AVG Ultimate

Manual del Usuario

Revisión del documento 2015.03 (10/24/2014)

Copyright AVG Technologies CZ, s.r.o. Todos los derechos reservados.
Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

AVG Ultimate

Contenidos

1. Introducción 6

1.1 Requisitos de hardware 7
1.2 Requisitos del sistema 7

2. AVG Zen 9

2.1 Proceso de instalación de Zen 10
2.1.1 Cuadro de Diálogo de Bienvenida 10
2.1.2 Carpeta de Destino 10
2.2 Interfaz de usuario de Zen 12
2.2.1 Iconos Categoría 12
2.2.2 Cinta de opciones de Dispositivos 12
2.2.3 Botón Mensajes 12
2.2.4 Botón Estado 12
2.2.5 Botón Actualizar 12
2.2.6 Botón Configuraciones 12
2.3 Guías paso a paso 22
2.3.1 ¿Cómo aceptar invitaciones? 22
2.3.2 ¿Cómo añadir dispositivos a su red? 22
2.3.3 ¿Cómo modificar el nombre o tipo de dispositivo? 22
2.3.4 ¿Cómo conectarse a una red de Zen existente? 22
2.3.5 ¿Cómo crear una nueva red de Zen? 22
2.3.6 ¿Cómo instalar productos AVG? 22
2.3.7 ¿Cómo dejar una red? 22
2.3.8 ¿Cómo quitar dispositivos de su red? 22
2.3.9 ¿Cómo ver o administrar productos AVG? 22
2.4 Preguntas Frecuentes y Soporte 36

3. AVG Internet Security 38

3.1 Proceso de instalación de AVG 39
3.1.1 Bienvenido: Selección de idioma 39
3.1.2 Bienvenido: Contrato de licencia 39
3.1.3 Seleccionar el tipo de instalación 39
3.1.4 Opciones personalizadas 39
3.1.5 Progreso de la instalación 39
3.1.6 ¡Felicidades! 39
3.2 Después de la instalación 44
3.2.1 Registro del producto 44

3.2.2 Acceso a la interfaz del usuario 44
3.2.3 Análisis de todo el equipo 44
3.2.4 Análisis Eicar 44
3.2.5 Configuración predeterminada de AVG 44
3.3 Interfaz del usuario de AVG 46
3.3.1 Navegación superior 46
3.3.2 Información del estado de seguridad 46
3.3.3 Descripción general de los componentes 46
3.3.4 Analizar / Actualizar vínculos rápidos 46
3.3.5 Icono en la bandeja de sistema 46
3.3.6 AVG Advisor 46
3.3.7 AVG Accelerator 46
3.4 Componentes de AVG 55
3.4.1 Protección del Equipo 55
3.4.2 Protección de Navegación Web 55
3.4.3 Identity Protection 55
3.4.4 Protección del Correo Electrónico 55
3.4.5 Firewall 55
3.5 AVG Security Toolbar 66
3.6 AVG Do Not Track 67
3.6.1 Interfaz de AVG Do Not Track 67
3.6.2 Información sobre los procesos de seguimiento 67
3.6.3 Bloqueo de los procesos de seguimiento 67
3.6.4 Configuración de AVG Do Not Track 67
3.7 Configuración avanzada de AVG 71
3.7.1 Apariencia 71
3.7.2 Sonidos 71
3.7.3 Desactivar temporalmente la protección de AVG 71
3.7.4 Protección del equipo 71
3.7.5 Analizador de correos electrónicos 71
3.7.6 Protección de navegación web 71
3.7.7 Identity Protection 71
3.7.8 Análisis 71
3.7.9 Programaciones 71
3.7.10 Actualizar 71
3.7.11 Excepciones 71
3.7.12 Bóveda de virus 71
3.7.13 Autoprotección AVG 71
3.7.14 Preferencias de privacidad 71

3.7.15 Ignorar estado de error *71*
3.7.16 Advisor: Redes *71*
3.8 Configuración del Firewall 118
3.8.1 General *118*
3.8.2 Aplicaciones *118*
3.8.3 Uso compartido de archivos e impresoras *118*
3.8.4 Configuración avanzada *118*
3.8.5 Redes definidas *118*
3.8.6 Servicios de sistema *118*
3.8.7 Registros *118*
3.9 Análisis de AVG 128
3.9.1 Análisis predefinidos *128*
3.9.2 Análisis en el Explorador de Windows *128*
3.9.3 Análisis desde línea de comandos *128*
3.9.4 Programación de análisis *128*
3.9.5 Resultados del análisis *128*
3.9.6 Detalles de los resultados del análisis *128*
3.10 AVG File Shredder 150
3.11 Bóveda de virus 151
3.12 Historial 153
3.12.1 Resultados del análisis *153*
3.12.2 Resultados de la Protección Residente *153*
3.12.3 Resultados de Identity Protection *153*
3.12.4 Resultados de Protección del correo electrónico *153*
3.12.5 Configuración de Online Shield *153*
3.12.6 Historial de Eventos *153*
3.12.7 Registro del Firewall *153*
3.13 Actualizaciones de AVG 163
3.13.1 Ejecución de actualizaciones *163*
3.13.2 Niveles de actualización *163*
3.14 Preguntas frecuentes y soporte técnico 164

4. AVG PC TuneUp 165

4.1 La Interfaz de Inicio 166
4.2 Modos del equipo 168
4.2.1 Modo Ahorro *168*
4.2.2 Modo Estándar *168*
4.2.3 Modo Turbo *168*
4.3 Modo Avión 176
4.4 Potencial de optimización 177

4.5 Barra de menús 179
4.6 Panel 179
4.6.1 Mantenimiento del Sistema 179
4.6.2 Aumentar el Rendimiento 179
4.6.3 Solucionar Problemas 179
4.6.4 Protección del Sistema 179
4.7 Optimizar 189
4.7.1 Reducir la Carga del Sistema 189
4.7.2 Optimizar el registro y el rendimiento 189
4.8 Limpiar 212
4.8.1 Limpiar Windows y programas 212
4.8.2 Limpieza del navegador 212
4.8.3 Quitar Accesos Directos Rotos 212
4.8.4 Desactivar funciones de Windows 212
4.8.5 Buscar y Eliminar Archivos Duplicados 212
4.8.6 Buscar y Borrar Grandes Cantidades de Datos 212
4.8.7 Eliminar Datos de Forma Segura 212
4.8.8 Limpiar iPhone, iPad o iPod Touch 212
4.9 Solucionar Problemas 230
4.9.1 Solucionar Problemas Comunes 230
4.9.2 Buscar Errores en el Disco Duro 230
4.9.3 Restaurar Archivos Eliminados 230
4.9.4 Administrar Procesos en Ejecución 230
4.9.5 Mostrar Información del Sistema 230
4.10 Personalizar 240
4.10.1 Personalizar Opciones y Comportamientos 240
4.10.2 Personalizar el Aspecto de Windows 240
4.11 Todas las Funciones 274
4.11.1 Editar el Registro 274
4.11.2 Comprobar Actualizaciones 274
4.11.3 Mostrar el Informe de Optimización AVG 274
4.12 Función de Evaluación para Programas 282
4.13 El Gadget de AVG PC TuneUp 2015 283
4.14 AVG PC TuneUp 2015 en el Área de Notificación de la Barra de Tareas 284

1. Introducción

Felicitaciones por haber adquirido el paquete de AVG Ultimate. Con este paquete podrá disfrutar de todas las funciones de **AVG Internet Security 2015** y de **AVG PC TuneUp 2015**, ahora ampliadas con **AVG Zen**.

AVG Zen

Esta herramienta de administración invaluable puede cuidarlo a usted y a toda su familia. Todos sus dispositivos estarán reunidos oportunamente en un lugar para mantener fácilmente el control sobre el estado de Protección, Rendimiento y Privacidad de cada uno. Con **AVG Zen** ya no es necesario comprobar cada dispositivo uno por uno. Incluso puede realizar tareas de análisis y mantenimiento y reparar los problemas de seguridad más urgentes de manera remota. **AVG Zen** se integra directamente a su paquete, de manera que funciona automáticamente desde el inicio.

Haga clic aquí para aprender acerca de AVG Zen

AVG Internet Security 2015

: esta aplicación de seguridad galardonada proporciona varios niveles de protección para todo lo que realiza en línea, lo que supone que no tiene que preocuparse por el robo de identidad, los virus o la visita a sitios dañinos. La Tecnología de Nube Protectora de AVG y la Red de Protección de la Comunidad de AVG están incluidas, lo que significa que recopilamos la información sobre amenazas más actual y la compartimos con nuestra comunidad para garantizar que sus miembros reciben la mejor protección. Puede comprar y realizar operaciones bancarias en línea de forma segura, disfrutar su vida en redes sociales o navegar y buscar con la confianza de una protección en tiempo real.

Haga clic aquí para aprender acerca de AVG Internet Security 2015.

AVG PC TuneUp 2015

: con este poderoso software puede restaurar toda la capacidad de rendimiento del sistema operativo, los juegos y los programas. **AVG PC TuneUp 2015** también permite ejecutar tareas de mantenimiento importantes, como la limpieza del disco duro y del registro, tanto de forma automática como manual. Desde este momento, tener un equipo lento y desordenado es parte del pasado para usted. **AVG PC TuneUp 2015** detecta si hay problemas en el sistema y ofrece soluciones sencillas. También puede utilizar esta aplicación para cambiar la apariencia del sistema Windows de forma completamente personalizada.

Haga clic aquí para aprender acerca de AVG PC TuneUp 2015.

AVG Ultimate

1.1. Requisitos de hardware

Para poder instalar y ejecutar AVG Internet Security 2015, su equipo debe cumplir los siguientes requisitos de hardware:

- CPU Intel Pentium a 1.5 GHz o superior
- 512 MB (Windows XP) / 1024 MB (Windows Vista, 7 y 8) de memoria RAM
- 1.3 GB de espacio libre en el disco duro *(para la instalación)*

Los requisitos recomendados de hardware para **AVG Internet Security 2015** son los siguientes:

- CPU Intel Pentium a 1.8 GHz o superior
- 512 MB (Windows XP) / 1024 MB (Windows Vista, 7 y 8) de memoria RAM
- 1.6 GB de espacio libre en el disco duro *(para la instalación)*

Para poder instalar y ejecutar AVG PC TuneUp 2015, su equipo debe cumplir los siguientes requisitos de hardware:

- min. CPU Intel Pentium a 300 MHz
- 256 MB de memoria RAM
- Resolución mínima de pantalla de 1024 x 768 píxeles
- Espacio libre en disco de 500 MB como mínimo

1.2. Requisitos del sistema

AVG Internet Security 2015 tiene como propósito proteger las estaciones de trabajo con los siguientes sistemas operativos:

- Windows XP Home Edition SP2
- Windows XP Professional SP2
- Windows XP Professional x64 Edition SP1
- Windows Vista (x86 y x64, todas las ediciones)
- Windows 7 (x86 y x64, todas las ediciones)
- Windows 8 (x32 y x64)

  (y posiblemente Service Packs superiores para determinados sistemas operativos)

El componente Identity no es admitido en Windows XP x64. En este sistema operativo, puede instalar AVG Internet Security 2015, pero sólo sin el componente IDP.

AVG PC TuneUp 2015 sólo funcionará en estaciones de trabajo con los siguientes sistemas operativos:

- Windows XP Home Edition SP3 (versión x86 solamente)
- Windows XP Professional SP3 (versión x86 solamente)
- Windows Vista (x86 y x64, todas las ediciones)
- Windows 7 (x86 y x64, todas las ediciones)
- Windows 8 (x32 y x64)

  (y posiblemente Service Packs superiores para determinados sistemas operativos)

2. AVG Zen

Esta parte del manual de usuario proporciona documentación completa para AVG Zen. Observe que este manual describe únicamente la versión Equipo de este producto.

AVG, un desarrollador de software de protección famoso en todo el mundo, avanza aún más hacia sus clientes y la satisfacción total de sus necesidades de seguridad. El nuevo AVG Zen conecta con eficacia los dispositivos de escritorio a móvil y los datos y las personas detrás de ellos en un paquete sencillo con el objetivo de simplificar nuestras complicadas vidas digitales. Mediante una aplicación, AVG Zen les facilita a los usuarios el poder ver la configuración de seguridad y privacidad de todos sus dispositivos desde un solo lugar.

La idea detrás de AVG Zen es que el individuo con todos estos dispositivos recupere el control de sus datos y su seguridad, ya que creemos que a través del control viene la libertad de elección. De hecho, AVG no está aquí para decirle que está mal compartir o rastrear de por sí; en lugar de ello, queremos brindar a nuestros clientes información que les permitirá controlar qué comparten y si están siendo rastreados, y a tomar sus propias decisiones informadas. Una opción para gozar de libertad para vivir la vida como quieren y educar a sus familias o solicitar un empleo sin miedo a ver invadida su privacidad.

Otra cosa muy positiva acerca de AVG Zen es que ofrece a nuestros clientes una experiencia de usuario constante en todos los dispositivos, de manera tal que hasta los principiantes pueden aprender rápidamente cómo administrar y asegurar sus diversos dispositivos con facilidad. Al menos eso es algo que se vuelve más fácil en un mundo cada vez más complejo. Por último, y sobre todo, AVG Zen está diseñado para traer tranquilidad a personas reales mientras viven sus vidas cotidianas. A medida que internet se vuelve el centro de nuestro mundo conectado, AVG Zen está allí para unir los puntos.

Esta parte de la documentación contiene una descripción de las funciones específicas de AVG Zen. Si necesita información sobre otros productos de AVG, consulte la otra parte de esta documentación, o también guías de usuario específicas. Puede descargar estas guías desde el sitio web de AVG..

2.1. Proceso de instalación de Zen

La instalación consta de una secuencia de ventanas de diálogo que contienen una breve descripción de lo que se debe hacer en cada paso. A continuación, ofrecemos una explicación para cada ventana de diálogo:

2.1.1. Cuadro de Diálogo de Bienvenida

El proceso de instalación se inicia siempre con esta ventana. Aquí selecciona el **idioma** utilizado en la aplicación AVG Zen.

Si desea modificar la carpeta de destino de su instalación, haga clic en el vínculo ***Personalizar instalación*** y hágalo en el cuadro de diálogo que se acaba de abrir.

Para más información puede leer el Acuerdo de Licencia del Software de ***AVG*** y la Política de Perzonalización y Privacidad de ***AVG***. Simplemente haga clic en el vínculo correcto y aparecerá el texto completo en una nueva ventana.

Si está de acuerdo con estos términos, continúe con la instalación haciendo clic en el botón **Aceptar e instalar**.

Tras una instalación exitosa, se necesita reiniciar el equipo. Puede reiniciar desde el cuadro de diálogo final de la instalación (haciendo clic en el botón **Reiniciar ahora**) o aplazar la acción para más tarde. No obstante, tenga en cuenta que sin el reinicio del equipo es posible que algunos productos AVG no se visualicen correctamente en la interfaz de usuario de Zen y que la aplicación en conjunto no funcione adecuadamente.

2.1.2. Carpeta de Destino

Este cuadro de diálogo es opcional, se activa haciendo clic en el vínculo ***Personalizar instalación*** en el cuadro de diálogo anterior de la instalación.

En él, puede establecer la ***carpeta de destino*** para la instalación. Si no está satisfecho con la ubicación predeterminada donde se debe instalar AVG Zen (es decir, en la carpeta de archivos de programa de la unidad C), puede ingresar una nueva ruta de forma manual en el cuadro de texto o usar el vínculo **Buscar** (junto al cuadro de texto). Mediante el vínculo se visualiza la estructura de la unidad y se puede seleccionar la respectiva carpeta.

Ahora haga clic en el botón **Aceptar e Instalar** para iniciar el proceso mismo de instalación.

Tras una instalación exitosa, se necesita reiniciar el equipo. Puede reiniciar desde el cuadro de diálogo final de la instalación (haciendo clic en el botón **Reiniciar ahora**) o aplazar la acción para más tarde. No obstante, tenga en cuenta que sin el reinicio del equipo es posible que algunos productos AVG no se visualicen correctamente en la interfaz de usuario de Zen y que la aplicación en conjunto no funcione adecuadamente.

2.2. Interfaz de usuario de Zen

Este es el cuadro de diálogo principal de su interfaz de usuario de AVG Zen. En cualquier otro cuadro de diálogo, siempre hay un botón en la esquina superior izquierda. Si hace clic en él, regresa a esta pantalla principal (en algunos cuadros de diálogo consiguientes, este botón lo lleva sólo un paso atrás, es decir, al cuadro de diálogo anterior de la serie).

Este cuadro de diálogo consta de varias secciones diferentes:

- Iconos Categoría
- Cinta de opciones Dispositivos
- Botón Mensajes
- Botón Estado
- Botón Actualizar
- Botón Configuraciones

2.2.1. Iconos Categoría

Los iconos Categoría le permiten instalar productos de software AVG, ver su estado y abrir simplemente su interfaz del usuario. El administrador de la red de Zen también puede utilizarlos para ver y administrar productos AVG instalados en dispositivos remotos. Utilice la cinta de opciones Dispositivos para repasar todos los dispositivos remotos disponibles en su red de Zen.

Dentro de cada icono, hay un círculo y el color depende del estado de los productos dentro de esta categoría (debe esforzarse para que permanezca verde). Para algunas categorías, puede ver simplemente un semicírculo que significa que ya tiene un producto de esta categoría, pero que falta instalar otro producto.

Si bien siempre se ve el mismo grupo de iconos sin importar qué tipo de dispositivo visualiza, el contenido de los iconos puede diferir según el tipo de dispositivo controlado (equipo de escritorio, Android o Mac).

PROTECCIÓN

AVG Internet Security: este software de seguridad proporciona varios niveles de protección para todo lo que realiza en línea, lo que supone que no tiene que preocuparse por el robo de identidad, los virus o la visita a sitios dañinos. La Tecnología de Nube Protectora de AVG y la Red de Protección de la Comunidad de AVG están incluidas, lo que significa que recopilamos la información sobre amenazas más actual y la compartimos con nuestra comunidad para garantizar que sus miembros reciben la mejor protección. Puede comprar y realizar operaciones bancarias en línea de forma segura, disfrutar su vida en redes sociales o navegar y buscar con la confianza de una protección en tiempo real.

Vista general de estados

- si AVG Internet Security no está instalado, este icono permanece gris y el texto a continuación dice "No protegido", pero puede hacer clic en él para instalar simplemente esta aplicación AVG.
- si existen demasiados problemas a los que prestar atención (como el caso en que todo AVG Internet Security esté desactivado), el círculo dentro de este icono aparece en rojo y el texto a continuación dice "No protegido". Si sólo enfrenta unos pocos problemas menores, el icono aparece en verde, pero el texto a continuación dice "Parcialmente protegido". En ambos casos, verá un número en un círculo naranja (en la esquina superior derecha del icono) que muestra la cantidad de problemas a los que debe prestar atención. Use el botón Mensajes para ver una lista de problemas y posiblemente solucionarlos.
- si no existe ningún problema con AVG Internet Security, el círculo dentro de este icono aparece en verde y el texto a continuación dice "Protegido".

Qué ocurre luego de hacer clic en este icono:

- si AVG Internet Security todavía no está instalado: se abre un nuevo cuadro de diálogo que permite instalar AVG Internet Security. Lea más acerca de la instalación de productos AVG.
- si está viendo sus propios dispositivos con AVG Internet Security instalado: se abre la interfaz del usuario

de AVG Internet Security.
- si está viendo (como administrador) un dispositivo remoto que tiene instalado AVG Internet Security: abre un diálogo que contiene un breve resumen del estado de AVG Internet Security en el dispositivo remoto. Este cuadro de diálogo le permite llevar a cabo varias acciones remotas, como ejecutar un análisis (el botón **Analizar ahora**) o realizar una actualización (el botón **Actualizar**). A otras acciones remotas, como activar componentes de protección anteriormente desactivados, se puede acceder al hacer clic en el botón **Mostrar detalles**, que abre el cuadro de diálogo Mensajes para el dispositivo actualmente seleccionado. Lea más acerca de la visualización y administración de dispositivos remotos.

RENDIMIENTO

AVG PC TuneUp: con esta aplicación puede restaurar toda la capacidad de rendimiento del sistema operativo, los juegos y los programas. AVG PC TuneUp también permite ejecutar tareas de mantenimiento importantes, como la limpieza del disco duro y del registro, tanto de forma automática como manual. AVG PC TuneUp reconoce rápidamente si hay algún problema en su sistema y le ofrece soluciones simples. Además, con AVG PC TuneUp también se puede cambiar la apariencia del sistema Windows de forma completamente personalizada.

Vista general de estados

- Si AVG PC TuneUp no está instalado, este icono permanece gris y el texto a continuación dice "No ajustado", pero puede hacer clic en él para instalar simplemente esta aplicación AVG.
- Si existen demasiados problemas a los que prestar atención (como el caso en que todo AVG PC TuneUp esté desactivado), el círculo dentro de este icono aparece en rojo y el texto a continuación dice "No ajustado". Si sólo enfrenta unos pocos problemas menores, el icono aparece en verde, pero el texto a continuación dice "Parcialmente ajustado". En ambos casos, verá un número en un círculo naranja (en la esquina superior derecha del icono) que muestra la cantidad de problemas a los que debe prestar atención. Use el botón Mensajes para ver una lista de problemas y posiblemente solucionarlos.
- Si no existe ningún problema con AVG PC TuneUp, el círculo dentro de este icono aparece en verde y el texto a continuación dice "Ajustado".

Qué ocurre luego de hacer clic en este icono:

- si AVG PC TuneUp todavía no está instalado : se abre un nuevo cuadro de diálogo que le permite instalar AVG PC TuneUp. Lea más acerca de la instalación de productos AVG.
- si está viendo sus propios dispositivos con AVG PC TuneUp instalado: se abre la interfaz del usuario de AVG PC TuneUp.
- si está viendo (como administrador) un dispositivo remoto que tiene instalado AVG PC TuneUp : abre un diálogo que contiene un breve resumen del estado de AVG PC TuneUp en el dispositivo remoto. Este cuadro de diálogo le permite llevar a cabo varias acciones remotas, como ejecutar mantenimiento (el botón **Ejecutar mantenimiento**) o realizar una actualización (el botón **Actualizar**). A otras acciones remotas se puede acceder al hacer clic en el botón **Mostrar detalles**, que abre el cuadro de diálogo Mensajes para el dispositivo actualmente seleccionado. Lea más acerca de la visualización y administración de dispositivos remotos.

PRIVACIDAD E IDENTIDAD

Esta categoría consta de dos partes diferentes: AVG PrivacyFix (complemento de navegador de seguridad) y Identity Protection (un componente de la aplicación AVG Internet Security). Para obtener un círculo completo (de ser posible, verde), debe tener instaladas las dos aplicaciones.

AVG PrivacyFix: este complemento de navegador de seguridad lo ayuda a comprender y a controlar la recopilación de datos. Verifica la exposición de su privacidad en Facebook, Google y LinkedIn y, con un clic, lo dirige a la configuración donde puede solucionarlo. Se evita que más de 1200 rastreadores sigan sus movimientos en línea. Además, puede ver qué sitios web se reservan el derecho a vender sus datos personales y puede solicitar

fácilmente que eliminen la información que manejan sobre usted. Por último, recibe alertas sobre los riesgos de privacidad al visitar sitios y sabe cuándo cambian las políticas.

AVG Internet Security: componente Identity Protection: este componente (una parte de la aplicación AVG Internet Security) le ofrece a su equipo protección en tiempo real contra amenazas nuevas e incluso desconocidas. Supervisa todos los procesos (incluso los ocultos) y cientos de patrones de comportamiento diferentes, y puede determinar si está ocurriendo algo malicioso dentro de su sistema. Por este motivo, hasta puede mostrar amenazas que aún no están descritas en la base de datos de virus.

Vista general de estados

- si no tiene instalada ninguna de las aplicaciones anteriores, este icono permanece gris y el texto a continuación dice "Sin configuración", pero puede hacer clic en él para instalar simplemente estas aplicaciones AVG.
- si tiene instalada sólo una de estas aplicaciones, habrá únicamente un semicírculo dentro de este icono. El color depende del estado de la aplicación instalada: puede ser verde ("Activo" / "Protegido") o rojo ("Desactivado" / "No protegido").
- Si ambas aplicaciones están instaladas, estando una activa y la desactivada, el círculo dentro de este icono será rojo y tendrá un texto indicando "Parcialmente protegido".
- Si las dos aplicaciones están instaladas y activas, verá un círculo verde completo dentro de este icono con un texto indicando "Protegido". ¡Felicitaciones, su privacidad e identidad son totalmente seguras!

Después de hacer clic en este icono, se abre un nuevo cuadro de diálogo que consta de otros dos iconos: para AVG Identity Protection y para AVG PrivacyFix. Estos iconos son igual de interactivos que los iconos primarios en la interfaz del usuario principal de su aplicación AVG Zen y también se puede hacer clic en ellos.

- si todavía no tiene instalada una o ninguna de estas aplicaciones, puede hacer clic en el botón **Adquiéralo en forma GRATUITA** para remediarlo. Lea más acerca de la instalación de productos AVG.
- si al menos una de estas aplicaciones está instalada, puede hacer clic en su icono para abrir su interfaz del usuario.
- si está viendo (como administrador) un dispositivo remoto con estas aplicaciones instaladas: abre un diálogo que contiene un breve resumen del estado de estas dos aplicaciones en el dispositivo remoto. No obstante, este diálogo es puramente informativo y no se puede modificar nada. Lea más acerca de la visualización y administración de dispositivos remotos.

SOPORTE

(el círculo dentro de este icono es verde cuando se encuentra disponible soporte mientras que el texto a continuación dice "Cubierto")

Al hacer clic en este icono, se abre un nuevo cuadro de diálogo que contiene vínculos a los recursos de soporte más comunes. Para leer acerca de las opciones de soporte que ofrece AVG, haga clic aquí.

Quizás desee revisar los siguientes temas relacionados:

- ¿Cómo instalar productos AVG?
- ¿Cómo ver o administrar productos AVG?

Este manual trata únicamente sobre aspectos de AVG Zen relacionados con equipos de escritorio; sin embargo, como administrador es probable que también tenga algunos dispositivos Android™ en su red. En este caso, no se sorprenda si ve un contenido diferente en los iconos Categoría de estos dispositivos.

Aplicaciones AVG para dispositivos móviles disponibles actualmente:

- ***AVG AntiVirus*** (gratis o pago): esta aplicación lo protege de virus, malware, spyware y mensajes de texto nocivos, y lo ayuda a mantener sus datos personales a salvo. Con esta aplicación recibirá una protección contra malware y virus simple y efectiva, un analizador de aplicación en tiempo real, un localizador de teléfono, un task killer, un bloqueador de aplicaciones y una limpieza del dispositivo local para protegerlo contra las amenazas a su privacidad e identidad en línea. La protección que proporciona el analizador de seguridad en tiempo real lo mantiene protegido de las aplicaciones y los juegos que descarga.
- ***AVG Cleaner*** (gratis): esta aplicación le permite rápidamente borrar y limpiar su navegador de llamadas y de mensajes de textos, así como también identificar y eliminar el caché no deseado de los datos de las aplicaciones que se encuentren en la memoria interna del dispositivo y de la tarjeta SD. Optimiza de forma significativa el espacio de almacenamiento para ayudar a que su dispositivo Android™ tenga un mejor rendimiento y funcione sin problemas.
- ***AVG PrivacyFix*** (gratis): esta aplicación le brinda una forma simple de administrar su configuración de privacidad en línea a través de su dispositivo móvil. Le otorga acceso a un panel principal que le muestra fácil y rápidamente qué datos comparte y con quién en Facebook, Google y LinkedIn. Si desea cambiar algo, un simple clic lo lleva directamente adonde puede cambiar la configuración. La nueva protección de rastreo por WiFi le posibilita preconfigurar redes WiFi que conoce y autorizar y detener su dispositivo frente al rastreo de otras redes.

Las categorías individuales son las siguientes:

PROTECCIÓN

Al hacer clic en este icono se le muestra información acerca de **AVG AntiVirus**, acerca del análisis y sus resultados, y también acerca de actualizaciones de definiciones de virus. Como administrador de red, también puede ejecutar un análisis (el botón **Analizar ahora**) o realizar una actualización (el botón **Actualizar**) de un dispositivo Android remoto.

RENDIMIENTO

Al hacer clic en este icono se le muestran datos relativos al rendimiento, esto es, qué funciones de rendimiento de **AVG AntiVirus** están activas (***Task Killer***, ***Estado de la Batería***, ***Plan de Datos*** (sólo versión paga) y ***Uso de Almacenamiento***), y si la aplicación **AVG Cleaner** está instalada y ejecutándose (junto con algunas estadísticas).

PRIVACIDAD

Al hacer clic en este icono se le muestran datos relativos a la privacidad, esto es, qué funciones de privacidad de **AVG AntiVirus** están activas (***Bloqueo de Aplicaciones***, ***Copia de Respaldo de Aplicaciones*** y ***Bloqueador de Llamadas y Mensajes***), y si la aplicación **AVG PrivacyFix** está instalada y ejecutándose.

ANTIRROBO

Al hacer clic en este icono se le muestra información acerca de la función ***Antirrobo*** de **AVG AntiVirus**, que le permite ubicar su dispositivo móvil robado mediante Google Maps. Si existe una versión paga (**Pro**) de **AVG AntiVirus** instalada en un dispositivo conectado, adicionalmente verá el estado de la función ***Cámara Trampa*** (que permite tomar una foto secreta de cualquiera que intente desbloquear el móvil) y de la función ***Device Lock*** (que permite al usuario bloquear el dispositivo móvil en el momento en que la tarjeta SIM es reemplazada).

Quizás desee revisar los siguientes temas relacionados:

- ¿Cómo conectar su móvil Android a una red de Zen existente?
- ¿Cómo ver o administrar productos AVG?

Este manual trata únicamente sobre aspectos de AVG Zen relacionados con equipos de escritorio; sin embargo, como administrador es probable que también tenga algunos dispositivos Mac en su red. En este caso, no se sorprenda si ve un contenido diferente en los iconos Categoría de estos dispositivos.

Aplicaciones AVG Mac disponibles actualmente (sólo en inglés):

- ***AVG AntiVirus*** (gratis): esta aplicación poderosa le permite analizar carpetas o archivos específicos en busca de virus y otras amenazas, o incluso realizar un análisis exhaustivo de toda su Mac con un único clic. También está disponible una protección en tiempo real, que funciona silenciosamente en segundo plano. Cada archivo que abra, copie o guarde se analiza automáticamente sin tornar lenta su Mac.
- ***AVG Cleaner*** (gratis): esta aplicación le permite eliminar el desorden innecesario, como archivos de caché y no deseados, historial de archivos descargados, contenidos de la papelera, etc. para liberar espacio. También puede encontrar archivos duplicados en el disco duro y eliminar rápidamente copias innecesarias.

Las categorías individuales son las siguientes:

PROTECCIÓN

Al hacer clic en este icono se le muestra información acerca de **AVG AntiVirus**, acerca del análisis y sus resultados, y también acerca de actualizaciones de definiciones de virus. También puede ver si la protección en tiempo real está activa o no. Como administrador de red, también puede actualizar AVG AntiVirus en un dispositivo remoto (el botón **Actualizar**) o activar la protección en tiempo real previamente desactivada (a través del cuadro de diálogo Mensajes al que se puede acceder haciendo clic en el botón **Mostrar detalles**). Lea más acerca de la visualización y administración de dispositivos remotos.

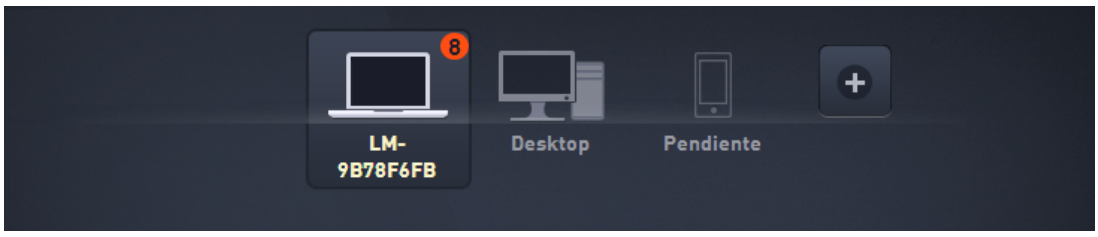
RENDIMIENTO

Al hacer clic en este icono verá datos relativos al rendimiento, esto es, datos sobre los dos componentes de **AVG Cleaner**: ***Disk Cleaner*** y ***Duplicate Finder***. Puede ver cuándo tuvo lugar la última prueba con estas funciones de rendimiento y cuáles fueron los resultados.

Quizás desee revisar los siguientes temas relacionados:

- ¿Cómo conectar su Mac a una red de Zen existente?
- ¿Cómo ver o administrar productos AVG?

2.2.2. Cinta de opciones de Dispositivos



Esta parte de la interfaz de usuario de AVG Zen muestra todos los dispositivos disponibles en su red de Zen. Si es un usuario individual o si sólo está conectado a la red de Zen de alguien, solamente verá un dispositivo, su dispositivo actual. Sin embargo, como administrador de red puede tener tantos dispositivos en vista que quizás deba utilizar los botones de flechas para verlos a todos.

Seleccione el dispositivo que desea ver haciendo clic en su icono. Verá que la sección Categorías cambia correctamente y muestra el estado de los productos AVG en el dispositivo seleccionado. También puede observar un número en un círculo naranja que aparece en la esquina superior derecha de algunos iconos. Esto significa que hay problemas con productos AVG en este dispositivo a los que quizás desee prestarles atención. Haga clic en el botón Mensajes para hacerlo y para obtener más información.

Como administrador de la red de Zen es posible que desee añadir nuevos dispositivos a su red. Para ello, haga clic en el botón que se encuentra del lado derecho de la cinta de opciones.

