AVG Protection

Uživatelský manuál

Verze dokumentace AVG.10 (26.11.2015)

Obsah

1. Úvod

Gratulujeme k zakoupení balíčku AVG Protection! S tímto balíkem můžete využívat všech funkcí aplikace **AVG Internet Security**, nyní vylepšené o konzoli **AVG Zen**.

AVG Zen

Tento neocenitelný nástroj pro správu bude dávat pozor nejen na vás, ale i na členy vaší rodiny. Se všemi zařízeními pohromadě, na jednom místě, si snadno udržíte přehled o stavu Ochrany, Výkonu i Identity na každém z nich. Díky aplikaci **AVG Zen** už nikdy nebudete muset pracně kontrolovat svá zařízení jedno po druhém; vzdáleně navíc můžete provádět úkony testování a údržby, a dokonce i řešit nejzávažnější bezpečnostní problémy. **AVG Zen** je nedílnou součástí balíčku, a tak automaticky funguje hned od samého začátku.

Chcete-li se o aplikaci AVG Zen dozvědět víc, klikněte sem

AVG Internet Security

Tato světoznámá bezpečnostní aplikace poskytuje vícevrstvou ochranu vždy, když jste připojeni k Internetu, takže si nemusíte dělat starosti s krádežemi identity, viry nebo přístupem na nebezpečné stránky. Obsahuje ochrannou technologii Cloud AVG a komunitní ochrannou síť AVG, což znamená, že sbíráme informace ohledně nejnovějších hrozeb a sdílíme je v komunitě, abyste obdrželi tu nejlepší ochranu. Můžete používat internetové bankovnictví, nakupovat online, užívat si života na sociálních sítích, surfovat i vyhledávat s jistotou, že jste neustále chráněni.

Chcete-li se o aplikaci AVG Internet Security dozvědět víc, klikněte sem

1.1. Hardwarové požadavky

Minimální hardwarové požadavky produktu **AVG Internet Security**:

- Intel Pentium 1,5 GHz nebo rychlejší
- 512 MB paměti RAM (Windows XP) / 1024 MB paměti RAM (Windows Vista, 7 a 8)
- 1.3 MB volného místa na disku *(pro potřeby instalace)*

Doporučené hardwarové požadavky produktu **AVG Internet Security**:

- Intel Pentium 1.8 GHz nebo rychlejší
- 512 MB paměti RAM (Windows XP) / 1024 MB paměti RAM (Windows Vista, 7 a 8)
- 1.6 MB volného místa na disku *(pro potřeby instalace)*

1.2. Softwarové požadavky

AVG Internet Security může zabezpečit pracovní stanice s následujícími operačními systémy:

- Windows® XP Home SP2
- Windows® XP Professional SP2
- Windows® XP Professional x64 Edition SP1
- Windows Vista (verze x86 a x64, všechny edice)
- Windows 7 (verze x86 a x64, všechny edice)
- Windows 8 (verze x86 a x64, všechny edice)
- Windows 10 (verze x86 a x64, všechny edice)

  (a všechny případné vyšší servisní balíky pro jednotlivé operační systémy)

Komponenta Identita není podporována na Windows XP x64. Na tomto operačním systémm lze nainstalovat AVG Internet Security, ale pouze bez této komponenty.

2. AVG Zen

Tato část uživatelského manuálu je kompletní uživatelskou dokumentací programu AVG Zen. Upozorňujeme, že tento manuál popisuje výhradně PC verzi tohoto produktu.

AVG, firma, známá po celém světě svým bezpečnostním softwarem, nyní dělá další krok směrem ke svým zákazníkům a plnému uspokojení jejich požadavků na bezpečnost. Nový AVG Zen účinně propojuje rozličná zařízení od stolních počítačů až po mobily, uživatele i jejich data; to vše v jediném balíčku, jehož smyslem je zjednodušit naše komplikované digitální životy. Díky aplikaci AVG Zen mohou uživatelé z jediného místa snadno sledovat nastavení bezpečnosti a soukromí na všech svých zařízeních.

Hlavním smyslem aplikace AVG Zen je tedy vrátit jednotlivci, který používá více zařízení a programů, kontrolu nad jeho daty a jejich bezpečností; věříme totiž, že mít věci pod kontrolou je tím, co je v dnešním komplikovaném světě to vůbec nejdůležitější. Ve skutečnosti zde tedy AVG není kvůli tomu, aby uživateli sdělovalo, že jeho sledování na webu či sdílení dat je samo o sobě špatné. Namísto toho chceme svým zákazníkům poskytnout cenné informace, které jim umožní udržet si kontrolu nad tím, co sdílejí a zda jsou sledováni, aby mohli činit svá vlastní podložená rozhodnutí. Chceme tedy dát lidem možnost, aby si žili své životy tak, jak si sami přejí; aby mohli vychovávat své děti nebo žádat o místo, aniž by báli narušení svého soukromí.

Další velkou výhodou AVG Zen je skutečnost, že uživatel díky této aplikaci průběžně získává zkušenosti se všemi svými zařízeními. Dokonce i naprostí začátečníci se tedy rychle a snadno naučí, jak spravovat a nastavovat jednotlivé bezpečnostní softwarové produkty. Alespoň něco se tedy v tomto velkém a čím dál složitějším světě zjednodušuje. A nakonec to nejdůležitější - AVG Zen je vytvořen tak, aby lidé mohli žít své každodenní životy s klidem v duši, s vědomím, že jejich soukromí zůstává v bezpečí. Internet se postupně stává středobodem našeho propojeného světa a AVG Zen je zde, aby propojil jeho jednotlivé body.

Tato část dokumentace obsahuje popis funkčních prvků, vlastních aplikaci AVG Zen. Bude-li potřebovat informace o jiných produktech AVG, přejděte prosím k následující části této dokumentace, případně si přečtěte jiné, samostatné uživatelské příručky. Ty si můžete snadno stáhnout z webu AVG.

Tato část dokumentace obsahuje popis funkčních prvků, vlastních aplikaci AVG Zen. Bude-li potřebovat informace o jiných produktech AVG, přejděte prosím k následující části této dokumentace, případně si přečtěte jiné, samostatné uživatelské příručky. Ty si můžete snadno stáhnout z webu AVG.

2.1. Instalační proces aplikace Zen

Na této webové stránce si můžete zakoupit a stáhnout balíček AVG Protection. Následně spusťte instalační proces aplikace AVG Internet Security; ten sestává z několika málo kroků, takže byste s ním měli být rychle hotovi (chcete-li si o tom přečíst víc, klikněte sem). Během procesu bude nainstalována také aplikace AVG Zen. Ihned po instalaci se zobrazí její uživatelské rozhraní. Bude vám rovněž nabídnuta možnost vytvořit novou síť Zen, či se případně přidat k nějaké již existující síti. To ovšem není povinné – nabídku lze snadno přeskočit a připojení k síti Zen využít kdykoli v budoucnosti.

Mohla by vás také zajímat následující související témata:

- Jaké jsou tři uživatelské režimy aplikace AVG Zen?
- Jak přijímat pozvání?
- Jak se připojit k existující síti Zen?
- Jak vytvořit novou síť Zen?

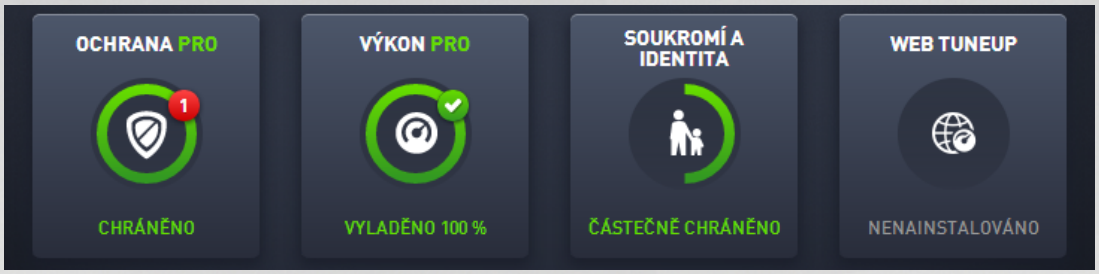
2.2. Uživatelské rozhraní Zen

Toto je ústřední dialog uživatelského rozhraní aplikace AVG Zen. V kterémkoli jiném dialogu naleznete v levém horním rohu talčítko – po kliknutí na ně se vrátíte na tuto hlavní obrazovku (u některých na sebe navazujících dialogů se kliknutím na toto tlačítko pouze vrátíte o krok zpět, tedy do předcházejícího dialogu v řadě).

Tento dialog sestává z několika zřetelně oddělených částí:

- Dlaždice kategorií
- Pás zařízení
- Tlačítko Zprávy
- Tlačítko Stav
- Tlačítko Upgrade / Renew
- Tlačítko Obnovit
- Tlačítko Nastavení

2.2.1. Dlaždice kategorií



Dlaždice kategorií vám umožňují instalaci softwarových produktů AVG, prohlížení jejich stavu či prostě jen otevření jejich uživatelského rozhraní. Jste-li v dané síti Zen správcem, můžete je rovněž využívat k prohlížení a správě produktů AVG, nainstalovaných na vzdálených zařízeních. Použijte tzv. pás zařízení, který slouží právě pro přepínání mezi jednotlivými vzdálenými zařízeními ve vaší síti Zen.

Součástí každé dlaždice je kruh, jehož barva závisí na stavu produktů v dané kategorii (měli byste se snažit, aby zůstával zelený). U některých kategorií možná uvidíte jen půlkruh, což znamená, že i když z této kategorie už nějaký produkt máte, stále ještě zbývá nějaký další, který si můžete nainstalovat.

Třebaže se sada dlaždic nijak neliší, ať už si prohlížíte jakékoli zařízení, obsah samotných těchto dlaždic se naopak lišit může, a to dle typu sledovaného zařízení (PC, Mac nebo Zařízení Android).

2.2.1.1. PC

OCHRANA

AVG Internet Security - tento bezpečnostní software poskytuje vícevrstvou ochranu vždy, když jste připojeni k Internetu, takže si nemusíte dělat starosti s krádežemi identity, viry nebo přístupem na nebezpečné stránky. Obsahuje ochrannou technologii Cloud AVG a komunitní ochrannou síť AVG, což znamená, že sbíráme informace ohledně nejnovějších hrozeb a sdílíme je v komunitě, abyste obdrželi tu nejlepší ochranu. Můžete používat internetové bankovnictví, nakupovat online, užívat si života na sociálních sítích, surfovat i vyhledávat s jistotou, že jste neustále chráněni.

Přehled stavů

- jestliže aplikace AVG Internet Security není nainstalována, dlaždice zůstává šedá a zobrazuje se na ní text „Nechráněno“; můžete tuto aplikaci AVG jednoduše nainstalovat.
- jestliže zde je příliš mnoho problémů, kterým je třeba věnovat pozornost (například když je celá aplikace AVG Internet Security vypnutá), zobrazuje se kruh uvnitř dlaždice červeně a text zní „Nechráněno“. V případě, že se jedná jen o několik menších problémů, je kruh na dlaždici zelený, ale text pod ním zní „Částečně chráněno“. V obou případech uvidíte číslo v oranžovém kroužku (v pravém horním rohu dlaždice), které ukazuje počet problémů, kterým byste mohli chtít věnovat pozornost. Pro prohlídku seznamu potíží (a možná i jejich vyřešení) použijte tlačítko Zprávy.
- jestliže se aplikace AVG Internet Security momentálně nepotýká s žádnými problémy, je kruh uvnitř této dlaždice zobrazen zeleně a text pod ním zní „Chráněno“.

Co se stane po kliknutí na tuto dlaždici:

- jestliže aplikace AVG Internet Security zatím není nainstalována – objeví se nový dialog, který vám umožní instalaci AVG Internet Security. Přečtěte si více o instalaci produktů AVG.
- jestliže si prohlížíte své vlastní zařízení, na kterém je nainstalovaná aplikace AVG Internet Security – otevře se uživatelské rozhraní AVG Internet Security.

- jestliže si (coby správce) prohlížíte vzdálené zařízení, na kterém je nainstalovaná aplikace AVG Internet Security – otevře se nový dialog, který obsahuje stručný přehled stavu aplikace AVG Internet Security na vzdáleném zařízení. Tento dialog vám umožní provedení některých úkonů vzdálené správy, jako je spuštění testu (tlačítko **Test**) nebo aktualizace (tlačítko **Aktualizovat**). Další úkony vzdálené správy, jako je například opětovná aktivace vypnutých bezpečnostních prvků, budou dostupné po kliknutí na tlačítko **Zobrazit podrobnosti**, čímž se otevře dialog Zprávy pro zvolené zařízení. Přečtěte si více o prohlížení a správě vzdálených zařízení.

VÝKON

AVG PC TuneUp – pomocí této mimořádně účinné softwarové sady získá váš operační systém, hry a programy opět plnou výkonnost. Důležité úkony údržby, jako např. vyčištění pevného disku a registru, lze navíc prostřednictvím sady AVG PC TuneUp provádět jak automaticky, tak i ručně. AVG PC TuneUp rychle rozpozná potíže, s nimiž se váš systém potýká, a navrhne pro ně jednoduchá řešení. AVG PC TuneUp můžete rovněž použít pro změnu vzhledu systému Windows tak, aby vyhovoval vašim osobním požadavkům.

Přehled stavů

- jestliže aplikace AVG PC TuneUp není nainstalována, dlaždice zůstává šedá a zobrazuje se na ní text „Nevyladěno“; můžete tuto aplikaci AVG jednoduše nainstalovat.
- jestliže zde je příliš mnoho problémů, kterým je třeba věnovat pozornost (například když je celá aplikace AVG PC TuneUp vypnutá), zobrazuje se kruh uvnitř dlaždice červeně a text zní „Nevyladěno“. V případě, že se jedná jen o několik menších problémů, je kruh na dlaždici zelený, ale text pod ním zní „Částečně vyladěno“. V obou případech uvidíte číslo v oranžovém kroužku (v pravém horním rohu dlaždice), které ukazuje počet problémů, kterým byste mohli chtít věnovat pozornost. Pro prohlídku seznamu potíží (a možná i jejich vyřešení) použijte tlačítko Zprávy.
- jestliže se aplikace AVG PC TuneUp momentálně nepotýká s žádnými problémy, je kruh uvnitř této dlaždice zobrazen zeleně a text pod ním zní „Vyladěno“.

Co se stane po kliknutí na tuto dlaždici:

- jestliže aplikace AVG PC TuneUp zatím není nainstalována – objeví se nový dialog, který vám umožní instalaci AVG PC TuneUp. Přečtěte si více o instalaci produktů AVG.
- jestliže si prohlížíte své vlastní zařízení, na kterém je nainstalovaná aplikace AVG PC TuneUp – otevře se uživatelské rozhraní AVG PC TuneUp.
- jestliže si (coby správce) prohlížíte vzdálené zařízení, na kterém je nainstalovaná aplikace AVG PC TuneUp – otevře se nový dialog, který obsahuje stručný přehled stavu aplikace AVG PC TuneUp na vzdáleném zařízení. Tento dialog vám umožní provedení některých úkonů vzdálené správy, jako je spuštění údržby (tlačítko **Spustit údržbu**) nebo aktualizace (tlačítko **Aktualizovat**). Další úkony vzdálené správy mohou být dostupné po kliknutí na tlačítko **Zobrazit podrobnosti**, čímž se otevře dialog Zprávy pro zvolené zařízení. Přečtěte si více o prohlížení a správě vzdálených zařízení.

SOUKROMÍ A IDENTITA

Tato kategorie sestává ze dvou odlišných částí – AVG PrivacyFix (bezpečnostní doplněk prohlížeče) a Identity Protection (komponenta aplikace AVG Internet Security). Chcete-li uvnitř této dlaždice vidět celý (a pokud možno zelený) kruh, musíte mít nainstalované obě aplikace.

AVG PrivacyFix – tento doplněk prohlížeče vám pomůže porozumět online sběru dat a dostat ho pod kontrolu. Prověří různá rizika, týkající se vašeho soukromí, a to na serverch Facebook, Google a LinkedIn; poté se jediným kliknutím myši dostanete přímo k nastavení, jehož prostřednictvím tato rizika odstraníte. Doplněk zabraňuje více než 1200 trackerům, aby sledovaly váš pohyb online. Můžete rovněž vidět, které webové stránky si vyhrazují právo poskytovat vaše soukromá data, a pak snadno požádat o vymazání vašich údajů. A konečně, budete upozorněni, pokud ochrana osobních údajů na vámi navštívených stránkách má slabá místa,

nebo na změny zásad ochrany osobních údajů.

AVG Internet Security – komponenta Identity Protection – tato komponenta (součást aplikace AVG Internet Security) neustále chrání váš počítač v reálném čase před novými a dosud neznámými hrozbami. Sleduje všechny procesy (včetně skrytých) a stovky různých typů chování a dokáže tak určit, zda ve vašem počítači nedochází k nějaké škodlivé činnosti. Tak dokáže odhalit i hrozby, které ještě nebyly popsány ve virové databázi.

Přehled stavů

- jestliže není nainstalovaná žádná z výše popsaných aplikací, zůstává dlaždice šedá a zobrazuje se na ní text „Nenastaveno“; můžete však na ni jednoduše kliknout a tyto aplikace AVG nainstalovat.
- jestliže je nainstalovaná pouze jedna z těchto dvou aplikací, uvidíte uvnitř této dlaždice pouze půlkruh. Jeho barva závisí na stavu nainstalované aplikace – může být buďto zelená („Aktivní“ / „Chráněno“), anebo červená („Neaktivní“ / „Nechráněno“).
- jestliže jsou nainstalované obě aplikace, přičemž jedna je aktivní a druhá vypnutá, je kruh uvnitř dlaždice červený, přičemž text pod ním zní „Částečně chráněno“.
- jestliže jsou obě aplikace nainstalované a aktivní, uvidíte uvnitř této dlaždice úplný zelený kruh s textem „Chráněno“. Gratulujeme, nyní jsou vaše soukromí i identita plně v bezpečí!

Po kliknutí na tuto dlaždici se otevře nový dialog, jenž sestává ze dvou dalších dlaždic – jedné pro AVG Identity Protection a druhé pro AVG PrivacyFix. Tyto dlaždice jsou stejně interaktivní a klikatelné jako dlaždice v hlavním uživatelském rozhraní aplikace AVG Zen.

- jestliže jedna nebo obě tyto aplikace dosud nejsou nainstalované, můžete to napravit kliknutím na talčítko **Získat ZDARMA**. Přečtěte si více o instalaci produktů AVG.
- jestliže je nainstalovaná alespoň jedna z těchto aplikací, můžete kliknutím na její dlaždici otevřít její uživatelské rozhraní.
- jestliže si (coby správce) prohlížíte vzdálené zařízení, na kterém jsou nainstalovany tyto aplikace– otevře se nový dialog, který obsahuje stručný přehled stavu těchto dvou aplikací na vzdáleném zařízení. Tento dialog je však ryze informativní; jeho prostřednictvím nelze provádět žádné změny. Přečtěte si více o prohlížení a správě vzdálených zařízení.

WEB TUNEUP

AVG Web TuneUp – tento výkonný doplněk prohlížeče je k dispozici zcela zdarma a je kompatibilní s prohlížeči Chrome, Firefox a Internet Explorer. Varuje vás před nebezpečnými webovými stránkami a umožňuje vám zablokovat nežádoucí sledování vašich online aktivit (upozorňuje totiž na stránky, které shromažďují údaje o vaší činnosti). Dokáže také rychle a jednoduše zahladit vaše stopy na internetu, a to včetně historie procházení a stahování i souborů cookies.

Přehled stavů

- jestliže aplikace AVG Web TuneUp není nainstalována, dlaždice zůstává šedá a zobrazuje se na ní text „Nenainstalováno“; můžete tento doplněk prohlížeče jednoduše nainstalovat. *Nutno poznamenat, že u některých prohlížečů je pro zdárné dokončení instalace vyžadován restart; někdy je také nutné povolit instalaci přímo z prostředí prohlížeče.*
- jestliže je celý doplněk AVG Web TuneUp vypnutý, zobrazuje se kruh uvnitř dlaždice žlutě a text zní „Zakázáno“. V tomto případě můžete kliknout na dlaždici a použít odkaz ***Otevřít v prohlížeči*** (či případně učinit totéž prostřednictvím tlačítka Zprávy); ve vašem prohlížeči se vám následně zobrazí podrobné pokyny, jak doplněk AVG Web TuneUp aktivovat.
- jestliže je doplněk AVG Web TuneUp zapnutý a nedochází v něm k žádným problémům, je kruh uvnitř

této dlaždice zobrazen zeleně a text pod ním zní „Povoleno“.

Co se stane po kliknutí na tuto dlaždici:

- jestliže doplněk AVG Web TuneUp zatím není nainstalován – objeví se nový dialog, který vám umožní instalaci AVG Web TuneUp. Přečtěte si více o instalaci produktů AVG.
- jestliže si prohlížíte své vlastní zařízení, na kterém je nainstalovan doplněk AVG Web TuneUp – otevře se přehled doplňku AVG Web TuneUp, obsahující seznam jednotlivých bezpečnostních prvků (***Site Safety***, ***Do Not Track***, ***Browser Cleaner*** a ***AVG Secure Search***) spolu s informací o tom, zda jsou momentálně aktivní a funkční. Můžete také použít odkaz ***Otevřít v prohlížeči***, čímž ve vašem výchozím prohlížeči spustíte uživatelské rozhraní doplňku AVG Web TuneUp.
- jestliže si (coby správce) prohlížíte vzdálené zařízení, na kterém je nainstalovan doplněk AVG Web TuneUp – otevře se nový dialog, který obsahuje stručný přehled stavu doplňku AVG PC TuneUp na vzdáleném zařízení. Tento dialog je však ryze informativní; jeho prostřednictvím nelze provádět žádné změny. Vyskytují-li se nějaké problémy, vyžadující vaši pozornost, bude dostupné tlačítko **Zobrazit podrobnosti**; po kliknutí na ně se otevře dialog Zprávy pro zvolené zařízení. Přečtěte si více o prohlížení a správě vzdálených zařízení.

Mohla by vás také zajímat následující související témata:

- Jak instalovat produkty AVG?
- Jak si prohlížet nebo spravovat produkty AVG?

2.2.1.2. Zařízení Android

Tento manuál se věnuje pouze produktu AVG Zen, určenému pro PC; jako správce se však ve své síti můžete snadno setkat i se zařízeními Mac. V tom případě se u takových zařízení nenechte zaskočit odlišným obsahem jednotlivých Dlaždic kategorií.

Momentálně jsou k dispozici následující mobilní aplikace AVG:

- ***AVG AntiVirus*** (zdarma nebo placený) – tato aplikace zabezpečí váš telefon před viry, malwarem, spywarem a nevyžádanými zprávami a ochrání vaše osobní údaje. Tento produkt nabízí účinnou, snadno použitelnou ochranu proti virům a malwaru a také testování v reálném čase, nástroj k lokalizaci telefonu, nástroj pro ukončování úloh, funkci uzamykání aplikací a možnost vymazání obsahu zařízení. Vaše soukromí a vaši identitu online tak nic neohrozí. Funkce testování v reálném čase vás ochrání před hrozbami, jež mohou zaútočit při stahování aplikací a her.
- ***Čištění AVG*** (zdarma) – tato aplikace rychle odstraňuje a čistí historii prohlížeče, hovorů a textových zpráv. Dále pak rozpoznává nežádoucí data aplikací uložená v mezipaměti, a to jak v interní paměti, tak na kartě SD. Znatelně tedy šetří prostor úložiště, což zlepšuje výkon a zrychluje chod vašeho zařízení s Android™.
- ***AVG PrivacyFix*** (zdarma) – tato aplikace představuje jednoduchý prostředek, jak prostřednictvím mobilního zařízení chránit vaši identitu online. Umožňuje vám přístup k jedinému hlavnímu panelu nástrojů, který rychle a přehledně zobrazuje, co a s kým vlastně sdílíte v rámci sítí Facebook, Google a LinkedIn. Chcete-li cokoli změnit, jediné kliknutí vás přenese přímo tam, kde můžete upravit svá nastavení. Nová ochrana sledování WiFi vám umožní přednastavit si WiFi sítě, které znáte a schvalujete, a zároveň znemožnit sledování vašeho zařízení prostřednictvím jiných sítí.

Následuje přehled jednotlivých kategorií:

OCHRANA

Kliknutím na tuto dlaždici zobrazíte informace, týkající se aplikace **AVG AntiVirus** – především tedy o testování a jeho výsledcích, ale také o aktualizacích virové databáze. Coby správce sítě můžete rovněž spustit test (tlačítko **Test**) nebo provést aktualizaci AVG AntiVirus na vzdáleném zařízení (tlačítko **Aktualizovat**).

VÝKON

Kliknutím na tuto dlaždici zobrazíte informace, týkající se výkonu, tj. které prvky aplikace **AVG AntiVirus** jsou aktivní (***Nástroj pro ukončování úloh***, ***Spotřeba energie***, ***Datový tarif*** (pouze u placené verze) a ***Využití úložiště***), a také zda je nainstalována a aktivní aplikace **Čištění AVG** (spolu s některými jejími statistikami).

SOUKROMÍ

Kliknutím na tuto dlaždici zobrazíte informace, týkající se soukromí, tj, které prvky ochrany soukromí aplikace **AVG AntiVirus** jsou aktivní (***Zámek aplikací***, ***Záloha aplikací*** a ***Blokování hovorů a zpráv***), a také zda je nainstalována a aktivní aplikace **AVG PrivacyFix**.

OCHRANA PROTI KRÁDEŽI

Kliknutím na tuto dlaždici zobrazíte informace, týkající se ***Ochrany proti krádeži***, významného bezpečnostního prvku aplikace **AVG AntiVirus**, který umožňuje lokalizovat zcizené mobilní zařízení prostřednictvím Google Maps. Pokud je na připojeném zařízení nainstalována placená (**Pro**) verze aplikace **AVG AntiVirus**, můžete navíc sledovat stav bezpečnostního prvku ***Fotopast*** (který tajně pořídí fotografii každého, kdo se třikrát neúspěšně pokusí odemknout váš telefon) a prvku ***Zámek zařízení*** (jenž vám umožní uzamknout mobilní zařízení v případě výměny karty SIM).

Mohla by vás také zajímat následující související témata:

- Jak připojit váš telefon se systémem Android k existující síti Zen?
- Jak si prohlížet nebo spravovat produkty AVG?

2.2.1.3. Mac

Tento manuál se věnuje pouze produktu AVG Zen, určenému pro PC; jako správce se však ve své síti můžete snadno setkat i se zařízeními Mac. V tom případě se u takových zařízení nenechte zaskočit odlišným obsahem jednotlivých Dlaždic kategorií.

Momentálně jsou k dispozici následující aplikace AVG pro Mac (pouze v angličtině):

- ***AVG AntiVirus*** (zdarma) – tato účinná aplikace umožňuje testování vybraných souborů či složek na přítomnost virů a dalších hrozeb; jediným kliknutím také můžete spustit podrobné testování celého počítače Mac. K dispozici je rovněž ochrana v reálném čase, běžící nenápadně na pozadí. Ta automaticky testuje každý soubor, který otevíráte, kopírujete či ukládáte, aniž by váš Mac jakkoli zpomalila.
- ***AVG Cleaner*** (zdarma) – tato aplikace vám umožní vyčistit veškerý skrytý nepotřebný obsah, jako je mezipaměť a nepotřebné soubory, historie stažených souborů či obsah koše, a uvolnit tak místo na disku. Dokáže rovněž vyhledávat duplicitní soubory na vašem disku a rychle odstraňovat nepotřebné kopie.

Následuje přehled jednotlivých kategorií:

OCHRANA

Kliknutím na tuto dlaždici zobrazíte informace, týkající se aplikace **AVG AntiVirus** – především tedy o testování a jeho výsledcích, ale také o aktualizacích virové databáze. Můžete rovněž vidět, zda je ochrana v reálném čase aktivní nebo vypnutá. Coby správce sítě můžete rovněž aktualizovat AVG AntiVirus na vzdáleném zařízení (tlačítko **Aktualizovat**) anebo zapnout původně deaktivovanou ochranu v reálném čase (a to prostřednictvím dialogu Zprávy, který se zobrazí po kliknutí na tlačítko **Zobrazit podrobnosti**). Více o prohlížení a správě vzdálených zařízení se dozvíte zde.

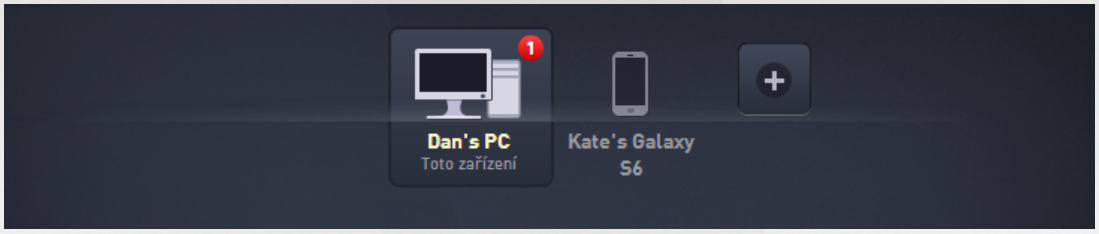
VÝKON

Kliknutím na tuto dlaždici zobrazíte informace, týkající se výkonu, tj. údaje o dvou komponentách aplikace **AVG Cleaner** – ***Disk Cleaner*** a ***Duplicate Finder***. Můžete vidět, kdy naposledy došlo k testování prostřednictvím těchto dvou komponent a jaké byly jeho výsledky.

Mohla by vás také zajímat následující související témata:

- Jak připojit váš Mac k existující síti Zen?
- Jak si prohlížet nebo spravovat produkty AVG?

2.2.2. Pás zařízení



Tato část uživatelského rozhraní AVG Zen zobrazuje veškerá zařízení, která jsou právě dostupná ve vaší síti Zen. Jste-li samostatný uživatel, nebo jste-li pouze připojený k něčí síti Zen, uvidíte jen jediné zařízení, a to vaše stávající. Jako správci sítě se vám však snadno může stát, že budete mít k dispozici tolik zařízení, že budete muset použít tlačítka s šipkami, abyste si je mohli všechna prohlédnout.

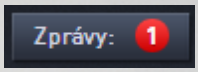
Zařízení, které si chcete prohlédnout, si zvolte kliknutím myši na jeho dlaždici. Uvidíte, že se vám příslušným způsobem změnily dlaždice kategorií, které nyní ukazují stav produktů AVG na zvoleném zařízení. V pravém horním rohu některých dlaždic si také můžete všimnout čísla v oranžovém kroužku. To znamená, že se některé produkty AVG na daném zařízení potýkají s potížemi, kterým byste mohli chtít věnovat pozornost. Více informací získáte po kliknutí na tlačítko Zprávy.

Jako správce sítě Zen také možná budete chtít přidávat do své sítě nová zařízení. Abyste tak učnili, klikněte na tlačítko  na pravé straně pásu. Pozvaná zařízení se okamžitě objeví na pásu zařízení; zůstanou však neaktivní (ve stavu „Čeká na vyřízení“), a to tak dlouho, dokud jejich uživatelé pozvání nepřijmou.

Mohla by vás také zajímat následující související témata:

- Jak přidat zařízení do vaší sítě?
- Jak odstranit zařízení z vaší sítě?
- Jak přijmout pozvání do sítě Zen?

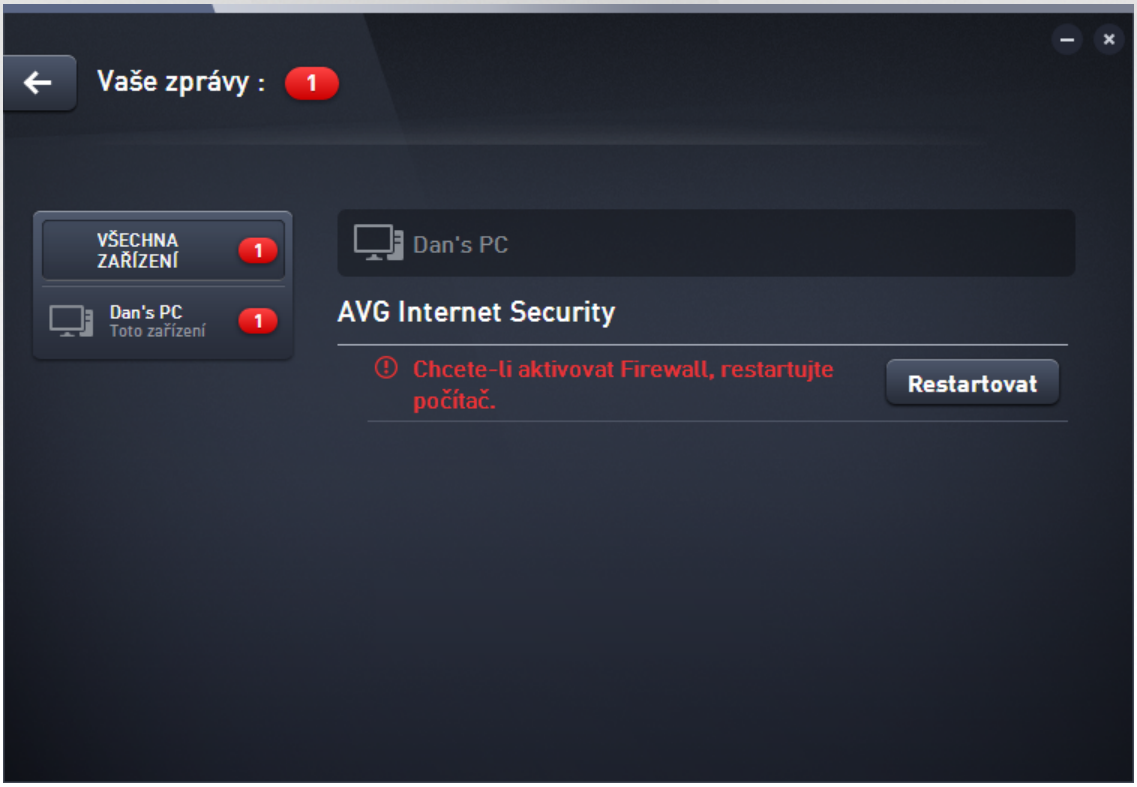
2.2.3. Tlačítko Zprávy



Toto tlačítko se nachází nad Pásem zařízení a nalevo od Stavového tlačítka. Zobrazuje se však pouze v tom případě, potýkají-li se AVG produkty na aktuálně zvoleném zařízení s nějakými potížemi. Číslo v oranžovém kroužku ukazuje počet problémů, kterým byste mohli chtít věnovat pozornost (kroužek může dokonce obsahovat vykřičník, jenž zpravidla varuje, že je některá z aplikací AVG zcela vypnutá a mimo provoz).

Coby správce sítě můžete ***dialog Zprávy*** pro vzdálená zařízení otevřít také kliknutím na tlačítko **Zobrazit detaily** (objevující se v některých Dlaždicích kategorií). Povšimněte si, že se tlačítko zobrazuje pouze v tom případě, že zde jsou naléhavé problémy, vyžadující vaši pozornost. Chcete-li si přečíst více o tomto a dalších úkonech vzdálené správy, klikněte sem.

Po kliknutí na toto tlačítko se objeví nový dialog:



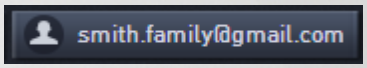
V tomto dialogu se zobrazuje seznam problémů, roztříděný dle jednotlivých produktových kategorií. Jednotlivé položky jsou zvýrazněny různými barvami (červeně, žlutě či zeleně), což umožňuje odlišit opravdu závažné problémy od těch méně podstatných.

Jestliže jste správce a máte ve své síti více než jedno zařízení, vzhled tohoto dialogu se mírně liší. Na jeho levé straně se zobrazuje přehled všech dostupných zařízení, což vám umožňuje prohlížení pouze těch zpráv, vztahujících se jen k jednomu konkrétnímu zařízení. Chcete-li si však vidět zprávy pro všechna zařízení v jediném uspořádaném seznamu, nic vám nebrání zvolit možnost ***VŠECHNA ZAŘÍZENÍ*** (ta se v přehledu vždy zobrazuje úplně nahoře).

Některé potíže lze vyřešit přímo z tohoto dialogu – poznáte je podle toho, že se vedle nich zobrazuje speciální tlačítko pro provedení akce (nejčastěji pojmenované jako **Opravit**). Coby správce sítě můžete takové problémy řešit vzdáleně, přímo prostřednictvím vaší aplikace AVG Zen. Jste-li samostatný nebo připojený uživatel, můžete spravovat produkty AVG pouze na svém vlastním zařízení, ale i tak je jistě mnohem pohodlnější vidět všechny potíže na jednom místě, aniž by bylo potřeba otevírat rozhraní jednotlivých programů.

Vidíte-li tedy například text ***„FIREWALL VYŽADUJE RESTART - Pro zapnutí Firewallu prosím restartujte počítač“***, můžete rovnou kliknout na tlačítko **Restartovat**. Ihned poté dojde k restartování počítače, aby komponenta Firewall mohla být aktivována.

2.2.4. Tlačítko Stav



Toto tlačítko zobrazuje váš stávající uživatelský režim. Jste-li v síti Zen správcem, vidíte obvykle e-mail vašeho účtu AVG MyAccount, který jste použili pro přihlášení k síti.

Po kliknutí na toto tlačítko se zobrazí seznam dodatečných akcí. Dostupné akce závisí na uživatelském režimu, který momentálně používáte:

Samostatný uživatel:

- **Připojit** - umožní vám připojení k existující síti Zen (případně vytvoření nové sítě).
- **Otevřít AVG MyAccount** - spustí váš prohlížeč a otevře webovou stránku https://myaccount.avg.com/, kde se budete moci přihlásit k vašemu účtu AVG MyAccount.

Připojený uživatel:

- **Přihlásit se jako správce** - klikněte pro získání práv správce, která vám umožní prohlížení a správu této sítě Zen (je potřeba zadat přihlašovací údaje).
- **Opustit tuto síť** - klikněte pro opuštění této sítě Zen (budete požádáni o potvrzení).
- **Další informace** - zobrazí informativní dialog o síti Zen, k níž jste momentálně připojeni, a také o jejím správci.
- **Otevřít AVG MyAccount** - spustí váš prohlížeč a otevře webovou stránku https://myaccount.avg.com/, kde se budete moci přihlásit k vašemu účtu AVG MyAccount.

Správce:

- **Odhlásit se jako správce** - kliknutím přijdete o svá práva správce a stenete se připojeným uživatelem (v téže síti Zen).
- **Otevřít AVG MyAccount** - spustí váš prohlížeč a otevře webovou stránku https://myaccount.avg.com/, kde se budete moci přihlásit k vašemu účtu AVG MyAccount.

Co je to AVG MyAccount?

AVG MyAccount je bezplatná webová služba AVG, která umožňuje:

- zobrazit přehled vašich produktů AVG a informace o jejich licencích
- jednoduše a rychle obnovit licenci a produkty si stáhnout
- zkontrolovat vaše objednávky a vyúčtování
- spravovat vaše osobní informace a měnit heslo
- používat AVG Zen

Přímý přístup k účtu AVG MyAccount je možný na stránce https://myaccount.avg.com/.

2.2.4.1. Tři uživatelské režimy

Produkt AVG Zen v zásadě obsahuje tři uživatelské režimy. Text, který se zobrazuje na **tlačítku Stav** závisí na tom, jaký režim právě používáte:

- **Samostatný uživatel** (na tlačítku Stav se zobrazuje ***Připojit***) - právě jste si nainstalovali AVG Zen. Nejste ani správcem účtu AVG MyAccount, ani nejste připojeni k žádné síti; můžete si tedy prohlížet a spravovat AVG produkty výhradně na tomto zařízení.

- **Připojený uživatel** (na tlačítku Stav se zobrazuje ***Připojeno***) - použili jste párovací kód, čímž jste přijali pozvání do něčí sítě. Všechny AVG produkty na vašem zařízení teď mohou být sledovány a spravovány správcem vaší sítě. Co se týče přímo vás, můžete si nadále prohlížet a spravovat AVG produkty, nainstalované na tomto zařízení (jako byste byli samostatnými uživateli). Pokud už v síti nechcete setrvávat, můžete ji snadno opustit.

- **Správce** (na tlačítku Stav se zobrazuje název vašeho stávajícího účtu ***AVG MyAccount*** - přihlásili jste se prostřednictvím vašeho účtu AVG MyAccount (možná jste si předtím vytvořili nový účet). To znamená, že máte přístup ke všem funkcím AVG Zen . Můžete přidávat zařízení do vaší sítě, vzdáleně sledovat na nich nainstalované produkty AVG a v případě potřeby odstraňovat zařízení z vaší sítě. Na připojených zařízeních můžete rovněž provádět rozličné úkony vzdálené správy.

Mohla by vás také zajímat následující související témata:

- Jak přijímat pozvání?
- Jak se připojit k existující síti Zen?
- Jak vytvořit novou síť Zen?
- Jak opustit síť?
- Jak si prohlížet nebo spravovat produkty AVG?

2.2.5. Tlačítko Upgradovat / Prodloužit

Kliknutím na toto malé tlačítko (napravo od tlačítka Stav) otevřete ve vašem prohlížeči internetový obchod AVG:

- jestliže momentálně používáte bezplatné aplikace AVG, ale rádi byste si vyzkoušeli rozšířené možnosti, které jsou dostupné pouze v placených verzích, můžete si v obchodu zakoupit předplatné s roční, případně i s dvouletou platností.

- jestliže používáte placené aplikace AVG, ale vaše předplatné má zakrátko vypršet (případně dokonce již vypršelo), můžete obchodu využít k jeho obnovení.

Nezapomeňte se prosím pro aktivaci nově zakoupeného či obnoveného předplatného po dokončení nákupu

přihlásit k vašemu účtu AVG MyAccount.

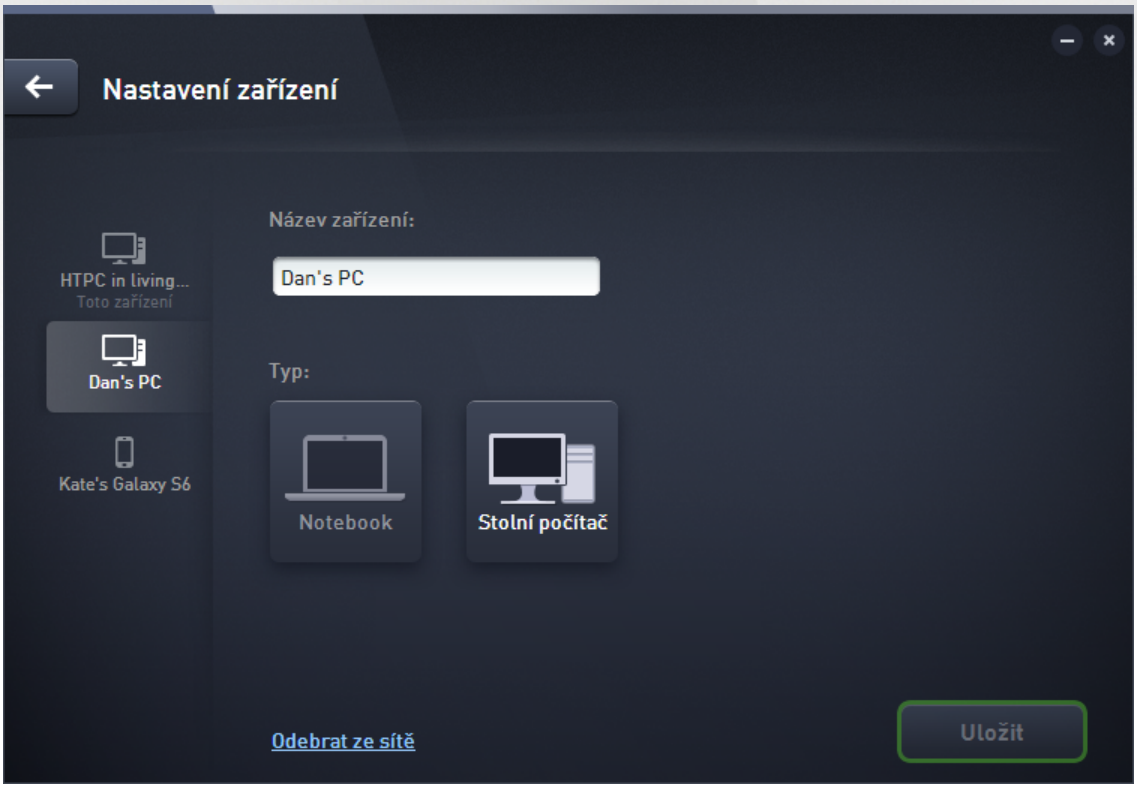
2.2.6. Tlačítko Obnovit

Kliknutí na toto malé tlačítko (napravo od tlačítka Upgradovat / Prodloužit) okamžitě obnoví veškerá data pro všechna zařízení a kategorie. To může být užitečné například v tom případě, že se nějaké nově přidané zařízení zatím stále neobjevuje na pásu zařízení, i když vy jste si jistí, že již je připojené, a chcete si prohlédnout podrobnosti o něm.

2.2.7. Tlačítko Nastavení

Po kliknutí na toto drobné tlačítko (napravo od Tlačítka Obnovení) se objeví malá vyskakovací nabídka:

- můžete buďto kliknout na možnost ***Nastavení zařízení***, čímž otevřete dialog Nastavení zařízení, umožňující změnit název a typ vyšeho zařízení (stejně jako všech dalších zařízení ve vaší síti Zen, tedy jen pokud zde nějaká další zařízení jsou a vy jste zároveň správcem této sítě). Tento dialog vám rovněž umožňuje odstraňovat zařízení z vaší sítě.



- kliknutím na možnost ***Podpora online*** otevřete ve vašem prohlížeči Centrum podpory AVG; potřebujete-li pomoc se svým produktem AVG, tato rozsáhlá webová stránka je skvělé místo, kde začít hledat.

- kliknutím na možnost ***Nápověda*** otevřete nápovědu k této aplikaci (nápovědu můžete také kdykoli otevřít

stisknutím klávesy **F1**).

- kliknutím na poslední možnost ***O aplikaci AVG Zen***, čímž zobrazíte podrobné informace o vašem softwarovém produktu (případně si dokonce můžete přečíst Licenční ujednání.

Mohla by vás také zajímat následující související témata:

- Jak změnit název nebo typ zařízení?
- Jak odstranit zařízení z vaší sítě?

2.3. Průvodce nejběžnějšími činnostmi

Tato část obsahuje několik průvodců, které vás krok za krokem zasvětí do nejběžnějších činností, prováděných v prostředí aplikace Zen.

2.3.1. Jak přijímat pozvání?

Jestliže používáte produkty AVG na více než jednom zařízení, anebo možná nejste dostatečně zkušení, a tak chcete, aby někdo sledoval vaše produkty AVG a pomáhal vám s řešením problémů, možná byste měli zvážit připojení vašeho stolního počítače nebo mobilu se systémem Android™ k nějaké existující síti Zen. Nejprve však musíte obdržet pozvání od budoucího správce vaší sítě, a tak ho prosím požádejte, aby vám e-mail s pozváním zaslal. Poté e-mail otevřete a nejděte v něm **zvací kód**.

Vaše další kroky závisí od toho, zda chcete přidat PC nebo mobil se systémem Android™:

PC zařízení:

1. Nainstalujte si AVG Zen (pokud jste tak ještě neučinili).

2. Klikněte na tlačítko Stav (na němž se zobrazuje text ***Připojit***) a v malé rozbalovací nabídce potvrďte kliknutím na tlačítko***Pokračovat***.

3. V nově otevřeném dialogu zvolte záložku ***Připojit se pomocí zvacího kódu***; jedná o třetí, nejspodnější z nabízených možností.

4. Pro přenesení zvacího kódu z e-mailu do odpovídajícho textového pole dialogu aplikace Zen použijte metodu kopírovat a vložit (nebo ho přepište ručně).

Metoda kopírovat a vložit umožňuje vložit cokoli, co se dá zkopírovat (text, obrázky atd.) do schránky Windows, a pak to vložit jinam. Postup je následující:

i. Označte kus textu, v tomto případě svůj zvací kód v e-mailu. To uděláte buď myší a podržením levého tlačítka, nebo pomocí šipek a podržením klávesy Shift.
ii. Na klávesnici stiskněte a podržte klávesy ***Ctrl+C*** (Prosím pozor, v této chvíli se nijak neprojeví, že text byl úspěšně zkopírován).
iii. Přejděte do cílového umístění, v tomto případě do dialogu **Připojit se do sítě Zen**, a kliknutím myši vložte kurzor do textového pole, kam chcete text vložit.
iv. Stiskněte klávesy***Ctrl+V***.
v. Objeví se zkopírovaný text, v daném případě zvací kód. Hotovo.

5. Klikněte na tlačítko **Připojit**. Po malé chvíli se stanete součástí vámi zvolené sítě Zen. Pro vás osobně se ve skutečnosti prakticky nic nezmění (pouze text na tlačítku Stav se změní na ***Připojeno***). Nicméně, vaše zařízení bude od této chvíle sledováno správcem sítě, který tak dokáže určit možné problémy a pomoci vám s jejich vyřešením. Budete-li však přece jen chtít opustit tuto síť, můžete tak kdykoli jednoduše učinit.

Mobilní zařízení se systémem Android:

Narozdíl od PC zařízení probíhá připojení k síti u mobilních zařízení se systémem Android přímo prostřednictvím aplikace:

1. Nejprve musíte mít ve svém mobilu nainstalovanou některou z mobilních aplikací AVG, což znamená, že již je připojená k nějaké síti Zen (klikněte sem, chcete-li se dozvědět víc o připojení vašeho mobilu se systémem Android™ k existující síti Zen). Přijetí pozvání na mobilním zařízení ve skutečnosti znamená, že opustíte svou stávající síť Zen a přejdete do jiné.

2. Otevřete svou aplikaci a klepněte na ***ikonu menu*** (ve skutečnosti se jedná o logo aplikace), která se nachází v levém horním rohu hlavní obrazovky.

3. Po zobrazení nabídky klepněte na možnost **Správa zařízení**.

4. Klepněte na možnost **Připojit k jiné síti Zen** , která se v dialogu nachází úplně vespod, následně zadejte zvací kód, který vám předtím zaslal správce vaší sítě a klepněte na **Připojit**.

5. Blahopřejeme! Jste nyní součástí sítě Zen. Nicméně, pokud si to rozmyslíte, můžete tuto síť kdykoli snadno opustit.

Zařízení Mac:

Narozdíl od PC zařízení probíhá připojení k síti u počítačů Mac přímo prostřednictvím aplikace:

1. Nejprve musíte mít ve svém počítači nainstalovanou některou z aplikací AVG pro Mac; možná již je dokonce připojená k nějaké síti Zen (klikněte sem, chcete-li se dozvědět víc o připojení vašeho počítače Mac k existující síti Zen). Jste-li už připojení, klikněte na tlačítko v pravém horním rohu obrazovky aplikace (na němž se momentálně zobrazuje text „Connected“) a z rolovací nabídky zvolte možnost **Leave This Network**.

2. Na tlačítku v pravém horním rohu obrazovky aplikace se nyní zobrazuje text „Not Connected“. Klikněte na ně a z rolovací nabídky zvolte možnost **Connect**.

3. V nově otevřeném dialogu klikněte na možnost **Use an invitation code** (ta nejvíc vpravo).

4. Objeví se textové pole, do něhož zadejte zadejte zvací kód, který vám předtím zaslal správce vaší sítě. Po vložení kódu klikněte na tlačítko **Connect**.

5. Blahopřejeme! Jste nyní součástí sítě Zen. Nicméně, pokud si to rozmyslíte, můžete tuto síť kdykoli snadno opustit.

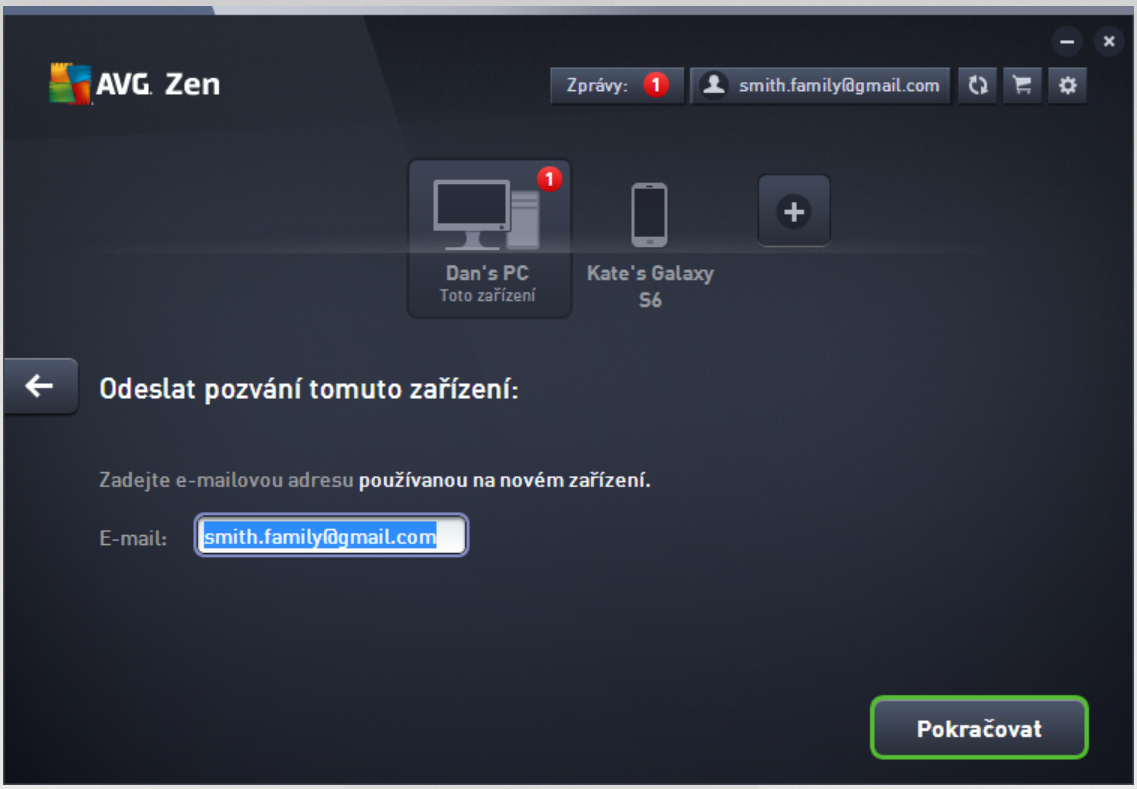
2.3.2. Jak přidat zařízení do vaší sítě?

1. Pro přidání nového zařízení do vaší Zen sítě mu musíte nejprve poslat pozvání. Za tímto účelem klikněte na tlačítko  na pravé straně Pásu zařízení.

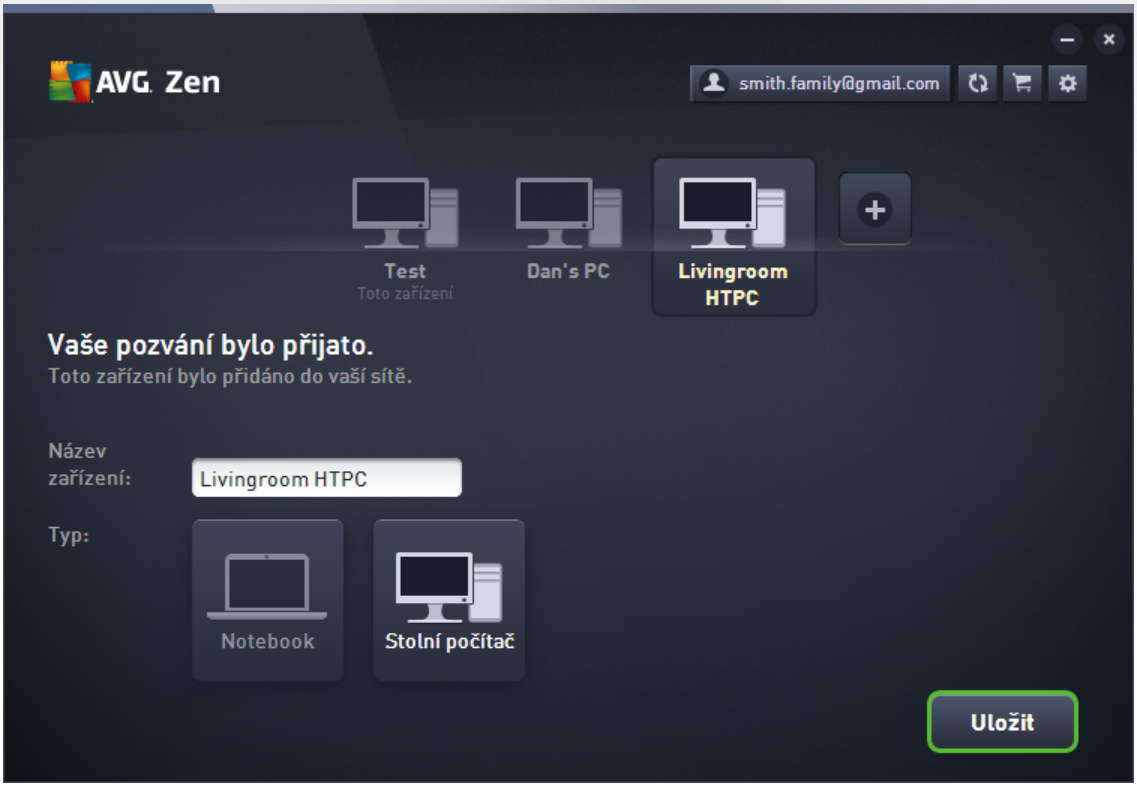
Mějte prosím na paměti, že posílat pozvání a přidávat zařízení do svých sítí mohou výhradně správcové. Pokud tedy monentálně nejste připojení k žádné síti Zen, učiňte tak, anebo si vytvořte novou.

2. Objeví se nový dialog. Zvolte typ zařízení, které chcete přidat (tj. PC nebo zařízení Android™), a to tak, že kliknutím označíte odpovídající dlaždici, a následně kliknete na tlačítko **Pokračovat**.

3. Objeví se další dialog. Zadejte e-mailovou adresu, která se na novém zařízení používá, a klikněte na tlačítko **Pokračovat**.



4. E-mail s pozváním je odeslán. Zařízení se nyní zobrazuje na Pásu zařízení ve stavu „Čeká na vyřízení“. To znamená, že vaše pozvání čeká na přijetí.

