

## **AVG Performance**

Manual del Usuario

Revisión del documento 2015.04 (3/24/2015)

Copyright AVG Technologies CZ, s.r.o. Todos los derechos reservados. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.



## Contenidos

1. Introducción	3
1.1 Requisitos de hardware	4
1.2 Requisitos del sistema	4
2. AVG Zen	5
2.1 Proceso de instalación de Zen	6
2.1.1 Cuadro de Diálogo de Bienvenida	$\epsilon$
2.1.2 Carpeta de Destino	6
2.2 Interfaz de usuario de Zen	8
2.2.1 Iconos Categoría	8
2.2.2 Cinta de opciones de Dispositivos	8
2.2.3 Botón Mensajes	8
2.2.4 Botón Estado	8
2.2.5 Botón Actualizar	8
2.2.6 Botón Configuraciones	8
2.3 Guías paso a paso	18
2.3.1 ¿Cómo aceptar invitaciones?	18
2.3.2 ¿Cómo añadir dispositivos a su red?	18
2.3.3 ¿Cómo modificar el nombre o tipo de dispositivo?	18
2.3.4 ¿Cómo conectarse a una red de Zen existente?	18
2.3.5 ¿Cómo crear una nueva red de Zen?	18
2.3.6 ¿Cómo instalar productos AVG?	18
2.3.7 ¿Cómo dejar una red?	18
2.3.8 ¿Cómo quitar dispositivos de su red?	18
2.3.9 ¿Cómo ver o administrar productos AVG?	18
2.4 Preguntas Frecuentes y Soporte	32
3. AVG PC TuneUp	34
3.1 La Interfaz de Inicio	35
3.2 Modos del equipo	37
3.2.1 Modo Ahorro	37
3.2.2 Modo Estándar	37
3.2.3 Modo Turbo	37
3.3 Modo Avión	45
3.4 Potencial de optimización	46
3.5 Barra de menús	48
3.6 Panel	48
3.6.1 Mantenimiento del Sistema	48
3.6.2 Aumentar el Rendimiento	48
3.6.3 Solucionar Problemas	48
3.6.4 Protección del Sistema	48
3.7 Optimizar	58



3.7.1 Reducir la Carga del Sistema	58
3.7.2 Optimizar el registro y el rendimiento	58
3.8 Limpiar	82
3.8.1 Limpiar Windows y programas	82
3.8.2 Limpieza del navegador	82
3.8.3 Quitar Accesos Directos Rotos	82
3.8.4 Desactivar funciones de Windows	82
3.8.5 Buscar y Eliminar Archivos Duplicados	82
3.8.6 Buscar y Borrar Grandes Cantidades de Datos	82
3.8.7 Eliminar Datos de Forma Segura	82
3.8.8 Limpiar iPhone, iPad o iPod Touch	82
3.9 Solucionar Problemas	101
3.9.1 Solucionar Problemas Comunes	101
3.9.2 Buscar Errores en el Disco Duro	101
3.9.3 Restaurar Archivos Eliminados	101
3.9.4 Administrar Procesos en Ejecución	101
3.9.5 Mostrar Información del Sistema	101
3.10 Personalizar	111
3.10.1 Personalizar Opciones y Comportamientos	111
3.10.2 Personalizar el Aspecto de Windows	111
3.11 Todas las Funciones	146
3.11.1 Editar el Registro	146
3.11.2 Comprobar Actualizaciones	146
3.11.3 Mostrar el Informe de Optimización AVG	146
3.12 Función de Evaluación para Programas	154
3.13 El Gadget de AVG PC TuneUp 2015	155
3.14 AVG PC TuneUp 2015 en el Área de Notificación de la Barra de Tareas	156



## 1. Introducción

Felicitaciones por haber adquirido el paquete de AVG Performance. Con este paquete podrá disfrutar todas las funciones de AVG PC TuneUp 2015, ahora ampliadas con AVG Zen.

#### **AVG** Zen

Esta herramienta de administración invaluable puede cuidarlo a usted y a toda su familia. Todos sus dispositivos estarán reunidos oportunamente en un lugar para mantener fácilmente el control sobre el estado de Protección, Rendimiento y Privacidad de cada uno. Con **AVG Zen** ya no es necesario comprobar cada dispositivo uno por uno. Incluso puede realizar tareas de análisis y mantenimiento y reparar los problemas de seguridad más urgentes de manera remota. **AVG Zen** se integra directamente a su paquete, de manera que funciona automáticamente desde el inicio.

Haga clic aquí para aprender acerca de AVG Zen

#### **AVG PC TuneUp 2015**

: con este poderoso software puede restaurar toda la capacidad de rendimiento del sistema operativo, los juegos y los programas. **AVG PC TuneUp 2015** también permite ejecutar tareas de mantenimiento importantes, como la limpieza del disco duro y del registro, tanto de forma automática como manual. Desde este momento, tener un equipo lento y desordenado es parte del pasado para usted. **AVG PC TuneUp 2015** detecta si hay problemas en el sistema y ofrece soluciones sencillas. También puede utilizar esta aplicación para cambiar la apariencia del sistema Windows de forma completamente personalizada.

Haga clic aquí para aprender acerca de AVG PC TuneUp 2015.



## 1.1. Requisitos de hardware

Para poder instalar y ejecutar **AVG PC TuneUp 2015**, su equipo debe cumplir los siguientes requisitos de hardware:

- min. CPU Intel Pentium a 300 MHz
- 256 MB de memoria RAM
- Resolución mínima de pantalla de 1024 x 768 píxeles
- Espacio libre en disco de 500 MB como mínimo

## 1.2. Requisitos del sistema

AVG PC TuneUp 2015 sólo funcionará en estaciones de trabajo con los siguientes sistemas operativos:

- Windows XP Home Edition SP3 (versión x86 solamente)
- Windows XP Professional SP3 (versión x86 solamente)
- Windows Vista (x86 y x64, todas las ediciones)
- Windows 7 (x86 y x64, todas las ediciones)
- Windows 8 (x32 y x64)

(y posiblemente Service Packs superiores para determinados sistemas operativos)



## 2. AVG Zen

Esta parte del manual de usuario proporciona documentación completa para AVG Zen. Observe que este manual describe únicamente la versión Equipo de este producto.

AVG, un desarrollador de software de protección famoso en todo el mundo, avanza aún más hacia sus clientes y la satisfacción total de sus necesidades de seguridad. El nuevo AVG Zen conecta con eficacia los dispositivos de escritorio a móvil y los datos y las personas detrás de ellos en un paquete sencillo con el objetivo de simplificar nuestras complicadas vidas digitales. Mediante una aplicación, AVG Zen les facilita a los usuarios el poder ver la configuración de seguridad y privacidad de todos sus dispositivos desde un solo lugar.

La idea detrás de AVG Zen es que el individuo con todos estos dispositivos recupere el control de sus datos y su seguridad, ya que creemos que a través del control viene la libertad de elección. De hecho, AVG no está aquí para decirle que está mal compartir o rastrear de por sí; en lugar de ello, queremos brindar a nuestros clientes información que les permitirá controlar qué comparten y si están siendo rastreados, y a tomar sus propias decisiones informadas. Una opción para gozar de libertad para vivir la vida como quieren y educar a sus familias o solicitar un empleo sin miedo a ver invadida su privacidad.

Otra cosa muy positiva acerca de AVG Zen es que ofrece a nuestros clientes una experiencia de usuario constante en todos los dispositivos, de manera tal que hasta los principiantes pueden aprender rápidamente cómo administrar y asegurar sus diversos dispositivos con facilidad. Al menos eso es algo que se vuelve más fácil en un mundo cada vez más complejo. Por último, y sobre todo, AVG Zen está diseñado para traer tranquilidad a personas reales mientras viven sus vidas cotidianas. A medida que internet se vuelve el centro de nuestro mundo conectado, AVG Zen está allí para unir los puntos.

Esta parte de la documentación contiene una descripción de las funciones específicas de AVG Zen. Si necesita información sobre otros productos de AVG, consulte la otra parte de esta documentación, o también guías de usuario específicas. Puede descargar estas guías desde el sitio web de AVG..



## 2.1. Proceso de instalación de Zen

La instalación consta de una secuencia de ventanas de diálogo que contienen una breve descripción de lo que se debe hacer en cada paso. A continuación, ofrecemos una explicación para cada ventana de diálogo:

## 2.1.1. Cuadro de Diálogo de Bienvenida



El proceso de instalación se inicia siempre con esta ventana. Aquí selecciona el **idioma** utilizado en la aplicación AVG Zen.

Si desea modificar la carpeta de destino de su instalación, haga clic en el vínculo *Personalizar instalación* y hágalo en el cuadro de diálogo que se acaba de abrir.

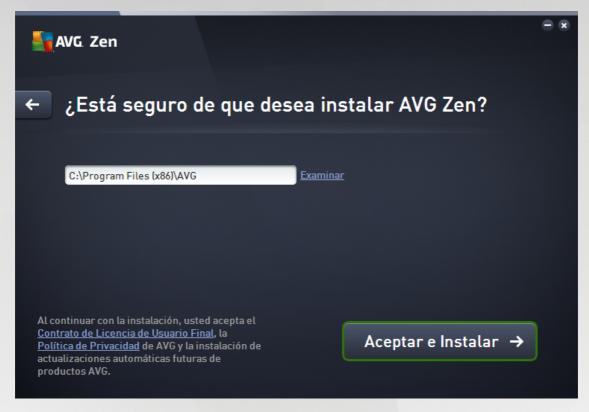
Para más información puede leer el Acuerdo de Licencia del Software de **AVG** y la Política de Perzonalización y Privacidad de **AVG**. Simplemente haga clic en el vínculo correcto y aparecerá el texto completo en una nueva ventana.

Si está de acuerdo con estos términos, continúe con la instalación haciendo clic en el botón **Aceptar e instalar**.

Tras una instalación exitosa, se necesita reiniciar el equipo. Puede reiniciar desde el cuadro de diálogo final de la instalación (haciendo clic en el botón **Reiniciar ahora**) o aplazar la acción para más tarde. No obstante, tenga en cuenta que sin el reinicio del equipo es posible que algunos productos AVG no se visualicen correctamente en la interfaz de usuario de Zen y que la aplicación en conjunto no funcione adecuadamente.



## 2.1.2. Carpeta de Destino



Este cuadro de diálogo es opcional, se activa haciendo clic en el vínculo **Personalizar instalación** en el cuadro de diálogo anterior de la instalación.

En él, puede establecer la *carpeta de destino* para la instalación. Si no está satisfecho con la ubicación predeterminada donde se debe instalar AVG Zen (es decir, en la carpeta de archivos de programa de la unidad C), puede ingresar una nueva ruta de forma manual en el cuadro de texto o usar el vínculo **Buscar** (junto al cuadro de texto). Mediante el vínculo se visualiza la estructura de la unidad y se puede seleccionar la respectiva carpeta.

Ahora haga clic en el botón Aceptar e Instalar para iniciar el proceso mismo de instalación.

Tras una instalación exitosa, se necesita reiniciar el equipo. Puede reiniciar desde el cuadro de diálogo final de la instalación (haciendo clic en el botón **Reiniciar ahora**) o aplazar la acción para más tarde. No obstante, tenga en cuenta que sin el reinicio del equipo es posible que algunos productos AVG no se visualicen correctamente en la interfaz de usuario de Zen y que la aplicación en conjunto no funcione adecuadamente.



## 2.2. Interfaz de usuario de Zen



Este es el cuadro de diálogo principal de su interfaz de usuario de AVG Zen. En cualquier otro cuadro de diálogo, siempre hay un botón en la esquina superior izquierda. Si hace clic en él, regresa a esta pantalla principal (en algunos cuadros de diálogo consiguientes, este botón lo lleva sólo un paso atrás, es decir, al cuadro de diálogo anterior de la serie).

Este cuadro de diálogo consta de varias secciones diferentes:

- Iconos Categoría
- Cinta de opciones Dispositivos
- Botón Mensajes
- Botón Estado
- Botón Actualizar
- Botón Configuraciones



## 2.2.1. Iconos Categoría



Los iconos Categoría le permiten instalar productos de software AVG, ver su estado y abrir simplemente su interfaz del usuario. <u>El administrador</u> de la red de Zen también puede utilizarlos para ver y administrar productos AVG instalados en dispositivos remotos. Utilice la <u>cinta de opciones Dispositivos</u> para repasar todos los dispositivos remotos disponibles en su red de Zen.

Dentro de cada icono, hay un círculo y el color depende del estado de los productos dentro de esta categoría (debe esforzarse para que permanezca verde). Para algunas categorías, puede ver simplemente un semicírculo que significa que ya tiene un producto de esta categoría, pero que falta instalar otro producto.

Si bien siempre se ve el mismo grupo de iconos sin importar qué tipo de dispositivo visualiza, el contenido de los iconos puede diferir según el tipo de dispositivo controlado (equipo de escritorio, Android o Mac).

### 2.2.1.1. Equipos

#### **PROTECCIÓN**

AVG Internet Security: este software de seguridad proporciona varios niveles de protección para todo lo que realiza en línea, lo que supone que no tiene que preocuparse por el robo de identidad, los virus o la visita a sitios dañinos. La Tecnología de Nube Protectora de AVG y la Red de Protección de la Comunidad de AVG están incluidas, lo que significa que recopilamos la información sobre amenazas más actual y la compartimos con nuestra comunidad para garantizar que sus miembros reciben la mejor protección. Puede comprar y realizar operaciones bancarias en línea de forma segura, disfrutar su vida en redes sociales o navegar y buscar con la confianza de una protección en tiempo real.

#### Vista general de estados

- si AVG Internet Security no está instalado, este icono permanece gris y el texto a continuación dice "No protegido", pero puede hacer clic en él para instalar simplemente esta aplicación AVG.
- si existen demasiados problemas a los que prestar atención (como el caso en que todo AVG Internet Security esté desactivado), el círculo dentro de este icono aparece en rojo y el texto a continuación dice "No protegido". Si sólo enfrenta unos pocos problemas menores, el icono aparece en verde, pero el texto a continuación dice "Parcialmente protegido". En ambos casos, verá un número en un círculo naranja (en la esquina superior derecha del icono) que muestra la cantidad de problemas a los que debe prestar atención. Use el botón Mensajes para ver una lista de problemas y posiblemente solucionarlos.
- si no existe ningún problema con AVG Internet Security, el círculo dentro de este icono aparece en verde y el texto a continuación dice "Protegido".

Qué ocurre luego de hacer clic en este icono:

- si AVG Internet Security todavía no está instalado: se abre un nuevo cuadro de diálogo que permite instalar AVG Internet Security. Lea más acerca de la instalación de productos AVG.
- si está viendo sus propios dispositivos con AVG Internet Security instalado: se abre la interfaz del



usuario de AVG Internet Security.

si está viendo (como <u>administrador</u>) un dispositivo remoto que tiene instalado AVG Internet Security: abre un diálogo que contiene un breve resumen del estado de AVG Internet Security en el dispositivo remoto. Este cuadro de diálogo le permite llevar a cabo varias acciones remotas, como ejecutar un análisis (el botón **Analizar ahora**) o realizar una actualización (el botón **Actualizar**). A otras acciones remotas, como activar componentes de protección anteriormente desactivados, se puede acceder al hacer clic en el botón **Mostrar detalles**, que abre el cuadro de diálogo <u>Mensajes</u> para el dispositivo actualmente seleccionado. Lea más acerca de la visualización y administración de dispositivos remotos.

#### **RENDIMIENTO**

**AVG PC TuneUp**: con esta aplicación puede restaurar toda la capacidad de rendimiento del sistema operativo, los juegos y los programas. AVG PC TuneUp también permite ejecutar tareas de mantenimiento importantes, como la limpieza del disco duro y del registro, tanto de forma automática como manual. AVG PC TuneUp reconoce rápidamente si hay algún problema en su sistema y le ofrece soluciones simples. Además, con AVG PC TuneUp también se puede cambiar la apariencia del sistema Windows de forma completamente personalizada.

### Vista general de estados

- Si AVG PC TuneUp no está instalado, este icono permanece gris y el texto a continuación dice "No ajustado", pero puede hacer clic en él para <u>instalar simplemente esta aplicación AVG</u>.
- Si existen demasiados problemas a los que prestar atención (como el caso en que todo AVG PC TuneUp esté desactivado), el círculo dentro de este icono aparece en rojo y el texto a continuación dice "No ajustado". Si sólo enfrenta unos pocos problemas menores, el icono aparece en verde, pero el texto a continuación dice "Parcialmente ajustado". En ambos casos, verá un número en un círculo naranja (en la esquina superior derecha del icono) que muestra la cantidad de problemas a los que debe prestar atención. Use el botón Mensajes para ver una lista de problemas y posiblemente solucionarlos.
- Si no existe ningún problema con AVG PC TuneUp, el círculo dentro de este icono aparece en verde y el texto a continuación dice "Ajustado".

Qué ocurre luego de hacer clic en este icono:

- si AVG PC TuneUp todavía no está instalado : se abre un nuevo cuadro de diálogo que le permite instalar AVG PC TuneUp. Lea más acerca de la instalación de productos AVG.
- si está viendo sus propios dispositivos con AVG PC TuneUp instalado: se abre la interfaz del usuario de AVG PC TuneUp.
- si está viendo (como <u>administrador</u>) un dispositivo remoto que tiene instalado AVG PC TuneUp: abre un diálogo que contiene un breve resumen del estado de AVG PC TuneUp en el dispositivo remoto. Este cuadro de diálogo le permite llevar a cabo varias acciones remotas, como ejecutar mantenimiento (el botón **Ejecutar mantenimiento**) o realizar una actualización (el botón **Actualizar**). A otras acciones remotas se puede acceder al hacer clic en el botón **Mostrar detalles**, que abre el cuadro de diálogo <u>Mensajes</u> para el dispositivo actualmente seleccionado. <u>Lea más acerca de la visualización y administración de dispositivos remotos.
  </u>

#### PRIVACIDAD E IDENTIDAD

Esta categoría consta de dos partes diferentes: AVG PrivacyFix (complemento de navegador de seguridad) y Identity Protection (un componente de la aplicación AVG Internet Security). Para obtener un círculo completo (de ser posible, verde), debe tener instaladas las dos aplicaciones.

**AVG PrivacyFix**: este complemento de navegador de seguridad lo ayuda a comprender y a controlar la recopilación de datos. Verifica la exposición de su privacidad en Facebook, Google y LinkedIn y, con un clic,



lo dirige a la configuración donde puede solucionarlo. Se evita que más de 1200 rastreadores sigan sus movimientos en línea. Además, puede ver qué sitios web se reservan el derecho a vender sus datos personales y puede solicitar fácilmente que eliminen la información que manejan sobre usted. Por último, recibe alertas sobre los riesgos de privacidad al visitar sitios y sabe cuándo cambian las políticas.

**AVG Internet Security: componente Identity Protection**: este componente (una parte de la aplicación AVG Internet Security) le ofrece a su equipo protección en tiempo real contra amenazas nuevas e incluso desconocidas. Supervisa todos los procesos (incluso los ocultos) y cientos de patrones de comportamiento diferentes, y puede determinar si está ocurriendo algo malicioso dentro de su sistema. Por este motivo, hasta puede mostrar amenazas que aún no están descritas en la base de datos de virus.

### Vista general de estados

- si no tiene instalada ninguna de las aplicaciones anteriores, este icono permanece gris y el texto a continuación dice "Sin configuración", pero puede hacer clic en él para <u>instalar simplemente estas aplicaciones AVG</u>.
- si tiene instalada sólo una de estas aplicaciones, habrá únicamente un semicírculo dentro de este icono. El color depende del estado de la aplicación instalada: puede ser verde ("Activo" / "Protegido") o rojo ("Desactivado" / "No protegido").
- Si ambas aplicaciones están instaladas, estando una activa y la desactivada, el círculo dentro de este icono será rojo y tendrá un texto indicando "Parcialmente protegido".
- Si las dos aplicaciones están instaladas y activas, verá un círculo verde completo dentro de este icono con un texto indicando "Protegido". ¡Felicitaciones, su privacidad e identidad son totalmente seguras!

Después de hacer clic en este icono, se abre un nuevo cuadro de diálogo que consta de otros dos iconos: para AVG Identity Protection y para AVG PrivacyFix. Estos iconos son igual de interactivos que los iconos primarios en la interfaz del usuario principal de su aplicación AVG Zen y también se puede hacer clic en ellos.

- si todavía no tiene instalada una o ninguna de estas aplicaciones, puede hacer clic en el botón
   Adquiéralo en forma GRATUITA para remediarlo.
   Lea más acerca de la instalación de productos
   AVG.
- si al menos una de estas aplicaciones está instalada, puede hacer clic en su icono para abrir su interfaz del usuario.
- si está viendo (como <u>administrador</u>) un dispositivo remoto con estas aplicaciones instaladas: abre un diálogo que contiene un breve resumen del estado de estas dos aplicaciones en el dispositivo remoto.
   No obstante, este diálogo es puramente informativo y no se puede modificar nada. <u>Lea más acerca de la visualización y administración de dispositivos remotos.</u>

#### **SOPORTE**

(el círculo dentro de este icono es verde cuando se encuentra disponible soporte mientras que el texto a continuación dice "Cubierto")

Al hacer clic en este icono, se abre un nuevo cuadro de diálogo que contiene vínculos a los recursos de soporte más comunes. Para leer acerca de las opciones de soporte que ofrece AVG, haga clic aquí.

### Quizás desee revisar los siguientes temas relacionados:

- ¿Cómo instalar productos AVG?
- ¿Cómo ver o administrar productos AVG?



### 2.2.1.2. Dispositivos Android

Este manual trata únicamente sobre aspectos de AVG Zen relacionados con equipos de escritorio; sin embargo, como <u>administrador</u> es probable que también tenga algunos dispositivos Android™ en su red. En este caso, no se sorprenda si ve un contenido diferente en los iconos <u>Categoría</u> de estos dispositivos.

#### Aplicaciones AVG para dispositivos móviles disponibles actualmente:

- AVG AntiVirus (gratis o pago): esta aplicación lo protege de virus, malware, spyware y mensajes de
  texto nocivos, y lo ayuda a mantener sus datos personales a salvo. Con esta aplicación recibirá una
  protección contra malware y virus simple y efectiva, un analizador de aplicación en tiempo real, un
  localizador de teléfono, un task killer, un bloqueador de aplicaciones y una limpieza del dispositivo local
  para protegerlo contra las amenazas a su privacidad e identidad en línea. La protección que proporciona
  el analizador de seguridad en tiempo real lo mantiene protegido de las aplicaciones y los juegos que
  descarga.
- AVG Cleaner (gratis): esta aplicación le permite rápidamente borrar y limpiar su navegador de llamadas y
  de mensajes de textos, así como también identificar y eliminar el caché no deseado de los datos de las
  aplicaciones que se encuentren en la memoria interna del dispositivo y de la tarjeta SD. Optimiza de
  forma significativa el espacio de almacenamiento para ayudar a que su dispositivo Android™ tenga un
  mejor rendimiento y funcione sin problemas.
- AVG PrivacyFix (gratis): esta aplicación le brinda una forma simple de administrar su configuración de
  privacidad en línea a través de su dispositivo móvil. Le otorga acceso a un panel principal que le muestra
  fácil y rápidamente qué datos comparte y con quién en Facebook, Google y Linkedln. Si desea cambiar
  algo, un simple clic lo lleva directamente adonde puede cambiar la configuración. La nueva protección de
  rastreo por WiFi le posibilita preconfigurar redes WiFi que conoce y autorizar y detener su dispositivo
  frente al rastreo de otras redes.

Las categorías individuales son las siguientes:

#### **PROTECCIÓN**

Al hacer clic en este icono se le muestra información acerca de **AVG AntiVirus**, acerca del análisis y sus resultados, y también acerca de actualizaciones de definiciones de virus. Como <u>administrador</u> de red, también puede ejecutar un análisis (el botón **Analizar ahora**) o realizar una actualización (el botón **Actualizar**) de un dispositivo Android remoto.

#### **RENDIMIENTO**

Al hacer clic en este icono se le muestran datos relativos al rendimiento, esto es, qué funciones de rendimiento de AVG AntiVirus están activas (*Task Killer*, *Estado de la Batería*, *Plan de Datos* (sólo versión paga) y *Uso de Almacenamiento*), y si la aplicación AVG Cleaner está instalada y ejecutándose (junto con algunas estadísticas).

#### **PRIVACIDAD**

Al hacer clic en este icono se le muestran datos relativos a la privacidad, esto es, qué funciones de privacidad de AVG AntiVirus están activas (*Bloqueo de Aplicaciones*, *Copia de Respaldo de Aplicaciones* y *Bloqueador de Llamadas y Mensajes*), y si la aplicación AVG PrivacyFix está instalada y ejecutándose.

#### **ANTIRROBO**

Al hacer clic en este icono se le muestra información acerca de la función Antirrobo de AVG AntiVirus, que



le permite ubicar su dispositivo móvil robado mediante Google Maps. Si existe una versión paga (**Pro**) de **AVG AntiVirus** instalada en un dispositivo conectado, adicionalmente verá el estado de la función **Cámara Trampa** (que permite tomar una foto secreta de cualquiera que intente desbloquear el móvil) y de la función **Device Lock** (que permite al usuario bloquear el dispositivo móvil en el momento en que la tarjeta SIM es reemplazada).

#### Quizás desee revisar los siguientes temas relacionados:

- ¿Cómo conectar su móvil Android a una red de Zen existente?
- ¿Cómo ver o administrar productos AVG?

### 2.2.1.3. Dispositivos Mac

Este manual trata únicamente sobre aspectos de AVG Zen relacionados con equipos de escritorio; sin embargo, como <u>administrador</u> es probable que también tenga algunos dispositivos Mac en su red. En este caso, no se sorprenda si ve un contenido diferente en los iconos <u>Categoría</u> de estos dispositivos.

#### Aplicaciones AVG Mac disponibles actualmente (sólo en inglés):

- AVG AntiVirus (gratis): esta aplicación poderosa le permite analizar carpetas o archivos específicos en busca de virus y otras amenazas, o incluso realizar un análisis exhaustivo de toda su Mac con un único clic. También está disponible una protección en tiempo real, que funciona silenciosamente en segundo plano. Cada archivo que abra, copie o guarde se analiza automáticamente sin tornar lenta su Mac.
- AVG Cleaner (gratis): esta aplicación le permite eliminar el desorden innecesario, como archivos de caché y no deseados, historial de archivos descargados, contenidos de la papelera, etc. para liberar espacio. También puede encontrar archivos duplicados en el disco duro y eliminar rápidamente copias innecesarias.

Las categorías individuales son las siguientes:

#### **PROTECCIÓN**

Al hacer clic en este icono se le muestra información acerca de **AVG AntiVirus**, acerca del análisis y sus resultados, y también acerca de actualizaciones de definiciones de virus. También puede ver si la protección en tiempo real está activa o no. Como <u>administrador</u> de red, también puede actualizar AVG AntiVirus en un dispositivo remoto (el botón **Actualizar**) o activar la protección en tiempo real previamente desactivada (a través del cuadro de diálogo <u>Mensajes</u> al que se puede acceder haciendo clic en el botón **Mostrar detalles**). Lea más acerca de la visualización y administración de dispositivos remotos.

#### **RENDIMIENTO**

Al hacer clic en este icono verá datos relativos al rendimiento, esto es, datos sobre los dos componentes de **AVG Cleaner**: **Disk Cleaner** y **Duplicate Finder**. Puede ver cuándo tuvo lugar la última prueba con estas funciones de rendimiento y cuáles fueron los resultados.

#### Quizás desee revisar los siguientes temas relacionados:

- ¿Cómo conectar su Mac a una red de Zen existente?
- ¿Cómo ver o administrar productos AVG?



## 2.2.2. Cinta de opciones de Dispositivos



Esta parte de la interfaz de usuario de AVG Zen muestra todos los dispositivos disponibles en su red de Zen. Si es un <u>usuario individual</u> o si sólo está <u>conectado</u> a la red de Zen de alguien, solamente verá un dispositivo, su dispositivo actual. Sin embargo, como <u>administrador</u> de red puede tener tantos dispositivos en vista que quizás deba utilizar los botones de flechas para verlos a todos.

Seleccione el dispositivo que desea ver haciendo clic en su icono. Verá que la <u>sección Categorías</u> cambia correctamente y muestra el estado de los productos AVG en el dispositivo seleccionado. También puede observar un número en un círculo naranja que aparece en la esquina superior derecha de algunos iconos. Esto significa que hay problemas con productos AVG en este dispositivo a los que quizás desee prestarles atención. Haga clic en el <u>botón Mensajes</u> para hacerlo y para obtener más información.

Como administrador de la red de Zen es posible que desee añadir nuevos dispositivos a su red. Para ello, haga clic en el botón que se encuentra del lado derecho de la cinta de opciones.

#### Quizás desee revisar los siguientes temas relacionados:

- ¿Cómo añadir dispositivos a su red?
- ¿Cómo quitar dispositivos de su red?

## 2.2.3. Botón Mensajes

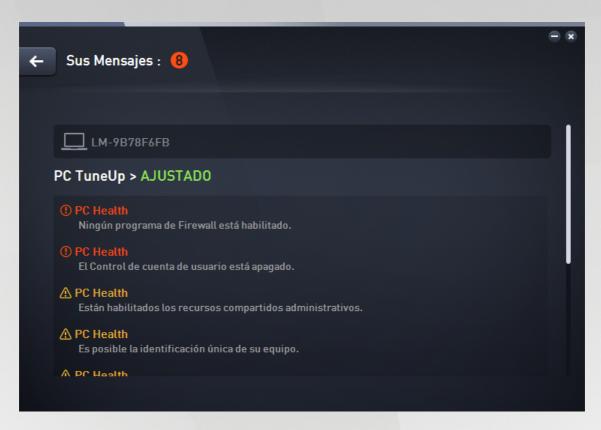


Este botón se encuentra arriba de la cinta de opciones Dispositivos y a la izquierda del botón Estado. Sin embargo, aparece únicamente si hay algún problema con productos AVG en su dispositivo actual. El número en un círculo naranja muestra la cantidad de problemas a los que debe prestarle atención (este círculo naranja puede incluso contener un signo de exclamación como advertencia de que alguna aplicación AVG se encuentra totalmente desactivada).

Como <u>administrador</u> de la red,también puede acceder al cuadro de diálogo *Mensajes* para dispositivos remotos al hacer clic en el botón *Mostrar detalles* (en la vista<u>icono de Categoría</u>). Recuerde que este botón sólo está disponible si existen problemas urgentes que requieren de su atención. <u>Haga clic aquí para leer sobre esta y otras acciones de administración remotas.</u>

Luego de hacer clic en este botón, aparece un nuevo cuadro de diálogo:





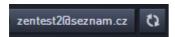
Este cuadro de diálogo muestra la lista de problemas ordenados por categoría de producto. Los problemas aparecen de diferentes colores (rojo, amarillo o verde), lo que permite distinguir problemas urgentes de problemas menos urgentes.

Si es un <u>administrador</u> con más de un dispositivo en su red, este cuadro de diálogo es ligeramente diferente. Hay una vista general de dispositivos en el lado izquierdo, lo que le permite ver únicamente mensajes relacionados con este dispositivo en particular. Sin embargo, si desea visualizar mensajes para todos los dispositivos en una lista ordenada, puede elegir la opción *TODOS LOS DISPOSITIVOS* (es la que se encuentra más arriba en la vista general).

Algunos problemas pueden manejarse directamente desde este cuadro de diálogo. Aparecen con un botón de acción especial (generalmente denominado **Reparar ahora**) junto a ellos. Como <u>administrador</u> de red, puede reparar dichos problemas de manera remota, directamente desde su AVG Zen. Como usuario <u>individual</u> o <u>conectado</u>, sólo puede administrar los productos AVG de su propio dispositivo, pero aun así, es mucho más cómodo ver todos los problemas juntos, sin tener que abrir la interfaz de las aplicaciones individuales.

Por ejemplo, al ver el texto "EL FIREWALL NECESITA REINICIAR EL EQUIPO: para activar el firewall, reinicie su equipo", puede hacer clic en el botón Reiniciar ahora. Inmediatamente después, su equipo se reiniciará para activar el componente Firewall.

#### 2.2.4. Botón Estado



Este botón muestra su <u>modo de usuario</u> actual. Como <u>administrador</u> de la red de Zen, normalmente verá su correo electrónico de MyAccount que utilizó para conectarse a la red.



Tras hacer clic en este botón, se muestra una lista de acciones adicionales. Las acciones disponibles dependen del modo de usuario que utiliza actualmente:

#### Como usuario individual:

- Conectar: le permite conectarse a un red de Zen existente (o crear una nueva).
- Visitar AVG MyAccount: inicia su navegador y abre el sitio web <a href="https://myaccount.avg.com/">https://myaccount.avg.com/</a>, permitiéndole iniciar sesión en su AVG MyAccount.

#### Como usuario conectado:

- Iniciar sesión como Administrador: haga clic para obtener derechos de <u>administrador</u>, lo que le permitirá ver y administrar esta Zen red (inicio de sesión requerido).
- Salir de Esta Red: haga clic para salir de esta red de Zen (confirmación requerida).
- Más Información: muestra un diálogo informativo acerca de la Zen red a la que está conectado actualmente y su administrador.
- Visitar AVG MyAccount: inicia su navegador y abre el sitio web <a href="https://myaccount.avg.com/">https://myaccount.avg.com/</a>, permitiéndole iniciar sesión en su AVG MyAccount.

### Como administrador:

- Cerrar sesión como Administrador: haga clic para perder sus derechos de administrador y convertirse en un usuario conectado dentro de la misma Zen red.
- Visitar AVG MyAccount: inicia su navegador y abre el sitio web <a href="https://myaccount.avg.com/">https://myaccount.avg.com/</a>, permitiéndole iniciar sesión en su AVG MyAccount.

#### ¿Qué es AVG MyAccount?

AVG MyAccount es un servicio gratuito de AVG basado en la web (nube) que le permite:

- visualizar sus productos registrados y la información de licencia
- renovar su suscripción y descargar los productos con facilidad
- · comprobar pedidos y facturas anteriores
- administrar sus datos personales y su contraseña
- utilizar AVG Zen

Se puede acceder a AVG MyAccount directamente en el sitio web https://myaccount.avg.com/.

#### 2.2.4.1. Tres modos de usuario

Básicamente, existen tres modos de usuario en AVG Zen. El texto que aparece en el **botón Estado** depende de cuál está usando actualmente:

- **Usuario individual** (el botón Estado muestra **Conectar**): acaba de instalar AVG Zen. No es ni administrador de AVG MyAccount ni está conectado a ninguna red, por lo tanto, únicamente puede ver y administrar productos AVG instalados en este dispositivo.
- Usuario conectado (el botón Estado muestra Conectado): acaba de usar un código de emparejamiento, y así aceptó una invitación a la red de alguien. El administrador de esta red puede ahora ver y administrar todos los productos AVG en su dispositivo. Respecto a usted, todavía puede ver y administrar productos AVG instalados en este dispositivo (como si fuese un usuario individual).



Si ya no desea permanecer en una red, puede dejarla fácilmente.

Administrador (el botón Estado muestra el nombre actual de AVG MyAccount): inició sesión con su MyAccount (quizás creó una nueva previamente). Esto significa que tiene acceso a todas las AVG Zen funciones. Puede añadir dispositivos a su red, ver de forma remota productos AVG instalados en ellos y, de ser necesario, eliminarlos de su red. Incluso puede realizar varias acciones remotas en los dispositivos conectados.

#### Quizás desee revisar los siguientes temas relacionados:

- ¿Cómo aceptar invitaciones?
- ¿Cómo conectarse a una red de Zen existente?
- ¿Cómo crear una nueva red de Zen?
- ¿Cómo salir de una red?
- ¿Cómo ver o administrar productos AVG?

#### 2.2.5. Botón Actualizar



Hacer clic en este diminuto botón (que se encuentra a la derecha del <u>botón Estado</u>) actualiza inmediatamente todos los datos para todos los <u>dispositivos</u> y <u>categorías</u>. Esto puede ser útil por ejemplo en caso de que un dispositivo agregado recientemente no haya aparecido aún en la <u>cinta de opciones Dispositivos</u>, aunque usted sepa que ya está conectado y desea ver sus detalles.

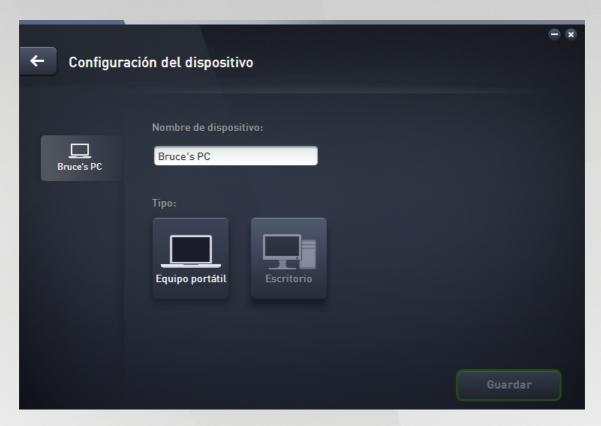
## 2.2.6. Botón Configuraciones



Hacer clic en este diminuto botón (que se encuentra a la derecha del <u>botón Actualizar</u>) abre un pequeño cuadro de diálogo emergente.

Puede hacer clic en la opción **Configuración de dispositivos** para abrir el cuadro de diálogo Configuración de dispositivo, lo que le permite modificar el nombre y tipo de su dispositivo (así también como de otros dispositivos en su red de Zen, si existiesen y si es el administrador de esta red). Este cuadro de diálogo le permite quitar dispositivos de su red.





Además, puede hacer clic en la opción *Acerca de AVG PC TuneUp 2014* para ver información sobre su producto de software o incluso para leer el Contrato de Licencia.

#### Quizás desee revisar los siguientes temas relacionados:

- ¿Cómo modificar el nombre o tipo de dispositivo?
- ¿Cómo quitar dispositivos de su red?

## 2.3. Guías paso a paso

Este capítulo contiene algunas guías paso a paso que describen las operaciones más comunes en el entorno de Zen.

## 2.3.1. ¿Cómo aceptar invitaciones?

Si utiliza productos AVG en más de un dispositivo, o no tiene suficiente experiencia y desea que alguien controle sus productos AVG y lo ayude a reparar cualquier problema, quizás desee añadir su equipo o móvil Android<sup>TM</sup> a alguna red de Zen existente. Sin embargo, primero debe recibir una invitación de su administrador de red, por lo tanto, debe solicitarle que le envíe una invitación por correo electrónico. Luego de recibirla, ábrala y encuentre dentro un **código de invitación**.

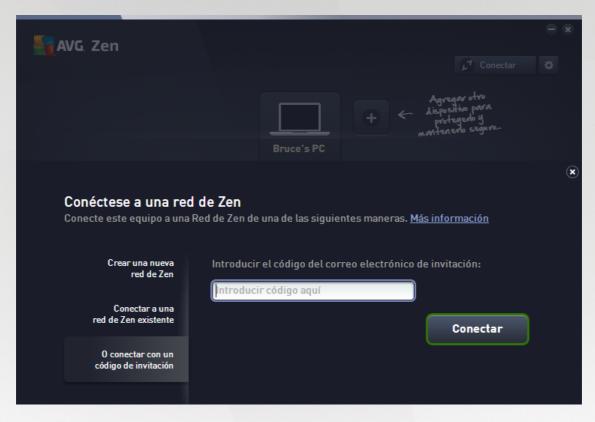
Lo que haga a continuación depende de si desea agregar un equipo de escritorio o dispositivo móvil Android™:

#### Dispositivos de escritorio:

1. Instale AVG Zen (si todavía no lo hizo).



- 2. Haga clic en el <u>botón Estado</u> (con el texto que dice *Conectar*) y confirme haciendo clic en el botón *Continuar* en el pequeño cuadro de diálogo emergente.
- 3. Seleccione el panel **Conectar con un código de invitación** que se encuentra del lado izquierdo del subdiálogo que se acaba de abrir.



4. Use el método copiar y pegar para copiar el código de invitación del correo electrónico en el cuadro de texto apropiado en Zen subdiálogo (o vuelva a ingresarlo de forma manual).

El método de copiar y pegar es un procedimiento común que le permite agregar cualquier cosa que se pueda copiar (texto, imágenes, etc.) al portapapeles de Windows y posteriormente pegarla en otro lugar. Funciona de la siguiente manera:

- i. Resalte alguna parte de un texto, en este caso su código de invitación en un correo electrónico. Para ello, mantenga presionado el botón derecho del mouse o la tecla Shift.
- ii. Presione *Ctrl+C* en su teclado (tenga en cuenta que en este punto no habrá evidencia visible de que el texto se ha copiado con éxito).
- iii. Desplácese a la ubicación que desee, en este caso el cuadro de diálogo **Unirse a Red de Zen**, y haga clic en el cuadro de texto en el que desea pegar el texto.
- iv. Presione *Ctrl+V*.
- v. Aparece el texto pegado, en este caso su código de invitación. Listo.
- 5. Haga clic en el botón Conectar. Luego de un momento, será parte de la Zen red que eligió. Para usted personalmente, en realidad nada cambia (sólo el texto en su botón Estado cambiará a Conectado). Sin embargo, a partir de este momento el administrador de red controlará su dispositivo, lo que le permite identificar posibles problemas y ayudarlo a solucionarlos. Aún así, si desea dejar esta red, puede hacerlo fácilmente en cualquier momento.



#### Dispositivos móviles Android:

A diferencia de los dispositivos de escritorio, la conexión de red en los dispositivos móviles Android se realiza directamente dentro de la misma aplicación:

- 1. En primer lugar, debe tener una de las aplicaciones móviles AVG instaladas y conectadas a alguna Zen red (haga clic aquí para aprender más sobre su conexión móvil Android™ a una Zen red existente). De hecho, aceptar una invitación a un dispositivo móvil implica que sale de la red Zen actual y cambia a una nueva.
- 2. Abra su aplicación y presione el *icono de menú* (de hecho, el logotipo de la aplicación) ubicado en el ángulo superior izquierdo de la pantalla principal.
- 3. Una vez que se muestra el menú, presione la opción Administrar dispositivos.
- 4. Presione la opción **Unirse a otra Zen red** ubicada al fondo de la pantalla, y luego indique el código de invitación que le fue enviado previamente por este administrador de red; finalmente, presione **Unirse**.
- 5. ¡Felicitaciones! Ahora es parte de Zen la red. No obstante, si alguna vez cambia de opinión, puede abandonarla en cualquier momento.

#### **Dispositivos Mac:**

A diferencia de los dispositivos de escritorio, la conexión de red en los dispositivos Mac se realiza directamente dentro de la misma aplicación:

- 1. En primer lugar, debe tener una de las aplicaciones AVG para Mac instalada e incluso quizá conectada a alguna Zen red (haga clic aquí para aprender más sobre su conexión Mac a una Zen red existente). Si está conectado, haga clic en el botón en la esquina superior derecha de la pantalla de la aplicación (que actualmente dice "Conectado") y elija Salir de esta red en el menú desplegable.
- 2. El botón en la esquina superior derecha de la pantalla de la aplicación ahora dice "No conectado". Haga clic allí y elija la opción **Conectar** en el menú desplegable.
- 3. En el cuadro de diálogo que se abre, haga clic en la opción **Usar un código de invitación** ubicada bien a la derecha.
- 4. Aparece un cuadro de texto que le permite introducir el código de invitación enviado previamente por el administrador de la red. Tras introducir el código, haga clic en el botón **Conectar**.
- 5. ¡Felicitaciones! Ahora es parte de Zen la red. No obstante, si alguna vez cambia de opinión, puede abandonarla en cualquier momento.

## 2.3.2. ¿Cómo añadir dispositivos a su red?

1. Para añadir un nuevo dispositivo a su Zen red, primero debe enviar una invitación. Para ello, haga clic en el botón en el lado derecho de la cinta de opciones Dispositivos.

Observe que únicamente los <u>administradores</u> pueden enviar invitaciones y dispositivos a sus redes. Por lo tanto, si no está conectado actualmente a ninguna red de Zen, <u>hágalo</u> o <u>cree una usted mismo</u>.

2. Se abre un nuevo cuadro de diálogo. Elija el tipo de dispositivo que desea añadir (es decir, equipo o móvil



Android™) resaltando el icono adecuado y haga clic en el botón **Continuar**.



3. Aparece otro cuadro de diálogo. Introduzca el correo electrónico que se usa en el nuevo dispositivo y haga clic en el botón **Continuar**.





4. Se envía la invitación por correo electrónico. El dispositivo aparece ahora en la <u>cinta de opciones</u> <u>Dispositivos</u> como pendiente. Esto implica que su invitación está esperando aceptación.



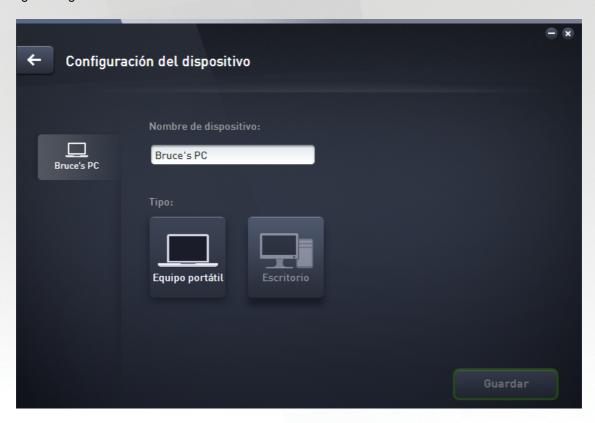


Mientras su invitación permanece en estado pendiente, puede elegir **Reenviar el vínculo de invitación**, o **Cancelar la invitación** totalmente.

5. Inmediatamente después de aceptada su invitación, puede modificar el nombre y el tipo del dispositivo que se acaba de añadir (aunque, también se puede hacer más adelante). Ahora, el dispositivo forma parte de su Zen red y puede visualizar de forma remota productos AVG instalados en él. ¡Felicitaciones, se ha convertido en un verdadero Zen administrador!

## 2.3.3. ¿Cómo modificar el nombre o tipo de dispositivo?

1. Haga clic en el <u>botón Configuraciones</u>, luego seleccione *Configuración de dispositivos* en el cuadro de diálogo emergente.



- 2. Las configuraciones que se aplican a su dispositivo actualmente seleccionado. Se muestra una lista de dispositivos actualmente disponibles en su red (es decir, aquellos que han aceptado invitaciones) en una columna de iconos del lado izquierdo del cuadro de diálogo Configuración de Dispositivos. Simplemente haga clic en los iconos individuales para cambiar de uno a otro.
- 3. El cuadro de diálogo *Nombre del Dispositivo* muestra el nombre de su dispositivo actualmente seleccionado. Puede borrarlo y reemplazarlo con cualquier nombre que desee.
- 4. A continuación, puede establecer el *Tipo* de su dispositivo actualmente seleccionado (Teléfono, Tablet, Equipo portátil o Escritorio). Simplemente haga clic en un icono adecuado.
- 5. Haga clic en el botón Guardar para confirmar los cambios.