Quizás desee revisar los siguientes temas relacionados:

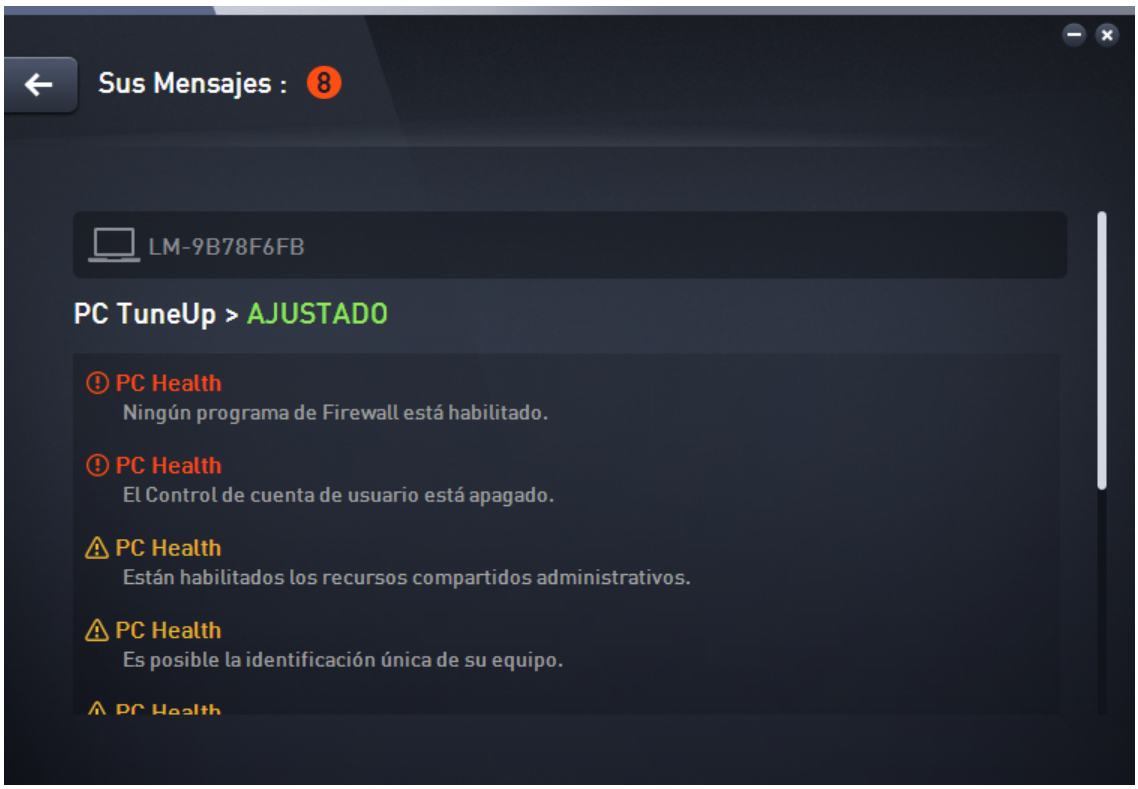
- ¿Cómo añadir dispositivos a su red?
- ¿Cómo quitar dispositivos de su red?

2.2.3. Botón Mensajes

Este botón se encuentra arriba de la cinta de opciones Dispositivos y a la izquierda del botón Estado. Sin embargo, aparece únicamente si hay algún problema con productos AVG en su dispositivo actual. El número en un círculo naranja muestra la cantidad de problemas a los que debe prestarle atención (este círculo naranja puede incluso contener un signo de exclamación como advertencia de que alguna aplicación AVG se encuentra totalmente desactivada).

Como administrador de la red,también puede acceder al cuadro de diálogo ***Mensajes*** para dispositivos remotos al hacer clic en el botón **Mostrar detalles** (en la vistaicono de Categoría). Recuerde que este botón sólo está disponible si existen problemas urgentes que requieren de su atención. Haga clic aquí para leer sobre esta y otras acciones de administración remotas.

Luego de hacer clic en este botón, aparece un nuevo cuadro de diálogo:



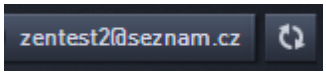
Este cuadro de diálogo muestra la lista de problemas ordenados por categoría de producto. Los problemas aparecen de diferentes colores (rojo, amarillo o verde), lo que permite distinguir problemas urgentes de problemas menos urgentes.

Si es un administrador con más de un dispositivo en su red, este cuadro de diálogo es ligeramente diferente. Hay una vista general de dispositivos en el lado izquierdo, lo que le permite ver únicamente mensajes relacionados con este dispositivo en particular. Sin embargo, si desea visualizar mensajes para todos los dispositivos en una lista ordenada, puede elegir la opción ***TODOS LOS DISPOSITIVOS*** (es la que se encuentra más arriba en la vista general).

Algunos problemas pueden manejarse directamente desde este cuadro de diálogo. Aparecen con un botón de acción especial (generalmente denominado **Reparar ahora**) junto a ellos. Como administrador de red, puede reparar dichos problemas de manera remota, directamente desde su AVG Zen. Como usuario individual o conectado, sólo puede administrar los productos AVG de su propio dispositivo, pero aun así, es mucho más cómodo ver todos los problemas juntos, sin tener que abrir la interfaz de las aplicaciones individuales.

Por ejemplo, al ver el texto ***"EL FIREWALL NECESITA REINICIAR EL EQUIPO: para activar el firewall, reinicie su equipo"***, puede hacer clic en el botón **Reiniciar ahora**. Inmediatamente después, su equipo se reiniciará para activar el componente Firewall.

2.2.4. Botón Estado



Este botón muestra su modo de usuario actual. Como administrador de la red de Zen, normalmente verá su correo electrónico de MyAccount que utilizó para conectarse a la red.

Tras hacer clic en este botón, se muestra una lista de acciones adicionales. Las acciones disponibles dependen del modo de usuario que utiliza actualmente:

Como usuario individual:

- **Conectar**: le permite conectarse a un red de Zen existente (o crear una nueva).
- **Visitar AVG MyAccount**: inicia su navegador y abre el sitio web https://myaccount.avg.com/, permitiéndole iniciar sesión en su AVG MyAccount.

Como usuario conectado:

- **Iniciar sesión como Administrador**: haga clic para obtener derechos de administrador, lo que le permitirá ver y administrar esta Zen red (inicio de sesión requerido).
- **Salir de Esta Red**: haga clic para salir de esta red de Zen (confirmación requerida).
- **Más Información**: muestra un diálogo informativo acerca de la Zen red a la que está conectado actualmente y su administrador.
- **Visitar AVG MyAccount**: inicia su navegador y abre el sitio web https://myaccount.avg.com/, permitiéndole iniciar sesión en su AVG MyAccount.

Como administrador:

- **Cerrar sesión como Administrador**: haga clic para perder sus derechos de administrador y convertirse en un usuario conectado dentro de la misma Zen red.
- **Visitar AVG MyAccount**: inicia su navegador y abre el sitio web https://myaccount.avg.com/, permitiéndole iniciar sesión en su AVG MyAccount.

¿Qué es AVG MyAccount?

AVG MyAccount es un servicio gratuito de AVG basado en la web (nube) que le permite:

- visualizar sus productos registrados y la información de licencia
- renovar su suscripción y descargar los productos con facilidad
- comprobar pedidos y facturas anteriores
- administrar sus datos personales y su contraseña
- utilizar AVG Zen

Se puede acceder a AVG MyAccount directamente en el sitio web https://myaccount.avg.com/.

Básicamente, existen tres modos de usuario en AVG Zen. El texto que aparece en el **botón Estado** depende de cuál está usando actualmente:

- **Usuario individual** (el botón Estado muestra ***Conectar***) : acaba de instalar AVG Zen. No es ni administrador de AVG MyAccount ni está conectado a ninguna red, por lo tanto, únicamente puede ver y administrar productos AVG instalados en este dispositivo.

- **Usuario conectado** (el botón Estado muestra ***Conectado***) : acaba de usar un código de emparejamiento, y así aceptó una invitación a la red de alguien. El administrador de esta red puede ahora ver y administrar todos los productos AVG en su dispositivo. Respecto a usted, todavía puede ver y administrar productos AVG instalados en este dispositivo (como si fuese un usuario individual). Si ya no desea permanecer en

una red, puede dejarla fácilmente.

- **Administrador** (el botón Estado muestra el nombre actual de ***AVG MyAccount***) : inició sesión con su MyAccount (quizás creó una nueva previamente). Esto significa que tiene acceso a todas las AVG Zen funciones. Puede añadir dispositivos a su red, ver de forma remota productos AVG instalados en ellos y, de ser necesario, eliminarlos de su red. Incluso puede realizar varias acciones remotas en los dispositivos conectados.

Quizás desee revisar los siguientes temas relacionados:

- ¿Cómo aceptar invitaciones?
- ¿Cómo conectarse a una red de Zen existente?
- ¿Cómo crear una nueva red de Zen?
- ¿Cómo salir de una red?
- ¿Cómo ver o administrar productos AVG?

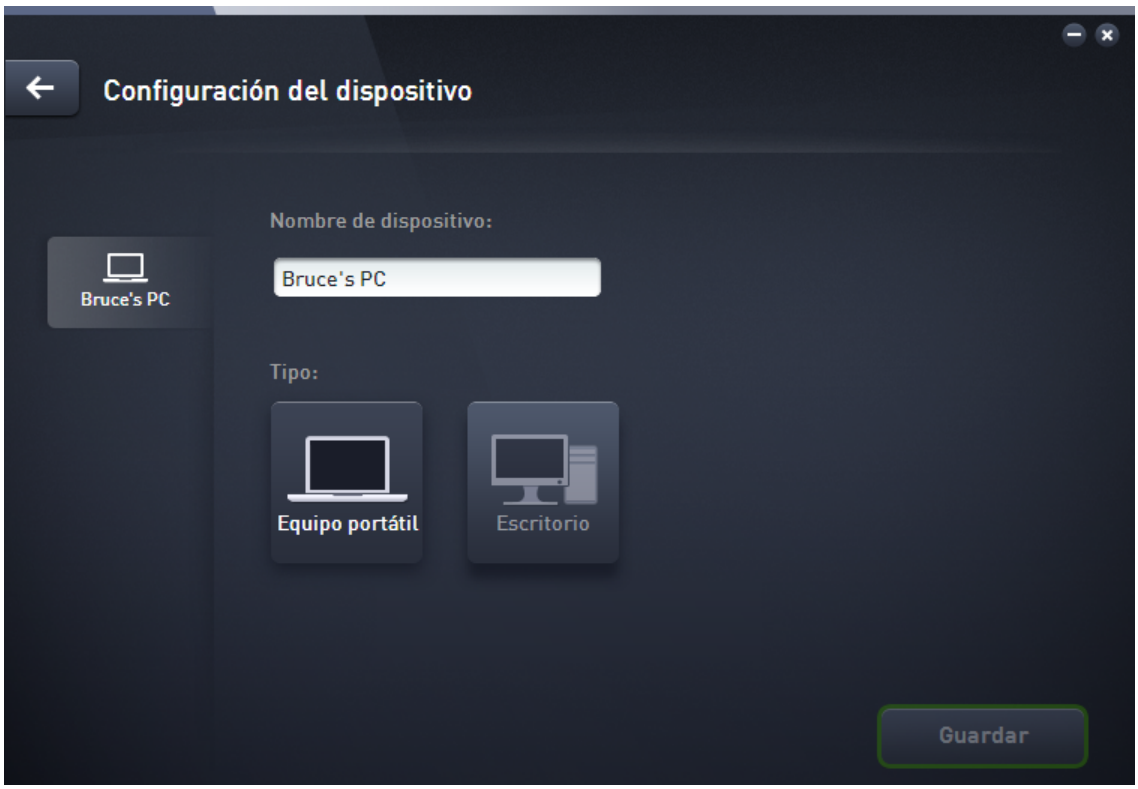
2.2.5. Botón Actualizar

Hacer clic en este diminuto botón (que se encuentra a la derecha del botón Estado) actualiza inmediatamente todos los datos para todos los dispositivos y categorías. Esto puede ser útil por ejemplo en caso de que un dispositivo agregado recientemente no haya aparecido aún en la cinta de opciones Dispositivos, aunque usted sepa que ya está conectado y desea ver sus detalles.

2.2.6. Botón Configuraciones

Hacer clic en este diminuto botón (que se encuentra a la derecha del botón Actualizar) abre un pequeño cuadro de diálogo emergente.

Puede hacer clic en la opción ***Configuración de dispositivos*** para abrir el cuadro de diálogo Configuración de dispositivo, lo que le permite modificar el nombre y tipo de su dispositivo (así también como de otros dispositivos en su red de Zen, si existiesen y si es el administrador de esta red). Este cuadro de diálogo le permite quitar dispositivos de su red.



Además, puede hacer clic en la opción ***Acerca de AVG Internet Security 2015*** para ver información sobre su producto de software o incluso para leer el Contrato de Licencia.

Quizás desee revisar los siguientes temas relacionados:

- ¿Cómo modificar el nombre o tipo de dispositivo?
- ¿Cómo quitar dispositivos de su red?

2.3. Guías paso a paso

Este capítulo contiene algunas guías paso a paso que describen las operaciones más comunes en el entorno de Zen.

2.3.1. ¿Cómo aceptar invitaciones?

Si utiliza productos AVG en más de un dispositivo, o no tiene suficiente experiencia y desea que alguien controle sus productos AVG y lo ayude a reparar cualquier problema, quizás desee añadir su equipo o móvil Android™ a alguna red de Zen existente. Sin embargo, primero debe recibir una invitación de su administrador de red, por lo tanto, debe solicitarle que le envíe una invitación por correo electrónico. Luego de recibirla, ábrala y encuentre dentro un **código de invitación**.

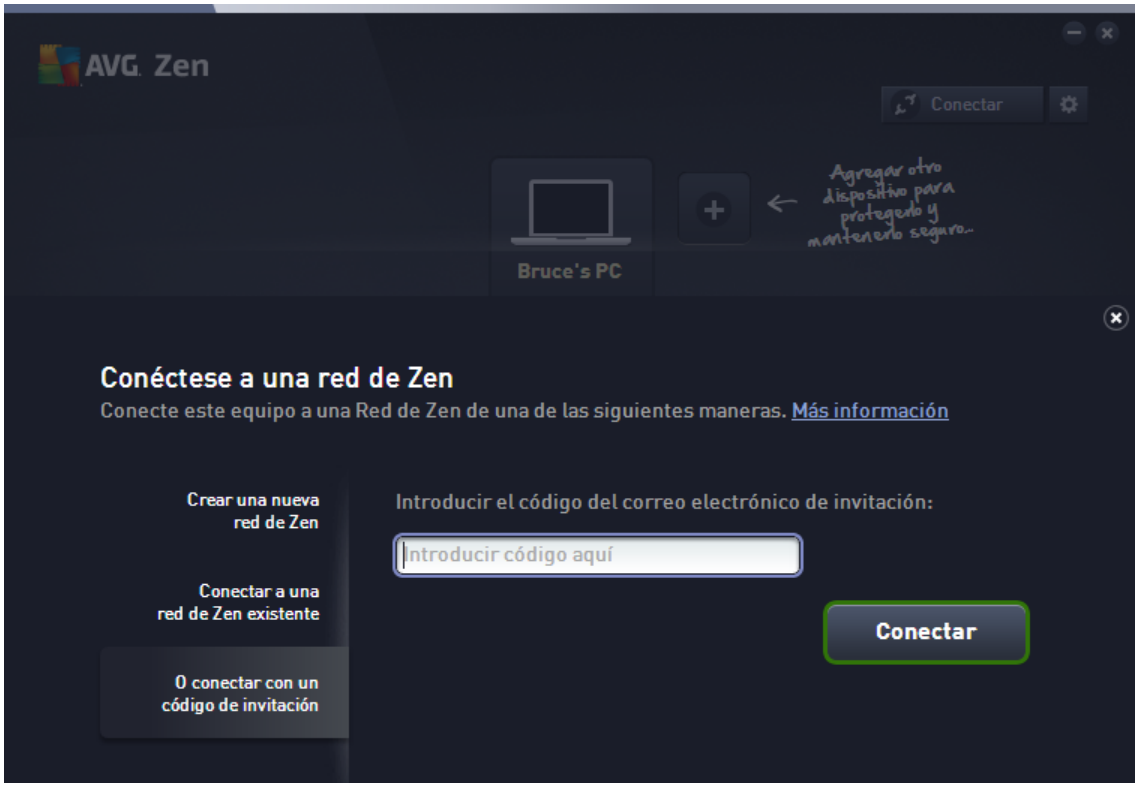
Lo que haga a continuación depende de si desea agregar un equipo de escritorio o dispositivo móvil Android™:

Dispositivos de escritorio:

1. Instale AVG Zen (si todavía no lo hizo).

2. Haga clic en el botón Estado (con el texto que dice ***Conectar***) y confirme haciendo clic en el botón ***Continuar*** en el pequeño cuadro de diálogo emergente.

3. Seleccione el panel ***Conectar con un código de invitación*** que se encuentra del lado izquierdo del subdiálogo que se acaba de abrir.



4. Use el método copiar y pegar para copiar el código de invitación del correo electrónico en el cuadro de texto apropiado en Zen subdiálogo (o vuelva a ingresarlo de forma manual).

El método de copiar y pegar es un procedimiento común que le permite agregar cualquier cosa que se pueda copiar (texto, imágenes, etc.) al portapapeles de Windows y posteriormente pegarla en otro lugar. Funciona de la siguiente manera:

i. Resalte alguna parte de un texto, en este caso su código de invitación en un correo electrónico. Para ello, mantenga presionado el botón derecho del mouse o la tecla Shift.
ii. Presione ***Ctrl+C*** en su teclado (tenga en cuenta que en este punto no habrá evidencia visible de que el texto se ha copiado con éxito).
iii. Desplácese a la ubicación que desee, en este caso el cuadro de diálogo **Unirse a Red de Zen**, y haga clic en el cuadro de texto en el que desea pegar el texto.
iv. Presione ***Ctrl+V***.
v. Aparece el texto pegado, en este caso su código de invitación. Listo.

5. Haga clic en el botón **Conectar**. Luego de un momento, será parte de la Zen red que eligió. Para usted personalmente, en realidad nada cambia (sólo el texto en su botón Estado cambiará a ***Conectado***). Sin embargo, a partir de este momento el administrador de red controlará su dispositivo, lo que le permite identificar posibles problemas y ayudarlo a solucionarlos. Aún así, si desea dejar esta red, puede hacerlo fácilmente en cualquier momento.

Dispositivos móviles Android:

A diferencia de los dispositivos de escritorio, la conexión de red en los dispositivos móviles Android se realiza directamente dentro de la misma aplicación:

1. En primer lugar, debe tener una de las aplicaciones móviles AVG instaladas y conectadas a alguna Zen red (haga clic aquí para aprender más sobre su conexión móvil Android™ a una Zen red existente). De hecho, aceptar una invitación a un dispositivo móvil implica que sale de la red Zen actual y cambia a una nueva.

2. Abra su aplicación y presione el ***icono de menú*** (de hecho, el logotipo de la aplicación) ubicado en el ángulo superior izquierdo de la pantalla principal.

3. Una vez que se muestra el menú, presione la opción **Administrar dispositivos**.

4. Presione la opción **Unirse a otra Zen red** ubicada al fondo de la pantalla, y luego indique el código de invitación que le fue enviado previamente por este administrador de red; finalmente, presione **Unirse**.

5. ¡Felicitaciones! Ahora es parte de Zen la red. No obstante, si alguna vez cambia de opinión, puede abandonarla en cualquier momento.

Dispositivos Mac:

A diferencia de los dispositivos de escritorio, la conexión de red en los dispositivos Mac se realiza directamente dentro de la misma aplicación:

1. En primer lugar, debe tener una de las aplicaciones AVG para Mac instalada e incluso quizá conectada a alguna Zen red (haga clic aquí para aprender más sobre su conexión Mac a una Zen red existente). Si está conectado, haga clic en el botón en la esquina superior derecha de la pantalla de la aplicación (que actualmente dice "Conectado") y elija **Salir de esta red** en el menú desplegable.

2. El botón en la esquina superior derecha de la pantalla de la aplicación ahora dice "No conectado". Haga clic allí y elija la opción **Conectar** en el menú desplegable.

3. En el cuadro de diálogo que se abre, haga clic en la opción **Usar un código de invitación** ubicada bien a la derecha.

4. Aparece un cuadro de texto que le permite introducir el código de invitación enviado previamente por el administrador de la red. Tras introducir el código, haga clic en el botón **Conectar**.

5. ¡Felicitaciones! Ahora es parte de Zen la red. No obstante, si alguna vez cambia de opinión, puede abandonarla en cualquier momento.

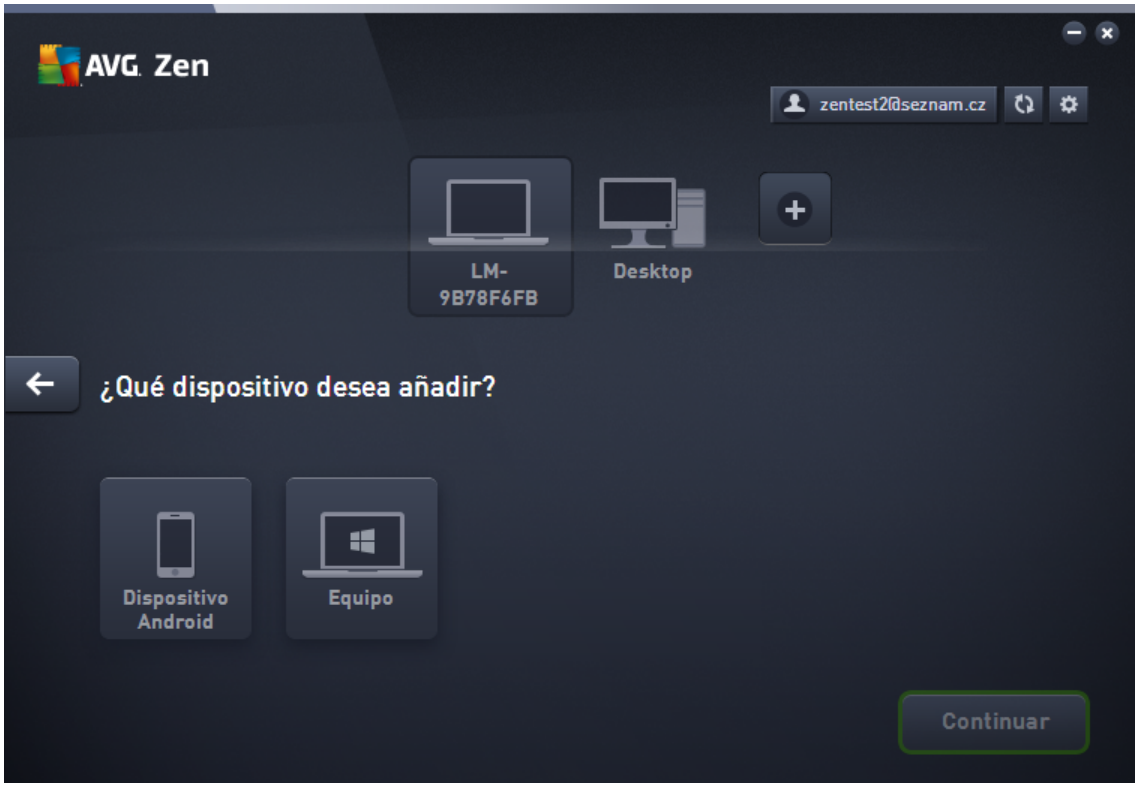
2.3.2. ¿Cómo añadir dispositivos a su red?

1. Para añadir un nuevo dispositivo a su Zen red, primero debe enviar una invitación. Para ello, haga clic en el botón en el lado derecho de la cinta de opciones Dispositivos.

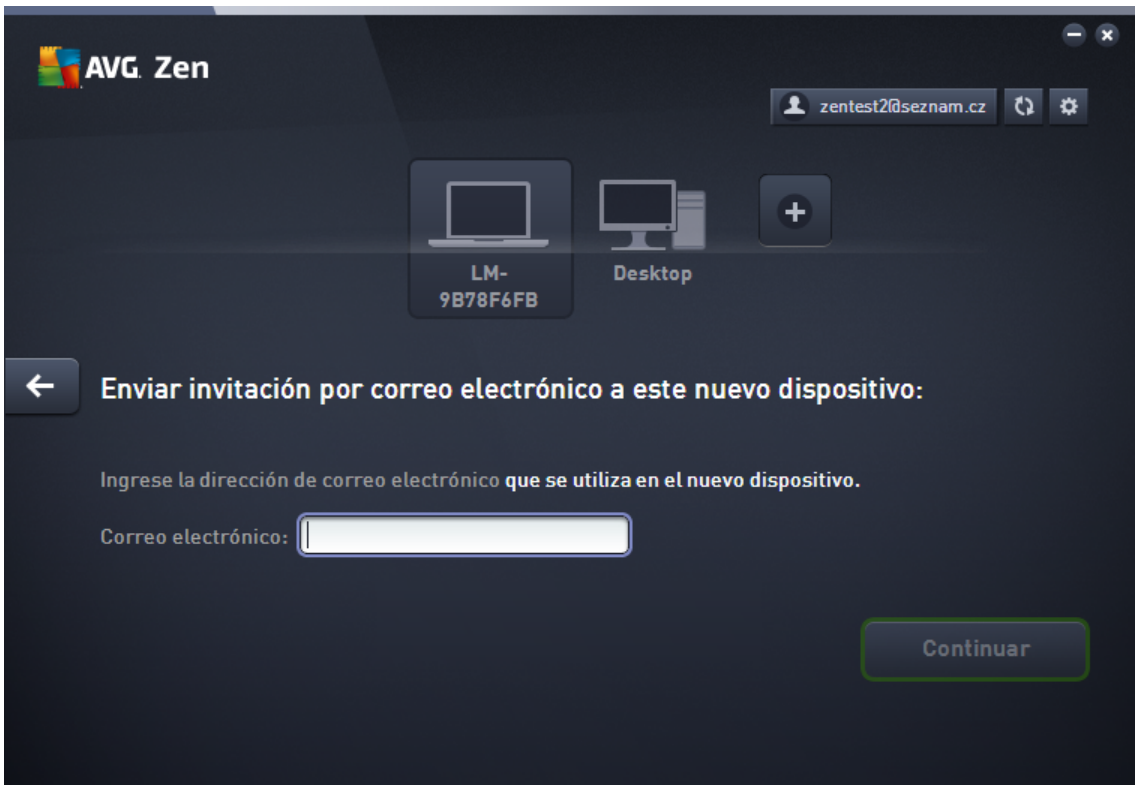
> Observe que únicamente los administradores pueden enviar invitaciones y dispositivos a sus redes. Por lo tanto, si no está conectado actualmente a ninguna red de Zen, hágalo o cree una usted mismo.

2. Se abre un nuevo cuadro de diálogo. Elija el tipo de dispositivo que desea añadir (es decir, equipo o móvil

Android™) resaltando el icono adecuado y haga clic en el botón **Continuar**.



3. Aparece otro cuadro de diálogo. Introduzca el correo electrónico que se usa en el nuevo dispositivo y haga clic en el botón **Continuar**.



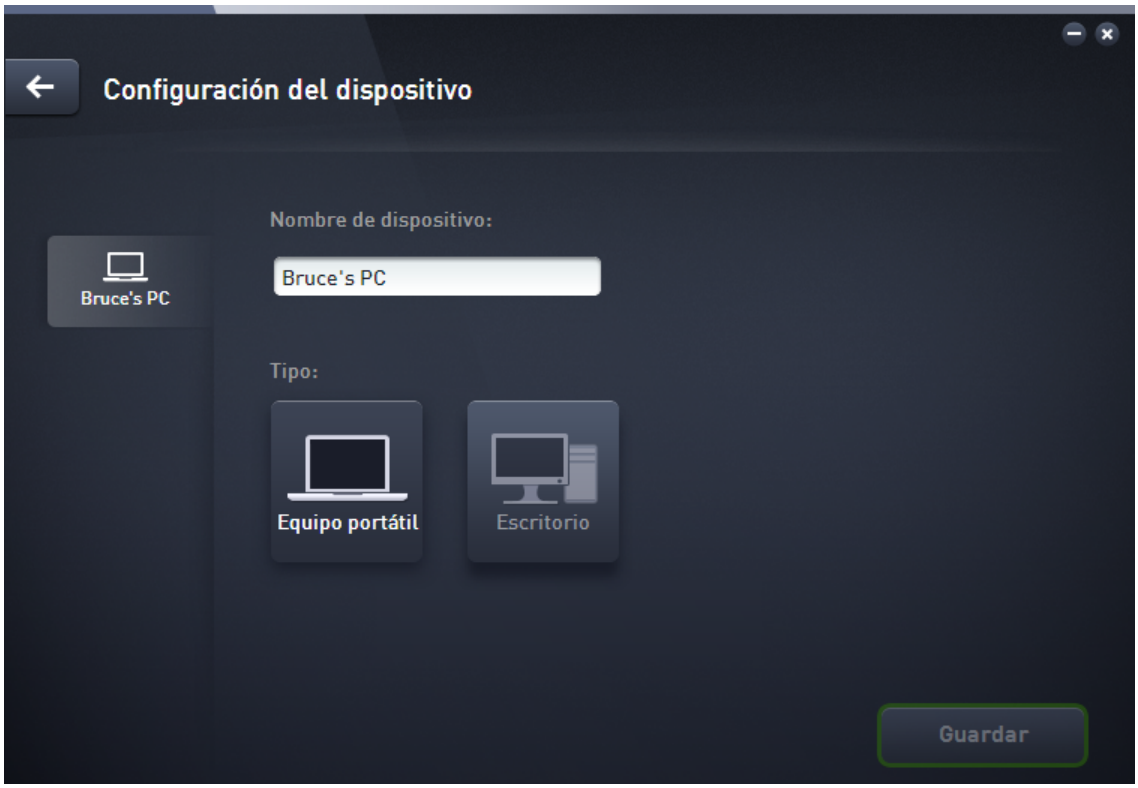
4. Se envía la invitación por correo electrónico. El dispositivo aparece ahora en la cinta de opciones Dispositivos como pendiente. Esto implica que su invitación está esperando aceptación.

Mientras su invitación permanece en estado pendiente, puede elegir **Reenviar el vínculo de invitación**, o **Cancelar la invitación** totalmente.

5. Inmediatamente después de aceptada su invitación, puede modificar el nombre y el tipo del dispositivo que se acaba de añadir (aunque, también se puede hacer más adelante). Ahora, el dispositivo forma parte de su Zen red y puede visualizar de forma remota productos AVG instalados en él. ¡Felicitaciones, se ha convertido en un verdadero Zen administrador!

2.3.3. ¿Cómo modificar el nombre o tipo de dispositivo?

1. Haga clic en el botón Configuraciones, luego seleccione ***Configuración de dispositivos*** en el cuadro de diálogo emergente.



2. Las configuraciones que se aplican a su dispositivo actualmente seleccionado. Se muestra una lista de dispositivos actualmente disponibles en su red (es decir, aquellos que han aceptado invitaciones) en una columna de iconos del lado izquierdo del cuadro de diálogo Configuración de Dispositivos. Simplemente haga clic en los iconos individuales para cambiar de uno a otro.

3. El cuadro de diálogo ***Nombre del Dispositivo*** muestra el nombre de su dispositivo actualmente seleccionado. Puede borrarlo y reemplazarlo con cualquier nombre que desee.

4. A continuación, puede establecer el ***Tipo*** de su dispositivo actualmente seleccionado (Teléfono, Tablet, Equipo portátil o Escritorio). Simplemente haga clic en un icono adecuado.

5. Haga clic en el botón **Guardar** para confirmar los cambios.

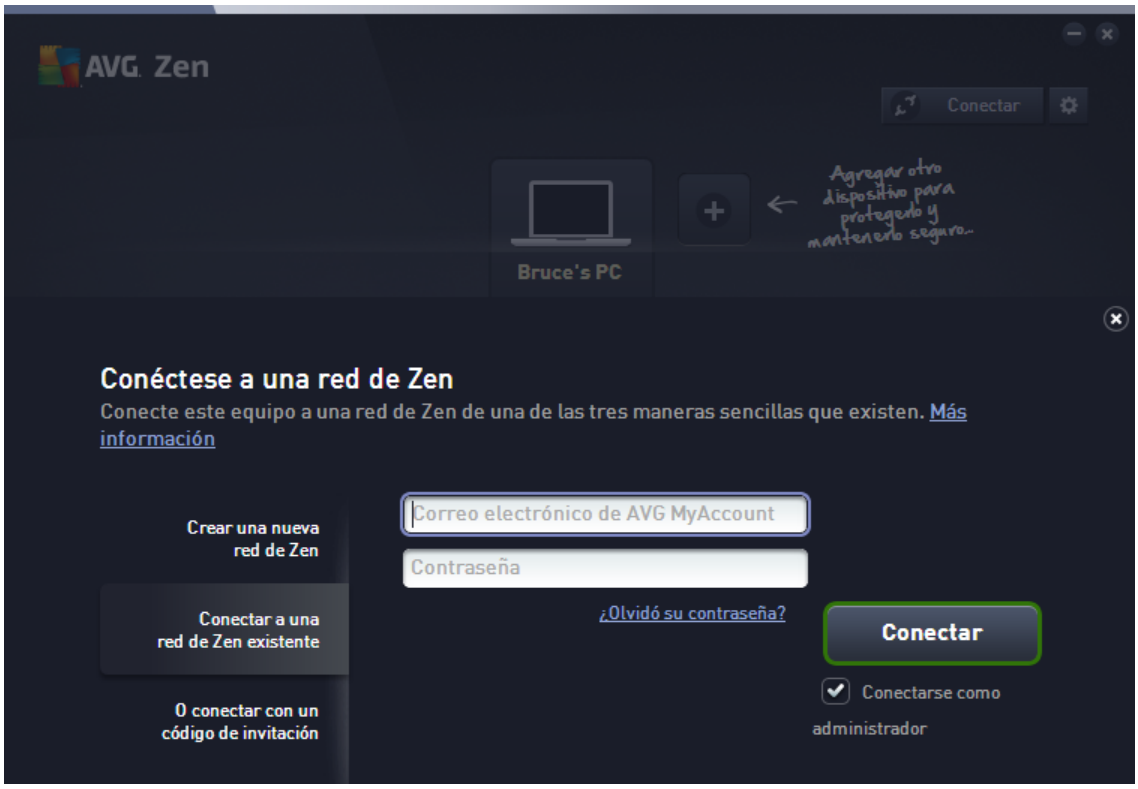
2.3.4. ¿Cómo conectarse a una red de Zen existente?

Dispositivos de escritorio:

1. Si no está conectado actualmente a ninguna AVG MyAccount, haga clic en el botón Estado (con el texto que dice ***Conectar***) y confirme haciendo clic en el botón **Continuar** en el pequeño cuadro de diálogo emergente.

Si ya está conectado a alguna AVG MyAccount, primero debe cerrar sesión para poder conectarse a una diferente. Haga clic en el botón Estado (con su nombre actual de AVG MyAccount en él) y confirme haciendo clic en el botón **Cerrar Sesión** en el pequeño cuadro de diálogo emergente.

2. Seleccione el panel ***Conectar a una red Zen existente*** que se encuentra del lado izquierdo del subdiálogo que se acaba de abrir.



3. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de AVG MyAccount. Si todavía no tiene su propia AVG MyAccount, simplemente cree una nueva. Si desea iniciar sesión como administrador para poder ver productos AVG en dispositivos remotos en esta Zen red, conserve la marca de verificación en el cuadro ***Conectarse como administrador***. De no ser así, actuará únicamente como usuario conectado.

Si olvidó su contraseña, haga clic en el vínculo ***¿Olvidó su contraseña?*** (bajo el cuadro de texto de contraseña). Esto lo redireccionará a la página web, lo que le permite recuperar su contraseña olvidada.

4. Haga clic en el botón **Conectar**. El proceso de conexión debería realizarse en unos pocos segundos. Luego de una conexión correcta, debe ver su nombre de MyAccount en el botón Estado.

Dispositivos móviles Android:

A diferencia de los dispositivos de escritorio, la conexión de red en los dispositivos móviles Android se realiza directamente dentro de la misma aplicación:

1. Si desea conectar su dispositivo móvil Android a la Zen red, debe descargar una de las aplicaciones móviles AVG (esto es, AVG AntiVirus, AVG Cleaner o AVG PrivacyFix). Esto puede realizarse fácilmente en Google Play, desde donde todas estas aplicaciones pueden descargarse e instalarse gratuitamente. Para que la conexión funcione adecuadamente, asegúrese de que utiliza la última versión disponible.

