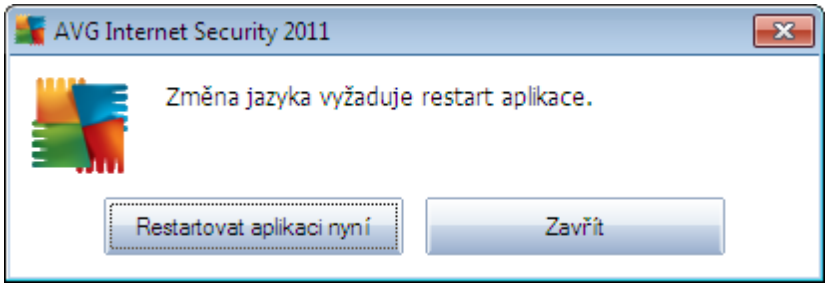
Výběr jazyka

V sekci ***Výběr jazyka*** můžete z rozbalovacího menu zvolit jazyk, v němž má být zobrazeno ***uživatelské rozhraní AVG***. V nabídce budou dostupné jen ty jazyky, které jste zvolili během instalačního procesu (*viz kapitola Uživatelské volby*) a angličtina (*ta se instaluje automaticky*). Pro zobrazení aplikace v požadovaném jazyce je však nutné uživatelské rozhraní restartovat; postupujte prosím následovně:

- Zvolte jazyk aplikace a volbu potvrďte stiskem tlačítka ***Použít*** (vpravo dole)

- Stiskem tlačítka ***OK*** zavřete editační dialog ***Pokročilého nastavení AVG***

- Objeví se nový dialog s informací o tom, že pro dokončení změny jazyka uživatelského rozhraní je třeba aplikaci AVG restartovat:



Nastavení bublinových oznámení

V této sekci můžete potlačit zobrazování bublinových oznámení o aktuálním stavu aplikace. Ve výchozím nastavení programu jsou bublinová oznámení na systémové liště povolena, a doporučujeme toto nastavení ponechat! Bublinová oznámení přinášejí typicky informace o změně stavu některé klíčové komponenty AVG a je vhodné věnovat jim pozornost!

Pokud se přesto z nějakého důvodu rozhodnete, že si nepřejete být takto informováni, máte možnost kompletně potlačit zobrazování informativních oznámení, nebo zakázat pouze zobrazování informací vztažených k určité komponentě **AVG Internet Security 2011**. Všechny volby provádíte označením příslušné položky v takto strukturované nabídce:

- ***Zobrazovat oznámení na systémové liště*** - položka je ve výchozím nastavení označena, informace se zobrazují. Zrušením označení položky tedy zcela vypnete zobrazování jakýchkoliv informačních bublin. Jestliže je tato volba zapnuta, máte dále možnost definovat pravidla pro zobrazování jednotlivých typů informací:

  - ***Zobrazovat zprávy o aktualizaci v systémové liště*** - volbou položky rozhodnete, zda mají být zobrazena nebo naopak potlačena informativní hlášení o spuštění, průběhu a dokončení aktualizačního procesu; informace o ostatních procesech se budou zobrazovat normálně;

  - ***Zobrazit upozornění při změně stavu komponent*** - volbou položky rozhodnete, zda mají být zobrazena nebo naopak potlačena informativní hlášení o vypnutí/zapnutí komponenty, výskytu chyby ve funkci komponenty, ... V případě hlášení problému odpovídá tato volba změně barevnosti ikony na systémové liště, které indikuje jakýkoliv problém v libovolné komponentě.

  - ***Zobrazit zprávy týkající se Rezidentního štítu v systémové liště (automatická akce)*** - volbou položky rozhodnete, zda mají být zobrazena nebo naopak potlačena informativní hlášení týkající se kontroly souborů při kopírování, otevírání nebo i ukládání (*toto nastavení se projeví pouze tehdy, má-li Rezidentní štít povoleno automatické léčení detekované infekce*);

  - ***Zobrazovat zprávy o testování v systémové liště*** - volbou položky rozhodnete, zda

mají být zobrazena nebo naopak potlačena informativní hlášení o automatickém spuštění naplánovaného testu, jeho průběhu, ukončení a výsledcích; informace o ostatních procesech se budou zobrazovat normálně;

- ***Zobrazovat zprávy týkající se Firewallu v systémové liště*** - volbou položky rozhodnete, zda mají být zobrazena nebo naopak potlačena informativní hlášení o stavu a procesech týkajících se komponenty Firewall, například hlášení o aktivaci/ deaktivaci komponenty, o aktuálním povolení či blokování provozu apod.; informace o ostatních procesech se budou zobrazovat normálně;

- ***Zobrazovat zprávy týkající se Kontroly pošty v systémové liště*** - volbou položky rozhodnete, zda mají být zobrazena nebo naopak potlačena informativní hlášení o průběhu testování příchozích a odchozích zpráv elektronické pošty; informace o ostatních procesech se budou zobrazovat normálně.

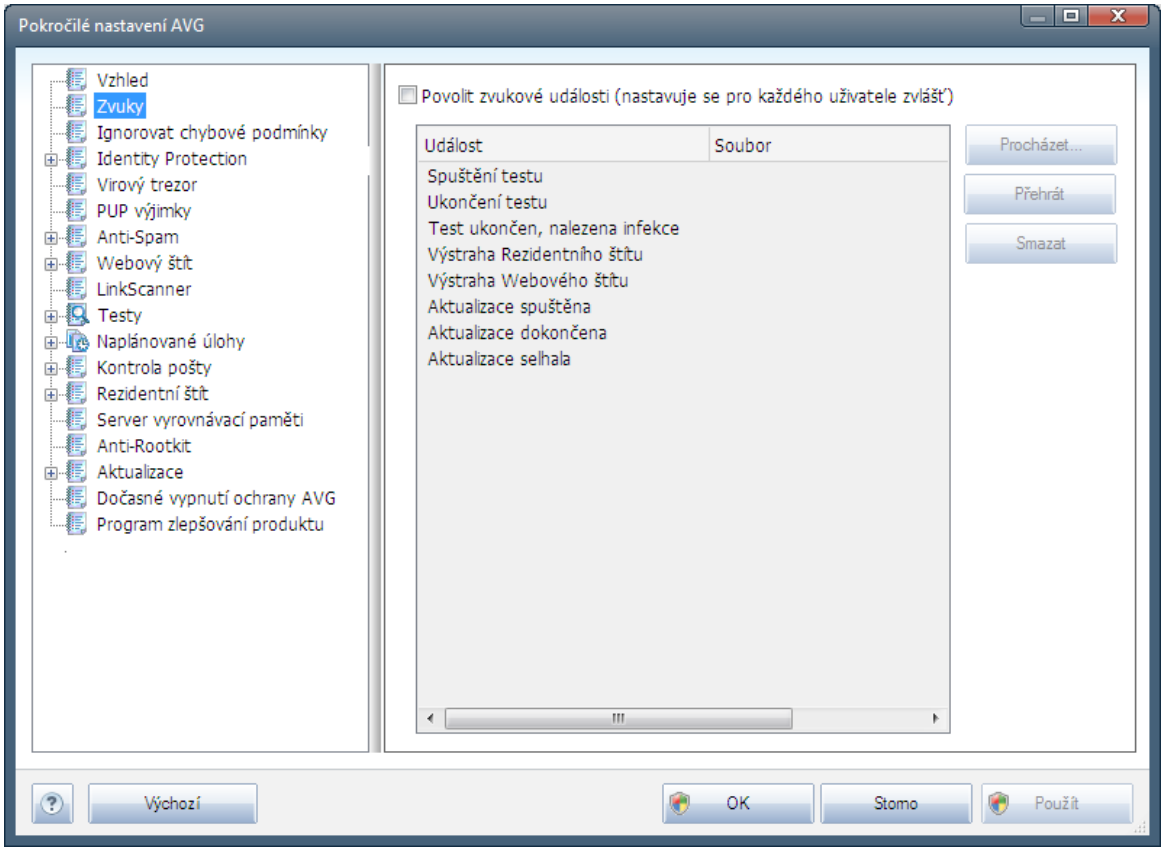
- ***Zobrazit statistická oznámení*** - volbou položky umožníte zobrazení pravidelného statistického přehledu v systémové liště.

Herní režim

Tato funkce je navržena s ohledem na aplikace, jež běží na celé obrazovce. Zobrazení oznámení AVG (*například informace o spuštění testu apod.*) by v tomto případě působilo velmi rušivě (*došlo by k minimalizaci či k poškození grafiky*). Abyste této situaci předešli, ponechejte prosím položku ***Povolit herní mód pro aplikace běžící v režimu celé obrazovky*** označenou (*výchozí nastavení*).

9.2. Zvuky

V dialogu ***Zvuky*** můžete rozhodnout, zda chcete být o jednotlivých akcích programu AVG informováni zvukovým oznámením. Pokud ano, označte prosím položku ***Povolit zvukové události*** (*ta je ve výchozím nastavení vypnuta*) a tím aktivujete seznam akcí, k nimž je možné zvukový doprovod přiřadit:

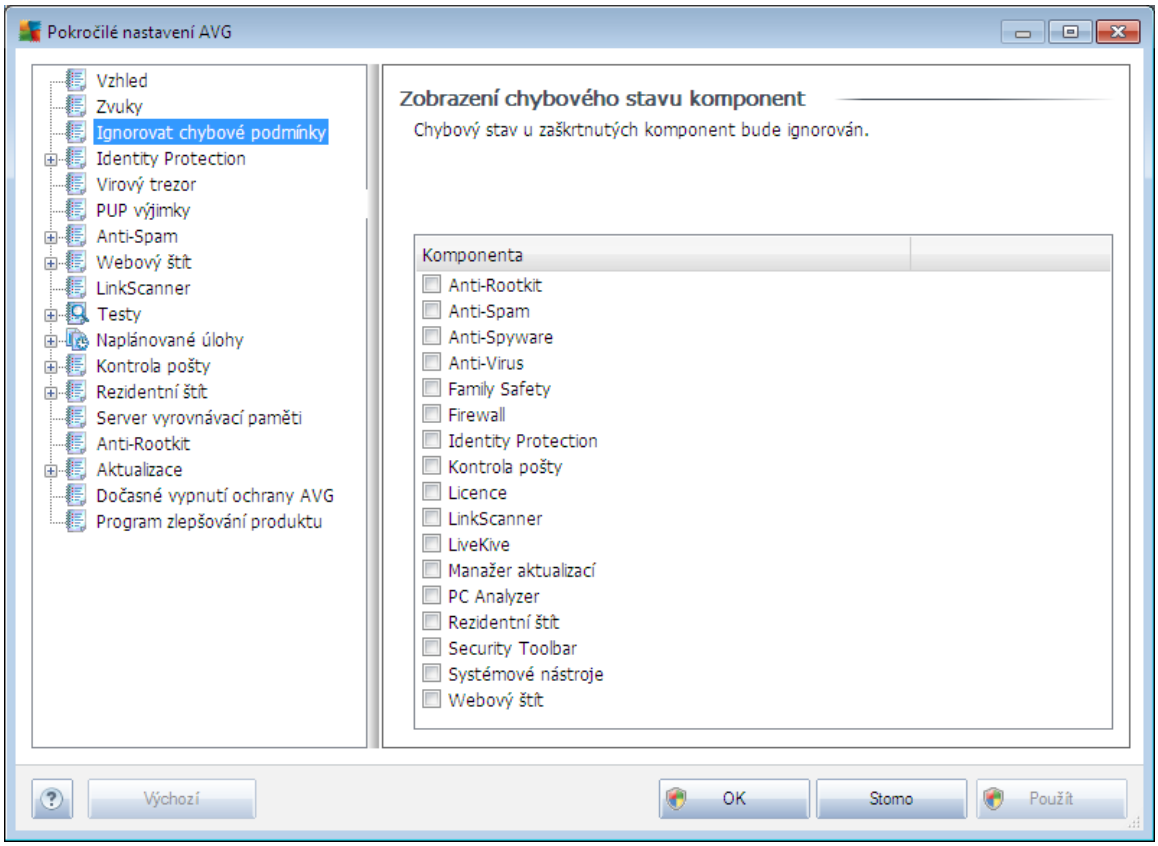


Poté vyberte ze seznamu konkrétní událost a tlačítkem ***Procházet*** zobrazte strukturu svého disku, kde vyberete příslušný zvukový soubor a zvolené akci jej přiřadíte. Chcete-li si přiřazený zvuk poslechnout, označte v seznamu příslušnou akci a stiskněte tlačítko ***Přehrát***. Tlačítkem ***Smazat*** pak můžete zvuk přiřazený konkrétní akci zase odebrat.

Poznámka: *V tuto chvíli jsou podporovány pouze zvukové soubory typu*.wav!*

9.3. Ignorovat chybové podmínky

V dialogu ***Zobrazení chybového stavu komponent*** máte možnost označit ty komponenty, jejichž případný chybový stav si přejete ignorovat:



V základním nastavení programu není zvolena žádná komponenta. To znamená, že pokud dojde k jakékoliv chybě v libovolné programové komponentě, budete o tomto stavu okamžitě informováni, a to prostřednictvím:

- ***ikony na systémové liště*** - pokud vše funguje jak má, je ikona zobrazena barevně; objeví-li se chyba, ikona se zobrazí se žlutým vykřičníkem
- textového popisu aktuálního problému v sekci ***Informace o stavu zabezpečení*** v hlavním okně AVG

Může se ale stát, že si z nějakého důvodu přejete dočasně deaktivovat určitou komponentu (*samozřejmě doporučujeme ponechat všechny komponenty trvale zapnuté a ve výchozím nastavení, ale tato možnost existuje*). Pak by ikona na systémové liště automaticky oznamovala chybový stav, který ale de facto není chybovým stavem, jelikož jste jej sami navodili a jste si vědomi potenciálního rizika. Zároveň by se tak zamezilo tomu, aby ikona reagovala na případnou jinou chybu v programu.

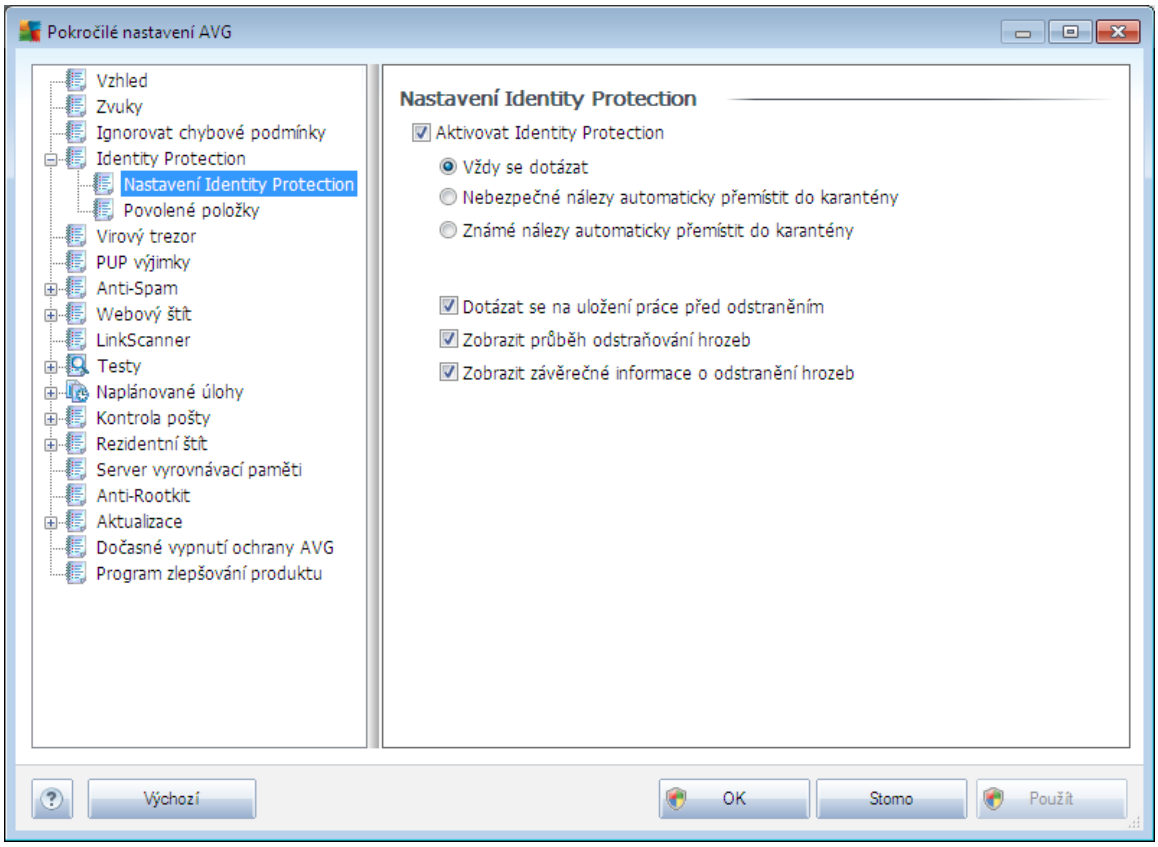
Proto máte v tomto dialogu pokročilého nastavení možnost označit ty komponenty, jejichž případný chybový stav (*to znamená i jejich vypnutí*) nemá být hlášen. Stejná možnost (***Ignorovat stav komponenty***) je dostupná pro jednotlivé komponenty také přímo z přehledu komponent v hlavním

okně AVG.

9.4. Identity Protection

9.4.1. Nastavení Identity Protection

Dialog ***Nastavení Identity Protection*** umožňuje zapnout či vypnout některé základní vlastnosti komponenty ***Identity Protection***:



Položka ***Aktivovat Identity Protection*** (*ve výchozím nastavení zapnuta*) aktivuje všechny dále nastavené funkce této komponenty.

Důrazně doporučujeme ponechat komponentu zapnutou!

Je-li položka ***Aktivovat Identity Protection*** označena a komponenta je aktivní, máte dále možnost určit, co se má stát v případě detekce hrozby:

- ***Vždy se dotázat*** (*ve výchozím nastavení zvoleno*) **-** při nálezu potenciální škodlivé aplikace budete dotázáni, zda má být tato aplikace skutečně přesunuta do karantény; tímto dotazem lze zabránit tomu, aby byly odstraněny i programy, které ve skutečnosti škodlivé nejsou a Vy je na Vašem počítači chcete.

- ***Nebezpečné nálezy automaticky přemístit do karantény -*** označte tuto položku, pokud

si přejete, aby veškeré aplikace detekované jako možný malware byly automaticky a okamžitě přesunuty do bezpečného prostoru ***AVG Virového trezoru***. Pokud ponecháte výchozí nastavení, budete při nálezu potenciální škodlivé aplikace dotázáni, zda má být tato aplikace skutečně přesunuta do karantény - tímto dotazem lze zabránit tomu, aby byly odstraněny i programy, které ve skutečnosti škodlivé nejsou a Vy je na Vašem počítači chcete.

- ***Známé nálezy automaticky přemístit do karantény*** - označte tuto položku, pokud si přejete, aby veškeré aplikace detekované jako možný malware byly automaticky a okamžitě přesunuty do ***AVG Virového trezoru***.

Pak můžete označením příslušných políček volitelně aktivovat další vlastnosti ***Identity Protection***:

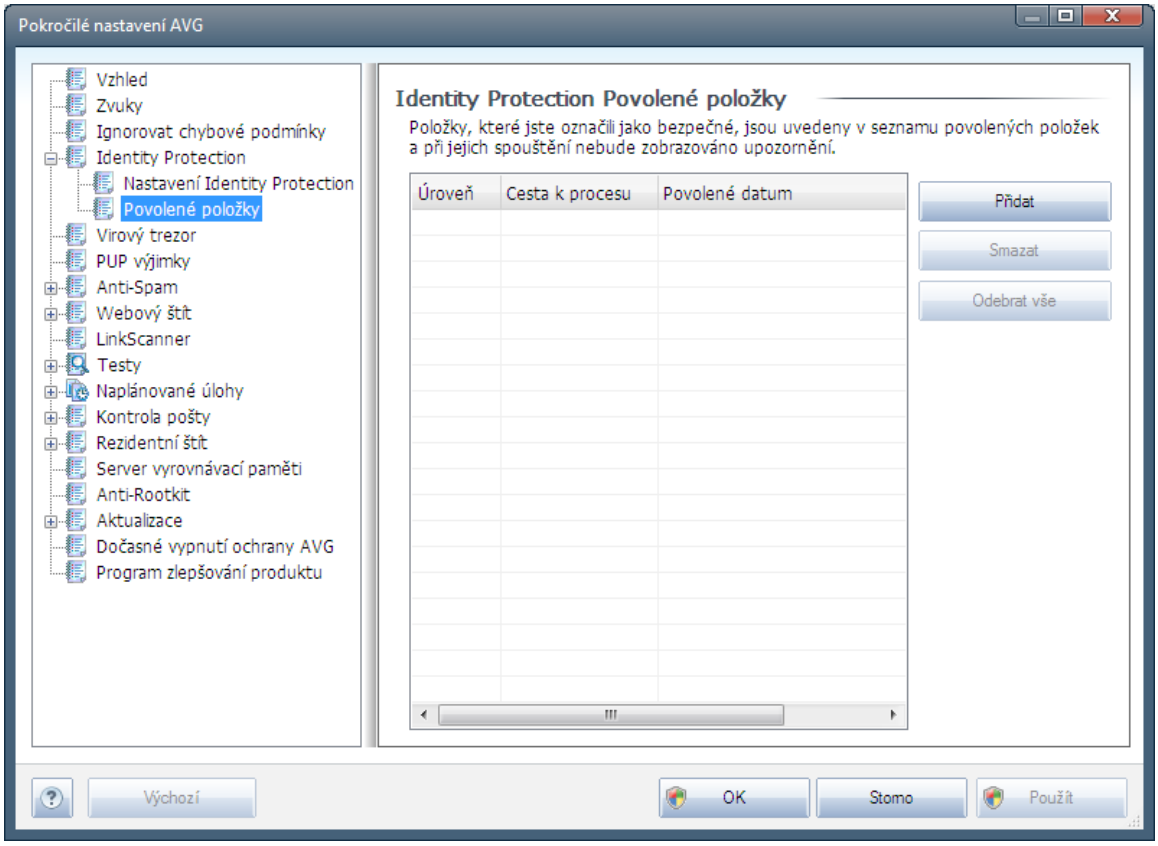
- ***Dotázat se na uložení práce před odstraněním*** - (*ve výchozím nastavení zapnuto*) - označte tuto položku, pokud si přejete, abyste byli v případě detekce škodlivého software a jeho odstranění vyzváni k uložení práce rozdělané v příslušném programu. Položka je ve výchozím nastavení zapnuta a důrazně doporučujeme toto nastavení ponechat.

- ***Zobrazit průběh odstraňování hrozeb*** - (*ve výchozím nastavení zapnuto*) - je-li položka označena, při detekci potenciálního malware bude v samostatném nově otevřeném dialogu zobrazen postup jeho přemisťování do karantény.

- ***Zobrazit závěrečné informace o odstranění hrozeb*** - (*ve výchozím nastavení zapnuto*) - je-li položka označena, zobrazí ***Identity Protection*** podrobné informace o každé položce, kterou umístí do karantény, včetně úrovně závažnosti, přesného umístění a dalších charakteristik.

9.4.2. Povolené položky

Pokud jste v dialogu ***Nastavení Identity Protection*** ponechali položku ***Nebezpečné nálezy automaticky přemístit do karantény*** neoznačenou, budete při každém nálezu potenciálně nebezpečné aplikace dotázáni, zda má být tato aplikace skutečně považována za malware a přesunuta do ***AVG Virového trezoru***. Jestliže se tedy rozhodnete označit spornou aplikaci (*detekovanou jako malware na základě jejího chování*) za bezpečnou a potvrdíte, že si přejete tuto aplikaci ponechat spuštěnou na svém počítači, bude aplikace přidána do seznamu ***Povolených položek*** a už nebude považována za škodlivou:



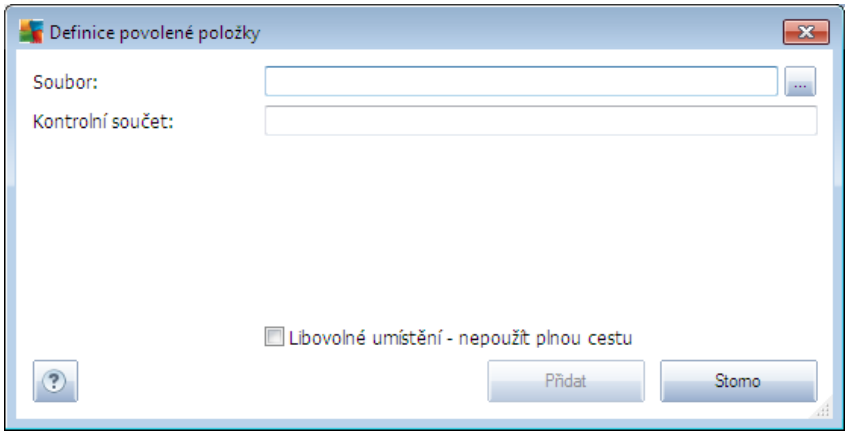
V seznamu ***Povolené položky*** najdete následující informace o každé aplikaci:

- ***Úroveň*** - grafické zobrazení závažnosti běžícího procesu na čtyřstupňové v rozpětí méně významný (□□□□) až kritický (■■■■)
- ***Cesta k procesu*** - cesta k umístění spustitelného souboru dané aplikace (*procesu*)
- ***Povolené datum*** - datum, kdy jste ručně označili danou aplikaci jako povolenou

Ovládací tlačítka dialogu

Ovládacími tlačítky dialogu ***Identity Protection Povolené položky*** jsou:

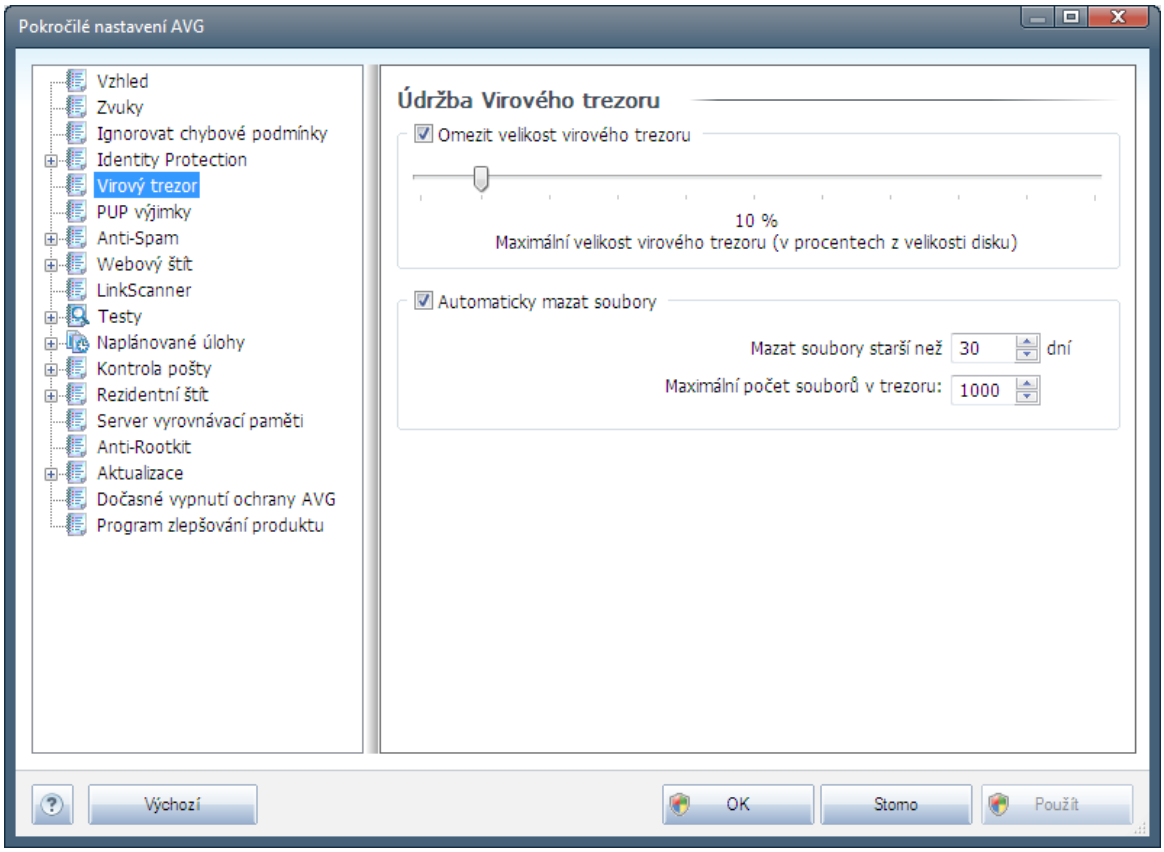
- ***Přidat*** - otevře editační dialog, v němž můžete nastavit parametry nově přidávané aplikace:



- o ***Soubor*** - zadejte plnou cestu k souboru, který chcete označit jako výjimku
- o ***Kontrolní součet*** - uvádí unikátní "podpis" vybraného souboru - automaticky vygenerovaný řetězec znaků, který umožní jednoznačně odlišit zvolený soubor od všech ostatních. Tento součet je vygenerován a zobrazen až po úspěšném přidání dané výjimky.
- o ***Libovolné umístění - nepoužít plnou cestu*** - chcete-li uvedený soubor definovat jako výjimku pouze v tomto konkrétním umístění, ponechte položku Libovolné umístění – nepoužít úplnou cestu neoznačenou. Je-li položka označena, platí, že zadaný soubor je definován jako výjimka, ať už je umístěn kdekoli (*plnou cestu ke konkrétnímu souboru však musíte vyplnit v každém případě; tento soubor bude použit jako jednoznačný vzor pro případ, že by se ve vašem systému vyskytly dva odlišné soubory stejného jména*).

- ***Smazat*** - stiskem tlačítka odstraníte vybranou položku ze seznamu povolených aplikací
- ***Odebrat vše*** - stiskem tlačítka odstraníte všechny položky ze seznamu povolených aplikací

9.5. Virový trezor



Dialog ***Údržba Virového trezoru*** umožňuje definovat několik parametrů souvisejících se správou objektů ve ***Virovém trezoru***:

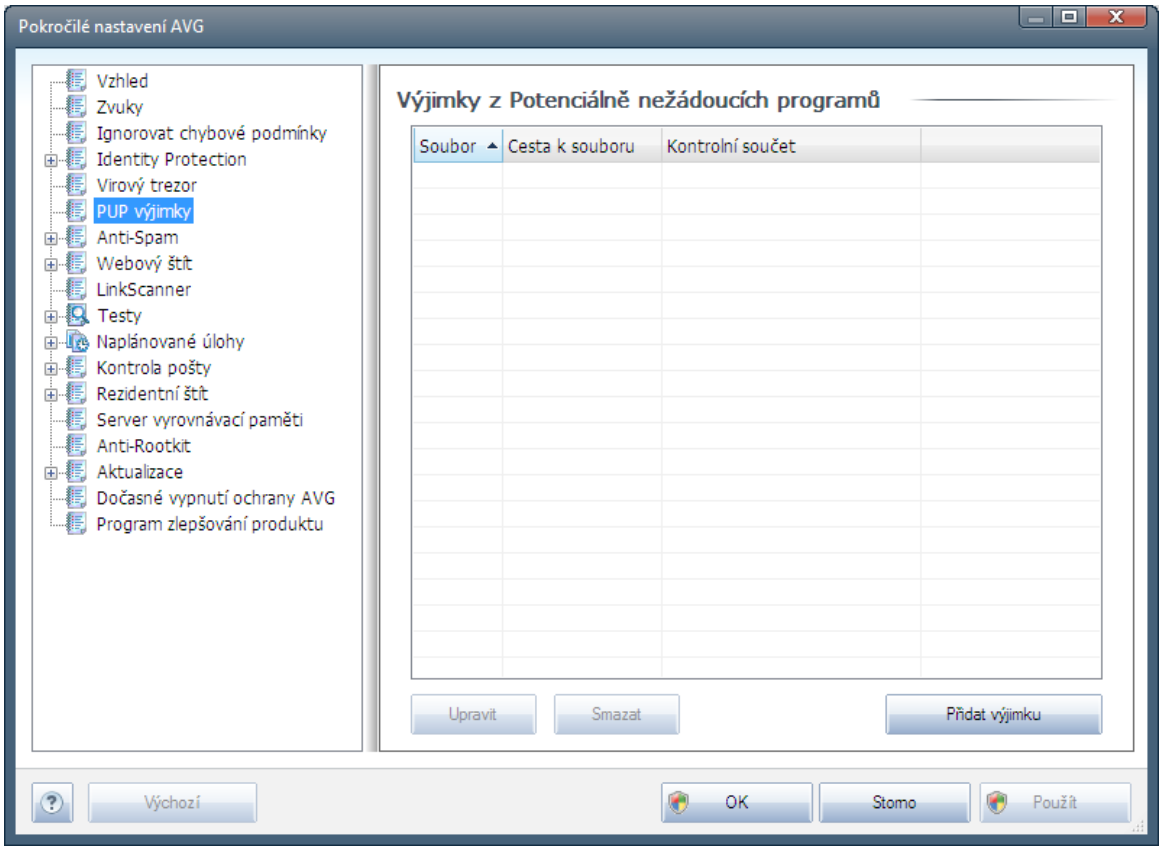
- ***Omezit velikost virového trezoru*** - na posuvníku můžete nastavit maximální povolenou velikost ***Virového trezoru***. Velikost je určena procentuálně jako poměrná část velikosti vašeho lokálního disku.

- ***Automaticky mazat soubory*** - v této sekci definujete maximální dobu, po niž se mají uchovávat soubory ve ***Virovém trezoru*** (***Mazat soubory starší než ... dní***), a maximální počet souborů uložených ve ***Virovém trezoru*** (***Maximální počet souborů v trezoru***)

9.6. PUP výjimky

AVG Internet Security 2011 má schopnost analyzovat spustitelné programy, případně DLL knihovny, a určit, které z nich by mohly být nežádoucí (např. spyware). Může se však stát, že některé z programů detekovaných jako nežádoucí, jsou na vašem počítači nainstalovány s vaším vědomím a přejete si je používat. Příkladem může být bezplatný program, který obsahuje adware: termínem adware obecně rozumíme software generující zobrazení reklamy, obvykle přibalený jako doplněk k programu distribuovanému zdarma. AVG může takový program při testech hlásit jako nežádoucí; pokud si však přejete jej na počítači ponechat, můžete jej definovat jako výjimku z

potenciálně nežádoucích programů.



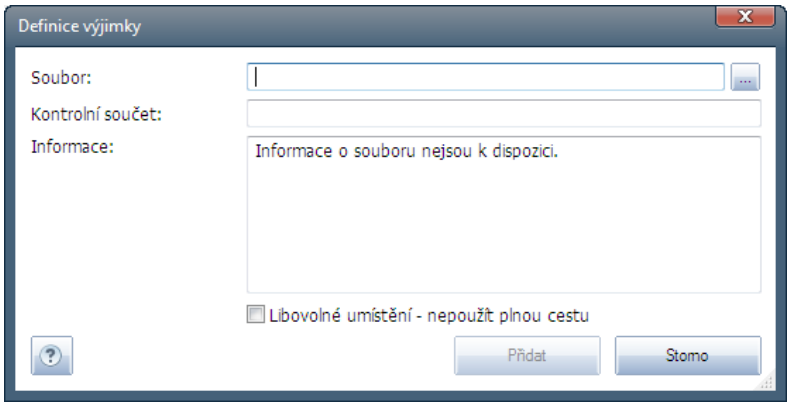
Dialog ***Výjimky z Potenciálně nežádoucích programů*** zobrazuje seznam již definovaných a aktuálně platných výjimek z potenciálně nežádoucích programů. Výjimku můžete editovat, smazat anebo nově přidat. Ke každé jednotlivé výjimce najdete v přehledu následující informace:

- ***Soubor*** - uvádí jméno konkrétní aplikace
- ***Cesta k souboru*** - ukazuje cestu k umístění aplikace na disku
- ***Kontrolní součet*** - uvádí unikátní "podpis" vybraného souboru - automaticky vygenerovaný řetězec znaků, který umožní jednoznačně odlišit zvolený soubor od všech ostatních. Tento součet je vygenerován a zobrazen až po úspěšném přidání dané výjimky.

Ovládací tlačítka dialogu

- ***Upravit*** - otevře editační dialog (*totožný s dialogem pro zadání nové výjimky, viz níže*) již definované výjimky, kde můžete měnit nastavené parametry
- ***Smazat*** - odstraní označenou položku ze seznamu výjimek
- ***Přidat výjimku*** - otevře editační dialog, v němž můžete nastavit parametry nově definované

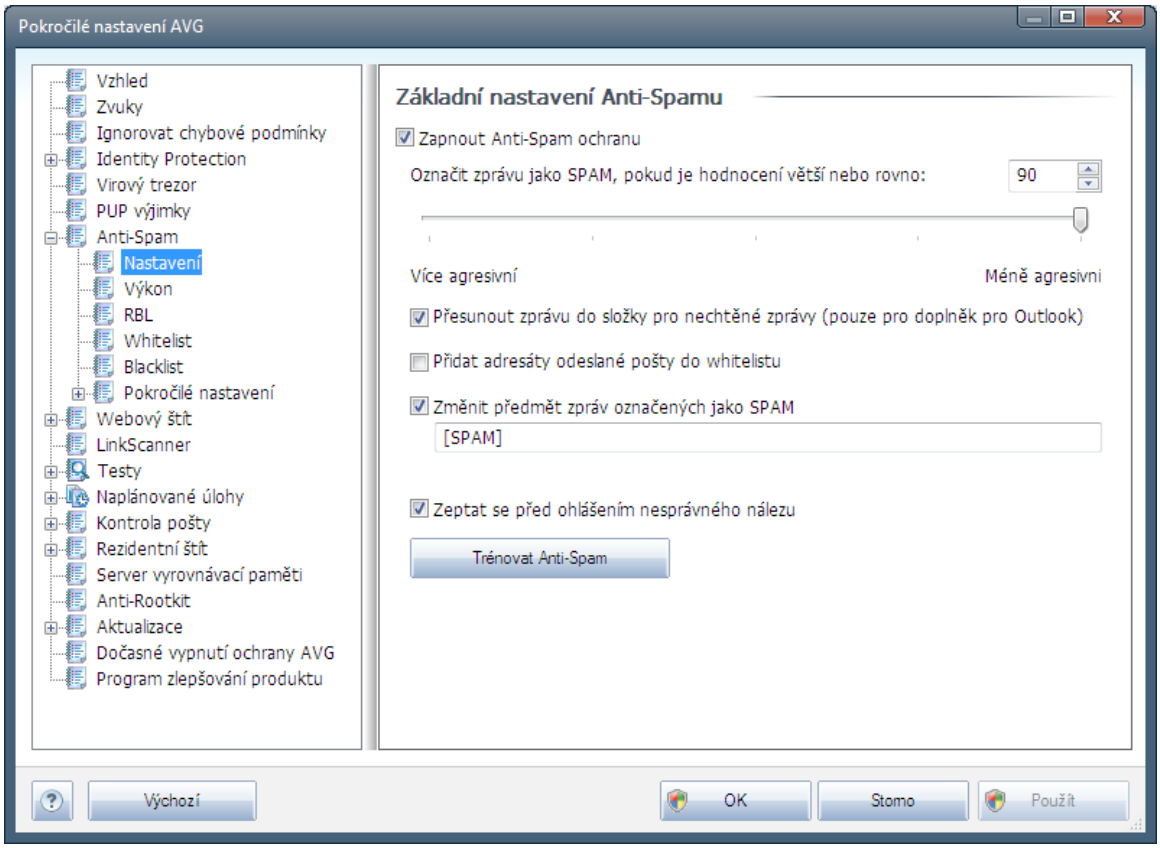
výjimky:



- **_Soubor_** - zadejte plnou cestu k souboru, který chcete označit jako výjimku
- **_Kontrolní součet_** - uvádí unikátní "podpis" vybraného souboru - automaticky vygenerovaný řetězec znaků, který umožní jednoznačně odlišit zvolený soubor od všech ostatních. Tento součet je vygenerován a zobrazen až po úspěšném přidání dané výjimky.
- **_Informace_** - v této sekci se mohou zobrazovat dostupné informace o vybraném souboru (*informace o licenci, o verzi, ...*)
- **_Libovolné umístění - nepoužít plnou cestu_** - chcete-li uvedený soubor definovat jako výjimku pouze v tomto konkrétním umístění, ponechte položku **_Libovolné umístění – nepoužít úplnou cestu_** neoznačenou. Je-li položka označena, platí, že zadaný soubor je definován jako výjimka, ať už je umístěn kdekoli (*plnou cestu ke konkrétnímu souboru však musíte vyplnit v každém případě; tento soubor bude použit jako jednoznačný vzor pro případ, že by se ve vašem systému vyskytly dva odlišné soubory stejného jména*).

9.7. Anti-Spam

9.7.1. Nastavení



V dialogu ***Základní nastavení Anti-Spamu*** můžete označením položky ***Zapnout Anti-Spam ochranu*** celkově povolit či zakázat funkci komponenty ***Anti-Spam***.

V tomto dialogu také můžete definovat, jak chcete nastavit úroveň ochrany proti spamu - více či méně agresivní. Na základě několika dynamických testovacích technik pak filtr komponenty ***Anti-Spam*** přiřadí každé zprávě určité skóre (*například podle toho, nakolik se obsah zprávy blíží textu, který lze považovat za spam*). Hodnotu úrovně citlivosti pro označení spamu lze nastavit buď přímo vepsáním číselné hodnoty do příslušného pole nebo pomocí posuvníku (*v rozsahu hodnot 50-90*).

Obecně doporučujeme nastavit úroveň citlivosti na spam v rozmezí 50-90. Následuje přehled úrovní ochrany, jež odpovídají jednotlivým hodnotám:

- ***Hodnota 80-90*** - E-mailové zprávy, u nichž se dá předpokládat charakter spamu, budou odfiltrovány. Je možné, že omylem dojde i k odfiltrování některých zpráv, jež nejsou spamového charakteru.
- ***Hodnota 60-79*** - Toto nastavení je již považováno za poměrně agresivní konfiguraci. E-mailové zprávy, které mohou být považovány za spam, budou odfiltrovány. Současně však dojde k poměrně velkému odchytu zpráv, které nejsou spamového charakteru, ale na základě určitých znaků mohou být takto vyhodnoceny.
- ***Hodnota 50-59*** - Velmi agresivní konfigurace. Nespamové e-mailové zprávy budou ve větší

míře odfiltrovány spolu se zprávami pozitivně detekovanými jako spam. ***Tato konfigurace už není doporučeným nastavením pro běžné uživatele.***

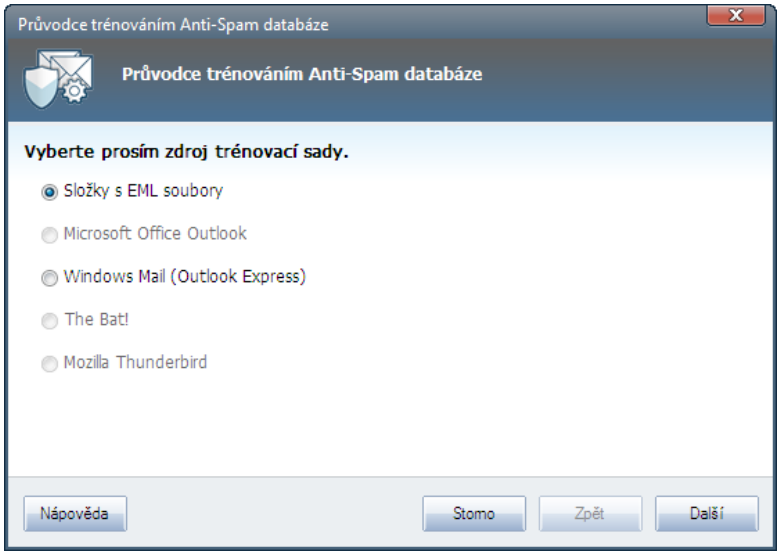
V dialogu ***Základní nastavení Anti-Spamu*** můžete dále nastavit, jak se má zacházet s e-mailovými zprávami pozitivně detekovanými jako spam:

- ***Přesunout zprávu do složky pro nechtěné zprávy*** - označením této položky zvolíte, že každá zpráva, jejíž obsah bude se zohledněním nastavené úrovně citlivosti označen jako spam, bude automaticky přesunuta do složky pro nevyžádané zprávy (definované v rámci vašeho poštovního klienta)
- ***Přidat adresáty odeslané pošty do whitelistu*** - označením této položky potvrdíte, že adresáti vámi odeslaných e-mailových zpráv jsou považováni za důvěryhodné a pošta odeslaná z jejich účtu může být bez obav doručena.
- ***Změnit předmět zprávy u zpráv označených jako spam*** - označením této položky aktivujete textové pole, v němž máte možnost editovat text, kterým si přejete označovat zprávy detekované jako spam - tento text pak bude automaticky vepsán do předmětu každé detekované e-mailové zprávy
- ***Zeptat se před ohlášením nesprávného dotazu*** - pokud jste během instalace potvrdili svou účast v ***Programu zlepšování produktu***, povolili jste odesílání reportů o detekovaných hrozbách do AVG. Tato hlášení jsou odesílána automaticky. Pokud si však přejete mít možnost zkontrolovat, že detekovaná zpráva má být skutečně klasifikována jako spam, označte položku ***Zeptat se před ohlášením nesprávného dotazu*** a před odesláním reportu vám bude zobrazen dotazovací dialog vyžadujícií vaše potvrzení.

Ovládací tlačítka dialogu

Tlačítko ***Trénovat Anti-Spam*** otevírá ***Průvodce trénováním Anti-Spam databáze***. Popis jednotlivých kroků průvodce najdete v samostatné kapitole.

V prvním dialogu ***Průvodce trénováním Anti-Spam databáze*** je nutno vybrat zdroj e-mailových zpráv, které chcete pro trénink použít. K trénování se obvykle používají zprávy, které byly anti-spamovou ochranou mylně označeny jako spam, nebo naopak nevyžádané zprávy, které prošly anti-spamovou ochranou bez povšimnutí.



Na výběr jsou následující možnosti:

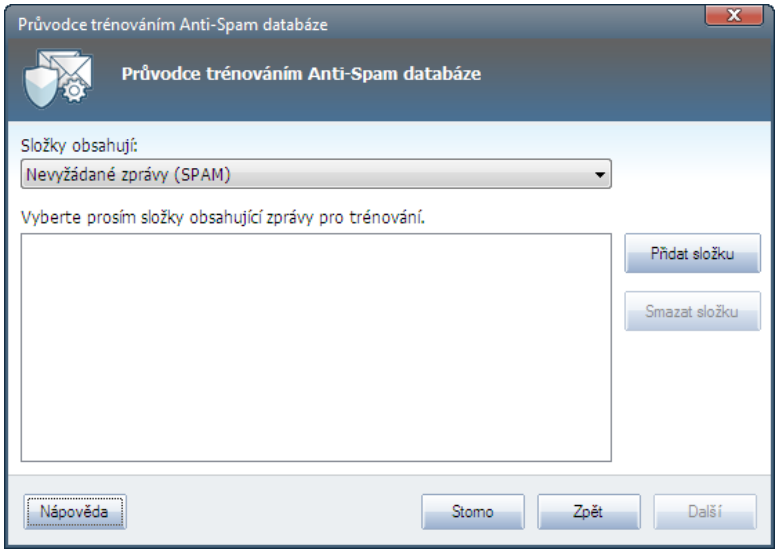
- ***Konkrétní e-mailový program*** - pokud používáte některý z uvedených e-mailových programů (*MS Outlook, Outlook Express, The Bat!*), jednoduše vyberte příslušnou možnost
- ***Složky s EML soubory*** - používáte-li jiný e-mailový program, než které jsou v dialogu uvedeny, pak je vhodné nejdříve požadované zprávy uložit do nějakého adresáře na disk (*ve formátu .eml*), nebo se ujistit, že víte, kam váš e-mailový program zprávy ukládá. Poté zvolte možnost ***Složky s EML soubory***; v dalším kroku budete moci zadat umístění těchto složek.

Chcete-li průběh trénování co nejvíce urychlit a zjednodušit, doporučujeme e-mailové zprávy dopředu vytřídit tak, aby ve zvolené složce byly umístěny pouze ty zprávy, které chcete použít pro trénink - žádané a nevyžádané zvlášť. Nicméně není to nutné, protože před zahájením samotného trénování budete mít možnost zprávy filtrovat.

Jakmile je zvolena požadovaná možnost, stiskněte tlačítko ***Další*** a přejděte k dalšímu kroku.

Zobrazení dialogu v tomto kroku průvodce závisí na vaší předchozí volbě.

Volba složky s EML soubory



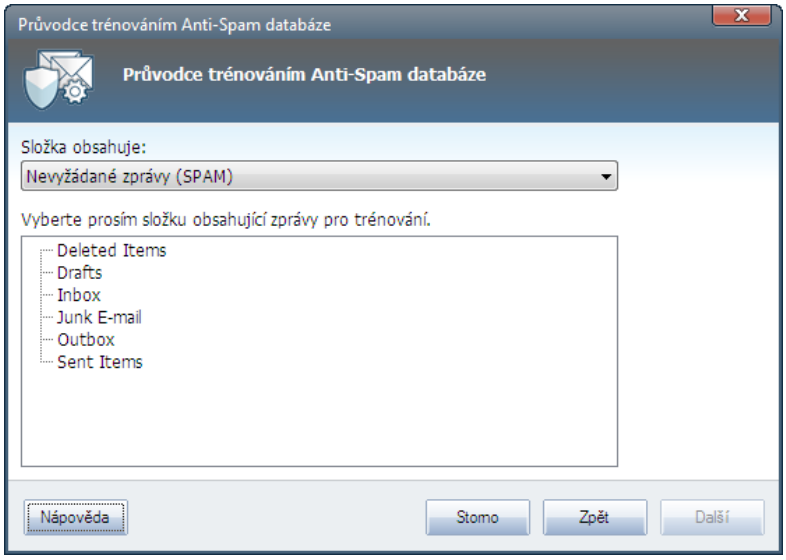
V tomto dialogu volíte složku se zprávami, které chcete pro trénování použít. Stiskněte tlačítko ***Přidat složku*** a určete umístění adresáře s .eml soubory (*uloženými e-maily*). Cesta k vybranému adresáři pak bude zobrazena v dialogu. Pro odebrání složky ze seznamu použijte tlačítko ***Smazat složku*** po jejím označení.