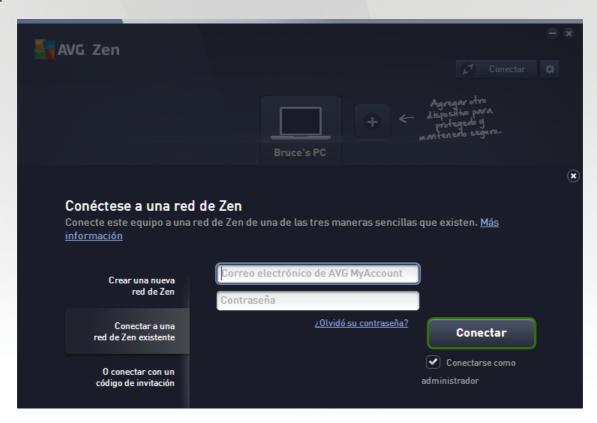
#### 2.3.4. ¿Cómo conectarse a una red de Zen existente?

#### Dispositivos de escritorio:

 Si no está conectado actualmente a ninguna AVG MyAccount, haga clic en el botón Estado (con el texto que dice Conectar) y confirme haciendo clic en el botón Continuar en el pequeño cuadro de diálogo emergente.

Si ya está conectado a alguna AVG MyAccount, primero debe cerrar sesión para poder conectarse a una diferente. Haga clic en el <u>botón Estado</u> (con su nombre actual de AVG MyAccount en él) y confirme haciendo clic en el botón **Cerrar Sesión** en el pequeño cuadro de diálogo emergente.

 Seleccione el panel Conectar a una red Zen existente que se encuentra del lado izquierdo del subdiálogo que se acaba de abrir.



3. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de AVG MyAccount. Si todavía no tiene su propia AVG MyAccount, simplemente <u>cree una nueva</u>. Si desea iniciar sesión como <u>administrador</u> para poder ver productos AVG en dispositivos remotos en esta Zen red, conserve la marca de verificación en el cuadro *Conectarse como administrador*. De no ser así, actuará únicamente como <u>usuario conectado</u>.

Si olvidó su contraseña, haga clic en el vínculo ¿Olvidó su contraseña? (bajo el cuadro de texto de contraseña). Esto lo redireccionará a la página web, lo que le permite recuperar su contraseña olvidada.

4. Haga clic en el botón **Conectar**. El proceso de conexión debería realizarse en unos pocos segundos. Luego de una conexión correcta, debe ver su nombre de MyAccount en el botón Estado.



#### Dispositivos móviles Android:

A diferencia de los dispositivos de escritorio, la conexión de red en los dispositivos móviles Android se realiza directamente dentro de la misma aplicación:

- 1. Si desea conectar su dispositivo móvil Android a la Zen red, debe descargar una de las aplicaciones móviles AVG (esto es, AVG AntiVirus, AVG Cleaner o AVG PrivacyFix). Esto puede realizarse fácilmente en Google Play, desde donde todas estas aplicaciones pueden descargarse e instalarse gratuitamente. Para que la conexión funcione adecuadamente, asegúrese de que utiliza la última versión disponible.
- 2. Después de que la aplicación AVG se haya instalado, ábrala y presione el *icono de menú* (de hecho, el logotipo de la aplicación) ubicado en el ángulo superior izquierdo de la pantalla principal.
- 3. Una vez que se muestra el menú, presione la opción Administrar dispositivos.
- 4. Aquí, presione la pestaña **Inicio de sesión** e indique las credenciales adecuadas de AVG MyAccount (esto es, su *nombre de usuario* y *contraseña*).
- 5. ¡Felicitaciones! Ahora es parte de Zen la red. Después de hacer clic en el icono de menú, debería ver ahora el texto *Está conectado como:* junto con su nombre actual de AVG MyAccount en la parte superior del menú. No obstante, si alguna vez cambia de opinión, puede abandonarla en cualquier momento.

#### **Dispositivos Mac:**

A diferencia de los dispositivos de escritorio, la conexión de red en los dispositivos Mac se realiza directamente dentro de la misma aplicación:

- 1. Si desea conectar su dispositivo Mac a la Zen red, debe descargar una de las aplicaciones AVG para Mac (esto es, AVG AntiVirus o AVG Cleaner). Esto puede realizarse fácilmente en el <u>Centro de descargas de AVG</u> o en Mac App Store, desde donde todas estas aplicaciones pueden descargarse e instalarse gratuitamente. Para que la conexión funcione adecuadamente, asegúrese de que utiliza la última versión disponible.
- Tras haber instalado la aplicación AVG, ábrala. Verá un botón rectangular en la esquina superior derecha de la pantalla de la aplicación (indicando ahora "No conectado"). Haga clic allí y elija la opción Conectar en el menú desplegable.
- 3. En el cuadro de diálogo recién abierto, haga clic en la opción del medio **Iniciar sesión en AVG MyAccount** (ya debería estar seleccionada por defecto).
- 4. Introduzca las credenciales de AVG MyAccount correspondientes, esto es, su **nombre de usuario** (correo electrónico de MyAccount) y **contraseña**.
- 5. ¡Felicitaciones! Ahora es parte de Zen la red. El botón en la esquina superior derecha ahora dice "Conectado"; si hace clic allí, podrá ver a qué red está conectado actualmente. No obstante, si alguna vez cambia de opinión, puede abandonarla en cualquier momento.

#### 2.3.5. ¿Cómo crear una nueva red de Zen?

Para crear (y <u>administrar</u>) una nueva red de Zen, primero tiene que crear su AVG MyAccount personal. Básicamente, existen dos maneras de hacerlo: utilizando su navegador web o directamente desde la misma aplicación AVG Zen.



#### Desde el navegador:

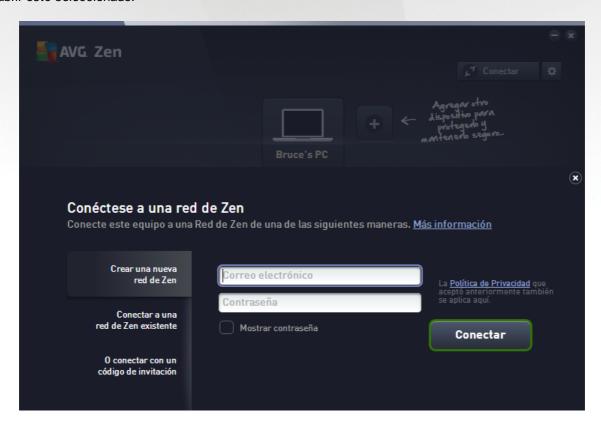
- 1. Use su navegador para abrir el sitio web https://myaccount.avg.com/.
- 2. Haga clic en el botón Crear AVG MyAccount.
- Indique su correo electrónico de inicio de sesión, establezca su contraseña, vuelva a escribirla y haga clic en el botón Crear cuenta.
- 4. Se le enviará un vínculo para activar su AVG MyAccount (a la dirección de correo electrónico que utilizó en el paso 3). Debe hacer clic en este vínculo para finalizar la creación de su MyAccount. Si no ve este correo electrónico en su bandeja de entrada, quizá lo haya recibido en la carpeta de correo no deseado.

#### Desde AVG Zen:

 Si no está conectado actualmente a ninguna AVG MyAccount, haga clic en el botón Estado (con el texto que dice Conectar) y confirme haciendo clic en el botón Continuar en el pequeño cuadro de diálogo emergente.

Si ya está conectado a alguna AVG MyAccount, primero debe cerrar sesión para poder conectarse a una diferente. Haga clic en el <u>botón Estado</u> (con su nombre actual de AVG MyAccount en él) y confirme haciendo clic en el botón **Cerrar sesión** en el pequeño cuadro de diálogo emergente.

 Asegúrese de que el panel Crear una nueva Zen red en el lado izquierdo del subdiálogo que se acaba de abrir esté seleccionado.

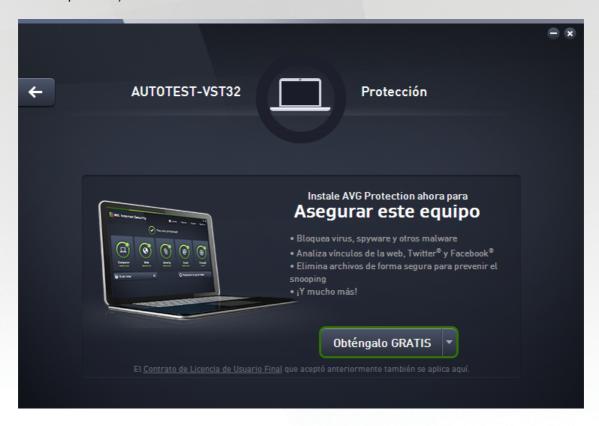




- 3. Indique su correo electrónico de inicio de sesión y establezca su contraseña (marque el cuadro *Mostrar* contraseña debajo si desea ver los caracteres ocultos), luego haga clic en el botón Conectar.
- 4. Luego de unos segundos, estará conectado a la red recién creada con derechos de <u>administrador</u>. Esto implica que puede <u>añadir dispositivos a su red</u>, ver de forma remota productos AVG instalados en ellos y, de ser necesario, <u>eliminarlos</u> de su red.

## 2.3.6. ¿Cómo instalar productos AVG?

1. Los productos AVG se pueden instalar fácilmente a través de Zen. Para ello, haga clic en un icono <a href="Categoría">Categoría</a> que elija (el icono será gris, lo que indica que todavía no tiene producto en esta categoría, o quizás será la mitad verde, lo que significa que ya tiene un producto en esta categoría, pero que falta instalar otro producto).



 Si desea iniciar la instalación del producto de inmediato, sólo debe hacer clic en el botón Adquiéralo de forma GRATUITA. El producto se instalará automáticamente con la configuración predeterminada.

Si desea controlar el proceso de instalación, haga clic en el botón con flecha pequeña (a la derecha del botón **Adquiéralo de forma GRATUITA**) y haga clic en **Instalación personalizada**. De esta forma, visualizará la instalación como una serie de cuadros de diálogo, lo que le permite modificar la carpeta de destino, los componentes instalados, etc.

Los procesos de instalación de varios productos AVG se describen en detalle en la otra parte de esta documentación, o también en guías de usuario específicas. Tales guías pueden descargarse fácilmente desde el sitio web <u>de AVG.</u>

3. A medida que avanza la instalación, debe ver que aparece el círculo verde dentro del icono Categoría



seleccionado. Luego de la correcta instalación, se completa el círculo verde dentro del icono (en algunas categorías puede ser simplemente un semicírculo, lo que indica que hay otros productos dentro de esta categoría que se pueden instalar). Observe que el círculo (o semicírculo) puede cambiar de color (amarillo o rojo) inmediatamente después de la instalación. Esto significa que hay algunos problemas dentro del producto que requieren su atención.

 Recibirá un mensaje de confirmación (que aparecerá justo debajo de los iconos <u>Categoría</u>) que indica que la instalación ha finalizado correctamente.

## 2.3.7. ¿Cómo dejar una red?

#### Dispositivos de escritorio:

- 1. Si forma parte de alguna Zen red y desea dejarla, es muy fácil hacerlo. En primer lugar, haga clic en el botón Estado (con el texto que dice Conectado) y haga clic en el botón Dejar Esta Red en el pequeño cuadro de diálogo emergente para continuar.
- 2. Ahora tiene que confirmar que realmente desea dejar la Zen red. Para ello, haga clic en el botón Dejar.
- 3. Luego de unos segundos, estará desconectado permanentemente. Su administrador de red anterior ya no podrá administrar productos AVG en su equipo. El texto en su botón Estado cambiará a *Conectar* (es decir, a su estado inicial).

#### Dispositivos móviles Android:

A diferencia de los dispositivos de escritorio, la conexión de red en los dispositivos móviles Android se realiza directamente dentro de la misma aplicación:

- 1. Abra su aplicación AVG y presione el *icono de menú* (de hecho, el logotipo de la aplicación) ubicado en el ángulo superior izquierdo de la pantalla principal.
- 2. En la parte superior del menú, debería ver el texto *Está conectado como:* junto con su actual nombre de AVG MyAccount. Al lado hay un pequeño icono en forma de puerta con una flecha señalando hacia la derecha. Haga clic en él.
- 3. Confirme que realmente desea salir de la Zen red haciendo clic en el botón Aceptar.
- 4. Luego de unos segundos, estará desconectado permanentemente. Su administrador de red anterior ya no podrá administrar productos AVG en su móvil Android™. No obstante, puede conectarse fácilmente a esta (o a cualquier otra) Zen red de nuevo, ya sea directamente o aceptando una invitación.

#### **Dispositivos Mac:**

A diferencia de los dispositivos de escritorio, la conexión de red en los dispositivos Mac se realiza directamente dentro de la misma aplicación:

- 1. Abra la aplicación AVG y haga clic en un botón rectangular en la esquina superior derecha de la pantalla de la aplicación (que ahora indica "Conectado").
- 2. En la parte superior del menú desplegable, debería ver el texto *Está conectado a la siguiente red de Zen:* junto con su actual nombre de AVG MyAccount.
- 3. Justo debajo de Zen la información de la red hay una opción para Salir de esta red. Haga clic en ella.



4. Luego de unos segundos, estará desconectado permanentemente. Su administrador de red anterior ya no podrá administrar productos AVG en su dispositivo Mac. No obstante, puede conectarse fácilmente a esta (o a cualquier otra) Zen red de nuevo, ya sea directamente o aceptando una invitación.

## 2.3.8. ¿Cómo quitar dispositivos de su red?

- Si desea que algún dispositivo ya no forme parte de su Zen red, puede eliminarlo fácilmente. Haga clic en el <u>botón Configuraciones</u>, luego seleccione *Configuración de dispositivos* en el cuadro de diálogo emergente.
- 2. En el lado izquierdo del cuadro de diálogo Configuración de dispositivos, hay una lista de <u>dispositivos</u> <u>disponibles actualmente en su red</u> que aparecen en una columna de iconos. Cambie al dispositivo que desea eliminar haciendo clic en el icono con su nombre.
- 3. Verá el vínculo *Eliminar de red* junto al borde inferior del cuadro de diálogo. Haga clic en él.

Observe que no existe este vínculo en configuraciones para el dispositivo que está actualmente en uso. Este dispositivo se considera el núcleo de su red y, por lo tanto, no se puede eliminar.

- 4. Ahora tiene que confirmar que realmente desea eliminar este dispositivo de la Zen red. Para ello, haga clic en el botón **Eliminar**.
- 5. El dispositivo quedará eliminado de forma permanente luego de unos segundos. Ya no podrá administrar productos AVG en él. El dispositivo eliminado también desaparecerá de la cinta de opciones Dispositivos en su Interfaz del Usuario.

#### 2.3.9. ¿Cómo ver o administrar productos AVG?

#### Si desea visualizar y administrar su propio dispositivo

De hecho, sólo debe hacer clic en un icono <u>Categoría</u> adecuado. Esto abre la interfaz del usuario del producto AVG, lo que le permite explorar y configurar todo lo que desee. Por ejemplo, si hace clic en el icono **PROTECCIÓN**, se abre la interfaz del usuario de AVG Internet Security, etc. Si una categoría consta de más de un producto, deberá hacer clic en su icono y luego seleccionar un subicono adecuado (como AVG PrivacyFix en la categoría **PRIVACIDAD** E **IDENTIDAD**).

Los productos AVG que pueden verse y administrarse mediante Zen se describen en detalle en la otra parte de esta documentación, o también en guías de usuario específicas. No dude en descargar estos manuales desde el <u>sitio web de AVG.</u>.

Si existen algunos problemas urgentes que requieren su atención, también puede hacer clic en el <u>botón</u> <u>Mensajes</u>. El cuadro de diálogo que acaba de abrir contiene una lista de problemas y dificultades. Algunos pueden incluso manejarse directamente desde este cuadro de diálogo. Estos problemas aparecen con un botón de acción especial junto a ellos.

#### Si desea visualizar y administrar un dispositivo remoto (administradores únicamente)

Esto es bastante fácil. Elija el dispositivo que desea ver desde la <u>cinta de opciones Dispositivos</u> y haga clic en un icono <u>Categoría</u> adecuado. A continuación, se abre un nuevo cuadro de diálogo que contiene un breve resumen de los estados de los productos AVG en esta categoría.





Como <u>administrador</u>, puede utilizar varios botones para realizar varias acciones remotas en productos AVG de su red de Zen. Las acciones disponibles dependen del tipo de dispositivo (<u>equipo de escritorio</u>, <u>Android</u> o <u>Mac</u>) y el <u>icono de Categoría</u> que esté viendo actualmente. Recuerde que es posible que no se pueda acceder a algunas acciones (como analizar o actualizar) si ya fueron realizadas recientemente. En la siguiente lista se encuentran todas las acciones remotas disponibles para los productos AVG:

TIPO DE DISPOSIT IVO	ICONO DE CATEGORÍA	ACCIONES REMOTAS DISPONIBLES
Equipo	PROTECCIÓN (AVG Internet Security)	<ul> <li>Botón Analizar ahora: al hacer clic sobre él se inicia de inmediato el análisis, que comprueba que no haya virus ni otro software dañino en el dispositivo remoto. Luego de la finalización del análisis, se le informarán los resultados de inmediato.</li> <li>Botón Actualizar: al hacer clic sobre él se inicia el proceso de actualización de AVG Internet Security en el dispositivo remoto. Todas las aplicaciones antivirus deben estar siempre actualizadas para garantizar el nivel máximo de protección.</li> <li>Botón Mostrar detalles: este botón sólo está disponible si existen problemas urgentes que requieren de su atención. Al hacer clic sobre él se abrirá el cuadro de diálogo Mensajes para el dispositivo actualmente seleccionado. Este cuadro de diálogo muestra la lista</li> </ul>



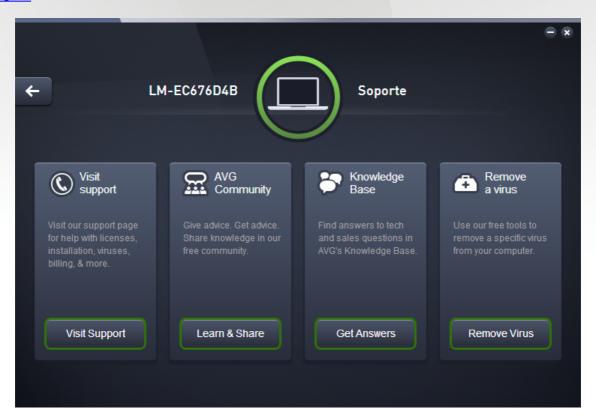
TIPO DE DISPOSIT IVO	ICONO DE CATEGORÍA	ACCIONES REMOTAS DISPONIBLES	
		de problemas ordenados por categoría de producto. Algunos pueden resolverse de inmediato al hacer clic en el botón <b>Reparar ahora</b> . En AVG Internet Security, puede, por ejemplo, activar componentes de protección previamente desactivados.	
Equipo	RENDIMIENTO (AVG PC TuneUp)	<ul> <li>Botón Ejecutar mantenimiento: al hacer clic sobre él comienza el mantenimiento del sistema, un conjunto de varias tareas destinadas a limpiar el sistema en el dispositivo remoto, aumentar su velocidad y optimizar su rendimiento. Haga clic aquí para obtener más información sobre cómo utilizar AVG PC TuneUp como una herramienta de mantenimiento del sistema.</li> <li>Botón Actualizar: al hacer clic sobre él se inicia el proceso de actualización de AVG PC TuneUp en el dispositivo remoto. Es muy importante mantener AVG PC TuneUp actualizado, ya que sus funciones individuales se expanden o adaptan continuamente para que se ajuste a la última tecnología y se reparen los errores. Haga clic aquí para obtener más información sobre las actualizaciones en AVG PC TuneUp.</li> <li>Botón Mostrar detalles: este botón sólo está disponible si existe algún problema urgente que requiere su atención. Al hacer clic sobre él se abrirá el cuadro de diálogo Mensajes para el dispositivo actualmente seleccionado. Este cuadro de diálogo muestra la lista de problemas ordenados por categoría de producto. Algunos pueden resolverse de inmediato al hacer clic en el botón Reparar ahora.</li> </ul>	
Android	PROTECCIÓN (AVG AntiVirus)	<ul> <li>Botón Analizar ahora: al hacer clic sobre él se inicia de inmediato el análisis, que comprueba que no haya virus ni otro contenido dañino en el dispositivo Android remoto. Luego de la finalización del análisis, se le informarán los resultados de inmediato.</li> <li>Botón Actualizar: al hacer clic sobre él se inicia el proceso de actualización de AVG AntiVirus en el dispositivo Android remoto. Todas las aplicaciones antivirus deben estar siempre actualizadas para garantizar el nivel máximo de protección.</li> <li>Botón Mostrar detalles: este botón sólo está disponible si existe algún problema urgente que requiere su atención. Al hacer clic sobre él se abrirá el cuadro de diálogo Mensajes para el dispositivo actualmente seleccionado. Este cuadro de diálogo muestra la lista de problemas ordenados por categoría de producto. No obstante, para AVG AntiVirus para Android, este diálogo es puramente informativo y no se puede modificar nada.</li> </ul>	



TIPO DE DISPOSIT IVO	ICONO DE CATEGORÍA	ACCIONES REMOTAS DISPONIBLES
Mac	PROTECCIÓN (AVG AntiVirus)	<ul> <li>Botón Actualizar: al hacer clic sobre él se inicia el proceso de actualización de AVG AntiVirus en el dispositivo Mac remoto. Todas las aplicaciones antivirus deben estar siempre actualizadas para garantizar el nivel máximo de protección.</li> <li>Botón Mostrar detalles: este botón sólo está disponible si existe algún problema urgente que requiere su atención. Al hacer clic sobre él se abrirá el cuadro de diálogo Mensajes para el dispositivo actualmente seleccionado. Este cuadro de diálogo muestra la lista de problemas ordenados por categoría de producto. Para AVG AntiVirus para Mac, puede utilizar el botón Reparar ahora para activar la protección en tiempo real previamente desactivada.</li> </ul>

## 2.4. Preguntas Frecuentes y Soporte

El soporte para usuarios de AVG Zen es fácilmente accesible en cualquier momento mediante el icono de categoría **SOPORTE**.



El nuevo cuadro de diálogo que se abre contiene vínculos a los recursos de soporte más comunes.



NOMBRE DE CATEGORÍA	TEXTO DE BOTÓN	DESCRIPCIÓN
Asistencia técnica	Asistencia Técnica	Esta página le da acceso a soporte profesional a usuarios de AVG. Puede hacer preguntas respecto a licencias, instalación, virus y funciones de productos específicos.
Comunidad AVG	Aprenda y Comparta	Comunidad AVG es una excelente manera de obtener consejos de otros usuarios de AVG (y también de ofrecer consejos usted mismo). No dude en compartir su conocimiento en esta comunidad de clientes de AVG.
Base de Conocimientos	Obtener Respuestas	Algunas preguntas sobre productos AVG son más frecuentes que otras. En esta página, encontrará respuestas a las preguntas más comunes. No dude en probar; quizás, la solución a su problema lo está esperando justo aquí.
Eliminar un virus	Eliminar virus	AVG ofrece una cantidad de herramientas de software gratuitas para eliminar un virus específico de su equipo. Puede descargarlas desde esta página.



# 3. AVG PC TuneUp

Este manual de usuario proporciona documentación completa para el usuario relacionada con **AVG PC TuneUp 2015**.

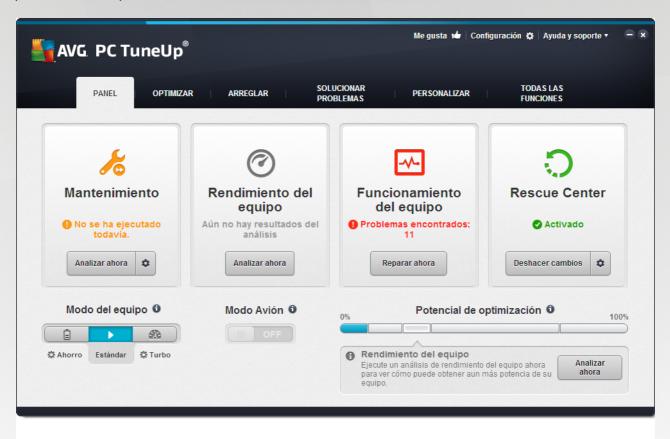
Con **AVG PC TuneUp 2015** ha adquirido una amplia colección de más de 30 herramientas diferentes para optimizar su equipo. ¡Felicitaciones! Con este software se puede poner en plena forma equipos de escritorio, equipos portátiles y netbooks sin demasiado esfuerzo.

Le deseamos que la experiencia con **AVG PC TuneUp 2015** sea satisfactoria y que disfrute de su equipo en plena forma.



## 3.1. La Interfaz de Inicio

La nueva Interfaz de Inicio de **AVG PC TuneUp 2015** ofrece un acceso centralizado a todas las funciones y posibilidades de optimización.



#### El modo del equipo

En el área **Modo del equipo** se puede seleccionar el modo que debe activarse para el sistema operativo Windows.

Para obtener más información, consulte Modos del equipo.

#### El Modo Avión

Esta sección sólo está activa en equipos portátiles; en caso contrario, aparece atenuada. Mediante un sencillo botón puede desactivar toda la actividad de redes inalámbricas en el equipo portátil.

Para obtener más información, consulte Modo Avión.

### Potencial de Optimización

El **Potencial de Optimización** muestra a qué nivel ya está utilizando las opciones proporcionadas por **AVG PC TuneUp 2015**.

Para obtener más información, consulte Potencial de optimización.



#### La barra de menús

En la barra de menús, tiene acceso al cuadro de diálogo principal de configuración de **AVG PC TuneUp 2015**, así como a información sobre el programa y diversos módulos.

Para obtener más información, consulte Barra de menús.

### Las cinco categorías

La zona principal de la Interfaz de Inicio de AVG PC TuneUp 2015 está compuesta por cinco categorías, que ofrecen un acceso rápido y por temas a las funciones más importantes de AVG PC TuneUp 2015.

Las cinco categorías de la interfaz de inicio representan las áreas de las tareas clave de **AVG PC TuneUp 2015**. La primera categoría muestra el estado de las cuatro áreas de optimización centrales. Al echar un vistazo, puede ver si existe una necesidad urgente de adoptar medidas o un potencial de optimización. Las otras cuatro categorías ofrecen vínculos dispuestos de una manera conveniente que lo redirigen a **AVG PC TuneUp 2015**.

#### **Panel**

En la categoría Panel se muestra una descripción general del estado actual del sistema y ofrece recomendaciones sobre cómo mejorarlo. En el extremo derecho se ve el estado de la protección del sistema.

Para obtener más información, consulte Panel.

### **Optimizar**

En Optimizar, se pueden desactivar o desinstalar los programas que ya no se necesitan, así como limpiar el sistema y los datos.

Para obtener más información, consulte Optimizar.

#### Limpiar

En Limpiar, puede eliminar sistemáticamente los datos innecesarios del sistema.

Para obtener más información, consulte Limpiar.

### **Solucionar Problemas**

En Solucionar problemas se encuentran soluciones fáciles para los posibles problemas.

Para obtener más información, consulte Solucionar Problemas.

#### Personalizar

En Personalizar tiene múltiples posibilidades para adaptar el entorno de trabajo a sus preferencias.

Para obtener más información, consulte Personalizar.

#### **Todas las Funciones**



A la derecha de las categorías se encuentra el apartado **Todas las funciones**. Se enumeran todas las funciones disponibles en **AVG PC TuneUp 2015**, ordenadas por área de aplicación.

Para obtener más información, consulte Todas las funciones.

# 3.2. Modos del equipo

En el área **Modo del equipo** se puede seleccionar el modo que debe activarse para el sistema operativo Windows.



### **Modo Ahorro**

Con el Modo Ahorro de AVG se puede reducir el consumo de energía del equipo desactivando la pantalla, los componentes de hardware o las funciones innecesarias.

Para obtener más información, consulte Modo Ahorro.

#### Modo Estándar

El Modo Estándar representa el funcionamiento normal de Windows.

Para obtener más información, consulte Modo Estándar.

### **Modo Turbo**

Con la ayuda del Modo Turbo de AVG puede generar un aumento de rendimiento adicional del sistema en cualquier momento, además de adaptarlo a sus preferencias personales.

Para obtener más información, consulte Modo Turbo.

### 3.2.1. Modo Ahorro

En este capítulo aprenderá **cuándo puede ser útil** y **qué pasa exactamente** cuando se activa el **Modo Ahorro**. Además, recibirá instrucciones para **aprender a activar y configurar el** Modo Ahorro.

### ¿Qué es el Modo Ahorro?

El **Modo Ahorro** es un módulo inteligente de **AVG PC TuneUp 2015** para ahorrar energía. El **Modo Ahorro** le permite obtener un ahorro de energía inmediato siempre que lo necesite. Cuando el equipo se pone en **Modo Ahorro**, se reduce el consumo de energía del hardware, las funciones y los programas que se ejecutan en segundo plano y que son innecesarios. Estos se apagan, lo que puede ayudar a reducir considerablemente el consumo de energía (y los costos de electricidad).



### ¿Cuándo Debo Cambiar al Modo Ahorro?

El Modo Ahorro permite, por ejemplo, reducir significativamente el consumo de energía de su equipo de escritorio o prolongar la duración de la batería de su equipo portátil si en ese momento no dispone de ningún enchufe. No obstante, tenga en cuenta que al cambiar al Modo Ahorro se apagan algunas funciones que volverán a estar disponibles una vez haya desactivado el Modo Ahorro.

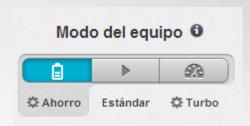
### ¿De qué manera puede saberse la cantidad de energía que se ahorrará con el Modo Ahorro?

Mediante un semáforo, el **Asistente de configuración del Modo Ahorro** indica la cantidad de energía que realmente puede ahorrarse con la configuración establecida. Si la barra derecha junto a Ahorro de energía está de color verde, el ahorro de energía es alto. Si la barra está de color amarillo, el ahorro es medio, y si es de color rojo, hay poco ahorro de energía.

Por ejemplo, para ver lo alto que es el nivel de ahorro de energía del área **Servicios**, observe el color de la barra de la derecha del ámbito que se mostrará en la barra de navegación.

### Cómo activar el Modo Ahorro en el equipo

En la parte inferior izquierda de la Interfaz de Inicio de **AVG PC TuneUp 2015** hay tres botones. El botón de la izquierda corresponde al Modo Ahorro. Al hacer clic en este botón, el equipo entra en Modo Ahorro. En el área de notificación de la barra de tareas aparecerá un icono de AVG que informa que el Modo Ahorro se ha activado.



También puede acceder al botón del Modo Ahorro directamente a través del icono de **AVG PC TuneUp 2015** en el área de notificación de la barra de tareas. Haga clic en el icono con el botón izquierdo del mouse. Se abrirá una ventana emergente y allí podrá ver el botón del Modo Ahorro en la parte inferior izquierda.

#### Cómo Saber si el Modo Ahorro Está Encendido

Si se enciende el Modo Ahorro, en el área de notificación de la barra de tareas (en la esquina inferior derecha, junto al reloj) aparece un icono de **AVG PC TuneUp 2015** que informa que el Modo Ahorro está activado. Esto también se puede ver en el botón que hay en la interfaz de inicio.

#### Cómo Personalizar el Modo Ahorro de AVG

La primera vez que se activa el Modo Ahorro se abre una ventana que permite configurarlo de forma personalizada. Aquí puede decidir si acepta las opciones predeterminadas del Modo Ahorro o prefiere configurarlas de manera personalizada conforme a sus necesidades.

Para obtener más información, consulte Configuración del Modo Ahorro.



# 3.2.1.1. Configuración del Modo Ahorro

Inicie el asistente para configurar el **Modo Ahorro AVG** haciendo clic en **Configuraciones** en la barra del menú de la Interfaz de inicio, seleccionando el área de **Modo Ahorro** y haciendo clic en el botón **Abrir el asistente de configuración** que se encuentra allí. De forma alternativa, abra la ventana para configurar el **Modo Ahorro AVG** desde la Interfaz de Inicio AVG, seleccionando la categoría **Optimizar** y haciendo clic en el enlace **Configurar el Modo Ahorro** (en el área **Reducir la carga del sistema**).

Tenga en cuenta que si el Modo Ahorro ya está encendido, no tiene que ejecutar el asistente nuevamente. Puede alterar las configuraciones del Modo Ahorro directamente en el cuadro de diálogo de configuración central de su AVG (el elemento Modo Ahorro). Sólo marque (o desmarque) las casillas apropiadas y haga clic en Aplicar.

Establezca ahora el Modo Ahorro que le convenga. Seleccione los componentes de hardware, los servicios y las funciones que se desactivarán temporalmente para el ahorro de energía mientras esté activado el Modo Ahorro. Cuantos más apague, más evidente resultará el ahorro de energía.

### Configuración General

Aquí puede establecer si también deben proporcionarse opciones de configuración que reduzcan el rendimiento del sistema y desactiven efectos visuales. También puede seleccionar si el Modo Ahorro debe permanecer activado si se reinicia el equipo.

#### **Pantalla**

La pantalla del equipo puede consumir más energía que algunos componentes de hardware como el disco duro o el procesador. La reducción del brillo o el apagado de la pantalla, cuando no se utilice el equipo, reducirán notablemente el consumo de energía.

# Brillo de pantalla (sólo para equipos portátiles)

General: esta opción establece cuánto debe oscurecerse la pantalla con el Modo Ahorro activado.

Al oscurecerse la pantalla: esta opción establece cuánto debe oscurecerse el brillo de la pantalla con el Modo Ahorro encendido.

#### Comportamiento de la pantalla

Desactivar: esta opción establece el lapso de tiempo que debe transcurrir hasta que debe apagarse la pantalla con el Modo Ahorro encendido.

Oscurecer (sólo para equipos portátiles): Esta configuración establece el lapso de tiempo que debe transcurrir para que empiece a oscurecerse la pantalla con el Modo Ahorro encendido.

### Hardware

La desactivación temporal de componentes de hardware reducirá el consumo de energía del equipo. Además, en un equipo se ejecutan en segundo plano numerosos servicios que reconocen los dispositivos conectados y ofrecen las funciones adecuadas para utilizar dichos dispositivos. Puede reducir esta compatibilidad para que disminuya el consumo de energía del equipo.

# Componentes de hardware



Discos duros en modo de espera: esta opción establece el período de tiempo que debe transcurrir hasta que el disco duro pase al modo de espera con el Modo Ahorro activado.

Configuración de ahorro de energía para el procesador: esta opción establece el grado de ahorro de energía que debe aplicarse para el procesador con el Modo Ahorro encendido.

Configuración de ahorro de energía para el adaptador inalámbrico (sólo para Windows Vista y Windows 7): Esta opción establece el grado de ahorro de energía para el adaptador inalámbrico con el Modo Ahorro encendido.

### Conexión con dispositivos externos

La sincronización con dispositivos móviles: Esta configuración evitará la sincronización de direcciones, correos electrónicos, archivos de música, etc. con el teléfono móvil o reproductores portátiles, y que no se inicie automáticamente el programa correspondiente tras la conexión del dispositivo.

Compatibilidad de cámaras digitales y escáneres: esta opción hace que, con el Modo Ahorro activado, no se puedan importar ni escanear imágenes de una cámara digital.

#### Servicios

El sistema operativo lleva a cabo muchas más acciones de las que son conscientes la mayoría de los usuarios. Muchos programas y servicios se ejecutan de manera continuada en segundo plano, aunque no sean imprescindibles y consuman energía innecesariamente. Si algunas de estas funciones no se utilizan nunca, desactivarlas disminuye el consumo de energía del equipo de forma permanente.

#### Funciones en segundo plano

Recursos de red compartidos de la biblioteca de medios: esta opción hace que, con el Modo Ahorro encendido, el resto de dispositivos de la red no pueda acceder a las imágenes, los videos ni la música de la biblioteca de medios. No obstante, el Modo Ahorro no repercute en la opción de compartir carpetas en la red.

Búsqueda rápida mediante indizador: esta opción hace que, con el Modo Ahorro activado, Windows no cree ningún directorio de palabras clave de los archivos y el correo electrónico. Al apagar esta opción, se ralentiza la búsqueda de forma notable.

Informe de errores: esta opción hace que, con el Modo Ahorro encendido, no se recopilen datos sobre errores y que no se informe a Microsoft sobre los programas que han sufrido bloqueos u otra clase de problemas.

Compatibilidad de las máquinas virtuales: esta opción sólo está disponible si el equipo tiene instalado un software para máquinas virtuales. Esta opción hace que, con el Modo Ahorro encendido, se desactiven las funciones en segundo plano para la utilización de máquinas virtuales.

### Diferentes servicios

Servicios utilizados con poca frecuencia: esta opción hace, que con el Modo Ahorro encendido, se apaguen los servicios que sólo se necesitan en entornos específicos como las redes de empresa, o en situaciones concretas como la instalación de programas nuevos.

Servicios de cifrado especiales: esta opción hace que, con el Modo Ahorro activado, se apague el servicio para el inicio de sesión en un dominio.



Servicios de comunicación de red: esta opción hace que, con el Modo Ahorro encendido, se apaguen los servicios de comunicación de red que se usan poco, como los servicios de fax o P2P.

### **Apariencia**

Los efectos visuales confieren un aspecto agradable a la interfaz de Windows, pero ocupan un espacio muy valioso en la memoria de trabajo. Sobre todo con tarjetas gráficas menos potentes, se puede aumentar el rendimiento del equipo desactivando los efectos visuales.

Consejo: este es un método apreciado para aumentar de forma permanente el rendimiento de las netbooks.

#### **Efectos Visuales**

Efectos visuales especiales para ventanas: esta opción hace que, con el Modo Ahorro encendido, se desactiven las opciones de efectos de transparencia y sombreado para ventanas, la vista previa de ventanas en la barra de tareas así como la navegación tridimensional entre ventanas.

Diseño clásico de ventana: Esta opción hace que, con el Modo Ahorro encendido, se utilice el diseño clásico de Windows para ventanas, menús y botones. Además, en Windows XP, se desactiva la colorida interfaz de Windows, mientras que en están desactivados efectos y miniaturas de ventanas más recientes de Windows en la barra de tareas.

#### Fondo de escritorio

Presentación: esta opción hace que, con el Modo Ahorro activado, se detenga la presentación del fondo de escritorio.

#### 3.2.2. Modo Estándar

El **Modo Estándar** está activado de manera predeterminada (si es que no lo ha cambiado al <u>Modo Ahorro</u> o al <u>Modo Turbo</u>).

En el **Modo Estándar**, todas las funciones de **AVG PC TuneUp 2015** están disponibles sin restricción alguna.

### 3.2.3. Modo Turbo

En este capítulo aprenderá **cuándo puede ser útil** y **qué pasa exactamente** cuando se activa el **Modo Turbo**. Además, recibirá instrucciones para **aprender a activar y configurar** el Modo Turbo.

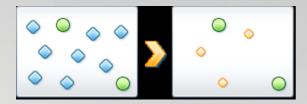
### ¿Qué es el Modo Turbo?

El **Modo Turbo** se encarga de provocar un aumento del rendimiento siempre que lo necesite. Si cambia el equipo al **Modo Turbo**, se analiza qué tareas, programas y funcionalidades se están ejecutando en segundo plano pero no son necesarias. Estas se detendrán o se ralentizarán, de modo que la capacidad de procesamiento que se ha obtenido esté a disposición exclusiva de los programas que realmente utiliza.

### ¿Cómo Funciona el Modo Turbo?

Las siguientes imágenes representan el interior del equipo con los programas que ya está utilizando (verde) y los procesos que se ejecutan en segundo plano (azul). Aquí puede ver cómo se descarga el equipo en cuanto habilite el Modo Turbo:





El círculo verde representa aquellos programas que quiere acelerar con ayuda del Modo Turbo. Los diamantes de color azul son todos aquellos programas y funciones que no se necesitan en absoluto cuando el Modo Turbo está activado. Para ello se desactivan, de modo que toda la potencia de procesamiento del equipo está a disposición de los programas que la necesitan.

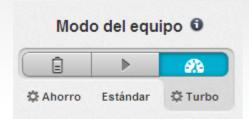
Además de los programas que está utilizando (verde), en el equipo se ejecutan muchos otros en segundo plano que no son tan importantes para su trabajo (azul). En caso de que estos procesos en segundo plano requieran alguna vez una capacidad de procesamiento especialmente elevada, se les asignará una menor prioridad de modo que otros programas continúen funcionando con fluidez.

#### ¿Cuándo debo activar el Modo Turbo?

Con ayuda del Modo Turbo puede, por ejemplo, acelerar el funcionamiento del equipo, mejorar el trabajo con programas que consumen gran cantidad de recursos o evitar los desagradables saltos al reproducir videos. No obstante, tenga en cuenta que al habilitar el Modo Turbo, se desactivan algunas funcionalidades que volverán a estar disponibles cuando lo desactive.

### Cómo Activar el Modo Turbo en el Equipo

En la parte inferior izquierda de la Interfaz de Inicio de **AVG PC TuneUp 2015** hay tres botones. El botón de la derecha corresponde al Modo Turbo. Al hacer clic en este botón, el equipo entra en Modo Turbo. En el área de notificación de la barra de tareas aparecerá un icono de AVG que informa que el Modo Turbo se ha activado.



También puede acceder al botón del Modo Turbo directamente a través del icono de **AVG PC TuneUp 2015** en el área de notificación de la barra de tareas. Haga clic en el icono con el botón izquierdo del mouse. Se abrirá una ventana emergente y allí podrá ver el botón del Modo Turbo en la parte inferior derecha.

#### Cómo Saber si el Modo Turbo Está Encendido

Si se enciende el Modo Turbo, en el área de notificación de la barra de tareas (en la esquina inferior derecha, junto al reloj) aparece un icono de **AVG PC TuneUp 2015** que informa que el Modo Turbo está activado. Esto también se puede ver en el botón que hay en la interfaz de inicio.

#### Cómo Personalizar el Modo Turbo de AVG

Cuando inicie el Modo Turbo por primera vez, aparecerá el Asistente de configuración del Modo Turbo



para ayudarlo a crear su propio Modo Turbo personalizado. El asistente está integrado al nuevo cuadro de diálogo principal de configuración de **AVG PC TuneUp 2015**.

Para obtener más información, consulte Configuración del Modo Turbo.

# 3.2.3.1. Configuración del Modo Turbo

Inicie el asistente para configurar el **Modo Turbo AVG** haciendo clic en **Configuraciones** en la barra del menú de la Interfaz de inicio, seleccionando el área de **Modo Turbo** y haciendo clic en el botón **Abrir el asistente de configuración** que se encuentra allí. De forma alternativa, abra la ventana para configurar el **Modo Turbo AVG** desde la Interfaz de Inicio AVG, seleccionando la categoría **Optimizar** y haciendo clic en el enlace **Configurar Modo Turbo** (en el área **Reducir la carga del sistema**).

Tenga en cuenta que si el Modo Turbo ya está encendido, no tiene que ejecutar el asistente nuevamente. Puede alterar las configuraciones del Modo Turbo directamente en el cuadro de diálogo de configuración central de su AVG (el elemento Modo Turbo). Sólo marque (o desmarque) las casillas apropiadas y haga clic en Aplicar.

En el **Asistente de configuración del Modo Turbo** personalice en seis pasos sencillos el Modo Turbo seleccionando las tareas, programas y funciones que pueden desactivarse temporalmente para aumentar el rendimiento mientras el Modo Turbo está habilitado. Cuanto más permita desactivar, más perceptible será el aumento del rendimiento. Todas las funciones y tareas aquí propuestas se pueden desactivar en poco tiempo y sin problemas. No se desactiva ninguna función del software para la seguridad de internet ni para la protección antivirus.

#### Paso 1: Aplazar a un momento posterior las tareas de Mantenimiento automático

Las tareas de mantenimiento que se inician de manera automática en un segundo plano son importantes para el cuidado del equipo, aunque, por lo general, no son urgentes. Se pueden aplazar para más tarde para liberar los recursos necesarios para los programas.

Aplazar la desfragmentación planificada para más tarde: esta opción hace que la desfragmentación planificada del disco duro de Microsoft y otros fabricantes conocidos no se inicie con el Modo Turbo encendido.

Aplazar las tareas de mantenimiento planificadas para más tarde: esta opción hace que las tareas de mantenimiento automático y las tareas planificadas de Microsoft y otros fabricantes no se lleven a cabo con el Modo Turbo activado. Entre ellas se encuentran, por ejemplo, el **Mantenimiento automático de AVG** y la creación automática de copias de seguridad.

Posponer actualizaciones automáticas: esta opción hace que cuando el Modo Turbo está activado reciba información sobre la disponibilidad de las actualizaciones de programas, pero que estas no se descarguen ni se instalen de manera automática.

### Paso 2: Reducir la conexión con dispositivos externos.

En un equipo se ejecutan en segundo plano numerosos servicios que reconocen los dispositivos conectados y ofrecen las funciones adecuadas para utilizar dichos dispositivos. Si desea disponer de más recursos para su programa, también es posible restringir este servicio de soporte.

Desactive la sincronización con dispositivos móviles: esta configuración evitará la sincronización de direcciones, correos electrónicos, archivos de música, etc., con su teléfono móvil o reproductor multimedia portátil, y el programa relacionado no se iniciará automáticamente cuando el dispositivo está



conectado mientras el Modo Turbo está encendido.

Restringir el soporte de cámaras digitales y escáneres: esta opción hace que, con el Modo Turbo encendido, no sea posible importar ni escanear imágenes de una cámara digital.

#### Paso 3: Reducir los efectos visuales

Los efectos visuales confieren un aspecto agradable a la interfaz de Windows, pero ocupan un espacio muy valioso en la memoria de trabajo. Sobre todo con tarjetas gráficas menos potentes, se puede aumentar el rendimiento del equipo desactivando los efectos visuales.

Consejo: este es un método apreciado para aumentar de forma permanente el rendimiento de las netbooks.

Desactivar efectos especiales visuales: esta opción hace que, con el Modo Turbo activado, se desactiven las opciones de efectos de transparencia y sombreado para ventanas, la vista previa de ventanas en la barra de tareas y la navegación tridimensional entre ventanas.

Cambie el diseño clásico de ventanas: esta opción utiliza el diseño clásico de Windows para el aspecto de ventanas, menús y botones, siempre que esté activo el Modo Turbo. Además, en Windows XP, se desactiva la colorida interfaz de Windows, mientras que en el más reciente Windows están desactivados efectos y miniaturas de ventanas en la barra de tareas.

### Paso 4: Ajustar los recursos del equipo para lograr un rendimiento óptimo

Los recursos del equipo están muy solicitados. Un reparto correcto de los recursos ayuda en gran medida al aumento del rendimiento del equipo.

Consejo: dado que en ello no se limita ninguna función, estas configuraciones son recomendables de forma permanente.

Sin tener en cuenta el consumo de energía para un rendimiento óptimo: esta opción hace que, con el Modo Turbo encendido, se utilice el plan de ahorro energético de Windows "Máximo rendimiento". Este garantiza un rendimiento óptimo, pero no tiene en cuenta el consumo de energía.

