



AVG Performance

Manual del usuario

Revisión del documento 2014.02 (6/19/2014)

Copyright AVG Technologies CZ, s.r.o. Reservados todos los derechos.
El resto de marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.



AVG Performance

Contenido

1. Introducción	4
1.1 Requisitos de hardware	5
1.2 Requisitos de software	5
2. AVG Zen	6
2.1 Proceso de instalación de Zen	7
2.1.1 Cuadro de diálogo de bienvenida	7
2.1.2 Carpeta de destino	7
2.2 Interfaz de usuario de Zen	9
2.2.1 Mosaicos de categoría	9
2.2.2 cinta de Dispositivos	9
2.2.3 Botón Mensajes	9
2.2.4 Botón Estado	9
2.2.5 Botón Actualizar	9
2.2.6 Botón Configuración	9
2.3 Guías paso a paso	18
2.3.1 Cómo aceptar invitaciones	18
2.3.2 Cómo agregar dispositivos a la red	18
2.3.3 Cómo cambiar el nombre o el tipo de dispositivo	18
2.3.4 Cómo conectarse a una red de Zen existente	18
2.3.5 Cómo crear una red de Zen nueva	18
2.3.6 Cómo instalar productos AVG	18
2.3.7 Cómo abandonar una red	18
2.3.8 Cómo eliminar dispositivos de la red	18
2.3.9 Cómo ver o gestionar productos AVG	18
2.4 Preguntas más frecuentes y soporte	29
3. AVG PC TuneUp	31
3.1 Requisitos del sistema	32
3.2 La interfaz de inicio	32
3.3 Modos del equipo	34
3.3.1 Modo Ahorro	34
3.3.2 Modo Estándar	34
3.3.3 Modo Turbo	34
3.4 Modo Avión	43
3.5 Potencial de optimización	43
3.6 Barra de menús	45

3.7 Panel	45
3.7.1 <i>Mantenimiento del sistema</i>	45
3.7.2 <i>Mejorar el rendimiento</i>	45
3.7.3 <i>Solucionar problemas</i>	45
3.7.4 <i>Protección del sistema</i>	45
3.8 Optimizar	55
3.8.1 <i>Reducir la carga del sistema</i>	55
3.8.2 <i>Optimizar el Registro y el rendimiento</i>	55
3.9 Arreglar	79
3.9.1 <i>Organizar Windows y los programas</i>	79
3.9.2 <i>Limpiar el navegador</i>	79
3.9.3 <i>Eliminar accesos directos defectuosos</i>	79
3.9.4 <i>Desactivar las funciones de Windows</i>	79
3.9.5 <i>Buscar y eliminar archivos duplicados</i>	79
3.9.6 <i>Buscar y borrar grandes cantidades de datos</i>	79
3.9.7 <i>Borrar datos de forma segura</i>	79
3.10 Solucionar problemas	94
3.10.1 <i>Solucionar problemas comunes</i>	94
3.10.2 <i>Buscar errores en el disco duro</i>	94
3.10.3 <i>Restaurar archivos eliminados</i>	94
3.10.4 <i>Gestionar procesos en ejecución</i>	94
3.10.5 <i>Mostrar información del sistema</i>	94
3.11 Personalizar	104
3.11.1 <i>Personalizar las opciones y el comportamiento</i>	104
3.11.2 <i>Personalizar el aspecto de Windows</i>	104
3.12 Todas las funciones	138
3.12.1 <i>Editar el Registro</i>	138
3.12.2 <i>Comprobar actualizaciones</i>	138
3.12.3 <i>Mostrar el informe de optimización de AVG</i>	138
3.13 Función de evaluación para programas	145
3.14 El gadget de AVG PC TuneUp 2014	146
3.15 AVG PC TuneUp 2014 en el área de notificación de la barra de tareas	147



1. Introducción

Enhorabuena por haber adquirido el paquete AVG Performance. Con este paquete puede disfrutar de todas las características de **AVG PC TuneUp 2014**, ahora mejoradas con **AVG Zen**.

AVG Zen

Esta inestimable herramienta de administración puede protegerlo no solo a usted, sino también a toda su familia. Todos sus dispositivos se agrupan en un solo lugar para que pueda estar al día del estado de protección, rendimiento y esfera privada de cada uno de ellos. Con **AVG Zen**, ya no es necesario comprobar cada dispositivo por separado. **AVG Zen** está integrado en el paquete AVG Protection, por lo que funciona automáticamente desde el principio.

[Haga clic aquí para obtener información sobre AVG Zen](#)

AVG PC TuneUp 2014

Con este potente software puede restaurar toda la capacidad de rendimiento del sistema operativo, los juegos y los programas. **AVG PC TuneUp 2014** también permite ejecutar tareas de mantenimiento importantes, como la limpieza del disco duro y del Registro, tanto de forma automática como manual. Desde este momento, tener un equipo lento y desordenado es parte del pasado para usted. **AVG PC TuneUp 2014** detecta si hay problemas en el sistema y ofrece soluciones sencillas. También puede utilizar esta aplicación para cambiar la apariencia del sistema Windows de forma completamente personalizada.

[Haga clic aquí para obtener información sobre AVG PC TuneUp 2014](#)

1.1. Requisitos de hardware

Para poder instalar y ejecutar **AVG PC TuneUp 2014**, su equipo debe cumplir los siguientes requisitos de hardware:

- CPU Intel Pentium de 300 MHz como mínimo
- 256 MB de memoria RAM
- Resolución mínima de pantalla de 1024 x 768 píxeles
- Al menos 500 MB de espacio de disco libre

1.2. Requisitos de software

AVG PC TuneUp 2014 solo funcionará en estaciones de trabajo con los siguientes sistemas operativos:

- Windows XP Home Edition SP3
- Windows XP Professional SP3
- Windows XP Professional x64 Edition SP3
- Windows Vista (x86 y x64, todas las ediciones)
- Windows 7 (x86 y x64, todas las ediciones)
- Windows 8 (x32 y x64)

(y probablemente service packs superiores de los sistemas operativos especificados)

2. AVG Zen

Esta parte del manual del usuario proporciona documentación completa sobre AVG Zen. Tenga en cuenta que en este manual solo se describe la versión PC de este producto.

AVG, desarrollador de software de protección famoso en todo el mundo, se acerca aún más a sus clientes y a la plena satisfacción de sus necesidades de seguridad. El nuevo AVG Zen conecta los dispositivos, desde equipos de escritorio hasta dispositivos móviles, los datos y los usuarios en un sencillo paquete con el objetivo de facilitar nuestras complicadas vidas digitales. Mediante una aplicación, AVG Zen facilita la visualización de la configuración de la seguridad y la esfera privada de todos los dispositivos de los usuarios desde un solo lugar.

La idea tras AVG Zen es devolver a la persona que posee estos dispositivos el control sobre sus datos y su seguridad, porque creemos que del control se deriva la posibilidad de elegir. De hecho, AVG no pretende decir que el uso compartido o el rastreo son perjudiciales por naturaleza, sino que queremos proporcionar a nuestros clientes la información que les permitirá controlar qué comparten y si se les rastrea, y tomar decisiones bien fundamentadas. Tendrán la opción de disponer de sus vidas de la forma que crean conveniente, y de educar a su familia o solicitar un puesto de trabajo sin miedo a que su esfera privada se vea invadida.

Otro aspecto destacado de AVG PC TuneUp 2014 es que ofrece a nuestros clientes una experiencia de usuario coherente en todos los dispositivos, de modo que hasta los principiantes pueden aprender rápidamente a gestionar y proteger varios dispositivos fácilmente. Al menos es algo que logramos simplificar en un mundo cada vez más complejo. Lo más importante de todo es que AVG Zen está diseñado con el objetivo de ofrecer tranquilidad a las personas en su día a día. A medida que Internet se convierte en el centro de nuestro mundo conectado, AVG Zen está a su lado para conectar los puntos.

En esta documentación se incluye la descripción de características específicas de AVG Zen. Para obtener información acerca de otras características de AVG, consulte la guía del usuario de Internet Security Edition, que contiene todos los detalles necesarios. Puede descargar la guía desde el sitio web de AVG.

En esta documentación se incluye la descripción de características específicas de AVG Zen. Si desea obtener información sobre otros productos AVG, consulte las guías de usuario temáticas, que contienen todos los datos necesarios. Puede descargar estas guías desde el [sitio web de AVG](#).

2.1. Proceso de instalación de Zen

La instalación es una secuencia de ventanas de cuadro de diálogo con una breve descripción de lo que se debe hacer en cada paso. A continuación ofrecemos una explicación de cada ventana de cuadro de diálogo:

2.1.1. Cuadro de diálogo de bienvenida



El proceso de instalación siempre se inicia con esta ventana. Aquí, debe seleccionar el **idioma** que se utilizará en la aplicación AVG Zen.

Si desea cambiar la carpeta de destino de la instalación, haga clic en el enlace **Personalice la instalación y cámbiela en el cuadro de diálogo que se abre**.

Además, puede leer el Contrato de licencia de software de **AVG** y la Política de esfera privada y personalización de **AVG**. Haga clic en el enlace correspondiente y se mostrará todo el texto en una ventana nueva.

Si acepta las condiciones, prosiga con la instalación. Para ello, haga clic en el botón **Aceptar e instalar**.

Tras realizar correctamente la instalación, es necesario reiniciar el equipo. Puede realizar el reinicio desde el último cuadro de diálogo de la instalación (haciendo clic en el botón **Reiniciar ahora**) o dejarlo para más adelante. No obstante, tenga en cuenta que sin reiniciar el equipo, es posible que algunos productos de AVG no se muestren correctamente en la interfaz de usuario de [Zen](#) y que la aplicación no funcione correctamente en su totalidad.

2.1.2. Carpeta de destino



Este cuadro de diálogo es opcional y se activa al hacer clic en el enlace **Personalice la instalación** del cuadro de diálogo anterior de la instalación.

En él puede establecer la **carpeta de destino** de la instalación. Si desea cambiar la ubicación predeterminada donde se debe instalar AVG Zen (por ejemplo, a la carpeta de archivos de programa ubicada en la unidad C:), puede escribir una ruta nueva manualmente en el cuadro de texto o utilizar el enlace **Examinar** (junto al cuadro de texto). Al utilizar el enlace se muestra la estructura de unidades, con lo que puede seleccionar la carpeta respectiva.

A continuación, haga clic en el botón **Aceptar e instalar** para iniciar el proceso de instalación.

Tras realizar correctamente la instalación, es necesario reiniciar el equipo. Puede realizar el reinicio desde el último cuadro de diálogo de la instalación (haciendo clic en el botón **Reiniciar ahora**) o dejarlo para más adelante. No obstante, tenga en cuenta que sin reiniciar el equipo, es posible que algunos productos de AVG no se muestren correctamente en la interfaz de usuario de [Zen](#) y que la aplicación no funcione correctamente en su totalidad.

2.2. Interfaz de usuario de Zen

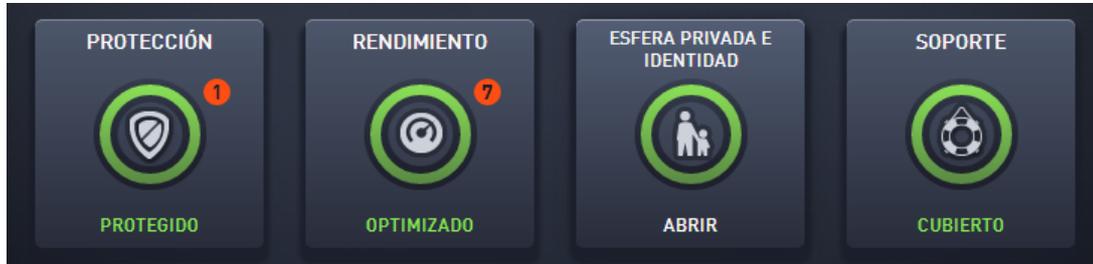


Este es el cuadro de diálogo principal de la interfaz de usuario de AVG Zen. En los demás cuadros de diálogo, siempre hay un botón  en la esquina superior izquierda. Al hacer clic en ese botón se vuelve a esta pantalla principal (en algunos cuadros de diálogo siguientes, ese botón solo retrocede un paso, es decir, va al cuadro de diálogo anterior de la serie).

Este cuadro de diálogo consta de varias secciones distintas:

- [Mosaicos de categoría](#)
- [cinta de Dispositivos](#)
- [Botón Mensajes](#)
- [Botón Estado](#)
- [Botón Actualizar](#)
- [Botón Configuración](#)

2.2.1. Mosaicos de categoría



Los mosaicos de categoría le permiten instalar los productos de software AVG para ver su estado y abrir fácilmente su interfaz de usuario. El [administrador](#) de la red de Zen también puede utilizarlos para ver los productos AVG instalados en dispositivos remotos. Utilice la [cinta de Dispositivos](#) para pasar por todos los dispositivos remotos disponibles en su red de Zen.

Dentro de cada mosaico hay un círculo cuyo color depende del estado de los productos de la categoría (lo ideal es que sea de color verde). En algunas categorías, es posible que solo vea un semicírculo, lo que significa que ya tiene un producto de esta categoría, pero que queda otro producto por instalar.

Aunque siempre verá el mismo conjunto de mosaicos, independientemente del tipo de dispositivo que esté viendo, es posible que el contenido de los mosaicos varíe en función del tipo de dispositivo supervisado ([PC](#) o [dispositivo Android](#)).

PROTECCIÓN

AVG Internet Security: este software de seguridad proporciona múltiples capas de protección para todas sus actividades en línea, lo que significa que no tiene que preocuparse por el robo de identidad, los virus o visitar sitios peligrosos. Se incluyen la tecnología de nube protectora y la red de protección de la comunidad de AVG, lo que significa que recopilamos la última información sobre amenazas y la compartimos con nuestra comunidad para asegurarnos de que recibe la mejor protección. Puede comprar y realizar pagos en línea de forma segura, disfrutar de su vida en redes sociales o navegar y realizar búsquedas con confianza gracias a la protección en tiempo real.

Información general sobre los estados

- si AVG Internet Security no está instalado, el color de este mosaico es gris y el texto situado debajo es "Sin protección", pero puede hacer clic en él para [instalar esta aplicación AVG](#).
- si hay demasiados problemas a los que debe prestar atención (como cuando AVG Internet Security está totalmente deshabilitado), el círculo que hay dentro de este mosaico aparece en rojo y el texto situado debajo es "Sin Protección". Si solo se enfrenta a unos cuantos problemas de escasa gravedad, el mosaico aparece en verde, pero el texto situado debajo es "Protegido parcialmente". En ambos casos, verá un número en un círculo de color naranja (en la esquina superior derecha del mosaico) que muestra el número de problemas a los que debería prestar atención. Utilice el [botón Mensajes](#) para ver una lista de problemas y, si es posible, solucionarlos.
- Si AVG Internet Security no tiene problemas, el círculo que hay dentro de este mosaico se mostrará en verde y el texto situado debajo será "Protegido".

Qué sucede después de hacer clic en este mosaico:

- Si AVG Internet Security todavía no está instalado: se abre un cuadro de diálogo nuevo que permite instalar AVG Internet Security. [Obtenga más información sobre la instalación de productos AVG.](#)



AVG Performance

- Si está viendo sus dispositivos con AVG Internet Security instalado: se abre la interfaz de usuario de AVG Internet Security.
- Si, como [administrador](#), está viendo un dispositivo remoto con AVG Internet Security instalado: se abre un cuadro de diálogo que contiene información general breve sobre el estado de AVG Internet Security en el dispositivo remoto. No obstante, este cuadro de diálogo es meramente informativo y no podrá cambiar ninguna opción. [Obtenga más información sobre la visualización de dispositivos remotos.](#)

RENDIMIENTO

AVG PC TuneUp: con esta aplicación puede restaurar toda la capacidad de rendimiento del sistema operativo, los juegos y los programas. AVG PC TuneUp también permite ejecutar tareas de mantenimiento importantes, como la limpieza del disco duro y del registro, tanto de forma automática como manual. AVG PC TuneUp reconocerá rápidamente si hay problemas en el sistema operativo y ofrecerá soluciones sencillas. Además, con AVG PC TuneUp también se puede cambiar la apariencia del sistema Windows de forma completamente personalizada.

Información general sobre los estados

- Si AVG PC TuneUp no está instalado, el color de este mosaico es gris y el texto situado debajo es "No optimizado", pero puede hacer clic en él para [instalar esta aplicación AVG](#).
- Optimizado parcialmente: si hay demasiados problemas a los que debe prestar atención (como cuando AVG PC TuneUp está totalmente deshabilitado), el círculo que hay dentro de este mosaico aparece en rojo y el texto situado debajo es "No optimizado". Si solo se enfrenta a unos cuantos problemas de escasa gravedad, el mosaico aparece en verde, pero el texto situado debajo es "Optimizado parcialmente". En ambos casos, verá un número en un círculo de color naranja (en la esquina superior derecha del mosaico) que muestra el número de problemas a los que debería prestar atención. Utilice el [botón Mensajes](#) para ver una lista de problemas y, si es posible, solucionarlos.
- Optimizado: si AVG PC TuneUp no tiene problemas, el círculo que hay dentro de este mosaico se mostrará en verde y el texto situado debajo será "Optimizado".

Qué sucede después de hacer clic en este mosaico:

- Si AVG PC TuneUp todavía no está instalado: se abre un cuadro de diálogo nuevo que permite instalar AVG PC TuneUp. [Obtenga más información sobre la instalación de productos AVG.](#)
- Si está viendo sus dispositivos con AVG PC TuneUp instalado: se abre la interfaz de usuario de AVG PC TuneUp.
- Si, como [administrador](#), está viendo un dispositivo remoto con AVG PC TuneUp instalado: se abre un cuadro de diálogo que contiene información general breve sobre el estado de AVG PC TuneUp en el dispositivo remoto. No obstante, este cuadro de diálogo es meramente informativo y no podrá cambiar ninguna opción. [Obtenga más información sobre la visualización de dispositivos remotos.](#)

ESFERA PRIVADA E IDENTIDAD

Esta categoría consta de dos partes distintas: AVG PrivacyFix (complemento de seguridad para el navegador) e Identity Protection (componente de la aplicación AVG Internet Security). Para que el círculo de este mosaico esté totalmente lleno (y, si es posible, de color verde), debe tener ambas aplicaciones instaladas.

AVG PrivacyFix: este complemento para el navegador ayuda a comprender y controlar la recopilación de datos. Comprueba la exposición de su esfera privada en Facebook, Google y LinkedIn, y con un clic lo lleva directamente a la configuración donde puede solucionar los problemas. Se impide a más de 1.200 rastreadores seguir sus movimientos en línea. Además, puede ver qué sitios web se reservan el derecho a vender sus datos personales y puede solicitar fácilmente que eliminen los datos que tengan sobre usted. Por último, recibirá alertas sobre los riesgos para la esfera privada a medida que visite sitios y estará informado cuando cambien las políticas.

AVG Internet Security, componente Identity Protection: este componente (parte de la aplicación AVG Internet

Security) proporciona a su equipo protección en tiempo real contra amenazas nuevas e incluso desconocidas. Supervisa todos los procesos (incluidos los ocultos) y cientos de patrones de comportamiento diferentes, y puede determinar si está ocurriendo algo malicioso en su sistema. Así, puede revelar amenazas que aún no se han descrito en la base de datos de virus.

Información general sobre los estados

- Si ninguna de las aplicaciones anteriores está instalada, este mosaico aparecerá en color gris y el texto situado debajo será "No configurado", pero puede hacer clic en él para [instalar estas aplicaciones AVG](#).
- Si solo tiene instalada una de estas dos aplicaciones, solo habrá un semicírculo dentro de este mosaico. Su color depende del estado de la aplicación instalada. Puede ser verde ("Activo") o rojo ("Deshabilitado").
- Si tiene instaladas las dos aplicaciones y una está activa y la otra deshabilitada, el círculo que hay dentro de este mosaico tendrá dos mitades, una verde y una roja.
- Si tiene instaladas las dos aplicaciones y las dos están activas, verá un círculo completo de color verde dentro de este mosaico. Felicidades: su esfera privada e identidad están totalmente protegidas.

Tras hacer clic en este mosaico, se abre un cuadro de diálogo nuevo que consta de dos mosaicos adicionales, para AVG Identity Protection y para AVG PrivacyFix. Estos mosaicos son interactivos y se puede hacer clic en ellos, como pasa con los mosaicos principales de la interfaz de usuario principal de la aplicación AVG Zen.

- Si todavía no ha instalado una de estas aplicaciones o las dos, puede hacer clic en el botón **Obténalo GRATIS** para solucionarlo. [Obtenga más información sobre la instalación de productos AVG](#).
- Si como mínimo una de estas aplicaciones está instalada, puede hacer clic en su mosaico para abrir la interfaz de usuario correspondiente.
- Si, como [administrador](#), está viendo un dispositivo remoto con estas aplicaciones instaladas: se abre un cuadro de diálogo que contiene información general breve sobre el estado de estas dos aplicaciones en el dispositivo remoto. No obstante, este cuadro de diálogo es meramente informativo y no podrá cambiar ninguna opción. [Obtenga más información sobre la visualización de dispositivos remotos](#).

SOPORTE

(El círculo que hay dentro de este mosaico es de color verde cuando hay soporte disponible y el texto situado debajo es "Cubierto").

Al hacer clic en este mosaico se abre un cuadro de diálogo nuevo que contiene unos cuantos enlaces del navegador a los recursos de soporte más habituales. Para obtener información sobre las opciones de soporte ofrecidas por AVG, [haga clic aquí](#).

Le recomendamos que consulte los siguientes temas relacionados:

- [Cómo instalar productos AVG](#)
- [Cómo ver o gestionar productos AVG](#)

En este manual solo se tratan los aspectos relacionados con PC de AVG Zen; no obstante, como [administrador](#) es bastante probable que también tenga dispositivos Android™ en la red. En tal caso, no se sorprenda si ve contenido distinto en los mosaicos de [Categoría](#) de esos dispositivos.

Aplicaciones AVG para móviles disponibles actualmente:

- **AVG AntiVirus** (gratis o de pago): esta aplicación lo protege de virus, software malicioso, spyware y

mensajes de texto perjudiciales y contribuye a proteger sus datos personales. Con esta aplicación recibirá protección antivirus y antimalware eficaz y fácil de utilizar, así como un analizador de aplicaciones en tiempo real, localizador de teléfonos, detención de tareas, bloqueador de aplicaciones y limpiador de dispositivos local para protegerlo de amenazas a su esfera privada e identidad en línea. La protección ofrecida por el analizador de seguridad en tiempo real lo protege de las aplicaciones y los juegos descargados.

- **AVG Cleaner** (gratis): esta aplicación permite borrar y vaciar rápidamente los historiales del navegador, de llamadas y de mensajes de texto, así como identificar y eliminar datos de aplicaciones en caché no deseados tanto de la memoria interna como de la tarjeta SD del dispositivo. Optimiza significativamente el espacio de almacenamiento para mejorar el rendimiento y la ejecución del dispositivo Android™.
- **AVG PrivacyFix** (gratis): esta aplicación permite gestionar de manera sencilla la configuración de la esfera privada en línea por medio del dispositivo móvil. Proporciona acceso a un panel principal que muestra de manera rápida y sencilla qué datos comparte en Facebook, Google y LinkedIn y con quiénes los comparte. Si desea cambiar algo, un simple clic lo llevará directamente a la ubicación donde puede cambiar la configuración. La nueva protección contra el seguimiento en redes WiFi permite preconfigurar las redes WiFi que conoce y aprobar y detener el seguimiento del equipo a través de otras redes.

Las categorías individuales son:

PROTECCIÓN

Al hacer clic en este mosaico se muestra la información de **AVG AntiVirus** relacionada sobre el análisis y sus resultados, así como sobre las actualizaciones de las definiciones de virus.

RENDIMIENTO

Al hacer clic en este mosaico se muestran los datos relacionados con el rendimiento, es decir, qué características de rendimiento de **AVG AntiVirus** están activas (**Detención de tareas**, **Estado de la batería**, **Plan de datos** [solo versión de pago] y **Uso del espacio de almacenamiento**) y si la aplicación **AVG Cleaner** está instalada y en ejecución (junto con algunas de sus estadísticas).

PRIVACIDAD

Al hacer clic en este mosaico se muestran los datos relacionados con la esfera privada, es decir, qué características de la esfera privada de **AVG AntiVirus** están activas (**Bloqueo de aplicaciones**, **Copia de seguridad de aplicaciones** y **Bloqueador de llamadas y mensajes**) y si la aplicación **AVG PrivacyFix** está instalada y en ejecución.

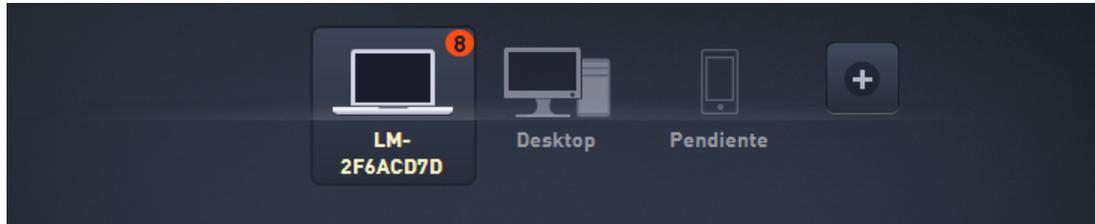
ANTIRROBO

Al hacer clic en este mosaico se muestra información sobre la característica **Antirrobo** de **AVG AntiVirus**, que permite buscar mediante Google Maps un dispositivo móvil robado. Si hay una versión de pago (**Pro**) de **AVG AntiVirus** instalada en el dispositivo conectado, se mostrará asimismo el estado de la característica **Cámara trampa** (hacer una foto secreta de cualquier individuo que intente invalidar el bloqueo del dispositivo móvil) y de la característica **Bloqueo de dispositivos** (que permite al usuario bloquear el dispositivo móvil en caso de que se reemplace la tarjeta SIM).

Le recomendamos que consulte los siguientes temas relacionados:

- [Cómo conectar su dispositivo móvil Android a una red de Zen existente](#)
- [Cómo ver o gestionar productos AVG](#)

2.2.2. cinta de Dispositivos



Esta parte de la interfaz de usuario de AVG Zen muestra todos los dispositivos disponibles en la red de Zen. Si es [usuario único](#) o si solo se ha [conectado](#) a la red de Zen de otro usuario, solo verá un dispositivo, el actual. No obstante, como [administrador](#) de la red puede que tenga tantos dispositivos por ver que es posible que tenga que utilizar las teclas de flecha para pasar por todos ellos.

Para seleccionar el dispositivo que desea ver, haga clic en su mosaico. Verá que la [sección Categorías](#) cambia en consonancia y muestra el estado de los productos AVG en el dispositivo elegido. Es posible que también observe que aparece un número dentro de un círculo naranja en la esquina superior derecha de algunos mosaicos. Esto indica la existencia de problemas en los productos AVG que hay en este dispositivo a los que debería prestar atención. En tal caso, haga clic en el [botón Mensajes](#) para obtener más información.

Como administrador de la red de Zen, es posible que también le interese agregar nuevos dispositivos a la red. Para ello, haga clic en el botón , situado en la parte derecha de la cinta.

Le recomendamos que consulte los siguientes temas relacionados:

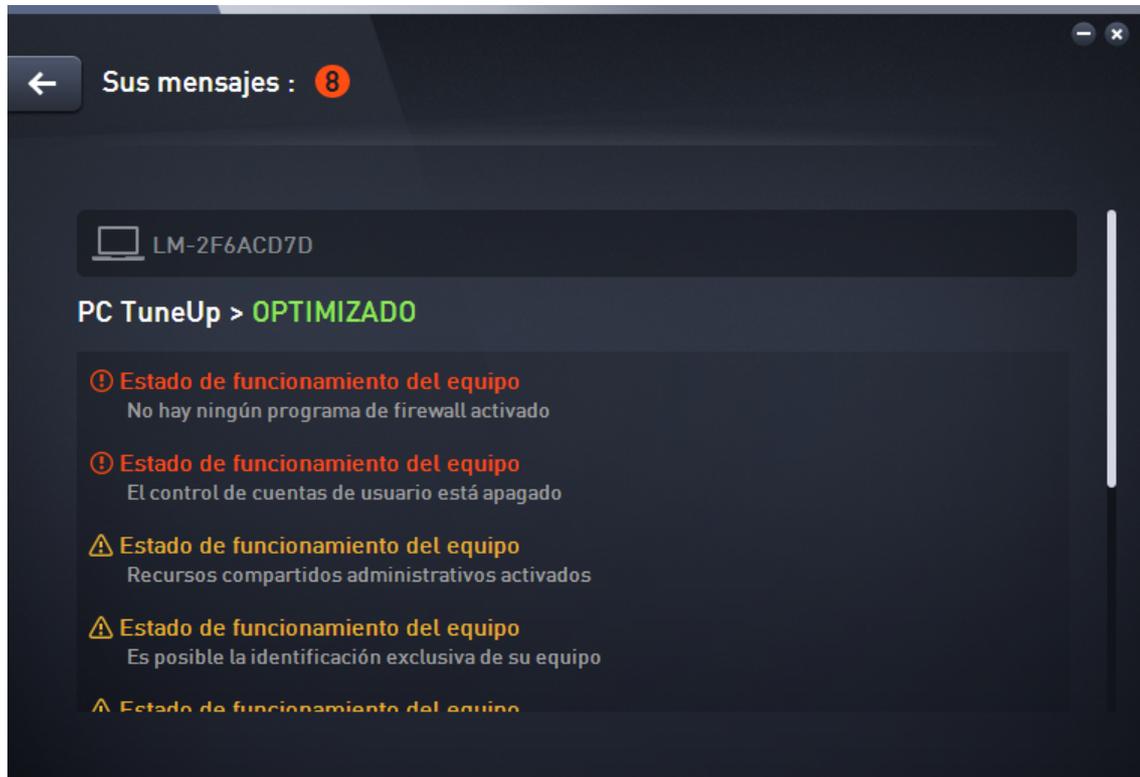
- [Cómo agregar dispositivos a la red](#)
- [Cómo eliminar dispositivos de la red](#)

2.2.3. Botón Mensajes



Este botón está ubicado encima de la [cinta de Dispositivos](#) y a la izquierda del [botón Estado](#). No obstante, solo aparece si hay problemas con los productos AVG instalados en el dispositivo actual. El número del círculo de color naranja muestra el número de problemas a los que debería prestar atención (este círculo de color naranja podría contener un signo de admiración para indicar que una aplicación AVG está totalmente deshabilitada).

Después de hacer clic en este botón, aparece un cuadro de diálogo nuevo:

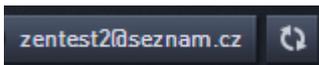


En este cuadro de diálogo se muestra la lista de problemas ordenados por categoría de producto. Los problemas se muestran en distintos colores (rojo, amarillo o verde), lo que permite distinguir los problemas urgentes de los demás. Algunos problemas también se pueden gestionar directamente desde este cuadro de diálogo. Esos problemas aparecen con un botón de acción especial al lado.

Si es [administrador](#) y tiene más de un dispositivo en la red, este cuadro de diálogo es un poco distinto. En la izquierda hay información general sobre los dispositivos, lo que permite ver solo los mensajes relacionados con un dispositivo concreto. No obstante, si desea ver mensajes de todos los dispositivos en una lista ordenada, puede elegir las opciones de **TODOS LOS DISPOSITIVOS** (en la parte superior de la información general).

Por ejemplo, si aparece el texto **"FIREWALL NECESITA REINICIAR - Para activar Firewall, reinicie el equipo."**, puede hacer clic en el botón **Reiniciar ahora**. A continuación, el equipo se reiniciará para activar el componente Firewall.

2.2.4. Botón Estado



Este botón muestra el [modo de usuario](#) actual. Como [administrador](#) de la red de Zen, normalmente verá el correo electrónico de MyAccount que ha usado para conectarse a la red.

Después de hacer clic en este botón, se muestra una lista de acciones adicionales. Las acciones disponibles dependen del [modo de usuario](#) que utilice actualmente:

Como **usuario único**:

- **Conectar**: permite [conectarse a una red de Zen existente](#) (o [crear una nueva](#)).

- **Visitar AVG MyAccount:** inicia el navegador y abre el sitio web <https://myaccount.avg.com/>, lo que permite iniciar sesión en AVG MyAccount.

Como **usuario conectado**:

- **Iniciar sesión como administrador:** haga clic en esta opción para obtener derechos de [administrador](#), que permiten ver y gestionar esta red de Zen (es necesario iniciar sesión).
- **Abandonar esta red:** haga clic en esta opción para [abandonar esta red de Zen](#) (es necesario confirmar).
- **Más información:** muestra un cuadro de diálogo de información sobre la red de Zen a la que está conectado actualmente y sobre su administrador.
- **Visitar AVG MyAccount:** inicia el navegador y abre el sitio web <https://myaccount.avg.com/>, lo que permite iniciar sesión en AVG MyAccount.

Como **administrador**:

- **Cerrar sesión como administrador:** haga clic en esta opción para perder los derechos de administrador y convertirse en [usuario conectado](#) en la misma red de Zen.
- **Visitar AVG MyAccount:** inicia el navegador y abre el sitio web <https://myaccount.avg.com/>, lo que permite iniciar sesión en AVG MyAccount.

Básicamente, hay tres modos de usuario en AVG Zen. El texto que se muestra en el **botón Estado** depende del modo que utiliza actualmente:

- **Usuario único** (el botón Estado muestra el texto **Conectar**): acaba de instalar AVG Zen. No es administrador de AVG MyAccount ni está conectado a una red, por lo que solo puede ver y gestionar los productos AVG instalados en este dispositivo.
- **Usuario conectado** (el botón Estado muestra el texto **Conectado**): ha utilizado un código de emparejamiento, con lo que [ha aceptado una invitación](#) a la red de otra persona. Ahora, el administrador de esa red puede ver (pero no gestionar) todos los productos AVG de su dispositivo. Usted puede seguir viendo y gestionando los productos AVG instalados en este dispositivo (como si fuera usuario único). Si ya no desea permanecer en una red, puede [abandonarla](#) fácilmente.
- **Administrador** (el botón Estado muestra el **nombre de AVG MyAccount** actual): ha [iniciado sesión con su MyAccount](#) (quizás anteriormente [ha creado una nueva](#)). Esto significa que tiene acceso a todas las características de AVG Zen. Puede [agregar dispositivos a la red](#), ver de manera remota los productos AVG instalados en los dispositivos y, si es necesario, [eliminarlos](#) de la red.

Le recomendamos que consulte los siguientes temas relacionados:

- [Cómo aceptar invitaciones](#)
- [Cómo conectarse a una red de Zen existente](#)
- [Cómo crear una red de Zen nueva](#)
- [Cómo abandonar una red](#)

2.2.5. Botón Actualizar



Al hacer clic en este pequeño botón (a la derecha del [botón Estado](#)) se actualizan de inmediato todos los datos de

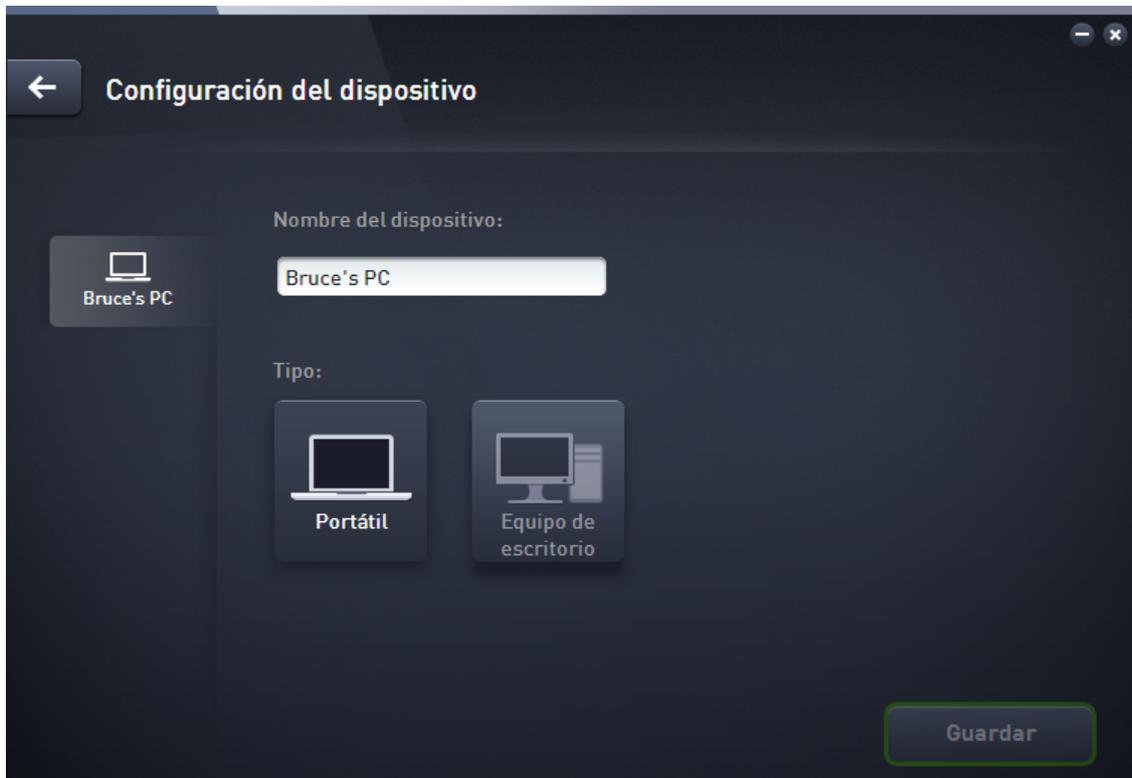
todos los [dispositivos](#) y [categorías](#). Esto podría resultar útil, por ejemplo, en caso de que algún dispositivo recién agregado todavía no aparezca en la [cinta de Dispositivos](#), pero el usuario tenga la certeza de que ya esté conectado y desee ver sus detalles.

2.2.6. Botón Configuración



Al hacer clic en este pequeño botón (a la derecha del [botón Actualizar](#)), se activa un pequeño cuadro de diálogo emergente.

Puede hacer clic en la opción **Configuración de dispositivos** para abrir el cuadro de diálogo Configuración de dispositivos, que permite [cambiar el nombre y el tipo](#) del dispositivo (así como de otros dispositivos de la red de Zen, si los hay y si es el [administrador](#) de esta red). Este cuadro de diálogo permite [eliminar dispositivos de la red](#).



Además, puede hacer clic en la opción **Acerca de AVG PC TuneUp 2014** para ver la información sobre el producto de software e incluso para leer el Contrato de licencia.

Le recomendamos que consulte los siguientes temas relacionados:

- [Cómo cambiar el nombre o el tipo de dispositivo](#)
- [Cómo eliminar dispositivos de la red](#)

2.3. Guías paso a paso

Este capítulo contiene unas cuantas guías paso a paso que describen las operaciones más habituales en el entorno de Zen.

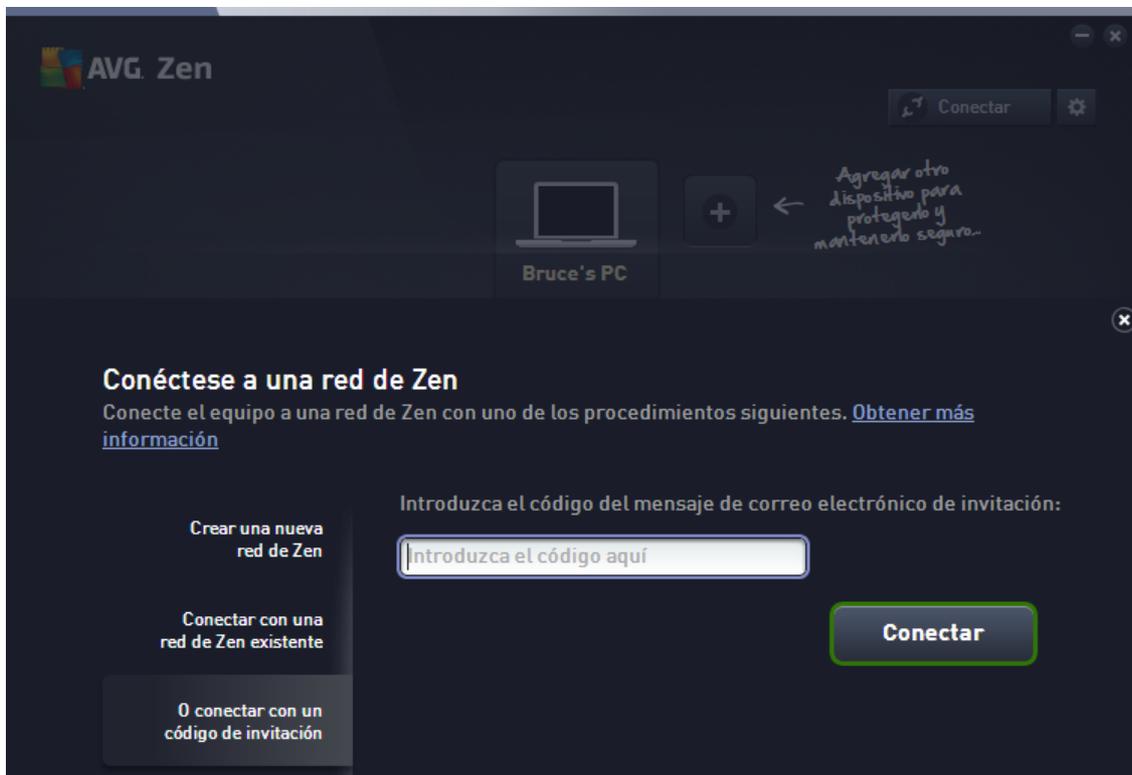
2.3.1. Cómo aceptar invitaciones

Si utiliza productos AVG en más de un dispositivo o quizás no dispone de conocimientos suficientes y desea que otra persona supervise sus productos AVG y le ayude a resolver los posibles problemas, le recomendamos que agregue su equipo o dispositivo móvil Android™ a una red de Zen existente. No obstante, primero deberá recibir una invitación de parte del administrador de la red que utilizará. Por tanto, pídale que le envíe una invitación por correo electrónico. Cuando la haya recibido, ábrala y busque el **código de invitación** que incluye.

Los pasos siguientes dependen de si desea agregar un equipo o un dispositivo móvil Android™:

Dispositivos tipo PC:

1. Instale AVG Zen (si todavía no lo ha hecho).
2. Haga clic en el [botón Estado](#) (con el texto **Conectar**) y confirme la acción haciendo clic en el botón **Continuar** en el pequeño cuadro de diálogo emergente que aparece.
3. Seleccione el panel **Conectarse con un código de invitación** ubicado en la izquierda del cuadro de diálogo secundario que se acaba de abrir.



4. Utilice el método de copiar y pegar para copiar el código de invitación desde el correo electrónico al cuadro de texto apropiado en el cuadro de diálogo secundario de Zen (o escríbalo de nuevo manualmente).

El método de copiar y pegar es un procedimiento habitual que permite introducir cualquier cosa que se pueda copiar (texto, imágenes, etc.) en el portapapeles de Windows y, a continuación, pegarla en cualquier otro lugar. Funciona de la siguiente manera:

- i. Resalte un fragmento de texto, en este caso el código de invitación que ha recibido por correo electrónico. Puede hacerlo manteniendo pulsado el botón principal del ratón o la tecla Mayús.
- ii. Pulse **Ctrl+C** en el teclado (recuerde que en esta fase no existirá ninguna prueba visible de que el texto se esté copiando correctamente).
- iii. Vaya a la ubicación deseada, en este caso, el cuadro de diálogo de **Zen Unirse a la red**, y haga clic en el cuadro de texto en el que desea pegar el texto.
- iv. Pulse **Ctrl+V**.
- v. Aparece el texto pegado, en este caso, el código de invitación. Y listo.

5. Haga clic en el botón **Conectar**. Tras una breve espera, pasará a formar parte de la red de Zen que haya elegido. Para el usuario, no cambia prácticamente nada. Lo único que cambiará será el texto del [botón Estado](#), que pasará a ser **Conectado**. No obstante, a partir de este momento su dispositivo pasará a estar supervisado por el administrador de la red, lo que le permitirá identificar posibles problemas y ayudarle a resolverlos. Con todo, si desea [abandonar esta red](#), puede hacerlo fácilmente en cualquier momento.

Dispositivos móviles Android:

A diferencia de los dispositivos tipo PC, la conexión de red de los dispositivos móviles Android se realiza directamente en la aplicación:

1. En primer lugar, debe tener instalada una de las aplicaciones para móviles de AVG y, por tanto, estar conectado a una red de Zen ([haga clic aquí](#) para obtener más información sobre la conexión de su dispositivo móvil Android™ a una red de Zen existente). De hecho, al aceptar una invitación en un dispositivo móvil, abandona la red de Zen actual y cambia a una red nueva.
2. Abra la aplicación y toque el **icono de menú** (de hecho, el logotipo de la aplicación) ubicado en la esquina superior izquierda de la pantalla principal.
3. En cuanto se muestre el menú, toque la opción **Gestionar dispositivos**.
4. Toque la opción **Unirse a otra red de Zen** en la parte inferior de la pantalla y, a continuación, introduzca el código de invitación que le ha enviado con anterioridad el administrador de esta red y toque **Unirse**.
5. Enhorabuena. Ya forma parte de la red de Zen. No obstante, si cambia de opinión, puede [abandonarla](#) fácilmente en cualquier momento.

2.3.2. Cómo agregar dispositivos a la red

1. Para agregar un dispositivo nuevo a la red de Zen, en primer lugar tiene que invitarlo. Para ello, haga clic en el botón , a la derecha de la [cinta de Dispositivos](#).

