



AVG Ultimate

Manual del usuario

Revisión del documento 2015.04 (3/24/2015)

Copyright AVG Technologies CZ, s.r.o. Reservados todos los derechos.
El resto de marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.



Contenido

1. Introducción	5
1.1 Requisitos de hardware	6
1.2 Requisitos de software	6
2. AVG Zen	8
2.1 Proceso de instalación de Zen	9
2.1.1 Cuadro de diálogo de bienvenida	9
2.1.2 Carpeta de destino	9
2.2 Interfaz de usuario de Zen	11
2.2.1 Mosaicos de categoría	11
2.2.2 cinta de Dispositivos	11
2.2.3 Botón Mensajes	11
2.2.4 Botón Estado	11
2.2.5 Botón Actualizar	11
2.2.6 Botón Configuración	11
2.3 Guías paso a paso	21
2.3.1 Cómo aceptar invitaciones	21
2.3.2 Cómo agregar dispositivos a la red	21
2.3.3 Cómo cambiar el nombre o el tipo de dispositivo	21
2.3.4 Cómo conectarse a una red de Zen existente	21
2.3.5 Cómo crear una red de Zen nueva	21
2.3.6 Cómo instalar productos AVG	21
2.3.7 Cómo abandonar una red	21
2.3.8 Cómo eliminar dispositivos de la red	21
2.3.9 Cómo ver o gestionar productos AVG	21
2.4 Preguntas más frecuentes y soporte	35
3. AVG Internet Security	37
3.1 Proceso de instalación de AVG	38
3.1.1 Bienvenido: Selección de idioma	38
3.1.2 Bienvenido: Contrato de licencia	38
3.1.3 Seleccione el tipo de instalación	38
3.1.4 Opciones personalizadas	38
3.1.5 Progreso de la instalación	38
3.1.6 Enhorabuena.	38
3.2 Tras la instalación	43
3.2.1 Registro del producto	43
3.2.2 Acceso a la interfaz de usuario	43
3.2.3 Análisis del equipo completo	43
3.2.4 Prueba Eicar	43
3.2.5 Configuración predeterminada de AVG	43
3.3 Interfaz de usuario de AVG	45



3.3.1	<i>Línea superior de navegación</i>	45
3.3.2	<i>Información sobre el estado de seguridad</i>	45
3.3.3	<i>Información general de los componentes</i>	45
3.3.4	<i>Vínculos rápidos Analizar / Actualizar</i>	45
3.3.5	<i>Icono de la bandeja del sistema</i>	45
3.3.6	<i>Asesor AVG</i>	45
3.3.7	<i>Acelerador AVG</i>	45
3.4	<i>Componentes de AVG</i>	54
3.4.1	<i>Protección del equipo</i>	54
3.4.2	<i>Protección de la navegación web</i>	54
3.4.3	<i>Identity Protection</i>	54
3.4.4	<i>Protección del correo electrónico</i>	54
3.4.5	<i>Firewall</i>	54
3.5	<i>AVG Security Toolbar</i>	65
3.6	<i>AVG Do Not Track</i>	67
3.6.1	<i>Interfaz AVG Do Not Track</i>	67
3.6.2	<i>Información sobre procesos de seguimiento</i>	67
3.6.3	<i>Bloqueo de procesos de seguimiento</i>	67
3.6.4	<i>Configuración de AVG Do Not Track</i>	67
3.7	<i>Configuración avanzada de AVG</i>	71
3.7.1	<i>Apariencia</i>	71
3.7.2	<i>Sonidos</i>	71
3.7.3	<i>Deshabilitar la protección de AVG temporalmente</i>	71
3.7.4	<i>Protección del equipo</i>	71
3.7.5	<i>Analizador de correo electrónico</i>	71
3.7.6	<i>Protección de la navegación web</i>	71
3.7.7	<i>Protección de identidad</i>	71
3.7.8	<i>Análisis</i>	71
3.7.9	<i>Programaciones</i>	71
3.7.10	<i>Actualización</i>	71
3.7.11	<i>Excepciones</i>	71
3.7.12	<i>Almacén de virus</i>	71
3.7.13	<i>Autoprotección de AVG</i>	71
3.7.14	<i>Preferencias de privacidad</i>	71
3.7.15	<i>Omitir el estado de error</i>	71
3.7.16	<i>Asesor - Redes conocidas</i>	71
3.8	<i>Configuración de Firewall</i>	119
3.8.1	<i>General</i>	119
3.8.2	<i>Aplicaciones</i>	119
3.8.3	<i>Uso compartido de archivos e impresoras</i>	119
3.8.4	<i>Configuración avanzada</i>	119
3.8.5	<i>Redes definidas</i>	119
3.8.6	<i>Servicios del sistema</i>	119



3.8.7 Registros	119
3.9 Análisis de AVG	129
3.9.1 Análisis predefinidos	129
3.9.2 Análisis en el Explorador de Windows	129
3.9.3 Análisis desde la línea de comandos	129
3.9.4 Programación de análisis	129
3.9.5 Resultados del análisis	129
3.9.6 Detalles de los resultados del análisis	129
3.10 AVG File Shredder	153
3.11 Almacén de virus	154
3.12 Historial	155
3.12.1 Resultados del análisis	155
3.12.2 Resultados de Resident Shield	155
3.12.3 Resultados de Identity Protection	155
3.12.4 Resultados de Protección del correo electrónico	155
3.12.5 Resultados de Online Shield	155
3.12.6 Historial de eventos	155
3.12.7 Registro de Firewall	155
3.13 Actualizaciones de AVG	165
3.13.1 Inicio de la actualización	165
3.13.2 Niveles de actualización	165
3.14 Preguntas más frecuentes (FAQ) y soporte técnico	166
4. AVG PC TuneUp	167
4.1 La interfaz de inicio	168
4.2 Modos del equipo	170
4.2.1 Modo Ahorro	170
4.2.2 Modo Estándar	170
4.2.3 Modo Turbo	170
4.3 Modo Avión	178
4.4 Potencial de optimización	179
4.5 Barra de menús	181
4.6 Panel	181
4.6.1 Mantenimiento del sistema	181
4.6.2 Mejorar el rendimiento	181
4.6.3 Solucionar problemas	181
4.6.4 Protección del sistema	181
4.7 Optimizar	191
4.7.1 Reducir la carga del sistema	191
4.7.2 Optimizar el Registro y el rendimiento	191
4.8 Arreglar	215
4.8.1 Organizar Windows y los programas	215
4.8.2 Limpiar el navegador	215
4.8.3 Eliminar accesos directos defectuosos	215



4.8.4 Desactivar las funciones de Windows	215
4.8.5 Buscar y eliminar archivos duplicados	215
4.8.6 Buscar y borrar grandes cantidades de datos	215
4.8.7 Borrar datos de forma segura	215
4.8.8 Limpiar iPhone, iPad o iPod touch	215
4.9 Solucionar problemas	234
4.9.1 Solucionar problemas comunes	234
4.9.2 Buscar errores en el disco duro	234
4.9.3 Restaurar archivos eliminados	234
4.9.4 Gestionar procesos en ejecución	234
4.9.5 Mostrar información del sistema	234
4.10 Personalizar	245
4.10.1 Personalizar las opciones y el comportamiento	245
4.10.2 Personalizar el aspecto de Windows	245
4.11 Todas las funciones	279
4.11.1 Editar el Registro	279
4.11.2 Comprobar actualizaciones	279
4.11.3 Mostrar el informe de optimización de AVG	279
4.12 Función de evaluación para programas	287
4.13 El gadget de AVG PC TuneUp 2015	288
4.14 AVG PC TuneUp 2015 en el área de notificación de la barra de tareas	289



1. Introducción

¡Felicidades por su compra de AVG Ultimate Bundle! Con este paquete puede disfrutar de todas las características de **AVG Internet Security 2015** y **AVG PC TuneUp 2015**, ahora mejoradas con **AVG Zen**.

AVG Zen

Esta inestimable herramienta de administración puede protegerlo no solo a usted, sino también a toda su familia. Todos sus dispositivos se agrupan en un solo lugar para que pueda estar al día del estado de protección, rendimiento y esfera privada de cada uno de ellos. Con **AVG Zen** se acabó tener que comprobar los dispositivos de uno en uno. Incluso puede ejecutar las tareas de análisis y mantenimiento, y reparar los problemas de seguridad más urgentes, todo ello de manera remota. **AVG Zen** está integrado directamente en el paquete, por lo que funciona automáticamente desde el principio.

[Haga clic aquí para obtener información sobre AVG Zen](#)

AVG Internet Security 2015

Esta premiada aplicación de seguridad proporciona múltiples capas de protección para todas sus actividades en línea, lo que significa que no tiene que preocuparse por el robo de identidad, por los virus o por visitar sitios peligrosos. Se incluyen la tecnología de nube protectora y la red de protección de la comunidad de AVG, lo que significa que recopilamos la última información sobre amenazas y la compartimos con nuestra comunidad para asegurarnos de que recibe la mejor protección. Puede comprar y realizar pagos en línea de forma segura, disfrutar de su vida en redes sociales o navegar y realizar búsquedas con confianza gracias a la protección en tiempo real.

[Haga clic aquí para obtener información sobre AVG Internet Security 2015](#)

AVG PC TuneUp 2015

Con este potente software puede restaurar toda la capacidad de rendimiento del sistema operativo, los juegos y los programas. **AVG PC TuneUp 2015** también permite ejecutar tareas de mantenimiento importantes, como la limpieza del disco duro y del Registro, tanto de forma automática como manual. Desde este momento, tener un equipo lento y desordenado es parte del pasado para usted. **AVG PC TuneUp 2015** detecta si hay problemas en el sistema y ofrece soluciones sencillas. También puede utilizar esta aplicación para cambiar la apariencia del sistema Windows de forma completamente personalizada.

[Haga clic aquí para obtener información sobre AVG PC TuneUp 2015](#)



1.1. Requisitos de hardware

Para poder instalar y ejecutar **AVG Internet Security 2015**, su equipo debe cumplir los siguientes requisitos de hardware:

- CPU Intel Pentium de 1,5 GHz o superior
- 512 MB (Windows XP) / 1024 MB (Windows Vista, 7 y 8) de memoria RAM
- 1,3 GB de espacio libre en el disco duro *(para la instalación)*

Los requisitos de hardware recomendados para **AVG Internet Security 2015** son:

- CPU Intel Pentium de 1,8 GHz o superior
- 512 MB (Windows XP) / 1024 MB (Windows Vista, 7 y 8) de memoria RAM
- 1,6 GB de espacio libre en el disco duro *(para la instalación)*

Para poder instalar y ejecutar **AVG PC TuneUp 2015**, su equipo debe cumplir los siguientes requisitos de hardware:

- CPU Intel Pentium de 300 MHz como mínimo
- 256 MB de memoria RAM
- Resolución mínima de pantalla de 1024 x 768 píxeles
- Al menos 500 MB de espacio de disco libre

1.2. Requisitos de software

AVG Internet Security 2015 se ha diseñado para proteger estaciones de trabajo con los siguientes sistemas operativos:

- Windows XP Home Edition SP2
- Windows XP Professional SP2
- Windows XP Professional x64 Edition SP1
- Windows Vista (x86 y x64, todas las ediciones)
- Windows 7 (x86 y x64, todas las ediciones)
- Windows 8 (x32 y x64)

(y probablemente service packs superiores de los sistemas operativos especificados)

El componente Identidad no es compatible con Windows XP x64. En este sistema operativo, puede instalar AVG Internet Security 2015, pero solo sin el componente IDP.



AVG PC TuneUp 2015 solo funcionará en estaciones de trabajo con los siguientes sistemas operativos:

- Windows XP Home Edition SP3 (solo versión x86)
- Windows XP Professional SP3 (solo versión x86)
- Windows Vista (x86 y x64, todas las ediciones)
- Windows 7 (x86 y x64, todas las ediciones)
- Windows 8 (x32 y x64)

(y probablemente service packs superiores de los sistemas operativos especificados)



2. AVG Zen

Esta parte del manual del usuario proporciona documentación completa sobre AVG Zen. Tenga en cuenta que en este manual solo se describe la versión PC de este producto.

AVG, desarrollador de software de protección famoso en todo el mundo, se acerca aún más a sus clientes y a la plena satisfacción de sus necesidades de seguridad. El nuevo AVG Zen conecta los dispositivos, desde equipos de escritorio hasta dispositivos móviles, los datos y los usuarios en un sencillo paquete con el objetivo de facilitar nuestras complicadas vidas digitales. Mediante una aplicación, AVG Zen facilita la visualización de la configuración de la seguridad y la esfera privada de todos los dispositivos de los usuarios desde un solo lugar.

La idea tras AVG Zen es devolver a la persona que posee estos dispositivos el control sobre sus datos y su seguridad, porque creemos que del control se deriva la posibilidad de elegir. De hecho, AVG no pretende decir que el uso compartido o el rastreo son perjudiciales por naturaleza, sino que queremos proporcionar a nuestros clientes la información que les permitirá controlar qué comparten y si se les rastrea, y tomar decisiones bien fundamentadas. Tendrán la opción de disponer de sus vidas de la forma que crean conveniente, y de educar a su familia o solicitar un puesto de trabajo sin miedo a que su esfera privada se vea invadida.

Otra cosa estupenda de AVG Zen es que proporciona a nuestros clientes una experiencia de usuario consistente en todos los dispositivos para que incluso los principiantes puedan aprender fácilmente cómo utilizar y asegurar sus múltiples dispositivos con facilidad. Al menos es algo que logramos simplificar en un mundo cada vez más complejo. Lo más importante de todo es que AVG Zen está diseñado con el objetivo de ofrecer tranquilidad a las personas en su día a día. A medida que Internet se convierte en el centro de nuestro mundo conectado, AVG Zen está a su lado para conectar los puntos.

Esta parte de la documentación contiene información sobre las características AVG Zen específicas. Si necesita cualquier información sobre otros productos AVG, consulte la otra parte de esta documentación o incluso en manuales de usuario diferentes. Puede descargar estas guías desde el [sitio web de AVG](#).



2.1. Proceso de instalación de Zen

La instalación es una secuencia de ventanas de cuadro de diálogo con una breve descripción de lo que se debe hacer en cada paso. A continuación ofrecemos una explicación de cada ventana de cuadro de diálogo:

2.1.1. Cuadro de diálogo de bienvenida



El proceso de instalación siempre se inicia con esta ventana. Aquí, debe seleccionar el **idioma** que se utilizará en la aplicación AVG Zen.

Si desea cambiar la carpeta de destino de la instalación, haga clic en el enlace ***Personalice la instalación y cámbiela en el cuadro de diálogo que se abre.***

Además, puede leer el Contrato de licencia de software de **AVG** y la Política de esfera privada y personalización de **AVG**. Haga clic en el enlace correspondiente y se mostrará todo el texto en una ventana nueva.

Si acepta las condiciones, prosiga con la instalación. Para ello, haga clic en el botón **Aceptar e instalar**.

Tras realizar correctamente la instalación, es necesario reiniciar el equipo. Puede realizar el reinicio desde el último cuadro de diálogo de la instalación (haciendo clic en el botón **Reiniciar ahora**) o dejarlo para más adelante. No obstante, tenga en cuenta que sin reiniciar el equipo, es posible que algunos productos de AVG no se muestren correctamente en la interfaz de usuario de [Zen](#) y que la aplicación no funcione correctamente en su totalidad.



2.1.2. Carpeta de destino



Este cuadro de diálogo es opcional y se activa al hacer clic en el enlace **Personalice la instalación** en el cuadro de diálogo anterior de la instalación.

En él puede establecer la **carpeta de destino** de la instalación. Si desea cambiar la ubicación predeterminada donde se debe instalar AVG Zen (por ejemplo, a la carpeta de archivos de programa ubicada en la unidad C:), puede escribir una ruta nueva manualmente en el cuadro de texto o utilizar el enlace **Examinar** (junto al cuadro de texto). Al utilizar el enlace se muestra la estructura de unidades, con lo que puede seleccionar la carpeta respectiva.


A continuación, haga clic en el botón **Aceptar e instalar** para iniciar el proceso de instalación.

Tras realizar correctamente la instalación, es necesario reiniciar el equipo. Puede realizar el reinicio desde el último cuadro de diálogo de la instalación (haciendo clic en el botón **Reiniciar ahora**) o dejarlo para más adelante. No obstante, tenga en cuenta que sin reiniciar el equipo, es posible que algunos productos de AVG no se muestren correctamente en la interfaz de usuario de [Zen](#) y que la aplicación no funcione correctamente en su totalidad.



2.2. Interfaz de usuario de Zen



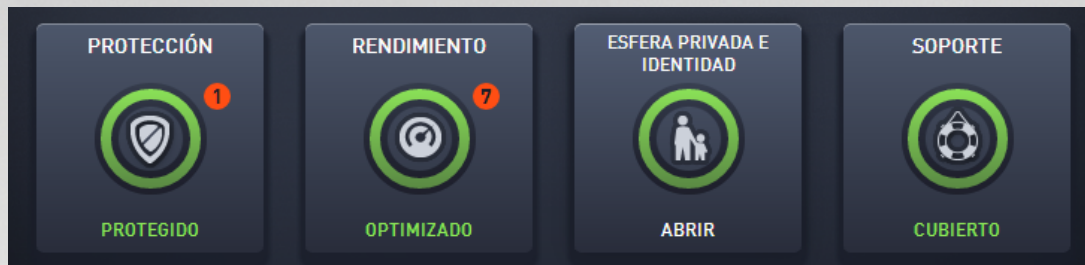
Este es el cuadro de diálogo principal de la interfaz de usuario de AVG Zen. En los demás cuadros de diálogo, siempre hay un botón  en la esquina superior izquierda. Al hacer clic en ese botón se vuelve a esta pantalla principal (en algunos cuadros de diálogo siguientes, ese botón solo retrocede un paso, es decir, va al cuadro de diálogo anterior de la serie).

Este cuadro de diálogo consta de varias secciones distintas:

- [Mosaicos de categoría](#)
- [cinta de Dispositivos](#)
- [Botón Mensajes](#)
- [Botón Estado](#)
- [Botón Actualizar](#)
- [Botón Configuración](#)



2.2.1. Mosaicos de categoría



Los mosaicos de categoría le permiten instalar los productos de software AVG para ver su estado y abrir fácilmente su interfaz de usuario. Los [administradores](#) de la red de Zen también pueden usarlos para ver y administrar los productos AVG que hay instalados en los dispositivos remotos. Utilice la [cinta de Dispositivos](#) para pasar por todos los dispositivos remotos disponibles en su red de Zen.

Dentro de cada mosaico hay un círculo cuyo color depende del estado de los productos de la categoría (lo ideal es que sea de color verde). En algunas categorías, es posible que solo vea un semicírculo, lo que significa que ya tiene un producto de esta categoría, pero que queda otro producto por instalar.

Aunque siempre verá el mismo conjunto de mosaicos, independientemente del tipo de dispositivo que esté viendo, es posible que el contenido de los mosaicos varíe en función del tipo de dispositivo supervisado: [PC](#), [Android](#) o [Mac](#).

2.2.1.1. PC

PROTECCIÓN

AVG Internet Security: este software de seguridad proporciona múltiples capas de protección para todas sus actividades en línea, lo que significa que no tiene que preocuparse por el robo de identidad, los virus o visitar sitios peligrosos. Se incluyen la tecnología de nube protectora y la red de protección de la comunidad de AVG, lo que significa que recopilamos la última información sobre amenazas y la compartimos con nuestra comunidad para asegurarnos de que recibe la mejor protección. Puede comprar y realizar pagos en línea de forma segura, disfrutar de su vida en redes sociales o navegar y realizar búsquedas con confianza gracias a la protección en tiempo real.

Información general sobre los estados

- si AVG Internet Security no está instalado, el color de este mosaico es gris y el texto situado debajo es "Sin protección", pero puede hacer clic en él para [instalar esta aplicación AVG](#).
- si hay demasiados problemas a los que debe prestar atención (como cuando AVG Internet Security está totalmente deshabilitado), el círculo que hay dentro de este mosaico aparece en rojo y el texto situado debajo es "Sin Protección". Si solo se enfrenta a unos cuantos problemas de escasa gravedad, el mosaico aparece en verde, pero el texto situado debajo es "Protegido parcialmente". En ambos casos, verá un número en un círculo de color naranja (en la esquina superior derecha del mosaico) que muestra el número de problemas a los que debería prestar atención. Utilice el [botón Mensajes](#) para ver una lista de problemas y, si es posible, solucionarlos.
- Si AVG Internet Security no tiene problemas, el círculo que hay dentro de este mosaico se mostrará en verde y el texto situado debajo será "Protegido".

Qué sucede después de hacer clic en este mosaico:

- Si AVG Internet Security todavía no está instalado: se abre un cuadro de diálogo nuevo que permite



instalar AVG Internet Security. [Obtenga más información sobre la instalación de productos AVG.](#)

- Si está viendo sus dispositivos con AVG Internet Security instalado: se abre la interfaz de usuario de AVG Internet Security.
- Si, como [administrador](#), está viendo un dispositivo remoto con AVG Internet Security instalado: se abre un cuadro de diálogo que contiene información general breve sobre el estado de AVG Internet Security en el dispositivo remoto. Este cuadro de diálogo permite realizar varias acciones remotas, como ejecutar un análisis (el botón **Analizar ahora**) o realizar una actualización (el botón **Actualizar**). También puede acceder a otras acciones remotas, como activar los componentes de protección que antes estaban desactivados. Para ello, haga clic en el botón **Mostrar detalles**, que abre el [cuadro de diálogo Avisos](#) para el dispositivo seleccionado en ese momento. [Más información sobre visualizar y administrar los dispositivos remotos.](#)

RENDIMIENTO

AVG PC TuneUp: con esta aplicación puede restaurar toda la capacidad de rendimiento del sistema operativo, los juegos y los programas. AVG PC TuneUp también permite ejecutar tareas de mantenimiento importantes, como la limpieza del disco duro y del registro, tanto de forma automática como manual. AVG PC TuneUp reconocerá rápidamente si hay problemas en el sistema operativo y ofrecerá soluciones sencillas. Además, con AVG PC TuneUp también se puede cambiar la apariencia del sistema Windows de forma completamente personalizada.

Información general sobre los estados

- si AVG PC Tune Up no está instalado, este mosaico aparece gris y el texto inferior dice "No optimizado", pero puede hacer clic en él para [instalar esta aplicación de AVG.](#)
- si hay demasiados problemas a los que debe prestar atención (como cuando AVG PC TuneUp está totalmente deshabilitado), el círculo que hay dentro de este mosaico aparece en rojo y el texto situado debajo es "No optimizado". Si solo se enfrenta a unos cuantos problemas de escasa gravedad, el mosaico aparece en verde, pero el texto situado debajo es "Optimizado parcialmente". En ambos casos, verá un número en un círculo de color naranja (en la esquina superior derecha del mosaico) que muestra el número de problemas a los que debería prestar atención. Utilice el [botón Mensajes](#) para ver una lista de problemas y, si es posible, solucionarlos.
- si AVG PC TuneUp no tiene problemas, el círculo que hay dentro de este mosaico se mostrará en verde y el texto situado debajo será "Optimizado".

Qué sucede después de hacer clic en este mosaico:

- Si AVG PC TuneUp todavía no está instalado: se abre un cuadro de diálogo nuevo que permite instalar AVG PC TuneUp. [Obtenga más información sobre la instalación de productos AVG.](#)
- Si está viendo sus dispositivos con AVG PC TuneUp instalado: se abre la interfaz de usuario de AVG PC TuneUp.
- Si, como [administrador](#), está viendo un dispositivo remoto con AVG PC TuneUp instalado: se abre un cuadro de diálogo que contiene información general breve sobre el estado de AVG PC TuneUp en el dispositivo remoto. Este cuadro de diálogo permite realizar varias acciones remotas, como ejecutar el mantenimiento (el botón **Ejecutar mantenimiento**) o realizar una actualización (el botón **Actualizar**). También puede acceder a otras acciones remotas. Para ello, haga clic en el botón **Mostrar detalles**, que abre el [cuadro de diálogo Avisos](#) para el dispositivo seleccionado en ese momento. [Más información sobre visualizar y administrar los dispositivos remotos.](#)

ESFERA PRIVADA E IDENTIDAD

Esta categoría consta de dos partes distintas: AVG PrivacyFix (complemento de seguridad para el navegador) e Identity Protection (componente de la aplicación AVG Internet Security). Para que el círculo de este mosaico esté totalmente lleno (y, si es posible, de color verde), debe tener ambas aplicaciones instaladas.



AVG PrivacyFix: este complemento para el navegador ayuda a comprender y controlar la recopilación de datos. Comprueba la exposición de su esfera privada en Facebook, Google y LinkedIn, y con un clic lo lleva directamente a la configuración donde puede solucionar los problemas. Se impide a más de 1.200 rastreadores seguir sus movimientos en línea. Además, puede ver qué sitios web se reservan el derecho a vender sus datos personales y puede solicitar fácilmente que eliminen los datos que tengan sobre usted. Por último, recibirá alertas sobre los riesgos para la esfera privada a medida que visite sitios y estará informado cuando cambien las políticas.

AVG Internet Security, componente Identity Protection: este componente (parte de la aplicación AVG Internet Security) proporciona a su equipo protección en tiempo real contra amenazas nuevas e incluso desconocidas. Supervisa todos los procesos (incluidos los ocultos) y cientos de patrones de comportamiento diferentes, y puede determinar si está ocurriendo algo malicioso en su sistema. Así, puede revelar amenazas que aún no se han descrito en la base de datos de virus.

Información general sobre los estados

- Si ninguna de las aplicaciones anteriores está instalada, este mosaico aparecerá en color gris y el texto situado debajo será "No configurado", pero puede hacer clic en él para [instalar estas aplicaciones AVG](#).
- Si solo tiene instalada una de estas dos aplicaciones, solo habrá un semicírculo dentro de este mosaico. Su color depende del estado de la aplicación instalada: puede ser verde (activo, protegido) o rojo (deshabilitado, no protegido).
- Si las dos aplicaciones están instaladas, y una está activada y la otra no, el círculo que hay dentro de este mosaico se mostrará en rojo y el texto situado debajo será "Parcialmente protegido".
- Si tiene instaladas las dos aplicaciones y las dos están activas, verá un círculo verde completo de color verde dentro de este mosaico y el texto será "Protegido". Felicidades, su privacidad y su identidad están completamente protegidas!

Tras hacer clic en este mosaico, se abre un cuadro de diálogo que consta de dos mosaicos adicionales, para AVG Identity Protection y para AVG PrivacyFix. Estos mosaicos son interactivos y se puede hacer clic en ellos, como pasa con los mosaicos principales de la interfaz de usuario principal de la aplicación AVG Zen.

- Si todavía no ha instalado una de estas aplicaciones o las dos, puede hacer clic en el botón **Obténalo GRATIS** para solucionarlo. [Obtenga más información sobre la instalación de productos AVG](#).
- Si como mínimo una de estas aplicaciones está instalada, puede hacer clic en su mosaico para abrir la interfaz de usuario correspondiente.
- Si, como [administrador](#), está viendo un dispositivo remoto con estas aplicaciones instaladas: se abre un cuadro de diálogo que contiene información general breve sobre el estado de estas dos aplicaciones en el dispositivo remoto. No obstante, este cuadro de diálogo es meramente informativo y no podrá cambiar ninguna opción. [Más información sobre visualizar y administrar los dispositivos remotos](#).

SOPORTE

(El círculo que hay dentro de este mosaico es de color verde cuando hay soporte disponible y el texto situado debajo es "Cubierto").

Al hacer clic en este mosaico se abre un cuadro de diálogo nuevo que contiene unos cuantos enlaces del navegador a los recursos de soporte más habituales. Para obtener información sobre las opciones de soporte ofrecidas por AVG, [haga clic aquí](#).

Le recomendamos que consulte los siguientes temas relacionados:



- [Cómo instalar productos AVG](#)
- [Cómo ver o gestionar productos AVG](#)

2.2.1.2. Dispositivos Android

En este manual solo se tratan los aspectos relacionados con PC de AVG Zen; no obstante, como [administrador](#) es bastante probable que también tenga dispositivos Android™ en la red. En tal caso, no se sorprenda si ve contenido distinto en los mosaicos de [Categoría](#) de esos dispositivos.

Aplicaciones AVG para móviles disponibles actualmente:

- **AVG AntiVirus** (gratis o de pago): esta aplicación lo protege de virus, software malicioso, spyware y mensajes de texto perjudiciales y contribuye a proteger sus datos personales. Con esta aplicación recibirá protección antivirus y antimalware eficaz y fácil de utilizar, así como un analizador de aplicaciones en tiempo real, localizador de teléfonos, detención de tareas, bloqueador de aplicaciones y limpiador de dispositivos local para protegerlo de amenazas a su esfera privada e identidad en línea. La protección ofrecida por el analizador de seguridad en tiempo real lo protege de las aplicaciones y los juegos descargados.
- **AVG Cleaner** (gratis): esta aplicación permite borrar y vaciar rápidamente los historiales del navegador, de llamadas y de mensajes de texto, así como identificar y eliminar datos de aplicaciones en caché no deseados tanto de la memoria interna como de la tarjeta SD del dispositivo. Optimiza significativamente el espacio de almacenamiento para mejorar el rendimiento y la ejecución del dispositivo Android™.
- **AVG PrivacyFix** (gratis): esta aplicación permite gestionar de manera sencilla la configuración de la esfera privada en línea por medio del dispositivo móvil. Proporciona acceso a un panel principal que muestra de manera rápida y sencilla qué datos comparte en Facebook, Google y LinkedIn y con quiénes los comparte. Si desea cambiar algo, un simple clic lo llevará directamente a la ubicación donde puede cambiar la configuración. La nueva protección contra el seguimiento en redes WiFi permite preconfigurar las redes WiFi que conoce y aprobar y detener el seguimiento del equipo a través de otras redes.

Las categorías individuales son:

PROTECCIÓN

Al hacer clic en este mosaico se muestra la información de **AVG AntiVirus** sobre el análisis y sus resultados, así como sobre las actualizaciones de las definiciones de virus. Como [administrador](#) de la red, también puede ejecutar un análisis (el botón **Analizar ahora**) o realizar una actualización (el botón **Actualizar**) en el dispositivo remoto Android.

RENDIMIENTO

Al hacer clic en este mosaico se muestran los datos relacionados con el rendimiento, es decir, qué características de rendimiento de **AVG AntiVirus** están activas (**Detención de tareas**, **Estado de la batería**, **Plan de datos** [solo versión de pago] y **Uso del espacio de almacenamiento**) y si la aplicación **AVG Cleaner** está instalada y en ejecución (junto con algunas de sus estadísticas).

PRIVACIDAD

Al hacer clic en este mosaico se muestran los datos relacionados con la esfera privada, es decir, qué características de la esfera privada de **AVG AntiVirus** están activas (**Bloqueo de aplicaciones**, **Copia de seguridad de aplicaciones** y **Bloqueador de llamadas y mensajes**) y si la aplicación **AVG PrivacyFix** está instalada y en ejecución.



ANTIRROBO

Al hacer clic en este mosaico se muestra información sobre la característica **Antirrobo** de **AVG AntiVirus**, que permite buscar mediante Google Maps un dispositivo móvil robado. Si hay una versión de pago (**Pro**) de **AVG AntiVirus** instalada en el dispositivo conectado, se mostrará asimismo el estado de la característica **Cámara trampa** (hacer una foto secreta de cualquier individuo que intente invalidar el bloqueo del dispositivo móvil) y de la característica **Bloqueo de dispositivos** (que permite al usuario bloquear el dispositivo móvil en caso de que se reemplace la tarjeta SIM).

Le recomendamos que consulte los siguientes temas relacionados:

- [Cómo conectar su dispositivo móvil Android a una red de Zen existente](#)
- [Cómo ver o gestionar productos AVG](#)

2.2.1.3. Dispositivos Mac

En este manual solo se tratan los aspectos relacionados con PC de AVG Zen; no obstante, como [administrador](#) es bastante probable que también tenga dispositivos Mac en la red. En tal caso, no se sorprenda si ve contenido distinto en los mosaicos de [Categoría](#) de esos dispositivos.

Aplicaciones AVG para Mac disponibles actualmente (únicamente en inglés):

- **AVG Antivirus** (gratuito): esta aplicación permite analizar archivos o carpetas específicos para buscar virus y otras amenazas, o incluso analizar todo el equipo Mac con un solo clic. También dispone de protección en tiempo real, que funciona de forma silenciosa en segundo plano. Cada archivo que abra, copie o guarde se analiza automáticamente sin ralentizar el equipo Mac.
- **AVG Cleaner** (gratuito): esta aplicación permite limpiar todo lo necesario, por ejemplo, la caché y los archivos no deseados, el historial de archivos descargados, el contenido no deseado, etc., para liberar espacio. También puede encontrar archivos duplicados en el disco duro y eliminar rápidamente las copias innecesarias.

Las categorías individuales son:

PROTECCIÓN

Al hacer clic en este mosaico se muestra la información de **AVG AntiVirus** sobre el análisis y sus resultados, así como sobre las actualizaciones de las definiciones de virus. También puede ver si la protección en tiempo real está activa o desactivada. Como [administrador](#) de la red, también puede actualizar AVG AntiVirus en el dispositivo remoto (el botón **Actualizar**) o activar la protección en tiempo real que antes estaba desactivada (a través del [cuadro de diálogo Avisos](#) al que se accede haciendo clic en el botón **Mostrar detalles**). [Más información sobre visualizar y administrar los dispositivos remotos.](#)

RENDIMIENTO

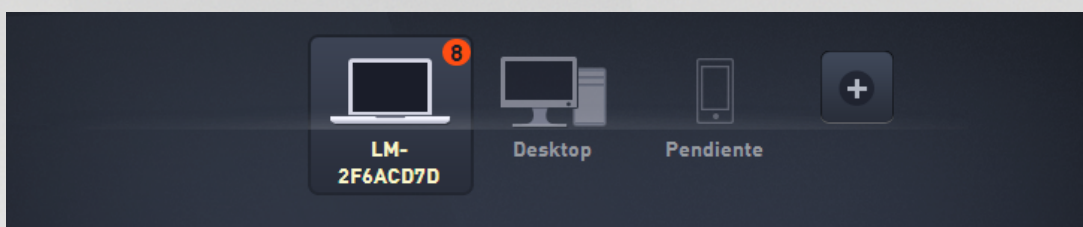
Si hace clic en este mosaico, verá los datos de rendimiento, es decir, los datos sobre los dos componentes de **AVG Cleaner**: **Disk Cleaner** y **Duplicate Finder**. Puede ver cuándo fue la última vez que se realizaron pruebas con estas características de rendimiento y cuáles fueron los resultados.

Le recomendamos que consulte los siguientes temas relacionados:




- [Cómo conectar su Mac a una red existente de Zen](#)
- [Cómo ver o gestionar productos AVG](#)

2.2.2. cinta de Dispositivos



Esta parte de la interfaz de usuario de AVG Zen muestra todos los dispositivos disponibles en la red de Zen. Si es [usuario único](#) o si solo se ha [conectado](#) a la red de Zen de otro usuario, solo verá un dispositivo, el actual. No obstante, como [administrador](#) de la red puede que tenga tantos dispositivos por ver que es posible que tenga que utilizar las teclas de flecha para pasar por todos ellos.

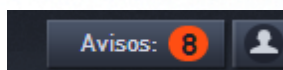
Para seleccionar el dispositivo que desea ver, haga clic en su mosaico. Verá que la [sección Categorías](#) cambia en consonancia y muestra el estado de los productos AVG en el dispositivo elegido. Es posible que también observe que aparece un número dentro de un círculo naranja en la esquina superior derecha de algunos mosaicos. Esto indica la existencia de problemas en los productos AVG que hay en este dispositivo a los que debería prestar atención. En tal caso, haga clic en el [botón Mensajes](#) para obtener más información.

Como administrador de la red de Zen, es posible que también le interese agregar nuevos dispositivos a la red. Para ello, haga clic en el botón , situado en la parte derecha de la cinta.

Le recomendamos que consulte los siguientes temas relacionados:

- [Cómo agregar dispositivos a la red](#)
- [Cómo eliminar dispositivos de la red](#)

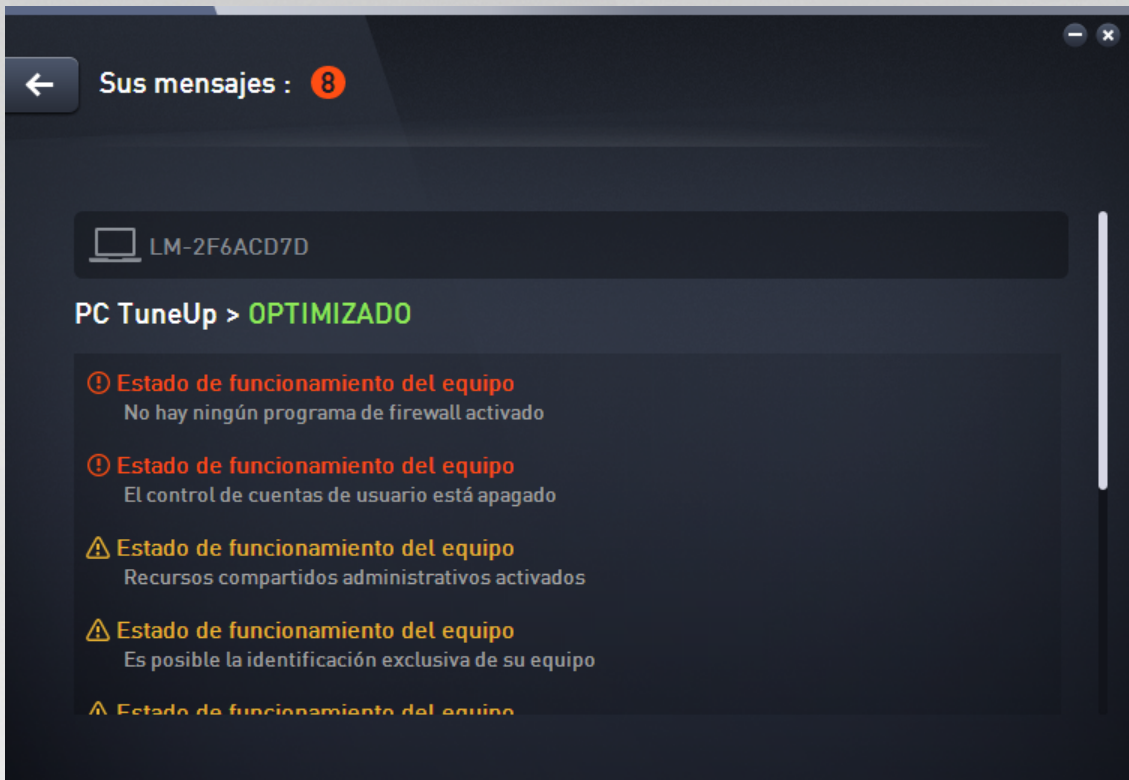
2.2.3. Botón Mensajes



Este botón está ubicado encima de la [cinta de Dispositivos](#) y a la izquierda del [botón Estado](#). No obstante, solo aparece si hay problemas con los productos AVG instalados en el dispositivo actual. El número del círculo de color naranja muestra el número de problemas a los que debería prestar atención (este círculo de color naranja podría contener un signo de admiración para indicar que una aplicación AVG está totalmente deshabilitada).

Como [administrador](#) de la red, también puede acceder al [cuadro de diálogo Avisos](#) para los dispositivos remotos, con solo hacer clic en el botón **Mostrar detalles** (en la vista de [mosaico de Categoría](#)). Tenga en cuenta que este botón solo está disponible si hay algún asunto urgente que requiera su atención. [Haga clic aquí](#) para obtener más información sobre esta y otras acciones de administración remota.

Después de hacer clic en este botón, aparece un cuadro de diálogo nuevo:



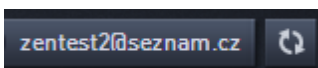
En este cuadro de diálogo se muestra la lista de problemas ordenados por categoría de producto. Los problemas se muestran en distintos colores (rojo, amarillo o verde), lo que permite distinguir los problemas urgentes de los demás.

Si es [administrador](#) y tiene más de un dispositivo en la red, este cuadro de diálogo es un poco distinto. En la izquierda hay información general sobre los dispositivos, lo que permite ver solo los mensajes relacionados con un dispositivo concreto. No obstante, si desea ver mensajes de todos los dispositivos en una lista ordenada, puede elegir las opciones de **TODOS LOS DISPOSITIVOS** (en la parte superior de la información general).

También se pueden resolver algunos problemas directamente desde este cuadro de diálogo: se muestran junto a un botón de acción especial (casi siempre llamado **Reparar ahora**). Como [administrador](#) de la red, puede resolver estos problemas de manera remota, directamente desde AVG Zen. Como usuario [único](#) o [conectado](#), solo puede administrar los productos AVG que tiene instalados en su propio dispositivo, pero aun así sigue siendo mucho más cómodo ver todos los problemas a la vez, sin tener que abrir otras aplicaciones distintas.

Por ejemplo, si aparece el texto **"FIREWALL NECESITA REINICIAR - Para activar Firewall, reinicie el equipo."**, puede hacer clic en el botón **Reiniciar ahora**. A continuación, el equipo se reiniciará para activar el componente Firewall.

2.2.4. Botón Estado



Este botón muestra el [modo de usuario](#) actual. Como [administrador](#) de la red de Zen, normalmente verá el correo electrónico de MyAccount que ha usado para conectarse a la red.



Después de hacer clic en este botón, se muestra una lista de acciones adicionales. Las acciones disponibles dependen del [modo de usuario](#) que utilice actualmente:

Como usuario único:

- **Conectar:** permite [conectarse a una red de Zen existente](#) (o [crear una nueva](#)).
- **Visitar AVG MyAccount:** inicia el navegador y abre el sitio web <https://myaccount.avg.com/>, lo que permite iniciar sesión en AVG MyAccount.

Como usuario conectado:

- **Iniciar sesión como administrador:** haga clic en esta opción para obtener derechos de [administrador](#), que permiten ver y gestionar esta red de Zen (es necesario iniciar sesión).
- **Abandonar esta red:** haga clic en esta opción para [abandonar esta red de Zen](#) (es necesario confirmar).
- **Más información:** muestra un cuadro de diálogo de información sobre la red de Zen a la que está conectado actualmente y sobre su administrador.
- **Visitar AVG MyAccount:** inicia el navegador y abre el sitio web <https://myaccount.avg.com/>, lo que permite iniciar sesión en AVG MyAccount.

Como administrador:

- **Cerrar sesión como administrador:** haga clic en esta opción para perder los derechos de administrador y convertirse en [usuario conectado](#) en la misma red de Zen.
- **Visitar AVG MyAccount:** inicia el navegador y abre el sitio web <https://myaccount.avg.com/>, lo que permite iniciar sesión en AVG MyAccount.

¿Qué es AVG MyAccount?

AVG MyAccount es un servicio gratuito basado en web (nube) de AVG que le permite:

- Ver sus productos registrados y la información sobre licencias
- Renovar fácilmente su suscripción y descargar sus productos
- Comprobar pedidos y facturas anteriores
- Gestionar su contraseña e información personal
- Utilizar AVG Zen

Se puede acceder a AVG MyAccount directamente desde el sitio web <https://myaccount.avg.com/>.

2.2.4.1. Tres modos de usuario

Básicamente, hay tres modos de usuario en AVG Zen. El texto que se muestra en el **botón Estado** depende del modo que utiliza actualmente:

- **Usuario único** (el botón Estado muestra el texto **Conectar**): acaba de instalar AVG Zen. No es administrador de AVG MyAccount ni está conectado a una red, por lo que solo puede ver y gestionar los productos AVG instalados en este dispositivo.
- **Usuario conectado** (el botón Estado muestra el texto **Conectado**): ha utilizado un código de emparejamiento, con lo que [ha aceptado una invitación](#) a la red de otra persona. Ahora, el administrador de esa red puede ver y administrar todos los productos AVG de su dispositivo. Usted puede seguir viendo y gestionando los productos AVG instalados en este dispositivo (como si fuera



usuario único). Si ya no desea permanecer en una red, puede [abandonarla](#) fácilmente.

- **Administrador** (el botón Estado muestra el **nombre de AVG MyAccount** actual): ha [iniciado sesión con su MyAccount](#) (quizás anteriormente [ha creado una nueva](#)). Esto significa que tiene acceso a todas las características de AVG Zen. Puede [agregar dispositivos a la red](#), ver de manera remota los productos AVG instalados en los dispositivos y, si es necesario, [eliminarlos](#) de la red. Incluso puede realizar varias [acciones remotas](#) en los dispositivos conectados.

Le recomendamos que consulte los siguientes temas relacionados:

- [Cómo aceptar invitaciones](#)
- [Cómo conectarse a una red de Zen existente](#)
- [Cómo crear una red de Zen nueva](#)
- [Cómo abandonar una red](#)
- [Cómo ver o gestionar productos AVG](#)

2.2.5. Botón Actualizar



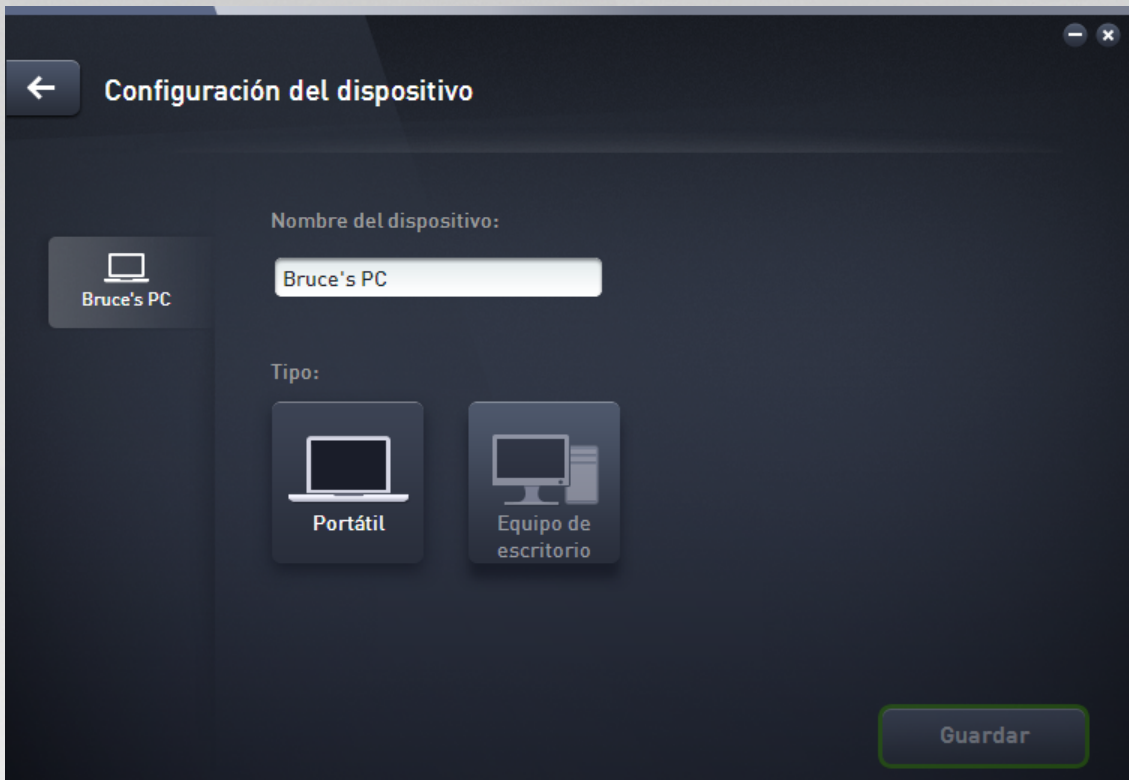
Al hacer clic en este pequeño botón (a la derecha del [botón Estado](#)) se actualizan de inmediato todos los datos de todos los [dispositivos](#) y [categorías](#). Esto podría resultar útil, por ejemplo, en caso de que algún dispositivo recién agregado todavía no aparezca en la [cinta de Dispositivos](#), pero el usuario tenga la certeza de que ya esté conectado y desee ver sus detalles.

2.2.6. Botón Configuración



Al hacer clic en este pequeño botón (a la derecha del [botón Actualizar](#)), se activa un pequeño cuadro de diálogo emergente.

Puede hacer clic en la opción **Configuración de dispositivos** para abrir el cuadro de diálogo Configuración de dispositivos, que permite [cambiar el nombre y el tipo](#) del dispositivo (así como de otros dispositivos de la red de Zen, si los hay y si es el [administrador](#) de esta red). Este cuadro de diálogo permite [eliminar dispositivos de la red](#).



Además, puede hacer clic en la opción **Acerca de AVG Internet Security 2015** para ver la información sobre el producto de software e incluso para leer el Contrato de licencia.

Le recomendamos que consulte los siguientes temas relacionados:

- [Cómo cambiar el nombre o el tipo de dispositivo](#)
- [Cómo eliminar dispositivos de la red](#)

2.3. Guías paso a paso

Este capítulo contiene unas cuantas guías paso a paso que describen las operaciones más habituales en el entorno de Zen.

2.3.1. Cómo aceptar invitaciones

Si utiliza productos AVG en más de un dispositivo o quizás no dispone de conocimientos suficientes y desea que otra persona supervise sus productos AVG y le ayude a resolver los posibles problemas, le recomendamos que agregue su equipo o dispositivo móvil Android™ a una red de Zen existente. No obstante, primero deberá recibir una invitación de parte del administrador de la red que utilizará. Por tanto, pídale que le envíe una invitación por correo electrónico. Cuando la haya recibido, ábrala y busque el **código de invitación** que incluye.

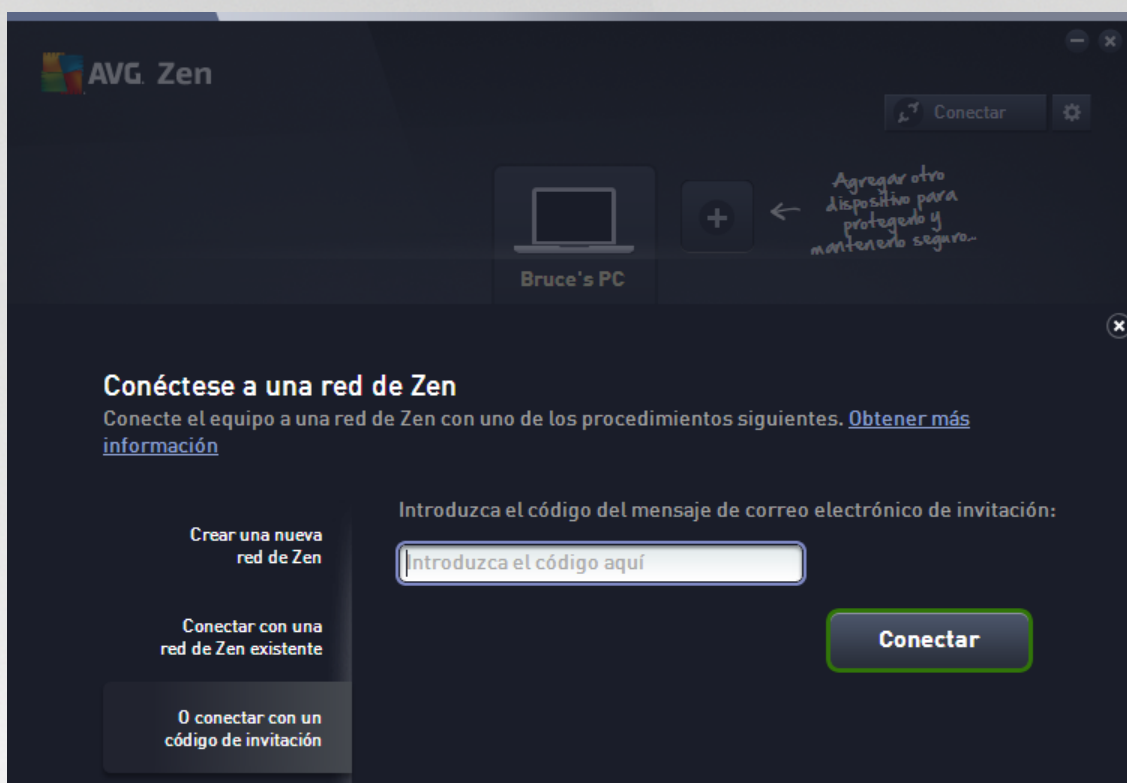
Los pasos siguientes dependen de si desea agregar un equipo o un dispositivo móvil Android™:

Dispositivos tipo PC:

1. Instale AVG Zen (si todavía no lo ha hecho).



- Haga clic en el [botón Estado](#) (con el texto **Conectar**) y confirme la acción haciendo clic en el botón **Continuar** en el pequeño cuadro de diálogo emergente que aparece.
- Seleccione el panel **Conectarse con un código de invitación** ubicado en la izquierda del cuadro de diálogo secundario que se acaba de abrir.



- Utilice el método de copiar y pegar para copiar el código de invitación desde el correo electrónico al cuadro de texto apropiado en el cuadro de diálogo secundario de Zen (o escríbalo de nuevo manualmente).

El método de copiar y pegar es un procedimiento habitual que permite introducir cualquier cosa que se pueda copiar (texto, imágenes, etc.) en el portapapeles de Windows y, a continuación, pegarla en cualquier otro lugar. Funciona de la siguiente manera:

- Resalte un fragmento de texto, en este caso el código de invitación que ha recibido por correo electrónico. Puede hacerlo manteniendo pulsado el botón principal del ratón o la tecla Mayús.
- Pulse **Ctrl+C** en el teclado (recuerde que en esta fase no existirá ninguna prueba visible de que el texto se esté copiando correctamente).
- Vaya a la ubicación deseada, en este caso, el cuadro de diálogo de **Zen Unirse a la red**, y haga clic en el cuadro de texto en el que desea pegar el texto.
- Pulse **Ctrl+V**.
- Aparece el texto pegado, en este caso, el código de invitación. Y listo.

- Haga clic en el botón **Conectar**. Tras una breve espera, pasará a formar parte de la red de Zen que haya elegido. Para el usuario, no cambia prácticamente nada. Lo único que cambiará será el texto del [botón Estado](#), que pasará a ser **Conectado**. No obstante, a partir de este momento su dispositivo pasará a estar supervisado por el administrador de la red, lo que le permitirá identificar posibles problemas y ayudarle a resolverlos. Con todo, si desea [abandonar esta red](#), puede hacerlo fácilmente en cualquier momento.



Dispositivos móviles Android:

A diferencia de los dispositivos tipo PC, la conexión de red de los dispositivos móviles Android se realiza directamente en la aplicación:

1. En primer lugar, debe tener instalada una de las aplicaciones de AVG y estar conectado a alguna red de Zen ([haga clic aquí](#) para saber más sobre su conexión Android™ a la red de Zen.) De hecho, al aceptar una invitación en un dispositivo móvil, abandona la red de Zen actual y cambia a una red nueva.
2. Abra la aplicación y toque el **icono de menú** (de hecho, el logotipo de la aplicación) ubicado en la esquina superior izquierda de la pantalla principal.
3. En cuanto se muestre el menú, toque la opción **Gestionar dispositivos**.
4. Toque la opción **Unirse a otra red de Zen** en la parte inferior de la pantalla y, a continuación, introduzca el código de invitación que le ha enviado con anterioridad el administrador de esta red y toque **Unirse**.
5. Enhorabuena. Ya forma parte de la red de Zen. No obstante, si cambia de opinión, puede [abandonarla](#) fácilmente en cualquier momento.

Dispositivos Mac:

A diferencia de los dispositivos tipo PC, la conexión de red de los dispositivos móviles Mac se realiza directamente en la aplicación:

1. En primer lugar, debe tener instalada una de las aplicaciones de AVG para Mac y, quizás, estar ya conectado a alguna red de Zen ([haga clic aquí](#) para saber más sobre su conexión Mac a la red de Zen existente). Si está conectado, haga clic en el botón de la esquina derecha superior de la pantalla de su aplicación (que actualmente dice "conectado") y seleccione **Salir de esta red** en el menú desplegable.
2. El botón de la esquina derecha superior de la pantalla de su aplicación ahora dice "no conectado". Haga clic y elija la opción **Conectar** en el menú desplegable.
3. En cuadro de diálogo que se abre, haga clic en la opción de más a la derecha **Utilizar un código de invitación**.
4. Aparece un cuadro de texto que le permite introducir el código de invitación que le envió con anterioridad el administrador de la red. Tras introducir el código, haga clic en el botón **Conectar**.
5. Enhorabuena. Ya forma parte de la red de Zen. No obstante, si cambia de opinión, puede [abandonarla](#) fácilmente en cualquier momento.

2.3.2. Cómo agregar dispositivos a la red

1. Para agregar un dispositivo nuevo a la red de Zen, en primer lugar tiene que invitarlo. Para ello, haga clic en el botón , a la derecha de la [cinta de Dispositivos](#).

Tenga en cuenta que solamente los administradores pueden enviar invitaciones y añadir dispositivos a sus redes. Por tanto, si actualmente no está conectado a ninguna red de Zen, hágalo o crea una red nueva.

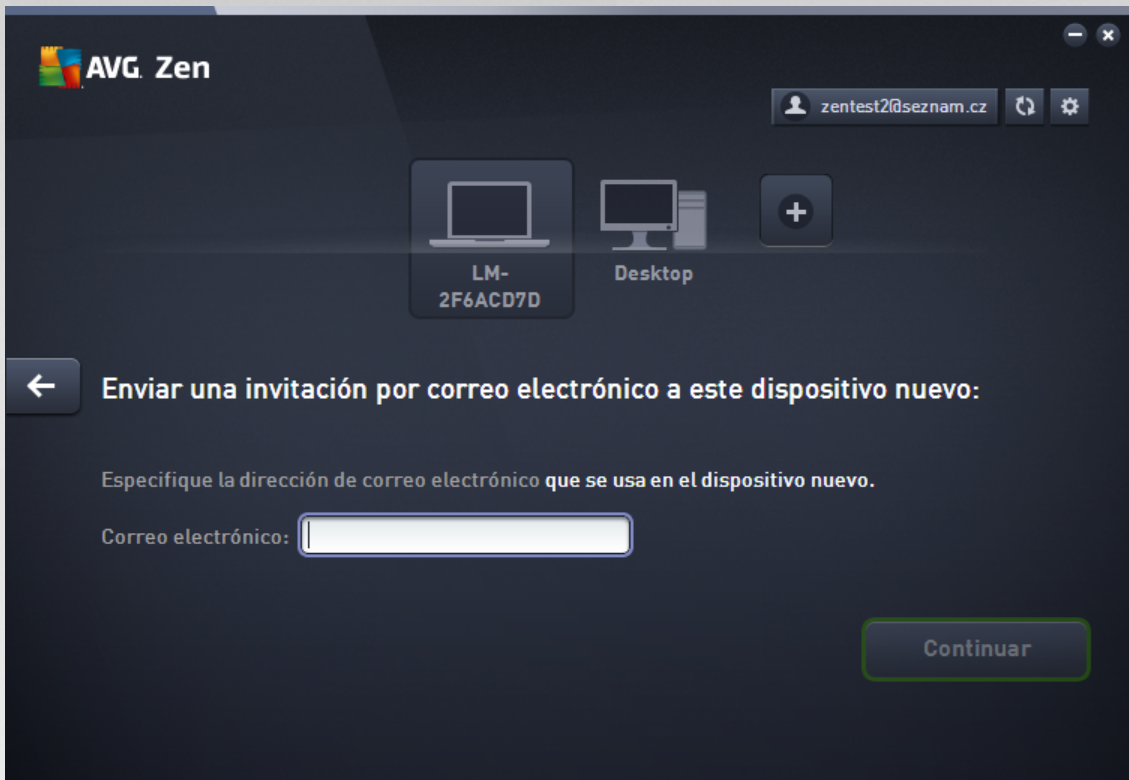
2. Aparece un cuadro de diálogo nuevo. Marque el mosaico correspondiente al tipo de dispositivo que desea



agregar, es decir, PC o móvil Android™, y haga clic en el botón **Continuar**.



3. Aparece otro cuadro de diálogo. Introduzca el correo electrónico que se utiliza en el nuevo dispositivo y haga clic en el botón **Continuar**.



4. Se envía el correo electrónico de invitación. Ahora, el dispositivo se muestra en la [cinta de Dispositivos](#) como pendiente. Esto significa que la invitación espera a ser [aceptada](#).



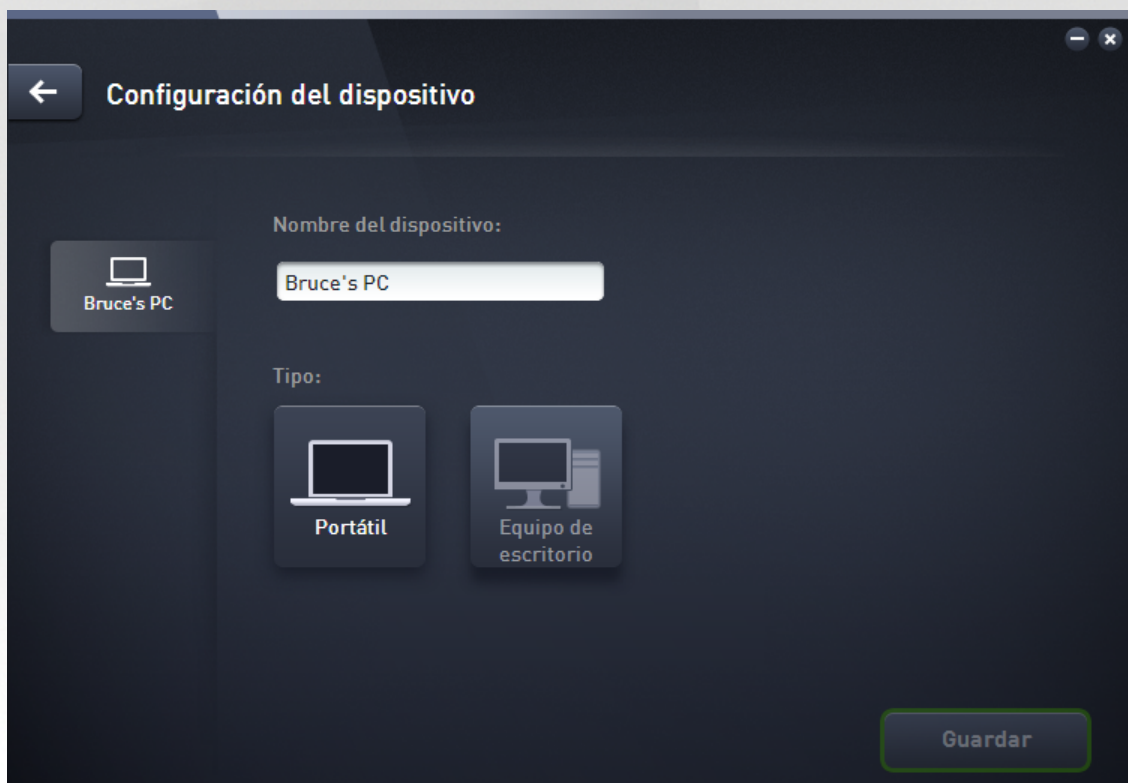


Mientras la invitación esté en estado pendiente, puede elegir la opción **Volver a enviar enlace de invitación** o **Cancelar invitación**.

5. Justo después de que se acepte su invitación, puede cambiar el nombre y el tipo del dispositivo que se acaba de agregar (sin embargo, también lo podrá hacer cuando quiera más adelante). Ahora, el dispositivo forma parte de su red de Zen y usted puede ver de manera remota los productos AVG que tiene instalados. Enhorabuena, ¡se ha convertido en todo un Zen administrador!

2.3.3. Cómo cambiar el nombre o el tipo de dispositivo

1. Haga clic en el [botón Configuración](#) y, a continuación, elija **Configuración de dispositivos** en el cuadro de diálogo emergente.



2. La configuración que se muestra corresponde al dispositivo seleccionado actualmente. Se muestra una lista de los [dispositivos disponibles actualmente en la red](#) (es decir, los que cuentan con invitaciones aceptadas) en una columna de mosaicos en la izquierda del cuadro de diálogo Configuración de dispositivos. Para cambiar entre los distintos mosaicos, haga clic en ellos.
3. En el cuadro de texto **Nombre del dispositivo** se muestra el nombre del dispositivo seleccionado actualmente. Puede eliminarlo y sustituirlo por el nombre que desee.
4. Más abajo puede establecer el **Tipo** de dispositivo seleccionado actualmente (Teléfono, Tableta, Portátil o Escritorio). Haga clic en el mosaico apropiado.
5. Haga clic en el botón **Guardar** para confirmar los cambios.



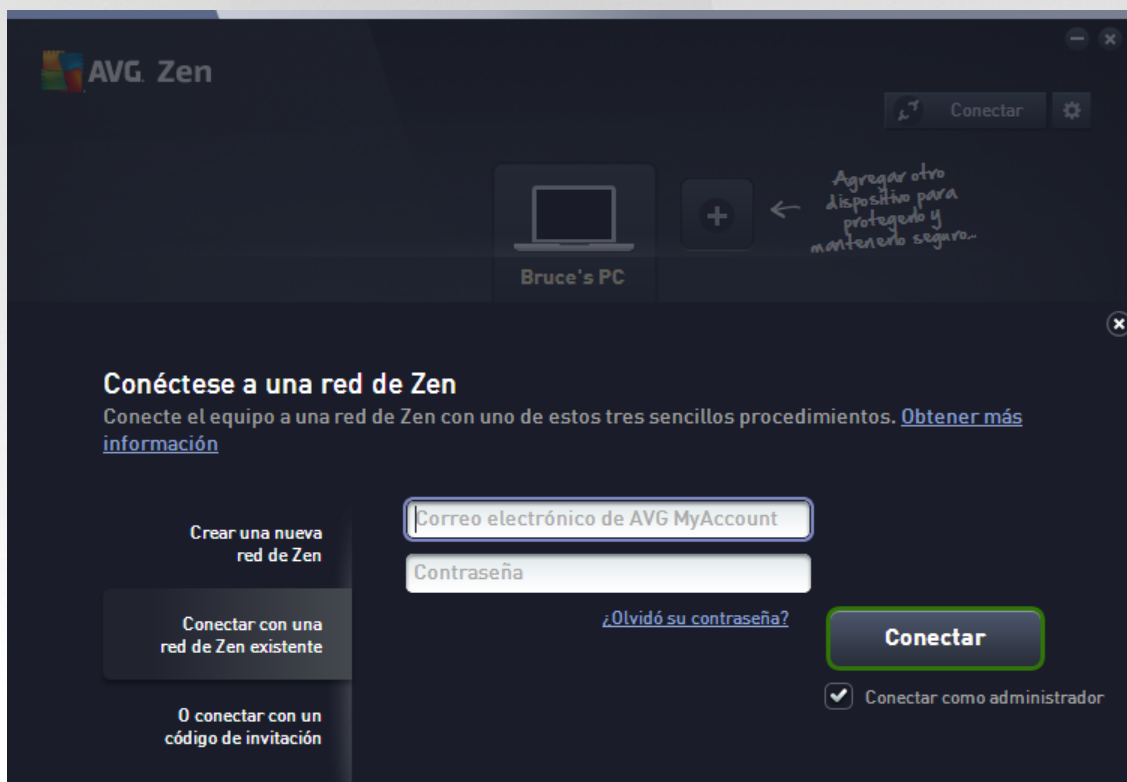
2.3.4. Cómo conectarse a una red de Zen existente

Dispositivos tipo PC:

1. Si no ha iniciado sesión en una cuenta AVG MyAccount, haga clic en el [botón Estado](#) (con el texto **Conectar**) y confirme la conexión haciendo clic en el botón **Continuar** en el pequeño cuadro de diálogo emergente.

Si ya está conectado a una cuenta AVG MyAccount, primero tiene que cerrar sesión para conectarse a otra. Haga clic en el [botón Estado](#) (con el nombre de su AVG MyAccount actual) y confirme la desconexión haciendo clic en el botón **Cerrar sesión** en el pequeño cuadro de diálogo emergente.

2. Seleccione el panel **Conectar con una red de Zen existente** ubicado en la izquierda del cuadro de diálogo secundario que se acaba de abrir.



3. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de AVG MyAccount. Si todavía no tiene una cuenta AVG MyAccount, [puede crear una](#). Si desea iniciar sesión como [administrador](#) para poder ver los productos AVG en los dispositivos remotos de esta red de Zen, mantenga marcada la casilla **Conectar como administrador**. De lo contrario, solo actuará como [usuario conectado](#).

Si ha olvidado su contraseña, haga clic en el enlace [¿Olvidó su contraseña?](#) (debajo del cuadro de texto de la contraseña). Este enlace lo redirigirá a la página web donde podrá recuperar su contraseña.

4. Haga clic en el botón **Conectar**. El proceso de conexión se debería realizar en cuestión de segundos. Tras establecer correctamente la conexión, su nombre de MyAccount debería aparecer en el [botón Estado](#).



Dispositivos móviles Android:

A diferencia de los dispositivos tipo PC, la conexión de red de los dispositivos móviles Android se realiza directamente en la aplicación:

1. Si desea conectar su dispositivo móvil Android a la red de Zen, tiene que descargar una de las aplicaciones para móviles de (es decir, AVG AntiVirus, AVG Cleaner o AVG PrivacyFix). Puede hacerlo fácilmente en Google Play, desde donde podrá descargar e instalar todas estas aplicaciones gratis. Para que la conexión funcione correctamente, asegúrese de utilizar la última versión disponible.
2. Después de instalar la aplicación AVG, ábrala y toque el **icono de menú** (de hecho, el logotipo de la aplicación) ubicado en la esquina superior izquierda de la pantalla principal.
3. En cuanto se muestre el menú, toque la opción **Gestionar dispositivos**.
4. Aquí, toque la pestaña **Inicio de sesión** e introduzca las credenciales de AVG MyAccount pertinentes (es decir, su **nombre de usuario** y **contraseña**).
5. Enhorabuena. Ya forma parte de la red de Zen. Después de hacer clic en el icono del menú, debería aparecer el texto **Conectado como:**, junto con el nombre actual de su AVG MyAccount en la parte superior del menú. No obstante, si cambia de opinión, puede [abandonarla](#) fácilmente en cualquier momento.

Dispositivos Mac:

A diferencia de los dispositivos tipo PC, la conexión de red de los dispositivos Mac se realiza directamente desde la aplicación:

1. Si desea conectar su dispositivo Mac a la red de Zen, debe descargar una de las aplicaciones de AVG para Mac, por ejemplo, AVG Antivirus o AVG Cleaner. Una manera sencilla de hacerlo es desde el [Centro de descargas de AVG](#) o en el Mac App Store, desde donde podrá descargar e instalar todas estas aplicaciones de manera gratuita. Para que la conexión funcione correctamente, asegúrese de utilizar la última versión disponible.
2. Cuando la aplicación de AVG se haya instalado, ábrala. Verá un botón rectangular en la esquina superior derecha de la pantalla de la aplicación, que ahora dice "No conectado". Haga clic en él y seleccione la opción **Conectar** en el menú desplegable.
3. En el cuadro de diálogo que se abre, haga clic en la opción intermedia **Iniciar sesión en mi cuenta AVG MyAccount** (debe estar seleccionado de manera predeterminada).
4. Introduzca las credenciales adecuadas de su cuenta AVG MyAccount, es decir, su **nombre de usuario** (correo electrónico de AVG MyAccount) y **contraseña**.
5. Enhorabuena. Ya forma parte de la red de Zen. El botón de la esquina superior derecha dice ahora "Conectado". Si hace clic en él, verá a qué red está conectado actualmente. No obstante, si cambia de opinión, puede [abandonarla](#) fácilmente en cualquier momento.

2.3.5. Cómo crear una red de Zen nueva

Para crear (y [administrar](#)) una red de Zen nueva, primero debe crear su AVG MyAccount personal. Básicamente, hay dos maneras de hacerlo: mediante el navegador web o directamente desde la aplicación AVG Zen.



Desde el navegador:

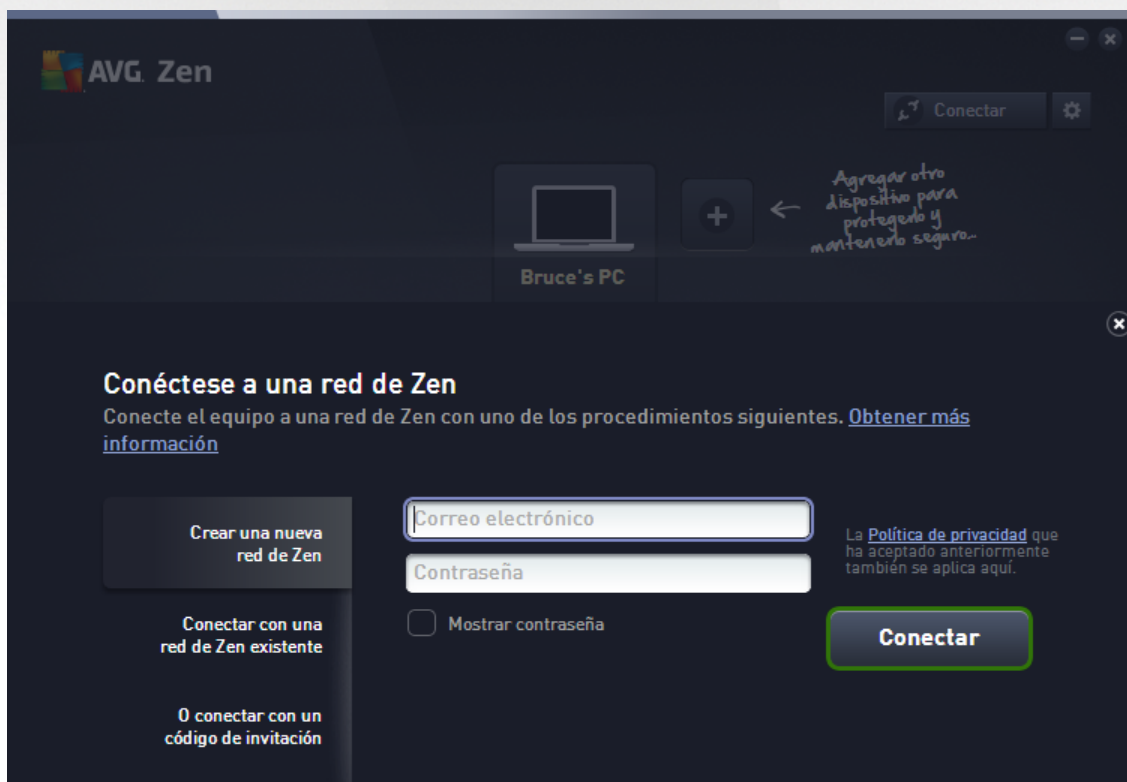
1. Utilice el navegador para abrir el sitio web <https://myaccount.avg.com/>.
2. Haga clic en el botón **Crear una AVG MyAccount**.
3. Introduzca su correo electrónico de inicio de sesión, establezca la contraseña, vuelva a escribirla y haga clic en el botón **Crear cuenta**.
4. Recibirá un enlace para activar su AVG MyAccount en la dirección de correo electrónico que ha especificado en el paso 3. Necesitará este enlace para acabar de crear la cuenta MyAccount. Si no ve este correo electrónico en su bandeja de entrada, es posible que esté en la carpeta de correo no deseado.

Desde AVG Zen:

1. Si no ha iniciado sesión en una cuenta AVG MyAccount, haga clic en el [botón Estado](#) (con el texto **Conectar**) y confirme la conexión haciendo clic en el botón **Continuar** en el pequeño cuadro de diálogo emergente.

Si ya está conectado a una cuenta AVG MyAccount, primero tiene que cerrar sesión para conectarse a otra. Haga clic en el [botón Estado](#) (con el nombre de su AVG MyAccount actual) y confirme la desconexión haciendo clic en el botón **Cerrar sesión** en el pequeño cuadro de diálogo emergente.

2. Asegúrese de que esté seleccionado el panel **Crear una nueva red de Zen**, ubicado en la izquierda del cuadro de diálogo secundario que se acaba de abrir.





3. Introduzca su correo electrónico de inicio de sesión, establezca su contraseña (marque la casilla **Mostrar contraseña** de más abajo si desea ver los caracteres ocultos) y, a continuación, haga clic en el botón **Conectar**.
4. Transcurridos unos segundos, se conectará a la red recién creada con derechos de [administrador](#). Esto significa que puede [agregar dispositivos a la red](#), ver de manera remota los productos AVG instalados en los dispositivos y, si es necesario, [eliminarlos](#) de la red.

2.3.6. Cómo instalar productos AVG

1. Los productos AVG se pueden instalar fácilmente a través de Zen. Para ello, haga clic en el mosaico de [Categoría](#) que desee (el mosaico aparecerá de color gris, lo que indica que todavía no tiene ningún producto de esta categoría, o quizás medio verde, lo que indica que ya tiene un producto de esta categoría, pero que queda otro producto por instalar).



2. Si desea iniciar la instalación del producto de inmediato, haga clic en el botón **Obténalo GRATIS**. El producto se instalará automáticamente con la configuración predeterminada.

Si desea controlar el proceso de instalación, haga clic en el pequeño botón de flecha (a la derecha del botón **Obténalo GRATIS**) y haga clic en **Instalación personalizada**. De esta manera, verá la instalación como una serie de cuadros de diálogo donde podrá cambiar la carpeta de destino, los componentes instalados, etc.

El proceso de instalación de diversos productos AVG se describe en detalle en la otra parte de esta documentación, o incluso en otros manuales de usuario. Estos manuales pueden descargarse fácilmente desde la [página web de AVG](#).



3. A medida que se realice la instalación, el círculo verde debería aparecer dentro del mosaico de [Categoría](#) elegido. Después de realizar la instalación correctamente, el círculo verde que hay dentro del mosaico se rellena (en algunas categorías, también puede ser un semicírculo, lo que indica que hay otros productos en la categoría que se pueden instalar). Tenga en cuenta que el círculo (o semicírculo) también puede cambiar a otros colores (amarillo o rojo) inmediatamente después de la instalación, lo que significa que hay problemas con el producto que requieren su atención.
4. Obtendrá un mensaje de confirmación (justo debajo de los mosaicos de [Categoría](#)) que le indica que la instalación ha finalizado correctamente.

2.3.7. Cómo abandonar una red

Dispositivos tipo PC:

1. Si forma parte de una red de Zen y desea abandonarla, hacerlo es muy sencillo. En primer lugar, haga clic en el [botón Estado](#) (con el texto **Conectado**) y haga clic en el botón **Abandonar esta red** en el pequeño cuadro de diálogo emergente para continuar.
2. A continuación, tiene que confirmar que realmente desea abandonar la red de Zen. Para ello, haga clic en el botón **Abandonar**.
3. Transcurridos unos segundos, se desconectará de manera permanente. El administrador de la red antigua ya no podrá gestionar los productos AVG en su PC. El texto de su [botón de Estado](#) cambiará a **Conectar** (es decir, a su estado inicial).

Dispositivos móviles Android:

A diferencia de los dispositivos tipo PC, la conexión de red de los dispositivos móviles Android se realiza directamente en la aplicación:

1. Abra la aplicación AVG y toque el **icono de menú** (de hecho, el logotipo de la aplicación) ubicado en la esquina superior izquierda de la pantalla principal.
2. En la parte superior del menú, debería aparecer el texto **Conectado como:**, junto con el nombre actual de su AVG MyAccount. Junto a esto, hay un pequeño icono que representa una puerta con una flecha que señala hacia la derecha. Haga clic en él.
3. Confirme que desea abandonar la red de Zen; para ello, haga clic en el botón **Aceptar**.
4. Transcurridos unos segundos, se desconectará de manera permanente. El administrador de la red antigua ya no podrá gestionar los productos AVG en su dispositivo móvil Android™. No obstante, puede volver a conectarse fácilmente a esta red de Zen, o a cualquier otra, [directamente](#) o [aceptando una invitación](#).

Dispositivos Mac:

A diferencia de los dispositivos tipo PC, la conexión de red de los dispositivos Mac se realiza directamente desde la aplicación:

1. Abra la aplicación AVG y haga clic en el botón rectangular de la esquina superior derecha de la pantalla de la aplicación (que ahora dice "conectado").
2. En la parte superior del menú desplegable, debe aparecer el texto **Conectado a la siguiente red de Zen:** junto con el nombre de la cuenta AVG MyAccount actual.



3. Justo debajo de la red de Zen está la opción **Salir de la red**. Haga clic en ella.
4. Transcurridos unos segundos, se desconectará de forma permanente. El administrador de la red anterior ya no podrá gestionar los productos AVG de su dispositivo Mac. No obstante, puede volver a conectarse a esta red de Zen, o a cualquier otra, tanto [directamente](#) como mediante la [aceptación de una invitación](#).

2.3.8. Cómo eliminar dispositivos de la red

1. Si ya no desea que un dispositivo forme parte de su red de Zen, puede eliminarlo fácilmente. Haga clic en el [botón Configuración](#) y, a continuación, elija **Configuración de dispositivos** en el cuadro de diálogo emergente.
2. En el lado izquierdo del cuadro de diálogo Configuración de dispositivos, hay una lista de [dispositivos disponibles actualmente en la red](#), que se muestra en una columna de mosaicos. Para cambiar al dispositivo que desea eliminar, haga clic en el mosaico que lleva su nombre.
3. Verá el enlace **Eliminar de la red** junto al borde inferior del cuadro de diálogo. Haga clic en él.

Tenga en cuenta que este enlace no existe en la configuración para el dispositivo que utiliza actualmente. Este dispositivo se considera el núcleo de la red y, por tanto, no se puede eliminar.

4. A continuación, tiene que confirmar que realmente desea eliminar este dispositivo de la red de Zen. Para ello, haga clic en el botón **Quitar**.
5. Transcurridos unos segundos, el dispositivo se eliminará de manera permanente. Ya no podrá gestionar los productos AVG que contiene y el dispositivo eliminado también desaparecerá de la [cinta de Dispositivos](#) de la interfaz de usuario.

2.3.9. Cómo ver o gestionar productos AVG

Si desea ver y gestionar su dispositivo

Haga clic en un mosaico de [Categoría](#) apropiado. Se abre la interfaz de usuario del producto AVG, que le permite explorar y configurar todo lo que desee. Por ejemplo, al hacer clic en el mosaico **PROTECCIÓN** se abre la interfaz de usuario de AVG Internet Security. Si una categoría consta de más de un producto, tendrá que hacer clic en su mosaico y seleccionar un mosaico secundario apropiado (como AVG PrivacyFix en la categoría **ESFERA PRIVADA E IDENTIDAD**).

Los productos AVG que se pueden ver y gestionar a través de Zen se describen en detalle en la otra parte de esta documentación, o incluso en otros manuales de usuario. Puede descargarlos desde el [sitio web de AVG](#).

Si hay problemas urgentes a los que debe prestar atención, también puede hacer clic en el [botón Mensajes](#). El cuadro de diálogo que se abre contiene una lista de problemas y dificultades. Algunos de ellos se pueden gestionar directamente desde este cuadro de diálogo y esto se indica mediante un botón de acción especial.

Si desea ver y administrar un dispositivo remoto (solo administradores)

También es bastante sencillo. Elija el dispositivo que desea ver desde la [cinta de Dispositivos](#) y haga clic en un [mosaico de categoría](#) apropiado. A continuación, se abre un cuadro de diálogo nuevo que incluye información general breve sobre los estados de los productos AVG de esta categoría.



Como [administrador](#), puede usar varios botones para realizar varias acciones remotas en los productos AVG que tiene en su red de Zen. Las acciones que haya disponibles dependerán del tipo de dispositivo ([PC](#), [Android](#) o [Mac](#)) y del [mosaico de categoría](#) que esté visualizando en ese momento. Tenga en cuenta que algunas acciones, como el análisis o la actualización, podrían no estar accesibles si ya se han realizado recientemente. A continuación se enumeran todas las acciones remotas que hay disponibles para los productos AVG:

TIPO DE DISPOSITIVO	MOSAICO DE CATEGORÍA	ACCIONES REMOTAS DISPONIBLES
PC	<i>PROTECCIÓN (AVG Internet Security)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Botón Analizar ahora: al hacer clic en él, empieza inmediatamente el análisis en el dispositivo remoto, en busca de virus y otro software dañino. Cuando se completa el análisis, se le informa inmediatamente de los resultados. Haga clic aquí para obtener más información sobre el análisis en AVG Internet Security. • Botón Actualizar: al hacer clic en él se inicia el proceso de actualización de AVG Internet Security en el dispositivo remoto. Todas las aplicaciones antivirus deberían estar siempre actualizadas para garantizar el máximo nivel de protección. Haga clic aquí para obtener más información sobre la importancia de las actualizaciones en AVG Internet Security.



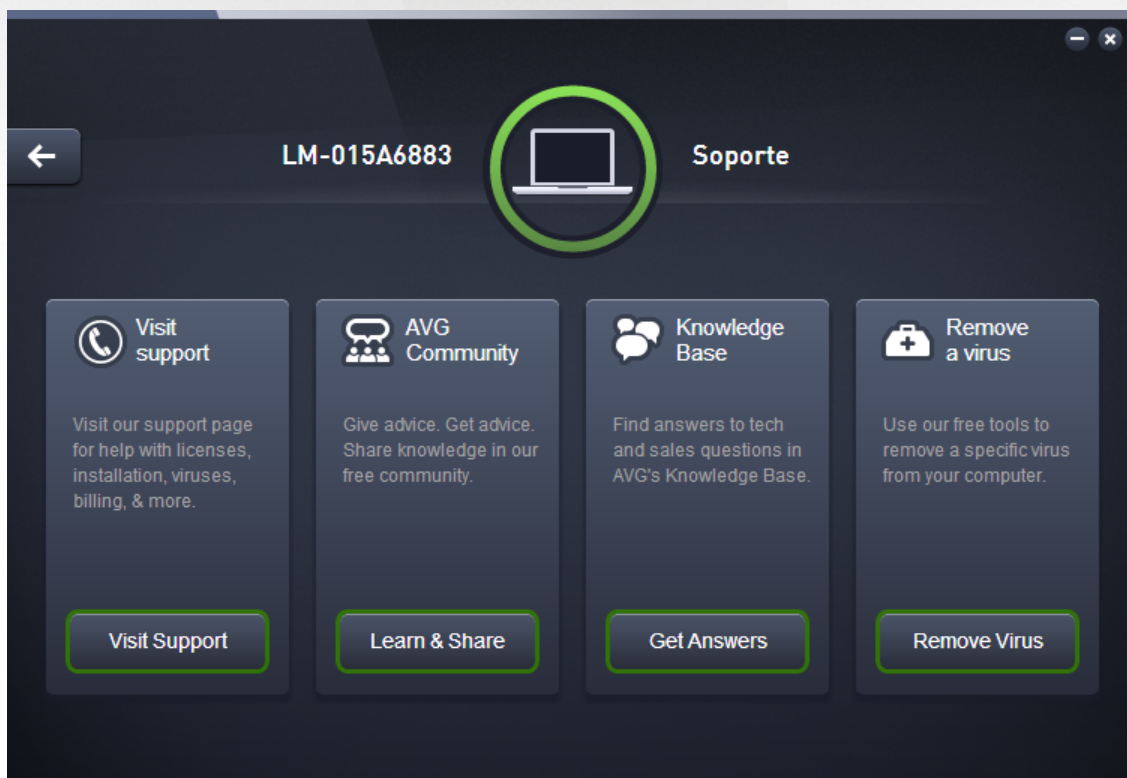
TIPO DE DISPOSITIVO	MOSAICO DE CATEGORÍA	ACCIONES REMOTAS DISPONIBLES
		<ul style="list-style-type: none"> • Botón Mostrar detalles: este botón solo está disponible si hay algún asunto urgente que requiera su atención. Al hacer clic en él se abre el cuadro de diálogo Avisos para el dispositivo seleccionado en ese momento. En este cuadro de diálogo se muestra la lista de problemas ordenados por categoría de producto. Algunos de ellos se pueden resolver directamente haciendo clic en el botón Reparar ahora. Por ejemplo, en AVG Internet Security puede activar los componentes de protección que antes estaban deshabilitados.
PC	RENDIMIENTO (AVG PC TuneUp)	<ul style="list-style-type: none"> • Botón Ejecutar mantenimiento: al hacer clic en él se inicia el mantenimiento del sistema, un conjunto de tareas diseñadas para limpiar el sistema del dispositivo remoto, acelerar su funcionamiento y optimizar su rendimiento. Haga clic aquí para obtener información sobre cómo usar AVG PC TuneUp como herramienta de mantenimiento del sistema. • Botón Actualizar: al hacer clic en él se inicia el proceso de actualización de AVG PC TuneUp en el dispositivo remoto. Es muy importante mantener actualizado AVG PC TuneUp, ya que sus características individuales se están ampliando o adaptando continuamente a la tecnología más avanzada, para resolver cualquier error. Haga clic aquí para obtener más información sobre las actualizaciones de AVG PC TuneUp. • Botón Mostrar detalles: solo está disponible si hay algún asunto urgente que requiera su atención. Al hacer clic en él se abre el cuadro de diálogo Avisos para el dispositivo seleccionado en ese momento. En este cuadro de diálogo se muestra la lista de problemas ordenados por categoría de producto. Algunos de ellos se pueden resolver directamente haciendo clic en el botón Reparar ahora.
Android	PROTECCIÓN (AVG AntiVirus)	<ul style="list-style-type: none"> • Botón Analizar ahora: al hacer clic en él, empieza inmediatamente el análisis en el dispositivo remoto Android, en busca de virus y otro software dañino. Cuando se completa el análisis, se le informa inmediatamente de los resultados. • Botón Actualizar: al hacer clic en él se inicia el proceso de actualización de AVG AntiVirus en el dispositivo remoto Android. Todas las aplicaciones antivirus deberían estar siempre actualizadas para garantizar el máximo nivel de protección. • Botón Mostrar detalles: solo está disponible si hay algún asunto urgente que requiera su atención. Al hacer clic en él se abre el cuadro de diálogo Avisos para el dispositivo seleccionado en ese momento. En este cuadro de diálogo se muestra la lista de



TIPO DE DISPOSITIVO	MOSAICO DE CATEGORÍA	ACCIONES REMOTAS DISPONIBLES
		<p>problemas ordenados por categoría de producto. Sin embargo, en AVG AntiVirus para Android, este cuadro de diálogo es meramente informativo y no se le permite cambiar nada.</p>
Mac	PROTECCIÓN (AVG AntiVirus)	<ul style="list-style-type: none"> • Botón Actualizar: al hacer clic en él se inicia el proceso de actualización de AVG AntiVirus en el dispositivo remoto Mac. Todas las aplicaciones antivirus deberían estar siempre actualizadas para garantizar el máximo nivel de protección. • Botón Mostrar detalles: solo está disponible si hay algún asunto urgente que requiera su atención. Al hacer clic en él se abre el cuadro de diálogo Avisos para el dispositivo seleccionado en ese momento. En este cuadro de diálogo se muestra la lista de problemas ordenados por categoría de producto. En AVG AntiVirus para Mac, puede usar el botón Reparar ahora para activar la protección en tiempo real que antes había sido desactivada.

2.4. Preguntas más frecuentes y soporte

Es fácil acceder al soporte para usuarios de AVG Zen en cualquier momento por medio de **SOPORTE**, un [mosaico de categoría](#).





El cuadro de diálogo nuevo que se abre contiene enlaces de navegador a los recursos de soporte más habituales.

NOMBRE DE CATEGORÍA	TEXTO DEL BOTÓN	DESCRIPCIÓN
Visite el servicio de soporte	<i>Visite el servicio de soporte</i>	Esta página proporciona acceso al soporte profesional para usuarios de AVG. Puede hacer preguntas sobre las licencias, la instalación, los virus y características concretas de los productos.
Comunidad de AVG	<i>Aprenda y comparta</i>	Los Foros de AVG son una excelente manera de obtener consejos de otros usuarios de AVG (pero, además, usted también puede dar consejos). No dude en compartir sus conocimientos en esta comunidad de clientes de AVG.
Base de conocimientos	<i>Obtenga respuestas</i>	Algunas preguntas sobre los productos AVG son más frecuentes que otras. En esta página encontrará respuestas a las más habituales. No dude en probarla. Quizás encuentre la solución a su problema.
Elimine un virus	<i>Elimine un virus</i>	AVG ofrece una serie de herramientas de software gratuitas que pueden eliminar un virus concreto del equipo. Puede descargarlas desde esta página.



3. AVG Internet Security

En esta parte del manual del usuario se proporciona documentación completa para el usuario sobre **AVG Internet Security 2015**.

No obstante, es posible que también desee utilizar otras fuentes de información:

- **Archivo de ayuda:** hay una sección de *resolución de problemas* disponible directamente en el archivo de ayuda incluido en **AVG Internet Security 2015** (*para abrir el archivo de ayuda, pulse la tecla F1 en cualquier cuadro de diálogo de la aplicación*). Esta sección proporciona una lista de las situaciones que ocurren más frecuentemente cuando un usuario desea buscar ayuda profesional para un problema técnico. Seleccione la situación que mejor describa el problema y haga clic en ella para abrir instrucciones detalladas que llevan a su solución.
- **Centro de soporte del sitio web de AVG:** también puede buscar la solución a su problema en el sitio web de AVG (<http://www.avg.com/>). En la sección **Centro de soporte** puede encontrar información general estructurada en grupos temáticos que tratan problemas administrativos y técnicos.
- **Preguntas más frecuentes:** en el sitio web de AVG (<http://www.avg.com/>) también puede encontrar una sección independiente y estructurada de preguntas frecuentes. Esta sección está disponible a través de la opción de menú **Centro de soporte / Preguntas más frecuentes y tutoriales**. De nuevo, todas las preguntas se dividen de forma bien organizada en las categorías de ventas, cuestiones técnicas y virus.
- **AVG ThreatLabs:** hay un sitio web específico relacionado con AVG (<http://www.avgthreatlabs.com/website-safety-reports/>) dedicado a temas de virus, que proporciona información general estructurada sobre las amenazas en línea. También puede encontrar instrucciones sobre cómo quitar virus y spyware, además de consejos para mantenerse protegido.
- **Foro de debate:** también puede utilizar el foro de debate de los usuarios de AVG en <http://forums.avg.com>.