2. Después de que la aplicación AVG se haya instalado, ábrala y presione el ***icono de menú*** (de hecho, el logotipo de la aplicación) ubicado en el ángulo superior izquierdo de la pantalla principal.

3. Una vez que se muestra el menú, presione la opción **Administrar dispositivos**.

4. Aquí, presione la pestaña **Inicio de sesión** e indique las credenciales adecuadas de AVG MyAccount (esto es, su ***nombre de usuario*** y ***contraseña***).

5. ¡Felicitaciones! Ahora es parte de Zen la red. Después de hacer clic en el icono de menú, debería ver ahora el texto ***Está conectado como:*** junto con su nombre actual de AVG MyAccount en la parte superior del menú. No obstante, si alguna vez cambia de opinión, puede abandonarla en cualquier momento.

Dispositivos Mac:

A diferencia de los dispositivos de escritorio, la conexión de red en los dispositivos Mac se realiza directamente dentro de la misma aplicación:

1. Si desea conectar su dispositivo Mac a la Zen red, debe descargar una de las aplicaciones AVG para Mac (esto es, AVG AntiVirus o AVG Cleaner). Esto puede realizarse fácilmente en el Centro de descargas de AVG o en Mac App Store, desde donde todas estas aplicaciones pueden descargarse e instalarse gratuitamente. Para que la conexión funcione adecuadamente, asegúrese de que utiliza la última versión disponible.

2. Tras haber instalado la aplicación AVG, ábrala. Verá un botón rectangular en la esquina superior derecha de la pantalla de la aplicación (indicando ahora "No conectado"). Haga clic allí y elija la opción **Conectar** en el menú desplegable.

3. En el cuadro de diálogo recién abierto, haga clic en la opción del medio **Iniciar sesión en AVG MyAccount** (ya debería estar seleccionada por defecto).

4. Introduzca las credenciales de AVG MyAccount correspondientes, esto es, su ***nombre de usuario*** (correo electrónico de MyAccount) y ***contraseña***.

5. ¡Felicitaciones! Ahora es parte de Zen la red. El botón en la esquina superior derecha ahora dice "Conectado"; si hace clic allí, podrá ver a qué red está conectado actualmente. No obstante, si alguna vez cambia de opinión, puede abandonarla en cualquier momento.

2.3.5. ¿Cómo crear una nueva red de Zen?

Para crear (y administrar) una nueva red de Zen, primero tiene que crear su AVG MyAccount personal. Básicamente, existen dos maneras de hacerlo: utilizando su navegador web o directamente desde la misma aplicación AVG Zen.

Desde el navegador:

1. Use su navegador para abrir el sitio web https://myaccount.avg.com/.

2. Haga clic en el botón **Crear AVG MyAccount**.

3. Indique su correo electrónico de inicio de sesión, establezca su contraseña, vuelva a escribirla y haga clic en el botón **Crear cuenta**.

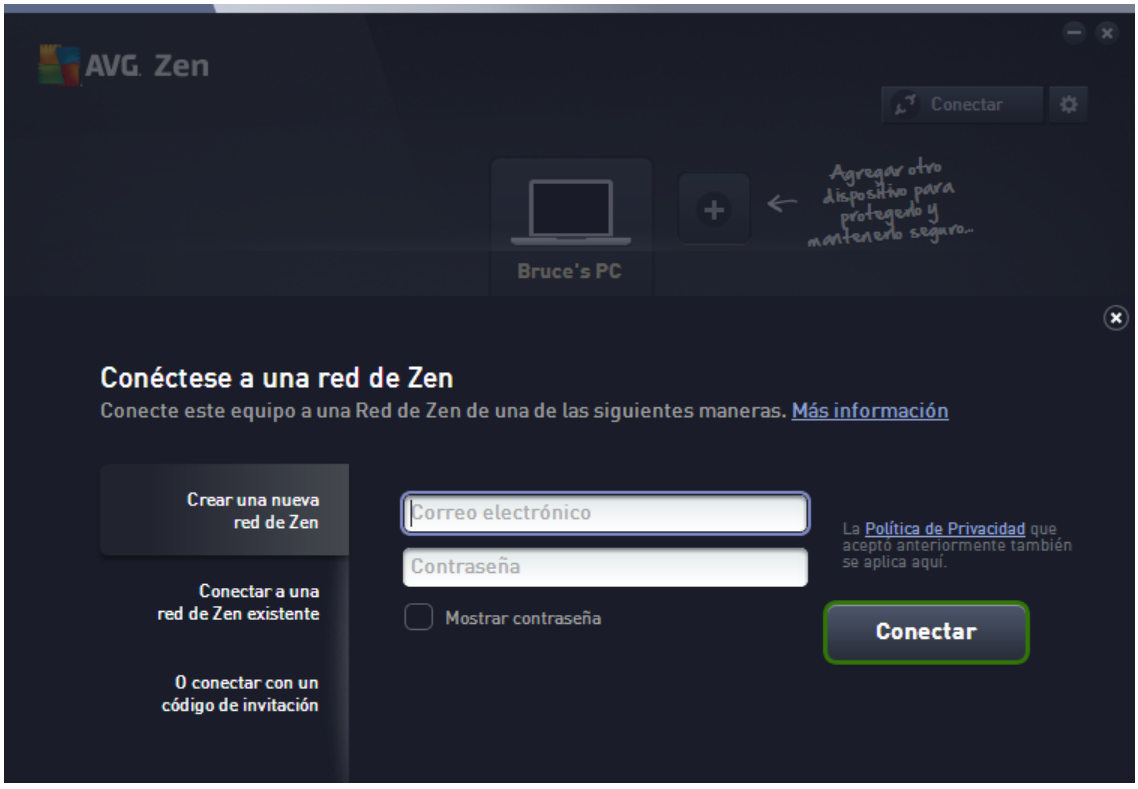
4. Se le enviará un vínculo para activar su AVG MyAccount (a la dirección de correo electrónico que utilizó en el paso 3). Debe hacer clic en este vínculo para finalizar la creación de su MyAccount. Si no ve este correo electrónico en su bandeja de entrada, quizá lo haya recibido en la carpeta de correo no deseado.

Desde AVG Zen:

1. Si no está conectado actualmente a ninguna AVG MyAccount, haga clic en el botón Estado (con el texto que dice ***Conectar***) y confirme haciendo clic en el botón **Continuar** en el pequeño cuadro de diálogo emergente.

Si ya está conectado a alguna AVG MyAccount, primero debe cerrar sesión para poder conectarse a una diferente. Haga clic en el botón Estado (con su nombre actual de AVG MyAccount en él) y confirme haciendo clic en el botón **Cerrar sesión** en el pequeño cuadro de diálogo emergente.

2. Asegúrese de que el panel ***Crear una nueva Zen red*** en el lado izquierdo del subdiálogo que se acaba de abrir esté seleccionado.



3. Indique su correo electrónico de inicio de sesión y establezca su contraseña (marque el cuadro ***Mostrar contraseña*** debajo si desea ver los caracteres ocultos), luego haga clic en el botón **Conectar**.

4. Luego de unos segundos, estará conectado a la red recién creada con derechos de administrador. Esto implica que puede añadir dispositivos a su red, ver de forma remota productos AVG instalados en ellos y, de ser necesario, eliminarlos de su red.

2.3.6. ¿Cómo instalar productos AVG?

1. Los productos AVG se pueden instalar fácilmente a través de Zen. Para ello, haga clic en un icono Categoría que elija (el icono será gris, lo que indica que todavía no tiene producto en esta categoría, o quizás será la mitad verde, lo que significa que ya tiene un producto en esta categoría, pero que falta instalar otro producto).

2. Si desea iniciar la instalación del producto de inmediato, sólo debe hacer clic en el botón **Adquiéralo de forma GRATUITA**. El producto se instalará automáticamente con la configuración predeterminada.

   Si desea controlar el proceso de instalación, haga clic en el botón con flecha pequeña (a la derecha del botón **Adquiéralo de forma GRATUITA**) y haga clic en **Instalación personalizada**. De esta forma, visualizará la instalación como una serie de cuadros de diálogo, lo que le permite modificar la carpeta de destino, los componentes instalados, etc.

Los procesos de instalación de varios productos AVG se describen en detalle en la otra parte de esta documentación, o también en guías de usuario específicas. Tales guías pueden descargarse fácilmente desde el sitio web de AVG..

3. A medida que avanza la instalación, debe ver que aparece el círculo verde dentro del icono Categoría seleccionado. Luego de la correcta instalación, se completa el círculo verde dentro del icono (en algunas categorías puede ser simplemente un semicírculo, lo que indica que hay otros productos dentro de esta categoría que se pueden instalar). Observe que el círculo (o semicírculo) puede cambiar de color (amarillo o rojo) inmediatamente después de la instalación. Esto significa que hay algunos problemas dentro del producto que requieren su atención.

4. Recibirá un mensaje de confirmación (que aparecerá justo debajo de los iconos Categoría) que indica que la instalación ha finalizado correctamente.

2.3.7. ¿Cómo dejar una red?

Dispositivos de escritorio:

1. Si forma parte de alguna Zen red y desea dejarla, es muy fácil hacerlo. En primer lugar, haga clic en el botón Estado (con el texto que dice ***Conectado***) y haga clic en el botón **Dejar Esta Red** en el pequeño cuadro de diálogo emergente para continuar.

2. Ahora tiene que confirmar que realmente desea dejar la Zen red. Para ello, haga clic en el botón **Dejar**.

3. Luego de unos segundos, estará desconectado permanentemente. Su administrador de red anterior ya no podrá administrar productos AVG en su equipo. El texto en su botón Estado cambiará a ***Conectar*** (es decir, a su estado inicial).

Dispositivos móviles Android:

A diferencia de los dispositivos de escritorio, la conexión de red en los dispositivos móviles Android se realiza directamente dentro de la misma aplicación:

1. Abra su aplicación AVG y presione el ***icono de menú*** (de hecho, el logotipo de la aplicación) ubicado en el ángulo superior izquierdo de la pantalla principal.

2. En la parte superior del menú, debería ver el texto ***Está conectado como:*** junto con su actual nombre de AVG MyAccount. Al lado hay un pequeño icono en forma de puerta con una flecha señalando hacia la derecha. Haga clic en él.

3. Confirme que realmente desea salir de la Zen red haciendo clic en el botón **Aceptar**.

4. Luego de unos segundos, estará desconectado permanentemente. Su administrador de red anterior ya no podrá administrar productos AVG en su móvil Android™. No obstante, puede conectarse fácilmente a esta (o a cualquier otra) Zen red de nuevo, ya sea directamente o aceptando una invitación.

Dispositivos Mac:

A diferencia de los dispositivos de escritorio, la conexión de red en los dispositivos Mac se realiza directamente dentro de la misma aplicación:

1. Abra la aplicación AVG y haga clic en un botón rectangular en la esquina superior derecha de la pantalla de la aplicación (que ahora indica "Conectado").

2. En la parte superior del menú desplegable, debería ver el texto ***Está conectado a la siguiente red de Zen:*** junto con su actual nombre de AVG MyAccount.

3. Justo debajo de Zen la información de la red hay una opción para **Salir de esta red**. Haga clic en ella.

4. Luego de unos segundos, estará desconectado permanentemente. Su administrador de red anterior ya no podrá administrar productos AVG en su dispositivo Mac. No obstante, puede conectarse fácilmente a esta (o a cualquier otra) Zen red de nuevo, ya sea directamente o aceptando una invitación.

2.3.8. ¿Cómo quitar dispositivos de su red?

1. Si desea que algún dispositivo ya no forme parte de su Zen red, puede eliminarlo fácilmente. Haga clic en el botón Configuraciones, luego seleccione ***Configuración de dispositivos*** en el cuadro de diálogo emergente.

2. En el lado izquierdo del cuadro de diálogo Configuración de dispositivos, hay una lista de dispositivos disponibles actualmente en su red que aparecen en una columna de iconos. Cambie al dispositivo que desea eliminar haciendo clic en el icono con su nombre.

3. Verá el vínculo ***Eliminar de red*** junto al borde inferior del cuadro de diálogo. Haga clic en él.

Observe que no existe este vínculo en configuraciones para el dispositivo que está actualmente en uso. Este dispositivo se considera el núcleo de su red y, por lo tanto, no se puede eliminar.

4. Ahora tiene que confirmar que realmente desea eliminar este dispositivo de la Zen red. Para ello, haga clic en el botón **Eliminar**.

5. El dispositivo quedará eliminado de forma permanente luego de unos segundos. Ya no podrá administrar productos AVG en él. El dispositivo eliminado también desaparecerá de la cinta de opciones Dispositivos en su Interfaz del Usuario.

2.3.9. ¿Cómo ver o administrar productos AVG?

Si desea visualizar y administrar su propio dispositivo

De hecho, sólo debe hacer clic en un icono Categoría adecuado. Esto abre la interfaz del usuario del producto AVG, lo que le permite explorar y configurar todo lo que desee. Por ejemplo, si hace clic en el icono ***PROTECCIÓN***, se abre la interfaz del usuario de AVG Internet Security, etc. Si una categoría consta de más de un producto, deberá hacer clic en su icono y luego seleccionar un subicono adecuado (como AVG PrivacyFix en la categoría ***PRIVACIDAD E IDENTIDAD***).

Los productos AVG que pueden verse y administrarse mediante Zen se describen en detalle en la otra parte de esta documentación, o también en guías de usuario específicas. No dude en descargar estos manuales desde el sitio web de AVG..

Si existen algunos problemas urgentes que requieren su atención, también puede hacer clic en el botón Mensajes. El cuadro de diálogo que acaba de abrir contiene una lista de problemas y dificultades. Algunos pueden incluso manejarse directamente desde este cuadro de diálogo. Estos problemas aparecen con un botón de acción especial junto a ellos.

Si desea visualizar y administrar un dispositivo remoto (administradores únicamente)

Esto es bastante fácil. Elija el dispositivo que desea ver desde la cinta de opciones Dispositivos y haga clic en un icono Categoría adecuado. A continuación, se abre un nuevo cuadro de diálogo que contiene un breve resumen de los estados de los productos AVG en esta categoría.

Como administrador, puede utilizar varios botones para realizar varias acciones remotas en productos AVG de su red de Zen. Las acciones disponibles dependen del tipo de dispositivo (equipo de escritorio, Android o Mac) y el icono de Categoría que esté viendo actualmente. Recuerde que es posible que no se pueda acceder a algunas acciones (como analizar o actualizar) si ya fueron realizadas recientemente. En la siguiente lista se encuentran todas las acciones remotas disponibles para los productos AVG:

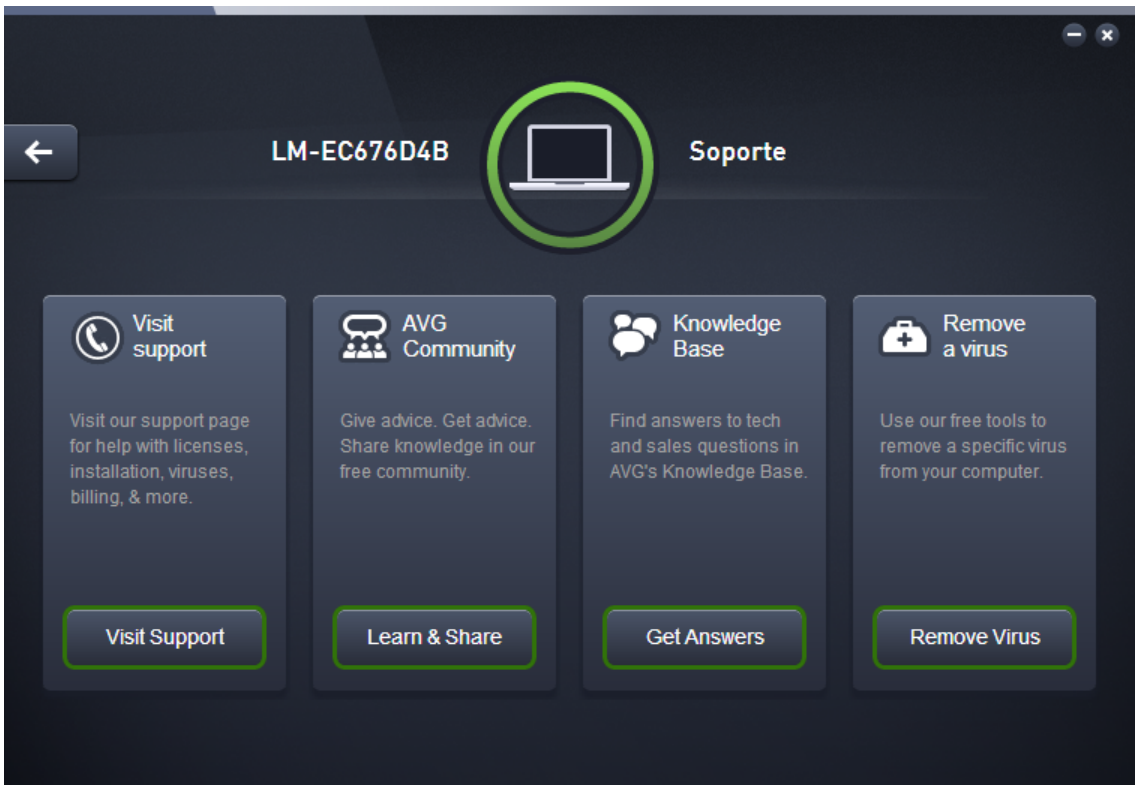
TIPO DE DISPOSITIVO	ICONO DE CATEGORÍA	ACCIONES REMOTAS DISPONIBLES
Equipo	***PROTECCIÓN (AVG Internet Security)***	• Botón **Analizar ahora**: al hacer clic sobre él se inicia de inmediato el análisis, que comprueba que no haya virus ni otro software dañino en el dispositivo remoto. Luego de la finalización del análisis, se le informarán los resultados de inmediato. Haga clic aquí para obtener más información sobre los análisis de AVG Internet Security. • Botón **Actualizar**: al hacer clic sobre él se inicia el proceso de actualización de AVG Internet Security en el dispositivo remoto. Todas las aplicaciones antivirus deben estar siempre actualizadas para garantizar el nivel máximo de protección. Haga clic aquí para obtener más información sobre la importancia de las actualizaciones de AVG Internet Security. • Botón **Mostrar detalles**: este botón sólo está disponible si existen

TIPO DE DISPOSITIVO	ICONO DE CATEGORÍA	ACCIONES REMOTAS DISPONIBLES
		problemas urgentes que requieren de su atención. Al hacer clic sobre él se abrirá el cuadro de diálogo Mensajes para el dispositivo actualmente seleccionado. Este cuadro de diálogo muestra la lista de problemas ordenados por categoría de producto. Algunos pueden resolverse de inmediato al hacer clic en el botón **Reparar ahora**. En AVG Internet Security, puede, por ejemplo, activar componentes de protección previamente desactivados.
Equipo	***RENDIMIENTO (AVG PC TuneUp)***	• Botón **Ejecutar mantenimiento**: al hacer clic sobre él comienza el mantenimiento del sistema, un conjunto de varias tareas destinadas a limpiar el sistema en el dispositivo remoto, aumentar su velocidad y optimizar su rendimiento. Haga clic aquí para obtener más información sobre cómo utilizar AVG PC TuneUp como una herramienta de mantenimiento del sistema. • Botón **Actualizar**: al hacer clic sobre él se inicia el proceso de actualización de AVG PC TuneUp en el dispositivo remoto. Es muy importante mantener AVG PC TuneUp actualizado, ya que sus funciones individuales se expanden o adaptan continuamente para que se ajuste a la última tecnología y se reparen los errores. Haga clic aquí para obtener más información sobre las actualizaciones en AVG PC TuneUp. • Botón **Mostrar detalles**: este botón sólo está disponible si existe algún problema urgente que requiere su atención. Al hacer clic sobre él se abrirá el cuadro de diálogo Mensajes para el dispositivo actualmente seleccionado. Este cuadro de diálogo muestra la lista de problemas ordenados por categoría de producto. Algunos pueden resolverse de inmediato al hacer clic en el botón **Reparar ahora**.
Android	***PROTECCIÓN (AVG AntiVirus)***	• Botón **Analizar ahora**: al hacer clic sobre él se inicia de inmediato el análisis, que comprueba que no haya virus ni otro contenido dañino en el dispositivo Android remoto. Luego de la finalización del análisis, se le informarán los resultados de inmediato. • Botón **Actualizar**: al hacer clic sobre él se inicia el proceso de actualización de AVG AntiVirus en el dispositivo Android remoto. Todas las aplicaciones antivirus deben estar siempre actualizadas para garantizar el nivel máximo de protección. • Botón **Mostrar detalles**: este botón sólo está disponible si existe algún problema urgente que requiere su atención. Al hacer clic sobre él se abrirá el cuadro de diálogo Mensajes para el dispositivo actualmente seleccionado. Este cuadro de diálogo muestra la lista de problemas ordenados por categoría de producto. No obstante, para AVG AntiVirus para Android, este diálogo es puramente informativo y

TIPO DE DISPOSITIVO	ICONO DE CATEGORÍA	ACCIONES REMOTAS DISPONIBLES
		no se puede modificar nada.
Mac	***PROTECCIÓN (AVG AntiVirus)***	• Botón **Actualizar**: al hacer clic sobre él se inicia el proceso de actualización de AVG AntiVirus en el dispositivo Mac remoto. Todas las aplicaciones antivirus deben estar siempre actualizadas para garantizar el nivel máximo de protección. • Botón **Mostrar detalles**: este botón sólo está disponible si existe algún problema urgente que requiere su atención. Al hacer clic sobre él se abrirá el cuadro de diálogo Mensajes para el dispositivo actualmente seleccionado. Este cuadro de diálogo muestra la lista de problemas ordenados por categoría de producto. Para AVG AntiVirus para Mac, puede utilizar el botón **Reparar ahora** para activar la protección en tiempo real previamente desactivada.

2.4. Preguntas Frecuentes y Soporte

El soporte para usuarios de AVG Zen es fácilmente accesible en cualquier momento mediante el icono de categoría ***SOPORTE***.



El nuevo cuadro de diálogo que se abre contiene vínculos a los recursos de soporte más comunes.

NOMBRE DE CATEGORÍA	TEXTO DE BOTÓN	DESCRIPCIÓN
Asistencia técnica	***Asistencia Técnica***	Esta página le da acceso a soporte profesional a usuarios de AVG. Puede hacer preguntas respecto a licencias, instalación, virus y funciones de productos específicos.
Comunidad AVG	***Aprenda y Comparta***	Comunidad AVG es una excelente manera de obtener consejos de otros usuarios de AVG (y también de ofrecer consejos usted mismo). No dude en compartir su conocimiento en esta comunidad de clientes de AVG.
Base de Conocimientos	***Obtener Respuestas***	Algunas preguntas sobre productos AVG son más frecuentes que otras. En esta página, encontrará respuestas a las preguntas más comunes. No dude en probar; quizás, la solución a su problema lo está esperando justo aquí.
Eliminar un virus	***Eliminar virus***	AVG ofrece una cantidad de herramientas de software gratuitas para eliminar un virus específico de su equipo. Puede descargarlas desde esta página.

3. AVG Internet Security

Este manual de usuario proporciona documentación completa para el usuario relacionada con **AVG Internet Security 2015**.

No obstante, también puede optar por utilizar otras fuentes de información:

- ***Archivo de ayuda***: Está disponible una sección de *Resolución de Problemas* incluida directamente en el archivo de ayuda **AVG Internet Security 2015** *(para abrir el archivo de ayuda, presione la tecla F1 en cualquier diálogo en la aplicación)*. Esta sección proporciona una lista de las situaciones que se producen con más frecuencia cuando un usuario desea obtener ayuda profesional sobre una cuestión técnica. Seleccione la situación que mejor describa su problema y haga clic en ella para abrir instrucciones detalladas que le permitan solucionarlo.

- ***Centro de soporte del sitio web de AVG***: Como alternativa, puede buscar la solución a su problema en el sitio web de AVG (*http://www.avg.com/*). En la sección ***Centro de soporte*** encontrará una descripción general estructurada de grupos temáticos referentes tanto a cuestiones técnicas como a la compra.

- ***Preguntas frecuentes***: en el sitio web de AVG (*http://www.avg.com/*) también encontrará una sección independiente y minuciosamente estructurada de las FAQ. Se puede obtener acceso a esta sección por medio de la opción de menú ***Centro de Soporte / Preguntas Frecuentes y Tutoriales***. Una vez más, todas las preguntas están divididas de forma bien organizada en las categorías de ventas, técnicas y sobre virus.

- ***AVG ThreatLabs***: un sitio web específico relacionado con AVG (*http://www.avgthreatlabs.com/website-safety-reports/*) está dirigido a cuestiones de virus y brinda una descripción general estructurada de la información relacionada con amenazas en línea. También encontrará instrucciones sobre cómo eliminar virus y spyware y cómo mantenerse protegido.

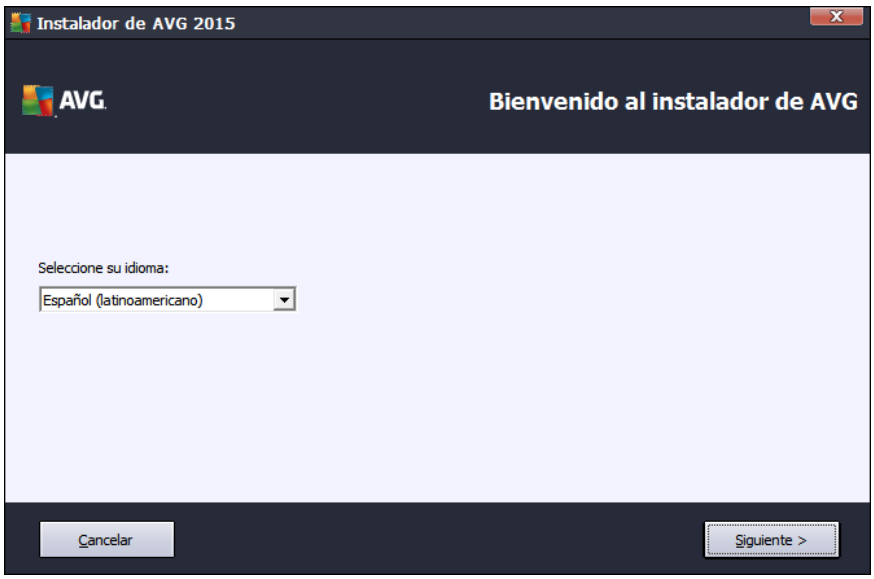
- ***Foro de discusión***: también puede utilizar el foro de discusión de usuarios de AVG en http://forums.avg.com.

3.1. Proceso de instalación de AVG

Para instalar **AVG Internet Security 2015** en su equipo debe obtener el archivo de instalación más reciente. Para asegurarse de instalar la versión actualizada de **AVG Internet Security 2015**, se recomienda que descargue el archivo de instalación del sitio web de AVG (http://www.avg.com/). La sección ***Soporte*** proporciona una descripción general estructurada de los archivos de instalación para cada edición de AVG. Una vez que ha descargado y guardado el archivo de instalación en el disco duro, puede iniciar el proceso de instalación. La instalación es una secuencia de cuadros de diálogo sencillos y fáciles de entender. Cada cuadro de diálogo describe brevemente qué se debe hacer en cada paso del proceso de instalación. Ofrecemos una explicación detallada de cada ventana de diálogo a continuación:

3.1.1. Bienvenido: Selección de idioma

El proceso de instalación se inicia con el cuadro de diálogo ***Bienvenido al instalador de AVG***:

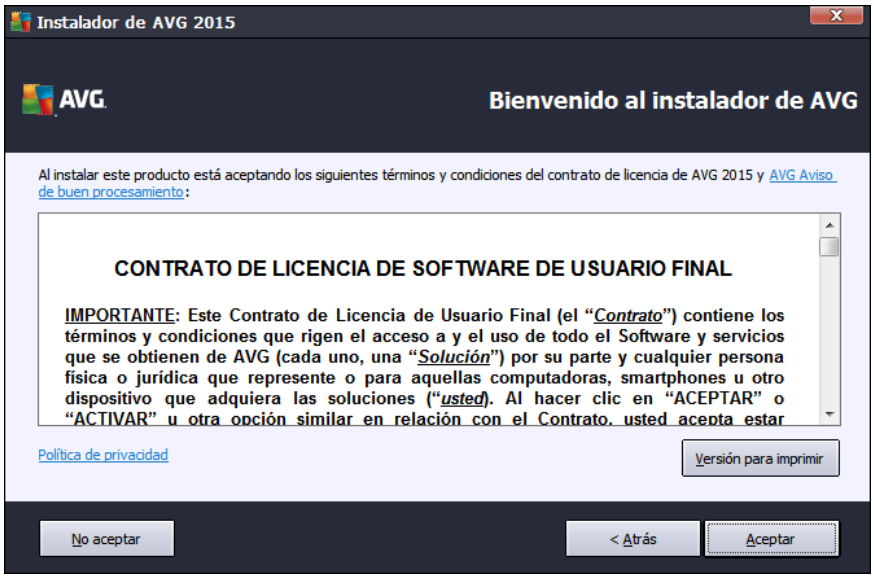


En este cuadro de diálogo puede seleccionar el idioma que se utilizará para el proceso de instalación. Haga clic en el cuadro combinado para desplegar el menú de idiomas. Seleccione el idioma que desee y el proceso de instalación seguirá en el idioma elegido.

Atención: en este momento sólo selecciona el idioma del proceso de instalación. La aplicación AVG Internet Security 2015 se instalará en el idioma seleccionado, y en inglés, que siempre se instala automáticamente. No obstante, es posible instalar más idiomas y trabajar con AVG Internet Security 2015 en cualquiera de ellos. Se le solicitará que confirme su selección completa de idiomas alternativos en uno de los siguientes cuadros de diálogo de configuración denominados Opciones personalizadas.

3.1.2. Bienvenido: Contrato de licencia

El cuadro de diálogo ***Bienvenido al instalador de AVG*** proporciona el texto completo del contrato de licencia de AVG:



Lea atentamente el texto completo. Para confirmar que lo leyó, lo entendió y acepta el contrato, presione el botón ***Aceptar***. Si no está conforme con el contrato de licencia, presione el botón ***No acepto*** y el proceso de instalación se terminará de inmediato.

Aviso de Correcto Procesamiento y Política de Privacidad de AVG

Además del contrato de licencia, este cuadro de diálogo de configuración también le ofrece la opción de obtener más información sobre el ***Aviso de Correcto Procesamiento de AVG*** y la ***Política de Privacidad de AVG***. Las funciones mencionadas se visualizan en el cuadro de diálogo en forma de un hipervínculo activo que lo lleva al sitio web correspondiente, en el que podrá encontrar información detallada. Haga clic en el vínculo correspondiente para ir al sitio web de AVG (http://www.avg.com/), donde podrá encontrar el texto completo de estas declaraciones.

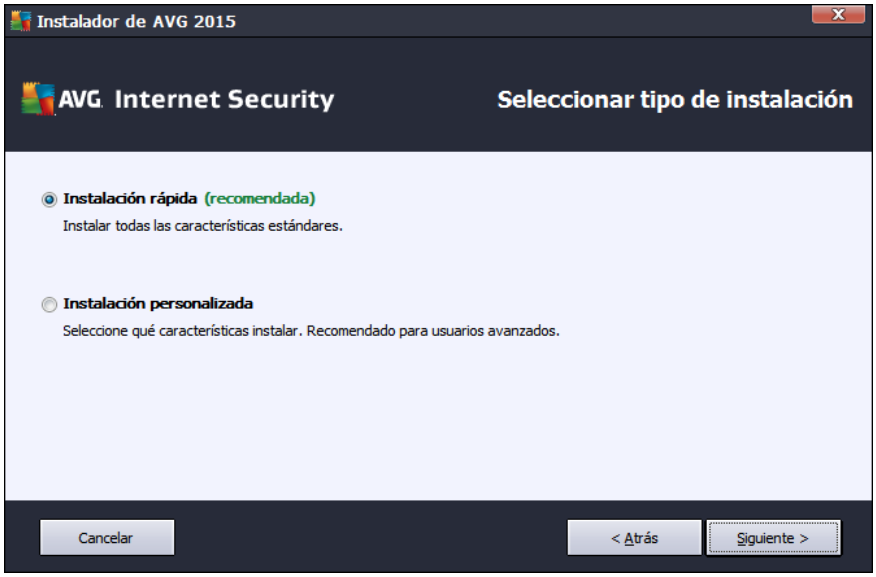
Botones de control

En el primer cuadro de diálogo de configuración, los siguientes botones de control están disponibles:

- ***Versión para imprimir***: haga clic en el botón para mostrar el texto completo del contrato de licencia de AVG en una interfaz web, y bien organizado para imprimir.
- ***No aceptar***: haga clic para rechazar el contrato de licencia. El proceso de configuración se cancelará inmediatamente. **AVG Internet Security 2015** no se instalará.
- ***Atrás***: haga clic para volver al cuadro de diálogo de configuración anterior.
- ***Aceptar***: haga clic para confirmar que ha leído, comprendido y aceptado el contrato de licencia. La instalación continuará y avanzará un paso, al cuadro de diálogo de configuración siguiente.

3.1.3. Seleccionar el tipo de instalación

El cuadro de diálogo ***Seleccionar el tipo de instalación*** ofrece la posibilidad de elegir entre dos opciones de instalación: instalación ***rápida*** e instalación ***personalizada***:



Instalación rápida

Para la mayoría de los usuarios, se recomienda especialmente que conserve la instalación ***Express*** estándar. De esta forma instalará **AVG Internet Security 2015** en el modo completamente automático con configuración predefinida por el proveedor del programa. Esta configuración proporciona la máxima seguridad combinada con el uso óptimo de los recursos. En el futuro, si es necesario cambiar la configuración, siempre se puede hacer directamente en la aplicación **AVG Internet Security 2015**.

Presione el botón ***Siguiente*** para continuar con el siguiente cuadro de diálogo del proceso de instalación.

Instalación personalizada

La opción ***Instalación personalizada*** sólo debe ser utilizada por usuarios con experiencia que tengan un motivo importante para instalar **AVG Internet Security 2015** con una configuración distinta de la estándar (por ejemplo, para ajustarse a necesidades específicas del sistema). Si elige esta alternativa, una opción nueva llamada ***Carpeta de destino*** se activará en el cuadro de diálogo. Ahora especifique la ubicación donde **AVG Internet Security 2015** debe instalarse. De forma predeterminada, **AVG Internet Security 2015** se instalará en la carpeta de archivos de programa ubicada en el disco C:, como se estableció en el campo de texto del cuadro de diálogo. Si desea cambiar esta ubicación, utilice el botón ***Examinar*** para ver la estructura de la unidad y seleccione la carpeta correspondiente. Para volver al destino predeterminado predefinido por el proveedor del software, utilice el botón ***Predeterminado***.

Luego, presione el botón ***Siguiente*** para pasar al cuadro de diálogo Opciones personalizadas.

Botones de control

Al igual que en la mayoría de los cuadros de diálogo de configuración, hay tres botones de control disponibles:

- ***Cancelar***: haga clic para salir del proceso de configuración inmediatamente; **AVG Internet Security 2015**

no se instalará.

- ***Atrás***: haga clic para volver al cuadro de diálogo de configuración anterior.
- ***Siguiente***: haga clic para seguir con la instalación y avanzar un paso.