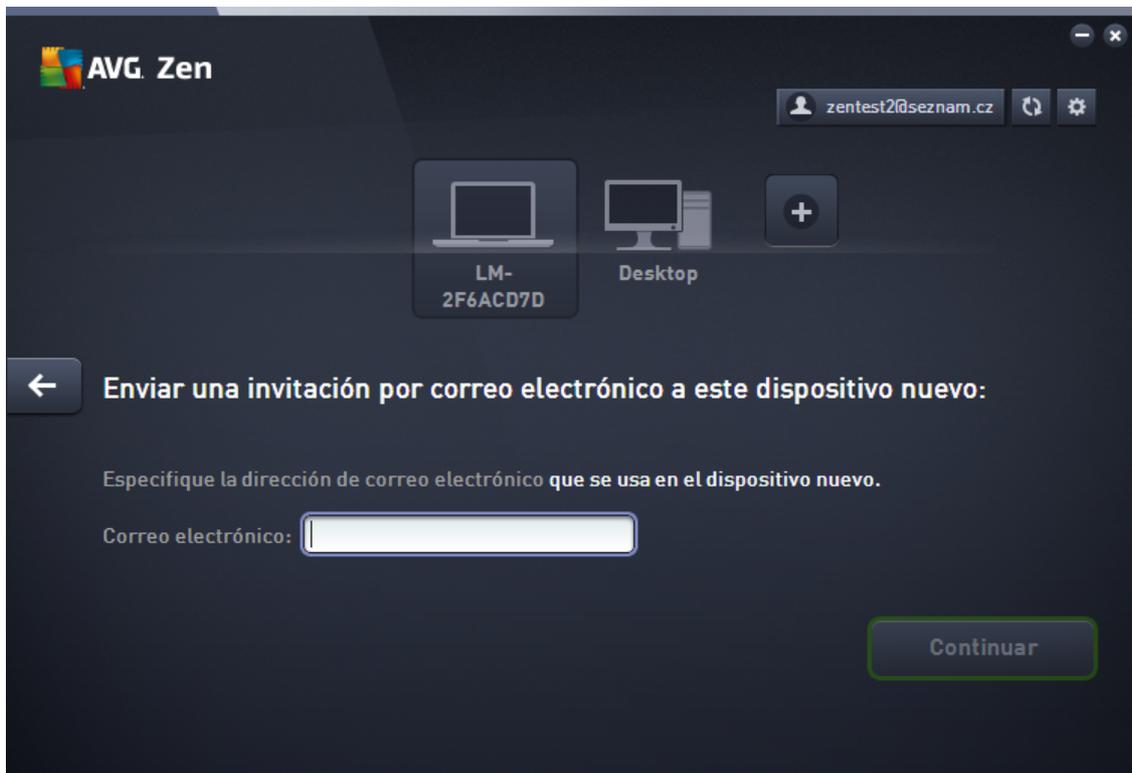
Tenga en cuenta que solamente los [administradores](#) pueden enviar invitaciones y añadir dispositivos a sus redes. Por tanto, si actualmente no está conectado a ninguna red de Zen, [hágalo](#) o [cree una red nueva](#).

2. Aparece un cuadro de diálogo nuevo. Marque el mosaico correspondiente al tipo de dispositivo que desea agregar, es decir, PC o móvil Android™, y haga clic en el botón **Continuar**.

AVG. Performance



3. Aparece otro cuadro de diálogo. Introduzca el correo electrónico que se utiliza en el nuevo dispositivo y haga clic en el botón **Continuar**.



4. Se envía el correo electrónico de invitación. Ahora, el dispositivo se muestra en la [cinta de Dispositivos](#) como pendiente. Esto significa que la invitación espera a ser [aceptada](#).

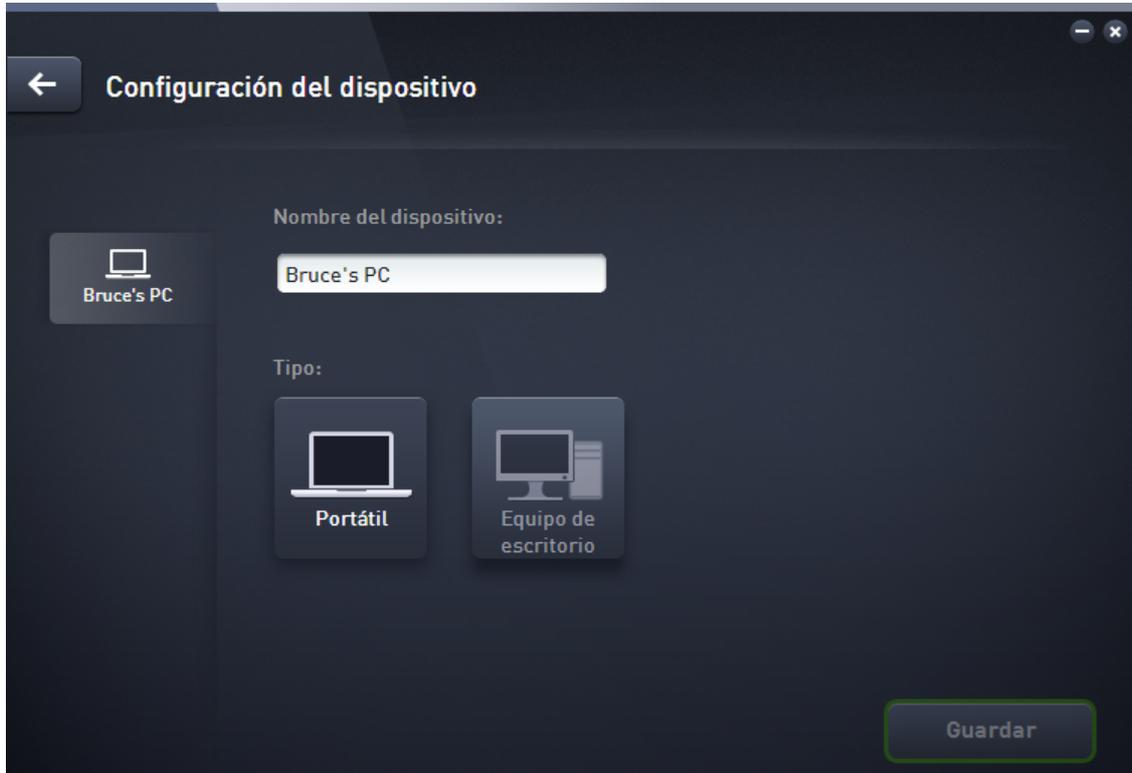


Mientras la invitación esté en estado pendiente, puede elegir la opción **Volver a enviar enlace de invitación** o **Cancelar invitación**.

5. Justo después de que se acepte su invitación, puede cambiar el nombre y el tipo del dispositivo que se acaba de agregar (sin embargo, también lo podrá hacer cuando quiera más adelante). Ahora, el dispositivo forma parte de su red de Zen y usted puede ver de manera remota los productos AVG que tiene instalados. Felicidades: se acaba de convertir en un Zen administrador de verdad.

2.3.3. Cómo cambiar el nombre o el tipo de dispositivo

1. Haga clic en el [botón Configuración](#) y, a continuación, elija **Configuración de dispositivos** en el cuadro de diálogo emergente.



2. La configuración que se muestra corresponde al dispositivo seleccionado actualmente. Se muestra una lista de los [dispositivos disponibles actualmente en la red](#) (es decir, los que cuentan con invitaciones aceptadas) en una columna de mosaicos en la izquierda del cuadro de diálogo Configuración de dispositivos. Para cambiar entre los distintos mosaicos, haga clic en ellos.
3. En el cuadro de texto **Nombre del dispositivo** se muestra el nombre del dispositivo seleccionado actualmente. Puede eliminarlo y sustituirlo por el nombre que desee.
4. Más abajo puede establecer el **Tipo** de dispositivo seleccionado actualmente (Teléfono, Tableta, Portátil o Escritorio). Haga clic en el mosaico apropiado.
5. Haga clic en el botón **Guardar** para confirmar los cambios.

2.3.4. Cómo conectarse a una red de Zen existente

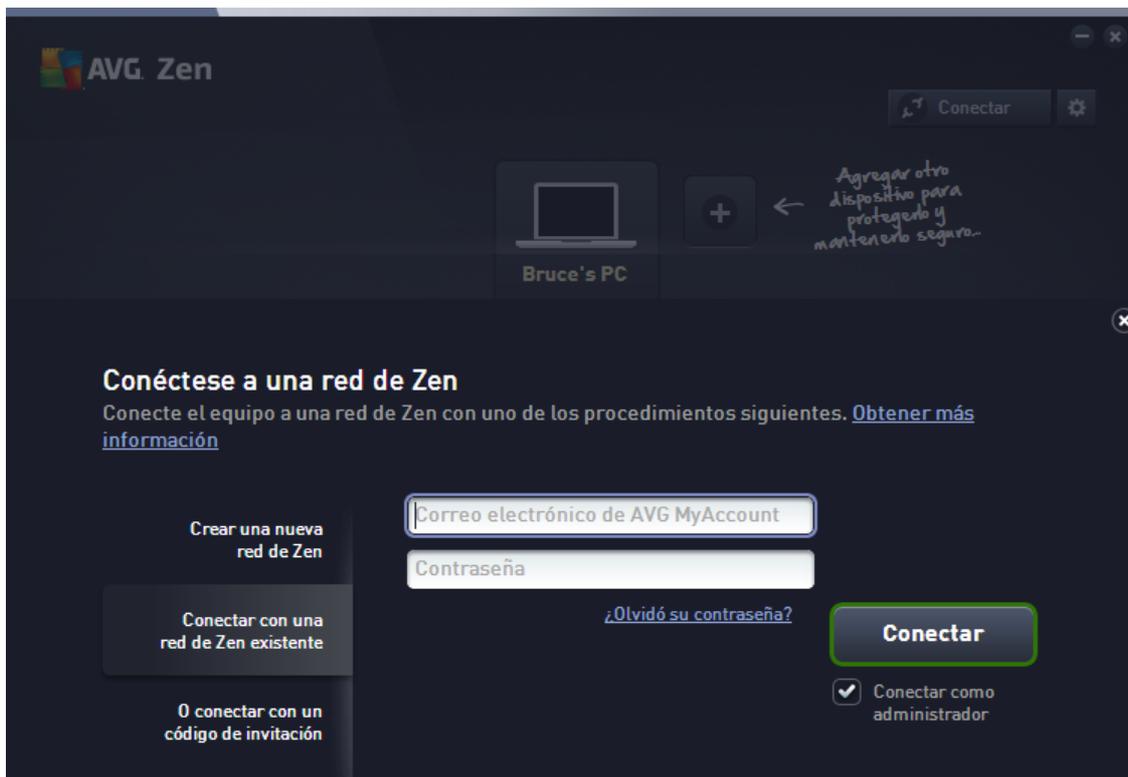
Dispositivos tipo PC:

1. Si no ha iniciado sesión en una cuenta AVG MyAccount, haga clic en el [botón Estado](#) (con el texto **Conectar**) y confirme la conexión haciendo clic en el botón **Continuar** en el pequeño cuadro de diálogo emergente.

Si ya está conectado a una cuenta AVG MyAccount, primero tiene que cerrar sesión para conectarse a otra. Haga clic en el [botón Estado](#) (con el nombre de su AVG MyAccount actual) y confirme la desconexión haciendo

clic en el botón **Cerrar sesión** en el pequeño cuadro de diálogo emergente.

2. Seleccione el panel **Conectar con una red de Zen existente** ubicado en la izquierda del cuadro de diálogo secundario que se acaba de abrir.



3. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de AVG MyAccount. Si todavía no tiene una cuenta AVG MyAccount, [puede crear una](#). Si desea iniciar sesión como **administrador** para poder ver los productos AVG en los dispositivos remotos de esta red de Zen, mantenga marcada la casilla **Conectar como administrador**. De lo contrario, solo actuará como [usuario conectado](#).

Si ha olvidado su contraseña, haga clic en el enlace **¿Olvidó su contraseña?** (debajo del cuadro de texto de la contraseña). Este enlace lo redirigirá a la página web donde podrá recuperar su contraseña.

4. Haga clic en el botón **Conectar**. El proceso de conexión se debería realizar en cuestión de segundos. Tras establecer correctamente la conexión, su nombre de MyAccount debería aparecer en el [botón Estado](#).

Dispositivos móviles Android:

A diferencia de los dispositivos tipo PC, la conexión de red de los dispositivos móviles Android se realiza directamente en la aplicación:

1. Si desea conectar su dispositivo móvil Android a la red de Zen, tiene que descargar una de las aplicaciones para móviles de (es decir, AVG AntiVirus, AVG Cleaner o AVG PrivacyFix). Puede hacerlo fácilmente en Google Play, desde donde podrá descargar e instalar todas estas aplicaciones gratis. Para que la conexión funcione correctamente, asegúrese de utilizar la última versión disponible.

2. Después de instalar la aplicación AVG, ábrala y toque el **icono de menú** (de hecho, el logotipo de la aplicación) ubicado en la esquina superior izquierda de la pantalla principal.
3. En cuanto se muestre el menú, toque la opción **Gestionar dispositivos**.
4. Aquí, toque la pestaña **Inicio de sesión** e introduzca las credenciales de AVG MyAccount pertinentes (es decir, su **nombre de usuario** y **contraseña**).
5. Enhorabuena. Ya forma parte de la red de Zen. Después de hacer clic en el icono del menú, debería aparecer el texto **Conectado como:**, junto con el nombre actual de su AVG MyAccount en la parte superior del menú. No obstante, si cambia de opinión, puede [abandonarla](#) fácilmente en cualquier momento.

2.3.5. Cómo crear una red de Zen nueva

Para crear (y [administrar](#)) una red de Zen nueva, primero debe crear su AVG MyAccount personal. Básicamente, hay dos maneras de hacerlo: mediante el navegador web o directamente desde la aplicación AVG Zen.

Desde el navegador:

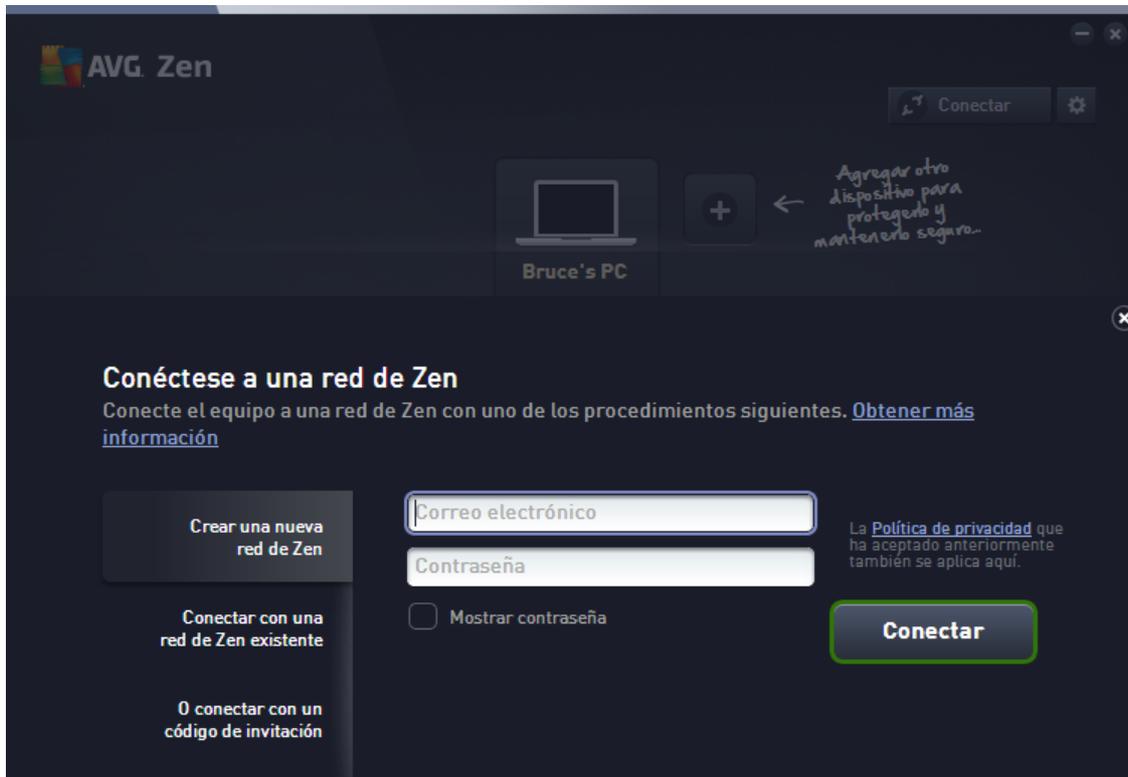
1. Utilice el navegador para abrir el sitio web <https://myaccount.avg.com/>.
2. Haga clic en el botón **Crear una AVG MyAccount**.
3. Introduzca su correo electrónico de inicio de sesión, establezca la contraseña, vuelva a escribirla y haga clic en el botón **Crear cuenta**.
4. Recibirá un enlace para activar su AVG MyAccount en la dirección de correo electrónico que ha especificado en el paso 3. Necesitará este enlace para acabar de crear la cuenta MyAccount. Si no ve este correo electrónico en su bandeja de entrada, es posible que esté en la carpeta de correo no deseado.

Desde AVG Zen:

1. Si no ha iniciado sesión en una cuenta AVG MyAccount, haga clic en el [botón Estado](#) (con el texto **Conectar**) y confirme la conexión haciendo clic en el botón **Continuar** en el pequeño cuadro de diálogo emergente.

Si ya está conectado a una cuenta AVG MyAccount, primero tiene que cerrar sesión para conectarse a otra. Haga clic en el [botón Estado](#) (con el nombre de su AVG MyAccount actual) y confirme la desconexión haciendo clic en el botón **Cerrar sesión** en el pequeño cuadro de diálogo emergente.

2. Asegúrese de que esté seleccionado el panel **Crear una nueva red de Zen**, ubicado en la izquierda del cuadro de diálogo secundario que se acaba de abrir.



3. Introduzca su correo electrónico de inicio de sesión, establezca su contraseña (marque la casilla **Mostrar contraseña** de más abajo si desea ver los caracteres ocultos) y, a continuación, haga clic en el botón **Conectar**.
4. Transcurridos unos segundos, se conectará a la red recién creada con derechos de [administrador](#). Esto significa que puede [agregar dispositivos a la red](#), ver de manera remota los productos AVG instalados en los dispositivos y, si es necesario, [eliminarlos](#) de la red.

2.3.6. Cómo instalar productos AVG

1. Los productos AVG se pueden instalar fácilmente a través de Zen. Para ello, haga clic en el mosaico de [Categoría](#) que desee (el mosaico aparecerá de color gris, lo que indica que todavía no tiene ningún producto de esta categoría, o quizás medio verde, lo que indica que ya tiene un producto de esta categoría, pero que queda otro producto por instalar).



Tenga en cuenta que solo puede instalar productos AVG en su dispositivo actual (es decir, en el PC o el dispositivo móvil Android™ con el que trabaja). Los administradores de la red de Zen solo pueden ver los productos instalados en los dispositivos de su red, pero no pueden gestionarlos ni instalar productos nuevos.

2. Si desea iniciar la instalación del producto de inmediato, haga clic en el botón **Obténalo GRATIS**. El producto se instalará automáticamente con la configuración predeterminada.

Si desea controlar el proceso de instalación, haga clic en el pequeño botón de flecha (a la derecha del botón **Obténalo GRATIS**) y haga clic en **Instalación personalizada**. De esta manera, verá la instalación como una serie de cuadros de diálogo donde podrá cambiar la carpeta de destino, los componentes instalados, etc.

Los procesos de instalación para los diversos productos AVG se describen detalladamente en los manuales del usuario independientes. Puede descargarlos del sitio web de AVG.

3. A medida que se realice la instalación, el círculo verde debería aparecer dentro del mosaico de Categoría elegido. Después de realizar la instalación correctamente, el círculo verde que hay dentro del mosaico se rellena (en algunas categorías, también puede ser un semicírculo, lo que indica que hay otros productos en la categoría que se pueden instalar). Tenga en cuenta que el círculo (o semicírculo) también puede cambiar a otro color justo después de la instalación; esto significa que hay problemas en el producto a los que debe prestar atención.
4. Obtendrá un mensaje de confirmación (justo debajo de los mosaicos de Categoría) que le indica que la instalación ha finalizado correctamente.

2.3.7. Cómo abandonar una red

Dispositivos tipo PC:

1. Si forma parte de una red de Zen y desea abandonarla, hacerlo es muy sencillo. En primer lugar, haga clic en el [botón Estado](#) (con el texto **Conectado**) y haga clic en el botón **Abandonar esta red** en el pequeño cuadro de diálogo emergente para continuar.
2. A continuación, tiene que confirmar que realmente desea abandonar la red de Zen. Para ello, haga clic en el botón **Abandonar**.
3. Transcurridos unos segundos, se desconectará de manera permanente. El administrador de la red antigua ya no podrá gestionar los productos AVG en su PC. El texto de su [botón de Estado](#) cambiará a **Conectar** (es decir, a su estado inicial).

Dispositivos móviles Android:

A diferencia de los dispositivos tipo PC, la conexión de red de los dispositivos móviles Android se realiza directamente en la aplicación:

1. Abra la aplicación AVG y toque el **icono de menú** (de hecho, el logotipo de la aplicación) ubicado en la esquina superior izquierda de la pantalla principal.
2. En la parte superior del menú, debería aparecer el texto **Conectado como:**, junto con el nombre actual de su AVG MyAccount. Junto a esto, hay un pequeño icono que representa una puerta con una flecha que señala hacia la derecha. Haga clic en él.
3. Confirme que desea abandonar la red de Zen; para ello, haga clic en el botón **Aceptar**.
4. Transcurridos unos segundos, se desconectará de manera permanente. El administrador de la red antigua ya no podrá gestionar los productos AVG en su dispositivo móvil Android™. No obstante, puede conectarse a esta red de Zen (o a cualquier otra) fácilmente de nuevo, bien [directamente](#), o bien [si acepta una invitación](#).

2.3.8. Cómo eliminar dispositivos de la red

1. Si ya no desea que un dispositivo forme parte de su red de Zen, puede eliminarlo fácilmente. Haga clic en el [botón Configuración](#) y, a continuación, elija **Configuración de dispositivos** en el cuadro de diálogo emergente.
2. En el lado izquierdo del cuadro de diálogo Configuración de dispositivos, hay una lista de [dispositivos disponibles actualmente en la red](#), que se muestra en una columna de mosaicos. Para cambiar al dispositivo que desea eliminar, haga clic en el mosaico que lleva su nombre.
3. Verá el enlace **Eliminar de la red** junto al borde inferior del cuadro de diálogo. Haga clic en él.

Tenga en cuenta que este enlace no existe en la configuración para el dispositivo que utiliza actualmente. Este dispositivo se considera el núcleo de la red y, por tanto, no se puede eliminar.

4. A continuación, tiene que confirmar que realmente desea eliminar este dispositivo de la red de Zen. Para ello, haga clic en el botón **Quitar**.
5. Transcurridos unos segundos, el dispositivo se eliminará de manera permanente. Ya no podrá gestionar los productos AVG que contiene y el dispositivo eliminado también desaparecerá de la [cinta de Dispositivos](#) de la interfaz de usuario.

2.3.9. Cómo ver o gestionar productos AVG

Si desea ver y gestionar su dispositivo

Haga clic en un mosaico de [Categoría](#) apropiado. Se abre la interfaz de usuario del producto AVG, que le permite explorar y configurar todo lo que desee. Por ejemplo, al hacer clic en el mosaico **PROTECCIÓN** se abre la interfaz de usuario de AVG Internet Security. Si una categoría consta de más de un producto, tendrá que hacer clic en su mosaico y seleccionar un mosaico secundario apropiado (como AVG PrivacyFix en la categoría **ESFERA PRIVADA E IDENTIDAD**).

Los productos AVG que se pueden ver y gestionar por medio de Zen se describen detalladamente en los manuales del usuario independientes. Puede descargarlos del [sitio web de AVG](#).

Si hay problemas urgentes a los que debe prestar atención, también puede hacer clic en el [botón Mensajes](#). El cuadro de diálogo que se abre contiene una lista de problemas y dificultades. Algunos de ellos se pueden gestionar directamente desde este cuadro de diálogo y esto se indica mediante un botón de acción especial.

Si desea ver un dispositivo remoto (solo [administradores](#))

También es bastante sencillo. Elija el dispositivo que desea ver desde la [cinta de Dispositivos](#) y haga clic en un [mosaico de categoría](#) apropiado. A continuación, se abre un cuadro de diálogo nuevo que incluye información general breve sobre los estados de los productos AVG de esta categoría. Tenga en cuenta que este cuadro de diálogo es meramente informativo y que no puede realizar cambios.

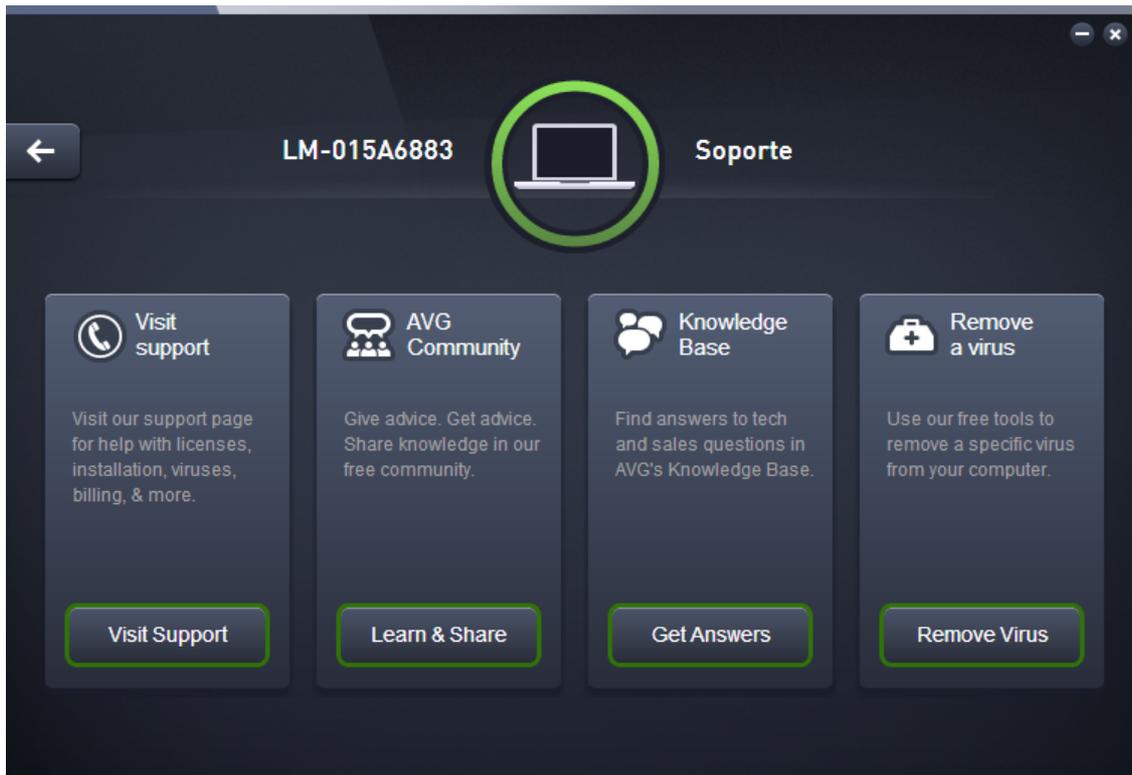


Como [administrador](#), también puede utilizar el [botón Mensajes](#) para ver los problemas con productos AVG que hayan surgido en dispositivos remotos. Después de hacer clic en el botón, se mostrará un cuadro de diálogo nuevo

con información general sobre los dispositivos en la izquierda, lo que le permitirá ver los mensajes de advertencia relacionados con este dispositivo concreto.

2.4. Preguntas más frecuentes y soporte

Es fácil acceder al soporte para usuarios de AVG Zen en cualquier momento por medio del [mosaico de categoría SOPORTE](#).



El cuadro de diálogo nuevo que se abre contiene enlaces de navegador a los recursos de soporte más habituales.

NOMBRE DE CATEGORÍA	TEXTO DEL BOTÓN	DESCRIPCIÓN
Visite el servicio de soporte	<i>Visite el servicio de soporte</i>	Esta página proporciona acceso al soporte profesional para usuarios de AVG. Puede hacer preguntas sobre las licencias, la instalación, los virus y características concretas de los productos.
Comunidad de AVG	<i>Aprenda y comparte</i>	Los Foros de AVG son una excelente manera de obtener consejos de otros usuarios de AVG (pero, además, usted también puede dar consejos). No dude en compartir sus conocimientos en esta comunidad de clientes de AVG.
Base de conocimientos	<i>Obtenga respuestas</i>	Algunas preguntas sobre los productos AVG son más frecuentes que otras. En esta página encontrará respuestas a las más habituales. No dude en probarla. Quizás encuentre la solución a su problema.
Elimine un virus	<i>Elimine un virus</i>	AVG ofrece una serie de herramientas de software gratuitas que pueden eliminar un virus concreto del equipo. Puede descargarlas desde esta página.

3. AVG PC TuneUp

En esta parte del manual del usuario se proporciona documentación completa para el usuario sobre **AVG PC TuneUp 2014**.

Enhorabuena. Con **AVG PC TuneUp 2014** ha adquirido una completa colección de más de 30 herramientas distintas para optimizar su equipo. Con este software se pueden poner en plena forma equipos de sobremesa, portátiles y netbooks sin demasiado esfuerzo.

Le deseamos que la experiencia con **AVG PC TuneUp 2014** sea satisfactoria y que disfrute de un equipo en plena forma.

3.1. Requisitos del sistema

Para poder instalar y ejecutar **AVG PC TuneUp 2014**, su equipo debe cumplir los siguientes requisitos:

- Windows® XP (Service Pack 3 o posterior), Windows® Vista, Windows® 7 o Windows® 8 (versión de 32 o de 64 bits)
- Mín. procesador de 300 MHz
- 256 MB de RAM
- Resolución mínima de pantalla de 1024 x 768 píxeles
- Versión en línea: al menos 150 MB de espacio de disco libre
- Versión en CD: al menos 400 MB de espacio de disco disponible (y unidad de CD-ROM o DVD)
- Internet Explorer 6 o posterior

3.2. La interfaz de inicio

La nueva interfaz de inicio de **AVG PC TuneUp 2014** ofrece un acceso centralizado a todas las funciones y opciones de optimización.



El modo del equipo

En el área **Modo del equipo** se puede seleccionar el modo que debe activarse para el sistema operativo Windows.

Para obtener más información, consulte [Modos del equipo](#).

El Modo Avión

Esta área solo está activa en equipos portátiles, en caso contrario aparece atenuada. Mediante un sencillo botón puede desactivar toda la actividad de redes inalámbricas en el portátil.

Para obtener más información, consulte [Modo Avión](#).

El Potencial de optimización

El **Potencial de optimización** indica con qué frecuencia utiliza las opciones proporcionadas por **AVG PC TuneUp 2014**.

Para obtener más información, consulte [Potencial de optimización](#).

La barra de menús

La barra de menús permite acceder al cuadro de diálogo principal de configuración de **AVG PC TuneUp 2014**, así como a información sobre el programa y módulos individuales.

Para obtener más información, consulte [Barra de menús](#).

Las cinco categorías

El área principal de la interfaz de inicio de **AVG PC TuneUp 2014** se divide en cinco categorías que ofrecen acceso rápido y por temas a las funciones más importantes de **AVG PC TuneUp 2014**.

Las cinco categorías de la interfaz de inicio representan las áreas de las tareas más importantes de **AVG PC TuneUp 2014**. La primera categoría muestra el estado de las cuatro áreas de optimización centrales. A simple vista puede verse si existe una necesidad imperiosa de emprender acciones o un potencial de optimización. Las otras cuatro categorías contienen vínculos organizados de forma sencilla a los distintos módulos de **AVG PC TuneUp 2014**.

Panel

En la categoría Panel se muestra un resumen del estado actual del sistema y ofrece recomendaciones sobre cómo mejorarlo. En el extremo derecho se ve el estado de la protección del sistema.

Para obtener más información, consulte [Panel](#).

Optimizar

En Optimizar se pueden deshabilitar o desinstalar los programas que no necesite, así como organizar el sistema y los datos.

Para obtener más información, consulte [Optimizar](#).

Arreglar

En Arreglar puede eliminar los datos no necesarios del sistema de forma automática.

Para obtener más información, consulte [Arreglar](#).

Solucionar problemas

En Solucionar problemas se encuentran soluciones fáciles para los posibles problemas.

Para obtener más información, consulte [Solucionar problemas](#).

Personalizar

El apartado Personalizar contiene varias opciones para personalizar el entorno de trabajo según sus necesidades.

Para obtener más información, consulte [Personalizar](#).

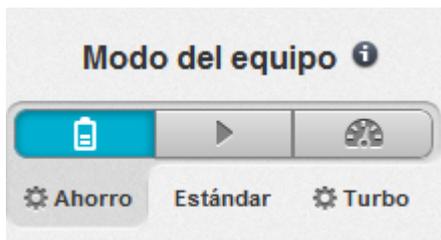
Todas las funciones

A la derecha de las categorías se encuentra el apartado **Todas las funciones**. Esta lista contiene todas las funciones disponibles en **AVG PC TuneUp 2014**, ordenadas por área de aplicación.

Para obtener más información, consulte [Todas las funciones](#).

3.3. Modos del equipo

En el área **Modo del equipo** puede seleccionar el modo que debe activarse para el sistema operativo Windows.



Modo Ahorro

Con el Modo Ahorro de AVG se puede reducir el consumo de energía del equipo desactivando la pantalla, los componentes de hardware o las funciones innecesarias.

Para obtener más información, consulte [Modo Ahorro](#).

Modo Estándar

El Modo Estándar también muestra el funcionamiento normal de Windows.

Para obtener más información, consulte [Modo Estándar](#).

Modo Turbo

Puede usar el Moto Turbo de AVG para aumentar el rendimiento del sistema, además de adaptarlo a sus preferencias personales.

Para obtener más información, consulte [Modo Turbo](#).

3.3.1. Modo Ahorro

En este capítulo averiguará **qué ocurre exactamente** cuando cambia al **Modo Ahorro** y **cuándo puede ser útil**. Además, recibirá instrucciones para aprender a **activar y configurar** el Modo Ahorro.

¿Qué es el Modo Ahorro?

El **Modo Ahorro** es un módulo inteligente de **AVG PC TuneUp 2014** que permite ahorrar energía. El **Modo Ahorro** se preocupa de que inmediatamente haya ahorro de energía siempre que se necesite. Cuando el equipo se pone en **Modo Ahorro**, se reduce el consumo de energía del hardware, las funciones y los programas que se ejecutan en segundo plano y que son innecesarios. Se desactivarán para que el consumo de energía (y electricidad) se reduzca considerablemente.

¿Cuándo debo activar el Modo Ahorro?

El Modo Ahorro permite, por ejemplo, reducir significativamente el consumo de energía de su PC de sobremesa o prolongar la duración de la batería de su portátil si en ese momento no dispone de ningún enchufe. No obstante, tenga en cuenta que al activar el Modo Ahorro se apagan algunas funciones que volverán a estar disponibles una vez haya desactivado el Modo Ahorro.

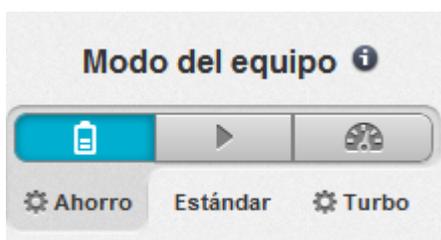
¿De qué manera puede saberse la cantidad de energía que se ahorrará con el Modo Ahorro?

Mediante un semáforo, el asistente de configuración del **Modo Ahorro** indica la cantidad de energía que realmente puede ahorrarse con la configuración establecida. Si la barra derecha junto a Ahorro de energía está de color verde, el ahorro de energía es alto. Si la barra está de color amarillo, el ahorro es medio, y si es de color rojo, hay poco ahorro de energía.

Por ejemplo, para ver lo alto que es el ahorro de energía del área **Servicios**, observe el color de la barra de la derecha del ámbito que se mostrará en la barra de navegación.

Cómo activar el Modo Ahorro en el equipo

En la parte inferior izquierda de la interfaz de inicio de **AVG PC TuneUp 2014** hay tres botones. El botón de la izquierda corresponde al Modo Ahorro. Al hacer clic en este botón, el equipo entra en Modo Ahorro. En el área de notificación de la barra de tareas aparecerá un icono de AVG que informa de que el Modo Ahorro se ha activado.



También puede acceder al botón del Modo Ahorro directamente a través del icono de **AVG PC TuneUp 2014** en el área de notificación de la barra de tareas. Haga clic en el icono con el botón izquierdo del ratón. Se abrirá una

ventana emergente en cuya parte inferior izquierda se puede ver el botón del Modo Ahorro.

Cómo saber si el Modo Ahorro está activado

Si se activa el Modo Ahorro, en el área de notificación de la barra de tareas (en la esquina inferior derecha, junto al reloj) aparece un icono de **AVG PC TuneUp 2014** que informa de que el Modo Ahorro está activado. Esto también se puede ver en el botón que hay en la interfaz de inicio.

Cómo configurar el Modo Ahorro de AVG

La primera vez que se enciende el Modo Ahorro se abre una ventana que permite configurar de forma personalizada el Modo Ahorro. Aquí puede decidir si acepta las opciones predeterminadas del Modo Ahorro o prefiere configurarlas de manera personalizada conforme a sus necesidades.

Para obtener más información, consulte [Configuración del Modo Ahorro](#).

Inicie el asistente para configurar el **Modo Ahorro de AVG**; para ello, haga clic en **Configuración** en la barra de menús de la interfaz de inicio, seleccione el área **Modo Ahorro** y, a continuación, haga clic en el botón **Abrir diálogo de configuración** que verá allí. Otra opción consiste en abrir la ventana para configurar el **Modo Ahorro de AVG**; para ello, vaya a la interfaz de inicio de AVG, seleccione la categoría **Optimizar** y haga clic en el enlace **Configurar el Modo Ahorro** (en el área **Reducir la carga del sistema**).

Tenga en cuenta que si el Modo Ahorro ya está activado, no será necesario volver a ejecutar el asistente. La configuración del Modo Ahorro se puede modificar directamente en el cuadro de diálogo de configuración central de AVG (el elemento de Modo Ahorro). Tan solo active (o desactive) las casillas pertinentes y haga clic en Aplicar.

Establezca ahora el Modo Ahorro que le convenga. Seleccione los componentes de hardware, los servicios y las funciones que se desactivarán temporalmente para el ahorro de energía mientras esté activado el Modo Ahorro. Cuantos más apague, más evidente resultará el ahorro de energía.

Configuración general

Aquí puede establecer si también deben proporcionarse opciones de configuración que reduzcan el rendimiento del sistema y apaguen efectos visuales. También puede seleccionar si el Modo Ahorro debe permanecer activado si se reinicia el equipo.

Pantalla

La pantalla del equipo puede consumir más energía que algunos componentes de hardware como el disco duro o el procesador. La reducción del brillo o el apagado de la pantalla, cuando no se utilice el equipo, reducirán notablemente el consumo de energía.

Brillo de pantalla (solo para equipos portátiles)

General: esta opción establece cuánto debe oscurecerse la pantalla con el Modo Ahorro activado.

Al oscurecerse la pantalla: esta opción establece cuánto debe oscurecerse el brillo de la pantalla con el Modo Ahorro activado.

Comportamiento de la pantalla

Apagar: esta opción establece el lapso de tiempo que debe transcurrir hasta que debe apagarse la pantalla con el Modo Ahorro activado.

Atenuar: (solo para equipos portátiles) esta opción establece el período de tiempo que debe transcurrir hasta que se atenúa la pantalla cuando el Modo Ahorro está activado.

Hardware

La desconexión temporal de componentes de hardware reducirá el consumo de energía del equipo. Además, en un equipo se ejecutan en segundo plano numerosos servicios que reconocen los dispositivos conectados y ofrecen las funciones adecuadas para utilizar dichos dispositivos. Puede reducir esta compatibilidad para que disminuya el consumo de energía del equipo.

Componentes de hardware

Discos duros en modo de espera: esta opción establece el periodo de tiempo que debe transcurrir hasta que el disco duro pase al modo de espera con el Modo Ahorro activado.

Configuración de ahorro de energía para el procesador: esta opción establece el grado de ahorro de energía que debe aplicarse para el procesador con el Modo Ahorro activado.

Configuración de ahorro de energía para el adaptador inalámbrico (solo en Windows Vista y 7): esta opción establece el grado de ahorro de energía que debe aplicarse para el adaptador inalámbrico con el Modo Ahorro activado.

Conexión con dispositivos externos

Sincronización con dispositivos móviles: si el Modo Ahorro está activado, esta opción evita que se sincronicen las direcciones, los correos electrónicos, los archivos de música, etc., con el teléfono móvil o los reproductores portátiles, y que se inicie automáticamente el programa correspondiente tras la conexión del dispositivo.

Compatibilidad de cámaras digitales y escáneres: esta opción hace que, con el Modo Ahorro activado, no se puedan importar ni escanear imágenes de una cámara digital.

Servicios

El sistema operativo lleva a cabo muchas más acciones de las que son conscientes la mayoría de los usuarios. Muchos programas y servicios se ejecutan de manera continuada en segundo plano, aunque no sean imprescindibles y consuman energía innecesariamente. Si algunas de estas funciones no se utilizan nunca, apagarlas disminuye el consumo de energía del equipo de forma permanente.

Funciones en segundo plano

Recursos de red compartidos de la biblioteca de medios: esta opción hace que, con el Modo Ahorro activado, los otros dispositivos de la red no puedan acceder a las imágenes, los vídeos ni la música de la biblioteca de medios. No obstante, el Modo Ahorro no repercute en la opción de compartir carpetas en la red.

Búsqueda rápida mediante indizador: si el Modo Ahorro está activado, esta opción evita que Windows cree un índice de los archivos y los correos electrónicos. Al apagar esta opción, se ralentiza la búsqueda de

forma notable.

Informe de errores: esta opción hace que con el Modo Ahorro activado no se recopilen datos sobre errores, y que no se informe a Microsoft sobre los programas que han sufrido errores generales ni sobre otra clase de errores.

Compatibilidad de las máquinas virtuales: esta opción solo está disponible si el PC tiene instalado un software para máquinas virtuales.) Esta opción hace que, con el Modo Ahorro activado, se desactiven las funciones en segundo plano para la utilización de máquinas virtuales.

Diferentes servicios

Servicios utilizados con poca frecuencia: esta opción hace que con el Modo Ahorro activado se apaguen los servicios que solo se necesitan en entornos especiales como las redes de empresa, o situaciones especiales como la instalación de programas nuevos.

Servicios de cifrado especiales: esta opción hace que con el Modo Ahorro activado se apague el servicio para el inicio de sesión en un dominio.

Servicios de comunicación de red: esta opción hace que con el Modo Ahorro activado se apaguen los servicios de comunicación de red que se usan muy poco, como los servicios de fax o P2P.

Presentar

Los efectos visuales confieren un aspecto agradable a la interfaz de Windows, pero ocupan un espacio muy valioso en la memoria de trabajo. Sobre todo con tarjetas gráficas menos potentes, se puede aumentar el rendimiento del equipo desactivando los efectos visuales.

Consejo: esto es, dicho sea de paso, un método apreciado para aumentar de forma permanente el rendimiento de los Netbooks.

Efectos visuales

Efectos visuales especiales para ventanas: esta opción hace que, con el Modo Ahorro activado, se desactiven las opciones de efectos de transparencia y sombreado para ventanas, la vista preliminar de ventanas en la barra de tareas así como la navegación tridimensional entre ventanas.

A diseño clásico de ventana: si el Modo Ahorro está activado, esta opción aplica el diseño clásico de Windows a las ventanas, los menús y los botones. Asimismo, en Windows XP desactiva la interfaz en color de Windows y, en versiones más recientes de Windows, desactiva los efectos de transparencia y las vistas en miniatura de las ventanas en la barra de tareas.

Fondo de escritorio

Presentación: esta opción hace que, con el Modo Ahorro activado, se detenga la presentación del fondo de escritorio.

3.3.2. Modo Estándar

El **Modo Estándar** está activado de forma predeterminada (si no están activados el [Modo Ahorro](#) o el [Modo Turbo](#)).

En el **Modo Estándar** están disponibles sin restricción todas las funciones de **AVG PC TuneUp 2014**.

3.3.3. Modo Turbo

En este capítulo averiguará **qué ocurre exactamente** cuando cambia al **Modo Turbo** y **cuándo puede ser útil**. Además, recibirá instrucciones para aprender a **activar y configurar** el Modo Turbo.

¿Qué es el Modo Turbo?

El **Modo Turbo** se encarga de provocar un aumento del rendimiento cuando lo necesite. Si cambia el equipo al **Modo Turbo**, se analiza qué tareas, programas y funcionalidades se están ejecutando en segundo plano pero no son necesarias. Estas se detendrán o se ralentizarán, de modo que la capacidad de procesamiento que se ha obtenido esté a disposición exclusiva de los programas que realmente utiliza.

¿Cómo funciona el Modo Turbo?

Las siguientes imágenes representan el interior del equipo con los programas que ya está utilizando (verde) y los procesos que se ejecutan en segundo plano (azul). Aquí puede ver cómo se descarga el equipo en cuanto active el Modo Turbo:



El círculo verde representa aquellos programas que quiere acelerar con ayuda del Modo Turbo. Los diamantes de color azul representan todos los programas y funciones que no son necesarios cuando el Modo Turbo está activado. Para ello se desactivan, de modo que toda la potencia de procesamiento del equipo está a disposición de los programas que la necesitan.

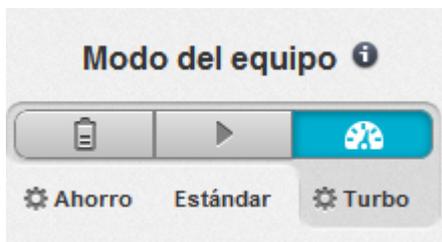
Además de los programas que está utilizando (verde), en el equipo se ejecutan muchos otros en segundo plano que no son tan importantes para su trabajo (azul). En caso de que estos procesos en segundo plano requieran alguna vez una capacidad de procesamiento especialmente elevada, se les asignará una menor prioridad de modo que otros programas sigan funcionando con fluidez.

