AVG 9 Internet Security

Uživatelský manuál

Verze dokumentace 90.9 (30.9.2009)

Obsah

1. Úvod

Tento uživatelský manuál je kompletní dokumentací programu **AVG 9 Internet Security**.

Gratulujeme k vaší volbě programu AVG 9 Internet Security!

AVG 9 Internet Security je jedním z produktů nové řady oceňovaného bezpečnostního software AVG, jež byl navržen pro klid vaší duše a stoprocentní bezpečnost vašeho PC. Stejně jako všechny produkty nové řady AVG byl i **AVG 9 Internet Security** kompletně a od základů přestavěn tak, aby nadále dostál své pověsti uznávaného bezpečnostního programu a současně nabídl svým uživatelům zcela nové, efektivnější a vysoce uživatelsky přívětivé rozhraní.

Nový **AVG 9 Internet Security** přináší moderní grafické rozhraní v kombinaci s agresivnějším a rychlejším testováním. Pro větší pohodlí přináší více procesů v plně automatickém režimu a nabízí nové 'inteligentní' uživatelské možnosti, které se přesně přizpůsobí vašim potřebám.

2. Podmínky instalace AVG

2.1. Podporované operační systémy

AVG 9 Internet Security je určen k ochraně pracovních stanic s těmito operačními systémy:

- Windows 2000 Professional SP4 + Update Rollup 1
- Windows XP Home Edice SP2
- Windows XP Professional SP2
- Windows XP Professional x64 Edice SP1
- Windows Vista (x86 a x64, všechny edice)
- Windows 7 (x86 a x64, všechny edice)

(a všechny případné vyšší servisní balíky pro jednotlivé operační systémy)

***Poznámka**: Komponenta ID Protection není podporována na Windows 2000 a XP x64. Na těchto operačních systémech lze nainstalovat AVG 9 Internet Security, ale pouze bez této komponenty.*

2.2. Minimální / doporučené HW požadavky

Minimální hardwarové požadavky pro **AVG 9 Internet Security**:

- Procesor Intel Pentium 1,5 GHz
- 512 MB RAM paměti
- 390 MB volného místa na pevném disku (*z instalačních důvodů*)

Doporučené hardwarové požadavky pro **AVG 9 Internet Security**:

- Procesor Intel Pentium 1,8 GHz
- 512 MB RAM paměti

- 510 MB volného místa na pevném disku (*z instalačních důvodů*)

3. Možnosti instalace AVG

AVG se instaluje buďto z instalačního souboru, který naleznete na instalačním CD, nebo si můžete stáhnout aktuální instalační soubor z webu AVG (http://www.avg.cz/).

Před zahájením instalačního procesu AVG doporučujeme navštívit web AVG (http://www.avg.cz/) a ověřit, zda se zde nenachází aktuálnější instalační soubor. Tím zajistíte, že budete instalovat vždy nejnovější dostupnou verzi AVG 9 Internet Security.

Doporučujeme Vám využít nového nástroje AVG Download Manager, který Vám pomůže vybrat správný instalační soubor!

Během instalace budete požádáni o své licenční/prodejní číslo. Ujistěte se proto prosím, že jej máte k dispozici. Prodejní číslo najdete na CD v prodejním balení AVG. Pokud jste AVG zakoupili on-line, vaše licenční číslo vám bylo doručeno emailem.

4. AVG Download Manager

AVG Download Manager je jednoduchý nástroj, který Vám pomůže vybrat a sestavit správný instalační balík pro instalaci Vašeho programu AVG. Na základě Vámi uvedených údajů dokáže tento nástroj zvolit správný typ produktu, typ licence, požadované komponenty a jazykovou verzi. Poté **AVG Download Manager** stáhne příslušné instalační balíky a spustí samotný proces instalace programu AVG.

Poznámka: *AVG Download Manager není určen pro stahování instalačního souboru s íťových a SBS edicí a je podporován pouze na těchto operačních systémech: Windows 2000 (SP4 + SRP roll-up), Windows XP (SP2 a vyšší), Windows Vista (všechny edice).*

AVG Download Manager je dostupný ke stažení na webu AVG (http://www.avg.cz/) . V následujících kapitolách najdete popis jednotlivých kroků, kterými Vás **AVG Download Manager** provede:

4.1. Výběr jazyka

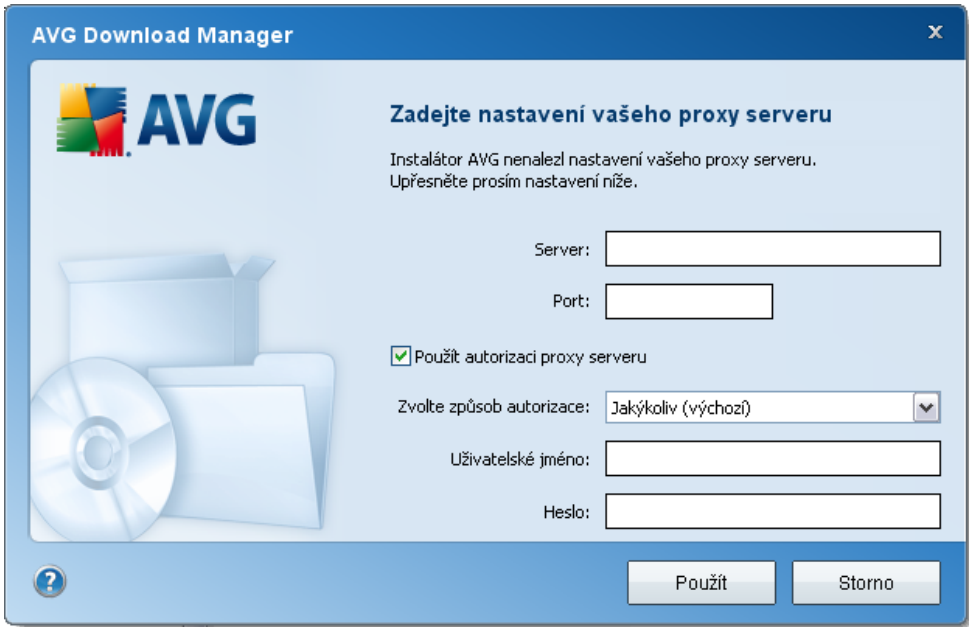
V prvním kroku Vás **AVG Download Manager** vyzve k volbě jazyka instalace. Vyberte se z nabídky v rozbalovacím menu. Jazyk, který v tuto chvíli zvolíte, se vztahuje pouze na průběh instalačního procesu. Jazyk aplikace pak můžete kdykoliv změnit v přímo v nastavení programu. Pokračujte stiskem tlačítka ***Další***.

4.2. Kontrola připojení

V následujícím kroku se **AVG Download Manager** pokusí navázat spojení se sítí Internet kvůli lokalizaci aktualizačních souborů. Po proběhnutí testu budete v dialogu vyrozuměni o jeho výsledku:

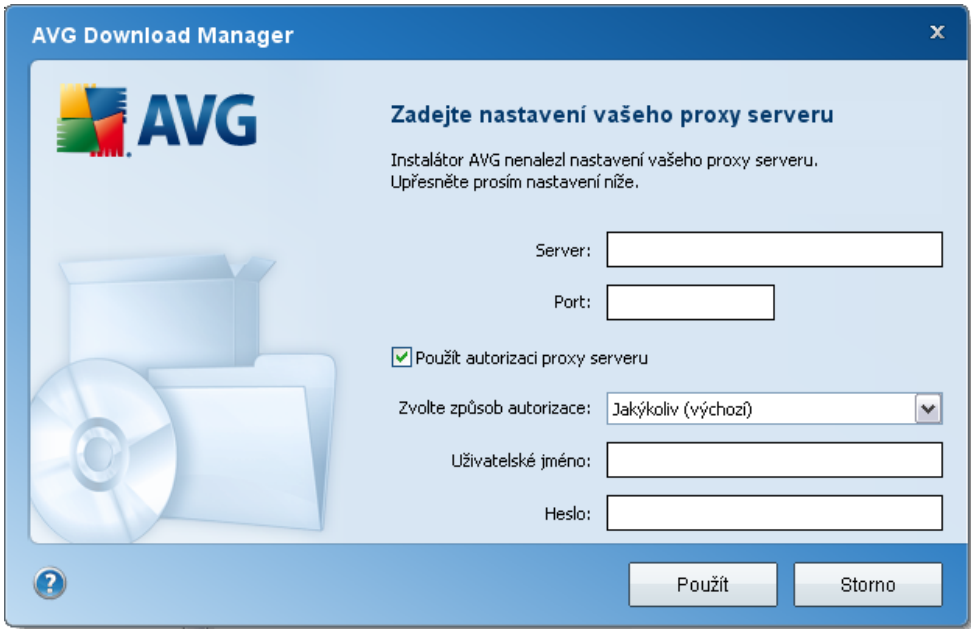
- Pokud se při testu ukáže, že spojení nelze navázat, ověřte prosím, zda jste skutečně připojeni k Internetu. Pak pokračujte stiskem tlačítka ***Opakovat***:

- Pokud používáte proxy a jeho nastavení nebude možno rozeznat automaticky, objeví se tlačítko ***Proxy***. Pokračujte jeho stiskem k dialogu Nastavení proxy:



- Pokud test proběhl bez potíží, pokračujte stiskem tlačítka ***Další***.

4.3. Nastavení proxy

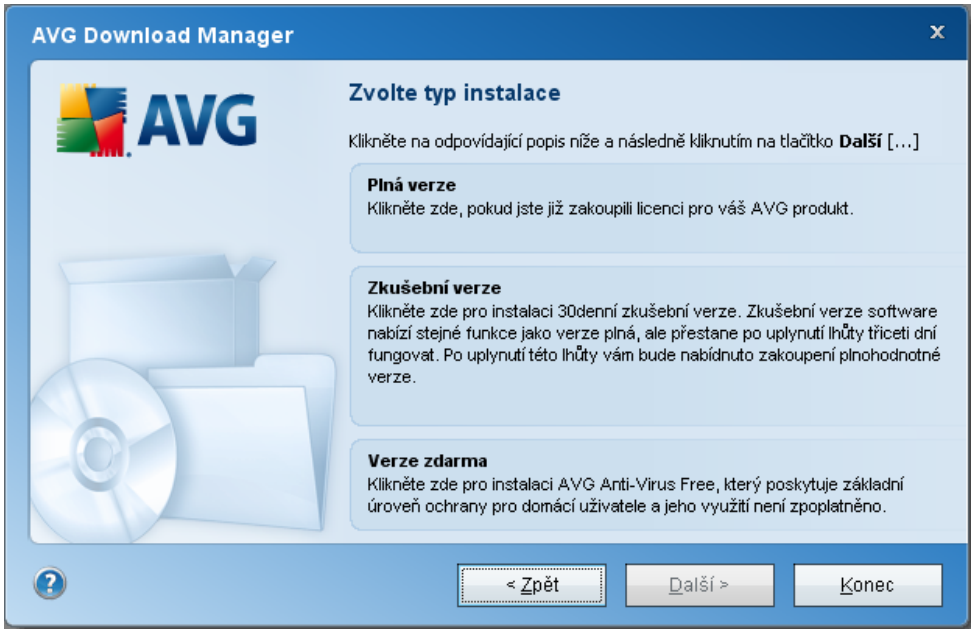


Pokud **AVG Download Manager** nedokázal identifikovat nastavení proxy serveru automaticky, je třeba je nastavit manuálně. zadejte prosím následující data:

- ***Server***- uveďte platné jméno serveru nebo jeho IP adresu
- ***Port*** - zadejte číslo příslušného portu
- ***Použít autorizaci proxy serveru*** - pokud Váš proxy server vyžaduje autentizaci, označte tuto položku.
- ***Zvolte způsob autorizace*** - z rozbalovacího menu vyberte typ autentizace. Nejste-li skutečně zkušeným uživatelem, doporučujeme, abyste se drželi výchozího nastavení! Dále uveďte platné ***Uživatelské jméno*** a ***Heslo*** (volitelné).

Zvolené nastavení potvrďte stiskem tlačítka ***Použít*** a pokračujte k dalšímu dialogu.

4.4. Zvolte typ instalace



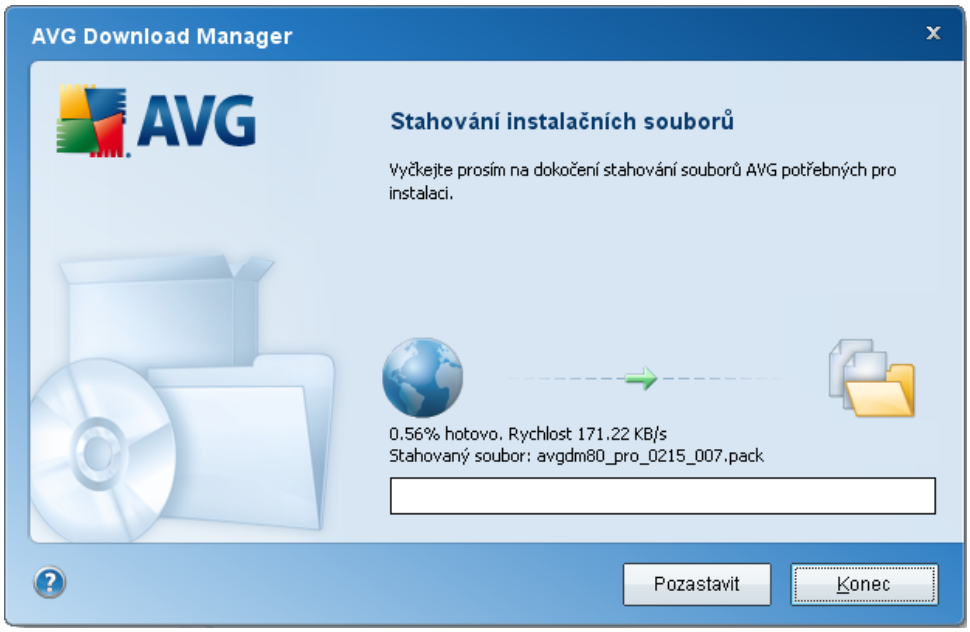
V tomto kroku prosím zvolte typ licence programu AVG, který si přejete stáhnout a instalovat. Ve výběru Vám pomůže popis jednotlivých edic uvedený přímo v dialogu:

- ***Plná verze*** - t.j. ***AVG Anti-Virus***, ***AVG Anti-Virus plus Firewall***, nebo ***AVG Internet Security***

- ***Zkušební verze*** - nabízí možnost využívat všech funkcí plné verze AVG zdarma po dobu 30-ti dní

- ***Verze zdarma*** - nabízí zdarma ochranu domácím uživatelům, ale funkce Free verze AVG jsou limitované a tato verze neobsahuje všechny komponenty dostupné v placené verzi programu.

4.5. Stahování instalačních souborů



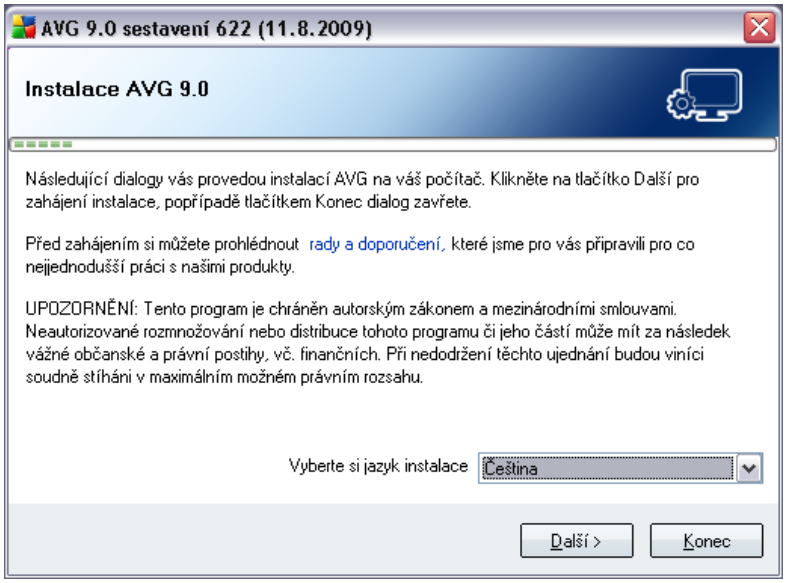
Nyní jste zadali všechny informace nutné k tomu, aby **AVG Download Manager** mohl začít stahovat instalační balík a spustit samotnou instalaci programu AVG.

5. Instalační proces AVG

Pro instalaci **AVG 9 Internet Security** na váš počítač potřebujete aktuální instalační soubor. Instalační soubor najdete na CD, které bylo součástí zakoupeného balení AVG, ale tento soubor může již být zastaralý. Doporučujeme vám proto navštívit web AVG (http://www.avg.cz/), sekce ***Ke stažení*** a nejnovější instalační soubor si odtud stáhnout anebo využít pomoci nástroje ***AVG Download Manager***, který Vám sestaví potřebný instalační soubor podle Vašich požadavků, stáhne jej a samotný proces instalace spustí.

Instalace probíhá ve sledu dialogových oken, z nichž každé vysvětluje, co je třeba v konkrétním kroku provést. Popis jednotlivých oken nyní nabízíme:

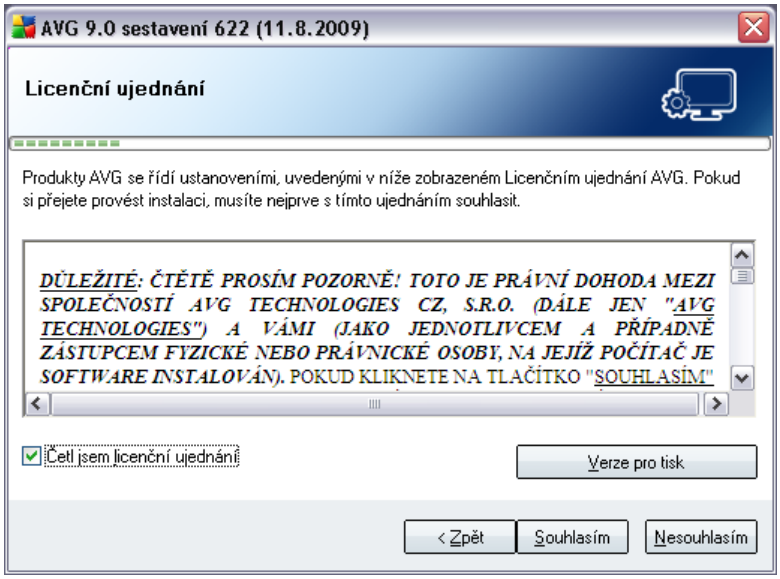
5.1. Spuštění instalace



Instalační proces je zahájen otevřením dialogu ***Instalace AVG 9.0***. V tomto dialogu máte možnost zvolit jazyk, v němž bude instalační proces probíhat. V dolní části okna u položky ***Vyberte si jazyk instalace*** zvolte z rozbalovacího menu jazyk, v němž chcete komunikovat, a volbu potvrďte stiskem tlačítka ***Další***.

Upozornění: *Tato volba se týká pouze instalačního procesu. Nevybíráte tedy jazyk samotného programu AVG, ale pouze jazyk instalačního procesu. Jazyk, v němž bude AVG instalován, můžete zvolit později během instalace!*

5.2. Licenční ujednání



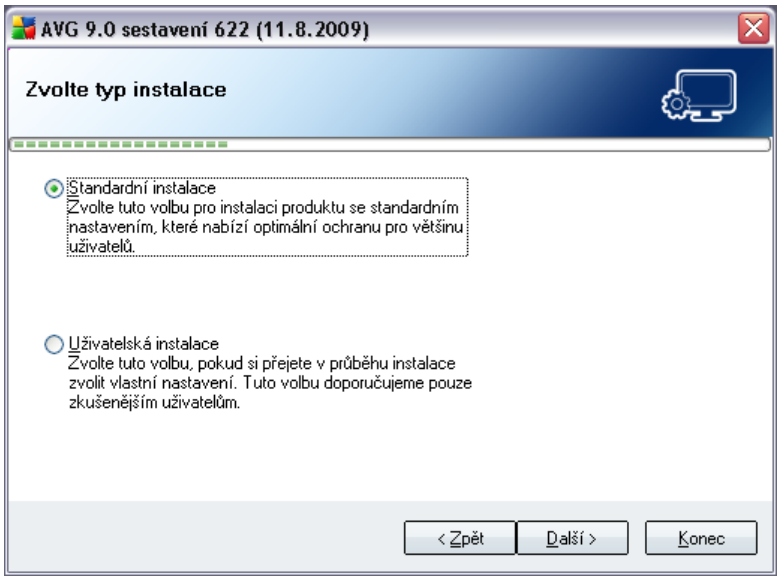
V dialogu ***Licenční ujednání*** najdete plné znění závazné licenční smlouvy AVG. Text si přečtěte a svůj souhlas s licenčním ujednáním potvrďte označením položky ***Četl jsem licenční ujednání*** a stiskem tlačítka ***Souhlasím***.

Pokud s licenční smlouvou nesouhlasíte a stisknete tlačítko ***Nesouhlasím***, instalace bude okamžitě ukončena.

5.3. Zjišťování stavu

Po potvrzení licenčního ujednání přejdete do dialogu ***Probíhá zjišťování stavu***. Tento dialog nevyžaduje žádný váš zásah; po dobu jeho zobrazení probíhá kontrola stavu vašeho systému před zahájením instalace AVG. Vyčkejte prosím dokončení tohoto procesu a budete automaticky přesměrováni do následujícího dialogu.

5.4. Zvolte typ instalace



Dialog ***Zvolte typ instalace*** vám dává na výběr mezi ***standardní*** a ***uživatelskou*** instalací.

Většině uživatelů doporučujeme použít ***standardní instalaci***, kdy bude AVG nainstalován zcela automaticky s nastavením definovaným výrobcem. Toho nastavení zaručuje maximální úroveň bezpečnosti a optimální využití zdrojů. Pokud se v budoucnu vyskytne potřeba některé konkrétní nastavení změnit, budete mít vždy možnost editovat konfiguraci AVG přímo v aplikaci.

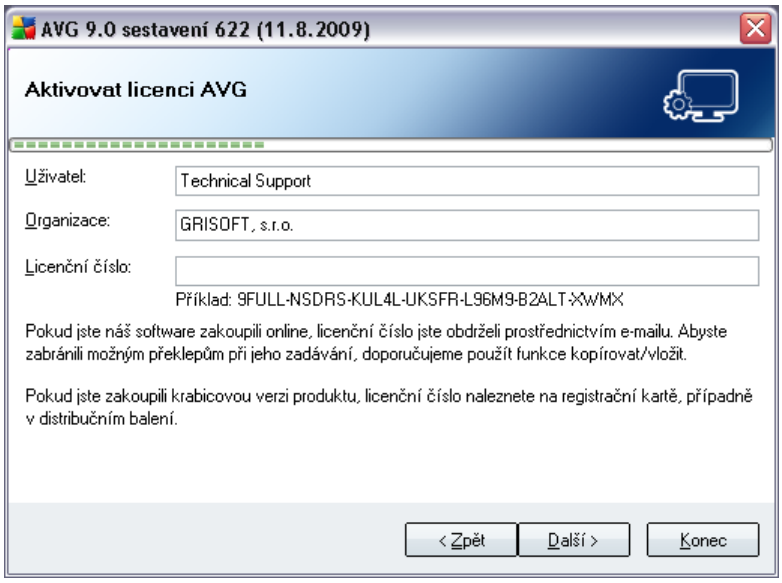
Uživatelská instalace je vhodná pouze pro pokročilé a znalé uživatele. Doporučit ji lze v případě, že máte skutečný důvod instalovat AVG s nestandardním nastavením tak, aby vyhovovalo specifickým požadavkům vašeho systému.

5.5. Aktivovat licenci AVG

V dialogu ***Aktivovat licenci AVG*** je třeba vyplnit vaše registrační údaje.

Vepište své jméno (pole ***Uživatel***) a název vaší organizace (pole ***Organizace***). Do položky ***Licenční číslo*** pak zadejte své licenční číslo. Toto číslo najdete buďto na registrační kartě v krabicovém balení **AVG 9 Internet Security**, anebo v potvrzovacím emailu, který jste obdrželi při zakoupení **AVG 9 Internet Security** on-line. Licenční číslo musí být zadáno naprosto přesně ve tvaru, jak je uvedeno, proto prosím věnujte velkou pozornost jeho přepisu. Pokud máte číslo k dispozici v digitální

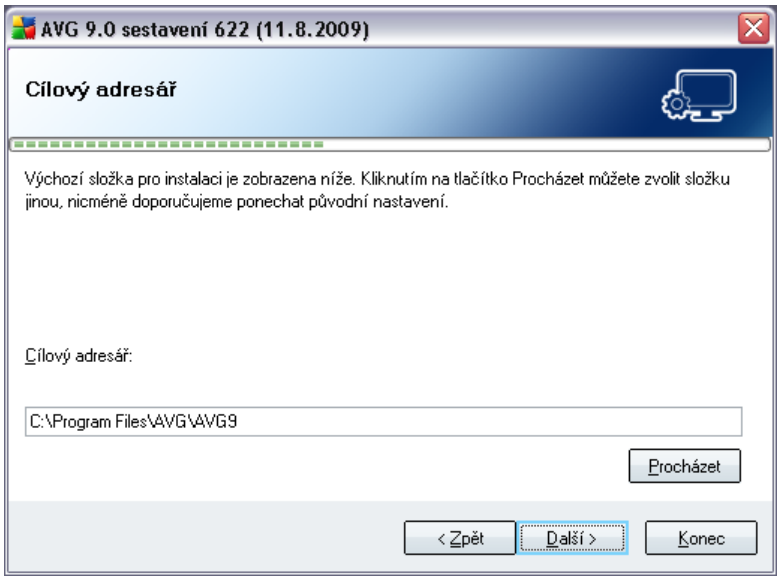
formě, doporučujeme jej do příslušného pole zkopírovat (*metodou kopírovat a vložit*).



V instalaci pokračujte stiskem tlačítka ***Další***.

Pokud jste v předchozím kroku zvolili standardní instalaci, přejdete rovnou do dialogu ***AVG Security Toolbar***. Při volbě uživatelské instalace budete pokračovat dialogem ***Cílový adresář***.

5.6. Uživatelská instalace - Cílový adresář

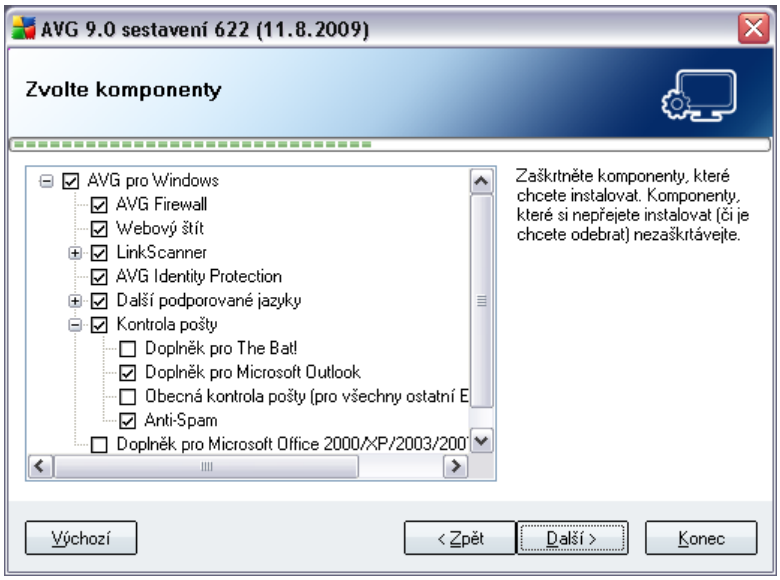


Dialog ***Cílový adresář*** vám dává možnost určit, kam má být program **AVG 9 Internet Security** instalován. Ve výchozím nastavení bude program instalován do adresáře programových souborů umístěném typicky na disku C:. Pokud tento adresář ještě neexistuje, budete novým dialogem vyzváni, abyste potvrdili, že si přejete adresář vytvořit.

Pokud si přejete toto umístění změnit, pomocí tlačítka ***Procházet*** zobrazte strukturu vašeho disku a zvolte požadovaný adresář.

Svou volbu potvrďte stiskem tlačítka ***Další***.

5.7. Uživatelská instalace - Zvolte komponenty



V dialogu ***Zvolte komponenty*** je zobrazen přehled komponent **AVG 9 Internet Security**, které můžete nainstalovat. Pokud vám výchozí nastavení nevyhovuje, máte možnost jednotlivé komponenty odebrat/přidat.

Volit můžete pouze z těch komponent, které jsou zahrnuty ve vámi zakoupené licenci AVG. Pouze tyto komponenty vám také budou v dialogu nabídnuty!

- ***Volba jazyka***

  V přehledu instalovaných komponent máte v tuto chvíli možnost definovat, v jakém jazyce (*nebo jazycích*) má být AVG instalován. Rozbalte položku ***Další podporované jazyky*** a požadované jazyky vyberte z příslušné nabídky.

- ***Doplňky Kontroly pošty***

  Pod položkou ***Kontrola pošty*** máte možnost rozhodnout se, jakým způsobem má být zajištěna kontrola vaší elektronické pošty. Ve výchozím nastavení bude instalován ***Doplněk pro Microsoft Outlook***, a pokud Vámi zakoupená licence zahrnuje i ***Anti-Spam***, bude tento rovněž instalován. Další samostatnou volbou je ***Doplněk pro The Bat!*** Pokud používáte jiného poštovního klienta (*MS Exchange, Qualcomm Eudora,...*), označte možnost ***Obecná kontrola pošty***, čímž plně zajistíte bezpečnost vaší elektronické pošty, bez ohledu na specifika používané poštovní aplikace.

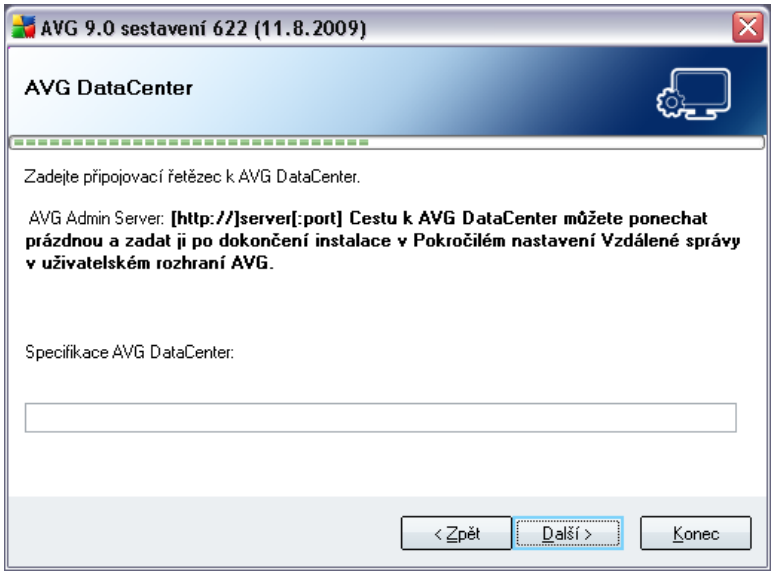
- ***Vzdálená správa***

  Pokud plánujete později zapojit počítač, na němž právě instalujete AVG, do Vzdálené správy AVG, označte prosím ve výběru i tuto položku.

Pokračujte stiskem tlačítka ***Další***.

5.8. AVG DataCenter

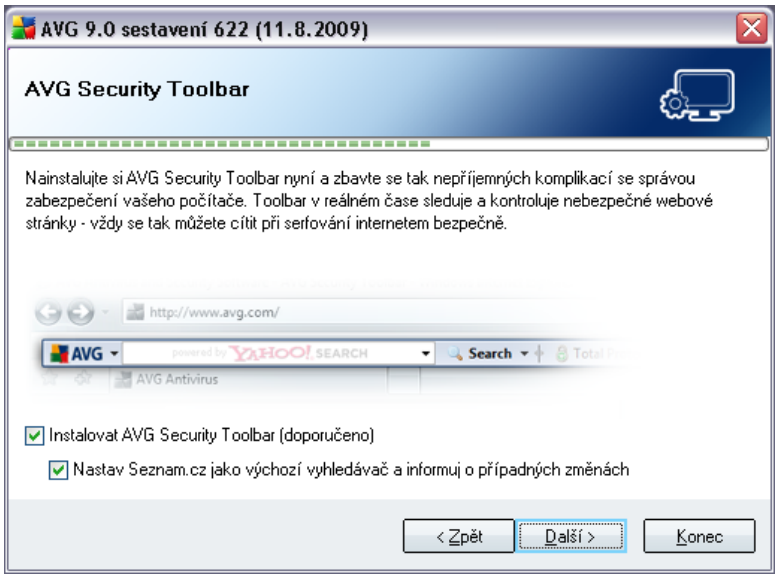
Pokud jste v předchozím dialogu ***Uživatelská instalace - Zvolte komponenty*** potvrdili, že má být instalována i komponenta ***Vzdálená správa***, je nyní třeba specifikovat parametry ***AVG DataCenter***:



Do textového pole ***Specifikace AVG DataCenter*** zadejte připojovací řetězec k ***AVG DataCenter*** ve tvaru *server:port*. Pokud v tuto chvíli nemáte tuto informaci k dispozici, ponechejte prosím pole prázdné a nastavení provedete později v dialogu ***Pokročilé nastavení / Vzdálená správa***.

Poznámka: *Podrobné instrukce k nastavení vzdálené správy AVG najdete v uživatelském manuálu síťové edice AVG; ke stažení na web AVG (http://www.avg.cz/).*

5.9. AVG Security Toolbar



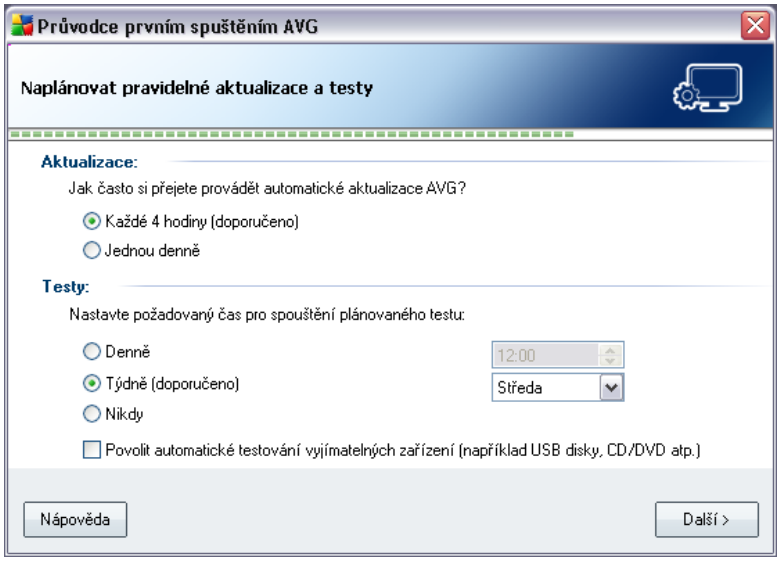
V dialogu ***AVG Security Toolbar*** rozhodněte, zda si v rámci **AVG 9 Internet Security** přejete nainstalovat i službu ***AVG Security Toolbar*** (*kontrola bezpečnosti obsahu webových stránek vyhledaných pomocí podporovaných vyhledávacích služeb*). Pokud nezměníte výchozí nastavení, bude tato komponenta automaticky nainstalována do vašeho internetového prohlížeče a zajistí kompletní on-line ochranu při prohlížení webu.

5.10. Probíhá instalace

Potvrzením předchozího dialogu dojde ke spuštění samotného procesu instalace, jehož průběh můžete sledovat v dialogu ***Probíhá instalace***. Tento dialog je také pouze informativní a nevyžaduje žádný váš zásah:

Počkejte prosím na dokončení instalace, poté budete automaticky přesměrováni k následujícímu dialogu.

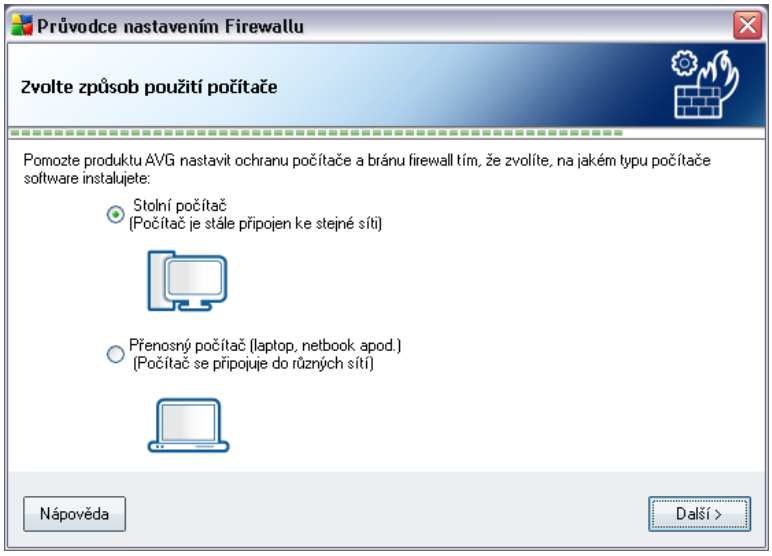
5.11. Nastavení pravidelných aktualizací a testů



V dialogu ***Nastavení pravidelných aktualizací a testů*** určete časový interval stahování nových aktualizačních souborů a čas spuštění plánovaného testu.

Doporučujeme podržet se výchozího nastavení. Pokračujte stiskem tlačítka ***Další***.

5.12. Zvolte způsob použití počítače



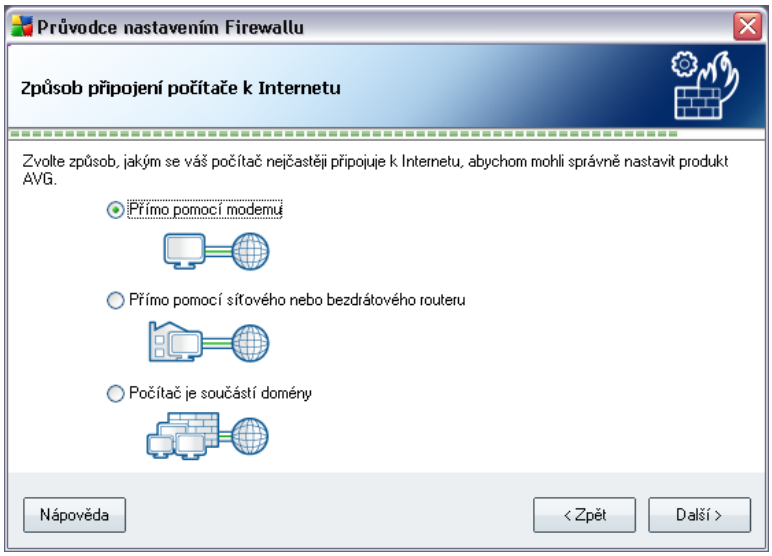
V tomto dialogu se ***Průvodce nastavením Firewallu*** ptá, jaký druh počítače používáte. Je zřejmé, že například notebook, s nímž se připojujete k Internetu na nejrůznějších místech (*letiště, hotel*) vyžaduje, aby byla bezpečnostní pravidla nastavena přísněji než počítač nacházející se v doméně. Podle zvoleného typu pak budou nastavena výchozí pravidla ***Firewallu*** a jim příslušná úroveň zabezpečení.

Můžete si vybrat ze dvou možností:

- ***Stolní počítač***
- ***Přenosný počítač***

Volbu potvrďte stiskem tlačítka ***Další***.

5.13. Způsob připojení počítače k síti



Průvodce nastavením Firewallu se v tomto dialogu dotazuje na způsob připojení vašeho počítače k Internetu. Podle zvoleného typu připojení pak budou výchozí pravidla ***Firewallu*** definována s různou mírou úrovně zabezpečení.

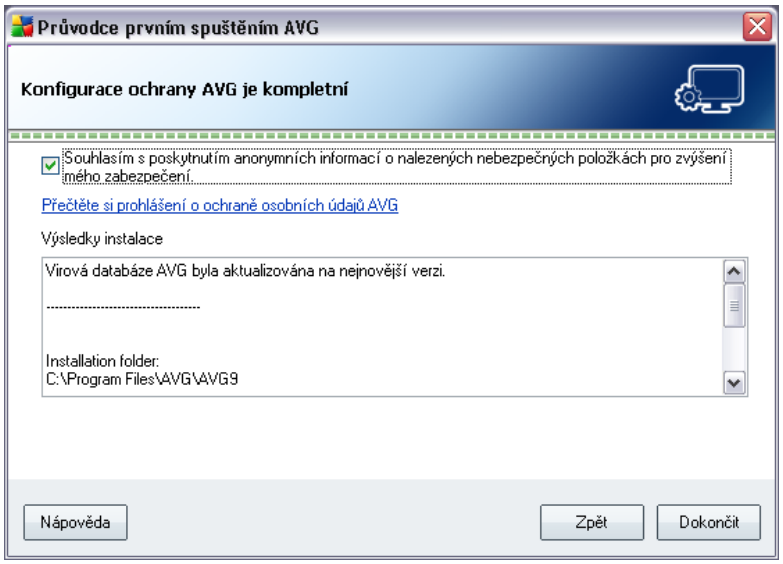
K výběru se nabízejí tyto tři možnosti:

- ***Přímé připojení na Internet***
- ***Malá domácí síť***
- ***Počítač je registrován v doméně***

Vyberete možnost, která nejlépe popisuje způsob připojení Vašeho počítače k Internetu.

Volbu potvrďte stiskem tlačítka ***Další***.

5.14. Konfigurace ochrany AVG je kompletní



Konfigurace vašeho **AVG 9 Internet Security** je nyní nastavena k optimálnímu výkonu.

V tomto dialogu máte možnost rozhodnout se, zda chcete aktivovat možnost anonymního reportování nebezpečných nálezů do virové laboratoře AVG. Pokud se tak rozhodnete, označte prosím volbu ***Souhlasím s poskytnutím ANONYMNÍCH informací o nalezených nebezpečných položkách pro zvýšení mého zabezpečení***.

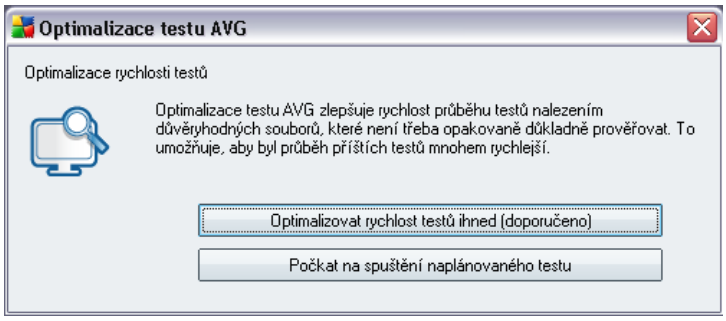
Proces instalace a konfigurace uzavřete stiskem tlačítka ***Dokončit***. Abyste mohli začít pracovat s aplikací AVG, bude vyžadován restart počítače.

6. Po instalaci

6.1. Optimalizace testu

Funkce optimalizace testů spočívá v prohledání adresářů *Windows* a *Programové soubory*, v nichž najde vhodné soubory (*momentálně se jedná o digitálně podepsané soubory typu *.exe, *.dll a *.sys*) a informaci o nich uloží. Při příštím přístupu nebude tyto soubory vůbec testovat, čímž se zkrátí doba testování.

Po dokončení instalačního procesu budete vyzváni samostatným dialogem k optimalizaci rychlosti testů:



Doporučujeme potvrdit tuto volbu stiskem tlačítka ***Optimalizovat rychlost testů ihned***.

6.2. Registrace produktu

Po dokončení instalace **AVG 9 Internet Security** prosím zaregistrujte svůj produkt na webu AVG (http://www.avg.cz/), stránka ***Registrace*** (*postupujte podle instrukcí uvedených na stránce*). Registrace vám umožní získat přístup k uživatelskému účtu AVG, dostávat informace o aktualizacích AVG, a zprostředkuje další služby poskytovaných registrovaným uživatelům AVG.

6.3. Otevření uživatelského rozhraní

Uživatelské rozhraní AVG je dostupné několika cestami:

- dvojklikem na ikonu **AVG 9 Internet Security** na systémové liště
- dvojklikem na ikonu **AVG 9 Internet Security** na ploše

- z nabídky ***Start/Všechny programy/AVG 9.0/Uživatelské rozhraní AVG***

6.4. Spuštění testu celého počítače

Jelikož existuje jisté riziko, že virus byl na váš počítač zavlečen již před instalací **AVG 9 Internet Security**, doporučujeme bezprostředně po instalaci spustit ***Test celého počítače***, který zkontroluje celý počítač a ověří případnou přítomnost virů a potenciálně nežádoucích programů.

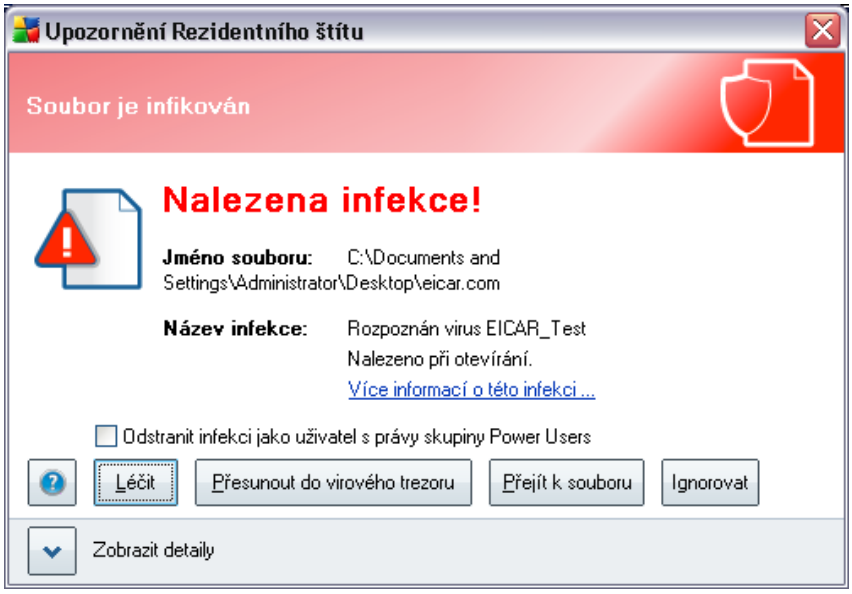
Instrukce ke spuštění testu najdete v kapitole ***AVG testování***.

6.5. Test virem Eicar

Chcete-li ověřit, že **AVG 9 Internet Security** byl správně nainstalován, proveďte test virem EICAR.

Test virem EICAR je standardní a naprosto bezpečnou metodou, jak zkontrolovat funkčnost antivirové ochrany AVG. 'Virus' EICAR není pravým virem a neobsahuje žádné části virového kódu. Většina produktů na něj reaguje, jako by virem byl (*přestože jsou schopny jej rozpoznat a označit skutečným jménem; hlásí jeho přítomnost například takto "EICAR-AV-Test"*). 'Virus' EICAR si můžete stáhnout z internetu na adrese http://www.eicar.com, kde také najdete všechny nezbytné informace o 'viru' samotném a testování tímto 'virem'.

Stáhněte si soubor ***eicar.com*** a pokuste se jej uložit na lokální disk. Ihned poté, co potvrdíte stažení testovacího souboru, zareaguje ***Rezidentní štít*** varovným upozorněním. Toto upozornění ***Rezidentního štítu*** dokazuje, že **AVG 9 Internet Security** na vašem počítači je správně nainstalován:



Pokud není testovací soubor EICAR identifikován jako virus, je nutné znovu prověřit konfiguraci **AVG 9 Internet Security**!

6.6. Výchozí konfigurace AVG

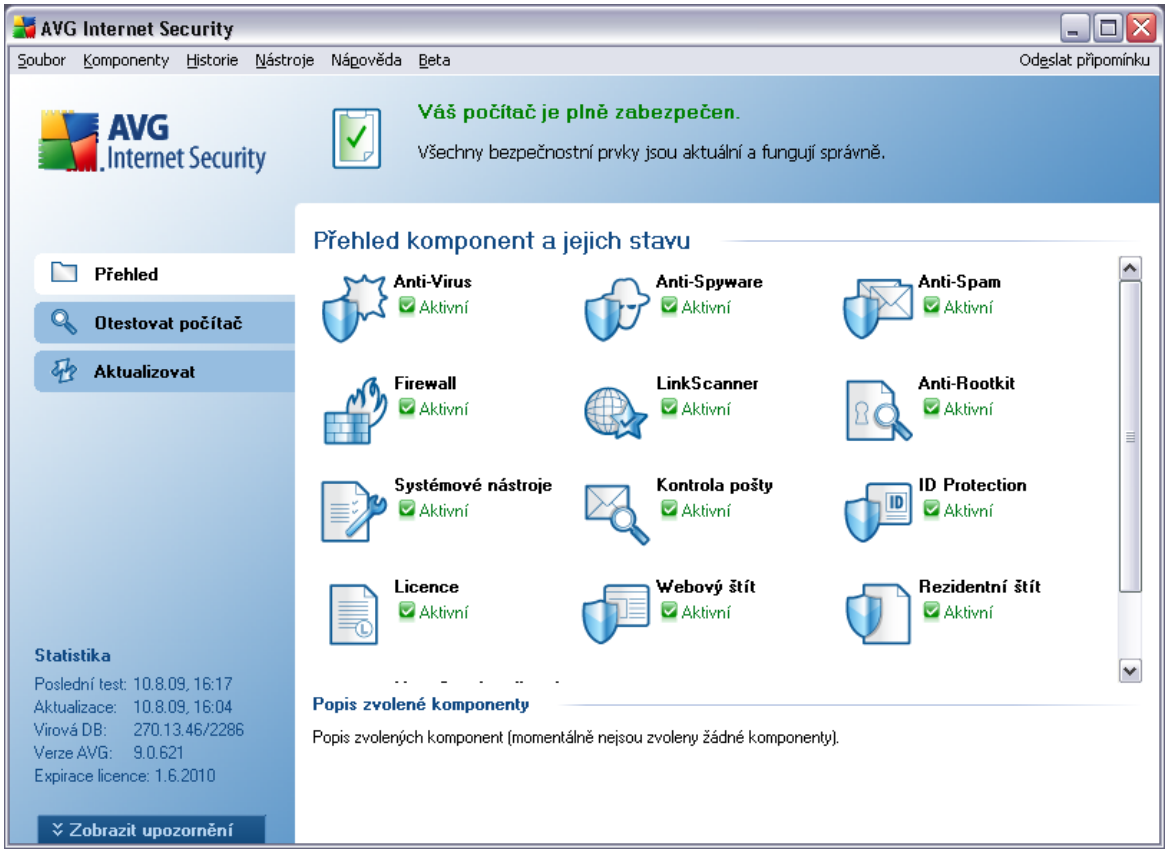
Ve výchozí konfiguraci (bezprostředně po instalaci **AVG 9 Internet Security**) jsou všechny komponenty a funkce **AVG 9 Internet Security** nastaveny výrobcem k optimálnímu výkonu bezpečnostního software.

Pokud nemáte skutečný důvod jejich konfiguraci měnit, doporučujeme ponechat program v tomto nastavení! Změnu konfigurace by měli provádět pouze zkušení uživatelé.

Jednoduché, spíše preferenční, změny v nastavení komponent AVG jsou dostupné přímo z uživatelského rozhraní pro jednotlivé komponenty. Pokud se domníváte, že je nutné konfiguraci AVG přenastavit podle vašich aktuálních potřeb, proveďte editaci parametrů v ***Pokročilém nastavení AVG***: zvolte ze systémového menu položku ***Nástroje/Pokročilé nastavení*** a editaci nastavení proveďte v nově otevřeném dialogu ***Pokročilém nastavení AVG***.

7. Uživatelské rozhraní AVG

AVG 9 Internet Security se otevře v tomto rozhraní:



Hlavní okno je rozděleno do několika sekcí:

- ***Systémové menu*** *(navigace Windows zobrazená zcela nahoře)* je standardní navigací, která umožňuje přístup ke všem komponentám, vlastnostem a službám AVG - podrobnosti >>
- ***Informace o stavu zabezpečení*** *(v horní části okna)* podává základní informaci o aktuálním stavu programu AVG - podrobnosti >>
- ***Zkratková tlačítka*** *(v levé části okna)* umožňují rychlý přístup k nejdůležitějším a nejčastěji používaným funkcím AVG - podrobnosti >>
- ***Přehled komponent*** *(ve střední části okna)* nabízí přehled všech instalovaných komponent AVG - podrobnosti >>

- ***Statistika*** *(vlevo dole)* je stručným přehledem všech statistických dat vztahujících se k běhu programu - podrobnosti >>

- ***Ikona na systémové liště*** *(v pravém dolním rohu monitoru, na systémové liště)* je indikátorem aktuálního stavu AVG -podrobnosti >>

7.1. Systémové menu

Systémové menu je standardní navigací používanou ve všech oknech Windows. Je umístěno v rozhraní **AVG 9 Internet Security** vodorovně zcela nahoře Prostřednictvím tohoto menu můžete přistupovat k jednotlivým komponentám, vlastnostem a službám AVG.

Systémové menu je rozděleno do pěti sekcí, které se dále dělí:

7.1.1. Soubor

- ***Konec*** - zavírá uživatelské rozhraní **AVG 9 Internet Security**. Aplikace AVG však zůstává spuštěna, běží trvale na pozadí a vás počítač je stále chráněn!

7.1.2. Komponenty

Položka systémového menu ***Komponenty*** obsahuje odkazy k jednotlivým instalovaným komponentám AVG a otevírá uživatelské rozhraní vždy na jejich na výchozí stránce:

- ***Přehled komponent*** - přepne uživatelské rozhraní na dialogu ***Přehled komponent a jejich stavu***

- ***Anti-Virus*** - otevírá výchozí dialog pro komponentu ***Anti-Virus***

- ***Anti-Rootkit*** - otevírá výchozí dialog pro komponentu ***Anti-Rootkit***

- ***Anti-Spyware*** - otevírá výchozí dialog pro komponentu ***Anti-Spyware***

- ***Firewall*** - otevírá výchozí dialog pro komponentu ***Firewall***

- ***Link Scanner*** - otevírá výchozí dialog pro komponentu ***Link Scanner***

- ***Systémové nástroje*** - otevírá výchozí dialog pro ***Systémové nástroje***

- ***Anti-Spam*** - otevírá výchozí dialog pro komponentu ***Anti-Spam***

- ***Kontrola pošty*** - otevírá výchozí dialog pro komponentu ***Kontrola pošty***

- ***ID Protection*** - otevírá výchozí dialog pro komponentu ***ID Protection***
- ***Licence*** - otevírá výchozí dialog pro komponentu ***Licence***
- ***Webový štít*** - otevírá výchozí dialog pro komponentu ***Webový štít***
- ***Rezidentní štít*** - otevírá výchozí dialog pro komponentu ***Rezidentní štít***
- ***Manažer aktualizací*** - otevírá výchozí dialog pro komponentu ***Manažer aktualizací***

7.1.3. Historie

- ***Výsledky testu*** - přepíná do testovacího rozhraní AVG, konkrétně do dialogu s přehledem výsledků testů.
- ***Nálezy Rezidentního štítu*** - otevírá dialog s přehledem hrozeb detekovaných ***Rezidentním štítem***
- ***Nálezy Kontroly pošty*** - otevírá dialog s přehledem příloh detekovaných jako nebezpečné komponentou ***Kontrola pošty***
- ***Nálezy Webového štítu*** - otevírá dialog s přehledem hrozeb detekovaných ***Webovým štítem***
- ***Virový trezor*** - otevírá rozhraní karanténního prostoru (***Virového trezoru***), kam jsou přesouvány detekované infekční soubory, jež se nepodařilo automaticky vyléčit. V tomto prostoru jsou soubory zcela izolovány a tím je zajištěna naprostá bezpečnost vašeho počítače, a současně zde lze soubory uložit pro případnou další práci s nimi.
- ***Protokol událostí*** - otevírá rozhraní historie událostí s přehledem všech protokolovaných akcí **AVG 9 Internet Security**
- ***Firewall*** - otevírá rozhraní ***Nastavení Firewallu*** na záložce ***Protokoly*** se záznamem o všech akcích Firewallu

7.1.4. Nástroje

- ***Otestovat počítač*** - přepíná do testovacího rozhraní AVG a přímo spouští ***Test celého počítače***
- ***Otestovat zvolený adresář*** - přepíná do testovacího rozhraní AVG a nabídne ve stromové struktuře vašeho disku nabídne možnost definovat ty složky, které mají být otestovány

- ***Otestovat soubor*** - umožňuje spustit test na vyžádání nad samostatným souborem, který vyberete ve stromové struktuře na vašem disku

- ***Aktualizovat*** - automaticky spouští proces aktualizace **AVG 9 Internet Security**

- ***Aktualizovat z adresáře*** - spustí proces aktualizace z aktualizačního souboru umístěného v definovaném adresáři na lokálním disku. Tuto alternativu doporučujeme pouze jako náhradní řešení pro případ, že v danou chvíli nebude k dispozici připojení k Internetu (*např. počítač je zavirovaný a odpojený ze sítě, počítač je připojen k síti, kde není přístup k Internetu, apod.*). V nově otevřeném okně vyberte adresář, do nějž jste předem umístili aktualizační soubory, a spusťte aktualizaci.

- ***Pokročilé nastavení*** - otevírá dialog ***Pokročilého nastavení AVG***, kde máte možnost editovat konfiguraci **AVG 9 Internet Security**. Obecně doporučujeme podržet výchozí výrobcem definované nastavení aplikace.

- ***Nastavení Firewallu*** - otevírá samostatný dialog pro pokročilou konfiguraci komponenty ***Firewall***

7.1.5. Nápověda

- ***Obsah*** - otevírá nápovědu k programu AVG

- ***Odborná pomoc online*** - otevírá web AVG (http://www.avg.cz/) na stránce centra zákaznické podpory

- ***AVG na webu*** - otevírá web AVG (http://www.avg.cz/)

- ***Informace o virech*** - otevírá ***Virovou encyklopedii*** na webu AVG (http://www.avg.cz/), v níž lze dohledat podrobné informace o detekovaných nálezech

- ***Reaktivovat*** - otevírá dialog ***Aktivace AVG***, v němž jsou již předem vyplněna data, jež jste zadali v dialogu ***Registrace AVG*** během instalačního procesu. V dialogu ***Aktivace AVG*** můžete zadat své licenční číslo, kterým buďto nahradíte prodejní číslo (*s nímž jste AVG instalovali*), nebo kterým změníte dosavadní licenční číslo za jiné (*např. při přechodu na jiný produkt z řady AVG*).

- ***Registrovat*** - otevírá web AVG (http://www.avg.cz/) na stránce ***Registrace***. Vyplňte prosím své registrační údaje; pouze registrovaní zákazníci mají plný přístup k technické podpoře AVG.

- ***O AVG*** - otevírá dialogové okno ***Informace***, v němž na pěti záložkách najdete informace o názvu programu, verzi programu a virové databáze, parametrech systému, licenční ujednání a kontaktní informace společnosti ***AVG Technologies CZ***.

7.2. Informace o stavu zabezpečení

Sekce ***Informace o stavu zabezpečení*** je umístěna v horní části rozhraní AVG. V této sekci najdete vždy informaci o aktuálním stavu vašeho **AVG 9 Internet Security**. V sekci může být zobrazena jedna z následujících ikon, jejichž význam vysvětlujeme:

 Zelená ikona informuje, že program AVG na vašem počítači je plně funkční, aktualizován a všechny instalované komponenty pracují správně. Jste zcela chráněni.

 Oranžová ikona informuje o stavu, kdy jedna (*nebo více*) komponent není správně nastavena. Nejedná se o kritický problém, pravděpodobně jste se sami rozhodli některou komponentu deaktivovat. V každém případě jste stále chráněni. Přesto prosím věnujte pozornost konfiguraci komponenty, která není nastavena k plné aktivitě! Jméno této komponenty bude v sekci ***Informace o stavu zabezpečení*** uvedeno.

Tato ikona se zobrazí rovněž v případě, kdy jste se z nějakého důvodu vědomě rozhodli ignorovat chybový stav komponenty (*volba "Ignorovat stav komponenty" je dostupná z kontextového menu otevřeného pravým tlačítkem myši nad ikonou komponenty v přehledu komponent v hlavním okně AVG*). Může nastat situace, kdy budete potřebovat využít této možnosti, ale rozhodně nedoporučujeme, abyste v tomto stavu setrvávali déle, než je nutné.

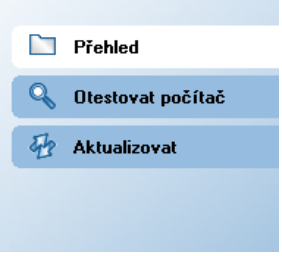
 Červená ikona informuje o kritickém stavu AVG! Některá z komponent je nefunkční a AVG nemůže plně chránit váš počítač. Věnujte prosím okamžitou pozornost opravě tohoto problému. Pokud nebudete sami schopni problém odstranit, kontaktujte oddělení technické podpory AVG.

Důrazně doporučujeme, abyste věnovali pozornost informaci zobrazené v sekci ***Informace o stavu zabezpečení*** a pokud AVG hlásí jakýkoliv problém, zaměřte se na jeho řešení. Pokud ignorujete chybová hlášení AVG, váš počítač je ohrožen!

Poznámka: *Informaci o stavu AVG lze v kterémkoliv okamžiku práce na počítači získat také pohledem na ikonu na systémové liště.*

7.3. Zkratková tlačítka

Zkratková tlačítka *(v levé části uživatelského rozhraní AVG)* umožňují rychlý přístup k nejdůležitějším a nejčastěji používaným funkcím AVG:



- ***Přehled*** - tlačítkem se z libovolného aktuálně otevřeného rozhraní AVG vrátíte do úvodní obrazovky s přehledem instalovaných komponent programu - viz kapitola ***Přehled komponent >>***
- ***Otestovat počítač*** - tlačítko otevírá testovací rozhraní AVG, kde je možné přímo spouštět testy vašeho počítače, plánovat jejich spuštění či editovat parametry testů - viz kapitola ***Testy AVG >>***
- ***Aktualizovat*** - tlačítko otevírá nové rozhraní a současně okamžitě spouští aktualizační proces - viz kapitola ***Aktualizace AVG >>***

Tato tlačítka jsou dostupná z uživatelského rozhraní v kterémkoli okamžiku práce s AVG. Spustíte-li jejich použitím libovolný proces, přepnete se do nového dialogu, ale tlačítka jsou stále k dispozici. Probíhající proces je navíc v navigaci graficky znázorněn *(obrázek 2).*

7.4. Přehled komponent

Sekce ***Přehled komponent*** je umístěna ve střední části uživatelského rozhraní AVG. Tato sekce je rozdělena do dvou částí:

- Přehled všech instalovaných komponent je tvořen panelem s ikonou konkrétní komponenty a informací o tom, zda je ta která komponenta aktuálně aktivní či neaktivní
- Popisem funkčnosti zvolené komponenty

V rámci **AVG 9 Internet Security** najdete v sekci ***Přehled komponent*** informace o těchto komponentách:

- ***Anti-Virus*** chrání váš počítač proti útočícím virům - podrobnosti >>
- ***Anti-Spyware*** kontroluje na pozadí všechny aplikace, které spouštíte - podrobnosti >>
- ***Anti-Spam*** prověřuje veškerou příchozí poštu a nevyžádané zprávy označuje jako SPAM - podrobnosti >>
- ***Firewall*** řídí výměnu dat mezi vaším počítačem a ostatními stanicemi v lokální síti nebo v síti Internetu - podrobnosti >>
- ***Link Scanner*** kontroluje odkazy zobrazené ve výsledcích vyhledávání ve vašem internetovém prohlížeči - podrobnosti >>
- ***Anti-Rootkit*** detekuje programy a technologie, které dokáží maskovat přítomnost nebezpečného software - podrobnosti >>
- ***Systémové nástroje*** zobrazují detailní přehled prostředí AVG - podrobnosti >>
- ***Kontrola pošty*** prověřuje všechnu příchozí i odchozí poštu na přítomnost virů - podrobnosti >>
- ***ID Protection*** - slouží k detekci malware a je zaměřena na prevenci zcizení osobních dat - podrobnosti >>
- ***Licence*** předkládá plné znění licenčního ujednání AVG - podrobnosti >>
- ***Webový štít*** kontroluje data stahovaná webovým prohlížečem - podrobnosti >>
- ***Rezidentní štít*** pracuje na pozadí a kontroluje soubory při jejich kopírování, otevírání a ukládání - podrobnosti >>
- ***Manažer aktualizací*** spravuje aktualizační procesy AVG - podrobnosti >>

Jednoduchým kliknutím na libovolnou ikonu komponenty tuto komponentu v přehledu vysvítíte a současně se ve spodní části uživatelského rozhraní zobrazí stručný popis funkce této komponenty. Dvojklikem na zvolenou ikonu otevřete vlastní rozhraní komponenty s přehledem základních statistických dat.

Kliknutím pravého tlačítka myši nad ikonou komponenty pak otevřete kontextové

menu, které kromě možnosti otevřít grafické rozhraní komponenty nabízí ještě možnost ***Ignorovat stav komponenty***. Touto volbou dáváte najevo, že jste si vědomi faktu, že se ta která komponenta nachází v chybovém stavu, ale z nějakého důvodu si přejete tento stav zachovat a nebýt na něj upozorňováni zašednutím ikony na systémové liště.