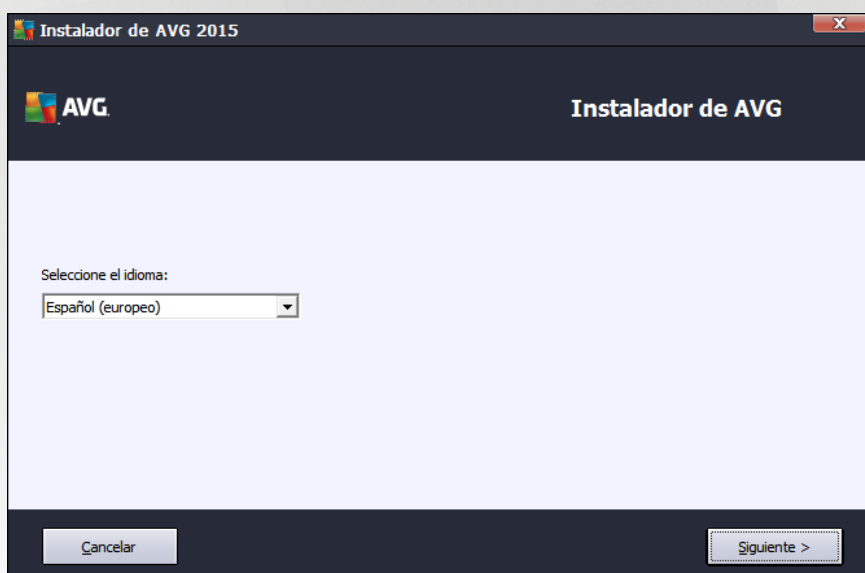


3.1. Proceso de instalación de AVG

Para instalar **AVG Internet Security 2015** en su equipo, debe obtener el archivo de instalación más reciente. Para asegurarse de que está instalando una versión actualizada de **AVG Internet Security 2015**, se recomienda que descargue el archivo de instalación desde el sitio web de AVG (<http://www.avg.com/>). La sección **Centro de soporte** proporciona información estructurada sobre los archivos de instalación para cada edición de AVG. Una vez que haya descargado y guardado el archivo de instalación en el disco duro, podrá iniciar el proceso de instalación. La instalación es una secuencia de cuadros de diálogo simples y fáciles de entender. Cada uno describe brevemente qué se hace en cada paso del proceso de instalación. A continuación se ofrece una explicación detallada de cada ventana de diálogo:

3.1.1. Bienvenido: Selección de idioma

El proceso de instalación comienza con el cuadro de diálogo **Instalador de AVG**:



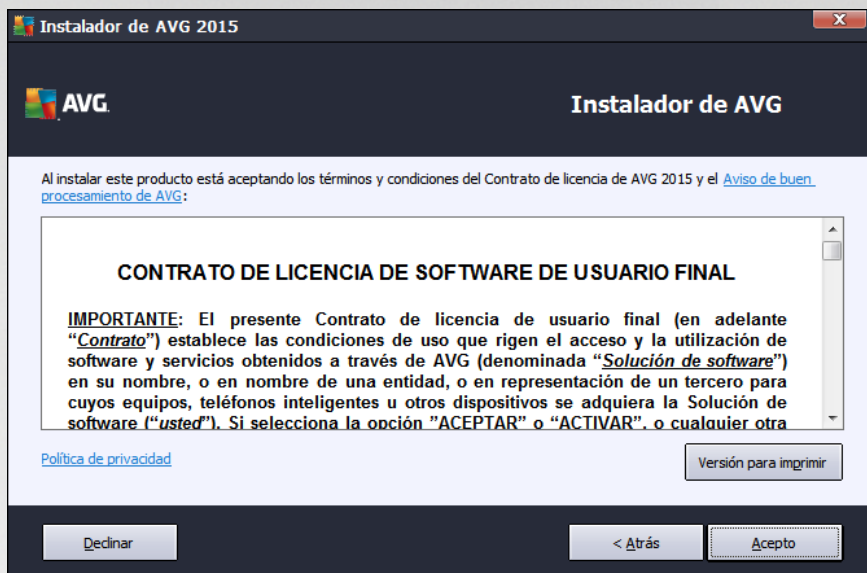
En este cuadro de diálogo puede seleccionar el idioma utilizado para el proceso de instalación. Haga clic en el cuadro combinado para bajar el menú de idiomas. Seleccione el idioma deseado, y el proceso de instalación continuará en el idioma que haya elegido.

Atención: de momento, solo está seleccionando el idioma del proceso de instalación. La aplicación **AVG Internet Security 2015** se instalará en el idioma seleccionado y en inglés, que siempre se instala automáticamente. Sin embargo, es posible tener más idiomas instalados para trabajar con **AVG Internet Security 2015** en cualquiera de ellos. Deberá confirmar la selección completa de idiomas alternativos en uno de los siguientes cuadros de diálogo de configuración llamado [Opciones personalizadas](#).



3.1.2. Bienvenido: Contrato de licencia

El cuadro de diálogo *Instalador de AVG* también proporciona el texto completo del contrato de licencia de AVG:



Lea todo el texto detenidamente. Para confirmar que lo ha leído, comprendido y que lo acepta, pulse el botón **Acepto**. Si no está de acuerdo con el contrato de licencia, pulse el botón **Declinar** y el proceso de instalación finalizará de inmediato.

Política de privacidad y aviso de buen procesamiento de AVG

Aparte del contrato de licencia, este cuadro de diálogo de configuración también le ofrece la opción de obtener más información sobre el **aviso de buen procesamiento** y la **política de privacidad** de AVG. Las funciones mencionadas se muestran en el cuadro de diálogo en forma de hipervínculo activo, que le lleva al sitio web donde puede encontrar información detallada. Haga clic en el correspondiente vínculo que le redirige al sitio web de AVG (<http://www.avg.com/>) donde puede encontrar el texto completo de estos documentos.

Botones de control

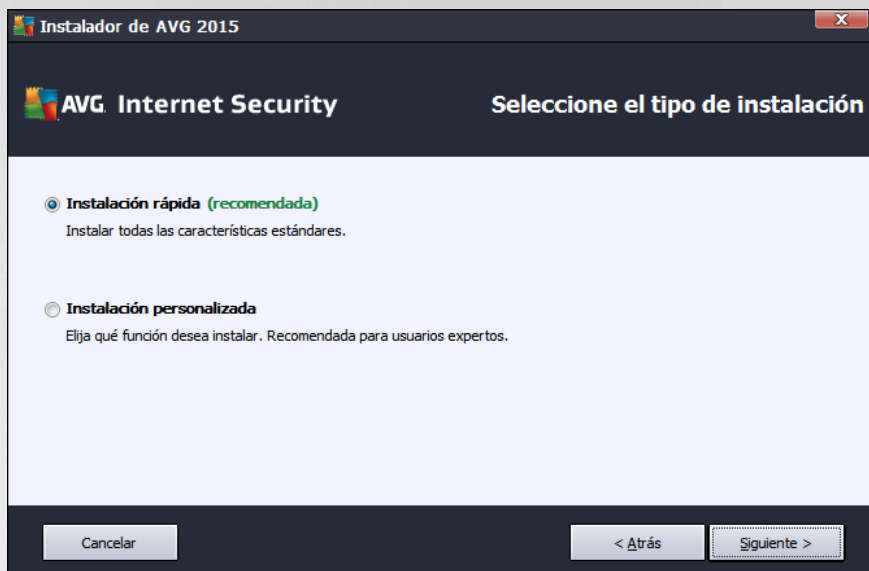
En el primer cuadro de diálogo de configuración, están disponibles los siguientes botones de control:

- **Versión para imprimir**: haga clic en el botón para mostrar el texto completo, listo para imprimir, del contrato de licencia de AVG en la interfaz web.
- **Declinar**: haga clic para rechazar el contrato de licencia. El proceso de instalación finalizará automáticamente. **AVG Internet Security 2015** no se instalará.
- **Atrás**: haga clic para volver un paso atrás, al cuadro de diálogo de configuración anterior.
- **Acepto**: haga clic para confirmar que ha leído, comprendido y aceptado el contrato de licencia. La instalación continuará, y avanzará hasta el cuadro de diálogo de configuración siguiente.



3.1.3. Seleccione el tipo de instalación

El cuadro de diálogo *Seleccione el tipo de instalación* permite elegir entre dos opciones de instalación: *Rápida* y *personalizada*:



Instalación Rápida

Para la mayoría de los usuarios, se recomienda encarecidamente que mantengan la Instalación *Rápida* estándar. De este modo, instala **AVG Internet Security 2015** de manera totalmente automática con la configuración predefinida por el distribuidor del programa. Esta configuración ofrece máxima seguridad con un uso óptimo de los recursos. En el futuro, si fuese necesario modificar la configuración, siempre tendrá la opción de hacerlo directamente desde la aplicación **AVG Internet Security 2015**.

Pulse el botón *Siguiete* para avanzar al siguiente cuadro de diálogo del proceso de instalación.

Instalación personalizada

La *instalación personalizada* solo la deberían realizar usuarios experimentados que tengan una buena razón para instalar **AVG Internet Security 2015** con una configuración no estándar, p. ej., para adaptarse a requisitos específicos del sistema. Si decide hacerlo de este modo, se activará una nueva opción de *Carpeta de destino* en el cuadro de diálogo. En ella es donde debe especificar la ubicación en la que **AVG Internet Security 2015** debe instalarse. De manera predeterminada, **AVG Internet Security 2015** se instalará en la carpeta de archivos de programa ubicada en la unidad C:, como se indica en el campo de texto del cuadro de diálogo. Si desea cambiar la ubicación, utilice el botón *Examinar* para mostrar la estructura de la unidad y seleccione la carpeta en cuestión. Utilice el botón *Predeterminado* para restaurar el destino predeterminado que el proveedor del software haya establecido previamente.

A continuación, pulse el botón *Siguiete* para avanzar al cuadro de diálogo [Opciones personalizadas](#).

Botones de control

Como en la mayoría de los cuadros de diálogo de configuración, hay tres botones de control disponibles:

- *Cancelar*: haga clic para salir del proceso de configuración inmediatamente; **AVG Internet Security**

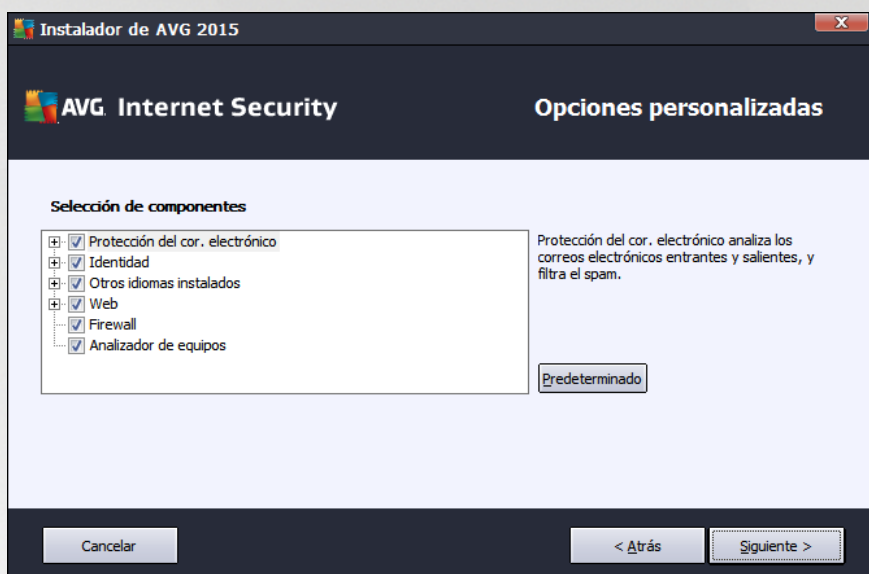


2015 no se instalará

- **Atrás:** haga clic para volver un paso atrás, al cuadro de diálogo de configuración anterior.
- **Siguiente:** haga clic para continuar con la instalación y avanzar un paso.

3.1.4. Opciones personalizadas

El cuadro de diálogo **Opciones personalizadas** permite configurar parámetros detallados de la instalación:



La sección **Selección de componentes** contiene información general de todos los componentes de **AVG Internet Security 2015** que se pueden instalar. Si la configuración predeterminada no se ajusta a sus necesidades, puede quitar o agregar componentes específicos. **Sin embargo, solamente puede seleccionar componentes incluidos en la edición de AVG que haya adquirido!** Resalte cualquier elemento de la lista **Selección de componentes** y se mostrará una breve descripción del mismo en el lado derecho de esta sección. Para obtener información detallada sobre la funcionalidad de cada componente, consulte el capítulo [Información general de los componentes](#) de esta documentación. Para restaurar la configuración predeterminada por el proveedor del software, utilice el botón **Predeterminado**.

En este paso, también puede decidir si instalará otras variantes de idioma del producto, además del predeterminado (*de manera predeterminada, la aplicación se instala en inglés y en el idioma que [haya seleccionado al configurar el idioma de comunicación](#)*).

Botones de control

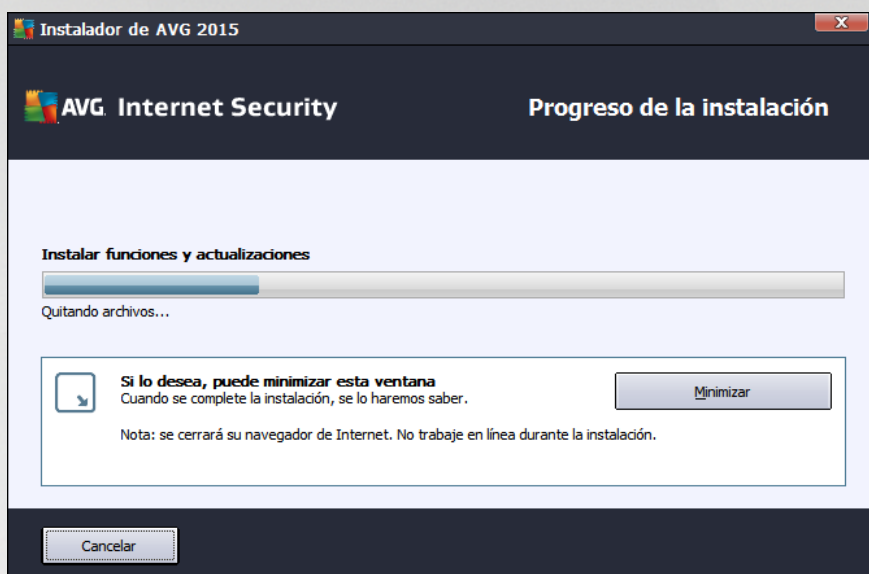
Como en la mayoría de los cuadros de diálogo de configuración, hay tres botones de control disponibles:

- **Cancelar:** haga clic para salir del proceso de configuración inmediatamente; **AVG Internet Security 2015** no se instalará
- **Atrás:** haga clic para volver un paso atrás, al cuadro de diálogo de configuración anterior.
- **Siguiente:** haga clic para continuar con la instalación y avanzar un paso.



3.1.5. Progreso de la instalación

El cuadro de diálogo *Progreso de la instalación* muestra el avance del proceso de instalación y no requiere ninguna intervención:



Después de finalizar el proceso de instalación, se le redirigirá automáticamente al siguiente cuadro de diálogo.

Botones de control

Hay dos botones de control disponibles en este cuadro de diálogo:

- **Minimizar:** el proceso de instalación puede tardar varios minutos. Haga clic en el botón para minimizar la ventana de diálogo en un icono visible en la barra de sistema. El cuadro de diálogo aparece de nuevo una vez se completa la instalación.
- **Cancelar:** este botón solo se debe utilizar si se desea detener el proceso de instalación en ejecución. Tenga en cuenta que, en este caso, **AVG Internet Security 2015** no se instalará.



3.1.6. Enhorabuena.

El cuadro de diálogo **Enhorabuena** confirma que **AVG Internet Security 2015** se ha instalado y configurado por completo:



Programa de mejora de producto y Política de privacidad

Aquí puede decidir si desea participar en el **Programa de mejora de producto** (para obtener más información, consulte el capítulo [Configuración avanzada de AVG / Programa de mejora de producto](#)), que recopila información anónima sobre las amenazas detectadas con el objeto de mejorar el nivel de seguridad global de Internet. Toda la información se trata con confidencialidad y de acuerdo con la Política de privacidad de AVG; haga clic en el vínculo **Política de privacidad** para ser redirigido al sitio web de AVG (<http://www.avg.com/>) donde puede encontrar el texto completo de la Política de privacidad de AVG. Si está de acuerdo, mantenga la opción marcada (la opción se confirma de manera predeterminada).

Para finalizar el proceso de instalación, pulse el botón **Finalizar**.

3.2. Tras la instalación

3.2.1. Registro del producto

Cuando haya finalizado la instalación de **AVG Internet Security 2015**, registre el producto en línea en el sitio web de AVG (<http://www.avg.com/>). Después de registrar el producto, podrá obtener acceso total a su cuenta de usuario de AVG, al boletín de actualizaciones de AVG y a otros servicios que se ofrecen exclusivamente a los usuarios registrados. La forma más sencilla de registrarse es directamente a través de la interfaz de usuario de **AVG Internet Security 2015**. Seleccione el elemento [línea superior de navegación / Opciones / Registrarse ahora](#). Se le redirigirá a la página **Registro** en el sitio web de AVG (<http://www.avg.com/>). Siga las instrucciones proporcionadas en dicha página.



3.2.2. Acceso a la interfaz de usuario

Se puede acceder al [cuadro de diálogo principal AVG](#) de varias formas:

- haciendo doble clic en el [icono de AVG en la bandeja del sistema](#)
- haciendo doble clic en el icono de AVG en el escritorio
- desde el menú *Inicio / Todos los programas / AVG 2015*

3.2.3. Análisis del equipo completo

Existe el riesgo potencial de que un virus informático se haya transmitido a su equipo antes de la instalación de **AVG Internet Security 2015**. Por esta razón, le recomendamos ejecutar un [Análisis completo del equipo](#) para asegurarse de que no haya infecciones en el equipo. Es probable que el primer análisis lleve algo de tiempo (*como una hora*), pero se recomienda llevarlo a cabo para garantizar que el equipo no está en riesgo debido a una amenaza. Para obtener instrucciones sobre cómo ejecutar un [análisis completo del equipo](#), consulte el capítulo [Análisis de AVG](#).

3.2.4. Prueba Eicar

Para confirmar que **AVG Internet Security 2015** se ha instalado correctamente, puede realizar la prueba EICAR.

La prueba EICAR es un método estándar y totalmente seguro empleado para comprobar el funcionamiento de sistemas antivirus. Su distribución es segura, puesto que no es un virus real, y no incluye ningún fragmento de código vírico. La mayoría de los productos reaccionan a la prueba como si fuera un virus (*aunque suelen informar de la misma con un nombre obvio, como "EICAR-AV-Test"*). Puede descargar el virus EICAR en el sitio web de EICAR, www.eicar.com, donde también encontrará toda la información necesaria sobre la prueba EICAR.

Intente descargar el archivo *eicar.com* y guárdelo en el disco local. De forma inmediata después de confirmar la descarga del archivo de prueba, **AVG Internet Security 2015** emitirá un aviso. Este aviso demuestra que AVG se ha instalado correctamente en el equipo.



Si AVG no identifica el archivo de la prueba EICAR como un virus, debe comprobar de nuevo la configuración del programa.



3.2.5. Configuración predeterminada de AVG

La configuración predeterminada (es decir, cómo está configurada la aplicación justamente después de la instalación) de **AVG Internet Security 2015** la realiza el proveedor del software de manera que todos los componentes y funciones ofrezcan un rendimiento óptimo. **A menos que tenga un buen motivo para hacerlo, no modifique la configuración de AVG. Los cambios de configuración debe realizarlos únicamente un usuario experimentado.** Si desea cambiar la configuración de AVG para adaptarla mejor a sus necesidades, vaya a [Configuración avanzada de AVG](#), seleccione el elemento de menú principal *Opciones/Configuración avanzada* y edite la configuración de AVG en el cuadro de diálogo [Configuración avanzada de AVG](#) que se acaba de abrir.

3.3. Interfaz de usuario de AVG

AVG Internet Security 2015 se abre con la ventana principal:



La ventana principal se divide en varias secciones:

- **La línea superior de navegación** consta de cuatro vínculos activos alineados en la sección superior de la ventana principal (como *¿Le gusta AVG?*, *Informes*, *Soporte*, *Opciones*). [Detalles >>](#)
- **Información del estado de seguridad** proporciona información básica sobre el estado actual de **AVG Internet Security 2015**. [Detalles >>](#)
- **Se puede encontrar información general de los componentes instalados** en una banda horizontal de bloques en la sección central de la ventana principal. Los componentes se muestran como bloques en verde claro con una etiqueta del correspondiente icono del componente, junto con la información de su estado. [Detalles >>](#)
- **Los vínculos rápidos de análisis / actualización** se sitúan en la línea inferior de bloques en la ventana principal. Estos botones permiten un acceso inmediato a las funciones más importantes y de mayor uso de AVG. [Detalles >>](#)

Fuera de la ventana principal de **AVG Internet Security 2015**, hay otro elemento de control que puede usar



para acceder a la aplicación:

- **El icono de Bandeja del sistema** se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla (*en la bandeja del sistema*) e indica el estado actual de **AVG Internet Security 2015**. [Detalles >>](#)

3.3.1. Línea superior de navegación

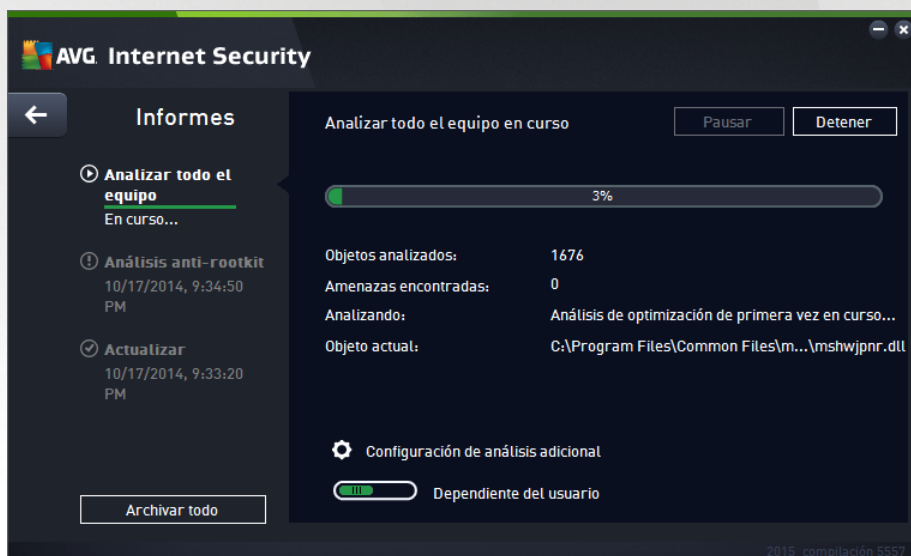
La **línea superior de navegación** consiste en varios vínculos activos alineados en la sección superior de la ventana principal. La navegación incluye los siguientes botones:

3.3.1.1. Únase a nosotros en Facebook

Haga clic en el vínculo para conectarse con la [comunidad de Facebook de AVG](#) y compartir la información reciente de AVG, noticias, consejos y trucos para conseguir la máxima seguridad en Internet.

3.3.1.2. Informes

Abre un nuevo cuadro de diálogo **Informes** con información general de todos los informes relevantes sobre los procesos de análisis y actualización iniciados previamente. Si el análisis o actualización está en curso, se muestra un círculo rotando al lado del texto **Informes** en la navegación superior de la [interfaz de usuario principal](#). Haga clic en el círculo para que se muestre en el cuadro de diálogo el progreso del proceso en curso:





3.3.1.3. Soporte

Abre un nuevo cuadro de diálogo estructurado en cuatro fichas donde puede encontrar toda la información relevante sobre **AVG Internet Security 2015**:



- **Soporte:** la pestaña ofrece una vista general ordenada claramente de todos los contactos del soporte al cliente.
- **Producto:** la ficha proporciona información general de los datos técnicos más importantes de **AVG Internet Security 2015** con relación a la información del producto, componentes instalados, protección de correo electrónico instalada e información del sistema.
- **Programa:** en esta ficha puede encontrar información sobre la versión de archivo del programa y el código para terceros usado en el producto.
- **Contrato de licencia:** esta ficha ofrece el texto completo del contrato de licencia entre usted y AVG Technologies.

3.3.1.4. Opciones

El mantenimiento de **AVG Internet Security 2015** está disponible desde el elemento **Opciones**. Haga clic en la flecha para abrir el menú desplegable:

- **Analizar equipo** inicia un análisis de todo el equipo.
- **Analizar carpeta seleccionada...** pasa a la interfaz de análisis de AVG y permite definir, dentro de la estructura de árbol del equipo, qué archivos y carpetas deben analizarse.
- **Analizar archivo...:** permite ejecutar un análisis bajo demanda en un solo archivo específico. Haga clic en esta opción para abrir una nueva ventana con la estructura de árbol del disco. Seleccione el archivo que desee y confirme el inicio del análisis.
- **Actualizar:** inicia automáticamente el proceso de actualización de **AVG Internet Security 2015**.



- **Actualizar desde directorio...:** ejecuta el proceso de actualización desde los archivos de actualización que se encuentran ubicados en una carpeta específica del disco local. No obstante, esta opción solo se recomienda en caso de emergencia, es decir, en situaciones en las que no hay conexión a Internet (por ejemplo, si el equipo está infectado y desconectado de Internet, o bien está conectado a una red que no tiene acceso a Internet, etc.). En la ventana recién abierta, seleccione la carpeta donde anteriormente se guardó el archivo de actualización e inicie el proceso de actualización.
- **Almacén de virus:** abre la interfaz en el espacio de cuarentena, el Almacén de virus, donde AVG elimina todas las infecciones detectadas. Dentro de este espacio de cuarentena los archivos infectados están aislados, la seguridad del equipo está garantizada y, al mismo tiempo, los archivos infectados se almacenan para una posible reparación en el futuro.
- **Historial:** ofrece más opciones de submenú específicas:
 - **Resultados del análisis:** abre un cuadro de diálogo que proporciona información general de los resultados del análisis.
 - **Resultados de Resident Shield:** abre un cuadro de diálogo con información general de las amenazas detectadas por Resident Shield.
 - **Resultados de Identity Protection:** abre un cuadro de diálogo con información general sobre las amenazas detectadas por el componente **Identidad**.
 - **Resultados de Protección del correo electrónico:** abre un cuadro de diálogo con información general de los archivos adjuntos de correo electrónico detectados como peligrosos por el componente Protección del correo electrónico.
 - **Resultados de Online Shield:** abre un cuadro de diálogo con información general de las amenazas detectadas por Online Shield.
 - **Registro del historial de eventos:** abre la interfaz del registro del historial con información general de todas las acciones de **AVG Internet Security 2015** registradas.
 - **Registro de Firewall:** abre un cuadro de diálogo con información general detallada de todas las acciones de Firewall.
- **Configuración avanzada...:** abre el cuadro de diálogo Configuración avanzada de AVG, donde puede editar la configuración de **AVG Internet Security 2015**. Por lo general, se recomienda mantener la configuración predeterminada de la aplicación definida por el proveedor del software.
- **Configuración de Firewall...:** abre un cuadro de diálogo independiente con la configuración avanzada del componente Firewall.
- **Contenido de la Ayuda:** abre los archivos de ayuda de AVG.
- **Obtener ayuda:** abre el **cuadro de ayuda** que ofrece todos los contactos accesibles y la información de ayuda.
- **Web de AVG:** abre el sitio web de AVG (<http://www.avg.com/>).
- **Acerca de virus y amenazas:** abre la enciclopedia de virus en línea del sitio web de AVG (<http://www.avg.com/>) donde puede buscar información detallada sobre los virus identificados.



- **MyAccount:** conecta con la página de registro de la página web de **AVG MyAccount** (<http://www.avg.com/>). Cree su cuenta AVG para que pueda mantener fácilmente sus productos AVG registrados y sus licencias, descargar nuevos productos, comprobar el estado de sus pedidos o gestionar sus datos personales o contraseñas. Introduzca sus datos de registro; solamente los clientes que registran su producto AVG pueden recibir soporte técnico gratuito.
- **Acerca de AVG:** abre un nuevo cuadro de diálogo con cuatro pestañas que proporcionan información sobre la licencia y el soporte, información del programa y el producto, y la versión completa del contrato de licencia. *El mismo cuadro de diálogo se puede abrir desde el vínculo [Soporte](#) de la navegación principal.*

3.3.2. Información sobre el estado de seguridad

La sección **Información sobre el estado de seguridad** se encuentra en la parte superior de la ventana principal de **AVG Internet Security 2015**. En esta sección, siempre encontrará información sobre el estado de seguridad actual de **AVG Internet Security 2015**. A continuación se describen los iconos que pueden aparecer en esta sección y su significado:



- El icono verde indica que **AVG Internet Security 2015 funciona correctamente**. El equipo está totalmente protegido y actualizado, y todos los componentes instalados están funcionando adecuadamente.



- El icono amarillo advierte de que **uno o más componentes no están configurados correctamente**, por lo que se recomienda revisar su configuración o propiedades. No significa que haya un problema crítico en **AVG Internet Security 2015**; quizás simplemente se trate de que decidió desactivar un componente de forma intencionada. Sigue estando protegido. Sin embargo, se recomienda revisar la configuración del componente que presenta el problema. Se mostrará el componente que está configurado incorrectamente con una banda naranja de advertencia en la [interfaz de usuario](#).

El icono amarillo también aparece si, por alguna razón, decidió ignorar el estado de error de un componente. Se puede acceder a la opción **Ignorar estado de error** a través de [Configuración avanzada / Ignorar estado de error](#). Dispone de la opción para declarar que conoce el estado de error del componente pero que, por alguna razón, desea que **AVG Internet Security 2015** siga así y no quiere que se le advierta sobre este. Es posible que necesite utilizar esta opción en una situación específica, pero se recomienda encarecidamente que desactive la opción **Ignorar estado de error** tan pronto como sea posible.

El icono amarillo también se mostrará si **AVG Internet Security 2015** requiere que el equipo se reinicie (**Es necesario reiniciar**). Preste atención a esta advertencia y reinicie el equipo.



- El icono naranja indica que **AVG Internet Security 2015 se encuentra en estado crítico**. Uno o más componentes no funcionan correctamente y **AVG Internet Security 2015** no puede proteger el equipo. Debe corregir de inmediato el problema. Si no es capaz de reparar el problema por sí mismo, contacte con el equipo de [soporte técnico de AVG](#).

En caso de que AVG Internet Security 2015 no esté configurado para un rendimiento óptimo, aparecerá un botón nuevo llamado Reparar (o bien Reparar todo si el problema concierne a más de un componente) junto a la información del estado de seguridad. Pulse este botón para iniciar un proceso automático de verificación y configuración del programa. Se trata de una manera sencilla de configurar AVG Internet Security 2015 para un rendimiento óptimo y lograr el máximo nivel de



seguridad.

Se recomienda encarecidamente prestar atención a **Información sobre el estado de seguridad** y, si el informe indica algún problema, intentar resolverlo de inmediato. De lo contrario, el equipo se encontrará en riesgo.

Nota: también puede obtener información sobre el estado de AVG Internet Security 2015 en cualquier momento desde el [icono de la bandeja del sistema](#).

3.3.3. Información general de los componentes

Se puede encontrar información general de los componentes instalados en una banda horizontal de bloques en la sección central de la [ventana principal](#). Los componentes se muestran como bloques en verde claro etiquetados con el correspondiente icono del componente. Cada bloque proporciona información sobre el estado actual de protección. Si el componente está configurado de forma adecuada y funciona correctamente, la información se muestra en letras verdes. Si el componente se interrumpe, su funcionalidad es limitada o el componente se encuentra en estado de error, se le notificará con un texto de advertencia mostrado en un campo de texto naranja. **Se recomienda encarecidamente que preste atención a la configuración del componente.**

Mueva el ratón hacia el componente para mostrar un breve texto al final de la [ventana principal](#). El texto proporciona una introducción básica de la funcionalidad del componente. También informa de su estado actual y especifica qué servicios del componente no están bien configurados.

Lista de componentes instalados

En **AVG Internet Security 2015**, la sección **Información general de los componentes** contiene información sobre los siguientes componentes:

- **Equipo:** este componente contiene dos servicios: **AntiVirus**, que detecta virus, spyware, gusanos, troyanos, archivos ejecutables no deseados o catálogos en el sistema y le protege de adware malicioso, y **Anti-Rootkit**, que analiza rootkits peligrosos ocultos en aplicaciones, controladores o catálogos. [Detalles >>](#)
- **Web:** le protege de ataques web mientras navega por Internet. [Detalles >>](#)
- **Identidad:** El componente ejecuta el servicio **Identity Shield** que protege constantemente sus activos digitales contra las amenazas nuevas y desconocidas de Internet. [Detalles >>](#)
- **Mensajes de correo electrónico:** comprueba sus mensajes de correo electrónico entrantes en busca de spam y bloquea virus, ataques de suplantación de identidad y otras amenazas. [Detalles >>](#)
- **Firewall:** controla toda la comunicación de cada puerto de red, ofrece protección frente a ataques maliciosos y bloquea los intentos de intrusión. [Detalles >>](#)

Acciones accesibles

- **Mueva el ratón sobre el icono** de cualquier componente para resaltarlo en la información general de los componentes. Simultáneamente aparece una descripción de las funciones básicas del componente en la parte inferior de la [interfaz de usuario](#).
- **Haga clic en el icono del componente** para abrir la interfaz propia del componente con la información de su estado actual y acceder a la configuración e información estadística.



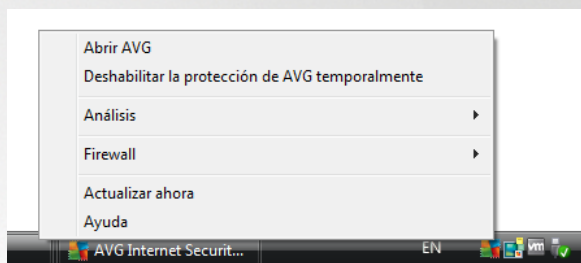
3.3.4. Vínculos rápidos Analizar / Actualizar

Los **vínculos rápidos** están situados en la línea inferior de los botones de la [interfaz de usuario](#) de **AVG Internet Security 2015**. Estos vínculos le permiten acceder inmediatamente a las funciones más importantes y más utilizadas de la aplicación, como analizar y actualizar. Los vínculos rápidos son accesibles desde todos los cuadros de diálogo de la interfaz de usuario:

- **Analizar ahora:** el botón está dividido gráficamente en dos secciones. Siga el vínculo **Analizar ahora** para iniciar el [Análisis completo del equipo](#) de forma inmediata y vea el progreso y los resultados en la ventana [Informes](#) que se abrirá automáticamente. El botón **Opciones** abre el cuadro de diálogo **Opciones de análisis** donde puede [análisis programados](#) y editar los parámetros de [Análisis completo del equipo](#) / [Analizar archivos o carpetas específicos](#). (Consulte los detalles en el capítulo [Análisis de AVG](#))
- **Actualizar ahora:** pulse el botón para iniciar la actualización del producto de forma inmediata. Se le informará sobre los resultados de la actualización en el cuadro de diálogo deslizante situado sobre el icono de bandeja del sistema de AVG. (Consulte los detalles en el capítulo [Actualizaciones de AVG](#))

3.3.5. Icono de la bandeja del sistema

El **icono de la bandeja del sistema de AVG** (en la barra de tareas de Windows, esquina inferior derecha del monitor) indica el estado actual de **AVG Internet Security 2015**. Resulta visible en todo momento en la bandeja del sistema, sin importar si la [interfaz de usuario](#) de **AVG Internet Security 2015** está abierta o cerrada:




Apariencia del icono de la bandeja del sistema de AVG

- A todo color sin elementos añadidos, el icono indica que todos los componentes de **AVG Internet Security 2015** están activos y funcionan correctamente. No obstante, el icono también puede presentarse de este modo en una situación en la que uno de los componentes no funciona correctamente, pero el usuario ha decidido [ignorar el estado del componente](#). (Al haber confirmado la opción de ignorar el estado del componente, expresa que es consciente de [su estado de error](#), pero que por algún motivo quiere mantenerlo así y no desea que se le avise de dicha situación.)
- El icono con un signo de exclamación indica que un componente (o incluso más de uno) se encuentra en [estado de error](#). Preste siempre atención a estas advertencias y trate de resolver el problema de configuración de un componente que no esté configurado adecuadamente. Para poder realizar los cambios en la configuración del componente, haga doble clic en el icono de la bandeja de sistema para abrir la [interfaz de usuario de la aplicación](#). Para obtener información detallada sobre qué componentes se encuentran en [estado de error](#), consulte la sección de [información sobre el estado de seguridad](#).
- El icono de la bandeja de sistema también puede presentarse a todo color con un haz de luz



rotatorio y parpadeante. Esta versión gráfica indica que hay un proceso de actualización en ejecución.

-  La apariencia alternativa de un icono a todo color con una flecha significa que se está ejecutando uno de los **AVG Internet Security 2015** análisis ahora.

Información sobre el icono de la bandeja del sistema de AVG

El **Icono de Bandeja del sistema de AVG** también informa acerca de las actividades actuales de **AVG Internet Security 2015** y los posibles cambios de estado en el programa (*p. ej., el inicio automático de un análisis programado o una actualización, el cambio de perfil de Firewall, el cambio de estado de un componente, la incidencia de un estado de error, etc.*) a través de una ventana emergente desde el icono de Bandeja del sistema.

Acciones accesibles desde el icono de la bandeja del sistema de AVG

El icono de la bandeja del sistema de AVG también puede utilizarse como vínculo rápido para acceder a la [interfaz de usuario](#) de **AVG Internet Security 2015**: simplemente haga doble clic en el icono. Al hacer clic con el botón derecho, se abre un pequeño menú contextual con las opciones siguientes:

- **Abrir AVG:** haga clic para abrir la [interfaz de usuario](#) de **AVG Internet Security 2015**.
- **Deshabilitar la protección de AVG temporalmente:** esta opción permite desactivar toda la protección proporcionada por **AVG Internet Security 2015** de una vez. Recuerde que no debe utilizar esta opción a menos que sea absolutamente necesario. En la mayoría de los casos, no será necesario deshabilitar **AVG Internet Security 2015** antes de instalar un nuevo software o nuevos controladores, ni siquiera cuando el instalador o asistente del software sugiera cerrar primero los programas y aplicaciones que estén en ejecución para garantizar que no haya interrupciones indeseadas durante el proceso de instalación. Si tiene que deshabilitar temporalmente **AVG Internet Security 2015** para hacer algo, vuelva a habilitarlo tan pronto como termine. Si está conectado a Internet o a una red durante el tiempo en que el software antivirus se encuentra desactivado, el equipo estará expuesto a sufrir ataques.
- **Análisis:** haga clic para abrir el menú contextual de los [análisis predefinidos](#) (*Análisis completo del equipo* y *Analizar archivos o carpetas específicos*) y seleccione el análisis que necesite. Se iniciará de inmediato.
- **Cortafuegos:** haga clic para abrir el menú de contexto con un acceso rápido a todos [los modos disponibles de Firewall](#). Seleccione de la vista general y haga clic para confirmar que quiere cambiar el modo actual de configuración de Firewall.
- **Ejecutando análisis:** este elemento aparece solo si hay un análisis ejecutándose actualmente en el equipo. Puede establecer la prioridad de este análisis, detenerlo o pausarlo. También se tendrá acceso a las siguientes acciones: *Establecer prioridad para todos los análisis, Pausar todos los análisis* o *Detener todos los análisis*.
- **Ejecutar Analizador de equipos:** haga clic para iniciar el componente Quick Tune.
- **Iniciar sesión en AVG MyAccount:** abre la página de inicio de MyAccount, donde puede gestionar los productos a los que está suscrito, adquirir protección adicional, descargar archivos de instalación, comprobar facturas y pedidos anteriores y gestionar información personal.
- **Actualizar ahora:** inicia una [actualización](#) inmediata.

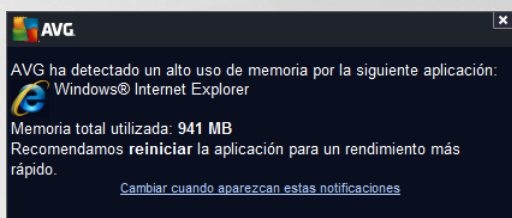


- **Ayuda:** abre el archivo de ayuda en la página de inicio.

3.3.6. Asesor AVG

Asesor AVG se ha diseñado para detectar problemas que puedan ralentizar el equipo o ponerlo en riesgo y para recomendar una acción que solucione la situación. Si la velocidad del equipo (*navegación por Internet o rendimiento general*) se reduce de repente, la causa no suele ser evidente y, por lo tanto, tampoco lo es su solución. Aquí es donde **Asesor AVG** resulta útil: mostrará una notificación en la bandeja del sistema en la que se informa de cuál puede ser el problema y se sugiere cómo resolverlo. **Asesor AVG** que supervisa ininterrumpidamente todos los procesos activos del equipo en busca de posibles problemas y que, además, ofrece sugerencias sobre cómo evitarlos.

Asesor AVG se muestra en forma de elemento emergente deslizante sobre la bandeja del sistema:



Concretamente, **Asesor AVG** supervisa:

- **El estado de los navegadores web abiertos actualmente.** Los navegadores web pueden sobrecargar la memoria, sobre todo si hay varias pestañas o ventanas abiertas durante un tiempo y consumen demasiados recursos del sistema, de modo que reducen la velocidad del equipo. En tales situaciones, reiniciar el navegador web suele ser útil.
- **Ejecución de conexiones punto a punto.** A veces, tras usar el protocolo P2P para compartir archivos, la conexión puede permanecer activa y, en consecuencia, usar una determinada cantidad de ancho de banda. Por este motivo, se puede apreciar una menor velocidad al navegar por Internet.
- **Red desconocida con un nombre familiar.** Este caso se suele aplicar solo a aquellos usuarios que se conectan a varias redes (con equipos portátiles, por lo general): si una red nueva y desconocida tiene el mismo nombre que una que se conoce y utiliza con frecuencia (*por ejemplo, Casa o MiWifi*), esto puede crear confusión y hacer que por error se conecte a una red completamente ajena y potencialmente no segura. **Asesor AVG** puede evitar esta situación al advertirle de que el nombre en realidad representa a otra red. Si cree que la red desconocida es segura, puede guardarla en una lista de redes conocidas de **Asesor AVG** para que no se le vuelva a notificar en el futuro.

En cada una de estas situaciones, **Asesor AVG** advierte del problema que puede tener lugar y proporciona el nombre e icono del proceso (o aplicación) en conflicto. **Asesor AVG** también sugiere los pasos que conviene seguir para evitar el posible problema.

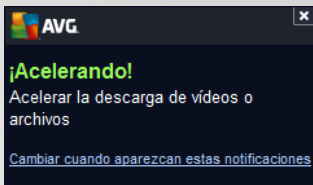
Navegadores web compatibles

La característica funciona con los siguientes navegadores web: Internet Explorer, Chrome, Firefox, Opera, Safari.



3.3.7. Acelerador AVG

Acelerador AVG permite reproducir vídeo en línea sin interrupciones y facilita las descargas adicionales. Cuando el proceso de aceleración de vídeo esté en curso, se le informará por medio de una ventana emergente en la bandeja del sistema.



3.4. Componentes de AVG

3.4.1. Protección del equipo


El componente **Equipo** contiene dos servicios principales de seguridad: **AntiVirus** y **Caja fuerte para datos**.


- **AntiVirus** consiste en un motor de análisis que protege todos los archivos, las áreas de sistema del equipo y dispositivos extraíbles (*disco flash, etc.*) y analiza en busca de virus conocidos. Cualquier virus detectado se bloqueará para que no realice ninguna acción y, a continuación, se limpiará o se pondrá en cuarentena en el [Almacén de virus](#). El usuario ni siquiera advierte el proceso, puesto que la protección residente se ejecuta "en segundo plano". AntiVirus también usa el análisis heurístico, donde los archivos se analizan en busca de características típicas de virus. Esto significa que AntiVirus tiene la capacidad para detectar un virus nuevo y desconocido si este contiene algunas características típicas de los virus existentes. **AVG Internet Security 2015** también puede analizar y detectar aplicaciones ejecutables o catálogos DLL que podrían ser potencialmente no deseados en el sistema (*varios tipos de spyware, adware, etc.*). Asimismo, AntiVirus analiza el registro del sistema en busca de entradas sospechosas y archivos temporales de Internet, y permite tratar todos los elementos potencialmente dañinos de la misma manera que cualquier otra infección.
- **Caja fuerte para datos** le permite crear almacenes virtuales seguros para guardar datos valiosos o confidenciales. El contenido de una caja fuerte para datos se cifra y se protege con una contraseña de su elección, de modo que nadie pueda acceder sin autorización.




Controles del cuadro de diálogo

Para cambiar entre ambas secciones del cuadro de diálogo, haga clic en cualquier parte del correspondiente panel de servicio. Entonces el panel se resalta en una sombra más clara de azul. En ambas secciones del cuadro de diálogo puede encontrar los siguientes controles. La funcionalidad es la misma tanto si pertenecen a un servicio de seguridad como a otro (*AntiVirus* o *Anti-Rootkit*):

 **Habilitado / Deshabilitado:** puede que el botón le recuerde a un semáforo, tanto en apariencia como en funcionalidad. Haga clic para cambiar entre las dos posiciones. El color verde significa **Habilitado**, es decir, el servicio de seguridad AntiVirus está activo y funciona correctamente. El color rojo representa el estado de **Deshabilitado**, es decir, el servicio está desactivado. Si no tiene un buen motivo para desactivar el servicio, le recomendamos encarecidamente que mantenga la configuración predeterminada de seguridad. La configuración predeterminada garantiza el funcionamiento óptimo de la aplicación y el nivel máximo de seguridad. Si, por alguna razón, desea desactivar el servicio, se le advertirá sobre el posible riesgo a través de una señal roja de **Advertencia** y la información de que no está completamente protegido. **Tenga en cuenta que debería activar de nuevo el servicio tan pronto como sea posible.**

 **Configuración:** haga clic en el botón para ser redirigido a la interfaz de [Configuración avanzada](#). Justamente, se abre el cuadro de diálogo correspondiente y podrá configurar el servicio seleccionado, es decir [AntiVirus](#). En la interfaz de configuración avanzada puede editar todos los ajustes de cada servicio de seguridad de **AVG Internet Security 2015** pero cualquier configuración solo está recomendada para usuarios experimentados.

 **Flecha:** use la flecha verde de la sección superior izquierda del cuadro de diálogo para volver a la [interfaz de usuario principal](#) que muestra la información general de los componentes.

Como crear una caja fuerte para datos

En la sección **Caja fuerte para datos** del cuadro de diálogo **Protección del equipo** encontrará el botón **Crear una caja fuerte**. Haga clic en el botón para abrir un nuevo cuadro de diálogo con el mismo nombre, en el que podrá especificar los parámetros de la caja fuerte que desea crear. Complete toda la información necesaria y



siga las instrucciones de la aplicación:



En primer lugar, debe especificar el nombre de la caja fuerte y crear una contraseña segura:

- **Nombre de la caja fuerte:** para crear una caja fuerte para datos nueva, primero necesita un nombre adecuado para identificarla. Si comparte el equipo con otros miembros de su familia, quizás desee incluir su nombre e indicar el contenido de la caja fuerte, por ejemplo *Correos electrónicos de papá*.
- **Crear contraseña / Confirmar contraseña:** cree una contraseña para mantener la seguridad de sus datos y escríbala en los campos de texto correspondientes. El indicador gráfico de la derecha le indicará si la contraseña no es segura (*si es fácil de averiguar con herramientas de software especiales*) o si es segura. Le recomendamos que utilice una contraseña que tenga como mínimo una seguridad media. Para que su contraseña sea más segura, incluya mayúsculas, números y otros caracteres como puntos, guiones, etc. Si quiere asegurarse de que escribe la contraseña deseada, puede marcar la casilla **Mostrar contraseña** (*por supuesto, no debería haber nadie que pueda ver la pantalla*).
- **Sugerencia de contraseña:** le recomendamos que también cree una sugerencia de contraseña que le ayude a recordar su contraseña en caso de que la olvide. Recuerde que la caja fuerte para datos está diseñada para proteger sus archivos a través del acceso exclusivo mediante contraseña; no hay forma de evitarla y, si olvida la contraseña, no podrá acceder a su caja fuerte para datos.

Una vez especificados todos los datos requeridos en los campos de texto, haga clic en el botón **Siguiente** para continuar con el siguiente paso:

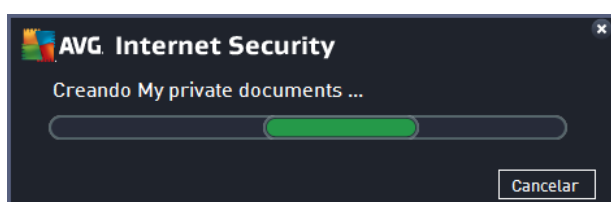


Este cuadro de diálogo proporciona las siguientes opciones de configuración:

- **Ubicación** establece dónde se ubicará físicamente la caja fuerte para datos. Examine el disco duro para encontrar un destino adecuado o mantenga la ubicación predeterminada, que es la carpeta *Documentos*. Tenga en cuenta que una vez que haya creado la caja fuerte para datos, no podrá cambiar su ubicación.
- **Tamaño**: puede predefinir el tamaño de la caja fuerte para datos, que asignará el espacio necesario en el disco. Debería establecerse un valor que no sea demasiado pequeño (*que no sea suficiente para sus necesidades*) ni demasiado grande (*que ocupe demasiado espacio de disco de forma innecesaria*). Si ya sabe qué desea incluir en la caja fuerte para datos, puede colocar todos los archivos en una carpeta y, a continuación, utilizar el vínculo **Seleccione una carpeta** para calcular automáticamente el tamaño total. Sin embargo, el tamaño se puede cambiar más adelante según sus necesidades.
- **Acceso**: las casillas de verificación de esta sección le permiten crear accesos directos a la caja fuerte para datos.

Cómo utilizar la caja fuerte para datos

Cuando esté satisfecho con la configuración, haga clic en el botón **Crear caja fuerte**. Se mostrará el cuadro de diálogo **Su caja fuerte para datos ya está lista**, en el que se le indica que ya puede almacenar archivos en ella. En este momento la caja fuerte estará abierta y podrá acceder a ella inmediatamente. Cada vez que intente acceder a ella, se le invitará a desbloquearla con la contraseña que haya definido:



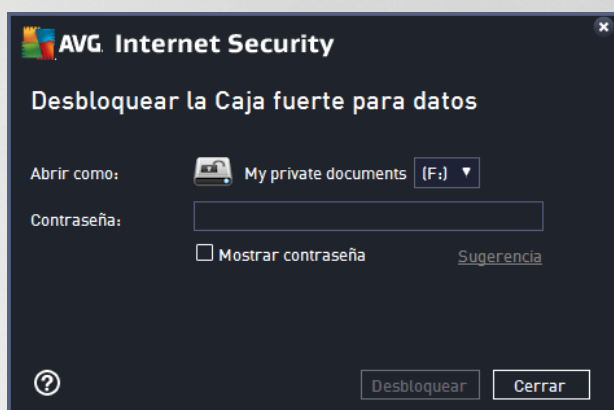
Para usar la nueva caja fuerte para datos, primero debe abrirla. Para ello, haga clic en el botón **Abrir ahora**.



Una vez abierta, la caja fuerte para datos aparece en el equipo como un nuevo disco virtual. Asígnele la letra que desee en el menú desplegable (*solo se le permitirá seleccionar uno de los discos que haya libres en ese momento*). Por norma general, no podrá elegir C (*normalmente asignada al disco duro*), A (*unidad de disquete*) ni D (*unidad de DVD*). Tenga en cuenta que cada vez que desbloquee una caja fuerte para datos, puede elegir una letra diferente de unidad disponible.

Cómo desbloquear la caja fuerte para datos

La siguiente vez que intente acceder a la caja fuerte para datos, se le invitará a desbloquearla con la contraseña que haya definido:



En el campo de texto, escriba la contraseña para acreditarse y haga clic en el botón **Desbloquear**. Si necesita ayuda para recordar la contraseña, haga clic en **Sugerencia** para que se muestre la sugerencia de contraseña que definió al crear la caja fuerte para datos. La caja fuerte para datos nueva aparecerá en la información general de sus cajas fuertes para datos como DESBLOQUEADA y podrá agregar o eliminar archivos según sea necesario.

3.4.2. Protección de la navegación web

La **Protección de la navegación web** consiste en dos servicios: **LinkScanner Surf-Shield** y **Online Shield**:

- **LinkScanner Surf-Shield** protege contra la creciente cantidad de amenazas existentes en la web que se actualizan constantemente. Estas amenazas pueden estar ocultas en cualquier tipo de sitio web, desde gubernamentales y de marcas grandes y reconocidas hasta sitios de empresas pequeñas, y rara vez permanecen en un mismo sitio por más de 24 horas. LinkScanner protege su equipo analizando las páginas web que se encuentran detrás de todos los vínculos de cualquier página que visite, comprobando que sean seguros en el único momento que importa: cuando se está a punto de hacer clic en ese vínculo. **LinkScanner Surf Shield no ha sido diseñado para la protección de plataformas de servidor.**
- **Online Shield** es un tipo de protección residente en tiempo real; analiza el contenido de las páginas web visitadas (y los posibles archivos incluidos en ellas) antes incluso de que aparezcan en el navegador web o se descarguen en el equipo. Online Shield detecta que la página que se dispone a visitar incluye algún javascript peligroso e impide que esta se abra. Asimismo, reconoce el software malicioso contenido en una página y detiene inmediatamente su descarga para que no entre en el equipo. Esta potente protección bloquea el contenido malicioso de cualquier página web que intente abrir e impide que se descargue en el equipo. Cuando esta característica está habilitada, si hace clic en un vínculo o escribe la URL de un sitio peligroso, impedirá automáticamente que abra la página web, protegiéndole de sufrir una infección involuntaria. Resulta importante recordar que las páginas





web explotadas puede infectar al equipo simplemente visitando el sitio afectado. **Online Shield no ha sido diseñado para plataformas de servidor.**




Controles del cuadro de diálogo

Para cambiar entre ambas secciones del cuadro de diálogo, haga clic en cualquier parte del correspondiente panel de servicio. Entonces el panel se resalta en una sombra más clara de azul. En ambas secciones del cuadro de diálogo puede encontrar los siguientes controles. La funcionalidad es la misma que si pertenecen a un servicio de seguridad u otro (*LinkScanner Surf-Shield u Online Shield*):

 **Habilitado / Deshabilitado:** puede que el botón le recuerde a un semáforo, tanto en apariencia como en funcionalidad. Haga clic para cambiar entre las dos posiciones. El color verde pertenece a **Habilitado**, lo que significa que el servicio de seguridad LinkScanner Surf-Shield / Online Shield está activo y funciona correctamente. El color rojo representa el estado de **Deshabilitado**, es decir, el servicio está desactivado. Si no tiene un buen motivo para desactivar el servicio, le recomendamos encarecidamente que mantenga la configuración predeterminada de seguridad. La configuración predeterminada garantiza el funcionamiento óptimo de la aplicación y el nivel máximo de seguridad. Si, por alguna razón, desea desactivar el servicio, se le advertirá sobre el posible riesgo a través de una señal roja de **Advertencia** y la información de que no está completamente protegido. **Tenga en cuenta que debería activar de nuevo el servicio tan pronto como sea posible.**

 **Configuración:** haga clic en el botón para ser redirigido a la interfaz de [Configuración avanzada](#). El respectivo cuadro de diálogo se abre y puede configurar el servicio seleccionado, es decir, [LinkScanner Surf-Shield](#) u [Online Shield](#). En la interfaz de configuración avanzada puede editar todos los ajustes de cada servicio de seguridad de **AVG Internet Security 2015** pero cualquier configuración solo está recomendada para usuarios experimentados.

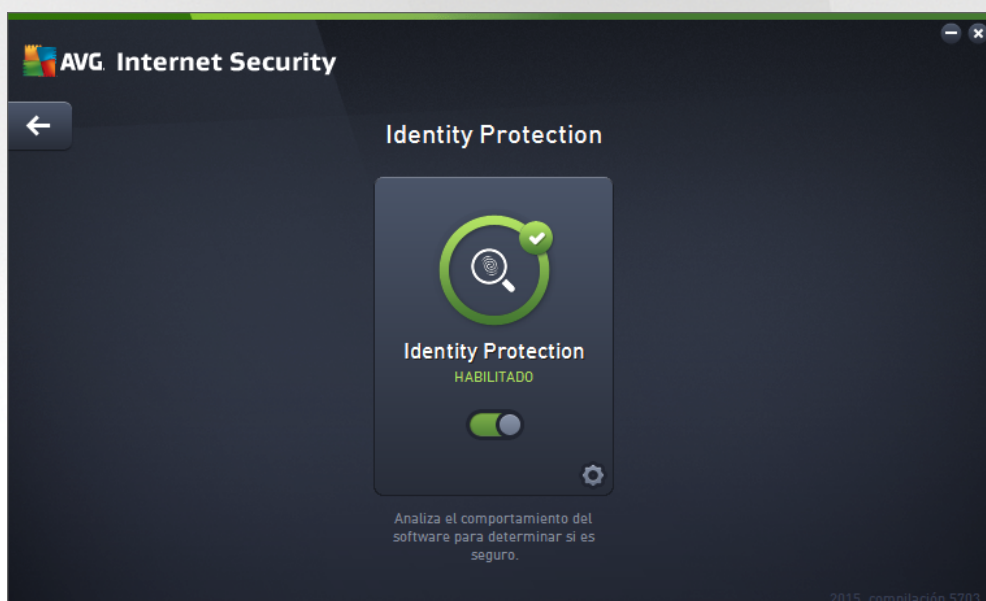
 **Flecha:** use la flecha verde de la sección superior izquierda del cuadro de diálogo para volver a la [interfaz de usuario principal](#) que muestra la información general de los componentes.



3.4.3. Identity Protection

el componente **Identity Protection** ejecuta el servicio **Identity Shield** que protege constantemente sus activos digitales contra las amenazas nuevas y desconocidas de Internet:

- **Identity Protection** es un servicio anti-malware que le protege frente a todo tipo de software malicioso (*spyware, robots, robo de identidad, etc.*) utilizando tecnologías de comportamiento y ofreciendo protección ante los ataques de día cero de virus nuevos. Identity Protection se centra en impedir que los ladrones de identidad roben sus contraseñas, datos bancarios, números de tarjeta de crédito y otros activos digitales personales desde todo tipo de software malicioso (*malware*) que ataque a su equipo. Se asegura de que todos los programas que se ejecutan en el equipo o en la red compartida funcionan correctamente. Identity Protection detecta y bloquea constantemente los comportamientos sospechosos y protege el equipo frente a todo el malware nuevo. Identity Protection protege a su equipo en tiempo real contra amenazas nuevas e incluso desconocidas. Monitoriza todos los procesos (*incluidos los ocultos*) y *más de 285 patrones de comportamiento diferentes*, y puede *determinar si está ocurriendo algo malicioso en su sistema*. De esta forma puede revelar amenazas que aún no han sido descritas en la base de datos de virus. Siempre que un fragmento desconocido de código entra en un equipo, se vigila y controla inmediatamente para buscar comportamientos maliciosos. Si se determina que el archivo es malicioso, Identity Protection moverá el código al [Almacén de virus](#) y deshará cualquier cambio que se haya hecho en el sistema (*inserción de código, cambios en el Registro, apertura de puertos, etc.*). No es necesario iniciar un análisis para estar protegido. La tecnología es muy proactiva, raramente necesita ser actualizada y siempre está en guardia.




Controles del cuadro de diálogo


En el cuadro de diálogo, puede encontrar los siguientes controles:

- **Habilitado / Deshabilitado:** puede que el botón le recuerde a un semáforo, tanto en apariencia como en funcionalidad. Haga clic para cambiar entre las dos posiciones. El color verde pertenece a **Habilitado**, lo cual significa que el servicio de seguridad Identity Protection está activo y funciona correctamente. El color rojo representa el estado de **Deshabilitado**, es decir, el servicio está desactivado. Si no tiene un buen motivo para desactivar el servicio, le recomendamos encarecidamente



que mantenga la configuración predeterminada de seguridad. La configuración predeterminada garantiza el funcionamiento óptimo de la aplicación y el nivel máximo de seguridad. Si, por alguna razón, desea desactivar el servicio, se le advertirá sobre el posible riesgo a través de una señal roja de **Advertencia** y la información de que no está completamente protegido. **Tenga en cuenta que debería activar de nuevo el servicio tan pronto como sea posible.**

 **Configuración:** haga clic en el botón para ser redirigido a la interfaz de [Configuración avanzada](#). Precisamente, el cuadro de diálogo correspondiente se abre y podrá configurar el servicio seleccionado, es decir, [Identity Protection](#). En la interfaz de configuración avanzada puede editar todos los ajustes de cada servicio de seguridad de **AVG Internet Security 2015** pero cualquier configuración solo está recomendada para usuarios experimentados.

 **Flecha:** use la flecha verde de la sección superior izquierda del cuadro de diálogo para volver a la [interfaz de usuario principal](#) que muestra la información general de los componentes.

Por desgracia, en **AVG Internet Security 2015** no se incluye el servicio Identity Alert. Si le gusta utilizar este tipo de protección, siga el botón **Actualizar para activar**, que le redirigirá a la página web donde puede comprar una licencia Identity Alert.

Tenga en cuenta que incluso con todas las ediciones de AVG Premium Security, el servicio Identity Alert actualmente solo está disponible en determinadas regiones: EE. UU., Reino Unido, Canadá e Irlanda.

3.4.4. Protección del correo electrónico

El componente **Protección del correo electrónico** integra estos dos servicios de seguridad: **Analizador de correo electrónico** y **Anti-Spam** (solo se puede acceder a este servicio en las ediciones Internet/Premium Security).

- **Analizador de correo electrónico:** uno de los focos más habituales de virus y troyanos es el correo electrónico. La suplantación de identidad y el spam aumentan el nivel de riesgo del correo electrónico. Las cuentas gratuitas de correo electrónico presentan mayor probabilidad de recibir correos electrónicos maliciosos (*ya que no suelen emplear tecnología anti-spam*) y su uso entre los usuarios domésticos está muy extendido. Asimismo, los usuarios domésticos, al navegar por sitios desconocidos y facilitar sus datos personales en formularios en línea (*como por ejemplo su dirección de correo electrónico*), aumentan su exposición a los ataques por correo electrónico. Las empresas generalmente utilizan cuentas corporativas de correo electrónico y emplean mecanismos como filtros anti-spam para reducir el riesgo. El componente Protección del correo electrónico se encarga de analizar cada mensaje de correo electrónico enviado o recibido; cuando se detecta un virus en un correo, se mueve al [Almacén de virus](#) inmediatamente. Este componente también puede filtrar ciertos tipos de adjuntos de correo electrónico y añadir un texto de certificación a los mensajes que no contengan infecciones. **Analizador de correo electrónico no ha sido diseñado para plataformas de servidor.**
- **Anti-Spam** verifica todos los mensajes de correo electrónico entrantes y marca los correos no deseados como spam (*por spam se entiende el correo electrónico no solicitado; la mayoría publicita un producto o servicio que se envía en masa a un gran número de direcciones de correo electrónico al mismo tiempo, y así se llenan los buzones de correo de los destinatarios. El spam no hace referencia al correo comercial legítimo al que los consumidores dan su consentimiento.*). Anti-Spam puede modificar el asunto del correo electrónico (*que se ha identificado como spam*) añadiendo una cadena especial de texto. De esta manera puede filtrar fácilmente los mensajes en el cliente de correo electrónico. El componente Anti-Spam utiliza varios métodos de análisis para procesar cada mensaje, ofreciendo la máxima protección posible contra el correo no deseado. Anti-Spam emplea una base de datos constantemente actualizada para detectar el spam. También es posible utilizar





servidores RBL (bases de datos públicas de direcciones de correo electrónico de "spammers conocidos") y agregar manualmente direcciones de correo electrónico a la Lista blanca (nunca se marcan como spam) y a la Lista negra (siempre se marcan como spam).




Controles del cuadro de diálogo

Para cambiar entre ambas secciones del cuadro de diálogo, haga clic en cualquier parte del correspondiente panel de servicio. Entonces el panel se resalta en una sombra más clara de azul. En ambas secciones del cuadro de diálogo puede encontrar los siguientes controles. La funcionalidad es la misma tanto si pertenecen a un servicio de seguridad como a otro (*Analizador de correo electrónico o Anti-Spam*):

 **Habilitado / Deshabilitado:** puede que el botón le recuerde a un semáforo, tanto en apariencia como en funcionalidad. Haga clic para cambiar entre las dos posiciones. El color verde pertenece a **Habilitado**, lo cual significa que el servicio de seguridad está activo y funciona correctamente. El color rojo representa el estado de **Deshabilitado**, es decir, el servicio está desactivado. Si no tiene un buen motivo para desactivar el servicio, le recomendamos encarecidamente que mantenga la configuración predeterminada de seguridad. La configuración predeterminada garantiza el funcionamiento óptimo de la aplicación y el nivel máximo de seguridad. Si, por alguna razón, desea desactivar el servicio, se le advertirá sobre el posible riesgo a través de una señal roja de **Advertencia** y la información de que no está completamente protegido. **Tenga en cuenta que debería activar de nuevo el servicio tan pronto como sea posible.**

 **Configuración:** haga clic en el botón para ser redirigido a la interfaz de [Configuración avanzada](#). Precisamente, el cuadro de diálogo correspondiente se abre y podrá configurar el servicio seleccionado, es decir, [Analizador de correo electrónico](#) o Anti-Spam. En la interfaz de configuración avanzada puede editar todos los ajustes de cada servicio de seguridad de **AVG Internet Security 2015** pero cualquier configuración solo está recomendada para usuarios experimentados.

 **Flecha:** use la flecha verde en la sección superior izquierda del cuadro de diálogo para volver a la [interfaz de usuario principal](#) que muestra la información general de los componentes.



3.4.5. Firewall

Un **firewall** o cortafuegos es un sistema que impone una política de control de acceso entre dos o más redes bloqueando o permitiendo el tráfico. El Firewall contiene un conjunto de reglas que protegen la red interna frente a los ataques *externos (generalmente a través de Internet)* y controla todas las comunicaciones en todos los puertos de red. La comunicación se evalúa en función de las reglas definidas y, a continuación, se permite o se prohíbe. Si el Firewall reconoce un intento de intrusión, lo “bloquea” y no permite que el intruso acceda al equipo. El Firewall está configurado para autorizar o denegar la comunicación interna y externa (*en ambos sentidos, de entrada y de salida*) a través de los puertos definidos y para las aplicaciones de software especificadas. Por ejemplo, se puede configurar para que permita únicamente el flujo de datos web entrante y saliente con Microsoft Explorer. En tal caso, cualquier intento de transmitir datos web con otro navegador será bloqueado. Impide el envío de sus datos de identificación personal desde el equipo sin su permiso. Controla asimismo el intercambio de datos realizado entre el sistema y otros equipos por Internet o a través de la red local. En una organización, el Firewall también protege el equipo individual de ataques que iniciaron usuarios internos en otros equipos de la red.

En **AVG Internet Security 2015**, el **Firewall** controla todo el tráfico en cada puerto de red de su equipo. Según las reglas definidas, el Firewall evalúa las aplicaciones que se están ejecutando en su equipo (*y quieren conectarse con la red local o Internet*) o las aplicaciones que intentan conectarse con el equipo desde el exterior. Para cada una de esas aplicaciones, el Firewall puede permitir o impedir la comunicación en los puertos de la red. De manera predeterminada, si la aplicación es desconocida (*es decir, no tiene reglas de Firewall definidas*), el Firewall le preguntará si desea permitir o bloquear el intento de comunicación.

El Firewall de AVG no está diseñado para plataformas de servidor.

Recomendación: *generalmente no se recomienda utilizar más de un firewall en un equipo individual. Si instala más de un firewall, no mejorará la seguridad del equipo. Es más probable que se produzcan conflictos entre las dos aplicaciones. Por este motivo, se recomienda utilizar solamente un firewall en el equipo y desactivar el resto, ya que así se eliminará el riesgo de posibles conflictos y problemas relacionados con este hecho.*



Nota: *Tras la instalación de AVG Internet Security 2015, el componente Firewall puede necesitar que el equipo se reinicie. Si es el caso, se mostrará el cuadro de diálogo del componente, en el que se le indicará que es necesario reiniciar. En el mismo cuadro de diálogo, encontrará el botón **Reiniciar ahora**. Hasta que no*



reinicie el equipo, el componente Firewall no se activará por completo. Además, todas las opciones de edición del cuadro de diálogo estarán desactivadas. Preste atención a la advertencia y reinicie el equipo tan pronto como sea posible.

Modos de Firewall disponibles

El Firewall permite definir reglas de seguridad específicas en función de si el equipo se encuentra en un dominio, es un equipo independiente o incluso un portátil. Cada una de estas opciones requiere un nivel diferente de protección, y los niveles están cubiertos por los modos respectivos. En resumen, un modo de Firewall es una configuración específica del componente Firewall, y pueden utilizarse diversas configuraciones predefinidas.

- **Automático:** en este modo, el Firewall maneja todo el tráfico de red de forma automática. No se le invitará a tomar ninguna decisión. El Firewall permitirá la conexión a cada aplicación conocida y, al mismo tiempo, se creará una regla para la aplicación en la que se especificará que la aplicación siempre se puede conectar más adelante. Para otras aplicaciones, el Firewall decidirá si se debe permitir o bloquear la conexión según el comportamiento de la aplicación. Sin embargo, en el caso de que no se cree la regla, se verificará la aplicación de nuevo cuando intente conectarse. El modo automático es bastante discreto y está recomendado para la mayoría de los usuarios.
- **Interactivo:** este modo es cómodo si desea controlar todo el tráfico de red que entra en el equipo y sale de él. El Firewall lo supervisará en su lugar y le notificará todos los intentos de comunicar o transferir datos. De esta forma, podrá permitir o bloquear el intento, según considere más adecuado. Recomendado únicamente para usuarios expertos.
- **Bloquear el acceso a Internet:** la conexión a Internet se bloquea totalmente. No se puede obtener acceso a Internet y nadie del exterior puede obtener acceso al equipo. Únicamente para usos especiales y de corta duración.
- **Desactivar la protección del Firewall (no recomendado):** si se desactiva el Firewall, se permitirá todo el tráfico de red hacia el equipo y desde él. Esto hará que el equipo sea vulnerable a ataques de piratas informáticos. Antes de aplicar esta opción, piénselo con detenimiento.

Tenga en cuenta que el modo automático específico también está disponible en el Firewall. Este modo se activa en segundo plano si los componentes [Equipo](#) o [Identity Protection](#) se desactivan y, por lo tanto, el equipo es más vulnerable. En estos casos, el Firewall solo permitirá de forma automática aplicaciones conocidas y completamente seguras. Para el resto, le pedirá que tome una decisión. De esta manera se compensa que los componentes de protección se desactiven y así se mantiene seguro el equipo.

Recomendamos encarecidamente no desconectar el Firewall bajo ningún concepto. Sin embargo, si surge la necesidad y realmente debe desactivar el componente de Firewall, puede hacerlo seleccionando el modo Deshabilitar protección de Firewall en la lista de arriba que muestra los modos de Firewall disponibles.

Controles del cuadro de diálogo


El cuadro de diálogo proporciona información general básica del estado del componente Firewall:


- **Modo de Firewall:** proporciona información sobre el modo de Firewall actualmente seleccionado. Utilice el botón **Cambiar** situado al lado de la información proporcionada para cambiar a la interfaz de [Configuración del Firewall](#) si desea modificar el modo actual por otro (*para ver una descripción y recomendación en el uso de los perfiles de Firewall, consulte el párrafo anterior*).



- **Uso compartido de archivos e impresoras:** informa si se permite el uso compartido de archivos e impresoras (*en ambas direcciones*) en ese momento. El uso compartido de archivos e impresoras significa en efecto compartir cualquier archivo o carpeta que marque como "Compartido" en Windows, unidades de disco comunes, impresoras, analizadores y dispositivos similares. Se aconseja compartir este tipo de dispositivos únicamente en el caso de redes seguras (*por ejemplo, en el hogar, en el trabajo o en la escuela*). No obstante, si está conectado a una red pública (*como por ejemplo, la Wi-Fi de un aeropuerto o de un cibercafé*), es posible que no desee compartir nada.
- **Conectado a:** proporciona información sobre el nombre de la red a la que está actualmente conectado. Con Windows XP, el nombre de la red corresponde a la denominación que eligió para la red correspondiente cuando la conectó por primera vez. Con Windows Vista o superior, el nombre de la red se toma automáticamente del Centro de redes y recursos compartidos.
- **Restablecer valores predeterminados:** pulse este botón para sobrescribir la configuración actual de Firewall y restaurar la configuración predeterminada basada en la detección automática.

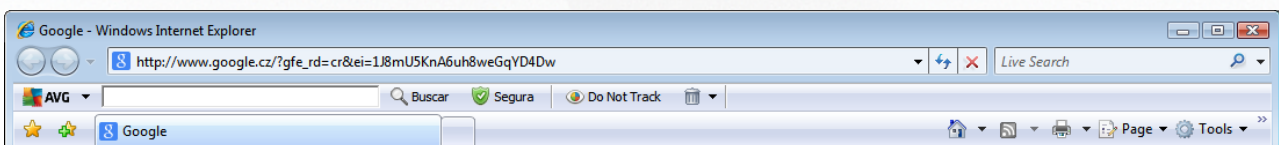
El cuadro de diálogo contiene los siguientes controles de gráficos:

 **Configuración:** haga clic en el botón para dirigirse a la interfaz de [Configuración de Firewall](#) donde puede editar toda la configuración de Firewall. Solo usuarios experimentados deberían realizar cambios de configuración.

 **Flecha:** use la flecha verde de la sección superior izquierda del cuadro de diálogo para volver a la [interfaz de usuario principal](#) que muestra la información general de los componentes.

3.5. AVG Security Toolbar

AVG Security Toolbar es una herramienta que coopera con el servicio LinkScanner Surf-Shield y mantiene la máxima seguridad mientras navega por Internet. Al instalar **AVG Internet Security 2015**, la instalación de **AVG Security Toolbar** es opcional; durante el [proceso de instalación](#) se le invita a decidir si desea instalar el componente. **AVG Security Toolbar** está disponible directamente en su navegador de Internet. De momento, los navegadores de Internet compatibles son Internet Explorer (*versión 6.0 y superior*) y/o Mozilla Firefox (*versión 3.0 y superior*). Los demás navegadores no son compatibles (*si utiliza otro navegador, como Avant Browser, se puede producir un comportamiento inesperado*).



AVG Security Toolbar contiene los siguientes elementos:

- **Logotipo de AVG** en el menú desplegable:
 - **Nivel actual de amenaza:** abre la página web del laboratorio de virus con una representación gráfica del nivel actual de la amenaza en Internet.
 - **AVG Threat Labs:** se abre el sitio web de **AVG Threat Lab** específico (*en <http://www.avgthreatlabs.com>*), donde encontrará información en línea sobre la seguridad de diferentes sitios web y el nivel de amenaza actual.
 - **Ayuda de Toolbar:** abre la ayuda en línea, que cubre toda la funcionalidad de **AVG Security**



Toolbar.

- **Enviar comentarios del producto:** abre una página web con un formulario que puede rellenar para comentarnos su experiencia con **AVG Security Toolbar**.
 - **Contrato de licencia de usuario final:** abre el sitio web de AVG por la página que contiene el texto completo del contrato de licencia relativo al uso de **AVG Internet Security 2015**.
 - **Política de privacidad:** abre el sitio web de AVG por la página que contiene el texto completo de la política de privacidad de AVG.
 - **Desinstalar AVG Security Toolbar:** abre la página web que proporciona una descripción detallada sobre cómo desactivar **AVG Security Toolbar** en cada uno de los navegadores compatibles.
 - **Acerca de...:** abre una nueva ventana con información sobre la versión de **AVG Security Toolbar** instalada.
- **Campo de búsqueda:** busque en Internet con **AVG Security Toolbar** para estar completamente seguro y cómodo, ya que todos los resultados de la búsqueda son cien por cien seguros. Escriba la palabra o frase en el campo de búsqueda, y pulse el botón **Buscar** (o **Intro**).
 - **Seguridad del sitio:** este botón abre un nuevo cuadro de diálogo que proporciona información sobre el nivel de amenaza actual (*Seguro*) de la página que está visitando. Esta breve información general puede expandirse para mostrar todos los detalles sobre las actividades de seguridad relacionadas con la página directamente en la ventana del navegador (*Informe completo del sitio web*):

Seguridad de sitio AVG

Segura

Informe completo del sitio web

Última actualización: 17 mar 2014

URL de la página http://www.google.cz/?gfe_rd=ctrl&ei=sKAmU-DVOaOh8we23IDADg&g...

Título de la página Google

Segura
Esta página no contiene amenazas activas y puede visitarse de manera segura.

Arriesgado
Navegue con precaución: es posible que esta página contenga amenazas y no se recomienda visitarla.

Peligrosa
Esta página contiene amenazas activas y no se recomienda visitarla.

Actividad de amenazas de 30 días para <http://...>

Sitio web	google.cz
Última actualización d...	Mar 17, 2014
Dirección IP	173.194.116.191
Velocidad	Fast
Tamaño	47.23 KB
Cookies	Yes
Popularidad del sitio	Top Site
Ubicación del servidor	US
Protegido con SSL	Disabled
Sitios web similares	http://seznam.cz/ http://centrum.cz/ http://www.atlas.cz/ http://zive.cz/



- **[Do Not Track](#)**: el servicio DNT le ayuda a identificar los sitios web que recopilan datos sobre sus actividades en línea y le da la oportunidad de permitirlo o no. [Detalles >>](#)
- **Eliminar**: el botón de "papelera" ofrece un menú desplegable donde puede seleccionar si quiere eliminar información de navegación, descargas, formularios en línea o borrar todo el historial de búsqueda a la vez.
- **Tiempo**: el botón abre un nuevo cuadro de diálogo que proporciona información sobre el tiempo actual en su localidad, así como las previsiones para los próximos dos días. Esta información se actualiza regularmente, cada 3-6 horas. En el cuadro de diálogo, puede cambiar la ubicación deseada manualmente y decidir si desea ver la información sobre temperatura en grados Celsius o Fahrenheit.
- **Facebook**: este botón le permite conectarse a la red social [Facebook](#) directamente desde **AVG Security Toolbar**.
- Botones de acceso directo para acceder rápidamente a estas aplicaciones: **Calculadora**, **Bloc de notas**, **Windows Explorer**.


3.6. AVG Do Not Track

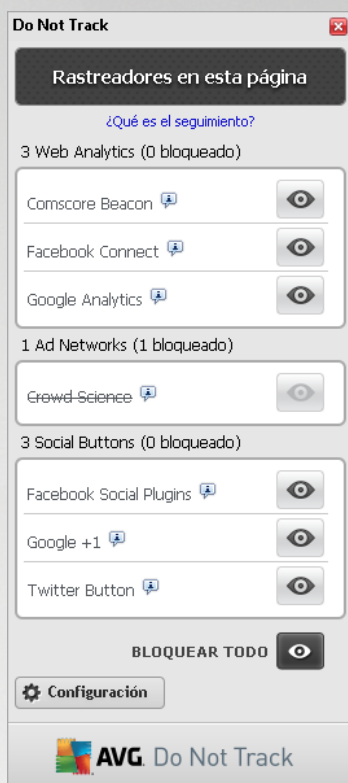
AVG Do Not Track le ayuda a identificar los sitios web que recopilan datos sobre sus actividades en línea. La característica **AVG Do Not Track** que forma parte de [AVG Security Toolbar](#) muestra los sitios web o anunciantes que recopilan datos sobre sus actividades y le da la oportunidad de permitirlos o no.

- **AVG Do Not Track** le ofrece información adicional sobre la política de privacidad de cada servicio en cuestión así como un enlace directo a Opt-out desde el servicio, si está disponible.
- Además, **AVG Do Not Track** admite el [protocolo W3C DNT](#) para notificar automáticamente a los sitios que no quiere que se le rastree. Esta notificación está activada de forma predeterminada, pero se puede cambiar en cualquier momento.
- **AVG Do Not Track** se proporciona bajo estos [términos y condiciones](#).
- **AVG Do Not Track** está habilitado de forma predeterminada, pero se puede deshabilitar en cualquier momento. Encontrará instrucciones en el artículo de preguntas más frecuentes [Deshabilitar la característica AVG Do Not Track](#).
- Para obtener más información sobre **AVG Do Not Track**, visite nuestro [sitio web](#).

En la actualidad, la funcionalidad de **AVG Do Not Track** se admite en los navegadores Mozilla Firefox, Chrome e Internet Explorer.

3.6.1. Interfaz AVG Do Not Track

Cuando esté en línea, **AVG Do Not Track** le avisará en cuanto se detecte cualquier actividad de recopilación de datos. En este caso, el icono **AVG Do Not Track** ubicado en [AVG Security Toolbar](#) cambia su aspecto; se mostrará un número pequeño en el icono que proporcionará información sobre varios servicios de recopilación de datos detectados:  Haga clic en el icono para ver el siguiente cuadro de diálogo:



Todos los servicios de recopilación de datos detectados se muestran en la información general de **Rastreadores en esta página**. Hay tres tipos de actividades de recopilación de datos reconocidas por **AVG Do Not Track**:

- **Web Analytics** (*permitidos de forma predeterminada*): servicios utilizados para mejorar el rendimiento y la experiencia del sitio web en cuestión. En esta categoría encontrará servicios como Google Analytics, Omniture o Yahoo Analytics. Le recomendamos que no bloquee los servicios de análisis web, ya que el sitio web podría no funcionar como se esperaba.
- **Ad Networks** (*algunos bloqueados de forma predeterminada*): servicios que recopilan datos sobre su actividad en línea en varios sitios, de forma directa o indirecta, para ofrecerle anuncios personalizados a diferencia de los anuncios basados en contenidos. Esto viene determinado por la política de privacidad de cada Ad Network según esté disponible en su sitio web. Algunos Ad Networks están bloqueados de forma predeterminada.
- **Social Buttons** (*permitidos de forma predeterminada*): elementos diseñados para mejorar la experiencia de redes sociales. Los botones sociales los ofrecen las redes sociales para el sitio que está visitando. Pueden recopilar datos sobre su actividad en línea mientras tiene una sesión iniciada. Algunos ejemplos de Social Buttons: complementos sociales de Facebook, botón de Twitter, Google +1.

Nota: dependiendo de los servicios en proceso en el segundo plano del sitio web, puede que no aparezca alguna de las tres secciones descritas anteriormente en el cuadro de diálogo de AVG Do Not Track.

Controles del cuadro de diálogo

- **¿Qué es el seguimiento?**: haga clic en este vínculo de la sección superior del cuadro de diálogo para que se le redirija a la página web dedicada que ofrece una explicación detallada de los principios

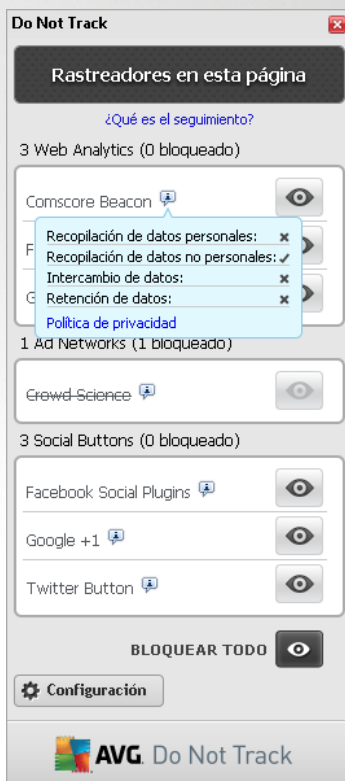


del seguimiento y una descripción de los tipos de seguimiento específicos.

- **Bloquear todo:** haga clic en este botón localizado en la sección inferior del cuadro de diálogo para indicar que no desea ninguna actividad de recopilación de datos (*para obtener más detalles, consulte el capítulo [Bloqueo de procesos de seguimiento](#)*).
- **Configuración de Do Not Track:** haga clic en este botón de la sección inferior del cuadro de diálogo para que se le redirija a la página web dedicada en la que puede establecer la configuración específica de diferentes parámetros de **AVG Do Not Track** (*consulte el capítulo [Configuración de AVG Do Not Track](#) para obtener información detallada*).

3.6.2. Información sobre procesos de seguimiento

La lista de servicios de recopilación de datos detectados proporciona simplemente el nombre del servicio específico. Para realizar una decisión acerca de si el proceso en cuestión debe bloquearse o permitirse, puede que necesite más información. Mueva el ratón por el elemento de la lista correspondiente. Aparece una burbuja de información con datos detallados sobre el servicio. Sabrá si el servicio recopila información personal u otros datos disponibles; si los datos se están compartiendo con terceras partes y si los datos recopilados se están archivando para su posible uso posterior:





En la sección inferior de la burbuja de información puede ver el hipervínculo de **Política de privacidad** que le redirige al sitio web dedicado a la política de privacidad del servicio detectado en cuestión.



3.6.3. Bloqueo de procesos de seguimiento

Con las listas de todos los Ad Networks/Social Buttons/Web Analytics, tendrá la oportunidad de controlar los servicios de seguimiento que deben bloquearse. Tiene dos opciones:

- **Bloquear todos.** haga clic en este botón localizado en la sección inferior del cuadro de diálogo para decir que no quiere ninguna actividad de recopilación de datos. *(Sin embargo, tenga en cuenta que esta acción puede alterar la funcionalidad de la página web en cuestión en la que se ejecuta el servicio.)*
-  Si desea bloquear a la vez todos los servicios detectados, puede especificar si el servicio debe permitirse o bloquearse individualmente. Puede permitir el funcionamiento de algunos de los sistemas detectados, como *Web Analytics*: estos sistemas utilizan los datos recopilados de su optimización del sitio web y de esta forma ayudan a mejorar el entorno común de Internet para todos los usuarios. Sin embargo, al mismo tiempo puede bloquear las actividades de recopilación de datos de todos los procesos clasificados como Ad Networks. Simplemente haga clic en  el icono siguiente junto al proceso en cuestión para bloquear la recopilación de datos *(el nombre del proceso aparecerá al tacharlo)* o para permitirla de nuevo.

3.6.4. Configuración de AVG Do Not Track

El cuadro de diálogo **Opciones de Do Not Track** ofrece las siguientes opciones de configuración:



- **Do Not Track está habilitado:** de forma predeterminada, el servicio DNT está activo (*posición HABILITADO*). Para deshabilitar el servicio, mueva el conmutador a la posición DESHABILITADO.
- En la sección central del cuadro de diálogo se puede ver un cuadro con una lista de servicios conocidos de recopilación de datos que pueden clasificarse como Ad Networks. De forma predeterminada, **Do Not Track** bloquea algunos de los Ad Networks automáticamente y usted decide si el resto también se bloquean o se permiten. Para realizar esta acción, haga clic en el botón



Bloquear todo que se encuentra debajo de la lista. O puede usar el botón **Predeterminados** para cancelar todos los cambios realizados en la configuración y recuperar la configuración original.

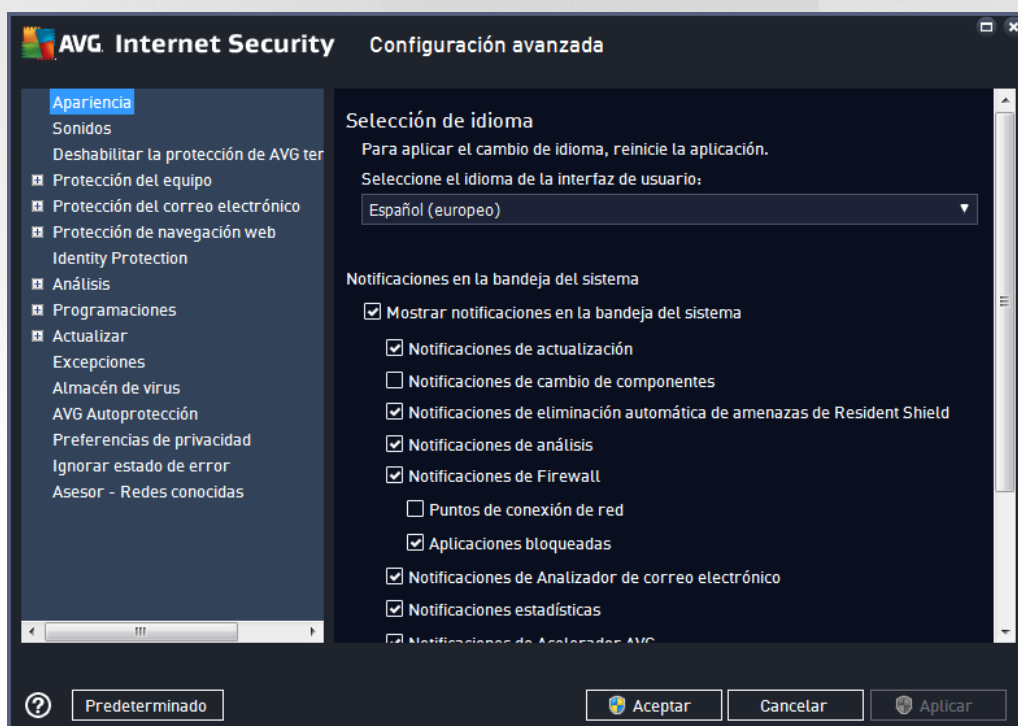
- **Notificar los sitios web...:** en esta sección puede activar o desactivar la opción **Notificar los sitios web que no quiero que se rastreen** (activada de manera predeterminada). Mantenga esta opción activada para confirmar que desea que **Do Not Track** informe al proveedor del servicio de recopilación de datos detectado que no quiere que rastree sus datos.

3.7. Configuración avanzada de AVG

El cuadro de diálogo de configuración avanzada de **AVG Internet Security 2015** se abre en una nueva ventana denominada **Configuración avanzada de AVG**. Dicha ventana está dividida en dos secciones: la parte izquierda ofrece navegación en forma de árbol a las opciones de configuración del programa. Seleccione el componente cuya configuración desea modificar (o *una parte concreta*) para abrir el cuadro de diálogo de edición en la sección derecha de la ventana.

3.7.1. Apariencia

El primer elemento del árbol de navegación, **Apariencia**, hace referencia a la configuración general de la [interfaz de usuario](#) de **AVG Internet Security 2015** y proporciona algunas funciones elementales del comportamiento de la aplicación:

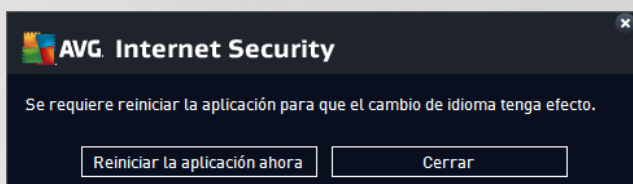


Selección de idioma

En la sección **Selección de idioma** puede elegir el idioma deseado en el menú desplegable. El idioma seleccionado se utilizará en toda la [interfaz de usuario](#) de **AVG Internet Security 2015**. El menú desplegable solo contiene aquellos idiomas que el usuario ha seleccionado para que se instalen durante el proceso de instalación, además del inglés (que se instala de forma predeterminada). Para que se efectúe el cambio de **AVG Internet Security 2015** a otro idioma, debe reiniciar la aplicación. Realice el siguiente procedimiento:



- En el menú desplegable, seleccione el idioma deseado de la aplicación
- Confirme su selección pulsando el botón **Aplicar** (esquina inferior derecha del cuadro de diálogo)
- Pulse el botón **Aceptar** para confirmar
- Aparece un nuevo cuadro de diálogo que le informa de que debe reiniciar **AVG Internet Security 2015**
- Pulse el botón **Reiniciar AVG ahora** para confirmar el reinicio del programa y espere un segundo hasta que el cambio de idioma tenga efecto:



Notificaciones en la bandeja del sistema

En esta sección puede suprimir la visualización de notificaciones en la bandeja del sistema sobre el estado de la aplicación **AVG Internet Security 2015**. De manera predeterminada, se permite la visualización de las notificaciones del sistema. Se recomienda encarecidamente mantener esta configuración. Las notificaciones del sistema informan, por ejemplo, sobre el inicio de procesos de análisis o de actualización, o sobre el cambio de estado de un componente de **AVG Internet Security 2015**. Se recomienda prestar atención a estas notificaciones.

Sin embargo, si por algún motivo decide que no quiere ser informado de esta forma, o que solo desea ciertas notificaciones (*relacionadas con un componente específico de AVG Internet Security 2015*), puede definir y especificar sus preferencias seleccionando o dejando en blanco las siguientes opciones:

- **Mostrar notificaciones en la bandeja del sistema** (*activado de manera predeterminada*): se muestran todas las notificaciones por defecto. Desactive este elemento para deshabilitar completamente la visualización de todas las notificaciones. Cuando está activo, puede seleccionar las notificaciones específicas que deben mostrarse:
 - Notificaciones de **actualización** (*activada de manera predeterminada*): decida si se debe mostrar la información relacionada con el inicio, progreso y finalización del proceso de actualización de **AVG Internet Security 2015**.
 - **Notificaciones de cambio de componentes** (*desactivada de manera predeterminada*): decida si desea que se muestre información relacionada con la actividad o inactividad del componente o sus problemas relacionados. Cuando se notifica un estado de fallo del componente, esta opción es equivalente a la misma función informativa que el [icono de la bandeja del sistema](#) y avisa de problemas en cualquier componente de **AVG Internet Security 2015**.
 - **Notificaciones de eliminación automática de amenazas de Resident Shield** (*activadas de forma predeterminada*): decida si la información relacionada con los procesos de guardado, copia y apertura de archivos se debe mostrar o suprimir (*esta configuración solo se muestra si la opción de reparación automática de Resident Shield está activada*).



- Notificaciones de [análisis](#) (*activada de manera predeterminada*): decida si se debe mostrar información cuando se inicie automáticamente un análisis programado, su progreso y los resultados.
- **Notificaciones de Firewall** (*activada de manera predeterminada*): decida si la información relacionada con estados y procesos del Firewall, como los avisos de activación/desactivación de componentes, posible bloqueo del tráfico etc. debe mostrarse. Este elemento proporciona otras dos opciones de selección más específicas (*para obtener una explicación más detallada de cada una de ellas, consulte el capítulo [Firewall](#) de este documento*):
 - **Puntos de conexión de red** (*desactivada de manera predeterminada*): cuando se conecta a una red, el Firewall informa si conoce la red o cómo se establecerá el uso compartido de archivos e impresoras.
 - **Aplicaciones bloqueadas** (*activada de manera predeterminada*): cuando una aplicación desconocida o sospechosa intenta conectarse a una red, el Firewall bloquea el intento y muestra una notificación. Esto resulta útil para mantenerle informado, por lo tanto, recomendamos mantener siempre esta característica activada.
- **Notificaciones de [Analizador de correo electrónico](#)** (*activada de manera predeterminada*): decida si se debe mostrar información tras el análisis de todos los mensajes de correo electrónico entrantes y salientes.
- **Notificaciones estadísticas** (*activada de manera predeterminada*): mantenga la opción marcada para permitir que la notificación periódica de revisión estadística se muestre en la bandeja del sistema.
- **Notificaciones de Acelerador AVG** (*activada de manera predeterminada*): decida si desea que se muestre la información en las actividades de **Acelerador AVG**. El servicio **Acelerador AVG** permite reproducir vídeo en línea sin interrupciones y facilita las descargas adicionales.
- **Notificaciones de Mejora del tiempo de arranque** (*desactivada de manera predeterminada*): decida si desea que se le informe sobre la aceleración del tiempo de arranque del equipo.
- **Notificaciones de Asesor AVG** (*activada de manera predeterminada*): decida si desea que se muestre información acerca de las actividades de [Asesor AVG](#) en el panel desplegable de la bandeja del sistema.