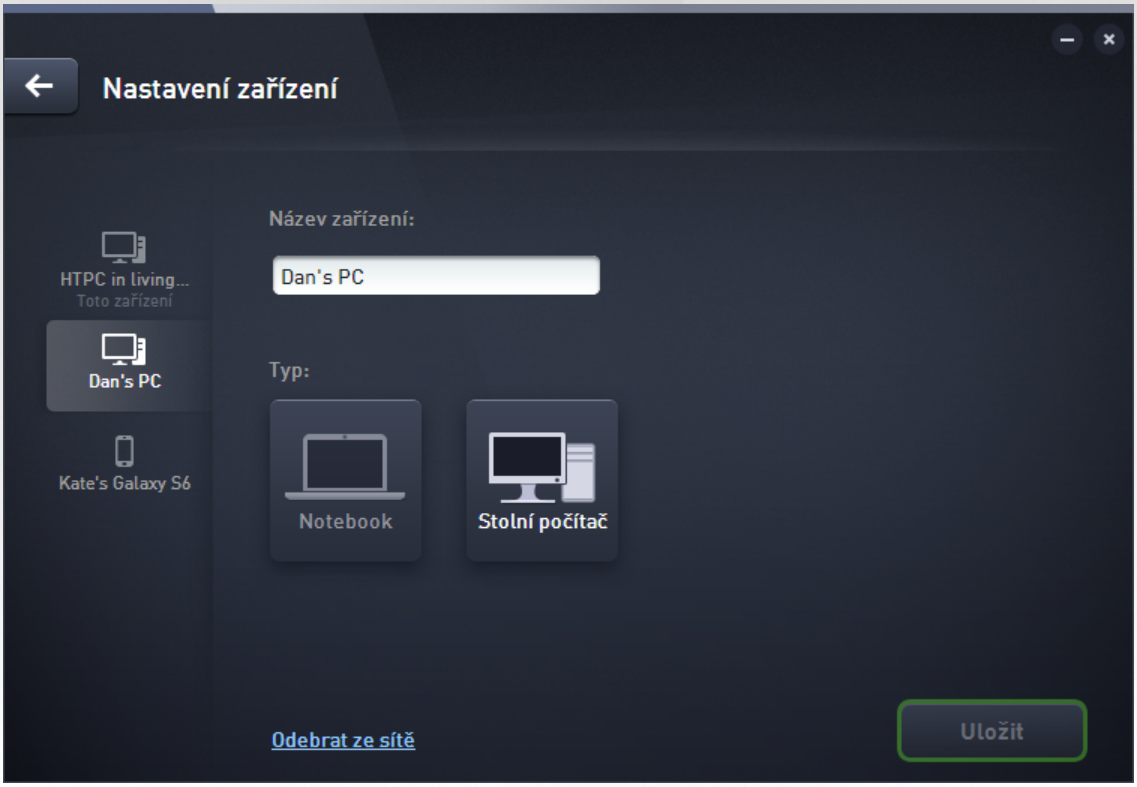


Zatímco vaše pozvání čeká na své vyřízení, můžete zkusit **Poslat odkaz s pozváním znovu**, popřípadě zcela **Zrušit pozvání**.

5. Okamžitě po přijetí vašeho pozvání můžete změnit název a typ nově přidaného zařízení (ale samozřejmě tak můžete kdykoli učinit později). Nyní je zařízení součástí vaší Zen sítě a vy si můžete vzdáleně prohlížet AVG produkty, které jsou na něm nainstalovány. Gratulujeme, stal jste se skutečným Zen správcem!

2.3.3. Jak změnit název nebo typ zařízení?

1. Klikněte na Tlačítko Nastavení, načež si z otevřené nabídky zvolte možnost ***Nastavení zařízení***.



2. Možnosti nastavení, které vidíte, se týkají aktuálně zvoleného zařízení. Seznam zařízení aktuálně dostupných ve vaší síti (tj. těch, která přijala pozvání) se zobrazuje ve sloupci dlaždic na levé straně dialogu Nastavení zařízení. Pro přepínání mezi nimi jednoduše klikejte na jednotlivé dlaždice.

3. V textovém poli Název zařízení se zobrazuje název vámi aktuálně zvoleného zařízení. Tento název můžete dle libosti smazat a nahradit jiným.

4. O něco níž můžete nastavit ***Typ*** aktuálně zvoleného zařízení (Mobilní telefon, Tablet, Notebook nebo Stolní počítač). Jednoduše klikněte na odpovídající dlaždici.

5. Pro potvrzení změn klikněte na tlačítko **Uložit**.

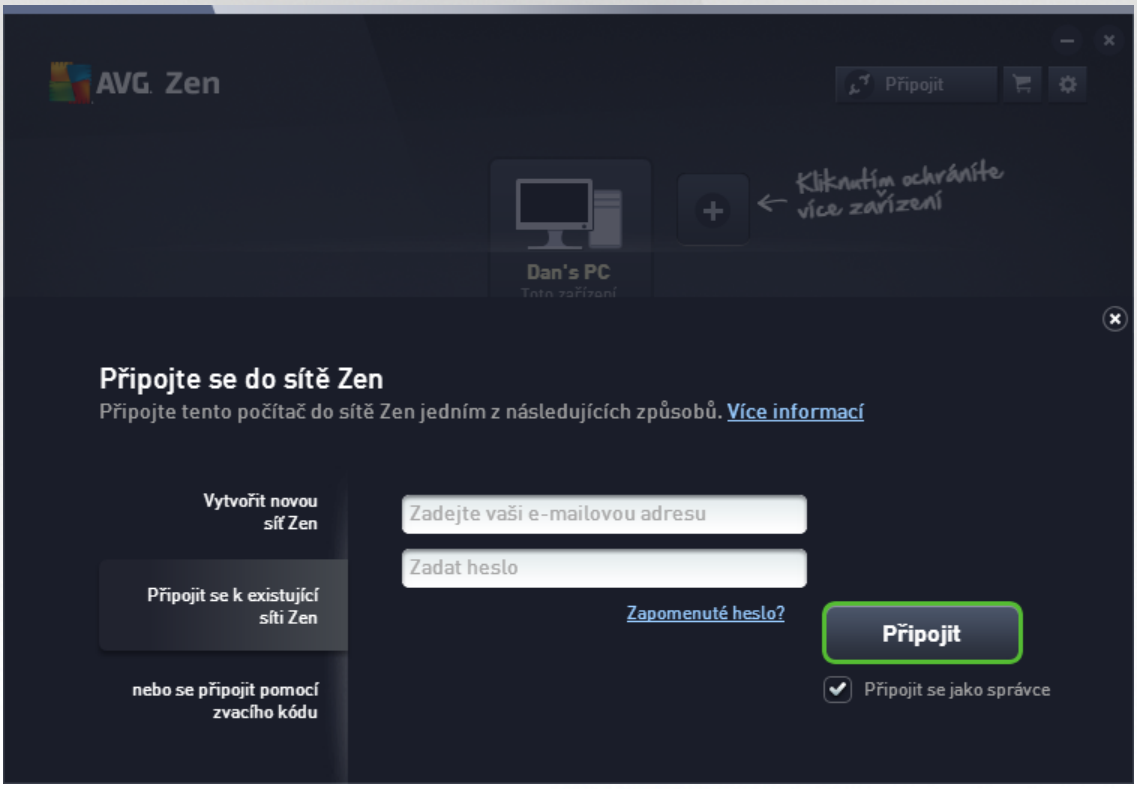
2.3.4. Jak se připojit k existující síti Zen?

PC zařízení:

1. Jestliže momentálně nejste přihlášení k žádnému účtu AVG MyAccount, klikněte na tlačítko Stav (mělo by na něm být napsáno ***Připojit***) a v malé rozbalovací nabídce potvrďte kliknutím na tlačítko **Pokračovat**.

Pokud už k nějakému účtu AVG MyAccount přihlášení jste, musíte se nejprve odhlásit; jinak se totiž k žádnému jinému nebudete moci připojit. Klikněte na tlačítko Stav (na němž se zobrazuje název vašeho aktuálního účtu AVG MyAccount) a v malé rozbalovací nabídce potvrďte kliknutím na tlačítko **Odhlásit**.

2. V nově otevřeném dialogu zvolte záložku ***Připojit se k existující síti Zen***; jedná o druhou, prostřední z nabízených možností.



3. Vložte uživatelské jméno a heslo k účtu AVG MyAccount. Pokud ještě nemáte váš vlastní AVG MyAccount, jednoduše si vytvořte nový. Chcete-li být přihlášený jako správce, což vám umožní prohlížení AVG produktů na vzdálených zařízeních v této síti Zen, nerušte zaškrtnutí políčka ***Připojit se jako správce***. V opačném případě budete pouze připojený uživatel.

Pokud jste zapomněli své heslo, klikněte na odkaz ***Zapomenuté heslo?*** (pod textovým polem pro heslo). Budete přesměrováni na webovou stránku, umožňující obnovení ztraceného hesla.

4. Klikněte na tlačítko **Připojit**. Proces připojování by měl proběhnout během několika vteřin. Po úspěšném připojení byste měli na tlačítku Stav uvidět název vašeho účtu AVG MyAccount.

Mobilní zařízení se systémem Android:

Narozdíl od PC zařízení probíhá připojení k síti u mobilních zařízení se systémem Android přímo prostřednictvím aplikace:

1. Chcete-li k síti Zen připojit mobilní zařízení se systémem Android, musíte si stáhnout jednu z mobilních aplikací AVG (tj. AVG AntiVirus, AVG Cleaner a/nebo AVG PrivacyFix). To lze jednoduše provést v Obchodě Play, odkud lze všechny tyto aplikace zadarmo stáhnout a nainstalovat. Pro správnou funkci připojení se prosím ujistěte, že používáte nejnovější dostupnou verzi.

2. Po nainstalování aplikace ji otevřete a klepněte na ***ikonu menu*** (ve skutečnosti se jedná o logo aplikace), která se nachází v levém horním rohu hlavní obrazovky.

3. Po zobrazení nabídky klepněte na možnost **Správa zařízení**.

4. Zde klepněte na záložku **Přihlásit** a zadejte přihlašovací údaje pro příslušný AVG MyAccount (tj. své ***uživatelské jméno*** a ***heslo***).

5. Blahopřejeme! Jste nyní součástí sítě Zen. Po kliknutí na ikonu menu byste teď v nabídce úplně nahoře měli vidět text ***Jste připojeni jako:*** a název vašeho aktuálního účtu AVG MyAccount. Nicméně, pokud si to rozmyslíte, můžete tuto síť kdykoli snadno opustit.

Zařízení Mac:

Narozdíl od PC zařízení probíhá připojení k síti u počítačů Mac přímo prostřednictvím aplikace:

1. Chcete-li k síti Zen připojit počítač Mac, musíte si stáhnout jednu z aplikací AVG pro Mac (tj. AVG AntiVirus a/nebo AVG Cleaner). To lze jednoduše provést například ve Středisku stahování produktů AVG nebo v Mac App Store, odkud lze všechny tyto aplikace zadarmo stáhnout a nainstalovat. Pro správnou funkci připojení se prosím ujistěte, že používáte nejnovější dostupnou verzi.

2. Po nainstalování aplikace ji otevřete. V pravém horním rohu obrazovky uvidíte podlouhlé tlačítko, na němž se zobrazuje text „Not Connected“. Klikněte na ně a z rolovací nabídky zvolte možnost **Connect**.

3. V nově otevřeném dialogu klikněte na prostřední možnost **Log in to AVG MyAccount** (měla by se vám tak či tak zobrazit coby výchozí).

4. Zadejte přihlašovací údaje pro váš AVG MyAccount, tj. své ***uživatelské jméno*** (čili e-mail pro přihlášení k MyAccount) a ***heslo***.

5. Blahopřejeme! Jste nyní součástí sítě Zen. Na tlačítku v pravém horním rohu se teď zobrazuje „Connected“; po kliknutí na ně můžete vidět, k jaké síti jste momentálně připojeni. Nicméně, pokud si to rozmyslíte, můžete tuto síť kdykoli snadno opustit.

2.3.5. Jak vytvořit novou síť Zen?

Pro vytvoření (a správu) nové sítě Zen musíte nejprve založit váš osobní AVG MyAccount. V zásadě existují hned dva způsoby, jak to udělat - buďto prostřednictvím vašeho internetového prohlížeče, anebo přímo ze samotné aplikace AVG Zen.

Internetový prohlížeč:

1. Ve svém prohlížeči otevřete stránku https://myaccount.avg.com/.

2. Klikněte na tlačítko **Vytvořit účet AVG MyAccount**.

3. Vložte svůj přihlašovací e-mail, zadejte heslo (a pak pro ověření ještě jednou) a poté klikněte na tlačítko **Vytvořit účet**.

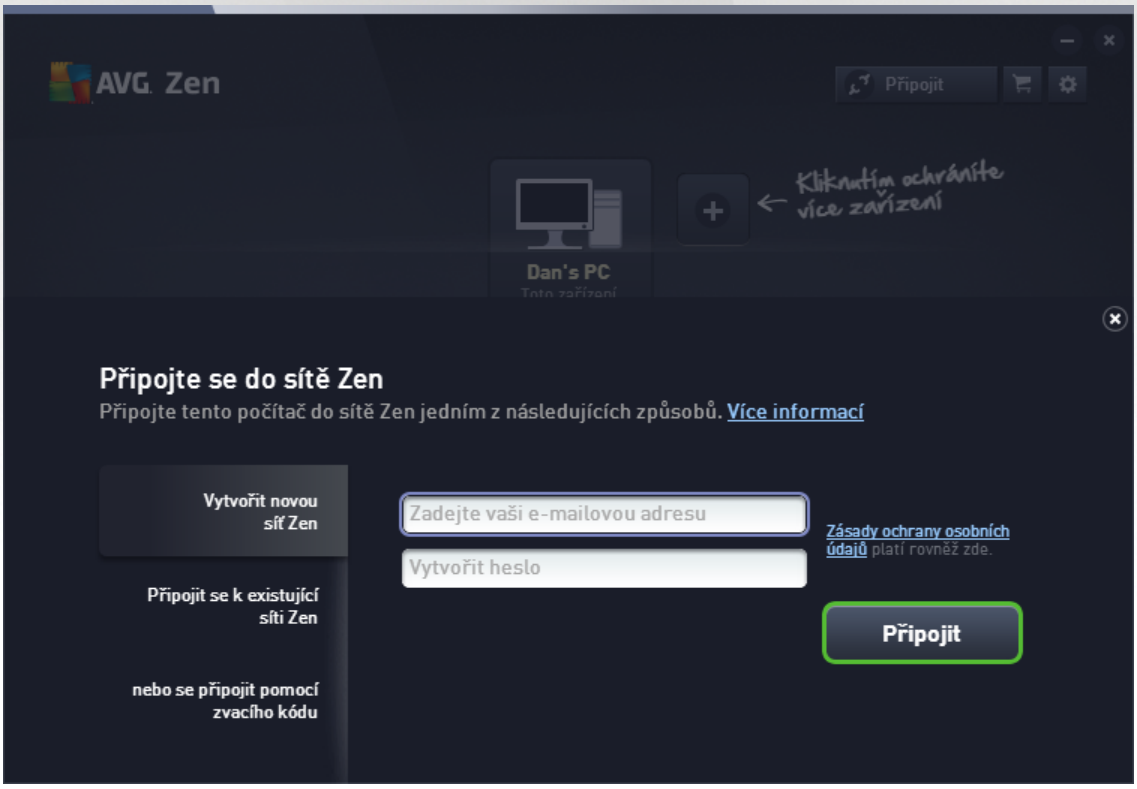
4. Bude vám zaslán odkaz pro aktivaci vašeho AVG MyAccount (a to na e-mailovou adresu, kterou jste použili v kroku 3). Pro dokončení vytváření vašeho AVG MyAccount musíte na tento odkaz kliknout. Jestli tento e-mail ve své doručené poště nevidíte, mohl skončit ve složce spamu. Zkontrolujte ji prosím.

AVG Zen:

1. Jestliže momentálně nejste přihlášení k žádnému účtu AVG MyAccount, klikněte na tlačítko Stav (mělo by na něm být napsáno ***Připojit***) a v malé rozbalovací nabídce potvrďte kliknutím na tlačítko **Pokračovat**.

Pokud už k nějakému účtu AVG MyAccount přihlášení jste, musíte se nejprve odhlásit; jinak se totiž k žádnému jinému nebudete moci připojit. Klikněte na tlačítko Stav (na němž se zobrazuje název vašeho aktuálního účtu AVG MyAccount) a v malé rozbalovací nabídce potvrďte kliknutím na tlačítko **Odhlásit**.

2. Ujistěte se, že máte zvolenou záložku ***Vytvořit novou síť Zen*** , která se nachází na levé straně nově otevřeného dialogu (a to úplně nahoře).

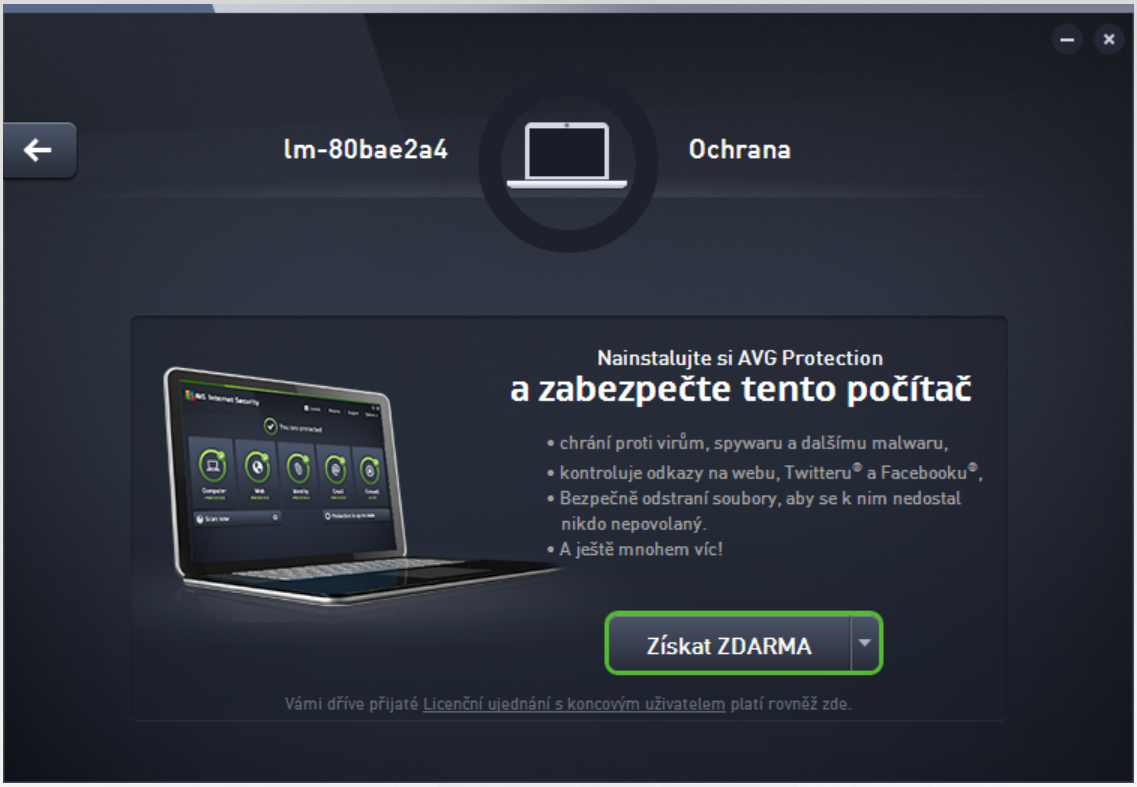


3. Vložte svůj přihlašovací e-mail a zadejte heslo (chcete-li si nechat zobrazit skryté znaky, zaškrtněte políčko ***Zobrazit heslo***); následně klikněte na tlačítko **Připojit**.

4. Po několika vteřinách budete přihlášeni k nově vytvořené síti, a to se všemi právy jejího správce. To znamená, že můžete přidávat zařízení do vaší sítě, vzdáleně si prohlížet AVG produkty, které jsou na těchto zařízeních nainstalovány, a v případě potřeby také odstraňovatzařízení z vaší sítě.

2.3.6. Jak instalovat produkty AVG?

1. Produkty AVG lze prostřednictvím Zen instalovat opravdu velice jednoduše. Stačí kliknout na vámi zvolenou dlaždici kategorie (tato dlaždice bude šedá, což znamená, že z dané kategorie doposud nemáte žádný produkt, případně zelená, což znamená, že už sice z této kategorie nějaký produkt máte, ale stále tu zbývá jiný k instalaci).



2. Chcete-li okamžitě zahájit instalaci produktu, stačí pouze kliknout na tlačítko **Získat ZDARMA**. Produkt se pak automaticky nainstaluje s výchozím nastavením.

   Pokud ale chcete mít instalační proces pod kontrolou, klikněte na malé tlačítko s šipkou (napravo od tlačítka **Získat ZDARMA**) a klikněte na **Uživatelská instalace**. Díky tomu uvidíte instalační proces coby sled na sebe navazujících dialogů, v nichž lze měnit cílový adresář, instalované komponenty atd.

Instalační proces pro různé produkty AVG je detailně popsán v další části této dokumentace, případně v samostatných uživatelských příručkách. Ty si můžete snadno stáhnout z webu AVG.

3. V průběhu instalace byste měli vidět, jak se uvnitř zvolené dlaždice kategorie postupně objevuje zelený kruh. Po zdárné instalaci by měl být zelený kruh uvnitř dlaždice úplný (u některý kategorií se ovšem může jednat o půlkruh, což znamená, že v této kategorii jsou ještě nějaké další produkty, které lze nainstalovat). Je také možné, že se barva tohoto kruhu (nebo půlkruhu) ihned po skončení instalace změní na jinou (žlutou či červenou); to znamená, že se u produktu objevily nějaké problémy či nesrovnalosti, vyžadující vaši pozornost.

4. Úspěšné skončení instalace vám také potvrdí zpráva, která se zobrazí přímo pod dlaždicemi kategorií.

2.3.7. Jak opustit síť?

PC zařízení:

1. Jste-li součástí nějaké sítě Zen a chcete ji opustit, je to velmi jednoduché. Nejprve klikněte na tlačítko Stav (na němž je toho času napsáno ***Připojeno***) a v malé rozbalovací nabídce klikněte na tlačítko **Opustit tuto síť**.

2. Nyní musíte potvrdit, že tuto síť Zen skutečně chcete opustit. To učiníte kliknutím na tlačítko **Opustit**.

3. Po několika vteřinách budete trvale odpojeni. Dřívější správce vaší sítě již nadále nebude moci spravovat produkty AVG na vašem PC. Text na vašem tlačítku Stav se změní na ***Připojit*** (tj. vrátí se do svého počátečního stavu).

Mobilní zařízení se systémem Android:

Narozdíl od PC zařízení probíhá připojení k síti u mobilních zařízení se systémem Android přímo prostřednictvím aplikace:

1. Otevřete svou aplikaci a klepněte na ***ikonu menu*** (ve skutečnosti se jedná o logo aplikace), která se nachází v levém horním rohu hlavní obrazovky.

2. Úplně nahoře v nabídce uvidíte text ***Jste připojeni jako:*** a pod ním název vašeho aktuálního účtu AVG MyAccount. Vedle něho se nachází malá ikonka dveří s šipkou, ukazující doprava. Klepněte na ni.

3. Nyní to, že danou síť Zen skutečně chcete opustit, potvrďte klepnutím na tlačítko **OK**.

4. Po několika vteřinách budete trvale odpojeni. Dřívější správce vaší sítě již nadále nebude moci spravovat produkty AVG na vašem zařízení se systémem Android™. K této (či ke kterékoli jiné) síti Zen se však můžete zase kdykoli snadno připojit – ať už přímo, anebo přijetím pozvání.

Zařízení Mac:

Narozdíl od PC zařízení probíhá připojení k síti u počítačů Mac přímo prostřednictvím aplikace:

1. Otevřete svou aplikaci a klikněte na podlouhlé tlačítko v pravém horním rohu obrazovky (na němž se momentálně zobrazuje text „Connected“).

2. Úplně nahoře v rolovací nabídce uvidíte text ***You are connected to the following Zen Network:*** (Jste připojeni k následující síti Zen:) spolu s názvem vašeho aktuálního účtu AVG MyAccount.

3. Přímo pod informací o síti Zen se nachází možnost **Leave This Network**. Klikněte na ni.

4. Po několika vteřinách budete trvale odpojeni. Dřívější správce vaší sítě již nadále nebude moci spravovat produkty AVG na vašem počítači Mac. K této (či ke kterékoli jiné) síti Zen se však můžete zase kdykoli snadno připojit – ať už přímo, anebo přijetím pozvání.

2.3.8. Jak odstranit zařízení z vaší sítě?

1. Jestliže nechcete, aby nějaké zařízení bylo nadále součástí vaší sítě Zen, můžete ho snadno odstranit. Klikněte na tlačítko Nastavení a pak si z malé rozbalovací nabídky zvolte možnost ***Nastavení zařízení***.

2. Na levé straně dialogu Nastavení zařízení vidíte seznam zařízení, která jsou momentálně dostupná ve vaší

síti (tento seznam ve skutečnosti vypadá jako sloupec dlaždic). Na zařízení, které chcete odstranit, se přepnete tak, že kliknete na dlaždici s jeho názvem.

3. U spodního okraje dialogu uvidíte odkaz ***Odebrat ze sítě***. Klikněte na něj.

Všimněte si, že v nastavení zařízení, které právě používáte, žádný takový odkaz není. Toto zařízení je považováno za jádro vaší sítě, a nelze ho tedy odstranit.

4. Nyní musíte potvrdit, že toto zařízení skutečně chcete odstranit ze sítě Zen. To učiníte kliknutím na tlačítko **Odstranit**.

5. Během několika vteřin bude zařízení trvale odebráno. Odteď již nemůžete vzdáleně spravovat na něm nainstalované produkty AVG; odstraněné zařízení také zmizí z pásu zařízení ve vašem uživatelském rozhraní.

2.3.9. Jak si prohlížet nebo spravovat produkty AVG?

Chcete-li si prohlížet a spravovat vaše vlastní zařízení

Ve skutečnosti stačí pouhé kliknutí na příslušnou dlaždici kategorie. Tím otevřete vlastní uživatelské rozhraní daného produktu AVG, které můžete dle libosti zkoumat a provádět různá nastavení. Například po kliknutí na dlaždici ***OCHRANA*** se zobrazí uživatelské rozhraní aplikace AVG Internet Security apod. Jestliže je součástí dané kategorie více než jeden produkt, budete muset kliknout na její dlaždici a následně ještě zvolit odpovídající „poddlaždici“ (jako je například PrivacyFix v kategorii ***SOUKROMÍ A IDENTITA***).

Produkty AVG, které si lze prohlížet a spravovat prostřednitvím aplikace Zen jsou podrobně popsány v další části této dokumentace, popřípadě v samostatných uživatelských příručkách. Ty si můžete snadno stáhnout z webu AVG.

V případě, že zde jsou naléhavé problémy, vyžadující vaši pozornost, můžete rovněž kliknout na tlačítko Zprávy. Nově otevřený dialog obsahuje přehled problémů a nesrovnalostí; některé dokonce lze vyřešit přímo z tohoto dialogového okna - takové potíže mají vedle sebe speciální tlačítko akce.

Chcete-li si prohlížet a spravovat vzdálené zařízení (pouze pro správce)

I to je velice jednoduché. Na pásu zařízení si kliknutím zvolte zařízení, které si chcete prohlédnout, a následně klikněte na některou z dlaždic kategorií. Následně se objeví nový dialog, obsahující stručný přehled stavu (či stavů) produktů AVG, patřících k dané kategorii.

Jako správce můžete používat několik tlačítek pro spouštění rozličných úkonů vzdálené správy na produktech AVG ve vaší síti Zen. Dostupné úkony závisí na typu zařízení (PC, Android nebo Mac) a na konkrétní Dlaždici kategorie, kterou si právě prohlížíte. Povšimněte si, že některé úkony (jako je testování nebo aktualizace) nemusí být dostupné, pokud již byly v nedávné době provedeny. Následuje seznam všech úkonů vzdálené správy pro produkty AVG:

TYP ZAŘÍZENÍ	DLAŽDICE KATEGORIE	DOSTUPNÉ ÚKONY VZDÁLENÉ SPRÁVY
PC	***PROTECTION (AVG Internet Security)***	• tlačítko **Testovat** – kliknutím na ně spustíte test, který se na vzdáleném zařízení pokusí vyhledat viry i další škodlivý software. Po dokončení testu budete okamžitě informováni o jeho výsledcích. Chcete-li se dozvědět víc o testování prostřednictvím aplikace AVG Internet Security, klikněte sem. • tlačítko **Aktualizovat** – kliknutím na ně na vzdáleném zařízení ihned zahájíte proces aktualizace AVG Internet Security. Všechny antivirové aplikace je potřeba vždy udržovat aktuální – pouze tak zajistíte maximální úroveň ochrany. Chcete-li se dozvědět víc o důležitosti aktualizací aplikace AVG Internet Security, klikněte sem. • tlačítko **Zobrazit detaily** – toto tlačítko je dostupné pouze v případě, že zde jsou naléhavé problémy, vyžadující vaši pozornost.

TYP ZAŘÍZENÍ	DLAŽDICE KATEGORIE	DOSTUPNÉ ÚKONY VZDÁLENÉ SPRÁVY
		Kliknutím na ně otevřete dialog Zprávy pro aktuálně zvolené zařízení. V něm se zobrazuje seznam problémů, roztříděný dle jednotlivých produktových kategorií. Některé z nich lze vyřešit okamžitě kliknutím na tlačítko **Opravit**. V AVG Internet Security můžete například vzdáleně zapínat jednotlivé deaktivované ochranné komponenty.
PC	***PERFORMANCE (AVG PC TuneUp)***	• tlačítko **Provést údržbu** – kliknutím na ně zahájíte systémovou údržbu – sadu rozličných úkonů, sloužících k vyčištění systému na vzdáleném zařízení, ke zrychlení jeho běhu a také k optimalizaci jeho výkonu. • tlačítko **Aktualizovat** – kliknutím na ně na vzdáleném zařízení ihned zahájíte proces aktualizace AVG PC TuneUp. Je velice důležité udržovat AVG PC TuneUp aktuální, neboť jednotlivé funkce aplikace jsou neustále rozšiřovány a upravovány, aby odpovídaly nejnovějším technologiím, a také jsou odstraňovány případné chyby. • tlačítko **Zobrazit detaily** – toto tlačítko je dostupné pouze v případě, že zde jsou naléhavé problémy, vyžadující vaši pozornost. Kliknutím na ně otevřete dialog Zprávy pro aktuálně zvolené zařízení. V něm se zobrazuje seznam problémů, roztříděný dle jednotlivých produktových kategorií. Některé z nich lze vyřešit okamžitě kliknutím na tlačítko **Opravit**.
Android	***PROTECTION (AVG AntiVirus)***	• tlačítko **Testovat** – kliknutím na ně spustíte test, který se na vzdáleném zařízení Android pokusí vyhledat viry i další škodlivý obsah. Po dokončení testu budete okamžitě informováni o jeho výsledcích. • tlačítko **Aktualizovat** – kliknutím na ně na vzdáleném zařízení Android ihned zahájíte proces aktualizace aplikace AVG AntiVirus. Všechny antivirové aplikace je potřeba vždy udržovat aktuální – pouze tak zajistíte maximální úroveň ochrany. • tlačítko **Zobrazit detaily** – toto tlačítko je dostupné pouze v případě, že zde jsou naléhavé problémy, vyžadující vaši pozornost. Kliknutím na ně otevřete dialog Zprávy pro aktuálně zvolené zařízení. V něm se zobrazuje seznam problémů, roztříděný dle jednotlivých produktových kategorií. Nicméně, v aplikaci AVG AntiVirus pro Android je tento dialog ryze informativní a neslouží k provádění jakýchkoli změn.
Mac	***PROTECTION (AVG AntiVirus)***	• tlačítko **Aktualizovat** – kliknutím na ně na vzdáleném zařízení Mac ihned zahájíte proces aktualizace aplikace AVG AntiVirus. Všechny antivirové aplikace je potřeba vždy udržovat aktuální – pouze tak zajistíte maximální úroveň ochrany.

TYP ZAŘÍZENÍ	DLAŽDICE KATEGORIE	DOSTUPNÉ ÚKONY VZDÁLENÉ SPRÁVY
		• tlačítko **Zobrazit detaily** – toto tlačítko je dostupné pouze v případě, že zde jsou naléhavé problémy, vyžadující vaši pozornost. Kliknutím na ně otevřete dialog Zprávy pro aktuálně zvolené zařízení. V něm se zobrazuje seznam problémů, roztříděný dle jednotlivých produktových kategorií. Pro aplikaci AVG AntiVirus for Mac můžete použít tlačítko **Opravit**, abyste znovu zapnuli deaktivovanou ochranu v reálném čase (realtime protection).

2.4. Časté dotazy a podpora

Zákaznická podpora pro AVG Zen je snadno dostupná po kliknutí na tlačítko Nastavení a volbě možnosti ***Podpora***.

Ve vašem prohlížeči se otevře Centrum podpory AVG. Tato stránka vám poskytuje přístup k profesionální zákaznické podpoře AVG. Můžete klást otázky, týkající se licencí, instalace, virů a specifických vlastností jednotlivých produktů. Potřebujete-li pomoc se svým produktem AVG, je toto opravdu skvělé místo, kde začít hledat.

Sháníte-li kompletní informace o aplikaci AVG Zen, doporučujeme vám navštívit stránku www.avg.com/cz-cs/avg-zen.

Aplikace AVG Zen i výše zmíněné možnosti podpory jsou dostupné a funkční pouze v případě, že máte přístup na Internet; v případě potíží s připojením tedy žádejte o pomoc svého poskytovatele internetového připojení.

3. AVG Internet Security

Tato část uživatelského manuálu je kompletní uživatelskou dokumentací programu **AVG Internet Security**.

Kromě dokumentace však můžete využít také dalších dostupných zdrojů informací:

- ***Nápověda***: Sekce *Řešení potíží* je k dispozici přímo v nápovědě programu **AVG Internet Security** *(soubor nápovědy lze otevřít z kteréhokoliv dialogu aplikace stiskem klávesy F1)*. Nabízí výčet nejčastějších situací technického rázu, v nichž si uživatel přeje vyhledat odbornou pomoc. Zvolte prosím položku, která nejlépe vystihuje Váš aktuální problém a po rozkliknutí se otevře návod s podobným postupem doporučovaným pro tuto situaci.

- ***Centrum podpory na webu AVG:***: Alternativní možností je vyhledat řešení svého problému na webu AVG (*http://www.avg.com/*). V sekci ***Centrum podpory*** najdete strukturovaný přehled tematických okruhů, které řeší problémy obchodního i technického charakteru.

- ***Časté dotazy***: Na webu AVG (*http://www.avg.com/*) najdete také samostanou a detailně členěnou sekci často kladených otázek. Tato sekce je dostupná přes ***Centrum podpory / Časté dotazy a návody***. Otázky jsou opět přehledně rozděleny do kategorií obchodní, technické a virové.

- ***AVG ThreatLabs***: Samostatná AVG stránka (*http://www.avgthreatlabs.com/website-safety-reports/*) je věnována virové tematice a poskytuje stukturovaný přehled informací souvisejících s hrozbami online. Najdete zde také rady, jak odstranit viry, spyware a jak zůstat trvale chráněni.

- ***Diskusní fórum***: Můžete také využít diskusního fóra pro uživatele AVG produktů na adrese http://forums.avg.com.

3.1. Instalační proces AVG

Pro instalaci **AVG Internet Security** na váš počítač potřebujete aktuální instalační soubor. Abyste zajistili, že instalujete vždy nejnovější verzi **AVG Internet Security**, je vhodné stáhnout si instalační soubor z webu AVG (http://www.avg.com/). V sekci ***Podpora*** najdete strukturovaný přehled instalačních souborů k jednotlivým edicím AVG. Pokud jste si již stáhli instalační soubor a uložili jej k sobě na disk, můžete spustit samotný instalační proces. Instalace probíhá ve sledu jednoduchých a přehledných dialogových oken, z nichž každé vysvětluje, co je třeba v konkrétním kroku provést. Popis jednotlivých oken nyní nabízíme:

3.1.1. Vítejte!

Instalační proces je zahájen otevřením dialogu ***Vítejte v instalátoru AVG***:

Volba jazyka

V tomto dialogu máte možnost zvolit jazyk instalačního procesu. Kliknutím na rozbalovací menu otevřete nabídku všech dostupných jazyků. Po potvrzení vaší volby bude instalační proces nadále probíhat ve zvoleném jazyce. Také aplikace bude komunikovat v jazyce podle vaší volby. Budete však mít možnost kdykoliv přepnout do angličtiny, která se instaluje automaticky.

Licenční ujednání s koncovým uživatelem a Zásady ochrany osobních údajů

Dříve než postoupíte k dalšímu kroku instalace, doporučujeme vám seznámit se s ***Licenčním ujednáním s koncovým uživatelem*** a se ***Zásadami ochrany osobních údajů***. Oba dokumenty jsou k dipozici formou aktivního odkazu uvedeného v textu ve spodní části dialogu. Kliknutím na každý z odkazů se otevře nový dialog / nové okno prohlížeče s plným zněním smlouvy. Prosím, přečtěte si pečlivě celý text těchto právně závazných dokumentů a svůj souhlas s nimi potvrdíte stiskem tlačítka ***Pokračovat***.

Pokračovat v instalaci

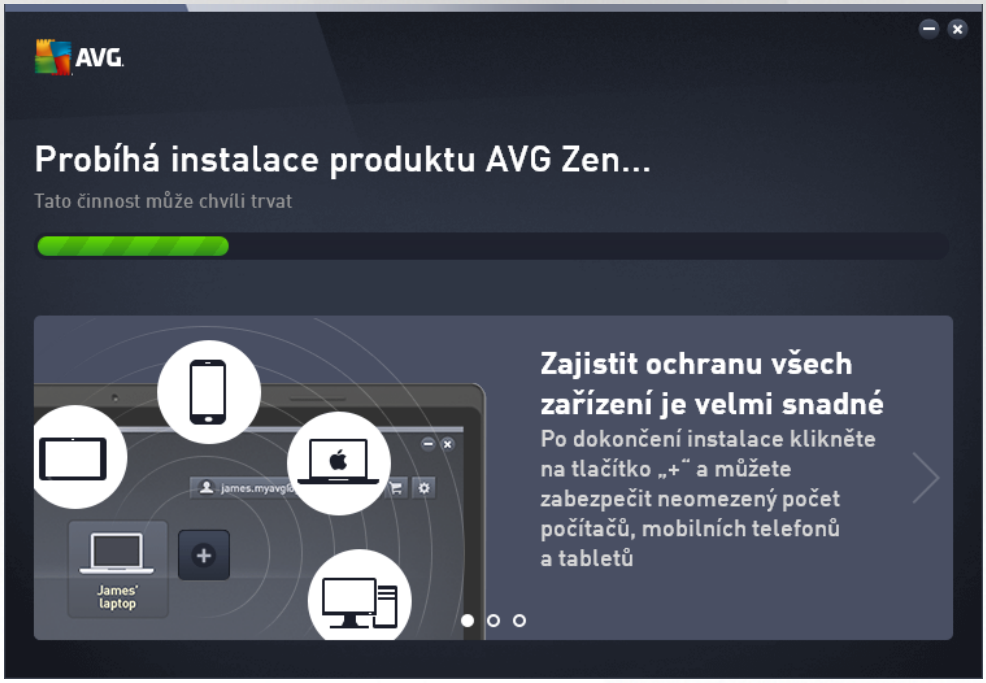
Instalační proces lze snadno spustit tlačítkem ***Pokračovat***. Po zadání licečního čísla se instalační proces

spustí ve zcela automatickém režimu. Tuto možnost standardní instalace **AVG Internet Security** doporučujeme většině uživatelů. Aplikace bude nainstalována s konfigurací definovanou výrobcem. Výchozí nastavení zaručuje maximální úroveň bezpečnosti a optimální využití zdrojů. Pokud se v budoucnu vyskytne potřeba některé konkrétní nastavení změnit, budete mít vždy možnost editovat konfiguraci přímo v aplikaci.

Alternativou je možnost ***Vlastní instalace***, kterou můžete spustit prostřednictvím aktivního linku umístěného pod tlačítkem ***Pokračovat***. Vlastní instalace je vhodná pouze pro pokročilé a znalé uživatele. Doporučit ji lze v případě, že máte skutečný důvod instalovat aplikaci s nestandardním nastavením tak, aby vyhovovalo specifickým požadavkům vašeho systému. Pokud se rozhodnete pro tuto možnost, budete po vyplnění licenčního čísla přesměrováni do dialogu nazvaného ***Přizpůsobit instalaci***, kde můžete specifikovat své požadavky.

3.1.2. Probíhá instalace AVG

Potvrzením v předchozím dialogu jste spustili samotný proces instalace. Jeho průběh můžete nyní sledovat. Tento dialog je pouze informativní a nevyžaduje žádný váš zásah:



Po dokončení instalace budete vyzváni k vytvoření účtu - podrobnosti najdete v kapitole ***Jak vytvořit novou síť Zen?***

3.2. Po instalaci

3.2.1. První aktualizace virové databáze

Bezprostředně po dokončení instalace *(a po restartu počítače, pokud je vyžadován)* **AVG Internet Security** automaticky aktualizuje svou virovou databázi i všechny komponenty a aktivuje je, což může pár minut trvat. O průběhu procesu aktualizace budete vyrozuměni textovým textovým hlášením v hlavním dialogu. Prosíme o chvíli strpení, než proběhne stažení aktualizačních souborů a samotný proces aktualizace **AVG Internet Security**, teprve poté bude aplikace plně připravena k vaší ochraně!

3.2.2. Registrace produktu

Po dokončení instalace **AVG Internet Security** prosím zaregistrujte svůj produkt na webu AVG (*http://www.avg.com/*). Registrace vám umožní získat přístup k uživatelskému účtu AVG, dostávat informace o aktualizacích AVG, a zprostředkuje další služby poskytované registrovaným uživatelům AVG. Nejsnazší přístup k registraci je přímo z prostředí aplikace **AVG Internet Security**, a to volbou položky Možnosti / Registrovat. Následně budete přesměrováni na stránku ***Registrace*** na webu AVG (*http://www.avg.com/*), kde dále postupujte podle uvedených instrukcí.

3.2.3. Otevření uživatelského rozhraní

Hlavní dialog AVG je dostupný několika cestami:

- dvojklikem na ikonu AVG Internet Security na systémové liště
- dvojklikem na ikonu AVG Protection na ploše
- z nabídky *Start / Všechny programy / AVG / AVG Protection*

3.2.4. Spuštění testu celého počítače

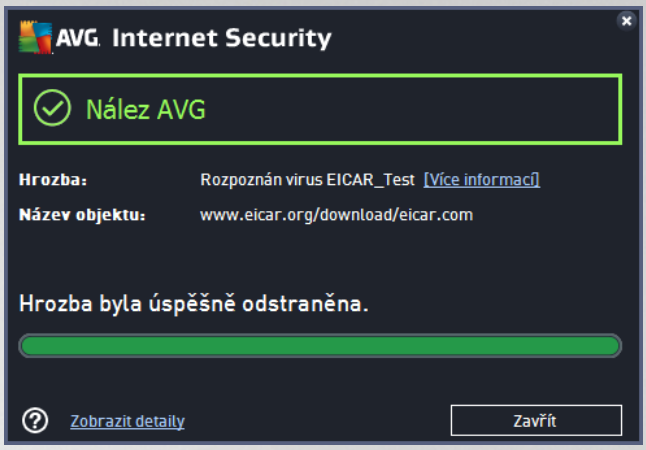
Jelikož existuje jisté riziko, že virus byl na váš počítač zavlečen již před instalací **AVG Internet Security**, doporučujeme po instalaci spustit Test celého počítače, který zkontroluje celý počítač a ověří případnou přítomnost virů a potenciálně nežádoucích aplikací. První test počítače může trvat asi hodinu, ale z hlediska vaší bezpečnosti je skutečně nanejvýš důležité jej nechat proběhnout. Instrukce ke spuštění testu najdete v kapitole AVG testování.

3.2.5. Test virem Eicar

Chcete-li ověřit, že **AVG Internet Security** byl správně nainstalován, proveďte test virem EICAR.

Test virem EICAR je standardní a naprosto bezpečnou metodou, jak zkontrolovat funkčnost antivirové ochrany AVG. 'Virus' EICAR není pravým virem a neobsahuje žádné části virového kódu. Většina produktů na něj reaguje, jako by virem byl (*přestože jsou schopny jej rozpoznat a označit skutečným jménem; hlásí jeho přítomnost například takto "EICAR-AV-Test"*). 'Virus' EICAR si můžete stáhnout z internetu na adrese http://www.eicar.com, kde také najdete všechny nezbytné informace o 'viru' samotném a testování tímto 'virem'.

Stáhněte si soubor *eicar.com* a pokuste se jej uložit na lokální disk. Ihned poté, co potvrdíte stažení testovacího souboru, zareaguje **AVG Internet Security** varovným upozorněním. Toto upozornění dokazuje, že **AVG Internet Security** na vašem počítači je správně nainstalován:



Pokud není testovací soubor EICAR identifikován jako virus, je nutné znovu prověřit konfiguraci AVG Internet Security!

3.2.6. Výchozí konfigurace AVG

Ve výchozí konfiguraci (*bezprostředně po instalaci*) jsou všechny komponenty a funkce **AVG Internet Security** nastaveny výrobcem k optimálnímu výkonu bezpečnostního software. ***Pokud nemáte skutečný důvod jejich konfiguraci měnit, doporučujeme ponechat program v tomto nastavení! Změnu konfigurace by měli provádět pouze zkušení uživatelé.*** Pokud se domníváte, že je nutné konfiguraci AVG přenastavit podle vašich aktuálních potřeb, proveďte editaci parametrů v Pokročilém nastavení AVG: zvolte položku hlavního menu *Možnosti / Pokročilé nastavení* a editaci nastavení proveďte v nově otevřeném dialogu Pokročilém nastavení AVG.

3.3. Uživatelské rozhraní AVG

AVG Internet Security se otevře v tomto rozhraní:

Hlavní okno je rozděleno do několika sekcí:

- ***Horní navigace*** sestává ze čtyř aktivních odkazů uvedených v linii v horní části hlavního okna *(Líbí se mi AVG, Výsledky, Podpora, Možnosti).* Podrobnosti >>
- ***Informace o stavu zabezpečení*** podává základní informaci o aktuálním stavu **AVG Internet Security**. Podrobnosti >>
- ***Tlačítko Přejít do Zenu*** otevírá hlavní rozhraní aplikace ZEN, odkud můžete centrálně spravovat ochranu, výkon a soukromí všech používaných elektronických zařízeních
- ***Přehled instalovaných komponent*** najdete ve vodorovném pásu ve střední části okna. Komponenty jsou znázorněny jako světle zelené bloky s ikonou příslušné komponenty a informací o jejím aktuálním stavu. Podrobnosti >>
- ***Zkratková tlačítka pro testování, zlepšení výkonu a aktualizaci*** ve spodní řadě hlavního okna umožňují rychlý přístup k nejdůležitějším a nejčastěji používaným funkcím **AVG Internet Security**. Podrobnosti >>

Mimo hlavní okno **AVG Internet Security** můžete k aplikaci přistupovat ještě prostřednictvím následujícího prvku:

- ***Ikona na systémové liště*** se nachází v pravém dolním rohu monitoru *(na systémové liště)* a je indikátorem aktuálního stavu **AVG Internet Security**. Podrobnosti >>

3.3.1. Horní navigace

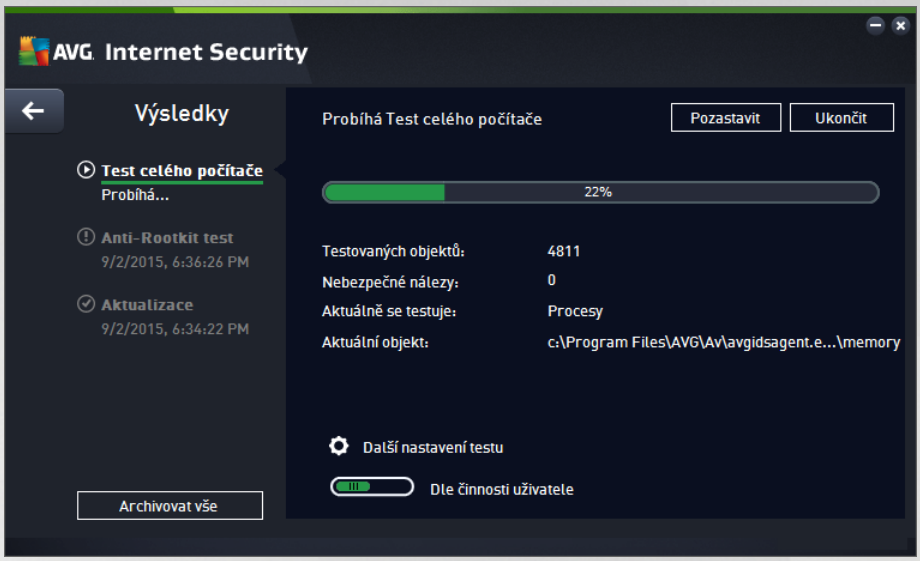
Horní navigace sestává z několika aktivních odkazů uvedených v linii v horní části hlavního okna. Obsahuje tato tlačítka:

3.3.1.1. Připojte se k nám v síti Facebook

Prostřednictvím odkazu se jediným kliknutím můžete připojit k AVG komunitě na Facebooku a sdílet nejnovější informace, novinky, tipy a triky pro vaši naprostou bezpečnost.

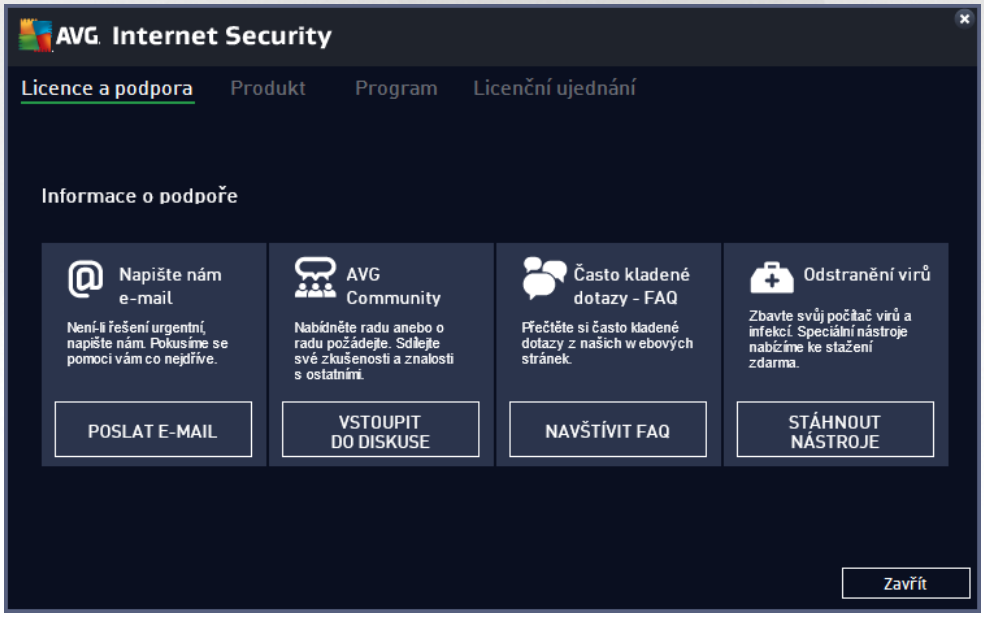
3.3.1.2. Výsledky

Otevírá samostatný dialog ***Výsledky***, v němž najdete přehled všech relevantních hlášení o průběhu a výsledcích spuštěných testů a aktualizací. Pokud test nebo proces aktualizace právě běží, zobrazí se v hlavním uživatelském rozhraní vedle položky ***Výsledky*** rotující kolečko. Kliknutím na něj se můžete kdykoliv přepnout do dialogu se zobrazením probíhajícího procesu.



3.3.1.3. Podpora

Odkaz otevírá samostaný dialog, v němž jsou na čtyřech záložkách shrnuty informace o **AVG Internet Security** potřebné například při kontaktu se zákaznickou podporou:



- ***Podpora*** - Záložka nabízí přehled všech dostupných kontaktů uživatelské podpory.
- ***Produkt*** - Záložka podává přehled nejdůležitějších technických informací o **AVG Internet Security** rozdělených do sekcí informace o produktu, instalované komponenty a nainstalovaná ochrana e-mailu.
- ***Program*** - Na záložce najdete detailní technické informace o instalovaném **AVG Internet Security**: číslo verze produktu a seznam všech souvisejících produktů i s číslem jejich verze *(například Zen, PC TuneUp, ...)*. V dalších dvou sekcích této záložky je pak k dispozici přehled všech instalovaných komponent a rovněž seznam verzí použitých databází *(virové databáze a databází komponent Link Scanner a Anti-Spam)*.

- ***Licenční ujednání*** - Na záložce najdete plné znění licenčního ujednání mezi Vámi a společností AVG Technologies.

3.3.1.4. Možnosti

Ovládání vašeho **AVG Internet Security** je dostupné prostřednictvím jednotlivých možností sdružených v položce ***Možnosti***. Kliknutím na šipku vedle této položky otevřete rozbalovací menu s následující nabídkou:

- ***Otestovat počítač*** - Přímo spouští test celého počítače.
- ***Otestovat zvolený adresář...*** - Přepíná do testovacího rozhraní AVG a nabízí ve stromové struktuře vašeho disku možnost definovat ty složky, které mají být otestovány.
- ***Otestovat soubor...*** - Umožňuje spustit test na vyžádání pouze nad jedním konkrétním souborem. Kliknutím na tuto volbu se otevře nové okno s náhledem stromové struktury vašeho disku. Zvolte požadovaný soubor a potvrďte spuštění testu.
- ***Aktualizace*** - Automaticky spouští proces aktualizace **AVG Internet Security**.
- ***Aktualizace z adresáře ...*** - Spustí proces aktualizace z aktualizačního souboru umístěného v definovaném adresáři na lokálním disku. Tuto alternativu doporučujeme pouze jako náhradní řešení pro případ, že v danou chvíli nebude k dispozici připojení k Internetu *(např. počítač je zavirovaný a odpojený ze sítě, počítač je připojen k síti, kde není přístup k Internetu, apod.)*. V nově otevřeném okně vyberte adresář, do nějž jste předem umístili aktualizační soubory, a spusťte aktualizaci.
- ***Virový trezor*** - Otevírá rozhraní karanténního prostoru, Virového trezoru, kam jsou přesouvány všechny detekované infekční soubory. V tomto prostoru jsou soubory zcela izolovány a tím je zajištěna naprostá bezpečnost vašeho počítače, a současně zde lze hrozby uložit pro případnou další práci s nimi.
- ***Historie*** se dělí na další specifické podkategorie:
  - *Výsledky testů* - Přepíná do testovacího rozhraní AVG, konkrétně do dialogu s přehledem výsledků testů.
  - *Nálezy Rezidentního štítu* - Otevírá dialog s přehledem infekcí detekovaných Rezidentním štítem.
  - *Nález Identity Protection* - Otevírá dialog s přehledem detekcí komponenty Identita.
  - *Nálezy E-mailové ochrany* - Otevírá dialog s přehledem příloh detekovaných jako nebezpečné komponentou Ochrana e-mailu.
  - *Nálezy Webového štítu* - Otevírá dialog s přehledem infekcí detekovaných Webovým štítem.
  - *Protokol událostí* - Otevírá dialog historie událostí s přehledem všech protokolovaných akcí **AVG Internet Security**.
  - *Protokol Firewallu* - Otevírá dialog se záznamem o všech akcích Firewallu.
- ***Pokročilé nastavení ...*** - Otevírá dialog pokročilého nastavení AVG, kde máte možnost editovat konfiguraci **AVG Internet Security**. Obecně doporučujeme dodržet výchozí výrobcem definované nastavení aplikace.

- ***Nastavení Firewallu ...*** - Otevírá samostatný dialog pro pokročilou konfiguraci komponenty Firewall.
- ***Obsah nápovědy*** - Otevírá nápovědu k programu AVG.
- ***Získat podporu*** - Otevírá dedikovaný dialog s přehledem všech dostupných informací a kontaktů zákaznické podpory.
- ***AVG na webu*** - Otevírá web AVG (*http://www.avg.com/*).
- ***Informace o virech*** - Otevírá virovou encyklopedii na webu AVG (*http://www.avg.com/*), v níž lze dohledat podrobné informace o detekovaných nálezech.:
- ***MyAccount*** - Otevírá web AVG (*http://www.avg.com/*) na stránce ***AVG MyAccount***. Vytvořením svého AVG účtu získáte možnost přehledně spravovat registrované produkty a licence AVG, stahovat nové produkty, sledovat stav svých objednávek nebo spravovat osobní údaje a hesla. Vyplňte prosím své registrační údaje; pouze registrovaní zákazníci mají plný přístup k technické podpoře AVG.
- ***O AVG*** - Otevírá nový dialog, v němž na čtyřech záložkách najdete informace o zakoupené licenci a dostupné podpoře, o produktu, o programu a dále plné znění licenční smlouvy. *(Tentýž dialog je k dispozici volbou položky Podpora v navigaci přímo v hlavním okně aplikace.)*

3.3.2. Informace o stavu zabezpečení

Sekce ***Informace o stavu zabezpečení*** je umístěna v horní části rozhraní **AVG Internet Security**. V této sekci najdete vždy informaci o aktuálním stavu vašeho **AVG Internet Security**. V sekci může být zobrazena jedna z následujících ikon, jejichž význam vysvětlujeme:

 - Zelená ikona informuje, že ***program AVG Internet Security na vašem počítači je plně funkční***, aktualizován a všechny instalované komponenty pracují správně. Jste zcela chráněni.

 - Žlutá ikona informuje o stavu, kdy ***jedna (nebo více) komponent není správně nastavena***. Nejedná se o kritický problém, pravděpodobně jste se sami rozhodli některou komponentu deaktivovat. V každém případě jste stále chráněni. Přesto prosím věnujte pozornost konfiguraci komponenty, která není nastavena k plné aktivitě! Tato komponenta bude v základním uživatelském rozhraní zobrazena s varovným oranžovým pruhem.

Žlutá ikona se zobrazí rovněž v případě, kdy jste se z nějakého důvodu vědomě rozhodli ignorovat chybový stav komponenty. Volba ***Ignorovat chybový stav*** je dostupná volbou větve Ignorovat chybový stav v Pokročilém nastavení. Touto volbou dáváte najevo, že jste si vědomi faktu, že se konkrétní komponenta nachází v chybovém stavu, ale z nějakého důvodu si přejete tento stav zachovat a nebýt na něj upozorňováni. Může nastat situace, kdy budete potřebovat využít této možnosti, ale rozhodně nedoporučujeme, abyste v tomto stavu setrvávali déle, než je nutné!

Alternativně bude žlutá ikona zobrazena také v situaci, kdy **AVG Internet Security** vyžaduje restart počítače (***Restartovat nyní***). Věnujte prosím pozornost tomuto varování a počítač restartujte!

 - Oranžová ikona ***informuje o kritickém stavu AVG Internet Security!*** Některá z komponent je nefunkční a **AVG Internet Security** nemůže plně chránit váš počítač. Věnujte prosím okamžitou pozornost opravě tohoto problému! Pokud nebudete sami schopni problém odstranit, kontaktujte oddělení technické podpory AVG.

V případě, kdy AVG Internet Security není nastaven k plnému a optimálnímu výkonu se vedle informace o stavu zabezpečení zobrazí tlačítko *Opravit* (případně *Opravit vše*, pokud se problém týká více než jediné komponenty), jehož stiskem AVG Internet Security automaticky spustí proces kontroly a přenastavení všech parametrů k optimálnímu výkonu. Tímto tlačítkem snadno uvedete program do optimálního stavu a zajistíte tak nejvyšší úroveň bezpečnosti!