V rozbalovací nabídce ***Složka obsahuje*** zadejte, jaké zprávy se ve vybrané složce nacházejí - zda vyžádané (*tzv. HAM*), nebo nevyžádané (*SPAM*). V dalším dialogu budete moci zprávy ve složce filtrovat, takže složka nemusí obsahovat pouze e-maily určené k trénování.

Chcete-li pokračovat, stiskněte tlačítko ***Následující*** a pokračujte k části ***Způsob filtrování zpráv***.

Volba konkrétního e-mailového programu

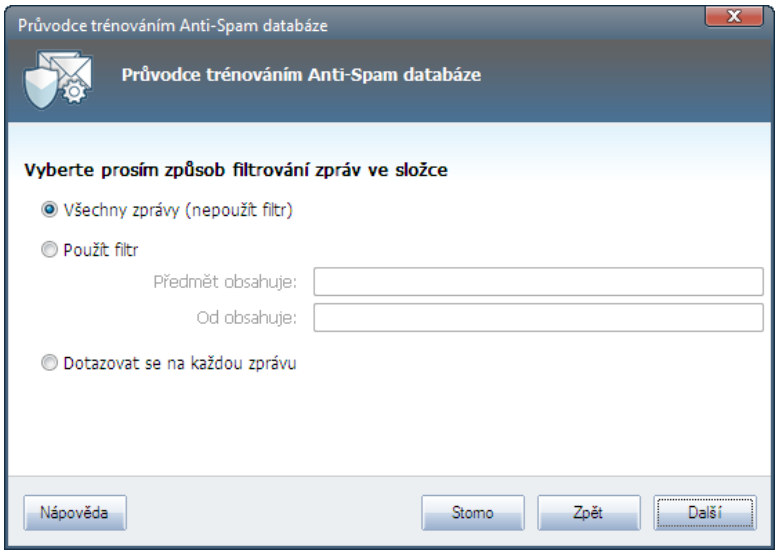
Pokud jste vybrali některý e-mailový program, zobrazí se nový dialog se složkami.



Poznámka: *V případě Microsoft Office Outlook bude nejprve potřeba zvolit MS Office Outlook profil.*

V rozbalovací nabídce ***Složka obsahuje*** zadejte, jaké zprávy se ve vybrané složce nacházejí - zda vyžádané (*tzv. HAM*), nebo nevyžádané (*SPAM*). V dalším dialogu budete moci zprávy ve složce filtrovat, takže složka nemusí obsahovat pouze e-maily určené k trénování. V hlavní sekci dialogu je zobrazen navigační strom příslušného e-mailového programu. Vyberte složku obsahující e-maily k trénování a označte ji.

Stiskem tlačítka ***Další*** pokračujte k části ***Způsob filtrování zpráv***.



V tomto dialogu můžete zvolit možnosti filtrování zpráv ve vybrané složce:

Jste-li si jisti, že složka obsahuje pouze zprávy, které chcete použít k trénování, a žádné další, zvolte možnost ***Všechny zprávy (nepoužít filtr)***.

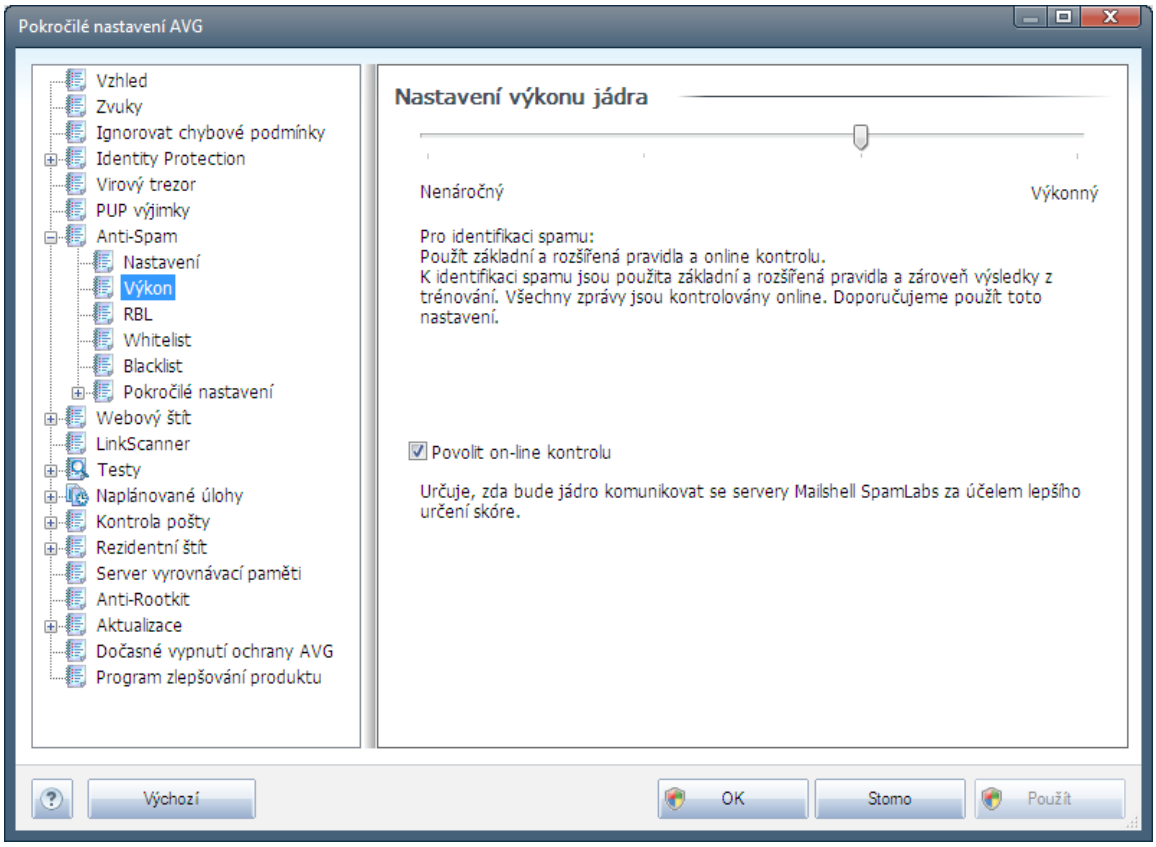
Pokud si nejste jisti, jaké zprávy složka obsahuje, a chcete, aby se průvodce u každé z nich zeptal, zda ji chcete nebo nechcete použít k trénování, pak zvolte možnost ***Dotazovat se na každou zprávu***.

Chcete-li zprávy filtrovat pokročilejším způsobem, zvolte položku ***Použít filtr***. Do textových políček pak můžete doplnit slovo (*jméno*), část slova nebo více slov, která se mají vyhledávat v polích "*Odesílatel*" a "*Předmět*" v hlavičce zprávy. Všechny e-maily, které budou těmto kritériím přesně vyhovovat, budou bez dalších dotazů použity k trénování.

Pozor: *Vyplníte-li obě textová pole (Předmět obsahuje: a Od obsahuje:), budou k trénování použity i zprávy, které vyhoví jen jedné z obou podmínek!*

Jakmile máte vybránu příslušnou možnost filtrování, stiskněte tlačítko ***Další***. V následujícím informativním dialogu potvrďte svou volbu opět tlačítkem ***Další***. Poté bude zahájeno trénování zpráv podle zvolených kritérií.

9.7.2. Výkon



Dialog ***Nastavení výkonu jádra*** (*odkazovaný položkou* ***Výkon***) nabízí možnost konfigurace parametrů výkonu komponenty ***Anti-Spam***. Polohou posuvníku určete úroveň testovacího výkonu na ose ***Nenáročný*** / ***Výkonný*** režim.

- ***Výkonný režim*** spotřebuje velký objem paměti. Během testovacího procesu budou k identifikaci spamu použity následující parametry: pravidla a spamové databáze, základní a pokročilé nastavení, IP adresy spammerů a spamové databáze.

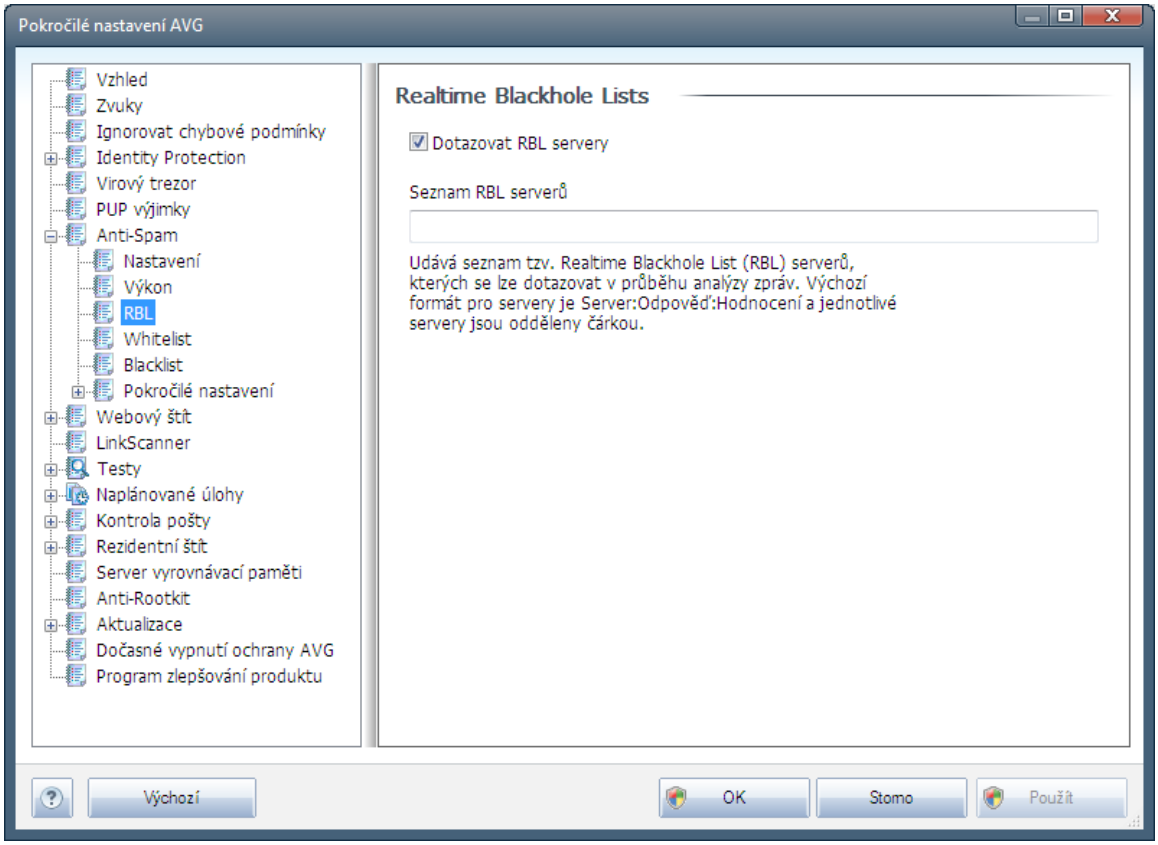
- ***Nenáročný režim*** znamená, že během testovacího procesu nebudou k identifikaci spamu použita žádná pravidla. Identifikace spamu bude založena výhradně na porovnání s testovacími daty. Tento režim pro běžné používání nedoporučujeme, nastavení lze doporučit výhradně u počítačů s velmi nízkou úrovní hardwarového vybavení.

Položka ***Povolit on-line kontrolu*** je ve výchozím nastavení označena a určuje, že pro přesnější detekci spamu bude k testování použita i komunikace se servery společnosti Mailshell, a během testování budou testovaná data porovnávána s databází této společnosti v online režimu.

Obecně doporučujeme dodržet výchozí nastavení, pokud nemáte skutečný důvod tuto konfiguraci měnit. Změnu parametrů nastavení výkonu jádra lze doporučit výhradně znalým a zkušeným uživatelům!

9.7.3. RBL

Položka ***RBL*** otevírá editační dialog ***Realtime Blackhole Lists***:



V tomto dialogu máte možnost povolit funkci ***Dotazovat RBL servery***.

RBL (*Realtime Blackhole List*) server je DNS server s rozsáhlou databází známých odesilatelů spamu. Při zapnutí této funkce budou všechny příchozí zprávy v reálném čase porovnávány s RBL databází a při nalezení shody označeny jako spam. Databáze RBL serverů obsahují skutečně nejnovější a nejaktuálnější záznamy o existujících centrech spamu a díky porovnávání e-mailových zpráv proti těmto databázím lze dosáhnout maximální úrovně ochrany před nevyžádanou poštou. Tato vlastnost se hodí zejména pro uživatele, kteří dostávají velké množství spamových zpráv, jež nemohou být detekovány pouze na základě pravidel definovaných jádrem komponenty ***Anti-Spam***.

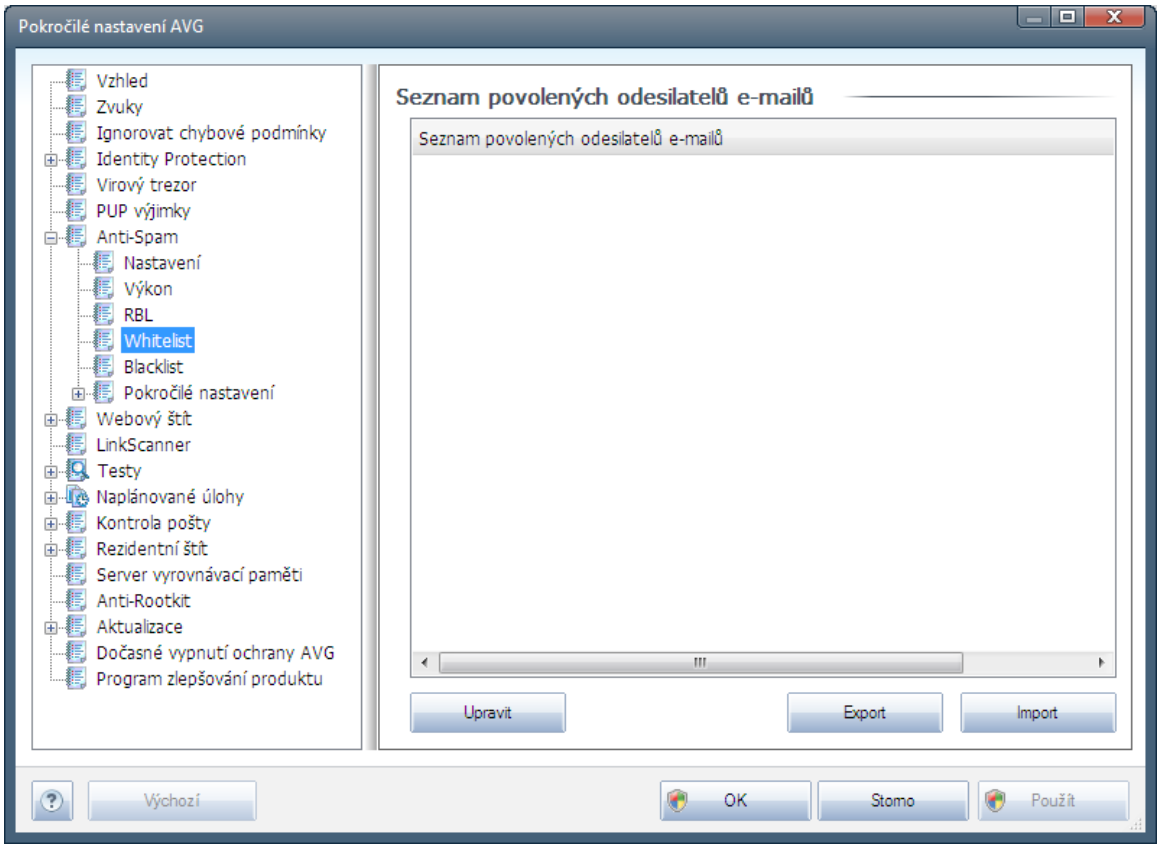
Položka ***Seznam RBL serverů*** vám dále umožní nastavit adresy konkrétních serverů, na nichž jsou tyto spamové databáze umístěny.

Poznámka: *Zapnutí této služby může na některých operačních systémech a konfiguracích zpomalit proces příjmu pošty, protože každá jednotlivá zpráva musí být prověřena proti databázi RBL serveru.*

Touto službou nedochází k odesílání žádných osobních nebo citlivých dat!

9.7.4. Whitelist

Položka ***Whitelist*** otevírá dialog se seznamem e-mailových adres a doménových jmen, u nichž víte, že pošta z těchto adres/domén doručená nikdy nebude mít charakter spamu:



V editačním rozhraní máte možnost sestavit seznam odesilatelů, u nichž předpokládáte, že vám nikdy nepošlou poštu, kterou lze považovat za spam (*nevyžádanou poštu*). Můžete také sestavit seznam kompletních doménových jmen (*například avg.com*), o nichž víte, že negenerují nevyžádanou poštu.

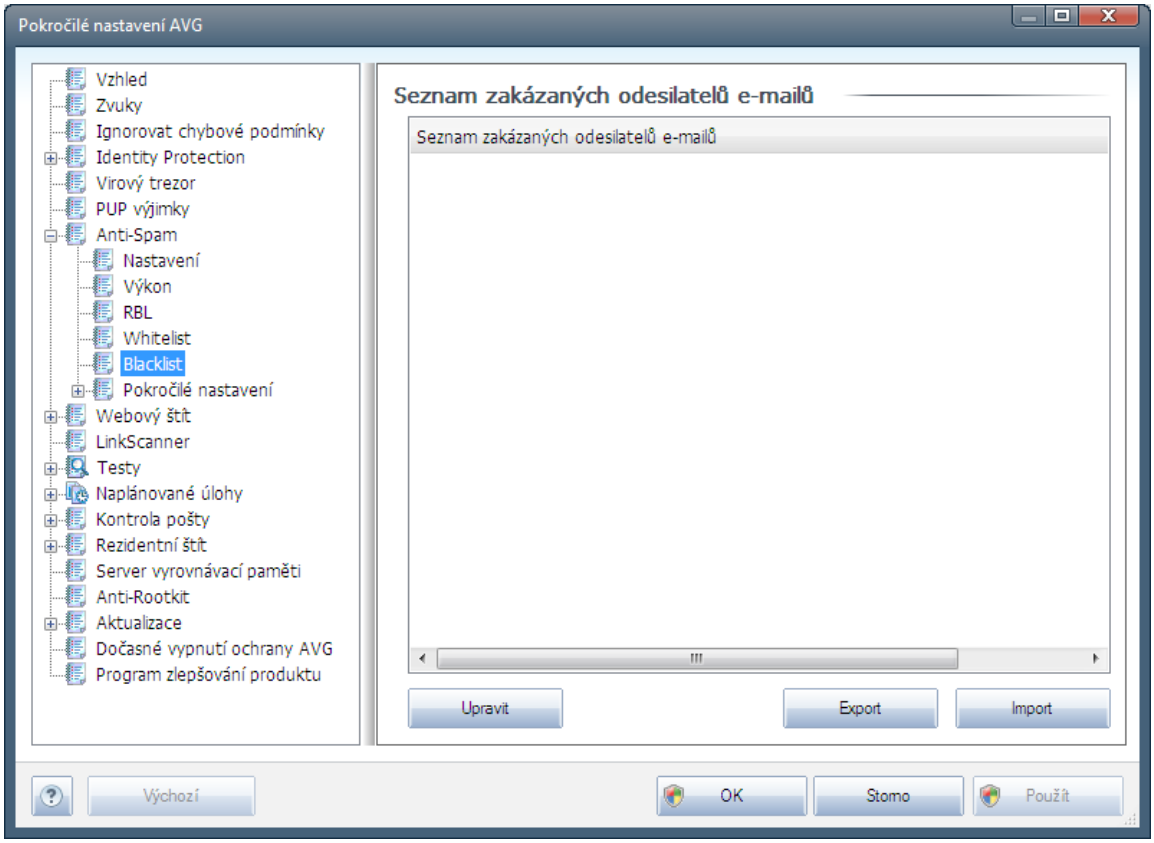
Jakmile budete mít připraven tento seznam adres a domén, můžete je zadat do ***Whitelistu*** dvěma způsoby: přímým vložením jednotlivých adres nebo jednorázovým importem celého seznam. K dispozici jsou vám tato ovládací tlačítka:

- ***Upravit*** - stiskem tohoto tlačítka otevřete dialog, v němž můžete manuálně přidávat adresy ze seznamu (*můžete také použít jednorázově metodu "kopírovat a vložit"*). Adresy/ doménová jména vkládejte po jednom na každý řádek.
- ***Export*** - pokud budete z libovolného důvodu chtít seznam adres/doménových jmen exportovat, můžete export provést pomocí tohoto tlačítka. Veškeré záznamy budou uloženy ve formátu prostého textu.
- ***Import*** - pokud již máte seznam adres/doménových jmen uložený v textovém souboru, můžete jej snadno importovat za použití tohoto tlačítka. Obsah seznamu musí být rozdělen

tak, že každý řádek obsahuje pouze jedinou položku (*adresu nebo doménové jméno*).

9.7.5. Blacklist

Položka ***Blacklist*** otevírá dialog se seznamem e-mailových adres a doménových jmen, která mají být zablokována pro příjem jakékoliv pošty. To znamená, že pošta odeslaná z kterékoliv uvedené adresy nebo domény bude vždy označena jako spam:



V editačním rozhraní máte možnost sestavit seznam odesilatelů, u nichž předpokládáte, že poštu, kterou vám posílají, lze považovat za spam (*nevyžádaná pošta*). Můžete také sestavit seznam kompletních doménových jmen (*například spammingcompany.com*), u nichž je předpoklad, že budou generovat nevyžádanou poštu. Pošta odeslaná z kterékoliv uvedené adresy bude pak detekována jako spam.

Jakmile budete mít připraven tento seznam adres a domén, můžete je zadat do ***Blacklistu*** dvěma způsoby: přímým vložením jednotlivých adres nebo jednorázovým importem celého seznam. K dispozici jsou vám tato ovládací tlačítka:

- ***Upravit*** - stiskem tohoto tlačítka otevřete dialog, v němž můžete manuálně přidávat adresy ze seznamu (*můžete také použít jednorázově metodu "kopírovat a vložit"*). Adresy/doménová jména vkládejte po jednom na každý řádek.
- ***Export*** - pokud budete z libovolného důvodu chtít seznam adres/doménových jmen exportovat, můžete export provést pomocí tohoto tlačítka. Veškeré záznamy budou uloženy ve formátu prostého textu.

- ***Import*** - pokud již máte seznam adres/doménových jmen uložený v textovém souboru, můžete jej snadno importovat za použití tohoto tlačítka. Soubor, z nějž import provádíte, musí být ve formátu prostého textu a obsah musí být rozdělen tak, že každý řádek obsahuje pouze jedinou položku (*adresu nebo doménové jméno*).

9.7.6. Pokročilé nastavení

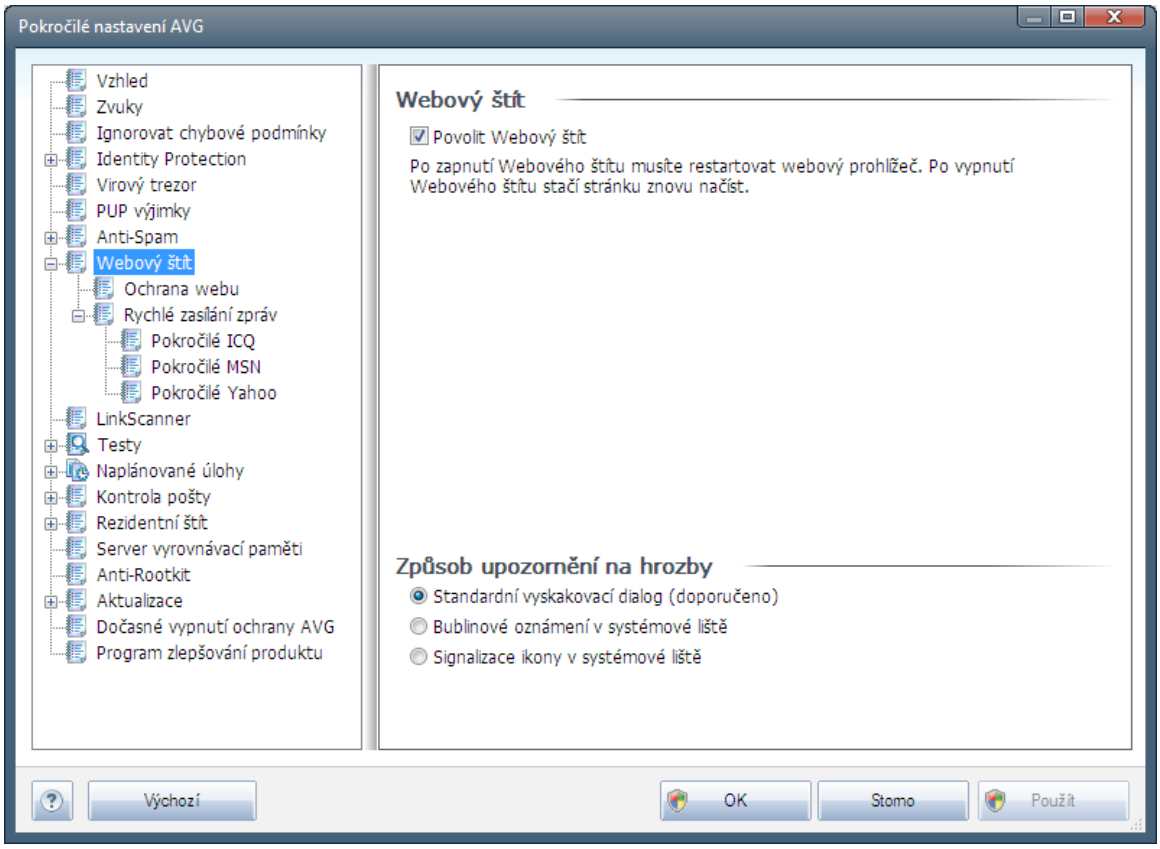
Větev Pokročilé nastavení obsahuje rozsáhlé možnosti nastavení komponenty Anti-Spam. Tato nastavení jsou určena pokročilým uživatelům, jako jsou správci sítí, kteří potřebují antispamovou ochranu nastavit do detailů pro co nejlepší ochranu e-mailových serverů. Z tohoto důvodu není v dialozích pokročilého nastavení dostupná běžná nápověda, pouze stručný popis příslušné funkce přímo v uživatelském rozhraní.

Doporučujeme neměnit žádná pokročilá nastavení, pokud nejste dobře obeznámeni se všemi funkcemi nástroje Spamcatcher (MailShell Inc.). Nevhodné změny nastavení by mohly vyústit v nespolehlivost až nefunkčnost celé komponenty.

Pokud se přesto domníváte, že je nutné měnit konfiguraci komponenty ***Anti-Spam*** na úrovní vysoce pokročilého nastavení, pokračujte prosím podle instrukcí uvedených přímo uživatelském rozhraní. Obecně platí, že v každém dialogu máte možnost zapnout jednu konkrétní funkci komponenty ***Anti-Spam*** a její popis je uveden přímo v dialogu:

- ***Paměť*** - fingerprint, reputace domén, LegitRepute
- ***Trénování*** - počet slovních záznamů, práh pro samotrénování, váha
- ***Filtrování*** - seznam jazyků, seznam zemí, povolené IP adresy, blokované IP adresy, blokované země, blokované znakové sady, falešní odesilatelé
- ***RBL*** - RBL servery, multidetekce, práh, časový limit, maximum IP adres
- ***Internetové připojení*** - časový limit, proxy server, autentifikace proxy

9.8. Webový štít



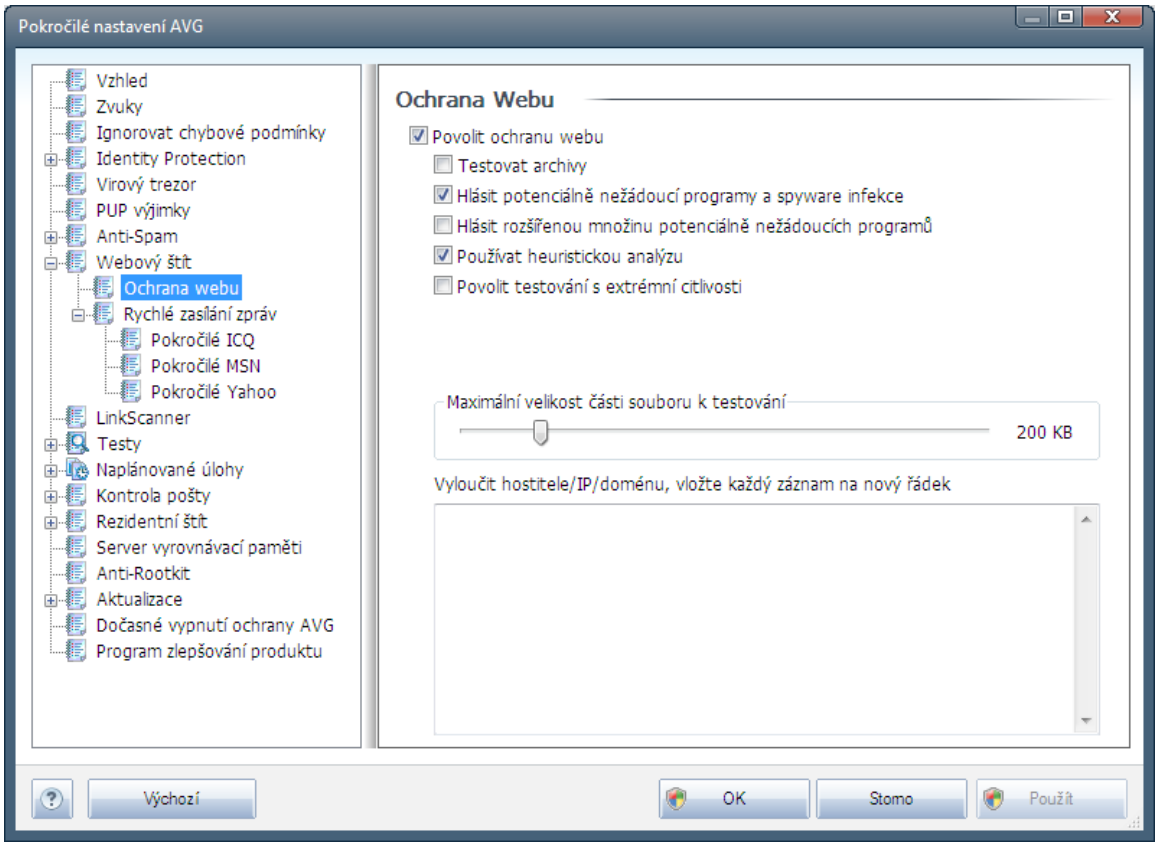
Dialog ***Webový štít*** nabízí možnost celkové aktivace/deaktivace komponenty ***Webový štít*** prostřednictvím označení položky ***Povolit Webový štít*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*). Pokročilé nastavení této komponenty pak najdete na dalších hierarchicky řazených dialozích odkazovaných z navigace.

- ***Ochrana webu***
- ***Rychlé zasílání zpráv***

Způsob upozornění na hrozby

Ve spodní části dialogu máte možnost zvolit si, jakým způsobem chcete být vyrozuměni o případných detekovaných hrozbách: standardním vyskakovacím dialogem, bublinovým oznámením v systémové liště nebo signalizací ikony v systémové liště.

9.8.1. Ochrana webu



V dialogu ***Ochrana Webu*** máte možnost editovat nastavení komponenty pro kontrolu přístupu k webovým stránkám. Editační rozhraní nabízí nastavení těchto možností:

- ***Povolit ochranu webu*** - touto volbou potvrzujete, že v rámci komponenty ***Webový štít*** si přejete, aby byla prováděna kontrola obsahu navštěvovaných www stránek. Za předpokladu, že je tato volba zapnuta (*výchozí nastavení*), můžete dále povolit nebo vypnout tyto volby:
    - ***Testovat archívy*** - (*ve výchozím nastavení vypnuto*) kontrola obsahu archivu, jež mohou být přítomny na zobrazované www stránce.
    - ***Hlásit potenciálně nežádoucí programy a spyware infekce*** - (*ve výchozím nastavení zapnuto*) kontrola přítomnosti potenciálně nežádoucích programů (*spustitelné programy, které mohou fungovat jako spyware nebo adware*). Zaškrtnutím tohoto políčka aktivujete ***Anti-Spyware***, tj. bude se testovat přítomnost spyware, nejen virů. Spyware představuje poněkud problematickou kategorii hrozeb, protože i když většina těchto programů představuje bezpečnostní riziko, jsou mnohdy instalovány vědomě a se souhlasem uživatele. Doporučujeme nicméně ponechat tuto volbu aktivní, protože výrazně zlepšuje zabezpečení vašeho počítače.
    - ***Hlásit rozšířenou množinu potenciálně nežádoucích programů*** - (*ve výchozím nastavení vypnuto*) zaškrtnutím tohoto políčka můžete aktivovat navíc detekci rozšířené sady spyware: programů, které jsou v původní podobě od výrobce

neškodné a v pořádku, ale mohou být snadno zneužity ke škodlivým účelům. Jde o dodatečné opatření, které zlepšuje zabezpečení vašeho počítače na další úrovni, nicméně může blokovat také některé legální programy, proto je ve výchozím nastavení tato možnost vypnuta.

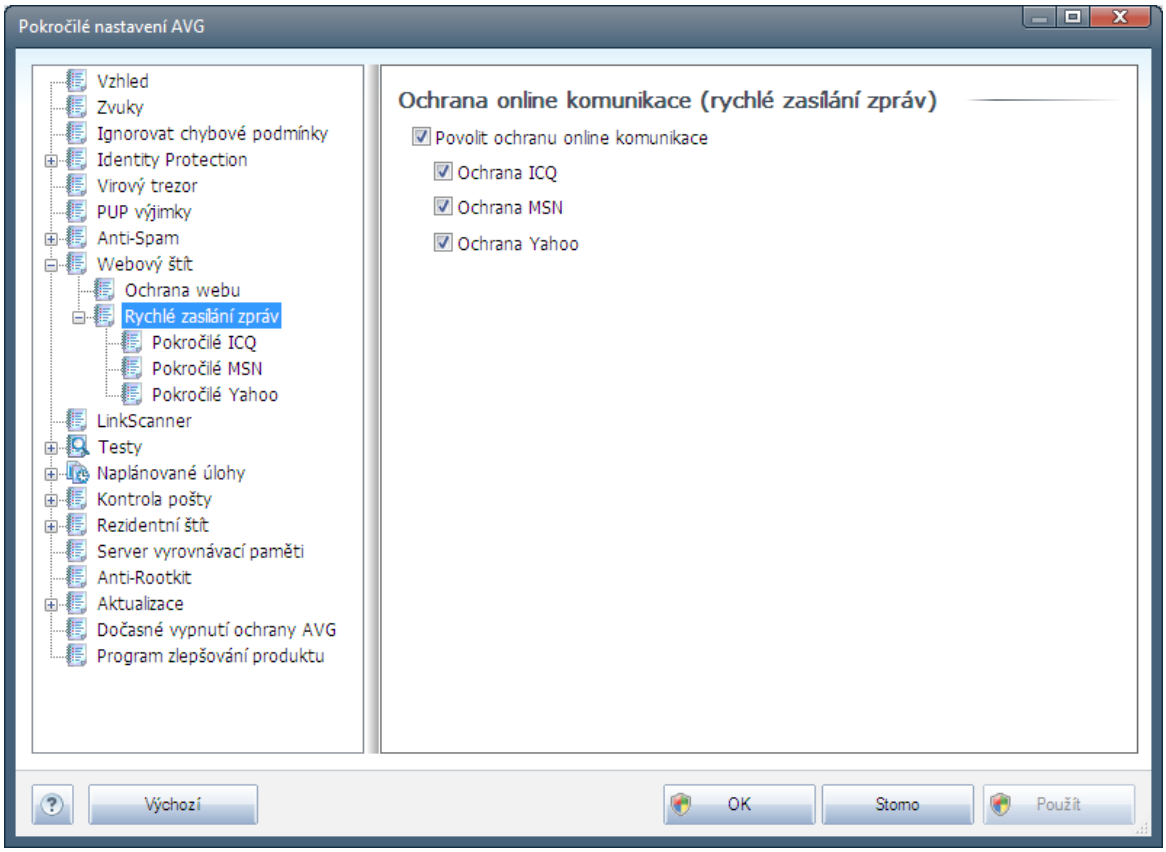
- ***Používat heuristickou analýzu*** - (*ve výchozím nastavení zapnuto*) kontrola obsahu zobrazované www stránky pomocí metody heuristické analýzy (*dynamická emulace instrukcí testovaného objektu v prostředí virtuálního počítače*).

- ***Povolit testování s extrémní citlivostí*** - (*ve výchozím nastavení vypnuto*) ve specifických situacích (*například při podezření na infekci starším typem viru*) můžete zvolit tuto metodu testování, která aktivuje nejdůkladnější testovací algoritmy a velmi podrobně prověří naprosto všechny oblasti vašeho počítače. Mějte však na paměti, že tato metoda je časově velmi náročná.

- ***Maximální velikost částí souboru k testování*** - pokud jsou na zobrazované stránce přítomny vložené soubory, lze kontrolovat také jejich obsah ještě dříve, než budou staženy na váš počítač. Kontrola velkých souborů je však časově náročná a může výrazně zpomalit načítání www stránky. Posuvníkem tedy můžete nastavit maximální velikost souboru, který si přejete pomocí komponenty ***Webový štít*** testovat. I v případě, že soubor určený ke stažení bude větší než je nastavená povolená velikost souboru, a bude tudíž stažen bez kontroly ***Webovým štítem***, jste stále pod ochranou AVG: pokud by soubor byl infikován, bude okamžitě detekován ***Rezidentním štítem***.

- ***Vyloučit hostitele/IP/doménu*** - do textového pole můžete zadat konkrétní adresu serveru (hostitele, IP adresu, IP adresu s maskou nebo URL) či domény, jež mají být z kontroly ***Webovým štítem*** vyňaty. Uvádějte tedy výhradně adresy hostitelů, u nichž si můžete být obsahem www stránek naprosto jisti.

9.8.2. Rychlé zasílání zpráv

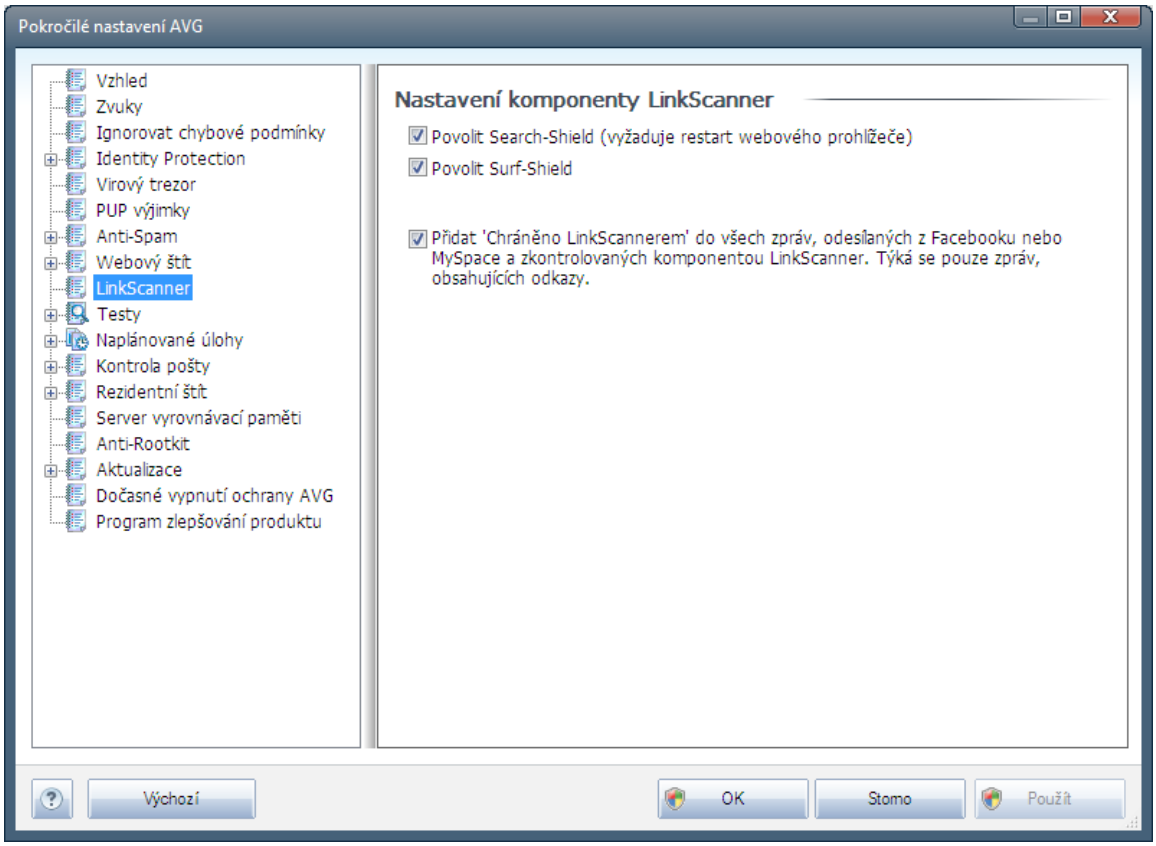


V dialogu ***Ochrana online komunikace (rychlé zasílání zpráv)*** můžete editovat parametry komponenty ***Webový štít*** vztahující se k online kontrole okamžité komunikace. V tuto chvíli jsou podporovány tyto tři programy pro rychlé zasílání zpráv: ***ICQ***, ***MSN*** a ***Yahoo*** - označte příslušnou položku odpovídající programu, v němž chcete kontrolovat komunikaci prostřednictvím komponenty ***Webový štít***.

Podrobné nastavení seznamu povolených/zakázaných uživatelů můžete provést v příslušném dialogu (***Pokročilé ICQ***, ***Pokročilé MSN, Pokročilé Yahoo***) a definovat ***Whitelist*** (*seznam uživatelů, kteří mají povolenu komunikaci*) a ***Blacklist*** (*seznam uživatelů, jimž je komunikace blokována*).

9.9. LinkScanner

Dialog ***Nastavení komponenty*** ***LinkScanner*** umožňuje zapnout či vypnout funkčnost základních složek ***LinkScanner***:



- ***Povolit Search-Shield*** - (*ve výchozím nastavení zapnuto*): služba je aktivní při vyhledávání na serverech Google, Yahoo! JP, WebHledani, Yandex, Baidu, Bing, AOL, AltaVista, EarthLink, Ask, Seznam, eBay, Twitter, Digg a SlashDot: veškeré výsledky vyhledávání jsou kategorizovány a označeny ikonou, která informuje o tom, zda je obsah odkazované stránky bezpečný či nebezpečný (*vyžaduje restart webového prohlížeče*).

- ***Povolit Surf-Shield*** - (*ve výchozím nastavení zapnuto*): aktivní ochrana proti agresivním webovým stránkám. Kontrola stránek se provádí v okamžiku jejich načítání. Stránky s nebezpečným obsahem jsou v příslušném internetovém prohlížeči (nebo jiné aplikaci, která používá HTTP) rovnou zablokovány.

- ***Přidat 'Chráněno LinkScannerem' do všech zpráv ...*** - označením této položky potvrdíte, že si přejete vložit certifikaci o kontrole ***LinkScannerem*** do všech zpráv odeslaných ze sociálních sítí Facebook a MySpace, které obsahují aktivní odkazy na web.

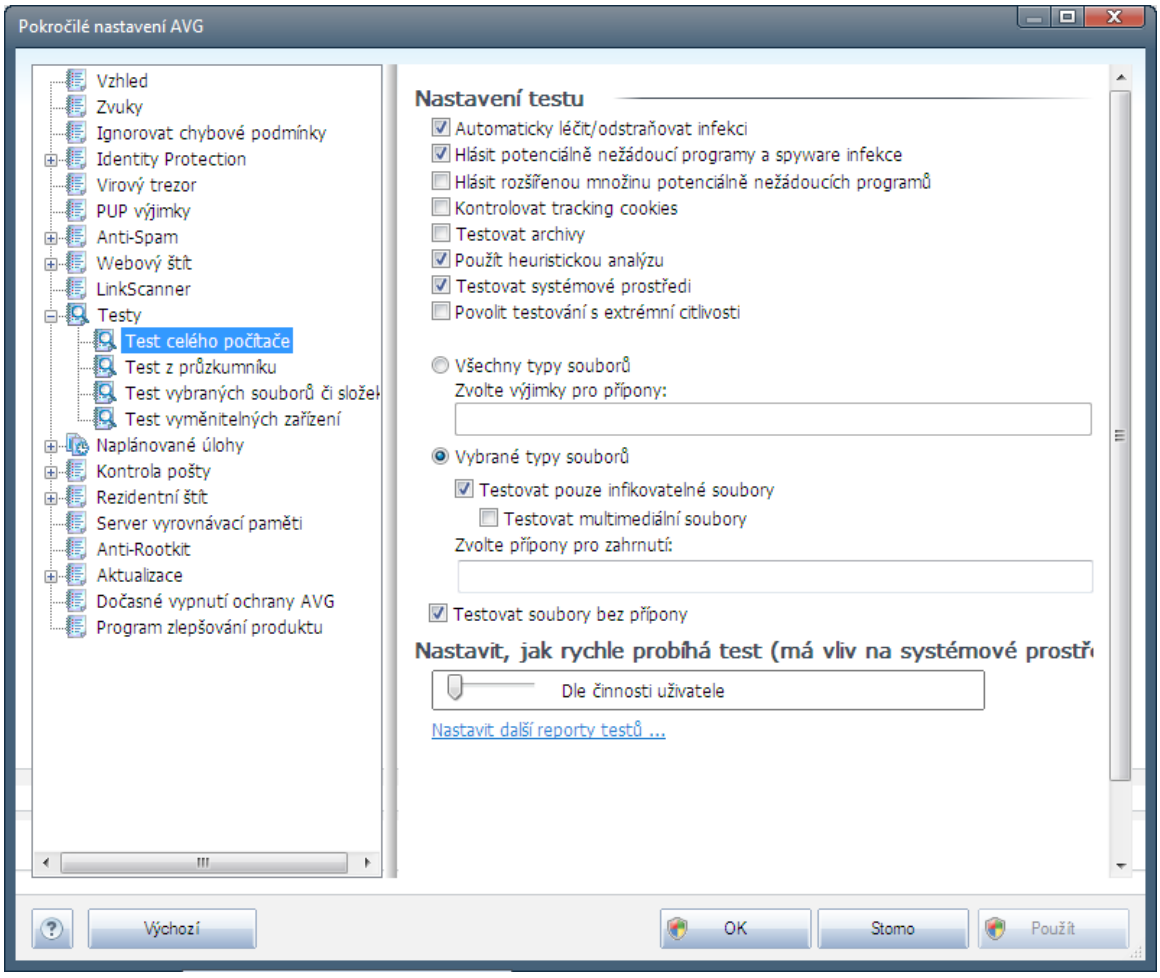
9.10. Testy

Pokročilé nastavení testů je rozděleno do čtyř kategorií, které odpovídají jednotlivým typům výrobcem definovaných testů:

- ***Test celého počítače*** - výrobcem nastavený standardní test
- ***Test z průzkumníku*** - specifický test spouštěný nad zvolenými objekty přímo v prostředí Windows
- ***Test vybraných souborů či složek*** - výrobcem nastavený standardní test s možností definovat oblasti testování
- ***Test vyměnitelných zařízení*** - specifický test vyměnitelných zařízení připojených v danou chvíli k Vašemu PC

9.10.1. Test celého počítače

Položka ***Test celého počítače*** nabízí možnost editovat parametry předem nastaveného ***Testu celého počítače***:



Nastavení testu

V sekci ***Nastavení testu*** najdete seznam parametrů testu, které můžete podle potřeby vypínat/ zapínat:

- ***Automaticky léčit/odstraňovat infekci*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*) - je-li během testu identifikován virus, je možné jej automaticky léčit, pokud je k dispozici metoda k jeho vyléčení. Pokud virus automaticky léčit nelze, bude infikovaný objekt automaticky přesunut do ***Virového trezoru***.

- ***Hlásit potenciálně nežádoucí programy a spyware infekce*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*) - kontrola přítomnosti potenciálně nežádoucích programů (*spustitelné programy, které mohou fungovat jako spyware nebo adware*). Zaškrtnutím tohoto políčka aktivujete ***Anti-Spyware***, tj. bude se testovat přítomnost spyware, nejen virů. Spyware představuje poněkud problematickou kategorii hrozeb, protože i když většina těchto programů představuje bezpečnostní riziko, jsou mnohdy instalovány vědomě a se souhlasem uživatele. Doporučujeme nicméně ponechat tuto volbu aktivní, protože výrazně zlepšuje zabezpečení vašeho počítače.