7.5. Statistika

Sekce ***Statistika*** je umístěna v levém spodním rohu uživatelského rozhraní AVG. Statistika podává přehled o běhu programu AVG:

- ***Poslední test*** - datum posledního spuštění testu
- ***Aktualizace*** - datum posledního spuštění aktualizace
- ***Virová DB*** - informace o verzi aktuálně instalované virové databáze
- ***Verze AVG*** - informace o instalované verzi AVG *(číslo ve tvaru 9.0.xx, kde 9.0 zastupuje produktovou řadu AVG a xx označuje číslo sestavení)*
- ***Expirace licence*** - datum, kdy dojde k expiraci vaší licence AVG

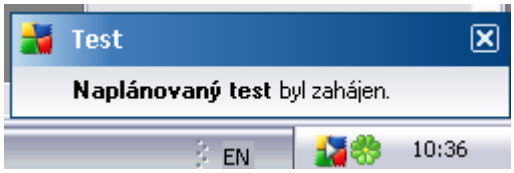
7.6. Ikona na systémové liště

Ikona na systémové liště (*vpravo dole na monitoru, na panelu Windows*) ukazuje aktuální stav **AVG 9 Internet Security**. Ikona je viditelná v každém okamžiku vaší práce na počítači, bez ohledu na to, zda máte či nemáte otevřeno uživatelské rozhraní AVG.

Jestliže je ikona zobrazena barevně  , jsou všechny komponenty AVG aktivní a plně funkční. Další alternativou tohoto zobrazení je situace, kdy některá z komponent není v plně funkčním stavu, ale uživatel je si tohoto faktu vědom a vědomě se rozhodl ***Ignorovat stav komponenty***.

Pokud je ikona zobrazena jen v šedé barvě s vykřičníkem  , znamená to, že některá komponenta (*či více komponent*) je v chybovém stavu. Pro okamžitý přístup k editaci nastavení komponenty v chybovém stavu otevřete AVG dvojklikem na ikonu.

Systémová ikona dále poskytuje informace o aktuálním dění v programu AVG. Při změně stavu AVG (*automatické spuštění naplánované aktualizace nebo testu, přepnutí profilu Firewallu, změna stavu některé komponenty, přechod programu do chybového stavu, ...*) budete okamžitě informováni pop-up oknem vysunutým nad ikonou na systémové liště:



Ikonu na systémové liště lze také použít pro rychlý přístup k uživatelskému rozhraní AVG, to se otevře dvojklikem na ikonu. Kliknutí pravým tlačítkem myši nad ikonou otevírá kontextové menu s těmito možnostmi:

- ***Otevřít uživatelské rozhraní AVG*** - otevře uživatelské rozhraní AVG
- ***Aktualizovat*** - spustí okamžitou aktualizaci

8. Komponenty AVG

8.1. Anti-Virus

8.1.1. Princip Anti-Viru

Testovací jádro antivirového programu skenuje všechny soubory a jejich aktivitu (otevírání/zavírání souboru atd.) a prověřuje případnou přítomnost známých virů. Pokud detekuje virus, okamžitě zabrání, aby mohl být aktivován a následně jej odstraní nebo přesune do virové karantény. Většina antivirových programů používá metodu heuristické analýzy, při níž jsou soubory testovány na přítomnost typických virových charakteristik. To znamená, že antivirový skener dokáže rozpoznat i nový, dosud neznámý virus podle toho, že tento virus nese určité znaky typické pro již existující viry.

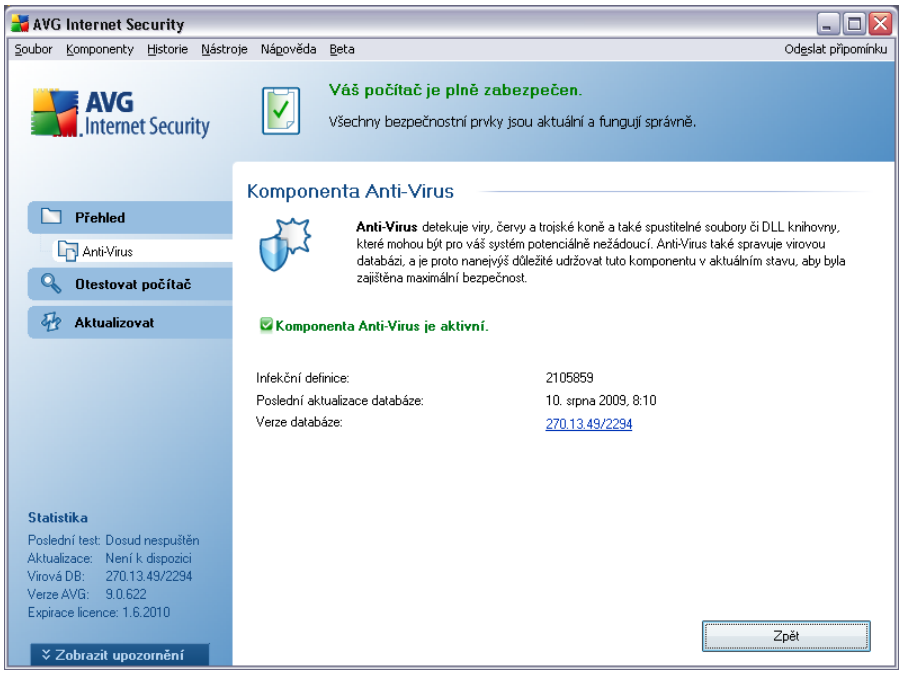
Dobrá antivirová ochrana zaručí, že na počítači nebude spuštěn žádný známý virus!

Komponenta ***Anti-Virus*** používá k detekci počítačových virů následující techniky:

- skenování - vyhledávání řetězců znaků charakteristických pro daný virus
- heuristická analýza - dynamická emulace instrukcí testovaného objektu v prostředí virtuálního počítače
- generická detekce - statická detekce instrukcí charakteristických pro daný virus/skupinu virů

V případech, kdy použití jediné techniky nepostačí, umožňuje AVG kombinaci uvedených technik v rámci jednoho testu. Příkladem může být situace, kdy je virus zachycený skenováním přesně identifikován pomocí heuristické analýzy. AVG umí také analyzovat spustitelné programy, případně DLL knihovny a určit, které z nich by mohly být potenciálně nežádoucí (jako například spyware, adware aj.). Na žádost uživatele umožní tyto programy odstranit či k nim zablokovat přístup.

8.1.2. Rozhraní komponenty Anti-Virus



Rozhraní komponenty ***Anti-Virus*** nabízí kromě základních informací o funkcích této komponenty také stručný statistický přehled:

- ***Infekční definice*** - číslo udává počet virů definovaných v aktuální verzi virové databáze
- ***Poslední aktualizace databáze*** - datum uvádí, kdy a v kolik hodin byla naposledy provedena aktualizace virové databáze
- ***Verze databáze*** - číslo určuje nejnovější verzi virové databáze a zvyšuje se při každé její aktualizaci

V tomto rozhraní je k dispozici jediné ovládací tlačítko (***Zpět***), kterým se vrátíte do výchozího uživatelského rozhraní AVG (přehled komponent).

Poznámka: *Všechny komponenty AVG jsou výrobcem nastaveny k optimálnímu výkonu. Pokud nemáte skutečný důvod jejich konfiguraci měnit, doporučujeme ponechat program ve výchozím nastavení. Změnu konfigurace by měli provádět pouze zkušení uživatelé. Chcete-li tedy změnit nastavení programu AVG, zvolte ze systémového menu položku* ***Nástroje / Pokročilé nastavení*** *a editaci nastavení proveďte v nově otevřeném dialogu Pokročilé nastavení AVG.*

8.2. Anti-Spyware

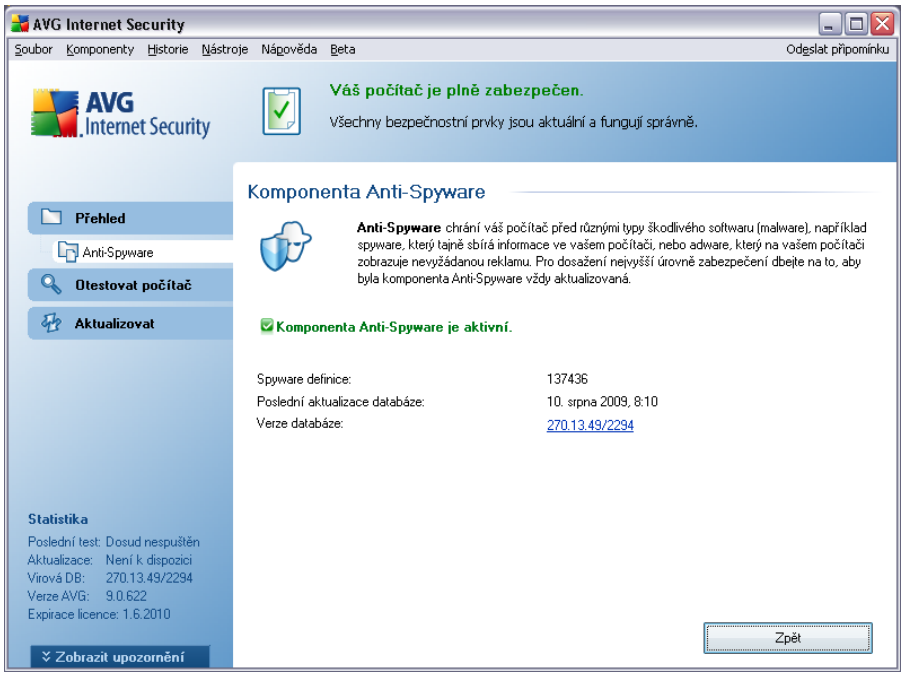
8.2.1. Princip Anti-Spyware

Spyware se obvykle definuje jako jeden z typů malware, to jest software, který z vašeho počítače sbírá informace bez vašeho vědomí. Některé aplikace typu spyware mohou být nainstalovány na váš počítač záměrně; častým příkladem jsou třeba reklamní upoutávky, pop-up okna nebo jiné typy obtížného software.

V ideálním případě byste se měli pokusit zabránit jakémukoli druhu spyware a/nebo malware v samotném průniku na váš počítač. Nejčastějším zdrojem nákazy jsou v současné době webové stránky s potenciálně nebezpečným obsahem. Rozšířen je i přenos pomocí e-mailu nebo prostřednictvím červů a virů. Nejdůležitějším prvkem ochrany je tedy trvale zapnutý scanner běžící na pozadí, jakým je například ***Anti-Spyware AVG***: pracuje nepřetržitě a na pozadí prověřuje veškeré aplikace, které spouštíte.

Existuje také potenciální riziko, že malware byl zavlečen na váš počítač ještě před instalací **AVG 9 Internet Security** nebo že jste opomněli provést databázovou či programovou aktualizaci AVG. V takovém případě nabízí AVG možnost kompletní kontroly vašeho počítače na přítomnost malware/spyware za použití svých testovacích nástrojů. AVG také detekuje spící a neškodný malware, tedy malware, který již byl stažen a uložen, ale dosud neproběhla jeho aktivace.

8.2.2. Rozhraní komponenty Anti-Spyware



Rozhraní komponenty ***Anti-Spyware*** uvádí stručný popis základních funkcí této komponenty, informaci o aktuálním stavu komponenty (*Komponenta Anti-Spyware je aktivní.*) a dále statistický přehled:

- ***Spyware definice*** - číslo udává počet vzorků spyware definovaných v aktuální verzi spyware databáze
- ***Poslední aktualizace databáze*** - datum uvádí, kdy a v kolik hodin byla naposledy provedena aktualizace spyware databáze
- ***Verze databáze*** - číslo určuje nejnovější verzi spyware databáze a zvyšuje se při každé její aktualizaci

V tomto rozhraní je k dispozici jediné ovládací tlačítko (***Zpět***), kterým se vrátíte do výchozího uživatelského rozhraní AVG (přehled komponent).

Poznámka: *Všechny komponenty AVG jsou výrobcem nastaveny k optimálnímu výkonu. Pokud nemáte skutečný důvod jejich konfiguraci měnit, doporučujeme ponechat program ve výchozím nastavení. Změnu konfigurace by měli provádět pouze zkušení uživatelé. Chcete-li tedy změnit nastavení programu AVG, zvolte ze systémového menu položku* ***Nástroje / Pokročilé nastavení*** *a editaci nastavení*

proveďte v nově otevřeném dialogu Pokročilé nastavení AVG.

8.3. Anti-Spam

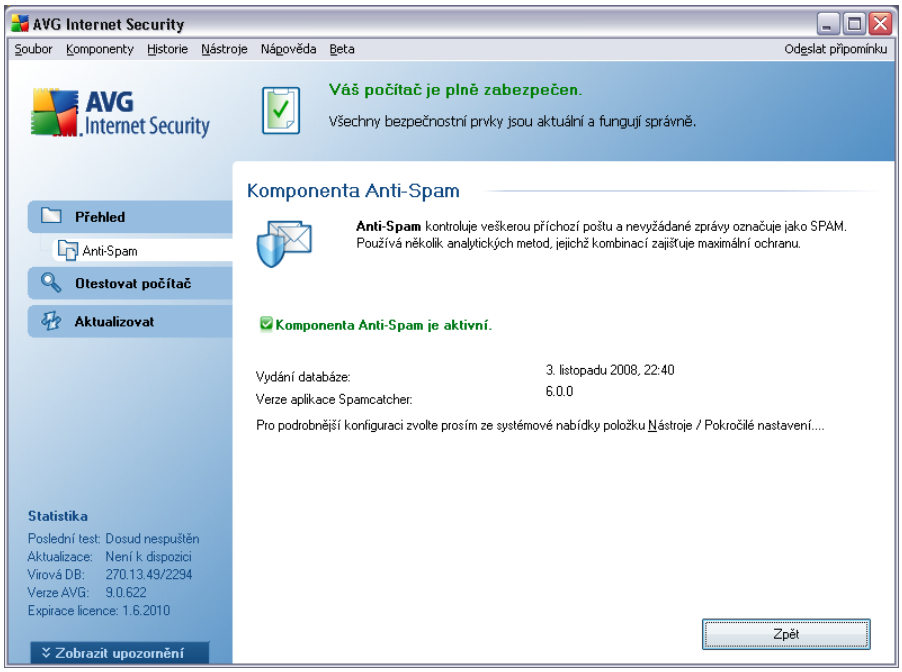
Termínem spam označujeme nevyžádanou elektronickou poštu, převážně reklamního charakteru, jež je jednorázově hromadně rozesílána obrovskému počtu adresátů, čímž zahlcuje jejich poštovní schránky. Termín spam se nevztahuje na oprávněný e-mail komerčního charakteru, k jehož přijetí dal zákazník svůj souhlas. Spam je nejen nepříjemný a obtížný, ale je také častým zdrojem virů nebo distributorem textu urážlivého charakteru.

8.3.1. Princip Anti-Spamu

AVG Anti-Spam kontroluje veškerou příchozí poštu a nežádoucí zprávy označuje jako spam. ***AVG Anti-Spam*** dokáže upravit předmět emailu, který je identifikován jako spam, přidáním vámi definovaného textového řetězce. Poté již můžete snadno filtrovat emaily podle definovaného označení ve vašem poštovním klientovi.

K detekci spamu v jednotlivých zprávách používá ***AVG Anti-Spam*** několika analytických metod a zaručuje tedy maximální úroveň ochrany proti nevyžádané poště. ***AVG Anti-Spam*** pracuje s pravidelně aktualizovanou databází a lze nastavit i kontrolu pomocí RBL serverů (*veřejných seznamů "nebezpečných" e-mailových adres*) nebo ručně přidávat povolené (*Whitelist*) a zakázané (*Blacklist*) poštovní adresy.

8.3.2. Rozhraní komponenty Anti-Spam



V dialogu komponenty ***Anti-Spam*** najdete kromě popisu funkce komponenty a informace o jejím aktuálním stavu (*Komponenta Anti-Spam je aktivní*) následující statistiku:

- ***Vydání databáze*** - datum uvádí, kdy a v kolik hodin byla publikována nejnovější verze spamové databáze
- ***Verze aplikace Spamcatcher*** - určuje číslo nejnovější verze aplikace pro detekci spamu

V tomto rozhraní je k dispozici jediné ovládací tlačítko (***Zpět***), kterým se vrátíte do výchozího uživatelského rozhraní AVG (*přehled komponent*).

Poznámka: *Všechny komponenty AVG jsou výrobcem nastaveny k optimálnímu výkonu. Pokud nemáte skutečný důvod jejich konfiguraci měnit, doporučujeme ponechat program ve výchozím nastavení. Změnu konfigurace by měli provádět pouze zkušení uživatelé. Chcete-li tedy změnit nastavení programu AVG, zvolte ze systémového menu položku* ***Nástroje / Pokročilé nastavení*** *a editaci nastavení proveďte v nově otevřeném dialogu Pokročilé nastavení AVG.*

8.4. LinkScanner

8.4.1. Princip Link Scanneru

Komponenta ***LinkScanner*** poskytuje ochranu proti internetovým stránkám, které byly vytvořeny záměrně za účelem infikování vašeho počítače přes internetový prohlížeč. Technologie ***LinkScanner*** se skládá ze dvou funkcí: ***AVG Search Shield*** a ***AVG Active Surf-Shield***.

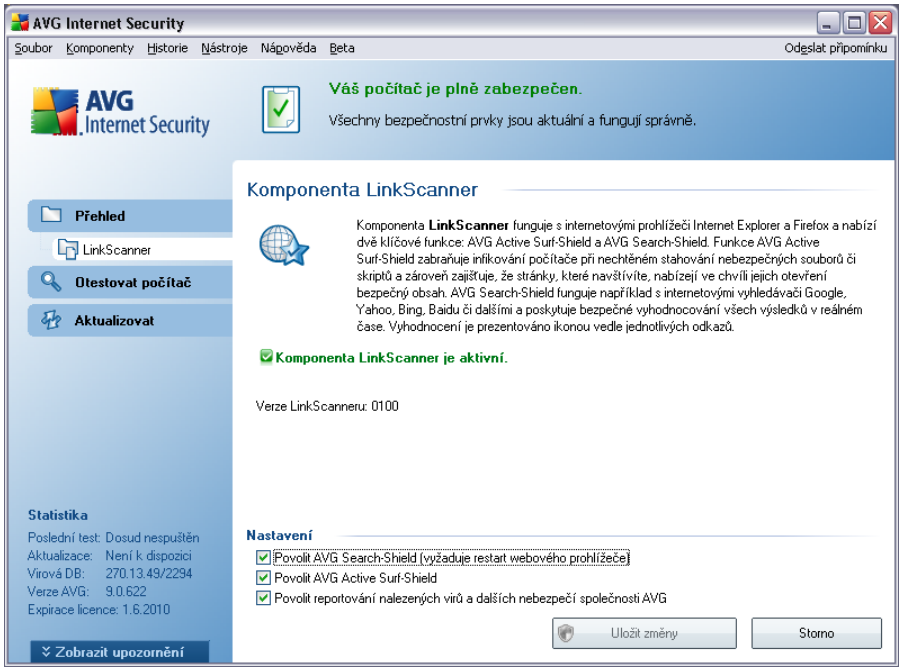
- ***AVG Search Shield*** obsahuje seznam stránek (*URL adres*), které jsou známy jako infikované. Při hledání skrze vyhledávače Google, Yahoo!, MSN nebo Baidu, jsou všechny výsledky zkontrolovány na základě tohoto seznamu a ke každé položce je zobrazena verdiktová ikona (*pro výsledky ve vyhledávači Yahoo! jsou zobrazeny tyto verdiktové ikony pouze pro infikované stránky*). Pokud zadáte internetovou adresu přímo do Vašeho prohlížeče, otevřete odkaz na stránce nebo odkaz přímo v emailu, cílový odkaz je automatický zkontrolován a v případě nutnosti zablokován.

- Funkce ***AVG Active Surf-Shield*** zabraňuje infikování počítače při nechtěném stahování nebezpečných souborů či skriptů a zároveň zajišťuje, že stránky, které navštívíte, nabízejí ve chvíli jejich otevření bezpečný obsah. Funkce testuje obsah internetových stránek, kté navštěvujete, bez ohledu na internetovou adresu stránky. Pokud tedy nebyla určitá stránka detekována funkcí ***AVG Search Shield***, může být detekováná a blokována právě funkcí ***AVG Active Surf-Shield*** pří přístupu na ni.

Poznámka*: AVG LinkScanner není určen k ochraně serverů!*

8.4.2. Rozhraní Link Scanneru

Rozhraní komponenty ***LinkScanner*** uvádí stručný popis funkcí této komponenty a zprávu o jejím aktuální stavu (*Komponenta LinkScanner je aktivní.*). Dále je uvedena informace o čísle verze komponenty (*Verze LinkScanneru*).



Ve spodní části dialogu v sekci ***Nastavení*** můžete editovat několik funkcí:

- ***Povolit AVG Search-Shield*** - (*ve výchozím nastavení zapnuto*): služba aktivní při vyhledávání na serverech Google, Yahoo nebo MSN: veškeré výsledky vyhledávání jsou kategorizovány a označeny ikonou, která informuje o tom, zda je obsah odkazované stránky bezpečný či nebezpečný.

- ***Povolit AVG Active Surf-Shield*** - (*ve výchozím nastavení zapnuto*): aktivní ochrana (*ochrana v reálném čase*) proti agresivním webovým stránkám. Kontrola stránek se provádí v okamžiku jejich načítání. Stránky s nebezpečným obsahem jsou v příslušném internetovém prohlížeči (*nebo jiné aplikaci, která používá HTTP*) rovnou zablokovány.

- ***Povolit reportování nalezených virů a dalších nebezpečí společnosti AVG*** - označte tuto položku, pokud se chcete zapojit do projektu zpětného reportování nebezpečných www stránek do databáze.

8.4.3. AVG Search-Shield

Při prohlížení Internetu se zapnutou kontrolou ***AVG Search-Shield*** budou všechny výsledky vyhledávání pomocí nejrozšířenějších vyhledavačů (například Yahoo!, Google, MSN, ...) vyhodnoceny z hlediska bezpečnosti a rozděleny na odkazy bezpečné a nebezpečné. Označením jednotlivých odkazů grafickými ikonami vás ***AVG***

Security Toolbar varuje před vstupem na nebezpečnou nebo podezřelou stránku.

Během vyhodnocování jednotlivých odkazů vrácených jako výsledky vyhledávání uvidíte u každého odkazu grafický symbol označující probíhající ověření odkazu. Jakmile je kontrola dokončena, u jednotlivých odkazů budou zobrazeny následující informace:

Odkazovaná stránka je bezpečná (*u výsledků dodaných z vyhledávání Yahoo! v rámci služby AVG Security Toolbar se tato ikona zobrazovat nebude!*).

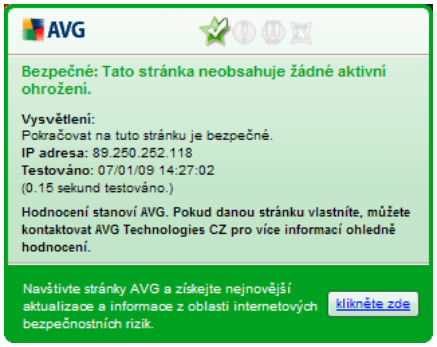
Odkazovaná stránka neobsahuje žádné konkrétní hrozby, ale jeví se jako podezřelá (*je sporný její původ či účel, proto ji nelze doporučit například pro aktivity typu on-line nakupování a podobně*).

Odkazovaná stránka může být sama o sobě bezpečná, ale obsahuje odkazy na jiné nebezpečné stránky. Nebo jde o stránku s podezřelým kódem.

Odkazovaná stránka obsahuje aktivní hrozby! Pro vlastní bezpečnost vám nebude umožněno na tuto stránku vstoupit.

Odkazovaná stránka je nepřístupná a nemohla tedy být prověřena.

Při přejezdu myší nad jednotlivými ikonami s hodnocením bezpečnosti odkazu se pak zobrazí detailní informace (*podrobnosti o hrozbě, pokud byla nalezena, IP adresa odkazu a datum kontroly odkazu službou AVG Search-Shield*) o odkazu:

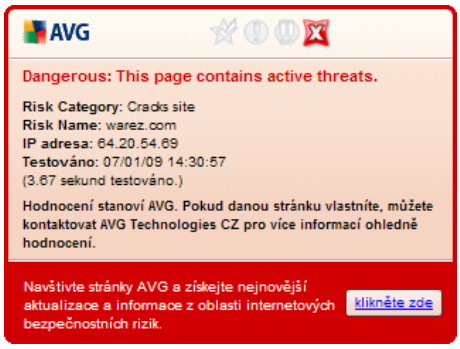


8.4.4. AVG Active Surf-Shield

Ochrana pomocí ***AVG Active Surf-Shield*** dokáže zablokovat škodlivý obsah stránky, kterou se pokoušíte otevřít, a zabránit jeho stažení na váš počítač. Kliknete-li na odkaz, který vede na nebezpečnou stránku, nebo napíšete do adresového řádku URL

nebezpečné stránky, ***AVG Active Surf-Shield*** přístup k této stránce okamžitě zablokuje. Mějte na paměti, že váš počítač se může velmi snadno poškodit při pouhé návštěvě infikované webové stránky.

Narazíte-li na nebezpečnou webovou stránku, ***AVG Security Toolbar*** nainstalovaný ve vašem prohlížeči, vás bude varovat tímto oznámením:



Vstup na takto označenou stránku rozhodně nedoporučujeme!

8.5. Anti-Rootkit

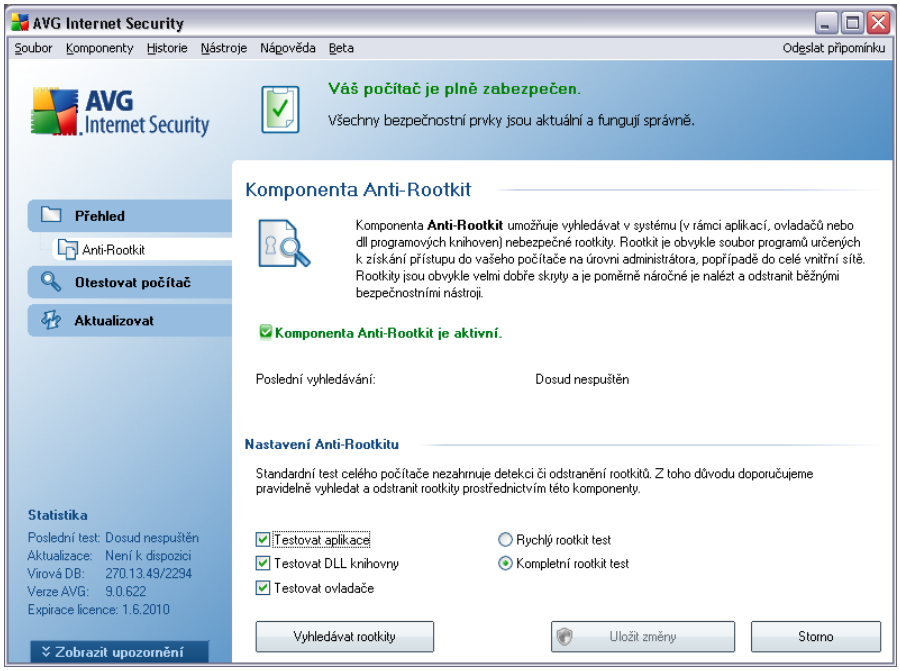
Rootkit je program speciálně vytvořený tak, aby dokázal převzít kontrolu nad vaším počítačem, aniž by požádal o jakoukoliv autorizaci. Většinou se nepokouší ovládnout hardware, jejich cílem je ovládnout vás operační systém. Rootkity umožňují skrývat běžící procesy, soubory a systémové údaje a upravují tedy operační systém tak, aby nebyly běžnými prostředky uživatele zjistitelné. Rootkity mají ve světě škodlivého kó du poměrně výsadní postavení, jelikož pronikají hluboko do systému, přebírají požadavky systémových volání a správné výsledky nahrazují svými vlastními.

8.5.1. Princip Anti-Rootkitu

Anti-Rootkit je specializovaný nástroj pro detekci a účinné odstranění nebezpečných rootkitů, to jest programů a technologií, které dokáží maskovat přítomnost zákeřného software v počítači. Komponenta ***AVG Anti-Rootkit*** je schopna detekovat rootkit na základě definovaných pravidel. To znamená, že jsou detekovány všechny rootkity (*nejen infikované*). Dojde-li tedy k nálezu rootkitu, nemusí to nutně znamenat, že je počítač infikovaný. V některých případech mohou být rootkity použity jako ovladače

nebo části korektních aplikací.

8.5.2. Rozhraní komponenty Anti-Rootkit



Rozhraní komponenty ***Anti-Rootkit*** uvádí stručný popis základní funkčnosti této komponenty, informaci o stavu komponenty (*Komponenta Anti-Rootkit je aktivní.*) a dále informaci o době a času posledního spuštění komponenty.

Ve spodní části rozhraní najdete sekci ***Nastavení Anti-Rootkitu***, v níž můžete nastavit některé základní funkce testu na přítomnost rootkitů. Nejprve označením příslušného políčka (*jednoho nebo více*) označte, jaké objekty mají být testovány:

- ***Testovat aplikace***
- ***Testovat DLL knihovny***
- ***Testovat ovladače***

Dále se pak můžete rozhodnout, v jakém režimu si přejete test spustit:

- ***Rychlý rootkit test*** - testuje pouze systémový adresář (*většinou c:\Windows*)

- ***Kompletní rootkit test*** - testuje všechny dostupné disky kromě disků A: a B:

Ovládacími tlačítky dialogu jsou:

- ***Vyhledávat rootkity*** - jelikož testování přítomnosti rootkitů není implicitní součástí ***Testu celého počítače***, slouží rozhraní komponenty ***Anti-Rootkit*** přímo ke spuštění samostatného testu; test spustíte stiskem tohoto tlačítka
- ***Uložit změny*** - stiskem tlačítka aplikujete veškeré změny v nastavení, které jste editovali v tomto dialogu, a vrátíte se do výchozího uživatelského rozhraní AVG (přehled komponent)
- ***Storno*** - stiskem tlačítka se bez uložení provedených změn vrátíte do výchozího uživatelského rozhraní AVG (přehled komponent)

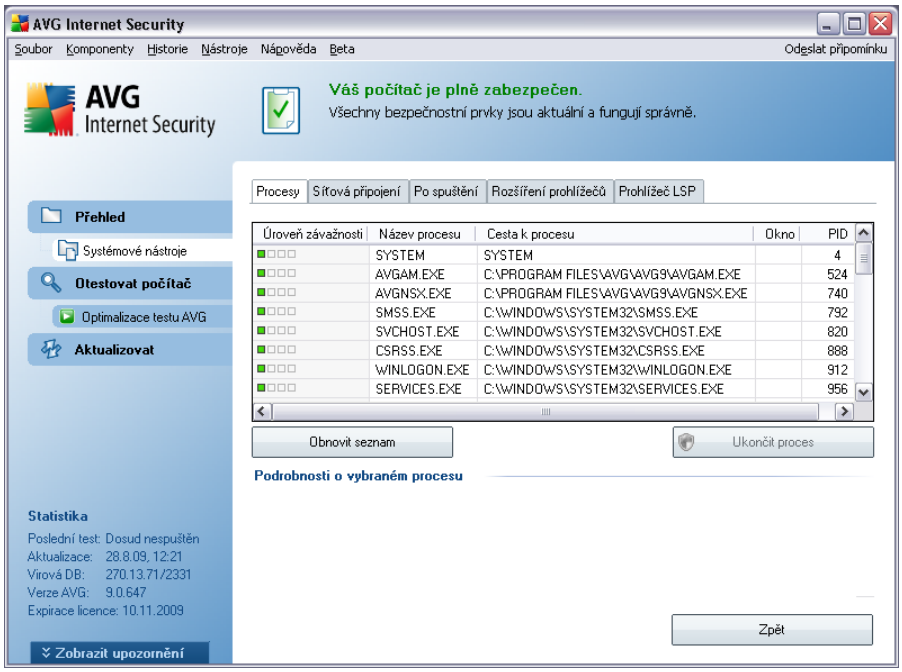
8.6. Systémové nástroje

Systémovými nástroji jsou míněny nástroje pro detailní přehled prostředí **AVG 9 Internet Security**. Komponenta zobrazuje tyto informace:

- Procesy - seznam procesů (např. aplikací), které jsou momentálně aktivní na Vašem počítači
- Síťová připojení - seznam momentálně aktivních spojení
- Po spuštění - seznam všech aplikací, které jsou spuštěny během startu operačního systému Windows
- Rozšíření prohlížečů - seznam doplňků (aplikací), které jsou nainstalovány do Vašeho internetového prohlížeče
- Prohlížeč LSP - seznam LSP (Layered Service Provider)

Jednotlivé přehledy je možné i editovat, ale tuto editaci doporučujeme pouze opravdu zkušeným uživatelům!

8.6.1. Procesy



Dialog ***Procesy*** obsahuje seznam procesů (tj. spuštěných aplikací), které jsou v současné době na vašem počítači aktivní. Seznam obsahuje několik sloupců:

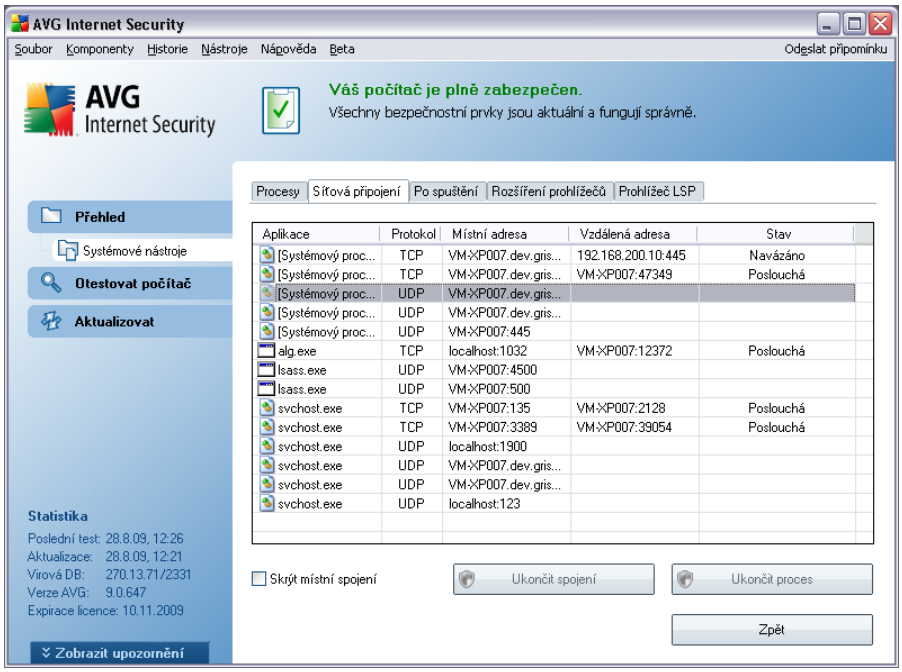
- ***Úroveň závažnosti*** – grafické zobrazení závažnosti běžícího procesu na čtyřstupňové v rozpětí méně významný (■□□□) až kritický (■■■■)
- ***Název procesu*** – jméno spuštěného procesu
- ***Cesta k procesu*** – fyzická cesta ke spuštěnému procesu
- ***Okno*** – pokud se vztahuje na daný proces, ukazuje název okna aplikace.
- ***Internet*** - ukazuje, zda se spuštěný proces také připojuje k Internetu (*Ano/Ne*)
- ***Služba*** - ukazuje, zda se v případě spuštěného procesu jedná o službu (*Ano/Ne*)
- ***PID*** - identifikační číslo procesu je jedinečným identifikátorem interního procesu systému Windows

Ovládací tlačítka dialogu

Ovládací tlačítka dostupná v rozhraní komponenty ***Systémové procesy***:

- ***Obnovit seznam*** - aktualizuje seznam procesů podle momentálního stavu
- ***Ukončit proces*** - v seznamu můžete vybrat jednu nebo více aplikací a následně je ukončit stisknutím tohoto tlačítka. ***Doporučujeme, abyste neukončovali žádné aplikace, pokud si nejste naprosto jistí, že představují skutečnou hrozbu!***
- ***Zpět*** -přejdete zpět do výchozího uživatelského rozhraní AVG (přehled komponent).

8.6.2. Síťová připojení



Dialog ***Síťová připojení*** obsahuje seznam v daném okamžiku aktivních připojení. Seznam je rozdělen do několika sloupců:

- ***Aplikace*** - název aplikace, ke které se vztahuje dané připojení. Tato informace je dostupná pouze na počítačích s operačním systémem Windows XP.

- ***Protokol*** - typ přenosového protokolu, který je pro připojení využíván:
    - TCP – protokol používaný ve spojení s protokolem IP (*Internet Protocol*) k přenosu informací po internetu
    - UDP – alternativa protokolu TCP
- ***Místní adresa*** - IP adresa lokálního počítače a aktuálně používané číslo portu
- ***Vzdálená adresa*** - IP adresu vzdáleného počítače a číslo portu, ke kterému se připojuje. Je-li to možné, vyhledá také jméno hostitele vzdáleného počítače.
- ***Stav*** – nejpravděpodobnější stávající stav připojení (*Spojeno, Server by se měl odpojit, Probíhá příjem, Aktivní uzavření dokončeno, Pasivní uzavření, Aktivní uzavření*)

Chcete-li v přehledu zobrazit pouze externí připojení, označte volbu ***Skrýt místní spojení*** dole pod seznamem.

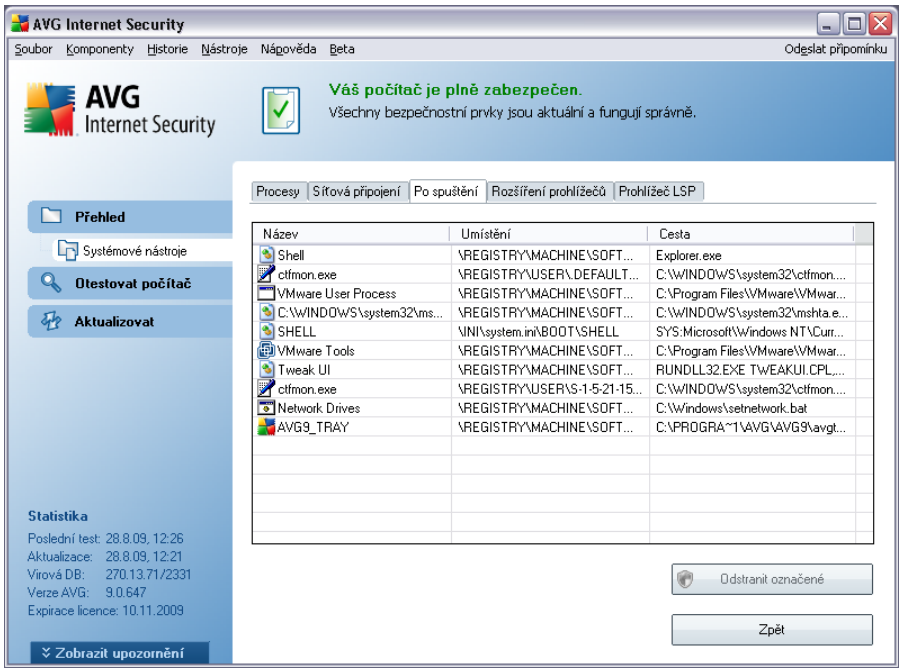
Ovládací tlačítka dialogu

Ovládacími tlačítky dialogu jsou:

- ***Ukončit spojení*** – ukončí jedno (*nebo více*) zvolených připojení
- ***Ukončit proces*** – ukončí jednu (*nebo více*) aplikací, které se vztahují ke spojení zvolenému v seznamu připojení (*tlačítko je dostupné pouze na systémech s operačním systémem Windows XP*)
- ***Zpět*** - přejdete zpět do výchozího uživatelského rozhraní AVG (přehled komponent).

Někdy je možné ukončit pouze aplikace, které jsou aktuálně ve stavu připojení. Doporučujeme, abyste neukončovali žádné spojení, pokud si nejste naprosto jistí, že představuje skutečnou hrozbu!

8.6.3. Po spuštění

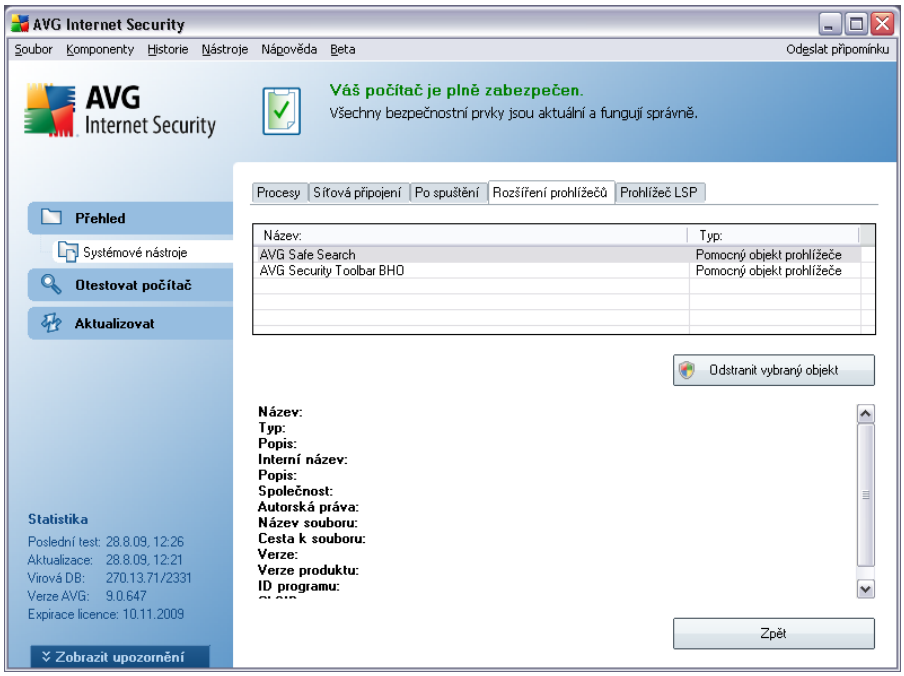


Dialog ***Po spuštění*** zobrazuje seznam všech aplikací, které jsou spouštěny automaticky při spuštění systému Windows. Často se stává, že se některé typy škodlivého software zapisují do registru právě při spouštění.

Jeden nebo více zápisů můžete vymazat tak, že je označíte a stisknete tlačítko ***Odstranit označené***. Tlačítkem ***Zpět*** se přejdete zpět do výchozího uživatelského rozhraní AVG (přehled komponent).

Doporučujeme, abyste ze seznamu neodstraňovali žádné aplikace, pokud si nejste naprosto jistí, že představují skutečnou hrozbu!

8.6.4. Rozšíření prohlížečů



Dialog ***Rozšíření prohlížečů*** obsahuje seznam doplňků (*tj. aplikací*), které jsou nainstalovány ve vašem internetovém prohlížeči. Tento seznam může obsahovat standardní doplňky, ale také potenciální škodlivý software. Kliknutím na konkrétní objekt v seznamu se ve spodní části dialogu zobrazí přehled detailních informací o konkrétním doplňku.

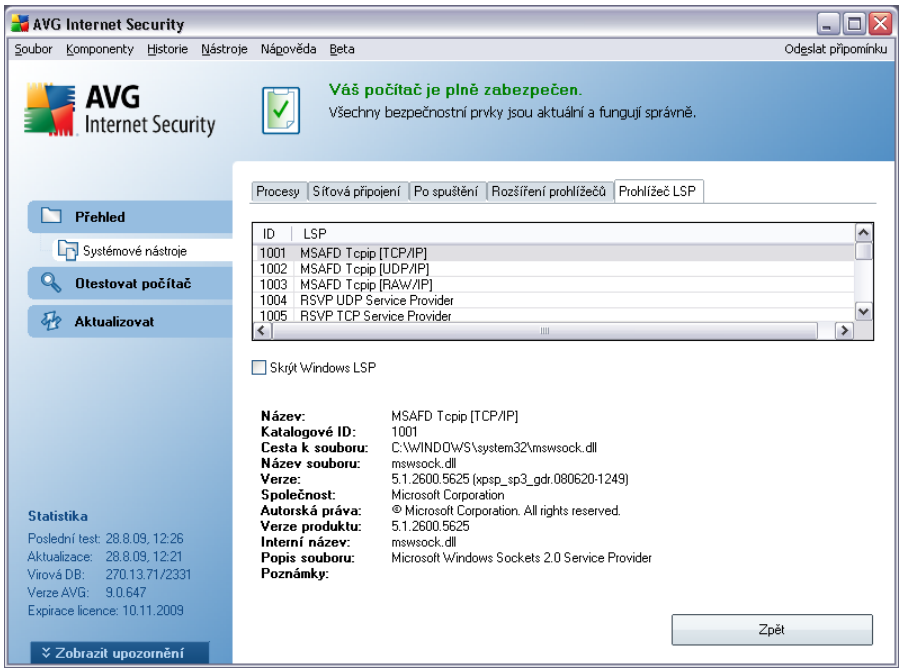
Ovládací tlačítka dialogu

Ovládací tlačítka dostupná v záložce ***Rozšíření prohlížečů***:

- ***Odstranit vybraný objekt*** - odstraní ze seznamu ten doplněk, který je momentálně označen. ***Doporučujeme, abyste ze seznamu neodstraňovali žádné doplňky, pokud si nejste naprosto jistí, že představují skutečnou hrozbu!***

- ***Zpět*** - přejdete zpět do výchozího uživatelského rozhraní AVG (přehled komponent)

8.6.5. Prohlížeč LSP



Dialog ***Prohlížeč LSP*** - zobrazuje seznam Layered Service Providers (LSP).

Layered Service Provider (LSP) je systémový ovladač spojený se síťovými službami operačního systému Windows. Má přístup ke všem údajům, které do počítače vstupují a které z něho odcházejí, včetně schopnosti tyto údaje modifikovat. Některé LSP jsou nezbytné k tomu, aby umožnily systému Windows spojení s ostatními počítači včetně Internetu. Některé typy malware se však také mohou nainstalovat jako LSP, a získat tak přístup ke všem údajům, které váš počítač přenáší. Proto vám tato kontrola může pomoci prověřit všechny možné hrozby ze strany LSP.

V některých případech je možné opravit poškozené LSP (*např. když došlo k odstranění souboru, ale zápisy do registrů zůstávají nedotčeny*). Je-li zjištěn opravitelný LSP, zobrazí se nové tlačítko, s jehož pomocí lze LSP opravit.

Pokud chcete zařadit LSP systému Windows do seznamu, zrušte volbu ***Skrýt Windows LSP***. Tlačítkem ***Zpět*** se přejdete zpět do výchozího uživatelského rozhraní AVG (*přehled komponent*).

8.7. Kontrola pošty

Jedním z nejčastějších zdrojů virů a trojských koní je e-mail. A díky phishingu a spamu se e-mail stává ještě větším zdrojem nebezpečí. Toto nebezpečí narůstá obzvláště u zdarma dostupných poštovních účtů (*protože u těch je použití anti-spamové technologie spíše výjimkou*), které stále používá většina domácích uživatelů. Tito uživatelé také často navštěvují neznámé webové stránky a nezřídka zadávají svá osobní data (*nejčastěji svou e-mailovou adresu*) do různých formulářů na webu, čímž ještě zvyšují riziko napadení prostřednictvím elektronické pošty. Větší společnosti většinou používají firemní poštovní účty a snaží se riziko minimalizovat implementací anti-spamových filtrů.

8.7.1. Princip Kontroly pošty

Komponenta ***Kontrola pošty*** slouží k automatické kontrole pošty v e-mailových klientech, které v AVG nemají svůj vlastní doplněk. Můžete jej tedy použít například ve spojení s programy Outlook Express, Mozilla, Incredimail atd.

Při instalaci AVG dojde k vytvoření automatických serverů pro kontrolu pošty - jednoho pro kontrolu příchozí pošty a druhého pro kontrolu pošty odchozí, s jejichž pomocí je následně automaticky kontrolována pošta na portech 110 a 25 (*standardní porty pro přijímání/odesílání pošty*).

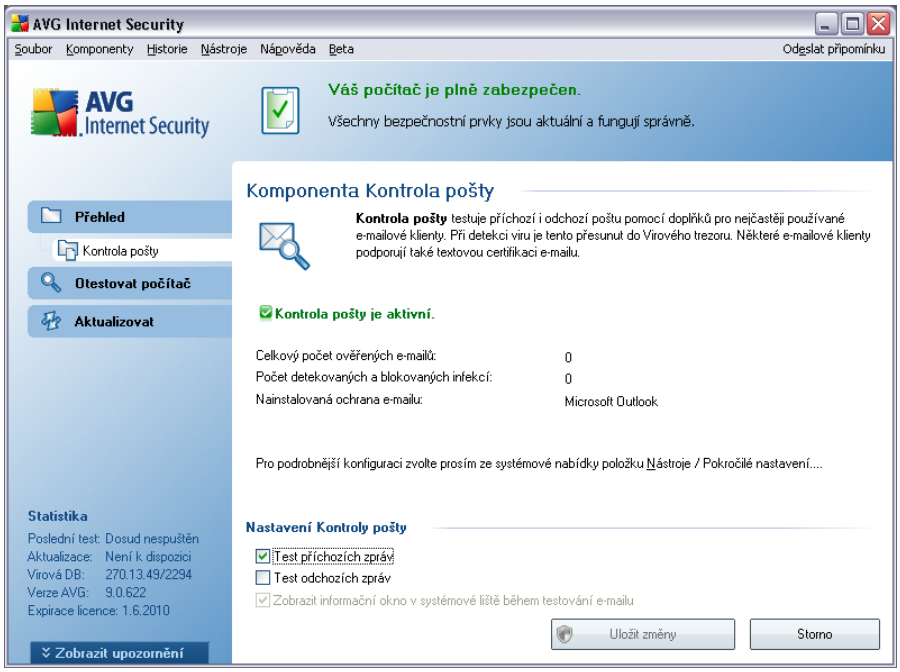
Kontrola pošty funguje jako rozhraní mezi e-mailovým klientem a e-mailovým serverem, umístěným na Internetu.

- ***Příchozí pošta***: Při přijímání poštovní zprávy ze serveru otestuje komponenta ***Kontrola pošty*** přijímanou zprávu, odstraní případné viry a přidá certifikační text či upozornění o odstranění virové přílohy. Nalezené viry jsou přemístěny do ***Virového trezoru*** (*karantény*). Teprve následně je zpráva předána poštovnímu klientovi.

- ***Odchozí pošta***: Zpráva je odeslána z poštovního klienta do komponenty ***Kontrola pošty***, kde proběhne kontrola příloh na přítomnost viru a zpráva je následně odeslána SMTP serveru (*ve výchozím nastavení je kontrola odchozí pošty neaktivní a lze ji aktivovat ručně v nastavení Kontroly pošty*).

Poznámka: *AVG Kontrola pošty není určena k ochraně poštovních serverů!*

8.7.2. Rozhraní komponenty Kontrola pošty



V dialogu komponenty ***Kontrola pošty*** najdete stručný popis funkce komponenty, informaci o aktuálním stavu komponenty (*Komponenta Kontrola pošty je aktivní*) a následující statistiku:

- ***Celkový počet ověřených e-mailů*** - uvádí, kolik poštovních zpráv bylo po dobu spuštění této komponenty zkontrolováno (*hodnotu můžete v případě potřeby vynulovat a začít počítat znovu - Vynulovat hodnotu*)
- ***Počet detekovaných a blokovaných hrozeb*** - udává počet infekcí, jež byly po dobu spuštění komponenty při kontrole poštovních zpráv zachyceny
- ***Nainstalovaná ochrana e-mailu*** - informuje o tom, který doplněk pro kontrolu pošty se používá (*informace se vztahuje k instalovanému výchozímu poštovnímu klientovi*)

Základní nastavení komponenty

Ve spodní části rozhraní najdete sekci ***Nastavení Kontroly pošty***, v níž můžete editovat některé základní funkce této komponenty:

- ***Test příchozích zpráv*** - označením položky určíte, že má být prováděna kontrola všech doručených emailů. Položka je ve výchozím nastavení zapnuta, doporučujeme toto nastavení ponechat.

- ***Test odchozích zpráv*** - označením položky definujete, že mají být testovány veškeré odesílané emaily. Položka je ve výchozím nastavení vypnuta.

- *Zobrazit informační ikonu během testu e-mailu* - v průběhu testování pošty komponentou ***Kontrola pošty*** se zobrazí oznamovací dialog, který podává informace o aktuální činnosti komponenty (*připojuji se k serveru, stahuji zprávu, testuji zprávu, ...*) Položka je aktivována a toto nastavení nelze měnit.

Pokročilá editace konfigurace komponenty je k dispozici pod položkou ***Soubor/ Pokročilé nastavení***, dostupnou ze systémového menu, ale tuto editaci doporučujeme jen zkušeným uživatelům!

Poznámka: *Všechny komponenty AVG jsou výrobcem nastaveny k optimálnímu výkonu. Pokud nemáte skutečný důvod jejich konfiguraci měnit, doporučujeme ponechat program ve výchozím nastavení. Změnu konfigurace by měli provádět pouze zkušení uživatelé. Chcete-li tedy změnit nastavení programu AVG, zvolte ze systémového menu položku* ***Nástroje / Pokročilé nastavení*** *a editaci nastavení proveďte v nově otevřeném dialogu Pokročilé nastavení AVG.*

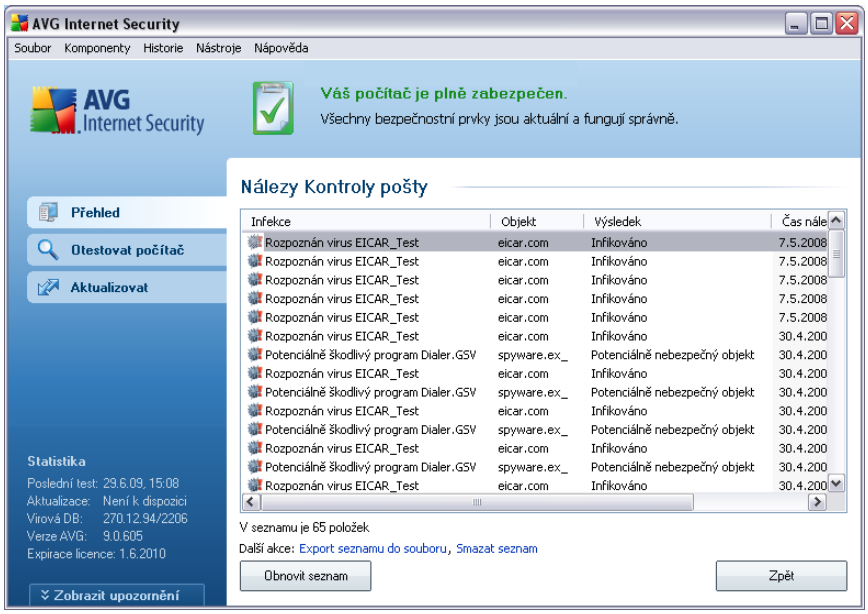
Ovládací tlačítka dialogu

Ovládací tlačítka dostupná v rozhraní komponenty ***Kontrola pošty***:

- ***Uložit změny*** - stiskem tohoto tlačítka budou uloženy všechny v tomto dialogu provedené změny

- ***Storno*** - stiskem tlačítka se vrátíte do výchozího uživatelského rozhraní AVG (přehled komponent)

8.7.3. Nálezy Kontroly pošty



V dialogu ***Nálezy Kontroly pošty*** (*dostupném ze systémového menu volbou položek Historie / Nálezy Kontroly pošty*) se bude zobrazovat seznam nálezů detekovaných komponentou ***Kontrola pošty***. U každého z detekovaných objektů jsou k dispozici následující informace:

- ***Infekce*** - popis (případně i jméno) detekovaného objektu
- ***Objekt*** - umístění detekovaného objektu
- ***Výsledek*** - jak bylo s detekovaným objektem naloženo
- ***Čas nálezu*** - datum a čas detekce
- ***Typ objektu*** - jakého typu je detekovaný objekt

Pod seznamem pak najdete informaci o celkovém počtu detekovaných objektů. Dále máte možnost exportovat celý seznam detekovaných objektů do samostatného souboru (***Export seznamu do souboru***) a vymazat všechny záznamy o detekovaných objektech (***Smazat seznam***).

Ovládací tlačítka dialogu

Ovládací tlačítka dostupná v dialogu ***Nálezy Kontroly pošty***:

- ***Obnovit seznam*** - aktualizuje seznam nálezů podle momentálního stavu
- ***Zpět*** -přejdete zpět do výchozího uživatelského rozhraní AVG (přehled komponent)

8.8. ID Protection

Komponenta ***AVG Identity Protection*** slouží k detekci malware a je zaměřena na prevenci zcizení osobních dat (*přístupová hesla, bankovní účty, čísla kreditních karet, ...*) a cenných informací prostřednictvím škodlivého software (*malware*), který útočí na váš počítač. ***AVG Identity Protection*** zajistí, že všechny programy běžící na vašem počítači pracují správně. ***AVG Identity Protection*** rozpozná jakékoliv podezřelé chování a škodlivý program zablokuje.

8.8.1. Princip ID Protection

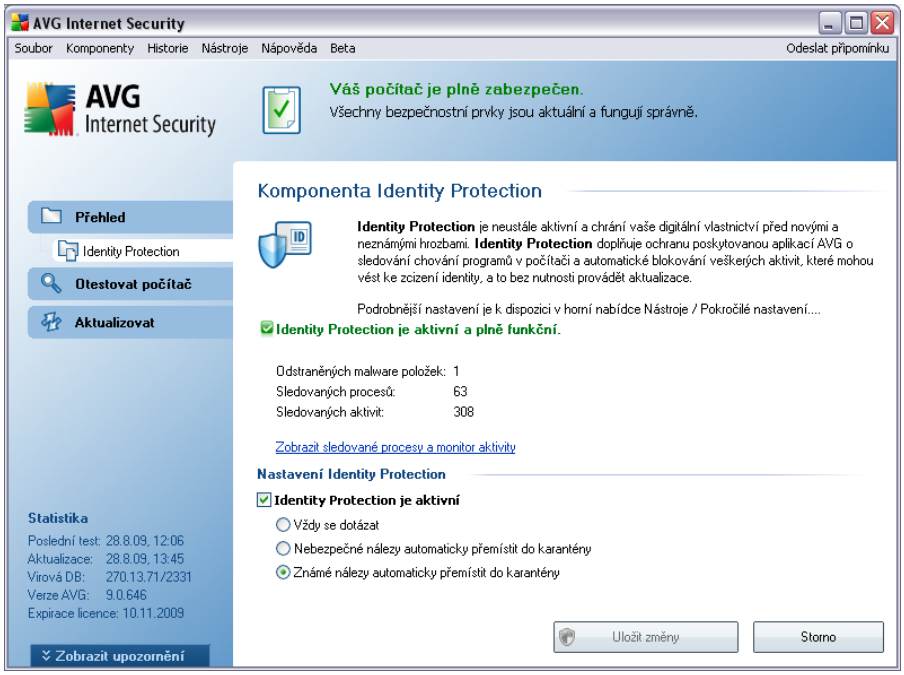
AVG Identity Protection je novou komponentou, která průběžně a v reálném čase zajišťuje ochranu před různými druhy malware a virů, a to na bázi identifikace specifického chování těchto typů aplikací. Malware i viry se stále zdokonalují a často se s nimi lze setkat v podobě běžných programů, které se otevřou ve vašem počítači a umožní vzdálený přístup útočníkovi či zloději dat. ***AVG Identity Protection*** se zaměřuje právě na tento typ ochrany a je tak bezpečnostní složkou komplementární ke komponentě ***AVG Anti-Virus***, která vás chrání před známými viry detekovanými testováním za pomoci virových definic.

Pro naprostou bezpečnost vašeho počítače důrazně doporučujeme, abyste si nainstalovali obě komponenty, tedy AVG Anti-Virus i AVG Identity Protection!

8.8.2. Rozhraní ID Protection

Rozhraní komponenty ***Identity Protection*** uvádí stručný popis základní funkčnosti této komponenty, informaci o stavu komponenty (*Komponenta Identity Protection je aktivní a plně funkční.*) a dále některé další statistické údaje:

- ***Odstraněných malware položek*** - uvádí počet detekovaných a odstraněných aplikací hodnocených jako malware
- ***Sledovaných procesů*** - počet aktuálně sledovaných spuštěných aplikací
- ***Sledovaných aktivit*** - počet jednotlivých monitorovaných aktivit v rámci sledovaných procesů



Základní nastavení komponenty

Ve spodní části rozhraní najdete sekci ***Nastavení Identity Protection***, v níž můžete nastavit některé základní funkce komponenty:

- ***Identity Protection je aktivní*** - označením této volby (*ve výchozím nastavení zapnuto*) aktivujete komponentu IDP a uvolníte k editaci i další možnosti nastavení.

Může se stát, že ***Identity Protection*** označí i zcela neškodný soubor jako podezřelý a potenciálně nebezpečný. ***Identity Protection*** detekuje hrozby na základě chování dílčích procesů v jednotlivých aplikacích, a proto může k této chybné detekci dojít v případě, kdy se některý program snaží například monitorovat aktivitu na klávesnici, samostatně instalovat jiný program a podobně.

Proto prosím zvolte jednu z následujících možností, která určuje, jak se má ***Identity Protection*** v případě detekce podezřelé aktivity zachovat:

- ***Vždy se dotázat*** - v případě detekce aplikace, která bude považována za malware, se IDP dotáže, zda si skutečně přejete tuto aplikaci zablokovat

- ***Nebezpečné nálezy automaticky přemisťovat do karantény*** - veškeré aplikace detekované jako malware budou automaticky zablokovány

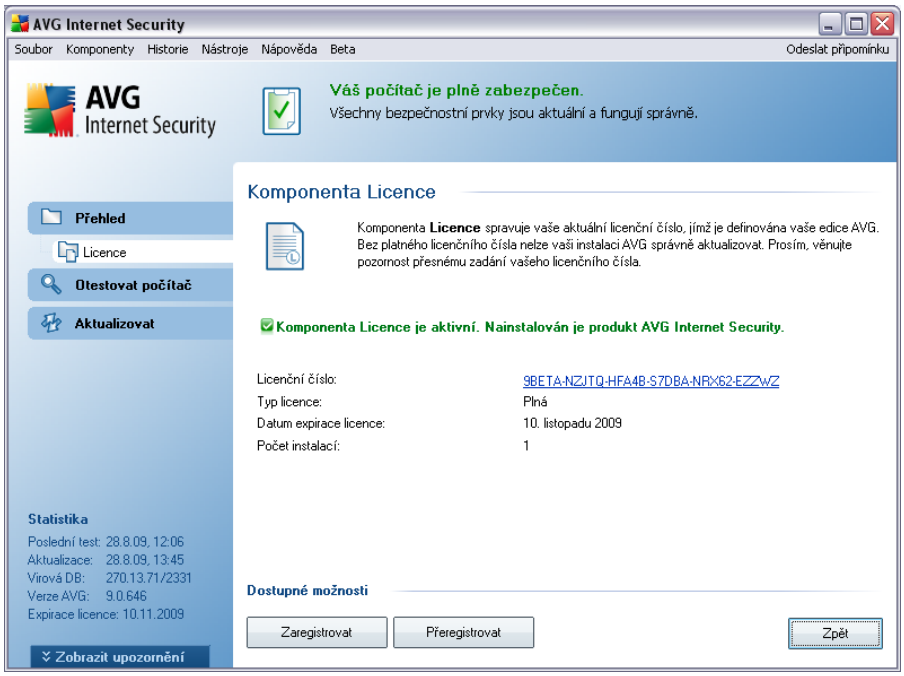
- ***Známé nálezy automaticky přemístit do karantény*** - zablokovány budou jen ty aplikace, o nichž lze s naprostou jistotou říci, že se skutečně jedná o malware (*tato volba je zapnuta ve výchozím nastavení a pokud nemáte skutečný důvod nastavení měnit, doporučujeme tuto konfiguraci ponechat*)

Ovládací tlačítka dialogu

Ovládací tlačítka dostupná v rozhraní komponenty ***Identity Protection***:

- ***Uložit změny*** - stiskem tohoto tlačítka budou uloženy všechny v tomto dialogu provedené změny
- ***Storno*** - stiskem tlačítka se vrátíte do výchozího uživatelského rozhraní AVG (přehled komponent)

8.9. Licence



Na rozhraní příslušném komponentě ***Licence*** najdete tyto informace:

- ***Licenční číslo*** - uvádí přesný tvar vašeho licenčního čísla. Licenční číslo je nutno zadávat vždy zcela přesně a ve tvaru, jak je definováno. Proto pro jakoukoli manipulaci s licenčním číslem doporučujeme použít metodu kopírovat/vložit.

- ***Typ licence*** - uvádí, o jaký typ produktu se jedná.

- ***Datum expirace licence*** - tímto dnem končí doba platnosti vaší licence, a pokud chcete nadále používat **AVG 9 Internet Security**, je třeba licenci prodloužit. Prodloužení licence lze provést on-line na webu AVG.