#### Paso 5: Desactivar las funciones en segundo plano

El sistema operativo lleva a cabo muchas más acciones de las que son conscientes la mayoría de los usuarios. Muchos programas y servicios se ejecutan de manera continuada en segundo plano, aunque no sean imprescindibles y consuman valiosos recursos. Si algunas de estas funciones no se utilizan nunca, desactivarlas aumenta de forma permanente el rendimiento del equipo.

Desactivar la liberación de bibliotecas de medios en la red: esta opción hace que, con el Modo Turbo activado, el resto de dispositivos de la red no pueda acceder a las imágenes, los videos ni la música de la biblioteca de medios. No obstante, el Modo Turbo no repercute en la opción de compartir carpetas en la red.

Desactivar búsqueda rápida mediante indizador: esta opción hace que, con el Modo Turbo activado, Windows no cree ningún directorio de palabras clave de los archivos y el correo electrónico. Tenga en cuenta que la desactivación de esta función ralentiza la búsqueda considerablemente.

Desactivar informe de errores: esta opción hace que, con el Modo Turbo encendido, no se recopilen



datos sobre errores y que no se informe a Microsoft sobre los programas que han sufrido bloqueos u otra clase de problemas.

Desactivar la compatibilidad de las máquinas virtuales: esta opción sólo está disponible si el equipo tiene instalado un software para máquinas virtuales. Esta opción hace que, con el Modo Turbo activado, se desactiven las funciones en segundo plano para la utilización de máquinas virtuales.

### Paso 6: Aumento de rendimiento adicional

Cada vez que se carga Windows también se inician servicios que no se utilizan casi nunca o nunca. Este tipo de servicios puede usar muchos recursos del sistema y ralentizar el equipo. Para evitar que estos servicios no funcionen cuando haga falta, se deben desactivar de forma temporal para conseguir un aumento adicional del rendimiento.

Desactivar los servicios utilizados con poca frecuencia: esta opción hace que, con el Modo Turbo encendido, se apaguen los servicios que sólo se necesitan en entornos específicos como las redes de empresa, o en situaciones concretas como la instalación de programas nuevos.

Desactivar servicios de cifrado especiales: esta opción hace que, con el Modo Turbo activado, se apague el servicio para el inicio de sesión en un dominio.

Desactivar servicios de comunicación de red: esta opción hace que, con el Modo Turbo activado, se apaguen los servicios de comunicación de red que se usan poco, como los servicios de fax o P2P.

### Paso 7: ¿Cuánto tiempo permanece activado el Modo Turbo?

El Modo Turbo se puede desactivar de forma automática al apagar el equipo o puede dejarlo activado hasta que lo desactive manualmente. Si deja activado de forma permanente el Modo Turbo, puede agilizar también el proceso de inicio.

Sin embargo, tenga en cuenta que, para aumentar el rendimiento del sistema, se desactivan las funciones que haya seleccionado en el asistente de configuración. Si con el Modo Turbo encendido pierde funciones necesarias, vuelva a desactivarlo y cambie su configuración, para que al reiniciar el Modo Turbo estas funciones estén de nuevo disponibles.

Haga clic en Finalizar para cerrar el asistente.

# 3.3. Modo Avión

Esta función sólo está activa en equipos portátiles. En otros casos, toda la sección aparece atenuada.

El interruptor **Modo Avión** permite desactivar la actividad de red inalámbrica en su equipo portátil. Esto incluye:

- *Wi-Fi*: tecnología que permite que un dispositivo electrónico se conecte para intercambiar datos o conectarse a internet de forma inalámbrica, mediante ondas de radio.
- Bluetooth: tecnología inalámbrica estándar para intercambiar datos en distancias cortas mediante transmisiones de radio de onda corta.

Cuando accede por primera vez a esta función, se abre un cuadro de diálogo para confirmar si realmente desea activar el **Modo Avión**. Sin embargo, puede elegir que no vuelva a mostrarse el mensaje (si selecciona la casilla correspondiente).



# 3.4. Potencial de optimización

El **Potencial de optimización** es su indicador personal del progreso de optimización. Puede encontrarlo en la Interfaz de Inicio de **AVG PC TuneUp 2015** junto al **área Modo de equipo**.

### ¿Qué es el Potencial de Optimización?

El **Potencial de Optimización** utiliza un gráfico y notificaciones asociadas para mostrarle en qué medida utiliza las opciones de **AVG PC TuneUp 2015** para aumentar el rendimiento y realizar el mantenimiento del sistema, y cómo es posible continuar optimizando el sistema.

El Potencial de Optimización le muestra detalles de optimizaciones ya completas y el potencial que ha aprovechado. Incluso le sirve de ayuda para reconocer el potencial no utilizado restante y utilizarlo.

#### El Gráfico

En el gráfico, las secciones azules de la izquierda representan los módulos que haya usado para hacer su progreso de optimización hasta el momento, mientras que las secciones de color gris claro de la derecha representan las opciones de optimización abiertas. Se asigna un mensaje a cada sección del gráfico: los mensajes en las secciones azules son meramente informativos, notificándole sobre optimizaciones ya finalizadas. Los mensajes en las secciones de color gris, que representan el potencial de optimización que todavía puede ser explotado, son más interactivos y le permitirá acceder directamente a los problemas y tratarlos de inmediato.

#### Mensajes

Debajo del gráfico, se pueden ver los mensajes actuales sobre optimizaciones ya realizados y sobre el potencial sin explotar. Si apunta el cursor del mouse en cualquiera de las secciones, se mostrará el mensaje correspondiente. En el caso de las secciones que contienen un cierto potencial no utilizado, algunos botones (como Analizar Ahora, Reparar Ahora o Mostrar Detalles) estarán disponibles; haga clic para abrir el módulo AVG PC TuneUp 2015 correspondiente que puede utilizar para lograr el potencial no utilizado.

Aunque su sistema esté hoy perfectamente optimizado, mañana puede cambiar algo que ofrezca posibilidades de optimización, por ejemplo, la instalación de nuevos programas o una modificación de la configuración del sistema. Preste atención a los mensajes sobre potencial no utilizado para mantener el sistema optimizado a largo plazo y, de ese modo, conservar un buen Potencial de optimización.

### ¿Qué se tiene en cuenta a la hora de calcular el Potencial de optimización?

**AVG PC TuneUp 2015** analiza qué optimizaciones puede realizar en el sistema. Este potencial se muestra a través de un gráfico, que indica lo cerca que está el sistema de una optimización del 100 %. Si implementa el Potencial de optimización recomendado para el sistema en la medida de lo posible, alcanzará el 100 %, el potencial de optimización ideal, y por lo tanto el gráfico aparecerá completado.

El gráfico está compuesto por diferentes secciones. Las secciones sobre el lado izquierdo (mostrado en azul) representan las optimizaciones realizadas y las secciones sobre el lado derecho (aparece en gris) muestran el potencial de optimización que aún permanece. El Potencial de Optimización se calcula en función de los resultados del análisis de las secciones siguientes:

#### Mantenimiento

Para que este apartado se considere optimizado, se debe cumplir una de las siguientes condiciones:



- Mantenimiento automático debe estar habilitado con todos los trabajos de mantenimiento necesarios, o
- AVG Mantenimiento con 1 clic se realiza en el plazo de 14 días de uso con todos los trabajos de mantenimiento necesarios, o
- AVG Registry Cleaner y AVG Shortcut Cleaner se ejecutan en un plazo de 14 días y los Archivos temporales se eliminan en un plazo de 14 días de uso.

Para eliminar los **Archivos temporales**, abra la categoría **Limpiar** en la Interfaz de inicio. Aquí, abra el cuadro de diálogo **Limpiar Windows y programas** (en el área **Liberar espacio en disco y eliminar datos innecesarios**). Luego marque todas las casillas en la sección **Archivos temporales Windows** y haga clic en el botón **Limpiar**.

# Optimización en Tiempo Real

Para que este apartado se dé por optimizado, se deben habilitar las dos opciones de la **Optimización en tiempo real**. Las dos opciones tienen la misma importancia.

#### Rendimiento del equipo

Tenga en cuenta que debe responder a las preguntas en su perfil para recibir recomendaciones adecuadas para su sistema.

Para que este apartado se considere optimizado, se debe cumplir la siguiente condición:

• Ha aplicado u ocultado todas las recomendaciones.

Las recomendaciones que se hayan ocultado durante 30 días, una vez transcurrido el plazo, conducen a una nueva clasificación del estado y a que se vuelva a mostrar la recomendación.

### **PC Health**

Para que este apartado se considere optimizado, se debe cumplir la siguiente condición:

• Ha solucionado u ocultado todos los problemas.

Los problemas que se hayan ocultado durante 30 días, una vez transcurrido el plazo, conducen a una nueva clasificación del estado y a que se vuelva a mostrar el problema.

# Desactivar programas

El Potencial de optimización analiza cuántos programas de los que hay instalados constituyen una carga para el sistema y sugiere optimizarlos por medio de **AVG Program Deactivator** o **AVG StartUp Manager**. El Potencial de optimización tiene en cuenta que, aunque sobrecarguen el sistema, algunos de los programas son importantes para usted y deben permanecer activos. De ahí que esta sección del gráfico se considere como ya optimizada al alcanzar una parte proporcional determinada de desactivaciones.



# 3.5. Barra de menús

En la barra de menús se tiene acceso al cuadro de diálogo principal de configuración de **AVG PC TuneUp 2015**, así como a información sobre el programa y diversos módulos.

### El menú "Configuración"

Si hace clic en **Configuración**, se accede al cuadro de diálogo principal de configuración de **AVG PC TuneUp 2015**. Aquí puede adaptar el programa a sus necesidades, llevar a cabo configuraciones de mantenimiento, configurar la **Optimización en Tiempo Real de AVG**, el **Modo Turbo de AVG**, la búsqueda de actualizaciones y muchos módulos más de **AVG PC TuneUp 2015**.

### El menú "Ayuda y Soporte"

El menú **Ayuda y Soporte** proporciona acceso a la ayuda del programa. Además, desde allí es posible acceder directamente al sitio web de AVG mediante el enlace. Con la entrada **Información** se abre una ventana con información precisa sobre la versión de **AVG PC TuneUp 2015**. Esta información es útil, por ejemplo, cuando se ponga en contacto con la asistencia técnica. Si hace clic en la entrada **Buscar actualizaciones**, se inicia el módulo **AVG Update Wizard**, que busca si hay nuevas actualizaciones disponibles para **AVG PC TuneUp 2015**.

# 3.6. Panel

En la categoría **Panel** se muestra el estado actual de las tres áreas de función más importantes que ofrece **AVG PC TuneUp 2015**. En caso de advertencias o recomendaciones, puede usar el botón adecuado para solucionar de forma inmediata el problema que haya causado la advertencia o para ver las recomendaciones. En la cuarta área puede ver si está habilitada la protección de **AVG Rescue Center**, con el fin de poder deshacer en cualquier momento los cambios.





### **Mantenimiento**

El estado del área **Mantenimiento** indica la frecuencia con la que se realizan tareas de mantenimiento en el equipo. Aquí se puede comprobar si el **Mantenimiento automático** se realiza de forma periódica con las tareas de mantenimiento más importantes o si se ha activado manualmente el **Mantenimiento con 1 clic** recientemente.

Debajo del indicador de estado se encuentra el botón **Analizar ahora**. Si hace clic aquí, se ejecutará el **Mantenimiento con 1 Clic** con los ajustes establecidos de forma predeterminada por **AVG PC TuneUp 2015** o los cambios que haya realizado en la configuración del mantenimiento.

Al hacer clic en el botón de **la rueda de engranaje** que está al lado del botón **Analizar ahora**, se abre el cuadro de diálogo principal de configuración. Allí puede especificar las tareas de mantenimiento que deberían realizarse con el **Mantenimiento automático** y el **Mantenimiento con 1 clic**. También puede especificar cuándo debería realizarse el **Mantenimiento automático**.

Para obtener más información, consulte Sistema de mantenimiento.

### Rendimiento del equipo

El campo de estado del área **Rendimiento del equipo** indica si **AVG PC TuneUp 2015** ha detectado posibilidades de aumentar el rendimiento del equipo. Por ejemplo, aquí encontrará recomendaciones para acelerar la conexión a internet, desinstalar programas que lleva mucho tiempo sin utilizar o actualizar el hardware.



Sin embargo, para poder aprovechar las recomendaciones personalizadas sobre el rendimiento, primero debe contestar algunas preguntas relacionadas con su perfil de uso. Para activar este cuadro de diálogo, haga clic en el botón **Analizar ahora** (o, si no es la primera vez que ejecuta la prueba de rendimiento del equipo, utilice el botón de la **rueda de engranaje** que está al lado del botón **Analizar ahora**).

Si hay recomendaciones, estas pueden verse haciendo clic en **Mostrar detalles** o el enlace a las recomendaciones. Existe una descripción detallada de cada recomendación, y la mayoría de ellas se pueden aplicar con un solo clic. Además, puede ocultar recomendaciones individuales. En cuanto haya aceptado u ocultado todas las recomendaciones, el estado de esta área se vuelve a poner de color verde.

Para obtener más información, consulte Aumentar el Rendimiento.

#### **PC Health**

El estado del área **Estado de funcionamiento del equipo** muestra si está todo en orden en el equipo o si se han detectado problemas críticos que puedan afectar al estado del sistema. Por ejemplo, se comprueba si se han configurado correctamente ajustes clave de Windows, si hay suficiente espacio libre en la unidad del sistema y si se han instalado programas de seguridad importantes.

Si se encuentran problemas, haga clic en **Solucionar problemas**. Primero recibirá una descripción de cada problema y luego podrá decidir si quiere eliminarlos en ese momento u ocultarlos para más adelante. En cuanto haya resuelto u ocultado todos los problemas, el estado de esta área se vuelve a poner de color verde.

Para obtener más información, consulte Solucionar Problemas.

### **Rescue Center**

En el extremo derecho, debajo de **Rescue Center**, puede observar el estado actual de **AVG Rescue Center**. Si hace clic en **Deshacer cambios**, puede deshacer los cambios realizados en **AVG PC TuneUp 2015** en cualquier momento.

El módulo **AVG Rescue Center** monitorea los cambios que usted realiza en el sistema utilizando **AVG PC TuneUp 2015** y le permite deshacer estos cambios más adelante. También puede utilizar **AVG Rescue Center** para administrar los puntos de restauración y, de esto modo, deshacer aquellos cambios en el sistema que no realizó utilizando **AVG PC TuneUp 2015**.

Cuando hace clic el botón de la **rueda de engranaje** que está al lado del botón **Deshacer cambios**, se abre el cuadro de diálogo principal de configuración. Esto le permite especificar los módulos protegidos por **AVG Rescue Center**, así como la cantidad de copias de seguridad y la frecuencia con la que deben eliminarse.

Para más información, consulte Deshacer cambios.

#### 3.6.1. Mantenimiento del Sistema

En este capítulo, descubrirá cómo **Mantenimiento con 1 clic** o **Mantenimiento automático** puede ayudarlo a mantener un **rendimiento optimizado del sistema** y un **equipo limpio** para que el sistema funcione de manera rápida y confiable.

#### 3.6.1.1. Mantenimiento con 1 Clic

El **Mantenimiento con 1 clic** es especialmente recomendable para aquellos usuarios a los que les gusta decidir el momento del mantenimiento y quieren supervisar el progreso. El vínculo para comenzar el Mantenimiento con 1 clic se encuentra en el campo de estado de la categoría **Mantenimiento** en la Interfaz



de inicio. Tras la realización del **Mantenimiento con 1 clic**, se indican más detalles sobre los problemas detectados.

De forma predeterminada, el Mantenimiento con 1 clic ejecuta las siguientes tareas:

• Limpia el registro.

Con el tiempo, el registro central de Windows se llena de cientos de entradas innecesarias. Entre estas, se incluyen referencias a archivos que ya no existen, restos de programas que se han eliminado hace mucho tiempo y entradas incorrectas. El registro se limpia para que su sistema Windows funcione rápido y sin problemas.

• Desfragmenta el registro.

Aunque se realice una limpieza del registro como la descrita anteriormente, su tamaño no se reduce de forma automática, ya que el espacio en disco liberado a través de las áreas limpiadas no se libera. Esta función comprime el registro eliminando estos huecos.

· Quita accesos directos rotos.

El **Mantenimiento con 1 clic** comprueba si hay accesos directos rotos en el escritorio, en el menú lnicio o en la barra de inicio rápido y, si es así, los elimina de forma totalmente automática. Al mismo tiempo busca entradas defectuosas en los historiales de los distintos programas, como Windows Media Player o Microsoft Office.

• Libera espacio en disco al eliminar archivos innecesarios.

Los archivos llamados "temporales" son una molestia. Windows y los programas colocan en el disco duro archivos temporales para guardar determinados valores de configuración y datos de forma temporal. Cuando se finaliza el programa correspondiente, en realidad estos archivos deberían eliminarse del programa. Sin embargo, el programa en cuestión se olvida a menudo de limpiar al finalizar y, de este modo, se genera a la larga una gran cantidad de residuos de datos en el disco duro. El **Mantenimiento con 1 clic** elimina de forma segura todos los archivos y carpetas temporales del disco duro.

• Limpia el navegador.

A medida que se navega por internet, el navegador guarda en el equipo numerosos datos de diferentes tipos. La opción Mantenimiento con 1 clic limpia la caché y el historial de descargas del navegador.

• Optimiza el inicio y el apagado del sistema.

Algunos programas que se ejecutan con cada inicio del sistema frenan el proceso de arranque del equipo de forma innecesaria. Aquí se desactivan los programas conocidos que se sabe que no son necesarios.

• Desfragmenta el disco duro.

**AVG PC TuneUp 2015** cambia en segundo plano el orden de los archivos y carpetas para que se puedan leer más rápidamente. Se debería realizar una desfragmentación periódica, en especial cuando la estructura de los datos del disco duro cambia con frecuencia (como ocurre cuando se desplazan o se eliminan archivos, o bien se instalan programas nuevos). Sin embargo,



la desfragmentación sólo se realiza en caso de necesidad. En caso de ser necesario desfragmentar, incluso se puede elegir si se lleva a cabo una desfragmentación detallada o rápida, o si debe estar supeditada al resultado de la comprobación.

**AVG PC TuneUp 2015** detecta las unidades de estado sólido (SSD). No se analizan ni desfragmentan porque las unidades de estado sólido no se pueden optimizar mediante una desfragmentación. Además, la desfragmentación podría dañarlas.

### 3.6.1.2. Mantenimiento Automático

El **Mantenimiento automático** es particularmente útil para todos aquellos usuarios que no desean preocuparse por el mantenimiento de sus equipos. El nombre lo dice todo: para que Windows permanezca estable y rápido, el **Mantenimiento automático** se encarga de realizar las tareas de mantenimiento más importantes del sistema periódicamente y de forma completamente automática.

De forma predeterminada, el **Mantenimiento automático** está configurado para hacerse cargo de todas las tareas de mantenimiento. Naturalmente se llevan a cabo en segundo plano y sólo sabrá que han terminado mediante las notificaciones.

### **Ejecutar el Mantenimiento**

En el caso del **Mantenimiento automático** puede indicar si se debe realizar automáticamente en segundo plano y cuándo. Una ventaja es que se puede llevar a cabo incluso en estado de inactividad, es decir, que sólo se pone en marcha cuando ya no está trabajando con su equipo y no se necesita ningún programa en segundo plano. De este modo el **Mantenimiento automático** no interrumpirá nunca su trabajo. Si selecciona esta opción, una vez transcurrido el número de días indicado, se intentará realizar un mantenimiento en cuanto el equipo esté en estado de inactividad. De forma predeterminada se seleccionan tres días.

Si transcurrida una semana no ha sido posible realizar un mantenimiento completo porque el equipo no ha estado el tiempo suficiente en estado de inactividad, se le obliga a realizar un mantenimiento si esta opción está habilitada. Así se evita que el equipo no realice el mantenimiento durante un largo plazo de tiempo.

Si se decide por el mantenimiento según la programación, procederá de forma similar: en caso de que el equipo no esté encendido en el momento del mantenimiento planificado, el **Mantenimiento automático** se realizará cinco minutos después del siguiente inicio del sistema. También se puede desactivar esta opción.

Si trabaja con un equipo portátil, además de las otras opciones, también puede determinar que no desea que se realicen trabajos de mantenimiento mientras se está trabajando con la batería para no disminuir innecesariamente el tiempo de funcionamiento de la batería. Esta función está habilitada de forma predeterminada.

# 3.6.1.3. Cambiar la Configuración de Mantenimiento

En la interfaz de inicio, haga clic en el botón de la rueda de engranaje en el área **Mantenimiento** de la categoría **Panel**. Se abre el cuadro de diálogo principal de configuración de **AVG PC TuneUp 2015** con sendas áreas para el **Mantenimiento Automático** y el **Mantenimiento con 1 Clic**. Realice aquí las configuraciones respectivas.

Como alternativa, puede abrir la ventana configuración de mantenimiento desde la vista **Todas las funciones** de la Interfaz de Inicio, seleccionando la entrada **Configuración** en la sección **AVG PC TuneUp 2015**. También puede hacer clic en **Configuración** en la barra de menús de la interfaz de inicio y elegir el área **Mantenimiento Automático** o **Mantenimiento con 1 Clic**.



Dado que **AVG PC TuneUp 2015** prefiere realizar un mantenimiento completo del sistema, de forma predeterminada están activadas todas las tareas de mantenimiento, tanto en el **Mantenimiento Automático** como en el **Mantenimiento con 1 Clic**. Sin embargo, si no quiere que se ejecuten determinados trabajos de mantenimiento, puede excluirlos del mantenimiento. Si prefiere, por ejemplo, realizar la desfragmentación del disco duro por separado, elimine simplemente la marca que hay delante de **Desfragmentar discos duros** haciendo clic en esta opción.

### 3.6.2. Aumentar el Rendimiento

En este capítulo averiguará **por qué es importante** y **cómo** puede utilizar la función **Aumentar el rendimiento** para mejorar el funcionamiento del sistema mediante la desactivación de tareas y servicios innecesarios.

El **rendimiento del sistema** se puede mejorar desactivando las tareas y servicios que se ejecutan en segundo plano y que en el día a día se utilizan pocas veces o prácticamente nunca. Para la compatibilidad con tablets (por ejemplo, la posibilidad de utilizar el equipo con un lápiz en la pantalla) o tecnologías para servidores de red. El rendimiento del equipo también se puede mejorar desinstalando programas. Por eso se buscan programas que no se utilizan desde hace mucho tiempo, de los que probablemente ni se acuerde que tiene y que ralentizan el sistema de forma innecesaria. **AVG PC TuneUp 2015** también reconoce cuando el hardware del equipo no es lo suficientemente potente.

La **configuración de internet** puede provocar que Windows no pueda utilizar siempre el ancho de banda de la conexión a internet de forma óptima. Las descargas simultáneas de archivos o las transferencias de datos de sitios web se ralentizan con la configuración predeterminada de Windows. En esta área también se muestra el potencial de optimización.

En caso de que los efectos visuales superfluos ralenticen el equipo, se detectará.

**AVG PC TuneUp 2015** comprueba qué elementos afectan al rendimiento del equipo y ofrece recomendaciones para mejorarlo.

Para habilitar**AVG PC TuneUp 2015** y que pueda ofrecerle estas extensas recomendaciones, debe rellenar el perfil antes de ejecutar el software por primera vez. Después de esto, el camino para aumentar el rendimiento de forma rápida y sencilla está totalmente allanado.

En la interfaz de inicio, en la categoría **Panel**, puede ver si hay recomendaciones en el campo de estado de la categoría Rendimiento del Equipo. En caso de que haya ocultado las recomendaciones, ya no tendrán influencia sobre el estado. Haga clic en el botón **Mostrar detalles** para abrir la ventana de detalles.

Si abre esta ventana por primera vez, primero debe responder a las breves preguntas del asistente de perfiles para poder personalizar la optimización exactamente según sus necesidades. Si desea ajustar o actualizar la información de su perfil, simplemente haga clic en el botón de la **rueda de engranaje** (junto al botón **Analizar ahora/Mostrar detalles)**. *Para obtener más información, consulte Perfil*.

### Descripción general

Se abre la ventana de detalles en la pestaña **Descripción general**, en la que puede averiguar si hay posibilidad de aumentar el rendimiento de las áreas comprobadas. En las áreas **Configuración de internet** y **Efectos visuales** puede seguir todas las recomendaciones de optimización que se hayan determinado con solo hacer clic en el botón **Optimizar todo**. En este caso no se limitan las funciones importantes para usted.

Por el contrario, las recomendaciones del área **Hardware y software** dependen en gran medida de los hábitos de uso. Ese es el motivo por el que sólo se pueden aplicar una a una.



#### Cambiar de Pestaña

Haga clic en una recomendación o en el botón **Detalles** para cambiar a las otras pestañas, en las que puede ver los detalles de cada una de las recomendaciones. También se puede hacer clic en el nombre de la pestaña deseada.

#### Seguir las recomendaciones

En las pestañas **Configuración de internet** y **Efectos visuales** puede seguir todas las recomendaciones de optimización que se hayan determinado con tan sólo hacer clic en el botón **Optimizar todo**. También puede hacer clic en una recomendación de la columna izquierda. En el área derecha de la ventana se abre una descripción detallada, y puede aplicar la recomendación haciendo clic en el botón de la parte inferior derecha.

En la pestaña **Hardware y software** sólo se tiene que contestar a un par de sencillas preguntas para cada recomendación para recibir las opciones personalizadas y poder continuar. Si no tiene respuesta a una pregunta o quiere aplazar la decisión, puede ocultar la recomendación haciendo clic en el botón **Ocultar recomendación**, en la parte inferior derecha.

Tenga en cuenta que no puede simplemente aceptar las recomendaciones referentes al hardware, pero sí puede ocultarlas.

### **Ocultar y Ver Recomendaciones**

Si no desea adoptar la recomendación, haga clic en **Ocultar recomendación**. Ahora puede elegir si quiere ocultarlas de forma permanente o solo durante 30 días. El número de recomendaciones ocultas aparece siempre en la barra de tareas, a la derecha. Al hacer clic en el número, se volverán a **mostrar** las recomendaciones.

### Cambiar un Perfil

Con el botón **Cambiar perfil**, situado en la parte superior derecha, se accede al perfil que muestra la base de las recomendaciones de optimización.

#### 3.6.2.1. Perfil

La primera vez que utilice **AVG PC TuneUp 2015**, se le solicitará que rellene un perfil para que se le puedan dar recomendaciones a medida para aumentar el rendimiento. El perfil incluye las siguientes preguntas:

### ¿Cómo Está Conectado a Internet el Equipo Habitualmente?

Seleccione el tipo de conexión a internet de la lista para que la configuración de red, de internet y del navegador (por ejemplo, el tamaño de paquetes) se pueda ajustar de forma óptima a su conexión a internet.

### ¿Según qué criterios deben optimizarse los efectos visuales?

Si elige aquí **Rendimiento máximo** (ignorando la calidad de la óptica), se desactivan todos los efectos y también la vistosa interfaz Luna (Windows XP), o la interfaz Aero Glass (versión más nueva de Windows). Es especialmente recomendable para equipos con pocas prestaciones, ya que la presentación de estas interfaces sofisticadas ahoga los recursos.

Si la interfaz del equipo se entrecorta ligeramente y la ventana tarda en abrirse, le recomendamos seleccionar primero la opción de configuración **Mezcla equilibrada de rendimiento y óptica**. Al hacerlo, se conservan



las interfaces elegantes, pero se desactivan los efectos que afectan en gran medida al rendimiento.

En los sistemas con una tarjeta gráfica con una gran capacidad, la desconexión de la interfaz Aero de Windows Vista no aumenta el rendimiento.

### ¿Cada cuántos días se le debe proponer eliminar los programas que no utiliza?

Se comprueba el equipo en busca de programas que no se han utilizado desde hace mucho tiempo, y se muestran con la recomendación de desinstalación para que no ralenticen de manera innecesaria el equipo. En función de los hábitos del usuario, aquí se introduce el número de días tras los cuales un programa que no se utiliza se debe clasificar como potencialmente innecesario y mostrarse con la recomendación de desinstalación.

#### Cambiar un Perfil

Puede cambiar la configuración de su perfil en cualquier momento; sólo tiene que ir a **Rendimiento del equipo** en la categoría **Panel** de la interfaz de inicio y hacer clic en el botón de la **rueda de engranaje** (situado junto al botón **Mostrar detalles**).

También puede hacer clic en el botón **Cambiar perfil** situado en la parte superior izquierda de la ventana **Aumentar el rendimiento - Detalles.** 

Tenga en cuenta que sólo puede confirmar el perfil si ha indicado todos los datos.

### 3.6.3. Solucionar Problemas

En este capítulo aprenderá **cómo** usar la función **Solucionar problemas - Detalles** para solucionar problemas que afectan al estado del sistema y **por qué es importante hacerlo**.

Para ver si hay problemas que afecten al estado del sistema, vaya a la categoría **Panel** de la interfaz de inicio y busque el campo de estado **Estado de funcionamiento del equipo**.

Por ejemplo, se comprueba si se han configurado correctamente configuraciones clave de Windows, si hay suficiente memoria libre en la unidad, si se han instalado programas de seguridad importantes y si hay nuevas actualizaciones de Windows. En caso de que haya ocultado los problemas, ya no tendrán influencia sobre el estado. Abra la ventana de detalles haciendo clic en **Reparar ahora**.

### Descripción general

En la ventana de detalles se muestran los problemas encontrados. Cuando se selecciona un problema de la lista, en el área de detalle aparece una breve descripción del problema y una recomendación para solucionarlo.

#### Solucionar Problemas

Con cada problema, se puede decidir si se quiere eliminar u ocultar. La forma más fácil de solucionar problemas es haciendo clic en el vínculo de la solución recomendada.

### **Ocultar Problemas**

Si no desea solucionar el problema por ahora, haga clic en **Ocultar problema**. Ahora puede elegir si quiere ocultarlos de forma permanente o sólo durante 30 días.



### 3.6.4. Protección del Sistema

En los siguientes capítulos averiguará **cómo** utilizar el módulo **AVG Rescue Center** para deshacer cambios que haga con **AVG PC TuneUp 2015**. Con **AVG Rescue Center** se pueden efectuar restauraciones del sistema, es decir, deshacer cambios que **no** ha efectuado con **AVG PC TuneUp 2015**.

### Recuperación del Sistema

El módulo **AVG Rescue Center** también le permite deshacer cambios que se hayan hecho con otras aplicaciones y no con **AVG PC TuneUp 2015**. Para este fin, **AVG Rescue Center** ofrece la integración con la función de recuperación del sistema de Windows.

De forma predeterminada, Windows crea puntos de restauración. En caso de que el sistema deje de comportarse correctamente, puede regresar en cualquier momento a uno de los puntos de restauración del sistema existentes. Entonces se restaura el estado anterior del sistema y todos los cambios realizados con posterioridad se anulan.

#### ¿Dónde se encuentra AVG Rescue Center?

**AVG Rescue Center** está siempre a su alcance: para acceder a **AVG Rescue Center**, presione el botón **Deshacer cambios** que se encuentra en la categoría **Panel** de la interfaz de inicio (área de Rescue Center). Este botón también está situado en módulos individuales.

#### 3.6.4.1. Deshacer Cambios

Inicie el módulo **AVG Rescue Center** haciendo clic en el botón **Deshacer cambios** que se encuentra en la categoría **Panel** de la interfaz de inicio (área de Rescue Center).

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la Interfaz de Inicio seleccionando la entrada **Deshacer cambios** en la sección **AVG PC TuneUp 2015**.

En la columna de la derecha, **AVG Rescue Center** muestra una lista ordenada por módulos o fecha de todas las copias de seguridad almacenadas e indica para cada entrada la cantidad de opciones de configuración cambiadas, la hora del cambio y el espacio en disco liberado gracias a los cambios.

#### Mostrar detalles

El botón **Detalles** abre un registro detallado de los cambios realizados. Sin embargo, este registro sólo se puede ver. No es posible deshacer sólo los cambios seleccionados. Por tanto, puede darse el caso de que se tengan que restaurar archivos superfluos para poder volver a utilizar un único archivo eliminado por error.

#### **Eliminar**

Cuando tenga la certeza de que no necesita una copia de seguridad, puede eliminarla de forma permanente con este botón.

#### Restaurar

Con este botón se restaura el estado del sistema anterior a la copia de seguridad marcada.



#### 3.6.4.2. Restaurar el Sistema

Inicie el módulo **AVG Rescue Center** haciendo clic en el botón **Deshacer cambios** que se encuentra en la categoría **Panel** de la interfaz de inicio (área de Rescue Center).

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la Interfaz de Inicio seleccionando la entrada **Deshacer cambios** en la sección **AVG PC TuneUp 2015** 

Haga clic en Recuperación del sistema.

En la columna de la derecha, **AVG Rescue Center** muestra una lista de todas las copias de seguridad almacenadas e indica para cada entrada el momento del cambio.

#### Crear una Copia de Seguridad

Con este botón se crea un punto de restauración del sistema. Asígnele un nombre para poder recordar más adelante cuál era el estado del sistema.

Ya que un punto de restauración del sistema almacena el estado de los archivos de sistema y de configuración, es recomendable crear un punto de restauración antes de realizar cambios de consideración en el sistema (como, por ejemplo, la instalación de un programa). Si se produce algún fallo de instalación o el equipo deja de funcionar como solía, puede restaurar el estado original del sistema en cualquier momento.

### Eliminar

Cuando tenga la certeza de que no necesita una copia de seguridad, puede eliminarla de forma permanente con este botón.

### Restaurar

Con este botón se restaura el estado del sistema anterior a la copia de seguridad marcada. Será necesario reiniciar el sistema.

Esta función resulta útil si, después de cambiar el sistema, deja de funcionar como solía.

Seleccione primero el punto de restauración más actual para evitar tener que deshacer muchos cambios en el sistema.

# 3.6.4.3. Cambiar la Configuración

Es posible cambiar algunos ajustes de la configuración de AVG Rescue Center. En AVG Rescue Center,

haga clic en el botón Configuración.

También puede acceder a esta configuración desde la interfaz de inicio. En <u>Barra de menús</u>, haga clic en **Configuración** y busque el elemento de protección **Rescue Center** (en la lista a la derecha del cuadro de diálogo que se activó recientemente).

#### Protección de Rescue Center

Cada módulo de AVG PC TuneUp 2015 se encuentra protegido por AVG Rescue Center de manera



estándar. Este soporte se puede desactivar para módulos concretos; sólo hay que quitar las marcas de las casillas de verificación correspondientes.

# Copias de seguridad

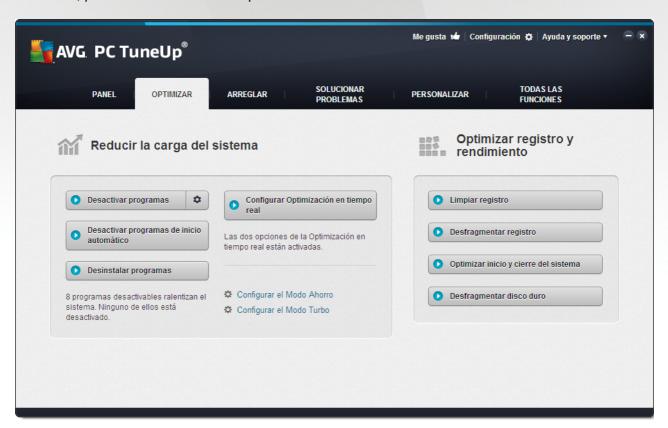
Aquí puede configurar el tiempo que se deben guardar las distintas copias de seguridad de **AVG Rescue Center**. De forma estándar las copias de seguridad se eliminan tras dos semanas y, como máximo, se conservan 60 copias de seguridad.

No limite demasiado la protección de AVG Rescue Center solamente para ahorrar espacio en disco. La función de protección resulta muy útil en caso de problemas como último elemento de salvación y debería ser más importante que un poco de memoria libre en el disco duro.

# 3.7. Optimizar

El equipo no siempre funciona como le gustaría. Es frecuente que abrir un programa o guardar unos archivos tarde una eternidad, y comencemos a dudar de la capacidad de rendimiento del equipo. Pero a menudo no se trata del hardware. El problema son los programas que se inician sin que uno sea consciente, o restos de programas que durante el proceso de desinstalación no se han borrado completamente del equipo.

Todas las modificaciones realizadas en el sistema se supervisan con AVG Rescue Center y, si hiciera falta, pueden deshacerse en cualquier momento.



Reducir la Carga del Sistema



El área **Reducir la carga del sistema** se dedica a tratar los servicios y programas instalados. Las posibilidades comprenden desde la desactivación de programas de inicio automático, sin influencia alguna en el programa en sí, hasta la desactivación automática de áreas de función completas, pasando por la desinstalación manual de programas individuales. Pero eso no es todo. En esta área también encontrará un enlace a una función completamente nueva. ¿Ha tenido alguna vez una alternativa inteligente a la desinstalación? Ahora sí. El módulo **AVG Program Deactivator** utiliza **AVG Programs-on-Demand Technology**.

Para obtener más información, consulte Reducir Carga del Sistema.

### Optimizar el registro y el rendimiento

Desactivar o desinstalar programas es un punto importante en la optimización del rendimiento del sistema. Pero tampoco resulta muy útil cuando el sistema Windows sigue estando lleno de "cargas antiguas", es decir, restos de programas que hace mucho que se han desinstalado, pero que no se han borrado por completo. Utilice nuestro programa de limpieza para conservar las entradas del equipo que de verdad tienen que estar y luego complete la limpieza ordenando las entradas y los datos del sistema de forma inteligente para que los programas y los archivos se abran más rápidamente.

Para obtener más información, consulte Optimizar el registro y el rendimiento.

# 3.7.1. Reducir la Carga del Sistema

### **Desactivando Programas**

El módulo **AVG Program Deactivator** muestra en qué medida los programas instalados sobrecargan el sistema en diferentes momentos (inicio, funcionamiento y cierre del sistema). Gracias al nuevo **AVG Programs-on-Demand Technology**, ahora puede desactivar fácilmente los programas que afectan el rendimiento, y ya no tiene que desinstalarlos inmediatamente. Esto significa que puede conservar los programas en su equipo en caso de que los vuelva a necesitar más adelante.

Para obtener más información, consulte Desactivando Programas.

### Desactivando Programas de Inicio Automático

El módulo **AVG StartUp Manager** le ofrece recomendaciones e información adicional sobre los programas que se ejecutan automáticamente en su equipo cuando este se inicia. Puede desactivar el inicio automático de algunos programas y acelerar así el inicio del equipo.

Para obtener más información, consulte Desactivar Programas de Inicio.

#### Desinstalar programas

El módulo **AVG Uninstall Manager** muestra todos los programas que están instalados en el equipo e información detallada sobre ellos. Por ejemplo, puede identificar qué programas usa muy pocas veces, y desinstalarlos, si es necesario. Esto ayuda a limpiar el equipo, liberar espacio en disco y aumentar el rendimiento del sistema.

Para obtener más información, consulte Mostrar y Desinstalar Programas.

### Función de Evaluación para Programas



Los tres módulos mencionados anteriormente incluyen la útil **Función de evaluación para programas**. De acuerdo con la experiencia de muchos usuarios de **AVG PC TuneUp 2015**, podrá ver qué programas fueron clasificados como útiles, y esto lo ayudará a decidir qué programas de inicio desea desactivar y qué programas desea desactivar o desinstalar.

### Configurar Optimización en Tiempo Real

La **Optimización en tiempo real de AVG** ofrece dos métodos inteligentes de optimización que supervisan la carga del equipo en tiempo real y, de este modo, puede intervenir cuando lo desee para eliminar los elementos que afecten a la velocidad. Ambos ayudan a acelerar el equipo; uno aumenta la velocidad de inicio de los programas, el otro aumenta el índice de respuesta del equipo.

Esto se realiza gracias a una priorización inteligente de los programas en ejecución. Si su equipo actualmente funciona casi a su máxima capacidad, los programas a los que acceda se iniciarán más rápido si les asigna brevemente una prioridad más alta. Y cuando un programa en segundo plano se excede y precisa gran parte de la capacidad de procesamiento, se le da menos prioridad para que los programas que ya se están ejecutando lo hagan con más fluidez. Además, esto permite que los flujos de trabajo rápidos se nivelen y alcancen una capacidad alta.

### Configurar el Modo Ahorro

El Modo Ahorro de AVG de AVG PC TuneUp 2015 es un módulo inteligente para ahorrar energía que le permite, al mismo tiempo, aumentar el rendimiento del equipo. El Modo Ahorro de AVG permite obtener un ahorro de energía inmediato siempre que lo necesite. Cuando el equipo se pone en Modo Ahorro, se reduce el consumo de energía del hardware, las funciones y los programas que se ejecutan en segundo plano y que son innecesarios. Se activarán o desactivarán de modo que el consumo de energía se reduzca considerablemente.

### Configurar el Modo Turbo

Desde aquí puede abrir el asistente de configuración, que le permite configurar el **Modo Turbo** para que se adapta a sus preferencias. Puede elegir qué tareas, programas y funciones pueden desactivarse temporalmente para aumentar el rendimiento cuando el **Modo Turbo** esté encendido. Cuanto más permita desactivar, más perceptible será el aumento del rendimiento. Si luego cambia de parecer, puede abrir este asistente de configuración en cualquier momento haciendo clic en el icono de la pequeña llave inglesa que está ubicado junto al botón de **Modo Turbo** o haciendo clic en la opción **Modo Turbo** en el menú **Configuración**.

Para obtener más información, consulte Configurar Optimización en Tiempo Real.

### 3.7.1.1. Desactivando Programas

En este capítulo averiguará **cómo** puede utilizar el módulo **AVG Program Deactivator** para desactivar programas que suponen una carga para el sistema en varios momentos (en el inicio del sistema, durante el funcionamiento y en el apagado) y **por qué es recomendable hacerlo**.

Hasta ahora, los usuarios sólo tenían dos posibilidades para tratar los programas que ya no se necesitaban: o bien podían eliminarlos por competo del sistema o bien aceptar que los programas ejecutados en segundo plano continuaran sobrecargando el sistema. Tras la desinstalación, existía el peligro de que no se pudieran abrir los archivos que estuviesen asignados al programa en cuestión. Si el programa se dejaba en el equipo, siempre estaba disponible en caso de que se necesitara, pero seguía afectando al rendimiento del sistema.

AVG Program Deactivator no sólo reduce la carga de programas en el inicio del sistema, sino también



cuando el sistema está en funcionamiento y al apagarlo, momentos en que la carga es resultado de los servicios y tareas pertenecientes a un programa.

### **AVG Programs-on-Demand Technology**

Gracias a **AVG Programs-on-Demand Technology**™ ahora existe una tercera posibilidad: desactivar programas no deseados primero y comprobar si es posible continuar trabajando sin ellos. Si se da cuenta de que necesita de nuevo un programa, ya no hay problema. El programa puede abrirse de la forma habitual, **AVG Programs-on-Demand Technology** lo reactiva en segundo plano como si no se hubiese desactivado nunca. Con la versión mejorada de **AVG Programs-on-Demand Technology**, después de utilizarse, los programas se desactivan automáticamente con el fin de minimizar la carga del sistema.

### Diseño de AVG Program Deactivator

AVG Program Deactivator está dividido en tres áreas: el área Todos los programas instalados, el área Cargar de programas instalados y el área Detalles. En la barra de menús se encuentra el botón Presentación, con el que siempre puede volver a abrir la presentación de AVG Program Deactivator.

### Todos los programas instalados

En el área **Todos los programas instalados** puede ver una lista claramente estructurada de todos los programas instalados en el sistema, incluido su estado de carga. En la columna **Nombre**, los programas están ordenados por la carga del sistema: alta, media o baja. Los programas que no cargan el sistema tienen el estado "Ninguna" y no aparecen en la lista por el nombre. El valor para la carga se toma siempre del valor más alto durante el inicio, el funcionamiento o el apagado. En la columna **Estado actual** se ve el estado actual de los programas.

### Cargar de programas instalados

En el área **Cargar de programas instalados** se encuentran tres gráficos que ponen de manifiesto más claramente la carga del sistema: el gráfico izquierdo muestra la carga al iniciar el sistema, el gráfico central muestra la carga durante el funcionamiento del equipo y el gráfico de la derecha, la carga durante el apagado. Debajo de los gráficos hay una leyenda con sus aclaraciones. Si se selecciona un programa de la lista, esto se refleja mostrando el icono del programa junto a los gráficos.

#### **Detalles**

En el área **Detalles** se puede leer el nombre del programa seleccionado, su estado actual y la carga que representa dicho programa en el sistema. Con el botón se puede habilitar o desactivar el programa. Si no hay ningún programa seleccionado, aquí se ofrece una descripción general de cuántos programas están habilitados/desactivados o son relevantes para el sistema. Si hay varios programas seleccionados, el área de detalles muestra el número de programas en los diferentes estados. El estado que se muestra junto al botón corresponde al estado preponderante. En la columna de al lado puede ver el estado actual del programa en cuestión.

#### Posibles estados de los programas

En AVG Program Deactivator, hay cuatro estados diferentes para los programas.

#### Estado deseado

En la columna **Estado deseado** aparece el estado que ha seleccionado para el programa. El estado deseado



se puede cambiar haciendo clic en el botón.

#### Habilitado

El programa está totalmente habilitado y tiene efecto sobre la carga del equipo.

#### Desactivado

Los servicios del programa que se ejecutan permanentemente en segundo plano están desactivados.

### Requerido por el sistema

Se trata de un programa que **AVG PC TuneUp 2015** ha clasificado como relevante para la seguridad o el correcto funcionamiento del sistema, y cuya desactivación podría tener graves consecuencias. Por lo tanto, no es posible cambiar el estado de un programa y el botón está atenuado.

#### No representa carga

El programa no se puede desactivar porque no supone una carga para el sistema. Por ese motivo, el botón está atenuado y no se puede cambiar su estado.

#### Estado actual

En la columna **Estado actual**, ubicada a la derecha, se proporciona más información sobre el estado actual de un programa.

#### Habilitado permanentemente

El programa está totalmente operativo y carga el sistema aunque no se utilice.

### Desactivado hasta el inicio del programa

El programa está desactivado y no cargará el sistema hasta que se inicie manualmente. Después vuelve a estar desactivado.

### Se desactiva después de reiniciar o de un estado de inactividad

El programa no se puede desactivar con el sistema en funcionamiento; **Program Deactivator** lleva a cabo la desactivación automáticamente la próxima vez que el equipo está inactivo o se reinicia el sistema.

### Se desactiva después de reiniciar

El programa no se puede desactivar con el sistema en funcionamiento; **Program Deactivator** lleva a cabo la desactivación automáticamente la próxima vez que se reinicia el sistema.

### No se puede desactivar

Se trata de un programa que **Program Deactivator** ha clasificado como relevante para la seguridad o el correcto funcionamiento del sistema, y cuya desactivación podría tener graves consecuencias. Por lo tanto, la desactivación no es posible.

# No sobrecarga el sistema



El programa no se puede desactivar porque no supone una carga para el sistema.

#### Cambiar la Configuración

Si en Configuración de Program Deactivator ha desactivado la opción Volver a desactivar automáticamente después de cerrar el equipo (recomendado), los programas pueden tener el estado siguiente:

#### Estado actual

#### Habilitado

El programa está completamente operativo.