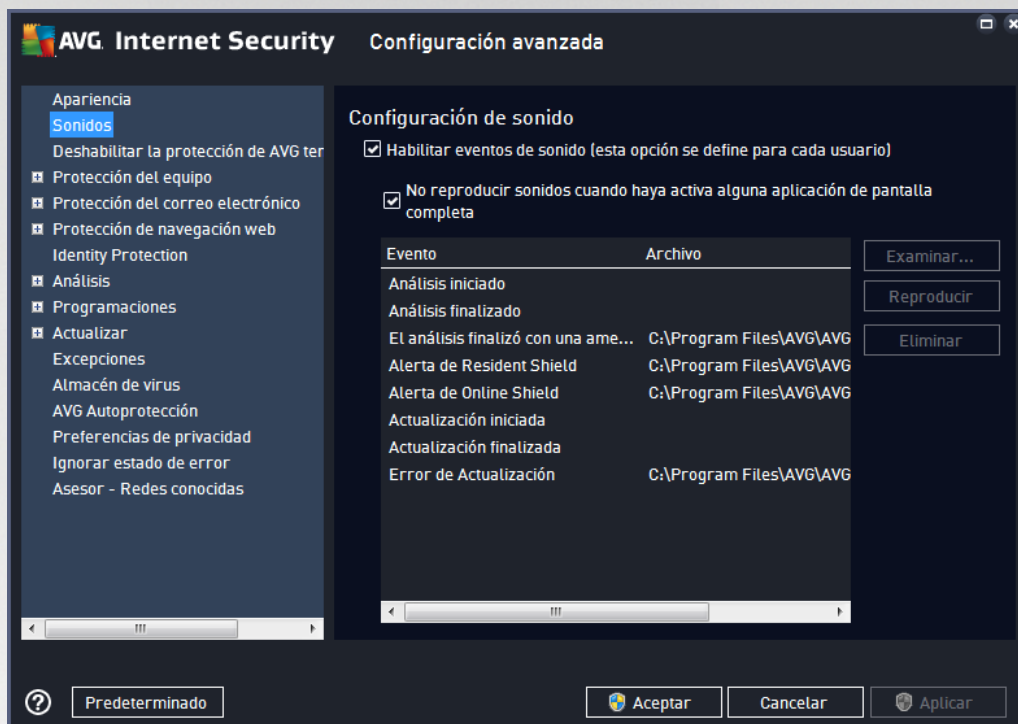
Modo de juego

Esta función de AVG está diseñada para aplicaciones de pantalla completa en las que los globos de información de AVG (*mostrados, por ejemplo, al iniciarse un análisis programado*) pueden resultar molestos (*minimizando la aplicación o dañando sus gráficos*). Para evitar esta situación, mantenga marcada la casilla de verificación correspondiente a la opción **Activar el Modo de juego cuando se ejecute una aplicación en pantalla completa** (*configuración predeterminada*).



3.7.2. Sonidos

En el cuadro de diálogo **Configuración de sonido** puede especificar si desea recibir información sobre acciones específicas de **AVG Internet Security 2015** mediante una notificación sonora:



La configuración solamente es válida para la cuenta de usuario actual. Es decir, cada usuario del equipo tiene su propia configuración de sonido. Si desea permitir las notificaciones de sonido, mantenga la opción **Habilitar eventos de sonido** marcada (*la opción está activada de forma predeterminada*) para activar la lista de todas las acciones relevantes. Además, podría desear marcar la opción **No reproducir sonidos cuando haya activa alguna aplicación de pantalla completa** para suprimir las notificaciones sonoras en situaciones en las que podrían resultar molestas (*consulte también la sección Modo de juego en el capítulo [Configuración avanzada/Apariencia](#) de este documento*).

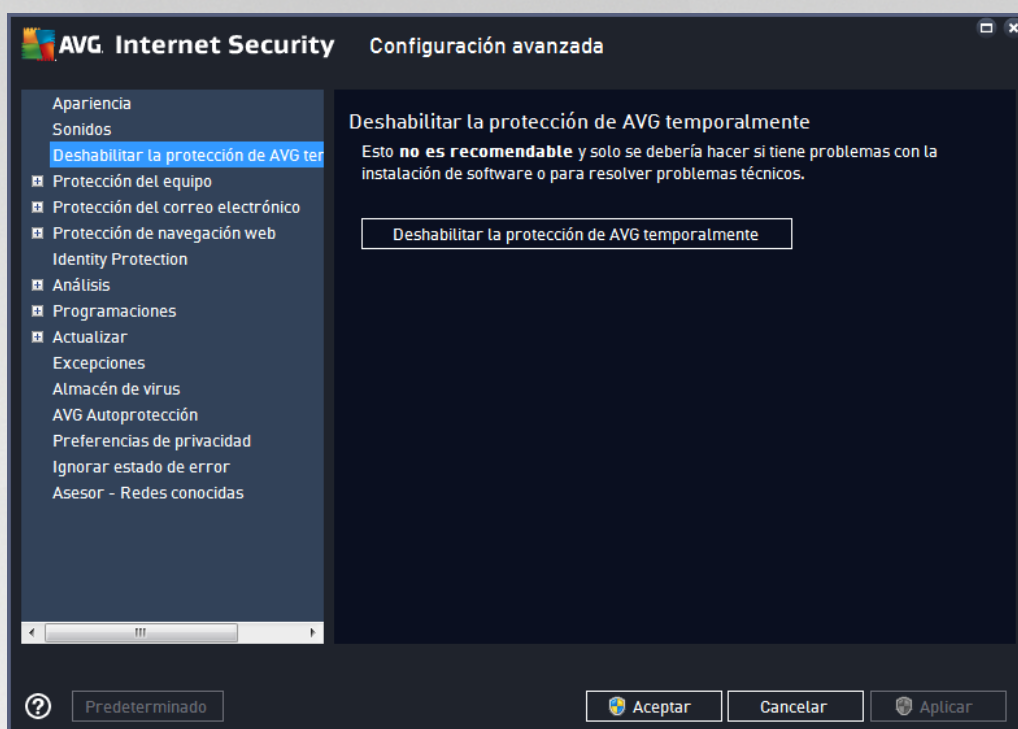
Botones de control

- **Examinar...:** tras seleccionar el evento correspondiente de la lista, utilice el botón **Examinar** para buscar en el disco duro el archivo de sonido que desea asignarle. (*Tenga en cuenta que solo se admiten archivos de sonido *.wav en este momento.*)
- **Reproducir:** para escuchar el sonido seleccionado, resalte el elemento de la lista y pulse el botón **Reproducir**.
- **Eliminar:** utilice el botón **Eliminar** para quitar el sonido asignado a un evento específico.

3.7.3. Deshabilitar la protección de AVG temporalmente

En el cuadro de diálogo **Deshabilitar la protección de AVG temporalmente** tiene la opción de deshabilitar toda la protección otorgada por **AVG Internet Security 2015**.

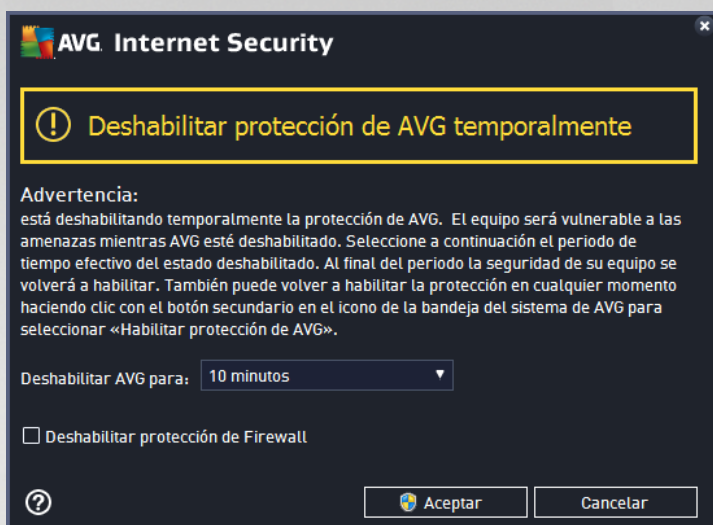
Recuerde que no debe utilizar esta opción a menos que sea absolutamente necesario.



En la mayoría de los casos, **no será necesario** deshabilitar **AVG Internet Security 2015** antes de instalar un nuevo software o controladores, ni siquiera si el instalador o asistente del software sugiere que primero se cierren programas y aplicaciones para asegurarse de que no ocurrirán interrupciones no deseadas durante el proceso de instalación. Si sufre problemas durante la instalación, pruebe a [desactivar la protección residente](#) (en el cuadro de diálogo enlazado, desmarque **elemento Permitir Resident Shield**) primero. Si tiene que deshabilitar **AVG Internet Security 2015** temporalmente, vuelva a habilitarlo tan pronto como termine. Si está conectado a Internet o a una red cuando el software antivirus se encuentra desactivado, el equipo está expuesto a sufrir ataques.

Cómo desactivar la protección de AVG

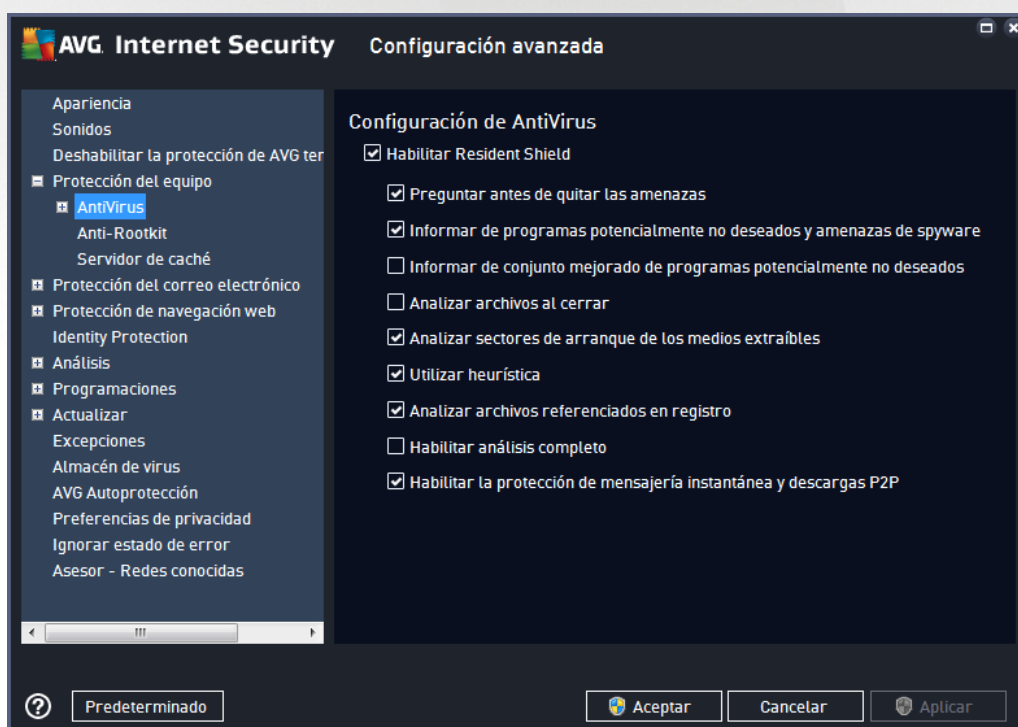
Marque la casilla de verificación **Deshabilitar la protección de AVG temporalmente** y confirme su elección con el botón **Aplicar**. En el cuadro de diálogo recién abierto **Deshabilitar protección de AVG temporalmente**, especifique durante cuánto tiempo desea deshabilitar **AVG Internet Security 2015**. De manera predeterminada, la protección se desactivará durante 10 minutos, que debería ser suficiente para realizar cualquier tarea común como instalar nuevo software, etc. Puede decidir un mayor periodo de tiempo, sin embargo, no se recomienda esta opción si no es absolutamente necesario. A continuación, todos los componentes desactivados se activarán de nuevo automáticamente. Como mucho, puede deshabilitar la protección de AVG hasta el siguiente reinicio del equipo. Una opción separada de desactivar el componente **Firewall** se presenta en el cuadro de diálogo **Deshabilitar la protección de AVG temporalmente**. Marque la casilla **Deshabilitar protección de Firewall** para hacerlo.



3.7.4. Protección del equipo

3.7.4.1. AntiVirus

AntiVirus junto con **Resident Shield** protege su equipo de forma continua de todos los tipos de virus conocidos, spyware y software malicioso en general (*incluidos los llamados programas maliciosos no activos y durmientes, es decir, los que se han descargado pero aún no se han activado*).



En el cuadro de diálogo **Configuración de Resident Shield** puede activar o desactivar la protección residente completamente marcando o dejando en blanco el elemento **Habilitar Resident Shield** (*esta opción está activada de manera predeterminada*). Además puede seleccionar las características de la protección residente

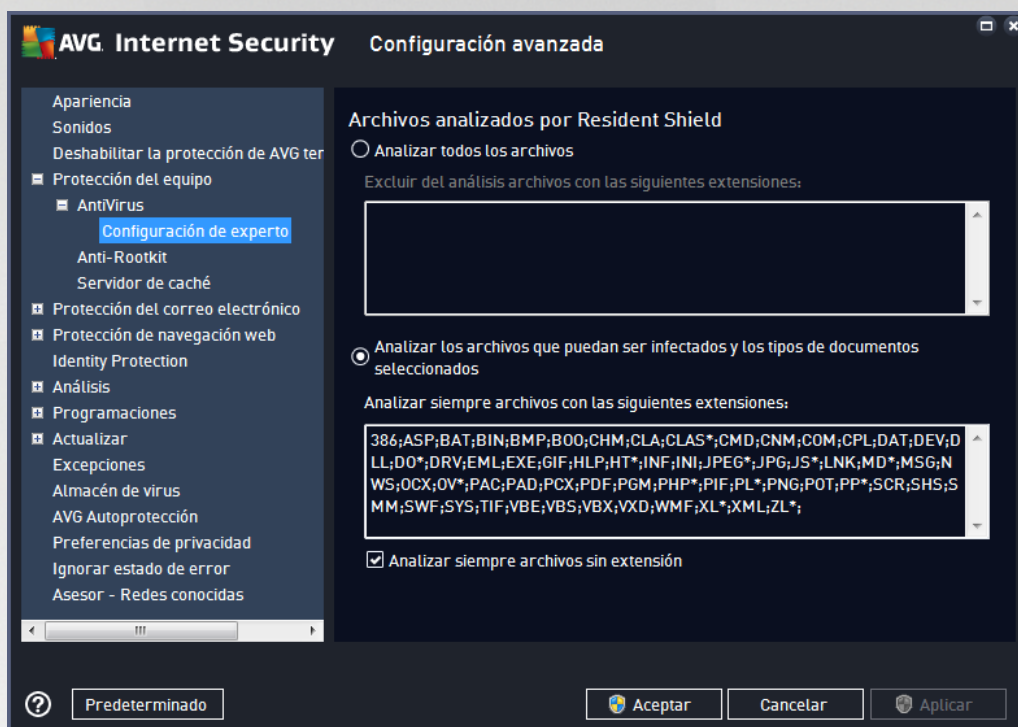


que deben activarse:

- **Preguntar antes de quitar las amenazas** (*activada de forma predeterminada*): seleccione esta opción para garantizar que Resident Shield no lleve a cabo ninguna acción automáticamente, sino que, en su lugar, se abra un cuadro de diálogo en el que se describe la amenaza detectada y se permite decidir lo que hacer. Si deja la casilla desactivada, **AVG Internet Security 2015** eliminará la infección automáticamente. En caso contrario, el objeto será colocado en el [Almacén de virus](#).
- **Informar de programas potencialmente no deseados y amenazas de spyware** (*activada de manera predeterminada*): marque esta opción para activar el análisis en busca de spyware y virus. El spyware representa una categoría dudosa de malware: aunque generalmente supone un riesgo de seguridad, algunos de estos programas se pueden instalar voluntariamente. Recomendamos mantener activada esta característica ya que aumenta la seguridad del equipo.
- **Informar de conjunto mejorado de programas potencialmente no deseados** (*desactivada manera predeterminada*): marque esta opción para detectar paquetes extendidos de spyware, es decir, programas correctos e inofensivos si proceden directamente del fabricante, pero que pueden ser utilizados posteriormente con propósitos maliciosos. Se trata de una medida adicional que aumenta aún más la seguridad del equipo. Sin embargo, puede llegar a bloquear programas genuinos y, por tanto, esta opción está desactivada de manera predeterminada.
- **Analizar archivos al cerrar** (*desactivada de manera predeterminada*): realizar un análisis al cerrar asegura que AVG analizará objetos activos (por ejemplo, aplicaciones, documentos...) en el momento de abrirse y también cuando se cierren; esta característica protege el equipo contra algunos tipos sofisticados de virus.
- **Analizar sectores de arranque de los medios extraíbles por defecto** marque esta opción para analizar los sectores de arranque de las unidades flash USB, unidades de disco externas y otros medios extraíbles en busca de amenazas.
- **Utilizar heurística** (*activada de manera predeterminada*): se utilizará el análisis heurístico para detectar virus (*emulación dinámica de las instrucciones del objeto analizado en un entorno de equipo virtual*).
- **Analizar archivos referenciados en registro** (*activado de forma predeterminada*): este parámetro define que AVG analizará todos los archivos ejecutables añadidos al registro de inicio para evitar que una infección conocida se ejecute en el siguiente inicio del equipo.
- **Habilitar análisis completo** (*desactivada de manera predeterminada*): en situaciones específicas (*en un estado de emergencia extrema*) puede marcar esta opción para activar los algoritmos más completos que comprobarán minuciosamente todos los objetos que puedan constituir una amenaza. Recuerde, sin embargo, que este método tiene una duración considerable.
- **Habilitar la protección de mensajería instantánea y descargas P2P** (*activado de forma predeterminada*): marque este elemento si desea verificar que la comunicación de mensajería instantánea (*por ejemplo, AIM, Yahoo!, ICQ, Skype, MSN Messenger, ...*) y los datos descargados de redes punto a punto (*redes que permiten la conexión directa entre clientes, sin un servidor, que suponen un peligro potencial; usadas normalmente para compartir archivos de música*) no contienen virus.



En el cuadro de diálogo **Archivos analizados por Resident Shield** se pueden configurar los archivos que se analizarán (*por extensiones específicas*):

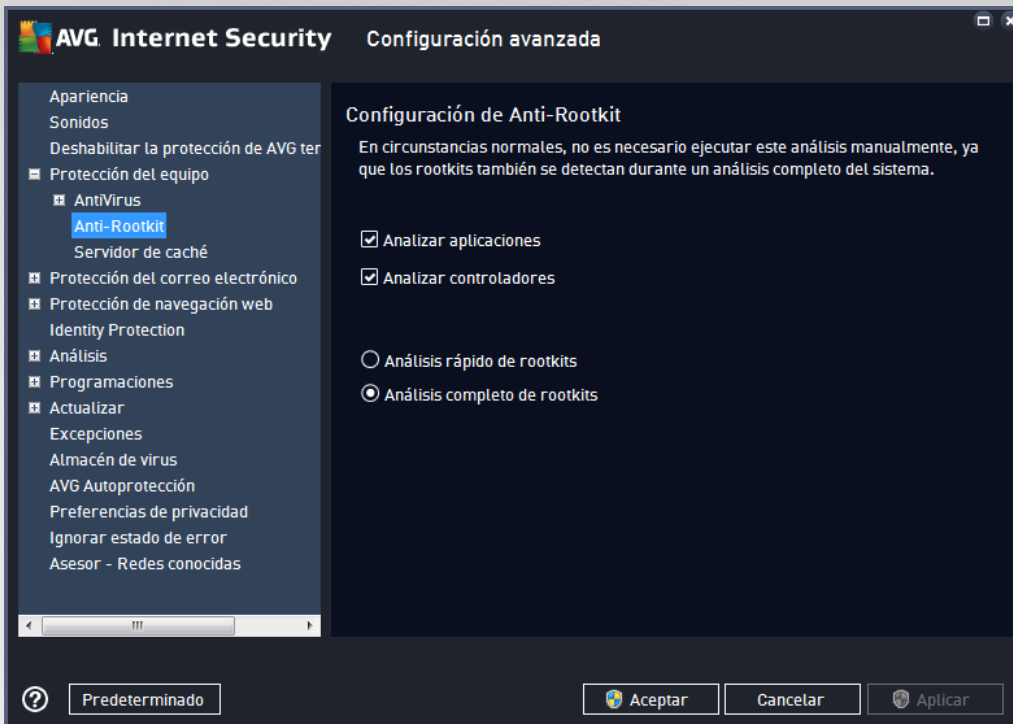


Marque la casilla de verificación respectiva para decidir si desea **Analizar todos los archivos** o solamente **Analizar los archivos que puedan ser infectados y los tipos de documentos seleccionados**. Para aumentar la velocidad de análisis y proporcionar el máximo nivel de protección al mismo tiempo, le recomendamos que mantenga la configuración predeterminada. De esta forma solo se analizarán los archivos que puedan estar infectados. En la sección correspondiente del cuadro de diálogo también puede encontrar una lista editable de extensiones de archivos que se incluyen en el análisis.

Seleccione la opción **Analizar siempre archivos sin extensión** (*activada de forma predeterminada*) para asegurarse de que Resident Shield analiza incluso los archivos sin extensión o con formato desconocido. Le recomendamos que mantenga esta característica activada, dado que los archivos sin extensión son sospechosos.

3.7.4.2. Anti-Rootkit

En el cuadro de diálogo **Configuración de Anti-Rootkit** se puede editar la configuración del servicio **Anti-Rootkit**, así como parámetros concretos del análisis anti-rootkit. El análisis anti-rootkit consiste en un proceso predeterminado incluido en el [análisis completo del equipo](#):



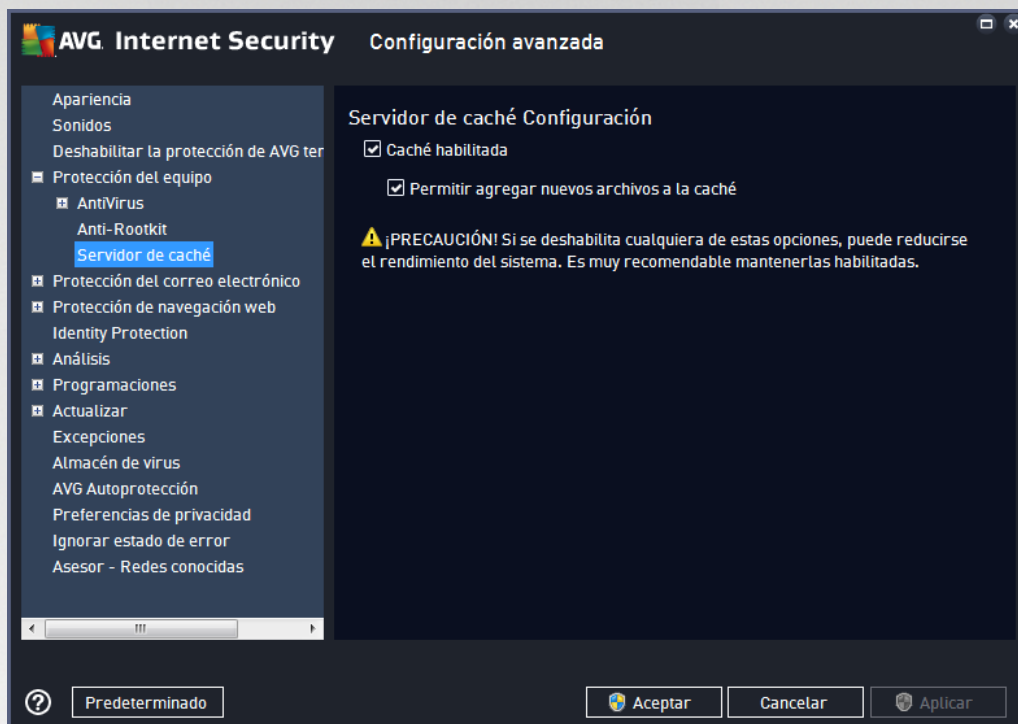
Analizar aplicaciones y **Analizar controladores** permiten especificar en detalle lo que debería incluir el análisis anti-rootkit. Estos ajustes están dirigidos a usuarios avanzados. Se recomienda mantener todas las opciones activadas. Además, puede seleccionar el modo de análisis de rootkits:

- **Análisis rápido de rootkits:** analiza todos los procesos en ejecución, los controladores cargados y la carpeta del sistema (*generalmente c:\Windows*)
- **Análisis completo de rootkits:** analiza todos los procesos en ejecución, los controladores cargados, la carpeta del sistema (*generalmente c:\Windows*), además de todas las unidades de disco locales (*incluida la unidad de almacenamiento extraíble, pero no las unidades de CD y disquete*)



3.7.4.3. Servidor de caché

El cuadro de diálogo **Servidor de caché** hace referencia al proceso del servidor de caché destinado a agilizar todos los tipos de análisis de **AVG Internet Security 2015**:



El servidor de caché recopila y mantiene información de archivos fiables (*un archivo se considera fiable si está firmado con firma digital de una fuente de confianza*). Estos archivos se consideran automáticamente seguros y no necesitan volver a analizarse; por tanto, se excluyen del análisis.

El cuadro de diálogo **Servidor de caché** ofrece las siguientes opciones de configuración:

- **Caché habilitada** (*activada de forma predeterminada*): deje en blanco esta casilla de verificación para desactivar **Servidor de caché** y vaciar la memoria caché. Tenga en cuenta que la velocidad del análisis y el rendimiento general del equipo pueden disminuir, dado que se analizará primero cada archivo que esté en uso para comprobar si tiene virus y spyware.
- **Permitir agregar nuevos archivos a la caché** (*activada de forma predeterminada*): deje en blanco esta casilla de verificación para no añadir más archivos a la memoria caché. Los archivos que ya se encuentren en la memoria caché se conservarán y se utilizarán hasta que se desactive por completo el uso de la memoria caché o hasta que se produzca la siguiente actualización de la base de datos de virus.

A no ser que tenga un buen motivo para desactivar el servidor de caché, recomendamos que mantenga la configuración predeterminada y deje la opción activada. De lo contrario, es posible que sufra una reducción importante de la velocidad y el rendimiento del sistema.

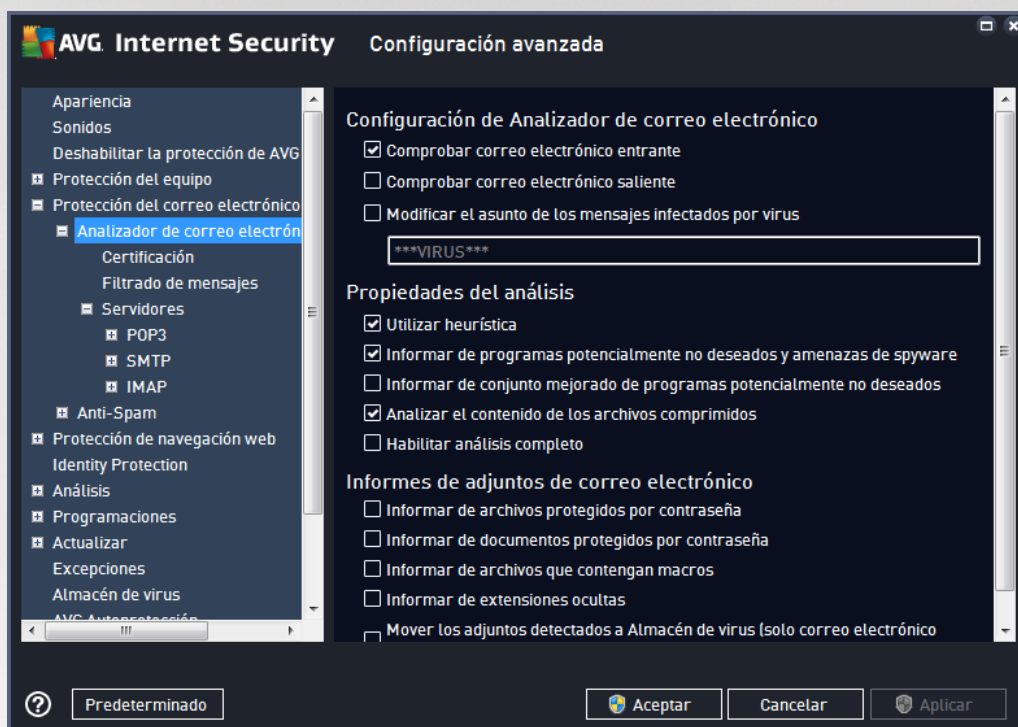


3.7.5. Analizador de correo electrónico

En esta sección puede editar la configuración detallada de [Analizador de correo electrónico](#) y Anti-Spam:

3.7.5.1. Analizador de correo electrónico

El cuadro de diálogo *Analizador de correo electrónico* se divide en tres secciones:



Análisis del correo electrónico

En esta sección, puede definir los siguientes aspectos básicos para los mensajes de correo electrónico entrantes y/o salientes:

- **Comprobar correo electrónico entrante** (*activada de manera predeterminada*): marque esta opción para activar o desactivar el análisis de todos los mensajes de correo electrónico entregados en su cliente de correo electrónico.
- **Comprobar correo electrónico saliente** (*desactivada de manera predeterminada*): marque esta opción para activar o desactivar el análisis de todos los mensajes de correo electrónico enviados desde su cuenta.
- **Modificar el asunto de los mensajes infectados por virus** (*desactivada de manera predeterminada*): si desea recibir avisos al detectar mensajes de correo electrónico infectados, marque esta opción e introduzca el texto que desee en el campo de texto. Este texto se añadirá al campo "Asunto" de cada mensaje de correo electrónico infectado para que resulte más fácil identificarlo y filtrarlo. El valor predeterminado es *****VIRUS*****, el cual recomendamos mantener.

Propiedades del análisis

En esta sección, puede especificar de qué manera se analizarán los mensajes de correo electrónico:



- **Utilizar heurística** (*activada de manera predeterminada*): marque esta opción para usar el método de detección heurístico al analizar mensajes de correo electrónico. Cuando esta opción está activada, puede filtrar los adjuntos de correo electrónico no solo según su extensión, sino que también se tiene en cuenta el contenido real del adjunto. El proceso de filtrado se puede configurar en el cuadro de diálogo [Filtrado de mensajes](#).
- **Informar de programas potencialmente no deseados y amenazas de spyware** (*activada de manera predeterminada*): marque esta opción para activar el análisis en busca de spyware y virus. El spyware representa una categoría dudosa de software malicioso: aunque generalmente supone un riesgo de seguridad, algunos de estos programas se pueden instalar voluntariamente. Recomendamos que mantenga activada esta característica ya que aumenta la seguridad del equipo.
- **Informar de conjunto mejorado de programas potencialmente no deseados** (*desactivada manera predeterminada*): marque esta opción para detectar paquetes extendidos de spyware, es decir, programas correctos e inofensivos si proceden directamente del fabricante, pero que pueden ser utilizados posteriormente con propósitos maliciosos. Se trata de una medida adicional que aumenta aún más la seguridad del equipo. Sin embargo, puede llegar a bloquear programas genuinos y, por eso, esta opción está desactivada de manera predeterminada.
- **Analizar el contenido de los archivos comprimidos** (*activada de manera predeterminada*): marque esta opción para que se analice el contenido de los archivos comprimidos adjuntados a mensajes de correo electrónico.
- **Habilitar análisis completo** (*desactivada de manera predeterminada*): en determinadas situaciones (*por ejemplo, si sospecha que su equipo ha sido infectado por un virus o un ataque*), puede marcar esta opción para activar los algoritmos de análisis más profundos, que analizarán incluso las áreas del equipo más difíciles de infectar, simplemente para estar absolutamente seguro. Recuerde, sin embargo, que este método tiene una duración considerable.

Informes de adjuntos de correo electrónico

En esta sección, puede establecer informes adicionales acerca de archivos potencialmente peligrosos o sospechosos. Tenga en cuenta que no se mostrará ningún cuadro de diálogo de aviso, tan solo se añadirá un texto de certificación al final del mensaje de correo electrónico, y todos los informes de ese tipo se enumerarán en el cuadro de diálogo [Detección de Protección del correo electrónico](#):

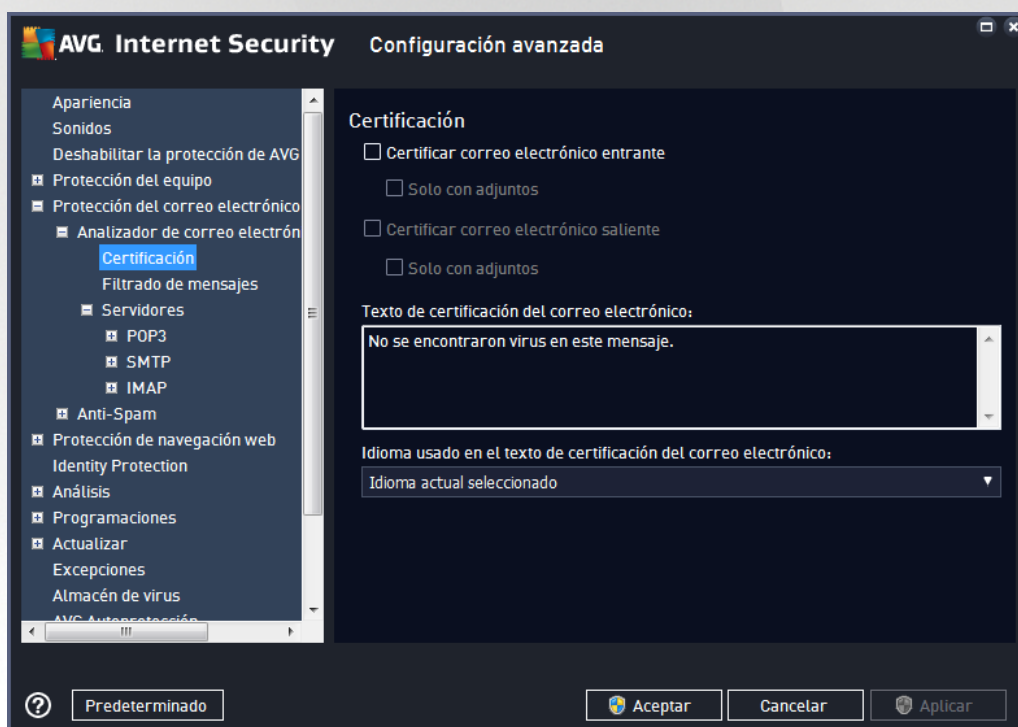
- **Informar de archivos protegidos por contraseña**: archivos (*ZIP, RAR, etc.*) que están protegidos por contraseña y no se pueden analizar en busca de virus. Marque esta opción para que el programa informe de estos archivos como potencialmente peligrosos.
- **Informar de documentos protegidos por contraseña**: documentos que están protegidos por contraseña y no se pueden analizar en busca de virus. Marque esta opción para que el programa informe de estos documentos como potencialmente peligrosos.
- **Informar de archivos que contengan macros**: una macro es una secuencia predefinida de pasos que tiene como objetivo facilitar ciertas tareas al usuario (*las macros de MS Word son muy conocidas*). Dada su naturaleza, una macro puede contener instrucciones posiblemente peligrosas, y quizás necesite marcar esta casilla de verificación para asegurarse de que el programa informe de los archivos con macros como sospechosos.
- **Informar de extensiones ocultas**: una extensión oculta puede hacer que un archivo ejecutable sospechoso "algo.txt.exe" se muestre como un inofensivo archivo de texto sin formato "algo.txt". Marque esta casilla de verificación para que el programa informe de este tipo de archivos como



potencialmente peligrosos.

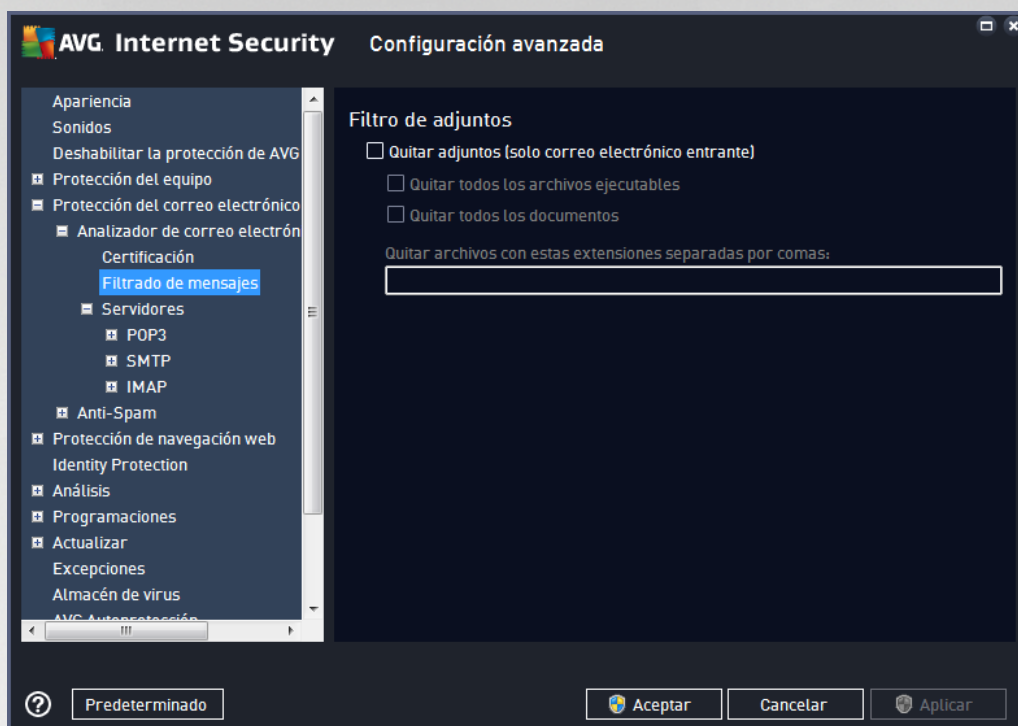
- **Mover los adjuntos detectados a Almacén de virus:** indique si desea recibir notificaciones por correo electrónico sobre archivos comprimidos protegidos por contraseña, documentos protegidos por contraseña, archivos que contengan macros y/o archivos con extensiones ocultas detectados como datos adjuntos del mensaje de correo electrónico analizado. Si durante el análisis se identifica un mensaje de este tipo, indique si el objeto infeccioso detectado se debe mover al [Almacén de virus](#).

En el cuadro de diálogo **Certificación** puede marcar las casillas de verificación específicas para decidir si desea certificar su correo electrónico entrante (**Certificar correo electrónico entrante**) y/o saliente (**Certificar correo electrónico saliente**). Para cada una de estas opciones también puede especificar el parámetro **Solo con adjuntos** de forma que la certificación solamente se añada a los mensajes de correo electrónico con archivos adjuntos:



De forma predeterminada, el texto de la certificación consiste en información básica que indica *No se encontraron virus en este mensaje*. Sin embargo, esta información se puede ampliar o cambiar según sus necesidades: escriba el texto deseado para la certificación en el campo de texto **Texto de certificación del correo electrónico**. En la sección **Idioma usado en el texto de certificación del correo electrónico** puede definir en qué idioma se debe mostrar la parte de la certificación generada automáticamente (*No se encontraron virus en este mensaje*).

Nota: tenga en cuenta que solo el texto predeterminado se mostrará en el idioma establecido y que su texto personalizado no se traducirá automáticamente.



En el cuadro de diálogo **Filtro de adjuntos**, puede configurar parámetros que se utilizarán para analizar los adjuntos al mensaje de correo electrónico. De manera predeterminada, la opción **Quitar adjuntos** se encuentra desactivada. Si decide activarla, todos los adjuntos a los mensajes de correo electrónico que se consideren infectados o potencialmente peligrosos se quitarán de manera automática. Si desea definir qué tipos específicos de adjuntos se deberían quitar, seleccione la opción que corresponda:

- **Quitar todos los archivos ejecutables:** se eliminarán todos los archivos *.exe.
- **Quitar todos los documentos:** se eliminarán todos los archivos *.doc, *.docx, *.xls, *.xlsx.
- **Quitar archivos con estas extensiones separadas por comas:** se eliminarán todos los archivos con las extensiones definidas

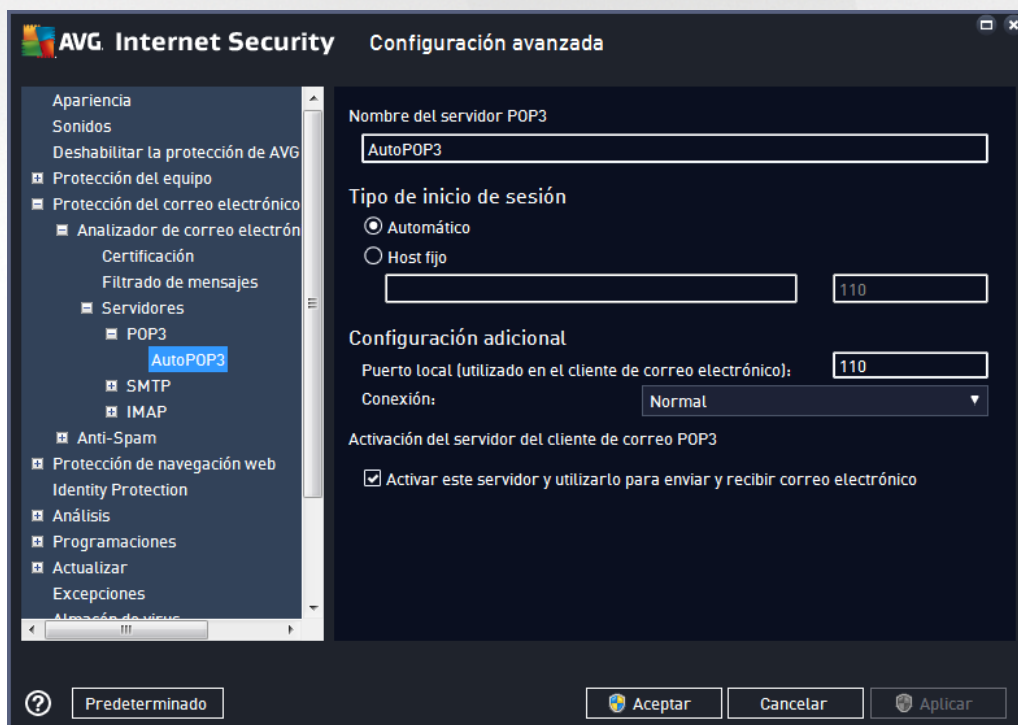
En la sección **Servidores** puede editar los parámetros de los servidores del [Analizador de correo electrónico](#):

- [Servidor POP3](#)
- [Servidor SMTP](#)
- [Servidor IMAP](#)

Igualmente, también puede definir nuevos servidores para correo electrónico entrante o saliente por medio del botón **Agregar nuevo servidor**.



En este cuadro de diálogo puede configurar un nuevo servidor para el [Analizador de correo electrónico](#) mediante el protocolo POP3 para el correo electrónico entrante:



- **Nombre de servidor POP3:** en este campo, puede especificar el nombre de servidores

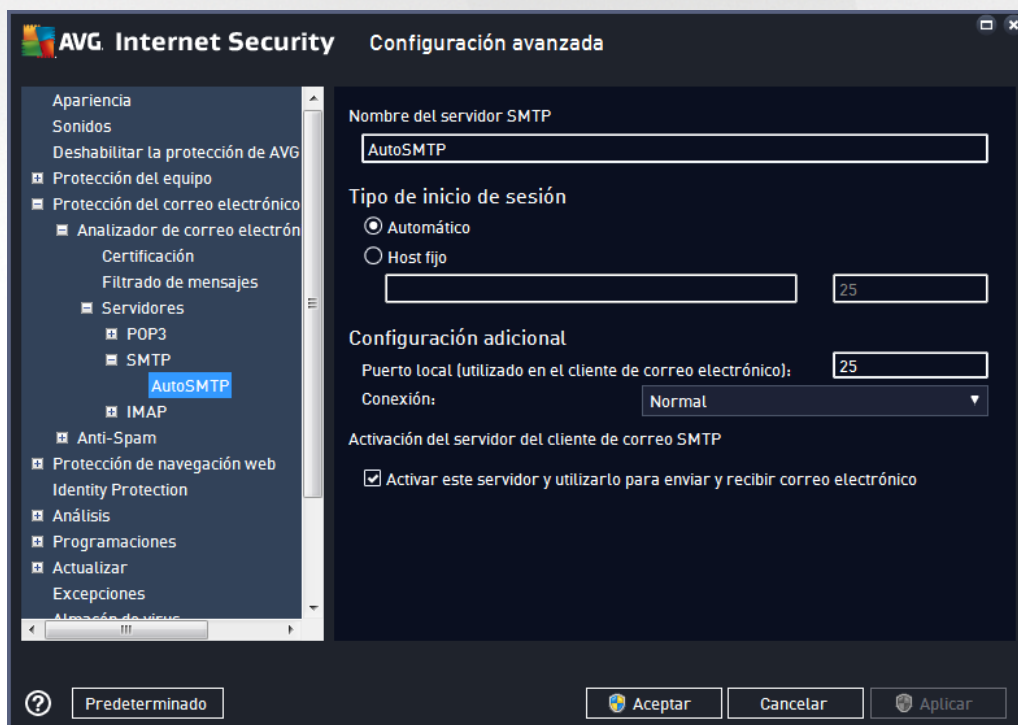


recientemente añadidos (para añadir un servidor POP3, haga clic con el botón secundario del ratón sobre el elemento POP3 del menú de navegación izquierdo).

- **Tipo de inicio de sesión:** define el método para determinar el servidor de correo que se usará para el correo electrónico entrante:
 - **Automático:** el inicio de sesión se efectuará automáticamente en función de la configuración del cliente de correo electrónico.
 - **Host fijo:** en este caso, el programa siempre utilizará el servidor indicado aquí. Especifique la dirección o el nombre del servidor de correo. El nombre empleado para iniciar sesión permanece igual. Por ejemplo, puede usar un nombre de dominio (como *pop.acme.com*) o una dirección IP (como *123.45.67.89*). Si el servidor de correo electrónico emplea un puerto no estándar, puede especificar este puerto después del nombre del servidor con el símbolo dos puntos a modo de delimitador (por ejemplo, *pop.acme.com:8200*). El puerto estándar para las comunicaciones POP3 es el 110.
- **Configuración adicional:** permite especificar parámetros más detallados:
 - **Puerto local:** especifica el puerto en que debería esperarse la comunicación de la aplicación de correo electrónico. Luego, debe indicar en la aplicación de correo electrónico este puerto como el puerto para la comunicación POP3.
 - **Conexión:** en este menú desplegable, puede especificar qué tipo de conexión se utilizará (*normal/SSL/SSL predeterminado*). Si elige una conexión SSL, los datos se envían cifrados sin riesgo de que otra persona pueda rastrearlos o supervisarlos. Esta característica también está disponible únicamente si el servidor de correo electrónico de destino la admite.
- **Activación del servidor POP3 del cliente de correo:** marque o deje en blanco este elemento para activar o desactivar el servidor POP3 especificado.



En este cuadro de diálogo puede configurar un nuevo servidor de [Analizador de correo electrónico](#) mediante el protocolo SMTP para el correo electrónico saliente:

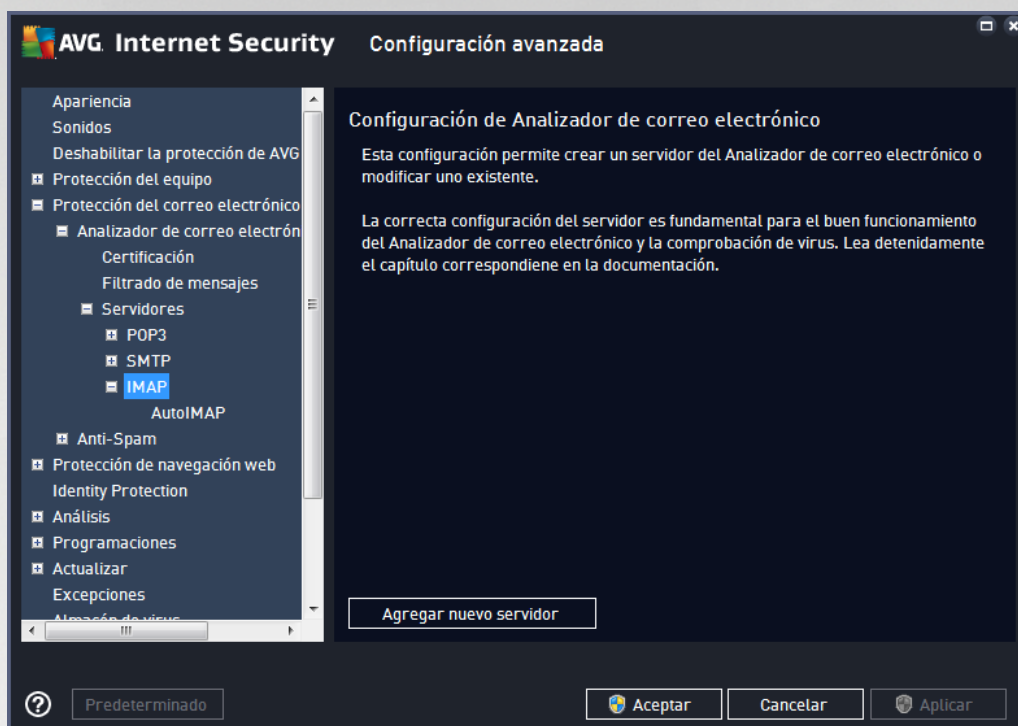


- **Nombre de servidor SMTP:** en este campo, puede especificar el nombre de servidores

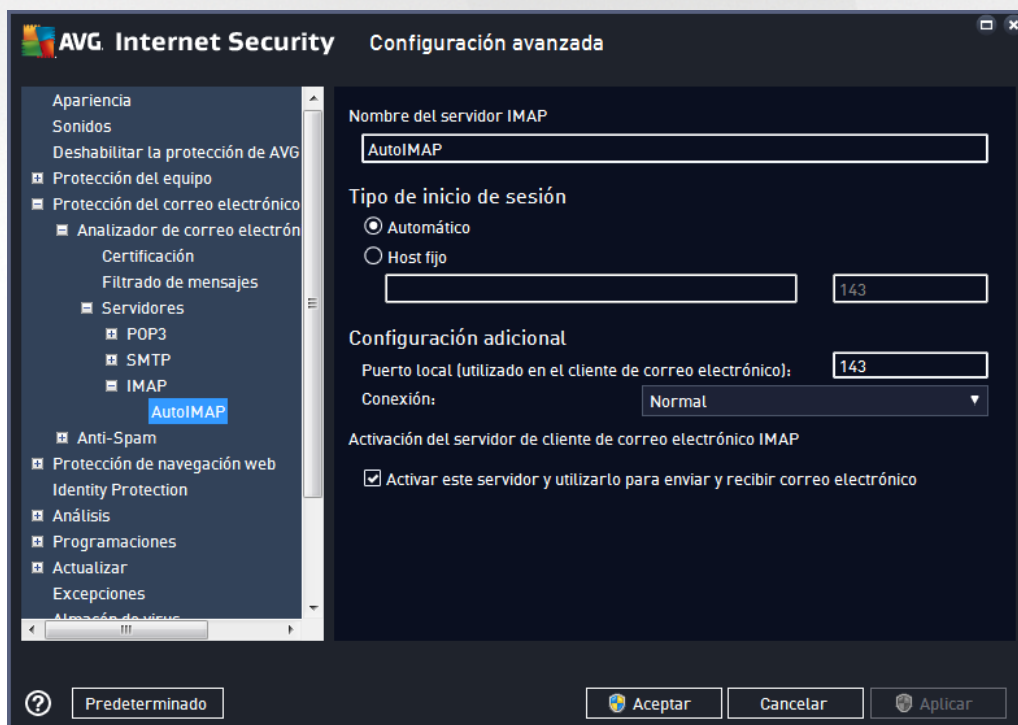


recientemente añadidos (*para añadir un servidor SMTP, haga clic con el botón secundario del ratón sobre el elemento SMTP del menú de navegación izquierdo*). Para los servidores "AutoSMTP" creados automáticamente, este campo se encuentra desactivado.

- **Tipo de inicio de sesión:** define el método para determinar el servidor de correo que se usará para el correo electrónico saliente:
 - **Automático:** el inicio de sesión se efectuará automáticamente en función de la configuración del cliente de correo electrónico
 - **Host fijo:** en este caso, el programa siempre utilizará el servidor indicado aquí. Especifique la dirección o el nombre del servidor de correo. Como nombre puede usar un nombre de dominio (*por ejemplo, smtp.acme.com*) o una dirección IP (*por ejemplo, 123.45.67.89*). Si el servidor de correo electrónico emplea un puerto no estándar, puede especificar este puerto después del nombre del servidor con el símbolo dos puntos a modo de delimitador (*por ejemplo, smtp.acme.com:8200*). El puerto estándar para la comunicación SMTP es el 25.
- **Configuración adicional:** permite especificar parámetros más detallados:
 - **Puerto local:** especifica el puerto en que debería esperarse la comunicación de la aplicación de correo electrónico. A continuación, debe establecer este puerto como puerto para la comunicación SMTP en la aplicación de correo.
 - **Conexión:** en este menú desplegable, puede especificar el tipo de conexión a utilizar (*normal/SSL/SSL predeterminado*). Si elige una conexión SSL, los datos se envían cifrados sin riesgo de que otra persona pueda rastrearlos o supervisarlos. Esta característica solo está disponible si el servidor de correo de destino la admite.
- **Activación del servidor SMTP del cliente de correo:** marque o deje en blanco esta casilla para activar o desactivar el servidor SMTP indicado anteriormente.



En este cuadro de diálogo puede configurar un nuevo servidor de [Analizador de correo electrónico](#) mediante el protocolo IMAP para el corriente saliente:



- **Nombre de servidor IMAP:** en este campo, puede especificar el nombre de los servidores agregados



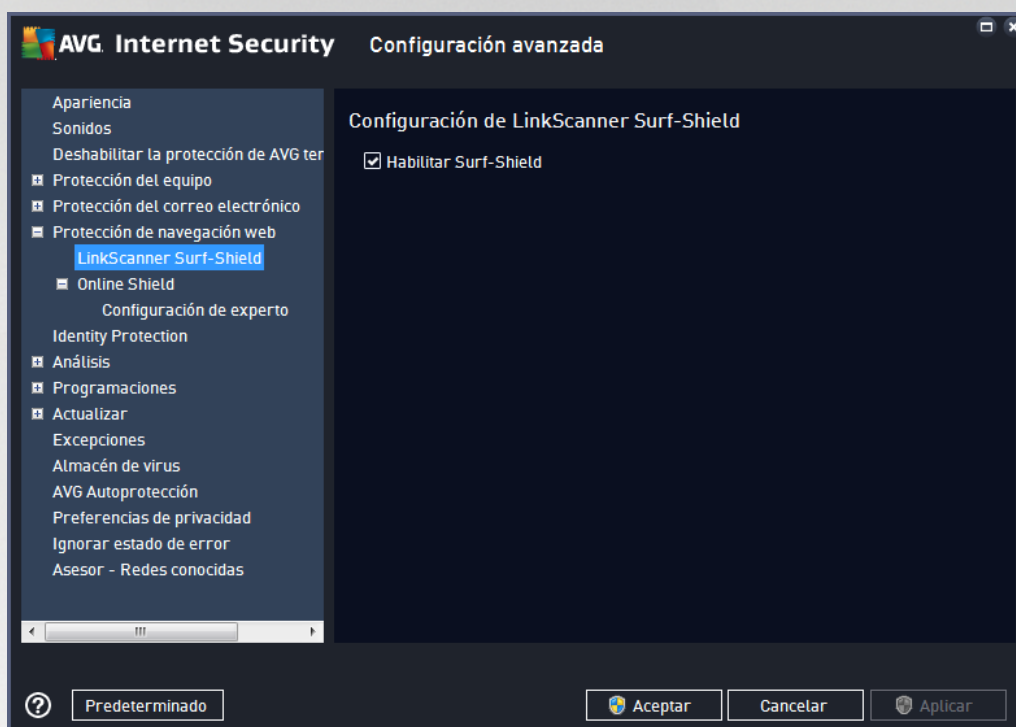
recientemente (para añadir un servidor IMAP, haga clic con el botón secundario del ratón en el elemento IMAP del menú de navegación de la izquierda).

- **Tipo de inicio de sesión:** define el método para determinar el servidor de correo que se usará para el correo electrónico saliente:
 - **Automático:** el inicio de sesión se efectuará automáticamente en función de la configuración del cliente de correo electrónico
 - **Host fijo:** en este caso, el programa siempre utilizará el servidor indicado aquí. Especifique la dirección o el nombre del servidor de correo. Como nombre puede usar un nombre de dominio (por ejemplo, *smtp.acme.com*) o una dirección IP (por ejemplo, *123.45.67.89*). Si el servidor de correo electrónico emplea un puerto no estándar, puede especificar este puerto después del nombre del servidor con el símbolo dos puntos a modo de delimitador (por ejemplo, *imap.acme.com:8200*). El puerto estándar para la comunicación IMAP es el 143.
- **Configuración adicional:** permite especificar parámetros más detallados:
 - **Puerto local utilizado en:** especifica el puerto en que debería esperarse la comunicación de la aplicación de correo electrónico. A continuación, debe establecer este puerto como puerto para la comunicación IMAP en la aplicación de correo.
 - **Conexión:** en este menú desplegable, puede especificar el tipo de conexión a utilizar (*normal/SSL/SSL predeterminado*). Si elige una conexión SSL, los datos se envían cifrados sin riesgo de que otra persona pueda rastrearlos o supervisarlos. Esta característica solo está disponible si el servidor de correo de destino la admite.
- **Activación del servidor IMAP de cliente de correo electrónico:** marque o deje en blanco esta casilla para activar o desactivar el servidor IMAP indicado anteriormente.



3.7.6. Protección de la navegación web

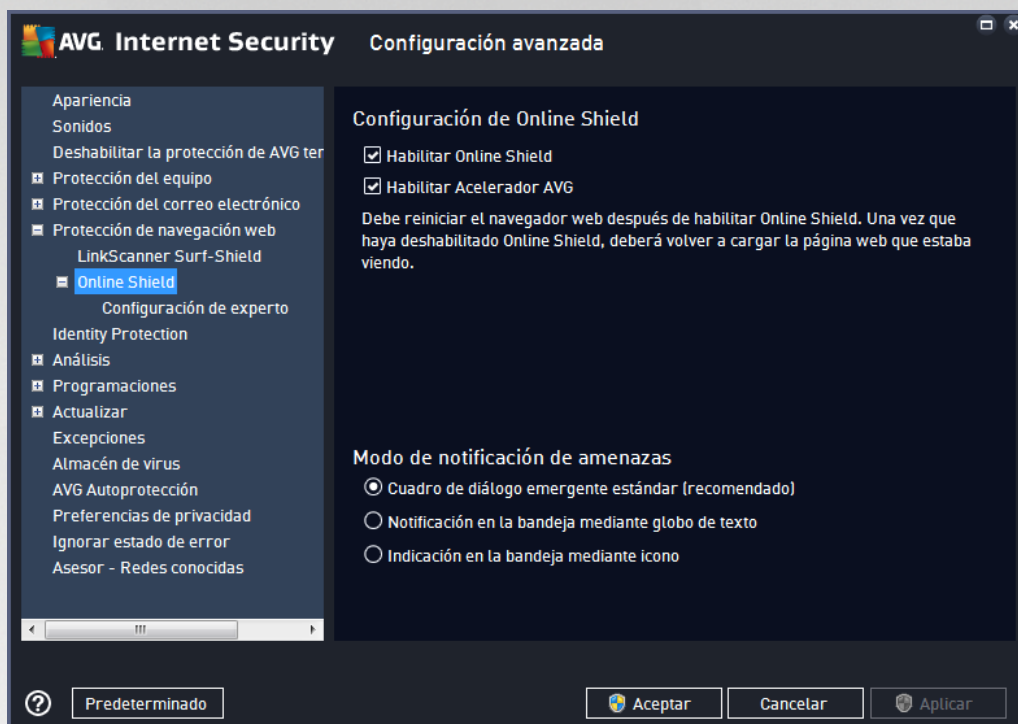
El cuadro de diálogo *Configuración de LinkScanner* le permite marcar o quitar la marca de las siguientes características:



- **Habilitar Surf-Shield** (*habilitado de manera predeterminada*): protección activa (*en tiempo real*) contra sitios que aprovechan las vulnerabilidades de la seguridad y que actúa cuando se accede a tales sitios. Las conexiones a sitios maliciosos conocidos y su contenido que ataca las vulnerabilidades de la seguridad se bloquean en cuanto el usuario accede a ellos mediante el navegador web (*o cualquier otra aplicación que use HTTP*).

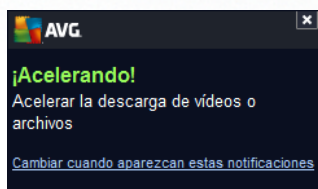


3.7.6.1. Online Shield



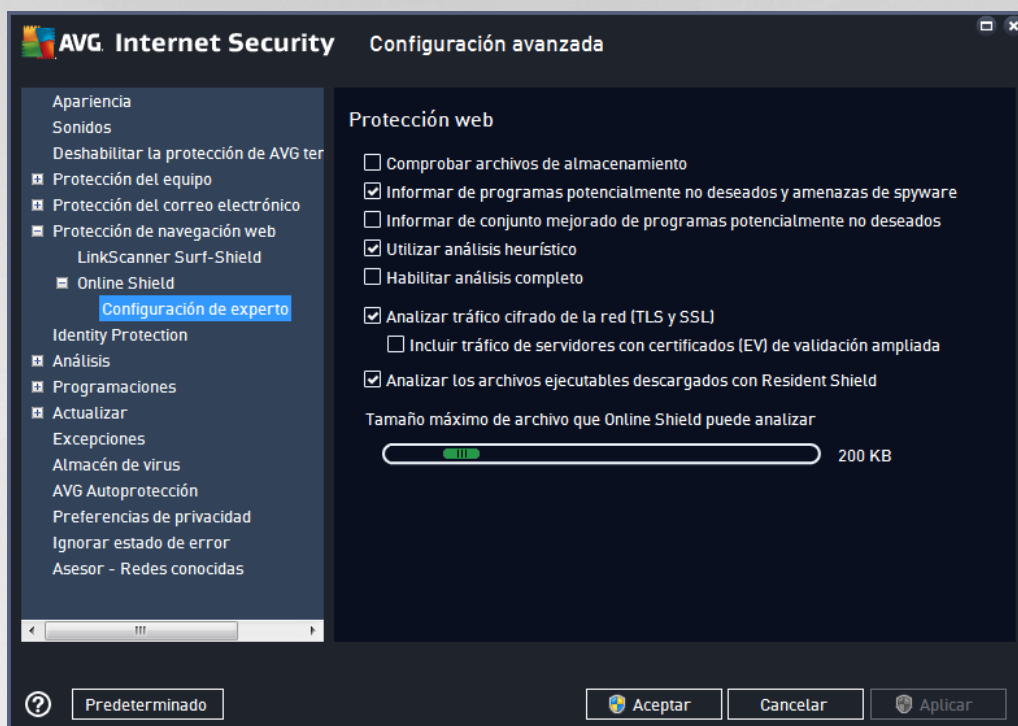
El cuadro de diálogo **Online Shield** ofrece las siguientes opciones:

- **Habilitar Online Shield** (activado de manera predeterminada): activa o desactiva todo el servicio **Online Shield**. Para continuar con la configuración avanzada de **Online Shield**, vaya al siguiente cuadro de diálogo, denominado [Protección web](#).
- **Habilitar Acelerador AVG** (activado de manera predeterminada): Activa o desactiva el servicio Acelerador AVG. Acelerador AVG permite reproducir vídeo en línea sin interrupciones y facilita las descargas adicionales. Cuando el proceso de aceleración de vídeo esté en curso, se le informará por medio de una ventana emergente en la bandeja del sistema:



Modo de notificación de amenazas

En la sección inferior del cuadro de diálogo, seleccione la forma en que desea que se le informe acerca de las potenciales amenazas detectadas: por medio de un cuadro de diálogo emergente estándar, de un globo de texto en la bandeja del sistema o de un icono informativo en dicha bandeja.



En el cuadro de diálogo **Protección web** se puede editar la configuración del componente con respecto a los análisis del contenido de los sitios web. La interfaz de edición permite configurar las siguientes opciones básicas:

- **Comprobar archivos de almacenamiento** (*desactivada de forma predeterminada*): al marcar esta opción se analiza el contenido de los archivos que posiblemente se incluyan en las páginas web que se muestren.
- **Informar de programas potencialmente no deseados y amenazas de spyware** (*activada de manera predeterminada*): marque esta opción para activar el análisis en busca de spyware y virus. El spyware representa una categoría dudosa de software malicioso: aunque generalmente supone un riesgo de seguridad, algunos de estos programas se pueden instalar voluntariamente. Recomendamos que mantenga activada esta característica ya que aumenta la seguridad del equipo.
- **Informar de conjunto mejorado de programas potencialmente no deseados** (*desactivada de manera predeterminada*): marque esta opción para detectar paquetes ampliados de spyware, es decir, programas perfectamente correctos y que no causan daño alguno cuando se adquieren directamente del fabricante, pero que pueden utilizarse, más adelante, para fines maliciosos. Se trata de una medida adicional que aumenta aún más la seguridad del equipo. Sin embargo, puede llegar a bloquear programas genuinos y, por eso, esta opción está desactivada de manera predeterminada.
- **Utilizar heurística** (*activada de manera predeterminada*): analiza el contenido de la página que se va a mostrar utilizando el método de análisis heurístico (*emulación dinámica de las instrucciones del objeto analizado en el entorno de un equipo virtual*).
- **Habilitar análisis completo** (*desactivada de manera predeterminada*): en determinadas



situaciones (*si sospecha que su equipo está infectado*), puede marcar esta opción para activar los algoritmos de análisis más detallados, que analizarán incluso las áreas del equipo que rara vez se infectan, simplemente para estar absolutamente seguro. Recuerde, sin embargo, que este método tiene una duración considerable.

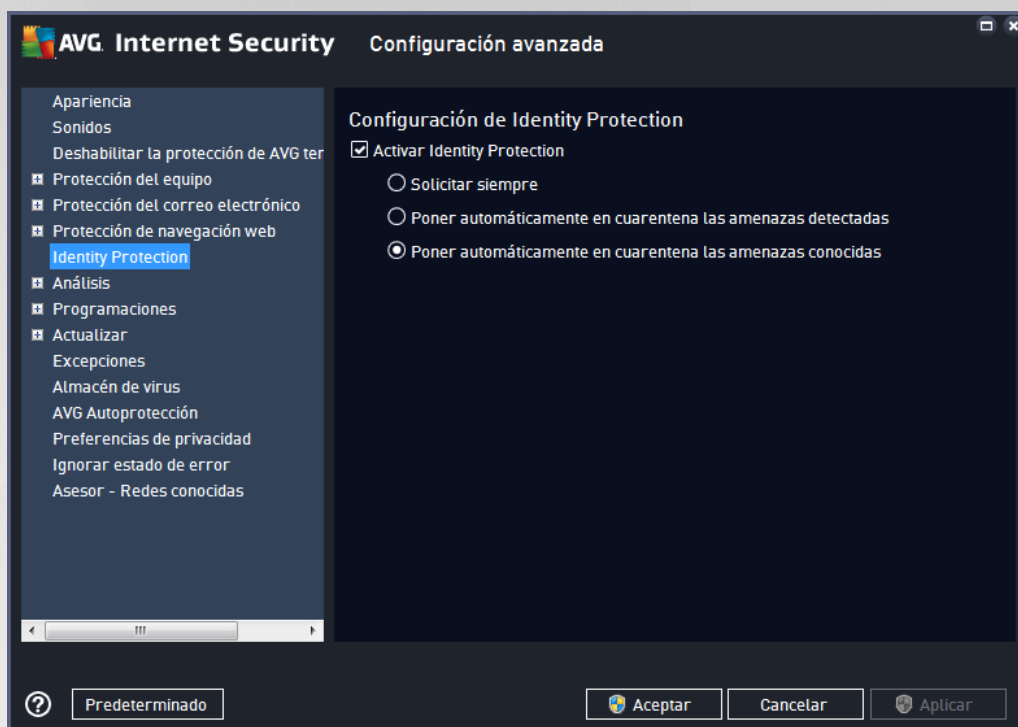
- **Analizar tráfico de red cifrado (TLS y SSL):** (*activado de manera predeterminada*): deje activada esta opción para permitir que AVG cifre también toda la comunicación de red cifrada, es decir, las conexiones sobre protocolos de seguridad (SSL y su versión más reciente, TLS). Esto se aplica a los sitios web que usan HTTPS y a las conexiones de cliente de correo electrónico que emplean TLS/SSL. El tráfico protegido se descifra, se analiza en busca de malware y se vuelve a cifrar para entregarse de forma segura en el equipo. Dentro de esta opción, puede elegir **Incluir tráfico de servidores con certificados de validación ampliada (EV)** y analizar también la comunicación de red cifrada procedente de servidores que cuentan con un certificado EV. La emisión de un certificado EV exige una validación extensiva por parte de la entidad emisora de certificados. Por lo tanto, los sitios web que funcionan con el certificado son de mayor confianza (*menor probabilidad de que distribuyan malware*). Por este motivo, puede optar por no analizar el tráfico de servidores con certificado EV, lo que aceleraría moderadamente la comunicación cifrada.
- **Analizar archivos ejecutables descargados con Resident Shield** (*activada de manera predeterminada*): analice los archivos ejecutables (*normalmente, archivos con las extensiones .exe, .bat o .com*) después de descargarlos. Resident Shield analiza los archivos antes de la descarga para garantizar que ningún archivo malicioso acceda a su equipo. Sin embargo, este análisis está limitado por el **Tamaño parcial máximo de un archivo a analizar**, opción que se muestra a continuación en el mismo cuadro de diálogo. Por lo tanto, los archivos grandes se analizan por partes, incluidos la mayoría de los archivos ejecutables. Los archivos ejecutables pueden realizar diferentes tareas en su equipo, por lo que es crucial que sean completamente seguros. Para garantizar esto, se puede analizar el archivo por partes tanto antes de descargarlo como una vez finalizada la descarga. Le recomendamos que active esta opción. Aunque la desactive, puede tener la tranquilidad de que AVG detectará cualquier código potencialmente peligroso. No obstante, es posible que no pueda evaluar un archivo ejecutable como una unidad, por lo que puede detectar algunos falsos positivos.

Mediante el control deslizante de la parte inferior del cuadro de diálogo, puede definir el **Tamaño parcial máximo de un archivo a analizar**: si la página mostrada incluye archivos, también es posible analizar su contenido incluso antes de que se descarguen en el equipo. Sin embargo, el análisis de archivos grandes lleva bastante tiempo y se puede ralentizar la descarga de la página web de forma significativa. Mediante el control deslizante se puede especificar el tamaño máximo de un archivo que se vaya a analizar con **Online Shield**. Incluso si el archivo descargado es mayor de lo especificado y, por tanto, no se analizará con Online Shield, seguirá estando protegido: si el archivo está infectado, **Resident Shield** lo detectará inmediatamente.

3.7.7. Protección de identidad

Identity Protection es un componente anti-malware que le protege frente a todo tipo de software malicioso (*spyware, robots, robo de identidad, etc.*) utilizando tecnologías de comportamiento y ofreciendo protección ante los ataques de día cero de virus nuevos (*para obtener una descripción detallada de la funcionalidad de este componente, consulte el capítulo [Identidad](#)*).

El cuadro de diálogo **Configuración de Identity Protection** le permite activar y desactivar las características elementales del componente [Identity Protection](#):



Activar Identity Protection (activada de forma predeterminada): deje en blanco esta opción para desactivar el componente [Identidad](#). **Recomendamos encarecidamente no hacerlo a menos que sea necesario.** Cuando Identity Protection está activo, puede especificar lo que desea hacer al detectarse una amenaza:

- **Solicitar siempre:** cuando se detecte una amenaza, se le preguntará si debe moverse a la cuarentena para asegurarse de no eliminar ninguna aplicación que desee ejecutar.
- **Poner automáticamente en cuarentena las amenazas detectadas:** marque esta casilla de verificación para indicar que desea mover inmediatamente todas las amenazas detectadas al espacio seguro del [Almacén de virus](#). Si se mantiene la configuración predeterminada, cuando se detecte una amenaza se le preguntará si debe moverse a la cuarentena para asegurarse de no eliminar ninguna aplicación que desee ejecutar.
- **Activación por defecto de la cuarentena las (amenazas conocidas):** mantenga seleccionado este elemento si desea que todas las aplicaciones detectadas como posible software malware se muevan de forma automática e inmediata al [Almacén de virus](#).

3.7.8. Análisis

La configuración avanzada del análisis se divide en cuatro categorías que se refieren a tipos de análisis específicos tal y como los definió el proveedor del software:

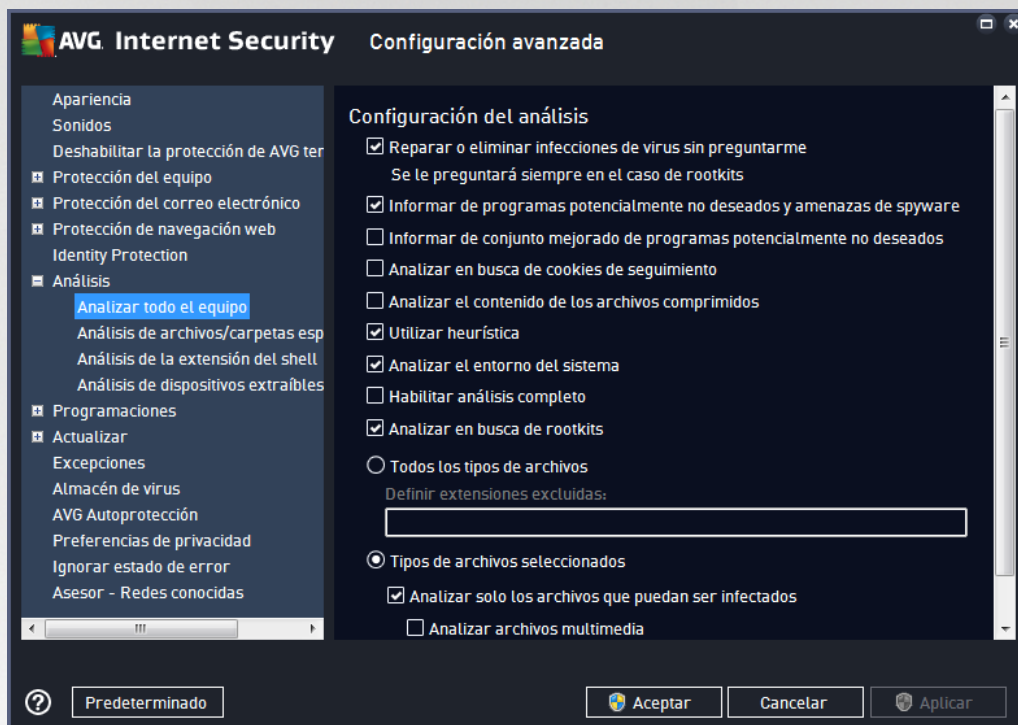
- [Análisis completo del equipo:](#) análisis predefinido estándar de todo el equipo
- [Análisis de archivos/carpetas específicos:](#) análisis predefinido estándar de áreas seleccionadas del equipo
- [Análisis de la extensión del shell:](#) análisis específico de un objeto seleccionado directamente en el entorno del Explorador de Windows



- [Análisis de dispositivos extraíbles](#): análisis específico de los dispositivos extraíbles conectados al equipo

3.7.8.1. Análisis completo del equipo

La opción **Análisis completo del equipo** le permite editar los parámetros de uno de los análisis predefinidos por el distribuidor del software, [Análisis completo del equipo](#):



Configuración del análisis

La sección **Configuración del análisis** contiene una lista de los parámetros de análisis que pueden activarse o desactivarse de manera opcional:

- **Reparar o eliminar infecciones automáticamente** (*activada de manera predeterminada*): si durante el análisis se identifica algún virus, este se puede reparar automáticamente en caso de que haya alguna cura disponible. Si el archivo infectado no puede repararse automáticamente, el objeto infectado se moverá al [Almacén de virus](#).
- **Informar de programas potencialmente no deseados y amenazas de spyware** (*activada de manera predeterminada*): marque esta opción para activar el análisis en busca de spyware y virus. El spyware representa una categoría dudosa de software malicioso: aunque generalmente supone un riesgo de seguridad, algunos de estos programas se pueden instalar voluntariamente. Recomendamos que mantenga activada esta característica ya que aumenta la seguridad del equipo.
- **Informar de conjunto mejorado de programas potencialmente no deseados** (*desactivada de manera predeterminada*): marque esta opción para detectar paquetes extendidos de spyware, es decir, programas correctos e inofensivos si proceden directamente del fabricante, pero que pueden ser utilizados posteriormente con propósitos maliciosos. Se trata de una medida adicional que aumenta aún más la seguridad del equipo. Sin embargo, puede llegar a bloquear programas genuinos



y, por eso, esta opción está desactivada de manera predeterminada.

- **Analizar en busca de cookies de seguimiento** (desactivado de manera predeterminada): este parámetro estipula que deben detectarse las cookies; (las cookies HTTP se utilizan para autenticar, rastrear y mantener información específica sobre los usuarios, como sus preferencias de Internet o el contenido de sus carros de compra electrónicos).
- **Analizar el contenido de los archivos comprimidos** (desactivado de manera predeterminada): este parámetro estipula que el análisis debe comprobar todos los archivos que se encuentren dentro de archivos comprimidos, tales como ZIP, RAR, etc.
- **Utilizar heurística** (activado de manera predeterminada): el análisis heurístico (emulación dinámica de las instrucciones del objeto analizado en un entorno informático virtual) será uno de los métodos utilizados para detectar virus durante el análisis.
- **Analizar el entorno del sistema** (activado de manera predeterminada): el análisis también comprobará las áreas del sistema del equipo.
- **Habilitar análisis completo** (desactivada de manera predeterminada): en determinadas situaciones (si sospecha que su equipo está infectado), puede marcar esta opción para activar los algoritmos de análisis más detallados, que analizarán incluso las áreas del equipo que rara vez se infectan, simplemente para estar absolutamente seguro. Recuerde, sin embargo, que este método tiene una duración considerable.
- **Analizar en busca de rootkits** (activada de manera predeterminada): el análisis [anti-rootkit](#) busca posibles rootkits en el equipo (por ejemplo, programas y tecnologías que pueden encubrir una actividad de software malicioso en el sistema). Si se detecta un rootkit, no significa necesariamente que el equipo esté infectado. En algunos casos, determinados controladores o secciones de aplicaciones normales se pueden detectar erróneamente como rootkits.

También debería decidir qué desea analizar

- **Todos los tipos de archivos** con la opción de definir excepciones para el análisis proporcionando una lista con las extensiones de archivo, separadas por comas (una vez guardado el archivo, cada coma se convierte en punto y coma), que deben quedar excluidas del análisis.
- **Tipos de archivos seleccionados**: puede especificar que desea analizar solamente los archivos que puedan estar infectados (no se analizarán los archivos que no se pueden infectar, por ejemplo, algunos archivos de texto sin formato u otro tipo de archivos no ejecutables), incluyendo archivos multimedia (archivos de vídeo y audio - si deja esta casilla en blanco, se reducirá aún más el tiempo del análisis, ya que estos archivos suelen ser grandes y no es demasiado probable que estén infectados por un virus). Del mismo modo, puede especificar las extensiones de los archivos que se deberían analizar siempre.
- Opcionalmente, puede indicar que desea **Analizar archivos sin extensiones**: esta opción está activada de manera predeterminada y se recomienda mantenerla a menos que tenga un buen motivo para modificarla. Los archivos sin extensión son bastante sospechosos y deberían analizarse siempre.

Ajustar la velocidad del análisis

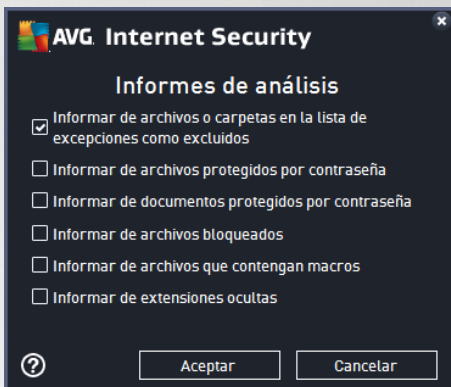
En la sección **Ajustar la velocidad del análisis** puede especificar la rapidez con que desea que se ejecute el



análisis, según el uso de los recursos del sistema. De manera predeterminada, el valor de esta opción se encuentra ajustado al nivel *dependiente del usuario* de utilización de los recursos del sistema. Si desea que el análisis se ejecute más rápido, llevará menos tiempo pero se incrementará significativamente el consumo de los recursos del sistema durante el análisis, y el resto de las actividades del equipo se volverán más lentas (*esta opción puede utilizarse cuando el equipo está encendido pero no hay nadie trabajando en él*). En cambio, puede reducir el consumo de los recursos del sistema aumentando la duración del análisis.

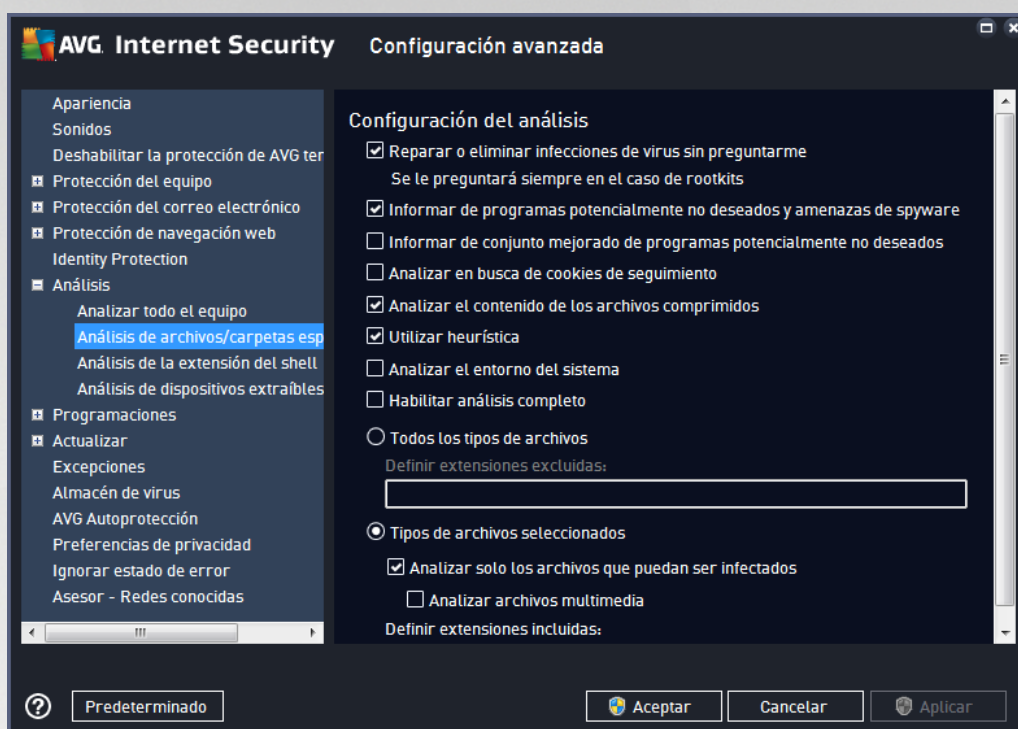
Establecer informes de análisis adicionales...

Haga clic en el vínculo **Establecer informes de análisis adicionales...** para abrir una nueva ventana de cuadro de diálogo independiente llamada **Informes de análisis** en la que puede marcar diferentes elementos para definir qué resultados del análisis deben incluirse en el informe:



3.7.8.2. Análisis de archivos/carpetas específicos

La interfaz de edición del **Análisis de archivos/carpetas específicos** es idéntica al cuadro de diálogo de edición del [Análisis completo del equipo](#). Todas las opciones de configuración son las mismas. Sin embargo, la configuración predeterminada es más estricta en el caso del [Análisis completo del equipo](#):

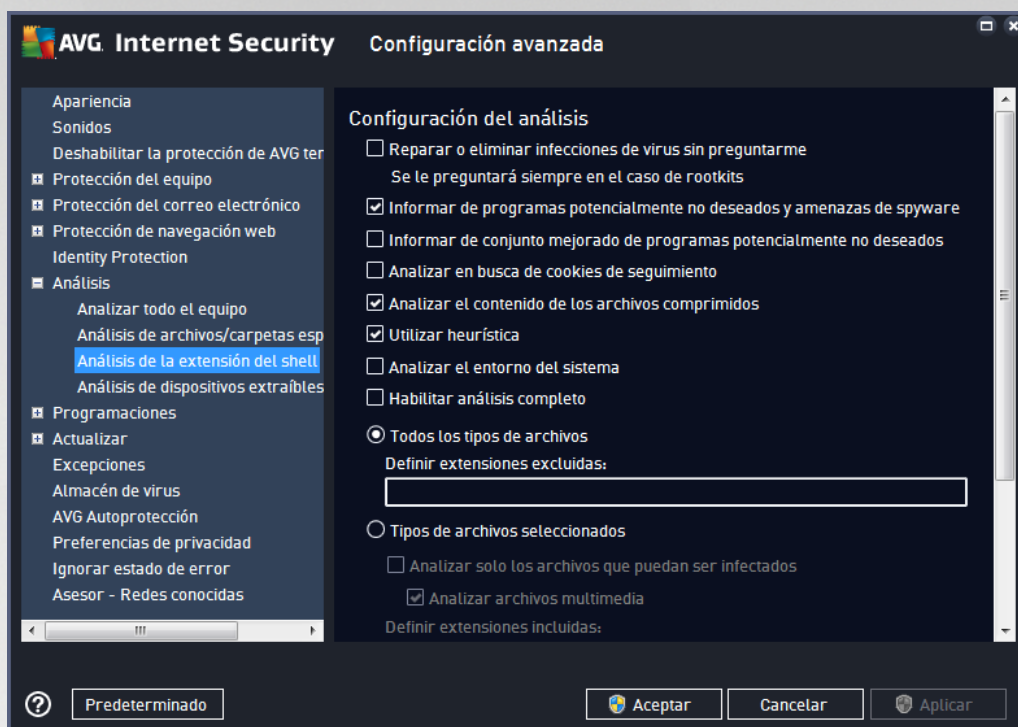


Todos los parámetros definidos en este cuadro de diálogo de configuración se aplican únicamente a las áreas seleccionadas para ser analizadas mediante [Analizar archivos o carpetas específicos](#).

Nota: para ver una descripción de los parámetros específicos, consulte el capítulo [Configuración avanzada de AVG / Análisis / Análisis completo del equipo](#).

3.7.8.3. Análisis de la extensión del shell

De manera similar al elemento anterior, [Análisis completo del equipo](#), este elemento llamado **Análisis de la extensión del shell** también ofrece varias opciones para editar el análisis predefinido por el distribuidor del software. Esta vez la configuración se relaciona con el [análisis de objetos específicos iniciado directamente desde el entorno del Explorador de Windows](#) (*extensión del shell*). Consulte el capítulo [Análisis en el Explorador de Windows](#):



La lista de los parámetros es idéntica a la que incluye el [Análisis completo del equipo](#). Sin embargo, la configuración predeterminada es distinta (*por ejemplo, el [Análisis completo del equipo](#) no comprueba los archivos comprimidos de manera predeterminada, pero sí analiza el entorno del sistema, mientras que ocurre al contrario con el [Análisis de la extensión del shell](#)*).

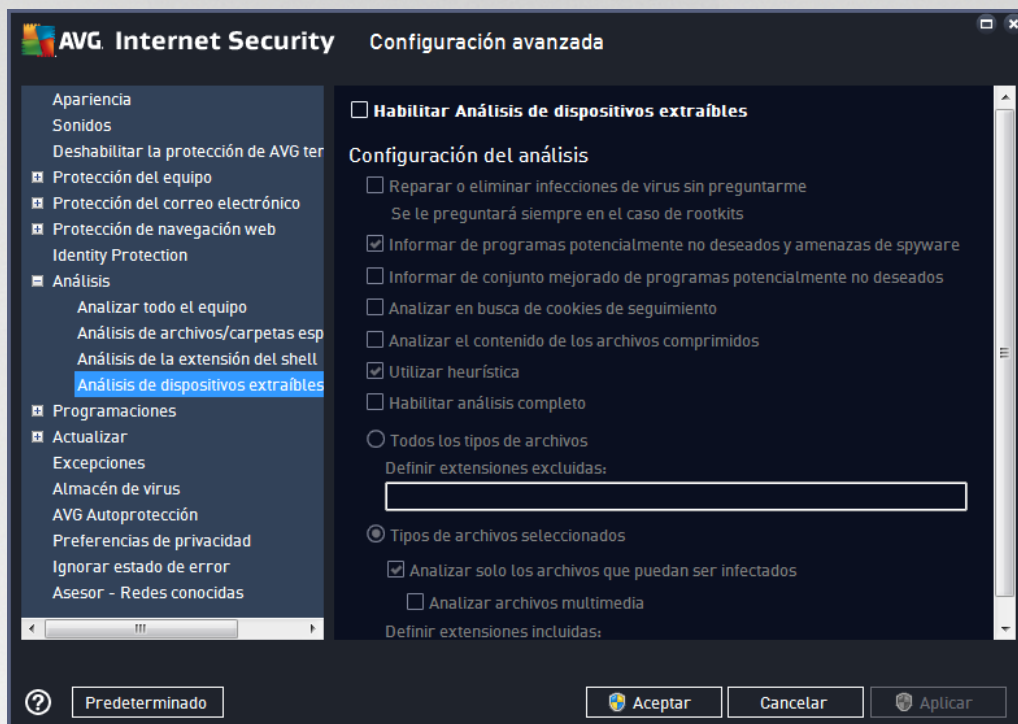
Nota: para ver una descripción de los parámetros específicos, consulte el capítulo [Configuración avanzada de AVG / Análisis / Análisis completo del equipo](#).

Comparado con el cuadro de diálogo [Análisis completo del equipo](#), el cuadro de diálogo **Análisis de la extensión del shell** también incluye la sección llamada **Otras configuraciones relativas a Interfaz de usuario de AVG**, donde puede especificar si desea acceder al progreso y los resultados del análisis desde la interfaz de usuario de AVG. Del mismo modo, también puede especificar que los resultados del análisis se muestren únicamente en caso de que se detecte una infección durante el análisis.



3.7.8.4. Análisis de dispositivos extraíbles

La interfaz de edición del **Análisis de dispositivos extraíbles** también es muy similar al cuadro de diálogo de edición del [Análisis completo del equipo](#):



El **Análisis de dispositivos extraíbles** se inicia automáticamente al conectar un dispositivo extraíble al equipo. De manera predeterminada, este tipo de análisis se encuentra desactivado. Sin embargo, es crucial analizar los dispositivos extraíbles para ver si presentan posibles amenazas, dado que constituyen una importante fuente de infección. Para habilitar este análisis y que pueda iniciarse automáticamente cuando sea necesario, marque la opción **Habilitar análisis de dispositivos extraíbles**.

Nota: para ver una descripción de los parámetros específicos, consulte el capítulo [Configuración avanzada de AVG / Análisis / Análisis completo del equipo](#).

3.7.9. Programaciones

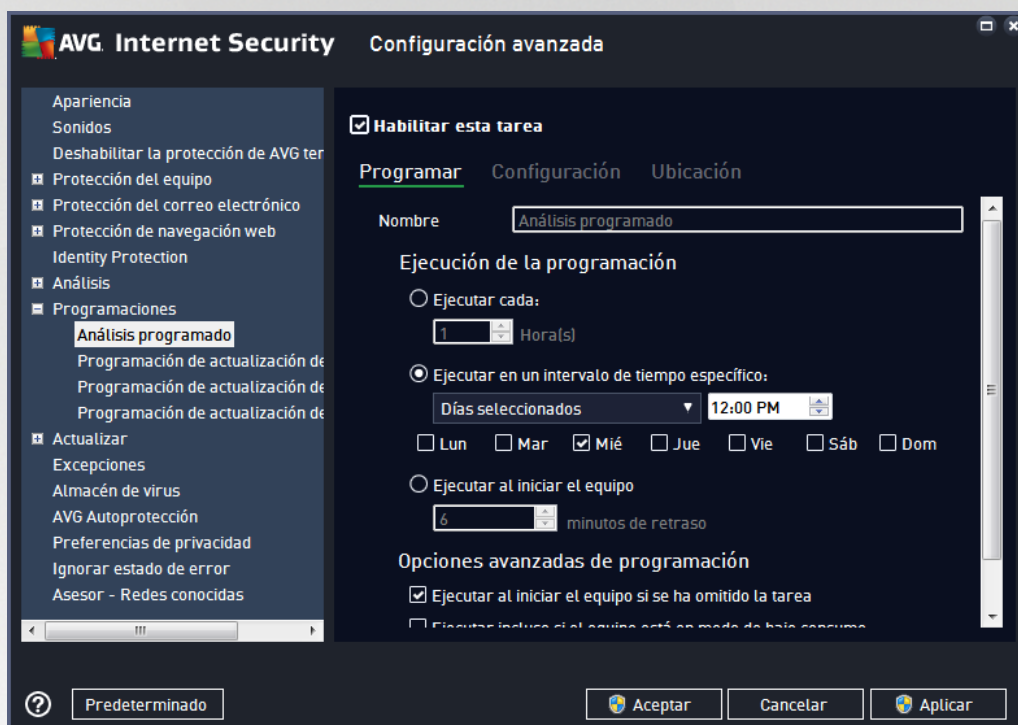
En la sección **Programaciones** puede editar la configuración predeterminada de:

- [Análisis programado](#)
- [Programación de actualización de definiciones](#)
- [Programación de actualización del programa](#)
- [Programación de actualización de Anti-Spam](#)



3.7.9.1. Análisis programado

Es posible editar los parámetros del análisis programado (o configurar una nueva programación) en tres fichas. En cada ficha puede desactivar el elemento **Habilitar esta tarea** simplemente para desactivar temporalmente el análisis programado, y marcarlo para volver a activarlo cuando sea necesario:



A continuación, en el campo de texto **Nombre** (desactivado para todas las programaciones predeterminadas) figura el nombre asignado por el proveedor del programa a esta programación. Para programaciones agregadas recientemente (puede agregar una nueva programación haciendo clic con el botón secundario del ratón sobre el elemento **Análisis programado** en el árbol de navegación izquierdo), puede especificar el nombre que desee y, en este caso, el campo de texto se abrirá para que pueda editarlo. Trate de usar siempre nombres breves, descriptivos y adecuados para los análisis con el objeto de facilitar su reconocimiento posterior.

Ejemplo: no resulta apropiado llamar al análisis con el nombre de "Análisis nuevo" o "Mi análisis" puesto que estos nombres no hacen referencia a lo que realmente se comprueba en el análisis. En cambio, un ejemplo de un buen nombre descriptivo podría ser "Análisis del área del sistema", etc. Del mismo modo, no es necesario especificar en el nombre del análisis si se trata de un análisis de todo el equipo o solo de ciertos archivos o carpetas: los análisis creados por el usuario siempre serán una versión concreta del [análisis de archivos/carpetas](#).

