



AVG Protection

Benutzerhandbuch

Überarbeitetes Dokument AVG.01 (9/16/2015)

Copyright AVG Technologies CZ, s.r.o. Alle Rechte vorbehalten.
Alle anderen Markenzeichen sind das Eigentum der jeweiligen Inhaber.



Inhalt

1. Einführung	4
1.1 Hardware-Anforderungen	4
1.2 Systemvoraussetzungen	5
2. AVG Zen	6
2.1 Installationsvorgang für Zen	7
2.1.1 Begrüßungsdialog	7
2.1.2 Zielverzeichnis	7
2.2 Zen-Benutzeroberfläche	9
2.2.1 Kategoriefelder	9
2.2.2 Geräteband	9
2.2.3 Schaltfläche Meldungen	9
2.2.4 Schaltfläche Status	9
2.2.5 Schaltfläche Upgrade/Verlängern	9
2.2.6 Schaltfläche Aktualisieren	9
2.2.7 Schaltfläche Einstellungen	9
2.3 Schritt-für-Schritt-Anleitungen	21
2.3.1 So können Sie Einladungen annehmen	21
2.3.2 So fügen Sie Ihrem Netzwerk Geräte hinzu	21
2.3.3 So ändern Sie einen Gerätenamen oder -typ	21
2.3.4 So stellen Sie eine Verbindung zu einem bestehenden Zen-Netzwerk her	21
2.3.5 So erstellen Sie ein neues Zen-Netzwerk	21
2.3.6 So installieren Sie AVG-Produkte	21
2.3.7 So verlassen Sie ein Netzwerk	21
2.3.8 So entfernen Sie Geräte aus Ihrem Netzwerk	21
2.3.9 Anzeigen oder Verwalten von AVG-Produkten	21
2.4 FAQ und Support	35
3. AVG Internet Security	36
3.1 Installationsvorgang bei AVG	37
3.1.1 Willkommen	37
3.1.2 Anpassen Ihrer Installation	37
3.1.3 AVG installieren	37
3.1.4 Installation abgeschlossen	37
3.2 Nach der Installation	40
3.2.1 Update der Virendatenbank	40
3.2.2 Produktregistrierung	40
3.2.3 Zugriff auf die Benutzeroberfläche	40
3.2.4 Gesamten Computer scannen	40
3.2.5 Eicar-Test	40
3.2.6 Standardkonfiguration von AVG	40



3.3 Benutzeroberfläche von AVG	42
3.3.1 Obere Navigationszeile	42
3.3.2 Informationen zum Sicherheitsstatus	42
3.3.3 Komponentenübersicht	42
3.3.4 Quick Links zum Scannen bzw. Aktualisieren	42
3.3.5 Infobereichsymbol	42
3.3.6 AVG Advisor	42
3.3.7 AVG Accelerator	42
3.4 Komponenten von AVG	51
3.4.1 Computerschutz	51
3.4.2 Schutz beim Surfen im Web	51
3.4.3 Identitätsschutz	51
3.4.4 E-Mail-Schutz	51
3.4.5 Firewall	51
3.4.6 PC Analyzer	51
3.5 Erweiterte Einstellungen von AVG	63
3.5.1 Darstellung	63
3.5.2 Sounds	63
3.5.3 AVG-Schutz vorübergehend deaktivieren	63
3.5.4 Computerschutz	63
3.5.5 E-Mail-Scanner	63
3.5.6 Schutz beim Surfen im Web	63
3.5.7 Identity Protection	63
3.5.8 Scans	63
3.5.9 Zeitpläne	63
3.5.10 Aktualisierung	63
3.5.11 Ausnahmen	63
3.5.12 Virenquarantäne	63
3.5.13 AVG-Selbstschutz	63
3.5.14 Datenschutzeinstellungen	63
3.5.15 Fehlerstatus ignorieren	63
3.5.16 Advisor – Bekannte Netzwerke	63
3.6 Firewall-Einstellungen	110
3.6.1 Allgemein	110
3.6.2 Anwendungen	110
3.6.3 Datei- und Druckerfreigabe	110
3.6.4 Erweiterte Einstellungen	110
3.6.5 Definierte Netzwerke	110
3.6.6 Systemdienste	110
3.6.7 Protokolle	110
3.7 AVG-Scans	120
3.7.1 Vordefinierte Scans	120
3.7.2 Scans aus dem Windows Explorer	120



3.7.3 Befehlszeilen-Scan	120
3.7.4 Scans planen	120
3.7.5 Scan-Ergebnisse	120
3.7.6 Details zu den Scan-Ergebnissen	120
3.8 AVG File Shredder	143
3.9 Virenquarantäne	145
3.10 Verlauf	146
3.10.1 Scan-Ergebnisse	146
3.10.2 Residenter Schutz – Ergebnisse	146
3.10.3 Identitätsschutz – Ergebnisse	146
3.10.4 E-Mail-Schutz – Ergebnisse	146
3.10.5 Online Shield – Ergebnisse	146
3.10.6 Ereignisprotokoll	146
3.10.7 Firewall-Protokoll	146
3.11 AVG-Updates	156
3.11.1 Update-Start	156
3.11.2 Updatestufen	156
3.12 FAQ und technischer Support	157



1. Einführung

Herzlichen Glückwunsch zum Kauf des AVG Protection-Pakets! Mit diesem Paket stehen Ihnen sämtliche Funktionen von **AVG Internet Security** zur Verfügung, jetzt um **AVG Zen** erweitert.

AVG Zen

Mit diesem wertvollen Verwaltungstool können Sie und Ihre ganze Familie unbesorgt sein. Alle Ihre Geräte werden übersichtlich an einem zentralen Ort angezeigt, d. h., Sie können sich mühelos über den Schutz-, Leistungs- und Privatsphärestatus jedes einzelnen Geräts informieren. Mit **AVG Zen** sind die Zeiten vorbei, in denen Sie jedes Gerät einzeln überprüfen mussten. Sie können sogar im Remoteverfahren Scan- und Wartungsaufgaben durchführen und die dringendsten Sicherheitsprobleme beheben. **AVG Zen** ist direkt in Ihr Bundle integriert und damit automatisch von Anfang an einsatzbereit.

[Klicken Sie hier, um mehr über AVG Zen zu erfahren](#)

AVG Internet Security

Diese preisgekrönte Sicherheitsanwendung bietet verschiedene Schutzebenen für all Ihre Online-Aktivitäten, sodass Sie sich über Identitätsdiebstahl, Viren oder schädliche Websites keine Sorgen mehr machen müssen. Das Programm enthält die AVG Protective Cloud-Technologie und das AVG Community-Schutznetzwerk, mittels derer wir Informationen zu den neuesten Bedrohungen sammeln und an die Community weitergeben, um sicherzustellen, dass Sie stets optimal geschützt sind. Dank dem Echtzeitschutz können Sie sicher online einkaufen, Bankgeschäfte erledigen, soziale Netzwerke nutzen und sorglos im Internet surfen.

[Klicken Sie hier, um mehr über AVG Internet Security zu erfahren](#)

1.1. Hardware-Anforderungen

Hardware-Mindestanforderungen für **AVG Internet Security**:

- Intel Pentium CPU 1,5 GHz oder schneller
- 512 MB (Windows XP)/1024 MB (Windows Vista, 7 und 8) RAM-Speicher
- 1,3 GB freier Festplattenspeicher (*für Installationszwecke*)

Empfohlene Hardware-Anforderungen für **AVG Internet Security**:

- Intel Pentium CPU 1,8 GHz oder schneller
- 512 MB (Windows XP)/1024 MB (Windows Vista, 7 und 8) RAM-Speicher
- 1,6 GB freier Festplattenspeicher (*für Installationszwecke*)



1.2. Systemvoraussetzungen

AVG Internet Security wurde für den Schutz von Workstations mit den folgenden Betriebssystemen entwickelt:

- Windows XP Home Edition SP2
- Windows XP Professional SP2
- Windows XP Professional x64 Edition SP1
- Windows Vista (x86 und x64, alle Editionen)
- Windows 7 (x86 und x64, alle Editionen)
- Windows 8 (x32 und x64)
- Windows 10 (x32 und x64)

(sowie ggf. höhere Service Packs für bestimmte Betriebssysteme)

Die Komponente Identität wird unter Windows XP x64 nicht unterstützt. Bei diesem Betriebssystem können Sie AVG Internet Security installieren, jedoch ohne die Komponente Identitätsschutz.



2. AVG Zen

Dieser Teil des Benutzerhandbuchs bietet eine umfassende Dokumentation zu AVG Zen. Bitte beachten Sie, dass dieses Handbuch nur die PC-Version dieses Produkts beschreibt.

AVG, ein weltberühmter Entwickler von Schutz-Software, macht jetzt einen weiteren Schritt in Richtung seiner Kunden und der vollen Zufriedenstellung ihrer Sicherheitsbedürfnisse. Das neue AVG Zen verbindet effizient Geräte vom Desktop bis zum Mobilgerät, die Daten, und die Menschen dahinter zu einem einfachen Paket, mit dem Ziel, unser kompliziertes digitales Leben zu vereinfachen. Eine einzige Anwendung, AVG Zen, genügt, um Benutzern die einfache Kontrolle der Sicherheits- und Datenschutzeinstellungen all ihrer Geräte von einem zentralen Ort aus zu ermöglichen.

Die Idee hinter AVG Zen ist es, dem einzelnen Benutzer mit all seinen Geräten wieder die Kontrolle über seine Daten und seine Sicherheit zu geben, da wir der Meinung sind, dass Kontrolle die Grundlage der Entscheidungsfreiheit ist. AVG behauptet hier nicht, dass gemeinsame Nutzung oder Tracking an und für sich schlecht sind, vielmehr möchten wir unseren Kunden die Informationen geben, mit denen sie kontrollieren können, was sie teilen und ob sie getrackt werden, womit sie dann ihre eigenen fundierten Entscheidungen treffen können. Die Entscheidung, ihr Leben so zu leben, wie sie möchten, und ihre Kinder großzuziehen, oder sich für einen Job zu bewerben, ohne Angst zu haben, dass in ihre Privatsphäre eingedrungen wird.

Ein weiterer großer Vorteil von AVG Zen besteht in der einheitlichen Benutzererfahrung für unsere Kunden auf allen Geräten, sodass auch Anfänger schnell lernen, ihre verschiedenen Geräte einfach zu verwalten und zu sichern. Wenigstens eine Sache, die in einer zunehmend komplexen Welt einfacher wird. Aber schließlich das Wichtigste: AVG Zen wurde entwickelt, damit reale Menschen sich unbesorgt ihrem täglichen Leben widmen können. Während sich das Internet zum Mittelpunkt unserer vernetzten Welt entwickelt, ist AVG Zen dazu da, die nötigen Zusammenhänge zu schaffen.

Dieser Teil der Dokumentation enthält die Beschreibung der Funktionen von AVG Zen. Informationen zu anderen AVG-Produkten finden Sie im anderen Teil der Dokumentation oder in den einzelnen Benutzerhandbüchern. Sie können diese Handbücher von der [AVG-Website herunterladen](#).



2.1. Installationsvorgang für Zen

Der Installationsvorgang besteht aus einer Abfolge von Dialogen, die jeweils eine kurze Beschreibung der erforderlichen Schritte enthalten. Im Folgenden werden die einzelnen Dialoge erläutert:

2.1.1. Begrüßungsdialog



Der Installationsprozess beginnt immer mit diesem Fenster. Hier können Sie die **Sprache** wählen, die von der AVG Zen-Anwendung verwendet wird.

Klicken Sie auf den Link **Anpassen Ihrer Installation**, wenn Sie den Zielordner der Installation ändern möchten, und [wählen Sie im sich öffnenden Dialogfeld den gewünschten Zielordner](#).

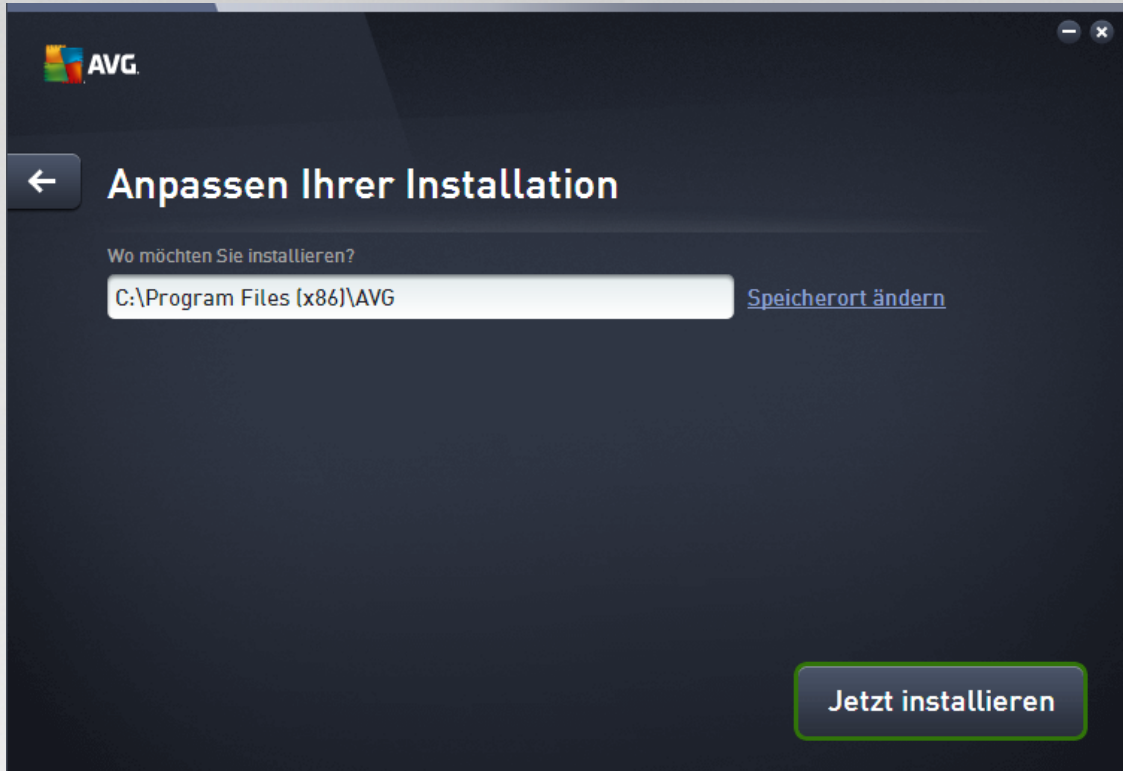
Darüber hinaus können Sie den **AVG Software-Lizenzvertrag** und die **AVG Datenschutzerklärung** lesen. Klicken Sie einfach auf den entsprechenden Link, und der gesamte Text wird in einem neuen Fenster angezeigt.

Klicken Sie, wenn Sie mit diesen Bedingungen einverstanden sind, auf die Schaltfläche **Zustimmen und Installieren**, und fahren Sie mit der Installation fort.

Nachdem die Installation abgeschlossen ist, muss der Computer neu gestartet werden. Sie können den Neustart vom letzten Dialogfeld der Installation aus (durch Klicken auf **Jetzt neu starten**) durchführen oder dies auf einen späteren Zeitpunkt verschieben. Beachten Sie jedoch, dass ohne Neustart des Computers manche AVG-Produkte möglicherweise nicht korrekt in der [Benutzeroberfläche von Zen](#) angezeigt werden und die Anwendung insgesamt eventuell nicht ordnungsgemäß funktioniert!



2.1.2. Zielverzeichnis



Dieser Dialog ist optional, und wird ausgelöst, wenn Sie auf den Link **Anpassen Ihrer Installation** im vorherigen Dialogfeld der Installation klicken.


In ihm können Sie den **Zielordner** für Ihre Installation festlegen. Wenn Sie mit dem Standard-Speicherort nicht zufrieden sind, an dem AVG Zen installiert wird (d. h. dem Ordner für Programmdateien unter C:), können Sie einen neuen Pfad manuell in das Textfeld eingeben oder den Link **Durchsuchen** (neben dem Textfeld) verwenden. Durch Verwenden des Links wird die Laufwerksstruktur angezeigt, und Sie können den gewünschten Ordner auswählen.

Klicken Sie nun auf die Schaltfläche **Zustimmen und Installieren**, um den Installationsprozess als solches zu starten.

Nachdem die Installation abgeschlossen ist, muss der Computer neu gestartet werden. Sie können den Neustart vom letzten Dialogfeld der Installation aus (durch Klicken auf **Jetzt neu starten**) durchführen oder dies auf einen späteren Zeitpunkt verschieben. Beachten Sie jedoch, dass ohne Neustart des Computers manche AVG-Produkte möglicherweise nicht korrekt in der [Benutzeroberfläche von Zen](#) angezeigt werden und die Anwendung insgesamt eventuell nicht ordnungsgemäß funktioniert!

2.2. Zen-Benutzeroberfläche



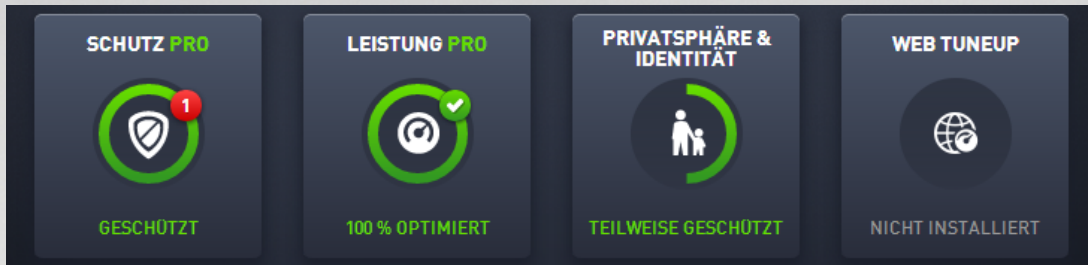
Dies ist das Hauptfenster der AVG Zen-Benutzeroberfläche. In jedem anderen Dialogfeld befindet sich stets eine Schaltfläche  in der oberen linken Ecke. Durch Klicken auf diese Schaltfläche kehren Sie zu diesem Hauptfenster zurück (in einigen nachfolgenden Dialogfeldern auch nur einen Schritt zurück, d. h. zum vorherigen Dialogfeld der Reihe).

Dieses Dialogfeld besteht aus verschiedenen Abschnitten:

- [Kategoriefelder](#)
- [Geräteband](#)
- [Schaltfläche Nachrichten](#)
- [Schaltfläche Status](#)
- [Schaltfläche Upgrade/Verlängern](#)
- [Schaltfläche Aktualisieren](#)
- [Schaltfläche Einstellungen](#)



2.2.1. Kategoriefelder



Mit den Kategoriefeldern können Sie AVG-Softwareprodukte installieren, deren Status prüfen oder einfach die entsprechende Benutzeroberfläche öffnen. Der [Administrator](#) des Zen-Netzwerks kann mithilfe dieser Felder außerdem die auf Remotegeräten installierten AVG-Produkte anzeigen und verwalten. Verwenden Sie das [Geräteband](#), um durch alle Remotegeräte in Ihrem Zen-Netzwerk zu blättern.

Innerhalb jedes Felds gibt es einen Kreis, dessen Farbe vom Status der Produkte in dieser Kategorie abhängt (achten Sie nach Möglichkeit darauf, dass dieser grün ist). Bei einigen Kategorien können Sie nur einen Halbkreis sehen, was bedeutet, dass Sie bereits über ein Produkt aus dieser Kategorie verfügen, aber ein weiteres Produkt zur Installation verbleibt.

Obwohl Sie unabhängig von der angezeigten Geräteart immer dieselben Felder sehen, kann deren Inhalt je nach Typ des überwachten Geräts ([PC](#), [Android](#) oder [Mac](#)) unterschiedlich sein.

2.2.1.1. PCs

SCHUTZ

AVG Internet Security – diese Sicherheitssoftware bietet verschiedene Schutzebenen für all Ihre Online-Aktivitäten, sodass Sie sich über Identitätsdiebstahl, Viren oder schädliche Websites keine Sorgen mehr machen müssen. Das Programm enthält die AVG Protective Cloud-Technologie und das AVG Community-Schutznetzwerk, durch die wir Informationen zu den neuesten Bedrohungen erfassen und an die Community weitergeben, um sicherzustellen, dass Sie stets optimal geschützt sind. Dank dem Echtzeitschutz können Sie sicher online einkaufen, Bankgeschäfte erledigen, soziale Netzwerke nutzen und sorglos im Internet surfen.

Übersicht der Status

- Wenn AVG Internet Security nicht installiert ist, bleibt dieses Feld grau und der Text „Nicht geschützt“ wird im unteren Bereich angezeigt. Klicken Sie darauf, um [diese AVG-Anwendung zu installieren](#).
- Wenn zu viele Probleme beachtet werden müssen (wenn beispielsweise das gesamte AVG Internet Security deaktiviert ist), wird der Kreis in diesem Feld in rot und der Text „Nicht geschützt“ im unteren Bereich angezeigt. Wenn nur ein paar kleinere Probleme vorliegen, wird das Feld in grün angezeigt, aber der Text im unteren Bereich zeigt „Teilweise geschützt“. In beiden Fällen sehen Sie eine Zahl in einem orangefarbenen Kreis (in der rechten oberen Ecke des Felds), die die Anzahl der Probleme anzeigt, denen Sie sich widmen sollten. Verwenden Sie die [Schaltfläche Nachrichten](#), um eine Liste der Probleme zu sehen und diese gegebenenfalls zu lösen.
- Wenn es keine Probleme mit AVG Internet Security gibt, wird der Kreis in diesem Feld in grün angezeigt und der Text im unteren Bereich zeigt „Geschützt“.

Was passiert, nachdem Sie auf dieses Feld klicken:

- Wenn AVG Internet Security noch nicht installiert ist, wird ein neues Dialogfeld geöffnet, durch das



Sie AVG Internet Security installieren können. [Klicken Sie auf diesen Link, um weitere Informationen zur Installation von AVG-Produkten zu erhalten.](#)

- Wenn Sie Ihre eigenen Geräte mit installiertem AVG Internet Security anzeigen, wird die AVG Internet Security-Benutzeroberfläche geöffnet.
- Wenn Sie (als [Administrator](#)) ein Remotegerät anzeigen, auf dem AVG Internet Security installiert ist, wird ein Dialogfeld mit einer kurzen Übersicht über den Status von AVG Internet Security auf dem Remotegerät geöffnet. Über dieses Dialogfeld können Sie eine Reihe von Remoteaktionen durchführen, z. B. Scans (Schaltfläche **Jetzt scannen**) oder Aktualisierungen (Schaltfläche **Aktualisieren**). Andere Remoteaktionen, wie z. B. das Aktivieren zuvor deaktivierter Schutzkomponenten, können über die Schaltfläche **Details anzeigen** aufgerufen werden. Mit dieser Schaltfläche öffnen Sie das Dialogfeld [Nachrichten](#) für das momentan ausgewählte Gerät. [Klicken Sie auf diesen Link, um weitere Informationen zum Anzeigen und Verwalten von Remotegeräten zu erhalten.](#)

LEISTUNG

AVG PC TuneUp – mit dieser Anwendung können Sie die vollständige Leistungsfähigkeit Ihres Betriebssystems sowie Ihrer Spiele und Programme wiederherstellen. Wichtige Wartungsaufgaben wie das Bereinigen der Festplatte und der Registrierung können Sie mit AVG PC TuneUp sowohl automatisch ausführen lassen als auch manuell selbst ausführen. AVG PC TuneUp erkennt schnell, ob es irgendwelche Probleme auf Ihrem System gibt und bietet einfache Lösungen an. Zudem können Sie mit AVG PC TuneUp das Erscheinungsbild Ihres Windows-Systems ganz individuell umgestalten.

Übersicht der Status

- Wenn AVG PC TuneUp nicht installiert ist, bleibt dieses Feld grau und der Text „Nicht optimiert“ wird im unteren Bereich angezeigt. Klicken Sie darauf, um [diese AVG-Anwendung zu installieren](#).
- Wenn zu viele Probleme Ihre Aufmerksamkeit erfordern (wenn beispielsweise das gesamte AVG PC TuneUp deaktiviert ist), wird der Kreis in diesem Feld rot angezeigt und der Text im unteren Bereich lautet „Nicht optimiert“. Wenn nur ein paar kleinere Probleme vorliegen, wird das Feld in grün angezeigt, aber der Text darunter zeigt „Teilweise optimiert“. In beiden Fällen sehen Sie eine Zahl in einem orangefarbenen Kreis (in der rechten oberen Ecke des Felds), die die Anzahl der Probleme anzeigt, denen Sie sich widmen sollten. Verwenden Sie die [Schaltfläche Nachrichten](#), um eine Liste der Probleme zu sehen und diese gegebenenfalls zu lösen.
- Wenn es keine Probleme mit AVG PC TuneUp gibt, wird der Kreis in diesem Feld grün angezeigt und der Text darunter lautet „Optimiert“.

Was passiert, nachdem Sie auf dieses Feld klicken:

- Wenn AVG PC TuneUp noch nicht installiert ist, wird ein neues Dialogfeld geöffnet, durch das Sie AVG PC TuneUp installieren können. [Klicken Sie auf diesen Link, um weitere Informationen zur Installation von AVG-Produkten zu erhalten.](#)
- Wenn Sie Ihre eigenen Geräte mit installiertem AVG PC TuneUp ansehen, wird die AVG PC TuneUp-Benutzeroberfläche geöffnet.
- Wenn Sie (als [Administrator](#)) ein Remotegerät anzeigen, auf dem AVG PC TuneUp installiert ist, wird ein Dialogfeld mit einer kurzen Übersicht über den Status von AVG PC TuneUp auf dem Remotegerät geöffnet. Über dieses Dialogfeld können Sie eine Reihe von Remoteaktionen durchführen, z. B. die Wartung (Schaltfläche **Wartung ausführen**) oder Aktualisierungen (Schaltfläche **Aktualisieren**). Andere Remoteaktionen, wie z. B. das Aktivieren zuvor deaktivierter Schutzkomponenten, können über die Schaltfläche **Details anzeigen** aufgerufen werden. Mit dieser Schaltfläche öffnen Sie das Dialogfeld [Nachrichten](#) für das momentan ausgewählte Gerät. [Klicken Sie auf diesen Link, um weitere Informationen zum Anzeigen und Verwalten von Remotegeräten zu erhalten.](#)

PRIVATSPHÄRE & IDENTITÄT



Diese Kategorie besteht aus zwei unterschiedlichen Teilen – AVG PrivacyFix (Browser-Sicherheits-Add-On) und Identity Protection (eine Komponente der AVG Internet Security-Anwendung). Um einen vollen (wenn möglich grünen) Kreis innerhalb dieses Felds zu erhalten, müssen beide Anwendungen installiert sein.

AVG PrivacyFix – dieses Browser-Add-On hilft Ihnen, die Datenerfassung zu verstehen und zu steuern. Es prüft Risiken für Ihre Privatsphäre auf Facebook, Google und LinkedIn. Durch einen Klick werden Einstellungen aufgerufen, mit denen Sie festlegen können, was Sie teilen möchten. Mehr als 1.200 Tracker werden daran gehindert, Ihre Bewegungen online zu verfolgen. Sie sehen auch, welche Webseiten sich das Recht vorbehalten, Ihre persönlichen Daten zu verkaufen, und können einfach verlangen, dass Sie Ihre gespeicherten Daten löschen. Abschließend erhalten Sie Meldungen zu Bedrohungen Ihrer Privatsphäre, wenn Sie Websites besuchen, und werden darüber informiert, wenn sich Nutzungsbedingungen ändern.

Die Komponente **AVG Internet Security – Identitätsschutz** (Teil der Anwendung AVG Internet Security) bietet Ihrem Computer Echtzeitschutz gegen neue und sogar unbekannte Bedrohungen. Die Komponente überwacht alle (auch versteckte) Prozesse und hunderte verschiedener Verhaltensmuster. Außerdem kann sie erkennen, wenn auf Ihrem Computer ein schädlicher Vorgang ausgeführt wird. Aus diesem Grund kann die Komponente Bedrohungen erkennen, noch bevor sie in der Virendatenbank beschrieben sind.

Übersicht der Status

- Wenn keine der obigen Anwendungen installiert ist, bleibt dieses Feld grau und der Text „Nicht eingerichtet“ wird im unteren Bereich angezeigt. Klicken Sie darauf, um [diese AVG-Anwendung zu installieren](#).
- Wenn nur eine dieser beiden Anwendungen installiert ist, wird nur ein Halbkreis in diesem Feld angezeigt. Die Farbe hängt vom Status der installierten Anwendung ab – möglich sind Grün (Aktiv/Geschützt) oder Rot (Deaktiviert/Nicht geschützt).
- Wenn beide Anwendungen installiert sind und eine davon aktiv und die andere deaktiviert ist, wird der Kreis in diesem Feld rot angezeigt und der Text lautet „Teilweise geschützt“.
- Wenn beide Anwendungen installiert und aktiv sind, sehen Sie in dem Feld einen vollständigen grünen Kreis und der Text lautet „Geschützt“. Herzlichen Glückwunsch, Ihre Privatsphäre und Identität sind vollkommen geschützt!

Nachdem Sie auf dieses Feld klicken, öffnet sich ein neues Dialogfeld, bestehend aus zwei zusätzlichen Feldern – für AVG Identitätsschutz und AVG PrivacyFix. Diese Felder sind ebenso interaktiv und klickbar wie die primären Felder in der Hauptbenutzeroberfläche der AVG Zen-Anwendung.

- Wenn eine oder beide dieser Anwendungen noch nicht installiert sind, können Sie auf die Schaltfläche **KOSTENLOS herunterladen** klicken, um dies zu beheben. [Klicken Sie auf diesen Link, um weitere Informationen zur Installation von AVG-Produkten zu erhalten.](#)
- Wenn mindestens eine dieser Anwendungen installiert ist, können Sie auf das entsprechende Feld klicken, um die Benutzeroberfläche zu öffnen.
- Wenn Sie (als [Administrator](#)) ein Remotegerät anzeigen, auf dem diese Anwendungen installiert sind, wird ein Dialogfeld mit einer kurzen Übersicht über den Status dieser beiden Anwendungen auf dem Remotegerät geöffnet. Die Angaben in diesem Dialogfeld dienen jedoch nur der Information, Sie können keine Änderungen vornehmen. [Klicken Sie auf diesen Link, um weitere Informationen zum Anzeigen und Verwalten von Remotegeräten zu erhalten.](#)

WEB TUNEUP

AVG Web TuneUp – dieses leistungsstarke Browser-Add-On ist kostenlos und wird von Chrome, Firefox und Internet Explorer unterstützt. Das Add-On warnt Sie vor gefährlichen Websites und ermöglicht das Blockieren von unerwünschten Web-Trackern (durch Anzeigen von Websites, die Daten über Ihre Internetaktivitäten sammeln). Sie können damit ebenfalls schnell und einfach Ihre im Browser gespeicherten Daten sowie den



Download-Verlauf und Cookies löschen.

Übersicht der Status

- Wenn AVG Web TuneUp nicht installiert ist, bleibt dieses Feld grau und der Text „Nicht installiert“ wird unten angezeigt. Klicken Sie darauf, um dieses Browser-Add-On von AVG zu installieren. *Beachten Sie, dass manche Browser neu gestartet werden müssen, um den Installationsprozess abzuschließen. Eventuell müssen Sie die Installation auch direkt in Ihrem Browser zulassen.*
- Wenn AVG Web TuneUp vollständig deaktiviert ist, wird der Kreis in diesem Feld in gelb angezeigt und der Text darunter zeigt „Deaktiviert“. Klicken Sie in diesem Fall auf das Feld und anschließend auf den Link „Im Browser öffnen“ (oder verwenden Sie stattdessen die [Schaltfläche Nachrichten](#)). Der Browser wird geöffnet und zeigt detaillierte Anweisungen an, wie Sie AVG Web TuneUp in Ihrem Browser aktivieren können.
- Wenn das Browser-Add-On AVG Web TuneUp aktiviert ist und keine Probleme vorhanden sind, wird der Kreis in diesem Feld in grün angezeigt und der Text darunter zeigt „Aktiviert“.

Was passiert, nachdem Sie auf dieses Feld klicken:

- Wenn AVG Web TuneUp noch nicht installiert ist, wird ein neues Dialogfeld geöffnet, durch das Sie AVG Web TuneUp installieren können. [Klicken Sie auf diesen Link, um weitere Informationen zur Installation von AVG-Produkten zu erhalten.](#)
- Wenn Sie Ihre eigenen Geräte mit installiertem AVG Web TuneUp ansehen, wird der Überblick über AVG Web TuneUp geöffnet, der in einer Liste der verschiedenen Datenschutzfunktionen (**Site Safety**, **Do Not Track**, **Browser Cleaner** und **AVG Secure Search**) anzeigt und ob diese aktiv sind und gerade ausgeführt werden. Sie können die Benutzeroberfläche von AVG Web TuneUp auch über den Link **Im Browser öffnen** in Ihrem derzeitigen Browser öffnen.
- Wenn Sie (als [Administrator](#)) ein Remotegerät anzeigen, auf dem AVG Web TuneUp installiert ist, wird ein Dialogfeld mit einer kurzen Übersicht über den Status von AVG Web TuneUp auf dem Remotegerät geöffnet. Die Angaben in diesem Dialogfeld dienen nur zur Information, Sie können keine Änderungen vornehmen. Wenn Sie aufgetretene Probleme beheben müssen, können Sie über die Schaltfläche **Details anzeigen** das Dialogfeld [Nachrichten](#) für das momentan ausgewählte Gerät öffnen. [Klicken Sie auf diesen Link, um weitere Informationen zum Anzeigen und Verwalten von Remotegeräten zu erhalten.](#)

Vielleicht interessieren Sie die folgenden verwandten Themen:

- [So installieren Sie AVG-Produkte](#)
- [So können Sie AVG-Produkte anzeigen bzw. verwalten](#)

2.2.1.2. Android-Geräte

Dieses Handbuch befasst sich nur mit Aspekten von AVG Zen, die sich auf PCs beziehen; als [Administrator](#) haben Sie jedoch wahrscheinlich auch einige Android™-Geräte in Ihrem Netzwerk. In einem solchen Fall sollten Sie nicht überrascht sein, einen anderen Inhalt in den [Kategorie](#)-Feldern dieser Geräte zu sehen.

Derzeit verfügbare AVG-Mobil-Apps:

- **AVG AntiVirus** (kostenlos oder kostenpflichtig): Diese App schützt Sie vor Viren, Malware, Spyware und schädlichen Textnachrichten und bietet Schutz für Ihre persönlichen Daten. Mit dieser App erhalten Sie wirksamen, anwenderfreundlichen Viren- und Malware-Schutz sowie Echtzeitsscanner, Mobiltelefon-Finder, Aufgaben-Killer, App-Sperre und eine lokale Löschkfunktion – für den Schutz vor Bedrohungen für Ihre



Privatsphäre und Online-Identität. Der Echtzeitschutz durch den Sicherheitsscanner schützt Sie, wenn Sie Ihre Apps und Games herunterladen.

- **AVG Cleaner** (kostenlos): Mit dieser App können Sie schnell Browser-, Anruf- und SMS-Verläufe löschen und bereinigen und unerwünschte Cache-Datenleichen im internen Speicher des Geräts und auf der SD-Karte ermitteln und löschen. Sie optimiert den Speicherplatz auf signifikante Weise, sodass Ihr Android™-Gerät besser und reibungsloser funktioniert.
- **AVG PrivacyFix** (kostenlos): Diese App ermöglicht die einfache Verwaltung der Einstellungen für Ihre Online-Privatsphäre über Ihr Mobilgerät. Sie haben Zugriff auf ein zentrales Dashboard, in dem Sie rasch und einfach sehen können, welche Daten Sie mit wem auf Facebook, Google und LinkedIn teilen. Wenn Sie Änderungen vornehmen möchten, gelangen Sie mit einem einfachen Klick direkt zu den benötigten Einstellungen. Der neue WLAN-Tracking-Schutz gibt Ihnen die Möglichkeit, WLAN-Netzwerke, die Sie kennen und zulassen möchten, in den Voreinstellungen festzulegen und das Tracking Ihres Gerät über andere Netzwerke zu blockieren.

Die einzelnen Kategorien lauten wie folgt:

SCHUTZ

Durch Klicken auf dieses Feld zeigen Sie Informationen für **AVG AntiVirus** an: Scans und ihre Ergebnisse sowie Aktualisierungen von Virendefinitionen. Als Netzwerk-[Administrator](#) haben Sie außerdem die Möglichkeit, für das Android-Remotegerät einen Scan auszuführen (Schaltfläche **Jetzt scannen**) oder eine Aktualisierung vorzunehmen (Schaltfläche **Aktualisieren**).

LEISTUNG

Durch Klicken auf dieses Feld zeigen Sie leistungsrelevante Daten an, d. h., welche leistungsbezogenen Funktionen von **AVG AntiVirus** aktiv sind (**Task-Killer**, **Akkustatus**, **Datenplan** (nur kostenpflichtige Version) sowie **Speichernutzung**) und ob die **AVG Cleaner**-App installiert ist und ausgeführt wird (zusammen mit einigen statistischen Werten für diese App).

PRIVATSPHÄRE

Durch Klicken auf dieses Feld zeigen Sie für die Privatsphäre relevante Daten an, d. h., welche Privatsphärefunktionen von **AVG AntiVirus** aktiv sind (**App-Sperre**, **App-Backup** und **Anruf- und Nachrichtenblockierung**) und ob die **AVG PrivacyFix**-App installiert ist und ausgeführt wird.

DIEBSTAHLSCHUTZ

Durch Klicken auf dieses Feld zeigen Sie Informationen zum **Diebstahlschutz** in **AVG AntiVirus** an. Diese Funktion ermöglicht es, Ihr Mobilgerät mithilfe von Google Maps zu orten, falls es gestohlen wird. Falls eine kostenpflichtige Version (**Pro**) von **AVG AntiVirus** auf dem verbundenen Gerät installiert ist, wird darüber hinaus der Status der Funktionen **Kamerafalle** (mit der unbemerkt Fotos von Personen aufgenommen werden, die versuchen, das Mobilgerät zu entsperren) und **Gerätesperre** (zum Sperren des Mobilgeräts, falls die SIM-Karte ausgewechselt wird) angezeigt.

Vielleicht möchten Sie die folgenden verwandten Themen lesen:

- [So verbinden Sie Ihr Android-Mobilgerät mit einem bestehenden Zen-Netzwerk](#)
- [Anzeigen oder Verwalten von AVG-Produkten](#)



2.2.1.3. Mac-Geräte

Dieses Handbuch befasst sich nur mit PC-bezogenen Aspekten von AVG Zen, wobei Sie als [Administrator](#) jedoch wahrscheinlich auch einige Mac-Geräte in Ihrem Netzwerk haben. In einem solchen Fall sollten Sie nicht überrascht sein, einen anderen Inhalt in den [Kategorie](#)-Feldern dieser Geräte zu sehen.

Aktuell verfügbare AVG Mac-Apps (nur auf Englisch):

- **AVG AntiVirus** (kostenlos) - mit dieser leistungsstarken Anwendung können Sie spezifische Dateien oder Ordner nach Viren oder anderen Bedrohungen scannen oder mit einem einzigen Klick einen Scan Ihres kompletten Macs ausführen. Echtzeitschutz ist ebenfalls verfügbar und läuft still im Hintergrund ab. Jede von Ihnen geöffnete, kopierte oder gespeicherte Datei wird automatisch gescannt, ohne dabei Ihren Mac zu verlangsamen.
- **AVG Cleaner** (kostenlos) - mit dieser Anwendung können Sie allen unnötigen Datenmüll wie den Zwischenspeicher und Junk-Dateien, die Historie der heruntergeladenen Dateien, den Papierkorbinhalt etc. löschen, um mehr Speicherplatz freizugeben. Sie können außerdem Dateiduplikate auf Ihrer Festplatte finden und unnötige Kopien umgehend entfernen.

Die einzelnen Kategorien lauten wie folgt:

SCHUTZ

Durch Klicken auf dieses Feld zeigen Sie Informationen für **AVG AntiVirus** an: Scans und ihre Ergebnisse sowie Aktualisierungen von Virendefinitionen. Es wird ebenfalls angezeigt, ob der Echtzeitschutz aktiv oder ausgeschaltet ist. Als Netzwerk-[Administrator](#) haben Sie außerdem die Möglichkeit, AVG AntiVirus auf dem Remotegerät zu aktualisieren (Schaltfläche **Aktualisieren**) oder den Echtzeitschutz zu aktivieren, falls dieser zuvor deaktiviert war (über den Dialog [Nachrichten](#), den Sie über die Schaltfläche **Details anzeigen** aufrufen können). [Lesen Sie weitere Informationen zum Anzeigen und Verwalten von Remotegeräten.](#)

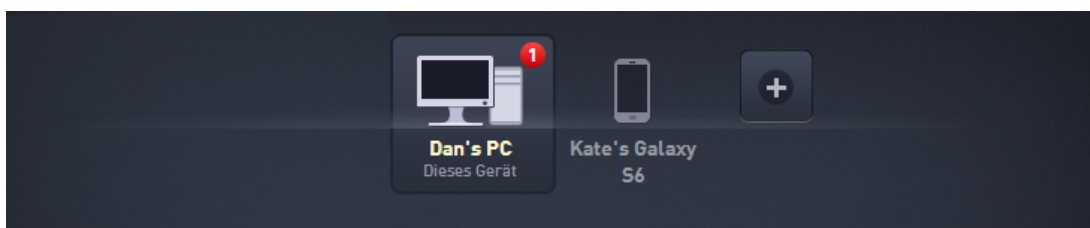
LEISTUNG

Ein Klick auf dieses Feld zeigt Ihnen leistungsbezogene Daten an, d. h. Daten zu den beiden Komponenten von **AVG Cleaner - Disk Cleaner** und **Duplicate Finder**. Es wird angezeigt, wann die letzten Tests mit diesen Leistungsfunktionen stattfanden und was das Ergebnis war.

Vielleicht möchten Sie die folgenden verwandten Themen lesen:

- [So verbinden Sie Ihren Mac mit einem bestehenden Zen-Netzwerk](#)
- [Anzeigen oder Verwalten von AVG-Produkten](#)

2.2.2. Geräteband




In diesem Teil der AVG Zen-Benutzeroberfläche werden alle in Ihrem Zen-Netzwerk verfügbaren Geräte



angezeigt. Als [Einzelbenutzer](#) oder wenn lediglich eine [Verbindung](#) zum Zen-Netzwerk eines anderen Benutzers vorhanden ist, sehen Sie nur das Gerät, das Sie momentan verwenden. Als [Netzwerkadministrator](#) sind möglicherweise jedoch so viele Geräte vorhanden, dass Sie die Bildlaufleisten verwenden müssen, um alle zu sehen.

Wählen Sie das anzuzeigende Gerät, indem Sie auf dessen Feld klicken. Sie sehen, wie sich der [Abschnitt Kategorien](#) entsprechend ändert und den Status der AVG-Produkte auf dem ausgewählten Gerät anzeigt. Eventuell sehen Sie eine Nummer in einem orangefarbenen Kreis in der rechten oberen Ecke einiger Felder. Dies bedeutet, dass es Probleme mit AVG-Produkten auf diesem Gerät gibt, um die Sie sich vielleicht kümmern möchten. Klicken Sie auf die [Schaltfläche Nachrichten](#), um diese anzuzeigen und weitere Informationen zu erhalten.

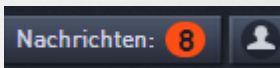
Wenn Sie ein Zen-Netzwerkadministrator sind, müssen Sie Ihrem Netzwerk eventuell neue Geräte hinzufügen.

Klicken Sie hierzu auf die Schaltfläche  auf der rechten Seite des Gerätebands. Eingeladene Geräte werden unmittelbar im Geräteband angezeigt. Jedoch bleiben sie deaktiviert (im Status „Ausstehend“), bis der Benutzer die Einladung angenommen hat.

Vielleicht interessieren Sie die folgenden verwandten Themen:

- [So fügen Sie Ihrem Netzwerk Geräte hinzu](#)
- [So entfernen Sie Geräte aus Ihrem Netzwerk](#)
- [So können Sie Zen Netzwerk-Einladungen annehmen](#)

2.2.3. Schaltfläche Meldungen



Diese Schaltfläche befindet sich oberhalb des [Gerätebands](#) und links von der [Schaltfläche Status](#). Sie wird aber nur angezeigt, wenn es Probleme mit AVG-Produkten auf Ihrem aktuellen Gerät gibt. Die Zahl im orangefarbenen Kreis zeigt die Anzahl der Probleme, um die Sie sich vielleicht kümmern möchten (dieser orangefarbene Kreis kann sogar ein Ausrufezeichen als Warnung enthalten, dass einige AVG-Anwendung völlig deaktiviert sind).

Als Netzwerk-Administrator können Sie auch den Dialog **Nachrichten** für Remotegeräte aufrufen, indem Sie auf die Schaltfläche **Details anzeigen** (in der [Kategorie-Feld-Ansicht](#)) klicken. Diese Schaltfläche wird nur angezeigt, wenn Probleme vorhanden sind, die dringend Ihre Aufmerksamkeit erfordern. [Klicken Sie hier für Informationen zu dieser und anderen Aktionen der Remoteverwaltung.](#)

Nach Anklicken dieser Schaltfläche erscheint ein neuer Dialog:



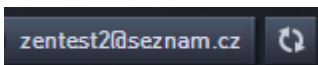
Dieser Dialog zeigt eine nach Produktkategorie sortierte Themenliste. Probleme werden in verschiedenen Farben dargestellt (rot, gelb oder grün), damit Sie schnell dringende Probleme von weniger dringenden unterscheiden können.

Wenn Sie ein [Administrator](#) mit mehr als einem Gerät in Ihrem Netzwerk sind, sieht dieser Dialog etwas anders aus. Auf der linken Seite befindet sich eine Geräteübersicht, wo Sie nur Meldungen in Zusammenhang mit diesem Gerät sehen. Wenn Sie allerdings die Meldungen aller Geräte in einer geordneten Liste anzeigen möchten, können Sie die Option **ALLE GERÄTE** (die oberste in der Übersicht) wählen.

Manche Probleme können direkt von diesem Dialog aus behoben werden. Neben solchen Problemen wird eine spezielle Aktionsschaltfläche (meist mit der Bezeichnung **Fehler jetzt beheben**) angezeigt. Als Netzwerk-[Administrator](#) können Sie solche Probleme im Remoteverfahren direkt von AVG Zen aus beheben. Als [einzelner](#) oder [verbundener Benutzer](#) können Sie nur die AVG-Produkte auf Ihrem eigenen Gerät verwalten. Alle Probleme zusammen anzuzeigen, ist jedoch wesentlich benutzerfreundlicher als das umständliche Öffnen der Benutzeroberflächen der einzelnen Anwendungen.

Wenn Sie beispielsweise den Text „**NEUSTART DER FIREWALL ERFORDERLICH – Führen Sie einen Neustart des Computers aus, um die Firewall zu aktivieren.**“ sehen, können Sie auf die Schaltfläche **Jetzt neu starten** klicken. Anschließend wird Ihr Computer neu gestartet, um die Komponente Firewall zu aktivieren.

2.2.4. Schaltfläche Status



Diese Schaltfläche zeigt Ihren aktuellen [Benutzermodus](#). Als Zen-[Netzwerkadministrator](#) sehen Sie



normalerweise Ihre MyAccount-E-Mail-Adresse, mit der Sie sich mit dem Netzwerk verbinden.

Nachdem Sie auf diese Schaltfläche geklickt haben, wird eine Liste weiterer Aktionen angezeigt. Die verfügbaren Aktionen sind vom momentan verwendeten [Benutzermodus](#) abhängig:

Als einzelner Benutzer:

- **Verbinden** – ermöglicht die [Verbindung zu einem bestehenden Zen-Netzwerk](#) (oder die [Erstellung eines neuen Netzwerks](#)).
- **AVG MyAccount besuchen** – startet den Browser und öffnet die Website <https://myaccount.avg.com/>, auf der Sie sich bei AVG MyAccount anmelden können.

Als verbundener Benutzer:

- **Als Admin anmelden** – klicken Sie hier, um [Administratorrechte](#) zu erhalten, die Ihnen die Anzeige und Verwaltung dieses Zen-Netzwerks ermöglichen (Anmeldung erforderlich).
- **Dieses Netzwerk verlassen** – klicken Sie hier, um [dieses Zen-Netzwerk zu verlassen](#) (Bestätigung erforderlich).
- **Weitere Informationen** – zeigt ein Dialogfeld mit Informationen zu dem Zen-Netzwerk, mit dem Sie gerade verbunden sind, und dem zugehörigen Administrator an.
- **AVG MyAccount besuchen** – startet den Browser und öffnet die Website <https://myaccount.avg.com/>, auf der Sie sich bei AVG MyAccount anmelden können.

Als Administrator:

- **Als Admin abmelden** – klicken Sie hier, um Ihre Administratorrechte abzugeben und ein [verbundener Benutzer](#) im selben Zen-Netzwerk zu werden.
- **AVG MyAccount besuchen** – startet den Browser und öffnet die Website <https://myaccount.avg.com/>, auf der Sie sich bei AVG MyAccount anmelden können.

Was ist AVG MyAccount?

AVG MyAccount ist ein kostenloser webbasierter (Cloud-)Dienst von AVG, der Ihnen Folgendes ermöglicht:

- Ihre registrierten Produkte und Lizenzdaten anzuzeigen
- Ihr Abonnement auf einfache Weise zu verlängern und Ihre Produkte herunterzuladen
- zurückliegende Bestellungen und Rechnungen zu überprüfen
- Ihre persönlichen Daten und Ihr Kennwort zu verwalten
- AVG Zen zu nutzen

Der Zugriff auf AVG MyAccount erfolgt direkt über myaccount.avg.com.

2.2.4.1. Drei Benutzermodi

Grundsätzlich verfügt AVG Zen über drei Benutzer-Modi. Der Text auf der Schaltfläche **Status** hängt vom aktuell verwendeten Modus ab:

- **Einzelbenutzer** (die Schaltfläche Status zeigt **Verbinden**) – Sie haben AVG Zen gerade installiert. Sie sind weder AVG MyAccount-Administrator noch mit einem Netzwerk verbunden. Daher können Sie nur die AVG-Produkte anzeigen und verwalten, die auf diesem Gerät installiert sind.



- **Verbundener Benutzer** (die Schaltfläche Status zeigt **Verbunden**) – Sie haben einen Kopplungscode verwendet und haben damit [eine Einladung](#) zum Netzwerk eines anderen Benutzers akzeptiert. Alle AVG-Produkte auf Ihrem Gerät können nun durch den Administrator dieses Netzwerks angezeigt und verwaltet werden. Sie selbst können weiterhin die auf diesem Gerät installierten AVG-Produkte anzeigen und verwalten (genauso wie als Einzelbenutzer). Wenn Sie nicht mehr in einem Netzwerk bleiben möchten, können Sie es einfach [verlassen](#).
- **Administrator** (die Schaltfläche Status zeigt den aktuellen **AVG MyAccount-Namen**) – Sie haben sich [mit Ihrem MyAccount angemeldet](#) (vielleicht haben Sie vorher einen [neuen erstellt](#)). Dies bedeutet, dass Sie Zugriff auf alle AVG Zen -Funktionen haben. Sie können [Geräte zu Ihrem Netzwerk hinzufügen](#), aus der Ferne AVG-Produkte anzeigen, die auf diesen installiert sind, und gegebenenfalls diese aus Ihrem Netzwerk [entfernen](#). Sie können darüber hinaus eine Reihe von [Remoteaktionen](#) auf den verbundenen Geräten durchführen.

Vielleicht möchten Sie die folgenden verwandten Themen lesen:

- [So können Sie Einladungen annehmen](#)
- [So verbinden Sie sich mit einem bestehenden Zen-Netzwerk](#)
- [So erstellen Sie ein neues Zen-Netzwerk](#)
- [So verlassen Sie ein Netzwerk](#)
- [Anzeigen oder Verwalten von AVG-Produkten](#)

2.2.5. Schaltfläche Upgrade/Verlängern



Wenn Sie auf diese kleine Schaltfläche (rechts von der Schaltfläche [Status](#)) klicken, öffnet sich in Ihrem Browser der Online-Shop von AVG.

- Wenn Sie derzeit kostenlose AVG-Produkte verwenden, aber zusätzliche Funktionen und Möglichkeiten von Vollversionen ausprobieren möchten, können Sie über den Shop Abonnements für ein oder zwei Jahre erwerben.
- Wenn Sie derzeit eine Vollversion von AVG-Produkten verwenden und Ihr Abonnement bald ausläuft (oder bereits ausgelaufen ist), können Sie Ihr Abonnement über den Shop verlängern.

Um das neu erworbene (oder verlängerte) Abonnement zu aktivieren, müssen Sie sich bei Ihrem [AVG MyAccount anmelden](#).

2.2.6. Schaltfläche Aktualisieren



Durch Klicken auf diese kleine Schaltfläche (rechts neben der [Schaltfläche Upgrade/Verlängern](#)) aktualisieren Sie sofort alle Daten für sämtliche [Geräte](#) und [Kategorien](#). Dies kann z. B. für ein neu hinzugefügtes Gerät nützlich sein, das noch nicht im [Geräteband](#) angezeigt wird, von dem Sie jedoch wissen, dass es bereits verbunden ist und dessen Daten Sie anzeigen möchten.

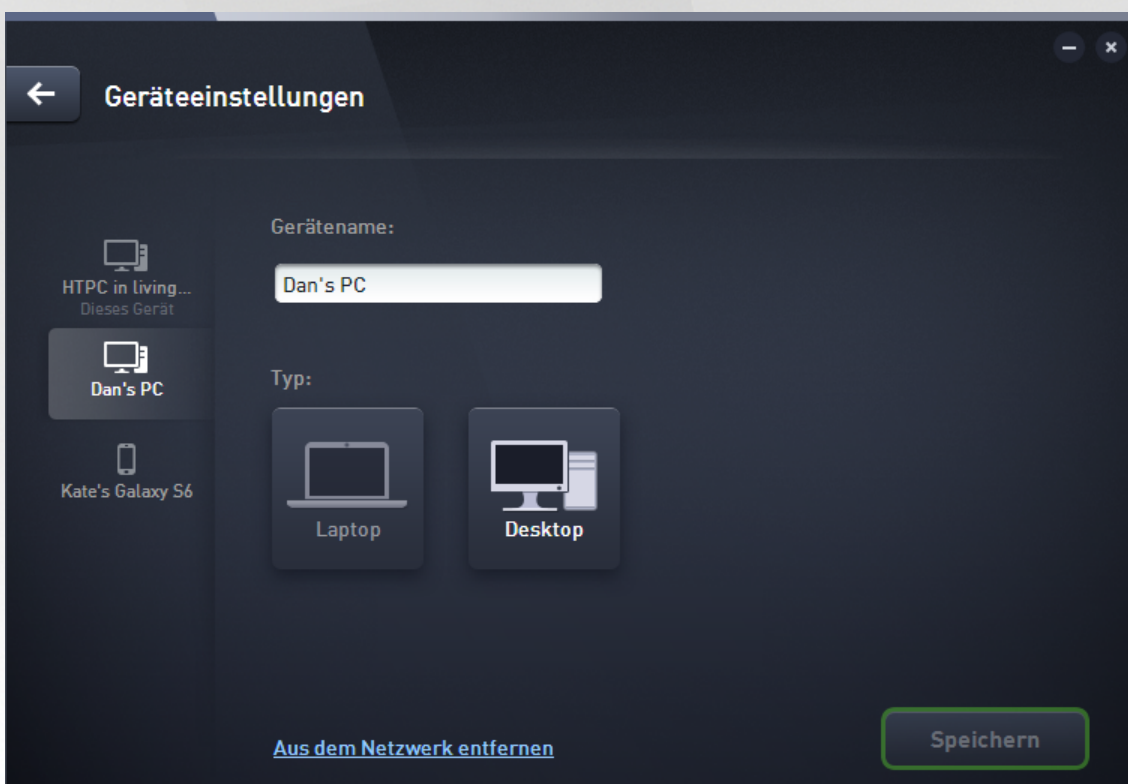


2.2.7. Schaltfläche Einstellungen



Wenn Sie auf diese kleine Schaltfläche (rechts neben der [Schaltfläche Aktualisieren](#)) klicken, öffnet sich ein kleines Pop-up-Dialogfeld.

- Sie können entweder auf die Option **Geräteeinstellungen** klicken, um das Dialogfeld „Geräteeinstellungen“ zu öffnen, mit dem Sie [Namen und Typ](#) Ihres Geräts ändern können. (Sie können diese Angaben auch für andere Geräte in Ihrem Zen-Netzwerk ändern, sofern diese vorhanden sind und Sie der [Administrator](#) dieses Netzwerks sind.) Mit diesem Dialogfeld können Sie auch [Geräte aus Ihrem Netzwerk entfernen](#).



- Mit der Option **Support** wird der [AVG-Kundendienst](#) in Ihrem Browser geöffnet. Auf dieser umfassenden Website finden Sie Unterstützung, wenn Sie Hilfe mit Ihrem AVG-Produkt benötigen.
- Sie können auch auf die Option **Info zu AVG Internet Security** klicken, um Informationen über Ihr Softwareprodukt anzuzeigen oder die Lizenzvereinbarung zu lesen.

Vielleicht interessieren Sie die folgenden verwandten Themen:

- [So ändern Sie einen Gerätenamen oder -typ](#)
- [So entfernen Sie Geräte aus Ihrem Netzwerk](#)



2.3. Schritt-für-Schritt-Anleitungen

Dieses Kapitel enthält Schritt-für-Schritt-Anleitungen, welche die häufigsten Vorgänge in der Zen-Umgebung beschreiben.

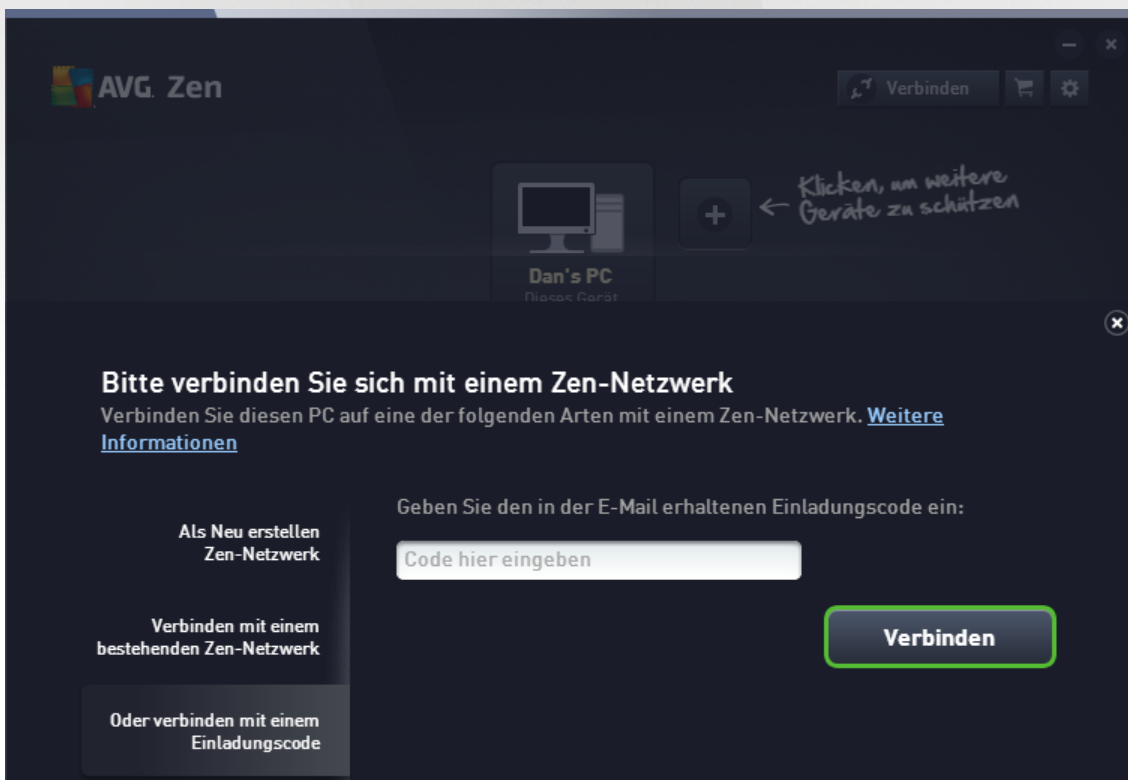
2.3.1. So können Sie Einladungen annehmen

Wenn Sie AVG-Produkte auf mehr als einem Gerät verwenden oder vielleicht nicht genügend Kenntnisse besitzen und möchten, dass jemand anderes Ihre AVG-Produkte überwacht und bei Problemen hilft, können Sie Ihren PC oder Ihr Android™-Mobilgerät einem bestehenden Zen-Netzwerk hinzufügen. Zunächst aber müssen Sie von Ihrem künftigen Netzwerkadministrator eingeladen werden, bitten Sie ihn also, Ihnen eine Einladung per E-Mail zu senden. Wenn Sie diese E-Mail öffnen, sehen Sie einen **Einladungscode**.

Der nächste Schritt ist davon abhängig, ob Sie einen PC oder ein Android™-Mobilgerät hinzufügen möchten:

PCs:

1. Installieren Sie AVG Zen (falls Sie dies nicht bereits getan haben).
2. Klicken Sie auf die [Schaltfläche Status](#) (mit dem Text, der **Verbinden** zeigt), und bestätigen Sie mit der Schaltfläche **Weiter** in dem kleinen Pop-up-Dialog.
3. Wählen Sie den Bereich **Mit einem Einladungscode verbinden** auf der linken Seite des neuen Unterdialogs.



4. Verwenden Sie die Kopieren/Einfügen-Methode, um den Einladungscode aus der E-Mail in das entsprechende Textfeld im Zen-Unterdialog zu kopieren (oder geben Sie ihn manuell ein).



Die Kopieren/Einfügen-Methode ist ein häufig verwendetes Verfahren, mit dem Sie beliebige kopierbare Objekte (z. B. Text oder Bilder) eingeben können in die Windows-Zwischenablage kopieren und an einer anderen Stelle einfügen. Vorgehensweise:

- i. Markieren Sie einen Textteil, z. B. Ihren Einladungscode in einer E-Mail. Halten Sie zum Markieren die linke Maustaste oder die Umschalttaste gedrückt.
- ii. Drücken Sie auf Ihrer Tastatur die Kombination **Strg+C** (beachten Sie, dass an diesem Punkt nicht erkennbar ist, ob der Text erfolgreich kopiert wurde).
- iii. Wechseln Sie zur gewünschten Funktion, in diesem Fall zum Dialogfeld **Zen Netzwerk beitreten**, und klicken Sie in das Textfeld, in das Sie den Text einfügen möchten.
- iv. Drücken Sie **Strg+V**.
- v. Der kopierte Text, in diesem Fall Ihr Einladungscode, erscheint. Fertig.