Důrazně doporučujeme, abyste věnovali pozornost údajům zobrazeným v sekci ***Informace o stavu zabezpečení*** a pokud **AVG Internet Security** hlásí jakýkoliv problém, zaměřte se na jeho řešení. Pokud ignorujete chybová hlášení **AVG Internet Security**, váš počítač je ohrožen!

Poznámka: *Informaci o stavu AVG Internet Security lze v kterémkoliv okamžiku práce na počítači získat také pohledem na ikonu na systémové liště.*

3.3.3. Přehled komponent

Přehled instalovaných komponent najdete ve vodorovném pásu ve střední části hlavního okna. Komponenty jsou znázorněny jako světle zelené bloky s ikonou komponenty. Každá komponenta uvádí informaci o aktuálním stavu ochrany. Jestliže je komponenta v pořádku a plně funkční, je tato informace uvedena zeleným textem. Pokud je komponenta pozastavena, její funkčnost je omezena či se nachází v chybovém stavu, budete na tuto skutečnost upozorněni varovným textem v oranžovém poli. ***Prosím, věnujte pozornost konfiguraci komponenty, která není nastavena k plné aktivitě!***

Při přejezdu myší přes grafické znázornění komponenty se ve spodní části hlavního okna zobrazí krátký text. Ten vás seznámí se základní funkčností zvolené komponenty. Dále podává informaci o aktuálním stavu komponenty, případně upřesňuje, která služba v rámci dané komponenty není nastavena k optimálnímu výkonu.

Seznam instalovaných komponent

V rámci **AVG Internet Security** najdete v sekci ***Přehled komponent*** informace o těchto komponentách:

- ***Počítač*** - Komponenta zahrnuje dva ochranné procesy: ***AntiVirus Shield*** detekuje na vašem počítači viry, spyware, červy, trojany, nežádoucí spustitelné soubory nebo knihovny a chrání vás před nimi; ***Anti-Rootkit*** testuje všechny aplikace, ovladače a knihovny na přítomnost skrytých rootkitů. Podrobnosti >>
- ***Web*** - Chrání vás před webovými útoky v době, kdy surfujete na Internetu. Podrobnosti >>
- ***Identita*** - Tato komponenta prostřednictvím služby ***Identity Shield*** nepřetržitě chrání vaše digitální data před novými a neznámými hrozbami na Internetu. Podrobnosti >>
- ***E-maily*** - Kontroluje všechny příchozí e-mailové zprávy a filtruje SPAM, blokuje viry, phishingové útoky a jiné hrozby. Podrobnosti >>
- ***Firewall*** - Řídí veškerou komunikaci na všech síťových portech, a tak vás chrání před nebezpečnými útoky a pokusy o vniknutí do vašeho počítače. Podrobnosti >>

Dostupné akce

- ***Přejezdem myši nad ikonou komponenty*** tuto komponentu v přehledu vysvítíte a současně se ve spodní části hlavního dialogu zobrazí stručný popis funkce komponenty.
- ***Jednoduchým kliknutím na ikonu komponenty*** otevřete vlastní rozhraní komponenty s informací o

jejím aktuálním stavu komponenty, přístupem k nastavení a k přehledu základních statistických dat.

3.3.4. Zkratková tlačítka pro testování a aktualizaci

Zkratková tlačítka pro testování a aktualizaci najdete ve spodním pásu hlavního dialogu **AVG Internet Security**. Tato tlačítka umožňují rychlý přístup k nejdůležitějším a nejčastěji používaným funkcím aplikace, tedy k zejména k testování a aktualizacím:

- ***Spustit test*** - Tlačítko je graficky rozděleno do dvou částí: Stiskem volby ***Spustit test*** dojde k okamžitému spuštění Testu celého počítače, o jehož průběhu a výsledku budete vyrozuměni v automaticky otevřeném okně Výsledky. Volbou položky ***Možnosti testu*** přejdete do dialogu ***Možnosti testu***, kde můžete spravovat naplánované testy a editovat parametry Testu celého počítače a Testu vybraných souborů či složek. *(Podrobné informace o testování najdete v kapitole AVG Testování)*

- ***Zlepšit výkon*** - Tlačítko otevírá prostředí služby ***PC Analyzer***, nástroje pro detailní systémovou analýzu a optimalizaci umožňující zrychlit a vylepšit výkon vašeho počítače.

- ***Aktualizovat*** - Stiskem tlačítka se automaticky spustí aktualizace produktu, o jejímž výsledku budete vyrozuměni v dialogu nad ikonou AVG na systémové liště. *(Podrobné informace o procesu aktualizace najdete v kapitole Aktualizace AVG)*

3.3.5. Ikona na systémové liště

Ikona AVG na systémové liště *(zobrazena na panelu Windows vpravo dole na monitoru)* ukazuje aktuální stav **AVG Internet Security**. Ikona je viditelná v každém okamžiku vaší práce na počítači, bez ohledu na to, zda máte či nemáte otevřeno uživatelské rozhraní aplikace.

Zobrazení systémové ikony AVG

Ikona může být zobrazena v několika variantách:

- Jestliže je ikona zobrazena barevně bez dalších prvků, jsou všechny komponenty **AVG Internet Security** aktivní a plně funkční. Toto zobrazení ale také označuje situaci, kdy některá z komponent není v plně funkčním stavu, ale uživatel se rozhodl Ignorovat chybový stav. *(Volbou Ignorovat chybový stav dáváte najevo, že jste si vědomi faktu, že se ta která komponenta nachází v chybovém stavu, ale z nějakého důvodu si přejete tento stav zachovat a nebýt na něj upozorňováni.)*

- Pokud je ikona zobrazena s vykřičníkem, znamená to, že některá komponenta *(či více komponent)* je v chybovém stavu. Věnujte tomuto hlášení pozornost a pokuste se odstranit problém v konfiguraci komponenty, která není správně nastavena. Abyste mohli provést úpravy v nastavení komponenty, otevřete hlavní dialog aplikace dvojklikem na ikonu na systémové liště. Podrobnější informaci o tom, která komponenta je v chybovém stavu, pak najdete v sekci informace o stavu zabezpečení.

- Ikona na systémové liště může být také zobrazena barevně s probleskujícím otáčejícím se paprskem. Toto grafické znázornění signalizuje právě probíhající aktualizaci **AVG Internet Security**.

- Alternativní zobrazení ikony s šipkou znamená, že právě běží některý z testů **AVG Internet Security**.

Informace systémové ikony AVG

Ikona AVG na systémové liště dále poskytuje informace o aktuálním dění v programu **AVG Internet Security**. Při změně stavu **AVG Internet Security** (*automatické spuštění naplánované aktualizace nebo testu, přepnutí profilu Firewallu, změna stavu některé komponenty, přechod programu do chybového stavu, ...*) budete okamžitě informováni prostřednictvím vysunovacího okna zobrazeného nad ikonou na systémové liště.

Akce dostupné ze systémové ikony AVG

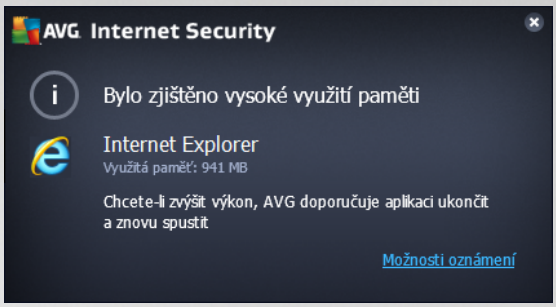
Ikonu AVG na systémové liště lze také použít pro rychlý přístup k hlavnímu dialogu **AVG Internet Security**, to se otevře dvojklikem na ikonu. Kliknutí pravým tlačítkem myši nad ikonou otevírá kontextové menu s těmito možnostmi:

- ***Otevřít AVG*** - Otevře hlavní dialog **AVG Internet Security**.
- ***Dočasně vypnout ochranu AVG*** - Položka umožňujě jednorázově deaktivovat celou ochranu zajištěnou programem **AVG Internet Security**. Mějte prosím na paměti, že tato volba by v žádném případě neměla být použita, pokud to není opravdu nezbytně nutné! V naprosté většině případů není nutné deaktivovat **AVG Internet Security** před instalací nového software nebo ovladačů, a to ani tehdy, pokud budete během instalace vyzváni k zavření všech spuštěných aplikací. Jestliže budete opravdu nuceni deaktivovat **AVG Internet Security**, zapněte jej hned, jakmile to bude možné. Pamatujte, že pokud jste připojeni k Internetu nebo k jiné síti, je váš počítač bez aktivní ochrany vysoce zranitelný.
- ***Testy*** - Otevře vysunovací nabídku přednastavených testů (Test celého počítače a Test vybraných souborů či složek) a následnou volbou požadovaný test přímo spustíte.
- ***Firewall*** - Otevře vysunovací nabídku s možností rychlého přístupu k dostupným režimům Firewallu. Volbou z nabídky okamžitě přepnete komponentu Firewall do zvoleného režimu.
- ***Běžící testy ...*** - Tato položka se zobrazuje pouze tehdy, je-li aktuálně spuštěn některý test. U tohoto běžícího testu pak můžete nastavit jeho prioritu, případně test pozastavit nebo ukončit. K dispozici jsou dále možnosti *Nastavit prioritu pro všechny testy*, *Pozastavit všechny testy* a *Zastavit všechny testy*.
- ***Zlepšit výkon*** - Spustí funkci komponenty PC Analyzer.
- ***Přihlásit se k účtu AVG MyAccount*** - Otevírá domovskou stránku Můj účet, kde můžete spravovat předplacené produkty, obnovit platnost AVG licence, zakoupit doplňující produkty, stáhnout instalační soubory, zkontrolovat uskutečněné objednávky a vystavené faktury či spravovat osobní udaje.
- ***Aktualizovat*** - Spustí okamžitou aktualizaci **AVG Internet Security**.
- ***Nápověda*** - Otevře soubor nápovědy na úvodní stránce.

3.3.6. AVG Advisor

Hlavním úkolem ***AVG Advisoru*** je detekovat prolémy, které mohou zpomalovat nebo ohrožovat váš počítač, a navrhnout jejich řešení. Pokud se vám zdá, že se váš počítač náhle výrazně zpomalil *(ať už při prohlížení Internetu či z hlediska celkového výkonu)*, není obvykle na první pohled patrné, co je příčinou tohoto zpomalení a jak jej odstranit. Tady vstupuje do hry ***AVG Advisor***: ten sleduje výkon vašeho počítače, průběžně monitoruje všechny běžíci procesy, preventivně upozorňuje na možné problémy a nabízí návod k jejich řešení.

AVG Advisor se zobrazuje pouze v aktuální situaci v tomto dialogu na systémové liště:



AVG Advisor monitoruje tyto konkrétní situace:

- ***Stav aktuálně otevřeného webového prohlížeče***. U webového prohlížeče může poměrně snadno dojít k přetížení paměti, zejména pokud máte po delší dobu současně otevřeno prohlížení na několika záložkách. Tím se výrazně zvyšuje spotřeba systémových zdrojů a dochází ke zpomalení vašeho počítače. Řešením je v takové situaci restart webového prohlížeče.

- ***Spuštění Peer-To-Peer spojení***. Při použití P2P protokolu pro sdílení souborů jednotlivá spojení spotřebovávají značný objem přenosového pásma. Může se stát, že i po dokončení přenosu zůstane pásmo aktivní a výsledkem je zpomalení počítače.

- ***Neznámá síť se zdánlivě známým jménem***. Tento problém se týká uživatelů, kteří se připojují se svými přenosnými počítači k různým sítím. Narazíte-li na neznámou síť s obvyklým a zdánlivě známým jménem *(například Doma nebo MojeWifi)*, může dojít k omylu a náhodně se tak připojíte k neprověřené a potenciálně nebezpečné síti. ***AVG Advisor*** dokáže této situaci předejít a včas vás varovat, že se ve skutečnosti jedná o novou, neznámou síť. Pokud se rozhodnete považovat tuto síť za bezpečnou, můžete ji uložit do seznamu známých sítí a při příštím připojení k této síti se již notifikace ***AVG Advisoru*** nezobrazí.

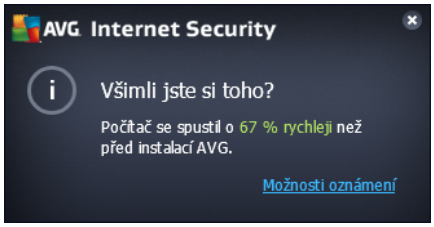
V každé z těchto situací Vás ***AVG Advisor*** varuje před možným konfliktem a zobrazí jméno a ikonu problematického procesu či aplikace. Dále pak navrhne jednoduché řešení, kterým lze problému předejít.

Podporované webové prohlížeče

Služba ***AVG Advisor*** funguje v těchto webových prohlížečích: Internet Explorer, Chrome, Firefox, Opera, Safari.

3.3.7. AVG Accelerator

AVG Accelerator umožňuje plynulé přehrávání videa v režimu online a obecně urychluje stahování. O tom, že je proces akcelerace videa či stahování momentálně aktivní, budete informováni prostřednictvím pop-up okna nad systémovou lištou:



3.4. Komponenty AVG

3.4.1. Ochrana počítače

Komponenta ***Ochrana počítače*** zahrnuje dvě bezpečnostní služby: ***AntiVirus*** a ***Datový sejf***.

- ***AntiVirus*** je tvořen jádrem, které testuje všechny soubory a jejich aktivitu, systémové oblasti počítače i vyměnitelná média *(flash disky apod.)* a prověřuje případnou přítomnost známých virů. Pokud detekuje virus, okamžitě zabrání, aby mohl být aktivován a následně jej odstraní nebo přesune do Virového trezoru. Tento proces bez ustání probíhá na pozadí a vy jej v podstatě nezaznamenáte - mluvíme o tak zvané rezidentní ochraně. AntiVirus také používá metodu heuristické analýzy, kdy jsou soubory testovány na přítomnost typických virových charakteristik. To znamená, že antivirový skener dokáže rozpoznat i nový, dosud neznámý virus podle toho, že tento virus nese určité znaky typické pro již existující viry. **AVG Internet Security** umí také analyzovat aplikace, případně DLL knihovny a určit, které z nich by mohly být potenciálně nežádoucí *(jako například spyware, adware aj.)*. Na žádost uživatele umožní tyto programy odstranit či k nim zablokovat přístup.

- ***Datový sejf*** je službou, s jejíž pomocí můžete vytvořit bezpečné virtuální úložiště pro svá cenná a citlivá data. Obsah Datového Sejfu je zašifrován a chráněn heslem, které si sami nastavíte, a vaše data jsou tedy zajištěna před neautorizovaným přístupem.

Společné ovládací prvky dialogu

Mezi oběma sekcemi v dialogu přecházíte pouhým kliknutím na panel příslušný té které službě; po kliknutí se panel vysvítí světlejším odstínem modré. V obou sekcích dialogu se můžete setkat s několika ovládacími prvky. Jejich funkčnost je stejná, ať přísluší jedné či druhé bezpečnostní službě *(AntiVirus či File Vaults)*:

Povoleno / Zakázáno - Tlačítko svým vzhledem i chováním připomíná semafor. Jednoduchým kliknutím se dá přepínat mezi dvěma polohami. Zelená barva odpovídá stavu ***Povoleno***, který znamená, že bezpečnostní služba AntiVirus je aktivní a plně funkční. Červená barva pak odpovídá stavu ***Zakázáno***, kdy je služba vypnuta. Pokud nemáte skutečný důvod službu vypínat, doporučujeme,

abyste veškerou bezpečnostní konfiguraci ponechali ve výchozím stavu. Výchozí nastavení zajišťuje optimální výkon programu a vaši maximální bezpečnost. Jestliže z nějakého důvodu chcete službu dočasně vypnout, budete okamžitě upozorněni na možné nebezpečí červeným nápisem ***Varování*** a informací o skutečnosti, že v tuto chvíli nejste plně chráněni. ***Jakmile to bude možné, službu opět aktivujte!***

Nastavení - Kliknutím na tlačítko přejdete do rozhraní pro pokročilé nastavení programu **AVG Internet Security**. Přesněji řečeno, budete nasměrováni do dialogu, v němž lze provést veškerou konfiguraci zvolené služby, v tomto případě služby AntiVirus. V prokročilém nastavení můžete editovat veškeré parametry jednotlivých bezpečnostních služeb **AVG Internet Security**, ale jakoukoliv konfiguraci doporučujeme pouze znalým uživatelům!

Šipka - Pomocí šipky v levé horní části dialogu se vrátíte zpět do základního uživatelského rozhraní s přehledem komponent.

Vytvoření nového Datového Sejfu

V sekci ***Datový sejf*** je dostupné tlačítko ***Vytvořit Sejf***. Steskem tlačítka otevřete nový dialog, v němž můžete nastavit parametry svého zamýšleného sejfu:

Nejprve prosím zvolte název svého sejfu a vyberte silné heslo:

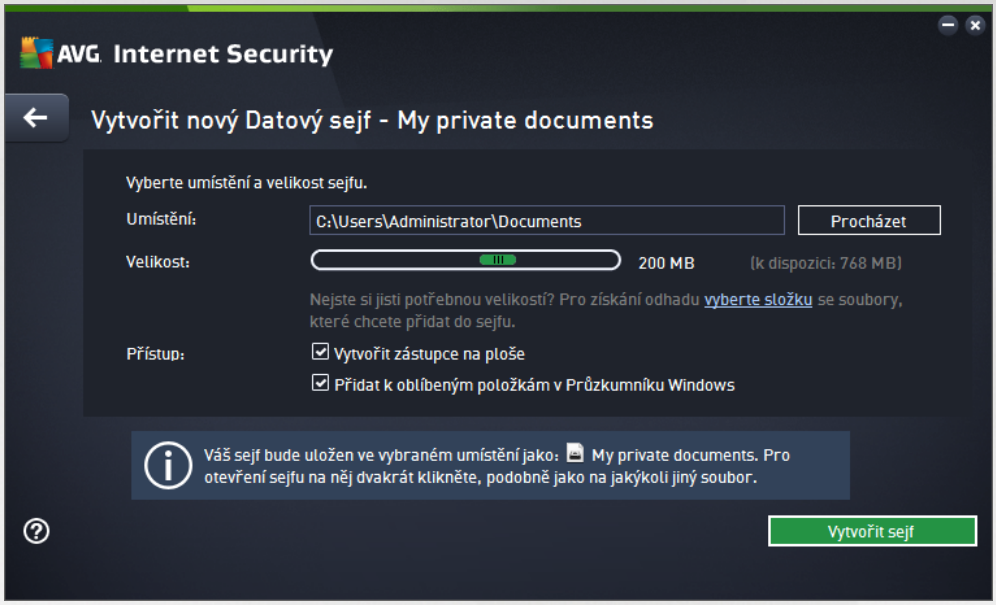
- ***Název Sejfu*** - Chcete-li vytvořit nový sejf, nejprve pro něj musíte zvolit vhodné jméno. Pokud svůj počítač sdílíte s někým dalším, třeba se členy vaší rodiny, je vhodné v názvu uvést své jméno a/nebo indikaci zamýšleného obsahu sejfu, například *Honzovy e-maily*.

- ***Vytvořit heslo / Znovu zadat heslo*** - Vytvořte heslo pro ochranu svého sejfu a zadejte je do příslušného pole *(dvakrát, pro potvrzení)*. Grafický indikátor umístěno vpravo od textového pole pro zadání hesla vám ukáže, nakolik je vaše heslo silné či slabé *(tedy relativně snadno prolomitelné za pomoci speciálních softwarových nástrojů)*. Doporučujeme vám, abyste si nastavili heslo, které dosáhne alespoň střední úrovně. Heslo bude silnější, pokud v něm budou zahrnuta velká i malá písmena, číslice, případně tečka, pomlčka či podobné znaky. Abyste si byli jisti, že jste své heslo

skutečně napsali správně, můžete volbou položky ***Zobrazit hesla*** odkrýt text v obou textových polích *(samozřejmě za předpokladu, že se vám nikdo nedívá přes rameno)*.

- ***Nápověda k heslu*** - Důrazně doporučujeme využít také možnosti uložit si nápovědu k heslu. Pamatujte, že ***Datový sejf*** je navržen s ohledem na naprostou ochranu soukromí vašich dat, k nimž lze přistoupit výhradně s použitím hesla. Pokud heslo zapomenete, ke svým datům už se nedostanete!

Jestliže jste uvedli všechny požadované informace, kliněte na tlačítko ***Další*** a přejděte k následujícímu kroku:



Dialog nabízí tyto možnosti konfigurace:

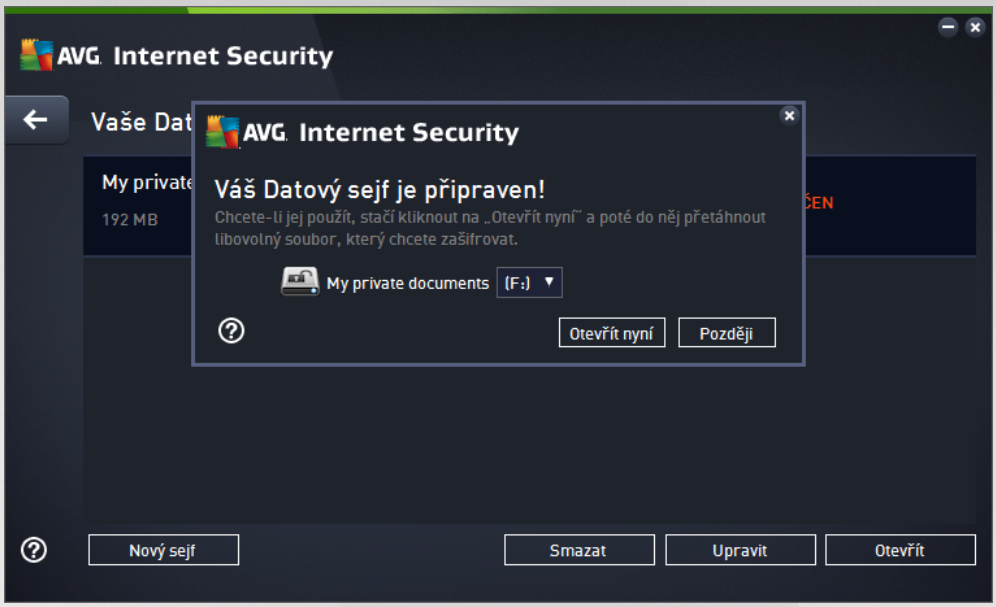
- ***Umístění*** určuje, kde bude váš datový sejf fyzicky umístěn. Pomocí tlačítka ***Procházet*** najděte vhodnou lokaci na svém pevném disku anebo můžete ponechat výchozí nastavení, tedy adresář *Dokumenty*. Prosím, myslete na to, že jakmile jednou datový sejf vytvoříte, nebudete již jeho umístění moci změnit.

- ***Velikost*** - Můžete nastavit požadovanou velikost datového sejfu a alokovat tak potřebné místo na disku. Nastavená hodnota by měla být dobře zvážena - příliš nízká hodnota vytvoří prostor, který nebude stačit vašim potřebám, příliš vysoká hodnota zabere spoustu místa zbytečně. Pokud již máte představu o tom, která data chcete do sejfu umístit, můžete všechny dotčené soubory shromáždit v jednom adresáři a pak za pomoci odkazu ***Vyberte adresář*** automaticky spočítat potřebnou velikost sejfu. V každém případě, velikost sejfu lze později kdykoliv změnit.

- ***Přístup*** - Zaškrtávací políčka v této sekci vám umožní vytvořit si pohodlně dostupné zástupce pro přístup k vašemu datovému sejfu.

Použití vašeho Datového Sejfu

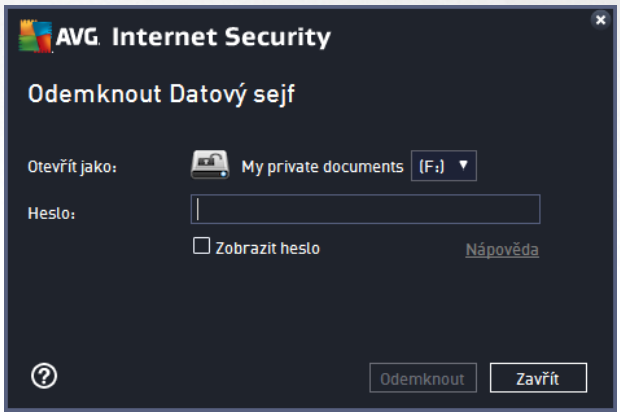
Jakmile máte nastaveny všechny potřebné údaje, stiskněte tlačítko ***Vytvořit sejf***. Objeví se nový dialog ***Váš Datový sejf je připraven!*** a můžete jej začít využívat pro ukládání vašich cenných dat. Bezprostředně po vytvoření je sejf odemčen a stačí jej otevřít. Při každém následujícím pokusu o otevření sejfu však již budete vyzváni k odemčení sejfu pomocí hesla, které jste si zvolili:



Abyste mohli datový sejf začít používat, je potřeba jej otevřít stiskem tlačítka ***Otevřít nyní***. Po otevření se datový sejf zobrazí ve vašem počítači jako nový virtuální disk. Přiřaďte mu označení písmenem podle vlastního výběru volbou z rozbalovacího menu (*v nabídce se zobrazí jen aktuálně neobsazené disky*). Při standardním nastavení nebudete moci zvolit označení písmenem C *(to je určeno k označení pevného disku)*, A *(disketa)* ani D *(DVD mechanika)*. Pro každý nově založený datový sejf můžete z nabídky zvolit jiné písmeno pro označení virtuálního disku.

Odemčení vašeho Datového Sejfu

Při dalším pokusu o otevření sejfu budete vyzváni k odemčení sejfu pomocí hesla, které jste si zvolili:



Do textového pole napište heslo, které jste si vytvořili a klikněte na tlačítko ***Odemknout***. Pokud si na heslo nemůžete vzpomenout, můžete použít svou vlastní nápovědu, kterou jste definovali při vytváření datového sejfu - kliknutím na odkaz ***Nápověda***. Datový sejf se poté objeví v přehledu vašich datových sejfů jako ODEMČENÝ a můžete do něj vkládat soubory nebo je z něj vybírat podle potřeby.

3.4.2. Ochrana na webu

Komponenta ***Ochrana na webu*** obsahuje dvě služby: ***LinkScanner Surf-Shield*** a ***Webový štít***.

- ***LinkScanner Surf-Shield*** zajišťuje ochranu před stále rostoucím počtem přechodných internetových hrozeb. Tyto hrozby mohou být skryty na jakékoliv webové stránce: od stránek vládních organizací až po stránky malých firem. Pouze zřídka se vyskytují déle než 24 hodin. Technologie LinkScanner Surf-Shield prověřuje obsah internetových stránek a zajišťuje, že jsou stránky bezpečné v okamžiku, kdy je to nejdůležitější, tedy když se chystáte otevřít adresu URL. Link Scanner Surf-Shield dokáže zablokovat škodlivý obsah stránky, kterou se pokoušíte otevřít, a zabránit jeho stažení na váš počítač. Kliknete-li na odkaz, který vede na nebezpečnou stránku, nebo napíšete do adresového řádku URL nebezpečné stránky, Link Scanner Surf-Shield přístup k této stránce okamžitě zablokuje. Mějte na paměti, že váš počítač se může velmi snadno poškodit při pouhé návštěvě infikované webové stránky. ***LinkScanner Surf-Shield není určen k ochraně serverů!***

- ***Webový štít*** je typ rezidentní ochrany, která běží na pozadí a v reálném čase kontroluje obsah webových stránek nebo souborů stahovaných z Internetu. Každá stránka je prověřena ještě předtím, než je skutečně stažena a zobrazena webovým prohlížečem. Webový štít detekuje, že stránka, kterou se chystáte navštívit, obsahuje nebezpečný javascript, a v takovém případě nebude infikovaná stránka vůbec zobrazena. Také rozpozná, že stránka obsahuje malware, který by mohl být prohlížením stránky zavlečen na váš počítač, a zabrání jeho stažení. ***Webový štít není určen k ochraně serverů!***

Ovládací prvky dialogu

Mezi oběma sekcemi v dialogu přecházíte pouhým kliknutím na panel příslušný té které službě; po kliknutí se panel vysvítí světlejším odstínem modré. V obou sekcích dialogu se můžete setkat s několika ovládacími prvky. Jejich funkčnost je stejná, ať přísluší jedné či druhé bezpečnostní službě *(LinkScanner Surf-Shield či Webový štít)*:

 ***Povoleno / Zakázáno*** - Tlačítko svým vzhledem i chováním připomíná semafor. Jednoduchým kliknutím se dá přepínat mezi dvěma polohami. Zelená barva odpovídá stavu ***Povoleno***, který znamená, že bezpečnostní služba je aktivní a plně funkční. Červená barva pak odpovídá stavu ***Zakázáno***, kdy je

služba vypnuta. Pokud nemáte skutečný důvod službu vypínat, doporučujeme, abyste veškerou bezpečnostní konfiguraci ponechali ve výchozím stavu. Výchozí nastavení zajišťuje optimální výkon programu a vaši maximální bezpečnost. Jestliže z nějakého důvodu chcete službu dočasně vypnout, budete okamžitě upozorněni na možné nebezpečí červeným nápisem ***Varování*** a informací o skutečnosti, že v tuto chvíli nejste plně chráněni. ***Jakmile to bude možné, službu opět aktivujte!***

 ***Nastavení*** - Kliknutím na tlačítko přejdete do rozhraní pro pokročilé nastavení programu **AVG Internet Security**. Přesněji řečeno, budete nasměrováni do dialogu, v němž lze provést veškerou konfiguraci zvolené služby, v tomto případě služby LinkScanner Surf-Shield nebo Webový štít. V prokročilém nastavení můžete editovat veškeré parametry jednotlivých bezpečnostních služeb **AVG Internet Security**, ale jakoukoliv konfiguraci doporučujeme pouze znalým uživatelům!

 ***Šipka*** - Pomocí šipky v levé horní části dialogu se vrátíte zpět do základního uživatelského rozhraní s přehledem komponent.

3.4.3. Identity Protection

Komponenta ***Identity protection*** prostřednictvím služby ***Identity Shield*** nepřetržitě chrání vaše digitální data před novými a neznámými hrozbami na Internetu.

Identity Protection je komponentou, která průběžně a v reálném čase zajišťuje ochranu před různými druhy malware a virů, a to na bázi identifikace specifického chování těchto typů aplikací. Identity Protection zajišťuje bezpečnost při nákupech, bankovních operacích a jiných elektronických transakcích. Slouží k detekci malware a je zaměřena na prevenci zcizení osobních dat *(přístupová hesla, bankovní účty, čísla kreditních karet, ...)* a cenných informací prostřednictvím škodlivého software (malware), který útočí na váš počítač. Identity Protection zajistí, že všechny programy běžící na vašem počítači nebo ve vaší síti pracují správně. Identity Protection rozpozná jakékoliv podezřelé chování a nežádoucí aplikaci zablokuje. Identity Protection zajišťuje v reálném čase ochranu vašeho počítače proti novým a dosud neznámým hrozbám. Monitoruje všechny *(i skryté)* procesy a více než 285 různých vzorců chování, takže dokáže rozpoznat potenciálně nebezpečné chování v rámci vašeho systému. Díky této schopnosti umí Identity Protection detekovat hrozby, které ještě ani nejsou popsány ve virové databázi. Jakmile se neznámý kus kódu dostane do vašeho počítače, Identity Protection jej sleduje, pozoruje a zaznamenává případné příznaky škodlivého chování. Jestliže je soubor shledán škodlivým, Identity Protection jej přemístí do Virového trezoru a vrátí zpět do původního stavu veškeré změny systému provedené tímto kódem *(vložené kusy kódu, změny v registrech, otevřené porty apod.)*. Identity Protection vás chrání, aniž byste museli spouštět jakýkoliv test. Tato technologie je vysoce proaktivní, aktualizaci vyžaduje jen zřídka a trvale hlídá vaše bezpečí.

Ovládací prvky dialogu

V dialogu se můžete setkat s několika ovládacími prvky:

Povoleno / Zakázáno - Tlačítko svým vzhledem i chováním připomíná semafor. Jednoduchým kliknutím se dá přepínat mezi dvěma polohami. Zelená barva odpovídá stavu ***Povoleno***, který znamená, že bezpečnostní služba Identity Protection je aktivní a plně funkční. Červená barva pak odpovídá stavu ***Zakázáno***, kdy je služba vypnuta. Pokud nemáte skutečný důvod službu vypínat, doporučujeme, abyste veškerou bezpečnostní konfiguraci ponechali ve výchozím stavu. Výchozí nastavení zajišťuje optimální výkon programu a vaši maximální bezpečnost. Jestliže z nějakého důvodu chcete službu dočasně vypnout, budete okamžitě upozorněni na možné nebezpečí červeným nápisem ***Varování*** a informací o skutečnosti, že v tuto chvíli nejste plně chráněni. ***Jakmile to bude možné, službu opět aktivujte!***

Nastavení - Kliknutím na tlačítko přejdete do rozhraní pro pokročilé nastavení programu **AVG Internet Security**. Přesněji řečeno, budete nasměrováni do dialogu, v němž lze provést veškerou konfiguraci zvolené služby, v tomto případě služby Identity Protection. V prokročilém nastavení můžete editovat veškeré parametry jednotlivých bezpečnostních služeb **AVG Internet Security**, ale jakoukoliv konfiguraci doporučujeme pouze znalým uživatelům!

Šipka - Pomocí šipky v levé horní části dialogu se vrátíte zpět do základního uživatelského rozhraní s přehledem komponent.

3.4.4. Ochrana e-mailu

Komponenta ***Ochrana e-mailu*** zahrnuje tyto dvě bezpečnostní služby: ***Kontrola pošty*** a ***Anti-Spam*** *(služba Anti-Spam je dostupná pouze v edicích Internet / Premium Security)*.

- ***Kontrola pošty***: Jedním z nejčastějších zdrojů virů a trojských koní je e-mail. A díky phishingu a spamu se e-mail stává ještě větším zdrojem nebezpečí. Toto nebezpečí narůstá obzvláště u zdarma dostupných poštovních účtů (*protože u těch je použití anti-spamové technologie spíše výjimkou*), které stále používá většina domácích uživatelů. Tito uživatelé také často navštěvují neznámé webové

stránky a nezřídka zadávají svá osobní data (*nejčastěji svou e-mailovou adresu*) do různých formulářů na webu, čímž ještě zvyšují riziko napadení prostřednictvím elektronické pošty. Větší společnosti většinou používají firemní poštovní účty a snaží se riziko minimalizovat implementací anti-spamových filtrů. Služba Kontrola pošty zodpovídá za testování veškeré příchozí i odchozí pošty. Pokud je v e-mailové zprávě detekován virus, je okamžitě přemístěn do Virového trezoru. Komponenta umí také odfiltrovat určité typy e-mailových příloh a označovat prověřené e-mailové zprávy certifikačním textem. ***Kontrola pošty není určena k ochraně poštovních serverů!***

- ***Anti-Spam*** kontroluje veškerou příchozí poštu a nežádoucí zprávy označuje jako spam *(Termínem spam označujeme nevyžádanou elektronickou poštu, převážně reklamního charakteru, jež je jednorázově hromadně rozesílána obrovskému počtu adresátů, čímž zahlcuje jejich poštovní schránky. Termín spam se nevztahuje na oprávněný e-mail komerčního charakteru, k jehož přijetí dal zákazník svůj souhlas.)*. Anti-Spam dokáže upravit předmět e-mailu, který je identifikován jako spam, přidáním vámi definovaného textového řetězce. Poté již můžete snadno filtrovat e-maily podle definovaného označení ve vašem poštovním klientovi. K detekci spamu v jednotlivých zprávách používá Anti-Spam několika analytických metod a zaručuje tedy maximální úroveň ochrany proti nevyžádané poště. Anti-Spam pracuje s pravidelně aktualizovanou databází a lze nastavit i kontrolu pomocí RBL serverů *(veřejných seznamů "nebezpečných" e-mailových adres)* nebo ručně přidávat povolené *(Whitelist)* a zakázané *(Blacklist)* poštovní adresy.

Ovládací prvky dialogu

Mezi oběma sekcemi v dialogu přecházíte pouhým kliknutím na panel příslušný té které službě; po kliknutí se panel vysvítí světlejším odstínem modré. V obou sekcích dialogu se můžete setkat s několika ovládacími prvky. Jejich funkčnost je stejná, ať přísluší jedné či druhé bezpečnostní službě *(Kontrola pošty či Anti-Spam)*:

 ***Povoleno / Zakázáno*** - Tlačítko svým vzhledem i chováním připomíná semafor. Jednoduchým kliknutím se dá přepínat mezi dvěma polohami. Zelená barva odpovídá stavu ***Povoleno***, který znamená, že bezpečnostní služba je aktivní a plně funkční. Červená barva pak odpovídá stavu ***Zakázáno***, kdy je služba vypnuta. Pokud nemáte skutečný důvod službu vypínat, doporučujeme, abyste veškerou bezpečnostní konfiguraci ponechali ve výchozím stavu. Výchozí nastavení zajišťuje optimální výkon programu a vaši maximální bezpečnost. Jestliže z nějakého důvodu chcete službu dočasně vypnout, budete okamžitě upozorněni na možné nebezpečí červeným nápisem ***Varování*** a informací o

skutečnosti, že v tuto chvíli nejste plně chráněni. ***Jakmile to bude možné, službu opět aktivujte!***

 ***Nastavení*** - Kliknutím na tlačítko přejdete do rozhraní pro pokročilé nastavení programu **AVG Internet Security**. Přesněji řečeno, budete nasměrováni do dialogu, v němž lze provést veškerou konfiguraci zvolené služby, v tomto případě služby Kontrola pošty nebo Anti-Spam. V prokročilém nastavení můžete editovat veškeré parametry jednotlivých bezpečnostních služeb **AVG Internet Security**, ale jakoukoliv konfiguraci doporučujeme pouze znalým uživatelům!

 ***Šipka*** - Pomocí šipky v levé horní části dialogu se vrátíte zpět do základního uživatelského rozhraní s přehledem komponent.

3.4.5. Firewall

Firewall lze obecně definovat jako systém, který pomocí blokování/povolování přístupu řídí provoz mezi dvěma nebo více sítěmi. Firewall obsahuje pravidla, jež chrání vnitřní síť před útokem zvenčí *(nejčastěji z internetu)* a řídí veškerou komunikaci probíhající na jednotlivých síťových portech. Tu vyhodnocuje podle pravidel, jež má nastaveny, a rozhoduje, zda je komunikace vyhovující či nevyhovující. Pokud narazí na pokusy o proniknutí, zabrání jejich průniku dovnitř počítače. Firewall je nastaven tak, aby povolil nebo zablokoval interní či externí komunikaci *(oběma směry, dovnitř nebo ven)* na předem definovaných portech a pro vybrané softwarové aplikace. Například můžete Firewall nastavit tak, aby propouštěl data stahovaná z Internetu pouze za použití prohlížeče MS Internet Explorer. Jakýkoliv jiný pokus o stažení dat pomocí jiného prohlížeče bude zablokován. Firewall vám pomůže udržet si své soukromí a zaručí, že vaše osobní informace nebudou, byť náhodně, odeslány z vašeho počítače bez vašeho svolení. Firewall průběžně kontroluje výměnu dat mezi vaším počítačem a ostatními počítači v lokální síti nebo na internetu. V rámci firmy pak firewall zajistí ochranu jednotlivého počítače před útoky vedenými z vnitřní sítě.

V rámci **AVG Internet Security** řídí komponenta ***Firewall*** veškerý provoz na všech síťových portech vašeho počítače. Podle předem nastavených pravidel vyhodnocuje jednak aplikace, které běží na vašem počítači *(a pokoušejí se o komunikaci do sítě Internetu nebo do lokální sítě)*, a také aplikace, které se snaží navázat komunikaci s vaším počítačem zvenčí. Každé z těchto aplikací Firewall komunikaci na síťových portech buďto povolí nebo zakáže. Ve výchozím nastavení platí, že pokud jde o neznámou aplikaci *(tedy aplikaci, pro niž ještě nebylo v rámci Firewallu definováno pravidlo)*, Firewall se zeptá, zda si přejete tento pokus o komunikaci povolit nebo zablokovat.

AVG Firewall není určen k ochraně serverů!

Doporučení: *Obecně není doporučeno na jednom počítači používat více firewallů. Instalací více firewallů není dosaženo větší bezpečnosti, ale naopak je pravděpodobné, že bude docházet mezi těmito aplikacemi ke konfliktům. Proto vám doporučujeme používat vždy pouze jeden firewall a ostatní deaktivovat, aby byl případný konflikt a jeho následky eliminovány.*

Poznámka: *Při instalaci AVG Internet Security může komponenta Firewall vyžadovat restart počítače. V takovém případě se dialog komponenty zobrazí s informací o nutnosti restartu. Přímo v dialogu je pak k dispozici tlačítko* ***Restartovat ihned****, kterým restart PC spustíte. Dokud restart neproběhne, Firewall není plně aktivní. Rovněž všechny možnosti editace v tomto dialogu budou vypnuty. Věnujte prosím pozornost tomuto upozornění a proveďte restart co nejdříve.*

Dostupné režimy Firewallu

Firewall umožňuje definovat specifická bezpečnostní pravidla na základě toho, zda je váš počítač umístěn v doméně nebo jde o samostatný počítač, případně o notebook. Každá z těchto možností vyžaduje jinou úroveň ochrany a jednotlivé úrovně jsou reprezentovány konkrétními režimy. V krátkosti lze říci, že režim Firewallu je specifickou konfigurací Firewallu a můžete používat několik takových předem definovaných konfigurací.

- ***Automatický režim*** - V tomto režimu rozhoduje Firewall o veškerém provozu automaticky. Váš zásah nebude vyžadován za žádných okolností. Připojení známé aplikace povolí Firewall vždy a současně vytvoří pravidlo, podle něhož se tato aplikace bude nadále moci kdykoliv připojit automaticky. U ostatních aplikací rozhodne o povolení či nepovolení připojení na základě chování této aplikace, ale pravidlo vytvořeno nebude, aby ke kontrole této aplikace došlo opakovaně i při jejím příštím připojení. Firewall se v automatickém režimu chová zcela nenápadně. Volbu automatického režimu doporučujeme většině uživatelů.

- ***Interaktivní režim*** - Pro interaktivní režim se rozhodněte v případě, že chcete mít plnou kontrolu nad veškerou síťovou komunikací vašeho počítače. Firewall bude provoz monitorovat a oznámí vám každý pokus o komunikaci nebo přenos dat, přičemž budete mít možnost sami rozhodnout, zda má být tato komunikace povolena nebo zablokována. Volbu interaktivního režimu doporučujeme pouze zkušeným a znalým uživatelům!

- ***Blokovat přístup k internetu*** - V tomto režimu je veškeré připojení k Internetu v obou směrech zcela zablokováno. Toto nastavení je vhodné pro speciální situace a krátkodobé použití.

- ***Vypnout ochranu firewallem (nedoporučujeme)*** - Vypnutí Firewallu umožní průběh veškerému provozu ze sítě k vašemu počítači i opačným směrem. Tím se váš počítač stává vysoce zranitelným. Použití tohoto režimu lze doporučit výhradně zkušeným uživatelům, pouze krátkodobě a jedině v

situaci, která toto opatření skutečně vyžaduje!

Firewall dále disponuje ještě specifickým automatickým režimem, který se aktivuje v situaci, kdy je vypnuta komponenta Počítač nebo Identita. V této situaci je riziko ohrožení vašeho počítače zvýšeno, proto bude Firewall povolovat provoz pouze pro známé a jednoznačně bezpečné aplikace. U všech ostatních aplikací bude požadovat vaše rozhodnutí. Toto řešení částečně kompenzuje sníženou ochranu vašeho počítače při vypnutí jiné komponenty.

Vypnutí Firewallu důrazně nedoporučujeme! Pokud však nastane situace, že bude třeba komponentu Firewall deaktivovat, je tato možnost k dispozici volbou režimu Vypnout ochranu firewallem!

Ovládací prvky dialogu

Dialog nabízí přehled základních informací o stavu komponenty Firewall:

- ***Režim Firewallu*** - Uvádí, jaký režim provozu Firewallu je aktuálně zvolen. Pomocí tlačítka ***Změnit***, které najdete vedle uvedené informace, se můžete přepnout do rozhraní pro editaci nastavení Firewallu a změnit aktuálně nastavený režim za jiný *(popis a doporučené nastavení jednotlivých režimu Firewallu najdete v předchozím odstavci)*.

- ***Sdílení souborů a tiskáren*** - Uvádí, zda je v tuto chvíli povoleno sdílení souborů a tiskáren, a to v obou směrech. Sdílení souborů a tiskáren v podstatě znamená sdílení společných diskových jednotek, tiskáren, skenerů a podobných zařízení, či jakýchkoliv souborů nebo adresářů, které ve Windows označíte jako "sdílené". Sdílení těchto zdrojů je vhodné pouze v sítích, které považujete za skutečně bezpečné *(například v domácí síti, v práci nebo ve škole)*. Pokud se však připojujete k veřejné síti *(třeba na letišti nebo v internetové kavárně)*, sdílení rozhodně nedoporučujeme.

- ***Připojeno k*** - Uvádí název sítě, k níž je uživatel aktuálně připojen. U operačního systému Window XP jsou sítě uvedeny pod názvem, který si zvolil uživatel v době prvního připojení k síti. U operačních systému Windows Vista a vyšších se název sítě přebírá z Centra síťových připojení a sdílení.

- ***Nastavit výchozí*** - Stiskem tlačítka se veškeré aktuální nastavení komponenty Firewall přepíše a bude vráceno k výchozím konfiguraci, jak byla nastavena výrobcem

V dialogu jsou dostupné tyto grafické ovládací prvky:

 ***Nastavení*** - Kliknutím na tlačítko otevřete rozbalovací nabídku s těmito dvěma možnostmi:

  - ***Pokročilé nastavení...*** - volbou této možnosti budete přesměrováni do rozhraní Nastavení Firewallu, kde lze provést veškerou konfiguraci komponenty. Jakoukoliv konfiguraci lze doporučit pouze znalým a zkušeným uživatelům!

  - ***Odebrat ochranu pomocí komponenty Firewall*** - pokud se rozhodnete pro tuto alternativu, bude komponenta Firewall odinstalována. Tím může dojít k povážlivému oslabení vaší bezpečnostní ochrany. Pokud přesto chcete Firewall odstranit, potvrďte své rozhodnutí.

 ***Šipka*** - Pomocí šipky v levé horní části dialogu se vrátíte zpět do základního uživatelského rozhraní s přehledem komponent.

3.4.6. PC Analyzer

Komponenta PC Analyzer je nástrojem pro detailní systémovou analýzu a optimalizaci umožňující zrychlit a vylepšit výkon vašeho počítače. Otevírá se buďto přímo z hlavního uživatelského rozhraní tlačítkem ***Zlepšit výkon*** nebo toutéž volbou v kontextovém menu ikony AVG na systémové liště. Průběh kontroly budete moci sledovat přímo v tabulce, a tam budou posléze zobrazeny i výsledky analýzy:

Analyzovat lze následující:

- ***Chyby v registrech*** - případné chyby v registru Windows, které mohou zpomalovat váš počítač a zobrazovat chybové hlášky.
- ***Nepotřebné soubory*** - počet souborů, bez kterých se pravděpodobně bez potíží obejdete a zabírají tedy v počítači zbytečně místo. Typicky jde o různé typy dočasných souborů a o smazané soubory, tj. obsah koše.
- ***Fragmentace*** - spočítá, jaká procentuální část vašeho pevného disku je fragmentována. Fragmentací pevného disku rozumíme skutečnost, že pevný disk se již dlouho používán a jednotlivé na něm uložené soubory jsou tedy fyzicky roztroušeny na různých částech disku.
- ***Neplatní Zástupci*** - upozorní na odkazy či zástupce aplikací, které již nefungují, odkazují na neexistující soubory či složky apod.

V přehledu výsledků bude uveden konkrétní počet chyb nalezených v systému a rozdělených podle jednotlivých kategorií. Výsledek analýzy bude také zobrazen graficky na ose ve sloupci ***Závažnost***.

Ovládací tlačítka dialogu

- ***Zastavit analýzu*** *(tlačítko se zobrazí v průběhu analýzy)* - stiskem tlačítka bezprostředně zastavíte probíhající analýzu počítače
- ***Nainstalovat a opravit*** *(tlačítko se zobrazí po dokončení analýzy)* - V rámci produktu **AVG Internet Security** je funkčnost komponenty PC Analyzer bohužel omezená pouze na analýzu aktuálního stavu

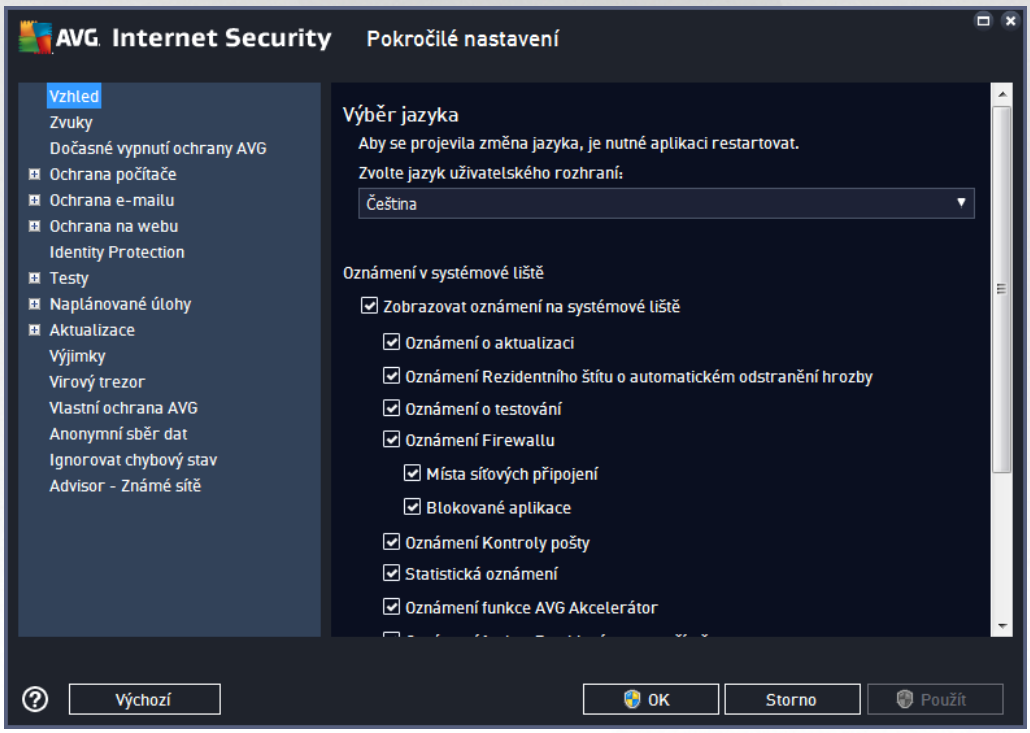
počítače. AVG však nabízí možnost využít pokročilého nástroje pro detailní systémovou analýzu a úpravy vedoucí ke zlepšení výkonu a rychlosti vašeho PC. Kliknutím na tlačítko budete přesměrování na dedikovanou webovou stránku, kde najdete veškeré potřebné informace.

3.5. Pokročilé nastavení AVG

Dialog pro pokročilou editaci nastaveni programu **AVG Internet Security** se otevírá v novém okně ***Pokročilé nastavení AVG***. Toto okno je rozděleno do dvou částí: v levé části okna najdete přehlednou stromově uspořádanou navigaci konfigurací programu. Volbou komponenty, jejíž parametry chcete editovat (*případně volbou konkrétní části této komponenty*) otevřete v pravé části okna příslušný editační dialog.

3.5.1. Vzhled

První položka navigačního seznamu, ***Vzhled***, se týká obecného nastavení hlavního dialogu **AVG Internet Security** a nabízí možnost nastavení základních prvků programu:



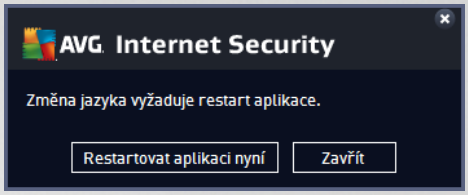
Výběr jazyka

V sekci ***Výběr jazyka*** můžete z rozbalovacího menu zvolit jazyk, v němž má být zobrazen hlavní dialog **AVG Internet Security**. V nabídce budou dostupné jen ty jazyky, které jste zvolili během instalačního procesu a také angličtina (*angličtina se vždy instaluje automaticky*). Pro zobrazení **AVG Internet Security** v požadovaném jazyce je však nutné aplikaci restartovat. Postupujte prosím následovně:

- V rozbalovacím menu zvolte požadovaný jazyk aplikace.
- Svou volbu potvrďte stiskem tlačítka ***Použít*** *(vpravo ve spodním rohu dialog).*
- Stiskem tlačítka ***OK*** znovu potvrďte, že chcete změnu provést.

- Objeví se nový dialog s informací o tom, že pro dokončení změny aplikace je nutné **AVG Internet Security** restartovat.

- Stiskem tlačítka ***Restartovat aplikaci nyní*** vyjádříte svůj souhlas s restartem a během sekundy se aplikace přepne do nově zvoleného jazyka:



Oznámení v systémové liště

V této sekci můžete potlačit zobrazování systémových oznámení o aktuálním stavu aplikace **AVG Internet Security**. Ve výchozím nastavení programu jsou systémová oznámení povolena. Doporučujeme toto nastavení ponechat! Systémová oznámení přinášejí například informace o spuštění aktualizace či testu, o změně stavu některé komponenty **AVG Internet Security** a podobně. Je rozhodně vhodné věnovat jim pozornost!

Pokud se přesto z nějakého důvodu rozhodnete, že si nepřejete být takto informováni, máte možnost kompletně potlačit zobrazování informativních oznámení, nebo zakázat pouze zobrazování informací vztažených k určité komponentě **AVG Internet Security**. Své vlastní nastavení můžete provést označením příslušné položky ve strukturované nabídce:

- ***Zobrazovat oznámení na systémové liště*** *(ve výchozím nastavení zapnuto)* - Položka je ve výchozím nastavení označena, takže se zobrazují veškerá informativní hlášení. Zrušením označení položky zcela vypnete zobrazování jakýchkoliv systémových oznámení. Jestliže je tato volba zapnuta, máte dále možnost definovat pravidla pro zobrazování jednotlivých typů informací:

  - ***Oznámení o aktualizaci*** *(ve výchozím nastavení zapnuto)* - Volbou položky rozhodnete, zda mají být zobrazena nebo naopak potlačena informativní hlášení o spuštění, průběhu a dokončení aktualizačního procesu; informace o ostatních procesech se budou zobrazovat normálně.

  - ***Oznámení Rezidentního štítu o automatickém odstranění hrozby*** *(ve výchozím nastavení zapnuto)* - Volbou položky rozhodnete, zda mají být zobrazena nebo naopak potlačena informativní hlášení týkající se kontroly souborů při kopírování, otevírání nebo i ukládání (*toto nastavení se projeví pouze tehdy, má-li Rezidentní štít povoleno automatické léčení detekované infekce*).

  - ***Oznámení o testování*** *(ve výchozím nastavení zapnuto)* - Volbou položky rozhodnete, zda mají být zobrazena nebo naopak potlačena informativní hlášení o automatickém spuštění naplánovaného testu, jeho průběhu, ukončení a výsledcích; informace o ostatních procesech se budou zobrazovat normálně.

  - ***Oznámení Firewallu*** *(ve výchozím nastavení zapnuto)* - Volbou položky rozhodnete, zda mají být zobrazena nebo naopak potlačena informativní hlášení o stavu a procesech týkajících se komponenty Firewall, například hlášení o aktivaci/deaktivaci komponenty, o aktuálním povolení či blokování provozu apod. Informace o ostatních procesech se budou zobrazovat normálně. Tato položka se dále dělí do dvou specifických možností *(podrobný popis obou najdete v kapitole Firewall této dokumentace)*:

- ***Místa síťových připojení*** *(ve výchozím nastavení vypnuto)* - při připojení k síti budete informováni, zda Firewall tuto síť zná a jak bude nastaveno sdílení souborů a tiskáren.

- ***Blokované aplikace*** *(ve výchozím nastavení zapnuto)* - pokud se o připojení k síti pokouší neznámá či jakkoliv podezřelá aplikace, Firewall tento pokus zablokuje a vyrozumí vás o této skutečnosti oznámením na systémové liště. Doporučujeme ponechat tuto funkci vždy zapnutou!

- ***Oznámení Kontroly pošty*** *(ve výchozím nastavení zapnuto)* - Volbou položky rozhodnete, zda mají být zobrazena nebo naopak potlačena informativní hlášení o průběhu testování příchozích a odchozích zpráv elektronické pošty; informace o ostatních procesech se budou zobrazovat normálně.

- ***Statistická oznámení*** *(ve výchozím nastavení zapnuto)* - Volbou položky umožníte zobrazení pravidelného statistického přehledu v systémové liště.

- ***Oznámení funkce AVG Akcelerátor*** *(ve výchozím nastavení zapnuto)* - Volbou položky rozhodnete, zda mají být zobrazena nebo naopak potlačena informativní hlášení o aktivitě ***AVG Akcelerátoru***. ***AVG Akcelerátor*** umožňuje plynulé přehrávání videa v režimu online a urychluje stahování.

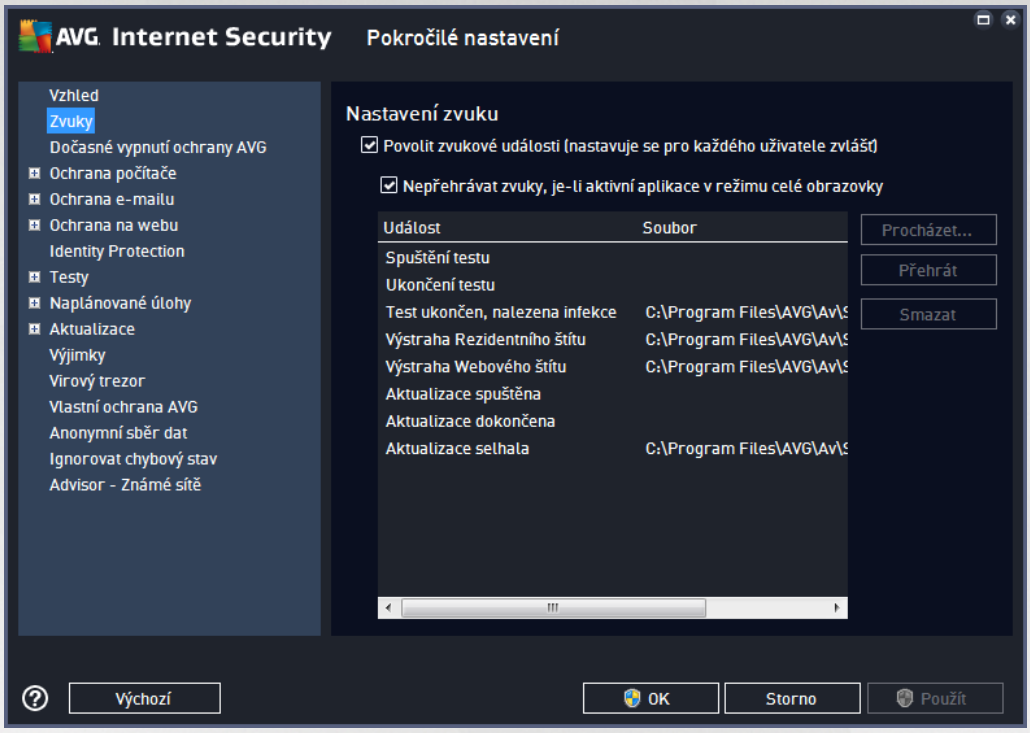
- ***Oznámení komponenty AVG Advisor*** *(ve výchozím nastavení zapnuto)* - Volbou položky rozhodnete, zda chcete ponechat zapnutá veškerá oznámení služby AVG Advisor zobrazovaná ve vysouvacím panelu na systémovou lištou.