3.1.4. Opciones personalizadas

El cuadro de diálogo ***Opciones personalizadas*** le permite configurar parámetros detallados de la instalación:

La sección ***Selección de componentes*** proporciona una descripción general de todos los componentes de **AVG Internet Security 2015** que se pueden instalar. Si la configuración predeterminada no se adecua a sus necesidades, puede quitar/agregar componentes específicos. ***Sin embargo, sólo puede seleccionar de entre los componentes incluidos en la edición del AVG que compró.*** Resalte cualquier elemento de la lista ***Selección de componentes*** y aparecerá una breve descripción del componente correspondiente en la parte derecha de esta sección. Para obtener información detallada sobre las funciones de cada componente, consulte el capítulo Descripción general de los componentes de esta documentación. Para volver a la configuración predeterminada predefinida por el proveedor del software, utilice el botón ***Predeterminado***.

En este paso, también puede decidir instalar otras variantes de idioma del producto *(por defecto, la aplicación se instala con el idioma que seleccionó como idioma de comunicación de la instalación y en inglés)*.

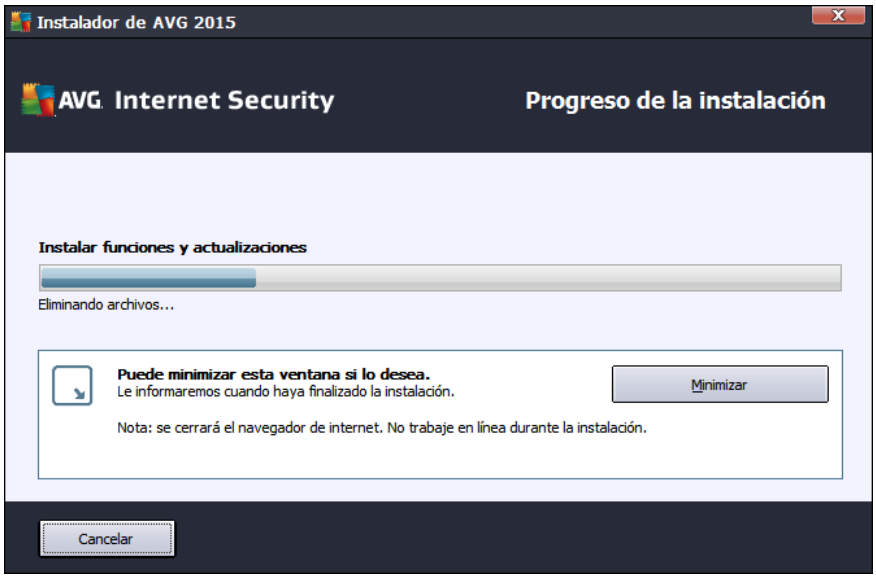
Botones de control

Al igual que en la mayoría de los cuadros de diálogo de configuración, hay tres botones de control disponibles:

- ***Cancelar***: haga clic para salir del proceso de configuración inmediatamente; **AVG Internet Security 2015** no se instalará.
- ***Atrás***: haga clic para volver al cuadro de diálogo de configuración anterior.
- ***Siguiente***: haga clic para seguir con la instalación y avanzar un paso.

3.1.5. Progreso de la instalación

El cuadro de diálogo ***Progreso de la instalación*** muestra el progreso del proceso de instalación, y no precisa la intervención del usuario:



Después de finalizar el proceso de instalación, pasará automáticamente al siguiente cuadro de diálogo.

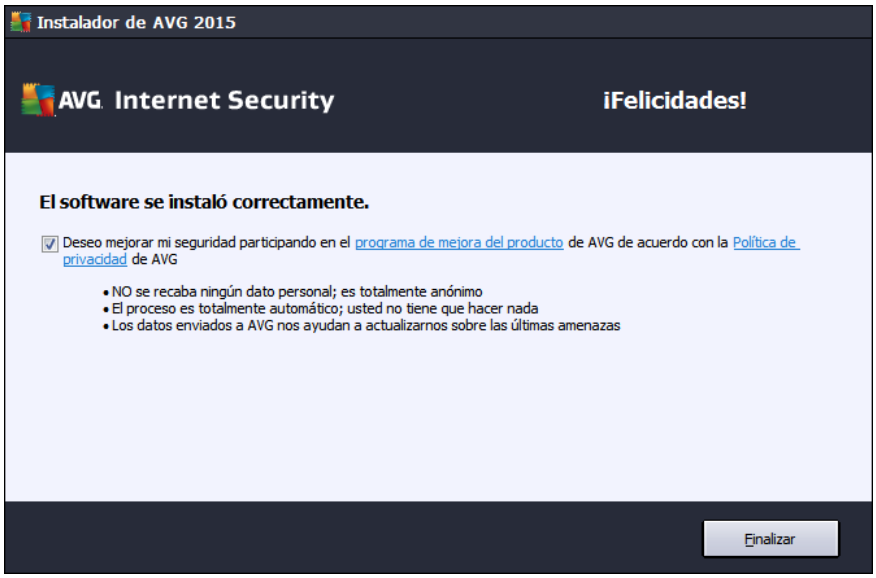
Botones de control

Hay dos botones de control disponibles en este diálogo:

- ***Minimizar***: el proceso de instalación puede demorar varios minutos. Haga clic en el botón para minimizar la ventana de diálogo a un icono visible en la barra del sistema. El cuadro de diálogo aparece una vez finalizada la instalación.
- ***Cancelar***: este botón sólo debe usarse si desea interrumpir el proceso de instalación actual. Tenga en cuenta que, en un caso así, **AVG Internet Security 2015** no se instalará.

3.1.6. ¡Felicidades!

El cuadro de diálogo ***Felicitaciones*** confirma que **AVG Internet Security 2015** se ha instalado y configurado por completo:



Programa de mejora del producto y Política de Privacidad

Aquí puede decidir si desea participar en el ***Programa de mejora del producto*** (*para obtener información detallada, consulte el capítulo Configuración avanzada de AVG / Programa de mejora del producto*) que recopila información anónima sobre las amenazas detectadas con el fin de aumentar el nivel general de seguridad de Internet. Todos los datos se tratan como confidenciales y de conformidad con la Política de Privacidad de AVG; haga clic en el vínculo ***Política de Privacidad*** para dirigirse al sitio web de AVG (http://www.avg.com/) donde podrá encontrar el texto completo de la Política de Privacidad de AVG. Si está de acuerdo, deje marcada la opción *(la opción está marcada de forma predeterminada)*.

Para finalizar el proceso de instalación, haga clic en el botón ***Finalizar***.

3.2. Después de la instalación

3.2.1. Registro del producto

Una vez finalizada la instalación de **AVG Internet Security 2015**, registre su producto en línea en el sitio web de AVG (*http://www.avg.com/*). Tras el registro, dispondrá de pleno acceso a la cuenta de usuario AVG, el boletín de actualizaciones de AVG y otros servicios que se ofrecen exclusivamente para los usuarios registrados. La forma más fácil de registrarse es directamente desde la interfaz del usuario de **AVG Internet Security 2015**. Seleccione el elemento / Opciones / Inscribirse ahora en la navegación superior. Se lo dirigirá a la página ***Registro*** en el sitio web de AVG (*http://www.avg.com/*). Siga las instrucciones proporcionadas en la página.

3.2.2. Acceso a la interfaz del usuario

Se puede obtener acceso al cuadro de diálogo principal de AVG de varios modos:

- haga doble clic en el icono de la bandeja del sistema AVG
- haga doble clic en el icono AVG del escritorio
- desde el menú ***Inicio / Todos los programas / AVG / AVG 2015***

3.2.3. Análisis de todo el equipo

Existe el riesgo potencial de que un virus informático se transmitiera a su equipo antes de la instalación de **AVG Internet Security 2015**. Por esta razón debe ejecutar un Análisis de todo el equipo para estar seguro de que no hay infecciones en su equipo. El primer análisis puede tardar un tiempo *(alrededor de una hora)* pero es recomendable ejecutarlo para asegurar de que su equipo no se alteró por una amenaza. Para obtener instrucciones sobre la ejecución de un Análisis de todo el equipo consulte el capítulo Análisis de AVG.

3.2.4. Análisis Eicar

Para confirmar que **AVG Internet Security 2015** se ha instalado correctamente, puede realizar el análisis EICAR.

El análisis EICAR es un método estándar y absolutamente seguro que se utiliza para comprobar el funcionamiento de un sistema antivirus. Es seguro emplearlo porque no se trata de un virus real y no incluye ningún fragmento de código viral. La mayoría de los productos reaccionan ante él como si fuera un virus (*aunque suelen notificarlo con un nombre obvio, tal como "EICAR-AV-Test" [análisis antivirus EICAR]*). Puede descargar el virus EICAR del sitio web www.eicar.com. Allí también encontrará toda la información necesaria relacionada con el análisis EICAR.

Intente descargar el archivo *eicar.com* y guárdelo en el disco local. Inmediatamente después de confirmar la descarga del archivo de prueba, **AVG Internet Security 2015** reaccionará a él mediante una advertencia. Esta notificación demuestra que AVG se ha instalado correctamente en su equipo.

Si AVG no identifica el archivo de análisis EICAR como un virus, deberá comprobar nuevamente la configuración del programa.

3.2.5. Configuración predeterminada de AVG

La configuración predeterminada (*por ejemplo, la configuración de la aplicación inmediatamente después de la instalación*) de **AVG Internet Security 2015** está definida por el proveedor de software para que todos los componentes y funciones proporcionen un rendimiento óptimo. ***No modifique la configuración de AVG salvo que tenga un motivo real para hacerlo. Sólo un usuario experimentado puede llevar a cabo cambios en la configuración.*** Si desea cambiar la configuración de AVG para que se adapte mejor a sus necesidades, vaya a Configuración avanzada de AVG: seleccione el elemento del menú principal del sistema *Opciones/Configuración avanzada* y modifique la configuración de AVG en el cuadro de diálogo Configuración avanzada de AVG que aparece.

3.3. Interfaz del usuario de AVG

AVG Internet Security 2015 se abre con la ventana principal:

La ventana principal se divide en varias secciones:

- ***La navegación de la línea superior*** comprende cuatro vínculos activos alineados en la sección superior de la ventana principal *(¿Le gusta AVG?, Informes, Soporte, Opciones).* Detalles >>
- ***Información del estado de seguridad*** proporciona información básica sobre el estado actual de su **AVG Internet Security 2015**. Detalles >>
- ***La descripción general de los componentes instalados*** puede encontrarse en una cinta horizontal de bloques en la sección central de la ventana principal. Los componentes se muestran como bloques verde claro etiquetados mediante el icono del componente respectivo, y proporcionan información sobre su estado. Detalles >>
- ***Los vínculos rápidos Analizar / Actualizar*** están situados en la línea inferior de bloques en la ventana principal. Estos botones permiten un acceso inmediato a las funciones más importantes y de uso más frecuente de AVG. Detalles >>

Fuera de la ventana principal de **AVG Internet Security 2015**, hay un elemento más de control que puede usar para acceder a la aplicación:

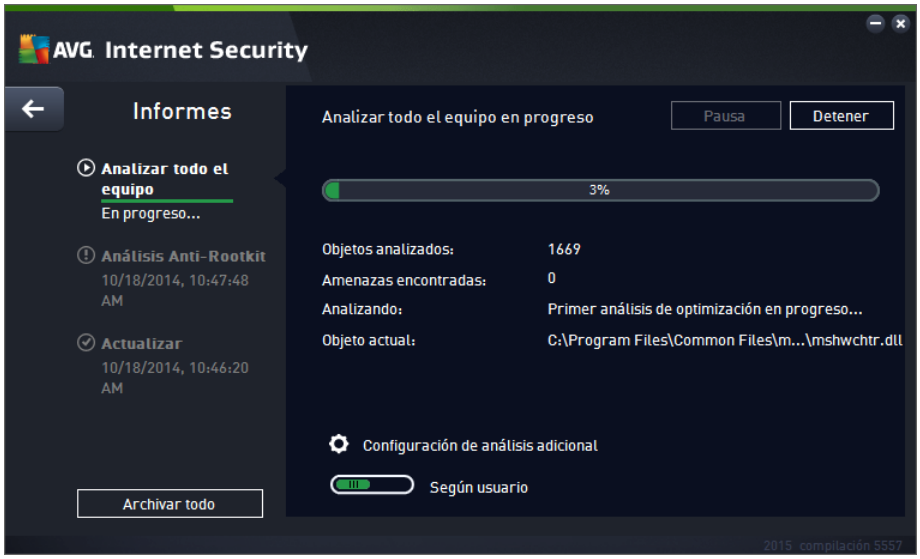
- ***El Icono de la bandeja del sistema***, que se ubica en la esquina derecha inferior del monitor *(en la bandeja del sistema)* e indica el estado actual de **AVG Internet Security 2015**. Detalles >>

3.3.1. Navegación superior

La ***navegación superior*** comprende varios vínculos activos alineados en la sección superior de la ventana principal. La navegación incluye los siguientes botones:

Haga un solo clic en el vínculo para conectarse a la comunidad de Facebook de AVG y compartir la más reciente información de AVG, novedades, sugerencias y trucos para su máxima seguridad en internet.

Abre un nuevo cuadro de diálogo ***Informes*** con una descripción general de todos los informes relevantes sobre análisis y procesos de actualización iniciados previamente. Si el análisis o actualización se está ejecutando en estos momentos, se mostrará un círculo giratorio junto al texto ***Informes*** en la navegación superior de la interfaz de usuario principal. Haga clic en este círculo para ir al cuadro de diálogo que describe el progreso del proceso en ejecución:



Abre un nuevo cuadro de diálogo estructurado en cuatro pestañas donde podrá encontrar información relevante sobre **AVG Internet Security 2015**:

- ***Soporte***: la pestaña proporciona un resumen organizado con claridad de todos los contactos disponibles para el soporte del cliente.
- ***Producto***: la pestaña proporciona una descripción general de los datos técnicos más importantes de **AVG Internet Security 2015** en referencia a la información del producto, los componentes instalados, la protección de correo electrónico instalada y la información del sistema.
- ***Programa***: en esta pestaña podrá encontrar información sobre la versión del archivo del programa y sobre el código de terceros utilizado en el producto.
- ***Contrato de licencia***: la pestaña ofrece el texto completo del contrato de licencia entre usted y AVG Technologies.

El mantenimiento de **AVG Internet Security 2015** está accesible a través del elemento ***Opciones***. Haga clic en la flecha para abrir el menú desplegable:

- ***Analizar el Equipo***: realiza un análisis del equipo completo.
- ***Analizar la carpeta seleccionada...***: cambia a la interfaz de análisis de AVG y permite definir qué archivos y carpetas se analizarán dentro de la estructura de árbol de su equipo.
- ***Analizar archivo...***: le permite ejecutar una evaluación a pedido sobre un único archivo específico. Haga clic en esta opción para abrir una nueva ventana con la estructura de árbol de su disco. Seleccione el archivo deseado y confirme la ejecución del análisis.
- ***Actualizar***: ejecuta automáticamente el proceso de actualización de **AVG Internet Security 2015**.

- ***Actualizar desde directorio...***: ejecuta el proceso de actualización desde los archivos de actualización ubicados en una carpeta específica en el disco local. Sin embargo, esta opción sólo se recomienda en casos de emergencia, como en situaciones en que no existe una conexión a internet disponible (por ejemplo, su equipo se encuentra infectado y está desconectado de internet, su equipo está conectado a una red sin acceso a internet, etc.). En la nueva ventana abierta, seleccione la carpeta donde guardó el archivo de actualización anteriormente, y ejecute el proceso de actualización.

- ***Bóveda de virus***: abre la interfaz para el espacio de cuarentena, la Bóveda de virus, hacia donde AVG deriva todas las infecciones detectadas. Los archivos infectados se aíslan dentro de esta cuarentena, garantizando la seguridad de su equipo, y al mismo tiempo se guardan los archivos infectados para repararlos en el futuro si existe la posibilidad.

- ***Historial***: ofrece otras opciones de submenú específicas:

  - *Resultados del análisis*: abre un cuadro de diálogo que proporciona una descripción general de los resultados del análisis.

  - *Resultados de la Protección Residente*: abre un cuadro de diálogo con una descripción general de las amenazas detectadas por la Protección Residente.

  - *Resultados de Identity Protection*: abre un cuadro de diálogo con una descripción general de las amenazas detectadas por el componente Identidad.

  - *Resultados de la Protección del correo electrónico*: abre un cuadro de diálogo con una descripción general de los archivos adjuntos de los mensajes detectados como peligrosos por el componente Protección del correo electrónico.

  - *Resultados de Online Shield*: abre un cuadro de diálogo con una descripción general de las amenazas detectadas por Online Shield.

  - *Registro de historial de eventos*: abre la interfaz del registro del historial de todas las acciones de **AVG Internet Security 2015** registradas.

  - *Registro del Firewall*: abre un cuadro de diálogo con una descripción general detallada de las acciones del Firewall.

- ***Configuración avanzada...***: abre el cuadro de diálogo Configuración avanzada de AVG en el cual es posible editar la configuración de **AVG Internet Security 2015**. Generalmente, se recomienda mantener la configuración predeterminada de la aplicación como se encuentra definida por el distribuidor del software.

- ***Configuración del Firewall...***: abre un cuadro de diálogo independiente para la configuración avanzada del componente Firewall.

- ***Contenidos de la Ayuda***: abre los archivos de ayuda de AVG.

- ***Obtener soporte***: abre el diálogo de soporte que proporciona toda la información de soporte y todos los contactos accesibles.

- ***Su web AVG***: abre el sitio web de AVG (*http://www.avg.com/*).

- ***Acerca de Virus y Amenazas***: abre la Enciclopedia de virus en línea del sitio web de AVG (*http://www.avg.com/*) donde puede buscar información detallada acerca del virus identificado.

- ***MyAccount***: permite conectarse a la página de registro del sitio web de ***AVG MyAccount*** (*http://www.avg.com/*). Cree su cuenta AVG para poder actualizar fácilmente sus licencias y productos AVG registrados, descargar productos nuevos, ver el estado de los pedidos o administrar datos personales y contraseñas. Introduzca su información de registro; sólo los clientes que registren su producto AVG podrán recibir asistencia técnica gratuita.

- ***Acerca de AVG***: abre un nuevo cuadro de diálogo con cuatro pestañas que proporcionan datos sobre su licencia adquirida y soporte accesible, información del producto y del programa, además del texto completo del contrato de licencia. *(El mismo cuadro de diálogo puede abrirse mediante el enlace de Soporte de la navegación principal).*

3.3.2. Información del estado de seguridad

La sección ***Información del estado de seguridad*** está situada en la parte superior de la ventana principal de **AVG Internet Security 2015**. En esta sección siempre encontrará información sobre el estado de seguridad actual de su **AVG Internet Security 2015**. Consulte la descripción general de los iconos que posiblemente se muestran en esta sección, y su significado:

: el icono verde indica que ***AVG Internet Security 2015 está completamente operativo***. Su equipo está totalmente protegido, actualizado y todos los componentes instalados funcionan correctamente.

: el icono amarillo indica que ***uno o más componentes están configurados de manera incorrecta*** y debería prestar atención a su configuración o a sus propiedades. No hay problemas críticos en **AVG Internet Security 2015** y probablemente ha optado por desactivar algunos componentes por alguna razón. Aún está protegido. Sin embargo, preste atención a la configuración de los componentes con problemas. El componente configurado incorrectamente se mostrará con una cinta naranja de advertencia en la interfaz de usuario principal.

El icono amarillo aparece también si, por algún motivo, ha decidido ignorar el estado de error del componente. La opción ***Ignorar estado de error*** está disponible en la sección Configuración avanzada / Ignorar estado de error. Allí tendrá la opción de expresar que es consciente del estado de error del componente pero que, por alguna razón, desea conservar su **AVG Internet Security 2015** de esta manera y no desea que se le advierta al respecto. Puede ser necesario utilizar esta opción en una situación específica, pero es muy recomendable desactivar la opción ***Ignorar el estado de error*** a la mayor brevedad posible.

De forma alternativa, el icono amarillo también se mostrará si su **AVG Internet Security 2015** requiere reiniciar el equipo (***es necesario reiniciar***). Preste atención a esta advertencia y reinicie su equipo.

: el icono naranja indica que ***AVG Internet Security 2015 se encuentra en estado crítico***. Uno o varios componentes no funcionan correctamente y **AVG Internet Security 2015** no puede proteger su equipo. Preste atención de inmediato para corregir el problema notificado! Si no puede corregir el error sin ayuda, póngase en contacto con el equipo de soporte técnico de AVG.

En caso de que AVG Internet Security 2015 no esté configurado para un rendimiento óptimo, aparece un nuevo botón llamado Haga clic para reparar (de forma alternativa, Haga clic para reparar todo si el problema concierne a más de un componente) junto a la información de estado de seguridad. Presione el botón para iniciar un proceso automático de confirmación y configuración del programa. Se trata de una forma fácil de configurar AVG Internet Security 2015 para un rendimiento óptimo y alcanzar el máximo nivel de seguridad.

Se recomienda encarecidamente que preste atención a la ***información del estado de seguridad*** y, en caso de que el informe indique algún problema, siga adelante y trate de solucionarlo de inmediato. De otra manera, su equipo estará en peligro.

Nota: *la información del estado de AVG Internet Security 2015 también se puede obtener en cualquier momento del icono de la bandeja del sistema.*

3.3.3. Descripción general de los componentes

La ***descripción general de los componentes instalados*** puede encontrarse en una cinta horizontal de bloques en la sección central de la ventana principal. Los componentes se muestran como bloques verde claro etiquetados con el icono del componente respectivo. Cada bloque proporciona información sobre el estado actual de la protección. Si el componente está configurado correctamente y funciona en su totalidad, la información se indica en letras verdes. Si el componente se detiene, su funcionalidad es limitada o el componente está en estado de error, se le notificará mediante un texto de advertencia que se muestra en un campo de texto naranja. ***Se recomienda estrictamente que preste atención a la configuración del componente respectivo.***

Mueva el mouse sobre el componente para mostrar un texto breve en la parte inferior de la ventana principal. El texto proporciona una introducción elemental a la funcionalidad del componente. Además, informa sobre su estado actual y especifica los servicios del componente que no están configurados correctamente.

Lista de componentes instalados

En **AVG Internet Security 2015,** la sección ***Descripción general de los componentes*** contiene información sobre los siguientes componentes:

- ***Equipo***: este componente cubre dos servicios: ***AntiVirus***, que detecta virus, spyware, gusanos, troyanos, archivos ejecutables no deseados o librerías dentro de su sistema, y le brinda protección contra adware malicioso, y ***Anti-Rootkit***, que analiza rootkits peligrosos ocultos dentro de aplicaciones, controladores o librerías. Detalles >>
- ***Web***: le brinda protección contra ataques basados en la Web mientras busca y navega por internet. Detalles >>
- ***Identidad***: el componente ejecuta el servicio ***Identity Shield*** que brinda protección constante a sus activos digitales contra amenazas nuevas y desconocidas en internet. Detalles >>
- ***Correos electrónicos***: comprueba sus mensajes de correo electrónico entrantes para detectar SPAM y bloquea virus, ataques de phishing (suplantación de identidad) u otras amenazas. Detalles >>
- ***Firewall***: controla todas las comunicaciones en cada puerto de la red, protegiéndole contra ataques maliciosos y bloqueando todos los intentos de intrusión. Detalles >>

Acciones accesibles

- ***Mueva el mouse sobre el icono de cualquier componente*** para resaltarlo en la vista general de componentes. Simultáneamente aparece una descripción de las funciones básicas del componente en la parte inferior de la interfaz del usuario.
- ***Haga un solo clic en el icono del componente*** para abrir la propia interfaz del componente y mostrar la información sobre su estado actual, además de acceder a su configuración y datos estadísticos.

3.3.4. Analizar / Actualizar vínculos rápidos

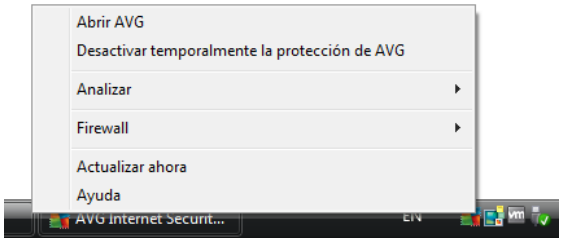
Los ***Vínculos rápidos*** están ubicados en la línea inferior de botones de la interfaz de usuario de **AVG Internet Security 2015**. Estos vínculos le permiten un acceso inmediato a las funciones más importantes y de uso más común de la aplicación, es decir, análisis y actualizaciones. Los vínculos rápidos están disponibles en todos los cuadros de diálogo de la interfaz del usuario:

- ***Analizar ahora***: el botón está gráficamente dividido en dos secciones. Siga el vínculo ***Analizar ahora*** para iniciar Analizar todo el equipo de inmediato, y supervise su progreso y resultados en la ventana Informes que se abre automáticamente. El botón ***Opciones*** abre el cuadro de diálogo ***Opciones de análisis*** donde puede análisis programados y editar parámetros de Analizar todo el equipo / Analizar carpetas o archivos. *(Para obtener información detallada, consulte el capítulo Análisis de AVG)*

- ***Actualizar ahora***: presione el botón para iniciar la actualización inmediata del producto. Se le informará de los resultados de la actualización en el cuadro de diálogo deslizante situado sobre el icono del sistema AVG. *(Para obtener información detallada, consulte el capítulo Actualizaciones de AVG)*

3.3.5. Icono en la bandeja de sistema

El ***icono de la bandeja del sistema de AVG*** *(en la barra de tareas de Windows, esquina inferior derecha del monitor)* indica el estado actual de su **AVG Internet Security 2015**. Está visible en todo momento en la bandeja del sistema, tanto si la interfaz del usuario de **AVG Internet Security 2015** está abierta como si no:



Visualización del icono de la bandeja del sistema de AVG

- Si aparece de color completo sin elementos agregados, el icono indica que todos los componentes de **AVG Internet Security 2015** están activos y funcionando totalmente. Sin embargo, el icono puede mostrarse también de esta forma en situaciones en las que uno de los componentes no está funcionando totalmente pero el usuario ha decidido que se ignore el estado del componente. *(Con la confirmación de la opción Ignorar el estado del componente, expresa que es consciente del estado de error del componente pero que, por algún motivo, desea mantenerlo así y no desea que se le advierta de la situación).*

- El icono con un signo de exclamación indica que un componente *(o incluso varios componentes)* se encuentran en estado de error. Preste siempre atención a tales advertencias e intente corregir el problema de configuración de un componente que no está configurado correctamente. Para realizar los cambios en la configuración del componente, haga doble clic en el icono de la bandeja del sistema para abrir la interfaz del usuario de la aplicación. Para obtener información detallada acerca de qué componentes se encuentran en estado de error, consulte la sección Información del estado de seguridad.

- El icono de la bandeja del sistema se puede mostrar también a colores con un haz de luz que parpadea o gira. Esta versión gráfica señaliza un proceso de actualización actualmente ejecutado.

- La visualización alternativa de un icono a colores con una flecha significa que se está ejecutando uno

de los análisis de **AVG Internet Security 2015**.

Información del icono de la bandeja del sistema de AVG

El ***Icono de la Bandeja del Sistema de AVG*** también informa sobre actividades actuales dentro de **AVG Internet Security 2015** y sobre posibles cambios de estado en el programa (*por ej., inicio automático de un análisis o actualización programado, Cambio de perfil de Firewall, cambio de estado de un componente, ocurrencia de estado de error...*) a través de una ventana emergente que se abre desde el icono de la bandeja del sistema.

Acciones disponibles desde el icono de la bandeja del sistema de AVG

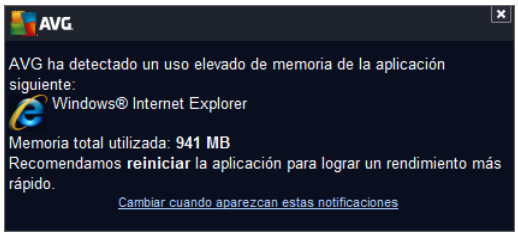
El ***icono de la bandeja del sistema de AVG*** se puede utilizar también como vínculo de acceso rápido a la interfaz del usuario de **AVG Internet Security 2015**, con sólo hacer doble clic en él. Al hacer clic con el botón secundario en el icono se abre un pequeño menú contextual con las opciones siguientes:

- ***Abrir AVG***: haga clic aquí para abrir la interfaz del usuario de **AVG Internet Security 2015**.
- ***Desactivar temporalmente la protección de AVG***: la opción le permite desactivar la protección completa que usted realizó **AVG Internet Security 2015** anteriormente. Recuerde que no debe usar esta opción si no es absolutamente necesario. En la mayoría de los casos, no es necesario desactivar antes **AVG Internet Security 2015** de instalar nuevo software o controladores, ni siquiera si el instalador o el asistente de software le sugiere que cierre los programas y aplicaciones que se estén ejecutando para asegurarse de que no se producen interrupciones no deseadas durante el proceso de instalación. Si tiene que desactivar temporalmente **AVG Internet Security 2015**, debe volver a activarlo en cuanto termine. Si está conectado a Internet o a una red durante el tiempo que el software antivirus está desactivado, su equipo será vulnerable ante los ataques.
- ***Análisis***: haga clic aquí para abrir el menú contextual de análisis predefinidos (*Análisis de todo el equipo* y *Análisis de archivos/carpetas*) y seleccione el análisis que corresponda; se iniciará inmediatamente.
- ***Firewall***: haga clic para abrir el menú contextual con un acceso rápido a todos los modos de Firewall disponibles. Realice una selección desde la vista general y haga clic para confirmar que desea cambiar el modo de Firewall configurado actualmente.
- ***Análisis en ejecución...***: este elemento se muestra sólo si se está ejecutando un análisis en ese momento en el equipo. Para este análisis puede establecer la prioridad, o detener o pausar el análisis que se está ejecutando. Están disponibles también las siguientes acciones: *Establecer prioridad para todos los análisis, Pausar todos los análisis* o *Detener todos los análisis*.
- ***Ejecutar Quick Tune***: haga clic para ejecutar el componente Quick Tune.
- ***Iniciar sesión en AVG MyAccount***: abre la página principal de MyAccount, donde puede administrar sus productos de suscripción, comprar protección adicional, descargar archivos de instalación, comprobar pedidos y facturas anteriores, y administrar su información personal.
- ***Actualizar ahora***: inicia inmediatamente una actualización.
- ***Ayuda***: abre el archivo de ayuda de la página de inicio.

3.3.6. AVG Advisor

AVG Advisor ha sido diseñado para detectar problemas que podrían ralentizar su equipo o ponerlo en riesgo y para recomendar una acción que solucione la situación. Si experimenta una ralentización repentina del equipo *(navegación en Internet, rendimiento en general)*, a menudo no es evidente cuál es la razón y, en consecuencia, cómo resolver el problema. Es aquí donde se incorpora ***AVG Advisor***: Mostrará una notificación en la bandeja del sistema que le informa cuál puede ser el problema, y le sugiere cómo solucionarlo. ***AVG Advisor*** continúa supervisando todos los procesos en ejecución dentro de su PC para detectar posibles problemas y además, ofrece consejos sobre cómo evitarlos.

AVG Advisor está visible en forma de un cuadro de diálogo emergente que se desliza sobre la bandeja del sistema:



Específicamente, ***AVG Advisor*** monitorea lo siguiente:

- ***El estado de cualquier navegador web actualmente abierto***. Los navegadores web pueden sobrecargar la memoria, específicamente si múltiples ventanas o pestañas han estado abiertas por un determinado tiempo, y consumen demasiados recursos del sistema, ralentizando de esta forma el equipo. En esta situación, a menudo resulta de utilidad reiniciar el navegador web.

- ***Ejecución de conexiones de punto a punto***. Después de usar el protocolo P2P para compartir archivos, en ocasiones la conexión puede permanecer activa, usando una cantidad determinada de su ancho de banda. Como resultado, puede experimentar una ralentización de la navegación en la red.

- ***Red desconocida con un nombre familiar***. Esto por lo general sólo se aplica a los usuarios que se conectan a varias redes, comúnmente con equipos portátiles: Si una red nueva y desconocida tiene el mismo nombre que una red conocida utilizada con frecuencia *(por ej., Casa o MiWifi)*, se puede crear confusión y puede conectarse sin intención a una red completamente desconocida y potencialmente insegura. ***AVG Advisor*** puede evitar esto advirtiéndole que el nombre conocido se refiere en realidad a una red nueva. Por supuesto, si decide que la red desconocida es segura, puede guardarla en la una lista de ***AVG Advisor*** de redes conocidas de modo que no se informe nuevamente.

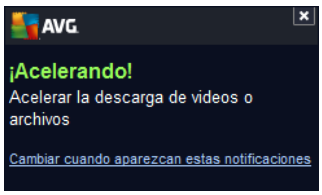
En cada una de estas situaciones, ***AVG Advisor*** le advierte de los posibles problemas que se pueden ocasionar y proporciona el nombre y el icono del proceso o de la aplicación en conflicto. Además, ***AVG Advisor*** sugiere los pasos que se deben tomar para evitar los posibles problemas.

Exploradores web soportados

La característica funciona con los siguientes exploradores web: Internet Explorer, Chrome, Firefox, Opera, Safari.

3.3.7. AVG Accelerator

AVG Accelerator mejora la reproducción de video en línea y facilita la realización de descargas adicionales. Cuando el proceso de aceleración de video está en curso, se le notificará mediante la ventana emergente de la bandeja del sistema.



3.4. Componentes de AVG

3.4.1. Protección del Equipo

El componente ***Equipo*** cubre dos servicios de seguridad principales: ***AntiVirus*** y ***Caja Fuerte de Datos***:

- ***AntiVirus*** comprende un motor de análisis que protege todos los archivos, las áreas del sistema del equipo y los medios removibles *(disco flash, etc.)* y analiza en busca de virus conocidos. Se bloquearán los virus detectados para que no puedan realizar ninguna acción y después se limpiarán o pondrán en la Bóveda de virus. Ni siquiera advertirá el proceso, dado que esta protección residente se ejecuta "en segundo plano". AntiVirus también usa análisis heurístico, donde los archivos se analizan en busca de características comunes de virus. Esto significa que AntiVirus puede detectar un virus nuevo y desconocido si éste contiene algunas características típicas de los virus ya existentes. **AVG Internet Security 2015** también puede analizar y detectar aplicaciones ejecutables o bibliotecas DLL que podrían ser potencialmente no deseadas dentro del sistema *(distintas clases de spyware, adware, etc.)*. Además, AntiVirus analiza el registro de su sistema para comprobar si posee entradas sospechosas y archivos temporales de internet, y le permite tratar todos esos elementos potencialmente dañinos de la misma manera en la que trata cualquier otra infección.

- ***Caja Fuerte de Datos*** le permite crear bóvedas virtuales seguras donde puede almacenar información privada. Los contenidos de la Caja Fuerte de Datos están encriptados y protegidos con una contraseña de su elección para que nadie pueda acceder a ellos sin autorización.