¿Cuándo debo activar el Modo Turbo?

Con ayuda del Modo Turbo puede, por ejemplo, acelerar el funcionamiento del equipo, mejorar el trabajo con programas que consumen gran cantidad de recursos o evitar los desagradables saltos al reproducir vídeos. No obstante, tenga en cuenta que al activar el Modo Turbo, se apagan algunas funcionalidades que volverán a estar disponibles cuando lo desactive.

Cómo activar el Modo Turbo en el equipo

En la parte inferior izquierda de la interfaz de inicio de **AVG PC TuneUp 2014** hay tres botones. El interruptor de la derecha es para el Modo Turbo. Cuando se hace clic en este botón, el PC pasa al Modo Turbo. En el área de notificación de la barra de tareas aparecerá un icono de AVG que informa de que el Modo Turbo se ha activado.



También puede acceder al botón del Modo Ahorro directamente a través del icono de **AVG PC TuneUp 2014** en el área de notificación de la barra de tareas. Haga clic en el icono con el botón izquierdo del ratón. Se abrirá una ventana emergente en cuya parte inferior izquierda se puede ver el botón del Modo Turbo.

Cómo saber si el Modo Turbo está activado

Si se activa el Modo Turbo, en el área de notificación de la barra de tareas (en la esquina inferior derecha, junto al reloj) aparece un icono de **AVG PC TuneUp 2014** que informa de que el Modo Turbo está activado. Esto también se puede ver en el botón que hay en la interfaz de inicio.

Cómo configurar el Modo Turbo de AVG

La primera vez que se activa el Modo Turbo, el **Asistente de configuración del Modo Turbo** le ayudará a crear su Modo Turbo personalizado. El asistente está integrado en el nuevo cuadro de configuración central de **AVG PC TuneUp 2014**.

Para obtener más información, consulte [Configuración del Modo Turbo](#).

Inicie el asistente para configurar el **Modo Turbo de AVG**; para ello, haga clic en **Configuración** en la barra de menús de la interfaz de inicio, seleccione el área **Modo Turbo** y haga clic en el botón **Abrir el asistente de configuración** que verá allí. Otra opción consiste en abrir la ventana para configurar el **Modo Turbo de AVG**; para ello, vaya a la interfaz de inicio de AVG, seleccione la categoría **Optimizar** y haga clic en el enlace **Configurar el Modo Turbo** (en el área **Reducir la carga del sistema**).

Tenga en cuenta que si el Modo Turbo ya está activado, no será necesario volver a ejecutar el asistente. La configuración del Modo Turbo se puede modificar directamente en el cuadro de diálogo de configuración central de AVG (el elemento de Modo Turbo). Tan solo active (o desactive) los cuadros pertinentes y haga clic en Aplicar.

En el **Asistente de configuración del Modo Turbo**, defina en seis pasos sencillos su Modo Turbo personal seleccionando las tareas, programas y funciones que deben desactivarse de modo temporal para aumentar el rendimiento mientras que el Modo Turbo está activado. Cuanto más permita desactivar, más perceptible será el aumento del rendimiento. Todas las funciones y tareas aquí propuestas se pueden desactivar en poco tiempo y sin problemas. No se desactiva ninguna función del software para la seguridad de Internet ni para la protección antivirus.

Paso 1: Aplazar a un momento posterior las tareas de Mantenimiento automático

Las tareas de mantenimiento que se inician de manera automática en un segundo plano son importantes para el cuidado del equipo, aunque, por lo general, no son urgentes. Se pueden aplazar para más tarde para liberar los recursos necesarios para los programas.

Aplazar la desfragmentación planificada para más tarde: esta opción hace que la desfragmentación planificada del disco duro de Microsoft y otros fabricantes conocidos no se inicie con el Modo Turbo activado.

Aplazar las tareas de mantenimiento planificadas para más tarde: esta opción hace que las tareas de mantenimiento automático y las tareas planificadas de Microsoft y otros fabricantes no se lleven a cabo con el Modo Turbo activado. Entre ellas se encuentran, por ejemplo, el **Mantenimiento automático de AVG** y la creación automática de copias de seguridad.

Posponer actualizaciones automáticas: esta opción hace que cuando el Modo Turbo está activado reciba información sobre la disponibilidad de las actualizaciones de programas, pero que estas no se descarguen ni se instalen de manera automática.

Paso 2: Reducir la conexión con dispositivos externos

En un equipo se ejecutan en segundo plano numerosos servicios que reconocen los dispositivos conectados y ofrecen las funciones adecuadas para utilizar dichos dispositivos. Si desea disponer de más recursos para su programa, también es posible restringir este servicio de asistencia.

Eliminar la sincronización con dispositivos móviles: si el Modo Turbo está activado, esta opción evita que se sincronicen las direcciones, los correos electrónicos, los archivos de música, etc., con el teléfono móvil o los reproductores portátiles, y que se inicie automáticamente el programa correspondiente tras la conexión del dispositivo.

Restringir la asistencia de cámaras digitales y escáneres: esta opción hace que, con el Modo Turbo activado, no sea posible importar ni escanear imágenes de una cámara digital.

Paso 3: Reducir los efectos visuales

Los efectos visuales confieren un aspecto agradable a la interfaz de Windows, pero ocupan un espacio muy valioso en la memoria de trabajo. Sobre todo con tarjetas gráficas menos potentes, se puede aumentar el rendimiento del equipo desactivando los efectos visuales.

Consejo: esto es, dicho sea de paso, un método apreciado para aumentar de forma permanente el rendimiento de los Netbooks.

Desactivar efectos especiales visuales: esta opción hace que, con el Modo Turbo activado, se desactiven las opciones de efectos de transparencia y sombreado para ventanas, la vista preliminar de ventanas en la barra de tareas y la navegación tridimensional entre ventanas.

Pasar a un diseño clásico de ventana: si el Modo Turbo está activado, esta opción aplica el diseño clásico de Windows a las ventanas, los menús y los botones. Asimismo, en Windows XP desactiva la interfaz en color de Windows y, en versiones más recientes de Windows, desactiva los efectos de transparencia y las vistas en miniatura de las ventanas en la barra de tareas.

Paso 4: Ajustar los recursos del equipo para lograr un rendimiento óptimo

Los recursos del equipo están muy solicitados. Un reparto correcto de los recursos contribuye en gran medida al aumento del rendimiento del equipo.

Consejo: dado que en ello no se limita ninguna función, esta configuración es recomendable de forma permanente.



AVG Performance

Sin tener en cuenta el consumo de energía para un rendimiento óptimo: esta opción hace que, con el Modo Turbo activado, se utilice el plan de ahorro energético de Windows "Máximo rendimiento". Este garantiza un rendimiento óptimo, pero no tiene en cuenta el consumo de energía.

Paso 5: Desactivar las funciones en segundo plano

El sistema operativo lleva a cabo muchas más acciones de las que son conscientes la mayoría de los usuarios. Muchos programas y servicios se ejecutan de manera continuada en segundo plano, aunque no sean imprescindibles y consuman valiosos recursos. Si algunas de estas funciones no se utilizan nunca, apagarlas aumenta de forma permanente el rendimiento del equipo.

Desactivar la liberación de bibliotecas de medios en la red local: esta opción hace que con el Modo Turbo activado los otros dispositivos de la red no puedan acceder a las imágenes, los vídeos o la música. No obstante, el Modo Turbo no repercute en la opción de compartir carpetas en la red.

Desactivar búsqueda rápida mediante indizador: si el Modo Turbo está activado, esta opción evita que Windows cree un índice de los archivos y los correos electrónicos. Tenga en cuenta que la desactivación de esta función ralentiza la búsqueda considerablemente.

Apagar informe de errores: esta opción hace que con el Modo Turbo activado que no se recopilen datos sobre errores, y que no se informe a Microsoft sobre los programas que han sufrido fallos generales ni sobre otros errores.

Eliminar la compatibilidad de las máquinas virtuales: (esta opción solo está disponible si el PC tiene instalado un software para máquinas virtuales.) Esta opción hace que, con el Modo Turbo activado, se desactiven las funciones en segundo plano para la utilización de máquinas virtuales.

Paso 6: Aumento de rendimiento adicional

Cada vez que se carga Windows también se inician servicios que no se utilizan casi nunca o nunca. Este tipo de servicios puede usar muchos recursos del sistema y ralentizar el equipo. Para evitar que estos servicios no funcionen cuando haga falta, se deben desactivar de forma temporal para conseguir un aumento adicional del rendimiento.

Apagar los servicios utilizados con poca frecuencia: esta opción hace que con el Modo Turbo activado, los servicios que solo se necesitan en entornos especiales (p. ej., redes de empresa) o situaciones especiales (p. ej. instalación de nuevos programas) se apaguen.

Apagar servicios de cifrado especiales: esta opción hace que con el Modo Turbo activado se apague el servicio para el inicio de sesión en un dominio.

Apagar servicios de comunicación de red: esta opción hace que con el Modo Turbo activado, los servicios de comunicación de red que se usan poco como los servicios de fax o P2P se apaguen.

Paso 7: ¿Cuánto tiempo permanece activado el modo turbo?

El Modo Turbo se puede desactivar de forma automática al apagar el equipo o puede dejarlo activado hasta que lo desactive manualmente. Si deja activado de forma permanente el Modo Turbo, puede agilizar también el proceso de inicio.

Sin embargo, tenga en cuenta que, para aumentar el rendimiento del sistema, se desactivan las funciones que haya seleccionado en el asistente de configuración. Si con el Modo Turbo activado echa en falta funciones

necesarias, vuelva a desactivarlo y cambie su configuración, para que al reiniciar el Modo Turbo estas funciones estén de nuevo disponibles.

Haga clic en **Finalizar** para cerrar el asistente.

3.4. Modo Avión

Esta función solo está activa en equipos portátiles; en caso contrario, toda la sección aparece atenuada.

El botón **Modo Avión** permite desactivar parte de la actividad de redes inalámbricas en el portátil. Concretamente, estas:

- *Wi-Fi*: tecnología que permite que un dispositivo electrónico se conecte para intercambiar datos o conectarse a internet de forma inalámbrica, mediante ondas de radio.
- *Bluetooth*: tecnología inalámbrica estándar para intercambiar datos en distancias cortas mediante transmisiones de radio de onda corta.

Cuando accede por primera vez a esta función, se abre un cuadro de diálogo para confirmar si realmente desea activar el **Modo Avión**. Sin embargo, puede elegir que no vuelva a mostrarse el mensaje (si selecciona la casilla correspondiente).

3.5. Potencial de optimización

El **Potencial de optimización** es su indicador personal del progreso de optimización. Se encuentra en la **interfaz de inicio de AVG PC TuneUp 2014**, junto al área **Modo del equipo**.

¿Qué es el potencial de optimización?

El **potencial de optimización** utiliza un gráfico y notificaciones asociadas para mostrar hasta qué punto se están utilizando las opciones de **AVG PC TuneUp 2014** para mejorar el rendimiento y mantener el sistema, y dónde puede optimizarse aún más dicho sistema.

El potencial de optimización muestra detalles sobre las optimizaciones realizadas y el potencial que se ha empleado. Es más, permite reconocer con mayor facilidad el potencial no utilizado restante e indica cómo utilizarlo.

El gráfico

En el gráfico, las secciones azules de la izquierda representan los módulos utilizados para lograr su progreso de optimización hasta el momento, y la sección de color gris claro de la derecha representa las opciones de optimización que aún tiene abiertas. Cada sección del gráfico tiene asignado un mensaje: los mensajes de las secciones azules son meramente informativos y, como tales, informan de las optimizaciones que ya se han completado. Los mensajes de las secciones grises (que indican las posibles optimizaciones que todavía se pueden realizar) son más interactivos y, como tales, permiten acceder directamente a los problemas existentes para abordarlos.

Mensajes

Debajo del gráfico se encuentran los mensajes actuales sobre las optimizaciones realizadas y el potencial que todavía no se ha utilizado. Si coloca el cursor del ratón en alguna de las secciones, aparecerá el mensaje correspondiente. En las secciones que contienen potencial no utilizado, aparecerá un botón (como **Analizar**

ahora, Reparar ahora o Mostrar detalles). Si hace clic en él, se abrirá el módulo de **AVG PC TuneUp 2014** que le permitirá acceder al potencial no utilizado.

Aunque su sistema esté hoy perfectamente optimizado, mañana puede cambiar algo que ofrezca potenciales de optimización, por ejemplo, la instalación de nuevos programas o una modificación de la configuración del sistema. Preste atención a los mensajes sobre potencial no utilizado para mantener el sistema optimizado a largo plazo y, de ese modo, conservar un buen potencial de optimización.

¿Qué se tiene en cuenta a la hora de calcular el potencial de optimización?

AVG PC TuneUp 2014 analiza qué optimizaciones puede realizar en el sistema. Este potencial se muestra a través de un gráfico, que indica lo alejado que está el sistema de una optimización del 100%. Si implementa el potencial de optimización recomendado para el sistema en la medida de lo posible, alcanzará el 100 %, el potencial de optimización ideal, y por lo tanto el gráfico aparecerá completado.

El gráfico está compuesto por diferentes secciones. Las secciones del lado izquierdo (en azul) representan las optimizaciones realizadas y las secciones del lado derecho (en gris) representan las posibilidades de optimización de las que todavía se dispone. El potencial de optimización se calcula en función de los resultados del análisis de las siguientes secciones:

Mantenimiento

Para que este apartado se considere optimizado, se debe cumplir una de las siguientes condiciones:

- Mantenimiento automático debe estar activado con todos los trabajos de mantenimiento necesarios, o
- AVGel Mantenimiento con 1 clic se realiza en el plazo de 14 días de uso con todos los trabajos de mantenimiento necesarios, o
- AVG Registry Cleaner y AVG Shortcut Cleaner se ejecutan en un plazo de 14 días y los archivos temporales se borran en un plazo de 14 días de uso.

Para eliminar los **archivos temporales**, abra la categoría **Arreglar** en la interfaz de inicio. Aquí, abra el cuadro de diálogo **Organizar Windows y programas** (en el área **Liberar espacio en disco y eliminar datos de uso**). Luego, seleccione todas las casillas de la sección **Archivos temporales de Windows** y haga clic en el botón **Limpiar**.

Optimización en tiempo real

Para que este apartado se dé por optimizado, se deben activar las dos opciones de la **Optimización en tiempo real**. Las dos opciones tienen la misma importancia.

Rendimiento del equipo

Tenga en cuenta que debe responder a las preguntas en su perfil para recibir recomendaciones adecuadas para su sistema.

Para que este apartado se considere optimizado, se debe cumplir la siguiente condición:

- Ha aplicado u ocultado todas las recomendaciones.

Las recomendaciones que se hayan ocultado durante 30 días, una vez transcurrido el plazo, conducen a

una nueva clasificación del estado y a que se vuelva a mostrar la recomendación.

Estado de funcionamiento del equipo

Para que este apartado se considere optimizado, se debe cumplir la siguiente condición:

- Ha solucionado u ocultado todos los problemas.

Los problemas que se hayan ocultado durante 30 días, una vez transcurrido el plazo, conducen a una nueva clasificación del estado y a que se vuelva a mostrar el problema.

Desactivar programas

El potencial de optimización analiza cuántos programas de los que hay instalados constituyen una carga para el sistema y sugiere optimizarlos por medio de **AVG Program Deactivator** o **AVG StartUp Manager**. El potencial de optimización tiene en cuenta que, aunque sobrecarguen el sistema, algunos de los programas son importantes para usted y deben permanecer activados. De ahí que esta sección del gráfico se considere como ya optimizada al alcanzar una parte proporcional determinada de desactivaciones.

3.6. Barra de menús

La barra de menús permite acceder al cuadro de diálogo principal de configuración de **AVG PC TuneUp 2014**, así como a información sobre el programa y módulos individuales.

El menú "Configuración"

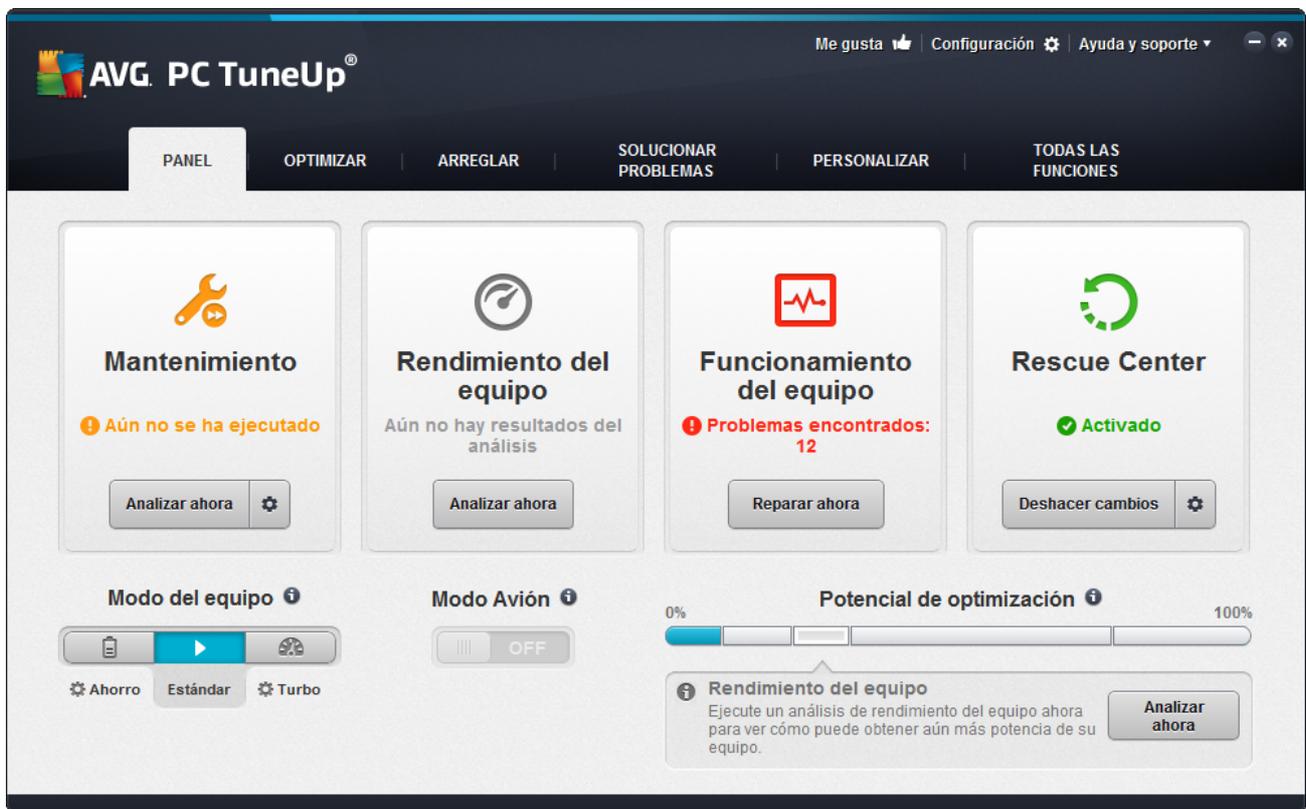
Si hace clic en **Configuración**, se accede al cuadro de diálogo principal de configuración de **AVG PC TuneUp 2014**. Aquí puede adaptar el programa a sus necesidades, llevar a cabo ajustes de mantenimiento, configurar la **Optimización en tiempo real de AVG**, el **Modo Turbo de AVG**, la búsqueda de actualizaciones y muchos módulos más de **AVG PC TuneUp 2014**.

El menú "Ayuda y soporte"

El menú **Ayuda y soporte** proporciona acceso a la ayuda del programa. Además, desde allí es posible acceder directamente al sitio web de AVG mediante el enlace. Con la entrada **Información** se abre una ventana con información precisa sobre la versión de **AVG PC TuneUp 2014**. Esta información es útil, por ejemplo, cuando se ponga en contacto con el soporte técnico. Si se hace clic en la entrada **Comprobar actualizaciones**, se inicia el módulo **AVG Update Wizard**, que busca si hay disponibles nuevas actualizaciones para **AVG PC TuneUp 2014**.

3.7. Panel

En la categoría **Panel** se muestra el estado actual de las tres áreas de funcionamiento más importantes que ofrece **AVG PC TuneUp 2014**. En caso de advertencias o recomendaciones, puede usar el botón correspondiente para solucionar de forma inmediata el problema que ha causado la advertencia o ver las recomendaciones. En la cuarta área puede ver si está activada la protección de **AVG Rescue Center**, con el fin de poder deshacer en cualquier momento las modificaciones.



Mantenimiento

El estado del área **Mantenimiento** indica la frecuencia con la que se realizan tareas de mantenimiento en el equipo. Aquí se puede comprobar si el **Mantenimiento automático** se realiza de forma periódica con las tareas de mantenimiento más importantes o si se ha activado manualmente el **Mantenimiento con 1 clic** recientemente.

Debajo del indicador de estado se encuentra el botón **Analizar ahora**. Si hace clic en él, se ejecutará el **Mantenimiento con 1 clic** con la configuración establecida de forma predeterminada por **AVG PC TuneUp 2014** o con los cambios que haya realizado en la configuración del mantenimiento.

Al hacer clic en el botón de **rueda de engranaje** junto al botón **Analizar ahora** se abrirá el cuadro de diálogo de configuración central, donde puede especificar las tareas de mantenimiento realizadas por **Mantenimiento automático** y **Mantenimiento con 1 clic**. En el caso del **Mantenimiento automático** también se puede indicar cuándo se debe realizar.

Para obtener más información, consulte [Mantenimiento del sistema](#).

Rendimiento del equipo

El campo de estado del área **Rendimiento del equipo** indica si **AVG PC TuneUp 2014** ha detectado opciones para mejorar el rendimiento del equipo. Por ejemplo, aquí encontrará recomendaciones para acelerar la conexión a Internet, desinstalar programas que lleva mucho tiempo sin utilizar o actualizar el hardware.

Sin embargo, para poder aprovechar las recomendaciones personalizadas sobre el rendimiento, primero debe

contestar algunas preguntas relacionadas con su perfil de uso. Para abrir este cuadro de diálogo, haga clic en el botón **Analizar ahora** (o, si no es la primera vez que ejecuta la prueba de rendimiento, pulse el botón de la **rueda de engranaje** junto al botón **Analizar ahora**).

Si hay recomendaciones, estas pueden verse haciendo clic en **Mostrar detalles** o el enlace a las recomendaciones. Existe una descripción detallada de cada recomendación, y la mayoría de ellas se pueden aplicar con un solo clic. Además, puede ocultar recomendaciones individuales. En cuanto haya aceptado u ocultado todas las recomendaciones, el estado de esta área se vuelve a poner de color verde.

Para obtener más información, consulte [Mejorar el rendimiento](#).

Estado de funcionamiento del equipo

El estado del área **Estado de funcionamiento del equipo** indica si está todo en orden en el equipo o si se han detectado problemas importantes que puedan afectar al estado del sistema. Por ejemplo, se comprueba si se han configurado correctamente ajustes clave de Windows, si hay suficiente espacio libre en la unidad del sistema y si se han instalado programas de seguridad importantes.

Si se encuentran problemas, haga clic en **Solucionar problemas**. Primero recibirá una descripción de cada problema y luego podrá decidir si quiere eliminarlos en ese momento u ocultarlos para más adelante. En cuanto haya resuelto u ocultado todos los problemas, el estado de esta área se vuelve a poner de color verde.

Para obtener más información, consulte [Solucionar problemas](#).

Rescue Center

En el extremo derecho, debajo de **Rescue Center**, verá el estado actual de **AVG Rescue Center**. Si hace clic en **Deshacer cambios**, puede deshacer los cambios realizados con **AVG PC TuneUp 2014** en cualquier momento.

El módulo **AVG Rescue Center** supervisa los cambios que realiza en el sistema mediante **AVG PC TuneUp 2014** y permite revertirlos posteriormente. También puede usar **AVG Rescue Center** para administrar los puntos de restauración y, por lo tanto, deshacer cambios en el sistema que no hayan sido realizados con **AVG PC TuneUp 2014**.

Al hacer clic en el botón de la **rueda de engranaje** junto al botón **Deshacer cambios** se abre el cuadro de diálogo de configuración central, donde puede especificar los módulos protegidos por **AVG Rescue Center**, así como el número de copias de seguridad almacenadas con qué frecuencia son eliminadas.

Para obtener más información, consulte [Deshacer cambios](#).

3.7.1. Mantenimiento del sistema

En este capítulo conocerá cómo **Mantenimiento con 1 clic** o **Mantenimiento automático** pueden ayudarle a mantener un **rendimiento de sistema optimizado** y un **equipo limpio** para que los sistemas se ejecuten con rapidez y fiabilidad.

Mantenimiento con 1 clic es especialmente recomendable para aquellos usuarios a los que les gusta decidir el momento del mantenimiento y quieren supervisar el progreso. El vínculo para iniciar **Mantenimiento con 1 clic** se encuentra en el campo de estado de la categoría **Mantenimiento** de la interfaz de inicio. Tras la realización del **Mantenimiento con 1 clic**, se indican más detalles sobre los problemas detectados.



AVG Performance

De forma predeterminada, el **Mantenimiento con 1 clic** ejecuta las siguientes tareas:

- Limpia el Registro.

Con el tiempo, el registro central de Windows se llena de cientos de entradas innecesarias. Entre estas, se incluyen referencias a archivos que ya no existen, restos de programas que se han borrado hace mucho tiempo y entradas incorrectas. El registro se limpia para que Windows funcione rápido y sin problemas.

- Desfragmenta el Registro

Aunque se realice una limpieza del registro como la descrita anteriormente, su tamaño no se reduce de forma automática, ya que el espacio de disco liberado a través de las áreas limpiadas no se libera. Esta función comprime el registro eliminando estos huecos.

- Elimina accesos directos defectuosos

El **Mantenimiento con 1 clic** comprueba si hay accesos directos defectuosos en el escritorio, en el menú Inicio o en la barra de inicio rápido y, si es así, los elimina de forma totalmente automática. Al mismo tiempo busca entradas defectuosas en los historiales de los distintos programas, como Windows Media Player o Microsoft Office.

- Libera espacio en disco mediante la eliminación de archivos no necesarios

Los denominados archivos "temporales" suponen una plaga en el sistema. Windows y los programas crean archivos temporales en el disco duro para guardar determinados valores o datos de forma temporal. Cuando se finaliza el programa correspondiente, en realidad estos archivos deberían borrarse del programa. Sin embargo, el programa en cuestión se olvida a menudo de limpiar al finalizar y, de este modo, se genera a la larga una gran cantidad de residuos de datos en el disco duro. El **Mantenimiento con 1 clic** borra de forma segura todos los archivos y carpetas temporales del disco duro.

- Limpia el navegador

A medida que se navega por Internet, el navegador guarda en el equipo numerosos datos de diferentes tipos. La opción **Mantenimiento con 1 clic** limpia la caché y el historial de descargas del navegador.

- Optimiza el inicio y el apagado del sistema

Algunos programas que se ejecutan con cada inicio del sistema frenan el proceso de arranque del equipo de forma innecesaria. Aquí se desactivan los programas conocidos que se sabe que no son necesarios.

- Desfragmenta el disco duro

AVG PC TuneUp 2014 cambia en segundo plano el orden de los archivos y carpetas para que se puedan leer más rápidamente. Se debería realizar una desfragmentación periódica, en especial cuando la estructura de los datos del disco duro cambia con frecuencia (como ocurre cuando se desplazan o se borran archivos, o bien se instalan programas nuevos). Sin embargo, la desfragmentación solo se realiza en caso de necesidad. En caso de ser necesario desfragmentar, incluso se puede elegir si se lleva a cabo una desfragmentación detallada o rápida, o si debe estar supeditada al resultado de la comprobación.

Las unidades de estado sólido (SSD) son detectadas por **AVG PC TuneUp 2014**. No se analizan ni desfragmentan porque las unidades de estado sólido no se pueden optimizar mediante una desfragmentación. Además, la desfragmentación podría dañarlas.

Mantenimiento automático es especialmente útil para aquellos usuarios que no quieren preocuparse por el mantenimiento del equipo. El nombre lo dice todo: para que Windows permanezca estable y rápido, el **Mantenimiento automático** se encarga de realizar las tareas de mantenimiento más importantes del sistema periódicamente y de forma completamente automática.

La función **Mantenimiento automático** está configurada para realizar todas las tareas de mantenimiento. Naturalmente se llevan a cabo en segundo plano y solo sabrá que han terminado mediante las notificaciones.

Ejecutar el mantenimiento

En el caso del **Mantenimiento automático** puede indicar si se debe realizar automáticamente en segundo plano y cuándo. Una ventaja es que se puede llevar a cabo incluso en estado de inactividad, es decir, que solo se pone en marcha cuando ya no está trabajando con su equipo y no se necesita ningún programa en segundo plano. De este modo el **Mantenimiento automático** no interrumpirá nunca su trabajo. Si selecciona esta opción, una vez transcurrido el número de días indicado, se intentará realizar un mantenimiento en cuanto el equipo esté en estado de inactividad. De forma predeterminada se seleccionan tres días.

Si transcurrida una semana no ha sido posible realizar un mantenimiento completo porque el equipo no ha estado el tiempo suficiente en estado de inactividad, se le obliga a realizar un mantenimiento si esta opción está activada. Así se evita que el equipo no realice el mantenimiento durante un largo plazo de tiempo.

Si se decide por el mantenimiento según el horario, procederá de forma similar: en caso de que el PC no esté encendido en el momento del mantenimiento planificado, el **Mantenimiento automático** se realizará 5 minutos después del siguiente inicio del sistema. También se puede desactivar esta opción.

Si trabaja con un portátil, además de las otras opciones, también puede determinar que no desea que se realicen trabajos de mantenimiento mientras se está trabajando con la batería para no disminuir innecesariamente el tiempo de funcionamiento de la batería. Esta función está activada de forma predeterminada.

En la interfaz de inicio, haga clic en el botón de la rueda de engranaje en el área **Mantenimiento** de la categoría **Panel**. Se abrirá el cuadro de diálogo de configuración principal de **AVG PC TuneUp 2014**, con un área para **Mantenimiento automático** y otra para **Mantenimiento con 1 clic**. Realice aquí las configuraciones respectivas.

Como alternativa, puede abrir la ventana configuración de mantenimiento en la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio y seleccionar la entrada **Configuración** en la sección **AVG PC TuneUp 2014**. También puede hacer clic en **Configuración** en la barra de menús de la interfaz de inicio y elegir el área **Mantenimiento automático** o **Mantenimiento con 1 clic**.

Dado que **AVG PC TuneUp 2014** prefiere realizar un mantenimiento completo del sistema, de forma predeterminada están activadas todas las tareas de mantenimiento, tanto en **Mantenimiento automático** como en **Mantenimiento con 1 clic**. Sin embargo, si no quiere que se ejecuten determinados trabajos de mantenimiento, puede excluirlos del mantenimiento. Si prefiere, por ejemplo, realizar la desfragmentación del disco duro por separado, elimine simplemente la marca que hay delante de **Desfragmentar disco duro** haciendo clic en esta opción.

3.7.2. Mejorar el rendimiento

En este capítulo averiguará **por qué es importante** y **cómo** puede utilizar la función **Rendimiento del equipo** para mejorar el funcionamiento del sistema mediante la desactivación de tareas y servicios innecesarios.

El **rendimiento del sistema** se puede mejorar desactivando las tareas y servicios que se ejecutan en segundo plano y que en el día a día se utilizan pocas veces o prácticamente nunca. Para la compatibilidad con tabletas (por ejemplo, la posibilidad de utilizar el equipo con un lápiz en la pantalla) o tecnologías para servidores de red. El rendimiento del equipo también se puede mejorar desinstalando programas. Por eso se buscan programas que no se utilizan desde hace mucho tiempo, de los que probablemente ni se acuerde y que ralentizan el sistema de forma innecesaria. **AVG PC TuneUp 2014** también reconoce cuándo el hardware del equipo necesita más potencia.

La **configuración de Internet** puede provocar que Windows no pueda utilizar siempre el ancho de banda de la conexión a Internet de forma óptima. Las descargas simultáneas de archivos o las transferencias de datos de sitios web se ralentizan con la configuración estándar de Windows. En esta área también se muestra el potencial de optimización.

En caso de que los **efectos visuales** superfluos ralenticen el equipo, se detectará.

AVG PC TuneUp 2014 comprueba qué elementos afectan al rendimiento del equipo y ofrece recomendaciones para mejorarlo.

Para que **AVG PC TuneUp 2014** pueda ofrecerle estas completas recomendaciones, debe completar el perfil antes de ejecutar el software por primera vez. Después de esto, el camino para mejorar el rendimiento de forma rápida y sencilla está totalmente allanado.

En la interfaz de inicio, en la categoría **Panel**, puede ver si hay recomendaciones en el campo de estado de la categoría Rendimiento del equipo. En caso de que haya ocultado las recomendaciones, ya no tendrán influencia sobre el estado. Haga clic en el botón **Mostrar detalles** para abrir la ventana de detalles.

Si abre esta ventana por primera vez, primero debe responder las preguntas del asistente de perfiles para poder personalizar la optimización y adaptarla exactamente a su situación y necesidades. Para ajustar o actualizar la información del perfil, haga clic en el botón de la **rueda de engranaje**, junto al botón **Analizar ahora o Mostrar detalles**. *Para obtener más información, consulte [Perfil](#).*

Resumen

Se abre la ventana de detalles en la ficha **Resumen**, en la que puede averiguar si hay posibilidad de mejorar el rendimiento de las áreas comprobadas. En las áreas **Ajustes de Internet** y **Efectos visuales** puede seguir todas las recomendaciones de optimización que se hayan determinado con solo hacer clic en el botón **Optimizar todo**. En este caso no se limitan las funciones importantes para usted.

Por el contrario, las recomendaciones del área **Hardware y software** dependen en gran medida de los hábitos de uso. Ese es el motivo por el que solo se pueden aplicar una a una.

Cambiar de ficha

Haga clic en una recomendación o en el botón **Detalles** para cambiar a las otras fichas, en las que puede ver los detalles de cada una de las recomendaciones. También se puede hacer clic en el nombre de la ficha deseada.

Seguir las recomendaciones

En las fichas **Ajustes de Internet** y **Efectos visuales** puede seguir todas las recomendaciones de optimización que se hayan determinado con tan solo hacer clic en el botón **Optimizar todo**. También puede hacer clic en una recomendación de la columna izquierda. En el área derecha de la ventana se abre una descripción detallada, y puede aplicar la recomendación haciendo clic en el botón de la parte inferior derecha.

En la ficha **Hardware y software** solo se tiene que contestar a un par de sencillas preguntas para cada recomendación para recibir las opciones personalizadas y poder continuar. Si no tiene respuesta a una pregunta o quiere aplazar la decisión, puede ocultar la recomendación haciendo clic en el botón **Ocultar recomendación**, en la parte inferior derecha.

Tenga en cuenta que no puede simplemente aceptar las recomendaciones referentes al hardware, pero sí puede ocultarlas.

Ocultar y ver recomendaciones

Si no desea adoptar la recomendación, haga clic en **Ocultar recomendación**. Ahora puede elegir si quiere ocultarlas de forma permanente o solo durante 30 días. El número de recomendaciones ocultas aparece siempre en la barra de tareas, a la derecha. Al hacer clic en el número, se volverán a **mostrar** las recomendaciones.

Cambiar un perfil

El botón **Modificar perfil**, situado en la parte superior derecha, permite acceder al perfil que representa la base de las recomendaciones de optimización.

La primera vez que utilice **AVG PC TuneUp 2014**, se le solicitará que rellene un perfil para que se le puedan dar recomendaciones a medida para la mejora del rendimiento. El perfil incluye las siguientes preguntas:

¿Cómo está conectado a Internet el equipo habitualmente?

Seleccione el tipo de conexión a Internet de la lista para que la configuración de red, de Internet y del navegador (por ejemplo, el tamaño de paquetes) se pueda ajustar de forma óptima a su conexión a Internet.

¿Según qué criterios deben optimizarse los efectos visuales?

Si selecciona **Rendimiento máximo** (independientemente de la calidad de visualización), se desactivarán todos los efectos, la interfaz Luna en color (Windows XP) y la interfaz Aero Glass (en las versiones más recientes de Windows). Es especialmente recomendable para equipos con pocas prestaciones, ya que la presentación de estas interfaces sofisticadas ahoga los recursos.

Si la interfaz del equipo se entrecorta ligeramente y la ventana tarda en abrirse, le recomendamos seleccionar primero la opción de configuración **Mezcla equilibrada de rendimiento y óptica**. Al hacerlo, se conservan las interfaces elegantes, pero se desactivan los efectos que afectan en gran medida al rendimiento.

En los sistemas con una tarjeta gráfica con una gran capacidad, la desconexión de la interfaz Aero de Windows Vista no mejora el rendimiento.

¿Cada cuántos días se le debe proponer eliminar los programas que no utiliza?

Se comprueba el equipo en busca de programas que no se han utilizado desde hace mucho tiempo, y se muestran con la recomendación de desinstalación para que no ralenticen de manera innecesaria el equipo. En

función de los hábitos del usuario, aquí se introduce el número de días tras los cuales un programa que no se utiliza se debe clasificar como potencialmente innecesario y mostrarse con la recomendación de desinstalación.

Cambiar un perfil

Si posteriormente desea cambiar la configuración del perfil, vaya a **Rendimiento del equipo** en la categoría **Panel** de la interfaz de inicio; para ello, haga clic en el botón de la **rueda de engranaje** (justo al lado del botón **Mostrar detalles**).

También puede hacer clic en el botón **Modificar perfil** situado en la parte superior izquierda de la ventana **Rendimiento del equipo - Detalles**.

Tenga en cuenta que solo puede confirmar el perfil si ha indicado todos los datos.

3.7.3. Solucionar problemas

En este capítulo conocerá **por qué** y **cómo** la función **Solucionar problemas - Detalles** puede resultar útil para solucionar problemas que afectan al estado del sistema.

Para ver si hay problemas que afecten al estado del sistema, vaya a la categoría **Panel** de la interfaz de inicio y busque el campo de estado **Estado de funcionamiento del equipo**.

Por ejemplo, se comprueba si se han configurado correctamente ajustes clave de Windows, si hay suficiente memoria libre en la unidad, si se han instalado programas de seguridad importantes y si hay alguna nueva actualización de Windows. En caso de que haya ocultado los problemas, ya no tendrán influencia sobre el estado. Haga clic en **Reparar ahora** para abrir la ventana de detalles.

Resumen

En la ventana de detalles se muestran los problemas encontrados. Cuando se selecciona un problema de la lista, en el área de detalle aparece una breve descripción del problema y una recomendación para solucionarlo.

Solucionar problemas

Con cada problema, se puede decidir si se quiere eliminar u ocultar. La forma más fácil de solucionar los problemas es haciendo clic en el vínculo de la solución recomendada.

Ocultar problemas

Si no desea solucionar el problema por ahora, haga clic en **Ocultar problema**. Ahora puede elegir si quiere ocultarlos de forma permanente o solo durante 30 días.

3.7.4. Protección del sistema

En los siguientes capítulos averiguará **cómo** utilizar el módulo **AVG Rescue Center** para deshacer los cambios que haga con **AVG PC TuneUp 2014**. Con **AVG Rescue Center** se pueden efectuar restauraciones del sistema, es decir, deshacer cambios que **no** ha efectuado con **AVG PC TuneUp 2014**.

Recuperación del sistema

El módulo **AVG Rescue Center** también le permite deshacer cambios que se hayan hecho con otras aplicaciones y no con **AVG PC TuneUp 2014**. Para este fin, **AVG Rescue Center** ofrece la integración con la función de

recuperación del sistema de Windows.

De forma predeterminada, Windows crea puntos de restauración. En caso de que el sistema deje de comportarse correctamente, puede regresar en cualquier momento a uno de los puntos de restauración del sistema existentes. Entonces se restaura el estado anterior del sistema y todos los cambios realizados con posterioridad se anulan.

¿Dónde se encuentra AVG Rescue Center?

El **AVG Rescue Center** siempre está al alcance: para abrir el **AVG Rescue Center**, pulse el botón **Deshacer cambios** en la categoría **Panel** de la interfaz de inicio (en el área Rescue Center). Este botón también se encuentra en los distintos módulos.

Inicie el módulo **AVG Rescue Center**; para ello, haga clic en el botón **Deshacer cambios** en la categoría **Panel** de la interfaz de inicio (en el área Rescue Center)

Como alternativa, puede abrir el módulo desde **Todas las funciones** en la interfaz de inicio si selecciona la entrada **Deshacer cambios** en la sección **AVG PC TuneUp 2014**.

En la columna de la derecha, **AVG Rescue Center** muestra una lista ordenada por módulos o fecha de todas las copias de seguridad almacenadas e indica para cada entrada la cantidad de opciones de configuración cambiadas, la hora de la modificación y el espacio de disco liberado gracias a los cambios.

Mostrar detalles

El botón **Detalles** abre un registro detallado de los cambios realizados. Sin embargo, este registro solo se puede ver. No es posible deshacer solo los cambios seleccionados. Por tanto, puede darse el caso de que se tengan que restaurar archivos superfluos para poder volver a utilizar un único archivo eliminado por error.

Borrar

Cuando tenga la certeza de que no necesita una copia de seguridad, puede eliminarla de forma permanente con este botón.

Restaurar

Con este botón se recupera el estado del sistema anterior a la copia de seguridad marcada.

Inicie el módulo **AVG Rescue Center**; para ello, haga clic en el botón **Deshacer cambios** en la categoría **Panel** de la interfaz de inicio (en el área Rescue Center)

Como alternativa, puede abrir el módulo desde **Todas las funciones** en la interfaz de inicio si selecciona la entrada **Deshacer cambios** en la sección **AVG PC TuneUp 2014**.

Haga clic en **Recuperación del sistema**.

En la columna de la derecha, **AVG Rescue Center** muestra una lista de todas las copias de seguridad almacenadas e indica para cada entrada el momento del cambio.

Crear una copia de seguridad



AVG Performance

Con este botón se crea un punto de restauración del sistema. Asígnele un nombre para poder recordar más adelante cuál era el estado del sistema.

Ya que un punto de restauración del sistema almacena el estado de los archivos de sistema y de configuración, es recomendable crear un punto de restauración antes de realizar cambios de consideración en el sistema (como, por ejemplo, la instalación de un programa). Si se produce algún fallo de instalación o el equipo deja de funcionar como solía, puede restaurar el estado original del sistema en cualquier momento.

Ya que un punto de restauración del sistema almacena el estado de los archivos de sistema y de configuración, es recomendable crear un punto de restauración antes de realizar cambios de consideración en el sistema (como, por ejemplo, la instalación de un programa). Si se produce algún fallo de instalación o el equipo deja de funcionar como solía, puede restaurar el estado original del sistema en cualquier momento.

Borrar

Cuando tenga la certeza de que no necesita una copia de seguridad, puede eliminarla de forma permanente con este botón.

Restaurar

Con este botón se recupera el estado del sistema anterior a la copia de seguridad marcada. Será necesario reiniciar el sistema.

Esta función resulta útil si, después de modificar el sistema, deja de funcionar como solía.

Seleccione primero el punto de restauración más actual para evitar tener que deshacer muchos cambios en el sistema.

Es posible cambiar algunos ajustes de la configuración de **AVG Rescue Center**. En **AVG Rescue Center**, haga clic en el botón **Configuración**.

También puede acceder a esta configuración desde la interfaz de inicio. En la [barra de menús](#), haga clic en **Configuración** y busque el elemento Protección de **Rescue Center** (en la lista de la izquierda del cuadro de diálogo de configuración abierto).

Protección de Rescue Center

De forma predeterminada, todos los módulos de **AVG PC TuneUp 2014** se encuentran protegidos mediante **AVG Rescue Center**. Esta protección se puede desactivar para módulos concretos; solo hay que quitar las marcas de las casillas de verificación correspondientes.

Copias de seguridad

Aquí puede configurar el tiempo que se deben guardar las distintas copias de seguridad de **AVG Rescue Center**. De forma predeterminada las copias de seguridad se borran tras dos semanas y, como máximo, se conservan 60 copias de seguridad.

No limite demasiado la protección de AVG Rescue Center solamente para ahorrar espacio de disco. En

AVG. Performance

caso de problemas, la función de protección resulta muy útil como último recurso y debería ser más importante que un poco de memoria libre en el disco duro.

3.8. Optimizar

El equipo no siempre funciona como le gustaría. Es frecuente que abrir un programa o guardar unos archivos tarde una eternidad, y comencemos a dudar de la capacidad de rendimiento del equipo. Pero a menudo no se trata del hardware. El problema son los programas que se inician sin que uno sea consciente, o restos de programas que durante la desinstalación no se han borrado completamente del equipo.

Todas las modificaciones realizadas en el sistema se supervisan con AVG Rescue Center y, si hiciera falta, pueden deshacerse en cualquier momento.



Reducir la carga del sistema

El área **Reducir la carga del sistema** se dedica a tratar los programas y servicios instalados. Las posibilidades comprenden desde la desactivación de programas de inicio automático, sin influencia alguna en el programa en sí, hasta la desactivación automática de áreas de función completas, pasando por la desinstalación manual de programas individuales. Pero eso no es todo. En esta área también encontrará un enlace a una función completamente nueva. ¿Ha tenido alguna vez una alternativa inteligente a la desinstalación? Ahora sí. El módulo **AVG Program Deactivator** utiliza **AVG Programs-on-Demand Technology**.

Para obtener más información, consulte [Reducir la carga del sistema](#).

Optimizar el Registro y el rendimiento

La desactivación o desinstalación de programas es un punto importante en la optimización del rendimiento del sistema. Pero tampoco resulta muy útil cuando el sistema Windows sigue estando lleno de "cargas antiguas", es decir, restos de programas que hace mucho que se han desinstalado, pero que no se han borrado por completo. Utilice nuestro programa de limpieza para conservar las entradas del equipo que de verdad tienen que estar y luego complete la limpieza ordenando las entradas y los datos del sistema de forma inteligente para que los programas y los archivos se abran más rápidamente.

Para obtener más información, consulte [Optimizar el Registro y el rendimiento](#).