#### Desactivado

Los servicios del programa que se ejecutan permanentemente en segundo plano están desactivados.

### Desactivación planificada

El programa se desactivará de manera automática en cuanto sea posible.

#### Requerido por el sistema

Los servicios del programa que se ejecutan permanentemente en segundo plano están desactivados.

### No representa carga

El programa no se puede desactivar porque no supone una carga para el sistema.

#### Descripción de estado

A la derecha de la columna **Estado actual**, la columna **Descripción de estado** proporciona más información sobre el estado actual del programa en cuestión.

#### Cómo Desactivar Programas

Inicie el módulo AVG Program Deactivator; para ello, vaya a la categoría Optimizar en la interfaz de inicio y seleccione Desactivar programas en Reducir la carga del sistema.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio si selecciona la entrada **Desactivar** en la sección Programas instalados.

El módulo **AVG Program Deactivator** utiliza AVGPrograms-on-Demand Technology, que disminuye la carga que debe soportar el sistema y, por tanto, aumenta el rendimiento.

#### Cómo Desactivar Programas

- 1. Marque un programa de la lista que tenga el estado Habilitado.
- 2. Desactive el programa por medio del botón de la columna de estado o en el área de detalles, o haga



clic en el botón **Desactivar** de la barra de herramientas.

### Cómo Habilitar Programas

- 1. Marque un programa de la lista que tenga el estado **Desactivado**.
- 2. Habilite el programa por medio del botón de la columna de estado o en el área de detalles, o haga clic en el botón **Habilitar** de la barra de herramientas.

### Cómo habilitar o desactivar varios programas

Si marca varios programas al mismo tiempo, la acción posible depende del estado preponderante. Si, por ejemplo, hay marcados dos programas desactivados y un programa habilitado, los programas sólo pueden habilitarse. Si hay dos programas habilitados y un programa desactivado, los programas sólo pueden desactivarse.

Nada más finalizar la acción, a la izquierda del área de visualización aparece una ventana que informa sobre el resultado de esta.

### Cómo Configurar Program Deactivator

En la esquina superior derecha de la interfaz de inicio encontrará la barra de menús. Al hacer clic en **Configuración** se abre el cuadro de diálogo principal de configuración de **AVG PC TuneUp 2015**, que ofrece una lista de los ajustes de configuración más importantes de **AVG PC TuneUp 2015** junto con sus respectivas opciones, ordenadas por módulos.

Haga clic en el módulo **Program Deactivator** que se encuentra a la izquierda para acceder a los ajustes de configuración de **AVG Program Deactivator**.

# Puntos de Carga

La tecnología AVG Programs-on-Demand Technology calcula la carga del sistema basándose en un sistema de puntos internos. Para ello, AVG PC TuneUp 2015 determina los programas ejecutados en segundo plano asociados con cada uno de los programas, es decir, los programas o servicios que se instalaron junto con el programa propiamente dicho y que se ejecutan permanentemente sin que lo sepa el usuario, "robando" así potencia de procesamiento. Cuantos más programas ejecutados en segundo plano tiene un programa, mayor carga supone dicho programa para el equipo. La tecnología AVG Programs-on-Demand Technology calcula la cantidad de programas en ejecución en diferentes momentos: en el inicio del sistema, durante el funcionamiento y en el apagado. El mayor de estos tres valores es el que se toma para la indicación de la columna Carga.

# 3.7.1.2. Desactivando Programas de Inicio Automático

En este capítulo averiguará **cómo** puede utilizar el módulo **AVG StartUp Manager** para acelerar el inicio y la velocidad de trabajo del equipo y **por qué es importante hacerlo**.

Muchos programas se inician de forma automática en segundo plano al encender el equipo. Un inicio automático de este tipo es muy útil cuando se trata de funciones y servicios importantes, como el antivirus o la consola de configuración de la tarjeta de sonido.



No obstante, con frecuencia también se inician de forma automática en segundo plano programas que sólo necesita en raras ocasiones o prácticamente nunca.

Por un lado, cada inicio automático de un programa retrasa el inicio del sistema Windows, mientras que por otro, los componentes de los programas que funcionan en segundo plano de forma continua ralentizan la velocidad de procesamiento del equipo. Además, algunos de estos programas molestan mostrando publicidad.

### Información Adicional sobre Programas de Inicio Automático

Al instalarlos, algunos programas de inicio automático se registran en el menú Inicio y se pueden eliminar de ahí fácilmente. Sin embargo, la mayoría de programas de inicio automático se incluyen directamente en el Registro y no se encuentran en la carpeta de inicio automático. A menudo, al iniciarse el sistema o la sesión, se usan tareas planificadas para iniciar programas automáticamente.

**AVG StartUp Manager** encuentra todos los programas que se van a iniciar de forma automática, con independencia de lo bien que se haya ocultado su comando de inicio. Además, le ofrece una **descripción** detallada de cada programa de inicio automático, así como una **valoración** de la necesidad del inicio automático de un programa.

**AVG StartUp Manager** no sólo le da la posibilidad de habilitar o desactivar programas de inicio automático, sino que, además, le informa de cada uno de los programas y le ofrece recomendaciones para cada entrada de inicio automático.

Tenga en cuenta que mediante la desactivación del inicio automático no se desinstala el programa, sino que sólo desactiva el inicio automático y, de ese modo, se acelera la velocidad de procesamiento del equipo.

#### Cómo Configurar el Inicio del Sistema

Inicie el módulo AVG StartUp Manager; para ello, vaya a la categoría Optimizar en la interfaz de inicio y seleccione la entrada Desactivar programas de inicio automático en el área Reducir la carga del sistema.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio si selecciona la entrada **Desactivar programas de inicio automático** en la sección Programas instalados.

En determinados casos, antes del inicio del programa, aparece el cuadro de diálogo de activación de la Función de evaluación para programas. Si decide que desea habilitar esta función, haga clic en OK.

Al iniciar **AVG StartUp Manager**, se abre una lista de todos los programas de inicio automático. Cuando se utiliza el módulo por primera vez, todas las entradas están habilitadas. Esto significa que estos programas se inician de forma automática en segundo plano cada vez que se inicia el sistema.

En AVG StartUp Manager puede elegir entre las funciones siguientes:

Desactivando el Inicio Automático de un Programa



Esto provoca que el programa no se inicie de forma automática en segundo plano la próxima vez que inicie el sistema. Sin embargo, la entrada permanece en la lista para que en cualquier momento pueda volver a activar su inicio automático.

- 1. Marque un programa de inicio automático en la lista.
- 2. Desactívelo con el botón o en la barra de herramientas.

Si, a pesar de nuestros Consejos para la Optimización del Inicio del Sistema, no está seguro de si debería o no desactivar los programas de inicio, le recomendamos que desactive sólo un programa de inicio, reinicie el equipo e inicie los programas que usa de la manera habitual. Esto le ayudará a saber si el inicio automático es realmente innecesario. Si la próxima vez que inicia Windows algo no funciona correctamente, vuelva a seleccionar la casilla de verificación. Si todo funciona de la manera adecuada, puede desactivar el próximo programa de inicio.

### Activar el Inicio Automático de un Programa

Esto provoca que el programa se inicie de forma automática en segundo plano la próxima vez que inicie el sistema. Más adelante puede volver desactivar el inicio automático fácilmente en cualquier momento.

- 1. Marque un programa de inicio automático en la lista.
- 2. Habilítelo con el botón o en la barra de herramientas.

### Agregar un programa de inicio automático

Puede hacer que se ejecuten más programas automáticamente al iniciar el sistema en cualquier momento agregándolos a la lista.

- 1. En la barra de herramientas, haga clic en el botón **Agregar**. También se puede hacer clic con el botón derecho para abrir el menú contextual y seleccionar la entrada **Agregar programa**.
- 2. Seleccione en la lista el programa que debe iniciarse automáticamente con cada inicio del sistema. En caso de que no aparezca, haga clic en Examinar y seleccione el programa que desee en la lista de programas que se abre.

### Eliminar un programa de inicio automático de la lista

Si está seguro de que no quiere iniciar un programa de forma automática, puede eliminarlo de la lista. Podrá devolverlo a la lista posteriormente en cualquier momento con el botón **Agregar** o con ayuda de **AVG Rescue Center**.

- 1. Marque un programa de inicio automático en la lista.
- 2. En la barra de herramientas, haga clic en el botón **Eliminar**. También puede hacer clic con el botón derecho para abrir el menú contextual y seleccionar la entrada **Eliminar**.

### Consejos para la Optimización del Inicio del Sistema

Un programa de inicio automático es un programa que se inicia de forma automática al arrancar el equipo. Por consiguiente, continuamente está activo en segundo plano y utiliza recursos del sistema, incluso cuando el



programa ni siquiera se utiliza realmente. El ejemplo perfecto es un programa antivirus. Por otra parte, otros programas pueden sobrecargar el sistema de forma innecesaria.

Cuantos menos programas se inicien de forma automática en segundo plano cuando se enciende el equipo, más rápido se realizará el proceso de arranque del sistema. Además, el funcionamiento del equipo será más rápido si no hay programas innecesarios activos en segundo plano.

### ¿Qué ayuda me ofrece AVG StartUp Manager para tomar decisiones?

En función de la siguiente información, decida para cada programa si se debe iniciar de forma automática en segundo plano al iniciar el sistema.

#### Valoración

**AVG StartUp Manager** da una **valoración** para la mayoría de programas de inicio automático que muestra si su inicio automático es **necesario**, **innecesario** u **opcional**. Gracias a una base de datos gestionada por el equipo de AVG, todos los programas importantes para la seguridad, por ejemplo, se clasifican como necesarios. Los programas de inicio automático no necesarios se clasifican como innecesarios. Asimismo, los programas se consideran innecesarios si aparecen por error en la lista. Por ejemplo, esto sucede cuando una entrada de la lista indica un programa que ya se ha desinstalado.

La categorización puede tener como resultado que muchos programas se clasifiquen como opcionales. En este caso, la decisión depende del comportamiento de uso. Aquí le servirá de ayuda la descripción, la **búsqueda en línea** o la **Función de evaluación para programas**.

Para obtener más información sobre cómo la Función de evaluación para programas puede ayudarlo a tomar una decisión, consulte Función de evaluación para programas.

### Descripción

Si marca un programa de inicio automático en la lista, la base de datos le proporcionará una **descripción** del programa que le facilitará la decisión.

Si se trata de programas muy inusuales, puede ocurrir que **AVG StartUp Manager** no reconozca alguno. En este caso, puede iniciar una **búsqueda en línea** con un enlace para acceder a información sobre el programa en cuestión.

Además, puede ayudar a que aquí aparezca en breve una descripción de ese programa, haciendo llegar a AVG información sobre él a través del enlace **Notificar la aplicación**.

#### **Evaluación**

En la columna **Utilidad** aparece información sobre la medida en que usted u otros usuarios de **AVG PC TuneUp 2015** consideran útil el programa. Si no hay todavía ninguna evaluación suya, puede evaluar el programa aquí. **AVG PC TuneUp 2015** obtiene las valoraciones de otros usuarios de una base de datos del servidor y se las muestra. Estas evaluaciones se actualizan automáticamente con regularidad.

Si a pesar de nuestras ayudas para la toma de decisiones, no está seguro de si debe desactivar el inicio automático de un programa, le recomendamos desactivar sólo un programa de inicio automático cada vez, reiniciar el equipo e iniciar los programas que utilice de la manera habitual.

Si algo ya no funcionara bien tras reiniciar el equipo, vuelva a activar la casilla de verificación en cuestión. Si todo funciona bien, puede desactivar la siguiente entrada y alegrarse por haber hecho que el sistema se inicie más rápido.



# 3.7.1.3. Mostrar y desinstalar programas

En este capítulo aprenderá a utilizar **AVG Uninstall Manager** para mostrar los programas instalados en el equipo, **por qué** puede ser útil desinstalar cada programa y **cómo** hacerlo.

Con el tiempo se acumulan en el equipo numerosos programas que probablemente no utilice nunca más. Para que el sistema Windows funcione de forma rápida y sin problemas, se deben eliminar de forma periódica los programas innecesarios o que no se utilizan.

Al instalar cualquier programa en el equipo, queda anclado en lo más profundo del sistema Windows y permanece allí hasta que se desinstala por completo. Si ya no necesita un programa, no basta con eliminar el icono del escritorio con el que abre el programa o la propia carpeta del programa.

La mayoría de los programas distribuyen sus archivos en varias carpetas del disco duro y dejan también entradas en el registro de Windows.

Con **AVG Uninstall Manager** puede averiguar rápidamente qué programas utiliza raras veces o cuáles requieren especialmente gran cantidad de espacio. Puede **visualizar** todos los programas instalados, clasificados según varios criterios y en función de información adicional de gran utilidad sobre la fecha de instalación del programa y la frecuencia con la que se usa, para decidir rápidamente si se sigue siendo necesario o si prefiere **desinstalarlo**.

### Cómo Desinstalar Programas

Inicie el módulo **AVG Uninstall Manager**. Para ello, vaya a la categoría **Optimizar** en la interfaz de inicio y seleccione la entrada **Desinstalar programas** en el área **Reducir la carga del sistema**. Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio seleccionando la entrada **Desinstalar** de la sección **Programas instalados**.

En determinados casos, antes del inicio del programa, aparece el cuadro de diálogo de activación de la Función de evaluación para programas. Si decide que desea habilitar esta función, haga clic en Aceptar.

**AVG Uninstall Manager** muestra una lista de todos los programas instalados. Haga clic en **Organizar** en la barra de menús para ordenar la tabla por una columna determinada, o seleccione un filtro en **Vista** para mostrar únicamente los programas seleccionados. Esto lo ayudará a saber fácilmente qué programas ya no utiliza en absoluto o cuáles toman la mayor cantidad de espacio en disco.

Si marca una de las entradas de la lista, se mostrará información adicional sobre el programa en el área **Detalles** situada a la derecha. Se muestran datos sobre el fabricante, la fecha de instalación, la fecha de la última utilización, el tamaño del archivo de programa en el disco duro, la carga del sistema y la evaluación del programa.

Si pese a los datos estadísticos que muestra AVG Uninstall Manager no está seguro de si quiere desinstalar un programa porque no sabe qué contiene, haga clic en la barra de herramientas en Búsqueda en línea. Se abre una página de internet que muestra el resultado de una búsqueda de los programas marcados en la lista. Aquí puede obtener información detallada sobre el programa. Esta información le ayuda en cualquier caso a decidir si debe desinstalar un programa.

La columna **Utilidad** ofrece otra ayuda para el proceso de toma de decisiones. Aquí aparece información sobre la medida en que usted u otros usuarios de **AVG PC TuneUp 2015** consideran útil el programa. Si no hay todavía ninguna evaluación suya, puede evaluar el programa aquí. **AVG PC TuneUp 2015** obtiene las



valoraciones de otros usuarios de una base de datos del servidor y se las muestra. Estas evaluaciones se actualizan automáticamente con regularidad.

Haga clic en **Desinstalar** para desinstalar un programa.

Para eliminar un programa del equipo limpiamente, marque la entrada correspondiente y haga clic en **Desinstalar** en la barra de herramientas. Esto se consigue también haciendo doble clic sobre la entrada.

La rutina de desinstalación que se abre ahora varía de un programa a otro. Todos tienen en común que no sólo eliminan los archivos del disco duro, sino también todos los iconos del escritorio, entradas del menú lnicio y las claves de registro correspondientes. Siga las instrucciones de la rutina de desinstalación para finalizar el proceso.

Si no desea desinstalar un programa y quiere asegurarse para el futuro de que no aparezca en esta lista, seleccione en el menú contextual de una entrada la opción **Eliminar entrada**. Esto provoca que ya no pueda desinstalar el programa con ayuda de **AVG Uninstall Manager**. Tenga en cuenta que así **no** se desinstala el programa.

# 3.7.1.4. Configurar Optimización en Tiempo Real

En el siguiente capítulo aprenderá **por qué** y **cómo** puede aumentar el rendimiento del sistema activando la **Optimización en tiempo real de AVG**:

La **Optimización en tiempo real de AVG** ofrece dos métodos inteligentes de optimización que supervisan la carga del equipo en tiempo real y, de este modo, puede intervenir cuando lo desee para eliminar los elementos que afecten a la velocidad. Ambos métodos de optimización sirven para agilizar el equipo (uno aumenta la velocidad de reacción del equipo y el otro la velocidad de inicio de los programas), pero sólo cuando es necesario.

Esto se realiza gracias a una priorización inteligente de los programas en ejecución. Cuando el equipo está funcionando a pleno rendimiento y se inicia un programa, se encarga de que este programa tenga un inicio rápido dándole una mayor prioridad a corto plazo. Y cuando un programa en segundo plano se excede y precisa gran parte de la capacidad de procesamiento, se le da menos prioridad para que los programas que ya se están ejecutando lo hagan con más fluidez. Esto permite trabajar rápidamente incluso con un mayor uso.

Inicie el módulo **Optimización en tiempo real de AVG**. Para ello, en la interfaz de inicio, haga clic en la entrada **Configurar Optimización en tiempo real** situada a la derecha de la categoría **Panel**.

Como alternativa, puede abrir el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la Interfaz de Inicio, seleccionando la entrada **Configurar Optimización en Tiempo Real** en la sección **AVG PC TuneUp 2015**. También puede hacer clic en **Configuración** en la barra de menús de la interfaz de inicio y elegir el área **Optimización en tiempo real**.

Aquí puede seleccionar los dos métodos de optimización. Ambas son optimizaciones inteligentes en tiempo real, por lo que no siempre tienen efecto inmediato. Más bien, especifique aquí la opción para que se supervise la carga del equipo de ahora en adelante, de modo que ambas optimizaciones puedan intervenir cuando sea necesario.

Seleccione los métodos de optimización que se deben ejecutar cuando sea necesario:

Mejorar la Velocidad de Reacción



Este método de optimización supervisa todos los procesos secundarios y les da una prioridad inferior tan pronto como utilicen demasiada capacidad de procesamiento. Esto garantiza una capacidad de reacción óptima e impide que las ventanas y los programas funcionen con parones. Esta optimización inteligente detecta la necesidad y se encarga de que la velocidad de reacción del equipo sea siempre óptima.

Las siguientes imágenes representan el interior del equipo antes y después de la habilitación de la opción **Aumentar el índice de respuesta**. Aquí se observa cómo disminuye la carga del equipo:



Además de los programas que está utilizando (verde), en el equipo se ejecutan muchos otros en segundo plano que no son tan importantes para su trabajo (azul). En caso de que estos procesos en segundo plano requieran alguna vez una capacidad de procesamiento especialmente elevada, se les asignará una menor prioridad de modo que otros programas continúen funcionando con fluidez.

### Acelerar el inicio de mis programas

Este método de optimización interviene cuando se inicia manualmente un programa con una carga del equipo, de todos modos, ya alta. Inmediatamente después de iniciar un programa, durante un breve periodo de tiempo, la capacidad de procesamiento del equipo se redistribuye rápidamente, de modo que se mantiene el impulso de rendimiento del programa que se está iniciando. Esto ocurre dando una prioridad mayor a corto plazo a este programa.

Las siguientes imágenes representan el interior del equipo antes y después de la habilitación de la opción **Acelerar el inicio de mis programas**. Aquí puede observar cómo un programa recién iniciado recibe un impulso de rendimiento:



Inmediatamente después de iniciar un programa (naranja), durante un breve período de tiempo, la capacidad de procesamiento del equipo se redistribuye rápidamente, de modo que se mantiene el impulso de rendimiento del programa que se está iniciando. Esto ocurre al dar una prioridad mayor a corto plazo a este programa. No afectará al resto de programas (verdes y azules).

# ¿Cómo Reconozco Cuándo Está Habilitada la Optimización en Tiempo Real?

Lo bueno de la Optimización en tiempo real es que es inteligente y trabaja en segundo plano. Siempre que uno de los dos métodos de optimización revisa en segundo plano el rendimiento del equipo, se indica también por medio del icono del área de notificación de la barra de tareas.



# 3.7.2. Optimizar el registro y el rendimiento

#### Limpieza del Registro

El módulo **AVG Registry Cleaner** busca específicamente entradas defectuosas en la base de datos central del sistema Windows (el registro) y las repara o las elimina. Limpiar el registro de este modo permite liberar el sistema del lastre y los errores no deseados para que funcione más rápida y eficientemente.

Para obtener más información, consulte Limpiar el Registro.

#### Desfragmentar el Registro

Utilice el módulo **AVG Registry Defrag** para que se reescriba la base de datos central del sistema Windows (el registro). Esto implica comprimirla para hacerla mucho más pequeña. Este pequeño truco permite aumentar el rendimiento de Windows.

Para obtener más información, consulte Desfragmentar el Registro.

#### **Quitar Accesos Directos Rotos**

Con el módulo **AVG Shortcut Cleaner** se puede limpiar el equipo en pocos segundos eliminando accesos directos no válidos del escritorio, el menú lnicio y la barra de herramientas lnicio rápido de Windows. Por ejemplo, iconos huérfanos presentes en el escritorio que no se eliminan al desinstalar programas.

Para obtener más información, consulte Quitar Accesos Directos Rotos.

### Acelerar Inicio y Cierre del Sistema

Con el módulo **AVG StartUp Optimizer** puede inspeccionar el equipo y verificar si algo está ralentizando innecesariamente el inicio o el cierre del sistema. Los resultados de esta verificación se presentarán en forma de recomendaciones y usted puede elegir aplicarlas todas de inmediato o primero leerlas detenidamente, de a una por vez.

Para obtener más información, consulte Optimizar Inicio y Cierre del Sistema.

# Desfragmentar el Disco Duro

Para desfragmentar el disco duro, el módulo **AVG Drive Defrag** analiza el espacio del disco y ejecuta la desfragmentación si es necesario. Durante la desfragmentación, se reorganiza el espacio del disco acomodando nuevamente los bloques individuales de datos. Esto incrementa significativamente la velocidad del inicio y el cierre del sistema y el tiempo de carga de documentos y programas. **AVG Drive Defrag** le ofrece dos tipos de desfragmentación: una es particularmente completa; la otra es particularmente rápida.

Para obtener más información, consulte Desfragmentar Disco Duro.

# 3.7.2.1. Limpieza del Registro

En este capítulo averiguará **cómo** puede utilizar el módulo **AVG Registry Cleaner** para limpiar el registro y **por qué es importante** hacerlo.

El registro es la parte central del sistema Windows. Windows almacena entradas aquí continuamente (valores y claves). Además, en el Registro se recoge cada nuevo programa instalado y cada nuevo elemento de



hardware conectado, dejando registrados ahí sus valores y claves. Si inicia un programa, Windows no llama directamente a ese programa, sino que lo abre a través de una clave del Registro que se colocó allí al instalar el programa. Estas entradas se deben eliminar al desinstalar ese programa, ya que después no se van a volver a necesitar. Con frecuencia, Windows no elimina del todo estas entradas, por lo que con el tiempo se acumula gran cantidad de entradas no válidas.

Estas entradas no sólo se crean con la instalación de programas, sino que también ocurre con muchas otras tareas. Por ejemplo, la lista de historial de los documentos recientes del menú Inicio también funciona con las entradas del Registro. Estas referencias dejan de ser válidas cuando se desplaza o se elimina un documento. Sin embargo, dado que Windows no limpia el Registro con regularidad, es recomendable hacerlo uno mismo con **AVG Registry Cleaner**.

Gracias a una limpieza periódica del registro, todo el sistema y los programas funcionarán de forma más estable. Por ese motivo, esta es una de las funciones que **AVG PC TuneUp 2015** también puede llevar a cabo regularmente como parte del **Mantenimiento Automático**.

Antes de poder realizar la limpieza, se debe comprobar la existencia de problemas en el registro. Puede repararlos todos a la vez o de uno en uno.

### Cómo Limpiar el Registro

Inicie el módulo AVG Registry Cleaner. Para ello, vaya a la categoría Optimizar de la Interfaz de inicio y seleccione Limpiar registro en el área Optimizar registro y rendimiento.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio si selecciona la entrada **Limpiar** en el área **Registro**.

Primero se debe comprobar la existencia de problemas en el Registro. Elija uno de estos dos tipos de análisis:

#### 1. Análisis total

Se recomienda el análisis completo, porque así se comprueba la existencia de problemas en todo el registro.

### 2. Análisis definido por el usuario

El análisis del registro puede durar unos minutos. Mientras está en curso, se muestra el avance del proceso.

Si se encuentran problemas, tiene dos posibilidades:

#### Mostrar los problemas

Haga clic en **Mostrar problemas** para ver descripciones detalladas y **excluir cualquier problema concreto de la limpieza** (consulte Otras Funciones en el Menú Principal de AVG Registry Cleaner).

#### Solucionar problemas de inmediato

Seleccione la opción **Solucionar problemas de inmediato** y, a continuación, haga clic en **Siguiente** para reparar inmediatamente todos los problemas encontrados. Ahora se libera al Registro



de toda la carga innecesaria y el sistema vuelve a funcionar de forma estable.

Si, después de que finalice la limpieza, aparece el botón **Repetir comprobación**, encuentre más información aquí:

#### Repetir Comprobación

Algunas veces se mostrará el botón **Repetir comprobación** y el asistente le propondrá un nuevo análisis: esto ocurrirá siempre que, como consecuencia de la limpieza, hayan dejado de ser válidas nuevas entradas del registro. No es que el módulo funcione mal, sino que se produce una reacción en cadena que puede darse sobre todo en las áreas de **Componentes del programa** y **Tipos de archivo**.

### Ejemplo:

En el registro, la entrada A señala a la entrada B, que, a su vez, señala al archivo inexistente X. En el primer análisis, **AVG Registry Cleaner** determina que la entrada B no es válida porque no encuentra el archivo X. En la limpieza se elimina la entrada B. Pero ahora, tras la limpieza, la entrada A también resulta no ser válida ya que sigue remitiendo a la entrada B (que acabamos de eliminar).

1. Haga clic en Repetir comprobación.

Ahora se analizan de nuevo las dos categorías afectadas.

2. Haga clic en Finalizar para cerrar el asistente.

Repita la limpieza tantas veces como sea necesario. Cuando en la ventana principal no se indiquen más errores, puede salir del módulo con la tranquilidad de tener el equipo libre de numerosos restos innecesarios.

Si no se han detectado problemas, haga clic en **Finalizar**. A continuación, se abre la ventana principal de **AVG Registry Cleaner**.

#### ¿Qué se comprueba?

En la siguiente tabla se señalan las áreas del registro que **AVG Registry Cleaner** comprueba durante el análisis completo. En el análisis definido por el usuario puede seleccionar entre estas áreas.

Área	Descripción
Señales acústicas	Para determinados sucesos del sistema o de programas, como pueden ser los mensajes de error, se reproducen archivos de sonido. Esto ocurre accediendo a las entradas correspondientes en el registro, que no son válidas desde el mismo momento en que deja de existir el archivo de audio correspondiente.
Programas de inicio automático	Muchos programas se inician de forma automática con Windows (por ejemplo, el antivirus). Esto se realiza a través de entradas en el área de inicio automático del registro. Con frecuencia, al desinstalar estos programas, no se eliminan estas entradas.



Tipos de Archivo	Las entradas de esta zona del registro vinculan una o varias extensiones de archivo (por ejemplo, .txt o .doc) con distintas informaciones (por ejemplo, el programa con el que se abren). Estas entradas pueden dejar de ser válidas, por ejemplo, al desinstalar programas.
Controlador de base de datos	Al instalarse, algunos programas colocan en el registro entradas para controladores de bases de datos o fuentes de datos. Estas entradas pueden quedar invalidadas, por ejemplo, al desinstalar los programas o al mover o borrar fuentes de datos individuales. A menudo incluso con la instalación se crean entradas no válidas.
Archivos comunes	Esta área del registro contiene referencias a archivos y bibliotecas de programas (archivos DLL) a los que, por lo general, deben acceder varios programas. Con frecuencia, al desinstalar estos programas, no se eliminan estas entradas.
Archivos de Ayuda	Numerosos programas graban en el registro la ubicación de sus archivos de ayuda. Con frecuencia, al desinstalar estos programas, no se eliminan estas entradas.
Programas Instalados	Cada programa deja una entrada en esta área del registro. A partir de estas entradas se compone la lista de todos los programas en el Panel de control. A menudo, al desinstalar los programas, no se eliminan estas entradas y se producen incoherencias en esta lista.
Configuración del Programa	Todos los programas instalados en el equipo pueden depositar en el registro información específica del programa (como rutas de datos o de programas). Con frecuencia, al desinstalar los programas, no se eliminan estas entradas.
Ampliaciones del programa	Esta área del registro contiene referencias a ampliaciones como códecs de audio y de video o complementos de Internet Explorer, que amplían las funciones de los programas (por ejemplo, mediante nuevas entradas de menú en la barra de herramientas). Con frecuencia, al desinstalar estos programas o ampliaciones, no se eliminan estas entradas.
Componentes del programa	Muchos programas de Windows se sirven de entradas de esta área del registro para acceder a componentes ActiveX y COM. Estas entradas se crean al instalar tales programas, aunque con frecuencia no se eliminan al desinstalarlos. Algunos programas incluso crean entradas no válidas durante la instalación.
Rutas del programa	La carpeta de instalación de algunos programas se almacena en el registro para que se pueda ejecutar el programa directamente mediante "Inicio -> Ejecutar". Con frecuencia, al desinstalar estos programas, no se eliminan estas entradas.
Fuentes	Windows coloca entradas en esta área del registro para todas las fuentes instaladas en el equipo. Dado que es frecuente que al desinstalar las fuentes no se eliminen estas entradas, cada vez que se inicia, Windows intenta en



	vano cargar las fuentes correspondientes.
Historiales	Windows y muchos otros programas utilizan historiales que registran, por ejemplo, con qué archivos se ha trabajado en último lugar. Estos historiales aparecen en el registro como referencias. Al borrar o mover los archivos, estas entradas dejan de ser válidas.
Firewall de Windows	El firewall de Windows almacena los programas que pueden aceptar conexiones de red entrantes y coloca una entrada en el registro para cada uno de ellos. Estas entradas pueden contener errores o dejar de ser válidas, por ejemplo, por la desinstalación de uno de estos programas.

Por tanto, debería quedar claro que los archivos eliminados pueden dejar muchos "fantasmas" en el registro. **AVG Registry Cleaner** encuentra todas estas entradas huérfanas y las elimina sin problemas. Por este motivo, le recomendamos que realice el análisis completo.

### Otras Funciones en el Menú Principal de AVG Registry Cleaner

### Mostrar Detalles y Excluir Problemas de la Limpieza

Si hace clic en las distintas áreas de la columna de la izquierda, en la parte superior de la ventana aparecerá una **explicación** detallada de los problemas que pueden ocurrir en la área en cuestión.

Si se encuentran problemas en un área, aparece además una lista de cada problema con detalles adicionales. Marque una entrada de la lista para mostrar un análisis del problema aún más detallado.

Además, aquí también puede excluir los problemas de la limpieza desactivando las casillas de verificación correspondientes.

Si las descripciones de los problemas no son visibles, debe hacer clic en "Detalles" en la barra de herramientas.

### Ejecutar la Limpieza

Para iniciar la limpieza, en la ventana principal de **AVG Registry Cleaner**, haga clic en **Iniciar limpieza**. Si excluye problemas de la limpieza, no se repararán

Si, después de que finalice la limpieza, aparece el botón **Repetir comprobación**, encuentre más información aquí:

### Repetir Comprobación

Algunas veces se mostrará el botón **Repetir comprobación** y el asistente le propondrá un nuevo análisis: esto ocurrirá siempre que, como consecuencia de la limpieza, hayan dejado de ser válidas nuevas entradas del registro. No es que el módulo funcione mal, sino que se produce una reacción en cadena que puede darse sobre todo en las áreas de **Componentes del programa** y **Tipos de archivo**.

#### Ejemplo:



En el registro, la entrada A señala a la entrada B, que, a su vez, señala al archivo inexistente X. En el primer análisis, AVG Registry determina que la entrada B no es válida porque no encuentra el archivo X. En la limpieza se elimina la entrada B. Pero ahora, tras la limpieza, la entrada A también resulta no ser válida ya que sigue remitiendo a la entrada B (que acabamos de eliminar).

1. Haga clic en Repetir comprobación.

Ahora se analizan de nuevo las dos categorías afectadas.

2. Haga clic en Finalizar para cerrar el asistente.

Repita la limpieza tantas veces como sea necesario. Cuando en la ventana principal no se indiquen más errores, puede salir del módulo con la tranquilidad de tener el sistema libre de numerosos restos innecesarios.

#### **Funciones para Usuarios Avanzados**

Si desea excluir determinadas áreas de la limpieza, o ver por sí mismo las entradas del registro o incluso editarlas, las siguientes funciones le resultarán interesantes:

### Ignorar problemas

Puede quitar de la lista problemas concretos para que no se busquen en el análisis.

Para ello, siga estos pasos:

- 1. Marque un problema en la lista del área correspondiente.
- 2. En el menú Editar seleccione la entrada Ignorar problema.

También se puede acceder a esta función desde el menú contextual de las entradas de la lista.

#### Volver a Incluir Problemas Omitidos

Si ya no quiere seguir omitiendo un problema, puede volver a agregarlo al análisis.

Para ello, siga estos pasos:

- 1. En el menú Archivo seleccione la entrada Problemas ignorados.
- 2. Márquelo en la lista que aparece y haga clic en Eliminar.

#### Mostrar Entradas en el Registro

Desde la lista de problemas detallados de un área puede ir directamente a la entrada correspondiente a cada problema en el registro.

Para ello, siga estos pasos:

- 1. Marque un problema de la lista.
- 2. En el menú Editar seleccione la entrada Detalles del problema y Saltar a la clave.



También se puede acceder a esta función desde el menú contextual de las entradas de la lista.

### Editar el Registro

En la barra de herramientas, haga clic en **Registry Editor** para acceder directamente al módulo de **AVG PC TuneUp 2015** para editar el registro.

# 3.7.2.2. Desfragmentar el Registro

En este capítulo averiguará **cómo** puede utilizar el módulo **AVG Registry Defrag** para reducir el tamaño del registro desfragmentándolo y **por qué es importante hacerlo**.

El registro es la parte central del sistema Windows. Windows almacena entradas aquí continuamente (valores y claves). Además, en el registro se recoge cada nuevo programa instalado y cada nuevo elemento de hardware conectado, dejando registrados ahí sus valores y claves.

Esto provoca que el registro sea cada vez mayor. Cuanto mayor es, más tiempo necesita el sistema para encontrar en él la información que necesita en ese momento un programa. Es decir, Windows se ralentiza. Cuando se desinstalan programas o se limpia el Registro, las claves y valores se eliminan, pero el Registro sigue igual de grande. ¿A qué se debe? El lugar que ocupaba antes una clave eliminada sigue existiendo en el registro, aunque ya no se utilice. Llega un momento en que el registro se parece a un queso suizo, lleno de agujeros.

Esta situación supone un malgasto de espacio a costa del rendimiento del sistema; y no sólo en el disco duro, sino también en la memoria. **AVG Registry Defrag** se encargará de que el registro se compacte, reduciendo así su tamaño de forma considerable. Esta función aumenta la estabilidad del sistema Windows.

**AVG Registry Defrag** realiza primero un análisis del registro y crea a partir de este una versión completamente nueva, que sólo contiene los datos intactos en el orden correcto. El registro antiguo se elimina y se sustituye por la nueva versión luego de reiniciar el equipo.

### Cómo Desfragmentar el Registro

Inicie el módulo **AVG Registry Defrag**. Para ello, vaya a la categoría **Optimizar** de la interfaz de Inicio y seleccione **Desfragmentar registro** en el área **Optimizar registro y rendimiento**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio, seleccionando la entrada **Desfragmentar** en la sección **Registro**.

Se abre una pantalla de bienvenida. Haga clic en Siguiente para iniciar el análisis.

AVG Registry Defrag determina el grado de fragmentación del registro y si es necesario optimizarlo.

Antes del análisis aparece un aviso que indica que tiene que cerrar todos los demás programas. Durante el análisis, **AVG Registry Defrag** hace que la pantalla se vuelva gris y muestra una ventana de espera. Un pequeño reloj parpadea en la esquina superior izquierda de la ventana de espera para indicarle que el módulo sigue en funcionamiento. Además, se muestra una barra de progreso que le informa sobre el estado actual del proceso. Si la barra no se mueve durante un buen rato, no se preocupe.

Elija cuándo quiere que se lleve a cabo la optimización. El módulo muestra el resultado del análisis. Cuando hay potencial para una optimización, aquí se puede ver qué porcentaje y qué cantidad de kilobytes se podrá



reducir en el registro.

**AVG Registry Defrag** no puede volver a escribir el Registro cuando está en funcionamiento, sólo inmediatamente después del inicio de Windows. Elija ahora si el equipo se debe **reiniciar de inmediato** o si prefiere que la optimización se realice de forma automática **la próxima vez que inicie Windows**. Tenga en cuenta que la optimización puede tardar unos minutos.

Si finalmente decide no hacer la optimización o si desde el principio sólo le interesaba ver el resultado del análisis, puede salir del programa haciendo clic en **Cancelar**.

# 3.7.2.3. Optimizar Inicio y Cierre del Sistema

En este capítulo aprenderá cómo puede optimizar en muy poco tiempo el inicio y el apagado del equipo.

Aquí recibe recomendaciones de desactivación de programas de inicio automático innecesarios. Estas recomendaciones ayudan para optimizar tanto el inicio como el cierre del sistema.

Por ejemplo, los servicios de inicio automático comunes que dejan de ser útiles inmediatamente después del inicio del sistema se pueden planificar de modo que se inicien más adelante. Por tanto, se asegura de que no se pierden estas funciones, pero que tampoco ralenticen el inicio del sistema de manera innecesaria. Además, se reduce el tiempo de espera para finalizar servicios. Así, los servicios se cierran más rápidamente durante el apagado, y el apagado en sí también se realiza en menos tiempo.

Puede aceptar todas estas recomendaciones al mismo tiempo o visualizar primero una descripción detallada y decidir después una por una.

### Cómo Optimizar Inicio y Cierre del Sistema

Ejecute la herramienta AVG Optimizador de inicio desde la categoría Optimizar en la Interfaz de Inicio y seleccione Optimizar inicio y cierre del sistema del área Optimizar registro y rendimiento. Se abrirá la ventana de AVG StartUp Optimizer.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio, si selecciona la entrada **Optimizar inicio y cierre del sistema** en la sección **Recomendaciones**.

Es posible que tenga que proporcionar primero la información de su **perfil** para poder recibir recomendaciones a medida:

### ¿Qué servicios y dispositivos utiliza en este equipo?

Aquí tiene la posibilidad de desactivar las funciones que no utilice. Detecta las funciones y servicios que hay instalados y ofrece recomendación únicamente para aquellos que no se están utilizando.

Si no se utilizan impresoras, por ejemplo, podrá desactivar todos los programas que se ejecutan en segundo plano que se ocupan de controlar las impresoras. Para ello, simplemente tiene que indicarlo aquí.

Si nunca precisa acceder a una red de empresa o a un dominio, puede desactivar los servicios y los programas en segundo plano correspondientes. Sólo tiene que seleccionar la respuesta correspondiente de la lista.

Cuantas más funciones innecesarias desactive aquí, más rápido arrancará y funcionará el equipo, porque tras



esta optimización automática, Windows ya no ejecuta esos programas que se inician y están activos de forma continua en segundo plano.

Los ajustes aquí realizados se pueden cambiar en cualquier momento haciendo clic en la opción "Cambiar perfil" situada en la parte superior derecha de **AVG StartUp Optimizer**.

### ¿Qué servicios y dispositivos utiliza en este equipo?

Aquí tiene la posibilidad de desactivar las funciones que no utilice. Detecta las funciones y servicios que hay instalados y ofrece recomendación únicamente para aquellos que no se están utilizando.

Si no se utilizan impresoras, por ejemplo, podrá desactivar todos los programas que se ejecutan en segundo plano que se ocupan de controlar las impresoras. Para ello, simplemente tiene que indicarlo aquí.

Si nunca precisa acceder a una red de empresa o a un dominio, puede desactivar los servicios y los programas en segundo plano correspondientes. Sólo tiene que seleccionar la respuesta correspondiente de la lista.

Cuantas más funciones innecesarias desactive aquí, más rápido arrancará y funcionará el equipo, porque tras esta optimización automática, Windows ya no ejecuta esos programas que se inician y están activos de forma continua en segundo plano.

Los ajustes aquí realizados se pueden cambiar en cualquier momento haciendo clic en la opción "Cambiar perfil" situada en la parte superior derecha de **AVG StartUp Optimizer**.

### Descripción general

Esta vista le ofrece una vista de una descripción general sobre las recomendaciones de optimización que pudieran haberse encontrado. Se pueden aceptar todas a la vez haciendo clic en **Optimizar todo**.

#### **Detalles**

Haga clic en una recomendación o en el enlace **Detalles** para ver una descripción detallada de cada una de las recomendaciones. Como alternativa, cambie a la pestaña **Detalles**. Aquí podrá aceptar todas las recomendaciones a la vez haciendo clic en **Optimizar todo**.

Haga clic en una recomendación, en la columna "Recomendaciones de optimización". En el área de la derecha de la ventana se abre una descripción del programa y de la recomendación. Si desea permitir la optimización, haga clic en **Aplicar recomendación** abajo a la derecha.

### Ocultar y Ver Recomendaciones

Si no desea adoptar la recomendación, haga clic en **Ocultar recomendación**. Ahora puede elegir si quiere ocultarlas de forma permanente o solo durante 30 días. El número de recomendaciones ocultas aparece siempre en la barra de tareas, a la derecha. Al hacer clic en el número, se volverán a **mostrar** las recomendaciones.

### 3.7.2.4. Desfragmentar el Disco Duro

En este capítulo averiguará **por qué es importante** y **cómo** puede utilizar **AVG Drive Defrag** para desfragmentar los discos duros.

Existen muchos motivos por los que un equipo se vuelve mucho más lento con el tiempo. Uno de ellos es la



fragmentación gradual del disco duro. A continuación tiene una descripción de este proceso:

En un disco duro vacío al principio se acumulan archivos nuevos unos tras otros en una parte. Si después, por ejemplo, elimina un archivo situado en el medio, se crea un hueco en el disco duro. Windows utiliza ese hueco más adelante para colocar el siguiente archivo que almacene en el disco duro. Si el espacio de ese hueco no fuera suficiente, Windows divide el archivo y coloca la segunda parte del archivo en otro lugar. Con el tiempo se crean más huecos y se descomponen más archivos en más partes (fragmentos), es decir, que el grado de la fragmentación aumenta.

Para el rendimiento del equipo esto supone un importante freno: siempre que se accede a un archivo, se debe leer desde el disco duro y naturalmente funcionará más rápido si el archivo está almacenado en un mismo sitio. Explicación técnica: cuando la fragmentación es elevada, los cabezales de lectura del disco duro siempre se deben realinear para poder cargar los fragmentos individuales de un archivo.

Por tanto, una solución fácil de acelerar el sistema es **desfragmentar el disco duro**. Dado que la desfragmentación tradicional suele durar bastante tiempo, **AVG Drive Defrag** le ofrece dos modos distintos. Puede elegir personalmente cómo se debe realizar la desfragmentación o dejar la decisión a **AVG Drive Defrag**.

A continuación le detallamos el funcionamiento de los dos modos de desfragmentación:

### Desfragmentación Detallada

Este modo de desfragmentación ordena los nuevos archivos clasificados de forma especialmente inteligente: los archivos del sistema que se necesitan a menudo se almacenan al principio del disco duro, de modo que Windows los pueda encontrar luego más rápido.

Es obvio que este tipo de desfragmentación dura más que la reunificación sencilla de archivos. Por este motivo, **AVG Drive Defrag** se ejecuta con una prioridad especialmente baja, de modo que pueda continuar trabajando casi sin problemas. Este procedimiento acelera el inicio de Windows de forma notable. Del mismo modo, los programas que se necesitan con más frecuencia se inician con más velocidad. Así aumenta el rendimiento del equipo de forma significativa.

### Desfragmentación Rápida

Esta desfragmentación consolida todos los fragmentos de los archivos, por lo que se pueden leer con una rapidez considerablemente mayor.

La ventaja de este método es la velocidad a la que se ejecuta: el rendimiento del disco duro mejora en muy poco tiempo.

### Cómo Desfragmentar el Disco Duro

Inicie el módulo **AVG Drive Defrag**. Para ello, vaya a la categoría **Optimizar** de la Interfaz de Inicio y seleccione **Desfragmentar disco duro** en **Optimizar registro y rendimiento**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la Interfaz de Inicio, seleccionando la entrada **Desfragmentar** de la sección **Disco duro**.

**AVG PC TuneUp 2015** detecta las unidades de estado sólido (SSD). No se analizan ni desfragmentan porque las unidades de estado sólido no se pueden optimizar mediante una desfragmentación. Además, la



desfragmentación podría dañarlas.

Seleccione en qué discos duros se debe comprobar el potencial de optimización.

Seleccione cómo se debe desfragmentar según el análisis.

Ya que **AVG Drive Defrag** le ofrece dos tipos de desfragmentación, antes del análisis debe determinar si el tipo de desfragmentación debe depender del análisis.

De las cuatro opciones, la primera es la predeterminada, ya que tras el análisis recibirá recomendaciones personalizadas y podrá **decidir por sí mismo** cómo debe hacerse la desfragmentación. En las tres últimas opciones, la desfragmentación comienza nada más finalizar el análisis. Si durante el análisis se comprobara que el grado de desfragmentación es muy pequeño, en estas tres opciones no se realizará ninguna desfragmentación, ya que **AVG Drive Defrag** no lo considera necesario.

#### Esperar al resultado y decidir entonces

Le recomendamos esta opción. Al finalizar el análisis, puede decidir si quiere desfragmentar cada disco duro de forma rápida o detallada. Además, aquí tiene la posibilidad de renunciar a la desfragmentación.

#### Automáticamente como se recomienda

**AVG Drive Defrag** decide por usted y desfragmenta justo al terminar el análisis de cada disco duro con el modo determinado en función del grado de fragmentación.

### Automáticamente en profundidad

Optimiza el rendimiento de su disco duro hasta el último detalle, aunque pueda durar algo más, con independencia del resultado del análisis.

#### Automáticamente rápido

Quiere ahorrar tiempo y desfragmentar cada disco duro de forma rápida con independencia del grado de fragmentación.

Si ha elegido la opción **Esperar al resultado y decidir entonces**, aparecerá un cuadro de diálogo en el que puede decidir cómo se debe realizar la desfragmentación para cada disco duro. En todas las demás opciones no tiene que hacer nada más, ya que la desfragmentación se realiza automáticamente después de que acabe el análisis.

Marque un disco duro en la parte superior y seleccione un modo de desfragmentación.

**AVG Drive Defrag** determina por usted la proporción entre la velocidad y las ventajas que se pueden obtener y le hace una recomendación.

Elija si el equipo se apagará cuando finalice la desfragmentación. Asegúrese de que haya elegido un modo de desfragmentación para cada disco duro.

Haga clic en Siguiente para iniciar la desfragmentación.