5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Verbinden**. Nach einer kleinen Weile werden Sie Teil der gewählten Zen-Netzwerks. Für Sie persönlich ändert sich eigentlich nichts (nur der Text auf der [Schaltfläche Status](#) ändert sich in **Verbunden**). Allerdings wird Ihr Gerät ab jetzt durch den Netzwerkadministrator überwacht, wodurch er mögliche Probleme erkennen und Ihnen helfen kann, sie zu beheben. Sie können natürlich jederzeit [dieses Netzwerk verlassen](#), wenn Sie möchten.

Android-Mobilgeräte:

Anders als bei PCs wird die Verbindung zu einem Netzwerk bei Android-Mobilgeräten direkt in der Anwendung selbst hergestellt:

1. Voraussetzung ist, dass eine der AVG-Mobilanwendungen installiert und demnach mit Zen einem Netzwerk verbunden ist. ([Klicken Sie hier](#), um mehr über Ihre Android™-Mobilverbindung zu einem bestehenden Zen Netzwerk zu erfahren). Indem Sie auf einem Mobilgerät eine Einladung akzeptieren, verlassen Sie Ihr aktuelles Zen Netzwerk und wechseln zu einem neuen.
2. Öffnen Sie Ihre Anwendung und tippen Sie auf das **Menüsymbol** (das Logo der Anwendung) in der linken oberen Ecke der Hauptseite.
3. Wenn das Menü angezeigt wird, tippen Sie auf die Option **Geräte verwalten**.
4. Tippen Sie auf die Option **Mit weiterem Zen Netzwerk verbinden** ganz unten auf dem Bildschirm, geben Sie den Einladungscode ein, den Sie zuvor vom Administrator dieses Netzwerks erhalten haben, und tippen Sie auf **Verbinden**.
5. Herzlichen Glückwunsch! Damit gehören Sie zum Zen Netzwerk. Falls Sie es sich anders überlegen, können Sie das Netzwerk jedoch auch jederzeit wieder [verlassen](#).

Mac-Geräte:


Anders als bei PCs wird die Netzwerkverbindung bei Mac-Geräten direkt in der Anwendung selbst hergestellt:

1. Voraussetzung ist, dass eine der AVG-Mac-Anwendungen installiert und vielleicht bereits mit Zen einem Netzwerk verbunden ist ([Klicken Sie hier](#), um mehr über Ihre Mac-Verbindung zu einem bestehenden Zen Netzwerk zu erfahren). Wenn Sie verbunden sind, klicken Sie auf die Taste in der oberen rechten Ecke Ihres Anwendungsbildschirms (dort, wo aktuell "Verbunden" steht) und wählen Sie im Dropdown-Menü **Dieses Netzwerk verlassen**.
2. In der oberen rechten Ecke Ihres Anwendungsbildschirms wird nun "Nicht verbunden" angezeigt. Klicken Sie darauf und wählen Sie im Dropdown-Menü die Option **Verbinden**.



3. Klicken Sie im daraufhin geöffneten Dialogfeld auf die Option ganz rechts **Einladungscode verwenden**
4. Ein Textfeld erscheint. Geben Sie dort den Einladungscode ein, der Ihnen zuvor vom Netzwerkadministrator zugeschickt wurde. Klicken Sie nach Eingabe des Codes auf die Schaltfläche **Verbinden**.
5. Herzlichen Glückwunsch! Damit gehören Sie zum Zen Netzwerk. Falls Sie es sich anders überlegen, können Sie das Netzwerk jedoch auch jederzeit wieder [verlassen](#).

2.3.2. So fügen Sie Ihrem Netzwerk Geräte hinzu

1. Um ein neues Gerät zu Ihrem Zen-Netzwerk hinzuzufügen, müssen Sie es zuerst einladen. Klicken Sie hierzu auf die -Schaltfläche auf der rechten Seite des [Gerätebands](#).

Bitte beachten Sie, dass nur Administratoren Einladungen und Geräte zu ihren Netzwerken senden können. Wenn Sie noch nicht mit einem Zen-Netzwerk verbunden sind, stellen Sie eine Verbindung her oder erstellen Sie ein eigenes.

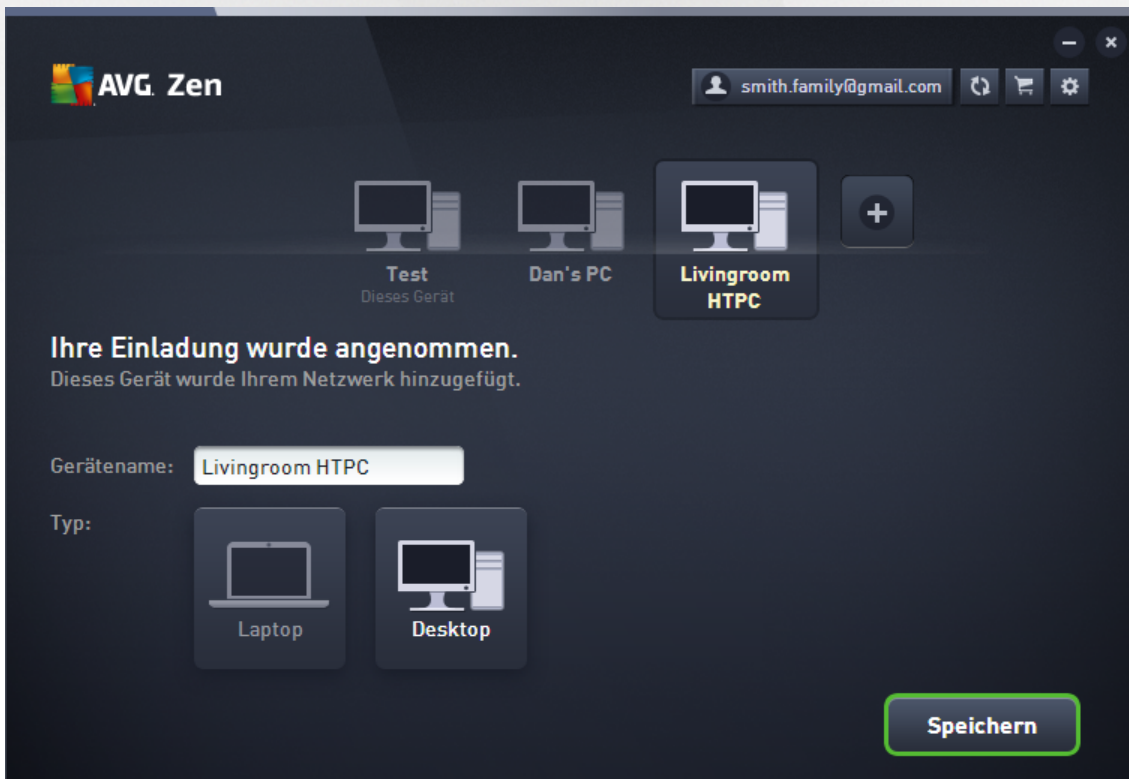
2. Ein neuer Dialog wird angezeigt. Wählen Sie den Typ des Geräts, das Sie hinzufügen möchten (d. h. PC oder Android™-Mobilgerät), indem Sie das entsprechende Feld markieren, und klicken Sie auf **Weiter**.



3. Ein weiterer Dialog wird angezeigt. Geben Sie die E-Mail-Adresse ein, die auf dem neuen Gerät verwendet wird, und klicken Sie auf die Schaltfläche **Weiter**.



4. Die Einladungs-E-Mail wird gesendet. Das Gerät wird jetzt auf dem [Geräteband](#) als ausstehend angezeigt. Dies bedeutet, dass Ihre Einladung auf die [Annahme](#) wartet.

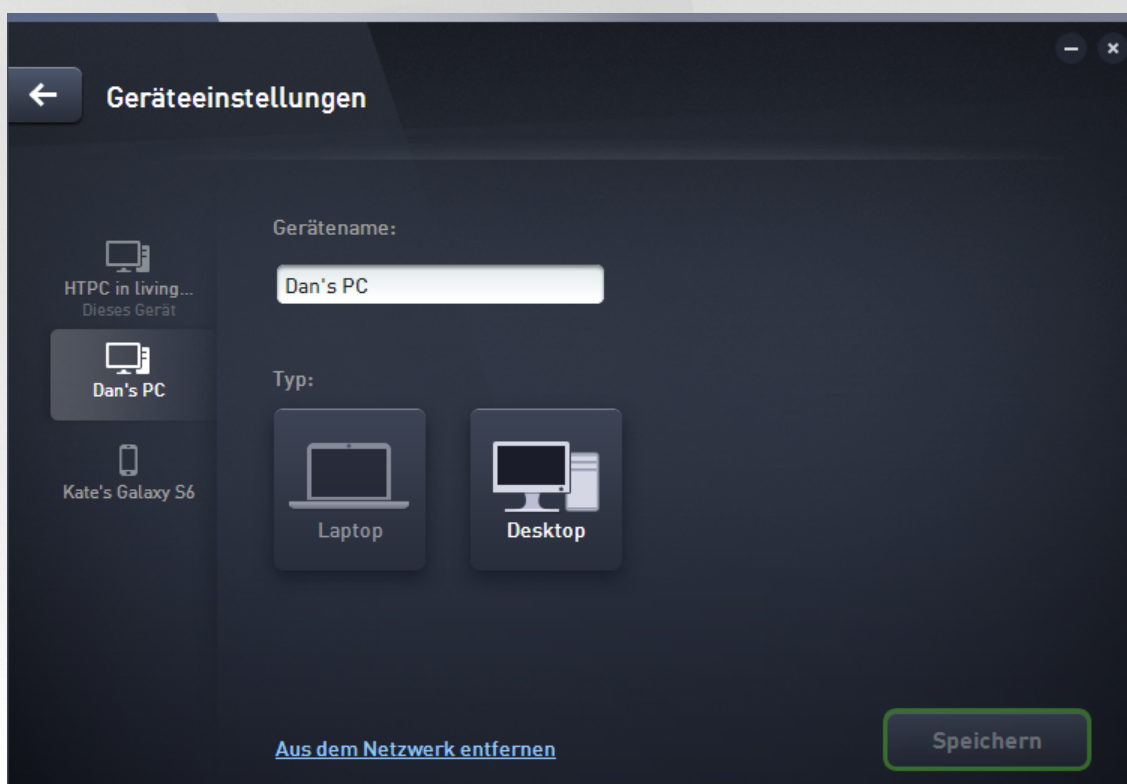


Während Ihre Einladung im ausstehenden Status ist, können Sie **Einladungs-Link erneut senden** wählen oder die **Einladung zurücknehmen**.

5. Unmittelbar nachdem Ihre Einladung angenommen wurde, können Sie den Namen und die Art des neu hinzugefügten Geräts ändern (Sie können dies aber auch jederzeit in der Zukunft tun). Jetzt ist das Gerät ein Teil Ihres Zen-Netzwerks, und Sie können aus der Ferne AVG-Produkte anzeigen, die darauf installiert sind. Herzlichen Glückwunsch, Sie sind jetzt ein echter ZenAdministrator!

2.3.3. So ändern Sie einen Gerätenamen oder -typ

1. Klicken Sie auf die [Schaltfläche Einstellungen](#) und wählen Sie im Popup-Dialog **Geräteeinstellungen**.



2. Die angezeigten Einstellungen beziehen sich auf Ihr aktuell gewähltes Gerät. Auf der linken Seite des Dialogs Geräteeinstellungen sehen Sie in der Feldspalte eine [Liste der aktuell in Ihrem Netzwerk verfügbaren Geräte](#) (d. h. die, die Einladungen angenommen haben). Klicken Sie einfach auf die einzelnen Felder, um zwischen ihnen zu wechseln.
3. Das Textfeld **Gerätename** zeigt den Namen des aktuell gewählten Geräts. Sie können den Namen löschen und mit einem beliebigen Namen ersetzen.
4. Darunter können Sie den **Typ** des aktuell gewählten Geräts einstellen (Mobiltelefon, Tablet, Laptop oder Desktop). Klicken Sie einfach auf ein entsprechendes Feld.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern**, um Ihre Änderungen zu bestätigen.



2.3.4. So stellen Sie eine Verbindung zu einem bestehenden Zen-Netzwerk her

PCs:

1. Klicken Sie, wenn Sie noch nicht bei einem AVG MyAccount angemeldet sind, auf die [Schaltfläche Status](#) (mit dem Text, der **Verbinden** zeigt), und bestätigen Sie mit der Schaltfläche **Weiter** in dem kleinen Popup-Dialog.

Wenn Sie bereits mit einem AVG MyAccount verbunden sind, müssen Sie sich zunächst abmelden, um sich mit einem anderen Konto zu verbinden. Klicken Sie auf die [Schaltfläche Status](#) (mit Ihrem aktuellen AVG MyAccount-Namen), und bestätigen Sie mit der Schaltfläche **Abmelden** in dem kleinen Popup-Dialog.

2. Wählen Sie den Bereich **Verbinden mit einem bestehenden Zen-Netzwerk** auf der linken Seite des neuen Unterdialogs.

3. Geben Sie Ihren AVG MyAccount Benutzernamen und Kennwort ein. Wenn Sie noch kein AVG MyAccount haben, [erstellen Sie einfach ein neues](#). Wenn Sie als [Administrator](#) angemeldet sein möchten, um AVG-Produkte auf Remotegeräten in diesem Zen-Netzwerk anzuzeigen, markieren Sie das Kästchen **Als Administrator verbinden**. Andernfalls können Sie nur als [verbundener Benutzer](#) handeln.

Falls Sie Ihr Kennwort vergessen haben, klicken Sie auf den Link **Kennwort vergessen?** (unter dem Feld Kennworttext). Dadurch werden Sie auf die Website umgeleitet, wo Sie Ihr vergessenes Kennwort wiederherstellen können.

4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Verbinden**. Der Verbindungsvorgang sollte in wenigen Sekunden erledigt



sein. Nach der erfolgreichen Verbindung sollten Sie Ihren MyAccount-Namen auf der [Schaltfläche Status](#) sehen.

Android-Mobilgeräte:

Anders als bei PCs wird die Verbindung zu einem Netzwerk bei Android-Mobilgeräten direkt in der Anwendung selbst hergestellt:

1. Wenn Sie Ihr Android-Mobilgerät mit einem Zen Netzwerk verbinden möchten, müssen Sie eine der Mobilanwendungen von AVG herunterladen (AVG AntiVirus, AVG Cleaner und/oder AVG PrivacyFix). Dies ist problemlos bei Google Play möglich, wo Sie alle diese Anwendungen kostenlos herunterladen und installieren können. Damit die Verbindung einwandfrei funktioniert, achten Sie darauf die neueste verfügbare Version zu verwenden.
2. Nachdem die AVG-App installiert ist, öffnen Sie sie und tippen Sie auf das **Menüsymbol** (das Logo der Anwendung) in der linken oberen Ecke der Hauptseite.
3. Wenn das Menü angezeigt wird, tippen Sie auf die Option **Geräte verwalten**.
4. Tippen Sie hier auf die Registerkarte **Login** und geben Sie die Anmeldeinformationen für AVG MyAccount ein (Ihren **Benutzernamen** und Ihr **Kennwort**).
5. Herzlichen Glückwunsch! Damit gehören Sie zum Zen Netzwerk. Wenn Sie jetzt auf das Menüsymbol klicken, sollte der Text **Verbunden als:** zusammen mit Ihrem aktuellen AVG MyAccount-Namen ganz oben im Menü angezeigt werden. Falls Sie es sich anders überlegen, können Sie das Netzwerk jedoch auch jederzeit wieder [verlassen](#).

Mac-Geräte:

Anders als bei PCs wird die Netzwerkverbindung bei Mac-Geräten direkt in der Anwendung selbst hergestellt:

1. Wenn Sie Ihr Mac-Gerät mit einem ZenNetzwerk verbinden möchten, müssen Sie eine der Mac-Anwendungen von AVG herunterladen (AVG AntiVirus und/oder AVG Cleaner). Dies ist problemlos beispielsweise im [AVG Download Center](#) oder im Mac App Store möglich. Dort können Sie alle diese Anwendungen kostenlos herunterladen und installieren. Damit die Verbindung einwandfrei funktioniert, achten Sie darauf die neueste verfügbare Version zu verwenden.
2. Öffnen Sie die AVG-Anwendung, sobald sie installiert ist. In der oberen rechten Ecke Ihres Anwendungsbildschirms werden Sie eine längliche Schaltfläche sehen (sie zeigt "Nicht Verbunden" an). Klicken Sie darauf und wählen Sie im Dropdown-Menü die Option **Verbinden**.
3. Klicken Sie im daraufhin geöffneten Dialogfeld auf die mittlere Option **Beim AVG My Account anmelden** (sollte standardmäßig bereits ausgewählt sein).
4. Geben Sie die benötigten AVG MyAccount-Anmeldeinformationen ein, d. h. Ihren **Benutzernamen** (MyAccount-E-Mail-Adresse) und Ihr **Kennwort**.
5. Herzlichen Glückwunsch! Damit gehören Sie zum Zen Netzwerk. Die Schaltfläche in der oberen rechten Ecke zeigt nun "Verbunden" an. Klicken Sie darauf, um zu sehen, mit welchem Netzwerk Sie aktuell verbunden sind. Sollten Sie es sich anders überlegen, können Sie das Netzwerk [jederzeit](#) verlassen.



2.3.5. So erstellen Sie ein neues Zen-Netzwerk

Zum Erstellen und [Verwalten](#) eines neuen Zen-Netzwerks müssen Sie zuerst ein persönliches AVG MyAccount erstellen. Grundsätzlich gibt es zwei Möglichkeiten – entweder mit Ihrem Web-Browser oder direkt aus der AVG Zen-Anwendung heraus.

Über Browser:

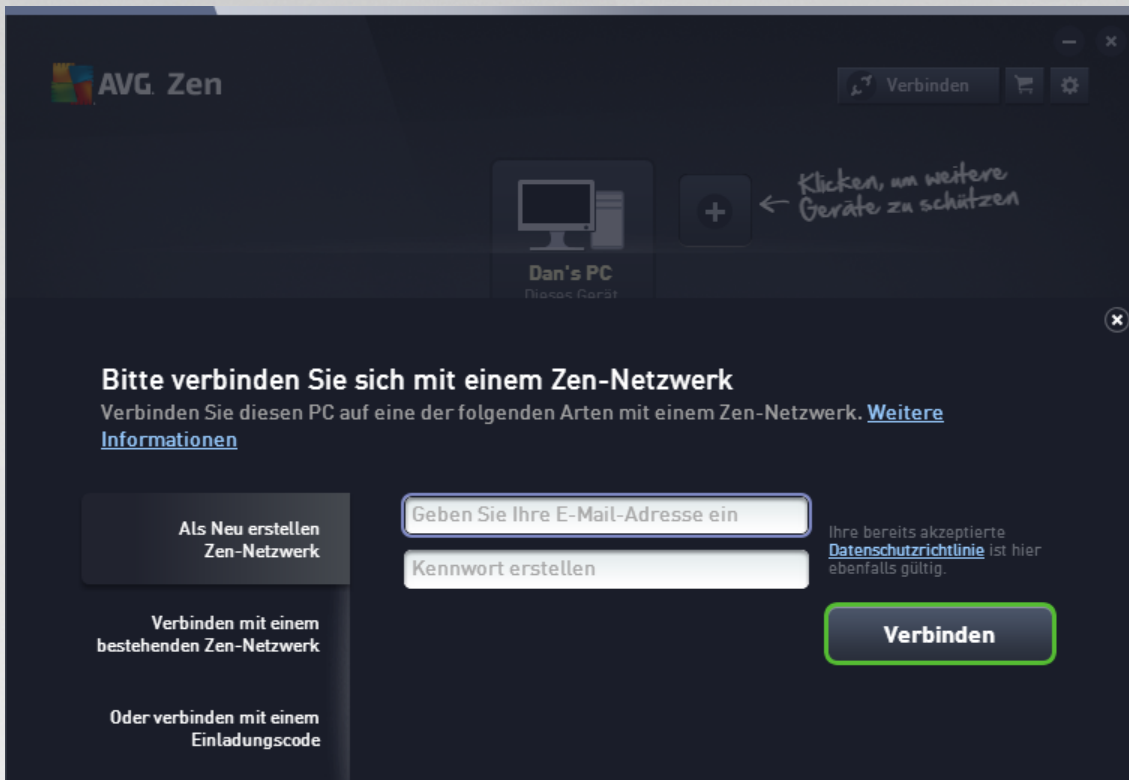
1. Verwenden Sie Ihren Browser, um die <https://myaccount.avg.com/> Website zu öffnen.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **AVG MyAccount erstellen**.
3. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse für die Anmeldung ein, richten Sie Ihr Kennwort ein, wiederholen Sie das Kennwort und klicken Sie die Schaltfläche **Konto erstellen**.
4. Sie erhalten einen Link zum Aktivieren Ihres AVG MyAccount (er wird an die E-Mail-Adresse gesendet, die Sie bei Schritt 3 eingegeben haben). Sie müssen auf diesen Link klicken, um die MyAccount-Erstellung abzuschließen. (Falls Sie die E-Mail in Ihrem Posteingang nicht finden, sehen Sie in Ihrem Spam-Ordner nach).

Aus AVG Zen heraus:

1. Klicken Sie, wenn Sie noch nicht bei einem AVG MyAccount angemeldet sind, auf die [Schaltfläche Status](#) (mit dem Text, der **Verbinden** zeigt), und bestätigen Sie mit der Schaltfläche **Weiter** in dem kleinen Popup-Dialog.

Wenn Sie bereits mit einem AVG MyAccount verbunden sind, müssen Sie sich zunächst abmelden, um sich mit einem anderen Konto zu verbinden. Klicken Sie auf die [Schaltfläche Status](#) (mit Ihrem aktuellen AVG MyAccount-Namen), und bestätigen Sie mit der Schaltfläche **Abmelden** in dem kleinen Popup-Dialog.

2. Vergewissern Sie sich, dass der Bereich **Zen Ein neues -Netzwerk erstellen** auf der linken Seite des neuen Unterdialogs ausgewählt ist.



3. Geben Sie Ihre Anmelde-E-Mail und Ihr Kennwort ein (markieren Sie das folgende Kästchen **Kennwort anzeigen**, wenn Sie die verborgenen Zeichen sehen möchten) und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Verbinden**.
4. Nach ein paar Sekunden werden Sie mit **Administrator** rechten mit dem neuen Netzwerk verbunden. Dies bedeutet, dass Sie **Geräte zu Ihrem Netzwerk hinzufügen**, aus der Ferne AVG-Produkte anzeigen können, die auf diesen installiert sind, und gegebenenfalls diese aus Ihrem Netzwerk **entfernen** können.

2.3.6. So installieren Sie AVG-Produkte

1. AVG-Produkte können einfach über Zen installiert werden. Klicken Sie hierfür auf das gewünschte **Kategorie**-Feld (das Feld ist grau, was bedeutet, dass Sie noch kein Produkt dieser Kategorie haben, oder vielleicht zur Hälfte grün, was bedeutet, dass Sie bereits über ein Produkt aus dieser Kategorie verfügen, aber ein weiteres Produkt zur Installation verbleibt).



2. Wenn Sie gleich mit der Produktinstallation loslegen möchten, müssen Sie lediglich auf die Schaltfläche **KOSTENLOSE Version herunterladen** klicken. Das Produkt wird dann automatisch mit den Standardeinstellungen installiert.

Wenn Sie die Installationsoptionen steuern möchten, klicken Sie auf die kleine Pfeil-Schaltfläche (rechts von der Schaltfläche **KOSTENLOSE Version herunterladen**) und klicken Sie auf **Benutzerdefinierte Installation**. Auf diese Weise sehen Sie die Installation als eine Reihe von Dialogen, in denen Sie den Zielordner, die installierten Komponenten, usw. ändern können.

Die Installationsvorgänge für verschiedene AVG-Produkte werden in anderen Teilen dieser Dokumentation oder den einzelnen Benutzerhandbüchern detailliert beschrieben. Diese Handbücher können problemlos von der [AVG-Website](#) heruntergeladen werden.

3. Im Laufe der Installation sollte der grüne Kreis im Feld der gewählten [Kategorie](#) erscheinen. Nach der erfolgreichen Installation wird der grüne Kreis im Feld voll angezeigt (bei einigen Kategorien kann dies auch nur ein Halbkreis sein, was anzeigt, dass es andere Produkte in dieser Kategorie gibt, die installiert werden können). Beachten Sie, dass der Kreis (oder Halbkreis) auch direkt nach der Installation zu einer anderen Farbe (gelb oder rot) wechseln kann. Dies bedeutet, dass es Probleme innerhalb des Produkts gibt, die Ihre Aufmerksamkeit erfordern.
4. Sie erhalten eine Bestätigungsmeldung (direkt unter dem Feld der [Kategorie](#)), dass die Installation erfolgreich abgeschlossen wurde.



2.3.7. So verlassen Sie ein Netzwerk

PCs:

1. Es ist sehr einfach, wenn Sie ein Teil eines Zen-Netzwerks sind, und dieses verlassen möchten. Klicken Sie als Erstes auf die [Schaltfläche Status](#) (mit dem Text, der **Verbunden** zeigt), und klicken Sie auf die Schaltfläche **Dieses Netzwerk verlassen** in dem kleinen Popup-Dialog, um fortzufahren.
2. Jetzt müssen Sie bestätigen, dass Sie wirklich das Zen-Netzwerk verlassen möchten. Klicken Sie dazu auf die Schaltfläche **Verlassen**.
3. Nach ein paar Sekunden werden Sie endgültig getrennt. Der Administrator Ihres ehemaligen Netzwerks kann die AVG-Produkte auf Ihrem PC nicht mehr verwalten. Der Text auf Ihrer [Schaltfläche Status](#) ändert sich zu **Verbinden** (d. h. in den Ausgangszustand).

Android-Mobilgeräte:

Anders als bei PCs wird die Verbindung zu einem Netzwerk bei Android-Mobilgeräten direkt in der Anwendung selbst hergestellt:

1. Öffnen Sie Ihre AVG-App und tippen Sie auf das **Menüsymbol** (das Logo der Anwendung) in der linken oberen Ecke der Hauptseite.
2. Ganz oben im Menü sollte der Text **Verbunden als:** zusammen mit Ihrem aktuellen AVG MyAccount-Namen angezeigt werden. Daneben befindet sich ein kleines Türsymbol mit einem nach rechts zeigenden Pfeil. Klicken Sie darauf.
3. Bestätigen Sie, dass Sie das Netzwerk wirklich verlassen möchten, indem Sie auf **OK** klicken.
4. Nach ein paar Sekunden werden Sie endgültig getrennt. Der Administrator Ihres ehemaligen Netzwerks kann die AVG-Produkte auf Ihrem Android™-Mobilgerät nicht mehr verwalten. Sie können die Verbindung zu diesem (oder einem beliebigen anderen) Zen Netzwerk jedoch problemlos erneut wiederherstellen, entweder [direkt](#) oder indem Sie eine [Einladung annehmen](#).

Mac-Geräte:

Anders als bei PCs wird die Netzwerkverbindung bei Mac-Geräten direkt in der Anwendung selbst hergestellt:

1. Öffnen Sie Ihre AVG-Anwendung und klicken Sie auf die längliche Schaltfläche in der oberen rechten Ecke Ihres Anwendungsbildschirms (dort wird nun "Verbunden" angezeigt).
2. Ganz oben im Dropdown-Menü sollte der Text **Sie sind mit dem folgenden Zen-Netzwerk verbunden:** zusammen mit Ihrem aktuellen AVG MyAccount-Namen angezeigt werden.
3. Direkt unter der Zen Netzwerk-Info befindet sich die Option **Dieses Netzwerk verlassen**. Klicken Sie darauf.
4. Nach ein paar Sekunden werden Sie endgültig getrennt. Der Administrator Ihres ehemaligen Netzwerks kann die AVG-Produkte auf Ihrem Mac-Gerät nicht länger verwalten. Sie können die Verbindung zu diesem (oder einem beliebigen anderen) Zen Netzwerk jedoch problemlos erneut herstellen, entweder [direkt](#) oder indem Sie eine [Einladung annehmen](#).



2.3.8. So entfernen Sie Geräte aus Ihrem Netzwerk

1. Wenn Sie ein Gerät nicht mehr in Ihrem Zen-Netzwerk haben möchten, können Sie es einfach entfernen. Klicken Sie auf die [Schaltfläche Einstellungen](#) und wählen Sie im Popup-Dialog **Geräteeinstellungen**.
2. Auf der linken Seite des Dialogs Geräteeinstellungen sehen Sie in der Feldspalte eine [Liste der aktuell in Ihrem Netzwerk verfügbaren Geräte](#). Wählen Sie das Gerät, das Sie entfernen möchten, indem Sie auf dessen Feld klicken.
3. Sie sehen nun einen Link **Aus dem Netzwerk entfernen** neben dem unteren Rand des Dialogs. Klicken Sie auf den Link.

Beachten Sie, dass es in den Einstellungen keinen Link für das Gerät gibt, das Sie gerade verwenden. Dieses Gerät wird als der Kern Ihres Netzwerks betrachtet und kann daher nicht entfernt werden.

4. Jetzt müssen Sie bestätigen, dass Sie dieses Gerät wirklich aus dem Zen-Netzwerk entfernen möchten. Klicken Sie dazu auf die Schaltfläche **Entfernen**.
5. Das Gerät wird nach ein paar Sekunden endgültig entfernt. Sie können keine AVG-Produkte mehr auf diesem Gerät verwalten; das entfernte Gerät verschwindet auch aus dem [Geräteband](#) Ihrer Benutzeroberfläche.

2.3.9. Anzeigen oder Verwalten von AVG-Produkten

Wenn Sie Ihr eigenes Gerät anzeigen und verwalten möchten

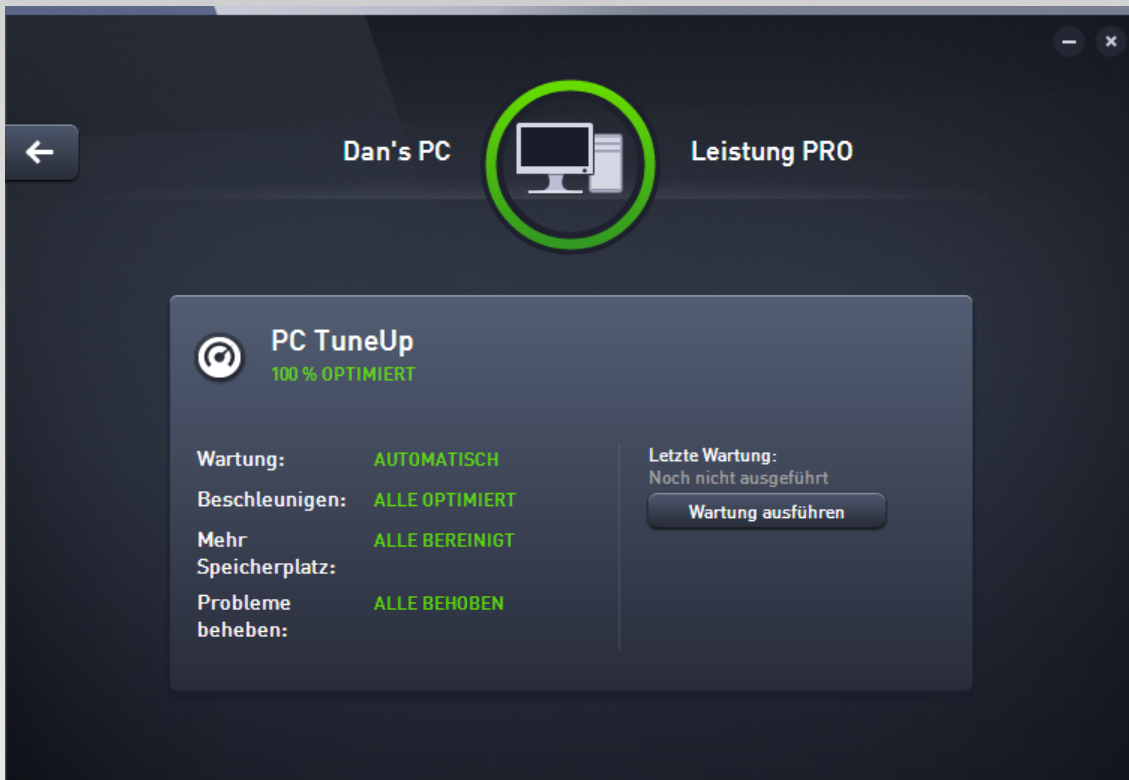
Das Einzige, was Sie tun müssen, ist auf ein entsprechendes [Kategorie](#) Feld klicken. Hierdurch wird die Benutzeroberfläche des AVG-Produkts geöffnet, und Sie können so viele durchsuchen und konfigurieren wie Sie möchten. Beispielsweise öffnet sich beim Klicken auf das **SCHUTZ** Feld die AVG Internet Security-Benutzeroberfläche, usw. Wenn eine Kategorie aus mehr als einem Produkt besteht, müssen Sie auf das Feld klicken und dann ein entsprechendes Unterfeld (wie AVG PrivacyFix in der Kategorie **PRIVATSPHÄRE & IDENTITÄT**) auswählen.

Die AVG-Produkte, die mit Zen angezeigt und verwaltet werden können, werden in anderen Teilen dieser Dokumentation oder in den einzelnen Benutzerhandbüchern detailliert beschrieben. Sie können diese Handbücher gerne von der [AVG-Website](#) herunterladen.

Falls es dringende Fragen gibt, die Ihre Aufmerksamkeit erfordern, können Sie auch auf die [Schaltfläche Meldungen](#) klicken. Der Dialog, der sich öffnet, enthält eine Liste von Problemen und Schwierigkeiten. Einige von ihnen können direkt aus diesem Dialog behandelt werden – diese Probleme werden mit einer speziellen Aktionsschaltfläche daneben angezeigt.

Wenn Sie ein Remotegerät anzeigen und verwalten möchten (nur für [Administratoren](#))

Dies ist ebenfalls einfach. Wählen Sie das anzuzeigende Gerät im [Geräteband](#) aus und klicken Sie auf das gewünschte [Kategoriefeld](#). Danach wird ein neues Dialogfeld geöffnet. Es enthält einen kurzen Statusüberblick für die AVG-Produkte in dieser Kategorie.



Als [Administrator](#) haben Sie die Möglichkeit, mithilfe entsprechender Schaltflächen eine Reihe von Remoteaktionen für AVG-Produkte in Ihrem Zen-Netzwerk auszuführen. Die verfügbaren Aktionen sind vom Gerätetyp ([PC](#), [Android](#) oder [Mac](#)) und vom momentan angezeigten [Kategorie-Feld](#) abhängig. Bitte beachten Sie, dass manche Aktionen (z. B. Scan oder Aktualisierung) eventuell nicht zur Verfügung stehen, wenn sie erst vor Kurzem zuletzt ausgeführt wurden. Die folgende Liste zeigt alle verfügbaren Remoteaktionen für AVG-Produkte:

GERÄTETYP	KATEGORIE-FELD	VERFÜGBARE REMOTEAKTIONEN
PC	SCHUTZ (AVG Internet Security)	<ul style="list-style-type: none"> • Schaltfläche Jetzt scannen: Über diese Schaltfläche starten Sie direkt den Scanvorgang, mit dem das Remotegerät auf Viren und andere schädliche Software überprüft wird. Nach Abschluss des Scans werden Sie sofort über dessen Ergebnisse informiert. Klicken Sie hier, um mehr über Scans in AVG Internet Security zu erfahren. • Schaltfläche Aktualisieren: Über diese Schaltfläche starten Sie die Aktualisierung von AVG Internet Security auf dem Remotegerät. Alle Virenschutzanwendungen müssen jederzeit auf dem neuesten Stand gehalten werden, um einen optimalen Schutz zu gewährleisten. Klicken Sie hier, um mehr über die Bedeutung von Updates in AVG Internet Security zu erfahren.

GERÄTETYP	KATEGORIE-FELD	VERFÜGBARE REMOTEAKTIONEN
		<ul style="list-style-type: none"> • Schaltfläche Details anzeigen: Diese Schaltfläche wird nur angezeigt, wenn Probleme vorhanden sind, die dringend Ihre Aufmerksamkeit erfordern. Indem Sie darauf klicken, öffnen Sie den Dialog Nachrichten für das momentan ausgewählte Gerät. Dieser Dialog zeigt eine nach Produktkategorie sortierte Themenliste. Einige der gemeldeten Probleme können direkt über die Schaltfläche Fehler jetzt beheben behoben werden. In AVG Internet Security können Sie beispielsweise zuvor deaktivierte Schutzkomponenten aktivieren.
PC	LEISTUNG (AVG PC TuneUp)	<ul style="list-style-type: none"> • Schaltfläche Wartung ausführen: Über diese Schaltfläche starten Sie die Systemwartung, d. h. eine Reihe von Aufgaben zur Bereinigung des Systems auf dem Remotegerät sowie zur Steigerung von dessen Geschwindigkeit und Optimierung seiner Leistung. • Schaltfläche Aktualisieren: Über diese Schaltfläche starten Sie die Aktualisierung von AVG PC TuneUp auf dem Remotegerät. AVG PC TuneUp immer auf dem neuesten Stand zu halten, ist sehr wichtig: Die einzelnen Funktionen dieser Anwendung werden ständig erweitert oder an die neueste Technologie angepasst, Fehler werden behoben. • Schaltfläche Details anzeigen: Diese Schaltfläche wird nur angezeigt, wenn Probleme vorhanden sind, die dringend Ihre Aufmerksamkeit erfordern. Indem Sie darauf klicken, öffnen Sie den Dialog Nachrichten für das momentan ausgewählte Gerät. Dieser Dialog zeigt eine nach Produktkategorie sortierte Themenliste. Einige der gemeldeten Probleme können direkt über die Schaltfläche Fehler jetzt beheben behoben werden.
Android	SCHUTZ (AVG AntiVirus)	<ul style="list-style-type: none"> • Schaltfläche Jetzt scannen: Über diese Schaltfläche starten Sie direkt den Scanvorgang, mit dem das Android-Remotegerät auf Viren und andere schädliche Inhalte überprüft wird. Nach Abschluss des Scans werden Sie sofort über dessen Ergebnisse informiert. • Schaltfläche Aktualisieren: Über diese Schaltfläche starten Sie die Aktualisierung von AVG AntiVirus auf dem Android-Remotegerät. Alle Virenschutzanwendungen müssen jederzeit auf dem neuesten Stand gehalten werden, um einen optimalen Schutz zu gewährleisten. • Schaltfläche Details anzeigen: Diese Schaltfläche wird nur angezeigt, wenn Probleme vorhanden sind, die dringend Ihre Aufmerksamkeit erfordern. Indem Sie darauf klicken, öffnen Sie den Dialog Nachrichten für das momentan ausgewählte Gerät. Dieser Dialog zeigt eine nach Produktkategorie sortierte Themenliste. Bei



GERÄTET YP	KATEGORIE-FELD	VERFÜGBARE REMOTEAKTIONEN
		AVG AntiVirus für Android dient der Dialog jedoch nur zur Information. Sie können keine Änderungen vornehmen.
Mac	SCHUTZ (AVG AntiVirus)	<ul style="list-style-type: none"> • Schaltfläche Aktualisieren: Über diese Schaltfläche starten Sie die Aktualisierung von AVG AntiVirus auf dem Mac-Remotegerät. Alle Virenschutzanwendungen müssen jederzeit auf dem neuesten Stand gehalten werden, um einen optimalen Schutz zu gewährleisten. • Schaltfläche Details anzeigen: Diese Schaltfläche wird nur angezeigt, wenn Probleme vorhanden sind, die dringend Ihre Aufmerksamkeit erfordern. Indem Sie darauf klicken, öffnen Sie den Dialog Nachrichten für das momentan ausgewählte Gerät. Dieser Dialog zeigt eine nach Produktkategorie sortierte Themenliste. In AVG AntiVirus für Mac können Sie mithilfe der Schaltfläche Fehler jetzt beheben den Echtzeitschutz aktivieren, falls dieser zuvor deaktiviert war.

2.4. FAQ und Support

Der Benutzer-Support für AVG Zen ist jederzeit bequem über die [Schaltfläche Einstellungen](#) und die Option **Support** erreichbar.

Daraufhin wird im Browser der [AVG-Kundendienst](#) geöffnet. Über diese Seite haben Sie Zugriff zum professionellen AVG-Benutzer-Support. Sie können Fragen zu Lizenzen, Installation, Viren und Produktmerkmalen stellen. Hier finden Sie Unterstützung, wenn Sie Hilfe mit Ihrem AVG-Produkt benötigen.

Vollständige Informationen zu AVG Zen erhalten Sie unter www.avg.com/de/avg-zen.

Wenn Sie offline sind und keine Verbindung zum Internet herstellen können, wenden Sie sich an Ihren Internetanbieter. Ohne Internetverbindung funktioniert AVG Zen nicht richtig. Die Support-Optionen sind dann ebenfalls nicht verfügbar.



3. AVG Internet Security

Dieser Teil des Benutzerhandbuchs bietet eine umfassende Dokumentation zu **AVG Internet Security**.

Sie können jedoch auch andere Informationsquellen verwenden:

- **Hilfdatei:** Der Abschnitt *Problembeseitigung* steht direkt in der Hilfdatei von **AVG Internet Security zur Verfügung** (die *Hilfdatei* kann von allen Dialogen der Anwendung mit der F1-Taste geöffnet werden). Dieser Abschnitt enthält eine Liste der häufigsten Situationen, in denen ein Benutzer professionelle Hilfe zu einem technischen Problem sucht. Bitte wählen Sie die Situation aus, die Ihr Problem am besten beschreibt, und klicken Sie darauf, um detaillierte Anweisungen zur Lösung des Problems zu anzeigen.
- **Support Center auf der Website von AVG:** Alternativ können Sie die Lösung zu Ihrem Problem auch auf der Website von AVG suchen (<http://www.avg.com>). Im Bereich **Support Center** finden Sie eine gegliederte Übersicht mit thematischen Gruppen zu Problemen mit dem Vertrieb und technischen Problemen.
- **Häufig gestellte Fragen:** Auf der Website von AVG (<http://www.avg.com>) finden Sie außerdem einen gesonderten und klar strukturierten Abschnitt mit häufig gestellten Fragen. Dieser Abschnitt kann über die Menüoption **Support Center/FAQs und Tutorials** aufgerufen werden. Alle Fragen sind hier übersichtlich in die Kategorien Vertriebs-FAQ, Technische FAQ und FAQ zu Viren gegliedert.
- **AVG ThreatLabs:** eine spezielle AVG-Website (<http://www.avgthreatlabs.com/website-safety-reports/>), die Fragen zu Viren gewidmet ist und übersichtliche Informationen zu Online-Bedrohungen bietet. Dort finden Sie außerdem Anweisungen zum Entfernen von Viren und Spyware sowie Ratschläge zur Aufrechterhaltung Ihres Schutzes.
- **Diskussionsforum:** Sie können auch das Benutzerdiskussionsforum von AVG unter <http://forums.avg.com/eu-de> verwenden.



3.1. Installationsvorgang bei AVG

Für die Installation von **AVG Internet Security** auf Ihrem Computer benötigen Sie die aktuellste Installationsdatei. Um sicherzustellen, dass Sie die neueste Version von **AVG Internet Security** installieren, wird empfohlen, die Installationsdatei von der Website von AVG (<http://www.avg.com/>) herunterzuladen. Der Bereich **Support** enthält eine gegliederte Übersicht über die Installationsdateien jeder AVG-Version. Nachdem Sie die Installationsdatei heruntergeladen und auf Ihrer Festplatte gespeichert haben, können Sie den Installationsvorgang starten. Die Installation ist eine Abfolge von einfachen und leicht verständlichen Dialogen. Jeder Dialog beschreibt kurz, was bei jedem Schritt des Installationsvorgangs zu tun ist. Im Folgenden finden Sie eine detaillierte Erläuterung zu jedem Dialogfenster:

3.1.1. Willkommen

Der Installationsvorgang beginnt mit dem Dialog **Willkommen bei AVG Internet Security**.



Sprachauswahl

In diesem Dialog können Sie die Sprache auswählen, die für den Installationsvorgang verwendet wird. Klicken Sie auf die Combo-Box neben der Option **Sprache**, um das Sprachenmenü aufzuklappen. Wählen Sie die gewünschte Sprache aus. Der Installationsvorgang wird dann in der Sprache Ihrer Wahl fortgesetzt. Die Kommunikation in der Anwendung erfolgt ebenfalls in der ausgewählten Sprache, mit der Option, auf die standardmäßig installierte Sprache Englisch umzuschalten.

Lizenzvereinbarung für Endbenutzer und Datenschutzrichtlinie

Bevor Sie mit dem Installationsvorgang fortfahren, empfehlen wir Ihnen, sich mit der **Lizenzvereinbarung für Endnutzer** und der **Datenschutzrichtlinie** vertraut zu machen. Auf beide Dokumente kann über die aktiven Links im unteren Teil des Dialogfelds zugegriffen werden. Klicken Sie auf einen der Hyperlinks, um ein neues Dialogfeld/neues Browserfenster mit dem vollständigen Wortlaut des entsprechenden Dokuments zu öffnen. Lesen Sie diese rechtsverbindlichen Dokumente sorgfältig durch. Indem Sie auf die Schaltfläche **Fortfahren** klicken, bestätigen Sie Ihre Zustimmung zu den Dokumenten.



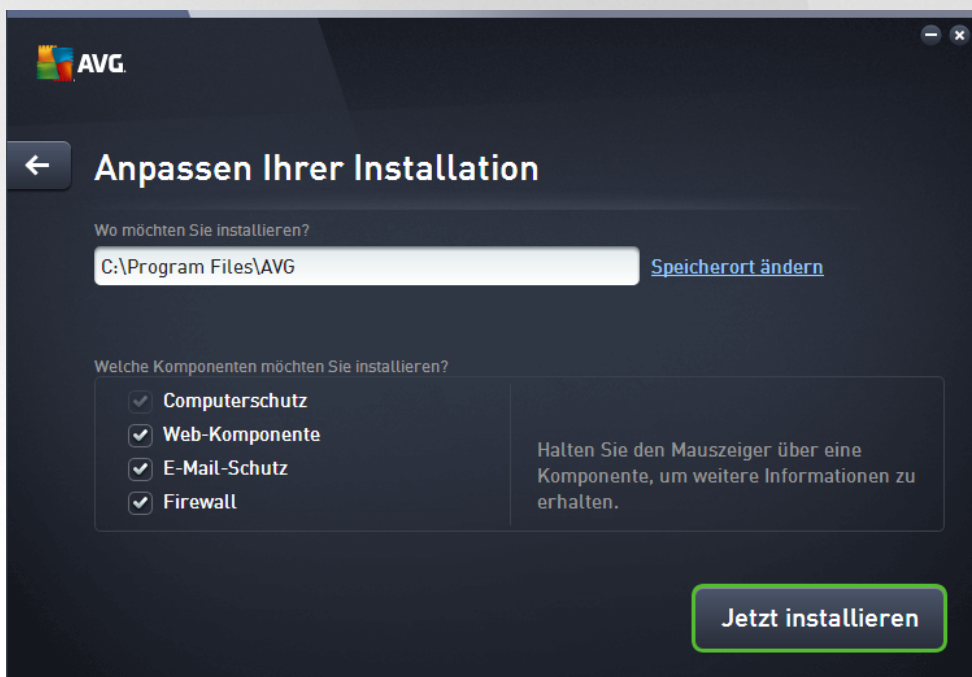
Mit der Installation fortfahren

Klicken Sie zum Fortsetzen des Installationsvorgangs auf die Schaltfläche **Fortfahren**. Sie werden nach Ihrer Lizenznummer gefragt und der Installationsvorgang läuft dann automatisch. Für die meisten Benutzer wird empfohlen, diese Standardoption für die Installation von **AVG Internet Security** mit allen vom Programmhersteller vordefinierten Einstellungen zu verwenden. Diese Konfiguration bietet die höchste Sicherheit, verbunden mit einer optimalen Ressourcennutzung. Wenn die Konfiguration in Zukunft geändert werden muss, können Sie diese Änderung immer direkt in der Anwendung vornehmen.

Alternativ besteht die Option der **Benutzerdefinierten Installation**, die in Form eines Hyperlinks unter der Schaltfläche **Fortfahren** zur Verfügung steht. Die benutzerdefinierte Installation sollte nur von erfahrenen Benutzern verwendet werden, die einen wichtigen Grund haben, die Anwendung nicht mit den Standardeinstellungen zu installieren, beispielsweise um bestimmte Systemanforderungen zu erfüllen. Wenn Sie sich für diesen Weg entscheiden, werden Sie nach dem Eintragen Ihrer Lizenznummer zum Dialogfeld [Anpassen Ihrer Installation](#) umgeleitet, wo Sie Ihre Einstellungen angeben können.

3.1.2. Anpassen Ihrer Installation

Im Dialog **Benutzerdefinierte Optionen** können Sie detailliert Parameter für die Installation festlegen:



Im Abschnitt **Komponentenauswahl** wird eine Übersicht über alle Komponenten von **AVG Internet Security** angezeigt, die installiert werden können. Wenn die Standardeinstellungen nicht Ihren Anforderungen entsprechen, können Sie einzelne Komponenten entfernen oder hinzufügen. **Sie können jedoch nur Komponenten auswählen, die in Ihrer AVG Edition enthalten sind!** Markieren Sie einen Eintrag in der Liste **Komponentenauswahl**, um eine kurze Beschreibung der entsprechenden Komponente auf der rechten Seite dieses Bereichs anzuzeigen. Weitere Informationen zu den Funktionen der einzelnen Komponenten finden Sie im Kapitel [Komponentenübersicht](#) in dieser Dokumentation. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Standard**, um die werkseitigen Standardeinstellungen wiederherzustellen.

Während dieses Schritts können Sie zusätzlich zu den Standardsprachen weitere Sprachvarianten installieren (*standardmäßig wird die Anwendung in der [von Ihnen als Kommunikationssprache für die Einrichtung](#)*



[festgelegten Sprache](#) sowie auf Englisch installiert).

Schaltflächen

Wie in den meisten Setup-Dialogen stehen die folgenden drei Schaltflächen zur Verfügung:

- **Abbrechen** – Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um den Installationsvorgang sofort zu beenden; **AVG Internet Security** wird nicht installiert!
- **Zurück** – Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das vorherige Installationsdialogfeld aufzurufen.
- **Weiter** – Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um die Installation fortzusetzen und den nächsten Schritt aufzurufen.

3.1.3. AVG installieren

Im Dialog *Installationsfortschritt* wird der Fortschritt des Installationsvorgangs angezeigt. Hier ist keine Aktion erforderlich:



Nach Abschluss des Installationsvorgangs werden Sie automatisch zum nächsten Dialog weitergeleitet.

Schaltflächen

In diesem Dialog stehen zwei Schaltflächen zur Verfügung:

- **Minimieren** – Der Installationsvorgang kann einige Minuten in Anspruch nehmen. Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Dialogfenster zu verkleinern. Stattdessen wird ein Symbol in der Taskleiste angezeigt. Das Dialogfenster erscheint wieder, sobald der Installationsvorgang abgeschlossen ist.
- **Abbrechen** – Diese Schaltfläche sollte nur verwendet werden, wenn Sie den laufenden



Installationsvorgang beenden möchten. Bitte beachten Sie, dass **AVG Internet Security** in diesem Fall nicht installiert wird.

3.1.4. Installation abgeschlossen

Der Dialog *Herzlichen Glückwunsch* bestätigt, dass **AVG Internet Security** vollständig installiert und konfiguriert wurde:



Programm zur Produktverbesserung und Datenschutzrichtlinie

Hier können Sie festlegen, ob Sie am **Programm zur Produktverbesserung** teilnehmen möchten (*weitere Informationen finden Sie im Kapitel [Erweiterte Einstellungen von AVG/Programm zur Produktverbesserung](#)*), bei dem anonyme Informationen zu erkannten Bedrohungen gesammelt werden, um die allgemeine Sicherheit im Internet zu verbessern. Alle Daten werden vertraulich und in Übereinstimmung mit der AVG-Datenschutzrichtlinie behandelt. Klicken Sie auf den Link der **Datenschutzrichtlinie**, um auf die AVG-Website zu gelangen (<http://www.avg.com/>), auf der Sie den vollständigen Wortlaut der AVG-Datenschutzrichtlinie finden. Wenn Sie zustimmen, lassen Sie die Option aktiviert. (*Die Option ist standardmäßig aktiviert.*)

Klicken Sie zum Abschließen des Installationsvorgangs auf die Schaltfläche **Fertig stellen**.

3.2. Nach der Installation

3.2.1. Update der Virendatenbank

Beachten Sie, dass nach der Installation (*gegebenenfalls nach einem Neustart des Computers*) **AVG Internet Security** automatisch seine Virendatenbank und alle Komponenten aktualisiert und funktionstüchtig macht. Dieser Vorgang kann einige Minuten dauern. Während des Aktualisierungsvorgangs werden Sie anhand von Benachrichtigungen im Hauptfenster informiert. Warten Sie eine Zeit lang, bis die Aktualisierung abgeschlossen und **AVG Internet Security** vollständig eingerichtet ist, um Sie zu schützen.



3.2.2. Produktregistrierung

Nach Abschluss der Installation von **AVG Internet Security** registrieren Sie bitte Ihr Produkt online auf der Website von AVG (<http://www.avg.com/>). Nach der Registrierung erhalten Sie vollen Zugriff auf Ihr AVG-Benutzerkonto, den AVG Update-Newsletter und andere exklusive Dienste für registrierte Benutzer. Die einfachste Möglichkeit zur Registrierung bietet die Benutzeroberfläche von **AVG Internet Security**. Wählen Sie die [obere Navigationszeile > Optionen > Jetzt registrieren](#) Sie werden auf die **Registrierungsseite** der AVG-Website (<http://www.avg.com/>) weitergeleitet. Bitte folgen Sie den Anweisungen auf dieser Seite.

3.2.3. Zugriff auf die Benutzeroberfläche

Der [Hauptdialog von AVG](#) kann auf mehrere Arten geöffnet werden:

- durch Doppelklicken auf das [AVG-Symbol in der Taskleiste](#)
- durch Doppelklicken auf das AVG-Symbol auf dem Desktop
- über das Menü **Start/Programme/AVG /AVG Protection**

3.2.4. Gesamten Computer scannen

Es besteht das potentielle Risiko, dass vor der Installation von **AVG Internet Security** bereits ein Virus auf Ihren Computer übertragen wurde. Aus diesem Grund sollten Sie die Option [Gesamten Computer scannen](#) ausführen, um sicherzustellen, dass Ihr Computer nicht infiziert ist. Dieser erste Scan nimmt möglicherweise einige Zeit in Anspruch (*etwa eine Stunde*). Es wird jedoch empfohlen, den Scan zu starten, um sicherzustellen, dass Ihr Computer keinen Bedrohungen ausgesetzt ist. Eine Anleitung zum Ausführen der Option [Gesamten Computer scannen](#) finden Sie im Kapitel [AVG-Scans](#).

3.2.5. Eicar-Test

Um zu überprüfen, ob **AVG Internet Security** korrekt installiert wurde, können Sie den EICAR-Test durchführen.

Der EICAR-Test ist eine standardmäßige und absolut sichere Methode, um die Funktion von Virenschutzsystemen zu überprüfen. Es kann ohne Sicherheitsrisiko weitergegeben werden, da es sich dabei nicht um ein wirkliches Virus handelt und es auch keine Fragmente viralen Codes enthält. Die meisten Produkte reagieren jedoch, als würde es sich tatsächlich um ein Virus handeln (*es wird in der Regel mit einem offensichtlichen Namen wie „EICAR-AV-Test“ gemeldet*). Sie können das EICAR-Virus von der EICAR-Website unter www.eicar.com herunterladen und finden dort auch alle wichtigen Informationen zum EICAR-Test.

Laden Sie die Datei *eicar.com* herunter und speichern Sie sie auf Ihrer lokalen Festplatte. Direkt nachdem Sie das Herunterladen der Testdatei bestätigt haben, gibt **AVG Internet Security** eine Warnmeldung aus. Diese Meldung zeigt, dass AVG korrekt auf dem Computer installiert ist.



Wenn AVG die EICAR-Testdatei nicht als Virus erkennt, sollten Sie die Programmkonfiguration überprüfen!

3.2.6. Standardkonfiguration von AVG

Die Standardkonfiguration (Konfiguration der Anwendung unmittelbar nach der Installation) von **AVG Internet Security** ist vom Software-Hersteller so eingestellt, dass alle Komponenten und Funktionen eine optimale Leistung erzielen. **Ändern Sie die Konfiguration von AVG nur, wenn Sie einen besonderen Grund dazu haben! Änderungen an den Einstellungen sollten nur von erfahrenen Benutzern durchgeführt werden.** Wenn Sie die Konfiguration von AVG ändern und besser an Ihre Bedürfnisse anpassen möchten, rufen Sie [Erweiterte Einstellungen von AVG](#) auf und wählen Sie *Optionen/Erweiterte Einstellungen*. Daraufhin wird der Dialog [Erweiterte Einstellungen von AVG](#) angezeigt, in dem Sie die Konfiguration von AVG ändern können.

3.3. Benutzeroberfläche von AVG

AVG Internet Security öffnet das Hauptfenster:



Das Hauptfenster ist in mehrere Bereiche gegliedert:



- Die **obere Navigationszeile** besteht aus vier aktiven Links, die sich im oberen Bereich des Hauptfensters befinden (*wie AVG, Berichte, Kundendienst, Optionen*). [Details >>](#)
- **Informationen zum Sicherheitsstatus** gibt Auskunft über den derzeitigen Sicherheitsstatus von **AVG Internet Security**. [Details >>](#)
- Die Schaltfläche **Zu Zen** öffnet die Hauptbenutzeroberfläche der ZEN-Anwendung, die die zentrale Verwaltung von Schutz, Leistung und Privatsphäre auf allen von Ihnen verwendeten elektronischen Geräten ermöglicht.
- Die **Übersicht installierter Komponenten** befindet sich in einem Streifen horizontal angeordneter Rechtecke in der Mitte des Hauptfensters. Die Komponenten werden als hellgrüne Rechtecke mit dem entsprechenden Symbol angezeigt und geben Auskunft über den Komponentenstatus. [Details >>](#)
- **Quick Links scannen/aktualisieren** befindet sich im unteren Streifen aus Rechtecken im Hauptfenster. Mithilfe dieser Schaltflächen haben Sie direkten Zugriff auf die wichtigsten und am häufigsten genutzten Funktionen von AVG. [Details >>](#)

Außerhalb des Hauptfensters von **AVG Internet Security** befindet sich ein weiteres Steuerelement, mit dem Sie auf die Anwendung zugreifen können:

- Das **Infobereichsymbol** befindet sich in der rechten unteren Ecke des Bildschirms (*auf der Taskleiste*) und zeigt den derzeitigen Status von **AVG Internet Security** an. [Details >>](#)

3.3.1. Obere Navigationszeile

Die **obere Navigationszeile** besteht aus mehreren aktiven Links, die sich im oberen Bereich des Hauptfensters befinden. Sie enthält folgende Schaltflächen:

3.3.1.1. Besuchen Sie uns auf Facebook

Klicken Sie auf den Link, um zur [AVG-Community auf Facebook](#) zu gelangen, wo Sie die neuesten Informationen zu AVG, Nachrichten sowie Tipps und Tricks für den optimalen Internetschutz austauschen können.

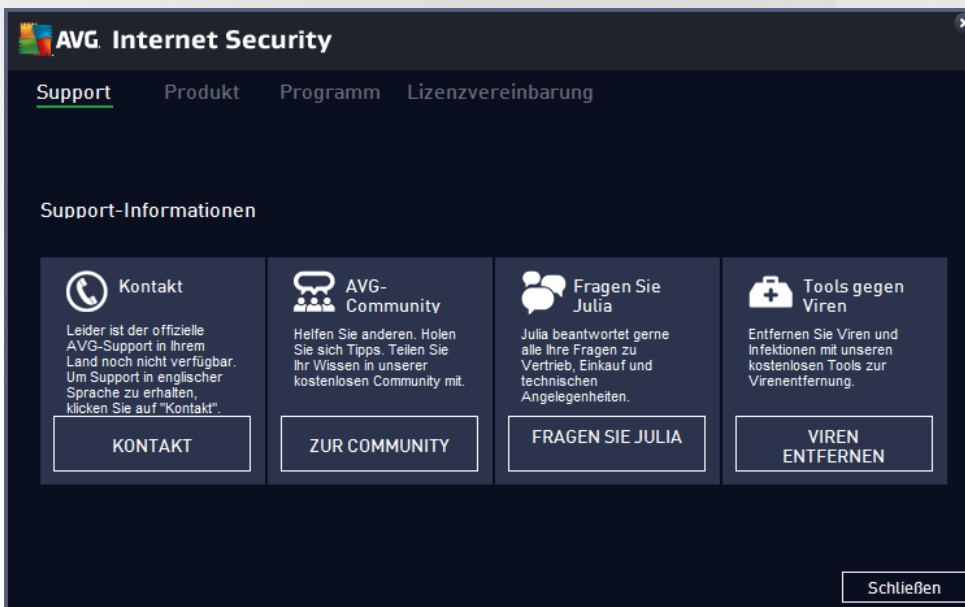
3.3.1.2. Berichte

Öffnet ein neues Dialogfeld **Berichte** mit einer Übersicht über alle relevanten Berichte zu zuvor gestarteten Scans und Updates. Wenn der Scan bzw. das Update derzeit ausgeführt wird, wird ein rotierender Kreis neben dem Wort **Berichte** in der oberen Navigationszeile der [Hauptbenutzeroberfläche](#) angezeigt. Klicken Sie auf diesen Kreis, um das Dialogfeld mit dem Fortschritt des ausgeführten Prozesses zu öffnen:



3.3.1.3. Support

Öffnet ein neues Dialogfeld mit vier Registerkarten, die alle relevanten Informationen zu **AVG Internet Security** enthalten:



- **Support** - Die Registerkarte bietet eine klar strukturierte Übersicht über alle Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst.
- **Produkt** – Diese Registerkarte bietet eine Übersicht über die wichtigsten technischen Daten von **AVG Internet Security** zu Produktinformationen, installierten Komponenten und installiertem E-Mail-Schutz.
- **Programm** – Auf dieser Registerkarte finden Sie Informationen zur Version der Programmdatei sowie



zu Code von anderen Herstellern, der in diesem Produkt verwendet wird.