- ***Počet instalací*** - číslo udává počet stanic, na něž můžete **AVG 9 Internet Security** s tímto licenčním číslem oprávněně instalovat.

Ovládací tlačítka dialogu

- ***Zaregistrovat*** - otevírá web AVG (http://www.avg.cz/) na stránce ***Registrace***. Vyplňte prosím své registrační údaje; pouze registrovaní zákazníci mají plný přístup k technické podpoře AVG.

- ***Přeregistrovat*** - otevírá dialog ***Aktivace AVG***, v němž jsou již předem vyplněna data, jež jste zadali v dialogu ***Registrace AVG*** během instalačního procesu. V dialogu ***Aktivace AVG*** můžete zadat své licenční číslo, kterým buďto nahradíte prodejní číslo (*s nímž jste AVG instalovali*), nebo kterým změníte dosavadní licenční číslo za jiné (*např. při přechodu na jiný produkt z řady AVG*).

- ***Zpět*** - stiskem tlačítka se vrátíte do výchozího uživatelského rozhraní AVG (přehled komponent).

8.10. Webový štít

8.10.1. Princip Webového štítu

Webový štít je typ rezidentní ochrany, která běží na pozadí a v reálném čase kontroluje obsah webových stránek nebo souborů stahovaných z Internetu. Každá stránka je prověřena ještě předtím, než je skutečně stažena a zobrazena webovým prohlížečem.

Webový štít detekuje, že stránka, kterou se chystáte navštívit, obsahuje nebezpečný

javascript, a v takovém případě nebude infikovaná stránka vůbec zobrazena. Také rozpozná, že stránka obsahuje malware, který by mohl být prohlížením stránky zavlečen na váš počítač, a zabrání jeho stažení.

Poznámka: *AVG Webový štít není určen k ochraně serverů!*

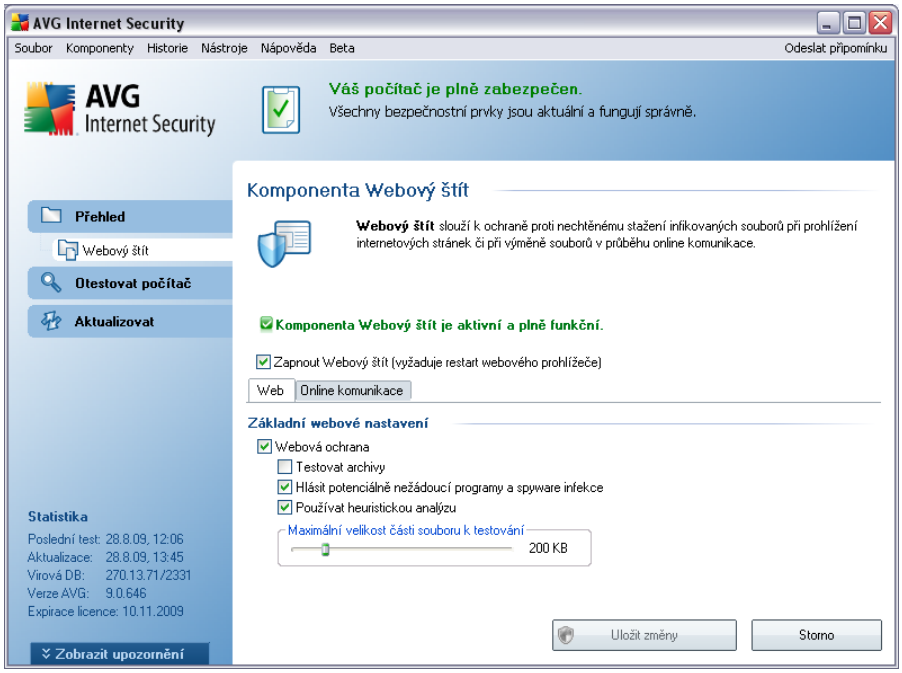
8.10.2. Rozhraní komponenty Webový štít

Rozhraní komponenty ***Webový štít*** popisuje princip fungování tohoto typu ochrany, poskytuje informaci o aktuálním stavu komponenty (*Komponenta Webový štít je aktivní a plně funkční.*) a ve spodní části dialogu pak nabízí možnost základního nastavení funkcí této komponenty.

Základní nastavení komponenty

Především je tu možnost okamžitého zapnutí/vypnutí ***Webového štítu*** pomocí volby položky ***Zapnout Webový štít***. Tato položka je ve výchozím nastavení AVG zapnuta, komponenta je tedy aktivní. Pokud nemáte skutečný důvod toto nastavení měnit, doporučujeme ponechat komponentu vždy aktivní. Jestliže je položka označena a ***Webový štít*** spuštěn, jsou dostupné i další možnosti nastavení komponenty. Editace je rozdělena do dvou záložek:

- ***Web*** - zde máte možnost editovat nastavení komponenty pro kontrolu přístupu k webovým stránkám. Editační rozhraní nabízí nastavení těchto základních možností:



- ***Webová ochrana*** - touto volbou potvrzujete, že v rámci komponenty ***Webový štít*** si přejete, aby byla prováděna kontrola obsahu navštěvovaných www stránek. Za předpokladu, že je tato volba zapnuta (*výchozí nastavení*), můžete dále povolit nebo vypnout tyto volby:

  - ***Testovat archívy*** - kontrola obsahu archivu, jež mohou být přítomny na zobrazované www stránce

  - ***Hlásit potenciálně nežádoucí programy*** - kontrola potenciálně nežádoucích programů (*spustitelné programy, které mohou fungovat jako spyware nebo adware*), přítomných na zobrazované www stránce

  - ***Používat heuristickou analýzu*** - kontrola obsahu zobrazované www stránky pomocí metody heuristické analýzy (*dynamická emulace instrukcí testovaného objektu v prostředí virtuálního počítače - viz Princip Anti-Viru*)

  - ***Maximální velikost kontrolovaného souboru*** - pokud jsou na zobrazované stránce přítomny vložené soubory, lze kontrolovat také jejich obsah ještě dříve, než budou staženy na váš počítač. Kontrola velkých souborů je však časově náročná a může výrazně zpomalit načítání www stránky. Posuvníkem tedy můžete nastavit maximální

velikost souboru, který si přejete pomocí komponenty ***Webový štít*** testovat. I v případě, že soubor určený ke stažení bude větší než je nastavená povolená velikost souboru, a bude tudíž stažen bez kontroly ***Webovým štítem***, jste stále pod ochranou AVG: pokud by soubor byl infikován, bude okamžitě detekován ***Rezidentním štítem*** .

- ***On-line komunikace*** - umožňuje editaci nastavení komponenty pro ochranu při on-line komunikaci (*to je pomocí programů pro okamžité zasílání zpráv, jakými jsou například ICQ, MSN Messenger, Yahoo ...*)

  - ***Ochrana on-line komunikace*** - touto volbou potvrzujete, že v rámci komponenty ***Webový štít*** si přejete, aby byla prováděna kontrola on-line komunikace. Za předpokladu, že je tato volba zapnuta, můžete dále určit, pro který program pro rychlé zasílání zpráv má být kontrolován - v tuto chvíli **AVG 9 Internet Security** podporuje aplikace ICQ, MSN a Yahoo.

Poznámka: *Všechny komponenty AVG jsou výrobcem nastaveny k optimálnímu výkonu. Pokud nemáte skutečný důvod jejich konfiguraci měnit, doporučujeme ponechat program ve výchozím nastavení. Změnu konfigurace by měli provádět pouze zkušení uživatelé. Chcete-li tedy změnit nastavení programu AVG, zvolte ze systémového menu položku* ***Nástroje / Pokročilé nastavení*** *a editaci nastavení*

proveďte v nově otevřeném dialogu Pokročilé nastavení AVG.

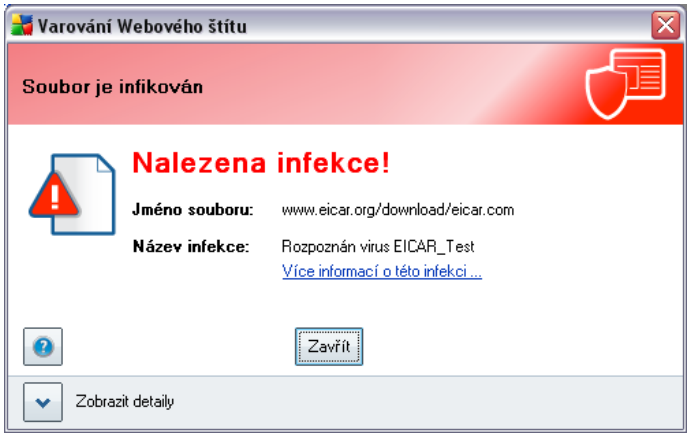
Ovládací tlačítka dialogu

Ovládací tlačítka dostupná v rozhraní komponenty ***Webový štít*** jsou následující:

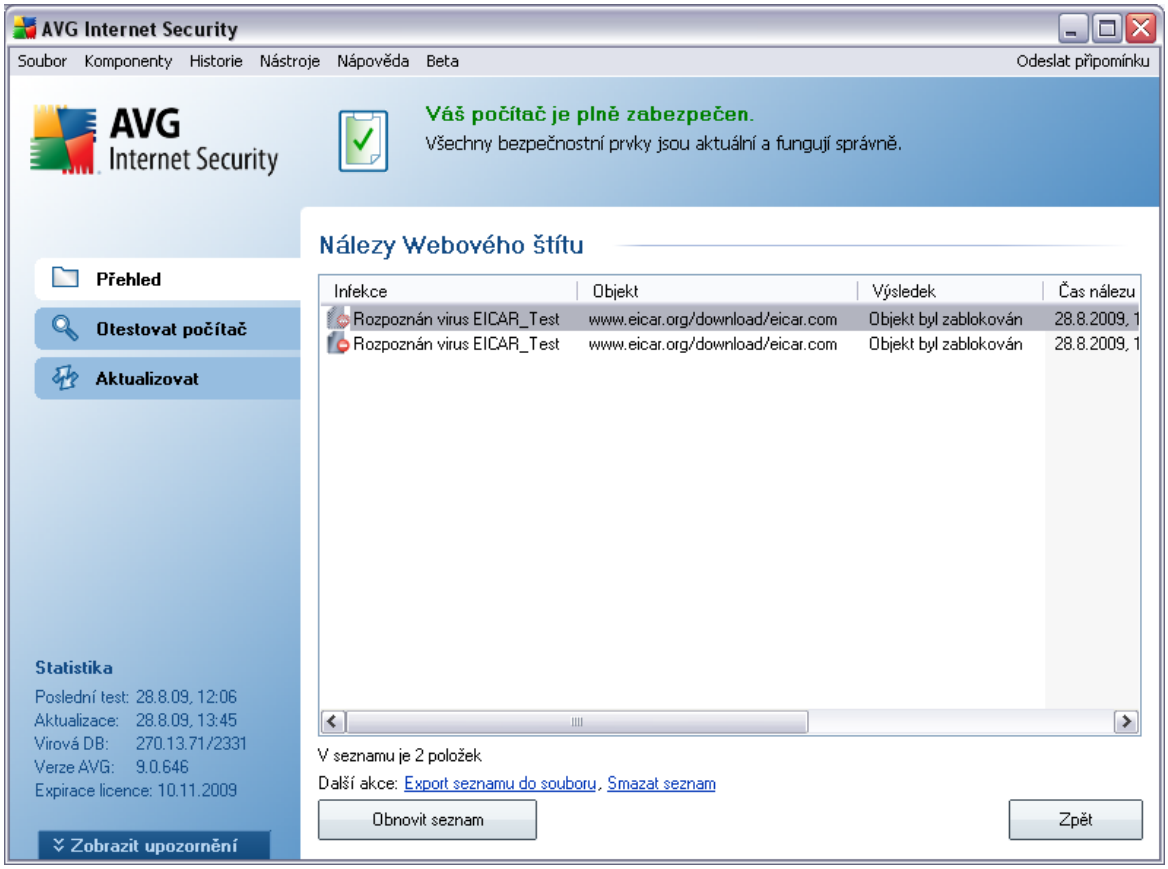
- ***Uložit změny*** - stiskem tohoto tlačítka budou uloženy všechny v tomto dialogu provedené změny
- ***Storno*** - stiskem tlačítka se vrátíte do výchozího uživatelského rozhraní AVG (*přehled komponent*)

8.10.3. Nálezy Webového štítu

Webový štít kontroluje v reálném čase obsah webových stránek nebo souborů stahovaných z Internetu. Každá stránka je prověřena ještě předtím, než je skutečně stažena a zobrazena webovým prohlížečem. Jestliže detekuje virus nebo jakýkoliv podezřelý objekt, budete okamžitě varováni tímto dialogem:



Webová stránka s podezřelým souborem nebude otevřena a záznam o detekované hrozbě bude zaznamenán v přehledu ***Nálezy Webového štítu*** - tato přehled detekovaných nálezů je dostupný ze systémového menu volbou ***Historie/Nálezy Webového štítu***:



U každého z detekovaných objektů jsou k dispozici následující informace:

- ***Infekce*** - popis (*případně i jméno*) detekovaného objektu
- ***Objekt*** - umístění detekovaného objektu (*stránka, odkud byl objekt stažen*)
- ***Výsledek*** - jak bylo s detekovaným objektem naloženo (*blokace*)
- ***Čas nálezu*** - datum a čas, kdy došlo k detekci hrozby
- ***Typ objektu*** - jakého typu je detekovaný objekt
- ***Proces*** - při jaké akci byl objekt detekován

Pod seznamem pak najdete informaci o celkovém počtu detekovaných objektů. Dále máte možnost exportovat celý seznam detekovaných objektů do samostatného souboru (***Exportovat seznam do souboru***) a vymazat všechny záznamy o

detekovaných objektech (***Smazat seznam***). Tlačítkem ***Obnovit seznam*** aktualizujete seznam všech nálezů a tlačítkem ***Zpět*** se přejdete zpět do výchozího uživatelského rozhraní AVG (přehled komponent).

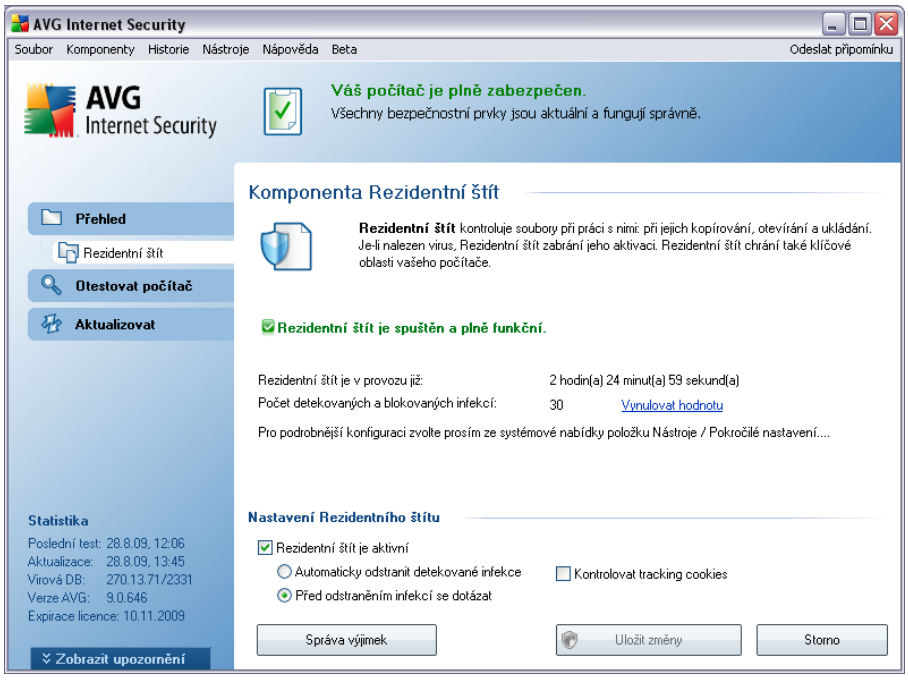
8.11. Rezidentní štít

8.11.1. Princip Rezidentního štítu

Komponenta ***Rezidentní štít*** poskytuje vašemu počítači nepřetržitou ochranu. Testuje všechny soubory, které otvíráte, kopírujete, ukládáte, a kontroluje také systémové oblasti počítače. V případě pozitivního nálezu v právě používaném souboru zastaví prováděnou operaci a zabrání aktivaci viru. Jelikož komponenta pracuje "na pozadí", obvykle tyto procesy ani nezaznamenáte a upozornění se vám zobrazí pouze v případě, že ***Rezidentní štít*** najde nějaký škodlivý kód (*kterému zároveň zabrání v aktivaci*).

Upozornění: Rezidentní štít se načte do paměti počítače automaticky, ihned po spuštění, a je nanejvýš důležité, aby byl zapnutý nepřetržitě!

8.11.2. Rozhraní komponenty Rezidentní štít



Rozhraní ***Rezidentního štítu*** nabízí kromě popisu funkce komponenty a informace o

jejím aktuálním stavu (*Rezidentní štít je spuštěn a plně funkční.*) také přehled nejdůležitějších statistických dat a základní možnosti nastavení. Dostupná statistika uvádí:

- ***Rezidentní štít je aktivní po dobu*** - udává celkovou dobu od posledního spuštění ***Rezidentního štítu***
- ***Počet detekovaných a blokovaných infekcí -*** uvádí počet objektů detekovaných Rezidentním štítem jako infekční (*v případě potřeby, například pro statistické účely, lze tuto hodnotu vynulovat - Vynulovat hodnotu*)

Základní nastavení komponenty

Ve spodní části dialogového okna najdeme sekci nazvanou ***Nastavení Rezidentního štítu***, v níž lze editovat některá základní nastavení funkcí komponenty (*detailní nastavení, stejně jako u ostatních komponent, je dostupné v položce Soubor/Pokročilé nastavení*).

Volba ***Rezidentní štít je aktivní*** umožňuje jednoduché zapnutí / vypnutí funkce rezidentní ochrany. Ve výchozím nastavení je tato funkce zapnuta. Při zapnutí rezidentní ochrany máte dále možnost rozhodnout se, jakým způsobem mají být odstraněny detekované infekce:

- buďto automaticky (***Automaticky odstranit detekované hrozby***)
- nebo po potvrzení uživatelem (***Před odstraněním hrozeb se dotázat***)

Tato volba nijak neovlivňuje úroveň bezpečnosti a pouze respektuje vaše aktuální potřeby.

V obou případech pak máte ještě možnost zvolit, zda se mají ***Automaticky odstraňovat cookies*** (*cookies = malé množství dat v protokolu HTTP, která server pošle prohlížeči, aby je uložil na počítači uživatele. Při každé další návštěvě téhož serveru pak prohlížeč tato data posílá zpět serveru, který podle nich rozlišuje jednotlivé uživatele, například při ukládání obsahu nákupního košíku, atp.*). V odůvodněných případech slouží tato možnost k dosažení vyššího stupně bezpečnosti, ve výchozím nastavení je však vypnuta.

Poznámka: *Všechny komponenty AVG jsou výrobcem nastaveny k optimálnímu výkonu. Pokud nemáte skutečný důvod jejich konfiguraci měnit, doporučujeme ponechat program ve výchozím nastavení. Změnu konfigurace by měli provádět pouze zkušení uživatelé. Chcete-li tedy změnit nastavení programu AVG, zvolte ze systémového menu položku* ***Nástroje / Pokročilé nastavení*** *a editaci nastavení proveďte v nově otevřeném dialogu Pokročilé nastavení AVG.*

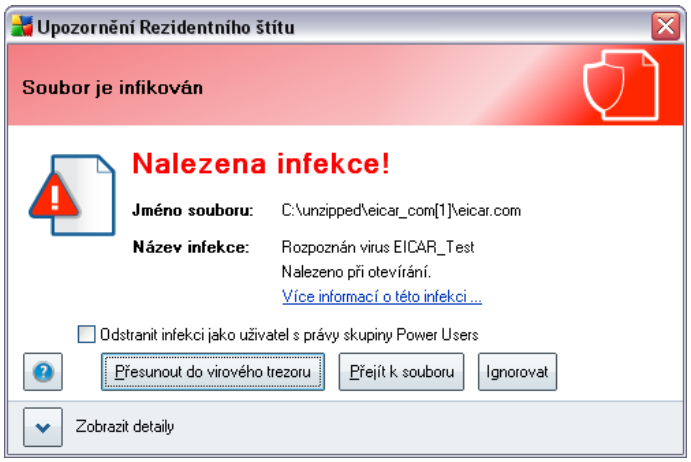
Ovládací tlačítka dialogu

Ovládací tlačítka dostupná v rozhraní komponenty ***Rezidentní štít***:

- ***Správa výjimek*** - otevírá dialogové okno ***Výjimky Rezidentního štítu***, v němž lze definovat adresáře, které mají být z kontroly ***Rezidentním štítem*** vypuštěny
- ***Uložit změny*** - stiskem tohoto tlačítka budou uloženy všechny v tomto dialogu provedené změny
- ***Storno*** - stiskem tlačítka se vrátíte do výchozího uživatelského rozhraní AVG (přehled komponent)

8.11.3. Nálezy Rezidentního štítu

Rezidentní štít kontroluje soubory při při jejich otevírání, ukládání a kopírování. Jestliže detekuje virus nebo jakýkoliv podezřelý objekt, budete okamžitě varováni tímto dialogem:



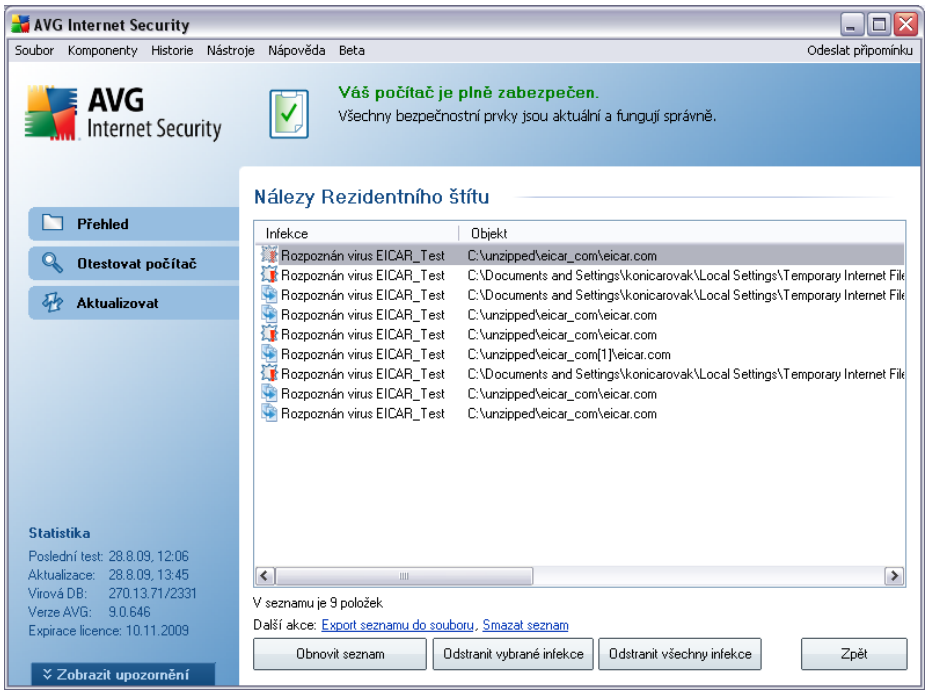
V dialogu je uvedena informace o detekované hrozbě a je třeba, abyste se rozhodli, co se má s infikovaným souborem udělat:

- ***Léčit*** - je-li k dispozici nástroj k léčení, AVG automaticky infikovaný objekt vyléčí; toto je doporučené řešení situace
- ***Přesunout do Virového trezoru*** - infikovaný objekt bude přesunut do karanténního prostředí ***Virového trezoru***

- ***Přejít k souboru*** - touto volbou se zjistíte, kde je podezřelý objekt fyzicky umístěn (*otevře se nové okno Průzkumníka Windows*)

- ***Ignorovat*** - tuto možnost rozhodně nedoporučujeme nikomu, kdo nemá skutečně dobrý důvod ji použít!

Celkový přehled o všech hrozbách detekovaných ***Rezidentním štítem*** najdete v dialogu ***Nálezy Rezidentního štítu***, který je dostupný ze systémového menu volbou ***Historie/Nálezy Rezidentního štítu***:



V dialogu najdete seznam objektů, které byly ***Rezidentním štítem*** detekovány jako nebezpečné a buďto vyléčeny nebo přesunuty do ***Virového trezoru***. U každého z detekovaných objektů jsou k dispozici následující informace:

- ***Infekce*** - popis (případně i jméno) detekovaného objektu

- ***Objekt*** - umístění detekovaného objektu

- ***Výsledek*** - jak bylo s detekovaným objektem naloženo

- ***Čas nálezu*** - datum a čas detekce nebezpečného objektu

- ***Typ objektu*** - jakého typu je detekovaný objekt
- ***Proces*** - při jaké akci byl objekt detekován

Pod seznamem pak najdete informaci o celkovém počtu detekovaných objektů. Dále máte možnost exportovat celý seznam detekovaných objektů do samostatného souboru (***Exportovat seznam do souboru***) a vymazat všechny záznamy o detekovaných objektech (***Smazat seznam***). Tlačítkem ***Obnovit seznam*** aktualizujete seznam všech nálezů a tlačítkem ***Zpět*** se přejdete zpět do výchozího uživatelského rozhraní AVG (přehled komponent).

8.12. Manažer aktualizací

8.12.1. Princip Manažeru aktualizací

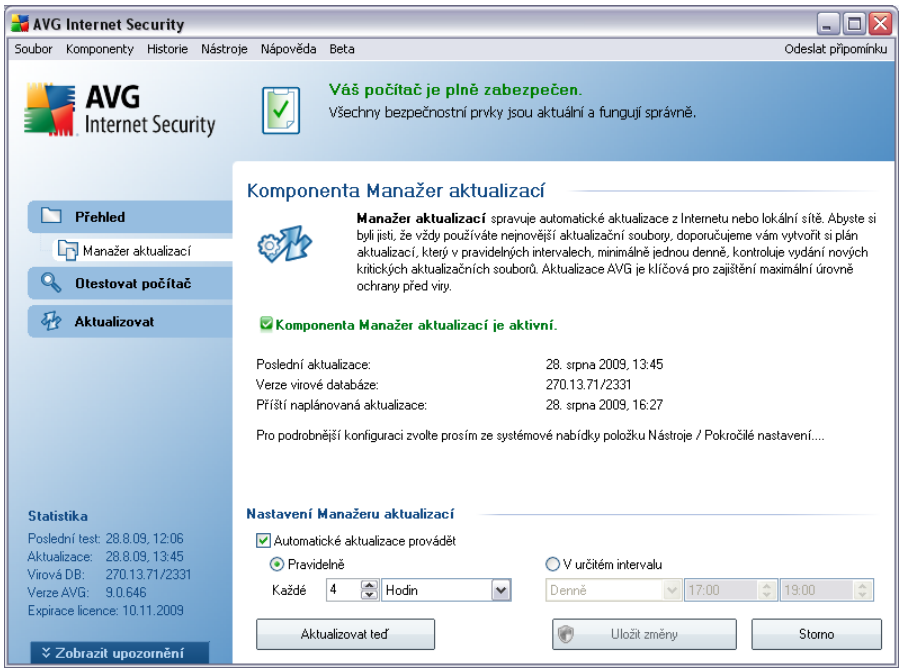
Každý bezpečnostní software může zajistit skutečnou ochranu vašeho počítače před různými typy nebezpečí pouze tehdy, je-li pravidelně aktualizován. Autoři virů stále hledají nové a nové trhliny v operačních systémech i softwarových aplikacích a snaží se jich zneužít. Denně se objevují nové viry, nový malware, množí se internetové útoky. V reakci na tento vývoj pak výrobci software nepřetržitě vydávají nové aktualizace a bezpečnostní záplaty, aby dosáhli maximální úrovně bezpečnosti.

Je naprosto klíčové pravidelně aktualizovat AVG!

K tomu slouží komponenta ***Manažer aktualizací***, s jejíž pomocí můžete naplánovat pravidelné automatické stahování aktualizačních balíků z Internetu nebo lokální sítě. Aktualizace databáze by měla být naplánována minimálně jednou denně. Méně kritické programové aktualizace mohou být naplánovány jednou týdně.

Doporučení: *Pro podrobné informace o typech a úrovních aktualizací čtěte prosím kapitolu Aktualizace AVG!*

8.12.2. Rozhraní komponenty Manažer aktualizací



Rozhraní komponenty ***Manažer aktualizací*** informuje o základní funkčnosti této komponenty, aktuálním stavu komponenty (*Komponenta Manažer aktualizací je aktivní*) a zobrazuje relevantní statistická data:

- ***Poslední aktualizace*** - datum uvádí, kdy a v kolik hodin byla naposledy provedena aktualizace databáze
- ***Verze virové databáze*** - číslo určuje nejnovější verzi virové databáze a zvyšuje se při každé její aktualizaci
- ***Příští naplánovaná aktualizace*** - datum uvádí, kdy a v kolik hodin má být podle plánu spuštěna další aktualizace databáze

Základní nastavení komponenty

Ve spodní části dialogu v sekci ***Nastavení Manažeru aktualizací*** pak lze provést základní nastavení pravidel pro stahování aktualizací. Máte možnost definovat, zda si přejete stahovat aktualizace automaticky (***Automatické aktualizace provádět***) nebo pouze na vyžádání. Ve výchozím nastavení je funkce ***Automatické aktualizace provádět*** zapnuta a doporučujeme ji zapnutou ponechat! Pravidelné aktualizace jsou

pro správné fungování bezpečnostního software naprosto klíčové!

Dále pak můžete definovat, kdy mají být aktualizace ověřovány a spouštěny:

- ***Pravidelně*** - určete v jakém časovém intervalu
- ***V konkrétním čase*** - určete který den a v kolik hodin

Ve výchozí konfiguraci je nastaveno stahování aktualizací pravidelně na každé 4 hodiny. Doporučujeme toto nastavení ponechat, pokud nemáte skutečný důvod ke změně!

Poznámka: *Všechny komponenty AVG jsou výrobcem nastaveny k optimálnímu výkonu. Změnu konfigurace by měli provádět pouze zkušení uživatelé. Chcete-li tedy změnit nastavení programu AVG, zvolte ze systémového menu položku* ***Nástroje / Pokročilé nastavení*** *a editaci nastavení proveďte v nově otevřeném dialogu Pokročilé nastavení AVG.*

Ovládací tlačítka dialogu

Ovládací tlačítka dostupná v rozhraní komponenty ***Manažer aktualizací***:

- ***Aktualizovat teď*** - na vyžádání okamžitě spustí aktualizaci
- ***Uložit změny*** - stiskem tohoto tlačítka budou uloženy všechny v tomto dialogu provedené změny
- ***Storno*** - stiskem tlačítka se vrátíte do výchozího uživatelského rozhraní AVG (přehled komponent)

8.13. AVG Security Toolbar

AVG Security Toolbar je nový nástroj, který společně s komponentou ***Link Scanner*** slouží ke kontrole bezpečnosti obsahu webových stránek vyhledaných pomocí podporovaných vyhledávacích služeb (*Yahoo!, Google, MSN, Baidu*).

Pokud se rozhodnete ***AVG Security Toolbar*** nainstalovat, najdete jej v podobě nástrojové lišty ve Vašem internetovém prohlížeči Internet Explorer a/nebo Mozilla Firefox. Jiné prohlížeče nejsou podporovány.

AVG Security Toolbar je určen k úpravě nastavení komponenty ***Link Scanner*** přímo z prostředí internetového prohlížeče. Rovněž nabízí možnost aktualizovat **AVG 9 Internet Security**, pokud jsou k dispozici nové aktualizační soubory.

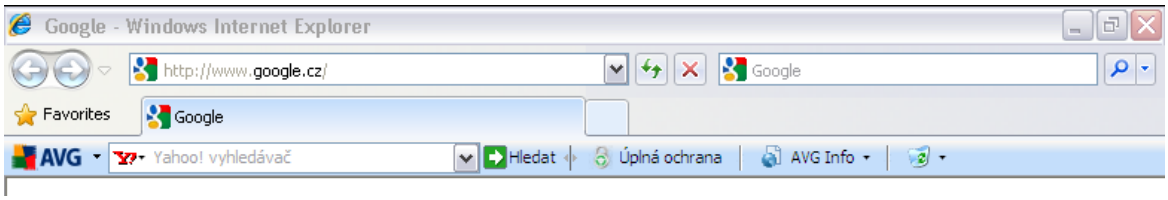
Poznámka: *Pokud používáte alternativní prohlížeč (např. Avant browser), můžete se setkat s nekorektním chováním.*

8.13.1. Rozhraní AVG Security Toolbaru

AVG Security Toolbar podporuje internetové prohlížeče ***MS Internet Explorer*** (*verze 6.0 a vyšší*) a ***Mozilla Firefox*** (*verze 1.5 a vyšší*).

Poznámka: *AVG Security Toolbar není určen k ochraně serverů!*

Pokud se rozhodnete nainstalovat ***AVG Security Toolbar*** (*možnost rozhodnout se, zda tuto komponentu instalovat chcete nebo, jste měli v průběhu instalačního procesu AVG*), bude panel s bezpečnostními prvky zobrazen ve vašem internetovém prohlížeči přímo pod řádkem pro zadání adresy v prohlížeči:



AVG Security Toolbar je tvořen těmito prvky:

- ***Logo AVG*** - přes rozbalovací menu pod tlačítkem s logem AVG máte přístup k obecným položkám bezpečnostního panelu. Kliknutím na logo AVG otevřete web AVG (http://www.avg.cz/). Kliknutím na šipku po pravé straně loga AVG pak rozbalíte tuto nabídku:
  - ***Informace o Toolbaru*** - tímto odkazem budete přesměrováni na domovskou stránku ***AVG Security Toolbar***, na níž najdete podrobnější informace o všech vlastnostech a možnostech bezpečnostního panelu AVG
  - ***Spustit AVG 9.0*** - odkaz otevře uživatelské rozhraní AVG
  - ***Nastavení*** - odkaz otevírá konfigurační dialog, v němž můžete editovat nastavení ***AVG Security Toolbar*** podle svých potřeb - viz následující kapitolu ***Nastavení AVG Security Toolbaru***
  - ***Smazat historii -*** tlačítko umožňuje přímo v panelu ***AVG Security Toolbar*** buďto *Smazat celou historii*, anebo jednotlivě *Smazat historii vyhledávání*, *Smazat historii prohlížeče*, *Smazat historii stahování* a *smazat cookies*.

- ***Aktualizace*** - zkontroluje existenci aktualizační souborů pro ***AVG Security Toolbar***
- ***Nápověda*** - otevírá soubor s nápovědou pro ***AVG Security Toolbar*** a zobrazí přehled informací o aktuální verzi bezpečnostního panelu a kontakty na technickou podporu AVG

- ***Vyhledávací pole Yahoo!*** - pomocí vyhledávání přes Yahoo! můžete snadno prohledávat web a mít jistotu, že všechny zobrazené výsledky budou zaručeně bezpečné. Do vyhledávacího pole zadejte klíčové slovo nebo frázi a stiskněte ***Search*** - tím spustíte vyhledávání přímo na serveru Yahoo! bez ohledu na to, jaká stránka je momentálně zobrazena. Vyhledávání také zaznamenává historii vašeho hledání. Všechny výsledky vyhledávání přes Yahoo! jsou průběžně kontrolovány komponentou ***AVG Search-Shield***.
- ***Tlačítko AVG Active Surf-Shield*** - tlačítko v poloze zapnuto/vypnuto kontroluje stav komponenty ***AVG Active Surf-Shield***
- ***Tlačítko AVG Search-Shield*** - tlačítko v poloze zapnuto/vypnuto kontroluje stav komponenty ***AVG Search-Shield***
- ***Informace AVG*** - tímto tlačítkem otevřete nabídku s odkazy na nejdůležitější bezpečnostní informace na web AVG (http://www.avg.cz/)

8.13.2. Nastavení AVG Security Toolbaru

Veškeré nastavení parametrů komponenty ***AVG Security Toolbar*** probíhá na rozdíl od ostatních komponent **AVG 9 Internet Security** přímo v panelu ***AVG Security Toolbar***. Editační rozhraní je dostupné volbou *AVG / Nastavení* a otevírá se v tomto samostatném dialogu nazvaném ***Nastavení Toolbaru*** rozděleném do tří sekcí:

- ***Obecné***

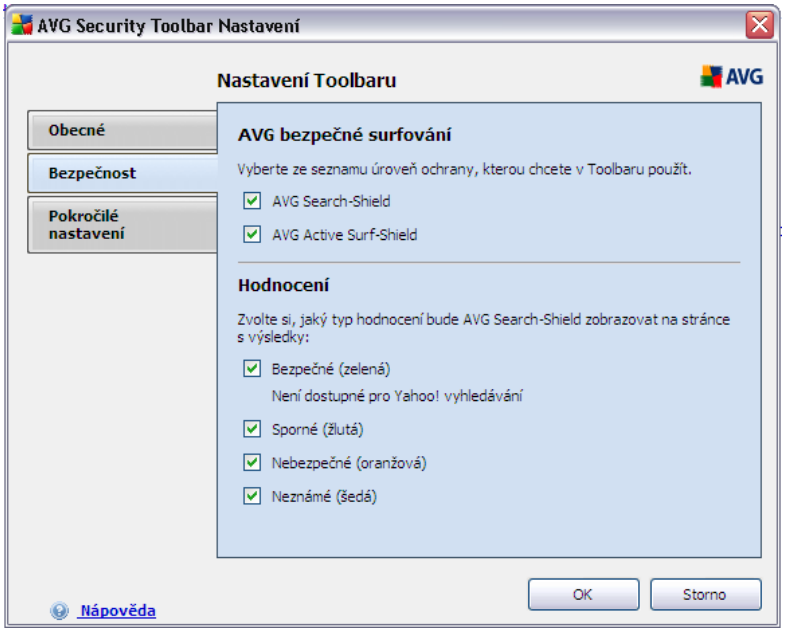
Na této záložce máte možnost označit, která tlačítka v panelu ***AVG Security Toolbar*** si přejete zobrazit nebo naopak skrýt:

- ***Tlačítko AVG novinky*** - touto volbou zobrazíte tlačítko ***AVG Novinky***. Stiskem tlačítka v ***AVG Security Toolbaru*** pak rozbalíte seznam s nadpisy aktuálních článků o AVG a přímou volbou můžete pokračovat k textu, který Vás zajímá.
- ***Tlačítko AVG Info*** - tlačítko ***AVG Info*** otevírá přímo z ***AVG Security Toolbaru*** následující informací:
  - *Informace o Toolbaru* - zobrazí produktovou stránku komponenty ***AVG Security Toolbar*** s podrobnými informacemi
  - *Informace o hrozbách* - zobrazí webovou stránku virové laboratoře, na níž najdete informace o aktuálních hrozbách, rady odstraňování virů a seznam často kladených otázek týkajících se virové tematiky
  - *AVG novinky* - zobrazí webovou stránku s nejnovějšími tiskovými zprávami o AVG
  - *Aktuální úroveň nebezpečí* - zobrazí webovou stránku virové laboratoře s grafickým znázorněním aktuálního stavu virové nákazy na webu

- *Encyklopedie virů* - zobrazí webovou stránku Virové encyklopedie s vyhledáváním, kde můžete získat detailní informace o jednotlivých typech virů

- ***Tlačítko Smazat historii*** - tímto tlačítkem umožníte přímo v panelu ***AVG Security Toolbar*** buďto *Smazat celou historii*, anebo jednotlivě *Smazat historii vyhledávání*, *Smazat historii prohlížeče*, *Smazat historii stahování* a *smazat cookies*.

- ***Bezpečnost***



Záložka ***Bezpečnost*** je rozdělena do dvou sekcí, ***AVG Bezpečné surfování*** a ***Hodnocení***, v nichž máte možnost označením příslušných políček zvolit, které funkce ***AVG Security Toolbar*** chcete využít:

- ***AVG bezpečné surfování*** - označením položky aktivujete nebo naopak vypnete službu ***AVG Search-Shield*** a ***AVG Active Surf-Shield***

- ***Hodnocení*** - výběr položek v této sekci se týká označení výsledků vyhledávání komponentou ***AVG Search-Shield***, která vyhodnocuje jednotlivé odkazy grafickými symboly:

  - stránka je bezpečná

- stránka se jeví jako podezřelá
- stránka obsahuje odkazy na nebezpečné stránky
- stránka obsahuje aktivní hrozby
- stránka je nepřístupná a nemohla být prověřena

Volbou položek v tomto nastavení určíte, o kterých typech detekce si přejete být informování. Nemáte však možnost vypnout zobrazení červené ikony, která upozorňuje na skutečné a akutní nebezpečí. ***I zde však doporučujeme podržet nastavení definované výrobcem, pokud nemáte skutečný důvod tuto konfiguraci měnit.***

- ***Pokročilé nastavení***

Na záložce ***Pokročilé nastavení*** můžete svou volbou aktivovat nebo vypnout další podrobné možnosti nastavení ***AVG Security Toolbaru***:

- ***Nastavit a ponechat Yahoo! jako vyhledávač pro adresový řádek*** - (*ve výchozím nastavení zapnuto*) - pokud je tato položka zapnuta a Vy vepíšete do adresového řádku jakékoliv klíčové slovo, bude toto slovo

automaticky považováno za termín k vyhledávání a pro vyhledání relevantních stránek s tímto klíčovým slovem bude automaticky použita služba Yahoo!

- ***Zobrazovat vyhledávácí pole Yahoo! na nových záložkách v prohlížeči*** - (*ve výchozím nastavení zapnuto*) - pokud je tato položka zapnuta, zobrazí se vyhledávací pole Yahoo! v každé nově otevřené záložce vyhledávače.

- ***Umožnit AVG poskytovat pomoc při chybách navigace (404/DNS)*** - (*ve výchozím nastavení zapnuto*) - Pokud při vyhledávání narazíte na neexistující stránku nebo stránku, jež nemůže být zobrazena (*chyba 404*), ***AVG Security Toolbar*** Vám automaticky nabídne alternativní tematicky příbuzné stránky.

- ***Nastavit a ponechat Yahoo! jako vyhledávač pro Váš prohlížeč*** - (*ve výchozím nastavení vypnuto*) - Yahoo! je výchozím vyhledavačem pro hledání v rámci ***AVG Security Toolbar***, ale nenastavuje se automaticky jako Váš obecný výchozí vyhledávač. Pokud chcete, aby se stal výchozím vyhledavačem Vašeho internetového prohlížeče, označte tuto položku.

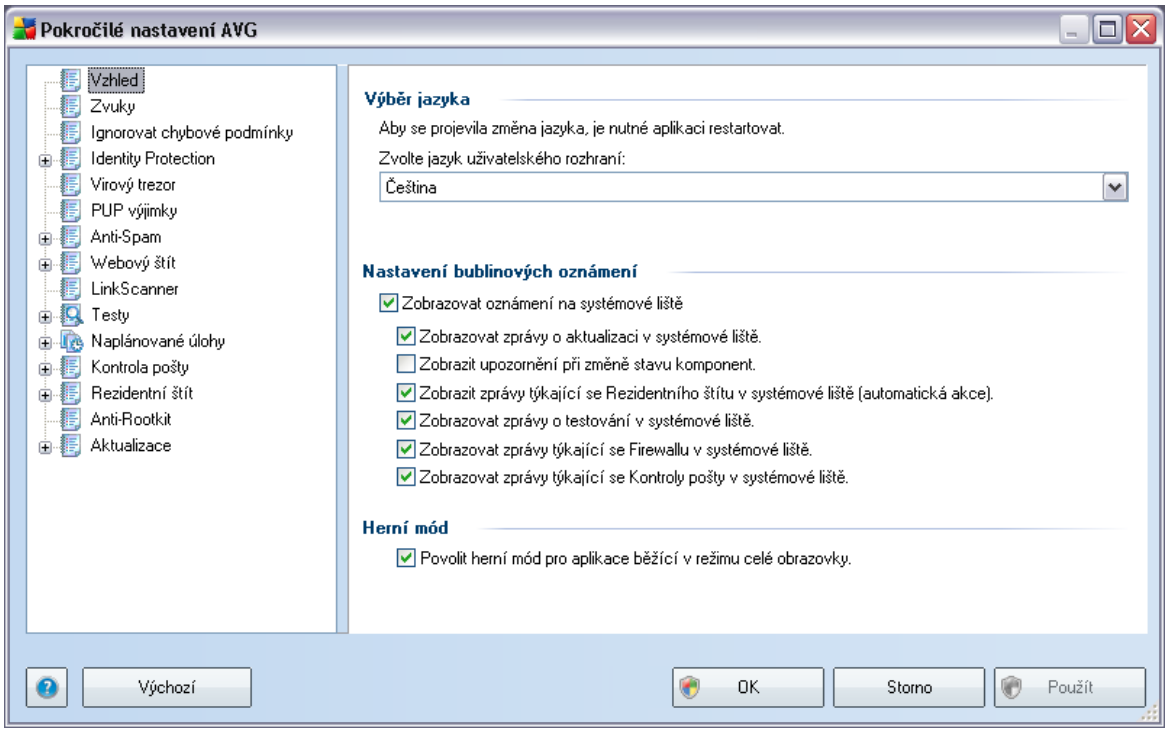
- ***Znovu zobrazit AVG Security Toolbar, pokud je skrytý (týdně)*** - (*ve výchozím nastavení zapnuto*) - Položka je ve výchozím nastavení aktivována a zajistí, že pokud dojde náhodou a nechtěně ke skrytí ***AVG Security Toolbaru***, bude jeho zobrazení po uplynutí jednoho týdne obnoveno.

9. Pokročilé nastavení AVG

Dialog pro pokročilou editaci nastaveni programu **AVG 9 Internet Security** se otevírá v novém okně ***Pokročilé nastavení AVG***. Toto okno je rozděleno do dvou částí: v levé části okna najdete přehlednou stromově uspořádanou navigaci konfigurací programu. Volbou komponenty, jejíž parametry chcete editovat (*případně volbou konkrétní části této komponenty*) otevřete v pravé části okna příslušný editační dialog.

9.1. Vzhled

První položka navigačního seznamu, ***Vzhled***, se týká obecného nastavení uživatelského rozhraní aplikace a základních možností chování programu:

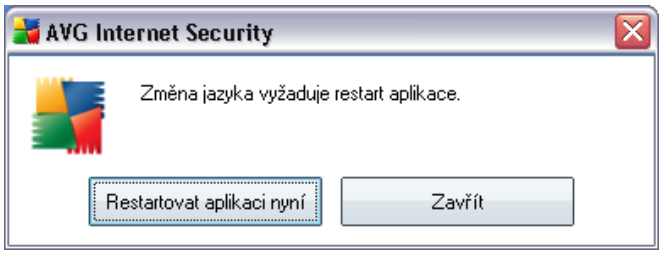


Výběr jazyka

V sekci ***Výběr jazyka*** můžete z rozbalovacího menu zvolit jazyk, v němž má být zobrazeno ***uživatelské rozhraní AVG***. V nabídce budou dostupné jen ty jazyky, které jste zvolili během instalačního procesu (viz kapitola ***Uživatelská instalace - Zvolte komponenty***). Pro zobrazení aplikace v požadovaném jazyce je však nutné

uživatelské rozhraní restartovat; postupujte prosím následovně:

- Zvolte jazyk aplikace a volbu potvrďte stiskem tlačítka ***Použít*** (vpravo dole)
- Stiskem tlačítka ***OK*** zavřete editační dialog ***Pokročilého nastavení AVG***
- Objeví se nový dialog s informací o tom, že pro dokončení změny jazyka uživatelského rozhraní je třeba aplikaci AVG restartovat:



Nastavení bublinových oznámení

V této sekci můžete potlačit zobrazování bublinových oznámení o aktuálním stavu aplikace. Ve výchozím nastavení programu jsou bublinová oznámení na systémové liště povolena, a doporučujeme toto nastavení ponechat! Bublinová oznámení přinášejí typicky informace o změně stavu některé klíčové komponenty AVG a je vhodné věnovat jim pozornost!

Pokud se přesto z nějakého důvodu rozhodnete, že si nepřejete být takto informováni, máte možnost kompletně potlačit zobrazování informativních oznámení, nebo zakázat pouze zobrazování informací vztažených k určité komponentě **AVG 9 Internet Security**. Všechny volby provádíte označením příslušné položky v takto strukturované nabídce:

- ***Zobrazovat oznámení na systémové liště*** - položka je ve výchozím nastavení označena, informace se zobrazují. Zrušením označení položky tedy zcela vypnete zobrazování jakýchkoliv informačních bublin. Jestliže je tato volba zapnuta, máte dále možnost definovat pravidla pro zobrazování jednotlivých typů informací:
  - ***Zobrazovat zprávy o aktualizaci v systémové liště*** - volbou položky rozhodnete, zda mají být zobrazena nebo naopak potlačena informativní hlášení o spuštění, průběhu a dokončení aktualizačního procesu; informace o ostatních procesech se budou zobrazovat normálně;
  - ***Zobrazit upozornění při změně stavu komponent*** - volbou položky

rozhodnete, zda mají být zobrazena nebo naopak potlačena informativní hlášení o vypnutí/zapnutí komponenty, výskytu chyby ve funkci komponenty, ... V případě hlášení problému odpovídá tato volba změně barevnosti ikony na systémové liště, které indikuje jakýkoliv problém v libovolné komponentě.

- ***Zobrazit zprávy týkající se Rezidentního štítu systémové liště*** - volbou položky rozhodnete, zda mají být zobrazena nebo naopak potlačena informativní hlášení týkající se kontroly souborů při kopírování, otevírání nebo i ukládání;

- ***Zobrazovat zprávy o testování v systémové liště*** - volbou položky rozhodnete, zda mají být zobrazena nebo naopak potlačena informativní hlášení o automatickém spuštění naplánovaného testu, jeho průběhu, ukončení a výsledcích; informace o ostatních procesech se budou zobrazovat normálně;

- ***Zobrazovat zprávy týkající se Firewallu v systémové liště*** - volbou položky rozhodnete, zda mají být zobrazena nebo naopak potlačena informativní hlášení o stavu a procesech týkajících se komponenty Firewall, například hlášení o aktivaci/deaktivaci komponenty, o aktuálním povolení či blokování provozu apod.; informace o ostatních procesech se budou zobrazovat normálně;

- ***Zobrazovat zprávy týkající se Kontroly pošty v systémové liště*** - volbou položky rozhodnete, zda mají být zobrazena nebo naopak potlačena informativní hlášení o průběhu testování příchozích a odchozích zpráv elektronické pošty; informace o ostatních procesech se budou zobrazovat normálně.

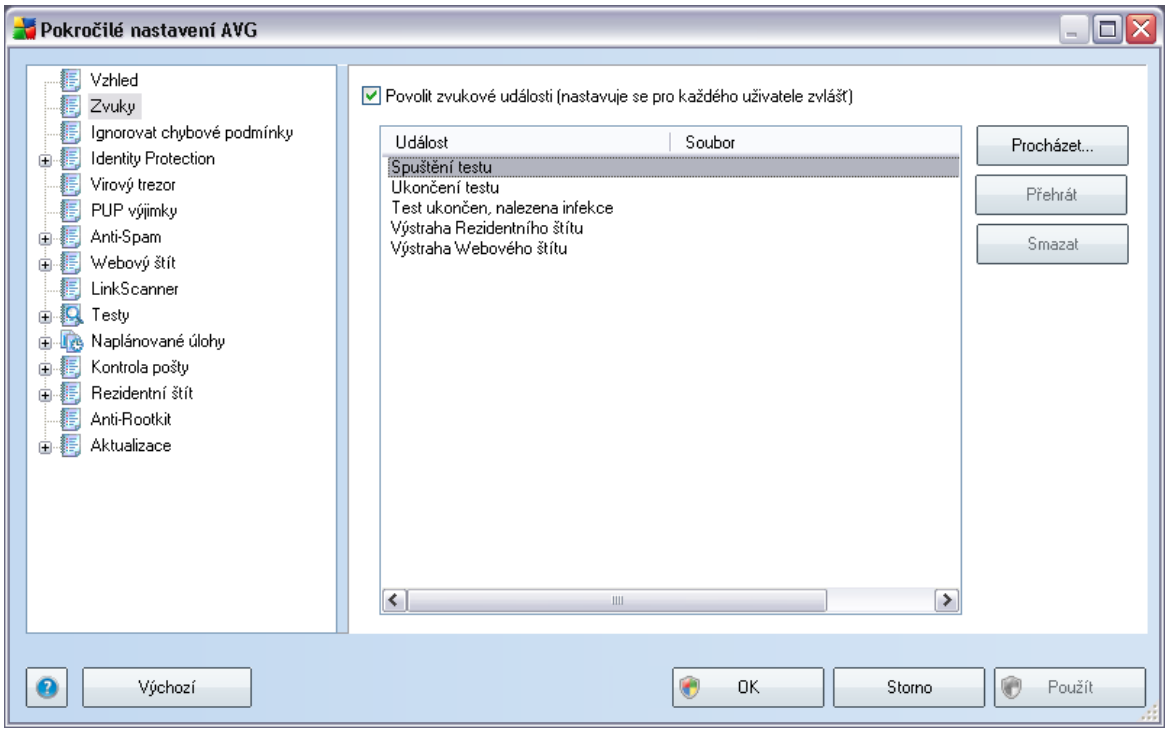
Herní mód

Tato funkce je navržena s ohledem na aplikace, jež běží na celé obrazovce, a které mohou potřebovat připojení k Internetu. Zobrazení dotazovacího dialogu AVG by v tomto případě působilo velmi rušivě (*došlo by k minimalizaci či k poškození grafiky*). Abychom této situaci předešli, ponechejte prosím položku ***Povolit herní mód pro aplikace běžící v režimu celé obrazovky*** označenou (*výchozí nastavení*).

9.2. Zvuky

V dialogu ***Zvuky*** můžete rozhodnout, zda chcete být o jednotlivých akcích programu AVG informováni zvukovým oznámením. Pokud ano, označte prosím položku ***Povolit zvukové události*** (*ta je ve výchozím nastavení vypnuta*) a tím aktivujete seznam

akcí, k nimž je možné zvukový doprovod přiřadit:

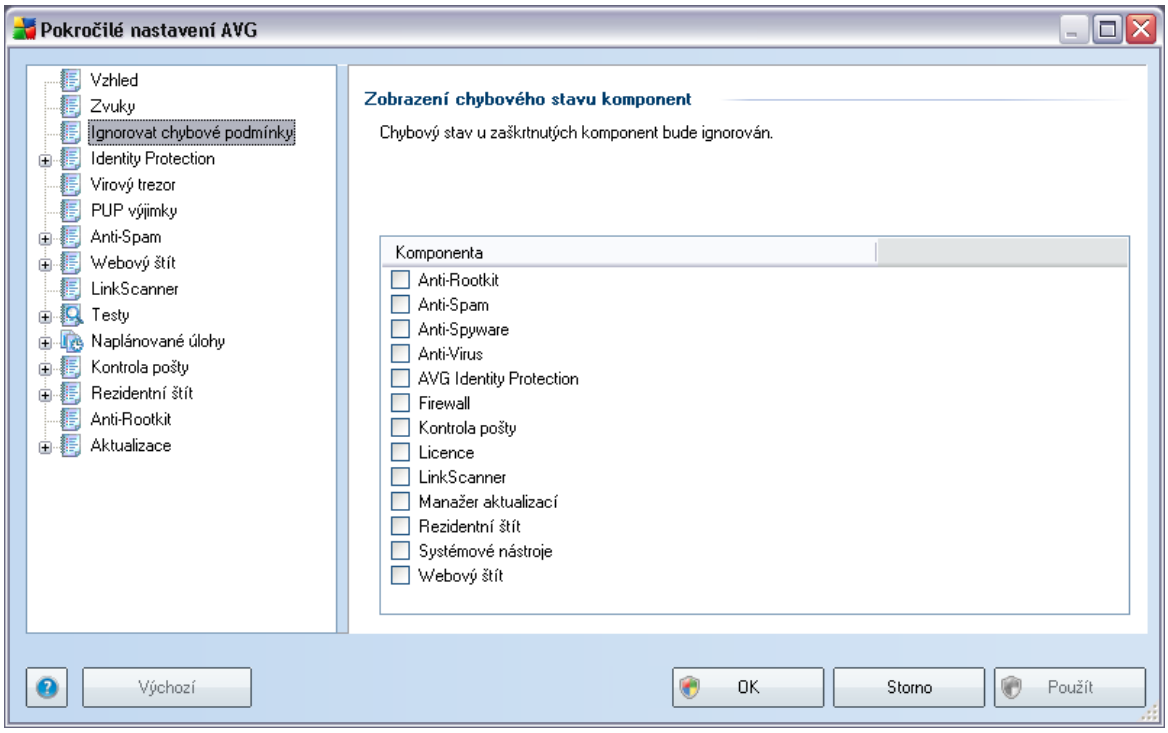


Poté vyberte ze seznamu konkrétní událost a tlačítkem ***Procházet*** zobrazte strukturu svého disku, kde vyberete příslušný zvuková soubor a zvolené akci jej přiřadíte. Chcete-li si přiřazený zvuk poslechnout, označte v seznamu příslušnou akci a stiskněte tlačítko ***Přehrát***. Tlačítkem ***Smazat*** pak můžete zvuk přiřazený konkrétní akci zase odebrat.

Poznámka: *V tuto chvíli jsou podporovány pouze zvukové soubory typu*.wav!*

9.3. Ignorovat chybové podmínky

V dialogu ***Zobrazení chybového stavu komponent*** máte možnost označit ty komponenty, jejichž případný chybový stav si přejete ignorovat:



V základním nastavení programu není zvolena žádná komponenta. To znamená, že pokud dojde k jakékoliv chybě v libovolné programové komponentě, budete o tomto stavu okamžitě informováni, a to prostřednictvím:

- ***ikony na systémové liště*** - pokud vše funguje jak má, je ikona zobrazena barevně; objeví-li se chyba, ikona se zobrazí se žlutým vykřičníkem
- textového popisu aktuálního problému v sekci ***Informace o stavu zabezpečení*** v hlavním okně AVG

Může se ale stát, že si z nějakého důvodu přejete dočasně deaktivovat určitou komponentu (*samozřejmě doporučujeme ponechat všechny komponenty trvale zapnuté a ve výchozím nastavení, ale tato možnost existuje*). Pak by ikona na systémové liště automaticky oznamovala chybový stav, který ale de facto není chybovým stavem, jelikož jste jej sami navodili a jste si vědomi potenciálního rizika. Zároveň by se tak zamezilo tomu, aby ikona reagovala na případnou jinou chybu v

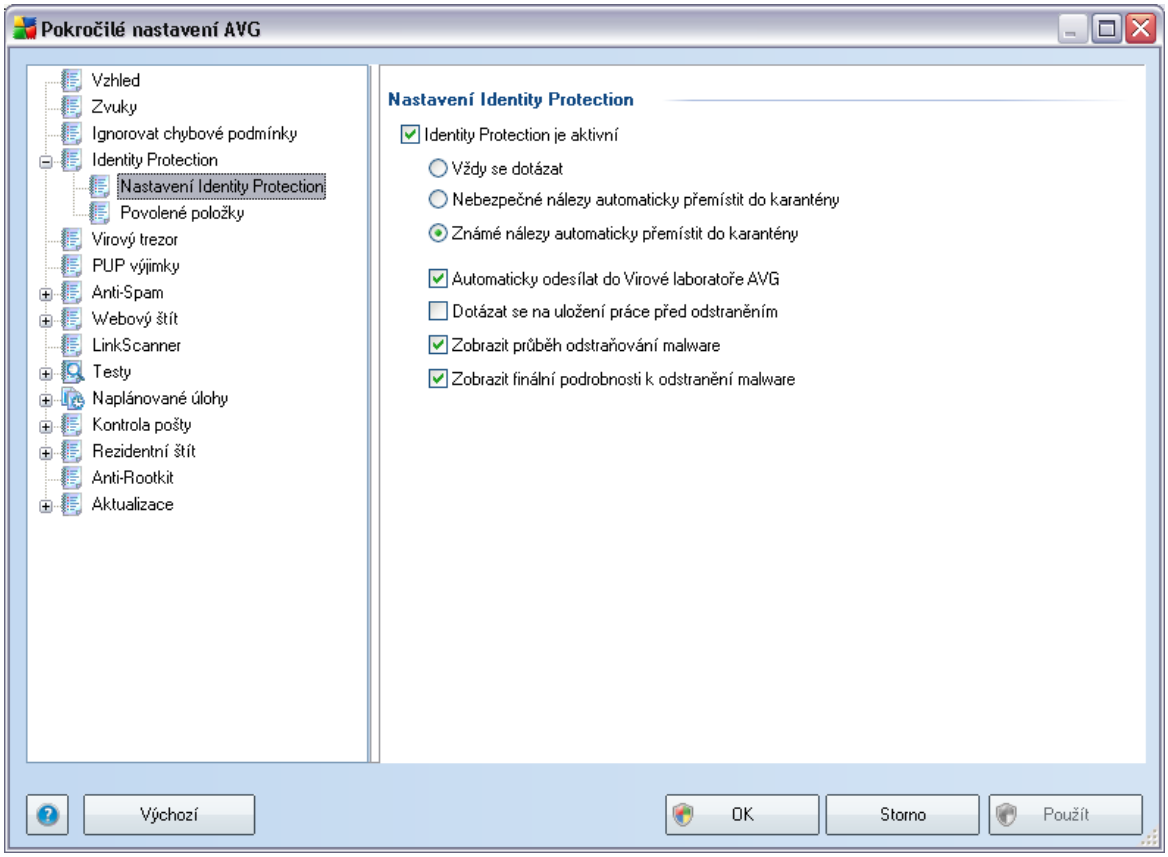
programu.

Proto máte v tomto dialogu pokročilého nastavení možnost označit ty komponenty, jejichž případný chybový stav (*to znamená i jejich vypnutí*) nemá být hlášen. Stejná možnost (***Ignorovat stav komponenty***) je dostupná pro jednotlivé komponenty také přímo z přehledu komponent v hlavním okně AVG.

9.4. Identity Protection

9.4.1. Nastavení Identity Protection

Dialog ***Nastavení Identity Protection*** umožňuje zapnout či vypnout některé základní vlastnosti komponenty ***Identity Protection***:



Položka ***Identity Protection je aktivní*** (*ve výchozím nastavení zapnuta*) aktivuje všechny dále nastavené funkce této komponenty.

Důrazně doporučujeme ponechat komponentu zapnutou!

Je-li položka ***Identity Protection je aktivní*** označena a komponenta je aktivní, máte díle možnost určit, co se má stát v případě detekce hrozby:

- ***Vždy se dotázat -*** při nálezu potenciální škodlivé aplikace budete dotázáni, zda má být tato aplikace skutečně přesunuta do karantény; tímto dotazem lze zabránit tomu, aby byly odstraněny i programy, které ve skutečnosti škodlivé nejsou a Vy je na Vašem počítači chcete.

- ***Nalezené nebezpečné položky automaticky přesouvat do karantény -*** Označte tuto položku, pokud si přejete, aby veškeré aplikace detekované jako možný malware byly automaticky a okamžitě přesunuty do bezpečného prostoru ***AVG Virového trezoru***. Pokud ponecháte výchozí nastavení, budete při nálezu potenciální škodlivé aplikace dotázáni, zda má být tato aplikace skutečně přesunuta do karantény - tímto dotazem lze zabránit tomu, aby byly odstraněny i programy, které ve skutečnosti škodlivé nejsou a Vy je na Vašem počítači chcete.

- ***Známé nálezy automaticky přemístit do karantény*** (*ve výchozím nastavení vypnuto*) - Označte tuto položku, pokud si přejete, aby veškeré aplikace detekované jako možný malware byly automaticky a okamžitě přesunuty do ***AVG Virového trezoru***.

Pak můžete označením příslušných políček volitelně aktivovat další vlastnosti ***Identity Protection***:

- ***Automaticky odesílat do Virové laboratoře AVG*** - (*ve výchozím nastavení zapnuto*): Prosím, ponechte tuto položku zapnutou. Umožníte nám tak průběžně shromažďovat nové informace o škodlivých programech a potenciálním nebezpečí, které následně pomohou při zpřesnění budoucí detekce.

- ***Dotázat se na uložení práce před odstraněním*** - (*ve výchozím nastavení vypnuto*) - označte tuto položku, pokud si přejete, abyste byli v případě detekce škodlivého software a jeho odstranění vyzváni k uložení práce rozdělané v příslušném programu. Položka je ve výchozím nastavení vypnuta, protože není povoleno automatické přesunutí detekované hrozby do karantény, ale pokud povolíte i tuto možnost (*předchozí položka v seznamu nastavení*), důrazně doporučujeme zapnout požadavek na výzvu k uložení práce.