Durante la desfragmentación, puede observar en tiempo real cómo cambia la ocupación del disco duro. Además, puede saber cómo avanza el proceso mediante una barra de progreso y el tiempo restante de la desfragmentación.



Para obtener más consejos y recomendaciones, consulte Comparación entre NTFS y FAT.

#### Comparativa de NTFS y FAT

Los discos duros pueden utilizar de manera alternativa el sistema de archivos NTFS, tal y como se instala de manera preferente en las versiones actuales de Windows, o también el antiguo sistema FAT, compatible con las primeras versiones de Windows. El análisis de las unidades antes de la desfragmentación funciona a una velocidad mucho más rápida en las unidades NTFS. En el caso de los sistemas FAT, como usuario, debe esperar bastante más e incluso le da tiempo a hacer la popular pausa para un café. Este es sólo uno de los diversos motivos por los que el antiguo sistema FAT debería convertirse al moderno NTFS.

NTFS (New Technology File System) es el sistema de archivos de Windows NT y sus sucesores (por ejemplo, Windows 2000, Windows XP, Windows Vista) hasta Windows 7. Ofrece una protección de acceso selectivo al nivel de los archivos, permite una administración flexible de los privilegios, admite tamaños de archivo de más de 4 GB, cuenta con un sistema de corrección automática de errores del sistema de archivos y también puede hacer un uso mucho más eficaz del espacio de almacenamiento estándar de los discos duros de hoy en día.

En caso de que sus discos duros sigan utilizando el sistema de archivos FAT, puede realizar la conversión fácilmente.

Aunque la conversión se considera muy segura, deberá crear antes una copia de seguridad de los datos almacenados.

En Windows, haga clic en el icono Inicio para mostrar **Todos los programas**, seleccione **Accesorios** y haga clic en **Símbolo del sistema**. Si introduce el comando CONVERT.EXE C:/FS:NTFS, comienza la conversión.

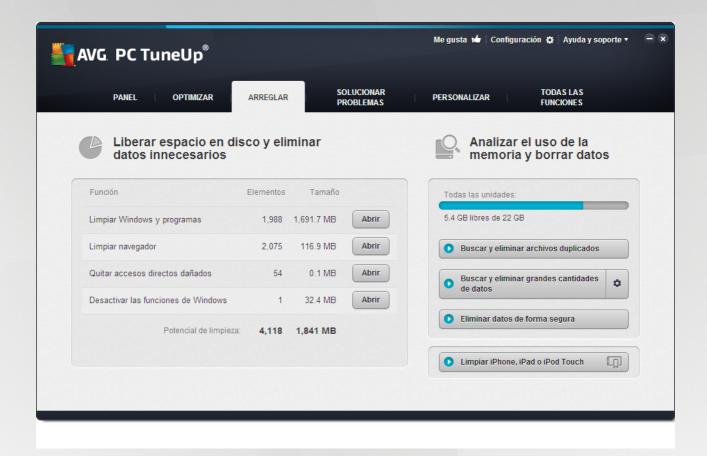
Cambie C: por otra letra de unidad para convertir otra partición. Es necesario volver a iniciar el equipo si se lleva a cabo la conversión de la partición del sistema. En este caso, debe seguir las instrucciones que aparecen en pantalla.

# 3.8. Limpiar

De forma parecida a como sucede en una casa, con el tiempo se acumula una carga innecesaria en el equipo que ocupa un valioso espacio en disco. Le recomendamos que de vez en cuando haga una limpieza en profundidad y elimine del sistema los archivos innecesarios.

Todas las modificaciones realizadas en el sistema se supervisan con AVG Rescue Center y, si hiciera falta, pueden deshacerse en cualquier momento.





#### Liberar Espacio en Disco y Eliminar Datos Innecesarios

En la sección **Liberar espacio en disco y eliminar datos innecesarios** se muestran los elementos de las unidades de disco que se pueden eliminar. Después de efectuar la selección, **AVG PC TuneUp 2015** realiza un análisis rápido en segundo plano e indica cuántos elementos existen en las áreas <u>Limpiar Windows y programas</u>, <u>Limpiar navegador</u>, <u>Quitar accesos directos rotos</u> y <u>Desactivar funciones de Windows</u> de las unidades de disco y le informa de la cantidad de espacio en disco que ocupan. Ahora puede decidir qué elementos quiere eliminar o qué funciones de Windows quiere desactivar.

Para obtener más información, consulte Limpiar Disco Duro.

#### Analizar el Uso de Almacenamiento y Eliminar Datos

En el área **Analizar el Uso de Almacenamiento y Eliminar Datos**, puede avanzar un paso más y verificar sistemáticamente si hay datos innecesarios en los discos y eliminar, de forma segura, cualquier dato confidencial.

Buscar y Eliminar Archivos Duplicados

El módulo **AVG Duplicate Finder** le permite localizar distintos archivos o carpetas duplicados en su disco duro y, posteriormente, eliminarlos para liberar un valioso espacio en el disco.

Para obtener más información, consulte Cómo Buscar y Eliminar Archivos Duplicados.

• Buscar y Borrar Grandes Cantidades de Datos



Utilice el módulo **AVG Disk Space Explorer** para buscar archivos y carpetas grandes en el sistema. Posteriormente, puede archivar estos datos o eliminarlos por completo si está seguro de que no se van a volver a necesitar en el futuro. Esta es una buena forma de liberar valioso espacio en disco sobre la marcha.

Para obtener más información, consulte Buscar y Eliminar Grandes Cantidades de Datos.

### • Eliminar Datos de Forma Segura

El módulo **AVG Shredder** hace posible la eliminación de datos confidenciales con total seguridad. Aquí hay disponibles tres métodos de eliminación inteligentes que garantizan que ni siquiera un profesional puede restaurar los datos.

Para obtener más información, consulte Eliminar Datos de Forma Segura.

### · Limpiar iPhone, iPad o iPod Touch

El módulo **AVG Cleaner para iOS** le permite ubicar archivos innecesarios y redundantes en su dispositivo iOS. A continuación, puede eliminar fácilmente todos los archivos no deseados redundantes para recuperar espacio de almacenamiento importante y aumentar considerablemente la velocidad del dispositivo.

Para obtener información, consulte Limpiar iPhone, iPad o iPod Touch.

# 3.8.1. Limpiar Windows y programas

En este capítulo, aprenderá **cómo** puede liberar espacio valioso en los discos duros en **Limpiar Windows y programas** y **por qué dicha opción resulta útil** para llevar esto a cabo.

En **Limpiar Windows y programas** puede ver una lista estructurada de elementos, incluidos archivos temporales de Windows, registros e informes antiguos y funciones innecesarias que se pueden quitar de manera segura del disco duro, sin que esto tenga un efecto negativo en el sistema.

**AVG PC TuneUp 2015** busca de forma selectiva toda clase de archivos probablemente innecesarios que se pueden eliminar sin problemas. Además, permite ver el espacio en disco que se puede liberar. Primero recibe la lista de todos los archivos en cuestión y luego puede seleccionar los que desea eliminar.

Se presta especial atención a la seguridad. Como resultado, no se producen sorpresas desagradables, como mensajes de error repentinos o software que deja de funcionar, al contrario de lo que ocurría con los métodos tradicionales, que examinaban "a ciegas" los discos duros siguiendo determinados patrones.

### 3.8.1.1. Cómo limpiar Windows y Programas

Seleccione la categoría Limpiar en la interfaz de inicio.

Haga clic en la función Limpiar Windows y programas.

Ahora puede eliminar los archivos innecesarios y las copias de seguridad antiguas y también eliminar o desactivar las funciones de Windows.

# ¿Cómo eliminar los archivos innecesarios y las copias de seguridad antiguas?

1. Seleccione elementos de la lista.

Como puede observar, se muestra una lista claramente ordenada de los archivos encontrados o las



copias de seguridad. De un vistazo puede ver cuánto espacio podría liberar. Para evitar la limpieza de algunos archivos o tipos de copias de seguridad, deje en blanco las casillas de verificación pertinentes.

Además, al seleccionar cualquier archivo o tipo de copia de seguridad, aparecerá una descripción en el área derecha de la ventana.

Además, puede hacer clic en el botón **Mostrar elementos** para ver la lista completa de los archivos o copias de seguridad que se recomienda eliminar.

### 2. Haga clic en Limpiar.

La limpieza puede demorar varios minutos. Cuando se está llevando a cabo la limpieza, muy de vez en cuando puede tener la impresión de que **AVG PC TuneUp 2015** no responde. Esto ocurre por cuestiones técnicas y no es motivo de preocupación. En cuanto la limpieza esté completa, las operaciones continuarán normalmente y aparecerá un mensaje que le indicará que la limpieza se realizó con éxito. Puede cerrar este cuadro de diálogo.

# 3.8.1.2. ¿Qué Tipos de Archivo Se Recomienda Eliminar?

**AVG PC TuneUp 2015** busca los siguientes tipos de archivos o copias de seguridad que normalmente se pueden eliminar de su disco duro sin causar problemas.

Tipo	Descripción
Archivos temporales de Windows	Windows crea archivos temporales que deberían eliminarse al finalizar las tareas en cuestión. Se pueden eliminar sin problemas.
Informes y registros de Windows	Windows guarda diferentes informes y registros, por ejemplo para el análisis de errores o sobre el comportamiento de los programas y los servicios.
Archivos innecesarios de Windows	Se puede limpiar la vista previa de carpetas y cachés para liberar espacio en disco.
Archivos de seguridad de Windows	Los programas de reparación, como CHKDSK, buscan en el disco duro clústeres perdidos y los guardan en una copia de seguridad. Así, siempre que actualiza Windows a una versión más reciente, se crean copias de seguridad de los documentos, las configuraciones y los datos de programa. Dado que estas copias de seguridad se usan poco, puede eliminarlas con seguridad (pero recuerde que, tras eliminar las copias de seguridad de actualizaciones de Windows, ya no podrá restaurar configuraciones y documentos antiguos de instalaciones anteriores de Windows).
Historiales de Windows	Windows crea historiales que, por ejemplo, pueden registrar con qué archivos se estaba trabajando en último lugar. Estos historiales aparecen en el registro como referencias. Al borrar o mover los archivos, estas entradas dejan de ser válidas.
Archivos temporales de programas	Muchos programas crean archivos temporales que deberían eliminarse al finalizar las tareas en cuestión. Se pueden eliminar sin problemas.



Informes y registros de programas	Muchos programas crean archivos de registro que ayudan a comprender su comportamiento. Por ejemplo, son útiles cuando se intenta resolver problemas. Si no planea analizar los archivos de registro, puede eliminarlos.
Archivos innecesarios de programas	Diversos programas utilizan miniaturas de las imágenes para mostrar una rápida vista previa. Puede limpiar las miniaturas, los datos de caché de programas y las capturas de pantalla (imágenes capturadas de la pantalla de su equipo o ventanas de aplicaciones abiertas) que ya no necesite para ganar espacio en el disco.
Archivos de seguridad de programas	Muchos programas crean de forma automática copias de seguridad de sus archivos. Además, algunos programas crean copias de seguridad de los archivos de instalación, de modo que puede reinstalar los programas si alguna vez se dañan. Si cree que no necesita más estos archivos de copia de seguridad, puede eliminarlos con seguridad para liberar espacio en el disco (no obstante, recuerde que tras quitar los archivos de instalación puede necesitar usar los discos de instalación si alguna vez desea reinstalar el software o hacer cambios en su instalación).
Historiales de programas	Muchos programas crean historiales que, por ejemplo, pueden registrar con qué archivos se estaba trabajando en último lugar. Estos historiales aparecen en el registro como referencias. Al borrar o mover los archivos, estas entradas dejan de ser válidas.

# 3.8.2. Limpieza del navegador

A medida que se navega por internet, el navegador guarda en el equipo numerosos datos de diferentes tipos.

Ya no es necesario que usted mismo elimine todo ese rastro de navegación con ayuda del navegador; **AVG Limpiador del navegador** puede buscar estos datos. Lo único que debe hacer es seleccionar los datos que ya no necesite y **AVG Limpiador del navegador** los eliminará de inmediato.

En el siguiente capítulo descubrirá cómo puede usar el módulo **AVG Limpiador del navegador** para limpiar con rapidez el navegador de internet borrando en un instante la caché, las cookies y el historial.

### 3.8.2.1. Cómo Limpiar el Navegador

Inicie el módulo AVG Limpiador del navegador; para ello, vaya a la categoría Limpiar de la interfaz de inicio y seleccione Limpiar navegador en el área Liberar espacio en disco y eliminar datos innecesarios.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio si selecciona la entrada **Limpiar navegador** en el área **Datos de uso**.

En **Navegador**, seleccione el navegador de internet que desea limpiar. Aquí puede seleccionar Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera y Safari, además de los complementos Adobe Flash Player y Microsoft Silverlight.

A continuación, **AVG Limpiador del navegador** busca los elementos de los navegadores seleccionados que se pueden eliminar. Debajo del nombre de un navegador aparecen las categorías que se pueden limpiar:



Tipo	Descripción
Caché	Todas las imágenes, textos y animaciones que se ven durante la navegación por internet se guardan en la caché. Si se visita una página web por segunda vez, los textos y las imágenes se cargan con mayor rapidez de la caché que descargándolos de nuevo de internet. De todas formas, vale la pena vaciar la caché de vez en cuando.
Cookies	Las cookies contienen datos sobre las páginas web visitadas y se guardan en el navegador sin solicitarlo mientras se navega por Internet. Una cookie puede contener datos de inicio de sesión de una página web, así como información relativa al comportamiento del usuario al navegar por internet.
Optimizar bases de datos	Se optimizan las bases de datos de Mozilla Firefox para liberar espacio en disco.
Historial de descargas	En el historial de descargas figura la lista con los archivos que se han descargado.
Propiedades de páginas web	Determinadas propiedades de las páginas web, por ejemplo el tamaño del texto, se guardan en el navegador.
Datos de formulario	Los datos que se introducen en formularios web, por ejemplo la dirección postal, se guardan en el navegador.
Contraseñas almacenadas	Se pueden guardar las contraseñas de determinadas páginas web. Los usuarios avanzados son los únicos que deberían encargarse de eliminar estas contraseñas.
Archivos Index.dat	Las cachés de las direcciones URL de Internet Explorer se guardan en los archivos Index.dat. Los usuarios avanzados son los únicos que deberían limpiar estos archivos.
Historial de Internet	En el historial de internet se guardan todas las direcciones de las páginas web que se han visitado.
Última ubicación de descarga	Aquí se guarda la ruta más reciente introducida manualmente para la descarga de un archivo.
Sesión	Mozilla Firefox guarda la sesión actual y la más reciente con las pestañas y páginas web abiertas por sesión.
Archivos temporales	Aquí se guardan los datos de uso temporales del navegador.
Otros archivos de Mozilla	Entre estos archivos adicionales, Mozilla Firefox guarda copias de seguridad, actualizaciones, informes de bloqueos y errores y archivos de registro.
Otros archivos de Opera	Entre estos archivos de Opera adicionales que se pueden limpiar se



	encuentran los iconos, las miniaturas, el VPS, las descargas temporales y la caché de aplicaciones.
Direcciones URL especificadas recientemente	Aquí se guardan las direcciones de páginas web más recientes introducidas manualmente.

Tiene la posibilidad de proteger las cookies de determinadas páginas web mediante el establecimiento de excepciones para que se excluyan de la limpieza. Para ello, marque la casilla de verificación de la opción **Proteger cookies de determinadas páginas web**. A continuación, se abre un cuadro de diálogo. En la lista situada debajo de **Eliminar**, puede seleccionar las páginas web cuyas cookies desea proteger. Una vez seleccionadas las deseadas, solo debe hacer clic en la flecha hacia la derecha entre las dos listas. De esta manera, las cookies de las páginas web seleccionadas quedan protegidas inmediatamente.

La opción **Proteger elementos que tienen menos de una semana** permite proteger archivos cuya antigüedad es inferior a una semana. Para ello, solo debe marcar esta casilla de verificación. De este modo, los elementos que tienen menos de una semana quedan excluidos de la limpieza.

# 3.8.3. Quitar Accesos Directos Rotos

En este capítulo averiguará **por qué es importante** y **cómo** puede utilizar el módulo **AVG Shortcut Cleaner** para limpiar su sistema eliminando las referencias y los accesos directos rotos existentes.

El módulo **AVG Shortcut Cleaner** le ayuda a restaurar el orden en el equipo de forma rápida y fácil. El módulo comprueba todos los accesos directos del escritorio, del menú Inicio y de la barra de inicio rápido. Si se detecta un acceso directo que hace referencia a un programa que ya no existe o a un archivo eliminado, puede eliminarlo de manera sencilla. También se detectan las carpetas que se han quedado vacías en el menú Inicio, que se generan, fundamentalmente, al reorganizar de forma manual el menú Inicio.

Además, **AVG Shortcut Cleaner** analiza los historiales de archivos de los programas Microsoft Office, OpenOffice©, Windows Media Player y Nero©. Estas listas contienen indicaciones de todos los archivos que se han abierto en último lugar en los programas. También se pueden comprobar aquí estas entradas. En caso de que alguno haga referencia a archivos que ya no existan o que entretanto se hayan cambiado de sitio, se pueden eliminar fácilmente.

De este modo, por un lado el sistema se libera de una carga innecesaria, y por otro se evita el tiempo de espera derivado de intentar acceder a enlaces defectuosos.

# 3.8.3.1. Cómo Quitar Accesos Directos Rotos

#### Cómo Quitar Accesos Directos Rotos

Inicie el módulo AVG Shortcut Cleaner. Para ello, vaya a la categoría Limpiar de la interfaz de inicio y seleccione Quitar accesos directos rotos en el área Liberar espacio en disco y eliminar datos innecesarios.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la interfaz de inicio; para ello, vaya a **Todas las funciones**, a la sección **Datos de uso** y seleccione la entrada Quitar accesos directos rotos.

Se comprueba la interfaz de trabajo (escritorio, menú Inicio, barra de inicio rápido) y cada uno de los programas del historial en busca de referencias y accesos directos rotos. Este análisis puede tardar unos



#### minutos.

Después del análisis, **AVG Shortcut Cleaner** muestra un listado de las referencias y los accesos directos rotos. Si no se encuentra ninguna entrada defectuosa, sólo se recibe una lista de las ubicaciones exploradas. En ese caso, haga clic en **Cerrar** para salir de esta función.

Decida si se deben eliminar todos accesos directos rotos. Desactive las casillas de verificación correspondientes en caso de que no quiera eliminar alguna de las referencias no válidas. De forma estándar se eliminan todas las referencias no válidas.

Haga clic en **Limpiar**. Por lo general, el proceso de limpieza tarda sólo unos pocos segundos. A continuación recibirá un breve informe de estado sobre la cantidad de referencias y accesos directos eliminados.

Haga clic en Finalizar para salir del módulo AVG Shortcut Cleaner.

### 3.8.4. Desactivar funciones de Windows

Haga clic en este elemento para ver el **estado** de las funciones individuales. Para cada función dispone de una descripción que le facilitará la decisión de los siguientes procedimientos. En el caso de una función activada, el sistema muestra la cantidad de espacio que ocupa en disco.

Puede desactivar o quitar las siguientes funciones opcionales de Windows:

### Archivo para la Hibernación

El denominado "modo de hibernación" apaga el sistema sin tener que cerrar ventanas, programas o documentos. Todos los datos que se encuentran en la memoria del equipo se guardan en el disco duro. Cuando vuelva a conectar el equipo, podrá continuar trabajando donde lo dejó. Se restablecerán enseguida todas las ventanas, programas y documentos que estaban abiertos antes.

Si no necesita el modo de hibernación, tenga en cuenta que su archivo ocupa un valioso espacio en disco. Su tamaño corresponde exactamente al tamaño de la memoria del equipo. Si, por ejemplo, el equipo tiene 4 GB de memoria, el archivo para la hibernación también ocupará 4 GB de espacio en el disco duro. Esto se debe a que el modo de hibernación obliga a guardar todo el contenido de la memoria.

En caso de que no necesite el modo de hibernación, puede desactivarlo aquí y recuperar el espacio ocupado en el disco. Asimismo, puede volver a activarlo en cualquier momento.

#### Windows Messenger

El programa **Windows Messenger** permite intercambiar mensajes instantáneos con los amigos. Si no utiliza **Windows Messenger**, puede eliminar el programa fácilmente del equipo desde aquí.

### Índice para la Búsqueda en el Escritorio de Windows

La búsqueda en el escritorio es una función de Windows que permite encontrar rápidamente los archivos y carpetas. Crea un índice de búsqueda con entradas para cada archivo y carpeta. Cuando se busque algo (por ejemplo, en el Explorador de Windows u Outlook), ya no se buscará en todo el disco duro, sino sólo en este índice de búsqueda, con lo que el proceso es mucho más rápido. En función del número de archivos en el disco duro, este índice puede ser muy grande y necesitar mucha memoria RAM.

Si no utiliza la búsqueda en el escritorio de Windows, al desactivar la función no sólo podrá liberar



espacio en disco, sino también aumentar el rendimiento del equipo.

# 3.8.5. Buscar y Eliminar Archivos Duplicados

En este capítulo aprenderá a utilizar el módulo **AVG Duplicate Finder** para localizar archivos o carpetas duplicados en el disco duro y eliminarlos.

Un disco duro es como un garaje familiar: la basura se expande hasta ocupar todo el espacio disponible. Un disco SSD se comporta prácticamente igual, aunque es mucho más pequeño. Puede no notarlo a primera vista, pero una mirada más profunda seguramente revelará unas pocas docenas de archivos duplicados (o incluso carpetas enteras) en su disco duro, que están consumiendo espacio valioso de su disco.

**AVG Duplicate Finder** le da una mano en la tediosa pero gratificante tarea de eliminar los archivos o carpetas duplicados de su equipo. Con esta ayuda, sus niveles de basura digital se reducirán en gran medida. Puede buscar archivos o carpetas con el mismo nombre, tamaño o exactamente el mismo contenido. También lo ayuda a analizar cada uno de los archivos o carpetas y decidir cuál desea conservar. Por último, puede ignorar los archivos pequeños para concentrarse en los de mayor tamaño.

# 3.8.5.1. Cómo Buscar Archivos Duplicados

- Inicie el módulo AVG Duplicate Finder. Para ello, vaya a la categoría Limpiar en la Interfaz de inicio y seleccione Buscar y eliminar archivos duplicados en el área Analizar el uso de la memoria y eliminar datos.
- 2. Haga clic en el botón Analizar en busca de duplicados para comenzar la búsqueda de duplicados en el disco duro. De forma predeterminada, el programa analiza todo el disco duro; sin embargo, puede limitar la selección si especifica un área determinada del disco duro. El análisis suele completarse en unos segundos. Después de terminar, el AVG Duplicate Finder muestra un nuevo cuadro de diálogo, lo que permite ver todos los duplicados encontrados durante el análisis.
- 3. Ahora puede decidir si desea eliminar o conservar lo encontrado. Todos los duplicados se clasifican por categoría (Carpetas, Imágenes, Música, Videos, Documentos, Otros). También hay dos categorías especiales:
  - Todos los duplicados: la categoría "global" que contiene todos los duplicados encontrados.
  - Seleccionados: contiene los duplicados que seleccionó para remover (ver a continuación). Se muestra sólo si previamente ha seleccionado algo.

Para cambiar entre las vistas de categorías, haga clic en el nombre en la columna de la izquierda.

También puede usar el menú desplegable para organizar los archivos de cada categoría (por tamaño, nombre, etc.). en orden ascendente o descendente. En el caso de algunos archivos (por ejemplo, imágenes), se muestra una pequeña vista previa para ayudarle a decidir lo que hacer con ellos.

Una carpeta se considera que es duplicado en caso de que contenga únicamente archivos duplicados. Si sólo algunos archivos en una carpeta son idénticos, estos archivos se muestran en una categoría correspondiente (imágenes, música, etc.), pero la carpeta en su conjunto no se mostrará en el cuadro de diálogo de resultados del análisis. Además, una carpeta no será marcada como duplicada si los archivos duplicados que contiene se establecen para ser ignorados.

4. Seleccione los archivos o carpetas que desea eliminar. Es muy fácil, tan sólo tiene que seleccionar las casillas junto a los nombres en la parte derecha del cuadro de diálogo.



Además puede usar el botón **Seleccionar automáticamente todos** (ubicado en la parte inferior del diálogo, a la izquierda del botón **Quitar seleccionados**). Al hacer clic en él se abre un nuevo menú desplegable que le ofrece **Conservar las copias más antiguas** o **Conservar las copias más nuevas**. Al usar una de estas opciones, automáticamente se seleccionan (para remover) todas las copias de cada archivo duplicado encontrado, excepto el más antiguo o el más nuevo (puede cancelar todas las selecciones haciendo clic en la opción **Cancelar todas las selecciones** en el mismo menú). La función de selección automática también puede aplicarse a categorías individuales (ver arriba), o incluso a archivos individuales en cada categoría; tan sólo mueva el cursor del mouse hacia el nombre de la categoría o archivo duplicado y haga clic en la pequeña flecha que aparece a la derecha. Esto abre un menú desplegable similar para conservar las copias más antiguas o nuevas (o la copia), aunque se aplique solamente a esta categoría o archivo particular.

Tenga en cuenta que si selecciona todas las copias del mismo archivo o carpeta, aparece un mensaje de advertencia que le solicitará que confirme si realmente desea eliminarlos. Esto garantiza que no elimine de forma accidental la versión original.

- 5. Después de seleccionar una o más carpetas o archivos duplicados, el botón Eliminar seleccionados en la esquina inferior derecha del cuadro de diálogo se activa. Haga clic y confirme que realmente desea mover los elementos seleccionados a la papelera de reciclaje de Windows. El proceso de eliminación suele completarse en tan sólo unos segundos.
- 6. La lista de las categorías y archivos/carpetas se actualizará de manera apropiada. A continuación, puede cerrar el módulo o bien hacer clic en el botón de la flecha, en la parte superior derecha del cuadro de diálogo, para volver a iniciar la búsqueda de duplicados.

# 3.8.5.2. Cómo Configurar AVG Duplicate Finder

El cuadro de diálogo principal de configuración de **AVG PC TuneUp 2015** permite cambiar el comportamiento de **AVG Duplicate Finder**.

Para acceder a estas opciones, haga clic en **Configuración** en la barra de menús de la **Interfaz de Inicio de AVG PC TuneUp 2015** y, a continuación, haga clic en un nombre de módulo en la parte izquierda de la barra de navegación. También puede acceder al mismo cuadro de diálogo directamente desde el módulo de **AVG Duplicate Finder**, simplemente haga clic en el enlace de **Configuraciones** en la esquina superior derecha de la ventana.

Use el campo de texto **Ignorar archivos más pequeños que:** para establecer el tamaño máximo del archivo a ignorar por **AVG Duplicate Finder** (en KB). Dichos archivos no se incluirán en las búsquedas del **AVG Duplicate Finder**, lo que permite que el módulo se concentre en duplicados más grandes y problemáticos.

Use la casilla de verificación **Ignorar archivos y carpetas ocultas** para excluir los archivos y carpetas ocultas de las búsquedas de **AVG Duplicate Finder** .

Use el campo de texto **Ignorar estas extensiones de archivo:** para especificar explícitamente los tipos de archivo (extensiones) que no desea analizar; simplemente ingrese estas extensiones en el campo de texto y separe los elementos individuales con comas (por ejemplo, .xls, .doc).

# 3.8.6. Buscar y Borrar Grandes Cantidades de Datos

En este capítulo aprenderá cómo utilizar el módulo **AVG Disk Space Explorer** para obtener rápidamente una descripción general del espacio ocupado en los discos duros y así limpiarlos de manera rápida y eficiente.

La capacidad de almacenamiento de los discos duros y las tarjetas de memoria ha aumentado



considerablemente en los últimos años. A su vez, crecen las necesidades del usuario, por lo que seguimos saturando las unidades, incluso las nuevas de mayor tamaño.

Sin embargo, este desarrollo no ha contribuido a que sea más fácil controlar esta ingente cantidad de datos. ¿Cómo es posible entonces saber con tantos archivos y tantas carpetas entrelazadas unas con otras dónde se utiliza (y probablemente se malgasta) la mayor parte del espacio?

**AVG Disk Space Explorer** le ayuda a localizar los archivos de gran tamaño. Después se pueden archivar, por ejemplo, en CD, DVD o en un disco duro externo. Sin embargo, también puede determinar que ya no son necesarios y decidir que quiere eliminarlos. Así es posible que libere gran cantidad de valioso espacio en disco de un plumazo.

# 3.8.6.1. Cómo Realizar un Análisis

Inicie el módulo AVG Disk Space Explorer. Para ello, vaya a la categoría Limpiar en la interfaz de inicio y seleccione Buscar y eliminar grandes cantidades de datos en el área Analizar el uso del almacenamiento y eliminar datos.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** en la interfaz de inicio seleccionando la entrada **Buscar y eliminar grandes cantidades de datos** en la sección **Disco Duro**.

Seleccione qué unidades se deben analizar:

#### Analizar unidades

En la lista de todas las unidades conectadas al equipo, elija las que se deben tener en cuenta en la búsqueda de archivos de gran tamaño. El asistente también muestra el tamaño total y el espacio disponible de cada unidad. En especial debe analizar las unidades en las que quede poco espacio libre.

#### Analizar carpetas

Analizar carpetas sueltas representa un ahorro de tiempo considerable. Si quiere analizar una única carpeta, debe habilitar **Analizar carpeta**. Con el botón **Seleccionar** se abre una estructura de árbol de todas las carpetas, donde puede seleccionar fácilmente una carpeta marcándola y haciendo clic en **Aceptar**.

Haga clic en Siguiente para iniciar el análisis.

El análisis puede tardar en función del tamaño y el uso de la unidad o la carpeta seleccionada. En cuanto haya acabado el análisis, haga clic en **Finalizar** para que se muestre el resultado en la ventana principal.

### 3.8.6.2. Resultados del Análisis

#### Estructura de Carpetas

Después de la comprobación, se abre la ventana principal de **AVG Disk Space Explorer**. Esta ventana se divide en dos partes. En la parte izquierda de la ventana hay una estructura de árbol con las unidades de disco y carpetas, como la típica del Explorador de Windows. Los datos de la ubicación seleccionada en la estructura de árbol se muestran en la parte derecha de la ventana. De forma predeterminada, se muestra primero la última unidad analizada.

Si ha decidido no hacer un análisis seleccionando el botón Cancelar, se abre la ventana principal, pero no



aparece ninguna información sobre las distintas unidades. También puede iniciar un análisis desde aquí, aunque sólo para una unidad cada vez.

#### Visualizar Información

Para mostrar la información en la parte derecha de la ventana puede seleccionar entre varias vistas haciendo clic en la pestaña correspondiente, en el borde superior.

En cada vista podrá ver una lista y ordenar las columnas fácilmente por nombre en orden ascendente o descendente con sólo hacer clic. La clasificación por tamaño ofrece una descripción general rápida de los archivos más grandes.

Las siguientes son las vistas disponibles para ver la distribución del espacio en disco.

#### • Descripción general

La vista predeterminada **Descripción general** es un punto de partida ideal para la limpieza de las unidades, ya que combina la información más importante de todas las demás vistas de forma resumida. En la parte superior de la ventana que tiene el fondo coloreado puede ver información sobre el elemento seleccionado en ese momento en la estructura de árbol. Se muestra el porcentaje de espacio usado y el tamaño de cada unidad. Si por el contrario se selecciona una carpeta, en esta zona se ve su tamaño, incluidos todos los archivos y subcarpetas que contiene. Además, puede ver información sobre la fecha de creación y la última vez que se ha utilizado la carpeta.

La vista de Equipo (o Mi PC en el caso de Windows XP) representa una cierta excepción en relación con la primera tabla, dado que, en lugar de mostrar **una descripción general de los archivos y carpetas más grandes**, mostrará el espacio ocupado por cada unidad.

### o Descripción general de los archivos y carpetas más grandes

Aquí puede ver la descripción general de la ocupación de la unidad o la carpeta seleccionada en forma de gráfico de barras. Aquí se muestra el tamaño y el porcentaje de espacio ocupado de hasta 10 carpetas o archivos. Si desea visualizar más de 10 elementos, basta con hacer clic en el enlace **Mostrar contenidos** para cambiar a la vista **Contenidos**.

### o Tipos de Archivo

En esta tabla se indican los archivos que están incluidos en el elemento seleccionado según el tipo de archivo correspondiente y se ofrece un resumen práctico de qué tipos de archivo (por ejemplo, documentos, archivos de música, videos o imágenes) ocupan la mayor parte del espacio en disco.

Esta vista no sólo tiene en cuenta los archivos que se encuentran directamente en la unidad o la carpeta seleccionada, sino que también incluye todos los archivos de cada una de las subcarpetas. En todo momento puede limitar la cantidad de información que se muestra, ya que puede seleccionar niveles inferiores de la estructura de árbol de la izquierda.

Si sólo quiere ver los archivos que se aglutinan bajo un determinado tipo de archivo, solo tiene que hacer clic en el nombre del tipo de archivo en la tabla. Así se abrirá directamente la categoría correspondiente de la vista **Tipos de archivo**.

# o 10 mayores archivos

Esta tabla es especialmente interesante cuando falta espacio en disco, ya que en ella se incluye una



lista de los 10 archivos que más espacio ocupan. Al igual que ocurre con la tabla anterior, esta vista no sólo tiene en cuenta los archivos que se encuentran directamente en la unidad o la carpeta seleccionada, sino que también incluye todos los archivos en cada una de las subcarpetas. Si hace clic en uno de los nombres de archivo de la tabla o en el enlace **Mostrar los 100 mayores archivos**, se abrirá directamente la vista **100 mayores archivos**. Ahí tendrá la posibilidad de mover archivos, almacenarlos o eliminarlos.

#### Contenidos

Esta vista muestra los contenidos del elemento seleccionado en la estructura de árbol de la izquierda. Además de información básica como el nombre y el tipo, como se ofrece también en el Explorador de Windows, cada elemento tiene un campo con su tamaño y el porcentaje de espacio en disco que ocupa. Mediante sencillas barras puede ver de un vistazo qué archivos o carpetas ocupan más espacio.

Haga doble clic en una carpeta para bajar un nivel y ver sus contenidos.

#### • Tipos de Archivo

### Descripción general y tipos de archivo

De forma predeterminada, se abre una práctica vista de una descripción general sobre los tipos de archivo, que revela a simple vista los que ocupan más espacio en disco.

En la parte superior de la ventana se muestran los botones **Imágenes**, **Documentos**, **Archivos comprimidos**, **Archivos de música**, **Videos** y **Otros**. Haga clic en uno de estos botones o en la entrada correspondiente a la Descripción general para mostrar todos los archivos de cada tipo.

#### Ampliadas: ¿Qué extensiones de archivo se tienen en cuenta?

Cada categoría de tipo de archivo contiene archivos con diferentes **extensiones de archivo**, por ejemplo, en Imágenes se incluyen .bmp, .jpg, .gif, .tif y .png. **AVG Disk Space Explorer** mostrará automáticamente la lista exacta de extensiones de archivo de acuerdo a su sistema. Haga clic en el botón **Ampliadas** en la parte superior derecha de la ventana para mostrar esta lista. Se puede personalizar fácilmente desactivando las casillas de verificación.

En la categoría **Otros** se muestran todos los archivos que se pueden asignar a los demás tipos de archivo.

Aquí es especialmente útil la lista de extensiones de archivos que se abre con el botón **Ampliadas**, ya que es posible configurar qué archivos se deben mostrar en la lista que hay más abajo.

En el menú contextual (se abre haciendo clic con el botón derecho del mouse en la lista de extensiones de archivo) puede seleccionar todo rápidamente o invertir la selección actual.

Explore su disco y haga clic en las demás vistas disponibles para identificar las posibles opciones que existen de liberar espacio en disco. La clasificación de la lista por tamaño de archivo o por fecha del último acceso puede ayudarle a descubrir información interesante. Para ello sólo tiene que hacer clic con el mouse en el encabezado de fondo gris de la columna correspondiente.

**Sugerencia para limpiar:** La clasificación por fecha de último acceso en combinación con la limitación de la vista a determinados tipos de archivo permite, por ejemplo, encontrar archivos MP3 o videos antiguos que ya no quiere escuchar o ver.



#### • 100 mayores archivos

Para la mayoría de los usuarios esta es la vista más interesante. Aquí se pueden ver los 100 archivos de mayor tamaño que hay en la ubicación seleccionada en la estructura de árbol, ordenados por tamaño. Como también se tienen en cuenta los contenidos de todas las subcarpetas, según la cantidad de datos del sistema, esta vista permite quitar desde unos cientos de megas a varios gigas.

# 3.8.6.3. Cómo Configurar AVG Disk Space Explorer

**AVG Disk Space Explorer** le proporciona algunas opciones para personalizar el aspecto del sistema. Para personalizar las opciones disponibles, en el menú **Archivo** haga clic en la opción **Configuración**.

### Archivos y carpetas ocultos

En el apartado **Archivos y carpetas ocultos** puede establecer si desea que se muestren los archivos y carpetas ocultos en **AVG Disk Space Explorer**. De forma predeterminada, se asume la configuración del Explorador de Windows. Si desea establecer una configuración distinta de la del Explorador de Windows, sólo debe seleccionar la opción **Utilizar la configuración definida por el usuario** y definir las opciones de acuerdo a sus necesidades. **AVG Disk Space Explorer** protege de forma predeterminada todos los elementos de las carpetas del sistema para evitar el borrado o traslado accidental de archivos de sistema importantes. Si conoce perfectamente el sistema, puede desactivar esta protección en el apartado **Elementos del sistema protegidos**. Para ello, active la casilla de verificación **Desactivar protección de forma permanente**.

#### Método de eliminación

En el apartado **Método de eliminación** puede definir cómo debe actuar **AVG Disk Space Explorer** de forma predeterminada para borrar archivos y carpetas. El método de eliminación establecido de forma estándar, **Enviar a la papelera de reciclaje**, es recomendable especialmente para los usuarios menos experimentados, ya que permite restaurar archivos eliminados de forma accidental.

Sin embargo, debe tener en cuenta que la papelera de reciclaje de Windows tiene un límite. Cuando se sobrepasa este límite o cuando Windows necesita más espacio, se eliminan de forma definitiva los archivos más antiguos de la papelera de reciclaje.

Si selecciona el método de eliminación **Eliminar definitivamente**, los archivos no irán a la papelera de reciclaje de Windows, sino que se eliminarán definitivamente. La única manera de restaurar archivos eliminados mediante este método es con un poco de suerte y un software especial, como **AVG Undelete**.

Los otros tres métodos de eliminación utilizan **AVG Shredder** y hacen que la recuperación de los archivos eliminados sea casi imposible.

# 3.8.6.4. Cómo Almacenar Archivos

#### Almacenar archivos con AVG Disk Space Explorer

Si al explorar el equipo encuentra archivos que, si bien es verdad que ya no necesita, no quiere eliminar aún, **AVG Disk Space Explorer** le ofrece una solución:

Gracias a la cooperación con el Explorador de Windows, antes de eliminar los archivos, puede copiarlos sin problemas en una unidad de almacenamiento USB o en un disco duro externo.

1. Haga clic en el archivo o los archivos marcados y seleccione **Copiar** en el menú **Editar** o utilice el acceso directo Ctrl + C.



2. Abra en el Explorador de Windows la unidad que desee y pegue allí los archivos que haya copiado con la opción de menú **Pegar** o el acceso directo Ctrl + V.

Gracias a la compatibilidad con los programas de grabación más habituales, puede grabar los archivos en un CD o DVD. Simplemente arrastre los archivos deseados manteniendo pulsado el botón del mouse (arrastrar y soltar) directamente hasta la lista de grabación del programa de grabación correspondiente.

### Borrar archivos ya guardados con AVG Disk Space Explorer

Después de que los archivos se hayan almacenado con éxito, puede eliminarlos de manera segura en **AVG Disk Space Explorer** y liberar así valioso espacio en disco. Para ello, seleccione un archivo y, en la barra de herramientas, haga clic en **Eliminar**.

# 3.8.7. Eliminar Datos de Forma Segura

En este capítulo averiguará **cómo** utilizar el módulo **AVG Shredder** para eliminar permanentemente los archivos, las carpetas y la Papelera de reciclaje y **por qué es importante hacerlo.** 

#### Eliminar Datos de Forma Segura Posteriormente

Si ya ha eliminado de forma "normal" un archivo confidencial, no puede eliminarlo más adelante con **AVG Shredder**. Sin embargo, tenemos una sugerencia que darle:

Al desfragmentar discos duros, normalmente se sobrescriben los archivos ya eliminados y no pueden restablecerse después. Utilice AVG Drive Defrag para aumentar posteriormente la seguridad de un método de eliminación normal (consulte Cómo desfragmentar el disco duro).

Si elimina un archivo, por regla general se envía a la papelera de reciclaje. En Windows, esta papelera de reciclaje no es más que una carpeta en la que se recogen los archivos que se quieren eliminar. La recuperación de un archivo de la papelera es pan comido y, por tanto, muchos usuarios suelen vaciar la papelera o incluso eliminan los archivos sin enviarlos a la papelera. De este modo, se quedan tranquilos al saber que el archivo se ha eliminado de forma segura.

Sin embargo, al eliminar un archivo, en realidad Windows no lo elimina del todo, sino que todo su contenido permanece en el disco duro. Windows tan solo marca el archivo como "eliminado" del sistema de archivos y libera el espacio que ocupaba para poder volver a utilizarlo. Siempre que este espacio en disco no se haya utilizado de nuevo, es relativamente fácil que se pueda recuperar el archivo (por ejemplo, con **AVG PC TuneUp 2015** -> Restaurar archivos eliminados).

Sin embargo, cuando quiera estar totalmente seguro de que ni siquiera los profesionales puedan restaurar información confidencial, utilice **AVG Shredder** para eliminar de forma definitiva archivos, carpetas o el contenido de la papelera. Tiene tres Métodos de Eliminación distintos para elegir el que más se adecue a sus necesidades.

# 3.8.7.1. Cómo Eliminar Datos de Forma Segura

Inicie el módulo AVG Shredder; para ello, vaya a la categoría Limpiar de la interfaz de inicio y seleccione Eliminar datos de forma segura en el área Analizar el uso de la memoria y eliminar datos.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio, si selecciona la entrada **Eliminar datos de forma segura** de la sección **Disco duro**.

¿Qué desea eliminar?



#### **Archivos**

#### 1. Seleccione Archivos.

Esta opción permite buscar archivos en el equipo para seleccionarlos y borrarlos.

2. Haga clic en Agregar para agregar a la lista un archivo que quiera eliminar.

Se abre el explorador. Haga doble clic en un archivo que quiera eliminar para agregarlo a la lista. De manera alternativa, también puede arrastrar un archivo del explorador abierto o del escritorio a la lista (con la función arrastrar y colocar). Para ello, marque un archivo y arrástrelo a la lista con el botón del mouse pulsado.

La opción **Eliminar el espacio libre asignado en el disco** sobrescribe el espacio disponible que se logra con el proceso de eliminación y, de esta manera, mejora la seguridad del borrado.

Si ha agregado por error un archivo a la lista, puede volver a eliminarlo con solo marcar la entrada y, a continuación, pulsar el botón **Eliminar**.

3. Haga clic en Siguiente para confirmar la selección.

Ahora puede seleccionar el método de eliminación que desee (consulte Métodos de Eliminación).

#### Carpetas

### 1. Seleccione Carpetas.

Esta opción permite buscar carpetas en el equipo para seleccionarlas y borrarlas. Al eliminar una carpeta, se eliminan todos los archivos que contenga. Si quiere borrar una carpeta, el programa detecta si contiene subcarpetas y le da la posibilidad de excluirlas de la búsqueda.

### 2. Haga clic en Seleccionar.

Se abre una estructura de árbol en la carpeta. Seleccione aquí la carpeta que quiere eliminar y haga clic en **Aceptar**. De manera alternativa, puede introducir la ruta completa de la carpeta que quiere eliminar en el campo de texto.

La opción **Eliminar el espacio libre asignado en el disco** sobrescribe el espacio disponible reservado para los archivos en la carpeta seleccionada, de modo que mejora la seguridad del borrado.

Si la carpeta seleccionada incluye subcarpetas, tiene la posibilidad de excluirlas de la búsqueda. Para excluirlas, desmarque la casilla de verificación **Incluir todas las subcarpetas**.

3. Haga clic en Siguiente para confirmar la selección.

Ahora puede seleccionar el método de eliminación que desee (consulte Métodos de Eliminación).

#### Papelera de Reciclaje

#### 1. Seleccione Papelera.

Esta opción muestra la papelera para poder vaciarla. Recibirá información sobre la cantidad de



archivos incluidos y la cantidad de espacio en disco que ocupa la papelera. También puede ver el contenido antes del proceso de borrado.

### 2. Haga clic en Mostrar contenidos.

Recibirá información sobre el tamaño de la papelera y la cantidad de archivos que se incluyen. Para asegurarse de que en la papelera no haya archivos importantes, puede ver su contenido antes de iniciar el proceso de borrado.

La opción **Eliminar el espacio libre asignado en disco** sobrescribe el espacio disponible reservado para los archivos en la papelera y mejora así la seguridad del borrado.

3. Haga clic en Siguiente para confirmar la selección.

Ahora puede seleccionar el método de eliminación que desee (consulte Métodos de Eliminación).

### 3.8.7.2. Métodos de eliminación

**AVG Shredder** le ofrece tres métodos de eliminación, que se distinguen por la duración y la seguridad del borrado. Cada uno de estos métodos se puede mejorar mediante la repetición del proceso de borrado. Sin embargo, tenga en cuenta que el proceso de borrado cada vez tardará más tiempo.

#### Borrado rápido

Los archivos se sobrescriben con un único carácter. Al final, los archivos no contienen el texto original, sino columnas interminables de una determinada letra.

### Borrado seguro según DoD 5220.22-M

Se aplica un procedimiento del Ministerio de Defensa de EE. UU (Directiva gubernamental DoD 5220.22-M). Antes del borrado, los archivos se sobrescriben varias veces con determinados patrones de datos, lo que destruye los contenidos originales de tal forma que ni con los análisis más caros de la estructura magnética del disco realizados en un laboratorio especial es posible recomponer los datos sobrescritos.

### Borrado seguro según Gutmann

Mediante el procedimiento denominado así por su descubridor, Peter Gutmann, se sobrescriben los datos que se van a eliminar en 35 pasos por valores al azar según un patrón especial y, a continuación, se eliminan. Este método está considerado el más seguro, pero al mismo tiempo es el método de eliminación de datos controlado por software que más tiempo consume.

# 3.8.8. Limpiar iPhone, iPad o iPod Touch

En este capítulo, verá cómo puede usar el módulo **AVG Cleaner para iOS** para analizar su dispositivo iPhone, iPad o iPod Touch para detectar archivos no deseados innecesarios y después eliminarlos en muy poco tiempo.

Los dispositivos iOS, como por ejemplo iPhones, iPads o iPods, son extremadamente populares y conocidos en la actualidad. La gente los usa para muchas cosas: para escuchar música, mirar videos, leer las noticias o simplemente para navegar por la web. Esto, sin embargo, requiere una gran cantidad de diferentes aplicaciones que crean una gran cantidad de archivos temporales innecesarios e inútiles. Estos archivos no deseados son un gran problema, ya que ocupan espacio y afectan en gran medida la velocidad de funcionamiento del dispositivo.