Controles del cuadro de diálogo

Para alternar entre ambas secciones del cuadro de diálogo, basta con que haga clic en cualquier lugar del panel de servicios respectivo. El panel luego se resalta en una sombra más clara de azul. En ambas secciones del cuadro de diálogo puede encontrar los siguientes controles. Su funcionalidad es la misma, ya sea que pertenezcan a un servicio de seguridad o a otro *(AntiVirus o Caja Fuerte de Datos)*:

Habilitado / Deshabilitado: el botón puede recordarle a un semáforo, tanto en su apariencia como en su funcionalidad. Haga un solo clic para alternar entre dos posiciones. El color verde significa ***Habilitado***, que implica que el servicio de seguridad AntiVirus está activo y completamente funcional. El color rojo representa el estado ***Deshabilitado***; es decir, el servicio está desactivado. Si no tiene un buen motivo para desactivar el servicio, se recomienda estrictamente que conserve la configuración predeterminada para todos los ajustes de seguridad. La configuración predeterminada garantiza el óptimo rendimiento de la aplicación, y su máxima seguridad. Si, por algún motivo, desea desactivar el servicio, se le advertirá acerca del posible riesgo de manera inmediata mediante el signo rojo ***Advertencia*** y la información de que no posee protección completa en ese momento. ***Tenga en cuenta que debe activar el servicio otra vez tan pronto sea posible.***

Configuración: haga clic en el botón para ir a la interfaz de configuración avanzada. De forma precisa, el cuadro de diálogo respectivo se abre y le permite configurar el servicio seleccionado, es decir, AntiVirus. En la interfaz de configuración avanzada, puede editar toda la configuración de cada servicio de seguridad dentro de **AVG Internet Security 2015,** pero solamente se recomienda que lo hagan usuarios experimentados.

Flecha : utilice la flecha verde en la sección superior izquierda del cuadro de diálogo para volver a la interfaz de usuario principal con la descripción general de los componentes.

Cómo crear su caja de seguridad de datos

En la sección ***Caja Fuerte de Datos*** del cuadro de diálogo ***Protección de Equipos*** puede encontrar el botón ***Crear Caja Fuerte***. Haga clic en el botón para abrir un nuevo cuadro de diálogo del mismo nombre, donde pueda especificar los parámetros de su caja fuerte planificada. Complete toda la información necesaria y siga las instrucciones que figuran en la aplicación:

Primero, debe especificar el nombre de la caja fuerte y crear una contraseña segura:

- ***Nombre de la caja fuerte***: para crear una nueva caja fuerte de datos, primero debe elegir un nombre de caja fuerte adecuado, que pueda reconocer. Si comparte el equipo con familiares, puede optar por incluir su nombre, así como también una indicación de los contenidos de seguridad, por ejemplo *Correos electrónicos de papá*.

- ***Crear contraseña / Volver a escribir la contraseña***: cree una contraseña para su caja fuerte de datos y escríbala en los campos de texto respectivos. El indicador gráfico de la derecha le informará si su contraseña es débil *(si es relativamente fácil de descifrar con herramientas especiales de software)* o segura. Es recomendable elegir una contraseña con un nivel intermedio de seguridad. Puede hacer que su contraseña sea más fuerte agregando letras mayúsculas, números y otros caracteres como puntos, guiones, etc. Si quiere asegurarse de que escribió la contraseña como quería, puede marcar la casilla ***Mostrar contraseña*** *(por supuesto, nadie más debe estar mirando su pantalla)*.

- ***Consejo para recordar la contraseña***: también le recomendamos que utilice un consejo para recordar la contraseña que le recuerde cuál es su contraseña, en caso de que la olvide. Recuerde que una Caja Fuerte de Datos está diseñada para mantener sus archivos asegurados, ya que permite el acceso únicamente mediante la contraseña; no hay alternativas para esto, por eso, si olvida la contraseña, no podrá acceder a su caja fuerte de datos.

Una vez que haya especificado todos los datos requeridos en los campos de texto, haga clic en el botón ***Siguiente*** para ir al siguiente paso:

Este cuadro de diálogo incluye las siguientes opciones de configuración:

- ***Ubicación*** indica dónde se guardará físicamente la caja fuerte de datos. Busque un lugar adecuado en su disco, o bien, puede mantener la ubicación predefinida, que es la carpeta *Documentos*. Recuerde que una vez que ha creado una caja fuerte de datos, ya no puede cambiar su ubicación.

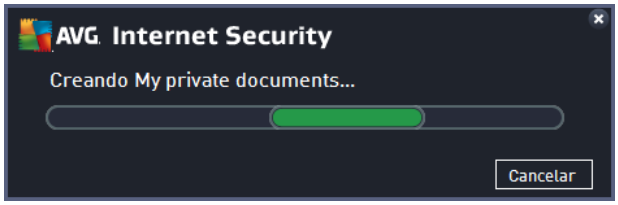
- ***Tamaño***: puede predefinir el tamaño de su caja fuerte de datos, que asignará el espacio necesario en el disco. El valor con el cual se configurará no debe ser ni demasiado pequeño *(no será suficiente para sus necesidades)*, ni demasiado grande *(ocupará demasiado espacio en el disco sin necesidad)*. Si ya sabe qué desea colocar en la caja fuerte de datos, puede ubicar todos los archivos en una carpeta y luego

utilizar el vínculo ***Seleccionar una carpeta*** para calcular automáticamente el tamaño total. Sin embargo, más adelante podrá cambiar el tamaño, según sus necesidades.

- ***Acceso***: las casillas de verificación en esta sección le permiten crear accesos directos convenientes a su caja fuerte de datos.

Cómo utilizar su caja fuerte de datos

Cuando esté satisfecho con la configuración, haga clic en el botón ***Crear Caja Fuerte***. Aparece un nuevo cuadro de diálogo ***Su Caja Fuerte de Datos ahora está lista*** que anuncia que la caja fuerte está disponible para que almacene sus archivos. En este momento la caja fuerte está abierta y usted puede acceder a ella de inmediato. En cada intento siguiente de acceder a la caja fuerte, se le invitará a desbloquear la caja fuerte con la contraseña que haya definido:



Para utilizar su nueva caja fuerte de datos, primero debe abrirla: haga clic en el botón ***Abrir Ahora***. Después de hacerlo, la caja fuerte de datos aparece en su equipo como un nuevo disco virtual. Asígnele una letra de su elección del menú desplegable (*sólo se le permitirá seleccionar de discos actualmente libres*). Normalmente, no podrá elegir las letras C *(usualmente asignada a su disco duro)*, A *(unidad de disco flexible)* o D *(unidad de DVD)*. Recuerde que cada vez que desbloquee una caja fuerte de datos, podrá elegir una letra diferente para la unidad.

Cómo desbloquear su caja fuerte de datos

En su siguiente intento de acceder a la caja fuerte de datos, se le invitará a desbloquear la caja fuerte con la contraseña que haya definido:

En el campo de texto, escriba la contraseña para darse permiso y haga clic en el botón ***Desbloquear***. Si necesita ayuda para recordar la contraseña, haga clic en ***Consejo*** para mostrar la pista para la contraseña que definió cuando creó la caja fuerte de datos. La nueva caja fuerte de datos aparecerá en la descripción general de sus cajas fuertes de datos como DESBLOQUEADA, y podrá agregar o eliminar los archivos que contiene, según lo necesite.

3.4.2. Protección de Navegación Web

El componente ***Protección de Navegación Web*** comprende dos servicios: ***LinkScanner Surf-Shield*** y ***Online Shield***:

- ***LinkScanner Surf-Shield*** le protege contra el creciente número de amenazas fugaces que aparecen en la Web. Estas amenazas pueden esconderse en cualquier tipo de sitio web, desde gubernamentales y de marcas grandes y reconocidas hasta de negocios pequeños, y rara vez permanecen allí por más de 24 horas. LinkScanner lo protege analizando las páginas web que se esconden en los vínculos de cualquier página web que esté viendo y se asegura de que sean seguras en el único momento en que verdaderamente importa: cuando está por hacer clic sobre ellas. ***LinkScanner Surf-Shield no está diseñado para proteger plataformas de servidor.***

- ***Online Shield*** es un tipo de protección residente en tiempo real; analiza el contenido de las páginas web visitadas (y los archivos que puedan contener) incluso antes de que se visualicen en el navegador o de que se descarguen en el equipo. Online Shield detecta si la página que se va a visitar contiene algún javascript peligroso e impide que se visualice la página. Asimismo, reconoce el malware que contiene una página y detiene su descarga de inmediato para que nunca entre en el equipo. Esta poderosa protección bloqueará el contenido malicioso de cualquier página que intente abrir, y evitará que se descargue en su equipo. Con esta característica activada, al hacer clic en un vínculo o escribir la URL de un sitio peligroso, se evitará que se abra la página web, protegiéndolo de infecciones inadvertidas. Es importante recordar que las páginas web vulnerables pueden infectar su equipo simplemente mediante una visita al sitio afectado. ***Online Shield no está diseñado para proteger plataformas de servidor.***

Controles de diálogo

Para alternar entre ambas secciones del cuadro de diálogo, basta con que haga clic en cualquier lugar del panel de servicios respectivo. El panel luego se resalta en una sombra más clara de azul. En ambas secciones del cuadro de diálogo puede encontrar los siguientes controles. Su funcionalidad es similar ya sea que pertenezcan a un servicio de seguridad o a otro *(LinkScanner Surf-Shield u Online Shield)*:

Activado / Desactivado: el botón puede recordarle a un semáforo, tanto en su apariencia como en su funcionalidad. Haga un solo clic para alternar entre dos posiciones. El color verde significa ***Activado***, que

implica que el servicio de seguridad LinkScanner Surf-Shield / Online Shield está activo y completamente funcional. El color rojo representa el estado ***Desactivado***; es decir, el servicio está desactivado. Si no tiene un buen motivo para desactivar el servicio, se recomienda estrictamente que conserve la configuración predeterminada para todos los ajustes de seguridad. La configuración predeterminada garantiza el óptimo rendimiento de la aplicación, y su máxima seguridad. Si, por algún motivo, desea desactivar el servicio, se le advertirá acerca del posible riesgo de manera inmediata mediante el signo rojo ***Advertencia*** y la información de que no posee protección completa en ese momento. ***Tenga en cuenta que debe activar el servicio otra vez tan pronto sea posible.***

Configuración: haga clic en el botón para redireccionarse a la interfaz de configuración avanzada. De forma precisa, el cuadro de diálogo respectivo se abre y le permitirá configurar el servicio seleccionado, es decir, LinkScanner Surf-Shield u Online Shield. En la interfaz de configuración avanzada, puede editar toda la configuración de cada servicio de seguridad dentro de **AVG Internet Security 2015,** pero solamente se recomienda que lo hagan usuarios experimentados.

Flecha : utilice la flecha verde en la sección superior izquierda del cuadro de diálogo para volver a la interfaz de usuario principal con la descripción general de los componentes.

3.4.3. Identity Protection

El componente ***Identity Protection*** ejecuta el servicio ***Identity Shield*** que brinda protección constante a sus activos digitales contra amenazas nuevas y desconocidas en internet:

- ***Identity Protection*** es un servicio anti-malware que ofrece protección contra todo tipo de malware (*spyware, bots, robo de identidad, ...*) mediante tecnologías conductuales que proporcionan protección día cero frente a nuevos virus. Identity Protection va dirigido a prevenir posibles robos de contraseñas, detalles de cuentas bancarias, números de tarjeta de crédito y otros datos digitales personales de valor ocasionados por toda clase de software malicioso (*malware*) en su equipo. Asegura que todos los programas que se ejecuten en su equipo o en su red compartida funcionen correctamente. Identity Protection detecta y bloquea comportamientos sospechosos de forma continua, y protege su equipo de cualquier malware nuevo. Identity Protection da a su equipo protección en tiempo real contra amenazas nuevas e incluso desconocidas. Supervisa todos los procesos *(incluso los ocultos)* y más de 285 comportamientos diferentes, y puede determinar si está ocurriendo algo malicioso dentro de su sistema. Por este motivo, hasta puede mostrar amenazas que aún no están descritas en la base de datos de virus. Cuando una parte de código desconocida llega a su equipo, inmediatamente se comprueba si tiene un comportamiento malicioso y se realiza un seguimiento. Si se considera que el archivo es malicioso, Identity Protection eliminará el código, lo trasladará a la Bóveda de virus y deshará los cambios que hayan podido realizarse en el sistema *(inyecciones de código, cambios del registro, apertura de puertos, etc.)*. No es necesario iniciar un análisis para estar protegido. Esta tecnología es muy proactiva, raras veces necesita actualización y siempre está de guardia.

Controles del cuadro de diálogo

En el cuadro de diálogo, encontrará los controles a continuación:

Habilitado / Deshabilitado: el botón puede recordarle a un semáforo, tanto en su apariencia como en su funcionalidad. Haga un solo clic para alternar entre dos posiciones. El color verde significa ***Activado***, que implica que el servicio de seguridad Identity Protection está activo y completamente funcional. El color rojo representa el estado ***Desactivado***; es decir, el servicio está desactivado. Si no tiene un buen motivo para desactivar el servicio, se recomienda estrictamente que conserve la configuración predeterminada para todos los ajustes de seguridad. La configuración predeterminada garantiza el óptimo rendimiento de la aplicación, y su máxima seguridad. Si, por algún motivo, desea desactivar el servicio, se le advertirá acerca del posible riesgo de manera inmediata mediante el signo rojo ***Advertencia*** y la información de que no posee protección completa en ese momento. ***Tenga en cuenta que debe activar el servicio otra vez tan pronto sea posible.***

Configuración: haga clic en el botón para redireccionarse a la interfaz de configuración avanzada. De forma precisa, el cuadro de diálogo respectivo se abre y le permitirá configurar el servicio seleccionado, es decir, Identity Protection. En la interfaz de configuración avanzada, puede editar toda la configuración de cada servicio de seguridad dentro de **AVG Internet Security 2015,** pero solamente se recomienda que lo hagan usuarios experimentados.

Flecha : utilice la flecha verde en la sección superior izquierda del cuadro de diálogo para volver a la interfaz de usuario principal con la descripción general de los componentes.

Lamentablemente, en **AVG Internet Security 2015**, el servicio Identity Alert no está incluido. Si desea usar este tipo de protección, siga el botón ***Actualizar para Activar*** para dirigirse a la página web dedicada donde puede comprar la licencia de Identity Alert.

Tenga en cuenta que incluso con las ediciones de AVG Premium Security, el servicio Identity Alert está disponible actualmente en determinadas regiones solamente: Estados Unidos, Reino Unido, Canadá e Irlanda.

3.4.4. Protección del Correo Electrónico

El componente ***Protección del correo electrónico*** cubre los siguientes dos servicios de seguridad: ***Analizador de correo electrónico*** y ***Anti-Spam*** *(el servicio Anti-Spam sólo es accesible en las ediciones Internet Security y Premium Security)*.

- ***Analizador de correos electrónicos***: una de las fuentes más comunes de virus y troyanos es el correo electrónico. El phishing (suplantación de identidad) y el spam hacen del correo electrónico una fuente aún mayor de riesgos. Las cuentas de correo electrónico gratuitas son más propensas a recibir esos correos maliciosos *(ya que es muy raro que empleen tecnología anti-spam)*, y los usuarios domésticos confían demasiado en tales correos. También los usuarios domésticos, navegan en sitios desconocidos y llenan formularios en línea con datos personales *(como su dirección de correo electrónico)*, aumentando la exposición a ataques a través del correo electrónico. Las empresas normalmente utilizan cuentas de correo electrónico corporativas y emplean filtros anti-spam, etc., para reducir el riesgo. El componente Protección del correo electrónico es responsable de analizar cada mensaje enviado o recibido; siempre que se detecta un virus en un correo electrónico, se coloca en la Bóveda de virus de inmediato. El componente también puede filtrar determinados tipos de archivos adjuntos de correo electrónico, así como agregar un texto de certificación a los mensajes no infectados. ***El Analizador de correos electrónicos no está diseñado para plataformas de servidor.***

- ***Anti-Spam*** comprueba todos los mensajes de correo electrónico entrantes y marca los no deseados como spam *(spam hace referencia al correo electrónico no solicitado, en su mayoría publicidades de un producto o servicio, que se envía de forma masiva a una gran cantidad de direcciones de correo electrónico al mismo tiempo, lo que llena los buzones de los destinatarios. No son spam los correos comerciales legítimos a los cuales los consumidores han dado su consentimiento).*. Anti-Spam puede modificar el asunto del correo electrónico *(identificado como spam)* agregando una cadena de texto especial. Luego puede filtrar fácilmente sus mensajes en el cliente de correo electrónico. El componente Anti-Spam usa varios métodos de análisis para procesar cada mensaje y ofrece la mayor protección posible contra mensajes de correo electrónico no deseados. Anti-Spam utiliza una base de datos que se actualiza regularmente para la detección del spam. También es posible usar servidores RBL (*bases de datos públicas con direcciones de correo electrónico de "spammers conocidos"*), así como agregar manualmente direcciones de correo electrónico a la Lista blanca (*nunca marcar como spam*) y a la Lista negra (*marcar siempre como spam*).

Controles del cuadro de diálogo

Para alternar entre ambas secciones del cuadro de diálogo, basta con que haga clic en cualquier lugar del panel de servicios respectivo. El panel luego se resalta en una sombra más clara de azul. En ambas secciones del cuadro de diálogo puede encontrar los siguientes controles. Su funcionalidad es similar ya sea que pertenezcan a un servicio de seguridad o a otro *(Analizador del correo electrónico o Anti-Spam)*:

Habilitado / Deshabilitado: el botón puede recordarle a un semáforo, tanto en su apariencia como en su funcionalidad. Haga un solo clic para alternar entre dos posiciones. El color verde significa ***Activado***, que implica que el servicio de seguridad está activo y completamente funcional. El color rojo representa el estado ***Desactivado***; es decir, el servicio está desactivado. Si no tiene un buen motivo para desactivar el servicio, se recomienda estrictamente que conserve la configuración predeterminada para todos los ajustes de seguridad. La configuración predeterminada garantiza el óptimo rendimiento de la aplicación, y su máxima seguridad. Si, por algún motivo, desea desactivar el servicio, se le advertirá acerca del posible riesgo de manera inmediata mediante el signo rojo ***Advertencia*** y la información de que no posee protección completa en ese momento. ***Tenga en cuenta que debe activar el servicio otra vez tan pronto sea posible.***

Configuración: haga clic en el botón para ir a la interfaz de configuración avanzada. De forma precisa, el cuadro de diálogo respectivo se abre y le permitirá configurar el servicio seleccionado, es decir, Analizador de correos electrónicos o Anti-Spam. En la interfaz de configuración avanzada, puede editar toda la configuración de cada servicio de seguridad dentro de **AVG Internet Security 2015,** pero solamente se recomienda que lo hagan usuarios experimentados.

Flecha : utilice la flecha verde en la sección superior izquierda del cuadro de diálogo para volver a la interfaz de usuario principal con la descripción general de los componentes.

3.4.5. Firewall

Un ***firewall*** es un sistema que aplica una política de control de acceso entre dos o más redes bloqueando o permitiendo el tráfico. Cada firewall contiene un conjunto de reglas que protege la red interna de ataques que se originan desde *fuera (generalmente desde Internet) y* controla toda comunicación en cada puerto de red. La comunicación se evalúa según las reglas definidas y, así, se permite o prohíbe. Si el firewall reconoce cualquier intento de intrusión, “bloquea” el intento y no permite el acceso al equipo. El firewall está configurado para permitir o denegar la comunicación interna o externa *(bidireccional, de entrada o de salida)* mediante puertos definidos y para aplicaciones de software especificadas. Por ejemplo, el firewall puede configurarse para permitir que la información web entrante y saliente fluya únicamente mediante Microsoft Explorer. Cualquier intento de transmitir información web mediante otro navegador sería bloqueado. Protege su información personal para que no se envíe desde su equipo sin su autorización. Controla la forma en que su equipo intercambia datos con otros equipos a través de Internet o de una red local. Dentro de una organización, el firewall también protege a equipos individuales de posibles ataques iniciados por usuarios internos desde otros equipos en la red.

En **AVG Internet Security 2015**, el ***Firewall*** controla todo el tráfico en cada puerto de red de su equipo. El Firewall, de acuerdo con las reglas definidas, evalúa las aplicaciones que están ejecutándose en el equipo *(y desean conectarse a Internet o a una red local)* o las que abordan su equipo desde el exterior para intentar conectarse a él. Para cada una de estas aplicaciones, el Firewall permite o prohíbe la comunicación en los puertos de red. De forma predeterminada, si la aplicación es desconocida *(es decir, no tiene reglas de Firewall definidas)*, el Firewall le preguntará si desea permitir o bloquear el intento de comunicación.

AVG Firewall no está diseñado para proteger plataformas de servidor.

Recomendación: *normalmente no se recomienda usar más de un firewall en un solo equipo. El equipo no será*

más seguro si se instalan más firewalls. Es más probable que se produzcan algunos conflictos entre estas dos aplicaciones. Por lo tanto le recomendamos que sólo utilice un firewall en su equipo y desactive los demás; así se elimina el riesgo de posibles conflictos y cualquier problema relacionado con esto.

***Nota:** Después de la instalación de su AVG Internet Security 2015 el componente Firewall puede solicitar que se reinicie el equipo. En ese caso, el cuadro de diálogo del componente aparece con la información de que es necesario reiniciar. Directamente en el cuadro de diálogo encontrará el botón **Reiniciar ahora**. Hasta que se reinicie el equipo, el componente Firewall no estará completamente activado. Además, todas las opciones de edición del cuadro de diálogo estarán desactivadas. Preste atención a esta advertencia y reinicie su equipo lo más pronto posible.*

Modos de Firewall disponibles

El Firewall le permite definir reglas de seguridad específicas basándose en si su equipo se ubica en un dominio o es un equipo independiente, o incluso portátil. Cada una de estas opciones exige un nivel de protección diferente, y los niveles están cubiertos por los modos correspondientes. En resumen, un modo de Firewall es una configuración específica del componente Firewall, y es posible utilizar varias configuraciones predefinidas.

- ***Automático***: en este modo, el Firewall maneja todas las redes de tráfico automáticamente. No se lo invitará a tomar decisiones. El Firewall permitirá la conexión para cada aplicación conocida y, al mismo tiempo, creará una regla para la aplicación que especifique que ésta siempre puede conectarse en el futuro. Para otras aplicaciones, el Firewall decidirá si se debe permitir la conexión o bloquearla en función del comportamiento de la aplicación. No obstante, en este tipo de situación, no se creará la regla y la aplicación se comprobará nuevamente cuando intente conectarse. El modo automático es discreto y se recomienda a la mayoría de los usuarios.

- ***Interactivo***: este modo es conveniente si desea controlar por completo todo el tráfico de la red hacia y desde su equipo. El Firewall supervisará y lo notificará sobre cada intento de comunicación o transferencia de datos, para que usted permita o bloquee el intento si lo considera adecuado. Recomendado sólo para usuarios avanzados.

- ***Bloquear acceso a internet***: la conexión a internet está bloqueada por completo, no puede acceder a internet y nadie desde afuera puede acceder a su equipo. Solamente para uso especial y breve.

- ***Desactivar la protección del Firewall (no recomendable)***: desactivar el Firewall permitirá todo el tráfico de la red hacia y desde su equipo. En consecuencia, esto lo hará vulnerable a los ataques de los hackers. Siempre considere esta opción cuidadosamente.

Tenga en cuenta un modo automático específico disponible también dentro del Firewall. Este modo se activa de manera silenciosa si se desactivan los componentes Equipo o Identity Protection y, por lo tanto, su equipo es más vulnerable. En estos casos, el Firewall sólo permitirá automáticamente aplicaciones conocidas y absolutamente seguras. Para todas las demás, le solicitará que tome una decisión. Esto se realiza para compensar los componentes de protección desactivados y mantener la seguridad de su equipo.

Recomendamos encarecidamente que no desactive el Firewall. No obstante, si necesariamente tiene que desactivar el componente Firewall, puede hacerlo seleccionando el modo de protección Desactivar Firewall en la lista anterior de modos de Firewall disponibles.

Controles del cuadro de diálogo

El cuadro de diálogo proporciona una descripción general de la información básica sobre el estado del componente Firewall:

- ***Modo Firewall***: proporciona información sobre el modo Firewall seleccionado actualmente. Utilice el botón ***Cambiar*** situado junto a la información proporcionada para cambiar a la interfaz de configuración de Firewall si desea cambiar el modo actual por otro *(para ver una descripción y recomendación sobre el uso de perfiles de Firewall, consulte el párrafo anterior)*.

- ***Uso compartido de archivos e impresoras***: informa si se permite en estos momentos el uso compartido de archivos e impresoras *(bidireccional)*. El uso compartido de archivos e impresoras significa en realidad el uso compartido de archivos o carpetas que marque como "Compartidas" en Windows, unidades de disco comunes, impresoras, escáneres y dispositivos similares. El uso compartido de tales elementos es deseable dentro de redes que pueden considerarse seguras *(por ejemplo en el hogar, en el trabajo o en la escuela)*. Sin embargo, si está conectado a una red pública *(como la conexión wi-fi de un aeropuerto o la de un café con Internet)*, probablemente no desee compartir nada.

- ***Conectado a***: proporciona información sobre el nombre de la red a la que está conectado actualmente. Con Windows XP, el nombre de la red responde a la denominación que elija para la red específica cuando se conecte por primera vez. Con Windows Vista y superior, el nombre de la red se toma automáticamente del Centro de redes y recursos compartidos.

- ***Restablecer valores predeterminados***: presione este botón para reemplazar la configuración de Firewall actual y revertir a la configuración predeterminada en función de la detección automática.

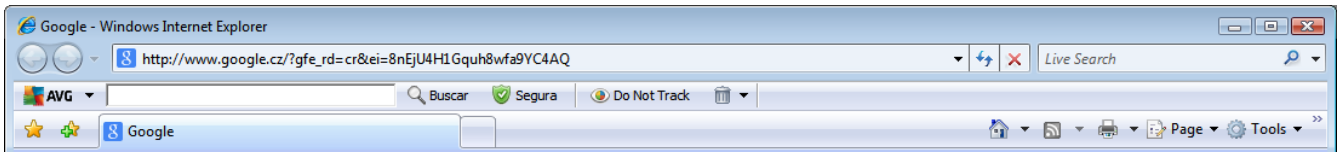
El cuadro de diálogo contiene los siguientes controles gráficos:

Configuración: haga clic en el botón para dirigirse a la interfaz de configuración de Firewall donde puede editar toda la configuración de Firewall. Sólo los usuarios experimentados pueden llevar a cabo cambios en la configuración.

Flecha : utilice la flecha verde en la sección superior izquierda del cuadro de diálogo para volver a la interfaz de usuario principal con la descripción general de los componentes.

3.5. AVG Security Toolbar

AVG Security Toolbar es una herramienta que colabora estrechamente con el servicio LinkScanner Surf-Shield y que le ofrece la máxima seguridad mientras navega por Internet. En **AVG Internet Security 2015**, la instalación de ***AVG Security Toolbar*** es opcional; durante el proceso de instalación se le invita a decidir si se debe instalar el componente. ***AVG Security Toolbar*** está disponible directamente en su navegador de Internet. Por el momento, los navegadores de Internet admitidos son Internet Explorer (*versión 6.0 y superior*) o Mozilla Firefox (*versión 3.0 y superior*). No se admite ningún otro navegador *(en caso de que utilice un navegador de Internet alternativo, como Avant Browser, puede producirse un comportamiento inesperado).*



AVG Security Toolbar consta de los siguientes elementos:

- ***Logotipo de AVG*** con el menú desplegable:
  - ***Nivel de amenaza actual***: abre la página web del laboratorio de virus con una visualización gráfica del nivel de amenaza actual en Internet.
  - ***AVG Threat Labs***: abre el sitio web de ***AVG Threat Labs*** específico *(en http://www.avgthreatlabs.com)* donde puede encontrar información sobre la seguridad y el nivel de amenaza actual en línea de varios sitios web.
  - ***Ayuda de Toolbar***: abre la ayuda en línea donde se describe todo el funcionamiento de ***AVG Security Toolbar***.
  - ***Enviar comentarios acerca del producto***: abre una página web con un formulario que puede rellenar para darnos su opinión acerca de ***AVG Security Toolbar***.
  - ***Contrato de Licencia de Usuario Final***: abre el sitio web de AVG en la página que muestra íntegramente el contrato de licencia relacionado con el uso de su **AVG Internet Security 2015**.
  - ***Política de Privacidad***: abre el sitio web de AVG en la página donde puede encontrar el texto completo de la Política de Privacidad de AVG.
  - ***Desinstalar AVG Security Toolbar***: abre una página web que proporciona una descripción detallada de cómo desactivar ***AVG Security Toolbar*** en cada uno de los exploradores web soportados.
  - ***Acerca de...***: abre una nueva ventana con información acerca de la versión de ***AVG Security Toolbar*** actualmente instalada.
- ***Campo de búsqueda***: realice búsquedas en Internet mediante ***AVG Security Toolbar*** con la certeza de estar completamente seguro y protegido, dado que todos los resultados de búsqueda mostrados son cien por ciento seguros. Escriba la palabra clave o una frase en el campo de búsqueda y presione el botón ***Buscar*** *(o Intro)*.
- ***Seguridad de Sitio***: este botón abre un nuevo cuadro de diálogo con información sobre el nivel de la amenaza actual (*Seguro*) de la página que está visitando. Esta breve descripción general se puede ampliar

y muestra detalles completos de todas las actividades de seguridad relacionadas con la página, directamente en la ventana del navegador (*Informe del sitio web completo*):

- ***Do Not Track***: el servicio DNT lo ayuda a identificar los sitios web que están recopilando datos sobre sus actividades en línea, y le da la posibilidad de permitir o no esta práctica. Detalles >>

- ***Eliminar***: el botón de la papelera de reciclaje ofrece un menú desplegable desde donde puede seleccionar si desea eliminar información de navegación, descargas, formularios en línea, o si desea eliminar todo su historial de búsquedas de una vez.

- ***Tiempo***: este botón abre un nuevo cuadro de diálogo con información acerca del tiempo actual en su ubicación, junto con la previsión del tiempo para los próximos dos días. Esta información se actualiza periódicamente, cada 3-6 horas. En este cuadro de diálogo, puede cambiar la ubicación deseada manualmente y decidir si desea ver la información de temperatura en grados Celsius o Fahrenheit.

- ***Facebook***: este botón le permite conectarse a la red social Facebook directamente desde ***AVG Security Toolbar***.

- Botones de acceso directo para el acceso rápido a estas aplicaciones: ***Calculadora***, ***Bloc de notas***, ***Explorador de Windows***.

3.6. AVG Do Not Track

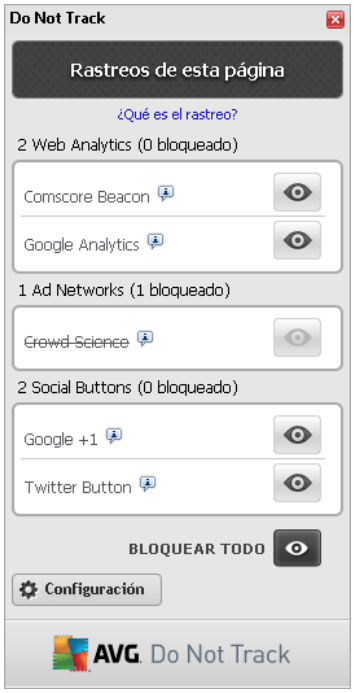
AVG Do Not Track le ayuda a identificar los sitios web que recopilan datos acerca de sus actividades en línea. ***AVG Do Not Track***, que es parte de AVG Security Toolbar, muestra los sitos web o los anunciantes que recopilan datos acerca de sus actividades y le da la posibilidad de permitir o no esta práctica.

- ***AVG Do Not Track*** le proporciona información adicional sobre la política de privacidad de cada servicio respectivo, además de un enlace directo para excluirse del servicio, si se encuentra disponible.
- Además, ***AVG Do Not Track*** admite el protocolo W3C DNT para notificar automáticamente a los sitios que no desea que realicen seguimiento de sus actividades. Esta notificación está habilitada de manera predeterminada, pero se puede modificar en cualquier momento.
- ***El servicio de AVG Do Not Track*** se facilita bajo estos términos y condiciones.
- ***AVG Do Not Track*** está habilitado de manera predeterminada, pero puede deshabilitarse fácilmente en cualquier momento. Puede encontrar instrucciones en el artículo de las FAQ que trata cómo deshabilitar la función AVG Do Not Track.
- Para obtener más información sobre ***AVG Do Not Track***, visite nuestro sitio web.

Actualmente, la función ***AVG Do Not Track*** es compatible únicamente con Mozilla Firefox, Chrome e Internet Explorer.

3.6.1. Interfaz de AVG Do Not Track

Mientras está en línea, ***AVG Do Not Track*** lo advierte rápidamente cuando se detecta cualquier tipo de actividad de recopilación de datos. En tal caso, el icono ***AVG Do Not Track*** ubicado en AVG Security Toolbar cambia su apariencia; se muestra un pequeño número junto al icono que proporciona información sobre diversos servicios de recopilación de datos detectados: Haga clic en el icono para ver el cuadro de diálogo a continuación:



Todos los servicios de recopilación de datos detectados se enumeran en el resumen ***Rastreadores en esta página***. Son tres los tipos de actividades de recopilación de datos que reconoce ***AVG Do Not Track***:

- ***Web Analytics*** *(permitidos en forma predeterminada):* servicios empleados para mejorar el rendimiento y la experiencia del sitio web respectivo. En esta categoría encontrará servicios como Google Analytics,

Omniture o Yahoo Analytics. Recomendamos que no bloquee los servicios de análisis de web, ya que es posible que el sitio web no funcione en la forma prevista.

- ***Ad Networks*** *(algunos están bloqueados de manera predeterminada):* servicios que recopilan o comparten datos sobre su actividad en línea en varios sitios, ya sea directa o indirectamente, para ofrecerle publicidad personalizada en lugar de publicidad basada en contenido. Esto se determina en función de la política de privacidad de cada Ad Network según se encuentre disponible en sus sitios web. Algunos Ad Networks están bloqueados de manera predeterminada.

- ***Social Buttons*** *(permitidos en forma predeterminada):* elementos diseñados para mejorar la experiencia en las redes sociales. Estos elementos los incluyen las redes sociales en el sitio que se visita. Pueden recopilar datos sobre su actividad en línea si ha iniciado sesión. Algunos ejemplos de Social Buttons son: complementos sociales de Facebook, el botón de Twitter, Google +1.

Nota: *según los servicios que se ejecutan en segundo plano en el sitio web, es posible que alguna de las tres secciones descritas arriba no aparezcan en el cuadro de diálogo de AVG Do Not Track.*

Controles del cuadro de diálogo

- ***¿Qué es el rastreo?***: haga clic en este vínculo en la sección superior del cuadro de diálogo para llegar a la página web que proporciona una explicación detallada sobre los principios del rastreo y una descripción de los tipos de rastreo específicos.

- ***Bloquear todo***: haga clic en el botón ubicado en la sección inferior del cuadro de diálogo para indicar expresamente que no desea ninguna actividad de recopilación de datos *(para obtener detalles, consulte el capítulo Bloqueo de los procesos de seguimiento).*

- ***Configuración de Do Not Track***: haga clic en este botón en la sección inferior del cuadro de diálogo para llegar a la página web en la que puede ajustar la configuración específica de varios parámetros de ***AVG Do Not Track*** *(consulte el capítulo Configuración de AVG Do Not Track para obtener información detallada).*

3.6.2. Información sobre los procesos de seguimiento

La lista de servicios de recopilación de datos detectados informa sólo el nombre del servicio específico. Para realizar una decisión experta acerca del bloqueo o el acceso del servicio correspondiente, es posible que necesite más información. Mueva su mouse sobre el elemento de la lista en cuestión. Aparecerá un icono de información con detalles sobre el servicio. Sabrá si el servicio recopila datos personales u otros datos disponibles, si esos datos se comparten con terceros y si los datos se almacenan para un posible uso posterior:

En la sección inferior del icono de información podrá ver el hipervínculo ***Política de Privacidad***, que lo redirige al sitio web dedicado a la política de privacidad del servicio detectado respectivo.