Herní režim

Tato funkce je navržena s ohledem na aplikace, jež běží na celé obrazovce. Zobrazení oznámení AVG (*například informace o spuštění testu apod.*) by v tomto případě působilo velmi rušivě (*došlo by k minimalizaci či k poškození grafiky*). Abyste této situaci předešli, ponechejte prosím položku ***Povolit herní režim pro aplikace běžící v režimu celé obrazovky*** označenou (*výchozí nastavení*).

3.5.2. Zvuky

V dialogu ***Nastavení zvuku*** můžete rozhodnout, zda chcete být o jednotlivých akcích **AVG Internet Security** informováni zvukovým oznámením:



Nastavení zvuků je platné pouze pro aktuálně otevřený uživatelský účet. Každý uživatel má tedy možnost individuálního nastavení. Přihlásíte-li se k počítači jako jiný uživatel, můžete si zvolit svou vlastní sadu zvuků. Pokud tedy chcete povolit zvukovou signalizaci, ponechte položku ***Povolit zvukové události*** označenou (*ve výchozím nastavení je tato volba zapnutá*). Tím se aktivuje seznam akcí, k nimž je možné zvukový doprovod přiřadit. Dále můžete označit položku ***Nepřehrávat zvuky, je-li aktivní aplikace v režimu celé obrazovky***, čímž potlačíte zvuková upozornění v situaci, kdy by zvuk mohl působit rušivě *(viz také nastavení Herního režimu, které popisujeme v kapitole Pokročilé nastavení/Vzhled tohoto dokumentu)*.

Ovládací tlačítka dialogu

- ***Procházet...*** - Ze seznamu událostí si vyberte tu událost, jíž chcete přiřadit konkrétní zvuk. Pomocí tlačítka ***Procházet*** pak prohledejte svůj pevný disk a příslušný zvukový soubor lokalizujte. *(Upozorňujeme, že v tuto chvíli jsou podporovány pouze zvukové soubory ve formátu *.wav!)*

- ***Přehrát*** - Chcete-li si přiřazený zvuk poslechnout, označte v seznamu příslušnou akci a stiskněte tlačítko ***Přehrát***.

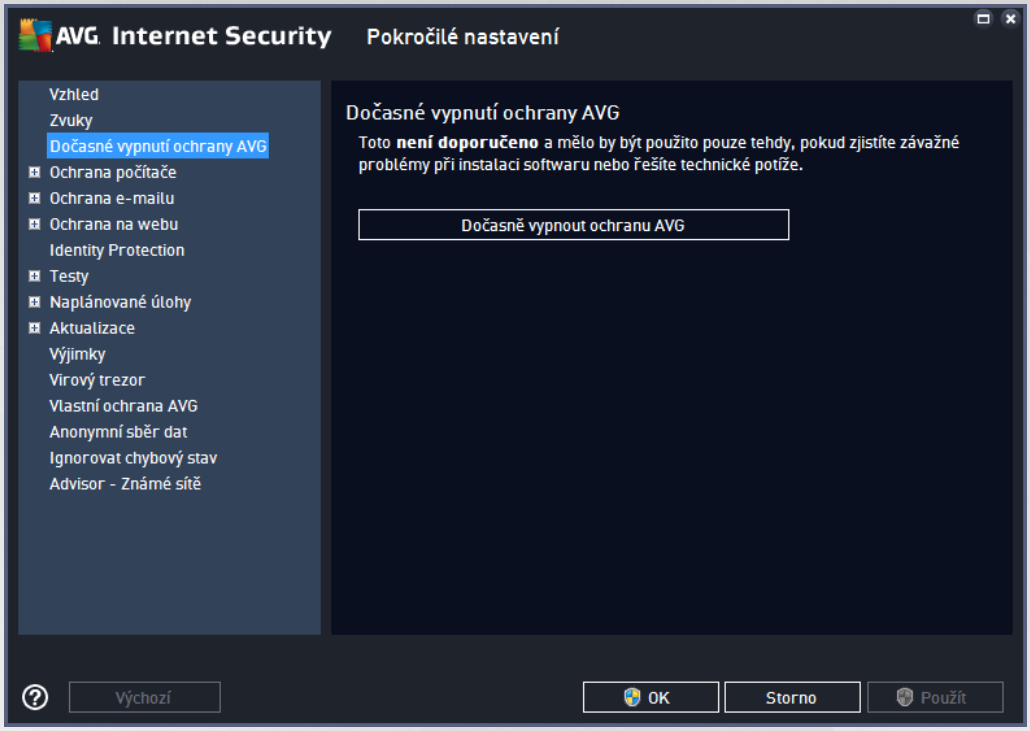
- ***Smazat*** - Tlačítkem ***Smazat*** pak můžete zvuk přiřazený konkrétní akci zase odebrat.

3.5.3. Dočasné vypnutí ochrany AVG

V dialogu ***Dočasné vypnutí ochrany AVG*** máte možnost označením jediné dostupné položky jednorázově deaktivovat celou ochranu zajištěnou programem **AVG Internet Security.**

Mějte prosím na paměti, že tato volba by v žádném případě neměla být použita, pokud to není opravdu

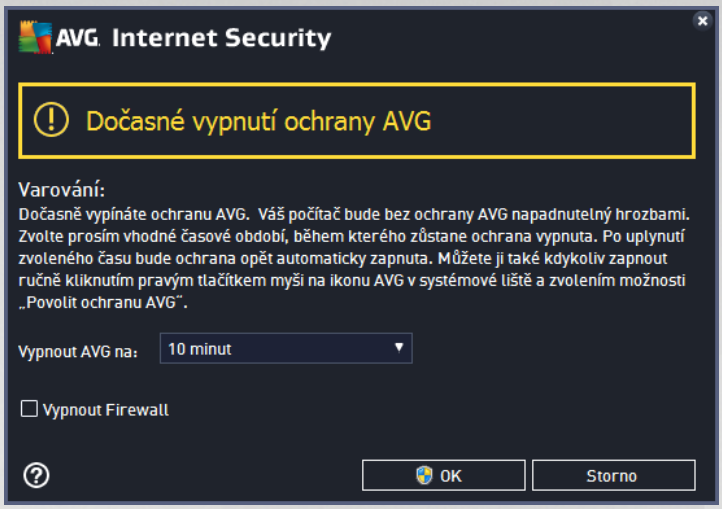
nezbytně nutné!



V naprosté většině případů ***není nutné*** deaktivovat **AVG Internet Security** před instalací nového software nebo ovladačů, a to ani tehdy, pokud budete během instalace vyzváni k zavření všech spuštěných aplikací. Pokud by v takovém případě došlo ke kolizi, pravděpodobně bude stačit deaktivovat rezidentní ochranu (*v odkazovaném dialogu zrušte označení u položky* ***Povolit Rezidentní štít***). Jestliže budete opravdu nuceni deaktivovat **AVG Internet Security**, zapněte jej hned, jakmile to bude možné. Pamatujte, že pokud jste připojeni k Internetu nebo k jiné síti, je váš počítač bez aktivní ochrany vysoce zranitelný.

Jak vypnout ochranu AVG

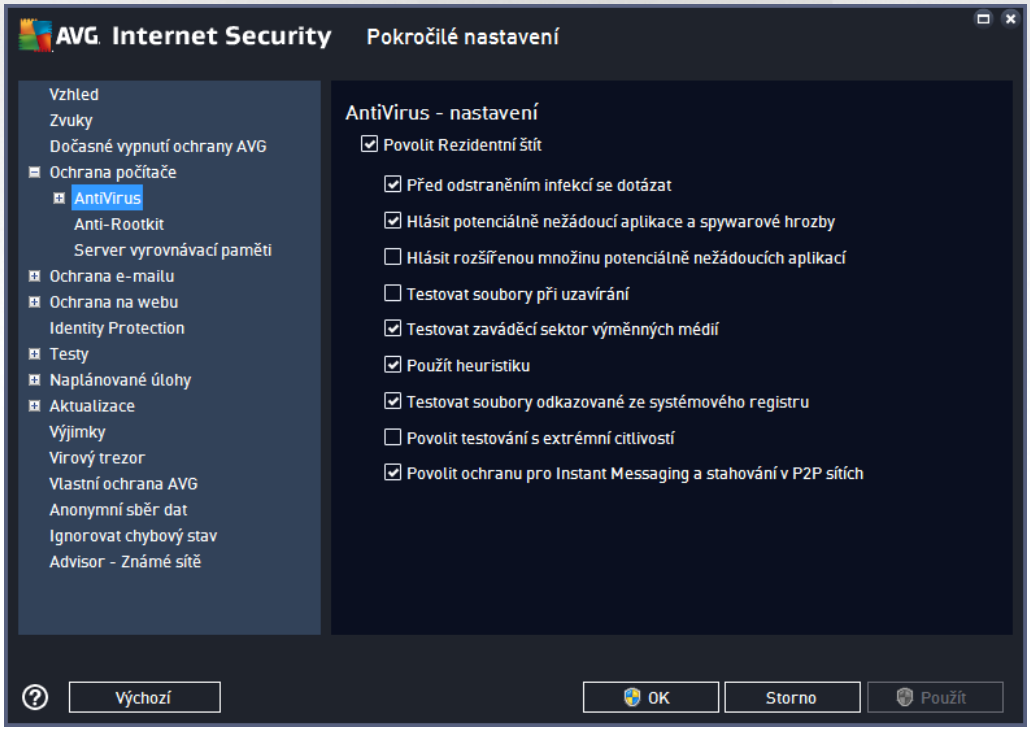
Klikněte na tlačítko ***Dočasně vypnout ochranu AVG*** a svou volbu potvrďte stiskem tlačítka ***Použít***. V nově otevřeném dialogu ***Dočasné vypnutí ochrany AVG*** pak nastavte požadovaný čas, po který potřebujete **AVG Internet Security** vypnout. Standardně bude ochrana vypnuta po dobu 10 minut, což je dostačující pro všechny běžné úkony. Můžete si však zvolit i delší časový interval, ale tuto možnost nedoporučujeme, pokud to není naprosto nezbytně nutné. Po uplynutí zvoleného časového intervalu se všechny vypnuté komponenty znovu automaticky aktivují. Maximální časová lhůta vynutí ochrany AVG je do příštího restartu vašeho počítače. Samostatnou volbou můžete v dialogu ***Dočasné vypnutí ochrany AVG*** vypnout i komponentu ***Firewall***, a to označením položky ***Vypnout Firewall***.



3.5.4. Ochrana počítače

3.5.4.1. AntiVirus

AntiVirus za pomoci ***Rezidentního štítu*** chrání váš počítač nepřetržitě před všemi známými typy virů, spyware a malware obecně, včetně tzv. spících, zatím neaktivních hrozeb.



V dialogu ***Nastavení Rezidentního štítu*** máte možnost celkově aktivovat či deaktivovat rezidentní ochranu označením či vypnutím položky ***Povolit Rezidentní štít*** (*tato položka je ve výchozím nastavení zapnuta*). Dále můžete prostým výběrem rozhodnout, které funkce rezidentní ochrany mají být aktivovány:

- ***Před odstraněním infekcí se dotázat*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*) - pokud je políčko zaškrtnuté,

Rezidentní štít nebude s nalezenými infekcemi nic dělat automaticky a vždy se vás zeptá, jak si přejete s nimi naložit. Pokud necháte políčko neoznačené, pak se **AVG Internet Security** pokusí každou nalezenou infekci vyléčit, a pokud to nepůjde, přesune objekt do virového trezoru.

- ***Hlásit potenciálně nežádoucí aplikace a spywarové hrozby*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*) - kontrola přítomnosti potenciálně nežádoucích aplikací (*spustitelné programy, které mohou fungovat jako spyware nebo adware*) a spyware, nejen virů. Spyware představuje poněkud problematickou kategorii hrozeb, protože i když většina těchto programů představuje bezpečnostní riziko, jsou mnohdy instalovány vědomě a se souhlasem uživatele. Doporučujeme ponechat tuto volbu aktivní, protože výrazně zlepšuje zabezpečení vašeho počítače.

- ***Hlásit rozšířenou množinu potenciálně nežádoucích aplikací*** (*ve výchozím nastavení vypnuto*) - zaškrtnutím tohoto políčka můžete aktivovat navíc detekci rozšířené sady spyware, tj. programů, které jsou v původní podobě od výrobce neškodné a v pořádku, ale mohou být snadno zneužity ke škodlivým účelům. Jde o dodatečné opatření, které zlepšuje zabezpečení vašeho počítače na další úrovni, nicméně může blokovat také některé legální programy, proto je ve výchozím nastavení tato možnost vypnuta.

- ***Testovat soubory při uzavírání*** (*ve výchozím nastavení vypnuto*) - kontrola souborů při zavírání zajišťuje, že AVG testuje aktivní objekty (např. aplikace, dokumenty, ...) nejen při jejich spuštění/ otevření, ale také při zavírání; tato funkce pomáhá chránit váš počítač před sofistikovanými viry.

- ***Testovat zaváděcí sektor výměnných médií*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*).

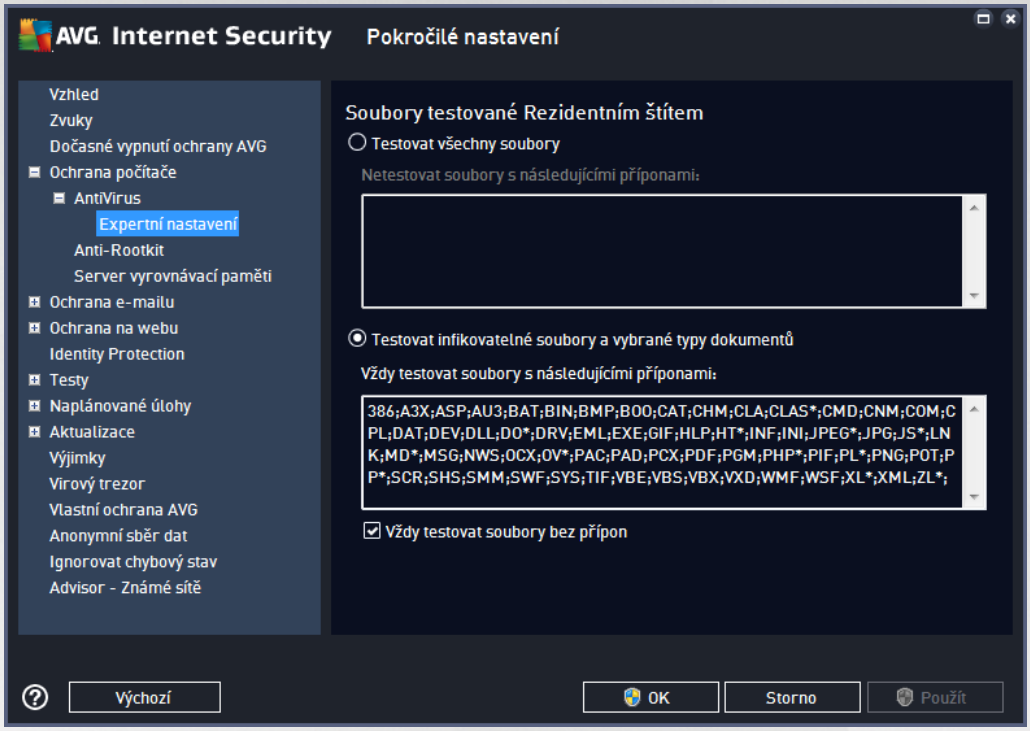
- ***Použít heuristiku*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*) - k detekci infekce bude použita i metoda heuristické analýzy (*dynamické emulace instrukcí testovaného objektu v prostředí virtuálního počítače*).

- ***Testovat soubory odkazované ze systémového registru*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*) - AVG bude testovat všechny spustitelné soubory přidané do systémového registru, aby tak zabránil možnému spuštění již známé infekce při přístím startu počítače.

- ***Povolit testování s extrémní citlivostí*** (*ve výchozím nastavení vypnuto*) - ve specifických situacích (*mimořádný stav ohrožení počítače*) můžete zvolit tuto metodu kontroly, která aktivuje nejdůkladnější a nejpodrobnější testovací algoritmy. Mějte však na paměti, že tato metoda je časově velmi náročná.

- ***Povolit ochranu pro Instant Messaging a stahování v P2P sítích*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*) - Označením této položky potvrzujete, že si přejete, aby byla prováděna kontrola okamžité on-line komunikace *(t.j. komunikace pomocí programů pro okamžité zasílání zpráv, jakými jsou například AIM, Yahoo!, ICQ, Skype, MSN Messenger, ...)* a dat stahovaných v rámci Peer-to-Peer sítí *(t.j. sítí, které umožňují přímé propojení mezi klienty bez serveru, které se používá například pro sdílení hudby apod.)*.

V dialogu ***Soubory kontrolované Rezidentním štítem*** máte možnost nastavení kontroly souborů a dokumentů vybraných typů (*konkrétních přípon*):

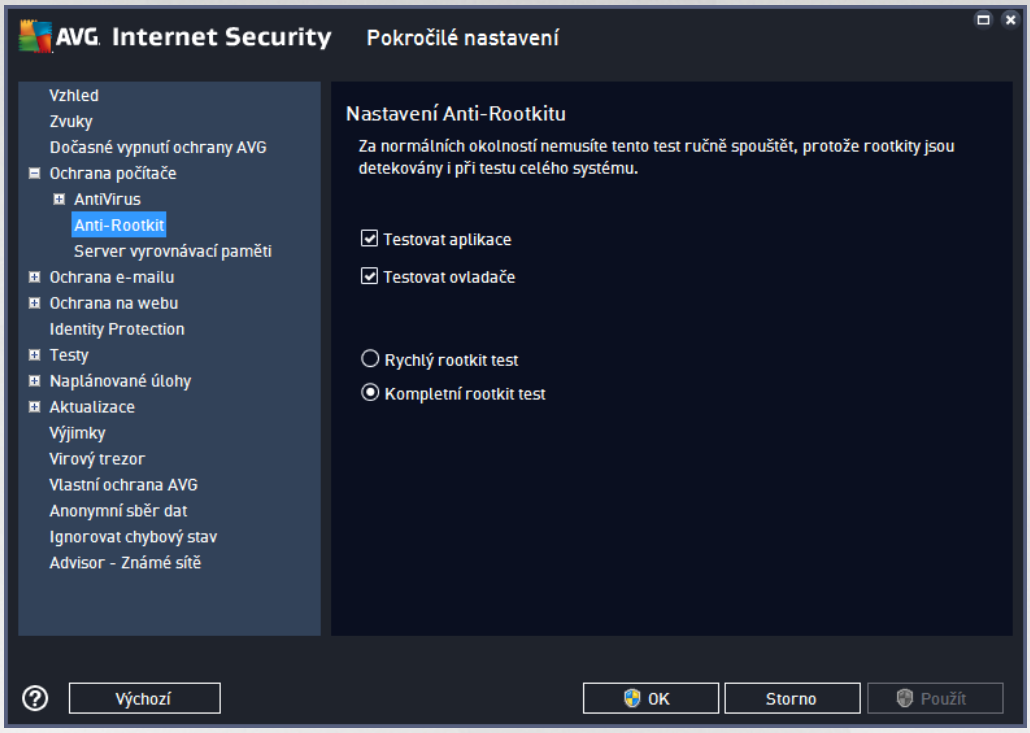


Svou volbou rozhodněte, zda chcete ***Testovat všechny soubory*** nebo pouze ***Testovat infikovatelné soubory a vybrané typy dokumentů***. Pro urychlení testování a současné dosažení maximální bezpečnosti doporučujeme ponechat výchozí nastavení. Tak budou testovány infikovatelné soubory s příponami uvedenými v příslušné sekci dialogu. Seznam přípon můžete dále editovat podle vlastního uvážení.

Označením políčka ***Vždy testovat soubory bez přípon*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*) zajistíte, že i soubory bez přípon v neznámém formátu budou testovány. Doporučujeme ponechat tuto volbu zapnutou, protože soubory bez přípon jsou vždy podezřelé.

3.5.4.2. Anti-Rootkit

V dialogu ***Nastavení Anti-Rootkitu*** máte možnost editovat konfiguraci služby ***Anti-Rootkit*** a specifické parametry vyhledávání rootkitů, které je ve výchozím nastavení zahrnuto v rámci Testu celého počítače:

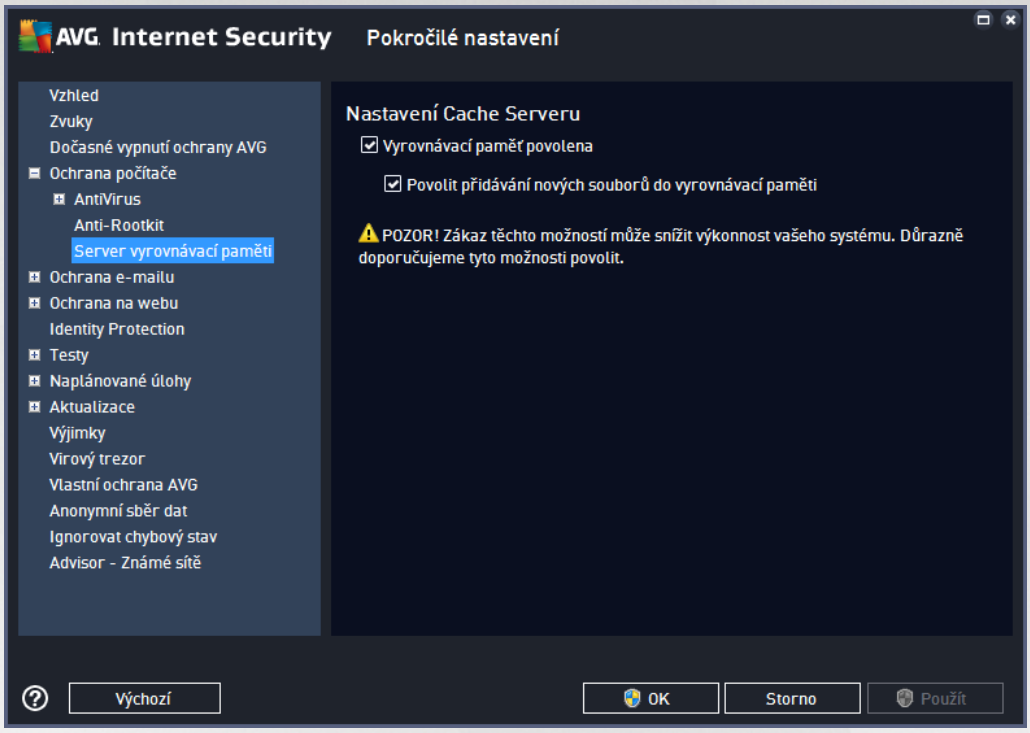


Možnosti ***Testovat aplikace*** a ***Testovat ovladače*** umožňují určit, co vše má být v testu na rootkity zahrnuto. Jiné než výchozí nastavení doporučujeme pouze zkušeným uživatelům; jinak prosím ponechte všechny možnosti zapnuté. Dále se pak můžete rozhodnout, v jakém režimu si přejete test spustit:

- ***Rychlý rootkit test*** - testuje všechny běžící procesy, nahrané ovladače a systémový adresář (*většinou c:\Windows*)
- ***Kompletní rootkit test*** - testuje všechny všechny běžící procesy, nahrané ovladače, systémový adresář (*většinou c:\Windows*) a také všechny lokální disky (*včetně flash disku, ale bez disketové a CD mechaniky*)

3.5.4.3. Server vyrovnávací paměti

Dialog ***Nastavení Cache Serveru*** se vztahuje k procesu serveru vyrovnávací paměti, jehož úkolem je zrychlit průběh všech testů **AVG Internet Security**:



V rámci tohoto procesu **AVG Internet Security** detekuje důvěryhodné soubory *(za důvěryhodný lze považovat například soubory digitálně podepsány důvěryhodným zdrojem)* a indexuje je. Indexované soubory jsou pak automaticky považovány za bezpečné a nemusí již být znovu testovány, dokud v nich nedojde ke změně.

Dialog ***Nastavení Cache Serveru*** nabízí následující možnosti konfigurace:

- ***Povolena vyrovnávací paměť'*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*) - pokud tuto možnost vypnete, deaktivujete tak proces vyrovnávací paměti a vyprázdníte cache. Mějte prosím na mysli, že vypnutím tohoto procesu dojde ke zpomalení testu i celkového výkonu vašeho počítače, protože bude nutné provést test přítomnosti viru a spyware u každého jednotlivého souboru.

- ***Povolit přidávání nových souborů do vyrovnávací paměti*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*) - pokud tuto možnost vypnete, zabráníte tak přidávání nových souborů do vyrovnávací paměti. Všechny soubory, které jsou již v paměti uloženy, budou zachovány a vynechány z testování, pokud nedojde k deaktivaci celé vyrovnávací paměti anebo do příští aktualizace definic.

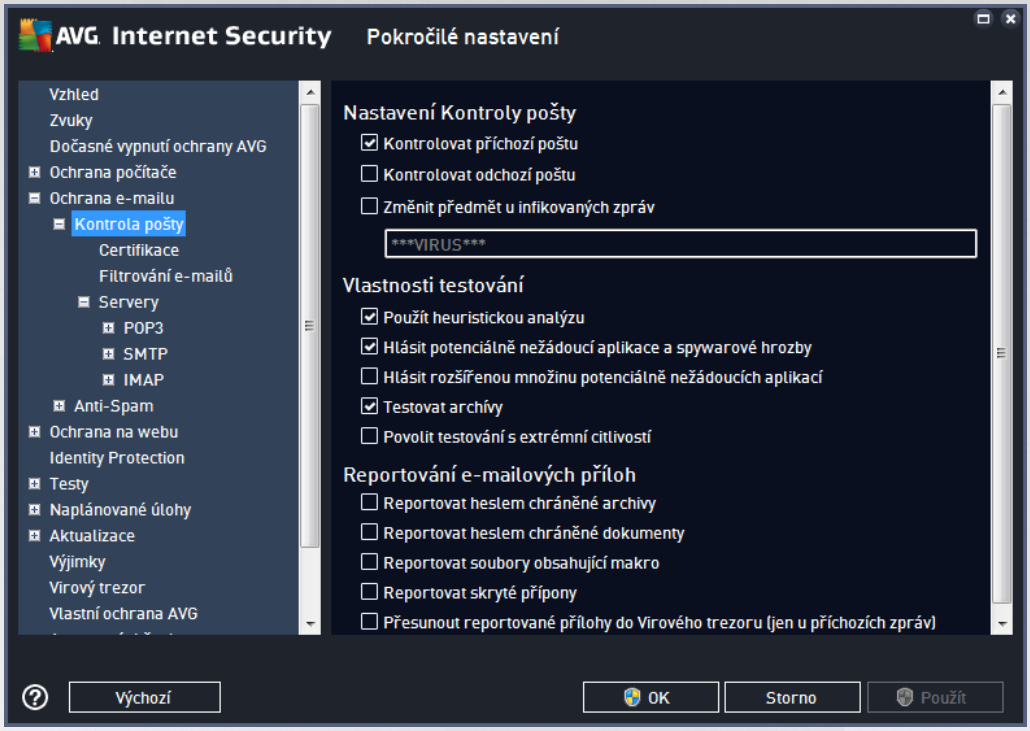
Pokud nemáte skutečný důvod cache server vypínat, důrazně doporučujeme, abyste se přidrželi výchozího nastavení a ponechali obě položky zapnuté! V opačném případě může dojít k výraznému snížení rychlosti a výkonnosti Vašeho systému.

3.5.5. Kontrola pošty

V této sekci máte možnost editovat podrobné nastavení pro službu Kontrola pošty a Anti-Spam:

3.5.5.1. Kontrola pošty

Dialog ***Kontrola pošty*** je rozdělen do tří sekcí:



Kontrola pošty

V této sekci jsou dostupná základní nastavení pro příchozí a odchozí poštu:

- ***Kontrolovat příchozí poštu*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*) - označením zapnete/vypnete možnost testování všech příchozích e-mailů
- ***Kontrolovat odchozí poštu*** (*ve výchozím nastavení vypnuto*) - označením zapnete/vypnete možnost testování všech e-mailů odesílaných z vašeho účtu
- ***Změnit předmět u infikovaných zpráv*** (*ve výchozím nastavení vypnuto*) - pokud si přejete být upozorněni, že otestovaná zpráva byla vyhodnocena jako infikovaná, můžete aktivovat tuto položku a do textového pole vepsat požadované označení takovéto e-mailové zprávy. Tento text pak bude přidán do pole "Předmět" u každé pozitivně detekované zprávy (*slouží ke snadnější identifikaci a filtrování*). Výchozí hodnota je ***VIRUS*** a doporučujeme ji ponechat.

Vlastnosti testování

V této sekci můžete určit, jak přesně e-maily testovat:

- ***Použít heuristickou analýzu*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*) - použít heuristiku při testování e-mailů. Když je tato možnost aktivována, můžete filtrovat přílohy e-mailů nejen podle přípony, ale i podle skutečného obsahu a formátu (*který příponě nemusí odpovídat*). Filtrování lze nastavit v dialogu Filtrování e-mailů.
- ***Hlásit potenciálně nežádoucí aplikace a spywarové hrozby*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*) -

kontrola přítomnosti potenciálně nežádoucích aplikací (*spustitelné programy, které mohou fungovat jako spyware nebo adware*). Zaškrtnutím tohoto políčka aktivujete testování přítomnosti spyware, nejen virů. Spyware představuje poněkud problematickou kategorii hrozeb, protože i když většina těchto programů představuje bezpečnostní riziko, jsou mnohdy instalovány vědomě a se souhlasem uživatele. Doporučujeme ponechat tuto volbu aktivní, protože výrazně zlepšuje zabezpečení vašeho počítače.

- ***Hlásit rozšířenou množinu potenciálně nežádoucích aplikací*** (*ve výchozím nastavení vypnuto*) - zaškrtnutím tohoto políčka můžete aktivovat navíc detekci rozšířené sady spyware, tj. programů, které jsou v původní podobě od výrobce neškodné a v pořádku, ale mohou být snadno zneužity ke škodlivým účelům. Jde o dodatečné opatření, které zlepšuje zabezpečení vašeho počítače na další úrovni, nicméně může blokovat také některé legální programy, proto je ve výchozím nastavení tato možnost vypnuta.

- ***Testovat archivy*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*) - testovat obsah archivů v přílohách zpráv.

- ***Povolit testování s extrémní citlivostí*** (*ve výchozím nastavení vypnuto*) - ve specifických situacích (*například při podezření na infekci starším typem viru*) můžete zvolit tuto metodu testování, která aktivuje nejdůkladnější testovací algoritmy a velmi podrobně prověří naprosto všechny oblasti vašeho počítače. Mějte však na paměti, že tato metoda je časově velmi náročná.

Reportování e-mailových příloh

V této sekci lze nastavit reportování potenciálně nežádoucích nebo podezřelých souborů. Prosím pozor, v případě detekce takového souboru nebude zobrazen žádný dialog s varováním, e-mail bude pouze označen certifikačním textem a nález bude zaznamenán do dialogu Nálezy Emailové ochrany.

- ***Reportovat heslem chráněné archivy*** - archivy (*ZIP, RAR atd.*) chráněné heslem není možné otestovat na přítomnost virů; po zaškrtnutí tohoto políčka se tyto archívy budou označovat jako potenciálně nebezpečné.

- ***Reportovat heslem chráněné dokumenty*** - dokumenty chráněné heslem není možné otestovat na přítomnost virů; po zaškrtnutí tohoto políčka se tyto archivy budou označovat jako potenciálně nebezpečné.

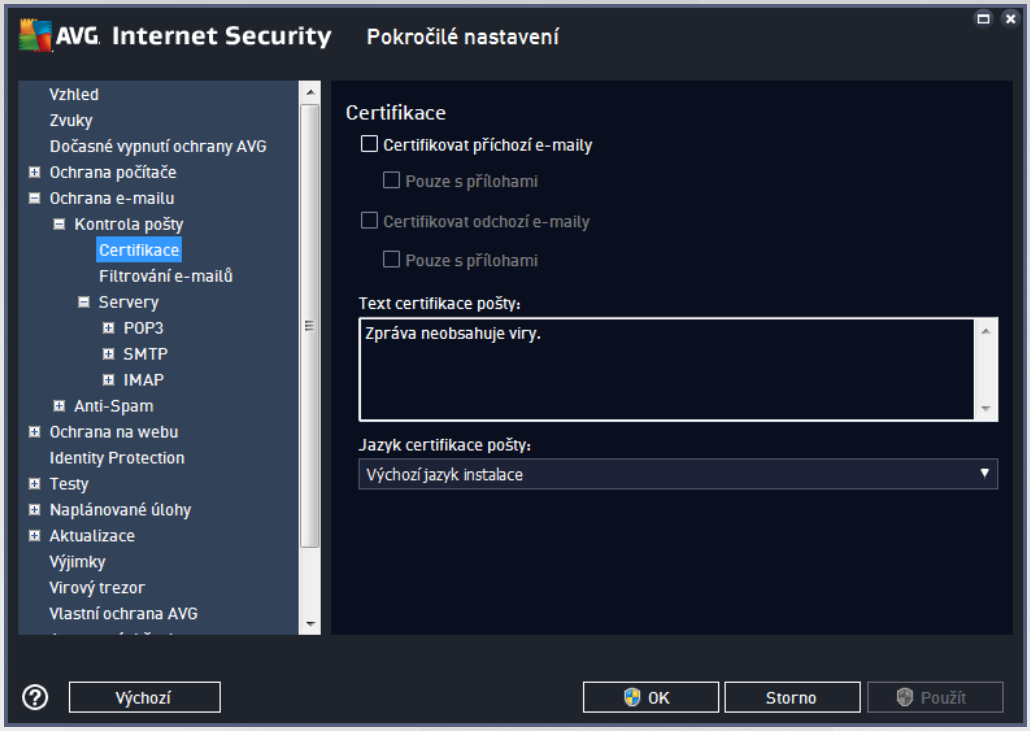
- ***Reportovat soubory obsahující makro*** - makro je napevno určený sled kroků, který usnadňuje uživateli často opakované složitější úkoly (*makra ve Wordu jsou typickým příkladem*). Makro může obsahovat různé instrukce, a to i potenciálně nebezpečné; chcete-li reportovat všechny dokumenty s makry, označte toto políčko.

- ***Reportovat skryté přípony*** - skryté přípony mohou podezřelý spustitelný soubor "něco.txt.exe" zamaskovat tak, aby se uživateli jevil jen jako neškodný textový soubor "něco.txt"; po zakšrtnutí tohoto políčka budou soubory se skrytými příponami reportovány jako potenciálně nebezpečné.

- Zaškrtnutím políčka ***Přesunout reportované přílohy do Virového trezoru*** určíte, že všechny výše vybrané soubory z příloh e-mailů se mají nejen reportovat, ale rovněž automaticky přesouvat do Virového trezoru.

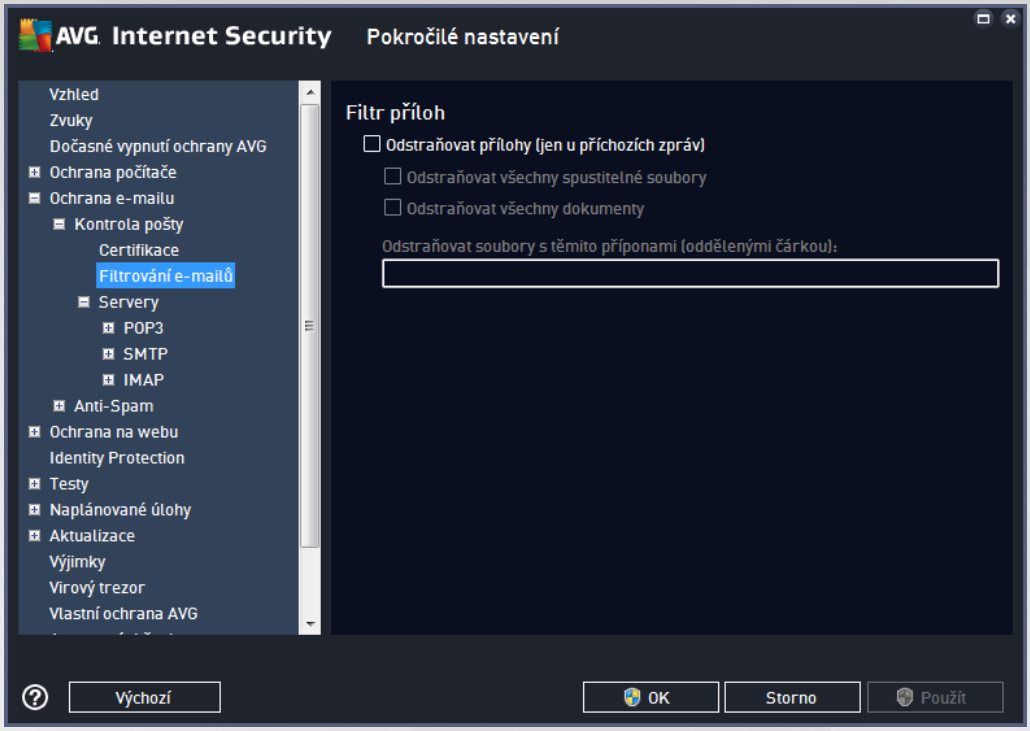
V dialogu ***Certifikace*** můžete označením příslušných políček rozhodnout, zda si přejete certifikovat příchozí poštu (***Certifikovat příchozí e-maily***) a/nebo odchozí poštu (***Certifikovat odchozí e-maily***). U každé z těchto voleb můžete dále označením možnosti ***Pouze s přílohami*** nastavit parametr, který určuje, že v rámci

příchozí či odchozí pošty budou certifikačním textem označeny výhradně poštovní zprávy s přílohou:



Ve výchozím nastavení obsahuje certifikační text pouze základní informaci ve znění *Zpráva neobsahuje viry.* Tuto informaci můžete doplnit či změnit podle vlastního uvážení. Text certifikace, který si přejete zobrazovat v poště, dopište do pole ***Text certifikace pošty***. V sekci ***Jazyk certifikace pošty*** máte pak možnost zvolit, v jakém jazyce se má zobrazovat automaticky generovaná část certifikace (*Zpráva neobsahuje viry*).

Poznámka: *Volbou požadovaného jazyka zajistíte, že se v tomto jazyce zobrazí pouze automaticky generovaná část certifikace. Váš vlastní doplněný text přeložen nebude!*



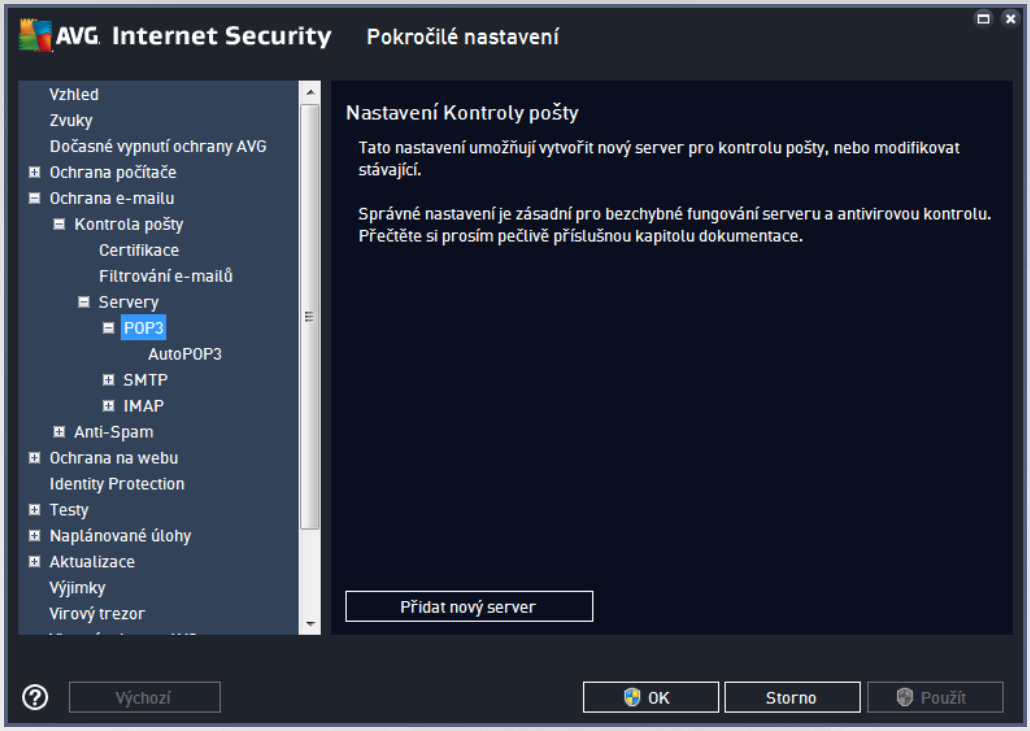
Dialog ***Filtr příloh*** umožňuje nastavení parametrů pro testování příloh e-mailových zpráv. Ve výchozím nastavení je možnost ***Odstraňovat přílohy*** vypnuta. Pokud se rozhodnete pro její aktivaci, budou automaticky odstraněny všechny přílohy zpráv, které byly detekovány jako infikované nebo potenciálně nebezpečné. Chcete-li blíže určit, které typy příloh mají být v případě pozitivní detekce odstraněny, označte příslušnou volbu:

- ***Odstraňovat všechny spustitelné soubory*** - odstraněny budou všechny přílohy s příponou *.exe
- ***Odstraňovat všechny dokumenty*** - odstraněny budou všechny přílohy s příponou *.doc, *.docx, *.xls, *.xlsx
- ***Odstraňovat soubory s těmito příponami*** - odstraněny budou všechny přílohy s příponami, které sami definujete

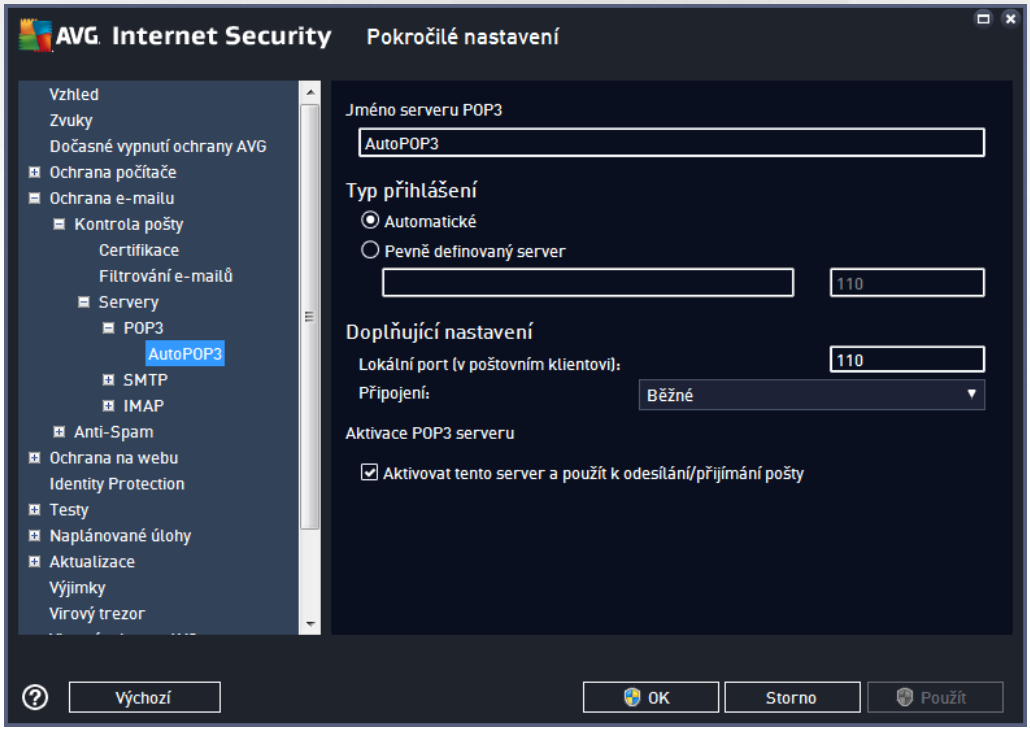
V sekci ***Servery*** máte možnost editovat parametry jednotlivých serverů Kontroly pošty:

- POP3 server
- SMTP server
- IMAP server

Rovněž můžete definovat nový server příchozí či odchozí pošty, a to pomocí tlačítka ***Přidat nový server***.

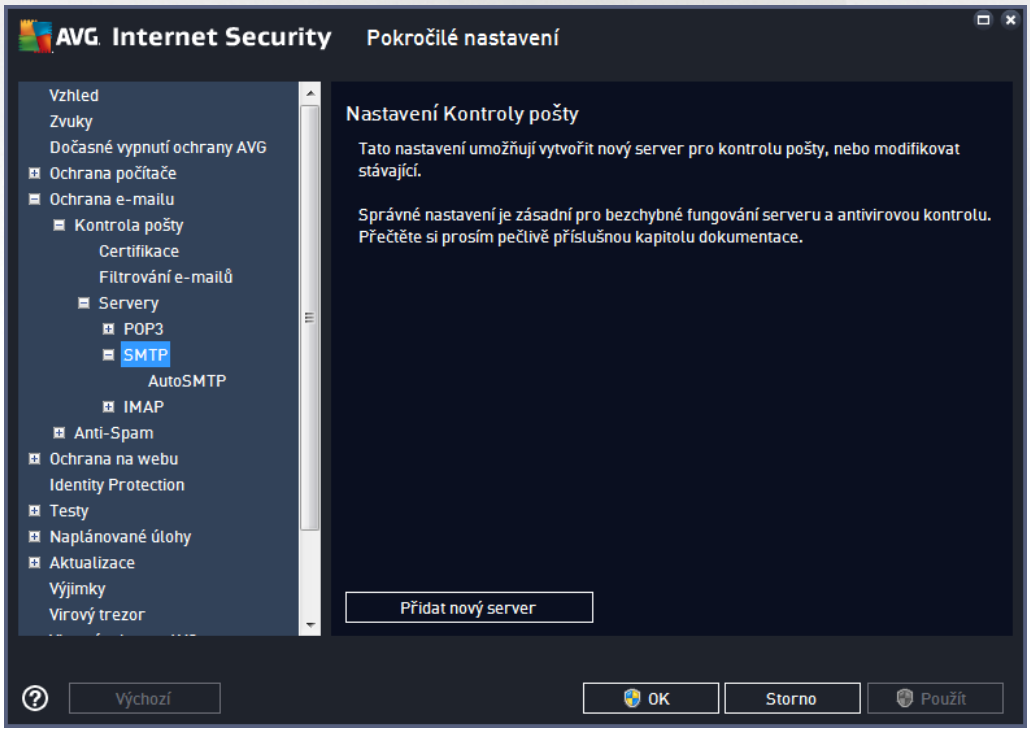


V tomto dialogu nastavujete server Kontroly pošty s protokolem POP3 pro příchozí poštu:

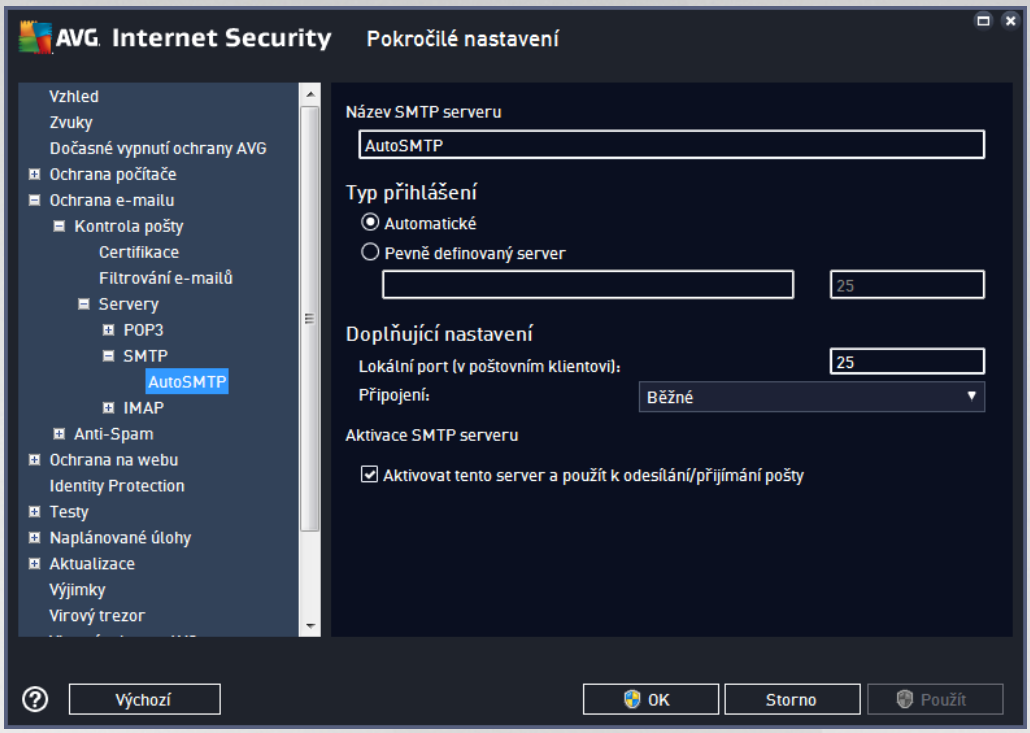


- ***Jméno serveru POP3*** - v tomto poli můžete zadat jméno nově přidaných serverů (*server POP3 přidáte tak, že kliknete pravým tlačítkem myši nad položkou POP3 v levém navigačním menu*).

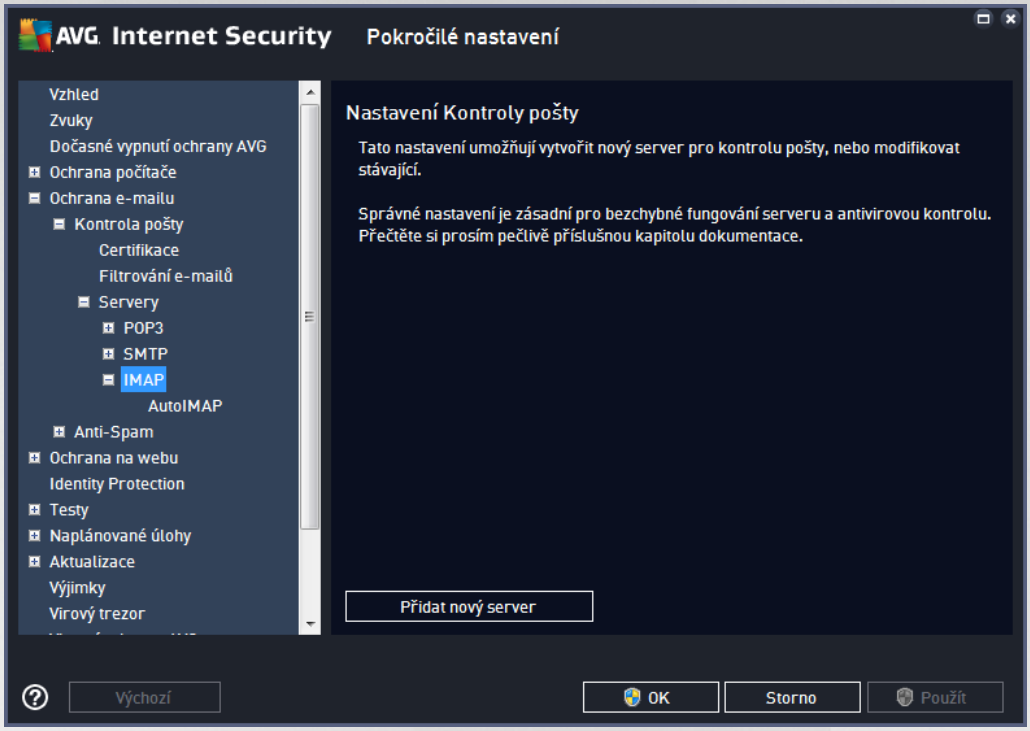
- ***Typ přihlášení*** - definuje, jak má být určen poštovní server, ze kterého bude přijímána pošta
    - ***Automatické*** - cílový server bude určen podle nastavení ve vaší poštovní aplikaci; není třeba nic dále specifikovat.
    - ***Pevně definovaný server*** - v tomto případě bude vždy použit konkrétní server. Je třeba zadat adresu nebo jméno vašeho poštovního serveru. Přihlašovací jméno pak zůstane beze změny. Jako jméno je možné použít jak doménový název (*například pop.acme.com*), tak IP adresu (*například 123.45.67.89*). Pokud poštovní server používá nestandardní port, lze tento port zadat za jméno serveru oddělený dvojtečkou (*např. pop.acme.com:8200*). Standardní port pro POP3 komunikaci je 110.
- ***Doplňující nastavení*** - specifikuje další detailní parametry:
    - ***Lokální port*** - určuje, na kterém portu lze očekávat komunikaci z poštovní aplikace. Tento port je pak také nutné v poštovní aplikaci zadat jako port pro POP3 komunikaci.
    - ***Připojení*** - v této rozbalovací nabídce můžete specifikovat typ připojení (*standardní/ zabezpečené na vyhrazeném portu/zabezpečené na běžném portu*). Pokud zvolíte zabezpečené připojení, budou posílaná data kryptována a nebude možné jejich sledování nikým jiným. I tato funkce může být aktivována pouze v případě, že ji cílový poštovní server podporuje.
- ***Aktivace POP3 serveru*** - zapnutím/vypnutím položky máte možnost aktivovat či deaktivovat právě nastavený POP3 server



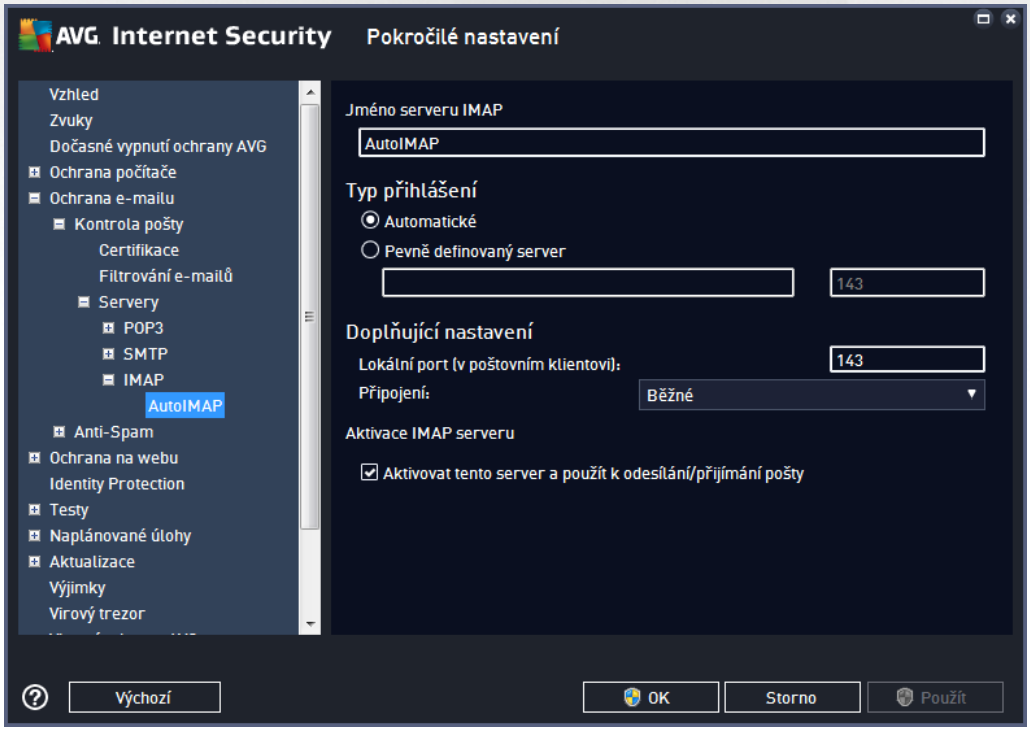
V tomto dialogu nastavujete server Kontroly pošty s protokolem SMTP pro odchozí poštu:



- ***Název SMTP serveru*** - v tomto poli můžete zadat jméno nově přidaných serverů (*server SMTP přidáte tak, že kliknete pravým tlačítkem myši nad položkou SMTP v levém navigačním menu*). U automaticky vytvořeného serveru "AutoSMTP" je toto pole deaktivováno.
- ***Typ přihlášení*** - definuje, jak má být určen poštovní server, ze kterého bude odesílána pošta:
    - ***Automatické*** - cílový server bude určen podle nastavení ve vaší poštovní aplikaci; není třeba nic dále specifikovat
    - ***Pevně definovaný server*** - v tomto případě bude vždy použit konkrétní server. Do editačního řádku je třeba zadat adresu nebo jméno vašeho poštovního serveru. Jako jméno je možné použít jak doménový název (*např. smtp.acme.com*), tak i IP adresu (*např. 123.45.67.89*). Pokud poštovní server používá nestandardní port, lze tento port zadat za jméno serveru oddělený dvojtečkou (*např. smtp.acme.com:8200*). Standardní port pro SMTP komunikaci je 25.
- ***Doplňující nastavení*** - specifikuje další detailní parametry:
    - ***Lokální port*** - určuje, na kterém portu lze očekávat komunikaci z poštovní aplikace. Tento port je pak také nutné v poštovní aplikaci zadat jako port pro SMTP komunikaci.
    - ***Připojení*** - v této rozbalovací nabídce můžete specifikovat typ připojení (*standardní/ zabezpečené na vyhrazeném portu/zabezpečené na běžném portu*). Pokud zvolíte zabezpečené připojení, budou posílaná data kryptována a nebude možné jejich sledování nikým jiným. Tato funkce může být aktivována pouze v případě, že ji cílový poštovní server podporuje.
- ***Aktivace SMTP serveru*** - zapnutím/vypnutím položky máte možnost aktivovat či deaktivovat právě nastavený SMTP server



V tomto dialogu nastavujete server Kontroly pošty s protokolem IMAP pro odchozí poštu:

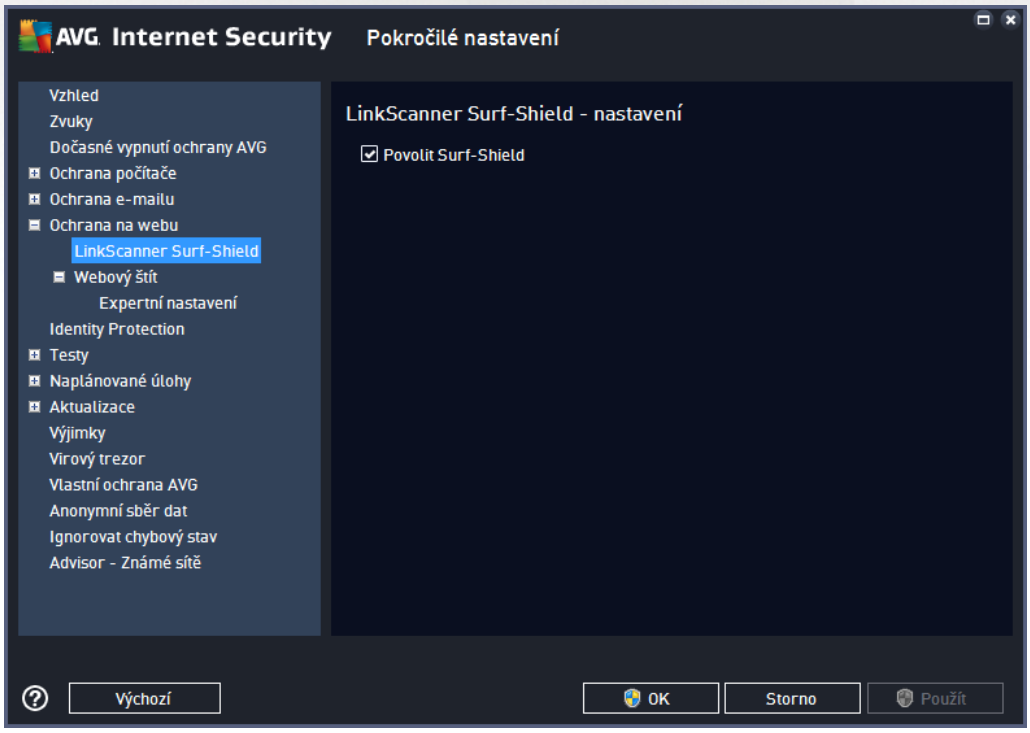


- ***Jméno serveru IMAP*** - v tomto poli můžete zadat jméno nově přidaných serverů (*server IMAP přidáte tak, že kliknete pravým tlačítkem myši nad položkou IMAP v levém navigačním menu*).