- **Lizenzvereinbarung** – Die Registerkarte enthält den vollständigen Text der Lizenzvereinbarung zwischen Ihnen und AVG Technologies.

3.3.1.4. Optionen

Die Wartung von **AVG Internet Security** kann über das Element **Optionen** aufgerufen werden. Klicken Sie auf den Pfeil, um das Dropdown-Menü zu öffnen.

- **Computer scannen** startet einen Scan des gesamten Computers.
- **Ausgewählten Ordner scannen...** – wechselt zur Scan-Oberfläche von AVG und ermöglicht es Ihnen, in der Baumstruktur Ihres Computers zu entscheiden, welche Dateien und Ordner gescannt werden sollen.
- **Datei scannen...** – Ermöglicht es Ihnen, bei Bedarf einen Test für eine bestimmte einzelne Datei auszuführen. Klicken Sie auf diese Option, um in der Baumstruktur Ihres Laufwerks ein neues Fenster zu öffnen. Wählen Sie die gewünschte Datei aus und bestätigen Sie den Start des Scans.
- **Update** – startet automatisch den Aktualisierungsvorgang von **AVG Internet Security**.
- **Aus Verzeichnis aktualisieren...** – führt den Aktualisierungsvorgang über die Aktualisierungsdateien aus, die sich in einem dafür vorgesehenen Ordner auf Ihrem lokalen Laufwerk befinden. Die Verwendung dieser Option empfehlen wir Ihnen jedoch nur in Notfällen, z. B. wenn keine Verbindung zum Internet vorhanden ist (beispielsweise wenn Ihr Computer infiziert ist und die Verbindung zum Internet unterbrochen wurde oder Ihr Computer mit einem Netzwerk verbunden ist, das keinen Zugang zum Internet hat). Wählen Sie im neu geöffneten Fenster den Ordner, in dem Sie die Updatedatei zuvor gespeichert haben, und starten Sie den Updatevorgang.
- **Virenquarantäne** – öffnet die Benutzeroberfläche der Virenquarantäne. Dorthin verschiebt AVG alle erkannten Infektionen. Innerhalb dieser Quarantäne werden die infizierten Dateien isoliert, sodass die Sicherheit Ihres Computers gewährleistet ist. Gleichzeitig werden die infizierten Dateien für eine mögliche Reparatur gespeichert.
- **Verlauf** – Hier befinden sich weitere Untermenü-Optionen:
 - **Scan-Ergebnisse** – öffnet ein Dialogfeld mit einer Übersicht der Scan-Ergebnisse.
 - **Residenter Schutz – Ergebnisse** – zeigt ein Dialogfenster mit einer Übersicht über Bedrohungen an, die durch den Residenten Schutz erkannt wurden.
 - **Identity Protection – Ergebnisse** – zeigt ein Dialogfeld mit einer Übersicht über Bedrohungen an, die durch die Komponente **Identity Protection** erkannt wurden.
 - **E-Mail-Schutz – Ergebnisse** – öffnet einen Dialog mit einer Übersicht über E-Mail-Anhänge, die von der Komponente E-Mail-Schutz als gefährlich eingestuft wurden.
 - **Online Shield – Ergebnisse** – öffnet einen Dialog mit einer Übersicht über Bedrohungen, die von Online Shield
 - **Ereignisprotokoll** – zeigt die Ereignisprotokoll-Oberfläche mit einer Übersicht über alle von **AVG Internet Security** protokollierten Aktionen an.



- [Firewall-Protokoll](#) – öffnet einen Dialog mit einer detaillierten Übersicht aller Firewall-Aktionen.
- [Erweiterte Einstellungen](#) – öffnet den Dialog „Erweiterte AVG-Einstellungen“, in dem Sie die Konfiguration von **AVG Internet Security** bearbeiten können. Im Allgemeinen empfehlen wir Ihnen, die Standardeinstellungen der Software beizubehalten, die vom Software-Hersteller festgelegt wurden.
- [Firewall-Einstellungen...](#) – öffnet einen eigenen Dialog für die erweiterte Konfiguration der Firewall.
- **Inhalt** – öffnet die Hilfedateien von AVG.
- **Support nutzen** - Öffnet den [Support-Dialog](#), der alle verfügbaren Kontakte und Supportinformationen enthält.
- **Ihr AVG-Web** – öffnet die AVG-Website (<http://www.avg.com/>).
- **Info zu Viren und Bedrohungen** – öffnet die Online-Virencyklopädie auf der AVG-Website (<http://www.avg.com/>), in der Sie genaue Informationen über das ermittelte Virus finden.
- **MyAccount** – stellt eine Verbindung zur Registrierungsseite der **AVG MyAccount**-Website her (<http://www.avg.com/>). Erstellen Sie ein AVG-Konto, sodass Sie auf einfache Weise Ihre registrierten AVG-Produkte und -Lizenzen verwalten, neue Produkte herunterladen, den Status Ihrer Bestellungen überprüfen oder persönliche Daten und Kennwörter verwalten können. Bitte geben Sie Ihre Registrierungsdaten ein – Nur Kunden, die ihr AVG-Produkt registrieren, erhalten auch kostenlosen technischen Support.
- **Info zu AVG** – Öffnet einen neuen Dialog mit vier Registerkarten. Diese enthalten Informationen über die von Ihnen erworbene Lizenz und den zur Verfügung stehenden Support, Produkt- und Programminformationen sowie den vollständigen Wortlaut der Lizenzvereinbarung. (Dasselbe Dialogfenster kann über den [Support](#)-Link im Haupt-Navigationsmenü geöffnet werden.)

3.3.2. Informationen zum Sicherheitsstatus

Der Bereich **Informationen zum Sicherheitsstatus** befindet sich im oberen Teil des Hauptfensters von **AVG Internet Security**. In diesem Bereich finden Sie stets Informationen zum aktuellen Sicherheitsstatus von **AVG Internet Security**. Bitte verschaffen Sie sich einen Überblick über Symbole, die in diesem Bereich möglicherweise angezeigt werden, und über ihre Bedeutung:



– das grüne Symbol zeigt an, dass Ihr **AVG Internet Security** **vollständig funktionsfähig ist**. Alle Sicherheitsfunktionen arbeiten korrekt und sind auf dem neuesten Stand.



– das gelbe Symbol warnt Sie, **wenn eine oder mehrere Komponenten falsch konfiguriert sind** und Sie die entsprechenden Eigenschaften/Einstellungen überprüfen sollten. Es besteht kein grundlegendes Problem in **AVG Internet Security**, und Sie haben sich wahrscheinlich entschieden, eine Komponente aus bestimmten Gründen zu deaktivieren. Sie sind immer noch geschützt. Sie sollten jedoch die Einstellungen der problematischen Komponente überprüfen! Die falsch konfigurierte Komponente wird in der [Hauptbenutzeroberfläche](#) mit einer orangefarbenen Warnleiste angezeigt.

Das gelbe Symbol wird auch dann angezeigt, wenn Sie aus einem bestimmten Grund festgelegt haben, den Fehlerstatus einer Komponente zu ignorieren. Die Option **Fehlerstatus ignorieren** kann unter [Erweiterte Einstellungen > Fehlerstatus ignorieren](#) aufgerufen werden. Sie können hier angeben, dass Ihnen bekannt ist, dass die Komponente einen Fehlerstatus aufweist, aber **AVG Internet Security** aus einem bestimmten Grund diesen Status beibehalten soll und Sie nicht gewartet werden möchten. Es



kann vorkommen, dass Sie diese Option in bestimmten Situationen verwenden müssen. Es wird jedoch dringend empfohlen, die Option **Fehlerstatus ignorieren** so bald wie möglich zu deaktivieren!

Alternativ dazu wird das gelbe Symbol auch angezeigt, wenn **AVG Internet Security** einen Neustart Ihres Computers erfordert (**Neustart erforderlich**). Beachten Sie die Warnung und starten Sie Ihren Computer neu.



– Das orangefarbige Symbol zeigt an, dass sich **AVG Internet Security in einem kritischen Status befindet**. Eine oder mehrere Komponenten werden nicht korrekt ausgeführt, und **AVG Internet Security** kann Ihren Computer nicht schützen. Bitte beheben Sie unverzüglich das gemeldete Problem! Wenn Sie den Fehler nicht selbst beheben können, wenden Sie sich an den [Technischen Support von AVG](#).

Wenn **AVG Internet Security** nicht für optimale Leistung konfiguriert ist, wird neben den Informationen zum Sicherheitsstatus eine neue Schaltfläche „Reparieren“ angezeigt (alternativ auch „Alles reparieren“, wenn das Problem mehrere Komponenten betrifft). Klicken Sie auf die Schaltfläche, um eine automatische Überprüfung und Konfiguration des Programms zu starten. Anhand dieser einfachen Methode können Sie die optimale Leistung von **AVG Internet Security** gewährleisten und maximale Sicherheit erzielen.

Es wird dringend empfohlen, die **Informationen zum Sicherheitsstatus** zu beachten und angezeigte Probleme umgehend zu lösen. Anderenfalls ist Ihr Computer gefährdet!

Hinweis: Statusinformationen zu **AVG Internet Security** erhalten Sie auch jederzeit über das [Infobereichsymbol](#).

3.3.3. Komponentenübersicht

Die **Übersicht installierter Komponenten** befindet sich in einem Streifen horizontal angeordneter Rechtecke in der Mitte des [Hauptfensters](#). Die Komponenten werden als hellgrüne Rechtecke mit dem entsprechenden Symbol angezeigt. Jedes Rechteck bietet Informationen zum derzeitigen Sicherheitsstatus. Wenn die Komponente korrekt konfiguriert und voll funktionsfähig ist, wird die Information in grünen Buchstaben angezeigt. Wenn die Komponente angehalten wurde, sie nicht voll funktionsfähig ist oder einen Fehlerstatus aufweist, werden Sie davon in einer Meldung mit einem orangefarbigem Textfeld in Kenntnis gesetzt. **Es wird dringend empfohlen, die Komponenteneinstellungen zu beachten!**

Wenn Sie den Mauszeiger über die Komponente bewegen, wird ein kurzer Text unten im [Hauptfenster](#) eingeblendet. Darin werden die grundlegenden Funktionen der Komponente vorgestellt. Darüber hinaus wird der derzeitige Status der Komponente angezeigt und es wird angegeben, welche Dienste der Komponente nicht korrekt konfiguriert sind.

Liste der installierten Komponenten

In **AVG Internet Security** enthält der Bereich **Komponentenübersicht** Informationen zu folgenden Komponenten:

- **Computer** – Diese Komponente deckt zwei Dienste ab: **AntiVirus Shield** erkennt Viren, Spyware, Würmer, Trojaner, unerwünschte ausführbare Dateien oder Bibliotheken in Ihrem System und schützt Sie vor schädlicher Adware. **Anti-Rootkit** sucht nach gefährlichen Rootkits, die sich in Anwendungen, Treibern oder Bibliotheken verbergen. [Details >>](#)
- **Surfen im Web** – schützt Sie beim Surfen im Internet vor webbasierten Angriffen. [Details >>](#)



- **Identität** – Die Komponente führt den Dienst **Identity Shield** aus, der Ihre digitalen Daten dauerhaft vor neuen und unbekanntem Bedrohungen aus dem Internet schützt. [Details >>](#)
- **E-Mails** – Überprüft eingehende E-Mail-Nachrichten auf Spam und blockiert Viren, Phishing-Angriffe und andere Bedrohungen. [Details >>](#)
- **Firewall** – kontrolliert jegliche Kommunikation an jedem Netzwerkport, schützt Sie vor Angriffen und blockiert alle Eindringungsversuche. [Details >>](#)

Verfügbare Aktionen

- **Bewegen Sie Ihre Maus über eines der Komponentensymbole**, um die Komponente in der Übersicht zu markieren. Im unteren Teil der [Benutzeroberfläche](#) wird eine kurze Funktionsbeschreibung der ausgewählten Komponente angezeigt.
- **Klicken Sie auf das Komponentensymbol**, um die Oberfläche der Komponente mit ihren Statusinformationen zu öffnen und Zugriff auf ihre Konfigurations- und Statistikinformationen zu erhalten.

3.3.4. Quick Links zum Scannen bzw. Aktualisieren

Quick Links befinden sich in der unteren Zeile der Schaltflächen in der **AVG Internet Security - Benutzeroberfläche**. Über diese Links können Sie direkt auf die wichtigsten und am häufigsten verwendeten Funktionen der Anwendung zugreifen, d. h. Scan und Update. Die Quick Links sind von allen Dialogen der Benutzeroberfläche aus verfügbar:

- **Jetzt scannen** – Die Schaltfläche ist in zwei Bereiche unterteilt. Klicken Sie auf den Link **Jetzt scannen**, um den [Scan des gesamten Computers](#) sofort zu starten. Der Fortschritt und die Ergebnisse werden in dem automatisch geöffneten Fenster [Berichte](#) angezeigt. Die Schaltfläche **Optionen** öffnet das Dialogfeld **Scan-Optionen**, in dem Sie [geplante Scans verwalten](#) und Parameter für [Gesamten Computer scannen](#) / [Bestimmte Dateien/Ordner scannen](#) bearbeiten können. (*Weitere Informationen finden Sie im Kapitel [AVG-Scans](#).*)
- **Jetzt aktualisieren** – Klicken Sie auf die Schaltfläche, um das Produkt-Update sofort zu starten. Über das Popup-Fenster oberhalb des Infobereichsymbols von AVG werden Sie über die Ergebnisse der Updates informiert. (*Weitere Informationen finden Sie im Kapitel [AVG Updates](#).*)





3.3.5. Infobereichsymbol

Das **Infobereichsymbol von AVG** (in der Windows-Taskleiste in der unteren rechten Ecke Ihres Bildschirms) zeigt den aktuellen Status von **AVG Internet Security** an. Es wird immer im Infobereich angezeigt, unabhängig davon, ob die [Benutzeroberfläche](#) von **AVG Internet Security** geöffnet oder geschlossen ist:





Anzeige des Infobereichsymbols von AVG

-  Wird das Symbol in Vollfarbe und ohne zusätzliche Elemente angezeigt, bedeutet dies, dass alle Komponenten von **AVG Internet Security** aktiv und voll funktionsfähig sind. Das Symbol kann jedoch auch auf diese Weise angezeigt werden, wenn eine der Komponenten nicht voll funktionsfähig ist, der Benutzer aber festgelegt hat, den [Komponentenstatus zu ignorieren](#). (Wenn Sie die Option „Komponentenstatus ignorieren“ bestätigen, ist Ihnen der [Fehlerstatus der Komponente](#) bekannt, Sie möchten aber aus einem bestimmten Grund den Status beibehalten und nicht auf diese Situation hingewiesen werden.)
-  Das Symbol mit einem Ausrufezeichen zeigt an, dass eine Komponente (oder auch mehrere Komponenten) einen [Fehlerstatus](#) aufweist bzw. aufweisen. Beachten Sie solche Warnungen immer und versuchen Sie, das Konfigurationsproblem einer nicht richtig eingerichteten Komponente zu beheben. Um Änderungen an der Konfiguration einer Komponente vorzunehmen, doppelklicken Sie auf das Infobereichsymbol, um die [Benutzeroberfläche der Anwendung](#) zu öffnen. Detaillierte Informationen darüber, welche Komponenten einen [Fehlerstatus](#) aufweisen, finden Sie im Abschnitt [Informationen zum Sicherheitsstatus](#).
-  Das Infobereichsymbol kann auch in Vollfarbe mit einem blinkenden und sich drehenden Lichtstrahl angezeigt werden. Diese grafische Anzeige signalisiert einen aktuell gestarteten Updatevorgang.
-  Alternativ kann das Symbol auch in Vollfarbe mit einem Pfeil angezeigt werden; dies bedeutet, dass derzeit ein **AVG Internet Security**-Scan ausgeführt wird.

Informationen zum Infobereichsymbol von AVG

Über das **Infobereichsymbol von AVG** werden Sie außerdem über laufende Aktivitäten von **AVG Internet Security** und eventuelle Statusänderungen des Programms informiert (z. B. *automatischer Start eines geplanten Scans oder Updates, Firewall-Profilwechsel, Statusänderung einer Komponente, Auftreten eines Fehlerstatus, ...*). Dabei wird über das Infobereichsymbol ein Popup-Fenster geöffnet.

Über das Infobereichsymbol von AVG verfügbare Aktionen

Das **Infobereichsymbol von AVG** kann auch als Quick Link verwendet werden, um auf die [Benutzeroberfläche](#) von **AVG Internet Security** zuzugreifen. Doppelklicken Sie dazu einfach auf das Symbol. Wenn Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol klicken, wird ein kurzes Kontextmenü mit den folgenden Optionen geöffnet:

- **AVG öffnen** – Öffnet die [Benutzeroberfläche](#) von **AVG Internet Security**.
- **AVG-Schutz vorübergehend deaktivieren** – Diese Option ermöglicht es Ihnen, den gesamten, durch **AVG Internet Security** gesicherten Schutz in einem Vorgang zu deaktivieren. Verwenden Sie diese Option nur, wenn es unbedingt erforderlich ist. In der Regel müssen Sie **AVG Internet Security** nicht deaktivieren, bevor Sie neue Software oder Treiber installieren, auch wenn das Installationsprogramm oder der Software-Assistent darauf hinweist, dass laufende Programme und Anwendungen beendet werden sollten, um den Installationsvorgang ohne Unterbrechungen abzuschließen. Wenn Sie **AVG Internet Security** vorübergehend deaktivieren müssen, sollten Sie es so bald wie möglich wieder aktivieren. Ihr Computer ist Bedrohungen ausgesetzt, wenn Sie bei deaktivierter Virenschutz-Software mit dem Internet oder einem Netzwerk verbunden sind.
- **Scan** – Klicken Sie auf diese Option, um das Kontextmenü für [Vordefinierte Scans](#) zu öffnen



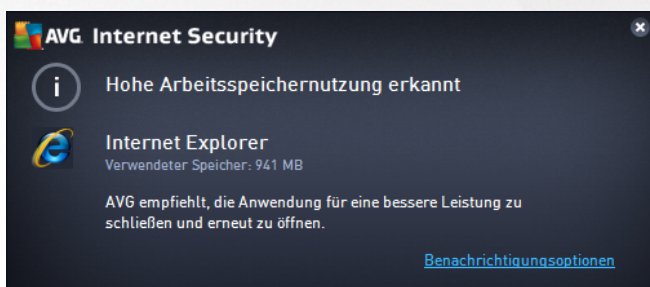
([Gesamten Computer scannen](#) und [Bestimmte Dateien/Ordner scannen](#)), und wählen Sie den erforderlichen Scan aus, der daraufhin sofort gestartet wird.

- **Firewall** – Klicken Sie hier, um das Kontextmenü mit schnellem Zugriff auf alle [verfügbaren Firewall-Modi](#) zu öffnen. Wählen Sie einen Eintrag aus der Übersicht aus und bestätigen Sie, dass Sie den derzeit eingerichteten Firewall-Modus ändern möchten.
- **Scans werden durchgeführt...** – Dieser Hinweis wird nur angezeigt, wenn auf Ihrem Computer derzeit ein Scan ausgeführt wird. Sie können den Scan unterbrechen, anhalten oder eine Priorität festlegen. Außerdem stehen folgende Aktionen zur Verfügung: *Priorität für alle Scans festlegen*, *Alle Scans unterbrechen* oder *Alle Scans anhalten*.
- **Bei AVG MyAccount anmelden** – Öffnet die MyAccount-Homepage, auf der Sie Ihre abonnierten Produkte verwalten, zusätzlichen Schutz erwerben, Installationsdateien herunterladen, zurückliegende Bestellungen und Rechnungen überprüfen und Ihre persönlichen Daten verwalten können.
- **Jetzt aktualisieren** – Startet ein sofortiges [Update](#).
- **Hilfe** – Die Hilfedatei wird auf der Startseite geöffnet.

3.3.6. AVG Advisor

AVG Advisor erkennt Probleme, die Ihren Computer verlangsamen oder einem Risiko aussetzen, und schlägt Maßnahmen zum Beheben des Problems vor. Falls Ihr Computer plötzlich langsamer wird (*beim Browsen im Internet oder generell*), ist die genaue Ursache oft nicht erkennbar und damit auch die Lösung des Problems unklar. Hier kommt **AVG Advisor** ins Spiel: Das Programm zeigt eine Benachrichtigung im Infobereich an, die Sie über das mögliche Problem informiert und eine Lösung vorschlägt. **AVG Advisor** überwacht alle ausgeführten Prozesse auf Ihrem Computer, um mögliche Probleme zu identifizieren, und gibt Tipps zur Vermeidung von Problemen.

AVG Advisor wird in Form eines gleitenden Popup-Fensters im Infobereich angezeigt:



AVG Advisor überwacht Folgendes:

- **Den Status aller derzeit geöffneten Webbrowser.** Webbrowser können die Speicherkapazität des Computers überlasten, vor allem wenn mehrere Registerkarten oder Fenster seit einiger Zeit geöffnet sind und zu viele Systemressourcen verbrauchen, Ihren Computer also verlangsamen. In einer solchen Situation hilft für gewöhnlich ein Neustart des Webbrowsers.
- **Ausführen von Peer-to-Peer-Verbindungen.** Nach Verwendung des P2P-Protokolls zur Freigabe von Dateien bleibt die Verbindung manchmal aktiv, wodurch Bandbreite verbraucht wird. Dies kann zur Folge haben, dass sich das Surfen im Internet verlangsamt.



- **Unbekanntes Netzwerk mit bekanntem Namen.** Dies trifft normalerweise nur auf Benutzer zu, die eine Verbindung zu mehreren Netzwerken herstellen, üblicherweise über tragbare Computer: Wenn ein neues, unbekanntes Netzwerk denselben Namen wie ein bekanntes, häufig verwendetes Netzwerk hat (z. B. *Home oder Mein WLAN*), kann es zu Verwirrung kommen und es kann passieren, dass Sie aus Versehen eine Verbindung zu einem völlig unbekanntem und möglicherweise nicht gesicherten Netzwerk herstellen. **AVG Advisor** kann dies verhindern, indem er Sie darauf hinweist, dass der vermeintlich bekannte Name tatsächlich zu einem neuen Netzwerk gehört. Wenn Sie jedoch entscheiden, dass das unbekannte Netzwerk sicher ist, können Sie es einer **AVG Advisor**-Liste bekannter Netzwerke hinzufügen, sodass es in Zukunft nicht mehr gemeldet wird.

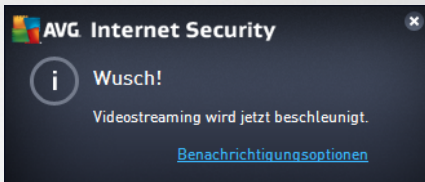
In all diesen Fällen warnt **AVG Advisor** Sie vor dem möglicherweise auftretenden Problem und zeigt den Namen oder das Symbol des Prozesses oder der Anwendung an, der bzw. die den Konflikt ausgelöst hat. **AVG Advisor** schlägt darüber hinaus Schritte vor, die unternommen werden sollten, um das möglicherweise auftretende Problem zu vermeiden.

Unterstützte Webbrowser

Diese Funktion ist in den folgenden Webbrowsern nutzbar: Internet Explorer, Chrome, Firefox, Opera, Safari.

3.3.7. AVG Accelerator

AVG Accelerator ermöglicht eine gleichmäßigere Online-Videowiedergabe und vereinfacht das zusätzliche Herunterladen. Wenn der Video-Beschleunigungsvorgang ausgeführt wird, werden Sie über das Popup-Fenster im Infobereich benachrichtigt.



3.4. Komponenten von AVG

3.4.1. Computerschutz

Die Komponente **Computer** enthält zwei wichtige Sicherheitsdienste: **AntiVirus** und **Daten-Safe**:

- **AntiVirus** besteht aus einer Scan-Engine, die alle Dateien, Systembereiche des Computers und Wechselmedien (z. B. *Flash-Laufwerke*) schützt und auf bekannte Viren untersucht. Alle erkannten Viren werden blockiert, sodass sie keine Aktionen ausführen können, und anschließend bereinigt oder in die [Virenquarantäne](#) verschoben. Normalerweise merken Sie von diesem Vorgang nichts, da der Residente Schutz „im Hintergrund“ läuft. AntiVirus verwendet auch den heuristischen Scan, bei dem Dateien auf typische Virenmerkmale hin untersucht werden. Auf diese Weise kann AntiVirus neue, unbekannte Viren erkennen, wenn diese typische Merkmale eines vorhandenen Virus aufweisen. **AVG Internet Security** ist auch in der Lage, potenziell unerwünschte ausführbare Dateien oder DLL-Bibliotheken (*verschiedene Arten von Spyware, Adware usw.*) zu analysieren und aufzuspüren. Außerdem durchsucht AntiVirus Ihre Systemregistrierung nach verdächtigen Einträgen und temporären Internetdateien und ermöglicht es Ihnen, alle potenziell unerwünschten Elemente wie jede andere Infektion zu behandeln.





- Mit **Daten-Safe** können Sie sichere virtuelle Tresore erstellen, in denen Sie wertvolle bzw. vertrauliche Daten aufbewahren können. Der Inhalt eines Daten-Safe wird verschlüsselt und durch ein von Ihnen gewähltes Kennwort geschützt, sodass niemand ohne die entsprechende Autorisierung darauf zugreifen kann.




Steuerelemente des Dialogfelds

Um zwischen den beiden Bereichen des Dialogfelds zu wechseln, klicken Sie einfach in den entsprechenden Bereich. Der Bereich wird daraufhin in einem helleren Blau hervorgehoben. In beiden Bereichen des Dialogfelds finden Sie die folgenden Schaltflächen. Die Funktionen sind dieselben, unabhängig davon, zu welchem Sicherheitsdienst sie gehören (*AntiVirus* oder *Daten-Safe*):

 **Aktiviert/Deaktiviert** – Die Schaltfläche erinnert Sie möglicherweise an eine Ampel (sowohl das Aussehen als auch die Funktionen). Klicken Sie einmal, um zwischen den beiden Positionen zu wechseln. Grün bedeutet **Aktiviert**, d. h. der Sicherheitsdienst von AntiVirus ist aktiviert und voll funktionsfähig. Rot bedeutet **Deaktiviert**, d. h., der Dienst ist deaktiviert. Es wird dringend empfohlen, die Standardeinstellungen für alle Sicherheitskonfigurationen beizubehalten, sofern kein triftiger Grund besteht, den Dienst zu deaktivieren. Die Standardeinstellungen gewährleisten die optimale Leistung der Anwendung und bieten Ihnen optimalen Schutz. Wenn Sie den Dienst dennoch deaktivieren möchten, werden Sie sofort mit einem roten **Warnzeichen** vor möglichen Risiken gewarnt und darüber informiert, dass Sie derzeit nicht vollständig geschützt sind. **Sie sollten den Dienst so bald wie möglich erneut aktivieren!**

 **Einstellungen** – Klicken Sie auf die Schaltfläche, um das Dialogfeld [Erweiterte Einstellungen](#) aufzurufen. Das entsprechende Dialogfenster wird geöffnet und Sie können den ausgewählten Dienst konfigurieren, d. h. [AntiVirus](#). Unter „Erweiterte Einstellungen“ können Sie die Konfiguration aller Dienste in **AVG Internet Security** bearbeiten. Dies wird jedoch nur erfahrenen Benutzern empfohlen!

 **Pfeil** – Über den grünen Pfeil links oben im Dialogfeld kehren Sie zur [Hauptbenutzeroberfläche](#) mit der Komponentenübersicht zurück.

So erstellen Sie einen Daten-Safe



Im Abschnitt **Daten-Safe** des Dialogfelds **Computerschutz** finden Sie die Schaltfläche **Safe erstellen**. Klicken Sie auf die Schaltfläche, um ein neues Dialogfeld mit derselben Bezeichnung aufzurufen, in dem Sie die Parameter Ihres geplanten Safes festlegen können. Geben Sie alle erforderlichen Informationen ein und folgen Sie den Anweisungen in der Anwendung:

Geben Sie zuerst den Namen des Safes an und erstellen Sie ein sicheres Kennwort:

- **Safe-Name** – Um einen neuen Daten-Safe zu erstellen, müssen Sie zuerst einen geeigneten Safe-Namen zur Identifizierung wählen. Wenn Sie den Computer gemeinsam mit anderen Familienmitgliedern nutzen, können Sie beispielsweise Ihren Namen sowie einen Hinweis auf den Safe-Inhalt einfügen, z. B. *Papas E-Mails*.
- **Kennwort erstellen/Kennwort erneut eingeben** – Erstellen Sie ein Kennwort für Ihren Daten-Safe und geben Sie es in die entsprechenden Textfelder ein. Die grafische Anzeige auf der rechten Seite zeigt an, ob Ihr Kennwort einen schwachen (*mit speziellen Software-Tools relativ einfach zu knacken*) oder einen starken Schutz bietet. Es wird empfohlen, ein Kennwort zu wählen, das mindestens die Stärke „Mittel“ hat. Sie können die Sicherheit Ihres Kennworts erhöhen, indem Sie Großbuchstaben, Zahlen und andere Zeichen wie Punkte, Bindestriche usw. verwenden. Wenn Sie sich vergewissern möchten, dass Sie das Kennwort wie beabsichtigt eingeben, können Sie dies im Feld **Kennwort anzeigen** überprüfen (*währenddessen sollte natürlich niemand außer Ihnen selbst auf Ihren Bildschirm schauen*).
- **Kennworthinweis** – Es wird dringend empfohlen, außerdem einen Kennworthinweis zu erstellen, der Sie bei Bedarf an Ihr Kennwort erinnert. Beachten Sie, dass ein Daten-Safe für die Sicherheit Ihrer Dateien sorgt, indem nur mit dem entsprechenden Kennwort auf diese zugegriffen werden kann. Das Kennwort lässt sich nicht umgehen, d. h. wenn Sie Ihr Kennwort vergessen, können Sie nicht auf Ihren Daten-Safe zugreifen!

Nachdem Sie alle erforderlichen Daten in die Textfelder eingegeben haben, klicken Sie auf die Schaltfläche **Weiter**, um mit dem nächsten Schritt fortzufahren:

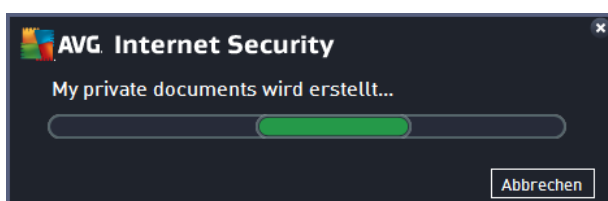


Dieser Dialog enthält die folgenden Konfigurationsoptionen:

- **Standort** – Gibt den physischen Standort des Daten-Safe an. Durchsuchen Sie Ihre Festplatte nach einem geeigneten Ziel. Sie können den voreingestellten Speicherort, Ihren Dokumentenordner, beibehalten. Bitte beachten Sie, dass Sie nach dem Erstellen eines Daten-Safe dessen Speicherort nicht mehr ändern können.
- **Größe** – Sie können die Größe Ihres Daten-Safe angeben. Der erforderliche Speicherplatz auf der Festplatte wird dann zugewiesen. Dieser Wert sollte weder zu klein (*nicht ausreichend für Ihre Anforderungen*), noch zu groß (*unnütze Belegung von Speicherplatz*) sein. Wenn Sie bereits wissen, was Sie in Ihrem Daten-Safe aufbewahren möchten, können Sie alle Dateien in einen Ordner verschieben und über den Link **Ordner auswählen** automatisch die Gesamtgröße berechnen. Sie können die Größe später nach Bedarf ändern.
- **Zugriff** – Mithilfe der Kontrollkästchen in diesem Abschnitt können Sie bequeme Verknüpfungen zu Ihrem Daten-Safe erstellen.

So verwenden Sie Ihren Daten-Safe

Wenn Sie mit den Einstellungen zufrieden sind, klicken Sie auf die Schaltfläche **Safe erstellen**. Es wird ein neues Dialogfeld **Ihr Daten-Safe ist jetzt bereit** angezeigt. Sie werden darüber informiert, dass der Safe zum Speichern Ihrer Dateien verfügbar ist. Bei jedem weiteren Versuch, auf den Safe zuzugreifen, müssen Sie den Safe mit dem von Ihnen definierten Kennwort öffnen:



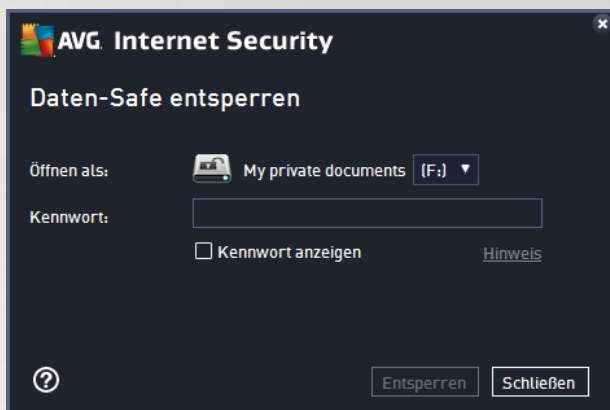
Um den neuen Daten-Safe zu verwenden, müssen Sie ihn zunächst öffnen – klicken Sie auf **Jetzt öffnen**. Beim Öffnen wird der Daten-Safe auf Ihrem Computer als neuer virtueller Datenträger angezeigt. Weisen Sie



ihm einen beliebigen Buchstaben aus dem Dropdown-Menü zu (*Sie können nur derzeit freie Datenträger auswählen*). In der Regel stehen C (*üblicherweise Ihrer Festplatte zugeordnet*), A (*Diskettenlaufwerk*) oder D (*DVD-Laufwerk*) nicht zur Verfügung. Sie können jedes Mal, wenn Sie einen Daten-Safe entsperren, einen anderen verfügbaren Laufwerksbuchstaben auswählen.

So entsperren Sie Ihren Daten-Safe

Beim nächsten Versuch, auf den Daten-Safe zuzugreifen, müssen Sie den Safe mit dem von Ihnen definierten Kennwort öffnen:



Geben Sie im Textfeld Ihr Kennwort ein, um sich selbst zu autorisieren, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Entsperren**. Wenn Sie das Kennwort vergessen haben, klicken Sie auf **Hinweis**, um den Kennwordhinweis anzuzeigen, den Sie beim Erstellen des Daten-Safe angegeben haben. Der neue Daten-Safe wird in der Übersicht Ihrer Daten-Safes als ENTSPERRT angezeigt, und Sie können nach Bedarf Dateien hinzufügen/entfernen.

3.4.2. Schutz beim Surfen im Web

Der **Schutz beim Surfen im Web** besteht aus zwei Diensten: **LinkScanner Surf-Shield** und **Online Shield**:

- **Link Scanner Surf-Shield** schützt vor der steigenden Anzahl kurzlebiger Bedrohungen aus dem Internet. Gefahren können sich auf jeder Art von Website verbergen, egal ob es sich um Seiten von Regierungsbehörden, großen und bekannten Markenfirmen oder Kleinbetrieben handelt. Und sie verweilen dort selten länger als 24 Stunden. Link Scanner sorgt für den nötigen Schutz durch Analyse aller sich hinter einem Link verbergenden Webseiten. Das garantiert den gewünschten Schutz im entscheidenden Moment: nämlich kurz bevor Sie auf den Link klicken. **Link Scanner Surf-Shield ist nicht für den Schutz von Serverplattformen vorgesehen!**
- **Online Shield** ist eine Art von Echtzeitschutz. Der Inhalt besuchter Webseiten (und möglicher enthaltener Dateien) wird gescannt, noch bevor diese Inhalte in Ihrem Webbrowser angezeigt oder auf Ihren Computer heruntergeladen werden. Online Shield erkennt, ob eine Seite, die Sie gerade besuchen, gefährliches Javascript enthält, und verhindert die Anzeige der Seite. Die Komponente erkennt auch die auf einer Seite enthaltene Malware, stoppt automatisch das Herunterladen und sorgt so dafür, dass sie niemals auf Ihren Computer gelangt. Diese leistungsfähige Schutzfunktion sorgt dafür, dass bösartige Inhalte von jeder Webseite, die Sie öffnen möchten, blockiert und nicht auf Ihren Computer heruntergeladen werden. Wenn diese Funktion aktiviert ist und Sie auf einen gefährlichen Link klicken oder die Internetadresse einer gefährlichen Site eingeben, wird die entsprechende Webseite automatisch blockiert, damit sich Ihr Computer nicht infiziert. Denken Sie daran, dass Website-Exploits Ihren Computer bereits infizieren können, wenn Sie einfach nur die entsprechende





Website besuchen. **Online Shield ist nicht für den Schutz von Serverplattformen vorgesehen!**




Steuerelemente des Dialogfelds

Um zwischen den beiden Bereichen des Dialogfelds zu wechseln, klicken Sie einfach in den entsprechenden Bereich. Der Bereich wird daraufhin in einem helleren Blau hervorgehoben. In beiden Bereichen des Dialogfelds finden Sie die folgenden Schaltflächen. Die Funktionen sind dieselben, unabhängig davon, zu welchem Sicherheitsdienst sie gehören (*Link Scanner Surf-Shield* oder *Online Shield*):

 **Aktiviert/Deaktiviert** – Die Schaltfläche erinnert sie möglicherweise an eine Ampel (sowohl das Aussehen als auch die Funktionen). Klicken Sie einmal, um zwischen den beiden Positionen zu wechseln. Grün bedeutet **Aktiviert**, d. h. Link Scanner Surf-Shield/Online Shield ist aktiviert und voll funktionsfähig. Rot bedeutet **Deaktiviert**, d. h. der Dienst ist deaktiviert. Es wird dringend empfohlen, die Standardeinstellungen für alle Sicherheitskonfigurationen beizubehalten, sofern kein triftiger Grund besteht, den Dienst zu deaktivieren. Die Standardeinstellungen gewährleisten die optimale Leistung der Anwendung und bieten Ihnen optimalen Schutz. Wenn Sie den Dienst dennoch deaktivieren möchten, werden Sie sofort mit einem roten **Warnzeichen** vor möglichen Risiken gewarnt und darüber informiert, dass Sie derzeit nicht vollständig geschützt sind. **Sie sollten den Dienst so bald wie möglich erneut aktivieren!**

 **Einstellungen** – Klicken Sie auf die Schaltfläche, um zum Dialogfenster [Erweiterte Einstellungen](#) zu gelangen. Dieses Dialogfenster wird geöffnet und Sie können den ausgewählten Dienst konfigurieren, d. h. [Link Scanner Surf-Shield](#) oder [Online Shield](#). Unter "Erweiterte Einstellungen" können Sie die Konfiguration aller Dienste in **AVG Internet Security** bearbeiten. Dies wird jedoch nur erfahrenen Benutzern empfohlen!

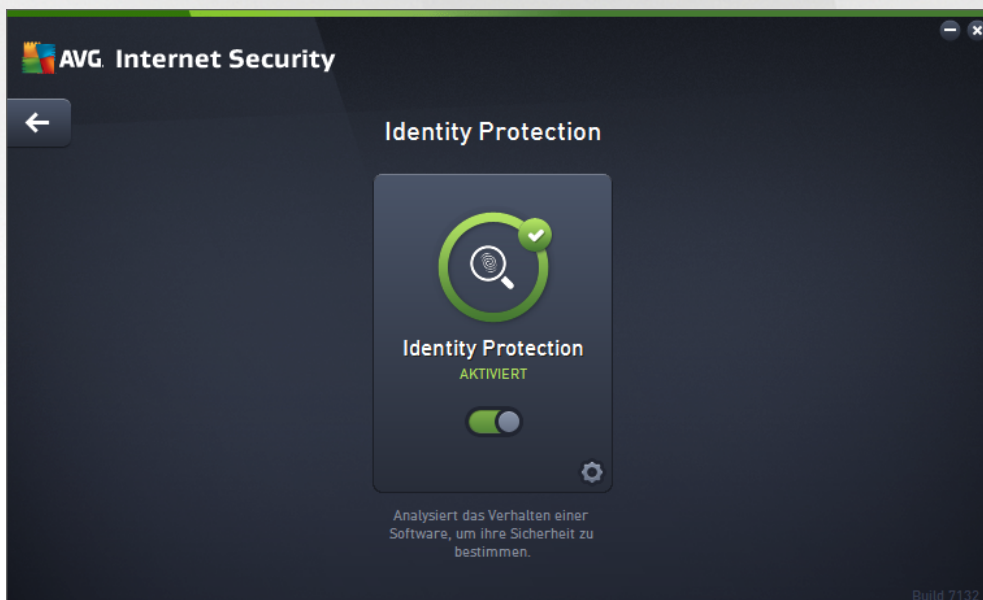
 **Pfeil** – Über den grünen Pfeil links oben im Dialogfeld kehren Sie zur [Hauptbenutzeroberfläche](#) mit der Komponentenübersicht zurück.



3.4.3. Identitätsschutz


Die Komponente **Identitätsschutz** führt den Dienst **Identity Shield** aus, der Ihre digitalen Daten dauerhaft vor neuen und unbekanntenen Bedrohungen aus dem Internet schützt:

- **Identitätsschutz** ist ein Anti-Malware-Dienst, der Sie mithilfe verhaltensbasierter Technologien vor allen Arten von Malware (*Spyware, Bots oder Identitätsdiebstahl*) schützt, und der Zero-Day-Schutz verhindert, dass Ihr Computer mit neuen Viren infiziert wird. Identitätsschutz ist darauf ausgerichtet, Identitätsdiebe daran zu hindern, Ihre Kennwörter, die Zugangsdaten zu Ihrem Bankkonto, Kreditkartennummern und andere persönliche und vertrauliche Daten mithilfe verschiedener schädlicher Software (*Malware*) von Ihrem PC zu stehlen. Er stellt sicher, dass alle auf Ihrem Computer oder Ihrem freigegebenen Netzwerk ausgeführten Programme ordnungsgemäß funktionieren. Identitätsschutz erkennt und blockiert kontinuierlich verdächtiges Verhalten und schützt Ihren Computer vor neuer Malware. Identitätsschutz schützt Ihren Computer in Echtzeit vor neuen und unbekanntenen Bedrohungen. Die Komponente überwacht alle (*auch versteckte*) Prozesse und mehr als 285 verschiedene Verhaltensmuster. Außerdem kann sie erkennen, wenn auf Ihrem Computer ein schädlicher Vorgang ausgeführt wird. Aus diesem Grund kann die Komponente Bedrohungen erkennen, noch bevor sie in der Virendatenbank beschrieben sind. Jedes Mal, wenn ein unbekannter Code auf Ihrem Computer auftritt, wird er sofort auf schädliches Verhalten überprüft und aufgezeichnet. Falls die Datei als schädlich erachtet wird, verschiebt Identitätsschutz den Code in die [Virenquarantäne](#) und macht alle Änderungen rückgängig, die am System durchgeführt wurden (*Codeeinschleusungen, Registrierungsänderungen, Öffnen von Ports usw.*). Sie müssen keinen Scan starten, um geschützt zu sein. Diese Technologie ist sehr proaktiv, muss selten aktualisiert werden und ist immer aktiv.




Steuerelemente des Dialogfelds


Im Dialogfeld finden Sie die folgenden Schaltflächen:

-  **Aktiviert/Deaktiviert** – Die Schaltfläche erinnert Sie möglicherweise an eine Ampel (sowohl das Aussehen als auch die Funktionen). Klicken Sie einmal, um zwischen den beiden Positionen zu wechseln. Grün bedeutet **Aktiviert**, d. h. der Sicherheitsdienst von Identitätsschutz ist aktiviert und voll funktionsfähig. Rot bedeutet **Deaktiviert**, d. h., der Dienst ist deaktiviert. Es wird dringend empfohlen,



die Standardeinstellungen für alle Sicherheitskonfigurationen beizubehalten, sofern kein triftiger Grund besteht, den Dienst zu deaktivieren. Die Standardeinstellungen gewährleisten die optimale Leistung der Anwendung und bieten Ihnen optimalen Schutz. Wenn Sie den Dienst dennoch deaktivieren möchten, werden Sie sofort mit einem roten **Warnzeichen** vor möglichen Risiken gewarnt und darüber informiert, dass Sie derzeit nicht vollständig geschützt sind. **Sie sollten den Dienst so bald wie möglich erneut aktivieren!**

 **Einstellungen** – Klicken Sie auf die Schaltfläche, um das Dialogfeld [Erweiterte Einstellungen](#) aufzurufen. Das entsprechende Dialogfenster wird geöffnet und Sie können den ausgewählten Dienst konfigurieren, d. h. [Identitätsschutz](#). Unter „Erweiterte Einstellungen“ können Sie die Konfiguration aller Dienste in **AVG Internet Security** bearbeiten. Dies wird jedoch nur erfahrenen Benutzern empfohlen!

 **Pfeil** – Über den grünen Pfeil links oben im Dialogfeld kehren Sie zur [Hauptbenutzeroberfläche](#) mit der Komponentenübersicht zurück.

Leider ist Identity Alert in **AVG Internet Security** nicht enthalten. Wenn Sie diese Art des Schutzes wünschen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Zum Aktivieren aktualisieren**, um auf die entsprechende Website weitergeleitet zu werden, auf der Sie die Lizenz für Identity Alert erwerben können.

Bitte beachten Sie, dass selbst bei den AVG Premium Security-Editionen der Identity Alert-Dienst derzeit nur in ausgewählten Regionen verfügbar ist: USA, Großbritannien, Kanada und Irland.

3.4.4. E-Mail-Schutz


Die Komponente **E-Mail-Schutz** umfasst die folgenden beiden Sicherheitsdienste: **E-Mail-Scanner** und **Anti-Spam** (*Anti-Spam ist nur für Internet Security und Premium Security verfügbar*).


- **E-Mail-Scanner.** E-Mails sind eine der häufigsten Quellen von Viren und Trojanern. E-Mail-Nachrichten können jedoch in Form von Phishing und Spam noch weitere Risiken in sich bergen. Kostenlose E-Mail-Konten sind häufiger solchen schädlichen E-Mails ausgesetzt, *da nur selten Technologie für Anti-Spam eingesetzt wird*. Solche Konten werden vor allem von privaten Benutzern verwendet. Durch das Aufsuchen unbekannter Websites sowie das Ausfüllen von Online-Formularen mit persönlichen Daten (*beispielsweise der E-Mail-Adresse*) erhöht sich für private Benutzer das Risiko, Opfer eines Angriffs via E-Mail zu werden. Unternehmen nutzen in der Regel eigene E-Mail-Konten und verwenden Anti-Spam-Filter, um die beschriebenen Risiken zu minimieren. Die E-Mail-Schutz-Komponente scannt jede E-Mail-Nachricht, die Sie senden oder empfangen. Wenn in einer E-Mail ein Virus erkannt wird, wird sie sofort in die [Virenquarantäne](#) verschoben. Die Komponente kann auch bestimmte Arten von E-Mail-Anhängen filtern und einen Zertifizierungstext zu infektionsfreien Nachrichten hinzufügen. **E-Mail-Scanner ist nicht für Serverplattformen vorgesehen!**
- **Anti-Spam** überprüft alle eingehenden E-Mails und markiert unerwünschte E-Mails als Spam (*als Spam gelten unerwünschte E-Mails, meistens Werbung für einen Dienst oder ein Produkt, die an zahlreiche E-Mail-Adressen gleichzeitig gesendet werden und den Posteingang füllen. Legitime Werbe-E-Mails, für die der Verbraucher sein Einverständnis gegeben hat, fallen nicht in diese Kategorie.*). Anti-Spam kann den Betreff einer E-Mail (*die als Spam eingestuft worden ist*) durch das Hinzufügen einer speziellen Zeichenfolge ändern. So können Sie Ihre E-Mails in Ihrem E-Mail-Client bequem filtern. AVG Anti-Spam verwendet verschiedene Analysemethoden, um die einzelnen E-Mails zu verarbeiten und bietet damit optimalen Schutz vor unerwünschten E-Mail-Nachrichten. Anti-Spam nutzt zur Erkennung von Spam eine Datenbank, die in regelmäßigen Abständen aktualisiert wird. Sie können auch RBL-Server verwenden (*öffentliche Datenbanken, in denen "bekannte Spam-Absender" erfasst sind*) und E-Mail-Adressen manuell zu Ihrer Whitelist (*E-Mails von diesen Absendern nie als Spam kennzeichnen*) oder zu Ihrer Blacklist (*immer als Spam kennzeichnen*) hinzufügen.



Steuerelemente des Dialogfelds

Um zwischen den beiden Bereichen des Dialogfelds zu wechseln, klicken Sie einfach in den entsprechenden Bereich. Der Bereich wird daraufhin in einem helleren Blau hervorgehoben. In beiden Bereichen des Dialogfelds finden Sie die folgenden Schaltflächen. Die Funktionen sind dieselben, unabhängig davon, zu welchem Sicherheitsdienst sie gehören (*E-Mail-Scanner* oder *Anti-Spam*):

 **Aktiviert/Deaktiviert** – Die Schaltfläche erinnert Sie möglicherweise an eine Ampel (sowohl das Aussehen als auch die Funktionen). Klicken Sie einmal, um zwischen den beiden Positionen zu wechseln. Grün bedeutet **Aktiviert**, d. h. der Sicherheitsdienst ist aktiviert und voll funktionsfähig. Rot bedeutet **Deaktiviert**, d. h. der Dienst ist deaktiviert. Es wird dringend empfohlen, die Standardeinstellungen für alle Sicherheitskonfigurationen beizubehalten, sofern kein triftiger Grund besteht, den Dienst zu deaktivieren. Die Standardeinstellungen gewährleisten die optimale Leistung der Anwendung und bieten Ihnen optimalen Schutz. Wenn Sie den Dienst dennoch deaktivieren möchten, werden Sie sofort mit einem roten **Warnzeichen** vor möglichen Risiken gewarnt und darüber informiert, dass Sie derzeit nicht vollständig geschützt sind. **Sie sollten den Dienst so bald wie möglich erneut aktivieren!**

 **Einstellungen** – Klicken Sie auf die Schaltfläche, um zum Dialogfenster [Erweiterte Einstellungen](#) zu gelangen. Das entsprechende Dialogfenster wird geöffnet und Sie können den ausgewählten Dienst konfigurieren, d. h. [E-Mail-Scanner](#) oder Anti-Spam. Unter "Erweiterte Einstellungen" können Sie die Konfiguration aller Dienste in **AVG Internet Security** bearbeiten. Dies wird jedoch nur erfahrenen Benutzern empfohlen!

 **Pfeil** – Über den grünen Pfeil links oben im Dialogfeld kehren Sie zur [Hauptbenutzeroberfläche](#) mit der Komponentenübersicht zurück.

3.4.5. Firewall

Eine **Firewall** setzt Richtlinien für die Zugangskontrolle zwischen mehreren Netzwerken durch das Blockieren und Zulassen von Datenverkehr durch. Die Firewall enthält Regeln, die das interne Netzwerk vor Angriffen von *außen* (*normalerweise aus dem Internet*) schützen und die Kommunikation an jedem einzelnen Netzwerkport



kontrollieren. Die Kommunikation wird gemäß der festgelegten Richtlinien bewertet und dann entweder zugelassen oder abgelehnt. Wenn die Firewall einen Angriffsversuch erkennt, "blockiert" sie diesen und verweigert dem Angreifer den Zugriff auf den Computer. Die Konfiguration der Firewall lässt interne/externe Kommunikation (*in beide Richtungen, eingehend oder ausgehend*) über definierte Ports und für definierte Software-Anwendungen zu oder verweigert diese. Beispielsweise kann die Firewall so konfiguriert werden, dass nur eine Datenübertragung per Microsoft Explorer zugelassen wird. Jeder Versuch, Daten mit einem anderen Browser zu übertragen, würde blockiert. Die Firewall verhindert, dass persönliche Informationen ohne Ihre Erlaubnis von Ihrem Computer versandt werden. Sie steuert, wie Ihr Computer Daten mit anderen Computern im Internet oder im lokalen Netzwerk austauscht. Innerhalb eines Unternehmens schützt die Firewall einzelne Computer außerdem vor Angriffen, die von internen Benutzern anderer Computer im Netzwerk ausgehen.

In **AVG Internet Security** kontrolliert die **Firewall** den Datenverkehr an jedem Netzwerkport Ihres Computers. Abhängig von den definierten Regeln bewertet die Firewall Anwendungen, die entweder auf Ihrem Computer ausgeführt werden (*und eine Verbindung mit dem Internet/lokalen Netzwerk herstellen wollen*) oder die von außen eine Verbindung zu Ihrem Computer herstellen möchten. Im Einzelfall wird dann von der Firewall darüber entschieden, ob die Kommunikation über die Netzwerkports zugelassen oder verweigert wird. Bei einer unbekanntenen Anwendung (*ohne festgelegte Firewall-Regeln*) werden Sie von der Firewall standardmäßig dazu aufgefordert anzugeben, ob Sie die Kommunikation zulassen oder blockieren möchten.

AVG Firewall ist nicht für Serverplattformen vorgesehen!

Empfehlung: Es ist grundsätzlich nicht empfehlenswert, auf einem Computer mehr als eine Firewall zu verwenden. Die Sicherheit des Computers wird durch die Installation von mehreren Firewalls nicht erhöht. Es ist eher wahrscheinlich, dass Konflikte zwischen diesen Anwendungen auftreten. Daher wird empfohlen, nur eine Firewall auf einem Computer zu verwenden und alle anderen Firewalls zu deaktivieren. So wird das Risiko möglicher Konflikte und diesbezüglicher Probleme ausgeschlossen.



Hinweis: Nach der Installation von AVG Internet Security ist für die Firewall-Komponente möglicherweise ein Neustart des Computers erforderlich. In diesem Fall wird das Dialogfeld der Komponente angezeigt, in dem darüber informiert wird, dass ein Neustart erforderlich ist. Die Schaltfläche **Jetzt neu starten** befindet sich direkt im Dialogfeld. Erst nach dem Neustart ist die Firewall-Komponente vollständig aktiviert. Zudem sind bis dahin alle Bearbeitungsoptionen im Dialogfeld deaktiviert. Beachten Sie die Warnung und starten Sie den PC sobald wie möglich neu.



Verfügbare Firewall-Modi

Die Firewall ermöglicht das Festlegen spezifischer Sicherheitsregeln, je nachdem, ob es sich um einen Computer in einer Domäne, einen Einzelplatzrechner oder um ein Notebook handelt. Für jede dieser Optionen ist eine andere Sicherheitsstufe erforderlich, die von den entsprechenden Modi abgedeckt wird. Ein Firewall-Modus ist also mit anderen Worten eine spezifische Konfiguration der Firewall-Komponente, und Sie können verschiedene vordefinierte Konfigurationen verwenden.

- **Automatisch** – In diesem Modus handhabt die Firewall jeglichen Netzwerkverkehr automatisch. Sie werden nicht dazu aufgefordert, Entscheidungen zu treffen. Die Firewall lässt die Verbindung zu allen bekannten Anwendungen zu und erstellt gleichzeitig eine Regel, die festlegt, dass diese Anwendung in Zukunft eine Verbindung herstellen darf. Bei anderen Anwendungen entscheidet die Firewall basierend auf dem Verhalten der Anwendung, ob sie sie zulässt oder nicht. In solch einem Fall wird allerdings keine Regel erstellt und die Anwendung wird beim nächsten Versuch einer Verbindungsherstellung erneut überprüft. Der automatische Modus ist recht unaufdringlich und für die meisten Benutzer geeignet.
- **Interaktiv** – Dieser Modus ist praktisch, wenn Sie den gesamten Netzwerkverkehr zu und von Ihrem Computer vollständig unter Kontrolle haben möchten. Die Firewall überwacht ihn für Sie und benachrichtigt Sie über jeden Kommunikations- bzw. Datenübertragungsversuch. Sie können selbst entscheiden, ob Sie die Kommunikation oder Übertragung zulassen oder blockieren möchten. Nur für erfahrene Benutzer.
- **Zugriff auf Internet blockieren** – Die Internetverbindung ist vollständig blockiert. Sie können nicht auf das Internet zugreifen und kein Außenstehender hat Zugriff auf Ihren Computer. Nur für spezielle Anlässe und kurzzeitige Verwendung.
- **Firewall-Schutz ausschalten (nicht empfohlen)** – Durch Deaktivieren der Firewall wird jeglicher Netzwerkverkehr zu und von Ihrem Computer zugelassen. Ihr Computer ist vor Hackerangriffen nicht geschützt und daher gefährdet. Sie sollten diese Option nur nach sorgfältiger Überlegung verwenden.

Innerhalb der Firewall ist außerdem ein spezieller automatischer Modus verfügbar. Dieser Modus wird automatisch aktiviert, sobald entweder der [Computer](#) oder die [Identity protection](#)-Komponente ausgeschaltet werden und Ihr Computer leichter angreifbar ist. In solchen Fällen lässt die Firewall nur bekannte und absolut sichere Anwendungen automatisch zu. Bei allen anderen Anwendungen werden Sie gefragt, ob die Anwendung zugelassen werden soll oder nicht. Dies soll die deaktivierten Schutzkomponenten ersetzen und so Ihren Computer auch weiterhin schützen.

Wir raten dringend, die Firewall nicht zu deaktivieren. Falls Sie jedoch die Firewall aus einem bestimmten Grund deaktivieren müssen, können Sie dies tun, indem Sie "Firewall-Schutz deaktivieren" in der Liste der verfügbaren Firewall-Modi auswählen.

Steuerelemente des Dialogfelds


Im Dialogfeld wird eine Übersicht der grundlegenden Informationen zum Status der Firewall-Komponente angezeigt:


- **Firewall-Modus** – zeigt Informationen zum derzeit ausgewählten Firewall-Modus an. Wenn Sie den aktuellen Modus gegen einen anderen austauschen möchten, können Sie dies mithilfe der Schaltfläche **Ändern** tun, die sich neben der angegebenen Information befindet, um auf die Oberfläche der [Firewall-Einstellungen](#) zu gelangen (*Beschreibungen und Empfehlungen zur Verwendung von Firewall-Profilen können Sie dem vorherigen Abschnitt entnehmen*).



- **Datei- und Druckerfreigabe** – zeigt an, ob die Datei- und Druckerfreigabe (in beide Richtungen) momentan zugelassen wird. Datei- und Druckerfreigabe bezieht sich auf Dateien oder Ordner, die Sie in Windows als "Freigegeben" markieren (gemeinsam genutzte Festplatten, Drucker, Scanner usw.). Eine solche Freigabe ist nur in sicheren Netzwerken empfehlenswert (z. B. zu Hause, im Büro oder in der Schule). Wenn Sie jedoch mit einem öffentlichen Netzwerk (wie dem WLAN-Netzwerk eines Flughafens oder eines Internetcafés) verbunden sind, sollten Sie keine Daten oder Geräte freigeben.
- **Verbunden mit** – zeigt den Namen des Netzwerks an, mit dem Sie derzeit verbunden sind. Unter Windows XP entspricht der Netzwerkname der Bezeichnung, die Sie für dieses spezielle Netzwerk ausgewählt haben, als Sie zum ersten Mal eine Verbindung zu ihm hergestellt haben. Unter Windows Vista und höher wird der Netzwerkname automatisch aus dem Netzwerk- und Freigabecenter übernommen.
- **Auf Standardeinstellungen zurücksetzen** – Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um die aktuelle Firewall-Konfiguration zu überschreiben und die Standardkonfiguration basierend auf automatischer Erkennung wiederherzustellen.

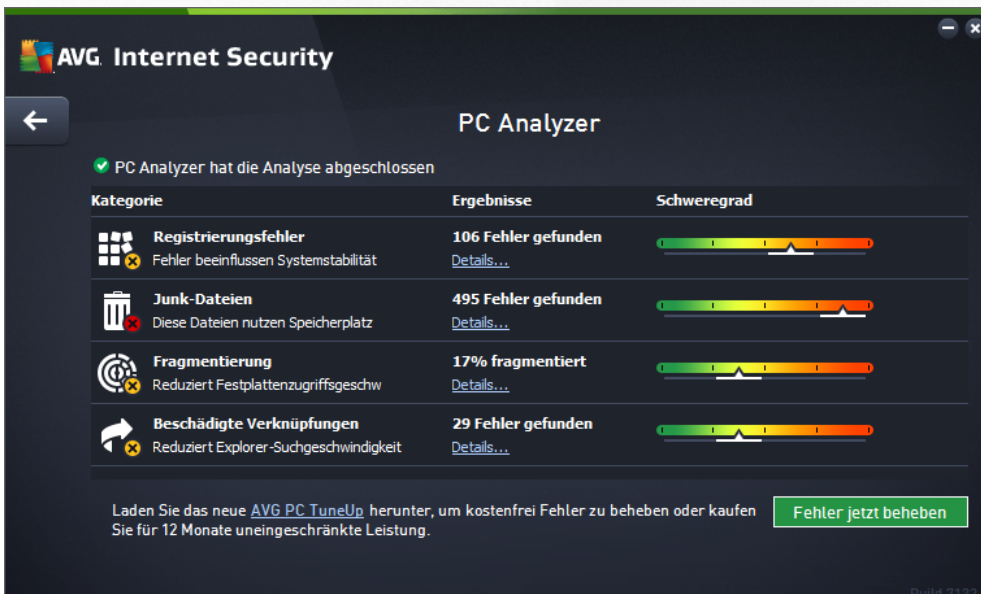
Das Dialogfeld enthält folgende grafischen Steuerelemente:

 **Einstellungen** – Klicken Sie auf die Schaltfläche, um zum Dialogfenster [Firewall-Einstellungen](#) weitergeleitet zu werden, in welchem Sie alle Firewall-Konfigurationen bearbeiten können. Änderungen an der Konfiguration sollten nur von erfahrenen Benutzern durchgeführt werden!




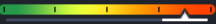




 **Pfeil** – Über den grünen Pfeil links oben im Dialogfeld kehren Sie zur [Hauptbenutzeroberfläche](#) mit der Komponentenübersicht zurück.