En este cuadro de diálogo puede definir aún más los parámetros siguientes del análisis:

Ejecución de la programación

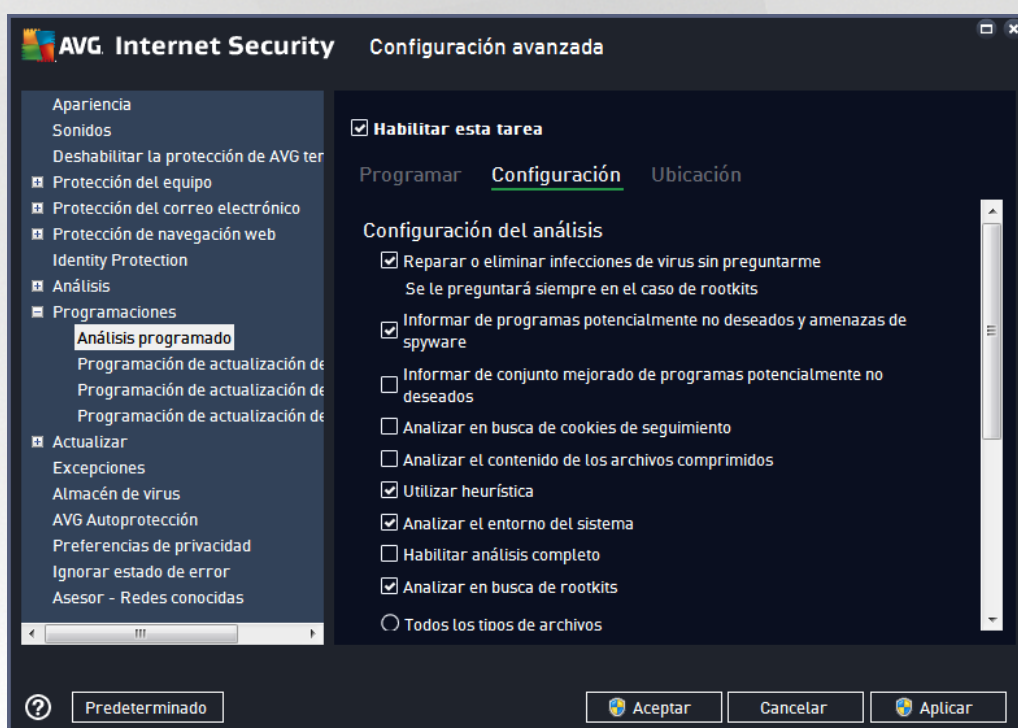
En esta sección puede especificar los intervalos de tiempo para el inicio del análisis que acaba de programar. Los intervalos pueden definirse por la ejecución repetida del análisis tras un cierto periodo de tiempo (**Ejecutar cada...**), indicando una fecha y hora exactas (**Ejecutar en un intervalo de tiempo específico...**) o posiblemente definiendo un evento al que debe asociarse la ejecución del análisis (**Basada en acciones: Al**



iniciar el equipo).

Opciones avanzadas de programación

- **Ejecutar al iniciar el equipo si se ha omitido la tarea:** si programa la tarea para que se ejecute en un momento determinado, esta opción garantizará que el análisis se ejecutará posteriormente si el equipo se apaga a la hora programada.
- **Ejecutar incluso si el equipo está en modo de bajo consumo:** la tarea debe ejecutarse aunque el equipo esté funcionando con la batería a la hora programada.



En la ficha **Configuración** encontrará una lista de parámetros de análisis que pueden activarse o desactivarse de manera opcional. De forma predeterminada, la mayoría de los parámetros están activados y las funciones se aplicarán durante el análisis. **A menos que tenga un buen motivo para modificarla, se recomienda mantener la configuración predefinida:**

- **Reparar o eliminar infecciones de virus automáticamente** (activada de manera predeterminada): si, durante el análisis, se identifica algún virus, este se puede reparar automáticamente en caso de que haya alguna cura disponible. Si el archivo infectado no puede repararse automáticamente, el objeto infectado se moverá al [Almacén de virus](#).
- **Informar de programas potencialmente no deseados y amenazas de spyware** (activada de manera predeterminada): marque esta opción para activar el análisis en busca de spyware y virus. El spyware representa una categoría dudosa de software malicioso: aunque generalmente supone un riesgo de seguridad, algunos de estos programas se pueden instalar voluntariamente. Recomendamos que mantenga activada esta característica ya que aumenta la seguridad del equipo.
- **Informar de conjunto mejorado de programas potencialmente no deseados** (desactivada de



manera predeterminada): marque esta opción para detectar paquetes extendidos de spyware, es decir, programas correctos e inofensivos si proceden directamente del fabricante, pero que pueden ser utilizados posteriormente con propósitos maliciosos. Se trata de una medida adicional que aumenta aún más la seguridad del equipo. Sin embargo, puede llegar a bloquear programas genuinos y, por eso, esta opción está desactivada de manera predeterminada.

- **Analizar en busca de cookies de seguimiento** (*desactivado de manera predeterminada*): este parámetro especifica que deben detectarse cookies durante el análisis; (*las cookies HTTP se utilizan para autenticar, rastrear y mantener información específica sobre los usuarios, como sus preferencias de Internet o el contenido de sus carros de compra electrónicos*).
- **Analizar el contenido de los archivos comprimidos** (*desactivado de manera predeterminada*): este parámetro especifica que se deben analizar todos los archivos, incluso si se encuentran dentro de archivos comprimidos, por ejemplo, ZIP, RAR, etc.
- **Utilizar heurística** (*activado de manera predeterminada*): el análisis heurístico (*emulación dinámica de las instrucciones del objeto analizado en un entorno informático virtual*) será uno de los métodos utilizados para detectar virus durante el análisis.
- **Analizar el entorno del sistema** (*activado de manera predeterminada*): el análisis también comprobará las áreas del sistema del equipo.
- **Habilitar análisis completo** (*desactivada de manera predeterminada*): en determinadas situaciones (*si sospecha que su equipo está infectado*), puede marcar esta opción para activar los algoritmos de análisis más detallados, que analizarán incluso las áreas del equipo que rara vez se infectan, simplemente para estar absolutamente seguro. Recuerde, sin embargo, que este método tiene una duración considerable.
- **Analizar en busca de rootkits** (*activada por defecto*): el análisis anti-rootkit busca posibles rootkits en el equipo (por ejemplo, programas y tecnologías que pueden encubrir una actividad de software malicioso en el sistema). Si se detecta un rootkit, no significa necesariamente que el equipo esté infectado. En algunos casos, determinados controladores o secciones de aplicaciones normales se pueden detectar erróneamente como rootkits.

También debería decidir qué desea analizar

- **Todos los tipos de archivos** con la opción de definir excepciones para el análisis proporcionando una lista con las extensiones de archivo, separadas por comas (*una vez guardado el archivo, cada coma se convierte en punto y coma*), que deben quedar excluidas del análisis.
- **Tipos de archivos seleccionados**: puede especificar que desea analizar solamente los archivos que puedan estar infectados (*no se analizarán los archivos que no se pueden infectar, por ejemplo, algunos archivos de texto sin formato u otro tipo de archivos no ejecutables*), incluyendo archivos multimedia (*archivos de vídeo y audio - si deja esta casilla en blanco, se reducirá aún más el tiempo del análisis, ya que estos archivos suelen ser grandes y no es demasiado probable que estén infectados por un virus*). Del mismo modo, puede especificar las extensiones de los archivos que se deberían analizar siempre.
- Opcionalmente, puede indicar que desea **Analizar archivos sin extensiones**: esta opción está activada de manera predeterminada y se recomienda mantenerla a menos que tenga un buen motivo para modificarla. Los archivos sin extensión son bastante sospechosos y deberían analizarse siempre.

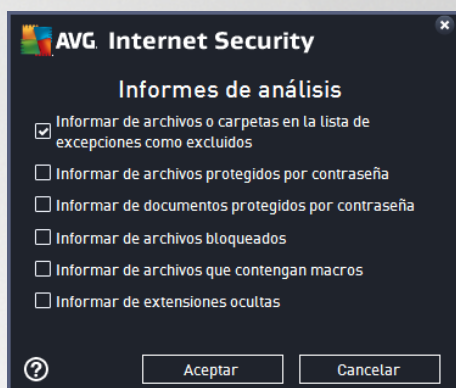


Ajustar la velocidad del análisis

En esta sección puede especificar la velocidad de análisis deseada dependiendo del uso de recursos del sistema. De manera predeterminada, el valor de esta opción está establecido en el nivel automático *dependiente del usuario* de uso de recursos. Si desea que el análisis se ejecute más rápido, llevará menos tiempo pero se incrementará significativamente el consumo de los recursos del sistema durante el análisis, y el resto de las actividades del equipo se volverán más lentas (*esta opción puede utilizarse cuando el equipo está encendido pero no hay nadie trabajando en él*). En cambio, puede reducir el consumo de los recursos del sistema aumentando la duración del análisis.

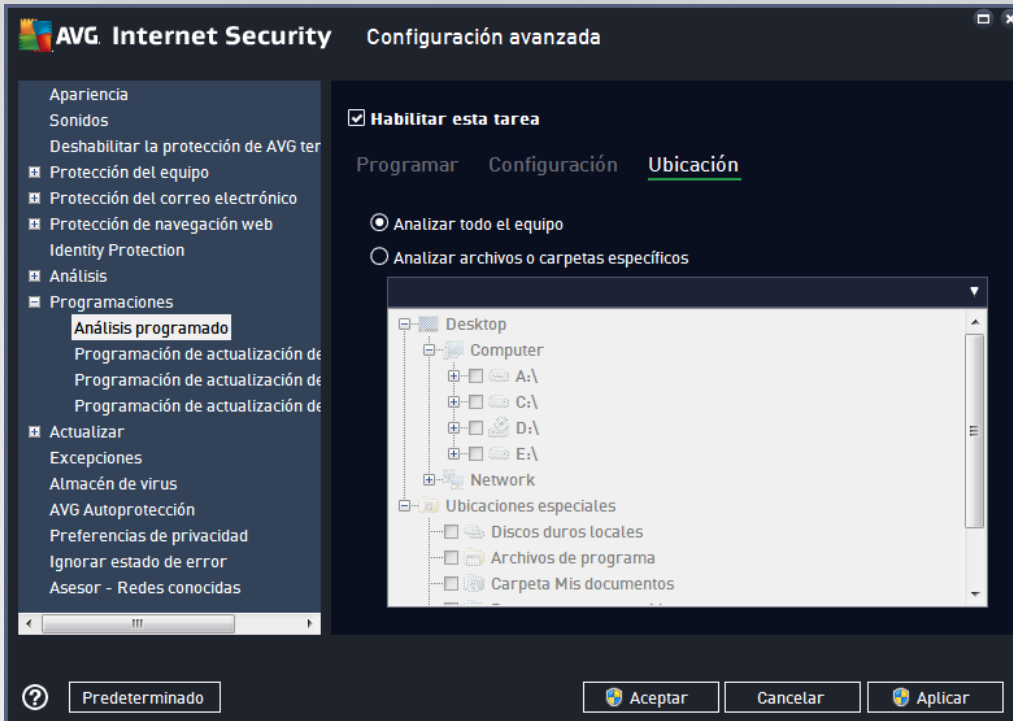
Establecer informes de análisis adicionales

Haga clic en el vínculo **Establecer informes de análisis adicionales...** para abrir una nueva ventana de cuadro de diálogo independiente llamada **Informes de análisis** en la que puede marcar diferentes elementos para definir qué resultados del análisis deben incluirse en el informe:



Opciones de apagado del equipo

En la sección **Opciones de apagado del equipo** puede decidir si el equipo debe cerrarse automáticamente al finalizar la ejecución del proceso de análisis. Una vez confirmada esta opción (**Cerrar el equipo al terminar el análisis**), se activa una nueva opción que permite apagar el equipo aunque esté bloqueado (**Forzar el apagado si el equipo está bloqueado**).

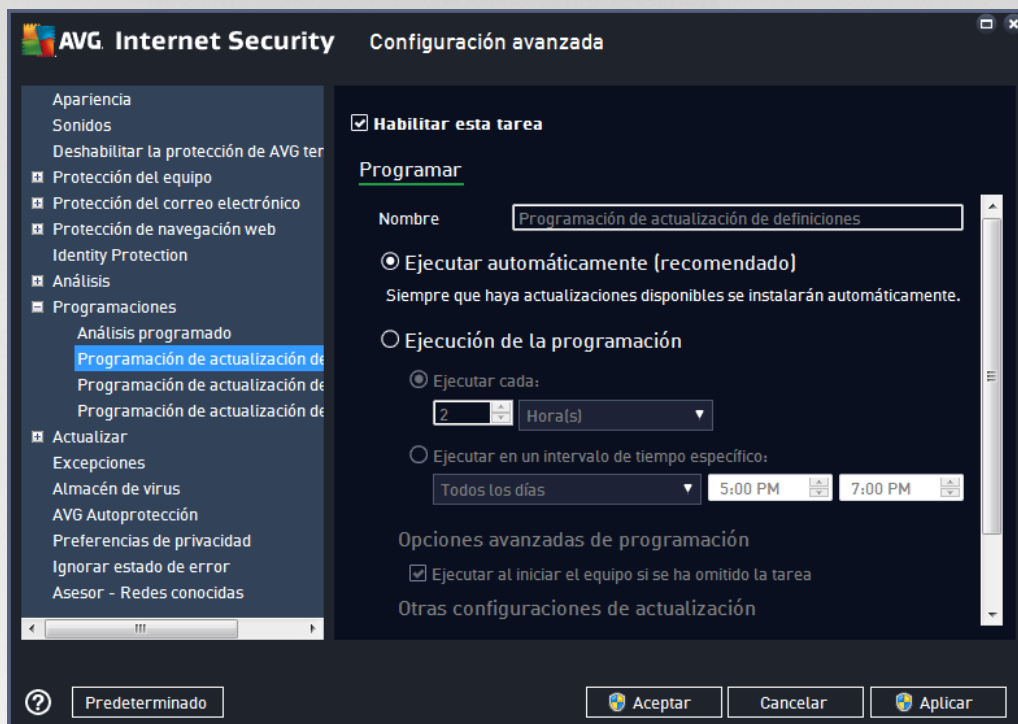


En la ficha **Ubicación** se puede definir si se desea programar el [análisis del equipo completo](#) o el [análisis de archivos/carpetas](#). En caso de que se seleccione el análisis de archivos/carpetas, en la parte inferior de este cuadro de diálogo se activa la estructura de árbol mostrada, pudiéndose especificar las carpetas a analizar.



3.7.9.2. Programación de actualización de definiciones

Si es **realmente necesario**, puede quitar la marca de la opción **Habilitar esta tarea** para desactivar temporalmente la actualización programada de las definiciones, y activarla de nuevo más tarde:



En este cuadro de diálogo se pueden configurar algunos parámetros detallados de la programación de actualización de definiciones. En el campo de texto **Nombre** (*desactivado para todas las programaciones predeterminadas*) figura el nombre asignado por el proveedor del programa a esta programación.

Ejecución de la programación

De forma predeterminada, la tarea se inicia automáticamente (**Ejecutar automáticamente**) cuando hay una nueva actualización de definición de virus disponible. A excepción de que tenga un buen motivo para no hacerlo, le recomendamos que siga esta configuración. A continuación, puede configurar el inicio de la tarea manualmente, así como especificar los intervalos temporales del inicio de la actualización de definiciones recién programadas. Los intervalos se pueden definir mediante el inicio repetido de la actualización tras un período de tiempo (**Ejecutar cada...**) o indicando una fecha y hora exactas (**Ejecutar en un intervalo...**).

Opciones avanzadas de programación

Esta sección permite definir bajo qué condiciones deberá iniciarse o no la actualización de definiciones si el equipo está en modo de bajo consumo o apagado completamente.

Otras configuraciones de actualización

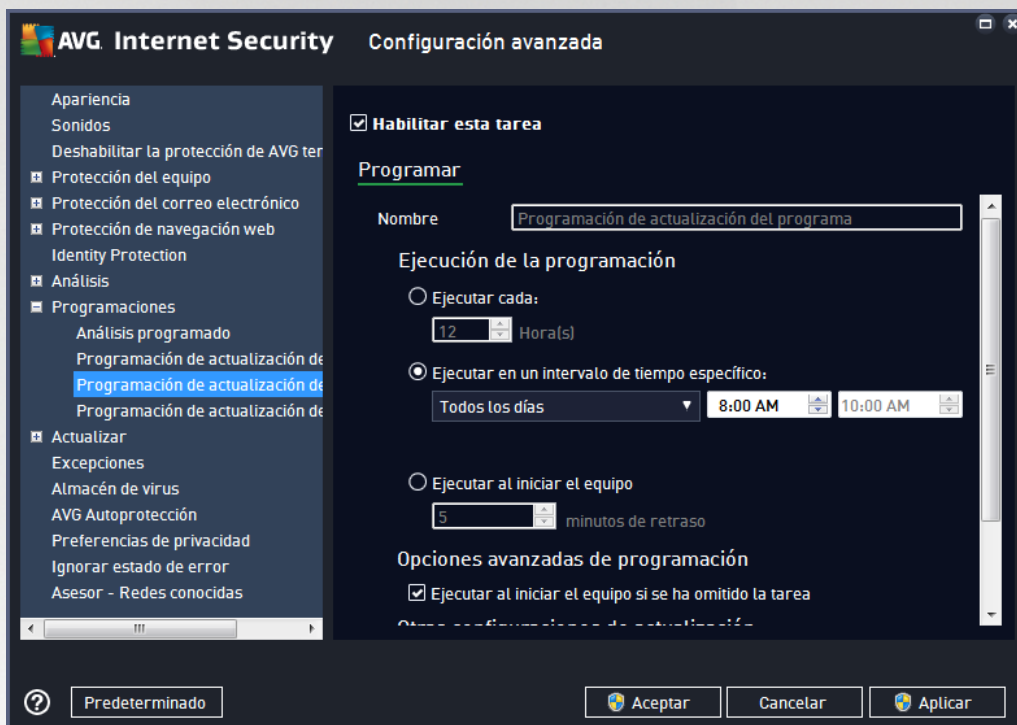
Finalmente, marque la opción **Ejecutar de nuevo la actualización cuando la conexión a Internet vuelva a estar disponible** para asegurarse de que si la conexión a Internet se interrumpe y falla el proceso de actualización, se iniciará automáticamente de nuevo cuando la conexión de Internet se restablezca. Cuando la actualización programada se inicie a la hora especificada, se le informará de este hecho por medio de una



ventana emergente que se abrirá encima del [icono de la bandeja del sistema de AVG](#) (siempre que haya mantenido la configuración predeterminada del cuadro de diálogo [Configuración avanzada/Apariencia](#)).

3.7.9.3. Programación de actualización del programa

Si **realmente fuese necesario**, puede dejar en blanco el elemento **Habilitar esta tarea** para desactivar temporalmente la actualización programada y activarla de nuevo más adelante:



El campo de texto llamado Nombre (desactivado para todas las programaciones predeterminadas) *muestra el nombre asignado por el proveedor del programa a esta programación.*

Ejecución de la programación

En esta sección, especifique los intervalos de tiempo en los que se ejecutará la actualización del programa recién programada. Los intervalos se pueden definir mediante el inicio repetido de la actualización tras un período de tiempo (**Ejecutar cada...**), indicando una fecha y hora exactas (**Ejecutar en un intervalo...**) o posiblemente definiendo un evento al que debe asociarse el inicio de la actualización (**Basada en acciones: Al iniciar el equipo**).

Opciones avanzadas de programación

Esta sección permite definir bajo qué condiciones deberá iniciarse o no la actualización del programa si el equipo está en modo de bajo consumo o apagado completamente.

Otras configuraciones de actualización

Marque la opción **Ejecutar de nuevo la actualización cuando la conexión a Internet vuelva a estar disponible** para asegurarse de que si la conexión a Internet se interrumpe y falla el proceso de actualización, se iniciará automáticamente de nuevo cuando la conexión de Internet se restablezca. Cuando la actualización

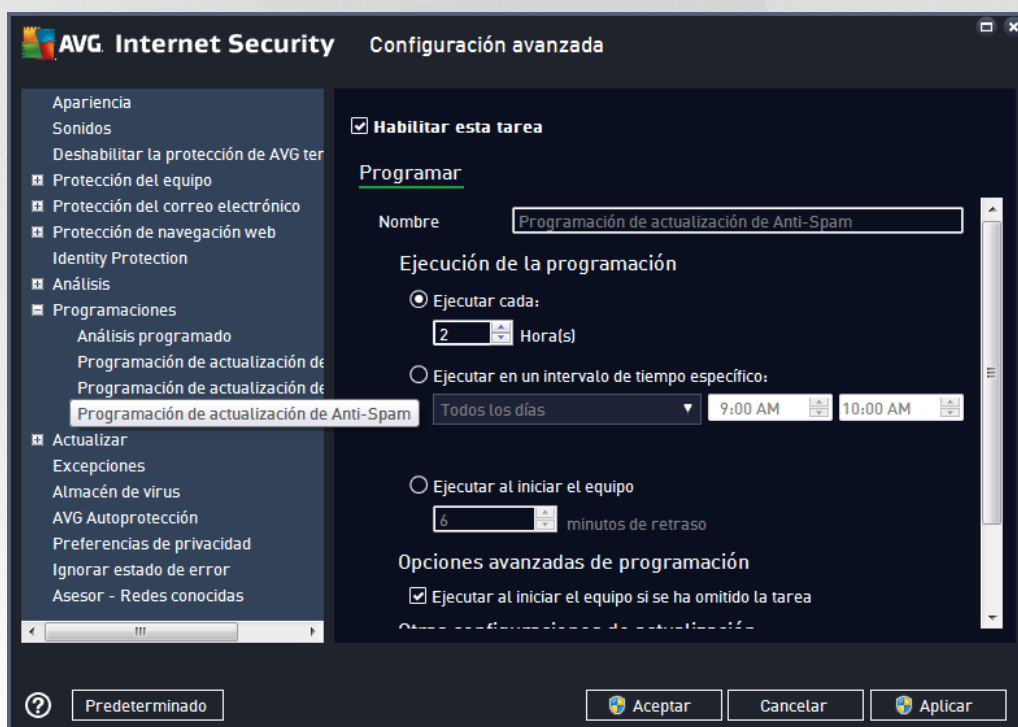


programada se inicie a la hora especificada, se le informará de este hecho por medio de una ventana emergente que se abrirá encima del [icono de la bandeja del sistema de AVG](#) (siempre que haya mantenido la configuración predeterminada del cuadro de diálogo [Configuración avanzada/Apariencia](#)).

Nota: si coincidiese el momento de una actualización programada del programa y un análisis programado, el proceso de actualización tiene prioridad y, por lo tanto, se interrumpirá el análisis. En tal caso, recibirá una notificación sobre el conflicto.

3.7.9.4. Programación de actualización de Anti-Spam

Si es realmente necesario, puede quitar la marca de la opción **Habilitar esta tarea** para desactivar temporalmente la actualización de [Anti-Spam](#) programada y activarla de nuevo más tarde:



En este cuadro de diálogo se pueden configurar algunos parámetros detallados para la programación de actualización. El campo de texto llamado **Nombre** (desactivado para todas las programaciones predeterminadas) muestra el nombre asignado por el proveedor del programa a esta programación.

Ejecución de la programación

Aquí, especifique los intervalos de tiempo en los que se iniciará la actualización de Anti-Spam recién programada. Los intervalos se pueden definir mediante el inicio repetido de la actualización del Anti-Spam tras un período de tiempo (**Ejecutar cada...**), indicando una fecha y hora exactas (**Ejecutar en un intervalo...**) o posiblemente definiendo un evento al que debe asociarse el inicio de la actualización (**Basada en acciones: Al iniciar el equipo**).

Opciones avanzadas de programación

Esta sección le permite definir bajo qué condiciones deberá iniciarse o no la actualización de Anti-Spam si el equipo está en modo de bajo consumo o apagado completamente.

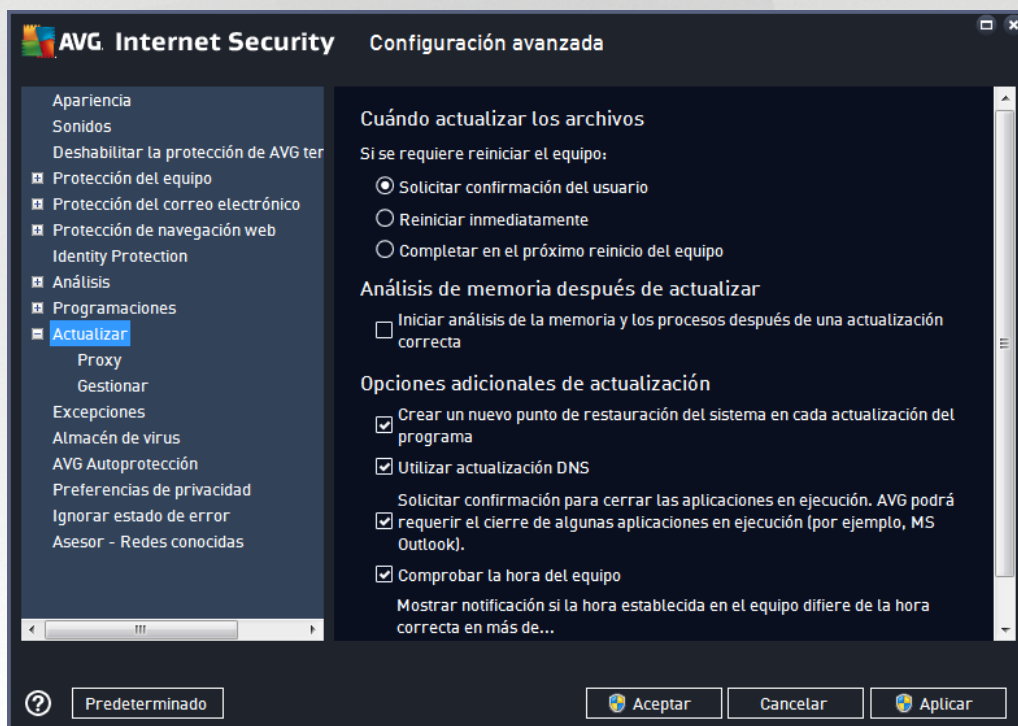


Otras configuraciones de actualización

Marque la opción **Ejecutar de nuevo la actualización cuando la conexión a Internet vuelva a estar disponible** para asegurarse de que si la conexión a Internet se interrumpe y falla el proceso de actualización de Anti-Spam, se iniciará automáticamente de nuevo cuando la conexión de Internet se restablezca. Cuando el análisis programado se inicie a la hora especificada, se le informará sobre este hecho por medio de una ventana emergente que se abrirá encima del [icono de la bandeja del sistema de AVG](#) (siempre que haya mantenido la configuración predeterminada del cuadro de diálogo [Configuración avanzada/Apariencia](#)).

3.7.10. Actualización

El elemento de navegación **Actualizar** abre un nuevo cuadro de diálogo en el que se pueden especificar los parámetros generales de la [actualización de AVG](#):



Cuándo actualizar los archivos

En esta sección se pueden seleccionar tres opciones alternativas que se utilizarán en caso de que el proceso de actualización requiera reiniciar el equipo. Es posible programar la finalización de la actualización para el siguiente reinicio del equipo, o bien reiniciar inmediatamente:

- **Solicitar confirmación del usuario** (activado de manera predeterminada): se le pedirá autorizar el reinicio del equipo necesario para finalizar el proceso de [actualización](#)
- **Reiniciar inmediatamente**: el equipo se reiniciará automáticamente una vez haya terminado el proceso de [actualización](#), y no será necesaria su autorización
- **Completar en el próximo reinicio del equipo**: la finalización del proceso de [actualización](#) se pospondrá hasta el siguiente reinicio del equipo. Tenga en cuenta que esta opción solo se recomienda si se tiene la certeza de que el equipo se reinicia regularmente, al menos una vez al día.



Análisis de memoria después de actualizar

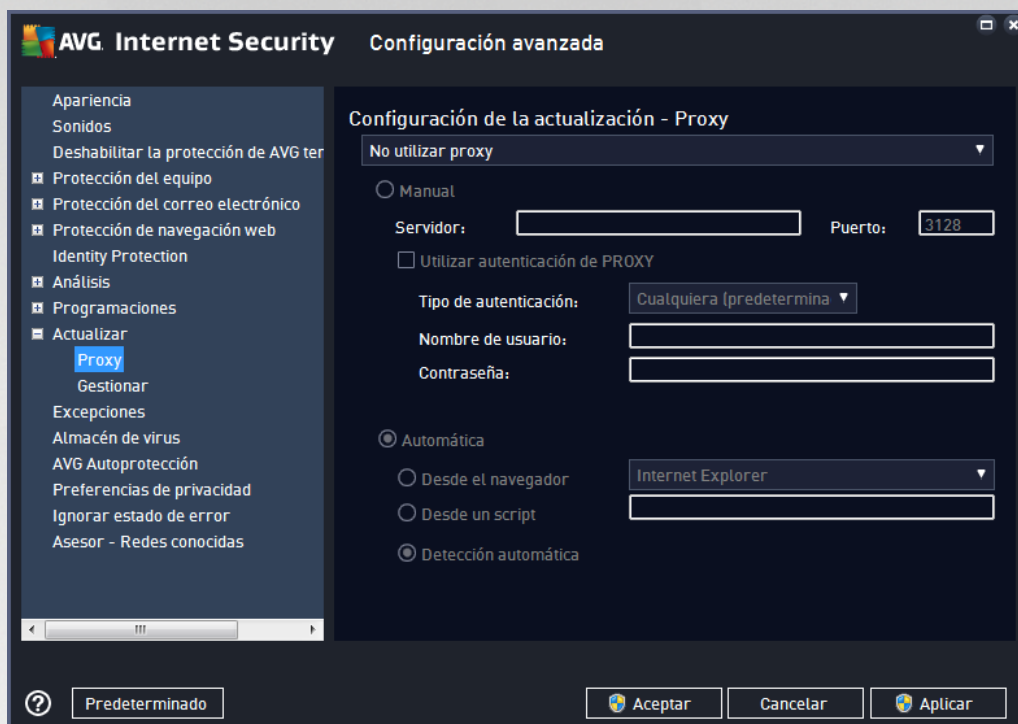
Marque esta casilla de verificación para estipular que desea iniciar un nuevo análisis de la memoria tras cada actualización completada correctamente. La última actualización descargada podría tener nuevas definiciones de virus, que se aplicarían en el análisis inmediatamente.

Opciones adicionales de actualización

- **Crear un nuevo punto de restauración del sistema en cada actualización del programa** (*activada de manera predeterminada*): antes de iniciar cada actualización del programa AVG, se creará un punto de restauración del sistema. En caso de que falle el proceso de actualización y se bloquee el sistema operativo, este último siempre se podrá restaurar a la configuración original desde este punto. Se puede acceder a esta opción a través de Inicio / Todos los programas / Accesorios / Herramientas del sistema / Restaurar sistema, pero se recomienda que solo realicen cambios los usuarios experimentados. Mantenga marcada esta casilla de verificación si desea utilizar esta funcionalidad.
- **Utilizar actualización DNS** (*activado de forma predeterminada*): si se marca este elemento, cuando se inicia la actualización, **AVG Internet Security 2015** busca información acerca de la versión más reciente de la base de datos de virus y del programa en el servidor DNS. Luego solo se descargará y se aplicará el número mínimo de archivos indispensables. De esta forma se minimiza la cantidad total de datos descargados y se agiliza el proceso de actualización.
- **Solicitar confirmación para cerrar las aplicaciones en ejecución** (*activada de manera predeterminada*): esto le permitirá asegurarse de que no se cerrará ninguna aplicación en ejecución sin autorización del usuario, en caso de que fuese necesario para finalizar el proceso de actualización.
- **Comprobar la hora del equipo** (*activada de manera predeterminada*): marque esta opción para indicar que desea recibir notificaciones visuales en caso de que la hora del equipo difiera de la hora correcta en un número de horas especificado.



3.7.10.1. Proxy



El servidor proxy es un servidor independiente o un servicio que se ejecuta un equipo y que garantiza una conexión más segura a Internet. Según las reglas de red especificadas, puede acceder a Internet directamente o a través del servidor proxy. También es posible permitir ambas posibilidades al mismo tiempo. Por tanto, en el primer elemento del cuadro de diálogo **Configuración de la actualización - Proxy**, debe seleccionar en el cuadro combinado si desea:

- **No utilizar proxy** - configuración predeterminada
- **Utilizar proxy**
- **Intentar la conexión mediante proxy y, si falla, conectar directamente**

Si selecciona cualquiera de las opciones en que se utiliza un servidor proxy, deberá especificar ciertos datos adicionales. Puede establecer la configuración del servidor de forma manual o automática.

Configuración manual

Si selecciona la configuración manual (marque la opción **Manual** para activar la sección correspondiente del cuadro de diálogo), debe especificar los siguientes elementos:

- **Servidor:** especifique el nombre o la dirección IP del servidor
- **Puerto:** especifique el número de puerto que permite el acceso a Internet (*de forma predeterminada, este número está fijado en 3128, pero se puede establecer en otro diferente. Si no está seguro, póngase en contacto con el administrador de la red*)

El servidor proxy también puede tener reglas específicas configuradas para cada usuario. Si el servidor proxy está configurado de esta manera, marque la opción **Utilizar autenticación de PROXY** para verificar que el



nombre de usuario y la contraseña son válidos para la conexión a Internet a través del servidor proxy.

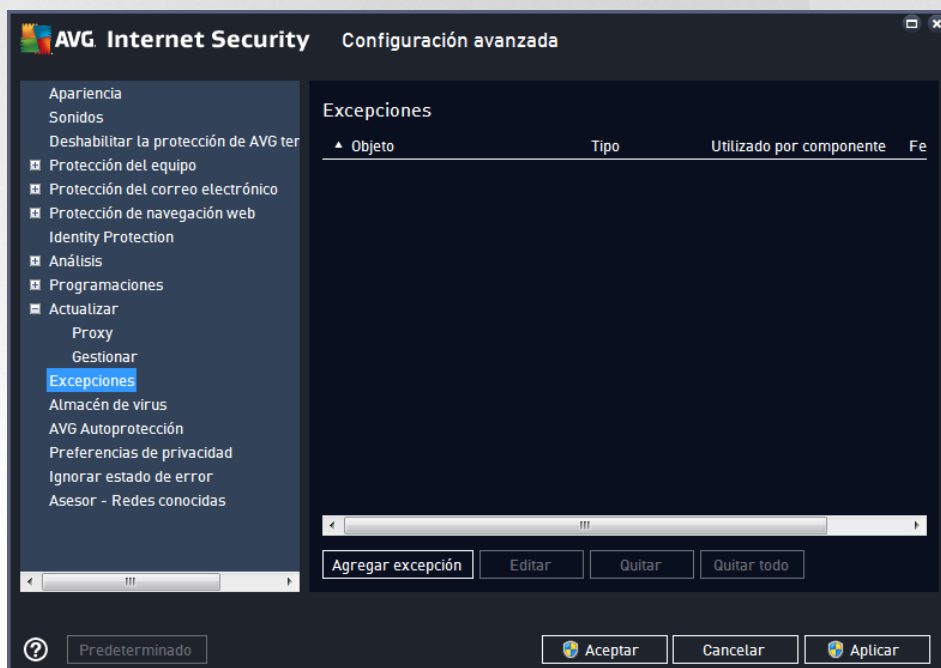
Configuración automática

Si selecciona la configuración automática (*marque la opción **Automática** para activar la sección correspondiente del cuadro de diálogo*), indique a continuación de dónde debe extraerse la configuración del proxy:

- **Desde el navegador:** la configuración se obtendrá del navegador de Internet predeterminado
- **Desde un script:** la configuración se obtendrá de un script descargado con una función que devuelva la dirección del proxy
- **Detección automática:** la configuración se detectará de manera automática directamente desde el servidor proxy

3.7.10.2. Gestionar

El cuadro de diálogo **Gestión de la actualización** ofrece dos opciones accesibles a través de dos botones:



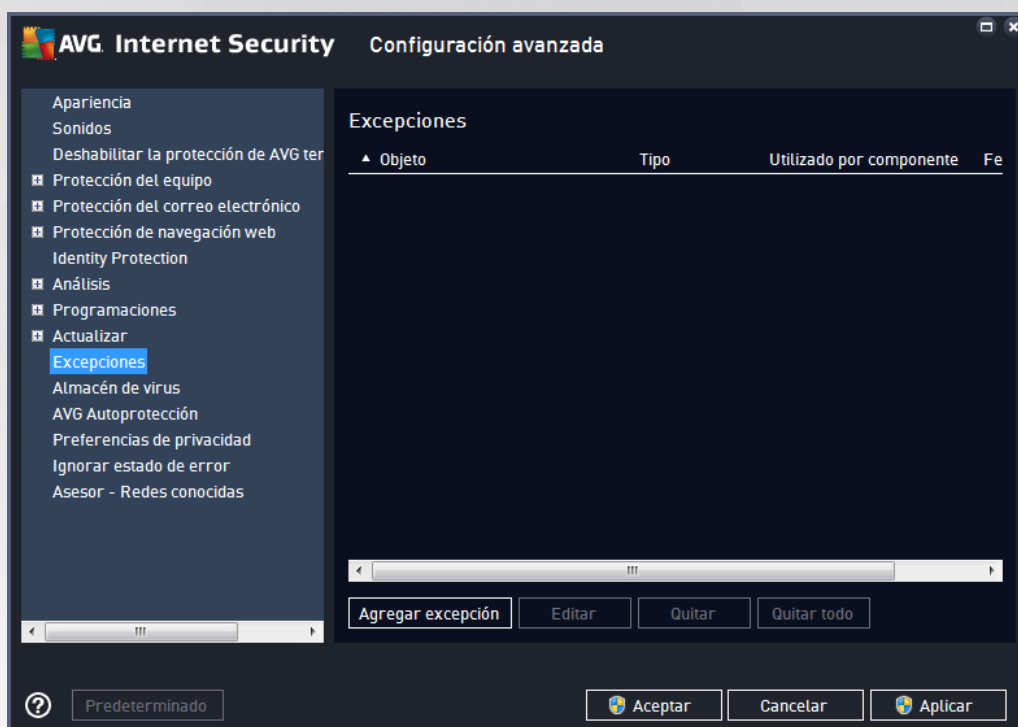
- **Eliminar archivos de actualización temporales:** presione este botón para quitar todos los archivos de actualización redundantes del disco duro (*de forma predeterminada, permanecen almacenados allí durante 30 días*)
- **Restaurar la versión anterior de la base de datos de virus:** presione este botón para eliminar la última versión de la base de datos de virus del disco duro y recuperar la versión guardada anteriormente (*la nueva versión de la base de datos de virus formará parte de la actualización siguiente*).



3.7.11. Excepciones

En el cuadro de diálogo de **Excepciones** puede definir excepciones, es decir, elementos que **AVG Internet Security 2015** ignorará. Normalmente, tendrá que definir una excepción si AVG sigue detectando un programa o un archivo como amenaza, o bloqueando un sitio web seguro al considerarlo peligroso. Agregue el archivo o el sitio web a esta lista de excepciones y AVG no lo notificará ni lo bloqueará más.

Asegúrese siempre de que el archivo, el programa o el sitio web en cuestión sea realmente seguro.



La tabla del cuadro de diálogo muestra una lista de excepciones, si estas se han definido. Cada elemento tiene a su lado una casilla de verificación. Si la casilla de verificación está marcada, la exclusión tiene efecto; en caso contrario, estará definida, pero no se utilizará. Si hace clic en el encabezado de una columna podrá ordenar los elementos permitidos en función de los criterios respectivos.

Botones de control

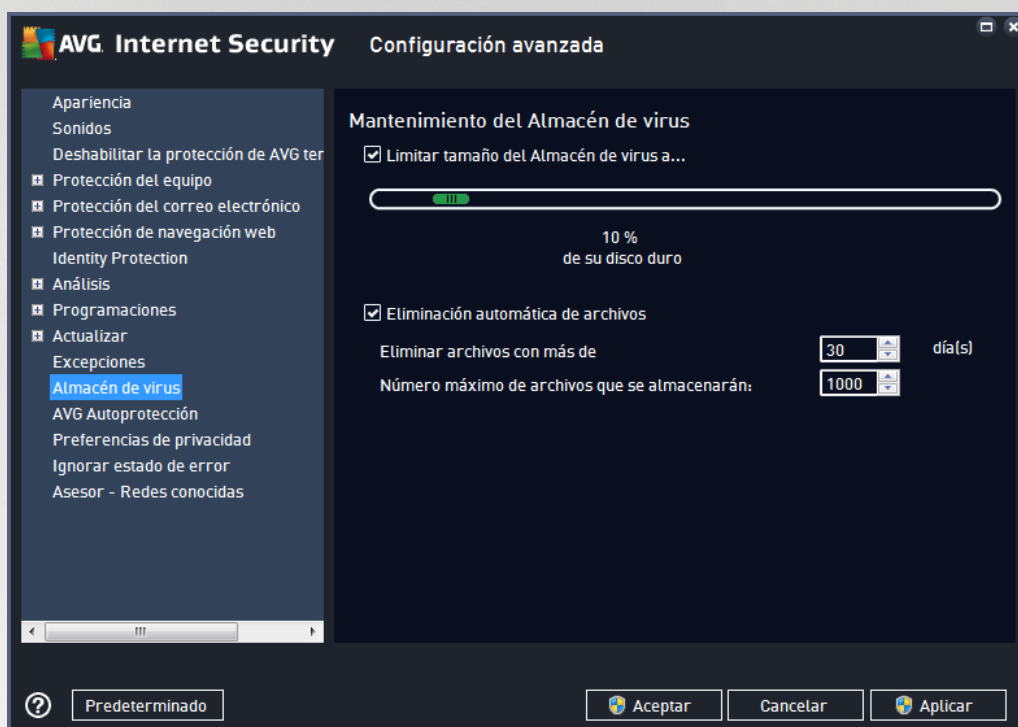
- **Agregar excepción:** haga clic para abrir un nuevo cuadro de diálogo donde puede especificar el elemento que debería excluir del análisis de AVG. Primero, se le pedirá que defina el tipo de objeto, es decir, si se trata de una aplicación o un archivo, una carpeta, una URL o un certificado. A continuación tendrá que examinar el disco para proporcionar la ruta del objeto correspondiente o introducir la URL. Por último, puede seleccionar qué características de AVG deberían ignorar el objeto seleccionado (*Resident Shield, Identity Protection, Analizar*).
- **Editar:** este botón solo está activo en caso de que se haya definido alguna excepción y ésta aparece en la tabla. En este caso, puede utilizar el botón para abrir el cuadro de diálogo de edición de la excepción seleccionada y configurar los parámetros de la misma.
- **Quitar:** use este botón para cancelar una excepción definida con anterioridad. Puede eliminarlas una a una o resaltar un bloque de excepciones de la lista y cancelar las excepciones elegidas. Al cancelar la excepción, AVG verificará el archivo, carpeta o URL correspondientes. Tenga en cuenta



que solo se quitará la excepción, y no el archivo o la carpeta.

- **Eliminar todo:** use este botón para eliminar todas las excepciones definidas en la lista.

3.7.12. Almacén de virus

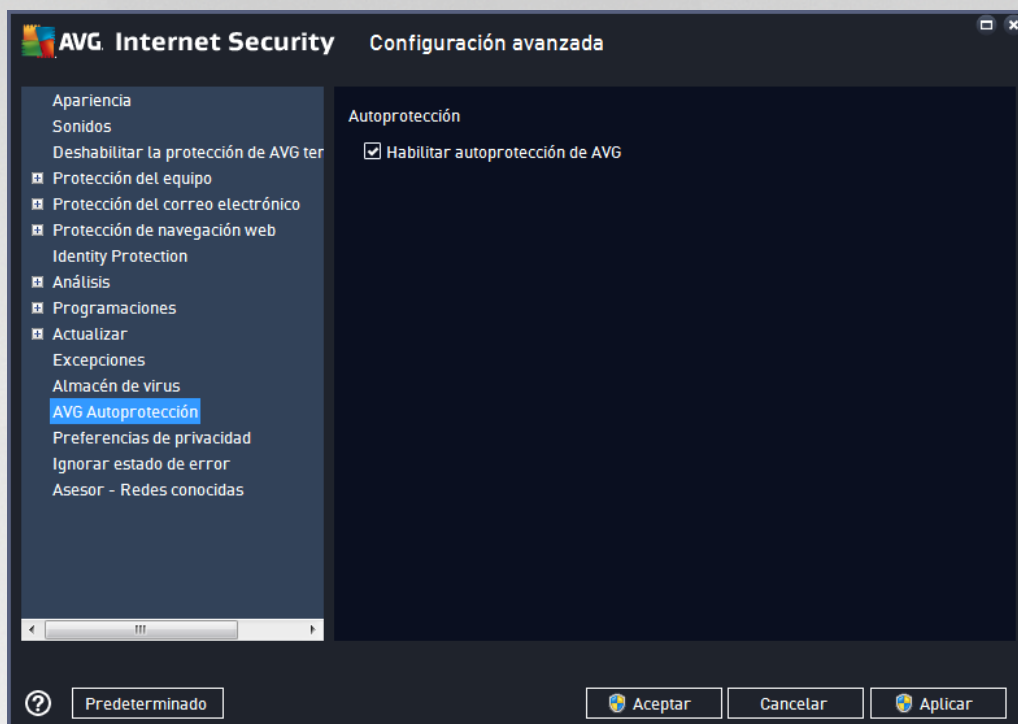


El cuadro de diálogo **Mantenimiento del Almacén de virus** permite definir varios parámetros relativos a la administración de objetos guardados en el [Almacén de virus](#):

- **Limitar tamaño del Almacén de virus:** utilice el control deslizante para configurar el tamaño máximo del [Almacén de virus](#). El tamaño se especifica en proporción al tamaño del disco duro local.
- **Eliminación automática de archivos:** defina en esta sección el tiempo máximo que los objetos deben permanecer guardados en el [Almacén de virus](#) (**Eliminar archivos con más de ... días**) y el número máximo de archivos que se guardarán en el [Almacén de virus](#) (**Número máximo de archivos que se almacenarán**).



3.7.13. Autoprotección de AVG

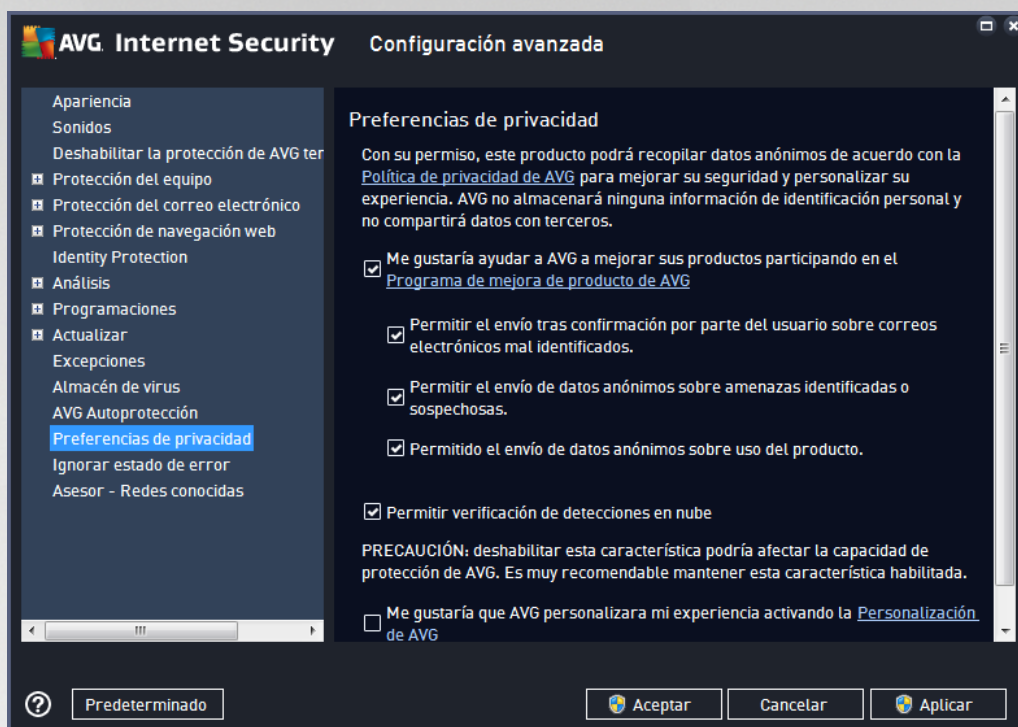


La **Autoprotección de AVG** permite que **AVG Internet Security 2015** proteja sus propios procesos, archivos, claves de registro y que evite que sufran cambios o se desactiven. El principal motivo para aplicar este tipo de protección es que algunas amenazas complejas intentan desmontar la protección antivirus para después causar daños sin problemas al equipo.

Recomendamos mantener activada esta característica.

3.7.14. Preferencias de privacidad

El cuadro de diálogo **Preferencias de privacidad** le invita a participar en la mejora de productos AVG y a ayudarnos a incrementar el nivel de seguridad general en Internet. Sus informes nos ayudan a recopilar información actualizada sobre las amenazas más recientes de parte de personas del mundo entero, lo cual nos permite ofrecer una mejor protección a todos nuestros usuarios. El informe se realiza de forma automática y, por lo tanto, no le causa ninguna molestia. No se incluye ningún dato personal en los informes. El envío de informes de amenazas detectadas es opcional, aunque recomendamos mantener esta opción activada. Nos ayuda a mejorar su protección y la de otros usuarios de AVG.



En el cuadro de diálogo dispone de las siguientes opciones de configuración:

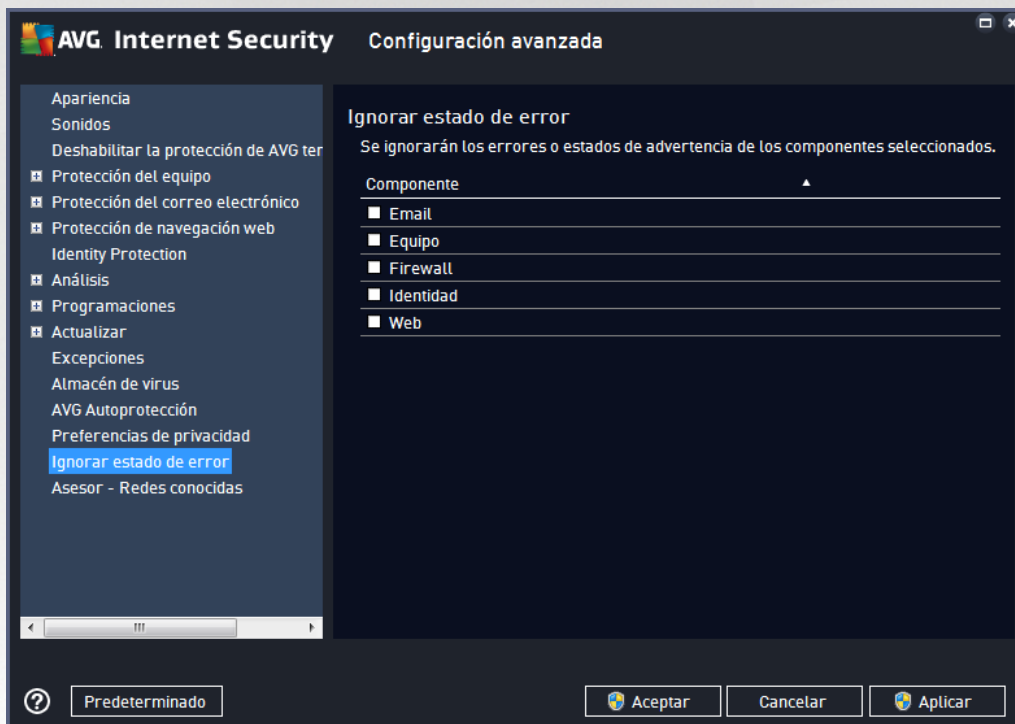
- **Me gustaría ayudar a AVG a mejorar sus productos participando en el Programa de mejora de producto de AVG (activado de manera predeterminada):** si desea ayudarnos a mejorar **AVG Internet Security 2015**, mantenga marcada la casilla de verificación. Esto permite el envío de informes de todas las amenazas encontradas a AVG, a fin de que podamos recopilar información actualizada sobre software malicioso de usuarios de todo el mundo y, a cambio, ofrecer una protección mejorada para todos. El informe se procesa automáticamente, por lo que no le provocará ningún inconveniente. Los informes no incluyen datos personales.
 - **Permitir el envío tras confirmación por parte del usuario de datos sobre correos electrónicos mal identificados (activada de forma predeterminada):** se envía información sobre mensajes de correo electrónico incorrectamente identificados como spam, o sobre mensajes de spam que no han sido detectados por el servicio Anti-Spam. Al enviar este tipo de información, se le solicitará confirmación.
 - **Permitir el envío de datos anónimos sobre amenazas identificadas o sospechosas (activada de forma predeterminada):** se envía información sobre cualquier código o patrón de comportamiento sospechoso o potencialmente peligroso (puede ser un virus, spyware o una página web maliciosa a la que está intentando acceder) detectado en su equipo.
 - **Permitir el envío de datos anónimos sobre uso del producto (activada de forma predeterminada):** se envían estadísticas básicas sobre el uso de la aplicación, tales como el número de detecciones, los análisis ejecutados, las actualizaciones correctas/incorrectas, etc.
- **Permitir la verificación de detecciones en la nube (activada de forma predeterminada):** se comprobarán las amenazas detectadas para ver si están realmente infectadas, a fin de descartar falsos positivos.



- **Me gustaría que AVG personalizara mi experiencia activando la Personalización de AVG (desactivada de manera predeterminada):** esta característica analiza de forma anónima el comportamiento de los programas y las aplicaciones instalados en el PC. En función de este análisis, AVG puede ofrecerle servicios destinados directamente a sus necesidades para garantizarle la máxima seguridad.

3.7.15. Omitir el estado de error

En el cuadro de diálogo **Ignorar estado de error** puede seleccionar aquellos componentes sobre los que no desea ser informado:



De manera predeterminada, no hay ningún componente seleccionado en esta lista. Esto significa que si cualquier componente entra en estado de error, será informado inmediatamente a través de:

- [el icono de la bandeja del sistema](#): mientras todos los componentes de AVG funcionan correctamente, el icono muestra cuatro colores; por el contrario, cuando se produce un error, el icono aparece con un signo de exclamación amarillo,
- una descripción textual del problema existente en la sección [Información sobre el estado de seguridad](#) de la ventana principal de AVG

Pudiera darse una situación en la que, por algún motivo, necesite desactivar el componente de forma temporal. **Esta acción no está recomendada, debería intentar mantener activos todos los componentes y con su configuración predeterminada**, pero puede suceder. En este caso, el icono de la bandeja del sistema informará automáticamente sobre el estado de error del componente. Sin embargo, en este caso en concreto no podemos hablar de error propiamente, ya que ha sido provocado deliberadamente por usted y es consciente del posible riesgo. Al mismo tiempo, una vez adquiere color gris, el icono no puede informar sobre ningún posible error posterior que pueda aparecer.

En dicha situación, en el cuadro de diálogo superior puede seleccionar los componentes que pueden

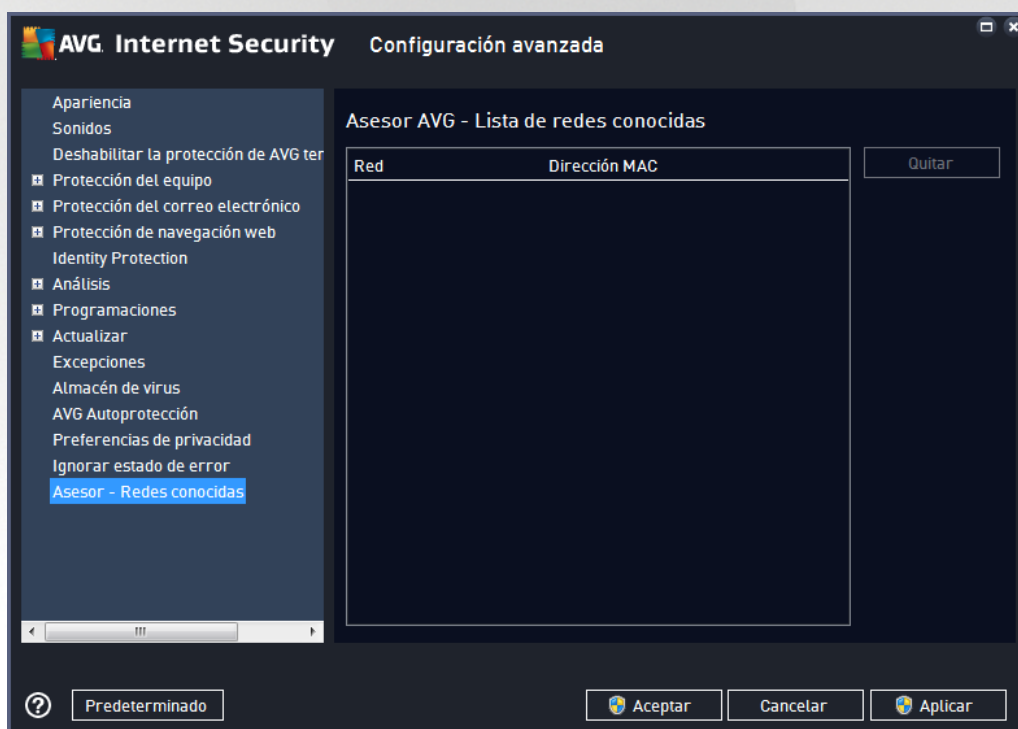


encontrarse en **estado de error** (o desactivados) y sobre los que no desea recibir información. Pulse el botón **Aceptar** para confirmar.

3.7.16. Asesor - Redes conocidas

El [Asesor AVG](#) incluye una característica con la que se supervisan las redes a las que se conecta y, en caso de detectar una red nueva (con un nombre de red que ya se haya usado, lo que puede generar confusión), le informará de ello y le recomendará que compruebe la seguridad de dicha red. Si decide que la nueva red es segura para conectarse, también puede guardarla en esta lista (a través del vínculo proporcionado en la bandeja de notificación del Asesor AVG que se desliza sobre la bandeja del sistema una vez que se detecta una red desconocida. Para más información, consulte el capítulo sobre [Asesor AVG](#). [Asesor AVG](#) recordará los atributos únicos de la red (concretamente la dirección MAC) y no mostrará la notificación la próxima vez. Cada red a la que se conecte se considerará automáticamente la red conocida y se añadirá a la lista. Puede eliminar entradas individuales pulsando el botón **Quitar**. La red correspondiente pasará a considerarse de nuevo como desconocida y potencialmente no segura.

En esta ventana de diálogo puede verificar las redes que se consideran conocidas:



Nota: el componente de redes conocidas de Asesor AVG no es compatible con Windows XP de 64 bits.

3.8. Configuración de Firewall

La configuración de [Firewall](#) se abre en una nueva ventana donde, con varios cuadros de diálogo, se pueden configurar parámetros avanzados para el componente. La configuración de Firewall se abre en una nueva ventana en la que puede editar los parámetros avanzados del componente en varios cuadros de diálogo de configuración. La configuración se puede mostrar de forma alternativa tanto en modo básico como experto. La primera vez que vaya a la ventana de configuración, se abre en la versión básica, que permite la edición de los siguientes parámetros:

- [General](#)



- [Aplicaciones](#)
- [Uso compartido de archivos e impresoras](#)

En la parte inferior del cuadro de diálogo encontrará el botón **Modo experto**. Pulse el botón para mostrar más elementos en el cuadro de navegación para una configuración más avanzada de Firewall:

- [Configuración avanzada](#)
- [Redes definidas](#)
- [Servicios del sistema](#)
- [Registros](#)

3.8.1. General

El cuadro de diálogo **Información general** proporciona una vista general de los modos de Firewall disponibles. La selección actual del modo de Firewall se puede modificar seleccionando otro modo del menú.

Sin embargo, el proveedor del software ha configurado todos los componentes de AVG Internet Security 2015 para ofrecer un rendimiento óptimo. A menos que tenga una buena razón para hacerlo, no cambie la configuración predeterminada. Cualquier cambio de configuración debe realizarlo únicamente un usuario experimentado.



El Firewall permite definir reglas de seguridad específicas en función de si el equipo se encuentra en un dominio, es un equipo independiente o incluso un portátil. Cada una de estas opciones requiere un nivel diferente de protección y los niveles están cubiertos por los modos respectivos. En resumen, un modo de Firewall es una configuración específica del componente Firewall, y pueden utilizarse diversas configuraciones predefinidas:

- **Automático:** en este modo, el Firewall maneja todo el tráfico de red de forma automática. No se le



invitará a tomar ninguna decisión. El Firewall permitirá la conexión a cada aplicación conocida y, al mismo tiempo, se creará una regla para la aplicación en la que se especificará que la aplicación siempre se puede conectar más adelante. Para otras aplicaciones, el Firewall decidirá si se debe permitir o bloquear la conexión según el comportamiento de la aplicación. Sin embargo, en el caso de que no se cree la regla, se verificará la aplicación de nuevo cuando intente conectarse. **El modo automático es de fácil uso y es la opción recomendada para la mayoría de los usuarios.**

- **Interactivo:** este modo es cómodo si desea controlar todo el tráfico de red que entra en el equipo y sale de él. El Firewall lo supervisará en su lugar y le notificará todos los intentos de comunicar o transferir datos. De esta forma, podrá permitir o bloquear el intento, según considere más adecuado. Recomendado únicamente para usuarios expertos.
- **Bloquear el acceso a Internet:** la conexión a Internet se bloquea totalmente. No se puede obtener acceso a Internet y nadie del exterior puede obtener acceso al equipo. Únicamente para usos especiales y de corta duración.
- **Desactivar la protección del Firewall:** si se desactiva el Firewall, se permitirá todo el tráfico de red hacia el equipo y desde él. Esto hará que el equipo sea vulnerable a ataques de piratas informáticos. Antes de aplicar esta opción, piénselo con detenimiento.

Tenga en cuenta que el modo automático específico también está disponible en el Firewall. Este modo se activa en segundo plano si los componentes [Equipo](#) o [Identity Protection](#) se desactivan y, por lo tanto, el equipo es más vulnerable. En estos casos, el Firewall solo permitirá de forma automática aplicaciones conocidas y completamente seguras. Para el resto, le pedirá que tome una decisión. De esta manera se compensa que los componentes de protección se desactiven y así se mantiene seguro el equipo.

3.8.2. Aplicaciones




El cuadro de diálogo **Aplicación** registra todas las aplicaciones que han intentado comunicarse a través de la red hasta el momento y los iconos de la acción asignada:



Las aplicaciones incluidas en **Lista de aplicaciones** son las que se detectan en su equipo (y a las que se



asignan las acciones correspondientes). Se pueden utilizar los siguientes tipos de acción:

-  - Permitir la comunicación para todas las redes
-  - Bloquear la comunicación
-  - Configuración avanzada definida

Tenga en cuenta que solo se podrán detectar aquellas aplicaciones ya instaladas. De manera predeterminada, cuando la nueva aplicación intente conectarse a través de la red por primera vez, el Firewall creará automáticamente una regla para ella según la [base de datos de confianza](#) o le preguntará si desea autorizar o bloquear la comunicación. En el segundo caso, podrá guardar su respuesta como regla permanente (y se incluirá en este cuadro de diálogo).

Por supuesto, también puede definir inmediatamente reglas para la nueva aplicación. En este cuadro de diálogo, presione **Agregar** y rellene los detalles de la aplicación.

Además de las aplicaciones, la lista también contiene dos elementos especiales. **Reglas de aplicaciones prioritarias** (en la parte superior de la lista) son las que tienen prioridad y que siempre se aplican antes de las reglas de cualquier aplicación individual. **Reglas de otras aplicaciones** (en la parte inferior de la lista) son las que se aplican en "última instancia", cuando no se aplica ninguna regla de aplicación específica; por ejemplo, en el caso de una aplicación desconocida no definida. Seleccione la acción que debería funcionar cuando una aplicación intenta comunicarse a través de la red: Bloquear (la comunicación se bloqueará siempre), Permitir (la comunicación se permitirá a través de cualquier red), Preguntar (podrá decidir si la comunicación se permite o se bloquea). **Estos elementos tienen opciones de configuración diferentes de las aplicaciones comunes y solo deben usarlos los usuarios experimentados. Recomendamos encarecidamente no modificar la configuración.**

Botones de control

Puede editar la lista empleando los siguientes botones de control:

- **Agregar:** abre un cuadro de diálogo vacío para definir reglas de una nueva aplicación.
- **Editar:** abre el mismo cuadro de diálogo con datos facilitados para editar el conjunto de reglas de una aplicación existente.
- **Eliminar:** quita de la lista la aplicación seleccionada.

3.8.3. Uso compartido de archivos e impresoras

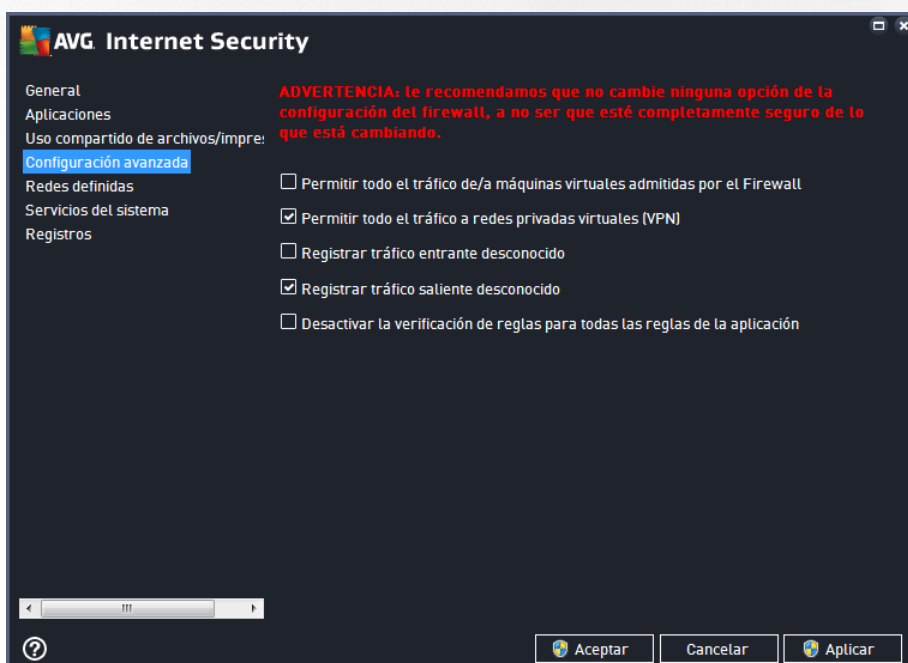
El uso compartido de archivos e impresoras significa en efecto compartir cualquier archivo o carpeta que marque como "Compartido" en Windows, unidades de disco comunes, impresoras, analizadores y dispositivos similares. Se aconseja compartir este tipo de dispositivos únicamente en el caso de redes seguras (por ejemplo, en el hogar, en el trabajo o en la escuela). No obstante, si está conectado a una red pública (como por ejemplo, la Wi-Fi de un aeropuerto o de un cibercafé), es posible que no desee compartir nada. El Firewall de AVG puede bloquear o permitir fácilmente el uso compartido y le permite guardar su opción para las redes que ya haya visitado.



En el cuadro de diálogo **Uso compartido de archivos e impresoras** puede editar la configuración del uso compartido de archivos e impresoras y las redes actualmente conectadas. Con Windows XP, el nombre de la red corresponde a la denominación que eligió para la red correspondiente cuando la conectó por primera vez. Con Windows Vista o superior, el nombre de la red se toma automáticamente del Centro de redes y recursos compartidos.

3.8.4. Configuración avanzada

SOLO LOS USUARIOS EXPERIMENTADOS deberían hacer cambios en el cuadro de diálogo Configuración avanzada.





El cuadro de diálogo **Configuración avanzada** le permite activar o desactivar los siguientes parámetros de Firewall:

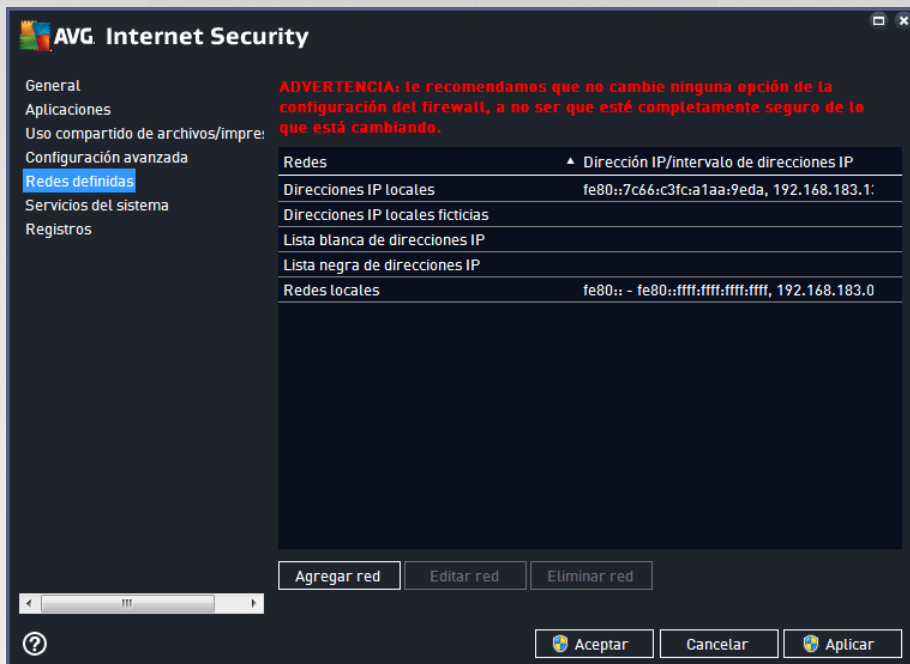
- **Permitir todo el tráfico de/a máquinas virtuales admitidas por el Firewall:** se admiten las conexiones de red en máquinas virtuales como VMware.
- **Permitir todo el tráfico a redes privadas virtuales (VPN):** se admiten conexiones VPN (usadas para establecer conexión con equipos remotos).
- **Registrar tráfico entrante/saliente desconocido:** todos los intentos de comunicación (entrada/salida) efectuados por aplicaciones desconocidas se registrarán en el [registro de Firewall](#).
- **Desactivar la verificación de reglas para todas las reglas de la aplicación:** el Firewall supervisa continuamente todos los archivos contemplados por cada regla de aplicación. Cuando se produce un cambio en el archivo binario, el Firewall intenta confirmar, una vez más, la credibilidad de la aplicación mediante los métodos habituales: verificando el certificado, buscándola en la [base de datos de aplicaciones de confianza](#), etc. Si la aplicación no se considera segura, el Firewall la tratará en función del [modo seleccionado](#):
 - Si el Firewall se ejecuta en el [Modo automático](#), la aplicación se permitirá de manera predeterminada.
 - Si el Firewall se ejecuta en el [Modo interactivo](#), la aplicación se bloqueará y se mostrará un cuadro de diálogo de confirmación para que el usuario decida cómo se debe tratar la aplicación.

Se puede definir cómo se debe tratar una aplicación concreta de forma independiente en el cuadro de diálogo [Aplicaciones](#).



3.8.5. Redes definidas

SOLO LOS USUARIOS EXPERIMENTADOS deberían hacer cambios en el cuadro de diálogo Redes definidas.

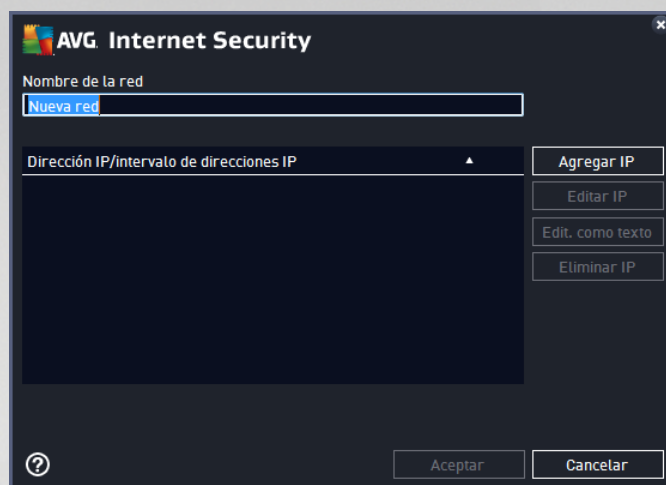


El cuadro de diálogo **Redes definidas** ofrece una lista de todas las redes a las que está conectado el equipo. La lista proporciona la siguiente información sobre cada red detectada:

- **Redes:** proporciona una lista con los nombres de todas las redes a las que el equipo está conectado.
- **Intervalo de direcciones IP:** cada red se detectará automáticamente y se especificará en forma de intervalo de direcciones IP.

Botones de control

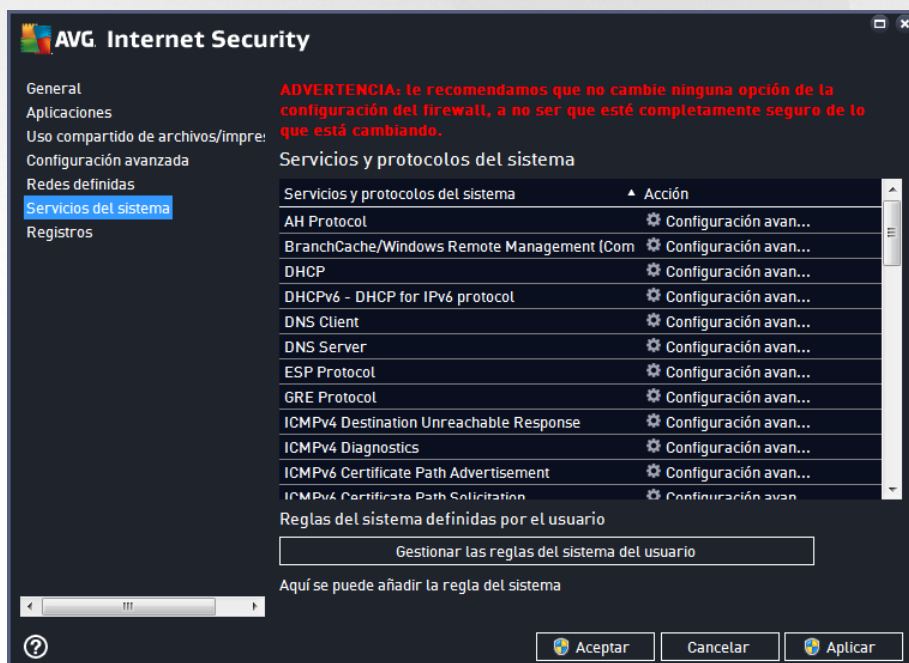
- **Agregar red:** abre una nueva ventana de diálogo donde se pueden editar parámetros para la red recién definida, es decir, proporcionar el **Nombre de la red** y especificar el **Intervalo de direcciones IP**.



- **Editar red:** abre la ventana de cuadro de diálogo de **propiedades de la red** (ver arriba), donde puede editar los parámetros de una red ya definida (el cuadro de diálogo es idéntico al que sirve para agregar nuevas redes; consulte la descripción del párrafo anterior).
- **Eliminar red:** quita la referencia a una red seleccionada de la lista de redes.



3.8.6. Servicios del sistema

Cualquier tipo de modificación en el cuadro de diálogo Servicios y protocolos del sistema ÚNICAMENTE DEBE SER REALIZADA POR USUARIOS EXPERTOS.



El cuadro de diálogo **Servicios y protocolos del sistema** muestra los servicios y protocolos del sistema estándar de Windows que pueden requerir comunicación a través de la red. La tabla contiene las siguientes columnas:

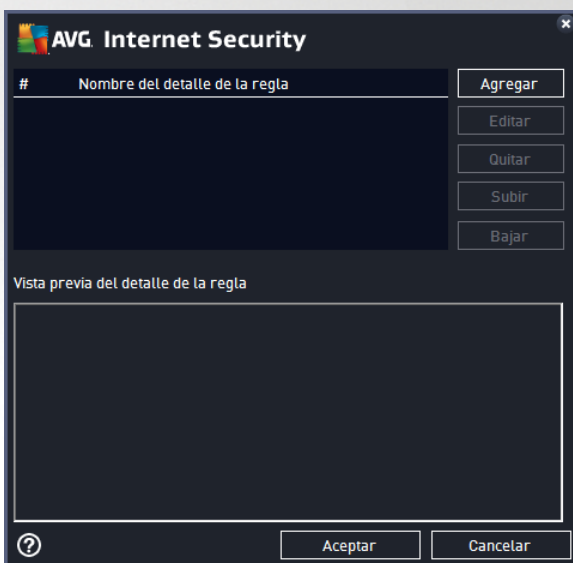


- **Servicios y protocolos del sistema:** esta columna muestra el nombre del correspondiente servicio del sistema.
- **Acción:** esta columna muestra el icono correspondiente a la acción asignada:
 -  Permite la comunicación para todas las redes
 -  Bloquea la comunicación

Para editar la configuración de cualquier elemento de la lista (*incluidas las acciones asignadas*), haga clic con el botón secundario sobre el elemento y seleccione **Editar**. **Sin embargo, la edición de las reglas del sistema debería ser realizada únicamente por usuarios avanzados. Lo más recomendable es que no edite las reglas del sistema.**

Reglas del sistema definidas por el usuario

Para abrir un nuevo cuadro de diálogo con el fin de definir su propia regla del servicio del sistema (véase la imagen a continuación), pulse el botón **Gestionar las reglas del sistema del usuario**. El mismo cuadro de diálogo se abre si decide editar la configuración de cualquiera de los elementos existentes en la lista de protocolos y servicios del sistema. La sección superior del cuadro de diálogo muestra un resumen de los detalles de la regla del sistema actualmente editada, mientras que la sección inferior muestra el detalle seleccionado. Una regla puede editarse, añadirse o eliminarse con el correspondiente botón:



Tenga en cuenta que la configuración de reglas de detalles es una tarea avanzada y está destinada básicamente a los administradores de red que necesitan tener control total sobre la configuración del Firewall. Si no está familiarizado con los tipos de protocolos de comunicación, los números de puertos de red, las definiciones de direcciones IP, etc., le recomendamos no modificar esta configuración. Si es realmente necesario modificar la configuración, consulte los archivos de ayuda del cuadro de diálogo correspondiente para ver detalles específicos.

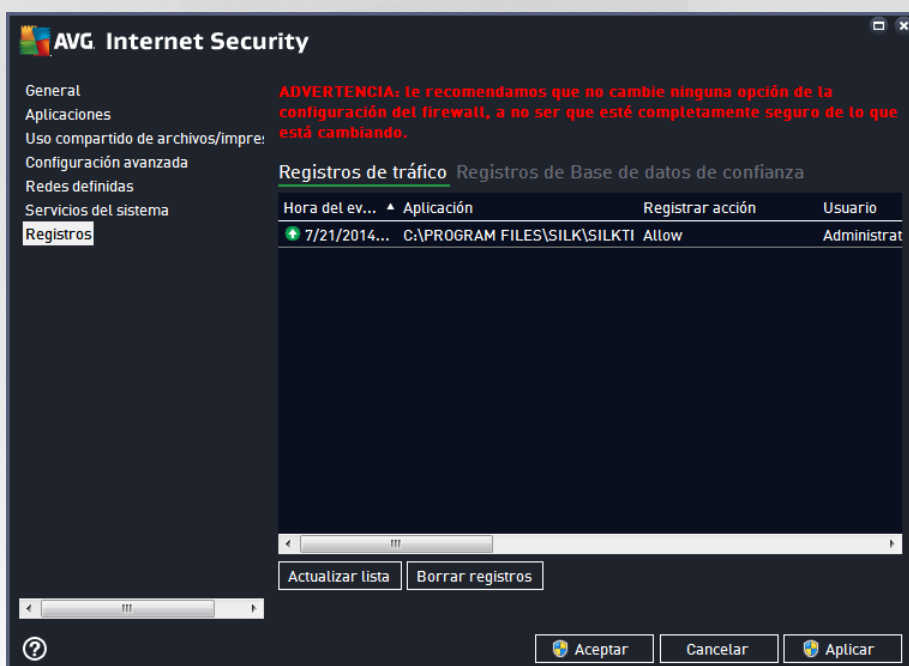


3.8.7. Registros

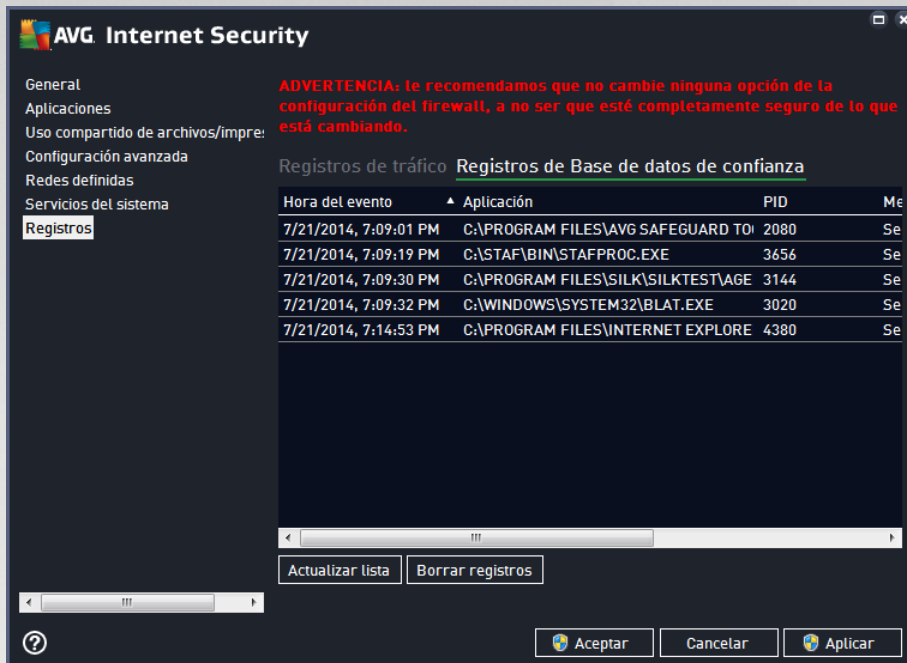
SOLO LOS USUARIOS EXPERIMENTADOS deberían hacer cambios en el cuadro de diálogo Registros.

El cuadro de diálogo **Registros** le permite revisar la lista de todos los registros de acciones y eventos de Firewall con una descripción detallada de los parámetros relevantes mostrados en dos fichas:

- **Registros de tráfico:** esta ficha ofrece información sobre las actividades de todas las aplicaciones que han intentado conectarse con la red. Para cada elemento, encontrará información sobre la fecha y hora del evento, nombre de la aplicación, acción de registro respectivo, nombre de usuario, PID, dirección de tráfico, tipo de protocolo, números de los puertos remoto y local e información sobre las direcciones IP locales y remotas.



- **Registros de Base de datos de confianza:** una base de datos de confianza es una base de datos interna de AVG que recopila información sobre aplicaciones certificadas y de confianza a las que siempre se les puede permitir comunicarse en línea. La primera vez que una aplicación nueva intenta conectarse con la red (es decir, cuando todavía no hay ninguna regla del firewall especificada para esa aplicación), es necesario evaluar si debería permitirse o no la comunicación de esa aplicación con la red. Primero, AVG busca en la Base de datos de confianza y, si la aplicación figura allí, se le otorgará acceso a la red de forma automática. Solo después de ese paso y siempre que la base de datos no contenga información sobre esa aplicación, se le preguntará en un cuadro de diálogo independiente si desea permitir que esa aplicación acceda a la red.



Botones de control

- **Actualizar lista:** todos los parámetros registrados se pueden ordenar según el atributo seleccionado: orden cronológico (*fechas*) o alfabético (*otras columnas*), simplemente haciendo clic en el encabezado de columna correspondiente. Utilice el botón **Actualizar lista** para actualizar la información que aparece en este momento en pantalla.
- **Borrar registros:** pulse este botón para eliminar todas las entradas de la tabla.

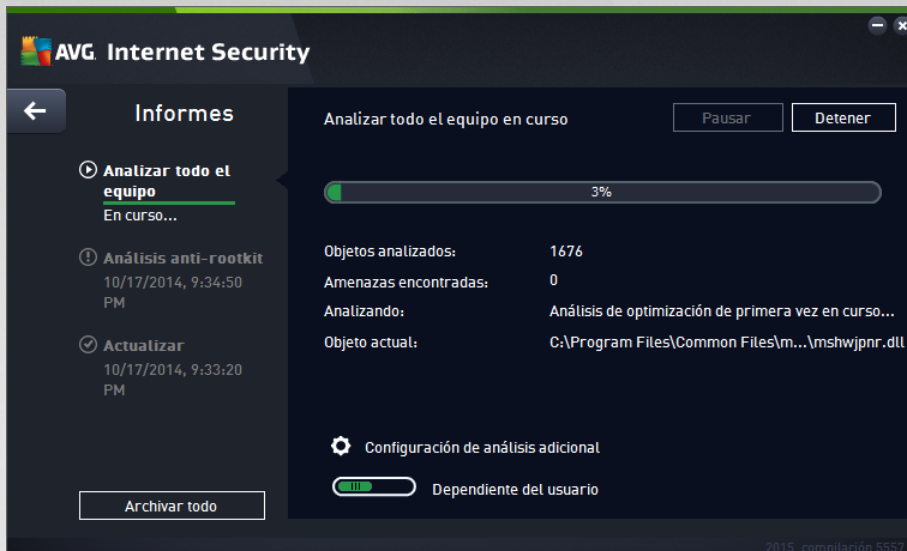
3.9. Análisis de AVG

De forma predeterminada, **AVG Internet Security 2015** no ejecuta ningún análisis, ya que desde el análisis inicial (*que le se invitará a ejecutar*), debe quedar perfectamente protegido por los componentes residentes de **AVG Internet Security 2015** que siempre están en guardia y no permiten que ningún código malicioso se introduzca en su equipo. Por supuesto, puede [programar un análisis](#) para que se ejecute en intervalos periódicos, o iniciar manualmente un análisis según sus necesidades en cualquier momento.

La interfaz de análisis de AVG está disponible desde la [interfaz de usuario principal](#) a través del botón dividido gráficamente en dos secciones:



- **Analizar ahora:** presione el botón para iniciar el [Análisis completo del equipo](#) de forma inmediata y vea el progreso y los resultados en la ventana [Informes](#) que se abrirá automáticamente:



- **Opciones:** seleccione este botón (que se muestra gráficamente como tres líneas horizontales en un campo verde) para abrir el cuadro de diálogo **Opciones de análisis** donde puede [análisis programados](#) y editar parámetros de [Análisis completo del equipo](#) / [Analizar archivos o carpetas específicos](#).



En el cuadro de diálogo **Opciones de análisis**, puede ver tres secciones principales de configuración de análisis:

- **Análisis programados:** haga clic en esta opción para abrir un nuevo [cuadro de diálogo con información general de todas las programaciones de análisis](#). Antes de definir sus propios análisis, solo podrá ver un análisis programado predefinido por el fabricante del programa mostrado en la tabla. El análisis está deshabilitado de manera predeterminada. Para habilitarlo, haga clic con el botón derecho sobre este y seleccione la opción *Habilitar tarea* del menú contextual. Una vez que se ha habilitado el análisis programado, puede [editar la configuración](#) a través del botón *Editar*. También puede hacer clic en el botón *Programar análisis* para crear una nueva programación de análisis propia.



- **Análisis completo del equipo / Configuración:** el botón se divide en dos secciones. Haga clic en la opción *Análisis completo del equipo* para iniciar al momento el análisis de todo el equipo (*para más detalles sobre el análisis de todo el equipo, consulte el capítulo correspondiente llamado [Análisis predefinidos / Análisis completo del equipo](#)*). Haga clic en la sección *Configuración* para dirigirse al [cuadro de diálogo de configuración del análisis completo del equipo](#).
- **Analizar archivos o carpetas específicos / Configuración:** de nuevo, el botón está dividido en dos secciones. Haga clic en la opción *Analizar archivos o carpetas específicos* para iniciar de inmediato el análisis de las áreas seleccionadas de su equipo (*para más detalles sobre el análisis de los archivos o carpetas seleccionados, consulte el capítulo correspondiente llamado [Análisis predefinidos / Analizar archivos o carpetas específicos](#)*). Haga clic en la sección *Configuración* para dirigirse al [cuadro de diálogo de configuración del análisis de archivos o carpetas específicos](#).
- **Analizar equipo en busca de rootkits / Configuración:** la sección izquierda del botón *Analizar equipo en busca de rootkits* inicia el análisis anti-rootkit inmediato (*para obtener más información sobre el análisis de rootkits, consulte el capítulo correspondiente, [Análisis predefinidos / Analizar equipo en busca de rootkits](#)*). Haga clic en la sección *Configuración* para dirigirse al [cuadro de diálogo de configuración del análisis de rootkits](#).

3.9.1. Análisis predefinidos

Una de las características principales de **AVG Internet Security 2015** es el análisis bajo demanda. Los análisis bajo demanda han sido diseñados para comprobar varias partes del equipo cada vez que surge la sospecha sobre una posible infección de virus. De todos modos, se recomienda que realice tales análisis regularmente, aunque no sospeche que el equipo pueda tener algún virus.

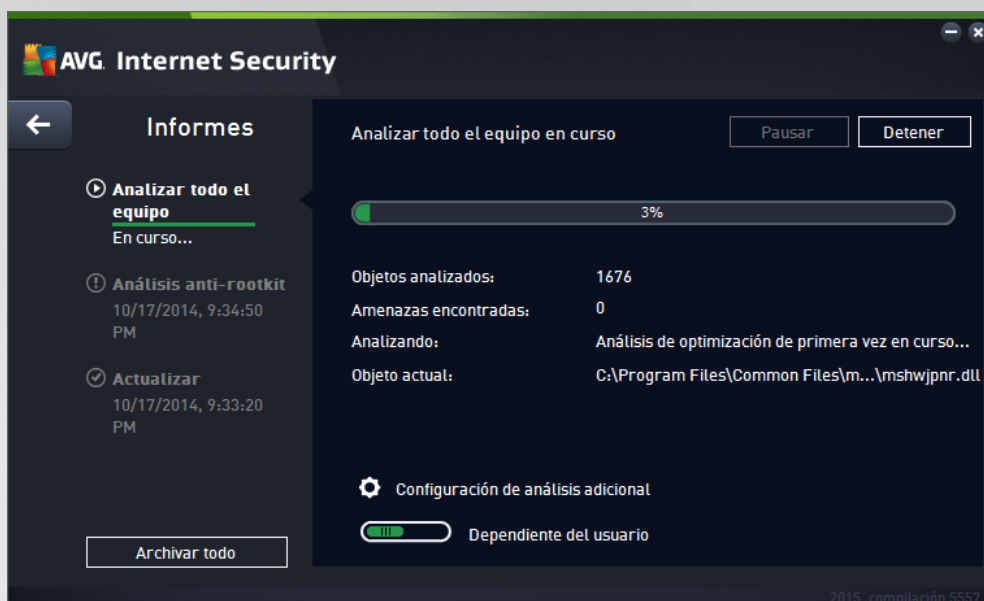
En **AVG Internet Security 2015**, encontrará los siguientes tipos de análisis predefinidos por el proveedor de software:

3.9.1.1. Análisis completo del equipo

Análisis completo del equipo analiza todo el equipo en busca de posibles infecciones o programas potencialmente no deseados. En este análisis se comprobarán todos los discos duros del equipo, se detectarán y repararán los virus encontrados o se moverán las infecciones al [Almacén de virus](#). El análisis completo del equipo debería programarse en el equipo al menos una vez a la semana.

Inicio del análisis

El **Análisis completo del equipo** puede iniciarse directamente desde la [interfaz de usuario principal](#) haciendo clic en el botón **Analizar ahora**. No es necesario realizar más configuraciones para este tipo de análisis; el análisis se iniciará inmediatamente. En el cuadro de diálogo **Análisis completo del equipo en curso** (*consulte imagen*) puede ver el progreso y los resultados. En caso necesario, el análisis se puede interrumpir temporalmente (**Pausar**) o cancelar (**Detener**).



Edición de la configuración del análisis

Puede editar la configuración de **Análisis completo del equipo** en el cuadro de diálogo **Análisis completo del equipo - Configuración** (el cuadro de diálogo está disponible a través del vínculo de configuración de **Análisis completo del equipo** en el cuadro de diálogo [Opciones de análisis](#)). **Se recomienda que mantenga la configuración predeterminada a menos que tenga un buen motivo para modificarla.**

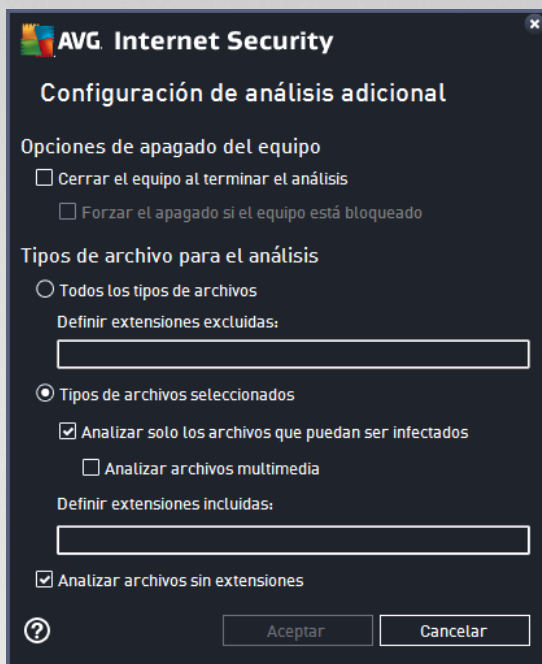


En la lista de parámetros de análisis, puede activar o desactivar parámetros específicos según sea necesario:

- **Reparar o eliminar infecciones de virus automáticamente** (activada de manera predeterminada): si, durante el análisis, se identifica algún virus, este se puede reparar automáticamente en caso de que haya alguna cura disponible. Si el archivo infectado no puede repararse automáticamente, el objeto infectado se moverá al [Almacén de virus](#).