- ***Typ přihlášení*** - definuje, jak má být určen poštovní server, ze kterého bude odesílána pošta:
    - ***Automatické*** - cílový server bude určen podle nastavení ve vaší poštovní aplikaci; není třeba nic dále specifikovat
    - ***Pevně definovaný server*** - v tomto případě bude vždy použit konkrétní server. Do editačního řádku je třeba zadat adresu nebo jméno vašeho poštovního serveru. Jako jméno je možné použít jak doménový název (*např. imap.acme.com*), tak i IP adresu (*např. 123.45.67.89*). Pokud poštovní server používá nestandardní port, lze tento port zadat za jméno serveru oddělený dvojtečkou (*např. imap.acme.com:8200*). Standardní port pro IMAP komunikaci je 143.
- ***Doplňující nastavení*** - specifikuje další detailní parametry:
    - ***Lokální port*** - určuje, na kterém portu lze očekávat komunikaci z poštovní aplikace. Tento port je pak také nutné v poštovní aplikaci zadat jako port pro IMAP komunikaci.
    - ***Připojení*** - v této rozbalovací nabídce můžete specifikovat typ připojení (*standardní/ zabezpečené na vyhrazeném portu/zabezpečené na běžném portu*). Pokud zvolíte zabezpečené připojení, budou posílaná data kryptována a nebude možné jejich sledování nikým jiným. Tato funkce může být aktivována pouze v případě, že ji cílový poštovní server podporuje.
- ***Aktivace IMAP serveru*** - zapnutím/vypnutím položky máte možnost aktivovat či deaktivovat právě nastavený IMAP server

3.5.6. Ochrana na webu

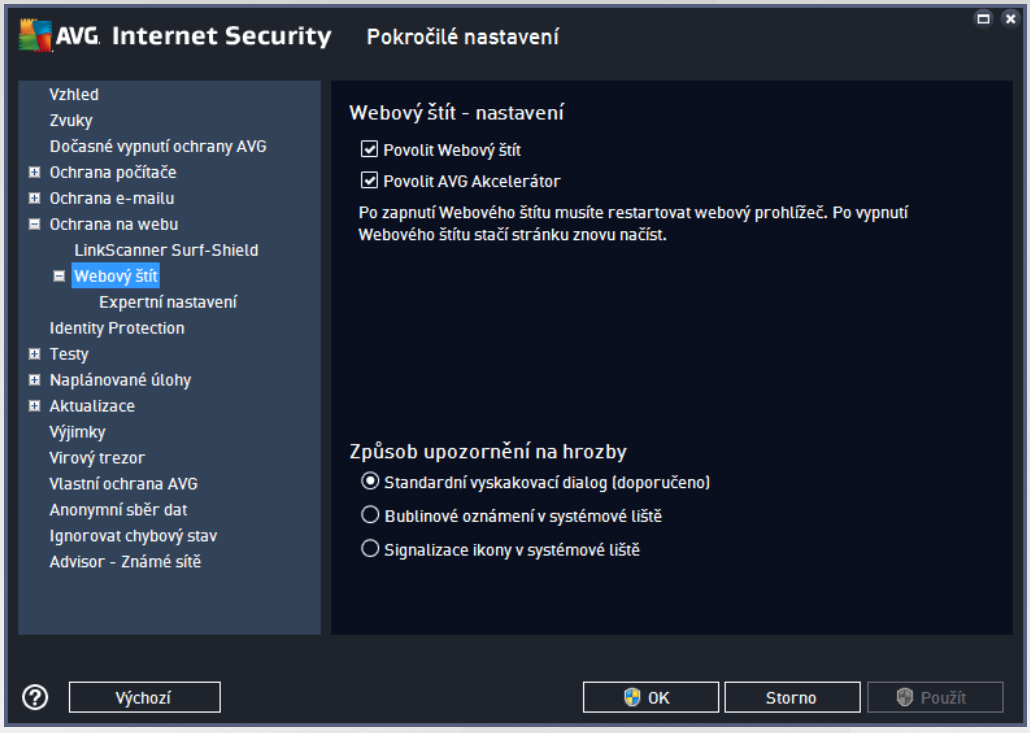
Dialog ***Nastavení komponenty LinkScanner*** umožňuje zapnout či vypnout následující funkce:



- ***Povolit Surf-Shield*** - (*ve výchozím nastavení zapnuto*): aktivní ochrana proti agresivním webovým

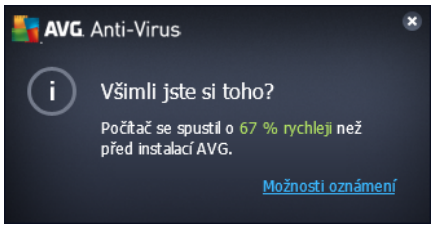
stránkám. Kontrola stránek se provádí v okamžiku jejich načítání. Stránky s nebezpečným obsahem jsou v příslušném internetovém prohlížeči (nebo jiné aplikaci, která používá HTTP) rovnou zablokovány.

3.5.6.1. Webový štít



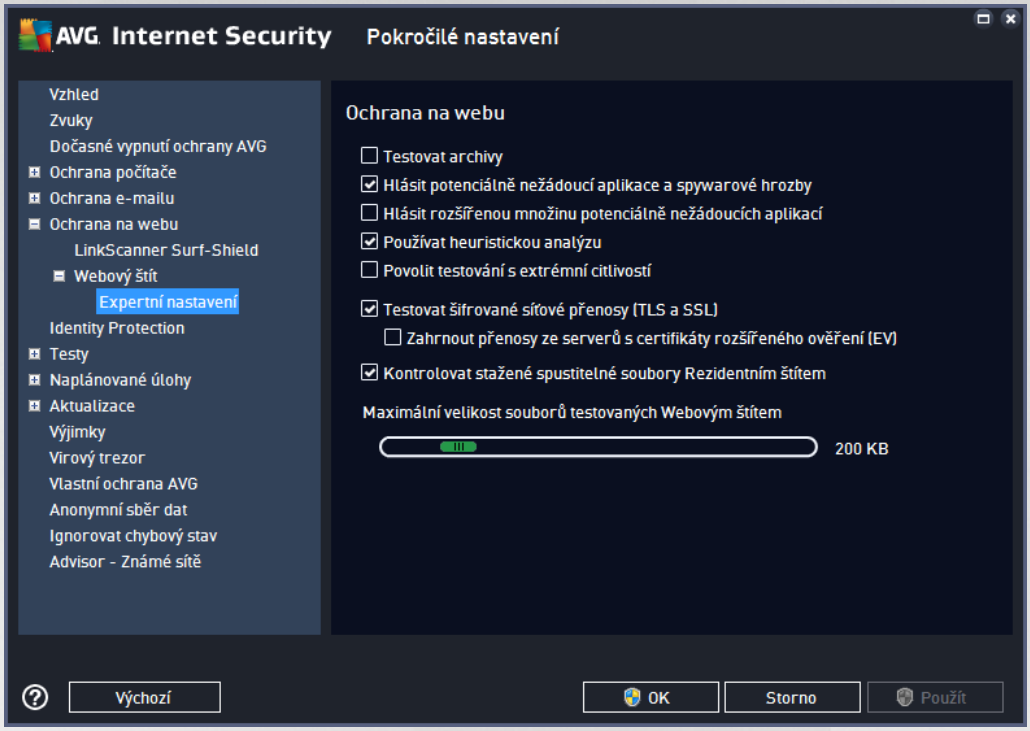
Dialog ***Webový štít - nastavení*** nabízí tyto možnosti:

- ***Povolit Webový štít*** *(ve výchozím nastavení zapnuto)* - Označením položky aktivujete/deaktivujete službu ***Webový štít***. Pokročilé nastavení této komponenty pak najdete v podkategorii Ochrana na webu.
- ***Povolit AVG Akcelerátor*** *(ve výchozím nastavení zapnuto)* - Označením položky aktivujete/deaktivujete službu AVG Akcelerátor. AVG Accelerator umožňuje plynulé přehrávání videa v režimu online a obecně urychluje stahování. O tom, že je proces akcelerace videa či stahování momentálně aktivní, budete informováni prostřednictvím pop-up okna nad systémovou lištou:



Způsob upozornění na hrozby

Ve spodní části dialogu máte možnost zvolit si, jakým způsobem chcete být vyrozuměni o případných detekovaných hrozbách: standardním vyskakovacím dialogem, bublinovým oznámením v systémové liště nebo signalizací ikony v systémové liště.



V dialogu ***Ochrana na webu*** máte možnost editovat nastavení komponenty pro kontrolu přístupu k webovým stránkám. Editační rozhraní nabízí nastavení těchto možností:

- ***Testovat archívy*** - (*ve výchozím nastavení vypnuto*) kontrola obsahu archivu, jež mohou být přítomny na zobrazované www stránce.
- ***Hlásit potenciálně nežádoucí aplikace a spywarové hrozby*** - (*ve výchozím nastavení zapnuto*) kontrola přítomnosti potenciálně nežádoucích aplikací (*spustitelné programy, které mohou fungovat jako spyware nebo adware*). Zaškrtnutím tohoto políčka aktivujete testování přítomnosti spyware, nejen virů. Spyware představuje poněkud problematickou kategorii hrozeb, protože i když většina těchto programů představuje bezpečnostní riziko, jsou mnohdy instalovány vědomě a se souhlasem uživatele. Doporučujeme ponechat tuto volbu aktivní, protože výrazně zlepšuje zabezpečení vašeho počítače.
- ***Hlásit rozšířenou množinu potenciálně nežádoucích aplikací*** - (*ve výchozím nastavení vypnuto*) zaškrtnutím tohoto políčka můžete aktivovat navíc detekci rozšířené sady spyware, tj. programů, které jsou v původní podobě od výrobce neškodné a v pořádku, ale mohou být snadno zneužity ke škodlivým účelům. Jde o dodatečné opatření, které zlepšuje zabezpečení vašeho počítače na další úrovni, nicméně může blokovat také některé legální programy, proto je ve výchozím nastavení tato možnost vypnuta.
- ***Používat heuristickou analýzu*** - (*ve výchozím nastavení zapnuto*) kontrola obsahu zobrazované www stránky pomocí metody heuristické analýzy (*dynamická emulace instrukcí testovaného objektu v prostředí virtuálního počítače*).
- ***Povolit testování s extrémní citlivostí*** - (*ve výchozím nastavení vypnuto*) ve specifických situacích (*například při podezření na infekci starším typem viru*) můžete zvolit tuto metodu testování, která aktivuje nejdůkladnější testovací algoritmy a velmi podrobně prověří naprosto

všechny oblasti vašeho počítače. Mějte však na paměti, že tato metoda je časově velmi náročná.

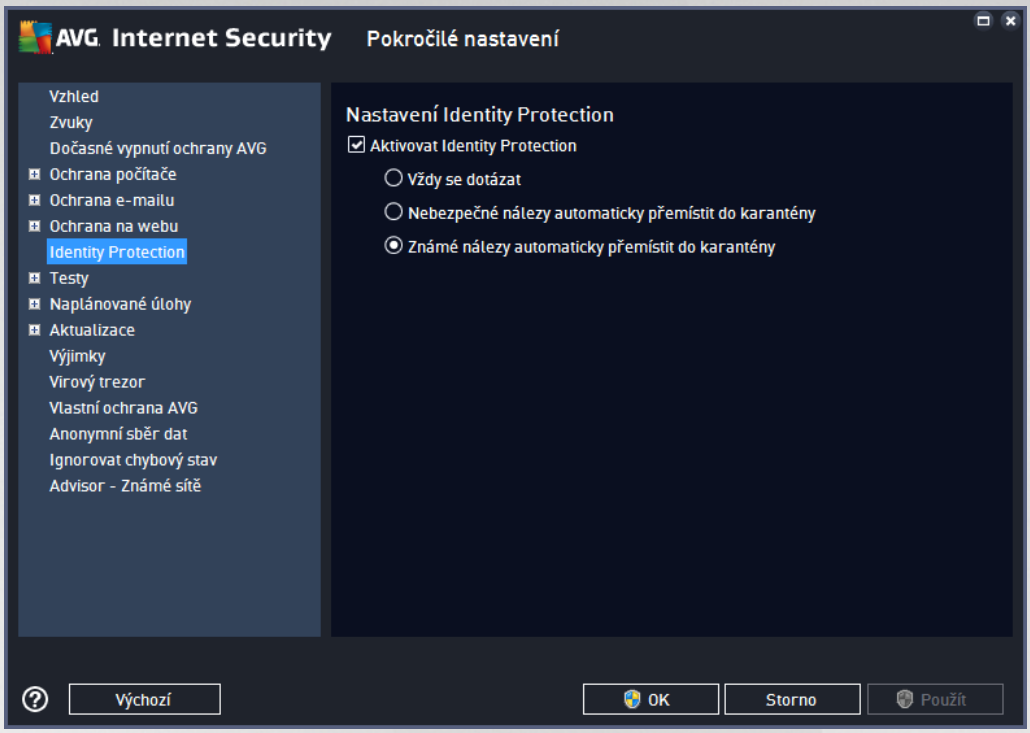
- ***Testovat šifrované síťové přenosy (TLS a SSL)*** - (*ve výchozím nastavení zapnuto*) testuje také zabezpečenou komunikaci, tj. komunikaci zašifrovanou bezpečnostními protokoly *(SSL a jeho novější verzí TLS)*. Toto testování se týká komunikace s webovými stránkami, které používají HTTPS, a e-mailových spojení používajících TLS/SSL. Zabezpečená komunikace se rozšifruje, otestuje na přítomnost škodlivého kódu, zašifruje a odešle bezpečně do vašeho počítače. V rámci testování šifrované komunikace se můžete dále rozhodnout, zda si přejete ***Zahrnout přenosy ze serverů s certifikáty rozšířeného ověření (EV)***, tedy i zabezpečenou komunikaci se servery, které mají certifikát EV *(Extended Validation Certificate)*. Vydání tohoto certifikátu vyžaduje důkladné ověření certifikační autoritou, proto jsou webové stránky s tímto certifikátem výrazně důvěryhodnější, a riziko, že budou distribuovat viry nebo jakýkoliv malware, je výrazně nižší. Ve výchozím nastavení komunikace s těmito servery není testována a je o něco rychlejší.

- ***Kontrolovat stažené spustitelné soubory Rezidentním štítem*** - (*ve výchozím nastavení zapnuto)* testování spustitelných souborů *(tj. souborů s příponami exe, bat, com)* poté, co byly kompletně staženy do počítače. Za normálních okolností testuje rezidentní štít soubory z internetu ještě před vlastním stažením. Velikost takto testovaných souborů je však omezena a dá se nastavit, viz následující položka ***Maximální velikost částí souboru k testování***. Větší soubory, mezi něž spustitelné soubory obvykle patří, se tedy testují po částech. Spustitelný soubor může v počítači provádět různé činnosti a změny, ověření jeho naprosté bezpečnosti je tedy klíčové. Proto doporučujeme ponechat tuto volbu zapnutou a otestovat nejen jednotlivé částí kódu před stažením, ale také celý spustitelný soubor po stažení. Pokud tuto možnost vypnete, neznamená to, že spustitelné soubory stažené z internetu budou otestovány nedostatečně; AVG pouze nebude schopno posoudit kód jako celek, a proto může dojít k většímu výskytu falešných detekcí.

Posuvník dole v dialogu umožňuje definovat ***Maximální velikost částí souboru k testování*** - pokud jsou na zobrazované stránce přítomny vložené soubory, lze kontrolovat také jejich obsah ještě dříve, než budou staženy na váš počítač. Kontrola velkých souborů je však časově náročná a může výrazně zpomalit načítání www stránky. Posuvníkem tedy můžete nastavit maximální velikost souboru, který si přejete pomocí komponenty Webový štít testovat. I v případě, že soubor určený ke stažení bude větší než je nastavená povolená velikost souboru, a bude tudíž stažen bez kontroly Webovým štítem, jste stále pod ochranou AVG: pokud by soubor byl infikován, bude okamžitě detekován Rezidentním štítem.

3.5.7. Identity Protection

Identity Protection je komponentou, která průběžně a v reálném čase zajišťuje ochranu před různými druhy malware a virů, a to na bázi identifikace specifického chování těchto typů aplikací *(podrobný popis fungování komponenty najdete v kapitole Identita*). Dialog ***Nastavení Identity Protection*** umožňuje zapnout či vypnout některé základní vlastnosti komponenty *Identita*:



Položka ***Aktivovat Identity Protection*** (*ve výchozím nastavení zapnuta*) aktivuje všechny dále nastavené funkce komponenty Identity Protection. ***Důrazně doporučujeme ponechat komponentu zapnutou!*** Je-li položka ***Aktivovat Identity Protection*** označena a komponenta je aktivní, máte dále možnost určit, co se má stát v případě detekce hrozby:

- ***Vždy se dotázat*** - při nálezu potenciálně nežádoucí aplikace budete dotázáni, zda má být tato aplikace skutečně přesunuta do karantény; tímto dotazem lze zabránit tomu, aby byly odstraněny i programy, které ve skutečnosti škodlivé nejsou a Vy je na Vašem počítači chcete.
- ***Nebezpečné nálezy automaticky přemístit do karantény -*** označte tuto položku, pokud si přejete, aby veškeré aplikace detekované jako možný malware byly automaticky a okamžitě přesunuty do bezpečného prostoru Virového trezoru. Pokud ponecháte výchozí nastavení, budete při nálezu potenciální nežádoucí aplikace dotázáni, zda má být tato aplikace skutečně přesunuta do karantény - tímto dotazem lze zabránit tomu, aby byly odstraněny i programy, které ve skutečnosti škodlivé nejsou a Vy je na Vašem počítači chcete.
- ***Známé nálezy automaticky přemístit do karantény*** (*výchozí nastavení*) - označte tuto položku, pokud si přejete, aby veškeré aplikace detekované jako možný malware byly automaticky a okamžitě přesunuty do Virového trezoru.

3.5.8. Testy

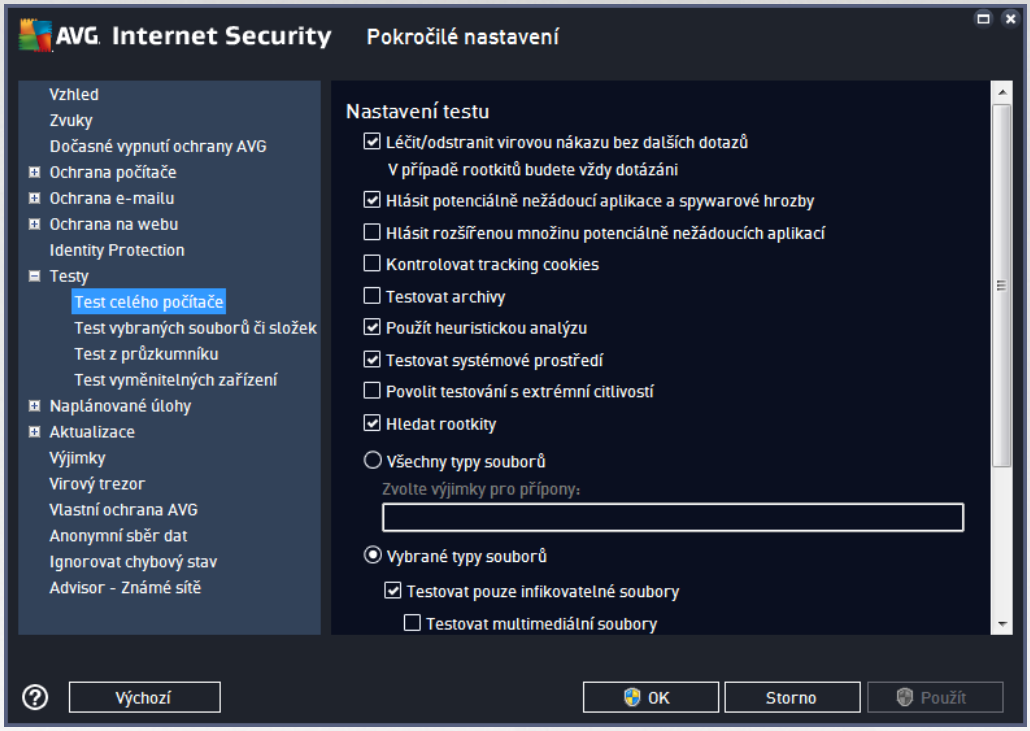
Pokročilé nastavení testů je rozděleno do čtyř kategorií, které odpovídají jednotlivým typům výrobcem definovaných testů:

- ***Test celého počítače*** - výrobcem nastavený standardní test
- ***Test vybraných souborů či složek*** - výrobcem nastavený standardní test s možností definovat oblasti testování

- ***Test z průzkumníku*** - specifický test spouštěný nad zvolenými objekty přímo v prostředí Windows
- ***Test vyměnitelných zařízení*** - specifický test vyměnitelných zařízení připojených v danou chvíli k Vašemu PC

3.5.8.1. Test celého počítače

Položka ***Test celého počítače*** nabízí možnost editovat parametry předem nastaveného Testu celého počítače:



Nastavení testu

V sekci ***Nastavení testu*** najdete seznam parametrů testu, které můžete podle potřeby vypínat/zapínat:

- ***Léčit/odstranit virovou nákazu bez dalších dotazů*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*) - jestliže je během testu identifikován virus, je možné jej automaticky léčit, pokud je k dispozici metoda k jeho vyléčení. V případě, že virus automaticky léčit nelze, bude infikovaný objekt přesunut do Virového trezoru.
- ***Hlásit potenciálně nežádoucí aplikace a spywarové hrozby*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*) - kontrola přítomnosti potenciálně nežádoucích aplikací (*spustitelné programy, které mohou fungovat jako spyware nebo adware*). Zaškrtnutím tohoto políčka aktivujete testování přítomnosti spyware, nejen virů. Spyware představuje poněkud problematickou kategorii hrozeb, protože i když většina těchto programů představuje bezpečnostní riziko, jsou mnohdy instalovány vědomě a se souhlasem uživatele. Doporučujeme ponechat tuto volbu aktivní, protože výrazně zlepšuje zabezpečení vašeho počítače.
- ***Hlásit rozšířenou množinu potenciálně nežádoucích aplikací*** (*ve výchozím nastavení vypnuto*) - zaškrtnutím tohoto políčka můžete aktivovat navíc detekci rozšířené sady spyware, tj. programů, které jsou v původní podobě od výrobce neškodné a v pořádku, ale mohou být snadno zneužity ke

škodlivým účelům. Jde o dodatečné opatření, které zlepšuje zabezpečení vašeho počítače na další úrovni, nicméně může blokovat také některé legální programy, proto je ve výchozím nastavení tato možnost vypnuta.

- ***Kontrolovat tracking cookies*** (*ve výchozím nastavení vypnuto*) - parametr definuje, že během testu mají být detekovány cookies (*HTTP data zaslaná serverem prohlížeči a uložena na počítači uživatele; při každé další návštěvě téhož serveru prohlížeč posílá cookies zpět serveru, který podle nich rozlišuje jednotlivé uživatele*).

- ***Testovat archivy*** (*ve výchozím nastavení vypnuto*) - parametr definuje, že test má testovat všechny soubory zabalené v některém typu archivu, například ZIP, RAR, ...

- ***Použít heuristickou analýzu*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*) - během testu bude použita k detekci infekce i metoda heuristické analýzy (*dynamické emulace instrukcí testovaného objektu v prostředí virtuálního počítače*).

- ***Testovat systémové prostředí*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*) - test prověří i systémové oblasti vašeho počítače.

- ***Povolit testování s extrémní citlivostí*** (*ve výchozím nastavení vypnuto*) - ve specifických situacích (*při podezření na infekci ve vašem počítači*) můžete zvolit tuto metodu testování, která aktivuje nejdůkladnější testovací algoritmy a velmi podrobně prověří naprosto všechny oblasti vašeho počítače. Mějte však na paměti, že tato metoda je časově velmi náročná.

- ***Hledat rootkity*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*) - Parametr služby Anti-Rootkit prohledává počítač na přítomnost rootkitů, tedy programů a technologií, které dokáží maskovat přítomnost malware v počítači. Dojde-li k nálezu rootkitu, nemusí to nutně znamenat, že je počítač infikovaný. V některých případech mohou být rootkity použity jako ovladače nebo části korektních aplikací.

Dále se můžete rozhodnout, zda si přejete testovat:

- ***Všechny typy souborů*** - přičemž máte zároveň možnost vyjmout z testování soubory definované seznamem přípon oddělených čárkou (*po uložení se čárky změní na středníky*).

- ***Vybrané typy souborů*** - můžete se rozhodnout, že chcete, aby se testy spouštěly pouze nad soubory, které lze považovat za infikovatelné (*soubory, které nemohou být infekcí zasaženy, se testovat nebudou - například prosté textové soubory nebo některé nespustitelné soubory*), a to včetně multimediálních souborů (*video, audio soubory - ponecháte-li tuto položku neoznačenou, výrazně se tím zkrátí čas testování, jelikož multimediální soubory jsou obvykle poměrně velké, ale pravděpodobnost infekce je u nich velmi nízká*). I zde můžete určit výjimky a pomocí seznamu přípon definovat, které soubory mají být testovány za všech okolností.

- U položky ***Testovat soubory bez přípon*** pak rozhodněte, zda se mají testovat i soubory se skrytou či neznámou příponou. Tato položka je ve výchozím nastavení zapnuta a doporučujeme, abyste se tohoto nastavení podrželi, pokud nemáte skutečný důvod jej měnit. Soubory bez přípon jsou obecně vysoce podezřelé a měly by být otestovány.

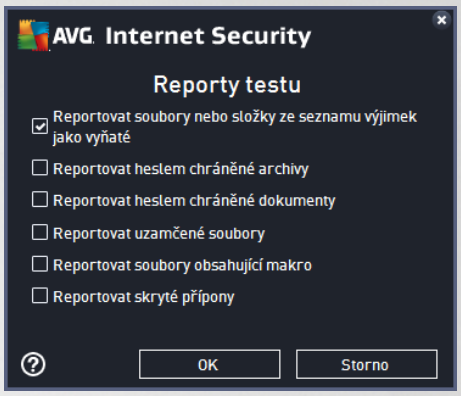
Nastavit, jak rychle probíhá test

V této sekci pak můžete nastavit požadovanou rychlost testování v závislosti na zátěži systémových zdrojů. Ve výchozím nastavení je tato hodnota nastavena *dle činnosti uživatele*, což odpovídá střední úrovni využití systémových prostředků. Pokud se rozhodnete pro spuštění rychlého testu, proběhne test v kratším čase, ale

po dobu jeho běhu bude výrazně zvýšena zátěž systémových zdrojů, takže vaše práce na počítači bude obtížnější (*tato varianta je vhodná pro situaci, kdy je počítač spuštěn, ale nikdo na něm aktuálně nepracuje*). Naopak, prodloužením doby testu snížíte zátěž systémových zdrojů a vaše práce na počítači nebude téměř ovlivněna, test však bude probíhat po delší dobu.

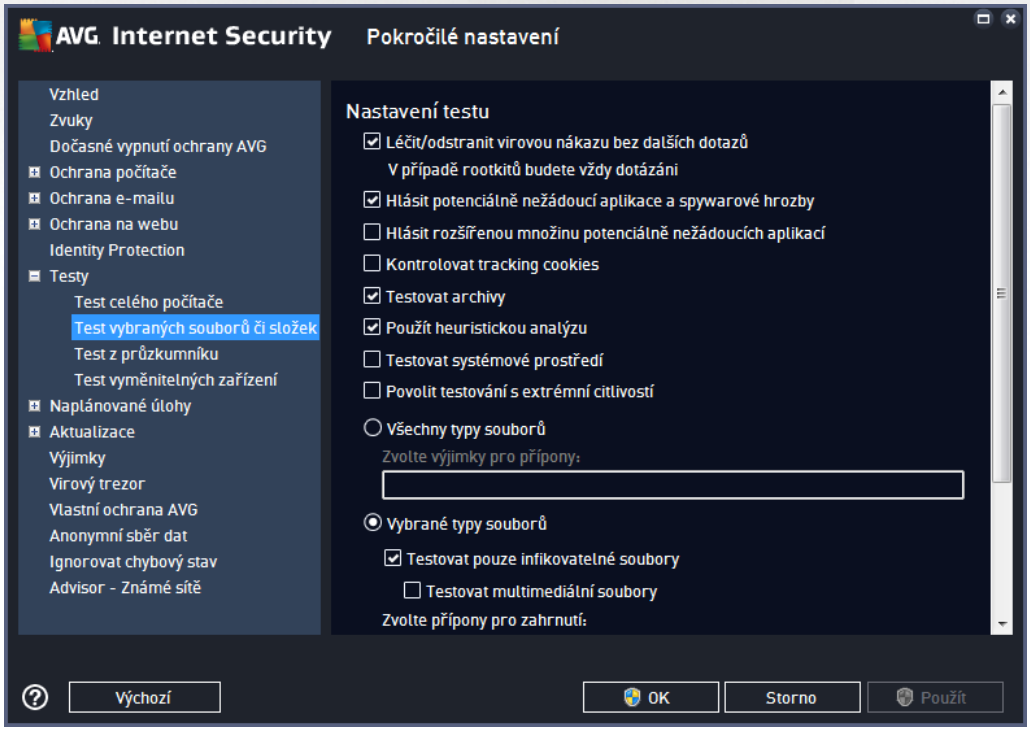
Nastavit další reporty testů ...

Kliknutím na odkaz ***Nastavit další reporty testů ...*** otevřete samostatné dialogové okno ***Reporty testu***, v němž můžete označením příslušných položek určit situace, jejichž výskyt během testu má být hlášen:



3.5.8.2. Test vybraných souborů či složek

Editace parametrů ***Testu vybraných souborů či složek*** je téměř identická s editací parametrů Testu celého počítače, výchozí nastavení je však pro Test celého počítače nastaveno striktněji:



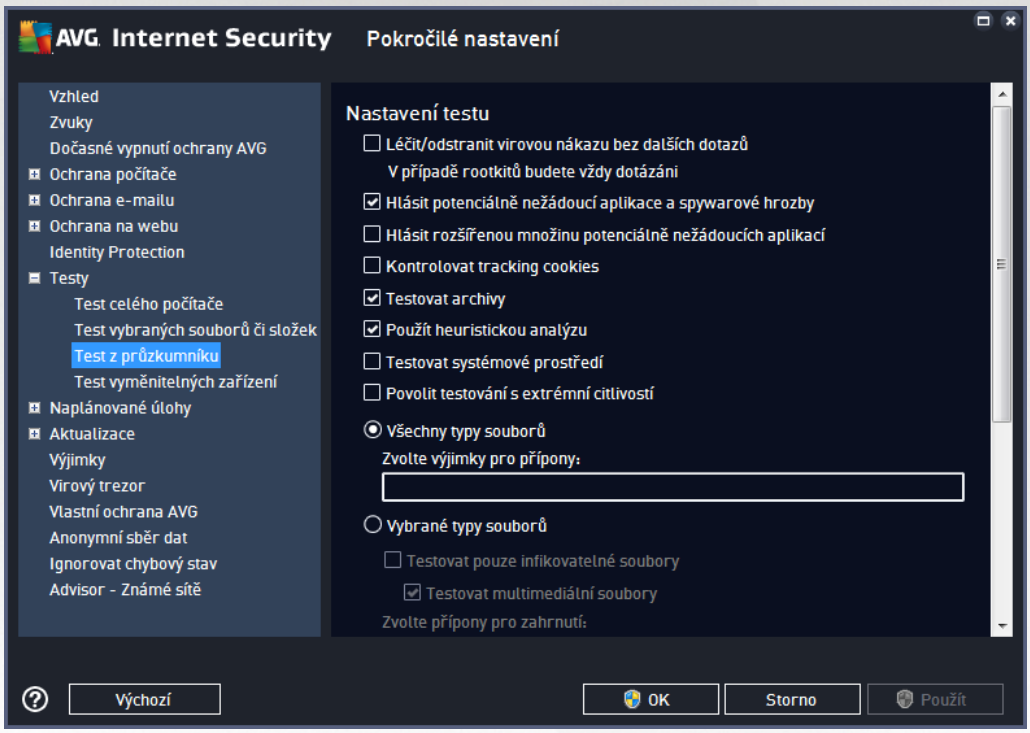
Veškeré parametry nastavené v tomto konfiguračním dialogu se vztahují pouze na ty oblasti vašeho počítače,

které jste vybrali pro testování v rámci Testu vybraných souborů či složek!

Poznámka: *Popis jednotlivých parametrů tohoto dialogu najdete v kapitole Pokročilé nastavení / Testy / Test celého počítače.*

3.5.8.3. Test z průzkumníku

Podobně jako předchozí položka Test celého počítače nabízí i tato položka, ***Test z průzkumníku***, možnost editovat parametry výrobcem nastaveného testu. Konfigurace se tentokrát vztahuje k testům spouštěným nad konkrétními objekty přímo z průzkumníku Windows (*Test z průzkumníku*), viz kapitola Testování v průzkumníku Windows:



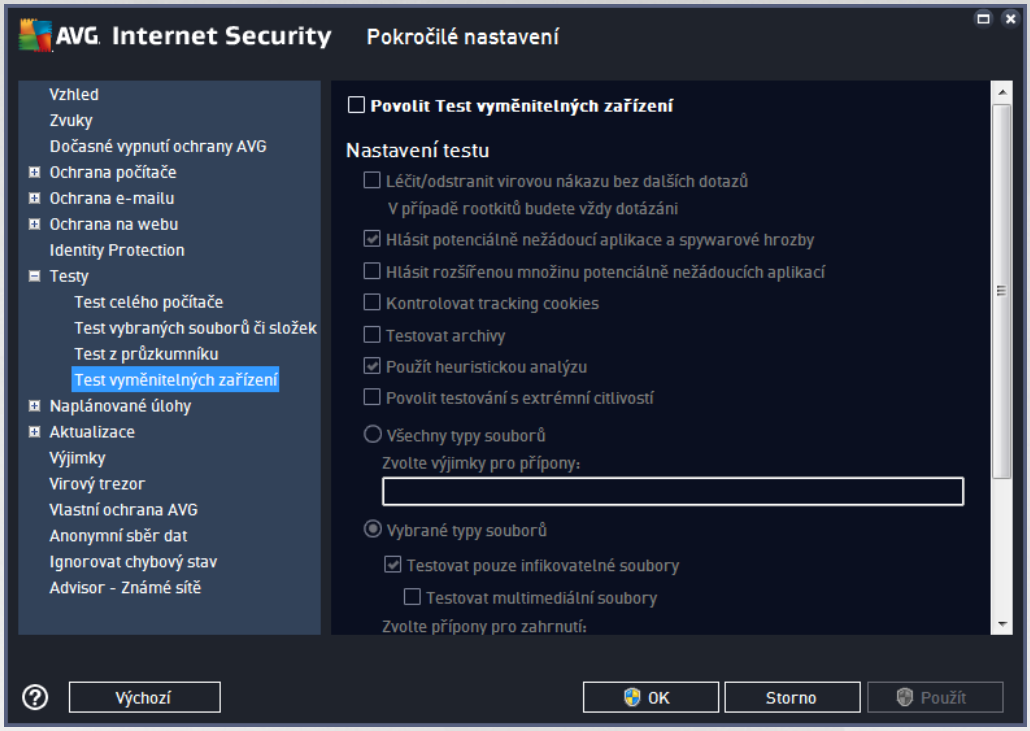
Editace parametrů testu je prakticky identická s editací parametrů Testu celého počítače, avšak výchozí nastavení těchto parametrů se liší (*například Test celého počítače ve výchozím nastavení neprovádí kontrolu archivů, ale provádí kontrolu systémového prostředí, zatímco u Testu z průzkumníku je tomu naopak*).

Poznámka: *Podrobný popis jednotlivých parametrů najdete v kapitole Pokročilé nastavení AVG / Testy / Test celého počítače.*

V dialogu ***Test z průzkumníku*** je proti Testu celého počítače navíc zahrnuta sekce ***Zobrazení průběhu a výsledků testu***, kde máte možnost označit, zda si přejete, aby průběh testování z průzkumníku a jeho výsledek byl znázorněn v uživatelském rozhraní a odtud dostupné. Máte rovněž možnost určit, že výsledek má být zobrazen pouze v případě, že by během testu byla detekována infekce.

3.5.8.4. Test vyměnitelných zařízení

Editační rozhraní ***Testu vyměnitelných zařízení*** je také velmi podobné rozhraní Testu celého počítače:



Test vyměnitelných zařízení se spouští automaticky bezprostředně při zapojení vyměnitelného zařízení k vašemu počítači. Ve výchozím nastavení je toto testování vypnuto. Testovat vyměnitelná zařízení je však nanejvýš vhodné, protože právě tato média jsou významným zdrojem infekce. Chcete-li tedy využít možnosti tohoto testu, označte položku ***Povolit Test vyměnitelných zařízení***.

Poznámka: *Popis jednotlivých parametrů tohoto dialogu najdete v kapitole Pokročilé nastavení / Testy / Test celého počítače.*

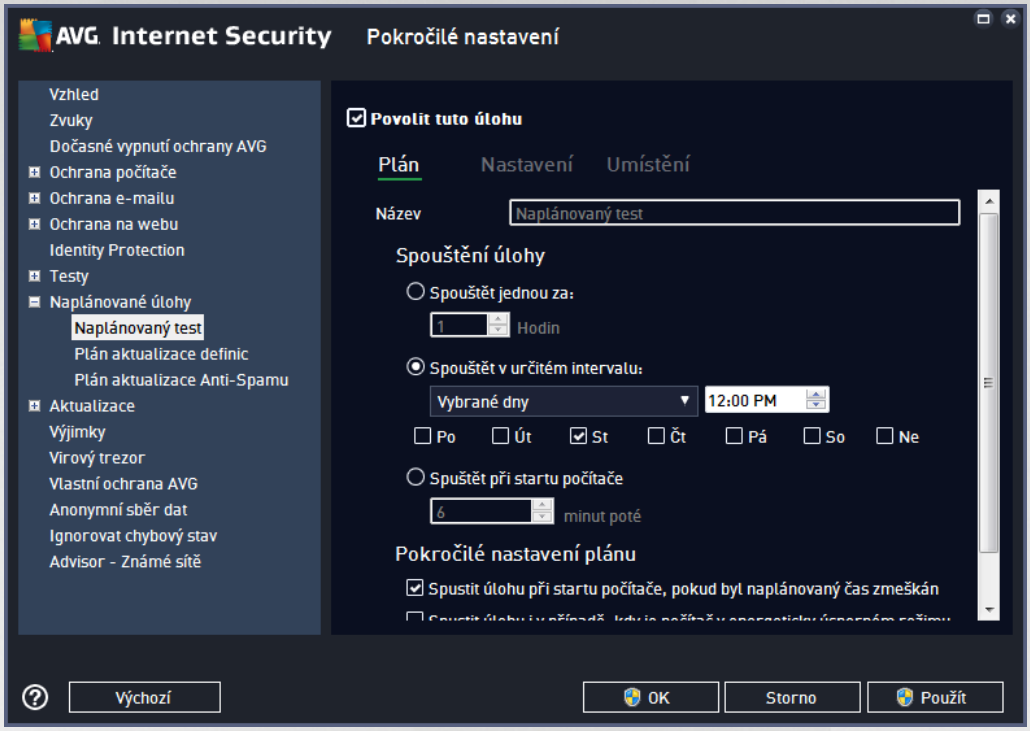
3.5.9. Naplánované úlohy

V sekci ***Naplánované úlohy*** máte možnost editace výchozího nastavení

- Naplánovný test
- Plánu aktualizace definic
- Plánu programové aktualizace
- Plánu aktualizace Anti-Spamu

3.5.9.1. Naplánovaný test

Parametry naplánovaného testu můžete editovat (*případně nastavit plán nový*) na třech záložkách. Na každé záložce máte nejprve možnost jednoduchým označením položky ***Povolit tuto úlohu*** naplánovaný test (*dočasně*) deaktivovat, a později podle potřeby znovu použít.



V textovém poli ***Název*** (*toto pole je u všech předem nastavených plánů deaktivováno*) je uvedeno jméno přiřazené právě nastavenému testu. U nově vytvářených plánů (*nový plán vytvoříte tak, že kliknete pravým tlačítkem myši nad položkou* ***Naplánovaný test*** *v levém navigačním menu*) bude textové pole aktivní a dostanete možnost definovat své vlastní pojmenování plánu. Snažte se vždy používat stručné, popisné a případné názvy, abyste se později v naplánovaných úlohách snadněji vyznali.

Příklad: *Nevhodným názvem testu je například "Nový test" nebo "Martinův test", protože ani jeden název nevypovídá o tom, co test ve skutečnosti kontroluje. Naproti tomu správným popisným názvem testu může být například "Test systémových oblastí" nebo "Test disku C:" a podobně. Rovněž není nutné označovat testy termíny Test celého počítače versus Test vybraných souborů a složek - vámi nastavený test bude vždy specifickým nastavením testu vybraných souborů a složek.*

V tomto dialogu můžete dále definovat tyto parametry testu:

Spouštění úlohy

V této sekci dialogu určete, v jakých časových intervalech má být nově naplánovaný test spouštěn. Časové určení můžete zadat buďto opakovaným spuštěním testu po uplynutí určené doby (***Spouštět jednou za***) nebo stanovením přesného data a času (***Spouštět v určitém intervalu***), případně určením události, na niž se spuštění testu váže (***Spouštět při startu počítače***).

Pokročilé nastavení plánu

- ***Spustit úlohu při startu počítače, pokud byl naplánovaný čas zmeškán*** - jestliže je test naplánován na konkrétní čas, tato možnost *(ve výchozím nastavení označena)* zajistí, že test bude spuštěn bezprostředně po zapnutí počítače, pokud byl tento v době naplánovaného spuštění vypnutý.

- ***Spustit úlohu i v případě nastavení na energeticky úsporný režim*** - označením této položky rozhodnete, že test má být spuštěn i v případě, že počítač běží například pouze na baterii.

Záložka ***Nastavení*** nabízí seznam parametrů testu, které můžete podle potřeby vypínat/zapínat. Ve výchozím nastavení je většina parametrů zapnuta a budou tak během testu automaticky použity. ***Pokud nemáte skutečný důvod konfiguraci testu měnit, doporučujeme se podržet výrobcem definovaného nastavení***:

- ***Léčit/odstranit virovou nákazu bez dalších dotazů*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*): jestliže je během testu identifikován virus, je možné jej automaticky léčit, pokud je k dispozici metoda k jeho vyléčení. V případě, že virus automaticky léčit nelze, bude infikovaný objekt přesunut do Virového trezoru.

- ***Hlásit potenciálně nežádoucí aplikace a spywarové hrozby*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*): kontrola přítomnosti potenciálně nežádoucích aplikací (*spustitelné programy, které mohou fungovat jako spyware nebo adware*). Zaškrtnutím tohoto políčka aktivujete testování přítomnosti spyware, nejen virů. Spyware představuje poněkud problematickou kategorii hrozeb, protože i když většina těchto programů představuje bezpečnostní riziko, jsou mnohdy instalovány vědomě a se souhlasem uživatele. Doporučujeme ponechat tuto volbu aktivní, protože výrazně zlepšuje zabezpečení vašeho počítače.

- ***Hlásit rozšířenou množinu potenciálně nežádoucích aplikací*** (*ve výchozím nastavení vypnuto*): zaškrtnutím tohoto políčka můžete aktivovat navíc detekci rozšířené sady spyware, tj. programů, které jsou v původní podobě od výrobce neškodné a v pořádku, ale mohou být snadno zneužity ke škodlivým účelům. Jde o dodatečné opatření, které zlepšuje zabezpečení vašeho počítače na další úrovni, nicméně může blokovat také některé legální programy, proto je ve výchozím nastavení tato možnost vypnuta.

- ***Kontrolovat tracking cookies*** (*ve výchozím nastavení vypnuto*): parametr definuje, že během testu

mají být detekovány cookies (*HTTP data zaslaná serverem prohlížeči a uložena na počítači uživatele; při každé další návštěvě téhož serveru prohlížeč posílá cookies zpět serveru, který podle nich rozlišuje jednotlivé uživatele*).

- ***Testovat archivy*** (*ve výchozím nastavení vypnuto*): parametr definuje, že test má testovat všechny soubory, a to i takové, které jsou zabaleny v některém typu archivu, například ZIP, RAR, ...
- ***Použít heuristickou analýzu*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*): během testu bude použita k detekci infekce i metoda heuristické analýzy (*dynamické emulace instrukcí testovaného objektu v prostředí virtuálního počítače*).
- ***Testovat systémové prostředí*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*): test prověří i systémové oblasti vašeho počítače.
- ***Povolit testování s extrémní citlivostí*** (*ve výchozím nastavení vypnuto*): ve specifických situacích (například při podezření na infekci starším typem viru) můžete zvolit tuto metodu testování, která aktivuje nejdůkladnější testovací algoritmy a velmi podrobně prověří naprosto všechny oblasti vašeho počítače. Mějte však na paměti, že tato metoda je časově velmi náročná.
- ***Hledat rootkity*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*): parametr služby Anti-Rootkit prohledává počítač na přítomnost rootkitů, tedy programů a technologií, které dokáží maskovat přítomnost malware v počítači. Dojde-li k nálezu rootkitu, nemusí to nutně znamenat, že je počítač infikovaný. V některých případech mohou být rootkity použity jako ovladače nebo části korektních aplikací.

Dále se můžete rozhodnout, zda si přejete testovat:

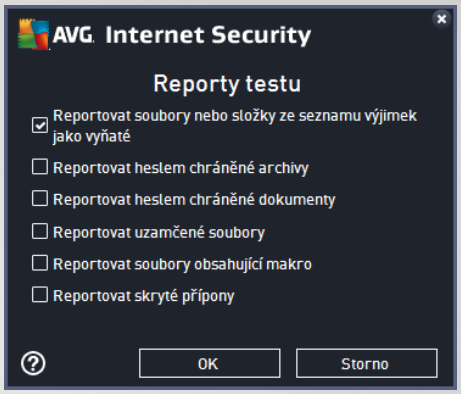
- ***Všechny typy souborů*** - přičemž máte zároveň možnost vyjmout z testování soubory definované seznamem přípon oddělených čárkou (*po uložení se čárky změní na středníky*).
- ***Vybrané typy souborů*** - můžete se rozhodnout, že chcete, aby se testy spouštěly pouze nad soubory, které lze považovat za infikovatelné (*soubory, které nemohou být infekcí zasaženy, se testovat nebudou - například prosté textové soubory nebo některé nespustitelné soubory*), a to včetně multimediálních souborů (*video, audio soubory - ponecháte-li tuto položku neoznačenou, výrazně se tím zkrátí čas testování, jelikož multimediální soubory jsou obvykle poměrně velké, ale pravděpodobnost infekce je u nich velmi nízká*). I zde můžete určit výjimky a pomocí seznamu přípon definovat, které soubory mají být testovány za všech okolností.
- U položky ***Testovat soubory bez přípon*** pak rozhodněte, zda se mají testovat i soubory se skrytou či neznámou příponou. Tato položka je ve výchozím nastavení zapnuta a doporučujeme, abyste se tohoto nastavení podrželi, pokud nemáte skutečný důvod jej měnit. Soubory bez přípon jsou obecně vysoce podezřelé a měly by být otestovány.

Nastavit, jak rychle probíhá test

V této sekci pak můžete nastavit požadovanou rychlost testování v závislosti na zátěži systémových zdrojů. Ve výchozím nastavení je tato hodnota nastavena *dle činnosti uživatele*. Pokud se rozhodnete pro spuštění rychlého testu, proběhne test v kratším čase, ale po dobu jeho běhu bude výrazně zvýšena zátěž systémových zdrojů, takže vaše práce na počítači bude obtížnější (*tato varianta je vhodná pro situaci, kdy je počítač spuštěn, ale nikdo na něm aktuálně nepracuje*). Naopak, prodloužením doby testu snížíte zátěž systémových zdrojů a vaše práce na počítači nebude téměř ovlivněna, test však bude probíhat po delší dobu.

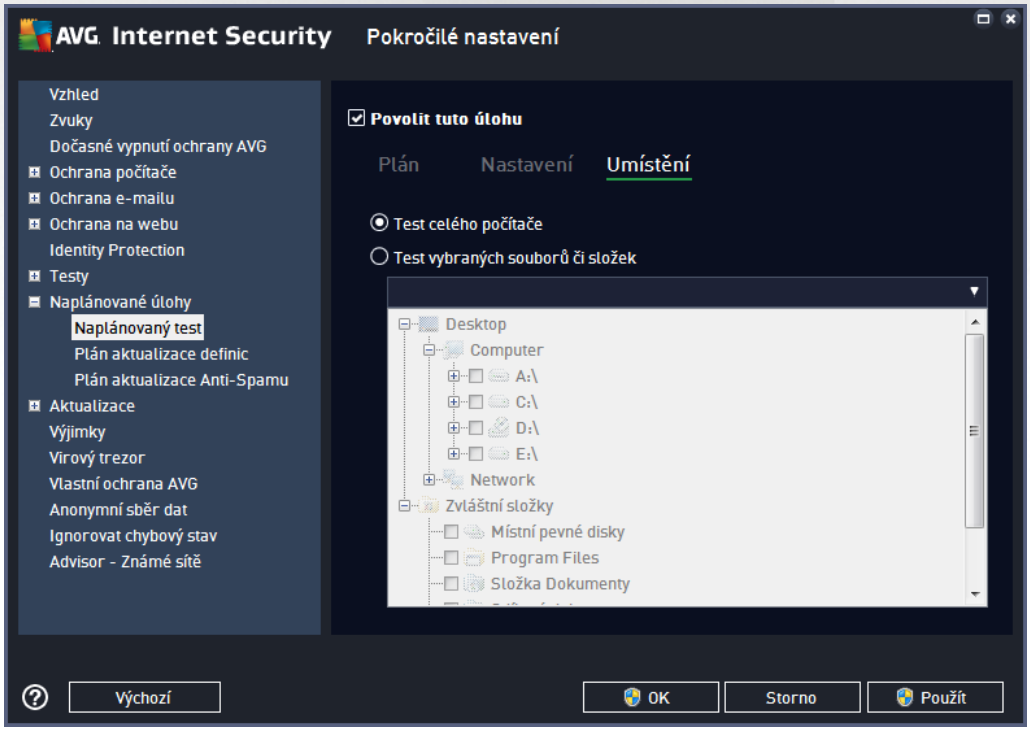
Nastavit další reporty testů

Kliknutím na odkaz ***Nastavit další reporty testů ...*** otevřete samostatné dialogové okno ***Reporty testu***, v němž můžete označením příslušných položek určit situace, jejichž výskyt během testu má být hlášen:



Možnosti vypnutí počítače

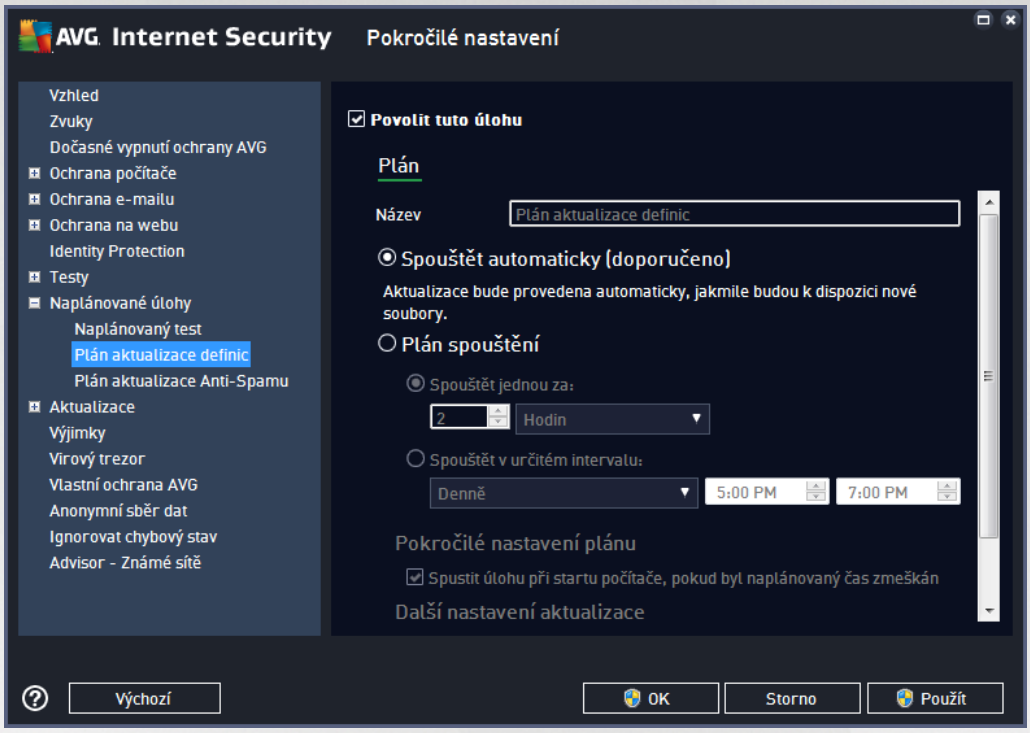
V sekci ***Možnosti vypnutí počítače*** můžete zvolit, zda má být po dokončení spuštěného testu počítač automaticky vypnut. Pokud potvrdíte tuto volbu (***Vypnout počítač po dokončení testování***), aktivuje se současně další možnost, jejímž zapnutím vynutíte vypnutí počítače i za situace, že počítač bude ve chvíli dokončení testu zamčen (***Vynutit vypnutí počítače, pokud je uzamčen***).



Na záložce ***Umístění*** definujte, zda si přejete naplánovat Test celého počítače nebo Test vybraných souborů či složek. V případě, že se rozhodnete pro test vybraných souborů a složek, ve spodní sekci dialogu se aktivuje zobrazená stromová struktura vašeho disku a v ní můžete označit adresáře, jejichž obsah má být testován.

3.5.9.2. Plán aktualizace definic

V případě ***skutečně nutné*** potřeby můžete prostým vypnutím položky ***Povolit tuto úlohu*** naplánovanou aktualizaci *(dočasně)* deaktivovat, a později znovu zapnout:



V tomto dialogu můžete nastavit přesnější parametry plánu aktualizace. V textovém poli ***Název*** (*toto pole je u všech předem nastavených plánů deaktivováno*) je uvedeno jméno přiřazené právě nastavenému plánu aktualizace.

Spouštění úlohy

Ve výchozím nastavení je úloha spouštěna automaticky (***Spouštět automaticky***) vždy, jakmile je k dispozici nová aktualizace. Doporučujeme toto nastavení aplikace ponechat. Pouze máte-li skutečný důvod nastavit kontrolu aktualizací definic virové databáze jinak, můžete tak učinit v osobním nastavení. Určete, v jakých časových intervalech má být nově naplánovaná aktualizace definic provedena. Časové určení můžete zadat buďto opakovaným spuštěním aktualizace po uplynutí určené doby (***Spouštět jednou za***) nebo stanovením přesného data a času (***Spouštět v určitém intervalu***).

Pokročilé nastavení plánu

Tato sekce umožňuje definovat podmínky, kdy má či nemá být aktualizace definic spuštěna, jestliže je počítač v úsporném režimu nebo zcela vypnutý a naplánovaný čas spuštění aktualizace byl zmeškán.

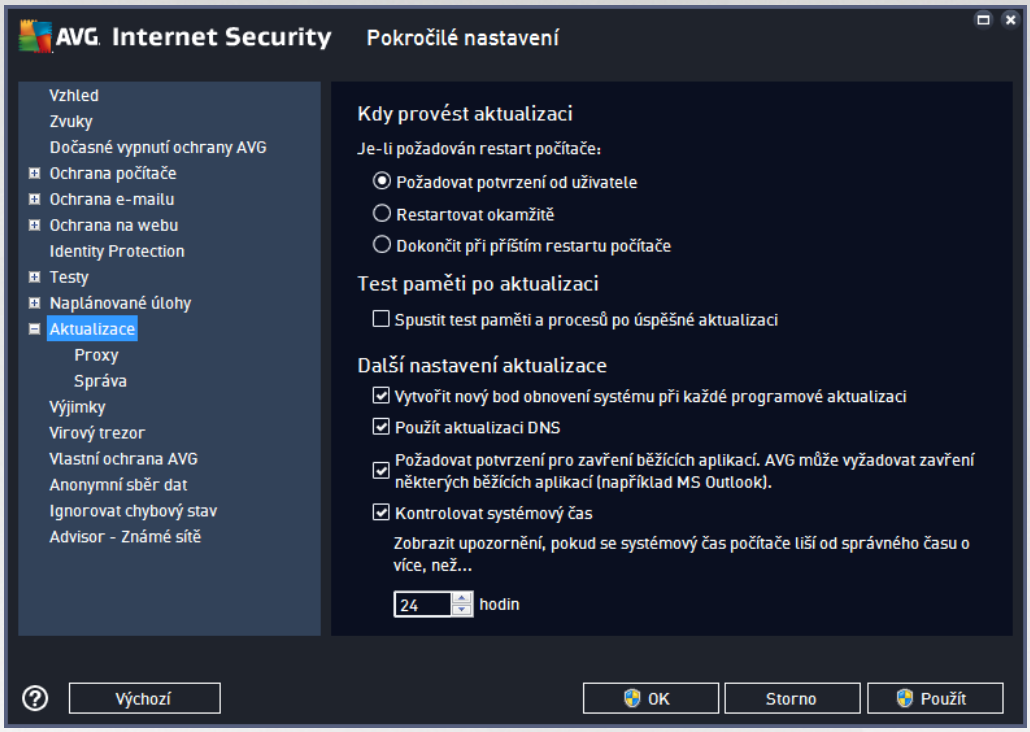
Další nastavení aktualizace

Volbou položky ***Provést aktualizaci znovu po připojení k Internetu*** zajistíte, že pokud dojde během aktualizace definic k problémům s připojením a aktualizace tedy nebude moci být dokončena, bude znovu spuštěna bezprostředně po obnovení připojení. O automatickém spuštění aktualizace budete v určeném čase informováni prostřednictvím pop-up okna nad ikonou AVG na systémové liště (*za předpokladu, že ponecháte*

zapnutou volbu Zobrazovat oznámení na systémové liště v Pokročilém nastavení/Vzhled).