3.8.1. Reducir la carga del sistema

Desactivar programas

El módulo **AVG Program Deactivator** muestra en qué medida los programas instalados en el sistema lo sobrecargan en diferentes momentos (inicio del sistema, funcionamiento, apagado). Gracias al nuevo **AVG Programs-on-Demand Technology**, ahora se puede desactivar sencillamente todo lo que afecta al rendimiento, y ya no hay que desinstalarlo de inmediato. De esta forma, los programas permanecen en el PC, por si se necesitaran con posterioridad.

Para obtener más información, consulte [Desactivar programas](#).

Desactivar programas de inicio automático

El módulo **AVG StartUp Manager** le da recomendaciones e información sobre programas que se inician de forma automática al iniciar el PC. Puede desactivar el inicio automático de programas sueltos y, de este modo, acelerar de forma notable el inicio del PC.

Para obtener más información, consulte [Desactivar programas de inicio automático](#).

Desinstalar programas

El módulo **AVG Uninstall Manager** muestra todos los programas instalados en el PC con información detallada. Por ejemplo, puede reconocer qué programas utiliza con menos asiduidad y, en caso necesario, desinstalarlos. De este modo se ordena el PC, libera espacio en el disco y mejora el rendimiento del sistema.

Para obtener más información, consulte [Mostrar y desinstalar programas](#).

Función de evaluación para programas

Los tres últimos módulos mencionados incluyen la útil **Función de evaluación para programas**. Basándose en las experiencias de numerosos usuarios de **AVG PC TuneUp 2014**, le muestra qué programas han sido clasificados por otros usuarios como útiles, y le ayuda a decidir qué programas de inicio automático desea desactivar o qué programas desea desactivar o desinstalar.

Configurar Optimización en tiempo real

La **Optimización en tiempo real de AVG** ofrece dos métodos inteligentes de optimización que supervisan la carga del equipo en tiempo real y, de este modo, puede intervenir cuando lo desee para eliminar los elementos que afecten a la velocidad. Ambos métodos ayudan a acelerar el sistema: uno aumenta la velocidad de inicio de los programas y el otro, la velocidad de reacción del PC.

Esto se realiza gracias a una priorización inteligente de los programas en ejecución. Cuando ya se está usando el PC con gran intensidad, se encarga de que los programas que ejecute se inicien más deprisa, mientras se les da a estos más prioridad en poco tiempo. Y cuando un programa en segundo plano se excede y precisa gran parte de la capacidad de procesamiento, se le da menos prioridad para que los programas que ya se están ejecutando lo hagan con más fluidez. Así, también con un mayor uso permite un trabajo ininterrumpido.

Configuración del **Modo Ahorro**

El Modo Ahorro de **AVG** de **AVG PC TuneUp 2014** es un módulo inteligente para el ahorro de energía y, al mismo tiempo, permite aumentar el rendimiento del equipo. El Modo Ahorro de **AVG** se preocupa de que inmediatamente haya ahorro de energía siempre que se necesite. Cuando el equipo se pone en **Modo Ahorro**, se reduce el consumo de energía del hardware, las funciones y los programas que se ejecutan en segundo plano y que son innecesarios. Se activarán o desactivarán de modo que el consumo de energía se reduzca considerablemente.

Configuración del **Modo Turbo**

Abra aquí el asistente de configuración, que le permite configurar el **Modo Turbo** según sus necesidades. Puede elegir qué tareas, programas y funcionalidades se deben apagar temporalmente para mejorar el rendimiento, mientras está encendido el **Modo Turbo**. Cuanto más permita desactivar, más perceptible será el aumento del rendimiento. Si después cambia de opinión, siempre puede acceder a este asistente de configuración a través de la pequeña llave de tuercas que se encuentra junto al botón del **Modo Turbo** o a través de la entrada **Modo Turbo del menú** Configuración.

Para obtener más información, consulte [Optimización en tiempo real](#).

En este capítulo averiguará **cómo** puede utilizar el módulo **AVG Program Deactivator** para deshabilitar programas que suponen una carga para el sistema en diferentes momentos (durante el inicio del sistema, el funcionamiento normal y en el apagado) y **por qué es recomendable hacerlo**.

Hasta ahora, solo había dos posibilidades para los usuarios de tratar los programas que ya no se necesitaban: o bien podían eliminarlos por completo del sistema o bien aceptar que los programas ejecutados en segundo plano siguieran sobrecargando el sistema. Tras la desinstalación, existía el peligro de que no se pudieran abrir los archivos que estuviesen asignados al programa en cuestión. Si el programa se dejaba en el equipo, siempre estaba disponible en caso de que se necesitase, pero seguía afectando al rendimiento del sistema.

AVG Program Deactivator no solo reduce la carga de programas en el inicio del sistema, sino también cuando el sistema está en funcionamiento y al apagarlo, momentos en que reduce la carga producida por los servicios y tareas pertenecientes a un programa.

AVG Programs-on-Demand Technology

Gracias a **AVG Programs-on-Demand Technology™** ahora existe una tercera posibilidad: desactivar primero los programas no deseados y comprobar si es posible trabajar sin ellos. Si se da cuenta de que necesita de nuevo un programa, ya no hay problema. El programa puede abrirse de la forma habitual, **AVG Programs-on-Demand Technology** lo reactiva en segundo plano como si no se hubiese desactivado nunca. Con la versión mejorada de **AVG Programs-on-Demand Technology**, después de utilizarse, los programas se desactivan automáticamente con el fin de minimizar la carga del sistema.

Diseño de AVG Program Deactivator

AVG Program Deactivator está dividido en tres áreas: el área **Todos los programas instalados**, el área **Carga por programas instalados** y el área **Detalles**. En la barra de menús se encuentra el botón **Presentación**, con el que siempre puede volver a abrir la presentación de **AVG Program Deactivator**.

Todos los programas instalados

En el área **Todos los programas instalados** puede ver una lista claramente estructurada de todos los programas instalados en el sistema, incluido su estado de carga. En la columna **Nombre**, los programas están ordenados por la carga del sistema: alta, media o baja. Los programas que no cargan el sistema tienen el estado "Ninguna" y no aparecen en la lista por el nombre. El valor para la carga se toma siempre del valor más alto durante el inicio, el funcionamiento o el apagado. En la columna **Estado actual** se ve el estado actual de los programas.

Carga por programas instalados

En el área **Carga por programas instalados** se encuentran tres gráficos que ponen de manifiesto más claramente la carga del sistema: el gráfico izquierdo muestra la carga al iniciar el sistema, el gráfico central muestra la carga durante el funcionamiento del equipo y el gráfico de la derecha, la carga durante el apagado. Debajo de los gráficos hay una leyenda con aclaraciones de los mismos. Si se selecciona un programa de la lista, esto se refleja mostrando el icono del programa junto a los gráficos.

Detalles

En el área **Detalles** se puede leer el nombre del programa seleccionado, su estado actual y la carga que representa dicho programa en el sistema. Con el botón se puede activar o desactivar el programa. Si no hay ningún programa seleccionado, aquí se ofrece un resumen de cuántos programas están activados/desactivados o son relevantes para el sistema. Si hay varios programas seleccionados, el área de detalles muestra el número de programas en los diferentes estados. El estado que se muestra junto al botón corresponde al estado preponderante. En la columna de al lado puede ver el estado actual del programa original.

Posibles estados de los programas

En **AVG Program Deactivator**, hay cuatro estados diferentes para los programas.

Estado deseado

En la columna **Estado deseado** aparece el estado que ha seleccionado para el programa. El estado deseado se puede cambiar haciendo clic en el botón.

Activado

El programa está totalmente activado y tiene efecto sobre la carga del equipo.

Desactivado

Los servicios del programa que se ejecutan permanentemente en segundo plano están desactivados.

Relevante para el sistema

Se trata de un programa que **AVG PC TuneUp 2014** ha clasificado como relevante para la seguridad o el correcto funcionamiento del sistema, y cuya desactivación podría tener graves consecuencias. Por lo tanto, no es posible cambiar el estado de un programa y el botón está atenuado.

No representa carga

El programa no se puede desactivar porque no supone una carga para el sistema. Por ese motivo, el botón está atenuado y no se puede cambiar su estado.

Estado actual

En la columna **Estado actual**, ubicada a la derecha, se proporciona más información sobre el estado actual de un programa.

Activado permanentemente

El programa está totalmente operativo y carga el sistema aunque no se utilice.

Desactivado hasta el inicio del programa

El programa está desactivado y no cargará el sistema hasta que se inicie manualmente. Después vuelve a estar desactivado.

Se desactiva después de reiniciar o de un estado de inactividad

El programa no se puede desactivar con el sistema en funcionamiento; **Program Deactivator** lleva a cabo la desactivación automáticamente la próxima vez que el equipo está inactivo o se reinicia el sistema.

Desactivar después de reiniciar

El programa no se puede desactivar con el sistema en funcionamiento; **Program Deactivator** lleva a cabo la desactivación automáticamente la próxima vez que se reinicia el sistema.

No se puede desactivar

Se trata de un programa que **Program Deactivator** ha clasificado como relevante para la seguridad o el correcto funcionamiento del sistema, y cuya desactivación podría tener graves consecuencias. Por lo tanto, la desactivación no es posible.

No sobrecarga el sistema

El programa no se puede desactivar porque no supone una carga para el sistema.

Cambiar la configuración

Si en **Configuración** de **Program Deactivator** ha desactivado la opción **Volver a desactivar automáticamente después de cerrar el PC (recomendado)**, los programas pueden tener el estado siguiente:

Estado actual

Activado

El programa está completamente operativo.

Desactivado

Los servicios del programa que se ejecutan permanentemente en segundo plano están desactivados.

Desactivación planificada

El programa se desactivará de manera automática en cuanto sea posible.

Relevante para el sistema

Los servicios del programa que se ejecutan permanentemente en segundo plano están desactivados.

No representa carga

El programa no se puede desactivar porque no supone una carga para el sistema.

Descripción de estado

A la derecha de la columna **Estado actual**, la columna **Descripción de estado** proporciona más información sobre el estado actual del programa en cuestión.

Cómo desactivar programas

Inicie el módulo **AVG Program Deactivator**; para ello, vaya a la categoría **Optimizar** en la interfaz de inicio y seleccione **Desactivar programas** en **Reducir la carga del sistema**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio si selecciona la entrada **Desactivar** en la sección Programas instalados.

El módulo **AVG Program Deactivator** utiliza AVG Programs-on-Demand Technology, que disminuye la carga que debe soportar el sistema y, por tanto, mejora el rendimiento.

Cómo desactivar programas

1. Marque un programa de la lista que tenga el estado **Activado**.
2. Desactive el programa por medio del botón de la columna de estado o en el área de detalles, o haga clic en el botón **Desactivar** de la barra de herramientas.

Cómo activar programas

1. Marque un programa de la lista que tenga el estado **Desactivado**.
2. Active el programa por medio del botón de la columna de estado o en el área de detalles, o haga clic en el botón **Activar** de la barra de herramientas.

Cómo activar o desactivar varios programas

Si marca varios programas al mismo tiempo, la acción posible depende del estado preponderante. Si, por ejemplo, hay marcados dos programas desactivados y un programa activado, los programas solo pueden activarse. Si hay dos programas activados y un programa desactivado, los programas solo pueden desactivarse.

Nada más finalizar la acción, a la izquierda del área de visualización aparece una ventana que informa sobre el resultado de la misma.

Cómo configurar Program Deactivator

En la esquina superior derecha de la interfaz de inicio encontrará la barra de menús. Al hacer clic en **Configuración** se abre el cuadro de diálogo principal de configuración para **AVG PC TuneUp 2014**, que ofrece una lista de los ajustes de configuración más importantes de **AVG PC TuneUp 2014** junto con sus respectivas opciones, ordenadas por módulos.

Haga clic en el módulo **Program Deactivator**, en la parte izquierda, para acceder a las opciones de configuración de **AVG Program Deactivator**.

Puntos de carga

La tecnología **AVG Programs-on-Demand Technology** calcula la carga del sistema basándose en un sistema de puntos internos. Para ello, **AVG PC TuneUp 2014** determina los programas ejecutados en segundo plano asociados con cada uno de los programas, es decir, los programas o servicios que se instalaron junto con el programa propiamente dicho y que se ejecutan permanentemente sin que lo sepa el usuario, "robando" así potencia de procesamiento. Cuantos más programas ejecutados en segundo plano tiene un programa, mayor carga supone dicho programa para el equipo. La tecnología **AVG Programs-on-Demand Technology** calcula la cantidad de programas en ejecución en diferentes momentos: en el inicio del sistema, durante el funcionamiento y en el apagado. El mayor de estos tres valores es el que se toma para la indicación de la columna **Carga**.

En este capítulo conocerá **cómo** puede utilizar el módulo **AVG StartUp Manager** para acelerar el inicio y la velocidad de trabajo del equipo y **por qué es importante hacerlo**.

Muchos programas se inician de forma automática en segundo plano al encender el equipo. Un inicio automático de este tipo es muy útil cuando se trata de funciones y servicios importantes, como el antivirus o la consola de configuración de la tarjeta de sonido.

No obstante, con frecuencia también se inician de forma automática en segundo plano programas que solo necesita en raras ocasiones o prácticamente nunca.

Por un lado, cada inicio automático de un programa retrasa el inicio del sistema Windows, mientras que por otro, los componentes de los programas que funcionan en segundo plano de forma continua ralentizan la velocidad de procesamiento del equipo. Además, algunos de estos programas molestan mostrando publicidad.

Información adicional sobre programas de inicio automático

Al instalarlos, algunos programas de inicio automático se registran en el menú Inicio y se pueden eliminar de ahí fácilmente. Sin embargo, la mayoría de programas de inicio automático se incluyen directamente en el Registro y no se encuentran en la carpeta de inicio automático. A menudo, al iniciarse el sistema o la sesión, se usan tareas planificadas para iniciar programas automáticamente.

AVG StartUp Manager encuentra todos los programas que se van a iniciar de forma automática, con independencia de lo bien que se haya ocultado su comando de inicio. Además, le ofrece una **descripción**

detallada de cada programa de inicio automático, así como una **valoración** de la necesidad del inicio automático de un programa.

AVG StartUp Manager no solo le da la posibilidad de activar o desactivar programas de inicio automático, sino que, además, le informa de cada uno de los programas y le ofrece recomendaciones para cada entrada de inicio automático.

Tenga en cuenta que mediante la desactivación del inicio automático no se desinstala el programa, sino que solo desactiva el inicio automático y, de ese modo, se acelera la velocidad de procesamiento del equipo.

Cómo configurar el inicio del sistema

Inicie el módulo **AVG StartUp Manager**; para ello, vaya a la categoría **Optimizar** en la interfaz de inicio y seleccione la entrada **Desactivar programas de inicio automático** en el área **Reducir la carga del sistema**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio si selecciona la entrada **Desactivar programas de inicio automático** en la sección Programas instalados.

En determinados casos, antes del inicio del programa, aparece el cuadro de diálogo de activación de la Función de evaluación para programas. Decida en este momento si desea activar la función, y haga clic en Aceptar.

Al iniciar **AVG StartUp Manager**, se abre una lista de todos los programas de inicio automático. Cuando se utiliza el módulo por primera vez, todas las entradas están activadas. Esto significa que estos programas se inician de forma automática en segundo plano cada vez que se inicia el sistema.

En **AVG StartUp Manager** puede elegir entre las funciones siguientes:

Desactivar el inicio automático de un programa

Esto provoca que el programa no se inicie de forma automática en segundo plano la próxima vez que inicie el sistema. Sin embargo, la entrada permanece en la lista para que en cualquier momento pueda volver a activar su inicio automático.

1. Marque un programa de inicio automático en la lista.
2. Desactívelo con el botón o en la barra de herramientas.

Si a pesar de nuestros consejos para la optimización del inicio del sistema no está seguro de si debe o no desactivar un programa de inicio automático, le recomendamos que desactive solo un programa de inicio automático cada vez, reinicie el PC e inicie los programas que utilice habitualmente. Así puede determinar si el inicio automático es realmente innecesario. Si tras el reinicio algo no funciona bien, vuelva a activar la entrada. Si todo funciona correctamente, puede desactivar el siguiente programa de inicio automático.

Activar el inicio automático de un programa

Esto provoca que el programa se inicie de forma automática en segundo plano la próxima vez que inicie el

sistema. Más adelante puede volver desactivar el inicio automático fácilmente en cualquier momento.

1. Marque un programa de inicio automático en la lista.
2. Actívelo con el botón o en la barra de herramientas.

Añadir un programa de inicio automático

Puede hacer que se ejecuten más programas automáticamente al iniciar el sistema en cualquier momento añadiéndolos a la lista.

1. En la barra de herramientas, haga clic en el botón **Añadir**. También se puede hacer clic con el botón derecho para abrir el menú contextual y seleccionar la entrada **Añadir programa**.
2. Seleccione en la lista el programa que debe iniciarse automáticamente con cada inicio del sistema. En caso de que no aparezca, haga clic en Explorar y seleccione el programa que desee en la lista de programas que se abre.

Eliminar un programa de inicio automático de la lista

Si está seguro de que no quiere iniciar un programa de forma automática, puede eliminarlo de la lista. Podrá devolverlo a la lista posteriormente en cualquier momento con el botón **Añadir** o con ayuda de **AVG Rescue Center**.

1. Marque un programa de inicio automático en la lista.
2. En la barra de herramientas, haga clic en el botón **Borrar**. También puede hacer clic con el botón derecho para abrir el menú contextual y seleccionar la entrada Eliminar.

Consejos para la optimización del inicio del sistema

Un programa de inicio automático es un programa que se inicia de forma automática al arrancar el equipo. Por consiguiente, continuamente está activo en segundo plano y utiliza recursos del sistema, incluso cuando ni siquiera se utiliza realmente. El ejemplo perfecto es un programa antivirus. Por otra parte, otros programas pueden sobrecargar el sistema de forma innecesaria.

Cuantos menos programas se inicien de forma automática en segundo plano cuando se enciende el equipo, más rápido se realizará el proceso de arranque. Además, el funcionamiento del equipo será más rápido si no hay programas innecesarios activos en segundo plano.

¿Qué ayuda me ofrece AVG StartUp Manager para tomar decisiones?

En función de la siguiente información, decida para cada programa si se debe iniciar de forma automática en segundo plano al iniciar el sistema.

Valoración

AVG StartUp Manager da una **valoración** para la mayoría de programas de inicio automático que muestra si su inicio automático es **necesario**, **innecesario** u **opcional**. Gracias a una base de datos gestionada por el equipo de AVG, todos los programas importantes para la seguridad, por ejemplo, se clasifican como necesarios. Los programas de inicio automático no necesarios se clasifican como innecesarios. Asimismo,

los programas se consideran innecesarios si aparecen por error en la lista. Por ejemplo, esto sucede cuando una entrada de la lista indica un programa que ya se ha desinstalado.

La categorización tiene como consecuencia que muchos programas se clasifiquen como opcionales. En este caso, la decisión depende del comportamiento de uso. Aquí le servirá de ayuda la descripción, la **búsqueda en línea** o la **Función de evaluación para programas**.

Para obtener más información sobre cómo la función de evaluación para programas puede ayudarle a tomar decisiones, consulte [Función de evaluación para programas](#).

Descripción

Si marca un programa de inicio automático en la lista, la base de datos le proporcionará una **descripción** del programa que le facilitará la decisión.

Si se trata de programas muy inusuales, puede ocurrir que **AVG StartUp Manager** no reconozca alguno. En este caso, puede iniciar una **búsqueda en línea** con un enlace para acceder a información sobre el programa en cuestión.

Además, puede contribuir a que aquí aparezca en breve una descripción de ese programa, haciendo llegar a AVG información sobre él a través del enlace **Notificar la aplicación**.

Evaluación

En la columna **Utilidad** aparece información sobre la medida en que usted u otros usuarios de **AVG PC TuneUp 2014** consideran útil el programa. Si no hay todavía ninguna evaluación suya, puede evaluar el programa aquí. **AVG PC TuneUp 2014** obtiene las valoraciones de otros usuarios de una base de datos de servidor y se las muestra. Estas evaluaciones se actualizan automáticamente con regularidad.

*Si a pesar de nuestras ayudas para la toma de decisiones, no está seguro de si debe desactivar el inicio automático de un programa, le recomendamos desactivar solo un programa de inicio automático cada vez, reiniciar el equipo e iniciar los programas que utilice de manera habitual.
Si algo ya no funcionara bien tras reiniciar el equipo, vuelva a activar la casilla de verificación en cuestión.
Si todo funciona bien, puede desactivar la siguiente entrada y alegrarse por haber hecho que el sistema se inicie más rápido.*

En este capítulo aprenderá a utilizar **AVG Uninstall Manager** para mostrar los programas instalados en el equipo, **por qué** puede ser útil desinstalar un programa y **cómo** se hace.

Con el tiempo se acumulan en el equipo numerosos programas que probablemente no utilice nunca más. Para que el sistema Windows funcione de forma rápida y sin problemas, se deben eliminar de forma periódica los programas innecesarios o que no se utilizan.

Al instalar cualquier programa en el equipo, queda anclado en lo más profundo del sistema Windows y permanece allí hasta que se desinstala por completo. Si ya no necesita un programa, no basta con eliminar el icono del escritorio con el que abre el programa o la propia carpeta del programa.

La mayoría de los programas distribuyen sus archivos en varias carpetas del disco duro y dejan también entradas en el Registro de Windows.

Con **AVG Uninstall Manager** puede averiguar rápidamente qué programas utiliza raras veces o cuáles requieren especialmente gran cantidad de espacio. Puede **visualizar** todos los programas instalados, clasificados según



AVG Performance

varios criterios y en función de información adicional de gran utilidad sobre la fecha de instalación del programa y la frecuencia con la que se usa, para decidir rápidamente si se sigue siendo necesario o si prefiere **desinstalarlo**.

Cómo desinstalar programas

Inicie el módulo **AVG Uninstall Manager**; para ello, vaya a la categoría **Optimizar** en la interfaz de inicio y seleccione la entrada **Desinstalar programas** en el área **Reducir la carga del sistema**. Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio si selecciona la entrada **Desinstalar** en la sección **Programas instalados**.

En determinados casos, antes del inicio del programa, aparece el cuadro de diálogo de activación de la Función de evaluación para programas. Decida en este momento si desea activar la función, y haga clic en Aceptar.

AVG Uninstall Manager muestra una lista de todos los programas instalados. Haga clic en **Organizar** en la barra de menús para ordenar la tabla por una columna determinada, o seleccione un filtro en **Vista** para mostrar únicamente los programas seleccionados. Así puede saber fácilmente qué programas ya no utiliza en absoluto o cuáles toman la mayor cantidad de espacio en disco.

Si marca una de las entradas de la lista, se mostrará información adicional de la entrada en el área **Detalles** situada a la derecha. Se muestran datos sobre el fabricante, la fecha de instalación, la fecha de la última utilización, el tamaño del archivo de programa en el disco duro, la carga del sistema y la evaluación del programa.

*Si pese a los datos estadísticos que muestra AVG Uninstall Manager no está seguro de si quiere desinstalar un programa porque no sabe qué contiene, haga clic en la barra de herramientas en **Búsqueda en línea**. Se abre una página de Internet que muestra el resultado de una búsqueda de los programas marcados en la lista. Aquí puede obtener información detallada sobre el programa. Esta información le ayuda en cualquier caso a decidir si debe desinstalar un programa.*

La columna **Utilidad** ofrece otra ayuda para la toma de decisiones. Aquí aparece información sobre la medida en que usted u otros usuarios de **AVG PC TuneUp 2014** consideran útil el programa. Si no hay todavía ninguna evaluación suya, puede evaluar el programa aquí. **AVG PC TuneUp 2014** obtiene las valoraciones de otros usuarios de una base de datos de servidor y se las muestra. Estas evaluaciones se actualizan automáticamente con regularidad.

Haga clic en **Desinstalar** para eliminar un programa.

Para eliminar un programa del equipo limpiamente, marque la entrada correspondiente y haga clic en **Desinstalar** en la barra de herramientas. Esto se consigue también haciendo doble clic sobre la entrada.

La rutina de desinstalación que se abre ahora varía de un programa a otro. Todos tienen en común que no solo borran los archivos del disco duro, sino también todos los iconos del escritorio, entradas del menú Inicio y las claves de Registro correspondientes. Siga las instrucciones de la rutina de desinstalación para finalizar el proceso.

Si no desea desinstalar un programa y quiere asegurarse para el futuro de que no aparezca en esta lista, seleccione en el menú contextual de una entrada la opción **Eliminar entrada**. Esto provoca que ya no pueda desinstalar el programa con ayuda de **AVG Uninstall Manager**. Tenga en cuenta que así **no** se desinstala el programa.

AVG. Performance

En este capítulo averiguará **por qué** y **cómo** puede mejorar el rendimiento del sistema mediante la **Optimización en tiempo real de AVG**.

La **Optimización en tiempo real de AVG** ofrece dos métodos inteligentes de optimización que supervisan la carga del equipo en tiempo real y, de este modo, puede intervenir cuando lo desee para eliminar los elementos que afecten a la velocidad. Ambos métodos de optimización sirven para agilizar el equipo (uno aumenta la velocidad de reacción del equipo y el otro la velocidad de inicio de los programas), pero solo cuando es necesario.

Esto se realiza gracias a una priorización inteligente de los programas en ejecución. Cuando el equipo está funcionando a pleno rendimiento y se inicia un programa, se encarga de que este programa tenga un inicio rápido dándole una mayor prioridad a corto plazo. Y cuando un programa en segundo plano se excede y precisa gran parte de la capacidad de procesamiento, se le da menos prioridad para que los programas que ya se están ejecutando lo hagan con más fluidez. Esto permite trabajar rápidamente incluso con un mayor uso.

Inicie el módulo **Optimización en tiempo real de AVG**; para ello, en la interfaz de inicio, haga clic en la entrada **Configurar Optimización en tiempo real** situada a la derecha de la categoría **Panel**.

Como alternativa, puede abrir el módulo desde **Todas las funciones** en la interfaz de inicio y seleccionar la entrada **Configurar Optimización en tiempo real** en la sección **AVG PC TuneUp 2014**. También puede hacer clic en **Configuración** en la barra de menús de la interfaz de inicio y elegir el área **Optimización en tiempo real**.

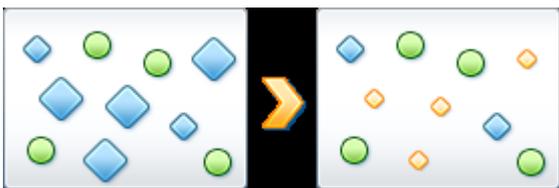
Aquí puede seleccionar los dos métodos de optimización. Ambas son optimizaciones inteligentes en tiempo real, por lo que no siempre tienen efecto inmediato. Más bien, especifique aquí la opción para que se supervise el rendimiento del equipo de ahora en adelante, de modo que ambas optimizaciones puedan intervenir cuando sea necesario.

Seleccione los métodos de optimización que se deben ejecutar cuando sea necesario:

Mejorar la velocidad de reacción

Este método de optimización supervisa todos los procesos secundarios y les da una prioridad inferior tan pronto como utilicen demasiada capacidad de procesamiento. Esto garantiza una capacidad de reacción óptima e impide que las ventanas y los programas funcionen con parones. Esta optimización inteligente detecta la necesidad y se encarga de que la velocidad de reacción del equipo sea siempre óptima.

Las siguientes imágenes representan el interior del equipo antes y después de la activación de la opción **Mejorar la velocidad de reacción**. Aquí se observa cómo disminuye la carga del equipo:

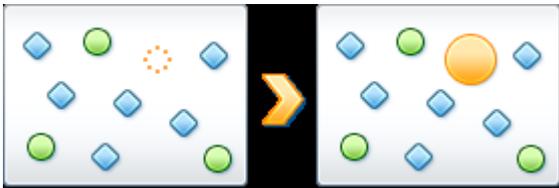


Además de los programas que está utilizando (verde), en el equipo se ejecutan muchos otros en segundo plano que no son tan importantes para su trabajo (azul). En caso de que estos procesos en segundo plano requieran alguna vez una capacidad de procesamiento especialmente elevada, se les asignará una menor prioridad de modo que otros programas sigan funcionando con fluidez.

Acelerar el inicio de mis programas

Este método de optimización interviene cuando se inicia manualmente un programa con una carga del equipo, de todos modos, ya alta. Inmediatamente después de iniciar un programa, durante un breve periodo de tiempo, la capacidad de procesamiento del equipo se redistribuye rápidamente, de modo que se mantiene el impulso de rendimiento del programa que se está iniciando. Esto ocurre dando una prioridad mayor a corto plazo a este programa.

Las siguientes imágenes representan el interior del equipo antes y después de la activación de la opción **Acelerar el inicio de mis programas**. Aquí puede observar cómo un programa recién iniciado recibe un impulso de rendimiento:



Inmediatamente después de iniciar un programa (naranja), durante un breve periodo de tiempo, la capacidad de procesamiento del equipo se redistribuye rápidamente, de modo que se mantiene el impulso de rendimiento del programa que se está iniciando. Esto ocurre dando una prioridad mayor a corto plazo a este programa. No afectará al resto de programas (verdes y azules).

¿Cómo reconozco cuándo está activada la Optimización en tiempo real?

Lo bueno de la Optimización en tiempo real es que trabaja de manera inteligente en segundo plano. Siempre que uno de los dos métodos de optimización revisa en segundo plano el rendimiento del equipo, se indica también por medio del icono del área de notificación de la barra de tareas.

3.8.2. Optimizar el Registro y el rendimiento

Limpiar el Registro

El módulo **AVG Registry Cleaner** busca con precisión entradas defectuosas en la base de datos central del sistema de Windows, el Registro, y las repara o las elimina. Con esta limpieza del Registro, el sistema queda libre de datos y fallos innecesarios y puede trabajar de nuevo con mayor rapidez.

Para obtener más información, consulte [Limpiar el Registro](#).

Desfragmentar el Registro

Use el módulo **AVG Registry Defrag** para reescribir la base de datos central del sistema Windows (el Registro). Con ello, se comprime para ser notablemente más pequeño. Con esta pequeña intervención aumentaremos un poco más el rendimiento de Windows.

Para obtener más información, consulte [Desfragmentar el Registro](#).

Eliminar accesos directos defectuosos

El módulo **AVG Shortcut Cleaner** permite organizar el equipo de inmediato, ya que elimina accesos directos del escritorio, del menú de inicio y de la barra de inicio rápido de Windows que ya no son válidos. Por ejemplo, iconos

huérfanos presentes en el escritorio que no se eliminan al desinstalar programas.

Para obtener más información, consulte [Eliminar accesos directos defectuosos](#).

Acelerar el inicio y el cierre del sistema

El módulo **AVG StartUp Optimizer** permite comprobar si hay elementos del equipo que afectan a la velocidad y que ralentizan innecesariamente el inicio del sistema o el apagado. El resultado de esta comprobación se mostrará en forma de recomendaciones que puede aceptar en conjunto de inmediato o examinarlas más detenidamente una a una más adelante.

Para obtener más información, consulte [Optimizar el inicio y apagado del sistema](#).

Desfragmentar el disco duro

Durante la desfragmentación, el módulo **AVG Drive Defrag** analiza el espacio del disco duro y, si fuera necesario, ejecuta una desfragmentación. Al desfragmentar se reorganiza la memoria, mientras se vuelven a ordenar bloques de datos sueltos de forma inteligente. De este modo, se acelera de forma notable tanto el inicio del sistema como la carga de documentos y programas. **AVG Drive Defrag** permite seleccionar entre dos tipos de desfragmentación diferentes: uno es especialmente cuidadoso y el otro especialmente rápido.

Para obtener más información, consulte [Desfragmentar el disco duro](#).

En este capítulo averiguará **cómo** puede utilizar el módulo **AVG Registry Cleaner** para limpiar el Registro y **por qué es importante hacerlo**.

El Registro es la parte central del sistema Windows. Windows almacena entradas aquí continuamente (valores y claves). Además, en el Registro se recoge cada nuevo programa instalado y cada nuevo elemento de hardware conectado, dejando registrados ahí sus valores y claves. Si inicia un programa, Windows no llama directamente a ese programa, sino que lo abre a través de una clave del Registro que se colocó allí al instalar el programa. Estas entradas se deben eliminar al desinstalar ese programa, ya que después no se van a volver a necesitar. Con frecuencia, Windows no elimina del todo estas entradas, por lo que con el tiempo se acumula gran cantidad de entradas no válidas.

Estas entradas no solo se crean con la instalación de programas, sino que también ocurre con muchas otras tareas. Por ejemplo, la lista de historial de los documentos recientes del menú Inicio también funciona con las entradas del Registro. Estas referencias dejan de ser válidas cuando se desplaza o se elimina un documento. Sin embargo, dado que Windows no limpia el Registro con regularidad, es recomendable hacerlo uno mismo con **AVG Registry Cleaner**.

Gracias a una limpieza periódica del Registro, todo el sistema y los programas funcionarán de forma más estable. Por ese motivo, esta es una de las funciones que **AVG PC TuneUp 2014** realiza también de forma periódica como parte del **Mantenimiento automático**.

Antes de poder realizar la limpieza, se debe comprobar la existencia de problemas en el Registro. Puede solucionarlos todos a la vez o de uno en uno.

Cómo limpiar el Registro

Inicie el módulo **AVG Registry Cleaner**. Para ello, vaya a la categoría **Optimizar** de la interfaz de inicio y seleccione **Limpiar registro** en el área **Optimizar registro y rendimiento**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio si selecciona la entrada **Limpiar** en el área **Registro**.

Primero se debe comprobar la existencia de problemas en el Registro. Elija uno de estos dos tipos de análisis:

1. Comprobación total

Se recomienda el análisis completo, porque así se comprueba la existencia de problemas en todo el Registro.

2. Comprobación definida por el usuario

El análisis del Registro puede durar unos minutos. Mientras está en curso, se muestra el avance del proceso.

Si se encuentran problemas, tiene dos posibilidades:

Mostrar los problemas

Haga clic en **Mostrar problemas** para ver descripciones detalladas y **excluir cualquier problema concreto de la limpieza** (consulte Otras funciones en el menú principal de AVG Registry Cleaner).

Solucionar los problemas de inmediato

Seleccione la opción **Solucionar problemas de inmediato** y, a continuación, haga clic en **Siguiente** para reparar inmediatamente todos los problemas encontrados. Ahora se libera al Registro de toda la carga innecesaria y el equipo vuelve a funcionar de forma estable.

Si, después de que finalice la limpieza, aparece el botón **Repetir compr.**, encuentre más información aquí:

Repetir la comprobación

Algunas veces se mostrará el botón **Repetir compr.** y el asistente le propondrá un nuevo análisis: esto ocurrirá siempre que, como consecuencia de la limpieza, hayan dejado de ser válidas nuevas entradas del Registro. No es que el módulo funcione mal, sino que se produce una reacción en cadena que puede darse sobre todo en las áreas de **Componentes del programa** y **Tipos de archivo**.

Ejemplo:

En el registro, la entrada A señala a la entrada B, que, a su vez, señala al archivo inexistente X. En el primer análisis, **AVG Registry Cleaner** determina que la entrada B no es válida porque no encuentra el archivo X. En la limpieza se elimina la entrada B. Pero ahora, tras la limpieza, la entrada A también resulta no ser válida ya que sigue remitiendo a la entrada B (que acabamos de borrar).

1. Haga clic en **Repetir compr.**



AVG Performance

Ahora se analizan de nuevo las dos categorías afectadas.

2. Haga clic en **Finalizar** para cerrar el asistente.

Repita la limpieza tantas veces como sea necesario. Cuando en la ventana principal no se indiquen más errores, puede cerrar el módulo con la tranquilidad de tener el equipo libre de numerosos restos innecesarios.

Si no se han detectado problemas, haga clic en **Finalizar**. A continuación, se abre la ventana principal de **AVG Registry Cleaner**.

¿Qué se comprueba?

En la siguiente tabla se señalan las áreas del registro que **AVG Registry Cleaner** comprueba durante el análisis completo. En el análisis definido por el usuario puede seleccionar entre estas áreas.

Ámbito	Descripción
Señales acústicas	Para determinados sucesos del sistema o de programas, como pueden ser los mensajes de error, se reproducen archivos de sonido. Esto ocurre accediendo a las entradas correspondientes en el registro, que no son válidas desde el mismo momento en que deja de existir el archivo de audio correspondiente.
Programas de inicio automático	Muchos programas se inician de forma automática con Windows (por ejemplo, el antivirus). Esto se realiza a través de entradas en el área de inicio automático del registro. Con frecuencia, al desinstalar estos programas, no se borran estas entradas.
Tipos de archivo	Las entradas de esta zona del registro vinculan una o varias extensiones de archivo (por ejemplo, .txt o .doc) con distintas informaciones (por ejemplo, el programa con el que se abren). Estas entradas pueden dejar de ser válidas, por ejemplo, al desinstalar programas.
Controlador de base de datos	Al instalarse, algunos programas colocan en el registro entradas para controladores de bases de datos o fuentes de datos. Estas entradas pueden quedar invalidadas, por ejemplo, al desinstalar los programas o al mover o borrar fuentes de datos individuales. A menudo incluso con la instalación se crean entradas no válidas.
Archivos comunes	Esta área del registro contiene referencias a archivos y bibliotecas de programas (archivos DLL) a los que, por lo general, deben acceder varios programas. Con frecuencia, al desinstalar estos programas, no se borran estas entradas.
Archivos de ayuda	Numerosos programas graban en el registro la ubicación de sus archivos de ayuda. Con frecuencia, al desinstalar estos programas, no se borran estas entradas.
Programas instalados	Cada programa deja una entrada en esta área del registro. A partir de estas



AVG. Performance

	entradas se compone la lista de todos los programas en el Panel de control. A menudo, al desinstalar los programas, no se borran estas entradas y se producen incoherencias en esta lista.
Configuración del programa	Todos los programas instalados en el equipo pueden depositar en el registro información específica del programa (como rutas de datos o de programas). Con frecuencia, al desinstalar los programas, no se borran estas entradas.
Ampliaciones del programa	Esta área del registro contiene referencias a ampliaciones como códecs de audio y de vídeo o complementos de Internet Explorer, que amplían las funciones de los programas (por ejemplo, mediante nuevas entradas de menú en la barra de herramientas). Con frecuencia, al desinstalar estos programas o ampliaciones, no se borran estas entradas.
Componentes del programa	Muchos programas de Windows se sirven de entradas de esta área del registro para acceder a componentes ActiveX y COM. Estas entradas se crean al instalar tales programas, aunque con frecuencia no se eliminan al desinstalarlos. Algunos programas incluso crean entradas no válidas durante la instalación.
Rutas del programa	La carpeta de instalación de algunos programas se almacena en el registro para que se pueda ejecutar el programa directamente mediante "Inicio -> Ejecutar". Con frecuencia, al desinstalar estos programas, no se borran estas entradas.
Fuentes	Windows coloca entradas en esta área del registro para todas las fuentes instaladas en el equipo. Dado que es frecuente que al desinstalar las fuentes no se borren estas entradas, cada vez que se inicia, Windows intenta en vano cargar las fuentes correspondientes.
Historiales	Windows y muchos otros programas utilizan historiales que registran, por ejemplo, con qué archivos se ha trabajado en último lugar. Estos historiales aparecen en el registro como referencias. Al borrar o mover los archivos, estas entradas dejan de ser válidas.
Cortafuegos de Windows	El cortafuegos de Windows almacena los programas que pueden aceptar conexiones de red entrantes y coloca una entrada en el registro para cada uno de ellos. Estas entradas pueden contener errores o dejar de ser válidas, por ejemplo, por la desinstalación de uno de estos programas.

Por tanto, debería quedar claro que los archivos borrados pueden dejar muchos "fantasmas" en el registro. **AVG Registry Cleaner** encuentra todas estas entradas huérfanas y las borra sin problemas. Por este motivo, le recomendamos que realice el análisis completo.

Otras funciones en el menú principal de AVG Registry Cleaner

Mostrar detalles y excluir problemas de la limpieza

Si hace clic en las distintas áreas de la columna de la izquierda, en la parte superior de la ventana aparecerá una **explicación** detallada de los problemas que pueden ocurrir en la área en cuestión.

Si se encuentran problemas en un área, aparece además una lista de cada problema con detalles adicionales. Marque una entrada de la lista para mostrar un análisis del problema aún más detallado.

Además, aquí también puede excluir los problemas de la limpieza desactivando las casillas de verificación correspondientes.

Si las descripciones de los problemas no son visibles, debe hacer clic en "Detalles" en la barra de herramientas.

Ejecutar la limpieza

Para iniciar la limpieza, en la ventana principal de **AVG Registry Cleaner**, haga clic en **Iniciar limpieza**. Si excluye problemas de la limpieza, no se solucionan.

Si, después de que finalice la limpieza, aparece el botón **Repetir compr.**, encuentre más información aquí:

Repetir la comprobación

Algunas veces se mostrará el botón **Repetir compr.** y el asistente le propondrá un nuevo análisis: esto ocurrirá siempre que, como consecuencia de la limpieza, hayan dejado de ser válidas nuevas entradas del Registro. No es que el módulo funcione mal, sino que se produce una reacción en cadena que puede darse sobre todo en las áreas de **Componentes del programa** y **Tipos de archivo**.

Ejemplo:

En el Registro, la entrada A señala a la entrada B, que, a su vez, señala al archivo inexistente X. En el primer análisis de , AVG Registry Cleaner determina que la entrada B no es válida porque no encuentra el archivo X. En la limpieza se elimina la entrada B. Pero ahora, tras la limpieza, la entrada A también resulta no ser válida ya que sigue remitiendo a la entrada B (que acabamos de borrar).

1. Haga clic en **Repetir compr.**

Ahora se analizan de nuevo las dos categorías afectadas.

2. Haga clic en **Finalizar** para cerrar el asistente.

Repita la limpieza tantas veces como sea necesario. Cuando en la ventana principal no se indiquen más errores, puede cerrar el módulo con la tranquilidad de tener el equipo libre de numerosos restos innecesarios.

Funciones para usuarios avanzados

Si desea excluir determinadas áreas de la limpieza, o ver por sí mismo las entradas del Registro o incluso editarlas, las siguientes funciones le resultarán interesantes:

Ignorar problemas

Puede quitar de la lista problemas concretos para que no se busquen en el análisis.

Para ello, siga estos pasos:

1. Marque un problema en la lista del área correspondiente.

2. En el menú **Editar** seleccione la entrada **Ignorar problema**.

También se puede acceder a esta función desde el menú contextual de las entradas de la lista.

Volver a incluir problemas omitidos

Si ya no quiere seguir omitiendo un problema, puede volver a añadirlo al análisis.

Para ello, siga estos pasos:

1. En el menú Archivo seleccione la entrada Problemas ignorados.
2. Márquelo en la lista que aparece y haga clic en **Eliminar**.

Mostrar entradas en el Registro

Desde la lista de problemas detallados de un área puede ir directamente a la entrada correspondiente a cada problema en el registro.

Para ello, siga estos pasos:

1. Marque un problema de la lista.
2. En el menú **Editar** seleccione la entrada **Detalles del problema** y **Saltar a la clave**.

También se puede acceder a esta función desde el menú contextual de las entradas de la lista.

Editar el Registro

En la barra de herramientas, haga clic en **Registry Editor** para acceder directamente al módulo de **AVG PC TuneUp 2014** para editar el Registro.

En este capítulo conocerá **cómo** puede utilizar el módulo **AVG Registry Defrag** para reducir el tamaño del Registro desfragmentándolo y **por qué es importante hacerlo**.

El Registro es la parte central del sistema Windows. Windows almacena entradas aquí continuamente (valores y claves). Además, en el Registro se recoge cada nuevo programa instalado y cada nuevo elemento de hardware conectado, dejando registrados ahí sus valores y claves.

Esto provoca que el Registro sea cada vez mayor. Cuanto mayor es, más tiempo necesita el sistema para encontrar en él la información que necesita en ese momento un programa. Es decir, Windows se ralentiza. Cuando se desinstalan programas o se limpia el Registro, las claves y valores se borran, pero el Registro sigue igual de grande. ¿A qué se debe? El lugar que ocupaba antes una clave eliminada sigue existiendo en el Registro, aunque ya no se utilice. Llega un momento en que el Registro se parece a un queso suizo, lleno de agujeros.

Esta situación supone un malgasto de espacio a costa del rendimiento del sistema; y no solo en el disco duro, sino también en la memoria. **AVG Registry Defrag** se encargará de que el Registro se compacte, reduciendo así su tamaño de forma considerable. Esta función aumenta la estabilidad de Windows.

AVG Registry Defrag realiza primero un análisis del Registro y crea a partir del mismo una versión completamente nueva, que solo contiene los datos intactos en el orden correcto. El Registro antiguo se borra y se sustituye por el nuevo tras reiniciar el equipo.

Cómo desfragmentar el Registro

Inicie el módulo **AVG Registry Defrag**. Para ello, vaya a la categoría **Optimizar** de la interfaz de inicio y seleccione **Desfragmentar registro** en el área **Optimizar registro y rendimiento**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio si selecciona la entrada **Desfragmentar** en el área **Registro**.

Se abre una pantalla de bienvenida. Haga clic en **Siguiente** para iniciar el análisis.

AVG Registry Defrag determina el grado de fragmentación del Registro y si es necesario optimizarlo.

Antes del análisis aparece un aviso que indica que tiene que cerrar todos los demás programas. Durante el análisis, **AVG Registry Defrag** provoca que la pantalla se vuelva de color gris y muestra un cuadro de diálogo de espera. Un pequeño reloj parpadea en la esquina superior izquierda de la ventana de espera para indicarle que el módulo sigue en funcionamiento. Además, se muestra una barra de progreso que le informa sobre el estado actual del proceso. Si la barra no se mueve durante un buen rato, no se preocupe.

Elija cuándo quiere que se lleve a cabo la optimización. El módulo muestra el resultado del análisis. Cuando hay potencial para una optimización, aquí se puede ver qué porcentaje y qué cantidad de kilobytes se podrá reducir en el Registro.