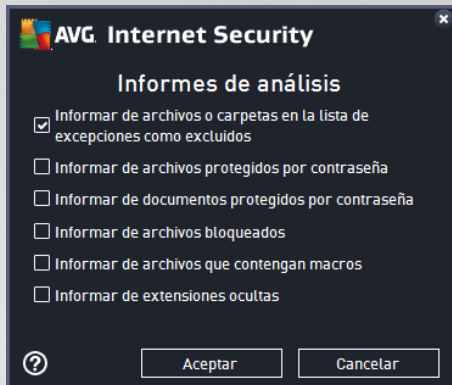
- **Informar de programas potencialmente no deseados y amenazas de spyware** (activada de manera predeterminada): marque esta opción para activar el análisis en busca de spyware y virus. El spyware representa una categoría dudosa de software malicioso: aunque generalmente supone un riesgo de seguridad, algunos de estos programas se pueden instalar voluntariamente. Recomendamos que mantenga activada esta característica ya que aumenta la seguridad del equipo.
- **Informar de conjunto mejorado de programas potencialmente no deseados** (desactivada manera predeterminada): marque esta opción para detectar paquetes extendidos de spyware, es decir, programas correctos e inofensivos si proceden directamente del fabricante, pero que pueden ser utilizados posteriormente con propósitos maliciosos. Se trata de una medida adicional que aumenta aún más la seguridad del equipo. Sin embargo, puede llegar a bloquear programas genuinos y, por eso, esta opción está desactivada de manera predeterminada.
- **Analizar en busca de cookies de seguimiento** (desactivado de manera predeterminada): este parámetro especifica que deben detectarse cookies durante el análisis (las cookies HTTP se utilizan para autenticar, rastrear y mantener información específica sobre los usuarios, como sus preferencias de Internet o el contenido de sus carros de compra electrónicos).
- **Analizar el contenido de los archivos comprimidos** (desactivado de forma predeterminada): este parámetro especifica que el análisis debe comprobar todos los archivos que se encuentren dentro de archivos comprimidos, tales como ZIP, RAR, etc.
- **Utilizar heurística** (activada de manera predeterminada): el análisis heurístico (simulación dinámica de las instrucciones del objeto analizado en un entorno informático virtual) será uno de los métodos utilizados para detectar virus durante el análisis.
- **Analizar el entorno del sistema** (activada de forma predeterminada): el análisis también comprobará las áreas del sistema del equipo.
- **Habilitar análisis completo** (desactivada de manera predeterminada): en determinadas situaciones (si sospecha que su equipo está infectado), puede marcar esta opción para activar los algoritmos de análisis más detallados, que analizarán incluso las áreas del equipo que rara vez se infectan, simplemente para estar absolutamente seguro. Recuerde, sin embargo, que este método tiene una duración considerable.
- **Analizar en busca de rootkits** (activado de manera predeterminada): incluye un análisis anti-rootkit en el análisis del equipo completo. El [análisis anti-rootkit](#) también se puede iniciar de forma separada.
- **Configuración de análisis adicional**: este vínculo abre un nuevo cuadro de diálogo Configuración de análisis adicional, donde puede especificar los siguientes parámetros:



- **Opciones de apagado del equipo:** indique si el equipo debe cerrarse automáticamente al finalizar la ejecución del proceso de análisis. Una vez confirmada esta opción (**Cerrar el equipo al terminar el análisis**), se activa una nueva opción que permite apagar el equipo aunque esté bloqueado (**Forzar el apagado si el equipo está bloqueado**).
- **Tipos de archivos para el análisis:** permite definir los tipos de archivos que desea analizar:
 - **Todos los tipos de archivos** con la posibilidad de definir excepciones para el análisis, proporcionando una lista de extensiones de archivo separadas por comas que no deben analizarse;
 - **Tipos de archivos seleccionados:** puede especificar que desea analizar solamente los archivos que puedan estar infectados (*no se analizarán los archivos que no se pueden infectar, por ejemplo, algunos archivos de texto sin formato u otro tipo de archivos no ejecutables*), incluyendo archivos multimedia (*archivos de vídeo y audio - si deja esta casilla en blanco, se reducirá aún más el tiempo del análisis, ya que estos archivos suelen ser grandes y no es demasiado probable que estén infectados por un virus*). Del mismo modo, puede especificar las extensiones de los archivos que se deberían analizar siempre.
 - Opcionalmente, puede decidir **Analizar archivos sin extensiones**. esta opción está activada de manera predeterminada y se recomienda mantenerla a menos que tenga un buen motivo para modificarla. Los archivos sin extensión son bastante sospechosos y deberían analizarse siempre.
- **Ajustar la velocidad del análisis:** puede utilizar el control deslizante para cambiar la prioridad del proceso de análisis. De manera predeterminada, el valor de esta opción está establecido en el nivel automático *Dependiente del usuario de uso de recursos*. Como alternativa, puede ejecutar el proceso de análisis de forma más lenta, lo que significa que se minimiza la carga de los recursos del sistema (*resulta útil cuando necesita trabajar en el equipo pero no le importa tanto el tiempo que tarde el análisis*), o más rápida, con mayor exigencia de recursos del sistema (*por ejemplo, cuando el equipo se desatiende temporalmente*).



- **Establecer informes de análisis adicionales:** este vínculo abre un nuevo cuadro de diálogo **Informes de análisis**, donde puede seleccionar el tipo de resultados que deben notificarse:



Advertencia: esta configuración de análisis es idéntica a la que se emplea para un análisis recién definido, tal como se describe en el capítulo [Análisis de AVG / Programación de análisis / Cómo analizar](#). Si decide cambiar la configuración predeterminada de **Análisis completo del equipo**, puede guardar la nueva configuración como predeterminada para que la utilicen todos los análisis del equipo completo que se realicen en el futuro.

3.9.1.2. Analizar archivos o carpetas específicos

Analizar archivos o carpetas específicos: analiza únicamente aquellas áreas del equipo marcadas para ser analizadas (*carpetas, discos duros, disquetes, CD, etc. seleccionados*). En caso de que se detecte un virus, el progreso del análisis y el tratamiento de la amenaza detectada serán iguales que cuando se analiza el equipo completo: todos los virus encontrados se reparan o se envían al [Almacén de virus](#). Puede utilizar el análisis de archivos/carpetas para configurar análisis personalizados y programarlos según sus propias necesidades.

Inicio del análisis

El **análisis de archivos y carpetas específicos** se puede iniciar directamente desde el cuadro de diálogo [Opciones de análisis](#) haciendo clic en el botón **Analizar archivos o carpetas específicos**. Se abrirá un nuevo cuadro de diálogo llamado **Seleccione los archivos o carpetas específicos para analizar**. En la estructura de árbol del equipo, seleccione las carpetas que desea analizar. La ruta a cada carpeta seleccionada se generará automáticamente y se mostrará en el cuadro de texto ubicado en la parte superior de este cuadro de diálogo. También existe la opción de analizar una carpeta específica excluyendo del análisis todas sus subcarpetas. Para ello, escriba un signo menos "-" delante de la ruta que se genera de manera automática (*consulte la captura de pantalla*). Para excluir del análisis toda la carpeta, utilice el parámetro "!" Por último, para iniciar el análisis, pulse el botón **Iniciar análisis**, el proceso de análisis en sí es básicamente idéntico al [Análisis del equipo completo](#).



Edición de la configuración del análisis

Puede editar la configuración de **Analizar archivos o carpetas específicos** en el cuadro de diálogo **Analizar archivos o carpetas específicos - Configuración** (se accede al cuadro de diálogo a través del vínculo **Configuración de Analizar archivos o carpetas específicos** en el cuadro de diálogo [Opciones de análisis](#)). **Se recomienda que mantenga la configuración predeterminada a menos que tenga un buen motivo para modificarla.**

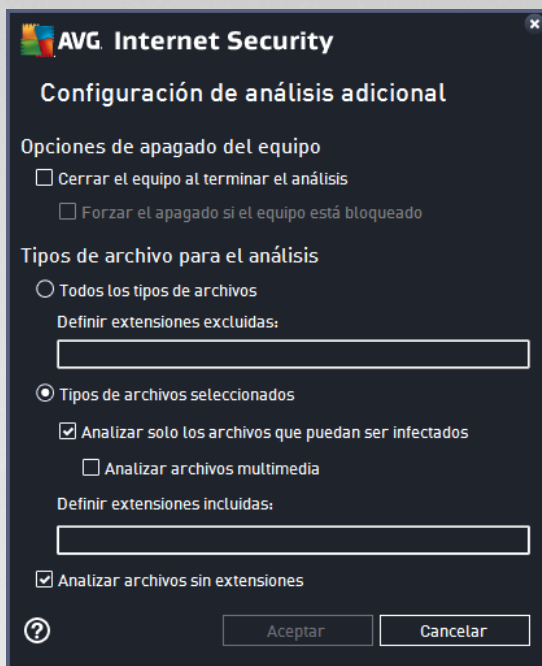


En la lista de parámetros de análisis puede activar o desactivar los parámetros específicos según sus necesidades:

- **Reparar o eliminar infecciones de virus automáticamente** (activada de manera predeterminada): si durante el análisis se identifica algún virus, este se puede reparar automáticamente en caso de que haya alguna cura disponible. Si el archivo infectado no puede repararse automáticamente, el objeto infectado se moverá al [Almacén de virus](#).



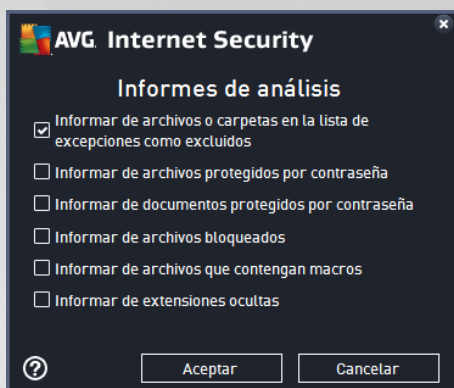
- **Informar de programas potencialmente no deseados y amenazas de spyware** (activada de manera predeterminada): marque esta opción para activar el análisis en busca de spyware y virus. El spyware representa una categoría dudosa de software malicioso: aunque generalmente supone un riesgo de seguridad, algunos de estos programas se pueden instalar voluntariamente. Recomendamos que mantenga activada esta característica ya que aumenta la seguridad del equipo.
- **Informar de conjunto mejorado de programas potencialmente no deseados** (desactivada manera predeterminada): marque esta opción para detectar paquetes extendidos de spyware, es decir, programas correctos e inofensivos si proceden directamente del fabricante, pero que pueden ser utilizados posteriormente con propósitos maliciosos. Se trata de una medida adicional que aumenta aún más la seguridad del equipo. Sin embargo, puede llegar a bloquear programas genuinos y, por eso, esta opción está desactivada de manera predeterminada.
- **Analizar en busca de cookies de seguimiento** (desactivado de manera predeterminada): este parámetro especifica que deben detectarse cookies durante el análisis (las cookies HTTP se utilizan para autenticar, rastrear y mantener información específica sobre los usuarios, como sus preferencias de Internet o el contenido de sus carros de compra electrónicos).
- **Analizar el contenido de los archivos comprimidos** (activado de forma predeterminada): este parámetro establece que el análisis debe comprobar todos los archivos que se encuentren dentro de archivos comprimidos, tales como ZIP, RAR, etc.
- **Utilizar heurística** (activada de manera predeterminada): el análisis heurístico (simulación dinámica de las instrucciones del objeto analizado en un entorno informático virtual) será uno de los métodos utilizados para detectar virus durante el análisis.
- **Analizar el entorno del sistema** (desactivada de forma predeterminada): el análisis también comprobará las áreas del sistema del equipo.
- **Habilitar análisis completo** (desactivada de manera predeterminada): en determinadas situaciones (si sospecha que su equipo está infectado), puede marcar esta opción para activar los algoritmos de análisis más detallados, que analizarán incluso las áreas del equipo que rara vez se infectan, simplemente para estar absolutamente seguro. Recuerde, sin embargo, que este método tiene una duración considerable.
- **Configuración de análisis adicional**: este vínculo abre un nuevo cuadro de diálogo **Configuración de análisis adicional**, donde puede especificar los siguientes parámetros:



- **Opciones de apagado del equipo:** indique si el equipo debe cerrarse automáticamente al finalizar la ejecución del proceso de análisis. Una vez confirmada esta opción (**Cerrar el equipo al terminar el análisis**), se activa una nueva opción que permite apagar el equipo aunque esté bloqueado (**Forzar el apagado si el equipo está bloqueado**).
- **Tipos de archivos para el análisis:** permite definir los tipos de archivos que desea analizar:
 - **Todos los tipos de archivos** con la opción de definir excepciones para el análisis, proporcionando una lista de extensiones de archivo separadas por comas que no deben analizarse;
 - **Tipos de archivos seleccionados:** puede especificar que desea analizar solamente los archivos que puedan estar infectados (*no se analizarán los archivos que no se pueden infectar, por ejemplo, algunos archivos de texto sin formato u otro tipo de archivos no ejecutables*), incluyendo archivos multimedia (*archivos de vídeo y audio - si deja esta casilla en blanco, se reducirá aún más el tiempo del análisis, ya que estos archivos suelen ser grandes y no es demasiado probable que estén infectados por un virus*). Del mismo modo, puede especificar las extensiones de los archivos que se deberían analizar siempre.
 - Opcionalmente, puede decidir **Analizar archivos sin extensiones:** esta opción está activada de manera predeterminada y se recomienda mantenerla a menos que tenga un buen motivo para modificarla. Los archivos sin extensión son bastante sospechosos y deberían analizarse siempre.
- **Ajustar la velocidad del análisis:** puede utilizar el control deslizante para cambiar la prioridad del proceso de análisis. De manera predeterminada, el valor de esta opción está establecido en el nivel automático *Dependiente del usuario de uso de recursos*. Como alternativa, puede ejecutar el proceso de análisis de forma más lenta, lo que significa que se minimiza la carga de los recursos del sistema (*resulta útil cuando necesita trabajar en el equipo pero no le importa tanto el tiempo que tarde el análisis*), o más rápida, con mayor exigencia de recursos del sistema (*por ejemplo, cuando el equipo se desatiende temporalmente*).



- **Establecer informes de análisis adicionales:** este vínculo abre un nuevo cuadro de diálogo **Informes de análisis**, donde puede seleccionar el tipo de resultados que deben notificarse:



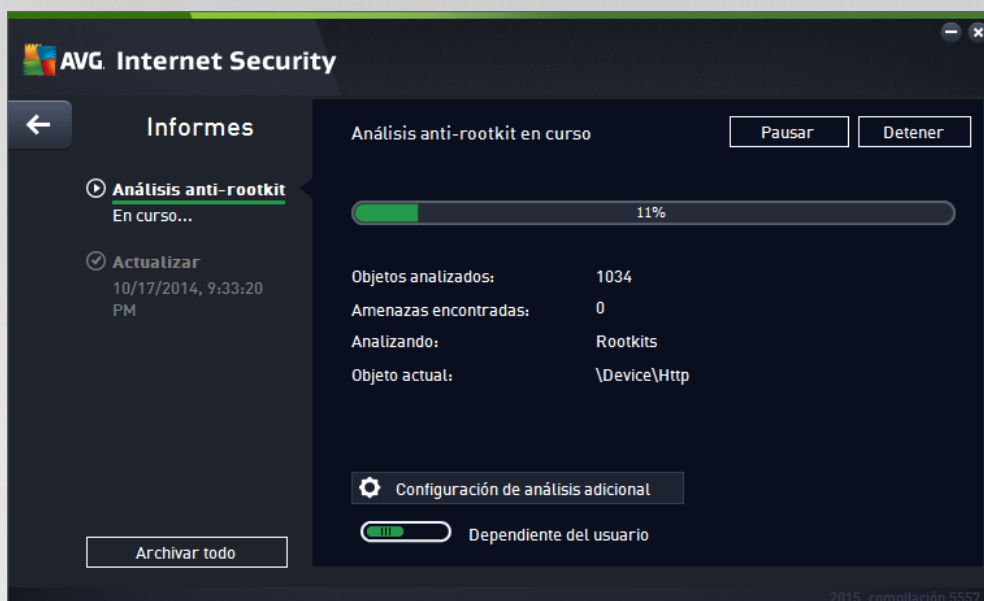
Advertencia: esta configuración de análisis es idéntica a la que se emplea para un análisis recién definido, tal como se describe en el capítulo [Análisis de AVG / Programación de análisis / Cómo analizar](#). Si decide cambiar la configuración predeterminada de la opción **Analizar archivos o carpetas específicos**, puede guardar la nueva configuración como predeterminada para que la utilicen todos los análisis de archivos/ carpetas que se realicen en el futuro. Asimismo, esta configuración se utilizará a modo de plantilla para todos los análisis nuevos que se programen ([todos los análisis personalizados se basan en la configuración actual de la opción Analizar archivos o carpetas específicos](#)).

3.9.1.3. Analizar equipo en busca de rootkits

Analizar equipo en busca de rootkits detecta y elimina eficazmente rootkits peligrosos, es decir, programas y tecnologías que pueden enmascarar la presencia de software malicioso en el equipo. Un rootkit está diseñado para asumir el control de un equipo sin autorización de los propietarios y los administradores legítimos del sistema. El análisis es capaz de detectar rootkits basándose en un conjunto predefinido de reglas. Encontrar un rootkit no implica necesariamente que esté infectado. Algunas veces, los rootkits se utilizan como controladores o forman parte de aplicaciones correctas.

Inicio del análisis

Se puede iniciar **Analizar equipo en busca de rootkits** directamente desde el cuadro de diálogo [Opciones de análisis](#) haciendo clic en el botón **Analizar equipo en busca de rootkits**. Se abre un nuevo cuadro de diálogo llamado **Análisis anti-rootkit en curso**, que muestra el progreso del análisis iniciado:



Edición de la configuración del análisis

Puede editar la configuración del Análisis anti-rootkit en el cuadro de diálogo **Configuración de Anti-Rootkit** (el cuadro de diálogo está disponible a través del vínculo [Configuración del análisis](#) Analizar equipo en busca de rootkits del cuadro de diálogo [Opciones de análisis](#)). **Se recomienda que mantenga la configuración predeterminada a menos que tenga un buen motivo para modificarla.**



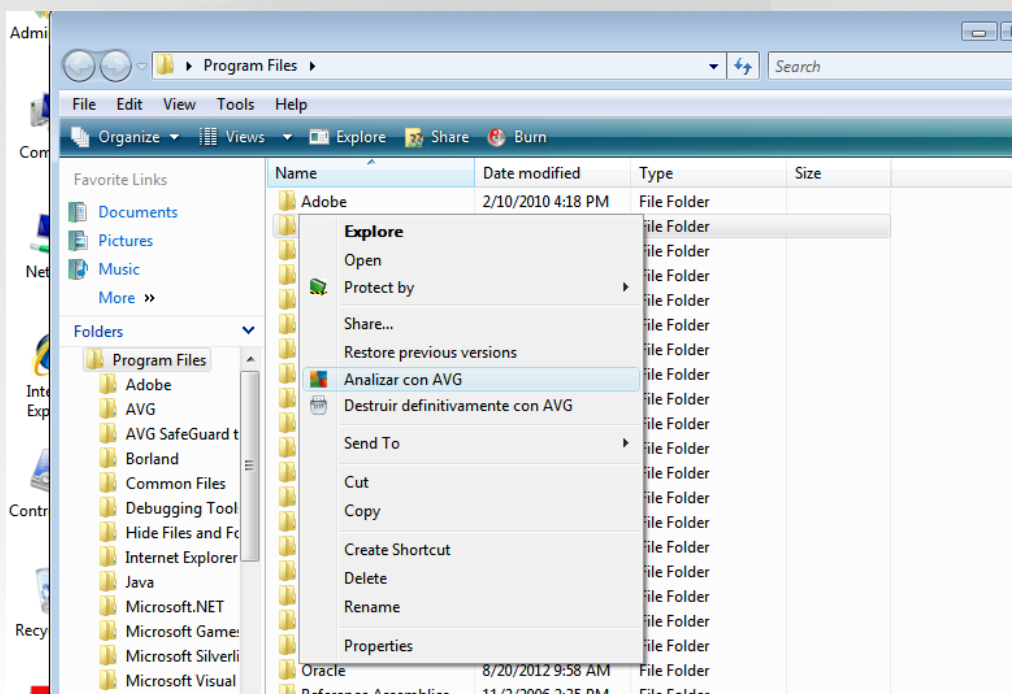
Analizar aplicaciones y **Analizar controladores** permiten especificar en detalle lo que debería incluir el análisis anti-rootkit. Estos ajustes están dirigidos a usuarios avanzados. Se recomienda mantener todas las opciones activadas. Además, puede seleccionar el modo de análisis de rootkits:



- **Análisis rápido de rootkits:** analiza todos los procesos en ejecución, los controladores cargados y la carpeta del sistema (*generalmente c:\Windows*)
- **Análisis completo de rootkits:** analiza todos los procesos en ejecución, los controladores cargados, la carpeta del sistema (*generalmente c:\Windows*), además de todos los discos locales (*incluyendo el disco flash, pero excluyendo las unidades de disquete y/o CD*)

3.9.2. Análisis en el Explorador de Windows

Además de los análisis predefinidos que comprueban el equipo entero o solo áreas seleccionadas, **AVG Internet Security 2015** también ofrece la opción de realizar un análisis rápido de un objeto específico directamente en el entorno del Explorador de Windows. Si desea abrir un archivo desconocido y no está seguro de su contenido, puede analizarlo bajo demanda. Siga estos pasos:



- Desde el Explorador de Windows, resalte el archivo (o carpeta) que desea comprobar
- Haga clic con el botón secundario en el objeto para abrir el menú contextual
- Seleccione la opción **Analizar con AVG** para que **AVG Internet Security 2015**

3.9.3. Análisis desde la línea de comandos

En **AVG Internet Security 2015** existe la opción de ejecutar el análisis desde la línea de comandos. Puede utilizar esta opción, por ejemplo, en servidores, o bien al crear un script por lotes que se ejecutará automáticamente tras el arranque del equipo. Desde la línea de comandos, puede ejecutar el análisis con la mayoría de los parámetros ofrecidos en la interfaz gráfica de usuario de AVG.

Para iniciar el análisis de AVG desde la línea de comandos, ejecute el siguiente comando en la carpeta donde AVG esté instalado:

- **avgscanx** para sistemas operativos de 32 bits



- **avgscana** para sistemas operativos de 64 bits

Sintaxis del comando

La sintaxis del comando es la siguiente:

- **avgscanx /parámetro...** por ejemplo, **avgscanx /comp** para analizar el equipo completo
- **avgscanx /parámetro /parámetro...** con varios parámetros, estos deben alinearse en una fila y separarse mediante un espacio y un signo de barra
- si un parámetro requiere introducir un valor específico (por ejemplo, el parámetro **/scan** requiere información sobre las áreas seleccionadas del equipo se deben analizar, por lo que debe proporcionar una ruta de acceso exacta hasta la sección seleccionada), los valores se separan con punto y coma, por ejemplo: **avgscanx /scan=C:\;D:**

Parámetros de análisis

Para mostrar la información completa de los parámetros disponibles, escriba el comando seguido del parámetro **/?** o **/HELP** (p. ej. **avgscanx /?**). El único parámetro obligatorio es **/SCAN**, que especifica qué áreas del equipo se deben analizar. Para obtener una explicación más detallada de las opciones, consulte la [introducción a los parámetros de la línea de comandos](#).

Para ejecutar el análisis, pulse **Intro**. Durante el análisis, se puede detener el proceso pulsando **Ctrl+C** o **Ctrl+Pausa**.

Análisis desde CMD iniciado desde la interfaz gráfica

Si se ejecuta el equipo en el modo seguro de Windows, también existe la opción de iniciar el análisis desde la línea de comandos en la interfaz gráfica de usuario. El análisis en sí mismo se iniciará desde la línea de comandos, el cuadro de diálogo **Compositor de línea de comandos** solamente le permite especificar la mayoría de los parámetros de análisis de forma cómoda en la interfaz gráfica.

Puesto que a este cuadro de diálogo solo se puede acceder en el modo seguro de Windows, consulte el archivo de ayuda que se abre directamente desde el cuadro de diálogo para obtener una descripción detallada del mismo.

3.9.3.1. Parámetros del análisis desde CMD

La lista que se presenta a continuación contiene todos los parámetros disponibles de análisis desde la línea de comandos:

- **/SCAN** [Analizar archivos o carpetas específicos](#) **/SCAN=ruta;ruta** (por ejemplo, **/SCAN=C:\;D:**)
- **/COMP** [Análisis del equipo completo](#)
- **/HEUR** Usar análisis heurístico
- **/EXCLUDE** Excluir ruta o archivos del análisis
- **/@** Archivo de comando /nombre de archivo/



- /EXT Analizar estas extensiones /por ejemplo, EXT=EXE,DLL/
- /NOEXT No analizar estas extensiones /por ejemplo, NOEXT=JPG/
- /ARC Analizar archivos comprimidos
- /CLEAN Limpiar automáticamente
- /TRASH Mover archivos infectados a [Almacén de virus](#)
- /QT Análisis rápido
- /LOG Generar un archivo de resultado del análisis
- /MACROW Informar de macros
- /PWDW Informar de archivos protegidos por contraseña
- /ARCBOMBSW Informar de bombas de archivos (*repetidamente comprimidos*)
- /IGNLOCKED Ignorar archivos bloqueados
- /REPORT Informar en archivo /nombre de archivo/
- /REPAPPEND Añadir al archivo de informe
- /REPOK Informar de archivos no infectados como correctos
- /NOBREAK No permitir CTRL-BREAK para anular
- /BOOT Habilitar comprobación MBR/BOOT
- /PROC Analizar procesos activos
- /PUP Informar de programas potencialmente no deseados
- /PUPEXT Informar de conjunto mejorado de programas potencialmente no deseados
- /REG Analizar el registro
- /COO Analizar cookies
- /? Mostrar ayuda sobre este tema
- /HELP Mostrar ayuda sobre este tema
- /PRIORITY Establecer la prioridad del análisis /Baja, Automática, Alta (*consulte [Configuración avanzada/Análisis](#)*)
- /SHUTDOWN Cerrar el equipo al terminar el análisis
- /FORCESHUTDOWN Forzar el cierre del equipo al terminar el análisis

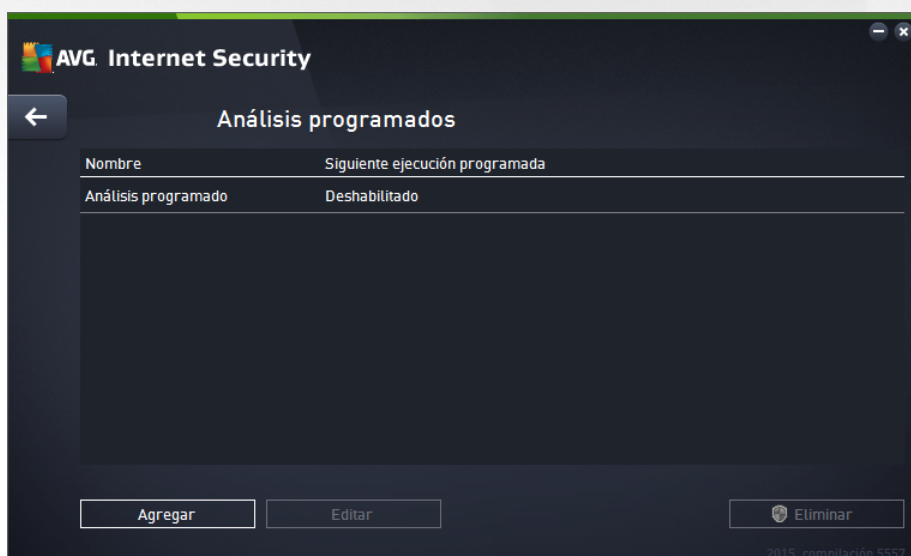


- /ADS Analizar secuencias de datos alternativas (solo NTFS)
- /HIDDEN Informar de los archivos con extensión oculta
- /INFECTABLEONLY Analizar archivos con extensiones que puedan ser infectadas
- /THOROUGHSCAN Habilitar análisis completo
- /CLOUDCHECK Comprobar si hay falsos positivos
- /ARCBOMBSW Informar de archivos repetidamente comprimidos

3.9.4. Programación de análisis

Con **AVG Internet Security 2015**, puede ejecutar análisis bajo demanda (por ejemplo, si sospecha que puede haber una infección en el equipo) o según una programación definida. Se recomienda encarecidamente que ejecute los análisis de manera programada; así podrá asegurarse de que el equipo está protegido contra cualquier posibilidad de infección y no tendrá que preocuparse por el análisis ni cuándo realizarlo. El [Análisis completo del equipo](#) debería ejecutarse regularmente, al menos una vez por semana. Sin embargo, de ser posible, lo ideal es realizar el análisis del equipo completo a diario, tal como lo establece la configuración predeterminada de la programación de análisis. Si el equipo está continuamente encendido, los análisis se pueden programar para que se realicen fuera de las horas de trabajo. Si el equipo se apaga en ocasiones, entonces programe que los análisis se realicen [al iniciar el equipo cuando se haya pasado por alto dicha tarea](#).

Se puede crear / editar un análisis programado en el cuadro de diálogo **Análisis programados** al que se accede a través del botón **Análisis programados** en el cuadro de diálogo [Opciones de análisis](#). En el nuevo cuadro de diálogo **Análisis programados** puede ver información general completa de todos los análisis programados actualmente:




En el cuadro de diálogo puede especificar sus propios análisis. Utilice el botón **Programar análisis** para crear una nueva programación de análisis propia. Es posible editar los parámetros del análisis programado (o *configurar una nueva programación*) en tres fichas:

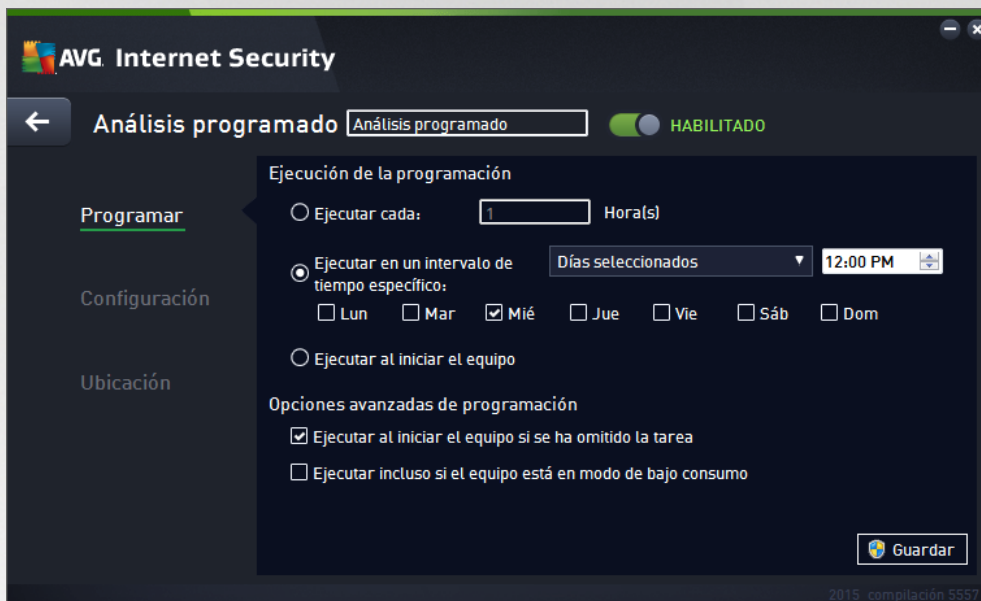
- [Programar](#)



- [Configuración](#)
- [Ubicación](#)

En cada ficha puede cambiar fácilmente el botón de "semáforo"  para desactivar el análisis programado de forma temporal y activarlo de nuevo cuando sea necesario.

3.9.4.1. Programaciones




En la parte superior de la ficha **Programaciones** puede encontrar el campo de texto donde puede especificar el nombre del análisis programado definido actualmente. Trate de usar siempre nombres breves, descriptivos y adecuados para los análisis con el objeto de facilitar su reconocimiento posterior. Por ejemplo: no resulta apropiado llamar al análisis con el nombre de "Análisis nuevo" o "Mi análisis" puesto que estos nombres no hacen referencia a lo que realmente se comprueba en el análisis. En cambio, un ejemplo de un buen nombre descriptivo podría ser "Análisis del área del sistema", etc.

En este cuadro de diálogo puede definir aún más los parámetros siguientes del análisis:

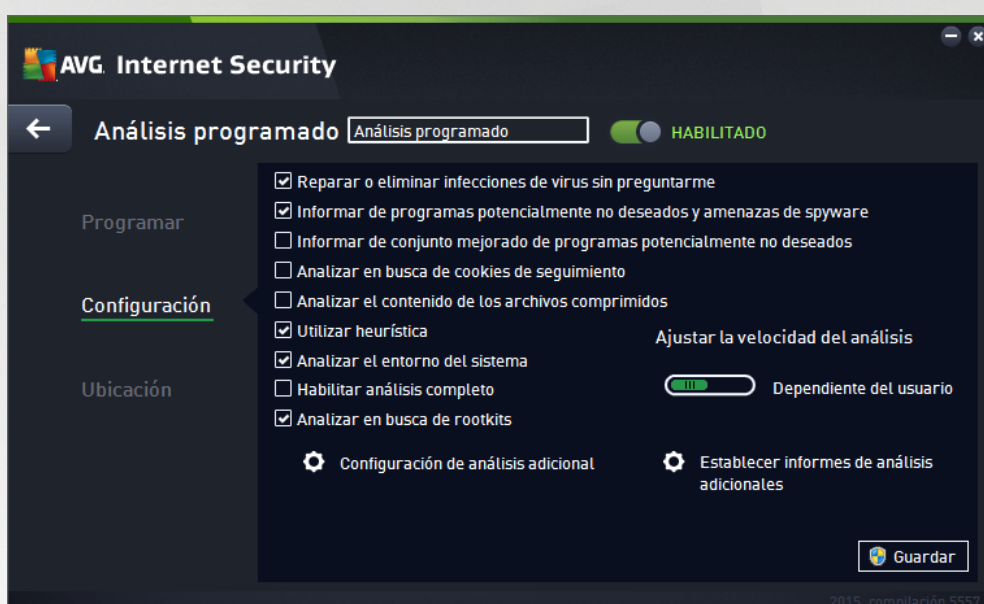
- **Ejecución de la programación:** En esta sección puede especificar los intervalos de tiempo para el inicio del análisis que acaba de programar. Los intervalos pueden definirse por la ejecución repetida del análisis tras un cierto período de tiempo (*Ejecutar cada...*), indicando una fecha y hora exactas (*Ejecutar en un intervalo de tiempo específico...*) o posiblemente definiendo un evento al que debe asociarse la ejecución del análisis (*Basada en acciones: Al iniciar el equipo*).
- **Opciones avanzadas de programación:** esta sección permite definir bajo qué condiciones deberá iniciarse o no el análisis si el equipo está en modo de bajo consumo o apagado completamente. Cuando se inicie el análisis programado en el momento especificado, se informará de este hecho mediante una ventana emergente que se abrirá sobre el [icono de AVG en la bandeja del sistema](#). Aparecerá un nuevo [icono de AVG en la bandeja del sistema](#) (a todo color con una luz intermitente) que le informa de que se está ejecutando un análisis programado. Haga clic con el botón secundario sobre el icono de AVG del análisis que se está ejecutando para abrir un menú contextual en el que puede poner en pausa el análisis en curso e incluso detenerlo por completo, pudiendo también cambiar su prioridad.



Controles en el cuadro de diálogo

- **Guardar:** guarda todos los cambios efectuados en esta ficha o en cualquier otra ficha de este cuadro de diálogo y vuelve a la vista general de [Análisis programados](#). Por ello, si desea configurar los parámetros del análisis en todas las fichas, pulse el botón para guardarlos únicamente después de haber especificado todos sus requisitos.
- : Use la flecha verde en la sección superior izquierda del cuadro de diálogo para volver a la vista general de [Análisis programados](#).

3.9.4.2. Configuración



En la parte superior de la ficha **Configuración** puede encontrar el campo de texto donde especificar el nombre de la programación de análisis actualmente definida. Trate de usar siempre nombres breves, descriptivos y adecuados para los análisis con el objeto de facilitar su reconocimiento posterior. Por ejemplo: no resulta apropiado llamar al análisis con el nombre de "Análisis nuevo" o "Mi análisis" puesto que estos nombres no hacen referencia a lo que realmente se comprueba en el análisis. En cambio, un ejemplo de un buen nombre descriptivo podría ser "Análisis del área del sistema", etc.

En la ficha **Configuración** encontrará una lista de parámetros de análisis que pueden activarse o desactivarse de manera opcional. **A menos que tenga un buen motivo para modificarla, se recomienda mantener la configuración predefinida:**

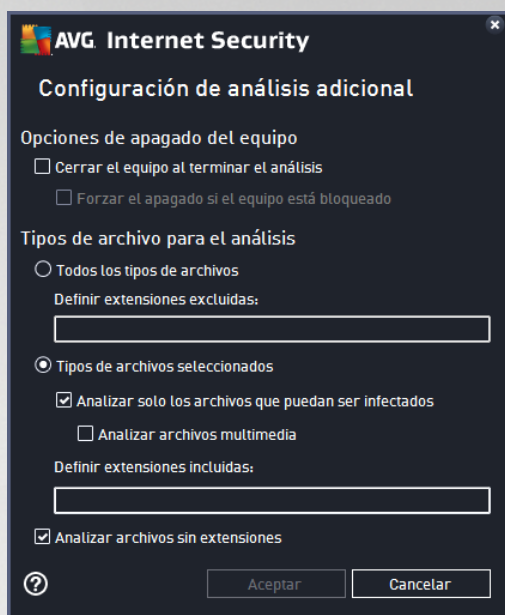
- **Reparar o eliminar infecciones de virus automáticamente** (activada de manera predeterminada): si, durante el análisis, se identifica algún virus, este se puede reparar automáticamente en caso de que haya alguna cura disponible. Si el archivo infectado no puede repararse automáticamente, el objeto infectado se moverá al [Almacén de virus](#).
- **Informar de programas potencialmente no deseados y amenazas de spyware** (activada de manera predeterminada): marque esta opción para activar el análisis en busca de spyware y virus. El spyware representa una categoría dudosa de software malicioso: aunque generalmente supone un riesgo de seguridad, algunos de estos programas se pueden instalar voluntariamente. Recomendamos que mantenga activada esta característica ya que aumenta la seguridad del equipo.



- **Informar de conjunto mejorado de programas potencialmente no deseados** (*desactivada de manera predeterminada*): marque esta opción para detectar paquetes extendidos de spyware, es decir, programas correctos e inofensivos si proceden directamente del fabricante, pero que pueden ser utilizados posteriormente con propósitos maliciosos. Se trata de una medida adicional que aumenta aún más la seguridad del equipo. Sin embargo, puede llegar a bloquear programas genuinos y, por eso, esta opción está desactivada de manera predeterminada.
- **Analizar en busca de cookies de seguimiento** (*desactivado de manera predeterminada*): este parámetro especifica que deben detectarse cookies durante el análisis; (*las cookies HTTP se utilizan para autenticar, rastrear y mantener información específica sobre los usuarios, como sus preferencias de Internet o el contenido de sus carros de compra electrónicos*).
- **Analizar el contenido de los archivos comprimidos** (*desactivado de manera predeterminada*): este parámetro especifica que se deben analizar todos los archivos, incluso si se encuentran dentro de archivos comprimidos, por ejemplo, ZIP, RAR, etc.
- **Utilizar heurística** (*activado de manera predeterminada*): el análisis heurístico (*emulación dinámica de las instrucciones del objeto analizado en un entorno informático virtual*) será uno de los métodos utilizados para detectar virus durante el análisis.
- **Analizar el entorno del sistema** (*activado de manera predeterminada*): el análisis también comprobará las áreas del sistema del equipo.
- **Habilitar análisis completo** (*desactivada de manera predeterminada*): en determinadas situaciones (*si sospecha que su equipo está infectado*), puede marcar esta opción para activar los algoritmos de análisis más detallados, que analizarán incluso las áreas del equipo que rara vez se infectan, simplemente para estar absolutamente seguro. Recuerde, sin embargo, que este método tiene una duración considerable.
- **Analizar en busca de rootkits** (*activada por defecto*): el análisis anti-rootkit busca posibles rootkits en el equipo (por ejemplo, programas y tecnologías que pueden encubrir una actividad de software malicioso en el sistema). Si se detecta un rootkit, no significa necesariamente que el equipo esté infectado. En algunos casos, determinados controladores o secciones de aplicaciones normales se pueden detectar erróneamente como rootkits.

Configuración de análisis adicional

El vínculo abre un nuevo cuadro de diálogo **Configuración de análisis adicional** donde puede especificar los siguientes parámetros:



- **Opciones de apagado del equipo:** indique si el equipo debe cerrarse automáticamente al finalizar la ejecución del proceso de análisis. Una vez confirmada esta opción (*Cerrar el equipo al terminar el análisis*), se activa una nueva opción que permite apagar el equipo aunque esté bloqueado (*Forzar el apagado si el equipo está bloqueado*).
- **Tipos de archivo para el análisis:** también debería decidir que desea analizar.
 - **Todos los tipos de archivos** con la posibilidad de definir excepciones para el análisis proporcionando una lista de extensiones de archivo separadas por comas que no deben analizarse.
 - **Tipos de archivos seleccionados:** puede especificar que desea analizar solamente los archivos que puedan estar infectados (*no se analizarán los archivos que no se pueden infectar, por ejemplo, algunos archivos de texto sin formato u otro tipo de archivos no ejecutables*), incluyendo archivos multimedia (*archivos de vídeo y audio - si deja esta casilla en blanco, se reducirá aún más el tiempo del análisis, ya que estos archivos suelen ser grandes y no es demasiado probable que estén infectados por un virus*). Del mismo modo, puede especificar las extensiones de los archivos que se deberían analizar siempre.
 - Opcionalmente, puede indicar que desea **Analizar archivos sin extensiones**: esta opción está activada de manera predeterminada y se recomienda mantenerla a menos que tenga un buen motivo para modificarla. Los archivos sin extensión son bastante sospechosos y deberían analizarse siempre.

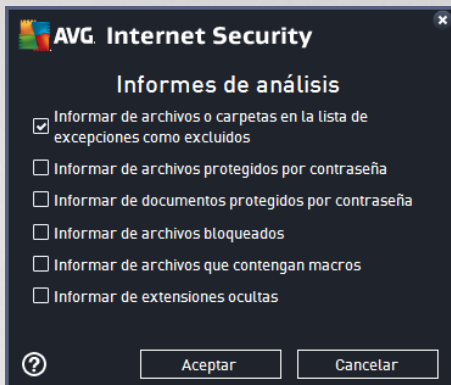
Ajustar la velocidad del análisis

En esta sección puede especificar la velocidad de análisis deseada dependiendo del uso de recursos del sistema. De manera predeterminada, el valor de esta opción está establecido en el nivel automático *dependiente del usuario* de uso de recursos. Si desea que el análisis se ejecute más rápido, llevará menos tiempo pero se incrementará significativamente el consumo de los recursos del sistema durante el análisis, y el resto de las actividades del equipo se volverán más lentas (*esta opción puede utilizarse cuando el equipo está encendido pero no hay nadie trabajando en él*). En cambio, puede reducir el consumo de los recursos del sistema aumentando la duración del análisis.



Establecer informes de análisis adicionales

Haga clic en el vínculo **Establecer informes de análisis adicionales...** para abrir una nueva ventana de cuadro de diálogo independiente llamada **Informes de análisis** en la que puede marcar diferentes elementos para definir qué resultados del análisis deben incluirse en el informe:



Controles en el cuadro de diálogo

- **Guardar:** guarda todos los cambios efectuados en esta ficha o en cualquier otra ficha de este cuadro de diálogo y vuelve a la vista general de [Análisis programados](#). Por ello, si desea configurar los parámetros del análisis en todas las fichas, pulse el botón para guardarlos únicamente después de haber especificado todos sus requisitos.
- **←:** Use la flecha verde en la sección superior izquierda del cuadro de diálogo para volver a la vista general de [Análisis programados](#).

3.9.4.3. Ubicación



En la ficha **Ubicación** se puede definir si se desea programar el [análisis del equipo completo](#) o el [análisis de archivos/carpetas](#). En caso de que se seleccione el análisis de archivos/carpetas, en la parte inferior de este



cuadro de diálogo se activa la estructura de árbol mostrada, pudiéndose especificar las carpetas a analizar (*expanda los elementos haciendo clic en el nodo con el signo más hasta que encuentre la carpeta que desea analizar*). Puede seleccionar varias carpetas activando sus casillas correspondientes. Las carpetas seleccionadas aparecerán en el campo de texto, en la parte superior del cuadro de diálogo, y el menú desplegable conservará el historial del análisis seleccionado para su posterior uso. Como alternativa, puede introducir manualmente la ruta completa de la carpeta deseada (*si introduce varias rutas, es necesario separarlas con punto y coma, sin espacios adicionales*).

En la estructura del árbol también existe una rama denominada **Ubicaciones especiales**. A continuación se ofrece una lista de ubicaciones que se analizarán cuando se marque la correspondiente casilla de verificación:


- **Discos duros locales:** todos los discos duros del equipo
- **Archivos de programa**
 - C:\Archivos de programa\
 - *en versiones de 64 bits* C:\Archivos de programa (x86)
- **Carpeta Mis documentos**
 - *para Windows XP:* C:\Documents and Settings\Default User\Mis documentos\
 - *para Windows Vista/7:* C:\Usuarios\usuario\Documentos\
- **Documentos compartidos**
 - *para Windows XP:* C:\Documents and Settings\All Users\Documentos compartidos\
 - *para Windows Vista/7:* C:\Usuarios\Acceso público\Documentos públicos\
- **Carpeta de Windows** - C:\Windows\
- **Otras**
 - *Unidad del sistema:* la unidad de disco duro en la que está instalado el sistema operativo (generalmente C:)
 - *Carpeta del sistema:* C:\Windows\System32\
 - *Carpeta de archivos temporales:* C:\Documents and Settings\usuario\Configuración local\ (Windows XP) o C:\Usuarios\usuario\AppData\Local\Temp\ (Windows Vista/7)
 - *Archivos temporales de Internet* - C:\Documents and Settings\usuario\Configuración local\Archivos temporales de Internet\ (Windows XP) o C:\Usuarios\usuario\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files (Windows Vista/7)

Controles en el cuadro de diálogo

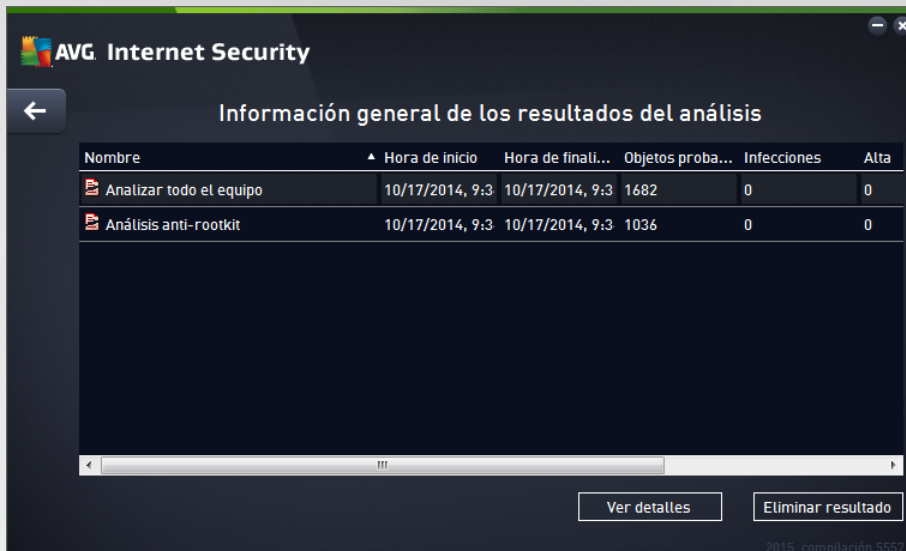
- **Guardar:** guarda todos los cambios efectuados en esta ficha o en cualquier otra ficha de este cuadro de diálogo y vuelve a la vista general de [Análisis programados](#). Por ello, si desea configurar los parámetros del análisis en todas las fichas, pulse el botón para guardarlos únicamente después de









haber especificado todos sus requisitos.

- : Use la flecha verde en la sección superior izquierda del cuadro de diálogo para volver a la vista general de [Análisis programados](#).

3.9.5. Resultados del análisis



El cuadro de diálogo **Información general de resultados del análisis** proporciona una lista de resultados de todos los análisis ejecutados hasta el momento. La tabla proporciona la siguiente información sobre cada resultado de análisis:

- **Icono:** la primera columna muestra un icono de información que describe el estado del análisis:
 -  No se encontraron infecciones, análisis completado
 -  No se encontraron infecciones, el análisis se interrumpió antes de terminar
 -  Infecciones encontradas y no reparadas, análisis completado
 -  Infecciones encontradas y no reparadas, el análisis se interrumpió antes de terminar
 -  Infecciones encontradas y reparadas o eliminadas, análisis completado
 -  Infecciones encontradas y reparadas o eliminadas, el análisis se interrumpió antes de terminar
- **Nombre:** la columna proporciona el nombre del respectivo análisis. Se tratará de uno de los dos [análisis predefinidos](#) o de un [análisis programado](#) propio.
- **Hora de inicio:** muestra la fecha y hora exactas de inicio del análisis.
- **Hora de finalización:** muestra la fecha y hora exactas de finalización, pausa o interrupción del análisis.




- **Objetos probados:** proporciona el número total de objetos analizados.
- **Infecciones:** muestra el número de infecciones encontradas eliminadas/totales.
- **Alta / Media / Baja:** las siguientes tres columnas indican el número de infecciones encontradas según su gravedad (alta, media y baja).
- **Rootkits:** proporciona el número total de [rootkits](#) encontrados durante el análisis.

Controles del cuadro de diálogo

Ver detalles: haga clic en el botón para ver [información detallada sobre un análisis seleccionado](#) (destacado en la tabla anterior).


Eliminar resultados: haga clic en el botón para eliminar la información del resultado del análisis seleccionado de la tabla.


: use al flecha verde en la sección inferior izquierda del cuadro de diálogo para volver a la [interfaz de usuario principal](#) con la información general de los componentes.


3.9.6. Detalles de los resultados del análisis

Para abrir una vista con la información detallada de un resultado de análisis seleccionado, haga clic en el botón **Ver detalles** disponible en el cuadro de diálogo [Información general de resultados del análisis](#). Será redirigido a la misma interfaz de diálogo que describe detalladamente la información sobre un resultado de análisis. La información se divide en tres fichas:

- **Resumen:** la ficha proporciona información básica sobre el análisis, ya sea si se realizó correctamente, si se detectaron amenazas y qué ocurrió con ellas.
- **Detalles:** la ficha muestra toda la información sobre el análisis, incluidos los detalles sobre las amenazas detectadas. Exportar la información general a un archivo le permite guardar el resultado del análisis en forma de archivo .csv.
- **Detecciones:** esta ficha solo se muestra si durante el análisis se detectaron amenazas, y proporciona información detallada sobre ellas:

 **Gravedad de tipo información:** información o advertencias. No hay una verdadera amenaza. Normalmente documentos que contienen macros, documentos o archivos protegidos con una contraseña, archivos bloqueados, etc.

 **Gravedad media:** normalmente PUP (*programas potencialmente no deseados, como adware*) o cookies de seguimiento

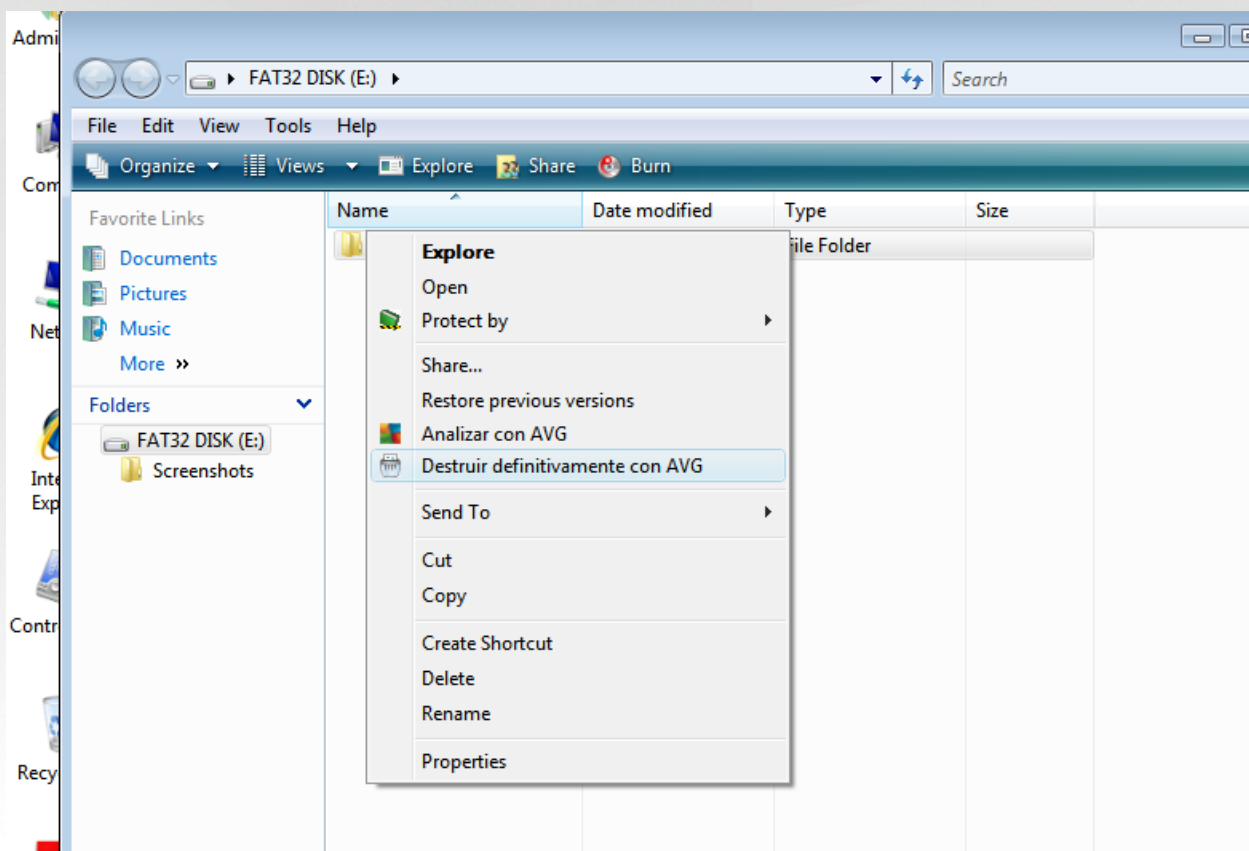
 **Gravedad alta:** amenazas graves como virus, troyanos, vulnerabilidades, etc. Asimismo, objetos detectados mediante el método de detección heurístico; por ejemplo, amenazas todavía no descritas en la base de datos de virus.



3.10. AVG File Shredder

AVG File Shredder se ha diseñado para eliminar archivos con total seguridad, es decir, de forma que no puedan recuperarse, ni siquiera con herramientas de software avanzadas diseñadas para este fin.

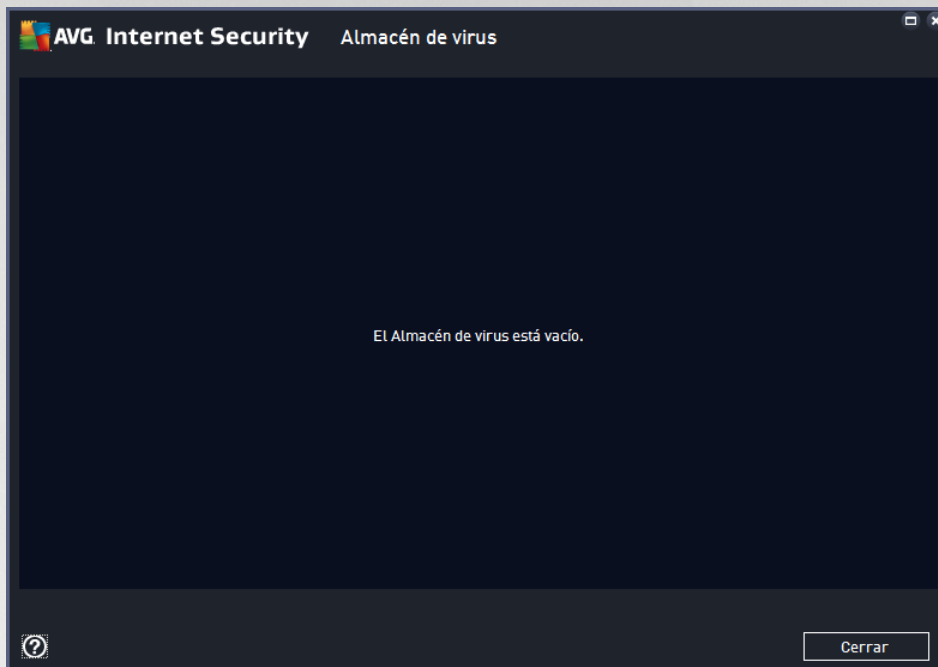
Para destruir un archivo o una carpeta, haga clic con el botón derecho en él en el administrador de archivos (*Explorador de Windows, Total Commander, etc.*) y seleccione **Destruir definitivamente con AVG** en el menú contextual. Los archivos de la papelera también se pueden destruir. Si un archivo concreto de una ubicación específica (p. ej. el CD-ROM) no se puede destruir de manera fiable, se le notificará o la opción del menú contextual no estará disponible.



Tenga siempre en cuenta que, una vez destruido un archivo, nunca volverá a verlo.



3.11. Almacén de virus



El **Almacén de virus** es un entorno seguro para la gestión de objetos sospechosos o infectados detectados en los análisis de AVG. Cuando se detecta un objeto infectado durante el análisis y AVG no puede repararlo automáticamente, se le solicita que decida lo que se hará con el objeto sospechoso. La acción recomendada es mover el archivo infectado al **Almacén de virus** para su posterior tratamiento. La finalidad principal del **Almacén de virus** es guardar cualquier archivo eliminado durante un tiempo determinado para que pueda asegurarse de que ya no lo necesita en su ubicación original. Si observa que la ausencia del archivo causa problemas, puede enviar el archivo en cuestión para que sea analizado o restaurarlo a la ubicación original.

La interfaz del **Almacén de virus** se abre en una ventana independiente y ofrece información general de los objetos infectados puestos en cuarentena:

- **Fecha de adición:** fecha y hora en la que se detectó y se movió al Almacén de virus el archivo sospechoso.
- **Amenaza:** en caso de que decida instalar el [componente](#) de identidad con su **AVG Internet Security 2015**, se le proporcionará una identificación gráfica de la severidad de la búsqueda en esta sección: desde "sin problemas" (*con tres puntos verdes*) hasta "muy peligroso" (*con tres puntos rojos*). También podrá encontrar información sobre el tipo de infección y su localización original. El enlace *Más información* le lleva a una página que le proporcionará información detallada de las amenazas detectadas dentro de la [enciclopedia de virus en línea](#).
- **Origen:** especifica qué componente de **AVG Internet Security 2015** ha detectado la amenaza correspondiente.
- **Notificaciones:** esporádicamente se pueden generar algunas notas en esta columna que proporcionan comentarios detallados sobre la correspondiente amenaza detectada.

Botones de control



En la interfaz del **Almacén de virus** están disponibles los siguientes botones de control:

- **Restaurar:** vuelve a colocar el archivo infectado en su ubicación original en el disco.
- **Restaurar como:** mueve el archivo infectado a una carpeta seleccionada.
- **Enviar a analizar:** el botón sólo se activa cuando selecciona un objeto en la lista de detecciones superior. En tal caso, tiene la opción de enviar la detección seleccionada al laboratorio de virus de AVG para que realice un análisis en mayor detalle. Tenga en cuenta que esta característica solo sirve para enviar falsos positivos, es decir, archivos que ha detectado como infectados o sospechosos, pero que en realidad cree que son inofensivos.
- **Detalles:** para obtener información detallada sobre una amenaza específica del **Almacén de virus** destaque el elemento seleccionado en la lista y haga clic en el botón **Detalles** para que aparezca un nuevo cuadro de diálogo con una descripción de la amenaza detectada.
- **Eliminar:** quita el archivo infectado del **Almacén de virus** de manera completa e irreversible.
- **Vaciar Almacén:** quita todo el contenido del **Almacén de virus**. Al quitar los archivos del **Almacén de virus**, desaparecen del disco de manera irreversible (*no se mueven a la Papelera de reciclaje*).

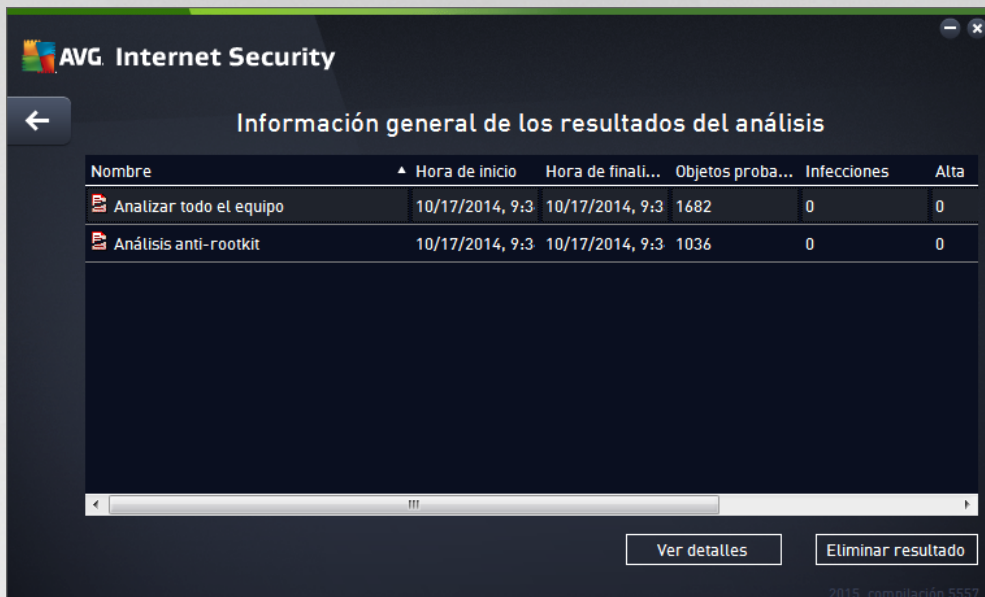
3.12. Historial

La sección **Historial** incluye información sobre todos los eventos pasados (*como actualizaciones, análisis, detecciones, etc.*) e informa sobre ellos. Esta sección está disponible desde la [interfaz de usuario](#) a través del elemento **Opciones / Historial**. Además, el historial de todos los eventos se divide en las siguientes partes:

- [Resultados del análisis](#)
- [Resultados de Resident Shield](#)
- [Resultados de Protección del correo electrónico](#)
- [Resultados de Online Shield](#)
- [Historial de eventos](#)
- [Registro de Firewall](#)





3.12.1. Resultados del análisis




El cuadro de diálogo **Información general de resultados del análisis** está disponible a través del elemento de menú **Opciones / Historial / Resultados del análisis** en la línea superior de navegación de la ventana principal de **AVG Internet Security 2015**. Este cuadro de diálogo muestra una lista de todos los análisis realizados anteriormente e información sobre sus resultados:

- **Nombre:** designación del análisis; puede ser el nombre de uno de los [análisis predefinidos](#) o un nombre que el usuario le haya dado a su [análisis programado personalizado](#). Cada uno de los nombres incluye un icono que indica el resultado del análisis:

 - el icono verde indica que no se detectó ninguna infección durante el análisis

 - el icono azul indica que se detectó una infección durante el análisis, pero que el objeto infectado se eliminó automáticamente

 - el icono rojo advierte que se detectó una infección durante el análisis y que no fue posible eliminarla

Los iconos pueden ser de un solo color o estar divididos en dos partes: un icono de un solo color indica que el análisis se completó correctamente; un icono de dos colores indica que el análisis se canceló o se interrumpió.

Nota: para ver información detallada sobre cada análisis, abra el cuadro de diálogo [Resultados del análisis](#), al que puede acceder mediante el botón **Ver detalles** (ubicado en la parte inferior de este cuadro de diálogo).

- **Hora de inicio:** fecha y hora en que se inició el análisis
- **Hora de finalización:** fecha y hora en que finalizó el análisis
- **Objetos probados:** número de objetos que se comprobaron durante el análisis



- **Infecciones:** número de infecciones de virus detectadas / eliminadas
- **Alta / Media:** estas columnas indican el número de infecciones encontradas/eliminadas de gravedad alta y media, respectivamente
- **Información:** información relacionada con el transcurso y resultado del análisis (por lo general, con su finalización o interrupción)
- **Rootkits:** número de [rootkits detectados](#)

Botones de control

Los botones de control del cuadro de diálogo **Información general de los resultados del análisis** son los siguientes:

- **Ver detalles:** pulse este botón para pasar al cuadro de diálogo [Resultados del análisis](#), donde podrá ver datos detallados sobre el análisis seleccionado
- **Eliminar resultado:** pulse este botón para eliminar el elemento seleccionado de la información general de los resultados del análisis
- **←:** para volver al [cuadro de diálogo principal predeterminado de AVG](#) (información general de los componentes), utilice la flecha en la esquina superior izquierda de este cuadro de diálogo

3.12.2. Resultados de Resident Shield

El servicio **Resident Shield** es una parte del componente [Equipo](#) y analiza archivos copiados, abiertos o guardados. Cuando se detecte un virus o cualquier otro tipo de amenaza, se le notificará inmediatamente mediante el siguiente cuadro de diálogo:



En este cuadro de advertencia encontrará información sobre el objeto detectado y asignado como infectado (*Amenaza*) y algunos hechos descriptivos sobre la infección reconocida (*Descripción*). El enlace de *Más información* le lleva a una página que ofrece información detallada sobre las amenazas detectadas dentro de la [enciclopedia de virus en línea](#), si éstas son conocidas. En el cuadro de diálogo, también podrá ver información general de las soluciones disponibles para tratar la amenaza detectada. Una de las alternativas será etiquetarla tal y como se recomienda: **Protegerme (recomendado)**. **Si es posible, debería decantarse**



siempre por esta opción.

Nota: puede suceder que el tamaño del objeto detectado exceda el límite de espacio disponible en el Almacén de virus. Si es así, un mensaje de advertencia aparece informando acerca del problema mientras se intenta mover el objeto infectado al Almacén de virus. No obstante, el tamaño del Almacén de virus puede modificarse. Se define como un porcentaje variable del tamaño real del disco duro. Para aumentar el tamaño del Almacén de virus, vaya al cuadro de diálogo [Almacén de virus](#) en [Configuración avanzada de AVG](#) y edite la opción "Limitar el tamaño del Almacén de virus".

En la sección inferior del cuadro de diálogo puede encontrar el vínculo **Mostrar detalles**. Haga clic en él para abrir una nueva ventana con información detallada sobre el proceso en curso mientras se detectó la infección y la identificación del proceso.

Dentro del cuadro de diálogo **Detección de Resident Shield** hay una lista de todas las detecciones de Resident Shield de las que se puede obtener una descripción general. El cuadro de diálogo está disponible a través del menú **Opciones / Historial / Detección de Resident Shield** en la línea superior de navegación de [la ventana principal](#) de **AVG Internet Security 2015**. El cuadro de diálogo ofrece información general de los objetos que detectó Resident Shield, que se evaluaron como peligrosos y que se repararon o movieron al [Almacén de virus](#).



Para cada objeto detectado, se proporciona la siguiente información:

- **Nombre de la amenaza:** descripción (posiblemente incluso el nombre) del objeto detectado y su ubicación. El enlace de *Más información* le lleva a una página que ofrece información detallada sobre las amenazas detectadas dentro de [la enciclopedia de virus en línea](#).
- **Resultado:** acción realizada con el objeto detectado
- **Hora de detección:** fecha y hora en que se detectó y bloqueó la amenaza
- **Tipo de objeto:** tipo del objeto detectado
- **Proceso:** la acción que se realizó para activar el objeto potencialmente peligroso y así hacer que fuese detectado



Botones de control

- **Actualizar:** actualiza la lista de resultados detectados por **Online Shield**
- **Exportar:** exporta la lista completa de los objetos detectados a un archivo
- **Quitar seleccionados:** en la lista puede resaltar registros seleccionados y utilizar este botón para eliminar únicamente los elementos elegidos
- **Quitar todas las amenazas:** utilice el botón para borrar todos los registros de la lista en este cuadro de diálogo
- **←:** para volver al [cuadro de diálogo principal predeterminado de AVG](#) (*información general de los componentes*), utilice la flecha en la esquina superior izquierda de este cuadro de diálogo

3.12.3. Resultados de Identity Protection

El cuadro de diálogo **Resultados de Identity Protection** está disponible a través del menú **Opciones / Historial / Resultados de Identity Protection** en la línea superior de navegación de la ventana principal de **AVG Internet Security 2015**.



El cuadro de diálogo proporciona una lista de todos los resultados detectados por el componente [Identity Protection](#). Para cada objeto detectado, se proporciona la siguiente información:

- **Nombre de la amenaza:** descripción (*posiblemente incluso el nombre*) del objeto detectado y su ubicación. El enlace *Más información* lleva a una página con información detallada sobre la amenaza detectada dentro de la [enciclopedia de virus en línea](#).
- **Resultado:** acción realizada con el objeto detectado
- **Hora de detección:** fecha y hora en que se detectó y bloqueó la amenaza
- **Tipo de objeto:** tipo del objeto detectado




- **Proceso:** la acción que se realizó para activar el objeto potencialmente peligroso y así hacer que fuese detectado

En la parte inferior del cuadro de diálogo, bajo la lista, encontrará información sobre el número total de los objetos detectados y enumerados más arriba. Además, puede exportar toda la lista de objetos detectados a un archivo (**Exportar la lista a un archivo**) y eliminar todas las entradas sobre los objetos detectados (**Vaciar lista**).

Botones de control

Los botones de control disponibles en la interfaz de **Resultados de Identity Protection** son los siguientes:

- **Actualizar lista:** actualiza la lista de amenazas detectadas
- : para volver al [cuadro de diálogo principal predeterminado de AVG](#) (*información general de los componentes*), utilice la flecha de la esquina superior izquierda de este cuadro de diálogo

3.12.4. Resultados de Protección del correo electrónico

El cuadro de diálogo **Resultados de Protección del correo electrónico** está disponible a través del menú **Opciones / Historial / Resultados de Protección del correo electrónico** en la línea superior de navegación de la ventana principal de **AVG Internet Security 2015**.



El cuadro de diálogo proporciona una lista de todos los resultados detectados por el componente [Analizador de correo electrónico](#). Para cada objeto detectado, se proporciona la siguiente información:

- **Nombre de detección:** descripción (*posiblemente incluso el nombre*) del objeto detectado y su origen.
- **Resultado:** acción realizada con el objeto detectado
- **Hora de detección:** fecha y hora en que se detectó el objeto sospechoso




- **Tipo de objeto:** tipo del objeto detectado
- **Proceso:** la acción que se realizó para activar el objeto potencialmente peligroso y así hacer que fuese detectado.

En la parte inferior del cuadro de diálogo, bajo la lista, encontrará información sobre el número total de los objetos detectados y enumerados más arriba. Además, puede exportar toda la lista de objetos detectados a un archivo (**Exportar la lista a un archivo**) y eliminar todas las entradas sobre los objetos detectados (**Vaciar lista**).

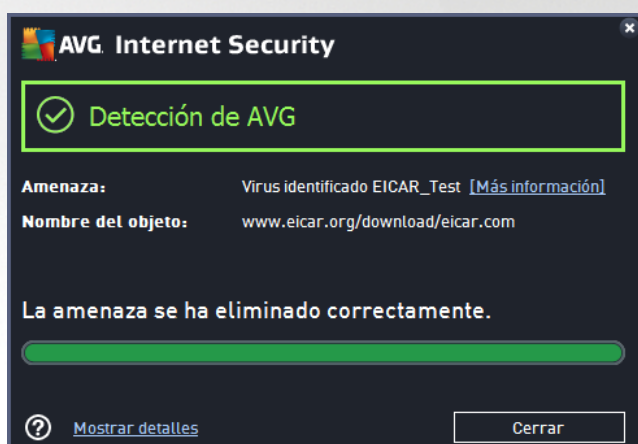
Botones de control

Los botones de control disponibles en la interfaz de **Detección de Analizador de correo electrónico** son los siguientes:

- **Actualizar lista:** actualiza la lista de amenazas detectadas
- : para volver al [cuadro de diálogo principal predeterminado de AVG](#) (*información general de los componentes*), utilice la flecha de la esquina superior izquierda de este cuadro de diálogo

3.12.5. Resultados de Online Shield

Online Shield analiza el contenido de las páginas web visitadas y los posibles archivos incluidos en ellas antes incluso de que aparezcan en el navegador web o se descarguen en el equipo. Si se detecta un virus, se le notificará inmediatamente mediante el siguiente cuadro de diálogo:



En este cuadro de diálogo de advertencia encontrará información sobre el objeto detectado e identificado como infectado (**Amenaza**) y algunos hechos descriptivos sobre la infección reconocida (**Nombre del objeto**). El vínculo *Más información* le redirigirá a [la enciclopedia de virus en línea](#), donde puede encontrar información detallada sobre la infección detectada, en caso de que se conozca. El cuadro de diálogo incluye los siguientes elementos de control:

- **Mostrar detalles:** haga clic en el vínculo para abrir una nueva ventana emergente con información detallada sobre el proceso que se estaba ejecutando cuando se detectó la infección y la identificación del proceso.
- **Cerrar:** haga clic en el botón para cerrar el cuadro de diálogo de advertencia.




La página web sospechosa no se abrirá y la detección de amenaza se registrará en la lista de **Resultados de Online Shield**. El cuadro de diálogo está disponible a través del menú del elemento **Opciones / Historial / Resultados de Online Shield** en la línea superior de navegación de la ventana principal de **AVG Internet Security 2015**.



Para cada objeto detectado, se proporciona la siguiente información:

- **Descripción** del nombre de la amenaza: *nombre posible del objeto* detectado y su página web (*fuentes*); el enlace de *Más información* le lleva a una página que ofrece información detallada sobre las amenazas detectadas dentro de la [enciclopedia de virus en línea](#).
- **Resultado**: acción realizada con el objeto detectado
- **Hora de detección**: fecha y hora en que se detectó y bloqueó la amenaza
- **Tipo de objeto**: tipo del objeto detectado

Botones de control

- **Actualizar**: actualiza la lista de resultados detectados por **Online Shield**
- **Exportar**: exporta la lista completa de los objetos detectados a un archivo
- : para volver al [cuadro de diálogo principal predeterminado de AVG](#) (*información general de los componentes*), utilice la flecha en la esquina superior izquierda de este cuadro de diálogo



3.12.6. Historial de eventos



El cuadro de diálogo **Historial de eventos** está disponible a través del menú **Opciones / Historial / Historial de eventos** en la línea superior de navegación de la ventana principal de **AVG Internet Security 2015**. En este cuadro de diálogo puede encontrar un resumen de los eventos más importantes que ocurrieron durante el funcionamiento de **AVG Internet Security 2015**. El cuadro de diálogo proporciona registros de los diferentes tipos de eventos: información acerca de las actualizaciones de la aplicación de AVG; información sobre el inicio, finalización o detención del análisis (*incluyendo pruebas ejecutadas automáticamente*); información sobre los eventos conectados con la detección de virus (*tanto por Resident Shield como por el [análisis](#)*), incluida la ubicación del incidente, y otros eventos importantes.

De cada evento se ofrece la siguiente información:

- **Fecha y hora del evento** proporciona la fecha y hora exactas en que ocurrió el evento.
- **Usuario** indica el nombre del usuario conectado en el momento en que ocurrió el evento.
- **Origen** proporciona información sobre el componente de origen u otra parte del sistema de AVG que provocó el evento.
- **Descripción del evento** proporciona un breve resumen de lo que ha sucedido en realidad.

Botones de control

- **Actualizar lista:** pulse el botón para actualizar todas las entradas de la lista de eventos
- **Cerrar:** pulse el botón para volver a la ventana principal de **AVG Internet Security 2015**

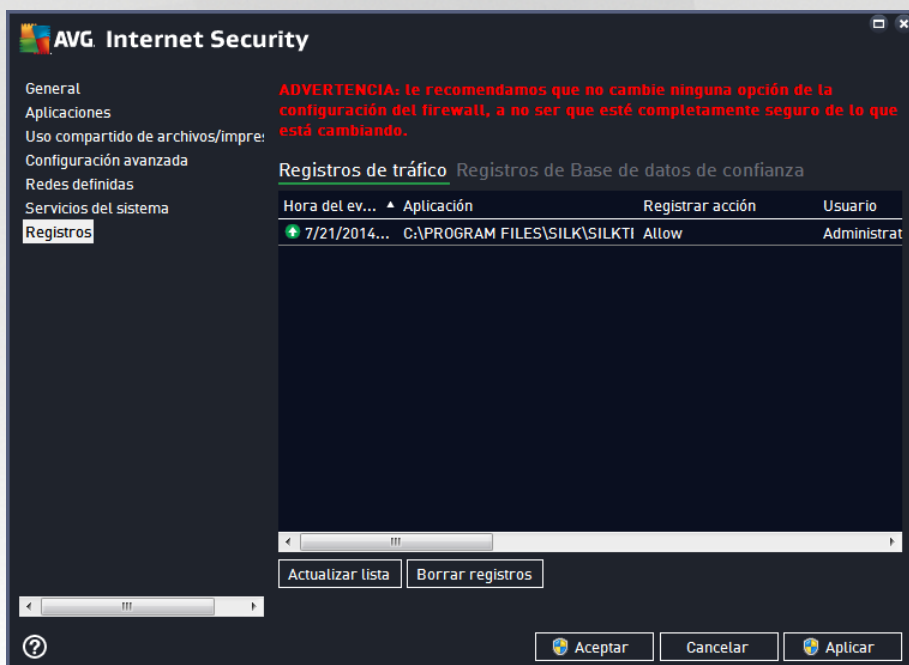


3.12.7. Registro de Firewall

Este cuadro de diálogo está diseñado para una configuración de experto, por lo que recomendamos que no cambie la configuración a menos que esté absolutamente seguro del cambio.

El cuadro de diálogo **Registros** le permite revisar la lista de todos los registros de acciones y eventos de Firewall con una descripción detallada de los parámetros relevantes mostrados en dos fichas:

- **Registros de tráfico:** esta ficha ofrece información sobre las actividades de todas las aplicaciones que han intentado conectarse con la red. Para cada elemento, encontrará información sobre la fecha y hora del evento, nombre de la aplicación, acción de registro respectivo, nombre de usuario, PID, dirección de tráfico, tipo de protocolo, números de los puertos remoto y local e información sobre las direcciones IP locales y remotas.



- **Registros de Base de datos de confianza:** una base de datos de confianza es una base de datos interna de AVG que recopila información sobre aplicaciones certificadas y de confianza a las que siempre se les puede permitir comunicarse en línea. La primera vez que una aplicación nueva intenta conectarse con la red (es decir, cuando todavía no hay ninguna regla del firewall especificada para esa aplicación), es necesario evaluar si debería permitirse o no la comunicación de esa aplicación con la red. Primero, AVG busca en la Base de datos de confianza y, si la aplicación figura allí, se le otorgará acceso a la red de forma automática. Solo después de ese paso y siempre que la base de datos no contenga información sobre esa aplicación, se le preguntará en un cuadro de diálogo independiente si desea permitir que esa aplicación acceda a la red.

Botones de control

- **Actualizar lista:** todos los parámetros registrados se pueden ordenar según el atributo seleccionado: orden cronológico (fechas) o alfabético (otras columnas), simplemente haciendo clic en el encabezado de columna correspondiente. Utilice el botón **Actualizar lista** para actualizar la información que aparece en este momento en pantalla.



- **Borrar registros:** pulse este botón para eliminar todas las entradas de la tabla.

3.13. Actualizaciones de AVG

Ningún software de seguridad puede garantizar una verdadera protección contra los diversos tipos de amenazas a menos que se actualice regularmente. Los creadores de virus están siempre a la búsqueda de nuevos fallos que puedan aprovechar tanto del software como de los sistemas operativos. Cada día aparecen nuevos virus, nuevo software malicioso y nuevos ataques de piratas informáticos. Por esta razón, los fabricantes de software están continuamente publicando actualizaciones y parches de seguridad para solucionar las brechas que se descubren.

Teniendo en cuenta las nuevas amenazas que emergen y la velocidad a la que se difunden, es absolutamente esencial que actualice **AVG Internet Security 2015** regularmente. La mejor solución es mantener la configuración predeterminada del programa, en la que está establecida la actualización automática. Tenga en cuenta que si la base de datos de virus de **AVG Internet Security 2015** no está actualizada, el programa no podrá detectar las últimas amenazas.

Es crucial actualizar regularmente la instalación de AVG. Las actualizaciones de las definiciones de virus esenciales deben ser diarias si es posible. Las actualizaciones del programa menos urgentes pueden hacerse semanalmente.

3.13.1. Inicio de la actualización

Para proporcionar la máxima seguridad disponible, **AVG Internet Security 2015** está definido de manera predeterminada para buscar actualizaciones de bases de datos de virus nuevas cada cuatro horas. Puesto que las actualizaciones de AVG no se publican en función de un calendario fijo, sino como respuesta al volumen y a la gravedad de las nuevas amenazas, esta comprobación es fundamental para asegurarse de que la base de datos de virus de AVG se encuentra actualizada en todo momento.

Si desea comprobar si hay nuevos archivos de actualización inmediatamente, utilice el vínculo rápido [Actualizar ahora](#) en la interfaz de usuario principal. Este vínculo está disponible en todo momento desde cualquier cuadro de diálogo de la [interfaz de usuario](#). Una vez iniciada la actualización, AVG verificará primero si hay nuevos archivos de actualización disponibles. Si es así, **AVG Internet Security 2015** comienza a descargarlos e inicia el proceso de actualización en sí. Se le informará sobre los resultados de la actualización en el cuadro de diálogo deslizante situado sobre el icono de bandeja del sistema de AVG.

En caso de que desee reducir el número de inicios de la actualización, puede configurar sus propios parámetros para este proceso. En cualquier caso, **se recomienda encarecidamente que se inicie la actualización al menos una vez al día**. La configuración se puede editar desde la sección [Configuración avanzada/Programaciones](#), específicamente en los cuadros de diálogo siguientes:

- [Programación de actualización de definiciones](#)
- [Programación de actualización del programa](#)
- [Programación de actualización de Anti-Spam](#)

3.13.2. Niveles de actualización

AVG Internet Security 2015 ofrece dos niveles de actualización entre los que elegir:

- **Actualización de definiciones** contiene los cambios necesarios para una protección antivirus, anti-spam y anti-malware fiable. Por lo general, no incluye ningún cambio de código y solo actualiza la



base de datos de definiciones. Esta actualización debe aplicarse tan pronto como esté disponible.

- **Actualización del programa** contiene diversos cambios, correcciones y mejoras para el programa.

Cuando se [programa una actualización](#), es posible definir parámetros específicos para cada nivel de actualización:

- [Programación de actualización de definiciones](#)
- [Programación de actualización del programa](#)

Nota: si una actualización programada del programa coincide con un análisis programado, el proceso de actualización tiene prioridad y, por lo tanto, se interrumpirá el análisis. En tal caso, recibirá una notificación sobre el conflicto.

3.14. Preguntas más frecuentes (FAQ) y soporte técnico

Si tiene algún problema administrativo o técnico con su aplicación **AVG Internet Security 2015**, existen varias formas de obtener ayuda. Elija entre las siguientes opciones:

- **Obtener soporte:** en la propia aplicación AVG puede acceder a una página de atención al cliente del sitio web de AVG (<http://www.avg.com/>). Seleccione el elemento del menú principal **Ayuda / Obtener soporte** para acceder al sitio web de AVG con diversas opciones de asistencia disponibles. Para continuar, siga las instrucciones de la página web.
- **Soporte** (*vínculo en el menú principal*): el menú de la aplicación AVG (*en la parte superior de la interfaz de usuario principal*) incluye el vínculo **Soporte**, que abre un nuevo cuadro de diálogo con todos los tipos de información que podría necesitar cuando intenta buscar ayuda. El cuadro de diálogo incluye datos básicos sobre su programa AVG instalado (*versión de la base de datos/ programa*), detalles de la licencia y una lista de vínculos rápidos de soporte.
- **Resolución de problemas en el archivo de ayuda:** se encuentra disponible una nueva sección de **resolución de problemas** disponible directamente en el archivo de ayuda incluido con **AVG Internet Security 2015** (*para abrir este archivo, presione la tecla F1 en cualquier cuadro de diálogo de la aplicación*). Esta sección proporciona una lista de las situaciones que ocurren más frecuentemente cuando un usuario desea buscar ayuda profesional para un problema técnico. Seleccione la situación que mejor describa el problema y haga clic en ella para abrir instrucciones detalladas que llevan a su solución.
- **Centro de soporte del sitio de AVG:** también puede buscar la solución a su problema en el sitio web de AVG (<http://www.avg.com/>). En la **Sección** de ayuda puede encontrar información de grupos temáticos centrados en las ventas y los aspectos técnicos, una sección estructurada de preguntas más frecuentes y todos los contactos disponibles.
- **AVG ThreatLabs:** hay un sitio web específico relacionado con AVG (<http://www.avgthreatlabs.com/website-safety-reports/>) dedicado a temas de virus, que proporciona información general estructurada sobre las amenazas en línea. También puede encontrar instrucciones sobre cómo quitar virus y spyware, además de consejos para mantenerse protegido.
- **Foro de discusión:** también puede usar el foro de discusión de usuarios de AVG en: <http://community.avg.com/>.



4. AVG PC TuneUp

En esta parte del manual del usuario se proporciona documentación completa para el usuario sobre **AVG PC TuneUp 2015**.

Enhorabuena. Con **AVG PC TuneUp 2015** ha adquirido una completa colección de más de 30 herramientas distintas para optimizar su equipo. Con este software se pueden poner en plena forma equipos de sobremesa, portátiles y netbooks sin demasiado esfuerzo.

Le deseamos que la experiencia con **AVG PC TuneUp 2015** sea satisfactoria y que disfrute de un equipo en plena forma.



4.1. La interfaz de inicio

La nueva interfaz de inicio de **AVG PC TuneUp 2015** ofrece un acceso centralizado a todas las funciones y opciones de optimización.



El modo del equipo

En el área **Modo del equipo** se puede seleccionar el modo que debe activarse para el sistema operativo Windows.

Para obtener más información, consulte [Modos del equipo](#).

El Modo Avión

Esta área solo está activa en equipos portátiles, en caso contrario aparece atenuada. Mediante un sencillo botón puede desactivar toda la actividad de redes inalámbricas en el portátil.

Para obtener más información, consulte [Modo Avión](#).

El Potencial de optimización

El **Potencial de optimización** indica con qué frecuencia utiliza las opciones proporcionadas por **AVG PC TuneUp 2015**.

Para obtener más información, consulte [Potencial de optimización](#).



La barra de menús

La barra de menús permite acceder al cuadro de diálogo principal de configuración de **AVG PC TuneUp 2015**, así como a información sobre el programa y módulos individuales.

Para obtener más información, consulte [Barra de menús](#).

Las cinco categorías

El área principal de la interfaz de inicio de **AVG PC TuneUp 2015** se divide en cinco categorías que ofrecen acceso rápido y por temas a las funciones más importantes de **AVG PC TuneUp 2015**.

Las cinco categorías de la interfaz de inicio representan las áreas de las tareas más importantes de **AVG PC TuneUp 2015**. La primera categoría muestra el estado de las cuatro áreas de optimización centrales. A simple vista puede verse si existe una necesidad imperiosa de emprender acciones o un potencial de optimización. Las otras cuatro categorías contienen vínculos organizados de forma sencilla a los distintos módulos de **AVG PC TuneUp 2015**.

Panel

En la categoría Panel se muestra un resumen del estado actual del sistema y ofrece recomendaciones sobre cómo mejorarlo. En el extremo derecho se ve el estado de la protección del sistema.

Para obtener más información, consulte [Panel](#).

Optimizar

En Optimizar se pueden deshabilitar o desinstalar los programas que no necesite, así como organizar el sistema y los datos.

Para obtener más información, consulte [Optimizar](#).

Arreglar

En Arreglar puede eliminar los datos no necesarios del sistema de forma automática.

Para obtener más información, consulte [Arreglar](#).

Solucionar problemas

En Solucionar problemas se encuentran soluciones fáciles para los posibles problemas.

Para obtener más información, consulte [Solucionar problemas](#).

Personalizar

El apartado Personalizar contiene varias opciones para personalizar el entorno de trabajo según sus necesidades.

Para obtener más información, consulte [Personalizar](#).

Todas las funciones

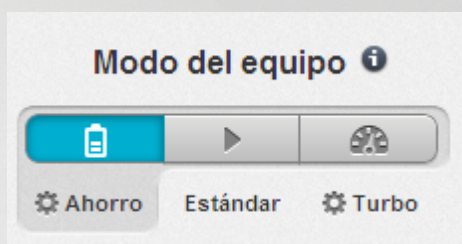


A la derecha de las categorías se encuentra el apartado **Todas las funciones**. Esta lista contiene todas las funciones disponibles en **AVG PC TuneUp 2015**, ordenadas por área de aplicación.

Para obtener más información, consulte [Todas las funciones](#).

4.2. Modos del equipo

En el área **Modo del equipo** puede seleccionar el modo que debe activarse para el sistema operativo Windows.



Modo Ahorro

Con el Modo Ahorro de AVG se puede reducir el consumo de energía del equipo desactivando la pantalla, los componentes de hardware o las funciones innecesarias.

Para obtener más información, consulte [Modo Ahorro](#).

Modo Estándar

El Modo Estándar también muestra el funcionamiento normal de Windows.

Para obtener más información, consulte [Modo Estándar](#).

Modo Turbo

Puede usar el Moto Turbo de AVG para aumentar el rendimiento del sistema, además de adaptarlo a sus preferencias personales.

Para obtener más información, consulte [Modo Turbo](#).

4.2.1. Modo Ahorro

En este capítulo averiguará **qué ocurre exactamente** cuando cambia al **Modo Ahorro** y **cuándo puede ser útil**. Además, recibirá instrucciones para aprender a **activar y configurar** el Modo Ahorro.

¿Qué es el Modo Ahorro?

El **Modo Ahorro** es un módulo inteligente de **AVG PC TuneUp 2015** que permite ahorrar energía. El **Modo Ahorro** se preocupa de que inmediatamente haya ahorro de energía siempre que se necesite. Cuando el equipo se pone en **Modo Ahorro**, se reduce el consumo de energía del hardware, las funciones y los programas que se ejecutan en segundo plano y que son innecesarios. Se desactivarán para que el consumo de energía (y electricidad) se reduzca considerablemente.



¿Cuándo debo activar el Modo Ahorro?

El Modo Ahorro permite, por ejemplo, reducir significativamente el consumo de energía de su PC de sobremesa o prolongar la duración de la batería de su portátil si en ese momento no dispone de ningún enchufe. No obstante, tenga en cuenta que al activar el Modo Ahorro se apagan algunas funciones que volverán a estar disponibles una vez haya desactivado el Modo Ahorro.

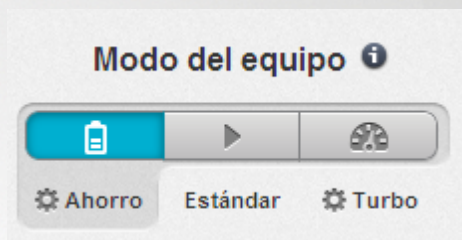
¿De qué manera puede saberse la cantidad de energía que se ahorrará con el Modo Ahorro?

Mediante un semáforo, el asistente de configuración del **Modo Ahorro** indica la cantidad de energía que realmente puede ahorrarse con la configuración establecida. Si la barra derecha junto a Ahorro de energía está de color verde, el ahorro de energía es alto. Si la barra está de color amarillo, el ahorro es medio, y si es de color rojo, hay poco ahorro de energía.

Por ejemplo, para ver lo alto que es el ahorro de energía del área **Servicios**, observe el color de la barra de la derecha del ámbito que se mostrará en la barra de navegación.

Cómo activar el Modo Ahorro en el equipo

En la parte inferior izquierda de la interfaz de inicio de **AVG PC TuneUp 2015** hay tres botones. El botón de la izquierda corresponde al Modo Ahorro. Al hacer clic en este botón, el equipo entra en Modo Ahorro. En el área de notificación de la barra de tareas aparecerá un icono de AVG que informa de que el Modo Ahorro se ha activado.



También puede acceder al botón del Modo Ahorro directamente a través del icono de **AVG PC TuneUp 2015** en el área de notificación de la barra de tareas. Haga clic en el icono con el botón izquierdo del ratón. Se abrirá una ventana emergente en cuya parte inferior izquierda se puede ver el botón del Modo Ahorro.

Cómo saber si el Modo Ahorro está activado

Si se activa el Modo Ahorro, en el área de notificación de la barra de tareas (en la esquina inferior derecha, junto al reloj) aparece un icono de **AVG PC TuneUp 2015** que informa de que el Modo Ahorro está activado. Esto también se puede ver en el botón que hay en la interfaz de inicio.

Cómo configurar el Modo Ahorro de AVG

La primera vez que se enciende el Modo Ahorro se abre una ventana que permite configurar de forma personalizada el Modo Ahorro. Aquí puede decidir si acepta las opciones predeterminadas del Modo Ahorro o prefiere configurarlas de manera personalizada conforme a sus necesidades.

Para obtener más información, consulte [Configuración del Modo Ahorro](#).



4.2.1.1. Configuración del Modo Ahorro

Inicie el asistente para configurar el **Modo Ahorro de AVG**; para ello, haga clic en **Configuración** en la barra de menús de la interfaz de inicio, seleccione el área **Modo Ahorro** y, a continuación, haga clic en el botón **Abrir diálogo de configuración** que verá allí. Otra opción consiste en abrir la ventana para configurar el **Modo Ahorro de AVG**; para ello, vaya a la interfaz de inicio de AVG, seleccione la categoría **Optimizar** y haga clic en el enlace **Configurar el Modo Ahorro** (en el área **Reducir la carga del sistema**).

Tenga en cuenta que si el Modo Ahorro ya está activado, no será necesario volver a ejecutar el asistente. La configuración del Modo Ahorro se puede modificar directamente en el cuadro de diálogo de configuración central de AVG (el elemento de Modo Ahorro). Tan solo active (o desactive) las casillas pertinentes y haga clic en Aplicar.

Establezca ahora el Modo Ahorro que le convenga. Seleccione los componentes de hardware, los servicios y las funciones que se desactivarán temporalmente para el ahorro de energía mientras esté activado el Modo Ahorro. Cuantos más apague, más evidente resultará el ahorro de energía.

Configuración general

Aquí puede establecer si también deben proporcionarse opciones de configuración que reduzcan el rendimiento del sistema y apaguen efectos visuales. También puede seleccionar si el Modo Ahorro debe permanecer activado si se reinicia el equipo.

Pantalla

La pantalla del equipo puede consumir más energía que algunos componentes de hardware como el disco duro o el procesador. La reducción del brillo o el apagado de la pantalla, cuando no se utilice el equipo, reducirán notablemente el consumo de energía.

Brillo de pantalla (solo para equipos portátiles)

General: esta opción establece cuánto debe oscurecerse la pantalla con el Modo Ahorro activado.

Al oscurecerse la pantalla: esta opción establece cuánto debe oscurecerse el brillo de la pantalla con el Modo Ahorro activado.

Comportamiento de la pantalla

Apagar: esta opción establece el lapso de tiempo que debe transcurrir hasta que debe apagarse la pantalla con el Modo Ahorro activado.

Atenuar: (solo para equipos portátiles) esta opción establece el período de tiempo que debe transcurrir hasta que se atenúa la pantalla cuando el Modo Ahorro está activado.

Hardware

La desconexión temporal de componentes de hardware reducirá el consumo de energía del equipo. Además, en un equipo se ejecutan en segundo plano numerosos servicios que reconocen los dispositivos conectados y ofrecen las funciones adecuadas para utilizar dichos dispositivos. Puede reducir esta compatibilidad para que disminuya el consumo de energía del equipo.

Componentes de hardware



Discos duros en modo de espera: esta opción establece el periodo de tiempo que debe transcurrir hasta que el disco duro pase al modo de espera con el Modo Ahorro activado.

Configuración de ahorro de energía para el procesador: esta opción establece el grado de ahorro de energía que debe aplicarse para el procesador con el Modo Ahorro activado.

Configuración de ahorro de energía para el adaptador inalámbrico (solo en Windows Vista y 7): esta opción establece el grado de ahorro de energía que debe aplicarse para el adaptador inalámbrico con el Modo Ahorro activado.

Conexión con dispositivos externos

Sincronización con dispositivos móviles: si el Modo Ahorro está activado, esta opción evita que se sincronicen las direcciones, los correos electrónicos, los archivos de música, etc., con el teléfono móvil o los reproductores portátiles, y que se inicie automáticamente el programa correspondiente tras la conexión del dispositivo.

Compatibilidad de cámaras digitales y escáneres: esta opción hace que, con el Modo Ahorro activado, no se puedan importar ni escanear imágenes de una cámara digital.

Servicios

El sistema operativo lleva a cabo muchas más acciones de las que son conscientes la mayoría de los usuarios. Muchos programas y servicios se ejecutan de manera continuada en segundo plano, aunque no sean imprescindibles y consuman energía innecesariamente. Si algunas de estas funciones no se utilizan nunca, apagarlas disminuye el consumo de energía del equipo de forma permanente.