3.5.10. Aktualizace

Položka navigace ***Aktualizace*** otevírá dialog, v němž můžete specifikovat obecné parametry související s aktualizací AVG:



Kdy provést aktualizaci

V této sekci se nabízí volba alternativních možností pro případ, kdy je k dokončení aktualizace vyžadován restart počítače. Dokončení aktualizace lze naplánovat na příští restart počítače nebo můžete provést restart okamžitě:

- ***Požadovat potvrzení od uživatele*** *(výchozí nastavení)* - informativním hlášením budete upozorněni na dokončení procesu aktualizace a vyzváni k restartu
- ***Restartovat okamžitě*** - restart bude proveden automaticky bezprostředně po dokončení procesu aktualizace bez vyžádání vašeho svolení
- ***Dokončit při příštím restartu počítače*** - restart bude dočasně odložen a proces aktualizace dokončen při příštím restartu počítače. Tuto volbu však doporučujeme použít pouze tehdy, když jste si jisti, že počítač skutečně pravidelně restartujete, a to nejméně jednou denně!

Test paměti po aktualizaci

Označíte-li tuto položku, bude po každé úspěšně dokončené aktualizaci spuštěn test paměti. V případě, že by nejnovější aktualizace obsahovala nové virové definice, budou tak tyto okamžitě aplikovány během testu.

Další nastavení aktualizace

Tato sekce nabízí několik možností volby. Označením jednotlivých nabízených položek můžete označit, zda si tu kterou možnost přejete aktivovat:

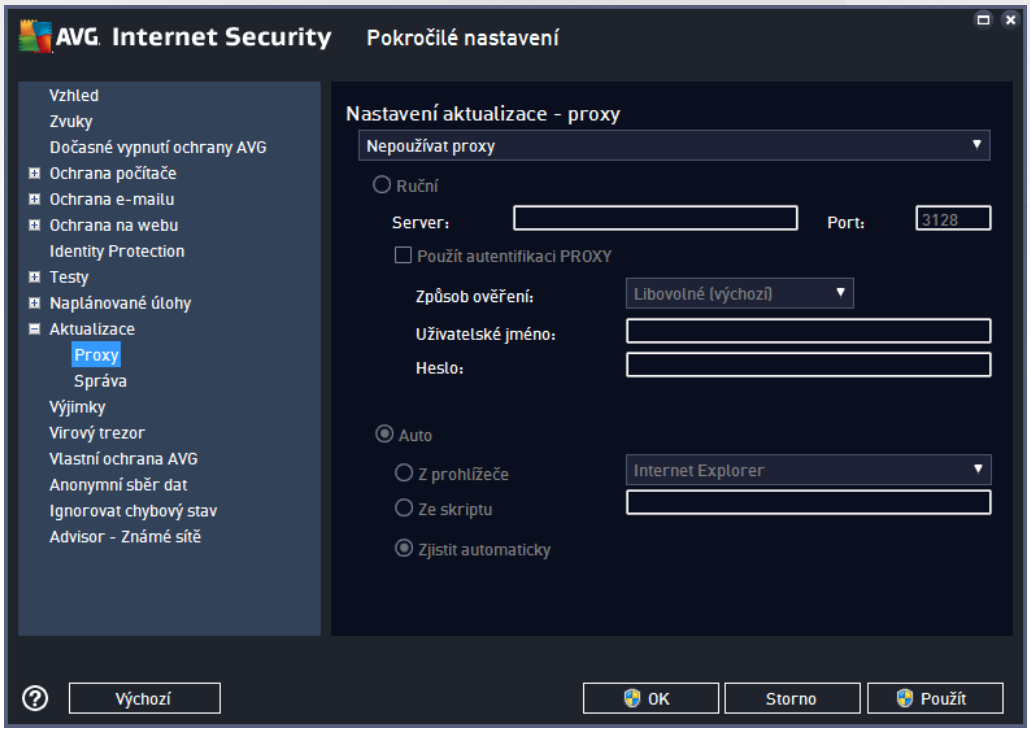
- ***Vytvořit nový bod pro obnovení systému při každé programové aktualizaci*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*) - před každým spuštěním programové aktualizace AVG je vytvořen takzvaný systémový bod pro obnovení systému. V případě, že aktualizační proces nebude z nějakého důvodu dokončen a váš operační systém bude ohrožen, můžete za pomoci tohoto zálohovacího bodu obnovit OS v jeho původní konfiguraci. Tato možnost je dostupná přes volbu *Start / Všechny programy / Příslušenství / Systémové nástroje / Obnova systému*, ale jakékoliv zásahy do tohoto nastavení lze doporučit výhradně pokročilým a zkušeným uživatelům! Chcete-li využít této možnosti, ponechejte políčko označené.

- ***Použít aktualizaci DNS*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*) - pokud je tato položka označena, při spuštění aktualizace **AVG Internet Security** vyhledá na DNS serveru informaci o aktuální verzi virové databáze a aktuální verzi programu a následně stáhne pouze nejmenší nezbytně nutné aktualizační soubory. Tím se sníží celkový objem stahovaných dat a urychlí proces aktualizace.

- ***Požadovat potvrzení pro zavření běžících aplikací*** (*ve výchozím nastavení zapnutou*) zajistíte, že v případě, že bude nutné zavřít některé spuštěné aplikace, aby mohla být aktualizace dokončena, budete před jejich zavřením upozorněni varovným hlášením.

- ***Zkontrolovat systémový čas*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*) - označením této položky určíte, že si přejete, abyste byli informováni o případném rozporu mezi časem nastaveném na počítači a skutečným časem, a to v okamžiku, kdy rozdíl těchto dvou časů dosáhne stanoveného počtu hodin.

3.5.10.1. Proxy



Proxy server je samostatný server nebo služba běžící na libovolném počítači, která slouží k zajištění bezpečnějšího připojení k internetu. Podle nastavení pravidel sítě pak lze na Internet přistupovat buďto přímo nebo přes proxy server; obě možnosti mohou být také povoleny současně. V první položce dialogu ***Nastavení***

aktualizace - proxy tedy volbou z rozbalovací nabídky combo boxu určete, zda si přejete:

- ***Nepoužívat proxy -*** výchozí nastavení
- ***Použít proxy***
- ***Zkusit připojení přes proxy a v případě selhání se připojit přímo***

Pokud zvolíte možnost, u níž se uvažuje použití proxy serveru, je třeba dále specifikovat některé další údaje. Nastavení serveru můžete provést manuálně nebo jej nechat detekovat automaticky.

Ruční nastavení

Při manuálním nastavení (*volba **Ruční** aktivuje příslušnou sekci dialogu*) specifikujte tyto položky:

- ***Server*** - zadejte IP adresu nebo jméno serveru
- ***Port*** - zadejte číslo portu, na němž je povolen přístup k internetu (*výchozím nastavením je číslo portu 3128, ale může být nastaveno jinak - pokud si nejste jisti, obraťte se na správce vaší sítě*)

Proxy server může mít dále nastavena různá přístupová práva pro jednotlivé uživatele. Jestliže je váš proxy server takto nastaven, označte položku ***Použít autentifikaci PROXY*** a zadejte své ***Uživatelské jméno*** a ***Heslo*** pro připojení k internetu přes proxy server.

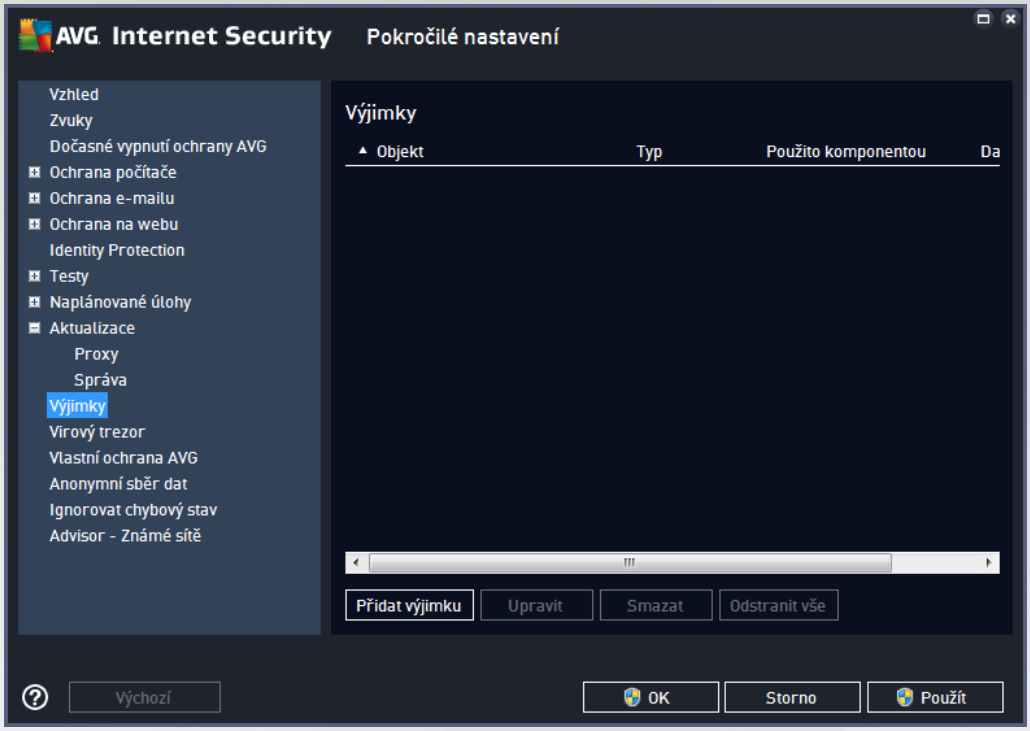
Automatické nastavení

Při automatickém nastavení (*volba **Auto** aktivuje příslušnou sekci dialogu*) prosím zvolte, odkud se má nastavení proxy serveru převzít:

- ***Z prohlížeče*** - nastavení se převezme z vašeho internetového prohlížeče
- ***Ze skriptu*** - nastavení se převezme ze staženého skriptu s funkcí, která vrací adresu proxy
- ***Zjistit automaticky*** - nastavení bude automaticky detekováno přímo na proxy serveru

3.5.10.2. Správa

Dialog ***Správa aktualizací*** obsahuje dvě možnosti volby dostupné prostřednictvím dvou tlačítek:



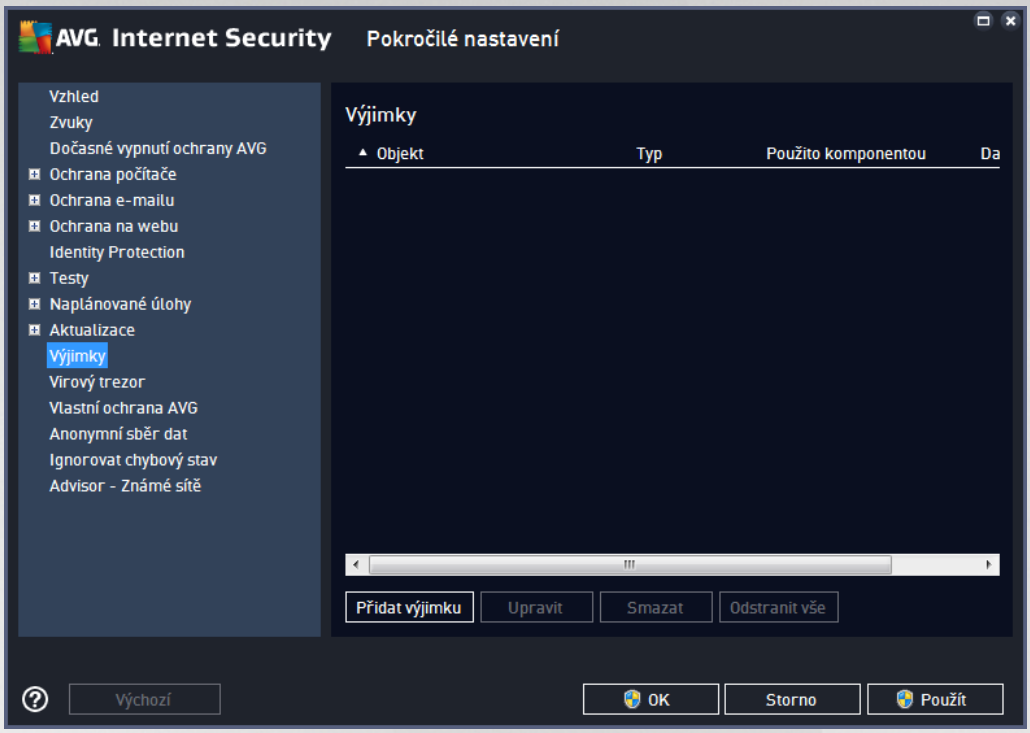
- ***Smazat dočasné aktualizační soubory*** - tímto tlačítkem odstraníte ze svého pevného disku všechny již nepotřebné soubory aktualizací (*ve výchozím nastavení správy aktualizačních souborů se tyto uchovávají po dobu 30 dní*)

- ***Použít předchozí verzi virové báze*** - tímto tlačítkem odstraníte ze svého pevného disku poslední verzi virové databáze a vrátíte se tak k předchozí uložené verzi (*nová verze virové báze bude pochopitelně součástí další aktualizace*)

3.5.11. Výjimky

V dialogu ***Výjimky*** můžete definovat výjimky, to jest položky, které budou z kontroly programem **AVG Internet Security** vyňaty. Výjimku jmůžete definovat například v situaci, kdy AVG opakovaně detekuje určitý program nebo soubor jako hrozbu nebo blokuje webovou stránku, o níž bezpečně víte, že ji lze považovat za bezpečnou. Pak přidáte dotyčný soubor nebo webovou stránku na seznam výjimek a AVG tyto objekty nadále nebude reportovat jako možný zdroj nákazy.

Na seznam výjimek přidávejte pouze ty soubory, programy či webové stránky, které lze s naprostou jistotou označit za bezpečné!



Tabulka v dialogu zobrazuje seznam již definovaných výjimek. Každá položka má vedle sebe zaškrtávací políčko. Je-li políčko označeno, je výjimka aktuálně platná a definovaný objekt tedy není předmětem kontroly. Jestliže je položka uvedena v seznamu, ale není označena, znamená to, že jste ji sice definovali jako výjimku, ale v tuto chvíli není aktivována a uvedený objekt podléhá kontrole programem AVG. Položky v seznamu můžete řadit podle jednotlivých parametrů, a to tak, že kliknete na záhlaví sloupce, jehož charakteristiku chcete použít jako kritérium řazení položek.

Ovládací prvky dialogu

- ***Přidat výjimku*** - Kliknutím na tlačítko otevřete nový dialog, v němž lze specifikovat objekty, jež mají být vyňaty z kontroly programem AVG:

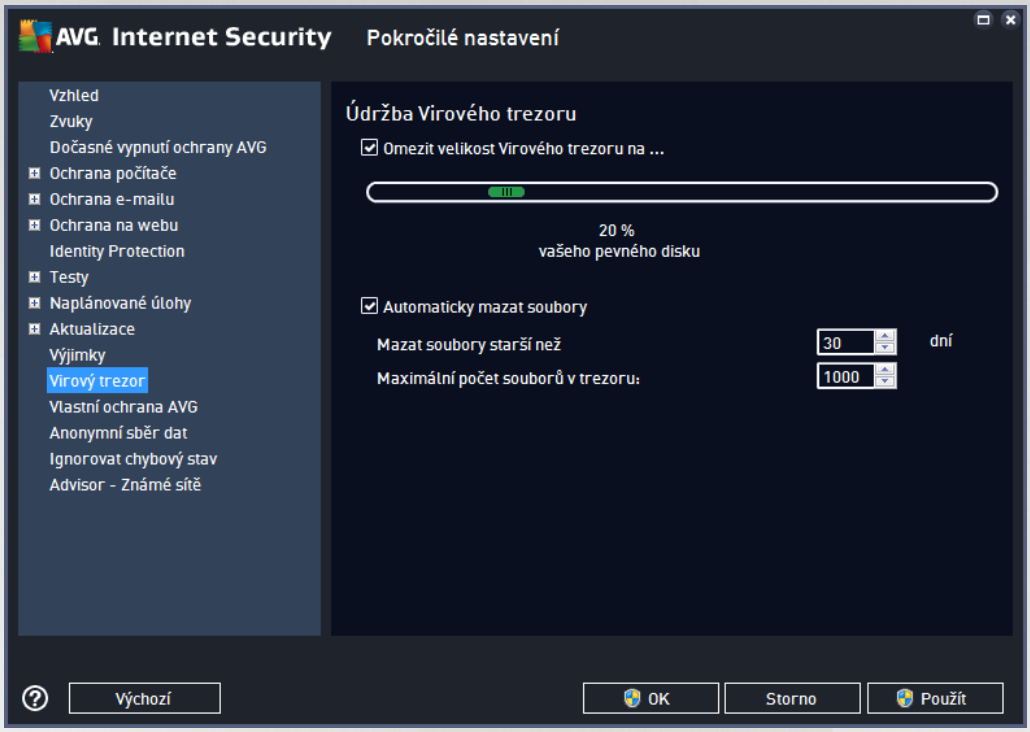
Nejprve musíte určit, jaký typ objektu chcete definovat jako výjimku; možnosti najdete v rozbalovací nabídce v sekci ***Typ výjimky***: určete, zda se jedná se aplikaci či soubor, složku, URL nebo certifikát. V sekci ***Vyberte soubor, který nechcete testovat*** pak prohlížením disku určíte přesnou cestu k danému objektu nebo zadáte konkrétní URL. Nakonec budete vyzváni, abyste rozhodli, které bezpečnostní služby AVG mají definovaný objekt vynechat ze své kontroly *(Rezidentní štít, Identity Protection, Test)*.

- ***Upravit*** - Tlačítko je aktivní, pouze pokud jsou již definovány a v seznamu uvedeny nějaké výjimky. Stiskem tlačítka pak otevřete editační dialog, v němž můžete upravovat nastavené parametry zvolené výjimky.

- ***Smazat*** - Tlačítkem lze smazat dříve definované výjimky ze seznamu. Výjimky můžete buďto odstranit jednu po druhé nebo označit v seznamu celý blok výjimek a smazat je jednorázově. Po smazání definované výjimky bude objekt, jehož se výjimka týkala, opět považován za předmět kontroly AVG. Odstraněním výjimky nemažete ten který soubor nebo adresář, ale pouze nastavení pravidel pro tento objekt!

- ***Odstranit vše*** - Tlačítkem odstraníte veškeré dosud definované výjimky.

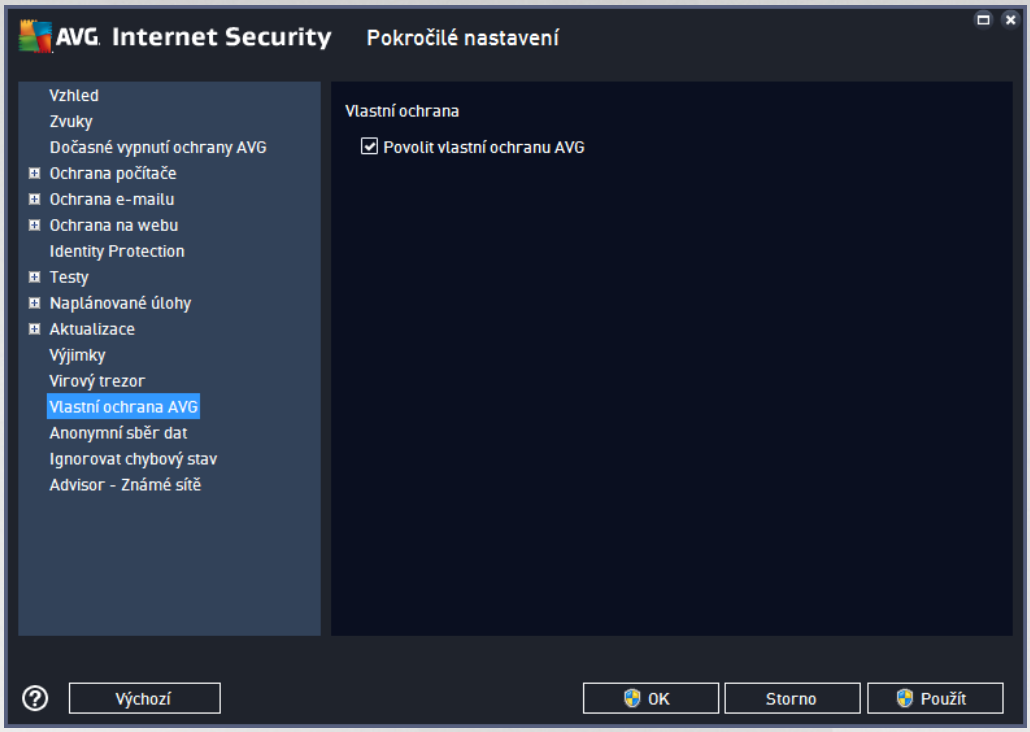
3.5.12. Virový trezor



Dialog ***Údržba Virového trezoru*** umožňuje definovat několik parametrů souvisejících se správou objektů ve Virovém trezoru:

- ***Omezit velikost virového trezoru*** - Na posuvníku můžete nastavit maximální povolenou velikost Virového trezoru. Velikost je určena procentuálně jako poměrná část velikosti vašeho lokálního disku.
- ***Automaticky mazat soubory*** - V této sekci definujete maximální dobu, po niž se mají uchovávat soubory ve Virovém trezoru (***Mazat soubory starší než ... dní***), a maximální počet souborů uložených ve Virovém trezoru (***Maximální počet souborů v trezoru***).

3.5.13. Vlastní ochrana AVG



Funkce ***Vlastní ochrana AVG*** slouží k nastavení ochrany vlastních procesů, souborů, registrových klíčů a ovladačů aplikace **AVG Internet Security** před jejich pozměněním či deaktivací. Důvodem implementace tohoto typu ochrany je existence sofistikovaných hrozeb, které se snaží zneškodnit antivirové programy a následně bez omezení poškodit váš počítač.

Doporučujeme, abyste tuto funkci nechali vždy zapnutou.

3.5.14. Anonymní sběr dat

V dialogu ***Anonymní sběr dat*** máte možnost zapojit se do spolupráce a podílet se na zlepšování produktu AVG a na celkovém zvýšení úrovně bezpečnosti na Internetu. Vaše reporty nám pomáhají shromažďovat nejčerstvější informace o virech, spywaru i škodlivých webových stránkách a vylepšovat neustále ochranu pro všechny naše uživatele. Reportování probíhá automaticky, takže vám nezpůsobí žádné nepohodlí. Reporty nikdy neobsahují žádná vaše soukromá data. Reportování je samozřejmě dobrovolné, nicméně vás prosíme, abyste je ponechali aktivováno. Výrazně nám tím pomůžete s vylepšováním ochrany vašeho počítače.

V dialogu najdete tyto možnosti nastavení:

- ***Chci pomoci AVG zlepšit jejich produkty účastí v Programu zlepšování produktu AVG*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*) - Chcete-li nám pomoci dále zlepšovat program AVG, ponechejte toto políčko označené. Tím povolíte odesílání informací o všech hrozbách, na které eventuelně narazíte při surfování po Internetu; tato funkce nám pomáhá shromažďovat nejnovější data od uživatelů po celém světě a neustále tak vylepšovat jejich ochranu. Reportování probíhá automaticky, takže vám nezpůsobí žádné nepohodlí, a nezahrnuje žádná osobní data.

    - ***Umožnit po potvrzení uživatelem odesílání dat o nesprávně identifikovaných e-mailech*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*) - zasílání informací o e-mailových zprávách, které byly službou Anti-Spam mylně označeny za spam, nebo naopak nebyly označeny, i když o spam skutečně šlo. V případě zasílání těchto informací budete napřed požádáni o svolení.

    - ***Umožnit odesílání anonymních dat o nalezených nebo potenciálních hrozbách*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*) - zasílání informací o jakémkoli podezřelém nebo skutečně nebezpečném kódu či vzorci chování *(může jít o virus, spyware, případně nebezpečnou webovou stránku, na kterou jste se pokusili přejít)* nalezeném ve vašem počítači.

    - ***Umožnit odesílání anonymních dat o používání produktu*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*) - zasílání základních statistických dat o používání systému AVG jako např. počet nalezených infekcí, proběhlých testů, úspěšných/neúspěšných aktualizací atp.

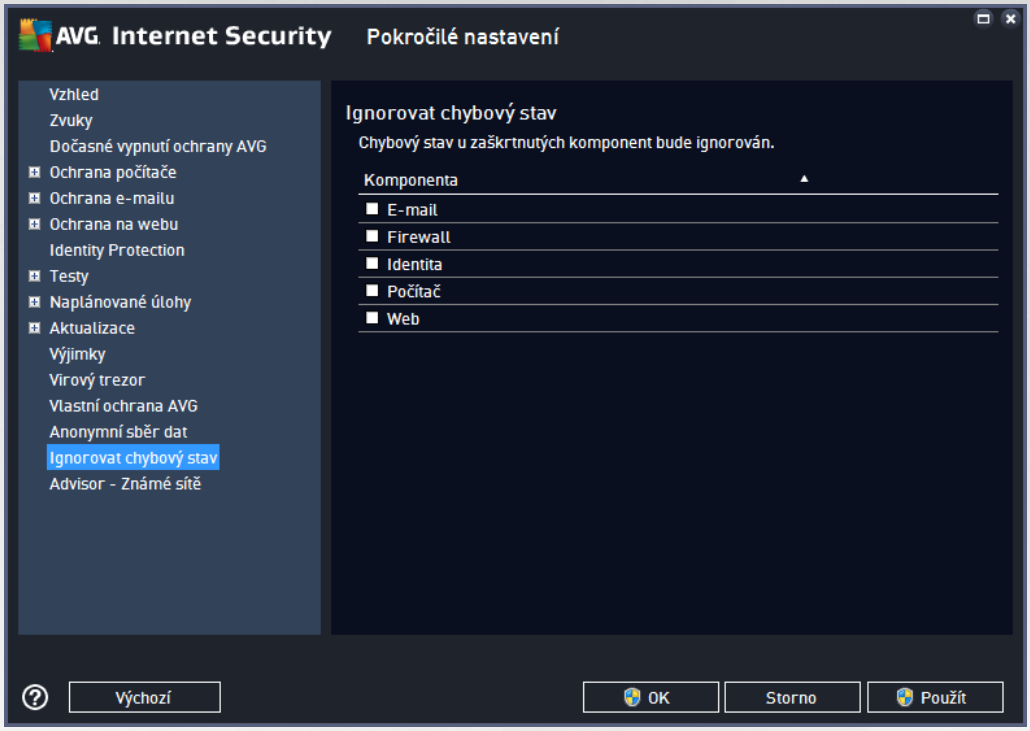
- ***Povolit ověřování nálezů pomocí cloud computing*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*) - nalezené infekce, hrozby a podezřelé kódy budou ověřeny, zda nejde o falešné detekce *(tj. ve skutečnosti neškodné)*.

- ***Přeji si, aby se produkt AVG přizpůsoboval mým potřebám povolením funkce Přizpůsobení AVG*** (*ve výchozím nastavení vypnuto*) - tato funkce anonymně analyzuje chování programů a aplikací,

jež máte instalovány na svém počítači. Na základě této analýzy vám AVG dokáže nabídnout přesně zacílené služby, případně další produkty pro vaši maximální bezpečnost.

3.5.15. Ignorovat chybový stav

V dialogu ***Ignorovat chybový stav*** máte možnost označit ty komponenty, jejichž případný chybový stav si přejete ignorovat:



V základním nastavení programu není zvolena žádná komponenta. To znamená, že pokud dojde k jakékoliv chybě v libovolné programové komponentě, budete o tomto stavu okamžitě informováni, a to prostřednictvím:

- ikony na systémové liště - pokud vše funguje jak má, je ikona zobrazena barevně; objeví-li se chyba, ikona se zobrazí se žlutým vykřičníkem
- textového popisu aktuálního problému v sekci Informace o stavu zabezpečení v hlavním okně AVG

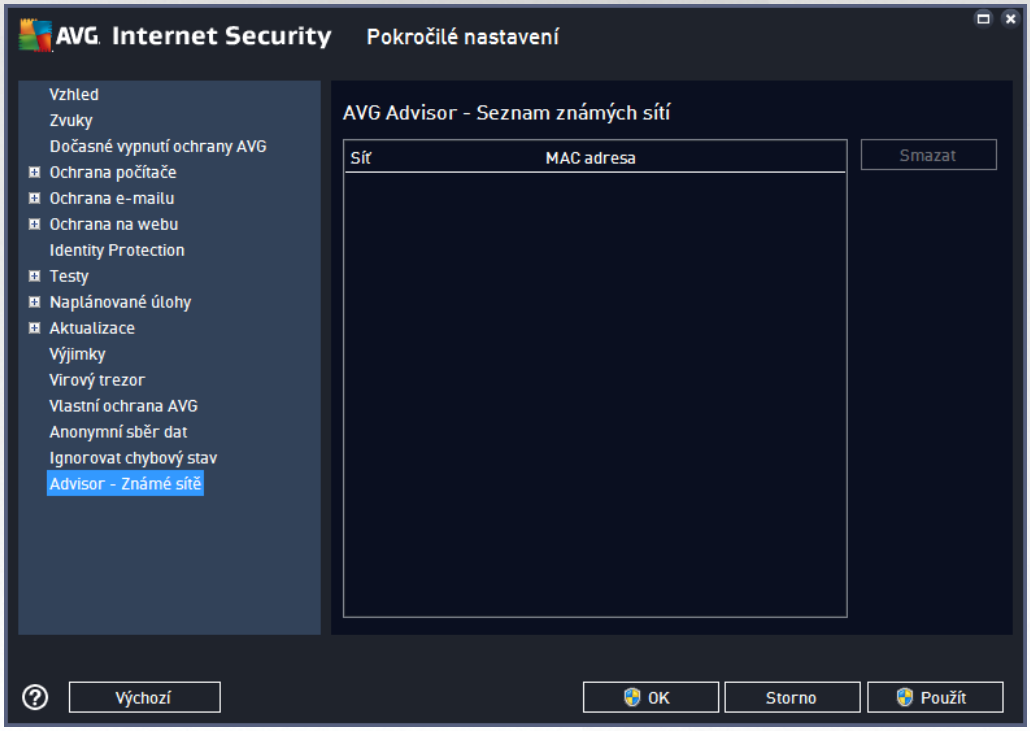
Může se ale stát, že si z nějakého důvodu přejete dočasně deaktivovat určitou komponentu. ***Samozřejmě doporučujeme ponechat všechny komponenty trvale zapnuté a ve výchozím nastavení***, ale tato možnost existuje. Pak by ikona na systémové liště automaticky oznamovala chybový stav, který ale de facto není chybovým stavem, jelikož jste jej sami navodili a jste si vědomi potenciálního rizika. Zároveň by se tak zamezilo tomu, aby ikona reagovala na případnou jinou chybu v programu.

V dialogu ***Ignorovat chybový stav*** máte tedy možnost označit ty komponenty, jejichž případný chybový stav (*to znamená i jejich vypnutí*) nemá být hlášen. Můžete označit libovolnou komponentu nebo i několik komponent v seznamu. Svou volbu potvrďte stiskem tlačítka ***OK***.

3.5.16. Advisor - známé sítě

Služba AVG Advisor obsahuje funkci, která sleduje sítě, do nichž se připojujete. Pokud objeví síť dosud nepoužitou *(avšak s názvem, který používá některá ze známých sítí, což může být matoucí)*, upozorní vás na to a doporučí, abyste si síť prověřili. Pokud usoudíte, že síť je bezpečná, můžete ji uložit do tohoto seznamu *(prostřednictvím odkazu v informačním dialogu AVG Advisoru, který se vysune nad systémovou lištou při detekci neznámé sítě - podrobný popis najdete v kapitole AVG Advisor)*. AVG Advisor si zapamatuje jedinečné identifikační údaje sítě, zejména adresu MAC, a příště už vás nebude upozorňovat. Každá síť, k níž se připojíte, bude pro příště automaticky považována za známou, a přidána do seznamu. Libovolné položky můžete vymazat pomocí tlačítka ***Smazat***; příslušná síť pak bude znovu považována za neznámou a neprověřenou.

V tomto dialogu si tedy můžete ověřit, které sítě jsou považovány za známé:



Poznámka: *Funkce známé sítě v rámci služby AVG Advisor není podporována na Windows XP 64-bit.*

3.6. Nastavení Firewallu

Konfigurace Firewallu se otevírá v samostatném okně, kde můžete na několika dialozích nastavit pokročilé parametry komponenty. Dialog konfigurace Firewallu lze zobrazit alternativně v základním nebo expertním nastavení. Při prvním otevření tohoto dialogu bude zobrazena základní verze, která nabízí možnost editace těchto parametrů:

- Obecné
- Aplikace
- Sdílení souborů a tiskáren

Ve spodní části dialogu najdete tlačítko ***Expertní režim***. Stiskem tohoto tlačítka se v konfiguračním dialogu

objeví tyto další položky, umožňující vysoce pokročilé nastavení:

- Pokročilé nastavení
- Definované sítě
- Systémové služby
- Protokoly

3.6.1. Obecné

Dialog ***Obecné informace*** nabízí přehled dostupných režimů komponenty Firewall. Aktuální nastavení režimu Firewallu můžete změnit prostým označením požadovaného režimu v nabídce.

Mějte prosím na paměti, že všechny komponenty AVG Internet Security jsou výrobcem nastaveny k optimálnímu výkonu. Pokud nemáte skutečný důvod jejich konfiguraci měnit, doporučujeme ponechat program ve výchozím nastavení. Editace pokročilé konfigurace je určena výhradně znalým a zkušeným uživatelům!

Firewall umožňuje definovat specifická bezpečnostní pravidla na základě toho, zda je váš počítač umístěn v doméně nebo jde o samostatný počítač, případně o notebook. Každá z těchto možností vyžaduje jinou úroveň ochrany a jednotlivé úrovně jsou reprezentovány konkrétními režimy. V krátkosti lze říci, že režim Firewallu je specifickou konfigurací Firewallu a můžete používat několik takových předem definovaných konfigurací.

- ***Automatický režim*** - V tomto režimu rozhoduje Firewall o veškerém provozu automaticky. Váš zásah nebude vyžadován za žádných okolností. Připojení známé aplikace povolí Firewall vždy a současně vytvoří pravidlo, podle něhož se tato aplikace bude nadále moci kdykoliv připojit automaticky. U ostatních aplikací rozhodne o povolení či nepovolení připojení na základě chování této aplikace, ale pravidlo vytvořeno nebude, aby ke kontrole této aplikace došlo opakovaně i při jejím příštím připojení. Firewall se v automatickém režimu chová zcela nenápadně. ***Volbu automatického režimu doporučujeme většině uživatelů.***

- ***Interaktivní režim*** - Pro interaktivní režim se rozhodněte v případě, že chcete mít plnou kontrolu nad veškerou síťovou komunikací vašeho počítače. Firewall bude provoz monitorovat a oznámí vám každý pokus o komunikaci nebo přenos dat, přičemž budete mít možnost sami rozhodnout, zda má být tato komunikace povolena nebo zablokována. Volbu interaktivního režimu doporučujeme pouze zkušeným a znalým uživatelům!

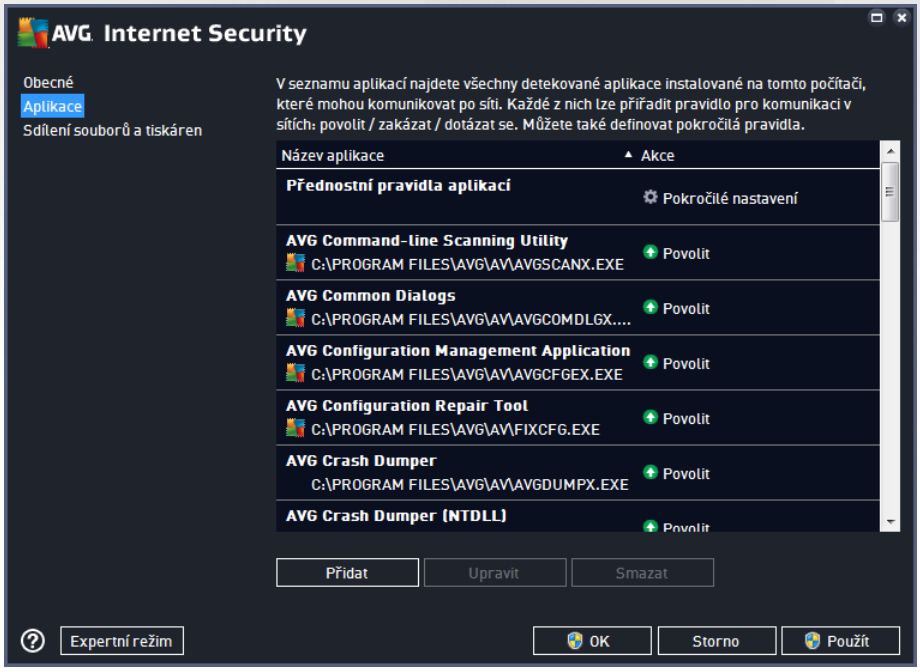
- ***Blokovat přístup k internetu*** - V tomto režimu je veškeré připojení k Internetu v obou směrech zcela zablokováno. Toto nastavení je vhodné pro speciální situace a krátkodobé použití.

- ***Vypnout ochranu firewallem*** - Vypnutí Firewallu umožní průběh veškerému provozu ze sítě k vašemu počítači i opačným směrem. Tím se váš počítač stává vysoce zranitelným. Použití tohoto režimu lze doporučit výhradně zkušeným uživatelům, pouze krátkodobě a jedině v situaci, která toto opatření skutečně vyžaduje!

Firewall dále disponuje ještě specifickým automatickým režimem, který se aktivuje v situaci, kdy je vypnuta komponenta Počítač nebo Identita. V této situaci je riziko ohrožení vašeho počítače zvýšeno, proto bude Firewall povolovat provoz pouze pro známé a jednoznačně bezpečné aplikace. U všech ostatních aplikací bude požadovat vaše rozhodnutí. Toto řešení částečně kompenzuje sníženou ochranu vašeho počítače při vypnutí jiné komponenty.

3.6.2. Aplikace

V dialogu ***Aplikace*** najdete přehled všech aplikací, které se dosud pokusily navázat síťovou komunikaci. Zároveň je tu dostupný i přehled ikon znázorňujících jednotlivé akce:



Aplikace uvedené v ***Seznamu aplikací*** byly detekovány na vašem počítači *(a byly jim přiřazeny příslušné akce)*. Rozlišujeme tyto typy akcí:

- - Povolit komunikaci pro všechny sítě

- - Blokovat komunikaci

- - Pokročilé nastavení

Detekovány mohou být pouze ty aplikace, které byly na vašem počítači instalovány už ve chvíli instalace AVG Internet Security. Ve chvíli, kdy se nová aplikace poprvé pokusí navázat síťovou komunikaci, bude buď vytvořeno pravidlo podle důvěryhodné databáze, anebo budete vyzváni k nastavení pravidla; pak bude třeba rozhodnout, zda má být komunikace této aplikaci povolena nebo blokována. Svou volbu můžete uložit jako trvalé pravidlo (které bude následně uvedeno v seznamu v tomto dialogu).

Samozřejmě je také možné definovat pravidla pro nové aplikace okamžitě - stiskněte tlačítko ***Přidat*** v tomto dialogu a vyplňte údaje o aplikaci.

Kromě aplikací obsahuje seznam ještě dvě speciální položky. ***Přednostní pravidla aplikací*** (*první řádek seznamu*) jsou preferenčními pravidly a jsou uplatňována přednostně před pravidly definovanými pro specifickou aplikaci.***Pravidla pro ostatní aplikace*** (*poslední řádek seznamu*) se používají jako "poslední instance" v situaci, kdy nelze použít žádné specifické pravidlo pro aplikaci, například pro neznámou a nedefinovanou aplikaci. Vyberte akci, která se má spustit při pokusu takové aplikace o komunikaci po síti: Blokovat *(komunikace bude vždy zablokována)*, Povolit *(komunikace bude povolena)*, Dotázat se *(budete dotázáni, zda má být komunikace povolena nebo zakázána)*. ***Tyto položky se možnostmi svého nastavení liší od běžných aplikací a jsou určeny výhradně pro pokročilé uživatele! Důrazně doporučujeme, abyste nastavení těchto položek neupravovali!***

Ovládací tlačítka

Seznam můžete editovat pomocí těchto ovládacích tlačítek:

- ***Přidat*** - Otevře prázdný dialog pro přidání nové aplikace.
- ***Upravit*** - Otevře již vyplněný dialog pro upravení parametrů stávající aplikace.
- ***Smazat*** - Odstraní zvolenou aplikaci ze seznamu.

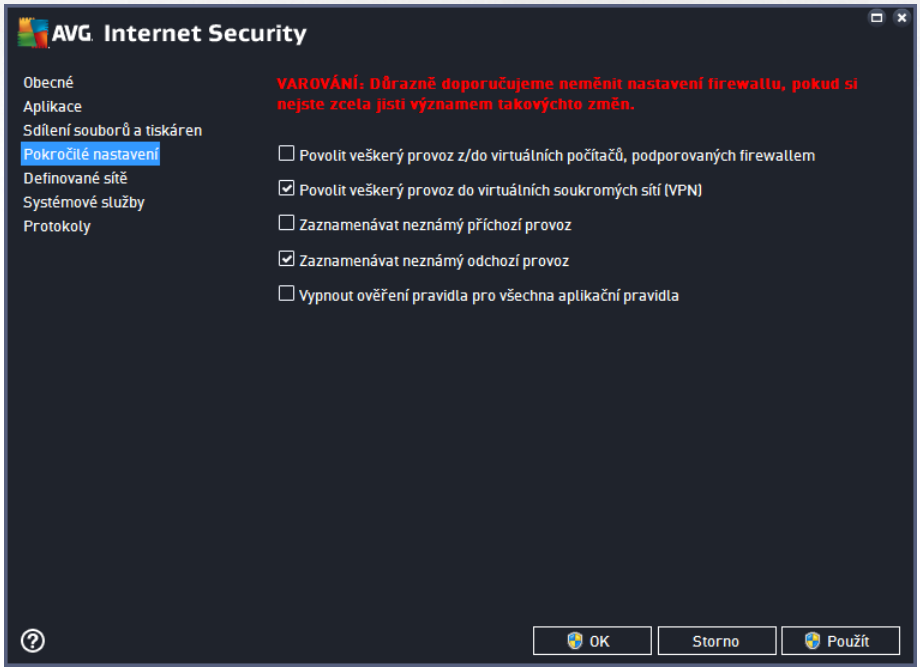
3.6.3. Sdílené souborů a tiskáren

Sdílení souborů a tiskáren v podstatě znamená sdílení společných diskových jednotek, tiskáren, skenerů a podobných zařízení, či jakýchkoliv souborů nebo adresářů, které ve Windows označíte jako "sdílené". Sdílení těchto zdrojů je vhodné pouze v sítích, které považujete za skutečně bezpečné *(například v domácí síti, v práci nebo ve škole)*. Pokud se však připojujete k veřejné síti *(třeba na letišti nebo v internetové kavárně)*, sdílení rozhodně nedoporučujeme.

Dialog ***Sdílení souborů a tiskáren*** umožňuje změnit nastavení sdílení souborů a tiskáren a aktuálního připojení k síti. U operačního systému Window XP jsou sítě uvedeny pod názvem, který si zvolil uživatel v době prvního připojení k síti. U operačních systému Windows Vista a vyšších se název sítě přebírá z Centra síťových připojení a sdílení.

3.6.4. Pokročilé nastavení

Veškeré editace v dialogu Pokročilé nastavení jsou určeny VÝHRADNĚ ZKUŠENÝM UŽIVATELŮM!



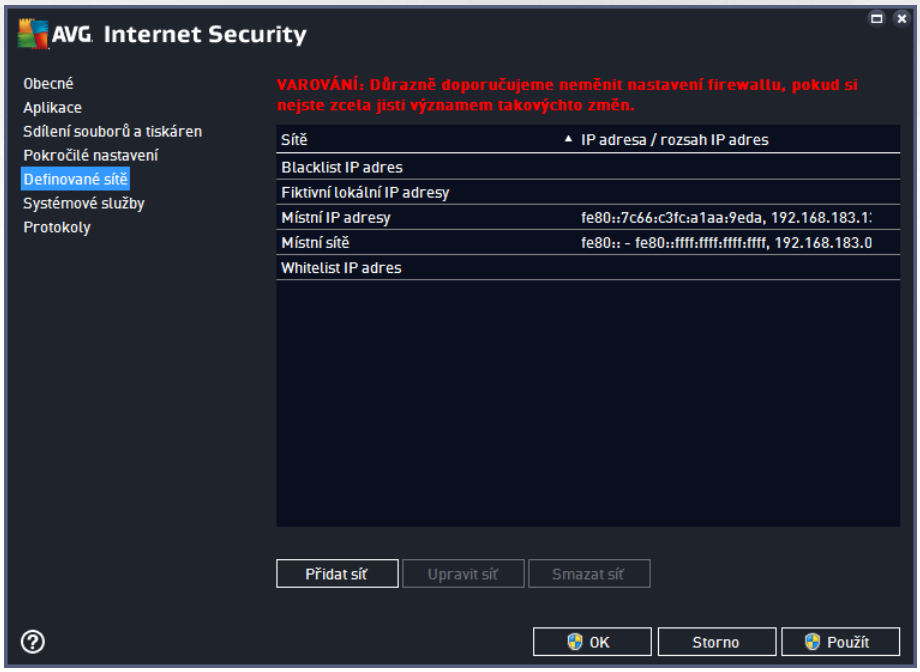
Dialog ***Pokročilé nastavení*** vám umožní zapnout či vypnout následující parametry Firewallu:

- ***Povolit veškerý provoz z/do virtuálních počítačů, podporovaných firewallem*** - podpora síťového připojení k virtuálním počítačům, například VMware.
- ***Povolit veškerý provoz do virtuálních soukromých sítí (VPN)*** - podpora VPN připojení *(vzdálené připojení k počítači)*.
- ***Zaznamenávat neznámý příchozí/odchozí provoz*** - veškeré pokusy neznámých aplikací o komunikaci *(směrem dovnitř či ven)* budou zaznamenány v protokolu Firewallu.
- ***Vypnout ověření pravidla pro všechna aplikační pravidla*** - Firewall průběžně kontroluje všechny soubory, k nimž byla vytvořena aplikační pravidla. Pokud zaznamená změnu v binárním souboru, Firewall se pokusí znovu potvrdit důvěryhodnost aplikace standardním způsobem, tedy například ověřením certifikátu aplikace, vyhledáním aplikace v důvěryhodné databázi apod. Jestliže aplikaci nelze ani poté považovat za zcela bezpečnou, Firewall dále postupuje podle toho, v jakém režimu běží:
    - je-li Firewall spuštěn v ***Automatickém režimu***, bude aplikace ve výchozím nastavení povolena;
    - je-li Firewall spuštěn v ***Interaktivním režimu***, bude aplikace zablokována a uživatel prostřednictvím dotazovacího dialogu vyzván, aby rozhodl, zda aplikaci nadále povolit či blokovat.

Pro jednotlivá aplikační pravidla lze samozřejmě nastavit postup i jednotlivě, a to v dialogu Aplikace.

3.6.5. Definované sítě

Veškeré editace v dialogu Definované sítě jsou určeny VÝHRADNĚ ZKUŠENÝM UŽIVATELŮM!

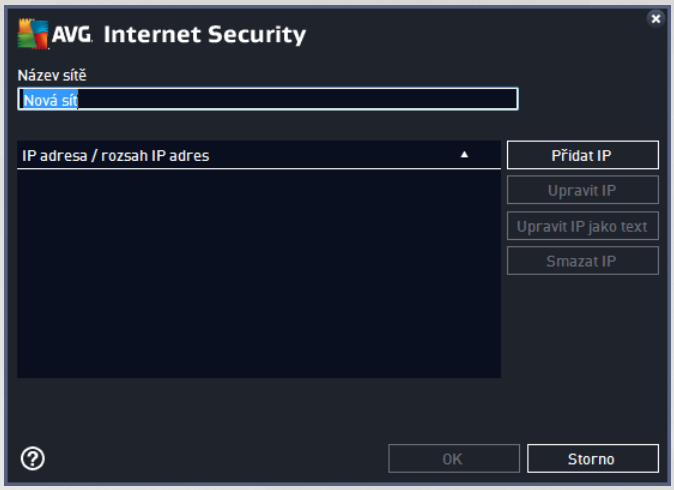


Dialog ***Definované sítě*** nabízí seznam všech sítí, k nimž je váš počítač připojen. O detekovaných sítích jsou v seznamu k dispozici tyto informace:

- ***Sítě*** - Uvádí seznam jmen všech detekovaných sítí, k nimž je počítač připojen.
- ***Rozsah IP adres*** - Rozsah každé sítě bude detekován automaticky a uveden ve tvaru rozpětí IP adres.

Ovládací tlačítka

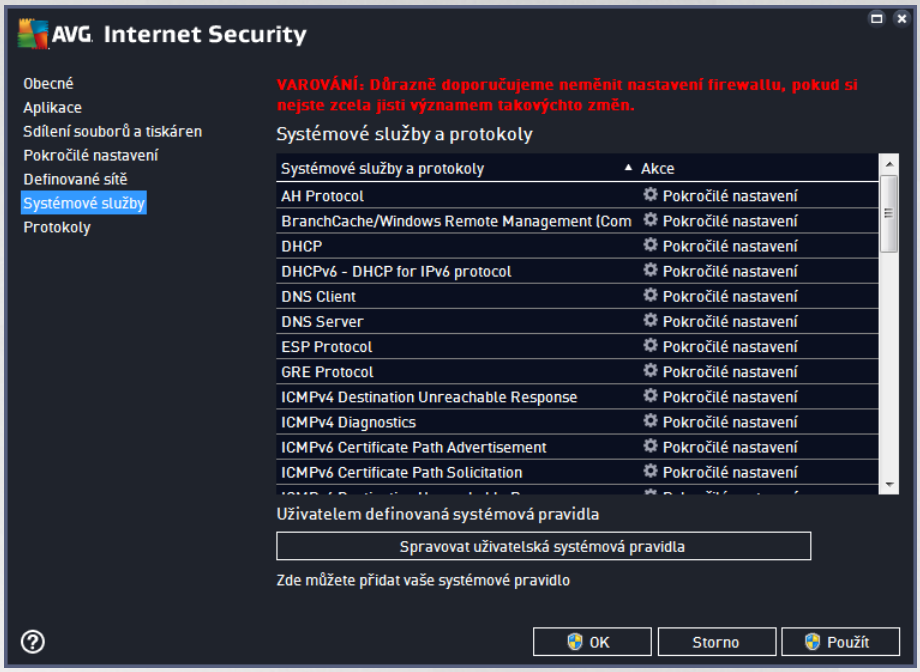
- ***Přidat síť*** - Otevře nové dialogové okno, v němž můžete definovat parametry nově přidávané sítě, a to ***Název sítě*** a ***Rozsah IP adres***:



- ***Upravit síť*** - Otevře dialogové okno ***Vlastnosti sítě*** (*viz výše*), v němž můžete editovat parametry již definované sítě (*okno je identické s oknem pro přidání nové sítě, popis tedy najdete v předchozím odstavci*).
- ***Smazat síť*** - Odstraní záznam o zvolené síti ze seznamu.

3.6.6. Systémové služby

Veškeré editace v dialogu Systémové služby a protokoly jsou určeny VÝHRADNĚ ZKUŠENÝM UŽIVATELŮM!



Dialog ***Systémové služby a protokoly*** uvádí přehled standardních systémových služeb Windows a protokolů, které mohou komunikovat po síti, a přehled ikon znázorňujících jednotlivé akce. Tabulka obsahuje tyto sloupce:

- ***Systémové služby a protokoly*** - V tomto sloupci jsou zobrazena jména příslušných systémových služeb.
- ***Akce*** - Sloupec zobrazuje ikony příslušné k určené akci:
  - Povolit komunikaci pro všechny sítě
  - Blokovat komunikaci

Chcete-li editovat nastavení libovolné položky v seznamu (*včetně přiřazených akcí*), klikněte na položku pravým tlačítkem myši a zvolte možnost ***Upravit***. ***Mějte však na paměti, že editaci systémového pravidla by měl provádět pouze pokročilý uživatel. Důrazně tedy doporučujeme systémová pravidla needitovat!***

Uživatelem definovaná systémová pravidla

Chcete-li vytvořit vlastní systémové pravidlo, použijte tlačítko ***Spravovat uživatelská systémová pravidla***. Tentýž dialog se také otevře, pokud se rozhodnete editovat nastavení již existujících položek seznamu systémových služeb a protokolů. V horní části dialogu vidíte přehled všech detailů právě editovaného systémového pravidla, v dolní části pak přehled vybraného detailu. S pravidly můžete pracovat pomocí tlačítek ***Upravit***, ***Přidat*** a ***Smazat***:

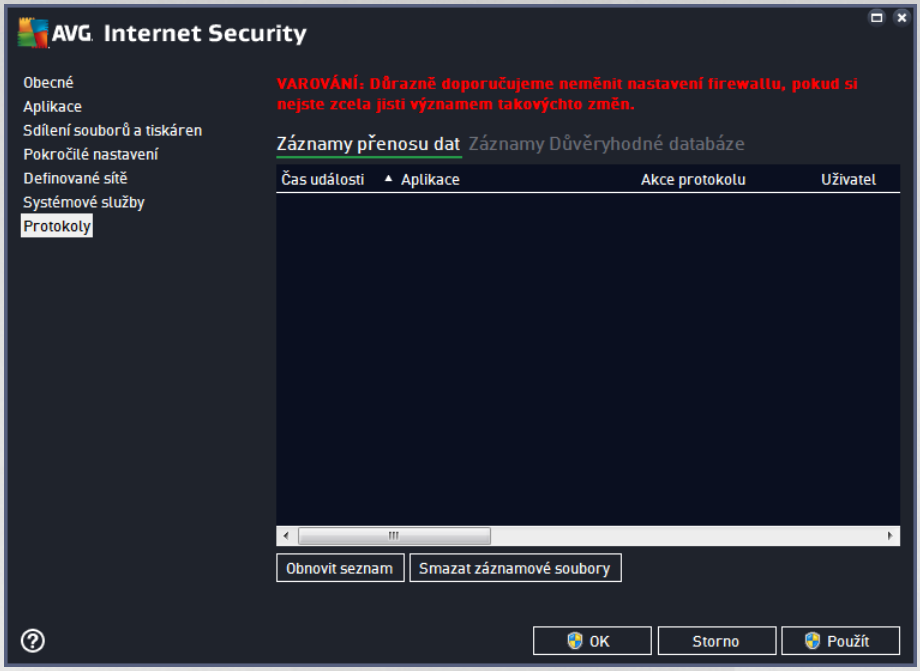
Nastavení systémových pravidel je velmi pokročilé a je určeno zejména správcům sítí, kteří potřebují plnou kontrolu nad konfigurací Firewallu do nejmenších podrobností. Pokud nejste obeznámeni s typy komunikačních protokolů, čísly síťových portů, definicemi IP adres atd., prosíme, neměňte tato nastavení! Pokud nastavení skutečně měnit potřebujete, detailní popis jednotlivých dialogů najdete v příslušném souboru nápovědy.

3.6.7. Protokoly

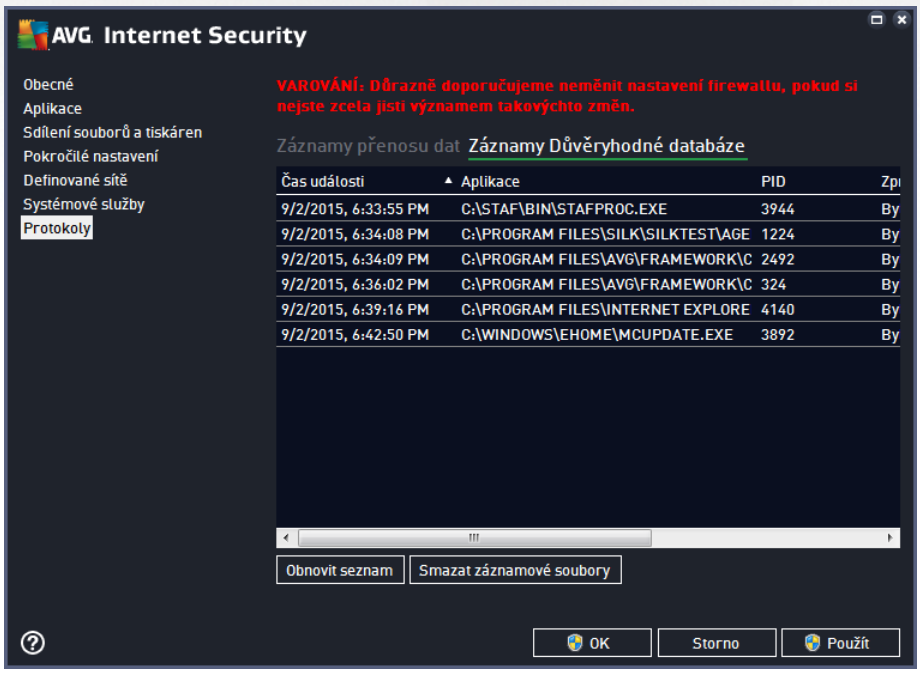
Veškeré editace v dialogu Protokoly jsou určeny VÝHRADNĚ ZKUŠENÝM UŽIVATELŮM!

Dialog ***Protokoly*** nabízí seznamy všech protokolovaných událostí Firewallu s přehledem parametrů jednotlivých událostí, a to na dvou záložkách:

- ***Záznamy přenosu dat*** - Záložka nabízí informace o veškeré aktivitě aplikací, které se jakýkoliv způsobem pokusily o navázání síťové komunikace. U každého záznamu najdete údaje o čase události, jméno aplikace, která se pokoušela navázat spojení, příslušnou akci protokolu, jméno uživatele, PID, směr připojení, typ protokolu, číslo vzdáleného a místního portu a informaci o vzdálené i lokální IP adrese.