AVG Registry Defrag no puede volver a escribir el Registro cuando está en funcionamiento, solo inmediatamente después del inicio de Windows. Elija ahora si el equipo se debe **reiniciar de inmediato** o si prefiere que la optimización se realice de forma automática **la próxima vez que inicie Windows**. Tenga en cuenta que la optimización puede tardar unos minutos.

Si finalmente decide no hacer la optimización o si desde el principio solo le interesaba ver el resultado del análisis, puede salir del programa haciendo clic en **Cancelar**.

En este capítulo aprenderá cómo puede optimizar **en muy poco tiempo** el inicio y el apagado del equipo.

Aquí recibe recomendaciones de desactivación de programas de inicio automático innecesarios. Estas recomendaciones sirven para optimizar tanto el inicio como el apagado del sistema.

Por ejemplo, los servicios de inicio automático comunes que dejan de ser útiles inmediatamente después del inicio del sistema se pueden planificar de modo que se inicien más adelante. Por tanto, se asegura de que no se pierden estas funciones, pero que tampoco ralenticen el inicio del sistema de manera innecesaria. Además, se reduce el tiempo de espera para finalizar servicios. Así, los servicios se cierran más rápidamente durante el apagado, y el apagado en sí también se realiza en menos tiempo.

Puede aceptar todas estas recomendaciones al mismo tiempo o visualizar primero una descripción detallada y decidir después una por una.

Cómo optimizar el inicio y el apagado del sistema

Inicie la herramienta **AVG StartUp Optimizer**. Para ello, vaya a la categoría **Optimizar** de la interfaz de inicio y seleccione **Optimizar inicio y apagado del sistema** en el área **Optimizar registro y rendimiento**. Se abrirá la

ventana de **AVG StartUp Optimizer**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio, si selecciona la entrada **Optimizar inicio y apagado del sistema** en la sección **Recomendaciones**.

Es posible que tenga que proporcionar primero la información de su **perfil** para poder recibir recomendaciones personalizadas:

¿Qué servicios y dispositivos utiliza en este equipo?

Aquí tiene la posibilidad de desactivar las funciones que no utilice. Detecta las funciones y servicios que hay instalados y ofrece recomendación únicamente para aquellos que no se están utilizando.

Si no se utilizan impresoras, por ejemplo, podrá apagar todos los programas que se ejecutan en segundo plano que se ocupan de controlar las impresoras. Para ello, simplemente tiene que indicarlo aquí.

Si nunca precisa acceder a una red de empresa o a un dominio, puede desactivar los servicios y los programas en segundo plano correspondientes. Solo tiene que seleccionar la respuesta correspondiente de la lista.

Cuantas más funciones innecesarias desactive aquí, más rápido arrancará y funcionará el equipo; esto se debe a que, después de esta optimización automática, Windows ya no ejecuta esos programas que se inician y están activos de forma continua en segundo plano.

Los ajustes aquí realizados se pueden cambiar en cualquier momento haciendo clic en la opción "Modificar perfil" situada en la parte superior derecha de **AVG StartUp Optimizer**.

¿Qué servicios y dispositivos utiliza en este equipo?

Aquí tiene la posibilidad de desactivar las funciones que no utilice. Detecta las funciones y servicios que hay instalados y ofrece recomendación únicamente para aquellos que no se están utilizando.

Si no se utilizan impresoras, por ejemplo, podrá apagar todos los programas que se ejecutan en segundo plano que se ocupan de controlar las impresoras. Para ello, simplemente tiene que indicarlo aquí.

Si nunca precisa acceder a una red de empresa o a un dominio, puede desactivar los servicios y los programas en segundo plano correspondientes. Solo tiene que seleccionar la respuesta correspondiente de la lista.

Cuantas más funciones innecesarias desactive aquí, más rápido arrancará y funcionará el equipo, porque tras esta optimización automática, Windows ya no ejecuta esos programas que se inician y están activos de forma continua en segundo plano.

Los ajustes aquí realizados se pueden cambiar en cualquier momento haciendo clic en la opción "Modificar perfil" situada en la parte superior derecha de **AVG StartUp Optimizer**.

Resumen

Esta vista le ofrece un resumen de las recomendaciones de optimización que pudieran haberse encontrado. Se pueden aceptar todas a la vez haciendo clic en **Optimizar todo**.

Detalles

Haga clic en una recomendación o en el enlace **Detalles** para ver una descripción detallada de cada una de las recomendaciones. Como alternativa, cambie a la ficha **Detalles**. Aquí podrá aceptar todas las recomendaciones a

la vez haciendo clic en **Optimizar todo**.

Haga clic en una recomendación, en la columna "Recomendaciones de optimización". En el área de la derecha de la ventana se abre una descripción del programa y de la recomendación. Si desea permitir la optimización, haga clic en **Aplicar recomendación** abajo a la derecha.

Ocultar y ver recomendaciones

Si no desea adoptar la recomendación, haga clic en **Ocultar recomendación**. Ahora puede elegir si quiere ocultarlas de forma permanente o solo durante 30 días. El número de recomendaciones ocultas aparece siempre en la barra de tareas, a la derecha. Al hacer clic en el número, se volverán a **mostrar** las recomendaciones.

En este capítulo conocerá **por qué es importante** y **cómo** puede utilizar **AVG Drive Defrag** para desfragmentar los discos duros.

Existen muchos motivos por los que un equipo se vuelve mucho más lento con el tiempo. Uno de ellos es la fragmentación gradual del disco duro. A continuación tiene una descripción de este proceso:

En un disco duro vacío al principio se acumulan archivos nuevos unos tras otros en una parte. Si después, por ejemplo, borra un archivo situado en el medio, se crea un hueco en el disco duro. Windows utiliza ese hueco más adelante para colocar el siguiente archivo que almacene en el disco duro. Si el espacio de ese hueco no fuera suficiente, Windows divide el archivo y coloca la segunda parte del archivo en otro lugar. Con el tiempo se crean más huecos y se descomponen más archivos en más partes (fragmentos), es decir, que el grado de la fragmentación aumenta.

Para el rendimiento del equipo esto supone un importante freno: siempre que se accede a un archivo, se debe leer desde el disco duro y naturalmente funcionará más rápido si el archivo está almacenado en un mismo sitio. Explicación técnica: cuando la fragmentación es elevada, los cabezales de lectura del disco duro siempre se deben realinear para poder cargar los fragmentos individuales de un archivo.

Por tanto, una solución fácil de acelerar el sistema es la **desfragmentación del disco duro**. Dado que la desfragmentación tradicional suele durar bastante tiempo, **AVG Drive Defrag** le ofrece dos modos distintos. Puede elegir personalmente cómo se debe realizar la desfragmentación o dejar la decisión a **AVG Drive Defrag**.

A continuación le detallamos el funcionamiento de los dos modos de desfragmentación:

Desfragmentación detallada

Este modo de desfragmentación ordena los nuevos archivos clasificados de forma especialmente inteligente: los archivos del sistema que se necesitan a menudo se almacenan al principio del disco duro, de modo que Windows los pueda encontrar luego más rápido.

Es obvio que este tipo de desfragmentación dura más que la reunificación sencilla de archivos. Por este motivo, **AVG Drive Defrag** se ejecuta con una prioridad especialmente baja, de modo que pueda seguir trabajando casi sin problemas. Este procedimiento acelera el inicio de Windows de forma notable. Del mismo modo, los programas que se necesitan con más frecuencia se inician con más velocidad. Así aumenta el rendimiento del equipo de forma significativa.

Desfragmentación rápida

Esta desfragmentación consolida todos los fragmentos de los archivos, por lo que se pueden leer con una

rapidez considerablemente mayor.

La ventaja de este método es la velocidad a la que se ejecuta: el rendimiento del disco duro mejora al instante.

Cómo desfragmentar el disco duro

Inicie el módulo **AVG Drive Defrag**. Para ello, vaya a la categoría **Optimizar** de la interfaz de inicio y seleccione **Desfragmentar disco duro** en el área **Optimizar registro y rendimiento**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio, seleccionando la entrada **Desfragmentar** de la sección **Disco duro**.

Las unidades de estado sólido (SSD) son detectadas por **AVG PC TuneUp 2014**. No se analizan ni desfragmentan porque las unidades de estado sólido no se pueden optimizar mediante una desfragmentación. Además, la desfragmentación podría dañarlas.

Seleccione en qué discos duros se debe comprobar el potencial de optimización.

Seleccione cómo se debe desfragmentar según el análisis.

Como **AVG Drive Defrag** ofrece dos tipos de desfragmentación, antes de iniciar el análisis, determine si el tipo de desfragmentación debe depender de este o no.

De las cuatro opciones, la primera es la predeterminada, ya que tras el análisis recibirá recomendaciones personalizadas y podrá **decidir por sí mismo** cómo debe hacerse la desfragmentación. En las tres últimas opciones la desfragmentación comienza nada más finalizar el análisis. Si durante el análisis se comprobara que el grado de desfragmentación es muy pequeño, en estas tres opciones no se realizará ninguna desfragmentación, ya que **AVG Drive Defrag** no lo considera necesario.

Esperar al resultado y decidir entonces

Le recomendamos esta opción. Al finalizar el análisis, puede decidir si quiere desfragmentar cada disco duro de forma rápida o detallada. Además, aquí tiene la posibilidad de renunciar a la desfragmentación.

Sin demanda como se recomienda

AVG Drive Defrag decide por usted y desfragmenta justo al terminar el análisis de cada disco duro con el modo determinado en función del grado de fragmentación.

Sin demanda en profundidad

Optimiza el rendimiento de su disco duro hasta el último detalle, aunque pueda durar algo más, con independencia del resultado del análisis.

Sin demanda rápida

Quiere ahorrar tiempo y desfragmentar cada disco duro de forma rápida con independencia del grado de fragmentación.

Si ha elegido la opción **Esperar al resultado y decidir entonces**, aparecerá un cuadro de diálogo en el



AVG Performance

que puede decidir cómo se debe realizar la desfragmentación para cada disco duro. En todas las demás opciones no tiene que hacer nada más, ya que la desfragmentación se realiza automáticamente después de que acabe el análisis.

Marque un disco duro en la parte superior y seleccione un modo de desfragmentación.

AVG Drive Defrag determina por usted la proporción entre la velocidad y las ventajas que se pueden obtener y le hace una recomendación.

Elija si el equipo se apagará cuando finalice la desfragmentación. Asegúrese de que haya elegido un modo de desfragmentación para cada disco duro.

Haga clic en **Siguiente** para iniciar la desfragmentación.

Durante la desfragmentación, puede observar en tiempo real cómo cambia la ocupación del disco duro. Además, puede saber cómo avanza el proceso mediante una barra de progreso y el tiempo restante de la desfragmentación.

Para conocer más sugerencias y recomendaciones, consulte [Comparativa entre NTFS y FAT](#).

Comparativa entre NTFS y FAT

Los discos duros pueden utilizar de manera alternativa el sistema de archivos NTFS, tal y como se instala de manera preferente en las versiones actuales de Windows, o también el antiguo sistema FAT, compatible con las primeras versiones de Windows. El análisis de las unidades antes de la desfragmentación funciona a una velocidad mucho más rápida en las unidades NTFS. En el caso de los sistemas FAT, como usuario, debe esperar bastante más e incluso le da tiempo a hacer la popular pausa para un café. Este es solo uno de los diversos motivos por los que el antiguo sistema FAT debería convertirse al moderno NTFS.

NTFS (New Technology File System) es el sistema de archivos de Windows NT y sus sucesores (por ejemplo, Windows 2000, Windows XP, Windows Vista) hasta Windows 7. Ofrece una protección de acceso selectivo al nivel de los archivos, permite una administración flexible de los privilegios, admite tamaños de archivo de más de 4 GB, cuenta con un sistema de corrección automática de errores del sistema de archivos y también puede hacer un uso mucho más eficaz del espacio de almacenamiento de los discos duros de hoy en día.

En caso de que sus discos duros sigan utilizando el sistema de archivos FAT, puede realizar la conversión fácilmente.

Aunque la conversión se considera muy segura, deberá crear antes una copia de seguridad de los datos almacenados.

En Windows, haga clic en el icono Inicio para mostrar **Todos los programas**, seleccione **Accesorios** y haga clic en **Símbolo del sistema**. Si introduce el comando CONVERT.EXE C:/FS:NTFS, comienza la conversión.

Cambie C: por otra letra de unidad para convertir otra partición. Es necesario volver a iniciar el equipo si se lleva a cabo la conversión de la partición del sistema. En este caso, debe seguir las instrucciones que aparecen en pantalla.

3.9. Arreglar

De forma parecida a como sucede en una casa, con el tiempo se acumula una carga innecesaria en el equipo que ocupa un valioso espacio de disco. Le recomendamos que de vez en cuando haga una limpieza en profundidad y elimine del sistema los archivos que ya no se necesitan.

Todas las modificaciones realizadas en el sistema se supervisan con AVG Rescue Center y, si hiciera falta, pueden deshacerse en cualquier momento.



Función	Elementos	Tamaño	
Organizar Windows y programas	1,916	1,774.5 MB	<input type="button" value="Abrir"/>
Limpiar navegador	2,073	117 MB	<input type="button" value="Abrir"/>
Eliminar accesos directos defectuosos	52	0.1 MB	<input type="button" value="Abrir"/>
Desactivar las funciones de Windows	1	32 MB	<input type="button" value="Abrir"/>

Potencial de limpieza: **4,042** **1,923.3 MB**

Liberar espacio de disco y eliminar datos de uso

En la sección **Liberar espacio de disco y eliminar datos de uso** se muestran los elementos de las unidades de disco que se pueden borrar. Después de efectuar la selección, **AVG PC TuneUp 2014** realiza un análisis rápido en segundo plano e indica cuántos elementos existen en las áreas [Organizar Windows y programas](#), [Limpiar navegador](#), [Eliminar accesos directos defectuosos](#) y [Desactivar las funciones de Windows](#) de las unidades de disco y le informa de la cantidad de espacio que ocupan. Ahora puede decidir qué elementos quiere eliminar o qué funciones de Windows quiere desactivar.

Para obtener más información, consulte [Limpieza del disco duro](#).

Analizar el uso de la memoria y borrar datos

En el área **Analizar el uso de la memoria y borrar datos** puede adelantarse y analizar las unidades automáticamente para encontrar datos innecesarios y eliminar de forma segura datos confidenciales.

- **Buscar y eliminar archivos duplicados**

El módulo **AVG Duplicate Finder** permite localizar carpetas o archivos duplicados en el disco duro y liberar así un valioso espacio de disco.

Para obtener más información, consulte [Buscar y eliminar archivos duplicados](#).

- **Buscar y borrar grandes cantidades de datos**

Utilice el módulo **AVG Disk Space Explorer** para buscar archivos y carpetas grandes en el sistema. Posteriormente, puede archivar estos datos o borrarlos por completo si está seguro de que no se van a volver a necesitar en el futuro. Esta es una buena forma de liberar valioso espacio de disco sobre la marcha.

Para obtener más información, consulte [Buscar y borrar grandes cantidades de datos](#).

- **Borrar datos de forma segura**

El módulo **AVG Shredder** hace posible la eliminación de datos confidenciales con total seguridad. Aquí hay disponibles tres métodos de borrado inteligentes que garantizan que ni siquiera un profesional puede restaurar los datos.

Para obtener más información, consulte [Borrar datos de forma segura](#).

3.9.1. Organizar Windows y los programas

En este capítulo averiguará **cómo** puede liberar espacio en disco valioso en **Organizar Windows y programas y por qué es útil**.

En **Organizar Windows y programas** puede ver una lista estructurada de elementos, como archivos temporales de Windows, copias de seguridad antiguas, registros e informes obsoletos y funciones no necesarias que se pueden eliminar del disco duro de forma segura sin que afecte negativamente al sistema.

AVG PC TuneUp 2014 busca de forma selectiva toda clase de archivos probablemente innecesarios que se pueden borrar sin problemas. Además, permite ver el espacio en disco que se puede liberar. Primero recibe la lista de todos los archivos en cuestión y luego puede seleccionar los que desea borrar.

Se presta especial atención a la seguridad. Como resultado, no se producen sorpresas desagradables, como mensajes de error repentinos o software que deja de funcionar, al contrario de lo que ocurría con los métodos tradicionales, que examinaban "a ciegas" los discos duros siguiendo determinados patrones.

Seleccione la categoría **Arreglar** en la interfaz de inicio.

Haga clic en la característica **Organizar Windows y programas**.

Ahora puede eliminar los archivos innecesarios y las copias de seguridad antiguas, así como desactivar o eliminar funciones de Windows.

Cómo eliminar archivos innecesarios y copias de seguridad antiguas

1. Seleccione los elementos de la lista

Se mostrará una lista organizada de los archivos o copias de seguridad antiguas encontrados. Puede saber a simple vista la cantidad de espacio que puede ahorrar respectivamente. Puede excluir tipos sueltos de archivo y de copias de seguridad de la limpieza desactivando las casillas de verificación correspondientes.

Además, puede ver una descripción de cada tipo de archivo o copia de seguridad en la parte derecha de la ventana marcándolas.

También puede hacer clic en el botón **Mostrar elementos** para ver la lista completa de archivos o copias de seguridad que el programa recomienda eliminar.

2. Haga clic en **Limpiar**.

Eventualmente la limpieza puede requerir unos minutos. Durante el proceso de limpieza, puede que parezca que **AVG PC TuneUp 2014** no responde. Este comportamiento tiene limitaciones técnicas y no es motivo de inquietud, ya que en cuanto haya terminado de limpiar, prosigue y aparece el mensaje de éxito correspondiente. Puede cerrar este cuadro de diálogo.

AVG PC TuneUp 2014 busca los siguientes tipos de archivo y copias de seguridad, que normalmente se pueden eliminar del disco duro sin causar problema alguno.

Tipo	Descripción
Archivos temporales de Windows	Windows crea archivos temporales que deberían borrarse al finalizar las tareas en cuestión. Se pueden borrar sin problemas.
Informes y protocolos de Windows	Windows guarda diferentes informes y registros, por ejemplo para el análisis de errores o sobre el comportamiento de los programas y los servicios.
Archivos innecesarios de Windows	Se puede limpiar la vista previa de carpetas y cachés para disponer de más espacio en el disco.
Archivos de seguridad de Windows	Los programas de reparación, como CHKDSK, buscan en el disco duro clústeres perdidos y los guardan en una copia de seguridad. Normalmente, estas copias de seguridad nunca se utilizan; por lo tanto, pueden borrarse.
Historiales de Windows	Windows crea historiales que, por ejemplo, pueden registrar con qué archivos se estaba trabajando en último lugar. Estos historiales aparecen en el Registro como referencias. Al borrar o mover los archivos, estas entradas dejan de ser válidas.
Archivos temporales de programas	Muchos programas crean archivos temporales que deberían borrarse al finalizar las tareas en cuestión. Se pueden borrar sin problemas.
Informes y protocolos de programas	Muchos programas crean archivos de registro que ayudan a comprender su comportamiento. Por ejemplo, son útiles cuando se intenta resolver problemas. Si no planea analizar los archivos de registro, puede eliminarlos.
Archivos innecesarios de programas	Diversos programas utilizan miniaturas de las imágenes para mostrar una rápida vista previa. Puede eliminar las miniaturas y cachés de programas para disponer

	de más espacio de disco.
Archivos de seguridad de programas	Muchos programas crean de forma automática copias de seguridad de sus archivos. Si luego ya no se necesitan no tienen por qué estar en el disco duro.
Historiales de programas	Muchos programas crean historiales que, por ejemplo, pueden registrar con qué archivos se estaba trabajando en último lugar. Estos historiales aparecen en el Registro como referencias. Al borrar o mover los archivos, estas entradas dejan de ser válidas.

3.9.2. Limpiar el navegador

A medida que se navega por Internet, el navegador guarda en el equipo numerosos datos de diferentes tipos.

Ya no es necesario que usted mismo elimine todo ese rastro de navegación con ayuda del navegador; **AVG Browser Cleaner** puede buscar estos datos. Lo único que debe hacer es seleccionar los datos que ya no necesite y **AVG Browser Cleaner** los borrará de inmediato.

En el capítulo siguiente conocerá cómo puede usar el módulo **AVG Browser Cleaner** para limpiar con rapidez el navegador de Internet mediante la eliminación de la memoria caché, las cookies y el historial.

Inicie el módulo **AVG Browser Cleaner**; para ello, vaya a la categoría **Arreglar** de la interfaz de inicio y seleccione **Limpiar navegador** en el área **Liberar espacio de disco y eliminar datos de uso**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio si selecciona la entrada **Limpiar navegador** en el área **Datos de uso**.

En **Navegador**, seleccione el navegador de Internet que desea limpiar. Aquí puede seleccionar Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera y Safari, además de los complementos Adobe Flash Player y Microsoft Silverlight.

A continuación, **AVG Browser Cleaner** busca los elementos de los navegadores seleccionados que se pueden eliminar. Debajo del nombre de un navegador aparecen las categorías que se pueden limpiar:

Tipo	Descripción
Caché	Todas las imágenes, textos y animaciones que se ven durante la navegación por Internet se guardan en la caché. Si se visita una página web por segunda vez, los textos y las imágenes se cargan con mayor rapidez de la caché que descargándolos de nuevo de Internet. De todas formas, vale la pena vaciar la caché de vez en cuando.
Cookies	Las cookies contienen datos sobre las páginas web visitadas y se guardan en el navegador sin solicitarlo mientras se navega por Internet. Una cookie puede contener datos de inicio de sesión de una página web, así como información relativa al comportamiento del usuario al navegar por Internet.

Optimizar bases de datos	Se optimizan las bases de datos de Mozilla Firefox para recuperar espacio libre en el disco.
Historial de descargas	En el historial de descargas figura la lista con los archivos que se han descargado.
Propiedades de páginas web	Determinadas propiedades de las páginas web, por ejemplo el tamaño del texto, se guardan en el navegador.
Datos de formulario	Los datos que se introducen en formularios web, por ejemplo la dirección postal, se guardan en el navegador.
Contraseñas almacenadas	Se pueden guardar las contraseñas de determinadas páginas web. Los usuarios avanzados son los únicos que deberían encargarse de borrar estas contraseñas.
Archivos Index.dat	Las cachés de las direcciones URL de Internet Explorer se guardan en los archivos Index.dat. Los usuarios avanzados son los únicos que deberían limpiar estos archivos.
Historial de Internet	En el historial de Internet se guardan todas las direcciones de las páginas web que se han visitado.
Última ubicación de descarga	Aquí se guarda la ruta más reciente introducida manualmente para la descarga de un archivo.
Sesión	Mozilla Firefox guarda la sesión actual y la más reciente con las pestañas y páginas web abiertas por sesión.
Archivos temporales	Aquí se guardan los datos de uso temporales del navegador.
Otros archivos de Mozilla	Entre estos archivos adicionales, Mozilla Firefox guarda copias de seguridad, actualizaciones, informes de bloqueos y errores y archivos de registro.
Otros archivos de Opera	Entre estos archivos de Opera adicionales que se pueden limpiar se encuentran los iconos, las miniaturas, el VPS, las descargas temporales y la caché de aplicaciones.
Direcciones URL especificadas recientemente	Aquí se guardan las direcciones de páginas web más recientes introducidas manualmente.

Tiene la posibilidad de proteger las cookies de determinadas páginas web mediante el establecimiento de excepciones para que se excluyan de la limpieza. Para ello, marque la casilla de verificación de la opción **Proteger cookies de determinadas páginas web**. A continuación, se abre un cuadro de diálogo. En la lista situada debajo de **Borrar**, puede seleccionar las páginas web cuyas cookies desea proteger. Una vez seleccionadas las deseadas, solo debe hacer clic en la flecha hacia la derecha entre las dos listas. De esta manera, las cookies de las páginas web seleccionadas quedan protegidas inmediatamente.

La opción **Proteger elementos que tienen menos de una semana** permite proteger archivos cuya antigüedad es inferior a una semana. Para ello, solo debe marcar esta casilla de verificación. De este modo, los elementos que tienen menos de una semana quedan excluidos de la limpieza.

3.9.3. Eliminar accesos directos defectuosos

En este capítulo averiguará **por qué es importante** y **cómo** puede utilizar el módulo **AVG Shortcut Cleaner** para ordenar su sistema eliminando las referencias y los accesos directos defectuosos existentes.

El módulo **AVG Shortcut Cleaner** le ayuda a volver a poner en orden el equipo de forma rápida y fácil. El módulo comprueba todos los accesos directos del escritorio, del menú Inicio y de la barra de inicio rápido. Si se detecta un acceso directo que hace referencia a un programa que ya no existe o a un archivo borrado, puede eliminarlo de manera sencilla. También se detectan las carpetas que se han quedado vacías en el menú Inicio, que se generan, fundamentalmente, al reorganizar de forma manual el menú Inicio.

Además, **AVG Shortcut Cleaner** analiza los historiales de archivos de los programas Microsoft Office, OpenOffice®, Windows Media Player y Nero®. Estas listas contienen indicaciones de todos los archivos que se han abierto en último lugar en los programas. También se pueden comprobar aquí estas entradas. En caso de que alguno haga referencia a archivos que ya no existan o que entretanto se hayan cambiado de sitio, se pueden eliminar fácilmente.

De este modo, por un lado el sistema se libera de una carga innecesaria, y por otro se evita el tiempo de espera derivado de intentar acceder a enlaces defectuosos.

Cómo eliminar los accesos directos defectuosos

Inicie el módulo **AVG**; para ello, vaya a la interfaz de inicio, seleccione la categoría **Arreglar, acceda al área Liberar espacio de disco** y elimine datos de uso y seleccione la entrada **Eliminar accesos directos defectuosos**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la interfaz de inicio; para ello, vaya a **Todas las funciones**, a la sección **Datos de uso** y seleccione la entrada Eliminar accesos directos defectuosos.

Se comprueba la interfaz de trabajo (escritorio, menú Inicio, barra de inicio rápido) y cada uno de los programas del historial en busca de referencias y accesos directos defectuosos. Este análisis puede tardar unos minutos.

Después del análisis, **AVG Shortcut Cleaner** muestra un listado de las referencias y los accesos directos defectuosos. Si no se encuentra ninguna entrada defectuosa, solo se recibe una lista de las ubicaciones exploradas. En ese caso, haga clic en **Cerrar** para salir de esta función.

Decida si se deben borrar todos los accesos directos defectuosos. Desactive las casillas de verificación correspondientes en caso de que no quiera borrar alguna de las referencias inválidas. De forma predeterminada se borran todas las referencias no válidas.

Haga clic en **Arreglar**. Por lo general, la limpieza tarda solo unos pocos segundos. A continuación recibirá un breve informe de estado sobre la cantidad de referencias y accesos directos eliminados.

Haga clic en **Finalizar** para salir del módulo **AVG Shortcut Cleaner**.

3.9.4. Desactivar las funciones de Windows

Haga clic en este elemento para ver el **estado** de cada una de las funciones. Para cada función dispone de una descripción que le facilitará la decisión de los siguientes procedimientos. En el caso de una función activada, se muestra la cantidad de espacio que ocupa en el disco.

Puede desactivar o eliminar las siguientes funciones opcionales de Windows:

Archivo para la hibernación

El denominado "modo de hibernación" apaga el sistema sin tener que cerrar ventanas, programas o documentos. Todos los datos que se encuentran en la memoria del equipo se guardan en el disco duro. Cuando vuelva a conectar el equipo, podrá seguir trabajando donde lo dejó. Se restablecerán enseguida todas las ventanas, programas y documentos que estaban abiertos antes.

Si no necesita el modo de hibernación, tenga en cuenta que su archivo ocupa un valioso espacio en el disco. Su tamaño corresponde exactamente al tamaño de la memoria del equipo. Si, por ejemplo, el equipo tiene 4 GB de memoria, el archivo para la hibernación también ocupará 4 GB de espacio en el disco duro. Esto se debe a que el modo de hibernación obliga a guardar todo el contenido de la memoria.

En caso de que no necesite el modo de hibernación, puede desactivarlo aquí y recuperar el espacio ocupado en el disco. Asimismo, puede volver a activarlo en cualquier momento.

Windows Messenger

El programa **Windows Messenger** permite intercambiar mensajes instantáneos con los amigos. Si no utiliza **Windows Messenger**, puede eliminar el programa fácilmente del equipo desde aquí.

Indexar para la búsqueda de Windows

La búsqueda en el escritorio es una función de Windows que permite encontrar rápidamente los archivos y carpetas. Crea un índice de búsqueda con entradas para cada archivo y carpeta. Cuando se busque algo (por ejemplo, en el Explorador de Windows o Outlook), ya no se buscará en todo el disco duro, sino solo en este índice de búsqueda, con lo que la operación es mucho más rápida. En función del número de archivos en el disco duro, este índice puede ser muy grande y necesitar mucha memoria RAM.

Si no utiliza la búsqueda en el escritorio de Windows, al eliminar la función no solo podrá liberar espacio en disco, sino también aumentar el rendimiento del equipo.

3.9.5. Buscar y eliminar archivos duplicados

En este capítulo aprenderá a utilizar el módulo **AVG Duplicate Finder** para localizar varias carpetas o archivos duplicados en el disco duro y quitarlos.

Un disco duro es como un garaje familiar: la basura se expande hasta ocupar todo el espacio disponible. Un disco SSD se comporta prácticamente igual, aunque es mucho más pequeño. Es posible que no lo aprecie a simple vista, pero seguro que después de un análisis exhaustivo encontrará archivos (o incluso carpetas enteras) que están duplicados en el disco duro y que ocupan un espacio valioso.

AVG Duplicate Finder facilita la ardua tarea de quitar carpetas o archivos duplicados del equipo. De este modo conseguirá reducir significativamente su volumen de basura digital. Puede buscar archivos o carpetas que tengan el mismo nombre, tamaño o contenido. También facilita el examen individual de los archivos o las carpetas para decidir qué elementos deben conservarse. Por último, permite ignorar los archivos pequeños para concentrarse en

los que generan una redundancia excesiva.

Inicie el módulo **AVG Duplicate Finder**. Para ello, vaya a la categoría **Arreglar** de la interfaz de inicio y seleccione **Buscar y eliminar archivos duplicados** en el área **Analizar el uso de la memoria y borrar datos**.

A continuación, haga clic en el botón **Buscar duplicados** para iniciar la búsqueda de carpetas o archivos duplicados en el disco duro. De forma predeterminada, el programa analiza todo el disco duro; sin embargo, puede limitar la selección si especifica un área determinada del disco duro. El análisis suele completarse en unos segundos. Cuando haya acabado, **AVG Duplicate Finder** mostrará otro cuadro de diálogo con todos los duplicados que se han detectado durante el análisis.

A continuación, puede decidir si desea quitar o conservar los elementos detectados. Todos los duplicados se muestran ordenados por categoría (Carpetas, Imágenes, Música, Vídeos, Documentos y Otros). Para cambiar entre las vistas de categorías, haga clic en el nombre en la columna de la derecha. También puede usar el menú desplegable para organizar los archivos de cada categoría (por tamaño, nombre, etc.) en orden ascendente o descendente. En el caso de algunos archivos (por ejemplo, imágenes), se muestra una pequeña vista previa para ayudarle a decidir lo que hacer con ellos.

Una carpeta se considera como duplicada cuando únicamente contiene archivos duplicados. Si en una carpeta solo hay algunos archivos que sean idénticos a otros, aparecerán recogidos en su respectiva categoría (imágenes, música, etc.), pero la carpeta completa no se incluirá en el cuadro de diálogo de resultados de la búsqueda. De igual modo, una carpeta no se marcará como duplicada si los archivos duplicados que contiene están [configurados para ser ignorados](#).

A continuación, elija los archivos o las carpetas que desea quitar. Es muy fácil, solo tiene que seleccionar las casillas junto a los nombres en la parte derecha del cuadro de diálogo. Si selecciona todas las copias de un mismo archivo o carpeta, se mostrará un mensaje de advertencia para que confirme si realmente desea eliminarlas todas. Así se garantiza que no se quitará de forma accidental la versión original.

Después de seleccionar uno o varios archivos o carpetas duplicados, se activará el botón **Quitar seleccionados** de la esquina inferior derecha del cuadro de diálogo. Haga clic en él para confirmar que realmente desea mover los elementos seleccionados a la papelera de reciclaje de Windows. El proceso de eliminación suele completarse en tan solo unos segundos.

La lista de categorías y archivos o carpetas se actualizará conforme a los cambios realizados. A continuación, puede cerrar el módulo o bien hacer clic en el botón de la flecha, en la parte superior izquierda del cuadro de diálogo, para iniciar de nuevo la búsqueda de duplicados.

El cuadro de diálogo de configuración central de **AVG PC TuneUp 2014** permite cambiar el comportamiento de **AVG Duplicate Finder**.

Para acceder a esta configuración, haga clic en **Configuración** en la barra de menú de la interfaz de inicio de **AVG PC TuneUp 2014** y, a continuación, haga clic en el nombre de uno de los módulos de la parte izquierda de la barra de navegación. También puede abrir este cuadro de diálogo desde el módulo **AVG Duplicate Finder**: solo tiene que hacer clic en el vínculo **Configuración** de la esquina superior derecha de la ventana.

Utilice el campo de texto **Ignorar los archivos menores de:** para establecer el tamaño de archivo máximo (en KB) que desea que **AVG Duplicate Finder** ignore. Estos archivos no se incluirán en las búsquedas de **AVG Duplicate Finder**, lo que permite al módulo concentrarse en los duplicados más problemáticos y de mayor tamaño.

Utilice la casilla de verificación **Ignorar archivos y carpetas ocultos** para excluir las carpetas y los archivos ocultos de las búsquedas de **AVG Duplicate Finder**.

Utilice el campo de texto **Ignorar estas extensiones de archivo**: para especificar expresamente los tipos de archivo (extensiones) que no desea analizar. Solo tiene que indicar estas extensiones en el campo de texto y separar los distintos elementos con comas (por ejemplo: .xls, .doc).

3.9.6. Buscar y borrar grandes cantidades de datos

En este capítulo aprenderá a utilizar el módulo **AVG Disk Space Explorer** para obtener rápidamente un resumen del espacio ocupado en los discos duros y así organizarlos de manera rápida y eficiente.

La capacidad de almacenamiento de los discos duros y las tarjetas de memoria ha aumentado considerablemente en los últimos años. A su vez, crecen las necesidades del usuario, por lo que seguimos saturando las unidades, incluso las nuevas de mayor tamaño.

Sin embargo, este desarrollo no ha contribuido a que sea más fácil controlar esta ingente cantidad de datos. ¿Cómo es posible entonces saber con tantos archivos y tantas carpetas entrelazadas unas con otras dónde se utiliza (y probablemente se malgasta) la mayor parte del espacio?

AVG Disk Space Explorer le ayuda a localizar los archivos de mayor tamaño. Después se pueden archivar, por ejemplo, en CD, DVD o en un disco duro externo. Sin embargo, también puede determinar que ya no son necesarios y decidir que quiere eliminarlos. Así es posible que libere gran cantidad de valioso espacio de un plumazo.

Inicie el módulo **AVG Disk Space Explorer**; para ello, vaya a la categoría **Arreglar** de la interfaz de inicio y seleccione **Buscar y borrar grandes cantidades de datos** en el área **Analizar el uso de la memoria y borrar datos**.

Como alternativa para iniciar el módulo, en la interfaz de inicio, en **Todas las funciones**, en **Disco duro**, seleccione la entrada **Buscar y borrar grandes cantidades de datos**.

Seleccione qué unidades se deben analizar:

Analizar unidades

En la lista de todas las unidades conectadas al equipo, elija las que se deben tener en cuenta en la búsqueda de archivos de gran tamaño. El asistente también muestra el tamaño total y el espacio disponible de cada unidad. En especial debe analizar las unidades en las que quede poco espacio libre.

Analizar carpetas

Analizar carpetas sueltas representa un ahorro de tiempo considerable. Si quiere analizar una única carpeta, debe activar **Analizar carpeta**. Con el botón **Seleccionar** se abre una estructura de árbol de todas las carpetas, donde puede seleccionar fácilmente una carpeta marcándola y haciendo clic en **Aceptar**.

Haga clic en **Siguiente** para iniciar el análisis.

El análisis puede tardar en función del tamaño y el uso de la unidad o la carpeta seleccionada. En cuanto haya acabado el análisis, haga clic en **Finalizar** para que se muestre el resultado en la ventana principal.

Estructura de carpetas

Después del análisis se abre la ventana principal de **AVG Disk Space Explorer**. Esta ventana se divide en dos partes. En la parte izquierda de la ventana hay una estructura de árbol con las unidades de disco y carpetas, como la típica del Explorador de Windows. Los datos de la ubicación seleccionada en la estructura de árbol se muestran en la parte derecha de la ventana. De forma predeterminada, se muestra primero la última unidad analizada.

Si ha decidido no hacer un análisis seleccionando el botón **Cancelar**, se abre la ventana principal, pero no aparece ninguna información sobre las distintas unidades. También puede iniciar un análisis desde aquí, aunque solo para una unidad cada vez.

Visualizar información

Para mostrar la información en la parte derecha de la ventana, puede seleccionar entre varias vistas haciendo clic en la ficha correspondiente, en el borde superior.

En cada vista podrá ver un lista y ordenar las columnas fácilmente por nombre en orden ascendente o descendente con solo hacer clic. La clasificación por tamaño ofrece un resumen rápido de los archivos más grandes.

Las siguientes son las vistas disponibles para ver la distribución del espacio de disco.

- **Resumen**

La vista **Resumen**, que se activa de forma predeterminada, es un punto de partida ideal para limpiar las unidades de disco, ya que combina la información más importante de todas las demás vistas de forma resumida. En la parte superior de la ventana que tiene el fondo coloreado puede ver información sobre el elemento seleccionado en ese momento en la estructura de árbol. Se muestra el porcentaje de espacio usado y el tamaño de cada unidad de disco. Si se selecciona una carpeta, se mostrará su tamaño, incluidos todos los archivos y subcarpetas que contiene. Además, aparece información sobre las fechas de creación y de uso más reciente de la carpeta.

La vista Equipo (o Mi PC en Windows XP) representa en cierto modo una excepción con respecto a la primera tabla, ya que, en lugar de mostrar **información general sobre los archivos y las carpetas de mayor tamaño**, muestra el espacio que ocupa cada unidad de disco.

- **Resumen de los archivos y las carpetas más grandes**

Aquí puede ver un resumen de la ocupación de la unidad o la carpeta seleccionada en forma de gráfico de barras. Aquí se muestra el tamaño y el porcentaje de espacio ocupado de hasta 10 carpetas o archivos. Si desea visualizar más de 10 elementos, basta con hacer clic en el enlace **Mostrar contenido** para cambiar a la vista **Contenido**.

- **Tipos de archivo**

En esta tabla se indican los archivos que están incluidos en el elemento seleccionado según el tipo de archivo correspondiente y se ofrece un resumen práctico de qué tipos de archivo (por ejemplo, documentos, archivos de música, vídeos o imágenes) ocupan la mayor parte del espacio.

Esta vista no solo tiene en cuenta los archivos que se encuentran directamente en la unidad o la carpeta seleccionada, sino que también incluye todos los archivos de cada una de las subcarpetas. En todo momento puede limitar la cantidad de información que se muestra, ya que puede seleccionar niveles

inferiores de la estructura de árbol de la izquierda.

Si solo quiere ver los archivos que se aglutinan bajo un determinado tipo de archivo, solo tiene que hacer clic en el nombre del tipo de archivo en la tabla. Así se abrirá directamente la categoría correspondiente de la vista **Tipos de archivo**.

- o **10 mayores archivos**

Esta tabla es especialmente interesante cuando falta espacio, ya que en ella se incluye una lista de los 10 archivos que más espacio ocupan. Al igual que ocurre con la tabla anterior, esta vista no solo tiene en cuenta los archivos que se encuentran directamente en la unidad o la carpeta seleccionada, sino que también incluye todos los archivos que incluidos en cada una de las subcarpetas. Si hace clic en uno de los nombres de archivo de la tabla o en el enlace **Mostrar los 100 mayores archivos**, se abrirá directamente la vista **100 mayores archivos**. Ahí tendrá la posibilidad de mover archivos, almacenarlos o borrarlos.

- **Contenido**

Esta vista muestra el contenido del elemento seleccionado en la estructura de árbol de la izquierda. Además de información básica como el nombre y el tipo, como se ofrece también en el Explorador de Windows, cada elemento tiene un campo con su tamaño y el porcentaje de espacio que ocupa. Mediante sencillas barras puede ver de un vistazo qué archivos o carpetas ocupan más espacio.

Haga doble clic en una carpeta para bajar un nivel y ver su contenido.

- **Tipos de archivo**

Resumen y tipos de archivo

De forma predeterminada, se abre un práctico resumen de los tipos de archivo, que revela a simple vista los que ocupan más espacio en el disco.

En la parte superior de la ventana se muestran los botones **Imágenes, Documentos, Archivos comprimidos, Archivos de música, Vídeos y Otros**. Haga clic en uno de estos botones o en la entrada correspondiente del resumen para mostrar todos los archivos de cada tipo.

Ampliadas: ¿Qué extensiones de archivo se tienen en cuenta?

Cada categoría de tipo de archivo contiene archivos con diferentes **extensiones de archivo**, por ejemplo, en Imágenes se incluyen .bmp, .jpg, .gif, .tif y .png. **AVG Disk Space Explorer** mostrará automáticamente la lista exacta de extensiones de archivo según su sistema. Haga clic en el botón **Ampliadas** en la parte superior derecha de la ventana para mostrar esta lista. Se puede personalizar fácilmente desactivando las casillas de verificación.

En la categoría **Otros** se muestran todos los archivos que se pueden asignar a los demás tipos de archivo.

Aquí es especialmente útil la lista de extensiones de archivos que se abre con el botón **Ampliadas**, ya que es posible configurar qué archivos se deben mostrar en la lista que hay más abajo.

En el menú contextual (se abre haciendo clic con el botón derecho del ratón en la lista de extensiones de archivo) puede seleccionar todo rápidamente o invertir la selección actual.

Explore su disco y haga clic en las demás vistas disponibles para identificar las posibles opciones que existen de liberar espacio. La clasificación de la lista por tamaño de archivo o por fecha del último acceso

puede proporcionarle información interesante. Para ello solo tiene que hacer clic con el ratón en el encabezado de fondo gris de la columna correspondiente.

Sugerencia de limpieza: *La clasificación por fecha de último acceso en combinación con la limitación de la vista a determinados tipos de archivo permite, por ejemplo, encontrar archivos MP3 o vídeos antiguos que ya no quiere escuchar o ver.*

- **100 mayores archivos**

Para la mayoría de los usuarios esta es la vista más interesante. Aquí se pueden ver los 100 archivos de mayor tamaño que hay en la ubicación seleccionada en la estructura de árbol, ordenados por tamaño. Como se tiene también en cuenta el contenido de todas las subcarpetas, según la cantidad de datos del sistema, esta vista permite quitar desde unos cientos de megas a varios gigas.

AVG Disk Space Explorer proporciona algunas opciones para personalizar el aspecto del sistema. Para personalizar las opciones disponibles, en el menú **Archivo** haga clic en la opción **Configuración**.

Archivos y carpetas ocultos

En el apartado **Archivos y carpetas ocultos** puede establecer si desea que se muestren los archivos y carpetas ocultos en **AVG Disk Space Explorer**. De forma predeterminada, se asume la configuración del Explorador de Windows. Si desea establecer una configuración distinta de la del Explorador de Windows, solo debe seleccionar la opción **Utilizar la configuración definida por el usuario** y definir las opciones de acuerdo a sus necesidades. **AVG Disk Space Explorer** protege de forma predeterminada todos los elementos de las carpetas del sistema para evitar el borrado o traslado accidental de archivos de sistema importantes. Si conoce perfectamente el sistema, puede desactivar esta protección en el apartado **Elementos del sistema protegidos**. Para ello, active la casilla de verificación **Desactivar protección de forma permanente**.

Método de borrado

En el apartado **Método de borrado** puede definir cómo debe actuar **AVG Disk Space Explorer** de forma predeterminada para borrar archivos y carpetas. El método de borrado establecido de forma predeterminada, **Enviar a la papelera de reciclaje**, es recomendable especialmente para los usuarios menos experimentados, ya que permite restaurar archivos eliminados de forma accidental.

Sin embargo, debe tener en cuenta que la papelera de reciclaje de Windows tiene un límite. Cuando se sobrepasa este límite o cuando Windows necesita más espacio, se eliminan de forma definitiva los archivos más antiguos de la papelera de reciclaje.

Si selecciona el método de borrado **Borrar definitivamente**, los archivos no irán a la papelera de reciclaje de Windows, sino que se eliminarán definitivamente. La única manera de restaurar archivos eliminados mediante este método es con un poco de suerte y un software especial, como **AVG Undelete**.

Los otros tres métodos de borrado utilizan **AVG Shredder** y hacen que la recuperación de los archivos borrados sea casi imposible.

Almacenar archivos con AVG Disk Space Explorer

Si al explorar el equipo encuentra archivos que, aunque no los necesite, aún no quiere eliminar, **AVG Disk Space Explorer** le ofrece una solución perfecta para este problema:

Gracias a la cooperación con el Explorador de Windows, antes de eliminar los archivos, puede copiarlos sin problemas en una unidad de almacenamiento USB o en un disco duro externo.

1. Haga clic en el archivo o los archivos marcados y seleccione **Copiar** en el menú **Editar** o utilice el acceso directo Ctrl + C.
2. Abra en el Explorador de Windows la unidad que desee y pegue allí los archivos que haya copiado con la opción de menú **Pegar** o el acceso directo Ctrl + V.

Gracias a la compatibilidad con los programas de grabación más habituales, puede grabar los archivos en un CD o DVD. Simplemente arrastre los archivos deseados manteniendo pulsado el botón del ratón (arrastrar y soltar) directamente hasta la lista de grabación del programa de grabación correspondiente.

Borrar archivos ya archivados con AVG Disk Space Explorer

Una vez almacenados los archivos, puede eliminarlos de forma segura en **AVG Disk Space Explorer** y liberar así un valioso espacio de disco. Para ello, marque un archivo y, en la barra de herramientas, haga clic en **Borrar**.