Funciones en segundo plano

Recursos de red compartidos de la biblioteca de medios: esta opción hace que, con el Modo Ahorro activado, los otros dispositivos de la red no puedan acceder a las imágenes, los vídeos ni la música de la biblioteca de medios. No obstante, el Modo Ahorro no repercute en la opción de compartir carpetas en la red.

Búsqueda rápida mediante indizador: si el Modo Ahorro está activado, esta opción evita que Windows cree un índice de los archivos y los correos electrónicos. Al apagar esta opción, se ralentiza la búsqueda de forma notable.

Informe de errores: esta opción hace que con el Modo Ahorro activado no se recopilen datos sobre errores, y que no se informe a Microsoft sobre los programas que han sufrido errores generales ni sobre otra clase de errores.

Compatibilidad de las máquinas virtuales: esta opción solo está disponible si el PC tiene instalado un software para máquinas virtuales.) Esta opción hace que, con el Modo Ahorro activado, se desactiven las funciones en segundo plano para la utilización de máquinas virtuales.

Diferentes servicios

Servicios utilizados con poca frecuencia: esta opción hace que con el Modo Ahorro activado se apaguen los servicios que solo se necesitan en entornos especiales como las redes de empresa, o situaciones especiales como la instalación de programas nuevos.

Servicios de cifrado especiales: esta opción hace que con el Modo Ahorro activado se apague el



servicio para el inicio de sesión en un dominio.

Servicios de comunicación de red: esta opción hace que con el Modo Ahorro activado se apaguen los servicios de comunicación de red que se usan muy poco, como los servicios de fax o P2P.

Presentar

Los efectos visuales confieren un aspecto agradable a la interfaz de Windows, pero ocupan un espacio muy valioso en la memoria de trabajo. Sobre todo con tarjetas gráficas menos potentes, se puede aumentar el rendimiento del equipo desactivando los efectos visuales.

Consejo: esto es, dicho sea de paso, un método apreciado para aumentar de forma permanente el rendimiento de los Netbooks.

Efectos visuales

Efectos visuales especiales para ventanas: esta opción hace que, con el Modo Ahorro activado, se desactiven las opciones de efectos de transparencia y sombreado para ventanas, la vista preliminar de ventanas en la barra de tareas así como la navegación tridimensional entre ventanas.

A diseño clásico de ventana: si el Modo Ahorro está activado, esta opción aplica el diseño clásico de Windows a las ventanas, los menús y los botones. Asimismo, en Windows XP desactiva la interfaz en color de Windows y, en versiones más recientes de Windows, desactiva los efectos de transparencia y las vistas en miniatura de las ventanas en la barra de tareas.

Fondo de escritorio

Presentación: esta opción hace que, con el Modo Ahorro activado, se detenga la presentación del fondo de escritorio.

4.2.2. Modo Estándar

El **Modo Estándar** está activado de forma predeterminada (si no están activados el [Modo Ahorro](#) o el [Modo Turbo](#)).

En el **Modo Estándar** están disponibles sin restricción todas las funciones de **AVG PC TuneUp 2015**.

4.2.3. Modo Turbo

En este capítulo averiguará **qué ocurre exactamente** cuando cambia al **Modo Turbo** y **cuándo puede ser útil**. Además, recibirá instrucciones para aprender a **activar y configurar** el Modo Turbo.

¿Qué es el Modo Turbo?

El **Modo Turbo** se encarga de provocar un aumento del rendimiento cuando lo necesite. Si cambia el equipo al **Modo Turbo**, se analiza qué tareas, programas y funcionalidades se están ejecutando en segundo plano pero no son necesarias. Estas se detendrán o se ralentizarán, de modo que la capacidad de procesamiento que se ha obtenido esté a disposición exclusiva de los programas que realmente utiliza.

¿Cómo funciona el Modo Turbo?

Las siguientes imágenes representan el interior del equipo con los programas que ya está utilizando (verde) y los procesos que se ejecutan en segundo plano (azul). Aquí puede ver cómo se descarga el equipo en cuanto



active el Modo Turbo:



El círculo verde representa aquellos programas que quiere acelerar con ayuda del Modo Turbo. Los diamantes de color azul representan todos los programas y funciones que no son necesarios cuando el Modo Turbo está activado. Para ello se desactivan, de modo que toda la potencia de procesamiento del equipo está a disposición de los programas que la necesitan.

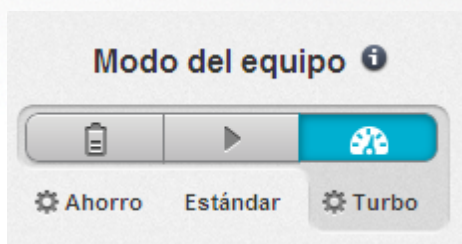
Además de los programas que está utilizando (verde), en el equipo se ejecutan muchos otros en segundo plano que no son tan importantes para su trabajo (azul). En caso de que estos procesos en segundo plano requieran alguna vez una capacidad de procesamiento especialmente elevada, se les asignará una menor prioridad de modo que otros programas sigan funcionando con fluidez.

¿Cuándo debo activar el Modo Turbo?

Con ayuda del Modo Turbo puede, por ejemplo, acelerar el funcionamiento del equipo, mejorar el trabajo con programas que consumen gran cantidad de recursos o evitar los desagradables saltos al reproducir vídeos. No obstante, tenga en cuenta que al activar el Modo Turbo, se apagan algunas funcionalidades que volverán a estar disponibles cuando lo desactive.

Cómo activar el Modo Turbo en el equipo

En la parte inferior izquierda de la interfaz de inicio de **AVG PC TuneUp 2015** hay tres botones. El interruptor de la derecha es para el Modo Turbo. Cuando se hace clic en este botón, el PC pasa al Modo Turbo. En el área de notificación de la barra de tareas aparecerá un icono de AVG que informa de que el Modo Turbo se ha activado.



También puede acceder al botón del Modo Ahorro directamente a través del icono de **AVG PC TuneUp 2015** en el área de notificación de la barra de tareas. Haga clic en el icono con el botón izquierdo del ratón. Se abrirá una ventana emergente en cuya parte inferior izquierda se puede ver el botón del Modo Turbo.

Cómo saber si el Modo Turbo está activado

Si se activa el Modo Turbo, en el área de notificación de la barra de tareas (en la esquina inferior derecha, junto al reloj) aparece un icono de **AVG PC TuneUp 2015** que informa de que el Modo Turbo está activado. Esto también se puede ver en el botón que hay en la interfaz de inicio.



Cómo configurar el Modo Turbo de AVG

La primera vez que se activa el Modo Turbo, el **Asistente de configuración del Modo Turbo** le ayudará a crear su Modo Turbo personalizado. El asistente está integrado en el nuevo cuadro de configuración central de **AVG PC TuneUp 2015**.

Para obtener más información, consulte [Configuración del Modo Turbo](#).

4.2.3.1. Configuración del Modo Turbo

Inicie el asistente para configurar el **Modo Turbo de AVG**; para ello, haga clic en **Configuración** en la barra de menús de la interfaz de inicio, seleccione el área **Modo Turbo** y haga clic en el botón **Abrir el asistente de configuración** que verá allí. Otra opción consiste en abrir la ventana para configurar el **Modo Turbo de AVG**; para ello, vaya a la interfaz de inicio de AVG, seleccione la categoría **Optimizar** y haga clic en el enlace **Configurar el Modo Turbo** (en el área **Reducir la carga del sistema**).

Tenga en cuenta que si el Modo Turbo ya está activado, no será necesario volver a ejecutar el asistente. La configuración del Modo Turbo se puede modificar directamente en el cuadro de diálogo de configuración central de AVG (el elemento de Modo Turbo). Tan solo active (o desactive) los cuadros pertinentes y haga clic en Aplicar.

En el **Asistente de configuración del Modo Turbo**, defina en seis pasos sencillos su Modo Turbo personal seleccionando las tareas, programas y funciones que deben desactivarse de modo temporal para aumentar el rendimiento mientras que el Modo Turbo está activado. Cuanto más permita desactivar, más perceptible será el aumento del rendimiento. Todas las funciones y tareas aquí propuestas se pueden desactivar en poco tiempo y sin problemas. No se desactiva ninguna función del software para la seguridad de Internet ni para la protección antivirus.

Paso 1: Aplazar a un momento posterior las tareas de Mantenimiento automático

Las tareas de mantenimiento que se inician de manera automática en un segundo plano son importantes para el cuidado del equipo, aunque, por lo general, no son urgentes. Se pueden aplazar para más tarde para liberar los recursos necesarios para los programas.

Aplazar la desfragmentación planificada para más tarde: esta opción hace que la desfragmentación planificada del disco duro de Microsoft y otros fabricantes conocidos no se inicie con el Modo Turbo activado.

Aplazar las tareas de mantenimiento planificadas para más tarde: esta opción hace que las tareas de mantenimiento automático y las tareas planificadas de Microsoft y otros fabricantes no se lleven a cabo con el Modo Turbo activado. Entre ellas se encuentran, por ejemplo, el **Mantenimiento automático de AVG** y la creación automática de copias de seguridad.

Posponer actualizaciones automáticas: esta opción hace que cuando el Modo Turbo está activado reciba información sobre la disponibilidad de las actualizaciones de programas, pero que estas no se descarguen ni se instalen de manera automática.

Paso 2: Reducir la conexión con dispositivos externos

En un equipo se ejecutan en segundo plano numerosos servicios que reconocen los dispositivos conectados y ofrecen las funciones adecuadas para utilizar dichos dispositivos. Si desea disponer de más recursos para su programa, también es posible restringir este servicio de asistencia.



Eliminar la sincronización con dispositivos móviles: si el Modo Turbo está activado, esta opción evita que se sincronicen las direcciones, los correos electrónicos, los archivos de música, etc., con el teléfono móvil o los reproductores portátiles, y que se inicie automáticamente el programa correspondiente tras la conexión del dispositivo.

Restringir la asistencia de cámaras digitales y escáneres: esta opción hace que, con el Modo Turbo activado, no sea posible importar ni escanear imágenes de una cámara digital.

Paso 3: Reducir los efectos visuales

Los efectos visuales confieren un aspecto agradable a la interfaz de Windows, pero ocupan un espacio muy valioso en la memoria de trabajo. Sobre todo con tarjetas gráficas menos potentes, se puede aumentar el rendimiento del equipo desactivando los efectos visuales.

Consejo: esto es, dicho sea de paso, un método apreciado para aumentar de forma permanente el rendimiento de los Netbooks.

Desactivar efectos especiales visuales: esta opción hace que, con el Modo Turbo activado, se desactiven las opciones de efectos de transparencia y sombreado para ventanas, la vista preliminar de ventanas en la barra de tareas y la navegación tridimensional entre ventanas.

Pasar a un diseño clásico de ventana: si el Modo Turbo está activado, esta opción aplica el diseño clásico de Windows a las ventanas, los menús y los botones. Asimismo, en Windows XP desactiva la interfaz en color de Windows y, en versiones más recientes de Windows, desactiva los efectos de transparencia y las vistas en miniatura de las ventanas en la barra de tareas.

Paso 4: Ajustar los recursos del equipo para lograr un rendimiento óptimo

Los recursos del equipo están muy solicitados. Un reparto correcto de los recursos contribuye en gran medida al aumento del rendimiento del equipo.

Consejo: dado que en ello no se limita ninguna función, esta configuración es recomendable de forma permanente.

Sin tener en cuenta el consumo de energía para un rendimiento óptimo: esta opción hace que, con el Modo Turbo activado, se utilice el plan de ahorro energético de Windows "Máximo rendimiento". Este garantiza un rendimiento óptimo, pero no tiene en cuenta el consumo de energía.

Paso 5: Desactivar las funciones en segundo plano

El sistema operativo lleva a cabo muchas más acciones de las que son conscientes la mayoría de los usuarios. Muchos programas y servicios se ejecutan de manera continuada en segundo plano, aunque no sean imprescindibles y consuman valiosos recursos. Si algunas de estas funciones no se utilizan nunca, apagarlas aumenta de forma permanente el rendimiento del equipo.

Desactivar la liberación de bibliotecas de medios en la red local: esta opción hace que con el Modo Turbo activado los otros dispositivos de la red no puedan acceder a las imágenes, los vídeos o la música. No obstante, el Modo Turbo no repercute en la opción de compartir carpetas en la red.

Desactivar búsqueda rápida mediante indizador: si el Modo Turbo está activado, esta opción evita que Windows cree un índice de los archivos y los correos electrónicos. Tenga en cuenta que la desactivación de esta función ralentiza la búsqueda considerablemente.



Apagar informe de errores: esta opción hace que con el Modo Turbo activado que no se recopilen datos sobre errores, y que no se informe a Microsoft sobre los programas que han sufrido fallos generales ni sobre otros errores.

Eliminar la compatibilidad de las máquinas virtuales: (esta opción solo está disponible si el PC tiene instalado un software para máquinas virtuales.) Esta opción hace que, con el Modo Turbo activado, se desactiven las funciones en segundo plano para la utilización de máquinas virtuales.

Paso 6: Aumento de rendimiento adicional

Cada vez que se carga Windows también se inician servicios que no se utilizan casi nunca o nunca. Este tipo de servicios puede usar muchos recursos del sistema y ralentizar el equipo. Para evitar que estos servicios no funcionen cuando haga falta, se deben desactivar de forma temporal para conseguir un aumento adicional del rendimiento.

Apagar los servicios utilizados con poca frecuencia: esta opción hace que con el Modo Turbo activado, los servicios que solo se necesitan en entornos especiales (p. ej., redes de empresa) o situaciones especiales (p. ej. instalación de nuevos programas) se apaguen.

Apagar servicios de cifrado especiales: esta opción hace que con el Modo Turbo activado se apague el servicio para el inicio de sesión en un dominio.

Apagar servicios de comunicación de red: esta opción hace que con el Modo Turbo activado, los servicios de comunicación de red que se usan poco como los servicios de fax o P2P se apaguen.

Paso 7: ¿Cuánto tiempo permanece activado el modo turbo?

El Modo Turbo se puede desactivar de forma automática al apagar el equipo o puede dejarlo activado hasta que lo desactive manualmente. Si deja activado de forma permanente el Modo Turbo, puede agilizar también el proceso de inicio.

Sin embargo, tenga en cuenta que, para aumentar el rendimiento del sistema, se desactivan las funciones que haya seleccionado en el asistente de configuración. Si con el Modo Turbo activado echa en falta funciones necesarias, vuelva a desactivarlo y cambie su configuración, para que al reiniciar el Modo Turbo estas funciones estén de nuevo disponibles.

Haga clic en **Finalizar** para cerrar el asistente.

4.3. Modo Avión

Esta función solo está activa en equipos portátiles; en caso contrario, toda la sección aparece atenuada.

El botón **Modo Avión** permite desactivar parte de la actividad de redes inalámbricas en el portátil. Concretamente, estas:

- *Wi-Fi*: tecnología que permite que un dispositivo electrónico se conecte para intercambiar datos o conectarse a internet de forma inalámbrica, mediante ondas de radio.
- *Bluetooth*: tecnología inalámbrica estándar para intercambiar datos en distancias cortas mediante transmisiones de radio de onda corta.

Cuando accede por primera vez a esta función, se abre un cuadro de diálogo para confirmar si realmente desea activar el **Modo Avión**. Sin embargo, puede elegir que no vuelva a mostrarse el mensaje (si selecciona



la casilla correspondiente).

4.4. Potencial de optimización

El **Potencial de optimización** es su indicador personal del progreso de optimización. Se encuentra en la **interfaz de inicio de AVG PC TuneUp 2015**, junto al área **Modo del equipo**.

¿Qué es el potencial de optimización?

El **potencial de optimización** utiliza un gráfico y notificaciones asociadas para mostrar hasta qué punto se están utilizando las opciones de **AVG PC TuneUp 2015** para mejorar el rendimiento y mantener el sistema, y dónde puede optimizarse aún más dicho sistema.

El potencial de optimización muestra detalles sobre las optimizaciones realizadas y el potencial que se ha empleado. Es más, permite reconocer con mayor facilidad el potencial no utilizado restante e indica cómo utilizarlo.

El gráfico

En el gráfico, las secciones azules de la izquierda representan los módulos utilizados para lograr su progreso de optimización hasta el momento, y la sección de color gris claro de la derecha representa las opciones de optimización que aún tiene abiertas. Cada sección del gráfico tiene asignado un mensaje: los mensajes de las secciones azules son meramente informativos y, como tales, informan de las optimizaciones que ya se han completado. Los mensajes de las secciones grises (que indican las posibles optimizaciones que todavía se pueden realizar) son más interactivos y, como tales, permiten acceder directamente a los problemas existentes para abordarlos.

Mensajes

Debajo del gráfico se encuentran los mensajes actuales sobre las optimizaciones realizadas y el potencial que todavía no se ha utilizado. Si coloca el cursor del ratón en alguna de las secciones, aparecerá el mensaje correspondiente. En las secciones que contienen potencial no utilizado, aparecerá un botón (como **Analizar ahora**, **Reparar ahora** o **Mostrar detalles**). Si hace clic en él, se abrirá el módulo de **AVG PC TuneUp 2015** que le permitirá acceder al potencial no utilizado.

Aunque su sistema esté hoy perfectamente optimizado, mañana puede cambiar algo que ofrezca potenciales de optimización, por ejemplo, la instalación de nuevos programas o una modificación de la configuración del sistema. Preste atención a los mensajes sobre potencial no utilizado para mantener el sistema optimizado a largo plazo y, de ese modo, conservar un buen potencial de optimización.

¿Qué se tiene en cuenta a la hora de calcular el potencial de optimización?

AVG PC TuneUp 2015 analiza qué optimizaciones puede realizar en el sistema. Este potencial se muestra a través de un gráfico, que indica lo alejado que está el sistema de una optimización del 100%. Si implementa el potencial de optimización recomendado para el sistema en la medida de lo posible, alcanzará el 100 %, el potencial de optimización ideal, y por lo tanto el gráfico aparecerá completado.

El gráfico está compuesto por diferentes secciones. Las secciones del lado izquierdo (en azul) representan las optimizaciones realizadas y las secciones del lado derecho (en gris) representan las posibilidades de optimización de las que todavía se dispone. El potencial de optimización se calcula en función de los resultados del análisis de las siguientes secciones:

Mantenimiento



Para que este apartado se considere optimizado, se debe cumplir una de las siguientes condiciones:

- Mantenimiento automático debe estar activado con todos los trabajos de mantenimiento necesarios, o
- AVGe! Mantenimiento con 1 clic se realiza en el plazo de 14 días de uso con todos los trabajos de mantenimiento necesarios, o
- AVG Registry Cleaner y AVG Shortcut Cleaner se ejecutan en un plazo de 14 días y los archivos temporales se borran en un plazo de 14 días de uso.

Para eliminar los **archivos temporales**, abra la categoría **Arreglar** en la interfaz de inicio. Aquí, abra el cuadro de diálogo **Organizar Windows y programas** (en el área **Liberar espacio en disco y eliminar datos de uso**). Luego, seleccione todas las casillas de la sección **Archivos temporales de Windows** y haga clic en el botón **Limpiar**.

Optimización en tiempo real

Para que este apartado se dé por optimizado, se deben activar las dos opciones de la **Optimización en tiempo real**. Las dos opciones tienen la misma importancia.

Rendimiento del equipo

Tenga en cuenta que debe responder a las preguntas en su perfil para recibir recomendaciones adecuadas para su sistema.

Para que este apartado se considere optimizado, se debe cumplir la siguiente condición:

- Ha aplicado u ocultado todas las recomendaciones.

Las recomendaciones que se hayan ocultado durante 30 días, una vez transcurrido el plazo, conducen a una nueva clasificación del estado y a que se vuelva a mostrar la recomendación.

Estado de funcionamiento del equipo

Para que este apartado se considere optimizado, se debe cumplir la siguiente condición:

- Ha solucionado u ocultado todos los problemas.

Los problemas que se hayan ocultado durante 30 días, una vez transcurrido el plazo, conducen a una nueva clasificación del estado y a que se vuelva a mostrar el problema.

Desactivar programas

El potencial de optimización analiza cuántos programas de los que hay instalados constituyen una carga para el sistema y sugiere optimizarlos por medio de **AVG Program Deactivator** o **AVG StartUp Manager**. El potencial de optimización tiene en cuenta que, aunque sobrecarguen el sistema, algunos de los programas son importantes para usted y deben permanecer activados. De ahí que esta sección del gráfico se considere como ya optimizada al alcanzar una parte proporcional determinada de desactivaciones.



4.5. Barra de menús

La barra de menús permite acceder al cuadro de diálogo principal de configuración de **AVG PC TuneUp 2015**, así como a información sobre el programa y módulos individuales.

El menú "Configuración"

Si hace clic en **Configuración**, se accede al cuadro de diálogo principal de configuración de **AVG PC TuneUp 2015**. Aquí puede adaptar el programa a sus necesidades, llevar a cabo ajustes de mantenimiento, configurar la **Optimización en tiempo real de AVG**, el **Modo Turbo de AVG**, la búsqueda de actualizaciones y muchos módulos más de **AVG PC TuneUp 2015**.

El menú "Ayuda y soporte"

El menú **Ayuda y soporte** proporciona acceso a la ayuda del programa. Además, desde allí es posible acceder directamente al sitio web de AVG mediante el enlace. Con la entrada **Información** se abre una ventana con información precisa sobre la versión de **AVG PC TuneUp 2015**. Esta información es útil, por ejemplo, cuando se ponga en contacto con el soporte técnico. Si se hace clic en la entrada **Comprobar actualizaciones**, se inicia el módulo **AVG Update Wizard**, que busca si hay disponibles nuevas actualizaciones para **AVG PC TuneUp 2015**.

4.6. Panel

En la categoría **Panel** se muestra el estado actual de las tres áreas de funcionamiento más importantes que ofrece **AVG PC TuneUp 2015**. En caso de advertencias o recomendaciones, puede usar el botón correspondiente para solucionar de forma inmediata el problema que ha causado la advertencia o ver las recomendaciones. En la cuarta área puede ver si está activada la protección de **AVG Rescue Center**, con el fin de poder deshacer en cualquier momento las modificaciones.



Mantenimiento

El estado del área **Mantenimiento** indica la frecuencia con la que se realizan tareas de mantenimiento en el equipo. Aquí se puede comprobar si el **Mantenimiento automático** se realiza de forma periódica con las tareas de mantenimiento más importantes o si se ha activado manualmente el **Mantenimiento con 1 clic** recientemente.

Debajo del indicador de estado se encuentra el botón **Analizar ahora**. Si hace clic en él, se ejecutará el **Mantenimiento con 1 clic** con la configuración establecida de forma predeterminada por **AVG PC TuneUp 2015** o con los cambios que haya realizado en la configuración del mantenimiento.

Al hacer clic en el botón de **rueda de engranaje** junto al botón **Analizar ahora** se abrirá el cuadro de diálogo de configuración central, donde puede especificar las tareas de mantenimiento realizadas por **Mantenimiento automático** y **Mantenimiento con 1 clic**. En el caso del **Mantenimiento automático** también se puede indicar cuándo se debe realizar.

Para obtener más información, consulte [Mantenimiento del sistema](#).

Rendimiento del equipo

El campo de estado del área **Rendimiento del equipo** indica si **AVG PC TuneUp 2015** ha detectado opciones para mejorar el rendimiento del equipo. Por ejemplo, aquí encontrará recomendaciones para acelerar la conexión a Internet, desinstalar programas que lleva mucho tiempo sin utilizar o actualizar el hardware.

Sin embargo, para poder aprovechar las recomendaciones personalizadas sobre el rendimiento, primero debe



contestar algunas preguntas relacionadas con su perfil de uso. Para abrir este cuadro de diálogo, haga clic en el botón **Analizar ahora** (o, si no es la primera vez que ejecuta la prueba de rendimiento, pulse el botón de la **rueda de engranaje** junto al botón **Analizar ahora**).

Si hay recomendaciones, estas pueden verse haciendo clic en **Mostrar detalles** o el enlace a las recomendaciones. Existe una descripción detallada de cada recomendación, y la mayoría de ellas se pueden aplicar con un solo clic. Además, puede ocultar recomendaciones individuales. En cuanto haya aceptado u ocultado todas las recomendaciones, el estado de esta área se vuelve a poner de color verde.

Para obtener más información, consulte [Mejorar el rendimiento](#).

Estado de funcionamiento del equipo

El estado del área **Estado de funcionamiento del equipo** indica si está todo en orden en el equipo o si se han detectado problemas importantes que puedan afectar al estado del sistema. Por ejemplo, se comprueba si se han configurado correctamente ajustes clave de Windows, si hay suficiente espacio libre en la unidad del sistema y si se han instalado programas de seguridad importantes.

Si se encuentran problemas, haga clic en **Solucionar problemas**. Primero recibirá una descripción de cada problema y luego podrá decidir si quiere eliminarlos en ese momento u ocultarlos para más adelante. En cuanto haya resuelto u ocultado todos los problemas, el estado de esta área se vuelve a poner de color verde.

Para obtener más información, consulte [Solucionar problemas](#).

Rescue Center

En el extremo derecho, debajo de **Rescue Center**, verá el estado actual de **AVG Rescue Center**. Si hace clic en **Deshacer cambios**, puede deshacer los cambios realizados con **AVG PC TuneUp 2015** en cualquier momento.

El módulo **AVG Rescue Center** supervisa los cambios que realiza en el sistema mediante **AVG PC TuneUp 2015** y permite revertirlos posteriormente. También puede usar **AVG Rescue Center** para administrar los puntos de restauración y, por lo tanto, deshacer cambios en el sistema que no hayan sido realizados con **AVG PC TuneUp 2015**.

Al hacer clic en el botón de la **rueda de engranaje** junto al botón **Deshacer cambios** se abre el cuadro de diálogo de configuración central, donde puede especificar los módulos protegidos por **AVG Rescue Center**, así como el número de copias de seguridad almacenadas con qué frecuencia son eliminadas.

Para obtener más información, consulte [Deshacer cambios](#).

4.6.1. Mantenimiento del sistema

En este capítulo conocerá cómo **Mantenimiento con 1 clic** o **Mantenimiento automático** pueden ayudarle a mantener un **rendimiento de sistema optimizado** y un **equipo limpio** para que los sistemas se ejecuten con rapidez y fiabilidad.

4.6.1.1. Mantenimiento con 1 clic

Mantenimiento con 1 clic es especialmente recomendable para aquellos usuarios a los que les gusta decidir el momento del mantenimiento y quieren supervisar el progreso. El vínculo para iniciar **Mantenimiento con 1 clic** se encuentra en el campo de estado de la categoría **Mantenimiento** de la interfaz de inicio. Tras la realización del **Mantenimiento con 1 clic**, se indican más detalles sobre los problemas detectados.



De forma predeterminada, el **Mantenimiento con 1 clic** ejecuta las siguientes tareas:

- Limpia el Registro.

Con el tiempo, el registro central de Windows se llena de cientos de entradas innecesarias. Entre estas, se incluyen referencias a archivos que ya no existen, restos de programas que se han borrado hace mucho tiempo y entradas incorrectas. El registro se limpia para que Windows funcione rápido y sin problemas.

- Desfragmenta el Registro

Aunque se realice una limpieza del registro como la descrita anteriormente, su tamaño no se reduce de forma automática, ya que el espacio de disco liberado a través de las áreas limpiadas no se libera. Esta función comprime el registro eliminando estos huecos.

- Elimina accesos directos defectuosos

El **Mantenimiento con 1 clic** comprueba si hay accesos directos defectuosos en el escritorio, en el menú Inicio o en la barra de inicio rápido y, si es así, los elimina de forma totalmente automática. Al mismo tiempo busca entradas defectuosas en los historiales de los distintos programas, como Windows Media Player o Microsoft Office.

- Libera espacio en disco mediante la eliminación de archivos no necesarios

Los denominados archivos "temporales" suponen una plaga en el sistema. Windows y los programas crean archivos temporales en el disco duro para guardar determinados valores o datos de forma temporal. Cuando se finaliza el programa correspondiente, en realidad estos archivos deberían borrarse del programa. Sin embargo, el programa en cuestión se olvida a menudo de limpiar al finalizar y, de este modo, se genera a la larga una gran cantidad de residuos de datos en el disco duro. El **Mantenimiento con 1 clic** borra de forma segura todos los archivos y carpetas temporales del disco duro.

- Limpia el navegador

A medida que se navega por Internet, el navegador guarda en el equipo numerosos datos de diferentes tipos. La opción **Mantenimiento con 1 clic** limpia la caché y el historial de descargas del navegador.

- Optimiza el inicio y el apagado del sistema

Algunos programas que se ejecutan con cada inicio del sistema frenan el proceso de arranque del equipo de forma innecesaria. Aquí se desactivan los programas conocidos que se sabe que no son necesarios.

- Desfragmenta el disco duro

AVG PC TuneUp 2015 cambia en segundo plano el orden de los archivos y carpetas para que se puedan leer más rápidamente. Se debería realizar una desfragmentación periódica, en especial cuando la estructura de los datos del disco duro cambia con frecuencia (como ocurre cuando se desplazan o se borran archivos, o bien se instalan programas nuevos). Sin embargo, la desfragmentación solo se realiza en caso de necesidad. En caso de ser necesario desfragmentar, incluso se puede elegir si se lleva a cabo una desfragmentación detallada o rápida, o si debe estar supeditada al resultado de la comprobación.



Las unidades de estado sólido (SSD) son detectadas por **AVG PC TuneUp 2015**. No se analizan ni desfragmentan porque las unidades de estado sólido no se pueden optimizar mediante una desfragmentación. Además, la desfragmentación podría dañarlas.

4.6.1.2. Mantenimiento automático

Mantenimiento automático es especialmente útil para aquellos usuarios que no quieren preocuparse por el mantenimiento del equipo. El nombre lo dice todo: para que Windows permanezca estable y rápido, el **Mantenimiento automático** se encarga de realizar las tareas de mantenimiento más importantes del sistema periódicamente y de forma completamente automática.

La función **Mantenimiento automático** está configurada para realizar todas las tareas de mantenimiento. Naturalmente se llevan a cabo en segundo plano y solo sabrá que han terminado mediante las notificaciones.

Ejecutar el mantenimiento

En el caso del **Mantenimiento automático** puede indicar si se debe realizar automáticamente en segundo plano y cuándo. Una ventaja es que se puede llevar a cabo incluso en estado de inactividad, es decir, que solo se pone en marcha cuando ya no está trabajando con su equipo y no se necesita ningún programa en segundo plano. De este modo el **Mantenimiento automático** no interrumpirá nunca su trabajo. Si selecciona esta opción, una vez transcurrido el número de días indicado, se intentará realizar un mantenimiento en cuanto el equipo esté en estado de inactividad. De forma predeterminada se seleccionan tres días.

Si transcurrida una semana no ha sido posible realizar un mantenimiento completo porque el equipo no ha estado el tiempo suficiente en estado de inactividad, se le obliga a realizar un mantenimiento si esta opción está activada. Así se evita que el equipo no realice el mantenimiento durante un largo plazo de tiempo.

Si se decide por el mantenimiento según el horario, procederá de forma similar: en caso de que el PC no esté encendido en el momento del mantenimiento planificado, el **Mantenimiento automático** se realizará 5 minutos después del siguiente inicio del sistema. También se puede desactivar esta opción.

Si trabaja con un portátil, además de las otras opciones, también puede determinar que no desea que se realicen trabajos de mantenimiento mientras se está trabajando con la batería para no disminuir innecesariamente el tiempo de funcionamiento de la batería. Esta función está activada de forma predeterminada.

4.6.1.3. Cambiar las opciones de mantenimiento

En la interfaz de inicio, haga clic en el botón de la rueda de engranaje en el área **Mantenimiento** de la categoría **Panel**. Se abrirá el cuadro de diálogo de configuración principal de **AVG PC TuneUp 2015**, con un área para **Mantenimiento automático** y otra para **Mantenimiento con 1 clic**. Realice aquí las configuraciones respectivas.

Como alternativa, puede abrir la ventana configuración de mantenimiento en la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio y seleccionar la entrada **Configuración** en la sección **AVG PC TuneUp 2015**. También puede hacer clic en **Configuración** en la barra de menús de la interfaz de inicio y elegir el área **Mantenimiento automático** o **Mantenimiento con 1 clic**.

Dado que **AVG PC TuneUp 2015** prefiere realizar un mantenimiento completo del sistema, de forma predeterminada están activadas todas las tareas de mantenimiento, tanto en **Mantenimiento automático** como en **Mantenimiento con 1 clic**. Sin embargo, si no quiere que se ejecuten determinados trabajos de mantenimiento, puede excluirlos del mantenimiento. Si prefiere, por ejemplo, realizar la desfragmentación del disco duro por separado, elimine simplemente la marca que hay delante de **Desfragmentar disco duro**



haciendo clic en esta opción.

4.6.2. Mejorar el rendimiento

En este capítulo averiguará **por qué es importante** y **cómo** puede utilizar la función **Rendimiento del equipo** para mejorar el funcionamiento del sistema mediante la desactivación de tareas y servicios innecesarios.

El **rendimiento del sistema** se puede mejorar desactivando las tareas y servicios que se ejecutan en segundo plano y que en el día a día se utilizan pocas veces o prácticamente nunca. Para la compatibilidad con tabletas (por ejemplo, la posibilidad de utilizar el equipo con un lápiz en la pantalla) o tecnologías para servidores de red. El rendimiento del equipo también se puede mejorar desinstalando programas. Por eso se buscan programas que no se utilizan desde hace mucho tiempo, de los que probablemente ni se acuerde y que ralentizan el sistema de forma innecesaria. **AVG PC TuneUp 2015** también reconoce cuándo el hardware del equipo necesita más potencia.

La **configuración de Internet** puede provocar que Windows no pueda utilizar siempre el ancho de banda de la conexión a Internet de forma óptima. Las descargas simultáneas de archivos o las transferencias de datos de sitios web se ralentizan con la configuración estándar de Windows. En esta área también se muestra el potencial de optimización.

En caso de que los **efectos visuales** superfluos ralenticen el equipo, se detectará.

AVG PC TuneUp 2015 comprueba qué elementos afectan al rendimiento del equipo y ofrece recomendaciones para mejorarlo.

Para que **AVG PC TuneUp 2015** pueda ofrecerle estas completas recomendaciones, debe completar el perfil antes de ejecutar el software por primera vez. Después de esto, el camino para mejorar el rendimiento de forma rápida y sencilla está totalmente allanado.

En la interfaz de inicio, en la categoría **Panel**, puede ver si hay recomendaciones en el campo de estado de la categoría Rendimiento del equipo. En caso de que haya ocultado las recomendaciones, ya no tendrán influencia sobre el estado. Haga clic en el botón **Mostrar detalles** para abrir la ventana de detalles.

Si abre esta ventana por primera vez, primero debe responder las preguntas del asistente de perfiles para poder personalizar la optimización y adaptarla exactamente a su situación y necesidades. Para ajustar o actualizar la información del perfil, haga clic en el botón de la **rueda de engranaje**, junto al botón **Analizar ahora o Mostrar detalles**. *Para obtener más información, consulte [Perfil](#).*

Resumen

Se abre la ventana de detalles en la ficha **Resumen**, en la que puede averiguar si hay posibilidad de mejorar el rendimiento de las áreas comprobadas. En las áreas **Ajustes de Internet** y **Efectos visuales** puede seguir todas las recomendaciones de optimización que se hayan determinado con solo hacer clic en el botón **Optimizar todo**. En este caso no se limitan las funciones importantes para usted.

Por el contrario, las recomendaciones del área **Hardware y software** dependen en gran medida de los hábitos de uso. Ese es el motivo por el que solo se pueden aplicar una a una.

Cambiar de ficha

Haga clic en una recomendación o en el botón **Detalles** para cambiar a las otras fichas, en las que puede ver los detalles de cada una de las recomendaciones. También se puede hacer clic en el nombre de la ficha



deseada.

Seguir las recomendaciones

En las fichas **Ajustes de Internet** y **Efectos visuales** puede seguir todas las recomendaciones de optimización que se hayan determinado con tan solo hacer clic en el botón **Optimizar todo**. También puede hacer clic en una recomendación de la columna izquierda. En el área derecha de la ventana se abre una descripción detallada, y puede aplicar la recomendación haciendo clic en el botón de la parte inferior derecha.

En la ficha **Hardware y software** solo se tiene que contestar a un par de sencillas preguntas para cada recomendación para recibir las opciones personalizadas y poder continuar. Si no tiene respuesta a una pregunta o quiere aplazar la decisión, puede ocultar la recomendación haciendo clic en el botón **Ocultar recomendación**, en la parte inferior derecha.

Tenga en cuenta que no puede simplemente aceptar las recomendaciones referentes al hardware, pero sí puede ocultarlas.

Ocultar y ver recomendaciones

Si no desea adoptar la recomendación, haga clic en **Ocultar recomendación**. Ahora puede elegir si quiere ocultarlas de forma permanente o solo durante 30 días. El número de recomendaciones ocultas aparece siempre en la barra de tareas, a la derecha. Al hacer clic en el número, se volverán a **mostrar** las recomendaciones.

Cambiar un perfil

El botón **Modificar perfil**, situado en la parte superior derecha, permite acceder al perfil que representa la base de las recomendaciones de optimización.

4.6.2.1. Perfil

La primera vez que utilice **AVG PC TuneUp 2015**, se le solicitará que rellene un perfil para que se le puedan dar recomendaciones a medida para la mejora del rendimiento. El perfil incluye las siguientes preguntas:

¿Cómo está conectado a Internet el equipo habitualmente?

Seleccione el tipo de conexión a Internet de la lista para que la configuración de red, de Internet y del navegador (por ejemplo, el tamaño de paquetes) se pueda ajustar de forma óptima a su conexión a Internet.

¿Según qué criterios deben optimizarse los efectos visuales?

Si selecciona **Rendimiento máximo** (independientemente de la calidad de visualización), se desactivarán todos los efectos, la interfaz Luna en color (Windows XP) y la interfaz Aero Glass (en las versiones más recientes de Windows). Es especialmente recomendable para equipos con pocas prestaciones, ya que la presentación de estas interfaces sofisticadas ahoga los recursos.

Si la interfaz del equipo se entrecorta ligeramente y la ventana tarda en abrirse, le recomendamos seleccionar primero la opción de configuración **Mezcla equilibrada de rendimiento y óptica**. Al hacerlo, se conservan las interfaces elegantes, pero se desactivan los efectos que afectan en gran medida al rendimiento.

En los sistemas con una tarjeta gráfica con una gran capacidad, la desconexión de la interfaz Aero de Windows Vista no mejora el rendimiento.



¿Cada cuántos días se le debe proponer eliminar los programas que no utiliza?

Se comprueba el equipo en busca de programas que no se han utilizado desde hace mucho tiempo, y se muestran con la recomendación de desinstalación para que no ralenticen de manera innecesaria el equipo. En función de los hábitos del usuario, aquí se introduce el número de días tras los cuales un programa que no se utiliza se debe clasificar como potencialmente innecesario y mostrarse con la recomendación de desinstalación.

Cambiar un perfil

Si posteriormente desea cambiar la configuración del perfil, vaya a **Rendimiento del equipo** en la categoría **Panel** de la interfaz de inicio; para ello, haga clic en el botón de la **rueda de engranaje** (justo al lado del botón **Mostrar detalles**).

También puede hacer clic en el botón **Modificar perfil** situado en la parte superior izquierda de la ventana **Rendimiento del equipo - Detalles**.

Tenga en cuenta que solo puede confirmar el perfil si ha indicado todos los datos.

4.6.3. Solucionar problemas

En este capítulo conocerá **por qué** y **cómo** la función **Solucionar problemas - Detalles** puede resultar útil para solucionar problemas que afectan al estado del sistema.

Para ver si hay problemas que afecten al estado del sistema, vaya a la categoría **Panel** de la interfaz de inicio y busque el campo de estado **Estado de funcionamiento del equipo**.

Por ejemplo, se comprueba si se han configurado correctamente ajustes clave de Windows, si hay suficiente memoria libre en la unidad, si se han instalado programas de seguridad importantes y si hay alguna nueva actualización de Windows. En caso de que haya ocultado los problemas, ya no tendrán influencia sobre el estado. Haga clic en **Reparar ahora** para abrir la ventana de detalles.

Resumen

En la ventana de detalles se muestran los problemas encontrados. Cuando se selecciona un problema de la lista, en el área de detalle aparece una breve descripción del problema y una recomendación para solucionarlo.

Solucionar problemas

Con cada problema, se puede decidir si se quiere eliminar u ocultar. La forma más fácil de solucionar los problemas es haciendo clic en el vínculo de la solución recomendada.

Ocultar problemas

Si no desea solucionar el problema por ahora, haga clic en **Ocultar problema**. Ahora puede elegir si quiere ocultarlos de forma permanente o solo durante 30 días.



4.6.4. Protección del sistema

En los siguientes capítulos averiguará **cómo** utilizar el módulo **AVG Rescue Center** para deshacer los cambios que haga con **AVG PC TuneUp 2015**. Con **AVG Rescue Center** se pueden efectuar restauraciones del sistema, es decir, deshacer cambios que **no** ha efectuado con **AVG PC TuneUp 2015**.

Recuperación del sistema

El módulo **AVG Rescue Center** también le permite deshacer cambios que se hayan hecho con otras aplicaciones y no con **AVG PC TuneUp 2015**. Para este fin, **AVG Rescue Center** ofrece la integración con la función de recuperación del sistema de Windows.

De forma predeterminada, Windows crea puntos de restauración. En caso de que el sistema deje de comportarse correctamente, puede regresar en cualquier momento a uno de los puntos de restauración del sistema existentes. Entonces se restaura el estado anterior del sistema y todos los cambios realizados con posterioridad se anulan.

¿Dónde se encuentra AVG Rescue Center?

El **AVG Rescue Center** siempre está al alcance: para abrir el **AVG Rescue Center**, pulse el botón **Deshacer cambios** en la categoría **Panel** de la interfaz de inicio (en el área **Rescue Center**). Este botón también se encuentra en los distintos módulos.

4.6.4.1. Deshacer cambios

Inicie el módulo **AVG Rescue Center**; para ello, haga clic en el botón **Deshacer cambios** en la categoría **Panel** de la interfaz de inicio (en el área **Rescue Center**)

Como alternativa, puede abrir el módulo desde **Todas las funciones** en la interfaz de inicio si selecciona la entrada **Deshacer cambios** en la sección **AVG PC TuneUp 2015**.

En la columna de la derecha, **AVG Rescue Center** muestra una lista ordenada por módulos o fecha de todas las copias de seguridad almacenadas e indica para cada entrada la cantidad de opciones de configuración cambiadas, la hora de la modificación y el espacio de disco liberado gracias a los cambios.

Mostrar detalles

El botón **Detalles** abre un registro detallado de los cambios realizados. Sin embargo, este registro solo se puede ver. No es posible deshacer solo los cambios seleccionados. Por tanto, puede darse el caso de que se tengan que restaurar archivos superfluos para poder volver a utilizar un único archivo eliminado por error.

Borrar

Cuando tenga la certeza de que no necesita una copia de seguridad, puede eliminarla de forma permanente con este botón.

Restaurar

Con este botón se recupera el estado del sistema anterior a la copia de seguridad marcada.



4.6.4.2. Restauración del sistema

Inicie el módulo **AVG Rescue Center**; para ello, haga clic en el botón **Deshacer cambios** en la categoría **Panel** de la interfaz de inicio (en el área Rescue Center)

Como alternativa, puede abrir el módulo desde **Todas las funciones** en la interfaz de inicio si selecciona la entrada **Deshacer cambios** en la sección **AVG PC TuneUp 2015**.

Haga clic en **Recuperación del sistema**.

En la columna de la derecha, **AVG Rescue Center** muestra una lista de todas las copias de seguridad almacenadas e indica para cada entrada el momento del cambio.

Crear una copia de seguridad

Con este botón se crea un punto de restauración del sistema. Asígnele un nombre para poder recordar más adelante cuál era el estado del sistema.

Ya que un punto de restauración del sistema almacena el estado de los archivos de sistema y de configuración, es recomendable crear un punto de restauración antes de realizar cambios de consideración en el sistema (como, por ejemplo, la instalación de un programa). Si se produce algún fallo de instalación o el equipo deja de funcionar como solía, puede restaurar el estado original del sistema en cualquier momento.

Borrar

Cuando tenga la certeza de que no necesita una copia de seguridad, puede eliminarla de forma permanente con este botón.

Restaurar

Con este botón se recupera el estado del sistema anterior a la copia de seguridad marcada. Será necesario reiniciar el sistema.

Esta función resulta útil si, después de modificar el sistema, deja de funcionar como solía.

Seleccione primero el punto de restauración más actual para evitar tener que deshacer muchos cambios en el sistema.

4.6.4.3. Cambiar la configuración

Es posible cambiar algunos ajustes de la configuración de **AVG Rescue Center**. En **AVG Rescue Center**, haga clic en el botón **Configuración**.

También puede acceder a esta configuración desde la interfaz de inicio. En la [barra de menús](#), haga clic en **Configuración** y busque el elemento Protección de **Rescue Center** (en la lista de la izquierda del cuadro de diálogo de configuración abierto).

Protección de Rescue Center

De forma predeterminada, todos los módulos de **AVG PC TuneUp 2015** se encuentran protegidos mediante



AVG Rescue Center. Esta protección se puede desactivar para módulos concretos; solo hay que quitar las marcas de las casillas de verificación correspondientes.

Copias de seguridad

Aquí puede configurar el tiempo que se deben guardar las distintas copias de seguridad de **AVG Rescue Center**. De forma predeterminada las copias de seguridad se borran tras dos semanas y, como máximo, se conservan 60 copias de seguridad.

No limite demasiado la protección de AVG Rescue Center solamente para ahorrar espacio de disco. En caso de problemas, la función de protección resulta muy útil como último recurso y debería ser más importante que un poco de memoria libre en el disco duro.

4.7. Optimizar

El equipo no siempre funciona como le gustaría. Es frecuente que abrir un programa o guardar unos archivos tarde una eternidad, y comencemos a dudar de la capacidad de rendimiento del equipo. Pero a menudo no se trata del hardware. El problema son los programas que se inician sin que uno sea consciente, o restos de programas que durante la desinstalación no se han borrado completamente del equipo.

Todas las modificaciones realizadas en el sistema se supervisan con AVG Rescue Center y, si hiciera falta, pueden deshacerse en cualquier momento.

Me gusta | Configuración | Ayuda y soporte

AVG PC TuneUp®

PANEL OPTIMIZAR ARREGLAR SOLUCIONAR PROBLEMAS PERSONALIZAR TODAS LAS FUNCIONES

Reducir la carga del sistema

- Desactivar programas
- Desactivar programas de inicio automático
- Desinstalar programas

8 programas desactivables ralentizan el sistema. Ninguno de ellos está desactivado.

Configurar Optimización en tiempo real

Las dos opciones de la optimización en tiempo real están activadas.

- Configurar el Modo Ahorro
- Configurar el Modo Turbo

Optimizar registro y rendimiento

- Limpiar registro
- Desfragmentar registro
- Optimizar inicio y apagado del sistema
- Desfragmentar disco duro

Reducir la carga del sistema



El área **Reducir la carga del sistema** se dedica a tratar los programas y servicios instalados. Las posibilidades comprenden desde la desactivación de programas de inicio automático, sin influencia alguna en el programa en sí, hasta la desactivación automática de áreas de función completas, pasando por la desinstalación manual de programas individuales. Pero eso no es todo. En esta área también encontrará un enlace a una función completamente nueva. ¿Ha tenido alguna vez una alternativa inteligente a la desinstalación? Ahora sí. El módulo **AVG Program Deactivator** utiliza **AVG Programs-on-Demand Technology**.

Para obtener más información, consulte [Reducir la carga del sistema](#).

Optimizar el Registro y el rendimiento

La desactivación o desinstalación de programas es un punto importante en la optimización del rendimiento del sistema. Pero tampoco resulta muy útil cuando el sistema Windows sigue estando lleno de "cargas antiguas", es decir, restos de programas que hace mucho que se han desinstalado, pero que no se han borrado por completo. Utilice nuestro programa de limpieza para conservar las entradas del equipo que de verdad tienen que estar y luego complete la limpieza ordenando las entradas y los datos del sistema de forma inteligente para que los programas y los archivos se abran más rápidamente.

Para obtener más información, consulte [Optimizar el Registro y el rendimiento](#).

4.7.1. Reducir la carga del sistema

Desactivar programas

El módulo **AVG Program Deactivator** muestra en qué medida los programas instalados en el sistema lo sobrecargan en diferentes momentos (inicio del sistema, funcionamiento, apagado). Gracias al nuevo **AVG Programs-on-Demand Technology**, ahora se puede desactivar sencillamente todo lo que afecta al rendimiento, y ya no hay que desinstalarlo de inmediato. De esta forma, los programas permanecen en el PC, por si se necesitaran con posterioridad.

Para obtener más información, consulte [Desactivar programas](#).

Desactivar programas de inicio automático

El módulo **AVG StartUp Manager** le da recomendaciones e información sobre programas que se inician de forma automática al iniciar el PC. Puede desactivar el inicio automático de programas sueltos y, de este modo, acelerar de forma notable el inicio del PC.

Para obtener más información, consulte [Desactivar programas de inicio automático](#).

Desinstalar programas

El módulo **AVG Uninstall Manager** muestra todos los programas instalados en el PC con información detallada. Por ejemplo, puede reconocer qué programas utiliza con menos asiduidad y, en caso necesario, desinstalarlos. De este modo se ordena el PC, libera espacio en el disco y mejora el rendimiento del sistema.

Para obtener más información, consulte [Mostrar y desinstalar programas](#).

Función de evaluación para programas

Los tres últimos módulos mencionados incluyen la útil **Función de evaluación para programas**.



Basándose en las experiencias de numerosos usuarios de **AVG PC TuneUp 2015**, le muestra qué programas han sido clasificados por otros usuarios como útiles, y le ayuda a decidir qué programas de inicio automático desea desactivar o qué programas desea desactivar o desinstalar.

Configurar Optimización en tiempo real

La **Optimización en tiempo real de AVG** ofrece dos métodos inteligentes de optimización que supervisan la carga del equipo en tiempo real y, de este modo, puede intervenir cuando lo desee para eliminar los elementos que afecten a la velocidad. Ambos métodos ayudan a acelerar el sistema: uno aumenta la velocidad de inicio de los programas y el otro, la velocidad de reacción del PC.

Esto se realiza gracias a una priorización inteligente de los programas en ejecución. Cuando ya se está usando el PC con gran intensidad, se encarga de que los programas que ejecute se inicien más deprisa, mientras se les da a estos más prioridad en poco tiempo. Y cuando un programa en segundo plano se excede y precisa gran parte de la capacidad de procesamiento, se le da menos prioridad para que los programas que ya se están ejecutando lo hagan con más fluidez. Así, también con un mayor uso permite un trabajo ininterrumpido.

Configuración del **Modo Ahorro**

El Modo Ahorro de **AVG** de **AVG PC TuneUp 2015** es un módulo inteligente para el ahorro de energía y, al mismo tiempo, permite aumentar el rendimiento del equipo. El Modo Ahorro de **AVG** se preocupa de que inmediatamente haya ahorro de energía siempre que se necesite. Cuando el equipo se pone en **Modo Ahorro**, se reduce el consumo de energía del hardware, las funciones y los programas que se ejecutan en segundo plano y que son innecesarios. Se activarán o desactivarán de modo que el consumo de energía se reduzca considerablemente.

Configuración del **Modo Turbo**

Abra aquí el asistente de configuración, que le permite configurar el **Modo Turbo** según sus necesidades. Puede elegir qué tareas, programas y funcionalidades se deben apagar temporalmente para mejorar el rendimiento, mientras está encendido el **Modo Turbo**. Cuanto más permita desactivar, más perceptible será el aumento del rendimiento. Si después cambia de opinión, siempre puede acceder a este asistente de configuración a través de la pequeña llave de tuercas que se encuentra junto al botón del **Modo Turbo** o a través de la entrada **Modo Turbo del menú** Configuración.

Para obtener más información, consulte [Optimización en tiempo real](#).

4.7.1.1. Desactivar programas

En este capítulo averiguará **cómo** puede utilizar el módulo **AVG Program Deactivator** para deshabilitar programas que suponen una carga para el sistema en diferentes momentos (durante el inicio del sistema, el funcionamiento normal y en el apagado) y **por qué es recomendable hacerlo**.

Hasta ahora, solo había dos posibilidades para los usuarios de tratar los programas que ya no se necesitaban: o bien podían eliminarlos por completo del sistema o bien aceptar que los programas ejecutados en segundo plano siguieran sobrecargando el sistema. Tras la desinstalación, existía el peligro de que no se pudieran abrir los archivos que estuviesen asignados al programa en cuestión. Si el programa se dejaba en el equipo, siempre estaba disponible en caso de que se necesitase, pero seguía afectando al rendimiento del sistema.

AVG Program Deactivator no solo reduce la carga de programas en el inicio del sistema, sino también cuando el sistema está en funcionamiento y al apagarlo, momentos en que reduce la carga producida por los servicios y tareas pertenecientes a un programa.



AVG Programs-on-Demand Technology

Gracias a **AVG Programs-on-Demand Technology™** ahora existe una tercera posibilidad: desactivar primero los programas no deseados y comprobar si es posible trabajar sin ellos. Si se da cuenta de que necesita de nuevo un programa, ya no hay problema. El programa puede abrirse de la forma habitual, **AVG Programs-on-Demand Technology** lo reactiva en segundo plano como si no se hubiese desactivado nunca. Con la versión mejorada de **AVG Programs-on-Demand Technology**, después de utilizarse, los programas se desactivan automáticamente con el fin de minimizar la carga del sistema.

Diseño de AVG Program Deactivator

AVG Program Deactivator está dividido en tres áreas: el área **Todos los programas instalados**, el área **Carga por programas instalados** y el área **Detalles**. En la barra de menús se encuentra el botón **Presentación**, con el que siempre puede volver a abrir la presentación de **AVG Program Deactivator**.

Todos los programas instalados

En el área **Todos los programas instalados** puede ver una lista claramente estructurada de todos los programas instalados en el sistema, incluido su estado de carga. En la columna **Nombre**, los programas están ordenados por la carga del sistema: alta, media o baja. Los programas que no cargan el sistema tienen el estado "Ninguna" y no aparecen en la lista por el nombre. El valor para la carga se toma siempre del valor más alto durante el inicio, el funcionamiento o el apagado. En la columna **Estado actual** se ve el estado actual de los programas.

Carga por programas instalados

En el área **Carga por programas instalados** se encuentran tres gráficos que ponen de manifiesto más claramente la carga del sistema: el gráfico izquierdo muestra la carga al iniciar el sistema, el gráfico central muestra la carga durante el funcionamiento del equipo y el gráfico de la derecha, la carga durante el apagado. Debajo de los gráficos hay una leyenda con aclaraciones de los mismos. Si se selecciona un programa de la lista, esto se refleja mostrando el icono del programa junto a los gráficos.

Detalles

En el área **Detalles** se puede leer el nombre del programa seleccionado, su estado actual y la carga que representa dicho programa en el sistema. Con el botón se puede activar o desactivar el programa. Si no hay ningún programa seleccionado, aquí se ofrece un resumen de cuántos programas están activados/desactivados o son relevantes para el sistema. Si hay varios programas seleccionados, el área de detalles muestra el número de programas en los diferentes estados. El estado que se muestra junto al botón corresponde al estado preponderante. En la columna de al lado puede ver el estado actual del programa original.

Posibles estados de los programas

En **AVG Program Deactivator**, hay cuatro estados diferentes para los programas.

Estado deseado

En la columna **Estado deseado** aparece el estado que ha seleccionado para el programa. El estado deseado se puede cambiar haciendo clic en el botón.

Activado



El programa está totalmente activado y tiene efecto sobre la carga del equipo.

Desactivado

Los servicios del programa que se ejecutan permanentemente en segundo plano están desactivados.

Relevante para el sistema

Se trata de un programa que **AVG PC TuneUp 2015** ha clasificado como relevante para la seguridad o el correcto funcionamiento del sistema, y cuya desactivación podría tener graves consecuencias. Por lo tanto, no es posible cambiar el estado de un programa y el botón está atenuado.

No representa carga

El programa no se puede desactivar porque no supone una carga para el sistema. Por ese motivo, el botón está atenuado y no se puede cambiar su estado.

Estado actual

En la columna **Estado actual**, ubicada a la derecha, se proporciona más información sobre el estado actual de un programa.

Activado permanentemente

El programa está totalmente operativo y carga el sistema aunque no se utilice.

Desactivado hasta el inicio del programa

El programa está desactivado y no cargará el sistema hasta que se inicie manualmente. Después vuelve a estar desactivado.

Se desactiva después de reiniciar o de un estado de inactividad

El programa no se puede desactivar con el sistema en funcionamiento; **Program Deactivator** lleva a cabo la desactivación automáticamente la próxima vez que el equipo está inactivo o se reinicia el sistema.

Desactivar después de reiniciar

El programa no se puede desactivar con el sistema en funcionamiento; **Program Deactivator** lleva a cabo la desactivación automáticamente la próxima vez que se reinicia el sistema.

No se puede desactivar

Se trata de un programa que **Program Deactivator** ha clasificado como relevante para la seguridad o el correcto funcionamiento del sistema, y cuya desactivación podría tener graves consecuencias. Por lo tanto, la desactivación no es posible.

No sobrecarga el sistema

El programa no se puede desactivar porque no supone una carga para el sistema.

Cambiar la configuración



Si en **Configuración** de **Program Deactivator** ha desactivado la opción **Volver a desactivar automáticamente después de cerrar el PC (recomendado)**, los programas pueden tener el estado siguiente:

Estado actual

Activado

El programa está completamente operativo.

Desactivado

Los servicios del programa que se ejecutan permanentemente en segundo plano están desactivados.

Desactivación planificada

El programa se desactivará de manera automática en cuanto sea posible.

Relevante para el sistema

Los servicios del programa que se ejecutan permanentemente en segundo plano están desactivados.

No representa carga

El programa no se puede desactivar porque no supone una carga para el sistema.

Descripción de estado

A la derecha de la columna **Estado actual**, la columna **Descripción de estado** proporciona más información sobre el estado actual del programa en cuestión.

Cómo desactivar programas

Inicie el módulo **AVG Program Deactivator**; para ello, vaya a la categoría **Optimizar** en la interfaz de inicio y seleccione **Desactivar programas** en **Reducir la carga del sistema**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio si selecciona la entrada **Desactivar** en la sección **Programas instalados**.

El módulo **AVG Program Deactivator** utiliza AVG Programs-on-Demand Technology, que disminuye la carga que debe soportar el sistema y, por tanto, mejora el rendimiento.

Cómo desactivar programas

1. Marque un programa de la lista que tenga el estado **Activado**.
2. Desactive el programa por medio del botón de la columna de estado o en el área de detalles, o haga clic en el botón **Desactivar** de la barra de herramientas.

Cómo activar programas



1. Marque un programa de la lista que tenga el estado **Desactivado**.
2. Active el programa por medio del botón de la columna de estado o en el área de detalles, o haga clic en el botón **Activar** de la barra de herramientas.

Cómo activar o desactivar varios programas

Si marca varios programas al mismo tiempo, la acción posible depende del estado preponderante. Si, por ejemplo, hay marcados dos programas desactivados y un programa activado, los programas solo pueden activarse. Si hay dos programas activados y un programa desactivado, los programas solo pueden desactivarse.

Nada más finalizar la acción, a la izquierda del área de visualización aparece una ventana que informa sobre el resultado de la misma.

Cómo configurar Program Deactivator

En la esquina superior derecha de la interfaz de inicio encontrará la barra de menús. Al hacer clic en **Configuración** se abre el cuadro de diálogo principal de configuración para **AVG PC TuneUp 2015**, que ofrece una lista de los ajustes de configuración más importantes de **AVG PC TuneUp 2015** junto con sus respectivas opciones, ordenadas por módulos.

Haga clic en el módulo **Program Deactivator**, en la parte izquierda, para acceder a las opciones de configuración de **AVG Program Deactivator**.

Puntos de carga

La tecnología **AVG Programs-on-Demand Technology** calcula la carga del sistema basándose en un sistema de puntos internos. Para ello, **AVG PC TuneUp 2015** determina los programas ejecutados en segundo plano asociados con cada uno de los programas, es decir, los programas o servicios que se instalaron junto con el programa propiamente dicho y que se ejecutan permanentemente sin que lo sepa el usuario, "robando" así potencia de procesamiento. Cuantos más programas ejecutados en segundo plano tiene un programa, mayor carga supone dicho programa para el equipo. La tecnología **AVG Programs-on-Demand Technology** calcula la cantidad de programas en ejecución en diferentes momentos: en el inicio del sistema, durante el funcionamiento y en el apagado. El mayor de estos tres valores es el que se toma para la indicación de la columna **Carga**.

4.7.1.2. Desactivar programas de inicio automático

En este capítulo conocerá **cómo** puede utilizar el módulo **AVG StartUp Manager** para acelerar el inicio y la velocidad de trabajo del equipo y **por qué es importante hacerlo**.

Muchos programas se inician de forma automática en segundo plano al encender el equipo. Un inicio automático de este tipo es muy útil cuando se trata de funciones y servicios importantes, como el antivirus o la consola de configuración de la tarjeta de sonido.

No obstante, con frecuencia también se inician de forma automática en segundo plano programas que solo necesita en raras ocasiones o prácticamente nunca.

Por un lado, cada inicio automático de un programa retrasa el inicio del sistema Windows, mientras que por



otro, los componentes de los programas que funcionan en segundo plano de forma continua ralentizan la velocidad de procesamiento del equipo. Además, algunos de estos programas molestan mostrando publicidad.

Información adicional sobre programas de inicio automático

Al instalarlos, algunos programas de inicio automático se registran en el menú Inicio y se pueden eliminar de ahí fácilmente. Sin embargo, la mayoría de programas de inicio automático se incluyen directamente en el Registro y no se encuentran en la carpeta de inicio automático. A menudo, al iniciarse el sistema o la sesión, se usan tareas planificadas para iniciar programas automáticamente.

AVG StartUp Manager encuentra todos los programas que se van a iniciar de forma automática, con independencia de lo bien que se haya ocultado su comando de inicio. Además, le ofrece una **descripción** detallada de cada programa de inicio automático, así como una **valoración** de la necesidad del inicio automático de un programa.

AVG StartUp Manager no solo le da la posibilidad de activar o desactivar programas de inicio automático, sino que, además, le informa de cada uno de los programas y le ofrece recomendaciones para cada entrada de inicio automático.

Tenga en cuenta que mediante la desactivación del inicio automático no se desinstala el programa, sino que solo desactiva el inicio automático y, de ese modo, se acelera la velocidad de procesamiento del equipo.

Cómo configurar el inicio del sistema

Inicie el módulo **AVG StartUp Manager**; para ello, vaya a la categoría **Optimizar** en la interfaz de inicio y seleccione la entrada **Desactivar programas de inicio automático** en el área **Reducir la carga del sistema**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio si selecciona la entrada **Desactivar programas de inicio automático** en la sección Programas instalados.

En determinados casos, antes del inicio del programa, aparece el cuadro de diálogo de activación de la Función de evaluación para programas. Decida en este momento si desea activar la función, y haga clic en Aceptar.

Al iniciar **AVG StartUp Manager**, se abre una lista de todos los programas de inicio automático. Cuando se utiliza el módulo por primera vez, todas las entradas están activadas. Esto significa que estos programas se inician de forma automática en segundo plano cada vez que se inicia el sistema.

En **AVG StartUp Manager** puede elegir entre las funciones siguientes:

Desactivar el inicio automático de un programa

Esto provoca que el programa no se inicie de forma automática en segundo plano la próxima vez que inicie el sistema. Sin embargo, la entrada permanece en la lista para que en cualquier momento pueda volver a activar su inicio automático.



1. Marque un programa de inicio automático en la lista.
2. Desactívelo con el botón o en la barra de herramientas.

Si a pesar de nuestros consejos para la optimización del inicio del sistema no está seguro de si debe o no desactivar un programa de inicio automático, le recomendamos que desactive solo un programa de inicio automático cada vez, reinicie el PC e inicie los programas que utilice habitualmente. Así puede determinar si el inicio automático es realmente innecesario. Si tras el reinicio algo no funciona bien, vuelva a activar la entrada. Si todo funciona correctamente, puede desactivar el siguiente programa de inicio automático.

Activar el inicio automático de un programa

Esto provoca que el programa se inicie de forma automática en segundo plano la próxima vez que inicie el sistema. Más adelante puede volver desactivar el inicio automático fácilmente en cualquier momento.

1. Marque un programa de inicio automático en la lista.
2. Actívelo con el botón o en la barra de herramientas.

Añadir un programa de inicio automático

Puede hacer que se ejecuten más programas automáticamente al iniciar el sistema en cualquier momento añadiéndolos a la lista.

1. En la barra de herramientas, haga clic en el botón **Añadir**. También se puede hacer clic con el botón derecho para abrir el menú contextual y seleccionar la entrada **Añadir programa**.
2. Seleccione en la lista el programa que debe iniciarse automáticamente con cada inicio del sistema. En caso de que no aparezca, haga clic en Explorar y seleccione el programa que desee en la lista de programas que se abre.

Eliminar un programa de inicio automático de la lista

Si está seguro de que no quiere iniciar un programa de forma automática, puede eliminarlo de la lista. Podrá devolverlo a la lista posteriormente en cualquier momento con el botón **Añadir** o con ayuda de **AVG Rescue Center**.

1. Marque un programa de inicio automático en la lista.
2. En la barra de herramientas, haga clic en el botón **Borrar**. También puede hacer clic con el botón derecho para abrir el menú contextual y seleccionar la entrada Eliminar.

Consejos para la optimización del inicio del sistema

Un programa de inicio automático es un programa que se inicia de forma automática al arrancar el equipo. Por consiguiente, continuamente está activo en segundo plano y utiliza recursos del sistema, incluso cuando ni siquiera se utiliza realmente. El ejemplo perfecto es un programa antivirus. Por otra parte, otros programas pueden sobrecargar el sistema de forma innecesaria.

Cuantos menos programas se inicien de forma automática en segundo plano cuando se enciende el equipo,



más rápido se realizará el proceso de arranque. Además, el funcionamiento del equipo será más rápido si no hay programas innecesarios activos en segundo plano.

¿Qué ayuda me ofrece AVG StartUp Manager para tomar decisiones?

En función de la siguiente información, decida para cada programa si se debe iniciar de forma automática en segundo plano al iniciar el sistema.

Valoración

AVG StartUp Manager da una **valoración** para la mayoría de programas de inicio automático que muestra si su inicio automático es **necesario**, **innecesario** u **opcional**. Gracias a una base de datos gestionada por el equipo de AVG, todos los programas importantes para la seguridad, por ejemplo, se clasifican como necesarios. Los programas de inicio automático no necesarios se clasifican como innecesarios. Asimismo, los programas se consideran innecesarios si aparecen por error en la lista. Por ejemplo, esto sucede cuando una entrada de la lista indica un programa que ya se ha desinstalado.

La categorización tiene como consecuencia que muchos programas se clasifiquen como opcionales. En este caso, la decisión depende del comportamiento de uso. Aquí le servirá de ayuda la descripción, la **búsqueda en línea** o la **Función de evaluación para programas**.

Para obtener más información sobre cómo la función de evaluación para programas puede ayudarle a tomar decisiones, consulte [Función de evaluación para programas](#).

Descripción

Si marca un programa de inicio automático en la lista, la base de datos le proporcionará una **descripción** del programa que le facilitará la decisión.

Si se trata de programas muy inusuales, puede ocurrir que **AVG StartUp Manager** no reconozca alguno. En este caso, puede iniciar una **búsqueda en línea** con un enlace para acceder a información sobre el programa en cuestión.

Además, puede contribuir a que aquí aparezca en breve una descripción de ese programa, haciendo llegar a AVG información sobre él a través del enlace **Notificar la aplicación**.

Evaluación

En la columna **Utilidad** aparece información sobre la medida en que usted u otros usuarios de **AVG PC TuneUp 2015** consideran útil el programa. Si no hay todavía ninguna evaluación suya, puede evaluar el programa aquí. **AVG PC TuneUp 2015** obtiene las valoraciones de otros usuarios de una base de datos de servidor y se las muestra. Estas evaluaciones se actualizan automáticamente con regularidad.

Si a pesar de nuestras ayudas para la toma de decisiones, no está seguro de si debe desactivar el inicio automático de un programa, le recomendamos desactivar solo un programa de inicio automático cada vez, reiniciar el equipo e iniciar los programas que utilice de manera habitual. Si algo ya no funcionara bien tras reiniciar el equipo, vuelva a activar la casilla de verificación en cuestión. Si todo funciona bien, puede desactivar la siguiente entrada y alegrarse por haber hecho que el sistema se inicie más rápido.



4.7.1.3. Mostrar y desinstalar programas

En este capítulo aprenderá a utilizar **AVG Uninstall Manager** para mostrar los programas instalados en el equipo, **por qué** puede ser útil desinstalar un programa y **cómo** se hace.

Con el tiempo se acumulan en el equipo numerosos programas que probablemente no utilice nunca más. Para que el sistema Windows funcione de forma rápida y sin problemas, se deben eliminar de forma periódica los programas innecesarios o que no se utilizan.

Al instalar cualquier programa en el equipo, queda anclado en lo más profundo del sistema Windows y permanece allí hasta que se desinstala por completo. Si ya no necesita un programa, no basta con eliminar el icono del escritorio con el que abre el programa o la propia carpeta del programa.

La mayoría de los programas distribuyen sus archivos en varias carpetas del disco duro y dejan también entradas en el Registro de Windows.

Con **AVG Uninstall Manager** puede averiguar rápidamente qué programas utiliza raras veces o cuáles requieren especialmente gran cantidad de espacio. Puede **visualizar** todos los programas instalados, clasificados según varios criterios y en función de información adicional de gran utilidad sobre la fecha de instalación del programa y la frecuencia con la que se usa, para decidir rápidamente si se sigue siendo necesario o si prefiere **desinstalarlo**.

Cómo desinstalar programas

Inicie el módulo **AVG Uninstall Manager**; para ello, vaya a la categoría **Optimizar** en la interfaz de inicio y seleccione la entrada **Desinstalar programas** en el área **Reducir la carga del sistema**. Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio si selecciona la entrada **Desinstalar** en la sección **Programas instalados**.

En determinados casos, antes del inicio del programa, aparece el cuadro de diálogo de activación de la Función de evaluación para programas. Decida en este momento si desea activar la función, y haga clic en Aceptar.

AVG Uninstall Manager muestra una lista de todos los programas instalados. Haga clic en **Organizar** en la barra de menús para ordenar la tabla por una columna determinada, o seleccione un filtro en **Vista** para mostrar únicamente los programas seleccionados. Así puede saber fácilmente qué programas ya no utiliza en absoluto o cuáles toman la mayor cantidad de espacio en disco.

Si marca una de las entradas de la lista, se mostrará información adicional de la entrada en el área **Detalles** situada a la derecha. Se muestran datos sobre el fabricante, la fecha de instalación, la fecha de la última utilización, el tamaño del archivo de programa en el disco duro, la carga del sistema y la evaluación del programa.

*Si pese a los datos estadísticos que muestra AVG Uninstall Manager no está seguro de si quiere desinstalar un programa porque no sabe qué contiene, haga clic en la barra de herramientas en **Búsqueda en línea**. Se abre una página de Internet que muestra el resultado de una búsqueda de los programas marcados en la lista. Aquí puede obtener información detallada sobre el programa. Esta información le ayuda en cualquier caso a decidir si debe desinstalar un programa.*

La columna **Utilidad** ofrece otra ayuda para la toma de decisiones. Aquí aparece información sobre la medida en que usted u otros usuarios de **AVG PC TuneUp 2015** consideran útil el programa. Si no hay todavía ninguna evaluación suya, puede evaluar el programa aquí. **AVG PC TuneUp 2015** obtiene las valoraciones de



otros usuarios de una base de datos de servidor y se las muestra. Estas evaluaciones se actualizan automáticamente con regularidad.

Haga clic en **Desinstalar** para eliminar un programa.

Para eliminar un programa del equipo limpiamente, marque la entrada correspondiente y haga clic en **Desinstalar** en la barra de herramientas. Esto se consigue también haciendo doble clic sobre la entrada.

La rutina de desinstalación que se abre ahora varía de un programa a otro. Todos tienen en común que no solo borran los archivos del disco duro, sino también todos los iconos del escritorio, entradas del menú Inicio y las claves de Registro correspondientes. Siga las instrucciones de la rutina de desinstalación para finalizar el proceso.

Si no desea desinstalar un programa y quiere asegurarse para el futuro de que no aparezca en esta lista, seleccione en el menú contextual de una entrada la opción **Eliminar entrada**. Esto provoca que ya no pueda desinstalar el programa con ayuda de **AVG Uninstall Manager**. Tenga en cuenta que así **no** se desinstala el programa.

4.7.1.4. Configurar Optimización en tiempo real

En este capítulo averiguará **por qué** y **cómo** puede mejorar el rendimiento del sistema mediante la **Optimización en tiempo real de AVG**.

La **Optimización en tiempo real de AVG** ofrece dos métodos inteligentes de optimización que supervisan la carga del equipo en tiempo real y, de este modo, puede intervenir cuando lo desee para eliminar los elementos que afecten a la velocidad. Ambos métodos de optimización sirven para agilizar el equipo (uno aumenta la velocidad de reacción del equipo y el otro la velocidad de inicio de los programas), pero solo cuando es necesario.

Esto se realiza gracias a una priorización inteligente de los programas en ejecución. Cuando el equipo está funcionando a pleno rendimiento y se inicia un programa, se encarga de que este programa tenga un inicio rápido dándole una mayor prioridad a corto plazo. Y cuando un programa en segundo plano se excede y precisa gran parte de la capacidad de procesamiento, se le da menos prioridad para que los programas que ya se están ejecutando lo hagan con más fluidez. Esto permite trabajar rápidamente incluso con un mayor uso.

Inicie el módulo **Optimización en tiempo real de AVG**; para ello, en la interfaz de inicio, haga clic en la entrada **Configurar Optimización en tiempo real** situada a la derecha de la categoría **Panel**.

Como alternativa, puede abrir el módulo desde **Todas las funciones** en la interfaz de inicio y seleccionar la entrada **Configurar Optimización en tiempo real** en la sección **AVG PC TuneUp 2015**. También puede hacer clic en **Configuración** en la barra de menús de la interfaz de inicio y elegir el área **Optimización en tiempo real**.

Aquí puede seleccionar los dos métodos de optimización. Ambas son optimizaciones inteligentes en tiempo real, por lo que no siempre tienen efecto inmediato. Más bien, especifique aquí la opción para que se supervise el rendimiento del equipo de ahora en adelante, de modo que ambas optimizaciones puedan intervenir cuando sea necesario.

Seleccione los métodos de optimización que se deben ejecutar cuando sea necesario:

Mejorar la velocidad de reacción



Este método de optimización supervisa todos los procesos secundarios y les da una prioridad inferior tan pronto como utilicen demasiada capacidad de procesamiento. Esto garantiza una capacidad de reacción óptima e impide que las ventanas y los programas funcionen con parones. Esta optimización inteligente detecta la necesidad y se encarga de que la velocidad de reacción del equipo sea siempre óptima.

Las siguientes imágenes representan el interior del equipo antes y después de la activación de la opción **Mejorar la velocidad de reacción**. Aquí se observa cómo disminuye la carga del equipo:



Además de los programas que está utilizando (verde), en el equipo se ejecutan muchos otros en segundo plano que no son tan importantes para su trabajo (azul). En caso de que estos procesos en segundo plano requieran alguna vez una capacidad de procesamiento especialmente elevada, se les asignará una menor prioridad de modo que otros programas sigan funcionando con fluidez.

Acelerar el inicio de mis programas

Este método de optimización interviene cuando se inicia manualmente un programa con una carga del equipo, de todos modos, ya alta. Inmediatamente después de iniciar un programa, durante un breve periodo de tiempo, la capacidad de procesamiento del equipo se redistribuye rápidamente, de modo que se mantiene el impulso de rendimiento del programa que se está iniciando. Esto ocurre dando una prioridad mayor a corto plazo a este programa.

Las siguientes imágenes representan el interior del equipo antes y después de la activación de la opción **Acelerar el inicio de mis programas**. Aquí puede observar cómo un programa recién iniciado recibe un impulso de rendimiento:



Inmediatamente después de iniciar un programa (naranja), durante un breve periodo de tiempo, la capacidad de procesamiento del equipo se redistribuye rápidamente, de modo que se mantiene el impulso de rendimiento del programa que se está iniciando. Esto ocurre dando una prioridad mayor a corto plazo a este programa. No afectará al resto de programas (verdes y azules).

¿Cómo reconozco cuándo está activada la Optimización en tiempo real?

Lo bueno de la Optimización en tiempo real es que trabaja de manera inteligente en segundo plano. Siempre que uno de los dos métodos de optimización revisa en segundo plano el rendimiento del equipo, se indica también por medio del icono del área de notificación de la barra de tareas.



4.7.2. Optimizar el Registro y el rendimiento

Limpiar el Registro

El módulo **AVG Registry Cleaner** busca con precisión entradas defectuosas en la base de datos central del sistema de Windows, el Registro, y las repara o las elimina. Con esta limpieza del Registro, el sistema queda libre de datos y fallos innecesarios y puede trabajar de nuevo con mayor rapidez.

Para obtener más información, consulte [Limpiar el Registro](#).

Desfragmentar el Registro

Use el módulo **AVG Registry Defrag** para reescribir la base de datos central del sistema Windows (el Registro). Con ello, se comprime para ser notablemente más pequeño. Con esta pequeña intervención aumentaremos un poco más el rendimiento de Windows.

Para obtener más información, consulte [Desfragmentar el Registro](#).

Eliminar accesos directos defectuosos

El módulo **AVG Shortcut Cleaner** permite organizar el equipo de inmediato, ya que elimina accesos directos del escritorio, del menú de inicio y de la barra de inicio rápido de Windows que ya no son válidos. Por ejemplo, iconos huérfanos presentes en el escritorio que no se eliminan al desinstalar programas.

Para obtener más información, consulte [Eliminar accesos directos defectuosos](#).

Acelerar el inicio y el cierre del sistema

El módulo **AVG StartUp Optimizer** permite comprobar si hay elementos del equipo que afectan a la velocidad y que ralentizan innecesariamente el inicio del sistema o el apagado. El resultado de esta comprobación se mostrará en forma de recomendaciones que puede aceptar en conjunto de inmediato o examinarlas más detenidamente una a una más adelante.

Para obtener más información, consulte [Optimizar el inicio y apagado del sistema](#).

Desfragmentar el disco duro

Durante la desfragmentación, el módulo **AVG Drive Defrag** analiza el espacio del disco duro y, si fuera necesario, ejecuta una desfragmentación. Al desfragmentar se reorganiza la memoria, mientras se vuelven a ordenar bloques de datos sueltos de forma inteligente. De este modo, se acelera de forma notable tanto el inicio del sistema como la carga de documentos y programas. **AVG Drive Defrag** permite seleccionar entre dos tipos de desfragmentación diferentes: uno es especialmente cuidadoso y el otro especialmente rápido.

Para obtener más información, consulte [Desfragmentar el disco duro](#).

4.7.2.1. Limpiar el Registro

En este capítulo averiguará **cómo** puede utilizar el módulo **AVG Registry Cleaner** para limpiar el Registro y **por qué es importante hacerlo**.

El Registro es la parte central del sistema Windows. Windows almacena entradas aquí continuamente (valores y claves). Además, en el Registro se recoge cada nuevo programa instalado y cada nuevo elemento



de hardware conectado, dejando registrados ahí sus valores y claves. Si inicia un programa, Windows no llama directamente a ese programa, sino que lo abre a través de una clave del Registro que se colocó allí al instalar el programa. Estas entradas se deben eliminar al desinstalar ese programa, ya que después no se van a volver a necesitar. Con frecuencia, Windows no elimina del todo estas entradas, por lo que con el tiempo se acumula gran cantidad de entradas no válidas.

Estas entradas no solo se crean con la instalación de programas, sino que también ocurre con muchas otras tareas. Por ejemplo, la lista de historial de los documentos recientes del menú Inicio también funciona con las entradas del Registro. Estas referencias dejan de ser válidas cuando se desplaza o se elimina un documento. Sin embargo, dado que Windows no limpia el Registro con regularidad, es recomendable hacerlo uno mismo con **AVG Registry Cleaner**.

Gracias a una limpieza periódica del Registro, todo el sistema y los programas funcionarán de forma más estable. Por ese motivo, esta es una de las funciones que **AVG PC TuneUp 2015** realiza también de forma periódica como parte del **Mantenimiento automático**.

Antes de poder realizar la limpieza, se debe comprobar la existencia de problemas en el Registro. Puede solucionarlos todos a la vez o de uno en uno.

Cómo limpiar el Registro

Inicie el módulo **AVG Registry Cleaner**. Para ello, vaya a la categoría **Optimizar** de la interfaz de inicio y seleccione **Limpiar registro** en el área **Optimizar registro y rendimiento**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio si selecciona la entrada **Limpiar** en el área **Registro**.

Primero se debe comprobar la existencia de problemas en el Registro. Elija uno de estos dos tipos de análisis:

1. Comprobación total

Se recomienda el análisis completo, porque así se comprueba la existencia de problemas en todo el Registro.

2. Comprobación definida por el usuario

El análisis del Registro puede durar unos minutos. Mientras está en curso, se muestra el avance del proceso.

Si se encuentran problemas, tiene dos posibilidades:

Mostrar los problemas

Haga clic en **Mostrar problemas** para ver descripciones detalladas y **excluir cualquier problema concreto de la limpieza** (consulte Otras funciones en el menú principal de AVG Registry Cleaner).

Solucionar los problemas de inmediato

Seleccione la opción **Solucionar problemas de inmediato** y, a continuación, haga clic en **Siguiente** para reparar inmediatamente todos los problemas encontrados. Ahora se libra al Registro de



toda la carga innecesaria y el equipo vuelve a funcionar de forma estable.

Si, después de que finalice la limpieza, aparece el botón **Repetir compr.**, encuentre más información aquí:

Repetir la comprobación

Algunas veces se mostrará el botón **Repetir compr.** y el asistente le propondrá un nuevo análisis: esto ocurrirá siempre que, como consecuencia de la limpieza, hayan dejado de ser válidas nuevas entradas del Registro. No es que el módulo funcione mal, sino que se produce una reacción en cadena que puede darse sobre todo en las áreas de **Componentes del programa** y **Tipos de archivo**.

Ejemplo:

En el registro, la entrada A señala a la entrada B, que, a su vez, señala al archivo inexistente X. En el primer análisis, **AVG Registry Cleaner** determina que la entrada B no es válida porque no encuentra el archivo X. En la limpieza se elimina la entrada B. Pero ahora, tras la limpieza, la entrada A también resulta no ser válida ya que sigue remitiendo a la entrada B (que acabamos de borrar).

1. Haga clic en **Repetir compr.**

Ahora se analizan de nuevo las dos categorías afectadas.

2. Haga clic en **Finalizar** para cerrar el asistente.

Repita la limpieza tantas veces como sea necesario. Cuando en la ventana principal no se indiquen más errores, puede cerrar el módulo con la tranquilidad de tener el equipo libre de numerosos restos innecesarios.

Si no se han detectado problemas, haga clic en **Finalizar**. A continuación, se abre la ventana principal de **AVG Registry Cleaner**.

¿Qué se comprueba?

En la siguiente tabla se señalan las áreas del registro que **AVG Registry Cleaner** comprueba durante el análisis completo. En el análisis definido por el usuario puede seleccionar entre estas áreas.

Ámbito	Descripción
Señales acústicas	Para determinados sucesos del sistema o de programas, como pueden ser los mensajes de error, se reproducen archivos de sonido. Esto ocurre accediendo a las entradas correspondientes en el registro, que no son válidas desde el mismo momento en que deja de existir el archivo de audio correspondiente.
Programas de inicio automático	Muchos programas se inician de forma automática con Windows (por ejemplo, el antivirus). Esto se realiza a través de entradas en el área de inicio automático del registro. Con frecuencia, al desinstalar estos programas, no se borran estas entradas.



Tipos de archivo	Las entradas de esta zona del registro vinculan una o varias extensiones de archivo (por ejemplo, .txt o .doc) con distintas informaciones (por ejemplo, el programa con el que se abren). Estas entradas pueden dejar de ser válidas, por ejemplo, al desinstalar programas.
Controlador de base de datos	Al instalarse, algunos programas colocan en el registro entradas para controladores de bases de datos o fuentes de datos. Estas entradas pueden quedar invalidadas, por ejemplo, al desinstalar los programas o al mover o borrar fuentes de datos individuales. A menudo incluso con la instalación se crean entradas no válidas.
Archivos comunes	Esta área del registro contiene referencias a archivos y bibliotecas de programas (archivos DLL) a los que, por lo general, deben acceder varios programas. Con frecuencia, al desinstalar estos programas, no se borran estas entradas.
Archivos de ayuda	Numerosos programas graban en el registro la ubicación de sus archivos de ayuda. Con frecuencia, al desinstalar estos programas, no se borran estas entradas.
Programas instalados	Cada programa deja una entrada en esta área del registro. A partir de estas entradas se compone la lista de todos los programas en el Panel de control. A menudo, al desinstalar los programas, no se borran estas entradas y se producen incoherencias en esta lista.
Configuración del programa	Todos los programas instalados en el equipo pueden depositar en el registro información específica del programa (como rutas de datos o de programas). Con frecuencia, al desinstalar los programas, no se borran estas entradas.
Ampliaciones del programa	Esta área del registro contiene referencias a ampliaciones como códecs de audio y de vídeo o complementos de Internet Explorer, que amplían las funciones de los programas (por ejemplo, mediante nuevas entradas de menú en la barra de herramientas). Con frecuencia, al desinstalar estos programas o ampliaciones, no se borran estas entradas.
Componentes del programa	Muchos programas de Windows se sirven de entradas de esta área del registro para acceder a componentes ActiveX y COM. Estas entradas se crean al instalar tales programas, aunque con frecuencia no se eliminan al desinstalarlos. Algunos programas incluso crean entradas no válidas durante la instalación.
Rutas del programa	La carpeta de instalación de algunos programas se almacena en el registro para que se pueda ejecutar el programa directamente mediante "Inicio -> Ejecutar". Con frecuencia, al desinstalar estos programas, no se borran estas entradas.
Fuentes	Windows coloca entradas en esta área del registro para todas las fuentes instaladas en el equipo. Dado que es frecuente que al desinstalar las fuentes no se borren estas entradas, cada vez que se inicia, Windows intenta en vano



	cargar las fuentes correspondientes.
Historiales	Windows y muchos otros programas utilizan historiales que registran, por ejemplo, con qué archivos se ha trabajado en último lugar. Estos historiales aparecen en el registro como referencias. Al borrar o mover los archivos, estas entradas dejan de ser válidas.
Cortafuegos de Windows	El cortafuegos de Windows almacena los programas que pueden aceptar conexiones de red entrantes y coloca una entrada en el registro para cada uno de ellos. Estas entradas pueden contener errores o dejar de ser válidas, por ejemplo, por la desinstalación de uno de estos programas.

Por tanto, debería quedar claro que los archivos borrados pueden dejar muchos "fantasmas" en el registro. **AVG Registry Cleaner** encuentra todas estas entradas huérfanas y las borra sin problemas. Por este motivo, le recomendamos que realice el análisis completo.

Otras funciones en el menú principal de AVG Registry Cleaner

Mostrar detalles y excluir problemas de la limpieza

Si hace clic en las distintas áreas de la columna de la izquierda, en la parte superior de la ventana aparecerá una **explicación** detallada de los problemas que pueden ocurrir en la área en cuestión.

Si se encuentran problemas en un área, aparece además una lista de cada problema con detalles adicionales. Marque una entrada de la lista para mostrar un análisis del problema aún más detallado.

Además, aquí también puede excluir los problemas de la limpieza desactivando las casillas de verificación correspondientes.

Si las descripciones de los problemas no son visibles, debe hacer clic en "Detalles" en la barra de herramientas.

Ejecutar la limpieza

Para iniciar la limpieza, en la ventana principal de **AVG Registry Cleaner**, haga clic en **Iniciar limpieza**. Si excluye problemas de la limpieza, no se solucionan.

Si, después de que finalice la limpieza, aparece el botón **Repetir compr.**, encuentre más información aquí:

Repetir la comprobación

Algunas veces se mostrará el botón **Repetir compr.** y el asistente le propondrá un nuevo análisis: esto ocurrirá siempre que, como consecuencia de la limpieza, hayan dejado de ser válidas nuevas entradas del Registro. No es que el módulo funcione mal, sino que se produce una reacción en cadena que puede darse sobre todo en las áreas de **Componentes del programa** y **Tipos de archivo**.

Ejemplo:

En el Registro, la entrada A señala a la entrada B, que, a su vez, señala al archivo inexistente X. En el



primer análisis de , AVG Registry Cleaner determina que la entrada B no es válida porque no encuentra el archivo X. En la limpieza se elimina la entrada B. Pero ahora, tras la limpieza, la entrada A también resulta no ser válida ya que sigue remitiendo a la entrada B (que acabamos de borrar).

1. Haga clic en **Repetir compr.**

Ahora se analizan de nuevo las dos categorías afectadas.

2. Haga clic en **Finalizar** para cerrar el asistente.

Repita la limpieza tantas veces como sea necesario. Cuando en la ventana principal no se indiquen más errores, puede cerrar el módulo con la tranquilidad de tener el equipo libre de numerosos restos innecesarios.

Funciones para usuarios avanzados

Si desea excluir determinadas áreas de la limpieza, o ver por sí mismo las entradas del Registro o incluso editarlas, las siguientes funciones le resultarán interesantes:

Ignorar problemas

Puede quitar de la lista problemas concretos para que no se busquen en el análisis.

Para ello, siga estos pasos:

1. Marque un problema en la lista del área correspondiente.
2. En el menú **Editar** seleccione la entrada **Ignorar problema**.

También se puede acceder a esta función desde el menú contextual de las entradas de la lista.

Volver a incluir problemas omitidos

Si ya no quiere seguir omitiendo un problema, puede volver a añadirlo al análisis.

Para ello, siga estos pasos:

1. En el menú Archivo seleccione la entrada Problemas ignorados.
2. Márquelo en la lista que aparece y haga clic en **Eliminar**.

Mostrar entradas en el Registro

Desde la lista de problemas detallados de un área puede ir directamente a la entrada correspondiente a cada problema en el registro.

Para ello, siga estos pasos:

1. Marque un problema de la lista.
2. En el menú **Editar** seleccione la entrada **Detalles del problema** y **Saltar a la clave**.

También se puede acceder a esta función desde el menú contextual de las entradas de la lista.



Editar el Registro

En la barra de herramientas, haga clic en **Registry Editor** para acceder directamente al módulo de **AVG PC TuneUp 2015** para editar el Registro.

4.7.2.2. Desfragmentar el Registro

En este capítulo conocerá **cómo** puede utilizar el módulo **AVG Registry Defrag** para reducir el tamaño del Registro desfragmentándolo y **por qué es importante hacerlo**.

El Registro es la parte central del sistema Windows. Windows almacena entradas aquí continuamente (valores y claves). Además, en el Registro se recoge cada nuevo programa instalado y cada nuevo elemento de hardware conectado, dejando registrados ahí sus valores y claves.

Esto provoca que el Registro sea cada vez mayor. Cuanto mayor es, más tiempo necesita el sistema para encontrar en él la información que necesita en ese momento un programa. Es decir, Windows se ralentiza. Cuando se desinstalan programas o se limpia el Registro, las claves y valores se borran, pero el Registro sigue igual de grande. ¿A qué se debe? El lugar que ocupaba antes una clave eliminada sigue existiendo en el Registro, aunque ya no se utilice. Llega un momento en que el Registro se parece a un queso suizo, lleno de agujeros.

Esta situación supone un malgasto de espacio a costa del rendimiento del sistema; y no solo en el disco duro, sino también en la memoria. **AVG Registry Defrag** se encargará de que el Registro se compacte, reduciendo así su tamaño de forma considerable. Esta función aumenta la estabilidad de Windows.

AVG Registry Defrag realiza primero un análisis del Registro y crea a partir del mismo una versión completamente nueva, que solo contiene los datos intactos en el orden correcto. El Registro antiguo se borra y se sustituye por el nuevo tras reiniciar el equipo.

Cómo desfragmentar el Registro

Inicie el módulo **AVG Registry Defrag**. Para ello, vaya a la categoría **Optimizar** de la interfaz de inicio y seleccione **Desfragmentar registro** en el área **Optimizar registro y rendimiento**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio si selecciona la entrada **Desfragmentar** en el área **Registro**.

Se abre una pantalla de bienvenida. Haga clic en **Siguiente** para iniciar el análisis.

AVG Registry Defrag determina el grado de fragmentación del Registro y si es necesario optimizarlo.

Antes del análisis aparece un aviso que indica que tiene que cerrar todos los demás programas. Durante el análisis, **AVG Registry Defrag** provoca que la pantalla se vuelva de color gris y muestra un cuadro de diálogo de espera. Un pequeño reloj parpadea en la esquina superior izquierda de la ventana de espera para indicarle que el módulo sigue en funcionamiento. Además, se muestra una barra de progreso que le informa sobre el estado actual del proceso. Si la barra no se mueve durante un buen rato, no se preocupe.

Elija cuándo quiere que se lleve a cabo la optimización. El módulo muestra el resultado del análisis. Cuando hay potencial para una optimización, aquí se puede ver qué porcentaje y qué cantidad de kilobytes se podrá reducir en el Registro.



AVG Registry Defrag no puede volver a escribir el Registro cuando está en funcionamiento, solo inmediatamente después del inicio de Windows. Elija ahora si el equipo se debe **reiniciar de inmediato** o si prefiere que la optimización se realice de forma automática **la próxima vez que inicie Windows**. Tenga en cuenta que la optimización puede tardar unos minutos.

Si finalmente decide no hacer la optimización o si desde el principio solo le interesaba ver el resultado del análisis, puede salir del programa haciendo clic en **Cancelar**.

4.7.2.3. Optimizar el inicio y apagado del sistema

En este capítulo aprenderá cómo puede optimizar **en muy poco tiempo** el inicio y el apagado del equipo.

Aquí recibe recomendaciones de desactivación de programas de inicio automático innecesarios. Estas recomendaciones sirven para optimizar tanto el inicio como el apagado del sistema.

Por ejemplo, los servicios de inicio automático comunes que dejan de ser útiles inmediatamente después del inicio del sistema se pueden planificar de modo que se inicien más adelante. Por tanto, se asegura de que no se pierden estas funciones, pero que tampoco ralenticen el inicio del sistema de manera innecesaria. Además, se reduce el tiempo de espera para finalizar servicios. Así, los servicios se cierran más rápidamente durante el apagado, y el apagado en sí también se realiza en menos tiempo.

Puede aceptar todas estas recomendaciones al mismo tiempo o visualizar primero una descripción detallada y decidir después una por una.

Cómo optimizar el inicio y el apagado del sistema

Inicie la herramienta **AVG StartUp Optimizer**. Para ello, vaya a la categoría **Optimizar** de la interfaz de inicio y seleccione **Optimizar inicio y apagado del sistema** en el área **Optimizar registro y rendimiento**. Se abrirá la ventana de **AVG StartUp Optimizer**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio, si selecciona la entrada **Optimizar inicio y apagado del sistema** en la sección **Recomendaciones**.