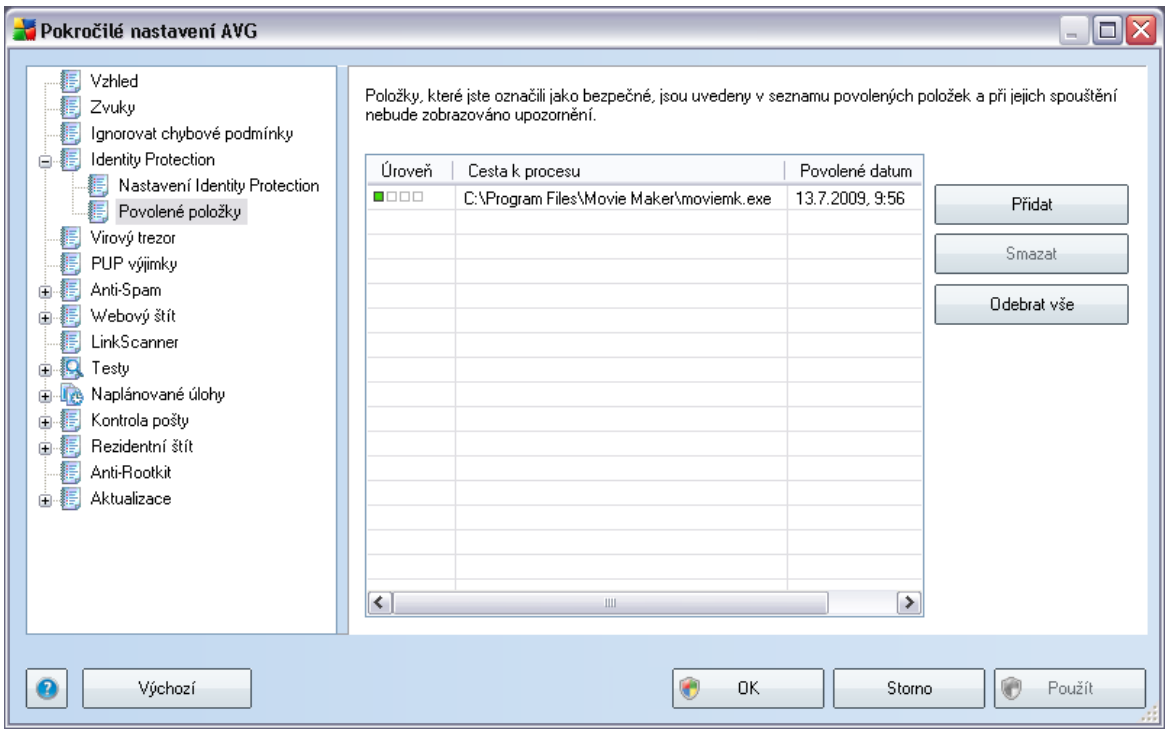
- ***Zobrazit průběh odstraňování malware*** - (*ve výchozím nastavení zapnuto*)

- je-li položka označena, při detekci potenciálního malware bude v samostatném nově otevřeném dialogu zobrazen postup jeho přemisťování do karantény.

- ***Zobrazit finální podrobnosti k odstranění malware*** - (*ve výchozím nastavení zapnuto*) - je-li položka označena, zobrazí ***Identity Protection*** podrobné informace o každé položce, kterou umístí do karantény, včetně úrovně závažnosti, přesného umístění a dalších charakteristik.

9.4.2. Povolené položky

Pokud jste v dialogu ***Nastavení Identity Protection*** ponechali položku ***Nalezené nebezpečné položky automaticky přesouvat do karantény*** neoznačenou, budete při každém nálezu potenciálně nebezpečné aplikace dotázáni, zda má být tato aplikace skutečně považována za malware a přesunuta do ***AVG Virového trezoru***. Jestliže se tedy rozhodnete označit spornou aplikaci (*detekovanou jako malware na základě jejího svého chování*) za bezpečnou a potvrdíte, že si přejete tuto aplikaci ponechat spuštěnou na svém počítači, bude aplikace přidána do seznamu ***Povolených položek*** a už nebude považována za škodlivou:



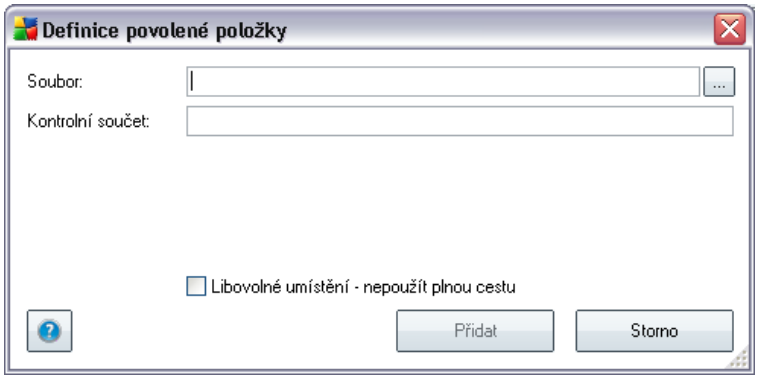
V seznamu ***Povolené položky*** najdete následující informace o každé aplikaci:

- ***Úroveň*** - grafické zobrazení závažnosti běžícího procesu na čtyřstupňové v rozpětí méně významný (■□□□) až kritický (■■■■)
- ***Cesta k procesu*** - cesta k umístění spustitelného souboru dané aplikace (*procesu*)
- ***Povolené datum*** - datum, kdy jste ručně označili danou aplikaci jako povolenou

Ovládací tlačítka dialogu

Ovládacími tlačítky dialogu ***Definice povolené položky*** jsou:

- ***Přidat*** -otevře editační dialog, v němž můžete nastavit parametry nově přidávané aplikace:

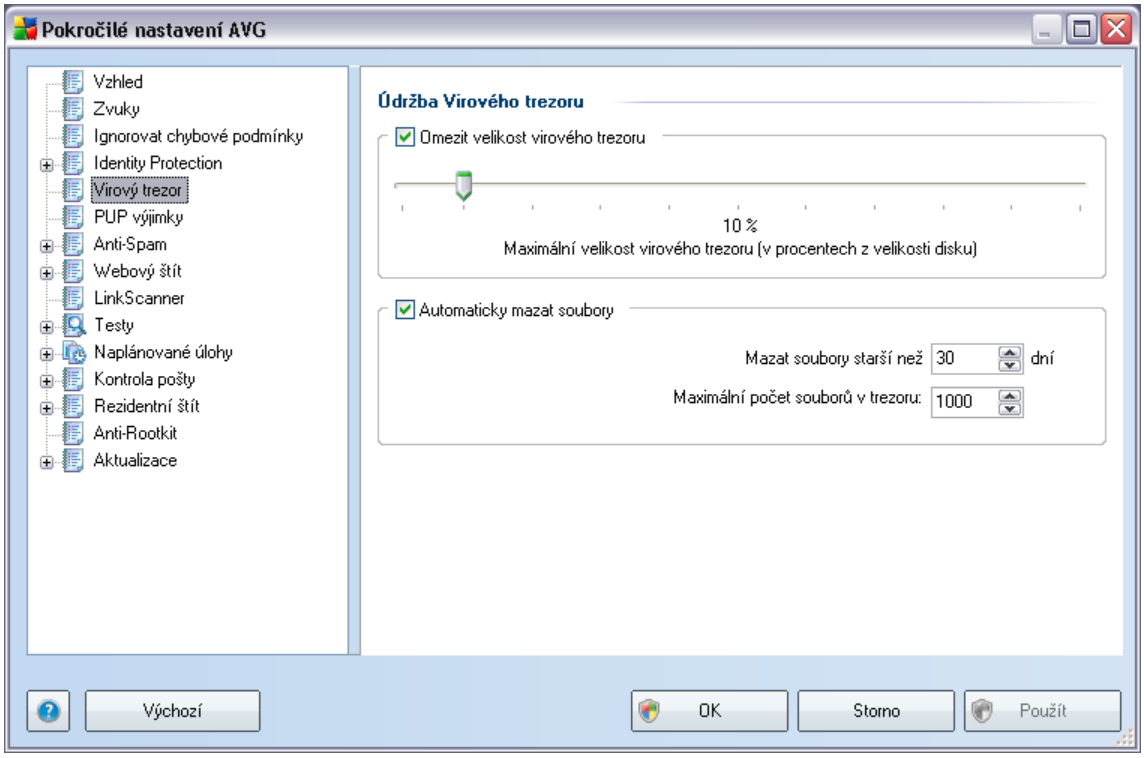


  - ***Soubor*** - zadejte plnou cestu k souboru, který chcete označit jako výjimku
  - ***Kontrolní součet*** - uvádí unikátní "podpis" vybraného souboru - automaticky vygenerovaný řetězec znaků, který umožní jednoznačně odlišit zvolený soubor od všech ostatních. Tento součet je vygenerován a zobrazen až po úspěšném přidání dané výjimky.
  - ***Libovolné umístění*** - nepoužít plnou cestu - chcete-li uvedený soubor definovat jako výjimku pouze v tomto konkrétním umístění, ponechte položku Libovolné umístění – nepoužít úplnou cestu neoznačenou. Je-li položka označena, platí, že zadaný soubor je definován jako výjimka, ať už je umístěn kdekoli (*plnou cestu ke konkrétnímu souboru však musíte vyplnit v každém případě; tento soubor bude použit jako jednoznačný vzor pro případ, že by se ve*

vašem systému vyskytly dva odlišné soubory stejného jména).

- ***Smazat*** - stiskem tlačítka odstraníte vybranou položku ze seznamu povolených aplikací
- ***Odebrat vše*** - stiskem tlačítka odstraníte všechny položky ze seznamu povolených aplikací

9.5. Virový trezor



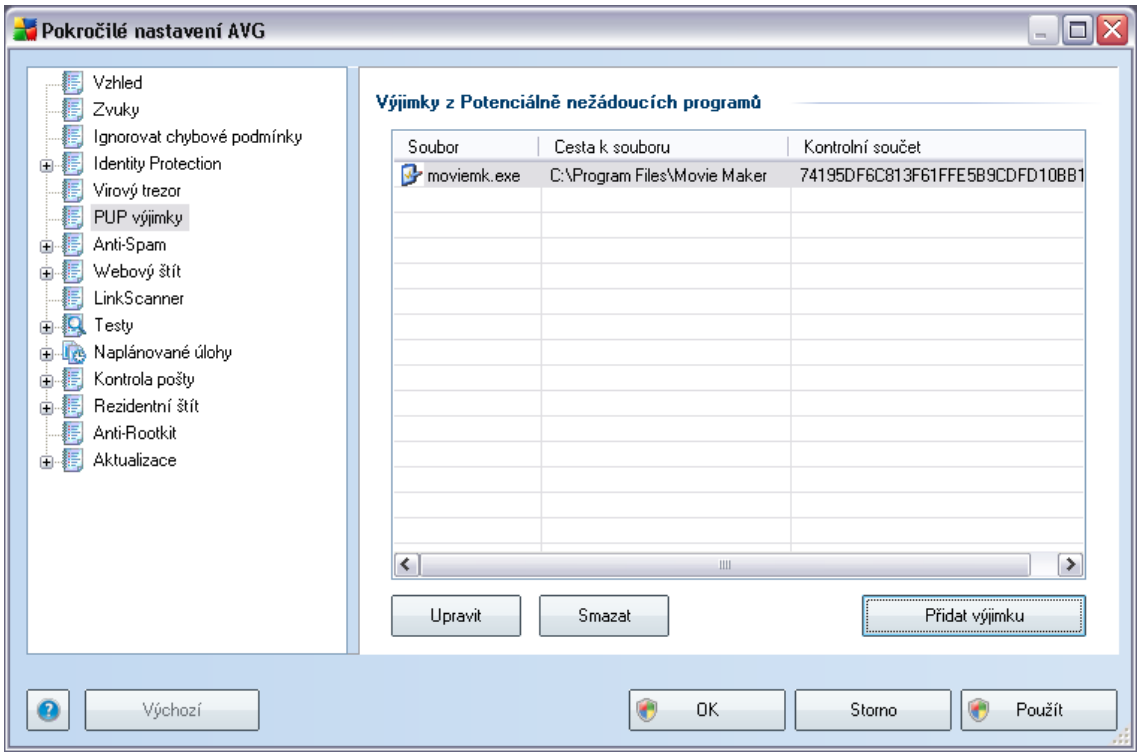
Dialog ***Údržba Virového trezoru*** umožňuje definovat několik parametrů souvisejících se správou objektů ve ***Virovém trezoru***:

- ***Omezit velikost virového trezoru*** - na posuvníku můžete nastavit maximální povolenou velikost ***Virového trezoru***. velikost je určena procentuálně jako poměrná část velikosti vašeho lokálního disku.
- ***Automaticky mazat soubory*** - v této sekci definujete maximální dobu, po niž se mají uchovávat soubory ve ***Virovém trezoru*** (***Mazat soubory starší než ... dní***), a maximální počet souborů uložených ve ***Virovém trezoru*** (

Maximální počet souborů v trezoru)

9.6. PUP výjimky

AVG 9 Internet Security má schopnost analyzovat spustitelné programy, případně DLL knihovny, a určit, které z nich by mohly být nežádoucí (např. spyware). Může se však stát, že některé z programů detekovaných jako nežádoucí, jsou na vašem počítači nainstalovány s vaším vědomím a přejete si je používat. Příkladem může být bezplatný program, který obsahuje adware: termínem adware obecně rozumíme software generující zobrazení reklamy, obvykle přibalený jako doplněk k programu distribuovanému zdarma. AVG může takový program při testech hlásit jako nežádoucí; pokud si však přejete jej na počítači ponechat, můžete jej definovat jako výjimku z potenciálně nežádoucích programů.



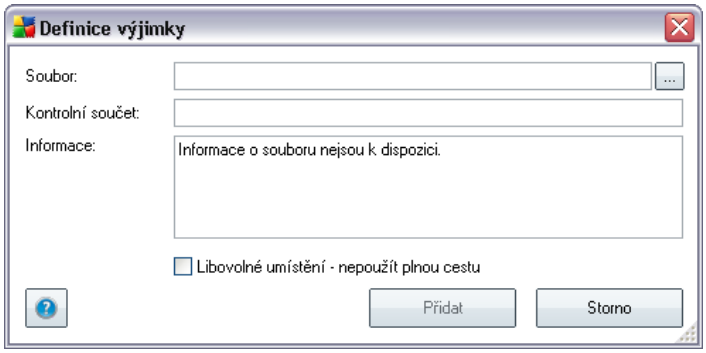
Dialog ***Výjimky z Potenciálně nežádoucích programů*** zobrazuje seznam již definovaných a aktuálně platných výjimek z potenciálně nežádoucích programů. Výjimku můžete editovat, smazat anebo nově přidat. Ke každé jednotlivé výjimce najdete v přehledu následující informace:

- ***Soubor*** - uvádí jméno konkrétní aplikace

- ***Cesta k souboru*** - ukazuje cestu k umístění aplikace na disku
- ***Kontrolní součet*** - uvádí unikátní "podpis" vybraného souboru - automaticky vygenerovaný řetězec znaků, který umožní jednoznačně odlišit zvolený soubor od všech ostatních. Tento součet je vygenerován a zobrazen až po úspěšném přidání dané výjimky.

Ovládací tlačítka dialogu

- ***Upravit*** - otevře editační dialog (*totožný s dialogem pro zadání nové výjimky, viz níže*) již definované výjimky, kde můžete měnit nastavené parametry
- ***Smazat*** - odstraní označenou položku ze seznamu výjimek
- ***Přidat výjimku*** - otevře editační dialog, v němž můžete nastavit parametry nově definované výjimky:

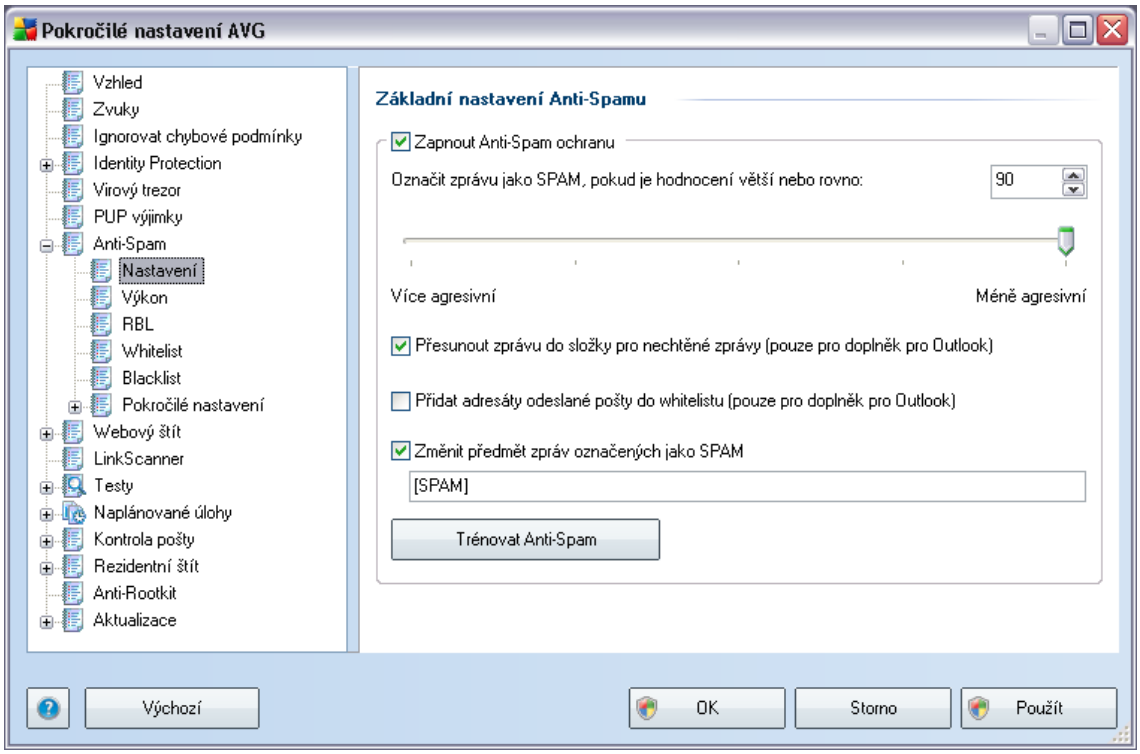


  - ***Soubor*** - zadejte plnou cestu k souboru, který chcete označit jako výjimku
  - ***Kontrolní součet*** - uvádí unikátní "podpis" vybraného souboru - automaticky vygenerovaný řetězec znaků, který umožní jednoznačně odlišit zvolený soubor od všech ostatních. Tento součet je vygenerován a zobrazen až po úspěšném přidání dané výjimky.
  - ***Informace*** - v této sekci se mohou zobrazovat dostupné informace o vybraném souboru (*informace o licenci, o verzi, ...*)
  - ***Libovolné umístění - nepoužít plnou cestu*** - chcete-li uvedený soubor definovat jako výjimku pouze v tomto konkrétním umístění, ponechte položku ***Libovolné umístění – nepoužít úplnou cestu*** neoznačenou. Je-li položka označena, platí, že zadaný soubor je

definován jako výjimka, ať už je umístěn kdekoli (*plnou cestu ke konkrétnímu souboru však musíte vyplnit v každém případě; tento soubor bude použit jako jednoznačný vzor pro případ, že by se ve vašem systému vyskytly dva odlišné soubory stejného jména*).

9.7. Anti-Spam

9.7.1. Nastavení



V dialogu ***Nastavení výkonu jádra*** můžete označením položky ***Zapnout Anti-Spam ochranu*** celkově povolit či zakázat funkci komponenty ***Anti-Spam***.

V tomto dialogu také můžete definovat, jak chcete nastavit úroveň ochrany proti spamu - více či méně agresivní. Na základě několika dynamických testovacích technik pak filtr komponenty ***Anti-Spam*** přiřadí každé zprávě určité skóre (*například podle toho, nakolik se obsah zprávy blíží textu, který lze považovat za spam*). Hodnotu úrovně citlivosti pro označení spamu lze nastavit buď přímo vepsáním číselné hodnoty (*0 až 100*) do příslušného pole nebo pomocí posuvníku, který však pokrývá pouze rozsah hodnot 50-90.

Obecně doporučujeme nastavit úroveň citlivosti na spam v rozmezí 50-90. Následuje přehled úrovní ochrany, jež odpovídají jednotlivým hodnotám:

- ***Hodnota 90-99*** - Většina příchozí pošty bude normálně doručena, aniž by byla označena jako spam. Snadno identifikovatelný spam bude odfiltrován, ale poměrně velká část spamových zpráv se přesto do vaší schránky dostane.
- ***Hodnota 80-89*** - E-mailové zprávy, u nichž se dá předpokládat charakter spamu, budou odfiltrovány. Je možné, že omylem dojde i k odfiltrování některých zpráv, jež nejsou spamového charakteru.
- ***Hodnota 60-79*** - Toto nastavení je již považováno za poměrně agresivní konfiguraci. E-mailové zprávy, které mohou být považovány za spam, budou odfiltrovány. Současně však dojde k poměrně velkému odchytu zpráv, které nejsou spamového charakteru, ale na základě určitých znaků mohou být takto vyhodnoceny.
- ***Hodnota 1-59*** - Velmi agresivní konfigurace. Nespamové e-mailové zprávy budou ve větší míře odfiltrovány spolu se zprávami pozitivně detekovanými jako spam. ***Tato konfigurace už není doporučeným nastavením pro běžné uživatele.***
- ***Hodnota 0*** - V tomto režimu vám budou doručeny pouze zprávy uživatelů uvedených na seznamu ***Whitelist***. Všechny ostatní zprávy budou automaticky považovány za spam. Tato konfigurace rozhodně není doporučeným nastavením pro běžné uživatele.

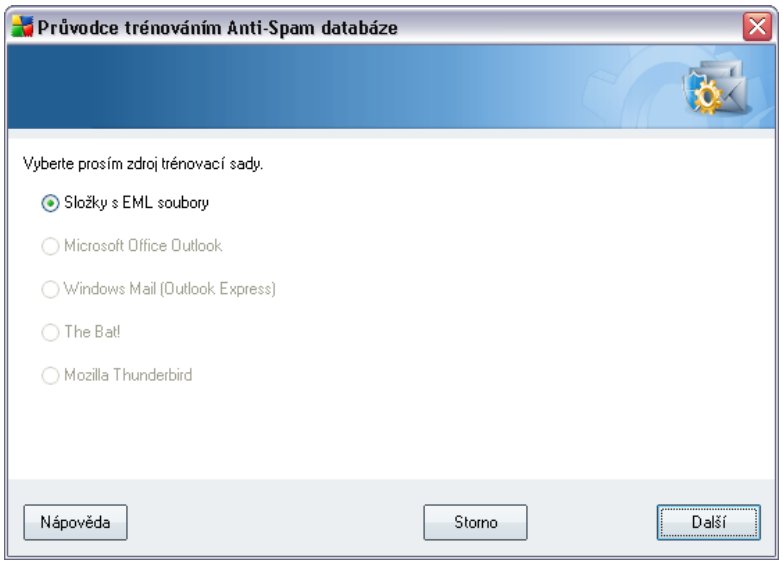
V dialogu ***Nastavení výkonu jádra*** můžete dále nastavit, jak se má zacházet s e-mailovými zprávami pozitivně detekovanými jako spam:

- ***Přesunout zprávu do složky pro nechtěné zprávy*** - označením této položky zvolíte, že každá zpráva, jejíž obsah bude se zohledněním nastavené úrovně citlivosti označen jako spam, bude automaticky přesunuta do složky pro nevyžádané zprávy (definované v rámci vašeho poštovního klienta)
- ***Přidat adresáty odeslané pošty do whitelistu*** - označením této položky potvrdíte, že adresáti vámi odeslaných e-mailových zpráv jsou považováni za důvěryhodné a pošta odeslaná z jejich účtu může být bez obav doručena.
- ***Změnit předmět zprávy u zpráv označených jako spam*** - označením této položky zvolíte aktivujete textové pole, v němž máte možnost editovat text, kterým si přejete označovat zprávy detekované jako spam - tento text pak bude automaticky vepsán do předmětu každé detekované e-mailové zprávy

Ovládací tlačítka dialogu

Tlačítko ***Trénovat Anti-Spam*** otevírá ***Průvodce trénováním Anti-Spam databáze*** . Popis jednotlivých kroků průvodce najdete v samostatné kapitole.

V prvním dialogu ***Průvodce trénováním Anti-Spam databáze*** je nutno vybrat zdroj e-mailových zpráv, které chcete pro trénink použít. K trénování se obvykle používají zprávy, které byly anti-spamovou ochranou mylně označeny jako spam, nebo naopak nevyžádané zprávy, které prošly anti-spamovou ochranou bez povšimnutí.



Na výběr jsou následující možnosti:

- ***Konkrétní e-mailový program*** - pokud používáte některý z uvedených e-mailových programů (*MS Outlook, Outlook Express, The Bat!, Mozilla*), jednoduše vyberte příslušnou možnost
- ***Složky s EML soubory*** - používáte-li jiný e-mailový program, než které jsou v dialogu uvedeny, pak je vhodné nejdříve požadované zprávy uložit do nějakého adresáře na disk (*ve formátu .eml*), nebo se ujistit, že víte, kam váš e-mailový program zprávy ukládá. Poté zvolte možnost ***Složky s EML soubory***; v dalším kroku budete moci zadat umístění těchto složek.

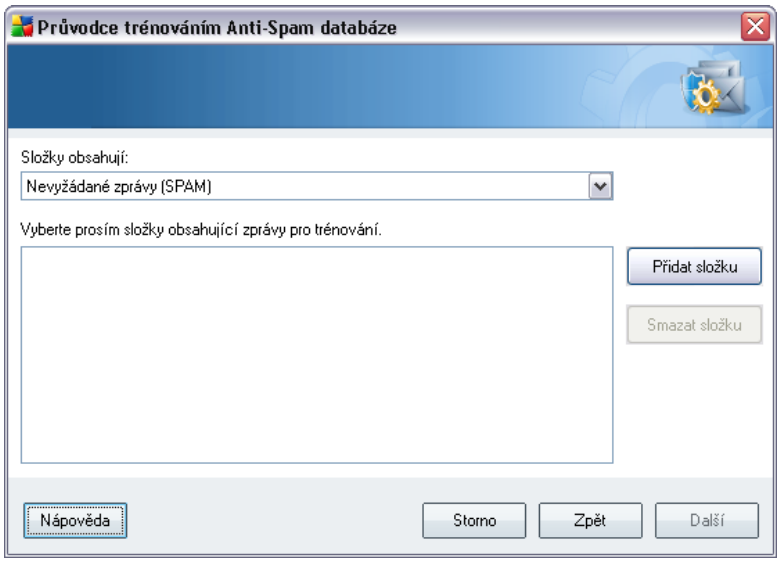
Chcete-li průběh trénování co nejvíce urychlit a zjednodušit, doporučujeme e-mailové zprávy dopředu vytřídit tak, aby ve zvolené složce byly umístěny pouze ty zprávy,

které chcete použít pro trénink - žádané a nevyžádané zvlášť. Nicméně není to nutné, protože před zahájením samotného trénování budete mít možnost zprávy filtrovat.

Jakmile je zvolena požadovaná možnost, stiskněte tlačítko ***Následující*** a přejděte k dalšímu kroku.

Zobrazení dialogu v tomto kroku průvodce závisí na vaší předchozí volbě.

Volba složky s EML soubory



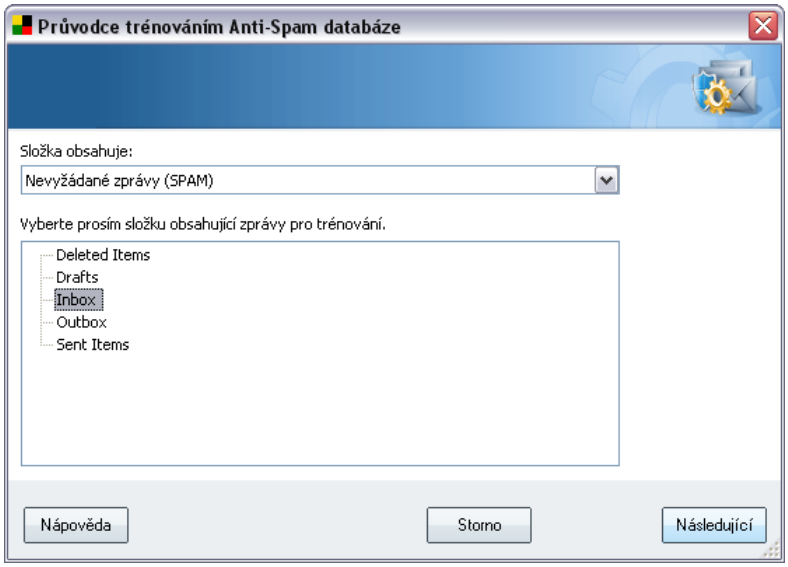
V tomto dialogu volíte složku se zprávami, které chcete pro trénování použít. Stiskněte tlačítko ***Přidat složku*** a určete umístění adresáře s .eml soubory (*uloženými e-maily*). Cesta k vybranému adresáři pak bude zobrazena v dialogu. Pro odebrání složky ze seznamu použijte tlačítko ***Smazat složku*** po jejím označení.

V rozbalovací nabídce ***Složka obsahuje*** zadejte, jaké zprávy se ve vybrané složce nacházejí - zda vyžádané (*tzv. HAM*), nebo nevyžádané (*SPAM*). V dalším dialogu budete moci zprávy ve složce filtrovat, takže složka nemusí obsahovat pouze e-maily určené k trénování.

Chcete-li pokračovat, stiskněte tlačítko ***Následující*** a pokračujte k části ***Způsob filtrování zpráv***.

Volba konkrétního e-mailového programu

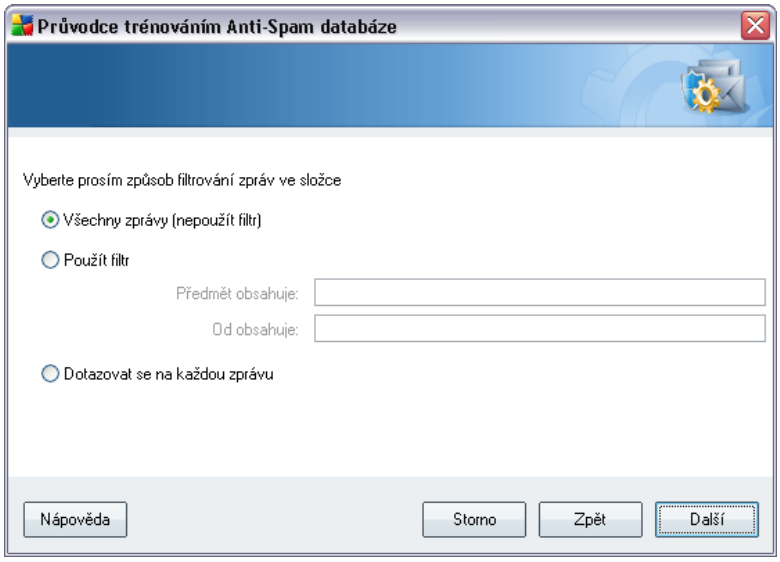
Pokud jste vybrali některý e-mailový program, zobrazí se nový dialog se složkami.



Poznámka: *V případě Microsoft Office Outlook bude nejprve potřeba zvolit MS Office Outlook profil.*

V rozbalovací nabídce ***Složka obsahuje*** zadejte, jaké zprávy se ve vybrané složce nacházejí - zda vyžádané (*tzv. HAM*), nebo nevyžádané (*SPAM*). V dalším dialogu budete moci zprávy ve složce filtrovat, takže složka nemusí obsahovat pouze e-maily určené k trénování. V hlavní sekci dialogu je zobrazen navigační strom příslušného e-mailového programu. Vyberte složku obsahující e-maily k trénování a označte ji.

Stiskem tlačítka ***Následující*** pokračujte k části ***Způsob filtrování zpráv***.



V tomto dialogu můžete zvolit možnosti filtrování zpráv ve vybrané složce:

Jste-li si jisti, že složka obsahuje pouze zprávy, které chcete použít k trénování, a žádné další, zvolte možnost ***Všechny zprávy (nepoužít filtr)***.

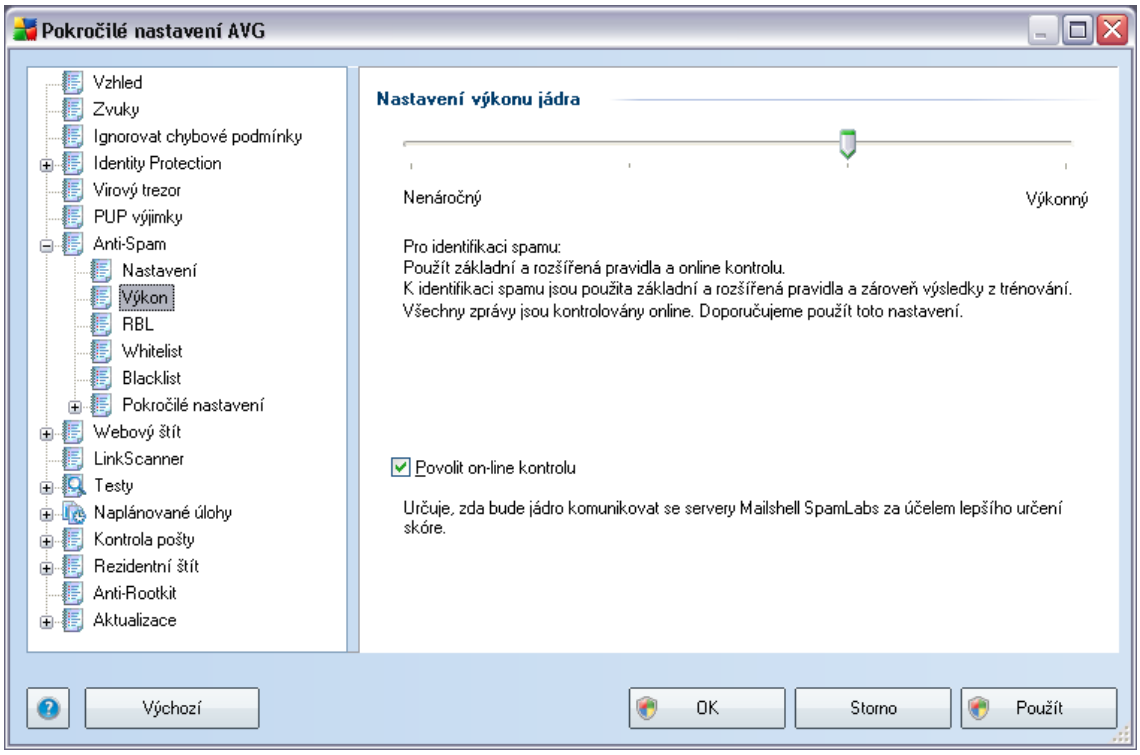
Pokud si nejste jisti, jaké zprávy složka obsahuje, a chcete, aby se průvodce u každé z nich zeptal, zda ji chcete nebo nechcete použít k trénování, pak zvolte možnost ***Dotazovat se na každou zprávu***.

Chcete-li zprávy filtrovat pokročilejším způsobem, zvolte položku ***Použít filtr***. Do textových políček pak můžete doplnit slovo (*jméno*), část slova nebo více slov, která se mají vyhledávat v polích "*Odesílatel*" a "*Předmět*" v hlavičce zprávy. Všechny e-maily, které budou těmto kritériím přesně vyhovovat, budou bez dalších dotazů použity k trénování.

Pozor: *Vyplníte-li obě textová pole (Předmět obsahuje: a Od obsahuje:), budou k trénování použity i zprávy, které vyhoví jen jedné z obou podmínek!*

Jakmile máte vybránu příslušnou možnost filtrování, stiskněte tlačítko ***Následující***. V následujícím informativním dialogu potvrďte svou volbu opět tlačítkem ***Následující***. Poté bude zahájeno trénování zpráv podle zvolených kritérií.

9.7.2. Výkon



Dialog ***Nastavení výkonu jádra*** (*odkazovaný položkou* ***Výkon***) nabízí možnost konfigurace parametrů výkonu komponenty ***Anti-Spam***. Polohou posuvníku určete úroveň testovacího výkonu na ose ***Nenáročný*** / ***Výkonný*** režim.

- ***Výkonný režim*** spotřebuje velký objem paměti. Během testovacího procesu budou k identifikaci spamu použity následující parametry: pravidla a spamové databáze, základní a pokročilé nastavení, IP adresy spammerů a spamové databáze.

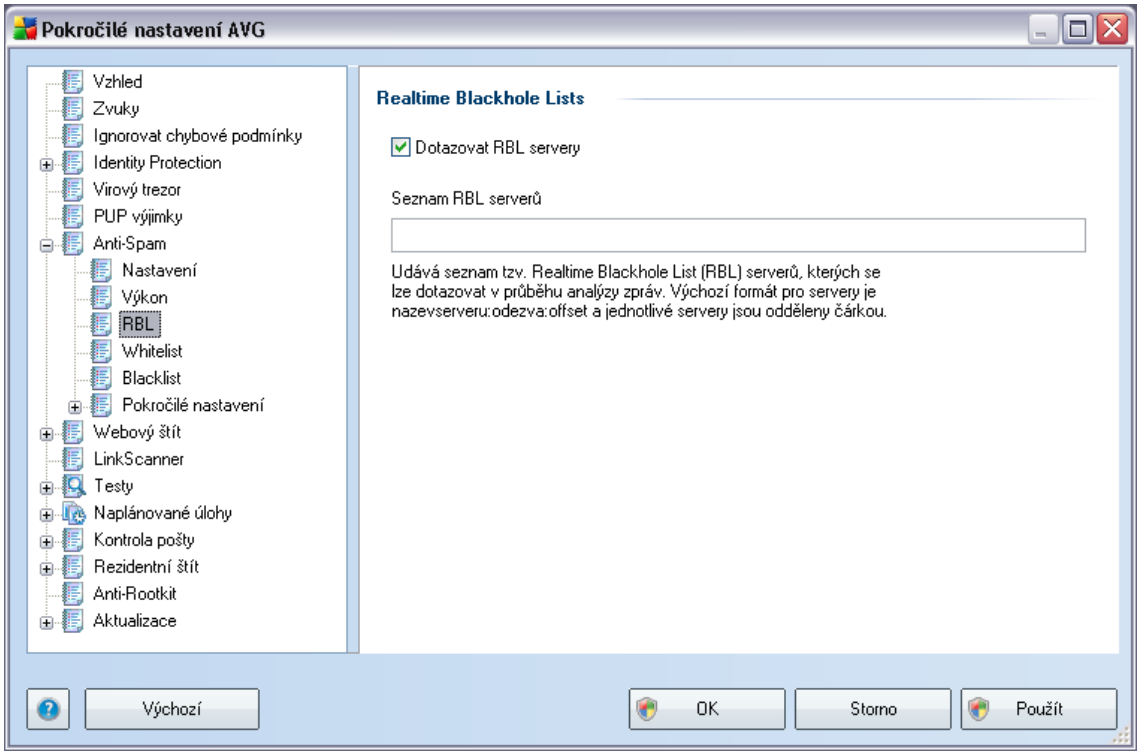
- ***Nenáročný režim*** znamená, že během testovacího procesu nebudou k identifikaci spamu použita žádná pravidla. Identifikace spamu bude založena výhradně na porovnání s testovacími daty. Tento režim pro běžné používání nedoporučujeme, nastavení lze doporučit výhradně u počítačů s velmi nízkou úrovní hardwarového vybavení.

Položka ***Povolit on-line kontrolu*** je ve výchozím nastavení označena a určuje, že pro přesnější detekci spamu bude k testování použita i komunikace se servery společnosti Mailshell, a během testování budou testovaná data porovnávána s databází této společnosti v online režimu.

Obecně doporučujeme podržet výchozí nastavení, pokud nemáte skutečný důvod tuto konfiguraci měnit. Změnu parametrů nastavení výkonu jádra lze doporučit výhradně znalým a zkušeným uživatelům!

9.7.3. RBL

Položka ***RBL*** otevírá editační dialog ***Realtime Blackhole Lists***:



V tomto dialogu máte možnost povolit funkci ***Dotazovat RBL servery***.

RBL (*Realtime Blackhole List*) server je DNS server s rozsáhlou databází známých odesilatelů spamu. Při zapnutí této funkce budou všechny příchozí zprávy v reálném čase porovnávány s RBL databází a při nalezení shody označeny jako spam. Databáze RBL serverů obsahují skutečně nejnovější a nejaktuálnější záznamy o existujících centrech spamu a díky porovnávání e-mailových zpráv proti těmto databázím lze dosáhnout maximální úrovně ochrany před nevyžádanou poštou. Tato vlastnost se hodí zejména pro uživatele, kteří dostávají velké množství spamových zpráv, jež nemohou být detekovány pouze na základě pravidel definovaných jádrem komponenty Anti-Spam.

Položka ***Seznam RBL serverů*** vám dále umožní nastavit adresy konkrétních serverů,

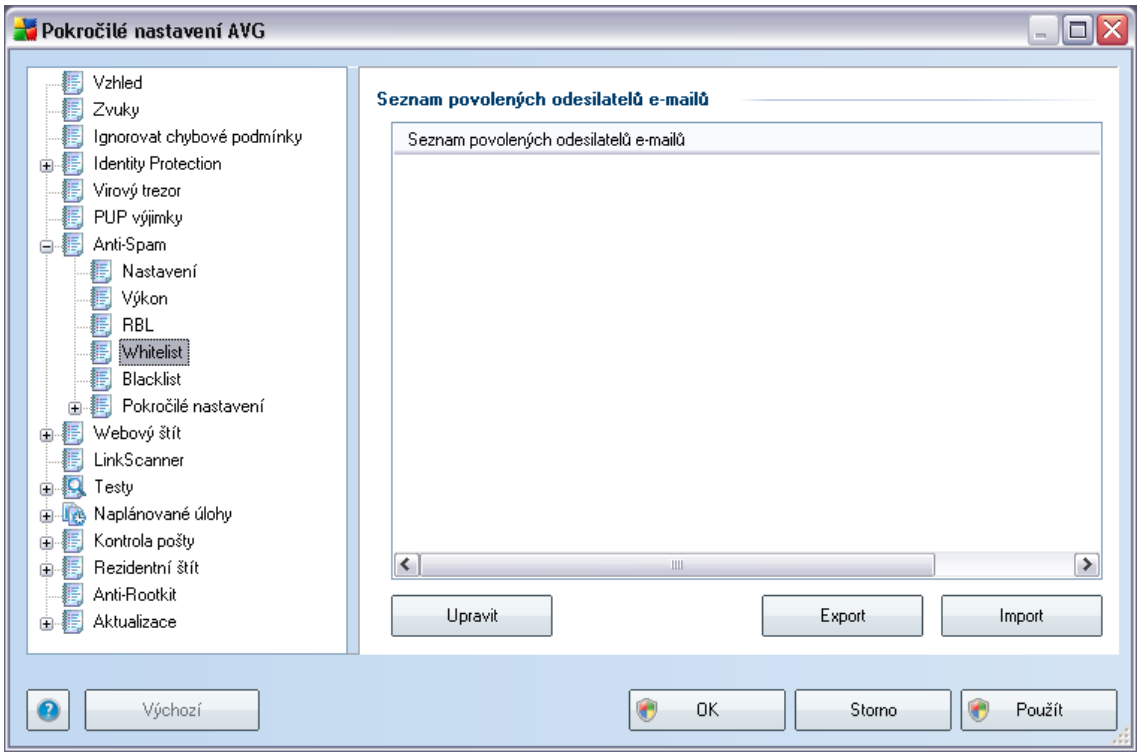
na nichž jsou tyto spamové databáze umístěny.

Poznámka: *Zapnutí této služby může na některých operačních systémech a konfiguracích zpomalit proces příjmu pošty, protože každá jednotlivá zpráva musí být prověřena proti databázi RBL serveru.*

Touto službou nedochází k odesílání žádných osobních nebo citlivých dat!

9.7.4. Whitelist

Položka ***Whitelist*** otevírá dialog se seznamem e-mailových adres a doménových jmen, u nichž víte, že pošta z těchto adres/domén doručená nikdy nebude mít charakter spamu:



V editačním rozhraní máte možnost sestavit seznam odesilatelů, u nichž předpokládáte, že vám nikdy nepošlou poštu, kterou lze považovat za spam (nevyžádanou poštu). Můžete také sestavit seznam kompletních doménových jmen (například *avg.com*), o nichž víte, že negenerují nevyžádanou poštu.

Jakmile budete mít připraven tento seznam adres a domén, můžete je zadat do ***Whitelistu*** dvěma způsoby: přímým vložením jednotlivých adres nebo jednorázovým

importem celého seznam. K dispozici jsou vám tato ovládací tlačítka:

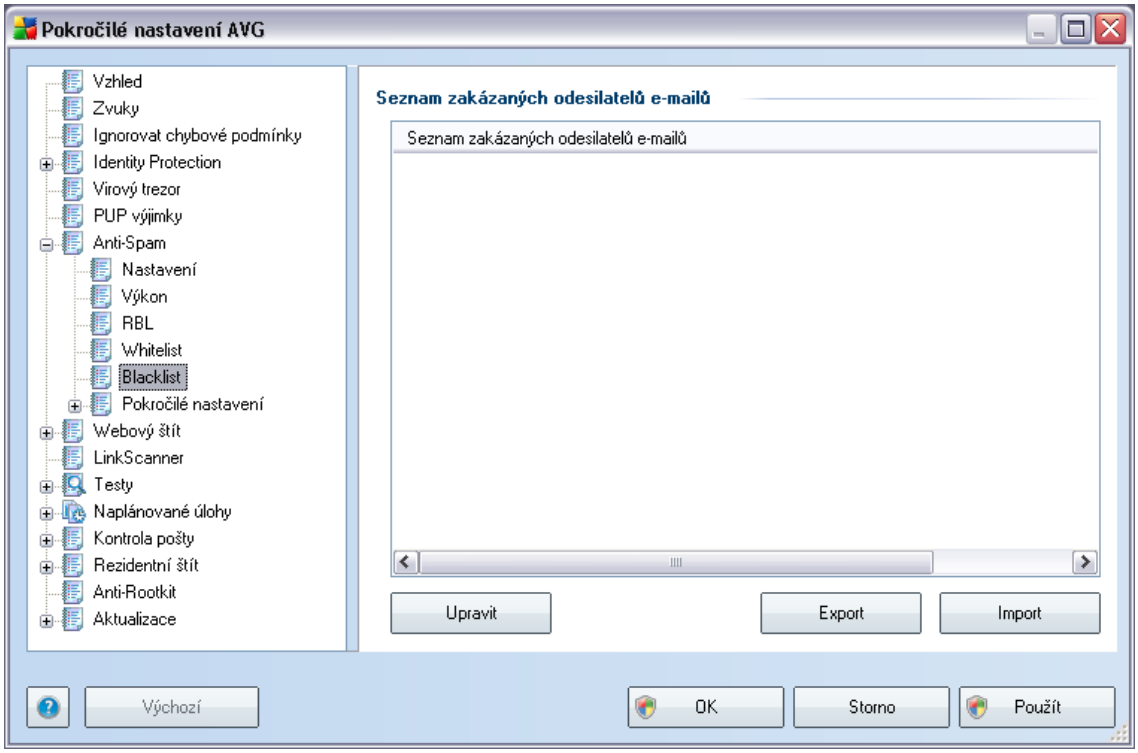
- ***Upravit*** - stiskem tohoto tlačítka otevřete dialog, v němž můžete manuálně přidávat adresy ze seznamu (můžete také použít jednorázově metodu *"kopírovat a vložit"*). Adresy/doménová jména vkládejte po jednom na každý řádek.

- ***Importovat*** - pokud již máte seznam adres/doménových jmen uložený v textovém souboru, můžete jej snadno importovat za použití tohoto tlačítka. Soubor, z nějž import provádíte, musí být ve formátu prostého textu a obsah musí být rozdělen tak, že každý řádek obsahuje pouze jedinou položku (adresu nebo doménové jméno).

- ***Export*** - pokud budete z libovolného důvodu chtít seznam adres/doménových jmen exportovat, můžete export provést pomocí tohoto tlačítka. Veškeré záznamy budou uloženy ve formátu prostého textu.

9.7.5. Blacklist

Položka ***Blacklist*** otevírá dialog se seznamem e-mailových adres a doménových jmen, která mají být zablokována pro příjem jakékoliv pošty. To znamená, že pošta odeslaná z kterékoliv uvedené adresy nebo domény bude vždy označena jako spam:



V editačním rozhraní máte možnost sestavit seznam odesilatelů, u nichž předpokládáte, že poštu, kterou vám posílají, lze považovat za spam (nevyžádaná pošta). Můžete také sestavit seznam kompletních doménových jmen (například *spammingcompany.com*), u nichž je předpoklad, že budou generovat nevyžádanou poštu. Pošta odeslaná z kterékoliv uvedené adresy bude pak detekována jako spam.

Jakmile budete mít připraven tento seznam adres a domén, můžete je zadat do ***Blacklistu*** dvěma způsoby: přímým vložením jednotlivých adres nebo jednorázovým importem celého seznam. K dispozici jsou vám tato ovládací tlačítka:

- ***Upravit*** - stiskem tohoto tlačítka otevřete dialog, v němž můžete manuálně přidávat adresy ze seznamu (můžete také použít jednorázově metodu *"kopírovat a vložit"*). Adresy/doménová jména vkládejte po jednom na každý řádek.

- ***Importovat*** - pokud již máte seznam adres/doménových jmen uložený v textovém souboru, můžete jej snadno importovat za použití tohoto tlačítka. Soubor, z nějž import provádíte, musí být ve formátu prostého textu a obsah musí být rozdělen tak, že každý řádek obsahuje pouze jedinou položku (adresu nebo doménové jméno).

- ***Export*** - pokud budete z libovolného důvodu chtít seznam adres/doménových jmen exportovat, můžete export provést pomocí tohoto tlačítka. Veškeré záznamy budou uloženy ve formátu prostého textu.

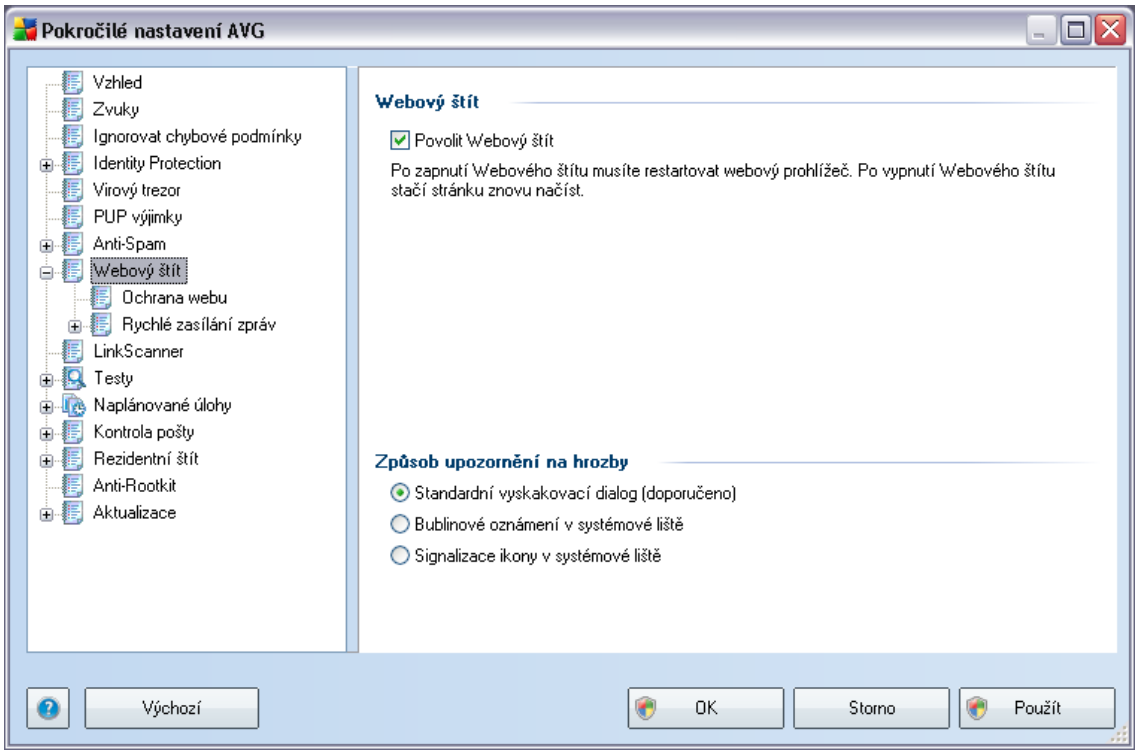
9.7.6. Pokročilé nastavení

Obecně doporučujeme podržet výchozí nastavení, pokud nemáte skutečný důvod tuto konfiguraci měnit. Změnu parametrů nastavení výkonu jádra lze doporučit výhradně znalým a zkušeným uživatelům!

Pokud se přesto domníváte, že je nutné měnit konfiguraci komponenty ***Anti-Spam*** na úrovní vysoce pokročilého nastavení, pokračujte prosím podle instrukcí uvedených přímo uživatelském rozhraní. Obecně platí, že v každém dialogu máte možnost zapnout jednu konkrétní funkci komponenty ***Anti-Spam*** a její popis je uveden přímo v dialogu:

- ***Paměť*** - fingerprint, reputace domén, LegitRepute
- ***Trénování*** - slovní nastavení, historie skóre, vyrovnávání skóre, počet slovních záznamů, práh pro samotrénování, váha, zápisový buffer
- ***Filtrování*** - seznam jazyků, seznam zemí, povolené IP adresy, blokované IP adresy, blokované země, blokované znakové sady, falešní odesilatelé
- ***RBL*** - RBL servery, multidetekce, práh, časový limit, maximum IP adres
- ***Internetové připojení*** - časový limit

9.8. Webový štít



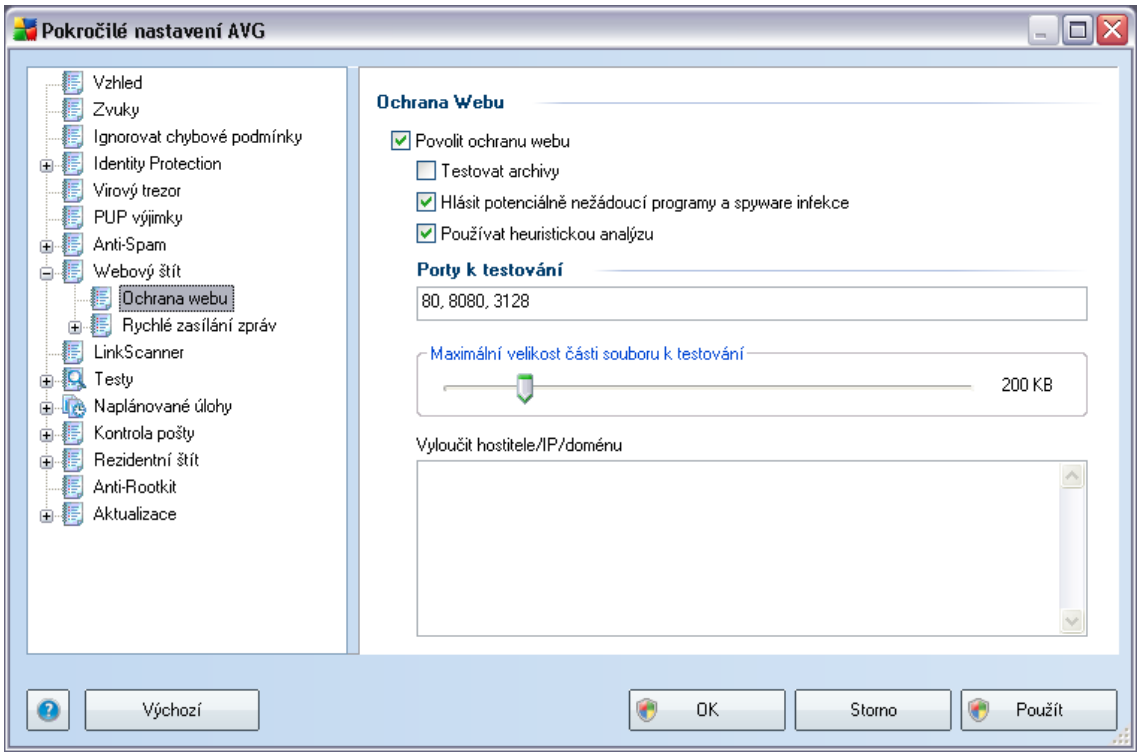
Dialog ***Webový štít*** nabízí možnost celkové aktivaci/deaktivaci komponenty ***Webový štít*** prostřednictvím označení položky ***Povolit Webový štít*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*). Pokročilé nastavení této komponenty pak najdete na dalších hierarchicky řazených dialozích odkazovaných z navigace.

- ***Ochrana webu***
- ***Rychlé zasílání zpráv***

Způsob upozornění na hrozby

Ve spodní části dialogu máte možnost zvolit si, jakým způsobem chcete být vyrozuměni o případných detekovaných hrozbách: standardním vyskakovacím dialogem, bublinovým oznámením v systémové liště nebo signalizací ikony v systémové liště.

9.8.1. Ochrana webu



V dialogu ***Ochrana webu*** máte možnost editovat nastavení komponenty pro kontrolu přístupu k webovým stránkám. Editační rozhraní nabízí nastavení těchto možností:

- ***Povolit ochranu webu*** - touto volbou potvrzujete, že v rámci komponenty ***Webový štít*** si přejete, aby byla prováděna kontrola obsahu navštěvovaných www stránek. Za předpokladu, že je tato volba zapnuta (*výchozí nastavení*), můžete dále povolit nebo vypnout tyto volby:
    - ***Testovat archívy*** - kontrola obsahu archivu, jež mohou být přítomny na zobrazované www stránce.
    - ***Hlásit potenciálně nežádoucí programy a spyware infekce*** - kontrola potenciálně nežádoucích programů (*spustitelné programy, které mohou fungovat jako spyware nebo adware*), přítomných na zobrazované www stránce a spyware.
    - ***Používat heuristickou analýzu*** - kontrola obsahu zobrazované www stránky pomocí metody heuristické analýzy (*dynamická emulace*

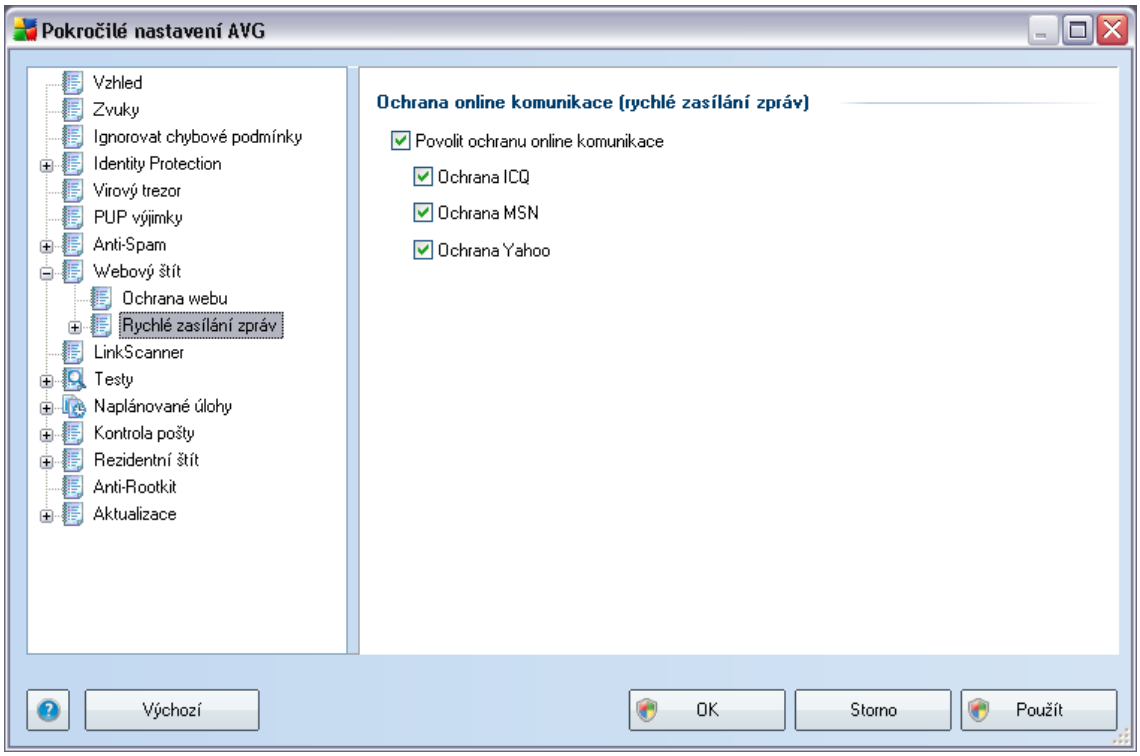
instrukcí testovaného objektu v prostředí virtuálního počítače).

- ***Porty k testování*** - v tomto poli jsou ve výchozím nastavení uvedena čísla portů standardně používaných pro http komunikaci. Pokud se vaše nastavení liší od běžného, můžete čísla portů změnit podle vlastní potřeby.

- ***Maximální velikost částí souboru k testování*** - pokud jsou na zobrazované stránce přítomny vložené soubory, lze kontrolovat také jejich obsah ještě dříve, než budou staženy na váš počítač. Kontrola velkých souborů je však časově náročná a může výrazně zpomalit načítání www stránky. Posuvníkem tedy můžete nastavit maximální velikost souboru, který si přejete pomocí komponenty ***Webový štít*** testovat. I v případě, že soubor určený ke stažení bude větší než je nastavená povolená velikost souboru, a bude tudíž stažen bez kontroly ***Webovým štítem***, jste stále pod ochranou AVG: pokud by soubor byl infikován, bude okamžitě detekován ***Rezidentním štítem***.

- ***Vyloučit hostitele/IP/doménu*** - do textového pole můžete zadat konkrétní adresu serveru (hostitele, IP adresu, IP adresu s maskou nebo URL) či domény, jež mají být z kontroly ***Webových štítem*** vyňaty. Uvádějte tedy výhradně adresy hostitelů, u nichž jsi můžete být obsahem www stránek naprosto jisti.

9.8.2. Rychlé zasílání zpráv

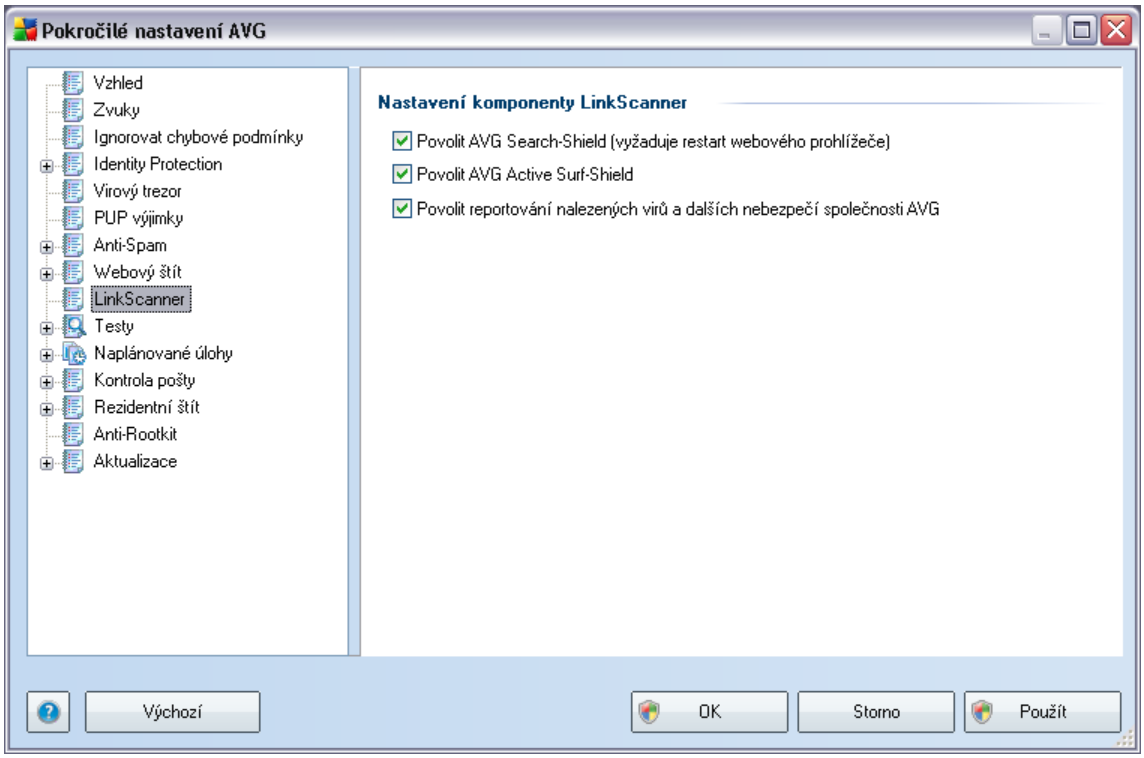


V dialogu ***Ochrana online komunikace (rychlé zasílání zpráv)*** můžete editovat parametry komponenty ***Webový štít*** vztahující se k online kontrole okamžité komunikace. V tuto chvíli jsou podporovány tyto tři programy pro rychlé zasílání zpráv: ***ICQ***, ***MSN*** a ***Yahoo*** - označte příslušnou položku odpovídající programu, v němž chcete kontrolovat komunikaci prostřednictvím komponenty ***Webový štít***.