3.4.6. PC Analyzer

Die Komponente **PC Analyzer** ist ein leistungsstarkes Tool zur detaillierten Systemanalyse und Optimierung der Geschwindigkeit und Gesamtleistung Ihres Computers. Sie kann über die Schaltfläche **Leistungsprobleme beheben** in der [Hauptbenutzeroberfläche](#) oder über die gleiche Option im Kontextmenü des [AVG-Symbols im Infobereich](#) geöffnet werden. Sie können den Analysefortschritt nachvollziehen und die Ergebnisse der Analyse direkt im Diagramm sehen:



The screenshot shows the AVG Internet Security PC Analyzer interface. At the top, it says "AVG Internet Security" and "PC Analyzer". A status message indicates "PC Analyzer hat die Analyse abgeschlossen". Below this is a table with three columns: "Kategorie", "Ergebnisse", and "Schweregrad".

Kategorie	Ergebnisse	Schweregrad
 Registrierungsfehler Fehler beeinflussen Systemstabilität	106 Fehler gefunden Details...	
 Junk-Dateien Diese Dateien nutzen Speicherplatz	495 Fehler gefunden Details...	
 Fragmentierung Reduziert Festplattenzugriffsgeschw.	17% fragmentiert Details...	
 Beschädigte Verknüpfungen Reduziert Explorer-Suchgeschwindigkeit	29 Fehler gefunden Details...	

At the bottom, there is a promotional message: "Laden Sie das neue [AVG PC TuneUp](#) herunter, um kostenfrei Fehler zu beheben oder kaufen Sie für 12 Monate uneingeschränkte Leistung." and a green button labeled "Fehler jetzt beheben". The version number "Build 7132" is visible in the bottom right corner.



Die folgenden Kategorien können analysiert werden: Registrierungsfehler, Junk-Dateien, Fragmentierung und beschädigte Verknüpfungen:

- **Registrierungsfehler** gibt die Anzahl der Fehler in der Windows-Registrierung an, die Ihren Computer möglicherweise verlangsamen oder zur Anzeige von Fehlermeldungen führen.
- **Junk-Dateien** gibt die Anzahl der Dateien an, die Ihren Festplattenspeicher aufbrauchen und wahrscheinlich unnötig sind. Dazu gehören typischerweise temporäre Dateien und Dateien, die sich im Papierkorb befinden.
- **Fragmentierung** berechnet die Fragmentierung Ihrer Festplatte in Prozent, d. h. Daten, die schon lange verwendet werden und über verschiedene Teile der physischen Festplatte verteilt sind.
- **Beschädigte Verknüpfungen** sucht Verknüpfungen, die beispielsweise nicht mehr funktionieren oder auf nicht vorhandene Speicherorte verweisen.

In der Ergebnisübersicht werden die erkannten Systemprobleme in den entsprechenden, überprüften Kategorien aufgelistet. Die Ergebnisse der Analyse werden außerdem grafisch auf einer Achse in der Spalte **Schweregrad** angeordnet.

Schaltflächen

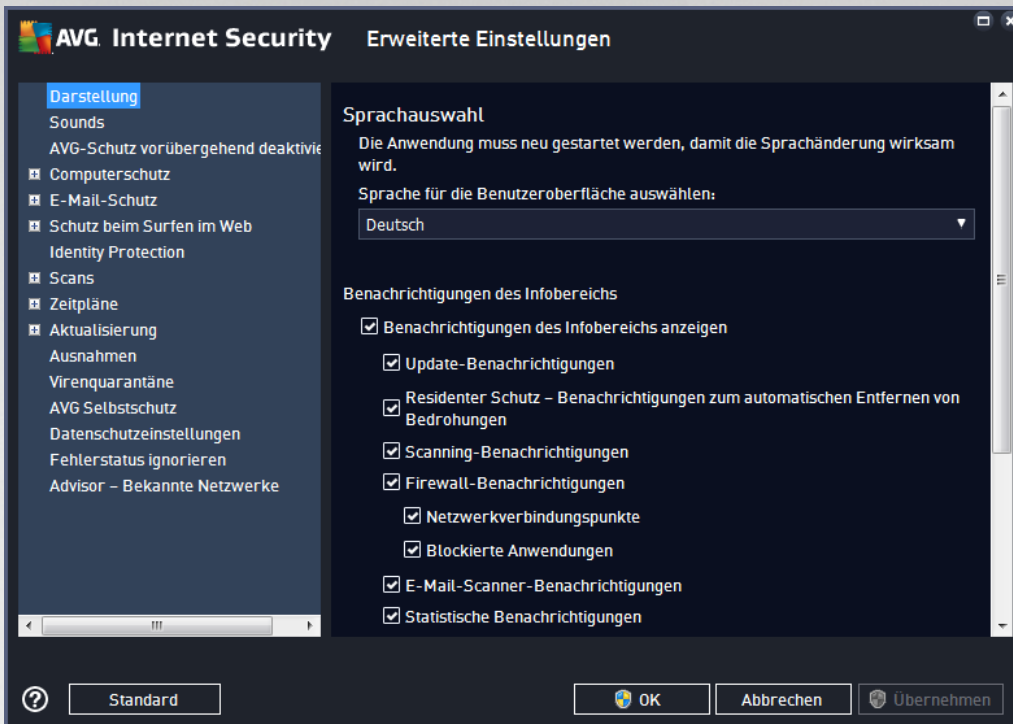
- **Analyse stoppen** (*wird während der Analyse angezeigt*) – Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um die Analyse Ihres Computers zu unterbrechen.
- **Zur Behebung installieren** (*wird nach Abschluss der Analyse angezeigt*) – Leider ist die Funktion von PC Analyzer in **AVG Internet Security** auf die Analyse des aktuellen PC-Status beschränkt. AVG bietet jedoch ein leistungsstarkes Tool zur detaillierten Systemanalyse und Optimierung der Geschwindigkeit und Gesamtleistung Ihres Computers. Klicken Sie auf die Schaltfläche, um weitere Informationen auf der zugehörigen Website anzuzeigen.

3.5. Erweiterte Einstellungen von AVG

Der Dialog zur erweiterten Konfiguration von **AVG Internet Security** wird in einem neuen Fenster mit dem Namen **Erweiterte AVG-Einstellungen** geöffnet. Das Fenster ist in zwei Bereiche unterteilt: Der linke Bereich enthält eine Baumstruktur zur Navigation durch die Konfigurationsoptionen. Wählen Sie die Komponente aus, deren Konfiguration Sie ändern möchten (*oder einen bestimmten Teil*), damit das Dialogfeld zum Bearbeiten rechts im Fenster geöffnet wird.

3.5.1. Darstellung

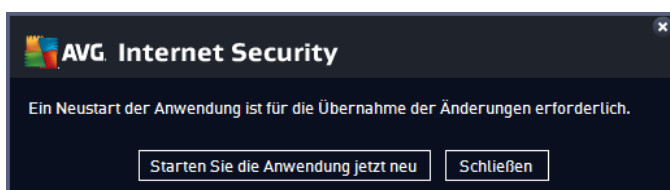
Der erste Eintrag der Baumstruktur, **Darstellung**, bezieht sich auf die allgemeinen Einstellungen der **AVG Internet Security**-[Benutzeroberfläche](#) und beinhaltet einige grundlegende Optionen für das Verhalten der Anwendung:



Sprachauswahl

Im Abschnitt **Sprachauswahl** können Sie Ihre gewünschte Sprache aus dem Dropdown-Menü auswählen. Die ausgewählte Sprache wird dann für die gesamte **AVG Internet Security**-[Benutzeroberfläche](#) verwendet. Im Dropdown-Menü werden nur die Sprachen angeboten, die Sie während des Installationsprozesses ausgewählt haben, sowie Englisch (*Englisch wird standardmäßig automatisch installiert*). Um die Umstellung von **AVG Internet Security** auf eine andere Sprache abzuschließen, müssen Sie die Anwendung neu starten. Gehen Sie wie folgt vor:

- Wählen Sie im Dropdown-Menü die gewünschte Sprache der Anwendung aus.
- Bestätigen Sie Ihre Auswahl durch Klicken auf die Schaltfläche **Übernehmen** (untere rechte Ecke des Dialogfelds).
- Klicken Sie zum Bestätigen auf die Schaltfläche **OK**.
- Ein neuer Dialog wird angezeigt, der Sie darüber informiert, dass Sie **AVG Internet Security neu starten müssen, um die Sprache der Anwendung zu ändern**.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Starten Sie AVG jetzt neu**, um den Programmneustart zu bestätigen, und warten Sie eine Sekunde, damit die Sprache übernommen wird:





Benachrichtigungen des Infobereichs

In diesem Bereich können Sie die Anzeige von Benachrichtigungen des Infobereichs über den Status der Anwendung **AVG Internet Security** deaktivieren. In der Standardeinstellung werden die Benachrichtigungen des Infobereichs angezeigt. Es wird dringend empfohlen, diese Konfiguration beizubehalten!

Systembenachrichtigungen geben beispielsweise Auskunft über den Start von Scan- oder Update-Vorgängen oder über die Veränderung des Status einer Komponente von **AVG Internet Security**. Sie sollten diese Benachrichtigungen unbedingt beachten!

Wenn Sie dennoch nicht auf diese Art informiert werden möchten oder möchten, dass nur bestimmte Benachrichtigungen (*zu einer bestimmten Komponente von AVG Internet Security*) angezeigt werden, können Sie dies durch Aktivieren/Deaktivieren der folgenden Optionen festlegen:

- **Benachrichtigungen des Infobereichs anzeigen** (*standardmäßig aktiviert*) – Standardmäßig werden alle Benachrichtigungen angezeigt. Heben Sie die Markierung dieses Eintrags auf, um die Anzeige aller Systembenachrichtigungen zu deaktivieren. Wenn diese Funktion aktiviert ist, können Sie auswählen, welche Benachrichtigungen angezeigt werden sollen:
 - **Update-Benachrichtigungen** (*standardmäßig aktiviert*) – Legen Sie fest, ob Informationen zum Start, Fortschritt und Abschluss des Updatevorgangs von **AVG Internet Security** angezeigt werden sollen.
 - **Residenter Schutz – Benachrichtigungen zum automatischen Entfernen von Bedrohungen** (*standardmäßig aktiviert*) – Legen Sie fest, ob Informationen zum Speichern, Kopieren und Öffnen von Dateien angezeigt werden sollen (*diese Konfiguration wird nur angezeigt, wenn die Option zum automatischen Heilen des Residenten Schutzes aktiviert ist*).
 - **Scanning-Benachrichtigungen** (*standardmäßig aktiviert*) – Legen Sie fest, ob Informationen zum automatischen Start, Fortschritt und Abschluss des geplanten Scan-Vorgangs angezeigt werden sollen.
 - **Firewall-Benachrichtigungen** (*standardmäßig aktiviert*) – Legen Sie fest, ob Informationen zum Status und zu Prozessen der Firewall (z. B. Warnmeldungen bezüglich der Aktivierung/Deaktivierung der Komponente, eine mögliche Blockierung des Datenverkehrs usw.) angezeigt werden sollen. Dieses Element bietet zwei ausführlichere Auswahloptionen (*genauere Informationen zu diesen finden Sie in diesem Dokument im Abschnitt [Firewall](#)*):
 - **Netzwerkverbindungspunkte** (*standardmäßig deaktiviert*) – Bei der Herstellung einer Netzwerkverbindung informiert Sie Firewall darüber, ob es das Netzwerk kennt und welche Einstellungen für die Datei- und Druckerfreigabe festgelegt werden.
 - **Blockierte Anwendungen** (*standardmäßig aktiviert*) – Wenn eine unbekannte oder verdächtige Anwendung versucht, eine Verbindung zu einem Netzwerk herzustellen, blockiert Firewall diesen Versuch und zeigt eine Meldung an. Dank dieser Funktion haben Sie jederzeit den Überblick. Wir empfehlen daher, sie immer eingeschaltet zu lassen.
 - **E-Mail-Scanner-Benachrichtigungen** (*standardmäßig aktiviert*) – Legen Sie fest, ob Informationen zur Überprüfung aller eingehenden und ausgehenden E-Mails angezeigt werden sollen.
 - **Statistische Benachrichtigungen** (*standardmäßig aktiviert*) – Lassen Sie diese Option aktiviert, damit regelmäßige statistische Prüfenachrichtigungen im Infobereich angezeigt werden.



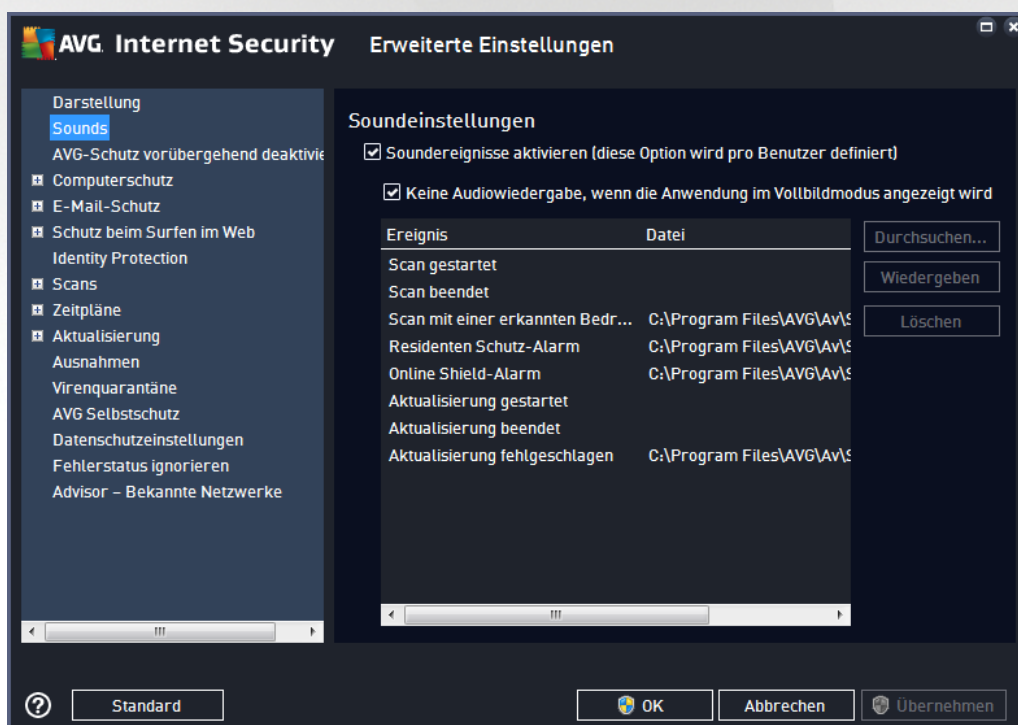
- **AVG Accelerator-Benachrichtigungen** (*standardmäßig aktiviert*) – Legen Sie fest, ob Informationen zu **AVG Accelerator**-Aktivitäten angezeigt werden sollen. Der **AVG Accelerator**-Dienst ermöglicht eine flüssigere Online-Videowiedergabe und vereinfacht zusätzliche Downloads.
- **Benachrichtigungen über schnelleres Hochfahren** (*standardmäßig deaktiviert*) – Legen Sie fest, ob Sie über das schnellere Hochfahren Ihres Computers informiert werden möchten.
- **AVG Advisor-Benachrichtigungen** (*standardmäßig aktiviert*) – Legen Sie fest, ob Informationen zu den Aktivitäten von [AVG Advisor](#) im Popup-Fenster in der Taskleiste angezeigt werden sollen.

Spielemodus

Diese Funktion von AVG wurde für Anwendungen mit Vollbildmodus entwickelt, bei denen Informationsfenster von AVG (z. B. beim Start eines geplanten Scans) stören könnten (*eine Anwendung könnte minimiert oder ihre Grafiken könnten beschädigt werden*). Um dies zu vermeiden, sollten Sie das Kontrollkästchen **Spielemodus bei Ausführung einer Anwendung im Vollbildmodus aktivieren** aktiviert lassen (*Standardeinstellung*).

3.5.2. Sounds

Im Dialog **Soundeinstellungen** können Sie festlegen, ob Sie bei bestimmten Aktionen von **AVG Internet Security** per Soundbenachrichtigung informiert werden möchten:



Diese Einstellungen gelten nur für das aktuelle Benutzerkonto. Das heißt, jeder Benutzer auf dem Computer kann eigene Soundeinstellungen vornehmen. Wenn Sie per Soundbenachrichtigung informiert werden möchten, behalten Sie die Aktivierung der Option **Soundereignisse aktivieren** bei (*die Option ist standardmäßig aktiviert*), um die Liste aller relevanten Aktionen zu aktivieren. Sie können zudem die Option **Keine Sounds wiedergeben, wenn eine Vollbildanwendung aktiv ist** aktivieren, um die Soundbenachrichtigungen in



Situationen zu unterdrücken, in denen sie störend sein könnten (siehe auch Abschnitt "Spielemodus" im Kapitel [Erweiterte Einstellungen/Darstellung](#) in dieser Dokumentation).

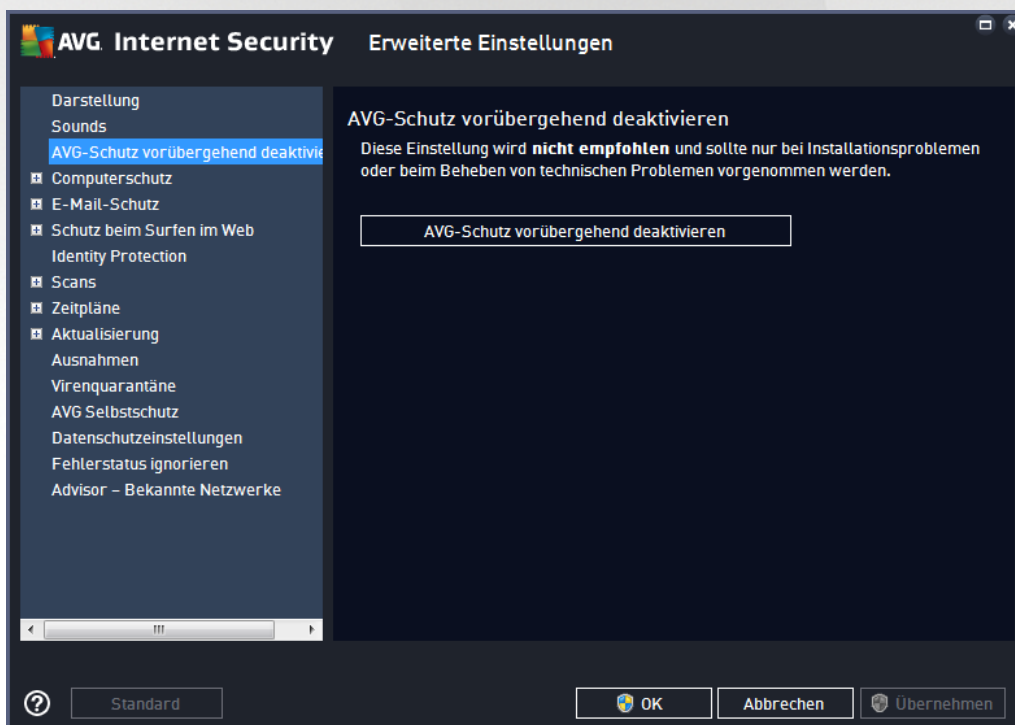
Schaltflächen

- **Durchsuchen...** – Nachdem Sie das entsprechende Ereignis aus der Liste ausgewählt haben, verwenden Sie die Schaltfläche **Durchsuchen**, um Ihr Laufwerk nach der gewünschten Sounddatei zu durchsuchen, die Sie dem Ereignis zuweisen möchten. (Bitte beachten Sie, dass momentan nur *.wav-Sounddateien unterstützt werden.)
- **Wiedergeben** – Um den ausgewählten Sound anzuhören, markieren Sie das Ereignis in der Liste und klicken Sie auf die Schaltfläche **Wiedergeben**.
- **Löschen** – Verwenden Sie die Schaltfläche **Löschen**, um den einem bestimmten Ereignis zugewiesenen Sound zu entfernen.

3.5.3. AVG-Schutz vorübergehend deaktivieren

Im Dialog **AVG-Schutz vorübergehend deaktivieren** können Sie alle Schutzfunktionen von **AVG Internet Security** gleichzeitig deaktivieren.

Verwenden Sie diese Option nur, wenn es unbedingt erforderlich ist.



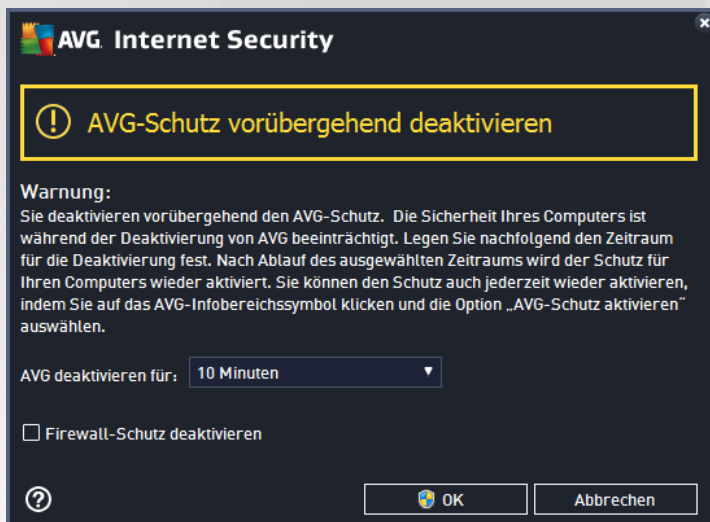
In der Regel **müssen Sie AVG Internet Security** nicht deaktivieren, bevor Sie neue Software oder Treiber installieren, auch wenn das Installationsprogramm oder der Software-Assistent darauf hinweist, dass laufende Programme und Anwendungen beendet werden sollten, um den Installationsvorgang ohne Unterbrechungen abzuschließen. Falls während der Installation tatsächlich Probleme auftreten, [deaktivieren Sie den Residenten Schutz](#) (deaktivieren Sie zunächst im verküpfelten Dialogfenster das Element **Residenten Schutz aktivieren**). Wenn Sie **AVG Internet Security** vorübergehend deaktivieren müssen, sollten Sie es so bald wie möglich



wieder aktivieren. Ihr Computer ist Bedrohungen ausgesetzt, wenn Sie bei deaktiviertem Virenschutz mit dem Internet oder einem Netzwerk verbunden sind.

So deaktivieren Sie den AVG-Schutz

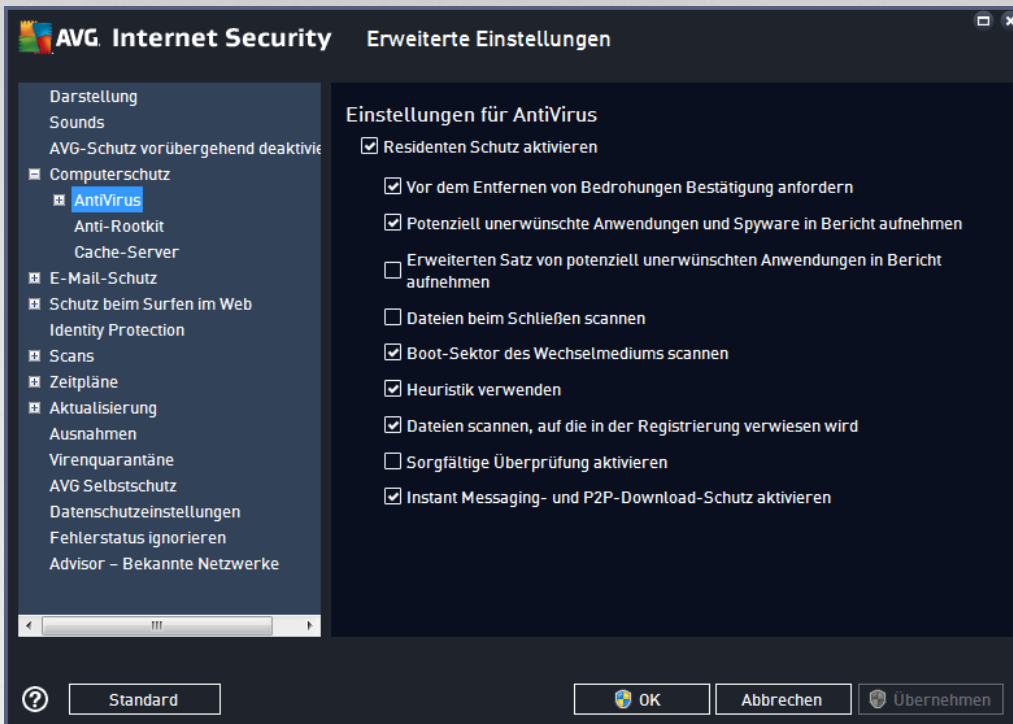
Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **AVG-Schutz vorübergehend deaktivieren** und bestätigen Sie Ihre Auswahl über die Schaltfläche **Übernehmen**. Legen Sie im neu geöffneten Dialogfeld **AVG-Schutz vorübergehend deaktivieren** fest, wie lange Sie **AVG Internet Security** deaktivieren möchten. Der Schutz wird standardmäßig für 10 Minuten deaktiviert, was für allgemeine Aufgaben wie die Installation neuer Software usw. ausreichend sein sollte. Sie können einen längeren Zeitraum festlegen. Verwenden Sie diese Option jedoch nur, wenn es unbedingt erforderlich ist. Anschließend werden alle deaktivierten Komponenten automatisch wieder aktiviert. Sie können den AVG-Schutz maximal bis zum nächsten Computerneustart deaktivieren. Eine separate Option zum Deaktivieren der **Firewall-Komponente** ist im Dialogfeld **AVG-Schutz vorübergehend deaktivieren** verfügbar. Aktivieren Sie dazu die Option **Firewall-Schutz deaktivieren**.



3.5.4. Computerschutz

3.5.4.1. AntiVirus

AntiVirus und **Residenter Schutz** schützen Ihren Computer dauerhaft vor allen bekannten Virentypen, Spyware und Malware im Allgemeinen (z. B. sogenannte ruhende und nicht aktive Malware. Dabei handelt es sich um Malware, die heruntergeladen, jedoch noch nicht aktiviert wurde).



Im Dialog **Einstellungen für Residenter Schutz** können Sie den Residenten Schutz vollständig aktivieren oder deaktivieren, indem Sie den Eintrag **Residenten Schutz aktivieren** aktivieren oder deaktivieren (*standardmäßig ist diese Option aktiviert*). Zusätzlich können Sie auswählen, welche Funktionen des Residenten Schutzes aktiviert werden sollen:

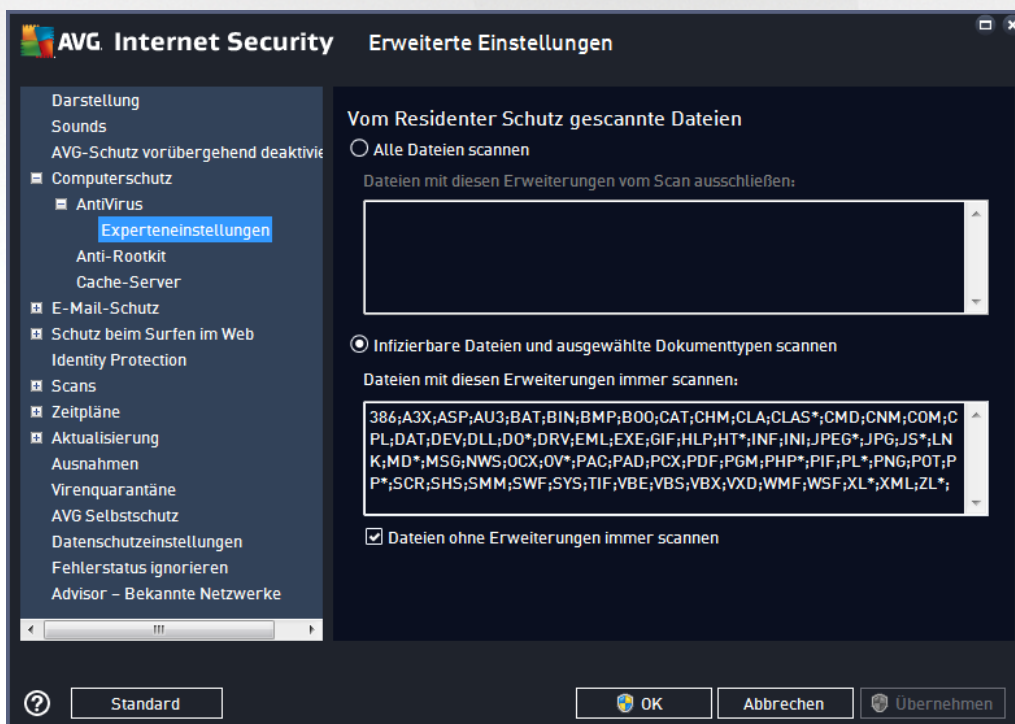
- **Vor dem Entfernen von Bedrohungen Bestätigung anfordern** (*standardmäßig aktiviert*) – Aktivieren Sie diese Option, um sicherzugehen, dass Residenter Schutz nicht automatisch eine Aktion ausführt. Stattdessen wird ein Dialogfeld mit einer Beschreibung der erkannten Bedrohung angezeigt, sodass Sie sich für eine geeignete Maßnahme entscheiden können. Sofern Sie das Feld deaktiviert lassen, werden Infektionen von **AVG Internet Security** automatisch entfernt. Wenn dies nicht möglich ist, wird das Objekt in die [Virenquarantäne](#) verschoben.
- **Potenziell unerwünschte Anwendungen und Spyware in Bericht aufnehmen** (*standardmäßig aktiviert*) – Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um den Scan auf Spyware sowie Viren zu starten. Spyware stellt eine problematische Malware-Kategorie dar: Obwohl Spyware normalerweise ein Sicherheitsrisiko darstellt, können einige dieser Programme absichtlich installiert werden. Wir empfehlen, diese Funktion nicht zu deaktivieren, um die Sicherheit Ihres Computers zu gewährleisten.
- **Erweiterten Satz von potenziell unerwünschten Anwendungen in Bericht aufnehmen** (*standardmäßig deaktiviert*) – Aktivieren Sie diese Option, um erweiterte Pakete von Spyware zu erkennen: Programme, die harmlos sind, wenn Sie sie direkt vom Hersteller erhalten, die jedoch zu einem späteren Zeitpunkt zu böswilligen Zwecken missbraucht werden können. Dies stellt eine zusätzliche Maßnahme für eine erhöhte Sicherheit Ihres Computers dar. Es können jedoch legale Programme blockiert werden, weshalb diese Option standardmäßig ausgeschaltet ist.
- **Dateien beim Schließen scannen** (*standardmäßig deaktiviert*) – Diese Option sorgt dafür, dass AVG aktive Objekte (z. B. Anwendungen oder Dokumente) sowohl beim Öffnen als auch beim Schließen scannt. Durch diese Funktion ist Ihr Computer auch vor besonders hinterlistigen Virenarten geschützt.
- **Boot-Sektor des Wechselmediums scannen** (*standardmäßig aktiviert*) – Aktivieren Sie dieses



Kontrollkästchen, um den Boot-Sektor von verbundenen USB-Flashlaufwerken, externen Festplatten und anderen Wechseldatenträgern auf Bedrohungen zu scannen.

- **Heuristik verwenden** (standardmäßig aktiviert) – Die heuristische Analyse wird zum Erkennen verwendet (dynamische Emulation der Anweisungen des gescannten Objekts in einer virtuellen Computerumgebung).
- **Dateien scannen, auf die in der Registrierung verwiesen wird** (standardmäßig aktiviert) – Mit diesem Parameter wird festgelegt, dass AVG alle ausführbaren Dateien der Startup-Registrierung scannt, um zu verhindern, dass eine bekannte Infektion beim nächsten Computerstart ausgeführt wird.
- **Sorgfältige Überprüfung aktivieren** (standardmäßig deaktiviert) – Aktivieren Sie diese Option in bestimmten Situationen (in extremen Notfällen), um einen umfassenden Scan zu starten, bei dem alle möglicherweise bedrohlichen Objekte genauestens überprüft werden. Beachten Sie, dass dieser Scan zeitaufwendig ist.
- **Instant Messaging-Schutz und P2P-Downloadschutz aktivieren** (standardmäßig aktiviert) – Aktivieren Sie diese Option zum Überprüfen der Virenfreiheit von Kommunikation über Instant Messaging (AIM, Yahoo!, MSN Messenger, ICQ, Skype usw.) und von Daten, die über Peer-to-Peer-Netzwerke heruntergeladen wurden. (P2P-Netzwerke stellen eine direkte Verbindung zwischen Clients her, ohne einen Server zu verwenden, was gefährlich sein kann. Sie werden häufig zur Freigabe von Musikdateien genutzt.)

Im Dialogfeld **Vom Residenten Schutz gescannte Dateien** können Sie festlegen, welche Dateien gescannt werden sollen (durch Angabe der Erweiterungen):



Aktivieren Sie das entsprechende Kontrollkästchen, um festzulegen, ob Sie **Alle Dateien scannen** oder nur

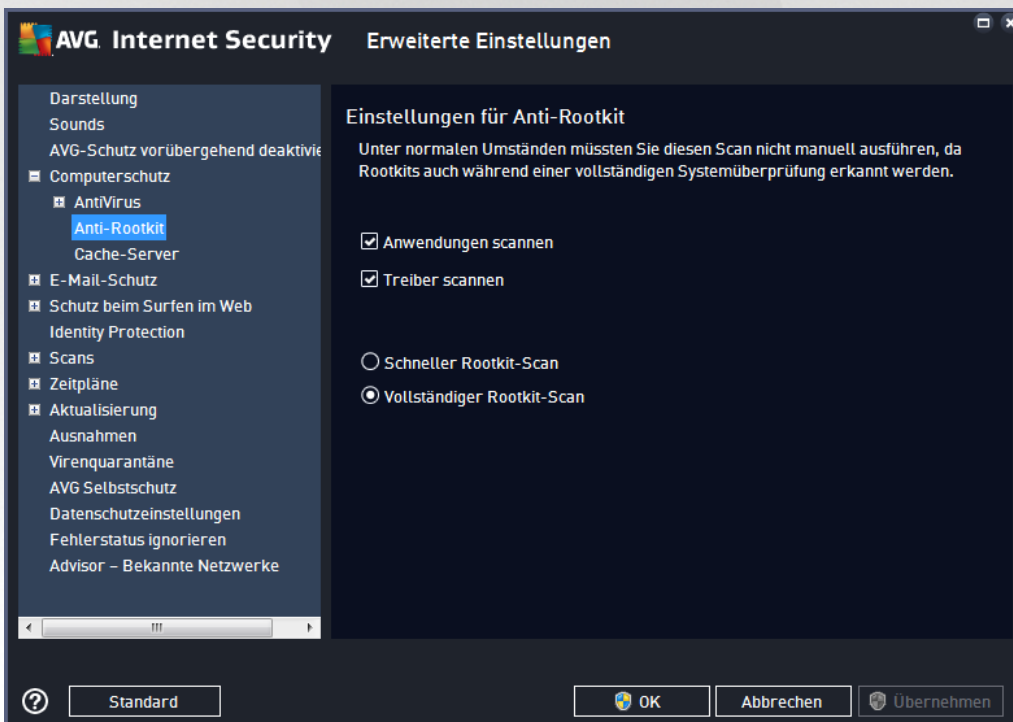


Infizierbare Dateien und ausgewählte Dokumenttypen scannen möchten. Um den Scan-Vorgang zu beschleunigen und gleichzeitig den höchstmöglichen Schutz zu gewährleisten, empfehlen wir Ihnen, die Standardeinstellungen beizubehalten. So werden nur potenziell infizierte Dateien gescannt. Im entsprechenden Bereich des Dialogfeldes finden Sie eine bearbeitbare Liste mit Erweiterungen und den dazugehörigen Dateien, die im Scan enthalten sind.

Aktivieren Sie **Dateien ohne Erweiterungen immer scannen** (*standardmäßig aktiviert*) und sorgen Sie so dafür, dass alle Dateien ohne Erweiterung oder mit unbekanntem Format vom Residenten Schutz gescannt werden. Wir empfehlen, diese Funktion aktiviert zu lassen, da Dateien ohne Erweiterung verdächtig sind.

3.5.4.2. Anti-Rootkit

Im Dialogfeld **Einstellungen für Anti-Rootkit** können Sie die Konfiguration der **Anti-Rootkit**-Komponente und spezifische Parameter für Anti-Rootkit-Scans bearbeiten. Der Anti-Rootkit-Scan ist ein Standardprozess beim [Scan des gesamten Computers](#):



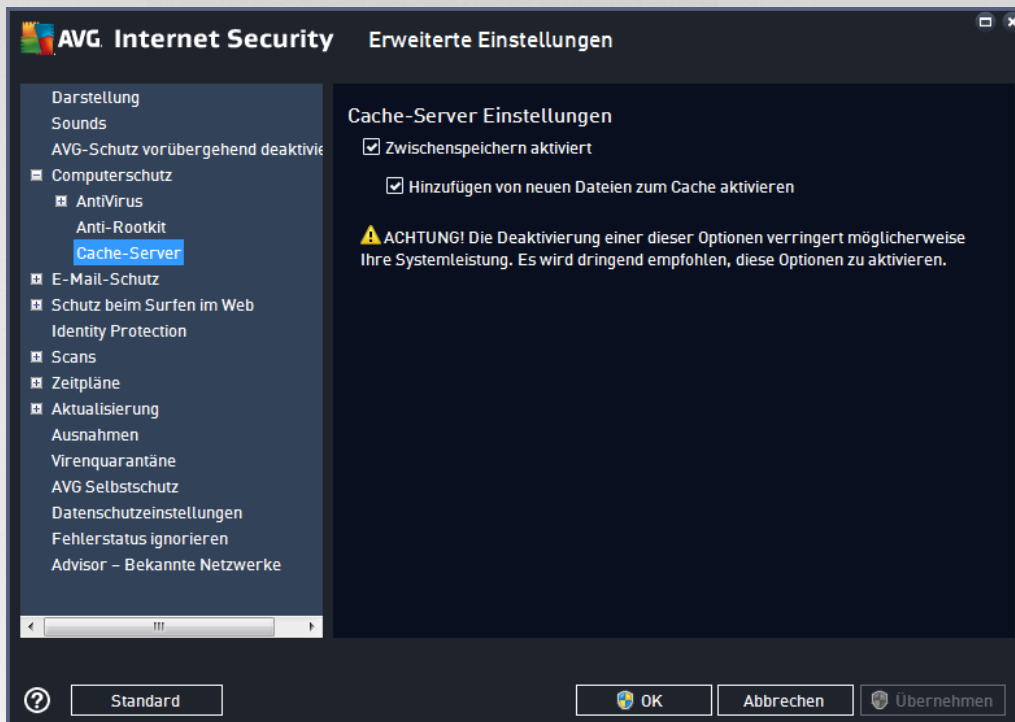
Mit **Anwendungen scannen** und **Treiber scannen** können Sie detailliert angeben, was im Anti-Rootkit-Scan enthalten sein soll. Diese Konfigurationsmöglichkeiten sind für erfahrene Benutzer gedacht. Es wird empfohlen, keine der Optionen zu deaktivieren. Sie können auch den Rootkit-Scanmodus auswählen:

- **Schneller Rootkit-Scan** – prüft alle laufenden Prozesse, geladenen Treiber und den Systemordner (*typischerweise C:\WINDOWS*)
- **Vollständiger Rootkit-Scan** – prüft alle laufenden Prozesse, geladenen Treiber, den Systemordner (*typischerweise C:\WINDOWS*) und zusätzlich alle lokalen Festplatten (*einschließlich Flash-Disks, aber keine Disketten-/CD-Laufwerke*)



3.5.4.3. Cache-Server

Der Dialog **Cache-Servereinstellungen** bezieht sich auf den Cache-Server-Vorgang, der alle Arten von Scans mit **AVG Internet Security** beschleunigt:



Der Cache-Server sammelt und speichert Informationen zu vertrauenswürdigen Dateien (*eine Datei wird als vertrauenswürdig eingestuft, wenn sie mit einer digitalen Signatur einer vertrauenswürdigen Quelle versehen ist*). Diese Dateien werden damit automatisch als sicher betrachtet und müssen nicht erneut geprüft werden; daher werden diese Dateien beim Scan-Vorgang übersprungen.

Im Dialog **Cache-Servereinstellungen** stehen folgende Konfigurationsoptionen zur Verfügung:

- **Zwischenspeichern aktiviert** (*standardmäßig aktiviert*) – Deaktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um den **Cache-Server** zu deaktivieren und den Zwischenspeicher zu leeren. Beachten Sie, dass Scans möglicherweise langsamer ablaufen und die Gesamtleistung des Computers beeinträchtigt wird, da jede einzelne verwendete Datei zunächst auf Viren und Spyware gescannt wird.
- **Hinzufügen von neuen Dateien zum Cache aktivieren** (*standardmäßig aktiviert*) – Deaktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, und dem Zwischenspeicher werden keine weiteren Dateien hinzugefügt. Dateien, die sich bereits im Zwischenspeicher befinden, bleiben darin enthalten und werden bis zum nächsten Update der Virendatenbank oder bis zum vollständigen Ausschalten des Zwischenspeichers weiter verwendet.

Wir empfehlen dringend, die Standardeinstellungen beizubehalten und beide Optionen aktiviert zu lassen, es sei denn, es besteht ein triftiger Grund, den Cache-Server zu deaktivieren. Andernfalls können Leistung und Geschwindigkeit Ihres Systems deutlich abnehmen.

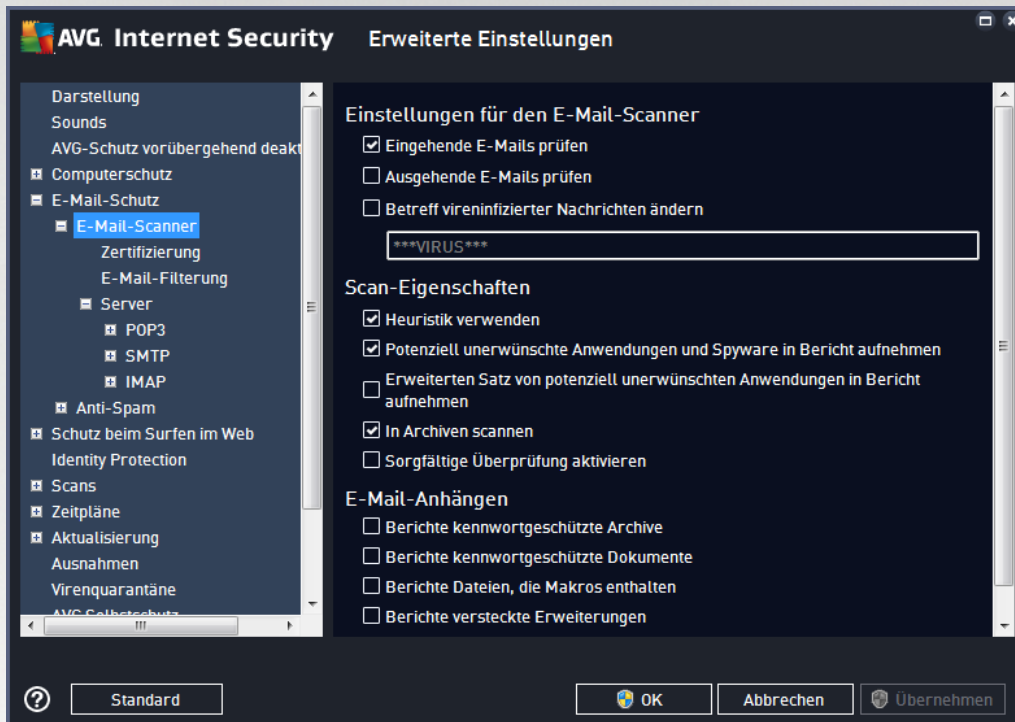


3.5.5. E-Mail-Scanner

In diesem Bereich können Sie die detaillierte Konfiguration von [E-Mail-Scanner](#) und Anti-Spam bearbeiten:

3.5.5.1. E-Mail-Scanner

Der Dialog **E-Mail-Scanner** ist in drei Bereiche unterteilt:



E-Mail-Scan

In diesem Abschnitt können Sie folgende Basiseinstellungen für ein- und ausgehende E-Mail-Nachrichten vornehmen:

- **Eingehende E-Mails prüfen** (*standardmäßig aktiviert*) – Aktivieren/deaktivieren Sie diese Option, um alle an Ihren E-Mail-Client gesendeten Nachrichten zu scannen bzw. nicht zu scannen.
- **Ausgehende E-Mails prüfen** (*standardmäßig deaktiviert*) – Aktivieren/deaktivieren Sie diese Option, um alle von Ihrem Konto gesendeten E-Mails zu scannen bzw. nicht zu scannen.
- **Betreff virentestierter Nachrichten ändern** (*standardmäßig deaktiviert*) – Wenn Sie gewarnt werden möchten, dass beim Scannen eine infizierte E-Mail erkannt wurde, aktivieren Sie diesen Eintrag, und geben Sie im Textfeld den gewünschten Text ein. Dieser Text wird dem Betreff jeder infizierten E-Mail-Nachricht hinzugefügt, um die Identifikation und Filterung zu erleichtern. Der Standardtext lautet ***VIRUS***. Wir empfehlen, diesen beizubehalten.

Scan-Eigenschaften

In diesem Abschnitt können Sie festlegen, wie die E-Mail-Nachrichten gescannt werden sollen:

- **Heuristik verwenden** (*standardmäßig aktiviert*) – Aktivieren Sie diese Option, um als Erkennungsmethode beim Scannen der E-Mail-Nachrichten die Heuristik zu verwenden. Wenn diese



Option aktiviert ist, werden E-Mail-Anhänge nicht nur anhand ihrer Dateierweiterungen gefiltert. Der eigentliche Inhalt des Anhangs wird ebenfalls betrachtet. Die Filterung kann im Dialogfeld [E-Mail-Filterung](#) eingestellt werden.

- **Potenziell unerwünschte Anwendungen und Spyware in Bericht aufnehmen** (*standardmäßig aktiviert*) – Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um den Scan auf Spyware sowie Viren zu starten. Spyware stellt eine problematische Malware-Kategorie dar: Obwohl Spyware normalerweise ein Sicherheitsrisiko darstellt, können einige dieser Programme absichtlich installiert werden. Wir empfehlen, diese Funktion nicht zu deaktivieren, um die Sicherheit Ihres Computers zu gewährleisten.
- **Erweiterten Satz von potenziell unerwünschten Anwendungen in Bericht aufnehmen** (*standardmäßig deaktiviert*) – Aktivieren Sie diese Option, um erweiterte Pakete von Spyware zu erkennen: Programme, die harmlos sind, wenn Sie sie direkt vom Hersteller erhalten, die jedoch zu einem späteren Zeitpunkt zu böswilligen Zwecken missbraucht werden können. Dies stellt eine zusätzliche Maßnahme für eine erhöhte Sicherheit Ihres Computers dar. Es können jedoch legale Programme blockiert werden, weshalb diese Option standardmäßig ausgeschaltet ist.
- **In Archiven scannen** (*standardmäßig aktiviert*) – Aktivieren Sie diese Option, um den Inhalt von Archiven zu scannen, die an E-Mail-Nachrichten angehängt sind.
- **Sorgfältige Überprüfung aktivieren** (*standardmäßig deaktiviert*) – Aktivieren Sie diese Option in bestimmten Situationen (z. B. *wenn Sie glauben, dass Ihr Computer durch ein Virus oder einen Angriff infiziert wurde*), um einen ausführlichen Scan zu starten, bei dem zur Sicherheit auch Bereiche Ihres Computers gescannt werden, die selten infiziert werden. Beachten Sie, dass dieser Scan zeitaufwendig ist.

Berichte über E-Mail-Anhänge

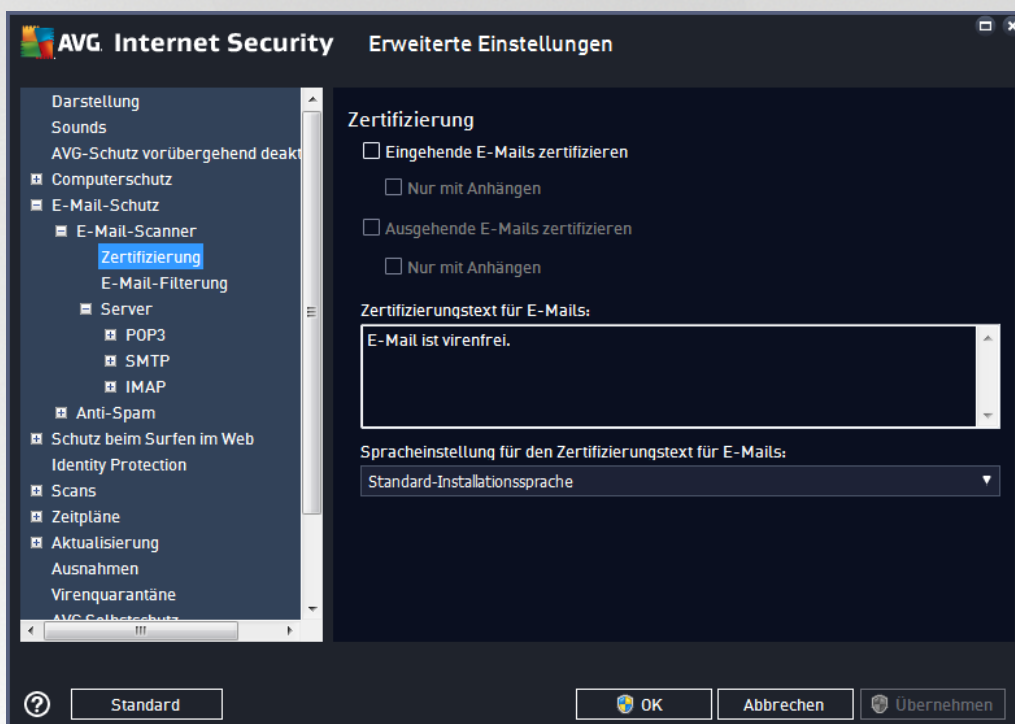
In diesem Bereich können Sie zusätzliche Berichte über Dateien einrichten, die potenziell gefährlich oder verdächtig sind. Bitte beachten Sie, dass keine Warnmeldung angezeigt, sondern nur ein Bestätigungstext an das Ende der E-Mail-Nachricht angehängt wird. Alle derartigen Berichte werden im Dialog [E-Mail-Schutz](#) aufgelistet:

- **Berichte kennwortgeschützte Archive** – Archive (*ZIP, RAR usw.*), die durch ein Kennwort geschützt sind, können nicht auf Viren gescannt werden. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um diese Archive als potenziell gefährlich anzuzeigen.
- **Berichte kennwortgeschützte Dokumente** – Dokumente, die durch ein Kennwort geschützt sind, können nicht auf Viren gescannt werden. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um diese Dokumente als potenziell gefährlich anzuzeigen.
- **Berichte Dateien, die Makros enthalten** – Ein Makro ist eine vordefinierte Abfolge von Schritten, die bestimmte Aufgaben für den Benutzer vereinfachen (*Makros in MS Word sind weitgehend bekannt*). Ein Makro kann potenziell gefährliche Anweisungen enthalten. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um sicherzustellen, dass Makros als verdächtig gemeldet werden.
- **Berichte versteckte Erweiterungen** – Durch versteckte Erweiterungen kann beispielsweise eine verdächtige ausführbare Datei wie „abcdef.txt.exe“ als eine harmlose Textdatei „abcdef.txt“ angezeigt werden. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um diese Dateien als potenziell gefährlich anzuzeigen.
- **Erkannte Anhänge in Virenquarantäne verschieben** – Geben Sie an, ob Sie per E-Mail über kennwortgeschützte Archive, kennwortgeschützte Dokumente, Dateien mit Makros und/oder Dateien mit versteckter Erweiterung benachrichtigt werden möchten, die als Anhang der gescannten E-Mail-



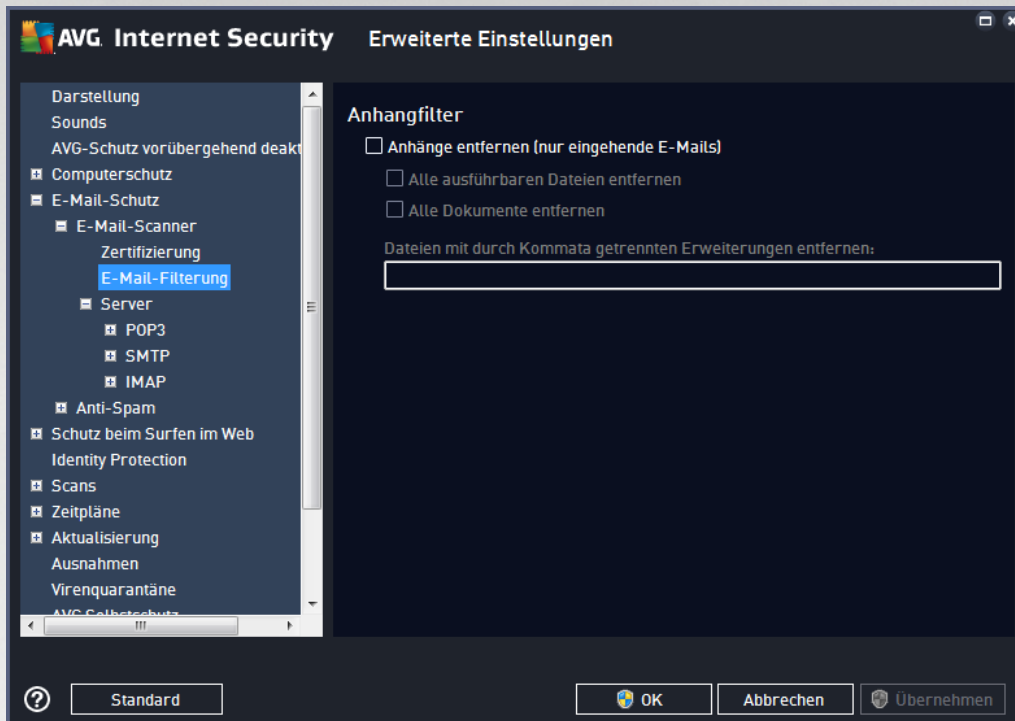
Nachricht erkannt wurden. Legen Sie fest, ob eine solche, während des Scans erkannte Nachricht, als infiziertes Objekt in die [Virenquarantäne](#) verschoben werden soll.

Im Dialog **Zertifizierung** können Sie die entsprechenden Kontrollkästchen aktivieren, um festzulegen, ob Sie Ihre eingehenden E-Mails (**Eingehende E-Mails zertifizieren**) und/oder ausgehenden E-Mails (**Ausgehende E-Mails zertifizieren**) zertifizieren möchten. Für jede dieser Optionen können Sie zudem den Parameter **Nur mit Anhängen** festlegen, sodass die Zertifizierung nur zu E-Mail-Nachrichten mit Anhängen hinzugefügt wird:



Standardmäßig enthält der Zertifizierungstext nur die allgemeine Information *E-Mail ist virenfrei*. Diese Information kann jedoch nach Ihren Wünschen erweitert oder verändert werden: Geben Sie im Feld **Zertifizierungstext für E-Mails** den gewünschten Zertifizierungstext ein. Im Abschnitt **Spracheinstellung für den Zertifizierungstext für E-Mails** können Sie zudem festlegen, in welcher Sprache der automatisch erstellte Teil der Zertifizierung (*E-Mail ist virenfrei*) angezeigt werden soll.

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass nur der Standardtext in der gewünschten Sprache angezeigt und Ihr benutzerdefinierter Text nicht automatisch übersetzt wird.



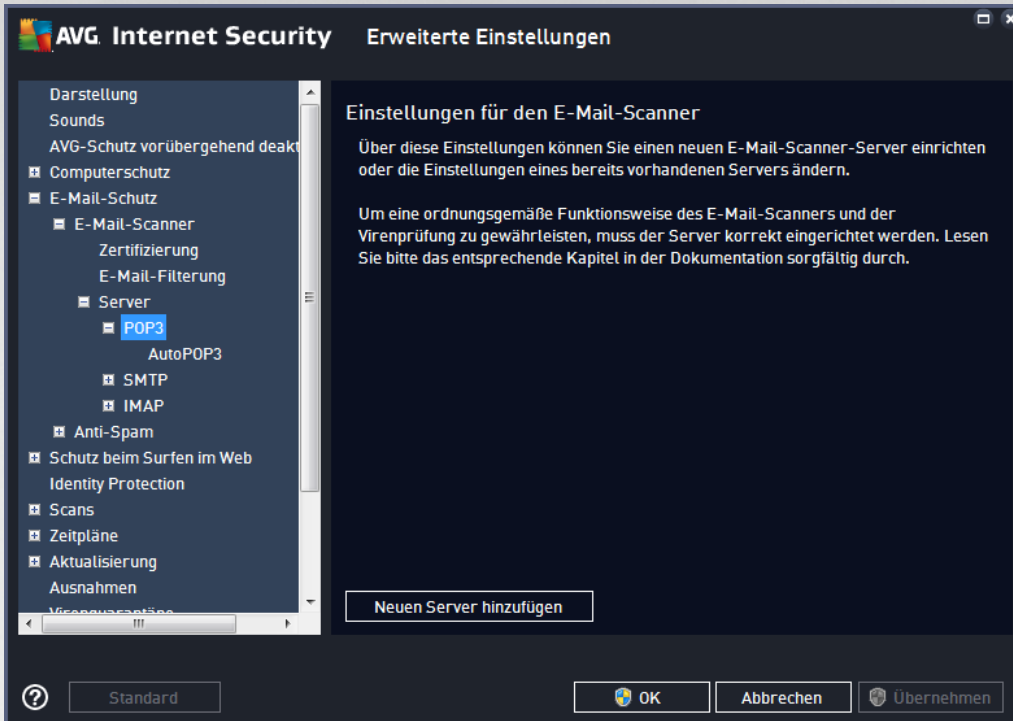
Im Dialog **Anhangfilter** können Sie Parameter für das Scannen von E-Mail-Anhängen festlegen. Standardmäßig ist die Option **Anhänge entfernen** deaktiviert. Wenn Sie die Option aktivieren, werden alle E-Mail-Anhänge, die als infiziert oder potenziell gefährlich erkannt werden, automatisch entfernt. Wenn Sie möchten, dass nur bestimmte Arten von Anhängen entfernt werden, wählen Sie die entsprechende Option aus:

- **Alle ausführbaren Dateien entfernen** – Alle Dateien des Typs *.exe werden gelöscht
- **Alle Dokumente entfernen** – Alle Dateien mit den folgenden Erweiterungen werden entfernt: *.doc, *.docx, *.xls, *.xlsx
- **Dateien mit durch Kommata getrennten Erweiterungen entfernen** – Alle Dateien mit den definierten Erweiterungen werden entfernt

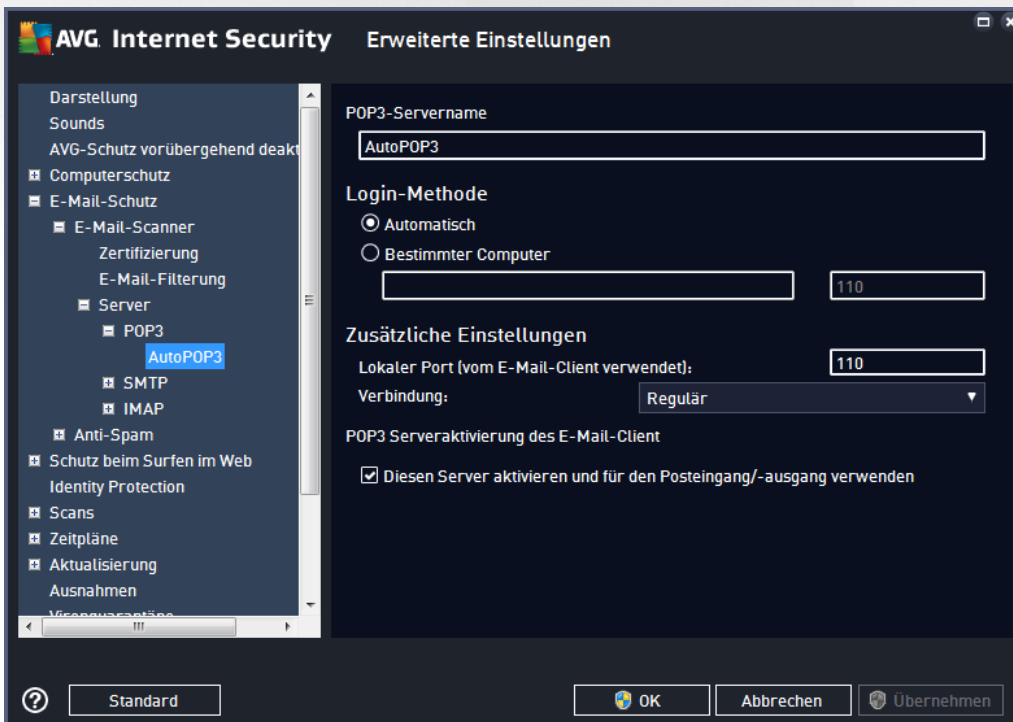
Im Bereich **Server** können Sie die Parameter für die [E-Mail-Scanner](#)-Server bearbeiten:

- [POP3-Server](#)
- [SMTP-Server](#)
- [IMAP-Server](#)

Sie können außerdem neue Server für eingehende oder ausgehende E-Mails über die Schaltfläche **Neuen Server hinzufügen** festlegen.