- ***Záznamy Důvěryhodné databáze*** - Důvěryhodná databáze je interní databází AVG, v níž jsou shromážděny informace o aplikacích, které mají ověřený certifikát, jsou prověřené a důvěryhodné, a komunikace jim může být povolena. Při prvním pokusu jakékoliv aplikace o navázání síťové komunikace (*tedy v situaci, kdy pro danou aplikaci ještě není nastaveno žádné pravidlo*) je třeba zjistit, zda má být této aplikaci komunikace povolena. AVG nejprve prohledá *Důvěryhodnou databázi*, a pokud je v ní daná aplikace uvedena, bude její komunikace automaticky povolena. Teprve v případě, že o aplikaci nemáme k dispozici žádné informace, budete v samostatném dialogu dotázáni, zda si přejete komunikaci povolit.



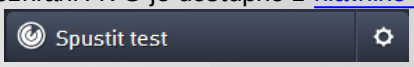
Ovládací tlačítka

- ***Obnovit seznam*** - Protokolované parametry lze řadit podle zvoleného atributu: data chronologicky, ostatní sloupce abecedně *(klikněte na nadpis příslušného sloupce).* Tlačítkem ***Obnovit seznam*** pak můžete zobrazené informace aktualizovat.

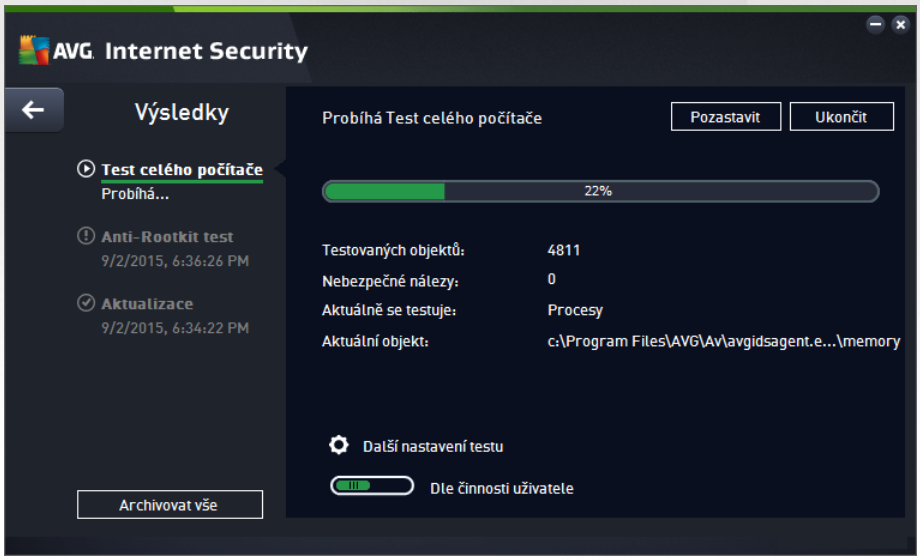
- ***Smazat záznamové soubory*** - Stiskem tlačítka odstraníte všechny záznamy z tabulky.

3.7. AVG testování

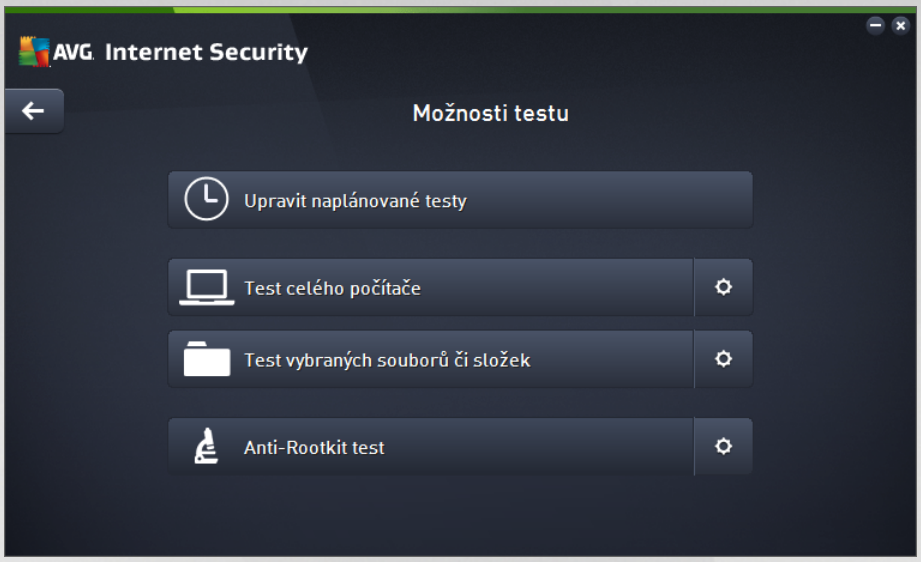
Ve výchozím nastavení **AVG Internet Security** se nespouští žádný test automaticky, protože po úvodním otestování počítače *(k jehož spuštění budete vyzváni)* jste průběžně chráněni rezidentními komponentami **AVG Internet Security**, které eventuální škodlivý kód zachycují okamžitě. Samozřejmě ale můžete naplánovat test k pravidelnému spouštění v určený čas, případně kdykoli spustit ručně libovolný test podle vlastních požadavků.

Testovací rozhraní AVG je dostupné z hlavního uživatelského rozhraní prostřednictvím tlačítka sestávajícího ze dvou částí: 

- ***Spustit test*** - Stiskem této volby dojde k okamžitému spuštění Testu celého počítače. O průběhu a výsledku testu budete následně vyrozuměni v automaticky otevřeném okně Výsledky:



- ***Možnosti testu*** - Volbou této položky *(graficky znázorněné jako tři vodorovné čárky v zeleném poli)* přejdete do dialogu ***Možnosti testu***, kde můžete spravovat naplánované testy a editovat parametry Testu celého počítače a Testu vybraných souborů či složek:



V dialogu ***Možnosti testu*** jsou zobrazeny tři hlavní sekce pro konfiguraci testů:

- ***Upravit naplánované testy*** - Volbou této možnosti otevřete nový dialog s přehledem všech naplánovaných testů. Dokud nenaplánujte vlastní testy, bude v tabulkovém přehledu uveden jen jeden test definovaný výrobcem. Tento test je ve výchozím nastavení vypnutý. Kliknutím pravého tlačítka myši nad tímto definovaným testem rozbalíte kontextové menu a volbou položky *Povolit úlohu* test aktivujete. Jakmile je test aktivován, můžete editovat jeho konfiguraci prostřednictvím tlačítka *Upravit plán testu*. Pomocí tlačítka *Přidat plán testu* můžete také nastavit svůj vlastní naplánovaný test.

- ***Test celého počítače / Nastavení*** - Tlačítko je rozděleno do dvou částí. Klikněte na možnost *Test celého počítače* a okamžitě spustíte kompletní testování vašeho počítače *(podrobnosti o testu celého počítače najdete v příslušné kapitole nazvané Přednastavené testy / Test celého počítače)*. Kliknutím na položku *Nastavení* přejdete do konfiguračního dialogu testu celého počítače.

- ***Test vybraných souborů či složek / Nastavení*** - I toto tlačítko je rozděleno do dvou částí. Klikněte na volbu *Test vybraných souborů či složek*, a tím okamžitě spustíte testování vybraných oblastí vašeho počítače *(podrobnosti o testu vybraných souborů a složek najdete v příslušné kapitole nazvané Přednastavené testy / Test vybraných souborů a složek)*. Kliknutím na položku *Nastavení* přejdete do konfiguračního dialogu testu vybraných souborů či složek.

- ***Prohledat počítač na přítomnost rootkitů / Nastavení*** - První část tlačítka označená textem *Prohledat počítač na přítomnost rootkitů* spouští rootkit testování *(podrobnosti o rootkit testu najdete v příslušné kapitole nazvané Přednastavené testy / Prohledat počítač na přítomnost rootkitů)*. Kliknutím na položku *Nastavení* přejdete do konfiguračního dialogu Nastavení Anti-Rootkitu.

3.7.1. Přednastavené testy

Jednou z hlavních funkcí **AVG Internet Security** je testování na vyžádání. Testy na vyžádání jsou navrženy tak, že mohou testovat různé části vašeho počítače, kdykoliv se objeví podezření na možnost virové infekce. V každém případě však doporučujeme provádět testy pravidelně, i když považujete váš počítač za zcela viru prostý.

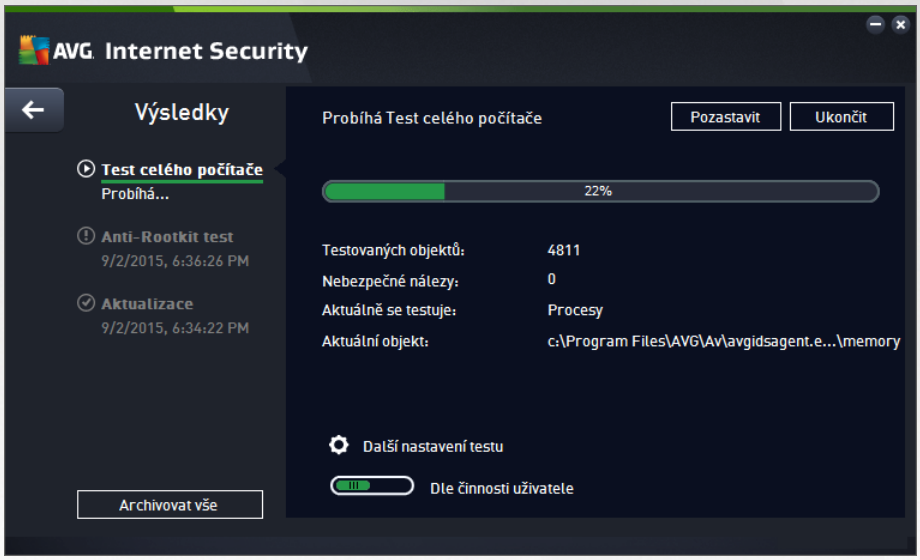
V **AVG Internet Security** najdete tyto typy výrobcem nastavených testů:

3.7.1.1. Test celého počítače

Test celého počítače zkontroluje celý počítač a ověří případnou přítomnost virů a potenciálně nežádoucích aplikací. Test prozkoumá všechny pevné disky vašeho počítače a najde všechny viry, případně je vyléčí či přesune do Virového trezoru. ***Test celého počítače*** by měl být na počítači naplánován minimálně jednou týdně.

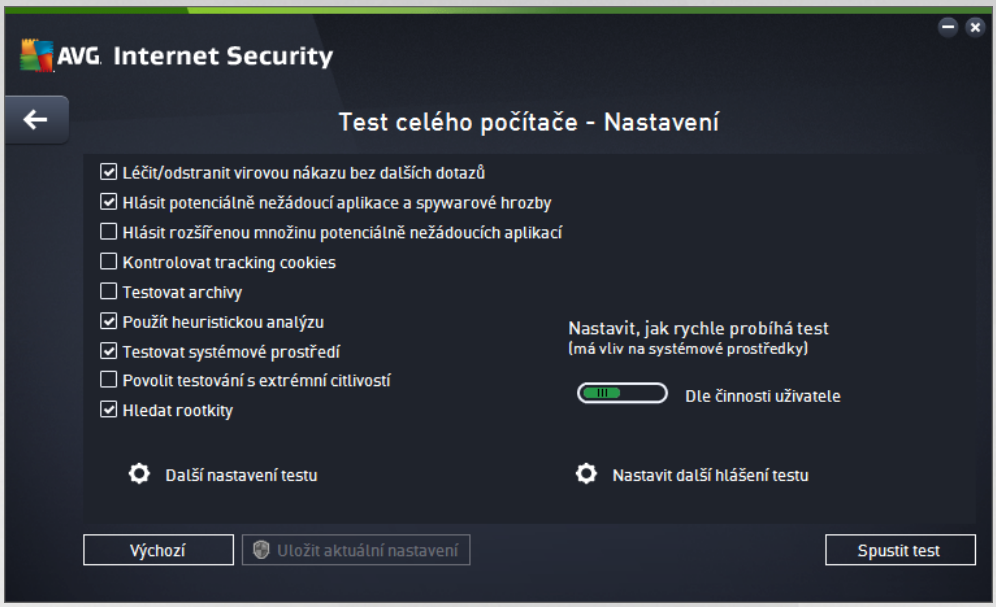
Spuštění testu

Test celého počítače spusťte přímo z hlavního uživatelského rozhraní kliknutím na graficky znázorněnou položku ***Spustit test***. U tohoto testu již není potřeba žádné další specifické nastavení, test bude tedy rovnou spuštěn a v dialogu ***Probíhá Test celého počítače*** (*viz obrázek*) můžete sledovat jeho průběh. Test můžete podle potřeby kdykoliv dočasně ***Pozastavit*** nebo ***Ukončit***.



Editace nastavení testu

Předem definované výchozí nastavení ***Testu celého počítače*** máte možnost editovat v dialogu ***Test celého počítače - Nastavení*** *(ten je dostupný prostřednictvím odkazu Nastavení u Testu celého počítače z dialogu Možnosti testu)*. ***Pokud však nemáte skutečný důvod konfiguraci testu měnit, doporučujeme se podržet výrobcem definovaného nastavení!***



V seznamu parametrů testu můžete jednotlivé volby podle potřeby vypínat/zapínat:

- ***Léčit/odstranit virovou nákazu bez dalších dotazů*** *(ve výchozím nastavení zapnuto)*: jestliže je během testu identifikován virus, je možné jej automaticky léčit, pokud je k dispozici metoda k jeho vyléčení. V případě, že virus automaticky léčit nelze, bude infikovaný objekt přesunut do Virového trezoru.

- ***Hlásit potenciálně nežádoucí aplikace a spywarové hrozby*** *(ve výchozím nastavení zapnuto)*: kontrola přítomnosti potenciálně nežádoucích aplikací *(spustitelné programy, které mohou fungovat jako spyware nebo adware)*. Zaškrtnutím tohoto políčka aktivujete testování přítomnosti spyware, nejen virů. Spyware představuje poněkud problematickou kategorii hrozeb, protože i když většina těchto programů představuje bezpečnostní riziko, jsou mnohdy instalovány vědomě a se souhlasem uživatele. Doporučujeme ponechat tuto volbu aktivní, protože výrazně zlepšuje zabezpečení vašeho počítače.

- ***Hlásit rozšířenou množinu potenciálně nežádoucích aplikací*** *(ve výchozím nastavení vypnuto)*: zaškrtnutím tohoto políčka můžete aktivovat navíc detekci rozšířené sady spyware, tj. programů, které jsou v původní podobě od výrobce neškodné a v pořádku, ale mohou být snadno zneužity ke škodlivým účelům. Jde o dodatečné opatření, které zlepšuje zabezpečení vašeho počítače na další úrovni, nicméně může blokovat také některé legální programy, proto je ve výchozím nastavení tato možnost vypnuta.

- ***Kontrolovat tracking cookies*** *(ve výchozím nastavení vypnuto)*: parametr definuje, že během testu mají být detekovány cookies *(HTTP data zaslaná serverem prohlížeči a uložena na počítači uživatele; při každé další návštěvě téhož serveru prohlížeč posílá cookies zpět serveru, který podle nich rozlišuje jednotlivé uživatele)*.

- ***Testovat archivy*** *(ve výchozím nastavení vypnuto)*: parametr definuje, že test má testovat všechny soubory zabalené v některém typu archivu, například ZIP, RAR, ...

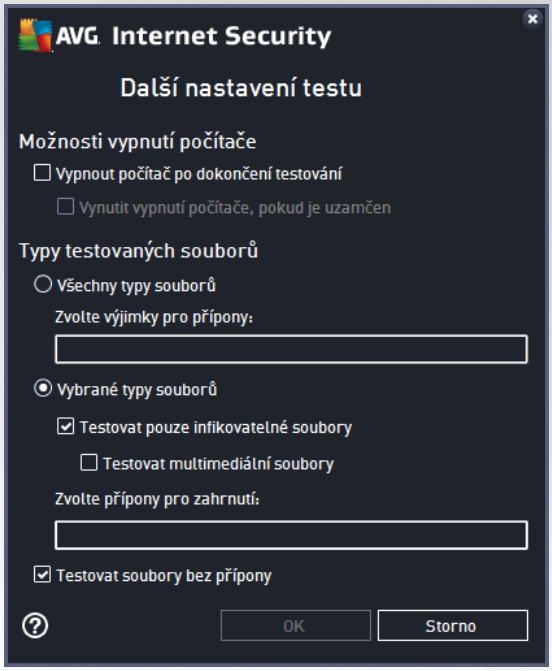
- ***Použít heuristickou analýzu*** *(ve výchozím nastavení zapnuto)*: během testu bude použita k detekci infekce i metoda heuristické analýzy *(dynamické emulace instrukcí testovaného objektu v prostředí virtuálního počítače)*.

- ***Testovat systémové prostředí*** *(ve výchozím nastavení zapnuto)*: test prověří i systémové oblasti vašeho počítače.

- ***Povolit testování s extrémní citlivostí*** *(ve výchozím nastavení vypnuto)*: ve specifických situacích *(například při podezření na infekci starším typem viru)* můžete zvolit tuto metodu testování, která aktivuje nejdůkladnější testovací algoritmy a velmi podrobně prověří naprosto všechny oblasti vašeho počítače. Mějte však na paměti, že tato metoda je časově velmi náročná.

- ***Hledat rootkity*** *(ve výchozím nastavení zapnuto)*: zahrne do testu celého počítače i ověření přítomnosti rootkitů, které lze spustit i jako samostatný anti-rootkit test.

- ***Další nastavení testu*** - odkaz otevírá dialog ***Další nastavení testu***, kde můžete definovat následující parametry testu:



  - ***Možnosti vypnutí počítače*** - určete, zda má být počítač po dokončení testu automaticky vypnut. Pokud potvrdíte tuto možnost (***Vypnout počítač po dokončení testování***), aktivuje se nová volba (***Vynutit vypnutí počítače, pokud je uzamčen***), při jejímž potvrzení dojde po dokončení testu k vypnutí počítače i tehdy, jestliže je počítač momentálně zamknut.

  - ***Typy testovaných souborů*** - dále se můžete rozhodnout, zda si přejete testovat:

    - ***Všechny typy souborů*** - přičemž máte zároveň možnost vyjmout z testování soubory definované seznamem přípon oddělených čárkou.

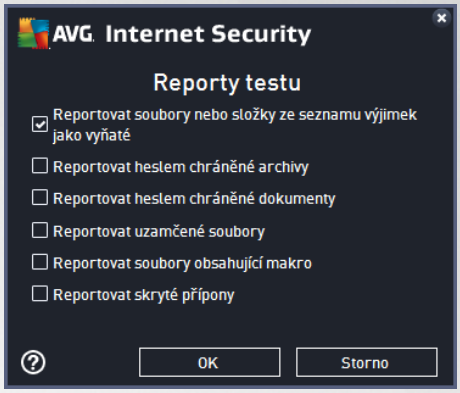
    - ***Vybrané typy souborů*** - můžete se rozhodnout, že chcete, aby se testy spouštěly pouze nad soubory, které lze považovat za infikovatelné (*soubory, které nemohou být infekcí zasaženy, se testovat nebudou - například prosté textové soubory nebo některé nespustitelné soubory*), a to včetně multimediálních souborů (*video, audio soubory - ponecháte-li tuto položku neoznačenou, výrazně se tím zkrátí čas testování, jelikož multimediální soubory jsou obvykle poměrně velké, ale pravděpodobnost infekce je u nich velmi nízká*). I zde můžete určit výjimky a pomocí seznamu přípon definovat, které soubory

mají být testovány za všech okolností.

- U položky ***Testovat soubory bez přípon*** pak rozhodněte, zda se mají testovat i soubory se skrytou či neznámou příponou. Tato položka je ve výchozím nastavení zapnuta a doporučujeme, abyste se tohoto nastavení podrželi, pokud nemáte skutečný důvod jej měnit. Soubory bez přípon jsou obecně vysoce podezřelé a měly by být otestovány.

- ***Nastavit, jak rychle probíhá test*** - posuvníkem lze změnit prioritu testu. Ve výchozím nastavení je tato hodnota nastavena *dle činnosti uživatele.* Tato hodnota nastavení optimalizuje rychlost testu počítače a vytížení systémových zdrojů. Test můžete spustit pomaleji a tedy s nižší zátěží systémových zdrojů (*vhodné, pokud potřebujete během testu na počítači pracovat a nezáleží vám tolik na celkové době testování*) nebo naopak rychleji s vyššími nároky na systémové zdroje (*například v době, kdy na počítači nikdo nepracuje*).

- ***Nastavit další hlášení testů*** - odkaz otevírá nový dialog ***Reporty testu***, v němž můžete označit, které typy nálezů mají být hlášeny:



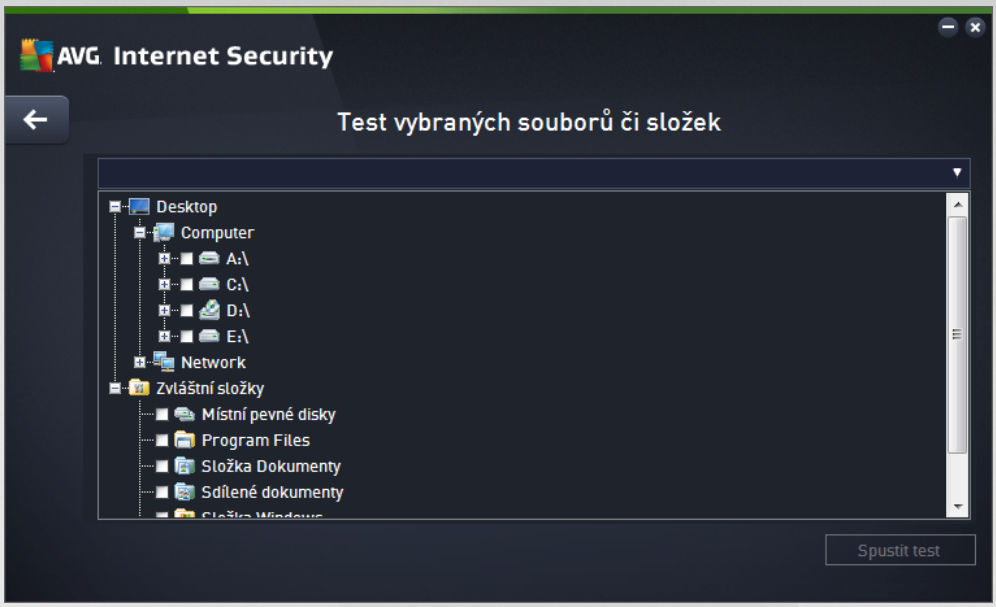
Upozornění: *Samotné možnosti nastavení testu jsou shodné s parametry nově definovaného testu, které jsou podrobně popsány v kapitole AVG testování / Naplánování testu / Jak testovat. Pokud se rozhodnete výchozí nastavení* ***Testu celého počítače*** *změnit, můžete pak svou konfiguraci uložit jako výchozí, takže bude použita pro všechny další testy celého počítače.*

3.7.1.2. Test vybraných souborů či složek

Test vybraných souborů či složek kontroluje pouze uživatelem definované oblasti počítače (*zvolené složky, pevné disky, diskety, CD, optické disky, ...*). Postup při nálezu a léčbě/odstraňování virové nákazy je stejný jako u ***Testu celého počítače***: nalezené viry jsou vyléčeny nebo přesunuty do Virového trezoru. ***Test vybraných souborů či složek*** můžete s výhodou použít pro nastavení vlastních testů, jejichž spouštění nastavíte podle vašich potřeb.

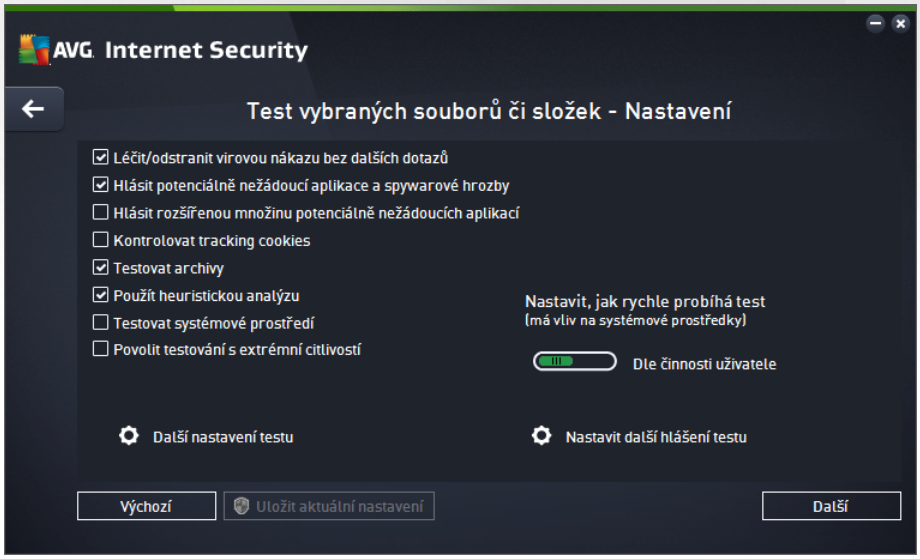
Spuštění testu

Test vybraných souborů či složek spusťte přímo z dialogu Možnosti testu kliknutím na graficky znázorněnou položku ***Test vybraných souborů či složek***. Otevře se rozhraní ***Test vybraných souborů či složek***, kde můžete v graficky znázorněné stromové struktuře vašeho počítače označit ty složky, jejichž obsah chcete nechat zkontrolovat. Cesta ke každé zvolené složce se automaticky vygeneruje v horním textovém poli dialogu. Pokud si přejete zkontrolovat určitý adresář bez kontroly všech v něm obsažených podadresářů, napište před automaticky vygenerovanou cestu k adresáři znaménko "-". Parametrem "!" před cestou k adresáři zase určíte, že celý adresář má být z testu vypuštěn. Samotný test pak spustíte stiskem tlačítka ***Spustit test*** a jeho průběh je identický s průběhem Testu celého počítače.



Editace nastavení testu

Předem definované výchozí nastavení ***Testu vybraných souborů či složek*** máte možnost editovat v dialogu ***Test vybraných souborů či složek - Nastavení*** *(ten je dostupný prostřednictvím odkazu Nastavení u Testu vybraných souborů či složek z dialogu Možnosti testu)*. ***Pokud však nemáte skutečný důvod konfiguraci testu měnit, doporučujeme se podržet výrobcem definovaného nastavení!***



V seznamu parametrů testu můžete jednotlivé volby podle potřeby vypínat/zapínat:

- ***Léčit/odstranit virovou nákazu bez dalších dotazů*** *(ve výchozím nastavení zapnuto)*: jestliže je během testu identifikován virus, je možné jej automaticky léčit, pokud je k dispozici metoda k jeho vyléčení. V případě, že virus automaticky léčit nelze, bude infikovaný objekt přesunut do Virového trezoru.

- ***Hlásit potenciálně nežádoucí aplikace a spywarové hrozby*** *(ve výchozím nastavení zapnuto)*:

Kontrola přítomnosti potenciálně nežádoucích aplikací (spustitelné programy, které mohou fungovat jako spyware nebo adware). Zaškrtnutím tohoto políčka aktivujete testování přítomnosti spyware, nejen virů. Spyware představuje poněkud problematickou kategorii hrozeb, protože i když většina těchto programů představuje bezpečnostní riziko, jsou mnohdy instalovány vědomě a se souhlasem uživatele. Doporučujeme ponechat tuto volbu aktivní, protože výrazně zlepšuje zabezpečení vašeho počítače.

- ***Hlásit rozšířenou množinu potenciálně nežádoucích aplikací*** *(ve výchozím nastavení vypnuto)*: Zaškrtnutím tohoto políčka můžete aktivovat navíc detekci rozšířené sady spyware, tj. programů, které jsou v původní podobě od výrobce neškodné a v pořádku, ale mohou být snadno zneužity ke škodlivým účelům. Jde o dodatečné opatření, které zlepšuje zabezpečení vašeho počítače na další úrovni, nicméně může blokovat také některé legální programy, proto je ve výchozím nastavení tato možnost vypnuta.

- ***Kontrolovat tracking cookies*** *(ve výchozím nastavení vypnuto)*: Parametr definuje, že během testu mají být detekovány cookies *(HTTP data zaslaná serverem prohlížeči a uložena na počítači uživatele; při každé další návštěvě téhož serveru prohlížeč posílá cookies zpět serveru, který podle nich rozlišuje jednotlivé uživatele)*.

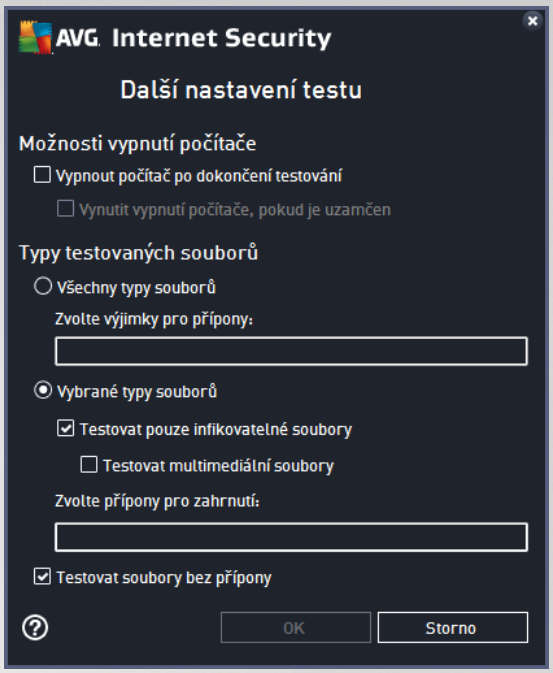
- ***Testovat archivy*** *(ve výchozím nastavení zapnuto)*: Parametr definuje, že test má testovat všechny soubory zabalené v některém typu archivu, například ZIP, RAR, ...

- ***Použít heuristickou analýzu*** *(ve výchozím nastavení zapnuto)*: Během testu bude použita k detekci infekce i metoda heuristické analýzy *(dynamické emulace instrukcí testovaného objektu v prostředí virtuálního počítače)*.

- ***Testovat systémové prostředí*** *(ve výchozím nastavení vypnuto)*: Test prověří i systémové oblasti vašeho počítače.

- ***Povolit testování s extrémní citlivostí*** *(ve výchozím nastavení vypnuto)*: Ve specifických situacích *(při podezření na infekci zavlečenou do vašeho počítače)* můžete zvolit tuto metodu testování, která aktivuje nejdůkladnější testovací algoritmy a velmi podrobně prověří naprosto všechny oblasti vašeho počítače. Mějte však na paměti, že tato metoda je časově velmi náročná.

- ***Další nastavení testu*** - odkaz otevírá dialog ***Další nastavení testu***, kde můžete definovat následující parametry testu:



- o ***Možnosti vypnutí počítače*** - určete, zda má být počítač po dokončení testu automaticky vypnut. Pokud potvrdíte tuto možnost (***Vypnout počítač po dokončení testování***), aktivuje se nová volba (***Vynutit vypnutí počítače, pokud je uzamčen***), při jejímž potvrzení dojde po dokončení testu k vypnutí počítače i tehdy, jestliže je počítač momentálně zamknut.

- o ***Typy testovaných souborů*** - dále se můžete rozhodnout, zda si přejete testovat:

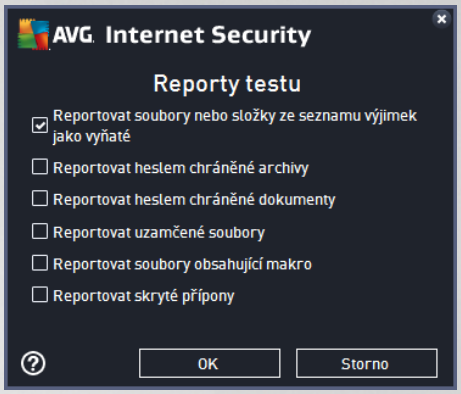
  - ➢ ***Všechny typy souborů*** - přičemž máte zároveň možnost vyjmout z testování soubory definované seznamem přípon oddělených čárkou.

  - ➢ ***Vybrané typy souborů*** - můžete se rozhodnout, že chcete, aby se testy spouštěly pouze nad soubory, které lze považovat za infikovatelné (*soubory, které nemohou být infekcí zasaženy, se testovat nebudou - například prosté textové soubory nebo některé nespustitelné soubory*), a to včetně multimediálních souborů (*video, audio soubory - ponecháte-li tuto položku neoznačenou, výrazně se tím zkrátí čas testování, jelikož multimediální soubory jsou obvykle poměrně velké, ale pravděpodobnost infekce je u nich velmi nízká*). I zde můžete určit výjimky a pomocí seznamu přípon definovat, které soubory mají být testovány za všech okolností.

  - ➢ U položky ***Testovat soubory bez přípon*** pak rozhodněte, zda se mají testovat i soubory se skrytou či neznámou příponou. Tato položka je ve výchozím nastavení zapnuta a doporučujeme, abyste se tohoto nastavení podrželi, pokud nemáte skutečný důvod jej měnit. Soubory bez přípon jsou obecně vysoce podezřelé a měly by být otestovány.

- ***Nastavit, jak rychle probíhá test*** - posuvníkem lze změnit prioritu testu. Ve výchozím nastavení je tato hodnota nastavena *dle činnosti uživatele*, čímž optimalizuje rychlost testu počítače a vytížení systémových zdrojů. Test můžete spustit pomaleji a tedy s nižší zátěží systémových zdrojů (*vhodné, pokud potřebujete během testu na počítači pracovat a nezáleží vám tolik na celkové době testování*) nebo naopak rychleji s vyššími nároky na systémové zdroje (*například v době, kdy na počítači nikdo nepracuje*).

- ***Nastavit další hlášení testů*** - odkaz otevírá nový dialog ***Reporty testu***, v němž můžete označit, které typy nálezů mají být hlášeny:



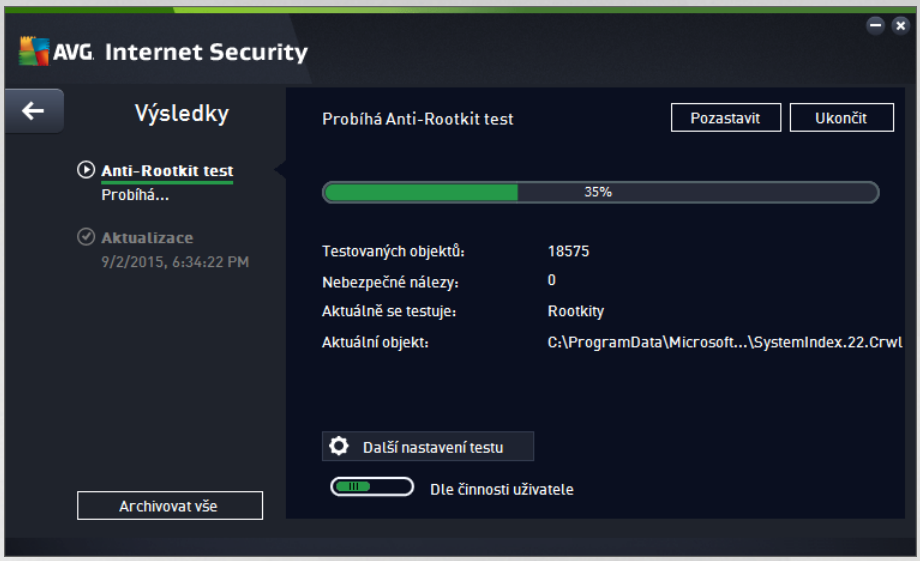
Upozornění: *Samotné možnosti nastavení testu jsou shodné s parametry nově definovaného testu, které jsou podrobně popsány v kapitole AVG testování / Naplánování testu / Jak testovat. Pokud se rozhodnete výchozí nastavení* ***Testu vybraných souborů či složek*** *změnit, můžete pak svou konfiguraci uložit jako výchozí, takže každý další* ***Test vybraných souborů nebo složek*** *bude spuštěn s tímto nastavením a konfigurace bude také použita jako šablona pro všechny další vámi definované testy (všechny vlastní testy vycházejí z aktuálního nastavení Testu vybraných souborů či složek).*

3.7.1.3. Prohledat počítač na přítomnost rootkitů

Prohledat počítač na přítomnost rootkitů detekuje a účinně odstraní nebezpečné rootkity, to jest programy a technologie, které dokáží maskovat přítomnost zákeřného software v počítači. Rootkit je program speciálně vytvořený tak, aby dokázal převzít kontrolu nad vaším počítačem, aniž by požádal o jakoukoliv autorizaci. Test je schopen detekovat rootkit na základě definovaných pravidel. Dojde-li tedy k nálezu rootkitu, nemusí to nutně znamenat, že je počítač infikovaný. V některých případech mohou být rootkity použity jako ovladače nebo části korektních aplikací.

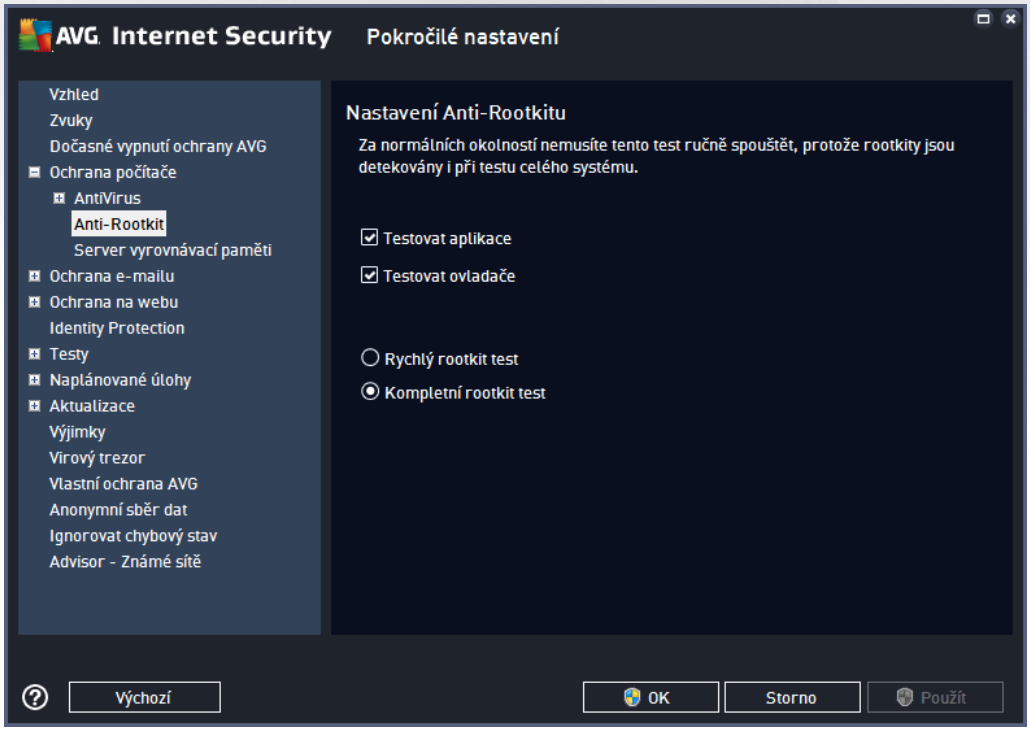
Spuštění testu

Prohledat počítač na přítomnost rootkitů spusťte přímo z dialogu Možnosti testu kliknutím na graficky znázorněnou položku ***Prohledat počítač na přítomnost rootkitů***. Otevře se rozhraní ***Probíhá Anti-Rootkit test***, v němž můžete sledovat průběh testu:



Editace nastavení testu

Předem definované výchozí nastavení ***Testu celého počítače*** máte možnost editovat v dialogu ***Test celého počítače - Nastavení*** *(ten je dostupný prostřednictvím odkazu Nastavení u Testu celého počítače z dialogu Možnosti testu)*. ***Pokud však nemáte skutečný důvod konfiguraci testu měnit, doporučujeme se podržet výrobcem definovaného nastavení!***

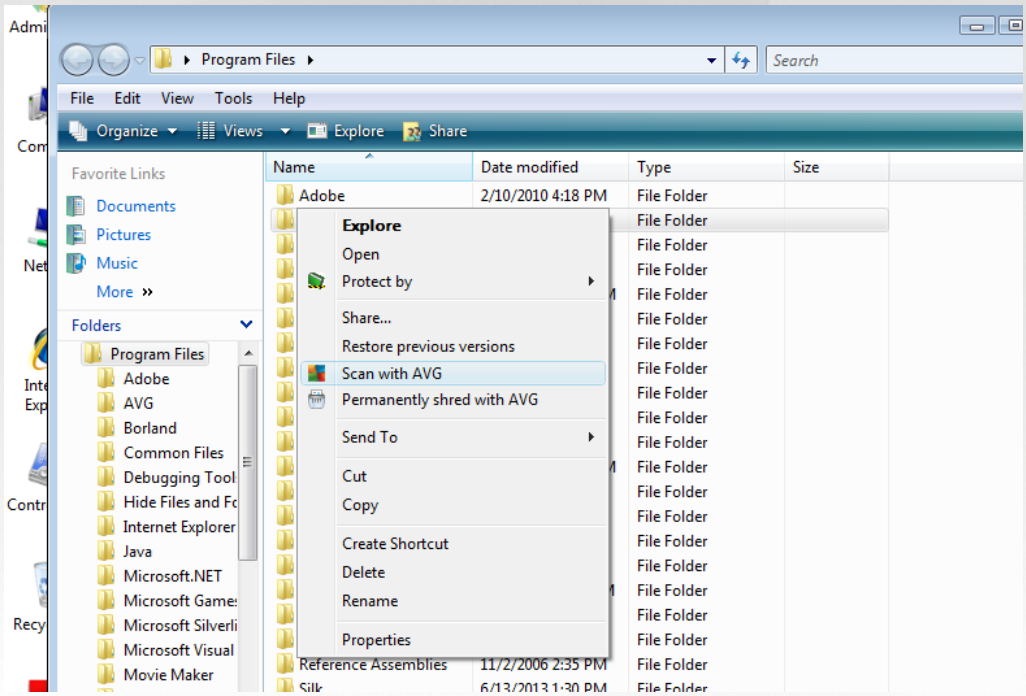


Možnosti ***Testovat aplikace*** a ***Testovat ovladače*** umožňují určit, co vše má být v testu na rootkity zahrnuto. Jiné než výchozí nastavení doporučujeme pouze zkušeným uživatelům; jinak prosím ponechte všechny možnosti zapnuté. Dále se pak můžete rozhodnout, v jakém režimu si přejete test spustit:

- ***Rychlý rootkit test*** - testuje všechny běžící procesy, nahrané ovladače a systémový adresář (*většinou c:\Windows*)
- ***Kompletní rootkit test*** - testuje všechny všechny běžící procesy, nahrané ovladače, systémový adresář (*většinou c:\Windows*) a také všechny lokální disky (*včetně flash disku, ale bez disketové a CD mechaniky*)

3.7.2. Testování v průzkumníku Windows

AVG Internet Security nabízí kromě přednastavených testů spouštěných nad celým počítačem nebo jeho vybranými oblastmi i možnost rychlého otestování konkrétního objektu přímo v prostředí průzkumníka Windows. Chcete-li například otevřít neznámý soubor a nejste si jisti jeho obsahem, můžete nechat tento soubor na vyžádání otestovat. Postup je následující:



- V průzkumníku Windows označte soubor (*nebo adresář*), jehož obsah chcete prověřit
- Kliknutím pravého tlačítka myši nad objektem otevřete kontextové menu
- Volbou položky ***Otestovat systémem AVG*** necháte objekt otestovat programem **AVG Internet Security**

3.7.3. Testování z příkazové řádky

V rámci **AVG Internet Security** existuje také možnost spustit test z příkazové řádky. Tuto možnost využijete například na serverech nebo třeba při vytváření dávkových skriptů, které mají být spouštěny po startu počítače. Z příkazové řádky můžete spustit test s nastavením většiny parametrů, které jsou dostupné v grafickém rozhraní AVG.

Test z příkazové řádky spustíte z adresáře, kde je nainstalovaný program AVG pomocí příkazu:

- ***avgscanx*** na 32-bitových OS

- ***avgscana*** na 64-bitových OS

3.7.3.1. Syntaxe příkazu

Syntaxe příkazu pro spuštění testu z příkazové řádky je následující:

- ***avgscanx /parametr*** ... tedy například ***avgscanx /comp*** pro spuštění testu celého počítače
- ***avgscanx /parametr /parametr*** .. při použití více parametrů jsou tyto uvedeny za sebou a odděleny mezerou a lomítkem
- pokud parametr vyžaduje uvedení konkrétní hodnoty (například parametr ***/scan*** pro otestování vybraných oblastí počítače, kde musíte uvést cestu k testované oblasti), jsou jednotlivé hodnoty od sebe odděleny středníkem, například: ***avgscanx /scan=C:\;D:***

3.7.3.2. Parametry příkazu

Kompletní přehled použitelných parametrů lze zobrazit příkazem pro příslušný test s parametrem /? nebo /HELP (např. ***avgscanx /?***). Jediným povinným parametrem testu je /SCAN, příp. /COMP, kterými určíte oblasti počítače, jež se mají testovat. Podrobný popis dostupných parametrů najdete v kapitole Parametry CMD testu.

Test spustíte stiskem klávesy ***Enter***. V průběhu testu lze testování zastavit stiskem kláves ***Ctrl+C*** nebo ***Ctrl+Pause***.

3.7.3.3. Spuštění CMD testu z grafického rozhraní

Při spuštění počítače v nouzovém režimu Windows je dostupná i možnost spuštění testu z příkazové řádky prostřednictvím dialogu grafického rozhraní:

Test samotný bude spuštěn z příkazové řádky. Uvedený dialog slouží pouze jako nástroj pro snadné nastavení parametrů testu, aniž byste je museli definovat v prostředí příkazové řádky.

3.7.3.4. Parametry CMD testu

V následujícím přehledu nabízíme seznam dostupných parametrů testu:

- /SCAN Test vybraných souborů či složek; /SCAN=path;path *(například /SCAN=C:\;D:\)*
- /COMP Test celého počítače
- /HEUR Použít heuristickou analýzu
- /EXCLUDE Z testu vynechat tuto cestu nebo soubory
- /@ Příkazový soubor /jméno souboru/
- /EXT Testovat pouze soubory s těmito příponami /například EXT=EXE,DLL/
- /NOEXT Netestovat soubory s těmito příponami /například NOEXT=JPG/
- /ARC Testovat archívy

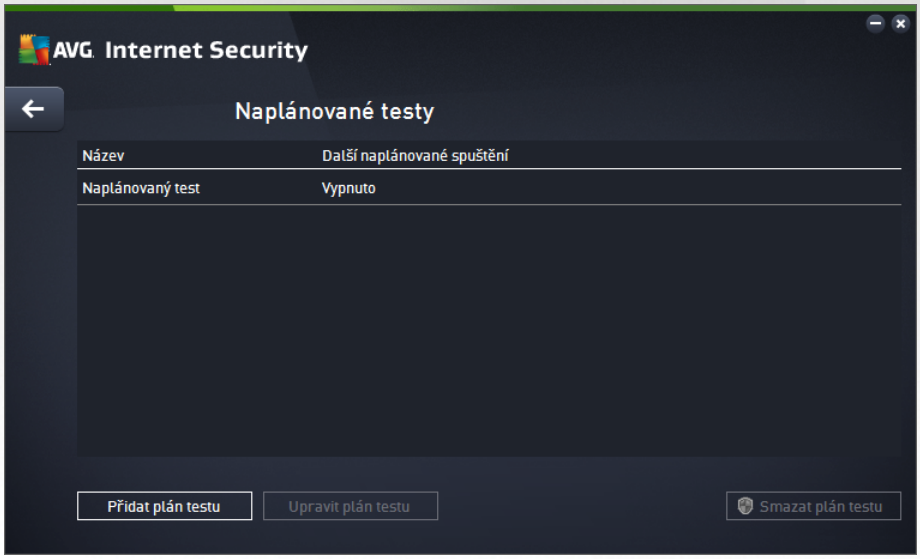
- /CLEAN Automaticky léčit
- /TRASH Přesunout infikované soubory do Virového trezoru
- /QT Rychlý test
- /LOG Vygenerovat soubor s výsledkem testu
- /MACROW Hlásit makra
- /PWDW Hlásit heslem chráněné soubory
- /ARCBOMBSW Reportovat archivní bomby *(opakovaně komprimované archivy)*
- /IGNLOCKED Ignorovat zamčené soubory
- /REPORT Hlásit do souboru /jméno souboru/
- /REPAPPEND Přidat k souboru
- /REPOK Hlásit neinfikované soubory jako OK
- /NOBREAK Nepovolit přerušení testu pomocí CTRL-BREAK
- /BOOT Povolit kontrolu MBR/BOOT
- /PROC Testovat aktivní procesy
- /PUP Hlásit Potenciálně nežádoucí aplikace
- /PUPEXT Hlásit rozšířenou množinu Potenciálně nežádoucích aplikací
- /REG Testovat registry
- /COO Testovat cookies
- /? Zobrazit nápovědu k tomuto tématu
- /HELP Zobrazit nápovědu k tomuto tématu
- /PRIORITY Nastavit prioritu testu /Low, Auto, High/ *(viz Pokročilé nastavení / Testy)*
- /SHUTDOWN Vypnout počítač po dokončení testu
- /FORCESHUTDOWN Vynutit vypnutí počítače po dokončení testu
- /ADS Testovat alternativní datové proudy (pouze NTFS)
- /HIDDEN Hlásit soubory se skrytou příponou
- /INFECTABLEONLY Testovat pouze infikovatelné soubory
- /THOROUGHSCAN Povolit testování s extrémní citlivostí

- /CLOUDCHECK Ověřit falešné detekce
- /ARCBOMBSW Hlásit opakovaně komprimované archivní soubory

3.7.4. Naplánování testu

Testy v **AVG Internet Security** lze spouštět buďto na vyžádání (*například v situaci, kdy máte podezření na zavlečení infekce na váš počítač nebo z jiného důvodu*) anebo podle nastaveného plánu. Doporučujeme používat především spouštění testů podle plánu, protože tímto přístupem zajistíte svému počítači dostatečnou prevenci a budete moci pracovat bez starostí o to, zda a kdy test spustit. Test celého počítače by měl být spouštěn pravidelně, a to nejméně jednou týdně. Pokud vám to však provoz na vašem počítači umožňuje, doporučujeme spouštět test celého počítače jednou denně; tak je také ve výchozí konfiguraci nastaven plán testů. Jestliže je počítač trvale zapnutý, je vhodné naplánovat spuštění ***Testu celého počítače*** na dobu mimo pracovní hodiny. Pokud počítač vypínáte, nezapomeňte využít možnosti spustit test při startu počítače, pokud byl naplánovaný čas zmeškán.

Plán testů lze vytvářet v dialogu ***Naplánované testy***, který je dostupný prostřednictvím tlačítka ***Upravit naplánované testy*** z dialogu Možnosti testu. V nově otevřeném dialogu ***Naplánované testy*** pak uvidíte kompletní přehled všech aktuálně naplánovaných testů:

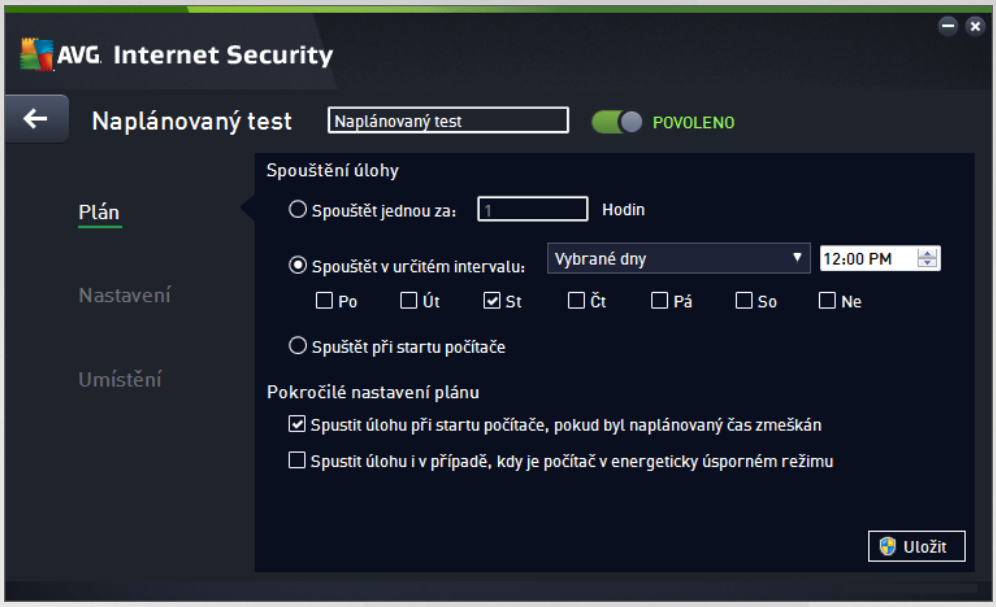


V tomto dialogu máte možnost naplánovat své vlastní testy, a to pomocí tlačítka ***Přidat plán testu***. Parametry naplánovaného testu můžete editovat (*případně nastavit plán nový*) na třech záložkách:

- Plán
- Nastavení
- Umístění

Na každé záložce máte nejprve možnost jednoduchým přepnutím semaforu naplánovaný test (*dočasně*) deaktivovat, a později podle potřeby znovu použít.

3.7.4.1. Plán



V textovém poli v horní části záložky ***Plán*** můžete zadat jméno, které si přejete přiřadit právě vytvářenému testu. Snažte se vždy používat stručné, popisné a případné názvy, abyste se později v naplánovaných úlohách snadněji vyznali. Například nevhodným názvem testu je například "Nový test" nebo "Martinův test", protože ani jeden název nevypovídá o tom, co test ve skutečnosti kontroluje. Naproti tomu správným popisným názvem testu může být například "Test systémových oblastí" nebo "Test disku C:" a podobně.

V dialogu můžete dále definovat tyto parametry testu:

- ***Spouštění úlohy*** - V této sekci dialogu určete, v jakých časových intervalech má být nově naplánovaný test spouštěn. Časové určení můžete zadat buďto opakovaným spuštěním testu po uplynutí určené doby *(Spouštět jednou za)* nebo stanovením přesného data a času *(Spouštět v určitém intervalu)*, případně určením události, na niž se spuštění testu váže *(Spouštět při startu počítače)*.

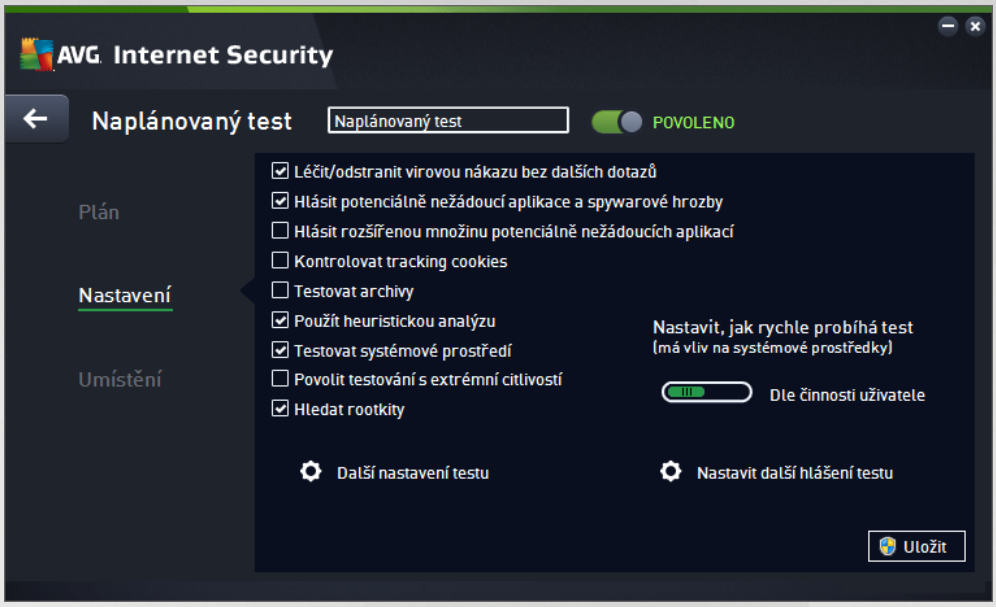
- ***Pokročilé nastavení plánu*** - Tato sekce umožňuje definovat podmínky, kdy má či nemá být test spuštěn, jestliže je počítač v úsporném režimu nebo zcela vypnutý a naplánovaný čas spuštění testu byl zmeškán. O automatickém spuštění testu budete v určeném čase informováni prostřednictvím pop-up okna nad ikonou AVG na systémové liště. Po zahájení testu se na systémové liště objeví nová ikona AVG *(barevná s probikávajícím světlem)*, která vás informuje o běžícím testu. Kliknutím pravého tlačítka myši nad touto ikonou otevřete kontextové menu, z něhož můžete běžící test pozastavit nebo ukončit, a rovněž změnit prioritu právě probíhajícího testu.

Ovládací tlačítka dialogu

- ***Uložit*** - uloží všechny změny, které jste provedli na této záložce nebo na libovolné jiné záložce dialogu pro nastavení plánu testu a přepne vás zpět do dialogu Naplánované testy. Chcete-li tedy nastavit parametry plánu testu na všech záložkách, uložte je stiskem tohoto tlačítka teprve poté, co jste zadali všechny své požadavky.

-  - Pomocí šipky v levé horní části dialogu se vrátíte zpět do přehledu naplánovaných testů.

3.7.4.2. Nastavení



V textovém poli v horní části záložky ***Nastavení*** můžete zadat jméno, které si přejete přiřadit právě vytvářenému testu. Snažte se vždy používat stručné, popisné a případné názvy, abyste se později v naplánovaných úlohách snadněji vyznali. Například nevhodným názvem testu je například "Nový test" nebo "Martinův test", protože ani jeden název nevypovídá o tom, co test ve skutečnosti kontroluje. Naproti tomu správným popisným názvem testu může být například "Test systémových oblastí" nebo "Test disku C:" a podobně.

Záložka ***Nastavení*** nabízí seznam parametrů testu, které můžete podle potřeby vypínat/zapínat. ***Pokud nemáte skutečný důvod konfiguraci testu měnit, doporučujeme se podržet výrobcem definovaného nastavení***:

- ***Léčit/odstranit virovou nákazu bez dalších dotazů*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*): jestliže je během testu identifikován virus, je možné jej automaticky léčit, pokud je k dispozici metoda k jeho vyléčení. V případě, že virus automaticky léčit nelze, bude infikovaný objekt přesunut do Virového trezoru.

- ***Hlásit potenciálně nežádoucí aplikace a spywarové hrozby*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*): kontrola přítomnosti potenciálně nežádoucích aplikací (*spustitelné programy, které mohou fungovat jako spyware nebo adware*). Zaškrtnutím tohoto políčka aktivujete testování přítomnosti spyware, nejen virů. Spyware představuje poněkud problematickou kategorii hrozeb, protože i když většina těchto programů představuje bezpečnostní riziko, jsou mnohdy instalovány vědomě a se souhlasem uživatele. Doporučujeme ponechat tuto volbu aktivní, protože výrazně zlepšuje zabezpečení vašeho počítače.