**AVG Cleaner para iOS** incorpora una solución simple que es única y la más efectiva. Lo único que debe hacer es conectar su dispositivo iOS a su PC con un cable USB y ejecutar un análisis. Este análisis le dirá rápidamente qué archivos deben limpiarse para recuperar espacio adicional y volver a usarlo. El módulo puede detectar archivos tales como archivos de aplicación temporales, cookies o miniaturas de imagen. Puede deshacerse de todos estos archivos que monopolizan el espacio en poco tiempo, y recuperar así parte de la capacidad de almacenamiento que ya consideraba perdida para siempre.

Recuerde que cada vez que conecta un iPhone, iPad o iPod Touch a un equipo que tiene instalado AVG PC TuneUp 2015 y Apple iTunes, aparecerá automáticamente un globo de notificación que le informa que existe un modo para eliminar los archivos no deseados innecesarios del dispositivo. Si hace clic en este globo se abrirá la pantalla de bienvenida del módulo AVG Cleaner para iOS. Por supuesto, puede cerrar el globo y ejecutar el módulo más tarde (esta vez directamente desde la interfaz de usuario de AVG PC TuneUp 2015).

# 3.8.8.1. Cómo limpiar un dispositivo iOS

 Inicie el módulo AVGCleaner para iOS. Para ello, vaya a la categoría Limpiar en la Interfaz de inicio y seleccione Limpiar iPhone, iPad o iPod Touch en el área Analizar el uso de la memoria y eliminar datos.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista <u>Todas las funciones</u> de la Interfaz de Inicio, seleccionando la entrada **Limpiar iPhone**, **iPad o iPod Touch** de la sección **Dispositivos móviles**.

2. Para que funcione de forma adecuada, el módulo AVG Cleaner para iOS requiere que iTunes esté instalado en su equipo. iTunes es una aplicación de administración de dispositivos móviles, reproductor de medios y biblioteca de medios desarrollada por Apple Inc. Puede usarse para reproducir, descargar y organizar audio y video digitales en equipos personales.

En los equipos que ya tienen instalado iTunes, es posible saltarse este paso. Sin embargo, si aun no tiene este software, haga clic en el botón **Descargar iTunes** (o abra la siguiente página web).

En el navegador de internet, haga clic en el botón **Descargar ahora**. Espere hasta que se descargue el archivo de instalación, ejecútelo y después se lo guiará por el proceso de instalación. Una vez que termine la instalación de iTunes, vuelva al cuadro de diálogo del módulo **AVG Cleaner para iOS**. Como puede ver, ahora puede proceder al siguiente paso.

Recuerde que iTunes sólo es necesario porque contiene archivos que el módulo AVG Cleaner para iOS necesita para conectarse a su dispositivo. No necesita abrir iTunes durante el proceso de análisis o limpieza.

3. Ahora, conecte el dispositivo iOS al equipo mediante un cable USB.

El reconocimiento del iPhone, iPad o iPod Touch lleva algunos segundos. Quizás se le solicite que desbloquee el dispositivo y toque **Confiar** para continuar. Una vez que se conecte exitosamente, verá que el texto **Conectar dispositivo** cambia a **Conectado a:** y el nombre de su dispositivo aparece debajo. Ahora puede continuar al siguiente y último paso: ejecutar un análisis.

4. Para ver cuánto espacio puede liberar de manera segura, haga clic en el botón **Analizar ahora**. No debe preocuparse de que algo se cambie o elimine sin su permiso, ya que esto es sólo un análisis, no una limpieza. Primero verá los resultados, así puede decidir cómo manejarlos.

El proceso de análisis puede llevar algunos minutos. Durante el análisis, puede ver continuamente el tamaño total y la cantidad de artículos que pueden limpiarse. Siempre puede anular el proceso si hace clic



en el botón Cancelar (que descarta todos los hallazgos y lo lleva al cuadro de diálogo anterior).

- 5. El proceso de análisis puede terminar de dos maneras. Puede ser que no encuentre archivos no deseados (entonces podrá cerrar el módulo AVG Cleaner iOS), o quizás encuentre algo (esto es mucho más común). En el segundo caso, aparecerá el Cuadro de diálogo Resultados del análisis. Haga clic aquí para obtener más información acerca de los tipos de archivos no deseados detectados en su iPhone, iPad o iPod Touch.
- 6. Después de ver los hallazgos, lo único que debe hacer es clic en el botón **Limpiar ahora**. El proceso de limpieza se lanzará inmediatamente, y podrá ver el progreso: la cantidad de archivos no deseados eliminados y su tamaño total. No desenchufe el dispositivo iOS durante la limpieza, ya que se anularía todo el procedimiento.
- 7. El proceso de limpieza lleva algunos segundos. Después, se le informará acerca de la cantidad total y el tamaño de los archivos no deseados eliminados. ¡Felicitaciones! El dispositivo iOS se limpió exitosamente, se mejoró su rendimiento y se ha ganado espacio de almacenamiento adicional. Haga clic en el botón **Cerrar** para salir del módulo **AVG Cleaner para iOS**.

# 3.8.8.2. ¿Qué archivos no deseados se pueden encontrar?

Cuando termine el proceso de análisis, verá el cuadro de diálogo **Resultados del análisis**: una cinta dividida en varios segmentos de diferentes colores (que dependen de las categorías de archivos no deseados). Los segmentos individuales de la cinta se muestran de manera proporcional, es decir, el tamaño depende del porcentaje del espacio de limpieza total que representan.

Los siguientes tipos de archivos no deseados se pueden limpiar:

Tipo	Descripción
Archivos temporales	Esta categoría incluye a todos los archivos temporales innecesarios creados por aplicaciones que pueden eliminarse de manera segura.
Cookies	Esta categoría incluye a todas las cookies creadas por aplicaciones que pueden limpiarse de manera segura.
Archivos de caché	Esta categoría incluye a los archivos temporales innecesarios almacenados por aplicaciones que pueden eliminarse de manera segura.
Registros de sistema	Esta categoría incluye a todos los informes de uso de sistema y registros de fallas de aplicaciones innecesarios creados por el dispositivo que pueden eliminarse de manera segura.
Caché de miniatura	Esta categoría incluye miniaturas de fotografías que las aplicaciones de terceros crean en su dispositivo y que pueden eliminarse de manera segura. Sus fotografías NO se tocarán.
Caché de descarga	Esta categoría incluye las descargas interrumpidas o incompletas.

Después de pasar el cursor del mouse sobre un segmento en especial, verá la descripción breve de ese segmento, así como la cantidad y el tamaño totales de los elementos que pueden eliminarse.



Si hace clic en el botón **Mostrar detalles** en la esquina inferior izquierda de la ventana, el cuadro de diálogo cambiará a la *vista detallada*. Esto le permitirá examinar los archivos individuales que esta por limpiar en cada categoría. Sin embargo, en esta versión, este cuadro de diálogo es solo informativo y no puede seleccionar o deseleccionar elementos. Si hace clic en el botón **Ocultar detalles**, cambiará la visualización hacia la vista básica y simple.

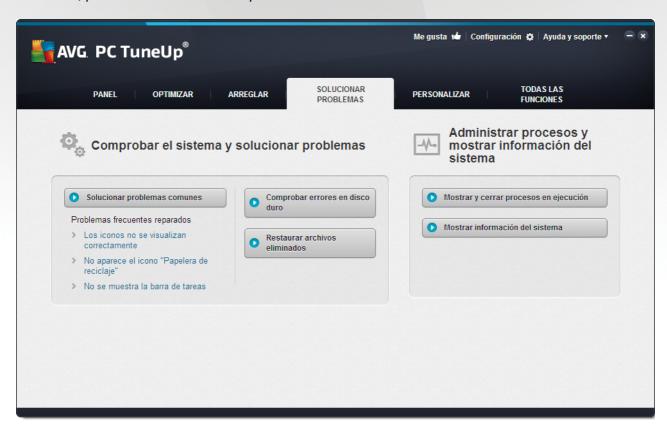
Ahora, todo lo que debe hacerse es iniciar el proceso de limpieza mediante un clic en el botón **Limpiar ahora**. Haga clic aquí para obtener más información sobre el proceso de limpieza y sus resultados.

# 3.9. Solucionar Problemas

Por desgracia, cuando se trabaja con el equipo, a veces no todo funciona como se espera. Con la opción **Solucionar problemas**, **AVG PC TuneUp 2015** ofrece diferentes funciones para detectar y solucionar los problemas que surgen. Además, el programa también ayuda a recuperar los archivos eliminados por error. En **Problemas frecuentes solucionados** se encuentran las funciones más usadas para solución de problemas, que se abren fácilmente con un clic.

En **Administrar procesos y mostrar información del sistema**, los usuarios avanzados tienen la posibilidad de gestionar procesos en ejecución o acceder a la información del sistema.

Todas las modificaciones realizadas en el sistema se supervisan con AVG Rescue Center y, si hiciera falta, pueden deshacerse en cualquier momento.



**Solucionar Problemas Comunes** 



El módulo **AVG Repair Wizard** soluciona los problemas comunes que afectan al equipo y muestra dichos problemas en muy poco tiempo. Puede seleccionar los problemas que le han ocurrido de una lista de problemas informados con frecuencia por los usuarios de Windows y solucionarlos con tan sólo unos clics. Por ejemplo, aquí puede mostrar nuevamente aquellos iconos que faltan del escritorio con tan sólo un clic.

Para obtener más información, consulte Solucionar Problemas Comunes.

#### Buscar Errores en el Disco Duro

El módulo **AVG Disk Doctor** se ocupa de las unidades del sistema y comprueba si hay errores en el sistema de archivos. Si se encuentran problemas, **AVG Disk Doctor** puede solucionarlos inmediatamente.

Para obtener más información, consulte Comprobar Errores en el Disco Duro.

#### **Restaurar Archivos Eliminados**

El módulo **AVG Undelete** le permite restaurar archivos que se hayan eliminado de la Papelera de reciclaje. Puede buscar archivos eliminados de acuerdo a diferentes criterios. Hay una interesante función que le permite restaurar archivos en dispositivos de almacenamiento externo (p. ej., una unidad flash USB).

Para obtener más información, consulte Restaurar Archivos Eliminados.

### Mostrar y Cerrar Procesos en Ejecución

El módulo **AVG Process Manager** proporciona detalles sobre los procesos en ejecución y los archivos abiertos. Puede administrar estos procesos para controlar así la carga del procesador, el uso de la memoria y los archivos abiertos.

Para obtener más información, consulte Administrar Procesos en Ejecución.

### Mostrar Información del Sistema

El módulo **AVG System Information** proporciona detalles sobre los procesos en ejecución y los archivos abiertos. Puede administrar estos procesos para controlar así la carga del procesador, el uso de la memoria y los archivos abiertos.

Para obtener más información, consulte Mostrar Información del Sistema.

### 3.9.1. Solucionar Problemas Comunes

En este capítulo averiguará **por qué es importante** y **cómo** puede utilizar el módulo **AVG Repair Wizard** para solucionar fácilmente problemas comunes. Sólo tiene que seleccionar los problemas que se han producido y **AVG Repair Wizard** se encargará de repararlos por usted.

En el trabajo diario con el equipo se producen problemas una y otra vez. Sin advertencia, Windows muestra iconos incorrectos u oculta la barra de tareas, o desaparecen los accesos directos del escritorio.

Si detecta estos u otros problemas en su equipo pero no sabe cómo describirlos, encontrará muy útil esta función. **AVG Repair Wizard** permite seleccionar en una lista los problemas comunes que se han producido en el equipo y repararlos de inmediato.



# 3.9.1.1. Cómo Solucionar Problemas Comunes

Inicie el módulo AVG Repair Wizard. Para ello, vaya a la categoría Solucionar problemas de la interfaz de inicio y seleccione Solucionar problemas comunes en el área Comprobar el sistema y solucionar problemas.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio, si selecciona la entrada **Solucionar problemas comunes** en la sección **Windows**.

Seleccione los problemas que desee reparar. **AVG Repair Wizard** muestra una lista ordenada claramente de los problemas comunes de Windows. En cuanto se marca una entrada de la lista, aparece en el área derecha de la ventana una explicación detallada del problema. Active la casilla de verificación de cada problema que le suceda.

Haga clic en **Siguiente** para iniciar la reparación. Se abre una lista de los problemas seleccionados, que debe confirmar haciendo de nuevo clic en **Siguiente**. Ahora se llevarán a cabo las reparaciones.

Haga clic en Finalizar para cerrar el módulo.

#### 3.9.2. Buscar Errores en el Disco Duro

En este capítulo averiguará **cómo** analizar las unidades con el módulo **AVG Disk Doctor** y **por qué es importante hacerlo.** 

Al trabajar con su equipo constantemente se están leyendo y escribiendo archivos, sin que importe si está editando un documento de texto, visualizando una imagen o simplemente iniciando una aplicación. Windows coloca los archivos en un sistema de archivos especial, que garantiza siempre un acceso rápido a toda la información necesaria.

### Más información sobre los sistemas de archivos

Los sistemas de archivos registran cada archivo y carpeta de una unidad y guardan información sobre estos objetos, por ejemplo, nombre, tamaño, fecha de último acceso, ubicación, etc.

Los sistemas de archivos utilizados por Windows para discos duros, unidades de almacenamiento USB, tarjetas de memoria (por ejemplo de cámaras digitales) y disquetes se denominan FAT y NTFS. NTFS, el más reciente de los dos sistemas de archivos, permite guardar información adicional, como las autorizaciones de acceso, y resulta más adecuado que FAT para el tamaño de los discos modernos.

Con el tiempo, puede suceder que se introduzcan errores en estos sistemas complejos, debido a defectos en las unidades que se utilicen, cortes en el suministro eléctrico o problemas del programa. Si no se detectan y se solucionan a tiempo, estos fallos pueden llevar a que aparezcan mensajes de error, que surjan problemas con los programas y, en último término, que se pierdan definitivamente datos importantes.

**AVG Disk Doctor** lleva a cabo un análisis en profundidad de las unidades y de sus sistemas de archivos. Si durante la comprobación se encuentran errores, pueden repararse de forma automática. Así se previene la pérdida de datos.

### 3.9.2.1. Cómo Comprobar el Disco Duro

Inicie el módulo AVG Disk Doctor. Para ello, vaya a la categoría Solucionar problemas de la interfaz de inicio y seleccione Comprobar errores en disco duro en el área Comprobar el sistema y solucionar problemas.



Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio si selecciona la entrada **Comprobar si hay errores** en el área **Disco duro**.

Seleccione la unidad que quiera comprobar con AVG Disk Doctor y haga clic en Siguiente.

Seleccione Comprobación normal o Comprobación intensiva.

Como la **Comprobación intensiva** de grandes unidades puede requerir mucho tiempo, la mayoría de las veces bastará con la **Comprobación normal** de la unidad seleccionada, que suele tardar entre 1 y 2 minutos.

Sin embargo, en caso de que encuentre errores en el sistema o que Windows notifique la existencia de problemas de lectura o escritura, es aconsejable que realice una **Comprobación intensiva**.

Haga clic en Siguiente para iniciar el análisis.

Durante la comprobación, **AVG Disk Doctor** muestra el progreso actual de forma gráfica. Los cuadros visibles representan el uso del espacio en la unidad que se está examinando.

Si no se encuentra ningún error, haga clic en Finalizar para salir del módulo.

En algunos casos es necesario reiniciar el equipo para que el proceso de comprobación o reparación se completen correctamente. Por ejemplo, esto puede ocurrir cuando los programas que están en ejecución o el propio sistema operativo Windows acceden a la unidad seleccionada, lo que impediría el acceso exclusivo de **AVG Disk Doctor**.

Si fuera necesario reiniciar el sistema, **AVG Disk Doctor** le mostrará el mensaje correspondiente. Puede decidir entonces si quiere reiniciar el sistema en ese mismo momento o si prefiere que el sistema se reinicie más adelante.

### 3.9.2.2. Comparativa de la Comprobación Normal y la Intensiva

#### Comprobación normal

La Comprobación normal dura aproximadamente 1-2 minutos y generalmente es suficiente.

La **Comprobación normal** se ejecuta en varios pasos. En la siguiente tabla encontrará explicaciones de todos los pasos posibles (en la comprobación normal, sólo se realizan las tres primeras líneas).

### Comprobación intensiva

La **Comprobación intensiva** incluye en primer lugar todos los pasos de la **Comprobación normal**. Pero, además, se comprueban los defectos físicos de la unidad.

La memoria de la unidad se divide en los denominados sectores, que normalmente tienen un tamaño de 512 bytes. Para poder detectar los defectos físicos de un disco, durante la **Comprobación intensiva** se comprueba la funcionalidad de cada uno de los sectores.

La duración de la comprobación depende de distintos factores, como el tamaño de las unidades y el grado de fragmentación. En cualquier caso, debería estimar un tiempo mínimo de entre 5 y 20 minutos.

En la siguiente tabla encontrará explicaciones de todos los pasos posibles.



Paso de la comprobación	Explicación
Comprobación normal e i	ntensiva
Comprobación de archivos y carpetas (NTFS y FAT)	Se comprueba cada elemento del sistema de archivos. Así, el programa se garantiza que la estructura de todos los archivos y carpetas sea la correcta.
Comprobación de índices (sólo NTFS)	Los índices son referencias a carpetas del sistema de archivos NFTS. En caso de que uno de estos índices esté dañado, la carpeta correspondiente dejará de aparecer en el sistema de archivos.  Si los archivos o las carpetas se "pierden" de forma inesperada, existe la posibilidad de que vuelvan a estar disponibles después de restaurar el sistema de archivos.
Comprobación de descriptores de seguridad (sólo NTFS)	Los archivos y las carpetas del sistema de archivos NTFS suelen estar protegidos por descriptores de seguridad, que impiden el acceso a usuarios no autorizados. Durante la comprobación, se corrigen los errores que se encuentran en las descripciones.
Comprobación intensiva s	colamente
Comprobación de datos de archivos (sólo NTFS)	Se comprueban todos los sectores del disco que tienen archivos en ese momento. De esta forma se garantiza que no se produzcan errores de lectura mientras se utilizan archivos. Si se encuentra algún sector que necesite varios intentos de lectura para finalmente leer los datos, los datos de archivo incluidos se trasladan a un sector sin errores. Finalmente el sector quedará marcado como defectuoso. De este modo se evitan problemas en el futuro.
Comprobación del espacio en disco disponible (NTFS y FAT)	También se comprueba si se pueden leer sin errores todos los sectores de la unidad que no contienen archivos. Si se produjeran problemas durante la comprobación, el sector correspondiente se marcaría como defectuoso y se impediría que se guardaran archivos en él más adelante.

### 3.9.3. Restaurar Archivos Eliminados

En este capítulo aprenderá **cómo** utilizar el módulo **AVG Undelete** para restaurar archivos eliminados accidentalmente.

¿Ha eliminado accidentalmente un archivo importante y desea restaurarlo? ¿Ya buscó en la Papelera de reciclaje pero no estaba allí?

Puede entonces alegrarse de las funciones de **AVG Undelete**. Aquí puede restaurar archivos eliminados siempre y cuando Windows no haya sobrescrito el espacio que ocupaban anteriormente.

### Consejos útiles para la recuperación de archivos

Por regla general, cuanto más tiempo hace desde que ha eliminado un archivo y cuanto más haya trabajado desde entonces con el equipo, menor será la probabilidad de restaurarlo por completo. Por eso, en cuanto



perciba que el archivo no debía haberse borrado, haga enseguida un intento de recuperación con AVG Undelete.

No instale ningún software para recuperación de archivos eliminados en el sistema cuando el daño ya se haya producido. Al instalar este software puede ocurrir que sobrescriba datos importantes para siempre.

Incluso si instala la aplicación en otra unidad, los archivos temporales de instalación harán peligrar sus archivos eliminados. Por ello siempre es recomendable disponer de un software de recuperación como **AVG Undelete** ya instalado y listo para funcionar. Así estará siempre bien protegido para hacer frente a situaciones de emergencia en caso de que se produzcan.

### 3.9.3.1. Cómo Buscar Archivos Eliminados

Inicie el módulo AVG Undelete. Para ello, vaya a la categoría Solucionar problemas de la interfaz de inicio y seleccione Restaurar archivos eliminados en el área Comprobar el sistema y solucionar problemas.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio seleccionando la entrada **Restaurar archivos eliminados** de la sección **Disco duro**.

Elija la unidad de disco que hay que analizar para buscar los archivos eliminados.

Si desea restaurar un archivo de un soporte de almacenamiento externo (como una unidad USB), también tendrá la opción disponible.

Si ya no se acuerda de dónde estaban guardados los archivos, puede examinar todas las unidades.

Limite la búsqueda. Puede refinar la búsqueda introduciendo términos de búsqueda. Esta opción se recomienda cuando se recuerda el nombre o una parte del nombre del archivo.

### Consejo de búsqueda: utilice los comodines "\*" y "?"

Cuando introduzca términos de búsqueda, puede utilizar **comodines**. Funcionan exactamente igual que en muchos motores de búsqueda estándar.

Los comodines resultan útiles si ya no se acuerda del nombre del archivo o si sólo busca una determinada **extensión de archivo**.

\* y ? se pueden utilizar como comodines, donde \* representa varios caracteres y ? se utiliza para un único carácter.

# Ejemplos de uso de comodines:

- Si busca **foto**\*, encontrará todos los archivos que empiecen por **foto**, todos los tipos de archivo, es decir, foto\_01.jpg, foto.bmp, foto\_paris.tif, etc.
- Si busca **foto.**\* o **foto** (sin comodín), encontrará todos los archivos llamados **foto**, todos los tipos de archivo, es decir, foto.jpg, foto.doc, foto.tif, etc.
- Si busca \*.doc encontrará todos los archivos con la extensión .doc.
- Si busca **foto\_??**, encontrará todos los archivos cuyo nombre empiece por foto\_ y que tengan dos caracteres más en el nombre, cualquiera que sea el tipo de archivo, es decir, foto\_01, foto\_09, etc.



### ¿Por qué debería buscar archivos de 0 bytes?

Los archivos de 0 bytes constan únicamente del nombre del archivo. No es posible restaurar el contenido de estos archivos. En caso de que, por ejemplo, haya eliminado un archivo con un nombre de archivo estrictamente confidencial y quiera asegurarse de que no se va a volver a encontrar, puede incluir los archivos de 0 bytes.

### ¿Por qué debería buscar sólo archivos en buen estado?

Los archivos en buen estado suponen una buena oportunidad de restaurar los archivos completos.

Haga clic en Siguiente para iniciar la búsqueda.

**AVG Undelete** busca en todas las unidades seleccionadas. Especialmente en el caso de unidades de disco grandes y cuando no se introducen términos de búsqueda, es posible que el proceso tarde un buen rato.

En **Resultado de la búsqueda** se ofrecen los nombres de archivo, su ubicación inicial (carpeta), el tamaño, el tipo de archivo, la fecha de la última modificación y una valoración sobre el **estado del archivo**.

#### 3.9.3.2. Restauración de Archivos

#### Estado de un archivo eliminado

**AVG Undelete** determina en qué estado se encuentra cada archivo eliminado. Evidentemente, se trata de la información más interesante en este momento: recibe una predicción muy precisa sobre si se puede restaurar por completo un archivo.

#### Buen estado

Si se supone que el estado de un archivo es bueno, el espacio que el archivo ha ocupado anteriormente en el disco duro no ha sido ocupado todavía por otro archivo. Por tanto, la probabilidad de restaurar el archivo con éxito es muy alta.

#### Mal estado

Si se supone que el estado de un archivo es malo, el espacio que el archivo ha ocupado anteriormente en el disco duro ya ha sido ocupado parcialmente por otros archivos. A pesar de todo, existe la posibilidad de que al menos se restauren partes del archivo. Sin embargo, es posible que aún no se pueda determinar el resultado exacto de la restauración en este momento.

#### Restauración de archivos

1. Marque los archivos que quiera restaurar.

Si mantiene pulsada la tecla Ctrl puede marcar varios archivos.

- 2. Haga clic en Restaurar para iniciar el intento de recuperación.
- 3. Indique si el archivo se debe restaurar en la carpeta predeterminada o en otra ubicación.

En caso de que quiera elegir otra ubicación, se abre la estructura de carpetas, donde puede seleccionar una carpeta o crear una nueva. Haga clic en **Aceptar** para confirmar su entrada.



AVG Undelete restaura el archivo seleccionado en la ubicación proporcionada.

Puede salir en cualquier momento del cuadro de diálogo con el botón Cancelar.

# ¿Se ha podido recuperar?

En cuanto haya terminado la restauración, puede intentar abrir el archivo como siempre. Si funciona, significa que ha recuperado el archivo correctamente. Si no, es probable que haya sido sobrescrito por otro archivo.

Si quiere utilizar otro programa para recuperar los archivos eliminados (para asegurarse de que lo ha probado todo), le recomendamos encarecidamente no instalarlo en el mismo disco duro en el que se ha restaurado el archivo.

# 3.9.4. Administrar Procesos en Ejecución

En este capítulo aprenderá **por qué es importante** poder supervisar y administrar los procesos en ejecución, el uso del sistema y los archivos abiertos, y **cómo** hacerlo con el módulo **AVG Process Manager**.

Con **AVG Process Manager** controlará en todo momento los programas y los procesos activos en su sistema y dispondrá de un resumen de las actividades que se realizan en él.

Podrá averiguar qué procesos están activos y cuánta memoria consumen, ver numerosos detalles y finalizar los procesos no deseados con un solo clic.

El módulo le permite, con gráficos en directo constantemente actualizados, observar el uso del procesador y la curva de uso de la memoria, así como ver muchos datos actuales de su sistema.

# 3.9.4.1. Cómo Administrar los Procesos en Ejecución

Inicie el módulo AVG Process Manager. Para ello, vaya a la categoría Solucionar problemas de la interfaz de inicio y seleccione Mostrar y cerrar procesos en ejecución en el área Administrar procesos y mostrar información del sistema.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio, si selecciona la entrada **Mostrar y cerrar procesos en ejecución** en la sección **Windows**.

**AVG Process Manager** muestra gran cantidad de información sobre el estado actual del sistema. Los datos se ofrecen resumidos en tres pestañas:

#### **Procesos**

Tras iniciarse el módulo, en la pestaña **Procesos** se muestran todos los programas y procesos activos. En la tabla puede ver los nombres de los procesos con su prioridad y el uso que hacen de la CPU. El módulo muestra también la cantidad de espacio que cada proceso ocupa en la memoria de trabajo.

Si marca un proceso en la lista, con **Mostrar detalles** podrá obtener más información sobre cada aplicación. Con **Finalizar proceso** puede obligar a que se cierre una aplicación. Esto sirve sobre todo para cerrar un programa que deja de responder o cuando desea detener un marcador telefónico que no quiere permitir.

Cuando el control de cuenta de usuario está habilitado, es posible que sólo se muestren los procesos iniciados por usted. Para ver también los procesos de otros usuarios y del propio sistema, haga clic en el botón **Mostrar todos los procesos** situado en el borde inferior de la ventana.



Si ha elegido un proceso de la lista, haga clic en **Editar** y después en **Fijar prioridad del proceso** para especificar la cantidad de rendimiento del procesador que Windows debe conceder a este proceso.

# **Archivos abiertos**

En la pestaña **Archivos abiertos**, el programa ofrece una vista de una descripción general de las carpetas y los archivos abiertos actualmente. En la tabla podrá ver de qué tipo es el archivo, dónde está el archivo o la carpeta y qué proceso lo ha abierto.

No se sorprenda si algunos archivos aparecen más de una vez en la lista. Puede que haya más de un proceso que tenga abiertos los archivos y las carpetas. También está dentro de lo normal que haya archivos abiertos y que no aparezcan en la lista. Hay aplicaciones como Microsoft Word o el Bloc de notas que sólo abren los archivos durante un instante para leer los contenidos o para guardarlos, pero que no los mantienen abiertos todo el tiempo que usted pasa trabajando en ellos.

Consejo: si al intentar eliminar un objeto recibe un mensaje de error que dice que está en uso, podrá ver aquí qué proceso está usando el archivo y así finalizarlo. Entonces podrá eliminar el archivo en cuestión.

#### Rendimiento

En la pestaña Rendimiento obtendrá una gran cantidad de datos sobre el sistema.

El uso actual del procesador se puede consultar como porcentaje, y se proporciona un gráfico del uso del procesador durante los últimos segundos. Además, se proporciona otro gráfico similar en el que se muestra el uso de la memoria durante los últimos segundos. El uso actual del archivo de página y de la memoria física se puede consultar en kilobytes.

Aparte, dispone de una barra de menús y de una barra de herramientas. Algunas de las funciones que se ofrecen aquí se ajustan al contenido de las pestañas activas. Estas se describen en las secciones anteriores. Las funciones generales de los menús **Archivo**, **Herramientas** y **Ayuda** se muestran continuamente.

# Funciones generales de la barra de menús

### Menú "Archivo"

En el menú **Archivo**, la entrada **Nueva aplicación** permite abrir el conocido cuadro de diálogo de Windows "Ejecutar" para iniciar una nueva aplicación o abrir un archivo. En la entrada **Salir de Windows** puede apagar el equipo o reiniciarlo para que se haga efectiva la nueva configuración.

Una función especialmente interesante es la entrada **Sustituir el administrador de tareas**, que hace que **AVG Process Manager** intervenga en lugar del administrador de tareas en su sistema. Puede acceder con el acceso directo Ctrl+Alt+Supr, o seleccionarlo con el menú contextual de la zona libre de la barra de tareas. Si desea recuperar el anterior administrador de tareas, haga clic de nuevo en el mismo elemento del menú para desactivar la casilla marcada.

#### Menú "Herramientas"

En el menú **Herramientas** puede especificar cómo se debe mostrar **AVG Process Manager** en el equipo. Se puede mantener siempre en primer plano para, por ejemplo, vigilar el uso del procesador con el tiempo de ejecución del sistema. Además, puede hacer que **AVG Process Manager** aparezca en el área de notificación de la parte inferior derecha del escritorio al minimizar las ventanas. Ahí aparece entonces un icono con el que puede maximizarlas rápidamente en cualquier momento.



# Menú "Ayuda"

En el menú **Ayuda** puede acceder a la ayuda del programa en cualquier momento, visitar el sitio web de AVG, buscar actualizaciones de **AVG PC TuneUp 2015** o mostrar información sobre su versión de **AVG PC TuneUp 2015**.

# 3.9.5. Mostrar Información del Sistema

En este capítulo averiguará **cómo** puede utilizar el módulo **AVG System Information** para ver la información del sistema:

**AVG System Information** busca dentro del equipo y reúne numerosos datos e informaciones sobre el software, el hardware y el rendimiento del equipo.

Estos datos son relevantes cuando quiere actualizar el equipo o cuando un técnico le pregunta si el equipo cuenta con determinados componentes.

# 3.9.5.1. Cómo Mostrar Información del Sistema

Inicie el módulo AVG System Information. Para ello, vaya a la categoría Solucionar problemas de la interfaz de inicio y seleccione Mostrar información del sistema en el área Administrar procesos y mostrar información del sistema.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio, si selecciona la entrada **Mostrar información del sistema** en la sección **Equipo**.

En las siguientes nueve pestañas se muestran los distintos datos del sistema:

### Descripción general

Aquí se muestra información sobre los principales componentes del equipo. Podrá saber rápidamente qué procesador está instalado, cuánta memoria RAM tiene, el rendimiento de la tarjeta gráfica, qué mouse está conectado y qué datos se pueden indicar sobre las unidades de disco.

#### Windows

Aquí sabrá cuál es su versión de Windows, cuándo fue la última vez que encendió el equipo y qué versión de Internet Explorer utiliza.

## **Apariencia**

Se da toda la información importante sobre modos de pantalla admitidos y otras posibilidades de su monitor y su tarjeta gráfica.

## Memoria

Aquí se ve el uso de la memoria actual y se muestra la cantidad de memoria que ocupan las aplicaciones cargadas.

## Rendimiento

Aquí puede leer todos los hechos referentes al uso del procesador, la memoria física y el tamaño del archivo de paginación. Esta información se muestra en tres gráficos en tiempo real.



### Unidades de disco

Aquí puede ver información sobre el uso del espacio de almacenamiento y el hardware de cada unidad. Además, en **Sistema de archivos** hay información acerca de la organización de las unidades.

### Dispositivos de E/S

Aquí se muestran las conexiones más importantes, la impresora instalada y los sistemas de audio.

### Comunicación

Durante una conexión telefónica, dos gráficos en tiempo real muestran los datos enviados y recibidos en kilobytes por segundo.

# Hardware de sistema

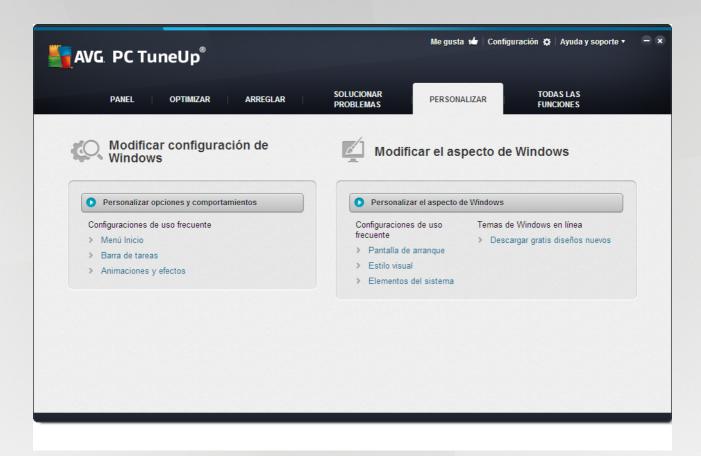
Aquí se muestra información sobre el procesador y la BIOS. Con un clic en **Detalles del procesador** puede ver las características de rendimiento de su procesador con más detalle.

# 3.10. Personalizar

Las funciones de la categoría **Personalizar** permiten configurar de forma detallada la apariencia y el funcionamiento de Windows. En **Configuraciones de uso frecuente** se incluyen los elementos y las áreas de Windows que se suelen personalizar; puede abrirlas con sólo hacer clic.

Todas las modificaciones realizadas en el sistema se supervisan con AVG Rescue Center y, si hiciera falta, pueden deshacerse en cualquier momento.





### Modificar Configuración de Windows

En **Personalizar opciones y comportamientos** encontrará el módulo **AVG System Control**, que puede utilizar para adaptar a sus preferencias y necesidades los efectos visuales, el inicio de sesión del usuario, el escritorio y muchos más elementos.

Para obtener más información, consulte Personalizar opciones y comportamientos.

### Cambiar apariencia de Windows

En **Personalizar el aspecto de Windows** se encuentra el módulo **AVG Styler**, con el que puede modificar la interfaz de usuario de Windows totalmente a su gusto. Por ejemplo, es posible modificar fácilmente los iconos, la pantalla de inicio de sesión, el aspecto de las ventanas y los botones y mucho más.

Si desea tener un diseño completamente nuevo, puede descargar de internet paquetes de diseños completos. Para ello, sólo tiene que hacer clic en el enlace **Descargar gratis nuevos temas de Windows**.

Para obtener más información, consulte Personalizar el aspecto de Windows.

# 3.10.1. Personalizar Opciones y Comportamientos

Inicie el módulo AVG System Control. Para ello, vaya a la categoría Personalizar de la interfaz de inicio y haga clic en la entrada Personalizar opciones y comportamientos del área Modificar configuración de Windows.



Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio, seleccionando la entrada **Modificar configuración de Windows** en la sección **Windows**.

En el lado izquierdo de la ventana de **AVG System Control** se ven las distintas categorías de las opciones de configuración.

Cada categoría incluye subcategorías. Si hace clic en ellas, en la parte derecha se abren distintas pestañas con las opciones de configuración específicas.

Aquí puede encontrar información detallada sobre todas las posibilidades de configuración, clasificadas por categorías en la zona izquierda de la ventana:

### **Apariencia**

Aquí puede ajustar al detalle los efectos visuales de Windows, cambiar la gestión de tipos de archivo y determinar el aspecto y el comportamiento de las ventanas de carpetas y del explorador.

Aquí encontrará descripciones pormenorizadas de las opciones de configuración, ordenadas por subcategoría, en el lado izquierdo de la ventana Apariencia

#### Uso

Aquí puede ajustar algunas de las opciones del mouse y el teclado, los elementos del menú lnicio y la velocidad de apertura de los submenús, así como el aspecto y el funcionamiento de la barra de tareas.

Aquí encontrará descripciones pormenorizadas de las opciones de configuración, ordenadas por subcategoría, en el lado izquierdo de la ventana Uso

# Comunicación

En esta categoría puede configurar el comportamiento de Windows en la red, personalizar Internet Explorer y Outlook Express u Office Outlook según sus necesidades, así como acelerar la navegación en internet y proteger su privacidad impidiendo que determinados programas envíen información sobre sus hábitos de navegación.

Aquí encontrará descripciones pormenorizadas de las opciones de configuración, ordenadas por subcategoría, en el lado izquierdo de la ventana Comunicación

#### Administración

Esta categoría de **AVG System Control** le permite controlar muchas configuraciones internas del sistema. Puede, por ejemplo, adaptar el proceso de arranque, la ejecución automática de CD, configurar las rutas del sistema y los datos de usuario, así como adaptar las configuraciones predeterminadas del símbolo del sistema.

Aquí encontrará descripciones pormenorizadas de las opciones de configuración, ordenadas por subcategoría, en el lado izquierdo de la ventana: Administración

## Asistentes

Aquí encontrará el asistente para **Copiar configuración**. Este asistente copia su configuración a otras cuentas de usuario y a la pantalla de inicio de sesión de Windows: Asistentes



# 3.10.1.1. Apariencia

### **Animaciones y Efectos**

#### **Efectos**

Aquí se pueden cambiar configuraciones relacionadas con la visualización y el manejo de la interfaz de usuario de Windows.

En el apartado **Configuración** aparecen diversas opciones que se pueden habilitar o desactivar mediante las casillas de verificación.

Si desea obtener más información sobre una opción, márquela con el mouse. En el apartado **Descripción** se abre una explicación de varias líneas.

La desactivación de efectos innecesarios puede suponer un aumento del rendimiento del sistema, según su capacidad. Haga clic en **Mejor aspecto** para que se seleccionen todas las opciones que muestran un aspecto excepcional de Windows. Si para usted es más importante el rendimiento, seleccione **Mejor rendimiento**. A través de **Configuración predeterminada** se restaura la configuración predeterminada de Windows.

#### **Animaciones**

En el apartado **Animaciones de ventanas y mensajes**, se puede indicar si deben animarse las ventanas o la información sobre herramientas. Puede seleccionar directamente la opción que muestra una animación al maximizar y minimizar ventanas.

Si la opción **Animar los mensajes de información sobre herramientas con el efecto siguiente** está activada, puede seleccionar el efecto que quiera de la lista de opciones.

En el apartado **Animaciones de elementos**, elija con qué elementos de visualización y control debe animarse el desplazamiento y la apertura. Se pueden activar las tres opciones **vista de lista y de árbol, campos de lista y listas desplegables**.

Haga clic en **Mejor rendimiento** para desactivar todas las opciones que se limitan a producir efectos visuales. A través de **Configuración predeterminada** se restaura la configuración predeterminada de Windows.

#### Visualización de Menú

En el apartado **Animaciones** determinará si los elementos de menú deben atenuarse una vez abiertos. Además, puede seleccionar un efecto de visualización de la lista de opciones.

En el apartado **Efectos** puede determinar si Windows debe mostrar menús planos 2D o si debe mostrar también una sombra 3D debajo de los menús desplegados.

# Suavizado de fuentes

Para mejorar la lectura de las fuentes del sistema, puede elegir aquí su procedimiento de suavizado de fuentes preferido. El estilo de suavizado **ClearType** merece atención especial; está especialmente diseñado para pantallas planas (TFT y LCD) y aprovecha los subpíxeles para poder suavizar también fuentes pequeñas de forma cómoda. Seleccione **ClearType** y haga clic en **Configuración ClearType** para ajustar el suavizado de ClearType de forma óptima a su pantalla.



# **Tipos de Archivo**

#### Acciones de Menú

En el apartado **Unidades de disco y carpetas** se configuran sus menús contextuales.

La entrada **Mostrar "Ventana de comandos aquí"** abre la ventana de comandos en el lugar deseado. En la ventana de comandos se pueden ejecutar comandos DOS.

En la sección **Archivos y carpetas** establezca qué comandos deben mostrarse en los menús contextuales tanto de los archivos como de las carpetas. Aquí se pueden introducir, según hagan falta, cuatro comandos: **Enviar a**, **Mover a la carpeta**, **Copiar a la carpeta** y **Cifrar/Descifrar**. En los comandos ya activos la casilla de verificación está habilitada.

A través de Configuración predeterminada se restaura la configuración predeterminada de Windows.

#### Menú "Nuevo"

Aquí se puede seleccionar qué tipos de archivo se muestran en el submenú **Nuevo** del menú contextual del escritorio, el explorador y el cuadro de diálogo "Guardar". Utilice las casillas de verificación para especificar qué tipos de archivos se deben mostrar.

Con **Eliminar** puede eliminar de la lista una entrada marcada. Con **Agregar** se pueden incorporar tipos de archivo adicionales al inventario.

En el apartado **Opciones** se puede determinar si el menú "Nuevo" debe aparecer o no en el menú contextual del escritorio y de la zona libre de las ventanas de carpetas.

# Apertura de archivos

Aquí se elije cómo debe comportarse Windows al abrir archivos con extensiones desconocidas. En el apartado **Aplicación predeterminada** se determina que se muestre el cuadro de diálogo "Abrir con" o que se ejecute un archivo automáticamente con un programa determinado (por ejemplo, el Bloc de notas). Para ello, escriba en el campo el nombre de inicio del programa que quiera utilizar. Otra opción es seleccionar un programa en **Editar**.

# **Ampliadas**

Aquí puede determinar si un nuevo acceso directo se debe marcar de forma automática como tal. En Windows XP, el acceso directo está acompañado de forma predeterminada por un prefijo "Acceso directo a"; en Windows Vista y 7, el texto predeterminado es "Acceso directo de" añadido al principio del nombre del acceso directo.

En Windows XP, también hay una sección **Visor de Imágenes y Fax de Windows**, allí puede decidir si hace doble clic en los archivos de imágenes y fax para cargarlos automáticamente en el Visor de Imágenes y Fax de Windows.

# Opciones de carpeta

#### Vista

Especifique aquí cómo se deben mostrar las ventanas de carpetas y los elementos que contengan.



# En Ventana, puede especificar

- (en Windows XP) si desea que la vista de árbol de los directorios de una ventana de carpetas siempre esté visible, si la ventana de carpetas que se abrió por última vez al iniciar sesión debe restaurarse, si se mostrarán los archivos ZIP comprimidos como carpetas, y si se mostrará la barra de detalles.
- (en Windows 7) si la barra de menús de una ventana de carpetas siempre debe mostrarse, si los archivos ZIP comprimidos deben mostrarse como carpetas y si se debe mostrar una barra de detalles.
- (en Windows Vista, las mismas opciones que en Windows 7, pero además) si se debe restaurar la ventana de carpetas recientemente abierta al iniciar sesión.

En **Configuración de la vista** (solamente disponible en Windows XP), puede usar el control deslizante para determinar la cantidad de vistas de carpetas que se deben guardar.

#### Lista

Aquí puede introducir información adicional en una ventana de carpetas para adaptarla a sus necesidades.

El apartado **Elementos emergentes con información detallada** trata sobre si se debe mostrar de manera totalmente automática información sobre herramientas adicional cuando se mueva el puntero del mouse sobre un archivo o una carpeta en la ventana de carpetas.

En el apartado **Ordenar iconos** se determina si los archivos sólo se deben mostrar en orden alfabético, o si debe seguir un orden lógico por valores numéricos y por el alfabeto.

En el apartado **Elementos cifrados y comprimidos** se tiene la posibilidad de distinguir por colores los tipos de archivo de forma automática. De forma predeterminada, los archivos comprimidos se marcan en azul, y los archivos cifrados en verde.

En Windows XP y Windows Vista, también puede definir la asignación de colores adecuada a sus necesidades a través del botón **Editar**.

## Miniaturas (Windows XP solamente)

Windows puede mostrar en una carpeta pequeñas vistas previas en miniatura adecuadas para un conjunto de imágenes. Aquí se especifica el tamaño y la calidad de la imagen de las vistas previas. El tamaño estándar es de 96 píxeles. Pero puede introducir cualquier otro valor que desee. La calidad se ajusta con el control deslizante.

Cuanto mayor sea la calidad, más espacio en disco ocuparán las vistas previas. En el apartado **Caché** se determina si estas miniaturas deben guardarse en un archivo llamado THUMBS.DB. Estos archivos también se colocan en carpetas y ayudan a que las imágenes en miniatura se carguen especialmente rápido más adelante.

## Selección

Especifique aquí el color en el que debe representarse el rectángulo de selección en la ventana de carpetas. Si selecciona varios archivos a la vez, en este rectángulo se muestra el progreso del botón del mouse en el que se ha hecho clic.



En Windows Vista y Windows 7, también se puede decidir si se debe mostrar una casilla de verificación para la selección de elementos, de modo que también pueda seleccionar varios archivos o carpetas con el mouse sin necesidad de utilizar las teclas especiales Ctrl o Mayús.

# **Ampliadas**

Aquí puede especificar qué elementos se deben mostrar en el **Escritorio** y en **Equipo** (o **Mi PC** en Windows XP). Es posible ocultar fácilmente unidades de disco completas y establecer cómo debe comportarse la **barra de direcciones** en el explorador, en Internet Explorer y en el cuadro de diálogo de Ejecutar.

# 3.10.1.2. Uso

# Opciones de introducción

#### Funciones del Mouse

En el apartado **Intercambiar botones del mouse** puede invertir los botones derecho e izquierdo del mouse. Entonces, con el botón derecho del mouse se ejecutan acciones con un clic y con el botón de izquierdo se abre el menú contextual.

Muchos mouse están equipados con una rueda entre los botones. Para Microsoft IntelliMouse y modelos similares, puede programar ahora en el apartado **Rueda del mouse** la función que debe tener esta rueda. De forma estándar, está activo el desplazamiento de tres líneas. Se puede cambiar el número de líneas para aumentar el desplazamiento hasta una página de pantalla o desactivarlo completamente.

En el apartado **Establecer puntero automático** se puede definir que, al abrir un cuadro de diálogo, el puntero del mouse se mueva al botón resaltado de modo que se pueda hacer clic en él directamente.

# Sensibilidad del mouse

En el apartado **Doble clic y arrastre** se establece el movimiento del mouse tolerado en un doble clic y el necesario en el arrastre de objetos. Los valores de indican en píxeles.

Consejo: pruebe la nueva configuración de inmediato con el lcono de prueba.

En la sección **Efecto Hover** también puede cambiar la tolerancia de movimiento y el tiempo de espera necesario para que el puntero del mouse muestre el efecto que se activa al pasarlo por encima de un elemento. Este efecto aparece cuando el mouse permanece un cierto tiempo sobre un elemento.