3.6.3. Bloqueo de los procesos de seguimiento

Con las listas de todos los Ad Networks, Social Buttons o Web Analytics, ahora tiene la opción de controlar qué servicios se deben bloquear. Tiene dos opciones:

- ***Bloquear todos***: al seleccionar este botón en la sección inferior del diálogo, indica expresamente que no desea ninguna actividad de recopilación de datos. *(Sin embargo, tenga en cuenta que esta acción quizás afecte la funcionalidad en la página web respectiva en la que el servicio funciona.)*

- Si no desea bloquear de una vez todos los servicios detectados, puede especificar si desea bloquear o permitir cada servicio individualmente. Puede permitir que algunos de los sistemas detectados se ejecuten *(por ej., Web Analytics):* estos sistemas usan los datos recopilados para optimizar sus sitios web y de esta forma ayudan a mejorar el entorno común de Internet para todos los usuarios. Sin embargo, puede, al mismo tiempo, bloquear todas las actividades de recopilación de datos de los procesos clasificados como Ad Networks. Simplemente haga clic en el icono junto al servicio respectivo para bloquear la recopilación de datos *(el nombre del proceso aparecerá tachado)* o para volver a permitir la recopilación de datos.

3.6.4. Configuración de AVG Do Not Track

El cuadro de diálogo ***Opciones de Do Not Track*** ofrece las siguientes opciones de configuración:

- ***Do Not Track está activado***: de forma predeterminada, el servicio DNT está activo *(posición ACTIVADO)*. Para desactivar el servicio, cámbielo a la posición DESACTIVADO.

- En la sección central del cuadro de diálogo puede ver un cuadro con una lista de servicios conocidos de recopilación de datos que pueden clasificarse como Ad Networks. De forma predeterminada, ***Do Not Track*** bloquea ciertos Ad Networks automáticamente y es decisión suya bloquear o permitir el resto. Para ello, haga clic en el botón ***Bloquear todo*** debajo de la lista. O bien, puede utilizar el botón ***Predeterminados*** para cancelar todos los cambios de configuración realizados y regresar a la configuración original.

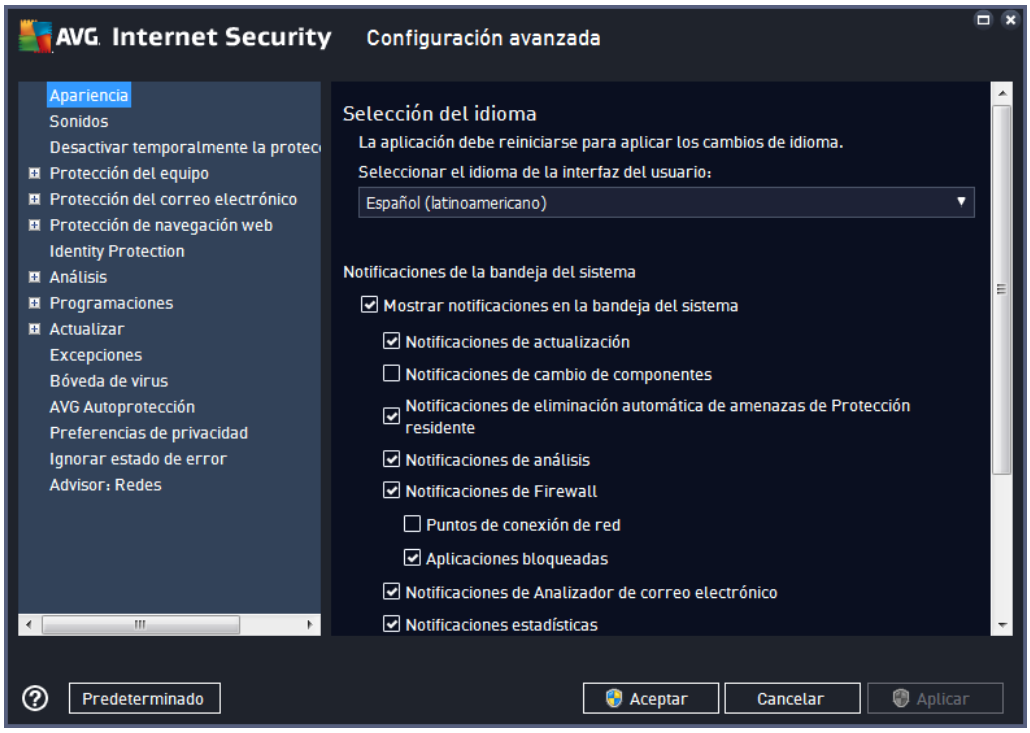
- ***Notificar a los sitios web...***: en esta sección puede activar o desactivar la opción ***Notificar a los sitios web que no deseo ser rastreado*** *(activada de forma predeterminada).* Mantenga esta opción marcada para confirmar que desea que ***Do Not Track*** informe a los proveedores de un servicio de recopilación de datos detectado que usted no desea que lo rastreen.

3.7. Configuración avanzada de AVG

El cuadro de diálogo de configuración avanzada de **AVG Internet Security 2015** se abre en una ventana nueva denominada ***Configuración avanzada de AVG***. La ventana está dividida en dos secciones: la parte izquierda ofrece una navegación organizada en forma de árbol hacia las opciones de configuración del programa. Seleccione el componente del que desea cambiar la configuración (*o su parte específica*) para abrir el diálogo de edición en la sección del lado derecho de la ventana.

3.7.1. Apariencia

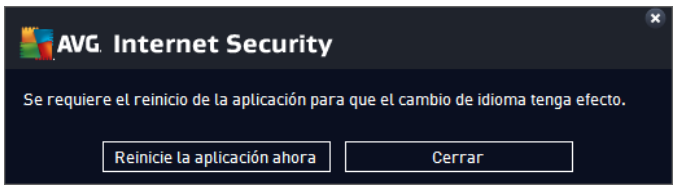
El primer elemento del árbol de navegación, ***Apariencia***, hace referencia a la configuración general de la interfaz del usuario **AVG Internet Security 2015**, y proporciona unas pocas opciones básicas del comportamiento de la aplicación:



Selección del idioma

En la sección ***Selección del idioma*** puede seleccionar el idioma deseado en el menú desplegable. Este será el idioma que se utilice en toda la interfaz del usuario **AVG Internet Security 2015**. El menú desplegable sólo ofrece los idiomas que haya seleccionado con anterioridad para instalarse durante el proceso de instalación además del inglés (*que se instala automáticamente, de forma predeterminada*). Para terminar de cambiar el idioma de su **AVG Internet Security 2015** debe reiniciar la aplicación. Por favor siga estos pasos:

- En el menú desplegable, seleccione el idioma deseado de la aplicación.
- Para confirmar la selección, presione el botón ***Aplicar*** *(esquina inferior derecha del cuadro de diálogo).*
- Presione el botón ***Aceptar*** para confirmar.
- Se abre un nuevo cuadro de diálogo que le informa de que para cambiar el idioma de la aplicación debe reiniciar su **AVG Internet Security 2015**
- Presione el botón ***Reiniciar AVG ahora*** para aceptar el reinicio del programa y espere un momento a que el cambio de idioma surta efecto:



Notificaciones de la bandeja del sistema

En esta sección, puede suprimir la visualización de las notificaciones de la bandeja del sistema sobre el estado de la aplicación **AVG Internet Security 2015**. De forma predeterminada, se permite la visualización de las notificaciones del sistema. Se recomienda encarecidamente mantener esta configuración. Las notificaciones del sistema informan, entre otras cosas, de la ejecución del proceso de actualización o de análisis, o del cambio de estado de un componente de **AVG Internet Security 2015.** Es importante que ponga atención a estas notificaciones.

Sin embargo, si por alguna razón decide que no desea que se muestren este tipo de notificaciones, o que sólo desea ver algunas de ellas *(relacionadas con un componente específico de AVG Internet Security 2015)*, puede definir y especificar sus preferencias seleccionando/quitando la marca de selección de las siguientes opciones:

- ***Mostrar notificaciones en la bandeja del sistema*** *(activada de manera predeterminada)*: de forma predeterminada se muestran todas las notificaciones. Quite la marca de selección de este elemento para desactivar completamente la visualización de todas las notificaciones del sistema. Cuando se encuentra activado, puede también seleccionar qué notificaciones en concreto deben visualizarse:

  - Notificaciones de ***actualización*** *(activada de forma predeterminada)*: decida si debe visualizarse información sobre la ejecución, el progreso y la finalización del proceso de actualización de **AVG Internet Security 2015**.

  - ***Notificaciones de cambio de componentes*** *(desactivada de forma predeterminada)*: decida si debe visualizarse información relativa a la actividad o inactividad de los componentes o los posibles problemas. A la hora de notificar un estado de error de un componente, esta opción equivale a la función informativa del icono de la bandeja del sistema, que notifica un problema en cualquier componente de **AVG Internet Security 2015**.

  - ***Notificaciones de eliminación automática de amenazas de Protección Residente*** *(activada de forma predeterminada)*: decida si debe visualizarse o suprimirse la información relativa a los procesos de guardado, copia y apertura de archivos (*esta configuración sólo se muestra si la opción Autorreparar de Protección Residente está activada*).

  - Notificaciones de ***análisis*** *(activada de forma predeterminada)*: decida si debe visualizarse información sobre la ejecución automática del análisis programado, su progreso y resultados.

  - ***Notificaciones del Firewall*** *(activada de forma predeterminada)*: decida si debe visualizar información relativa al estado y los procesos relacionados con el Firewall, por ejemplo, las advertencias de activación o desactivación del componente, el posible bloqueo del tráfico, etc. . Este elemento proporciona dos opciones de selección más específicas *(para obtener una explicación detallada de cada una de ellas, consulte el capítulo Firewall de este documento)*:

    - ***Puntos de conexión de red*** *(desactivada de forma predeterminada)*: al conectarse a una red, Firewall informa si la conoce y cómo se deberá configurar el uso compartido de archivos e impresoras.

- ***Aplicaciones bloqueadas*** *(activada de manera predeterminada)*: cuando una aplicación desconocida o sospechosa está tratando de conectarse a una red, Firewall bloquea el intento y muestra una notificación. Esto es útil para mantenerlo informado, por lo tanto recomendamos que siempre mantenga la función activada.

- ***Las notificaciones de Analizador de correos electrónicos*** *(activada de forma predeterminada)*: decida si debe visualizarse información sobre el análisis de todos los mensajes de correo electrónico entrantes y salientes.

- ***Notificaciones estadísticas*** *(activada de forma predeterminada)*: mantenga la opción seleccionada para permitir la notificación regular de revisión de estadísticas en la bandeja del sistema.

- ***Notificaciones de AVG Accelerator*** *(activada de forma predeterminada)*: decida si debe visualizarse información acerca de las actividades de ***AVG Accelerator***. ***AVG Accelerator*** es un servicio que mejora la reproducción de video en línea y que facilita la realización de descargas adicionales.

- ***Notificaciones de Mejora del tiempo de arranque*** *(desactivada de forma predeterminada)*: decida si desea que se le informe sobre la aceleración del tiempo de arranque de su equipo.

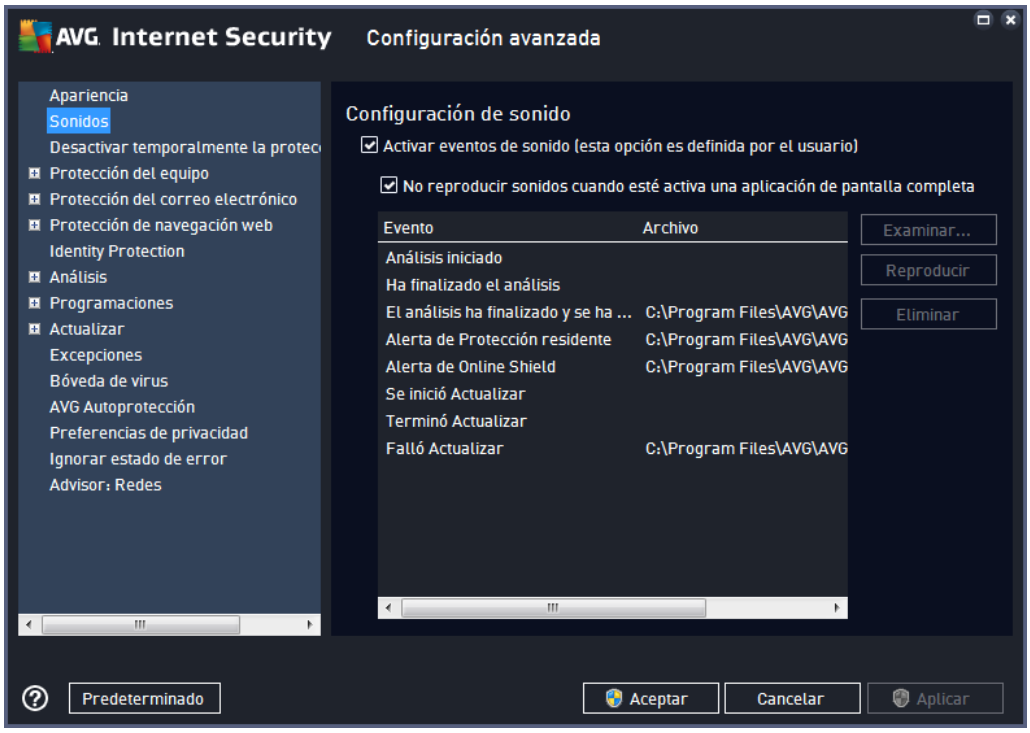
- ***Notificaciones de AVG Advisor*** *(activada de forma predeterminada):* decida si debe mostrar la información de las actividades de AVG Advisor en el panel deslizante en la bandeja del sistema.

Modo de juego

Esta función de AVG está diseñada para aplicaciones de pantalla completa donde los globos de información de AVG (*que se abren, por ejemplo, al iniciar un análisis programado*) pueden resultar molestos (*pueden minimizar la aplicación o dañar los gráficos*). Para evitar esta situación, mantenga seleccionada la casilla de verificación ***Activar el Modo de juego cuando se ejecute una aplicación de pantalla completa*** (*configuración predeterminada*).

3.7.2. Sonidos

En el cuadro de diálogo ***Configuración de Sonido***, puede especificar si desea que se le informe acerca de acciones específicas de **AVG Internet Security 2015** mediante una notificación sonora:



La configuración sólo es válida para la cuenta de usuario actual, es decir, cada usuario del equipo puede tener su propia configuración de sonido. Si desea permitir la notificación sonora, mantenga seleccionada la opción ***Activar eventos de sonido*** (*la opción está activada de forma predeterminada*) para activar la lista de todas las acciones pertinentes. Se recomienda también que marque la opción ***No reproducir sonidos cuando esté activa una aplicación de pantalla completa*** para suprimir la notificación sonora en situaciones en las que pueda resultar molesta *(consulte también la sección Modo de juego del capítulo Configuración Avanzada / Apariencia en este documento)*.

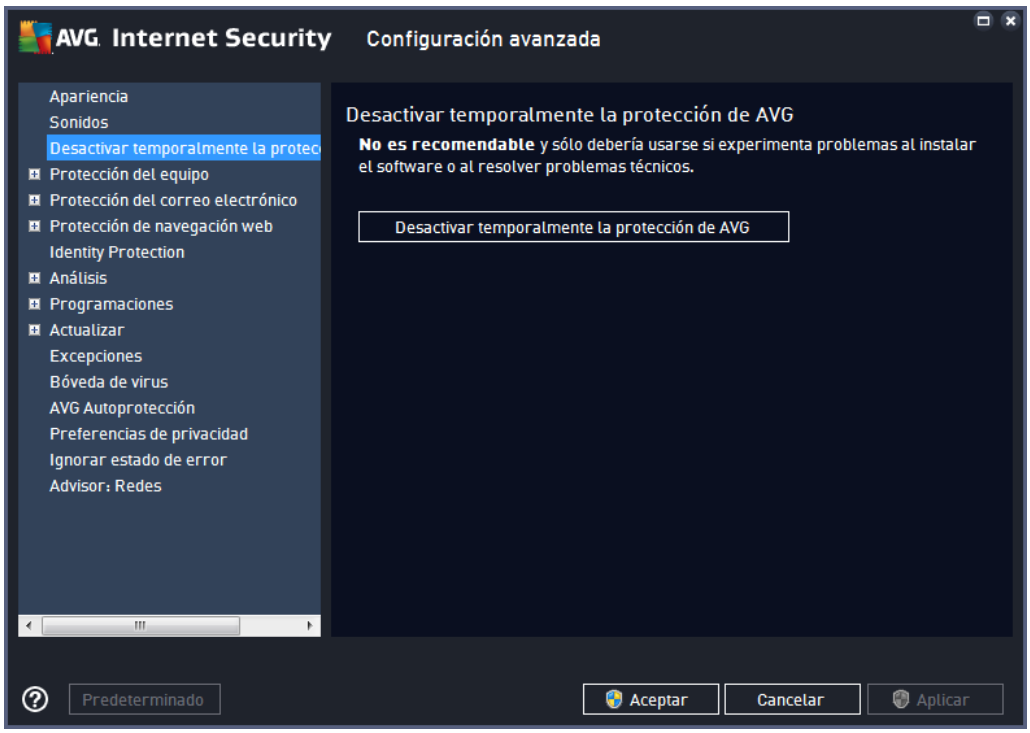
Botones de control

- ***Examinar...***: una vez seleccionado el evento correspondiente en la lista, utilice el botón ***Examinar*** para buscar en su disco el archivo de sonido que desee asignar a él. *(Tenga en cuenta que por el momento sólo se admiten archivos de sonido *.wav.)*
- ***Reproducir***: para escuchar el sonido seleccionado, resalte el evento en la lista y presione el botón ***Reproducir***.
- ***Eliminar***: utilice el botón ***Eliminar*** para quitar el sonido asignado a un evento específico.

3.7.3. Desactivar temporalmente la protección de AVG

En el cuadro de diálogo ***Desactivar temporalmente la protección de AVG*** tiene la opción de desactivar toda la protección que proporciona **AVG Internet Security 2015** a la vez.

Recuerde que no debe usar esta opción si no es absolutamente necesario.



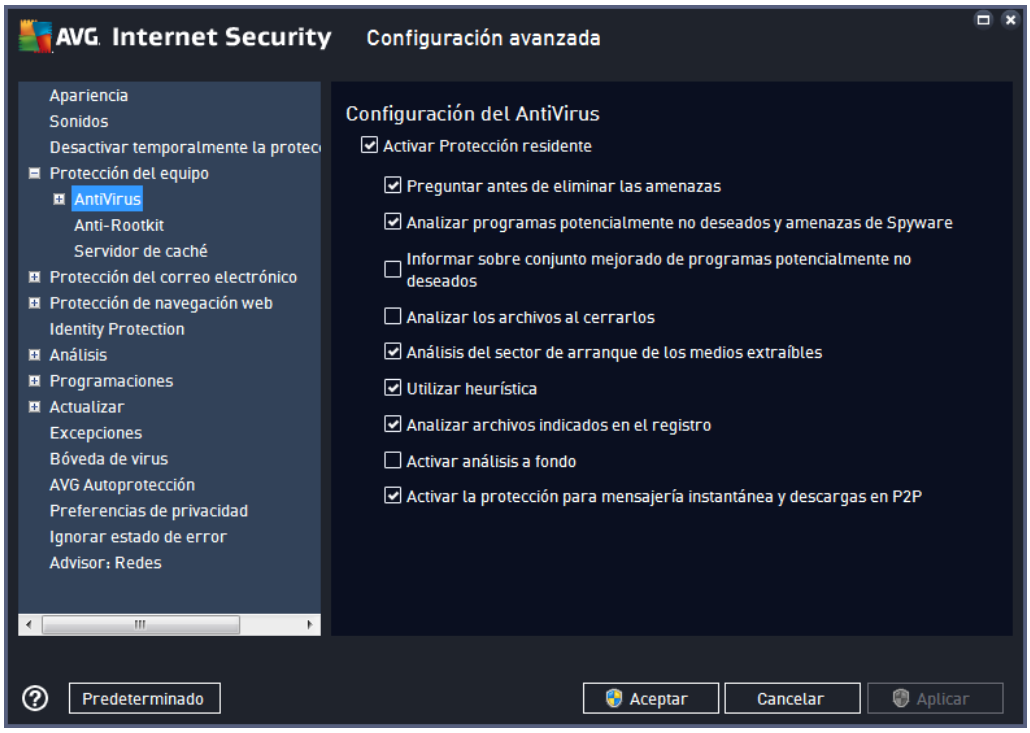
En la mayoría de los casos, ***no es necesario*** desactivar **AVG Internet Security 2015** antes de instalar nuevo software o controladores, ni siquiera si el instalador o el asistente de software le sugiere que cierre los programas y aplicaciones que se estén ejecutando para asegurarse de que no se producen interrupciones no deseadas durante el proceso de instalación. Si realmente experimenta problemas durante la instalación, intente desactivar la protección residente *(en el diálogo vinculado, desmarque primero el elemento **Activar la Protección Residente**)*. Si tiene que desactivar temporalmente **AVG Internet Security 2015**, debe volver a activarlo en cuanto termine. Si está conectado a Internet o a una red durante el tiempo que el software antivirus está desactivado, su equipo será vulnerable ante los ataques.

Cómo desactivar la protección de AVG

Marque la casilla de verificación ***Desactivar temporalmente la protección de AVG*** y presione el botón ***Aplicar*** para confirmar su elección. En el cuadro de diálogo ***Desactivar temporalmente la protección de AVG*** recién abierto, especifique por cuánto tiempo desea desactivar su **AVG Internet Security 2015**. De forma predeterminada, la protección permanece desactivada durante 10 minutos, que deberían ser suficientes para cualquier tarea común, como la instalación de nuevo software, etc. Puede definir un periodo de tiempo más prolongado; sin embargo, esta opción no es recomendada de no ser absolutamente necesaria. Posteriormente, todos los componentes desactivados se activarán automáticamente otra vez. Como máximo, puede desactivar la protección de AVG hasta reiniciar nuevamente el equipo. Una opción separada para desactivar el componente ***Firewall*** está presente en el cuadro de diálogo ***Desactivar temporalmente la protección de AVG***. Marque la opción ***Desactivar protección de Firewall*** para hacerlo.

3.7.4. Protección del equipo

AntiVirus junto con ***Protección residente*** protegen su equipo de manera continua de todos los tipos de virus, spyware y malware conocidos en general *(incluidos el denominado malware inactivo y no peligroso, es decir, malware que se ha descargado, pero que no se ha activado aún)*.



En el cuadro de diálogo ***Configuración de Protección residente***, puede activar o desactivar completamente la protección residente seleccionando o deseleccionando el elemento ***Activar Protección residente*** (*esta opción está activada de forma predeterminada*). Además, puede seleccionar qué funciones de la protección residente se deben activar:

- ***Preguntar antes de eliminar las amenazas*** (*activada de forma predeterminada*): seleccione esta opción para que la Protección residente no realice ninguna acción de manera automática; si la selecciona, muestra un cuadro de diálogo que describe la amenaza detectada y le permite decidir qué debe hacer. Si deja la casilla sin seleccionar, **AVG Internet Security 2015** reparará la infección automáticamente y, si no es posible, el objeto se moverá a la Bóveda de virus.

- ***Analizar programas potencialmente no deseados y amenazas de Spyware*** (*activada de forma predeterminada*): seleccione esta opción para activar el análisis de spyware y de virus. El spyware representa una categoría de malware dudoso: aunque normalmente significa un riesgo de seguridad, puede que algunos de estos programas se instalen intencionalmente. Recomendamos mantener esta función activada, ya que incrementa la seguridad del equipo.

- ***Informar sobre conjunto mejorado de programas potencialmente no deseados*** (*desactivada de manera predeterminada*): seleccione esta opción para detectar paquetes extendidos de spyware: programas que son totalmente correctos e inofensivos cuando se adquieren directamente del fabricante, pero que pueden emplearse con fines maliciosos posteriormente. Se trata de una medida adicional que aumenta aún más la seguridad de su equipo, pero que puede llegar a bloquear programas legales, por lo que de forma predeterminada está desactivada.

- ***Analizar los archivos al cerrarlos*** (*desactivada de forma predeterminada*): el análisis al cerrar garantiza que AVG analiza los objetos activos (por ejemplo, aplicaciones, documentos, etc.) cuando se abren y también cuando se cierran; esta función le ayuda a proteger el equipo frente a algunos tipos de virus sofisticados.

- ***Analizar el sector de arranque de los medios extraíbles*** (*activada por defecto*): seleccione esta opción para analizar los sectores de arranque de cualquier disco extraíble USB insertado, unidades de disco externas y cualquier otro medio extraíble en busca de amenazas.

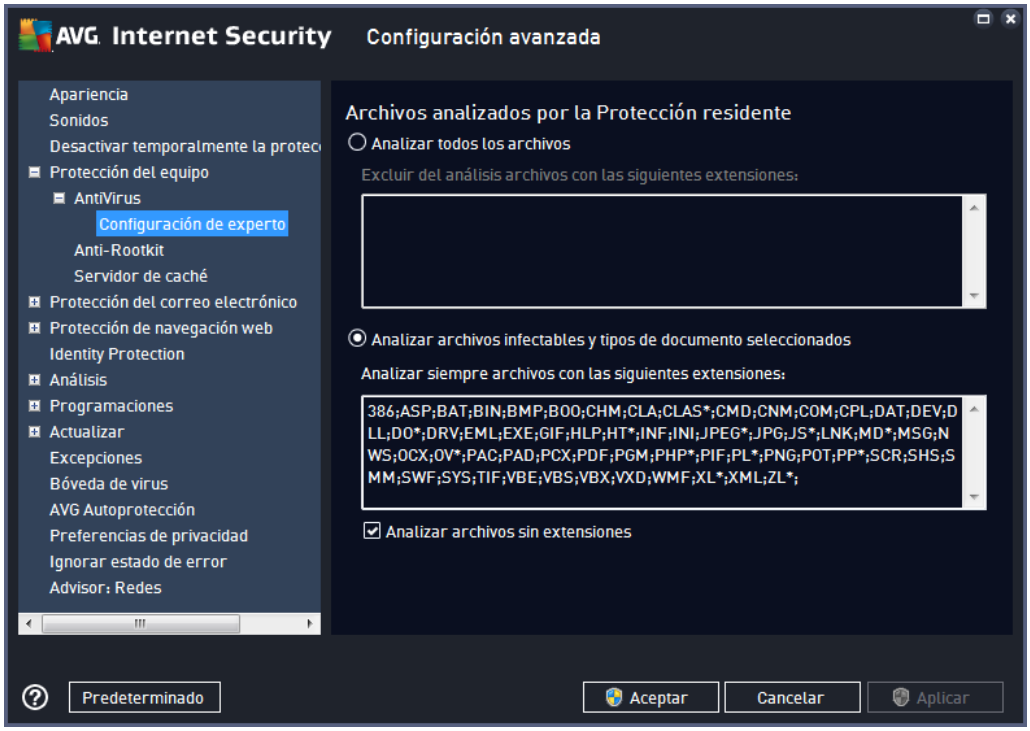
- ***Utilizar heurística*** (*activada de forma predeterminada*): el análisis heurístico *se utilizará para la detección (emulación dinámica de las instrucciones del objeto analizado en un entorno informático virtual*).

- ***Analizar archivos indicados en el registro*** (*activado de manera predeterminada*): este parámetro define que AVG analizará todos los archivos ejecutables añadidos al registro de inicio para evitar que una infección conocida se ejecute durante el siguiente inicio del equipo.

- ***Activar análisis a fondo*** (*desactivada de forma predeterminada*): en determinadas situaciones (*en un estado de extrema emergencia*) puede marcar esta opción para activar los algoritmos más minuciosos, que comprobarán a fondo todos los objetos remotamente amenazantes. Pero recuerde que este método consume mucho tiempo.

- ***Activar la protección para mensajería instantánea y descargas en P2P*** (*activada de forma predeterminada*): seleccione esta opción si desea verificar que la comunicación de mensajería instantánea (*por ej., AIM, Yahoo!, ICQ, Skype, MSN Messenger, ...*) y los datos descargados dentro de redes punto a punto *(redes que permiten la conexión directa entre clientes, sin un servidor, lo que resulta potencialmente peligroso; comúnmente utilizadas para compartir archivos de música)* no tengan virus.

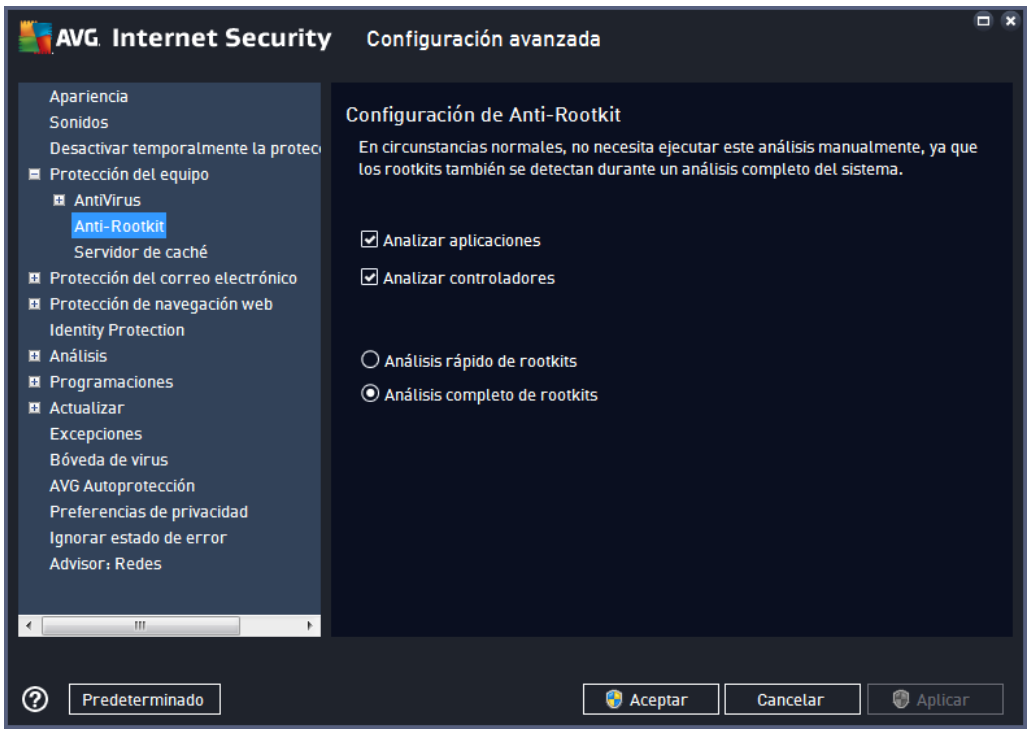
En el cuadro de diálogo ***Archivos analizados por Protección Residente*** es posible configurar qué archivos se van a analizar (*por medio de las extensiones específicas*):



Marque la casilla de verificación respectiva para decidir si desea ***Analizar todos los archivos*** o solamente ***Analizar archivos infectables y tipos de documento seleccionados***. Para agilizar el análisis y proporcionar al mismo tiempo el nivel máximo de protección, recomendamos que conserve la configuración predeterminada. De esta forma sólo se analizarán los archivos infectables. En la sección respectiva del cuadro de diálogo, también puede buscar una lista editable de extensiones que definen los archivos que se incluyen en el análisis.

Seleccione la opción ***Analizar archivos sin extensiones*** (*activada de forma predeterminada*) para asegurarse de que incluso los archivos sin extensión y los de formato desconocido se analicen con la Protección residente. Recomendamos mantener esta característica activada, ya que los archivos sin extensión son sospechosos.

En el cuadro de diálogo de la ***Configuración de Anti-Rootkit***, puede editar la configuración y los parámetros específicos del servicio ***Anti-Rootkit*** del análisis anti-rootkit. El análisis anti-rootkit es un proceso predeterminado incluido en el Análisis de todo el equipo:



Analizar aplicaciones y ***Analizar controladores*** le permiten especificar en detalle qué debe incluirse en el análisis anti-rootkit. Esta configuración está diseñada para usuarios avanzados; le recomendamos mantener todas las opciones activadas. También puede seleccionar el modo de análisis de rootkits:

- ***Análisis rápido de rootkits***: analiza todos los procesos en ejecución, los controladores cargados y la carpeta del sistema (*generalmente, c:\Windows*)
- ***Análisis completo de rootkits***: analiza todos los procesos en ejecución, los controladores cargados, la carpeta del sistema (*generalmente, c:\Windows*), así como todos los discos locales (*incluyendo el disco flash, pero excluyendo las unidades de disco flexible/CD*)

El cuadro de diálogo ***Configuración del servidor de caché*** hace referencia al proceso del servidor de caché diseñado para aumentar la velocidad de todos los tipos de análisis de **AVG Internet Security 2015**:

El servidor de caché recopila y conserve la información en archivos de confianza (*un archivo se considera de confianza si está firmado digitalmente en una fuente de confianza*). Estos archivos se consideran seguros de forma automática y no deben volver a analizarse; por lo tanto, estos archivos se omiten durante el análisis.

El cuadro de diálogo ***Configuración del servidor de caché*** ofrece las siguientes opciones para configuración:

- ***Caché activada*** (*activada de forma predeterminada*): quite la marca de la casilla para desactivar el ***Servidor de caché*** y vacíe la memoria caché. Tenga en cuenta que el análisis puede ralentizar y reducir el rendimiento general de su equipo, porque primero se analizarán todos y cada uno de los archivos en uso en busca de virus y spyware.