Es posible que tenga que proporcionar primero la información de su **perfil** para poder recibir recomendaciones personalizadas:

¿Qué servicios y dispositivos utiliza en este equipo?

Aquí tiene la posibilidad de desactivar las funciones que no utilice. Detecta las funciones y servicios que hay instalados y ofrece recomendación únicamente para aquellos que no se están utilizando.

Si no se utilizan impresoras, por ejemplo, podrá apagar todos los programas que se ejecutan en segundo plano que se ocupan de controlar las impresoras. Para ello, simplemente tiene que indicarlo aquí.

Si nunca precisa acceder a una red de empresa o a un dominio, puede desactivar los servicios y los programas en segundo plano correspondientes. Solo tiene que seleccionar la respuesta correspondiente de la lista.

Cuantas más funciones innecesarias desactive aquí, más rápido arrancará y funcionará el equipo; esto se debe a que, después de esta optimización automática, Windows ya no ejecuta esos programas que se inician y están activos de forma continua en segundo plano.



Los ajustes aquí realizados se pueden cambiar en cualquier momento haciendo clic en la opción "Modificar perfil" situada en la parte superior derecha de **AVG StartUp Optimizer**.

¿Qué servicios y dispositivos utiliza en este equipo?

Aquí tiene la posibilidad de desactivar las funciones que no utilice. Detecta las funciones y servicios que hay instalados y ofrece recomendación únicamente para aquellos que no se están utilizando.

Si no se utilizan impresoras, por ejemplo, podrá apagar todos los programas que se ejecutan en segundo plano que se ocupan de controlar las impresoras. Para ello, simplemente tiene que indicarlo aquí.

Si nunca precisa acceder a una red de empresa o a un dominio, puede desactivar los servicios y los programas en segundo plano correspondientes. Solo tiene que seleccionar la respuesta correspondiente de la lista.

Cuantas más funciones innecesarias desactive aquí, más rápido arrancará y funcionará el equipo, porque tras esta optimización automática, Windows ya no ejecuta esos programas que se inician y están activos de forma continua en segundo plano.

Los ajustes aquí realizados se pueden cambiar en cualquier momento haciendo clic en la opción "Modificar perfil" situada en la parte superior derecha de **AVG StartUp Optimizer**.

Resumen

Esta vista le ofrece un resumen de las recomendaciones de optimización que pudieran haberse encontrado. Se pueden aceptar todas a la vez haciendo clic en **Optimizar todo**.

Detalles

Haga clic en una recomendación o en el enlace **Detalles** para ver una descripción detallada de cada una de las recomendaciones. Como alternativa, cambie a la ficha **Detalles**. Aquí podrá aceptar todas las recomendaciones a la vez haciendo clic en **Optimizar todo**.

Haga clic en una recomendación, en la columna "Recomendaciones de optimización". En el área de la derecha de la ventana se abre una descripción del programa y de la recomendación. Si desea permitir la optimización, haga clic en **Aplicar recomendación** abajo a la derecha.

Ocultar y ver recomendaciones

Si no desea adoptar la recomendación, haga clic en **Ocultar recomendación**. Ahora puede elegir si quiere ocultarlas de forma permanente o solo durante 30 días. El número de recomendaciones ocultas aparece siempre en la barra de tareas, a la derecha. Al hacer clic en el número, se volverán a **mostrar** las recomendaciones.

4.7.2.4. Desfragmentar el disco duro

En este capítulo conocerá **por qué es importante** y **cómo** puede utilizar **AVG Drive Defrag** para desfragmentar los discos duros.

Existen muchos motivos por los que un equipo se vuelve mucho más lento con el tiempo. Uno de ellos es la fragmentación gradual del disco duro. A continuación tiene una descripción de este proceso:

En un disco duro vacío al principio se acumulan archivos nuevos unos tras otros en una parte. Si después, por



ejemplo, borra un archivo situado en el medio, se crea un hueco en el disco duro. Windows utiliza ese hueco más adelante para colocar el siguiente archivo que almacene en el disco duro. Si el espacio de ese hueco no fuera suficiente, Windows divide el archivo y coloca la segunda parte del archivo en otro lugar. Con el tiempo se crean más huecos y se descomponen más archivos en más partes (fragmentos), es decir, que el grado de la fragmentación aumenta.

Para el rendimiento del equipo esto supone un importante freno: siempre que se accede a un archivo, se debe leer desde el disco duro y naturalmente funcionará más rápido si el archivo está almacenado en un mismo sitio. Explicación técnica: cuando la fragmentación es elevada, los cabezales de lectura del disco duro siempre se deben realinear para poder cargar los fragmentos individuales de un archivo.

Por tanto, una solución fácil de acelerar el sistema es la **desfragmentación del disco duro**. Dado que la desfragmentación tradicional suele durar bastante tiempo, **AVG Drive Defrag** le ofrece dos modos distintos. Puede elegir personalmente cómo se debe realizar la desfragmentación o dejar la decisión a **AVG Drive Defrag**.

A continuación le detallamos el funcionamiento de los dos modos de desfragmentación:

Desfragmentación detallada

Este modo de desfragmentación ordena los nuevos archivos clasificados de forma especialmente inteligente: los archivos del sistema que se necesitan a menudo se almacenan al principio del disco duro, de modo que Windows los pueda encontrar luego más rápido.

Es obvio que este tipo de desfragmentación dura más que la reunificación sencilla de archivos. Por este motivo, **AVG Drive Defrag** se ejecuta con una prioridad especialmente baja, de modo que pueda seguir trabajando casi sin problemas. Este procedimiento acelera el inicio de Windows de forma notable. Del mismo modo, los programas que se necesitan con más frecuencia se inician con más velocidad. Así aumenta el rendimiento del equipo de forma significativa.

Desfragmentación rápida

Esta desfragmentación consolida todos los fragmentos de los archivos, por lo que se pueden leer con una rapidez considerablemente mayor.

La ventaja de este método es la velocidad a la que se ejecuta: el rendimiento del disco duro mejora al instante.

Cómo desfragmentar el disco duro

Inicie el módulo **AVG Drive Defrag**. Para ello, vaya a la categoría **Optimizar** de la interfaz de inicio y seleccione **Desfragmentar disco duro** en el área **Optimizar registro y rendimiento**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio, seleccionando la entrada **Desfragmentar** de la sección **Disco duro**.

Las unidades de estado sólido (SSD) son detectadas por **AVG PC TuneUp 2015**. No se analizan ni desfragmentan porque las unidades de estado sólido no se pueden optimizar mediante una desfragmentación. Además, la desfragmentación podría dañarlas.

Seleccione en qué discos duros se debe comprobar el potencial de optimización.



Seleccione cómo se debe desfragmentar según el análisis.

Como **AVG Drive Defrag** ofrece dos tipos de desfragmentación, antes de iniciar el análisis, determine si el tipo de desfragmentación debe depender de este o no.

De las cuatro opciones, la primera es la predeterminada, ya que tras el análisis recibirá recomendaciones personalizadas y podrá **decidir por sí mismo** cómo debe hacerse la desfragmentación. En las tres últimas opciones la desfragmentación comienza nada más finalizar el análisis. Si durante el análisis se comprobara que el grado de desfragmentación es muy pequeño, en estas tres opciones no se realizará ninguna desfragmentación, ya que **AVG Drive Defrag** no lo considera necesario.

Esperar al resultado y decidir entonces

Le recomendamos esta opción. Al finalizar el análisis, puede decidir si quiere desfragmentar cada disco duro de forma rápida o detallada. Además, aquí tiene la posibilidad de renunciar a la desfragmentación.

Sin demanda como se recomienda

AVG Drive Defrag decide por usted y desfragmenta justo al terminar el análisis de cada disco duro con el modo determinado en función del grado de fragmentación.

Sin demanda en profundidad

Optimiza el rendimiento de su disco duro hasta el último detalle, aunque pueda durar algo más, con independencia del resultado del análisis.

Sin demanda rápida

Quiere ahorrar tiempo y desfragmentar cada disco duro de forma rápida con independencia del grado de fragmentación.

Si ha elegido la opción **Esperar al resultado y decidir entonces**, aparecerá un cuadro de diálogo en el que puede decidir cómo se debe realizar la desfragmentación para cada disco duro. En todas las demás opciones no tiene que hacer nada más, ya que la desfragmentación se realiza automáticamente después de que acabe el análisis.

Marque un disco duro en la parte superior y seleccione un modo de desfragmentación.

AVG Drive Defrag determina por usted la proporción entre la velocidad y las ventajas que se pueden obtener y le hace una recomendación.

Elija si el equipo se apagará cuando finalice la desfragmentación. Asegúrese de que haya elegido un modo de desfragmentación para cada disco duro.

Haga clic en **Siguiente** para iniciar la desfragmentación.

Durante la desfragmentación, puede observar en tiempo real cómo cambia la ocupación del disco duro. Además, puede saber cómo avanza el proceso mediante una barra de progreso y el tiempo restante de la desfragmentación.

Para conocer más sugerencias y recomendaciones, consulte [Comparativa entre NTFS y FAT](#).



Comparativa entre NTFS y FAT

Los discos duros pueden utilizar de manera alternativa el sistema de archivos NTFS, tal y como se instala de manera preferente en las versiones actuales de Windows, o también el antiguo sistema FAT, compatible con las primeras versiones de Windows. El análisis de las unidades antes de la desfragmentación funciona a una velocidad mucho más rápida en las unidades NTFS. En el caso de los sistemas FAT, como usuario, debe esperar bastante más e incluso le da tiempo a hacer la popular pausa para un café. Este es solo uno de los diversos motivos por los que el antiguo sistema FAT debería convertirse al moderno NTFS.

NTFS (New Technology File System) es el sistema de archivos de Windows NT y sus sucesores (por ejemplo, Windows 2000, Windows XP, Windows Vista) hasta Windows 7. Ofrece una protección de acceso selectivo al nivel de los archivos, permite una administración flexible de los privilegios, admite tamaños de archivo de más de 4 GB, cuenta con un sistema de corrección automática de errores del sistema de archivos y también puede hacer un uso mucho más eficaz del espacio de almacenamiento de los discos duros de hoy en día.

En caso de que sus discos duros sigan utilizando el sistema de archivos FAT, puede realizar la conversión fácilmente.

Aunque la conversión se considera muy segura, deberá crear antes una copia de seguridad de los datos almacenados.

En Windows, haga clic en el icono Inicio para mostrar **Todos los programas**, seleccione **Accesorios** y haga clic en **Símbolo del sistema**. Si introduce el comando `CONVERT.EXE C:/FS:NTFS`, comienza la conversión.

Cambie C: por otra letra de unidad para convertir otra partición. Es necesario volver a iniciar el equipo si se lleva a cabo la conversión de la partición del sistema. En este caso, debe seguir las instrucciones que aparecen en pantalla.

4.8. Arreglar

De forma parecida a como sucede en una casa, con el tiempo se acumula una carga innecesaria en el equipo que ocupa un valioso espacio de disco. Le recomendamos que de vez en cuando haga una limpieza en profundidad y elimine del sistema los archivos que ya no se necesitan.

Todas las modificaciones realizadas en el sistema se supervisan con AVG Rescue Center y, si hiciera falta, pueden deshacerse en cualquier momento.



Liberar espacio de disco y eliminar datos de uso

En la sección **Liberar espacio de disco y eliminar datos de uso** se muestran los elementos de las unidades de disco que se pueden borrar. Después de efectuar la selección, **AVG PC TuneUp 2015** realiza un análisis rápido en segundo plano e indica cuántos elementos existen en las áreas [Organizar Windows y programas](#), [Limpiar navegador](#), [Eliminar accesos directos defectuosos](#) y [Desactivar las funciones de Windows](#) de las unidades de disco y le informa de la cantidad de espacio que ocupan. Ahora puede decidir qué elementos quiere eliminar o qué funciones de Windows quiere desactivar.

Para obtener más información, consulte [Limpieza del disco duro](#).

Analizar el uso de la memoria y borrar datos

En el área **Analizar el uso de la memoria y borrar datos** puede adelantarse y analizar las unidades automáticamente para encontrar datos innecesarios y eliminar de forma segura datos confidenciales.

- **Buscar y eliminar archivos duplicados**

El módulo **AVG Duplicate Finder** permite localizar carpetas o archivos duplicados en el disco duro y liberar así un valioso espacio de disco.

Para obtener más información, consulte [Buscar y eliminar archivos duplicados](#).

- **Buscar y borrar grandes cantidades de datos**



Utilice el módulo **AVG Disk Space Explorer** para buscar archivos y carpetas grandes en el sistema. Posteriormente, puede archivar estos datos o borrarlos por completo si está seguro de que no se van a volver a necesitar en el futuro. Esta es una buena forma de liberar valioso espacio de disco sobre la marcha.

Para obtener más información, consulte [Buscar y borrar grandes cantidades de datos](#).

- **Borrar datos de forma segura**

El módulo **AVG Shredder** hace posible la eliminación de datos confidenciales con total seguridad. Aquí hay disponibles tres métodos de borrado inteligentes que garantizan que ni siquiera un profesional puede restaurar los datos.

Para obtener más información, consulte [Borrar datos de forma segura](#).

- **Limpiar iPhone, iPad o iPod touch**

El módulo **AVG Cleaner for iOS** permite identificar archivos innecesarios y redundantes en el dispositivo iOS. A continuación, puede eliminar fácilmente todos estos archivos no deseados para ahorrar espacio de almacenamiento y aumentar considerablemente la velocidad del dispositivo.

Para obtener más información, consulte [Limpiar iPhone, iPad o iPod touch](#)

4.8.1. Organizar Windows y los programas

En este capítulo averiguará **cómo** puede liberar espacio en disco valioso en **Organizar Windows y programas y por qué es útil**.

En **Organizar Windows y programas** puede ver una lista estructurada de elementos, como archivos temporales de Windows, copias de seguridad antiguas, registros e informes obsoletos y funciones no necesarias que se pueden eliminar del disco duro de forma segura sin que afecte negativamente al sistema.

AVG PC TuneUp 2015 busca de forma selectiva toda clase de archivos probablemente innecesarios que se pueden borrar sin problemas. Además, permite ver el espacio en disco que se puede liberar. Primero recibe la lista de todos los archivos en cuestión y luego puede seleccionar los que desea borrar.

Se presta especial atención a la seguridad. Como resultado, no se producen sorpresas desagradables, como mensajes de error repentinos o software que deja de funcionar, al contrario de lo que ocurría con los métodos tradicionales, que examinaban "a ciegas" los discos duros siguiendo determinados patrones.

4.8.1.1. Cómo organizar Windows y los programas

Seleccione la categoría **Arreglar** en la interfaz de inicio.

Haga clic en la característica **Organizar Windows y programas**.

Ahora puede eliminar los archivos innecesarios y las copias de seguridad antiguas, así como desactivar o eliminar funciones de Windows.

Cómo eliminar archivos innecesarios y copias de seguridad antiguas

1. Seleccione los elementos de la lista

Se mostrará una lista organizada de los archivos o copias de seguridad antiguas encontrados. Puede



saber a simple vista la cantidad de espacio que puede ahorrar respectivamente. Puede excluir tipos sueltos de archivo y de copias de seguridad de la limpieza desactivando las casillas de verificación correspondientes.

Además, puede ver una descripción de cada tipo de archivo o copia de seguridad en la parte derecha de la ventana marcándolas.

También puede hacer clic en el botón **Mostrar elementos** para ver la lista completa de archivos o copias de seguridad que el programa recomienda eliminar.

2. Haga clic en **Limpiar**.

Eventualmente la limpieza puede requerir unos minutos. Durante el proceso de limpieza, puede que parezca que **AVG PC TuneUp 2015** no responde. Este comportamiento tiene limitaciones técnicas y no es motivo de inquietud, ya que en cuanto haya terminado de limpiar, prosigue y aparece el mensaje de éxito correspondiente. Puede cerrar este cuadro de diálogo.

4.8.1.2. *¿Qué tipos de archivo se recomienda eliminar?*

AVG PC TuneUp 2015 busca los siguientes tipos de archivo y copias de seguridad, que normalmente se pueden eliminar del disco duro sin causar problema alguno.

Tipo	Descripción
Archivos temporales de Windows	Windows crea archivos temporales que deberían borrarse al finalizar las tareas en cuestión. Se pueden borrar sin problemas.
Informes y protocolos de Windows	Windows guarda diferentes informes y registros, por ejemplo para el análisis de errores o sobre el comportamiento de los programas y los servicios.
Archivos innecesarios de Windows	Se puede limpiar la vista previa de carpetas y cachés para disponer de más espacio en el disco.
Archivos de seguridad de Windows	Los programas de reparación, como CHKDSK, buscan en el disco duro clústeres perdidos y los guardan en una copia de seguridad. Además, siempre que actualice Windows a una versión más nueva, se crean copias de seguridad de los documentos, la configuración y los datos del programa. Debido a que estas copias de seguridad no se usan frecuentemente, puede eliminarlas de forma segura (pero recuerde que después de eliminar las copias de seguridad de actualización de Windows, no podrá restaurar los documentos antiguos ni la configuración de las instalaciones anteriores de Windows).
Historiales de Windows	Windows crea historiales que, por ejemplo, pueden registrar con qué archivos se estaba trabajando en último lugar. Estos historiales aparecen en el Registro como referencias. Al borrar o mover los archivos, estas entradas dejan de ser válidas.
Archivos temporales de programas	Muchos programas crean archivos temporales que deberían borrarse al finalizar las tareas en cuestión. Se pueden borrar sin problemas.



Informes y protocolos de programas	Muchos programas crean archivos de registro que ayudan a comprender su comportamiento. Por ejemplo, son útiles cuando se intenta resolver problemas. Si no planea analizar los archivos de registro, puede eliminarlos.
Archivos innecesarios de programas	Diversos programas utilizan miniaturas de las imágenes para mostrar una rápida vista previa. Puede limpiar las miniaturas, las cachés de programas y las capturas de pantalla (imágenes capturadas de la pantalla del equipo o de ventanas de aplicaciones abiertas) que no necesite para ganar espacio en el disco.
Archivos de seguridad de programas	Muchos programas crean de forma automática copias de seguridad de sus archivos. Algunos programas crean copias de seguridad de los archivos de instalación de modo que podrá reinstalar los programas si se dañan. Si le parece que ya no va a necesitar más estos archivos de copia de seguridad, puede eliminarlos de forma segura para liberar espacio (no obstante, recuerde que después de eliminar los archivos de instalación, puede que necesite usar los discos de instalación si en algún momento desea reinstalar el software o hacer cambios en su instalación).
Historiales de programas	Muchos programas crean historiales que, por ejemplo, pueden registrar con qué archivos se estaba trabajando en último lugar. Estos historiales aparecen en el Registro como referencias. Al borrar o mover los archivos, estas entradas dejan de ser válidas.

4.8.2. Limpiar el navegador

A medida que se navega por Internet, el navegador guarda en el equipo numerosos datos de diferentes tipos.

Ya no es necesario que usted mismo elimine todo ese rastro de navegación con ayuda del navegador; **AVG Browser Cleaner** puede buscar estos datos. Lo único que debe hacer es seleccionar los datos que ya no necesite y **AVG Browser Cleaner** los borrará de inmediato.

En el capítulo siguiente conocerá cómo puede usar el módulo **AVG Browser Cleaner** para limpiar con rapidez el navegador de Internet mediante la eliminación de la memoria caché, las cookies y el historial.

4.8.2.1. Cómo limpiar el navegador

Inicie el módulo **AVG Browser Cleaner**; para ello, vaya a la categoría **Arreglar** de la interfaz de inicio y seleccione **Limpiar navegador** en el área **Liberar espacio de disco y eliminar datos de uso**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio si selecciona la entrada **Limpiar navegador** en el área **Datos de uso**.

En **Navegador**, seleccione el navegador de Internet que desea limpiar. Aquí puede seleccionar Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera y Safari, además de los complementos Adobe Flash Player y Microsoft Silverlight.

A continuación, **AVG Browser Cleaner** busca los elementos de los navegadores seleccionados que se pueden eliminar. Debajo del nombre de un navegador aparecen las categorías que se pueden limpiar:



Tipo	Descripción
Caché	Todas las imágenes, textos y animaciones que se ven durante la navegación por Internet se guardan en la caché. Si se visita una página web por segunda vez, los textos y las imágenes se cargan con mayor rapidez de la caché que descargándolos de nuevo de Internet. De todas formas, vale la pena vaciar la caché de vez en cuando.
Cookies	Las cookies contienen datos sobre las páginas web visitadas y se guardan en el navegador sin solicitarlo mientras se navega por Internet. Una cookie puede contener datos de inicio de sesión de una página web, así como información relativa al comportamiento del usuario al navegar por Internet.
Optimizar bases de datos	Se optimizan las bases de datos de Mozilla Firefox para recuperar espacio libre en el disco.
Historial de descargas	En el historial de descargas figura la lista con los archivos que se han descargado.
Propiedades de páginas web	Determinadas propiedades de las páginas web, por ejemplo el tamaño del texto, se guardan en el navegador.
Datos de formulario	Los datos que se introducen en formularios web, por ejemplo la dirección postal, se guardan en el navegador.
Contraseñas almacenadas	Se pueden guardar las contraseñas de determinadas páginas web. Los usuarios avanzados son los únicos que deberían encargarse de borrar estas contraseñas.
Archivos Index.dat	Las cachés de las direcciones URL de Internet Explorer se guardan en los archivos Index.dat. Los usuarios avanzados son los únicos que deberían limpiar estos archivos.
Historial de Internet	En el historial de Internet se guardan todas las direcciones de las páginas web que se han visitado.
Última ubicación de descarga	Aquí se guarda la ruta más reciente introducida manualmente para la descarga de un archivo.
Sesión	Mozilla Firefox guarda la sesión actual y la más reciente con las pestañas y páginas web abiertas por sesión.
Archivos temporales	Aquí se guardan los datos de uso temporales del navegador.
Otros archivos de Mozilla	Entre estos archivos adicionales, Mozilla Firefox guarda copias de seguridad, actualizaciones, informes de bloqueos y errores y archivos de registro.
Otros archivos de Opera	Entre estos archivos de Opera adicionales que se pueden limpiar se



	encuentran los iconos, las miniaturas, el VPS, las descargas temporales y la caché de aplicaciones.
Direcciones URL especificadas recientemente	Aquí se guardan las direcciones de páginas web más recientes introducidas manualmente.

Tiene la posibilidad de proteger las cookies de determinadas páginas web mediante el establecimiento de excepciones para que se excluyan de la limpieza. Para ello, marque la casilla de verificación de la opción **Proteger cookies de determinadas páginas web**. A continuación, se abre un cuadro de diálogo. En la lista situada debajo de **Borrar**, puede seleccionar las páginas web cuyas cookies desea proteger. Una vez seleccionadas las deseadas, solo debe hacer clic en la flecha hacia la derecha entre las dos listas. De esta manera, las cookies de las páginas web seleccionadas quedan protegidas inmediatamente.

La opción **Proteger elementos que tienen menos de una semana** permite proteger archivos cuya antigüedad es inferior a una semana. Para ello, solo debe marcar esta casilla de verificación. De este modo, los elementos que tienen menos de una semana quedan excluidos de la limpieza.

4.8.3. Eliminar accesos directos defectuosos

En este capítulo averiguará **por qué es importante** y **cómo** puede utilizar el módulo **AVG Shortcut Cleaner** para ordenar su sistema eliminando las referencias y los accesos directos defectuosos existentes.

El módulo **AVG Shortcut Cleaner** le ayuda a volver a poner en orden el equipo de forma rápida y fácil. El módulo comprueba todos los accesos directos del escritorio, del menú Inicio y de la barra de inicio rápido. Si se detecta un acceso directo que hace referencia a un programa que ya no existe o a un archivo borrado, puede eliminarlo de manera sencilla. También se detectan las carpetas que se han quedado vacías en el menú Inicio, que se generan, fundamentalmente, al reorganizar de forma manual el menú Inicio.

Además, **AVG Shortcut Cleaner** analiza los historiales de archivos de los programas Microsoft Office, OpenOffice®, Windows Media Player y Nero®. Estas listas contienen indicaciones de todos los archivos que se han abierto en último lugar en los programas. También se pueden comprobar aquí estas entradas. En caso de que alguno haga referencia a archivos que ya no existan o que entretanto se hayan cambiado de sitio, se pueden eliminar fácilmente.

De este modo, por un lado el sistema se libera de una carga innecesaria, y por otro se evita el tiempo de espera derivado de intentar acceder a enlaces defectuosos.

4.8.3.1. Cómo eliminar los accesos directos defectuosos

Cómo eliminar los accesos directos defectuosos

Inicie el módulo **AVG**; para ello, vaya a la interfaz de inicio, seleccione la categoría **Arreglar**, acceda al **área** Liberar espacio de disco y eliminar datos de uso y seleccione la entrada **Eliminar accesos directos defectuosos**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la interfaz de inicio; para ello, vaya a **Todas las funciones**, a la sección **Datos de uso** y seleccione la entrada Eliminar accesos directos defectuosos.

Se comprueba la interfaz de trabajo (escritorio, menú Inicio, barra de inicio rápido) y cada uno de los programas del historial en busca de referencias y accesos directos defectuosos. Este análisis puede tardar



unos minutos.

Después del análisis, **AVG Shortcut Cleaner** muestra un listado de las referencias y los accesos directos defectuosos. Si no se encuentra ninguna entrada defectuosa, solo se recibe una lista de las ubicaciones exploradas. En ese caso, haga clic en **Cerrar** para salir de esta función.

Decida si se deben borrar todos los accesos directos defectuosos. Desactive las casillas de verificación correspondientes en caso de que no quiera borrar alguna de las referencias inválidas. De forma predeterminada se borran todas las referencias no válidas.

Haga clic en **Arreglar**. Por lo general, la limpieza tarda solo unos pocos segundos. A continuación recibirá un breve informe de estado sobre la cantidad de referencias y accesos directos eliminados.

Haga clic en **Finalizar** para salir del módulo **AVG Shortcut Cleaner**.

4.8.4. Desactivar las funciones de Windows

Haga clic en este elemento para ver el **estado** de cada una de las funciones. Para cada función dispone de una descripción que le facilitará la decisión de los siguientes procedimientos. En el caso de una función activada, se muestra la cantidad de espacio que ocupa en el disco.

Puede desactivar o eliminar las siguientes funciones opcionales de Windows:

Archivo para la hibernación

El denominado "modo de hibernación" apaga el sistema sin tener que cerrar ventanas, programas o documentos. Todos los datos que se encuentran en la memoria del equipo se guardan en el disco duro. Cuando vuelva a conectar el equipo, podrá seguir trabajando donde lo dejó. Se restablecerán enseguida todas las ventanas, programas y documentos que estaban abiertos antes.

Si no necesita el modo de hibernación, tenga en cuenta que su archivo ocupa un valioso espacio en el disco. Su tamaño corresponde exactamente al tamaño de la memoria del equipo. Si, por ejemplo, el equipo tiene 4 GB de memoria, el archivo para la hibernación también ocupará 4 GB de espacio en el disco duro. Esto se debe a que el modo de hibernación obliga a guardar todo el contenido de la memoria.

En caso de que no necesite el modo de hibernación, puede desactivarlo aquí y recuperar el espacio ocupado en el disco. Asimismo, puede volver a activarlo en cualquier momento.

Windows Messenger

El programa **Windows Messenger** permite intercambiar mensajes instantáneos con los amigos. Si no utiliza **Windows Messenger**, puede eliminar el programa fácilmente del equipo desde aquí.

Indexar para la búsqueda de Windows

La búsqueda en el escritorio es una función de Windows que permite encontrar rápidamente los archivos y carpetas. Crea un índice de búsqueda con entradas para cada archivo y carpeta. Cuando se busque algo (por ejemplo, en el Explorador de Windows o Outlook), ya no se buscará en todo el disco duro, sino solo en este índice de búsqueda, con lo que la operación es mucho más rápida. En función del número de archivos en el disco duro, este índice puede ser muy grande y necesitar mucha memoria RAM.

Si no utiliza la búsqueda en el escritorio de Windows, al eliminar la función no solo podrá liberar



espacio en disco, sino también aumentar el rendimiento del equipo.

4.8.5. Buscar y eliminar archivos duplicados

En este capítulo aprenderá a utilizar el módulo **AVG Duplicate Finder** para localizar varias carpetas o archivos duplicados en el disco duro y quitarlos.

Un disco duro es como un garaje familiar: la basura se expande hasta ocupar todo el espacio disponible. Un disco SSD se comporta prácticamente igual, aunque es mucho más pequeño. Es posible que no lo aprecie a simple vista, pero seguro que después de un análisis exhaustivo encontrará archivos (o incluso carpetas enteras) que están duplicados en el disco duro y que ocupan un espacio valioso.

AVG Duplicate Finder facilita la ardua tarea de quitar carpetas o archivos duplicados del equipo. De este modo conseguirá reducir significativamente su volumen de basura digital. Puede buscar archivos o carpetas que tengan el mismo nombre, tamaño o contenido. También facilita el examen individual de los archivos o las carpetas para decidir qué elementos deben conservarse. Por último, permite ignorar los archivos pequeños para concentrarse en los que generan una redundancia excesiva.

4.8.5.1. Cómo encontrar archivos duplicados

1. Inicie el módulo **AVG Duplicate Finder**. Para ello, vaya a la categoría **Arreglar** en la interfaz de inicio y seleccione **Buscar y eliminar archivos duplicados** en el área **Analizar el uso de la memoria y borrar datos**.
2. Haga clic en el botón **Buscar duplicados** para empezar a buscar archivos o carpetas duplicados en el disco duro. De forma predeterminada, el programa analiza todo el disco duro; sin embargo, puede limitar la selección si especifica un área determinada del disco duro. El análisis suele completarse en unos segundos. Cuando haya acabado, **AVG Duplicate Finder** mostrará otro cuadro de diálogo en el que se pueden ver todos los duplicados detectados durante la búsqueda.
3. A continuación, puede decidir si desea quitar o conservar los elementos detectados. Todos los duplicados se muestran ordenados por categoría (Carpetas, Imágenes, Música, Vídeos, Documentos y Otros). Hay otras dos categorías especiales:
 - *Todos los duplicados* : una categoría "global" que contiene todos los resultados duplicados
 - *Seleccionados* : una categoría que contiene los resultados duplicados seleccionados para su eliminación (vea a continuación). Esta categoría solo se muestra si antes se ha seleccionado algún elemento.

Para cambiar entre las vistas de categorías, haga clic en el nombre en la columna de la derecha.

También puede usar el menú desplegable para organizar los archivos de cada categoría (por tamaño, nombre, etc.) en orden ascendente o descendente. En el caso de algunos archivos (por ejemplo, imágenes), se muestra una pequeña vista previa para ayudarle a decidir lo que hacer con ellos.

Una carpeta se considera como duplicada cuando únicamente contiene archivos duplicados. Si en una carpeta solo hay algunos archivos que sean idénticos a otros, aparecerán recogidos en su respectiva categoría (imágenes, música, etc.), pero la carpeta completa no se incluirá en el cuadro de diálogo de resultados de la búsqueda. De igual modo, una carpeta no se marcará como duplicada si los archivos duplicados que contiene están [configurados para ser ignorados](#).

4. Seleccione los archivos o las carpetas que desea eliminar. Es muy fácil: tan solo tiene que seleccionar las



casillas junto a los nombres en la parte derecha del cuadro de diálogo.

También puede usar el botón **Seleccionar todos automáticamente** (ubicado en la parte inferior del cuadro de diálogo, a la izquierda del botón **Quitar seleccionados**). Al hacer clic en él se abre un nuevo menú desplegable que le permite **Mantener las copias más antiguas**, o bien **Mantener las copias más nuevas**. Cuando use una de estas dos opciones, se seleccionarán automáticamente (para su eliminación) todas las copias de cada uno de los archivos duplicados encontrados, excepto las más antiguas/nuevas (puede cancelar todas las selecciones haciendo clic en la opción **Desmarcar todos** del mismo menú). La función de selección automática también se puede aplicar a categorías individuales (vea más arriba) o incluso a archivos individuales de cada categoría; tan solo debe mover el cursor del ratón por encima de la categoría o el nombre del archivo duplicado y hacer clic en la flecha pequeña que aparece a su derecha. Esto hace que se abra un menú desplegable similar que le permite mantener solo las copias más antiguas/nuevas, pero aplicándolo únicamente a una categoría o un archivo individual.

Si selecciona todas las copias de un mismo archivo o carpeta, se mostrará un mensaje de advertencia para que confirme si realmente desea eliminarlas todas. Esto garantiza que no elimine de forma accidental la versión original.

5. Después de seleccionar una o más carpetas o archivos duplicados, se activará el botón **Quitar seleccionados** de la esquina inferior derecha del cuadro de diálogo. Haga clic en él para confirmar que realmente desea mover los elementos seleccionados a la papelera de reciclaje de Windows. El proceso de eliminación suele completarse en tan solo unos segundos.
6. Se actualizará la lista de categorías, así como los archivos y las carpetas. A continuación, puede cerrar el módulo o bien hacer clic en el botón de la flecha, en la parte superior izquierda del cuadro de diálogo, para volver a iniciar la búsqueda de duplicados.

4.8.5.2. Cómo configurar AVG Duplicate Finder

El cuadro de diálogo de configuración central de **AVG PC TuneUp 2015** permite cambiar el comportamiento de **AVG Duplicate Finder**.

Para acceder a esta configuración, haga clic en **Configuración** en la barra de menú de la interfaz de inicio de **AVG PC TuneUp 2015** y, a continuación, haga clic en el nombre de uno de los módulos de la parte izquierda de la barra de navegación. También puede abrir este cuadro de diálogo desde el módulo **AVG Duplicate Finder**: solo tiene que hacer clic en el vínculo **Configuración** de la esquina superior derecha de la ventana.

Utilice el campo de texto **Ignorar los archivos menores de:** para establecer el tamaño de archivo máximo (en KB) que desea que **AVG Duplicate Finder** ignore. Estos archivos no se incluirán en las búsquedas de **AVG Duplicate Finder**, lo que permite al módulo concentrarse en los duplicados más problemáticos y de mayor tamaño.

Utilice la casilla de verificación **Ignorar archivos y carpetas ocultos** para excluir las carpetas y los archivos ocultos de las búsquedas de **AVG Duplicate Finder**.

Utilice el campo de texto **Ignorar estas extensiones de archivo:** para especificar expresamente los tipos de archivo (extensiones) que no desea analizar. Solo tiene que indicar estas extensiones en el campo de texto y separar los distintos elementos con comas (por ejemplo: .xls, .doc).



4.8.6. Buscar y borrar grandes cantidades de datos

En este capítulo aprenderá a utilizar el módulo **AVG Disk Space Explorer** para obtener rápidamente un resumen del espacio ocupado en los discos duros y así organizarlos de manera rápida y eficiente.

La capacidad de almacenamiento de los discos duros y las tarjetas de memoria ha aumentado considerablemente en los últimos años. A su vez, crecen las necesidades del usuario, por lo que seguimos saturando las unidades, incluso las nuevas de mayor tamaño.

Sin embargo, este desarrollo no ha contribuido a que sea más fácil controlar esta ingente cantidad de datos. ¿Cómo es posible entonces saber con tantos archivos y tantas carpetas entrelazadas unas con otras dónde se utiliza (y probablemente se malgasta) la mayor parte del espacio?

AVG Disk Space Explorer le ayuda a localizar los archivos de mayor tamaño. Después se pueden archivar, por ejemplo, en CD, DVD o en un disco duro externo. Sin embargo, también puede determinar que ya no son necesarios y decidir que quiere eliminarlos. Así es posible que libere gran cantidad de valioso espacio de un plumazo.

4.8.6.1. Cómo realizar un análisis

Inicie el módulo **AVG Disk Space Explorer**; para ello, vaya a la categoría **Arreglar** de la interfaz de inicio y seleccione **Buscar y borrar grandes cantidades de datos** en el área **Analizar el uso de la memoria y borrar datos**.

Como alternativa para iniciar el módulo, en la interfaz de inicio, en **Todas las funciones**, en **Disco duro**, seleccione la entrada **Buscar y borrar grandes cantidades de datos**.

Seleccione qué unidades se deben analizar:

Analizar unidades

En la lista de todas las unidades conectadas al equipo, elija las que se deben tener en cuenta en la búsqueda de archivos de gran tamaño. El asistente también muestra el tamaño total y el espacio disponible de cada unidad. En especial debe analizar las unidades en las que quede poco espacio libre.

Analizar carpetas

Analizar carpetas sueltas representa un ahorro de tiempo considerable. Si quiere analizar una única carpeta, debe activar **Analizar carpeta**. Con el botón **Seleccionar** se abre una estructura de árbol de todas las carpetas, donde puede seleccionar fácilmente una carpeta marcándola y haciendo clic en **Aceptar**.

Haga clic en **Siguiente** para iniciar el análisis.

El análisis puede tardar en función del tamaño y el uso de la unidad o la carpeta seleccionada. En cuanto haya acabado el análisis, haga clic en **Finalizar** para que se muestre el resultado en la ventana principal.

4.8.6.2. Resultados del análisis

Estructura de carpetas

Después del análisis se abre la ventana principal de **AVG Disk Space Explorer**. Esta ventana se divide en dos partes. En la parte izquierda de la ventana hay una estructura de árbol con las unidades de disco y



carpetas, como la típica del Explorador de Windows. Los datos de la ubicación seleccionada en la estructura de árbol se muestran en la parte derecha de la ventana. De forma predeterminada, se muestra primero la última unidad analizada.

Si ha decidido no hacer un análisis seleccionando el botón **Cancelar**, se abre la ventana principal, pero no aparece ninguna información sobre las distintas unidades. También puede iniciar un análisis desde aquí, aunque solo para una unidad cada vez.

Visualizar información

Para mostrar la información en la parte derecha de la ventana, puede seleccionar entre varias vistas haciendo clic en la ficha correspondiente, en el borde superior.

En cada vista podrá ver un lista y ordenar las columnas fácilmente por nombre en orden ascendente o descendente con solo hacer clic. La clasificación por tamaño ofrece un resumen rápido de los archivos más grandes.

Las siguientes son las vistas disponibles para ver la distribución del espacio de disco.

- **Resumen**

La vista **Resumen**, que se activa de forma predeterminada, es un punto de partida ideal para limpiar las unidades de disco, ya que combina la información más importante de todas las demás vistas de forma resumida. En la parte superior de la ventana que tiene el fondo coloreado puede ver información sobre el elemento seleccionado en ese momento en la estructura de árbol. Se muestra el porcentaje de espacio usado y el tamaño de cada unidad de disco. Si se selecciona una carpeta, se mostrará su tamaño, incluidos todos los archivos y subcarpetas que contiene. Además, aparece información sobre las fechas de creación y de uso más reciente de la carpeta.

La vista Equipo (o Mi PC en Windows XP) representa en cierto modo una excepción con respecto a la primera tabla, ya que, en lugar de mostrar **información general sobre los archivos y las carpetas de mayor tamaño**, muestra el espacio que ocupa cada unidad de disco.

- **Resumen de los archivos y las carpetas más grandes**

Aquí puede ver un resumen de la ocupación de la unidad o la carpeta seleccionada en forma de gráfico de barras. Aquí se muestra el tamaño y el porcentaje de espacio ocupado de hasta 10 carpetas o archivos. Si desea visualizar más de 10 elementos, basta con hacer clic en el enlace **Mostrar contenido** para cambiar a la vista **Contenido**.

- **Tipos de archivo**

En esta tabla se indican los archivos que están incluidos en el elemento seleccionado según el tipo de archivo correspondiente y se ofrece un resumen práctico de qué tipos de archivo (por ejemplo, documentos, archivos de música, vídeos o imágenes) ocupan la mayor parte del espacio.

Esta vista no solo tiene en cuenta los archivos que se encuentran directamente en la unidad o la carpeta seleccionada, sino que también incluye todos los archivos de cada una de las subcarpetas. En todo momento puede limitar la cantidad de información que se muestra, ya que puede seleccionar niveles inferiores de la estructura de árbol de la izquierda.

Si solo quiere ver los archivos que se aglutinan bajo un determinado tipo de archivo, solo tiene que hacer clic en el nombre del tipo de archivo en la tabla. Así se abrirá directamente la categoría



correspondiente de la vista **Tipos de archivo**.

- o **10 mayores archivos**

Esta tabla es especialmente interesante cuando falta espacio, ya que en ella se incluye una lista de los 10 archivos que más espacio ocupan. Al igual que ocurre con la tabla anterior, esta vista no solo tiene en cuenta los archivos que se encuentran directamente en la unidad o la carpeta seleccionada, sino que también incluye todos los archivos que incluidos en cada una de las subcarpetas. Si hace clic en uno de los nombres de archivo de la tabla o en el enlace **Mostrar los 100 mayores archivos**, se abrirá directamente la vista **100 mayores archivos**. Ahí tendrá la posibilidad de mover archivos, almacenarlos o borrarlos.

- **Contenido**

Esta vista muestra el contenido del elemento seleccionado en la estructura de árbol de la izquierda. Además de información básica como el nombre y el tipo, como se ofrece también en el Explorador de Windows, cada elemento tiene un campo con su tamaño y el porcentaje de espacio que ocupa. Mediante sencillas barras puede ver de un vistazo qué archivos o carpetas ocupan más espacio.

Haga doble clic en una carpeta para bajar un nivel y ver su contenido.

- **Tipos de archivo**

- Resumen y tipos de archivo**

De forma predeterminada, se abre un práctico resumen de los tipos de archivo, que revela a simple vista los que ocupan más espacio en el disco.

En la parte superior de la ventana se muestran los botones **Imágenes, Documentos, Archivos comprimidos, Archivos de música, Vídeos y Otros**. Haga clic en uno de estos botones o en la entrada correspondiente del resumen para mostrar todos los archivos de cada tipo.

- Ampliadas: ¿Qué extensiones de archivo se tienen en cuenta?**

Cada categoría de tipo de archivo contiene archivos con diferentes **extensiones de archivo**, por ejemplo, en Imágenes se incluyen .bmp, .jpg, .gif, .tif y .png. **AVG Disk Space Explorer** mostrará automáticamente la lista exacta de extensiones de archivo según su sistema. Haga clic en el botón **Ampliadas** en la parte superior derecha de la ventana para mostrar esta lista. Se puede personalizar fácilmente desactivando las casillas de verificación.

En la categoría **Otros** se muestran todos los archivos que se pueden asignar a los demás tipos de archivo.

Aquí es especialmente útil la lista de extensiones de archivos que se abre con el botón **Ampliadas**, ya que es posible configurar qué archivos se deben mostrar en la lista que hay más abajo.

En el menú contextual (se abre haciendo clic con el botón derecho del ratón en la lista de extensiones de archivo) puede seleccionar todo rápidamente o invertir la selección actual.

Explore su disco y haga clic en las demás vistas disponibles para identificar las posibles opciones que existen de liberar espacio. La clasificación de la lista por tamaño de archivo o por fecha del último acceso puede proporcionarle información interesante. Para ello solo tiene que hacer clic con el ratón en el encabezado de fondo gris de la columna correspondiente.



Sugerencia de limpieza: *La clasificación por fecha de último acceso en combinación con la limitación de la vista a determinados tipos de archivo permite, por ejemplo, encontrar archivos MP3 o vídeos antiguos que ya no quiere escuchar o ver.*

- **100 mayores archivos**

Para la mayoría de los usuarios esta es la vista más interesante. Aquí se pueden ver los 100 archivos de mayor tamaño que hay en la ubicación seleccionada en la estructura de árbol, ordenados por tamaño. Como se tiene también en cuenta el contenido de todas las subcarpetas, según la cantidad de datos del sistema, esta vista permite quitar desde unos cientos de megas a varios gigas.

4.8.6.3. Cómo configurar AVG Disk Space Explorer

AVG Disk Space Explorer proporciona algunas opciones para personalizar el aspecto del sistema. Para personalizar las opciones disponibles, en el menú **Archivo** haga clic en la opción **Configuración**.

Archivos y carpetas ocultos

En el apartado **Archivos y carpetas ocultos** puede establecer si desea que se muestren los archivos y carpetas ocultos en **AVG Disk Space Explorer**. De forma predeterminada, se asume la configuración del Explorador de Windows. Si desea establecer una configuración distinta de la del Explorador de Windows, solo debe seleccionar la opción **Utilizar la configuración definida por el usuario** y definir las opciones de acuerdo a sus necesidades. **AVG Disk Space Explorer** protege de forma predeterminada todos los elementos de las carpetas del sistema para evitar el borrado o traslado accidental de archivos de sistema importantes. Si conoce perfectamente el sistema, puede desactivar esta protección en el apartado **Elementos del sistema protegidos**. Para ello, active la casilla de verificación **Desactivar protección de forma permanente**.

Método de borrado

En el apartado **Método de borrado** puede definir cómo debe actuar **AVG Disk Space Explorer** de forma predeterminada para borrar archivos y carpetas. El método de borrado establecido de forma predeterminada, **Enviar a la papelera de reciclaje**, es recomendable especialmente para los usuarios menos experimentados, ya que permite restaurar archivos eliminados de forma accidental.

Sin embargo, debe tener en cuenta que la papelera de reciclaje de Windows tiene un límite. Cuando se sobrepasa este límite o cuando Windows necesita más espacio, se eliminan de forma definitiva los archivos más antiguos de la papelera de reciclaje.

Si selecciona el método de borrado **Borrar definitivamente**, los archivos no irán a la papelera de reciclaje de Windows, sino que se eliminarán definitivamente. La única manera de restaurar archivos eliminados mediante este método es con un poco de suerte y un software especial, como **AVG Undelete**.

Los otros tres métodos de borrado utilizan **AVG Shredder** y hacen que la recuperación de los archivos borrados sea casi imposible.

4.8.6.4. Cómo almacenar archivos

Almacenar archivos con AVG Disk Space Explorer

Si al explorar el equipo encuentra archivos que, aunque no los necesite, aún no quiere eliminar, **AVG Disk Space Explorer** le ofrece una solución perfecta para este problema:

Gracias a la cooperación con el Explorador de Windows, antes de eliminar los archivos, puede copiarlos sin



problemas en una unidad de almacenamiento USB o en un disco duro externo.

1. Haga clic en el archivo o los archivos marcados y seleccione **Copiar** en el menú **Editar** o utilice el acceso directo Ctrl + C.
2. Abra en el Explorador de Windows la unidad que desee y pegue allí los archivos que haya copiado con la opción de menú **Pegar** o el acceso directo Ctrl + V.

Gracias a la compatibilidad con los programas de grabación más habituales, puede grabar los archivos en un CD o DVD. Simplemente arrastre los archivos deseados manteniendo pulsado el botón del ratón (arrastrar y soltar) directamente hasta la lista de grabación del programa de grabación correspondiente.

Borrar archivos ya archivados con AVG Disk Space Explorer

Una vez almacenados los archivos, puede eliminarlos de forma segura en **AVG Disk Space Explorer** y liberar así un valioso espacio de disco. Para ello, marque un archivo y, en la barra de herramientas, haga clic en **Borrar**.

4.8.7. Borrar datos de forma segura

En este capítulo averiguará **cómo** utilizar el módulo **AVG Shredder** para borrar permanentemente los archivos, las carpetas y la papelera de reciclaje y **por qué es importante hacerlo**.

Eliminar los datos de forma segura posteriormente

Si ya ha borrado de forma "normal" un archivo confidencial, no puede borrarlo más adelante con **AVG Shredder**. Sin embargo, tenemos una sugerencia que darle:

Al desfragmentar discos duros, normalmente se sobrescriben los archivos ya borrados y no pueden restablecerse después. Utilice AVG Drive Defrag para aumentar posteriormente la seguridad de un método de borrado normal (consulte [Cómo desfragmentar el disco duro](#)).

Si elimina un archivo, por regla general se envía a la papelera de reciclaje. En Windows, esta papelera de reciclaje no es más que una carpeta en la que se recogen los archivos que se quieren eliminar. La recuperación de un archivo de la papelera es pan comido y, por tanto, muchos usuarios suelen vaciar la papelera o incluso borran los archivos sin enviarlos a la papelera. De este modo, se quedan tranquilos al saber que el archivo se ha borrado de forma segura.

Sin embargo, al borrar un archivo, en realidad Windows no lo elimina del todo, sino que todo su contenido permanece en el disco duro. Windows tan solo marca el archivo como "borrado" del sistema de archivos y libera el espacio que ocupaba para poder volver a utilizarlo. Siempre que este espacio no se haya utilizado de nuevo, es relativamente fácil que se pueda recuperar el archivo (por ejemplo, con **AVG PC TuneUp 2015** -> Restaurar archivos eliminados).

Sin embargo, cuando quiera estar totalmente seguro de que ni siquiera los profesionales puedan recuperar información confidencial, utilice **AVG Shredder** para eliminar de forma definitiva archivos, carpetas o el contenido de la papelera. Tiene tres métodos de borrado distintos para elegir el que más se adecue a sus necesidades.



4.8.7.1. *Cómo borrar los datos de forma segura*

Inicie el módulo **AVG Shredder**; para ello, vaya a la categoría **Arreglar** de la interfaz de inicio y seleccione **Borrar datos de forma segura** en el área **Analizar el uso de la memoria y borrar datos**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio, si selecciona la entrada **Borrar datos de forma segura** de la sección **Disco duro**.

¿Qué desea borrar?

Archivos

1. Seleccione **Archivos**.

Esta opción permite buscar archivos en el equipo para seleccionarlos y borrarlos.

2. Haga clic en **Añadir** para añadir a la lista un archivo que quiera borrar.

Se abre el explorador. Haga doble clic en un archivo que quiera borrar para añadirlo a la lista. De manera alternativa, también puede arrastrar un archivo del explorador abierto o del escritorio a la lista (con la función arrastrar y colocar). Para ello, marque un archivo y arrástrelo a la lista con el botón del ratón pulsado.

La opción **Borrar el espacio libre asignado en el disco** sobrescribe el espacio disponible que se logra con el proceso de eliminación y, de esta manera, mejora la seguridad del borrado.

Si ha agregado por error un archivo a la lista, puede volver a eliminarlo con solo marcar la entrada y, a continuación, pulsar el botón **Eliminar**.

3. Haga clic en **Siguiente** para confirmar la selección.

Ahora puede seleccionar el método de borrado que desee (consulte Métodos de borrado).

Carpetas

1. Seleccione **Carpeta**.

Esta opción permite buscar carpetas en el equipo para seleccionadas y borrarlas. Al eliminar una carpeta, se borran todos los archivos que contenga. Si quiere borrar una carpeta, el programa detecta si contiene subcarpetas y le da la posibilidad de excluirlas de la búsqueda.

2. Haga clic en **Seleccionar**.

Se abre una estructura de árbol en la carpeta. Seleccione aquí la carpeta que desea borrar y haga clic en **Aceptar**. De manera alternativa, puede introducir la ruta completa de la carpeta que quiere borrar en el campo de texto.

La opción **Borrar el espacio libre asignado en el disco** sobrescribe el espacio disponible reservado para los archivos en la carpeta seleccionada, de modo que mejora la seguridad del borrado.

Si la carpeta seleccionada incluye subcarpetas, tiene la posibilidad de excluirlas de la búsqueda. Para excluirlas, desmarque la casilla de verificación **Incluir todas las subcarpetas**.



3. Haga clic en **Siguiente** para confirmar la selección.

Ahora puede seleccionar el método de borrado que desee (consulte Métodos de borrado).

Papelera

1. Seleccione **Papelera**.

Esta opción muestra la papelera para poder vaciarla. Recibirá información sobre la cantidad de archivos incluidos y la cantidad de espacio de disco que ocupa la papelera. También puede ver el contenido antes del proceso de borrado.

2. Haga clic en **Mostrar contenido**.

Recibirá información sobre el tamaño de la papelera y la cantidad de archivos que se incluyen. Para asegurarse de que en la papelera no haya archivos importantes, puede ver su contenido antes de iniciar el proceso de borrado.

La opción **Borrar el espacio libre asignado en el disco** sobrescribe el espacio disponible reservado para los archivos en la papelera y mejora así la seguridad del borrado.

3. Haga clic en **Siguiente** para confirmar la selección.

Ahora puede seleccionar el método de borrado que desee (consulte Métodos de borrado).

4.8.7.2. Métodos de borrado

AVG Shredder le ofrece tres métodos de borrado, que se distinguen por la duración y la seguridad del borrado. Cada uno de estos métodos se puede mejorar mediante la repetición del proceso de borrado. Sin embargo, tenga en cuenta que el proceso de borrado cada vez tardará más tiempo.

Borrado rápido

Los archivos se sobrescriben con un único carácter. Al final, los archivos no contienen el texto original, sino columnas interminables de una determinada letra.

Borrado seguro según DoD 5220.22-M

Se aplica un procedimiento del Ministerio de Defensa de EE. UU (Directiva gubernamental DoD 5220.22-M). Antes del borrado, los archivos se sobrescriben varias veces con determinados patrones de datos, lo que destruye el contenido original de tal forma que ni con los análisis más caros de la estructura magnética del disco realizados en un laboratorio especial es posible recomponer los datos sobrescritos.

Borrado seguro según Gutmann

Mediante el procedimiento denominado así por su descubridor, Peter Gutmann, se sobrescriben los datos que se van a borrar en 35 pasos por valores al azar según un patrón especial y, a continuación, se borran. Este método está considerado el más seguro, pero al mismo tiempo es el método de eliminación de datos controlado por software que más tiempo consume.



4.8.8. Limpiar iPhone, iPad o iPod touch

En este capítulo, descubrirá cómo usar el módulo **AVG Cleaner for iOS**, que le permitirá analizar sus dispositivos iPhone, iPad o iPod touch en búsqueda de archivos no deseados e innecesarios para, después, eliminarlos al momento.

Los dispositivos iOS (iPhone, iPad o iPod), actualmente son muy populares y tienen un uso muy generalizado. La gente los utiliza para todo tipo de finalidades: escuchar música, ver vídeos, leer las noticias o sencillamente navegar por Internet. Sin embargo, ello requiere un gran número de aplicaciones que crean una enorme cantidad de archivos temporales innecesarios y de escasa utilidad. Estos archivos no deseados, a su vez, son una sobrecarga muy pesada, ya que consumen espacio y tienen un efecto muy negativo en la velocidad de ejecución del dispositivo.

AVG Cleaner for iOS se entrega con una solución sencilla, pero a la vez exclusiva y de la máxima eficacia. Solo tiene que conectar su dispositivo iOS al PC con un cable USB y ejecutar un análisis. Este análisis le indicará rápidamente qué archivos pueden limpiarse para liberar espacio adicional y, de este modo, poder volver a utilizarlo. Este módulo es capaz de detectar estos archivos, como archivos temporales de aplicaciones, cookies o miniaturas de imagen. Posteriormente puede deshacerse de todos estos archivos consumidores de espacio prácticamente al instante, recuperando capacidades de almacenamiento que quizás ya daba por perdidas.

Tenga en cuenta que, siempre que conecte un iPhone, iPad o iPod touch a un equipo con AVG PC TuneUp 2015 y Apple iTunes instalados, la burbuja de notificación aparecerá automáticamente para informarle de que existe una forma de quitar los archivos no deseados innecesarios del dispositivo. Al hacer clic en esta burbuja se abre la pantalla de bienvenida del módulo AVG Cleaner for iOS. Por supuesto, puede limitarse a cerrar la burbuja y ejecutar el módulo más tarde (esta vez directamente desde la interfaz de usuario de AVG PC TuneUp 2015).

4.8.8.1. Cómo limpiar un dispositivo iOS

1. Inicie el módulo **AVG Cleaner for iOS**. Para ello, vaya a la categoría **Limpiar** en la interfaz de inicio y seleccione **Limpiar iPhone, iPad o iPod touch** en el área **Analizar el uso de la memoria y borrar datos**.

Si lo prefiere, puede iniciar el módulo desde la vista [Todas las funciones](#) de la interfaz de inicio seleccionando la entrada **Limpiar iPhone, iPad o iPod touch**, en **Dispositivos móviles**.

2. Para que el módulo **AVG Cleaner for iOS** funcione correctamente, es necesario que iTunes esté instalado en el equipo. iTunes es una aplicación de gestión de dispositivos móviles, bibliotecas multimedia y reproductor multimedia desarrollada por Apple Inc. Puede utilizarse para reproducir, descargar y organizar contenido de audio y vídeo digital en un PC.

En los equipos que ya tengan iTunes instalado, este paso simplemente se omite. No obstante, si todavía no dispone de este software, haga clic en el botón **Descargar iTunes** (o abra la siguiente [página web](#)).

En el navegador de Internet, haga clic en el botón **Descargar ahora**. Espere hasta que se haya descargado el archivo de instalación y ejecútelo; a continuación, se le guiará por el proceso de instalación. Cuando haya finalizado la instalación de iTunes, vuelva al cuadro de diálogo del módulo **AVG Cleaner for iOS**. Como puede ver, ahora ya puede ir al paso siguiente.

Tenga en cuenta que iTunes es necesario solamente porque contiene archivos que el módulo AVG Cleaner for iOS necesita para conectarse a su dispositivo. No tiene que abrir iTunes durante el análisis o el proceso de limpieza.



3. Ahora, conecte su dispositivo iOS al PC con un cable USB.

El reconocimiento del iPhone, iPad o iPod touch suele tardar unos segundos. Se le solicitará que desbloquee el dispositivo y que pulse **Confiar** para continuar. Cuando la conexión se haya realizado correctamente, verá que el texto **Conectar dispositivo** cambia a **Conectado a:**, con el nombre del dispositivo directamente debajo del texto. Ahora puede continuar con el siguiente y último paso: ejecución de un análisis.

4. Para ver cuánto espacio puede liberar con seguridad, haga clic en el botón **Analizar ahora**. No se preocupe por si algún elemento se modifica o se quita sin su permiso; se trata simplemente de un análisis, no de una limpieza. Primero verá los resultados. De esta forma, podrá decidir cómo quiere gestionarlos.

El proceso de análisis puede tardar algunos minutos. Durante el análisis, verá en todo momento el número y el tamaño total de los elementos que se pueden limpiar. Asimismo, puede interrumpir el proceso en cualquier momento haciendo clic en el botón Cancelar (que descarta todos los resultados y le lleva al cuadro de diálogo anterior).

5. El proceso de análisis puede acabar de dos formas. Una de ellas es que no se encuentre ningún archivo no deseado (con lo cual puede cerrar el módulo **AVG Cleaner for iOS**) y la otra es que haya algún resultado (que es una situación mucho más habitual). En el segundo caso, se mostrará el cuadro de diálogo Resultados del análisis. [Haga clic aquí para obtener más información acerca de los diversos tipos de archivos no deseados que pueden detectarse en su iPhone, iPad o iPod touch.](#)

6. Cuando vea los resultados, solo tiene que hacer clic en el botón **Limpiar ahora**. El proceso de limpieza se iniciará inmediatamente, permitiéndole ver su progreso: el número de archivos no deseados ya quitados y su tamaño total. No desconecte su dispositivo iOS durante la limpieza, ya que esta acción podría interrumpir todo el procedimiento.

7. El proceso de limpieza tarda algunos segundos en completarse. Posteriormente, se le informará acerca del número total y el tamaño de los archivos no deseados eliminados. Enhorabuena. Su dispositivo iOS se ha limpiado correctamente, su rendimiento se ha optimizado y se ha ganado espacio adicional de almacenamiento. Haga clic en el botón **Cerrar** para salir del módulo **AVG Cleaner for iOS**.

4.8.8.2. ¿Qué archivos no deseados se pueden encontrar?

Cuando haya finalizado el proceso de análisis, verá el cuadro de diálogo Resultados del análisis; se trata de una cinta dividida en varios segmentos de colores distintos (en función de las categorías de archivos no deseados). Los distintos segmentos de la cinta se muestran de forma proporcional, es decir, su tamaño depende del porcentaje del total de espacio que se puede limpiar que representan.

Pueden limpiarse los siguientes tipos de archivos no deseados:

Tipo	Descripción
Archivos temporales	En esta categoría se incluyen todos los archivos temporales innecesarios creados por aplicaciones que pueden eliminarse con seguridad.
Cookies	En esta categoría se incluyen todas las cookies creadas por aplicaciones que pueden limpiarse con seguridad.
Archivos en caché	En esta categoría se incluyen todos los archivos en caché innecesarios



	almacenados por aplicaciones que pueden eliminarse con seguridad.
Registros del sistema	En esta categoría se incluyen los registros de bloqueos de aplicaciones e informes de uso del sistema creados por su dispositivo que pueden eliminarse con seguridad.
Caché de miniaturas	En esta categoría se incluyen miniaturas de fotos creadas en su dispositivo por aplicaciones de terceros que pueden limpiarse con seguridad. Sus fotos quedarán intactas.
Caché de descargas	En esta categoría se incluyen todas las descargas interrumpidas o incompletas.

Tras mantener el ratón sobre un segmento específico, verá una descripción breve del segmento, así como el número total y el tamaño de los elementos que se pueden limpiar que contiene.

Al hacer clic en el botón **Mostrar detalles** de la esquina inferior izquierda de la ventana, el diálogo cambiará a la **vista detallada**. Esto le permite examinar los archivos individuales de cada categoría que se van a limpiar. No obstante, en esta versión, este cuadro de diálogo es meramente informativo y no podrá seleccionar elementos ni anular su selección. Al hacer clic en el botón **Ocultar detalles**, la pantalla cambiará de nuevo a la vista clásica y simple.

Ahora, lo único que queda pendiente es iniciar el proceso de limpieza haciendo clic en el botón **Limpiar ahora**. [Haga clic aquí para obtener más información acerca del proceso de limpieza y sus resultados.](#)

4.9. Solucionar problemas

Por desgracia, cuando se trabaja con el equipo, a veces no todo funciona como se espera. Con **Solucionar problemas**, **AVG PC TuneUp 2015** ofrece diferentes funciones para detectar y solucionar los problemas que surgen. Además, el programa también ayuda a recuperar los archivos eliminados por error. En **Problemas frecuentes solucionados** se encuentran las funciones más usadas para solucionar problemas, que se abren fácilmente con un clic.

En **Administrar procesos y mostrar información del sistema**, los usuarios avanzados tienen la posibilidad de gestionar procesos en ejecución o acceder a la información del sistema.

Todas las modificaciones realizadas en el sistema se supervisan con AVG Rescue Center y, si hiciera falta, pueden deshacerse en cualquier momento.



Solucionar problemas comunes

El módulo **AVG Repair Wizard** soluciona de inmediato problemas comunes del PC y de visualización. Puede seleccionar los problemas que le afecten de una lista de los problemas que los usuarios de Windows notifican con más frecuencia y solucionarlos con unos pocos clics. Por ejemplo, puede volver a mostrar iconos defectuosos en el escritorio con un solo clic.

Para obtener más información, consulte [Solucionar problemas comunes](#).

Buscar errores en el disco duro

El módulo **AVG Disk Doctor** se encarga del disco del sistema y comprueba la existencia de defectos y errores en el sistema de archivos. Si detecta problemas, **AVG Disk Doctor** puede solucionarlos inmediatamente.

Para obtener más información, consulte [Buscar errores en el disco duro](#).

Restaurar archivos eliminados

El módulo **AVG Undelete** permite restaurar archivos eliminados de la papelera de reciclaje. Puede buscar archivos eliminados según distintos criterios. Es especialmente interesante la posibilidad de restaurar archivos de soportes de almacenamiento externos (como dispositivos USB).

Para obtener más información, consulte [Restaurar archivos eliminados](#).



Mostrar y cerrar procesos en curso

El módulo **AVG Process Manager** muestra detalles sobre los procesos activos y los archivos abiertos. Puede controlar el proceso en curso y disponer, de este modo, de un control preciso sobre el uso del procesador, uso de la memoria y archivos abiertos.

Para obtener más información, consulte [Administrar procesos en ejecución](#).

Mostrar información del sistema

El módulo **AVG System Information** muestra detalles sobre los procesos activos y los archivos abiertos. Puede controlar el proceso en curso y disponer, de este modo, de un control preciso sobre el uso del procesador, uso de la memoria y archivos abiertos.

Para obtener más información, consulte [Mostrar información del sistema](#).

4.9.1. Solucionar problemas comunes

En este capítulo conocerá **por qué es importante** y **cómo** puede utilizar el módulo **AVG Repair Wizard** para solucionar problemas comunes. Solo tiene que seleccionar los problemas que se han producido y **AVG Repair Wizard** se encargará de solucionarlos por usted.

En el trabajo diario con el equipo se producen problemas una y otra vez. Sin preaviso, Windows muestra iconos incorrectos u oculta la barra de tareas, o desaparecen los accesos directos del escritorio.

Si detecta estos u otros problemas en su equipo pero no sabe cómo describirlos, encontrará muy útil esta función. **AVG Repair Wizard** permite seleccionar en una lista los problemas comunes que se han producido en el equipo y solucionarlos de inmediato.

4.9.1.1. Cómo solucionar problemas comunes

Inicie el módulo **AVG Repair Wizard**. Para ello, vaya a la categoría **Solucionar problemas** de la interfaz de inicio y seleccione **Solucionar problemas comunes** en el área **Comprobar el sistema y solucionar problemas**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio, si selecciona la entrada **Solucionar problemas comunes** en la sección **Windows**.

Seleccione los problemas que desee reparar. **AVG Repair Wizard** muestra una lista muy ordenada de los problemas comunes de Windows. En cuanto se marca una entrada de la lista, aparece en el área derecha de la ventana una explicación detallada del problema. Active la casilla de verificación de cada problema que le suceda.

Haga clic en **Siguiente** para iniciar la reparación. Se abre una lista de los problemas seleccionados, que debe confirmar haciendo de nuevo clic en **Siguiente**. Ahora se llevarán a cabo las reparaciones.

Haga clic en **Finalizar** para cerrar el módulo.



4.9.2. Buscar errores en el disco duro

En este capítulo averiguará **cómo** analizar las unidades con el módulo **AVG Disk Doctor** y **por qué es importante hacerlo**.

Al trabajar con su equipo constantemente se están leyendo y escribiendo archivos, sin que importe si está editando un documento de texto, visualizando una imagen o simplemente iniciando una aplicación. Windows coloca los archivos en un sistema de archivos especial, que garantiza siempre un acceso rápido a toda la información necesaria.

Más información sobre los archivos del sistema

Los sistemas de archivos registran cada archivo y carpeta de una unidad y guardan información sobre estos objetos, por ejemplo, nombre, tamaño, fecha de último acceso, ubicación, etc.

Los sistemas de archivos utilizados por Windows para discos duros, unidades de almacenamiento USB, tarjetas de memoria (por ejemplo de cámaras digitales) y disquetes se denominan FAT y NTFS. NTFS, el más reciente de los dos sistemas de archivos, permite guardar información adicional, como las autorizaciones de acceso, y resulta más adecuado que FAT para el tamaño de los discos modernos.

Con el tiempo, puede suceder que se introduzcan errores en estos sistemas complejos, debido a defectos en las unidades que se utilicen, cortes en el suministro eléctrico o problemas de software. Si no se detectan y se solucionan a tiempo, estos fallos pueden provocar que aparezcan mensajes de error, que surjan problemas con los programas y, en último término, que se pierdan definitivamente datos importantes.

AVG Disk Doctor lleva a cabo un análisis en profundidad de las unidades y de sus sistemas de archivos. Si durante la comprobación se encuentran errores, pueden repararse de forma automática. Así se previene la pérdida de datos.

4.9.2.1. Cómo comprobar el disco duro

Inicie el módulo **AVG Disk Doctor**; para ello, vaya a la categoría **Solucionar problemas** de la interfaz de inicio y seleccione **Comprobar errores en disco duro** en el área **Comprobar el sistema y solucionar problemas**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio si selecciona la entrada **Comprobar si hay errores** en el área **Disco duro**.

Seleccione la unidad que quiera comprobar con **AVG Disk Doctor** y haga clic en **Siguiente**.

Seleccione **Comprobación normal** o **Comprobación intensiva**.

Como la **Comprobación intensiva** de grandes unidades puede requerir mucho tiempo, la mayoría de las veces bastará con la **Comprobación normal** de la unidad seleccionada, que suele tardar entre 1 y 2 minutos.

Sin embargo, en caso de que encuentre errores en el sistema o que Windows notifique la existencia de problemas de lectura o escritura, es aconsejable que realice una **Comprobación intensiva**.

Haga clic en **Siguiente** para iniciar el análisis.

Durante la comprobación, **AVG Disk Doctor** muestra el progreso actual de forma gráfica. Los cuadros visibles representan el uso del espacio en la unidad que se está examinando.



Si no se encuentra ningún error, haga clic en **Finalizar** para salir del módulo.

En algunos casos es necesario reiniciar el equipo para que la comprobación o la reparación se completen correctamente. Por ejemplo, esto puede ocurrir cuando los programas que estuvieran en ejecución o el propio sistema operativo Windows acceden a la unidad seleccionada, lo que impediría el acceso exclusivo de **AVG Disk Doctor**.

Si fuera necesario reiniciar, **AVG Disk Doctor** le mostrará el mensaje correspondiente. Puede decidir entonces si quiere reiniciar el sistema en ese mismo momento o si prefiere que el sistema se reinicie más adelante.

4.9.2.2. Comparativa entre la comprobación normal y la intensiva

Comprobación normal

La **Comprobación normal** dura aproximadamente 1-2 minutos y generalmente es suficiente.

La **Comprobación normal** se ejecuta en varios pasos. En la siguiente tabla encontrará explicaciones de todos los pasos posibles (en la comprobación normal, solo se realizan las tres primeras líneas).

Comprobación intensiva

La **Comprobación intensiva** incluye en primer lugar todos los pasos de la **Comprobación normal**. Pero, además, se comprueban los defectos físicos de la unidad.

La memoria de la unidad se divide en los denominados sectores, que normalmente tienen un tamaño de 512 bytes. Para poder detectar los defectos físicos de un disco, durante la **Comprobación intensiva** se comprueba la funcionalidad de cada uno de los sectores.

La duración de la comprobación depende de distintos factores, como el tamaño de las unidades y el grado de fragmentación. En cualquier caso, debería estimar un tiempo mínimo de entre 5 y 20 minutos.

En la siguiente tabla encontrará explicaciones de todos los pasos posibles.

Paso de comprobación	Explicación
Comprobación normal y comprobación intensiva	
Comprobación de archivos y carpetas (NTFS y FAT)	Se comprueba cada elemento del sistema de archivos. Así se garantiza que la estructura de todos los archivos y carpetas sea la correcta.
Comprobación de índices (solo NTFS)	Los índices son referencias a carpetas del sistema de archivos NTFS. En caso de que uno de estos índices esté dañado, la carpeta correspondiente dejará de aparecer en el sistema de archivos. Si los archivos o las carpetas se "pierden" de forma inesperada, existe la posibilidad de que vuelvan a estar disponibles después de restaurar el sistema de archivos.
Comprobación de	Los archivos y las carpetas del sistema de archivos NTFS suelen estar



descriptores de seguridad (solo NTFS)	protegidos por descriptores de seguridad, que impiden el acceso a usuarios no autorizados. Durante la comprobación, se corrigen los errores que se encuentran en las descripciones.
Solo comprobación intensiva	
Comprobación de datos de archivos (solo NTFS)	Se comprueban todos los sectores del disco que tienen archivos en ese momento. De esta forma se garantiza que no se produzcan errores de lectura mientras se utilizan archivos. Si se encuentra algún sector que necesite varios intentos de lectura para finalmente leer los datos, los datos de archivo incluidos se trasladan a un sector sin errores. Finalmente el sector quedará marcado como defectuoso. De este modo se evitan problemas en el futuro.
Comprobación del espacio de disco disponible (NTFS y FAT)	También se comprueba si se pueden leer sin errores todos los sectores de la unidad que no contienen archivos. Si se produjeran problemas durante la comprobación, el sector correspondiente se marcaría como defectuoso y se impediría que se guardaran archivos en él más adelante.

4.9.3. Restaurar archivos eliminados

En este capítulo conocerá **cómo** puede usar el módulo **AVG Undelete** para restaurar automáticamente archivos eliminados por accidente.

¿Ha eliminado por error un archivo importante y le gustaría restaurarlo? ¿Ya ha examinado la papelera de reciclaje, pero sin éxito?

Puede entonces alegrarse de las funciones de **AVG Undelete**. Aquí puede restaurar archivos eliminados siempre y cuando Windows no haya sobrescrito el espacio que ocupaban anteriormente.

Consejos útiles para la recuperación de archivos

Por regla general: cuando más tiempo haga desde que ha eliminado un archivo y cuanto más haya trabajado desde entonces con el PC, menor será la probabilidad de restaurarlo por completo. Por eso, tras la desagradable sorpresa, haga enseguida un intento de recuperación con **AVG Undelete**.

No instale ningún software para recuperación de archivos eliminados en el sistema cuando el daño ya se haya producido. Al instalar este software puede ocurrir que sobrescriba datos importantes para siempre.

Incluso si instala la aplicación en otra unidad, los archivos temporales de instalación harán peligrar sus archivos eliminados. Por ello siempre es recomendable disponer de un software de recuperación como **AVG Undelete** ya instalado y listo para funcionar. Así estará siempre bien protegido para hacer frente a situaciones de emergencia en caso de que se produzcan.

4.9.3.1. Cómo buscar archivos eliminados

Inicie el módulo **AVG Undelete**; para ello, vaya a la categoría **Solucionar problemas** de la interfaz de inicio y seleccione la entrada **Restaurar archivos eliminados** en el área **Comprobar el sistema y solucionar problemas**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio, seleccionando la entrada **Restaurar archivos eliminados** de la sección **Disco duro**.



Elija la unidad de disco en la que hay que buscar los archivos borrados.

Si desea restaurar un archivo de un soporte de almacenamiento externo (como una unidad USB), también tendrá la opción disponible.

Si ya no se acuerda de dónde estaban guardados los archivos, puede buscar por todas las unidades.

Limite la búsqueda. Puede refinar la búsqueda introduciendo conceptos de búsqueda. Esta opción se recomienda cuando se recuerda el nombre o una parte del nombre del archivo.

Consejo de búsqueda: utilice los comodines * y ?

Cuando introduzca términos de búsqueda, puede utilizar **comodines**. Funcionan exactamente igual que en muchos motores de búsqueda habituales.

Los comodines resultan útiles si ya no se acuerda del nombre del archivo o si solo busca una determinada **extensión de archivo**.

* y ? se pueden utilizar como comodines, donde * representa varios caracteres y ? se utiliza para un único carácter.

Ejemplos de uso de comodines:

- Si busca **foto***, encontrará todos los archivos que empiecen por **foto**, cualquiera que sea el tipo de archivo, es decir, foto_01.jpg, foto.bmp, foto_paris.tif, etc.
- Si busca **foto.*** o **foto** (sin comodín) encontrará todos los archivos llamados foto, cualquiera que sea el tipo de archivo, es decir, foto.jpg, foto.doc, foto.tif, etc.
- Si busca ***.doc** encontrará todos los archivos con la extensión .doc.
- Si busca **foto_??**, encontrará todos los archivos cuyo nombre empiece por foto_ y que tengan dos caracteres más en el nombre, cualquiera que sea el tipo de archivo, es decir, foto_01, foto_09, etc.

¿Por qué debería buscar archivos de 0 bytes?

Los archivos de 0 bytes constan únicamente del nombre del archivo. No es posible restaurar el contenido de estos archivos. En caso de que, por ejemplo, haya eliminado un archivo con un nombre de archivo estrictamente confidencial y quiera asegurarse de que no se va a volver a encontrar, puede incluir los archivos de 0 bytes.

¿Por qué debería buscar solo archivos en buen estado?

Los archivos en buen estado suponen una buena oportunidad de restaurar los archivos completos.

Haga clic en **Siguiente** para iniciar la búsqueda.

AVG Undelete busca en todas las unidades seleccionadas. Especialmente en el caso de unidades de disco grandes y cuando no se introducen términos de búsqueda, es posible que el proceso tarde un buen rato.

En **Resultado de la búsqueda** se ofrecen los nombres de archivo, su ubicación inicial (carpeta), el tamaño, el tipo de archivo, la fecha de la última modificación y una valoración sobre el **estado del archivo**.



4.9.3.2. Restauración de archivos

Estado de un archivo eliminado

AVG Undelete determina en qué estado se encuentra cada archivo eliminado. Evidentemente, se trata de la información más interesante en este momento: recibe una predicción muy precisa sobre si se puede restaurar por completo un archivo.

Buen estado

Si se supone que el estado de un archivo es bueno, el espacio que el archivo ha ocupado anteriormente en el disco duro no ha sido ocupado todavía por otro archivo. Por tanto, la probabilidad de restaurar el archivo con éxito es muy alta.

Mal estado

Si se supone que el estado de un archivo es malo, el espacio que el archivo ha ocupado anteriormente en el disco duro ya ha sido ocupado parcialmente por otros archivos. A pesar de todo, existe la posibilidad de que al menos se restauren partes del archivo. Sin embargo, es posible que aún no se pueda determinar el resultado exacto de la restauración en este momento.

Restauración de archivos

1. Marque los archivos que quiera restaurar.

Si mantiene pulsada la tecla Ctrl puede marcar varios archivos.

2. Haga clic en **Restaurar** para iniciar el intento de recuperación.
3. Indique si el archivo se debe restaurar en la carpeta predeterminada o en otra ubicación.

En caso de que quiera elegir otra ubicación, se abre la estructura de carpetas, donde puede seleccionar una carpeta o crear una nueva. Haga clic en **Aceptar** para confirmar su entrada.

AVG Undelete restaura el archivo seleccionado en la ubicación proporcionada.

Puede salir en cualquier momento del cuadro de diálogo con el botón **Cancelar**.

¿Se ha podido recuperar?

En cuanto haya terminado la restauración, puede intentar abrir el archivo como siempre. Si funciona, significa que ha recuperado el archivo correctamente. Si no, es probable que haya sido sobrescrito por otro archivo.

Si quiere utilizar otro programa para recuperar los archivos eliminados (para asegurarse de que lo ha probado todo), le recomendamos encarecidamente no instalarlo en el mismo disco duro en el que se ha restaurado el archivo.

4.9.4. Gestionar procesos en ejecución

En este capítulo conocerá **por qué es conveniente** poder supervisar y gestionar los procesos en ejecución, el uso del sistema y los archivos abiertos, y **cómo** hacerlo con el módulo **AVG Process Manager**.

Con **AVG Process Manager** controlará en todo momento los programas y los procesos activos en su sistema



y dispondrá de un resumen de las actividades que se realizan en él.

Podrá averiguar qué procesos están activos y cuánta memoria consumen, ver numerosos detalles y finalizar los procesos no deseados con un solo clic.

Con los gráficos en tiempo real constantemente actualizados puede observar el uso del procesador y la curva de uso de la memoria, así como ver muchos datos actuales de su sistema.

4.9.4.1. Cómo gestionar los procesos en ejecución

Inicie el módulo **AVG Process Manager**. Para ello, vaya a la categoría **Solucionar problemas** de la interfaz de inicio y seleccione **Mostrar y cerrar procesos en curso** en el área **Administrar procesos y mostrar información del sistema**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio, si selecciona la entrada **Mostrar y cerrar procesos en curso** en la sección **Windows**.

AVG Process Manager muestra gran cantidad de información sobre el estado actual del sistema. Los datos se ofrecen resumidos en tres fichas:

Procesos

Tras iniciarse el módulo, en la ficha **Procesos** se muestran todos los programas y procesos activos. En la tabla puede ver los nombres de los procesos con su prioridad y el uso que hacen de la CPU. El módulo muestra también la cantidad de espacio que cada proceso ocupa en la memoria de trabajo.

Si marca un proceso en la lista, con **Mostrar detalles** podrá obtener más información sobre cada aplicación. Con **Terminar proceso** puede obligar a que se cierre una aplicación. Esto sirve sobre todo cuando un programa deja de responder o cuando desea eliminar un marcador telefónico que no quiere permitir.

Cuando el control de cuentas de usuario está activado, es posible que solo se muestren los procesos iniciados por usted. Para ver también los procesos de otros usuarios y del propio sistema, haga clic en el botón **Mostrar todos los procesos** situado en la parte inferior de la ventana.

Si ha elegido un proceso de la lista, haga clic en **Editar** y después en **Fijar prioridad del proceso** para especificar la cantidad de rendimiento del procesador que Windows debe conceder a este proceso.

Archivos abiertos

En la ficha **Archivos abiertos**, el programa ofrece un resumen de las carpetas y los archivos abiertos actualmente. En la tabla podrá ver de qué tipo es el archivo, dónde está el archivo o la carpeta y qué proceso lo ha abierto.

No se sorprenda si algunos archivos aparecen más de una vez en la lista. Puede que haya más de un proceso que tenga abiertos los archivos y las carpetas. También está dentro de lo normal que haya archivos abiertos y que no aparezcan en la lista. Hay aplicaciones como Microsoft Word o el Bloc de notas que solo abren los archivos durante un instante para leer el contenido o para guardarlo, pero que no los mantienen abiertos todo el tiempo que pase trabajando en ellos.

Consejo: si al intentar borrar un objeto recibe un mensaje de error que dice que está en uso, podrá ver aquí qué proceso lo está usando y así finalizarlo. Entonces podrá borrar el archivo en cuestión.



Rendimiento

En la ficha **Rendimiento** obtendrá una gran cantidad de datos sobre el sistema.

El uso actual del procesador se puede consultar como porcentaje, y se proporciona un gráfico del uso del procesador durante los últimos segundos. Además, se proporciona otro gráfico similar en el que se muestra el uso de la memoria durante los últimos segundos. El uso actual del archivo de página y de la memoria física se puede consultar en kilobytes.

Aparte, dispone de una barra de menús y de una barra de herramientas. Algunas de las funciones que se ofrecen aquí se ajustan al contenido de las fichas activas. Estas se describen en las secciones anteriores. Las funciones generales de los menús **Archivo**, **Herramientas** y **Ayuda** se muestran siempre.

Funciones generales de la barra de menús

Menú "Archivo"

En el menú **Archivo**, la entrada **Nueva aplicación** permite abrir el conocido cuadro de diálogo de Windows "Ejecutar" para iniciar una nueva aplicación o abrir un archivo. En la entrada **Cerrar Windows** puede apagar el equipo o reiniciarlo para que se haga efectiva la nueva configuración.

Una función especialmente interesante es la entrada **Sustituir el administrador de tareas**, que hace que **AVG Process Manager** intervenga en lugar del administrador de tareas en su sistema. Puede acceder con el acceso directo Ctrl+Alt+Supr, o seleccionarlo con el menú contextual de la zona libre de la barra de tareas. Si desea recuperar el anterior administrador de tareas, haga clic de nuevo en el mismo elemento del menú para desactivar la casilla marcada.

Menú "Herramientas"

En el menú **Herramientas** puede especificar cómo se debe mostrar **AVG Process Manager** en el equipo. Se puede mantener siempre en primer plano para, por ejemplo, vigilar el uso del procesador con el tiempo de ejecución del sistema. Además, puede hacer que **AVG Process Manager** aparezca en el área de notificación de la parte inferior derecha del escritorio al minimizar las ventanas. Ahí aparece entonces un icono con el que puede maximizarlas rápidamente en cualquier momento.

Menú "Ayuda"

En el menú **Ayuda** puede acceder a la ayuda del programa en cualquier momento, visitar el sitio web de AVG, comprobar la existencia de actualizaciones de **AVG PC TuneUp 2015** o mostrar información sobre su versión de **AVG PC TuneUp 2015**.

4.9.5. Mostrar información del sistema

En este capítulo averiguará cómo puede utilizar el módulo **AVG System Information** para ver la información del sistema:

AVG System Information mira dentro del equipo y reúne numerosos datos e informaciones sobre el software, el hardware y el rendimiento del equipo.

Estos datos son relevantes cuando quiere actualizar el equipo o cuando un técnico le pregunta si el equipo cuenta con determinados componentes.



4.9.5.1. Cómo mostrar información del sistema

Inicie el módulo **AVG System Information**. Para ello, vaya a la categoría **Solucionar problemas** de la interfaz de inicio y seleccione **Mostrar información del sistema** en el área **Administrar procesos y mostrar información del sistema**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio, si selecciona la entrada **Mostrar información del sistema** en la sección **PC**.

En las siguientes nueve fichas se muestran los distintos datos del sistema:

Resumen

Aquí se muestra información sobre los principales componentes del equipo. Podrá saber rápidamente qué procesador está instalado, cuánta memoria RAM tiene, el rendimiento de la tarjeta gráfica, qué ratón está conectado y qué datos se pueden indicar sobre las unidades de disco.

Windows

Aquí sabrá cuál es su versión de Windows, cuándo fue la última vez que encendió el equipo y qué versión de Internet Explorer utiliza.

Presentar

Se da toda la información importante sobre modos de pantalla admitidos y otras posibilidades de su monitor y su tarjeta gráfica.

Memoria

Aquí se ve el uso de la memoria actual y se muestra la cantidad de memoria que ocupan las aplicaciones cargadas.

Rendimiento

Aquí puede leer todos los hechos referentes al uso del procesador, la memoria física y el tamaño del archivo de paginación. Esta información se muestra en tres gráficos en tiempo real.

Unidades de disco

Aquí puede ver información sobre el uso del espacio de almacenamiento y el hardware de cada unidad. Además, en **Sistema de archivos** hay información acerca de la organización de las unidades.

Dispositivo de E/S

Aquí se muestran las conexiones más importantes, la impresora instalada y los sistemas de audio.

Comunicación

Durante una conexión en línea, dos gráficos en tiempo real muestran los datos enviados y recibidos en kilobytes por segundo.

Dispositivos del sistema



Aquí se muestra información sobre el procesador y la BIOS. Con un clic en **Detalles del procesador** puede ver las características de rendimiento de su procesador con más detalle.

4.10. Personalizar

Las funciones de la categoría **Personalizar** permiten configurar de forma detallada la apariencia y el funcionamiento de Windows. En **Configuración usada con frecuencia** se incluyen los elementos y las áreas de Windows que se suelen personalizar; puede abrirlas con solo hacer clic.

Todas las modificaciones realizadas en el sistema se supervisan con AVG Rescue Center y, si hiciera falta, pueden deshacerse en cualquier momento.



Modificar configuración de Windows

En **Personalizar las opciones y el comportamiento** encontrará el módulo **AVG System Control**, que puede utilizar para adaptar a sus preferencias y necesidades los efectos visuales, el inicio de sesión del usuario, el escritorio y muchos más elementos.

Para obtener más información, consulte [Personalizar las opciones y el comportamiento](#).

Modificar diseño de Windows

En **Personalizar el aspecto de Windows** se encuentra el módulo **AVG Styler**, con el que puede modificar la interfaz de usuario de Windows totalmente a su gusto. Por ejemplo, es posible modificar fácilmente los iconos, la pantalla de inicio de sesión, el aspecto de las ventanas y los botones y mucho más.



Si desea tener un diseño completamente nuevo, puede descargar de Internet paquetes de diseños completos. Para ello, solo tiene que hacer clic en el enlace **Descargar gratis nuevos diseños de Windows**.

Para obtener más información, consulte [Personalizar el aspecto de Windows](#).

4.10.1. Personalizar las opciones y el comportamiento

Inicie el módulo **AVG System Control**. Para ello, vaya a la categoría **Personalizar** de la interfaz de inicio y haga clic en la entrada **Personalizar las opciones y el comportamiento** del área **Modificar configuración de Windows**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio, seleccionando la entrada **Modificar configuración de Windows** en la sección **Windows**.

En el lado izquierdo de la ventana de **AVG System Control** se ven las distintas categorías de las opciones de configuración.

Cada categoría incluye subcategorías. Si hace clic en ellas, en la parte derecha se abren distintas fichas con las opciones de configuración específicas.

Aquí puede encontrar información detallada sobre todas las posibilidades de configuración, clasificadas por categorías en la zona izquierda de la ventana:

Presentar

Aquí puede ajustar al detalle los efectos visuales de Windows, cambiar la gestión de tipos de archivo y determinar el aspecto y el comportamiento de las ventanas de carpetas y del explorador.

Aquí encontrará descripciones pormenorizadas de las opciones de configuración, ordenadas por subcategoría, en el lado izquierdo de la ventana: [Apariencia](#)

Uso

Aquí puede ajustar algunas de las opciones del ratón y el teclado, los elementos del menú Inicio y la velocidad de apertura de los submenús, así como el aspecto y el funcionamiento de la barra de tareas.

Aquí encontrará descripciones pormenorizadas de las opciones de configuración, ordenadas por subcategoría, en el lado izquierdo de la ventana: [Uso](#)

Comunicación

En esta categoría puede configurar el comportamiento de Windows en la red, personalizar Internet Explorer y Outlook Express u Office Outlook según sus necesidades, así como acelerar la navegación en Internet y proteger su esfera privada impidiendo que determinados programas envíen información sobre sus hábitos de navegación.

Aquí encontrará descripciones pormenorizadas de las opciones de configuración, ordenadas por subcategoría, en el lado izquierdo de la ventana: [Comunicación](#)

Administración

Esta categoría de **AVG System Control** le permite controlar muchos ajustes internos del sistema. Puede, por



ejemplo, adaptar el proceso de arranque, la ejecución automática de CD, configurar las rutas del sistema y los datos de usuario, así como adaptar los ajustes estándar del símbolo del sistema.

Aquí encontrará descripciones pormenorizadas de las opciones de configuración, ordenadas por subcategoría, en el lado izquierdo de la ventana: [Administración](#)

Asistentes

Aquí se encuentra el asistente para copiar configuraciones. Este asistente copia su configuración a otras cuentas de usuario y a la pantalla de inicio de sesión: [Asistentes](#)

4.10.1.1. Apariencia

Animaciones y efectos

Efectos

Aquí se pueden cambiar configuraciones relacionadas con la visualización y el manejo de la interfaz de Windows.

En el apartado **Configuración** aparecen diversas opciones que se pueden activar o desactivar mediante las casillas de verificación.

Si desea saber más sobre una opción, márkela con el ratón. En el apartado **Descripción** se abre una explicación de varias líneas.

La desactivación de efectos innecesarios puede suponer un aumento del rendimiento del sistema, según su capacidad. Haga clic en **Mejor aspecto** para que se seleccionen todas las opciones que muestran un aspecto excepcional de Windows. Si para usted es más importante el rendimiento, seleccione **Mejor rendimiento**. A través de **Configuración estándar** se restaura la configuración predeterminada de Windows.

Animaciones

En el apartado **Animaciones de ventanas y mensajes**, se puede indicar si deben animarse las ventanas o los consejos prácticos. Puede seleccionar directamente la opción que muestra una animación al maximizar y minimizar ventanas.

Si la opción **Animar los mensajes QuickInfo con el efecto siguiente** está activada, puede seleccionar el efecto que quiera de la lista de opciones.

En el apartado **Animaciones de elementos**, elija con qué elementos de visualización y control deben animarse el desplazamiento y la apertura. Se pueden activar las tres opciones **vista de lista y de árbol**, **campos de lista** y **listas desplegadas**.

Haga clic en **Mejor rendimiento** para desactivar todas las opciones que se limitan a producir efectos visuales. A través de **Configuración estándar** se restaura la configuración predeterminada de Windows.

Visualización de menú

En el apartado **Animaciones** determinará si los elementos de menú deben atenuarse una vez abiertos. Además, puede seleccionar un efecto de visualización de la lista de opciones.



En el apartado **Efectos** puede determinar si Windows debe mostrar menús planos 2D o si debe mostrar también una sombra 3D debajo de los menús desplegados.

Suavizado de fuentes

Para mejorar la lectura de las fuentes del sistema, puede elegir aquí su procedimiento de suavizado de fuentes preferido. El estilo de suavizado **ClearType** merece atención especial; está especialmente diseñado para pantallas planas (TFT y LCD) y aprovecha los subpíxeles para poder suavizar también fuentes pequeñas de forma cómoda. Seleccione **ClearType** y haga clic en **Configuración ClearType** para ajustar el suavizado de ClearType de forma óptima a su pantalla.

Tipos de archivo

Acciones de menú

En el apartado **Unidades de disco y carpetas** se configuran sus menús contextuales.

La entrada **Mostrar "Ventana de comandos aquí"** abre la ventana de comandos en el lugar deseado. En la ventana de comandos se pueden ejecutar comandos DOS.

En la sección **Archivos y carpetas** establezca qué comandos deben mostrarse en los menús contextuales tanto de los archivos como de las carpetas. Aquí se pueden introducir, según hagan falta, cuatro comandos: **Enviar a**, **Mover a la carpeta**, **Copiar a la carpeta** y **Cifrar/Descifrar**. En los comandos ya activos la casilla de verificación está activada.

A través de **Configuración estándar** se restaura la configuración predeterminada de Windows.

Menú "Nuevo"

Aquí se puede seleccionar qué tipos de archivo se muestran en el submenú **Nuevo** del menú contextual del escritorio, el explorador y el cuadro de diálogo "Guardar". Utilice las casillas de verificación para especificar qué tipos de archivos se deben mostrar.

Con **Eliminar** puede eliminar de la lista una entrada marcada. Con **Añadir** se pueden incorporar tipos de archivo adicionales al inventario.

En el apartado **Opciones** se puede determinar si el menú "Nuevo" debe aparecer o no en el menú contextual del escritorio y de la zona libre de las ventanas de carpetas.

Apertura de archivos

Aquí se elige cómo debe comportarse Windows al abrir archivos con extensiones desconocidas. En el apartado **Aplicación predeterminada** se determina que se muestre el cuadro de diálogo "Abrir con" o que se ejecute un archivo automáticamente con un programa determinado (por ejemplo, el Bloc de notas). Para ello, escriba en el campo el nombre de inicio del programa que quiera utilizar. Otra opción es seleccionar un programa en **Cambiar**.

Ampliadas

Aquí puede especificar si un nuevo acceso directo debe marcarse automáticamente como tal. En Windows XP, los accesos directos contienen de forma predeterminada el prefijo "Acceso directo a". En Windows Vista y Windows 7, se agrega el texto predeterminado "- acceso directo" al final del nombre correspondiente.



Windows XP también dispone de la sección **Visor de imágenes y fax de Windows**, donde puede determinar si, al hacer doble clic en los archivos de fax e imagen, estos deben cargarse automáticamente en el visor de imágenes y fax de Windows.

Opciones de carpeta

Vista

Especifique aquí cómo se deben mostrar las ventanas de carpetas y los elementos que contengan.

En **Ventana**, puede especificar:

- En Windows XP: si la vista de árbol de directorios siempre debe estar visible en una ventana de carpetas, si la ventana de carpetas abierta por última vez se debe restaurar al iniciar sesión, si los archivos comprimidos ZIP deben aparecer como carpetas y si se debe mostrar una barra de detalles.
- En Windows 7: si la barra de menús de la ventana de carpetas siempre debe estar visible, si los archivos comprimidos ZIP deben aparecer como carpetas y si se debe mostrar una barra de detalles.
- En Windows Vista: las mismas opciones que en Windows 7 y, además, si la ventana de carpetas abierta por última vez se debe restaurar al iniciar sesión.

En **Configuración de la vista** (solo disponible en Windows XP), puede determinar con el control deslizante cuántas vistas de carpeta se deben almacenar.

Lista

Aquí puede introducir información adicional en una ventana de carpetas para adaptarla a sus necesidades.

El apartado **Elementos emergentes con información detallada** trata sobre si se debe mostrar de manera totalmente automática un consejo práctico con información adicional cuando se mueva el puntero del ratón sobre un archivo o una carpeta en la ventana de carpetas.