In diesem Dialog können Sie einen neuen [E-Mail-Scanner](#)-Server einrichten, der das POP3-Protokoll für eingehende E-Mails verwendet:



- **POP3-Servername** – In diesem Feld können Sie den Namen neu hinzugefügter Server angeben

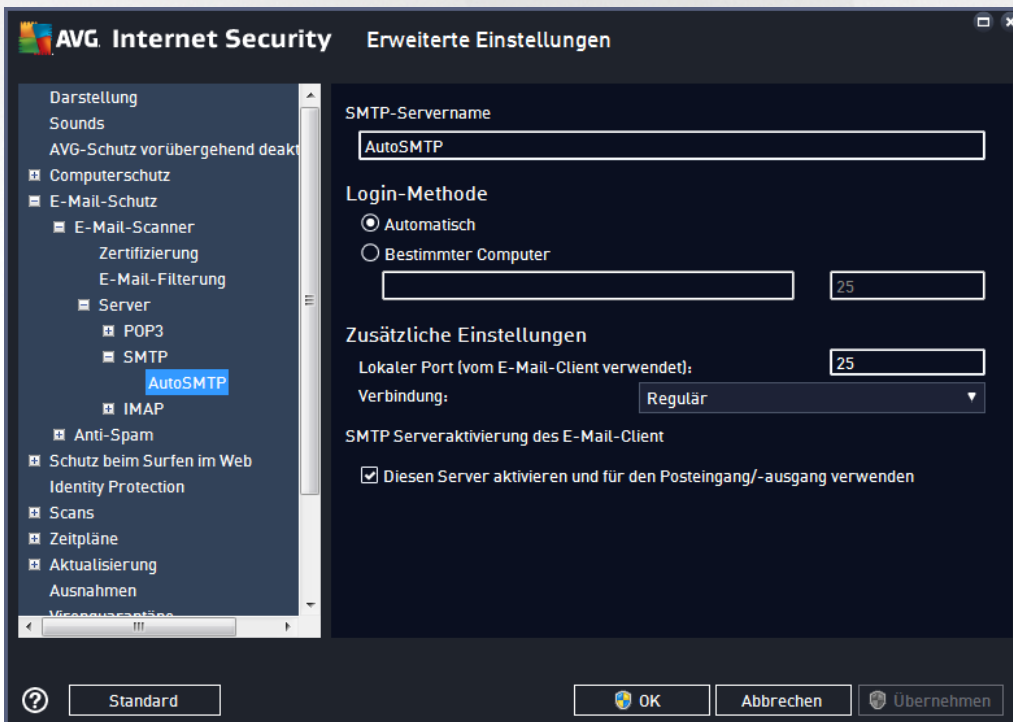


(klicken Sie zum Hinzufügen eines POP3-Servers mit der rechten Maustaste auf den POP3-Eintrag im linken Navigationsmenü).

- **Login-Methode** – Legen Sie fest, mit welcher Methode der E-Mail-Server für eingehende E-Mails bestimmt werden soll:
 - **Automatisch** – Die Anmeldung erfolgt automatisch, den Einstellungen Ihres E-Mail-Programms entsprechend.
 - **Bestimmter Computer** – In diesem Fall verwendet das Programm immer den hier angegebenen Server. Geben Sie bitte die Adresse oder den Namen Ihres Mailservers an. Der Anmeldename bleibt unverändert. Als Namen können Sie einen Domännennamen (z. B. *pop.acme.com*) oder eine IP-Adresse (z. B. *123.45.67.89*) verwenden. Wenn der Mailserver keinen Standardport verwendet, können Sie den Port hinter dem Servernamen angeben, wobei ein Doppelpunkt als Trennzeichen verwendet wird (z. B. *pop.acme.com:8200*). Der Standardport für die POP3-Kommunikation ist 110.
- **Zusätzliche Einstellungen** – Hier werden Parameter detaillierter festgelegt:
 - **Lokaler Port** – Hiermit wird der Port festgelegt, auf dem die Kommunikation von Ihrer E-Mail-Anwendung ankommen soll. In Ihrem E-Mail-Programm müssen Sie diesen Port als Port für die POP3-Kommunikation angeben.
 - **Verbindung** – In diesem Dropdown-Menü können Sie angeben, welche Verbindungsart verwendet werden soll (*regulär/SSL/SSL-Standardwert*). Wenn Sie die SSL-Verbindung wählen, werden die Daten verschlüsselt versendet, und es besteht kein Risiko, dass sie von Dritten verfolgt oder überwacht werden. Diese Funktion steht ebenfalls nur dann zur Verfügung, wenn der Ziel-Mailserver sie unterstützt.
- **Serveraktivierung für E-Mail-Client POP3** – Markieren Sie diese Option, um den angegebenen POP3-Server zu aktivieren oder zu deaktivieren



In diesem Dialog können Sie einen neuen [E-Mail-Scanner](#)-Server einrichten, der das SMTP-Protokoll für ausgehende E-Mails verwendet:



- **SMTP-Servername** – In diesem Feld können Sie den Namen neu hinzugefügter Server angeben

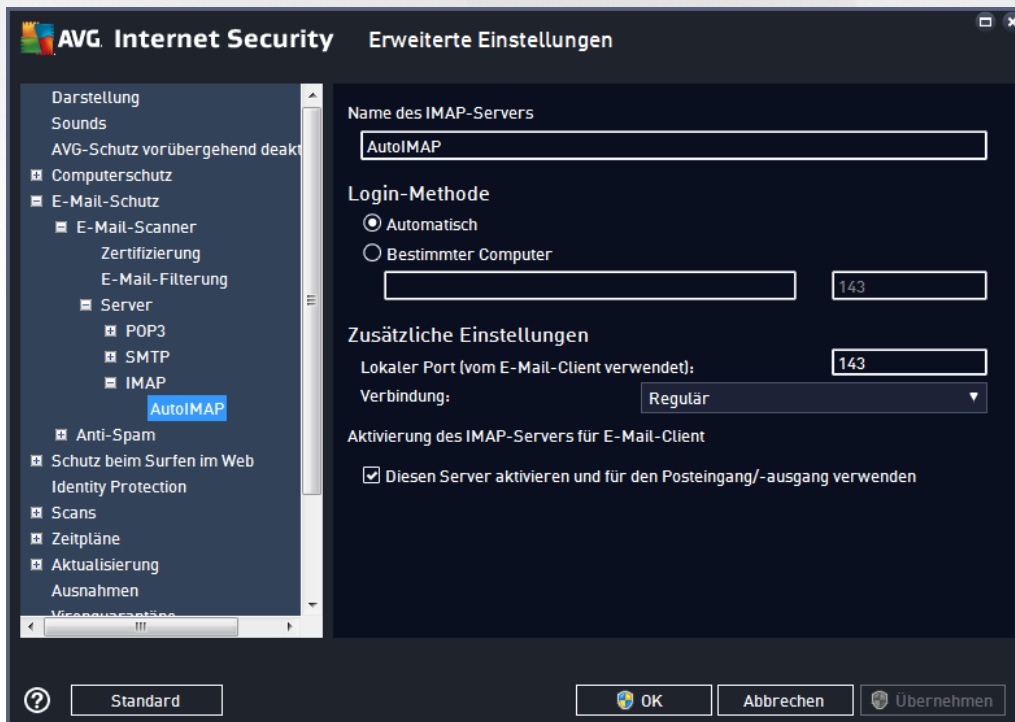


(klicken Sie zum Hinzufügen eines SMTP-Servers mit der rechten Maustaste auf den SMTP-Eintrag im linken Navigationsmenü). Bei einem automatisch erstellten "AutoSMTP"-Server ist dieses Feld deaktiviert.

- **Login-Methode** – Legen Sie fest, mit welcher Methode der für ausgehende E-Mails verwendete E-Mail-Server bestimmt werden soll:
 - **Automatisch** – Die Anmeldung erfolgt automatisch, den Einstellungen Ihres E-Mail-Programms entsprechend
 - **Bestimmter Computer** – In diesem Fall verwendet das Programm immer den hier angegebenen Server. Geben Sie bitte die Adresse oder den Namen Ihres E-Mail-Servers an. Als Namen können Sie einen Domainnamen (z. B. *smtp.acme.com*) oder eine IP-Adresse (z. B. *123.45.67.89*) verwenden. Wenn der Mailserver keinen Standardport verwendet, können Sie den Port hinter dem Servernamen angeben, wobei ein Doppelpunkt als Trennzeichen verwendet wird (z. B. *smtp.acme.com:8200*). Der Standardport für die SMTP-Kommunikation ist 25.
- **Zusätzliche Einstellungen** – Hier werden Parameter detaillierter festgelegt:
 - **Lokaler Port** – Hiermit wird der Port festgelegt, auf dem die Kommunikation von Ihrer E-Mail-Anwendung ankommen soll. In Ihrem E-Mail-Programm müssen Sie diesen Port als Port für die SMTP-Kommunikation angeben.
 - **Verbindung** – In diesem Dropdown-Menü können Sie angeben, welche Verbindungsart verwendet werden soll (*regulär/SSL/SSL-Standardwert*). Wenn Sie die SSL-Verbindung wählen, werden die Daten verschlüsselt versendet, und es besteht kein Risiko, dass sie von Dritten verfolgt oder überwacht werden. Diese Funktion steht nur dann zur Verfügung, wenn der Ziel-Mailserver sie unterstützt.
- **SMTP-Serveraktivierung des E-Mail-Client** – Aktivieren/Deaktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um den zuvor festgelegten SMTP-Server zu aktivieren/deaktivieren



In diesem Dialog können Sie einen neuen [E-Mail-Scanner](#)-Server einrichten, der das IMAP-Protokoll für ausgehende E-Mails verwendet:



- **IMAP-Servername** – In diesem Feld können Sie den Namen des neu hinzugefügten Servers angeben



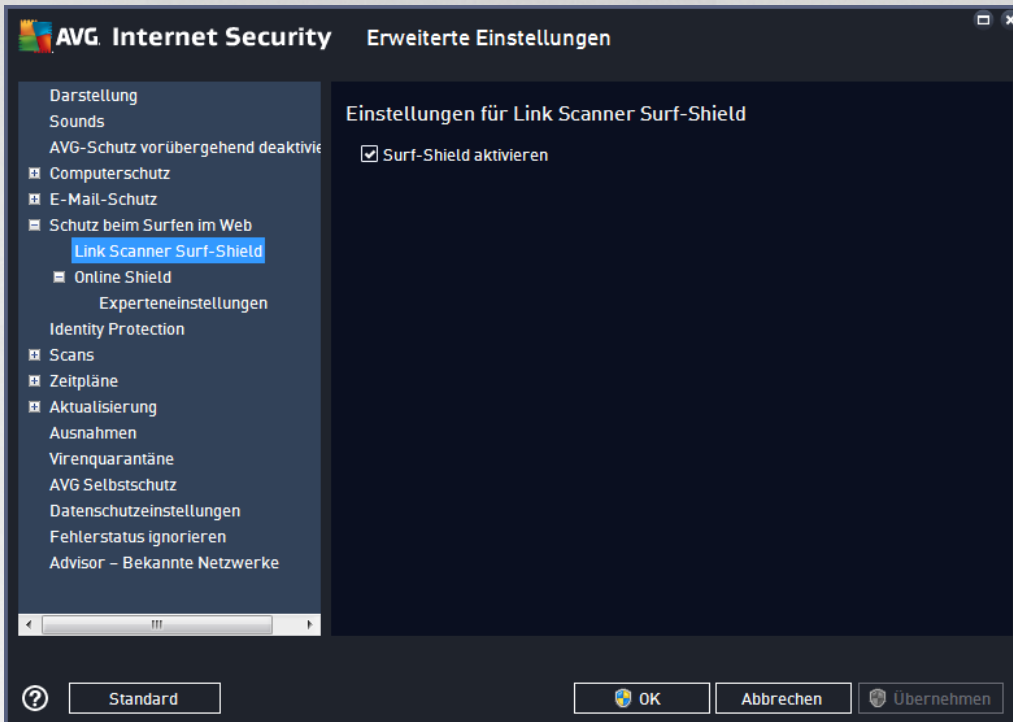
(klicken Sie zum Hinzufügen eines IMAP-Servers mit der rechten Maustaste auf den IMAP-Eintrag im linken Navigationsmenü).

- **Login-Methode** – Legen Sie fest, mit welcher Methode der für ausgehende E-Mails verwendete E-Mail-Server bestimmt werden soll:
 - **Automatisch** – Die Anmeldung erfolgt automatisch, den Einstellungen Ihres E-Mail-Programms entsprechend
 - **Bestimmter Computer** – In diesem Fall verwendet das Programm immer den hier angegebenen Server. Geben Sie bitte die Adresse oder den Namen Ihres E-Mail-Servers an. Als Namen können Sie einen Domainnamen (z. B. *imap.acme.com*) oder eine IP-Adresse (z. B. *123.45.67.89*) verwenden. Wenn der Mailserver keinen Standardport verwendet, können Sie den Port hinter dem Servernamen angeben, wobei ein Doppelpunkt als Trennzeichen verwendet wird (z. B. *imap.acme.com:8200*). Der Standardport für die IMAP-Kommunikation ist 143.
- **Zusätzliche Einstellungen** – Hier werden Parameter detaillierter festgelegt:
 - **Lokaler Port verwendet in** – Hiermit wird der Port festgelegt, auf dem die Kommunikation von Ihrer E-Mail-Anwendung ankommen soll. In Ihrem E-Mail-Programm müssen Sie diesen Port als Port für die IMAP-Kommunikation angeben.
 - **Verbindung** – In diesem Dropdown-Menü können Sie angeben, welche Verbindungsart verwendet werden soll (*regulär/SSL/SSL-Standardwert*). Wenn Sie eine SSL-Verbindung wählen, werden die Daten verschlüsselt versendet und es besteht keine Gefahr, dass sie von Dritten verfolgt und überwacht werden. Diese Funktion steht nur dann zur Verfügung, wenn der Ziel-E-Mail-Server sie unterstützt.
- **IMAP-Serveraktivierung des E-Mail-Client** – Aktivieren/Deaktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um den zuvor festgelegten IMAP-Server zu aktivieren/deaktivieren



3.5.6. Schutz beim Surfen im Web

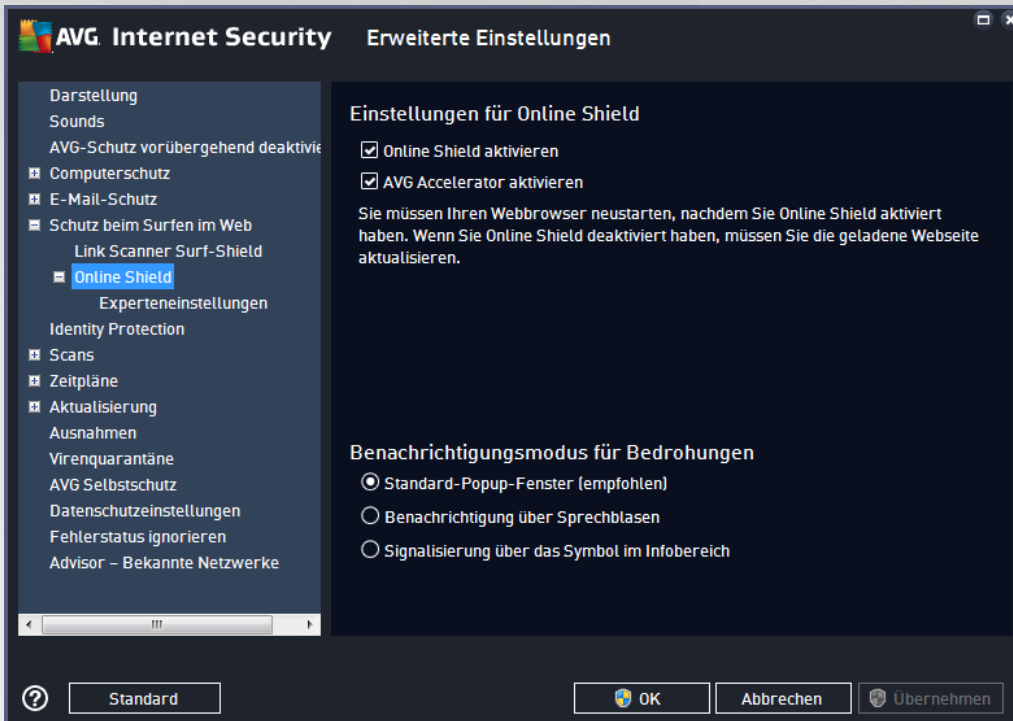
Im Dialogfenster **Einstellungen des Link Scanner** können Sie die folgenden Funktionen aktivieren bzw. deaktivieren:



- **Surf-Shield aktivieren** – (standardmäßig aktiviert): aktiver (Echtzeit-) Schutz vor unbeabsichtigtem Zugriff auf Exploit-Sites. Die Verbindungsherstellung zu bekannten böstigen Websites und deren schädlichem Inhalt wird blockiert, wenn der Benutzer diese über einen Webbrowser (oder eine andere HTTP-basierte Anwendung) aufruft.

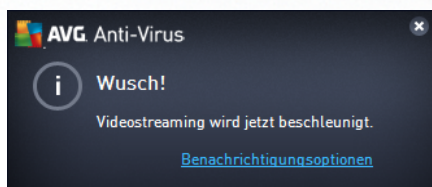


3.5.6.1. Online Shield



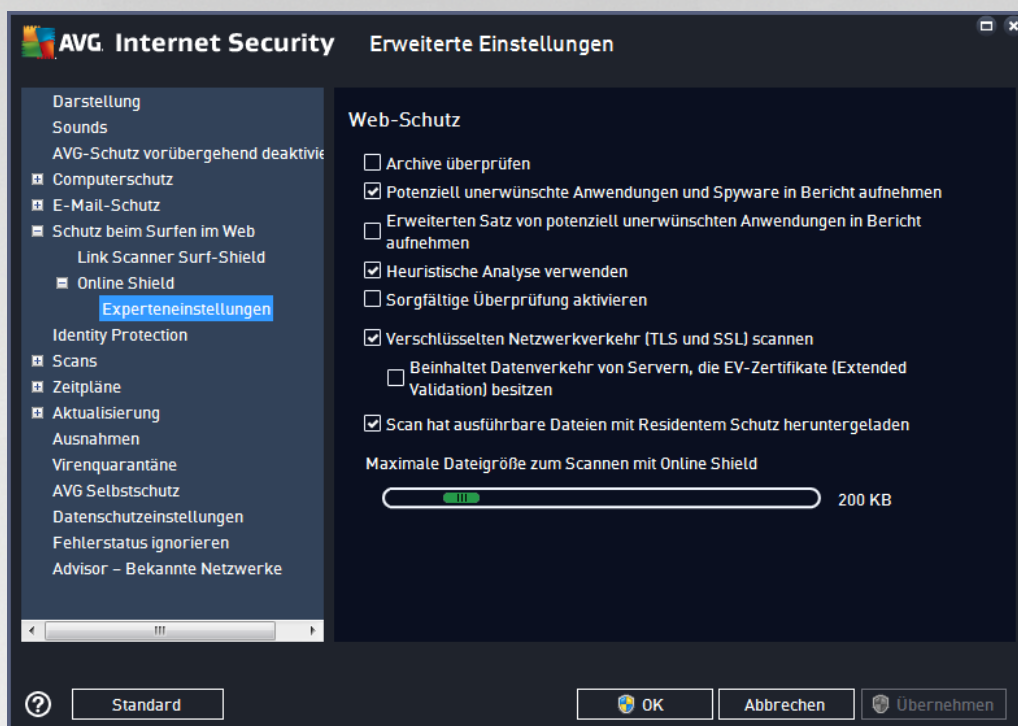
Das Dialogfeld **Online Shield** enthält die folgenden Optionen:

- **Online Shield aktivieren** (*standardmäßig aktiviert*) – Aktivieren bzw. deaktivieren Sie den gesamten Dienst **Online Shield**. Für weitere erweiterte Einstellungen von **Online Shield** fahren Sie bitte mit dem nachfolgenden Dialogfeld [Web-Schutz](#) fort..
- **AVG Accelerator aktivieren** (*standardmäßig aktiviert*) – Aktivieren bzw. deaktivieren Sie den AVG Accelerator-Dienst. AVG Accelerator ermöglicht eine gleichmäßigere Online-Videowiedergabe und vereinfacht das zusätzliche Herunterladen. Wenn der Video-Beschleunigungsvorgang ausgeführt wird, werden Sie über das Popup-Fenster im Infobereich benachrichtigt:



Benachrichtigungsmodus für Bedrohungen

Im unteren Bereich des Dialogfelds können Sie die Methode zur Benachrichtigung über potenzielle Bedrohungen auswählen: mit einem Standard-Popup-Fenster, mit einer Benachrichtigung über Sprechblasen oder durch ein Symbol im Infobereich.



Im Dialogfeld **Web-Schutz** können Sie die Konfiguration der Komponente hinsichtlich des Scans von Website-Inhalten bearbeiten. Auf der Bearbeitungsoberfläche können Sie die folgenden grundlegenden Optionen konfigurieren:

- **Archive überprüfen** – (standardmäßig deaktiviert): Archivinhalte, die möglicherweise auf einer anzuzeigenden Webseite enthalten sind, werden ebenfalls gescannt.
- **Potenziell unerwünschte Anwendungen und Spyware in Bericht aufnehmen** (standardmäßig aktiviert) – Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um den Scan auf Spyware sowie Viren zu starten. Spyware stellt eine problematische Malware-Kategorie dar: Obwohl Spyware normalerweise ein Sicherheitsrisiko darstellt, können einige dieser Programme absichtlich installiert werden. Wir empfehlen, diese Funktion nicht zu deaktivieren, um die Sicherheit Ihres Computers zu gewährleisten.
- **Erweiterten Satz von potenziell unerwünschten Anwendungen in Bericht aufnehmen** (standardmäßig deaktiviert): Aktivieren Sie diese Option, um erweiterte Pakete von Spyware zu erkennen: Programme, die harmlos sind, wenn Sie sie direkt vom Hersteller erhalten, die jedoch zu einem späteren Zeitpunkt zu böswilligen Zwecken missbraucht werden können. Dies stellt eine zusätzliche Maßnahme für eine erhöhte Sicherheit Ihres Computers dar. Es können jedoch legale Programme blockiert werden, weshalb diese Option standardmäßig ausgeschaltet ist.
- **Heuristik verwenden** (standardmäßig aktiviert): Der Inhalt der angezeigten Webseite wird mithilfe der heuristischen Analyse gescannt (*dynamische Emulation der Anweisungen des gescannten Objekts in einer virtuellen Computerumgebung*).
- **Sorgfältige Überprüfung aktivieren** – (standardmäßig deaktiviert): Aktivieren Sie diese Option in bestimmten Situationen (z. B. wenn Sie glauben, dass Ihr Computer infiziert wurde),



um einen umfassenden Scan zu starten, bei dem zur Sicherheit auch Bereiche Ihres Computers gescannt werden, die selten infiziert werden. Beachten Sie, dass dieser Scan zeitaufwendig ist.

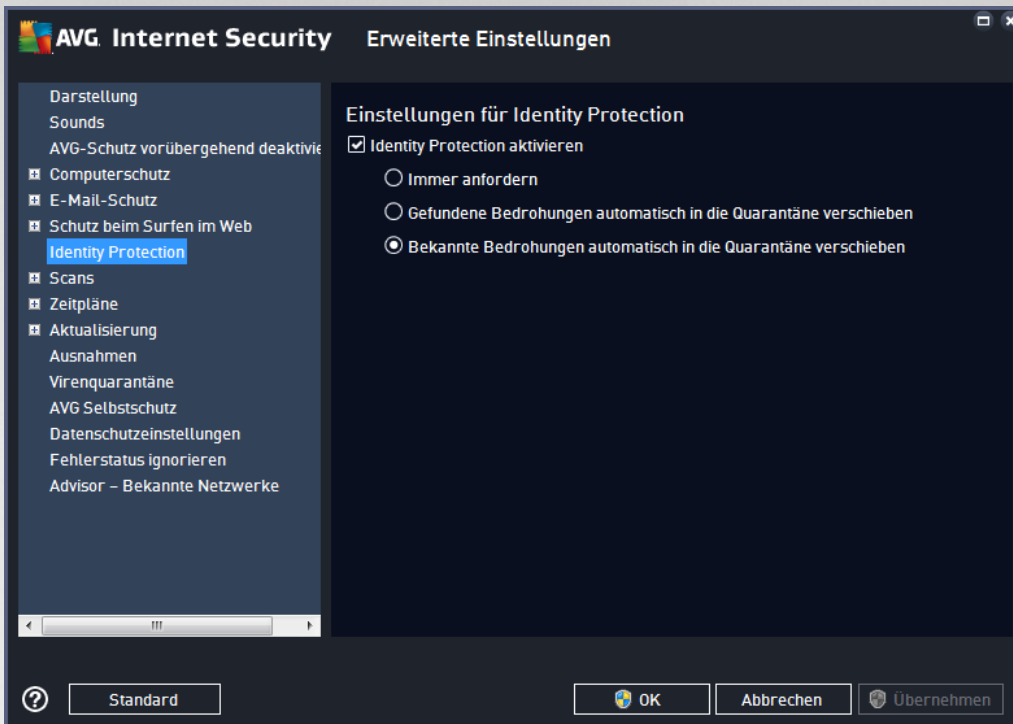
- **Verschlüsselten Netzwerkverkehr (TLS und SSL) scannen** – (standardmäßig aktiviert): Lassen Sie diese Option aktiviert, damit AVG auch den gesamten verschlüsselten Netzwerkverkehr scannt, d. h. Verbindungen über Sicherheitsprotokolle (SSL und dessen neuere Version TLS). Dies trifft auf Websites, die HTTPS verwenden, und auf E-Mail-Client-Verbindungen über TLS/SSL zu. Der gesicherte Datenverkehr wird entschlüsselt, auf Malware gescannt und wieder verschlüsselt, um sicher auf Ihren Computer zu gelangen. Hier können Sie die Option **Beinhaltet Datenverkehr von Servern, die EV-Zertifikate (Extended Validation) besitzen** aktivieren und festlegen, ob auch der verschlüsselte Netzwerkverkehr von Servern gescannt werden soll, die mit einem EV-Zertifikat versehen sind. Das Ausstellen eines EV-Zertifikats erfordert eine umfangreiche Überprüfung durch die Zertifizierungsstelle, und mit diesem Zertifikat versehene Websites sind daher wesentlich vertrauenswürdiger (*es besteht ein geringeres Risiko, dass sie Malware enthalten*). Aus diesem Grund können Sie Datenverkehr von EV-zertifizierten Servern aus dem Scan ausschließen, wodurch die verschlüsselte Kommunikation etwas beschleunigt wird.
- **Scan hat ausführbare Dateien mit Residentem Schutz heruntergeladen** – (standardmäßig aktiviert): Scant ausführbare Dateien (*übliche Dateierendungen: exe, bat, com*) nach dem Download. Der Residente Schutz scannt Dateien vor dem Download, um sicherzustellen, dass keine schädlichen Codes auf Ihren Computer heruntergeladen werden. Diese Scans sind jedoch durch **Maximale Teilgröße zu scannender Dateien begrenzt** – siehe nächstes Element in diesem Dialogfeld. Daher werden große Dateien in einzelnen Teilen gescannt. Dies ist für die meisten ausführbaren Dateien der Fall. Ausführbare Dateien können verschiedene Aufgaben auf Ihrem Computer durchführen, daher ist es wichtig, dass sie 100 % sicher sind. Dies wird durch einen Scan der Teile vor dem Download und direkt nach Abschluss des Downloads gewährleistet. Es wird empfohlen, diese Option zu aktivieren. Wenn Sie diese Option deaktivieren, findet AVG trotzdem weiterhin potenziell gefährlichen Code. Allerdings werden ausführbare Dateien üblicherweise nicht als vollständige Datei erkannt, sodass einige Fehlalarme auftreten können.

Mit dem Schieberegler im unteren Teil des Dialogfelds können Sie die **Maximale Teilgröße zu scannender Dateien** definieren – wenn die angezeigte Webseite Dateien enthält, können Sie deren Inhalte scannen, noch bevor diese auf Ihren Computer heruntergeladen werden. Das Scannen großer Dateien kann jedoch einige Zeit in Anspruch nehmen und das Herunterladen der Webseite ist signifikant langsamer. Mithilfe des Schiebereglers können Sie die maximale Größe einer Datei festlegen, die noch mit **Online Shield** gescannt werden soll. Selbst wenn die heruntergeladene Datei größer als festgelegt ist und daher nicht mit Online Shield gescannt wird, sind Sie weiterhin geschützt: Sollte die Datei infiziert sein, wird dies vom **Residenten Schutz** sofort erkannt.

3.5.7. Identity Protection

Identity protection ist eine Anti-Malware-Komponente, die Sie mithilfe verhaltensbasierter Technologien vor allen Arten von Malware schützt (*Spyware, Bots, Identitätsdiebstahl usw.*), und der Zero-Day-Schutz verhindert, dass Ihr Computer mit neuen Viren infiziert wird (*eine detaillierte Beschreibung der Funktionsweise dieser Komponente finden Sie im Kapitel [Identität](#)*).

Im Dialog **Einstellungen für Identity protection** können Sie die Grundfunktionen von [Identity protection](#) aktivieren und deaktivieren:



Identitätsschutz aktivieren (standardmäßig aktiviert) – Deaktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um die Komponente [Identitätsschutz](#) zu deaktivieren. **Es wird dringend empfohlen, dies nur in Ausnahmesituationen zu tun!** Wenn Identity protection aktiviert ist, können Sie festlegen, was im Falle einer erkannten Bedrohung geschehen soll:

- **Immer anfordern** – Sie werden bei der Erkennung einer Bedrohung gefragt, ob diese in die Virenquarantäne verschoben werden soll. Damit wird sichergestellt, dass keine Anwendungen entfernt werden, die Sie ausführen möchten.
- **Gefundene Bedrohungen automatisch in die Quarantäne verschieben** – Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um alle potenziell gefährlichen Bedrohungen umgehend in die sichere [Virenquarantäne](#) zu verschieben. Wenn Sie die Standardeinstellungen beibehalten, werden Sie bei der Erkennung einer Bedrohung gefragt, ob diese in die Virenquarantäne verschoben werden soll. Damit wird sichergestellt, dass keine Anwendungen entfernt werden, die Sie ausführen möchten.
- **Bekannte Bedrohungen automatisch in die Quarantäne verschieben** (standardmäßig aktiviert) – Behalten Sie die Aktivierung dieses Eintrags bei, wenn Sie möchten, dass alle Anwendungen mit Verdacht auf Malware automatisch und sofort in die [Virenquarantäne verschoben werden sollen](#).

3.5.8. Scans

Die erweiterten Scan-Einstellungen sind in vier Kategorien eingeteilt, entsprechend den vom Software-Hersteller festgelegten Scan-Typen:

- [Scan des gesamten Computers](#) – Vordefinierter Standard-Scan des gesamten Computers
- [Scan bestimmter Dateien oder Ordner](#) – vordefinierter Standard-Scan ausgewählter Bereiche Ihres Computers
- [Shell-Erweiterungs-Scan](#) – Bestimmter Scan eines ausgewählten Objekts direkt von der Umgebung

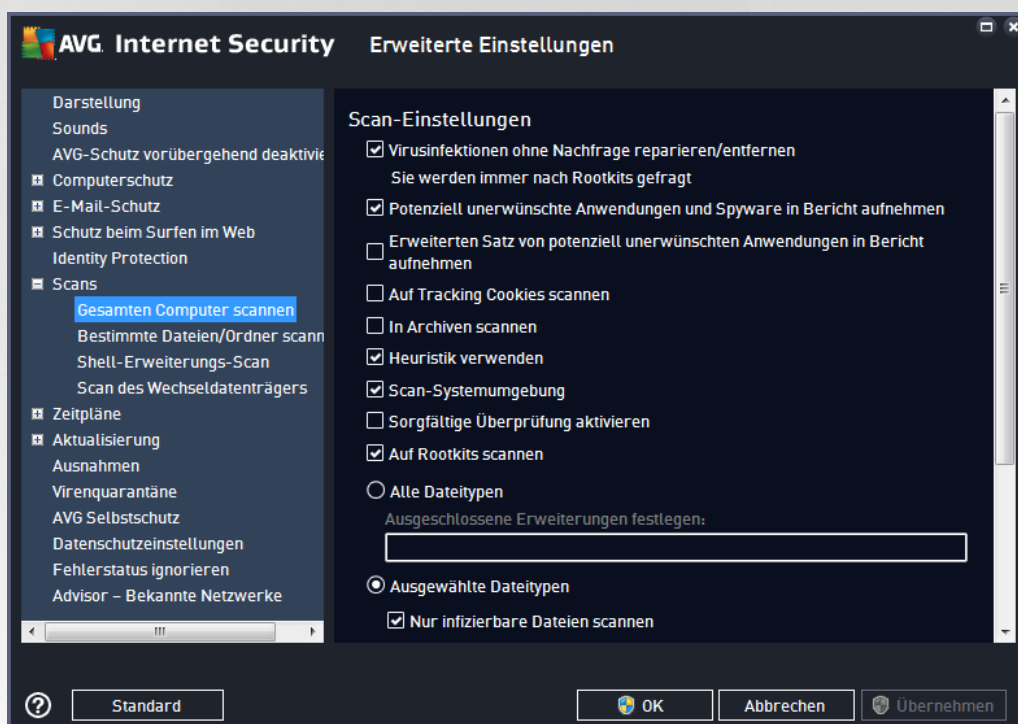


des Windows Explorers aus

- [Scan des Wechseldatenträgers](#) – spezifischer Scan der Wechseldatenträger, die an Ihren Computer angeschlossen sind

3.5.8.1. Scan des gesamten Computers

Mit der Option **Gesamten Computer scannen** können Sie die Parameter eines Scans bearbeiten, der vom Software-Hersteller vordefiniert wurde, [Gesamten Computer scannen](#):



Scan-Einstellungen

Im Bereich **Scan-Einstellungen** finden Sie eine Liste der Scan-Parameter, die optional aktiviert oder deaktiviert werden können:

- **Virusinfektionen ohne Nachfrage reparieren/entfernen** (*standardmäßig aktiviert*): Wenn beim Scan ein Virus erkannt wird, wird die Infektion automatisch geheilt, sofern eine Gegenmaßnahme zur Verfügung steht. Wenn die infizierte Datei nicht automatisch repariert werden kann, wird das infizierte Objekt in die [Virenquarantäne](#) verschoben.
- **Potenziell unerwünschte Anwendungen und Spyware in Bericht aufnehmen** (*standardmäßig aktiviert*) – Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um den Scan auf Spyware sowie Viren zu starten. Spyware stellt eine problematische Malware-Kategorie dar: Obwohl Spyware normalerweise ein Sicherheitsrisiko darstellt, können einige dieser Programme absichtlich installiert werden. Wir empfehlen, diese Funktion nicht zu deaktivieren, um die Sicherheit Ihres Computers zu gewährleisten.
- **Erweiterten Satz von potenziell unerwünschten Anwendungen in Bericht aufnehmen** (*standardmäßig deaktiviert*) – Aktivieren Sie diese Option, um erweiterte Pakete von Spyware zu erkennen: Programme, die harmlos sind, wenn Sie sie direkt vom Hersteller erhalten, die jedoch zu



einem späteren Zeitpunkt zu böswilligen Zwecken missbraucht werden können. Dies stellt eine zusätzliche Maßnahme für eine erhöhte Sicherheit Ihres Computers dar. Es können jedoch legale Programme blockiert werden, weshalb diese Option standardmäßig ausgeschaltet ist.

- **Auf Tracking Cookies scannen** (standardmäßig deaktiviert) – Dieser Parameter legt fest, dass Cookies erkannt werden sollen (*HTTP-Cookies werden zur Authentifizierung, zum Verfolgen und Erhalt bestimmter Benutzerinformationen verwendet, wie beispielsweise Vorlieben und Inhalte von Warenkörben*).
- **In Archiven scannen** (standardmäßig deaktiviert) – Dieser Parameter legt fest, dass beim Scan alle Dateien überprüft werden sollen, selbst solche, die in Archiven (wie ZIP, RAR usw.) gespeichert sind.
- **Heuristik verwenden** (standardmäßig aktiviert) – Beim Scan wird zur Virenerkennung unter anderem die heuristische Analyse (*eine dynamische Emulation der Anweisungen des gescannten Objekts in einer virtuellen Computerumgebung*) verwendet.
- **Scan-Systemumgebung** (standardmäßig aktiviert) – Beim Scan werden auch die Systembereiche Ihres Computers überprüft.
- **Sorgfältige Überprüfung aktivieren** – (standardmäßig deaktiviert): Aktivieren Sie diese Option in bestimmten Situationen (*z. B. wenn Sie glauben, dass Ihr Computer infiziert wurde*), um einen umfassenden Scan zu starten, bei dem zur Sicherheit auch Bereiche Ihres Computers gescannt werden, die selten infiziert werden. Beachten Sie, dass dieser Scan zeitaufwendig ist.
- **Auf Rootkits scannen** (standardmäßig aktiviert) – [Anti-Rootkit-Scan](#) überprüft Ihren Computer auf mögliche Rootkits, d. h. auf Programme und Technologien, die Aktivitäten von Malware auf Ihrem Computer verbergen können. Wenn ein Rootkit erkannt wird, heißt das nicht unbedingt, dass Ihr Computer infiziert ist. In manchen Fällen können bestimmte Treiber oder Abschnitte zulässiger Anwendungen fälschlicherweise als Rootkits erkannt werden.

Sie sollten bestimmen, welche Dateien überprüft werden:

- **Alle Dateitypen** mit der Möglichkeit, Ausnahmen vom Scanvorgang festzulegen, indem Sie eine Liste mit durch Kommas getrennten Dateierweiterungen erstellen (*nach dem Speichern ändern sich die Kommas in Semikolons*), die nicht gescannt werden sollen.
- **Ausgewählte Dateitypen** – Wenn Sie diese Option aktivieren, werden nur potenziell infizierte Dateien gescannt (*Dateien, die nicht infiziert werden können, wie einfache Textdateien oder andere nicht ausführbare Dateien, werden nicht gescannt*), darunter Mediendateien (*Video- und Audiodateien – wenn dieses Kontrollkästchen deaktiviert bleibt, ist die Scan-Zeit erheblich kürzer, da diese Dateien oft sehr groß und nur selten mit Viren infiziert sind*). Auch hier können Sie anhand der Erweiterungen festlegen, welche Dateien in jedem Fall überprüft werden sollen.
- Auf Wunsch können Sie auch **Dateien ohne Erweiterungen scannen** – Diese Option ist standardmäßig aktiviert, und wir empfehlen Ihnen, diese Konfiguration nur dann zu ändern, wenn Sie einen guten Grund dafür haben. Dateien ohne Erweiterungen sind generell verdächtig und sollten auf jeden Fall gescannt werden.

Dauer des Scans anpassen

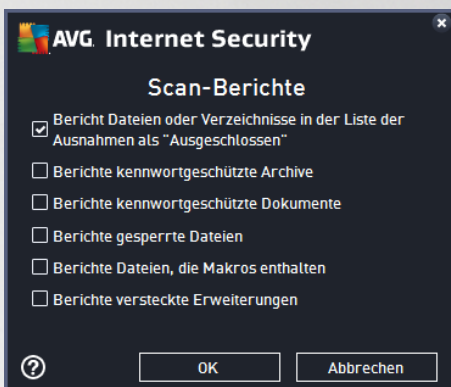
Im Bereich **Dauer des Scans anpassen** können Sie die gewünschte Scan-Geschwindigkeit abhängig von der Nutzung der Systemressourcen festlegen. Standardmäßig ist dieser Optionswert auf die Stufe



Benutzerabhängig der automatischen Ressourcennutzung eingestellt. Wenn der Scan schneller ausgeführt werden soll, nimmt er zwar weniger Zeit in Anspruch, die Nutzung der Systemressourcen beim Scan ist aber deutlich höher, und die anderen Aktivitäten auf dem Computer werden verlangsamt (*Diese Option sollten Sie verwenden, wenn Ihr Computer eingeschaltet ist, aber gerade nicht verwendet wird*). Andererseits können Sie die Nutzung der Systemressourcen verringern, indem Sie die Scan-Dauer verlängern.

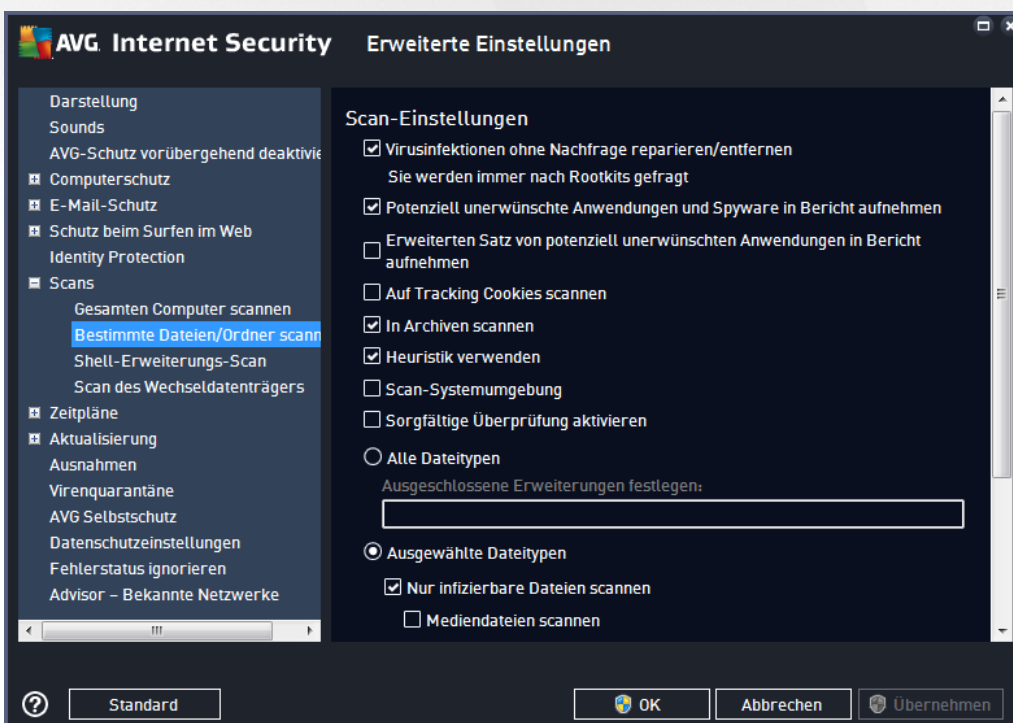
Zusätzliche Scan-Berichte einstellen ...

Klicken Sie auf den Link **Zusätzliche Scan-Berichte einstellen...**, um das separate Dialogfeld **Scan-Berichte** zu öffnen, in dem Sie festlegen können, welche Scan-Ergebnisse berichtet werden sollen:



3.5.8.2. Bestimmte Dateien/Ordner scannen

Die Bearbeitungsoberfläche für die Option **Bestimmte Dateien/Ordner scannen** ist dem Bearbeitungsdialogfeld [Gesamten Computer scannen](#) sehr ähnlich. Die Standardeinstellungen für die Option [Gesamten Computer scannen](#) sind jedoch strenger:



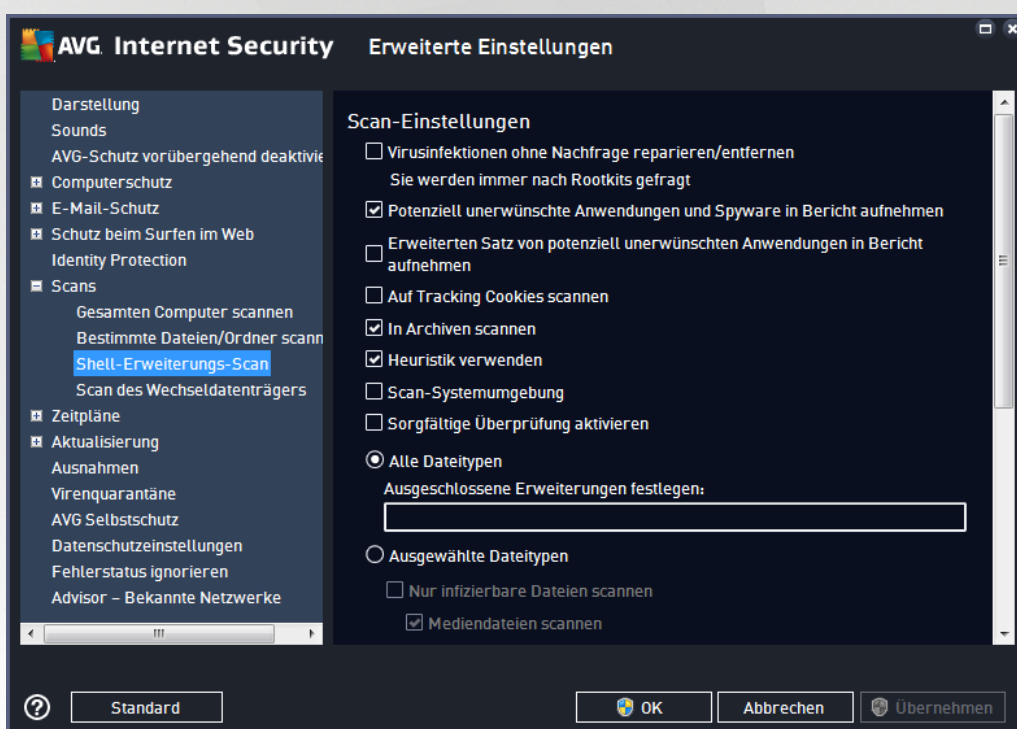


Alle Parameter, die in diesem Konfigurationsdialogfeld festgelegt werden, gelten nur für die Scan-Bereiche, die unter der Option [Bestimmte Dateien/Ordner scannen](#) ausgewählt wurden!

Hinweis: Eine Beschreibung der Parameter finden Sie im Kapitel [Erweiterte Einstellungen von AVG/Scans/ Gesamten Computer scannen](#).

3.5.8.3. Shell-Erweiterungs-Scan

Ähnlich der vorhergehenden Option [Gesamten Computer scannen](#) enthält die Option **Shell-Erweiterungs-Scan** verschiedene Optionen zum Bearbeiten des vom Software-Hersteller vordefinierten Scans. Hier bezieht sich die Konfiguration auf das [Scannen von bestimmten Objekten, das direkt von der Umgebung des Windows Explorers](#) aus gestartet wird (*Shell-Erweiterung*). Siehe Kapitel [Scans aus dem Windows Explorer](#):



Die Bearbeitungsoptionen sind nahezu identisch mit denen für die Option [Gesamten Computer scannen](#), die Standardeinstellungen unterscheiden sich jedoch (*während beim Scan des gesamten Computers standardmäßig keine Archive, aber die Systemumgebung gescannt wird, verhält es sich beim Shell-Erweiterungs-Scan umgekehrt*).

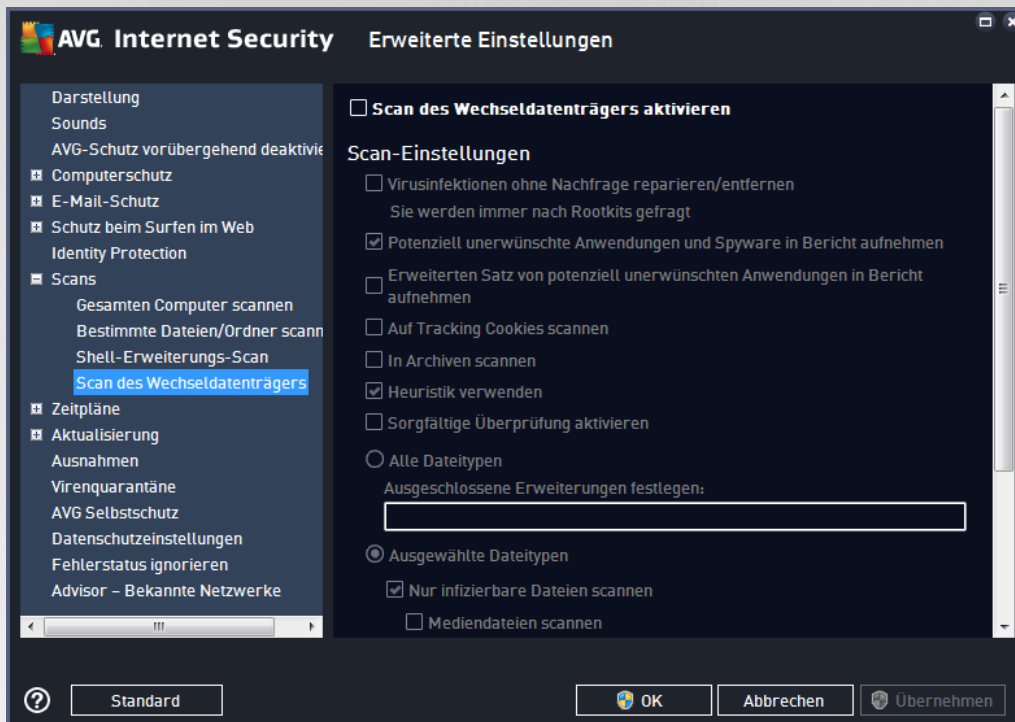
Hinweis: Eine Beschreibung der Parameter finden Sie im Kapitel [Erweiterte Einstellungen von AVG/Scans/ Gesamten Computer scannen](#).

Im Vergleich zum Dialogfeld [Gesamten Computer scannen](#) enthält das Dialogfeld **Shell-Erweiterungs-Scan** auch den Bereich **Anzeigen von Scan-Fortschritt und -Ergebnissen**, in dem Sie festlegen können, dass der Scan-Fortschritt und die Scan-Ergebnisse auch über die Benutzeroberfläche von AVG aufgerufen werden können. Sie können außerdem festlegen, dass Scan-Ergebnisse nur bei einer beim Scan erkannten Infektion angezeigt werden sollen.



3.5.8.4. Scan des Wechseldatenträgers

Die Bearbeitungsoberfläche für die Option **Scan des Wechseldatenträgers** ist außerdem dem Bearbeitungsdialog der Option [Gesamten Computer scannen](#) sehr ähnlich:



Der **Scan des Wechseldatenträgers** wird automatisch gestartet, sobald Sie einen Wechseldatenträger an Ihren Computer anschließen. Standardmäßig ist dieser Scan deaktiviert. Es ist jedoch entscheidend, Wechseldatenträger auf potentielle Bedrohungen zu scannen, da diese die Hauptquelle von Infektionen sind. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Scan des Wechseldatenträgers aktivieren**, damit dieser Scan bereit ist und bei Bedarf automatisch gestartet werden kann.

Hinweis: Eine Beschreibung der Parameter finden Sie im Kapitel [Erweiterte Einstellungen von AVG/Scans/ Gesamten Computer scannen](#).

3.5.9. Zeitpläne

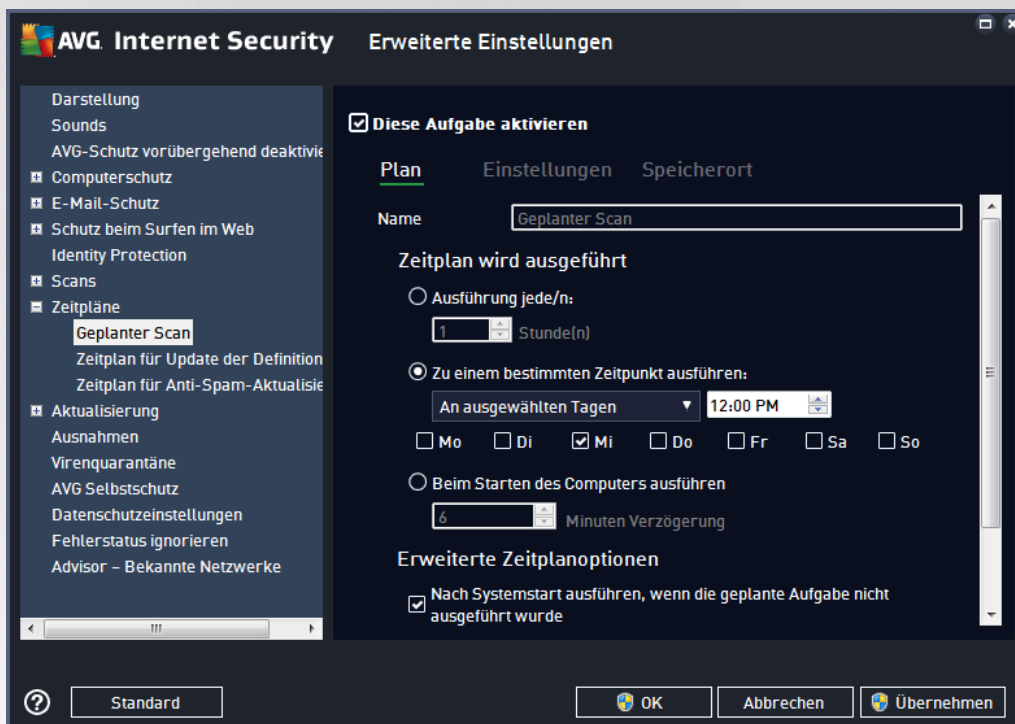
Im Bereich **Zeitpläne** können Sie die Standardeinstellungen für folgende Zeitpläne bearbeiten:

- [Geplanter Scan](#)
- [Zeitplan für Update der Definitionen](#)
- [Zeitplan für Update des Programms](#)
- Zeitplan für Anti-Spam-Aktualisierung



3.5.9.1. Geplanter Scan

Auf drei Registerkarten können die Parameter für den geplanten Scan bearbeitet (*oder ein neuer Zeitplan erstellt*) werden. Sie können den Eintrag **Diese Aufgabe aktivieren** auf jeder Registerkarte aktivieren bzw. deaktivieren, um den geplanten Test vorübergehend zu deaktivieren. Anschließend können Sie den Eintrag bei Bedarf hier wieder aktivieren:



Im Textfeld mit dem Titel **Name** (*bei allen Standardzeitplänen deaktiviert*) finden Sie den Namen, den der Zeitplan vom Programmhersteller erhalten hat. Bei neu hinzugefügten Zeitplänen (*Sie können einen neuen Zeitplan hinzufügen, indem Sie im linken Navigationsbaum mit der rechten Maustaste auf den Eintrag **Geplanter Scan** klicken*) können Sie einen eigenen Namen angeben. In diesem Fall kann das Textfeld bearbeitet werden. Wählen Sie nach Möglichkeit kurze, beschreibende Namen für Ihre Scans, damit Sie die einzelnen Scans später leicht unterscheiden können.

Beispiel: Sie sollten einen Scan nicht "Neuer Scan" oder "Mein Scan" nennen, da diese Namen nichts darüber aussagen, was der Scan tatsächlich überprüft. Ein Beispiel für einen guten beschreibenden Namen wäre andererseits "Scan von Systembereichen" usw. Es ist auch nicht erforderlich, im Namen des Scans anzugeben, ob es sich um einen Scan des gesamten Computers handelt oder lediglich um den Scan ausgewählter Ordner oder Dateien. Ihre eigenen Scans sind immer bestimmte Versionen eines [Scans ausgewählter Dateien oder Ordner](#).

In diesem Dialog können Sie weiterhin folgende Parameter für den Scan festlegen:

Zeitplan wird ausgeführt

Hier können Sie die Zeitintervalle für den Start des neu geplanten Scans festlegen. Sie können entweder wiederholte Starts des Scans nach einem bestimmten Zeitraum ausführen (**Ausführung jede/n...**) oder ein exaktes Datum und eine Uhrzeit (**Zu einer festen Zeit**) oder ein Ereignis festlegen, das den Start eines Scans



auslösen soll (**Beim Starten des Computers ausführen**).

Erweiterte Zeitplanoptionen

- **Nach Systemstart ausführen, wenn die geplante Aufgabe nicht ausgeführt wurde** – Falls die Ausführung einer Aufgabe zu einer bestimmten Zeit festgelegt wurde, der Computer jedoch zu dieser Zeit ausgeschaltet war, sorgt diese Option dafür, dass die Aufgabe nachträglich ausgeführt wird.
- **Auch dann ausführen, wenn sich der Computer im Stromsparmodus befindet** – Die Aufgabe wird ausgeführt, auch wenn der Computer zur geplanten Zeit über Batteriestrom betrieben wird.



Auf der Registerkarte **Einstellungen** finden Sie eine Liste der Scan-Parameter, die optional aktiviert oder deaktiviert werden können. Standardmäßig sind die meisten Parameter aktiviert und ihre Funktionen werden während des Scans angewandt. **Wenn kein triftiger Grund besteht, diese Einstellungen zu ändern, empfehlen wir Ihnen, die vordefinierte Konfiguration beizubehalten:**

- **Virusinfektionen ohne Nachfrage reparieren/entfernen** (standardmäßig aktiviert): Wenn beim Scan ein Virus erkannt wird, wird die Infektion automatisch geheilt, wenn eine Gegenmaßnahme vorhanden ist. Wenn die infizierte Datei nicht automatisch repariert werden kann, wird das infizierte Objekt in die [Virenquarantäne](#) verschoben.
- **Potenziell unerwünschte Anwendungen und Spyware in Bericht aufnehmen** (standardmäßig aktiviert): Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um den Scan auf Spyware sowie Viren zu starten. Spyware stellt eine problematische Malware-Kategorie dar: Obwohl Spyware normalerweise ein Sicherheitsrisiko darstellt, können einige dieser Programme absichtlich installiert werden. Wir empfehlen, diese Funktion nicht zu deaktivieren, um die Sicherheit Ihres Computers zu gewährleisten.
- **Erweiterten Satz von potenziell unerwünschten Anwendungen in Bericht aufnehmen**



(*standardmäßig deaktiviert*): Aktivieren Sie diese Option, um erweiterte Pakete von Spyware zu erkennen: Programme, die harmlos sind, wenn Sie sie direkt vom Hersteller erhalten, die jedoch zu einem späteren Zeitpunkt zu böswilligen Zwecken missbraucht werden können. Dies stellt eine zusätzliche Maßnahme für eine erhöhte Sicherheit Ihres Computers dar. Es können jedoch legale Programme blockiert werden, weshalb diese Option standardmäßig ausgeschaltet ist.

- **Auf Tracking Cookies scannen** (*standardmäßig deaktiviert*): Dieser Parameter legt fest, dass beim Scan Cookies erkannt werden sollen (*HTTP-Cookies werden zur Authentifizierung, zum Verfolgen und Erhalt bestimmter Benutzerinformationen verwendet, wie beispielsweise Vorlieben und Inhalte von Warenkörben*).
- **In Archiven scannen** (*standardmäßig deaktiviert*): Dieser Parameter legt fest, dass beim Scan alle Dateien überprüft werden sollen, selbst solche, die in Archiven (wie ZIP, RAR usw.) gespeichert sind.
- **Heuristik verwenden** (*standardmäßig aktiviert*) – Beim Scan wird zur Virenerkennung unter anderem die heuristische Analyse (*eine dynamische Emulation der Anweisungen des gescannten Objekts in einer virtuellen Computerumgebung*) verwendet.
- **Scan-Systemumgebung** (*standardmäßig aktiviert*) – Beim Scan werden auch die Systembereiche Ihres Computers überprüft.
- **Sorgfältige Überprüfung aktivieren** (*standardmäßig deaktiviert*): Aktivieren Sie diese Option in bestimmten Situationen (*z. B. wenn Sie glauben, dass Ihr Computer infiziert wurde*), um einen umfassenden Scan zu starten, bei dem zur Sicherheit auch Bereiche Ihres Computers gescannt werden, die selten infiziert werden. Beachten Sie, dass dieser Scan zeitaufwendig ist.
- **Auf Rootkits scannen** (*standardmäßig aktiviert*): Anti-Rootkit-Scan überprüft Ihren Computer auf mögliche Rootkits, d. h. Programme und Technologien, die Aktivitäten von Malware auf Ihrem Computer verbergen können. Wenn ein Rootkit erkannt wird, heißt das nicht unbedingt, dass Ihr Computer infiziert ist. In manchen Fällen können bestimmte Treiber oder Abschnitte zulässiger Anwendungen fälschlicherweise als Rootkits erkannt werden.

Sie sollten bestimmen, welche Dateien überprüft werden:

- **Alle Dateitypen** mit der Möglichkeit, Ausnahmen vom Scanvorgang festzulegen, indem Sie eine Liste mit durch Kommas getrennten Dateierweiterungen erstellen (*nach dem Speichern ändern sich die Kommas in Semikolons*), die nicht gescannt werden sollen.
- **Ausgewählte Dateitypen** – Wenn Sie diese Option aktivieren, werden nur potenziell infizierte Dateien gescannt (*Dateien, die nicht infiziert werden können, wie einfache Textdateien oder andere nicht ausführbare Dateien, werden nicht gescannt*), darunter Mediendateien (*Video- und Audiodateien – wenn dieses Kontrollkästchen deaktiviert bleibt, ist die Scan-Zeit erheblich kürzer, da diese Dateien oft sehr groß und nur selten mit Viren infiziert sind*). Auch hier können Sie anhand der Erweiterungen festlegen, welche Dateien in jedem Fall überprüft werden sollen.
- Auf Wunsch können Sie auch **Dateien ohne Erweiterungen scannen** – Diese Option ist standardmäßig aktiviert, und wir empfehlen Ihnen, diese Konfiguration nur dann zu ändern, wenn Sie einen guten Grund dafür haben. Dateien ohne Erweiterungen sind generell verdächtig und sollten auf jeden Fall gescannt werden.

Dauer des Scans anpassen

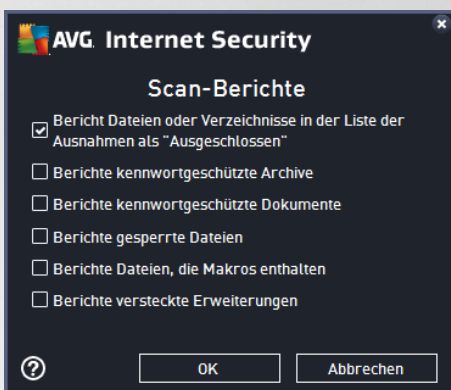
In diesem Bereich können Sie die gewünschte Scan-Geschwindigkeit abhängig von der Nutzung der



Systemressourcen festlegen. Standardmäßig ist dieser Optionswert auf die Stufe *Benutzerabhängig* der automatischen Ressourcennutzung eingestellt. Wenn der Scan schneller ausgeführt werden soll, nimmt er zwar weniger Zeit in Anspruch, die Nutzung der Systemressourcen beim Scan ist aber deutlich höher, und die anderen Aktivitäten auf dem Computer werden verlangsamt (*diese Option sollten Sie verwenden, wenn Ihr Computer eingeschaltet ist, aber derzeit nicht verwendet wird*). Andererseits können Sie die Nutzung der Systemressourcen verringern, indem Sie die Scan-Dauer verlängern.