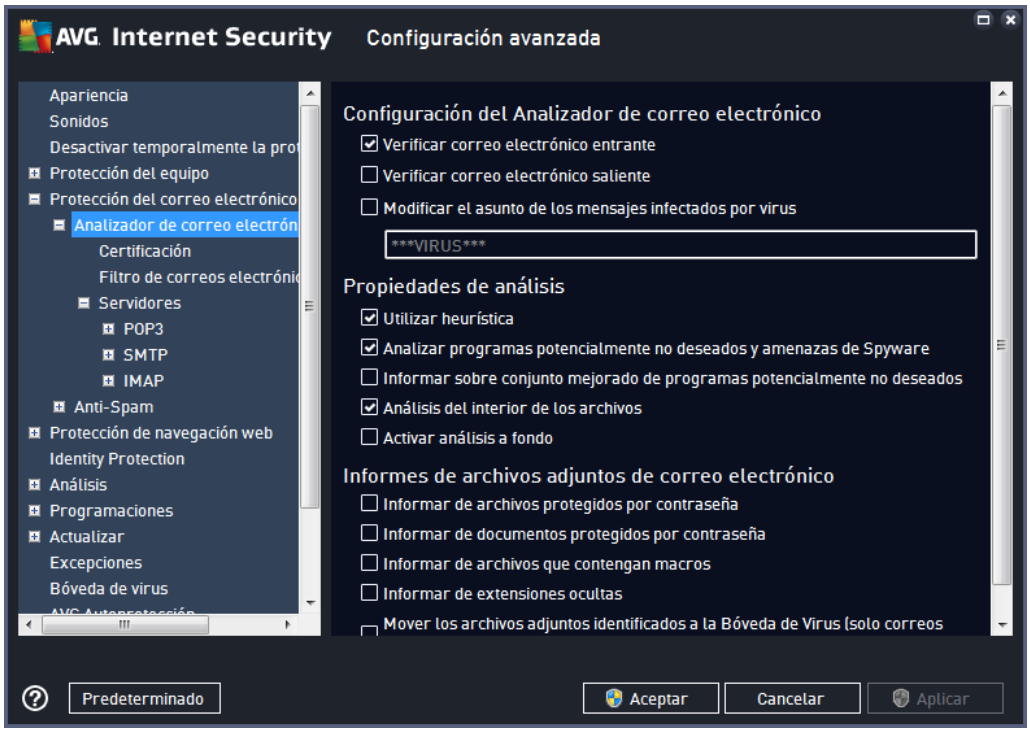
- ***Permitir agregar archivos nuevos en la caché*** (*activada de forma predeterminada*): quite la marca de la casilla para dejar de agregar archivos en la memoria caché. Se guardarán y usarán todos los archivos ya almacenados en caché hasta que el almacenamiento en caché se desactive completamente o hasta la siguiente actualización de la base de datos de virus.

A menos que tenga un buen motivo para desactivar el servidor de caché, se recomienda especialmente que conserve la configuración predeterminada y deje las opciones activadas. De lo contrario, puede experimentar una disminución significativa en la velocidad y el rendimiento de su sistema.

3.7.5. Analizador de correos electrónicos

En esta sección se puede editar la configuración detallada del Analizador de correos electrónicos y Anti-Spam:

El cuadro de diálogo ***Analizador de correos electrónicos*** se divide en tres secciones:



Análisis de correo electrónico

En esta sección puede establecer la siguiente configuración básica para los mensajes de correo electrónico entrantes o salientes:

- ***Verificar correo entrante*** (*activada de forma predeterminada*): marque esta opción para activar o desactivar la opción de análisis de todos los mensajes de correo electrónico enviados a su cliente de correo
- ***Verificar correo saliente*** (*desactivada de forma predeterminada*): marque esta opción para activar o desactivar la opción de analizar todos los correos electrónicos enviados desde su cuenta
- ***Modificar el asunto de los mensajes infectados por virus*** (*desactivada de forma predeterminada*): si desea que se le avise si el mensaje de correo electrónico analizado se detectó como infectado, marque este elemento y escriba el texto que desea en el campo de texto. Entonces este texto se agregará al campo "Asunto" de cada mensaje de correo electrónico detectado con el fin de facilitar la identificación y el filtrado. El valor predeterminado es ***VIRUS***, y recomendamos conservarlo.

Propiedades de análisis

En esta sección puede especificar cómo deben analizarse los mensajes de correo electrónico:

- ***Utilizar heurística*** (*activada de forma predeterminada*): seleccione esta opción para utilizar el método de detección heurístico al analizar mensajes de correo electrónico. Cuando esta opción está activada, no sólo podrá filtrar los archivos adjuntos de correo electrónico por extensión, sino también por su contenido real. El filtro se puede establecer en el cuadro de diálogo Filtro de correos electrónicos.

- ***Analizar programas potencialmente no deseados y amenazas de Spyware*** (*activada de forma predeterminada*): seleccione esta opción para activar el análisis de spyware y de virus. El spyware representa una categoría de malware dudoso: aunque normalmente significa un riesgo de seguridad, puede que algunos de estos programas se instalen intencionalmente. Recomendamos mantener esta función activada, ya que incrementa la seguridad del equipo.

- ***Informar el conjunto mejorado de programas potencialmente no deseados*** (*desactivada de manera predeterminada*): seleccione esta opción para detectar un paquete extendido de spyware: programas que son totalmente correctos e inofensivos cuando se adquieren directamente del fabricante, pero que pueden emplearse con fines maliciosos posteriormente. Se trata de una medida adicional que aumenta aún más la seguridad de su equipo, pero que puede llegar a bloquear programas legales, por lo que de forma predeterminada está desactivada.

- ***Analizar el interior de los archivos*** (*activada de forma predeterminada*): seleccione esta opción para analizar el contenido de los archivos adjuntos a los mensajes de correo electrónico.

- ***Activar análisis a fondo*** (*desactivada de forma predeterminada*): en determinadas situaciones (*por ejemplo, sospechas de que el equipo está infectado por un virus o un ataque*), puede seleccionar esta opción para activar los algoritmos de análisis más exhaustivos que analizarán incluso las áreas del equipo que apenas se infectan, para estar absolutamente seguro. Pero recuerde que este método consume mucho tiempo.

Informes de archivos adjuntos de correo electrónico

En esta sección se pueden establecer reportes adicionales acerca de archivos potencialmente peligrosos o sospechosos. Tenga en cuenta que no se mostrará ningún cuadro de diálogo de advertencia, sólo se agregará un texto de certificación al final del mensaje de correo electrónico, y todos esos informes se enumerarán en el cuadro de diálogo Detección mediante la Protección del correo electrónico:

- ***Notificar archivos protegidos por contraseña***: los archivos (*ZIP, RAR, etc.*) que están protegidos por contraseña no pueden analizarse en busca de virus; seleccione la casilla para notificarlos como potencialmente peligrosos.

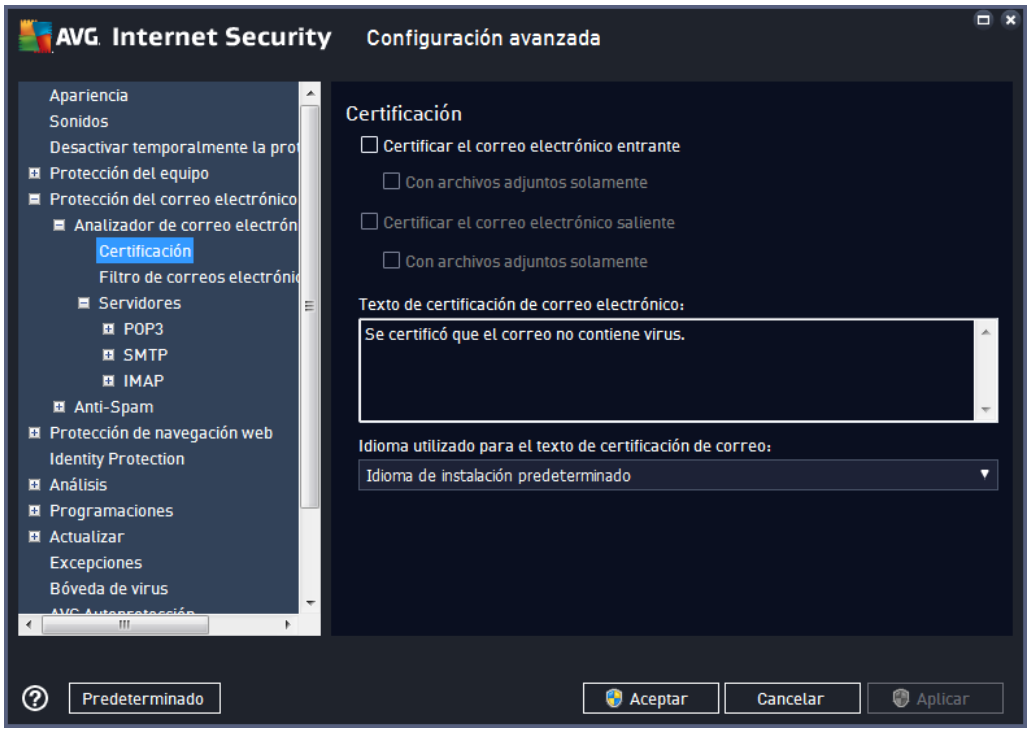
- ***Notificar documentos protegidos por contraseña***: no es posible analizar los documentos protegidos por contraseña en busca de virus; seleccione la casilla para notificarlos como potencialmente peligrosos.

- ***Notificar archivos que contienen macros***: una macro es una secuencia predefinida de pasos encaminados a hacer que ciertas tareas sean más fáciles para el usuario *(las macros de MS Word son ampliamente conocidas*). Como tal, una macro puede contener instrucciones potencialmente peligrosas, y podría ser útil seleccionar la casilla para garantizar que los archivos con macros se reporten como sospechosos.

- ***Notificar extensiones ocultas***: las extensiones ocultas pueden hacer, por ejemplo, que un archivo ejecutable sospechoso "algo.txt.exe" parezca un archivo de texto simple inofensivo "algo.txt"; seleccione la casilla para notificar estos archivos como potencialmente peligrosos.

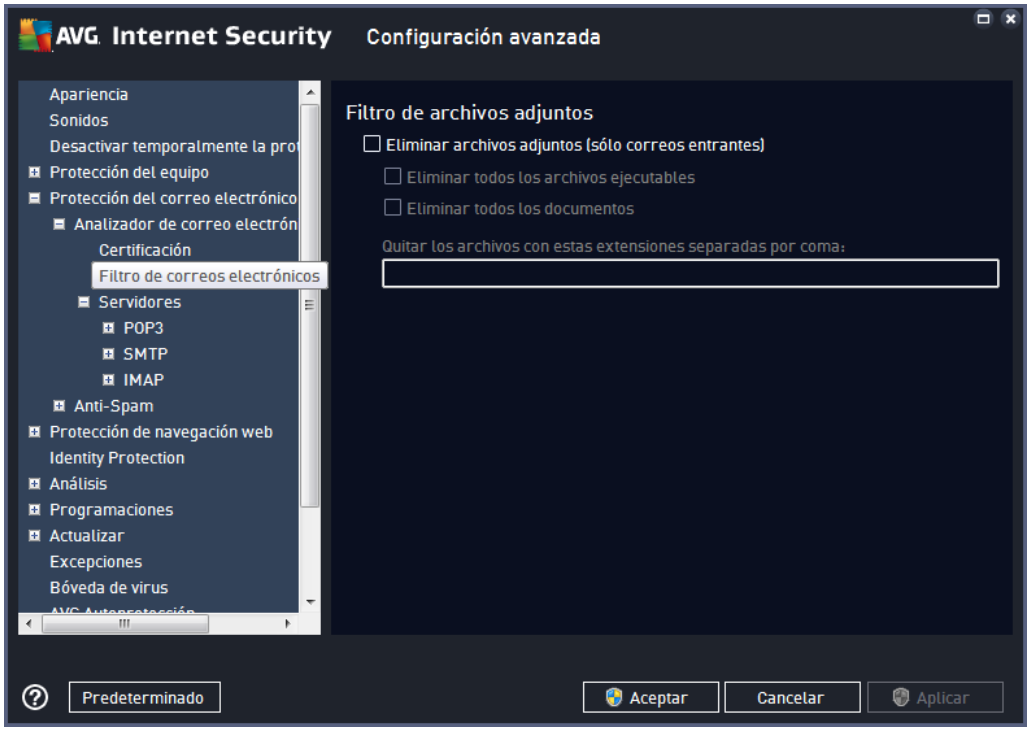
- ***Mueva los informes de archivos adjuntos a Bóveda de virus***: especifique si desea que se le notifique mediante correo electrónico acerca de los archivos protegidos con contraseña, los documentos protegidos por contraseña, los archivos que contienen macros y los archivos con extensión oculta detectados como un dato adjunto del mensaje del correo electrónico analizado. Si durante el análisis se identifica un mensaje en estas condiciones, defina si el objeto infeccioso detectado se debe mover a la Bóveda de virus.

En el cuadro de diálogo ***Certificación*** puede marcar las casillas de verificación específicas para decidir si desea certificar su correo entrante (***Certificar el correo entrante***) o saliente (***Certificar el correo saliente***). Para cada una de estas opciones, también puede especificar el parámetro ***Con archivos adjuntos solamente*** de modo que la certificación solamente se agregue a mensajes de correo electrónico con adjuntos:



De forma predeterminada, el texto de certificación consta de información básica que indica *Se certificó que el correo no contiene virus.* Sin embargo, esta información puede extenderse o modificarse según sus necesidades: escriba el texto de certificación deseado en el campo ***Texto de certificación de correo electrónico***. En la sección ***Idioma utilizado para el texto de certificación de correo*** puede definir adicionalmente el idioma en el que se debe mostrar parte de la certificación generada automáticamente (*Se certificó que el correo no contiene virus*).

Nota: *tenga en cuenta que solamente se mostrará el texto predeterminado en el idioma solicitado; su texto personalizado no se traducirá automáticamente.*



El cuadro de diálogo ***Filtro de archivos adjuntos*** le permite establecer los parámetros para el análisis de los archivos adjuntos de los mensajes de correo electrónico. De manera predeterminada, la opción ***Eliminar archivos adjuntos*** está desactivada. Si decide activarla, todos los archivos adjuntos de los mensajes de correo electrónico detectados como infectados o potencialmente peligrosos se eliminarán automáticamente. Si desea definir los tipos específicos de archivos adjuntos que se deben eliminar, seleccione la opción respectiva:

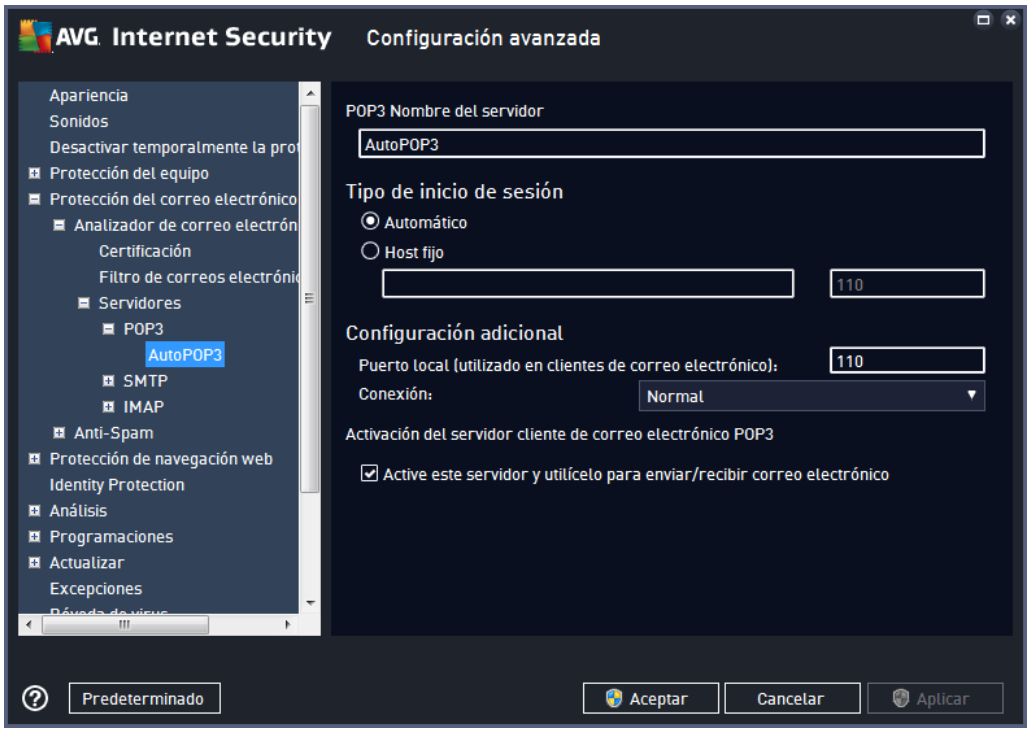
- ***Quitar todos los archivos ejecutables***: se eliminarán todos los archivos *.exe
- ***Quitar todos los documentos***: se eliminarán todos los archivos *.doc, *.docx, *.xls y *.xlsx
- ***Eliminar los archivos con las siguientes extensiones separadas por coma***: se eliminarán todos los archivos con las extensiones definidas

En la sección ***Servidores*** podrá editar parámetros para los servidores del Analizador de correos electrónicos:

- Servidor POP3
- Servidor SMTP
- Servidor IMAP

También puede definir nuevos servidores para correo entrante o saliente, utilizando el botón ***Agregar nuevo servidor***.

En este cuadro de diálogo puede configurar un nuevo servidor del Analizador de correos electrónicos usando el protocolo POP3 para el correo entrante:

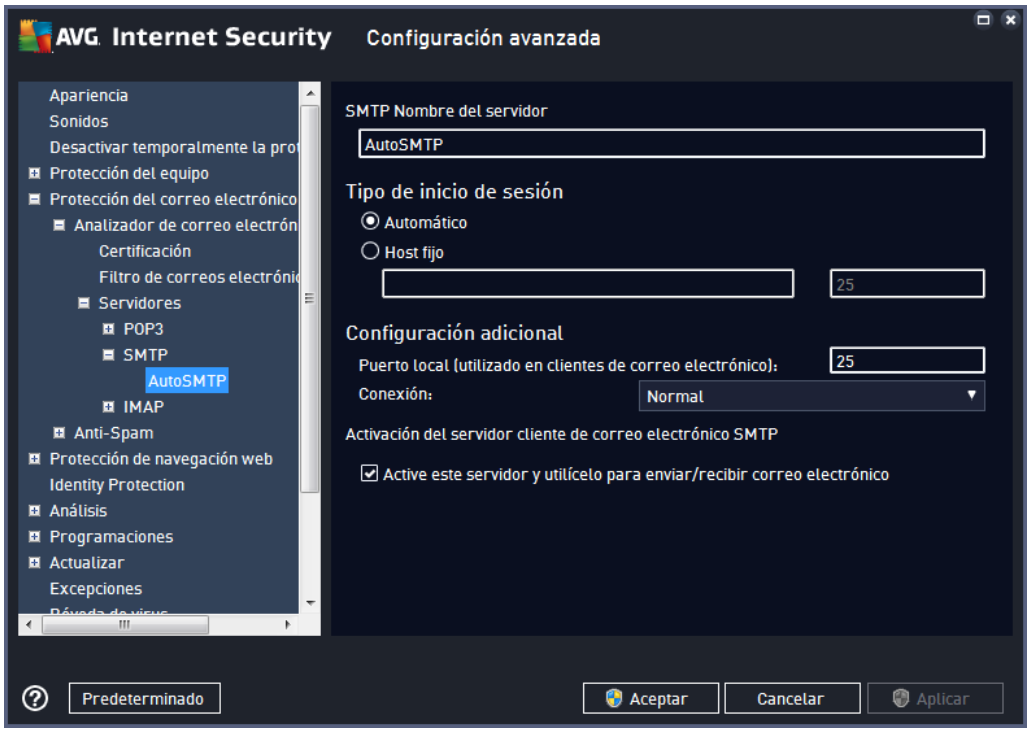


- ***Nombre del servidor POP3***: en este campo podrá especificar el nombre de los servidores nuevos (*para*

agregar un servidor POP3, haga clic con el botón secundario del mouse en el elemento POP3 del menú de navegación de la izquierda).

- ***Tipo de inicio de sesión***: define el método para determinar el servidor de correo empleado para el correo entrante:
    - ***Automático***: el inicio de sesión se realizará de manera automática, de acuerdo con la configuración del cliente de correo electrónico.
    - ***Host fijo***: en este caso, el programa siempre usará el servidor especificado en este campo. Especifique la dirección o el nombre de su servidor de correo. El nombre de inicio de sesión permanece sin cambiar. Como nombre, puede utilizar un nombre de dominio (*por ejemplo, pop.acme.com*), así como una dirección IP (*por ejemplo, 123.45.67.89*). Si el servidor de correo utiliza un puerto no estándar, puede especificar este puerto poniéndolo a continuación del nombre del servidor con dos puntos como delimitador (*por ejemplo, pop.acme.com:8200*). El puerto estándar para comunicaciones POP3 es 110.
- ***Configuración Adicional***: especifica los parámetros con mayor detalle:
    - ***Puerto local***: especifica el puerto en el cual se espera recibir la comunicación de su aplicación de correo. Luego debe especificar en su aplicación de correo este puerto como el puerto para comunicaciones POP3.
    - ***Conexión***: en el menú desplegable, puede especificar la clase de conexión que desea utilizar (*normal/SSL/SSL predeterminado*). Si elige una conexión SSL, los datos enviados se encriptan sin el riesgo de ser rastreados o controlados por un tercero. Esta función sólo se encuentra disponible cuando el servidor de correo de destino la admite.
- ***Activación del Servidor de Cliente POP3 de correo electrónico***: seleccione o quite la marca de selección de este elemento para activar o desactivar el servidor POP3 especificado

En este cuadro de diálogo puede configurar un nuevo servidor del Analizador de correos electrónicos usando el protocolo SMTP para el correo saliente:

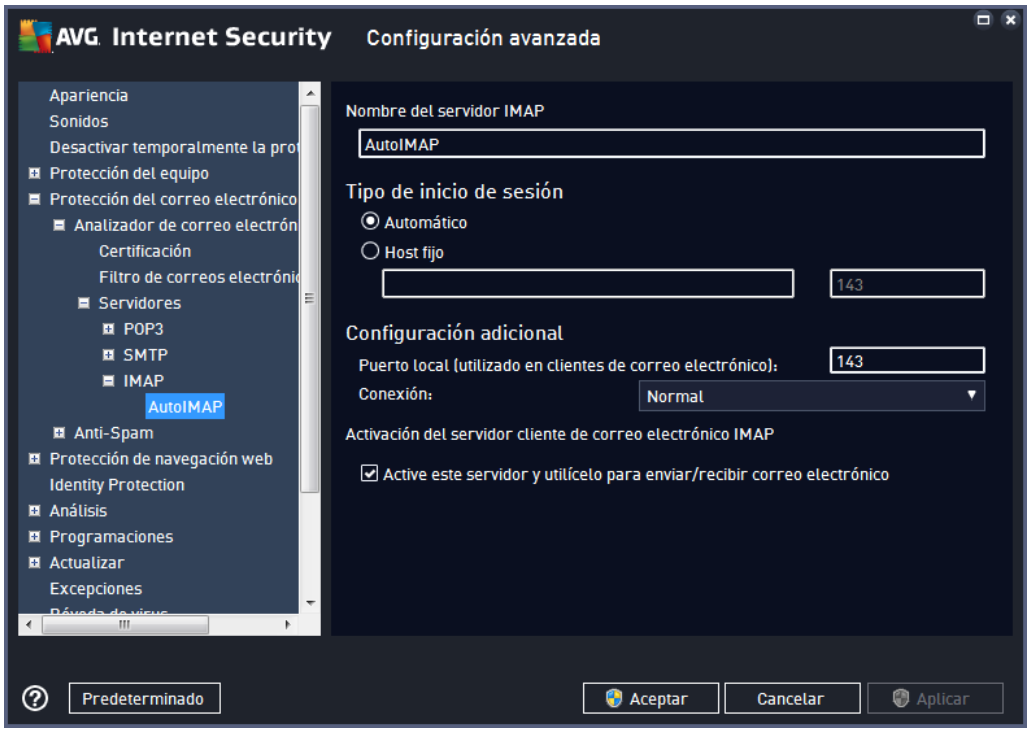


- ***Nombre del servidor SMTP***: en este campo podrá especificar el nombre de los servidores recién

agregados (*para agregar un servidor SMTP, haga clic con el botón secundario del mouse en el elemento SMTP del menú de navegación de la izquierda*). Para los servidores "AutoSMTP" creados automáticamente, este campo está desactivado.

- ***Tipo de Inicio de Sesión***: define el método para determinar el servidor de correo empleado para el correo saliente:
    - o ***Automático***: el inicio de sesión se efectuará automáticamente, según la configuración del cliente de correo electrónico.
    - o ***Host fijo***: en este caso, el programa siempre usará el servidor especificado en este campo. Especifique la dirección o el nombre de su servidor de correo. Como nombre, puede utilizar un nombre de dominio (*por ejemplo, smtp.acme.com*), así como una dirección IP (*por ejemplo, 123.45.67.89*). Si el servidor de correo utiliza un puerto no estándar, puede especificar este puerto poniéndolo a continuación del nombre del servidor con dos puntos como delimitador (*por ejemplo, smtp.acme.com:8200*). El puerto estándar para comunicaciones SMTP es el 25.
- ***Configuración Adicional***: especifica los parámetros con mayor detalle:
    - o ***Puerto local***: especifica el puerto en el cual se espera recibir la comunicación de su aplicación de correo. Posteriormente deberá especificar en su aplicación de correo este puerto como puerto para la comunicación SMTP.
    - o ***Conexión***: en este menú desplegable, puede especificar qué tipo de conexión se utilizará (*normal/ SSL/SSL predeterminado*). Si elige una conexión SSL, los datos enviados se encriptan sin el riesgo de ser rastreados o controlados por un tercero. Esta función sólo se encuentra disponible cuando el servidor de correo de destino la admite.
- ***Activación del Servidor SMTP de Cliente de correo electrónico***: seleccione o quite la marca de esta casilla para activar o desactivar el servidor SMTP especificado anteriormente

En este cuadro de diálogo puede configurar un nuevo servidor del Analizador de correos electrónicos usando el protocolo IMAP para el correo saliente:



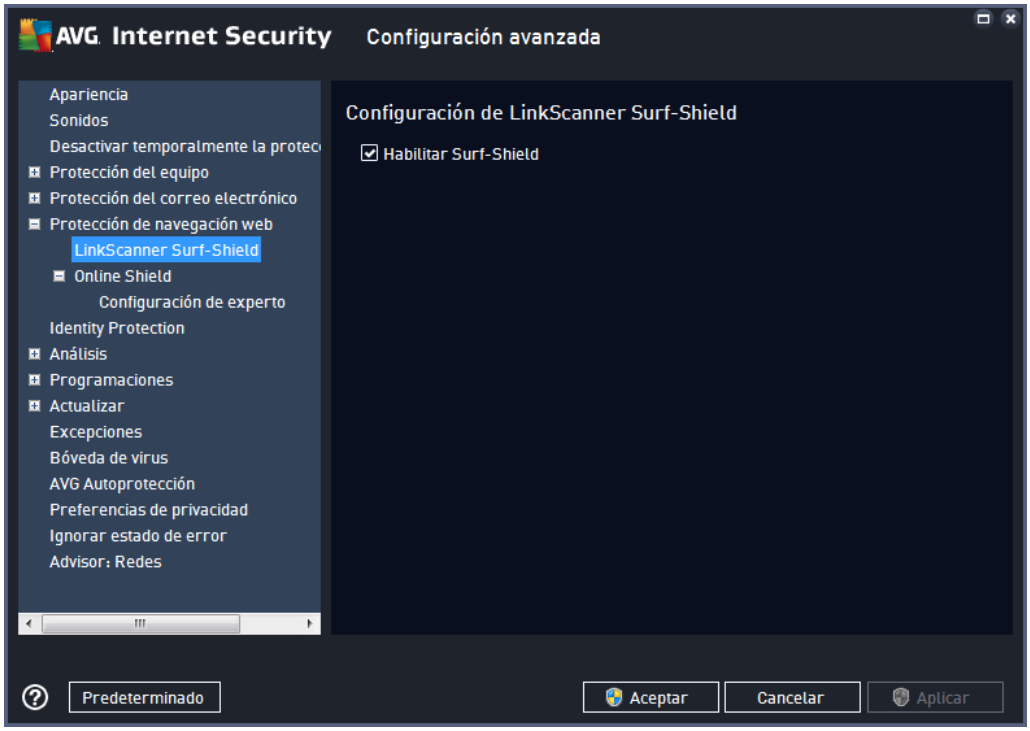
- ***Nombre del servidor IMAP***: en este campo podrá especificar el nombre de los servidores recién

agregados (*para agregar un servidor IMAP, haga clic con el botón secundario del mouse en el elemento IMAP del menú de navegación de la izquierda*).

- ***Tipo de Inicio de Sesión***: define el método para determinar el servidor de correo empleado para el correo saliente:
    - ***Automático***: el inicio de sesión se efectuará automáticamente, según la configuración del cliente de correo electrónico.
    - ***Host fijo***: en este caso, el programa siempre usará el servidor especificado en este campo. Especifique la dirección o el nombre de su servidor de correo. Como nombre, puede utilizar un nombre de dominio (*por ejemplo, smtp.acme.com*), así como una dirección IP (*por ejemplo, 123.45.67.89*). Si el servidor de correo utiliza un puerto no estándar, puede especificar este puerto poniéndolo a continuación del nombre del servidor con dos puntos como delimitador (*por ejemplo, imap.acme.com:8200*). El puerto estándar para comunicaciones IMAP es el 143.
- ***Configuración Adicional***: especifica los parámetros con mayor detalle:
    - ***Puerto local utilizado***: especifica el puerto en el cual se espera recibir la comunicación de su aplicación de correo. Posteriormente deberá especificar en su aplicación de correo este puerto como puerto para la comunicación IMAP.
    - ***Conexión***: en este menú desplegable, puede especificar qué tipo de conexión se utilizará (*normal/ SSL/SSL predeterminado*). Si elige una conexión SSL, los datos enviados se encriptan sin el riesgo de ser rastreados o controlados por un tercero. Esta función sólo se encuentra disponible cuando el servidor de correo de destino la admite.
- ***Activación del Servidor IMAP en el cliente de correo electrónico***: seleccione o quite la marca de esta casilla para activar o desactivar el servidor IMAP especificado anteriormente.

3.7.6. Protección de navegación web

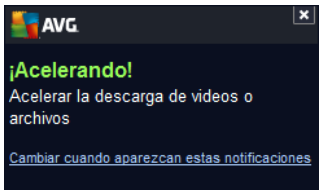
El cuadro de diálogo ***Configuración de LinkScanner*** le permite marcar/desmarcar las siguientes funciones:



- ***Activar Surf-Shield*** (*activado de forma predeterminada):* protección (*en tiempo real*) activa contra sitios que amenazan la vulnerabilidad de la seguridad a medida que se accede a ellos. Las conexiones a los sitios maliciosos conocidos y su contenido que amenaza la vulnerabilidad se bloquean cuando el usuario accede a ellos a través de un navegador Web (*o cualquier otra aplicación que utilice HTTP*).

El cuadro de diálogo ***Online Shield*** ofrece las siguientes opciones:

- ***Activar Online Shield*** *(activada de forma predeterminada)*: activa o desactiva el servicio entero ***Online Shield***. Para ver la configuración avanzada de ***Online Shield***, continúe con el siguiente cuadro de diálogo llamado Protección Web.
- ***Habilitar AVG Accelerator*** *(activada de forma predeterminada):* Activar/desactivar el servicio AVG Accelerator. AVG Accelerator mejora la reproducción de video en línea y facilita la realización de descargas adicionales. Cuando el proceso de aceleración de video está en curso, se le notificará mediante la ventana emergente de la bandeja del sistema:



Modo de notificación de amenazas

En la sección inferior del cuadro de diálogo, seleccione el método que desea utilizar para recibir información sobre una posible amenaza detectada: a través de un cuadro de diálogo emergente estándar, a través de notificación de balón de bandeja o a través de información del icono de la bandeja.

En el cuadro de diálogo ***Protección Web*** puede editar la configuración del componente en relación con el análisis del contenido de sitios web. La interfaz de edición permite configurar las opciones básicas siguientes:

- ***Verificar archivos***: (*desactivado de manera predeterminada*): analiza el contenido de los archivos que pudieran existir en la página web que se visualizará.
- ***Analizar programas potencialmente no deseados y amenazas de Spyware***: (*activado de forma predeterminada*): seleccionar para activar el análisis de spyware, además de virus. El spyware representa una categoría de malware dudoso: aunque normalmente significa un riesgo de seguridad, puede que algunos de estos programas se instalen intencionalmente. Recomendamos mantener esta función activada, ya que incrementa la seguridad del equipo.
- ***Informar sobre conjunto mejorado de programas potencialmente no deseados***: (*desactivado de forma predeterminada*): marcar para detectar paquetes extendidos de spyware: programas que son totalmente correctos e inofensivos cuando se adquieren directamente del fabricante, pero que pueden emplearse con fines maliciosos posteriormente. Se trata de una medida adicional que aumenta aún más la seguridad de su equipo, pero que puede llegar a bloquear programas legales, por lo que de forma predeterminada está desactivada.
- ***Utilizar heurística***: (*activado de forma predeterminada*): analiza el contenido de la página que se visualizará utilizando el método de análisis heurístico (*emulación dinámica de las instrucciones del objeto analizado en un entorno virtual*).
- ***Activar análisis a fondo***: (*desactivado de forma predeterminada*): en determinadas situaciones (*con sospechas de que el equipo está infectado*) puede seleccionar esta opción para activar los algoritmos de análisis más exhaustivos que analizarán incluso las áreas del equipo que apenas se infectan, para estar absolutamente seguro. Pero recuerde que este método consume mucho tiempo.

- ***Analizar el tráfico de red (TLS y SSL) cifrado*** (*activado por defecto*): dejar marcado para permitir a AVG analizar también toda la comunicación de red cifrada, es decir, las conexiones sobre protocolos de seguridad (SSL y su versión más reciente, TLS). Esto se aplica a sitios web que utilizan HTTPS y conexiones de clientes de correo electrónico que utilizan TLS/SSL. El tráfico protegido se descifra, se analiza para detectar malware y se vuelve a cifrar para devolverlo protegido a su computadora. Dentro de esta opción puede decidir ***incluir el tráfico de servidores con certificados de validación extendida (EV)*** y analizar también la comunicación de red cifrada de servidores con certificado de validación extendida. La emisión de un certificado de validación extendida requiere la validación extensiva a través de la autoridad de certificación y los sitios web operados conforme al certificado, por lo tanto, son mucho más confiables *(menos propensos a distribuir malware)*. Por este motivo, es posible que decida no analizar el tráfico proveniente de servidores con certificación de EV, lo cual hará que la comunicación cifrada sea moderadamente más rápida.