En el apartado **Ordenar iconos** se determina si los archivos solo se deben mostrar en orden alfabético, o si debe seguir un orden lógico por valores numéricos y por el alfabeto.

En el apartado **Elementos cifrados y comprimidos** se tiene la posibilidad de distinguir por colores los tipos de archivo de forma automática. De forma predeterminada, los archivos comprimidos se marcan en azul, y los archivos cifrados en verde.

En Windows XP y Windows Vista, también puede definir el orden de los colores a su gusto con el botón **Editar**.

Vistas en miniatura (solo Windows XP)

Windows puede mostrar en una carpeta pequeñas vistas previas en miniatura adecuadas para un conjunto de imágenes. Aquí se especifica el tamaño y la calidad de la imagen de las vistas previas. El tamaño estándar es de 96 píxeles. Pero puede introducir cualquier otro valor que desee. La calidad se ajusta con el control deslizante.



Cuanto mayor sea la calidad, más memoria ocuparán las vistas previas. En el apartado **Caché** se determina si estas miniaturas deben guardarse en un archivo llamado THUMBS.DB. Estos archivos también se colocan en carpetas y ayudan a que las imágenes en miniatura se carguen especialmente rápido más adelante.

Selección

Especifique aquí el color en el que debe representarse el rectángulo de selección en la ventana de carpetas. Si selecciona varios archivos a la vez, en este rectángulo se muestra el progreso del botón del ratón en el que se ha hecho clic.

En Windows Vista y Windows 7, también puede decidir si se debe mostrar una casilla de verificación para la selección de elementos, lo que permite seleccionar varios archivos o carpetas con el ratón sin necesidad de utilizar las teclas Ctrl o Mayús.

Avanzada

Aquí puede establecer qué elementos deben mostrarse en el **escritorio** y en **Equipo** (o **Mi PC** en Windows XP). Es posible ocultar fácilmente unidades de disco completas y establecer cómo debe comportarse la **barra de direcciones** en el Explorador de Windows, en Internet Explorer y en el cuadro de diálogo de Ejecutar.

4.10.1.2. Utilización

Opciones de introducción

Funciones del ratón

En el apartado **Intercambiar botones del ratón** puede invertir los botones derecho e izquierdo del ratón. Entonces, con el botón derecho del ratón se ejecutan acciones con un clic y con el botón de izquierdo se abre el menú contextual.

Muchos ratones están equipados con una rueda entre los botones. Para Microsoft IntelliMouse y modelos similares, puede programar ahora en el apartado **Rueda del ratón** la función que debe tener esta rueda. De forma predeterminada, está activo el desplazamiento de tres líneas. Se puede modificar el número de líneas para aumentar el desplazamiento hasta una página de pantalla o desactivarlo completamente.

En el apartado **Establecer puntero automático** se puede definir que, al abrir un cuadro de diálogo, el puntero del ratón se mueva al botón resaltado de modo que se pueda hacer clic en él directamente.

Sensibilidad del ratón

En el apartado **Doble clic y arrastre** se establece el movimiento del ratón tolerado en un doble clic y el necesario en el arrastre. Los valores de indican en píxeles.

Sugerencia: Pruebe la nueva configuración de inmediato con el icono de prueba.

En la sección **Efecto Hover** también puede modificar la tolerancia de movimiento y el tiempo de espera necesario para que el puntero del ratón muestre el efecto que se activa al pasarlo por encima de un elemento. Este efecto aparece cuando el ratón permanece un cierto tiempo sobre un elemento.

Sugerencia: también aquí dispone de un icono de test. Se ilumina cuando el puntero permanece sobre



él el tiempo estipulado.

Seguimiento activo de ventana

Aquí se configura una función de Windows muy poco conocida que modifica totalmente el manejo de las ventanas: **Seguimiento activo de ventana**.

Si se activa esta función, bastará que sitúe el puntero del ratón sobre una ventana inactiva para que esta se active y pueda trabajar con el programa correspondiente. Ya no deberá hacer primero clic en una ventana para activarla, como ocurre ahora.

Se puede activar la opción del apartado **Primer plano** para llevar en el acto la ventana activa al primer plano.

Teclado

En la sección **Intermitencia del cursor** puede ajustar el parpadeo del lugar de introducción (por ejemplo en un editor de texto).

Sugerencia: Vea en la pequeña vista previa de la derecha la configuración actual y las modificaciones introducidas.

Con ayuda del control deslizante se determina la frecuencia del parpadeo. Si lo desea, puede cambiar también la **anchura del cursor** según sus preferencias, introduciendo un nuevo valor de anchura en píxeles.

Los teclados modernos están equipados con una tecla de Windows especial en la que aparece el logotipo de Windows. Con esta tecla no solo se abre el menú Inicio de Windows, sino que, en combinación con otras teclas, permite activar funciones especiales como maximizar todas las ventanas (Windows + M) o mostrar Mi PC o Equipo (Windows + E) desde Windows Vista.

En caso de que no necesite estas combinaciones de teclas o que su disposición en el teclado provoque que las active de forma accidental, debe desactivar la opción.

Menú Inicio (no disponible en Windows 8)

General

En la sección **Desdoblamiento de submenús** se determina si los submenús se deben abrir de forma automática al poner el ratón en la entrada de menú correspondiente o si es necesario hacer clic para ello. A este respecto hay grandes diferencias entre los diferentes sistemas operativos, que a continuación explicaremos detalladamente.

Windows XP:

Si selecciona que se muestre cuando se señale, puede establecer durante cuánto tiempo se debe colocar el cursor del ratón encima del elemento para que se abra el menú.

En la sección **Usuario** puede ajustar si debe mostrarse o no el nombre de usuario en la zona superior del menú Inicio. Además del botón **Apagar**, se puede mostrar un botón **Cerrar sesión** para cambiar el usuario, o bien eliminarlo.

Windows 7:



En la sección **Cerrar sesión** puede configurar qué acción se debe realizar cuando haga clic en el botón para cerrar la sesión. De forma predeterminada, el equipo se **apaga**.

En el **modo de hibernación** y de **ahorro de energía**, se mantendrá el estado del entorno de trabajo con todos los programas y documentos abiertos, de modo que cuando vuelva a encender el equipo lo retome donde lo dejó. En modo de suspensión el sistema sigue requiriendo una pequeña cantidad de corriente, mientras que en modo de hibernación, el equipo puede desconectarse por completo de la red. Por eso tarda más tiempo en pasar al modo de hibernación y en salir de él.

Aquí también puede configurar que con este botón se produzca un reinicio, se bloquee el equipo, se cierre la sesión del usuario actual o se cambie el usuario. Decida sencillamente según sus preferencias.

Tenga en cuenta que este botón excepcionalmente se asigna a la función **Apagar equipo** si en ese momento hay actualizaciones listas para ser instaladas. Así queda asegurado que no se olviden por descuido actualizaciones importantes del programa.

Windows Vista:

En **Botón de encendido** puede establecer qué acción se debe ejecutar al hacer clic en el botón de encendido. De forma predeterminada, el equipo se pone en **Modo de ahorro de energía**.

Si prefiere que el equipo se apague rápido (o no encuentra esta función en Windows Vista), es recomendable definir aquí la acción en **Apagar equipo**. Así se ahorra tener que abrir primero el submenú y seleccionar **Apagar**. La tercera posibilidad consiste en poner el equipo en hibernación.

En el **modo de hibernación** y de **ahorro de energía**, se mantendrá el estado del entorno de trabajo con todos los programas y documentos abiertos, de modo que cuando vuelva a encender el equipo lo retome donde lo dejó. En modo de suspensión el sistema sigue requiriendo una pequeña cantidad de corriente, mientras que en modo de hibernación, el equipo puede desconectarse por completo de la red. Por eso tarda más tiempo en pasar al modo de hibernación y en salir de él.

Elementos recientes

Con el botón **Configuración estándar** se puede restaurar la configuración predeterminada de Windows.

Windows XP:

En la sección **Archivos recientes** puede definir si quiere mostrar los documentos recientes en **Documentos** del menú Inicio. También tiene la posibilidad de definir el número concreto de documentos que quiere que se muestren. Además, puede vaciar la lista automáticamente al cerrar sesión.

Windows Vista y Windows 7:

En la sección **Archivos recientes** puede definir si quiere mostrar los documentos recientes en **Elementos recientes** del menú Inicio y tiene la posibilidad de borrar el contenido de esta lista.

En la sección **Programas utilizados recientemente** se puede determinar si se deben mostrar los programas utilizados recientemente en el menú Inicio. En Windows Vista, adicionalmente puede determinar a través del botón **Configuración** qué programas quiere que se muestren en el menú Inicio. De forma predeterminada, Windows muestra aquí todos los programas utilizados recientemente.



Accesos directos

En la sección **Desplazar y editar accesos directos** puede definir si se pueden desplazar los accesos directos.

Aquí también se puede iniciar **AVG Shortcut Cleaner**.

Avanzada (solo Windows XP)

Aquí puede abrir el módulo **AVG Styler** en una ventana nueva para personalizar el aspecto de Windows según sus gustos, por ejemplo, cambiar los iconos de las carpetas o de los elementos de menú.

Barra de tareas

Intermitencia de botones

Durante la introducción de datos y otros contenidos, se impide la activación de otras ventanas. Un icono parpadeante en la barra de tareas le avisa, sin embargo, de que otro software le está pidiendo que le preste atención. Si se debe conservar ese parpadeo, debe mantener activada la opción **Activar intermitencia botones en barra de tareas**.

En la sección **Frecuencia de intermitencia** se determina cuántas veces debe parpadear el botón en la barra de tareas. Hay dos opciones entre las que elegir: la primera deja que el botón de una ventana parpadee en la barra de tareas hasta que haga clic en él. La segunda opción limita el parpadeo a un determinado número de veces que se puede especificar. El valor predeterminado es de 7.

En la sección **General**, establezca cuánto tiempo hay que esperar tras la última tecla accionada para que las ventanas de otras aplicaciones se puedan activar.

Vista de los botones

Aquí puede indicar si desea que las ventanas se representen mediante botones en la barra de tareas.

En la sección **Apariencia**, indique la anchura máxima que quiere que tengan los botones en píxeles. El valor predeterminado es de 154 píxeles. Si desactiva la opción **Mostrar botones con animación**, al abrir una ventana nueva, Windows ya no muestra el botón correspondiente de la barra de tareas animado. De esta forma, hay capacidad de procesamiento adicional disponible para otras tareas.

En la sección **Agrupadas** se puede determinar si se deben representar varias ventanas de un programa mediante un único botón de la barra de tareas y en qué casos hacerlo.

Ventanas minimizadas

A veces, cuando se minimiza la ventana de un programa, queda solo la barra de títulos, que se sitúa automáticamente en el borde inferior.

En el apartado **Posición y orientación** se determina la posición exacta de estas barras. Los valores predeterminados son **izquierda y abajo**; y cuando hay varias barras se muestran como **mosaico**.

En el apartado **Distancia** establezca la distancia en píxeles que debe haber entre las distintas barras.

Ampliadas



En el área junto al reloj se muestran a menudo notificaciones que indican sucesos importantes o le solicitan que realice diferentes acciones, como eliminar del escritorio los accesos directos que no utilice. Aquí puede especificar distintas opciones para estos recordatorios.

4.10.1.3. Comunicación

Red

Entorno de red

Aquí puede realizar varios ajustes relacionados con la presentación de los recursos compartidos en el entorno de red. Entre otras cosas, puede impedir que otros equipos del entorno de red vean su equipo y que (conociendo la contraseña) se pueda acceder a todas las unidades de su equipo, a pesar de no haber compartido ningún recurso.

Ampliadas

En el apartado **Universal Plug & Play**, se puede desactivar el servicio de Windows de reconocimiento automático de dispositivos de red. Este reconocimiento puede suponer un riesgo de seguridad potencial y debería desactivarse cuando no se necesite.

En el apartado **Servicio QoS (Quality of Service)** puede impedir que Windows, en caso necesario, reserve una parte del ancho de banda para paquetes importantes. Si quiere disponer siempre de todo el ancho de banda, desactive la opción **Reservar ancho de banda**.

Contraseñas (solo Windows XP)

Si guarda las contraseñas, ya no tendrá que introducirlas cada vez que se conecte a Internet, que acceda a elementos compartidos protegidos, etc. Sin embargo, puede que los piratas informáticos encuentren la forma de acceder a estas contraseñas y de sacarles provecho. En este nivel puede impedir que las contraseñas se guarden automáticamente.

Hora de Internet

Aquí se puede establecer que el reloj del equipo se sincronice a través de Internet de vez en cuando con un reloj atómico, para ver siempre la hora real. Para ello, debe estar activada la siguiente opción: **Sincronizar automáticamente con servidores de hora de Internet**.

En el apartado **Servidor de hora** se nombran algunos servidores de hora estándar conocidos. Si conoce otras direcciones, puede agregarlas a la lista con el botón **Añadir**.

Internet

Aquí puede determinar el comportamiento de una conexión de acceso telefónico existente durante el cierre de sesión de un usuario, así como desactivar el Firewall de Windows.

En Windows XP, también puede hacer clic en el botón **Configuración** para establecer varias opciones avanzadas de la conexión a Internet.

Internet Explorer

Barras del explorador



Aquí puede establecer cómo deben comportarse las barras de herramientas en Internet Explorer. Por ejemplo, puede hacer que la barra de búsqueda utilice siempre Google™ y que la barra de direcciones se complete automáticamente.

Vista

En el apartado **Barra de títulos** se determina qué texto debe aparecer en la barra de títulos de Internet Explorer.

Favoritos

Aquí puede mostrar y ocultar las carpetas de favoritos y su contenido y, por tanto, ocultar carpetas que no sean necesarias. Tenga en cuenta que no se muestra el contenido de las carpetas de Favoritos, y que solo se enumeran las carpetas disponibles. Además, las carpetas también se pueden ordenar por nombre.

Menú

Aquí puede adaptar la barra de menús de Internet Explorer y, por medio del botón **Configuración**, añadir muchas funciones útiles a los menús contextuales disponibles con el botón derecho del ratón en todas las páginas de Internet.

En el apartado **Mostrar código fuente** se puede establecer si al seleccionar **Mostrar código fuente** se debe abrir la página web con Internet Explorer o con otro programa, por ejemplo, el editor de Windows (notepad.exe).

Navegación

En el apartado **Comportamiento de las páginas Web** se determina el comportamiento de Internet Explorer al abrir enlaces. Así, las ventanas emergentes o los enlaces abiertos en otros programas pueden abrirse siempre, por ejemplo, en una nueva ficha de la ventana actual.

En el apartado **Páginas de inicio** se determina qué página web se debe mostrar automáticamente cuando se inicia Internet Explorer. Además, se pueden seleccionar varias páginas. Con los botones **Hacia arriba** y **Hacia abajo** puede modificar el orden de las páginas.

Seguridad

Aquí se tratan configuraciones relevantes para la seguridad en Internet Explorer.

En el apartado **Cadena de caracteres del agente del usuario** se establece cómo se identifica Internet Explorer en las páginas web que se visitan.

En **Confirmación de descarga**, puede indicar si Internet Explorer tiene permiso para descargar sin confirmación ciertos tipos de archivo como archivos de vídeo o audio. Si quiere que se solicite confirmación antes de descargar estos archivos, seleccione **Confirmar siempre la descarga de archivos**.

Rendimiento

Aquí puede establecer el perfil que más se asemeje al ancho de banda de su conexión a Internet. En el apartado **Número máximo de conexiones** se determina el número de conexiones del servidor que se puede crear.



Mozilla Firefox

General

Aquí se pueden realizar las configuraciones generales para el navegador Mozilla Firefox.

En el apartado **Animaciones de texto** se pueden desactivar de las páginas web los molestos efectos de texto, como un parpadeo constante o un efecto marquesina, en el que el texto se desplaza de un lado a otro. Con la selección de las opciones **Desactivar textos parpadeantes** y **Desactivar textos desplazándose (marquesinas)**, puede omitir estos molestos efectos visuales.

En el apartado **Mensajes de error** se puede determinar si los mensajes de error por un intento fallido de conexión con un servidor web deben mostrarse como ventana (cuadro de diálogo) o como página web en la ventana del navegador.

En el apartado **Posición lateral** se puede establecer si la barra lateral debe aparecer a la derecha o a la izquierda de la ventana del navegador. La barra lateral muestra normalmente los marcadores, el historial y las descargas del navegador.

Manejo

Aquí se pueden realizar ajustes en la configuración del uso de Mozilla Firefox.

En el apartado **Barra de direcciones** se puede ajustar que las direcciones se rellenen automáticamente en la barra de direcciones, es decir, que las direcciones de Internet aparezcan completas de forma automática en la barra de direcciones al escribir las primeras letras (siempre y cuando haya visitado esa página anteriormente).

En Mozilla Firefox 2 también puede definir aquí si el botón **Cargar dirección** debe aparecer junto a la barra de direcciones.

En el apartado **Desdoblamiento de submenús** se puede determinar cuánto tiempo debe transcurrir hasta que un submenú se desdoble automáticamente al pasar el puntero del ratón sobre él.

Ventana

Aquí se puede determinar cómo se deben mostrar las ventanas emergentes y los enlaces de Mozilla Firefox y cuánta influencia pueden tener las páginas web en la representación de estas ventanas emergentes.

En el apartado **Apertura de enlaces** se determina si, al hacer clic en un enlace, su contenido se debe mostrar en la ventana que está abierta o en una nueva ventana.

En el apartado **JavaScript** se pueden limitar en **Acciones admitidas en ventanas** los cambios que pueden hacer las páginas web en las ventanas emergentes. Algunas páginas intentan ocultar las barras de navegación de las ventanas emergentes para hacerlas parecer cuadros de mensaje de Windows. Aquí puede evitarlo.

Pestañas (Mozilla Firefox 2 o versiones posteriores)

Aquí se pueden efectuar ajustes en el comportamiento de las fichas en Mozilla Firefox.

En el apartado **Botón "Cerrar"**, puede establecer dónde quiere que aparezca el botón **Cerrar** para las



fichas. Puede elegir entre cuatro posiciones diferentes.

En el apartado **Ancho mínimo** se puede definir en Mozilla Firefox 2 el ancho mínimo de las fichas. Cuando hay abiertas varias fichas, la anchura de cada una de ellas se reduce automáticamente hasta que alcance la anchura mínima definida. Si hay más fichas abiertas, en la parte derecha aparecerá una barra de desplazamiento con la que puede desplazarse a las fichas que no se ven en ese momento.

En el apartado **Color de la pestaña activa** se puede determinar por medio de la opción **Marcar en color** con qué color se debe resaltar la ficha activa del navegador. Haga clic en el botón **Cambiar** para seleccionar un color con el que quedarán marcados los bordes superior e inferior de la ficha activa.

Rendimiento

Aquí se puede activar la función Pipelining de Mozilla Firefox. Pipelining es una función experimental con la que el navegador envía varias peticiones de descarga a la vez mediante una conexión a un servidor web. No todos los servidores web son compatibles con este sistema.

Opera

Barra de títulos

Aquí se pueden realizar ajustes para la visualización de títulos y logotipos de Opera.

En el apartado **Título de la ventana** se puede determinar en **Título** el texto que se va a mostrar en la barra de títulos del navegador Opera. Si deja el campo de datos vacío, al hacer clic en **Aplicar** o **Aceptar**, la entrada estándar **Opera** se establece automáticamente.

En la sección **Icono de Opera** puede seleccionar otro icono del disco duro en lugar de la "O" roja de Opera. Este se mostrará en la barra de tareas de Windows y en la ventana de la aplicación Opera.

Si se selecciona un archivo de icono válido, se mostrará inmediatamente. Si se selecciona un archivo no válido, se volverá a utilizar el icono estándar de Opera.

Manejo

Aquí se pueden realizar ajustes en la configuración del uso de Opera.

En el apartado **Completar automáticamente direcciones web** se puede ajustar que las direcciones se rellenen automáticamente en la barra de direcciones, es decir, que las direcciones de Internet aparezcan completas de forma automática en la barra de direcciones al escribir las primeras letras. Si, por ejemplo, solo se introduce una palabra, se añadirán los dominios principales al final, como ".es" y ".com", y se completarán con "www". al principio de la cadena. Si se desactiva esta función, se puede aumentar ligeramente la velocidad de Opera.

En el apartado **Mostrar código fuente**, se puede establecer si al seleccionar **Mostrar código fuente** en el menú contextual de la página web, se debe utilizar el editor interno de Opera u otro programa, como el editor de Windows (notepad.exe).

Rendimiento

Aquí se puede volver a activar la navegación rápida, que viene incluida de forma predeterminada en un modo automático desde Opera 9.



Con la selección de **Modo automático** se puede ajustar que se tenga en cuenta mediante el historial del navegador la configuración del servidor web durante la navegación. La configuración del servidor es la encargada de comunicar al navegador si cuando se navega "hacia delante" y "hacia atrás" se debe cargar la página de la caché, o si se debe descargar cada vez de la página web. Esto último es necesario, por ejemplo, para el correcto funcionamiento de algunas páginas de tiendas en línea. Sin embargo, a menudo el servidor exige que la página se vuelva a descargar del servidor web cuando sea necesario.

Con la selección de **Modo de compatibilidad** se puede ajustar que, independientemente del requisito del servidor durante la navegación a través del progreso del navegador, las páginas no se carguen de la caché del navegador, sino siempre de nuevo de la página web. Esta configuración, por lo general, no es necesaria y no se recomienda si se desea una navegación rápida.

Con la selección de **Modo más rápido** se puede ajustar que las páginas web que ya se encuentran en el equipo se carguen siempre desde la caché. Esto no solo tiene la ventaja de que la navegación hacia delante y hacia atrás vuelve a ser muy rápida de repente, sino que también debe cargarse menos volumen de datos a través de la conexión a Internet. Asimismo, las entradas realizadas en los campos de formulario por regla general se conservan durante la navegación desde un navegador. Para que las páginas web funcionen correctamente con contenidos de páginas activos, es posible que sea necesario cargar de nuevo regularmente las páginas web de manera manual (por ejemplo, con la tecla F5).

Búsqueda

Aquí se puede ajustar qué motor de búsqueda de Opera se debe utilizar de forma general y en la selección rápida, y cómo se debe representar la selección rápida.

En el apartado **Motor de búsqueda estándar** se puede ajustar qué motor de búsqueda de Opera se va a utilizar. Este se selecciona automáticamente en el campo de búsqueda de la barra de direcciones, así como en "Buscar" dentro del menú contextual del texto marcado, y mediante la introducción de varias palabras en la barra de direcciones.

En **Motor de búsqueda estándar de selección rápida** puede cambiar el motor de búsqueda que se muestra de forma predeterminada en una pestaña nueva vacía de la página de selección rápida.

Correo electrónico y chat

Outlook Express (solo Windows XP)

Aquí se puede modificar el texto que aparece en la barra de títulos de la aplicación. Puede indicar también si debe aparecer una pantalla de bienvenida durante el inicio de la aplicación.

Asimismo, en este nivel puede controlar la función de seguridad, que bloquea los programas ejecutables en anexos a los mensajes de correo electrónico. Si este bloqueo le molesta, puede desactivarlo. Tenga en cuenta, sin embargo, que hacer clic sin querer en un anexo peligroso puede activar, por ejemplo, un virus.

Windows Mail (solo Windows Vista)

Aquí se puede modificar el texto que aparece en la barra de títulos de la aplicación. Puede indicar también si debe aparecer una pantalla de bienvenida durante el inicio de la aplicación.

Asimismo, en este nivel puede controlar la función de seguridad, que bloquea los programas ejecutables en anexos a los mensajes de correo electrónico. Si este bloqueo le molesta, puede



desactivarlo. Tenga en cuenta, sin embargo, que hacer clic sin querer en un anexo peligroso puede activar, por ejemplo, un virus.

Office Outlook (solo Windows 7)

En el apartado **Minimizar Outlook** se puede seleccionar si al minimizar la ventana de Outlook 2003/XP, debe mostrarse un icono en la barra de tareas o en el área de notificación (junto al reloj). Si se decide por el área de notificación, elija la opción **Minimizar Outlook en el área de notificación**.

En **Seguridad de los anexos de correo electrónico**, haga clic en el botón **Configuración** para abrir una ventana en la que puede especificar los tipos de adjuntos que deben bloquearse automáticamente.

Windows Messenger (solo Windows XP)

En el apartado **Ejecutar** se puede determinar cómo y cuándo ciertos sucesos de Windows Messenger deben llevarse a cabo automáticamente. Si quiere impedir totalmente que Windows Messenger se ejecute, elija simplemente la opción **Evitar (desactivar) la ejecución de Windows Messenger**.

Si no utiliza en absoluto Windows Messenger, puede eliminarlo del todo de su sistema. Para ello, solo tiene que utilizar la opción **Desinstalar**.

Esfera privada

General

Aquí puede configurar los ajustes que sean importantes para su esfera privada y su seguridad al trabajar con el equipo.

En el apartado **Actualizaciones automáticas de Windows** se puede especificar si Windows puede establecer o no una conexión automática con Microsoft. Si activa la opción **Activar la actualización automática de Windows**, permitirá que Windows establezca contacto automáticamente con el servidor de Microsoft cuando haya conexión a Internet para comprobar si hay actualizaciones disponibles para su sistema.

La opción **Informar antes de descargar las actualizaciones** debería estar activada si quiere que se le pida permiso antes de que Windows descargue actualizaciones de Internet.

Eliminar huellas

Aquí se establecen los ajustes para borrar las huellas que deja al trabajar con documentos y al navegar por Internet.

En el apartado **Borrar historial** se puede borrar la lista de los últimos archivos abiertos del menú Inicio haciendo clic en **Borrar ahora**.

En el apartado **Borrar caché de Internet Explorer**, active la opción **Vaciar la caché al salir de Internet Explorer** cuando desee que el navegador web borre su caché en cuanto se cierre el programa. Esto debería suceder solo cuando precise el máximo de seguridad y no quiera que terceras personas puedan saber lo que ha hecho en Internet basándose en los datos almacenados en la caché.

Internet Explorer

Aquí se ajustan las configuraciones de seguridad relacionadas con su esfera privada.



En **Filtro SmartScreen integrado**, active los **filtros SmartScreen** si desea asegurarse de que Internet Explorer analizará los sitios web a los que se acceda para comprobar que no son sospechosos ni fraudulentos.

En el apartado **Autenticación integrada de Windows**, puede marcar la opción **Desactivar la autenticación integrada de Windows** para que Internet Explorer deje de intentar entrar automáticamente en páginas web mediante la autenticación de Windows.

Media Player

Aquí se pueden configurar los ajustes relevantes para su esfera privada de Windows Media Player.

Windows Media Player se comunica a menudo con Internet. En el apartado **Configuración** puede establecer que se no guarde la lista de los archivos multimedia reproducidos recientemente ni información sobre los medios de reproducción ni archivos de música. Un clic en el botón **Máxima seguridad** activa todas las opciones a la vez.

Haciendo clic en el botón **Ampliadas**, se accede a la configuración de privacidad de Windows Media Player. Aquí puede bloquear la ejecución de instrucciones en una ventana de diálogo adicional, impedir la adquisición automática de licencias, desactivar la descarga automática de códecs y evitar la identificación de los reproductores a través de las páginas web.

Ampliadas

Aquí se pueden realizar más configuraciones de la esfera privada.

En el apartado **Archivo de paginación**, haga clic en **Pasar a "Administración de memoria"** para establecer que se elimine automáticamente el archivo de paginación de Windows al apagar el sistema.

En el apartado **Hora de Internet** puede desactivar la sincronización automática del reloj del sistema Windows con un servidor de hora de Internet.

En el apartado **Informe de errores** puede determinar si Windows debe enviar a Microsoft informes de errores con la configuración del sistema tras un fallo general. A través del botón **Informe de errores** se pueden abrir los distintos informes de error y desactivarlos con un clic del ratón.

4.10.1.4. Administración

Inicio de sesión

General

Windows XP:

Aquí tiene la posibilidad de elegir entre la página de bienvenida y la solicitud de inicio de sesión. La configuración predeterminada de Windows XP es la página de bienvenida, que muestra una lista de todos los nombres de usuario disponibles de forma que pueda iniciar sesión con un solo clic. Como alternativa, puede activar la opción **Utilizar la petición de inicio antigua**. Esta opción es más segura, ya que le exige introducir sus datos de inicio de sesión a mano.

Además, aquí puede especificar otras opciones para ajustar el comportamiento y el aspecto de la pantalla de inicio de sesión.



Windows Vista y Windows 7:

Aquí puede personalizar el comportamiento y el aspecto de la pantalla de inicio de sesión y la solicitud de inicio de sesión. Haga clic en el botón **Ajustar** para configurar las distintas opciones.

Inicio automático de sesión

Puede evitar el inicio de sesión en su sistema activando el inicio automático de sesión de un usuario determinado. Si lo desea, active la opción **Activar el inicio automático de sesión** e introduzca los datos de acceso en los campos correspondientes.

En el apartado **Seguridad** establezca si se podrá evitar el inicio de sesión con la tecla de mayúsculas. Además, se puede obligar al sistema a que tras un cierre de sesión realice un inicio de sesión inmediato.

Avisos

En el apartado **Información previa al inicio de sesión** puede definir que, antes de iniciar sesión, todos los usuarios reciban un mensaje predefinido, como el aviso del jefe de que está prohibido navegar por Internet durante la jornada laboral. Para ello, active la opción **Mostrar nota informativa antes de iniciar sesión** y, a continuación, escriba el título y el texto propio del mensaje en los campos de entrada existentes.

En el apartado **Búsqueda de errores en el inicio y cierre de sesión** puede activar la opción para que durante el inicio o cierre de sesión se muestren mensajes detallados de estado.

Paseo (Windows XP)

Después de que se inicie el sistema, los principiantes pueden realizar una visita por Windows XP. Durante este paseo se presentan al usuario todos los módulos importantes de Windows XP. Desactive la opción **Mostrar el paseo por Windows tras el inicio de sesión** para que la invitación al paseo no siga apareciendo tras el inicio del sistema. En **Ámbito de aplicación**, puede determinar si esta opción es solo para el usuario actual o para todos los usuarios.

Centro de bienvenida (Windows Vista)/Primeros pasos (Windows 7)

Después de iniciar el sistema, los principiantes pueden ver el **Centro de bienvenida** (en Windows Vista) o la ventana **Primeros pasos**, que facilita la configuración del sistema y muestra enlaces a información adicional y a ofertas en Internet. Aquí puede activar o desactivar su visualización.

Unidades de disco

General (solo Windows XP)

Aquí encontrará algunas configuraciones relacionadas con las unidades de disco. Entre otras cosas, puede activar la compatibilidad con UDMA66, que puede suponer un aumento de velocidad en el acceso a sus unidades de disco.

En el apartado **Sistema de archivos NTFS** se pueden cambiar dos opciones relacionadas con el nuevo sistema de archivos NTFS de Windows: **Guardar la fecha del último acceso a un archivo** y **Guardar nombres cortos (DOS) de archivo**. Recomendamos dejar activadas ambas opciones, ya que su desactivación puede tener efectos negativos en la eficiencia de la desfragmentación de discos y en la compatibilidad con software de versiones anteriores.



Espacio de disco

Windows avisa automáticamente cuando en una unidad de disco apenas queda espacio libre. Si le molesta esta advertencia, aquí puede desactivar la opción **Mostrar aviso de poco espacio en disco**.

Reproducción automática

En el apartado **Supervisión del cambio de medios** se puede activar la opción **Supervisar las unidades de CD respecto a cambio de disco**. En este caso, Windows supervisará las unidades de CD. Tan pronto se inserte un disco, Windows lo leerá e intentará iniciar automáticamente el contenido.

En el apartado **Reproducción automática**, haciendo clic en **Ampliadas** se abre una ventana en la que se pueden determinar los ajustes de reproducción para distintos soportes como CD de audio.

Ampliadas

En el apartado **AVG Styler**, haciendo clic en **Iniciar AVG Styler** se abre el módulo con cuya ayuda se pueden cambiar los iconos de las distintas unidades de disco.

En **AVG Drive Defrag**, puede hacer clic en **Iniciar AVG Drive Defrag** para abrir el módulo que le ayuda a desfragmentar unidades de disco y a optimizar la organización de los archivos en las unidades.

En **Equipo** (o **Mi PC** en Windows XP), si hace clic en **Configuración**, puede determinar qué unidades de disco deben mostrarse en Equipo (o Mi PC) de Windows.

Memoria y caché

Administración de la memoria

Aquí se trata la configuración para administrar la memoria física y virtual.

En el apartado **Memoria RAM virtual** se puede determinar si los controladores y el núcleo del sistema Windows pueden sustituirse si hace falta o si deben mantenerse siempre en la memoria de trabajo (RAM).

En el apartado **Archivo de paginación** se puede especificar que **AVG PC TuneUp 2015** sobrescriba el contenido del archivo de paginación de Windows con ceros cada vez que se apague el sistema para borrar su contenido.

Al hacer clic en **Recomendado** se acepta la configuración recomendada por **AVG PC TuneUp 2015**.

Memoria en uso

Aquí se determina si el equipo tiene que reservar más memoria para programas o para la caché del sistema.

Ampliadas

Aquí, haciendo clic en el botón correspondiente, se accede a los módulos **AVG StartUp Manager** y **AVG Process Manager**, con los que se puede configurar el inicio del sistema y administrar los programas en ejecución.

Inicio y mantenimiento



Inicio del sistema

Aquí se pueden realizar configuraciones generales, como la forma en la que debe proceder Windows al iniciar el sistema.

En el apartado **Desfragmentación del arranque**, activando la opción **Activar desfragmentación de arranque** se puede determinar que los archivos necesarios para el arranque se ordenen en el disco duro de forma que se encuentren con especial rapidez.

En el apartado **Logotipo de arranque y mensajes de error**, activando la opción **No mostrar logotipo arranque original ni mensajes de error**, se puede determinar que durante el proceso de arranque de Windows no se muestren en pantalla ni el logotipo de arranque ni los posibles mensajes de error.

En el apartado **Tiempo de espera durante el análisis de los soportes de datos** se puede determinar cuánto tiempo se le concede al usuario para decidir que no se ejecute el programa de comprobación CHKDSK. Este programa salta de forma automática cuando el equipo no se ha apagado de la forma correcta y comprueba los archivos en los discos duros para verificar que no han sido dañados.

Salir (solo Windows XP)

Aquí se indica qué debe hacer Windows cuando algunos programas dejan de responder.

En el apartado **Tiempo de espera sin mensaje** puede indicar el tiempo en milisegundos que debe esperar el sistema por si la aplicación todavía responde. Seguidamente se terminará la aplicación a la fuerza en el administrador de tareas o al apagar el equipo.

En el apartado **Cerrar aplicaciones automáticamente** se puede determinar si las aplicaciones deben cerrarse automáticamente o si se debe mostrar el cuadro de diálogo **Finalizar programa**.

Escritorio y barra de tareas

Aquí se pueden realizar ajustes relacionados con la estabilidad del escritorio y la barra de tareas.

En el apartado **Escritorio y barra de tareas en proceso propio** se puede mejorar la estabilidad del sistema tras un error del explorador activando la opción **Ejecutar escritorio y barra de tareas en proceso propio**. Esto confiere más estabilidad, pero también necesita 8 MB de memoria adicionales.

En el apartado **Reiniciar automáticamente escritorio y barra de tareas**, activando la opción ofrecida, se puede asegurar de que, en caso de fallar el escritorio y la barra de tareas, ambos módulos se reinicien automáticamente. De esta forma se puede continuar utilizando el sistema.

Error

Aquí se puede determinar la forma en la que tiene que proceder el sistema en caso de error.

En el apartado **Aviso acústico de error**, activando la opción **Emitir señal acústica en caso de errores** se puede especificar que cuando haya un error o una introducción incorrecta de datos el sistema emita un sonido.

En el apartado **Error de sistema**, se puede seleccionar en la lista desplegable qué acción aplicar cuando el sistema queda bloqueado a raíz de un error crítico del sistema. Además, también se puede



activar la grabación del suceso en el registro del sistema.

En el apartado **Informe de errores** se puede determinar si Windows debe enviar a Microsoft un informe de errores tras un fallo general del sistema. En él, junto a la información sobre el error, se transmite también información sobre el sistema.

Sistema

General

En el apartado **Registro de Windows** se puede modificar el nombre y la empresa del usuario que ha registrado la presente versión de Windows. Aquí puede leer también el número de serie y el ID de producto de su licencia de Windows.

En el apartado **Windows Installer - Datos del usuario** puede especificar el nombre y la empresa que deben introducirse automáticamente en la información del usuario cuando se instale un nuevo software.

En el apartado **Información de asistencia**, a través del botón **Configuración**, se abre una ventana de configuración en la que se puede adaptar la información mostrada en las propiedades del sistema.

Diálogos predeterminados

Aquí se puede determinar el aspecto de los cuadros de diálogo predeterminados para abrir y guardar archivos.

En el apartado **Nombre de archivo** puede determinar si en los cuadros de diálogo predeterminados debe aparecer un campo de selección con los últimos archivos utilizados, en lugar de un sencillo campo de introducción de datos.

En Windows XP también se encuentra disponible la **Navegación por carpetas**, donde puede indicar qué elementos de navegación se deben mostrar para simplificar las acciones en los cuadros de diálogo habituales. También puede controlar la visualización del botón "Atrás" y seleccionar si debe mostrarse una barra de navegación en el lado izquierdo de los cuadros de diálogo.

Buscar (solo Windows XP)

Aquí se definen la vista y el comportamiento del cuadro de diálogo de búsqueda.

La opción **Desactivar servicio de indexado** se encarga de que no se lleve a cabo la catalogación de sus documentos durante tiempos inactivos del sistema, que se realiza de forma automática.

La opción **Utilizar la búsqueda clásica en el explorador** recupera el estilo clásico y conocido de Windows en lugar del estilo moderno de búsqueda.

En el apartado **Tipos de archivos analizados** se puede establecer, con el botón **Tipos de archivo**, qué tipos de archivo de texto deben analizarse en busca de un determinado contenido.

Carpeta especial

Aquí se determina a qué rutas físicas deben señalar carpetas especiales como "Mis documentos". Marque una ruta existente y haga clic en **Cambiar** para adaptarla a sus necesidades.

Ventana de comandos



Aquí puede realizar ajustes que establezcan el aspecto que debe tener el símbolo del sistema y cómo debe reaccionar.

En el apartado **Completar**, puede determinar qué combinaciones de teclas se utilizan para completar los nombres de archivo y de carpeta.

En el apartado **Configuración avanzada**, haciendo clic en el botón **Ampliadas**, se abre una ventana para determinar el aspecto visual y la carpeta de inicio del símbolo del sistema.

Seguridad

Control de cuentas de usuario (solo Windows Vista y Windows 7)

El Control de cuentas de usuario garantiza que no se hace en el equipo ninguna modificación que no esté autorizada, preguntando, ante potenciales cambios en el sistema, si el usuario tiene derechos de administrador que lo permitan. Cuando está activado el Control de cuentas de usuario, a un usuario normal siempre se le solicitará ante tales cambios que introduzca una contraseña de administrador.

Aquí puede especificar de forma concreta cómo se debe informar a un usuario registrado como administrador de los cambios potenciales en el equipo y cómo se le debe solicitar confirmación.

Para ello, Windows diferencia entre cambios que realiza el usuario mismo (por ejemplo, configuración relevante para la seguridad) y el inicio de programas que pueden realizar cambios. Aquí puede configurar para qué cambios se debe solicitar confirmación y si es necesario introducir contraseña.

Como en este caso se trata de una configuración relevante para la seguridad, le recomendamos dejar activado el Control de cuentas de usuario y, al menos, seleccionar la opción **Solicitud de confirmación sin la introducción de contraseña** (en Windows Vista) o **En los cambios de programas, sin introducción de contraseña** (en Windows 7).

Una finalidad del Control de cuentas de usuario es asegurar que ningún programa se inicie en segundo plano sin que el usuario lo advierta. Cada vez que se inicia un programa, Windows reconoce si este programa puede realizar cambios en el equipo. Si este fuera el caso, cuando está activada la función de Control de cuentas de usuario, se pedirá que un administrador confirme el inicio del programa. Esta función es un nivel de seguridad importante para el caso de que, por ejemplo, se inicie un programa desconocido (y potencialmente malicioso), sin que el usuario lo haya ejecutado.

Centro de seguridad (Windows Vista)/Centro de actividades (Windows 7)

El Centro de seguridad, o Centro de actividades, como se llama en Windows 7, comprueba regularmente en segundo plano el estado de seguridad de su equipo y envía mensajes de aviso cuando detecta algún problema de seguridad.

Si estas advertencias se muestran incorrectamente en el equipo, o si no quiere en absoluto ver este tipo de advertencias del Centro de seguridad/Centro de actividades, aquí puede desactivarlas de forma selectiva.

Ampliadas

En el apartado **Contraseña para el protector de pantalla** se establece el tiempo mínimo que debe estar activo su protector de pantalla, antes de pedir la contraseña, si la opción correspondiente está definida. El valor predeterminado es de cinco segundos.



4.10.1.5. Asistentes

En esta categoría encontrará el asistente **Copiar configuración**. Este asistente copia su configuración a otras cuentas de usuario y a la pantalla de inicio de sesión de Windows.

Copiar configuración

Con **AVG System Control** puede realizar muchos ajustes para adaptar el aspecto y el comportamiento del sistema a sus necesidades. Estos ajustes, sin embargo, solo afectan a la cuenta de usuario actualmente activa.

Con el asistente **Copiar configuración**, puede transferir su configuración a otras cuentas de usuario y a la pantalla de inicio de sesión de Windows.

El asistente presenta una lista de configuraciones que se pueden copiar. Haga su selección y haga clic en **Siguiente**.

Ya puede elegir dónde copiar la configuración seleccionada. Una posibilidad (en función de la configuración seleccionada) es la pantalla de inicio de sesión. Si tiene varios usuarios configurados, el resto de usuarios también se muestra como posibilidad. Elija los objetivos deseados y haga clic en **Siguiente** para iniciar el proceso de copia.

Cuando el proceso de copia haya finalizado con éxito, puede cerrar el asistente haciendo clic en **Finalizar**.

4.10.2. Personalizar el aspecto de Windows

En los capítulos siguientes averiguará **cómo** puede personalizar el aspecto de Windows con el módulo **AVG Styler**.

Tenga en cuenta que las categorías "Pantalla de inicio" y "Logotipo de inicio" solo se pueden utilizar en Windows Vista.

Windows no sería muy útil sin su interfaz gráfica. El nuevo diseño de Windows Vista y Windows 7 muestra lo importante que es una interfaz agradable: de inmediato todo el sistema operativo se ve más moderno y renovado.

Pero, al igual que ocurre con la moda, esta nueva óptica puede también cansar, sin mencionar ya a todos quienes desde un principio se quejaron del molesto "aspecto acaramelado" que tiene.

Con **AVG Styler** puede modificar el aspecto de numerosos elementos de Windows a su gusto. Se sorprenderá de todo lo que puede configurar aquí. Para obtener más información, consulte el subcapítulo correspondiente.

1. [Cómo modificar el diseño de Windows](#)
2. [Pantalla de inicio](#)
3. [Consejos para pantallas de inicio logradas](#)
4. [Logotipo de inicio](#)
5. [Pantalla de inicio de sesión](#)



6. [Elementos del sistema](#)
7. [Gestionar paquetes de iconos](#)
8. [Sistema de archivos](#)
9. [Visualización de los iconos](#)
10. [Reparar](#)
11. [Estilo visual](#)

4.10.2.1. Cómo modificar el diseño de Windows

Inicie el módulo **AVG Styler**; para ello, vaya a la categoría **Personalizar** de la interfaz de inicio y haga clic en la entrada **Personalizar el aspecto de Windows** en el área **Modificar diseño de Windows**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio si selecciona la entrada **Modificar diseño de Windows** en el área **Windows**.

Se abre la página de inicio de **AVG Styler**, desde la que puede acceder rápidamente a todas las opciones de personalización del módulo.

Haga clic en el área en la que quiera hacer cambios. Dé rienda suelta a su creatividad y organice el sistema de Windows a su gusto.

4.10.2.2. Pantalla de inicio

Durante el proceso de arranque de Windows, se muestra de forma predeterminada una pantalla de color negro. **AVG Styler** le permite sustituir esta pantalla de inicio por otra con unos pocos clics. También puede dar rienda suelta a su creatividad y diseñar su **propia pantalla de inicio**, por ejemplo con su mejor foto de las vacaciones.

Tenga en cuenta que esta función no está disponible en Windows 7 ni Windows 8, ya que estos sistemas operativos no utilizan pantalla de inicio.

Funcionamiento:

Inicie el módulo **AVG Styler**; para ello, vaya a la categoría **Personalizar** de la interfaz de inicio y haga clic en la entrada **Personalizar el aspecto de Windows** en el área **Modificar diseño de Windows**.

En la barra de navegación, vaya al área izquierda de la ventana y haga clic en **Pantalla de inicio de sesión**.

AVG Styler muestra todas las pantallas de inicio disponibles. Si utiliza el módulo por primera vez, solo verá la pantalla de inicio estándar de Windows.

Antes de aceptarla definitivamente, puede añadir primero **nuevas pantallas de inicio** a la lista. Para ello, tiene las opciones siguientes:

Descargar pantallas de inicio creadas anteriormente

En la parte superior izquierda, haga clic en **Añadir** en el apartado **Pantallas de inicio**.



Seleccione la entrada **Descargar pantallas de inicio de AVG Online**.

Le lleva a un sitio web donde puede encontrar una más amplia selección de pantallas de inicio con las que puede mejorar el proceso de arranque y darle un aspecto totalmente individualizado.

Haga clic en una pantalla de inicio.

Se abre automáticamente con **AVG Styler** y se añade a la lista.

Añadir pantallas de inicio desde un archivo

En la parte superior izquierda, haga clic en **Añadir** en el apartado **Pantallas de inicio**.

Seleccione la entrada **Cargar pantalla de inicio de un archivo**.

Se abre una ventana del explorador y puede elegir el archivo que desee de su equipo. Se admiten los siguientes formatos:

Tipo	Extensiones de archivo	Descripción
Pantalla de inicio de AVG	.TBS	El formato concreto de AVG Styler.
Stardock Bootskin	.BOOTSKIN	El formato de muchas pantallas de inicio de páginas web como www.wincustomize.com
Imágenes	.BMP; .PNG; .GIF; .JPG; .JPEG	Al seleccionar una imagen en uno de estos formatos, se abre automáticamente el cuadro de diálogo Crear pantalla de inicio con esa imagen, que le permite realizar otros ajustes adicionales.
Archivos Ntoskrnl.exe	.EXE	El núcleo del sistema de Windows XP, en el que se inicia una pantalla de inicio. AVG Styler

Seleccione una nueva pantalla de inicio y asígnele un nombre con el que aparecerá en la lista de **AVG Styler**.

También puede introducir el nombre de un autor. Ahora se muestra en la lista la pantalla de inicio que se acaba de añadir. Puede añadir más pantallas de inicio.

Crear una pantalla de inicio personalizada

En **Pantallas de inicio**, haga clic en **Crear nueva**.

Aparecerá un asistente con el que puede buscar una imagen y personalizarla. Puede elegir imágenes del equipo o de un dispositivo de almacenamiento externo.

También tiene la posibilidad de transferir una imagen de una cámara o un escáner, o iniciar una búsqueda de imágenes de Google™ directamente en **AVG Styler**. En ambos casos, guarde las imágenes seleccionadas en un lugar que pueda volver a encontrar fácilmente y haga clic en **Examinar unidades de disco locales** para cargar las imágenes que ya estén guardadas.



Optimizar el aspecto de la imagen nueva:

Tenga en cuenta que las opciones de orientación disponibles solo tienen efecto cuando la imagen no tiene todavía el tamaño correcto para pantallas de inicio (640 x 480 píxeles). En **Fondo** puede indicar qué color debe mostrarse en las zonas que no cubra la imagen.

Por razones técnicas también cuenta el fondo de la barra de progreso. Además, puede definir la posición, el color de primer plano y el color del borde totalmente a su gusto. Coloque la barra de progreso en un lugar en el que no interfiera con la apariencia general de la imagen.

Guarde la nueva pantalla de inicio con un nombre de su elección en la lista de **AVG Styler**.

También puede introducir el nombre de un autor. Ahora se muestra en la lista la pantalla de inicio que se acaba de añadir.

Restaurar valores estándar

Si deja de gustarle la nueva pantalla de inicio, puede restaurar en cualquier momento los valores predeterminados de Windows.

Haga clic en el botón **Restaurar valores estándar**.

A continuación, la pantalla de inicio predeterminada se selecciona automáticamente en la lista y se abre una vista previa.

Haga clic en **Aplicar para aceptarla**.

Seleccione la pantalla de inicio que desee en la lista para obtener una vista previa. Haga clic en **Aplicar**. **AVG Styler** acepta la pantalla de inicio nueva.

4.10.2.3. Consejos para pantallas de inicio logradas

Estas sugerencias solo son válidas para Windows XP.

Todas las pantallas de inicio en Windows XP están limitadas por cuestiones técnicas a 16 colores, de los que algunos incluso son fijos (por ejemplo, el negro). **AVG Styler** tendrá que reducir la complejidad de colores de su imagen (normalmente 16,7 millones de colores) a solo unos pocos cuando haga clic en **Guardar la pantalla de inicio**.

AVG Styler utiliza para ello un sofisticado algoritmo con el fin de determinar los mejores 16 colores de su imagen. Pero si hay demasiados colores en una imagen, el resultado no será satisfactorio.

La experiencia ha demostrado que las mejores pantallas de inicio son aquellas que solo utilizan un puñado de colores diferentes. Esto quiere decir que una imagen compuesta en su mayoría por tonos de azul y unos pocos colores de contraste será una buena pantalla de inicio.

Establezca el color de fondo de la barra de progreso en un tono que se encuentre en su imagen. Así evita que se malgaste uno de los valiosos 16 colores solo para la barra de progreso. Siempre que sea posible, evite los tonos carne en la pantalla de inicio. Las imágenes con tonos de color carne no se pueden reproducir correctamente con 16 colores (pregúntele a un diseñador gráfico). Pero también podría tener suerte, ¡pruébelo!



4.10.2.4. Logotipo de inicio

Tenga en cuenta que esta función solo se encuentra disponible en Windows Vista, ya que ni Windows XP ni Windows 7 o Windows 8 utilizan logotipo de inicio.

Poco antes de iniciar la sesión, aparece un pequeño logotipo animado de Windows. Con **AVG Styler** puede cambiar este logotipo de inicio sin intervenir de forma peligrosa en el sistema.

Funcionamiento:

Inicie el módulo **AVG Styler**; para ello, vaya a la categoría **Personalizar** de la interfaz de inicio y haga clic en la entrada **Personalizar el aspecto de Windows** en el área **Modificar diseño de Windows**.

En la barra de navegación, vaya al área izquierda de la ventana y haga clic en **Logotipo de inicio**.

AVG Styler muestra todos los logotipos de inicio disponibles. Ahora puede **añadir** a la lista más logotipos de inicio prediseñados o **crear su propio logotipo de inicio**.

Antes de aceptar la lista definitivamente, puede añadir primero **nuevos logotipos de inicio**. Para ello, tiene las opciones siguientes:

Descargar logotipos de inicio creados anteriormente

En la parte superior izquierda, vaya a **Logotipos de inicio** y haga clic en **Añadir**.

Seleccione la entrada **Descargar logotipos de inicio de AVG Online**.

Le llevará a un sitio web donde puede encontrar una amplia selección de logotipos de inicio con los que puede embellecer el proceso de arranque y darle un aspecto totalmente individualizado. Solo tiene que hacer clic en un logotipo de inicio del sitio web de AVG. Se abre automáticamente con **AVG Styler** y se añade a la lista.

También se permite almacenar logotipos de inicio como archivos (con la extensión .tla) en una unidad USB. A continuación, se pueden transferir a cualquier equipo que disponga de **AVG PC TuneUp 2015** a través de las opciones **Añadir** y **Cargar logotipos de inicio desde un archivo**.

Añadir logotipos de inicio desde un archivo

En la parte superior izquierda, vaya a **Logotipos de inicio** y haga clic en **Añadir**.

Seleccione la entrada **Cargar logotipos de inicio desde un archivo**.

Se abre una ventana del explorador y puede seleccionar cualquier imagen de su equipo para utilizarla en lugar del logotipo de inicio animado. Las imágenes con formato de 300 x 300 píxeles son las que proporcionan mejores resultados.

Seleccione un nuevo logotipo de inicio y asígnele un nombre con el que aparecerá en la lista de **AVG Styler**.

También puede introducir el nombre de un autor. Ahora se muestra en la lista el logotipo de inicio que se acaba de añadir. Puede añadir más logotipos de inicio.

Crear un logotipo de inicio personalizado



En **Logotipos de inicio**, haga clic en **Crear nuevo**.

Se abre una ventana del explorador y puede seleccionar una imagen del equipo o de un soporte de almacenamiento externo.

Guarda el nuevo logotipo de inicio con un nombre de su elección en la lista de **AVG Styler**.

También puede introducir el nombre de un autor. Ahora se muestra en la lista el logotipo de inicio que se acaba de añadir.

Restaurar valores predeterminados

Si ya no le gusta el logotipo de inicio, puede restaurar en cualquier momento los valores predeterminados de Windows.

Haga clic en **Utilizar predeterminado**.

A continuación, el logotipo de inicio predeterminado se selecciona automáticamente en la lista y se abre una vista previa.

Haga clic en **Aplicar para aceptarla**.

Para abrir una vista previa del logotipo de inicio que quiera, selecciónelo en la lista. Puede incluso hacer clic en el botón **Reproducir** para animar la vista previa.

Haga clic en **Aplicar**. **AVG Styler** utiliza el nuevo logotipo de inicio.

4.10.2.5. Pantalla de inicio de sesión

Tenga en cuenta que esta función no está disponible en Windows 8, ya que este sistema operativo no dispone de pantalla de inicio de sesión.

Si varios usuarios utilizan su equipo o si su cuenta de usuario tiene una contraseña, ya debe de conocer la pantalla de inicio de sesión de Windows. Con **AVG Styler** puede transformar la pantalla de inicio de sesión totalmente a su gusto.

En esta pantalla de inicio de sesión se muestra una lista de todas las cuentas de usuario. El usuario debe seleccionar su cuenta en esta lista, introducir su contraseña (si la ha especificado) e iniciar entonces la sesión en el sistema.

Funcionamiento:

Inicie el módulo **AVG Styler**; para ello, vaya a la categoría **Personalizar** de la interfaz de inicio y haga clic en la entrada **Personalizar el aspecto de Windows** en el área **Modificar diseño de Windows**.

En la barra de navegación, vaya al área izquierda de la ventana y haga clic en **Pantalla de inicio de sesión**. **AVG Styler** muestra todas las pantallas de inicio de sesión disponibles. Si utiliza el módulo por primera vez, solo verá la pantalla de inicio de sesión estándar de Windows.

Antes de aceptarla definitivamente, puede añadir primero **nuevas pantallas de inicio de sesión** a la lista. Para ello, tiene las opciones siguientes:

Descargar pantallas de inicio de sesión creadas anteriormente



En la parte superior izquierda, bajo **Pantallas de inicio de sesión**, haga clic en **Añadir**.

Seleccione la entrada **Descargar pantallas de inicio de sesión de AVG Online**.

Le lleva a un sitio web donde encontrará una amplia variedad de pantallas de inicio de sesión, con las que puede conferir al sistema un estilo personal.

Haga clic en una pantalla de inicio de sesión.

Se abre automáticamente con **AVG Styler** y se añade a la lista.

Añadir pantallas de inicio de sesión desde un archivo

En la parte superior izquierda, bajo **Pantallas de inicio de sesión**, haga clic en **Añadir**.

Seleccione la entrada **Cargar pantalla de inicio de sesión de un archivo**.

Se abre una ventana del explorador y puede elegir el archivo que desee de su equipo. No obstante, solo se admite el formato propio de **AVG Styler** (con la extensión .tls).

Además, es posible instalar todas las pantallas de inicio de sesión disponibles directamente con el archivo Logonui.exe o en el formato Stardock LogonStudio (LOGONXP).

Seleccione una nueva pantalla de inicio de sesión y asígnele un nombre con el que aparecerá en la lista de **AVG Styler**.

También puede introducir el nombre de un autor. Ahora se muestra en la lista la pantalla de inicio que se acaba de añadir. Puede añadir más pantallas de inicio de sesión.

Crear una pantalla de inicio de sesión personalizada

Tenga en cuenta que esta función no está disponible en Windows XP.

En **Pantallas de inicio de sesión**, haga clic en **Crear nueva**.

Aparecerá un asistente con el que puede buscar una imagen y personalizarla. Puede elegir imágenes del equipo o de un dispositivo de almacenamiento externo.

También tiene la posibilidad de transferir una imagen de una cámara o un escáner, o iniciar una búsqueda de imágenes de Google™ directamente en **AVG Styler**. En ambos casos, guarde las imágenes seleccionadas en un lugar que pueda volver a encontrar fácilmente y haga clic en **Examinar unidades de disco locales** para cargar las imágenes que ya estén guardadas. Tenga en cuenta que las imágenes encontradas a través de una búsqueda de imágenes de Google™ podrían estar protegidas por derechos de autor. Por lo tanto, utilice solamente imágenes que no estén protegidas por derechos de autor.

Optimizar el aspecto de la imagen nueva:

Tenga en cuenta que las opciones de orientación disponibles solo tienen efecto cuando la imagen todavía no tiene el tamaño correcto para pantallas de inicio de sesión (640 x 480 píxeles). En **Fondo** puede indicar qué color debe mostrarse en las zonas que no cubra la imagen.

Guarde la nueva pantalla de inicio de sesión con un nombre de su elección en la lista de **AVG Styler**.



También puede introducir el nombre de un autor. Ahora se muestra en la lista la pantalla de inicio que se acaba de añadir.

Restaurar valores estándar

Si deja de gustarle la nueva pantalla de inicio de sesión, puede restaurar en cualquier momento los valores predeterminados de Windows.

Haga clic en el botón **Restaurar valores estándar**.

A continuación, la pantalla de inicio de sesión predeterminada se selecciona automáticamente en la lista y se abre una vista previa.

Haga clic en **Aplicar para aceptarla**.

Marque la pantalla de inicio de sesión que desee en la lista para que se muestre una vista previa.

Haga clic en **Aplicar**.

Algunas de estas pantallas de inicio de sesión pueden estar en inglés. Por ello es posible que, al introducir una pantalla nueva de inicio de sesión, esta contenga textos que le saluden en otro idioma en el siguiente inicio de Windows. Así puede ocurrir que ya no vea el mensaje "Haga clic en su nombre de usuario para iniciar sesión", sino "Click your user name to log on".

En ese caso, es posible que se le pregunte si desea utilizar los textos contenidos en la pantalla de inicio de sesión elegida o si prefiere utilizar los textos de la pantalla de inicio de sesión predeterminada en el idioma del sistema.

AVG Styler aplica la pantalla de inicio de sesión nueva. Puede probar la pantalla de inicio de sesión con solo pulsar al mismo tiempo las teclas CTRL + Alt + Supr.

4.10.2.6. Elementos del sistema

En esta categoría tiene la posibilidad de cambiar los típicos iconos de Windows por otros nuevos.

Funcionamiento:

Inicie el módulo **AVG Styler**; para ello, vaya a la categoría **Personalizar** de la interfaz de inicio y haga clic en la entrada **Personalizar el aspecto de Windows** en el área **Modificar diseño de Windows**.

En la barra de navegación de la zona izquierda de la ventana, vaya al apartado **Iconos** y haga clic en **Elementos del sistema**.

AVG Styler muestra en el lado derecho fichas para las siguientes áreas, en las que se pueden modificar los elementos del sistema:

Puede cambiar los iconos de todos los elementos del escritorio, el menú Inicio (no disponible en Windows 8), el Explorador de Windows y el Panel de control. Además, puede personalizar el icono para la representación de tipos de archivos.

Puede incluso establecer nuevos nombres para algunos elementos (por ejemplo, la papelera de reciclaje o el entorno de red).



Si echa de menos el concepto Mi PC en Windows XP, puede, por ejemplo, cambiar el nombre del elemento denominado "Equipo" a partir de Windows Vista, por "Mi PC".

Haga clic en cada una de las fichas y marque un elemento que quiera modificar.

Haga clic en **Cambiar icono**.

Se abre la biblioteca de iconos, en la que se encuentra el icono actual del elemento seleccionado. Suele tratarse de una biblioteca que se instaló con Windows. Si dispone de una biblioteca de iconos propia en su equipo, puede, a través de **Examinar**, importar el contenido.

Seleccione un icono para marcarlo para el cambio.

Las modificaciones aparecerán en la lista primero con una pequeña estrellita de color naranja junto al elemento correspondiente.

En cualquier momento puede rechazar un cambio que no haya guardado marcando uno de los elementos con la estrella y haciendo clic en **Descartar cambios no guardados en este elemento**.

En la parte inferior derecha de la ventana haga clic en **Aceptar** para que una modificación pase a ser efectiva.

Cómo deshacer los cambios

En cualquier momento puede descartar los cambios no guardados marcándolos en la lista y haciendo clic en **Descartar cambios no guardados en este elemento**.

Las modificaciones realizadas en un elemento se anulan marcando el elemento y haciendo clic en **Restaurar el elemento a los valores predeterminados**. Tenga en cuenta que este enlace solo se muestra cuando el elemento no tenga ya la configuración predeterminada de Windows instalada.

Si alguna vez quiere deshacer varios cambios a la vez, dispone de dos enlaces: **Restaurar categoría** y **Restaurar todas las categorías**. El primer enlace solo restaura los elementos de la ficha seleccionada en ese momento, mientras que el segundo afecta sin excepción a todos los elementos del sistema que se pueden modificar con **AVG Styler**.

Ambos enlaces aparecen tras hacer clic en el cuadro de diálogo en el que puede elegir si desea restaurar todos los elementos a la configuración predeterminada de Windows o si deben descartarse solo los cambios aún no aplicados en estos elementos. La segunda posibilidad estará disponible solo cuando haya cambios aún sin aplicar.

4.10.2.7. Gestionar paquetes de iconos

Es bastante laborioso cambiar uno a uno los iconos de Windows. Por lo tanto, **AVG Styler** ofrece la posibilidad de cambiar de una vez todos los consabidos y antiguos iconos de Windows por otros nuevos.

Añadir un paquete de iconos

En **AVG Styler**, en el área izquierda de la ventana, debajo de **Iconos**, haga clic en **Elementos del sistema**. A continuación, haga clic en **Paquetes de iconos** abajo.

Se abre una ventana nueva con los paquetes de iconos disponibles. Ahora puede añadir a la lista nuevos paquetes de iconos o de instalar uno ya existente.



Haga clic en **Añadir**.

De esta forma, se pueden incluir más paquetes de iconos en la lista. Puede utilizar un paquete de iconos del equipo o descargar uno nuevo. Se ofrecen numerosos paquetes de iconos creativos que puede descargar.

Solo tiene que hacer clic en el sitio web en un paquete de iconos y abrirlo con **AVG Styler**. Tras unos pocos segundos aparecerá el paquete en la lista.

Crear un paquete de iconos nuevo

Otra alternativa es crear un paquete de iconos propio a partir de los iconos de su colección de iconos actual, que puede guardar o intercambiar con sus amigos.

Haga clic en la parte superior de la lista en **Crear nuevo paquete**.

Se inicia un asistente que le acompañará en los pasos para la creación del paquete de iconos.

Información sobre el autor: si lo desea, aquí puede inmortalizarse a sí mismo. Para ello, introduzca su nombre, su dirección de correo electrónico y la dirección de su página web.

Nombre y descripción del paquete: especifique aquí un nombre con valor informativo para el paquete. Si lo desea, puede añadir información adicional sobre el paquete en el campo **Descripción**.

Optimización del tamaño del paquete: utilice las opciones de este paso para garantizar que el tamaño del paquete no resultará excesivo y que podrá enviarlo sin problemas por correo electrónico.

Crear un paquete de iconos: ahora se agrupan los iconos y se optimizan, en caso necesario, para crear un paquete de iconos a continuación.

Finalizar el asistente: el paquete de iconos se ha creado correctamente y se añade a la lista de paquetes de iconos haciendo clic en **Finalizar**. Si hace clic en **Abrir carpeta**, accederá a la carpeta de paquetes de iconos de **AVG Styler**, desde donde puede copiar el paquete de iconos para pegarlo en otra ubicación o adjuntarlo a un correo electrónico.

4.10.2.8. Sistema de archivos

Windows adjudica un icono estándar a cada unidad, a cada carpeta de archivos, a cada carpeta del menú Inicio y a cada entrada de favoritos.

Funcionamiento:

Inicie el módulo **AVG Styler**; para ello, vaya a la categoría **Personalizar** de la interfaz de inicio y haga clic en la entrada **Personalizar el aspecto de Windows** en el área **Modificar diseño de Windows**.

En la barra de navegación en la zona izquierda de la ventana, vaya a **Iconos** y haga clic en **Sistema de archivos**.

Se abre una estructura de árbol de las unidades de disco y las carpetas. Haga clic en los distintos elementos de la estructura de árbol para seleccionar aquellos cuyo icono quiera personalizar de forma individualizada.

Ideas y consejos:



- En el primer nodo puede, por ejemplo, asignar a la unidad de disco en la que guarda los juegos un icono especialmente divertido y a la unidad con las aplicaciones de oficina, un icono más serio.
- Puede hacer lo mismo en el caso de las carpetas. Con algunos iconos especialmente escogidos puede mantener mejor el control del contenido de unidades especialmente llenas.
- Asimismo, puede cambiar los iconos en el menú Inicio por otros de mayor valor informativo.
- Incluso puede modificar los iconos de la carpeta Favoritos de Internet Explorer. Esto le permitirá encontrar con más facilidad sus favoritos preferidos en las listas, a veces muy largas.

Haga clic en cada uno de los elementos de la estructura de árbol y marque un elemento al que quiera asignar un icono creativo.

Haga clic en **Cambiar icono**.

Tenga en cuenta que esto no es posible para los elementos Equipo, menú Inicio y Favoritos.

Se abre la biblioteca de iconos, en la que se encuentra el icono actual del elemento seleccionado. Suele tratarse de una biblioteca que se instaló con Windows. Si dispone de una biblioteca de iconos propia en su equipo, puede acceder al contenido a través de **Examinar**.

Elija un icono.

Haga clic en **Aceptar** para aceptar las modificaciones inmediatamente.

Deshacer cambios concretos

Puede deshacer un cambio marcando un elemento en la lista y haciendo clic en **Restaurar el elemento a los valores predeterminados**.

Deshacer varios cambios

Si quiere deshacer varios cambios al mismo tiempo, puede ayudarle el enlace **Restaurar la copia de seguridad de una sesión anterior**. Se inicia **AVG Rescue Center** y se le permite deshacer los cambios realizados con **AVG Styler** en una fecha determinada.

4.10.2.9. Visualización de los iconos

Aquí puede modificar la visualización de los iconos del escritorio.

Funcionamiento:

Inicie el módulo **AVG Styler**; para ello, vaya a la categoría **Personalizar** de la interfaz de inicio y haga clic en la entrada **Personalizar el aspecto de Windows** en el área **Modificar diseño de Windows**.

En **AVG Styler**, en el área izquierda de la ventana, en el apartado **Iconos**, haga clic en **Visualización de iconos**.

AVG Styler muestra una vista previa de algunos elementos del escritorio que puede modificar.

Especifique el tamaño de los elementos del escritorio (solo en Windows XP), introduzca cuál debe ser la



distancia entre ellos y si los accesos directos deben indicarse mediante una flecha.

4.10.2.10. Reparar

Sin duda le divertirá mucho cambiar los iconos de Windows y realizar algún ajuste personalizado por aquí y por allá. También puede suceder que el icono seleccionado aparezca deformado o totalmente cambiado. **AVG Styler** incluye dos funciones de reparación.

Funcionamiento:

Inicie el módulo **AVG Styler**; para ello, vaya a la categoría **Personalizar** de la interfaz de inicio y haga clic en la entrada **Personalizar el aspecto de Windows** en el área **Modificar diseño de Windows**.

En **AVG Styler**, haga clic en **Repair** en **Iconos**, en la parte inferior izquierda de la pantalla.

Haga clic en **Volver a cargar los iconos**.

Por normal general, esta función soluciona los problemas y permite continuar con el cambio de estilo del sistema Windows. Si la nueva carga no muestra el efecto deseado, puede que haya un problema más grave en la memoria caché de iconos del equipo.

Haga clic en **Reparar caché de iconos**.

La memoria caché de iconos es un archivo en el que Windows guarda todos los iconos utilizados alguna vez para tenerlos más a mano en el futuro. Si se produce un error en este archivo, puede que incluso todos los iconos tengan problemas. Por suerte, este error también puede repararse directamente mediante **AVG Styler**.

Tenga en cuenta que la reparación puede requerir reiniciar el equipo y volver a iniciar la sesión.

4.10.2.11. Estilo visual

Tenga en cuenta que esta función no está disponible en Windows 8.

Aquí puede modificar el conocido como "estilo visual". El estilo visual define el aspecto de las ventanas y los botones de Windows.

Funcionamiento:

Inicie el módulo **AVG Styler**; para ello, vaya a la categoría **Personalizar** de la interfaz de inicio y haga clic en la entrada **Personalizar el aspecto de Windows** en el área **Modificar diseño de Windows**.

En **AVG Styler**, en la parte izquierda de la ventana, vaya al apartado **Interfaz** y haga clic en **Estilo visual**.

AVG Styler muestra una lista de todos los estilos visuales disponibles. A la derecha puede ver una vista previa, así como detalles adicionales sobre el estilo marcado en la lista.

Antes de aceptar la lista definitivamente, puede añadir primero nuevos estilos visuales. Para ello, tiene las opciones siguientes:

Descargar estilos visuales de AVG en línea

En la parte superior izquierda, bajo **Estilos visuales**, haga clic en **Añadir**.



Seleccione la entrada **Descargar estilos visuales de AVG Online**.

Le llevará a un sitio web donde puede descargar gratis y en cualquier momento una gran selección de estilos visuales nuevos e increíbles.

Haga clic en un estilo visual que le guste en especial.

Se abre automáticamente con **AVG Styler** y se añade a la lista.

Añadir estilos visuales desde un archivo

En la parte superior izquierda, bajo **Estilos visuales**, haga clic en **Añadir**.

Seleccione la entrada **Cargar estilo visual de un archivo**.

Se abre una ventana del explorador y puede seleccionar un estilo visual de su equipo o de un soporte de almacenamiento externo, en caso de que haya guardado alguno. Por este motivo, **AVG Styler** reconoce y admite prácticamente todos los formatos habituales:

Tipo	Extensiones de archivo	Descripción
Estilos visuales de AVG	.TVS	El formato concreto de AVG Styler.
Estilos visuales de Microsoft	.MSSTYLES	A este formato de Microsoft pertenecen con frecuencia también otros archivos que se encuentran en el mismo nivel de carpeta o en subcarpetas.
Archivos comprimidos	.RAR, .ZIP	Estos archivos se analizan en busca de los tipos de archivo listados y, dado el caso, se descomprimen automáticamente.
Archivos autoextraíbles	.EXE	Se busca en estos archivos la existencia de archivos comprimidos en formato RAR o ZIP, que luego se tratan según la descripción de los archivos comprimidos.

Seleccione un nuevo estilo visual y asígnele un nombre con el que aparecerá en la lista de **AVG Styler**.

También puede introducir el nombre de un autor. Ahora se muestra en la lista el estilo visual que se acaba de añadir.

Restaurar valores estándar

Si ya no le gusta el estilo visual, puede restaurar en cualquier momento los valores predeterminados de Windows.

Haga clic en el botón **Restaurar valores estándar**.

A continuación, el estilo visual predeterminado se selecciona automáticamente y la vista previa cambia según corresponda.



Haga clic en **Aplicar**.

Seleccione el estilo visual que quiera en la lista para obtener una vista previa.

Haga clic en **Aplicar**.

Ahora la pantalla se oscurecerá brevemente mientras **AVG Styler** activa el nuevo estilo visual. Tras este breve momento de oscuridad, el sistema Windows resplandecerá con un brillo renovado.

Borrar un estilo visual

Si desea borrar en su totalidad un estilo visual del equipo, márkuelo y haga clic en **Borrar**.

4.11. Todas las funciones

A la derecha de la interfaz de inicio se encuentra el menú **Todas las funciones**. Este menú contiene la lista de todas las funciones proporcionadas por **AVG PC TuneUp 2015** (clasificadas claramente por área de aplicación). Si hace clic en el icono de llave inglesa situado junto a una entrada, se abre la configuración de dicha entrada para poder ajustarla a sus necesidades.



La mayoría de estas funciones se encuentran tanto en esta vista, como en una de las cinco categorías.

Las siguientes funciones se encuentran solamente en este menú:

Programas instalados



Desactivar

Le permite desactivar programas que no esté utilizando pero que no quiera desinstalar.

Consulte también [Cómo desactivar programas.](#)

Desactivar programas de inicio automático

Ofrece la posibilidad de desactivar los programas que se inician en segundo plano de forma automática al iniciar el PC para acelerar el inicio del sistema.

Consulte también [Cómo configurar el inicio del sistema.](#)

Desinstalar

Muestra todos los programas que están instalados en el equipo con información detallada y ofrece la posibilidad de seleccionar programas para desinstalarlos.

Consulte también [Cómo desinstalar programas.](#)

Disco duro

Desfragmentar

Ordena de nuevo los bloques de datos en el disco duro, lo que libera espacio en el disco y reduce el tiempo de carga de documentos y programas.

Consulte también [Cómo desfragmentar el disco duro.](#)

Comprobar si hay errores

Comprueba si existen errores en la superficie del disco duro y en la estructura del sistema de archivos y los soluciona para evitar la pérdida de datos.

Consulte también [Cómo comprobar el disco duro.](#)

Borrar datos de forma segura

Ofrece tres posibilidades de borrar los archivos o carpetas de forma que ni siquiera los profesionales puedan recuperarlos.

Consulte también [Cómo borrar los datos de forma segura.](#)

Restaurar archivos eliminados

Busca archivos borrados en el disco duro y los soportes móviles y los restablece.

Consulte también [Cómo buscar archivos eliminados.](#)

Buscar y eliminar archivos duplicados

Busca los distintos archivos duplicados que hay en el disco duro y ofrece la posibilidad de eliminarlos.



Consulte también [Cómo encontrar archivos duplicados.](#)

Buscar y borrar grandes cantidades de datos

Ofrece la posibilidad de buscar grandes cantidades de datos en sus soportes de almacenamiento y borrarlas para liberar más espacio en el disco.

Consulte también [Cómo realizar un análisis.](#)

Datos de uso

Organizar Windows y programas

Realiza una búsqueda selectiva de archivos, protocolos, historiales, copias de seguridad y archivos temporales innecesarios que se puedan eliminar sin problemas del disco duro, sin que esto afecte al sistema.

Consulte también [Cómo organizar Windows y los programas.](#)

Limpiar navegador

Limpia la caché, las cookies y el historial de Internet del navegador; asimismo, elimina de manera fiable el rastro de navegación.

Consulte también [Cómo limpiar el navegador.](#)

Eliminar accesos directos defectuosos

Busca en el sistema accesos directos y referencias que ya no son válidos y los borra. De esta forma se evita que aparezcan mensajes de error al acceder a dichas referencias.

Consulte también [Cómo eliminar los accesos directos defectuosos.](#)

Registro

Desfragmentar

Reescribe la base de datos central del sistema Windows (el Registro) y elimina huecos y errores estructurales para que el sistema sea más estable.

Consulte también [Cómo desfragmentar el Registro.](#)

Limpiar

Busca de forma selectiva entradas defectuosas en la base de datos central del sistema Windows (el Registro) y las repara o las elimina para que el sistema sea más estable.

Consulte también [Cómo limpiar el Registro.](#)

Editar

El módulo **AVG Registry Editor** permite buscar claves y valores en el Registro de forma rápida y cómoda, y efectuar cambios de forma precisa. Tenga en cuenta que esta función solo debería ser



utilizada por usuarios avanzados.

Consulte también [Cómo editar el Registro](#).

PC

Activar el Modo Ahorro

Reduce el consumo de energía del equipo mediante el uso óptimo del potencial de ahorro de energía.

Consulte también [Modo Ahorro](#).

Modo Estándar

Pone a su disposición todas las funciones y servicios de optimización de forma ilimitada.

Consulte también [Modo Estándar](#).

Activar el Modo Turbo

Ofrece la posibilidad de desactivar de forma temporal programas o procesos de mantenimiento innecesarios que se ejecutan en segundo plano para aumentar el rendimiento del equipo.

Consulte también [Modo Turbo](#).

Mantenimiento con 1 clic

Comprueba las opciones de optimización del sistema y permite llevar a cabo directamente dichas optimizaciones a continuación.

Consulte también [Mantenimiento con 1 clic](#).

Configurar el Mantenimiento automático

Ofrece la posibilidad de determinar las tareas de mantenimiento que se deben ejecutar de forma automática en intervalos de tiempo regulares.

Consulte también [Cambiar las opciones de mantenimiento](#).

Mostrar información del sistema

Muestra información importante acerca del hardware, el software y el rendimiento del equipo.

Consulte también [Cómo mostrar información del sistema](#).

Recomendaciones

Rendimiento del equipo

Muestra recomendaciones acerca de cómo mejorar el rendimiento del sistema realizando modificaciones en los ámbitos del hardware y el software, la configuración de Internet y los efectos visuales.



Consulte también [Mejorar el rendimiento del equipo](#).

Solucionar problemas

Muestra los programas que tienen un efecto negativo en el estado del sistema y sugiere soluciones para corregir los problemas.

Consulte también [Solucionar problemas](#)

Optimizar inicio y apagado del sistema

Examina el equipo para hacer recomendaciones con el fin de acelerar el inicio y el apagado del sistema, por ejemplo, la desactivación de programas de inicio automático innecesarios.

Consulte también [Optimización del sistema](#).

Windows

Solucionar problemas comunes

Muestra una lista de problemas frecuentes de Windows y ofrece la posibilidad de resolverlos fácilmente.

Consulte también [Cómo solucionar problemas comunes](#).

Modificar configuración de Windows

Ofrece la posibilidad de cambiar de forma personalizada los efectos visuales, las opciones del navegador, el escritorio y el inicio de sesión, entre otras muchas cosas.

Consulte también [Personalizar las opciones y el comportamiento](#).

Modificar diseño de Windows

Ofrece la posibilidad de ajustar la interfaz de usuario de Windows según sus gustos y necesidades.

Consulte también [Personalizar el aspecto de Windows](#).

Mostrar y cerrar procesos en curso

Ofrece la posibilidad de ver los procesos activos y los archivos abiertos y finalizarlos o cerrarlos si hay problemas.

Consulte también [Cómo gestionar los procesos en ejecución](#).

Dispositivos móviles

Limpiar iPhone, iPad o iPod touch

Permite conectar un dispositivo iOS a su equipo y limpiar al momento todos los archivos no deseados e innecesarios.

Consulte también [Cómo limpiar un dispositivo iOS](#).



AVG PC TuneUp 2015

Deshacer cambios

Permite deshacer los cambios realizados con AVG PC TuneUp 2015 o volver a los puntos de restauración de Windows.

Consulte también [Deshacer cambios](#).

Comprobar actualizaciones

Comprueba si hay nuevas actualizaciones de AVG PC TuneUp 2015 e instala las que están disponibles.

Consulte también [Cómo comprobar si hay actualizaciones](#).

Mostrar informe de optimización

El informe de optimización muestra lo que AVG PC TuneUp 2015 ha optimizado en el equipo hasta la fecha.

Consulte también [Cómo mostrar el informe de optimización de AVG](#).

Configuración

Permite personalizar AVG PC TuneUp 2015 según sus necesidades, establecer las opciones de mantenimiento y configurar la Optimización en tiempo real, el Modo Turbo y la búsqueda de actualizaciones de AVG PC TuneUp 2015.

Configurar Optimización en tiempo real

Ofrece la posibilidad de activar dos medidas de optimización para aumentar la velocidad de reacción y de inicio del sistema.

Consulte también [Configurar Optimización en tiempo real](#).

4.11.1. Editar el Registro

En este capítulo conocerá **cómo** utilizar el módulo **AVG Registry Editor** para editar el Registro.

Tenga en cuenta que esta función solo es adecuada para usuarios avanzados.

En realidad, el Registro de Windows es una base de datos central de grandes proporciones. Cada nuevo elemento de hardware o de software que instala queda "registrado" aquí. Con el tiempo, el Registro se vuelve muy grande e intrincado.

Los expertos en la materia que busquen un instrumento apropiado para echar un vistazo dentro de Windows y realizar ajustes manuales deberían utilizar el módulo **AVG Registry Editor**. Además, ofrece la protección de **AVG Rescue Center**, que permite deshacer en cualquier momento todos los cambios efectuados.



4.11.1.1. Cómo editar el Registro

Inicie el módulo **AVG Registry Editor**; para ello, vaya a **Todas las funciones** en la interfaz de inicio y seleccione la entrada **Editar** en el área **Registro**.

El Registro es la parte central del sistema Windows. Tenga presente que debe conocerlo bien para realizar modificaciones.

En la columna de la izquierda del editor se muestra el Registro en una estructura de árbol. El Registro consta de innumerables claves ordenadas temáticamente en distintas categorías. Las categorías se representan mediante carpetas y subcarpetas.

Mostrar una clave

Haga doble clic en una carpeta de la columna de la izquierda para mostrar sus subcarpetas. Si llega al final de la cadena jerárquica, a la derecha se muestran las claves una por una.

Editar una clave

En el menú contextual de una clave, seleccione las distintas funciones de edición. Puede **borrar** las claves, **cambiarles el nombre** y **copiarlas** en el portapapeles. Además, puede **editar** el valor de las claves.

En el menú contextual de una carpeta, seleccione la entrada **Nuevo** para crear una clave nueva.

Explorar el Registro

En el menú contextual de una carpeta de la estructura de árbol, seleccione la entrada **Buscar** para iniciar una búsqueda dentro del Registro. Aquí, **AVG Registry Editor** le ofrece opciones de búsqueda completas.

Mostrar y poner marcadores

En el menú contextual de una carpeta de la estructura de árbol, seleccione la entrada **Poner marcador** para poder encontrar rápidamente una determinada carpeta más adelante.

Funciones adicionales

En la barra de menús puede encontrar numerosas funciones adicionales para editar el Registro. Por ejemplo, puede exportar o imprimir áreas concretas del Registro o el Registro entero. Asimismo, puede utilizar las entradas de la barra de herramientas para editar el Registro.

4.11.2. Comprobar actualizaciones

En este capítulo averiguará **cómo** utilizar el módulo **AVG Update Wizard** para mantener **AVG PC TuneUp 2015** actualizado y **por qué es importante**.

AVG PC TuneUp 2015 se desarrolla continuamente: se amplían algunas funciones o se adaptan a la tecnología más actual o se solucionan posibles problemas. Si hay disponible una nueva versión, se prepara en Internet para que el usuario pueda descargarla.

Cuenta con la posibilidad de permitir la comprobación automática de actualizaciones o de llevar a cabo el proceso de manera manual.



Cambiar la configuración

Para cambiar la configuración de la comprobación de actualizaciones, haga clic en la barra de menús, en **Configuración** y, a continuación, en **Comprobar actualizaciones**. Con esta opción podrá decidir si **AVG PC TuneUp 2015** comprobará si existen actualizaciones de manera automática y periódica. Asimismo, aquí puede determinar cada cuánto tiempo desea recibir la información pertinente sobre las actualizaciones que se han encontrado.

Comprobar actualizaciones manualmente

Si no quiere que **AVG PC TuneUp 2015** compruebe automáticamente si hay disponibles actualizaciones, puede desactivar esta función. En ese caso, es recomendable que compruebe la existencia de actualizaciones con regularidad.

4.11.2.1. Cómo comprobar si hay actualizaciones

Para iniciar el módulo **AVG Update Wizard**, vaya a la categoría **Todas las funciones** de la interfaz de inicio y seleccione la entrada **Comprobar actualizaciones** en **AVG PC TuneUp 2015**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo haciendo clic en **Ayuda y soporte** en la barra de menús de la interfaz de inicio y, a continuación, seleccionando **Comprobar actualizaciones**.

AVG Update Wizard se inicia y crea una conexión a Internet para comprobar la existencia de actualizaciones.

Si hay actualizaciones

Recibe un listado de las actualizaciones disponibles con una breve descripción de las funciones nuevas o modificadas.

Haga clic en **Siguiente** para instalar las actualizaciones existentes.

Si no hay actualizaciones

Si no hay actualizaciones disponibles quiere decir que **AVG PC TuneUp 2015** ya está actualizado y puede cerrar el asistente (haga clic en **Finalizar**).

4.11.3. Mostrar el informe de optimización de AVG

En este capítulo averiguará **cómo** puede usar el **informe de optimización de AVG** para conocer en todo momento en qué medida ha optimizado hasta la fecha su equipo con **AVG PC TuneUp 2015**.

El **informe de optimización de AVG** contiene un resumen de todas las optimizaciones realizadas con **AVG PC TuneUp 2015**. Este informe es especialmente útil si se utiliza un gran número de optimizaciones en segundo plano de **AVG PC TuneUp 2015**. Aquí puede comprobar en cualquier momento en qué medida **AVG PC TuneUp 2015** ha optimizado el equipo hasta la fecha.



4.11.3.1. Cómo mostrar el informe de optimización de AVG

Para mostrar el informe de optimización de AVG, vaya a **Todas las funciones** en la interfaz de inicio y seleccione **Mostrar informe de optimización** en **AVG PC TuneUp 2015**.

Se abre un resumen claro de las optimizaciones ya realizadas con **AVG PC TuneUp 2015** y las ventajas que han supuesto.

Si se detiene un instante con el puntero del ratón en una optimización, se abre una pequeña ventana informativa que muestra detalles sobre las ventajas de la optimización o los pormenores de una optimización concreta.

Puede visualizar el informe de optimización de los últimos siete días, los últimos 30 días, o incluso desde la instalación. Cámbielo de forma sencilla con las fichas correspondientes.

4.12. Función de evaluación para programas

La **Función de evaluación para programas**, de gran utilidad, se puede activar en los módulos **AVG Program Deactivator**, **AVG StartUp Manager** y **AVG Uninstall Manager**. Muestra en qué medida otros usuarios de **AVG PC TuneUp 2015** encuentran útiles los programas que tiene instalados. Utilice la función de evaluación para poder decidir mejor qué programas necesita verdaderamente para su trabajo diario.

En este capítulo averiguará **por qué es útil** y **cómo** se activa la **Función de evaluación de programas**.

A menudo hay que decidir qué programas de los que hay instalados se necesitan de verdad para el trabajo diario: esta es la finalidad para la que se ha desarrollado la **Función de evaluación para programas**.

Las experiencias compartidas por numerosos usuarios de **AVG PC TuneUp 2015** pueden ayudarle a tomar decisiones en los módulos **AVG Program Deactivator**, **AVG StartUp Manager** y **AVG Uninstall Manager**. La Función de evaluación para programas le muestra qué programas han sido clasificados por otros usuarios como útiles y le ayuda a decidir qué programas de inicio automático desea desactivar o qué programas desea desactivar o desinstalar.

Tenga en cuenta que es necesario que haya una conexión a Internet activa para la utilizar la función de evaluación.

Mostrar la Función de evaluación en los módulos

Si ha activado la función de evaluación, se integra en los módulos **AVG Program Deactivator**, **AVG StartUp Manager** y **AVG Uninstall Manager** como una columna independiente en la lista de programas. Puede reconocer sus evaluaciones por la estrella azul en la columna **Utilidad**. Si todavía no ha emitido ninguna evaluación propia, en la columna aparece la media de las evaluaciones que han hecho del programa otros usuarios de **AVG PC TuneUp 2015**. Si todavía no hay ninguna evaluación, la columna aparece vacía.

Si desplaza el puntero del ratón por encima de la columna, aparece información rápida sobre su evaluación y la evaluación de otros usuarios de **AVG PC TuneUp 2015**.

Cómo activar la Función de evaluación

Inicie uno de estos módulos: **AVG Program Deactivator**, **AVG StartUp Manager** o **AVG Uninstall Manager**. Aparece el cuadro de diálogo **Función de evaluación para programas**. Haga clic en **Aceptar**.

Si no desea tomar ninguna decisión en ese momento, puede hacer clic en **Decidir después**. El módulo se



inicia sin la función de evaluación. Puede activar la función de evaluación en cualquier momento desde la barra de herramientas haciendo clic en **Función de evaluación**, a continuación en **Encender** y, por último, seleccionando **Aceptar** en el cuadro de diálogo de activación.

Cómo desactivar la Función de evaluación

En la barra de herramientas, haga clic en **Función de evaluación** y seleccione la opción **Apagar**. En el siguiente cuadro de diálogo puede decidir si desea archivar las evaluaciones que ha realizado para cuando vuelva a utilizar la función. Las evaluaciones de otros usuarios se eliminan de la base de datos de su equipo y, cuando se vuelva a utilizar la función, se deben volver a descargar del servidor.

Cómo hacer una evaluación

1. Desplace el puntero del ratón sobre la columna **Utilidad**. Cuando se evalúa un programa, se debe conceder al menos una estrella. Como máximo, se pueden conceder cinco estrellas a un programa.
2. Haga clic en el número de estrellas que desee conceder al programa. Por ejemplo, si quiere conceder tres estrellas, debe hacer clic en la tercera estrella.
3. Su evaluación se guarda automáticamente y se envía al servidor de **AVG PC TuneUp 2015**.

Si desea modificar su evaluación, puede proceder de la misma forma que en la primera evaluación.

4.13. El gadget de AVG PC TuneUp 2015

Otra función de **AVG PC TuneUp 2015** es el gadget. Como no es compatible con Windows XP, solo está disponible en Windows Vista y en Windows 7.

El práctico gadget se puede mostrar en el escritorio. Informa en todo momento del estado del equipo. No es necesario volver a iniciar **AVG PC TuneUp 2015** para saber si se ha identificado el potencial de optimización en la categoría **Panel**. **AVG PC TuneUp 2015** también puede iniciarse desde aquí.

En el gadget puede ver en cualquier momento qué **Modo del equipo** está activado y, mediante los tres botones, puede activar en cualquier momento otro Modo del equipo.

En este capítulo averiguará **por qué es importante** y **cómo** puede mostrar el gadget de **AVG PC TuneUp 2015** en el escritorio.

¿Qué es un gadget?

Los gadgets (conocidos también como widgets) son pequeños programas que se muestran siempre en el escritorio y proporcionan al usuario información actual.

¿Para qué sirve el gadget de AVG PC TuneUp 2015?

El gadget de **AVG PC TuneUp 2015** indica el estado del equipo en todo momento, sin que sea necesario iniciar **AVG PC TuneUp 2015** por separado. El gadget está integrado en **AVG PC TuneUp 2015** e informa sobre los estados actuales de la categoría **Panel**.

Al hacer clic en el icono de la esquina superior izquierda del gadget se abre **Panel** en la interfaz de inicio de **AVG PC TuneUp 2015**. Aquí puede solucionar los problemas o adoptar las recomendaciones que haya de inmediato.



Modos del equipo

Con el gadget de **AVG PC TuneUp 2015** y sus tres botones, tiene la posibilidad de activar los distintos **modos del equipo**. Además, muestra en todo momento cuál de los tres **modos del equipo está activado**.

Puede comprobar que el gadget de **AVG PC TuneUp 2015** es, por un lado, una constante fuente de información sobre el estado del equipo. Y por otro, ofrece un práctico acceso directo a la interfaz de inicio de **AVG PC TuneUp 2015**.

Cómo mostrar el gadget de AVG PC TuneUp 2015

Puede mostrar en todo momento el gadget de **AVG PC TuneUp 2015** en el escritorio.

En **Windows Vista**, siga estos pasos:

1. En el menú Inicio de Windows, en **Todos los programas**, abra la carpeta **Accesorios**.
2. Haga clic en **Windows Sidebar**. Aparece una lista de los gadgets instalados en el equipo.
3. Active el gadget **AVG PC TuneUp 2015** haciendo doble clic en él.

En **Windows 7**, siga estos pasos:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en un lugar vacío del escritorio y seleccione la entrada **Gadget** en el menú contextual que se abre.
2. Seleccione **AVG PC TuneUp 2015 Gadget** y actívelo haciendo doble clic.

4.14. AVG PC TuneUp 2015 en el área de notificación de la barra de tareas

El área de notificación es el área del lado derecho de la barra de tareas de Windows. Allí se muestra, por ejemplo, la hora, el icono de estado o accesos directos a programas. **AVG PC TuneUp 2015** tiene un icono de área de notificación que muestra el estado actual del sistema y proporciona un punto de entrada a **AVG PC TuneUp 2015**.

Al hacer doble clic en el icono del área de notificación, se abre **AVG PC TuneUp 2015**.

Si hace clic en el icono con el botón izquierdo del ratón, se abre una **ventana flotante** con información detallada sobre las funciones de **AVG PC TuneUp 2015**.

Puede configurar usted mismo si quiere que **AVG PC TuneUp 2015** le informe en el área de notificación de la barra de tareas, cómo y sobre qué aspectos.

Estado del sistema

En el apartado **Estado del sistema** se ve si la interfaz de inicio de **AVG PC TuneUp 2015** indica ya un potencial de optimización. A través del enlace **Iniciar AVG PC TuneUp 2015** puede abrir la interfaz de inicio.

Para obtener más información sobre la interfaz de inicio, consulte [La interfaz de inicio](#).



Mantenimiento automático

En el apartado **Mantenimiento automático** se ve cuando se ejecutó por última vez el mantenimiento automático. A través de un enlace puede acceder al cuadro de diálogo de configuración de Mantenimiento automático.

Para obtener más información sobre Mantenimiento automático, consulte [Cambiar las opciones de mantenimiento](#).

Optimización en tiempo real

En el apartado **Optimización en tiempo real** se muestran las últimas actividades de los dos métodos de optimización en tiempo real. A través de un enlace puede acceder al cuadro de diálogo de configuración de Optimización en tiempo real.

Para obtener más información sobre la Optimización en tiempo real, consulte [Configurar Optimización en tiempo real](#).

Modo PC

En la sección **Modo PC**, observe si está activado el **Modo Turbo** o el **Modo Ahorro**. Aquí puede, según lo que necesite, cambiar de un modo a otro o bien activar el **Modo Estándar**. Además, a través de un enlace se accede al asistente de configuración.

Para obtener más información sobre cómo configurar el **Modo Turbo**, consulte [Configuración del Modo Turbo](#).

Para obtener más información sobre cómo configurar el **Modo Ahorro**, consulte [Configuración del Modo Ahorro](#).

Para obtener información general sobre los modos, consulte [Modos del equipo](#).

Configuración

Puede configurar usted mismo si quiere que **AVG PC TuneUp 2015** le informe en el área de notificación de la barra de tareas, cómo y sobre qué aspectos. Para ello, siga estos pasos:

Si aparece el icono en el equipo, solo tiene que hacer clic con el botón derecho del ratón. En el menú contextual que aparece, seleccione la entrada **Configurar ajustes en el área de notificación**. Se accede al cuadro de diálogo de configuración, donde puede realizar ajustes de configuración. Además del icono, también puede mostrar cuando quiera notificaciones en forma de globo de sugerencia.

Si no se muestra el icono en el equipo, acceda a este cuadro de diálogo a través del menú **Configuración** de la interfaz de inicio de **AVG PC TuneUp 2015**, donde debe seleccionar la entrada **Icono del área de notificación**.