- ***Hlásit rozšířenou množinu potenciálně nežádoucích programů*** (*ve výchozím nastavení vypnuto*) - zaškrtnutím tohoto políčka můžete aktivovat navíc detekci rozšířené sady spyware: programů, které jsou v původní podobě od výrobce neškodné a v pořádku, ale mohou být snadno zneužity ke škodlivým účelům. Jde o dodatečné opatření, které zlepšuje zabezpečení vašeho počítače na další úrovni, nicméně může blokovat také některé legální programy, proto je ve výchozím nastavení tato možnost vypnuta.

- ***Kontrolovat tracking cookies*** (*ve výchozím nastavení vypnuto*) - parametr komponenty ***Anti-Spyware*** definuje, že během testu mají být detekovány cookies (*HTTP data zaslaná serverem prohlížeči a uložena na počítači uživatele; při každé další návštěvě téhož serveru prohlížeč posílá cookies zpět serveru, který podle nich rozlišuje jednotlivé uživatele*).

- ***Testovat archivy*** (*ve výchozím nastavení vypnuto*) - parametr definuje, že test má kontrolovat všechny soubory zabalené v některém typu archivu, například ZIP, RAR, ...

- ***Použít heuristickou analýzu*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*) - během testu bude použita k detekci infekce i metoda heuristické analýzy (*dynamické emulace instrukcí testovaného objektu v prostředí virtuálního počítače*).

- ***Testovat systémové prostředí*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*) - test prověří i systémové oblasti vašeho počítače.

- ***Povolit testování s extrémní citlivostí*** (*ve výchozím nastavení vypnuto*) - ve specifických situacích (*při podezření na infekci ve vašem počítači*) můžete zvolit tuto metodu testování, která aktivuje nejdůkladnější testovací algoritmy a velmi podrobně prověří naprosto všechny oblasti vašeho počítače. Mějte však na paměti, že tato metoda je časově velmi náročná.

Dále se můžete rozhodnout, zda si přejete testovat

- ***Všechny typy souborů*** - přičemž máte zároveň možnost vyjmout z testování soubory

definované seznamem přípon oddělených čárkou (*po uložení se čárky změní na středníky*);

- ***Vybrané typy souborů*** - můžete se rozhodnout, že chcete, aby se testy spouštěly pouze nad soubory, které lze považovat za infikovatelné (*soubory, které nemohou být infekcí zasaženy, se testovat nebudou - například prosté textové soubory nebo některé nespustitelné soubory*), a to včetně multimediálních souborů (*video, audio soubory - ponecháte-li tuto položku neoznačenou, výrazně se tím zkrátí čas testování, jelikož multimediální soubory jsou obvykle poměrně velké, ale pravděpodobnost infekce je u nich velmi nízká*). I zde můžete určit výjimky a pomocí seznamu přípon definovat, které soubory mají být testovány za všech okolností.

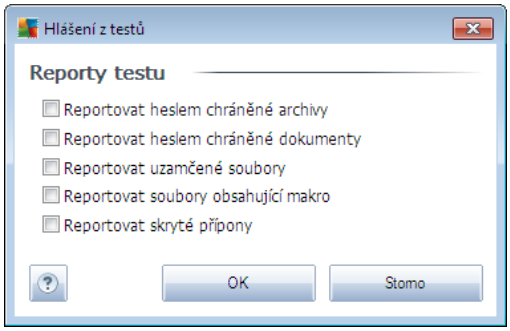
- U položky ***Testovat soubory bez přípon*** pak rozhodněte, zda se mají testovat i soubory se skrytou či neznámou příponou. Tato položka je ve výchozím nastavení zapnuta a doporučujeme , abyste se tohoto nastavení podrželi, pokud nemáte skutečný důvod jej měnit. Soubory bez přípon jsou obecně vysoce podezřelé a měly by být otestovány.

Nastavit, jak rychle probíhá test

V této sekci pak můžete nastavit požadovanou rychlost testování v závislosti na zátěži systémových zdrojů. Ve výchozím nastavení je tato hodnota nastavena *dle činnosti uživatele*, což odpovídá střední úrovni využití systémových prostředků.. Pokud se rozhodnete pro spuštění rychlého testu, proběhne test v kratším čase, ale po dobu jeho běhu bude výrazně zvýšena zátěž systémových zdrojů, takže vaše práce na počítači bude obtížnější (*tato varianta je vhodná pro situaci, kdy je počítač spuštěn, ale nikdo na něm aktuálně nepracuje*). Naopak, prodloužením doby testu snížíte zátěž systémových zdrojů a vaše práce na počítači nebude téměř ovlivněna, test však bude probíhat po delší dobu.

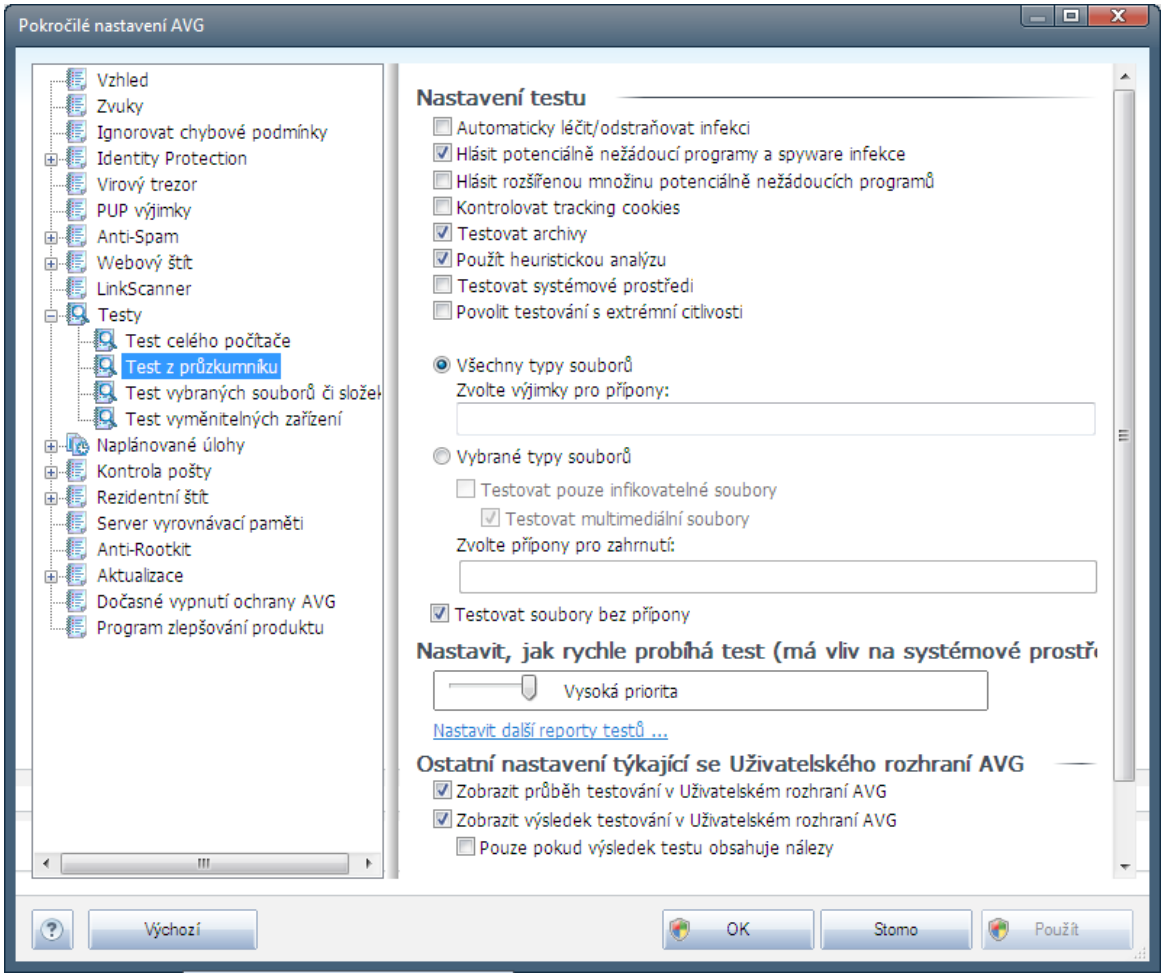
Nastavit další reporty testů ...

Kliknutím na odkaz ***Nastavit další reporty testů ...*** otevřete samostatné dialogové okno ***Reporty testů***, v němž můžete označením příslušných položek určit situace, jejichž výskyt během testu má být hlášen:



9.10.2. Test z průzkumníku

Podobně jako předchozí položka ***Test celého počítače*** nabízí i tato položka, ***Test z průzkumníku***, možnost editovat parametry výrobcem nastaveného testu. Konfigurace se tentokrát vztahuje k testům spouštěným nad konkrétními objekty přímo z průzkumníku Windows (*Test z průzkumníku*), viz kapitola ***Testování v průzkumníku Windows***:



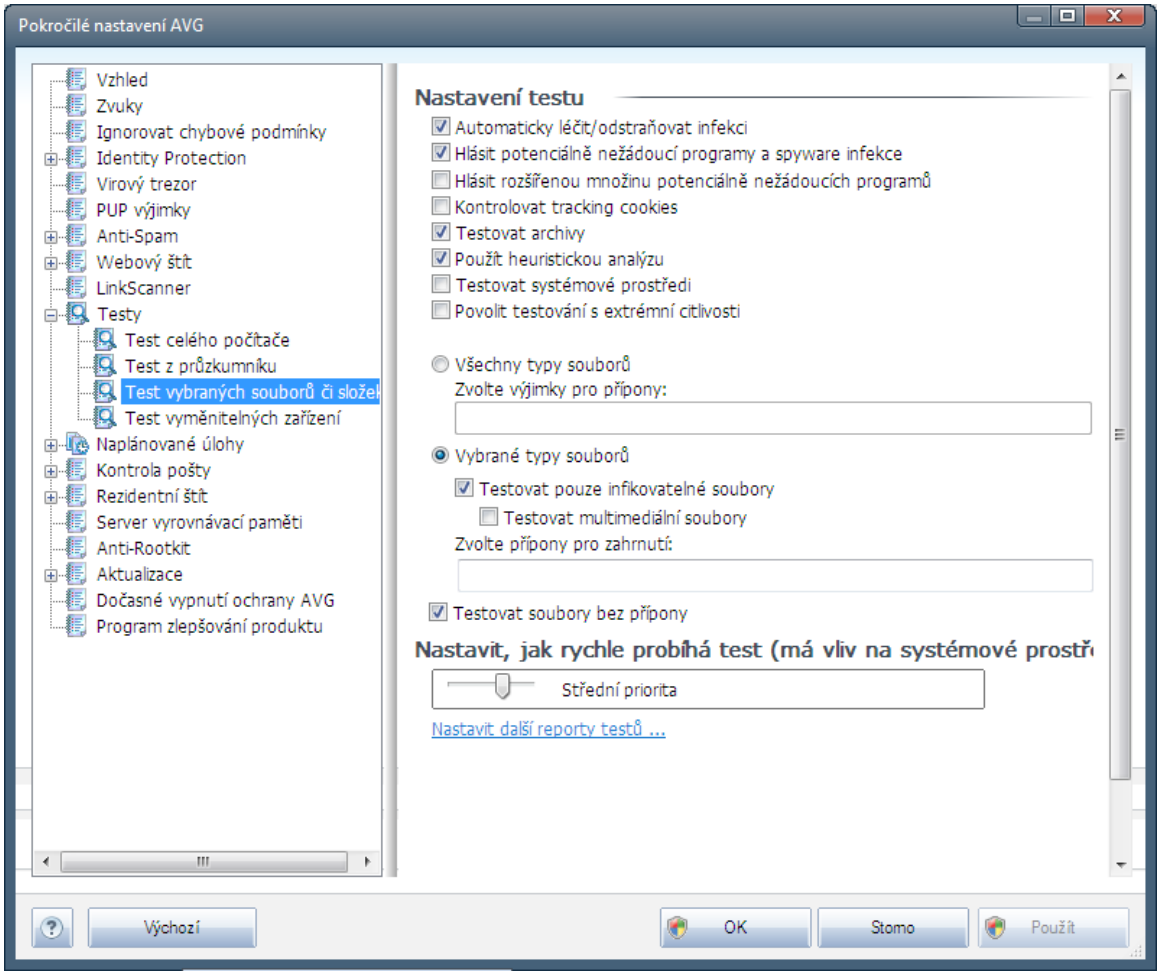
Veškeré možnosti editace parametrů testu jsou totožné s ***editací parametrů Testu celého počítače***. Odlišné je pouze výchozí nastavení těchto parametrů (*například Test celého počítače ve výchozím nastavení neprovádí kontrolu archivů, ale provádí kontrolu systémového prostředí, zatímco u Testu z průzkumníku je tomu naopak*).

Poznámka: *Podrobný popis jednotlivých parametrů najdete v kapitole* ***Pokročilé nastavení AVG / Testy / Test celého počítače***.

V dialogu ***Test z průzkumníku*** je proti ***Testu celého počítače*** navíc zahrnuta sekce ***Ostatní nastavení týkající se Uživatelského rozhraní AVG***, kde máte možnost označit, zda si přejete, aby průběh testování z průzkumníku a jeho výsledek byly znázorněny v uživatelském rozhraní a odtud dostupné. Máte rovněž možnost určit, že výsledek má být zobrazen pouze v případě, že by během testu byla detekována infekce.

9.10.3. Test vybraných souborů či složek

Editace parametrů ***Testu vybraných souborů či složek*** je prakticky identická s editací parametrů ***Testu celého počítače***. Možnosti konfigurace jsou totožné, liší se pouze výchozím nastavením, které je pro ***Test celého počítače*** nastaveno striktněji:

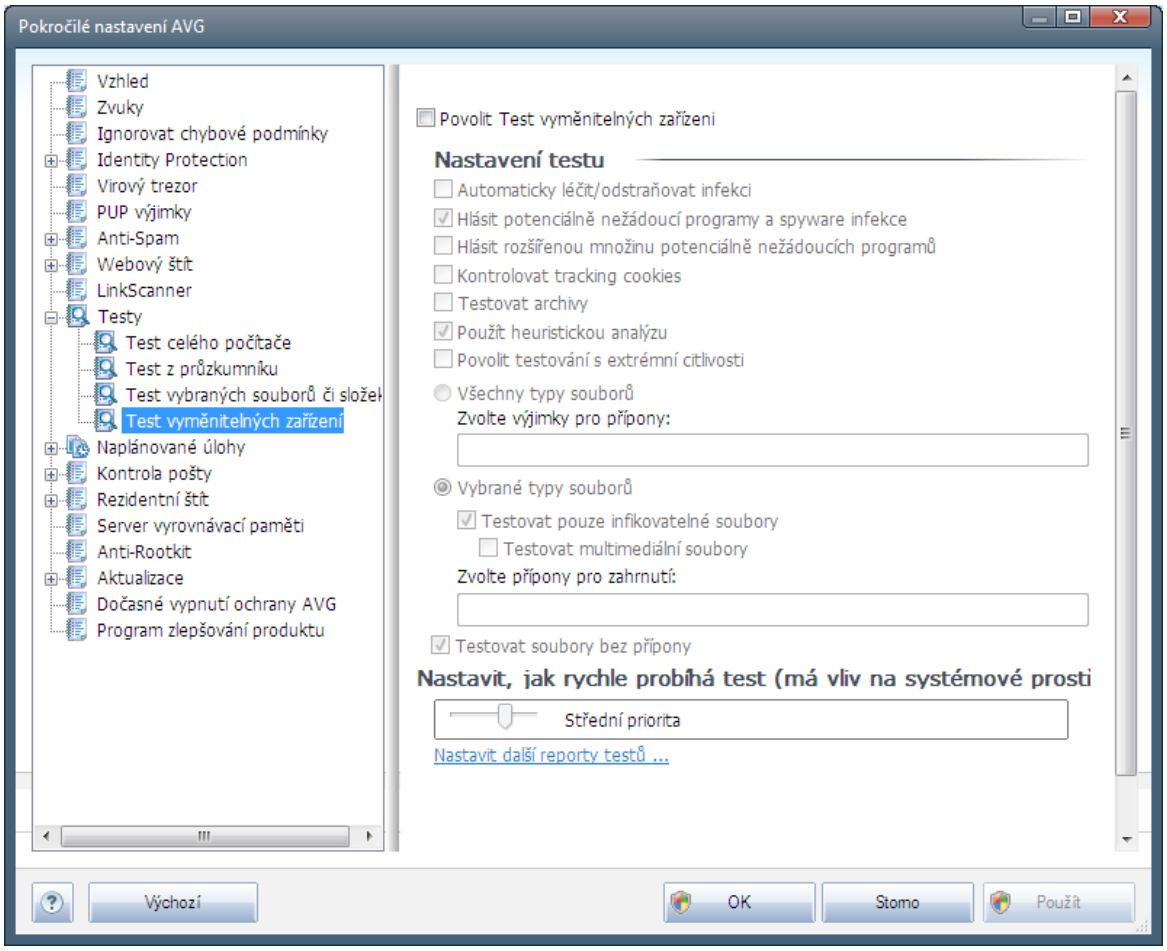


Veškeré parametry nastavené v tomto konfiguračním dialogu se vztahují pouze na ty oblasti vašeho počítače, které jste vybrali pro testování v rámci ***Testu vybraných souborů či složek***!

Poznámka: *Popis jednotlivých parametrů tohoto dialogu najdete v kapitole* ***Pokročilé nastavení / Testy / Test celého počítače***.

9.10.4. Test vyměnitelných zařízení

Editační rozhraní ***Testu vyměnitelných zařízení*** je také velmi podobné rozhraní ***Testu celého počítače***:



Test vyměnitelných zařízení se spouští automaticky bezprostředně při zapojení vyměnitelného zařízení k vašemu počítači. Ve výchozím nastavení je toto testování vypnuto. Testovat vyměnitelná zařízení je však nanejvýš vhodné, protože právě tato média jsou významným zdrojem infekce. Chcete-li tedy využít možnosti tohoto testu, označte položku ***Povolit Test vyměnitelných zařízení***.

Poznámka: *Popis jednotlivých parametrů tohoto dialogu najdete v kapitole* ***Pokročilé nastavení / Testy / Test celého počítače***.

9.11. Naplánované úlohy

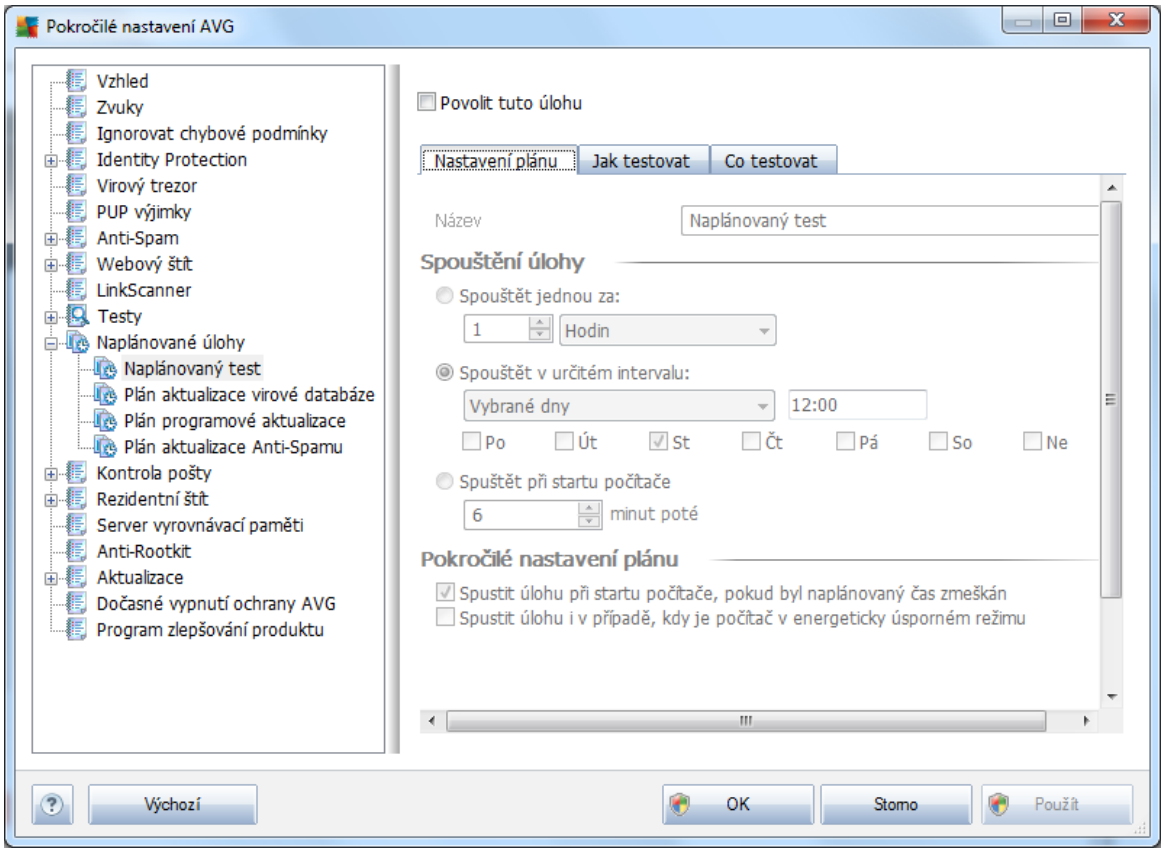
V sekci ***Naplánované úlohy*** máte možnost editace výchozího nastavení

- Naplánovný test
- Plánu aktualizace virové databáze

- Plánu programové aktualizace
- Plánu aktualizace Anti-Spamu

9.11.1. Naplánovaný test

Parametry naplánovaného testu můžete editovat (*případně nastavit plán nový*) na třech záložkách. Na každé záložce máte nejprve možnost jednoduchým označením položky ***Povolit tuto úlohu*** naplánovaný test (*dočasně*) deaktivovat, a později podle potřeby znovu použít.



V textovém poli ***Název*** (*toto pole je u všech předem nastavených plánů deaktivováno*) je uvedeno jméno přiřazené právě nastavenému testu. U nově vytvářených plánů (*nový plán vytvoříte tak, že kliknete pravým tlačítkem myši nad položkou* ***Naplánovaný test*** *v levém navigačním menu*) bude textové pole aktivní a dostanete možnost definovat své vlastní pojmenování plánu. Snažte se vždy používat stručné, popisné a případné názvy, abyste se později v naplánovaných úlohách snadněji vyznali.

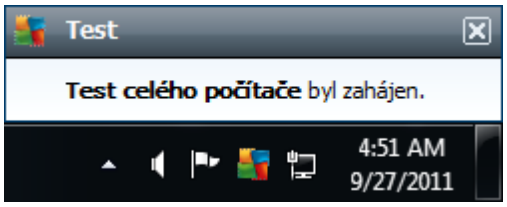
Příklad: *Nevhodným názvem testu je například "Nový test" nebo "Martinův test", protože ani jeden název nevypovídá o tom, co test ve skutečnosti kontroluje. Naproti tomu správným popisným názvem testu může být například "Test systémových oblastí" nebo "Test disku C:" a podobně. Rovněž není nutné označovat testy termíny Test celého počítače versus Test vybraných souborů a složek - vámi nastavený test bude vždy specifickým nastavením testu vybraných souborů a složek.*

Spouštění úlohy

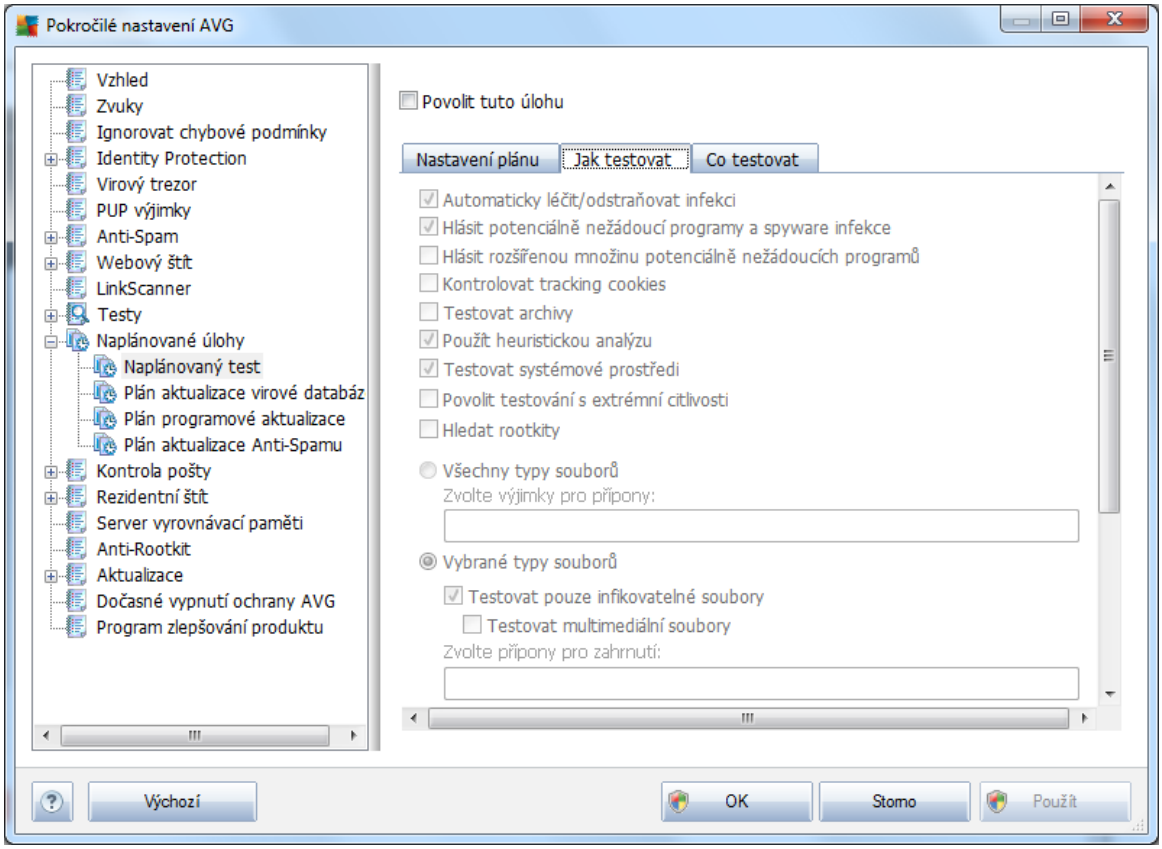
V dialogu můžete dále definovat, v jakých časových intervalech má být nově naplánovaný test spouštěn. Časové určení můžete zadat buďto opakovaným spuštěním testu po uplynutí určené doby (***Spouštět jednou za***) nebo stanovením přesného data a času (***Spouštět v určený čas***), případně určením události, na niž se spuštění testu váže (***Spouštět při spuštění počítače***).

Pokročilé nastavení plánu

Tato sekce umožňuje definovat podmínky, kdy má či nemá být test spuštěn, jestliže je počítač v úsporném režimu nebo zcela vypnutý a naplánovaný test spuštění testu byl zmeškán. O automatickém spuštění testu budete v určeném čase informováni prostřednictvím pop-up okna nad ikonou AVG na systémové liště:



Po zahájení testu se na systémové liště objeví nová ikona AVG (*barevná s probliká vajícím světlem*), která vás informuje o běžícím testu. Kliknutím pravého tlačítka myši nad touto ikonou otevřete kontextové menu, z něhož můžete běžící test pozastavit nebo ukončit, a rovněž změnit prioritu právě probíhajícího testu.



Záložka ***Jak testovat*** nabízí seznam parametrů testu, které můžete podle potřeby vypínat/zapínat. Ve výchozím nastavení je většina parametrů zapnuta a budou tak během testu automaticky použity. Pokud nemáte skutečný důvod konfiguraci testu měnit, doporučujeme se podržet výrobcem definovaného nastavení:

- ***Automaticky léčit/odstraňovat infekci*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*): je-li během testu identifikován virus, je možné jej automaticky léčit, pokud je k dispozici metoda k jeho vyléčení. Pokud virus automaticky léčit nelze, bude infikovaný objekt automaticky přesunut do ***Virového trezoru***;

- ***Hlásit potenciálně nežádoucí programy a spyware infekce*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*): kontrola přítomnosti potenciálně nežádoucích programů (*spustitelné programy, které mohou fungovat jako spyware nebo adware*). Zaškrtnutím tohoto políčka aktivujete ***Anti-Spyware***, tj. bude se testovat přítomnost spyware, nejen virů. Spyware představuje poněkud problematickou kategorii hrozeb, protože i když většina těchto programů představuje bezpečnostní riziko, jsou mnohdy instalovány vědomě a se souhlasem uživatele. Doporučujeme nicméně ponechat tuto volbu aktivní, protože výrazně zlepšuje zabezpečení vašeho počítače.

- ***Hlásit rozšířenou množinu potenciálně nežádoucích programů*** (*ve výchozím nastavení vypnuto*): zaškrtnutím tohoto políčka můžete aktivovat navíc detekci rozšířené sady spyware: programů, které jsou v původní podobě od výrobce neškodné a v pořádku, ale mohou být snadno zneužity ke škodlivým účelům. Jde o dodatečné opatření, které zlepšuje

zabezpečení vašeho počítače na další úrovni, nicméně může blokovat také některé legální programy, proto je ve výchozím nastavení tato možnost vypnuta.

- ***Kontrolovat tracking cookies*** (*ve výchozím nastavení vypnuto*): parametr komponenty ***Anti-Spyware*** definuje, že během testu mají být detekovány cookies (*HTTP data zaslaná serverem prohlížeči a uložena na počítači uživatele; při každé další návštěvě téhož serveru prohlížeč posílá cookies zpět serveru, který podle nich rozlišuje jednotlivé uživatele*);

- ***Testovat archivy*** (*ve výchozím nastavení vypnuto*): parametr definuje, že test má kontrolovat všechny soubory, a to i takové, které jsou zabaleny v některém typu archivu, například ZIP, RAR, ...

- ***Použít heuristickou analýzu*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*): během testu bude použita k detekci infekce i metoda heuristické analýzy (*dynamické emulace instrukcí testovaného objektu v prostředí virtuálního počítače*);

- ***Testovat systémové prostředí*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*): test prověří i systémové oblasti vašeho počítače;

- ***Povolit testování s extrémní citlivostí*** (*ve výchozím nastavení vypnuto*) - ve specifických situacích (například při podezření na infekci starším typem viru) můžete zvolit tuto metodu testování, která aktivuje nejdůkladnější testovací algoritmy a velmi podrobně prověří naprosto všechny oblasti vašeho počítače. Mějte však na paměti, že tato metoda je časově velmi náročná.

- ***Hledat rootkity*** (*ve výchozím nastavení vypnuto*): označením této položky zahrnete do testu i možnost detekce rootkitů, která je jinak samostatně dostupná v rámci komponenty ***Anti-Rootkit***;

Dále se můžete rozhodnout, zda si přejete testovat

- ***Všechny typy souborů*** - přičemž máte zároveň možnost vyjmout z testování soubory definované seznamem přípon oddělených čárkou (*po uložení se čárky změní na středníky*);

- ***Vybrané typy souborů*** - můžete se rozhodnout, že chcete, aby se testy spouštěly pouze nad soubory, které lze považovat za infikovatelné (*soubory, které nemohou být infekcí zasaženy, se testovat nebudou - například prosté textové soubory nebo některé nespustitelné soubory*), a to včetně multimediálních souborů (*video, audio soubory - ponecháte-li tuto položku neoznačenou, výrazně se tím zkrátí čas testování, jelikož multimediální soubory jsou obvykle poměrně velké, ale pravděpodobnost infekce je u nich velmi nízká*). I zde můžete určit výjimky a pomocí seznamu přípon definovat, které soubory mají být testovány za všech okolností.

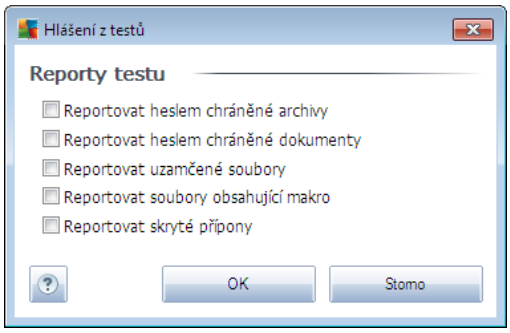
- U položky ***Testovat soubory bez přípon*** pak rozhodněte, zda se mají testovat i soubory se skrytou či neznámou příponou. Tato položka je ve výchozím nastavení zapnuta a doporučujeme , abyste se tohoto nastavení podrželi, pokud nemáte skutečný důvod jej měnit. Soubory bez přípon jsou obecně vysoce podezřelé a měly by být otestovány.

Nastavit, jak rychle probíhá test

V sekci ***Priorita testu*** pak můžete nastavit požadovanou rychlost testování v závislosti na zátěži systémových zdrojů. Ve výchozím nastavení je tato hodnota nastavena *dle činnosti uživatele*. Pokud se rozhodnete pro spuštění rychlého testu, proběhne test v kratším čase, ale po dobu jeho běhu bude výrazně zvýšena zátěž systémových zdrojů, takže vaše práce na počítači bude obtížnější (*tato varianta je vhodná pro situaci, kdy je počítač spuštěn, ale nikdo na něm aktuálně nepracuje*). Naopak, prodloužením doby testu snížíte zátěž systémových zdrojů a vaše práce na počítači nebude téměř ovlivněna, test však bude probíhat po delší dobu.

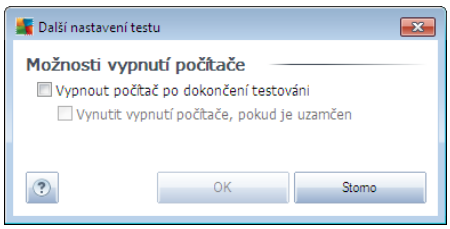
Nastavit další reporty testů

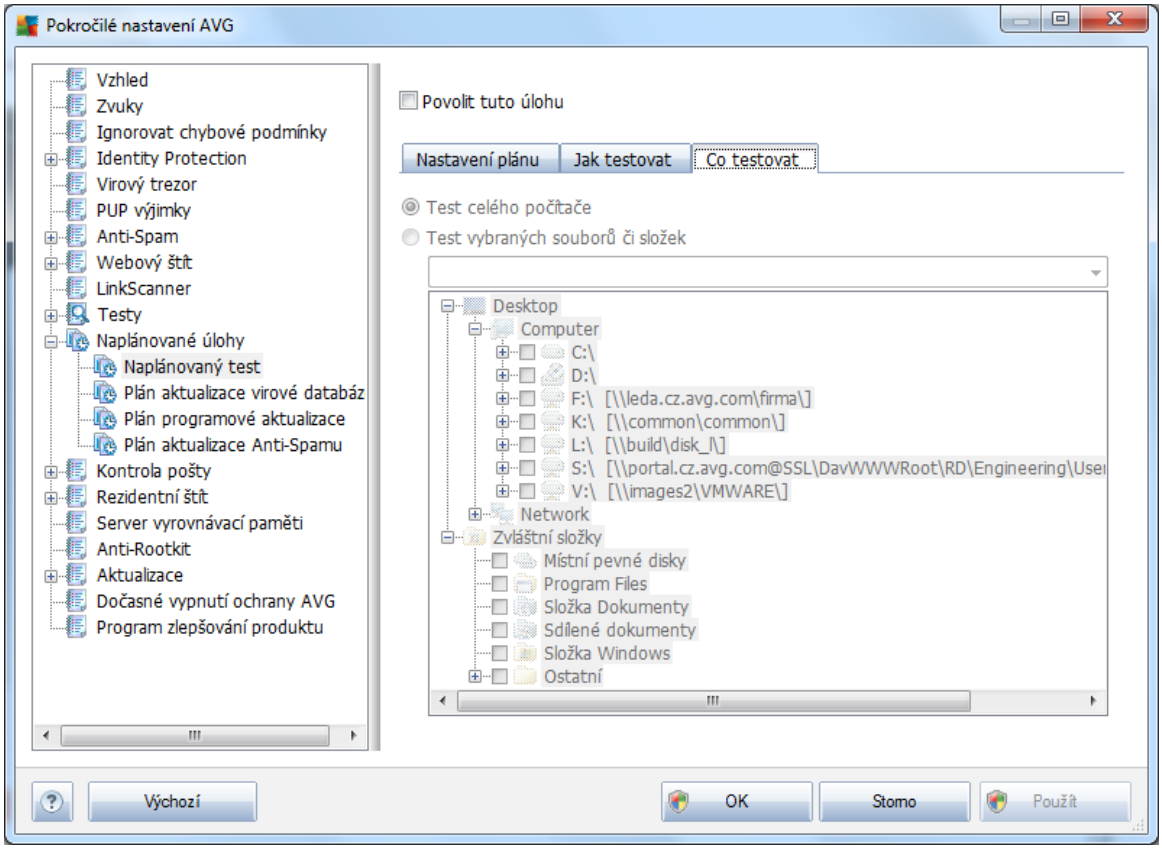
Kliknutím na odkaz ***Nastavit další reporty testů ...*** otevřete samostatné dialogové okno Reporty testů, v němž můžete označením příslušných položek určit situace, jejichž výskyt během testu má být hlášen:



Další nastavení testu

Kliknutím na odkaz ***Další nastavení testu ...*** otevřete nový dialog ***Možnosti vypnutí počítače***, v němž můžete zvolit, zda má být po dokončení spuštěného testu počítač automaticky vypnut. Pokud potvrdíte tuto volbu (***Vypnout počítač po dokončení testování***), aktivuje se současně další možnost, jejímž zapnutím vynutíte vypnutí počítače i za situace, že počítač bude ve chvíli dokončení testu zamčen (***Vynutit vypnutí počítače, pokud je uzamčen***).

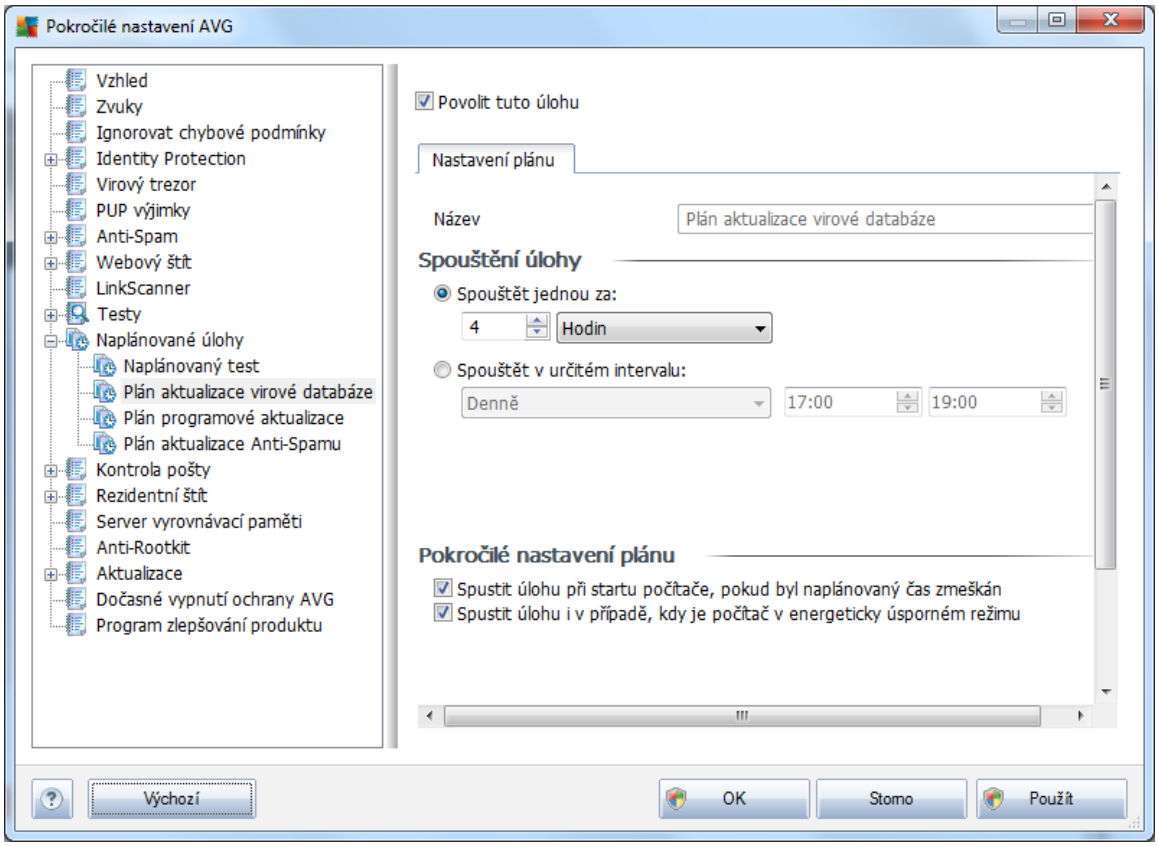




Na záložce ***Co testovat*** definujte, zda si přejete naplánovat ***Test celého počítače*** nebo ***Test vybraných souborů či složek***. V případě, že se rozhodnete pro test vybraných souborů a složek, ve spodní sekci dialogu se aktivuje zobrazená stromová struktura vašeho disku a v ní můžete označit adresáře, jejichž obsah má být testován.

9.11.2. Plán aktualizace virové databáze

V případě ***skutečně nutné*** potřeby můžete prostým vypnutím položky ***Povolit tuto úlohu*** naplánovanou aktualizaci *(dočasně)* deaktivovat, a později znovu zapnout:



Základní nastavení plánu aktualizace virové databáze je definováno v rámci komponenty ***Manažer aktualizací***. V tomto dialogu můžete nastavit přesnější parametry plánu aktualizace. V textovém poli ***Název*** (*toto pole je u všech předem nastavených plánů deaktivováno*) je uvedeno jméno přiřazené právě nastavenému plánu aktualizace.

Spouštění úlohy

Určete, v jakých časových intervalech má být nově naplánovaná aktualizace virové databáze provedena. Časové určení můžete zadat buďto opakovaným spuštěním aktualizace po uplynutí určené doby (***Spouštět jednou za***) nebo stanovením přesného data a času (***Spouštět v určený čas***).

Pokročilé nastavení plánu

Tato sekce umožňuje definovat podmínky, kdy má či nemá být aktualizace virové databáze spuštěna, jestliže je počítač v úsporném režimu nebo zcela vypnutý a naplánovaný čas spuštění aktualizace byl zmeškán.

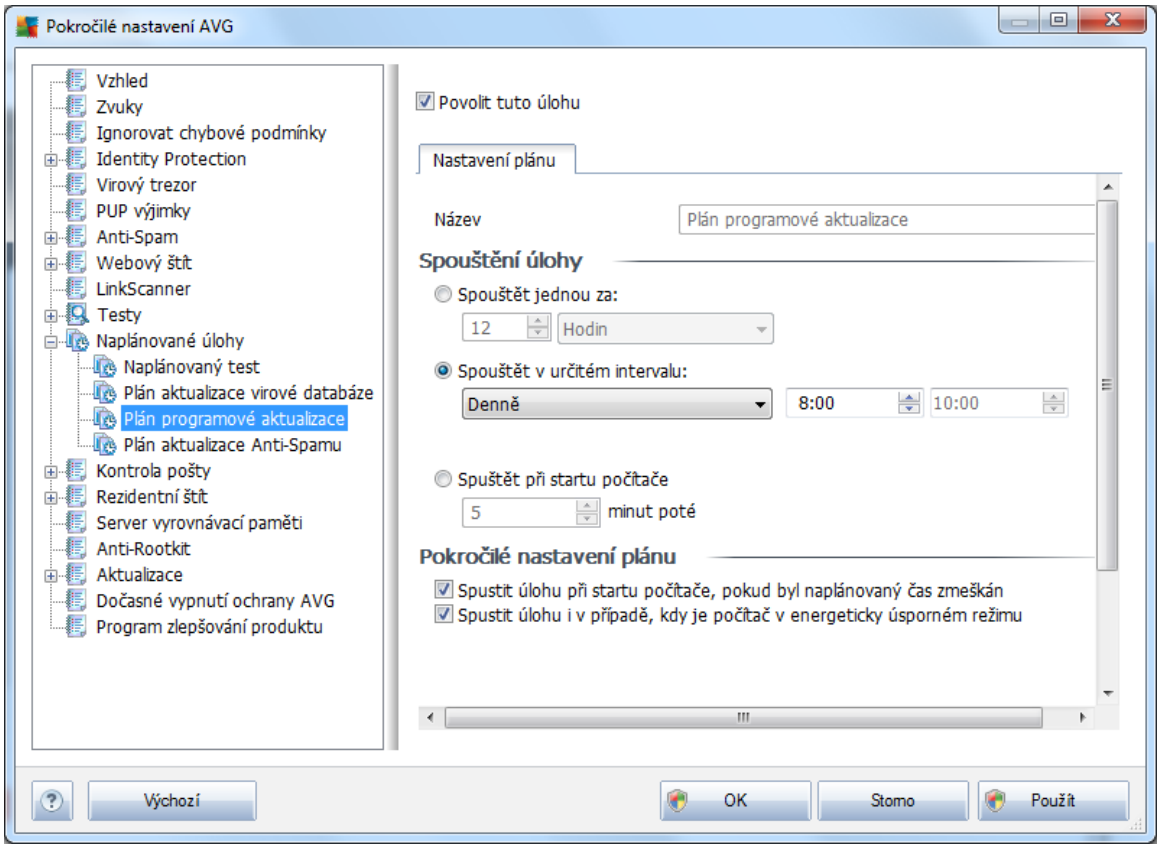
Další nastavení aktualizace

Volbou položky ***Provést aktualizaci znovu po připojení k Internetu*** zajistíte, že pokud dojde během aktualizace virové databáze k problémům s připojením a aktualizace tedy nebude moci být dokončena, bude znovu spuštěna bezprostředně po obnovení připojení.

O automatickém spuštění aktualizace budete v určeném čase informováni prostřednictvím pop-up okna nad ikonou AVG na systémové liště (za předpokladu, že ponecháte zapnutou volbu ***Zobrazovat oznámení na systémové liště*** v ***Pokročilém nastavení/Vzhled***).

9.11.3. Plán programové aktualizace

V případě ***skutečně nutné*** potřeby můžete prostým vypnutím položky ***Povolit tuto úlohu*** naplánovanou programovou aktualizaci (*dočasně*) deaktivovat, a později znovu zapnoutt:



V textovém poli ***Název*** (*toto pole je u všech předem nastavených plánů deaktivováno*) je uvedeno jméno přiřazené právě nastavenému plánu programové aktualizace.

Spouštění úlohy

Určete, v jakých časových intervalech má být nově naplánovaná programové aktualizace provedena. Časové určení můžete zadat buďto opakovaným spuštěním aktualizace po uplynutí určené doby (

Spouštět jednou za) nebo stanovením přesného data a času (***Spouštět v určený čas***), případně určením události, na niž se spuštění aktualizace váže (***Spouštět při spuštění počítače***).

Pokročilé nastavení plánu

Tato sekce umožňuje definovat podmínky, kdy má či nemá být programové aktualizace spuštěna, jestliže je počítač v úsporném režimu nebo zcela vypnutý a naplánovaný čas spuštění aktualizace byl zmeškán.

Další nastavení aktualizace

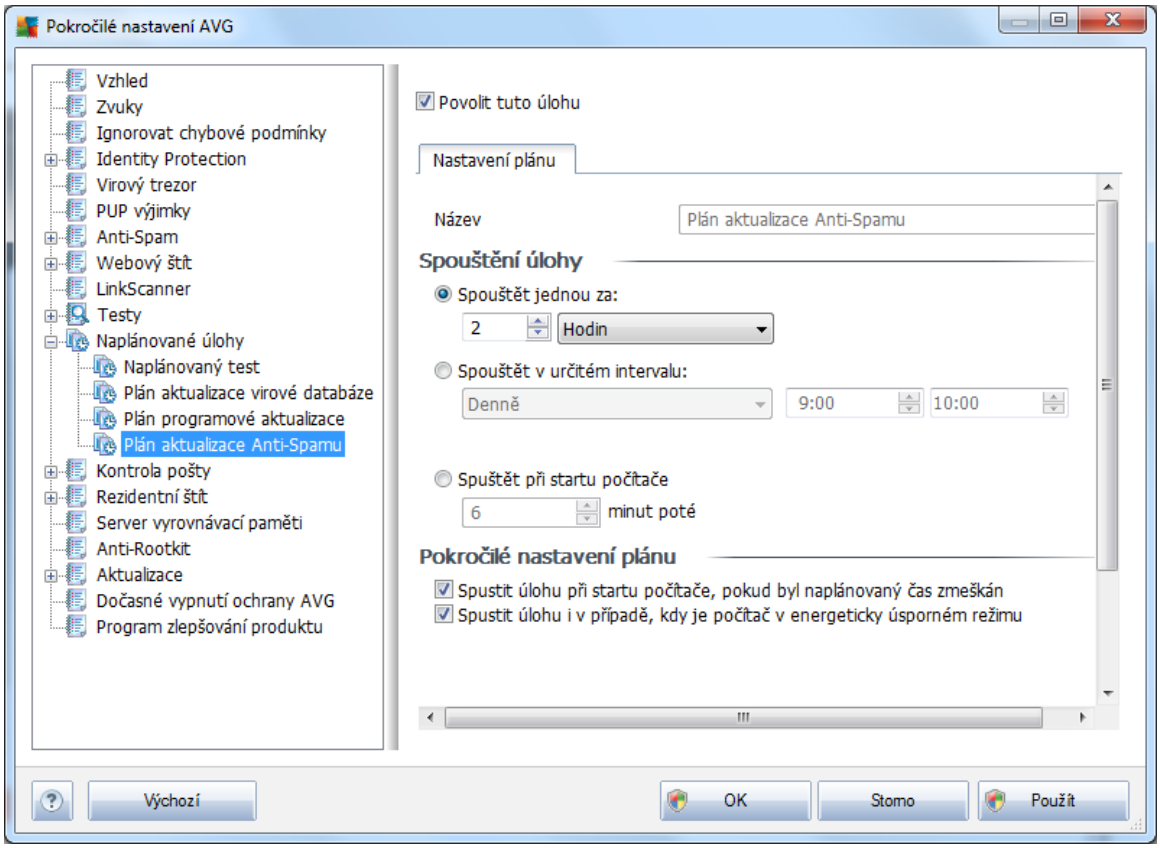
Volbou položky ***Provést aktualizaci znovu po připojení k Internetu*** zajistíte, že pokud dojde během programové aktualizace k problémům s připojením a aktualizace tedy nebude moci být dokončena, bude znovu spuštěna bezprostředně po obnovení připojení.