- ***Hlásit rozšířenou množinu potenciálně nežádoucích aplikací*** (*ve výchozím nastavení vypnuto*): zaškrtnutím tohoto políčka můžete aktivovat navíc detekci rozšířené sady spyware, tj. programů, které jsou v původní podobě od výrobce neškodné a v pořádku, ale mohou být snadno zneužity ke škodlivým účelům. Jde o dodatečné opatření, které zlepšuje zabezpečení vašeho počítače na další úrovni, nicméně může blokovat také některé legální programy, proto je ve výchozím nastavení tato možnost vypnuta.

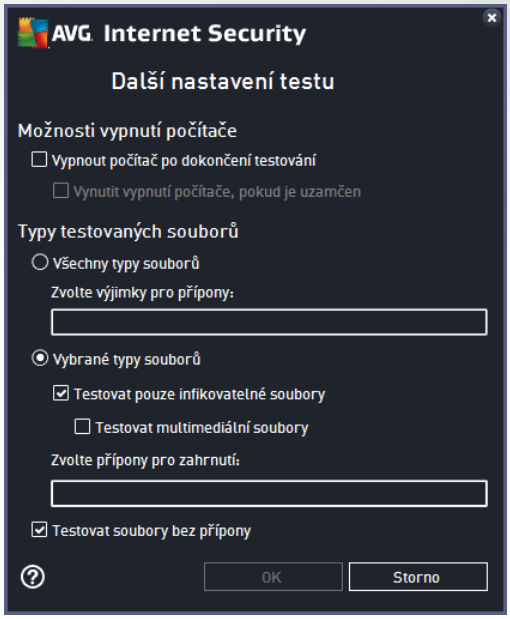
- ***Kontrolovat tracking cookies*** (*ve výchozím nastavení vypnuto*): parametr definuje, že během testu

mají být detekovány cookies (*HTTP data zaslaná serverem prohlížeči a uložena na počítači uživatele; při každé další návštěvě téhož serveru prohlížeč posílá cookies zpět serveru, který podle nich rozlišuje jednotlivé uživatele*);

- ***Testovat archivy*** (*ve výchozím nastavení vypnuto*): parametr definuje, že test má testovat všechny soubory, a to i takové, které jsou zabaleny v některém typu archivu, například ZIP, RAR, ...
- ***Použít heuristickou analýzu*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*): během testu bude použita k detekci infekce i metoda heuristické analýzy (*dynamické emulace instrukcí testovaného objektu v prostředí virtuálního počítače*);
- ***Testovat systémové prostředí*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*): test prověří i systémové oblasti vašeho počítače;
- ***Povolit testování s extrémní citlivostí*** (*ve výchozím nastavení vypnuto*): ve specifických situacích (například při podezření na infekci starším typem viru) můžete zvolit tuto metodu testování, která aktivuje nejdůkladnější testovací algoritmy a velmi podrobně prověří naprosto všechny oblasti vašeho počítače. Mějte však na paměti, že tato metoda je časově velmi náročná.
- ***Hledat rootkity*** (*ve výchozím nastavení zapnuto*): parametr služby Anti-Rootkit prohledává počítač na přítomnost rootkitů, tedy programů a technologií, které dokáží maskovat přítomnost malware v počítači. Dojde-li k nálezu rootkitu, nemusí to nutně znamenat, že je počítač infikovaný. V některých případech mohou být rootkity použity jako ovladače nebo části korektních aplikací.

Další nastavení testů

Odkaz otevírá dialog ***Další nastavení testu***, kde můžete definovat následující parametry testu:



- ***Možnosti vypnutí počítače*** - určete, zda má být počítač po dokončení testu automaticky vypnut. Pokud potvrdíte tuto možnost *(Vypnout počítač po dokončení testování)*, aktivuje se nová volba *(Vynutit vypnutí počítače, pokud je uzamčen)*, při jejímž potvrzení dojde po dokončení testu k vypnutí počítače i tehdy, jestliže je počítač momentálně zamknut.

- ***Typy testovaných souborů*** - dále se můžete rozhodnout, zda si přejete testovat:

    - ***Všechny typy souborů*** - přičemž máte zároveň možnost vyjmout z testování soubory definované seznamem přípon oddělených čárkou.

    - ***Vybrané typy souborů*** - můžete se rozhodnout, že chcete, aby se testy spouštěly pouze nad soubory, které lze považovat za infikovatelné *(soubory, které nemohou být infekcí zasaženy, se testovat nebudou - například prosté textové soubory nebo některé nespustitelné soubory)*, a to včetně multimediálních souborů *(video, audio soubory - ponecháte-li tuto položku neoznačenou, výrazně se tím zkrátí čas testování, jelikož multimediální soubory jsou obvykle poměrně velké, ale pravděpodobnost infekce je u nich velmi nízká)*. I zde můžete určit výjimky a pomocí seznamu přípon definovat, které soubory mají být testovány za všech okolností.

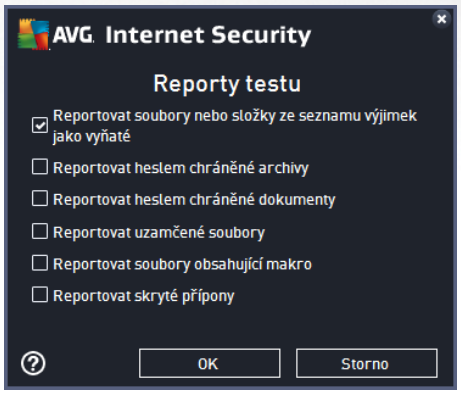
    - U položky ***Testovat soubory bez přípon*** pak rozhodněte, zda se mají testovat i soubory se skrytou či neznámou příponou. Tato položka je ve výchozím nastavení zapnuta a doporučujeme, abyste se tohoto nastavení podrželi, pokud nemáte skutečný důvod jej měnit. Soubory bez přípon jsou obecně vysoce podezřelé a měly by být otestovány.

Nastavit, jak rychle probíhá test

V této sekci pak můžete nastavit požadovanou rychlost testování v závislosti na zátěži systémových zdrojů. Ve výchozím nastavení je tato hodnota nastavena *dle činnosti uživatele*. Pokud se rozhodnete pro spuštění rychlého testu, proběhne test v kratším čase, ale po dobu jeho běhu bude výrazně zvýšena zátěž systémových zdrojů, takže vaše práce na počítači bude obtížnější (*tato varianta je vhodná pro situaci, kdy je počítač spuštěn, ale nikdo na něm aktuálně nepracuje*). Naopak, prodloužením doby testu snížíte zátěž systémových zdrojů a vaše práce na počítači nebude téměř ovlivněna, test však bude probíhat po delší dobu.

Nastavit další hlášení testu

Kliknutím na odkaz ***Nastavit další hlášení testu*** otevřete samostatné dialogové okno ***Reporty testu***, v němž můžete označením příslušných položek určit situace, jejichž výskyt během testu má být hlášen:

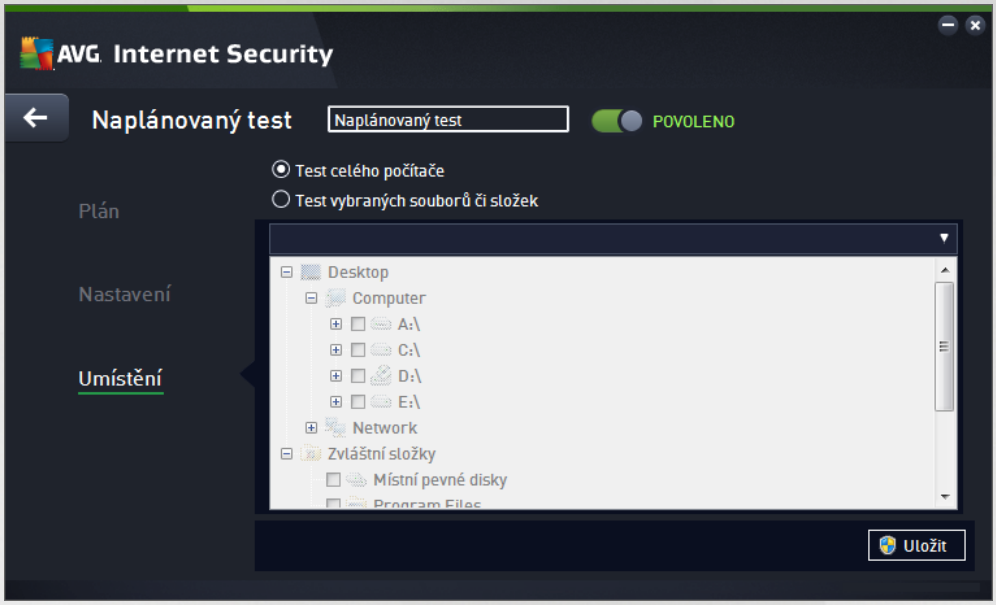


Ovládací tlačítka dialogu

- ***Uložit*** - uloží všechny změny, které jste provedli na této záložce nebo na libovolné jiné záložce dialogu pro nastavení plánu testu a přepne vás zpět do dialogu Naplánované testy. Chcete-li tedy nastavit parametry plánu testu na všech záložkách, uložte je stiskem tohoto tlačítka teprve poté, co jste zadali všechny své požadavky.

-  - Pomocí šipky v levé horní části dialogu se vrátíte zpět do přehledu naplánovaných testů.

3.7.4.3. Umístění



Na záložce ***Umístění*** definujte, zda si přejete naplánovat Test celého počítače nebo Test vybraných souborů či složek. V případě, že se rozhodnete pro test vybraných souborů a složek, ve spodní sekci dialogu se aktivuje zobrazená stromová struktura vašeho disku a v ní můžete označit adresáře, jejichž obsah má být testován (*jednotlivé položky otevřete kliknutím na plusové znaménko dokud nenajdete požadovaný adresář*). Je také možné zvolit více adresářů označením několika příslušných zaškrtávacích políček. Zvolené adresáře se následně zobrazí v textovém poli v horní části dialogového okna a pomocí rozbalovací nabídky se můžete vracet k seznamu vašich předchozích výběrů. Existuje i druhá alternativa: můžete zadat cestu ke konkrétnímu adresáři přímo do textového pole ručně (*zadáte-li více cest současně, oddělte je středníkem bez mezer*).

V zobrazené stromové struktuře je zahrnuta také větev s označením ***Zvláštní složky***. V ní najdete následující položky, jež odpovídají uvedeným lokacím, které budou při označení testovány:

- ***Místní pevné disky*** - všechny pevné disky počítače
- ***Program files***
    - C:\Program Files\
    - *v 64-bitové verzi* C:\Program Files (x86)
- ***Složka Dokumenty***
    - *pro Win XP:* C:\Documents and Settings\Default User\My Documents\
    - *pro Windows Vista/7*: C:\Users\user\Documents\
- ***Sdílené dokumenty***
    - *pro Win XP:* C:\Documents and Settings\All Users\Documents\

- *pro Windows Vista/7*: C:\Users\Public\Documents\

- ***Složka Windows*** - C:\Windows\

- ***Ostatní***

  - *Systémový disk* - pevný disk, na němž je instalován operační systém (*obvykle C:*)

  - *Systémová složka* - C:\Windows\System32\

  - *Složka dočasných souborů* - C:\Documents and Settings\User\Local\ (*Windows XP*) nebo C:\Users\user\AppData\Local\Temp\ (*Windows Vista/7*)

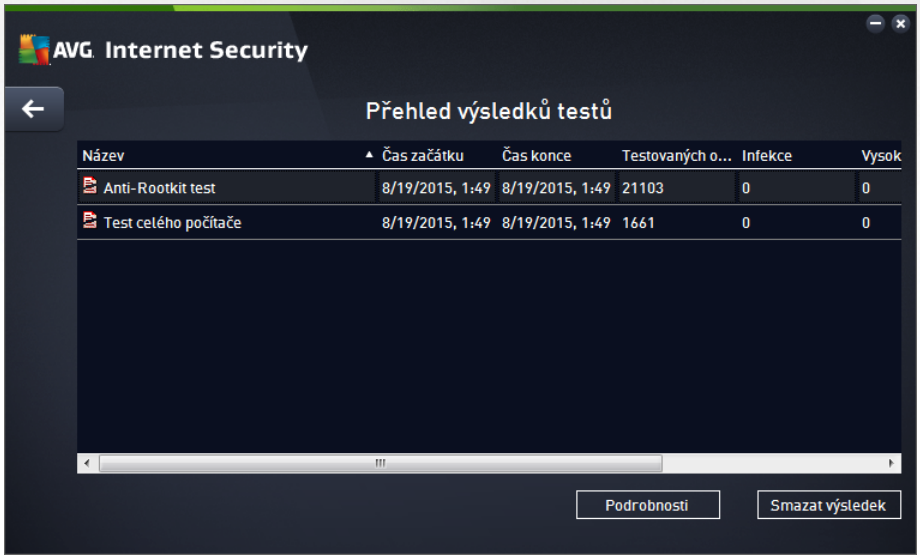
  - *Temporary Internet Files* - C:\Documents and Settings\User\Local Settings\Temporary Internet Files\ (*Windows XP*) nebo C:\Users\user\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files (*Windows Vista/7*)

Ovládací tlačítka dialogu

- ***Uložit*** - uloží všechny změny, které jste provedli na této záložce nebo na libovolné jiné záložce dialogu pro nastavení plánu testu a přepne vás zpět do dialogu Naplánované testy. Chcete-li tedy nastavit parametry plánu testu na všech záložkách, uložte je stiskem tohoto tlačítka teprve poté, co jste zadali všechny své požadavky.

-  - Pomocí šipky v levé horní části dialogu se vrátíte zpět do přehledu naplánovaných testů.

3.7.5. Výsledky testu



Dialog ***Přehled výsledků testů*** poskytuje kompletní seznam výsledků všech dosud proběhnuvších testů. V tabulce najdete ke každému z testů tyto informace:

- ***Ikona*** - První sloupec zobrazuje informativní ikonu, která vypovídá o stavu ukončení testu:

  -  Test byl dokončen, žádná infekce nebyla nalezena

- Test byl přerušen před dokončením, žádná infekce nebyla nalezena
- Test byl dokončen, infekce byly nalezeny, ale nikoliv vyléčeny
- Test byl přerušen před dokončením, infekce byly nalezeny, ale nikoliv vyléčeny
- Test byl dokončen, infekce byly nalezeny a vyléčeny nebo odstraněny
- Test byl přerušen před dokončením, infekce byly nalezeny a vyléčeny nebo odstraněny

- ***Název*** - Tento sloupec uvádí název daného testu. Buďto se jedná o jeden ze dvou možných výrobcem přednastavených testů nebo zde bude uveden název vašeho vlastního naplánovaného testu.
- ***Čas začátku*** - Uvádí přesné datum a čas spuštění testu.
- ***Čas konce*** - Uvádí přesné datum a čas ukončení, pozastavení či přerušení testu.
- ***Testovaných objektů*** - Udává celkový počet všech objektů, které byly v rámci testu prověřeny.
- ***Infekce*** - Uvádí celkový počet nalezených/odstraněných infekcí.
- ***Vysoká / Střední / Nízká*** - Následující tři sloupce pak rozdělují nalezené infekce podle jejich závažnosti na vysoce, středně či málo nebezpečné.
- ***Rootkity*** - Uvádí celkový počet rootkitů nalezených během testování.

Ovládací prvky dialogu

Podrobnosti - Kliknutím na tlačítko se zobrazí podrobný popis přehled výsledku zvoleného testu *(tj.výsledku, který jste aktuálně v tabulce označili)*.

Smazat výsledek - Kliknutím na tlačítko odstraníte zvolený záznam o výsledku testu z tabulky.

 - Pomocí šipky v levé horní části dialogu se vrátíte zpět do základního uživatelského rozhraní s přehledem komponent.

3.7.6. Podrobnosti výsledku testu

Přehled podrobných informací o výsledku zvoleného testu otevřete kliknutím na tlačítko ***Podrobnosti*** dostupné z dialogu Přehled výsledků testů. Tím přejdete do rozhraní téhož dialogu, kde jsou podrobně rozepsány informace o výsledku konkrétního testu. Informace jsou rozděleny na třech záložkách:

- ***Shrnutí*** - Záložka nabízí základní informace o testu: zda byl úspěšně dokončen, zda byly detekovány nějaké hrozby a jak s nimi bylo naloženo.
- ***Detaily*** - Záložka zobrazuje podrobný přehled informací o testu, včetně podrobností o jednotlivých detekovaných hroznách. Máte zde také možnost exportovat přehled do souboru a uložit jej ve formátu .csv.
- ***Nálezy*** - Tato záložka bude zobrazena pouze v případě, že v průběhu testu skutečně došlo k detekci hrozeb, a rozlišuje detekované hrozby podle jejich závažnosti:

Informativní závažnost: Nejde o skutečné hrozby, ale pouze o informace nebo varování. Typickým příkladem může být dokument obsahující makro, dokument nebo archiv chráněný heslem, uzamčený soubor a podobně.

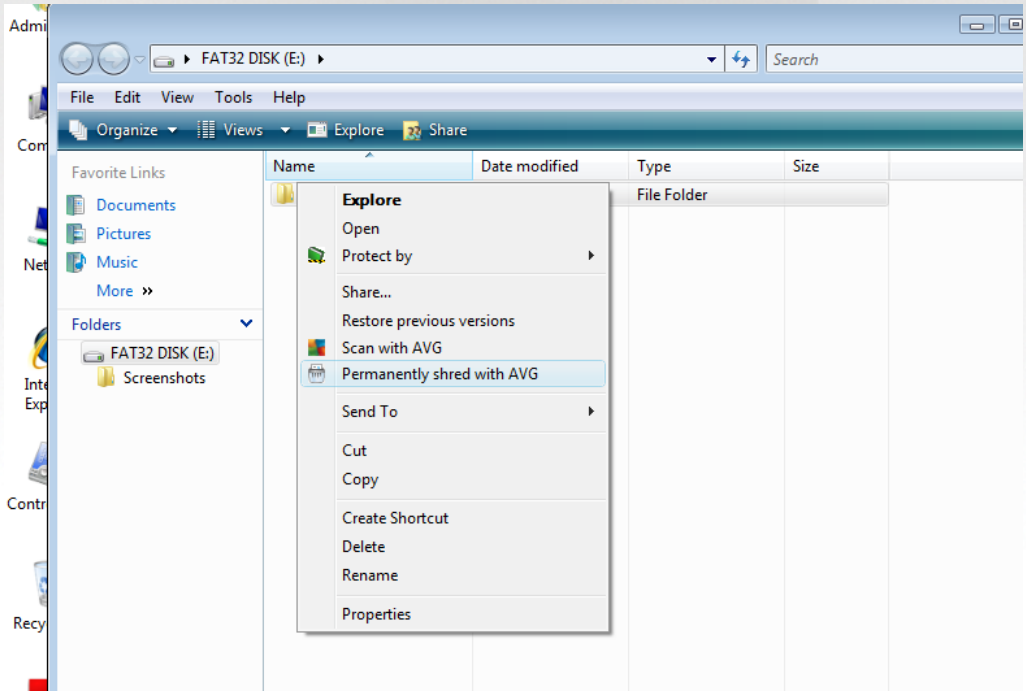
Střední závažnost: V této kategorii najdeme nejčastěji potenciálně nežádoucí aplikace, například adware, nebo tracking cookies.

Vysoká závažnost: Hrozbami s vysokou závažností rozumíme například viry, trojské koně, exploity apod. Řadí se sem také objekty detekované heusristickou analýzou, tedy takové hrozby, které dosud nejsou popsány ve virové databázi.

3.8. AVG File Shredder

AVG File Shredder je nástrojem pro absolutní vymazání (skartaci) souboru bez jakékoliv následné možnosti jeho obnovy, a to ani s použitím specializovaných nástrojů pro obnovu dat.

Chcete-li skartovat soubor či složku, vyberte zvolený objekt v aplikaci pro správu souborů *(Windows Explorer, Total Commander, ...)* a klikněte na něj pravým tlačítkem myši. Z kontextové nabídky zvolte položku ***Skartovat obsah pomocí AVG***. Tímto způsobem můžete skartovat i soubory v odpadkovém koši. Pokud vámi zvolený soubor není možné skartovat kvůli jeho specifickému umístění *(například na CD-ROM)*, budete o této skutečnosti vyrozuměni anebo možnost skartace nebude v kontextovém menu vůbec uvedena.



Mějte prosím vždy na paměti, že jednou skartovaný soubor už nelze nikdy obnovit!

3.9. Virový trezor

Virový trezor je bezpečným prostředím pro správu podezřelých/infikovaných objektů nalezených během testů AVG. Je-li během testu detekován infikovaný objekt a AVG jej nedokáže automaticky vyléčit, budete dotázáni, co se má s tímto objektem provést. Doporučeným řešením je přesunutí objektu do ***Virového trezoru*** k dalšímu postupu. Hlavním smyslem ***Virového trezoru*** je udržovat smazané soubory po určitou dobu zejména pro případ, že byly smazány omylem. Pokud zjistíte, že jejich absence způsobuje nějaké problémy, můžete

příslušný soubor odeslat k analýze, nebo jej vrátit zpět do původního umístění.

Rozhraní ***Virového trezoru*** se otevírá v samostatném okně a nabízí přehled informací o infikovaných objektech uložených v karanténě:

- ***Datum uložení*** - Datum a čas detekce infikovaného souboru a jeho přesunutí do ***Virového trezoru***.
- ***Hrozba*** - Jestliže jste si v rámci instalace programu **AVG Internet Security** nainstalovali také komponentu Identita, najdete v tomto sloupci grafické znázornění závažnosti infekce, od nezávadné *(tři zelené tečky)* po vysoce rizikovou *(tři červené tečky)*. Zároveň je zde uvedena informace o typu detekce a místu, kde byla zachycena. Odkaz *Více info* odkazuje na stránku s podrobnostmi o detekované infekci v on-line virové encyklopedii.
- ***Zdroj*** - Určuje, která komponenta programu **AVG Internet Security** uvedenou hrozbu detekovala.
- ***Oznámení*** - Sloupec je většinou prázdný, pouze ve výjimečných případech se může objevit poznámka s podrobnostmi k příslušné detekované hrozbě.

Ovládací tlačítka dialogu

V rozhraní ***Virového trezoru*** jsou dostupná tato ovládací tlačítka:

- ***Obnovit*** - přesune infikovaný soubor z ***Virového trezoru*** zpět do původního umístění.
- ***Obnovit jako*** - pokud se rozhodnete detekovanou infekci z ***Virového trezoru*** umístit do zvolené složky, použijte toto tlačítko. Podezřelý a detekovaný objekt bude uložen pod svým původním jménem, a pokud toto není známo, bude uložen pod standardním jménem, kterým byl označen při detekci.
- ***Odeslat k analýze*** - toto tlačítko je aktivní pouze tehdy, pokud jste v seznamu označili jednu či více detekovaných hrozeb. K analýze by měly být odesílány pouze detekce, u nichž si nejste jisti, zda byly detekovány správně a zda se nejedná o falešný poplach (false positive, tedy vzorek označený jako potenciálně nebezpečný, o němž se domníváte, že je neškodný). Označený nález můžete v takovém případě poslat do virové laboratoře AVG k podrobné analýze.
- ***Detaily*** - chcete-li znát podrobnější informace o konkrétní hrozbě uložené ve ***Virovém trezoru***, označte zvolenou položku v seznamu a tlačítkem ***Detaily*** vyvoláte nový dialog s podrobným popisem detekované hrozby.
- ***Smazat*** - definitivně a nevratně vymaže infikovaný soubor z ***Virového trezoru***.
- ***Odstranit vše*** - definitivně vymaže veškerý obsah ***Virového trezoru.*** Touto volbou jsou všechny soubory z ***Virového trezoru*** nevratně smazány z disku (*nebudou přesunuty do koše*).

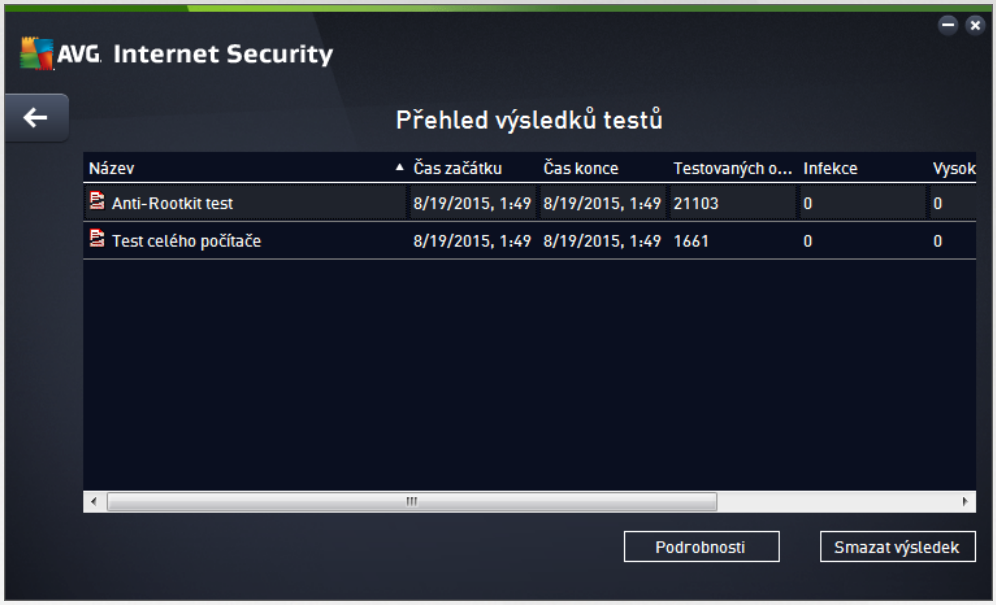
3.10. Historie

Sekce ***Historie*** zahrnuje veškeré informace a podává podrobný přehled o všech proběhlých událostech *(např. o aktualizacích, testech, nálezech, atd.)*. Tato sekce je dostupná z hlavního uživatelského rozhraní volbou položky ***Možnosti / Historie***. Historie se dále dělí do těchto podkategorií:

- Výsledky testů
- Nález rezidentního štítu

- Nálezy Emailové ochrany
- Nálezy Webového štítu
- Protokol událostí
- Protokol Firewallu

3.10.1. Výsledky testů



Dialog ***Přehled výsledků testů*** je dostupný volbou položky ***Možnosti / Historie / Výsledky testů*** v horním vodorovném menu hlavního okna **AVG Internet Security**. V tomto dialogu je zobrazen seznam všech dříve spuštěných testů společně s informacemi o jejich průběhu a výsledku:

- ***Název*** - označením testu může být buďto název jednoho z přednastavených testů nebo název, kterým jste sami označili vlastní test. Každý název je předznamenán ikonou, která informuje o výsledku testu:

  - zelená ikona informuje, že během testu nebyla detekována žádná infekce

  - modrá ikona oznamuje, že během testu byla detekována infekce, ale podařilo se ji automaticky odstranit

  - červená ikona je varováním, že během testu byla detekována infekce, kterou se nepodařilo odstranit!

  Ve všech případech může být ikona buďto celistvá nebo přepůlená - celá ikona značí, že test proběhl celý a byl řádně ukončen, přepůlená ikona identifikuje nedokončený nebo přerušený test.

  Poznámka: *Podrobné informace o každém testu najdete v dialogu Výsledky testu*

dostupném přes tlačítko Podrobnosti (ve spodní části tohoto dialogu).

- ***Čas začátku*** - datum a přesný čas spuštění testu
- ***Čas konce*** - datum a přesný čas ukončení testu
- ***Testovaných objektů*** - počet objektů, které byly během testu zkontrolovány
- ***Infekce*** - číslo udává počet nalezených / odstraněných virových infekcí
- ***Vysoká / Střední*** - v těchto sloupcích je uveden počet celkově nalezených a odstraněných infekcí vysoké či střední závažnosti
- ***Informace*** - údaje o průběhu testu, zejména o jeho řádném či předčasném ukončení
- ***Rootkity*** - počet detekovaných rootkitů

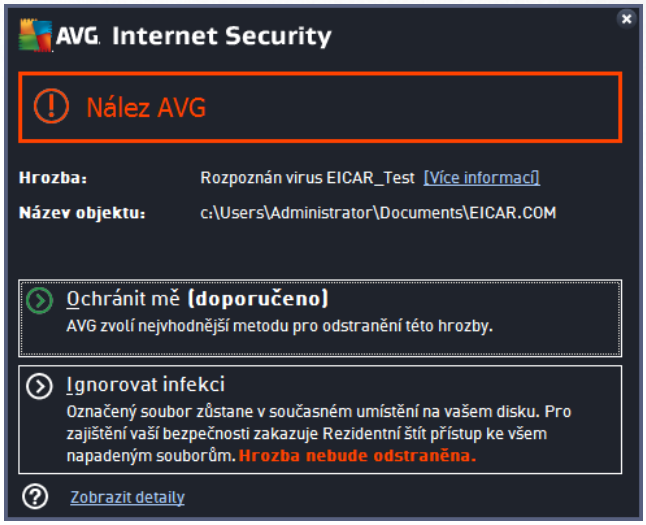
Ovládací tlačítka dialogu

Ovládacími tlačítky pro dialog ***Přehled výsledků testů*** jsou:

- ***Podrobnosti*** - stiskem tlačítka pak přejdete do dialogu Výsledky testu, kde se zobrazí podrobné informace o testu zvoleném v přehledu
- ***Smazat výsledek*** - stiskem tlačítka můžete záznam o zvoleném testu a přehledu testů odstranit
-  - zpět do výchozího hlavního dialogu AVG *(přehled komponent)* se vrátíte prostřednictvím šipky v levém horním rohu tohoto dialogu

3.10.2. Nálezy Rezidentního štítu

Služba ***Rezidentní štít*** je součástí komponenty ***Počítač*** a kontroluje soubory při jejich otevírání, ukládání a kopírování. Jestliže detekuje virus nebo jakýkoliv podezřelý objekt, budete okamžitě varováni tímto dialogem:



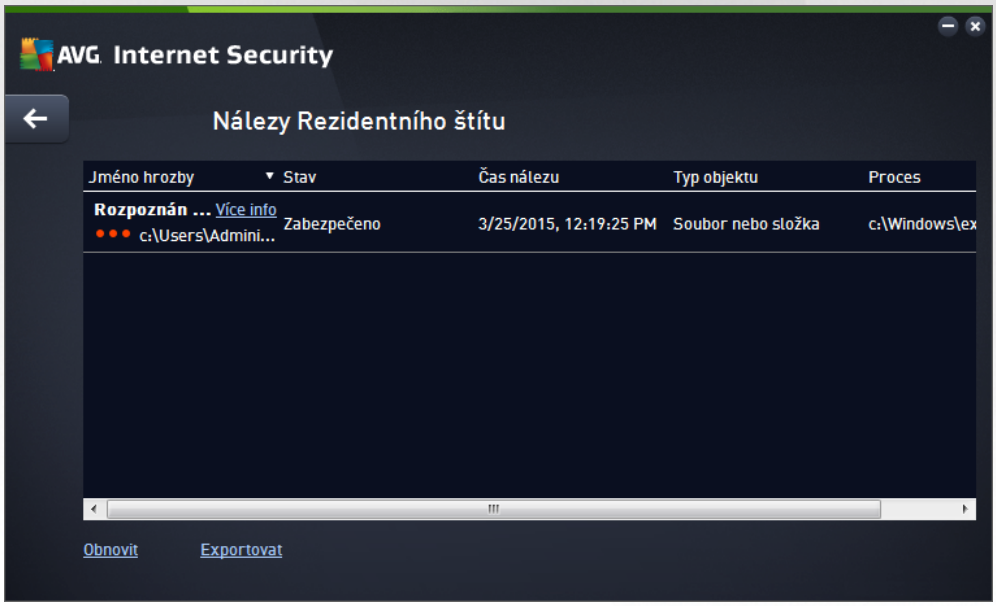
V tomto varovném dialogu najdete informaci o objektu, který byl detekován jako infikovaný (*Hrozba*) a

podrobnosti o rozpoznané infekci (*Popis*). Odkaz *Více informací* odkazuje na stránku s podrobnostmi o detekované infekci v on-line virové encyklopedii, jsou-li tyto informace k dispozici. V dialogu dále najdete přehled možných řešení, jak naložit s detekovanou hrozbou. Jedna z alterantiv bude vždy označena jako doporučená: ***Ochránit mě (doporučeno)***. ***Pokud je to možné, zvolte vždy tuto variantu!***

Poznámka: *Může se stát, že velikost detekovaného objektu bude větší než objem volného prostoru ve Virovém trezoru. V tom případě budete při pokusu o přesun infikovaného objektu vyrozuměni varovným hlášením o nedostatku místa ve Virovém trezoru. Objem Virového trezoru si však můžete sami nastavit. Velikost prostoru ve Virovém trezoru je dána percentuálně a závisí na celkové velikosti vašeho pevného disku. Nastavení velikosti Virového trezoru lze provést v dialogu Virový trezor v rámci Pokročilého nastavení AVG, položka 'Omezit velikost Virového trezoru'.*

Ve spodní části dialogu najdete pak odkaz ***Zobrazit detaily***. Kliknutím na tento odkaz otevřete nové okno s detailní informací o procesu, při němž došlo k detekci infekce, a s uvedeným identifikačním číslem procesu.

Přehled všech nálezů rezidentního štítu je dostupný v dialogu ***Nálezy Rezidentního štítu***. Tento dialog otevřete volbou položky ***Možnosti / Historie / Nálezy Rezidentního štítu*** v horním vodorovném menu hlavního okna **AVG Internet Security**. V dialogu najdete seznam objektů, které byly rezidentním štítem detekovány jako nebezpečné a buďto vyléčeny nebo přesunuty do Virového trezoru.



U každého z detekovaných objektů jsou k dispozici následující informace:

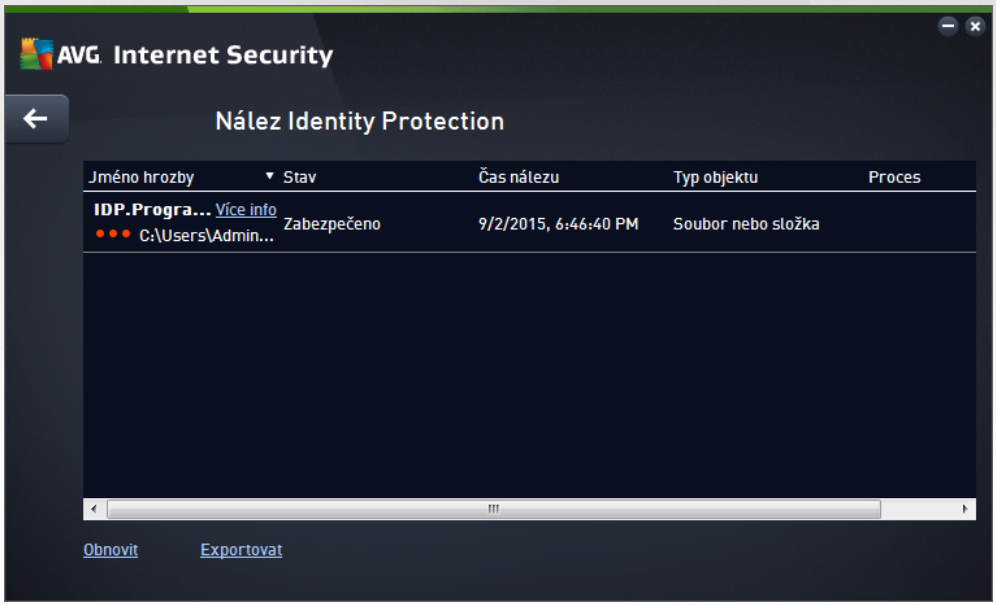
- ***Jméno hrozby*** - popis (*případně i jméno*) detekovaného objektu a jeho umístění. Odkaz *Více info* odkazuje na stránku s podrobnostmi o detekované infekci v on-line virové encyklopedii.
- ***Stav*** - jak bylo s detekovaným objektem naloženo (*blokace*)
- ***Čas nálezu*** - datum a čas, kdy došlo k detekci hrozby
- ***Typ objektu*** - jakého typu je detekovaný objekt
- ***Proces*** - při jaké akci byl objekt detekován

Ovládací tlačítka

- ***Obnovit*** - aktualizujete seznam všech nálezů
- ***Exportovat*** - máte možnost celý seznam detekovaných objektů do samostatného souboru
- ***Smazat vybrané*** - ze seznamu můžete vybrat jen některé záznamy a stiskem tlačítka pak tyto zvolené položky odstranit
- ***Odstranit všechny hrozby*** - stiskem tlačítka vymažete všechny záznamy ze seznamu uvedeného v tomto dialogu
-  - zpět do výchozího hlavního dialogu AVG *(přehled komponent)* se vrátíte prostřednictvím šipky v levém horním rohu tohoto dialogu

3.10.3. Nález Identity Protection

Dialog ***Nález Identity Protection*** je dostupný volbou položky ***Možnosti / Historie / Nález Identity Protection*** v horním vodorovném menu hlavního okna **AVG Internet Security**.



V dialogu najdete seznam nálezů detekovaných komponentou Identity Protection. U každého z detekovaných objektů jsou k dispozici následující informace:

- ***Jméno hrozby*** - popis *(případně i jméno)* detekovaného objektu a jeho umístění. Odkaz *Více info* odkazuje na stránku s podrobnostmi o detekované infekci v on-line virové encyklopedii.
- ***Stav*** - jak bylo s detekovaným objektem naloženo *(blokace)*
- ***Čas nálezu*** - datum a čas, kdy došlo k detekci hrozby
- ***Typ objektu*** - jakého typu je detekovaný objekt
- ***Proces*** - při jaké akci byl objekt detekován

Pod seznamem pak najdete informaci o celkovém počtu detekovaných objektů. Dále máte možnost exportovat celý seznam detekovaných objektů do samostatného souboru (***Export seznamu do souboru***) a vymazat všechny záznamy o detekovaných objektech (***Smazat seznam***).

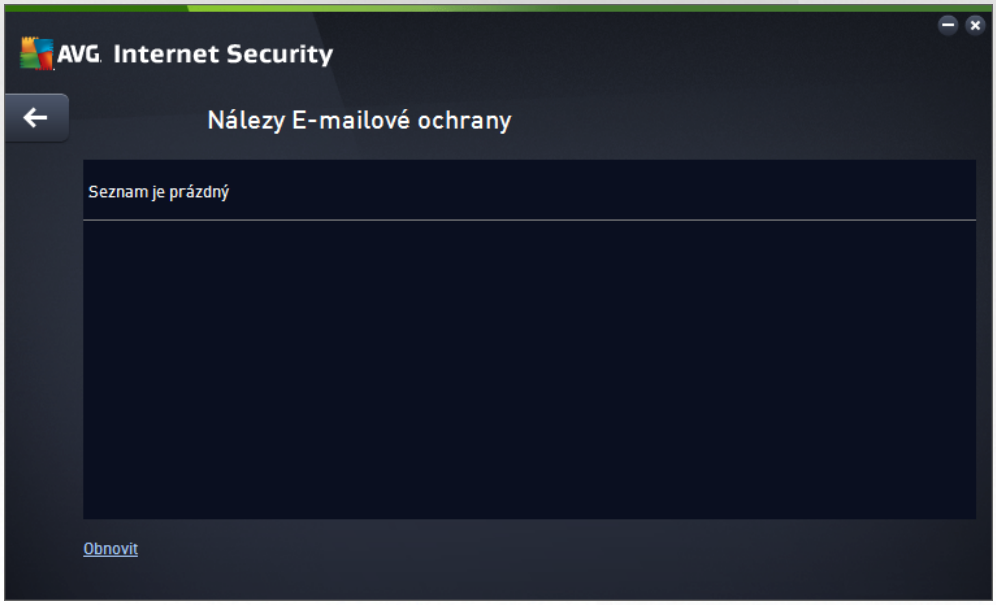
Ovládací tlačítka

Ovládací tlačítka dostupná v dialogu ***Nález Identity Protection***:

- ***Obnovit seznam*** - Aktualizuje seznam nálezů podle momentálního stavu.
-  - Zpět do výchozího hlavního dialogu AVG *(přehled komponent)* se vrátíte prostřednictvím šipky v levém horním rohu tohoto dialogu.

3.10.4. Nálezy E-mailové ochrany

Dialog ***Nálezy E-mailové ochrany*** je dostupný volbou položky ***Možnosti / Historie / Nálezy E-mailové ochrany*** v horním vodorovném menu hlavního okna **AVG Internet Security**.



V dialogu najdete seznam nálezů detekovaných komponentou Kontrola pošty. U každého z detekovaných objektů jsou k dispozici následující informace:

- ***Jméno nálezu*** - popis (případně i jméno) detekovaného objektu a jeho umístění
- ***Výsledek*** - jak bylo s detekovaným objektem naloženo
- ***Čas nálezu*** - datum a čas detekce
- ***Typ objektu*** - jakého typu je detekovaný objekt
- ***Proces*** - při jaké akci byl objekt detekován

Pod seznamem pak najdete informaci o celkovém počtu detekovaných objektů. Dále máte možnost exportovat celý seznam detekovaných objektů do samostatného souboru (***Export seznamu do souboru***) a vymazat

všechny záznamy o detekovaných objektech (***Smazat seznam***).

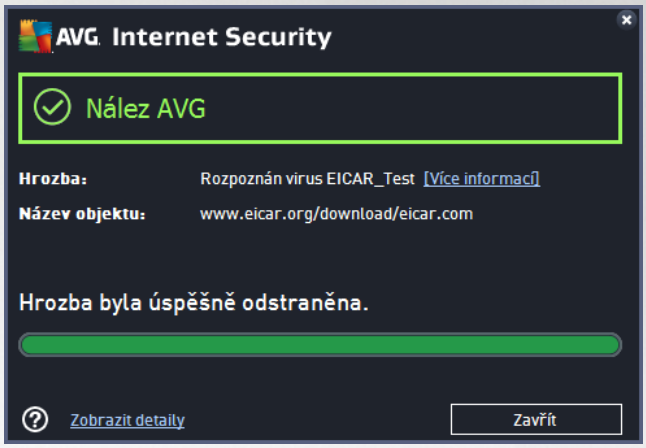
Ovládací tlačítka

Ovládací tlačítka dostupná v dialogu ***Nálezy Kontroly pošty***:

- ***Obnovit seznam*** - Aktualizuje seznam nálezů podle momentálního stavu.
-  - Zpět do výchozího hlavního dialogu AVG *(přehled komponent)* se vrátíte prostřednictvím šipky v levém horním rohu tohoto dialogu.

3.10.5. Nálezy Webového štítu

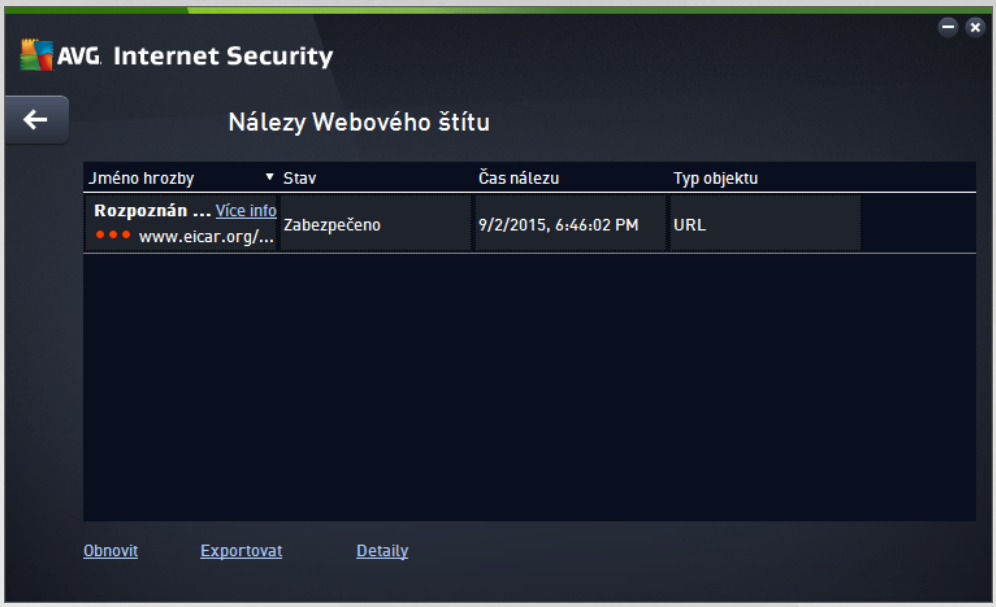
Webový štít kontroluje v reálném čase obsah webových stránek nebo souborů stahovaných z Internetu. Každá stránka je prověřena ještě předtím, než je skutečně stažena a zobrazena webovým prohlížečem. Jestliže detekuje virus nebo jakýkoliv podezřelý objekt, budete okamžitě varováni tímto dialogem:



V tomto varovném dialogu najdete informaci o objektu, který byl detekován jako infikovaný (*Hrozba*) a podrobnosti o rozpoznané infekci (*Název objektu*). Odkaz *Více informací* odkazuje na stránku s podrobnostmi o detekované infekci v on-line virové encyklopedii, jsou-li tyto informace k dispozici. V dialogu jsou dostupná tato ovládací prvky:

- ***Zobrazit detaily*** - kliknutím na odkaz otevřete nové pop-up okno s informací o procesu, při němž došlo k detekci infekce, a s uvedeným identifikačním číslem procesu.
- ***Zavřít*** - tímto tlačítkem varovný dialog zavřete.

Webová stránka s podezřelým souborem nebude otevřena a záznam o detekované infekci bude zaznamenán v přehledu ***Nálezy Webového štítu***. Tento přehled detekovaných nálezů je dostupný volbou položky ***Možnosti / Historie / Nálezy webového štítu*** v horním vodorovném menu hlavního okna **AVG Internet Security**:



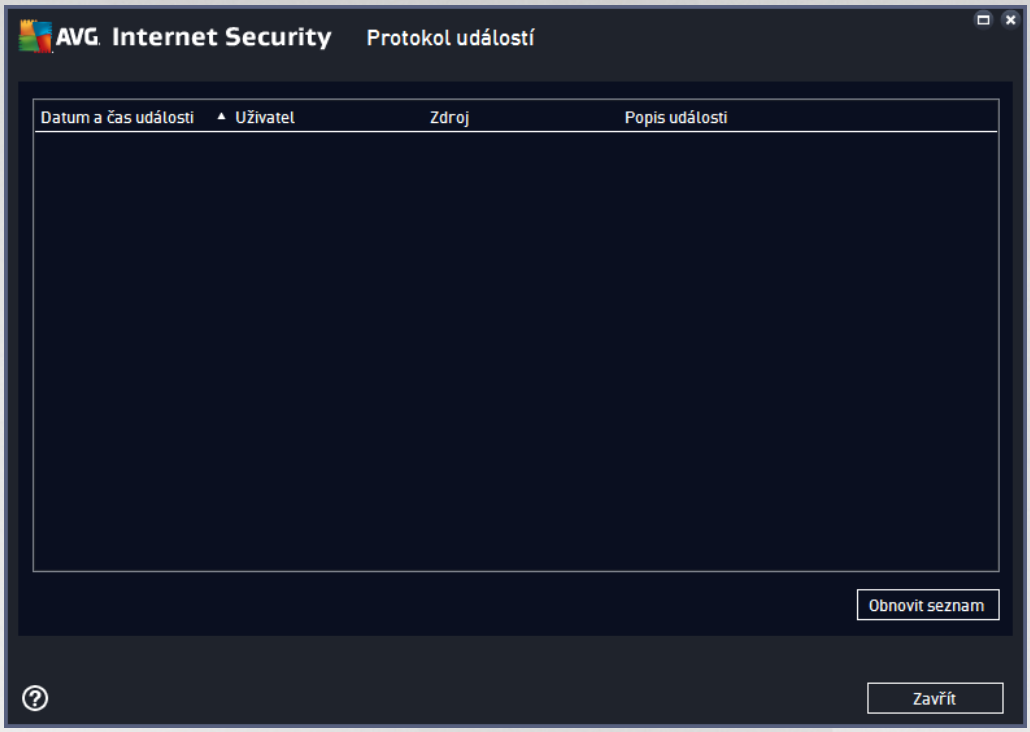
U každého z detekovaných objektů jsou k dispozici následující informace:

- ***Jméno hrozby*** - popis (*případně i jméno*) detekovaného objektu a jeho umístění (*stránka, odkud byl objekt stažen*); odkaz *Více info* odkazuje na stránku s podrobnostmi o detekované infekci v on-line virové encyklopedii.
- ***Stav*** - jak bylo s detekovaným objektem naloženo (*blokace*)
- ***Čas nálezu*** - datum a čas, kdy došlo k detekci hrozby
- ***Typ objektu*** - jakého typu je detekovaný objekt

Ovládací tlačítka

- ***Obnovit*** - aktualizujete seznam všech nálezů
- ***Exportovat*** - máte možnost celý seznam detekovaných objektů do samostatného souboru
-  - zpět do výchozího hlavního dialogu AVG *(přehled komponent)* se vrátíte prostřednictvím šipky v levém horním rohu tohoto dialogu

3.10.6. Protokol událostí



Dialog ***Protokol událostí*** je dostupný volbou položky ***Možnosti / Historie / Protokol událostí*** v horním vodorovném menu hlavního okna **AVG Internet Security**. V tomto dialogu najdete přehled všech důležitých událostí, které nastaly v průběhu práce **AVG Internet Security**. Zaznamenávány jsou různé typy událostí, například informace o aktualizacích programu, informace o spuštění/ukončení/přerušení testů (*včetně testů spouštěných automaticky*), informace o událostech týkající se nalezení viru (*při testování či Rezidentním štítem*) s uvedením konkrétního místa nálezu a informace o ostatních důležitých událostech.

Ké každé události jsou evidovány následující údaje:

- ***Datum a čas události*** udává přesný datum a čas, kdy se událost odehrála.
- ***Uživatel*** uvádí jméno uživatele, který byl aktuálně přihlášen v době, kdy k události došlo.
- ***Zdroj*** zobrazuje informaci o zdrojové komponentě či jiné části AVG, která událost spustila.
- ***Popis události*** obsahuje stručný popis události.

Ovládací tlačítka dialogu

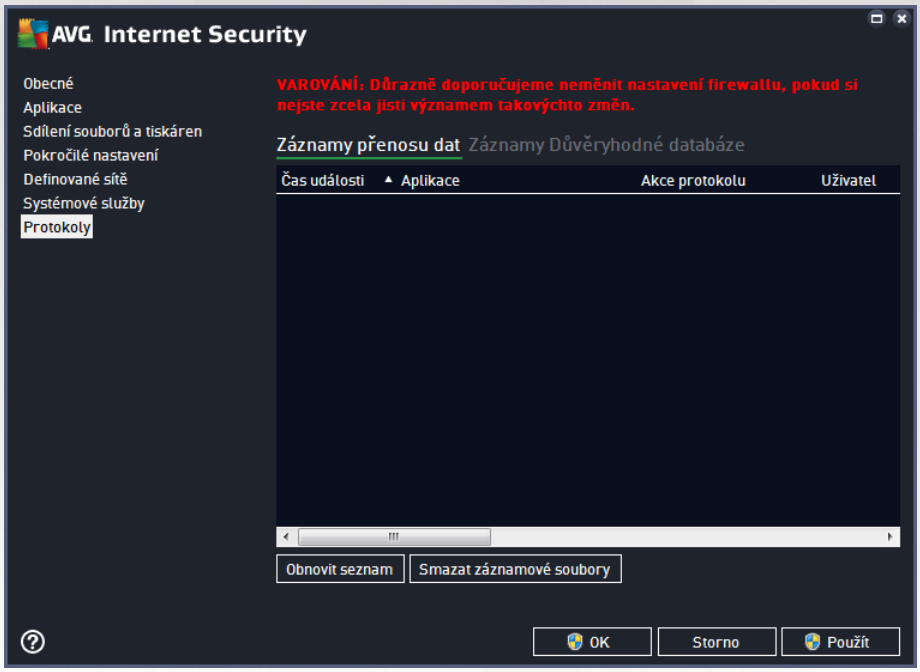
- ***Obnovit seznam*** - stiskem tlačítka provedete aktualizaci záznamů v seznamu událostí
- ***Zavřít*** - stiskem tlačítka se vrátíte zpět do hlavního okna **AVG Internet Security**

3.10.7. Protokol Firewallu

Tento dialog je určen výhradně pro expertní konfiguraci. Doporučujeme, abyste neměnili žádné nastavení, pokud si nejste absolutně jisti dopadem případné změny!

Dialog ***Protokoly*** nabízí seznamy všech protokolovaných událostí Firewallu s přehledem parametrů jednotlivých událostí, a to na dvou záložkách:

- ***Záznamy přenosu dat*** - Záložka nabízí informace o veškeré aktivitě aplikací, které se jakýkoliv způsobem pokusily o navázání síťové komunikace. U každého záznamu najdete údaje o čase události, jméno aplikace, která se pokoušela navázat spojení, příslušnou akci protokolu, jméno uživatele, PID, směr připojení, typ protokolu, číslo vzdáleného a místního portu a informaci o vzdálené i lokální IP adrese.



- ***Záznamy Důvěryhodné databáze*** - Důvěryhodná databáze je interní databází AVG, v níž jsou shromážděny informace o aplikacích, které mají ověřený certifikát, jsou prověřené a důvěryhodné, a komunikace jim může být povolena. Při prvním pokusu jakékoliv aplikace o navázání síťové komunikace (*tedy v situaci, kdy pro danou aplikaci ještě není nastaveno žádné pravidlo*) je třeba zjistit, zda má být této aplikaci komunikace povolena. AVG nejprve prohledá *Důvěryhodnou databázi*, a pokud je v ní daná aplikace uvedena, bude její komunikace automaticky povolena. Teprve v případě, že o aplikaci nemáme k dispozici žádné informace, budete v samostatném dialogu dotázáni, zda si přejete komunikaci povolit.

Ovládací tlačítka

- ***Obnovit seznam*** - Protokolované parametry lze řadit podle zvoleného atributu: data chronologicky, ostatní sloupce abecedně *(klikněte na nadpis příslušného sloupce).* Tlačítkem ***Obnovit seznam*** pak můžete zobrazené informace aktualizovat.

- ***Smazat záznamové soubory*** - Stiskem tlačítka odstraníte všechny záznamy z tabulky.

3.11. Aktualizace AVG

Každý bezpečnostní software může zajistit skutečnou ochranu vašeho počítače před různými typy nebezpečí pouze tehdy, je-li pravidelně aktualizován. Autoři virů stále hledají nové a nové trhliny v operačních systémech i softwarových aplikacích a snaží se jich zneužít. Denně se objevují nové viry, nový malware, množí se internetové útoky. V reakci na tento vývoj pak výrobci software nepřetržitě vydávají nové aktualizace a bezpečnostní záplaty, aby dosáhli maximální úrovně bezpečnosti. Vzhledem k tomu, jak rychle se dnes šíří nově vzniklé počítačové hrozby, je nezbytně nutné Váš **AVG Internet Security** pravidelně aktualizovat. V ideálním případě ponechte prosím program ve výchozím nastavení, kdy je zapnuta automatická aktualizace. Bez aktuální virové databáze nebude **AVG Internet Security** schopen zachytit nejnovější viry!

Je naprosto klíčové pravidelně aktualizovat AVG! Aktualizace definic by měla být naplánována minimálně jednou denně. Méně kritické programové aktualizace mohou být naplánovány jednou týdně.

Pro zajištění maximální bezpečnosti ověřuje **AVG Internet Security** ve výchozím nastavení aktualizaci virové databáze každé dvě hodiny. Vzhledem k tomu že aktualizace AVG nejsou vydávány podle pevného plánu, ale v reakci na počet a závažnost nových hrozeb, je tato kontrola nezbytná a zajistí, že Váš **AVG Internet Security** bude aktuální během celého dne.

Pokud je virová databáze v **AVG Internet Security** starší než jeden týden, budete o tomto stavu informováni oznamovacím dialogem ***Databáze je zastaralá***; pro vyřešení chyby spusťe aktualizaci ručně kliknutím na tlačítko Aktualizovat dostupné v hlavním dialogu aplikace. Toto tlačítko je vždy dostupné z kteréhokoliv dialogu uživatelského rozhraní AVG. Tlačítko můžete použít také v případě, že si přejete okamžitě ověřit existenci nových aktualizačních souborů. Po spuštění aktualizace dojde nejprve k ověření, zda existují nové aktualizační soubory, jež dosud nebyly aplikovány. Pokud ano, **AVG Internet Security** zahájí jejich okamžité stahování a spustí samotný proces aktualizace. O výsledku aktualizace budete vyrozuměni v dialogu nad ikonou AVG na systémové liště.

Pokud chcete omezit počet výskytů kontroly aktualizace, máte možnost nastavit vlastní parametry spouštění aktualizace. ***V každém případě však doporučujeme, abyste aktualizaci spouštěli nejméně jednou denně!*** Nastavení lze editovat v sekci Pokročilé nastavení/Naplánované úlohy, konkrétně v dialozích:

- Plán aktualizace definic
- Plán aktualizace Anti-Spamu

3.12. FAQ a technická podpora

Máte-li s Vaší aplikací **AVG Internet Security** jakékoliv technické potíže nebo chcete-li položit obchodní dotaz, existuje několik způsobů, jak vyhledat pomoc. Zvolte si prosím některou z následujících možností:

- ***Podpora na webu***: Přímo z prostředí aplikace AVG můžete přejít do specifické sekce webu AVG (*http://www.avg.com/*), která je vyhrazena zákaznické podpoře. V hlavním menu zvolte položku ***Nápověda / Získat podporu***. Budete automaticky přesměrováni na příslušnou stránku s nabídkou dostupné podpory. Dále prosím postupujte podle pokynů uvedených na webu.
- ***Podpora (v hlavním menu)***: Systémové menu aplikace AVG *(v horní liště hlavního dialogu)* obsahuje položku ***Podpora***. Ta otevírá nový dialog s kompletním výčtem informací, které můžete potřebovat při kontaktu se zákaznickou podporou. Dialog dále obsahuje základní údaje o instalovaném programu AVG (*verzi programu a databáze*), licenční údaje a seznam odkazů na zdroje podpory.

- ***Řešení potíží v nápovědě***: Přímo v nápovědě programu **AVG Internet Security** je nově k dispozici sekce ***Řešení potíží*** *(soubor nápevědy lze otevřít z kteréhokoliv dialogu aplikace stiskem klávesy F1)*. Ta nabízí výčet nejčastějších situací technického rázu, v nichž si uživatel přeje vyhledat odbornou pomoc. Zvolte prosím položku, která nejlépe vystihuje Váš aktuální problém a po rozkliknutí se otevře návod s podobným postupem doporučovaným pro tuto situaci.

- ***Centrum podpory na webu AVG***: Alternativní možností je vyhledat řešení svého problému na webu AVG (*http://www.avg.com/*). V sekci ***Podpora*** najdete přehled tematických okruhů, které řeší problémy obchodního i technického charakteru, sekci často kladených otázek i veškeré potřebné kontakty.

  - ***AVG ThreatLabs***: Samostatná AVG stránka (*http://www.avgthreatlabs.com/website-safety-reports/*) je věnována virové tematice a poskytuje stukturovaný přehled informací souvisejících s hrozbami online. Najdete zde také rady, jak odstranit viry, spyware a jak zůstat trvale chráněni.

  - ***Diskusní fórum***: Můžete také využít diskusního fóra pro uživatele AVG produktů na adrese http://community.avg.com/.