Consejo: también aquí dispone de un lcono de prueba. Se ilumina cuando el puntero permanece sobre él el tiempo estipulado.

### Seguimiento activo de ventana

Aquí se habilita una función de Windows muy poco conocida que cambia totalmente el manejo de las ventanas: **Seguimiento activo de ventana**.

Si se habilita esta función, bastará que sitúe el puntero del mouse sobre una ventana inactiva para que esta se active y pueda trabajar con el programa correspondiente. Ya no deberá hacer primero clic en una ventana para habilitarla, como ocurre ahora.



Se puede activar la opción del apartado **Primer plano** para llevar en el acto la ventana activa al primer plano.

### Teclado

En la sección **Intermitencia del cursor** puede ajustar el parpadeo del lugar de introducción (por ejemplo en un programa de editor de texto).

Consejo: vea en la pequeña vista previa de la derecha la configuración actual y las modificaciones introducidas.

Con ayuda del control deslizante se determina la frecuencia del parpadeo. Si lo desea, puede cambiar también la **anchura del cursor** según sus preferencias, introduciendo un nuevo valor de anchura en píxeles.

Los teclados modernos están equipados con una tecla de Windows especial en la que aparece el logotipo de Windows. Con esta tecla no sólo se abre el menú Inicio de Windows, sino que, en combinación con otras teclas, permite activar funciones especiales como maximizar todas las ventanas (Windows + M) o mostrar Mi PC o Equipo (Windows + E) desde Windows Vista.

En caso de que no necesite estas combinaciones de teclas o que su disposición en el teclado provoque que las active de forma accidental, debe desactivar la opción.

# Menú Inicio (no disponible en Windows 8)

# General

En la sección **Desdoblar submenús** se determina si los submenús se deben abrir de forma automática al poner el mouse en la entrada de menú correspondiente o si es necesario hacer clic para ello. A este respecto hay grandes diferencias entre los diferentes sistemas operativos, que a continuación explicaremos detalladamente.

### Windows XP:

Si selecciona que se muestre cuando se señale, puede establecer durante cuánto tiempo se debe colocar el cursor del mouse encima del elemento para que se abra el menú.

En la sección **Usuario** puede ajustar si debe mostrarse o no el nombre de usuario en la zona superior del menú lnicio. Además del botón **Apagar**, se puede mostrar un botón **Cerrar sesión** para cambiar el usuario, o bien eliminarlo.

### Windows 7:

En la sección **Salir de la sesión** puede configurar qué acción se debe realizar cuando haga clic en el botón para cerrar la sesión. De forma predeterminada, el equipo se **apaga**.

En el **modo de hibernación** y de **ahorro de energía**, se mantendrá el estado actual del entorno de trabajo con todos los programas y documentos abiertos, de modo que cuando vuelva a encender el equipo continúe donde lo dejó. En modo de suspensión el sistema sigue requiriendo una pequeña cantidad de corriente, mientras que en modo de hibernación, el equipo puede desconectarse por completo de la red. Por eso tarda más tiempo en pasar al modo de hibernación y en salir de él.

Aquí también puede configurar que con este botón se produzca un reinicio, se bloquee el equipo, se



cierre la sesión del usuario actual o se cambie el usuario. Decida sencillamente según sus preferencias.

Tenga en cuenta que este botón excepcionalmente se asigna a la función **Apagar equipo** si en ese momento hay actualizaciones listas para ser instaladas. Así queda asegurado que no se olviden por descuido actualizaciones importantes del programa.

Windows Vista:

En la sección **Botón de apagado**, puede ajustar qué acción se debe ejecutar al hacer clic en el botón de apagado. De forma predeterminada, el equipo se pone en **Modo de ahorro de energía**.

Si prefiere que el equipo se apague rápido (o no encuentra esta función en Windows Vista), es recomendable definir aquí la acción en **Apagar equipo**. Así se ahorra tener que abrir primero el submenú y seleccionar **Apagar**. La tercera posibilidad consiste en poner el equipo en hibernación.

En el **modo de hibernación** y de **ahorro de energía**, se mantendrá el estado actual del entorno de trabajo con todos los programas y documentos abiertos, de modo que cuando vuelva a encender el equipo continúe donde lo dejó. En modo de suspensión el sistema sigue requiriendo una pequeña cantidad de corriente, mientras que en modo de hibernación, el equipo puede desconectarse por completo de la red. Por eso tarda más tiempo en pasar al modo de hibernación y en salir de él.

#### Elementos recientes

Con el botón **Configuración predeterminada** se puede restaurar la configuración predeterminada de Windows.

Windows XP:

En la sección **Archivos recientes** puede definir si quiere mostrar los documentos recientes en **Documentos** del menú Inicio. También tiene la posibilidad de definir el número concreto de documentos que quiere que se muestren. Además, puede vaciar la lista automáticamente al cerrar sesión.

Windows Vista y Windows 7:

En la sección **Archivos recientes** puede definir si quiere mostrar los documentos recientes en **Elementos recientes** del menú Inicio y tiene la posibilidad de eliminar el contenido de esta lista.

En la sección **Programas utilizados recientemente** se puede determinar si se deben mostrar los programas utilizados recientemente en el menú Inicio. En Windows Vista, adicionalmente puede determinar a través del botón **Configuración** qué programas quiere que se muestren en el menú Inicio. De forma predeterminada, Windows muestra aquí todos los programas utilizados recientemente.

## Accesos directos

En la sección **Desplazar y editar accesos directos** puede definir si se pueden desplazar los accesos directos.

Aquí también se puede iniciar AVG Shortcut Cleaner.

**Opciones avanzadas** (Windows XP solamente)

Aquí puede abrir el módulo AVG Styler en una ventana nueva para personalizar el aspecto de Windows



según sus gustos, por ejemplo, cambiar los iconos de las carpetas o de los elementos de menú.

#### Barra de tareas

#### **Botones Intermitentes**

Durante la introducción de datos y otros contenidos, se impide la activación de otras ventanas. Un icono parpadeante en la barra de tareas le avisa, sin embargo, que otro software le está pidiendo que le preste atención. Si se debe conservar ese parpadeo, debe mantener activada la opción **Habilitar intermitencia botones en barra de tareas**.

En la sección **Frecuencia de intermitencia** se determina cuántas veces debe parpadear el botón en la barra de tareas. Hay dos opciones entre las que elegir: la primera deja que el botón de una ventana parpadee en la barra de tareas hasta que haga clic en él. La segunda opción limita el parpadeo a un determinado número de veces que se puede especificar. El valor predeterminado es de 7.

En la sección **General**, establezca cuánto tiempo hay que esperar tras la última tecla accionada para que las ventanas de otras aplicaciones se puedan activar.

#### Vista de los Botones

Aquí puede indicar si desea que las ventanas se representen mediante botones en la barra de tareas.

En la sección **Apariencia**, indique la anchura máxima que quiere que tengan los botones en píxeles. El valor predeterminado es de 154 píxeles. Si desactiva la opción **Mostrar botones con animación**, al abrir una ventana nueva, Windows ya no muestra el botón correspondiente de la barra de tareas animado. De esta forma, hay capacidad de procesamiento adicional disponible para otras tareas.

En la sección **Agrupadas** se puede determinar si se deben representar varias ventanas de un programa mediante un único botón de la barra de tareas y en qué casos hacerlo.

## Ventanas minimizadas

A veces, cuando se minimiza la ventana de un programa, queda sólo la barra de títulos, que se sitúa automáticamente en el borde inferior.

En el apartado **Posición y orientación** se determina la posición exacta de estas barras. Los valores predeterminados son **izquierda y abajo**; y cuando hay varias barras se muestran como **mosaico**.

En el apartado **Distancia** establezca la distancia en píxeles que debe haber entre las distintas barras.

# **Ampliadas**

En el área junto al reloj se muestran a menudo notificaciones que indican sucesos importantes o le solicitan que realice diferentes acciones, como eliminar del escritorio los accesos directos que no utilice. Aquí puede especificar distintas opciones para estos recordatorios.

# 3.10.1.3. Comunicación

#### Red

### Entorno de Red



Aquí puede realizar configuraciones relacionadas con la presentación de los recursos compartidos en el entorno de red. Entre otras cosas, puede impedir que otros equipos del entorno de red vean su equipo y que (conociendo la contraseña) se pueda acceder a todas las unidades de su equipo, a pesar de no haber compartido ningún recurso.

### **Ampliadas**

En el apartado **Universal Plug & Play**, se puede desactivar el servicio de Windows de detección automática de dispositivos de red. Este reconocimiento puede suponer un riesgo de seguridad potencial y debería desactivarse cuando no se necesite.

En el apartado **Servicio QoS (Quality of Service)** puede impedir que Windows, en caso necesario, reserve una parte del ancho de banda de su conexión a internet para paquetes importantes. Si quiere disponer siempre de todo el ancho de banda, desactive la opción **Reservar ancho de banda**.

### Contraseñas (Windows XP solamente)

Si guarda las contraseñas, ya no tendrá que introducirlas cada vez que se conecte a internet, que acceda a elementos compartidos protegidos, etc. Sin embargo, puede que los piratas informáticos encuentren la forma de acceder a estas contraseñas y de sacarles provecho. En este nivel se puede desactivar la opción de que las contraseñas se guarden automáticamente.

# Hora de Internet

Aquí se puede establecer que el reloj del equipo se sincronice a través de internet de vez en cuando con un reloj atómico, para ver siempre la hora real. Para ello, debe estar habilitada la siguiente opción: Sincronizar automáticamente con servidores de hora de internet.

En el apartado **Servidores de hora disponibles** se nombran algunos servidores de hora estándar conocidos. Si conoce otros servidores, puede agregarlas a la lista con el botón **Agregar**.

# Internet

Aquí puede determinar el comportamiento de una conexión telefónica existente durante el cierre de sesión de un usuario, así como desactivar el Firewall de Windows.

En Windows XP, también puede hacer clic en el botón **Configuración** y establecer allí distintas opciones avanzadas para su conexión a internet.

### Internet Explorer

### Barras del explorador

Aquí puede establecer cómo deben comportarse las barras de herramientas en Internet Explorer. Por ejemplo, puede hacer que la barra de búsqueda utilice siempre Google™ y cambiar la configuración para que la barra de direcciones se complete automáticamente.

#### Vista

En el apartado **Barra de títulos** se determina qué texto debe aparecer en la barra de títulos de Internet Explorer.

### **Favoritos**



Aquí puede mostrar y ocultar las carpetas de favoritos y sus contenidos y, por tanto, ocultar carpetas que no sean necesarias. Tenga en cuenta que no se muestran los contenidos de las carpetas de Favoritos, y que sólo se enumeran las carpetas disponibles. Además, las carpetas también se pueden ordenar por nombre.

#### Menú

Aquí puede adaptar la barra de menús de Internet Explorer y, por medio del botón **Configuración**, agregar muchas funciones útiles a los menús contextuales disponibles con el botón derecho del mouse en todas las páginas de internet.

En el apartado **Mostrar código fuente** se puede establecer si al seleccionar **Mostrar código fuente** se debe abrir la página web con Internet Explorer o con otro programa, por ejemplo, el editor de Windows (notepad.exe).

## Navegación

En el apartado **Comportamiento de las páginas web** se determina el comportamiento de Internet Explorer al abrir enlaces. Así, las ventanas emergentes o los enlaces abiertos en otros programas pueden abrirse siempre, por ejemplo, en una nueva pestaña de la ventana actual.

En el apartado **Página de inicio** se determina qué página web se debe mostrar automáticamente cuando se inicia Internet Explorer. Además, se pueden seleccionar varias páginas. Con los botones **Hacia arriba** y **Hacia abajo** puede cambiar el orden de las páginas.

# Seguridad

Aguí se tratan configuraciones relevantes para la seguridad en Internet Explorer.

En el apartado **Cadena de caracteres del agente del usuario** se establece cómo se identifica Internet Explorer en las páginas web que se visitan.

En **Confirmación de descarga**, puede indicar si Internet Explorer tiene permiso para descargar sin confirmación ciertos tipos de archivo como archivos de video o audio. Si quiere que se solicite confirmación antes de descargar estos archivos, seleccione **Confirmar siempre la descarga de archivos**.

# Rendimiento

Aquí puede establecer el perfil que más se asemeje al ancho de banda de su conexión a internet. En el apartado **Número máximo de conexiones** se determina el número de conexiones del servidor que se puede crear.

# **Mozilla Firefox**

# General

Aquí se puede establecer la configuración general para el navegador de internet Mozilla Firefox.

En el apartado **Animaciones de texto** se pueden desactivar de las páginas web los molestos efectos de texto, como un parpadeo constante o un efecto marquesina, en el que el texto se desplaza de un lado a otro. Con la selección de las opciones **Desactivar textos parpadeantes** y **Desactivar textos desplazándose (marquesinas)**, puede omitir estos molestos efectos visuales.



En el apartado **Mensajes de error** se puede determinar si los mensajes de error por un intento fallido de conexión con un servidor web deben mostrarse como ventana (cuadro de diálogo) o como página web en la ventana del navegador.

En el apartado **Posición lateral** se puede establecer si la barra lateral debe aparecer a la derecha o a la izquierda de la ventana del navegador. La barra lateral muestra normalmente los marcadores, el historial y las descargas del navegador.

# Manejo

Aquí se pueden realizar cambios en la configuración del uso de Mozilla Firefox.

En el apartado **Barra de direcciones** se puede ajustar que las direcciones se rellenen automáticamente en la barra de direcciones, es decir, que las direcciones de internet aparezcan completas de forma automática en la barra de direcciones al escribir las primeras letras (siempre y cuando haya visitado esa página anteriormente).

En Mozilla Firefox 2 también puede definir aquí si el botón **Cargar dirección** debe aparecer junto a la barra de direcciones.

En el apartado **Abrir submenús** se puede determinar cuánto tiempo debe transcurrir hasta que un submenú se desdoble automáticamente al pasar el puntero del mouse sobre él.

#### Windows

Aquí se puede determinar cómo se deben mostrar las ventanas emergentes y los enlaces de Mozilla Firefox y cuánta influencia pueden tener las páginas web en la representación de estas ventanas emergentes.

En el apartado **Apertura de enlaces** se determina si, al hacer clic en un enlace, sus contenidos se deben mostrar en la ventana que está abierta o en una nueva ventana.

En el apartado **JavaScript** se pueden limitar en **Acciones admitidas en ventanas** los cambios que pueden hacer las páginas web en las ventanas emergentes. Algunas páginas intentan ocultar las barras de navegación de las ventanas emergentes para hacerlas parecer cuadros de mensaje de Windows. Aquí puede evitarlo.

# Pestañas (Mozilla Firefox 2 o versiones posteriores)

Aquí se pueden efectuar configuraciones para las pestañas en Mozilla Firefox.

En el apartado **Botón "Cerrar"**, puede establecer dónde quiere que aparezca el botón **Cerrar** para las pestañas. Puede elegir entre cuatro posiciones diferentes.

En el apartado **Ancho mínimo** se puede definir en Mozilla Firefox 2 el ancho mínimo de las pestañas. Cuando hay abiertas varias pestañas, la anchura de cada una de ellas se reduce automáticamente hasta que alcance la anchura mínima definida. Si hay más pestañas abiertas, en la parte derecha aparecerá una barra de desplazamiento con la que puede desplazarse a las pestañas que no se ven en ese momento.

En el apartado **Color de la pestaña activa** se puede determinar por medio de la opción **Marcar en color** con qué color se debe resaltar la pestaña activa del navegador. Haga clic en el botón **Cambiar** para seleccionar un color con el que quedarán marcados los bordes superior e inferior de la pestaña



activa.

#### Rendimiento

Aquí se puede habilitar la función Pipelining de Mozilla Firefox. Pipelining es una función experimental con la que el navegador envía varias peticiones de descarga a la vez mediante una conexión a un servidor web. No todos los servidores web son compatibles con este sistema.

### Opera

# Barra de títulos

Aguí se puede configurar la visualización de títulos y logotipos de Opera.

En el apartado **Título de la ventana** se puede determinar en **Título** el texto que se va a mostrar en la barra de títulos del navegador Opera. Si deja el campo de datos vacío, al hacer clic en **Aplicar** o **Aceptar**, la entrada predeterminada **Opera** se establece automáticamente.

En la sección **Icono de Opera** puede seleccionar otro icono del disco duro en lugar de la "O" roja de Opera. Este icono se mostrará en la barra de tareas de Windows y en la ventana de la aplicación Opera.

Si se selecciona un archivo de icono válido, se mostrará inmediatamente. Si se selecciona un archivo no válido, se volverá a utilizar el icono estándar de Opera.

# Manejo

Aquí se pueden realizar ajustes en la configuración del uso de Opera.

En el apartado **Completar automáticamente direcciones web** se puede ajustar que las direcciones se rellenen automáticamente en la barra de direcciones, es decir, que las direcciones de internet aparezcan completas de forma automática en la barra de direcciones al escribir las primeras letras. Si, por ejemplo, sólo se introduce una palabra, se agregarán los dominios principales al final, como ".es" y ".com", y se completarán con "www". al principio de la cadena. Desactivando esta función se puede aumentar ligeramente la velocidad de Opera.

En el apartado **Mostrar código fuente**, se puede establecer si al seleccionar **Mostrar código fuente** en el menú contextual de la página web, se debe utilizar el editor interno de Opera u otro programa, como el editor de Windows (notepad.exe).

## Rendimiento

Aquí se puede volver a activar la navegación rápida, que viene incluida de forma predeterminada en un modo automático desde Opera 9.

Con la selección de **Modo automático** se puede ajustar que se tenga en cuenta mediante el historial del navegador la configuración del servidor web durante la navegación. La configuración del servidor es la encargada de comunicar al navegador si cuando se navega "hacia delante" y "hacia atrás" se debe cargar la página de la caché, o si se debe descargar cada vez de la página web. Esto último es necesario, por ejemplo, para el correcto funcionamiento de algunas páginas de tiendas en línea. Sin embargo, a menudo el servidor exige que la página se vuelva a descargar del servidor web cuando sea necesario.



Con la selección de **Modo de compatibilidad** se puede ajustar que, independientemente del requisito del servidor durante la navegación a través del historial del navegador, las páginas no se carguen de la caché del navegador, sino siempre de nuevo de la página web. Esta configuración, por lo general, no es necesaria y no se recomienda si se desea una navegación rápida.

Con la selección de **Modo más rápido** se puede ajustar que las páginas web que ya se encuentran en el equipo se carguen siempre desde la caché. Esto no sólo tiene la ventaja de que la navegación hacia delante y hacia atrás vuelve a ser muy rápida de repente, sino que también debe cargarse menos volumen de datos a través de la conexión a internet. Asimismo, las entradas realizadas en los campos de formulario por regla general se conservan durante la navegación desde un navegador. Para que las páginas web funcionen correctamente con contenidos de páginas activos, es posible que sea necesario actualizar regularmente las páginas web de manera manual (por ejemplo, con la tecla F5).

# Búsqueda

Aquí se puede ajustar qué motor de búsqueda de Opera se debe utilizar de forma general y en la selección rápida, y cómo se debe representar la selección rápida.

En el apartado **Motor de búsqueda predeterminado** se puede ajustar qué motor de búsqueda de Opera se va a utilizar. Este se selecciona automáticamente en el campo de búsqueda de la barra de direcciones, así como en "Buscar" dentro del menú contextual del texto marcado, y mediante la introducción de varias palabras en la barra de direcciones.

En **Motor de búsqueda predeterminado de selección rápida** se puede cambiar el motor de búsqueda, que de forma predeterminada se muestra en una pestaña vacía de la selección rápida (Speed Dial).

# Correo electrónico y Chat

# Outlook Express (Windows XP solamente)

Aquí se puede cambiar el texto que aparece en la barra de títulos de la aplicación. Puede indicar también si debe aparecer una pantalla de bienvenida durante el inicio de la aplicación.

Aquí también puede configurar la función de seguridad que bloquea los archivos adjuntos ejecutables. Si este bloqueo le molesta, puede desactivarlo. Tenga en cuenta, sin embargo, que hacer clic sin querer en un anexo peligroso puede activar, por ejemplo, virus o malware.

### Windows Mail (Windows Vista solamente)

Aquí se puede cambiar el texto que aparece en la barra de títulos de la aplicación. Puede indicar también si debe aparecer una pantalla de bienvenida durante el inicio de la aplicación.

Aquí también puede configurar la función de seguridad que bloquea los archivos adjuntos ejecutables. Si este bloqueo le molesta, puede desactivarlo. Tenga en cuenta, sin embargo, que hacer clic sin querer en un anexo peligroso puede activar, por ejemplo, virus o malware.

### Office Outlook (Windows 7 solamente)

En el apartado **Minimizar Outlook** se puede seleccionar si al minimizar la ventana de Outlook 2003/XP, debe mostrarse un icono en la barra de tareas o en el área de notificación (junto al reloj). Si se decide por el área de notificación, active la opción **Minimizar Outlook en el área de notificación.** 



En **Seguridad de archivos adjuntos**, haga clic en el botón **Configuración** para abrir un ventana en la cual puede especificar qué tipos de archivos adjuntos se bloquean automáticamente.

# Windows Messenger (Windows XP solamente)

En el apartado **Ejecutar** se puede determinar cómo y cuándo ciertos sucesos de Windows Messenger deben llevarse a cabo automáticamente. Si quiere impedir totalmente que Windows Messenger se ejecute, elija simplemente la opción **Desactivar la ejecución de Windows Messenger**.

Si no utiliza en absoluto Windows Messenger, puede eliminarlo del todo de su sistema. Para ello, sólo tiene que utilizar la opción **Desinstalar**.

### **Privacidad**

#### General

Aquí puede configurar los ajustes que sean importantes para su privacidad y su seguridad al trabajar con el equipo.

En el apartado **Actualizaciones automáticas de Windows** se puede especificar si Windows puede establecer o no una conexión automática con Microsoft. Si activa la opción **Habilitar la actualización automática de Windows**, permitirá que Windows establezca contacto automáticamente con el servidor de Microsoft cuando haya conexión a internet para comprobar si hay actualizaciones disponibles para su sistema.

La opción **Informar antes de descargar las actualizaciones** debería estar habilitada si quiere que se le pida permiso antes de que Windows descargue actualizaciones de internet.

#### Eliminar huellas

Aquí se establecen las configuraciones para borrar las huellas que deja al trabajar con documentos y al navegar por internet.

En el apartado **Eliminar historial** se puede borrar la lista de los últimos archivos abiertos del menú lnicio haciendo clic en **Eliminar ahora**.

En el apartado Borrar caché de Internet Explorer, habilite la opción Vaciar la caché al salir de Internet Explorer cuando desee que el navegador web borre su caché en cuanto se cierre el programa. Esto debería suceder sólo cuando precise el máximo de seguridad y no quiera que terceras personas puedan saber lo que ha hecho en internet basándose en los datos almacenados en la caché.

# Internet Explorer

Aquí se ajustan las configuraciones de seguridad relacionadas con su privacidad.

En **Filtro SmartScreen integrado**, puede habilitar los **filtros SmartScreen** para asegurarse de que Internet Explorer analice los sitios web que se visiten para comprobar que no sean sospechosos de fraude.

En el apartado **Autentificación integrada de Windows**, puede habilitar la opción **Desactivar la autentificación integrada de Windows** para que Internet Explorer deje de intentar entrar automáticamente en páginas web mediante la autentificación de Windows.



# Windows Media Player

Aquí se pueden configurar los ajustes relevantes para su privacidad de Windows Media Player.

Windows Media Player se comunica a menudo con internet. En el apartado **Configuración** puede establecer que se no guarde la lista de los archivos multimedia reproducidos recientemente ni información sobre los medios de reproducción ni archivos de música. Un clic en el botón **Máxima seguridad** activa todas las opciones a la vez.

Haciendo clic en el botón **Avanzadas**, se accede a la configuración de protección de datos de Windows Media Player. Aquí puede bloquear la ejecución de instrucciones en una ventana de diálogo adicional, impedir la adquisición automática de licencias, desactivar la descarga automática de códecs y evitar la identificación de los reproductores a través de sitios de internet.

# **Ampliadas**

Aquí se pueden realizar más configuraciones de la privacidad.

En el apartado **Archivo de paginación**, haga clic en **Pasar a "Administración de memoria"** para establecer que se elimine automáticamente el archivo de paginación de Windows al apagar el sistema.

En el apartado **Hora de internet** puede desactivar la sincronización automática del reloj del sistema Windows con un servidor de hora de internet.

En el apartado **Informe de errores** puede determinar si Windows debe enviar a Microsoft informes de errores con la configuración del sistema tras un fallo general. A través del botón **Informe de errores** se pueden abrir los distintos informes de error y desactivarlos con un clic del mouse.

### 3.10.1.4. Administración

## Inicio de sesión

### General

Windows XP:

Aquí tiene la posibilidad de elegir entre la página de bienvenida y la solicitud de inicio de sesión. La configuración predeterminada de Windows XP es la página de bienvenida, que muestra una lista de todos los nombres de usuario disponibles de forma que pueda iniciar sesión con un solo clic. Como alternativa, puede activar la opción **Utilizar la petición de inicio antigua**. Esta opción es más segura, ya que la solicitud de inicio de sesión le exige introducir sus datos manualmente.

Además, aquí puede especificar otras opciones para configurar el comportamiento y el aspecto de la pantalla de inicio de sesión.

Windows Vista y Windows 7:

Aquí puede personalizar el comportamiento y el aspecto de la pantalla de inicio de sesión y la solicitud de inicio de sesión. Haga clic en el botón **Ajustar** para configurar las distintas opciones.

## Inicio automático de sesión

Puede evitar el inicio de sesión en su sistema activando el inicio automático de sesión de un usuario



determinado. Si lo desea, active la opción **Habilitar el inicio automático de sesión** e introduzca los datos de acceso en los campos correspondientes.

En el apartado **Seguridad** establezca si se podrá evitar el inicio de sesión con la tecla de mayúsculas. Además, se puede obligar al sistema a que tras un cierre de sesión realice un inicio de sesión inmediato.

### Mensajes

En el apartado **Información previa al inicio de sesión** puede definir que, antes de iniciar sesión, todos los usuarios reciban un mensaje predefinido, como la advertencia del jefe de que está prohibido navegar por internet durante la jornada laboral. Para ello, habilite la opción **Mostrar nota informativa antes de iniciar sesión** y, a continuación, escriba el título y el texto propio del mensaje en los campos de entrada existentes.

En el apartado **Búsqueda de errores en el inicio y cierre de sesión** puede activar la opción para que durante el proceso de inicio o cierre de sesión se muestren mensajes detallados de estado.

# Paseo (Windows XP)

Después de que se inicie el sistema, los principiantes pueden realizar una visita por Windows XP. Durante este paseo se presentan al usuario todos los módulos importantes de Windows XP. Desactive la opción **Mostrar el paseo por Windows tras el inicio de sesión** para que la invitación al paseo no siga apareciendo tras el inicio del sistema. En Ámbito de aplicación, puede determinar si esta opción es sólo para el usuario actual o para todos los usuarios.

## Centro de bienvenida (Windows Vista)/Primeros pasos (Windows 7)

Después de iniciar el sistema, los principiantes pueden ver el **Centro de bienvenida** (en Windows Vista) o la ventana **Primeros pasos**, que facilita la configuración del sistema y muestra enlaces a información adicional y a ofertas en internet. Aquí puede activar o desactivar su visualización.

## Unidades de disco

# General (Windows XP solamente)

Aquí encontrará algunas configuraciones relacionadas con las unidades de disco. Entre otras cosas, puede habilitar la compatibilidad con UDMA66, que puede suponer un aumento de velocidad en el acceso a sus unidades de disco.

En el apartado **Sistema de archivos NTFS** se pueden cambiar dos opciones relacionadas con el nuevo sistema de archivos NTFS de Windows: **Guardar la fecha del último acceso a un archivo** y **Guardar nombres cortos (DOS) de archivo**. Recomendamos dejar habilitadas ambas opciones, ya que su desactivación puede tener efectos negativos en la eficiencia de la desfragmentación de discos y en la compatibilidad con software de versiones anteriores.

# Espacio en disco

Windows avisa automáticamente cuando en una unidad de disco apenas queda espacio en disco libre. Si le molesta esta advertencia, aquí puede desactivar la opción **Mostrar advertencia de poco espacio en disco**.

# Reproducción automática



En el apartado **Supervisión del cambio de medios** se puede activar la opción **Supervisar las unidades de CD respecto a cambio de disco**. En este caso, Windows supervisará las unidades de CD. Tan pronto se inserte un disco, Windows lo leerá e intentará iniciar automáticamente el contenido.

En el apartado **Reproducción automática**, haciendo clic en **Ampliadas** se abre una ventana en la que se pueden determinar las configuraciones de reproducción para distintos soportes como CD de audio.

### **Ampliadas**

En el apartado **AVG Styler**, haciendo clic en **Iniciar AVG Styler** se abre el módulo con cuya ayuda se pueden cambiar los iconos de las distintas unidades de disco.

En **AVG Drive Defrag**, puede hacer clic en **Iniciar AVG Drive Defrag** para abrir el módulo que le ayuda a desfragmentar unidades de disco y a optimizar la organización de los archivos en las unidades.

En **Equipo** (o **Mi PC** en Windows XP), puede hacer clic en **Configuración** para especificar las unidades que se muestran en el Equipo (Mi PC) de Windows.

# Memoria y caché

### Administración de la memoria

Aquí se trata la configuración para administrar la memoria física y virtual.

En el apartado **Memoria RAM virtual** se puede determinar si los controladores y el núcleo del sistema Windows pueden sustituirse si hace falta o si deben mantenerse siempre en la memoria de trabajo (RAM).

En el apartado **Archivo de paginación**, se puede ajustar que **AVG PC TuneUp 2015** sobrescriba el contenido del archivo de paginación de Windows con ceros cada vez que se apague el sistema para borrar su contenido.

Al hacer clic en Recomendada, acepta la configuración recomendada por AVG PC TuneUp 2015.

### Memoria en uso

Aquí se determina si el equipo tiene que reservar más memoria para programas o para la caché del sistema.

# **Ampliadas**

Aquí, haciendo clic en el botón correspondiente, se accede a los módulos **AVG StartUp Manager** y **AVG Process Manager**, con los que se puede configurar el inicio del sistema y administrar los programas en ejecución.

## Inicio y Mantenimiento

### Inicio del sistema

Aquí se puede establecer la configuración general, como la forma en la que debe proceder Windows al iniciar el sistema.

En el apartado Desfragmentación del arranque, habilitando la opción Habilitar desfragmentación



**de arranque** se puede determinar que los archivos necesarios para el arranque se ordenen en el disco duro de forma que se encuentren con especial rapidez.

En el apartado **Logotipo de arranque y mensajes de error**, habilitando la opción **No mostrar logotipo de arranque ni mensaje de error**, se puede determinar que durante el proceso de arranque de Windows no se muestren en pantalla ni el logotipo de arranque ni los posibles mensajes de error.

En el apartado **Tiempo de espera durante el análisis de los soportes de datos** se puede determinar cuánto tiempo se le concede al usuario para decidir que no se ejecute el programa de análisis CHKDSK. Este programa salta de forma automática cuando el equipo no se ha apagado de la forma correcta y comprueba los archivos en los discos duros para verificar que no han sido dañados.

# Salir (Windows XP solamente)

Aquí se indica qué debe hacer Windows cuando algunos programas dejan de responder.

En el apartado **Tiempo de espera sin mensaje** puede indicar el tiempo en milisegundos que debe esperar el sistema por si el programa todavía responde. Seguidamente se terminará la aplicación a la fuerza en el administrador de tareas o al apagar el equipo.

En el apartado **Cerrar aplicaciones automáticamente** se puede determinar si las aplicaciones deben cerrarse automáticamente o si se debe mostrar el cuadro de diálogo **Finalizar programa**.

# Escritorio y barra de tareas

Aquí se puede configurar aquello relacionado con la estabilidad del escritorio y la barra de tareas.

En el apartado **Escritorio y barra de tareas en proceso propio** se puede mejorar la estabilidad del sistema tras un error del explorador habilitando la opción **Ejecutar escritorio y barra de tareas en proceso propio**. Esto confiere más estabilidad, pero también necesita 8 MB de memoria adicionales de espacio en disco.

En el apartado **Reiniciar automáticamente escritorio y barra de tareas**, habilitando la opción ofrecida, se puede asegurar de que, en caso de fallar el escritorio y la barra de tareas, ambos módulos se reinicien automáticamente. De esta forma se puede continuar utilizando el sistema.

#### **Error**

Aquí se puede determinar la forma en la que tiene que proceder el sistema en caso de error.

En el apartado **Aviso acústico de error**, habilitando la opción **Reproducir señal acústica en caso de errores** se puede especificar que cuando haya un error o una introducción incorrecta de datos el sistema emita un sonido.

En el apartado **Error de sistema**, se puede seleccionar en la lista desplegable qué acción aplicar cuando el sistema queda paralizado a raíz de un error crítico del sistema. Además, también se puede activar la grabación del suceso en el registro del sistema.

En el apartado **Informe de errores** se puede determinar si Windows debe enviar a Microsoft un informe de errores tras un fallo general del sistema. En él, junto a la información sobre el error, se transmite también información sobre el sistema.

# Sistema



#### General

En el apartado **Registro de Windows** se puede cambiar el nombre y la empresa del usuario que ha registrado la presente versión de Windows. Aquí puede leer también el número de serie y el ID de producto de su licencia de Windows.

En el apartado **Windows Installer - Datos del usuario** puede especificar el nombre y la empresa que deben introducirse automáticamente en la información del usuario cuando se instale un nuevo software.

En el apartado **Información de soporte**, a través del botón **Configuración**, se abre una ventana de configuración en la que se puede adaptar la información mostrada en las propiedades del sistema.

# Diálogos Predeterminados

Aquí se puede determinar el aspecto de los cuadros de diálogo predeterminados para abrir y guardar archivos.

En el apartado **Nombre de archivo** puede determinar si en los cuadros de diálogo predeterminados debe aparecer un campo de selección con los últimos archivos utilizados, en lugar de un sencillo campo de introducción de datos.

En Windows XP, la **Navegación por carpetas** también está disponible y allí se puede indicar qué elementos de navegación se deben mostrar para simplificar las acciones en los cuadros de diálogo habituales. Para ello, puede controlar la visualización del botón "Atrás" y seleccionar si debe mostrarse una barra de navegación en el lado izquierdo de los cuadros de diálogo.

## **Buscar** (Windows XP solamente)

Aquí se definen la vista y el comportamiento del cuadro de diálogo de búsqueda.

La opción **Desactivar servicio de indexado** se encarga de que no se lleve a cabo la catalogación de los contenidos de sus documentos durante tiempos inactivos del sistema, que se realiza de forma automática.

La opción **Utilizar la búsqueda clásica en el explorador** recupera el estilo clásico y conocido de Windows en lugar del estilo moderno de búsqueda.

En el apartado **Tipos de archivos analizados** se puede establecer, con el botón **Tipos de archivo**, qué tipos de archivo de texto deben analizarse en busca de un determinado contenido.

# Carpeta especial

Aquí se determina a qué rutas físicas deben señalar carpetas especiales como "Mis documentos". Marque una ruta existente y haga clic en **Editar** para adaptarla a sus necesidades.

# Ventana de comandos

Aquí puede realizar ajustes que establezcan el aspecto que debe tener el símbolo del sistema y cómo debe reaccionar.

En el apartado **Completar**, puede determinar qué combinaciones de teclas se utilizan para completar los nombres de archivo y de carpeta.



En el apartado **Configuración avanzada**, haciendo clic en el botón **Ampliadas**, se abre una ventana para determinar el aspecto visual y la carpeta de inicio del símbolo del sistema.

# Seguridad

## Control de Cuenta de Usuario (Windows Vista y Windows 7 solamente)

El Control de cuenta de usuario garantiza que no se hace en el equipo ninguna modificación que no esté autorizada, preguntando, ante potenciales cambios en el sistema, si el usuario tiene derechos de administrador que lo permitan. Cuando está habilitado el Control de cuenta de usuario, a un usuario estándar siempre se le solicitará ante tales cambios que introduzca una contraseña de administrador.

Aquí puede especificar de forma concreta cómo se debe informar a un usuario registrado como administrador de los cambios potenciales en el equipo y cómo se le debe solicitar confirmación.

Para ello, Windows diferencia entre cambios que realiza el usuario mismo (por ejemplo, configuración relevante para la seguridad) y el inicio de programas que pueden realizar cambios. Aquí puede configurar para qué cambios se debe solicitar confirmación y si es necesario introducir contraseña.

Como en este caso se trata de una configuración relevante para la seguridad, le recomendamos dejar activado el Control de cuenta de usuario y, al menos, seleccionar la opción **Solicitud de confirmación sin la introducción de contraseña** (en Windows Vista) o **En los cambios de programas, sin introducción de contraseña** (en Windows 7).

Una finalidad del Control de cuenta de usuario es asegurar que ningún programa se inicie en segundo plano sin que el usuario lo advierta. Cada vez que se inicia un programa, Windows reconoce si este programa puede realizar cambios en el equipo. Si este fuera el caso, cuando está habilitada la función de Control de cuenta de usuario, se pedirá que un administrador confirme el inicio del programa. Esta función es un nivel de seguridad importante para el caso de que, por ejemplo, se inicie un programa desconocido (y potencialmente malicioso), sin que el usuario lo haya ejecutado.

# Centro de seguridad (Windows Vista)/Centro de mantenimiento (Windows 7)

El Centro de seguridad, o Centro de mantenimiento, como se llama en Windows 7, comprueba regularmente en segundo plano el estado de seguridad de su equipo y envía mensajes de advertencia cuando detecta algún problema de seguridad.

Si estas advertencias se muestran incorrectamente en el equipo, o si no quiere en absoluto ver este tipo de advertencias del Centro de seguridad/Centro de mantenimiento, aquí puede desactivarlas de forma selectiva.

# **Ampliadas**

En el apartado **Contraseña para el protector de pantalla** se establece el tiempo mínimo que debe estar activo su protector de pantalla, antes de activar la protección por contraseña, si la opción correspondiente está habilitada. El valor predeterminado es de cinco segundos.

# 3.10.1.5. Asistentes

En esta categoría encontrará el asistente **Copiar configuración**. Este asistente copia su configuración a otras cuentas de usuario y a la pantalla de inicio de sesión de Windows.

# Copiar configuración



Con **AVG System Control** puede realizar muchas configuraciones para cambiar el aspecto y el comportamiento del sistema a sus necesidades. Estas configuraciones, sin embargo, sólo afectan a la cuenta de usuario actualmente activa.

Con el asistente **Copiar configuración**, puede transferir su configuración a otras cuentas de usuario y a la pantalla de inicio de sesión de Windows.

El asistente presenta una lista de configuraciones que se pueden copiar. Haga su selección y haga clic en **Siguiente**.

Ya puede elegir dónde copiar la configuración seleccionada. Una posibilidad (en función de la configuración seleccionada) es la pantalla de inicio de sesión. Si tiene varios usuarios configurados, el resto de usuarios también se muestra como posibilidad. Elija los objetivos deseados y haga clic en **Siguiente** para iniciar el proceso de copia.

Cuando el proceso de copia haya finalizado con éxito, puede cerrar el asistente haciendo clic en Finalizar.

# 3.10.2. Personalizar el Aspecto de Windows

En los capítulos siguientes averiguará **cómo** puede personalizar el aspecto de Windows con el módulo **AVG Styler**.

Tenga en cuenta que las categorías "Pantalla de arranque" y "Logotipo de inicio" sólo se pueden utilizar en Windows Vista.

Windows no sería muy útil sin su interfaz de usuario gráfica. El nuevo diseño de Windows Vista y Windows 7 muestra lo importante que es una interfaz agradable: de inmediato todo el sistema operativo se ve más moderno y renovado.

Pero, al igual que ocurre con la moda, esta nueva óptica puede también cansar, sin mencionar ya a todos quienes desde un principio se quejaron del molesto "aspecto acaramelado" que tiene.

Con **AVG Styler** puede cambiar el aspecto de numerosos elementos de Windows a su gusto. Se sorprenderá de todo lo que puede configurar aquí. Para obtener más información, consulte el apartado correspondiente:

- 1. Cómo Cambiar el Aspecto de Windows
- 2. Pantalla de Arranque
- 3. Consejos para Pantallas de Arranque Atractivas
- 4. Logotipo de Inicio
- 5. Pantalla de Inicio de Sesión
- 6. Elementos del Sistema
- 7. Administrar Paquetes de Iconos
- 8. Sistema de Archivos
- 9. Visualización de iconos



10. Reparar

11. Estilo Visual

# 3.10.2.1. Cómo Cambiar el Aspecto de Windows

Inicie el módulo AVG Styler. Para ello, vaya a la categoría Personalizar de la interfaz de inicio y haga clic en la entrada Personalizar el aspecto de Windows en el área Cambiar diseño de Windows.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio, seleccionando la entrada **Modificar aspecto de Windows** en el área **Windows**.

Se abre la página de inicio de **AVG Styler**, desde la que puede acceder rápidamente a todas las opciones de personalización del módulo.

Haga clic en el área en la que quiera hacer cambios. Dé rienda suelta a su creatividad y organice el sistema de Windows a su gusto.

# 3.10.2.2. Pantalla de Arranque

Durante el proceso de arranque de Windows, se muestra de forma estándar una pantalla de color negro. **AVG Styler** le permite sustituir esta pantalla de arranque por otra con unos pocos clics. También puede dar rienda suelta a su creatividad y diseñar su **propia pantalla de arranque**, por ejemplo con su mejor foto de las vacaciones.

Observe que esta función no está disponible en Windows 7 y 8, ya que estos sistemas operativos no utilizan una pantalla de arrangue.

#### **Funcionamiento:**

Inicie el módulo AVG Styler. Para ello, vaya a la categoría Personalizar de la interfaz de inicio y haga clic en la entrada Personalizar el aspecto de Windows en el área Cambiar diseño de Windows.

En la barra de navegación, vaya al área izquierda de la ventana y haga clic en Pantalla de arranque.

**AVG Styler** muestra todas las pantallas de arranque disponibles. Si utiliza el módulo por primera vez, sólo verá la pantalla de arranque predeterminada de Windows.

Antes de aceptarla definitivamente, puede agregar primero **nuevas pantallas de arranque** a la lista. Para ello, tiene las opciones siguientes:

# Descargar pantallas de arranque creadas anteriormente

En la parte superior izquierda, haga clic en Agregar en el apartado Pantallas de arranque.

Seleccione la entrada Descargar pantallas de arranque de AVG Online.

Le lleva a un sitio web donde puede encontrar una más amplia selección de pantallas de arranque con las que puede mejorar el proceso de arranque y darle un aspecto totalmente individualizado.

Haga clic en una pantalla de arranque

Se abre automáticamente con AVG Styler y se añade a la lista.



# Agregar Pantallas de Arranque desde un Archivo

En la parte superior izquierda, haga clic en Agregar en el apartado Pantallas de arranque.

Seleccione la entrada Cargar pantalla de arrangue de un archivo.

Se abre una ventana del explorador y puede elegir el archivo que desee de su equipo. Se admiten los siguientes formatos:

Тіро	Extensiones de archivo	Descripción
Pantalla de arranque de AVG	.TBS	El formato concreto de AVG Styler.
Stardock Bootskin	.BOOTSKIN	El formato de muchas pantallas de arranque de páginas web como www.wincustomize.com
Imágenes	.BMP; .PNG; .GIF; .JP G; .JPEG	Al seleccionar una imagen en uno de estos formatos, se abre automáticamente el cuadro de diálogo Crear pantalla de arranque con esa imagen, que le permite realizar otros ajustes adicionales.
Archivos Ntoskrnl.exe	.EXE	El núcleo del sistema de Windows XP, en el que se inicia una pantalla de arranque. AVG Styler

Seleccione una nueva pantalla de arranque y asígnele un nombre con el que aparecerá en la lista de **AVG Styler**.

También puede introducir el nombre de un autor. Ahora se muestra en la lista la pantalla de arranque que se acaba de agregar. Puede agregar más pantallas de arranque.

# Crear una pantalla de arranque personalizada

En Pantallas de arranque, haga clic en Crear nueva.

Aparecerá un asistente con el que puede buscar una imagen y personalizarla. Puede elegir imágenes del equipo o de un dispositivo de almacenamiento externo.

También tiene la posibilidad de transferir una imagen de una cámara o un escáner, o iniciar una búsqueda de imágenes de Google™ directamente en **AVG Styler**. En ambos casos, guarde las imágenes seleccionadas en un lugar que pueda volver a encontrar fácilmente y haga clic en **Examinar unidades de disco locales** para cargar las imágenes que ya estén guardadas.

Optimizar el aspecto de la imagen nueva:

Tenga en cuenta que las opciones de orientación disponibles sólo tienen efecto cuando la imagen no tiene todavía el tamaño correcto para pantallas de arranque (640 x 480 píxeles). En **Fondo** puede indicar qué color debe mostrarse en las zonas que no cubra la imagen.

Por razones técnicas también cuenta el fondo de la barra de progreso. Además, puede definir la



posición, el color de primer plano y el color del borde totalmente a su gusto. Coloque la barra de progreso en un lugar en el que no interfiera con la apariencia general de la imagen.

Guarde la nueva pantalla de arranque con un nombre de su elección en la lista de AVG Styler.

También puede introducir el nombre de un autor. Ahora se muestra en la lista la pantalla de arranque que se acaba de agregar.

## Restaurar valores predeterminados

Si deja de gustarle la nueva pantalla de arranque, puede restaurar en cualquier momento los valores predeterminados de Windows.

Haga clic en el botón Restaurar valores predeterminados.

A continuación, la pantalla de arranque predeterminada se selecciona automáticamente en la lista y se abre una vista previa.

Haga clic en Aplicar para aceptarla.

Seleccione la pantalla de arranque que quiera en la lista para obtener una vista previa. Haga clic en **Aplicar**. **AVG Styler** acepta la pantalla de arranque nueva.

# 3.10.2.3. Consejos para Pantallas de Arranque Atractivas

Tenga en cuenta que estos consejos se aplican solamente a Windows XP.

Todas las pantallas de arranque en Windows XP están limitadas por cuestiones técnicas a 16 colores, de los que algunos incluso son fijos (por ejemplo, el negro). **AVG Styler** tendrá que reducir la complejidad de colores de su imagen (normalmente 16,7 millones de colores) a sólo unos pocos cuando haga clic en **Guardar la pantalla de arranque**.

**AVG Styler** utiliza para ello un sofisticado algoritmo con el fin de determinar los mejores 16 colores de su imagen. Pero si hay demasiados colores en una imagen, el resultado no será satisfactorio.

La experiencia ha demostrado que las mejores pantallas de arranque son aquellas que sólo utilizan un puñado de colores diferentes. Esto quiere decir que una imagen compuesta en su mayoría por tonos de azul y unos pocos colores de contraste será una buena pantalla de arranque.