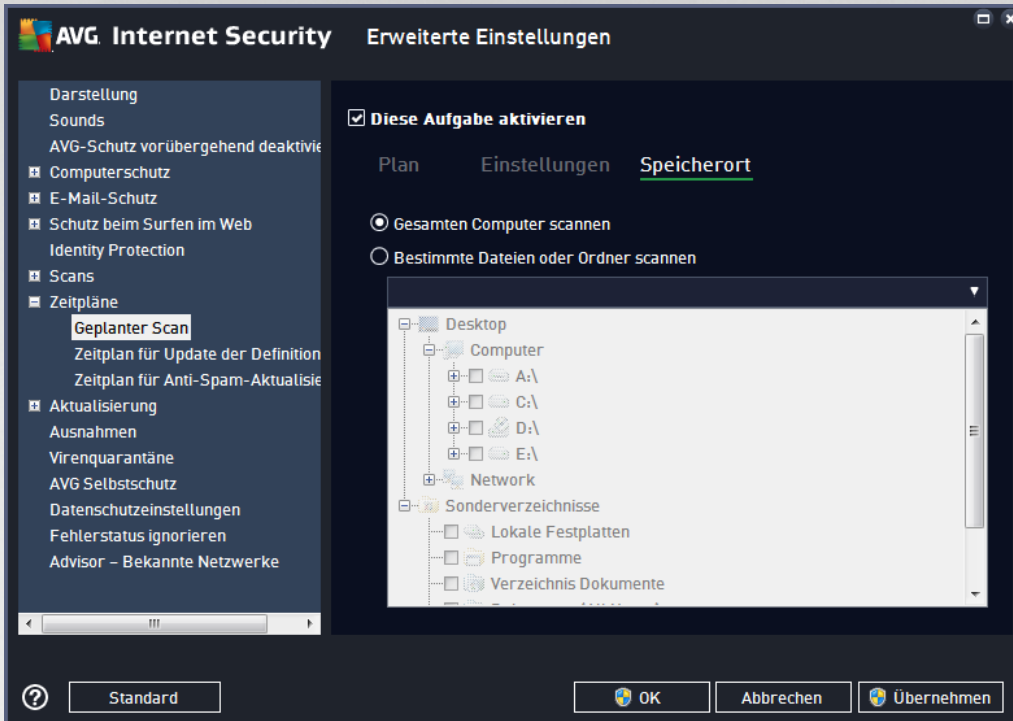
Zusätzliche Scan-Berichte einstellen

Klicken Sie auf den Link **Zusätzliche Scan-Berichte einstellen...**, um das separate Dialogfeld **Scan-Berichte** zu öffnen, in dem Sie festlegen können, welche Scan-Ergebnisse berichtet werden sollen:



Optionen für das Herunterfahren des Computers

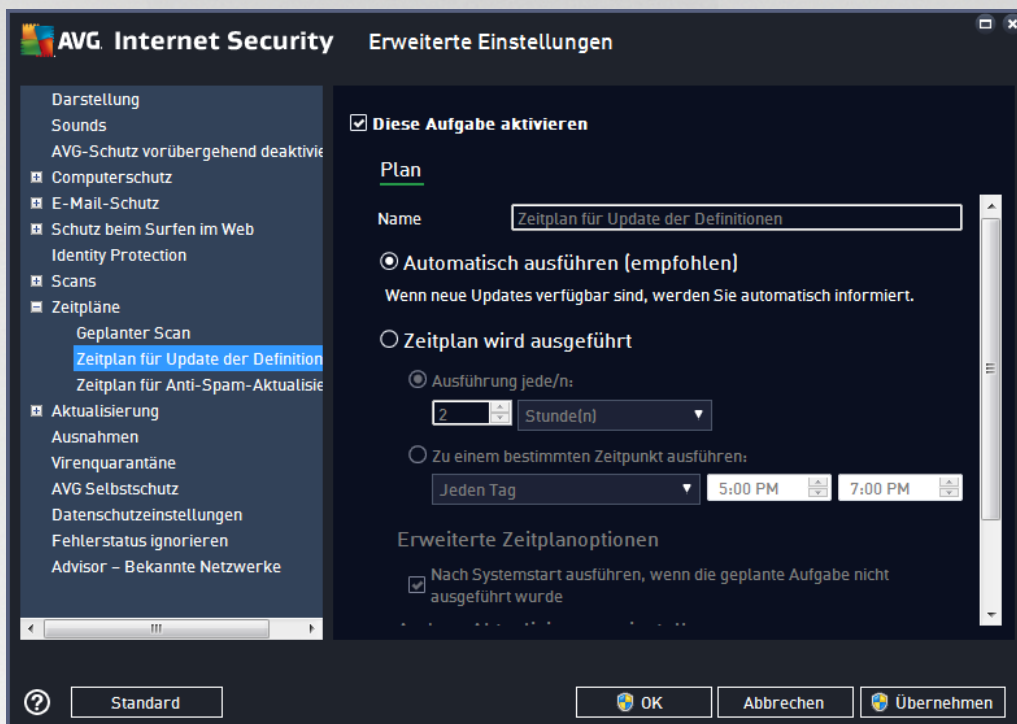
Im Bereich **Optionen für das Herunterfahren des Computers** können Sie festlegen, ob der Computer nach dem Abschluss des Scanvorgangs automatisch heruntergefahren werden soll. Mit der Bestätigung dieser Option (**Computer nach Abschluss des Scans herunterfahren**) wird eine neue Option aktiviert, durch die der Computer heruntergefahren wird, auch wenn er gesperrt ist (**Herunterfahren erzwingen, wenn der Computer gesperrt ist**).



Auf der Registerkarte **Speicherort** können Sie festlegen, ob Sie die Option [Gesamten Computer scannen](#) oder [Bestimmte Dateien/Ordner scannen](#) wählen möchten. Wenn Sie die Option „Bestimmte Dateien oder Ordner scannen“ auswählen, wird im unteren Bereich dieses Dialogs die angezeigte Baumstruktur aktiviert, und Sie können die zu scannenden Ordner festlegen.

3.5.9.2. Zeitplan für Update der Definitionen

Falls **wirklich erforderlich**, können Sie den Eintrag **Diese Aufgabe aktivieren** deaktivieren, um das geplante Update der Definitionen vorübergehend zu deaktivieren bzw. später erneut zu aktivieren:



In diesem Dialogfeld können Sie genauere Parameter für den Zeitplan für Definitionsaktualisierungen festlegen: Im Textfeld mit dem Titel **Name** (*bei allen Standardzeitplänen deaktiviert*) finden Sie den Namen, den der Zeitplan vom Programmhersteller erhalten hat.

Zeitplan wird ausgeführt

Standardmäßig wird diese Aufgabe automatisch gestartet (**Automatisch ausführen**), sobald eine aktualisierte Virendefinition verfügbar ist. Wir empfehlen Ihnen, diese Konfiguration beizubehalten, es sei denn es gibt einen speziellen Grund, dies nicht zu tun. In diesem Fall können Sie den manuellen Start der Aufgabe festlegen und die Zeitintervalle angeben, in denen das neu geplante Update der Definitionen durchgeführt werden soll. Sie können entweder wiederholte Starts des Updates nach einem bestimmten Zeitraum (**Ausführung jede/n...**) oder ein exaktes Datum und eine Uhrzeit (**Zu einer festen Zeit**) festlegen.

Erweiterte Zeitplanoptionen

In diesem Abschnitt können Sie festlegen, unter welchen Bedingungen die Definitionsaktualisierung gestartet werden soll oder nicht (zum Beispiel wenn sich der Computer im Stromsparmmodus befindet oder komplett ausgeschaltet ist).

Andere Aktualisierungseinstellungen

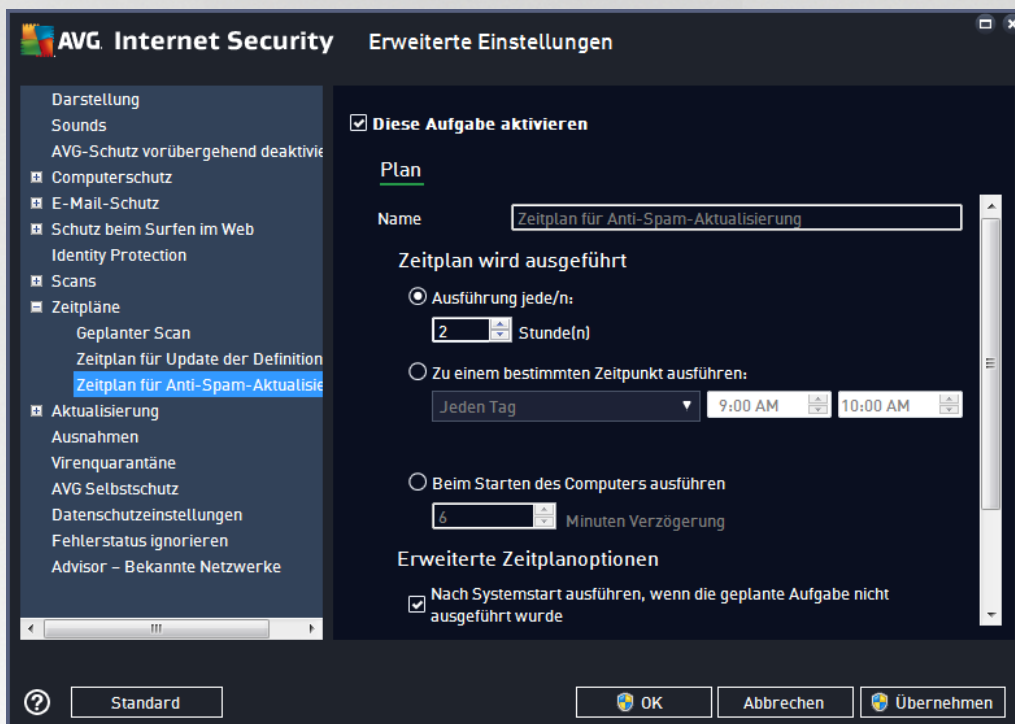
Aktivieren Sie die Option **Update erneut durchführen, sobald die Internetverbindung aktiv ist**, um sicherzustellen, dass bei einer Unterbrechung der Internetverbindung und dem Fehlschlagen der Aktualisierung das Update unmittelbar nach der Wiederherstellung der Internetverbindung neu gestartet wird. Sobald das



geplante Update zu dem von Ihnen festgelegten Zeitpunkt startet, werden Sie darüber in einem Popup-Fenster informiert, das über dem [AVG-Symbol im Infobereich](#) geöffnet wird (vorausgesetzt, Sie haben die Standardeinstellungen im Dialogfeld [Erweiterte Einstellungen/Darstellung](#) beibehalten).

3.5.9.3. Zeitplan für Update des Programms

Falls **wirklich erforderlich**, können Sie den Eintrag **Diese Aufgabe aktivieren** deaktivieren, um das geplante Programm-Update vorübergehend zu deaktivieren bzw. später erneut zu aktivieren:



Im Textfeld mit dem Titel Name (bei allen Standardzeitplänen deaktiviert) finden Sie den Namen, den der Programmhersteller dem Zeitplan gegeben hat.

Zeitplan wird ausgeführt

Legen Sie hier die Zeitintervalle für das Ausführen des neu geplanten Programmupdates fest. Sie können entweder wiederholte Starts des Updates nach einem bestimmten Zeitraum (**Ausführung jede/n**) ausführen lassen oder ein exaktes Datum und eine Uhrzeit (**Zu einer festen Zeit ausführen**) bzw. ein Ereignis festlegen, das den Start eines Updates auslösen soll (**Beim Start des Computers**).

Erweiterte Zeitplanoptionen

In diesem Abschnitt können Sie festlegen, unter welchen Bedingungen das Programmupdate gestartet werden soll oder nicht (zum Beispiel wenn sich der Computer im Stromsparmodus befindet oder komplett ausgeschaltet ist).

Andere Aktualisierungseinstellungen

Aktivieren Sie die Option **Update erneut durchführen, sobald die Internetverbindung aktiv ist**, um sicherzustellen, dass bei einer Unterbrechung der Internetverbindung und dem Fehlschlagen der Aktualisierung



das Update unmittelbar nach der Wiederherstellung der Internetverbindung neu gestartet wird. Sobald das geplante Update zu dem von Ihnen festgelegten Zeitpunkt startet, werden Sie darüber in einem Popup-Fenster informiert, das über dem [AVG-Symbol im Infobereich](#) geöffnet wird (vorausgesetzt, Sie haben die Standardeinstellungen im Dialogfeld [Erweiterte Einstellungen/Darstellung](#) beibehalten).

Hinweis: Wenn sich ein geplantes Programmupdate und ein geplanter Scan zeitlich überschneiden, wird der Scan unterbrochen, da das Update höhere Priorität hat. In diesem Fall werden Sie über den Konflikt benachrichtigt.

3.5.10. Aktualisierung

Mit dem Navigationselement **Update** wird ein neuer Dialog geöffnet, in dem Sie allgemeine Parameter hinsichtlich der [Aktualisierung von AVG](#) festlegen können:



Zeitpunkt der Dateiaktualisierung

In diesem Bereich können Sie zwischen drei alternativen Optionen wählen, wenn der Update-Vorgang einen Neustart des Computers erfordert. Der Abschluss des Updates kann für den nächsten Neustart des Computers geplant werden, oder Sie können den Neustart sofort durchführen:

- **Benutzerbestätigung anfordern** (standardmäßig aktiviert) – Sie werden aufgefordert, den Neustart Ihres Computers zu bestätigen, um den [Updatevorgang](#) abzuschließen
- **Sofort neu starten** – der Computer wird automatisch neu gestartet, unmittelbar nachdem der [Updatevorgang](#) abgeschlossen ist. Sie müssen den Neustart nicht bestätigen.
- **Beim nächsten Neustart abschließen** – der Abschluss des [Updatevorgangs](#) wird bis zum nächsten Neustart des Computers verschoben. Diese Option wird nur empfohlen, wenn Sie sicher sind, dass der Computer regelmäßig – mindestens einmal täglich – neu gestartet wird!



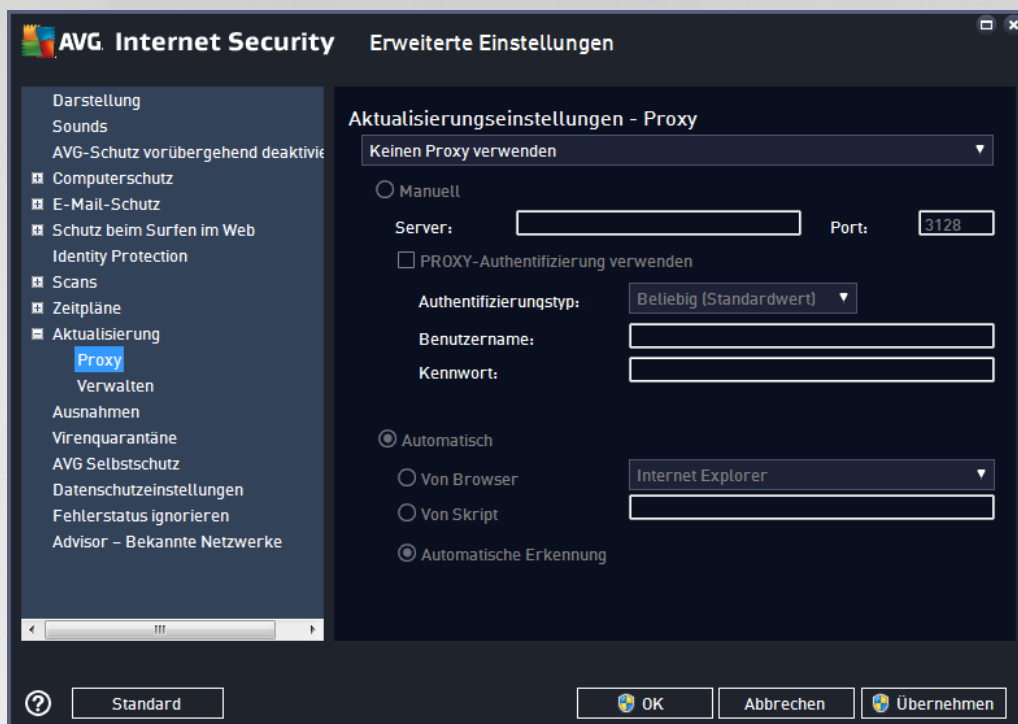
Speicher-Scan nach Update

Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um nach jedem erfolgreich abgeschlossenen Update einen Scan des Speichers durchzuführen. Das zuletzt heruntergeladene Update kann neue Virendefinitionen enthalten, die beim Scan umgehend angewendet werden.

Zusätzliche Aktualisierungsoptionen

- **Bei jedem Programmupdate einen neuen Systemwiederherstellungspunkt erstellen** (*standardmäßig aktiviert*) – Vor einem Update des AVG-Programms wird ein Systemwiederherstellungspunkt erstellt. Wenn der Updatevorgang fehlschlägt und Ihr Betriebssystem abstürzt, können Sie ab diesem Punkt Ihr Betriebssystem in der ursprünglichen Konfiguration wiederherstellen. Diese Option kann über "Start/Programme/Zubehör/Systemprogramme/Systemwiederherstellung" aufgerufen werden. Änderungen sollten jedoch nur von erfahrenen Benutzern vorgenommen werden! Wenn Sie diese Funktion nutzen möchten, lassen Sie dieses Kontrollkästchen aktiviert.
- **DNS-Update verwenden** (*standardmäßig aktiviert*) – Ist diese Option aktiviert, sucht **AVG Internet Security** nach Informationen zur neuesten Version der Virendatenbank sowie der neuesten Programmversion auf dem DNS-Server, sobald das Update gestartet wird. Dann werden nur die kleinsten unabdingbar erforderlichen Aktualisierungsdateien heruntergeladen und ausgeführt. Auf diese Weise wird die heruntergeladene Datenmenge auf einem Minimum gehalten und der Aktualisierungsprozess ist schneller.
- **Bestätigung zum Schließen der laufenden Anwendungen anfordern** (*standardmäßig aktiviert*) – Hiermit können Sie sicherstellen, dass derzeit ausgeführte Anwendungen nicht ohne Ihre Genehmigung geschlossen werden. Dies kann zum Abschluss des Updatevorgangs erforderlich sein.
- **Computerzeit überprüfen** (*standardmäßig aktiviert*) – Aktivieren Sie diese Option, wenn Benachrichtigungen angezeigt werden sollen, falls die Computerzeit um mehr als die angegebene Anzahl an Stunden von der korrekten Zeit abweicht.

3.5.10.1. Proxy



Ein Proxy-Server ist ein unabhängiger Server oder Dienst, der auf einem PC ausgeführt wird und für eine sicherere Verbindung mit dem Internet sorgt. Sie können auf das Internet entsprechend den festgelegten Netzwerkregeln entweder direkt oder über den Proxy-Server zugreifen. Es können auch beide Möglichkeiten gleichzeitig zugelassen sein. Wählen Sie anschließend im Dialog **Aktualisierungseinstellungen – Proxy** aus dem Dropdown-Menü eine der folgenden Optionen aus:

- **Keinen Proxy verwenden** – Standardeinstellung
- **Proxy verwenden**
- **Stellen Sie eine direkte Verbindung her, wenn eine Proxy-Verbindung fehlschlägt**

Wenn Sie eine Option mit einem Proxy-Server ausgewählt haben, müssen Sie weitere Angaben machen. Die Servereinstellungen können entweder manuell oder automatisch vorgenommen werden.

Manuelle Konfiguration

Wenn Sie die manuelle Konfiguration auswählen (aktivieren Sie die Option **Manuell**, um den jeweiligen Dialog zu aktivieren), müssen Sie folgende Angaben machen:

- **Server** – Geben Sie die IP-Adresse oder den Namen des Servers an
- **Port** – Geben Sie die Portnummer für den Internetzugriff an (Standardmäßig ist die Portnummer 3128 zugewiesen. Sie können diese aber ändern. Wenn Sie sich nicht sicher sind, wenden Sie sich an Ihren Netzwerkadministrator)

Auf dem Proxy-Server können auch bestimmte Regeln für jeden Benutzer festgelegt sein. Aktivieren Sie in diesem Fall das Kontrollkästchen **PROXY-Authentifizierung verwenden**, um zu bestätigen, dass Ihr



Benutzername und Ihr Kennwort für die Verbindung mit dem Internet über den Proxy-Server gültig sind.

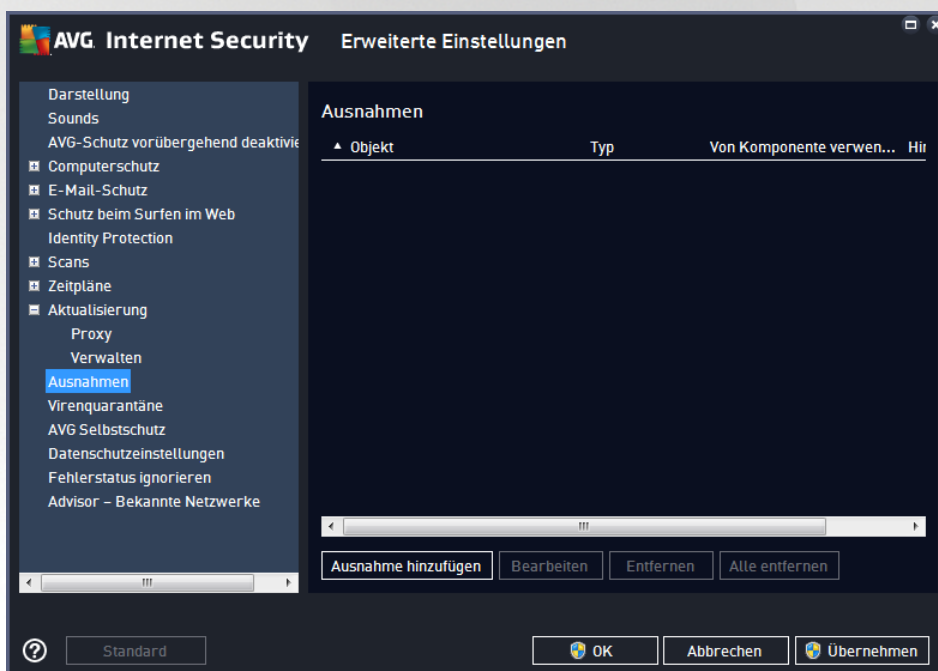
Automatische Konfiguration

Wenn Sie die automatische Konfiguration auswählen (*Aktivieren Sie die Option **Automatisch**, um den Dialog zu aktivieren*), wählen Sie bitte aus, von wo die Konfiguration des Proxy vorgenommen werden soll:

- **Über Browser** – Die Konfiguration wird von Ihrem Standard-Internetbrowsers gelesen
- **Über Skript** – Die Konfiguration wird von einem heruntergeladenen Skript gelesen, das die Proxy-Adresse wiedergibt
- **Automatische Erkennung** – Die Konfiguration wird automatisch direkt vom Proxy-Server erkannt

3.5.10.2. Verwalten

Im Dialog *Verwaltung von Aktualisierungen* stehen zwei Optionen über zwei Schaltflächen zur Verfügung:



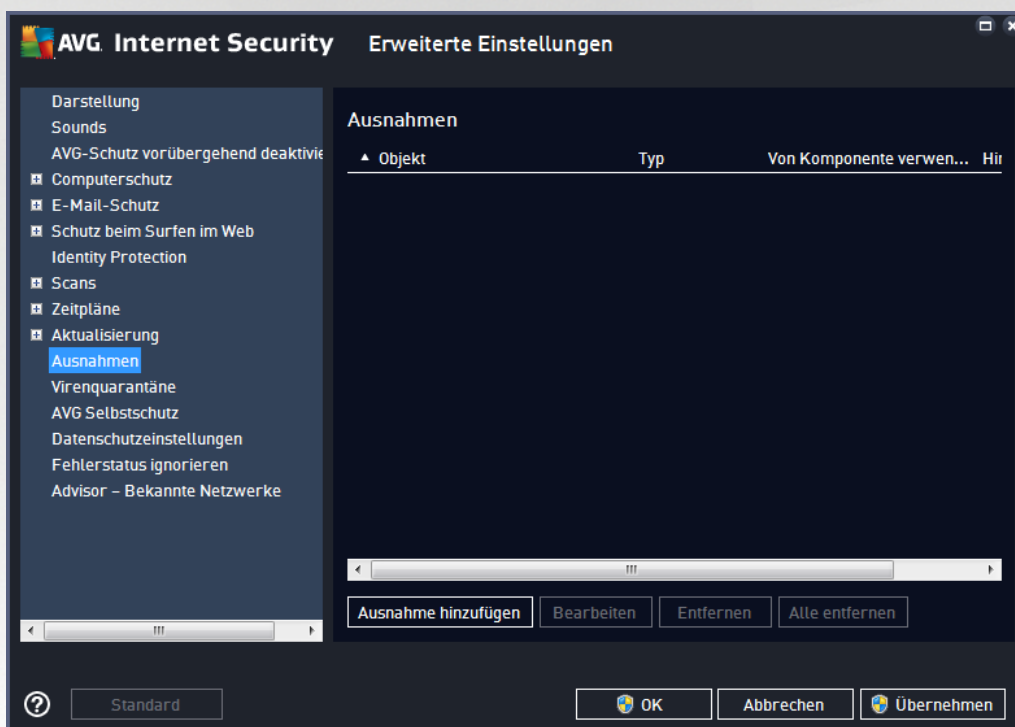
- **Temporäre Aktualisierungsdateien löschen** – Klicken Sie auf diese Schaltfläche, wenn Sie alle redundanten Update-Dateien von Ihrer Festplatte löschen möchten (*standardmäßig werden diese Dateien 30 Tage gespeichert*).
- **Virendatenbank auf vorhergehende Version zurücksetzen** – Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um die letzte Version der Virendatenbank auf Ihrer Festplatte zu löschen und zur vor diesem Update gespeicherten Version zurückzukehren (*die neue Version der Virendatenbank ist Teil des nächsten Updates*)



3.5.11. Ausnahmen

Im Dialogfeld **Ausnahmen** können Sie Ausnahmen definieren, also Elemente, die von **AVG Internet Security** ignoriert werden sollen. Wenn AVG ein Programm oder eine Datei häufig als Bedrohung erkennt oder eine sichere Website als gefährlich einstuft und blockiert, sollten Sie eine Ausnahme definieren. Fügen Sie die Datei oder Website zu dieser Ausnahmeliste hinzu, damit sie von AVG nicht mehr gemeldet oder blockiert wird.

Stellen Sie jedoch stets sicher, dass die betroffene Datei, das Programm oder die Website auch wirklich absolut sicher sind.



Im Diagramm des Dialogfeldes befindet sich eine Liste der Ausnahmen, sofern bereits Ausnahmen definiert wurden. Neben jedem Element befindet sich ein Kontrollkästchen. Wenn das Kontrollkästchen markiert ist, ist die Ausnahme aktiv. Liegt keine Markierung vor, wurde die Ausnahme zwar definiert, sie wird aber derzeit nicht verwendet. Wenn Sie auf die Kopfzeile einer Spalte klicken, werden die zugelassenen Elemente nach den entsprechenden Kriterien sortiert.

Schaltflächen

- **Ausnahme hinzufügen** – Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um ein neues Dialogfeld zu öffnen, in dem Sie angeben können, welches Element vom AVG-Scan ausgeschlossen werden soll:

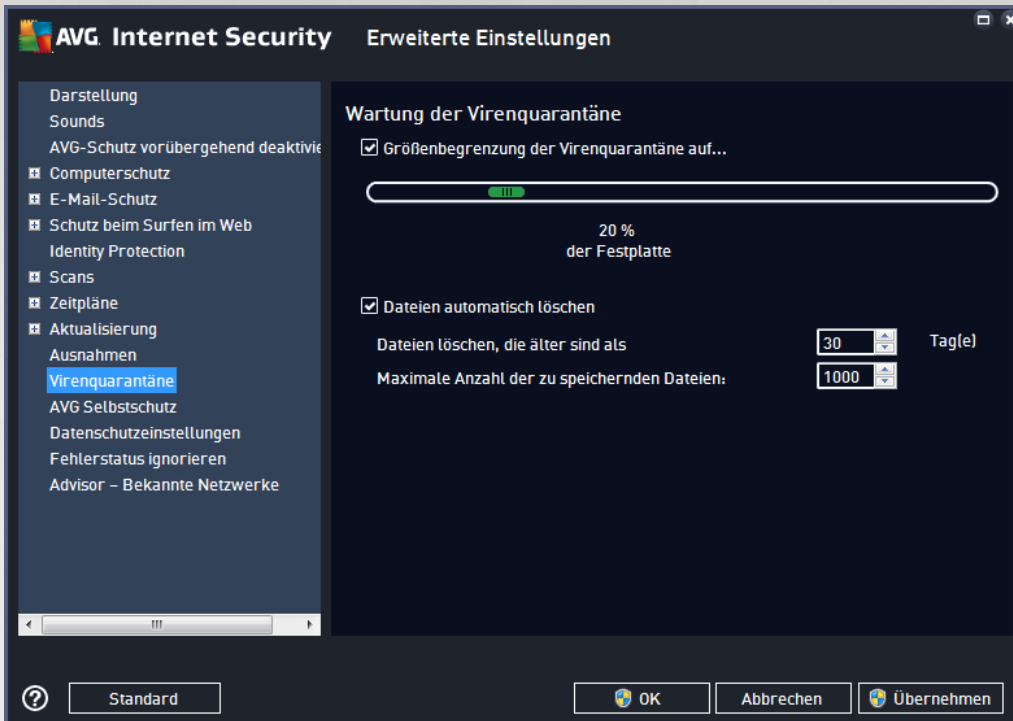


Zuerst werden Sie dazu aufgefordert, den Objekttyp zu definieren, d. h., ob es sich beispielsweise um eine Anwendung, eine Datei, einen Ordner, eine URL oder ein Zertifikat handelt. Anschließend müssen Sie den Pfad zu dem entsprechenden Objekt auf Ihrer Festplatte angeben oder die URL eingeben. Zum Schluss können Sie auswählen, welche AVG-Funktionen (*Residenter Schutz*, *Identitätsschutz*, *Scannen*) das ausgewählte Objekt ignorieren sollen.

- **Bearbeiten** – Diese Schaltfläche ist nur dann aktiv, wenn bereits einige Ausnahmen definiert wurden und im Diagramm aufgeführt sind. Mit dieser Schaltfläche können Sie dann das Dialogfeld zum Bearbeiten einer ausgewählten Ausnahme öffnen und deren Parameter konfigurieren.
- **Entfernen** – Verwenden Sie diese Schaltfläche, um eine vorher definierte Ausnahme zu entfernen. Sie können sie entweder einzeln entfernen oder auch einen ganzen Satz Ausnahmen aus der Liste markieren und diesen entfernen. Nachdem Sie die entsprechende Datei, den Ordner oder die URL entfernt haben, überprüft AVG sie nochmals. Beachten Sie, dass nur die Ausnahme entfernt wird, nicht die Datei oder der Ordner selbst.
- **Alle entfernen** – Verwenden Sie diese Schaltfläche, um alle in der Liste festgelegten Ausnahmen zu löschen.



3.5.12. Virenquarantäne

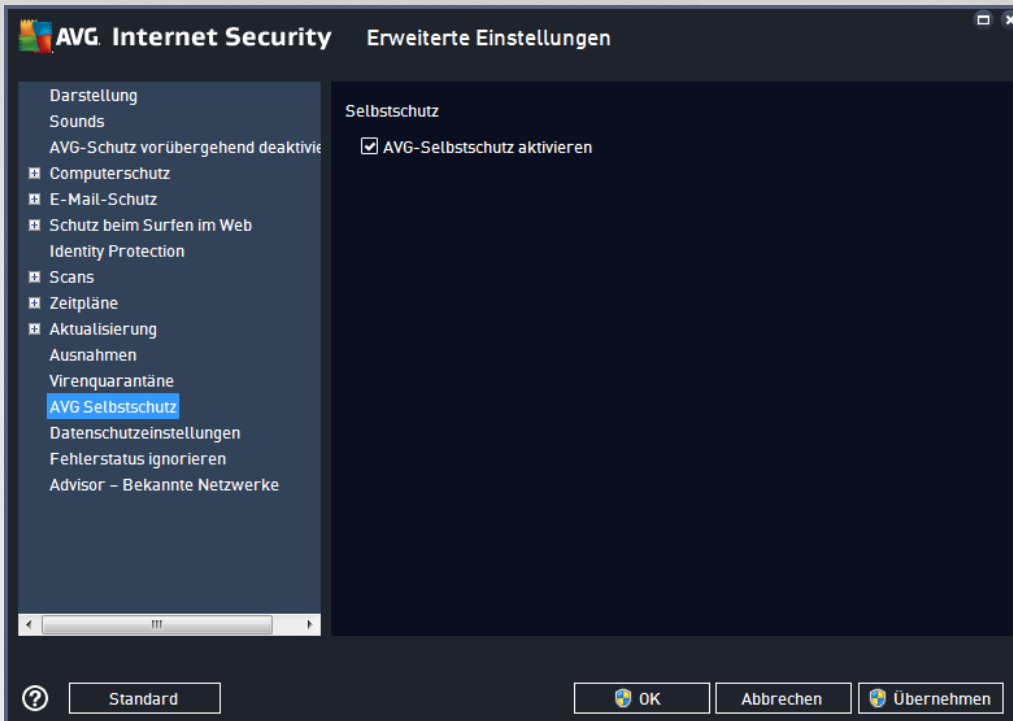


Im Dialog **Wartung der Virenquarantäne** können Sie mehrere Parameter hinsichtlich der Verwaltung der in der **Virenquarantäne** gespeicherten Objekte festlegen:

- **Größenbegrenzung der Virenquarantäne** – Mithilfe des Schiebereglers können Sie die maximale Größe der **Virenquarantäne** festlegen. Die Größe wird proportional zur Größe Ihrer lokalen Festplatte angegeben.
- **Dateien automatisch löschen** – In diesem Bereich wird die maximale Dauer festgelegt, für die Objekte in der **Virenquarantäne** gespeichert werden (**Dateien löschen, die älter sind als ... Tage**), und die maximale Anzahl der in der **Virenquarantäne** gespeicherten Dateien (**Maximale Anzahl der zu speichernden Dateien**) bestimmt.



3.5.13. AVG-Selbstschutz



Der **AVG-Selbstschutz** ermöglicht es **AVG Internet Security**, die eigenen Prozesse, Dateien, Registrierungsschlüssel und Treiber vor Änderungen oder Deaktivierung zu schützen. Der Hauptgrund für diesen Schutz ist, dass einige besonders tückische Bedrohungen den Virenschutz deaktivieren und dann ungehindert Schaden auf Ihrem Computer anrichten können.

Wir empfehlen, diese Funktion aktiviert zu lassen!

3.5.14. Datenschutzeinstellungen

Im Dialogfeld **Datenschutzeinstellungen** werden Sie dazu eingeladen, an der AVG-Produktverbesserung teilzunehmen und uns bei der Verbesserung der allgemeinen Internetsicherheit zu unterstützen. Mithilfe Ihrer Berichte erhalten wir von allen Teilnehmern auf der ganzen Welt aktuelle Informationen über die neuesten Bedrohungen und können im Gegenzug unseren Schutz für alle noch weiter verbessern. Die Berichterstattung erfolgt automatisch und bereitet Ihnen somit keine Umstände. In diesen Berichten sind keine persönlichen Daten enthalten. Die Berichterstattung über erkannte Bedrohungen ist optional; dennoch bitten wir Sie, die Aktivierung dieser Option beizubehalten. Sie hilft uns, den Schutz für Sie und andere Benutzer von AVG weiter zu verbessern.



Im Dialog sind folgende Einstellungsoptionen verfügbar:

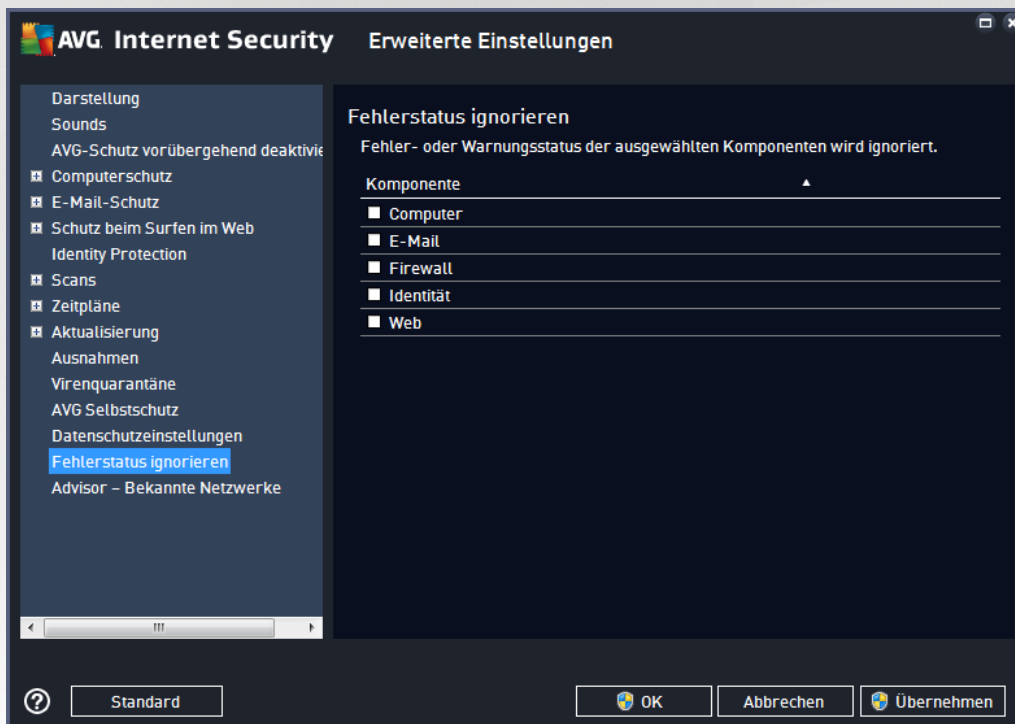
- ***Ich möchte AVG durch die Teilnahme am AVG-Programm zur Produktverbesserung dabei helfen, die Produkte zu verbessern.*** (standardmäßig aktiviert) – Wenn Sie uns dabei helfen wollen, unsere Produkte auch weiterhin zu verbessern **AVG Internet Security**, lassen Sie dieses Kontrollkästchen aktiviert. Dadurch wird die Berichterstattung über aufgetretene Bedrohungen an AVG aktiviert, sodass wir von allen Benutzern weltweit aktuelle Informationen über Malware sammeln und als Gegenleistung zuverlässigen Schutz bieten können. Die Berichterstattung erfolgt automatisch und ohne Beeinträchtigungen. In den Berichten sind keine persönlichen Daten enthalten.
 - ***Senden von Daten zu falsch identifizierten E-Mails nach Bestätigung durch den Benutzer zulassen*** (standardmäßig aktiviert) – Sendet Informationen zu fälschlicherweise als Spam eingestuft Nachrichten bzw. zu Spam-Nachrichten, die von der Anti-Spam-Komponente nicht erkannt wurden. Vor dem Versand dieser Informationen werden Sie um eine Bestätigung gebeten.
 - ***Senden von anonymen Daten zu identifizierten oder verdächtigen Bedrohungen zulassen*** (standardmäßig aktiviert) – Sendet Informationen zu allen auf Ihrem Computer ermittelten verdächtigen oder tatsächlich gefährlichen Codes oder Verhaltensmustern (*dabei kann es sich um Viren, Spyware oder bössartige Websites handeln, auf die Sie zugreifen möchten*).
 - ***Senden von anonymen Daten zur Produktnutzung zulassen*** (standardmäßig aktiviert) – Sendet grundlegende Statistiken über die Nutzung von Anwendungen, wie etwa die Zahl der Erkennungen, der ausgeführten Scans, der erfolgreichen/fehlgeschlagenen Updates usw.
- ***In-the-Cloud-Überprüfungen von Erkennungen zulassen*** (standardmäßig aktiviert) – Erkannte Bedrohungen werden daraufhin überprüft, ob es sich tatsächlich um Infektionen handelt, damit falsche Positivmeldungen vermieden werden können.



- **Ich möchte, dass AVG meine Benutzererfahrung durch Aktivieren von AVG-Anpassung individuell gestaltet** (standardmäßig deaktiviert) – Diese Funktion führt eine anonyme Analyse des Verhaltens von Programmen und Anwendungen auf Ihrem Computer durch. Anhand dieser Analyse kann AVG Ihnen gezielt auf Ihre Anforderungen zugeschnittene Dienste anbieten und maximale Sicherheit gewährleisten.

3.5.15. Fehlerstatus ignorieren

Im Dialog **Fehlerstatus ignorieren** können Sie die Komponenten markieren, über die Sie nicht informiert werden möchten:



Standardmäßig sind alle Komponenten in dieser Liste deaktiviert. Das bedeutet: Wenn eine Komponente einen Fehlerstatus aufweist, erhalten Sie sofort eine Nachricht auf folgendem Wege:

- [Symbol im Infobereich](#) – Wenn alle Teile von AVG ordnungsgemäß funktionieren, wird das Symbol in vier Farben dargestellt. Tritt ein Fehler auf, wird das Symbol mit einem gelben Ausrufezeichen angezeigt
- und eine Beschreibung zum bestehenden Problem wird im Bereich [Informationen zum Sicherheitsstatus](#) im Hauptfenster von AVG angezeigt.

Es kann vorkommen, dass Sie aus einem bestimmten Grund eine Komponente vorübergehend deaktivieren müssen. **Dies wird nicht empfohlen. Sie sollten versuchen, alle Komponenten permanent aktiviert zu lassen und die Standardeinstellungen beizubehalten.** Eine solche Situation kann jedoch auftreten. In diesem Fall zeigt das Symbol im Infobereich automatisch eine Nachricht zum Fehlerstatus der Komponente an. Dieser spezielle Fall stellt natürlich keinen Fehler im eigentlichen Sinne dar, da er von Ihnen absichtlich herbeigeführt wurde und Sie sich über das potentielle Risiko bewusst sind. Sobald das Symbol grau angezeigt wird, kann es keine weiteren Fehler melden.

Für diesen Fall können Sie im Dialogfenster **Fehlerstatus ignorieren** Komponenten auswählen, die eventuell

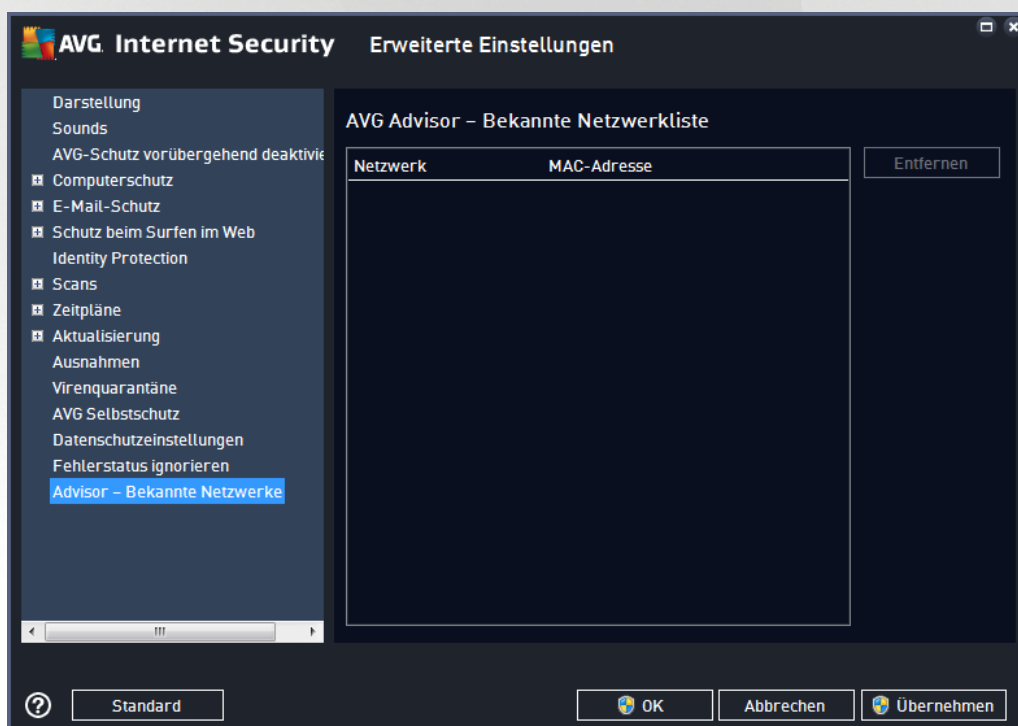


einen fehlerhaften Status aufweisen (oder deaktiviert sind) oder über die Sie keine Informationen erhalten möchten. Klicken Sie auf **OK, um die Änderungen zu übernehmen**.

3.5.16. Advisor – Bekannte Netzwerke

[AVG Advisor](#) beinhaltet eine Funktion, die Netzwerke überwacht, zu denen Sie eine Verbindung herstellen. Sobald ein neues Netzwerk gefunden wird (mit einem bereits verwendeten Netzwerknamen, was zu Verwirrung führen kann), werden Sie benachrichtigt und es wird empfohlen, die Sicherheit des Netzwerks zu überprüfen. Wenn Sie beschließen, dass dieses Netzwerk sicher ist, können Sie es in dieser Liste speichern (Über den Link in der AVG Advisor-Taskleistenbenachrichtigung, die über der Taskleiste angezeigt wird, sobald ein unbekanntes Netzwerk erkannt wird. Weitere Informationen erhalten Sie im Kapitel [AVG Advisor](#)). [AVG Advisor](#) merkt sich dann die Eigenschaften des Netzwerks (insbesondere die MAC-Adresse) und zeigt die Benachrichtigung beim nächsten Mal nicht an. Jedes Netzwerk, zu dem Sie eine Verbindung herstellen, wird automatisch als bekannt gewertet und der Liste hinzugefügt. Sie können individuelle Einträge löschen, indem Sie auf die Schaltfläche **Entfernen** klicken. Das entsprechende Netzwerk wird dann wieder als unbekannt und möglicherweise nicht sicher betrachtet.

In diesem Dialogfenster können Sie überprüfen, welche Netzwerke als "bekannt" gespeichert wurden:



Hinweis: Die Funktion "Bekanntes Netzwerk" von AVG Advisor wird unter Windows XP 64-Bit nicht unterstützt.

3.6. Firewall-Einstellungen

Für die [Firewall](#)-Konfiguration wird ein neues Fenster geöffnet, über das in verschiedenen Dialogen sehr detaillierte Parameter der Komponente eingestellt werden können. Für die Firewall-Konfiguration wird ein neues Fenster geöffnet, über das in verschiedenen Dialogen sehr detaillierte Parameter der Komponente eingestellt werden können. Die Konfiguration kann alternativ entweder im Basis- oder Expertenmodus angezeigt werden. Wenn Sie das Konfigurationsfenster zum ersten Mal öffnen, wird die Basisversion geöffnet, in der folgende Parameter bearbeitet werden können:



- [Allgemein](#)
- [Anwendungen](#)
- [Datei- und Druckerfreigabe](#)

Am unteren Ende des Dialogfeldes befindet sich die Schaltfläche für den **Expertenmodus**. Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um in diesem Dialogfeld weitere Elemente für eine sehr detaillierte Konfiguration der Firewall angezeigt zu bekommen:

- [Erweiterte Einstellungen](#)
- [Definierte Netzwerke](#)
- [Systemdienste](#)
- [Protokolle](#)

3.6.1. Allgemein

Das Dialogfeld **Allgemeine Informationen** zeigt alle zur Verfügung stehenden Firewall-Modi an. Der derzeitige ausgewählte Firewall-Modus kann ganz einfach geändert werden, indem Sie einen anderen aus dem Menü auswählen.

Alle Komponenten von AVG Internet Security sind dennoch standardmäßig so eingestellt, dass eine optimale Leistung erzielt wird. Ändern Sie die Standardkonfiguration nur, wenn Sie einen besonderen Grund dazu haben. Änderungen an den Einstellungen sollten nur von erfahrenen Benutzern durchgeführt werden!



Firewall ermöglicht das Festlegen spezifischer Sicherheitsregeln, je nachdem, ob es sich um einen Computer in einer Domäne, einen Einzelplatzrechner oder um ein Notebook handelt. Für jede dieser Optionen ist eine andere Sicherheitsstufe erforderlich, die von den entsprechenden Profilen abgedeckt wird. Ein Firewall-Profil ist



also mit anderen Worten eine spezifische Konfiguration der Firewall-Komponente, und Sie können verschiedene vordefinierte Konfigurationen verwenden.

- **Automatisch** – In diesem Modus handhabt die Firewall jeglichen Netzwerkverkehr automatisch. Sie werden nicht dazu aufgefordert, Entscheidungen zu treffen. Die Firewall lässt die Verbindung zu allen bekannten Anwendungen zu und erstellt gleichzeitig eine Regel, die festlegt, dass diese Anwendung in Zukunft eine Verbindung herstellen darf. Bei anderen Anwendungen entscheidet die Firewall basierend auf dem Verhalten der Anwendung, ob sie sie zulässt oder nicht. In solch einem Fall wird allerdings keine Regel erstellt und die Anwendung wird beim nächsten Versuch einer Verbindungsherstellung erneut überprüft. **Der automatische Modus ist recht unaufdringlich und für die meisten Benutzer geeignet.**
- **Interaktiv** – Dieser Modus ist praktisch, wenn Sie den gesamten Netzwerkverkehr zu und von Ihrem Computer vollständig unter Kontrolle haben möchten. Die Firewall überwacht ihn für Sie und benachrichtigt Sie über jeden Kommunikations- bzw. Datenübertragungsversuch. Sie können selbst entscheiden, ob Sie die Kommunikation oder Übertragung zulassen oder blockieren möchten. Nur für erfahrene Benutzer.
- **Zugriff auf Internet blockieren** – Die Internetverbindung ist vollständig blockiert. Sie können nicht auf das Internet zugreifen und kein Außenstehender hat Zugriff auf Ihren Computer. Nur für spezielle Anlässe und kurzzeitige Verwendung.
- **Firewall-Schutz ausschalten** – Durch Deaktivieren der Firewall wird jeglicher Netzwerkverkehr zu und von Ihrem Computer zugelassen. Ihr Computer ist vor Hackerangriffen nicht geschützt und daher gefährdet. Sie sollten diese Option nur nach sorgfältiger Überlegung verwenden.

Innerhalb der Firewall ist außerdem ein spezieller automatischer Modus verfügbar. Dieser Modus wird automatisch aktiviert, sobald entweder der [Computer](#) oder die [Identity protection](#)-Komponente ausgeschaltet werden und Ihr Computer leichter angreifbar ist. In solchen Fällen lässt die Firewall nur bekannte und absolut sichere Anwendungen automatisch zu. Bei allen anderen Anwendungen werden Sie gefragt, ob die Anwendung zugelassen werden soll oder nicht. Dies soll die deaktivierten Schutzkomponenten ersetzen und so Ihren Computer auch weiterhin schützen.



3.6.2. Anwendungen

Im Dialogfeld **Anwendungen** werden alle Anwendungen aufgelistet, die bisher versucht haben, über das Netzwerk zu kommunizieren, sowie die Symbole dieser Aktionen:



Die in der **Anwendungsliste** angezeigten Anwendungen wurden auf Ihrem Computer erkannt (*und ihnen wurden die entsprechenden Aktionen zugewiesen*). Die folgenden Aktionstypen können verwendet werden:

- – Kommunikation für alle Netzwerke zulassen
- – Kommunikation blockieren
- – Erweiterte Einstellungen definiert

Beachten Sie, dass nur bereits installierte Anwendungen erkannt werden können. Wenn die neu installierte Anwendung erstmals versucht, eine Netzwerkverbindung herzustellen, erstellt die Firewall standardmäßig entweder automatisch eine entsprechende Regel gemäß der [Vertrauenswürdigen Datenbank](#), oder Sie werden von der Firewall gefragt, ob Sie die Kommunikation zulassen oder blockieren möchten. Im letzteren Fall können Sie Ihre Entscheidung als dauerhafte Regel speichern (die dann in diesem Dialog angezeigt wird).

Natürlich können Sie entsprechende Regeln für Anwendungen auch direkt definieren: Klicken Sie dazu in diesem Dialog auf **Hinzufügen** und geben Sie die jeweiligen Informationen für die Anwendung an.

Neben den Anwendungen enthält diese Liste noch zwei spezielle Elemente. **Vorrangige Anwendungsregeln** (oben in der Liste) haben Vorrang vor individuellen Anwendungsregeln. **Regeln für andere Anwendungen** (unten in der Liste) werden als "letzte Instanz" verwendet, wenn keine spezifischen Anwendungsregeln Verwendung finden, beispielsweise bei unbekanntem und nicht definierten Anwendungen. Wählen Sie die Aktion, die ausgelöst werden soll, wenn eine Anwendung versucht, über das Netzwerk zu kommunizieren: Blockieren (*Kommunikation wird immer blockiert*), Zulassen (*Kommunikation wird über jedes Netzwerk zugelassen*), Fragen (*Sie werden gefragt, ob die Kommunikation zugelassen oder blockiert werden soll*). **Die**



Einstellungsoptionen dieser Elemente unterscheiden sich von den Standardanwendungen und sind nur für erfahrene Benutzer gedacht. Wir empfehlen dringend, die Einstellungen beizubehalten!

Schaltflächen

Die Liste kann mit den folgenden Schaltflächen bearbeitet werden:

- **Hinzufügen** – Öffnet einen leeren Dialog zum Festlegen neuer Anwendungsregeln.
- **Bearbeiten** – Öffnet denselben Dialog mit Daten zur Bearbeitung des Regelsatzes einer vorhandenen Anwendung.
- **Löschen** – Die ausgewählte Anwendung wird aus der Liste gelöscht.

3.6.3. Datei- und Druckerfreigabe

Datei- und Druckerfreigabe bezieht sich auf Dateien oder Ordner, die Sie in Windows als "Freigegeben" markieren (gemeinsam genutzte Festplatten, Drucker, Scanner usw). *Eine solche Freigabe ist nur in sicheren Netzwerken empfehlenswert (z. B. zu Hause, im Büro oder in der Schule).* Wenn Sie jedoch mit einem öffentlichen Netzwerk (wie dem WLAN-Netzwerk eines Flughafens oder eines Internetcafés) verbunden sind, sollten Sie keine Daten oder Geräte freigeben. AVG Firewall ermöglicht es Ihnen, Freigaben zuzulassen oder zu blockieren und Ihre Auswahl für bereits verwendete Netzwerke zu speichern.

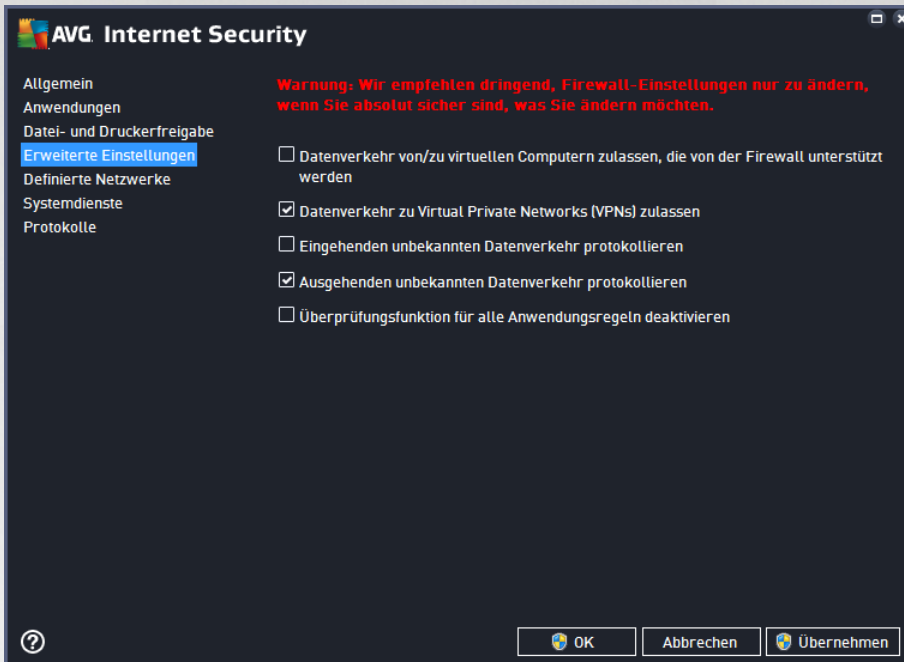


Im Dialog **Datei- und Druckerfreigabe** können Sie die Konfigurationen zur Freigabe von Dateien und Druckern und der derzeit verbundenen Netzwerke bearbeiten. Unter Windows XP entspricht der Netzwerkname der Bezeichnung, die Sie für dieses spezielle Netzwerk ausgewählt haben, als Sie zum ersten Mal eine Verbindung zu ihm hergestellt haben. Unter Windows Vista und höher wird der Netzwerkname automatisch aus dem Netzwerk- und Freigabecenter übernommen.



3.6.4. Erweiterte Einstellungen

Jegliche Änderungen innerhalb des Dialogfeldes "Erweiterte Einstellungen" sind nur für erfahrene Benutzer vorgesehen!



Im Dialogfeld **Erweiterte Einstellungen** können Sie sich für oder gegen folgende Firewall-Parameter entscheiden:

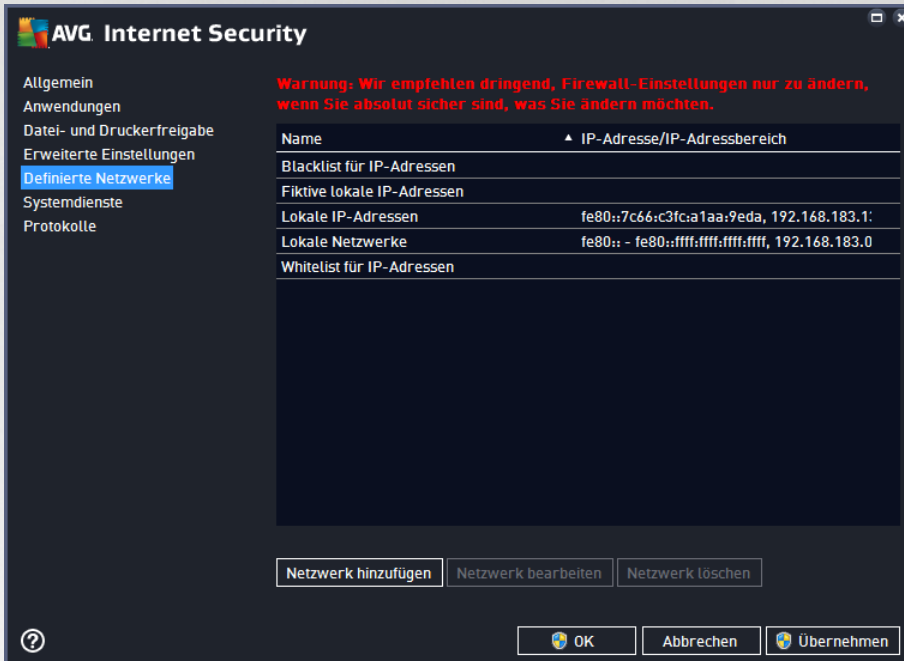
- **Datenverkehr von/zu virtuellen Computern zulassen, die von der Firewall unterstützt werden** – Unterstützung für Netzwerkverbindungen auf virtuellen Computern (VMWare).
- **Datenverkehr zu Virtual Private Networks (VPNs) zulassen** – Unterstützung für VPN-Verbindungen (zur Verbindung von Remote-Computern verwendet)..
- **Eingehenden/ausgehenden unbekanntem Datenverkehr protokollieren** – Alle eingehenden und ausgehenden *Kommunikationsversuche* von unbekanntem Anwendungen werden im [Firewall-Protokoll](#) aufgezeichnet.
- **Überprüfungsfunktion für alle Anwendungsregeln deaktivieren** – Die Firewall überwacht ununterbrochen alle Dateien, die von jeder der Anwendungsregeln betroffen sind. Wenn eine Änderung der Binärdatei auftritt, versucht die Firewall, die Glaubwürdigkeit der Anwendung standardmäßig zu bestätigen, durch Überprüfen des Zertifikats, Suchen in der [Datenbank vertrauenswürdiger Anwendungen](#) usw. Wenn die Anwendung nicht als sicher eingestuft wird, behandelt die Firewall die Anwendung gemäß dem [ausgewählten Modus](#):
 - wenn die Firewall im [automatischen Modus](#) ausgeführt wird, wird die Anwendung standardmäßig zugelassen.
 - wenn die Firewall im [interaktiven Modus](#) ausgeführt wird, wird die Anwendung blockiert. Ein Dialogfeld wird angezeigt, in dem der Benutzer dazu aufgefordert wird, zu entscheiden, wie die Anwendung behandelt werden soll.



Das gewünschte Verfahren zum Behandeln einer bestimmten Anwendung kann selbstverständlich für jede einzelne Anwendung im Dialogfeld [Anwendungen](#) definiert werden.

3.6.5. Definierte Netzwerke

Jegliche Änderungen innerhalb des Dialogfeldes "Erweiterte Einstellungen" sind nur für erfahrene Benutzer vorgesehen!

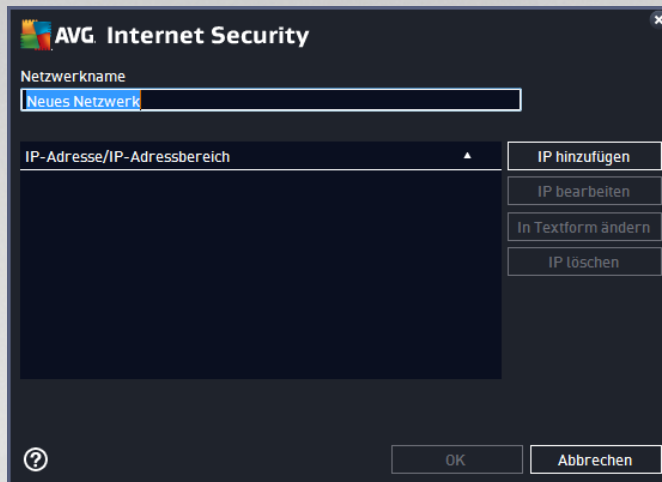


Der Dialog **Definierte Netzwerke** enthält eine Liste aller Netzwerke, mit denen Ihr Computer verbunden ist. Die Liste enthält die folgenden Informationen über jedes erkannte Netzwerk:

- **Netzwerke** – zeigt eine Namensliste aller Netzwerke, mit denen der Computer verbunden ist.
- **IP-Adressbereich** – Jedes Netzwerk wird automatisch als IP-Adressbereich angegeben und erkannt.

Schaltflächen

- **Netzwerk hinzufügen** – öffnet ein neues Dialogfeld, in dem Sie Parameter für das neu definierte Netzwerk bearbeiten können, z. B. den Netzwerknamen **oder den** IP-Adressbereich:



- **Netzwerk bearbeiten** – Der Dialog **Netzwerk-Eigenschaften** wird geöffnet (siehe oben). Sie können darin Parameter eines bereits definierten Netzwerks bearbeiten (der Dialog ist identisch mit dem Dialog für das Hinzufügen eines neuen Netzwerks, beachten Sie daher die Beschreibung im vorherigen Absatz).
- **Netzwerk löschen** – Der Eintrag des ausgewählten Netzwerks wird aus der Liste der Netzwerke gelöscht.