Podrobné nastavení seznamu povolených/zakázaných uživatelů můžete provést v příslušném dialogu (***Pokročilé ICQ***, ***Pokročilé MSN, Pokročilé Yahoo***) a definovat ***Whitelist*** (*seznam uživatelů, kteří mají povolenu komunikaci*) a ***Blacklist*** (*seznam uživatelů, jimž je komunikace blokována*).

9.9. LinkScanner

Dialog ***Nastavení komponenty LinkScanner*** umožňuje zapnout či vypnout funkčnost základních složek ***LinkScanner***:



- ***Povolit AVG Search-Shield*** - (*ve výchozím nastavení zapnuto*): služba je aktivní při vyhledávání na serverech Google, Yahoo, MSN nebo Baidu: veškeré výsledky vyhledávání jsou kategorizovány a označeny ikonou, která informuje o tom, zda je obsah odkazované stránky bezpečný či nebezpečný.
- ***Povolit AVG Active Surf-Shield*** - (*ve výchozím nastavení zapnuto*): aktivní ochrana proti agresivním webovým stránkám. Kontrola stránek se provádí v okamžiku jejich načítání. Stránky s nebezpečným obsahem jsou v příslušném internetovém prohlížeči (nebo jiné aplikaci, která používá HTTP) rovnou zablokovány.
- ***Povolit reportování nalezených virů a dalších nebezpečí společnosti AVG*** - (*ve výchozím nastavení zapnuto*): označte tuto položku, pokud se chcete zapojit do projektu zpětného reportování nebezpečných www stránek do databáze.

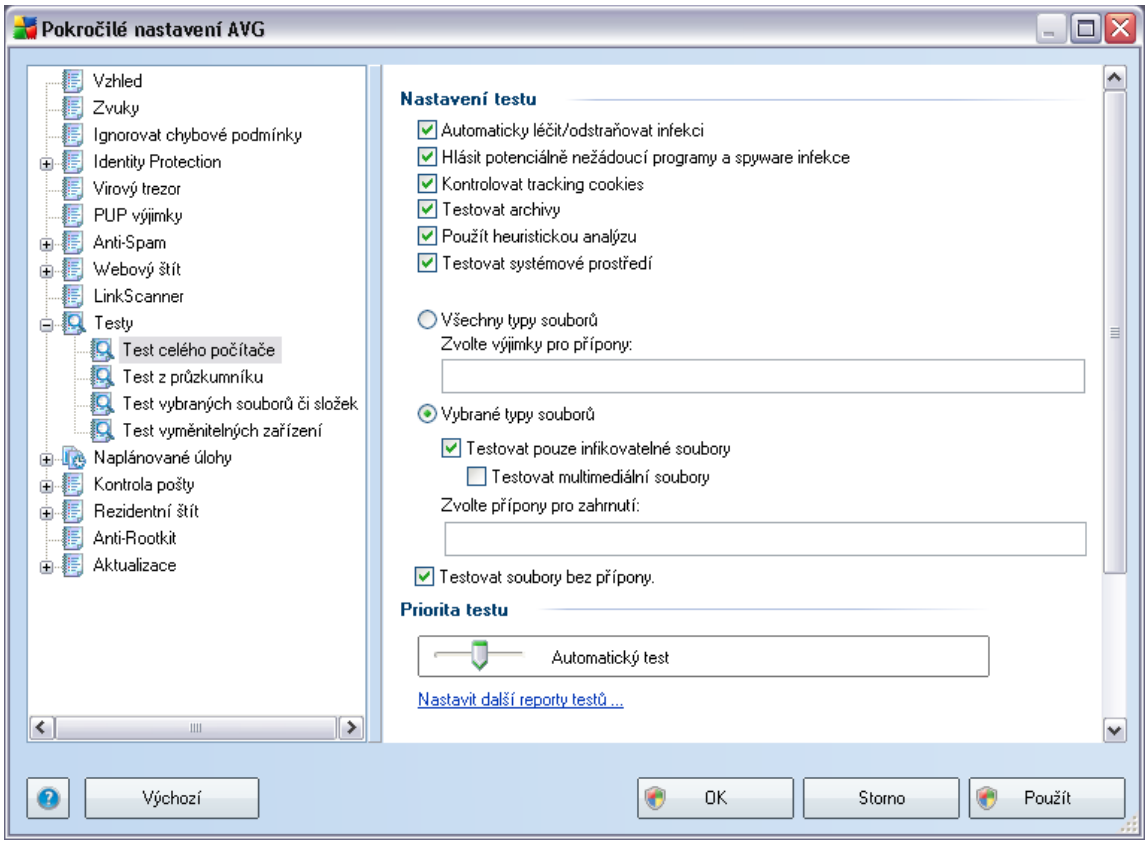
9.10. Testy

Pokročilé nastavení testů je rozděleno do tří kategorií, které odpovídají jednotlivým typům výrobcem definovaných testů:

- ***Test celého počítače*** - výrobcem nastavený standardní test
- ***Test z průzkumníku*** - specifický test spouštěný nad zvolenými objekty přímo v prostředí Windows
- ***Test vybraných souborů či složek*** - výrobcem nastavený standardní test s možností definovat oblasti testování
- ***Test vyměnitelných zařízení*** - specifický test vyměnitelných zařízení připojených v danou chvíli k Vašemu PC

9.10.1. Test celého počítače

Položka ***Test celého počítače*** nabízí možnost editovat parametry předem nastaveného ***Testu celého počítače***:



Nastavení testu

V sekci ***Nastavení testu*** najdete seznam parametrů testu, která můžete podle potřeby vypínat/zapínat:

- ***Automaticky léčit/odstraňovat infekci*** - je-li je během testu identifikován virus, je možné jej automaticky léčit, pokud je k dispozici metoda k jeho vyléčení. Pokud virus automaticky léčit nelze, anebo pokud se rozhodnete tuto funkci vypnout, budete o nálezu viru vyrozuměni a můžete rozhodnout, co se má dále s infikovaným objektem provést. Doporučeným postupem je přesunutí objektu do ***Virového trezoru***;

- ***Hlásit potenciálně nežádoucí programy a spyware infekce*** - parametr zapíná funkci komponenty ***Anti-Virus***, která umožňuje detekovat potenciálně nežádoucí programy (*spustitelné programy, které mohou fungovat jako spyware nebo adware*) a tyto pak zablokuje či odstraní;

- ***Kontrolovat tracking cookies*** - parametr komponenty ***Anti-Spyware*** definuje, že během testu mají být detekovány cookies (*HTTP data zaslaná serverem prohlížeči a uložena na počítači uživatele; při každé další návštěvě t éhož serveru prohlížeč posílá cookies zpět serveru, který podle nich rozlišuje jednotlivé uživatele*);

- ***Testovat archivy*** - parametr definuje, že test má kontrolovat všechny soubory, a to i takové, které jsou zabaleny v některém typu archivu, například ZIP, RAR, ...

- ***Použít heuristickou analýzu*** - během testu bude použita k detekci infekce i metoda heuristické analýzy (*dynamické emulace instrukcí testovaného objektu v prostředí virtuálního počítače*);

- ***Testovat systémové prostředí*** - test prověří i systémové oblasti vašeho počítače;

Dále se můžete rozhodnout, zda si přejete testovat

- ***Všechny typy souborů*** - přičemž máte zároveň možnost vyjmout z testování soubory definované seznamem přípon (*oddělených čárkou*); nebo

- ***Vybrané typy souborů*** - můžete se rozhodnout, že chcete, aby se testy spouštěly pouze nad soubory, které lze považovat za infikovatelné (*soubory, které nemohou být infekcí zasaženy, se testovat nebudou - například prosté textové soubory nebo některé nespustitelné soubory*), a to včetně multimediálních souborů (*video, audio soubory - ponecháte-li tuto položku neoznačenou, výrazně se tím zkrátí čas testování, jelikož multimediální soubory jsou obvykle poměrně velké, ale pravděpodobnost infekce je u nich velmi nízká*). I zde můžete určit výjimky a pomocí seznamu přípon definovat, které soubory mají být testovány za všech okolností.

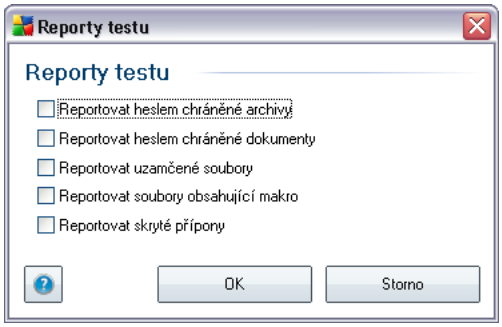
- U položky ***Testovat soubory bez přípon*** pak rozhodněte, zda se mají testovat i soubory se skrytou či neznámou příponou. Tato položka je ve výchozím nastavení zapnuta a doporučujeme , abyste se tohoto nastavení podrželi, pokud nemáte skutečný důvod jej měnit. Soubory bez přípon jsou obecně vysoce podezřelé a měly by být otestovány.

Priorita testu

V sekci ***Priorita testu*** pak můžete nastavit požadovanou rychlost testování v závislosti na zátěži systémových zdrojů. Ve výchozím nastavení je tato hodnota nastavena střední úroveň automatického využití systémových prostředků. Pokud se rozhodnete pro spuštění rychlého testu, proběhne test v kratším čase, ale po dobu jeho běhu bude výrazně zvýšena zátěž systémových zdrojů, takže vaše práce na počítači bude obtížnější (*tato varianta je vhodná pro situaci, kdy je počítač spuštěn, ale nikdo na něm aktuálně nepracuje*). Naopak, prodloužením doby testu snížíte zátěž systémových zdrojů a vaše práce na počítači nebude téměř ovlivněna, test však bude probíhat po delší dobu.

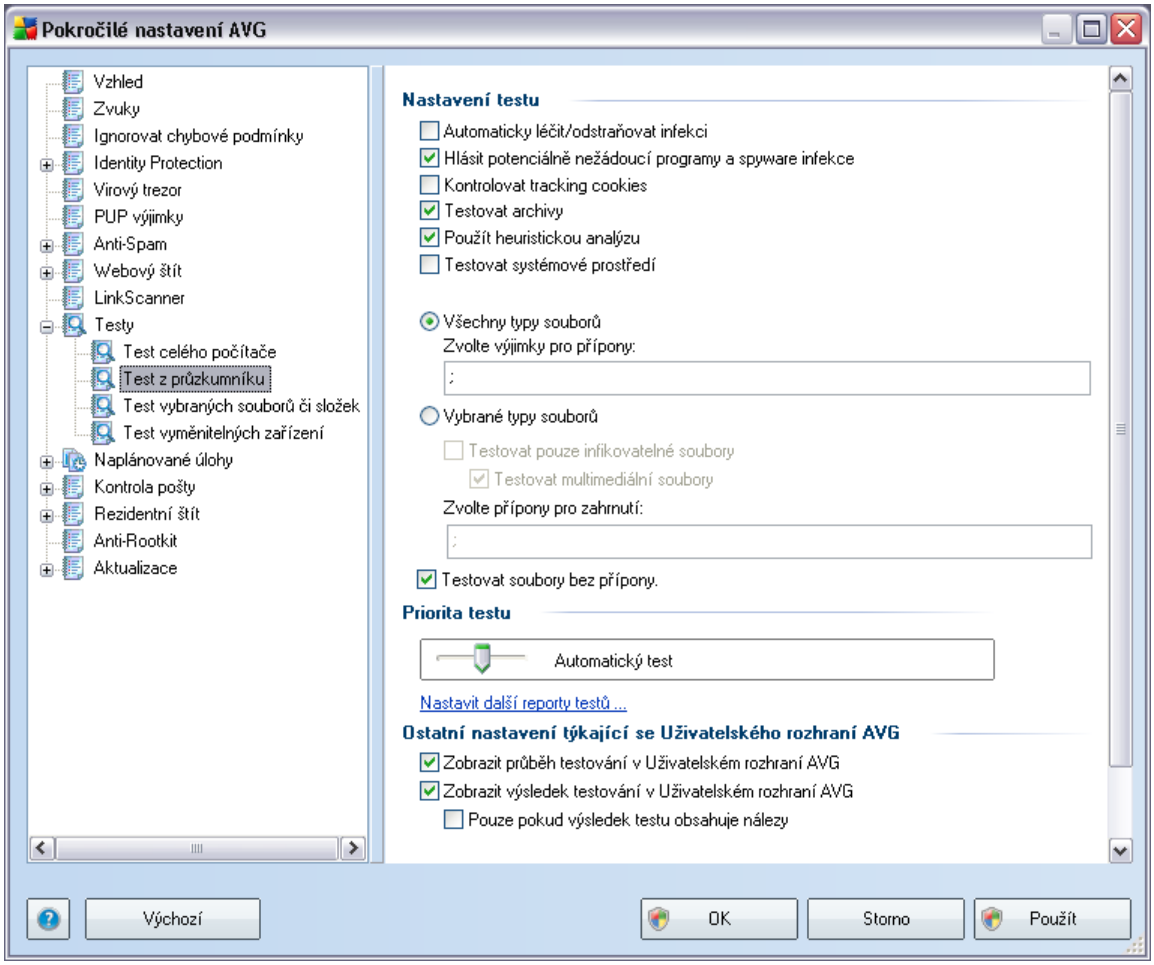
Nastavit další reporty testů ...

Kliknutím na odkaz ***Nastavit další reporty testů ...*** otevřete samostatné dialogové okno ***Reporty testů***, v němž můžete označením příslušných položek určit situace, jejichž výskyt během testu má být hlášen:



9.10.2. Test z průzkumníku

Podobně jako předchozí položka ***Test celého počítače*** nabízí i tato položka, ***Test z průzkumníku***, možnost editovat parametry výrobcem nastaveného testu. Konfigurace se tentokrát vztahuje k testům spouštěným nad konkrétními objekty přímo z průzkumníku Windows (*Test z průzkumníku*), viz kapitola ***Testování v průzkumníku Windows***:

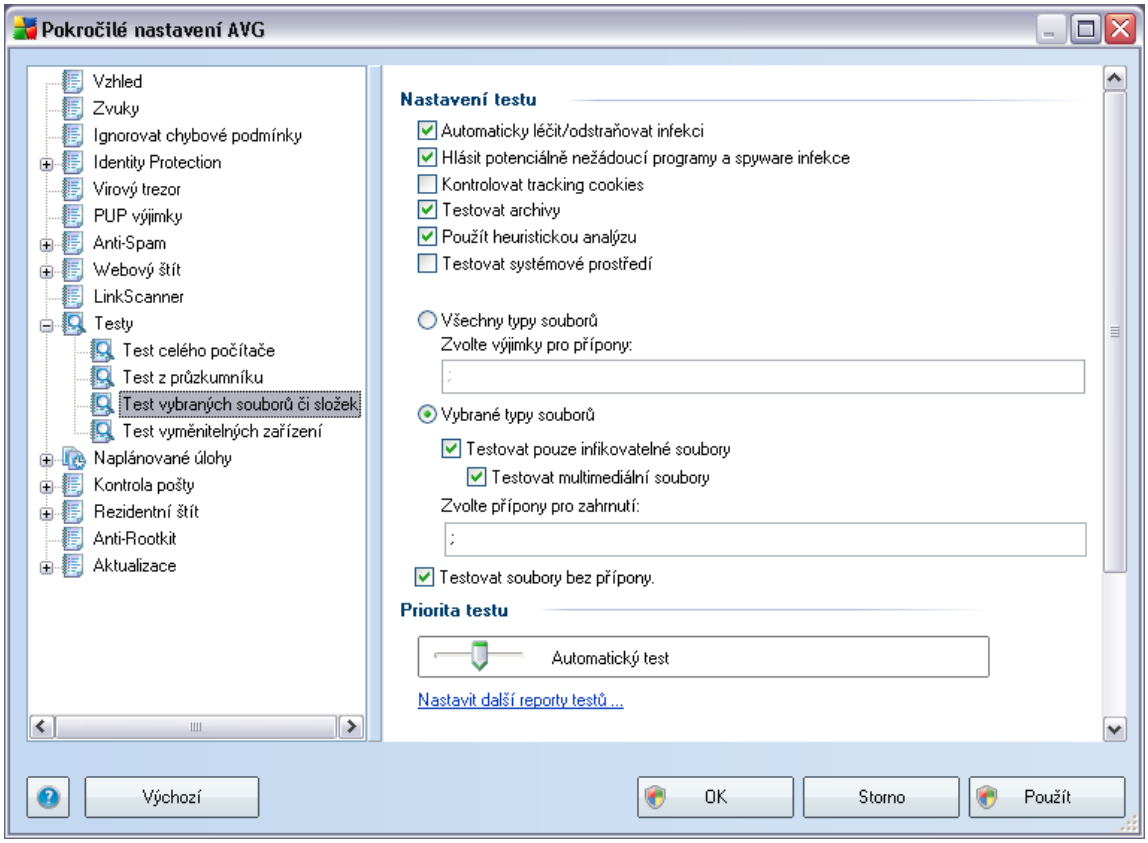


Veškeré možnosti editace parametrů testu jsou totožné s ***editací parametrů Testu celého počítače***. Odlišné je pouze výchozí nastavení těchto parametrů; pro ***Test celého počítače*** je ve výchozím nastavení zapnuta většina parametrů, zatímco při testování v průzkumníku Windows jsou zapnuty pouze parametry relevantní pro tento druh testování.

Poznámka: *Podrobný popis jednotlivých parametrů najdete v kapitole* ***Pokročilé nastavení AVG / Testy / Test celého počítače****.*

9.10.3. Test vybraných souborů či složek

Editace parametrů ***Testu vybraných souborů či složek*** je prakticky identická s editací parametrů ***Testu celého počítače***. Možnosti konfigurace jsou totožné, liší se pouze výchozím nastavením, které je pro ***Test celého počítače*** nastaveno striktněji:

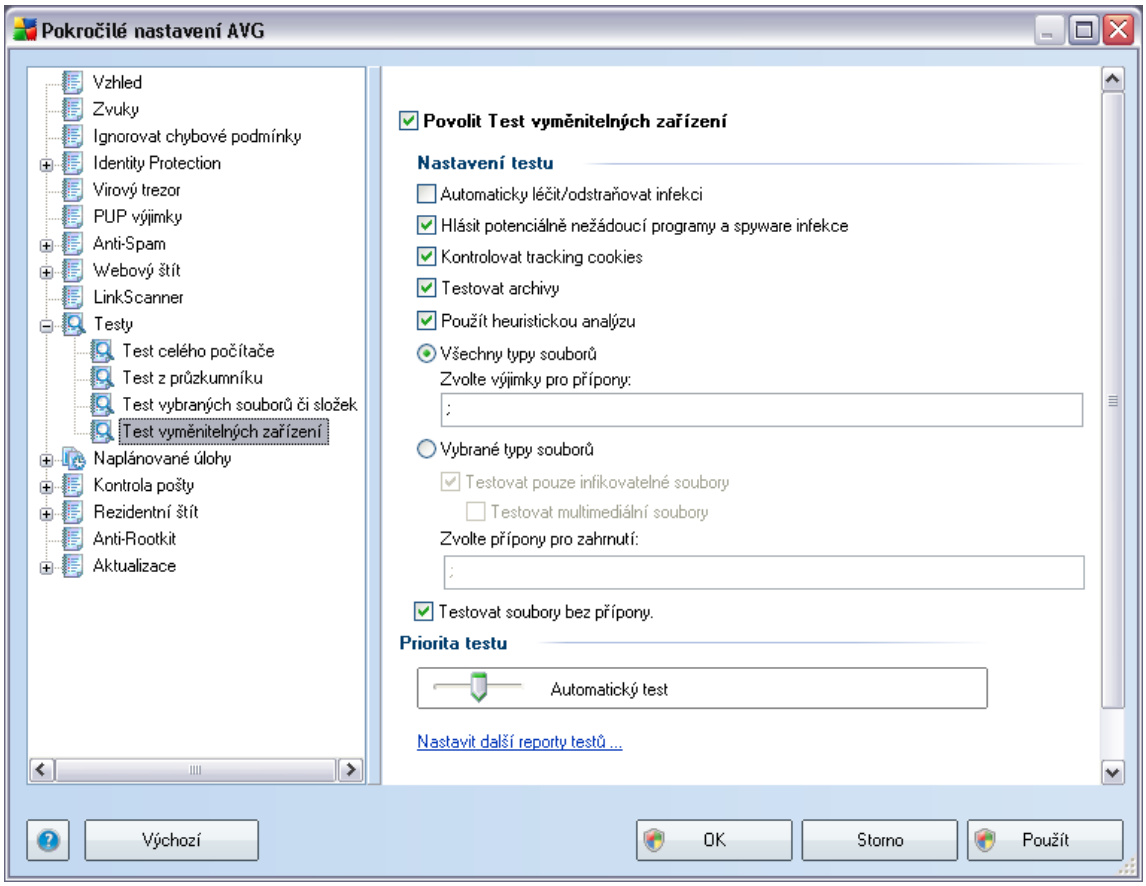


Veškeré parametry nastavené v tomto konfiguračním dialogu se vztahují pouze na ty oblasti vašeho počítače, které jste vybrali pro testování v rámci ***Testu vybraných souborů či složek***! Pokud zvolíte v nastavení tohoto testu i možnost ***Hledat rootkity***, proběhne pouze rychlý rootkit test, který prohledá rovněž pouze určené oblasti vašeho PC.

Poznámka: *Popis jednotlivých parametrů tohoto dialogu najdete v kapitole* ***Pokročilé nastavení / Testy / Test celého počítače****.*

9.10.4. Test vyměnitelných zařízení

Editační rozhraní ***Testu vyměnitelných zařízení*** je také velmi podobné rozhraní ***Testu celého počítače***:



Test vyměnitelných zařízení se spouští automaticky bezprostředně při zapojení vyměnitelného zařízení k vašemu počítači. Ve výchozím nastavení je toto testování vypnuto. Testovat vyměnitelná zařízení je však nanejvýš vhodné, protože právě tato média jsou významným zdrojem infekce. Chcete-li tedy využít možnosti tohoto testu, označte položku ***Povolit Test vyměnitelných zařízení***.

Poznámka: *Popis jednotlivých parametrů tohoto dialogu najdete v kapitole* ***Pokročilé nastavení / Testy / Test celého počítače***.

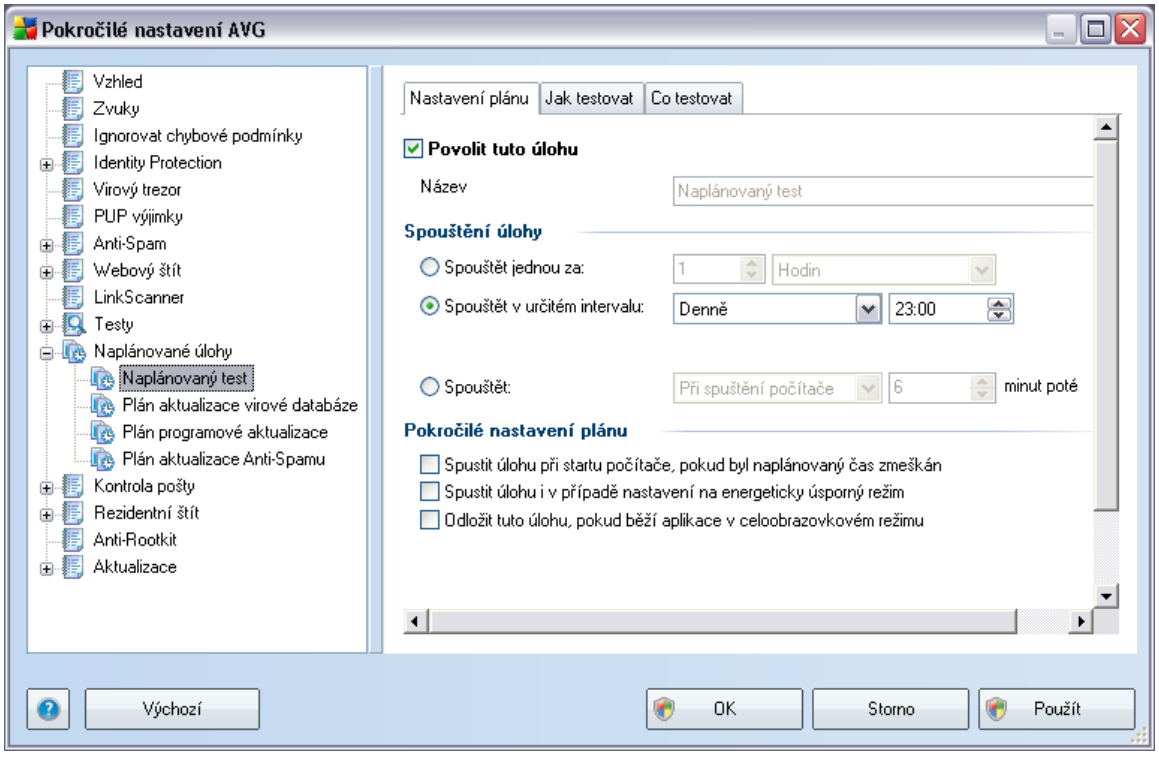
9.11. Naplánované úlohy

V sekci ***Naplánované úlohy*** máte možnost editace výchozího nastavení

- Plánu testu celého počítače
- Plánu aktualizace virové databáze
- Plánu programové aktualizace
- Plánu aktualizace Anti-Spamu

9.11.1. Naplánovaný test

Parametry naplánovaného testu můžete editovat (*případně nastavit plán nový*) na třech záložkách:



Na záložce ***Nastavení plánu*** máte nejprve možnost jednoduchým označením položky ***Povolit tuto úlohu*** naplánovaný test (*dočasně*) deaktivovat, a později podle

potřeby znovu použít.

V textovém poli ***Název*** (*toto pole je u všech předem nastavených plánů deaktivováno*) je uvedeno jméno přiřazené právě nastavenému testu. U nově vytvářených plánů (*nový plán vytvoříte tak, že kliknete pravým tlačítkem myši nad položkou* ***Naplánovaný test*** *v levém navigačním menu*) bude textové pole aktivní a dostanete možnost definovat své vlastní pojmenování plánu. Snažte se vždy používat stručné, popisné a případné názvy, abyste se později v naplánovaných úlohách snadněji vyznali.

Příklad: *Nevhodným názvem testu je například "Nový test" nebo "Martinův test", protože ani jeden název nevypovídá o tom, co test ve skutečnosti kontroluje. Naproti tomu správným popisným názvem testu může být například "Test systémových oblastí" nebo "Test disku C:" a podobně. Rovněž není nutné označovat testy termíny Test celého počítače versus Test vybraných souborů a složek - vámi nastavený test bude vždy specifickým nastavením testu vybraných souborů a složek.*

V tomto dialogu můžete dále definovat tyto parametry testu:

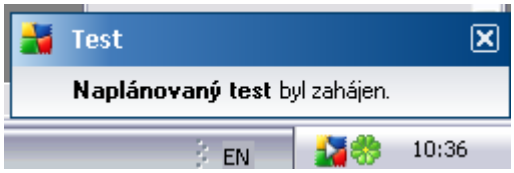
Spouštění úlohy

V této sekci dialogu určete, v jakých časových intervalech má být nově naplánovaný test spouštěn. Časové určení můžete zadat buďto opakovaným spuštěním testu po uplynutí určené doby (***Spouštět jednou za***) nebo stanovením přesného data a času (***Spouštět v určený čas***), případně určením události, na niž se spuštění testu váže (***Spouštět při spuštění počítače***).

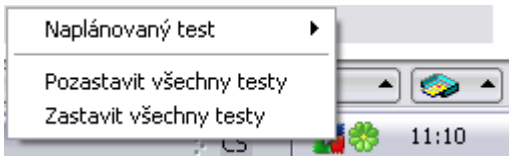
Pokročilé nastavení plánu

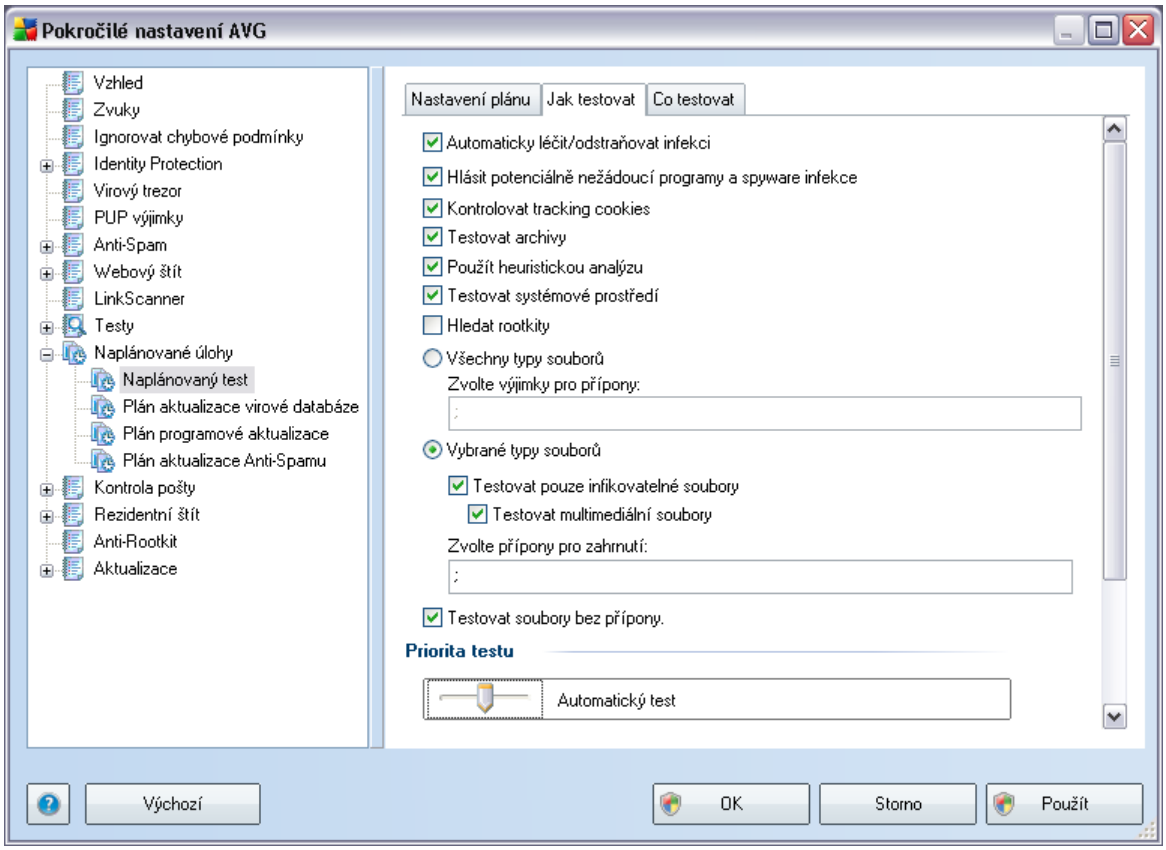
Tato sekce umožňuje definovat podmínky, kdy má či nemá být test spuštěn, jestliže je počítač v úsporném režimu nebo zcela vypnutý a naplánovaný test spuštění testu byl zmeškán.

O automatickém spuštění testu budete v určeném čase informováni prostřednictvím pop-up okna nad ikonou AVG na systémové liště:



Po zahájení testu se na systémové liště objeví nová ikona AVG (*barevná s bílou šipkou - viz předchozí obrázek*), která vás informuje o běžícím testu. Kliknutím pravého tlačítka myši nad touto ikonou otevřete kontextové menu, z něhož můžete běžící test pozastavit nebo ukončit:





Záložka ***Jak testovat*** nabízí seznam parametrů testu, která můžete podle potřeby vypínat/zapínat. Ve výchozím nastavení je většina parametrů zapnuta a budou tak během testu automaticky použity. Pokud nemáte skutečný důvod konfiguraci testu měnit, doporučujeme se podržet výrobcem definovaného nastavení:

- ***Automaticky léčit/odstraňovat infekci*** - (*ve výchozím nastavení zapnuto*): je-li je během testu identifikován virus, je možné jej automaticky léčit, pokud je k dispozici metoda k jeho vyléčení. Pokud virus automaticky léčit nelze, anebo pokud se rozhodnete tuto funkci vypnout, budete o nálezu viru vyrozuměni a můžete rozhodnout, co se má dále s infikovaným objektem provést. Doporučeným postupem je přesunutí objektu do ***Virového trezoru***;

- ***Hlásit potenciálně nežádoucí programy a spyware infekce*** - (*ve výchozím nastavení zapnuto*): parametr zapíná funkci ***Anti-Viru***, která umožňuje detekovat potenciálně nežádoucí programy (*spustitelné programy, které mohou fungovat jako spyware nebo adware*) a tyto pak zablokuje či odstraní;

- ***Kontrolovat tracking cookies*** - (*ve výchozím nastavení zapnuto*): parametr komponenty ***Anti-Spyware*** definuje, že během testu mají být detekovány cookies (*HTTP data zaslaná serverem prohlížeči a uložena na počítači uživatele; při každé další návštěvě téhož serveru prohlížeč posílá cookies zpět serveru, který podle nich rozlišuje jednotlivé uživatele*);

- ***Testovat archivy*** - (*ve výchozím nastavení zapnuto*): parametr definuje, že test má kontrolovat všechny soubory, a to i takové, které jsou zabaleny v některém typu archivu, například ZIP, RAR, ...

- ***Použít heuristickou analýzu*** - (*ve výchozím nastavení zapnuto*): během testu bude použita k detekci infekce i metoda heuristické analýzy (*dynamické emulace instrukcí testovaného objektu v prostředí virtuálního počítače*);

- ***Testovat systémové prostředí*** - (*ve výchozím nastavení zapnuto*): test prověří i systémové oblasti vašeho počítače;

- ***Hledat rootkity*** - označením této položky zahrnete do testu i možnost detekce rootkitů, která je jinak samostatně dostupná v rámci komponenty ***Anti-Rootkit***;

Dále se můžete rozhodnout, zda si přejete testovat

- ***Všechny typy souborů*** - přičemž máte zároveň možnost vyjmout z testování soubory definované seznamem přípon (*oddělených čárkou*); nebo

- ***Vybrané typy souborů*** - můžete se rozhodnout, že chcete, aby se testy

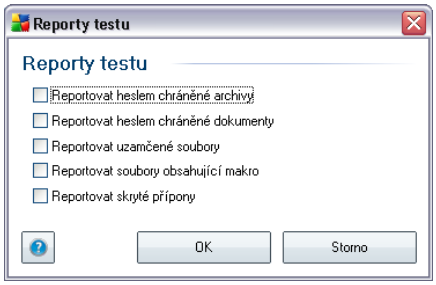
spouštěly pouze nad soubory, které lze považovat za infikovatelné (*soubory, které nemohou být infekcí zasaženy, se testovat nebudou - například prosté textové soubory nebo některé nespustitelné soubory*), a to včetně multimediálních souborů (*video, audio soubory - ponecháte-li tuto položku neoznačenou, výrazně se tím zkrátí čas testování, jelikož multimediální soubory jsou obvykle poměrně velké, ale pravděpodobnost infekce je u nich velmi nízká*). I zde můžete určit výjimky a pomocí seznamu přípon definovat, které soubory mají být testovány za všech okolností.

- U položky ***Testovat soubory bez přípon*** pak rozhodněte, zda se mají testovat i soubory se skrytou či neznámou příponou. Tato položka je ve výchozím nastavení zapnuta a doporučujeme , abyste se tohoto nastavení podrželi, pokud nemáte skutečný důvod jej měnit. Soubory bez přípon jsou obecně vysoce podezřelé a měly by být otestovány.

Priorita testu

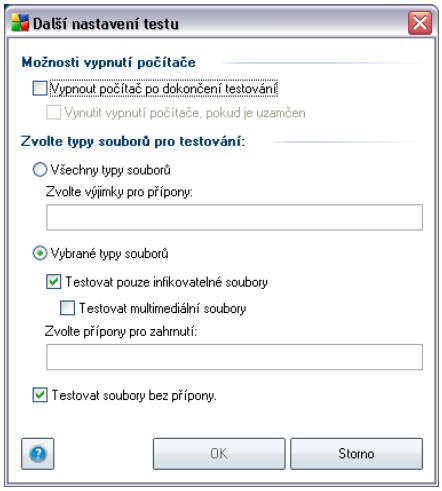
V sekci ***Priorita testu*** pak můžete nastavit požadovanou rychlost testování v závislosti na zátěži systémových zdrojů. Ve výchozím nastavení je tato hodnota nastavena střední úroveň automatického využití systémových prostředků. Pokud se rozhodnete pro spuštění rychlého testu, proběhne test v kratším čase, ale po dobu jeho běhu bude výrazně zvýšena zátěž systémových zdrojů, takže vaše práce na počítači bude obtížnější (*tato varianta je vhodná pro situaci, kdy je počítač spuštěn, ale nikdo na něm aktuálně nepracuje*). Naopak, prodloužením doby testu snížíte zátěž systémových zdrojů a vaše práce na počítači nebude téměř ovlivněna, test však bude probíhat po delší dobu.

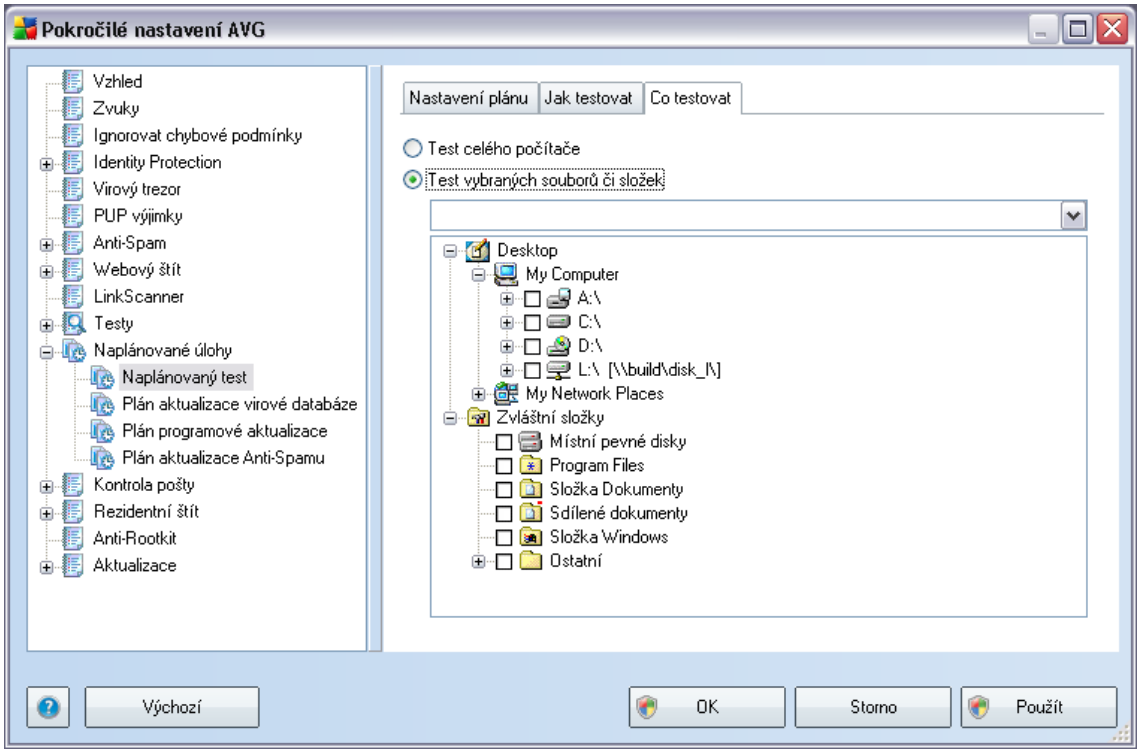
Kliknutím na odkaz ***Nastavit další reporty testů ...*** otevřete samostatné dialogové okno ***Reporty testů***, v němž můžete označením příslušných položek určit situace, jejichž výskyt během testu má být hlášen:



Kliknutím na odkaz ***Další nastavení testu ...*** otevřete nový dialog ***Možnosti vypnutí počítače***, v němž můžete zvolit, zda má být po dokončení spuštěného testu počítač automaticky vypnut. Pokud potvrdíte tuto volbu (***Vypnout počítač po***

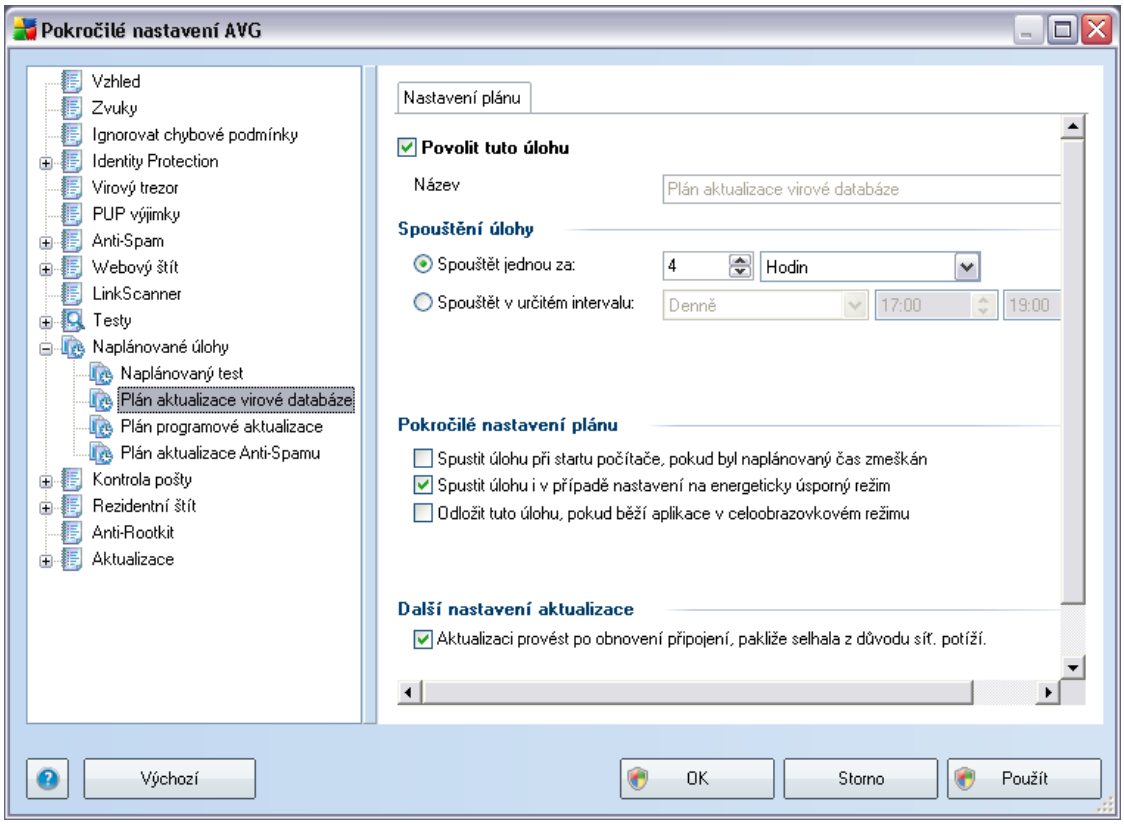
dokončení testování), aktivuje se současně další možnost, jejímž zapnutím vynutíte vypnutí počítače i za situace, že počítač bude ve chvíli dokončení testu zamčen (***Vynutit vypnutí počítače, pokud je uzamčen***).





Na záložce ***Co testovat*** definujte, zda si přejete naplánovat ***Test celého počítače*** nebo ***Test vybraných souborů či složek***. V případě, že se rozhodnete pro test vybraných souborů a složek, ve spodní sekci dialogu se aktivuje zobrazená stromová struktura vašeho disku a v ní můžete označit adresáře, jejichž obsah má být testován.

9.11.2. Plán aktualizace virové databáze



Na záložce ***Nastavení plánu*** máte nejprve možnost jednoduchým označením položky ***Povolit tuto úlohu*** naplánovanou aktualizaci (dočasně) deaktivovat, a později podle potřeby znovu použít.

Základní nastavení plánu aktualizace virové databáze je definováno v rámci komponenty ***Manažer aktualizací***. V tomto dialogu můžete nastavit přesnější parametry plánu aktualizace:

V textovém poli ***Název*** (*toto pole je u všech předem nastavených plánů deaktivováno*) je uvedeno jméno přiřazené právě nastavenému plánu aktualizace. U nově vytvářených plánů (*nový plán vytvoříte tak, že kliknete pravým tlačítkem myši nad*

*položkou **Plán aktualizace virové databáze** v levém navigačním menu*) bude textové pole aktivní a dostanete možnost definovat své vlastní pojmenování plánu. Snažte se vždy používat stručné, popisné a případné názvy, abyste se později v naplánovaných úlohách snadněji vyznali.

Spouštění úlohy

Určete, v jakých časových intervalech má být nově naplánovaná aktualizace virové databáze provedena. Časové určení můžete zadat buďto opakovaným spuštěním aktualizace po uplynutí určené doby (***Spouštět jednou za***) nebo stanovením přesného data a času (***Spouštět v určený čas***), případně určením události, na niž se spuštění aktualizace váže (***Spouštět při spuštění počítače***).

Pokročilé nastavení plánu

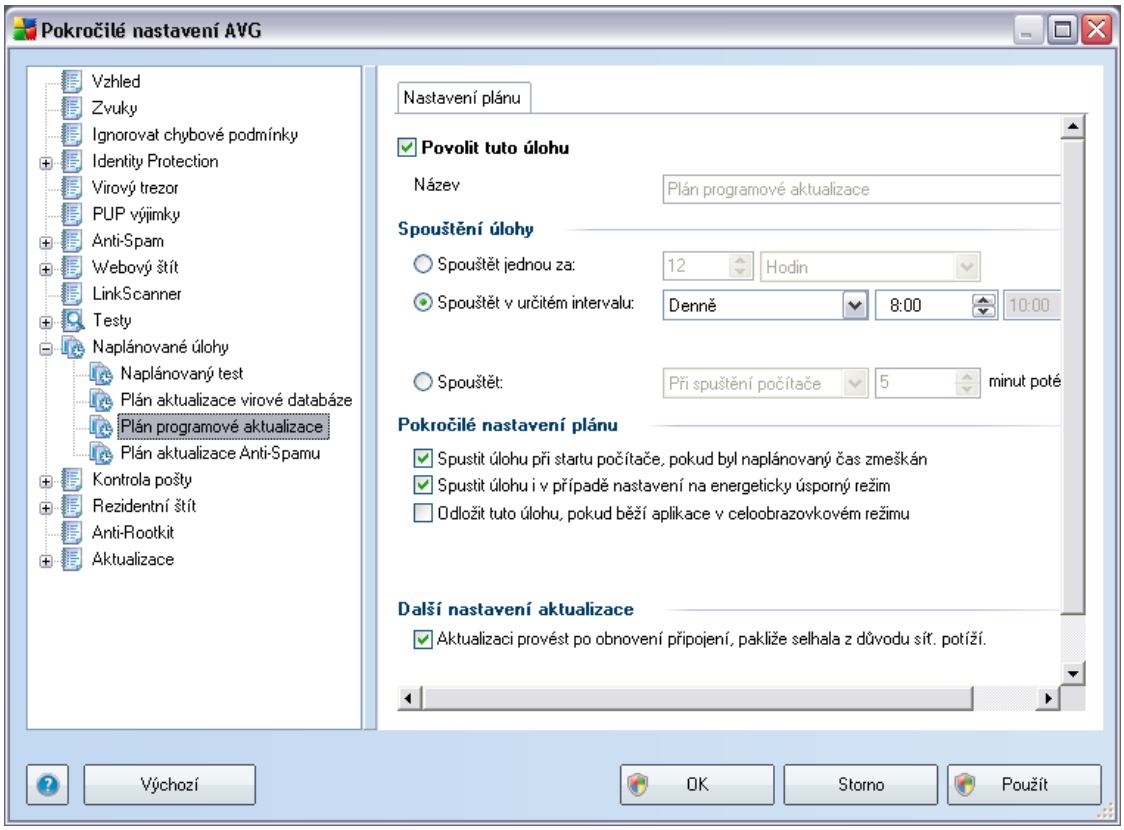
Tato sekce umožňuje definovat podmínky, kdy má či nemá být aktualizace virové databáze spuštěna, jestliže je počítač v úsporném režimu nebo zcela vypnutý a naplánovaný čas spuštění aktualizace byl zmeškán.

Další nastavení aktualizace

Volbou položky ***Aktualizaci provést po obnovení připojení, pakliže selhala z důvodu síťových potíží*** zajistíte, že pokud dojde během aktualizace virové databáze k problémům s připojením a aktualizace tedy nebude moci být dokončena, bude znovu spuštěna bezprostředně po obnovení připojení.

O automatickém spuštění testu budete v určeném čase informováni prostřednictvím pop-up okna nad ikonou AVG na systémové liště (za předpokladu, že ponecháte zapnutou volbu ***Zobrazovat oznámení na systémové liště*** v ***Pokročilém nastavení/Vzhled***).

9.11.3. Plán programové aktualizace



Na záložce ***Nastavení plánu*** máte nejprve možnost jednoduchým označením položky ***Povolit tuto úlohu*** naplánovanou programovou aktualizaci (*dočasně*) deaktivovat, a později podle potřeby znovu použít.

V textovém poli ***Název*** (*toto pole je u všech předem nastavených plánů deaktivováno*) je uvedeno jméno přiřazené právě nastavenému plánu programové aktualizace. U nově vytvářených plánů (*nový plán vytvoříte tak, že kliknete pravým tlačítkem myši nad položkou* ***Plán programové aktualizace*** *v levém navigačním menu*) bude textové pole aktivní a dostanete možnost definovat své vlastní pojmenování plánu. Snažte se vždy používat stručné, popisné a případné názvy, abyste se později v naplánovaných úlohách snadněji vyznali.

Spouštění úlohy

Určete, v jakých časových intervalech má být nově naplánovaná programové aktualizace provedena. Časové určení můžete zadat buďto opakovaným spuštěním aktualizace po uplynutí určené doby (***Spouštět jednou za***) nebo stanovením přesného data a času (***Spouštět v určený čas***), případně určením události, na niž se spuštění aktualizace váže (***Spouštět při spuštění počítače***).

Pokročilé nastavení plánu

Tato sekce umožňuje definovat podmínky, kdy má či nemá být programové aktualizace spuštěna, jestliže je počítač v úsporném režimu nebo zcela vypnutý a naplánovaný čas spuštění aktualizace byl zmeškán.

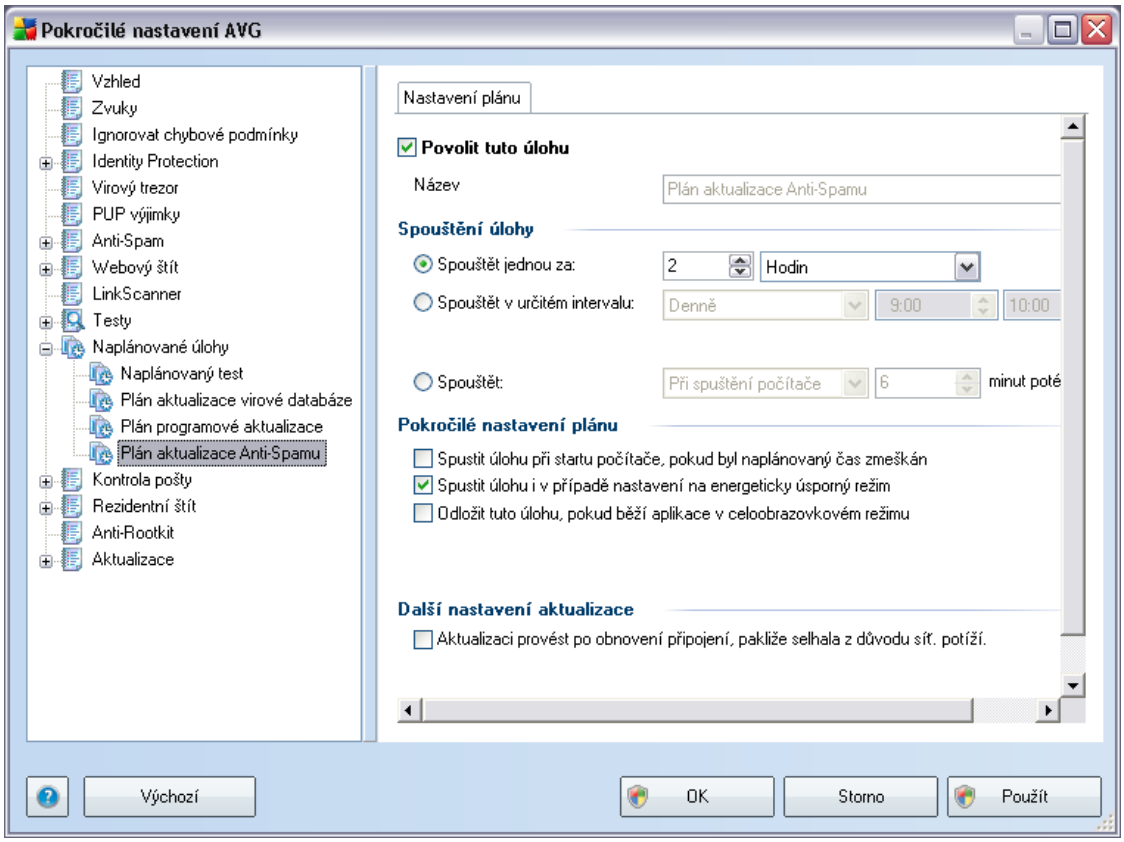
Další nastavení aktualizace

Volbou položky ***Aktualizaci provést po obnovení připojení, pakliže selhala z důvodu síťových potíží*** zajistíte, že pokud dojde během programové aktualizace k problémům s připojením a aktualizace tedy nebude moci být dokončena, bude znovu spuštěna bezprostředně po obnovení připojení.

O automatickém spuštění testu budete v určeném čase informováni prostřednictvím pop-up okna nad ikonou AVG na systémové liště (za předpokladu, že ponecháte zapnutou volbu ***Zobrazovat oznámení na systémové liště*** v ***Pokročilém nastavení/Vzhled***).

Poznámka: *Dojde-li k časovému souběhu naplánované programové aktualizace a naplánovaného testu, proces aktualizace je považován za prioritní a test bude přerušen.*

9.11.4. Plán aktualizace Anti-Spamu



Na záložce ***Nastavení plánu*** můžete v případě skutečné potřeby prostým vypnutím položky ***Povolit tuto úlohu*** deaktivovat přednastavený plán aktualizace komponenty ***Anti-Spam***.

Základní nastavení plánu aktualizace ***Anti-Spamu*** je definováno v rámci komponenty ***Manažer aktualizací***. V tomto dialogu můžete nastavit přesnější parametry plánu aktualizace:

V textovém poli ***Název*** (*toto pole je u všech předem nastavených plánů deaktivováno*) je uvedeno jméno přiřazené právě nastavenému plánu aktualizace komponenty ***Anti-Spam***. U nově vytvářených plánů (*nový plán vytvoříte tak, že kliknete pravým tlačítkem myši nad položkou* ***Plán aktualizace Anti-Spamu*** *v levém navigačním menu*) bude textové pole aktivní a dostanete možnost definovat své vlastní pojmenování plánu. Snažte se vždy používat stručné, popisné a případné názvy, abyste se později v naplánovaných úlohách snadněji vyznali.

Spouštění úlohy

Určete, v jakých časových intervalech má být nově naplánovaná aktualizace ***Anti-Spamu*** provedena. Časové určení můžete zadat buďto opakovaným spuštěním aktualizace po uplynutí určené doby (***Spouštět jednou za***) nebo stanovením přesného data a času (***Spouštět v určený čas***), případně určením události, na niž se spuštění aktualizace ***Anti-Spamu*** váže (***Spouštět při spuštění počítače***).

Pokročilé nastavení plánu

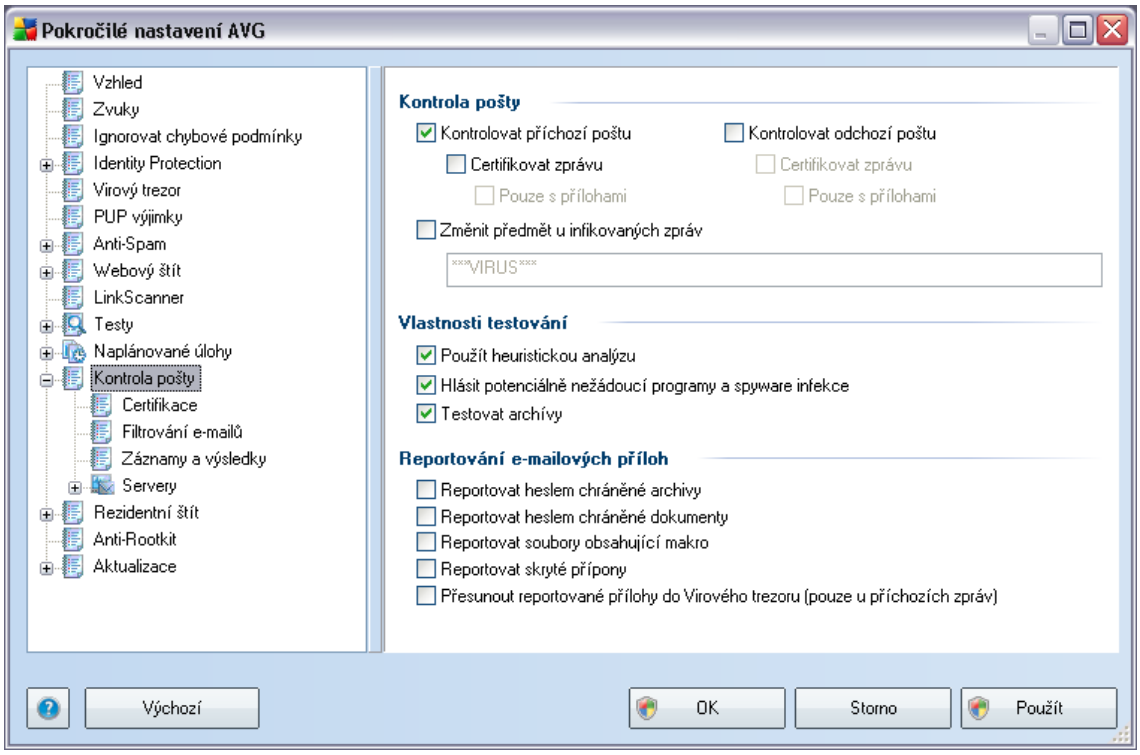
Tato sekce umožňuje definovat podmínky, kdy má či nemá být aktualizace ***Anti-Spamu*** spuštěna, jestliže je počítač v úsporném režimu nebo zcela vypnutý a naplánovaný čas spuštění aktualizace byl zmeškán.

Další nastavení aktualizace

Volbou položky ***Aktualizaci provést po obnovení připojení, pakliže selhala z důvodu síťových potíží*** zajistíte, že pokud dojde během aktualizace ***Anti-Spamu*** k problémům s připojením a aktualizace tedy nebude moci být dokončena, bude znovu spuštěna bezprostředně po obnovení připojení.

O automatickém spuštění testu budete v určeném čase informováni prostřednictvím pop-up okna nad ikonou AVG na systémové liště (za předpokladu, že ponecháte zapnutou volbu ***Zobrazovat oznámení na systémové liště*** v ***Pokročilém nastavení/Vzhled***).

9.12. Kontrola pošty



Dialog ***Kontrola pošty*** je rozdělen do tří sekcí:

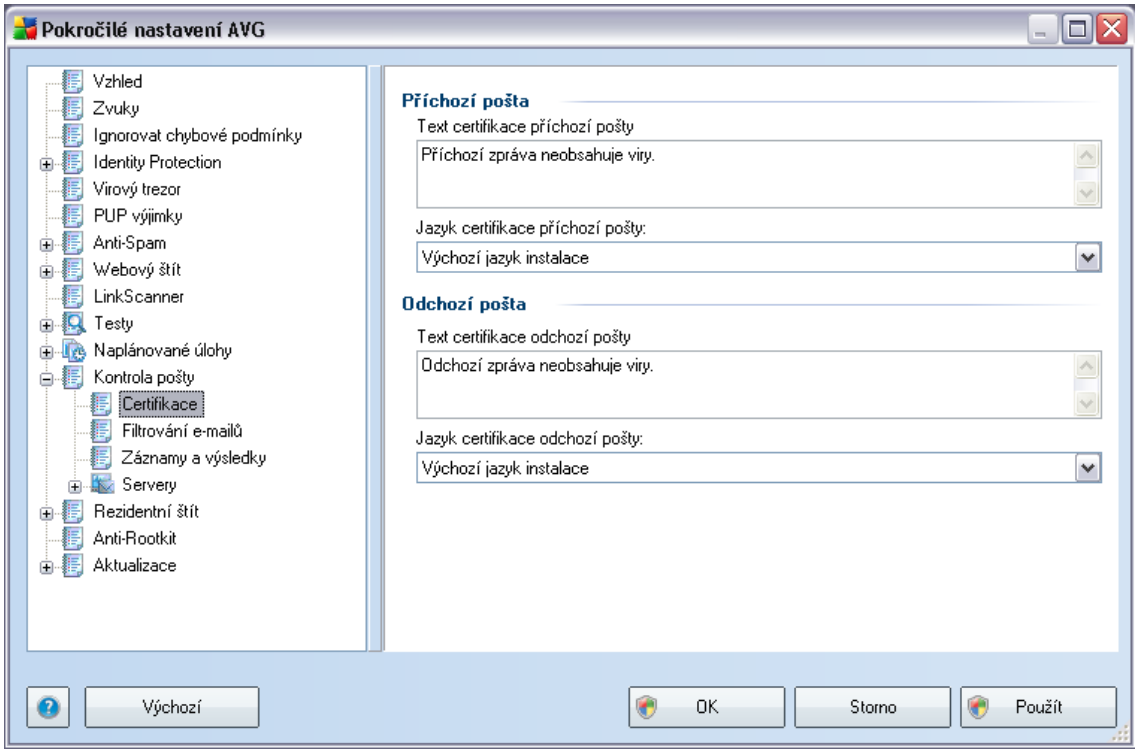
- ***Kontrola pošty*** - v této sekci zvolte, zda chcete kontrolovat příchozí/odchozí poštu a zda má být pošta certifikována vždy nebo jen pošta s přílohami (*AVG necertifikuje e-mailové zprávy ve formátu HTML a RTF*). Dále máte možnost rozhodnout se, zda si přejete, aby AVG automaticky změnilo předmět e-mailové zprávy, která pravděpodobně obsahuje virus. V takovém případě označte položku ***Změnit předmět u infikovaných zpráv*** a zvolte text, kterým má být zpráva označena (*standardně bude předmět zprávy změněn na text ***VIRUS****).

- ***Vlastnosti testování*** - rozhodněte, zda má být během testování elektronické pošty použita metoda heuristické analýzy (***Použít heuristickou analýzu***), zda chcete testovat příchozí i odchozí poštu na přítomnost potenciálně nežádoucích programů (***Kontrolovat potenciálně nežádoucí programy***) a zda se mají kontrolovat i archivy (***Testovat archivy***).

- ***Reportování e-mailových příloh*** - určete, zda si přejete být vyrozuměni o

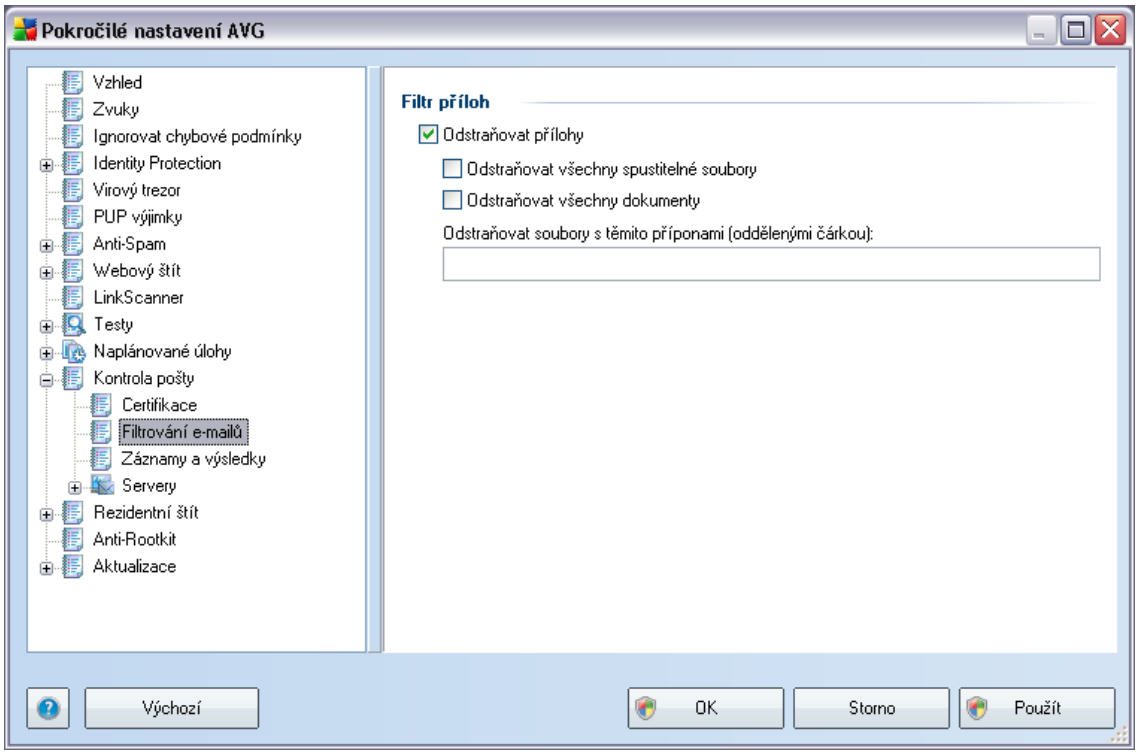
detekci heslem chráněných archivů, heslem chráněných dokumentů, souborů obsahujících makro a/nebo souborů se skrytou příponou nalezených v příloze testované e-mailové zprávy. Pokud bude taková zpráva při kontrole pošty zachycena, rozhodněte, zda má být detekovaný infikovaný objekt přesunut do ***Virového trezoru***.