Establezca el color de fondo de la barra de progreso en un tono que se encuentre en su imagen. Así evita que se malgaste uno de los valiosos 16 colores sólo para la barra de progreso. Siempre que sea posible, evite los tonos piel en la pantalla de arranque. Las imágenes con tonos de color piel no se pueden reproducir correctamente con 16 colores (pregúntele a un diseñador gráfico). Pero también podría tener suerte, ¡pruébelo!

# 3.10.2.4. Logotipo de Inicio

Tenga en cuenta que esta función sólo está disponible en Windows Vista porque ni Windows XP ni Windows 7 y 8 utilizan el logotipo de inicio.

Poco antes de iniciar la sesión, aparece un pequeño logotipo animado de Windows. Con **AVG Styler** puede cambiar este logotipo de inicio sin intervenir de forma peligrosa en el sistema.



#### **Funcionamiento:**

Inicie el módulo AVG Styler. Para ello, vaya a la categoría Personalizar de la interfaz de inicio y haga clic en la entrada Personalizar el aspecto de Windows en el área Cambiar diseño de Windows.

En la barra de navegación, vaya al área izquierda de la ventana y haga clic en Logotipo de inicio.

**AVG Styler** muestra todos los logotipos de inicio disponibles. Ahora puede **agregar** a la lista más logotipos de inicio prediseñados o **crear su propio logotipo de inicio**.

Antes de aceptar la lista definitivamente, puede agregar primero **nuevos logotipos de inicio**. Para ello, tiene las opciones siguientes:

### Descargar logotipos de inicio creados anteriormente

En la parte superior izquierda, vaya a Logotipos de inicio y haga clic en Agregar.

Seleccione la entrada Descargar logotipos de inicio de AVG Online.

Le llevará a un sitio web donde puede encontrar una amplia selección de logotipos de inicio con los que puede embellecer el proceso de arranque y darle un aspecto totalmente individualizado. Sólo tiene que hacer clic en un logotipo de inicio del sitio web de AVG. Se abre automáticamente con AVG Styler y se añade a la lista.

También se permite almacenar logotipos de inicio como archivos (con la extensión .tla) en una unidad USB. A continuación, se pueden transferir a cualquier equipo que disponga de AVG PC TuneUp 2015 a través de las opciones Agregar y Cargar logotipo de inicio desde un archivo.

## Agregar Logotipos de Inicio desde un Archivo

En la parte superior izquierda, vaya a Logotipos de inicio y haga clic en Agregar.

Seleccione la entrada Cargar logotipo de inicio desde un archivo.

Se abre una ventana del explorador y puede seleccionar cualquier imagen de su equipo para utilizarla en lugar del logotipo de inicio animado. Las imágenes con formato de 300 x 300 píxeles son las que proporcionan mejores resultados.

Seleccione un nuevo logotipo de inicio y asígnele un nombre con el que aparecerá en la lista de AVG Styler.

También puede introducir el nombre de un autor. Ahora se muestra en la lista el logotipo de inicio que se acaba de agregar. Puede agregar más logotipos de inicio.

# Crear un logotipo de inicio personalizado

En Logotipos de inicio, haga clic en Crear nuevo.

Se abre una ventana del explorador y puede seleccionar una imagen del equipo o de un soporte de almacenamiento externo.

Guarde el nuevo logotipo de inicio con un nombre de su elección en la lista de AVG Styler.



También puede introducir el nombre de un autor. Ahora se muestra en la lista el logotipo de inicio que se acaba de agregar.

# Restaurar valores predeterminados

Si ya no le gusta el logotipo de inicio, puede restaurar en cualquier momento los valores predeterminados de Windows.

Haga clic en Utilizar predeterminado.

A continuación, el logotipo de inicio predeterminado se selecciona automáticamente en la lista y se abre una vista previa.

Haga clic en Aplicar para aceptarla.

Para abrir una vista previa del logotipo de inicio que quiera, selecciónelo en la lista. Haciendo clic en el botón de **reproducción** puede animar incluso la vista previa.

Haga clic en Aplicar. AVG Styler utiliza el nuevo logotipo de inicio.

#### 3.10.2.5. Pantalla de Inicio de Sesión

Tenga en cuenta que esta función no está disponible en Windows 8, ya que este sistema operativo no utiliza pantalla de inicio de sesión.

Si varios usuarios utilizan su equipo o si su cuenta de usuario tiene una contraseña, ya debe de conocer la pantalla de inicio de sesión de Windows. Con **AVG Styler** puede cambiar la pantalla de inicio de sesión totalmente a su gusto.

En esta pantalla de inicio de sesión se muestra una lista de todas las cuentas de usuario. El usuario debe seleccionar su cuenta en esta lista, introducir su contraseña (si la ha especificado) e iniciar entonces la sesión en el sistema.

## **Funcionamiento:**

Inicie el módulo AVG Styler. Para ello, vaya a la categoría Personalizar de la interfaz de inicio y haga clic en la entrada Personalizar el aspecto de Windows en el área Cambiar diseño de Windows.

En la barra de navegación, vaya al área izquierda de la ventana y haga clic en **Pantalla de inicio de sesión**. **AVG Styler** muestra todas las pantallas de inicio de sesión disponibles. Si utiliza el módulo por primera vez, sólo verá la pantalla de inicio de sesión predeterminada de Windows.

Antes de aceptarla definitivamente, puede agregar primero **nuevas pantallas de inicio de sesión** a la lista. Para ello, tiene las opciones siguientes:

## Descargar pantallas de inicio de sesión creadas anteriormente

En la parte superior izquierda, bajo Pantallas de inicio de sesión, haga clic en Agregar.

Seleccione la entrada Descargar pantallas de inicio de sesión de AVG Online.

Le lleva a un sitio web donde encontrará una amplia variedad de pantallas de inicio de sesión, con las que puede conferir al sistema un estilo personal.



Haga clic en una pantalla de inicio de sesión.

Se abre automáticamente con AVG Styler y se añade a la lista.

# Agregar Pantallas de Inicio de Sesión desde un Archivo

En la parte superior izquierda, bajo Pantallas de inicio de sesión, haga clic en Agregar.

Seleccione la entrada Cargar pantalla de inicio de sesión de un archivo.

Se abre una ventana del explorador y puede elegir el archivo que desee de su equipo. No obstante, sólo se admite el formato propio de **AVG Styler** (con la extensión .tls).

Además, es posible instalar todas las pantallas de inicio de sesión disponibles directamente con el archivo Logonui.exe o en el formato Stardock LogonStudio (LOGONXP).

Seleccione una nueva pantalla de inicio de sesión y asígnele un nombre con el que aparecerá en la lista de **AVG Styler**.

También puede introducir el nombre de un autor. Ahora se muestra en la lista la pantalla de inicio de sesión que se acaba de agregar. Puede agregar más pantallas de inicio de sesión.

### Crear una pantalla de inicio de sesión personalizada

Tenga en cuenta que esta función no está disponible en Windows XP.

En Pantallas de inicio de sesión, haga clic en Crear nueva.

Aparecerá un asistente con el que puede buscar una imagen y personalizarla. Puede elegir imágenes del equipo o de un dispositivo de almacenamiento externo.

También tiene la posibilidad de transferir una imagen de una cámara o un escáner, o iniciar una búsqueda de imágenes de Google™ directamente en **AVG Styler**. En ambos casos, guarde las imágenes seleccionadas en un lugar que pueda volver a encontrar fácilmente y haga clic en **Examinar unidades de disco locales** para cargar las imágenes que ya estén guardadas. Tenga en cuenta que las imágenes encontradas a través de una búsqueda de imágenes de Google™ podrían estar protegidas por derechos de autor. Por lo tanto, utilice solamente imágenes que no estén protegidas por derechos de autor.

Optimizar el aspecto de la imagen nueva:

Tenga en cuenta que las opciones de orientación disponibles sólo tienen efecto cuando la imagen todavía no tiene el tamaño correcto para pantallas de inicio de sesión (640 x 480 píxeles). En **Fondo** puede indicar qué color debe mostrarse en las zonas que no cubra la imagen.

Guarde la nueva pantalla de inicio de sesión con un nombre de su elección en la lista de AVG Styler.

También puede introducir el nombre de un autor. Ahora se muestra en la lista la pantalla de inicio de sesión que se acaba de agregar.

### Restaurar valores predeterminados



Si deja de gustarle la nueva pantalla de inicio de sesión, puede restaurar en cualquier momento los valores predeterminados de Windows.

Haga clic en el botón Restaurar valores predeterminados.

A continuación, la pantalla de inicio de sesión predeterminada se selecciona automáticamente en la lista y se abre una vista previa.

Haga clic en Aplicar para aceptarla.

Marque la pantalla de inicio de sesión que desee en la lista para que se muestre una vista previa.

Haga clic en Aplicar.

Algunas de estas pantallas de inicio de sesión pueden estar en inglés, pero no todas. Por ello es posible que, al introducir una pantalla nueva de inicio de sesión, esta contenga textos que le saluden en otro idioma en el siguiente inicio de Windows. Así puede ocurrir que ya no vea el mensaje "Haga clic en su nombre de usuario para iniciar sesión", sino "Click your user name to log on".

En ese caso, es posible que se le pregunte si desea utilizar los textos contenidos en la pantalla de inicio de sesión elegida o si prefiere utilizar los textos de la pantalla de inicio de sesión predeterminada en el idioma del sistema.

**AVG Styler** aplica la pantalla de inicio de sesión nueva. Puede probar la pantalla de inicio de sesión con sólo pulsar al mismo tiempo las teclas CTRL + Alt + Supr.

### 3.10.2.6. Elementos del Sistema

En esta categoría tiene la posibilidad de cambiar los típicos iconos de Windows por otros nuevos.

# **Funcionamiento:**

Inicie el módulo AVG Styler. Para ello, vaya a la categoría Personalizar de la interfaz de inicio y haga clic en la entrada Personalizar el aspecto de Windows en el área Cambiar diseño de Windows.

En la barra de navegación de la zona izquierda de la ventana, vaya al apartado **Iconos** y haga clic en **Elementos del sistema**.

**AVG Styler** muestra en el lado derecho pestañas para las siguientes áreas, en las que se pueden cambiar los elementos del sistema:

Puede cambiar los iconos para todos los elementos del Escritorio, el Menú Inicio (no disponible en Windows 8), el Explorador y el Panel de Control. Además, puede personalizar el icono para la representación de tipos de archivos.

Puede incluso establecer nuevos nombres para algunos elementos (por ejemplo, la papelera de reciclaje o el entorno de red).

Si echa de menos el concepto Mi PC en Windows XP, puede, por ejemplo, cambiar el nombre del elemento denominado "Equipo" a partir de Windows Vista, por "Mi PC".

Haga clic en cada una de las pestañas y marque un elemento que quiera cambiar.



# Haga clic en Cambiar icono.

Se abre la biblioteca de iconos, en la que se encuentra el icono actual del elemento seleccionado. Suele tratarse de una biblioteca que se instaló con Windows. Si dispone de una biblioteca de iconos propia en su equipo, puede, a través de **Examinar**, importar el contenido.

Seleccione un icono para marcarlo para el cambio.

Las modificaciones aparecerán en la lista primero con una pequeña estrellita de color naranja junto al elemento correspondiente.

En cualquier momento puede rechazar un cambio que no haya guardado marcando uno de los elementos con la estrella y haciendo clic en **Descartar cambios no guardados en este elemento**.

En el borde inferior derecho de la ventana haga clic en Aceptar para que un cambio pase a ser efectivo.

### Cómo deshacer cambios

En cualquier momento puede descartar los cambios no guardados marcándolos en la lista y haciendo clic en **Descartar cambios no guardados en este elemento**.

Las modificaciones realizadas en un elemento se anulan marcando el elemento y haciendo clic en **Restaurar** el elemento a los valores predeterminados. Tenga en cuenta que este enlace sólo se muestra cuando el elemento no tenga ya la configuración predeterminada de Windows instalada.

Si alguna vez quiere deshacer varios cambios a la vez, dispone de dos enlaces: **Restaurar categoría** y **Restaurar todas las categorías**. El primer enlace sólo restaura los elementos de la pestaña seleccionada en ese momento, mientras que el segundo afecta sin excepción a todos los elementos del sistema que se pueden modificar con **AVG Styler**.

Ambos enlaces aparecen tras hacer clic en el cuadro de diálogo en el que puede elegir si desea restaurar todos los elementos a la configuración predeterminada de Windows o si deben descartarse sólo los cambios aún no aplicados en estos elementos. La segunda posibilidad estará disponible sólo cuando haya cambios aún sin aplicar.

# 3.10.2.7. Administrar Paquetes de Iconos

Es bastante laborioso cambiar uno a uno los iconos de Windows. Por lo tanto, **AVG Styler** ofrece la posibilidad de cambiar de una vez todos los antiguos iconos de Windows por otros nuevos.

# Agregar un Paquete de Iconos

En **AVG Styler**, en el área izquierda de la ventana debajo de **Iconos**, haga clic en **Elementos del sistema**. A continuación, haga clic en **Paquetes de iconos** abajo.

Se abre una ventana nueva con los paquetes de iconos disponibles. Ahora tiene la posibilidad de agregar a la lista nuevos paquetes de iconos o de instalar uno ya existente.

Haga clic en Agregar.

De esta forma, se pueden agregar más paquetes de iconos en la lista. Puede utilizar un paquete de iconos del equipo o descargar uno nuevo. Se ofrecen numerosos paquetes de iconos creativos que puede descargar.



Sólo tiene que hacer clic en el sitio web en un paquete de iconos y abrirlo con **AVG Styler**. Tras unos pocos segundos aparecerá el paquete en la lista.

# Crear un paquete de iconos nuevo

Otra alternativa es crear un paquete de iconos propio a partir de los iconos de su colección de iconos actual, que puede guardar o intercambiar con sus amigos.

Haga clic en la parte superior de la lista en Crear nuevo paquete.

Se inicia un asistente que le acompañará en el proceso para la creación del paquete de iconos.

Información sobre el autor: si lo desea, aquí puede inmortalizarse en el paquete de iconos e introducir su nombre, su dirección de correo electrónico y su página web.

Nombre y descripción del paquete: especifique aquí un nombre descriptivo para el paquete. Si lo desea, puede agregar información adicional sobre el paquete en el campo **Descripción**.

Optimización del tamaño del paquete: utilice las opciones de este paso para que su paquete de iconos no sea excesivamente grande y se pueda enviar sin problemas por correo electrónico.

Crear un paquete de iconos: ahora se agrupan los iconos y se optimizan, en caso necesario, para crear un paquete de iconos a continuación.

Finalizar el asistente: el paquete de iconos se ha creado correctamente y se añade a la lista de paquetes de iconos haciendo clic en **Finalizar**. Si hace clic en **Abrir carpeta**, accederá a la carpeta de paquetes de iconos de **AVG Styler**, donde puede copiar el paquete de iconos en otro lugar o adjuntarlo a un correo electrónico.

# 3.10.2.8. Sistema de Archivos

Windows adjudica un icono predeterminado a cada unidad, a cada carpeta de archivos, a cada carpeta del menú Inicio y a cada entrada de favoritos.

# **Funcionamiento:**

Inicie el módulo AVG Styler. Para ello, vaya a la categoría Personalizar de la interfaz de inicio y haga clic en la entrada Personalizar el aspecto de Windows en el área Modificar el aspecto de Windows.

En la barra de navegación en la zona izquierda de la ventana, vaya a **Iconos** y haga clic en **Sistema de archivos**.

Se abre una estructura de árbol de las unidades de disco y las carpetas. Haga clic en los distintos elementos de la estructura de árbol para seleccionar aquellos cuyo icono quiera personalizar de forma individualizada.

### Ideas y consejos:

- En el primer nodo puede, por ejemplo, asignar a la unidad de disco en la que guarda los juegos un icono especialmente divertido y a la unidad con las aplicaciones de oficina, un icono más serio.
- Puede hacer lo mismo en el caso de las carpetas. Algunos iconos especialmente escogidos



pueden ayudarle a mantener mejor el control del contenido de unidades especialmente llenas.

- · Asimismo, puede cambiar los iconos en el menú Inicio por otros de mayor valor informativo.
- Incluso puede modificar los iconos de la carpeta Favoritos de Internet Explorer. Esto lo ayudará a encontrar con más facilidad sus favoritos preferidos en las listas, a veces muy largas.

Haga clic en cada uno de los elementos de la estructura de árbol y marque un elemento al que quiera asignar un icono creativo.

Haga clic en Cambiar icono.

Tenga en cuenta que esto no es posible para los elementos Equipo, menú Inicio y Favoritos.

Se abre la biblioteca de iconos, en la que se encuentra el icono actual del elemento seleccionado. Suele tratarse de una biblioteca que se instaló con Windows. Si dispone de una biblioteca de iconos propia en su equipo, puede acceder al contenido a través de **Examinar**.

Elija un icono.

Haga clic en Aceptar para aceptar las modificaciones inmediatamente.

#### **Deshacer Cambios Concretos**

Puede deshacer un cambio marcando un elemento en la lista y haciendo clic en **Restaurar el elemento a los valores predeterminados**.

#### **Deshacer Varios Cambios**

Si quiere deshacer varios cambios al mismo tiempo, puede ayudarle el enlace **Restaurar la copia de seguridad de una sesión anterior**. Se inicia **AVG Rescue Center** y lo habilita para deshacer los cambios realizados con **AVG Styler** en una fecha determinada.

# 3.10.2.9. Visualización de iconos

Aquí puede cambiar la visualización de los iconos del escritorio.

#### Funcionamiento:

Inicie el módulo AVG Styler. Para ello, vaya a la categoría Personalizar de la interfaz de inicio y haga clic en la entrada Personalizar el aspecto de Windows en el área Cambiar diseño de Windows.

En AVG Styler, en la parte izquierda de la ventana, haga clic en Visualización de iconos en el apartado Iconos.

AVG Styler muestra una vista previa de algunos elementos del escritorio que puede modificar.

Especifique el tamaño de los elementos del escritorio (Windows XP solamente), especifique cuál debe ser la distancia entre estos y si los accesos directos deben indicarse por medio de una flecha.



# 3.10.2.10. Reparar

Sin duda le divertirá mucho cambiar los iconos de Windows y realizar alguna configuración personalizada por aquí y por allá. También puede suceder que el icono seleccionado aparezca deformado o totalmente cambiado. **AVG Styler** incluye dos funciones de reparación.

#### **Funcionamiento:**

Inicie el módulo AVG Styler. Para ello, vaya a la categoría Personalizar de la interfaz de inicio y haga clic en la entrada Personalizar el aspecto de Windows en el área Cambiar diseño de Windows.

En AVG Styler, en la parte izquierda de la ventana, haga clic en Reparación en el apartado Iconos.

Haga clic en Volver a cargar los iconos.

Por normal general, esta función soluciona los problemas y permite continuar con el cambio de estilo del sistema Windows. Si la nueva carga no muestra el efecto deseado, puede que haya un problema más grave en la memoria caché de iconos del equipo.

Haga clic en Reparar caché de iconos.

La memoria caché de iconos es un archivo en el que Windows guarda todos los iconos utilizados alguna vez para tenerlos más a mano en el futuro. Si se produce un error en este archivo, puede que incluso todos los iconos tengan problemas. Por suerte, este error también puede repararse directamente mediante **AVG Styler**.

Tenga en cuenta que la reparación puede requerir reiniciar el equipo y volver a iniciar la sesión.

# 3.10.2.11. Estilo Visual

Tenga en cuenta que esta función no está disponible en Windows 8.

Aquí puede cambiar lo que es conocido como "estilo visual". El estilo visual define el aspecto de las ventanas y los botones de Windows.

#### **Funcionamiento:**

Inicie el módulo AVG Styler. Para ello, vaya a la categoría Personalizar de la interfaz de inicio y haga clic en la entrada Personalizar el aspecto de Windows en el área Cambiar diseño de Windows.

En AVG Styler, en la parte izquierda de la ventana, vaya al apartado Interfaz y haga clic en Estilo visual.

**AVG Styler** muestra una lista de todos los estilos visuales disponibles. A la derecha puede ver una vista previa, así como detalles adicionales sobre el estilo marcado en la lista.

Antes de aceptar la lista definitivamente, puede agregar primero nuevos estilos visuales. Para ello, tiene las opciones siguientes:

#### Descargar estilos visuales de AVG Online

En la parte superior izquierda, bajo Estilos visuales, haga clic en Agregar.

Seleccione la entrada **Descargar estilos visuales de AVG Online**.



Le llevará a un sitio web donde puede descargar gratis y en cualquier momento una gran selección de estilos visuales nuevos e increíbles.

Haga clic en un estilo visual que le guste en especial.

Se abre automáticamente con AVG Styler y se añade a la lista.

# Agregar Estilos Visuales desde un Archivo

En la parte superior izquierda, bajo Estilos visuales, haga clic en Agregar.

Seleccione la entrada Cargar estilo visual de un archivo.

Se abre una ventana del explorador y puede seleccionar un estilo visual de su equipo o de un soporte de almacenamiento externo, en caso de que haya guardado alguno. Por este motivo, **AVG Styler** reconoce y admite prácticamente todos los formatos habituales:

Тіро	Extensiones de archivo	Descripción
Estilos visuales de AVG	.TVS	El formato concreto de AVG Styler.
Estilos visuales de Microsoft	.MSSTYLES	A este formato de Microsoft pertenecen con frecuencia también otros archivos que se encuentran en el mismo nivel de carpeta o en subcarpetas.
Archivos comprimidos	.RAR, .ZIP	Estos archivos se analizan en busca de todos los tipos de archivo listados y, dado el caso, se descomprimen automáticamente.
Archivos autoextraíbles	.EXE	Se busca en estos archivos la existencia de archivos comprimidos en formato RAR o ZIP, que luego se tratan según la descripción de los archivos comprimidos.

Seleccione un nuevo estilo visual y asígnele un nombre con el que aparecerá en la lista de AVG Styler.

También puede introducir el nombre de un autor. Ahora se muestra en la lista el estilo visual que se acaba de agregar.

# Restaurar valores predeterminados

Si ya no le gusta el estilo visual, puede restaurar en cualquier momento los valores predeterminados de Windows.

Haga clic en el botón Restaurar valores predeterminados.

A continuación, el estilo visual predeterminado se selecciona automáticamente y la vista previa cambia según corresponda.

Haga clic en Aplicar.



Seleccione el estilo visual que quiera en la lista para obtener una vista previa.

Haga clic en Aplicar.

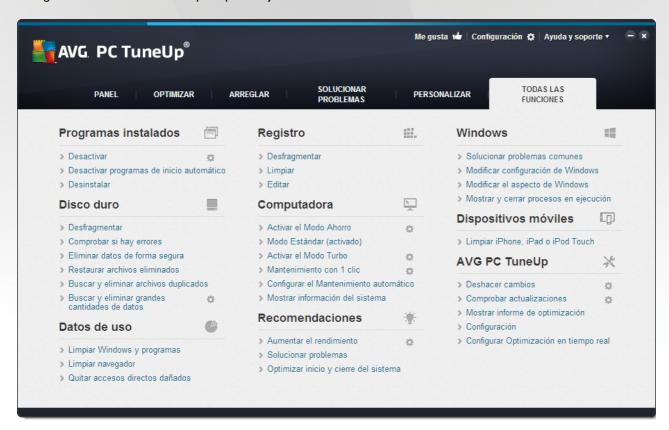
Ahora la pantalla se oscurecerá brevemente mientras **AVG Styler** activa el nuevo estilo visual. Tras este breve momento, el sistema Windows resplandecerá con un brillo renovado.

#### Borrar un estilo visual

Si desea borrar en su totalidad un estilo visual del equipo, márquelo y haga clic en Eliminar.

# 3.11. Todas las Funciones

A la derecha de la interfaz de inicio se encuentra el menú **Todas las funciones**. Al abrir este menú, se accede a una lista de las funciones que proporciona **AVG PC TuneUp 2015** (clasificadas claramente por campo de aplicación). Si hace clic en el icono de llave inglesa situado junto a una entrada, se abre la configuración de dicha entrada para poder ajustarla a sus necesidades.



Encontrará la mayoría de estas funciones en esta vista y en una de las cinco categorías.

Sin embargo, sólo encontrará las siguientes funciones en este menú:

#### **Programas Instalados**

#### Desactivar



Le permite desactivar programas que no esté utilizando pero que no quiera desinstalar.

Consulte también Cómo Desactivar Programas.

#### Desactivar Programas de Inicio Automático

Ofrece la posibilidad de desactivar programas que se inician en segundo plano de forma automática al iniciar el equipo para acelerar el inicio del sistema.

Consulte también Cómo Configurar el Inicio del Sistema.

#### Desinstalar

Muestra todos los programas instalados en el equipo con información detallada y ofrece la posibilidad de seleccionar programas para desinstalarlos.

Consulte también Cómo Desinstalar Programas.

#### Disco duro

# Desfragmentar

Ordena de nuevo los bloques de datos en el disco duro, lo que libera espacio en disco y reduce el tiempo de carga de documentos y programas.

Consulte también Cómo Desfragmentar el Disco Duro.

#### Comprobar si hay errores

Comprueba si existen errores en la superficie del disco duro y en la estructura del sistema de archivos y los repara para evitar la pérdida de datos.

Consulte también Cómo Comprobar el Disco Duro.

# Eliminar datos de forma segura

Ofrece tres posibilidades de borrar los archivos o carpetas de forma que ni siquiera los profesionales puedan recuperarlos.

Consulte también Cómo Eliminar Datos de Forma Segura.

#### Restaurar archivos eliminados

Busca archivos eliminados en el disco duro y los soportes móviles y los restaura.

Consulte también Cómo Buscar Archivos Eliminados.

#### Buscar y quitar archivos duplicados

Ubica varios archivos duplicados en su disco duro y le permite quitarlos.

Consulte también Cómo Buscar Archivos Duplicados.



# Buscar y eliminar grandes cantidades de datos

Ofrece la posibilidad de buscar y eliminar grandes cantidades de datos en sus soportes de almacenamiento para liberar más espacio en disco.

Consulte también Cómo Realizar un Análisis.

#### Datos de uso

# **Limpiar Windows y programas**

Realiza una búsqueda selectiva de archivos, protocolos, historiales, copias de seguridad y archivos temporales innecesarios que se puedan eliminar sin problemas del disco duro, sin que esto afecte al sistema.

Consulte también Cómo Limpiar Windows y Programas.

# Limpiar navegador

Limpia la caché, las cookies y el historial de internet del navegador; asimismo, elimina de manera fiable el rastro de navegación.

Consulte también Cómo Limpiar el Navegador.

#### Quitar accesos directos rotos

Busca en el sistema accesos directos y referencias que ya no son válidos y los elimina. De esta forma se evita que aparezcan mensajes de error al acceder a dichas referencias.

Consulte también Cómo Quitar Accesos Directos Rotos.

#### Registro

#### Desfragmentar

Reescribe la base de datos central del sistema Windows (el Registro) y elimina huecos y errores estructurales para que el sistema sea más estable.

Consulte también Cómo Desfragmentar el Registro.

#### Limpiar

Busca de forma selectiva entradas defectuosas en la base de datos central del sistema Windows (el registro) y las repara o las elimina para que el sistema sea más estable.

Consulte también Cómo Limpiar el Registro.

#### **Editar**

El módulo de **AVG Registry Editor** le proporciona la opción de buscar rápida y fácilmente valores y claves en el registro y de realizar cambios. Tenga en cuenta que sólo los usuarios con experiencia deben utilizar esta función.



Consulte también Cómo Editar el Registro.

# **Equipo**

#### Activar el Modo Ahorro

Reduce el consumo de energía del equipo mediante el uso óptimo del potencial de ahorro de energía.

Consulte también Modo Ahorro.

#### Modo Estándar

Pone a su disposición todas las funciones y servicios de optimización de forma ilimitada.

Consulte también Modo Estándar.

#### Activar el Modo Turbo

Ofrece la posibilidad de desactivar de forma temporal programas o procesos de mantenimiento innecesarios que se ejecutan en segundo plano para aumentar el rendimiento del equipo.

Consulte también Modo Turbo.

#### Iniciar Mantenimiento con 1 clic

Comprueba las opciones de optimización del sistema y permite llevar a cabo directamente dichas optimizaciones a continuación.

Consulte también Iniciar Mantenimiento con 1 Clic.

# Configurar el Mantenimiento automático

Ofrece la posibilidad de determinar las tareas de mantenimiento que se deben ejecutar de forma automática en intervalos de tiempo regulares.

Consulte también Cambiar la Configuración de Mantenimiento.

#### Mostrar información del sistema

Muestra información importante acerca del hardware, el software y el rendimiento del equipo.

Consulte también Cómo Mostrar Información del Sistema.

## Recomendaciones

# Aumentar el rendimiento

Muestra recomendaciones acerca de cómo aumentar el rendimiento del sistema realizando modificaciones en los ámbitos del hardware y el software, la configuración de internet y los efectos visuales.

Consulte también <u>Aumentar el Rendimiento del Equipo</u>.



# Solucionar problemas

Muestra los programas que tienen un efecto negativo en el estado del sistema y sugiere soluciones para corregir los problemas.

Consulte también Solucionar Problemas.

# Optimizar inicio y cierre del sistema

Examina el equipo para hacer recomendaciones con el fin de acelerar el inicio y el apagado del sistema, por ejemplo, la desactivación de programas de inicio automático innecesarios.

Consulte también Optimizar el Sistema.

#### **Windows**

# Solucionar problemas comunes

Muestra una lista de problemas frecuentes de Windows y ofrece la posibilidad de resolverlos fácilmente.

Consulte también Cómo Solucionar Problemas Comunes.

#### Modificar configuración de Windows

Ofrece la posibilidad de cambiar de forma personalizada los efectos visuales, las opciones del navegador, el escritorio y el inicio de sesión, entre otras muchas cosas.

Consulte también Personalizar Opciones y Comportamientos.

# Cambiar el Aspecto de Windows

Ofrece la posibilidad de cambiar la interfaz de usuario de Windows según sus gustos y necesidades.

Consulte también Personalizar el Aspecto de Windows.

# Mostrar y cerrar procesos en ejecución

Ofrece la posibilidad de ver los procesos activos y los archivos abiertos y salir o cerrarlos si hay problemas.

Consulte también Cómo Administrar los Procesos en Ejecución.

#### Dispositivos móviles

#### Limpiar iPhone, iPad o iPod Touch

Le permite conectar un dispositivo iOS a su equipo y eliminar archivos no deseados innecesarios en un instante.

Consulte también Cómo limpiar un dispositivo iOS.

# **AVG PC TuneUp 2015**



#### **Deshacer cambios**

Ofrece la posibilidad de deshacer los cambios realizados con AVG PC TuneUp 2015 o volver a los puntos de restauración de Windows.

Consulte también Deshacer Cambios.

#### Comprobar actualizaciones

Comprueba si hay nuevas actualizaciones de AVG PC TuneUp 2015 e instala las que están disponibles.

Consulte también Cómo Buscar Actualizaciones.

# Mostrar Informe de Optimización

El informe de optimización le muestra lo que AVG PC TuneUp 2015 ha optimizado en el equipo hasta ese momento.

Consulte también Cómo Mostrar el Informe de Optimización AVG.

# Configuración

Permite ajustar AVG PC TuneUp 2015 a sus necesidades, establecer las opciones de mantenimiento y configurar la Optimización en Tiempo Real, el Modo Turbo y la búsqueda de actualizaciones para AVG PC TuneUp 2015.

#### Configurar Optimización en Tiempo Real

Ofrece la posibilidad de activar dos medidas de optimización para aumentar la velocidad de reacción y de inicio del sistema.

Consulte también Configurar Optimización en Tiempo Real.

# 3.11.1. Editar el Registro

En este capítulo aprenderá cómo utilizar el módulo AVG Registry Editor para editar el registro.

#### Tenga en cuenta que esta función sólo es adecuada para usuarios avanzados.

En realidad, el registro de Windows es una base de datos central de grandes proporciones. Cada nuevo elemento de hardware o de software que se instala queda "registrado" aquí. Con el tiempo, el registro se vuelve muy grande e intrincado, convirtiéndose en algo difícil de manejar.

Los expertos en la materia que busquen un instrumento apropiado para echar un vistazo dentro de Windows y cambiar configuraciones manuales deberían utilizar el módulo **AVG Registry Editor**. Además, ofrece la protección de **AVG Rescue Center**, que permite deshacer en cualquier momento todos los cambios efectuados.



# 3.11.1.1. Cómo Editar el Registro

Inicie el módulo **AVG Registry Editor**; para ello, vaya a **Todas las funciones** en la interfaz de inicio y seleccione la entrada **Editar** en el área **Registro**.

El Registro es la parte central del sistema Windows. Tenga presente que debe conocerlo bien para realizar cambios.

En la columna de la izquierda del editor se muestra el registro en una estructura de árbol. El registro consta de innumerables claves ordenadas temáticamente en distintas categorías. Las categorías se representan mediante carpetas y subcarpetas.

#### Mostrar una clave

Haga doble clic en una carpeta de la columna de la izquierda para mostrar sus subcarpetas. Si llega al final de la cadena jerárquica, a la derecha se muestran las claves una por una.

#### **Editar una Clave**

En el menú contextual de una clave, seleccione las distintas funciones de edición. Puede **eliminar** las claves, **cambiarles el nombre** y **copiarlas** en el portapapeles. Además, puede **editar** el valor de las claves.

En el menú contextual de una carpeta, seleccione la entrada **Nuevo** para crear una clave nueva.

# Explorar el Registro

En el menú contextual de una carpeta de la estructura de árbol, seleccione la entrada **Buscar** para iniciar una búsqueda dentro del registro. Aquí, **AVG Registry Editor** le ofrece opciones de búsqueda completas.

#### Mostrar y poner marcadores

En el menú contextual de una carpeta de la estructura de árbol, seleccione la entrada **Poner marcador** para poder encontrar rápidamente una determinada carpeta más adelante.

## **Funciones adicionales**

En la barra de menús puede encontrar numerosas funciones adicionales para editar el registro. Por ejemplo, puede exportar o imprimir áreas concretas del registro o el registro entero. Asimismo, puede utilizar las entradas de la barra de herramientas para editar el registro.

# 3.11.2. Comprobar Actualizaciones

En este capítulo aprenderá **cómo** se puede utilizar el módulo **AVG Update Wizard** para tener **AVG PC TuneUp 2015** en estado óptimo y **por qué es importante hacerlo**.

**AVG PC TuneUp 2015** se desarrolla continuamente: se amplían algunas funciones, se adaptan a la tecnología más reciente o se reparan posibles problemas. Si hay disponible una nueva versión, estará en internet para que el usuario pueda descargarla.

Cuenta con la posibilidad de permitir la comprobación automática de actualizaciones o de llevar a cabo el proceso de manera manual.



# Cambiar la Configuración

Para cambiar la configuración de la comprobación de actualizaciones, haga clic en la barra de menús, en **Configuración** y, a continuación, en **Actualizaciones**. Con esta opción podrá decidir si **AVG PC TuneUp 2015** debe buscar actualizaciones de manera automática y periódica. Asimismo, aquí puede determinar cada cuánto tiempo desea recibir la información pertinente sobre las actualizaciones que se han encontrado.

# **Comprobar Actualizaciones Manualmente**

Si no quiere que **AVG PC TuneUp 2015** busque automáticamente actualizaciones disponibles, puede desactivar esta función. En ese caso, es recomendable que compruebe la existencia de actualizaciones con regularidad.

#### 3.11.2.1. Cómo Buscar Actualizaciones

Inicie el módulo **AVG Update Wizard**. Para ello, vaya a la categoría **Todas las funciones** de la Interfaz de Inicio y seleccione la entrada **Buscar actualizaciones** en la sección **AVG PC TuneUp 2015**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo haciendo clic en **Ayuda y Soporte** en la barra de menús de la interfaz de inicio y, a continuación, seleccionando **Comprobar actualizaciones**.

**AVG Update Wizard** se inicia y crea una conexión a internet para comprobar la existencia de actualizaciones.

# Si Hay Actualizaciones

Recibe un listado de las actualizaciones disponibles con una breve descripción de las funciones nuevas o modificadas.

Haga clic en Siguiente para instalar las actualizaciones existentes.

# Si No Hay Actualizaciones

En caso de que no haya actualizaciones, significa que **AVG PC TuneUp 2015** ya está actualizado y puede cerrar el asistente haciendo clic en **Finalizar**.

# 3.11.3. Mostrar el Informe de Optimización AVG

En este capítulo aprenderá **cómo** puede usar el **Informe de Optimización AVG** para ver en todo momento una descripción general de en qué medida ha optimizado hasta la fecha su equipo con **AVG PC TuneUp 2015**.

En el **Informe de Optimización AVG** se muestra un resumen de todas las optimizaciones realizadas con **AVG PC TuneUp 2015**. Este informe es especialmente interesante si se usan muchas optimizaciones automáticas en segundo plano de **AVG PC TuneUp 2015**. Aquí puede ver en todo momento en qué medida **AVG PC TuneUp 2015** ha optimizado el equipo hasta la fecha.



# 3.11.3.1. Cómo Mostrar el Informe de Optimización AVG

Para mostrar el informe de optimización AVG, vaya a **Todas las funciones** en la Interfaz de Inicio y seleccione **Mostrar informe de optimización** en **AVG PC TuneUp 2015**.

Se abre un resumen claro de las optimizaciones ya realizadas con **AVG PC TuneUp 2015** y las ventajas que se obtuvieron.

Si se detiene un instante con el puntero del mouse en una optimización, se abre una pequeña ventana informativa que muestra detalles sobre las ventajas de la optimización o los pormenores de una optimización concreta.

Puede visualizar el informe de optimización de los últimos siete días, los últimos 30 días, o incluso desde la instalación. Cámbielo de forma sencilla con las pestañas correspondientes.

# 3.12. Función de Evaluación para Programas

La Función de evaluación para programas, de gran utilidad, se puede activar en los módulos AVG Program Deactivator, AVG StartUp Manager y AVG Uninstall Manager. Muestra en qué medida otros usuarios de AVG PC TuneUp 2015 encuentran útiles los programas que tiene instalados. Puede utilizar la función de evaluación para que le ayude a decidir mejor qué programas necesita verdaderamente para su trabajo diario.

En este capítulo aprenderá por qué es conveniente y cómo se activa la Función de evaluación para programas.

A menudo hay que decidir cuáles de los programas instalados se necesitan de verdad para el trabajo diario: esta es la finalidad para la que se ha desarrollado la **Función de evaluación para programas**.

Las experiencias compartidas por numerosos usuarios de AVG PC TuneUp 2015 pueden ayudarle a tomar decisiones en los módulos AVG Program Deactivator, AVG StartUp Manager y AVG Uninstall Manager. La Función de evaluación para programas le muestra qué programas han sido clasificados por otros usuarios como útiles y le ayuda a decidir qué programas de inicio automático desea desactivar o qué programas desea desactivar o desinstalar.

Tenga en cuenta que es necesario que haya una conexión a internet activa para la utilizar la función de evaluación.

# Mostrar la Función de Evaluación en los Módulos

Si ha activado la función de evaluación, se integra en los módulos **AVG Program Deactivator**, **AVG StartUp Manager** y **AVG Uninstall Manager** como una columna independiente en la lista de programas. Puede reconocer sus evaluaciones por la estrella azul en la columna **Utilidad**. Si todavía no ha emitido ninguna evaluación propia, en la columna aparece la media de las evaluaciones que han hecho del programa otros usuarios de **AVG PC TuneUp 2015**. Si todavía no hay ninguna evaluación, la columna aparece vacía.

Si pasa el puntero del mouse por encima de la columna, aparece información sobre herramientas que muestra su evaluación y la evaluación de otros usuarios de **AVG PC TuneUp 2015**.

#### Cómo activar la Función de evaluación

Inicie uno de estos módulos: AVG Program Deactivator, AVG StartUp Manager o AVG Uninstall Manager. Aparece el cuadro de diálogo Función de evaluación para programas. Haga clic en Aceptar.



Si no desea tomar ninguna decisión en ese momento, puede hacer clic en **Decidir después**. El módulo se inicia sin la función de evaluación. Puede habilitar la función de evaluación en cualquier momento desde la barra de herramientas haciendo clic en **Función de evaluación**, a continuación en **Encender** y, por último, seleccionando **Aceptar** en el cuadro de diálogo de activación.

#### Cómo Desactivar la Función de evaluación

En la barra de herramientas, haga clic en **Función de evaluación** y seleccione la opción **Desactivar**. En el siguiente cuadro de diálogo puede decidir si desea archivar las evaluaciones que ha realizado para cuando vuelva a utilizar la función. Las evaluaciones de otros usuarios se eliminan de la base de datos de su equipo y, cuando se vuelva a utilizar la función, se deben volver a descargar del servidor.

#### Cómo Hacer una Evaluación

- 1. Desplace el puntero del mouse sobre la columna **Utilidad**. Cuando se evalúa un programa, se debe conceder al menos una estrella. Como máximo, se pueden conceder cinco estrellas a un programa.
- 2. Haga clic en el número de estrellas que desee conceder al programa. Por ejemplo, si quiere conceder tres estrellas, debe hacer clic en la tercera estrella.
- 3. Su evaluación se guarda automáticamente y se envía al servidor de AVG PC TuneUp 2015.

Si desea cambiar su evaluación, puede proceder de la misma forma que en la primera evaluación.

# 3.13. El Gadget de AVG PC TuneUp 2015

Otra función que ofrece **AVG PC TuneUp 2015** es el gadget. Esta función no es compatible con Windows XP; por lo tanto, solo está disponible con Windows Vista y Windows 7.

El práctico gadget se puede mostrar en el escritorio. Informa en todo momento del estado del equipo. No es necesario volver a iniciar **AVG PC TuneUp 2015** para saber si se ha identificado el potencial de optimización en la categoría **Panel**. También se puede iniciar **AVG PC TuneUp 2015** desde aquí.

En el gadget puede ver en cualquier momento qué **Modo del equipo** está habilitado y, mediante los tres botones, puede activar en cualquier momento otro **Modo del equipo**.

En este capítulo averiguará **por qué es importante** y **cómo** puede mostrar el **Gadget de AVG PC TuneUp 2015** en el escritorio.

# ¿Qué es un gadget?

Los gadgets (conocidos también como widgets) son pequeños programas que se muestran siempre en el escritorio y proporcionan al usuario información actual.

# ¿Para qué sirve el Gadget de AVG PC TuneUp 2015?

El **Gadget AVG PC TuneUp 2015** le indica el estado de su equipo en todo momento, sin tener que iniciar **AVG PC TuneUp 2015** por separado. El gadget está integrado en **AVG PC TuneUp 2015** e informa sobre el estado actual de la categoría **PaneI**.

Al hacer clic en el icono de la esquina superior izquierda del gadget se abre **Panel** en la interfaz de inicio de **AVG PC TuneUp 2015**. Aquí puede solucionar los problemas o adoptar las recomendaciones que haya de



inmediato.

# Modos del equipo

Con el **Gadget de AVG PC TuneUp 2015** y sus tres botones, tiene la posibilidad de activar los distintos **Modos del Equipo**. Además, muestra en todo momento cuál de los tres **Modos del Equipo** está habilitado.

Puede comprobar que **Gadget AVG PC TuneUp 2015** es, por un lado, una constante fuente de información sobre el estado del equipo. Y por otro, ofrece un práctico acceso directo a la interfaz de Inicio de **AVG PC TuneUp 2015**.

# Cómo Visualizar el Gadget de AVG PC TuneUp 2015

Puede mostrar en todo momento el Gadget AVG PC TuneUp 2015 en el escritorio.

#### En Windows Vista proceda de la siguiente forma:

- 1. En el menú Inicio de Windows, en Todos los programas, abra la carpeta Accesorios.
- 2. Luego, haga clic en Windows Sidebar. Aparece una lista de los gadgets instalados en el equipo.
- 3. Active el gadget AVG PC TuneUp 2015 haciendo doble clic en él.

# Proceda de la siguiente forma en Windows 7:

- Haga clic con el botón derecho del mouse en un lugar vacío del escritorio y seleccione la entrada Gadget en el menú contextual que se abre.
- 2. Seleccione AVG PC TuneUp 2015 Gadget y habilítelo haciendo doble clic.

# 3.14. AVG PC TuneUp 2015 en el Área de Notificación de la Barra de Tareas

El área de notificación es el área del lado derecho de la barra de tareas de Windows. Allí se muestra, por ejemplo, la hora, el icono de estado o accesos directos a programas. **AVG PC TuneUp 2015** posee un icono del área de notificación que le muestra el estado actual del sistema y le proporciona un punto de entrada para **AVG PC TuneUp 2015**.

Cuando hace doble clic en el icono del área de notificación, se inicia AVG PC TuneUp 2015.

Si hace clic en el icono con el botón izquierdo del mouse, se abre una **ventana flotante** con información detallada sobre las funciones de **AVG PC TuneUp 2015** .

Puede configurar usted mismo si quiere que **AVG PC TuneUp 2015** le informe en el área de notificación de la barra de tareas, cómo y sobre qué aspectos.

# Estado del Sistema

En el apartado **Estado del sistema** se ve si la interfaz de inicio de **AVG PC TuneUp 2015** indica ya un potencial de optimización. A través del enlace **Iniciar AVG PC TuneUp 2015** puede abrir la Interfaz de Inicio.



Para obtener más información sobre la interfaz de inicio, consulte La Interfaz de Inicio.

#### Mantenimiento automático

En el apartado **Mantenimiento automático** se ve cuando se ejecutó por última vez el mantenimiento automático. A través del enlace puede acceder al cuadro de diálogo de configuración de Mantenimiento automático.

Para obtener más información sobre Mantenimiento automático, consulte <u>Cambiar la Configuración de</u> Mantenimiento.

# Optimización en Tiempo Real

En el apartado **Optimización en tiempo real** se muestran las últimas actividades de los dos métodos de optimización en tiempo real. A través de un enlace puede acceder al cuadro de diálogo de configuración de Optimización en tiempo real.

Para obtener más información sobre Optimización en tiempo real, consulte Configurar Optimización en Tiempo Real.

# Modo del equipo

En la sección **Modo PC**, observe si está activado el **Modo Turbo**o el **Modo Ahorro**. Aquí puede, según lo que necesite, cambiar de un modo a otro o bien activar el **Modo Estándar**. Además, a través de un enlace se accede al asistente de configuración.

Para saber cómo configurar el Modo Turbo, consulte Configuración del Modo Turbo.

Para saber cómo configurar el Modo Ahorro, consulte Configuración del Modo Ahorro.

Para obtener información general sobre los modos, consulte Modos del equipo.

# Configuración

Puede configurar usted mismo si quiere que **AVG PC TuneUp 2015** le informe en el área de notificación de la barra de tareas, cómo y sobre qué aspectos. Para ello, siga estos pasos:

Si aparece el icono en el equipo, sólo tiene que hacer clic con el botón derecho del mouse. En el menú contextual que aparece, seleccione la entrada **Configurar ajustes en el área de notificación**. Se accede al cuadro de diálogo de configuración, donde puede realizar ajustes de configuración. Además del icono, también puede mostrar cuando quiera notificaciones en forma de globo de sugerencia.

Si no se muestra el icono en el equipo, acceda a este cuadro de diálogo a través del menú **Configuración** de la Interfaz de Inicio de **AVG PC TuneUp 2015**, donde debe seleccionar la entrada **Icono del área de notificación**.