3.6.6. Systemdienste

Systemdienste und Protokolldialoge sollten nur von erfahrenen Benutzern bearbeitet werden!



Im Dialog **Systemdienste und Systemprotokolle** werden die Standardsystemdienste und -protokolle von Windows aufgeführt, die möglicherweise über das Netzwerk kommunizieren müssen. Das Diagramm enthält die folgenden Spalten:



- **Systemdienste und Systemprotokolle** – Diese Spalte zeigt den Namen des entsprechenden Systemdienstes an.
- **Aktion** – Diese Spalte zeigt das Symbol für die zugewiesene Aktion an:
 - Kommunikation für alle Netzwerke zulassen
 - Kommunikation blockieren

Um die Einstellungen eines Eintrags in der Liste (*einschließlich der zugehörigen Aktionen*) zu bearbeiten, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den entsprechenden Eintrag, und wählen Sie die Option **Bearbeiten** aus. **Systemregeln sollten jedoch nur von erfahrenen Benutzern bearbeitet werden. Wir raten ausdrücklich von einer Bearbeitung der Systemregeln ab!**

Benutzerdefinierte Systemregeln

Um einen neuen Dialog für das Definieren Ihrer eigenen Systemdienstregel zu öffnen (*siehe Bild unten*), klicken Sie auf die Schaltfläche **Systemregeln des Benutzers verwalten**. Das gleiche Dialogfeld wird geöffnet, wenn Sie die Konfiguration eines der vorhandenen Elemente in der Liste der Systemdienste und -protokolle bearbeiten möchten. Im oberen Abschnitt des Dialogfelds wird eine Übersicht mit allen Details der aktuell bearbeiteten Systemregel angezeigt, im unteren Abschnitt dagegen das ausgewählte Detail. Regeldetails können über die entsprechende Schaltfläche bearbeitet, hinzugefügt oder gelöscht werden:



Bitte beachten Sie, dass es sich bei Detailregeleinstellungen um erweiterte Einstellungen handelt und sich diese hauptsächlich an Netzwerkadministratoren richten, die über eine vollständige Kontrolle der Firewall-Konfiguration verfügen müssen. Sollten Sie mit den verschiedenen Kommunikationsprotokollen, Portnummern der Netzwerke, Definitionen der IP-Adressen usw. nicht vertraut sein, ändern Sie diese Einstellungen bitte nicht! Wenn Sie die Konfiguration jedoch ändern müssen, finden Sie genaue Informationen in den Hilfedateien des entsprechenden Dialogs.

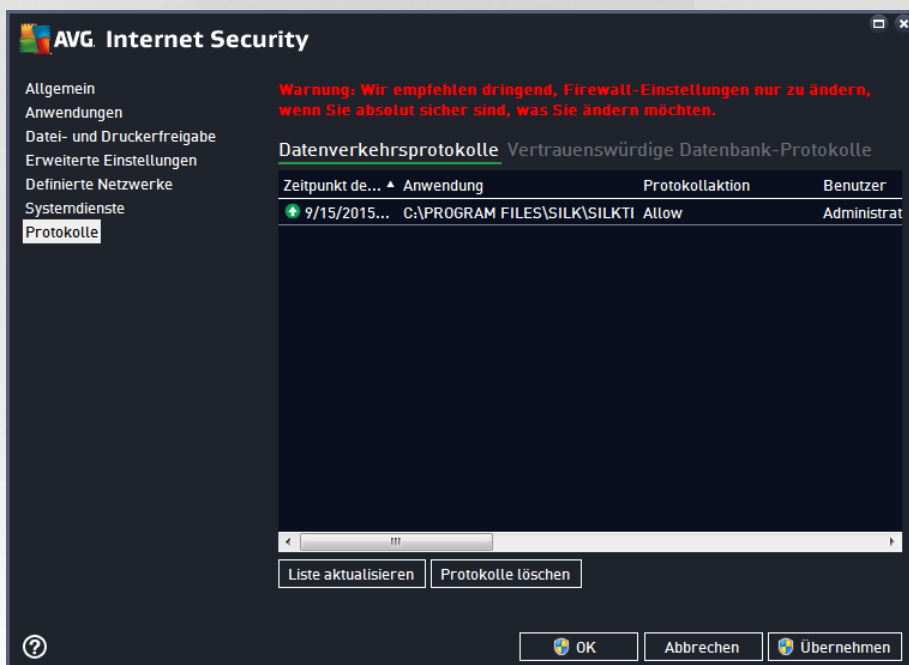


3.6.7. Protokolle

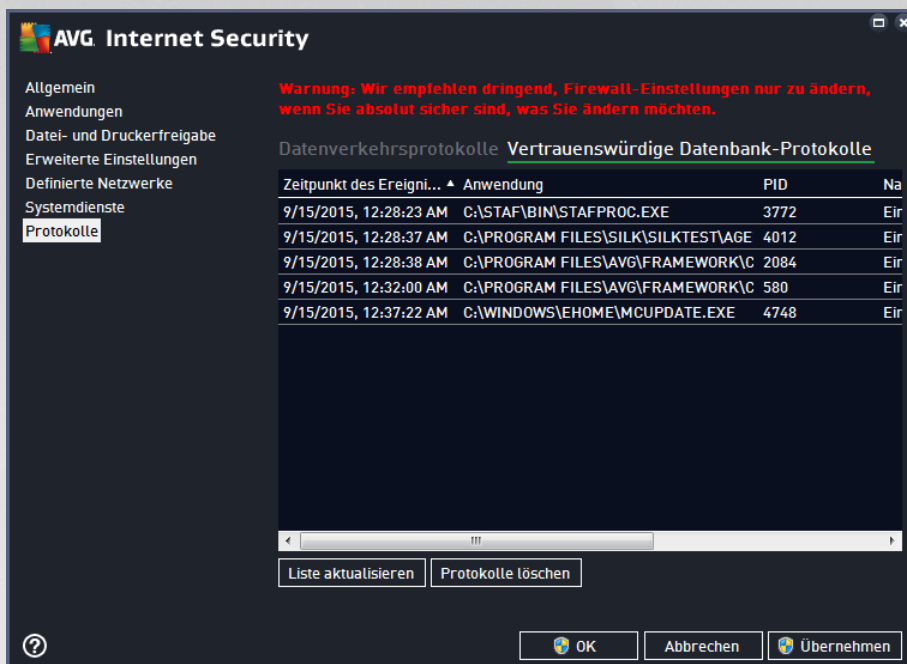
Jegliche Änderungen innerhalb des Dialogfeldes für Protokolle sind nur für erfahrene Benutzer vorgesehen!

Der Dialog **Protokolle** enthält eine Liste aller protokollierten Aktionen und Ereignisse der Firewall sowie eine detaillierte Beschreibung der relevanten Parameter auf zwei Registerkarten:

- **Datenverkehrsprotokolle** – Auf dieser Registerkarte finden Sie Informationen zu den Aktivitäten aller Anwendungen, die versucht haben, eine Verbindung zum Netzwerk herzustellen. Für jedes Element wird der Zeitpunkt des Ereignisses, der Name der Anwendung, die entsprechende Protokollaktion, der Benutzername, die PID, die Richtung des Datenverkehrs, der Protokolltyp, die Zahl der lokalen und Remote-Ports sowie deren IP-Adresse angezeigt.



- **Protokolle zu vertrauenswürdigen Datenbanken** – Die *Vertrauenswürdige Datenbank* ist eine interne Datenbank von AVG, in der Informationen über zertifizierte und vertrauenswürdige Anwendungen gesammelt werden, die jederzeit online kommunizieren dürfen. Wenn eine neue Anwendung erstmalig versucht, eine Verbindung zum Netzwerk herzustellen (*d. h. es wurde noch keine Firewall-Regel für diese Anwendung erstellt*), muss ermittelt werden, ob die Netzwerkkommunikation für die entsprechende Anwendung zugelassen werden soll oder nicht. Zunächst durchsucht AVG die *Vertrauenswürdige Datenbank*. Wenn die Anwendung darin enthalten ist, erhält sie automatisch Zugang zum Netzwerk. Wenn in der Datenbank keine Informationen zur Anwendung verfügbar sind, werden Sie in einem gesonderten Dialog gefragt, ob Sie der Anwendung Zugang zum Netzwerk gewähren möchten.



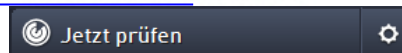
Schaltflächen

- **Liste aktualisieren** – Die protokollierten Parameter können nach dem ausgewählten Attribut angeordnet werden: chronologisch (*Datum*) oder alphabetisch (*andere Spalten*) – klicken Sie einfach auf die entsprechende Spaltenüberschrift. Aktualisieren Sie die angezeigten Informationen mit der Schaltfläche **Liste aktualisieren**.
- **Protokolle löschen** – Mit dieser Schaltfläche löschen Sie alle Einträge in der Tabelle.

3.7. AVG-Scans

Standardmäßig führt **AVG Internet Security** keine Scans aus, da Sie nach dem ersten Scan (*zu dessen Start Sie aufgefordert werden*) durch die residenten Komponenten von **AVG Internet Security** optimal geschützt sein sollten, denn diese überwachen Ihren Computer zuverlässig und lassen keinen schädlichen Code durch. Selbstverständlich können Sie [einen Scan planen](#), der in regelmäßigen Abständen ausgeführt wird, oder auch jederzeit ganz nach Ihrem Bedarf einen Scan starten.

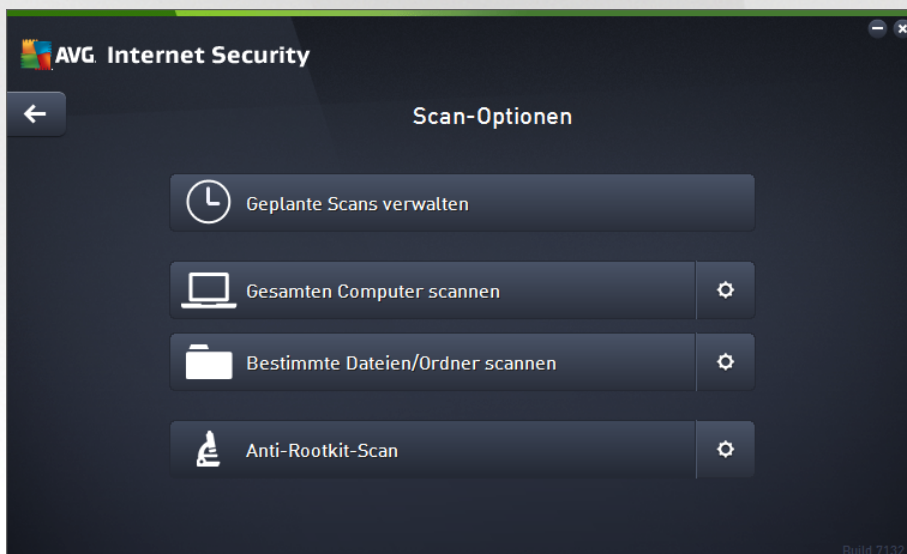
Die Scan-Oberfläche von AVG kann von der [Hauptbenutzeroberfläche](#) aus über die Schaltfläche aufgerufen werden, die grafisch in zwei Abschnitte unterteilt ist:



- **Jetzt scannen** – Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um den Vorgang [Gesamten Computer scannen](#) sofort zu starten. Den Fortschritt und die Ergebnisse können Sie in dem automatisch angezeigten Fenster [Berichte](#) ablesen:



- **Optionen** – Wählen Sie diese Schaltfläche (dargestellt als drei horizontale Linien in einem grünen Feld), um das Dialogfeld **Scan-Optionen** zu öffnen, in dem Sie [geplante Scans verwalten](#) und Parameter für [Gesamten Computer scannen](#) / [Bestimmte Dateien/Ordner scannen](#) festlegen können.



Im Dialogfeld **Scan-Optionen** werden drei Hauptabschnitte der Scan-Konfigurationen angezeigt:

- **Geplante Scans verwalten** – Klicken Sie auf diese Option, um ein neues [Dialogfeld mit einer Übersicht aller geplanten Scans](#) anzuzeigen. Bevor Sie Ihre eigenen Scans definieren, wird nur ein geplanter Scan angezeigt, der von dem in der Grafik aufgeführten Software-Hersteller voreingestellt wurde. Der Scan ist standardmäßig deaktiviert. Um ihn zu aktivieren, klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf und wählen Sie im Kontextmenü die Option *Aufgabe aktivieren*. Sobald der geplante Scan aktiviert ist, können Sie die [Konfiguration bearbeiten](#), indem Sie auf die Schaltfläche *Bearbeiten* klicken. Sie können auch auf die Schaltfläche *Hinzufügen* klicken, um einen neuen eigenen Zeitplan zu erstellen.
- **Gesamten Computer scannen/Einstellungen** – Diese Schaltfläche ist in zwei Abschnitte aufgeteilt. Klicken Sie auf die Option *Gesamten Computer scannen*, um den Scan für Ihren



gesamten Computer sofort zu starten (*genauere Informationen zum Scan des gesamten Computers können Sie dem entsprechenden Kapitel [Vordefinierte Scans/Gesamten Computer scannen](#) entnehmen*). Wenn Sie auf den Abschnitt *Einstellungen* klicken, wird das [Dialogfeld für die Konfiguration des Scans für den gesamten Computer](#) aufgerufen.

- **Bestimmte Dateien/Ordner scannen/Einstellungen** – Auch diese Schaltfläche ist in zwei Abschnitte aufgeteilt. Klicken Sie auf die Option *Bestimmte Dateien/Ordner scannen*, um den Scan für ausgewählte Bereiche Ihres Computers sofort zu starten (*genauere Informationen zum Scan des gesamten Computers können Sie dem entsprechenden Kapitel [Vordefinierte Scans/Bestimmte Dateien/Ordner scannen](#) entnehmen*). Wenn Sie auf den Abschnitt *Einstellungen* klicken, wird das [Dialogfeld für die Konfiguration des Scans bestimmter Dateien oder Ordner](#) aufgerufen.
- **Computer auf Rootkits scannen/Einstellungen** – Der linke Bereich der Schaltfläche mit der Bezeichnung *Computer auf Rootkits scannen* startet umgehend Anti-Rootkit-Scans (*weitere Details zum Rootkit-Scan finden Sie im entsprechenden Kapitel [Vordefinierte Scans/Computer auf Rootkits scannen](#)*). Wenn Sie auf den Abschnitt *Einstellungen* klicken, wird das [Dialogfeld für die Konfiguration des Rootkit-Scans](#) aufgerufen.

3.7.1. Vordefinierte Scans

Eine der Hauptfunktionen von **AVG Internet Security** ist der On-Demand-Scan. Tests bei Bedarf wurden entwickelt, um verschiedene Teile eines Computers zu scannen, wenn der Verdacht einer Virusinfektion besteht. Es wird dringend empfohlen, derartige Tests regelmäßig durchzuführen, auch wenn Sie denken, dass sich auf dem Computer kein Virus befinden kann.

In **AVG Internet Security** stehen die folgenden vom Software-Hersteller vordefinierten Arten von Scans zur Verfügung:

3.7.1.1. Gesamten Computer scannen

Gesamten Computer scannen untersucht Ihren gesamten Computer auf mögliche Infektionen und/oder potenziell unerwünschte Anwendungen. Bei diesem Scan werden alle Festplatten Ihres Computers gescannt, gefundene Viren werden geheilt oder erkannte Infektionen in die [Virenguarantäne](#) verschoben. Ein Scan des gesamten Computers sollte mindestens einmal pro Woche auf Ihrem Computer geplant werden.

Start von Scans

Die Option **Gesamten Computer scannen** kann direkt von der [Hauptbenutzeroberfläche](#) aus durch Klicken auf die Schaltfläche **Jetzt scannen** gestartet werden. Für diesen Scan müssen keine weiteren spezifischen Einstellungen konfiguriert werden. Der Scan wird sofort gestartet. Im Dialogfeld **Gesamten Computer scannen – Vorgang läuft** (*siehe Screenshot*) können Sie den Fortschritt und die Ergebnisse des Scans anzeigen. Der Scanvorgang kann bei Bedarf unterbrochen (**Unterbrechen**) oder abgebrochen (**Anhalten**) werden.



Bearbeitung der Scan-Konfiguration

Sie können die Konfiguration der Option **Gesamten Computer scannen** im Dialogfeld **Gesamten Computer scannen – Einstellungen** bearbeiten (Klicken Sie dazu im Dialogfeld [Scan-Optionen](#) auf den Link „Einstellungen“ unter „Gesamten Computer scannen“). **Es empfiehlt sich, die Standardeinstellungen beizubehalten, es sei denn, es besteht ein triftiger Grund, sie zu ändern!**

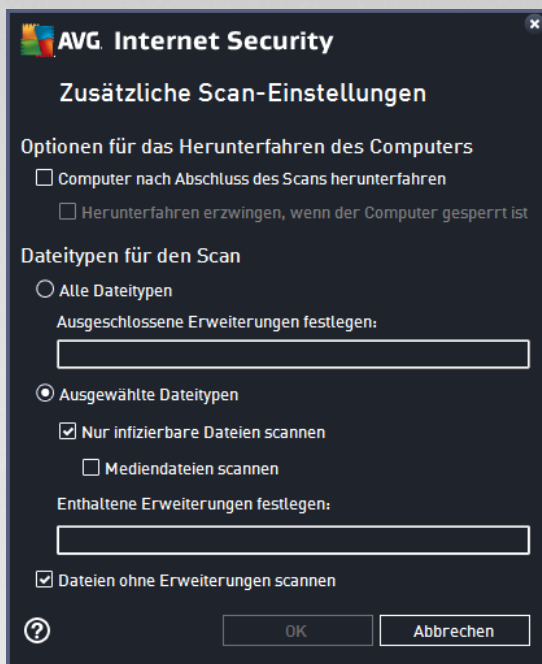


In der Liste der Scan-Parameter können Sie nach Bedarf bestimmte Parameter ein- bzw. ausschalten:

- **Virusinfektionen ohne Nachfrage reparieren/entfernen** (standardmäßig aktiviert): Wenn beim Scan ein Virus erkannt wird, wird die Infektion automatisch geheilt, sofern eine Gegenmaßnahme zur Verfügung steht. Wenn die infizierte Datei nicht automatisch repariert werden kann, wird das infizierte Objekt in die [Virenquarantäne](#) verschoben.



- **Potenziell unerwünschte Anwendungen und Spyware in Bericht aufnehmen** (*standardmäßig aktiviert*) – Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um den Scan auf Spyware sowie Viren zu starten. Spyware stellt eine problematische Malware-Kategorie dar: Obwohl Spyware normalerweise ein Sicherheitsrisiko darstellt, können einige dieser Programme absichtlich installiert werden. Wir empfehlen, diese Funktion nicht zu deaktivieren, um die Sicherheit Ihres Computers zu gewährleisten.
- **Erweiterten Satz von potenziell unerwünschten Anwendungen in Bericht aufnehmen** (*standardmäßig deaktiviert*) – Aktivieren Sie diese Option, um erweiterte Pakete von Spyware zu erkennen: Programme, die harmlos sind, wenn Sie sie direkt vom Hersteller erhalten, die jedoch zu einem späteren Zeitpunkt zu böswilligen Zwecken missbraucht werden können. Dies stellt eine zusätzliche Maßnahme für eine erhöhte Sicherheit Ihres Computers dar. Es können jedoch legale Programme blockiert werden, weshalb diese Option standardmäßig ausgeschaltet ist.
- **Auf Tracking Cookies scannen** (*standardmäßig deaktiviert*) – Dieser Parameter legt fest, dass beim Scan Cookies erkannt werden sollen (*HTTP-Cookies werden zur Authentifizierung, zum Verfolgen und Erhalt bestimmter Benutzerinformationen verwendet, wie beispielsweise Vorlieben und Inhalte von Warenkörben*).
- **In Archiven scannen** (*standardmäßig deaktiviert*) – Dieser Parameter legt fest, dass beim Scan alle Dateien überprüft werden sollen, selbst solche, die in Archiven (wie ZIP, RAR usw.) gespeichert sind.
- **Heuristik verwenden** (*standardmäßig aktiviert*) – Beim Scan wird zur Virenerkennung unter anderem die heuristische Analyse (*eine dynamische Emulation der Anweisungen des gescannten Objekts in einer virtuellen Computerumgebung*) verwendet.
- **Scan-Systemumgebung** (*standardmäßig aktiviert*) – Beim Scan werden auch die Systembereiche Ihres Computers überprüft.
- **Sorgfältige Überprüfung aktivieren** – (*standardmäßig deaktiviert*): Aktivieren Sie diese Option in bestimmten Situationen (*z. B. wenn Sie glauben, dass Ihr Computer infiziert wurde*), um einen umfassenden Scan zu starten, bei dem zur Sicherheit auch Bereiche Ihres Computers gescannt werden, die selten infiziert werden. Beachten Sie, dass dieser Scan zeitaufwendig ist.
- **Auf Rootkits scannen** (*standardmäßig aktiviert*) – Bietet Anti-Rootkit-Scans beim Scannen des gesamten Computers. Der [Anti-Rootkit-Scan](#) kann auch getrennt ausgeführt werden.
- **Zusätzliche Scan-Einstellungen** – Mit diesem Link wird das Dialogfeld „Zusätzliche Scan-Einstellungen“ geöffnet, in dem Sie die folgenden Parameter festlegen können:

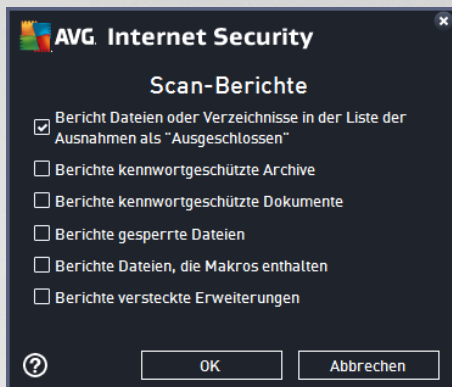


- **Optionen für das Herunterfahren des Computers** – Hier können Sie festlegen, ob der Computer nach dem Abschluss des Scanvorgangs automatisch heruntergefahren werden soll. Mit der Bestätigung dieser Option (**Computer nach Abschluss des Scans herunterfahren**) wird eine neue Option aktiviert, durch die der Computer heruntergefahren wird, auch wenn er gesperrt ist (**Herunterfahren erzwingen, wenn der Computer gesperrt ist**).
- **Dateitypen für den Scan** – Sie sollten außerdem bestimmen, welche Elemente überprüft werden:
 - **Alle Dateitypen** mit der Möglichkeit, Ausnahmen für den Scanvorgang festzulegen, indem Sie eine Liste mit durch Kommas getrennten Dateierweiterungen erstellen, die nicht überprüft werden sollen.
 - **Ausgewählte Dateitypen** – Wenn Sie diese Option aktivieren, werden nur potenziell infizierte Dateien gescannt (*Dateien, die nicht infiziert werden können, wie einfache Textdateien oder andere nicht ausführbare Dateien, werden nicht gescannt*), darunter Mediendateien (*Video- und Audiodateien – wenn dieses Kontrollkästchen deaktiviert bleibt, ist die Scan-Zeit erheblich kürzer, da diese Dateien oft sehr groß und nur selten mit Viren infiziert sind*). Auch hier können Sie anhand der Erweiterungen festlegen, welche Dateien in jedem Fall überprüft werden sollen.
 - Optional können Sie auch **Dateien ohne Erweiterungen scannen** – Diese Option ist standardmäßig aktiviert, und wir empfehlen Ihnen, diese Konfiguration nur dann zu ändern, wenn Sie einen guten Grund dafür haben. Dateien ohne Erweiterungen sind generell verdächtig und sollten auf jeden Fall gescannt werden.
- **Dauer des Scans anpassen** – Mit dem Schieberegler können Sie die Priorität des Scanvorgangs ändern. Standardmäßig ist dieser Optionswert auf die Stufe *Benutzerabhängig* der automatischen Ressourcennutzung eingestellt. Alternativ können Sie den Scanvorgang auch langsamer ablaufen lassen, wodurch die Systemressourcenbelastung minimiert wird (*nützlich, wenn Sie am Computer arbeiten und Ihnen die Dauer des Scans nicht wichtig ist*). Der Scan kann auch schneller ablaufen,



wodurch die Systemressourcenbelastung erhöht wird (z. B. wenn am Computer zeitweise nicht gearbeitet wird).

- **Zusätzliche Scan-Berichte einstellen** – Dieser Link öffnet das Dialogfeld **Scan-Berichte**, in dem Sie auswählen können, welche Scan-Ergebnisse gemeldet werden:



Warnung: Diese Scan-Einstellungen stimmen mit den Parametern eines neu definierten Scans überein (wie im Kapitel [AVG-Scans/Scans planen/Vorgehensweise beim Scannen](#) beschrieben). Wenn Sie die Standardkonfiguration der Option **Gesamten Computer scannen** ändern, können Sie Ihre neuen Einstellungen als Standardkonfiguration speichern, die für alle weiteren Scans des gesamten Computers verwendet wird.

3.7.1.2. Bestimmte Dateien/Ordner scannen

Bestimmte Dateien/Ordner scannen – Scannt ausschließlich die Bereiche Ihres Computers, die Sie zum Scannen ausgewählt haben (*ausgewählte Ordner, Festplatten, Wechseldatenträger, CDs usw.*). Der Scan-Verlauf bei einer Virenerkennung sowie die Behandlung des Virus entsprechen dem Scan des gesamten Computers: Jedes gefundene Virus wird repariert oder in die [Virenquarantäne](#) verschoben. Das Scannen bestimmter Dateien oder Ordner kann verwendet werden, um eigene Scans und deren Zeitpläne nach Ihren Bedürfnissen einzurichten.

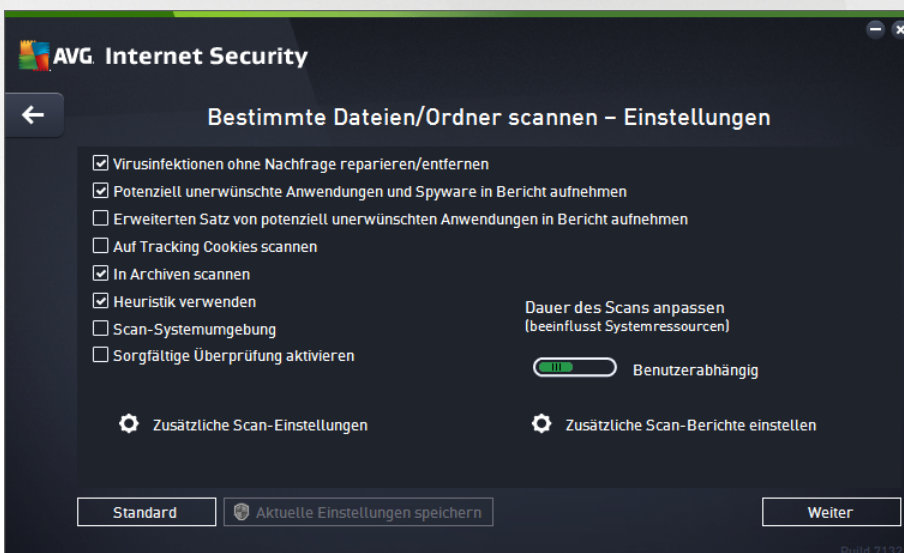
Start von Scans

Der **Scan bestimmter Dateien oder Ordner** kann direkt im Dialogfeld [Scan-Optionen](#) gestartet werden, indem Sie auf die Schaltfläche **Bestimmte Dateien/Ordner scannen** klicken. Das Dialogfeld **Bestimmte Dateien oder Ordner zum Scannen auswählen** wird geöffnet. Wählen Sie in der Baumstruktur Ihres Computers den zu scannenden Ordner aus. Der Pfad zu jedem Ordner wird automatisch generiert und im Textfeld im oberen Bereich dieses Dialogfelds angezeigt. Sie können außerdem einen bestimmten Ordner scannen, seine Unterordner jedoch vom Scan ausschließen. Setzen Sie dazu ein Minuszeichen „-“ vor den automatisch generierten Pfad (*siehe Screenshot*). Um den gesamten Ordner vom Scan auszuschließen, verwenden Sie das Ausrufezeichen (!). Klicken Sie zum Starten des Scans auf die Schaltfläche **Scan starten**. Der Scanvorgang entspricht im Grunde genommen dem [Scan des gesamten Computers](#).



Bearbeitung der Scan-Konfiguration

Sie können die Konfiguration der Option **Bestimmte Dateien/Ordner scannen** im Dialogfeld **Bestimmte Dateien/Ordner scannen – Einstellungen** bearbeiten (Klicken Sie dazu im Dialogfeld [Scan-Optionen](#) auf den Link „Einstellungen“ unter „Bestimmte Dateien/Ordner scannen“). **Es empfiehlt sich, die Standardeinstellungen beizubehalten, es sei denn, es besteht ein triftiger Grund, sie zu ändern!**



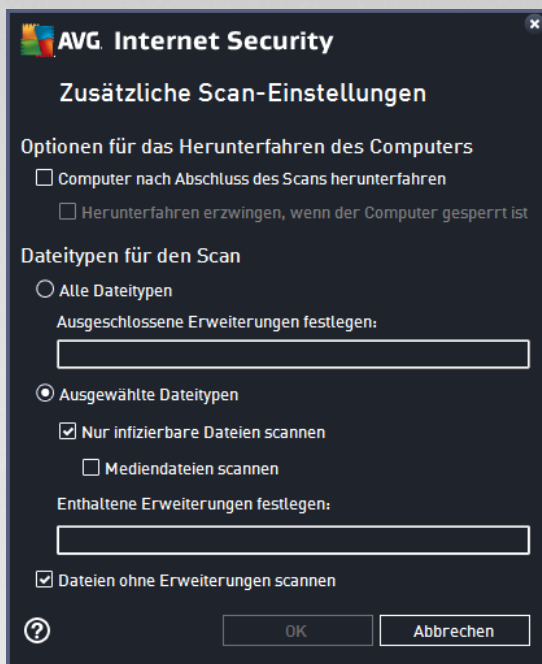
In der Liste der Scan-Parameter können Sie nach Bedarf bestimmte Parameter ein- bzw. ausschalten:

- **Virusinfektionen ohne Nachfrage reparieren/entfernen** (standardmäßig aktiviert): Wenn beim Scan ein Virus erkannt wird, wird die Infektion automatisch geheilt, wenn eine Gegenmaßnahme vorhanden ist. Wenn die infizierte Datei nicht automatisch repariert werden kann, wird das infizierte Objekt in die [Virenquarantäne](#) verschoben.
- **Potenziell unerwünschte Anwendungen und Spyware in Bericht aufnehmen** (standardmäßig



aktiviert): Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um den Scan auf Spyware sowie Viren zu starten. Spyware stellt eine problematische Malware-Kategorie dar: Obwohl Spyware normalerweise ein Sicherheitsrisiko darstellt, können einige dieser Programme absichtlich installiert werden. Wir empfehlen, diese Funktion nicht zu deaktivieren, um die Sicherheit Ihres Computers zu gewährleisten.

- **Erweiterten Satz von potenziell unerwünschten Anwendungen in Bericht aufnehmen** (*standardmäßig deaktiviert*): Aktivieren Sie diese Option, um erweiterte Pakete von Spyware zu erkennen: Programme, die harmlos sind, wenn Sie sie direkt vom Hersteller erhalten, die jedoch zu einem späteren Zeitpunkt zu böswilligen Zwecken missbraucht werden können. Dies stellt eine zusätzliche Maßnahme für eine erhöhte Sicherheit Ihres Computers dar. Es können jedoch legale Programme blockiert werden, weshalb diese Option standardmäßig ausgeschaltet ist.
- **Auf Tracking Cookies scannen** (*standardmäßig deaktiviert*): Dieser Parameter legt fest, dass beim Scan Cookies erkannt werden sollen (*HTTP-Cookies werden zur Authentifizierung, zum Verfolgen und Erhalt bestimmter Benutzerinformationen verwendet, wie beispielsweise Vorlieben und Inhalte von Warenkörben*).
- **In Archiven scannen** (*standardmäßig aktiviert*): Dieser Parameter legt fest, dass beim Scan alle Dateien überprüft werden sollen, auch solche, die in Archiven (ZIP, RAR usw.) gespeichert sind.
- **Heuristik verwenden** (*standardmäßig aktiviert*): Beim Scan wird zur Virenerkennung unter anderem die heuristische Analyse (*eine dynamische Emulation der Anweisungen des gescannten Objekts in einer virtuellen Computerumgebung*) verwendet.
- **Scan-Systemumgebung** (*standardmäßig deaktiviert*): Beim Scan werden auch die Systembereiche Ihres Computers überprüft.
- **Sorgfältige Überprüfung aktivieren** (*standardmäßig deaktiviert*): Aktivieren Sie diese Option in bestimmten Situationen (*z. B. wenn Sie glauben, dass Ihr Computer infiziert wurde*), um einen umfassenden Scan zu starten, bei dem zur Sicherheit auch Bereiche Ihres Computers gescannt werden, die nur selten infiziert werden. Beachten Sie, dass dieser Scan zeitaufwendig ist.
- **Zusätzliche Scan-Einstellungen** – Mit diesem Link wird das Dialogfeld **Zusätzliche Scan-Einstellungen** geöffnet, in dem Sie die folgenden Parameter festlegen können:

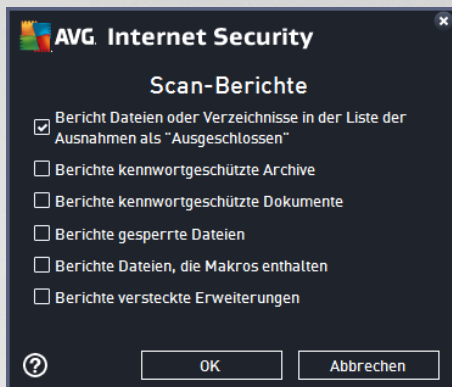


- **Optionen für das Herunterfahren des Computers** – Hier können Sie festlegen, ob der Computer nach dem Abschluss des Scanvorgangs automatisch heruntergefahren werden soll. Mit der Bestätigung dieser Option (**Computer nach Abschluss des Scans herunterfahren**) wird eine neue Option aktiviert, durch die der Computer heruntergefahren wird, auch wenn er gesperrt ist (**Herunterfahren erzwingen, wenn der Computer gesperrt ist**).
- **Dateitypen für den Scan** – Sie sollten außerdem bestimmen, welche Elemente überprüft werden:
 - **Alle Dateitypen** mit der Möglichkeit, Ausnahmen für den Scanvorgang festzulegen, indem Sie eine Liste mit durch Kommas getrennten Dateierweiterungen erstellen, die nicht überprüft werden sollen.
 - **Ausgewählte Dateitypen** – Wenn Sie diese Option aktivieren, werden nur potenziell infizierte Dateien gescannt (*Dateien, die nicht infiziert werden können, wie einfache Textdateien oder andere nicht ausführbare Dateien, werden nicht gescannt*), darunter Mediendateien (*Video- und Audiodateien – wenn dieses Kontrollkästchen deaktiviert bleibt, ist die Scan-Zeit erheblich kürzer, da diese Dateien oft sehr groß und nur selten mit Viren infiziert sind*). Auch hier können Sie anhand der Erweiterungen festlegen, welche Dateien in jedem Fall überprüft werden sollen.
 - Optional können Sie auch **Dateien ohne Erweiterungen scannen** – Diese Option ist standardmäßig aktiviert, und wir empfehlen Ihnen, diese Konfiguration nur dann zu ändern, wenn Sie einen guten Grund dafür haben. Dateien ohne Erweiterungen sind generell verdächtig und sollten auf jeden Fall gescannt werden.
- **Dauer des Scans anpassen** – Mit dem Schieberegler können Sie die Priorität des Scanvorgangs ändern. Standardmäßig ist dieser Optionswert auf die Stufe *Benutzerabhängig* der automatischen Ressourcennutzung eingestellt. Alternativ können Sie den Scanvorgang auch langsamer ablaufen lassen, wodurch die Systemressourcenbelastung minimiert wird (*nützlich, wenn Sie am Computer arbeiten und Ihnen die Dauer des Scans nicht wichtig ist*). Der Scan kann auch schneller ablaufen,



wodurch die Systemressourcenbelastung erhöht wird (z. B. wenn am Computer zeitweise nicht gearbeitet wird).

- **Zusätzliche Scan-Berichte einstellen** – Dieser Link öffnet das Dialogfeld **Scan-Berichte**, in dem Sie auswählen können, welche Scan-Ergebnisse gemeldet werden sollen:



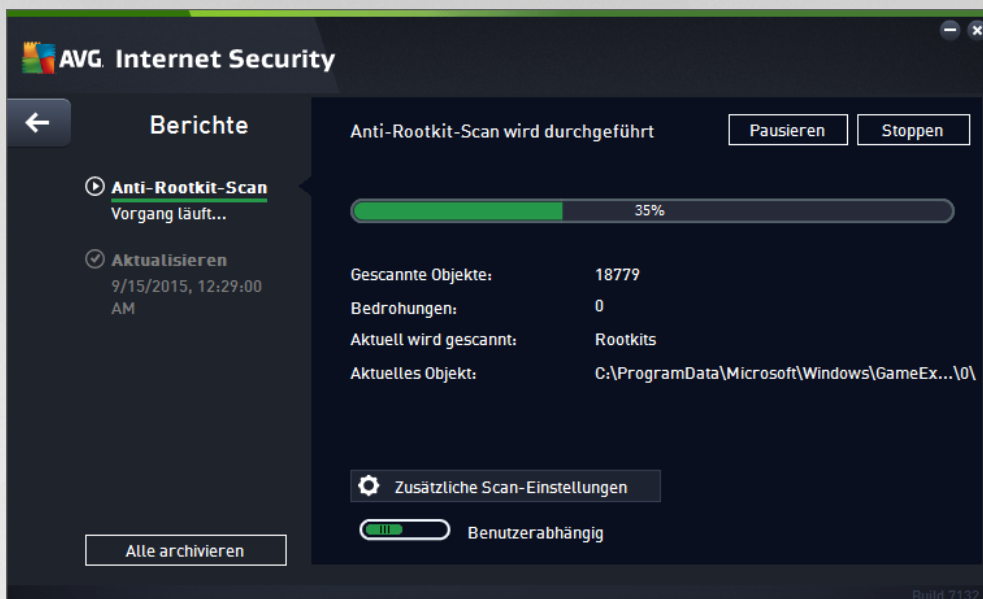
Warnung: Diese Scan-Einstellungen stimmen mit den Parametern eines neu definierten Scans überein (wie im Kapitel [AVG-Scans/Scans planen/Vorgehensweise beim Scannen](#) beschrieben). Wenn Sie die Standardkonfiguration der Option **Bestimmte Dateien/Ordner scannen** ändern, können Sie Ihre neuen Einstellungen als Standardkonfiguration speichern, die für alle weiteren Scans bestimmter Dateien oder Ordner verwendet wird. Diese Konfiguration wird auch als Vorlage für alle Ihre neuen geplanten Scans verwendet ([alle benutzerdefinierten Scans basieren auf der aktuellen Konfiguration des Scans bestimmter Dateien oder Ordner](#)).

3.7.1.3. Computer auf Rootkits scannen

Computer auf Rootkits scannen erkennt und entfernt effektiv gefährliche Rootkits wie z. B. Programme und Technologien, die das Vorhandensein von schädlicher Software auf Ihrem Computer verschleiern können. Ein Rootkit wurde dafür entwickelt, ohne Genehmigung der Systembesitzer oder berechtigten Manager die Kontrolle über ein Computersystem zu übernehmen. Der Scan erkennt Rootkits auf Basis eines vordefinierten Regelsatzes. Wird ein Rootkit gefunden, bedeutet das nicht unbedingt, dass Ihr Computer infiziert ist. Manchmal werden Rootkits als Treiber eingesetzt oder sie gehören zu ordnungsgemäßen Anwendungen.

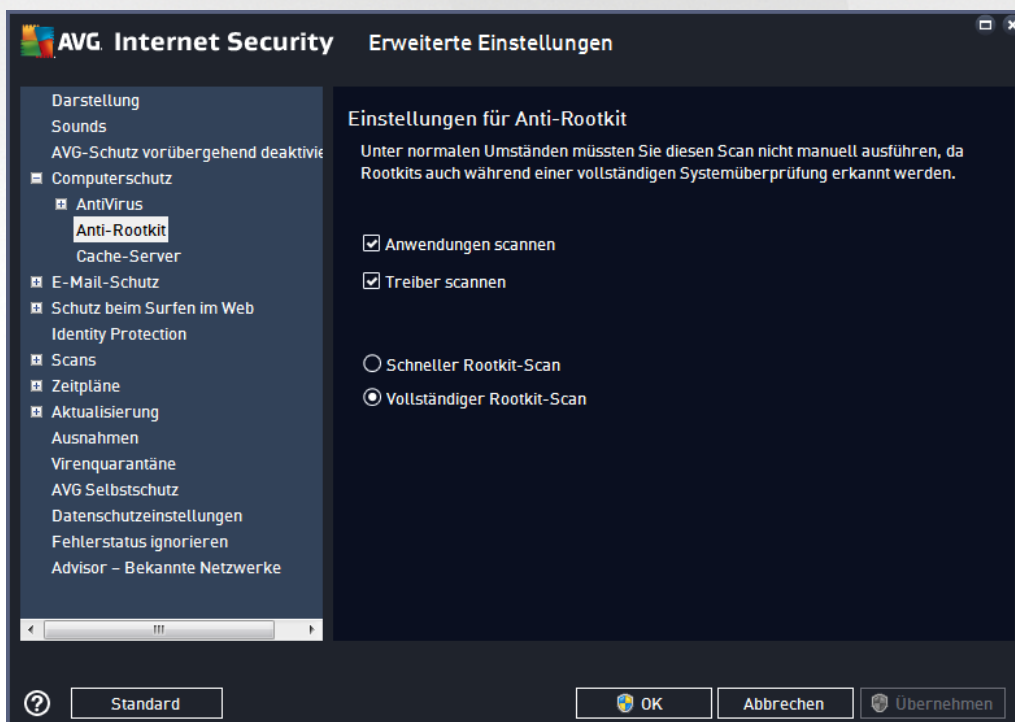
Start von Scans

Computer auf Rootkits scannen kann direkt vom Dialog [Scan-Optionen](#) aus durch Klicken auf die Schaltfläche **Computer auf Rootkits scannen** gestartet werden. Der neue Dialog **Anti-Rootkit-Scan wird ausgeführt** wird mit dem Status des gestarteten Scans geöffnet:



Bearbeitung der Scan-Konfiguration

Sie können die Konfiguration für den Anti-Rootkit-Scan im Dialogfeld **Einstellungen für Anti-Rootkit** bearbeiten (klicken Sie dazu im Dialogfeld [Scan-Optionen](#) auf den Link "Einstellungen" unter "Gesamten Computer scannen"). **Es empfiehlt sich, die Standardeinstellungen beizubehalten, es sei denn, es besteht ein triftiger Grund sie zu ändern!**



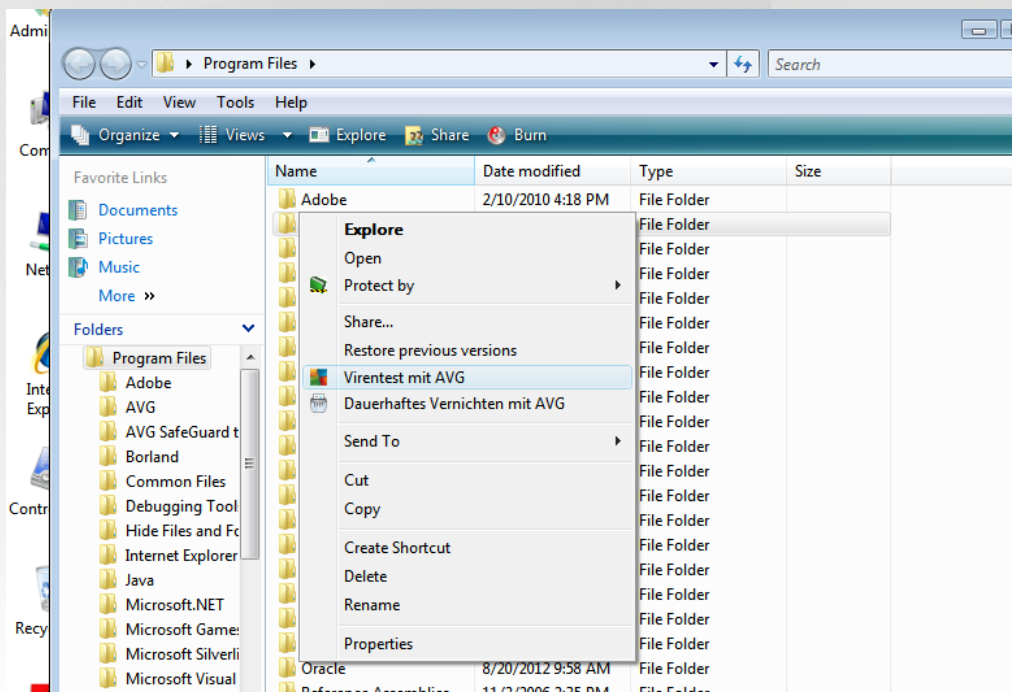
Mit **Anwendungen scannen** und **Treiber scannen** können Sie detailliert angeben, was im Anti-Rootkit-Scan enthalten sein soll. Diese Konfigurationsmöglichkeiten sind für erfahrene Benutzer gedacht. Es wird empfohlen, keine der Optionen zu deaktivieren. Sie können auch den Rootkit-Scanmodus auswählen:



- **Schneller Rootkit-Scan** – prüft alle laufenden Prozesse, geladenen Treiber und den Systemordner (typischerweise *c:\Windows*)
- **Vollständiger Rootkit-Scan** – prüft alle laufenden Prozesse, geladenen Treiber, den Systemordner (typischerweise *c:\Windows*) und zusätzlich alle lokalen Festplatten (einschließlich *Flash-Disks*, aber keine Disketten-/CD-Laufwerke)

3.7.2. Scans aus dem Windows Explorer

Neben den vordefinierten Scans, die für den gesamten Computer oder ausgewählte Bereiche gestartet werden, umfasst **AVG Internet Security** auch eine Option für die Schnellprüfung eines bestimmten Objekts direkt in Windows Explorer. Wenn Sie eine unbekannte Datei öffnen und ihren Inhalt nicht genau kennen, möchten Sie sie möglicherweise On-Demand überprüfen. Gehen Sie dazu wie folgt vor:



- Markieren Sie im Windows Explorer die Datei (oder den Ordner), die Sie überprüfen möchten
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Objekt, um das Kontextmenü zu öffnen
- Wählen Sie die Option **Virentest mit AntiVirus**, um die Datei mit AVG zu scannen **AVG Internet Security**

3.7.3. Befehlszeilen-Scan

Mit **AVG Internet Security** haben Sie die Möglichkeit, einen Scan von der Befehlszeile aus durchzuführen. Diese Option kann beispielsweise für Server oder für die Erstellung eines Batch-Skripts angewendet werden, das nach dem Hochfahren des Computers automatisch gestartet werden soll. Wenn Sie einen Scan von der Befehlszeile aus durchführen, können Sie einen Großteil der Parameter anwenden, die auch in der Benutzeroberfläche von AVG zur Verfügung stehen.

Um einen AVG-Scan von der Befehlszeile aus zu starten, führen Sie den folgenden Befehl in dem Ordner aus, in dem AVG installiert wurde:



- **avgscanx** für 32-Bit-Betriebssysteme
- **avgscana** für 64-Bit-Betriebssysteme

Syntax des Befehls

Die Syntax des Befehls lautet:

- **avgscanx /Parameter** ... z. B. **avgscanx /comp**, um den gesamten Computer zu scannen
- **avgscanx /Parameter /Parameter** .. Wenn mehrere Parameter verwendet werden, müssen diese in eine Reihe geschrieben und mit einem Leerzeichen und einem Schrägstrich getrennt werden.
- Wenn ein Parameter einen bestimmten Wert erfordert (der Parameter **/scan** erfordert z. B. Informationen über die Bereiche Ihres Computers, die gescannt werden sollen, und die genaue Pfadangabe zum ausgewählten Bereich), werden die einzelnen Werte durch Semikolons getrennt, z. B.: **avgscanx /scan=C:\;D:**

Scan-Parameter

Um eine vollständige Übersicht der verfügbaren Parameter anzuzeigen, geben Sie den entsprechenden Befehl mit dem Parameter **/?** oder **/HELP** ein (z. B. **avgscanx /?**). Der einzige obligatorische Parameter ist **/SCAN**, mit dem festgelegt wird, welche Bereiche des Computers gescannt werden sollen. Eine genauere Erläuterung der Optionen finden Sie in der [Übersicht zu Befehlszeilenparametern](#).

Drücken Sie die **Eingabetaste**, um den Scan auszuführen. Der Scanvorgang kann mit den Tastenkombinationen **Strg+C** oder **Strg+Pause** abgebrochen werden.

CMD-Scan über die Benutzeroberfläche starten

Wenn Ihr Computer im abgesicherten Modus ausgeführt wird, können Sie den Befehlszeilen-Scan auch über die grafische Benutzeroberfläche starten. Der Scan selbst wird von der Befehlszeile aus gestartet. Im Dialog **Erstellungshilfe über die Befehlszeile** können Sie lediglich die meisten Scan-Parameter in der übersichtlichen Benutzeroberfläche festlegen.

Da der Zugriff auf diesen Dialog nur im abgesicherten Modus von Windows möglich ist, können Sie sich genauere Informationen zu diesem Dialog in der Hilfedatei ansehen, die direkt in diesem Dialog geöffnet werden kann.

3.7.3.1. Parameter für CMD-Scan

Es folgt eine Liste aller für den Scan von Befehlszeilen verfügbaren Parameter:

- **/SCAN** [Bestimmte Dateien/Ordner scannen](#) /SCAN=path;path (z. B. /SCAN=C:\;D:\)
- **/COMP** [Gesamten Computer scannen](#)
- **/HEUR** Heuristische Analyse verwenden
- **/EXCLUDE** Pfad oder Datei(en) vom Scan ausschließen
- **/@** Befehlsdatei/Dateiname/



- /EXT Diese Erweiterungen scannen /z. B. EXT=EXE,DLL/
- /NOEXT Diese Erweiterungen nicht scannen /z. B. NOEXT=JPG/
- /ARC Archive scannen
- /CLEAN Automatisch bereinigen
- /TRASH Infizierte Dateien in die [Virenquarantäne](#) verschieben
- /QT Schnelltest
- /LOG Datei mit Scan-Ergebnissen erstellen
- /MACROW Makros in Bericht aufnehmen
- /PWDW Kennwortgeschützte Dateien in Bericht aufnehmen
- /ARCBOMBSW Archivbomben (*mehrfach komprim. Archive*) in Bericht aufnehmen
- /IGNLOCKED Gesperrte Dateien ignorieren
- /REPORT Bericht in Datei/Dateiname/
- /REPAPPEND An die Berichtsdatei anhängen
- /REPOK Nicht infizierte Dateien als OK in Bericht aufnehmen
- /NOBREAK Kein Abbrechen mit STRG-PAUSE
- /BOOT MBR/BOOT-Test aktivieren
- /PROC Aktive Prozesse scannen
- /PUP Auf potentiell unerwünschte Anwendungen prüfen
- /PUPEXT Erweiterten Satz von potenziell unerwünschten Anwendungen in Bericht aufnehmen
- /REG Registrierung scannen
- /COO Cookies scannen
- /? Hilfe zu diesem Thema anzeigen
- /HELP Hilfe zu diesem Thema anzeigen
- /PRIORITY Scan-Priorität einstellen /niedrig, automatisch, hoch/ (siehe [Erweiterte Einstellungen/Scans](#))
- /SHUTDOWN Computer nach Abschluss des Scans herunterfahren
- /FORCESHUTDOWN Herunterfahren erzwingen, wenn der Scan abgeschlossen ist

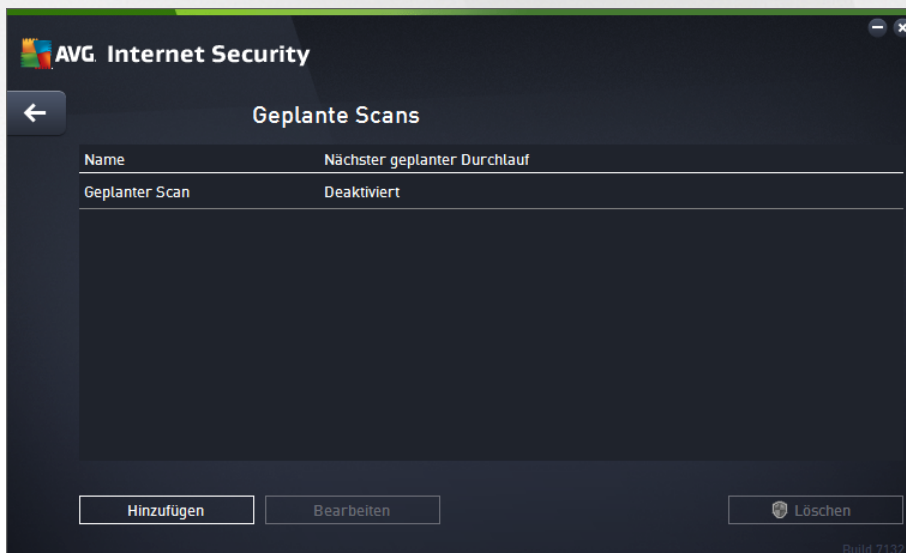


- /ADS Alternative NTFS-Datenströme scannen (*nur NTFS*)
- /HIDDEN Dateien mit versteckten Erweiterungen in Bericht aufnehmen
- /INFECTABLEONLY Nur Dateien mit infizierbaren Erweiterungen prüfen
- /THOROUGHSCAN Sorgfältige Überprüfung aktivieren
- /CLOUDCHECK Auf Fehlalarme prüfen
- /ARCBOMBSW Erneut komprimierte Archivdateien melden

3.7.4. Scans planen

Mit **AVG Internet Security** können Sie On-Demand-Scans (z. B. *wenn Sie befürchten, dass Ihr Computer infiziert wurde*) oder geplante Scans ausführen. Es wird dringend empfohlen, geplante Scans auszuführen. Auf diese Weise sorgen Sie dafür, dass Ihr Computer gegen Infektionen geschützt ist, und Sie müssen sich nicht darum kümmern, ob und wann ein Scan gestartet werden soll. Sie sollten die Funktion [Gesamten Computer scannen](#) regelmäßig, mindestens einmal pro Woche, verwenden. Wenn möglich, sollten Sie Ihren gesamten Computer täglich scannen. Dies ist auch die Standardkonfiguration für geplante Scans. Wenn der Computer immer eingeschaltet ist, können Sie die Scans für Zeiten außerhalb der Arbeitszeit planen. Wenn der Computer zum Zeitpunkt eines geplanten Scans ausgeschaltet ist, wird dieser beim nächsten [Start des Computers ausgeführt, wenn eine Aufgabe verpasst wurde](#).

Der Scan-Zeitplan kann im Dialogfeld **Geplante Scans** erstellt und bearbeitet werden. Klicken Sie dazu auf die Schaltfläche **Geplante Scans verwalten** im Dialogfeld [Scan-Optionen](#). Im neuen Dialogfeld **Geplanter Scan** können Sie eine vollständige Übersicht über alle derzeit geplanten Scans anzeigen:




In dem Dialog können Sie Ihre eigenen Scans definieren. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Scan-Zeitplan hinzufügen**, um einen neuen eigenen Zeitplan zu erstellen. Auf den folgenden drei Registerkarten können die Parameter für den geplanten Scan bearbeitet (oder ein neuer Zeitplan erstellt) werden:

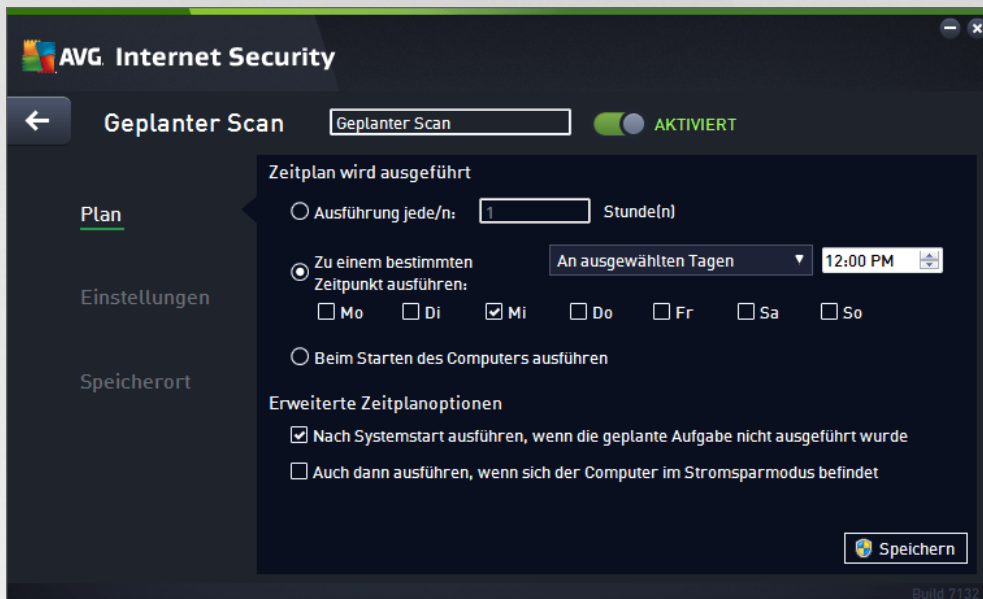
- [Planen](#)
- [Einstellungen](#)



- [Speicherort](#)

Verwenden Sie auf jeder Registerkarte einfach die "Ampel"-Schaltfläche , um die geplante Überprüfung vorübergehend zu deaktivieren und bei Bedarf wieder zu aktivieren.

3.7.4.1. Zeitplan




Im oberen Teil der Registerkarte **Plan** befindet sich ein Textfeld, in dem Sie den Namen des aktuell definierten Scan-Zeitplans bestimmen können. Wählen Sie nach Möglichkeit kurze, beschreibende Namen für Ihre Scans, damit Sie die einzelnen Scans später leicht unterscheiden und wiederfinden können. Beispiel: Sie sollten einen Scan nicht "Neuer Scan" oder "Mein Scan" nennen, da diese Namen nichts darüber aussagen, was der Scan tatsächlich überprüft. Ein Beispiel für einen guten, beschreibenden Namen wäre andererseits "Scan von Systembereichen" usw.

In diesem Dialog können Sie weiterhin folgende Parameter für den Scan festlegen:

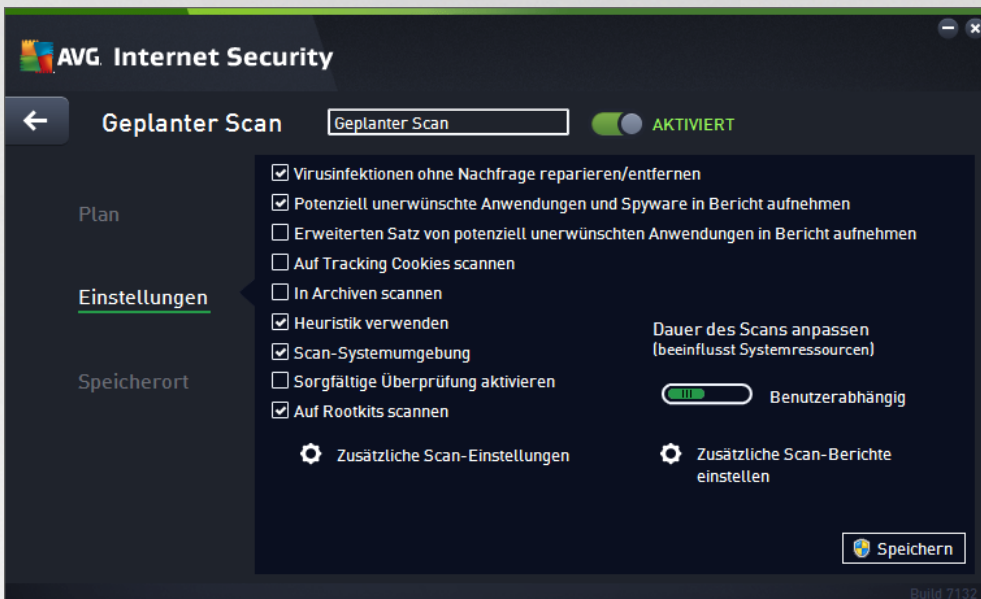
- **Zeitplan wird ausgeführt** – Hier können Sie die Zeitintervalle für den Start des neu geplanten Scans festlegen. Sie können entweder wiederholte Starts des Scans nach einem bestimmten Zeitraum ausführen (*Ausführung jede/n...*) oder ein exaktes Datum und eine Uhrzeit (*Zu einer festen Zeit*) oder ein Ereignis festlegen, das den Start eines Scans auslösen soll (*Beim Starten des Computers ausführen*).
- **Erweiterte Zeitplanoptionen** – In diesem Bereich können Sie festlegen, unter welchen Bedingungen der Scan gestartet/nicht gestartet werden soll, wenn sich der Computer im Stromsparmodus befindet oder vollständig ausgeschaltet ist. Sobald der geplante Scan zu der von Ihnen festgelegten Zeit startet, werden Sie über ein Popup-Fenster darüber informiert, das über dem [AVG-Symbol im Infobereich](#) geöffnet wird. Daraufhin wird ein neues [AVG-Symbol im Infobereich](#) angezeigt (in Vollfarbe und mit einer Ampel), das Sie darauf hinweist, dass derzeit ein geplanter Scan durchgeführt wird. Klicken Sie während des Scanvorgangs mit der rechten Maustaste auf das AVG-Symbol. Daraufhin wird ein Kontextmenü geöffnet, über das Sie den laufenden Scan unterbrechen oder auch anhalten sowie die Priorität des momentan ausgeführten Scans ändern können.

Optionen im Dialogfeld



- **Speichern** – Speichert alle Änderungen, die Sie auf dieser Registerkarte oder einer anderen Registerkarte dieses Dialogfelds vorgenommen haben, und wechselt zurück zur Übersicht [Geplante Scans](#). Wenn Sie daher die Parameter des Scans auf allen Registerkarten konfigurieren möchten, klicken Sie erst auf diese Schaltfläche, nachdem Sie alle Anforderungen festgelegt haben.
-  – Über den grünen Pfeil links oben im Dialogfeld kehren Sie zur Übersicht [Geplante Scans](#) zurück.