O automatickém spuštění aktualizace budete v určeném čase informováni prostřednictvím pop-up okna nad ikonou AVG na systémové liště (za předpokladu, že ponecháte zapnutou volbu ***Zobrazovat oznámení na systémové liště*** v ***Pokročilém nastavení/Vzhled***).

Poznámka: *Dojde-li k časovému souběhu naplánované programové aktualizace a naplánovaného testu, proces aktualizace je považován za prioritní a test bude přerušen.*

9.11.4. Plán aktualizace Anti-Spamu

V případě ***skutečně nutné*** potřeby můžete prostým vypnutím položky ***Povolit tuto úlohu*** deaktivovat přednastavený plán aktualizace komponenty ***Anti-Spam***, a později jej znovu aktivovat:



Základní nastavení plánu aktualizace ***Anti-Spamu*** je definováno v rámci komponenty ***Manažer aktualizací***. V tomto dialogu můžete nastavit přesnější parametry plánu aktualizace. V textovém poli ***Název*** (*toto pole je u všech předem nastavených plánů deaktivováno*) je uvedeno jméno přiřazené právě nastavenému plánu aktualizace komponenty ***Anti-Spam***.

Spouštění úlohy

Určete, v jakých časových intervalech má být nově naplánovaná aktualizace ***Anti-Spamu*** provedena. Časové určení můžete zadat buďto opakovaným spuštěním aktualizace po uplynutí určené doby (***Spouštět jednou za***) nebo stanovením přesného data a času (***Spouštět v určený čas***), případně určením události, na niž se spuštění aktualizace ***Anti-Spamu*** váže (***Spouštět při spuštění počítače***).

Pokročilé nastavení plánu

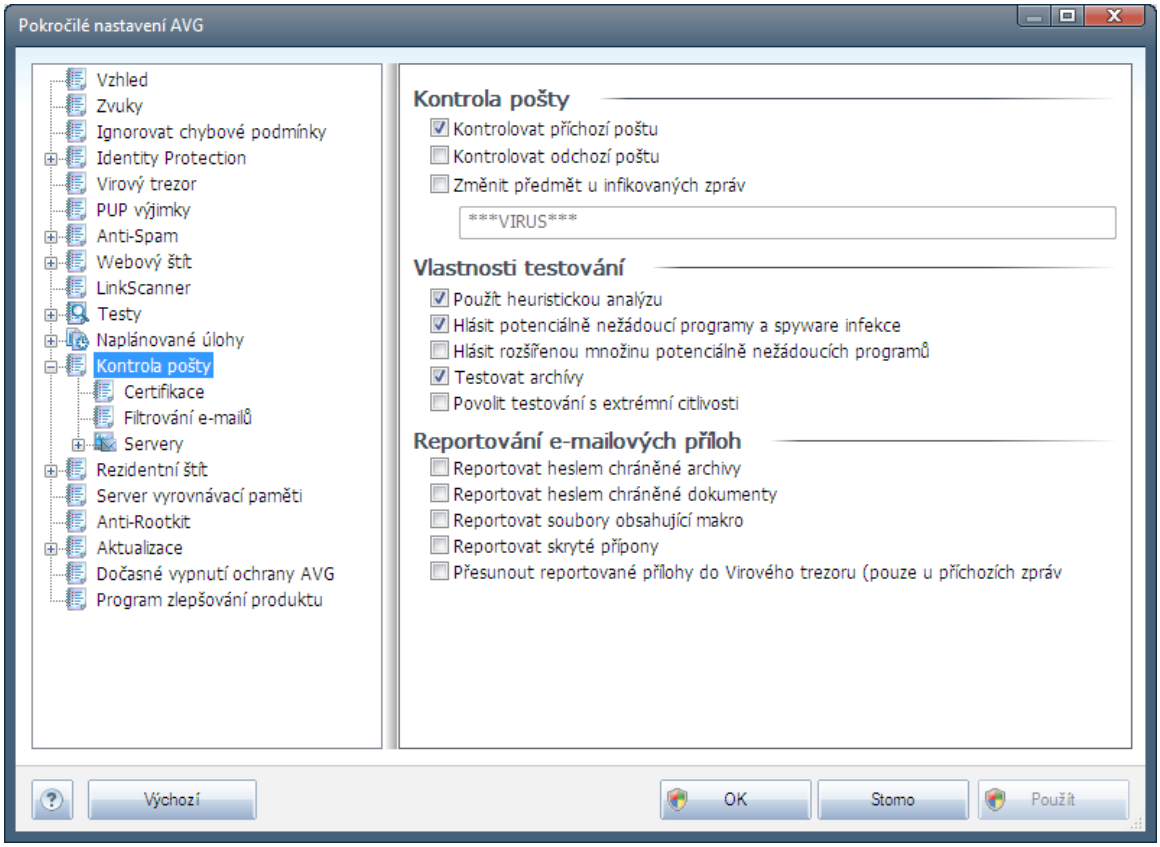
Tato sekce umožňuje definovat podmínky, kdy má či nemá být aktualizace ***Anti-Spamu*** spuštěna, jestliže je počítač v úsporném režimu nebo zcela vypnutý a naplánovaný čas spuštění aktualizace byl zmeškán.

Další nastavení aktualizace

Volbou položky ***Provést aktualizaci znovu po připojení k Internetu*** zajistíte, že pokud dojde během aktualizace ***Anti-Spamu*** k problémům s připojením a aktualizace tedy nebude moci být dokončena, bude znovu spuštěna bezprostředně po obnovení připojení. O automatickém spuštění aktualizace budete v určeném čase informováni prostřednictvím pop-up okna nad ikonou AVG na systémové liště (za předpokladu, že ponecháte zapnutou volbu ***Zobrazovat oznámení na systémové liště*** v ***Pokročilém nastavení/Vzhled***).

9.12. Kontrola pošty

Dialog ***Kontrola pošty*** je rozdělen do tří sekcí:



Kontrola pošty

v této sekci jsou dostupná základní nastavení pro příchozí a odchozí poštu:

- ***Kontrolovat příchozí poštu*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*) - označením zapnete/vypnete možnost testování všech příchozích e-mailů
- ***Kontrolovat odchozí poštu*** (*ve výchozím nastavení vypnuto*) - označením zapnete/vypnete možnost testování všech e-mailů odesílaných z vašeho účtu
- ***Změnit předmět u infikovaných zpráv*** (*ve výchozím nastavení vypnuto*) - pokud si přejete být upozorněni, že otestovaná zpráva byla vyhodnocena jako infikovaná, můžete aktivovat tuto položku a do textového pole vepsat požadované označení takovéto e-mailové zprávy. Tento text pak bude přidán do pole "Předmět" u každé pozitivně detekované zprávy (*slouží ke snadnější identifikaci a filtrování*). Výchozí hodnota je ***VIRUS*** a doporučujeme ji ponechat.

Vlastnosti testování

V této sekci můžete určit, jak přesně e-maily testovat:

- ***Použít heuristickou analýzu*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*) - použít heuristiku při testování e-mailů. Když je tato možnost aktivována, můžete filtrovat přílohy e-mailů nejen podle přípony, ale i podle skutečného obsahu a formátu (*který příponě nemusí odpovídat*). Filtrování lze nastavit v dialogu ***Filtrování e-mailů***.
- ***Hlásit potenciálně nežádoucí programy a spyware infekce*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*) - kontrola přítomnosti potenciálně nežádoucích programů (*spustitelné programy, které mohou fungovat jako spyware nebo adware*). Zaškrtnutím tohoto políčka aktivujete ***Anti-Spyware***, tj. bude se testovat přítomnost spyware, nejen virů. Spyware představuje poněkud problematickou kategorii hrozeb, protože i když většina těchto programů představuje bezpečnostní riziko, jsou mnohdy instalovány vědomě a se souhlasem uživatele. Doporučujeme nicméně ponechat tuto volbu aktivní, protože výrazně zlepšuje zabezpečení vašeho počítače.
- ***Hlásit rozšířenou množinu potenciálně nežádoucích programů*** (*ve výchozím nastavení vypnuto*) - zaškrtnutím tohoto políčka můžete aktivovat navíc detekci rozšířené sady spyware: programů, které jsou v původní podobě od výrobce neškodné a v pořádku, ale mohou být snadno zneužity ke škodlivým účelům. Jde o dodatečné opatření, které zlepšuje zabezpečení vašeho počítače na další úrovni, nicméně může blokovat také některé legální programy, proto je ve výchozím nastavení tato možnost vypnuta.
- ***Testovat archivy*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*) - testovat obsah archivů v přílohách zpráv.
- ***Povolit testování s extrémní citlivostí*** (*ve výchozím nastavení vypnuto*) - ve specifických situacích (*například při podezření na infekci starším typem viru*) můžete zvolit tuto metodu testování, která aktivuje nejdůkladnější testovací algoritmy a velmi podrobně prověří naprosto všechny oblasti vašeho počítače. Mějte však na paměti, že tato metoda je časově velmi náročná.

Reportování e-mailových příloh

V této sekci lze nastavit reportování potenciálně nežádoucích nebo podezřelých souborů. Prosím pozor, v případě detekce takového souboru nebude zobrazen žádný dialog s varováním, e-mail bude pouze označen certifikačním textem a nález bude zaznamenán do dialogu Nálezy Kontroly pošty.

- ***Reportovat heslem chráněné archivy*** – archivy (*ZIP, RAR atd.*) chráněné heslem není možné otestovat na přítomnost virů; po zaškrtnutí tohoto políčka se tyto archívy budou označovat jako potenciálně nebezpečné.

- ***Reportovat heslem chráněné dokumenty*** – dokumenty chráněné heslem není možné otestovat na přítomnost virů; po zaškrtnutí tohoto políčka se tyto archivy budou označovat jako potenciálně nebezpečné.

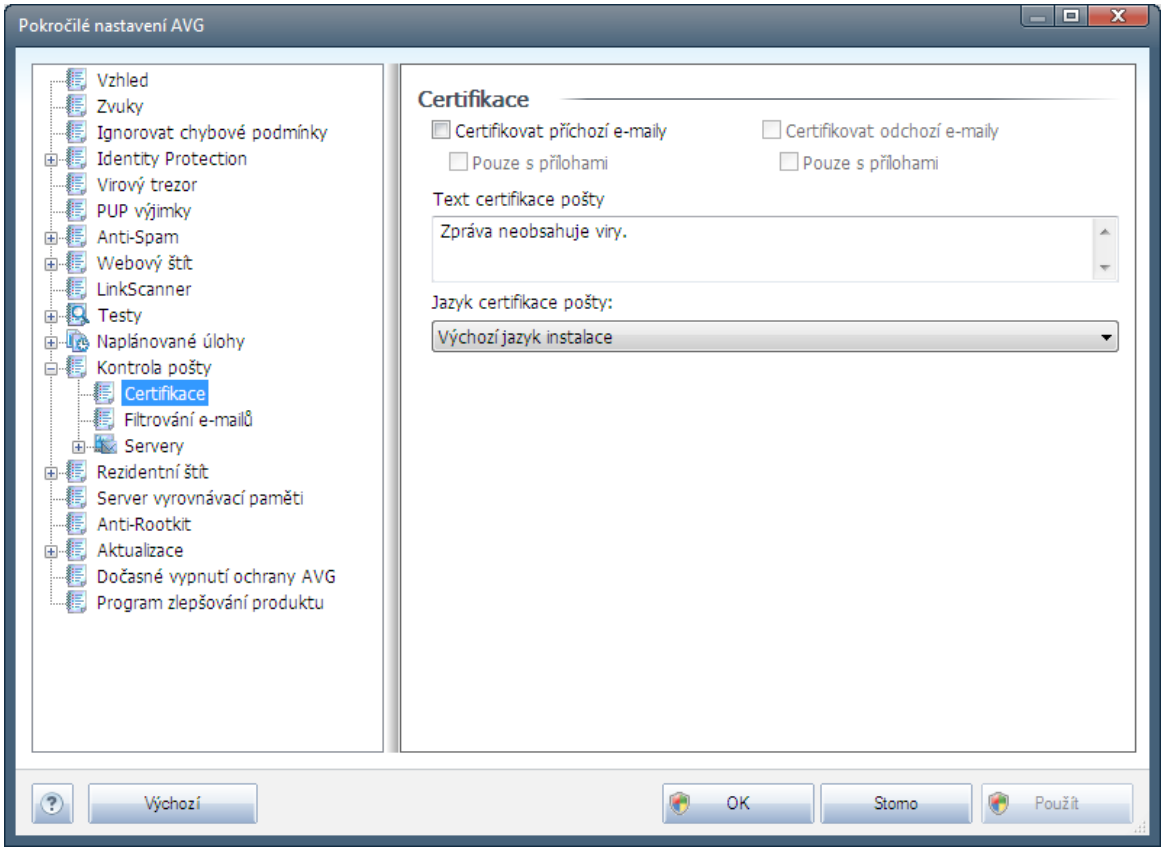
- ***Reportovat soubory obsahující makro*** – makro je napevno určený sled kroků, který usnadňuje uživateli často opakované složitější úkoly (*makra ve Wordu jsou typickým příkladem*). Makro může obsahovat různé instrukce, a to i potenciálně nebezpečné; chcete-li reportovat všechny dokumenty s makry, označte toto políčko.

- ***Reportovat skryté přípony*** – skryté přípony mohou podezřelý spustitelný soubor "něco. txt.exe" zamaskovat tak, aby se uživateli jevil jen jako neškodný textový soubor "něco.txt"; po zakšrtnutí tohot políčka budou soubory se skrytými příponami reportovány jako potenciálně nebezpečné.

- Zaškrtnutím políčka ***Přesunout reportované přílohy do Virového trezoru*** určíte, že všechny výše vybrané soubory z příloh e-mailů se mají nejen reportovat, ale rovněž automaticky přesouvat do ***Virového trezoru***.

9.12.1. Certifikace

V dialogu ***Certifikace*** můžete nastavit text a jazyk certifikace pro příchozí poštu a odchozí poštu:



Certifikační text sestává ze dvou částí, uživatelské a systémové, jak si ukážeme na příkladu - v následujícím textu je první řádek uživatelskou částí, zbytek se generuje automaticky:

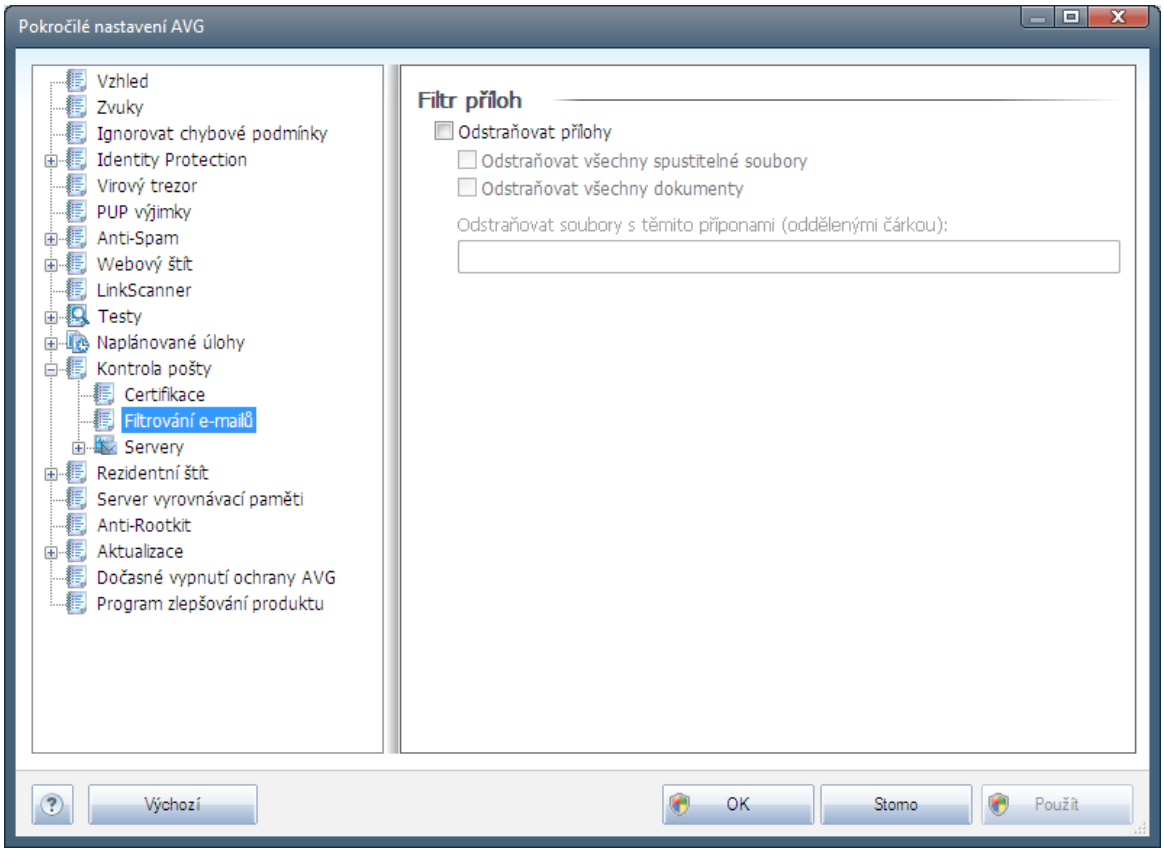
Zpráva neobsahuje viry.

Zkontrolováno systémem AVG.

Verze: x.y.zz / Virová databáze: xx.y.z - Release Date: 12/9/2010

Pokud se rozhodnete povolit certifikaci e-mailu v příchozí nebo odchozí poště, můžete v tomto dialogu nastavit přesné znění uživatelské části certifikačního textu (***Text certifikace pošty***) a zvolit, v jakém jazyce se má zobrazovat automaticky generovaná část certifikace (***Jazyk certifikace pošty***).

9.12.2. Filtrování e-mailů

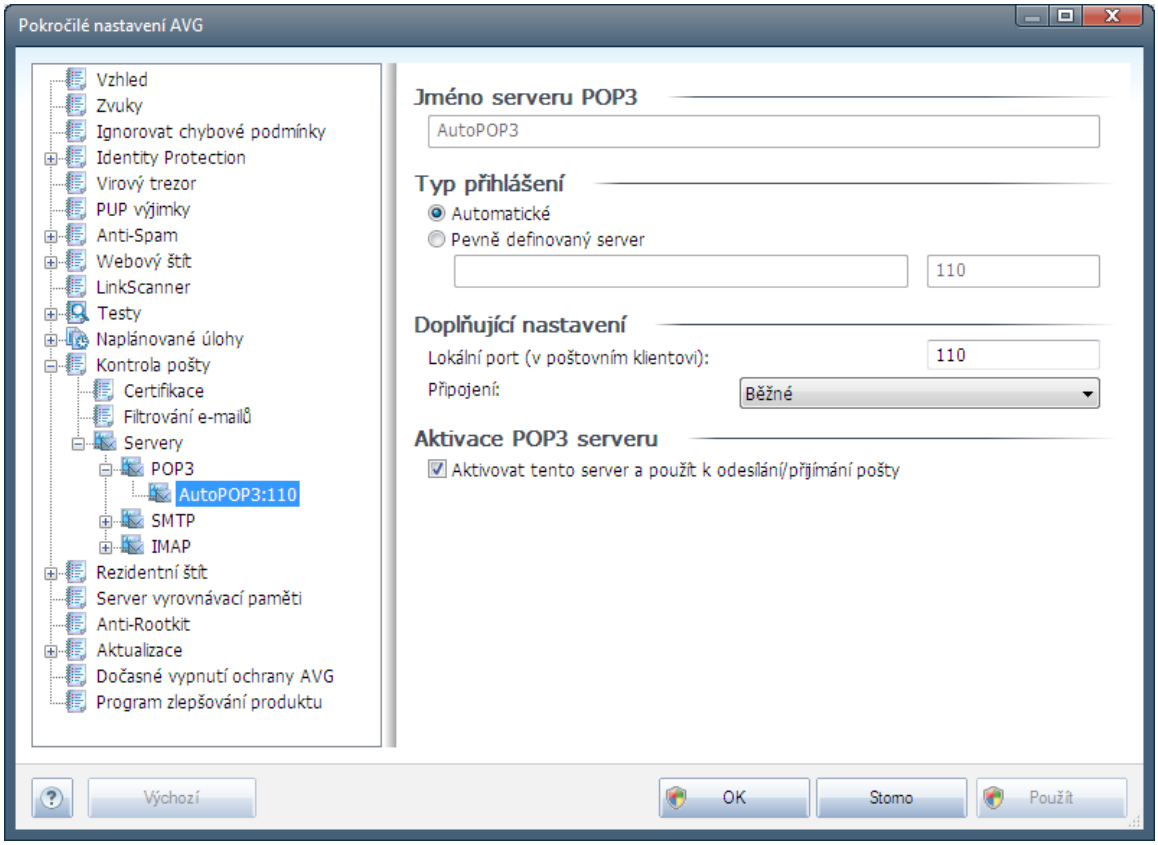


Dialog ***Filtr příloh*** umožňuje nastavení parametrů pro testování příloh e-mailových zpráv. Ve výchozím nastavení je možnost ***Odstraňovat přílohy*** vypnuta. Pokud se rozhodnete pro její aktivaci, budou automaticky odstraněny všechny přílohy zpráv, které byly detekovány jako infikované nebo potenciálně nebezpečné. Chcete-li blíže určit, které typy příloh mají být v případě pozitivní detekce odstraněny, označte příslušnou volbu:

- ***Odstraňovat všechny spustitelné soubory*** - odstraněny budou všechny přílohy s příponou *.exe
- ***Odstraňovat všechny dokumenty*** - odstraněny budou všechny přílohy s příponou *.doc, *.docx, *.xls, *.xlsx
- ***Odstraňovat soubory s těmito příponami*** - odstraněny budou všechny přílohy s příponami, které sami definujete

9.12.3. Servery

V sekci ***Servery*** můžete editovat parametry serverů komponenty ***Kontrola pošty***, případně nastavit nový server příchozí či odchozí pošty - tlačítko ***Přidat nový server***.



V tomto dialogu (*odkaz **Servery / POP3***) nastavujete server ***Kontroly pošty*** s protokolem POP3 pro příchozí poštu:

- ***Jméno serveru POP3*** - v tomto poli můžete zadat jméno nově přidaných serverů (*server POP3 přidáte tak, že kliknete pravým tlačítkem myši nad položkou POP3 v levém navigačním menu*). U automaticky vytvořeného serveru "AutoPOP3" je toto pole deaktivováno.

- ***Typ přihlášení*** - definuje, jak má být určen poštovní server, ze kterého bude přijímána pošta

    - ***Automatické*** - cílový server bude určen podle nastavení ve vaší poštovní aplikaci; není třeba nic dále specifikovat

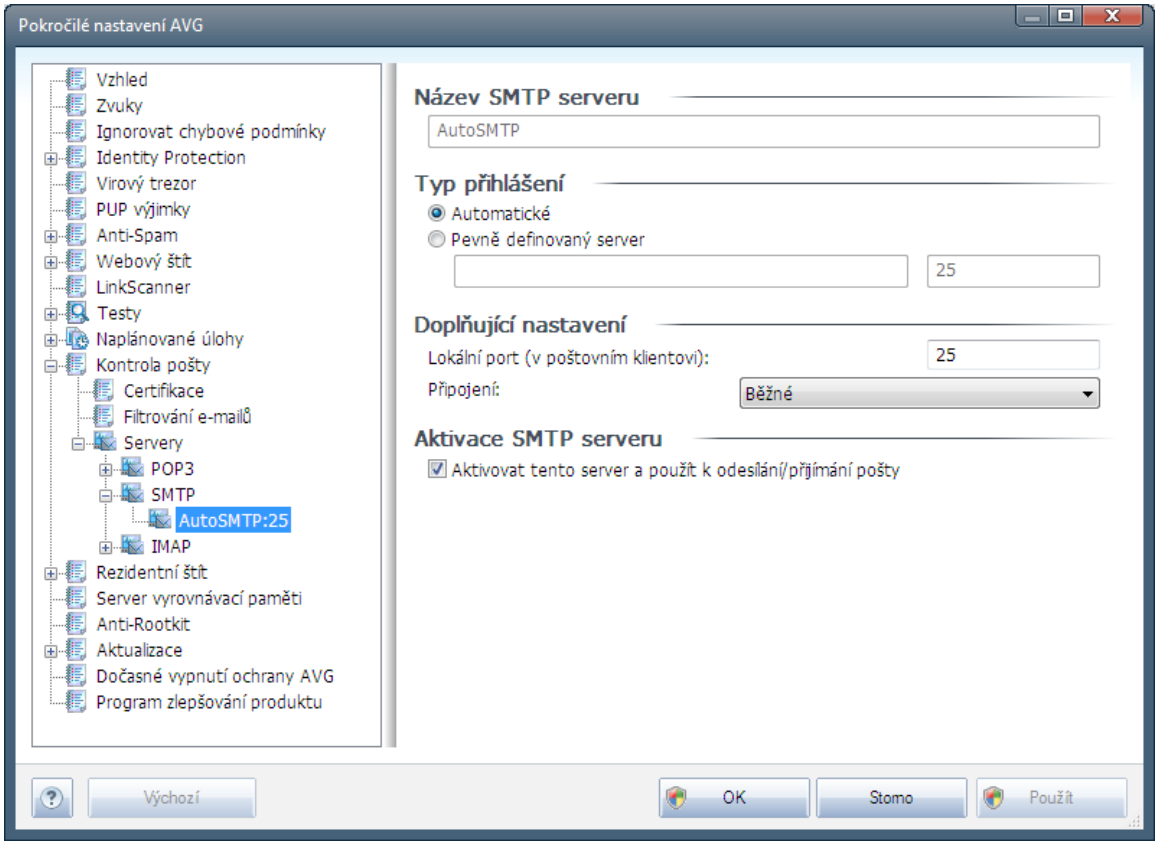
    - ***Pevně definovaný server*** - v tomto případě bude vždy použit konkrétní server. Je třeba zadat adresu nebo jméno vašeho poštovního serveru. Přihlašovací jméno pak zůstane beze změny. Jako jméno je možné použít jak doménový název (*například pop.acme.com*), tak IP adresu (*například 123.45.67.89*). Pokud poštovní server používá nestandardní port, lze tento port zadat za jméno serveru oddělený dvojtečkou (*např. pop.acme.com:8200*). Standardní port pro POP3 komunikaci je 110.

- ***Doplňující nastavení*** - specifikuje další detailní parametry:

- **Lokální port** - určuje, na kterém portu lze očekávat komunikaci z poštovní aplikace. Tento port je pak také nutné v poštovní aplikaci zadat jako port pro POP3 komunikaci.

- **Připojení** - v této rozbalovací nabídce můžete specifikovat typ připojení (*standardní/ zabezpečené na vyhrazeném portu/zabezpečené na běžném portu*). Pokud zvolíte zabezpečené připojení, budou posílaná data kryptována a nebude možné jejich sledování nikým jiným. I tato funkce může být aktivována pouze v případě, že ji cílový poštovní server podporuje.

- ***Aktivace POP3 serveru*** - zapnutím/vypnutím položky máte možnost aktivovat či deaktivovat právě nastavený POP3 server



V tomto dialogu (odkaz ***Servery / SMTP***) nastavujete server ***Kontroly pošty*** s protokolem SMTP pro odchozí poštu:

- ***Název SMTP serveru*** - v tomto poli můžete zadat jméno nově přidaných serverů (*server SMTP přidáte tak, že kliknete pravým tlačítkem myši nad položkou SMTP v levém navigačním menu*). U automaticky vytvořeného serveru "AutoSMTP" je toto pole deaktivováno.

- ***Typ přihlášení*** - definuje, jak má být určen poštovní server, ze kterého bude odesílána pošta:

- **_Automatické_** - cílový server bude určen podle nastavení ve vaší poštovní aplikaci; není třeba nic dále specifikovat

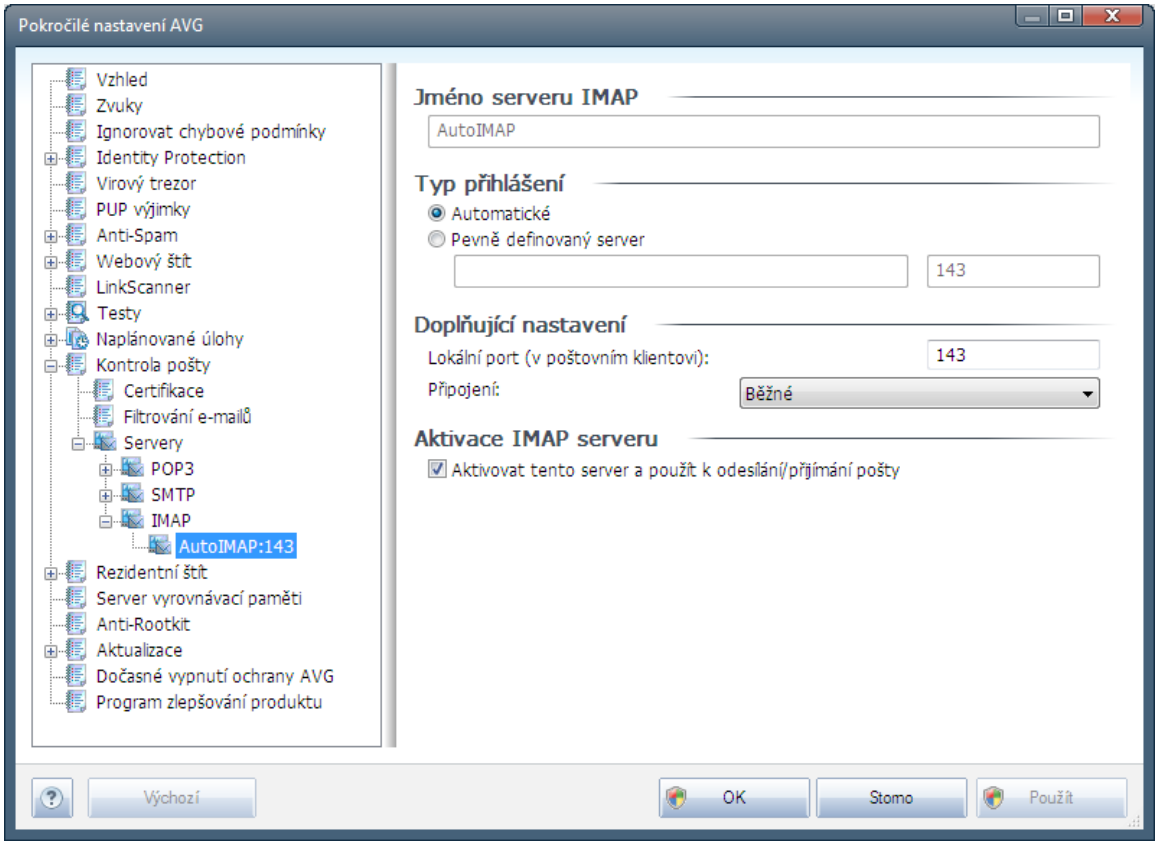
- **_Pevně definovaný server_** - v tomto případě bude vždy použit konkrétní server. Do editačního řádku je třeba zadat adresu nebo jméno vašeho poštovního serveru. Jako jméno je možné použít jak doménový název (*např. smtp.acme.com*), tak i IP adresu (*např. 123.45.67.89*). Pokud poštovní server používá nestandardní port, lze tento port zadat za jméno serveru oddělený dvojtečkou (*např. smtp.acme.com:8200*). Standardní port pro SMTP komunikaci je 25.

- **_Doplňující nastavení_** - specifikuje další detailní parametry:

  - **_Lokální port_** - určuje, na kterém portu lze očekávat komunikaci z poštovní aplikace. Tento port je pak také nutné v poštovní aplikaci zadat jako port pro SMTP komunikaci.

  - **_Připojení_** - v této rozbalovací nabídce můžete specifikovat typ připojení (*standardní/ zabezpečené na vyhrazeném portu/zabezpečené na běžném portu*). Pokud zvolíte zabezpečené připojení, budou posílaná data kryptována a nebude možné jejich sledování nikým jiným. Tato funkce může být aktivována pouze v případě, že ji cílový poštovní server podporuje.

- **_Aktivace SMTP serveru_** - zapnutím/vypnutím položky máte možnost aktivovat či deaktivovat právě nastavený SMTP server



V tomto dialogu (odkaz ***Servery / IMAP***) nastavujete server ***Kontroly pošty*** s protokolem IMAP pro odchozí poštu:

- ***Jméno serveru IMAP*** - v tomto poli můžete zadat jméno nově přidaných serverů (*server IMAP přidáte tak, že kliknete pravým tlačítkem myši nad položkou IMAP v levém navigačním menu*). U automaticky vytvořeného serveru "AutoIMAP" je toto pole deaktivováno.

- ***Typ přihlášení*** - definuje, jak má být určen poštovní server, ze kterého bude odesílána pošta:

    - ***Automatické*** - cílový server bude určen podle nastavení ve vaší poštovní aplikaci; není třeba nic dále specifikovat

    - ***Pevně definovaný server*** - v tomto případě bude vždy použit konkrétní server. Do editačního řádku je třeba zadat adresu nebo jméno vašeho poštovního serveru. Jako jméno je možné použít jak doménový název (*např. imap.acme.com*), tak i IP adresu (*např. 123.45.67.89*). Pokud poštovní server používá nestandardní port, lze tento port zadat za jméno serveru oddělený dvojtečkou (*např. imap.acme.com:8200*). Standardní port pro IMAP komunikaci je 143.

- ***Doplňující nastavení*** - specifikuje další detailní parametry:

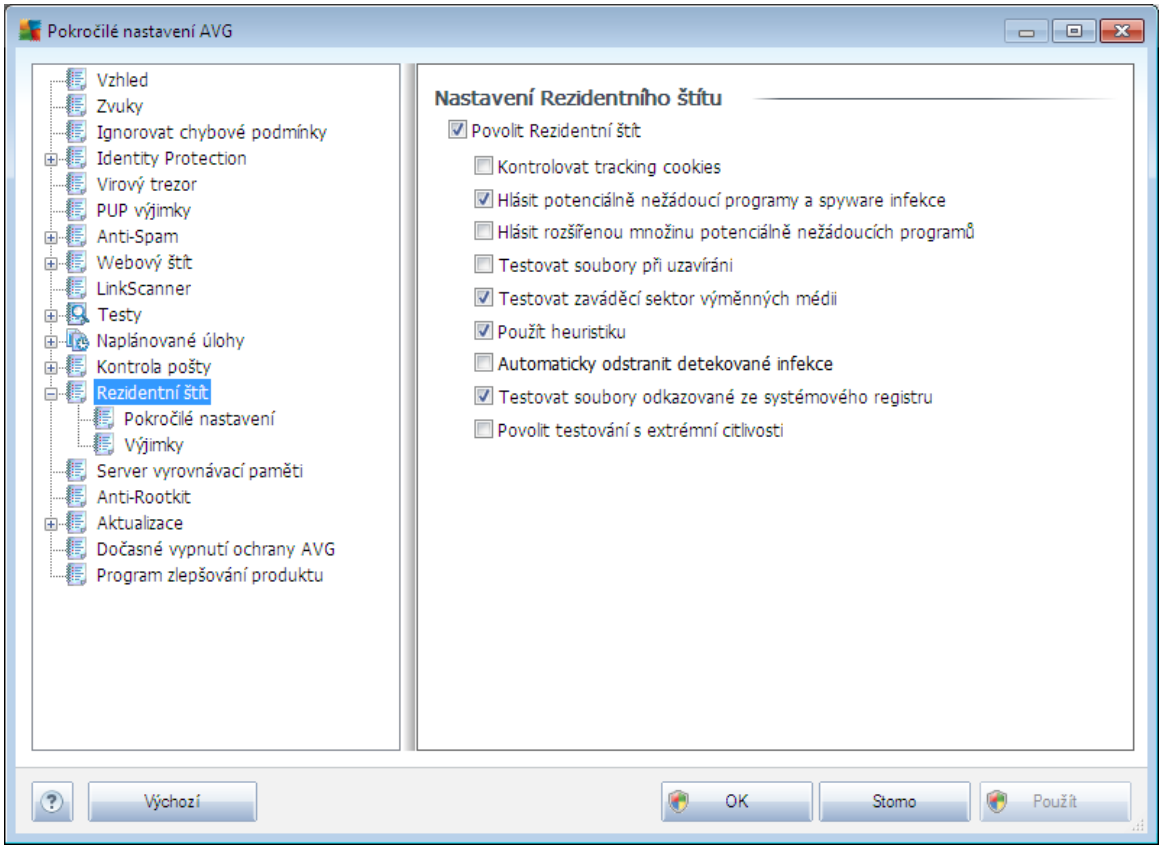
- **_Lokální port_** - určuje, na kterém portu lze očekávat komunikaci z poštovní aplikace. Tento port je pak také nutné v poštovní aplikaci zadat jako port pro IMAP komunikaci.

- **_Připojení_** - v této rozbalovací nabídce můžete specifikovat typ připojení (*standardní/ zabezpečené na vyhrazeném portu/zabezpečené na běžném portu*). Pokud zvolíte zabezpečené připojení, budou posílaná data kryptována a nebude možné jejich sledování nikým jiným. Tato funkce může být aktivována pouze v případě, že ji cílový poštovní server podporuje.

- **_Aktivace IMAP serveru_** - zapnutím/vypnutím položky máte možnost aktivovat či deaktivovat právě nastavený IMAP server

9.13. Rezidentní štít

Komponenta ***Rezidentní štít*** zajišťuje trvalou průběžnou ochranu souborů a složek proti virům, spyware a malware obecně.



V dialogu ***Nastavení Rezidentního štítu*** máte možnost celkově aktivovat či deaktivovat ochranu ***Rezidentního štítu*** označením či vypnutím položky ***Povolit Rezidentní štít*** (*tato položka je ve výchozím nastavení zapnuta*). Dále můžete prostým výběrem rozhodnout, které funkce ***Rezidentního štítu*** mají být aktivovány:

- ***Kontrolovat tracking cookies*** (*ve výchozím nastavení vypnuto*) - parametr definuje, že

mají být detekovány cookies (*HTTP data zaslaná serverem prohlížeči a uložena na počítači uživatele; při každé další návštěvě téhož serveru prohlížeč posílá cookies zpět serveru, který podle nich rozlišuje jednotlivé uživatele*)

- ***Hlásit potenciálně nežádoucí programy a spyware infekce*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*) - kontrola přítomnosti potenciálně nežádoucích programů (*spustitelné programy, které mohou fungovat jako spyware nebo adware*). Zaškrtnutím tohoto políčka aktivujete ***Anti-Spyware***, tj. bude se testovat přítomnost spyware, nejen virů. Spyware představuje poněkud problematickou kategorii hrozeb, protože i když většina těchto programů představuje bezpečnostní riziko, jsou mnohdy instalovány vědomě a se souhlasem uživatele. Doporučujeme nicméně ponechat tuto volbu aktivní, protože výrazně zlepšuje zabezpečení vašeho počítače.

- ***Hlásit rozšířenou množinu potenciálně nežádoucích programů*** (*ve výchozím nastavení vypnuto*) - zaškrtnutím tohoto políčka můžete aktivovat navíc detekci rozšířené sady spyware: programů, které jsou v původní podobě od výrobce neškodné a v pořádku, ale mohou být snadno zneužity ke škodlivým účelům. Jde o dodatečné opatření, které zlepšuje zabezpečení vašeho počítače na další úrovni, nicméně může blokovat také některé legální programy, proto je ve výchozím nastavení tato možnost vypnuta.

- ***Testovat soubory při uzavírání*** (*ve výchozím nastavení vypnuto*) - kontrola souborů při zavírání zajišťuje, že AVG testuje aktivní objekty (např. aplikace, dokumenty, ...) nejen při jejich spuštění/otevření, ale také při zavírání; tato funkce pomáhá chránit váš počítač před sofistikovanými viry

- ***Testovat zaváděcí sektor výměnných médií*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*)

- ***Použít heuristiku*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*) - k detekci infekce bude použita i metoda heuristické analýzy (*dynamické emulace instrukcí testovaného objektu v prostředí virtuálního počítače*)

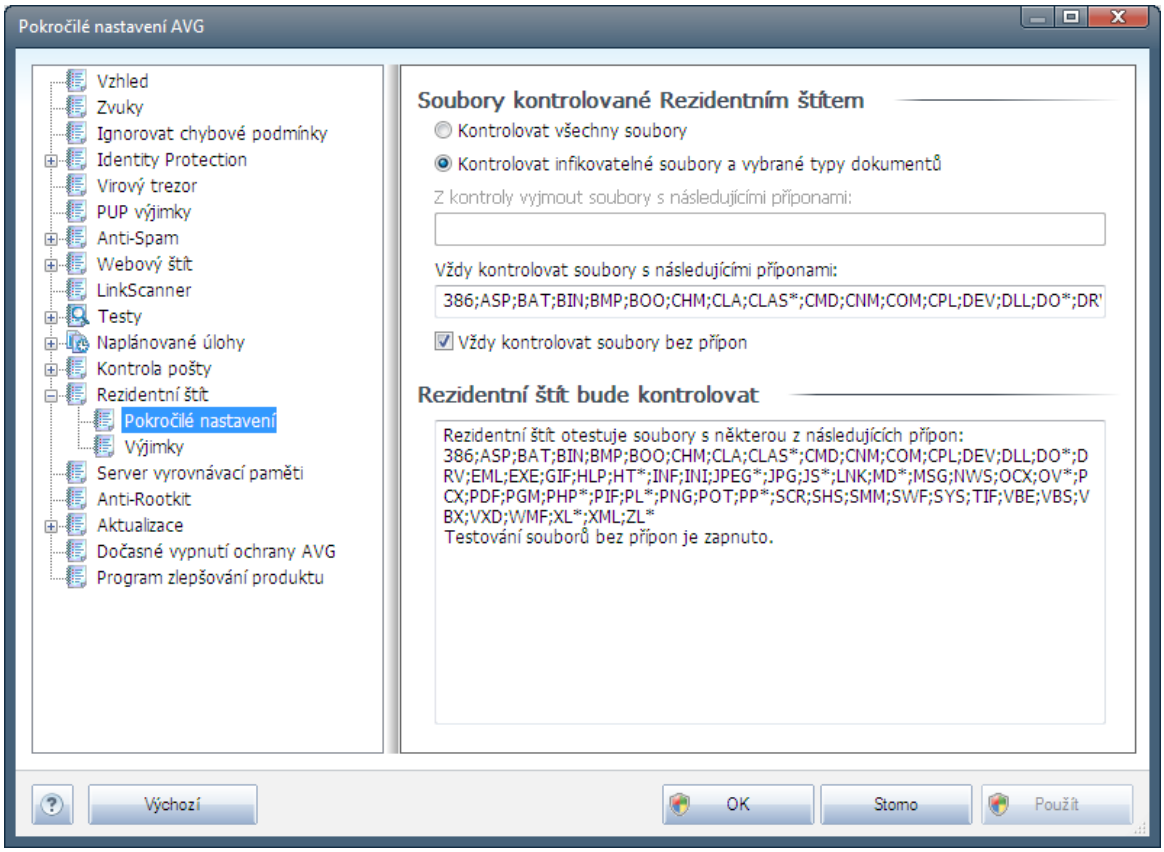
- ***Automaticky odstranit detekované infekce*** (*ve výchozím nastavení vypnuto*) - detekovaná infekce bude automaticky vyléčena, jestliže je k dispozici léčba toho konkrétního viru; a všechny infekce, jež nelze vyléčit, budou odstraněny.

- ***Testovat soubory odkazované ze systémového registru*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*) - AVG bude testovat všechny spustitelné soubory přidané do systémového registru, aby tak zabránil možnému spuštění již známé infekce při přístím startu počítače.

- ***Povolit testování s extrémní citlivostí*** (*ve výchozím nastavení vypnuto*) - ve specifických situacích (*mimořádný stav ohrožení počítače*) můžete zvolit tuto metodu kontroly, která aktivuje nejdůkladnější a nejpodrobnější testovací algoritmy. Mějte však na paměti, že tato metoda je časově velmi náročná.

9.13.1. Pokročilé nastavení

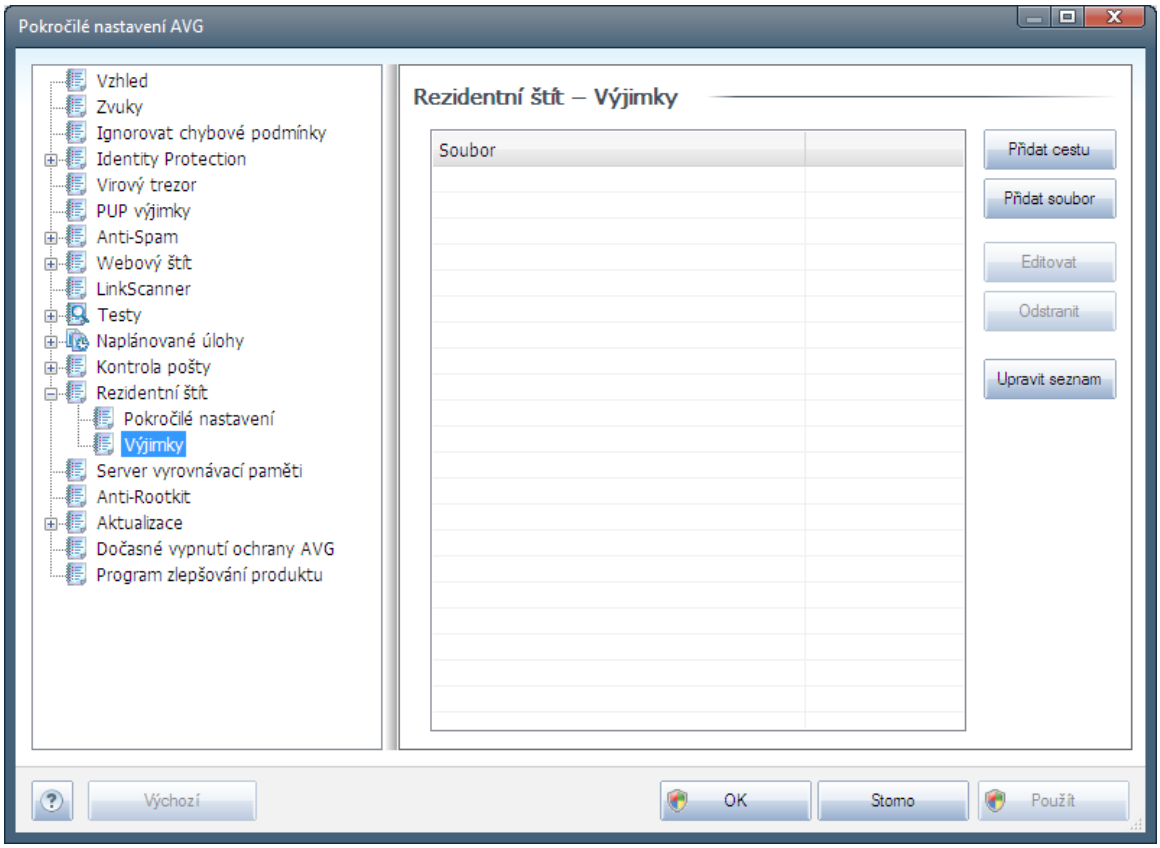
V dialogu ***Soubory kontrolované Rezidentním štítem*** máte možnost nastavení kontroly souborů a dokumentů vybraných typů (*konkrétních přípon*):



Rozhodněte, zda chcete kontrolovat všechny soubory nebo pouze infikovatelné soubory - v tom případě můžete definovat seznam přípon souborů, které mají být z kontroly vyňaty a seznam přípon souborů, které se mají kontrolovat za všech okolností.

Sekce ve spodní části dialogu nazvaná ***Rezidentní štít bude kontrolovat*** následně sumarizuje aktuální nastavení a zobrazuje detailní přehled všech objektů, které mají být komponentou ***Rezidentní štít*** kontrolovány.

9.13.2. Výjimky



Dialog ***Rezidentní štít - Výjimky*** nabízí možnost definovat specifické soubory nebo celé adresáře, které mají být vyňaty z kontroly komponentou ***Rezidentní štít***.