9.12.1. Certifikace



V dialogu ***Certifikace*** můžete nastavit text certifikace a jazyk, v němž má být certifikace zobrazena. Toto nastavení se může lišit pro ***Příchozí poštu*** a ***Odchozí poštu***.

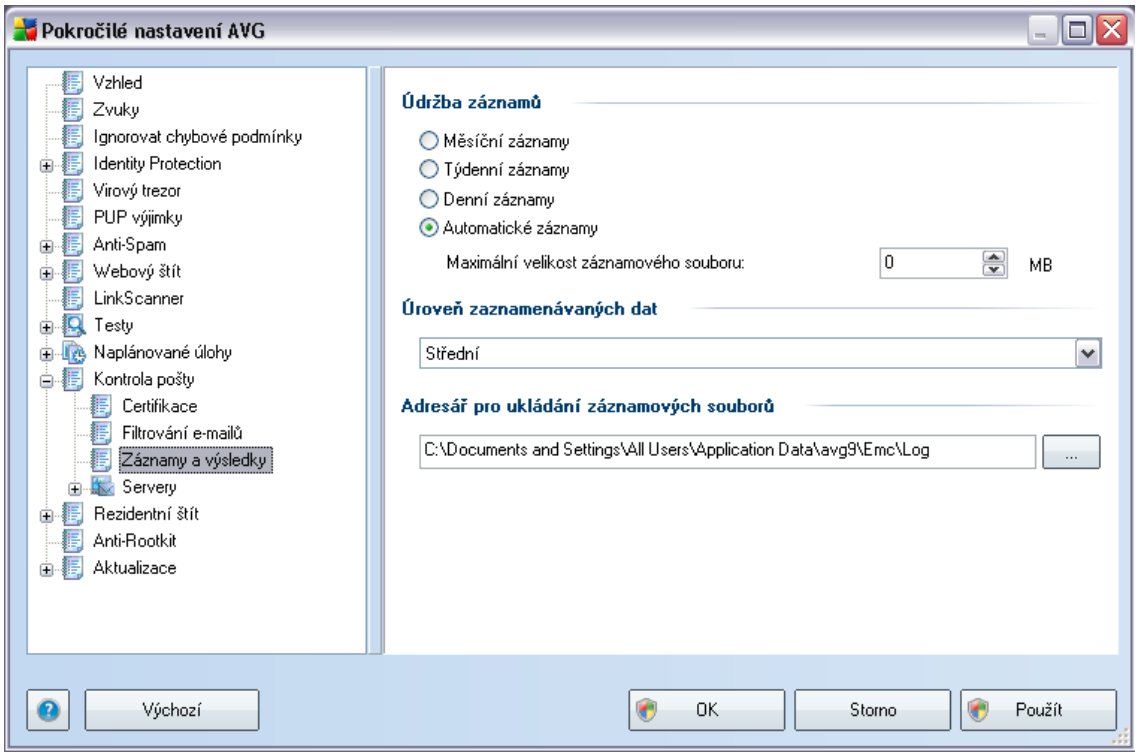
9.12.2. Filtrování e-mailů



Dialog ***Filtrování příloh*** umožňuje nastavení parametrů pro testování příloh e-mailových zpráv. Ve výchozím nastavení je možnost ***Odstraňovat přílohy*** vypnuta. Pokud se rozhodnete pro její aktivaci, budou automaticky odstraněny všechny přílohy zpráv, které byly detekovány jako infikované nebo potenciálně nebezpečné. Chcete-li blíže určit, které typy příloh mají být v případě pozitivní detekce odstraněny, označte příslušnou volbu:

- ***Odstraňovat všechny spustitelné soubory*** - odstraněny budou všechny přílohy s příponou *.exe
- ***Odstraňovat všechny dokumenty*** - odstraněny budou všechny přílohy s příponou *.doc
- ***Odstraňovat soubory s těmito příponami*** - odstraněny budou všechny přílohy s příponami, které sami definujete

9.12.3. Záznamy a výsledky

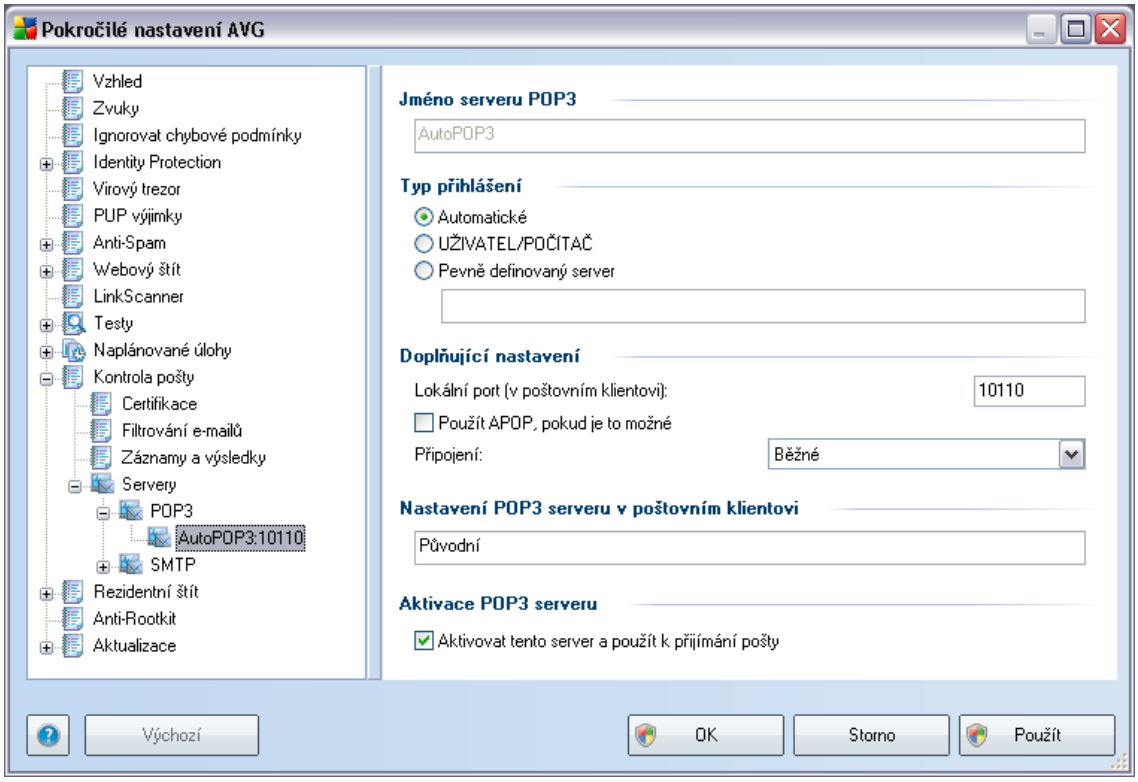


Dialog odkazovaný položkou ***Záznamy a výsledky*** umožňuje nastavení parametrů správy výsledků kontroly pošty a je rozdělen do několika sekcí:

- ***Údržba záznamů*** - zvolte frekvenci, s jakou mají být protokolovány záznamy o průběhu a výsledcích kontroly pošty (*denně, týdně, měsíčně*); a také maximální velikost protokolu (*v MB*)
- ***Úroveň zaznamenávaných dat*** - oproti výchozí nastavené střední úrovni můžete zvolit úroveň nižší (*základní informace o připojení*) nebo vyšší (*protokolování veškerého provozu*)
- ***Adresář pro ukládání záznamových souborů*** - určete, kam má být uložen protokolovací soubor

9.12.4. Servery

V sekci ***Servery*** můžete editovat parametry serverů komponenty ***Kontrola pošty***, případně nastavit nový server příchozí či odchozí pošty - tlačítko ***Přidat nový server***.



V tomto dialogu (odkaz ***Servery / POP3***) nastavujete server ***Kontroly pošty*** s protokolem POP3 pro příchozí poštu:

- ***Jméno serveru*** - zvolte jméno serveru nebo ponechejte přednastavený název AutoPOP3
- ***Typ přihlášení*** - definuje, jak má být určen poštovní server, ze kterého bude přijímána pošta
    - ***Automatické*** - cílový server bude určen podle nastavení ve vaší poštovní aplikaci; není třeba nic dále specifikovat
    - ***UŽIVATEL/POČÍTAČ*** - nejjednodušší a nejobecnější způsob určení cílového poštovního serveru tzv. proxy způsobem. Jméno nebo adresa (popř. i port) je zadán jako součást přihlašovacího jména uživatele pro daný poštovní server a je od něj oddělen znakem /. Například pro účet user1 na serveru pop.acme.com a port 8200 použijete přihlašovací jméno user1/pop.acme.com:8200.

- ***Pevně definovaný server*** - v tomto případě bude vždy použit konkrétní server. Je třeba zadat adresu nebo jméno vašeho poštovního serveru. Přihlašovací jméno pak zůstane beze změny. Jako jméno je možné použít jak doménový název (např. pop.acme.com), tak IP adresu (např. 123.45.67.89). Pokud poštovní server používá nestandardní port, lze tento port zadat za jméno serveru oddělený dvojtečkou (např. pop.acme.com:8200). Standardní port pro POP3 komunikaci je 110.

- ***Doplňující nastavení*** - specifikuje další detailní parametry:

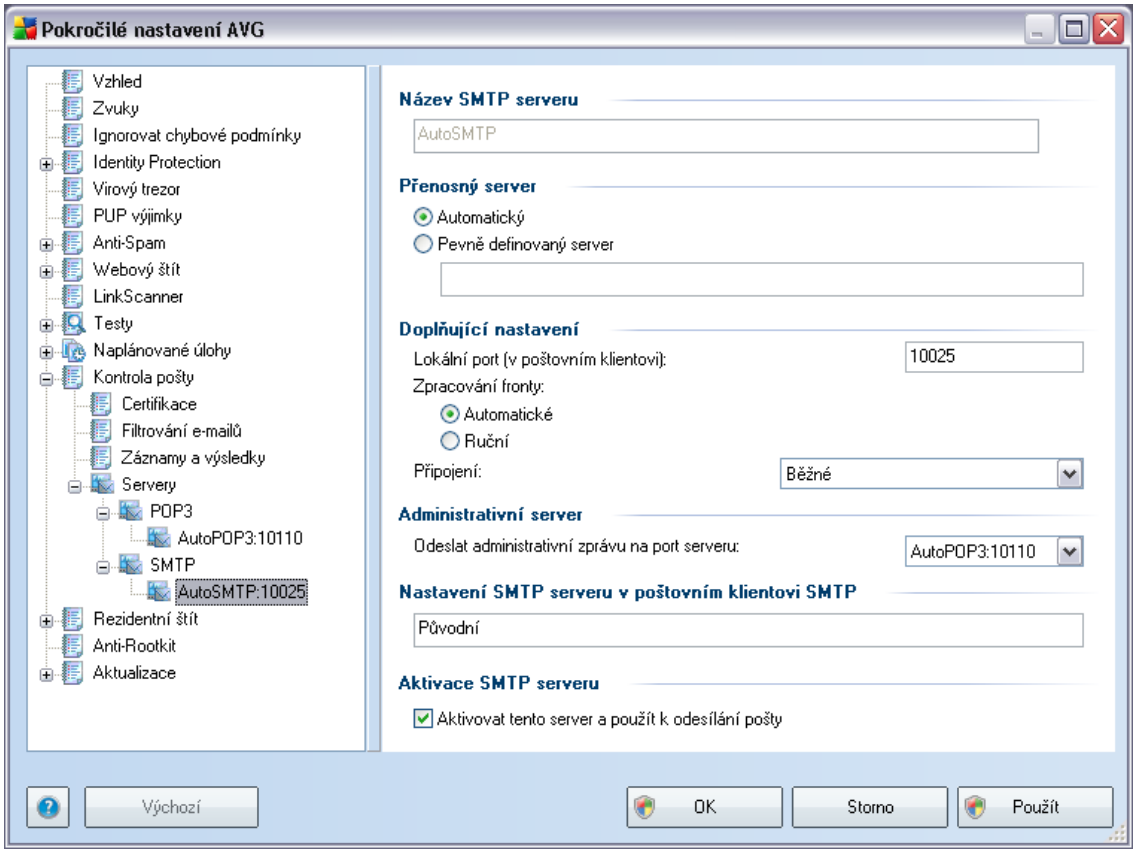
  - ***Lokální port*** - určuje, na kterém portu lze očekávat komunikaci z poštovní aplikace. Tento port je pak také nutné v poštovní aplikaci zadat jako port pro POP3 komunikaci.

  - ***Použít APOP, pokud je to možné*** - tato volba zajišťuje bezpečnější způsob přihlašování k poštovnímu serveru. Je-li použita, bude komponenta ***Kontrola pošty*** při přihlašování používat alternativní způsob předání hesla k uživatelskému účtu, který spočívá v tom, že heslo není otevřenou formou odesláno serveru, ale je jím zašifrován proměnlivý řetězec, obdržený ze serveru. Tato funkce je samozřejmě aktivována pouze v případě, že ji cílový poštovní server podporuje.

  - ***Připojení*** - v této rozbalovací nabídce můžete specifikovat typ připojení (standardní/zabezpečené na vyhrazeném portu/zabezpečené na běžném portu). Pokud zvolíte zabezpečené připojení, budou posílaná data kryptována a nebude možné jejich sledování nikým jiným. I tato funkce může být aktivována pouze v případě, že ji cílový poštovní server podporuje.

- ***Nastavení POP3 serveru v poštovním klientovi*** - uvádí informaci o tom, jak nastavit klientskou poštovní aplikaci tak, aby přijímané poštovní zprávy byly kontrolovány prostřednictvím právě upravovaného serveru ***Kontroly pošty***. Jde o pohledovou kontrolu, údaje odpovídají parametrům nastaveným v tomto dialogu a dialozích souvisejících.

- ***Aktivace POP3 serveru*** - zapnutím/vypnutím položky máte možnost aktivovat či deaktivovat právě nastavený POP3 server



V tomto dialogu (odkaz ***Servery / SMTP***) nastavujete server ***Kontroly pošty*** s protokolem SMTP pro odchozí poštu:

- ***Název SMTP serveru*** - zvolte jméno serveru nebo ponechejte přednastavený název AutoSMTP
- ***Přenosný server*** - definuje, jak má být určen poštovní server, ze kterého bude odesílána pošta:
  - ***Automatický*** - cílový server bude určen podle nastavení ve vaší poštovní aplikaci; není třeba nic dále specifikovat
  - ***Pevně definovaný server*** - v tomto případě bude vždy použit konkrétní server. Do editačního řádku je třeba zadat adresu nebo jméno vašeho poštovního serveru. Jako jméno je možné použít jak doménový název (*např. smtp.acme.com*), tak i IP adresu (*např. 123.45.67.89*).

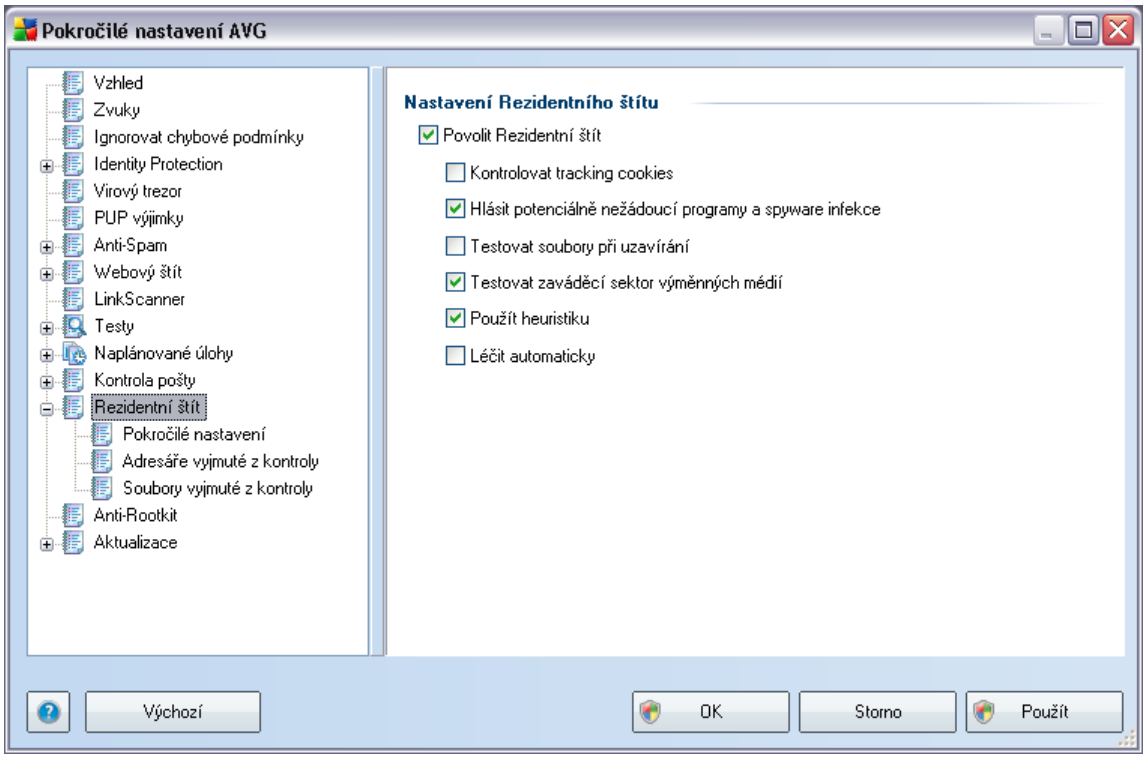
Pokud poštovní server používá nestandardní port, lze tento port zadat za jméno serveru oddělený dvojtečkou (*např. smtp.acme.com:8200*). Standardní port pro SMTP komunikaci je 25.

- ***Doplňující nastavení*** - specifikuje další detailní parametry:
  - ***Lokální port*** - určuje, na kterém portu lze očekávat komunikaci z poštovní aplikace. Tento port je pak také nutné v poštovní aplikaci zadat jako port pro SMTP komunikaci.
  - ***Zpracování fronty*** - určuje, jak má komponenta ***Kontroly pošty*** postupovat při vyřizování požadavků na odeslání poštovní zprávy:
    - Automatické - odesílaná zpráva je ihned doručena (odeslána) na cílový poštovní server
    - Ruční - zpráva je zařazena do fronty odesílaných zpráv a odeslána později hromadně
  - ***Připojení*** - v této rozbalovací nabídce můžete specifikovat typ připojení (standardní/zabezpečené na vyhrazeném portu/zabezpečené na běžném portu). Pokud zvolíte zabezpečené připojení, budou posílaná data kryptována a nebude možné jejich sledování nikým jiným. Tato funkce může být aktivována pouze v případě, že ji cílový poštovní server podporuje.
- ***Administrativní server*** - uvádí číslo portu serveru, který bude použit pro zpětné doručování administrativních hlášení. Tato hlášení jsou generována například v okamžiku, kdy je odesílaná zpráva cílovým poštovním serverem odmítnuta nebo tento poštovní server není dostupný.
- ***Nastavení SMTP serveru v poštovním klientovi SMTP*** - uvádí informaci o tom, jak nastavit klientskou poštovní aplikaci tak, aby odesílané zprávy byly kontrolovány prostřednictvím právě upravovaného serveru pro kontrolu odesílané pošty. Jde o pohledovou kontrolu, údaje odpovídají parametrům nastaveným v tomto dialogu a dialozích souvisejících.

- ***Aktivace SMTP serveru*** - zapnutím/vypnutím položky máte možnost aktivovat či deaktivovat právě nastavený SMTP server

9.13. Rezidentní štít

Komponenta ***Rezidentní štít*** zajišťuje trvalou průběžnou ochranu souborů a složek proti virům, spyware a malware obecně.



V dialogu ***Nastavení rezidentního štítu*** máte možnost celkově aktivovat či deaktivovat ochranu ***Rezidentního štítu*** označením či vypnutím položky ***Povolit Rezidentní štít*** (*tato položka je ve výchozím nastavení zapnuta*). Dále můžete prostým výběrem rozhodnout, které funkce ***Rezidentního štítu*** mají být aktivovány:

- ***Kontrolovat tracking cookies*** - parametr definuje, že mají být detekovány cookies (*HTTP data zaslaná serverem prohlížeči a uložena na počítači uživatele; při každé další návštěvě téhož serveru prohlížeč posílá cookies zpět serveru, který podle nich rozlišuje jednotlivé uživatele*)

- ***Hlásit potenciálně nežádoucí programy a spyware infekce*** - (*ve výchozím nastavení zapnuto*) kontrola přítomnosti potenciálně nežádoucích programů (*spustitelné programy, které mohou fungovat jako spyware nebo adware*)

- ***Testovat soubory při uzavírání*** - kontrola souborů při zavírání zajišťuje, že AVG testuje aktivní objekty (např. aplikace, dokumenty, …) nejen při jejich spuštění/otevření, ale také při zavírání; tato funkce pomáhá chránit váš počítač před sofistikovanými viry

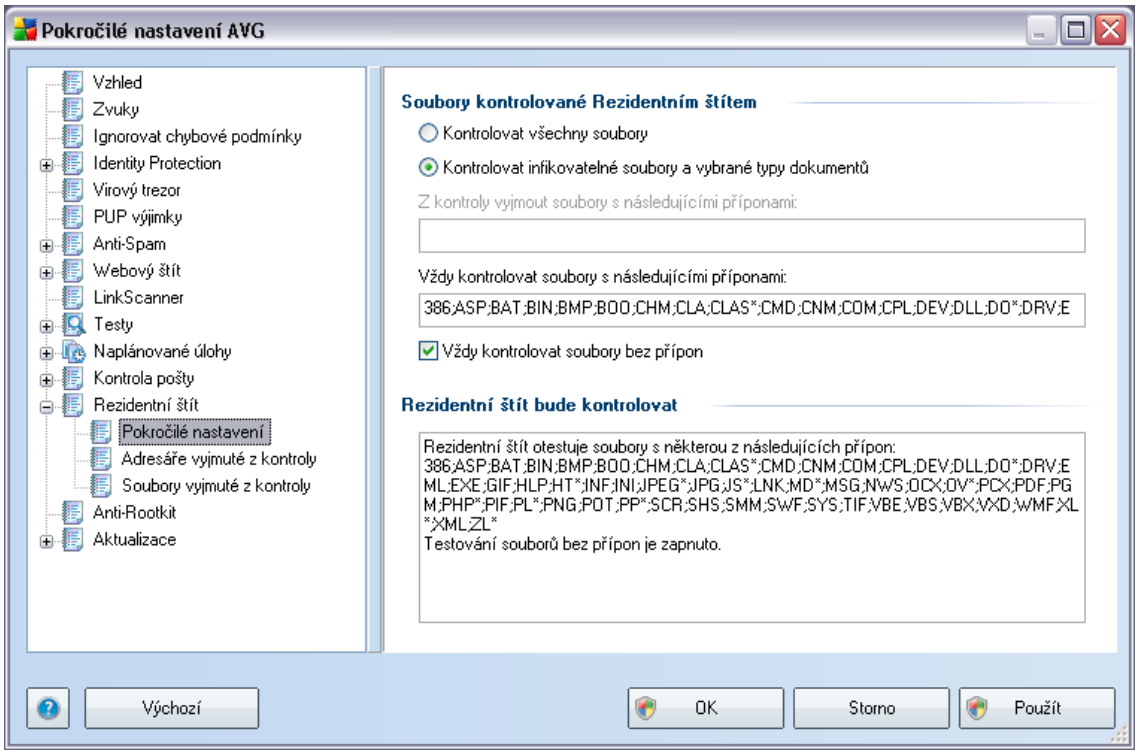
- ***Testovat zaváděcí sektor výměnných médií*** - (*ve výchozím nastavení zapnuto*)

- ***Použít heuristiku*** - (*ve výchozím nastavení zapnuto*) k detekci infekce bude použita i metoda heuristické analýzy (*dynamické emulace instrukcí testovaného objektu v prostředí virtuálního počítače*)

- ***Léčit automaticky*** - detekovaná infekce bude automaticky vyléčena, jestliže je k dispozici léčba toho konkrétního viru

9.13.1. Pokročilé nastavení

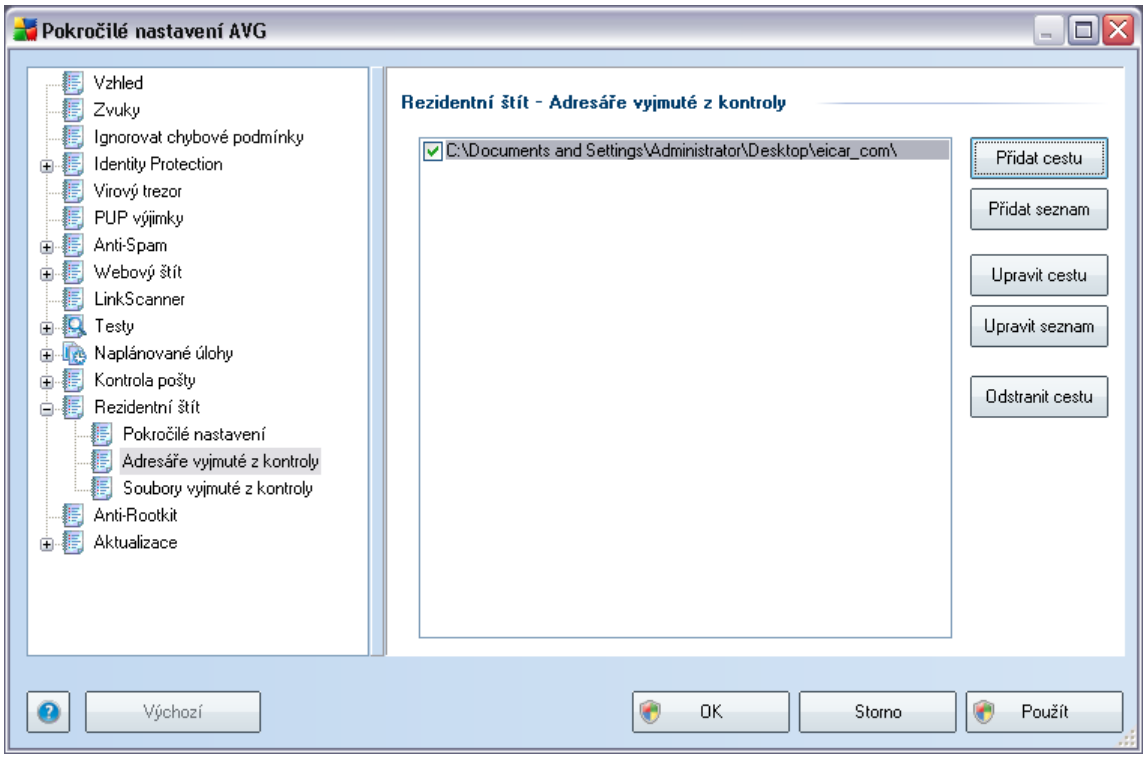
V dialogu ***Soubory kontrolované Rezidentním štítem*** máte možnost nastavení kontroly souborů a dokumentů vybraných typů (*konkrétních přípon*):



Rozhodněte, zda chcete kontrolovat všechny soubory nebo pouze infikovatelné

soubory - v tom případě můžete definovat seznam přípon souborů, které mají být z kontroly vyňaty a seznam přípon souborů, které se mají kontrolovat za všech okolností.

9.13.2. Adresáře vyjmuté z kontroly



Dialog ***Rezidentní štít - adresáře vyňaté z kontroly*** nabízí možnost definovat adresáře, které mají být z testování ***Rezidentním štítem*** vypuštěny.

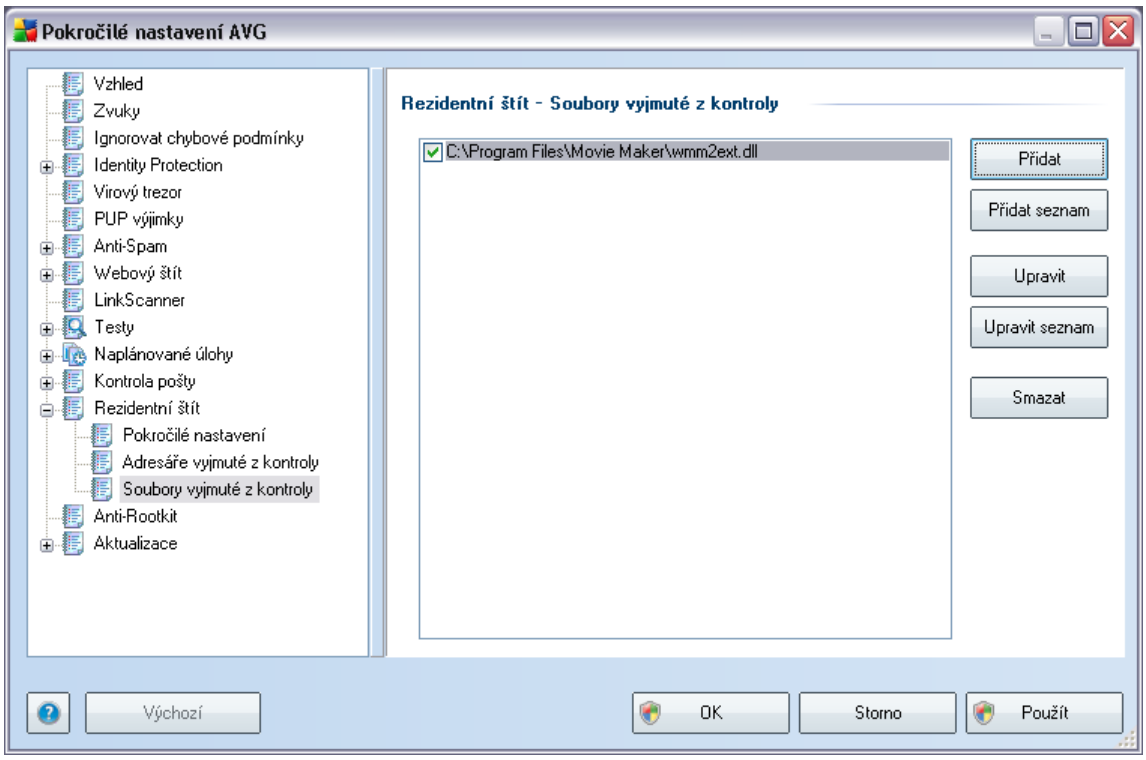
Pokud to není naprosto nutné, doporučujeme žádné adresáře nevyjímat!

Dialog obsahuje následující ovládací tlačítka:

- ***Přidat cestu*** – umožňuje výběrem z navigačního stromu lokálního disku vybrat další adresáře definované jako výjimky
- ***Přidat seznam*** – umožňuje přímo zadat seznam adresářů, které mají být z testování ***Rezidentního štítu*** vyňaty
- ***Upravit cestu*** – umožňuje editovat zadání cesty ke zvolenému adresáři

- ***Upravit seznam*** – umožňuje editovat zadání seznamu adresářů
- ***Odstranit cestu*** – umožňuje odstranit cestu ke zvolenému adresáři

9.13.3. Soubory vyjmuté z kontroly



Dialog ***Rezidentní štít - soubory vyňaté z kontroly*** nabízí možnost definovat samostatné soubory, které mají být z testování ***Rezidentním štítem*** vypuštěny.

Pokud to není naprosto nutné, doporučujeme žádné soubory nevyjímat!

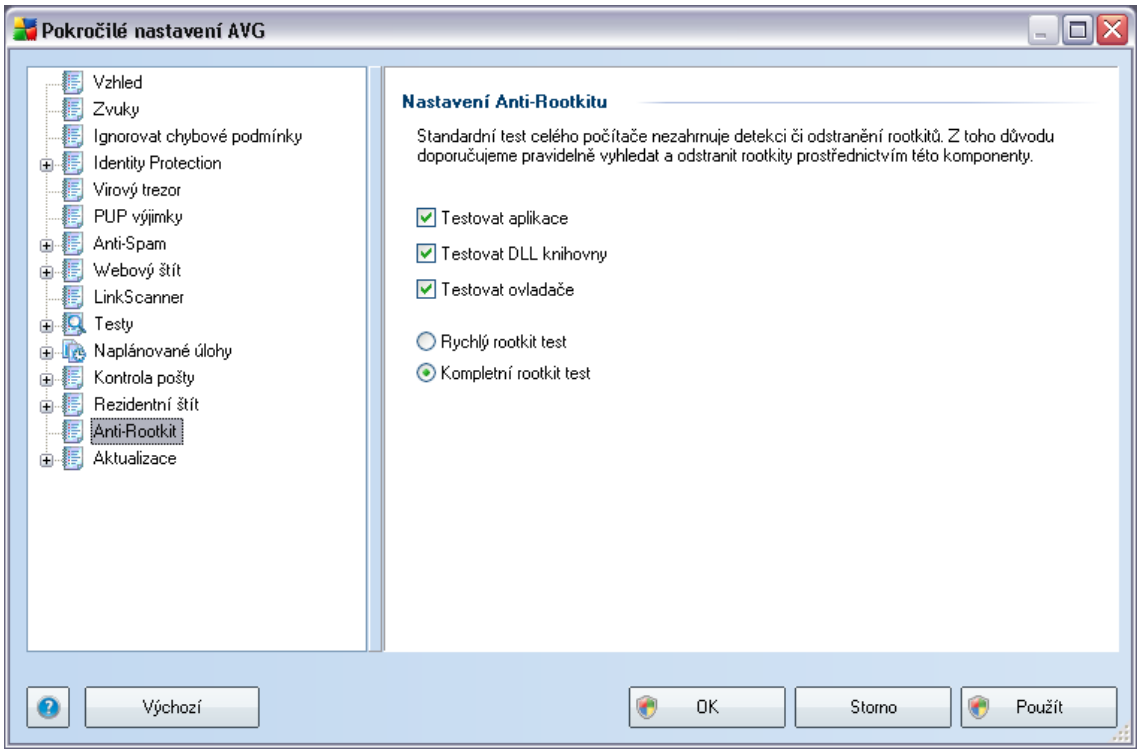
Dialog obsahuje následující ovládací tlačítka:

- ***Přidat cestu*** – umožňuje výběrem z navigačního stromu lokálního disku vybrat další adresáře definované jako výjimky
- ***Přidat seznam*** – umožňuje přímo zadat seznam adresářů, které mají být z testování ***Rezidentního štítu*** vyňaty
- ***Upravit*** – umožňuje editovat zadání cesty ke zvolenému adresáři

- ***Upravit seznam*** – umožňuje editovat zadání seznamu adresářů
- ***Smazat*** – umožňuje odstranit cestu ke zvolenému adresáři

9.14. Anti-Rootkit

V tomto dialogu pokročilého nastavení máte možnost editovat konfiguraci komponenty ***Anti-Rootkit***:



Editace všech funkcí komponenty ***Anti-Rootkit*** uvedená v tomto dialogu je dostupná i přímo z ***rozhraní komponenty Anti-Rootkit***.

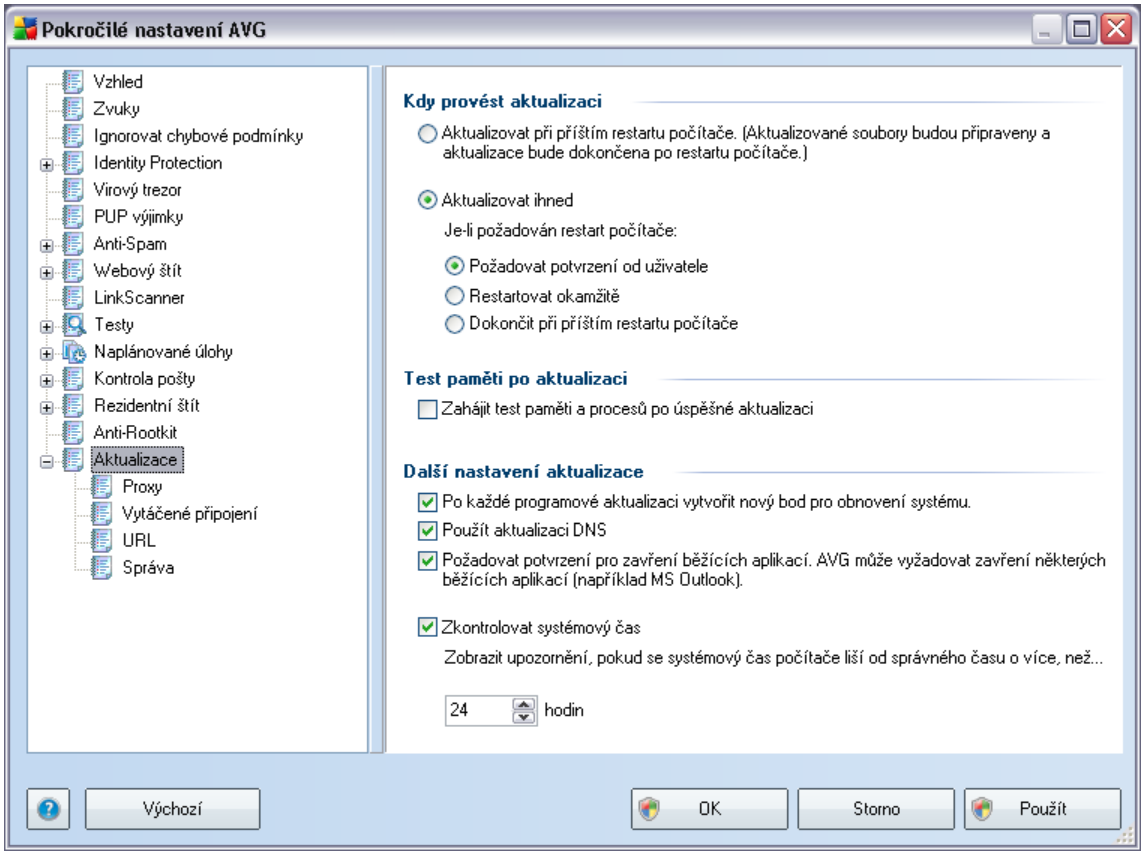
Označením příslušného políčka (*jednoho nebo více*) označte, jaké objekty mají být testovány:

- ***Testovat aplikace***
- ***Testovat DLL knihovny***
- ***Testovat ovladače***

Dále se pak můžete rozhodnout, v jakém režimu si přejete test spustit:

- ***Rychlý rootkit test*** - testuje pouze systémový adresář (*většinou c:\Windows*)
- ***Kompletní rootkit test*** - testuje všechny dostupné disky kromě disků A: a B:

9.15. Aktualizace



Položka navigace ***Aktualizace*** otevírá dialog, v němž můžete specifikovat obecné parametry související s aktualizací AVG:

Kdy provést aktualizaci

V této sekci se nabízí volba alternativních možností: aktualizaci lze naplánovat na

příští restart počítače nebo můžete provést aktualizaci okamžitě. Ve výchozím nastavení je zvolena alternativa okamžité aktualizace, protože ta zaručuje nejvyšší míru bezpečnosti. Naplánování aktualizace na příští restart lze doporučit pouze v případě, že počítač skutečně pravidelně restartujete, a to nejméně jednou denně.

Ponecháte-li nastavenu výchozí konfiguraci a aktualizační proces spustíte okamžitě, můžete pro případ vyžadovaného restartu počítače rozhodnout, jak má být restart proveden:

- ***Požadovat potvrzení od uživatele*** - informativním hlášením budete upozorněni na dokončení procesu aktualizace a vyzváni k restartu
- ***Restartovat okamžitě*** - restart bude proveden automaticky bezprostředně po dokončení aktualizačního procesu bez vyžádání vašeho svolení
- ***Dokončit při příštím restartu počítače*** - restart bude dočasně odložen a proces aktualizace dokončen při příštím restartu počítače - tuto volbu opět doporučujeme použít pouze tehdy, když jste si jisti, že počítač bude skutečně restartován nejpozději do 24 hodin

Test paměti po aktualizaci

Označíte-li tuto položku, bude po každé úspěšně dokončené aktualizaci spuštěn test paměti. V případě, že by nejnovější aktualizace obsahovala nové virové definice, budou tak tyto okamžitě aplikovány během testu.

Další nastavení aktualizace

Tato sekce nabízí několik možností volby. Označením jednotlivých nabízených položek můžete označit, zda si tu kterou možnost přejete aktivovat:

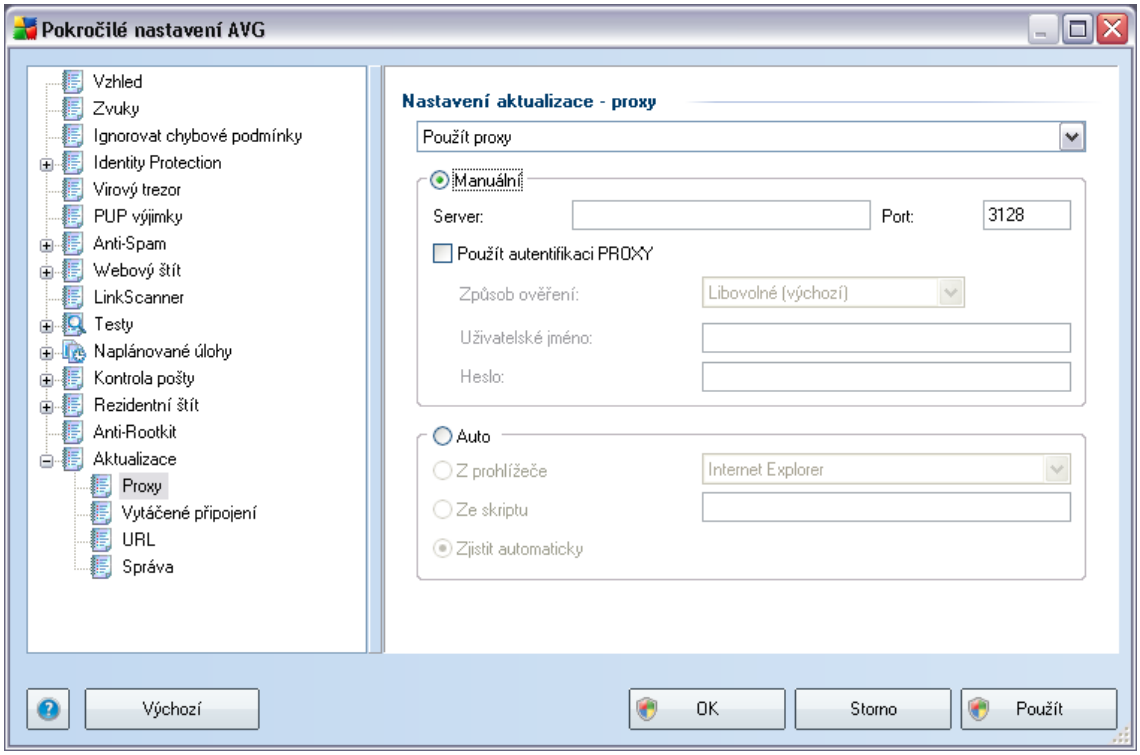
- ***Po každé programové aktualizaci vytvořit nový bod pro obnovení systému*** - před každým spuštěním programové aktualizace AVG je tak zvaný systémový bod pro obnovení systému. V případě, že aktualizační proces nebude z nějakého důvodu dokončen a váš operační systém bude ohrožen, můžete za pomoci tohoto zálohovacího bodu obnovit OS v jeho původní konfiguraci. Tato možnost je dostupná přes volbu *Start / Všechny programy / Příslušenství / Systémové nástroje / Obnova systému*, ale jakékoliv zásahy do tohoto nastavení lze doporučit výhradně pokročilým a zkušeným uživatelům! Chcete-li využít této možnosti, ponechejte políčko označené.
- ***Použít aktualizaci DNS*** - označením této položky potvrdíte, že chcete použít

metodu detekce aktualizačních souborů, s jejíž pomocí lze eliminovat objem dat přenesených mezi aktualizačním serverem a ^ s d =áaÉåíÉä X

- ***Požadovat potvrzení pro zavření běžících aplikací*** (*ve výchozím nastavení zapnutou*) zajistíte, že v případě, že bude nutné zavřít některé spuštěné aplikace, aby mohla být aktualizace dokončena, budete před jejich zavřením upozorněni varovným hlášením;

- ***Zkontrolovat systémový čas*** - označením této položky určíte, že si přejete, abyste byli informováni o případném rozporu mezi časem nastaveném na počítači a skutečným časem, a to v okamžiku, kdy rozdíl těchto dvou časů dosáhne stanoveného počtu hodin.

9.15.1. Proxy



Proxy server je samostatný server nebo služba běžící na libovolném počítači, která slouží k zajištění bezpečnějšího připojení k internetu. Podle nastavení pravidel sítě pak lze na Internet přistupovat buďto přímo nebo přes proxy server; obě možnosti mohou být také povoleny současně. V první položce dialogu ***Nastavení aktualizace - proxy*** tedy volbou z rozbalovací nabídky combo boxu určete, zda si přejete:

- ***Použít proxy***
- ***Nepoužívat proxy***
- ***Zkusit připojení přes proxy a v případě selhání se připojit přímo*** - výchozí nastavení

Pokud zvolíte možnost, u níž se uvažuje použití proxy serveru, je třeba dále specifikovat některé další údaje. Nastavení serveru můžete provést manuálně nebo jej nechat detekovat automaticky.

Manuální nastavení

Při manuálním nastavení (*volba **Manuální** aktivuje příslušnou sekci dialogu*) specifikujte tyto položky:

- ***Server*** – zadejte IP adresu nebo jméno serveru
- ***Port*** – zadejte číslo portu, na němž je povolen přístup k internetu (*výchozím nastavením je číslo portu 3128, ale může být nastaveno jinak – pokud si nejste jisti, obraťte se na správce vaší sítě*)

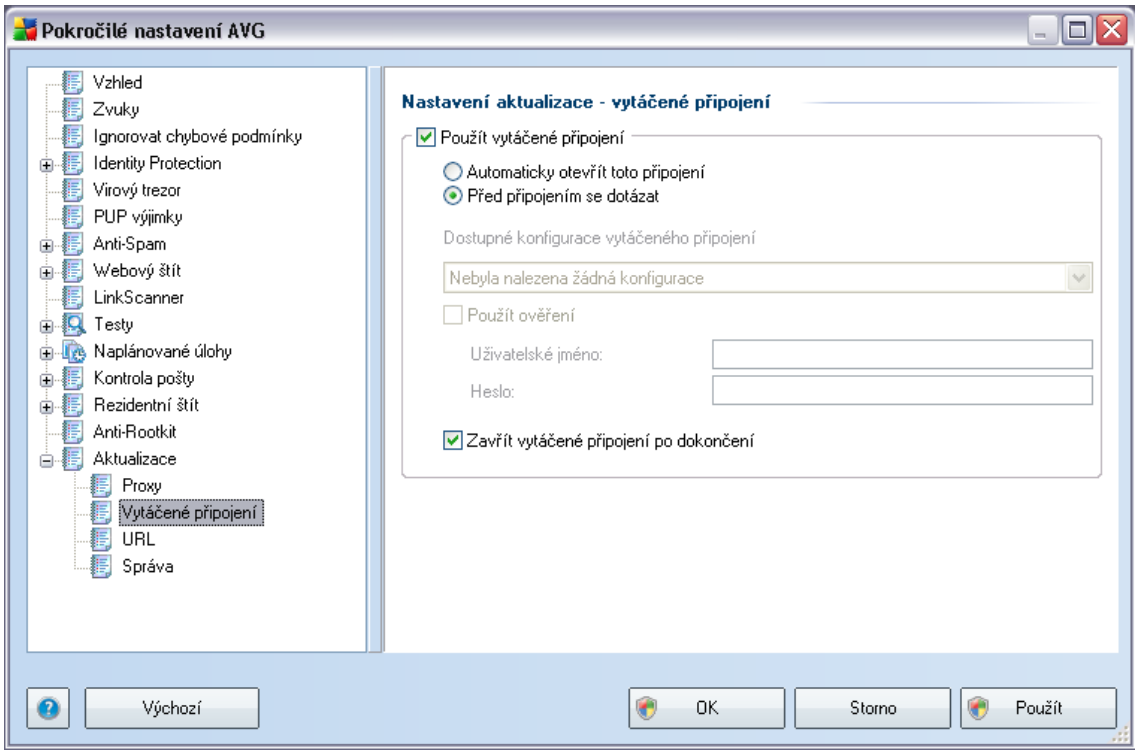
Proxy server může mít dále nastavena různá přístupová práva pro jednotlivé uživatele. Jestliže je váš proxy server takto nastaven, označte položku ***Použít autentifikaci PROXY*** a zadejte své ***Uživatelské jméno*** a ***Heslo*** pro připojení k internetu přes proxy server.

Automatické nastavení

Při automatickém nastavení (*volba **Auto** aktivuje příslušnou sekci dialogu*) prosím zvolte, odkud se má nastavení proxy serveru převzít:

- ***Z prohlížeče*** - nastavení se převezme v vašeho internetového prohlížeče z prohlížeče
- ***Ze skriptu*** - nastavení se převezme ze staženého skriptu s funkcí, která vrací adresu proxy
- ***Zjistit automaticky*** - nastavení bude automaticky detekováno přímo na proxy serveru

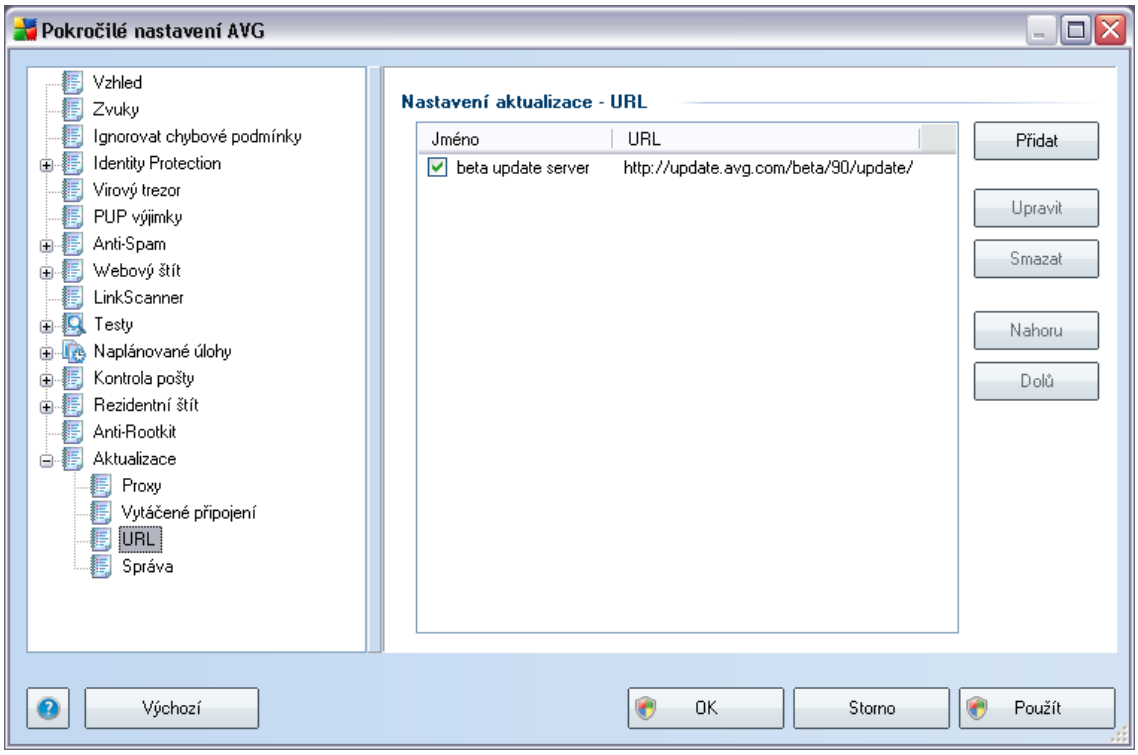
9.15.2. Vytáčené připojení



Parametry nastavované v dialogu ***Nastavení aktualizace- vytáčené připojení*** se vztahují k telefonickému připojení. Jednotlivá pole záložky jsou neaktivní, pokud neoznačíte položku ***Použít vytáčené připojení***. Touto volbou se pak aktivují ostatní pole.

Určete, zda má být připojení k internetu provedeno automaticky (***Automaticky otevřít toto připojení***) anebo je třeba, aby uživatel každé připojení potvrdil (***Před připojením se dotázat***). U automatického připojení se dále můžete rozhodnout, zda má být připojení po provedení aktualizace ukončeno (***Zavřít vytáčené připojení po dokončení***).

9.15.3. URL

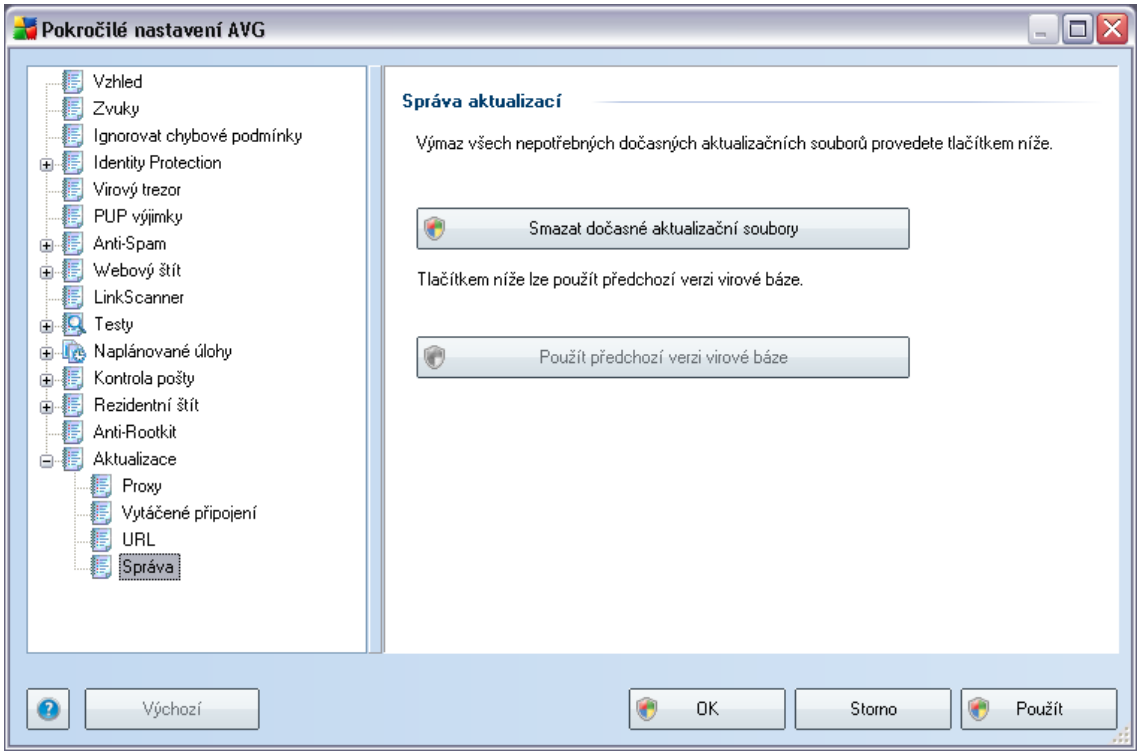


Dialog ***URL*** nabízí seznam internetových adres, odkud mohou být aktualizační souboru staženy. Seznam a jeho jednotlivé položky lze editovat pomocí následujících ovládacích tlačítek:

- ***Přidat*** – otevře dialog, kde lze specifikovat další URL k přidání do seznamu
- ***Upravit*** - otevře dialog, kde lze editovat parametry stávající URL
- ***Smazat*** – smaže zvolenou položku seznamu
- ***Nahoru*** – přemístí zvolenou URL na o jednu pozici v seznamu výš
- ***Dolů*** - přemístí zvolenou URL na o jednu pozici v seznamu níž

9.15.4. Správa

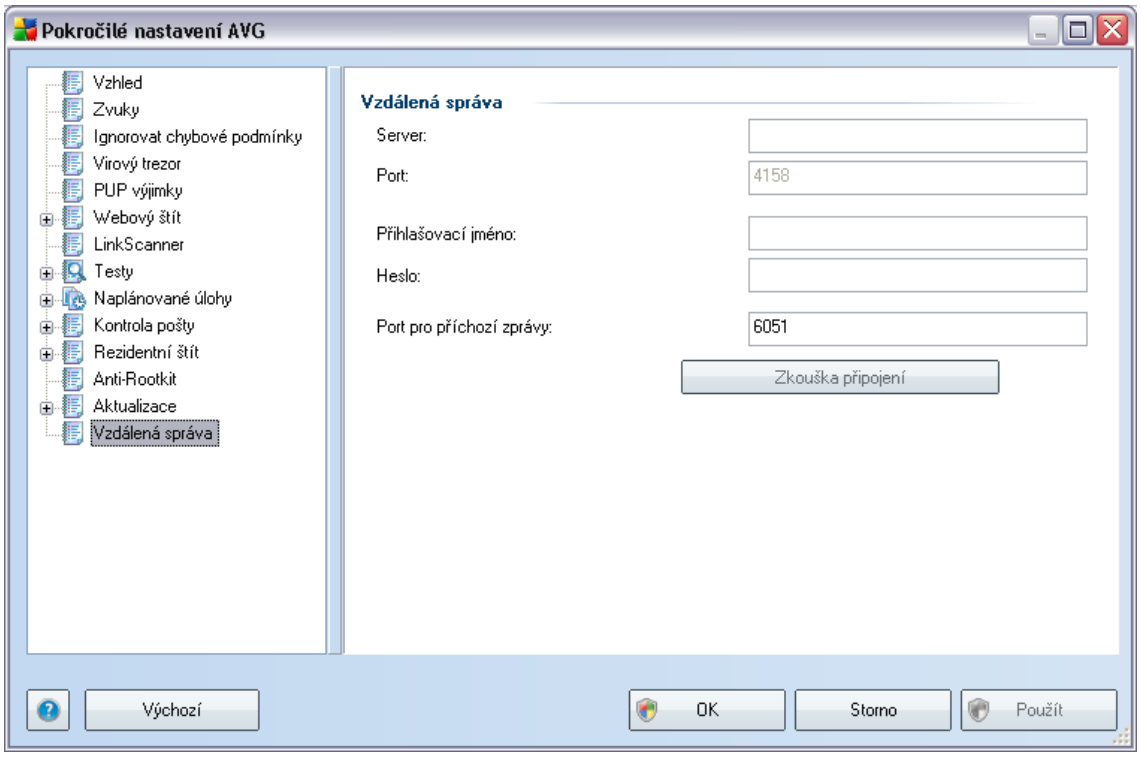
Dialog ***Správa*** obsahuje dvě možnosti volby dostupné prostřednictvím dvou tlačítek:



- ***Smazat dočasné aktualizační soubory*** - tímto tlačítkem odstraníte ze svého pevného disku všechny již nepotřebné soubory aktualizací (*ve výchozím nastavení správy aktualizačních souborů se tyto uchovávají po dobu po 30 dní*)

- ***Použít předchozí verzi virové báze*** – tímto tlačítkem odstraníte ze svého pevného disku poslední verzi virové databáze a vrátíte se tak k předchozí uložené verzi (*nová verze virové báze bude pochopitelně součástí další aktualizace*)

9.16. Vzdálená správa



Nastavení v dialogu ***Vzdálená správa*** slouží k připojení klientské stanice AVG do systému vzdálené správy. Pokud plánujete připojení ke vzdálené správě, nastavte prosím tyto parametry:

- ***Server*** - jméno (*případně IP adresa*) serveru, na němž je nainstalován AVG Admin Server
- ***Port*** - uveďte číslo portu, na němž komunikuje AVG Admin Server s AVG klientem (*za výchozí nastavení je považován port číslo 4158 - pokud používáte tento port, není třeba hodnotu specifikovat*)
- ***Přihlašovací jméno*** - pokud je komunikace mezi AVG klientem a AVG Admin Serverem definována jako zabezpečená, zadejte své přihlašovací jméno ...
- ***Heslo*** - ... a příslušné heslo
- ***Port pro příchozí zprávy*** - číslo portu, na němž AVG klient přijímá zprávy od AVG Admin Serveru

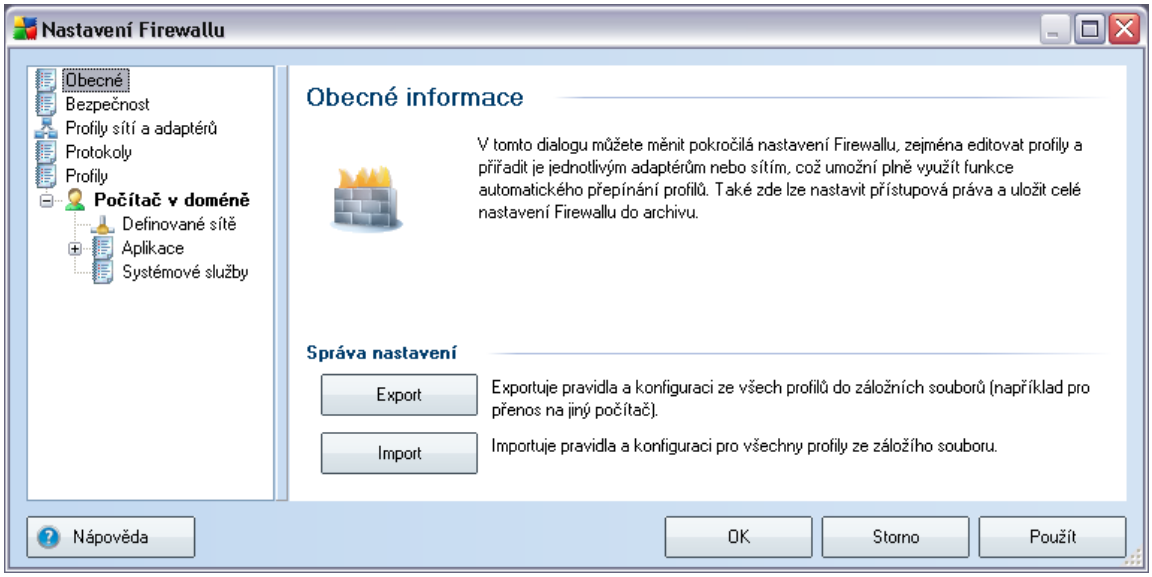
Tlačítko ***Zkouška připojení*** slouží k ověření skutečnosti, že všechny v tomto dialogu uvedené údaje jsou platné, byly nastaveny správně a je možné se jejich prostřednictvím připojit k DataCenter.

Poznámka: *Pro podrobné informace o vzdálené správě si prosím přečtěte dokumentaci k Network Edici AVG.*

10. Nastavení Firewallu

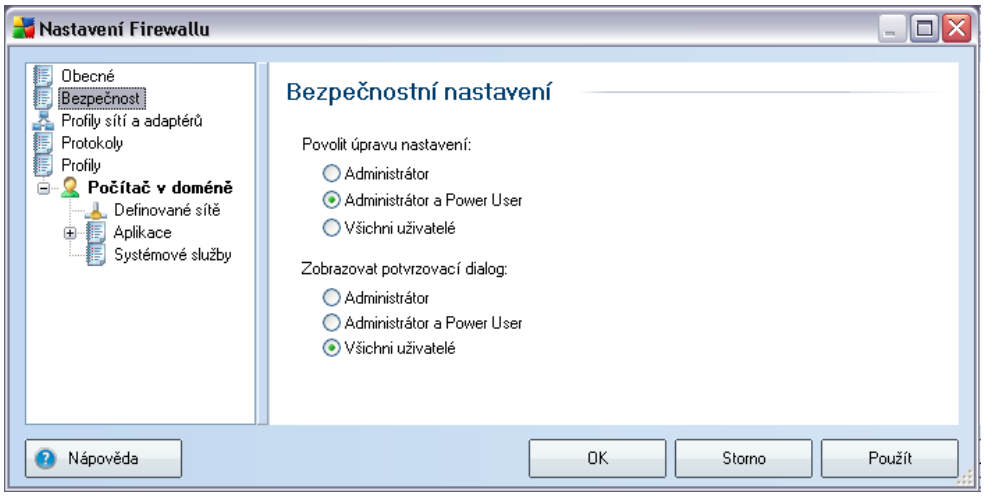
Konfigurace ***Firewallu*** se otevírá v samostatném okně, kde můžete na několika dialozích nastavit velmi pokročilé parametry komponenty. ***Editaci pokročilé konfigurace je však určena výhradně znalým a zkušeným uživatelům.***

10.1. Obecné



V dialogu ***Obecné informace*** můžete ***Exportovat*** nastavení komponenty ***Firewall*** do záložních souborů anebo naopak ***Importovat***kompletní zálohované nastavení ***Firewallu***.