3.7.4.2. Einstellungen



Im oberen Teil der Registerkarte **Einstellungen** befindet sich ein Textfeld, in dem Sie den Namen des derzeit definierten Scan-Zeitplans bestimmen können. Wählen Sie nach Möglichkeit kurze, beschreibende Namen für Ihre Scans, damit Sie die einzelnen Scans später leicht unterscheiden und wiederfinden können. Beispiel: Sie sollten einen Scan nicht „Neuer Scan“ oder „Mein Scan“ nennen, da diese Namen nichts darüber aussagen, was der Scan tatsächlich überprüft. Ein Beispiel für einen guten, beschreibenden Namen wäre dagegen „Scan von Systembereichen“ usw.

Auf der Registerkarte **Einstellungen** finden Sie eine Liste der Scan-Parameter, die optional aktiviert oder deaktiviert werden können. **Wenn kein triftiger Grund besteht, diese Einstellungen zu ändern, empfehlen wir Ihnen, die vordefinierte Konfiguration beizubehalten:**

- **Virusinfektionen ohne Nachfrage reparieren/entfernen** (standardmäßig aktiviert): Wenn beim Scan ein Virus erkannt wird, wird die Infektion automatisch geheilt, wenn eine Gegenmaßnahme vorhanden ist. Wenn die infizierte Datei nicht automatisch repariert werden kann, wird das infizierte Objekt in die [Virenquarantäne](#) verschoben.
- **Potenziell unerwünschte Anwendungen und Spyware in Bericht aufnehmen** (standardmäßig aktiviert): Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um den Scan auf Spyware sowie Viren zu starten. Spyware stellt eine problematische Malware-Kategorie dar: Obwohl Spyware normalerweise ein Sicherheitsrisiko darstellt, können einige dieser Programme absichtlich installiert werden. Wir empfehlen, diese Funktion nicht zu deaktivieren, um die Sicherheit Ihres Computers zu gewährleisten.
- **Erweiterten Satz von potenziell unerwünschten Anwendungen in Bericht aufnehmen** (standardmäßig deaktiviert): Aktivieren Sie diese Option, um erweiterte Pakete von Spyware zu erkennen: Programme, die harmlos sind, wenn Sie sie direkt vom Hersteller erhalten, die jedoch zu

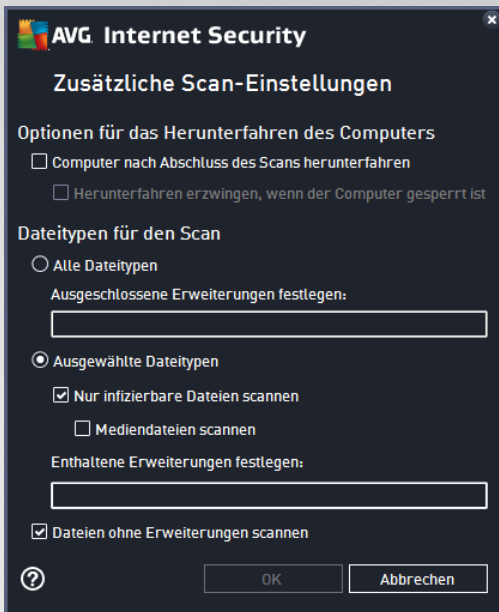


einem späteren Zeitpunkt zu böswilligen Zwecken missbraucht werden können. Dies stellt eine zusätzliche Maßnahme für eine erhöhte Sicherheit Ihres Computers dar. Es können jedoch legale Programme blockiert werden, weshalb diese Option standardmäßig ausgeschaltet ist.

- **Auf Tracking Cookies scannen** (standardmäßig deaktiviert): Dieser Parameter legt fest, dass beim Scan Cookies erkannt werden sollen (*HTTP-Cookies werden zur Authentifizierung, zum Verfolgen und Erhalt bestimmter Benutzerinformationen verwendet, wie beispielsweise Vorlieben und Inhalte von Warenkörben*).
- **In Archiven scannen** (standardmäßig deaktiviert): Dieser Parameter legt fest, dass beim Scan alle Dateien überprüft werden sollen, selbst solche, die in Archiven (wie ZIP, RAR usw.) gespeichert sind.
- **Heuristik verwenden** (standardmäßig aktiviert) – Beim Scan wird zur Virenerkennung unter anderem die heuristische Analyse (*eine dynamische Emulation der Anweisungen des gescannten Objekts in einer virtuellen Computerumgebung*) verwendet.
- **Scan-Systemumgebung** (standardmäßig aktiviert) – Beim Scan werden auch die Systembereiche Ihres Computers überprüft.
- **Sorgfältige Überprüfung aktivieren** (standardmäßig deaktiviert): Aktivieren Sie diese Option in bestimmten Situationen (*z. B. wenn Sie glauben, dass Ihr Computer infiziert wurde*), um einen umfassenden Scan zu starten, bei dem zur Sicherheit auch Bereiche Ihres Computers gescannt werden, die selten infiziert werden. Beachten Sie, dass dieser Scan zeitaufwendig ist.
- **Auf Rootkits scannen** (standardmäßig aktiviert): Anti-Rootkit-Scan überprüft Ihren Computer auf mögliche Rootkits, d. h. Programme und Technologien, die Aktivitäten von Malware auf Ihrem Computer verbergen können. Wenn ein Rootkit erkannt wird, heißt das nicht unbedingt, dass Ihr Computer infiziert ist. In manchen Fällen können bestimmte Treiber oder Abschnitte zulässiger Anwendungen fälschlicherweise als Rootkits erkannt werden.

Zusätzliche Scan-Einstellungen

Mit diesem Link wird der Dialog **Zusätzliche Scan-Einstellungen** geöffnet, in dem Sie die folgenden Parameter festlegen können:



- **Optionen für das Herunterfahren des Computers** – Hier können Sie festlegen, ob der Computer nach dem Abschluss des Scanvorgangs automatisch heruntergefahren werden soll. Mit der Bestätigung dieser Option (*Computer nach Abschluss des Scans herunterfahren*) wird eine neue Option aktiviert, durch die der Computer heruntergefahren wird, auch wenn er gesperrt ist (*Herunterfahren erzwingen, wenn der Computer gesperrt ist*).
- **Dateitypen für den Scan** – Sie sollten außerdem bestimmen, welche Elemente überprüft werden:
 - **Alle Dateitypen** mit der Möglichkeit, Ausnahmen für den Scanvorgang festzulegen, indem Sie eine Liste mit durch Kommas getrennten Dateierweiterungen erstellen, die nicht überprüft werden sollen.
 - **Ausgewählte Dateitypen** – Wenn Sie diese Option aktivieren, werden nur potenziell infizierte Dateien gescannt (*Dateien, die nicht infiziert werden können, wie einfache Textdateien oder andere nicht ausführbare Dateien, werden nicht gescannt*), darunter Mediendateien (*Video- und Audiodateien – wenn dieses Kontrollkästchen deaktiviert bleibt, ist die Scan-Zeit erheblich kürzer, da diese Dateien oft sehr groß und nur selten mit Viren infiziert sind*). Auch hier können Sie anhand der Erweiterungen festlegen, welche Dateien in jedem Fall überprüft werden sollen.
 - Auf Wunsch können Sie auch **Dateien ohne Erweiterungen scannen** – Diese Option ist standardmäßig aktiviert, und wir empfehlen Ihnen, diese Konfiguration nur dann zu ändern, wenn Sie einen guten Grund dafür haben. Dateien ohne Erweiterungen sind generell verdächtig und sollten auf jeden Fall gescannt werden.

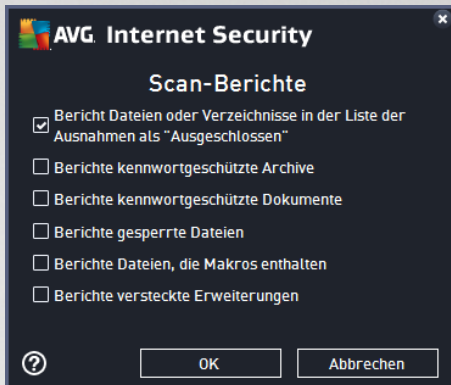
Dauer des Scans anpassen

In diesem Bereich können Sie die gewünschte Scan-Geschwindigkeit abhängig von der Nutzung der Systemressourcen festlegen. Standardmäßig ist dieser Optionswert auf die Stufe *Benutzerabhängig* der automatischen Ressourcennutzung eingestellt. Wenn der Scan schneller ausgeführt werden soll, nimmt er zwar weniger Zeit in Anspruch, die Nutzung der Systemressourcen beim Scan ist aber deutlich höher, und die anderen Aktivitäten auf dem Computer werden verlangsamt (*diese Option sollten Sie verwenden, wenn Ihr Computer eingeschaltet ist, aber derzeit nicht verwendet wird*). Andererseits können Sie die Nutzung der Systemressourcen verringern, indem Sie die Scan-Dauer verlängern.




Zusätzliche Scan-Berichte einstellen

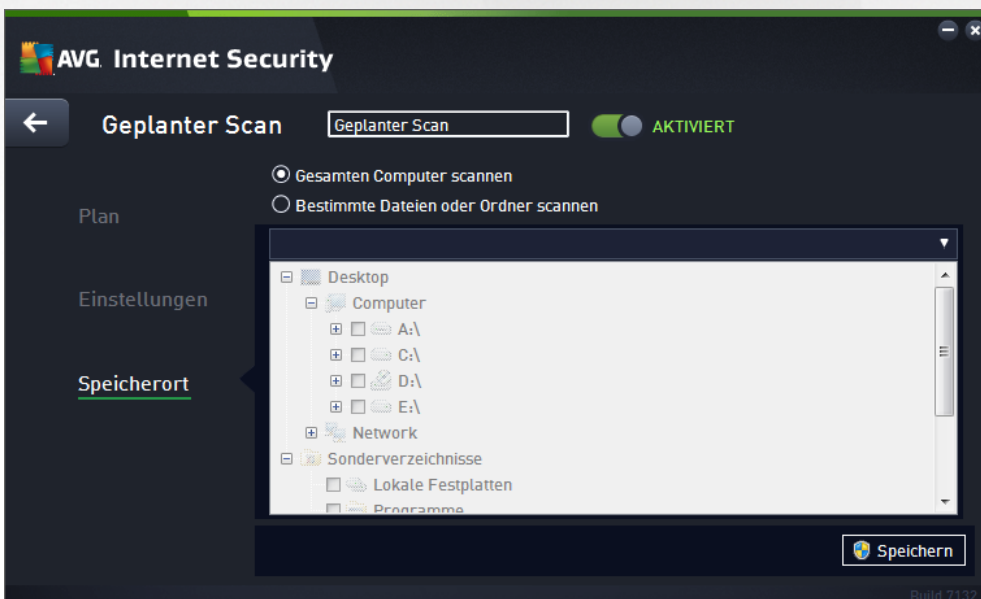
Klicken Sie auf den Link **Zusätzliche Scan-Berichte einstellen...**, um das separate Dialogfeld **Scan-Berichte** zu öffnen, in dem Sie festlegen können, welche Scan-Ergebnisse berichtet werden sollen:



Optionen im Dialogfeld

- **Speichern** – Speichert alle Änderungen, die Sie auf dieser Registerkarte oder einer anderen Registerkarte dieses Dialogfelds vorgenommen haben, und wechselt zurück zur Übersicht [Geplante Scans](#). Wenn Sie die Parameter des Scans auf allen Registerkarten konfigurieren möchten, klicken Sie daher erst auf diese Schaltfläche, nachdem Sie alle Anforderungen festgelegt haben.
-  – Über den grünen Pfeil links oben im Dialogfeld kehren Sie zur Übersicht [Geplante Scans](#) zurück.

3.7.4.3. Speicherort



Auf der Registerkarte **Speicherort** können Sie festlegen, ob Sie die Option [Gesamten Computer scannen](#) oder [Bestimmte Dateien/Ordner scannen](#) wählen möchten. Wenn Sie die Option "Bestimmte Dateien oder Ordner scannen" auswählen, wird im unteren Bereich dieses Dialogs die angezeigte Baumstruktur aktiviert, und Sie können die zu scannenden Ordner festlegen. (Sie können Elemente einblenden, indem Sie auf das Plus-



Zeichen klicken, bis Sie den zu scannenden Ordner finden.) Sie können mehrere Ordner auswählen, indem Sie die entsprechenden Kästchen aktivieren. Die ausgewählten Ordner werden im Textfeld im oberen Bereich des Dialogfelds angezeigt. Im Dropdown-Menü wird Ihr Scan-Verlauf für eine spätere Verwendung festgehalten. Alternativ können Sie den vollständigen Pfad zum entsprechenden Ordner manuell eingeben (bei mehreren Pfaden müssen diese mit einem Semikolon ohne Leerzeichen voneinander getrennt werden).


Innerhalb der Baumstruktur wird ein Zweig namens **Spezielle Speicherorte** angezeigt. Im Folgenden finden Sie eine Liste mit Speicherorten, die nach Aktivierung des entsprechenden Kontrollkästchens gescannt werden:

- **Lokale Festplatten** – alle Festplatten Ihres Computers
- **Programmdateien**
 - C:\Programme\
 - in 64-Bit-Versionen C:\Programme (x86)
- **Ordner „Eigene Dateien“**
 - unter Windows XP: C:\Dokumente und Einstellungen\Standardbenutzer\Eigene Dateien\
 - unter Windows Vista/7: C:\Benutzer\Benutzername\Dokumente\
- **Gemeinsame Dokumente**
 - unter Windows XP: C:\Dokumente und Einstellungen\Alle Benutzer\Dokumente\
 - unter Windows Vista/7: C:\Benutzer\Öffentlich\Dokumente\
- **Windows-Ordner** – C:\Windows\
- **Andere**
 - **Systemlaufwerk** – die Festplatte, auf der das Betriebssystem installiert ist (normalerweise C:)
 - **Systemordner** – C:\Windows\System32\
 - **Ordner „Temporäre Dateien“** – C:\Dokumente und Einstellungen\Benutzer\Lokal (Windows XP) oder C:\Benutzer\Benutzername\AppData\Local\Temp (Windows Vista/7)
 - **Temporäre Internetdateien** – C:\Dokumente und Einstellungen\Benutzer\Lokale Einstellungen\Temporäre Internetdateien\ (Windows XP) oder C:\Benutzer\Benutzername\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporäre Internetdateien (Windows Vista/7)

Optionen im Dialogfeld

- **Speichern** – Speichert alle Änderungen, die Sie auf dieser Registerkarte oder einer anderen Registerkarte dieses Dialogfelds vorgenommen haben, und wechselt zurück zur Übersicht [Geplante Scans](#). Wenn Sie daher die Parameter des Scans auf allen Registerkarten konfigurieren möchten, klicken Sie erst auf diese Schaltfläche, nachdem Sie alle Anforderungen festgelegt haben.









-  – Über den grünen Pfeil links oben im Dialogfeld kehren Sie zur Übersicht [Geplante Scans](#) zurück.

3.7.5. Scan-Ergebnisse



Das Dialogfeld **Übersicht über Scan-Ergebnisse** enthält eine Liste von Ergebnissen aller bisher ausgeführten Scans. Die Liste enthält die folgenden Informationen zu jedem Scan-Ergebnis:

- **Symbol** – Die erste Spalte zeigt ein Informationssymbol an, das den Status des Scans angibt:
 -  Keine Infektionen erkannt, Scan abgeschlossen
 -  Keine Infektionen erkannt, Scan vorzeitig unterbrochen
 -  Infektionen erkannt, aber nicht geheilt, Scan abgeschlossen
 -  Infektionen erkannt, aber nicht geheilt, Scan vorzeitig unterbrochen
 -  Infektionen erkannt und geheilt oder entfernt, Scan abgeschlossen
 -  Infektionen erkannt und geheilt oder entfernt, Scan vorzeitig unterbrochen
- **Name** – Die Spalte enthält den Namen des entsprechenden Scans. Dabei handelt es sich entweder um die zwei [vordefinierten Scans](#) oder Ihren [geplanten Scan](#).
- **Startzeit** – zeigt Datum und Uhrzeit des Scan-Starts an.
- **Endzeit** – zeigt Datum und Uhrzeit an, zu der der Scan beendet, angehalten oder unterbrochen wurde.
- **Gescannte Objekte** – gibt die Gesamtzahl der gescannten Objekte an.
- **Infektionen** – gibt die Anzahl der entfernten/insgesamt erkannten Infektionen an.
- **Hoch/Mittel/Niedrig** – Die folgenden drei Spalten geben die Anzahl der erkannten Infektionen mit



einem hohen, mittleren oder niedrigen Schweregrad an.

- **Rootkits** – zeigt die Gesamtanzahl der beim Scan erkannten [Rootkits](#) an.

Steuerelemente des Dialogfelds

Details ansehen – Klicken Sie auf die Schaltfläche, um [detaillierte Informationen zu einem ausgewählten Scan](#) (in der Liste oben markiert) anzuzeigen.

Ergebnisse löschen – Klicken Sie auf die Schaltfläche, um ausgewählte Scan-Ergebnisse aus der Liste zu entfernen.

← – Über den grünen Pfeil links oben im Dialogfeld kehren Sie zur [Hauptbenutzeroberfläche](#) mit der Komponentenübersicht zurück.

3.7.6. Details zu den Scan-Ergebnissen

Klicken Sie zum Öffnen einer Übersicht mit detaillierten Informationen zu einem ausgewählten Scan-Ergebnis auf **Details ansehen** im Dialogfeld [Übersicht über Scan-Ergebnisse](#). Sie werden zum gleichen Dialogfenster weitergeleitet, das detaillierte Informationen zu einem bestimmten Scan-Ergebnis anzeigt. Die Informationen sind auf drei verschiedene Registerkarten aufgeteilt:

- **Zusammenfassung** – Diese Registerkarte stellt grundlegende Informationen zum Scan bereit: Sie gibt an, ob der Scan erfolgreich durchgeführt wurde, ob Bedrohungen gefunden wurden und welche Maßnahmen ergriffen wurden.
- **Details** – Diese Registerkarte zeigt sämtliche Informationen zum Scan an, einschließlich Details zu erkannten Bedrohungen. Mit „Übersicht in Datei exportieren“ können Sie sie als CSV-Datei speichern.
- **Erkennungen** – Diese Registerkarte wird nur angezeigt, wenn während des Scans Bedrohungen erkannt wurden, und enthält detaillierte Informationen zu den Bedrohungen:

● **Schweregrad Information:** Informationen oder Warnungen, keine echte Bedrohungen. Üblicherweise handelt es sich um Makros, Dokumente oder Archive, die durch ein Kennwort geschützt sind, gesperrte Dateien usw.

●● **Mittlerer Schweregrad:** Normalerweise potenziell unerwünschte Anwendungen (wie etwa Adware) oder Tracking Cookies.

●●● **Hoher Schweregrad:** Gravierende Bedrohungen, wie z. B. Viren, Trojaner, Exploits usw. Auch von der Erkennungsmethode Heuristik erkannte Objekte, d. h. Bedrohungen, die noch keine Beschreibung in der Virendatenbank besitzen.

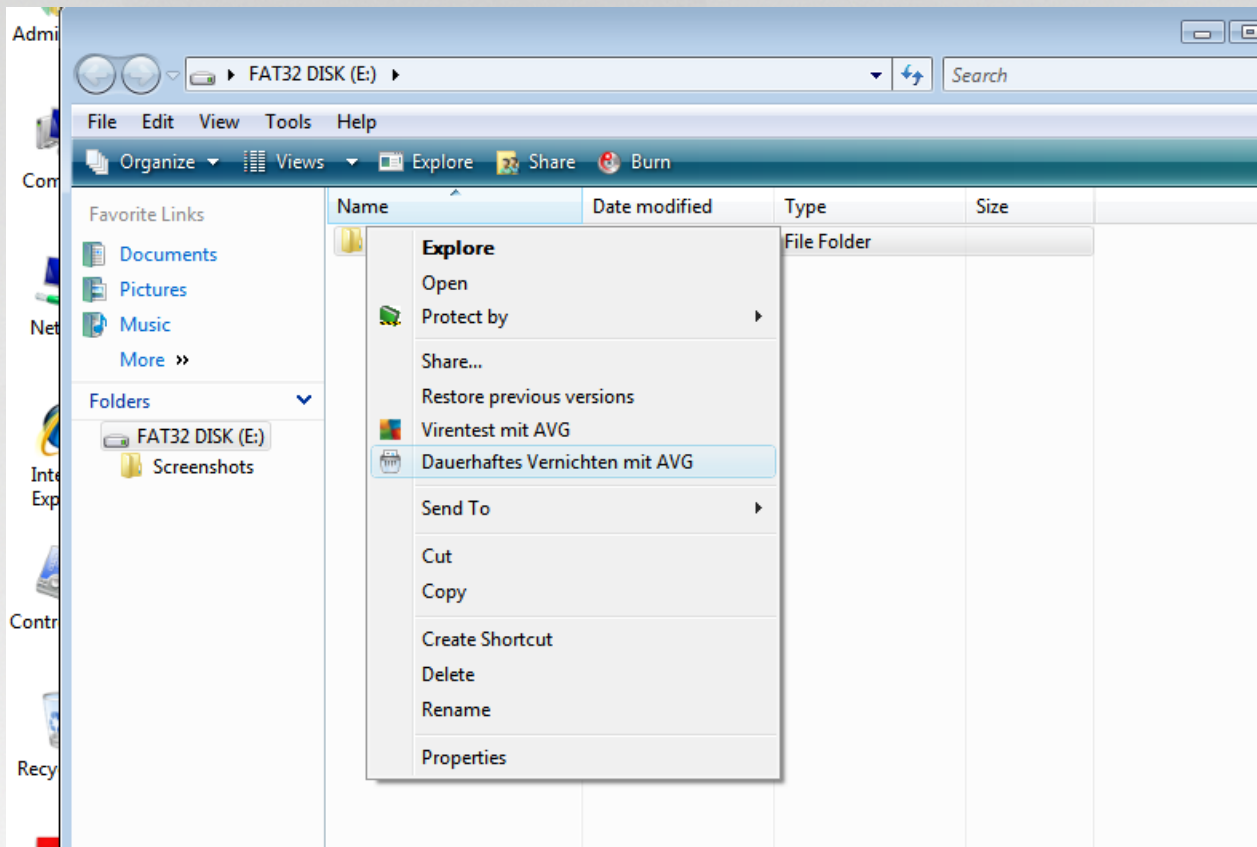
3.8. AVG File Shredder

Mit **AVG File Shredder** lassen sich Dateien absolut sicher löschen. D. h., es gibt keine Möglichkeit, einmal gelöschte Dateien wiederherzustellen, auch nicht unter Einsatz ausgeklügelter Software-Tools für diesen Zweck.

Um eine Datei oder einen Ordner zu vernichten, klicken Sie in einem Dateimanager (*Windows Explorer, Total Commander*) mit der rechten Maustaste auf die Datei bzw. den Ordner und wählen Sie im Kontextmenü **Dauerhaft mit AVG vernichten**. Auch im Papierkorb befindliche Dateien können vernichtet werden. Wenn eine bestimmte Datei an einem bestimmten Speicherort (z. B. CD-ROM) nicht zuverlässig vernichtet werden



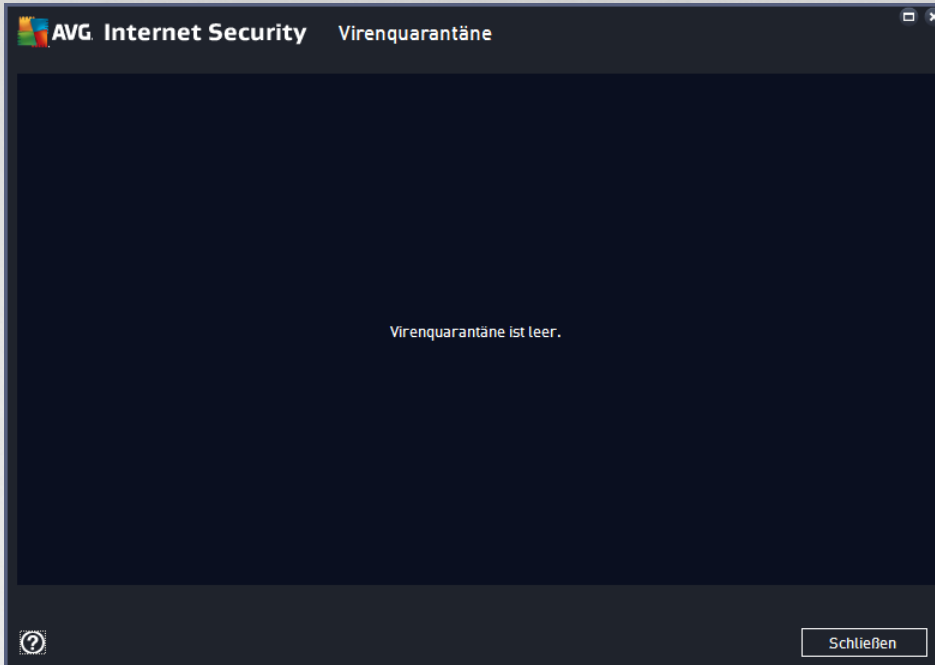
kann, erhalten Sie eine entsprechende Benachrichtigung oder die Option ist im Kontextmenü von vornherein nicht verfügbar.



Beachten Sie dabei immer: Wenn Sie eine Datei vernichten, kann diese unter keinen Umständen wiederhergestellt werden.



3.9. Virenquarantäne



Virenquarantäne ist eine sichere Umgebung zur Verwaltung von verdächtigen und infizierten Objekten, die von AVG beim Scan erkannt wurden. Sobald beim Scan ein infiziertes Objekt erkannt wird und AVG dieses nicht automatisch heilen kann, werden Sie gefragt, wie dieses verdächtige Objekt behandelt werden soll. Es wird empfohlen, das Objekt zur weiteren Behandlung in die **Virenquarantäne** zu verschieben. Die **Virenquarantäne** ist in erster Linie dazu da, entfernte Dateien so lange zu speichern, bis sie an ihrem ursprünglichen Speicherort nicht mehr benötigt werden. Wenn das Fehlen der Datei zu Problemen führt, können Sie die betroffene Datei zur Analyse senden oder sie an ihrem ursprünglichen Speicherort wiederherstellen.

Die Oberfläche der **Virenquarantäne** wird in einem eigenen Fenster geöffnet und enthält Informationen zu infizierten Objekten, die sich in der Quarantäne befinden:

- **Hinzugefügt am** – Gibt Datum und Uhrzeit an, an dem/zu der die verdächtige Datei erkannt und in die Virenquarantäne verschoben wurde.
- **Bedrohung** – Falls Sie sich entschieden haben, die [Identity Protection](#)-Komponente innerhalb von **AVG Internet Security** zu installieren, wird in diesem Bereich eine grafische Identifizierung des Schweregrads dargestellt: von unbedenklich (*drei grüne Punkte*) bis sehr gefährlich (*drei rote Punkte*). Außerdem finden Sie Informationen zur Infektionsart und ihrem ursprünglichen Speicherort. Über den Link *Weitere Informationen* gelangen Sie zu einer Seite mit detaillierten Informationen zur erkannten Bedrohung aus der [Online-Virenenzyklopädie](#).
- **Quelle** – Gibt an, welche Komponente von **AVG Internet Security** die jeweilige Bedrohung erkannt hat.
- **Benachrichtigungen** – In sehr seltenen Fällen werden in dieser Spalte detaillierte Kommentare zur jeweils erkannten Bedrohung angezeigt.

Schaltflächen



Auf der Oberfläche der **Virenquarantäne** stehen folgende Schaltflächen zur Verfügung:

- **Wiederherstellen** – Die infizierte Datei wird zurück an ihren ursprünglichen Speicherort auf Ihrer Festplatte verschoben.
- **Wiederherstellen als** – Die infizierte Datei wird in den ausgewählten Ordner verschoben.
- **Zur Analyse senden** – Diese Schaltfläche ist nur aktiv, wenn Sie ein Objekt in der Liste von Erkennungen oben markieren. In einem solchen Fall haben Sie die Möglichkeit, die ausgewählte Erkennung zur detaillierten Analyse an das Virenlabor von AVG zu senden. Beachten Sie, dass diese Funktion vorrangig zum Senden von Dateien mit Fehlalarmen dient, das heißt Dateien, die von AVG als infiziert oder verdächtig eingestuft worden sind, von denen Sie aber glauben, dass sie harmlos sind.
- **Details** – Um detaillierte Informationen zu einer bestimmten Bedrohung, die sich in der **Virenquarantäne** befindet, anzuzeigen, markieren Sie das ausgewählte Element in der Liste und klicken Sie auf **Details**. Ein neues Dialogfeld mit einer Beschreibung der erkannten Bedrohung wird geöffnet.
- **Löschen** – Die infizierte Datei wird vollständig und unwiderruflich aus der **Virenquarantäne** gelöscht.
- **Virenquarantäne leeren** – Alle Objekte werden vollständig aus der **Virenquarantäne** entfernt. Durch das Entfernen der Dateien aus der **Virenquarantäne** werden diese Dateien unwiderruflich von der Festplatte entfernt (*sie werden nicht in den Papierkorb verschoben*).

3.10. Verlauf

Der Bereich **Historie** enthält Informationen zu allen vergangenen Ereignissen (*Updates, Scans, Erkennungen usw.*) und Berichte zu diesen Ereignissen. Dieser Bereich ist von der [Hauptbenutzeroberfläche](#) aus über das Element **Optionen > Historie** erreichbar. Zudem ist die Historie aller gespeicherten Ereignisse in die folgenden Kategorien unterteilt:


- [Scan-Ergebnisse](#)
- [Residenter Schutz – Ergebnisse](#)
- [E-Mail-Schutz – Ergebnisse](#)
- [Online Shield – Ergebnisse](#)
- [Ereignisprotokoll](#)
- [Firewall-Protokoll](#)


3.10.1. Scan-Ergebnisse




Das Dialogfeld **Übersicht über Scan-Ergebnisse** kann über **Optionen > Historie > Scan-Ergebnisse** in der oberen Navigationszeile des **AVG Internet Security**-Hauptfensters aufgerufen werden. Im Dialogfeld wird eine Liste aller zuvor gestarteten Scans sowie Informationen zu deren Ergebnissen angezeigt:

- **Name** – Scan-Ziel. Dabei kann es sich entweder um den Namen eines [vordefinierten Scans](#) oder um einen Namen handeln, den Sie Ihrem [eigenen geplanten Scan](#) gegeben haben. Jeder Name enthält ein Symbol, das das Scan-Ergebnis anzeigt:

 – Ein grünes Symbol zeigt an, dass beim Scan keine Infektion gefunden wurde

 – Ein blaues Symbol zeigt an, dass beim Scan eine Infektion gefunden, das infizierte Objekt jedoch automatisch entfernt wurde

 – Ein rotes Symbol zeigt an, dass beim Scan eine Infektion gefunden wurde, die nicht entfernt werden konnte!

Jedes Symbol kann entweder ganz oder halb angezeigt werden. Ein vollständig angezeigtes Symbol zeigt an, dass ein Scan vollständig abgeschlossen und korrekt beendet wurde. Ein unvollständig angezeigtes Symbol zeigt an, dass der Scan unterbrochen oder abgebrochen wurde.

Hinweis. Genauere Informationen zu jedem Scan finden Sie im Dialogfeld [Scan-Ergebnisse](#), auf das Sie über die Schaltfläche "Details ansehen" (im unteren Teil des Dialogfelds) zugreifen können.


- **Startzeit** – Datum und Uhrzeit des gestarteten Scans
- **Endzeit** – Datum und Uhrzeit des Scan-Endes
- **Gescannte Objekte** – Anzahl der gescannten Objekte



- **Infektionen** – Anzahl der erkannten/entfernten Vireninfektionen
- **Hoch/Mittel** – Die Anzahl der entfernten/insgesamt erkannten Infektionen mit einem hohen oder mittleren Schweregrad
- **Info** – Informationen zum Ablauf und Ergebnis des Scans (*normalerweise nach dessen Abschluss oder bei Unterbrechung*)
- **Rootkits** – Anzahl der erkannten [Rootkits](#)

Schaltflächen

Im Dialog **Übersicht über Scan-Ergebnisse** stehen folgende Schaltflächen zur Verfügung:

- **Details ansehen** – Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um in den Dialog [Scan-Ergebnisse](#) zu wechseln und genaue Daten zu einem ausgewählten Scan anzuzeigen
- **Ergebnis löschen** – Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um den ausgewählten Eintrag aus der Übersicht der Scan-Ergebnisse zu löschen
-  – Über den grünen Pfeil links oben im Dialogfeld können Sie zum standardmäßigen [AVG-Hauptfenster](#) (*Komponentenübersicht*) zurückkehren.

3.10.2. Residenter Schutz – Ergebnisse

Der Dienst **Residenter Schutz** ist Teil der Komponente [Computer](#) und scannt Dateien, wenn sie kopiert, geöffnet oder gespeichert werden. Wenn ein Virus oder eine andere Bedrohung erkannt wird, werden Sie unmittelbar mit folgendem Dialog gewarnt:



In dieser Warnmeldung werden Informationen zu dem erkannten und als infiziert eingestuftem Objekt (*Bedrohung*) und eine Beschreibung der erkannten Infektion (*Beschreibung*) angezeigt. Über den Link [Weitere Informationen](#) gelangen Sie zu einer Seite mit detaillierten Informationen zur erkannten Bedrohung aus der [Online-Virenenzyklopädie](#), sofern diese bekannt sind. Im Dialogfeld wird auch eine Übersicht mit vorhandenen Lösungen für die erkannte Bedrohung angezeigt. Einer der Vorschläge wird als empfohlen angezeigt: **Schützen (empfohlen). Wenn möglich, sollten Sie immer diese Option wählen!**



Hinweis: Die Größe des entdeckten Objektes kann gegebenenfalls den verfügbaren Speicherplatz der Virenquarantäne überschreiten. In diesem Fall erscheint eine Warnmeldung, die Sie über das Problem informiert, wenn Sie versuchen, das infizierte Objekt in die Quarantäne zu verschieben. Die Größe des Quarantänespeichers kann jedoch angepasst werden. Sie ist als einstellbarer Prozentsatz der tatsächlichen Größe Ihrer Festplatte definiert. Um die Größe Ihres Quarantänespeichers zu erhöhen, rufen Sie den [Quarantäne](#)-Dialog innerhalb der [Erweiterten Einstellungen für AVG](#) auf und ändern Sie die Option 'Größe der Quarantäne begrenzen'.

Unten im Dialogfeld finden Sie den Link **Details anzeigen**. Klicken Sie darauf, um ein Popup-Fenster mit der Prozesskennung und weiteren Informationen zum Prozess anzuzeigen, der beim Erkennen der Infektion ausgeführt wurde.

Eine Liste aller Erkennungen des Residenten Schutzes kann im Dialogfeld **Residenter Schutz** abgerufen werden. Das Dialogfeld kann über das Menüelement **Optionen > Historie > Residenter Schutz** in der oberen Navigationszeile des **AVG Internet Security-Hauptfensters** aufgerufen werden. Das Dialogfenster enthält eine Übersicht über Objekte, die durch den Residenten Schutz erkannt, als gefährlich bewertet und entweder repariert oder in die [Virenquarantäne](#) verschoben wurden.




Zu jedem erkannten Objekt werden folgende Informationen angegeben:

- **Bedrohungsname** – Beschreibung (nach Möglichkeit auch Name) des erkannten Objekts und seines Standorts. Über den Link *Weitere Informationen* gelangen Sie zu einer Seite mit detaillierten Informationen zur erkannten Bedrohung aus der [Online-Virenenzyklopädie](#).
- **Status** – Aktion, die mit dem erkannten Objekt ausgeführt wurde
- **Erkennungszeit** – Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem die Bedrohung entdeckt und blockiert wurde
- **Objekttyp** – Typ des erkannten Objekts
- **Vorgang** – ausgeführte Aktion, mit der das potenziell gefährliche Objekt aufgerufen wurde, sodass es erkannt werden konnte

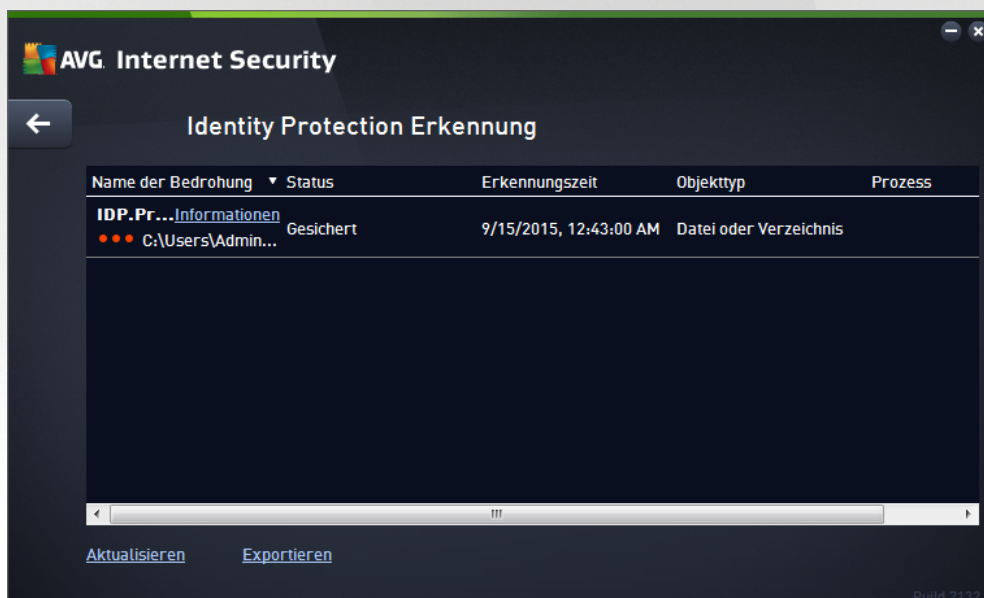


Schaltflächen

- **Aktualisieren** – aktualisiert die Liste der von **Online Shield**
- **Exportieren** – exportiert die gesamte Liste erkannter Objekte in eine Datei.
- **Auswahl entfernen** – Sie können in der Liste bestimmte Berichte markieren und anschließend mit dieser Schaltfläche entfernen.
- **Alle Bedrohungen entfernen** – Mit dieser Schaltfläche können Sie alle in diesem Dialogfeld aufgelisteten Berichte entfernen.
-  – Über den grünen Pfeil links oben im Dialogfeld können Sie zum standardmäßigen [AVG-Hauptfenster](#) (*Komponentenübersicht*) zurückkehren.

3.10.3. Identitätsschutz – Ergebnisse

Das Dialogfeld **Identity Protection – Ergebnisse** kann über das Menüelement **Optionen > Historie > Identity Protection – Ergebnisse** in der oberen Navigationszeile des **AVG Internet Security**-Hauptfensters aufgerufen werden.



Im Dialogfeld werden alle von der Komponente [Identity Protection](#) erkannten Funde angezeigt. Zu jedem erkannten Objekt werden folgende Informationen angegeben:

- **Bedrohungsname** – Beschreibung (nach Möglichkeit auch Name) des erkannten Objekts und seines Standorts. Über den Link *Weitere Informationen* gelangen Sie zu einer Seite mit detaillierten Informationen zur erkannten Bedrohung aus der [Online-Virenenzyklopädie](#).
- **Status** – Aktion, die mit dem erkannten Objekt ausgeführt wurde
- **Erkennungszeit** – Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem die Bedrohung entdeckt und blockiert wurde




- **Objekttyp** – Typ des erkannten Objekts
- **Vorgang** – ausgeführte Aktion, mit der das potenziell gefährliche Objekt aufgerufen wurde, sodass es erkannt werden konnte

Im unteren Bereich des Dialogs – unter der Liste – finden Sie Informationen zur Gesamtanzahl der erkannten Objekte, die im oberen Bereich aufgelistet sind. Sie können die gesamte Liste erkannter Objekte in eine Datei exportieren (**Liste in Datei exportieren**) und alle Einträge zu erkannten Objekten löschen (**Liste leeren**).

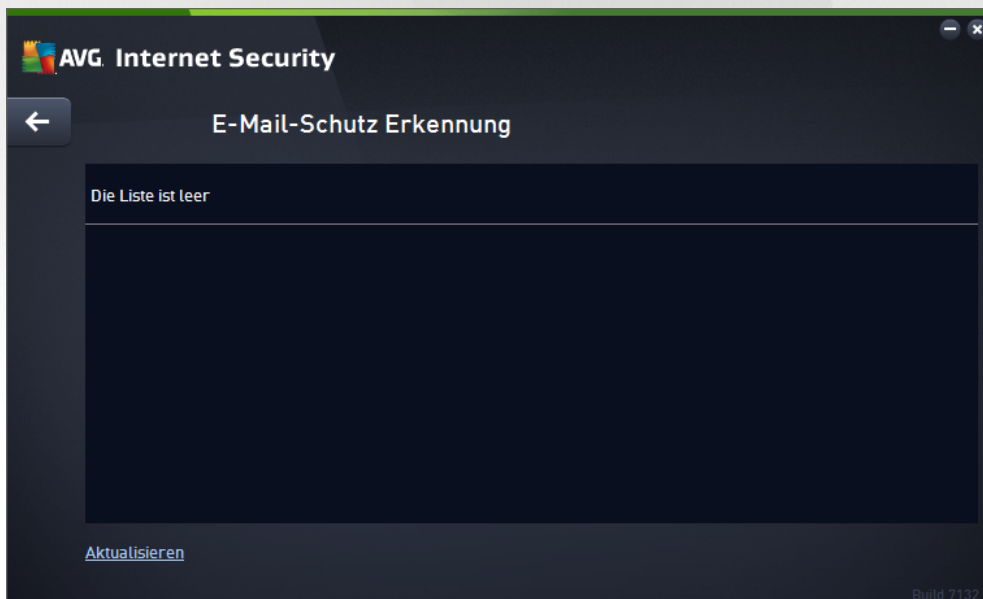
Schaltflächen

Auf der Oberfläche von **Identity Protection – Ergebnisse** stehen folgende Schaltflächen zur Verfügung:

- **Liste aktualisieren** – Aktualisiert die Liste der erkannten Bedrohungen
-  – Über den grünen Pfeil links oben im Dialogfeld können Sie zum standardmäßigen [AVG-Hauptfenster](#) (*Komponentenübersicht*) zurückkehren.

3.10.4. E-Mail-Schutz – Ergebnisse

Das Dialogfeld **E-Mail-Schutz – Ergebnisse** kann über das Menüelement **Optionen > Historie > E-Mail-Schutz – Ergebnisse** in der oberen Navigationszeile des **AVG Internet Security**-Hauptfensters aufgerufen werden.



Im Dialogfeld werden alle von der Komponente [E-Mail-Scanner](#) erkannten Funde angezeigt. Zu jedem erkannten Objekt werden folgende Informationen angegeben:

- **Erkennungsname** – Beschreibung (*nach Möglichkeit auch Name*) des erkannten Objekts und seiner Quelle
- **Ergebnis** – Aktion, die mit dem erkannten Objekt ausgeführt wurde
- **Erkennungszeit** – Der Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem das verdächtige Objekt entdeckt wurde




- **Objekttyp** – Typ des erkannten Objekts
- **Vorgang** – Ausgeführte Aktion, mit der das potenziell gefährliche Objekt aufgerufen wurde, sodass es erkannt werden konnte

Im unteren Bereich des Dialogs – unter der Liste – finden Sie Informationen zur Gesamtanzahl der erkannten Objekte, die im oberen Bereich aufgelistet sind. Sie können die gesamte Liste erkannter Objekte in eine Datei exportieren (**Liste in Datei exportieren**) und alle Einträge zu erkannten Objekten löschen (**Liste leeren**).

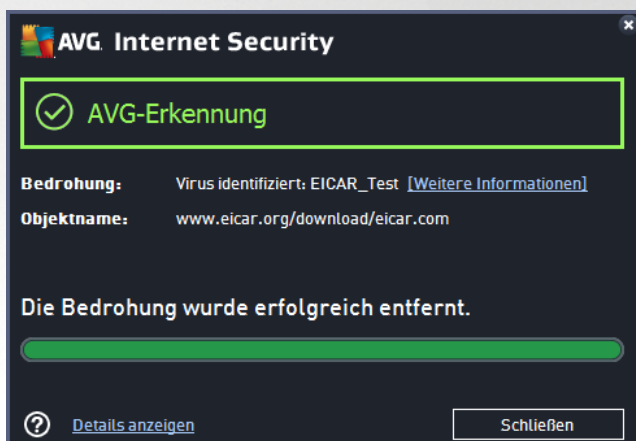
Schaltflächen

Auf der Benutzeroberfläche der **E-Mail-Scanner-Erkennung** stehen die folgenden Schaltflächen zur Verfügung:

- **Liste aktualisieren** – Aktualisiert die Liste der erkannten Bedrohungen
-  – Über den grünen Pfeil links oben im Dialogfeld können Sie zum standardmäßigen [AVG-Hauptfenster](#) (*Komponentenübersicht*) zurückkehren.

3.10.5. Online Shield – Ergebnisse

Online Shield scannt den Inhalt besuchter Webseiten und möglicher enthaltener Dateien, noch bevor dieser in Ihrem Webbrowser angezeigt oder auf Ihren Computer heruntergeladen wird. Wenn eine Bedrohung erkannt wird, werden Sie unmittelbar mit folgendem Dialog gewarnt:



In dieser Warnmeldung werden Informationen zu dem erkannten und als infiziert eingestuften Objekt (*Bedrohung*) und eine Beschreibung der erkannten Infektion (*Objektname*) angezeigt. Über den Link *Weitere Informationen* gelangen Sie zur [Online-Virenenzyklopädie](#), wo Sie genauere Informationen über die erkannte Infektion erhalten können, wenn diese bekannt sind. Der Dialog enthält folgende Schaltflächen:

- **Details anzeigen** – Klicken Sie auf diesen Link, um ein Popup-Fenster mit der Prozesskennung und weiteren Informationen zum Prozess anzuzeigen, der beim Erkennen der Infektion ausgeführt wurde.
- **Schließen** – Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um den Warndialog zu schließen.

Die verdächtige Website wird nicht geöffnet und die Bedrohungserkennung wird in der Liste der **Ergebnisse des Online-Shield** protokolliert. Die Übersicht der erkannten Bedrohungen kann über das Menüelement **Optionen > Historie > Ergebnisse des Online Shield** in der oberen Navigationszeile des **AVG Internet**




Security-Hauptfensters aufgerufen werden.



Zu jedem erkannten Objekt werden folgende Informationen angegeben:

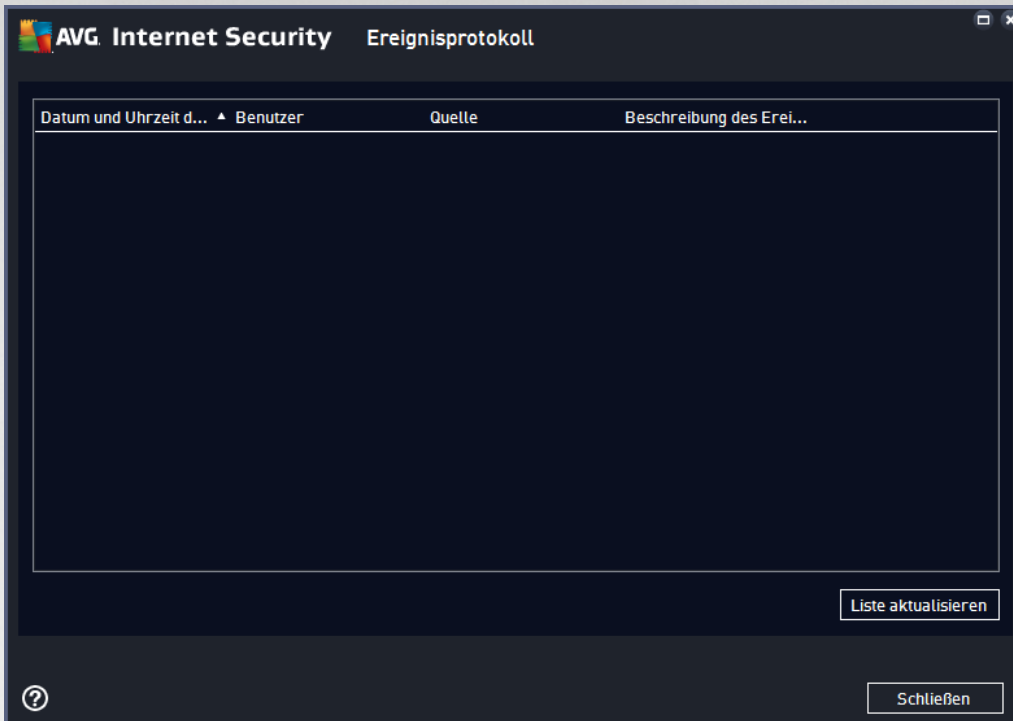
- **Name der Bedrohung** – Beschreibung (nach Möglichkeit auch Name) des erkannten Objekts, sowie seine Quelle (Webseite); über den Link *Weitere Informationen* gelangen Sie zu einer Seite mit detaillierten Informationen zur erkannten Bedrohung aus der [Online-Virenzyklopädie](#).
- **Status** – Aktion, die mit dem erkannten Objekt ausgeführt wurde
- **Erkennungszeit** – Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit), zu dem die Bedrohung entdeckt und blockiert wurde
- **Objekttyp** – Typ des erkannten Objekts

Schaltflächen

- **Aktualisieren** – aktualisiert die Liste der von **Online Shield**
- **Exportieren** – exportiert die gesamte Liste erkannter Objekte in eine Datei.
-  – Über den grünen Pfeil links oben im Dialogfeld können Sie zum standardmäßigen [AVG-Hauptfenster](#) (Komponentenübersicht) zurückkehren.



3.10.6. Ereignisprotokoll



Das Dialogfeld **Ereignisprotokoll** kann über das Menüelement **Optionen > Historie > Ereignisprotokoll** in der oberen Navigationszeile des **AVG Internet Security**-Hauptfensters aufgerufen werden. In diesem Dialog finden Sie eine Zusammenfassung aller wichtigen Ereignisse, die während der Ausführung von **AVG Internet Security** aufgetreten sind. In dem Dialogfenster werden Berichte über die folgenden Ereignistypen angezeigt: Informationen zu Updates der AVG-Anwendungen, Informationen zum Starten, Beenden oder Anhalten des Scanvorgangs (*einschließlich automatisch ausgeführter Tests*), Informationen zu Ereignissen, die mit der Virenerkennung (*entweder durch Residenten Schutz oder [Scannen](#)*) zusammenhängen, einschließlich dem Ort des Auftretens, und andere wichtige Ereignisse.

Für jedes Ereignis werden die folgenden Informationen aufgelistet:

- **Datum und Uhrzeit des Ereignisses** gibt das Datum und die exakte Uhrzeit des Ereignisses an.
- **Benutzer** nennt den Namen des Benutzers, der zur Zeit des Ereignisses angemeldet war.
- **Quelle** gibt Informationen zu einer Quellkomponente oder einem anderen Teil des AVG-Systems an, von der bzw. dem das Ereignis ausgelöst wurde.
- **Beschreibung des Ereignisses** bietet eine kurze Zusammenfassung der tatsächlichen Ereignisse.

Schaltflächen

- **Liste aktualisieren** – Klicken Sie auf die Schaltfläche, um alle Einträge in der Ereignisliste zu aktualisieren.
- **Schließen** – Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um zum **AVG Internet Security**-Hauptfenster

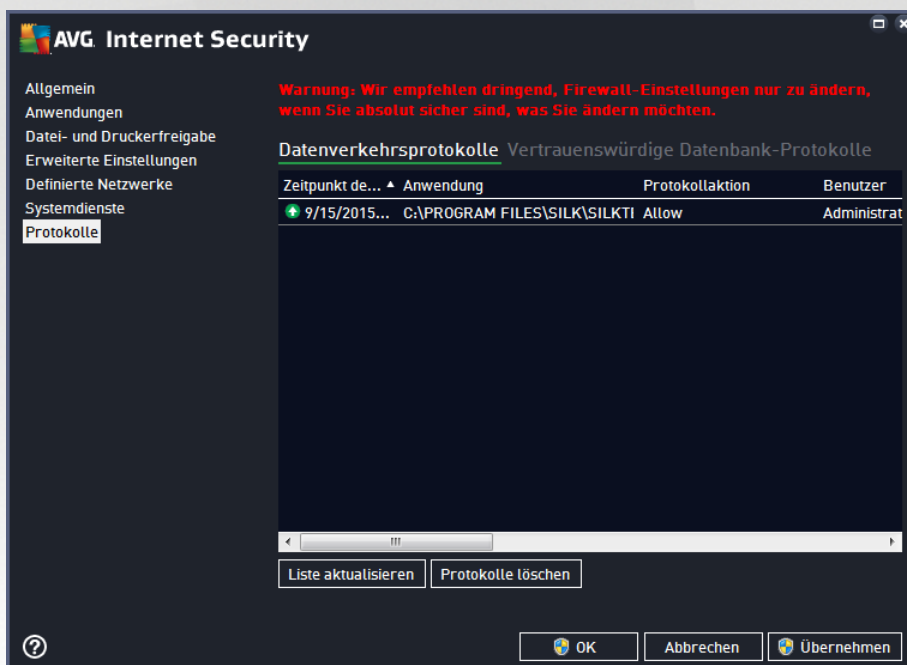


3.10.7. Firewall-Protokoll

Wir empfehlen Ihnen, die Einstellungen in diesem Dialogfeld nur zu ändern, wenn Sie ein erfahrener Benutzer sind!

Der Dialog **Protokolle** enthält eine Liste aller protokollierten Aktionen und Ereignisse der Firewall sowie eine detaillierte Beschreibung der relevanten Parameter auf zwei Registerkarten:

- **Datenverkehrsprotokolle** – Auf dieser Registerkarte finden Sie Informationen zu den Aktivitäten aller Anwendungen, die versucht haben, eine Verbindung zum Netzwerk herzustellen. Für jedes Element wird der Zeitpunkt des Ereignisses, der Name der Anwendung, die entsprechende Protokollaktion, der Benutzername, die PID, die Richtung des Datenverkehrs, der Protokolltyp, die Zahl der lokalen und Remote-Ports sowie deren IP-Adresse angezeigt.



- **Protokolle zu vertrauenswürdigen Datenbanken** – Die *Vertrauenswürdige Datenbank* ist eine interne Datenbank von AVG, in der Informationen über zertifizierte und vertrauenswürdige Anwendungen gesammelt werden, die jederzeit online kommunizieren dürfen. Wenn eine neue Anwendung erstmalig versucht, eine Verbindung zum Netzwerk herzustellen (*d. h. es wurde noch keine Firewall-Regel für diese Anwendung erstellt*), muss ermittelt werden, ob die Netzwerkkommunikation für die entsprechende Anwendung zugelassen werden soll oder nicht. Zunächst durchsucht AVG die *Vertrauenswürdige Datenbank*. Wenn die Anwendung darin enthalten ist, erhält sie automatisch Zugang zum Netzwerk. Wenn in der Datenbank keine Informationen zur Anwendung verfügbar sind, werden Sie in einem gesonderten Dialog gefragt, ob Sie der Anwendung Zugang zum Netzwerk gewähren möchten.

Schaltflächen

- **Liste aktualisieren** – Die protokollierten Parameter können nach dem ausgewählten Attribut angeordnet werden: chronologisch (*Datum*) oder alphabetisch (*andere Spalten*) – klicken Sie einfach auf die entsprechende Spaltenüberschrift. Aktualisieren Sie die angezeigten Informationen mit der Schaltfläche **Liste aktualisieren**.



- **Protokolle löschen** – Mit dieser Schaltfläche löschen Sie alle Einträge in der Tabelle.

3.11. AVG-Updates

Keine Sicherheits-Software kann einen wirksamen Schutz gegen verschiedene Bedrohungen bieten, wenn sie nicht regelmäßig aktualisiert wird! Verfasser von Viren suchen stets nach neuen Lücken in Software und Betriebssystemen, die sie ausnutzen können. Jeden Tage gibt es neue Viren, neue Malware und neue Hacker-Angriffe. Software-Hersteller geben daher ständig neue Updates und Sicherheits-Patches heraus, mit denen entdeckte Sicherheitslücken geschlossen werden sollen.

Angesichts der vielen neuen Computerbedrohungen und der Geschwindigkeit, mit der sie sich verbreiten, ist es besonders wichtig, dass Sie **AVG Internet Security** regelmäßig aktualisieren. Am besten ist es, die Standardeinstellungen des Programms beizubehalten, in denen das automatische Update konfiguriert ist. Bitte beachten Sie, dass das Programm die neuesten Bedrohungen nicht erkennen kann, wenn die Virendatenbank von **AVG Internet Security** nicht auf dem neuesten Stand ist.

Es ist entscheidend, dass Sie AVG regelmäßig aktualisieren! Wenn möglich, sollten Virendefinitionen täglich aktualisiert werden. Weniger dringende Programmupdates können wöchentlich gestartet werden.

3.11.1. Update-Start

Um die größtmögliche Sicherheit zu gewährleisten, sucht **AVG Internet Security** standardmäßig alle vier Stunden nach neuen Updates der Virendatenbank. Da AVG-Updates nicht nach einem festen Zeitplan, sondern entsprechend der Anzahl und des Schweregrads neuer Bedrohungen zur Verfügung gestellt werden, ist diese Überprüfung äußerst wichtig, um sicherzustellen, dass Ihre AVG-Virendatenbank jederzeit auf dem neuesten Stand ist.

Wenn Sie die neuen Update-Dateien sofort überprüfen möchten, verwenden Sie den Quick Link [Jetzt aktualisieren](#) auf der Hauptbenutzeroberfläche. Dieser Link steht Ihnen jederzeit in allen Dialogfeldern der [Benutzeroberfläche](#) von zur Verfügung. Wenn Sie das Update starten, überprüft AVG zunächst, ob neue Update-Dateien zur Verfügung stehen. Ist dies der Fall, startet **AVG Internet Security** den Download dieser Dateien und ruft auch selbst den Update-Vorgang auf. Über das Popup-Fenster oberhalb des AVG-Symbols im Infobereich werden Sie über die Ergebnisse der Updates informiert.

Wenn Sie die Anzahl solcher Update-Starts reduzieren möchten, können Sie Ihre eigenen Parameter für den Update-Start festlegen. Es wird jedoch **dringend empfohlen, mindestens einmal täglich ein Update auszuführen!** Die Konfiguration kann im Bereich [Erweiterte Einstellungen/Zeitpläne](#) bearbeitet werden, insbesondere in den folgenden Dialogfeldern:

- [Zeitplan für Update der Definitionen](#)
- [Zeitplan für Update des Programms](#)
- Zeitplan für Anti-Spam-Aktualisierung

3.11.2. Updatestufen

Bei **AVG Internet Security** können Sie zwischen zwei Updatestufen wählen:

- **Definitionsupdates** umfassen Änderungen, die für zuverlässigen Viren-, Spam- und Malware-Schutz erforderlich sind. In der Regel umfasst sie keine Änderungen am Code und es wird nur die Virendatenbank aktualisiert. Dieses Update sollte durchgeführt werden, sobald es verfügbar ist.



- **Das Programmupdate** enthält verschiedene Programmänderungen, -ausbesserungen und -verbesserungen.

Beim [Planen von Updates](#) können Sie bestimmte Parameter für beide Updatestufen definieren:

- [Zeitplan für Update der Definitionen](#)
- [Zeitplan für Update des Programms](#)

Hinweis: Wenn sich ein geplantes Programmupdate und ein geplanter Scan zeitlich überschneiden, wird der Scan unterbrochen, da das Update höhere Priorität hat. In diesem Fall werden Sie über den Konflikt benachrichtigt.

3.12. FAQ und technischer Support

Wenn Probleme mit dem Vertrieb oder technische Probleme mit Ihrer Anwendung **AVG Internet Security** auftreten, haben Sie verschiedene Möglichkeiten, Hilfe in Anspruch zu nehmen. Bitte wählen Sie eine der folgenden Optionen:

- **Support nutzen:** In der AVG-Anwendung selbst können Sie eine dedizierte Kundendienstseite der AVG-Website (<http://www.avg.com/>) aufrufen. Wählen Sie aus dem Hauptmenü die Option **Hilfe/Support nutzen**, um auf die Website von AVG mit weiteren Support-Hinweisen zu gelangen. Folgen Sie zum Fortfahren den Anweisungen auf der Webseite.
- **Support (Link im Hauptmenü):** Das Menü der AVG-Anwendung (*im oberen Bereich der Hauptbenutzeroberfläche*) enthält den Link **Support**, der einen neuen Dialog mit Informationen öffnet, die Sie bei der Suche nach Hilfe unterstützen. Der Dialog beinhaltet grundlegende Informationen über Ihr installiertes AVG-Programm (*Programm-/Datenbank version*), Lizenzdetails sowie eine Liste mit Schnell-Support-Links.
- **Problembehandlung in der Hilfedatei:** Ein neuer Abschnitt **Problembehandlung** steht direkt in der Hilfedatei von **AVG Internet Security** zur Verfügung (*die Hilfedatei kann von allen Dialogen aus mit der F1-Taste geöffnet werden*). Dieser Abschnitt enthält eine Liste der häufigsten Situationen, in denen ein Benutzer professionelle Hilfe zu einem technischen Problem sucht. Bitte wählen Sie die Situation aus, die Ihr Problem am besten beschreibt, und klicken Sie darauf, um detaillierte Anweisungen zur Lösung des Problems zu anzuzeigen.
- **Support Center auf der Website von AVG:** Alternativ können Sie die Lösung zu Ihrem Problem auch auf der Website von AVG suchen (<http://www.avg.com/>). Im Bereich **Support** finden Sie eine Übersicht über Themenbereiche sowie zu Vertriebs- als auch zu technischen Problemen, einen gegliederten Bereich mit häufig gestellten Fragen sowie alle verfügbaren Kontakte.
- **AVG ThreatLabs:** eine spezielle AVG-Website (<http://www.avgthreatlabs.com/website-safety-reports/>), die Fragen zu Viren gewidmet ist und übersichtliche Informationen zu Online-Bedrohungen bietet. Dort finden Sie außerdem Anweisungen zum Entfernen von Viren und Spyware sowie Ratschläge zur Aufrechterhaltung Ihres Schutzes.
- **Diskussionsforum:** Sie können auch das Benutzerdiskussionsforum von AVG unter <http://community.avg.com/> verwenden.