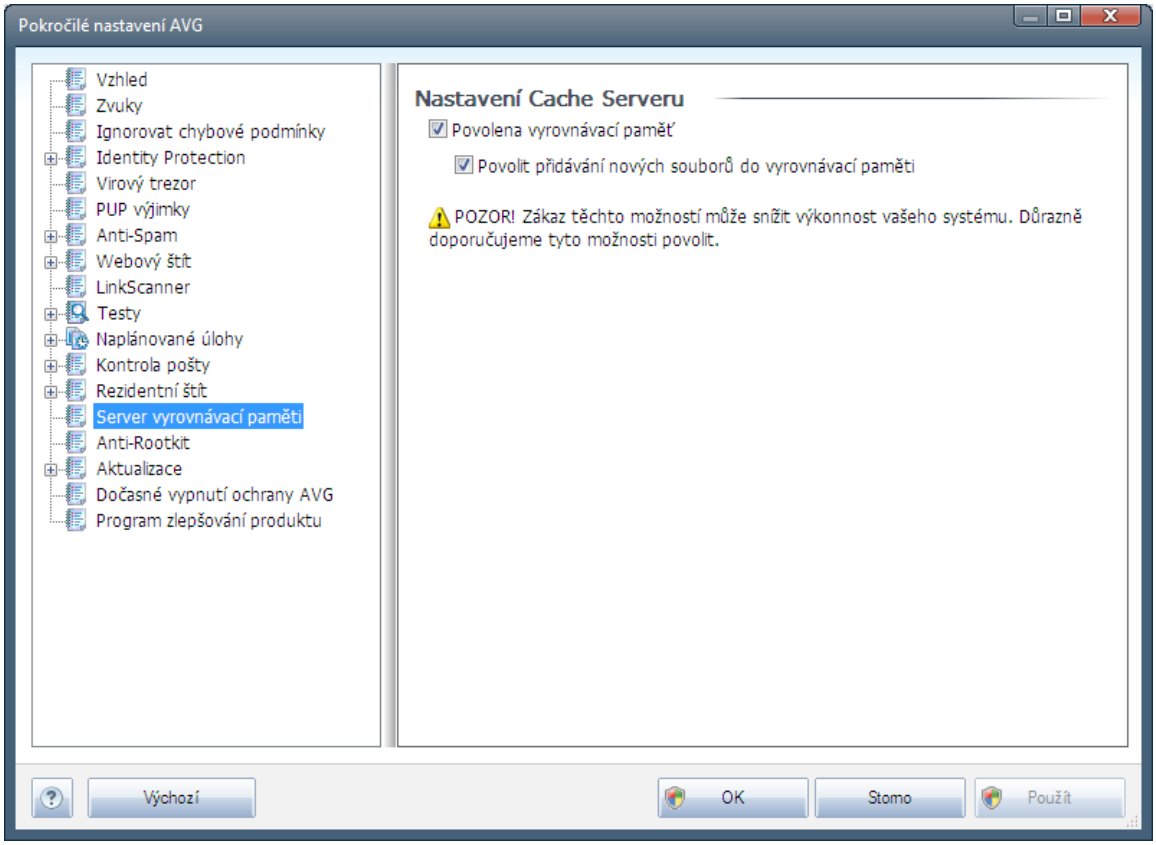
Pokud to není nezbytně nutné, důrazně doporučujeme, abyste z testování žádné položky nevyjímali!

V dialogu jsou k dispozici tato ovládací tlačítka:

- ***Přidat cestu*** – umožňuje výběrem z navigačního stromu lokálního disku určit adresáře s celým obsahem, který má být vyňat z testování
- ***Přidat soubor*** – umožňuje výběrem z navigačního stromu lokálního disku po jednom vybrat další soubory definované jako výjimky z testování
- ***Editovat*** – umožňuje editovat zadání cesty ke zvolenému souboru nebo adresáři
- ***Odstranit*** – umožňuje odstranit cestu ke zvolenému souboru nebo adresáři

9.14. Server vyrovnávací paměti

Server vyrovnávací paměti je proces k urychlení testování (*pro testy na vyžádání, naplánované testy počítače i testy Rezidentního štítu*). V rámci tohoto procesu **AVG Internet Security 2011** detekuje a ukládá informace o důvěryhodných souborech (*tj. o systémových souborech s digitálním podpisem*): tyto soubory jsou pak automaticky považovány za bezpečné a není třeba je znovu testovat.



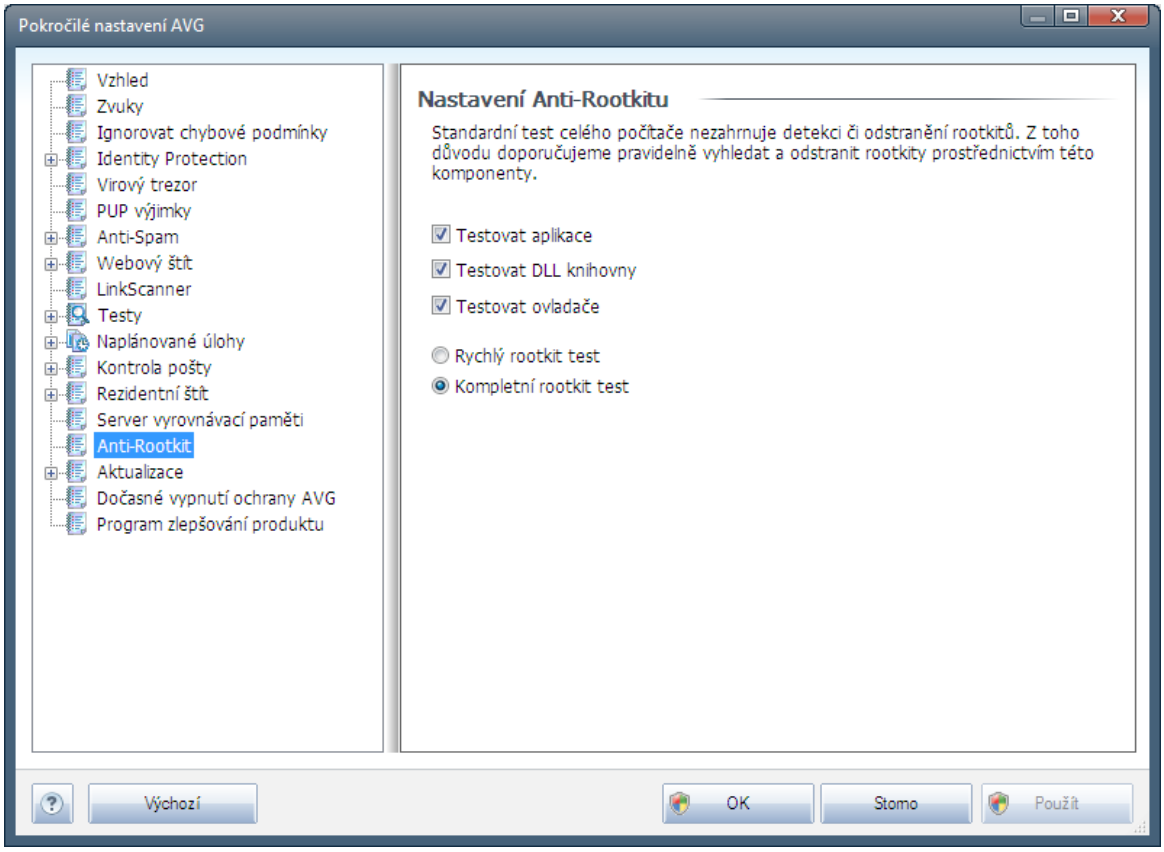
Dialog nastavení nabízí dvě možnosti:

- ***Povolena vyrovnávací paměť*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*) - pokud tuto možnost vypnete, deaktivujete tak proces vyrovnávací paměti a vyprázdníte cache. Mějte prosím na mysli, že vypnutím tohoto procesu dojde ke zpomalení testu i celkového výkonu vašeho počítače, protože bude nutné provést test přítomnosti viru a spyware u každého jednotlivého souboru.

- ***Povolit přidávání nových souborů do vyrovnávací paměti*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*) - pokud tuto možnost vypnete, zabráníte tak přidávání nových souborů do vyrovnávací paměti. Všechny soubory, které jsou již v paměti uloženy, budou zachovány a vynechány z testování, pokud nedojde k deaktivaci celé vyrovnávací paměti anebo do příští aktualizace virové databáze.

9.15. Anti-Rootkit

V tomto dialogu pokročilého nastavení máte možnost editovat konfiguraci komponenty ***Anti-Rootkit***:



Editace všech funkcí komponenty ***Anti-Rootkit*** uvedená v tomto dialogu je dostupná i přímo z ***rozhraní komponenty Anti-Rootkit***.

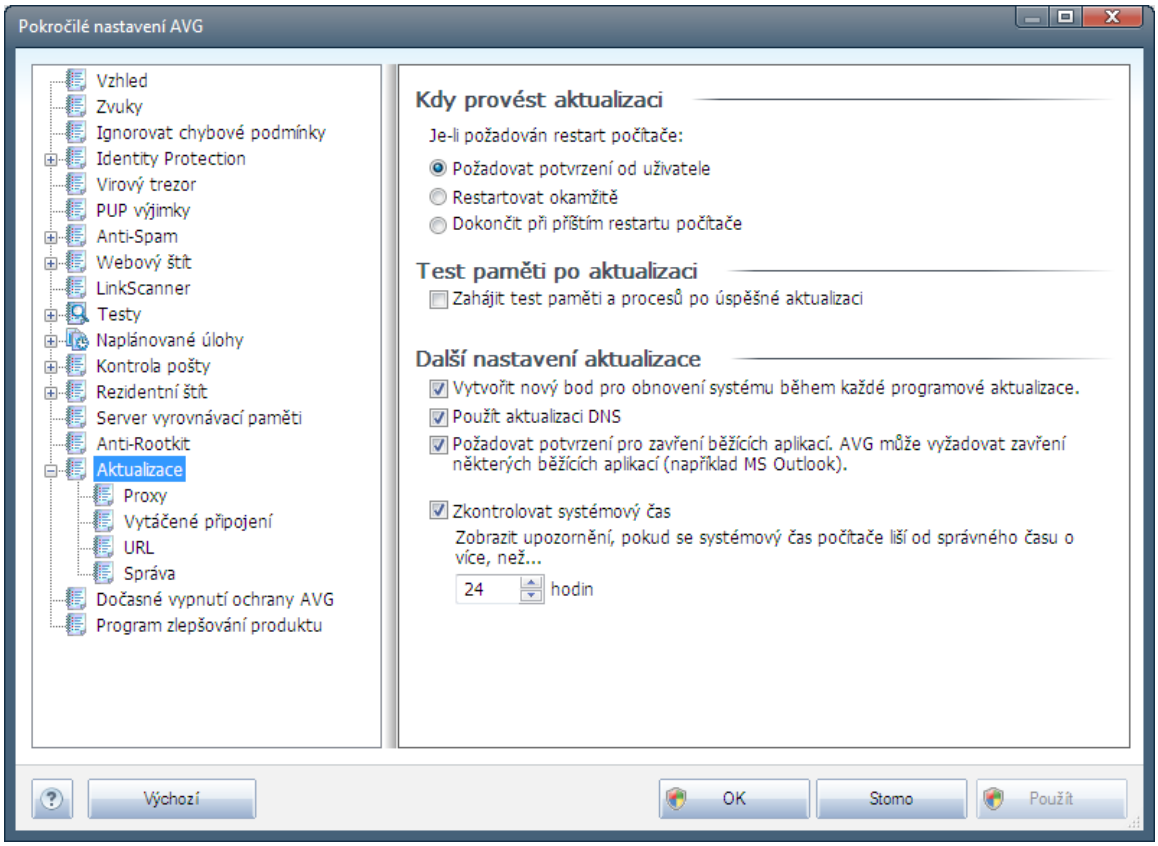
Označením příslušného políčka (*jednoho nebo více*) označte, jaké objekty mají být testovány:

- ***Testovat aplikace***
- ***Testovat DLL knihovny***
- ***Testovat ovladače***

Dále se pak můžete rozhodnout, v jakém režimu si přejete test spustit:

- ***Rychlý rootkit test*** - testuje všechny běžící procesy, nahrané ovladače a systémový adresář (*většinou c:\Windows*)
- ***Kompletní rootkit test*** - testuje všechny všechny běžící procesy, nahrané ovladače, systémový adresář (*většinou c:\Windows*) a také všechny lokální disky (*včetně flash disku, ale bez disketové a CD mechaniky*)

9.16. Aktualizace



Položka navigace ***Aktualizace*** otevírá dialog, v němž můžete specifikovat obecné parametry související s aktualizací AVG:

Kdy provést aktualizaci

V této sekci se nabízí volba alternativních možností pro případ, kdy je k dokončení aktualizace vyžadován restart počítače. Dokončení aktualizace lze naplánovat na příští restart počítače nebo můžete provést restart okamžitě:

- ***Požadovat potvrzení od uživatele*** *(výchozí nastavení)* - informativním hlášením budete upozorněni na dokončení procesu aktualizace a vyzváni k restartu
- ***Restartovat okamžitě*** - restart bude proveden automaticky bezprostředně po dokončení aktualizačního procesu bez vyžádání vašeho svolení
- ***Dokončit při příštím restartu počítače*** - restart bude dočasně odložen a proces aktualizace dokončen při příštím restartu počítače. Tuto volbu však doporučujeme použít pouze tehdy, když jste si jisti, že počítač skutečně pravidelně restartujete, a to nejméně jednou denně!

Test paměti po aktualizaci

Označíte-li tuto položku, bude po každé úspěšně dokončené aktualizaci spuštěn test paměti. V případě, že by nejnovější aktualizace obsahovala nové virové definice, budou tak tyto okamžitě aplikovány během testu.

Další nastavení aktualizace

Tato sekce nabízí několik možností volby. Označením jednotlivých nabízených položek můžete označit, zda si tu kterou možnost přejete aktivovat:

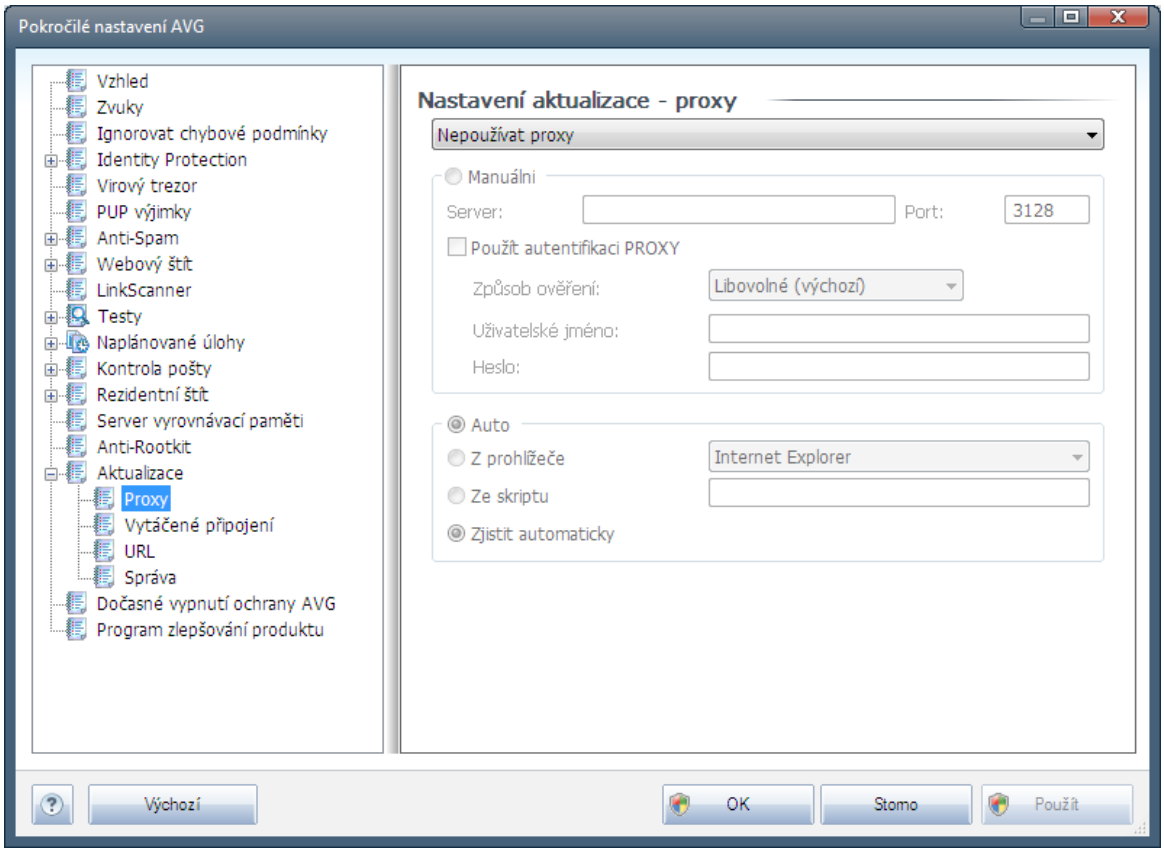
- ***Vytvořit nový bod pro obnovení systému ...*** - před každým spuštěním programové aktualizace AVG je vytvořen takzvaný systémový bod pro obnovení systému. V případě, že aktualizační proces nebude z nějakého důvodu dokončen a váš operační systém bude ohrožen, můžete za pomoci tohoto zálohovacího bodu obnovit OS v jeho původní konfiguraci. Tato možnost je dostupná přes volbu *Start / Všechny programy / Příslušenství / Systémové nástroje / Obnova systému*, ale jakékoliv zásahy do tohoto nastavení lze doporučit výhradně pokročilým a zkušeným uživatelům! Chcete-li využít této možnosti, ponechejte políčko označené.

- ***Použít aktualizaci DNS*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*) - pokud je tato položka označena, při spuštění aktualizace **AVG Internet Security 2011** vyhledá na DNS serveru informaci o aktuální verzi virové databáze a aktuální verzi programu a následně stáhne pouze nejmenší nezbytně nutné aktualizační soubory. Tím se sníží celkový objem stahovaných dat a urychlí proces aktualizace.

- ***Požadovat potvrzení pro zavření běžících aplikací*** (*ve výchozím nastavení zapnutou*) zajistíte, že v případě, že bude nutné zavřít některé spuštěné aplikace, aby mohla být aktualizace dokončena, budete před jejich zavřením upozorněni varovným hlášením.

- ***Zkontrolovat systémový čas*** - označením této položky určíte, že si přejete, abyste byli informováni o případném rozporu mezi časem nastaveném na počítači a skutečným časem, a to v okamžiku, kdy rozdíl těchto dvou časů dosáhne stanoveného počtu hodin.

9.16.1. Proxy



Proxy server je samostatný server nebo služba běžící na libovolném počítači, která slouží k zajištění bezpečnějšího připojení k internetu. Podle nastavení pravidel sítě pak lze na Internet přistupovat buďto přímo nebo přes proxy server; obě možnosti mohou být také povoleny současně. V první položce dialogu ***Nastavení aktualizace - proxy*** tedy volbou z rozbalovací nabídky combo boxu určete, zda si přejete:

- ***Použít proxy***
- ***Nepoužívat proxy*** - výchozí nastavení
- ***Zkusit připojení přes proxy a v případě selhání se připojit přímo***

Pokud zvolíte možnost, u níž se uvažuje použití proxy serveru, je třeba dále specifikovat některé další údaje. Nastavení serveru můžete provést manuálně nebo jej nechat detekovat automaticky.

Manuální nastavení

Při manuálním nastavení (*volba **Manuální** aktivuje příslušnou sekci dialogu*) specifikujte tyto položky:

- ***Server*** – zadejte IP adresu nebo jméno serveru

- ***Port*** – zadejte číslo portu, na němž je povolen přístup k internetu (*výchozím nastavením je číslo portu 3128, ale může být nastaveno jinak – pokud si nejste jisti, obraťte se na správce vaší sítě*)

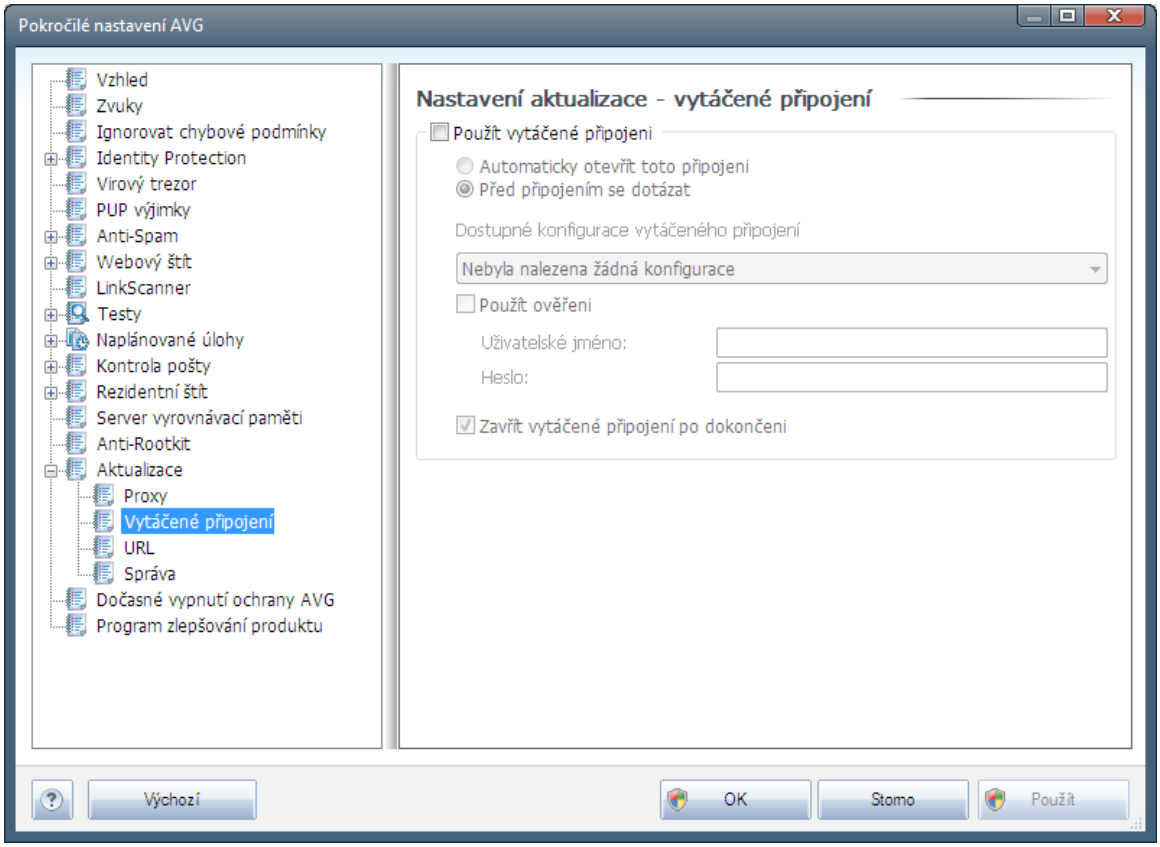
Proxy server může mít dále nastavena různá přístupová práva pro jednotlivé uživatele. Jestliže je váš proxy server takto nastaven, označte položku ***Použít autentifikaci PROXY*** a zadejte své ***Uživatelské jméno*** a ***Heslo*** pro připojení k internetu přes proxy server.

Automatické nastavení

Při automatickém nastavení (*volba **Auto** aktivuje příslušnou sekci dialogu*) prosím zvolte, odkud se má nastavení proxy serveru převzít:

- ***Z prohlížeče*** - nastavení se převezme v vašeho internetového prohlížeče z prohlížeče
- ***Ze skriptu*** - nastavení se převezme ze staženého skriptu s funkcí, která vrací adresu proxy
- ***Zjistit automaticky*** - nastavení bude automaticky detekováno přímo na proxy serveru

9.16.2. Vytáčené připojení

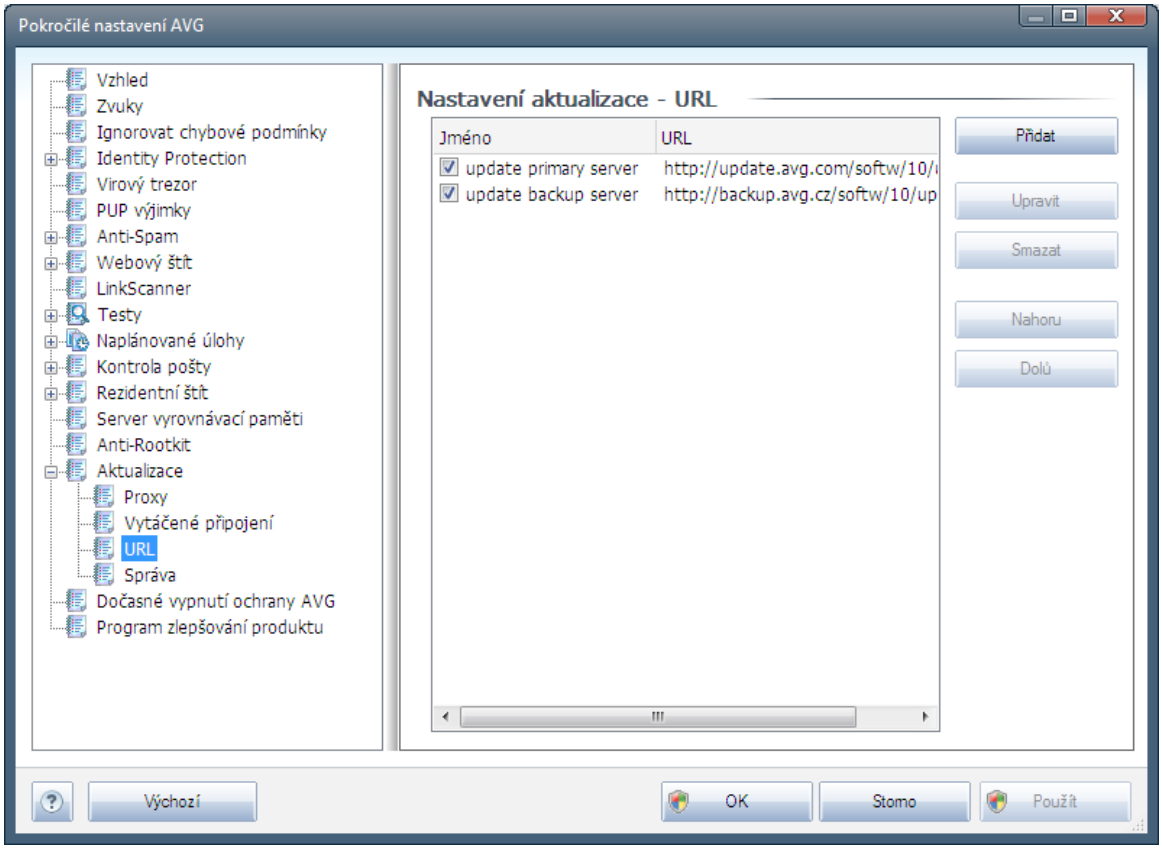


Parametry nastavované v dialogu ***Nastavení aktualizace- vytáčené připojení*** se vztahují k telefonickému připojení. Jednotlivá pole záložky jsou neaktivní, pokud neoznačíte položku ***Použít***

vytáčené připojení. Touto volbou se pak aktivují ostatní pole.

Určete, zda má být připojení k internetu provedeno automaticky (***Automaticky otevřít toto připojení***) anebo je třeba, aby uživatel každé připojení potvrdil (***Před připojením se dotázat***). U automatického připojení se dále můžete rozhodnout, zda má být připojení po provedení aktualizace ukončeno (***Zavřít vytáčené připojení po dokončení***).

9.16.3. URL

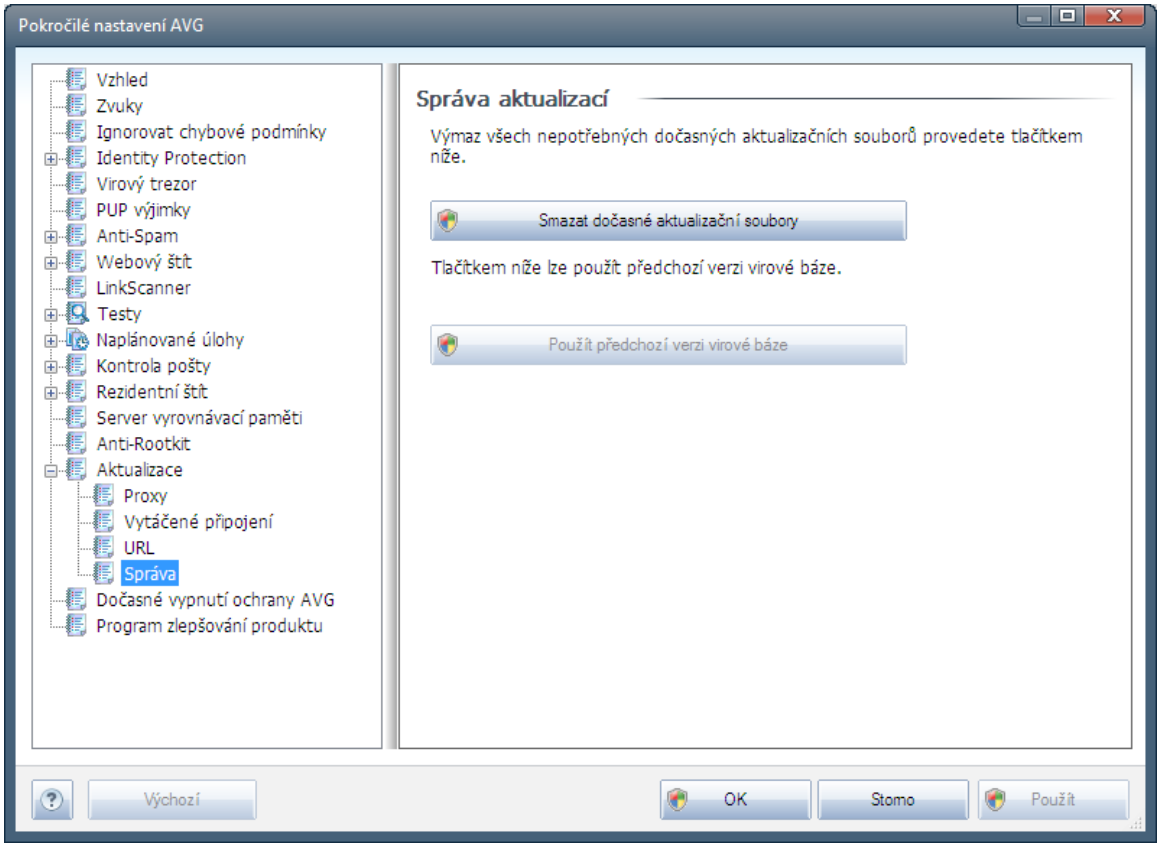


Dialog ***URL*** nabízí seznam internetových adres, odkud mohou být aktualizační souboru staženy. Seznam a jeho jednotlivé položky lze editovat pomocí následujících ovládacích tlačítek:

- ***Přidat*** – otevře dialog, kde lze specifikovat další URL k přidání do seznamu
- ***Upravit*** - otevře dialog, kde lze editovat parametry stávající URL
- ***Smazat*** – smaže zvolenou položku seznamu
- ***Nahoru*** – přemístí zvolenou URL na o jednu pozici v seznamu výše
- ***Dolů*** - přemístí zvolenou URL na o jednu pozici v seznamu níže

9.16.4. Správa

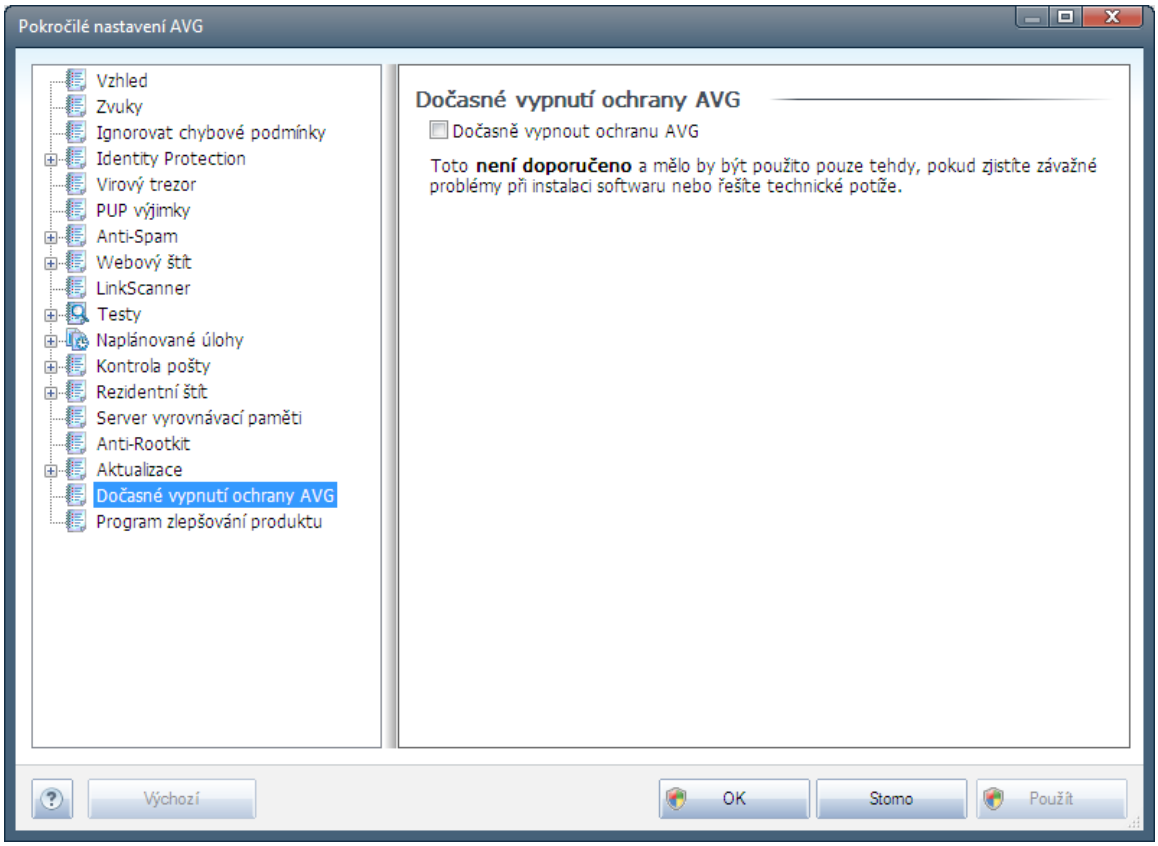
Dialog ***Správa*** obsahuje dvě možnosti volby dostupné prostřednictvím dvou tlačítek:



- ***Smazat dočasné aktualizační soubory*** - tímto tlačítkem odstraníte ze svého pevného disku všechny již nepotřebné soubory aktualizací (*ve výchozím nastavení správy aktualizačních souborů se tyto uchovávají po dobu po 30 dní*)

- ***Použít předchozí verzi virové báze*** – tímto tlačítkem odstraníte ze svého pevného disku poslední verzi virové databáze a vrátíte se tak k předchozí uložené verzi (*nová verze virové báze bude pochopitelně součástí další aktualizace*)

9.17. Dočasné vypnutí ochrany AVG



V dialogu ***Dočasné vypnutí ochrany AVG*** máte možnost označením jediné dostupné položky jednorázově deaktivovat celou ochranu zajištěnou programem **AVG Internet Security 2011.**

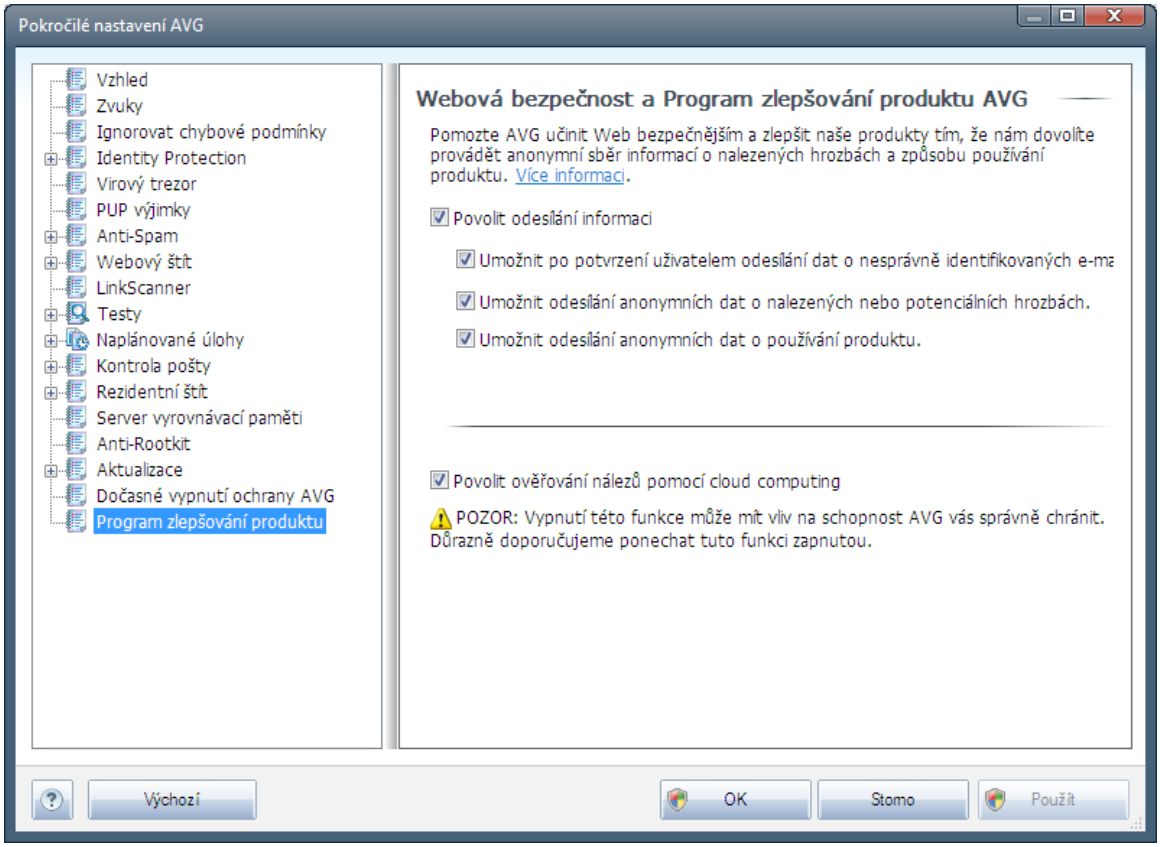
Mějte prosím na paměti, že tato volba by v žádném případě neměla být použita, pokud to není opravdu nezbytně nutné!

V naprosté většině případů ***není nutné*** deaktivovat AVG před instalací nového software nebo ovladačů, a to ani tehdy, pokud budete během instalace vyzváni k zavření všech spuštěných aplikací. Pokud by v takovém případě došlo ke kolizi, pravděpodobně bude stačit deaktivovat ***Rezidentní štít***. Jestliže budete opravdu nuceni deaktivovat AVG, zapněte jej hned, jakmile to bude možné. Pamatujte, že pokud jste připojeni k Internetu nebo k jiné síti, je váš počítač bez aktivní ochrany vysoce zranitelný.

9.18. Program zlepšování produktu

V dialogu ***Webová bezpečnost a Program zlepšování produktu AVG*** máte možnost zapojit se do spolupráce a podílet se na zlepšování produktu AVG a na celkovém zvýšení úrovně bezpečnosti na Internetu. Zaškrtnutím položky ***Povolit odesílání informací*** umožníte reportování informací o detekovaných hrozbách týmu expertů společnosti AVG. Tyto reporty nám pomáhají shromažďovat nejčerstvější informace o virech, spywaru i škodlivých webových stránkách a vylepšovat neustále ochranu pro všechny naše uživatele.

Reportování probíhá automaticky, takže vám nezpůsobí žádné nepohodlí, a reporty nikdy neobsahují žádná vaše soukromá data. Reportování je samozřejmě dobrovolné, nicméně vás prosíme, abyste je také aktivovali, protože nám tím výrazně pomůžete s vylepšováním ochrany vašeho počítače.



V dnešní době už de facto nemluvíme o antivirové ochraně, ale obecně o webové bezpečnosti. Na Internetu se vyskytuje obrovské množství různých hrozeb, jejichž rozsah daleko přesahuje kategorii virů. Autoři nebezpečných kódů a webových stránek jsou stále vynalézavější, a tak se denně objevují nejen nové viry, ale i zcela nové typy hrozeb, triků a technik, jak uživatele podvést a využít. Uveďme si ty nejčastější, z nichž některé ještě nemají ani české pojmenování:

- ***Virus*** je kód, který dokáže sám sebe kopírovat a šířit, často zcela nepozorovaně, dokud nenadělá spoustu škody. Některé viry představují vážnou hrozbu, napadají soubory, mění je a vymazávají z disku, jiné dělají věci na první pohled celkem neškodné, například přehrávají nějakou hudbu. Nebezpečné jsou však všechny viry, a to kvůli základní vlastnosti nekontrolovatelného množení – i jednoduchý virus se dokáže během chvilky namnožit tak, že zabere veškerou paměť a způsobí pád systému.

- ***Červ*** je typ viru, který však na rozdíl od běžných virů nepotřebuje ke svému šíření jiný objekt; rozesílá sám sebe na další počítače zcela bez pomoci, nejčastěji elektronickou poštou, a tak způsobuje přetížení sítí a e-mailových serverů.

- ***Spyware*** je obvykle definován jako typ malware (*malware = anglická zkratka pro "malicious software", tj. škodlivé programy obecně*) a většinou zahrnuje především programy –

nejčastěji tzv. *trojské koně* určené k odcizení osobních informací, hesel, čísel kreditních karet a podobně, případně k proniknutí do počítače za účelem poskytnutí přístupu cizí osobě; samozřejmě to vše bez vědomí vlastníka počítače.

- ***Potenciálně nežádoucí programy*** (*z anglického Potentially Unwanted Programs = PUP*) jsou typem spyware, který představuje potenciální riziko pro váš počítač. Příkladem PUP může být adware, to je program určený k distribuci reklamy. Ten se většinou projevuje tak, že zobrazuje v internetovém prohlížeči vyskakovací okna s reklamou, což je sice otravné, ale ne skutečně ohrožující.

- ***Sledovací cookies*** lze rovněž považovat za druh spyware, jelikož tyto malé soubory, uložené ve vašem internetovém prohlížeči a posílané nazpět "mateřské" webové stránce, kdykoli se na ni znovu připojíte, mohou obsahovat různé osobní informace, například seznam stránek, na které jste se v poslední době dívali, a podobně.

- ***Exploit*** je škodlivý kód, který využívá chyby nebo bezpečnostní skuliny v operačním systému, internetovém prohlížeči nebo jiném často používaném programu.

- ***Phishing*** je pokus, jak získat citlivá data vydáváním se za důvěryhodnou instituci. Potenciální oběti jsou obvykle kontaktovány hromadným e-mailem obsahujícím výzvu k aktualizaci bankovních údajů (*jinak bude konto uzavřeno...*) a následuje odkaz na webovou stránku příslušné banky, která mnohdy vypadá velmi věrně, ale je samozřejmě falešná.

- ***Hoaxy*** jsou řetězové podvodné nebo poplašné e-maily obsahující například falešné nabídky práce, případně nabídky, které pracovníky zneužijí k nelegálním aktivitám, výzvy k vybrání velké sumy peněz, podvodné loterie a podobně.

- ***Nebezpečné webové stránky*** dokáží nepozorovaně instalovat škodlivé programy do vašeho počítače, a stránky napadené hackery dělají totéž, jen se jedná o stránky původně slušné a neškodné, které se však po útoku hackerů chovají zcela nepředvídatelně.

Systém AVG obsahuje ochranu proti všem zmíněným typům hrozeb a škodlivých programů:

- ***Anti-Virus*** chrání váš počítač před viry,

- ***Anti-Spyware*** chrání váš počítač před spyware,

- ***Webový štít*** chrání proti virům i typům spyware během prohlížení Internetu,

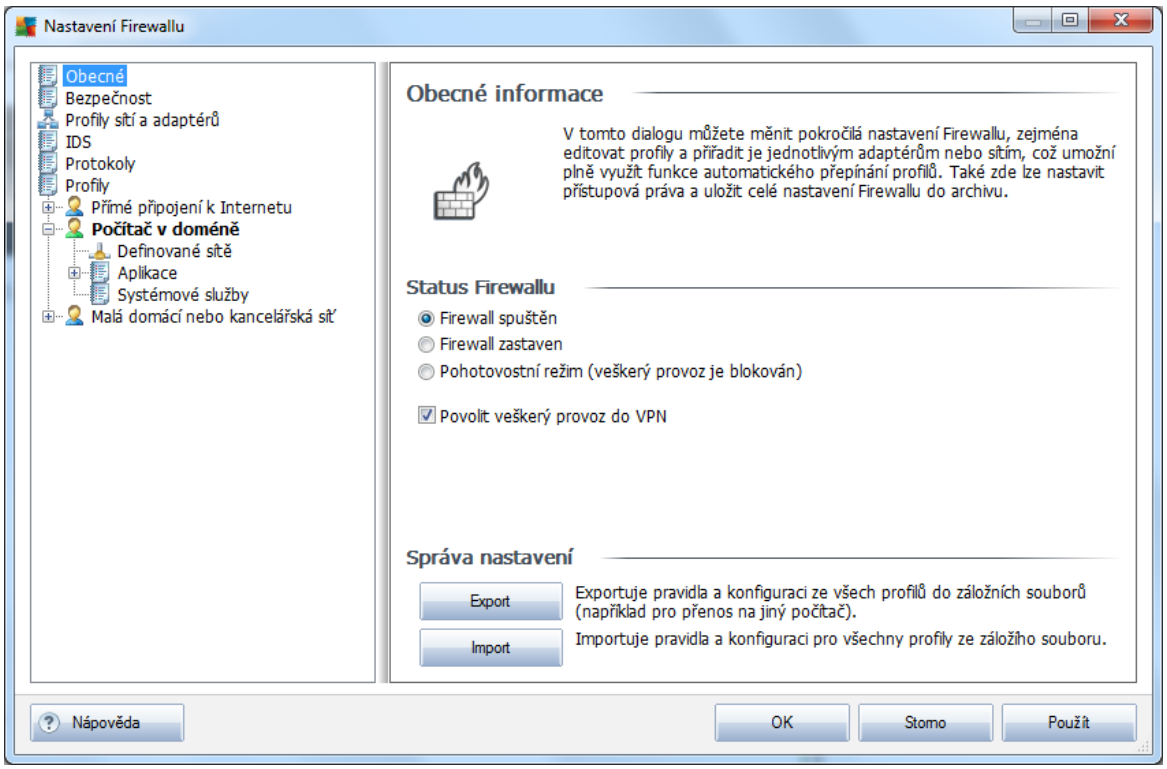
- ***LinkScanner*** chrání proti internetovým škůdcům a hrozbám uvedeným v této kapitole.

10. Nastavení Firewallu

Konfigurace ***Firewallu*** se otevírá v samostatném okně, kde můžete na několika dialozích nastavit velmi pokročilé parametry komponenty. ***Editace pokročilé konfigurace je však určena výhradně znalým a zkušeným uživatelům.***

10.1. Obecné

Dialog ***Obecné informace*** je rozdělen do dvou sekcí:



Status Firewallu

V sekci ***Status Firewallu*** máte možnost přepínat podle aktuální potřeby stav komponenty ***Firewall***:

- ***Firewall spuštěn*** - touto volbou umožníte komunikaci těm aplikacím, pro něž je v pravidlech definovaných v rámci zvoleného ***profilu Firewallu*** provoz povolen
- ***Firewall zastaven*** - touto volbou vypnete ***Firewall***, veškerý síťový provoz je povolen a není kontrolován!
- ***Nouzový režim*** (*veškerý provoz je blokován*) - touto volbou můžete v případě potřeby zastavit veškerý provoz na všech síťových portech; ***Firewall*** zůstává spuštěn, ale veškerý síťový provoz je blokován
- ***Povolit veškerý provoz do VPN*** – pokud používáte VPN (*Virtual Private Network*)

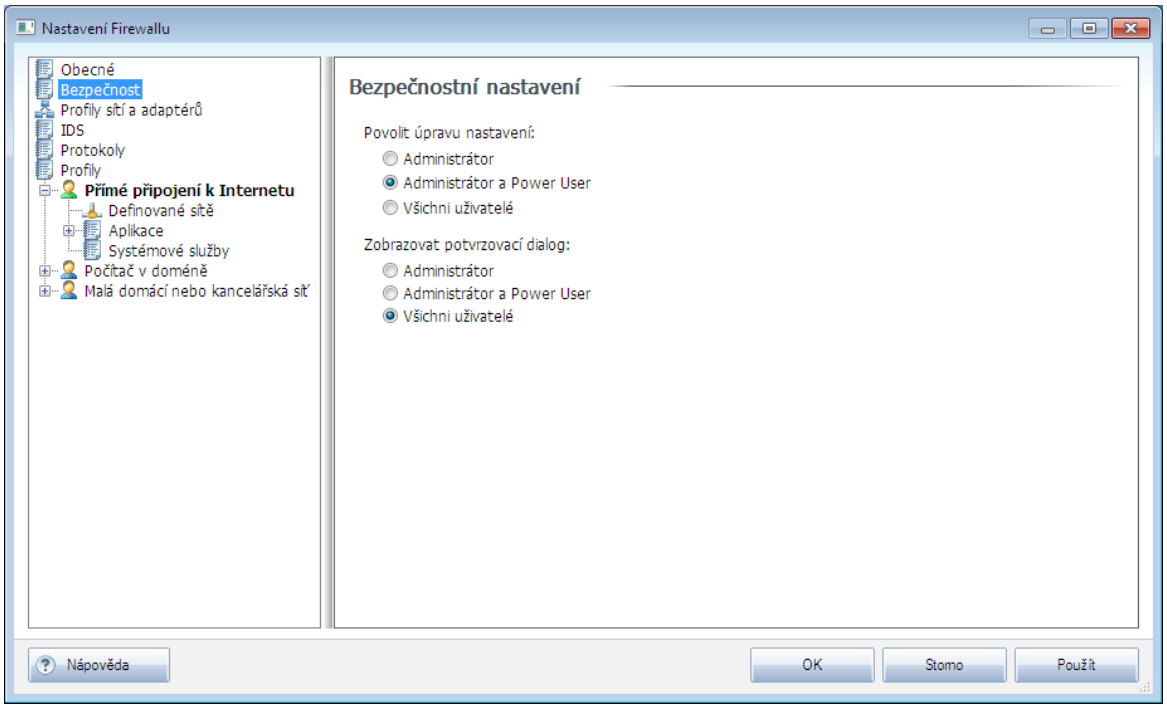
připojení, například z domu do práce, doporučujeme ponechat možnost aktivovánu. ***AVG Firewall*** automaticky vyhledá adaptéry na vašem počítači, které VPN připojení využívá, a povolí komunikaci všech aplikací do cílové sítě *(resp. aplikací, které již nemají přiřazné jiné, specifické pravidlo)*. Pokud váš systém používá běžné síťové adaptéry, měl by vás tento jednoduchý krok uchránit nutnosti zadávat speciální pravidlo pro každou aplikaci, které chcete umožnit komunikaci přes VPN.