3.9.7. Borrar datos de forma segura

En este capítulo averiguará **cómo** utilizar el módulo **AVG Shredder** para borrar permanentemente los archivos, las carpetas y la papelera de reciclaje y **por qué es importante hacerlo**.

Eliminar los datos de forma segura posteriormente

Si ya ha borrado de forma "normal" un archivo confidencial, no puede borrarlo más adelante con **AVG Shredder**. Sin embargo, tenemos una sugerencia que darle:

Al desfragmentar discos duros, normalmente se sobrescriben los archivos ya borrados y no pueden restablecerse después. Utilice AVG Drive Defrag para aumentar posteriormente la seguridad de un método de borrado normal (consulte [Cómo desfragmentar el disco duro](#)).

Si elimina un archivo, por regla general se envía a la papelera de reciclaje. En Windows, esta papelera de reciclaje no es más que una carpeta en la que se recogen los archivos que se quieren eliminar. La recuperación de un archivo de la papelera es pan comido y, por tanto, muchos usuarios suelen vaciar la papelera o incluso borran los archivos sin enviarlos a la papelera. De este modo, se quedan tranquilos al saber que el archivo se ha borrado de forma segura.

Sin embargo, al borrar un archivo, en realidad Windows no lo elimina del todo, sino que todo su contenido permanece en el disco duro. Windows tan solo marca el archivo como "borrado" del sistema de archivos y libera el espacio que ocupaba para poder volver a utilizarlo. Siempre que este espacio no se haya utilizado de nuevo, es relativamente fácil que se pueda recuperar el archivo (por ejemplo, con **AVG PC TuneUp 2014** -> Restaurar archivos eliminados).

Sin embargo, cuando quiera estar totalmente seguro de que ni siquiera los profesionales puedan recuperar información confidencial, utilice **AVG Shredder** para eliminar de forma definitiva archivos, carpetas o el contenido de la papelera. Tiene tres métodos de borrado distintos para elegir el que más se adecue a sus necesidades.

Inicie el módulo **AVG Shredder**; para ello, vaya a la categoría **Arreglar** de la interfaz de inicio y seleccione **Borrar datos de forma segura** en el área **Analizar el uso de la memoria y borrar datos**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio, si selecciona la entrada **Borrar datos de forma segura** de la sección **Disco duro**.

¿Qué desea borrar?

Archivos

1. Seleccione **Archivos**.

Esta opción permite buscar archivos en el equipo para seleccionarlos y borrarlos.

2. Haga clic en **Añadir** para añadir a la lista un archivo que quiera borrar.

Se abre el explorador. Haga doble clic en un archivo que quiera borrar para añadirlo a la lista. De manera alternativa, también puede arrastrar un archivo del explorador abierto o del escritorio a la lista (con la función arrastrar y colocar). Para ello, marque un archivo y arrástrelo a la lista con el botón del ratón pulsado.

La opción **Borrar el espacio libre asignado en el disco** sobrescribe el espacio disponible que se logra con el proceso de eliminación y, de esta manera, mejora la seguridad del borrado.

Si ha agregado por error un archivo a la lista, puede volver a eliminarlo con solo marcar la entrada y, a continuación, pulsar el botón **Eliminar**.

3. Haga clic en **Siguiente** para confirmar la selección.

Ahora puede seleccionar el método de borrado que desee (consulte Métodos de borrado).

Carpetas

1. Seleccione **Carpeta**.

Esta opción permite buscar carpetas en el equipo para seleccionarlás y borrarlas. Al eliminar una carpeta, se borran todos los archivos que contenga. Si quiere borrar una carpeta, el programa detecta si contiene subcarpetas y le da la posibilidad de excluirlas de la búsqueda.

2. Haga clic en **Seleccionar**.

Se abre una estructura de árbol en la carpeta. Seleccione aquí la carpeta que desea borrar y haga clic en **Aceptar**. De manera alternativa, puede introducir la ruta completa de la carpeta que quiere borrar en el campo de texto.

La opción **Borrar el espacio libre asignado en el disco** sobrescribe el espacio disponible reservado para los archivos en la carpeta seleccionada, de modo que mejora la seguridad del borrado.

Si la carpeta seleccionada incluye subcarpetas, tiene la posibilidad de excluirlas de la búsqueda. Para excluirlas, desmarque la casilla de verificación **Incluir todas las subcarpetas**.

3. Haga clic en **Siguiente** para confirmar la selección.

Ahora puede seleccionar el método de borrado que desee (consulte Métodos de borrado).

Papelera

1. Seleccione **Papelera**.

Esta opción muestra la papelera para poder vaciarla. Recibirá información sobre la cantidad de archivos incluidos y la cantidad de espacio de disco que ocupa la papelera. También puede ver el contenido antes del proceso de borrado.

2. Haga clic en **Mostrar contenido**.

Recibirá información sobre el tamaño de la papelera y la cantidad de archivos que se incluyen. Para asegurarse de que en la papelera no haya archivos importantes, puede ver su contenido antes de iniciar el proceso de borrado.

La opción **Borrar el espacio libre asignado en el disco** sobrescribe el espacio disponible reservado para los archivos en la papelera y mejora así la seguridad del borrado.

3. Haga clic en **Siguiente** para confirmar la selección.

Ahora puede seleccionar el método de borrado que desee (consulte Métodos de borrado).

AVG Shredder le ofrece tres métodos de borrado, que se distinguen por la duración y la seguridad del borrado. Cada uno de estos métodos se puede mejorar mediante la repetición del proceso de borrado. Sin embargo, tenga en cuenta que el proceso de borrado cada vez tardará más tiempo.

Borrado rápido

Los archivos se sobrescriben con un único carácter. Al final, los archivos no contienen el texto original, sino columnas interminables de una determinada letra.

Borrado seguro según DoD 5220.22-M

Se aplica un procedimiento del Ministerio de Defensa de EE. UU (Directiva gubernamental DoD 5220.22-M). Antes del borrado, los archivos se sobrescriben varias veces con determinados patrones de datos, lo que destruye el contenido original de tal forma que ni con los análisis más caros de la estructura magnética del disco realizados en un laboratorio especial es posible recomponer los datos sobrescritos.

Borrado seguro según Gutmann

Mediante el procedimiento denominado así por su descubridor, Peter Gutmann, se sobrescriben los datos que se van a borrar en 35 pasos por valores al azar según un patrón especial y, a continuación, se borran. Este método está considerado el más seguro, pero al mismo tiempo es el método de eliminación de datos controlado por software que más tiempo consume.

3.10. Solucionar problemas

Por desgracia, cuando se trabaja con el equipo, a veces no todo funciona como se espera. Con **Solucionar problemas**, **AVG PC TuneUp 2014** ofrece diferentes funciones para detectar y solucionar los problemas que surgen. Además, el programa también ayuda a recuperar los archivos eliminados por error. En **Problemas frecuentes solucionados** se encuentran las funciones más usadas para solucionar problemas, que se abren fácilmente con un clic.

En **Administrar procesos y mostrar información del sistema**, los usuarios avanzados tienen la posibilidad de gestionar procesos en ejecución o acceder a la información del sistema.

Todas las modificaciones realizadas en el sistema se supervisan con AVG Rescue Center y, si hiciera falta, pueden deshacerse en cualquier momento.



Solucionar problemas comunes

El módulo **AVG Repair Wizard** soluciona de inmediato problemas comunes del PC y de visualización. Puede seleccionar los problemas que le afecten de una lista de los problemas que los usuarios de Windows notifican con más frecuencia y solucionarlos con unos pocos clics. Por ejemplo, puede volver a mostrar iconos defectuosos en el escritorio con un solo clic.

Para obtener más información, consulte [Solucionar problemas comunes](#).

Buscar errores en el disco duro

El módulo **AVG Disk Doctor** se encarga del disco del sistema y comprueba la existencia de defectos y errores en el sistema de archivos. Si detecta problemas, **AVG Disk Doctor** puede solucionarlos inmediatamente.

Para obtener más información, consulte [Buscar errores en el disco duro](#).

Restaurar archivos eliminados

El módulo **AVG Undelete** permite restaurar archivos eliminados de la papelera de reciclaje. Puede buscar archivos eliminados según distintos criterios. Es especialmente interesante la posibilidad de restaurar archivos de soportes de almacenamiento externos (como dispositivos USB).

Para obtener más información, consulte [Restaurar archivos eliminados](#).

Mostrar y cerrar procesos en curso

El módulo **AVG Process Manager** muestra detalles sobre los procesos activos y los archivos abiertos. Puede controlar el proceso en curso y disponer, de este modo, de un control preciso sobre el uso del procesador, uso de la memoria y archivos abiertos.

Para obtener más información, consulte [Administrar procesos en ejecución](#).

Mostrar información del sistema

El módulo **AVG System Information** muestra detalles sobre los procesos activos y los archivos abiertos. Puede controlar el proceso en curso y disponer, de este modo, de un control preciso sobre el uso del procesador, uso de la memoria y archivos abiertos.

Para obtener más información, consulte [Mostrar información del sistema](#).

3.10.1. Solucionar problemas comunes

En este capítulo conocerá **por qué es importante** y **cómo** puede utilizar el módulo **AVG Repair Wizard** para solucionar problemas comunes. Solo tiene que seleccionar los problemas que se han producido y **AVG Repair Wizard** se encargará de solucionarlos por usted.

En el trabajo diario con el equipo se producen problemas una y otra vez. Sin preaviso, Windows muestra iconos incorrectos u oculta la barra de tareas, o desaparecen los accesos directos del escritorio.

Si detecta estos u otros problemas en su equipo pero no sabe cómo describirlos, encontrará muy útil esta función. **AVG Repair Wizard** permite seleccionar en una lista los problemas comunes que se han producido en el equipo y solucionarlos de inmediato.

Inicie el módulo **AVG Repair Wizard**. Para ello, vaya a la categoría **Solucionar problemas** de la interfaz de inicio y seleccione **Solucionar problemas comunes** en el área **Comprobar el sistema y solucionar problemas**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio, si selecciona la entrada **Solucionar problemas comunes** en la sección **Windows**.

Seleccione los problemas que desee reparar. **AVG Repair Wizard** muestra una lista muy ordenada de los problemas comunes de Windows. En cuanto se marca una entrada de la lista, aparece en el área derecha de la

ventana una explicación detallada del problema. Active la casilla de verificación de cada problema que le suceda.

Haga clic en **Siguiente** para iniciar la reparación. Se abre una lista de los problemas seleccionados, que debe confirmar haciendo de nuevo clic en **Siguiente**. Ahora se llevarán a cabo las reparaciones.

Haga clic en **Finalizar** para cerrar el módulo.

3.10.2. Buscar errores en el disco duro

En este capítulo averiguará **cómo** analizar las unidades con el módulo **AVG Disk Doctor** y **por qué es importante hacerlo**.

Al trabajar con su equipo constantemente se están leyendo y escribiendo archivos, sin que importe si está editando un documento de texto, visualizando una imagen o simplemente iniciando una aplicación. Windows coloca los archivos en un sistema de archivos especial, que garantiza siempre un acceso rápido a toda la información necesaria.

Más información sobre los archivos del sistema

Los sistemas de archivos registran cada archivo y carpeta de una unidad y guardan información sobre estos objetos, por ejemplo, nombre, tamaño, fecha de último acceso, ubicación, etc.

Los sistemas de archivos utilizados por Windows para discos duros, unidades de almacenamiento USB, tarjetas de memoria (por ejemplo de cámaras digitales) y disquetes se denominan FAT y NTFS. NTFS, el más reciente de los dos sistemas de archivos, permite guardar información adicional, como las autorizaciones de acceso, y resulta más adecuado que FAT para el tamaño de los discos modernos.

Con el tiempo, puede suceder que se introduzcan errores en estos sistemas complejos, debido a defectos en las unidades que se utilicen, cortes en el suministro eléctrico o problemas de software. Si no se detectan y se solucionan a tiempo, estos fallos pueden provocar que aparezcan mensajes de error, que surjan problemas con los programas y, en último término, que se pierdan definitivamente datos importantes.

AVG Disk Doctor lleva a cabo un análisis en profundidad de las unidades y de sus sistemas de archivos. Si durante la comprobación se encuentran errores, pueden repararse de forma automática. Así se previene la pérdida de datos.

Inicie el módulo **AVG Disk Doctor**; para ello, vaya a la categoría **Solucionar problemas** de la interfaz de inicio y seleccione **Comprobar errores en disco duro** en el área **Comprobar el sistema y solucionar problemas**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio si selecciona la entrada **Comprobar si hay errores** en el área **Disco duro**.

Seleccione la unidad que quiera comprobar con **AVG Disk Doctor** y haga clic en **Siguiente**.

Seleccione **Comprobación normal** o **Comprobación intensiva**.

Como la **Comprobación intensiva** de grandes unidades puede requerir mucho tiempo, la mayoría de las veces bastará con la **Comprobación normal** de la unidad seleccionada, que suele tardar entre 1 y 2 minutos.

Sin embargo, en caso de que encuentre errores en el sistema o que Windows notifique la existencia de problemas de lectura o escritura, es aconsejable que realice una **Comprobación intensiva**.

Haga clic en **Siguiente** para iniciar el análisis.

Durante la comprobación, **AVG Disk Doctor** muestra el progreso actual de forma gráfica. Los cuadros visibles representan el uso del espacio en la unidad que se está examinando.

Si no se encuentra ningún error, haga clic en **Finalizar** para salir del módulo.

En algunos casos es necesario reiniciar el equipo para que la comprobación o la reparación se completen correctamente. Por ejemplo, esto puede ocurrir cuando los programas que estuvieran en ejecución o el propio sistema operativo Windows acceden a la unidad seleccionada, lo que impediría el acceso exclusivo de **AVG Disk Doctor**.

Si fuera necesario reiniciar, **AVG Disk Doctor** le mostrará el mensaje correspondiente. Puede decidir entonces si quiere reiniciar el sistema en ese mismo momento o si prefiere que el sistema se reinicie más adelante.

Comprobación normal

La **Comprobación normal** dura aproximadamente 1-2 minutos y generalmente es suficiente.

La **Comprobación normal** se ejecuta en varios pasos. En la siguiente tabla encontrará explicaciones de todos los pasos posibles (en la comprobación normal, solo se realizan las tres primeras líneas).

Comprobación intensiva

La **Comprobación intensiva** incluye en primer lugar todos los pasos de la **Comprobación normal**. Pero, además, se comprueban los defectos físicos de la unidad.

La memoria de la unidad se divide en los denominados sectores, que normalmente tienen un tamaño de 512 bytes. Para poder detectar los defectos físicos de un disco, durante la **Comprobación intensiva** se comprueba la funcionalidad de cada uno de los sectores.

La duración de la comprobación depende de distintos factores, como el tamaño de las unidades y el grado de fragmentación. En cualquier caso, debería estimar un tiempo mínimo de entre 5 y 20 minutos.

En la siguiente tabla encontrará explicaciones de todos los pasos posibles.

Paso de comprobación	Explicación
Comprobación normal y comprobación intensiva	
Comprobación de archivos y carpetas (NTFS y FAT)	Se comprueba cada elemento del sistema de archivos. Así se garantiza que la estructura de todos los archivos y carpetas sea la correcta.
Comprobación de índices (solo NTFS)	Los índices son referencias a carpetas del sistema de archivos NTFS. En caso de que uno de estos índices esté dañado, la carpeta correspondiente dejará de aparecer en el sistema de archivos. Si los archivos o las carpetas se "pierden" de forma inesperada, existe la posibilidad de que vuelvan a estar disponibles después de restaurar el sistema de

	archivos.
Comprobación de descriptores de seguridad (solo NTFS)	Los archivos y las carpetas del sistema de archivos NTFS suelen estar protegidos por descriptores de seguridad, que impiden el acceso a usuarios no autorizados. Durante la comprobación, se corrigen los errores que se encuentran en las descripciones.
Solo comprobación intensiva	
Comprobación de datos de archivos (solo NTFS)	Se comprueban todos los sectores del disco que tienen archivos en ese momento. De esta forma se garantiza que no se produzcan errores de lectura mientras se utilizan archivos. Si se encuentra algún sector que necesite varios intentos de lectura para finalmente leer los datos, los datos de archivo incluidos se trasladan a un sector sin errores. Finalmente el sector quedará marcado como defectuoso. De este modo se evitan problemas en el futuro.
Comprobación del espacio de disco disponible (NTFS y FAT)	También se comprueba si se pueden leer sin errores todos los sectores de la unidad que no contienen archivos. Si se produjeran problemas durante la comprobación, el sector correspondiente se marcaría como defectuoso y se impediría que se guardaran archivos en él más adelante.

3.10.3. Restaurar archivos eliminados

En este capítulo conocerá **cómo** puede usar el módulo **AVG Undelete** para restaurar automáticamente archivos eliminados por accidente.

¿Ha eliminado por error un archivo importante y le gustaría restaurarlo? ¿Ya ha examinado la papelera de reciclaje, pero sin éxito?

Puede entonces alegrarse de las funciones de **AVG Undelete**. Aquí puede restaurar archivos eliminados siempre y cuando Windows no haya sobrescrito el espacio que ocupaban anteriormente.

Consejos útiles para la recuperación de archivos

Por regla general: cuando más tiempo haga desde que ha eliminado un archivo y cuanto más haya trabajado desde entonces con el PC, menor será la probabilidad de restaurarlo por completo. Por eso, tras la desagradable sorpresa, haga enseguida un intento de recuperación con **AVG Undelete**.

No instale ningún software para recuperación de archivos eliminados en el sistema cuando el daño ya se haya producido. Al instalar este software puede ocurrir que sobrescriba datos importantes para siempre.

Incluso si instala la aplicación en otra unidad, los archivos temporales de instalación harán peligrar sus archivos eliminados. Por ello siempre es recomendable disponer de un software de recuperación como **AVG Undelete** ya instalado y listo para funcionar. Así estará siempre bien protegido para hacer frente a situaciones de emergencia en caso de que se produzcan.

Inicie el módulo **AVG Undelete**; para ello, vaya a la categoría **Solucionar problemas** de la interfaz de inicio y seleccione la entrada **Restaurar archivos eliminados** en el área **Comprobar el sistema y solucionar problemas**.



AVG Performance

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio, seleccionando la entrada **Restaurar archivos eliminados** de la sección **Disco duro**.

Elija la unidad de disco en la que hay que buscar los archivos borrados.

Si desea restaurar un archivo de un soporte de almacenamiento externo (como una unidad USB), también tendrá la opción disponible.

Si ya no se acuerda de dónde estaban guardados los archivos, puede buscar por todas las unidades.

Limite la búsqueda. Puede refinar la búsqueda introduciendo conceptos de búsqueda. Esta opción se recomienda cuando se recuerda el nombre o una parte del nombre del archivo.

Consejo de búsqueda: utilice los comodines * y ?

Cuando introduzca términos de búsqueda, puede utilizar **comodines**. Funcionan exactamente igual que en muchos motores de búsqueda habituales.

Los comodines resultan útiles si ya no se acuerda del nombre del archivo o si solo busca una determinada **extensión de archivo**.

* y ? se pueden utilizar como comodines, donde * representa varios caracteres y ? se utiliza para un único carácter.

Ejemplos de uso de comodines:

- Si busca **foto***, encontrará todos los archivos que empiecen por **foto**, cualquiera que sea el tipo de archivo, es decir, foto_01.jpg, foto.bmp, foto_paris.tif, etc.
- Si busca **foto.*** o **foto** (sin comodín) encontrará todos los archivos llamados foto, cualquiera que sea el tipo de archivo, es decir, foto.jpg, foto.doc, foto.tif, etc.
- Si busca ***.doc** encontrará todos los archivos con la extensión .doc.
- Si busca **foto_??**, encontrará todos los archivos cuyo nombre empiece por foto_ y que tengan dos caracteres más en el nombre, cualquiera que sea el tipo de archivo, es decir, foto_01, foto_09, etc.

¿Por qué debería buscar archivos de 0 bytes?

Los archivos de 0 bytes constan únicamente del nombre del archivo. No es posible restaurar el contenido de estos archivos. En caso de que, por ejemplo, haya eliminado un archivo con un nombre de archivo estrictamente confidencial y quiera asegurarse de que no se va a volver a encontrar, puede incluir los archivos de 0 bytes.

¿Por qué debería buscar solo archivos en buen estado?

Los archivos en buen estado suponen una buena oportunidad de restaurar los archivos completos.

Haga clic en **Siguiente** para iniciar la búsqueda.

AVG Undelete busca en todas las unidades seleccionadas. Especialmente en el caso de unidades de disco grandes y cuando no se introducen términos de búsqueda, es posible que el proceso tarde un buen rato.

En **Resultado de la búsqueda** se ofrecen los nombres de archivo, su ubicación inicial (carpeta), el tamaño, el tipo de archivo, la fecha de la última modificación y una valoración sobre el **estado del archivo**.

Estado de un archivo eliminado

AVG Undelete determina en qué estado se encuentra cada archivo eliminado. Evidentemente, se trata de la información más interesante en este momento: recibe una predicción muy precisa sobre si se puede restaurar por completo un archivo.

Buen estado

Si se supone que el estado de un archivo es bueno, el espacio que el archivo ha ocupado anteriormente en el disco duro no ha sido ocupado todavía por otro archivo. Por tanto, la probabilidad de restaurar el archivo con éxito es muy alta.

Mal estado

Si se supone que el estado de un archivo es malo, el espacio que el archivo ha ocupado anteriormente en el disco duro ya ha sido ocupado parcialmente por otros archivos. A pesar de todo, existe la posibilidad de que al menos se restauren partes del archivo. Sin embargo, es posible que aún no se pueda determinar el resultado exacto de la restauración en este momento.

Restauración de archivos

1. Marque los archivos que quiera restaurar.

Si mantiene pulsada la tecla Ctrl puede marcar varios archivos.

2. Haga clic en **Restaurar** para iniciar el intento de recuperación.
3. Indique si el archivo se debe restaurar en la carpeta predeterminada o en otra ubicación.

En caso de que quiera elegir otra ubicación, se abre la estructura de carpetas, donde puede seleccionar una carpeta o crear una nueva. Haga clic en **Aceptar** para confirmar su entrada.

AVG Undelete restaura el archivo seleccionado en la ubicación proporcionada.

Puede salir en cualquier momento del cuadro de diálogo con el botón **Cancelar**.

¿Se ha podido recuperar?

En cuanto haya terminado la restauración, puede intentar abrir el archivo como siempre. Si funciona, significa que ha recuperado el archivo correctamente. Si no, es probable que haya sido sobrescrito por otro archivo.

Si quiere utilizar otro programa para recuperar los archivos eliminados (para asegurarse de que lo ha probado todo), le recomendamos encarecidamente no instalarlo en el mismo disco duro en el que se ha restaurado el archivo.

3.10.4. Gestionar procesos en ejecución

En este capítulo conocerá **por qué es conveniente** poder supervisar y gestionar los procesos en ejecución, el uso del sistema y los archivos abiertos, y **cómo** hacerlo con el módulo **AVG Process Manager**.

Con **AVG Process Manager** controlará en todo momento los programas y los procesos activos en su sistema y dispondrá de un resumen de las actividades que se realizan en él.

Podrá averiguar qué procesos están activos y cuánta memoria consumen, ver numerosos detalles y finalizar los procesos no deseados con un solo clic.

Con los gráficos en tiempo real constantemente actualizados puede observar el uso del procesador y la curva de uso de la memoria, así como ver muchos datos actuales de su sistema.

Inicie el módulo **AVG Process Manager**. Para ello, vaya a la categoría **Solucionar problemas** de la interfaz de inicio y seleccione **Mostrar y cerrar procesos en curso** en el área **Administrar procesos y mostrar información del sistema**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio, si selecciona la entrada **Mostrar y cerrar procesos en curso** en la sección **Windows**.

AVG Process Manager muestra gran cantidad de información sobre el estado actual del sistema. Los datos se ofrecen resumidos en tres fichas:

Procesos

Tras iniciarse el módulo, en la ficha **Procesos** se muestran todos los programas y procesos activos. En la tabla puede ver los nombres de los procesos con su prioridad y el uso que hacen de la CPU. El módulo muestra también la cantidad de espacio que cada proceso ocupa en la memoria de trabajo.

Si marca un proceso en la lista, con **Mostrar detalles** podrá obtener más información sobre cada aplicación. Con **Terminar proceso** puede obligar a que se cierre una aplicación. Esto sirve sobre todo cuando un programa deja de responder o cuando desea eliminar un marcador telefónico que no quiere permitir.

Cuando el control de cuentas de usuario está activado, es posible que solo se muestren los procesos iniciados por usted. Para ver también los procesos de otros usuarios y del propio sistema, haga clic en el botón **Mostrar todos los procesos** situado en la parte inferior de la ventana.

Si ha elegido un proceso de la lista, haga clic en **Editar** y después en **Fijar prioridad del proceso** para especificar la cantidad de rendimiento del procesador que Windows debe conceder a este proceso.

Archivos abiertos

En la ficha **Archivos abiertos**, el programa ofrece un resumen de las carpetas y los archivos abiertos actualmente. En la tabla podrá ver de qué tipo es el archivo, dónde está el archivo o la carpeta y qué proceso lo ha abierto.

No se sorprenda si algunos archivos aparecen más de una vez en la lista. Puede que haya más de un proceso que tenga abiertos los archivos y las carpetas. También está dentro de lo normal que haya archivos abiertos y que no aparezcan en la lista. Hay aplicaciones como Microsoft Word o el Bloc de notas que solo abren los archivos durante un instante para leer el contenido o para guardarlo, pero que no los mantienen

abiertos todo el tiempo que pase trabajando en ellos.

Consejo: si al intentar borrar un objeto recibe un mensaje de error que dice que está en uso, podrá ver aquí qué proceso lo está usando y así finalizarlo. Entonces podrá borrar el archivo en cuestión.

Rendimiento

En la ficha **Rendimiento** obtendrá una gran cantidad de datos sobre el sistema.

El uso actual del procesador se puede consultar como porcentaje, y se proporciona un gráfico del uso del procesador durante los últimos segundos. Además, se proporciona otro gráfico similar en el que se muestra el uso de la memoria durante los últimos segundos. El uso actual del archivo de página y de la memoria física se puede consultar en kilobytes.

Aparte, dispone de una barra de menús y de una barra de herramientas. Algunas de las funciones que se ofrecen aquí se ajustan al contenido de las fichas activas. Estas se describen en las secciones anteriores. Las funciones generales de los menús **Archivo**, **Herramientas** y **Ayuda** se muestran siempre.

Funciones generales de la barra de menús

Menú "Archivo"

En el menú **Archivo**, la entrada **Nueva aplicación** permite abrir el conocido cuadro de diálogo de Windows "Ejecutar" para iniciar una nueva aplicación o abrir un archivo. En la entrada **Cerrar Windows** puede apagar el equipo o reiniciarlo para que se haga efectiva la nueva configuración.

Una función especialmente interesante es la entrada **Sustituir el administrador de tareas**, que hace que **AVG Process Manager** intervenga en lugar del administrador de tareas en su sistema. Puede acceder con el acceso directo Ctrl+Alt+Supr, o seleccionarlo con el menú contextual de la zona libre de la barra de tareas. Si desea recuperar el anterior administrador de tareas, haga clic de nuevo en el mismo elemento del menú para desactivar la casilla marcada.

Menú "Herramientas"

En el menú **Herramientas** puede especificar cómo se debe mostrar **AVG Process Manager** en el equipo. Se puede mantener siempre en primer plano para, por ejemplo, vigilar el uso del procesador con el tiempo de ejecución del sistema. Además, puede hacer que **AVG Process Manager** aparezca en el área de notificación de la parte inferior derecha del escritorio al minimizar las ventanas. Ahí aparece entonces un icono con el que puede maximizarlas rápidamente en cualquier momento.

Menú "Ayuda"

En el menú **Ayuda** puede acceder a la ayuda del programa en cualquier momento, visitar el sitio web de AVG, comprobar la existencia de actualizaciones de **AVG PC TuneUp 2014** o mostrar información sobre su versión de **AVG PC TuneUp 2014**.

3.10.5. Mostrar información del sistema

En este capítulo averiguará cómo puede utilizar el módulo **AVG System Information** para ver la información del sistema:

AVG System Information mira dentro del equipo y reúne numerosos datos e informaciones sobre el software, el hardware y el rendimiento del equipo.



AVG Performance

Estos datos son relevantes cuando quiere actualizar el equipo o cuando un técnico le pregunta si el equipo cuenta con determinados componentes.

Inicie el módulo **AVG System Information**. Para ello, vaya a la categoría **Solucionar problemas** de la interfaz de inicio y seleccione **Mostrar información del sistema** en el área **Administrar procesos y mostrar información del sistema**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio, si selecciona la entrada **Mostrar información del sistema** en la sección **PC**.

En las siguientes nueve fichas se muestran los distintos datos del sistema:

Resumen

Aquí se muestra información sobre los principales componentes del equipo. Podrá saber rápidamente qué procesador está instalado, cuánta memoria RAM tiene, el rendimiento de la tarjeta gráfica, qué ratón está conectado y qué datos se pueden indicar sobre las unidades de disco.

Windows

Aquí sabrá cuál es su versión de Windows, cuándo fue la última vez que encendió el equipo y qué versión de Internet Explorer utiliza.

Presentar

Se da toda la información importante sobre modos de pantalla admitidos y otras posibilidades de su monitor y su tarjeta gráfica.

Memoria

Aquí se ve el uso de la memoria actual y se muestra la cantidad de memoria que ocupan las aplicaciones cargadas.

Rendimiento

Aquí puede leer todos los hechos referentes al uso del procesador, la memoria física y el tamaño del archivo de paginación. Esta información se muestra en tres gráficos en tiempo real.

Unidades de disco

Aquí puede ver información sobre el uso del espacio de almacenamiento y el hardware de cada unidad. Además, en **Sistema de archivos** hay información acerca de la organización de las unidades.

Dispositivo de E/S

Aquí se muestran las conexiones más importantes, la impresora instalada y los sistemas de audio.

Comunicación

Durante una conexión en línea, dos gráficos en tiempo real muestran los datos enviados y recibidos en kilobytes por segundo.

Dispositivos del sistema

Aquí se muestra información sobre el procesador y la BIOS. Con un clic en **Detalles del procesador** puede ver las características de rendimiento de su procesador con más detalle.

3.11. Personalizar

Las funciones de la categoría **Personalizar** permiten configurar de forma detallada la apariencia y el funcionamiento de Windows. En **Configuración usada con frecuencia** se incluyen los elementos y las áreas de Windows que se suelen personalizar; puede abrirlas con solo hacer clic.

Todas las modificaciones realizadas en el sistema se supervisan con AVG Rescue Center y, si hiciera falta, pueden deshacerse en cualquier momento.



Modificar configuración de Windows

En **Personalizar las opciones y el comportamiento** encontrará el módulo **AVG System Control**, que puede utilizar para adaptar a sus preferencias y necesidades los efectos visuales, el inicio de sesión del usuario, el escritorio y muchos más elementos.

Para obtener más información, consulte [Personalizar las opciones y el comportamiento](#).

Modificar diseño de Windows

En **Personalizar el aspecto de Windows** se encuentra el módulo **AVG Styler**, con el que puede modificar la interfaz de usuario de Windows totalmente a su gusto. Por ejemplo, es posible modificar fácilmente los iconos, la pantalla de inicio de sesión, el aspecto de las ventanas y los botones y mucho más.

Si desea tener un diseño completamente nuevo, puede descargar de Internet paquetes de diseños completos. Para ello, solo tiene que hacer clic en el enlace **Descargar gratis nuevos diseños de Windows**.

Para obtener más información, consulte [Personalizar el aspecto de Windows](#).

3.11.1. Personalizar las opciones y el comportamiento

Inicie el módulo **AVG System Control**. Para ello, vaya a la categoría **Personalizar** de la interfaz de inicio y haga clic en la entrada **Personalizar las opciones y el comportamiento** del área **Modificar configuración de Windows**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio, seleccionando la entrada **Modificar configuración de Windows** en la sección **Windows**.

En el lado izquierdo de la ventana de **AVG System Control** se ven las distintas categorías de las opciones de configuración.

Cada categoría incluye subcategorías. Si hace clic en ellas, en la parte derecha se abren distintas fichas con las opciones de configuración específicas.

Aquí puede encontrar información detallada sobre todas las posibilidades de configuración, clasificadas por categorías en la zona izquierda de la ventana:

Presentar

Aquí puede ajustar al detalle los efectos visuales de Windows, cambiar la gestión de tipos de archivo y determinar el aspecto y el comportamiento de las ventanas de carpetas y del explorador.

Aquí encontrará descripciones pormenorizadas de las opciones de configuración, ordenadas por subcategoría, en el lado izquierdo de la ventana: [Apariencia](#)

Uso

Aquí puede ajustar algunas de las opciones del ratón y el teclado, los elementos del menú Inicio y la velocidad de apertura de los submenús, así como el aspecto y el funcionamiento de la barra de tareas.

Aquí encontrará descripciones pormenorizadas de las opciones de configuración, ordenadas por subcategoría, en el lado izquierdo de la ventana: [Uso](#)

Comunicación

En esta categoría puede configurar el comportamiento de Windows en la red, personalizar Internet Explorer y Outlook Express u Office Outlook según sus necesidades, así como acelerar la navegación en Internet y proteger su esfera privada impidiendo que determinados programas envíen información sobre sus hábitos de navegación.

Aquí encontrará descripciones pormenorizadas de las opciones de configuración, ordenadas por subcategoría, en el lado izquierdo de la ventana: [Comunicación](#)

Administración

Esta categoría de **AVG System Control** le permite controlar muchos ajustes internos del sistema. Puede, por ejemplo, adaptar el proceso de arranque, la ejecución automática de CD, configurar las rutas del sistema y los datos de usuario, así como adaptar los ajustes estándar del símbolo del sistema.

Aquí encontrará descripciones pormenorizadas de las opciones de configuración, ordenadas por subcategoría, en el lado izquierdo de la ventana: [Administración](#)

Asistentes

Aquí se encuentra el asistente para copiar configuraciones. Este asistente copia su configuración a otras cuentas de usuario y a la pantalla de inicio de sesión: [Asistentes](#)

Animaciones y efectos

Efectos

Aquí se pueden cambiar configuraciones relacionadas con la visualización y el manejo de la interfaz de Windows.

En el apartado **Configuración** aparecen diversas opciones que se pueden activar o desactivar mediante las casillas de verificación.

Si desea saber más sobre una opción, márkela con el ratón. En el apartado **Descripción** se abre una explicación de varias líneas.

La desactivación de efectos innecesarios puede suponer un aumento del rendimiento del sistema, según su capacidad. Haga clic en **Mejor aspecto** para que se seleccionen todas las opciones que muestran un aspecto excepcional de Windows. Si para usted es más importante el rendimiento, seleccione **Mejor rendimiento**. A través de **Configuración estándar** se restaura la configuración predeterminada de Windows.

Animaciones

En el apartado **Animaciones de ventanas y mensajes**, se puede indicar si deben animarse las ventanas o los consejos prácticos. Puede seleccionar directamente la opción que muestra una animación al maximizar y minimizar ventanas.

Si la opción **Animar los mensajes QuickInfo con el efecto siguiente** está activada, puede seleccionar el efecto que quiera de la lista de opciones.

En el apartado **Animaciones de elementos**, elija con qué elementos de visualización y control deben animarse el desplazamiento y la apertura. Se pueden activar las tres opciones **vista de lista y de árbol**, **campos de lista** y **listas desplegadas**.

Haga clic en **Mejor rendimiento** para desactivar todas las opciones que se limitan a producir efectos visuales. A través de **Configuración estándar** se restaura la configuración predeterminada de Windows.

Visualización de menú

En el apartado **Animaciones** determinará si los elementos de menú deben atenuarse una vez abiertos. Además, puede seleccionar un efecto de visualización de la lista de opciones.

En el apartado **Efectos** puede determinar si Windows debe mostrar menús planos 2D o si debe mostrar también una sombra 3D debajo de los menús desplegados.

Suavizado de fuentes

Para mejorar la lectura de las fuentes del sistema, puede elegir aquí su procedimiento de suavizado de fuentes preferido. El estilo de suavizado **ClearType** merece atención especial; está especialmente diseñado para pantallas planas (TFT y LCD) y aprovecha los subpíxeles para poder suavizar también fuentes pequeñas de forma cómoda. Seleccione **ClearType** y haga clic en **Configuración ClearType** para ajustar el suavizado de ClearType de forma óptima a su pantalla.

Tipos de archivo

Acciones de menú

En el apartado **Unidades de disco y carpetas** se configuran sus menús contextuales.

La entrada **Mostrar "Ventana de comandos aquí"** abre la ventana de comandos en el lugar deseado. En la ventana de comandos se pueden ejecutar comandos DOS.

En la sección **Archivos y carpetas** establezca qué comandos deben mostrarse en los menús contextuales tanto de los archivos como de las carpetas. Aquí se pueden introducir, según hagan falta, cuatro comandos: **Enviar a**, **Mover a la carpeta**, **Copiar a la carpeta** y **Cifrar/Descifrar**. En los comandos ya activos la casilla de verificación está activada.

A través de **Configuración estándar** se restaura la configuración predeterminada de Windows.

Menú "Nuevo"

Aquí se puede seleccionar qué tipos de archivo se muestran en el submenú **Nuevo** del menú contextual del escritorio, el explorador y el cuadro de diálogo "Guardar". Utilice las casillas de verificación para especificar qué tipos de archivos se deben mostrar.

Con **Eliminar** puede eliminar de la lista una entrada marcada. Con **Añadir** se pueden incorporar tipos de archivo adicionales al inventario.

En el apartado **Opciones** se puede determinar si el menú "Nuevo" debe aparecer o no en el menú contextual del escritorio y de la zona libre de las ventanas de carpetas.

Apertura de archivos

Aquí se elige cómo debe comportarse Windows al abrir archivos con extensiones desconocidas. En el apartado **Aplicación predeterminada** se determina que se muestre el cuadro de diálogo "Abrir con" o que se ejecute un archivo automáticamente con un programa determinado (por ejemplo, el Bloc de notas). Para ello, escriba en el campo el nombre de inicio del programa que quiera utilizar. Otra opción es seleccionar un programa en **Cambiar**.

Ampliadas

Aquí puede especificar si un nuevo acceso directo debe marcarse automáticamente como tal. En Windows

XP, los accesos directos contienen de forma predeterminada el prefijo "Acceso directo a". En Windows Vista y Windows 7, se agrega el texto predeterminado "- acceso directo" al final del nombre correspondiente.

Windows XP también dispone de la sección **Visor de imágenes y fax de Windows**, donde puede determinar si, al hacer doble clic en los archivos de fax e imagen, estos deben cargarse automáticamente en el visor de imágenes y fax de Windows.

Opciones de carpeta

Vista

Especifique aquí cómo se deben mostrar las ventanas de carpetas y los elementos que contengan.

En **Ventana**, puede especificar:

- En Windows XP: si la vista de árbol de directorios siempre debe estar visible en una ventana de carpetas, si la ventana de carpetas abierta por última vez se debe restaurar al iniciar sesión, si los archivos comprimidos ZIP deben aparecer como carpetas y si se debe mostrar una barra de detalles.
- En Windows 7: si la barra de menús de la ventana de carpetas siempre debe estar visible, si los archivos comprimidos ZIP deben aparecer como carpetas y si se debe mostrar una barra de detalles.
- En Windows Vista: las mismas opciones que en Windows 7 y, además, si la ventana de carpetas abierta por última vez se debe restaurar al iniciar sesión.

En **Configuración de la vista** (solo disponible en Windows XP), puede determinar con el control deslizante cuántas vistas de carpeta se deben almacenar.

Lista

Aquí puede introducir información adicional en una ventana de carpetas para adaptarla a sus necesidades.

El apartado **Elementos emergentes con información detallada** trata sobre si se debe mostrar de manera totalmente automática un consejo práctico con información adicional cuando se mueva el puntero del ratón sobre un archivo o una carpeta en la ventana de carpetas.

En el apartado **Ordenar iconos** se determina si los archivos solo se deben mostrar en orden alfabético, o si debe seguir un orden lógico por valores numéricos y por el alfabeto.

En el apartado **Elementos cifrados y comprimidos** se tiene la posibilidad de distinguir por colores los tipos de archivo de forma automática. De forma predeterminada, los archivos comprimidos se marcan en azul, y los archivos cifrados en verde.

En Windows XP y Windows Vista, también puede definir el orden de los colores a su gusto con el botón **Editar**.

Vistas en miniatura (solo Windows XP)

Windows puede mostrar en una carpeta pequeñas vistas previas en miniatura adecuadas para un conjunto de imágenes. Aquí se especifica el tamaño y la calidad de la imagen de las vistas previas. El tamaño

estándar es de 96 píxeles. Pero puede introducir cualquier otro valor que desee. La calidad se ajusta con el control deslizante.

Cuanto mayor sea la calidad, más memoria ocuparán las vistas previas. En el apartado **Caché** se determina si estas miniaturas deben guardarse en un archivo llamado THUMBS.DB. Estos archivos también se colocan en carpetas y ayudan a que las imágenes en miniatura se carguen especialmente rápido más adelante.

Selección

Especifique aquí el color en el que debe representarse el rectángulo de selección en la ventana de carpetas. Si selecciona varios archivos a la vez, en este rectángulo se muestra el progreso del botón del ratón en el que se ha hecho clic.

En Windows Vista y Windows 7, también puede decidir si se debe mostrar una casilla de verificación para la selección de elementos, lo que permite seleccionar varios archivos o carpetas con el ratón sin necesidad de utilizar las teclas Ctrl o Mayús.

Avanzada

Aquí puede establecer qué elementos deben mostrarse en el **escritorio** y en **Equipo** (o **Mi PC** en Windows XP). Es posible ocultar fácilmente unidades de disco completas y establecer cómo debe comportarse la **barra de direcciones** en el Explorador de Windows, en Internet Explorer y en el cuadro de diálogo de Ejecutar.

Opciones de introducción

Funciones del ratón

En el apartado **Intercambiar botones del ratón** puede invertir los botones derecho e izquierdo del ratón. Entonces, con el botón derecho del ratón se ejecutan acciones con un clic y con el botón de izquierdo se abre el menú contextual.

Muchos ratones están equipados con una rueda entre los botones. Para Microsoft IntelliMouse y modelos similares, puede programar ahora en el apartado **Rueda del ratón** la función que debe tener esta rueda. De forma predeterminada, está activo el desplazamiento de tres líneas. Se puede modificar el número de líneas para aumentar el desplazamiento hasta una página de pantalla o desactivarlo completamente.

En el apartado **Establecer puntero automático** se puede definir que, al abrir un cuadro de diálogo, el puntero del ratón se mueva al botón resaltado de modo que se pueda hacer clic en él directamente.

Sensibilidad del ratón

En el apartado **Doble clic y arrastre** se establece el movimiento del ratón tolerado en un doble clic y el necesario en el arrastre. Los valores de indican en píxeles.

Sugerencia: Pruebe la nueva configuración de inmediato con el icono de prueba.

En la sección **Efecto Hover** también puede modificar la tolerancia de movimiento y el tiempo de espera necesario para que el puntero del ratón muestre el efecto que se activa al pasarlo por encima de un elemento. Este efecto aparece cuando el ratón permanece un cierto tiempo sobre un elemento.

Sugerencia: también aquí dispone de un icono de test. Se ilumina cuando el puntero permanece sobre él el tiempo estipulado.

Seguimiento activo de ventana

Aquí se configura una función de Windows muy poco conocida que modifica totalmente el manejo de las ventanas: **Seguimiento activo de ventana**.

Si se activa esta función, bastará que sitúe el puntero del ratón sobre una ventana inactiva para que esta se active y pueda trabajar con el programa correspondiente. Ya no deberá hacer primero clic en una ventana para activarla, como ocurre ahora.

Se puede activar la opción del apartado **Primer plano** para llevar en el acto la ventana activa al primer plano.

Teclado

En la sección **Intermitencia del cursor** puede ajustar el parpadeo del lugar de introducción (por ejemplo en un editor de texto).

Sugerencia: Vea en la pequeña vista previa de la derecha la configuración actual y las modificaciones introducidas.

Con ayuda del control deslizante se determina la frecuencia del parpadeo. Si lo desea, puede cambiar también la **anchura del cursor** según sus preferencias, introduciendo un nuevo valor de anchura en píxeles.

Los teclados modernos están equipados con una tecla de Windows especial en la que aparece el logotipo de Windows. Con esta tecla no solo se abre el menú Inicio de Windows, sino que, en combinación con otras teclas, permite activar funciones especiales como maximizar todas las ventanas (Windows + M) o mostrar Mi PC o Equipo (Windows + E) desde Windows Vista.

En caso de que no necesite estas combinaciones de teclas o que su disposición en el teclado provoque que las active de forma accidental, debe desactivar la opción.

Menú Inicio (no disponible en Windows 8)

General

En la sección **Desdoblamiento de submenús** se determina si los submenús se deben abrir de forma automática al poner el ratón en la entrada de menú correspondiente o si es necesario hacer clic para ello. A este respecto hay grandes diferencias entre los diferentes sistemas operativos, que a continuación explicaremos detalladamente.

Windows XP:

Si selecciona que se muestre cuando se señale, puede establecer durante cuánto tiempo se debe colocar el cursor del ratón encima del elemento para que se abra el menú.

En la sección **Usuario** puede ajustar si debe mostrarse o no el nombre de usuario en la zona superior del menú Inicio. Además del botón **Apagar**, se puede mostrar un botón **Cerrar sesión** para cambiar el usuario, o bien eliminarlo.

Windows 7:

En la sección **Cerrar sesión** puede configurar qué acción se debe realizar cuando haga clic en el botón para cerrar la sesión. De forma predeterminada, el equipo se **apaga**.

En el **modo de hibernación** y de **ahorro de energía**, se mantendrá el estado del entorno de trabajo con todos los programas y documentos abiertos, de modo que cuando vuelva a encender el equipo lo retome donde lo dejó. En modo de suspensión el sistema sigue requiriendo una pequeña cantidad de corriente, mientras que en modo de hibernación, el equipo puede desconectarse por completo de la red. Por eso tarda más tiempo en pasar al modo de hibernación y en salir de él.