10.2. Bezpečnost



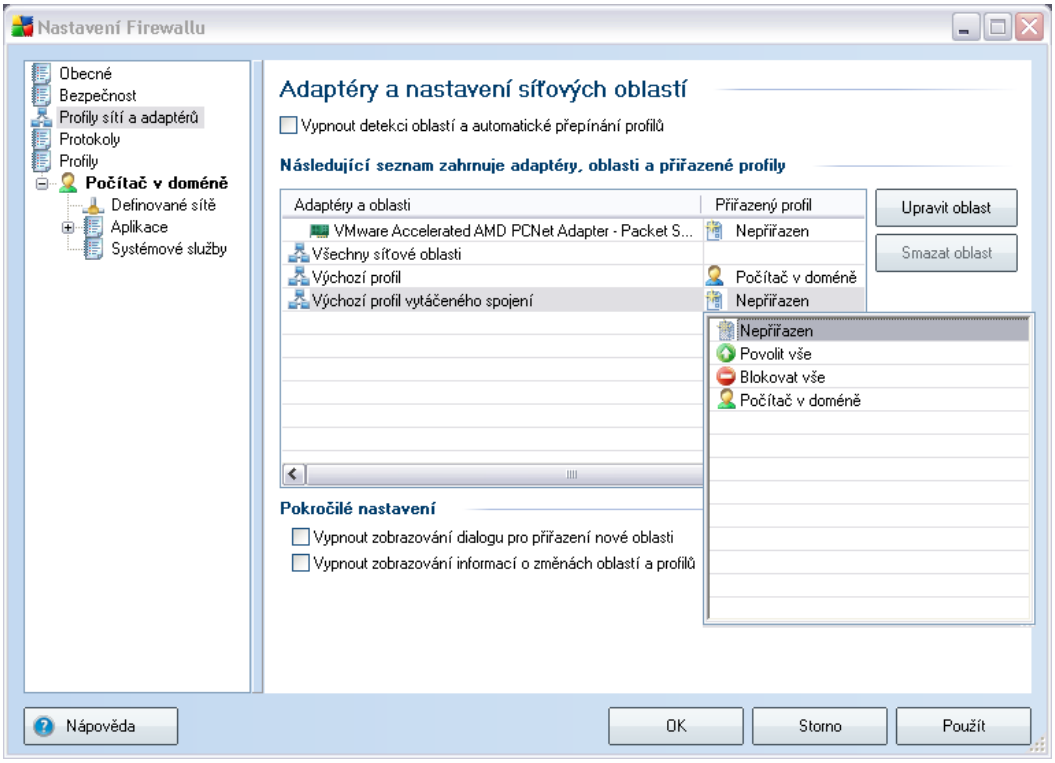
V dialogu ***Bezpečnostní nastavení*** definujte obecná pravidla pro správu komponenty ***Firewall*** bez ohledu na nastavený profil:

- ***Povolit úpravu nastavení*** - určete, kdo má právo měnit konfiguraci ***Firewallu***
- ***Zobrazovat potvrzovací dialog*** - komu se mají zobrazovat dotazovací dialogy vyžadující rozhodnutí v situaci, která není ošetřena definovaným pravidlem ***Firewallu***

V obou případech můžete přiřadit konkrétní pravomoc některé z těchto kategorií uživatelů:

  - ***Administrátor*** – má kompletní kontrolu nad počítačem a právo přiřazovat jednotlivé uživatele do skupin s různou úrovní pravomocí
  - ***Administrátor a Power User*** – administrátor může uživatele začlenit do specifické skupiny (*Power Users*) a sám definovat pravomoci jejích členů
  - ***Všichni uživatelé*** – ostatní uživatelé nezařazení do specificky definovaných skupin

10.3. Profily sítí a adaptérů



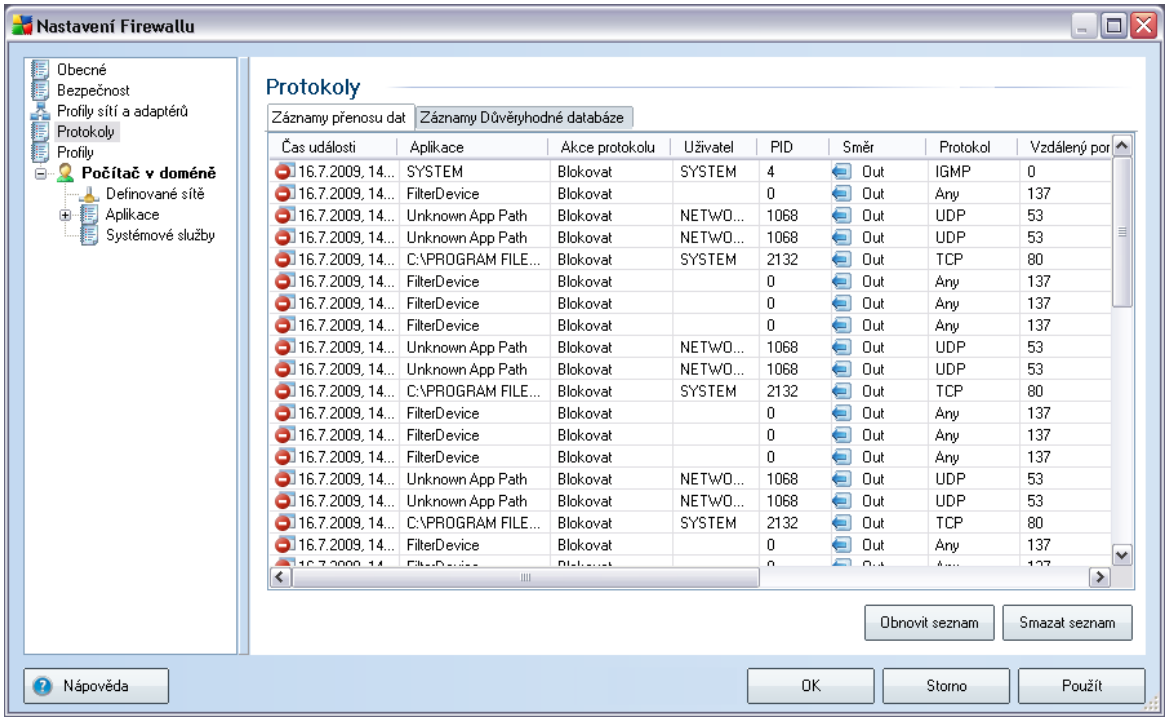
V dialogu ***Adaptéry a nastavení síťových oblastí*** můžete editovat nastavení související s přiřazením jednotlivých definovaných profilů specifickým adaptérům a jim příslušným sítím:

- ***Vypnout detekci oblastí a automatické přepínání profilů*** - každému typu síťového rozhraní, respektive oblasti, lze přiřadit jeden z předdefinovaných profilů. Pokud specifické profily definovat nechcete, bude se automaticky používat jediný společný profil nastavený na základě vaší volby způsobu použití počítače a způsobu připojení počítače k síti v průběhu ***Instalačního procesu***. Pokud se však rozhodnete profily rozlišovat a přiřadit je jednotlivě specifickým adaptérům a jim příslušným oblastem, a později toto nastavení potřebujete z nějakého důvodu dočasně deaktivovat, označte položku ***Vypnout detekci oblastí a automatické přepínání profilů***.

- ***Seznam adaptérů, oblastí a přiřazených profilů*** - v seznamu najdete přehled detekovaných adaptérů a oblastí. Každému z nich máte možnost přiřadit specifický profil z nabídky definovaných profilů. Tuto nabídku otevřete kliknutím myši na příslušnou položku seznamu adaptérů a vyberte profil.

- ***Pokročilé nastavení*** - označením příslušné volby deaktivujete zobrazování informačních hlášení.

10.4. Protokoly



Dialog ***Protokoly*** nabízí seznamy všech protokolovaných událostí ***Firewallu*** s přehledem parametrů jednotlivých událostí (*čas události, jméno aplikace, která se pokoušela navázat spojení, příslušnou akci protokolu, jméno uživatele, PID, směr připojení, typ protokolu, číslo vzdáleného a místního portu, ...*) na dvou záložkách:

- ***Záznamy přenosu dat*** - nabízí informace o veškeré aktivitě aplikací, které se jakýkoliv způsobem pokusily o navázání síťové komunikace
- ***Záznamy důvěryhodné databáze*** - *Důvěryhodná databáze* je interní databáze AVG, v níž jsou shromážděny informace o aplikacích, které mají ověřený certifikát, jsou prověřené a důvěryhodné, a komunikace jim může být povolena. Při prvním pokusu jakékoliv aplikace o navázání síťové komunikace (*tedy v situaci, kdy pro danou aplikaci ještě není nastaveno žádné pravidlo*) je třeba zjistit, zda má být této aplikaci komunikace povolena. AVG nejprve prohledá *Důvěryhodnou databázi*, a pokud je v ní daní aplikace uvedena, bude její komunikace automaticky povolena. Teprve v případě, že o aplikaci

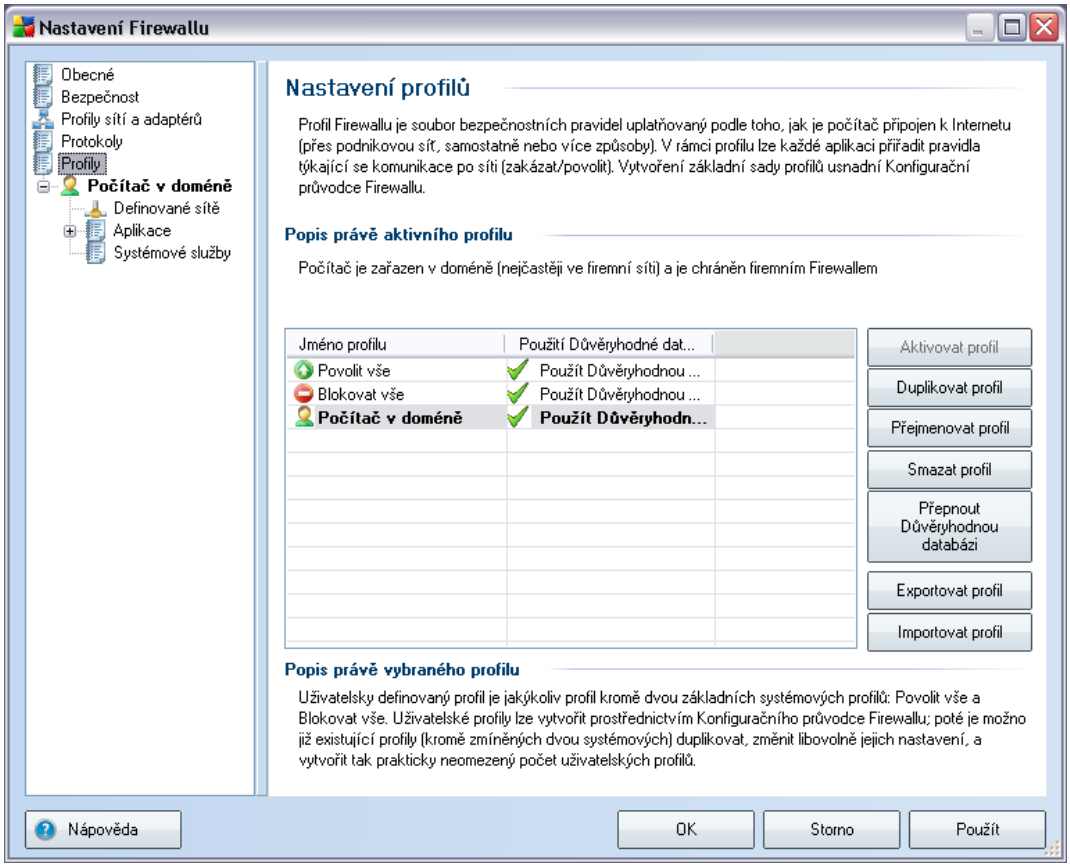
nemáme k dispozici žádné informace, budete v samostatném dialogu dotázáni, zda si přejete komunikaci povolit.

Ovládací tlačítka dialogu

- ***Nápověda*** - otevírá kontextovou nápovědu k aktuálnímu dialogu.
- ***Obnovit seznam*** - protokolované parametry lze řadit podle zvoleného atributu: data chronologicky, ostatní sloupce abecedně (*klikněte na nadpis příslušného sloupce*). Tímto tlačítkem pak můžete zobrazené informace aktualizovat.
- ***Smazat seznam*** - odstraní všechny záznamy z tabulky ***Protokoly***.

10.5. Profily

V dialogu ***Nastavení profilů*** najdete seznam všech dostupných profilů:



Všechny uživatelské (*nikoli systémové*) profily můžete editovat pomocí následujících ovládacích tlačítek:

- ***Aktivovat profil*** - tlačítkem nastavíte zvolený profil jako aktivní, jeho nastavení bude použito pro řízení provozu ***Firewallem***
- ***Duplikovat profil*** - vytvoří kopii zvoleného profilu se stejným nastavením; tuto kopii pak budete moci editovat a přejmenovat, čímž bude definován nový profil
- ***Přejmenovat profil*** - umožní definovat nové jméno zvoleného profilu
- ***Smazat profil*** - smaže zvolený profil ze seznamu

- ***Přepnout Důvěryhodnou databázi*** - u konkrétního zvoleného profilu umožní využití záznamů *Důvěryhodné databáze* (*interní databáze AVG shromažďující informace o ověřených a certifikátem opatřených aplikacích, jimž může být komunikace vždy povolena.*)

- ***Exportovat profil*** - zaznamená konfiguraci zvoleného profilu do souboru, který uloží pro případné použití v budoucnosti

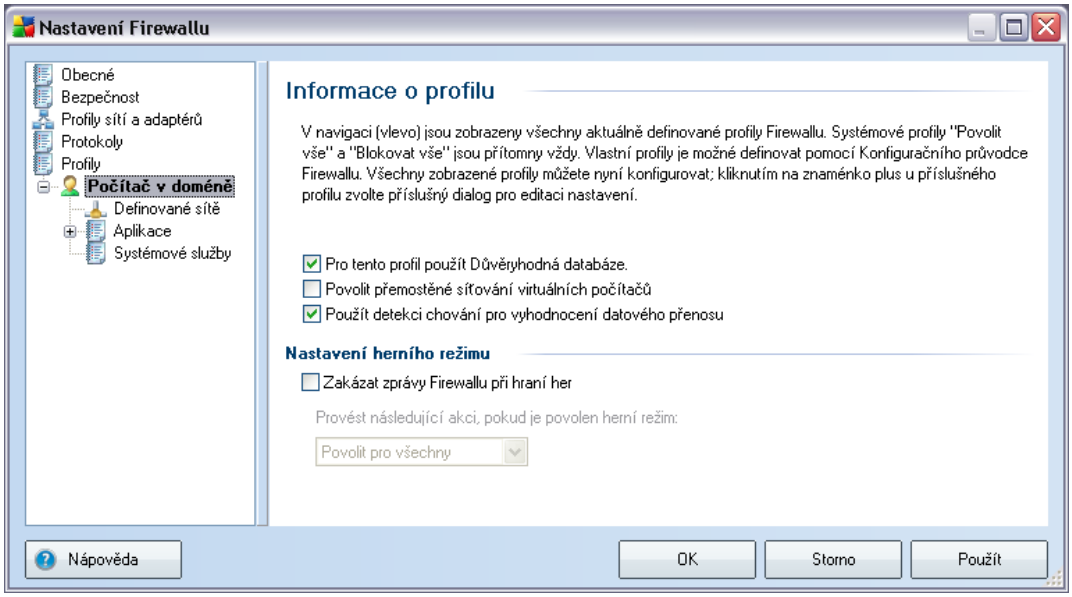
- ***Importovat profil*** - nastaví konfiguraci zvoleného profilu ze záložního souboru

- ***Nápověda*** - otevře kontextovou nápovědu k aktuálnímu dialogu

Ve spodní části dialogu pak najdete popis v seznamu aktuálně zvoleného profilu.

Podle počtu definovaných profilů, jež se zobrazí v seznamu tohoto dialogu, se bude generovat i další menu v levé sekci se stromovou navigací. Každý z definovaných profilů vytvoří v navigaci svou vlastní větev pod položkou ***Profily***. Jednotlivé profily lze pak samostatně editovat v následujících dialozích (*identických pro všechny profily*):

10.5.1. Informace o profilu



Dialog ***Informace o profilu*** je úvodním dialogem k sekci, v níž můžete editovat nastavení jednotlivých profilů v samostatných dialozích členěných podle jednotlivých

parametrů příslušných každému profilu:

- ***Pro tento profil použít Důvěryhodnou databázi*** - (*ve výchozím nastavení zapnuto*) označením položky aktivujete možnost použití *Důvěryhodné databáze*, tedy interní databáze AVG, v níž jsou shromážděny informace o aplikacích, které mají ověřený certifikát, jsou prověřené a důvěryhodné, a komunikace jim může být povolena. Při prvním pokusu jakékoliv aplikace o navázání síťové komunikace (*v situaci, kdy pro danou aplikaci ještě není nastaveno žádné pravidlo*) je třeba zjistit, zda má být této aplikaci komunikace povolena. AVG nejprve prohledá *Důvěryhodnou databázi*, a pokud je v ní daní aplikace uvedena, bude její komunikace automaticky povolena. Teprve v případě, že o aplikaci nemáme k dispozici žádné informace, budete v samostatném dialogu dotázáni, zda si přejete komunikaci povolit.

- ***Povolit přemostění síťování virtuálních počítačů*** - (*ve výchozím nastavení vypnuto*) označením této položky umožníte přímé připojení virtuálního počítače ve WMware do sítě

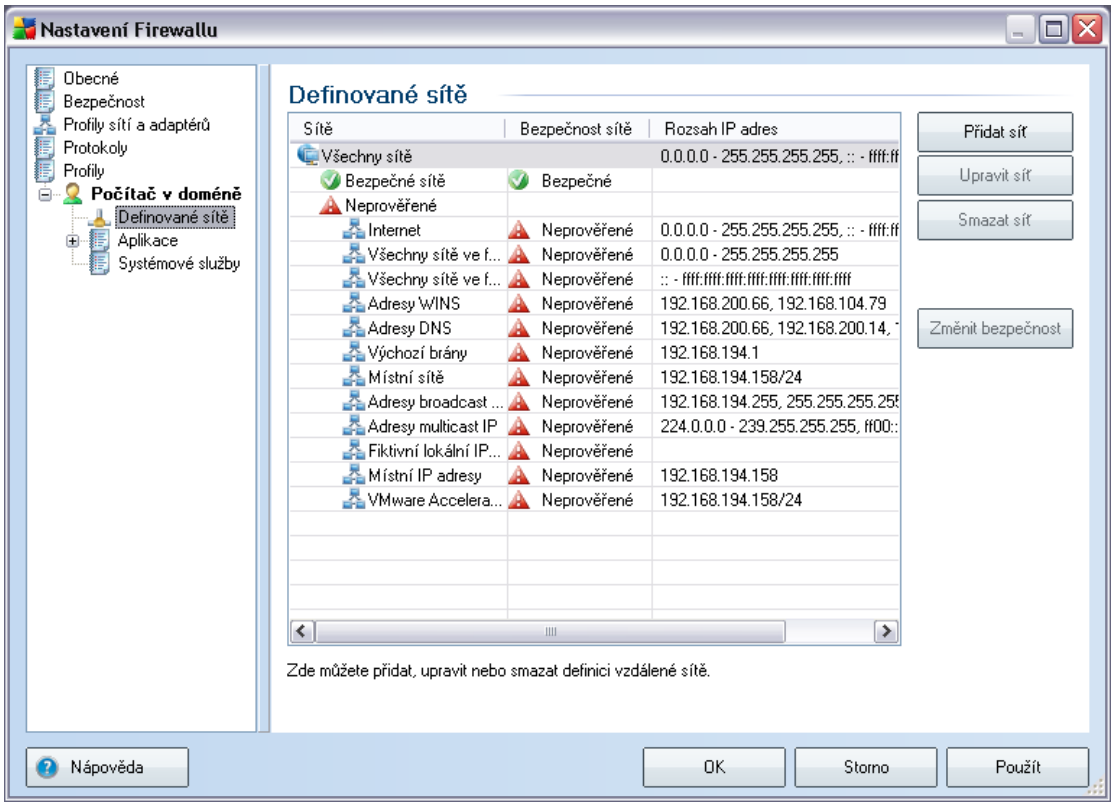
- ***Použít detekci chování pro vyhodnocení datového přenosu*** - (*ve výchozím nastavení zapnuto*) označením této položky umožníte ***Firewallu***, aby při ověřování aplikace, jež se pokouší navázat síťovou komunikaci, využil funkce komponenty ***Link Scanner*** a zjistil tak, zda daná aplikace vykazuje jakoukoliv podezřelou činnost nebo ji lze považovat za bezpečnou.

Nastavení herního režimu

V sekci ***Nastavení herního režimu*** se můžete rozhodnout a označením položky potvrdit, že si přejete, aby vám byly zobrazovány informační hlášení ***Firewallu*** i během práce s aplikací, která využívá celé obrazovky (*typicky hry, ale i veškeré full-screen aplikace, například PPT prezentace*). Tato oznámení mohou být při práci na celé obrazovce poněkud rušivá.

Jestliže tedy zapnete položku ***Zakázat zprávy Firewallu při hraní her***, v rozbalovací nabídce pak zvolte, jaká akce má být provedena v případě, že se o komunikaci po síti pokusí nově detekovaná aplikace, pro niž dosud nebylo nastaveno pravidlo a na jejíž chování by se za normálních okolností ***Firewall*** zeptal - všechny takovéto aplikace mohou být buďto jednotně povoleny nebo zablokovány.

10.5.2. Definované sítě

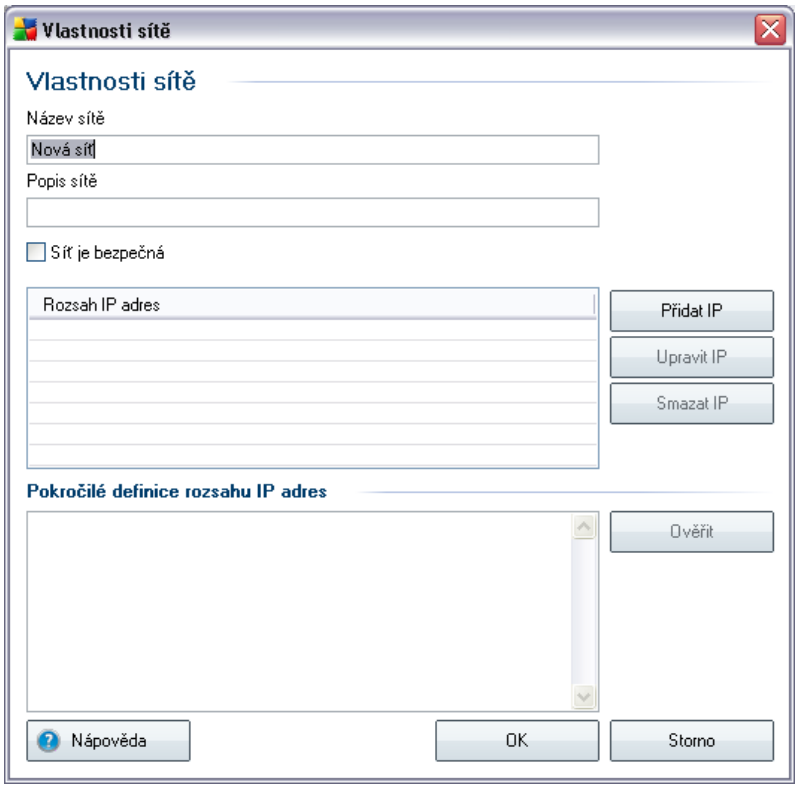


Dialog ***Definované sítě*** nabízí seznam všech sítí, k nimž je váš počítač připojen. O detekovaných sítích jsou k dispozici tyto informace:

- ***Sítě*** - seznam jmen všech detekovaných sítí, k nimž je počítač připojen
- ***Bezpečnost sítě*** - ve výchozím nastavení jsou všechny sítě označeny jako neprověřené; pokud jste si jisti jejich bezpečností, můžete konkrétní síť označit jako bezpečnou (*klikněte na položku seznamu odpovídající konkrétní síti a v kontextové nabídce zvolte Bezpečné*) - všechny bezpečné sítě pak budou zahrnuty do skupiny těch, do nichž bude aplikaci povoleno se připojit, bude-li mít nastaveno pravidlo ***Povolit pro bezpečné***
- ***Rozsah IP adres*** - rozsah každé sítě bude detekován automaticky a uveden ve tvaru rozpětí IP adres

Ovládací tlačítka

- ***Přidat síť*** - otevře dialogové okno ***Vlastnosti sítě***, v němž můžete definovat parametry nově přidávané sítě:



  V dialogu lze zadat ***Název sítě***, uvést stručný ***Popis sítě*** a případně označit síť za bezpečnou. Síť můžete definovat manuálně v samostatném dialogu dostupném prostřednictvím tlačítka ***Přidat IP*** (podobně ***Upravit IP*** / ***Smazat IP***), kde zadáte rozsah nebo masku sítě.

  Při velkém množství sítí, které chcete definovat jako součást přidávané sítě, můžete využít hromadného přidání v sekci ***Pokročilé definice rozsahu IP adres***: do textového pole vložte seznam sítí (*v jakémkoli známém formátu*) a tlačítkem ***Ověřit*** zjistěte, zda jsou všechny zadány v platném tvaru. Pokud ano, stiskem tlačítka ***OK*** potvrdíte jejich uložení.

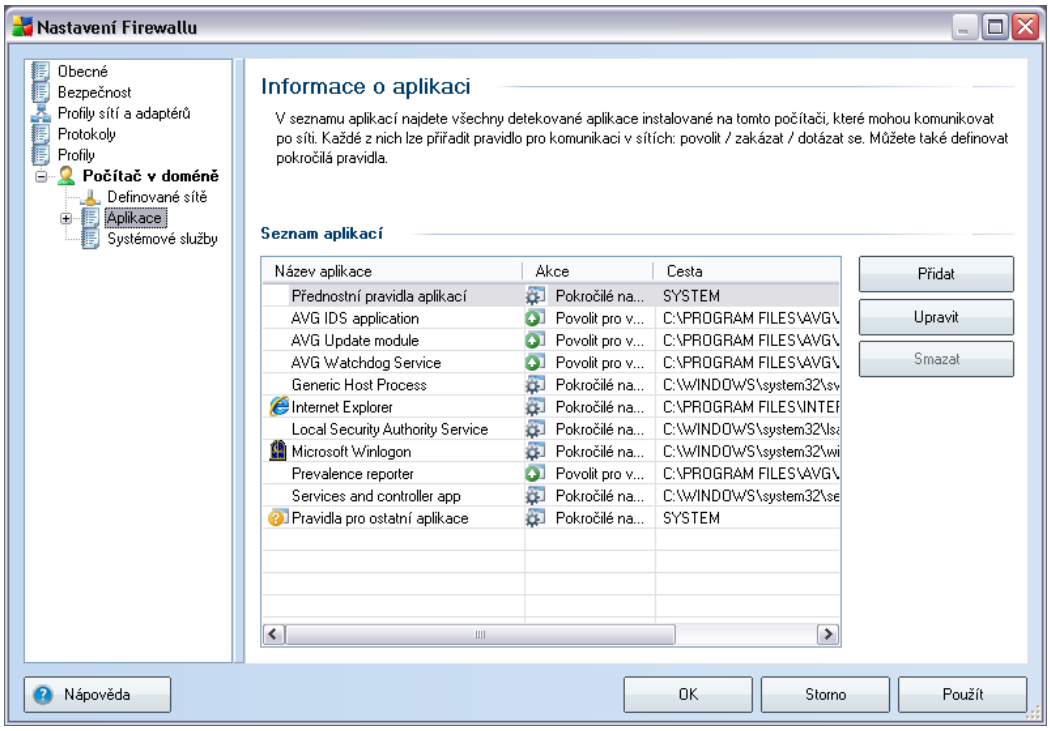
- ***Upravit síť*** - otevře dialogové okno ***Vlastnosti sítě*** (*viz výše*), v němž můžete editovat parametry již definované sítě (*okno je identické s oknem pro přidání nové sítě, popis tedy najdete v předchozím odstavci*)

- ***Smazat síť*** - odstraní záznam o zvolené síti ze seznamu

- ***Změnit bezpečnost*** - ve výchozím nastavení jsou všechny sítě označeny jako neprověřené; pokud jste si jisti jejich bezpečností, můžete konkrétní síť označit tímto tlačítkem jako bezpečnou

- ***Nápověda*** - otevře kontextovou nápovědu k aktuálnímu dialogu

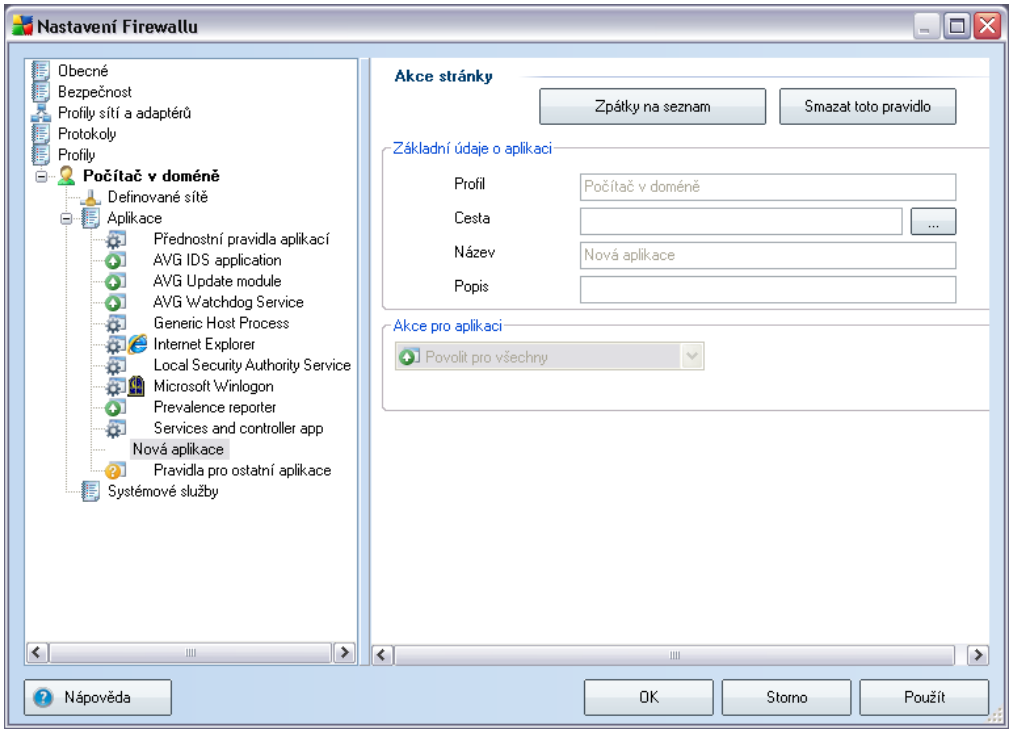
10.5.3. Aplikace



V dialogu ***Informace o aplikaci*** najdete přehled všech aplikací, které komunikují po síti a byly detekovány na vašem počítači. Seznam můžete editovat pomocí těchto ovládacích tlačítek:

- ***Přidat*** - otevře editační dialog pro přidání nové aplikace
- ***Upravit*** - otevře editační dialog pro upravení parametrů stávající aplikace
- ***Smazat*** - odstraní zvolenou aplikaci ze seznamu
- ***Nápověda*** - otevře kontextovou nápovědu k aktuálnímu dialogu

Dialog pro přidání nové aplikace otevřete tlačítkem ***Přidat*** z dialogu ***Aplikace*** v rámci ***Nastavení Firewallu***:



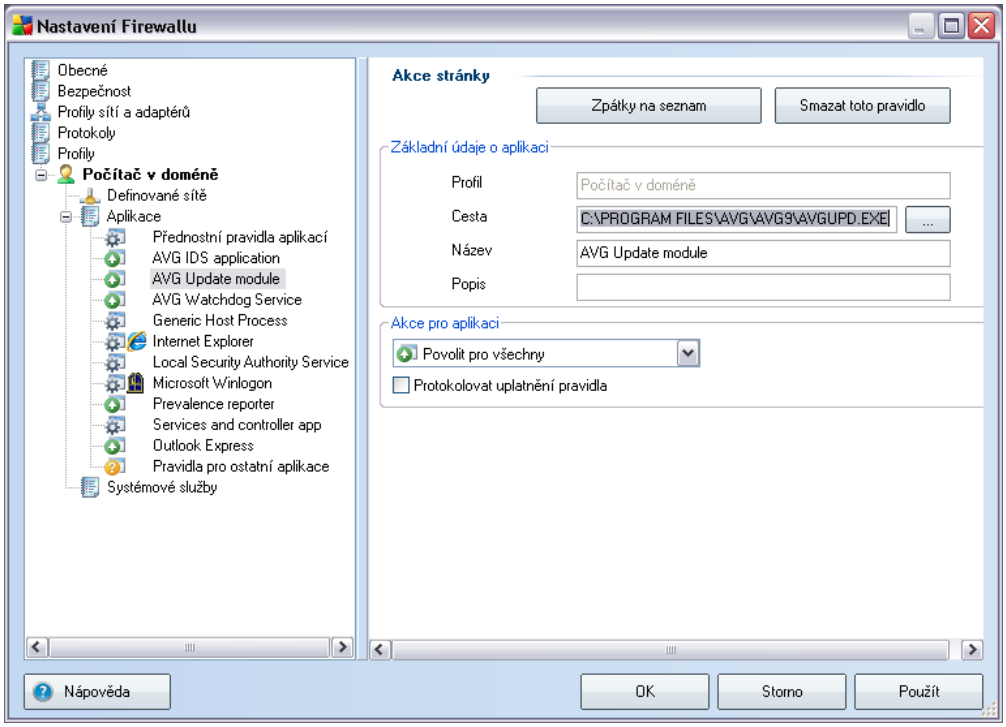
V tomto dialogu můžete definovat:

- ***Základní údaje o aplikaci*** - název aplikace, její stručný popis a cestu k jejímu umístění na disku
- ***Akce pro aplikaci*** - z rozbalovací nabídky zvolte pravidlo, které chcete uplatnit na chování této aplikace:
  - ***Blokovat*** - každý pokus aplikace o komunikaci po síti bude zablokován
  - ***Povolit pro všechny*** - všechny pokusy aplikace o navázání síťové komunikace budou povoleny
  - ***Povolit pro bezpečné*** - aplikaci bude povolena pouze komunikace do bezpečných sítí (*například do chráněné vnitrofiremní sítě*); přehled a popis bezpečných sítí najdete v dialogu ***Sítě***

➢ ***Dotázat se*** - při každém pokusu aplikace o komunikaci bude vznesen dotaz na uživatele a ten rozhodne, zda má být v tomto konkrétním případě aplikaci komunikace povolena nebo zablokována

➢ ***Pokročilé nastavení*** - tato volba otevře možnost editace detailního nastavení pravidel chování aplikace ve spodní sekci dialogu; *popis této sekce najdete v kapitole* ***Upravit aplikaci***

Dialog pro editaci stávající aplikace otevřete tlačítkem ***Upravit*** z dialogu ***Aplikace*** v rámci ***Nastavení Firewallu***:



V tomto dialogu můžete editovat veškeré parametry aplikace:

- ***Základní údaje o aplikaci*** - název aplikace, její stručný popis a cestu k jejímu umístění na disku
- ***Akce pro aplikaci*** - z rozbalovací nabídky zvolte pravidlo, které chcete uplatnit na chování této aplikace:

  ➢ ***Blokovat*** - každý pokus aplikace o komunikaci po síti bude zablokován

- ***Povolit pro všechny*** - všechny pokusy aplikace o navázání síťové komunikace budou povoleny

- ***Povolit pro bezpečné*** - aplikaci bude povolena pouze komunikace do bezpečných sítí (*například do chráněné vnitrofiremní sítě*); přehled a popis bezpečných sítí najdete v dialogu ***Sítě***

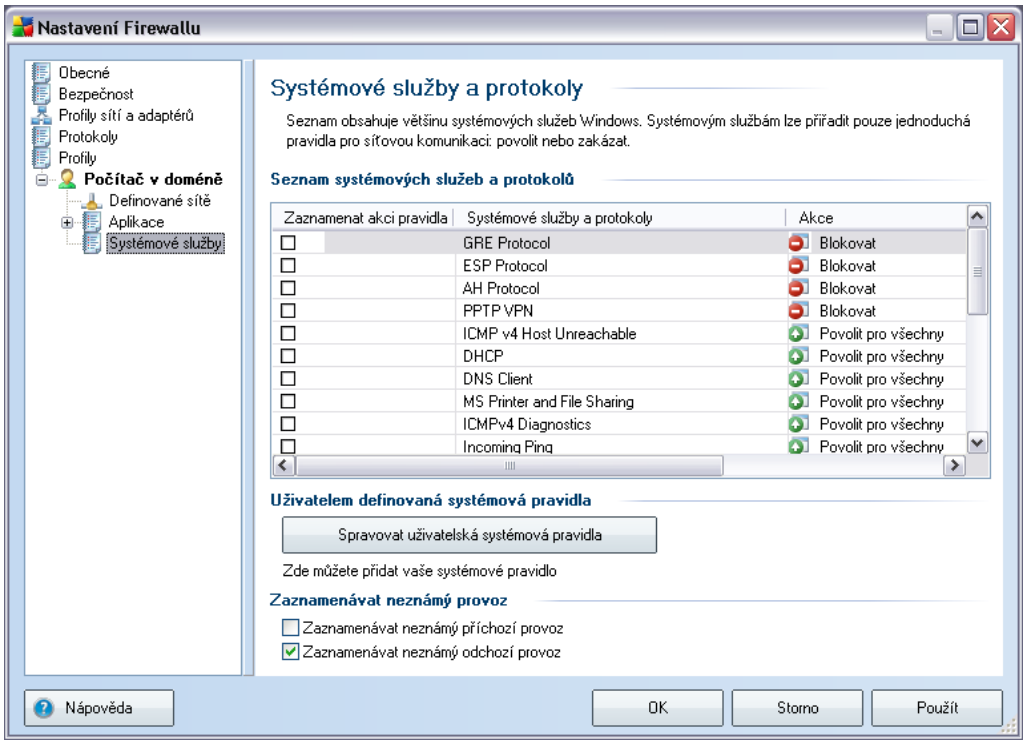
- ***Dotázat se*** - při každém pokusu aplikace o komunikaci bude vznesen dotaz na uživatele a ten rozhodne, zda má být v tomto konkrétním případě aplikaci komunikace povolena nebo zablokována

- ***Pokročilé nastavení*** - tato volba otevře možnost editace detailního nastavení pravidel chování aplikace ve spodní sekci dialogu

- ***Protokolovat uplatnění pravidla*** - volbou této položky potvrzujete, že si přejete, aby byla protokolována každá akce ***Firewallu*** vůči aplikaci, jejíž parametry právě nastavujete. Příslušné záznamy pak najdete v seznamu dialogu ***Protokoly***.

10.5.4. Systémové služby

Veškeré editace v dialogu Systémové služby a protokoly jsou určeny VÝHRADNĚ zkušeným uživatelům!



Dialog ***Systémové služby a protokoly*** otevírá přehled systémových služeb a protokolů, komunikujících po síti. Pod seznamem najdete dvě položky, jejichž označením/vypnutím potvrzujete, že si přejete, aby byl protokolován neznámý provoz v jednom či druhém směru (*příchozí či odchozí*).

Ovládací tlačítka dialogu

- ***Spravovat uživatelská systémová pravidla*** - tlačítko otevírá dialog pro editaci parametrů nového systémového pravdila. Tlačítkem ***Přidat*** je otevřen dialog prázdný a v základním režimu (*bez sekce pro pokročilé nastavení, kterou ale můžete aktivovat právě volbou pokročilého nastavení pro akce editované aplikace*), tlačítkem ***Upravit*** se otevírá dialog s již vyplněnými parametry vztaženými ke zvolené systémové službě.

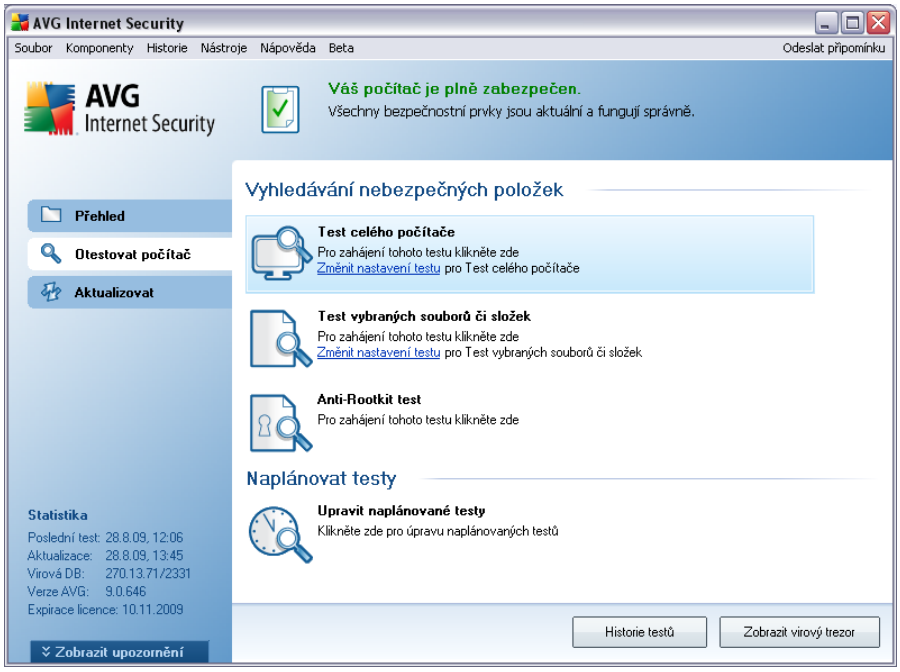
Veškeré editace v dialogu Systémové služby a protokoly jsou určeny

VÝHRADNĚ zkušeným uživatelům!

11. AVG testování

Testování je elementární součástí **AVG 9 Internet Security**. Testy lze spouštět na vyžádání podle okamžité situace (on-demand testy) nebo nastavit jejich pravidelné spouštění podle plánu.

11.1. Rozhraní pro testování



Testovací rozhraní AVG je dostupné prostřednictvím zkratkového tlačítka ***Otestovat počítač***. Jeho stiskem se uživatelské rozhraní přepíná do dialogu ***Vyhledávání nebezpečných položek***. V tomto dialogu najdete:

- přehled přednastavených testů - testy definované výrobcem jsou k dispozici k okamžitému spuštění na vyžádání a/nebo podle nastaveného plánu:
  - ***Test celého počítače***
  - ***Test vybraných souborů a složek***
  - ***Anti-Rootkit test***
- sekci pro naplánování testu - zde můžete definovat nové testy a nastavovat jejich spouštění podle vlastního plánu.

Ovládací tlačítka dialogu

Ovládací tlačítka dostupná v testovacím rozhraní jsou:

- ***Historie testů*** - zobrazí dialog Přehled výsledků testů s kompletním seznamem historie testování
- ***Zobrazit virový trezor*** - v novém okně otevře Virový trezor - karanténní prostor pro uložení detekovaných infekcí

11.2. Přednastavené testy

Jednou z hlavních funkcí **AVG 9 Internet Security** je testování na vyžádání. Testy na vyžádání jsou navrženy tak, že mohou testovat různé části vašeho počítače, kdykoliv se objeví podezření na možnost virové infekce. V každém případě však doporučujeme provádět testy pravidelně, i když považujete váš počítač za zcela viru prostý.

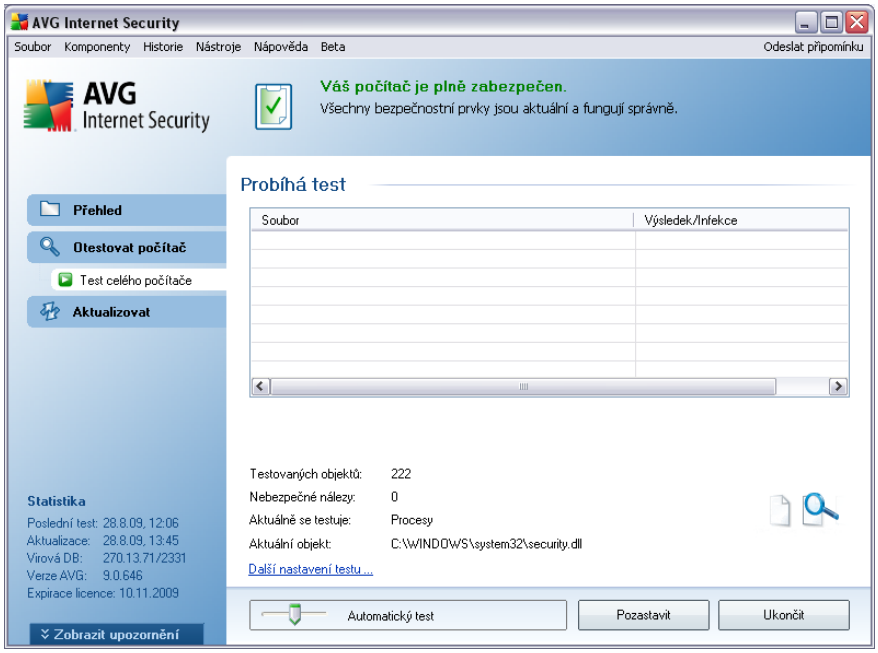
V **AVG 9 Internet Security** najdete dva typy výrobcem nastavených testů:

11.2.1. Test celého počítače

Test celého počítače zkontroluje celý počítač a ověří případnou přítomnost virů a potenciálně nežádoucích programů. Test prozkoumá všechny pevné disky vašeho počítače a najde všechny viry, případně je vyléčí či přesune do Virového trezoru. ***Test celého počítače*** by měl být na počítači naplánován minimálně jednou týdně.

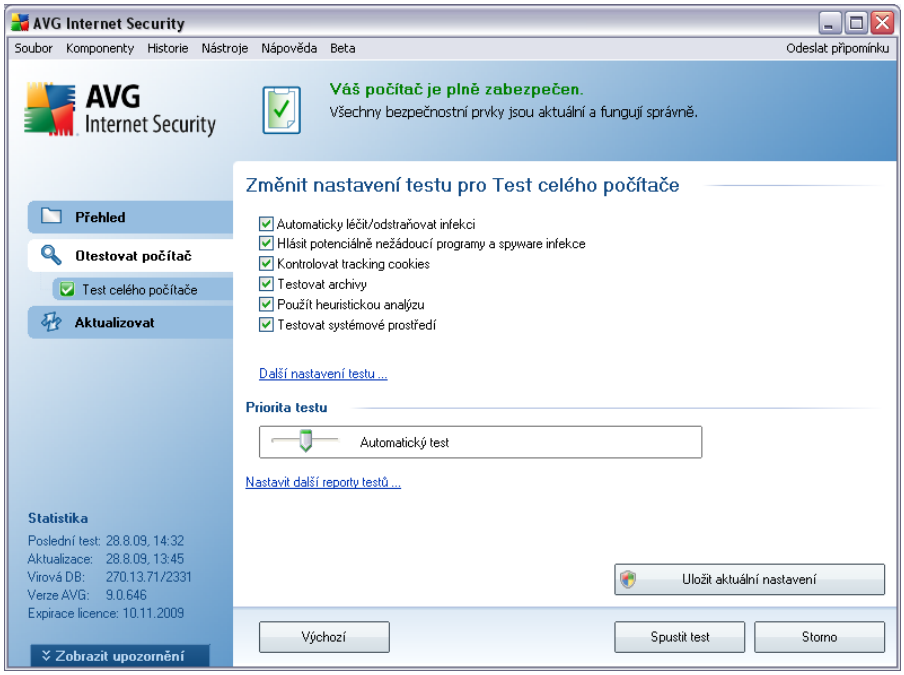
Spuštění testu

Test celého počítače spusťte přímo z rozhraní pro testování kliknutím na graficky znázorněnou položku ***Test celého počítače***. U tohoto testu již není potřeba žádné další specifické nastavení, test bude tedy rovnou spuštěn v dialogu ***Probíhá test*** (*viz obrázek*). Test můžete podle potřeby kdykoliv dočasně ***Pozastavit*** nebo ***Ukončit***.



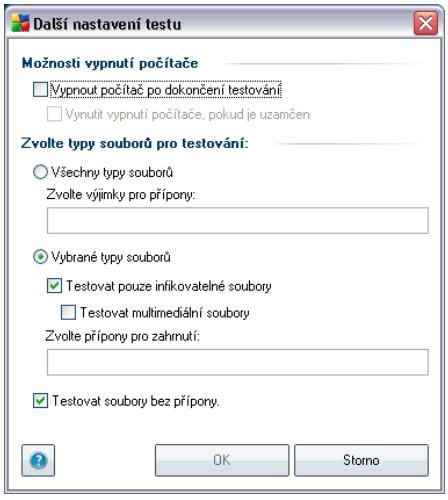
Editace nastavení testu

Předem definované výchozí nastavení ***Testu celého počítače*** máte možnost editovat v dialogu ***Změnit nastavení testu pro Test celého počítače*** *(dostupného z rozhraní pro testování prostřednictvím odkazu Změnit nastavení testu u Testu celého počítače).* ***Pokud však nemáte skutečný důvod konfiguraci testu měnit, doporučujeme se podržet výrobcem definovaného nastavení!***



- ***Parametry testu*** - v seznamu parametrů testu můžete jednotlivé volby podle potřeby vypínat/zapínat. Ve výchozím nastavení je většina parametrů zapnuta a budou tak během testu automaticky použity.

- ***Další nastavení testu*** - odkaz otevírá dialog ***Další nastavení testu***, kde můžete definovat následující parametry testu:



- ***Možnosti vypnutí počítače*** - určete, zda má být počítač po dokončení testu automaticky vypnut. Pokud potvrdíte tuto možnost (***Vypnout počítač po dokončení testování***), aktivuje se nová volba (***Vynutit vypnutí počítače, pokud je uzamčen***), při jejímž potvrzení dojde po dokončení testu k vypnutí počítače i tehdy, jestliže je počítač momentálně zamknut.

- ***Zvolte typy souborů pro testování*** - dále se můžete rozhodnout, zda si přejete testovat

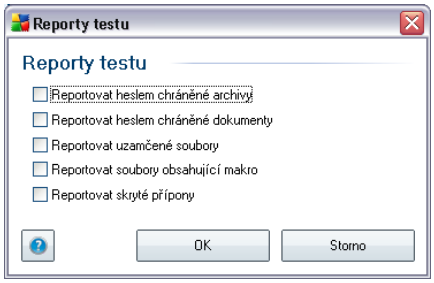
  - ***Všechny typy souborů*** - přičemž máte zároveň možnost vyjmout z testování soubory definované seznamem přípon (*oddělených čárkou*); nebo

  - ***Vybrané typy souborů*** - můžete se rozhodnout, že chcete, aby se testy spouštěly pouze nad soubory, které lze považovat za infikovatelné (*soubory, které nemohou být infekcí zasaženy, se testovat nebudou - například prosté textové soubory nebo některé nespustitelné soubory*), a to včetně multimediálních souborů (*video, audio soubory - ponecháte-li tuto položku neoznačenou, výrazně se tím zkrátí čas testování, jelikož multimediální soubory jsou obvykle poměrně velké, ale pravděpodobnost infekce je u nich velmi nízká*). I zde můžete určit výjimky a pomocí seznamu přípon definovat, které soubory mají být testovány za všech okolností.

  - U položky ***Testovat soubory bez přípon*** pak rozhodněte, zda se mají testovat i soubory se skrytou či neznámou příponou. Tato položka je ve výchozím nastavení zapnuta a doporučujeme , abyste se tohoto nastavení podrželi, pokud nemáte skutečný důvod jej měnit. Soubory bez přípon jsou obecně vysoce podezřelé a měly by být otestovány.

- ***Priorita testu*** - posuvníkem lze změnit prioritu testu, která je ve výchozím nastavení na střední hodnotě. Střední (automatická) hodnota nastavení optimalizuje rychlost testu počítače a vytížení systémových zdrojů. Test můžete spustit pomaleji a tedy s nižší zátěží systémových zdrojů (*vhodné, pokud potřebujete během testu na počítači pracovat a nezáleží vám tolik na celkové době testování*) nebo naopak rychleji s vyššími nároky na systémové zdroje (*například v době, kdy na počítači nikdo nepracuje*).

- ***Nastavit další reporty testů*** - odkaz otevírá nový dialog ***Reporty testů***, v němž můžete označit, které typy nálezů mají být hlášeny:



Upozornění: *Samotné možnosti nastavení testu jsou shodné s parametry nově definovaného testu, které jsou podrobně popsány v kapitole* ***AVG testování / Naplánování testu / Jak testovat****. Pokud se rozhodnete výchozí nastavení* ***Testu celého počítače*** *změnit, můžete pak svou konfiguraci uložit jako výchozí, takže bude použita pro všechny další testy celého počítače.*

11.2.2. Test vybraných souborů či složek

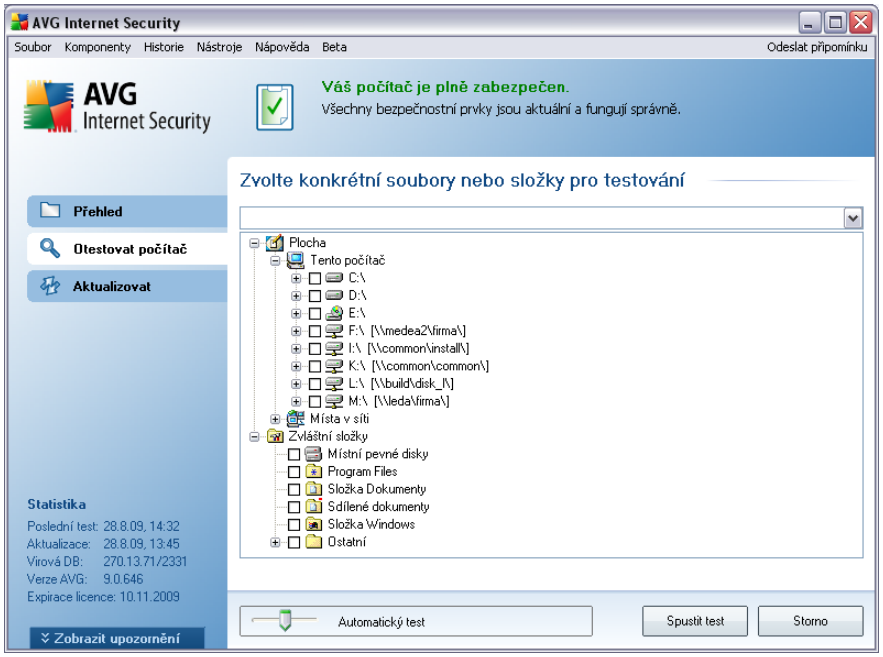
Test vybraných souborů či složek kontroluje pouze uživatelem definované oblasti počítače (zvolené složky, pevné disky, diskety, CD, optické disky, …). Postup při nálezu a léčbě/odstraňování virové nákazy je stejný jako u ***Testu celého počítače***: nalezené viry jsou vyléčeny nebo přesunuty do Virového trezoru. ***Test vybraných souborů či složek*** můžete s výhodou použít pro nastavení vlastních testů, jejichž spouštění nastavíte podle vašich potřeb.

Spuštění testu

Test vybraných souborů či složek spusťte přímo z rozhraní pro testování kliknutím na graficky znázorněnou položku ***Test vybraných souborů či složek***. Otevře se rozhraní ***Zvolte konkrétní soubory nebo složky pro testování***. V graficky znázorněné stromové struktuře vašeho počítače označte ty složky, jejichž obsah chcete nechat zkontrolovat. Cesta ke každé zvolené složce se automaticky vygeneruje v horním textovém poli dialogu.

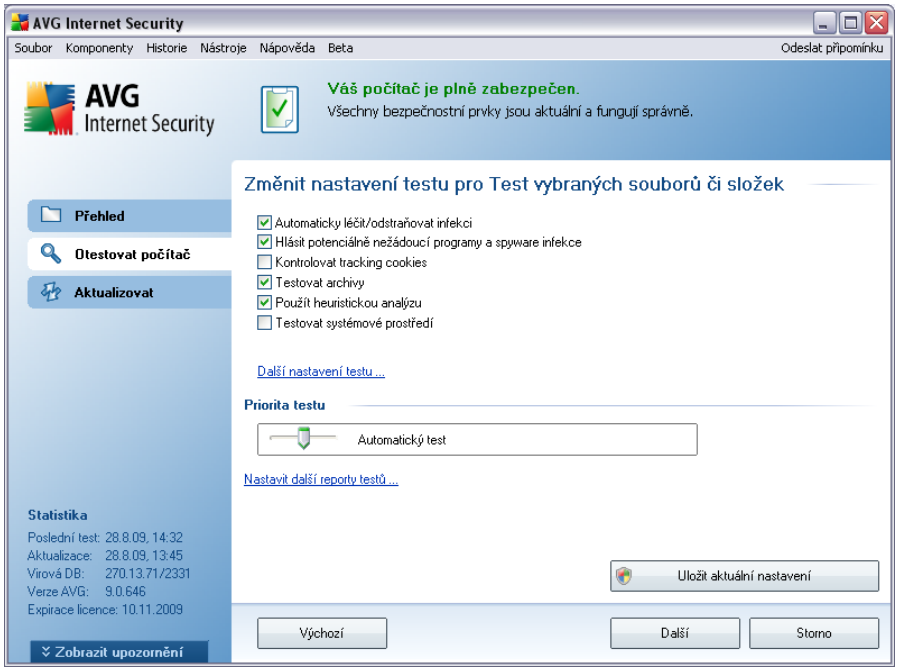
Pokud si přejete zkontrolovat určitý adresář bez kontroly všech v něm obsažených podadresářů, napište před automaticky vygenerovanou cestu k adresáři znaménko "**-**" (*viz obrázek*). Parametrem "!" před cestou k adresáři zase určíte, že celý adresář má být z testu vypuštěn.

Samotný test pak spustíte stiskem tlačítka ***Spustit test*** a jeho průběh je identický s průběhem testu celého počítače.



Editace nastavení testu

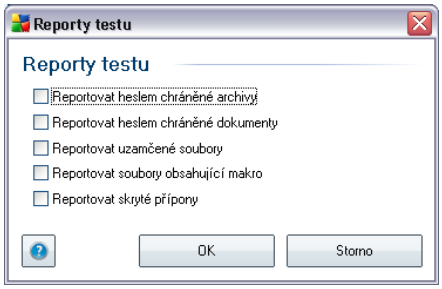
Předem definované výchozí nastavení ***Testu vybraných souborů či složek*** máte možnost editovat v dialogu ***Změnit nastavení testu pro Test vybraných souborů či složek*** *(dostupného z rozhraní pro testování prostřednictvím odkazu Změnit nastavení testu u Testu vybraných souborů a složek).* ***Pokud však nemáte skutečný důvod konfiguraci testu měnit, doporučujeme se podržet výrobcem definovaného nastavení!***



- ***Parametry testu*** - v seznamu parametrů testu můžete jednotlivé volby podle potřeby vypínat/zapínat (*podrobný popis tohoto nastavení najdete v kapitole Pokročilé nastavení AVG / Testy / Test vybraných souborů či složek*).

- ***Priorita testu*** - posuvníkem lze změnit prioritu testu, která je ve výchozím nastavení na střední hodnotě. Střední (*automatická*) hodnota nastavení optimalizuje rychlost testu počítače a vytížení systémových zdrojů. Test můžete spustit pomaleji a tedy s nižší zátěží systémových zdrojů (*vhodné, pokud potřebujete během testu na počítači pracovat a nezáleží vám tolik na celkové době testování*) nebo naopak rychleji s vyššími nároky na systémové zdroje (*například v době, kdy na počítači nikdo nepracuje*).

- ***Nastavit další reporty testů*** - odkaz otevírá nový dialog ***Reporty testů***, v němž můžete označit, které typy nálezů mají být hlášeny:



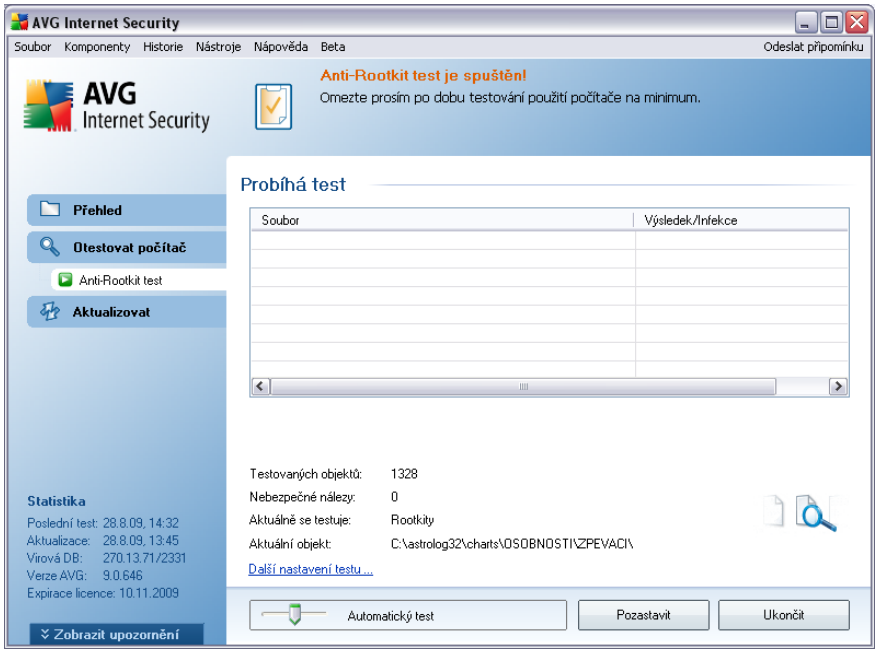
Upozornění: *Samotné možnosti nastavení testu jsou shodné s parametry nově definovaného testu, které jsou podrobně popsány v kapitole* ***AVG testování / Naplánování testu / Jak testovat****. Pokud se rozhodnete výchozí nastavení* ***Testu vybraných souborů či složek*** *změnit, můžete pak svou konfiguraci uložit jako výchozí, takže každý další* ***Test vybraných souborů nebo složek*** *bude spuštěn s tímto nastavením a konfigurace bude také použita jako šablona pro všechny další vámi definované testy (všechny vlastní testy vycházejí z aktuálního nastavení Testu vybraných souborů či složek).*

11.2.3. Anti-Rootkit test

Anti-Rootkit test prohledává počítač na přítomnost rootkitů (*programů a technologií, které dokáží maskovat přítomnost malware v počítači*). Dojde-li k nálezu rootkitu, nemusí to nutně znamenat, že je počítač infikovaný. V některých případech mohou být rootkity použity jako ovladače nebo části korektních aplikací.

Spuštění testu

Anti-Rootkit test spusťte přímo z rozhraní pro testování kliknutím na graficky znázorněnou položku ***Anti-Rootkit test***. U tohoto testu již není potřeba žádné další specifické nastavení, test bude tedy rovnou spuštěn v dialogu ***Probíhá test*** (*viz obrázek*). Test můžete podle potřeby kdykoliv dočasně ***Pozastavit*** nebo ***Ukončit***.

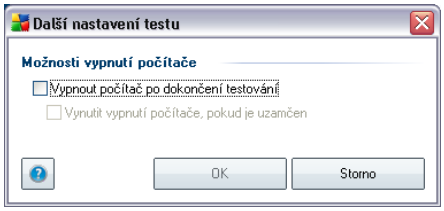


Editace nastavení testu

Anti-Rootkit test se spouští vždy ve výchozím nastavení a editace testu je dostupná pouze v ***Pokročilém nastavení AVG / Anti-Rootkit***. V rozhraní pro testování jsou dostupná pouze tato nastavení:

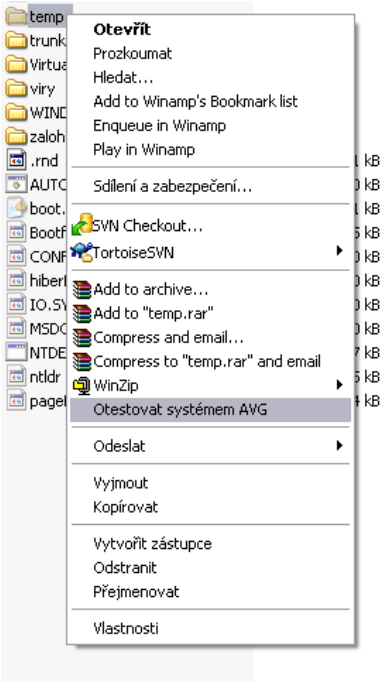
- ***Automatický test*** - posuvníkem lze změnit prioritu testu, která je ve výchozím nastavení na střední hodnotě. Střední (*automatická*) hodnota nastavení optimalizuje rychlost testu počítače a vytížení systémových zdrojů. Test můžete spustit pomaleji a tedy s nižší zátěží systémových zdrojů (*vhodné, pokud potřebujete během testu na počítači pracovat a nezáleží vám tolik na celkové době testování*) nebo naopak rychleji s vyššími nároky na systémové zdroje (*například v době, kdy na počítači nikdo nepracuje*).