***Poznámka**: Pokud se vůbec nemůžete připojit přes VPN, patrně není povolena komunikace některého z potřebných systémových protokolů: GRE, ESP, L2TP, PPTP. Nastavení lze změnit v dialogu Systémové služby.*

Správa nastavení

V sekci ***Správa nastavení*** lze prostřednictvím dvou stejnojmenných tlačítek ***Exportovat*** nastavení komponenty ***Firewall*** do záložních souborů anebo naopak ***Importovat*** kompletní zálohované nastavení ***Firewallu***.

10.2. Bezpečnost



V dialogu ***Bezpečnostní nastavení*** definujte obecná pravidla pro správu komponenty ***Firewall*** bez ohledu na nastavený profil:

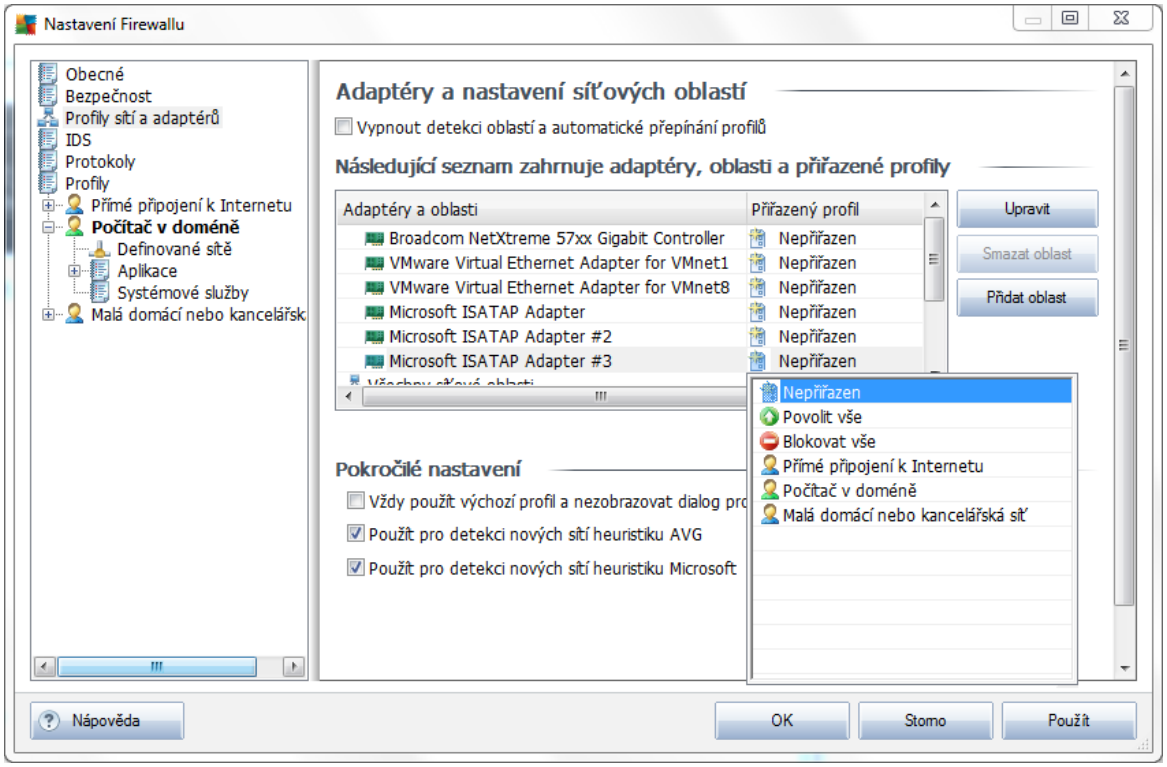
- ***Povolit úpravu nastavení*** - určete, kdo má právo měnit konfiguraci ***Firewallu***
- ***Zobrazovat potvrzovací dialog*** - komu se mají zobrazovat dotazovací dialogy vyžadující rozhodnutí v situaci, která není ošetřena definovaným pravidlem ***Firewallu***

V obou případech můžete přiřadit konkrétní pravomoc některé z těchto kategorií uživatelů:

- ***Administrátor*** – má kompletní kontrolu nad počítačem a právo přiřazovat jednotlivé uživatele do skupin s různou úrovní pravomocí
- ***Administrátor a Power User*** – administrátor může uživatele začlenit do specifické skupiny (*Power Users*) a sám definovat pravomoci jejích členů
- ***Všichni uživatelé*** – ostatní uživatelé nezařazení do specificky definovaných skupin

10.3. Profily sítí a adaptérů

V dialogu ***Adaptéry a nastavení síťových oblastí*** můžete editovat nastavení související s přiřazením jednotlivých definovaných profilů specifickým adaptérům a jim příslušným sítím:



- ***Vypnout detekci oblastí a automatické přepínání profilů*** - každému typu síťového rozhraní, respektive oblasti, lze přiřadit jeden z předdefinovaných profilů. Pokud specifické profily definovat nechcete, bude se automaticky používat jediný společný profil. Pokud se však rozhodnete profily rozlišovat a přiřadit je jednotlivě specifickým adaptérům a jim příslušným oblastem, a později toto nastavení potřebujete z nějakého důvodu dočasně deaktivovat, označte položku ***Vypnout detekci oblastí a automatické přepínání profilů***.
- ***Seznam adaptérů, oblastí a přiřazených profilů*** - v seznamu najdete přehled detekovaných adaptérů a oblastí. Každému z nich máte možnost přiřadit specifický profil z

nabídky definovaných profilů. Tuto nabídku otevřete kliknutím myši na příslušnou položku seznamu adaptérů a vyberte profil.

Pokročilé nastavení

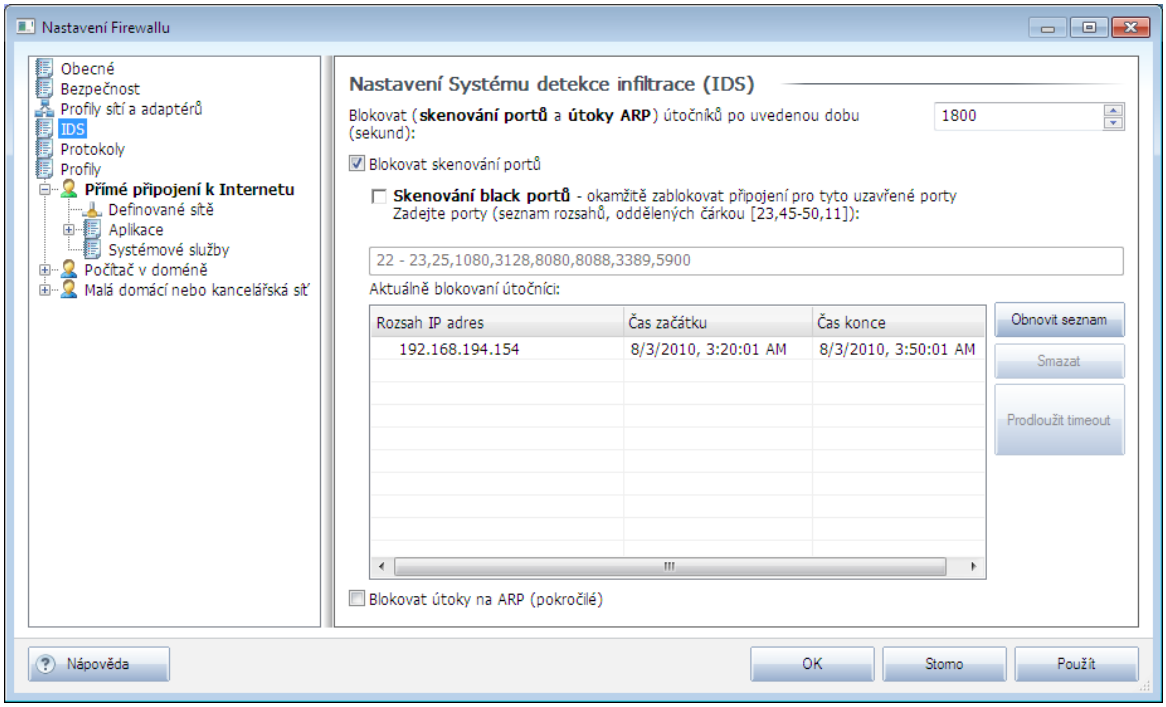
- ***Vždy použít defaultní profil a nezobrazovat dialog pro přiřazení nové oblasti*** - kdykoliv se váš počítač připojí k nové síti, ***Firewall*** vás na tuto skutečnost upozorní zobrazením dialogu, v němž budete vyzváni, abyste zvolili typ síťového připojení a přiřadili odpovídající ***profil Firewallu***. Pokud nechcete, aby se tento dialog zobrazoval, označte tuto položku.

- ***Použít pro detekci nových sítí heuristiku AVG*** - umožňuje sběr informací o nově detekované síti prostřednictvím vlastního mechanismu AVG (*tato možnost je však k dispozici pouze na OS VISTA a vyšších operačních systémech*).

- ***Použít pro detekci nových sítí heuristiku Microsoft*** - umožňuje sběr informací o nově detekované síti prostřednictvím služby Windows (*tato možnost je však dostupná pouze u OS Windows Vista a vyšších*).

10.4. IDS

Systém detekce infiltrace je speciální metodou analýzy chování určenou k identifikaci a zablokování podezřelých pokusů o komunikaci na specifických portech vašeho počítače. Parametry IDS můžete konfigurovat v tomto uživatelském rozhraní:



Dialog ***Nastavení Systému detekce infiltrace (IDS)*** nabízí tyto možnosti nastavení:

- ***Blokovat útočníky po uvedenou dobu*** - určete (*v sekundách*), jak dlouho poté, kdy na něm bude detekován pokus o podezřelou komunikaci, má být port blokován. Ve výchozím nastavení je časový interval stanoven na 1800 sekund (*30 minut*).

- ***Blokovat skenování portů*** – označením této položky definujete, že si přejete zablokovat veškeré pokusy o komunikaci zvenčí na všech TCP a UDP portech. U každého připojení bude povoleno pět pokusů a šestý již bude zablokován.

    - ***Skenování black portů*** – označením této možnosti okamžitě zablokujete jakékoliv pokusy o komunikaci na portech definovaných v textovém poli pod touto položkou. jednotlivé porty nebo rozpětí portů musí být odděleny čárkou. Ve výchozím nastavení je textovém poli předem definován seznam doporučených portů a máte možnost použít tuto alternativu.

    - ***Aktuálně blokovahí účastníci*** - sekce nabízí seznam všech pokusů o komunikaci, jež jsou komponentou ***Firewall*** momentálně blokovány. Kompletní historii blokovaných pokusů o komunikaci pak najdete v dialogu ***Protokoly*** (*záložka Logy skenování portů*).

- ***Blokovat útoky na ARP -*** označením této položky aktivujete blokování speciálních pokusů o komunikaci uvnitř lokální sítě, které ***IDS*** detekuje jako potenciálně nebezpečné. K této položce se vztahuje časový interval nastavený v horní části tohoto dialogu ***Blokovat útočníky po uvedenou dobu***. Použití této možnosti blokace doporučujeme však pouze skutečně pokročilým uživatelům, znalým typů a úrovně rizika v jejich lokální síti.

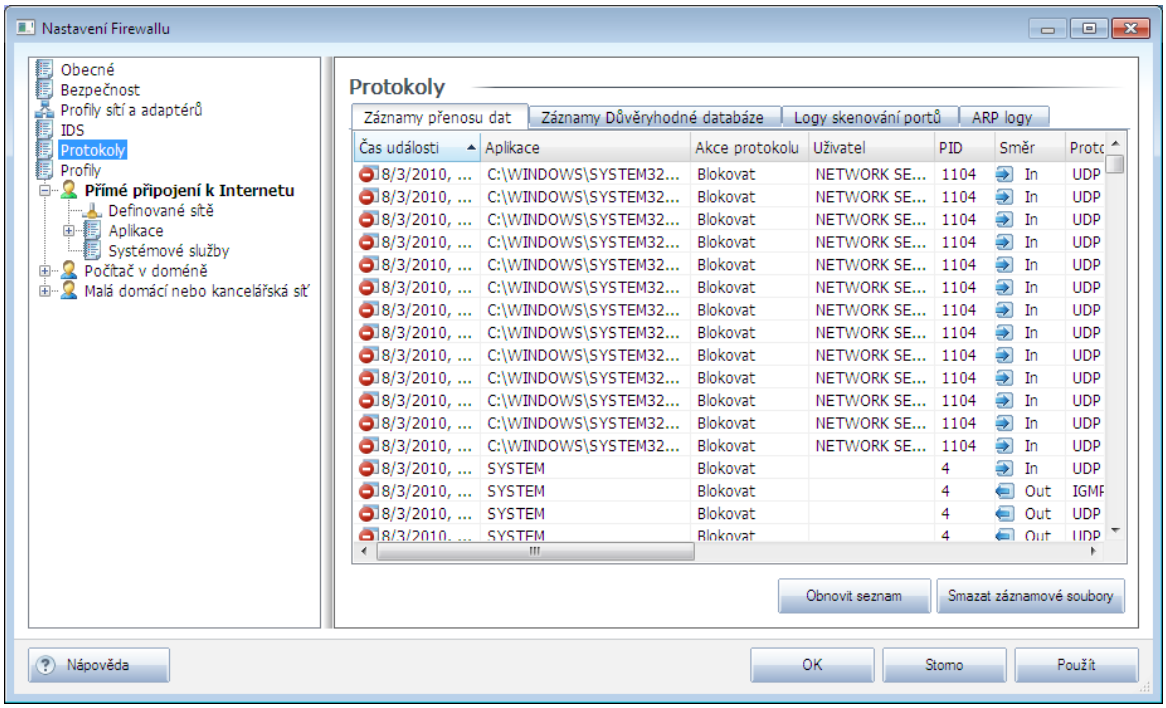
Ovládací tlačítka

- ***Obnovit seznam*** - stiskem tlačítka aktualizujete seznam aktuálně blokovaných útočníků (*zobrazíte nejnovější blokované pokusy o komunikaci*)

- ***Smazat*** - stiskem tlačítka odstraníte ze seznamu blokovaných účastníků zvolenou položku

- ***Prodloužit timeout*** - stiskem tlačítka prodloužíte definovaný časový interval, po jehož dobu má být zvolený pokus o komunikaci blokován. Při použití této volby se zobrazí nový dialog, v němž můžete nastavit přesný čas a datum trvání blokace, anebo se rozhodnout blokovat zvolený pokus o komunikaci neomezeně.

10.5. Protokoly



Dialog ***Protokoly*** nabízí seznamy všech protokolovaných událostí ***Firewallu*** s přehledem parametrů jednotlivých událostí (*čas události, jméno aplikace, která se pokoušela navázat spojení, příslušnou akci protokolu, jméno uživatele, PID, směr připojení, typ protokolu, číslo vzdáleného a místního portu, ...*) na čtyřech záložkách:

- ***Záznamy přenosu dat*** - nabízí informace o veškeré aktivitě aplikací, které se jakýkoliv způsobem pokusily o navázání síťové komunikace.
- ***Záznamy Důvěryhodné databáze*** - *Důvěryhodná databáze* je interní databáze AVG, v níž jsou shromážděny informace o aplikacích, které mají ověřený certifikát, jsou prověřené a důvěryhodné, a komunikace jim může být povolena. Při prvním pokusu jakékoliv aplikace o navázání síťové komunikace (*tedy v situaci, kdy pro danou aplikaci ještě není nastaveno žádné pravidlo*) je třeba zjistit, zda má být této aplikaci komunikace povolena. AVG nejprve prohledá *Důvěryhodnou databázi*, a pokud je v ní daná aplikace uvedena, bude její komunikace automaticky povolena. Teprve v případě, že o aplikaci nemáme k dispozici žádné informace, budete v samostatném dialogu dotázáni, zda si přejete komunikaci povolit.
- ***Logy skenování portů*** - zaznamenává veškeré události související s činností ***Systému detekce infiltrace***.
- ***ARP logy*** - zaznamenává blokování speciálních pokusů o komunikaci uvnitř lokální sítě (*volba Blokovat útoky na ARP*), které ***Systém detekce infiltrace*** detekuje jako potenciálně nebezpečné.

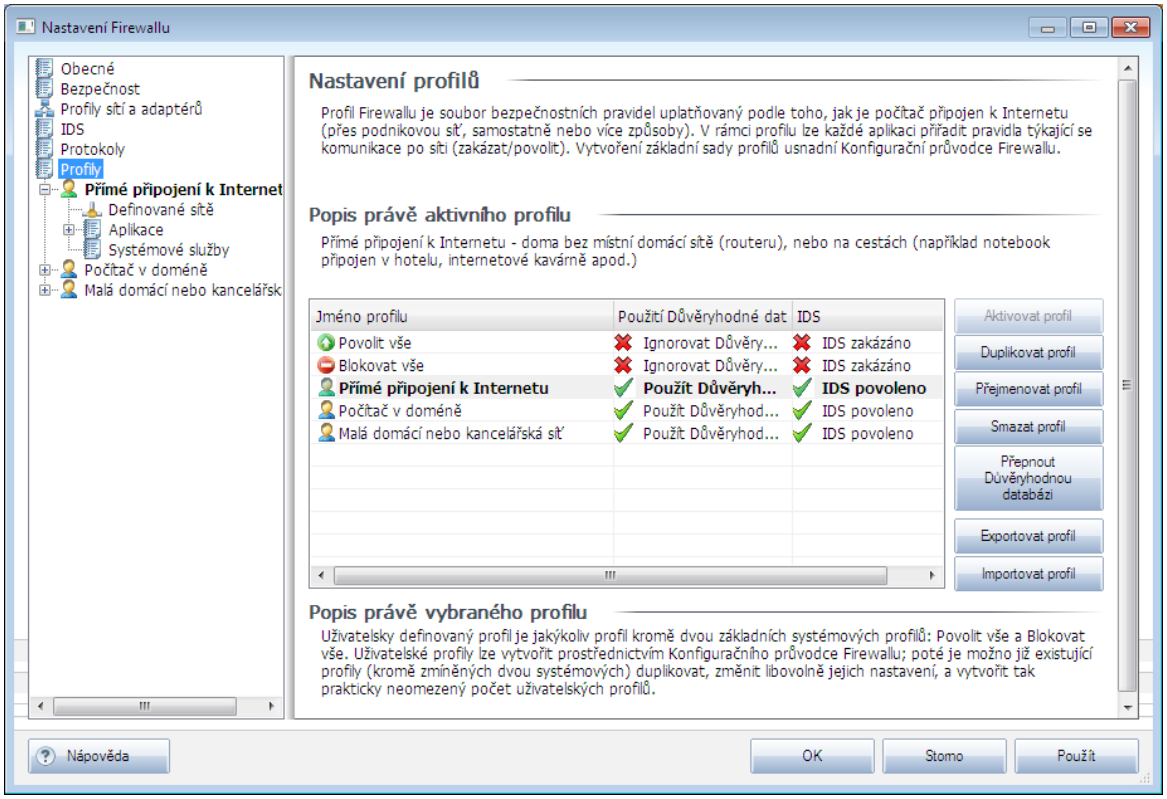
Ovládací tlačítka dialogu

- ***Obnovit seznam*** - protokolované parametry lze řadit podle zvoleného atributu: data chronologicky, ostatní sloupce abecedně (*klikněte na nadpis příslušného sloupce*). Tímto tlačítkem pak můžete zobrazené informace aktualizovat.

- ***Smazat seznam*** - odstraní všechny záznamy z tabulky ***Protokoly***.

10.6. Profily

V dialogu ***Nastavení profilů*** najdete seznam všech dostupných profilů:



Všechny uživatelské (*nikoli systémové*) profily můžete editovat pomocí následujících ovládacích tlačítek:

- ***Aktivovat profil*** - tlačítkem nastavíte zvolený profil jako aktivní, jeho nastavení bude použito pro řízení provozu ***Firewallem***

- ***Duplikovat profil*** - vytvoří kopii zvoleného profilu se stejným nastavením; tuto kopii pak budete moci editovat a přejmenovat, čímž bude definován nový profil

- ***Přejmenovat profil*** - umožní definovat nové jméno zvoleného profilu

- ***Smazat profil*** - smaže zvolený profil ze seznamu

- ***Přepnout Důvěryhodnou databázi*** - u konkrétního zvoleného profilu umožní využití záznamů *Důvěryhodné databáze* (*interní databáze AVG shromažďující informace o ověřených a certifikátem opatřených aplikacích, jimž může být komunikace vždy povolena.*)

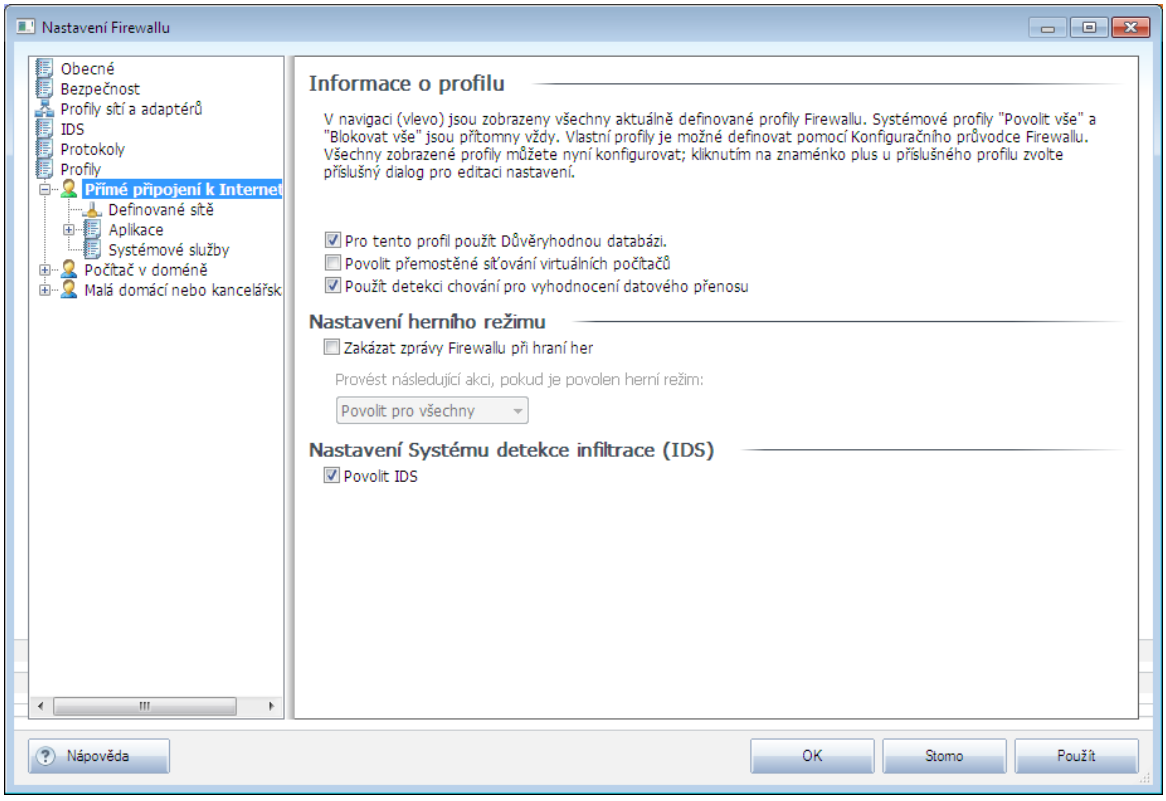
- ***Exportovat profil*** - zaznamená konfiguraci zvoleného profilu do souboru, který uloží pro případné použití v budoucnosti

- ***Importovat profil*** - nastaví konfiguraci zvoleného profilu ze záložního souboru

Ve spodní části dialogu pak najdete popis v seznamu aktuálně zvoleného profilu.

Podle počtu definovaných profilů, jež se zobrazí v seznamu tohoto dialogu, se bude generovat i další menu v levé sekci se stromovou navigací. Každý z definovaných profilů vytvoří v navigaci svou vlastní větev pod položkou ***Profily***. Jednotlivé profily lze pak samostatně editovat v následujících dialozích (*identických pro všechny profily*):

10.6.1. Informace o profilu



Dialog ***Informace o profilu*** je úvodním dialogem k sekci, v níž můžete editovat nastavení jednotlivých profilů v samostatných dialozích členěných podle jednotlivých parametrů příslušných každému profilu:

- ***Pro tento profil použít Důvěryhodnou databázi*** - (*ve výchozím nastavení zapnuto*) označením položky aktivujete možnost použití *Důvěryhodné databáze*, tedy interní databáze AVG, v níž jsou shromážděny informace o aplikacích, které mají ověřený

certifikát, jsou prověřené a důvěryhodné, a komunikace jim může být povolena. Při prvním pokusu jakékoliv aplikace o navázání síťové komunikace (*v situaci, kdy pro danou aplikaci ještě není nastaveno žádné pravidlo*) je třeba zjistit, zda má být této aplikaci komunikace povolena. AVG nejprve prohledá *Důvěryhodnou databázi*, a pokud je v ní daní aplikace uvedena, bude její komunikace automaticky povolena. Teprve v případě, že o aplikaci nemáme k dispozici žádné informace, budete v samostatném dialogu dotázáni, zda si přejete komunikaci povolit.

- ***Povolit přemostění síťování virtuálních počítačů*** - (*ve výchozím nastavení vypnuto*) označením této položky umožníte přímé připojení virtuálního počítače ve VMware do sítě

Nastavení herního režimu

V sekci ***Nastavení herního režimu*** se můžete rozhodnout a označením položky potvrdit, že si přejete, aby vám byly zobrazovány informační hlášení ***Firewallu*** i během práce s aplikací, která využívá celé obrazovky (*typicky hry, ale i veškeré full-screen aplikace, například PPT prezentace*). Tato oznámení mohou být při práci na celé obrazovce poněkud rušivá.

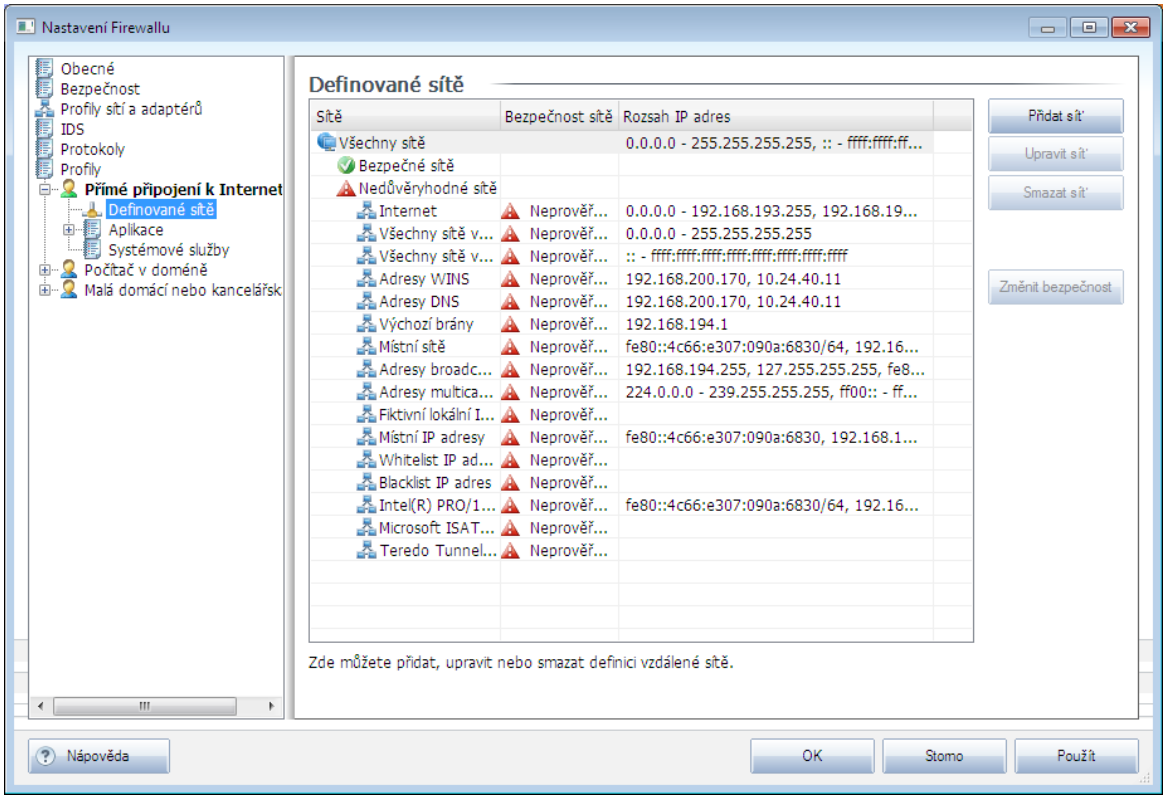
Jestliže tedy zapnete položku ***Zakázat zprávy Firewallu při hraní her***, v rozbalovací nabídce pak zvolte, jaká akce má být provedena v případě, že se o komunikaci po síti pokusí nově detekovaná aplikace, pro niž dosud nebylo nastaveno pravidlo a na jejíž chování by se za normálních okolností ***Firewall*** zeptal - všechny takovéto aplikace mohou být buďto jednotně povoleny nebo zablokovány.

Je-li herní režim zapnutý, bude spuštění všech naplánovaných úloh *(testů, aktualizací)* pozastaveno do doby, než bude aplikace ukončena.

Nastavení Systému detekce infiltrace (IDS)

Volbou položky ***Povolit IDS*** aktivujete speciální metodou analýzy chování určenou k identifikaci a zablokování podezřelých pokusů o komunikaci na specifických portech vašeho počítače (*podrobný popis možností nastavení Systému detekce infiltrace najdete v kapitole IDS*).

10.6.2. Definované sítě

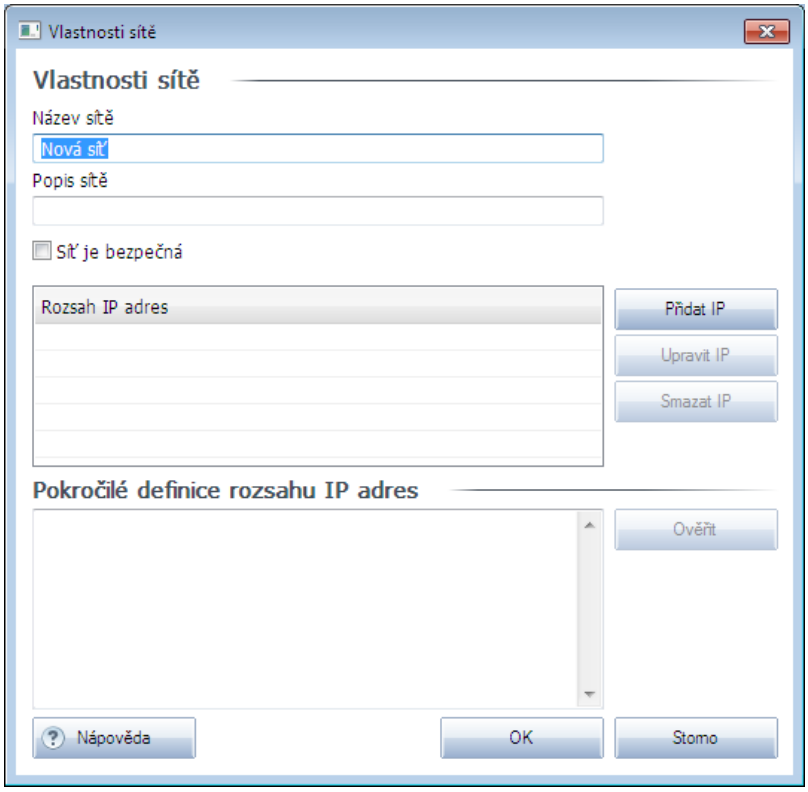


Dialog ***Definované sítě*** nabízí seznam všech sítí, k nimž je váš počítač připojen. O detekovaných sítích jsou k dispozici tyto informace:

- ***Sítě*** - seznam jmen všech detekovaných sítí, k nimž je počítač připojen
- ***Bezpečnost sítě*** - ve výchozím nastavení jsou všechny sítě označeny jako neprověřené; pokud jste si jisti jejich bezpečností, můžete konkrétní síť označit jako bezpečnou (*klikněte na položku seznamu odpovídající konkrétní síti a v kontextové nabídce zvolte Bezpečné*) - všechny bezpečné sítě pak budou zahrnuty do skupiny těch, do nichž bude aplikaci povoleno se připojit, bude-li mít nastaveno pravidlo ***Povolit pro bezpečné***
- ***Rozsah IP adres*** - rozsah každé sítě bude detekován automaticky a uveden ve tvaru rozpětí IP adres

Ovládací tlačítka

- ***Přidat síť*** - otevře dialogové okno ***Vlastnosti sítě***, v němž můžete definovat parametry nově přidávané sítě:



V dialogu lze zadat ***Název sítě***, uvést stručný ***Popis sítě*** a případně označit síť za bezpečnou. Síť můžete definovat manuálně v samostatném dialogu dostupném prostřednictvím tlačítka ***Přidat IP*** (podobně ***Upravit IP*** / ***Smazat IP***), kde zadáte rozsah nebo masku sítě.

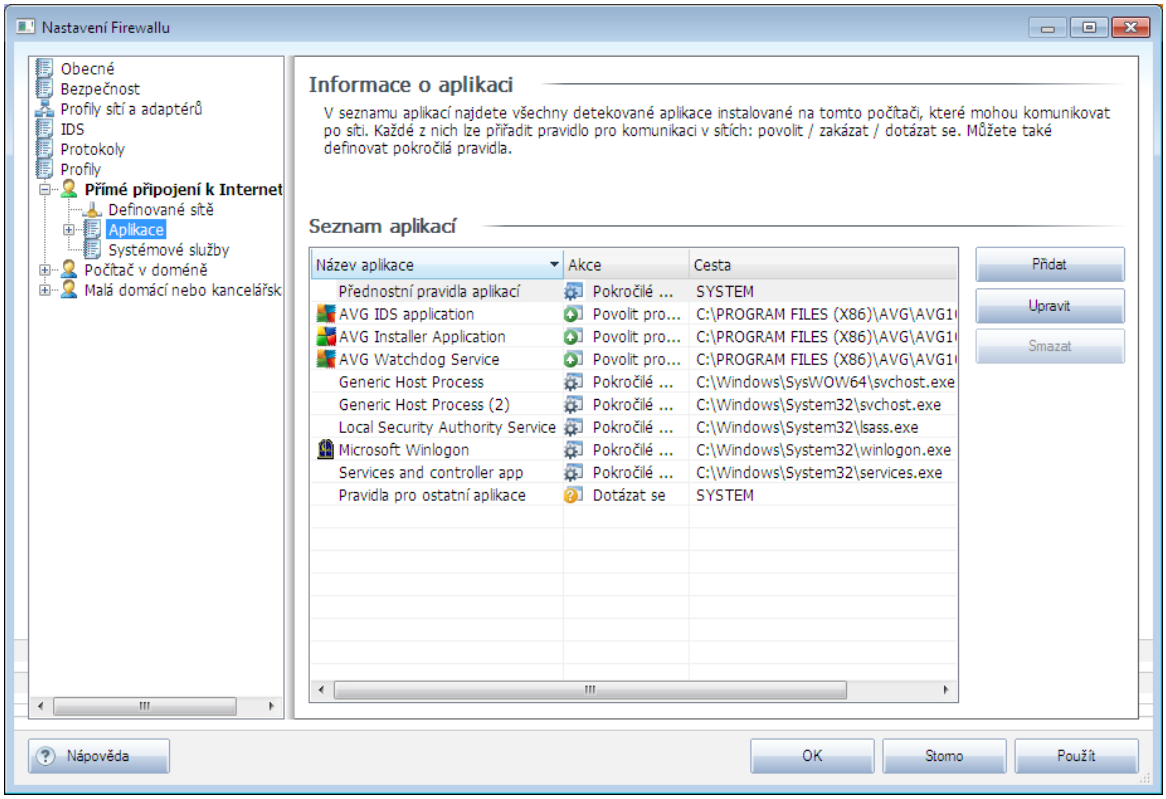
Při velkém množství sítí, které chcete definovat jako součást přidávané sítě, můžete využít hromadného přidání v sekci ***Pokročilé definice rozsahu IP adres***: do textového pole vložte seznam sítí (*v jakémkoli známém formátu*) a tlačítkem ***Ověřit*** zjistěte, zda jsou všechny zadány v platném tvaru. Pokud ano, stiskem tlačítka ***OK*** potvrdíte jejich uložení.

- ***Upravit síť*** - otevře dialogové okno ***Vlastnosti sítě*** (*viz výše*), v němž můžete editovat parametry již definované sítě (*okno je identické s oknem pro přidání nové sítě, popis tedy najdete v předchozím odstavci*)

- ***Smazat síť*** - odstraní záznam o zvolené síti ze seznamu

- ***Změnit bezpečnost*** - ve výchozím nastavení jsou všechny sítě označeny jako neprověřené; pokud jste si jisti jejich bezpečností, můžete konkrétní síť označit tímto tlačítkem jako bezpečnou (*a podobně, je-li síť definována jako bezpečná, tímto tlačítkem můžete změnit její status a označit ji za nebezpečnou*).

10.6.3. Aplikace



V dialogu ***Informace o aplikaci*** najdete přehled všech instalovaných aplikací, které mohou komunikovat po síti. Zároveň je tu dostupný i přehled ikon znázorňujících jednotlivé akce:

- - Povolit komunikaci pro všechny sítě
- - Povolit komunikaci pro sítě zařazené do kategorie bezpečných (*Povolit pro bezpečné*)
- - Blokovat komunikaci
- - Zobrazit dotazovací dialog
- - Pokročilé nastavení

Aplikace uvedené v seznamu byly detekovány na vašem počítači a byly jim přiřazeny příslušné akce.

Poznámka: Uvědomte si, prosím, že detekovány mohou být pouze ty aplikace, které byly na vašem počítači instalovány už ve chvíli instalace AVG; pokud jste nainstalovali novou aplikaci později, budete pro ni muset definovat pravidla samostatně. Ve chvíli, kdy se nová aplikace poprvé pokusí navázat síťovou komunikaci, bude buď vytvořeno pravidlo podle Důvěryhodné databáze, anebo budete vyzváni k nastavení pravidla; pak bude třeba rozhodnout, zda má být komunikace této aplikaci povolena nebo blokována. Svou volbu můžete uložit jako trvalé pravidlo (které bude následně uvedeno v seznamu v tomto dialogu).

Samozřejmě je také možné definovat pravidla pro nové aplikace okamžitě – stiskněte tlačítko ***Přidat*** v tomto dialogu a vyplňte údaje o aplikaci.

Kromě aplikací obsahuje seznam ještě dvě speciální položky:

- ***Přednostní pravidla aplikací*** (*první řádek seznamu*) jsou preferenčními pravidly a jsou uplatňována přednostně před pravidly definovanými pro specifickou aplikaci.
- ***Pravidla pro ostatní aplikace*** (*poslední řádek seznamu*) se používají jako "poslední instance" v situaci, kdy nelze použít žádné specifické pravidlo pro aplikaci, například pro neznámou a nedefinovanou aplikaci.

Tyto položky se možnostmi svého nastavení liší od běžných aplikací a jsou určeny výhradně pro pokročilé uživatele.

Ovládací tlačítka

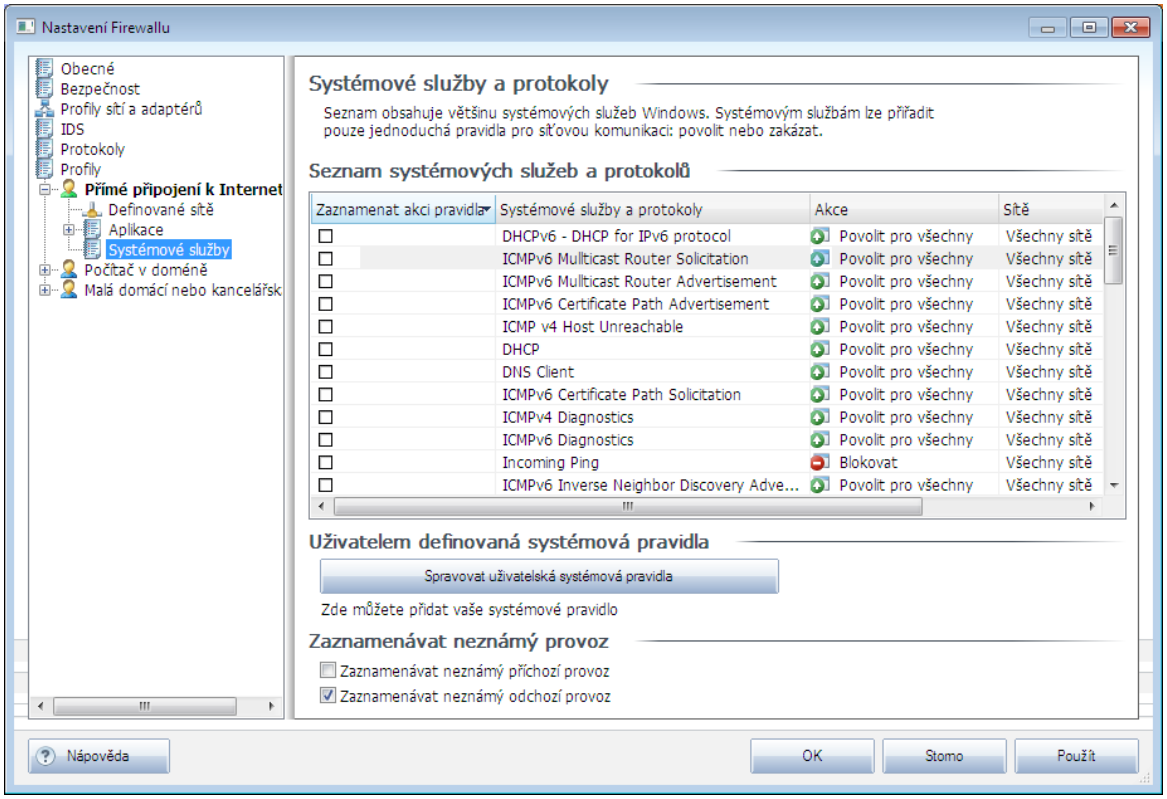
Seznam můžete editovat pomocí těchto ovládacích tlačítek:

- ***Přidat*** - otevře prázdný dialog ***Akce stránky*** pro přidání nové aplikace
- ***Upravit*** - otevře již vyplněný dialog ***Akce stránky*** pro upravení parametrů stávající aplikace
- ***Smazat*** - odstraní zvolenou aplikaci ze seznamu

10.6.4. Systémové služby

Veškeré editace v dialogu Systémové služby a protokoly jsou určeny VÝHRADNĚ zkušeným uživatelům!

Dialog ***Systémové služby a protokoly*** uvádí přehled standardních systémových služeb Windows a protokolů, které mohou komunikovat po síti, a přehled ikon znázorňujících jednotlivé akce.



Seznam systémových služeb a protokolů

Tabulka obsahuje tyto sloupce:

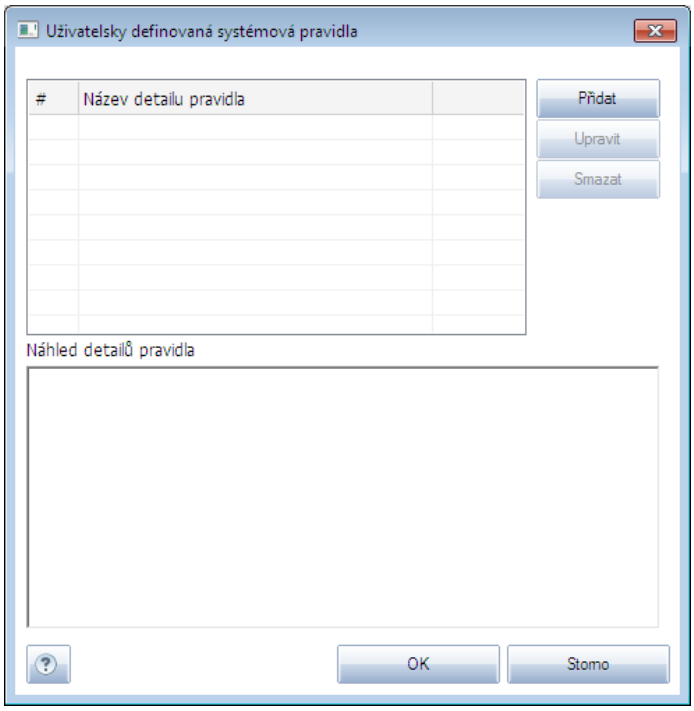
- ***Zaznamenat akci pravidla*** - označením políčka můžete zapnout protokolování akce příslušného pravidla.
- ***Systémové služby a protokoly*** - v tomto sloupci jsou zobrazena jména příslušných systémových služeb.
- ***Akce*** - sloupec zobrazuje ikony příslušné k určené akci:
  - Povolit komunikaci pro všechny sítě
  - Povolit komunikaci pro sítě zařazené do kategorie bezpečných (*Povolit pro bezpečné*)
  - Blokovat komunikaci
- ***Sítě*** - v tomto sloupci je uvedeno, ke které konkrétní síti se systémové pravidlo vztahuje.

Chcete-li editovat nastavení libovolné položky v seznamu (*včetně přiřazených akcí*), klikněte na položku pravým tlačítkem myši a zvolte možnost ***Upravit***. ***Mějte však na paměti, že editaci systémového pravidla by měl provádět pouze pokročilý uživatel. Důrazně tedy doporučujeme***

systémová pravidla needitovat!

Uživatelem definovaná systémová pravidla

Chcete-li vytvořit vlastní systémové pravidlo, použijte tlačítko ***Spravovat uživatelská systémová pravidla***. V horní části dialogu ***Uživatelsky definovaná systémová pravidla*** vidíte přehled všech detailů právě editovaného systémového pravidla, v dolní části pak přehled vybraného detailu. S uživatelskými pravidly můžete pracovat pomocí tlačítek ***Upravit***, ***Přidat*** a ***Smazat***; systémová pravidla definovaná výrobcem pak můžete pouze ***Upravit***:



Upozornění: *Nastavení systémových pravidel je velmi pokročilé a je určeno zejména správcům sítí, kteří potřebují plnou kontrolu nad konfigurací Firewallu do nejmenších podrobností. Pokud nejste obeznámeni s typy komunikačních protokolů, čísly síťových portů, definicemi IP adres atd., prosíme, neměňte tato nastavení! Pokud nastavení skutečně měnit potřebujete, detailní popis jednotlivých dialogů najdete v příslušném souboru nápovědy.*

Zaznamenávat neznámý provoz

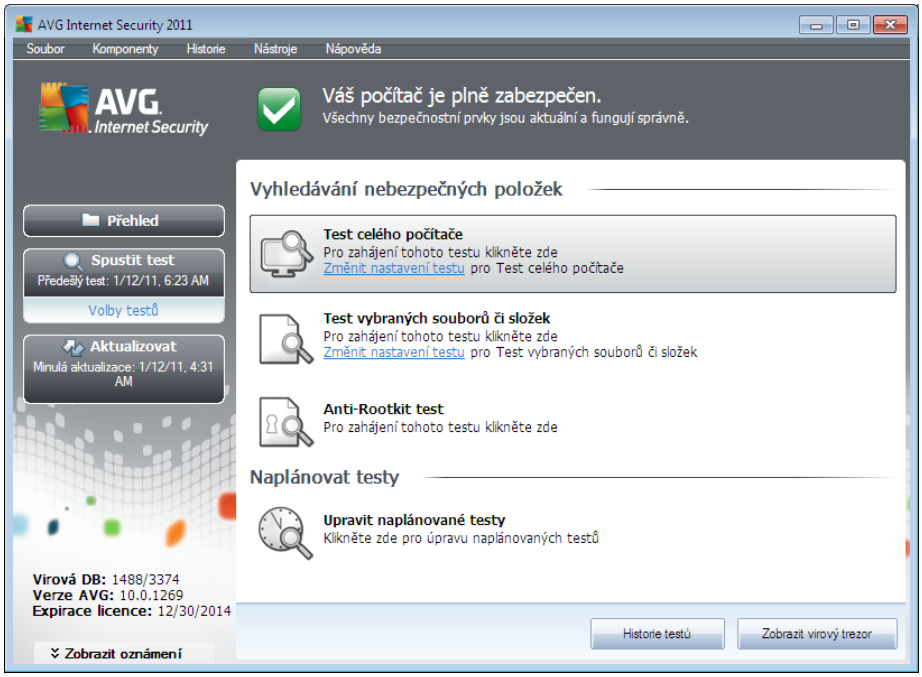
- ***Zaznamenávat neznámý příchozí provoz*** *(ve výchozím nastavení vypnuto)* – označením této položky zajistíte, že všechny neznáme pokusy o navázání komunikace s vaším počítačem budou zaznamenány v protokolu.

- ***Zaznamenávat neznámý odchozí provoz*** *(ve výchozím nastavení zapnuto)* – označením této položky zajistíte, že všechny neznáme pokusy vašeho počítače a komunikaci do sítě budou zaznamenány v protokolu.