Aquí también puede configurar que con este botón se produzca un reinicio, se bloquee el equipo, se cierre la sesión del usuario actual o se cambie el usuario. Decida sencillamente según sus preferencias.

Tenga en cuenta que este botón excepcionalmente se asigna a la función **Apagar equipo** si en ese momento hay actualizaciones listas para ser instaladas. Así queda asegurado que no se olviden por descuido actualizaciones importantes del programa.

Windows Vista:

En **Botón de encendido** puede establecer qué acción se debe ejecutar al hacer clic en el botón de encendido. De forma predeterminada, el equipo se pone en **Modo de ahorro de energía**.

Si prefiere que el equipo se apague rápido (o no encuentra esta función en Windows Vista), es recomendable definir aquí la acción en **Apagar equipo**. Así se ahorra tener que abrir primero el submenú y seleccionar **Apagar**. La tercera posibilidad consiste en poner el equipo en hibernación.

En el **modo de hibernación** y de **ahorro de energía**, se mantendrá el estado del entorno de trabajo con todos los programas y documentos abiertos, de modo que cuando vuelva a encender el equipo lo retome donde lo dejó. En modo de suspensión el sistema sigue requiriendo una pequeña cantidad de corriente, mientras que en modo de hibernación, el equipo puede desconectarse por completo de la red. Por eso tarda más tiempo en pasar al modo de hibernación y en salir de él.

Elementos recientes

Con el botón **Configuración estándar** se puede restaurar la configuración predeterminada de Windows.

Windows XP:

En la sección **Archivos recientes** puede definir si quiere mostrar los documentos recientes en **Documentos** del menú Inicio. También tiene la posibilidad de definir el número concreto de documentos que quiere que se muestren. Además, puede vaciar la lista automáticamente al cerrar sesión.

Windows Vista y Windows 7:

En la sección **Archivos recientes** puede definir si quiere mostrar los documentos recientes en **Elementos recientes** del menú Inicio y tiene la posibilidad de borrar el contenido de esta lista.

En la sección **Programas utilizados recientemente** se puede determinar si se deben mostrar los programas utilizados recientemente en el menú Inicio. En Windows Vista, adicionalmente puede determinar a través del botón **Configuración** qué programas quiere que se muestren en el menú Inicio. De forma predeterminada, Windows muestra aquí todos los programas utilizados recientemente.

Accesos directos

En la sección **Desplazar y editar accesos directos** puede definir si se pueden desplazar los accesos directos.

Aquí también se puede iniciar **AVG Shortcut Cleaner**.

Avanzada (solo Windows XP)

Aquí puede abrir el módulo **AVG Styler** en una ventana nueva para personalizar el aspecto de Windows según sus gustos, por ejemplo, cambiar los iconos de las carpetas o de los elementos de menú.

Barra de tareas

Intermitencia de botones

Durante la introducción de datos y otros contenidos, se impide la activación de otras ventanas. Un icono parpadeante en la barra de tareas le avisa, sin embargo, de que otro software le está pidiendo que le preste atención. Si se debe conservar ese parpadeo, debe mantener activada la opción **Activar intermitencia botones en barra de tareas**.

En la sección **Frecuencia de intermitencia** se determina cuántas veces debe parpadear el botón en la barra de tareas. Hay dos opciones entre las que elegir: la primera deja que el botón de una ventana parpadee en la barra de tareas hasta que haga clic en él. La segunda opción limita el parpadeo a un determinado número de veces que se puede especificar. El valor predeterminado es de 7.

En la sección **General**, establezca cuánto tiempo hay que esperar tras la última tecla accionada para que las ventanas de otras aplicaciones se puedan activar.

Vista de los botones

Aquí puede indicar si desea que las ventanas se representen mediante botones en la barra de tareas.

En la sección **Apariencia**, indique la anchura máxima que quiere que tengan los botones en píxeles. El valor predeterminado es de 154 píxeles. Si desactiva la opción **Mostrar botones con animación**, al abrir una ventana nueva, Windows ya no muestra el botón correspondiente de la barra de tareas animado. De esta forma, hay capacidad de procesamiento adicional disponible para otras tareas.

En la sección **Agrupadas** se puede determinar si se deben representar varias ventanas de un programa mediante un único botón de la barra de tareas y en qué casos hacerlo.

Ventanas minimizadas

A veces, cuando se minimiza la ventana de un programa, queda solo la barra de títulos, que se sitúa automáticamente en el borde inferior.

En el apartado **Posición y orientación** se determina la posición exacta de estas barras. Los valores predeterminados son **izquierda y abajo**; y cuando hay varias barras se muestran como **mosaico**.

En el apartado **Distancia** establezca la distancia en píxeles que debe haber entre las distintas barras.

Ampliadas

En el área junto al reloj se muestran a menudo notificaciones que indican sucesos importantes o le solicitan que realice diferentes acciones, como eliminar del escritorio los accesos directos que no utilice. Aquí puede

especificar distintas opciones para estos recordatorios.

Red

Entorno de red

Aquí puede realizar varios ajustes relacionados con la presentación de los recursos compartidos en el entorno de red. Entre otras cosas, puede impedir que otros equipos del entorno de red vean su equipo y que (conociendo la contraseña) se pueda acceder a todas las unidades de su equipo, a pesar de no haber compartido ningún recurso.

Ampliadas

En el apartado **Universal Plug & Play**, se puede desactivar el servicio de Windows de reconocimiento automático de dispositivos de red. Este reconocimiento puede suponer un riesgo de seguridad potencial y debería desactivarse cuando no se necesite.

En el apartado **Servicio QoS (Quality of Service)** puede impedir que Windows, en caso necesario, reserve una parte del ancho de banda para paquetes importantes. Si quiere disponer siempre de todo el ancho de banda, desactive la opción **Reservar ancho de banda**.

Contraseñas (solo Windows XP)

Si guarda las contraseñas, ya no tendrá que introducirlas cada vez que se conecte a Internet, que acceda a elementos compartidos protegidos, etc. Sin embargo, puede que los piratas informáticos encuentren la forma de acceder a estas contraseñas y de sacarles provecho. En este nivel puede impedir que las contraseñas se guarden automáticamente.

Hora de Internet

Aquí se puede establecer que el reloj del equipo se sincronice a través de Internet de vez en cuando con un reloj atómico, para ver siempre la hora real. Para ello, debe estar activada la siguiente opción: **Sincronizar automáticamente con servidores de hora de Internet**.

En el apartado **Servidor de hora** se nombran algunos servidores de hora estándar conocidos. Si conoce otras direcciones, puede agregarlas a la lista con el botón **Añadir**.

Internet

Aquí puede determinar el comportamiento de una conexión de acceso telefónico existente durante el cierre de sesión de un usuario, así como desactivar el Firewall de Windows.

En Windows XP, también puede hacer clic en el botón **Configuración** para establecer varias opciones avanzadas de la conexión a Internet.

Internet Explorer

Barras del explorador

Aquí puede establecer cómo deben comportarse las barras de herramientas en Internet Explorer. Por ejemplo, puede hacer que la barra de búsqueda utilice siempre Google™ y que la barra de direcciones se

complete automáticamente.

Vista

En el apartado **Barra de títulos** se determina qué texto debe aparecer en la barra de títulos de Internet Explorer.

Favoritos

Aquí puede mostrar y ocultar las carpetas de favoritos y su contenido y, por tanto, ocultar carpetas que no sean necesarias. Tenga en cuenta que no se muestra el contenido de las carpetas de Favoritos, y que solo se enumeran las carpetas disponibles. Además, las carpetas también se pueden ordenar por nombre.

Menú

Aquí puede adaptar la barra de menús de Internet Explorer y, por medio del botón **Configuración**, añadir muchas funciones útiles a los menús contextuales disponibles con el botón derecho del ratón en todas las páginas de Internet.

En el apartado **Mostrar código fuente** se puede establecer si al seleccionar **Mostrar código fuente** se debe abrir la página web con Internet Explorer o con otro programa, por ejemplo, el editor de Windows (notepad.exe).

Navegación

En el apartado **Comportamiento de las páginas Web** se determina el comportamiento de Internet Explorer al abrir enlaces. Así, las ventanas emergentes o los enlaces abiertos en otros programas pueden abrirse siempre, por ejemplo, en una nueva ficha de la ventana actual.

En el apartado **Páginas de inicio** se determina qué página web se debe mostrar automáticamente cuando se inicia Internet Explorer. Además, se pueden seleccionar varias páginas. Con los botones **Hacia arriba** y **Hacia abajo** puede modificar el orden de las páginas.

Seguridad

Aquí se tratan configuraciones relevantes para la seguridad en Internet Explorer.

En el apartado **Cadena de caracteres del agente del usuario** se establece cómo se identifica Internet Explorer en las páginas web que se visitan.

En **Confirmación de descarga**, puede indicar si Internet Explorer tiene permiso para descargar sin confirmación ciertos tipos de archivo como archivos de vídeo o audio. Si quiere que se solicite confirmación antes de descargar estos archivos, seleccione **Confirmar siempre la descarga de archivos**.

Rendimiento

Aquí puede establecer el perfil que más se asemeje al ancho de banda de su conexión a Internet. En el apartado **Número máximo de conexiones** se determina el número de conexiones del servidor que se puede crear.

Mozilla Firefox

General

Aquí se pueden realizar las configuraciones generales para el navegador Mozilla Firefox.

En el apartado **Animaciones de texto** se pueden desactivar de las páginas web los molestos efectos de texto, como un parpadeo constante o un efecto marquesina, en el que el texto se desplaza de un lado a otro. Con la selección de las opciones **Desactivar textos parpadeantes** y **Desactivar textos desplazándose (marquesinas)**, puede omitir estos molestos efectos visuales.

En el apartado **Mensajes de error** se puede determinar si los mensajes de error por un intento fallido de conexión con un servidor web deben mostrarse como ventana (cuadro de diálogo) o como página web en la ventana del navegador.

En el apartado **Posición lateral** se puede establecer si la barra lateral debe aparecer a la derecha o a la izquierda de la ventana del navegador. La barra lateral muestra normalmente los marcadores, el historial y las descargas del navegador.

Manejo

Aquí se pueden realizar ajustes en la configuración del uso de Mozilla Firefox.

En el apartado **Barra de direcciones** se puede ajustar que las direcciones se rellenen automáticamente en la barra de direcciones, es decir, que las direcciones de Internet aparezcan completas de forma automática en la barra de direcciones al escribir las primeras letras (siempre y cuando haya visitado esa página anteriormente).

En Mozilla Firefox 2 también puede definir aquí si el botón **Cargar dirección** debe aparecer junto a la barra de direcciones.

En el apartado **Desdoblamiento de submenús** se puede determinar cuánto tiempo debe transcurrir hasta que un submenú se desdoble automáticamente al pasar el puntero del ratón sobre él.

Ventana

Aquí se puede determinar cómo se deben mostrar las ventanas emergentes y los enlaces de Mozilla Firefox y cuánta influencia pueden tener las páginas web en la representación de estas ventanas emergentes.

En el apartado **Apertura de enlaces** se determina si, al hacer clic en un enlace, su contenido se debe mostrar en la ventana que está abierta o en una nueva ventana.

En el apartado **JavaScript** se pueden limitar en **Acciones admitidas en ventanas** los cambios que pueden hacer las páginas web en las ventanas emergentes. Algunas páginas intentan ocultar las barras de navegación de las ventanas emergentes para hacerlas parecer cuadros de mensaje de Windows. Aquí puede evitarlo.

Pestañas (Mozilla Firefox 2 o versiones posteriores)

Aquí se pueden efectuar ajustes en el comportamiento de las fichas en Mozilla Firefox.

En el apartado **Botón "Cerrar"**, puede establecer dónde quiere que aparezca el botón **Cerrar** para las fichas. Puede elegir entre cuatro posiciones diferentes.

En el apartado **Ancho mínimo** se puede definir en Mozilla Firefox 2 el ancho mínimo de las fichas. Cuando hay abiertas varias fichas, la anchura de cada una de ellas se reduce automáticamente hasta que alcance la anchura mínima definida. Si hay más fichas abiertas, en la parte derecha aparecerá una barra de

desplazamiento con la que puede desplazarse a las fichas que no se ven en ese momento.

En el apartado **Color de la pestaña activa** se puede determinar por medio de la opción **Marcar en color** con qué color se debe resaltar la ficha activa del navegador. Haga clic en el botón **Cambiar** para seleccionar un color con el que quedarán marcados los bordes superior e inferior de la ficha activa.

Rendimiento

Aquí se puede activar la función Pipelining de Mozilla Firefox. Pipelining es una función experimental con la que el navegador envía varias peticiones de descarga a la vez mediante una conexión a un servidor web. No todos los servidores web son compatibles con este sistema.

Opera

Barra de títulos

Aquí se pueden realizar ajustes para la visualización de títulos y logotipos de Opera.

En el apartado **Título de la ventana** se puede determinar en **Título** el texto que se va a mostrar en la barra de títulos del navegador Opera. Si deja el campo de datos vacío, al hacer clic en **Aplicar** o **Aceptar**, la entrada estándar **Opera** se establece automáticamente.

En la sección **Icono de Opera** puede seleccionar otro icono del disco duro en lugar de la "O" roja de Opera. Este se mostrará en la barra de tareas de Windows y en la ventana de la aplicación Opera.

Si se selecciona un archivo de icono válido, se mostrará inmediatamente. Si se selecciona un archivo no válido, se volverá a utilizar el icono estándar de Opera.

Manejo

Aquí se pueden realizar ajustes en la configuración del uso de Opera.

En el apartado **Completar automáticamente direcciones web** se puede ajustar que las direcciones se rellenen automáticamente en la barra de direcciones, es decir, que las direcciones de Internet aparezcan completas de forma automática en la barra de direcciones al escribir las primeras letras. Si, por ejemplo, solo se introduce una palabra, se añadirán los dominios principales al final, como ".es" y ".com", y se completarán con "www". al principio de la cadena. Si se desactiva esta función, se puede aumentar ligeramente la velocidad de Opera.

En el apartado **Mostrar código fuente**, se puede establecer si al seleccionar **Mostrar código fuente** en el menú contextual de la página web, se debe utilizar el editor interno de Opera u otro programa, como el editor de Windows (notepad.exe).

Rendimiento

Aquí se puede volver a activar la navegación rápida, que viene incluida de forma predeterminada en un modo automático desde Opera 9.

Con la selección de **Modo automático** se puede ajustar que se tenga en cuenta mediante el historial del navegador la configuración del servidor web durante la navegación. La configuración del servidor es la encargada de comunicar al navegador si cuando se navega "hacia delante" y "hacia atrás" se debe cargar la página de la caché, o si se debe descargar cada vez de la página web. Esto último es necesario, por ejemplo, para el correcto funcionamiento de algunas páginas de tiendas en línea. Sin embargo, a menudo el

servidor exige que la página se vuelva a descargar del servidor web cuando sea necesario.

Con la selección de **Modo de compatibilidad** se puede ajustar que, independientemente del requisito del servidor durante la navegación a través del progreso del navegador, las páginas no se carguen de la caché del navegador, sino siempre de nuevo de la página web. Esta configuración, por lo general, no es necesaria y no se recomienda si se desea una navegación rápida.

Con la selección de **Modo más rápido** se puede ajustar que las páginas web que ya se encuentran en el equipo se carguen siempre desde la caché. Esto no solo tiene la ventaja de que la navegación hacia delante y hacia atrás vuelve a ser muy rápida de repente, sino que también debe cargarse menos volumen de datos a través de la conexión a Internet. Asimismo, las entradas realizadas en los campos de formulario por regla general se conservan durante la navegación desde un navegador. Para que las páginas web funcionen correctamente con contenidos de páginas activos, es posible que sea necesario cargar de nuevo regularmente las páginas web de manera manual (por ejemplo, con la tecla F5).

Búsqueda

Aquí se puede ajustar qué motor de búsqueda de Opera se debe utilizar de forma general y en la selección rápida, y cómo se debe representar la selección rápida.

En el apartado **Motor de búsqueda estándar** se puede ajustar qué motor de búsqueda de Opera se va a utilizar. Este se selecciona automáticamente en el campo de búsqueda de la barra de direcciones, así como en "Buscar" dentro del menú contextual del texto marcado, y mediante la introducción de varias palabras en la barra de direcciones.

En **Motor de búsqueda estándar de selección rápida** puede cambiar el motor de búsqueda que se muestra de forma predeterminada en una pestaña nueva vacía de la página de selección rápida.

Correo electrónico y chat

Outlook Express (solo Windows XP)

Aquí se puede modificar el texto que aparece en la barra de títulos de la aplicación. Puede indicar también si debe aparecer una pantalla de bienvenida durante el inicio de la aplicación.

Asimismo, en este nivel puede controlar la función de seguridad, que bloquea los programas ejecutables en anexos a los mensajes de correo electrónico. Si este bloqueo le molesta, puede desactivarlo. Tenga en cuenta, sin embargo, que hacer clic sin querer en un anexo peligroso puede activar, por ejemplo, un virus.

Windows Mail (solo Windows Vista)

Aquí se puede modificar el texto que aparece en la barra de títulos de la aplicación. Puede indicar también si debe aparecer una pantalla de bienvenida durante el inicio de la aplicación.

Asimismo, en este nivel puede controlar la función de seguridad, que bloquea los programas ejecutables en anexos a los mensajes de correo electrónico. Si este bloqueo le molesta, puede desactivarlo. Tenga en cuenta, sin embargo, que hacer clic sin querer en un anexo peligroso puede activar, por ejemplo, un virus.

Office Outlook (solo Windows 7)

En el apartado **Minimizar Outlook** se puede seleccionar si al minimizar la ventana de Outlook 2003/XP, debe mostrarse un icono en la barra de tareas o en el área de notificación (junto al reloj). Si se decide por el área de notificación, elija la opción **Minimizar Outlook en el área de notificación**.

En **Seguridad de los anexos de correo electrónico**, haga clic en el botón **Configuración** para abrir una ventana en la que puede especificar los tipos de adjuntos que deben bloquearse automáticamente.

Windows Messenger (solo Windows XP)

En el apartado **Ejecutar** se puede determinar cómo y cuándo ciertos sucesos de Windows Messenger deben llevarse a cabo automáticamente. Si quiere impedir totalmente que Windows Messenger se ejecute, elija simplemente la opción **Evitar (desactivar) la ejecución de Windows Messenger**.

Si no utiliza en absoluto Windows Messenger, puede eliminarlo del todo de su sistema. Para ello, solo tiene que utilizar la opción **Desinstalar**.

Esfera privada

General

Aquí puede configurar los ajustes que sean importantes para su esfera privada y su seguridad al trabajar con el equipo.

En el apartado **Actualizaciones automáticas de Windows** se puede especificar si Windows puede establecer o no una conexión automática con Microsoft. Si activa la opción **Activar la actualización automática de Windows**, permitirá que Windows establezca contacto automáticamente con el servidor de Microsoft cuando haya conexión a Internet para comprobar si hay actualizaciones disponibles para su sistema.

La opción **Informar antes de descargar las actualizaciones** debería estar activada si quiere que se le pida permiso antes de que Windows descargue actualizaciones de Internet.

Eliminar huellas

Aquí se establecen los ajustes para borrar las huellas que deja al trabajar con documentos y al navegar por Internet.

En el apartado **Borrar historial** se puede borrar la lista de los últimos archivos abiertos del menú Inicio haciendo clic en **Borrar ahora**.

En el apartado **Borrar caché de Internet Explorer**, active la opción **Vaciar la caché al salir de Internet Explorer** cuando desee que el navegador web borre su caché en cuanto se cierre el programa. Esto debería suceder solo cuando precise el máximo de seguridad y no quiera que terceras personas puedan saber lo que ha hecho en Internet basándose en los datos almacenados en la caché.

Internet Explorer

Aquí se ajustan las configuraciones de seguridad relacionadas con su esfera privada.

En **Filtro SmartScreen integrado**, active los **filtros SmartScreen** si desea asegurarse de que Internet Explorer analizará los sitios web a los que se acceda para comprobar que no son sospechosos ni fraudulentos.

En el apartado **Autenticación integrada de Windows**, puede marcar la opción **Desactivar la autenticación integrada de Windows** para que Internet Explorer deje de intentar entrar automáticamente en páginas web mediante la autenticación de Windows.

Media Player

Aquí se pueden configurar los ajustes relevantes para su esfera privada de Windows Media Player.

Windows Media Player se comunica a menudo con Internet. En el apartado **Configuración** puede establecer que se no guarde la lista de los archivos multimedia reproducidos recientemente ni información sobre los medios de reproducción ni archivos de música. Un clic en el botón **Máxima seguridad** activa todas las opciones a la vez.

Haciendo clic en el botón **Ampliadas**, se accede a la configuración de privacidad de Windows Media Player. Aquí puede bloquear la ejecución de instrucciones en una ventana de diálogo adicional, impedir la adquisición automática de licencias, desactivar la descarga automática de códecs y evitar la identificación de los reproductores a través de las páginas web.

Ampliadas

Aquí se pueden realizar más configuraciones de la esfera privada.

En el apartado **Archivo de paginación**, haga clic en **Pasar a "Administración de memoria"** para establecer que se elimine automáticamente el archivo de paginación de Windows al apagar el sistema.

En el apartado **Hora de Internet** puede desactivar la sincronización automática del reloj del sistema Windows con un servidor de hora de Internet.

En el apartado **Informe de errores** puede determinar si Windows debe enviar a Microsoft informes de errores con la configuración del sistema tras un fallo general. A través del botón **Informe de errores** se pueden abrir los distintos informes de error y desactivarlos con un clic del ratón.

Inicio de sesión

General

Windows XP:

Aquí tiene la posibilidad de elegir entre la página de bienvenida y la solicitud de inicio de sesión. La configuración predeterminada de Windows XP es la página de bienvenida, que muestra una lista de todos los nombres de usuario disponibles de forma que pueda iniciar sesión con un solo clic. Como alternativa, puede activar la opción **Utilizar la petición de inicio antigua**. Esta opción es más segura, ya que le exige introducir sus datos de inicio de sesión a mano.

Además, aquí puede especificar otras opciones para ajustar el comportamiento y el aspecto de la pantalla de inicio de sesión.

Windows Vista y Windows 7:

Aquí puede personalizar el comportamiento y el aspecto de la pantalla de inicio de sesión y la solicitud de inicio de sesión. Haga clic en el botón **Ajustar** para configurar las distintas opciones.

Inicio automático de sesión

Puede evitar el inicio de sesión en su sistema activando el inicio automático de sesión de un usuario

determinado. Si lo desea, active la opción **Activar el inicio automático de sesión** e introduzca los datos de acceso en los campos correspondientes.

En el apartado **Seguridad** establezca si se podrá evitar el inicio de sesión con la tecla de mayúsculas. Además, se puede obligar al sistema a que tras un cierre de sesión realice un inicio de sesión inmediato.

Avisos

En el apartado **Información previa al inicio de sesión** puede definir que, antes de iniciar sesión, todos los usuarios reciban un mensaje predefinido, como el aviso del jefe de que está prohibido navegar por Internet durante la jornada laboral. Para ello, active la opción **Mostrar nota informativa antes de iniciar sesión** y, a continuación, escriba el título y el texto propio del mensaje en los campos de entrada existentes.

En el apartado **Búsqueda de errores en el inicio y cierre de sesión** puede activar la opción para que durante el inicio o cierre de sesión se muestren mensajes detallados de estado.

Paseo (Windows XP)

Después de que se inicie el sistema, los principiantes pueden realizar una visita por Windows XP. Durante este paseo se presentan al usuario todos los módulos importantes de Windows XP. Desactive la opción **Mostrar el paseo por Windows tras el inicio de sesión** para que la invitación al paseo no siga apareciendo tras el inicio del sistema. En **Ámbito de aplicación**, puede determinar si esta opción es solo para el usuario actual o para todos los usuarios.

Centro de bienvenida (Windows Vista)/Primeros pasos (Windows 7)

Después de iniciar el sistema, los principiantes pueden ver el **Centro de bienvenida** (en Windows Vista) o la ventana **Primeros pasos**, que facilita la configuración del sistema y muestra enlaces a información adicional y a ofertas en Internet. Aquí puede activar o desactivar su visualización.

Unidades de disco

General (solo Windows XP)

Aquí encontrará algunas configuraciones relacionadas con las unidades de disco. Entre otras cosas, puede activar la compatibilidad con UDMA66, que puede suponer un aumento de velocidad en el acceso a sus unidades de disco.

En el apartado **Sistema de archivos NTFS** se pueden cambiar dos opciones relacionadas con el nuevo sistema de archivos NTFS de Windows: **Guardar la fecha del último acceso a un archivo** y **Guardar nombres cortos (DOS) de archivo**. Recomendamos dejar activadas ambas opciones, ya que su desactivación puede tener efectos negativos en la eficiencia de la desfragmentación de discos y en la compatibilidad con software de versiones anteriores.

Espacio de disco

Windows avisa automáticamente cuando en una unidad de disco apenas queda espacio libre. Si le molesta esta advertencia, aquí puede desactivar la opción **Mostrar aviso de poco espacio en disco**.

Reproducción automática

En el apartado **Supervisión del cambio de medios** se puede activar la opción **Supervisar las unidades**



AVG Performance

de CD respecto a cambio de disco. En este caso, Windows supervisará las unidades de CD. Tan pronto se inserte un disco, Windows lo leerá e intentará iniciar automáticamente el contenido.

En el apartado **Reproducción automática**, haciendo clic en **Ampliadas** se abre una ventana en la que se pueden determinar los ajustes de reproducción para distintos soportes como CD de audio.

Ampliadas

En el apartado **AVG Styler**, haciendo clic en **Iniciar AVG Styler** se abre el módulo con cuya ayuda se pueden cambiar los iconos de las distintas unidades de disco.

En **AVG Drive Defrag**, puede hacer clic en **Iniciar AVG Drive Defrag** para abrir el módulo que le ayuda a desfragmentar unidades de disco y a optimizar la organización de los archivos en las unidades.

En **Equipo** (o **Mi PC** en Windows XP), si hace clic en **Configuración**, puede determinar qué unidades de disco deben mostrarse en Equipo (o Mi PC) de Windows.

Memoria y caché

Administración de la memoria

Aquí se trata la configuración para administrar la memoria física y virtual.

En el apartado **Memoria RAM virtual** se puede determinar si los controladores y el núcleo del sistema Windows pueden sustituirse si hace falta o si deben mantenerse siempre en la memoria de trabajo (RAM).

En el apartado **Archivo de paginación** se puede especificar que **AVG PC TuneUp 2014** sobrescriba el contenido del archivo de paginación de Windows con ceros cada vez que se apague el sistema para borrar su contenido.

Al hacer clic en **Recomendado** se acepta la configuración recomendada por **AVG PC TuneUp 2014**.

Memoria en uso

Aquí se determina si el equipo tiene que reservar más memoria para programas o para la caché del sistema.

Ampliadas

Aquí, haciendo clic en el botón correspondiente, se accede a los módulos **AVG StartUp Manager** y **AVG Process Manager**, con los que se puede configurar el inicio del sistema y administrar los programas en ejecución.

Inicio y mantenimiento

Inicio del sistema

Aquí se pueden realizar configuraciones generales, como la forma en la que debe proceder Windows al iniciar el sistema.

En el apartado **Desfragmentación del arranque**, activando la opción **Activar desfragmentación de arranque** se puede determinar que los archivos necesarios para el arranque se ordenen en el disco duro de forma que se encuentren con especial rapidez.



AVG. Performance

En el apartado **Logotipo de arranque y mensajes de error**, activando la opción **No mostrar logotipo arranque original ni mensajes de error**, se puede determinar que durante el proceso de arranque de Windows no se muestren en pantalla ni el logotipo de arranque ni los posibles mensajes de error.

En el apartado **Tiempo de espera durante el análisis de los soportes de datos** se puede determinar cuánto tiempo se le concede al usuario para decidir que no se ejecute el programa de comprobación CHKDSK. Este programa salta de forma automática cuando el equipo no se ha apagado de la forma correcta y comprueba los archivos en los discos duros para verificar que no han sido dañados.

Salir (solo Windows XP)

Aquí se indica qué debe hacer Windows cuando algunos programas dejan de responder.

En el apartado **Tiempo de espera sin mensaje** puede indicar el tiempo en milisegundos que debe esperar el sistema por si la aplicación todavía responde. Seguidamente se terminará la aplicación a la fuerza en el administrador de tareas o al apagar el equipo.

En el apartado **Cerrar aplicaciones automáticamente** se puede determinar si las aplicaciones deben cerrarse automáticamente o si se debe mostrar el cuadro de diálogo **Finalizar programa**.

Escritorio y barra de tareas

Aquí se pueden realizar ajustes relacionados con la estabilidad del escritorio y la barra de tareas.

En el apartado **Escritorio y barra de tareas en proceso propio** se puede mejorar la estabilidad del sistema tras un error del explorador activando la opción **Ejecutar escritorio y barra de tareas en proceso propio**. Esto confiere más estabilidad, pero también necesita 8 MB de memoria adicionales.

En el apartado **Reiniciar automáticamente escritorio y barra de tareas**, activando la opción ofrecida, se puede asegurar de que, en caso de fallar el escritorio y la barra de tareas, ambos módulos se reinicien automáticamente. De esta forma se puede continuar utilizando el sistema.

Error

Aquí se puede determinar la forma en la que tiene que proceder el sistema en caso de error.

En el apartado **Aviso acústico de error**, activando la opción **Emitir señal acústica en caso de errores** se puede especificar que cuando haya un error o una introducción incorrecta de datos el sistema emita un sonido.

En el apartado **Error de sistema**, se puede seleccionar en la lista desplegable qué acción aplicar cuando el sistema queda bloqueado a raíz de un error crítico del sistema. Además, también se puede activar la grabación del suceso en el registro del sistema.

En el apartado **Informe de errores** se puede determinar si Windows debe enviar a Microsoft un informe de errores tras un fallo general del sistema. En él, junto a la información sobre el error, se transmite también información sobre el sistema.

Sistema

General

En el apartado **Registro de Windows** se puede modificar el nombre y la empresa del usuario que ha

registrado la presente versión de Windows. Aquí puede leer también el número de serie y el ID de producto de su licencia de Windows.

En el apartado **Windows Installer - Datos del usuario** puede especificar el nombre y la empresa que deben introducirse automáticamente en la información del usuario cuando se instale un nuevo software.

En el apartado **Información de asistencia**, a través del botón **Configuración**, se abre una ventana de configuración en la que se puede adaptar la información mostrada en las propiedades del sistema.

Diálogos predeterminados

Aquí se puede determinar el aspecto de los cuadros de diálogo predeterminados para abrir y guardar archivos.

En el apartado **Nombre de archivo** puede determinar si en los cuadros de diálogo predeterminados debe aparecer un campo de selección con los últimos archivos utilizados, en lugar de un sencillo campo de introducción de datos.

En Windows XP también se encuentra disponible la **Navegación por carpetas**, donde puede indicar qué elementos de navegación se deben mostrar para simplificar las acciones en los cuadros de diálogo habituales. También puede controlar la visualización del botón "Atrás" y seleccionar si debe mostrarse una barra de navegación en el lado izquierdo de los cuadros de diálogo.

Buscar (solo Windows XP)

Aquí se definen la vista y el comportamiento del cuadro de diálogo de búsqueda.

La opción **Desactivar servicio de indexado** se encarga de que no se lleve a cabo la catalogación de sus documentos durante tiempos inactivos del sistema, que se realiza de forma automática.

La opción **Utilizar la búsqueda clásica en el explorador** recupera el estilo clásico y conocido de Windows en lugar del estilo moderno de búsqueda.

En el apartado **Tipos de archivos analizados** se puede establecer, con el botón **Tipos de archivo**, qué tipos de archivo de texto deben analizarse en busca de un determinado contenido.

Carpeta especial

Aquí se determina a qué rutas físicas deben señalar carpetas especiales como "Mis documentos". Marque una ruta existente y haga clic en **Cambiar** para adaptarla a sus necesidades.

Ventana de comandos

Aquí puede realizar ajustes que establezcan el aspecto que debe tener el símbolo del sistema y cómo debe reaccionar.

En el apartado **Completar**, puede determinar qué combinaciones de teclas se utilizan para completar los nombres de archivo y de carpeta.

En el apartado **Configuración avanzada**, haciendo clic en el botón **Ampliadas**, se abre una ventana para determinar el aspecto visual y la carpeta de inicio del símbolo del sistema.

Seguridad

Control de cuentas de usuario (solo Windows Vista y Windows 7)

El Control de cuentas de usuario garantiza que no se hace en el equipo ninguna modificación que no esté autorizada, preguntando, ante potenciales cambios en el sistema, si el usuario tiene derechos de administrador que lo permitan. Cuando está activado el Control de cuentas de usuario, a un usuario normal siempre se le solicitará ante tales cambios que introduzca una contraseña de administrador.

Aquí puede especificar de forma concreta cómo se debe informar a un usuario registrado como administrador de los cambios potenciales en el equipo y cómo se le debe solicitar confirmación.

Para ello, Windows diferencia entre cambios que realiza el usuario mismo (por ejemplo, configuración relevante para la seguridad) y el inicio de programas que pueden realizar cambios. Aquí puede configurar para qué cambios se debe solicitar confirmación y si es necesario introducir contraseña.

Como en este caso se trata de una configuración relevante para la seguridad, le recomendamos dejar activado el Control de cuentas de usuario y, al menos, seleccionar la opción **Solicitud de confirmación sin la introducción de contraseña** (en Windows Vista) o **En los cambios de programas, sin introducción de contraseña** (en Windows 7).

Una finalidad del Control de cuentas de usuario es asegurar que ningún programa se inicie en segundo plano sin que el usuario lo advierta. Cada vez que se inicia un programa, Windows reconoce si este programa puede realizar cambios en el equipo. Si este fuera el caso, cuando está activada la función de Control de cuentas de usuario, se pedirá que un administrador confirme el inicio del programa. Esta función es un nivel de seguridad importante para el caso de que, por ejemplo, se inicie un programa desconocido (y potencialmente malicioso), sin que el usuario lo haya ejecutado.

Centro de seguridad (Windows Vista)/Centro de actividades (Windows 7)

El Centro de seguridad, o Centro de actividades, como se llama en Windows 7, comprueba regularmente en segundo plano el estado de seguridad de su equipo y envía mensajes de aviso cuando detecta algún problema de seguridad.

Si estas advertencias se muestran incorrectamente en el equipo, o si no quiere en absoluto ver este tipo de advertencias del Centro de seguridad/Centro de actividades, aquí puede desactivarlas de forma selectiva.

Ampliadas

En el apartado **Contraseña para el protector de pantalla** se establece el tiempo mínimo que debe estar activo su protector de pantalla, antes de pedir la contraseña, si la opción correspondiente está definida. El valor predeterminado es de cinco segundos.

En esta categoría encontrará el asistente **Copiar configuración**. Este asistente copia su configuración a otras cuentas de usuario y a la pantalla de inicio de sesión de Windows.

Copiar configuración

Con **AVG System Control** puede realizar muchos ajustes para adaptar el aspecto y el comportamiento del sistema a sus necesidades. Estos ajustes, sin embargo, solo afectan a la cuenta de usuario actualmente activa.

Con el asistente **Copiar configuración**, puede transferir su configuración a otras cuentas de usuario y a la pantalla de inicio de sesión de Windows.

El asistente presenta una lista de configuraciones que se pueden copiar. Haga su selección y haga clic en **Siguiente**.

Ya puede elegir dónde copiar la configuración seleccionada. Una posibilidad (en función de la configuración seleccionada) es la pantalla de inicio de sesión. Si tiene varios usuarios configurados, el resto de usuarios también se muestra como posibilidad. Elija los objetivos deseados y haga clic en **Siguiente** para iniciar el proceso de copia.

Cuando el proceso de copia haya finalizado con éxito, puede cerrar el asistente haciendo clic en **Finalizar**.

3.11.2. Personalizar el aspecto de Windows

En los capítulos siguientes averiguará **cómo** puede personalizar el aspecto de Windows con el módulo **AVG Styler**.

Tenga en cuenta que las categorías "Pantalla de inicio" y "Logotipo de inicio" solo se pueden utilizar en Windows Vista.

Windows no sería muy útil sin su interfaz gráfica. El nuevo diseño de Windows Vista y Windows 7 muestra lo importante que es una interfaz agradable: de inmediato todo el sistema operativo se ve más moderno y renovado.

Pero, al igual que ocurre con la moda, esta nueva óptica puede también cansar, sin mencionar ya a todos quienes desde un principio se quejaron del molesto "aspecto acaramelado" que tiene.

Con **AVG Styler** puede modificar el aspecto de numerosos elementos de Windows a su gusto. Se sorprenderá de todo lo que puede configurar aquí. Para obtener más información, consulte el subcapítulo correspondiente.

1. [Cómo modificar el diseño de Windows](#)
2. [Pantalla de inicio](#)
3. [Consejos para pantallas de inicio logradas](#)
4. [Logotipo de inicio](#)
5. [Pantalla de inicio de sesión](#)
6. [Elementos del sistema](#)
7. [Gestionar paquetes de iconos](#)
8. [Sistema de archivos](#)
9. [Visualización de los iconos](#)
10. [Reparar](#)
11. [Estilo visual](#)



AVG Performance

Inicie el módulo **AVG Styler**; para ello, vaya a la categoría **Personalizar** de la interfaz de inicio y haga clic en la entrada **Personalizar el aspecto de Windows** en el área **Modificar diseño de Windows**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio si selecciona la entrada **Modificar diseño de Windows** en el área **Windows**.

Se abre la página de inicio de **AVG Styler**, desde la que puede acceder rápidamente a todas las opciones de personalización del módulo.

Haga clic en el área en la que quiera hacer cambios. Dé rienda suelta a su creatividad y organice el sistema de Windows a su gusto.

Durante el proceso de arranque de Windows, se muestra de forma predeterminada una pantalla de color negro. **AVG Styler** le permite sustituir esta pantalla de inicio por otra con unos pocos clics. También puede dar rienda suelta a su creatividad y diseñar su **propia pantalla de inicio**, por ejemplo con su mejor foto de las vacaciones.

Tenga en cuenta que esta función no está disponible en Windows 7 ni Windows 8, ya que estos sistemas operativos no utilizan pantalla de inicio.

Funcionamiento:

Inicie el módulo **AVG Styler**; para ello, vaya a la categoría **Personalizar** de la interfaz de inicio y haga clic en la entrada **Personalizar el aspecto de Windows** en el área **Modificar diseño de Windows**.

En la barra de navegación, vaya al área izquierda de la ventana y haga clic en **Pantalla de inicio de sesión**.

AVG Styler muestra todas las pantallas de inicio disponibles. Si utiliza el módulo por primera vez, solo verá la pantalla de inicio estándar de Windows.

Antes de aceptarla definitivamente, puede añadir primero **nuevas pantallas de inicio** a la lista. Para ello, tiene las opciones siguientes:

Descargar pantallas de inicio creadas anteriormente

En la parte superior izquierda, haga clic en **Añadir** en el apartado **Pantallas de inicio**.

Seleccione la entrada **Descargar pantallas de inicio de AVG Online**.

Le lleva a un sitio web donde puede encontrar una más amplia selección de pantallas de inicio con las que puede mejorar el proceso de arranque y darle un aspecto totalmente individualizado.

Haga clic en una pantalla de inicio.

Se abre automáticamente con **AVG Styler** y se añade a la lista.

Añadir pantallas de inicio desde un archivo

En la parte superior izquierda, haga clic en **Añadir** en el apartado **Pantallas de inicio**.

Seleccione la entrada **Cargar pantalla de inicio de un archivo**.

Se abre una ventana del explorador y puede elegir el archivo que desee de su equipo. Se admiten los siguientes formatos:

Tipo	Extensiones de archivo	Descripción
Pantalla de inicio de AVG	.TBS	El formato concreto de AVG Styler.
Stardock Bootskin	.BOOTSKIN	El formato de muchas pantallas de inicio de páginas web como www.wincustomize.com
Imágenes	.BMP; .PNG; .GIF; .JPG; .JPEG	Al seleccionar una imagen en uno de estos formatos, se abre automáticamente el cuadro de diálogo Crear pantalla de inicio con esa imagen, que le permite realizar otros ajustes adicionales.
Archivos Ntoskrnl.exe	.EXE	El núcleo del sistema de Windows XP, en el que se inicia una pantalla de inicio. AVG Styler

Seleccione una nueva pantalla de inicio y asígnele un nombre con el que aparecerá en la lista de **AVG Styler**.

También puede introducir el nombre de un autor. Ahora se muestra en la lista la pantalla de inicio que se acaba de añadir. Puede añadir más pantallas de inicio.

Crear una pantalla de inicio personalizada

En **Pantallas de inicio**, haga clic en **Crear nueva**.

Aparecerá un asistente con el que puede buscar una imagen y personalizarla. Puede elegir imágenes del equipo o de un dispositivo de almacenamiento externo.

También tiene la posibilidad de transferir una imagen de una cámara o un escáner, o iniciar una búsqueda de imágenes de Google™ directamente en **AVG Styler**. En ambos casos, guarde las imágenes seleccionadas en un lugar que pueda volver a encontrar fácilmente y haga clic en **Examinar unidades de disco locales** para cargar las imágenes que ya estén guardadas.

Optimizar el aspecto de la imagen nueva:

Tenga en cuenta que las opciones de orientación disponibles solo tienen efecto cuando la imagen no tiene todavía el tamaño correcto para pantallas de inicio (640 x 480 píxeles). En **Fondo** puede indicar qué color debe mostrarse en las zonas que no cubra la imagen.

Por razones técnicas también cuenta el fondo de la barra de progreso. Además, puede definir la posición, el color de primer plano y el color del borde totalmente a su gusto. Coloque la barra de progreso en un lugar en el que no interfiera con la apariencia general de la imagen.

Guarde la nueva pantalla de inicio con un nombre de su elección en la lista de **AVG Styler**.

También puede introducir el nombre de un autor. Ahora se muestra en la lista la pantalla de inicio que se acaba de añadir.

Restaurar valores estándar

Si deja de gustarle la nueva pantalla de inicio, puede restaurar en cualquier momento los valores predeterminados de Windows.

Haga clic en el botón **Restaurar valores estándar**.

A continuación, la pantalla de inicio predeterminada se selecciona automáticamente en la lista y se abre una vista previa.

Haga clic en **Aplicar para aceptarla**.

Seleccione la pantalla de inicio que desee en la lista para obtener una vista previa. Haga clic en **Aplicar**. **AVG Styler** acepta la pantalla de inicio nueva.

Estas sugerencias solo son válidas para Windows XP.

Todas las pantallas de inicio en Windows XP están limitadas por cuestiones técnicas a 16 colores, de los que algunos incluso son fijos (por ejemplo, el negro). **AVG Styler** tendrá que reducir la complejidad de colores de su imagen (normalmente 16,7 millones de colores) a solo unos pocos cuando haga clic en **Guardar la pantalla de inicio**.

AVG Styler utiliza para ello un sofisticado algoritmo con el fin de determinar los mejores 16 colores de su imagen. Pero si hay demasiados colores en una imagen, el resultado no será satisfactorio.

La experiencia ha demostrado que las mejores pantallas de inicio son aquellas que solo utilizan un puñado de colores diferentes. Esto quiere decir que una imagen compuesta en su mayoría por tonos de azul y unos pocos colores de contraste será una buena pantalla de inicio.

Establezca el color de fondo de la barra de progreso en un tono que se encuentre en su imagen. Así evita que se malgaste uno de los valiosos 16 colores solo para la barra de progreso. Siempre que sea posible, evite los tonos carne en la pantalla de inicio. Las imágenes con tonos de color carne no se pueden reproducir correctamente con 16 colores (pregúntele a un diseñador gráfico). Pero también podría tener suerte, ¡pruébelo!

Tenga en cuenta que esta función solo se encuentra disponible en Windows Vista, ya que ni Windows XP ni Windows 7 o Windows 8 utilizan logotipo de inicio.

Poco antes de iniciar la sesión, aparece un pequeño logotipo animado de Windows. Con **AVG Styler** puede cambiar este logotipo de inicio sin intervenir de forma peligrosa en el sistema.

Funcionamiento:

Inicie el módulo **AVG Styler**; para ello, vaya a la categoría **Personalizar** de la interfaz de inicio y haga clic en la entrada **Personalizar el aspecto de Windows** en el área **Modificar diseño de Windows**.

En la barra de navegación, vaya al área izquierda de la ventana y haga clic en **Logotipo de inicio**.

AVG Styler muestra todos los logotipos de inicio disponibles. Ahora puede **añadir** a la lista más logotipos de inicio prediseñados o **crear su propio logotipo de inicio**.

Antes de aceptar la lista definitivamente, puede añadir primero **nuevos logotipos de inicio**. Para ello, tiene las opciones siguientes:

Descargar logotipos de inicio creados anteriormente

En la parte superior izquierda, vaya a **Logotipos de inicio** y haga clic en **Añadir**.

Seleccione la entrada **Descargar logotipos de inicio de AVG Online**.

Le llevará a un sitio web donde puede encontrar una amplia selección de logotipos de inicio con los que puede embellecer el proceso de arranque y darle un aspecto totalmente individualizado. Solo tiene que hacer clic en un logotipo de inicio del sitio web de AVG. Se abre automáticamente con AVG Styler y se añade a la lista.

También se permite almacenar logotipos de inicio como archivos (con la extensión .tla) en una unidad USB. A continuación, se pueden transferir a cualquier equipo que disponga de **AVG PC TuneUp 2014** a través de las opciones **Añadir** y **Cargar logotipos de inicio desde un archivo**.

Añadir logotipos de inicio desde un archivo

En la parte superior izquierda, vaya a **Logotipos de inicio** y haga clic en **Añadir**.

Seleccione la entrada **Cargar logotipos de inicio desde un archivo**.

Se abre una ventana del explorador y puede seleccionar cualquier imagen de su equipo para utilizarla en lugar del logotipo de inicio animado. Las imágenes con formato de 300 x 300 píxeles son las que proporcionan mejores resultados.