- ***Další nastavení testu*** - odkaz otevírá nový dialog ***Další nastavení testu***, v němž můžete definovat, má-li v souvislosti s ***Anti-Rootkit testem*** dojít k vypnutí počítače (***Vypnout počítač po dokončení testování***, *respektive* ***Vynutit vypnutí počítače, pokud je uzamčen***):



11.3. Testování v průzkumníku Windows

AVG 9 Internet Security nabízí kromě přednastavených testů spouštěných nad celým počítačem nebo jeho vybranými oblastmi i možnost rychlého otestování konkrétního objektu přímo v prostředí průzkumníka Windows. Chcete-li například otevřít neznámý soubor a nejste si jisti jeho obsahem, můžete nechat tento soubor na vyžádání otestovat. Postup je následující:



- V průzkumníku Windows označte soubor (*nebo adresář*), jehož obsah chcete prověřit
- Kliknutím pravého tlačítka myši nad objektem otevřete kontextové menu
- Volbou položky ***Otestovat systémem AVG*** - nechte objekt otestovat programem AVG

11.4. Testování z příkazové řádky

V rámci **AVG 9 Internet Security** existuje také možnost spustit test z příkazové řádky. Tuto možnost využijete například na serverech nebo třeba při vytváření dávkových skriptů, které mají být spouštěny po startu počítače. Z příkazové řádky můžete spustit test s nastavením většiny parametrů, které jsou dostupné v grafickém rozhraní AVG.

Test z příkazové řádky spustíte z adresáře, kde je nainstalovaný program AVG pomocí příkazu:

- ***avgscanx*** na 32-bitových OS
- ***avgscana*** na 64-bitových OS

Syntaxe příkazu

Syntaxe příkazu pro spuštění testu z příkazové řádky je následující:

- ***avgscanx /parametr*** ... tedy například ***avgscanx /comp*** pro spuštění testu celého počítače
- ***avgscanx /parametr /parametr*** .. při použití více parametrů jsou tyto uvedeny za sebou a odděleny mezerou a lomítkem
- pokud parametr vyžaduje uvedení konkrétní hodnoty (například parametr ***/scan*** pro otestování vybraných oblastí počítače, kde musíte uvést cestu k testované oblasti), jsou jednotlivé hodnoty od sebe odděleny čárkou, například: ***avgscanx /scan=C:\,D:***

Parametry příkazu

Kompletní přehled použitelných parametrů lze zobrazit příkazem pro příslušný test s parametrem /? nebo /HELP (např. ***avgscanx /?***). Jediným povinným parametrem testu je /SCAN, příp. /COMP, kterými určíte oblasti počítače, jež se mají testovat. Podrobný popis dostupných parametrů najdete v kapitole ***Parametry CMD testu***.

Test spustíte stiskem klávesy ***Enter***. V průběhu testu lze testování zastavit stiskem kláves ***Ctrl+C*** nebo ***Ctrl+Pause***.

Spuštění CMD testu z grafického rozhraní

Při spuštění počítače v nouzovém režimu Windows je dostupná i možnost spuštění testu z příkazové řádky prostřednictvím dialogu grafického rozhraní. Samotný text bude spuštěn z příkazové řádky; dialog ***Nastavení testu z příkazové řádky*** slouží pouze jako nástroj pro snadné nastavení parametrů testu, aniž byste je museli definovat v prostředí příkazové řádky.

Vzhledem k tomu, že dialog není standardně dostupný a bude zobrazen pouze v nouzovém režimu Windows, jeho podrobný popis najdete v nápovědě dostupné přímo z tohoto dialogu.

11.4.1. Parametry CMD testu

V následujícím přehledu nabízíme seznam dostupných parametrů testu:

- ***/SCAN*** Test vybraných souborů či složek; /SCAN=path;path (například /SCAN=C:\;D:\)
- ***/COMP*** Test celého počítače
- ***/HEUR*** Použít heuristickou analýzu
- ***/EXCLUDE*** Z testu vynechat tuto cestu nebo soubory
- ***/@*** Příkazový soubor /jméno souboru/
- ***/EXT*** Testovat pouze soubory s těmito příponami /například EXT=EXE,DLL/
- ***/NOEXT*** Netestovat soubory s těmito příponami /například NOEXT=JPG/
- ***/ARC*** Testovat archívy
- ***/CLEAN*** Automaticky léčit
- ***/TRASH*** Přesunout infikované soubory do Virového trezoru
- ***/QT*** Rychlý test
- ***/MACROW*** Hlásit makra
- ***/PWDW*** Hlásit heslem chráněné soubory
- ***/IGNLOCKED*** Ignorovat zamčené soubory

- ***/REPORT*** Hlásit do souboru /jméno souboru/
- ***/REPAPPEND*** Přidat k souboru
- ***/REPOK*** Hlásit neinfikované soubory jako OK
- ***/NOBREAK*** Nepovolit přerušení testu pomocí CTRL-BREAK
- ***/BOOT*** Povolit kontrolu MBR/BOOT
- ***/PROC*** Testovat aktivní procesy
- ***/PUP*** Hlásit "Potenciálně nebezpečné programy"
- ***/REG*** Testovat registry
- ***/COO*** Testovat cookies
- ***/?*** Zobrazit nápovědu k tomuto tématu
- ***/HELP*** Zobrazit nápovědu k tomuto tématu
- ***/PRIORITY*** Nastavit prioritu testu /Low, Auto, High/ (viz ***Pokročilé nastavení / Testy***)
- ***/SHUTDOWN*** Vypnout počítač po dokončení testu
- ***/FORCESHUTDOWN*** Vynutit vypnutí počítače po dokončení testu
- ***/ADS*** Testovat alternativní datové proudy (pouze NTFS)

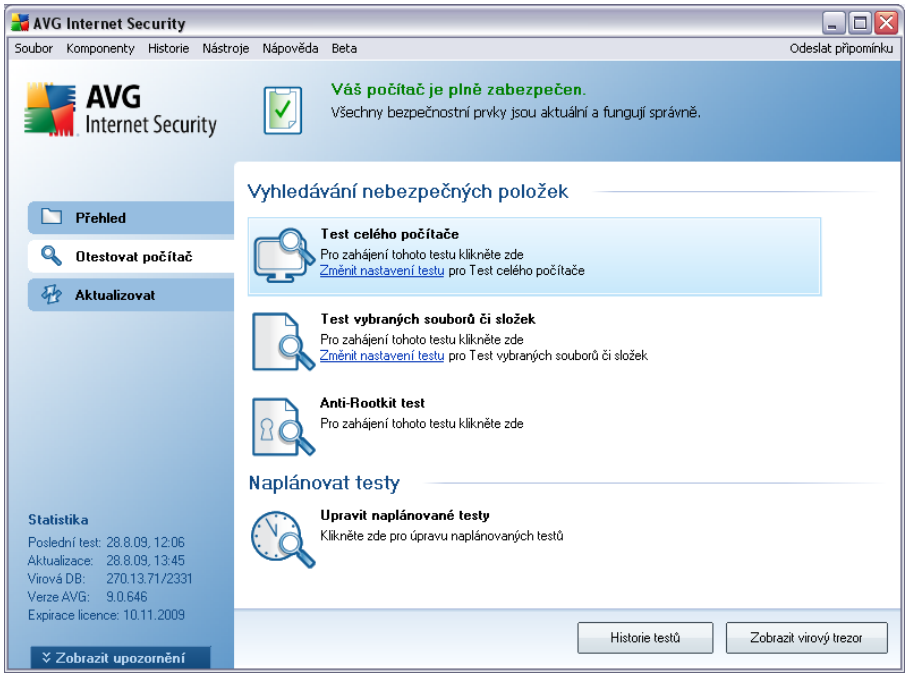
11.5. Naplánování testu

Testy v **AVG 9 Internet Security** lze spouštět buďto na vyžádání (*například v situaci, kdy máte podezření na zavlečení infekce na váš počítač nebo z jiného důvodu*) anebo podle nastaveného plánu. Doporučujeme používat především spouštění testů podle plánu, protože tímto přístupem zajistíte svému počítači dostatečnou prevenci a budete moci pracovat bez starostí o to, zda a kdy test spustit.

Test celého počítače by měl být spouštěn pravidelně, a to nejméně jednou týdně. Pokud vám to však provoz na vašem počítači umožňuje, doporučujeme spouštět test celého počítače jednou denně; tak je také ve výchozí konfiguraci nastaven plán testů. Jestliže je počítač trvale zapnutý, je vhodné naplánovat spuštění ***Testu celého počítače*** na dobu mimo pracovní hodiny. Pokud počítač vypínáte, nezapomeňte

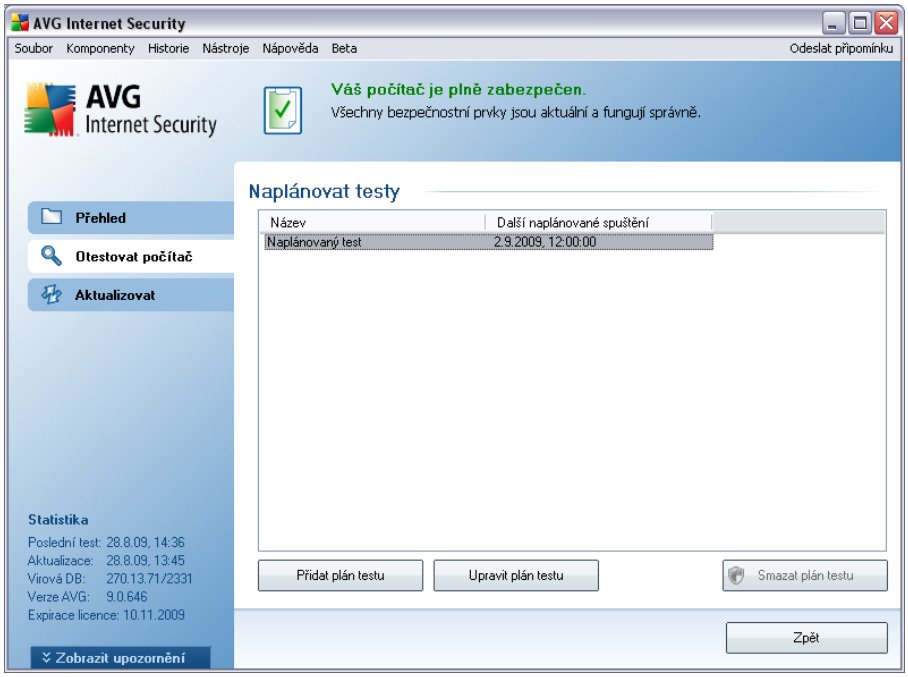
využít možnosti spustit test při startu počítače, pokud byl naplánovaný čas zmeškán.

Plán testů lze vytvářet v testovacím rozhraní AVG, kde ve spodní části dialogu najdete sekci nazvanou ***Naplánovat testy***:



Naplánovat testy

Kliknutím na grafickou ikonu v sekci ***Naplánovat testy*** otevřete nový dialog ***Naplánovat testy***, v němž najdete přehled všech aktuálně naplánovaných testů:

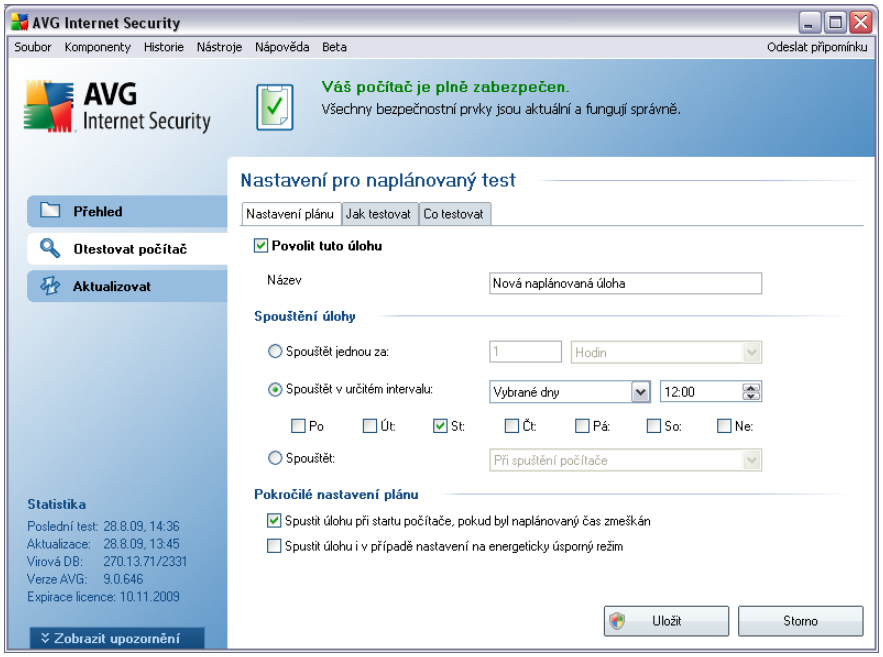


Pracovat můžete s těmito ovládacími tlačítky:

- ***Přidat plán testu*** - tlačítkem otevřete dialog ***Nastavení pro naplánovaný test***, na záložce ***Nastavení plánu***. V tomto dialogu máte možnost specifikovat parametry nově definovaného testu.
- ***Upravit plán testu*** - tlačítko může být použito pouze v případě, že jste ze seznamu naplánovaných testů vybrali již existující test. V takovém případě se tlačítko zobrazí jako aktivní a kliknutím na něj se přepnete do dialogu ***Nastavení pro naplánovaný test***, na záložku ***Nastavení plánu***. Zde jsou již zadány parametry stávajícího testu, které můžete editovat.
- ***Smazat plán testu*** - tlačítko je rovněž aktivní pouze v případě, že jste ze seznamu naplánovaných testů vybrali již existující test. ten pak může být stiskem tlačítka zrušen. Odebírat však můžete jen své vlastní nastavené plány; ***Plán testu celého počítače***, který je nastaven jako výchozí, smazat nelze.
- ***Zpět*** - návrat do testovacího rozhraní AVG

11.5.1. Nastavení plánu

Chcete-li naplánovat nový test a jeho pravidelné spouštění, vstupte do dialogu ***Nastavení pro naplánovaný test*** (*kliknutím na tlačítko* ***Přidat plán testu*** *v dialogu* ***Naplánování testu***). Dialog je rozdělen do tří záložek: ***Nastavení plánu*** - *viz obrázek* (*výchozí záložka, na kterou budete automaticky přesměrováni*), ***Jak testovat*** a ***Co testovat***.



Na záložce ***Nastavení plánu*** máte nejprve možnost jednoduchým označením položky ***Povolit tuto úlohu*** naplánovaný test (*dočasně*) deaktivovat, a později podle potřeby znovu použít.

Dále pojmenujte test, který chcete vytvořit a naplánovat. Jméno testu zadejte do textového pole u položky ***Název***. Snažte se používat stručné a současně výstižné názvy testů, abyste později snadno rozeznali, o jaký test se jedná.

Příklad: *Nevhodným názvem testu je například "Nový test" nebo "Martinův test", protože ani jeden název nevypovídá o tom, co test ve skutečnosti kontroluje. Naproti tomu správným popisným názvem testu může být například "Test systémových oblastí" nebo "Test disku C:" a podobně. Rovněž není nutné označovat testy termíny Test celého počítače versus Test vybraných souborů a složek - vámi nastavený test bude vždy specifickým nastavením testu vybraných souborů a složek.*

V tomto dialogu můžete dále definovat tyto parametry testu:

- ***Spouštění úlohy*** - určete, v jakých časových intervalech má být nově naplánovaný test spouštěn. Časové určení můžete zadat buďto opakovaným spuštěním testu po uplynutí určené doby (***Spouštět jednou za***) nebo stanovením přesného data a času (***Spouštět v určený čas***), případně určením události, na niž se spuštění testu váže (***Spouštět při spuštění počítače***).

- ***Pokročilé nastavení plánu*** - tato sekce umožňuje definovat podmínky, kdy má či nemá být test spuštěn, jestliže je počítač v úsporném režimu nebo zcela vypnutý a naplánovaný test spuštění testu byl zmeškán.

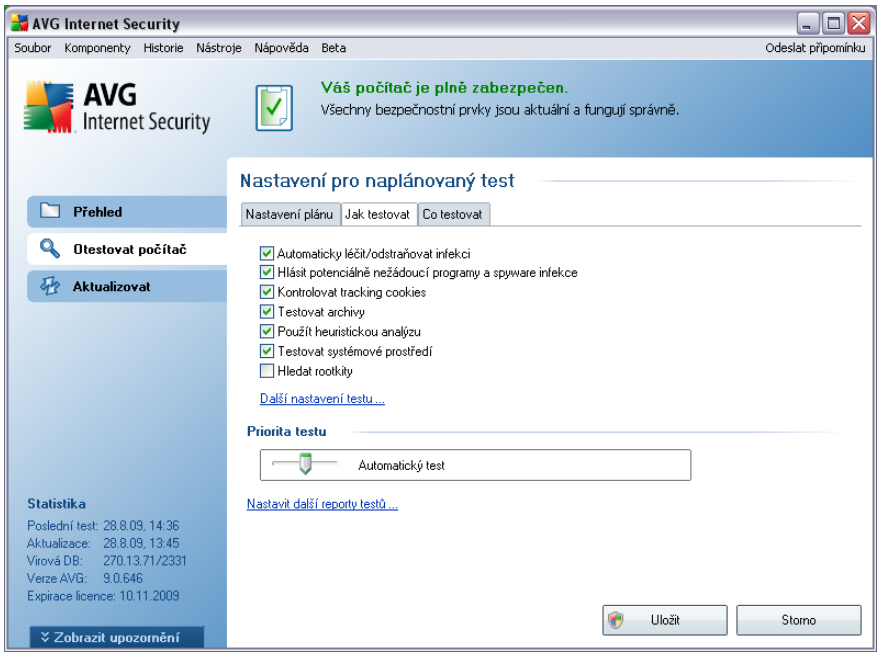
Ovládací tlačítka dialogu

Ze všech tří záložek dialogu ***Nastavení pro naplánovaný test*** (***Nastavení plánu***, ***Jak testovat*** a ***Co testovat***) jsou dostupná dvě ovládací tlačítka, jež mají stejnou funkčnost na kterékoli záložce dialogu:

- ***Uložit*** - uloží všechny změny, které jste provedli na této záložce nebo na libovolné jiné záložce dialogu pro nastavení plánu testu a přepne vás zpět do výchozího dialogu testovacího rozhraní AVG. Chcete-li tedy nastavit parametry plánu testu na všech záložkách, uložte je stiskem tohoto tlačítka teprve poté, co jste zadali všechny své požadavky.

- ***Storno*** - zruší veškeré změny, které jste provedli na této záložce nebo na libovolné jiné záložce dialogu pro nastavení plánu testu a přepne vás zpět do výchozího dialogu testovacího rozhraní AVG.

11.5.2. Jak testovat



Záložka ***Jak testovat*** nabízí seznam parametrů testu, která můžete podle potřeby vypínat/zapínat. Ve výchozím nastavení je většina parametrů zapnuta a budou tak během testu automaticky použity. Pokud nemáte skutečný důvod konfiguraci testu měnit, doporučujeme se podržet výrobcem definovaného nastavení:

- ***Automaticky léčit/odstraňovat infekci*** - (*ve výchozím nastavení zapnuto*): je-li je během testu identifikován virus, je možné jej automaticky léčit, pokud je k dispozici metoda k jeho vyléčení. Pokud virus automaticky léčit nelze, anebo pokud se rozhodnete tuto funkci vypnout, budete o nálezu viru vyrozuměni a můžete rozhodnout, co se má dále s infikovaným objektem provést. Doporučeným postupem je přesunutí objektu do ***Virového trezoru***;

- ***Hlásit potenciálně nežádoucí programy a spyware infekci*** - (*ve výchozím nastavení zapnuto*): parametr zapíná funkci komponenty ***Anti-Virus*** , která umožňuje detekovat potenciálně nežádoucí programy (*spustitelné programy, které mohou fungovat jako spyware nebo adware*) a tyto pak zablokuje či odstraní;

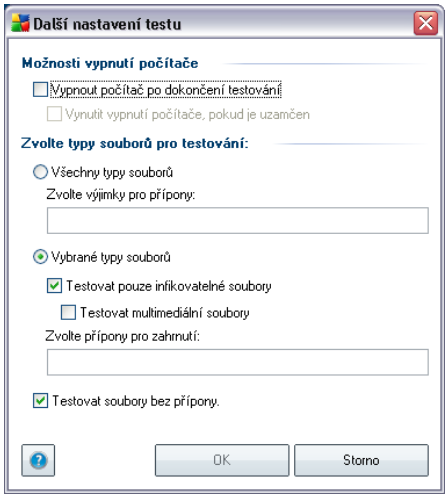
- ***Kontrolovat tracking cookies*** - (*ve výchozím nastavení zapnuto*): parametr komponenty ***Anti-Spyware*** definuje, že během testu mají být detekovány cookies (*HTTP data zaslaná serverem prohlížeči a uložena na počítači uživatele; při každé další návštěvě téhož serveru prohlížeč posílá cookies zpět*

serveru, který podle nich rozlišuje jednotlivé uživatele);

- ***Testovat archivy*** - (*ve výchozím nastavení zapnuto*): parametr definuje, že test má kontrolovat všechny soubory, a to i takové, které jsou zabaleny v některém typu archivu, například ZIP, RAR, ...
- ***Použít heuristickou analýzu*** - (*ve výchozím nastavení zapnuto*): během testu bude použita k detekci infekce i metoda heuristické analýzy (*dynamické emulace instrukcí testovaného objektu v prostředí virtuálního počítače*);
- ***Testovat systémové prostředí*** - (*ve výchozím nastavení zapnuto*): test prověří i systémové oblasti vašeho počítače;
- ***Hledat rootkity*** - označením této položky zahrnete do testu i možnost detekce rootkitů, která je jinak samostatně dostupná v rámci komponenty ***Anti-Rootkit***;

Dále máte možnost upravit konfiguraci testu tímto nastavením:

- ***Další nastavení testu*** - odkaz otevírá dialog ***Další nastavení testu***, kde můžete definovat následující parametry testu:



  - ***Možnosti vypnutí počítače*** - určete, zda má být počítač po dokončení testu automaticky vypnut. Pokud potvrdíte tuto možnost (***Vypnout počítač po dokončení testování***), aktivuje se nová volba (***Vynutit vypnutí počítače, pokud je uzamčen***), při jejímž potvrzení dojde po dokončení testu k vypnutí počítače i tehdy, jestliže je počítač momentálně zamknut.

- ***Zvolte typy souborů pro testování*** - dále se můžete rozhodnout, zda si přejete testovat

  - ***Všechny typy souborů*** - přičemž máte zároveň možnost vyjmout z testování soubory definované seznamem přípon (*oddělených čárkou*); nebo

  - ***Vybrané typy souborů*** - můžete se rozhodnout, že chcete, aby se testy spouštěly pouze nad soubory, které lze považovat za infikovatelné (*soubory, které nemohou být infekcí zasaženy, se testovat nebudou - například prosté textové soubory nebo některé nespustitelné soubory*), a to včetně multimediálních souborů (*video, audio soubory - ponecháte-li tuto položku neoznačenou, výrazně se tím zkrátí čas testování, jelikož multimediální soubory jsou obvykle poměrně velké, ale pravděpodobnost infekce je u nich velmi nízká*). I zde můžete určit výjimky a pomocí seznamu přípon definovat, které soubory mají být testovány za všech okolností.

  - U položky ***Testovat soubory bez přípon*** pak rozhodněte, zda se mají testovat i soubory se skrytou či neznámou příponou. Tato položka je ve výchozím nastavení zapnuta a doporučujeme , abyste se tohoto nastavení podrželi, pokud nemáte skutečný důvod jej měnit. Soubory bez přípon jsou obecně vysoce podezřelé a měly by být otestovány.

- ***Priorita testu*** - posuvníkem lze změnit prioritu testu, která je ve výchozím nastavení na střední hodnotě. Střední (automatická) hodnota nastavení optimalizuje rychlost testu počítače a vytížení systémových zdrojů. Test můžete spustit pomaleji a tedy s nižší zátěží systémových zdrojů (*vhodné, pokud potřebujete během testu na počítači pracovat a nezáleží vám tolik na celkové době testování*) nebo naopak rychleji s vyššími nároky na systémové zdroje (*například v době, kdy na počítači nikdo nepracuje*).

- ***Nastavit další reporty testů*** - odkaz otevírá nový dialog ***Reporty testů***, v němž můžete označit, které typy nálezů mají být hlášeny:

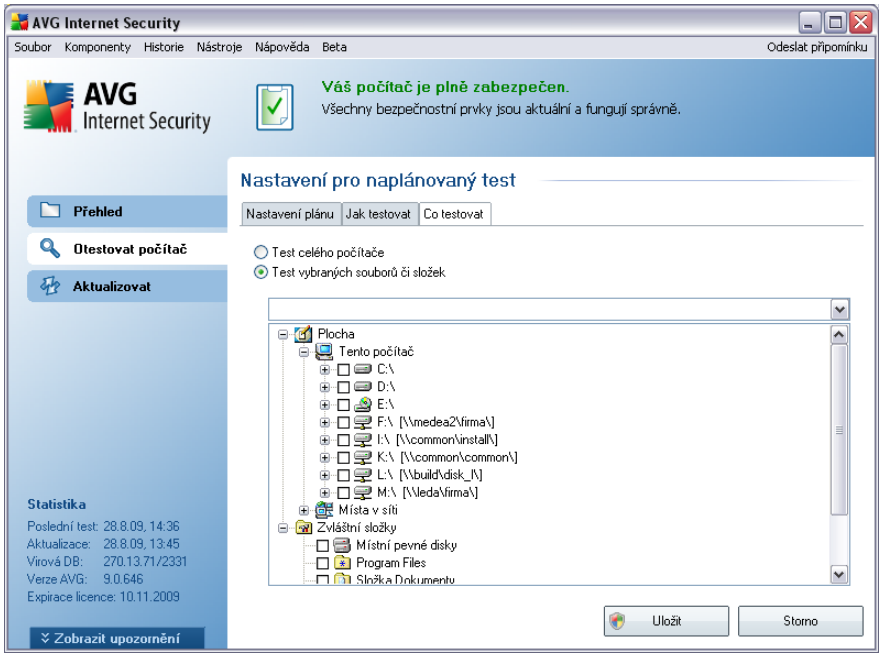
Ovládací tlačítka dialogu

Ze všech tří záložek dialogu ***Nastavení pro naplánovaný test*** (***Nastavení plánu***, ***Jak testovat*** a ***Co testovat***) jsou dostupná dvě ovládací tlačítka, jež mají stejnou funkčnost na kterékoli záložce dialogu:

- ***Uložit*** - uloží všechny změny, které jste provedli na této záložce nebo na libovolné jiné záložce dialogu pro nastavení plánu testu a přepne vás zpět do výchozího dialogu testovacího rozhraní AVG. Chcete-li tedy nastavit parametry plánu testu na všech záložkách, uložte je stiskem tohoto tlačítka teprve poté, co jste zadali všechny své požadavky.

- ***Storno*** - zruší veškeré změny, které jste provedli na této záložce nebo na libovolné jiné záložce dialogu pro nastavení plánu testu a přepne vás zpět do výchozího dialogu testovacího rozhraní AVG.

11.5.3. Co testovat



Na záložce ***Co testovat*** definujte, zda si přejete naplánovat ***Test celého počítače*** nebo ***Test vybraných souborů či složek***.

V případě, že se rozhodnete pro test vybraných souborů a složek, ve spodní sekci dialogu se aktivuje zobrazená stromová struktura vašeho disku a v ní můžete označit

adresáře, jejichž obsah má být testován (*jednotlivé položky otevřete kliknutím na plusové znaménko dokud nenajdete požadovaný adresář*). Je také možné zvolit více adresářů označením několika příslušných zaškrtávacích políček. Zvolené adresáře se následně zobrazí v textovém poli v horní části dialogového okna a pomocí rozbalovací nabídky se můžete vracet k seznamu vašich předchozích výběrů. Existuje i druhá alternativa: můžete zadat cestu ke konkrétnímu adresáři přímo do textového pole ručně (*zadáte-li více cest současně, oddělte je středníkem bez mezer*).

V zobrazené stromové struktuře je zahrnuta také větev s označením ***Zvláštní složky***. V ní najdete následující položky, jež odpovídají uvedeným lokacím, které budou při označení testovány:

- ***Místní pevné disky*** - všechny pevné disky počítače
- ***Program files*** - C:\Program Files\
- ***Složka Dokumenty*** - C:\Documents and Settings\Default User\My Documents\
- ***Sdílené dokumenty*** - C:\Documents and Settings\All Users\Documents\
- ***Složka Windows*** - C:\Windows\
- ***Ostatní***
  - *Systémový disk* - pevný disk, na němž je instalován operační systém (*obvykle C:*)
  - *Systémová složka* - Windows/System32
  - *Složka dočasných souborů* - Documents and Settings/User/Local Settings/Temp
  - *Temporary Internet Files* - Documents and Settings/User/Local Settings/Temporary Internet Files

Ovládací tlačítka dialogu

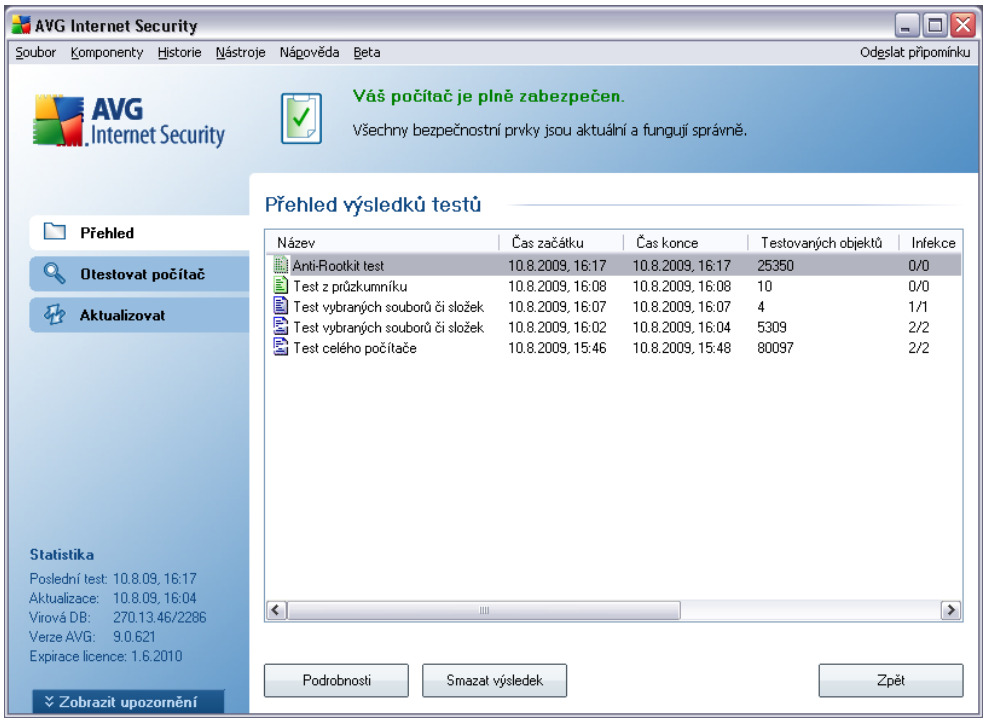
Ze všech tří záložek dialogu Nastavení pro naplánovaný test (Nastavení plánu , Jak testovat a Co testovat) jsou dostupná dvě ovládací tlačítka, jež mají stejnou funkčnost na kterékoli záložce dialogu:

- ***Uložit*** - uloží všechny změny, které jste provedli na této záložce nebo na

libovolné jiné záložce dialogu pro nastavení plánu testu a přepne vás zpět do výchozího dialogu testovacího rozhraní AVG. Chcete-li tedy nastavit parametry plánu testu na všech záložkách, uložte je stiskem tohoto tlačítka teprve poté, co jste zadali všechny své požadavky.

- ***Storno*** - zruší veškeré změny, které jste provedli na této záložce nebo na libovolné jiné záložce dialogu pro nastavení plánu testu a přepne vás zpět do výchozího dialogu testovacího rozhraní AVG.

11.6. Přehled výsledků testů



Dialog ***Přehled výsledků testů*** je dostupný z testovacího rozhraní AVG tlačítkem ***Historie testů***. V tomto dialogu je zobrazen seznam všech dříve spuštěných testů společně s informacemi o jejich průběhu a výsledku:

- ***Název*** - označením testu může být buďto název jednoho z přednastavených testů nebo název, kterým jste sami označili vlastní test. Každý název je předznamenán ikonou, která informuje o výsledku testu:

  - zelená ikona informuje, že během testu nebyla detekována žádná infekce

 - modrá ikona oznamuje, že během testu byla detekována infekce, ale podařilo se ji automaticky odstranit

 - červená ikona je varováním, že během testu byla detekována infekce, kterou se nepodařilo odstranit!

Ve všech případech může být ikona buďto celistvá nebo přepůlená - celá ikona značí, že test proběhl celý a byl řádně ukončen, přepůlená ikona identifikuje nedokončený nebo přerušený test.

Poznámka: *Podrobné informace o každém testu najdete v dialogu* ***Výsledky testu*** *dostupném přes tlačítko* ***Podrobnosti*** *(ve spodní části tohoto dialogu).*

- ***Čas začátku*** - datum a přesný čas spuštění testu
- ***Čas konce*** - datum a přesný čas ukončení testu
- ***Testovaných objektů*** - počet objektů, které byly během testu zkontrolovány
- ***Infekce*** - číslo udává počet nalezených / odstraněných virových infekcí
- ***Spyware*** - počet detekovaného / odstraněného spyware
- ***Informace testovacího protokolu*** - údaje o průběhu testu, zejména o jeho řádném či předčasném ukončení

Ovládací tlačítka dialogu

Ovládacími tlačítky pro dialog ***Přehled výsledků testů*** jsou:

- ***Podrobnosti*** - tlačítko je aktivní pouze tehdy, když je ve přehledu testů zvolen konkrétní test; jeho stiskem pak přejdete do dialogu ***Výsledky testu***, kde se zobrazí podrobné informace o testu zvoleném v přehledu
- ***Smazat výsledek*** - tlačítko je aktivní pouze tehdy, když je ve přehledu testů zvolen konkrétní test; jeho stiskem můžete záznam o zvoleném testu y přehledu testů odstranit
- ***Zpět*** - přepíná zpět do výchozího dialogu testovacího rozhraní

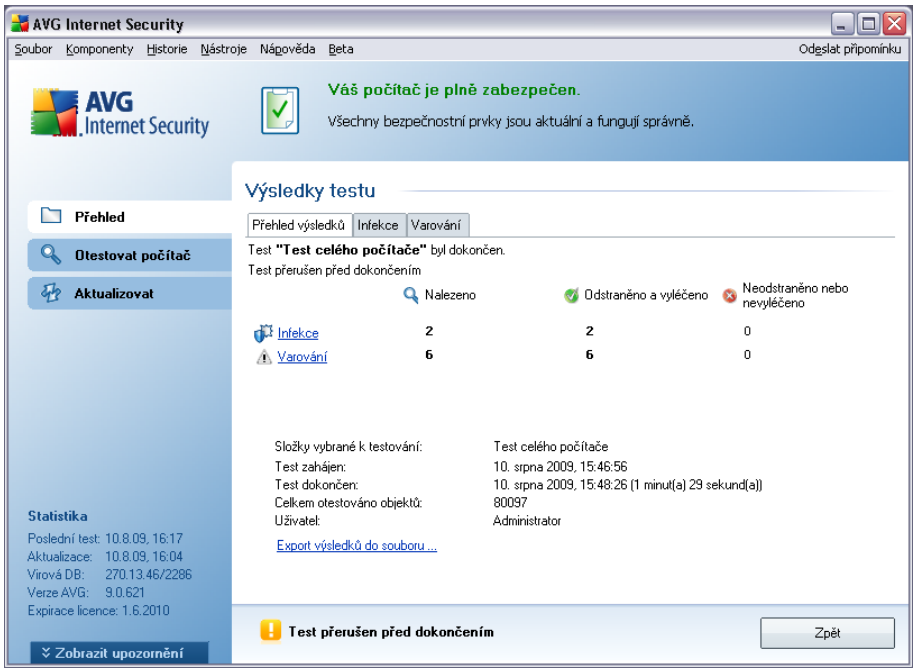
11.7. Detail výsledku testu

Jestliže v dialogu ***Přehled výsledků testů*** vyberete jeden test ze seznamu a označíte jej, můžete stiskem tlačítka ***Podrobnosti*** přejít do dialogu ***Výsledky testů***, v němž jsou zobrazeny detailní informace o průběhu a výsledku zvoleného testu.

Dialog ***Výsledky testu*** je dále rozdělen na několik záložek:

- ***Přehled výsledků*** - záložka se zobrazuje vždy a nabízí statistická data popisující průběh testu
- ***Infekce*** - záložka se zobrazuje podmínečně tehdy, když byla během testu detekována virová infekce
- ***Spyware*** - záložka se zobrazuje podmínečně tehdy, když byl během testu detekován spyware
- ***Upozornění*** - záložka se zobrazuje podmínečně s upozorněním na výskyt objektů, jež nebylo možno testovat
- ***Rootkity*** - záložka se zobrazuje podmínečně tehdy, když byl během testu detekován rootkit
- ***Informace*** - záložka se zobrazuje podmínečně a zobrazuje informace (*typicky varovná upozornění*) o nálezech, které mohou být potenciálně nebezpečné, ale nelze je klasifikovat jako konkrétní typ infekce

11.7.1. Záložka Přehled výsledků



Na záložce ***Přehled výsledků*** najdete podrobnou statistiku testu s informacemi o:

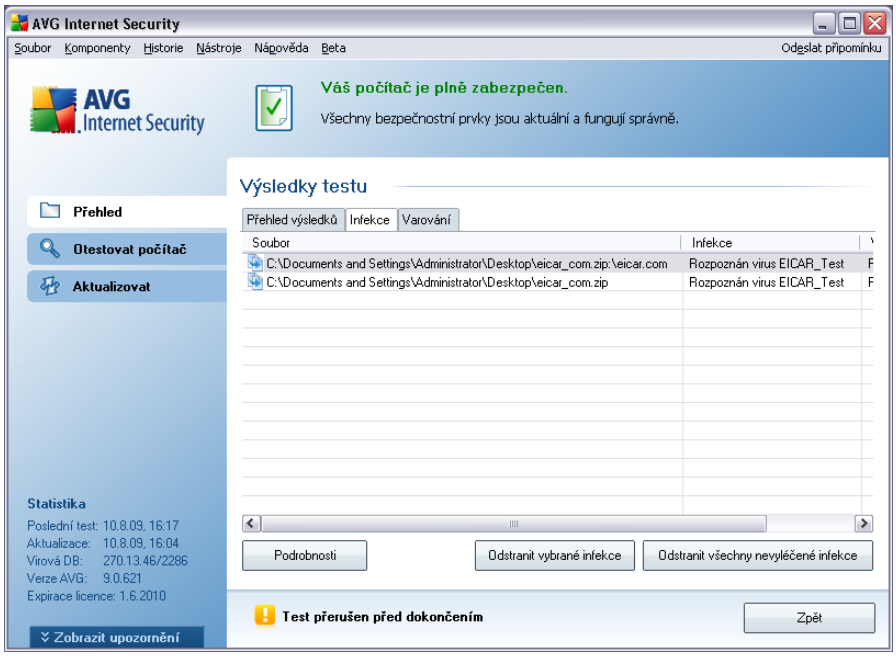
- detekovaných virových infekcích / spyware
- vyléčených virových infekcích / spyware
- počtu virových infekcích / spyware, které se nepodařilo odstranit nebo vyléčit

Dále jsou uvedeny informace o datu a čase spuštění testu, celkovém počtu otestovaných objektů, o době trvání testu a počtu chyb, k nimž během testu došlo.

Ovládací tlačítka dialogu

V dialogu je dostupné jediné ovládací tlačítko ***Zpět***, kterým se vrátíte do dialogu ***Přehled výsledků testů***.

11.7.2. Záložka Infekce



Záložka ***Infekce*** se v dialogu ***Výsledky testu*** zobrazuje podmínečně v případě, že během testu byla detekována virová infekce. Záložka je rozdělena do tří sekcí a uvádí následující informace:

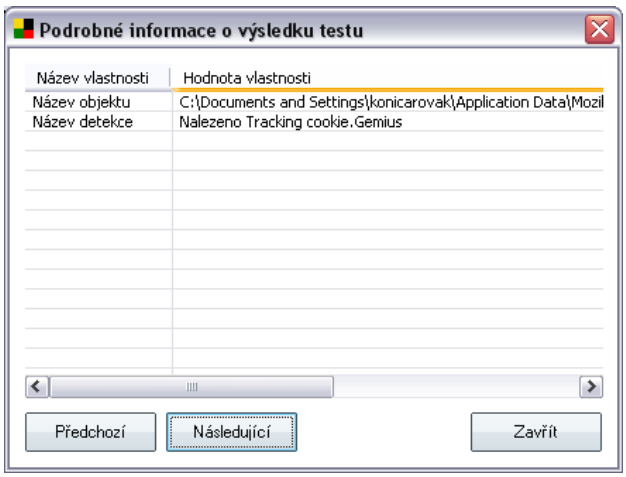
- ***Soubor*** - plná adresa původního umístění infikovaného objektu na lokálním disku
- ***Infekce*** - jméno detekovaného viru (*podrobnosti o jednotlivých virech najdete ve Virové encyklopedii*)
- ***Výsledek*** - uvádí, v jakém stavu se infikovaný a během testu detekovaný objekt aktuálně nachází:
  - ***Infikováno*** - infikovaný objekt byl rozpoznán a zůstává ve svém původním umístění (*například pokud máte v nastavení konkrétního testu vypnutou možnost automatického léčení*)
  - ***Vyléčeno*** - infikovaný objekt byl automaticky vyléčen a ponechán ve svém původním umístění
  - ***Přesunuto do trezoru*** - infikovaný objekt byl přesunut do bezpečného prostoru ***Virového trezoru***

- ***Smazáno*** - infikovaný objekt byl smazán
- ***Obnoveno*** - objekt byl obnoven z Virového trezoru zpět do původního umístění
- ***Přidáno k výjimkám PUP*** - nález byl vyhodnocen jako výjimka a připojen k seznamu výjimek PUP (*výjimky lze editovat v dialogu* ***PUP výjimky*** *pokročilého nastavení*)
- ***Zamčený soubor - neotestován*** - objekt je zamčený a nebylo možno jej otestovat
- ***Potenciálně nebezpečný objekt*** - objekt je detekován jako potenciálně nebezpečný, ale nikoli infikovaný (*může například obsahovat makra*). Informace má tedy pouze charakter upozornění.
- ***Pro dokončení akce je potřeba provést restart*** - infikovaný objekt nebylo možno odstranit, pro jeho odstranění je třeba provést restart počítače

Ovládací tlačítka dialogu

V dialogu jsou dostupná tato tlačítka:

- ***Podrobnosti*** - tlačítko otevírá nové dialogové okno ***Podrobné informace o výsledku testu***:



V tomto dialogu najdete informaci o umístění detekovaného infikovaného

objektu (***Název objektu***) a jméno rozpoznané infekce (***Název detekce***). Pomocí tlačítek ***Předchozí*** / ***Následující*** můžete postupně zobrazovat informace o jednotlivých nálezech. Tlačítkem ***Zavřít*** dialog zavřete.

- ***Odstranit vybrané infekce*** - tlačítkem přesunete v seznamu označený nález do ***Virového trezoru***
- ***Odstranit všechny nevyléčené infekce*** - tlačítko odstraní všechny nálezy, které nelze léčit ani nemohou být přesunuty do ***Virového trezoru***
- ***Zavřít výsledky*** - zavírá detail výsledku testu a přepíná zpět do dialogu ***Přehled výsledků testů***

11.7.3. Záložka Spyware

Záložka ***Spyware*** se v dialogu ***Výsledky testu*** zobrazuje podmínečně v případě, že během testu byla detekován spyware. Záložka je rozdělena do tří sekcí a uvádí následující informace:

- ***Soubor*** - plná adresa původního umístění infikovaného objektu na lokálním disku
- ***Infekce*** - jméno detekovaného spyware (*podrobnosti o jednotlivých virech najdete ve* ***Virové encyklopedii*** *online*)
- ***Výsledek*** - uvádí, v jakém stavu se infikovaný a během testu detekovaný objekt aktuálně nachází:
  - ***Infikováno*** - infikovaný objekt byl rozpoznán a zůstává ve svém původním umístění (například pokud máte v nastavení konkrétního testu vypnutou možnost automatického léčení)
  - ***Vyléčeno*** - infikovaný objekt byl automaticky vyléčen a ponechán ve svém původním umístění
  - ***Přesunuto do trezoru*** - infikovaný objekt byl přesunut do bezpečného prostoru ***Virového trezoru***
  - ***Smazáno*** - infikovaný objekt byl smazán
  - ***Obnoveno*** - objekt byl obnoven z ***Virového trezoru*** zpět do původního umístění
  - ***Přidáno k výjimkám PUP*** - nález byl vyhodnocen jako výjimka a

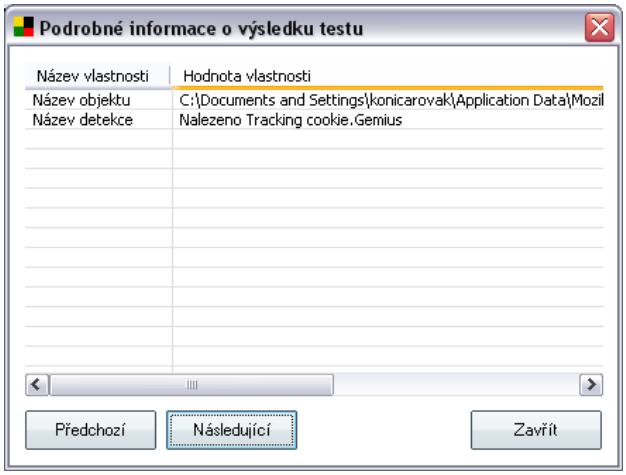
připojen k seznamu výjimek PUP (*výjimky lze editovat v dialogu* ***PUP výjimky*** *pokročilého nastavení*)

- ***Zamčený soubor*** - neotestován - objekt je zamčený a nebylo možno jej otestovat
- ***Potenciálně nebezpečný objekt*** - objekt je detekován jako potenciálně nebezpečný, ale nikoli infikovaný (může například obsahovat makra). Informace má tedy pouze charakter upozornění.
- ***Pro dokončení akce je potřeba provést restart*** - infikovaný objekt nebylo možno odstranit, pro jeho odstranění je třeba provést restart počítače

Ovládací tlačítka dialogu

V dialogu jsou dostupná tato tlačítka:

- ***Podrobnosti*** - tlačítko otevírá nové dialogové okno ***Podrobné informace o výsledku testu***:



V tomto dialogu najdete informaci o umístění detekovaného infikovaného objektu (***Název objektu***) a jméno rozpoznané infekce (***Název detekce***). Pomocí tlačítek ***Předchozí*** / ***Následující*** můžete postupně zobrazovat informace o jednotlivých nálezech. Tlačítkem ***Zavřít*** dialog zavřete.

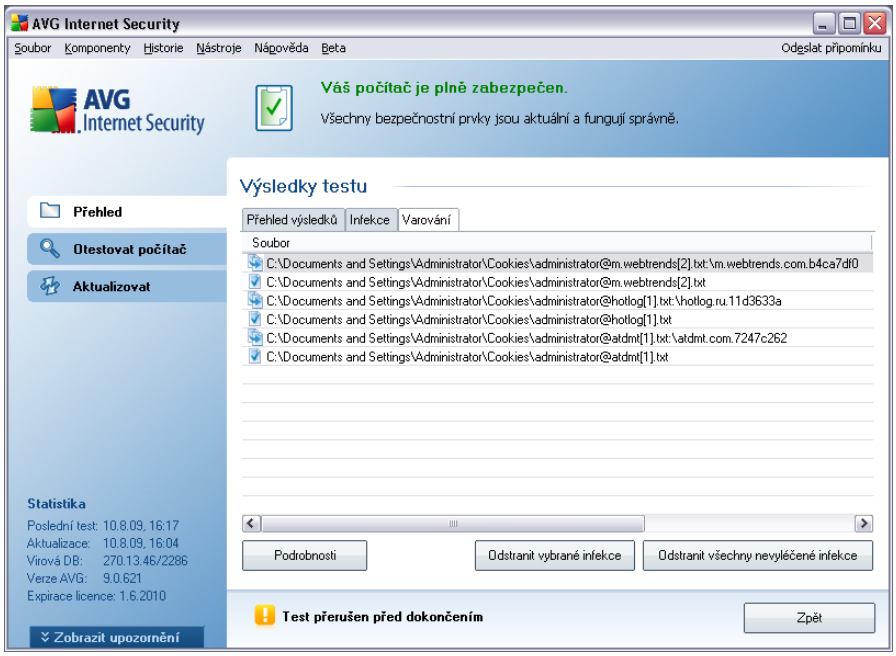
- ***Odstranit vybrané infekce*** - tlačítkem přesunete v seznamu označený nález do ***Virového trezoru***

- ***Odstranit všechny nevyléčené infekce*** - tlačítko odstraní všechny nálezy, které nelze léčit ani nemohou být přesunuty do ***Virového trezoru***

- ***Zavřít výsledky*** - zavírá detail výsledku testu a přepíná zpět do dialogu ***Přehled výsledků testů***

11.7.4. Záložka Upozornění

Záložka ***Upozornění*** zobrazuje informace o "podezřelých" objektech (*nejčastěji souborech*) detekovaných během testu. Při kontrole ***Rezidentním štítem*** je k tomuto typu objektů zakázán přístup. Příkladem mohou být skryté soubory, soubory cookies, podezřelé registrové klíče, heslem chráněné dokumenty či archivy, maskovací jména atd. Takovéto soubory nepředstavují přímou hrozbu pro Váš počítač nebo bezpečnost, ale informace o nich může být užitečná v případě adware nebo spyware infekce. Pokud ve výsledku zobrazuje test AVG pouze varování, není třeba provádět žádnou akci.



Nabízíme stručný popis nejběžnějších takto detekovaných objektů:

- ***Skryté soubory*** nejsou ve výchozím nastavení Windows viditelné. Některé viry nebo jiné hrozby se mohou vyhýbat svému odhaleni právě použitím tohoto atributu pro své soubory. Pokud AVG reportuje skrytý soubor a vy máte podezření že je infikován, můžete jej přesunout do ***Virového trezoru***.

- ***Cookies*** jsou textové soubory používané internetovými stránkami k ukládání uživatelských informací. Ty mohou být využívány pro volbu vlastního vzhledu stránek, předvyplnění uživatelského jména, atd.

- ***Podezřelé registrové klíče*** - některé škodlivé programy ukládají své informace do registru pro zajištění jejich automatického spuštění po startu počítače, nebo pro rozšíření jejich vlivu na operační systém.

11.7.5. Záložka Rootkity

Záložka ***Rootkity*** se objeví ve výsledcích testu pouze v případě, že byl jste spustili ***Anti-Rootkit test*** nebo ručně přidali možnost testovat počítač na přítomnost rootkitů do ***Testu celého počítače*** (*tato možnost je ve výchozím nastavení vypnutá*).

Rootkit je program speciálně vytvořený tak, aby dokázal převzít kontrolu nad vaším počítačem, aniž by požádal o jakoukoliv autorizaci. Většinou se nepokouší ovládnout hardware, jejich cílem je ovládnout vás operační systém. Rootkity umožňují skrývat běžící procesy, soubory a systémové údaje a upravují tedy operační systém tak, aby nebyly běžnými prostředky uživatele zjistitelné. Rootkity mají ve světě škodlivého kó du poměrně výsadní postavení, jelikož pronikají hluboko do systému, přebírají požadavky systémových volání a správné výsledky nahrazují svými vlastními.

Struktura této záložky je identická se strukturou záložek ***Infekce*** nebo ***Spyware***.

11.7.6. Záložka Informace

Záložka ***Informace*** obsahuje údaje o takových "nálezech", které nelze zařadit do kategorie infekcí, spyware, ... ani je pozitivně označit za nebezpečné, přesto zasluhují pozornost. Jsou to tedy soubory, které nejsou infikované, ale mohou být podezřelé. Takové soubory jsou hlášeny jako ***Upozornění*** nebo jako ***Informace***.

Hlášení na záložce ***Informace*** může být zobrazeno z jednoho z následujících důvodů:

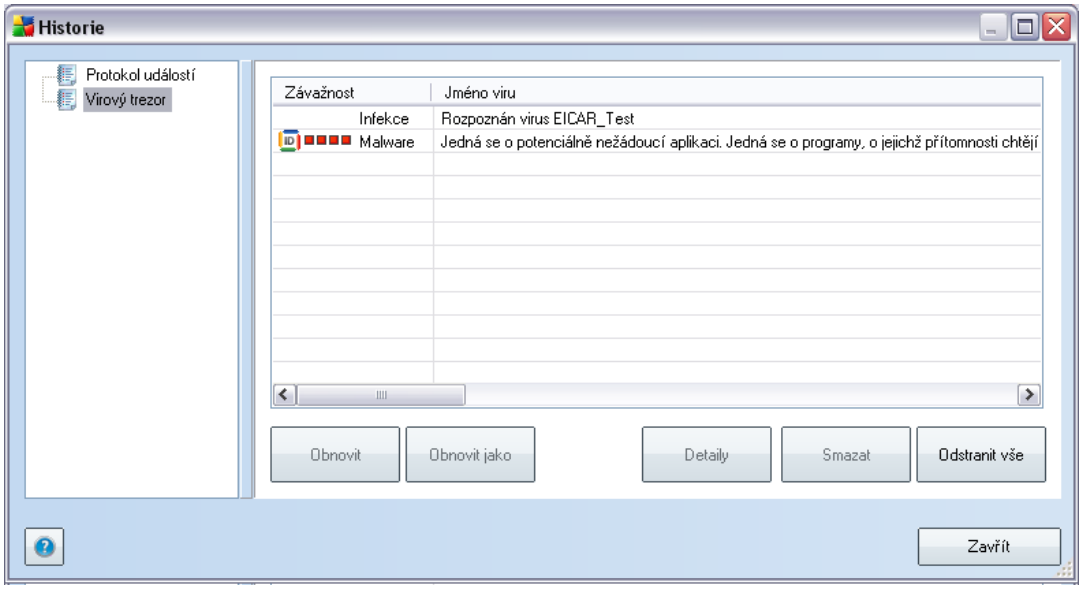
- ***Runtime komprese***: Soubor byl zkomprimován jedním z méně běžných runtime kompresorů, což může naznačovat pokus o ochranu před otestováním takového souboru, ale rozhodně nemusí být každý takto hlášený soubor infikovaný.

- ***Rekurzní runtime komprese***: Podobné jako v předchozím případě, ovšem méně časté při použití u běžných aplikací. Takovéto soubory jsou podezřelé a měli byste zvážit jejich odstranění.

- ***Heslem chráněné dokumenty nebo archivy***: Heslem chráněné soubory nemohou být programem AVG (*ani jiným bezpečnostním programem*) zkontrolovány, proto jsou označeny jako potenciálně nebezpečné.

- ***Dokument s makry***: Detekovaný dokument může obsahovat škodlivé makro.
- ***Skrytá přípona***: Soubory se skrytou příponou mohou představovat např. obrázek, ale také mohou být spustitelné (*např. obrazek.jpg.exe*). Druhá přípona je ve výchozím nastavení Windows skrytá a AVG, abyste předešli jejich náhodnému spuštění.
- ***Soubor spuštěný z nesprávného umístění***: Pokud je některý důležitý systémový soubor spuštěný z jiného než výchozího umístění (*např. winlogon. exe spuštěný z jiné složky než Windows*), AVG o této nesrovnalosti informuje. Některé viry skrývají svou přítomnost v systému použitím jmen běžných systémových procesů.
- ***Zamčený soubor***: Reportovaný soubor je zamčený, a tedy nemohl být otestován programem AVG. Tato informace ve výsledku testů znamená, že soubor je permanentně používán systémem (*např. stránkovací soubor*).

11.8. Virový trezor



Virový trezor je bezpečným prostředím pro správu podezřelých/infikovaných objektů nalezených během testů AVG. Je-li během testu detekován infikovaný objekt a AVG jej nedokáže automaticky vyléčit, budete dotázáni, co se má s tímto objektem provést. Doporučeným řešením je přesunutí objektu do ***Virového trezoru*** k dalšímu postupu.

Rozhraní ***Virového trezoru*** se otevírá v samostatném okně a nabízí přehled informací o infikovaných objektech uložených v karanténě:

- ***Závažnost*** - grafickým znázorněním je ohodnocena závažnost infekce přesunuté do karantény na čtyřstupňové škále v rozpětí nezávadný (■□□□) až vysoce rizikový (■■■■)
- ***Typ infekce*** - rozlišuje typy nálezů podle úrovně jejich infekčnosti (*objekty mohou být pozitivně/potenciálně infikované*)
- ***Jméno viru*** - uvádí název detekované infekce viru podle Virové encyklopedie (on-line)
- ***Cesta k souboru*** - plná cesta k původnímu umístění souboru, který byl detekován jako infikovaný, na lokálním disku
- ***Původní název objektu*** - všechny detekované objekty v tabulce jsou uvedeny pod standardním jménem, kterým byly označeny během detekce při testování. Pokud měl detekovaný objekt své původní specifické jméno a toto jméno je známo, bude uvedeno v tomto sloupci (*například příloha emailu může být označena jménem, které neodpovídá skutečnému detekovanému infekčnímu obsahu, pak budou uvedena obě jména*).
- ***Datum uložení*** - datum a čas detekce infikovaného souboru a jeho přesunutí do ***Virového trezoru***

Ovládací tlačítka dialogu

V rozhraní ***Virového trezoru*** jsou dostupná tato ovládací tlačítka:

- ***Obnovit*** - přesune infikovaný soubor z Virového trezoru zpět do původního umístění
- ***Obnovit jako*** - pokud se rozhodnete detekovanou infekci z ***Virového trezoru*** umístit do zvolené složky, použijte toto tlačítko. Podezřelý a detekovaný objekt bude uložen pod svým původním jménem, a pokud toto není známo, bude uložen pod standardním jménem, kterým byl označen při detekci.
- ***Smazat*** - vymaže infikovaný soubor z ***Virového trezoru***
- ***Odstranit vše*** - vymaže veškerý obsah ***Virového trezoru***

12. Aktualizace AVG

Udržování aktuálnosti Vašeho AVG je důležité pro zajištění okamžité detekce všech nově zachycených virů. Vzhledem k tomu že aktualizace AVG nejsou vydávány podle pevného plánu, ale v reakci na počet a závažnost nových hrozeb, doporučujeme kontrolovat aktualizace alespoň jednou denně. Kontrola každé 4 hodiny zajistí, že Vaše AVG bude aktuální během celého dne.

12.1. Úrovně aktualizace

AVG rozlišuje dvě úrovně aktualizace:

- ***Aktualizace definic*** zahrnuje změny nezbytné pro spolehlivé fungování antivirové ochrany. Typicky neobsahuje změny v kódu aplikace a aktualizuje pouze virovou, spamovou a spyware databázi.

- ***Programová aktualizace*** zahrnuje různé programové změny a doplňky. U klíčových systémů (*souborový server*) doporučujeme neprovádět aktualizaci automaticky po jejím vydání, ale nejprve ji otestovat v testovacím prostředí.

Při nastavování plánu aktualizací je možné zvolit úroveň požadované aktualizace.

Poznámka: *Dojde-li k časovému souběhu naplánované programové aktualizace a naplánovaného testu, proces aktualizace je považován za prioritní a test bude přerušen.*

12.2. Typy aktualizace

Podle způsobu provedení aktualizace v rámci AVG rozlišujeme dva typy aktualizací:

- ***Aktualizace na vyžádání*** je okamžitou aktualizací programu a může být spuštěna kdykoli podle potřeby.

- ***Naplánované aktualizace*** - v rámci AVG lze také nastavit plán aktualizací. Naplánovaná aktualizace se provádí periodicky podle nastavené konfigurace.

12.3. Průběh aktualizace

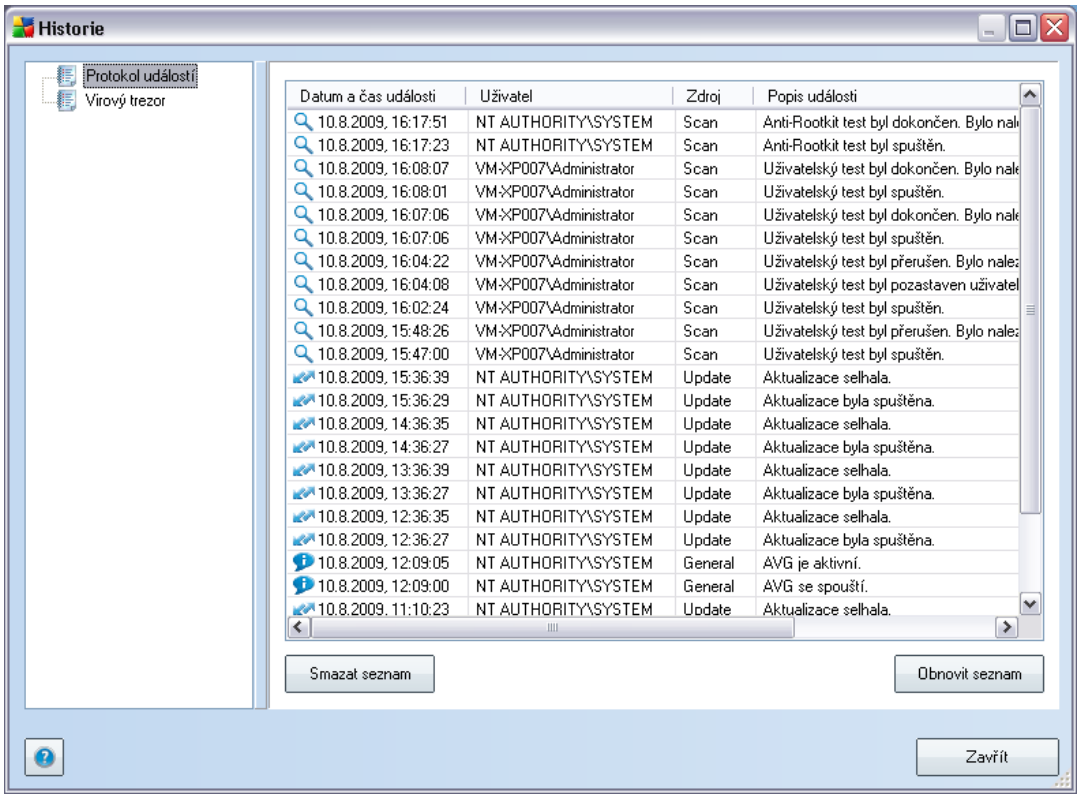
Proces aktualizace můžete spustit podle potřeby okamžitě zkratkovými tlačítkem ***Aktualizovat***. Toto tlačítko je vždy dostupné z kteréhokoliv dialogu uživatelského rozhraní AVG. V každém případě však doporučujeme provádět aktualizace i v předem určených termínech podle plánu nastaveného v Manažeru aktualizací.

Po spuštění aktualizace dojde nejprve k ověření, zda existují nové aktualizační soubory, jež dosud nebyly aplikovány. Pokud ano, AVG zahájí jejich okamžité

stahování a spustí samotný proces aktualizace. V průběhu tohoto procesu budete přepnuti do rozhraní ***Aktualizace***, kde můžete sledovat průběh aktualizace v grafickém zobrazení a současně v přehledu statistických parametrů tohoto procesu (*velikost aktualizačního souboru, objem stažených dat, rychlost stahování, doba trvání, ...*).

Poznámka*: Před zahájením programové aktualizace AVG dojde k vytvoření "system restore point" (záloha systému), z níž můžete v případě selhání procesu aktualizace a pádu systému vás OS obnovit v původní konfiguraci. Tato možnost je dostupná přímo v operačním systému z menu Start / Programy / Příslušenství / Systémové nástroje / Obnova systému. Doporučujeme pouze zkušeným uživatelům!*

13. Protokol událostí



Historie událostí je dostupná volbou položky systémového menu ***Historie/Protokol událostí***. V tomto dialogu najdete přehled všech důležitých událostí, které nastaly v průběhu práce **AVG 9 Internet Security**. Zaznamenávány jsou události, mezi které patří například:

- informace o aktualizacích programu
- spuštění/ukončení/přerušení testů (včetně testů spouštěných automaticky)
- události týkající se nalezení viru (testováním či Rezidentním štítem) s uvedením konkrétního místa nálezu
- ostatní důležité události

Ovládací tlačítka dialogu

- ***Smazat seznam*** - vymaže veškeré protokolované záznamy ze seznamu událostí
- ***Obnovit seznam*** - provede aktualizaci záznamů v seznamu událostí

14. FAQ a technická podpora

V případě problémů s AVG se pokuste vyhledat řešení na webu AVG (http://www.avg.cz/) v sekci ***FAQ***.

Pokud na svůj dotaz nenajdete uspokojivou odpověď, obraťte se prosím na oddělení technické podpory AVG prostřednictvím kontaktního formuláře dostupného ze systémového menu volbou položky ***Nápověda / Odborná pomoc online***.