11. AVG testování

Testování je elementární součástí **AVG Internet Security 2011**. Testy lze spouštět na vyžádání podle okamžité situace (on-demand testy) nebo nastavit jejich pravidelné spouštění podle plánu.

11.1. Rozhraní pro testování



Testovací rozhraní AVG je dostupné prostřednictvím zkratkového tlačítka ***Volby testů***. Jeho stiskem se uživatelské rozhraní přepíná do dialogu ***Vyhledávání nebezpečných položek***. V tomto dialogu najdete:

- přehled přednastavených testů - testy definované výrobcem jsou k dispozici k okamžitému spuštění na vyžádání a/nebo podle nastaveného plánu:
  - ***Test celého počítače***
  - ***Test vybraných souborů a složek***
  - ***Anti-Rootkit test***
- sekci pro naplánování testu - zde můžete definovat nové testy a nastavovat jejich spouštění podle vlastního plánu.

Ovládací tlačítka dialogu

Ovládací tlačítka dostupná v testovacím rozhraní jsou:

- ***Historie testů*** - zobrazí dialog ***Přehled výsledků testů*** s kompletním seznamem historie

testování

- ***Zobrazit virový trezor*** - v novém okně otevře ***Virový trezor*** - karanténní prostor pro uložení detekovaných infekcí

11.2. Přednastavené testy

Jednou z hlavních funkcí **AVG Internet Security 2011** je testování na vyžádání. Testy na vyžádání jsou navrženy tak, že mohou testovat různé části vašeho počítače, kdykoliv se objeví podezření na možnost virové infekce. V každém případě však doporučujeme provádět testy pravidelně, i když považujete váš počítač za zcela viru prostý.

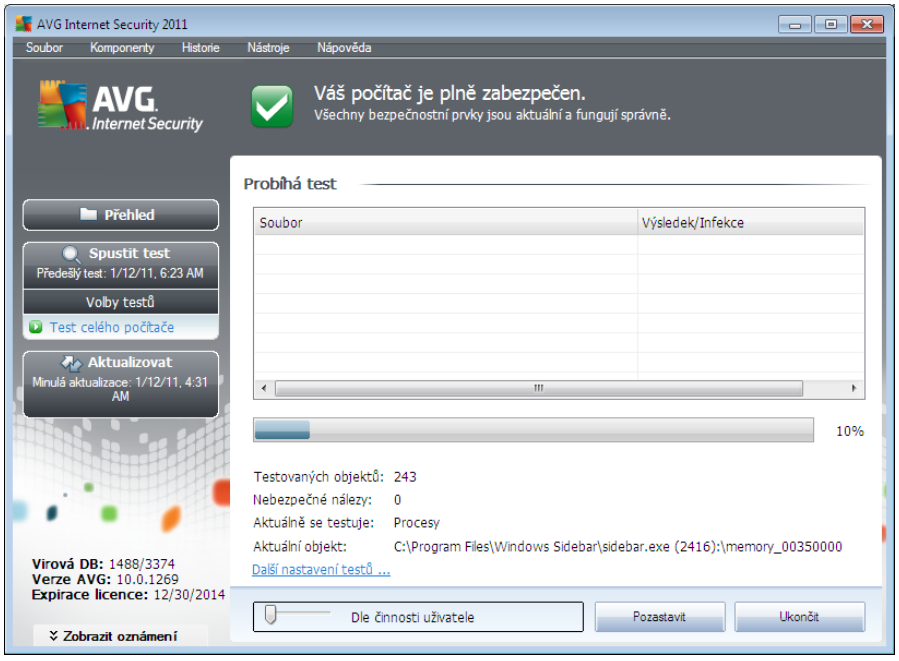
V **AVG Internet Security 2011** najdete tyto typy výrobcem nastavených testů:

11.2.1. Test celého počítače

Test celého počítače zkontroluje celý počítač a ověří případnou přítomnost virů a potenciálně nežádoucích programů. Test prozkoumá všechny pevné disky vašeho počítače a najde všechny viry, případně je vyléčí či přesune do Virového trezoru. ***Test celého počítače*** by měl být na počítači naplánován minimálně jednou týdně.

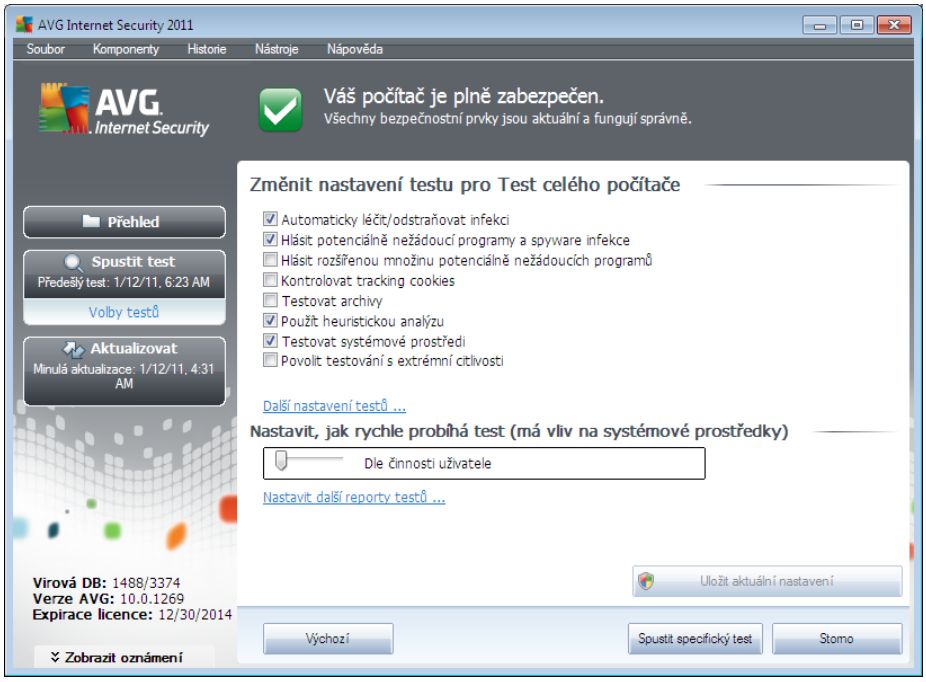
Spuštění testu

Test celého počítače spusťte přímo z rozhraní pro testování kliknutím na graficky znázorněnou položku ***Test celého počítače***. U tohoto testu již není potřeba žádné další specifické nastavení, test bude tedy rovnou spuštěn v dialogu ***Probíhá test*** (*viz obrázek*). Test můžete podle potřeby kdykoliv dočasně ***Pozastavit*** nebo ***Ukončit***.



Editace nastavení testu

Předem definované výchozí nastavení ***Testu celého počítače*** máte možnost editovat v dialogu ***Změnit nastavení testu pro Test celého počítače*** *(dostupného z rozhraní pro testování prostřednictvím odkazu Změnit nastavení testu u Testu celého počítače).* ***Pokud však nemáte skutečný důvod konfiguraci testu měnit, doporučujeme se podržet výrobcem definovaného nastavení!***



- ***Parametry testu*** - v seznamu parametrů testu můžete jednotlivé volby podle potřeby vypínat/zapínat:

    - ***Automaticky léčit/odstraňovat infekci*** - (*ve výchozím nastavení zapnuto*): je-li během testu identifikován virus, je možné jej automaticky léčit, pokud je k dispozici metoda k jeho vyléčení. Pokud virus automaticky léčit nelze, bude infikovaný objekt automaticky přesunut do ***Virového trezoru***.

    - ***Hlásit potenciálně nežádoucí programy a spyware infekce*** - (*ve výchozím nastavení zapnuto*): kontrola přítomnosti potenciálně nežádoucích programů (*spustitelné programy, které mohou fungovat jako spyware nebo adware*). Zaškrtnutím tohoto políčka aktivujete ***Anti-Spyware***, tj. bude se testovat přítomnost spyware, nejen virů. Spyware představuje poněkud problematickou kategorii hrozeb, protože i když většina těchto programů představuje bezpečnostní riziko, jsou mnohdy instalovány vědomě a se souhlasem uživatele. Doporučujeme nicméně ponechat tuto volbu aktivní, protože výrazně zlepšuje zabezpečení vašeho počítače.

    - ***Hlásit rozšířenou množinu potenciálně nežádoucích programů*** (*ve výchozím nastavení vypnuto*) - zaškrtnutím tohoto políčka můžete aktivovat navíc detekci rozšířené sady spyware: programů, které jsou v původní podobě od výrobce

neškodné a v pořádku, ale mohou být snadno zneužity ke škodlivým účelům. Jde o dodatečné opatření, které zlepšuje zabezpečení vašeho počítače na další úrovni, nicméně může blokovat také některé legální programy, proto je ve výchozím nastavení tato možnost vypnuta.

- ***Kontrolovat tracking cookies*** (*ve výchozím nastavení vypnuto*) - parametr komponenty ***Anti-Spyware*** definuje, že během testu mají být detekovány cookies (*HTTP data zaslaná serverem prohlížeči a uložena na počítači uživatele; při každé další návštěvě téhož serveru prohlížeč posílá cookies zpět serveru, který podle nich rozlišuje jednotlivé uživatele*).

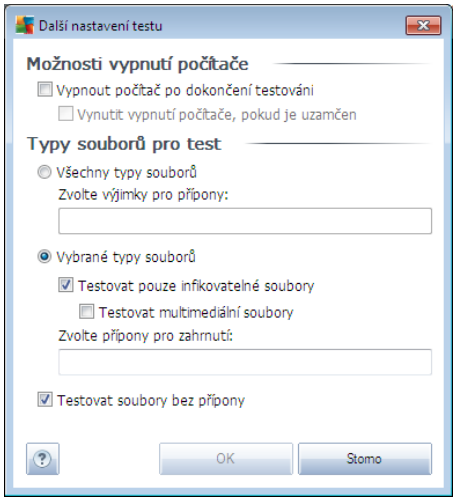
- ***Testovat archivy*** (*ve výchozím nastavení vypnuto*) - parametr definuje, že test má kontrolovat všechny soubory zabalené v některém typu archivu, například ZIP, RAR, ...

- ***Použít heuristickou analýzu*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*) - během testu bude použita k detekci infekce i metoda heuristické analýzy (*dynamické emulace instrukcí testovaného objektu v prostředí virtuálního počítače*).

- ***Testovat systémové prostředí*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*) - test prověří i systémové oblasti vašeho počítače.

- ***Povolit testování s extrémní citlivostí*** (*ve výchozím nastavení vypnuto*) - ve specifických situacích (*například při podezření na infekci starším typem viru*) můžete zvolit tuto metodu testování, která aktivuje nejdůkladnější testovací algoritmy a velmi podrobně prověří naprosto všechny oblasti vašeho počítače. Mějte však na paměti, že tato metoda je časově velmi náročná.

- ***Další nastavení testu*** - odkaz otevírá dialog ***Další nastavení testu***, kde můžete definovat následující parametry testu:



- ***Možnosti vypnutí počítače*** - určete, zda má být počítač po dokončení testu automaticky vypnut. Pokud potvrdíte tuto možnost (***Vypnout počítač po dokončení testování***), aktivuje se nová volba (***Vynutit vypnutí počítače, pokud je uzamčen***), při jejímž potvrzení dojde po dokončení testu k vypnutí počítače i tehdy, jestliže je

počítač momentálně zamknut.

- o ***Zvolte typy souborů pro testování*** - dále se můžete rozhodnout, zda si přejete testovat

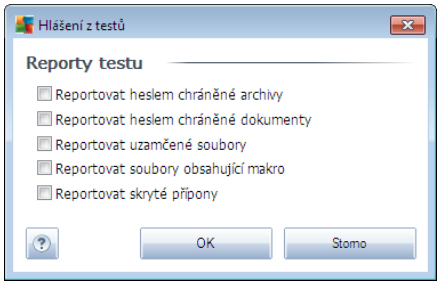
  - ➢ ***Všechny typy souborů*** - přičemž máte zároveň možnost vyjmout z testování soubory definované seznamem přípon oddělených čárkou;

  - ➢ ***Vybrané typy souborů*** - můžete se rozhodnout, že chcete, aby se testy spouštěly pouze nad soubory, které lze považovat za infikovatelné (*soubory, které nemohou být infekcí zasaženy, se testovat nebudou - například prosté textové soubory nebo některé nespustitelné soubory*), a to včetně multimediálních souborů (*video, audio soubory - ponecháte-li tuto položku neoznačenou, výrazně se tím zkrátí čas testování, jelikož multimediální soubory jsou obvykle poměrně velké, ale pravděpodobnost infekce je u nich velmi nízká*). I zde můžete určit výjimky a pomocí seznamu přípon definovat, které soubory mají být testovány za všech okolností.

  - ➢ U položky ***Testovat soubory bez přípon*** pak rozhodněte, zda se mají testovat i soubory se skrytou či neznámou příponou. Tato položka je ve výchozím nastavení zapnuta a doporučujeme , abyste se tohoto nastavení podrželi, pokud nemáte skutečný důvod jej měnit. Soubory bez přípon jsou obecně vysoce podezřelé a měly by být otestovány.

- ***Nastavit, jak rychle probíhá test*** - posuvníkem lze změnit prioritu testu. Ve výchozím nastavení je tato hodnota nastavena *dle činnosti uživatele.* Tato hodnota nastavení optimalizuje rychlost testu počítače a vytížení systémových zdrojů. Test můžete spustit pomaleji a tedy s nižší zátěží systémových zdrojů (*vhodné, pokud potřebujete během testu na počítači pracovat a nezáleží vám tolik na celkové době testování*) nebo naopak rychleji s vyššími nároky na systémové zdroje (*například v době, kdy na počítači nikdo nepracuje*).

- ***Nastavit další reporty testů*** - odkaz otevírá nový dialog ***Reporty testů***, v němž můžete označit, které typy nálezů mají být hlášeny:



Upozornění: *Samotné možnosti nastavení testu jsou shodné s parametry nově definovaného testu, které jsou podrobně popsány v kapitole* ***AVG testování / Naplánování testu / Jak testovat****. Pokud se rozhodnete výchozí nastavení* ***Testu celého počítače*** *změnit, můžete pak svou konfiguraci uložit jako výchozí, takže bude použita pro všechny další testy celého počítače.*

11.2.2. Test vybraných souborů či složek

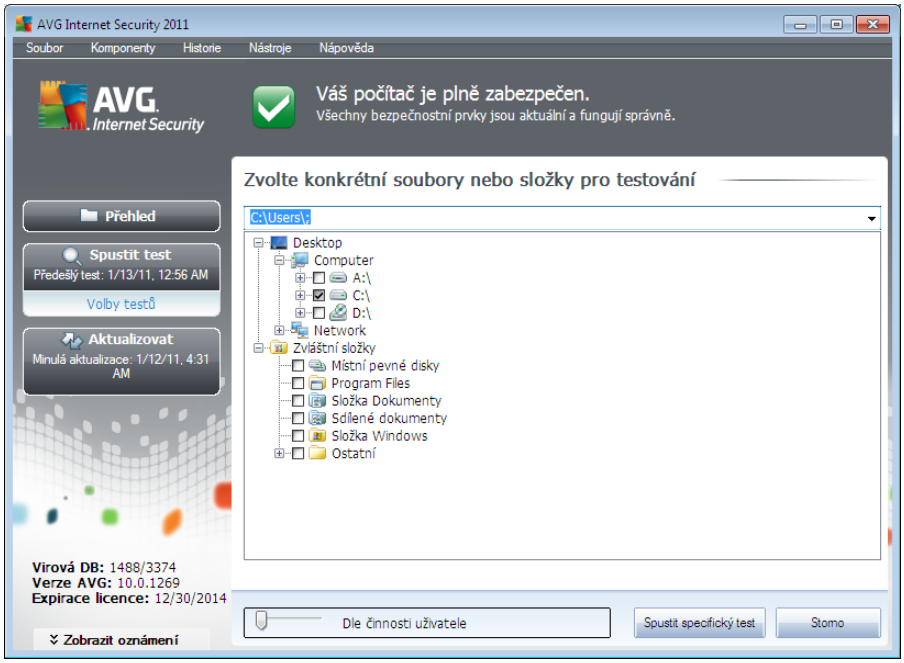
Test vybraných souborů či složek kontroluje pouze uživatelem definované oblasti počítače (*zvolené složky, pevné disky, diskety, CD, optické disky, ...*). Postup při nálezu a léčbě/ odstraňování virové nákazy je stejný jako u ***Testu celého počítače***: nalezené viry jsou vyléčeny nebo přesunuty do ***Virového trezoru***. ***Test vybraných souborů či složek*** můžete s výhodou použít pro nastavení vlastních testů, jejichž spouštění nastavíte podle vašich potřeb.

Spuštění testu

Test vybraných souborů či složek spusťte přímo z rozhraní pro testování kliknutím na graficky znázorněnou položku ***Test vybraných souborů či složek***. Otevře se rozhraní ***Zvolte konkrétní soubory nebo složky pro testování***. V graficky znázorněné stromové struktuře vašeho počítače označte ty složky, jejichž obsah chcete nechat zkontrolovat. Cesta ke každé zvolené složce se automaticky vygeneruje v horním textovém poli dialogu.

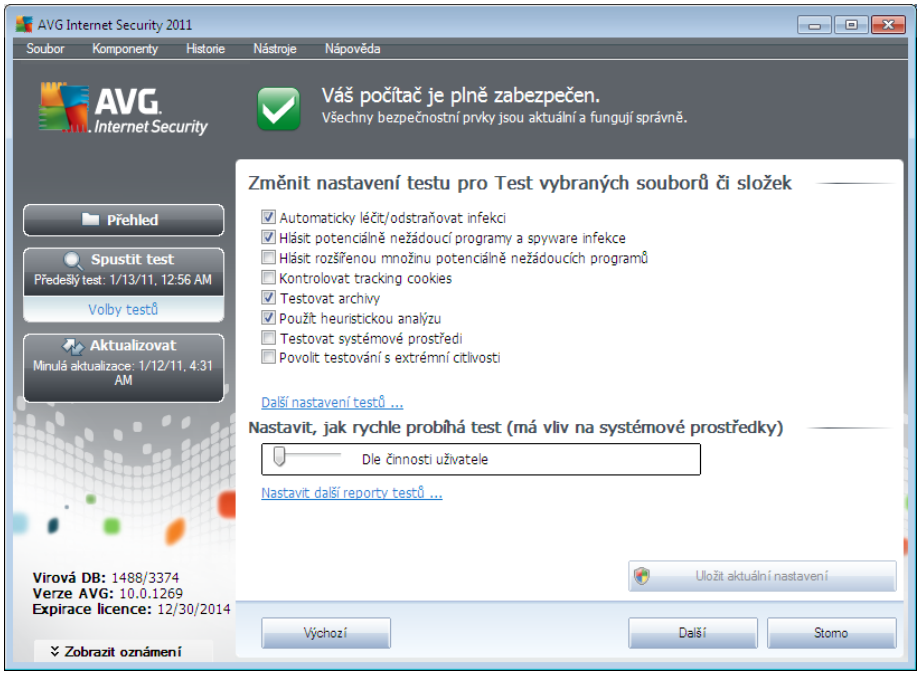
Pokud si přejete zkontrolovat určitý adresář bez kontroly všech v něm obsažených podadresářů, napište před automaticky vygenerovanou cestu k adresáři znaménko "**-**". Parametrem "!" před cestou k adresáři zase určíte, že celý adresář má být z testu vypuštěn.

Samotný test pak spustíte stiskem tlačítka ***Spustit test*** a jeho průběh je identický s průběhem Testu celého počítače.



Editace nastavení testu

Předem definované výchozí nastavení ***Testu vybraných souborů či složek*** máte možnost editovat v dialogu ***Změnit nastavení testu pro Test vybraných souborů či složek*** *(dostupného z rozhraní pro testování prostřednictvím odkazu Změnit nastavení testu u Testu vybraných souborů a složek).* ***Pokud však nemáte skutečný důvod konfiguraci testu měnit, doporučujeme se podržet výrobcem definovaného nastavení!***



- ***Parametry testu*** - v seznamu parametrů testu můžete jednotlivé volby podle potřeby vypínat/zapínat:

    - ***Automaticky léčit/odstraňovat infekci*** - (*ve výchozím nastavení zapnuto*): je-li během testu identifikován virus, je možné jej automaticky léčit, pokud je k dispozici metoda k jeho vyléčení. Pokud virus automaticky léčit nelze, bude infikovaný objekt automaticky přesunut do ***Virového trezoru***.

    - ***Hlásit potenciálně nežádoucí programy a spyware infekce*** - (*ve výchozím nastavení zapnuto*): kontrola přítomnosti potenciálně nežádoucích programů (*spustitelné programy, které mohou fungovat jako spyware nebo adware*). Zaškrtnutím tohoto políčka aktivujete ***Anti-Spyware***, tj. bude se testovat přítomnost spyware, nejen virů. Spyware představuje poněkud problematickou kategorii hrozeb, protože i když většina těchto programů představuje bezpečnostní riziko, jsou mnohdy instalovány vědomě a se souhlasem uživatele. Doporučujeme nicméně ponechat tuto volbu aktivní, protože výrazně zlepšuje zabezpečení vašeho počítače.

    - ***Hlásit rozšířenou množinu potenciálně nežádoucích programů*** (*ve výchozím nastavení vypnuto*) - zaškrtnutím tohoto políčka můžete aktivovat navíc detekci rozšířené sady spyware: programů, které jsou v původní podobě od výrobce neškodné a v pořádku, ale mohou být snadno zneužity ke škodlivým účelům. Jde o dodatečné opatření, které zlepšuje zabezpečení vašeho počítače na další úrovni, nicméně může blokovat také některé legální programy, proto je ve výchozím nastavení tato možnost vypnuta.

    - ***Kontrolovat tracking cookies*** (*ve výchozím nastavení vypnuto*) - parametr komponenty ***Anti-Spyware*** definuje, že během testu mají být detekovány cookies (*HTTP data zaslaná serverem prohlížeči a uložena na počítači uživatele; při každé další návštěvě téhož serveru prohlížeč posílá cookies zpět serveru, který podle nich*

rozlišuje jednotlivé uživatele).

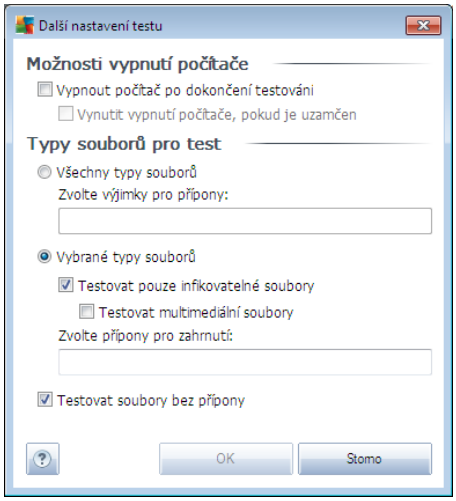
- **Testovat archivy** (*ve výchozím nastavení zapnuto*) - parametr definuje, že test má kontrolovat všechny soubory zabalené v některém typu archivu, například ZIP, RAR, ...

- **Použít heuristickou analýzu** (*ve výchozím nastavení zapnuto*) - během testu bude použita k detekci infekce i metoda heuristické analýzy (*dynamické emulace instrukcí testovaného objektu v prostředí virtuálního počítače*).

- **Testovat systémové prostředí** (*ve výchozím nastavení vypnuto*) - test prověří i systémové oblasti vašeho počítače.

- **Povolit testování s extrémní citlivostí** (*ve výchozím nastavení vypnuto*) - ve specifických situacích (*při podezření na infekci zavlečenou do vašeho počítače*) můžete zvolit tuto metodu testování, která aktivuje nejdůkladnější testovací algoritmy a velmi podrobně prověří naprosto všechny oblasti vašeho počítače. Mějte však na paměti, že tato metoda je časově velmi náročná.

- **Další nastavení testu** - odkaz otevírá dialog **Další nastavení testu**, kde můžete definovat následující parametry testu:



- **Možnosti vypnutí počítače** - určete, zda má být počítač po dokončení testu automaticky vypnut. Pokud potvrdíte tuto možnost (**Vypnout počítač po dokončení testování**), aktivuje se nová volba (**Vynutit vypnutí počítače, pokud je uzamčen**), při jejímž potvrzení dojde po dokončení testu k vypnutí počítače i tehdy, jestliže je počítač momentálně zamknut.

- **Zvolte typy souborů pro testování** - dále se můžete rozhodnout, zda si přejete testovat

  - **Všechny typy souborů** - přičemž máte zároveň možnost vyjmout z testování soubory definované seznamem přípon oddělených čárkou;

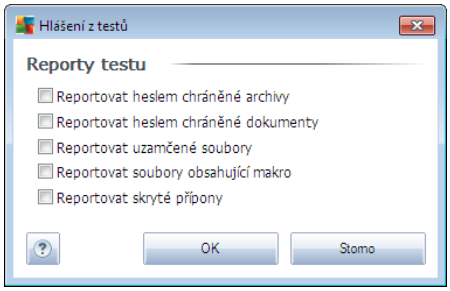
  - **Vybrané typy souborů** - můžete se rozhodnout, že chcete, aby se testy

spouštěly pouze nad soubory, které lze považovat za infikovatelné (*soubory, které nemohou být infekcí zasaženy, se testovat nebudou - například prosté textové soubory nebo některé nespustitelné soubory*), a to včetně multimediálních souborů (*video, audio soubory - ponecháte-li tuto položku neoznačenou, výrazně se tím zkrátí čas testování, jelikož multimediální soubory jsou obvykle poměrně velké, ale pravděpodobnost infekce je u nich velmi nízká*). I zde můžete určit výjimky a pomocí seznamu přípon definovat, které soubory mají být testovány za všech okolností.

- U položky ***Testovat soubory bez přípon*** pak rozhodněte, zda se mají testovat i soubory se skrytou či neznámou příponou. Tato položka je ve výchozím nastavení zapnuta a doporučujeme , abyste se tohoto nastavení podrželi, pokud nemáte skutečný důvod jej měnit. Soubory bez přípon jsou obecně vysoce podezřelé a měly by být otestovány.

- ***Priorita testu*** - posuvníkem lze změnit prioritu testu. Ve výchozím nastavení je tato hodnota nastavena *dle činnosti uživatele*, čímž optimalizuje rychlost testu počítače a vytížení systémových zdrojů. Test můžete spustit pomaleji a tedy s nižší zátěží systémových zdrojů (*vhodné, pokud potřebujete během testu na počítači pracovat a nezáleží vám tolik na celkové době testování*) nebo naopak rychleji s vyššími nároky na systémové zdroje (*například v době, kdy na počítači nikdo nepracuje*).

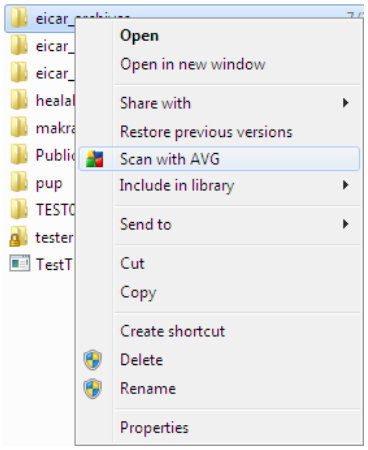
- ***Nastavit další reporty testů*** - odkaz otevírá nový dialog ***Reporty testů***, v němž můžete označit, které typy nálezů mají být hlášeny:



Upozornění: *Samotné možnosti nastavení testu jsou shodné s parametry nově definovaného testu, které jsou podrobně popsány v kapitole* ***AVG testování / Naplánování testu / Jak testovat****. Pokud se rozhodnete výchozí nastavení* ***Testu vybraných souborů či složek*** *změnit, můžete pak svou konfiguraci uložit jako výchozí, takže každý další* ***Test vybraných souborů nebo složek*** *bude spuštěn s tímto nastavením a konfigurace bude také použita jako šablona pro všechny další vámi definované testy (všechny vlastní testy vycházejí z aktuálního nastavení Testu vybraných souborů či složek).*

11.3. Testování v průzkumníku Windows

AVG Internet Security 2011 nabízí kromě přednastavených testů spouštěných nad celým počítačem nebo jeho vybranými oblastmi i možnost rychlého otestování konkrétního objektu přímo v prostředí průzkumníka Windows. Chcete-li například otevřít neznámý soubor a nejste si jisti jeho obsahem, můžete nechat tento soubor na vyžádání otestovat. Postup je následující:



- V průzkumníku Windows označte soubor (*nebo adresář*), jehož obsah chcete prověřit
- Kliknutím pravého tlačítka myši nad objektem otevřete kontextové menu
- Volbou položky ***Otestovat systémem AVG*** - nechte objekt otestovat programem AVG

11.4. Testování z příkazové řádky

V rámci **AVG Internet Security 2011** existuje také možnost spustit test z příkazové řádky. Tuto možnost využijete například na serverech nebo třeba při vytváření dávkových skriptů, které mají být spouštěny po startu počítače. Z příkazové řádky můžete spustit test s nastavením většiny parametrů, které jsou dostupné v grafickém rozhraní AVG.

Test z příkazové řádky spustíte z adresáře, kde je nainstalovaný program AVG pomocí příkazu:

- ***avgscanx*** na 32-bitových OS
- ***avgscana*** na 64-bitových OS

Syntaxe příkazu

Syntaxe příkazu pro spuštění testu z příkazové řádky je následující:

- ***avgscanx /parametr*** ... tedy například ***avgscanx /comp*** pro spuštění testu celého počítače
- ***avgscanx /parametr /parametr*** .. při použití více parametrů jsou tyto uvedeny za sebou a odděleny mezerou a lomítkem
- pokud parametr vyžaduje uvedení konkrétní hodnoty (například parametr ***/scan*** pro otestování vybraných oblastí počítače, kde musíte uvést cestu k testované oblasti), jsou jednotlivé hodnoty od sebe odděleny středníkem, například: ***avgscanx /scan=C:\;D:***

Parametry příkazu

Kompletní přehled použitelných parametrů lze zobrazit příkazem pro příslušný test s parametrem /? nebo /HELP (např. ***avgscanx /?***). Jediným povinným parametrem testu je /SCAN, příp. /COMP, kterými určíte oblasti počítače, jež se mají testovat. Podrobný popis dostupných parametrů najdete v kapitole ***Parametry CMD testu***.

Test spustíte stiskem klávesy ***Enter***. V průběhu testu lze testování zastavit stiskem kláves ***Ctrl+C*** nebo ***Ctrl+Pause***.

Spuštění CMD testu z grafického rozhraní

Při spuštění počítače v nouzovém režimu Windows je dostupná i možnost spuštění testu z příkazové řádky prostřednictvím dialogu grafického rozhraní. Samotný text bude spuštěn z příkazové řádky; dialog ***Nastavení testu z příkazové řádky*** slouží pouze jako nástroj pro snadné nastavení parametrů testu, aniž byste je museli definovat v prostředí příkazové řádky.

Vzhledem k tomu, že dialog není standardně dostupný a bude zobrazen pouze v nouzovém režimu Windows, jeho podrobný popis najdete v nápovědě dostupné přímo z tohoto dialogu.

11.4.1. Parametry CMD testu

V následujícím přehledu nabízíme seznam dostupných parametrů testu:

- ***/SCAN*** Test wybraných souborů či složek; /SCAN=path;path (například /SCAN=C:\;D:\)
- ***/COMP*** Test celého počítače
- ***/HEUR*** Použít heuristickou analýzu
- ***/EXCLUDE*** Z testu vynechat tuto cestu nebo soubory
- ***/@*** Příkazový soubor /jméno souboru/
- ***/EXT*** Testovat pouze soubory s těmito příponami /například EXT=EXE,DLL/
- ***/NOEXT*** Netestovat soubory s těmito příponami /například NOEXT=JPG/
- ***/ARC*** Testovat archívy
- ***/CLEAN*** Automaticky léčit
- ***/TRASH*** Přesunout infikované soubory do Virového trezoru
- ***/QT*** Rychlý test
- ***/MACROW*** Hlásit makra
- ***/PWDW*** Hlásit heslem chráněné soubory
- ***/IGNLOCKED*** Ignorovat zamčené soubory

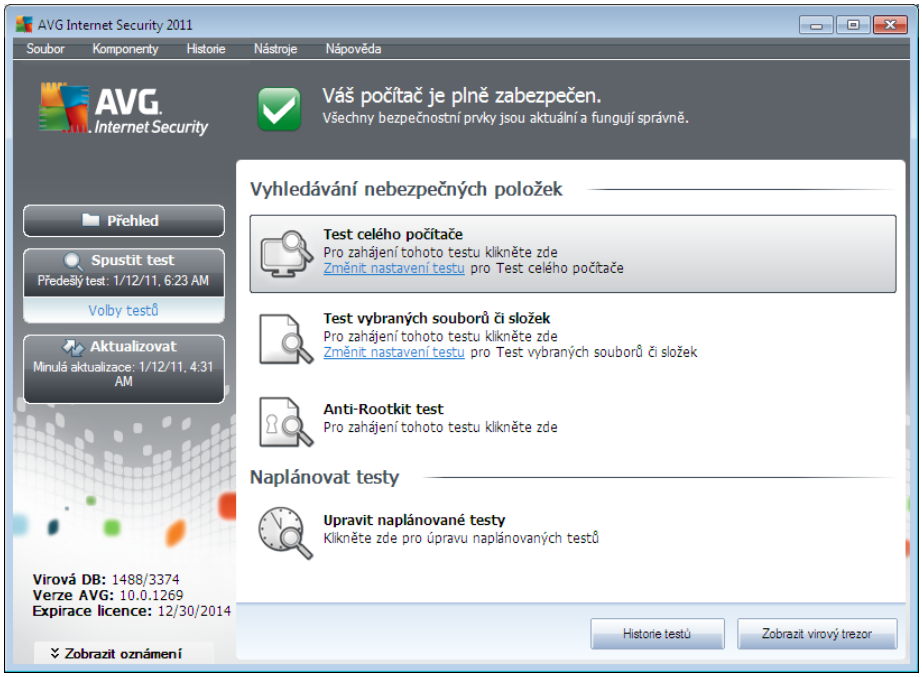
- ***/REPORT*** Hlásit do souboru /jméno souboru/
- ***/REPAPPEND*** Přidat k souboru
- ***/REPOK*** Hlásit neinfikované soubory jako OK
- ***/NOBREAK*** Nepovolit přerušení testu pomocí CTRL-BREAK
- ***/BOOT*** Povolit kontrolu MBR/BOOT
- ***/PROC*** Testovat aktivní procesy
- ***/PUP*** Hlásit "Potenciálně nebezpečné programy"
- ***/REG*** Testovat registry
- ***/COO*** Testovat cookies
- ***/?*** Zobrazit nápovědu k tomuto tématu
- ***/HELP*** Zobrazit nápovědu k tomuto tématu
- ***/PRIORITY*** Nastavit prioritu testu /Low, Auto, High/ (viz ***Pokročilé nastavení / Testy***)
- ***/SHUTDOWN*** Vypnout počítač po dokončení testu
- ***/FORCESHUTDOWN*** Vynutit vypnutí počítače po dokončení testu
- ***/ADS*** Testovat alternativní datové proudy (pouze NTFS)
- ***/ARCBOMBSW*** Hlásit opakovaně komprimované archivní soubory

11.5. Naplánování testu

Testy v **AVG Internet Security 2011** lze spouštět buďto na vyžádání (*například v situaci, kdy máte podezření na zavlečení infekce na váš počítač nebo z jiného důvodu*) anebo podle nastaveného plánu. Doporučujeme používat především spouštění testů podle plánu, protože tímto přístupem zajistíte svému počítači dostatečnou prevenci a budete moci pracovat bez starostí o to, zda a kdy test spustit.

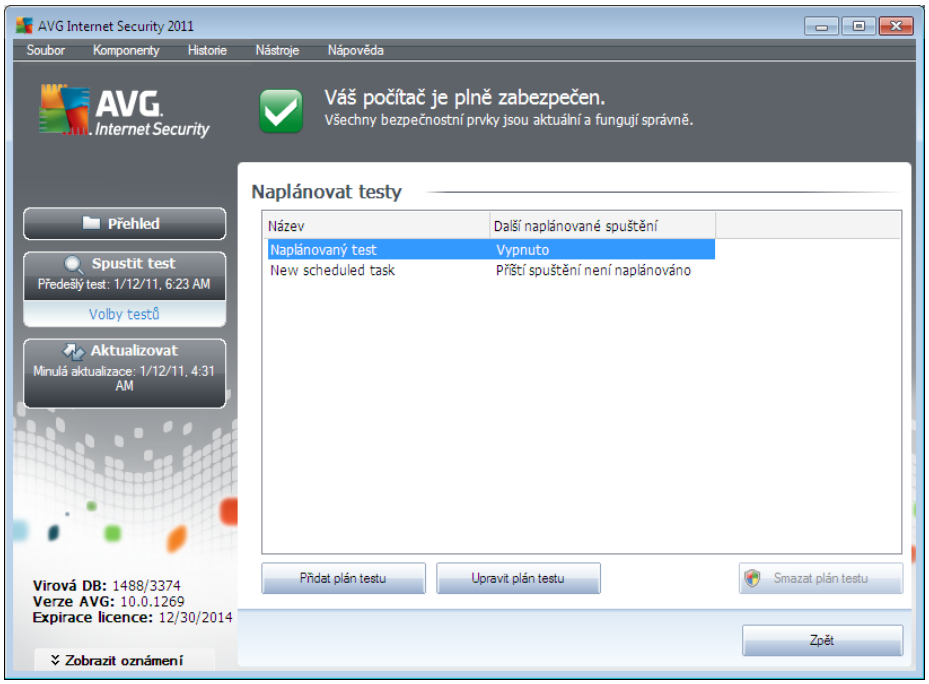
Test celého počítače by měl být spouštěn pravidelně, a to nejméně jednou týdně. Pokud vám to však provoz na vašem počítači umožňuje, doporučujeme spouštět test celého počítače jednou denně; tak je také ve výchozí konfiguraci nastaven plán testů. Jestliže je počítač trvale zapnutý, je vhodné naplánovat spuštění ***Testu celého počítače*** na dobu mimo pracovní hodiny. Pokud počítač vypínáte, nezapomeňte využít možnosti spustit test při startu počítače, pokud byl naplánovaný čas zmeškán.

Plán testů lze vytvářet v testovacím rozhraní AVG, kde ve spodní části dialogu najdete sekci nazvanou ***Naplánovat testy***:



Naplánovat testy

Kliknutím na grafickou ikonu v sekci ***Naplánovat testy*** otevřete nový dialog ***Naplánovat testy***, v němž najdete přehled všech aktuálně naplánovaných testů:



Pracovat můžete s těmito ovládacími tlačítky:

- ***Přidat plán testu*** - tlačítkem otevřete dialog ***Nastavení pro naplánovaný test***, na záložce ***Nastavení plánu***. V tomto dialogu máte možnost specifikovat parametry nově definovaného testu.

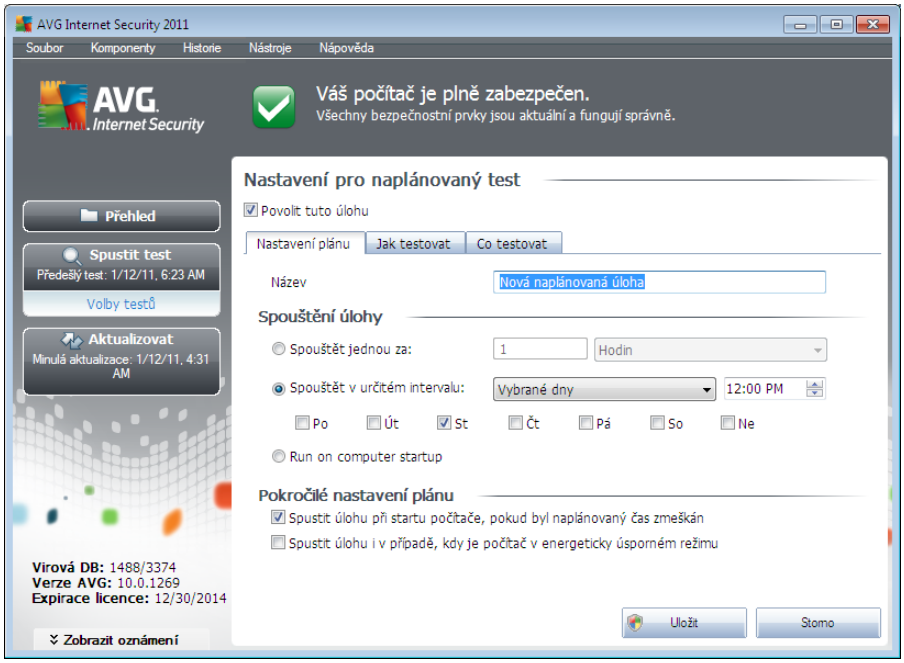
- ***Upravit plán testu*** - tlačítko může být použito pouze v případě, že jste ze seznamu naplánovaných testů vybrali již existující test. V takovém případě se tlačítko zobrazí jako aktivní a kliknutím na něj se přepnete do dialogu ***Nastavení pro naplánovaný test***, na záložku ***Nastavení plánu***. Zde jsou již zadány parametry stávajícího testu, které můžete editovat.

- ***Smazat plán testu*** - tlačítko je rovněž aktivní pouze v případě, že jste ze seznamu naplánovaných testů vybrali již existující test. Ten pak může být stiskem tlačítka zrušen. Odebírat však můžete jen své vlastní nastavené plány; ***Plán testu celého počítače***, který je nastaven jako výchozí, smazat nelze.

- ***Zpět*** - návrat do testovacího rozhraní AVG

11.5.1. Nastavení plánu

Chcete-li naplánovat nový test a jeho pravidelné spouštění, vstupte do dialogu ***Nastavení pro naplánovaný test*** (*kliknutím na tlačítko* ***Přidat plán testu*** *v dialogu* ***Naplánování testu***). Dialog je rozdělen do tří záložek: ***Nastavení plánu*** - *viz obrázek* (*výchozí záložka, na kterou budete automaticky přesměrováni*), ***Jak testovat*** a ***Co testovat***.



Na záložce ***Nastavení plánu*** máte nejprve možnost jednoduchým označením položky ***Povolit tuto úlohu*** naplánovaný test (*dočasně*) deaktivovat, a později podle potřeby znovu použít.

Dále pojmenujte test, který chcete vytvořit a naplánovat. Jméno testu zadejte do textového pole u položky ***Název***. Snažte se používat stručné a současně výstižné názvy testů, abyste později snadno rozeznali, o jaký test se jedná.

Příklad: *Nevhodným názvem testu je například "Nový test" nebo "Martinův test", protože ani jeden název nevypovídá o tom, co test ve skutečnosti kontroluje. Naproti tomu správným popisným názvem testu může být například "Test systémových oblastí" nebo "Test disku C:" a podobně. Rovněž není nutné označovat testy termíny Test celého počítače versus Test vybraných souborů a složek - vámi nastavený test bude vždy specifickým nastavením testu vybraných souborů a složek.*

V tomto dialogu můžete dále definovat tyto parametry testu:

- ***Spouštění úlohy*** - určete, v jakých časových intervalech má být nově naplánovaný test spouštěn. Časové určení můžete zadat buďto opakovaným spuštěním testu po uplynutí určené doby (***Spouštět jednou za***) nebo stanovením přesného data a času (***Spouštět v určený čas***), případně určením události, na niž se spuštění testu váže (***Spouštět při spuštění počítače***).

- ***Pokročilé nastavení plánu*** - tato sekce umožňuje definovat podmínky, kdy má či nemá být test spuštěn, jestliže je počítač v úsporném režimu nebo zcela vypnutý a naplánovaný test spuštění testu byl zmeškán.

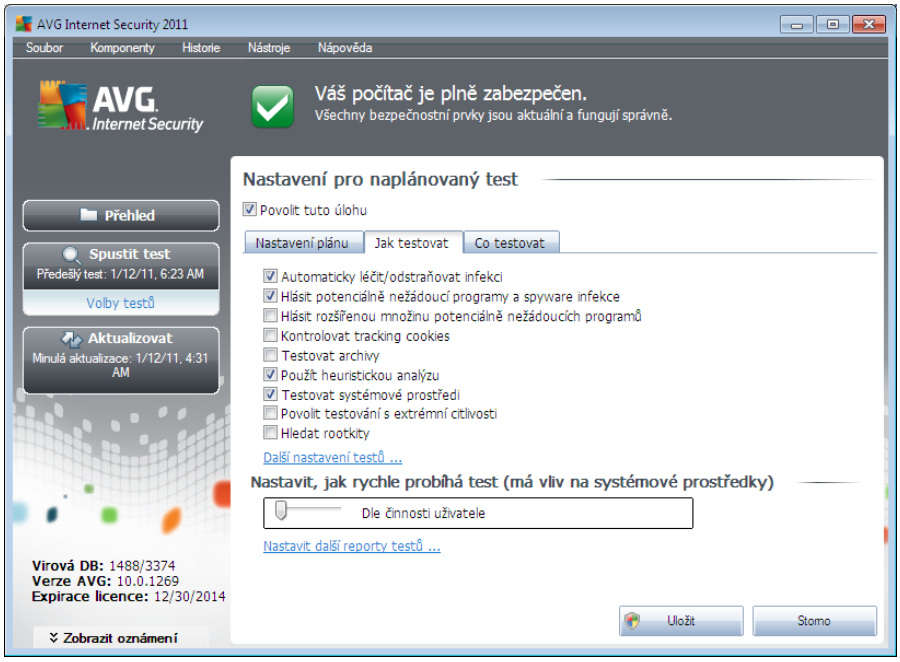
Ovládací tlačítka dialogu

Ze všech tří záložek dialogu ***Nastavení pro naplánovaný test*** (***Nastavení plánu***, ***Jak testovat*** a ***Co testovat***) jsou dostupná dvě ovládací tlačítka, jež mají stejnou funkčnost na kterékoli záložce dialogu:

- ***Uložit*** - uloží všechny změny, které jste provedli na této záložce nebo na libovolné jiné záložce dialogu pro nastavení plánu testu a přepne vás zpět do výchozího dialogu testovacího rozhraní AVG. Chcete-li tedy nastavit parametry plánu testu na všech záložkách, uložte je stiskem tohoto tlačítka teprve poté, co jste zadali všechny své požadavky.

- ***Storno*** - zruší veškeré změny, které jste provedli na této záložce nebo na libovolné jiné záložce dialogu pro nastavení plánu testu a přepne vás zpět do výchozího dialogu testovacího rozhraní AVG.

11.5.2. Jak testovat



Záložka ***Jak testovat*** nabízí seznam parametrů testu, které můžete podle potřeby vypínat/zapínat. Ve výchozím nastavení je většina parametrů zapnuta a budou tak během testu automaticky použity. Pokud nemáte skutečný důvod konfiguraci testu měnit, doporučujeme se podržet výrobcem definovaného nastavení:

- ***Automaticky léčit/odstraňovat infekci*** - (*ve výchozím nastavení zapnuto*): je-li během testu identifikován virus, je možné jej automaticky léčit, pokud je k dispozici metoda k jeho vyléčení. Pokud virus automaticky léčit nelze, anebo pokud se rozhodnete tuto funkci vypnout, budete o nálezu viru vyrozuměni a můžete rozhodnout, co se má dále s infikovaným objektem provést. Doporučeným postupem je přesunutí objektu do ***Virového trezoru***.

- ***Hlásit potenciálně nežádoucí programy a spyware infekce*** - (*ve výchozím nastavení zapnuto*) kontrola přítomnosti potenciálně nežádoucích programů (*spustitelné programy, které mohou fungovat jako spyware nebo adware*). Zaškrtnutím tohoto políčka aktivujete ***Anti-Spyware***, tj. bude se testovat přítomnost spyware, nejen virů. Spyware představuje poněkud problematickou kategorii hrozeb, protože i když většina těchto programů představuje bezpečnostní riziko, jsou mnohdy instalovány vědomě a se souhlasem uživatele. Doporučujeme nicméně ponechat tuto volbu aktivní, protože výrazně zlepšuje zabezpečení vašeho počítače.

- ***Hlásit rozšířenou množinu potenciálně nežádoucích programů*** - (*ve výchozím nastavení vypnuto*): zaškrtnutím tohoto políčka můžete aktivovat navíc detekci rozšířené sady spyware: programů, které jsou v původní podobě od výrobce neškodné a v pořádku, ale mohou být snadno zneužity ke škodlivým účelům. Jde o dodatečné opatření, které zlepšuje zabezpečení vašeho počítače na další úrovni, nicméně může blokovat také některé legální programy, proto je ve výchozím nastavení tato možnost vypnuta.

- ***Kontrolovat tracking cookies*** - (*ve výchozím nastavení vypnuto*): parametr komponenty ***Anti-Spyware*** definuje, že během testu mají být detekovány cookies (*HTTP data zaslaná serverem prohlížeči a uložena na počítači uživatele; při každé další návštěvě téhož serveru prohlížeč posílá cookies zpět serveru, který podle nich rozlišuje jednotlivé uživatele*).

- ***Testovat archivy*** - (*ve výchozím nastavení vypnuto*): parametr definuje, že test má kontrolovat všechny soubory, a to i takové, které jsou zabaleny v některém typu archivu, například ZIP, RAR, ...

- ***Použít heuristickou analýzu*** - (*ve výchozím nastavení zapnuto*): během testu bude použita k detekci infekce i metoda heuristické analýzy (*dynamické emulace instrukcí testovaného objektu v prostředí virtuálního počítače*).