Seleccione un nuevo logotipo de inicio y asígnele un nombre con el que aparecerá en la lista de **AVG Styler**.

También puede introducir el nombre de un autor. Ahora se muestra en la lista el logotipo de inicio que se acaba de añadir. Puede añadir más logotipos de inicio.

Crear un logotipo de inicio personalizado

En **Logotipos de inicio**, haga clic en **Crear nuevo**.

Se abre una ventana del explorador y puede seleccionar una imagen del equipo o de un soporte de almacenamiento externo.

Guarde el nuevo logotipo de inicio con un nombre de su elección en la lista de **AVG Styler**.

También puede introducir el nombre de un autor. Ahora se muestra en la lista el logotipo de inicio que se acaba de añadir.

Restaurar valores predeterminados



AVG Performance

Si ya no le gusta el logotipo de inicio, puede restaurar en cualquier momento los valores predeterminados de Windows.

Haga clic en **Utilizar predeterminado**.

A continuación, el logotipo de inicio predeterminado se selecciona automáticamente en la lista y se abre una vista previa.

Haga clic en **Aplicar para aceptarla**.

Para abrir una vista previa del logotipo de inicio que quiera, selecciónelo en la lista. Puede incluso hacer clic en el botón **Reproducir** para animar la vista previa.

Haga clic en **Aplicar**. **AVG Styler** utiliza el nuevo logotipo de inicio.

Tenga en cuenta que esta función no está disponible en Windows 8, ya que este sistema operativo no dispone de pantalla de inicio de sesión.

Si varios usuarios utilizan su equipo o si su cuenta de usuario tiene una contraseña, ya debe de conocer la pantalla de inicio de sesión de Windows. Con **AVG Styler** puede transformar la pantalla de inicio de sesión totalmente a su gusto.

En esta pantalla de inicio de sesión se muestra una lista de todas las cuentas de usuario. El usuario debe seleccionar su cuenta en esta lista, introducir su contraseña (si la ha especificado) e iniciar entonces la sesión en el sistema.

Funcionamiento:

Inicie el módulo **AVG Styler**; para ello, vaya a la categoría **Personalizar** de la interfaz de inicio y haga clic en la entrada **Personalizar el aspecto de Windows** en el área **Modificar diseño de Windows**.

En la barra de navegación, vaya al área izquierda de la ventana y haga clic en **Pantalla de inicio de sesión**. **AVG Styler** muestra todas las pantallas de inicio de sesión disponibles. Si utiliza el módulo por primera vez, solo verá la pantalla de inicio de sesión estándar de Windows.

Antes de aceptarla definitivamente, puede añadir primero **nuevas pantallas de inicio de sesión** a la lista. Para ello, tiene las opciones siguientes:

Descargar pantallas de inicio de sesión creadas anteriormente

En la parte superior izquierda, bajo **Pantallas de inicio de sesión**, haga clic en **Añadir**.

Seleccione la entrada **Descargar pantallas de inicio de sesión de AVG Online**.

Le lleva a un sitio web donde encontrará una amplia variedad de pantallas de inicio de sesión, con las que puede conferir al sistema un estilo personal.

Haga clic en una pantalla de inicio de sesión.

Se abre automáticamente con **AVG Styler** y se añade a la lista.

Añadir pantallas de inicio de sesión desde un archivo

En la parte superior izquierda, bajo **Pantallas de inicio de sesión**, haga clic en **Añadir**.

Seleccione la entrada **Cargar pantalla de inicio de sesión de un archivo**.

Se abre una ventana del explorador y puede elegir el archivo que desee de su equipo. No obstante, solo se admite el formato propio de **AVG Styler** (con la extensión .tls).

Además, es posible instalar todas las pantallas de inicio de sesión disponibles directamente con el archivo Logonui.exe o en el formato Stardock LogonStudio (LOGONXP).

Seleccione una nueva pantalla de inicio de sesión y asígnele un nombre con el que aparecerá en la lista de **AVG Styler**.

También puede introducir el nombre de un autor. Ahora se muestra en la lista la pantalla de inicio que se acaba de añadir. Puede añadir más pantallas de inicio de sesión.

Crear una pantalla de inicio de sesión personalizada

Tenga en cuenta que esta función no está disponible en Windows XP.

En **Pantallas de inicio de sesión**, haga clic en **Crear nueva**.

Aparecerá un asistente con el que puede buscar una imagen y personalizarla. Puede elegir imágenes del equipo o de un dispositivo de almacenamiento externo.

También tiene la posibilidad de transferir una imagen de una cámara o un escáner, o iniciar una búsqueda de imágenes de Google™ directamente en **AVG Styler**. En ambos casos, guarde las imágenes seleccionadas en un lugar que pueda volver a encontrar fácilmente y haga clic en **Examinar unidades de disco locales** para cargar las imágenes que ya estén guardadas. Tenga en cuenta que las imágenes encontradas a través de una búsqueda de imágenes de Google™ podrían estar protegidas por derechos de autor. Por lo tanto, utilice solamente imágenes que no estén protegidas por derechos de autor.

Optimizar el aspecto de la imagen nueva:

Tenga en cuenta que las opciones de orientación disponibles solo tienen efecto cuando la imagen todavía no tiene el tamaño correcto para pantallas de inicio de sesión (640 x 480 píxeles). En **Fondo** puede indicar qué color debe mostrarse en las zonas que no cubra la imagen.

Guarde la nueva pantalla de inicio de sesión con un nombre de su elección en la lista de **AVG Styler**.

También puede introducir el nombre de un autor. Ahora se muestra en la lista la pantalla de inicio que se acaba de añadir.

Restaurar valores estándar

Si deja de gustarle la nueva pantalla de inicio de sesión, puede restaurar en cualquier momento los valores predeterminados de Windows.

Haga clic en el botón **Restaurar valores estándar**.



AVG Performance

A continuación, la pantalla de inicio de sesión predeterminada se selecciona automáticamente en la lista y se abre una vista previa.

Haga clic en **Aplicar para aceptarla**.

Marque la pantalla de inicio de sesión que desee en la lista para que se muestre una vista previa.

Haga clic en **Aplicar**.

Algunas de estas pantallas de inicio de sesión pueden estar en inglés. Por ello es posible que, al introducir una pantalla nueva de inicio de sesión, esta contenga textos que le saluden en otro idioma en el siguiente inicio de Windows. Así puede ocurrir que ya no vea el mensaje "Haga clic en su nombre de usuario para iniciar sesión", sino "Click your user name to log on".

En ese caso, es posible que se le pregunte si desea utilizar los textos contenidos en la pantalla de inicio de sesión elegida o si prefiere utilizar los textos de la pantalla de inicio de sesión predeterminada en el idioma del sistema.

AVG Styler aplica la pantalla de inicio de sesión nueva. Puede probar la pantalla de inicio de sesión con solo pulsar al mismo tiempo las teclas CTRL + Alt + Supr.

En esta categoría tiene la posibilidad de cambiar los típicos iconos de Windows por otros nuevos.

Funcionamiento:

Inicie el módulo **AVG Styler**; para ello, vaya a la categoría **Personalizar** de la interfaz de inicio y haga clic en la entrada **Personalizar el aspecto de Windows** en el área **Modificar diseño de Windows**.

En la barra de navegación de la zona izquierda de la ventana, vaya al apartado **Iconos** y haga clic en **Elementos del sistema**.

AVG Styler muestra en el lado derecho fichas para las siguientes áreas, en las que se pueden modificar los elementos del sistema:

Puede cambiar los iconos de todos los elementos del escritorio, el menú Inicio (no disponible en Windows 8), el Explorador de Windows y el Panel de control. Además, puede personalizar el icono para la representación de tipos de archivos.

Puede incluso establecer nuevos nombres para algunos elementos (por ejemplo, la papelera de reciclaje o el entorno de red).

Si echa de menos el concepto Mi PC en Windows XP, puede, por ejemplo, cambiar el nombre del elemento denominado "Equipo" a partir de Windows Vista, por "Mi PC".

Haga clic en cada una de las fichas y marque un elemento que quiera modificar.

Haga clic en **Cambiar icono**.

Se abre la biblioteca de iconos, en la que se encuentra el icono actual del elemento seleccionado. Suele tratarse de una biblioteca que se instaló con Windows. Si dispone de una biblioteca de iconos propia en su equipo, puede, a través de **Examinar**, importar el contenido.

Seleccione un icono para marcarlo para el cambio.

Las modificaciones aparecerán en la lista primero con una pequeña estrellita de color naranja junto al elemento correspondiente.

En cualquier momento puede rechazar un cambio que no haya guardado marcando uno de los elementos con la estrella y haciendo clic en **Descartar cambios no guardados en este elemento**.

En la parte inferior derecha de la ventana haga clic en **Aceptar** para que una modificación pase a ser efectiva.

Cómo deshacer los cambios

En cualquier momento puede descartar los cambios no guardados marcándolos en la lista y haciendo clic en **Descartar cambios no guardados en este elemento**.

Las modificaciones realizadas en un elemento se anulan marcando el elemento y haciendo clic en **Restaurar el elemento a los valores predeterminados**. Tenga en cuenta que este enlace solo se muestra cuando el elemento no tenga ya la configuración predeterminada de Windows instalada.

Si alguna vez quiere deshacer varios cambios a la vez, dispone de dos enlaces: **Restaurar categoría** y **Restaurar todas las categorías**. El primer enlace solo restaura los elementos de la ficha seleccionada en ese momento, mientras que el segundo afecta sin excepción a todos los elementos del sistema que se pueden modificar con **AVG Styler**.

Ambos enlaces aparecen tras hacer clic en el cuadro de diálogo en el que puede elegir si desea restaurar todos los elementos a la configuración predeterminada de Windows o si deben descartarse solo los cambios aún no aplicados en estos elementos. La segunda posibilidad estará disponible solo cuando haya cambios aún sin aplicar.

Es bastante laborioso cambiar uno a uno los iconos de Windows. Por lo tanto, **AVG Styler** ofrece la posibilidad de cambiar de una vez todos los consabidos y antiguos iconos de Windows por otros nuevos.

Añadir un paquete de iconos

En **AVG Styler**, en el área izquierda de la ventana, debajo de **Iconos**, haga clic en **Elementos del sistema**. A continuación, haga clic en **Paquetes de iconos** abajo.

Se abre una ventana nueva con los paquetes de iconos disponibles. Ahora puede añadir a la lista nuevos paquetes de iconos o de instalar uno ya existente.

Haga clic en **Añadir**.

De esta forma, se pueden incluir más paquetes de iconos en la lista. Puede utilizar un paquete de iconos del equipo o descargar uno nuevo. Se ofrecen numerosos paquetes de iconos creativos que puede descargar.

Solo tiene que hacer clic en el sitio web en un paquete de iconos y abrirlo con **AVG Styler**. Tras unos pocos segundos aparecerá el paquete en la lista.

Crear un paquete de iconos nuevo

Otra alternativa es crear un paquete de iconos propio a partir de los iconos de su colección de iconos actual, que puede guardar o intercambiar con sus amigos.

Haga clic en la parte superior de la lista en **Crear nuevo paquete**.

Se inicia un asistente que le acompañará en los pasos para la creación del paquete de iconos.

Información sobre el autor: si lo desea, aquí puede immortalizarse a sí mismo. Para ello, introduzca su nombre, su dirección de correo electrónico y la dirección de su página web.

Nombre y descripción del paquete: especifique aquí un nombre con valor informativo para el paquete. Si lo desea, puede añadir información adicional sobre el paquete en el campo **Descripción**.

Optimización del tamaño del paquete: utilice las opciones de este paso para garantizar que el tamaño del paquete no resultará excesivo y que podrá enviarlo sin problemas por correo electrónico.

Crear un paquete de iconos: ahora se agrupan los iconos y se optimizan, en caso necesario, para crear un paquete de iconos a continuación.

Finalizar el asistente: el paquete de iconos se ha creado correctamente y se añade a la lista de paquetes de iconos haciendo clic en **Finalizar**. Si hace clic en **Abrir carpeta**, accederá a la carpeta de paquetes de iconos de **AVG Styler**, desde donde puede copiar el paquete de iconos para pegarlo en otra ubicación o adjuntarlo a un correo electrónico.

Windows adjudica un icono estándar a cada unidad, a cada carpeta de archivos, a cada carpeta del menú Inicio y a cada entrada de favoritos.

Funcionamiento:

Inicie el módulo **AVG Styler**; para ello, vaya a la categoría **Personalizar** de la interfaz de inicio y haga clic en la entrada **Personalizar el aspecto de Windows** en el área **Modificar diseño de Windows**.

En la barra de navegación en la zona izquierda de la ventana, vaya a **Iconos** y haga clic en **Sistema de archivos**.

Se abre una estructura de árbol de las unidades de disco y las carpetas. Haga clic en los distintos elementos de la estructura de árbol para seleccionar aquellos cuyo icono quiera personalizar de forma individualizada.

Ideas y consejos:

- En el primer nodo puede, por ejemplo, asignar a la unidad de disco en la que guarda los juegos un icono especialmente divertido y a la unidad con las aplicaciones de oficina, un icono más serio.
- Puede hacer lo mismo en el caso de las carpetas. Con algunos iconos especialmente escogidos puede mantener mejor el control del contenido de unidades especialmente llenas.
- Asimismo, puede cambiar los iconos en el menú Inicio por otros de mayor valor informativo.
- Incluso puede modificar los iconos de la carpeta Favoritos de Internet Explorer. Esto le permitirá encontrar con más facilidad sus favoritos preferidos en las listas, a veces muy largas.

Haga clic en cada uno de los elementos de la estructura de árbol y marque un elemento al que quiera asignar un icono creativo.

Haga clic en **Cambiar icono**.

Tenga en cuenta que esto no es posible para los elementos Equipo, menú Inicio y Favoritos.

Se abre la biblioteca de iconos, en la que se encuentra el icono actual del elemento seleccionado. Suele tratarse de una biblioteca que se instaló con Windows. Si dispone de una biblioteca de iconos propia en su equipo, puede acceder al contenido a través de **Examinar**.

Elija un icono.

Haga clic en **Aceptar** para aceptar las modificaciones inmediatamente.

Deshacer cambios concretos

Puede deshacer un cambio marcando un elemento en la lista y haciendo clic en **Restaurar el elemento a los valores predeterminados**.

Deshacer varios cambios

Si quiere deshacer varios cambios al mismo tiempo, puede ayudarle el enlace **Restaurar la copia de seguridad de una sesión anterior**. Se inicia **AVG Rescue Center** y se le permite deshacer los cambios realizados con **AVG Styler** en una fecha determinada.

Aquí puede modificar la visualización de los iconos del escritorio.

Funcionamiento:

Inicie el módulo **AVG Styler**; para ello, vaya a la categoría **Personalizar** de la interfaz de inicio y haga clic en la entrada **Personalizar el aspecto de Windows** en el área **Modificar diseño de Windows**.

En **AVG Styler**, en el área izquierda de la ventana, en el apartado **Iconos**, haga clic en **Visualización de iconos**.

AVG Styler muestra una vista previa de algunos elementos del escritorio que puede modificar.

Especifique el tamaño de los elementos del escritorio (solo en Windows XP), introduzca cuál debe ser la distancia entre ellos y si los accesos directos deben indicarse mediante una flecha.

Sin duda le divertirá mucho cambiar los iconos de Windows y realizar algún ajuste personalizado por aquí y por allá. También puede suceder que el icono seleccionado aparezca deformado o totalmente cambiado. **AVG Styler** incluye dos funciones de reparación.

Funcionamiento:

Inicie el módulo **AVG Styler**; para ello, vaya a la categoría **Personalizar** de la interfaz de inicio y haga clic en la entrada **Personalizar el aspecto de Windows** en el área **Modificar diseño de Windows**.

En **AVG Styler**, haga clic en **Repair** en **Iconos**, en la parte inferior izquierda de la pantalla.

Haga clic en **Volver a cargar los iconos**.

Por normal general, esta función soluciona los problemas y permite continuar con el cambio de estilo del sistema Windows. Si la nueva carga no muestra el efecto deseado, puede que haya un problema más grave en la memoria caché de iconos del equipo.

Haga clic en **Reparar caché de iconos**.

La memoria caché de iconos es un archivo en el que Windows guarda todos los iconos utilizados alguna vez para tenerlos más a mano en el futuro. Si se produce un error en este archivo, puede que incluso todos los iconos tengan problemas. Por suerte, este error también puede repararse directamente mediante **AVG Styler**.

Tenga en cuenta que la reparación puede requerir reiniciar el equipo y volver a iniciar la sesión.

Tenga en cuenta que esta función no está disponible en Windows 8.

Aquí puede modificar el conocido como "estilo visual". El estilo visual define el aspecto de las ventanas y los botones de Windows.

Funcionamiento:

Inicie el módulo **AVG Styler**; para ello, vaya a la categoría **Personalizar** de la interfaz de inicio y haga clic en la entrada **Personalizar el aspecto de Windows** en el área **Modificar diseño de Windows**.

En **AVG Styler**, en la parte izquierda de la ventana, vaya al apartado **Interfaz** y haga clic en **Estilo visual**.

AVG Styler muestra una lista de todos los estilos visuales disponibles. A la derecha puede ver una vista previa, así como detalles adicionales sobre el estilo marcado en la lista.

Antes de aceptar la lista definitivamente, puede añadir primero nuevos estilos visuales. Para ello, tiene las opciones siguientes:

Descargar estilos visuales de AVG en línea

En la parte superior izquierda, bajo **Estilos visuales**, haga clic en **Añadir**.

Seleccione la entrada **Descargar estilos visuales de AVG Online**.

Le llevará a un sitio web donde puede descargar gratis y en cualquier momento una gran selección de estilos visuales nuevos e increíbles.

Haga clic en un estilo visual que le guste en especial.

Se abre automáticamente con **AVG Styler** y se añade a la lista.

Añadir estilos visuales desde un archivo

En la parte superior izquierda, bajo **Estilos visuales**, haga clic en **Añadir**.

Seleccione la entrada **Cargar estilo visual de un archivo**.

Se abre una ventana del explorador y puede seleccionar un estilo visual de su equipo o de un soporte de almacenamiento externo, en caso de que haya guardado alguno. Por este motivo, **AVG Styler** reconoce y admite prácticamente todos los formatos habituales:

Tipo	Extensiones de archivo	Descripción
Estilos visuales de AVG	.TVS	El formato concreto de AVG Styler.
Estilos visuales de Microsoft	.MSSTYLES	A este formato de Microsoft pertenecen con frecuencia también otros archivos que se encuentran en el mismo nivel de carpeta o en subcarpetas.
Archivos comprimidos	.RAR, .ZIP	Estos archivos se analizan en busca de los tipos de archivo listados y, dado el caso, se descomprimen automáticamente.
Archivos autoextraíbles	.EXE	Se busca en estos archivos la existencia de archivos comprimidos en formato RAR o ZIP, que luego se tratan según la descripción de los archivos comprimidos.

Seleccione un nuevo estilo visual y asígnele un nombre con el que aparecerá en la lista de **AVG Styler**.

También puede introducir el nombre de un autor. Ahora se muestra en la lista el estilo visual que se acaba de añadir.

Restaurar valores estándar

Si ya no le gusta el estilo visual, puede restaurar en cualquier momento los valores predeterminados de Windows.

Haga clic en el botón **Restaurar valores estándar**.

A continuación, el estilo visual predeterminado se selecciona automáticamente y la vista previa cambia según corresponda.

Haga clic en **Aplicar**.

Seleccione el estilo visual que quiera en la lista para obtener una vista previa.

Haga clic en **Aplicar**.

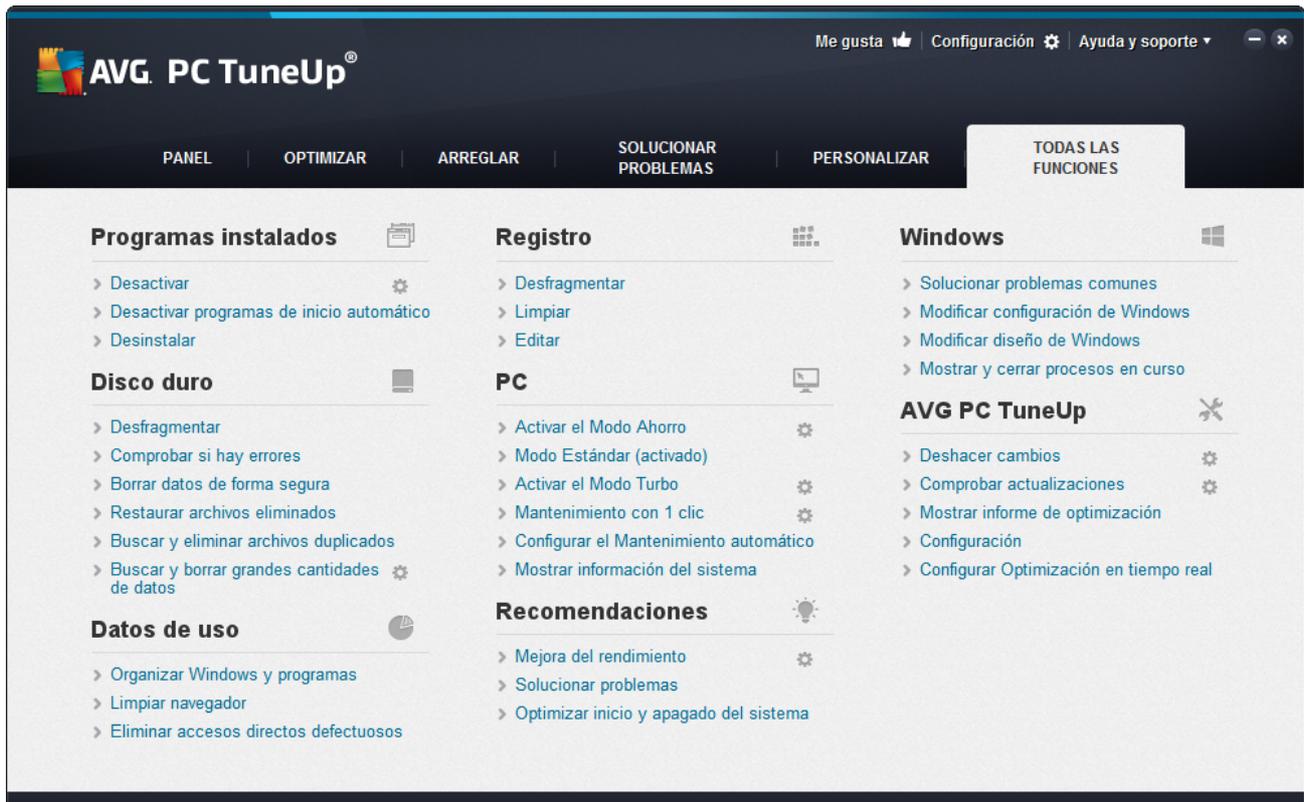
Ahora la pantalla se oscurecerá brevemente mientras **AVG Styler** activa el nuevo estilo visual. Tras este breve momento de oscuridad, el sistema Windows resplandecerá con un brillo renovado.

Borrar un estilo visual

Si desea borrar en su totalidad un estilo visual del equipo, márkuelo y haga clic en **Borrar**.

3.12. Todas las funciones

A la derecha de la interfaz de inicio se encuentra el menú **Todas las funciones**. Este menú contiene la lista de todas las funciones proporcionadas por **AVG PC TuneUp 2014** (clasificadas claramente por área de aplicación). Si hace clic en el icono de llave inglesa situado junto a una entrada, se abre la configuración de dicha entrada para poder ajustarla a sus necesidades.



La mayoría de estas funciones se encuentran tanto en esta vista, como en una de las cinco categorías.

Las siguientes funciones se encuentran solamente en este menú:

Programas instalados

Desactivar

Le permite desactivar programas que no esté utilizando pero que no quiera desinstalar.

Consulte también [Cómo desactivar programas](#).

Desactivar programas de inicio automático

Ofrece la posibilidad de desactivar los programas que se inician en segundo plano de forma automática al iniciar el PC para acelerar el inicio del sistema.

Consulte también [Cómo configurar el inicio del sistema.](#)

Desinstalar

Muestra todos los programas que están instalados en el equipo con información detallada y ofrece la posibilidad de seleccionar programas para desinstalarlos.

Consulte también [Cómo desinstalar programas.](#)

Disco duro

Desfragmentar

Ordena de nuevo los bloques de datos en el disco duro, lo que libera espacio en el disco y reduce el tiempo de carga de documentos y programas.

Consulte también [Cómo desfragmentar el disco duro.](#)

Comprobar si hay errores

Comprueba si existen errores en la superficie del disco duro y en la estructura del sistema de archivos y los soluciona para evitar la pérdida de datos.

Consulte también [Cómo comprobar el disco duro.](#)

Borrar datos de forma segura

Ofrece tres posibilidades de borrar los archivos o carpetas de forma que ni siquiera los profesionales puedan recuperarlos.

Consulte también [Cómo borrar los datos de forma segura.](#)

Restaurar archivos eliminados

Busca archivos borrados en el disco duro y los soportes móviles y los restablece.

Consulte también [Cómo buscar archivos eliminados.](#)

Buscar y eliminar archivos duplicados

Busca los distintos archivos duplicados que hay en el disco duro y ofrece la posibilidad de eliminarlos.

Consulte también [Cómo encontrar archivos duplicados.](#)

Buscar y borrar grandes cantidades de datos

Ofrece la posibilidad de buscar grandes cantidades de datos en sus soportes de almacenamiento y borrarlas para liberar más espacio en el disco.

Consulte también [Cómo realizar un análisis.](#)

Datos de uso

Organizar Windows y programas

Realiza una búsqueda selectiva de archivos, protocolos, historiales, copias de seguridad y archivos temporales innecesarios que se puedan eliminar sin problemas del disco duro, sin que esto afecte al sistema.

Consulte también [Cómo organizar Windows y los programas](#).

Limpiar navegador

Limpia la caché, las cookies y el historial de Internet del navegador; asimismo, elimina de manera fiable el rastro de navegación.

Consulte también [Cómo limpiar el navegador](#).

Eliminar accesos directos defectuosos

Busca en el sistema accesos directos y referencias que ya no son válidos y los borra. De esta forma se evita que aparezcan mensajes de error al acceder a dichas referencias.

Consulte también [Cómo eliminar los accesos directos defectuosos](#).

Registro

Desfragmentar

Reescribe la base de datos central del sistema Windows (el Registro) y elimina huecos y errores estructurales para que el sistema sea más estable.

Consulte también [Cómo desfragmentar el Registro](#).

Limpiar

Busca de forma selectiva entradas defectuosas en la base de datos central del sistema Windows (el Registro) y las repara o las elimina para que el sistema sea más estable.

Consulte también [Cómo limpiar el Registro](#).

Editar

El módulo **AVG Registry Editor** permite buscar claves y valores en el Registro de forma rápida y cómoda, y efectuar cambios de forma precisa. Tenga en cuenta que esta función solo debería ser utilizada por usuarios avanzados.

Consulte también [Cómo editar el Registro](#).

PC

Activar el Modo Ahorro

Reduce el consumo de energía del equipo mediante el uso óptimo del potencial de ahorro de energía.

Consulte también [Modo Ahorro](#).

Modo Estándar

Pone a su disposición todas las funciones y servicios de optimización de forma ilimitada.

Consulte también [Modo Estándar](#).

Activar el Modo Turbo

Ofrece la posibilidad de desactivar de forma temporal programas o procesos de mantenimiento innecesarios que se ejecutan en segundo plano para aumentar el rendimiento del equipo.

Consulte también [Modo Turbo](#).

Mantenimiento con 1 clic

Comprueba las opciones de optimización del sistema y permite llevar a cabo directamente dichas optimizaciones a continuación.

Consulte también [Mantenimiento con 1 clic](#).

Configurar el Mantenimiento automático

Ofrece la posibilidad de determinar las tareas de mantenimiento que se deben ejecutar de forma automática en intervalos de tiempo regulares.

Consulte también [Cambiar las opciones de mantenimiento](#).

Mostrar información del sistema

Muestra información importante acerca del hardware, el software y el rendimiento del equipo.

Consulte también [Cómo mostrar información del sistema](#).

Recomendaciones

Rendimiento del equipo

Muestra recomendaciones acerca de cómo mejorar el rendimiento del sistema realizando modificaciones en los ámbitos del hardware y el software, la configuración de Internet y los efectos visuales.

Consulte también [Mejorar el rendimiento del equipo](#).

Solucionar problemas

Muestra los programas que tienen un efecto negativo en el estado del sistema y sugiere soluciones para corregir los problemas.

Consulte también [Solucionar problemas](#)

Optimizar inicio y apagado del sistema

Examina el equipo para hacer recomendaciones con el fin de acelerar el inicio y el apagado del sistema, por ejemplo, la desactivación de programas de inicio automático innecesarios.



AVG Performance

Consulte también [Optimización del sistema](#).

Windows

Solucionar problemas comunes

Muestra una lista de problemas frecuentes de Windows y ofrece la posibilidad de resolverlos fácilmente.

Consulte también [Cómo solucionar problemas comunes](#).

Modificar configuración de Windows

Ofrece la posibilidad de cambiar de forma personalizada los efectos visuales, las opciones del navegador, el escritorio y el inicio de sesión, entre otras muchas cosas.

Consulte también [Personalizar las opciones y el comportamiento](#).

Modificar diseño de Windows

Ofrece la posibilidad de ajustar la interfaz de usuario de Windows según sus gustos y necesidades.

Consulte también [Personalizar el aspecto de Windows](#).

Mostrar y cerrar procesos en curso

Ofrece la posibilidad de ver los procesos activos y los archivos abiertos y finalizarlos o cerrarlos si hay problemas.

Consulte también [Cómo gestionar los procesos en ejecución](#).

AVG PC TuneUp 2014

Deshacer cambios

Permite deshacer los cambios realizados con AVG PC TuneUp 2014 o volver a los puntos de restauración de Windows.

Consulte también [Deshacer cambios](#).

Comprobar actualizaciones

Comprueba si hay nuevas actualizaciones de AVG PC TuneUp 2014 e instala las que están disponibles.

Consulte también [Cómo comprobar si hay actualizaciones](#).

Mostrar informe de optimización

El informe de optimización muestra lo que AVG PC TuneUp 2014 ha optimizado en el equipo hasta la fecha.

Consulte también [Cómo mostrar el informe de optimización de AVG](#).

Configuración



AVG Performance

Permite personalizar AVG PC TuneUp 2014 según sus necesidades, establecer las opciones de mantenimiento y configurar la Optimización en tiempo real, el Modo Turbo y la búsqueda de actualizaciones de AVG PC TuneUp 2014.

Configurar Optimización en tiempo real

Ofrece la posibilidad de activar dos medidas de optimización para aumentar la velocidad de reacción y de inicio del sistema.

Consulte también [Configurar Optimización en tiempo real](#).

3.12.1. Editar el Registro

En este capítulo conocerá **cómo** utilizar el módulo **AVG Registry Editor** para editar el Registro.

Tenga en cuenta que esta función solo es adecuada para usuarios avanzados.

En realidad, el Registro de Windows es una base de datos central de grandes proporciones. Cada nuevo elemento de hardware o de software que instala queda "registrado" aquí. Con el tiempo, el Registro se vuelve muy grande e intrincado.

Los expertos en la materia que busquen un instrumento apropiado para echar un vistazo dentro de Windows y realizar ajustes manuales deberían utilizar el módulo **AVG Registry Editor**. Además, ofrece la protección de **AVG Rescue Center**, que permite deshacer en cualquier momento todos los cambios efectuados.

Inicie el módulo **AVG Registry Editor**; para ello, vaya a **Todas las funciones** en la interfaz de inicio y seleccione la entrada **Editar** en el área **Registro**.

El Registro es la parte central del sistema Windows. Tenga presente que debe conocerlo bien para realizar modificaciones.

En la columna de la izquierda del editor se muestra el Registro en una estructura de árbol. El Registro consta de innumerables claves ordenadas temáticamente en distintas categorías. Las categorías se representan mediante carpetas y subcarpetas.

Mostrar una clave

Haga doble clic en una carpeta de la columna de la izquierda para mostrar sus subcarpetas. Si llega al final de la cadena jerárquica, a la derecha se muestran las claves una por una.

Editar una clave

En el menú contextual de una clave, seleccione las distintas funciones de edición. Puede **borrar** las claves, **cambiarles el nombre** y **copiarlas** en el portapapeles. Además, puede **editar** el valor de las claves.

En el menú contextual de una carpeta, seleccione la entrada **Nuevo** para crear una clave nueva.

Explorar el Registro

En el menú contextual de una carpeta de la estructura de árbol, seleccione la entrada **Buscar** para iniciar una búsqueda dentro del Registro. Aquí, **AVG Registry Editor** le ofrece opciones de búsqueda completas.

Mostrar y poner marcadores

En el menú contextual de una carpeta de la estructura de árbol, seleccione la entrada **Poner marcador** para poder encontrar rápidamente una determinada carpeta más adelante.

Funciones adicionales

En la barra de menús puede encontrar numerosas funciones adicionales para editar el Registro. Por ejemplo, puede exportar o imprimir áreas concretas del Registro o el Registro entero. Asimismo, puede utilizar las entradas de la barra de herramientas para editar el Registro.

3.12.2. Comprobar actualizaciones

En este capítulo averiguará **cómo** utilizar el módulo **AVG Update Wizard** para mantener **AVG PC TuneUp 2014** actualizado y **por qué es importante**.

AVG PC TuneUp 2014 se desarrolla continuamente: se amplían algunas funciones o se adaptan a la tecnología más actual o se solucionan posibles problemas. Si hay disponible una nueva versión, se prepara en Internet para que el usuario pueda descargarla.

Cuenta con la posibilidad de permitir la comprobación automática de actualizaciones o de llevar a cabo el proceso de manera manual.

Cambiar la configuración

Para cambiar la configuración de la comprobación de actualizaciones, haga clic en la barra de menús, en **Configuración** y, a continuación, en **Comprobar actualizaciones**. Con esta opción podrá decidir si **AVG PC TuneUp 2014** comprobará si existen actualizaciones de manera automática y periódica. Asimismo, aquí puede determinar cada cuánto tiempo desea recibir la información pertinente sobre las actualizaciones que se han encontrado.

Comprobar actualizaciones manualmente

Si no quiere que **AVG PC TuneUp 2014** compruebe automáticamente si hay disponibles actualizaciones, puede desactivar esta función. En ese caso, es recomendable que compruebe la existencia de actualizaciones con regularidad.

Para iniciar el módulo **AVG Update Wizard**, vaya a la categoría **Todas las funciones** de la interfaz de inicio y seleccione la entrada **Comprobar actualizaciones** en **AVG PC TuneUp 2014**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo haciendo clic en **Ayuda y soporte** en la barra de menús de la interfaz de inicio y, a continuación, seleccionando **Comprobar actualizaciones**.

AVG Update Wizard se inicia y crea una conexión a Internet para comprobar la existencia de actualizaciones.

Si hay actualizaciones

Recibe un listado de las actualizaciones disponibles con una breve descripción de las funciones nuevas o

modificadas.

Haga clic en **Siguiente** para instalar las actualizaciones existentes.

Si no hay actualizaciones

Si no hay actualizaciones disponibles quiere decir que **AVG PC TuneUp 2014** ya está actualizado y puede cerrar el asistente (haga clic en **Finalizar**).

3.12.3. Mostrar el informe de optimización de AVG

En este capítulo averiguará **cómo** puede usar el **informe de optimización de AVG** para conocer en todo momento en qué medida ha optimizado hasta la fecha su equipo con **AVG PC TuneUp 2014**.

El **informe de optimización de AVG** contiene un resumen de todas las optimizaciones realizadas con **AVG PC TuneUp 2014**. Este informe es especialmente útil si se utiliza un gran número de optimizaciones en segundo plano de **AVG PC TuneUp 2014**. Aquí puede comprobar en cualquier momento en qué medida **AVG PC TuneUp 2014** ha optimizado el equipo hasta la fecha.

Para mostrar el informe de optimización de AVG, vaya a **Todas las funciones** en la interfaz de inicio y seleccione **Mostrar informe de optimización** en **AVG PC TuneUp 2014**.

Se abre un resumen claro de las optimizaciones ya realizadas con **AVG PC TuneUp 2014** y las ventajas que han supuesto.

Si se detiene un instante con el puntero del ratón en una optimización, se abre una pequeña ventana informativa que muestra detalles sobre las ventajas de la optimización o los pormenores de una optimización concreta.

Puede visualizar el informe de optimización de los últimos siete días, los últimos 30 días, o incluso desde la instalación. Cámbielo de forma sencilla con las fichas correspondientes.

3.13. Función de evaluación para programas

La **Función de evaluación para programas**, de gran utilidad, se puede activar en los módulos **AVG Program Deactivator**, **AVG StartUp Manager** y **AVG Uninstall Manager**. Muestra en qué medida otros usuarios de **AVG PC TuneUp 2014** encuentran útiles los programas que tiene instalados. Utilice la función de evaluación para poder decidir mejor qué programas necesita verdaderamente para su trabajo diario.

En este capítulo averiguará **por qué es útil** y **cómo** se activa la **Función de evaluación de programas**.

A menudo hay que decidir qué programas de los que hay instalados se necesitan de verdad para el trabajo diario: esta es la finalidad para la que se ha desarrollado la **Función de evaluación para programas**.

Las experiencias compartidas por numerosos usuarios de **AVG PC TuneUp 2014** pueden ayudarle a tomar decisiones en los módulos **AVG Program Deactivator**, **AVG StartUp Manager** y **AVG Uninstall Manager**. La Función de evaluación para programas le muestra qué programas han sido clasificados por otros usuarios como útiles y le ayuda a decidir qué programas de inicio automático desea desactivar o qué programas desea desactivar o desinstalar.

Tenga en cuenta que es necesario que haya una conexión a Internet activa para la utilizar la función de evaluación.

Mostrar la Función de evaluación en los módulos

Si ha activado la función de evaluación, se integra en los módulos **AVG Program Deactivator**, **AVG StartUp Manager** y **AVG Uninstall Manager** como una columna independiente en la lista de programas. Puede reconocer sus evaluaciones por la estrella azul en la columna **Utilidad**. Si todavía no ha emitido ninguna evaluación propia, en la columna aparece la media de las evaluaciones que han hecho del programa otros usuarios de **AVG PC TuneUp 2014**. Si todavía no hay ninguna evaluación, la columna aparece vacía.

Si desplaza el puntero del ratón por encima de la columna, aparece información rápida sobre su evaluación y la evaluación de otros usuarios de **AVG PC TuneUp 2014**.

Cómo activar la Función de evaluación

Inicie uno de estos módulos: **AVG Program Deactivator**, **AVG StartUp Manager** o **AVG Uninstall Manager**. Aparece el cuadro de diálogo **Función de evaluación para programas**. Haga clic en **Aceptar**.

Si no desea tomar ninguna decisión en ese momento, puede hacer clic en **Decidir después**. El módulo se inicia sin la función de evaluación. Puede activar la función de evaluación en cualquier momento desde la barra de herramientas haciendo clic en **Función de evaluación**, a continuación en **Encender** y, por último, seleccionando **Aceptar** en el cuadro de diálogo de activación.

Cómo desactivar la Función de evaluación

En la barra de herramientas, haga clic en **Función de evaluación** y seleccione la opción **Apagar**. En el siguiente cuadro de diálogo puede decidir si desea archivar las evaluaciones que ha realizado para cuando vuelva a utilizar la función. Las evaluaciones de otros usuarios se eliminan de la base de datos de su equipo y, cuando se vuelva a utilizar la función, se deben volver a descargar del servidor.

Cómo hacer una evaluación

1. Desplace el puntero del ratón sobre la columna **Utilidad**. Cuando se evalúa un programa, se debe conceder al menos una estrella. Como máximo, se pueden conceder cinco estrellas a un programa.
2. Haga clic en el número de estrellas que desee conceder al programa. Por ejemplo, si quiere conceder tres estrellas, debe hacer clic en la tercera estrella.
3. Su evaluación se guarda automáticamente y se envía al servidor de **AVG PC TuneUp 2014**.

Si desea modificar su evaluación, puede proceder de la misma forma que en la primera evaluación.

3.14. El gadget de AVG PC TuneUp 2014

Otra función de **AVG PC TuneUp 2014** es el gadget. Como no es compatible con Windows XP, solo está disponible en Windows Vista y en Windows 7.

El práctico gadget se puede mostrar en el escritorio. Informa en todo momento del estado del equipo. No es necesario volver a iniciar **AVG PC TuneUp 2014** para saber si se ha identificado el potencial de optimización en la categoría **Panel**. **AVG PC TuneUp 2014** también puede iniciarse desde aquí.

En el gadget puede ver en cualquier momento qué **Modo del equipo** está activado y, mediante los tres botones, puede activar en cualquier momento otro Modo del equipo.

En este capítulo averiguará **por qué es importante** y **cómo** puede mostrar el gadget de **AVG PC TuneUp 2014** en el escritorio.

¿Qué es un gadget?

Los gadgets (conocidos también como widgets) son pequeños programas que se muestran siempre en el escritorio y proporcionan al usuario información actual.

¿Para qué sirve el gadget de AVG PC TuneUp 2014?

El gadget de **AVG PC TuneUp 2014** indica el estado del equipo en todo momento, sin que sea necesario iniciar **AVG PC TuneUp 2014** por separado. El gadget está integrado en **AVG PC TuneUp 2014** e informa sobre los estados actuales de la categoría **Panel**.

Al hacer clic en el icono de la esquina superior izquierda del gadget se abre **Panel** en la interfaz de inicio de **AVG PC TuneUp 2014**. Aquí puede solucionar los problemas o adoptar las recomendaciones que haya de inmediato.

Modos del equipo

Con el gadget de **AVG PC TuneUp 2014** y sus tres botones, tiene la posibilidad de activar los distintos **modos del equipo**. Además, muestra en todo momento cuál de los tres **modos del equipo está activado**.

Puede comprobar que el gadget de **AVG PC TuneUp 2014** es, por un lado, una constante fuente de información sobre el estado del equipo. Y por otro, ofrece un práctico acceso directo a la interfaz de inicio de **AVG PC TuneUp 2014**.

Cómo mostrar el gadget de AVG PC TuneUp 2014

Puede mostrar en todo momento el gadget de **AVG PC TuneUp 2014** en el escritorio.

En **Windows Vista**, siga estos pasos:

1. En el menú Inicio de Windows, en **Todos los programas**, abra la carpeta **Accesorios**.
2. Haga clic en **Windows Sidebar**. Aparece una lista de los gadgets instalados en el equipo.
3. Active el gadget **AVG PC TuneUp 2014** haciendo doble clic en él.

En **Windows 7**, siga estos pasos:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en un lugar vacío del escritorio y seleccione la entrada **Gadget** en el menú contextual que se abre.
2. Seleccione **AVG PC TuneUp 2014 Gadget** y actívelo haciendo doble clic.

3.15. AVG PC TuneUp 2014 en el área de notificación de la barra de tareas

El área de notificación es el área del lado derecho de la barra de tareas de Windows. Allí se muestra, por ejemplo, la hora, el icono de estado o accesos directos a programas. **AVG PC TuneUp 2014** tiene un icono de área de notificación que muestra el estado actual del sistema y proporciona un punto de entrada a **AVG PC TuneUp 2014**.

Al hacer doble clic en el icono del área de notificación, se abre **AVG PC TuneUp 2014**.



AVG Performance

Si hace clic en el icono con el botón izquierdo del ratón, se abre una **ventana flotante** con información detallada sobre las funciones de **AVG PC TuneUp 2014**.

Puede configurar usted mismo si quiere que **AVG PC TuneUp 2014** le informe en el área de notificación de la barra de tareas, cómo y sobre qué aspectos.

Estado del sistema

En el apartado **Estado del sistema** se ve si la interfaz de inicio de **AVG PC TuneUp 2014** indica ya un potencial de optimización. A través del enlace **Iniciar AVG PC TuneUp 2014** puede abrir la interfaz de inicio.

Para obtener más información sobre la interfaz de inicio, consulte [La interfaz de inicio](#).

Mantenimiento automático

En el apartado **Mantenimiento automático** se ve cuando se ejecutó por última vez el mantenimiento automático. A través de un enlace puede acceder al cuadro de diálogo de configuración de Mantenimiento automático.

Para obtener más información sobre Mantenimiento automático, consulte [Cambiar las opciones de mantenimiento](#).

Optimización en tiempo real

En el apartado **Optimización en tiempo real** se muestran las últimas actividades de los dos métodos de optimización en tiempo real. A través de un enlace puede acceder al cuadro de diálogo de configuración de Optimización en tiempo real.

Para obtener más información sobre la Optimización en tiempo real, consulte [Configurar Optimización en tiempo real](#).

Modo PC

En la sección **Modo PC**, observe si está activado el **Modo Turbo** o el **Modo Ahorro**. Aquí puede, según lo que necesite, cambiar de un modo a otro o bien activar el **Modo Estándar**. Además, a través de un enlace se accede al asistente de configuración.

Para obtener más información sobre cómo configurar el **Modo Turbo**, consulte [Configuración del Modo Turbo](#).

Para obtener más información sobre cómo configurar el **Modo Ahorro**, consulte [Configuración del Modo Ahorro](#).

Para obtener información general sobre los modos, consulte [Modos del equipo](#).

Configuración

Puede configurar usted mismo si quiere que **AVG PC TuneUp 2014** le informe en el área de notificación de la barra de tareas, cómo y sobre qué aspectos. Para ello, siga estos pasos:

Si aparece el icono en el equipo, solo tiene que hacer clic con el botón derecho del ratón. En el menú contextual que aparece, seleccione la entrada **Configurar ajustes en el área de notificación**. Se accede al cuadro de



AVG. Performance

diálogo de configuración, donde puede realizar ajustes de configuración. Además del icono, también puede mostrar cuando quiera notificaciones en forma de globo de sugerencia.

Si no se muestra el icono en el equipo, acceda a este cuadro de diálogo a través del menú **Configuración** de la interfaz de inicio de **AVG PC TuneUp 2014**, donde debe seleccionar la entrada **Icono del área de notificación**.