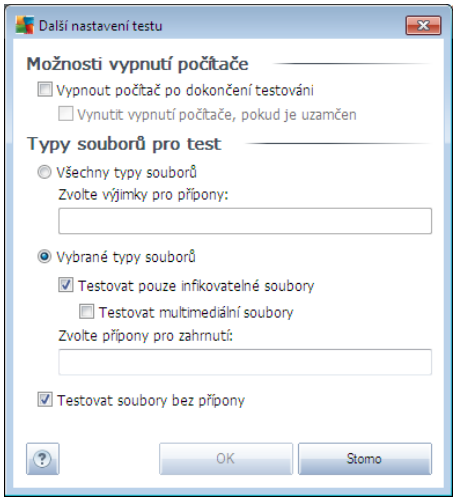
- ***Testovat systémové prostředí*** - (*ve výchozím nastavení zapnuto*): test prověří i systémové oblasti vašeho počítače.

- ***Povolit testování s extrémní citlivostí*** (*ve výchozím nastavení vypnuto*) - ve specifických situacích (*při podezření na infekci ve vašem počítači*) můžete zvolit tuto metodu testování, která aktivuje nejdůkladnější testovací algoritmy a velmi podrobně prověří naprosto všechny oblasti vašeho počítače. Mějte však na paměti, že tato metoda je časově velmi náročná.

- ***Hledat rootkity*** - (*ve výchozím nastavení vypnuto*): označením této položky zahrnete do testu i možnost detekce rootkitů, která je jinak samostatně dostupná v rámci komponenty ***Anti-Rootkit***.

Dále máte možnost upravit konfiguraci testu tímto nastavením:

- ***Další nastavení testu*** - odkaz otevírá dialog ***Další nastavení testu***, kde můžete definovat následující parametry testu:



  - ***Možnosti vypnutí počítače*** - určete, zda má být počítač po dokončení testu automaticky vypnut. Pokud potvrdíte tuto možnost (***Vypnout počítač po dokončení testování***), aktivuje se nová volba (***Vynutit vypnutí počítače, pokud je uzamčen***), při jejímž potvrzení dojde po dokončení testu k vypnutí počítače i tehdy, jestliže je počítač momentálně zamknut.

- ***Zvolte typy souborů pro testování*** - dále se můžete rozhodnout, zda si přejete testovat

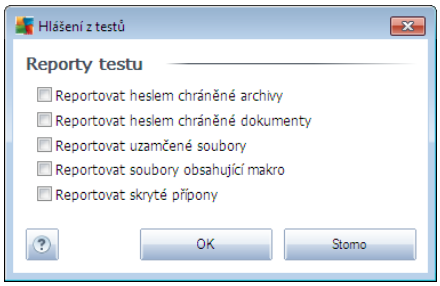
  - ***Všechny typy souborů*** - přičemž máte zároveň možnost vyjmout z testování soubory definované seznamem přípon oddělených čárkou;

  - ***Vybrané typy souborů*** - můžete se rozhodnout, že chcete, aby se testy spouštěly pouze nad soubory, které lze považovat za infikovatelné (*soubory, které nemohou být infekcí zasaženy, se testovat nebudou - například prosté textové soubory nebo některé nespustitelné soubory*), a to včetně multimediálních souborů (*video, audio soubory - ponecháte-li tuto položku neoznačenou, výrazně se tím zkrátí čas testování, jelikož multimediální soubory jsou obvykle poměrně velké, ale pravděpodobnost infekce je u nich velmi nízká*). I zde můžete určit výjimky a pomocí seznamu přípon definovat, které soubory mají být testovány za všech okolností.

  - U položky ***Testovat soubory bez přípon*** pak rozhodněte, zda se mají testovat i soubory se skrytou či neznámou příponou. Tato položka je ve výchozím nastavení zapnuta a doporučujeme , abyste se tohoto nastavení podrželi, pokud nemáte skutečný důvod jej měnit. Soubory bez přípon jsou obecně vysoce podezřelé a měly by být otestovány.

- ***Nastavit, jak rychle probíhá teste*** - posuvníkem lze změnit prioritu testu. Ve výchozím nastavení je tato hodnota nastavena *dle činnosti uživatele*, čímž optimalizuje rychlost testu počítače a vytížení systémových zdrojů. Test můžete spustit pomaleji a tedy s nižší zátěží systémových zdrojů (*vhodné, pokud potřebujete během testu na počítači pracovat a nezáleží vám tolik na celkové době testování*) nebo naopak rychleji s vyššími nároky na systémové zdroje (*například v době, kdy na počítači nikdo nepracuje*).

- ***Nastavit další reporty testů*** - odkaz otevírá nový dialog ***Reporty testů***, v němž můžete označit, které typy nálezů mají být hlášeny:



Ovládací tlačítka dialogu

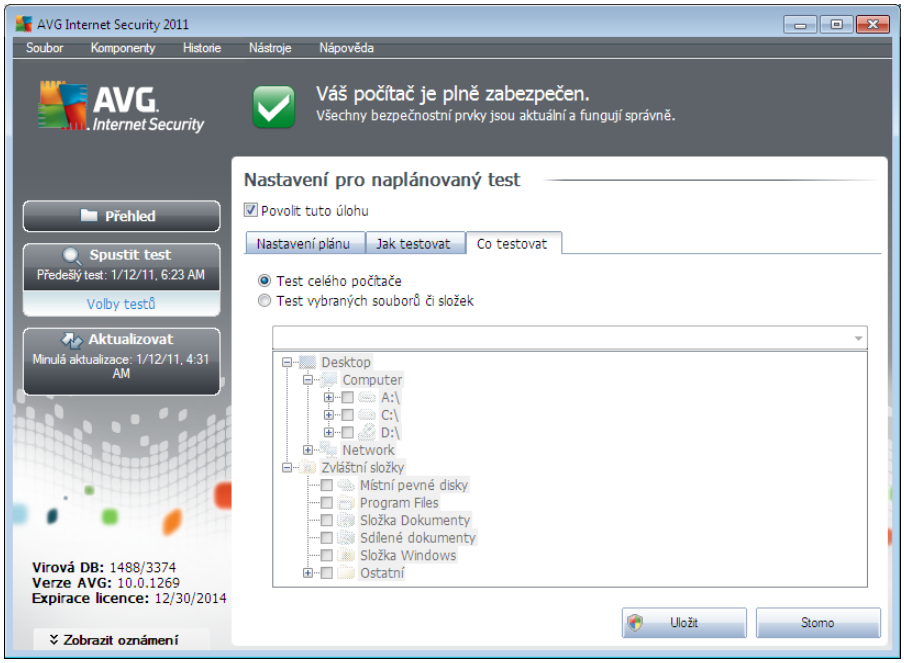
Ze všech tří záložek dialogu ***Nastavení pro naplánovaný test*** (***Nastavení plánu***, ***Jak testovat*** a ***Co testovat***) jsou dostupná dvě ovládací tlačítka, jež mají stejnou funkčnost na kterékoli záložce dialogu:

- ***Uložit*** - uloží všechny změny, které jste provedli na této záložce nebo na libovolné jiné záložce dialogu pro nastavení plánu testu a přepne vás zpět do výchozího dialogu testovacího rozhraní AVG. Chcete-li tedy nastavit parametry plánu testu na všech

záložkách, uložte je stiskem tohoto tlačítka teprve poté, co jste zadali všechny své požadavky.

- ***Storno*** - zruší veškeré změny, které jste provedli na této záložce nebo na libovolné jiné záložce dialogu pro nastavení plánu testu a přepne vás zpět do výchozího dialogu testovacího rozhraní AVG.

11.5.3. Co testovat



Na záložce ***Co testovat*** definujte, zda si přejete naplánovat ***Test celého počítače*** nebo ***Test vybraných souborů či složek***.

V případě, že se rozhodnete pro test vybraných souborů a složek, ve spodní sekci dialogu se aktivuje zobrazená stromová struktura vašeho disku a v ní můžete označit adresáře, jejichž obsah má být testován (*jednotlivé položky otevřete kliknutím na plusové znaménko dokud nenajdete požadovaný adresář*). Je také možné zvolit více adresářů označením několika příslušných zaškrtávacích políček. Zvolené adresáře se následně zobrazí v textovém poli v horní části dialogového okna a pomocí rozbalovací nabídky se můžete vracet k seznamu vašich předchozích výběrů. Existuje i druhá alternativa: můžete zadat cestu ke konkrétnímu adresáři přímo do textového pole ručně (*zadáte-li více cest současně, oddělte je středníkem bez mezer*).

V zobrazené stromové struktuře je zahrnuta také větev s označením ***Zvláštní složky***. V ní najdete následující položky, jež odpovídají uvedeným lokacím, které budou při označení testovány:

- ***Místní pevné disky*** - všechny pevné disky počítače
- ***Program files***
    - C:\Program Files\

- *v 64-bitové verzi* C:\Program Files (x86)

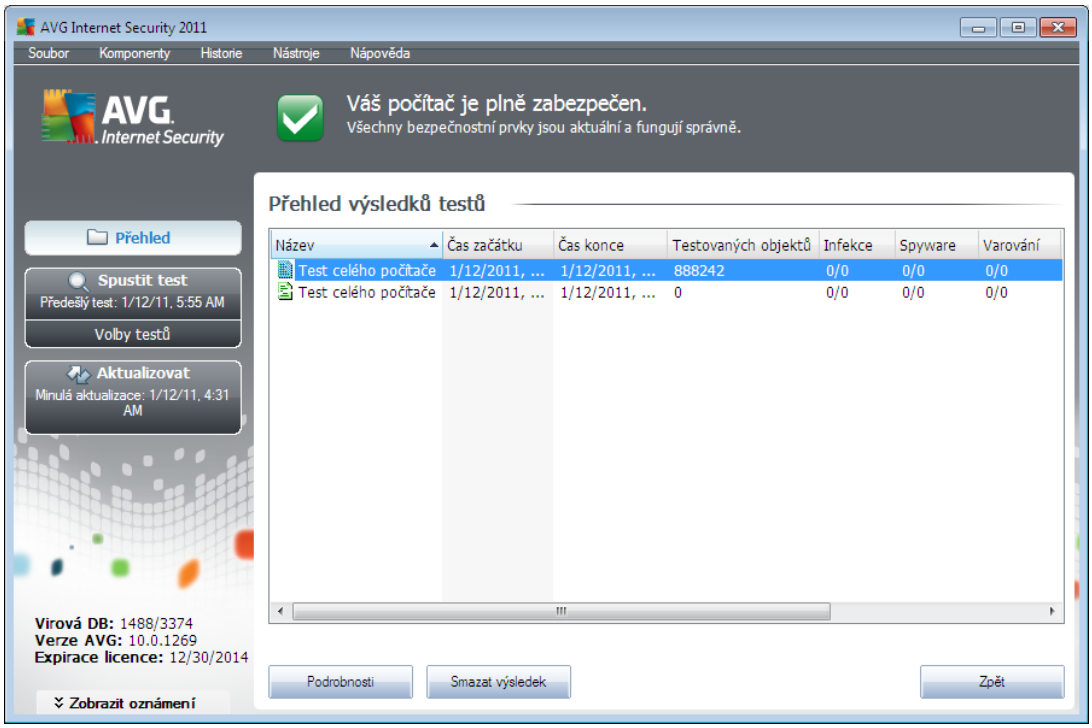
- ***Složka Dokumenty***
  - *pro Win XP:* C:\Documents and Settings\Default User\My Documents\
  - *pro Windows Vista/7*: C:\Users\user\Documents\
- ***Sdílené dokumenty***
  - *pro Win XP:* C:\Documents and Settings\All Users\Documents\
  - *pro Windows Vista/7*: C:\Users\Public\Documents\
- ***Složka Windows*** - C:\Windows\
- ***Ostatní***
  - *Systémový disk* - pevný disk, na němž je instalován operační systém (*obvykle C:*)
  - *Systémová složka* - C:\Windows\System32\
  - *Složka dočasných souborů* - C:\Documents and Settings\User\Local\ (*Windows XP*) nebo C:\Users\user\AppData\Local\Temp\ (*Windows Vista/7*)
  - *Temporary Internet Files* - C:\Documents and Settings\User\Local Settings\Temporary Internet Files\ (*Windows XP*) nebo C:\Users\user\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files (*Windows Vista/7*)

Ovládací tlačítka dialogu

Ze všech tří záložek dialogu Nastavení pro naplánovaný test (Nastavení plánu, Jak testovat a Co testovat) jsou dostupná dvě ovládací tlačítka, jež mají stejnou funkčnost na kterékoli záložce dialogu:

- ***Uložit*** - uloží všechny změny, které jste provedli na této záložce nebo na libovolné jiné záložce dialogu pro nastavení plánu testu a přepne vás zpět do výchozího dialogu testovacího rozhraní AVG. Chcete-li tedy nastavit parametry plánu testu na všech záložkách, uložte je stiskem tohoto tlačítka teprve poté, co jste zadali všechny své požadavky.
- ***Storno*** - zruší veškeré změny, které jste provedli na této záložce nebo na libovolné jiné záložce dialogu pro nastavení plánu testu a přepne vás zpět do výchozího dialogu testovacího rozhraní AVG.

11.6. Přehled výsledků testů



Dialog ***Přehled výsledků testů*** je dostupný z testovacího rozhraní AVG tlačítkem ***Historie testů***. V tomto dialogu je zobrazen seznam všech dříve spuštěných testů společně s informacemi o jejich průběhu a výsledku:

- ***Název*** - označením testu může být buďto název jednoho z přednastavených testů nebo název, kterým jste sami označili vlastní test. Každý název je předznamenán ikonou, která informuje o výsledku testu:

  - zelená ikona informuje, že během testu nebyla detekována žádná infekce

  - modrá ikona oznamuje, že během testu byla detekována infekce, ale podařilo se ji automaticky odstranit

  - červená ikona je varováním, že během testu byla detekována infekce, kterou se nepodařilo odstranit!

  Ve všech případech může být ikona buďto celistvá nebo přepůlená - celá ikona značí, že test proběhl celý a byl řádně ukončen, přepůlená ikona identifikuje nedokončený nebo přerušený test.

  Poznámka: *Podrobné informace o každém testu najdete v dialogu* ***Výsledky testu*** *dostupném přes tlačítko* ***Podrobnosti*** *(ve spodní části tohoto dialogu).*

- ***Čas začátku*** - datum a přesný čas spuštění testu

- ***Čas konce*** - datum a přesný čas ukončení testu
- ***Testovaných objektů*** - počet objektů, které byly během testu zkontrolovány
- ***Infekce*** - číslo udává počet nalezených / odstraněných virových infekcí
- ***Spyware*** - počet detekovaného / odstraněného spyware
- ***Varování*** - počet detekovaných podezřelých objektů
- ***Rootkity*** - počet detekovaných rootkitů
- ***Informace testovacího protokolu*** - údaje o průběhu testu, zejména o jeho řádném či předčasném ukončení

Ovládací tlačítka dialogu

Ovládacími tlačítky pro dialog ***Přehled výsledků testů*** jsou:

- ***Podrobnosti*** - stiskem tlačítka pak přejdete do dialogu ***Výsledky testu***, kde se zobrazí podrobné informace o testu zvoleném v přehledu
- ***Smazat výsledek*** - stiskem tlačítka můžete záznam o zvoleném testu y přehledu testů odstranit
- ***Zpět*** - přepíná zpět do výchozího dialogu testovacího rozhraní

11.7. Detail výsledku testu

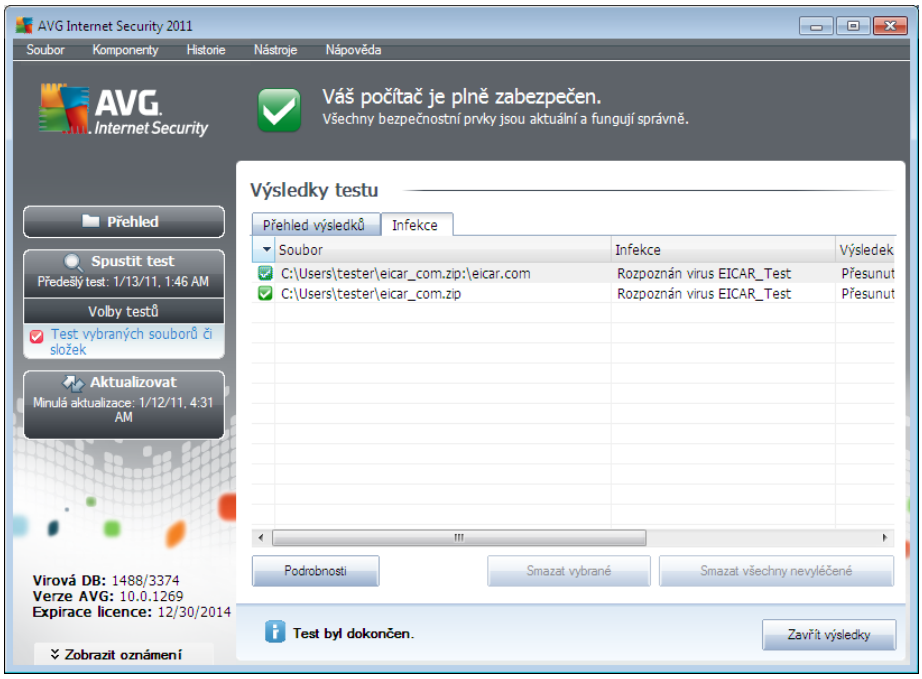
Jestliže v dialogu ***Přehled výsledků testů*** vyberete jeden test ze seznamu a označíte jej, můžete stiskem tlačítka ***Podrobnosti*** přejít do dialogu ***Výsledky testů***, v němž jsou zobrazeny detailní informace o průběhu a výsledku zvoleného testu.

Dialog ***Výsledky testu*** je dále rozdělen na několik záložek:

- ***Přehled výsledků*** - záložka se zobrazuje vždy a nabízí statistická data popisující průběh testu
- ***Infekce*** - záložka se zobrazuje podmínečně tehdy, když byla během testu detekována virová infekce
- ***Spyware*** - záložka se zobrazuje podmínečně tehdy, když byl během testu detekován spyware
- ***Varování*** - záložka se zobrazuje podmínečně s upozorněním na výskyt cookies
- ***Rootkity*** - záložka se zobrazuje podmínečně tehdy, když byl během testu detekován rootkit
- ***Informace*** - záložka se zobrazuje podmínečně a zobrazuje informace (*typicky varovná*

upozornění) o nálezech, které mohou být potenciálně nebezpečné, ale nelze je klasifikovat jako konkrétní typ infekce. Rovněž se zde zobrazí případně nalezené objekty, které nemohly být otestovány (například zaheslované archivy).

11.7.1. Záložka Přehled výsledků



Na záložce ***Přehled výsledků*** najdete podrobnou statistiku testu s informacemi o:

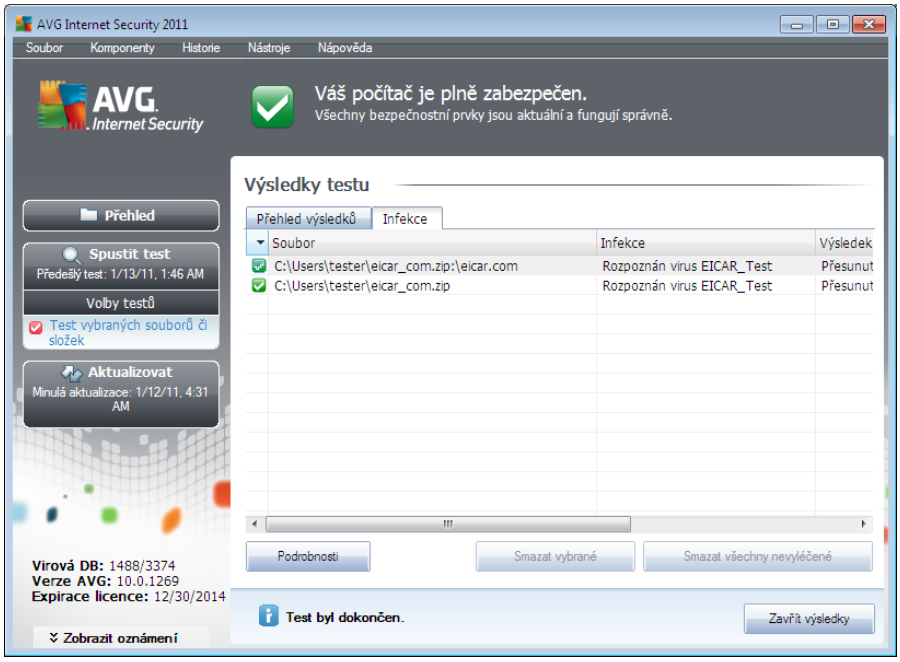
- detekovaných virových infekcích / spyware
- vyléčených virových infekcích / spyware
- počtu virových infekcích / spyware, které se nepodařilo odstranit nebo vyléčit

Dále jsou uvedeny informace o datu a čase spuštění testu, celkovém počtu otestovaných objektů, o době trvání testu a počtu chyb, k nimž během testu došlo.

Ovládací tlačítka dialogu

V dialogu je dostupné jediné ovládací tlačítko ***Zpět***, kterým se vrátíte do dialogu ***Přehled výsledků testů***.

11.7.2. Záložka Infekce



Záložka ***Infekce*** se v dialogu ***Výsledky testu*** zobrazuje podmínečně v případě, že během testu byla detekována virová infekce. Záložka je rozdělena do tří sekcí a uvádí následující informace:

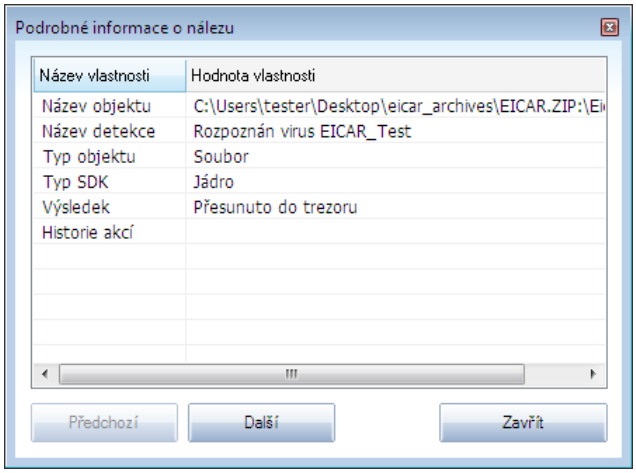
- ***Soubor*** - plná adresa původního umístění infikovaného objektu na lokálním disku
- ***Infekce*** - jméno detekovaného viru (*podrobnosti o jednotlivých virech najdete ve Virové encyklopedii*)
- ***Výsledek*** - uvádí, v jakém stavu se infikovaný a během testu detekovaný objekt aktuálně nachází:
    - ***Infikováno*** - infikovaný objekt byl rozpoznán a zůstává ve svém původním umístění (*například pokud máte v nastavení konkrétního testu vypnutou možnost automatického léčení*)
    - ***Vyléčeno*** - infikovaný objekt byl automaticky vyléčen a ponechán ve svém původním umístění
    - ***Přesunuto do trezoru*** - infikovaný objekt byl přesunut do bezpečného prostoru ***Virového trezoru***
    - ***Smazáno*** - infikovaný objekt byl smazán
    - ***Obnoveno*** - objekt byl obnoven z Virového trezoru zpět do původního umístění
    - ***Přidáno k výjimkám PUP*** - nález byl vyhodnocen jako výjimka a připojen k seznamu výjimek PUP (*výjimky lze editovat v dialogu **PUP výjimky** pokročilého nastavení*)

- ***Zamčený soubor - neotestován*** - objekt je zamčený a nebylo možno jej otestovat
- ***Potenciálně nebezpečný objekt*** - objekt je detekován jako potenciálně nebezpečný, ale nikoli infikovaný (*může například obsahovat makra*). Informace má tedy pouze charakter upozornění.
- ***Pro dokončení akce je potřeba provést restart*** - infikovaný objekt nebylo možno odstranit, pro jeho odstranění je třeba provést restart počítače

Ovládací tlačítka dialogu

V dialogu jsou dostupná tato tlačítka:

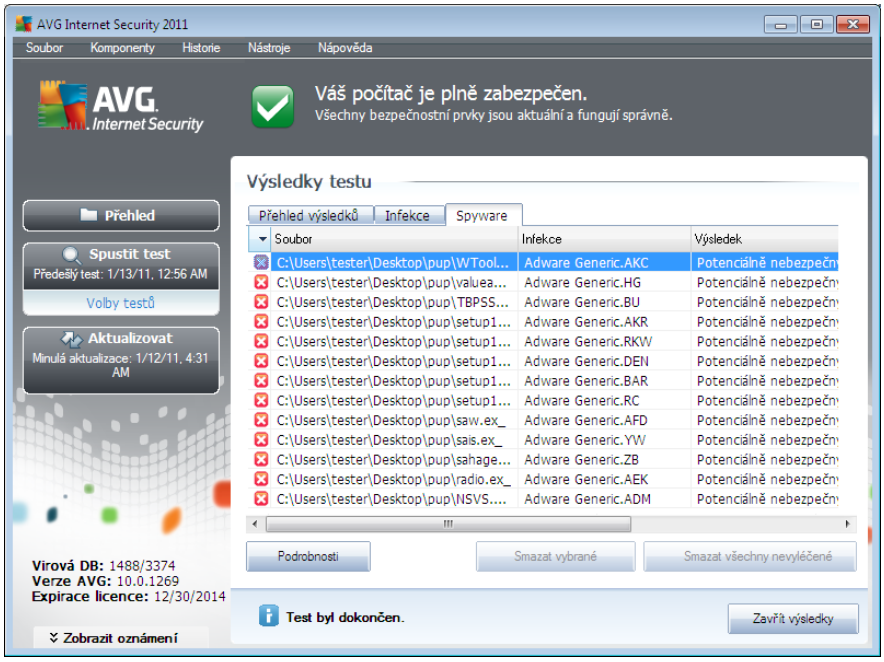
- ***Podrobnosti*** - tlačítko otevírá nové dialogové okno ***Podrobné informace o nálezu***:



  V tomto dialogu najdete detailní informace o infekci (*například umístění a jméno detekovaného infikovaného objektu, typ objektu, typ SDK, výsledek detekce a historii akcí provedených nad detekovaným objektem*). Pomocí tlačítek ***Předchozí*** / ***Další*** můžete postupně zobrazovat informace o jednotlivých nálezech. Tlačítkem ***Zavřít*** dialog zavřete.

- ***Smazat vybrané*** - tlačítkem přesunete v seznamu označený nález do ***Virového trezoru***
- ***Smazat všechny nevyléčené*** - tlačítko odstraní všechny nálezy, které nelze léčit ani nemohou být přesunuty do ***Virového trezoru***
- ***Zavřít výsledky*** - zavírá detail výsledku testu a přepíná zpět do dialogu ***Přehled výsledků testů***

11.7.3. Záložka Spyware



Záložka ***Spyware*** se v dialogu ***Výsledky testu*** zobrazuje podmínečně v případě, že během testu byl detekován spyware. Záložka je rozdělena do tří sekcí a uvádí následující informace:

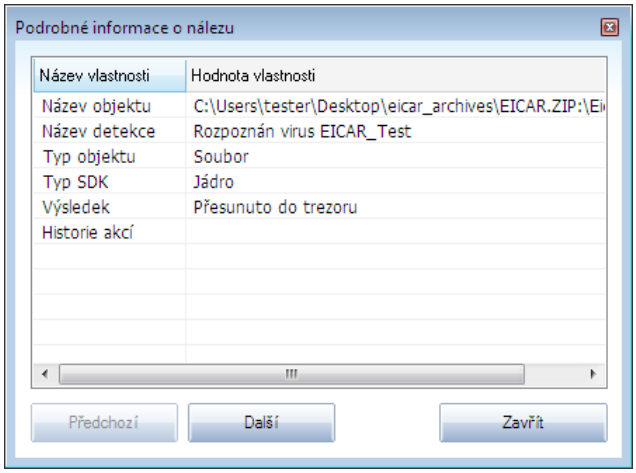
- ***Soubor*** - plná adresa původního umístění infikovaného objektu na lokálním disku
- ***Infekce*** - jméno detekovaného spyware (*podrobnosti o jednotlivých virech najdete ve* ***Virové encyklopedii*** *online*)
- ***Výsledek*** - uvádí, v jakém stavu se infikovaný a během testu detekovaný objekt aktuálně nachází:
    - ***Infikováno*** - infikovaný objekt byl rozpoznán a zůstává ve svém původním umístění (například pokud máte v nastavení konkrétního testu wypnutou možnost automatického léčení)
    - ***Vyléčeno*** - infikovaný objekt byl automaticky vyléčen a ponechán ve svém původním umístění
    - ***Přesunuto do trezoru*** - infikovaný objekt byl přesunut do bezpečného prostoru ***Virového trezoru***
    - ***Smazáno*** - infikovaný objekt byl smazán
    - ***Obnoveno*** - objekt byl obnoven z ***Virového trezoru*** zpět do původního umístění
    - ***Přidáno k výjimkám PUP*** - nález byl vyhodnocen jako výjimka a připojen k seznamu výjimek PUP (*výjimky lze editovat v dialogu* ***PUP výjimky*** *pokročilého nastavení*)

- o ***Zamčený soubor*** - neotestován - objekt je zamčený a nebylo možno jej otestovat
- o ***Potenciálně nebezpečný objekt*** - objekt je detekován jako potenciálně nebezpečný, ale nikoli infikovaný (může například obsahovat makra). Informace má tedy pouze charakter upozornění.
- o ***Pro dokončení akce je potřeba provést restart*** - infikovaný objekt nebylo možno odstranit, pro jeho odstranění je třeba provést restart počítače

Ovládací tlačítka dialogu

V dialogu jsou dostupná tato tlačítka:

- ***Podrobnosti*** - tlačítko otevírá nové dialogové okno ***Podrobné informace o nálezu***:



V tomto dialogu najdete informaci o infekci (*například umístění a jméno detekovaného infikovaného objektu, typ objektu, typ SDK, výsledek detekce a historii akcí provedených nad detekovaným objektem*). Pomocí tlačítek ***Předchozí*** / ***Následující*** můžete postupně zobrazovat informace o jednotlivých nálezech. Tlačítkem ***Zavřít*** dialog zavřete.

- ***Smazat vybrané*** - tlačítkem přesunete v seznamu označený nález do ***Virového trezoru***
- ***Smazat všechny nevyléčené*** - tlačítko odstraní všechny nálezy, které nelze léčit ani nemohou být přesunuty do ***Virového trezoru***
- ***Zavřít výsledky*** - zavírá detail výsledku testu a přepíná zpět do dialogu ***Přehled výsledků testů***

11.7.4. Záložka Varování

Záložka ***Varování*** zobrazuje informace o "podezřelých" objektech (*nejčastěji souborech*) detekovaných během testu. Při kontrole ***Rezidentním štítem*** je k tomuto typu objektů zakázán přístup. Příkladem mohou být skryté soubory, soubory cookies, podezřelé registrové klíče, heslem chráněné dokumenty či archivy, maskovací jména atd. Takovéto soubory nepředstavují přímou

hrozbu pro Váš počítač nebo bezpečnost, ale informace o nich může být užitečná v případě adware nebo spyware infekce. Pokud ve výsledku zobrazuje test AVG pouze varování, není třeba provádět žádnou akci.

Nabízíme stručný popis nejběžnějších takto detekovaných objektů:

- ***Skryté soubory*** nejsou ve výchozím nastavení Windows viditelné. Některé viry nebo jiné hrozby se mohou vyhýbat svému odhaleni právě použitím tohoto atributu pro své soubory. Pokud AVG reportuje skrytý soubor a vy máte podezření že je infikován, můžete jej přesunout do ***Virového trezoru***.

- ***Cookies*** jsou textové soubory používané internetovými stránkami k ukládání uživatelských informací. Ty mohou být využívány pro volbu vlastního vzhledu stránek, předvyplnění uživatelského jména, atd.

- ***Podezřelé registrové klíče*** - některé škodlivé programy ukládají své informace do registru pro zajištění jejich automatického spuštění po startu počítače, nebo pro rozšíření jejich vlivu na operační systém.

11.7.5. Záložka Informace

Záložka ***Informace*** obsahuje údaje o takových "nálezech", které nelze zařadit do kategorie infekcí, spyware, ... ani je pozitivně označit za nebezpečné, přesto zasluhují pozornost. Jsou to tedy soubory, které nejsou infikované, ale mohou být podezřelé. Takové soubory jsou hlášeny jako ***Varování*** nebo jako ***Informace***.

Hlášení na záložce ***Informace*** může být zobrazeno z jednoho z následujících důvodů:

- ***Runtime komprese***: Soubor byl zkomprimován jedním z méně běžných runtime kompresorů, což může naznačovat pokus o ochranu před otestováním takového souboru, ale rozhodně nemusí být každý takto hlášený soubor infikovaný.

- ***Rekurzní runtime komprese***: Podobné jako v předchozím případě, ovšem méně časté při použití u běžných aplikací. Takovéto soubory jsou podezřelé a měli byste zvážit jejich odstranění.

- ***Heslem chráněné dokumenty nebo archivy***: Heslem chráněné soubory nemohou být programem AVG (*ani jiným bezpečnostním programem*) zkontrolovány, proto jsou označeny jako potenciálně nebezpečné.

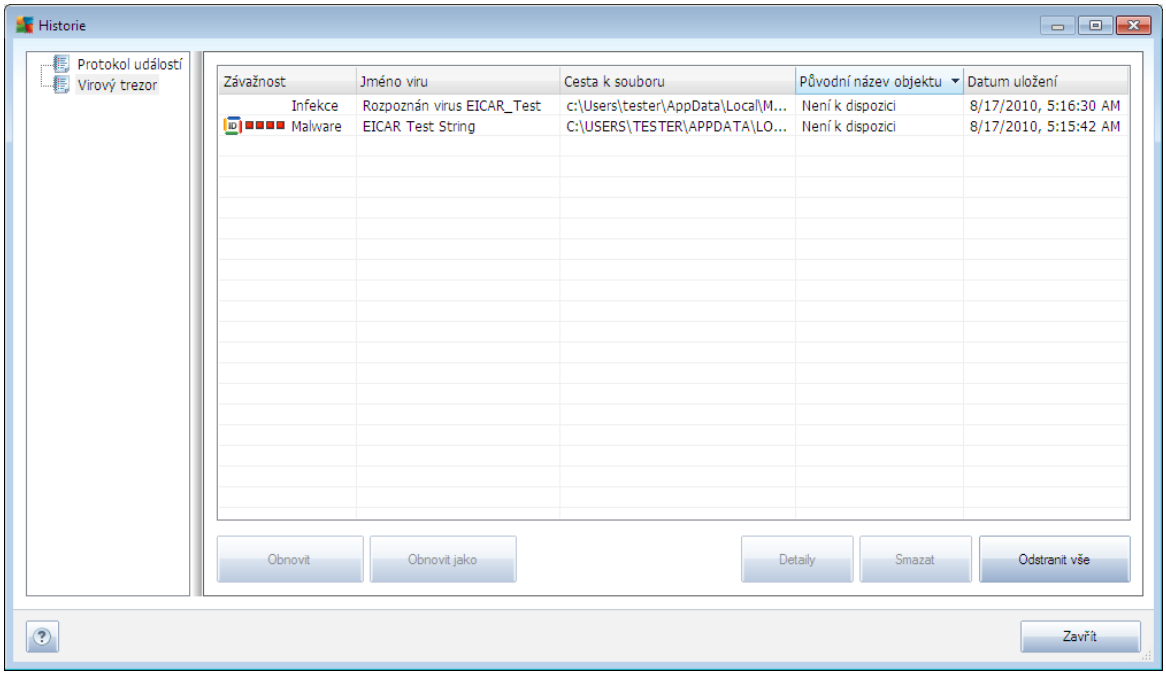
- ***Dokument s makry***: Detekovaný dokument může obsahovat škodlivé makro.

- ***Skrytá přípona***: Soubory se skrytou příponou mohou představovat např. obrázek, ale také mohou být spustitelné (*např. obrazek.jpg.exe*). Druhá přípona je ve výchozím nastavení Windows skrytá. AVG Vás na tyto soubory upozorní, abyste předešli jejich náhodnému spuštění.

- ***Soubor spuštěný z nesprávného umístění***: Pokud je některý důležitý systémový soubor spuštěný z jiného než výchozího umístění (*např. winlogon.exe spuštěný z jiné složky než Windows*), AVG o této nesrovnalosti informuje. Některé viry skrývají svou přítomnost v systému použitím jmen běžných systémových procesů.

- ***Zamčený soubor***: Reportovaný soubor je zamčený, a tedy nemohl být otestován programem AVG. Tato informace ve výsledku testů znamená, že soubor je permanentně používán systémem (*např. stránkovací soubor*).

11.8. Virový trezor



Virový trezor je bezpečným prostředím pro správu podezřelých/infikovaných objektů nalezených během testů AVG. Je-li během testu detekován infikovaný objekt a AVG jej nedokáže automaticky vyléčit, budete dotázáni, co se má s tímto objektem provést. Doporučeným řešením je přesunutí objektu do ***Virového trezoru*** k dalšímu postupu. Hlavním smyslem ***Virového trezoru*** je udržovat smazané soubory po určitou dobu zejména pro případ, že byly smazány omylem. Pokud zjistíte, že jejich absence způsobuje nějaké problémy, můžete příslušný soubor odeslat k analýze, nebo jej vrátit zpět do původního umístění.

Rozhraní ***Virového trezoru*** se otevírá v samostatném okně a nabízí přehled informací o infikovaných objektech uložených v karanténě:

- ***Závažnost*** - jestliže jste si v rámci instalace programu **AVG Internet Security 2011** nainstalovali také komponentu ***Identity Protection***, najdete v tomto sloupci grafické znázornění závažnosti infekce přesunuté do karantény na čtyřstupňové škále v rozpětí nezávadný (■□□□) až vysoce rizikový (■■■■); zároveň je zde uvedena informace o typu nálezu (*rozlišuje typy nálezů podle úrovně jejich infekčnosti - objekty mohou být pozitivně/potenciálně infikované*)

- ***Jméno viru*** - uvádí název detekované infekce viru podle ***Virové encyklopedie*** (on-line)

- ***Cesta k souboru*** - plná cesta k původnímu umístění souboru, který byl detekován jako

infikovaný, na lokálním disku

- ***Původní název objektu*** - všechny detekované objekty v tabulce jsou uvedeny pod standardním jménem, kterým byly označeny během detekce při testování. Pokud měl detekovaný objekt své původní specifické jméno a toto jméno je známo, bude uvedeno v tomto sloupci (*například příloha emailu může být označena jménem, které neodpovídá skutečnému detekovanému infekčnímu obsahu, pak budou uvedena obě jména*).

- ***Datum uložení*** - datum a čas detekce infikovaného souboru a jeho přesunutí do ***Virového trezoru***

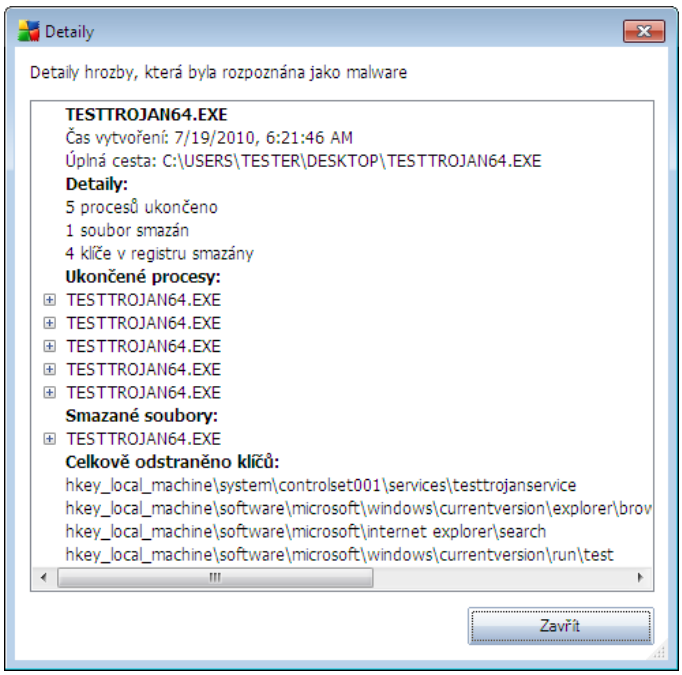
Ovládací tlačítka dialogu

V rozhraní ***Virového trezoru*** jsou dostupná tato ovládací tlačítka:

- ***Obnovit*** - přesune infikovaný soubor z Virového trezoru zpět do původního umístění

- ***Obnovit jako*** - přesune infikovaný objekt do zvoleného adresáře

- ***Detaily*** - toto tlačítko se týká pouze objektů nalezených komponentou ***Identity Protection***. Po kliknutí se zobrazí přehled detailních informací o této hrozbě (*které soubory/procesy byly dotčeny a jak, charakteristika procesu atd.*). U jiných objektů než detekcí IDP je toto tlačítko neaktivní!



- ***Smazat*** - definitivně a nevratně vymaže infikovaný soubor z ***Virového trezoru***

- ***Odstranit vše*** - definitivně vymaže veškerý obsah ***Virového trezoru.*** Touto volbou jsou všechny soubory z ***Virového trezoru*** nevratně smazány z disku (*nebudou přesunuty do*

koše).

12. Aktualizace AVG

Udržování aktuálnosti Vašeho AVG je důležité pro zajištění okamžité detekce všech nově zachycených virů.

Vzhledem k tomu že aktualizace nejsou vydávány podle pevného plánu, ale v reakci na počet a závažnost nových hrozeb, doporučujeme kontrolovat aktualizace alespoň jednou denně nebo častěji. Jedině tak zajistíte, že Váš **AVG Internet Security 2011** bude aktuální během celého dne.

12.1. Úrovně aktualizace

AVG rozlišuje dvě úrovně aktualizace:

- ***Aktualizace definic*** zahrnuje změny nezbytné pro spolehlivé fungování antivirové ochrany. Typicky neobsahuje změny v kódu aplikace a aktualizuje pouze virovou a spyware databázi.

- ***Programová aktualizace*** zahrnuje různé programové změny a doplňky. U klíčových systémů (*souborový server*) doporučujeme neprovádět aktualizaci automaticky po jejím vydání, ale nejprve ji otestovat v testovacím prostředí.

Při nastavování plánu aktualizací je možné zvolit úroveň požadované aktualizace.

Poznámka: *Dojde-li k časovému souběhu naplánované programové aktualizace a naplánovaného testu, proces aktualizace je považován za prioritní a test bude přerušen.*

12.2. Typy aktualizace

Podle způsobu provedení aktualizace v rámci AVG rozlišujeme dva typy aktualizací:

- ***Aktualizace na vyžádání*** je okamžitou aktualizací programu a může být spuštěna kdykoli podle potřeby.

- ***Naplánované aktualizace*** - v rámci AVG lze také nastavit plán aktualizací. Naplánovaná aktualizace se provádí periodicky podle nastavené konfigurace.

12.3. Průběh aktualizace

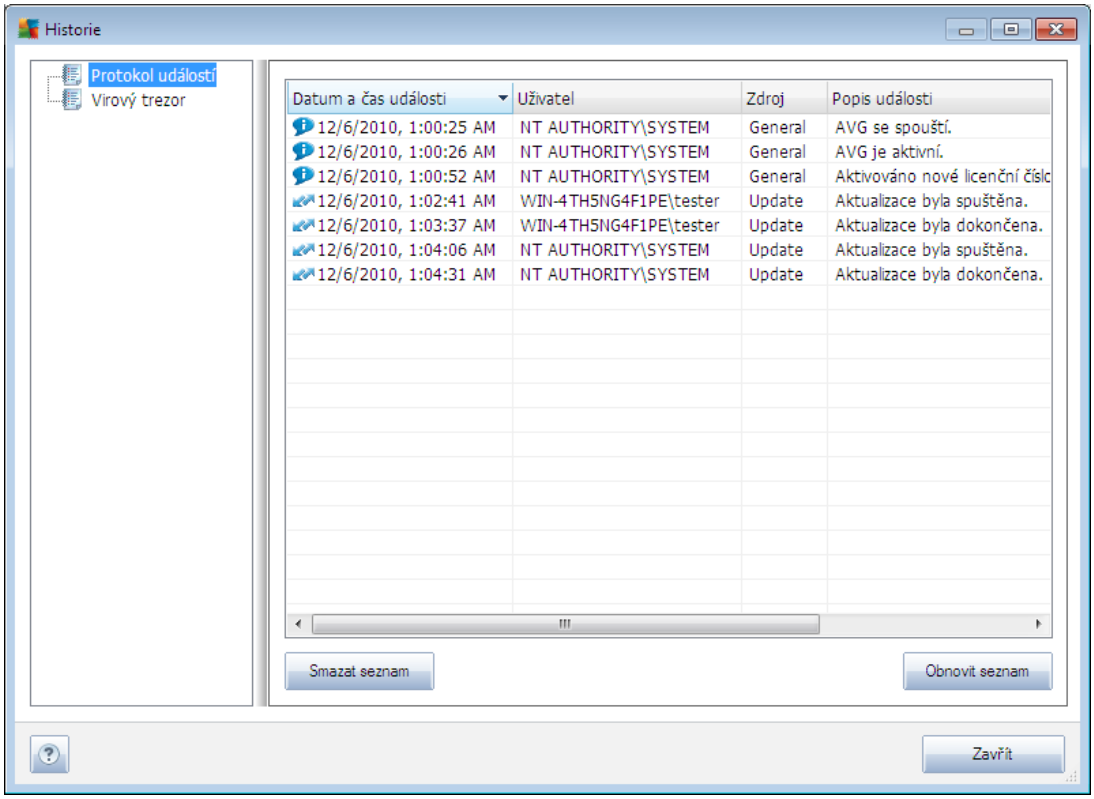
Proces aktualizace můžete spustit podle potřeby okamžitě zkratkovými tlačítkem ***Aktualizovat***. Toto tlačítko je vždy dostupné z kteréhokoliv dialogu uživatelského rozhraní AVG. V každém případě však doporučujeme provádět aktualizace i v předem určených termínech podle plánu nastaveného v Manažeru aktualizací.

Po spuštění aktualizace dojde nejprve k ověření, zda existují nové aktualizační soubory, jež dosud nebyly aplikovány. Pokud ano, AVG zahájí jejich okamžité stahování a spustí samotný proces aktualizace. V průběhu tohoto procesu budete přepnuti do rozhraní ***Aktualizace***, kde můžete sledovat průběh aktualizace v grafickém zobrazení a současně v přehledu statistických parametrů tohoto procesu (*velikost aktualizačního souboru, objem stažených dat, rychlost stahování, doba trvání, ...*).

Poznámka*: Před zahájením programové aktualizace AVG dojde k vytvoření "system restore point" (záloha systému), z níž můžete v případě selhání procesu aktualizace a pádu systému váš*

OS obnovit v původní konfiguraci. Tato možnost je dostupná přímo v operačním systému z menu Start / Programy / Příslušenství / Systémové nástroje / Obnova systému. Doporučujeme pouze zkušeným uživatelům!

13. Protokol událostí



Dialog ***Historie*** je dostupný volbou položky systémového menu ***Historie/Protokol událostí***. V tomto dialogu najdete přehled všech důležitých událostí, které nastaly v průběhu práce **AVG Internet Security 2011**. Zaznamenávány jsou události, mezi které patří například:

- informace o aktualizacích programu
- spuštění/ukončení/přerušení testů (*včetně testů spouštěných automaticky*)
- události týkající se nalezení viru (*testováním* či *Rezidentním štítem*) s uvedením konkrétního místa nálezu
- ostatní důležité události

Ké každé události jsou evidovány následující údaje:

- ***Datum a čas události*** udává přesný datum a čas, kdy se událost odehrála
- ***Uživatel***, který byl přihlášen v průběhu události
- ***Zdroj*** zobrazuje zdrojovou komponentu či jinou část AVG, která událost spustila
- ***Popis události*** obsahuje stručný popis události

Ovládací tlačítka dialogu

- ***Smazat seznam*** - vymaže veškeré protokolované záznamy ze seznamu událostí
- ***Obnovit seznam*** - provede aktualizaci záznamů v seznamu událostí

14. FAQ a technická podpora

Máte-li s Vaší aplikací **AVG Internet Security 2011** jakékoliv technické potíže nebo chcete-li položit obchodní dotaz, existuje několik způsobů, jak vyhledat pomoc. Zvolte si prosím některou z následujících možností:

- ***Podpora na webu***: Přímo z prostředí aplikace AVG můžete přejít do specifické sekce webu AVG (http://www.avg.cz/), která je vyhrazena zákaznické podpoře. V hlavním menu zvolte položku ***Nápověda / Odborná pomoc online***. Budete automaticky přesměrováni na příslušnou stránku s nabídkou dostupné podpory. Dále prosím postupujte podle pokynů uvedených na webu.

- ***Centrum podpory na webu AVG***: Alternativní možností je vyhledat řešení svého problému na webu AVG (http://www.avg.cz/). V sekci ***Centrum podpory*** najdete strukturovaný přehled tematických okruhů, které řeší problémy obchodního i technického charakteru.

- ***Často kladené otázky***: Na webu AVG (http://www.avg.cz/) najdete také samostanou a detailně členěnou sekci často kladených otázek. Tato sekce je dostupná volbou ***Centrum podpory / FAQ***. Otázky jsou opět přehledně rozděleny do kategorií obchodní, technické a virové.

- ***Informace o virech a hrozbách***: Samostatná kapitola je na webu AVG (http://www.avg.cz/) věnována virové tematice *(webová stránka je dostupná prostřednictvím volby Nápověda / Informace o virech v hlavním menu)*. Volbou ***Centrum podpory / Informace o virech a hrozbách*** vstoupíte na stránku, která poskytuje stukturovaný přehled informací souvisejících s hrozbami online. Najdete zde také rady, jak odstranit viry, spyware a jak zůstat trvale chráněni.

- ***Diskusní fórum***: Můžete také využít diskusního fóra pro uživatele AVG produktů na adrese http://forums.avg.com.