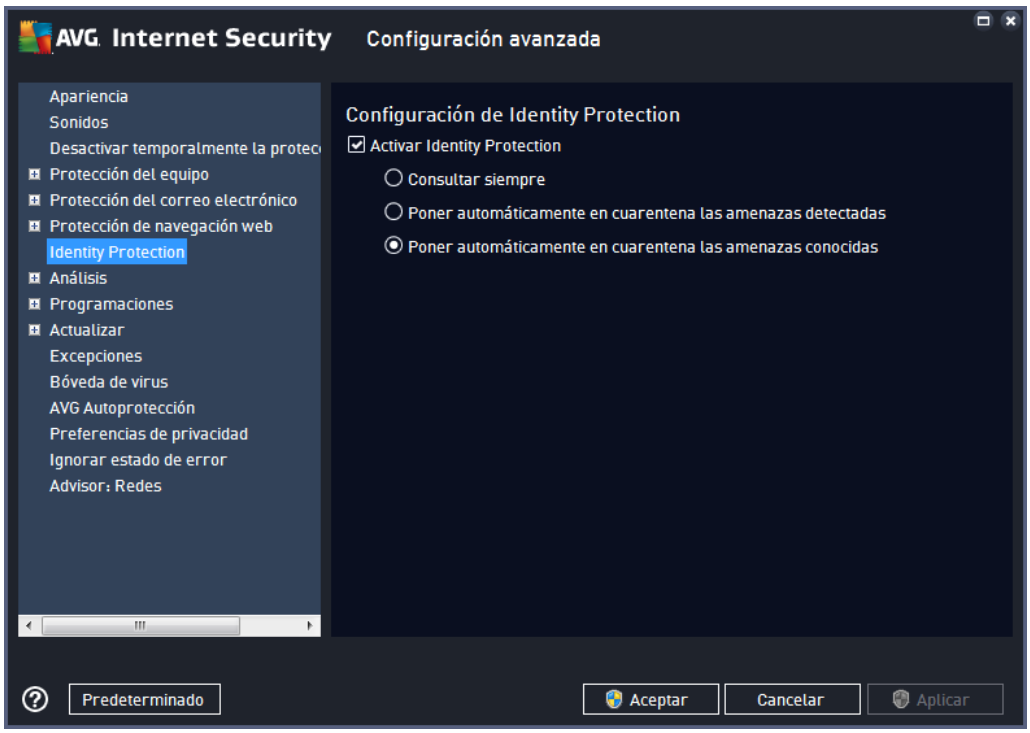
- ***Analizar archivos ejecutables descargados con Protección Residente***: (*activado de forma predeterminada*): analizar archivos ejecutables *(generalmente archivos con extensiones exe, bat, com)* después de haberlos descargado. La Protección Residente analiza archivos antes de descargar para garantizar que ningún código malicioso ingrese a su equipo. Sin embargo, este análisis está limitado por el ***Tamaño máximo de parte del archivo que se va a analizar***: ver el siguiente elemento en este cuadro de diálogo. Por ello, los archivos grandes se analizan parte por parte, y esto también se aplica a la mayoría de los archivos ejecutables. Los archivos ejecutables pueden realizar diferentes tareas en su equipo, y es vital que sean 100 % seguros. Esto se puede asegurar analizando el archivo en partes antes de descargarlo y también inmediatamente después de completada la descarga del archivo. Le recomendamos mantener esta opción seleccionada. Si desactiva esta opción, de todas maneras puede tener la seguridad de que AVG encontrará cualquier código posiblemente peligroso. Sólo en ocasiones no podrá evaluar un archivo ejecutable como un complejo, por lo tanto puede producir algunos falsos positivos.

El control deslizante de abajo en el cuadro de diálogo le permite definir el ***Tamaño máximo de parte del archivo que se va a analizar***: si los archivos incluidos están presentes en la página visualizada, también puede analizar su contenido incluso antes de que se descarguen en el equipo. Sin embargo, el análisis de archivos grandes toma bastante tiempo y es posible que la descarga de la página web se ralentice de modo notable. Puede emplear la barra deslizante para especificar el tamaño máximo de archivo que se analizará con ***Online Shield***. Incluso si el archivo descargado es más grande de lo especificado y, por lo tanto, no se analizará con Online Shield, todavía estará protegido: si el archivo está infectado, la ***Protección Residente*** lo detectará de inmediato.

3.7.7. Identity Protection

Identity Protection es un componente anti-malware que ofrece protección contra todo tipo de malware (*spyware, bots, robo de identidad, etc.*) mediante tecnologías conductuales que proporcionan protección desde el día cero frente a nuevos virus *(para obtener una descripción detallada del funcionamiento de los componentes, consulte el capítulo Identidad)*.

El cuadro de diálogo ***Configuración de Identity Protection*** le permite activar y desactivar las funciones básicas del componente Identity Protection:



Activar Identity Protection (*activada de forma predeterminada*): quite la marca para desactivar el componente Identidad. ***Es altamente recomendable no hacer esto a menos que sea absolutamente necesario.*** Cuando Identity Protection está activa, se puede especificar qué hacer cuando se detecta una amenaza:

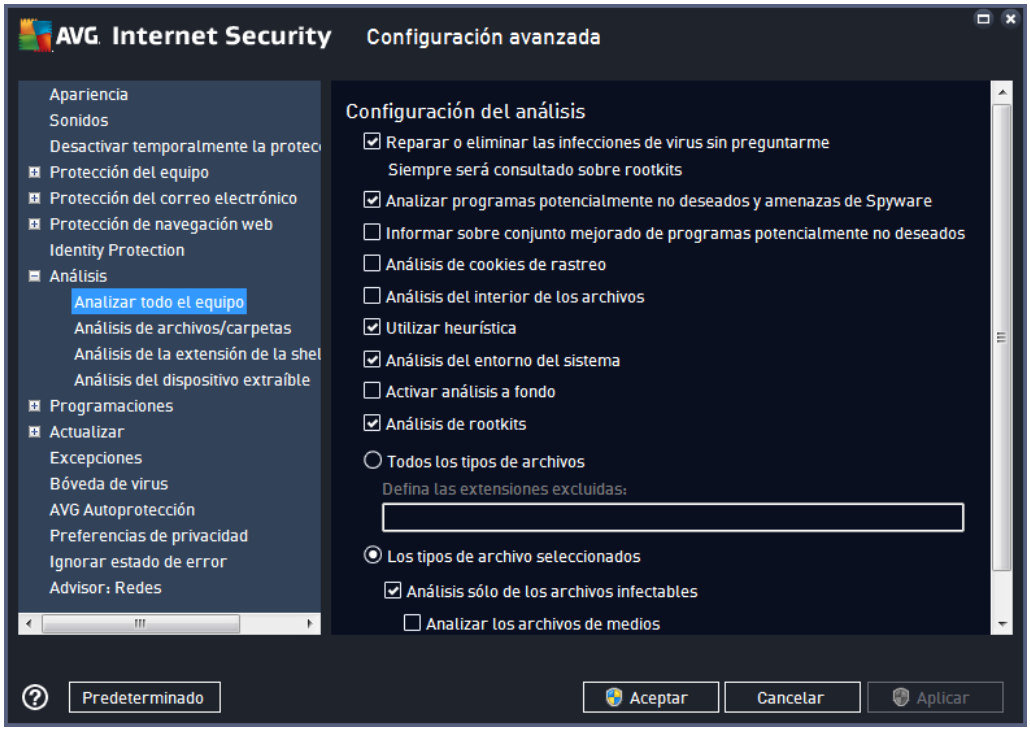
- ***Consultar siempre***: cuando se detecte una amenaza se le preguntará si desea ponerla en cuarentena para tener la seguridad de que no se elimine ninguna de las aplicaciones que desee ejecutar.
- ***Poner automáticamente en cuarentena las amenazas detectadas***: seleccione esta casilla de verificación para especificar que desea mover inmediatamente todas las amenazas posibles detectadas al lugar seguro de la Bóveda de virus. Si se mantiene la configuración predeterminada, cuando se detecte una amenaza se le preguntará si desea ponerla en cuarentena para tener la seguridad de que no se elimine ninguna de las aplicaciones que desee ejecutar.
- ***Poner automáticamente en cuarentena las amenazas conocidas*** (*activada de forma predeterminada*): mantenga este elemento marcado si desea que todas las aplicaciones detectadas como posible malware se muevan inmediatamente y de forma automática a la Bóveda de virus.

3.7.8. Análisis

La configuración avanzada del análisis se divide en cuatro categorías con referencia a los tipos específicos de análisis definidos por el proveedor del software:

- Analizar todo el equipo: análisis predefinido estándar de todo el equipo
- Análisis de archivos/carpetas: análisis estándar predefinido de áreas seleccionadas del equipo
- Análisis de la extensión de la shell: análisis específico de un objeto seleccionado directamente del entorno del Explorador de Windows
- Análisis del dispositivo extraíble: análisis específico de dispositivos extraíbles conectados a su equipo

La opción ***Análisis Completo del Equipo*** le permite editar los parámetros de uno de los análisis predefinidos por el proveedor de software, el Análisis Completo del Equipo:



Configuración del análisis

La sección ***Configuración del Análisis*** ofrece una lista de parámetros de análisis que se pueden activar y desactivar:

- ***Reparar o eliminar las infecciones de virus sin preguntarme*** (*activado de manera predeterminada*): si se identifica un virus durante el análisis, éste se puede reparar automáticamente si está disponible la reparación. Si no se puede reparar automáticamente el archivo infectado, el objeto infectado se trasladará a la Bóveda de virus.

- ***Analizar programas potencialmente no deseados y amenazas de Spyware*** (*activada de forma predeterminada*): seleccione esta opción para activar el análisis de spyware y de virus. El spyware representa una categoría de malware dudoso: aunque normalmente significa un riesgo de seguridad, puede que algunos de estos programas se instalen intencionalmente. Recomendamos mantener esta función activada, ya que incrementa la seguridad del equipo.

- ***Informar sobre conjunto mejorado de programas potencialmente no deseados*** (*desactivada de manera predeterminada*): marque esta opción para detectar paquetes extendidos de spyware: programas que son totalmente correctos e inofensivos cuando se adquieren directamente del fabricante, pero que pueden emplearse con fines maliciosos posteriormente. Se trata de una medida adicional que aumenta aún más la seguridad de su equipo, pero que puede llegar a bloquear programas legales, por lo que de forma predeterminada está desactivada.

- ***Análisis de cookies de rastreo*** (*desactivado de forma predeterminada*): este parámetro estipula que se deben detectar las cookies; (*las cookies HTTP se utilizan para la autenticación, el rastreo y el*

mantenimiento de información específica sobre los usuarios, como las preferencias de sitios o el contenido de sus carritos de compras electrónicos)

- ***Análisis del interior de los archivos*** (*desactivado de forma predeterminada*): este parámetro define que el análisis debe examinar todos los archivos, incluso los archivos almacenados dentro de otros archivos (por ejemplo, ZIP, RAR...
- ***Utilizar heurística*** (*activado de forma predeterminada*): el análisis heurístico (*la emulación dinámica de las instrucciones del objeto analizado en un entorno informático virtual*) será uno de los métodos empleados para la detección de virus durante el análisis.
- ***Analizar el entorno del sistema*** (*activado de manera predeterminada*): el análisis también comprobará las áreas del sistema del equipo.
- ***Activar análisis a fondo*** (*desactivado de manera predeterminada*): en determinadas situaciones (*con sospechas de que el equipo está infectado*) puede seleccionar esta opción para activar los algoritmos de análisis más exhaustivos que analizarán incluso las áreas del equipo que apenas se infectan, para estar absolutamente seguro. Pero recuerde que este método consume mucho tiempo.
- ***Analizar en busca de rootkits*** (*activado de manera predeterminada*): el análisis Anti-Rootkit busca en su equipo posibles rootkits, es decir, programas y tecnologías que cubran la actividad de malware en su equipo. Si se detecta un rootkit, no significa necesariamente que el equipo esté infectado. En algunos casos, secciones o controladores específicos de aplicaciones normales se pueden detectar erróneamente como rootkits.

También debe decidir si desea analizar

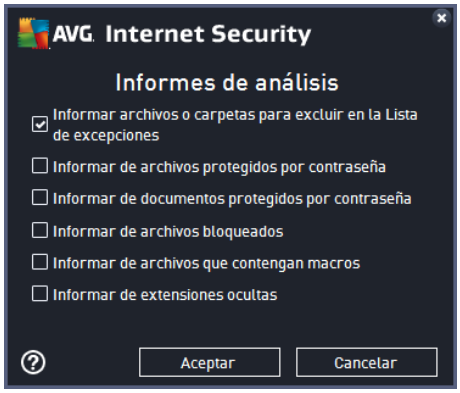
- ***Todos los tipos de archivos*** con la opción de definir excepciones al análisis proporcionando una lista de extensiones de archivo separadas por comas que no deben ser analizadas (*una vez guardado, la coma pasa a ser punto y coma*).
- ***Tipos de archivos seleccionados***: puede especificar que desea analizar sólo los tipos de archivos que pueden resultar infectados (*los archivos que no pueden infectarse no se analizarán, por ejemplo, algunos archivos de texto sin formato u otros archivos no ejecutables*), incluyendo los archivos multimedia (*archivos de video, audio; si deja esta casilla sin seleccionar, reducirá aún más el tiempo de análisis debido a que estos archivos normalmente son muy grandes y no son muy propensos a infecciones por virus*). Nuevamente, puede especificar las extensiones de los archivos que siempre deben analizarse.
- De manera opcional, puede decidir si desea ***Analizar archivos sin extensiones***: esta opción se encuentra activada de manera predeterminada, y se recomienda mantenerla activada a menos que tenga una razón válida para desactivarla. Los archivos sin extensión son muy sospechosos y siempre se deben analizar.

Ajustar el tiempo que tarda el análisis en completarse

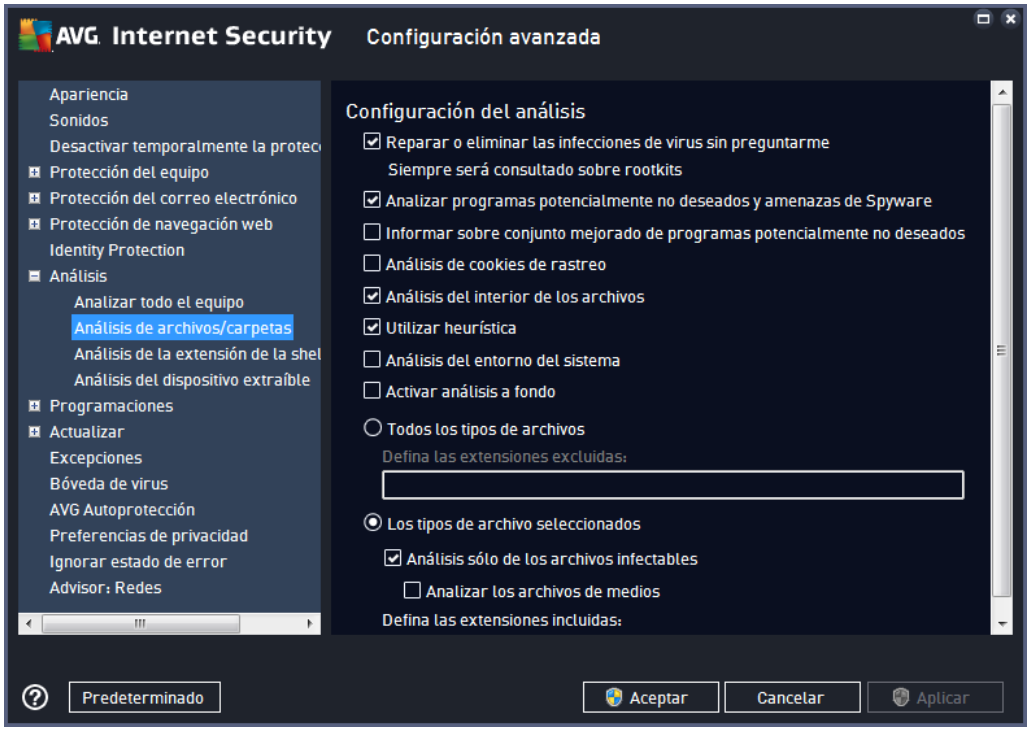
Dentro de la sección ***Ajustar el tiempo que tarda el análisis en completarse*** se puede especificar de manera adicional la velocidad de análisis deseada dependiendo del empleo de recursos del sistema. De manera predeterminada, el valor de esta opción está establecido en el nivel *según usuario* de empleo automático de recursos. Si desea que el análisis se realice a más velocidad, tardará menos tiempo, pero el uso de recursos del sistema aumentará de modo notable durante el análisis y el resto de actividades del equipo se ralentizará (*esta opción se puede emplear cuando el equipo está encendido pero no hay nadie trabajando en él*). Por otra parte, puede reducir el uso de recursos del sistema prolongando la duración del análisis.

Configurar informes de análisis adicionales ...

Haga clic en el vínculo ***Configurar informes de análisis adicionales...*** para abrir una ventana de diálogo denominada ***Informes de análisis*** donde puede marcar varios elementos para definir de qué hallazgos se debería informar:



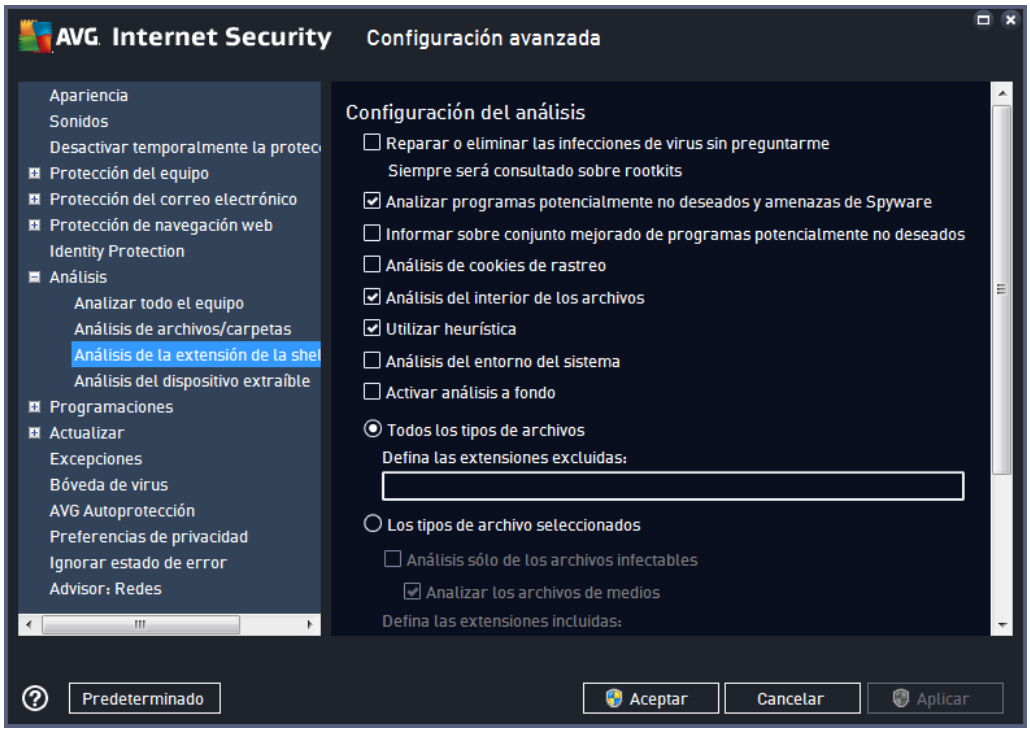
La interfaz de edición para ***Analizar Archivos o Carpetas Específicos*** es idéntica al cuadro de diálogo de edición Análisis completo del equipo. Todas las opciones de configuración son iguales; sin embargo, la configuración predeterminada es más estricta para el Análisis de Todo el Equipo:



Todos los parámetros definidos en este diálogo de configuración se aplican únicamente a las áreas seleccionadas para el análisis con Análisis de archivos o carpetas específicos.

Nota: *para obtener una descripción de los parámetros específicos, consulte el capítulo Configuración Avanzada de AVG / Análisis / Análisis Completo del Equipo.*

De modo parecido al elemento anterior, Análisis Completo del Equipo, este elemento denominado ***Análisis Análisis de Extensión de Consola*** también ofrece varias opciones para editar el análisis predefinido por el proveedor de software. En esta ocasión, la configuración está relacionada con el análisis de objetos específicos ejecutados directamente desde el entorno de Windows Explorer (*extensión de consola*), consulte el capítulo Análisis en Windows Explorer:

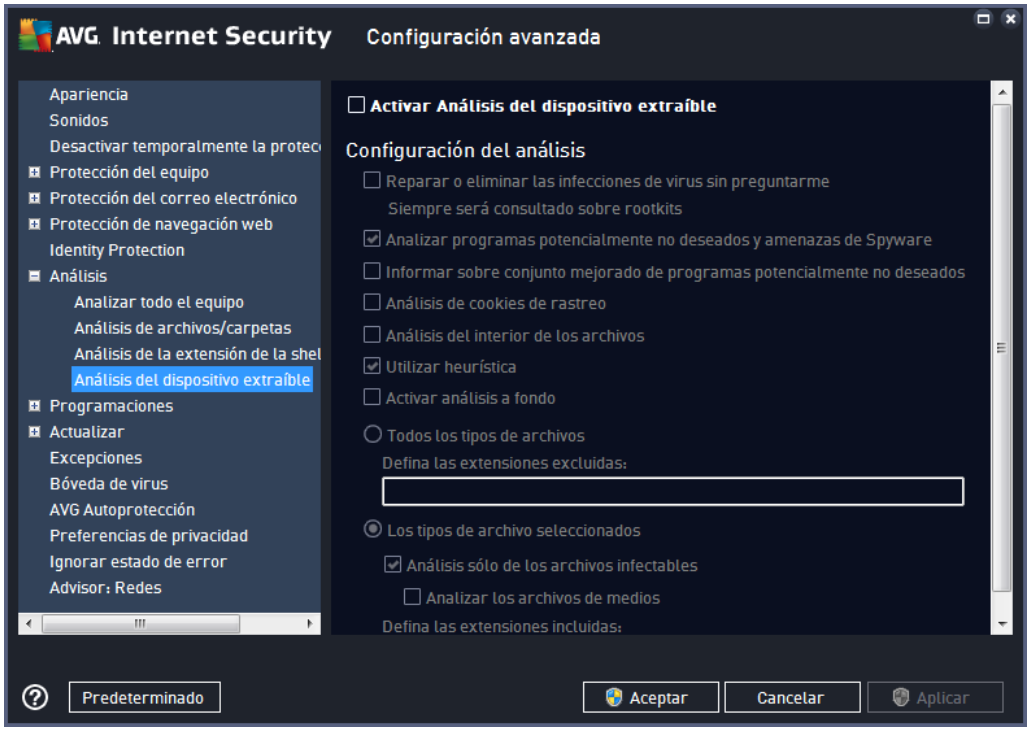


La lista de parámetros muestra parámetros idénticos a los que están disponibles para Analizar Todo el Equipo. Sin embargo, la configuración predeterminada es diferente (*por ejemplo, el análisis de todo el equipo no comprueba de manera predeterminada los archivos, pero sí analiza el entorno del sistema, mientras que con el análisis de extensión de consola es al revés*).

Nota: *para obtener una descripción de los parámetros específicos, consulte el capítulo Configuración Avanzada de AVG / Análisis / Análisis Completo del Equipo.*

En comparación con el cuadro de diálogo Análisis Completo del Equipo, el cuadro de diálogo ***Análisis de Extensión de Consola*** también incluye la sección denominada ***Otros ajustes relacionados con la Interfaz de Usuario de AVG***, donde puede especificar si desea tener acceso al progreso del análisis y sus resultados desde la interfaz de usuario de AVG. Asimismo, puede definir que el resultado del análisis sólo se muestre en caso de que se detecte una infección durante el análisis.

La interfaz de edición para el ***Análisis del Dispositivo Extraíble*** también es muy parecida al cuadro de diálogo de edición para el Análisis Completo del Equipo:



El ***Análisis del dispositivo extraíble*** se inicia automáticamente cada vez que conecta algún dispositivo extraíble a su equipo. De forma predeterminada, este análisis está desactivado. Sin embargo, es crucial analizar los dispositivos extraíbles en busca de amenazas potenciales, ya que éstos son una fuente importante de infección. Para tener este análisis listo y activarlo de forma automática cuando sea necesario, marque la opción ***Activar análisis del dispositivo extraíble***.

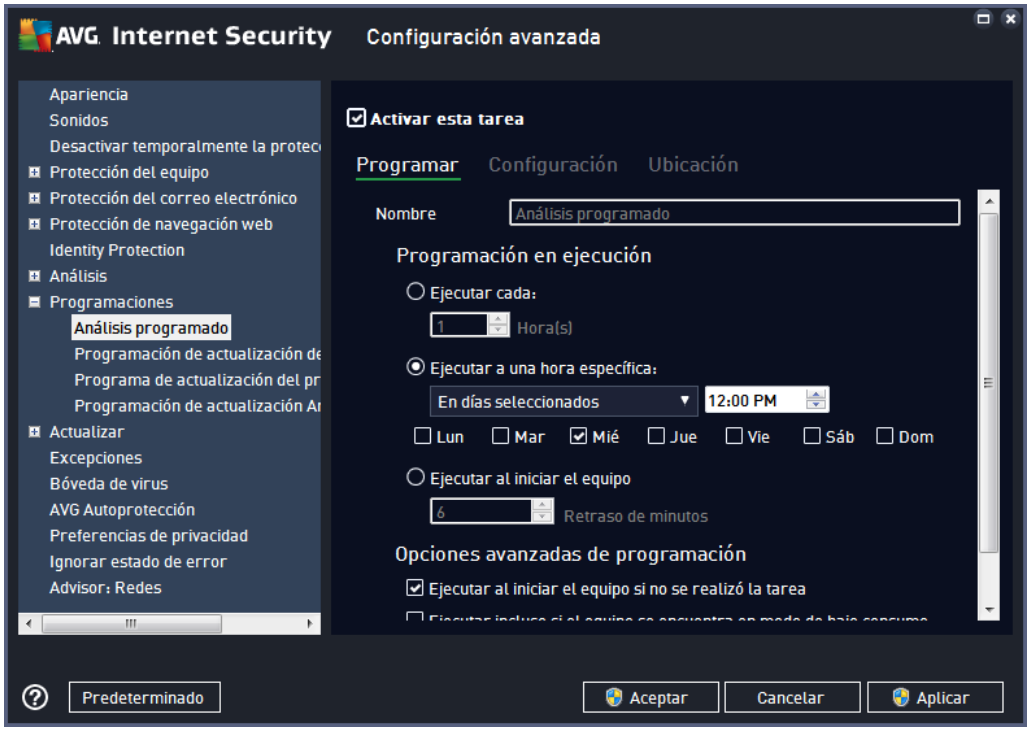
Nota: *Para obtener una descripción de los parámetros específicos, consulte el capítulo Configuración Avanzada de AVG / Análisis / Análisis Completo del equipo.*

3.7.9. Programaciones

En la sección ***Programas*** puede editar la configuración predeterminada de:

- Análisis programado
- Programación de actualización de las definiciones
- Programación de actualización del programa
- Programación de actualización de Anti-Spam

Los parámetros del análisis programado se pueden editar (*o se puede configurar una nueva programación*) en tres pestañas: En cada pestaña puede seleccionar o cancelar la selección del elemento ***Activar esta tarea*** para desactivar de forma temporal el análisis programado y volverlo a activar cuando sea necesario:



A continuación, el campo de texto ***Nombre*** (*desactivado para todos los programas predeterminados*) indica el nombre asignado a este programa por proveedor de programa. Para programaciones agregadas recientemente (*puede agregar una nueva programación haciendo clic con el botón secundario del mouse en el elemento* ***Análisis programado*** *en el árbol de navegación izquierdo*), puede especificar su propio nombre, y en ese caso el campo de texto se abrirá para que lo edite. Intente utilizar nombres cortos, descriptivos y adecuados para los análisis a fin de distinguirlos después fácilmente.

Ejemplo: *No es adecuado llamar al análisis por el nombre "Nuevo análisis" o "Mi análisis" ya que estos nombres no hacen referencia a lo que el análisis realmente verifica. En cambio, un ejemplo de un buen nombre descriptivo sería "Análisis de áreas del sistema", etc. Además, no es necesario especificar en el nombre del análisis si es el análisis de todo el sistema o sólo de archivos o carpetas seleccionados; sus propios análisis siempre serán una versión específica del análisis de archivos o carpetas seleccionados.*

En este cuadro de diálogo puede definir con más detalle los siguientes parámetros del análisis:

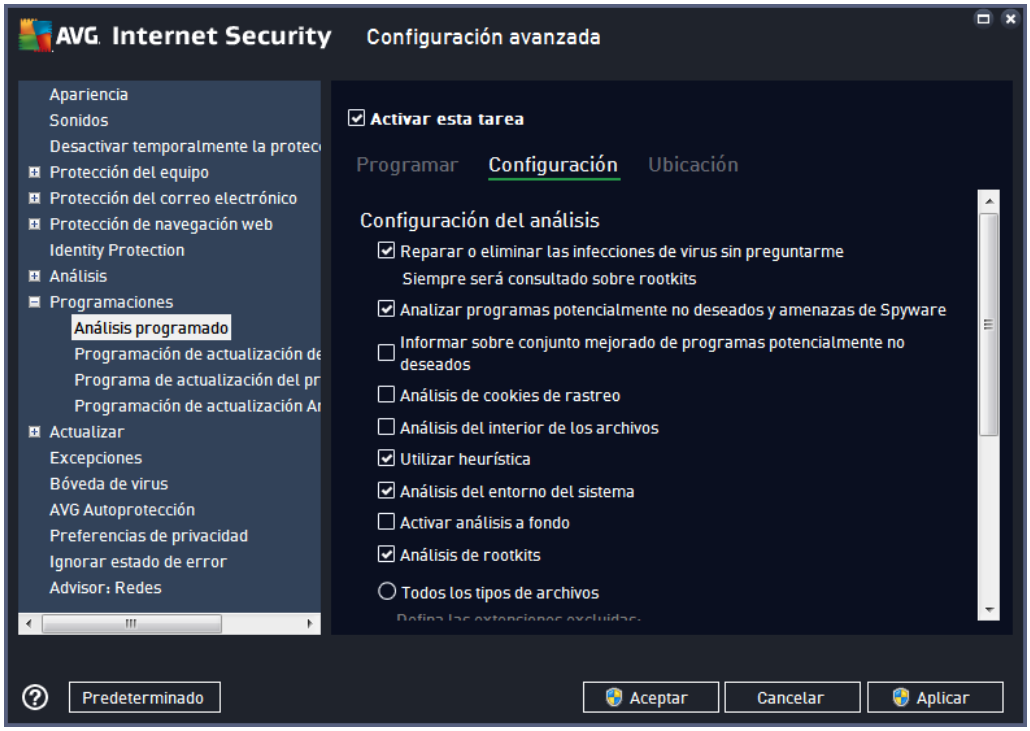
Programación en ejecución

Aquí puede especificar los rangos de tiempo para la ejecución del análisis programado recientemente. El tiempo se puede definir con la ejecución repetida del análisis tras un período de tiempo determinado (***Ejecutar cada...***), estableciendo una fecha y una hora exactas (***Ejecutar en horas específicas***) o estableciendo un evento al que debe estar asociada la ejecución del análisis (***Ejecutar al iniciar el equipo***).

Opciones avanzadas de programación

- ***Ejecutar al iniciar el equipo si no se realizó la tarea***: si programa la tarea para ejecutarse a una hora específica, esta opción le garantiza que el análisis se realizará posteriormente en caso de que el equipo esté apagado en el horario programado.

- ***Ejecutar incluso si el equipo se encuentra en modo de bajo consumo***: la tarea se debe llevar a cabo a la hora programada aún si el equipo está funcionando con batería.



En la pestaña ***Configuración*** se encontrará una lista de parámetros de análisis que de manera opcional se pueden activar o desactivar. De manera predeterminada, la mayoría de los parámetros están activados y su funcionamiento se aplicará durante el análisis. ***A menos que se cuente con una razón válida para cambiar esta configuración recomendamos mantenerla***:

- ***Reparar o eliminar las infecciones de virus sin preguntarme*** *(activada de forma predeterminada):* si se identifica un virus durante el análisis, se puede reparar automáticamente si está disponible la reparación. Si no se puede reparar automáticamente el archivo infectado, el objeto infectado se trasladará a la Bóveda de virus.

- ***Analizar programas potencialmente no deseados y amenazas de spyware*** *(activado de forma predeterminada):* marcar para activar el análisis de spyware, además de virus. El spyware representa una categoría de malware dudoso: aunque normalmente significa un riesgo de seguridad, puede que algunos de estos programas se instalen intencionalmente. Recomendamos mantener esta función activada, ya que incrementa la seguridad del equipo.

- ***Informar sobre conjunto mejorado de programas potencialmente no deseados*** (*desactivado de forma predeterminada*): marcar para detectar paquetes extendidos de spyware: programas que son totalmente correctos e inofensivos cuando se adquieren directamente del fabricante, pero que pueden emplearse con fines maliciosos posteriormente. Se trata de una medida adicional que aumenta aún más la seguridad de su equipo, pero que puede llegar a bloquear programas legales, por lo que de forma predeterminada está desactivada.

- ***Análisis de cookies de rastreo*** (*desactivado de forma predeterminada*): este parámetro especifica que se deben detectar cookies durante el análisis; (las cookies *HTTP se utilizan para la autenticación, el rastreo*

y el mantenimiento de información específica sobre los usuarios, como las preferencias de sitios o el contenido de sus carritos de compras electrónicos).

- ***Análisis del interior de los archivos*** (*desactivado de forma predeterminada*): este parámetro especifica que el análisis debe comprobar todos los archivos, incluso si se almacenan dentro de un archivo, por ejemplo, ZIP, RAR, ...

- ***Utilizar heurística*** *(activado de forma predeterminada)*: el análisis heurístico (*la emulación dinámica de las instrucciones del objeto analizado en un entorno informático virtual*) será uno de los métodos empleados para la detección de virus durante el análisis.

- ***Análisis del entorno del sistema*** (*activado de forma predeterminada*): el análisis también comprobará las áreas del sistema del equipo.

- ***Activar análisis a fondo*** (*desactivado de forma predeterminada):* en determinadas situaciones (*con sospechas de que el equipo está infectado*) puede seleccionar esta opción para activar los algoritmos de análisis más exhaustivos que analizarán incluso las áreas del equipo que apenas se infectan, para estar absolutamente seguro. Pero recuerde que este método consume mucho tiempo.

- ***Analizar en busca de rootkits*** *(activado de forma predeterminada):* Anti-Rootkit busca en su equipo posibles rootkits, es decir, programas y tecnologías que cubran la actividad de malware en su equipo. Si se detecta un rootkit, no significa necesariamente que el equipo esté infectado. En algunos casos, secciones o controladores específicos de aplicaciones normales se pueden detectar erróneamente como rootkits.

También debe decidir si desea analizar

- ***Todos los tipos de archivos*** con la opción de definir excepciones al análisis proporcionando una lista de extensiones de archivo separadas por comas que no deben ser analizadas (*una vez guardado, la coma pasa a ser punto y coma*).

- ***Tipos de archivos seleccionados***: puede especificar que desea analizar sólo los tipos de archivos que pueden resultar infectados (*los archivos que no pueden infectarse no se analizarán, por ejemplo, algunos archivos de texto sin formato u otros archivos no ejecutables*), incluyendo los archivos multimedia (*archivos de video, audio; si deja esta casilla sin seleccionar, reducirá aún más el tiempo de análisis debido a que estos archivos normalmente son muy grandes y no son muy propensos a infecciones por virus*). Nuevamente, puede especificar las extensiones de los archivos que siempre deben analizarse.

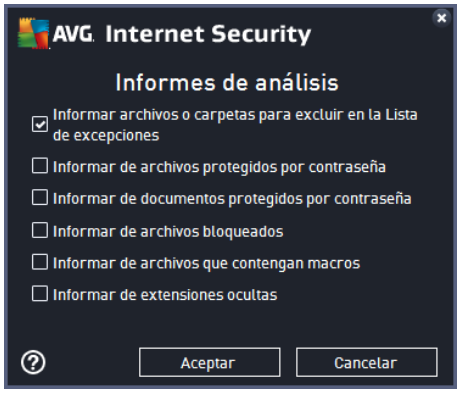
- De manera opcional, puede decidir si desea ***Analizar archivos sin extensiones***: esta opción se encuentra activada de manera predeterminada, y se recomienda mantenerla activada a menos que tenga una razón válida para desactivarla. Los archivos sin extensión son muy sospechosos y siempre se deben analizar.

Ajustar el tiempo que tarda el análisis en completarse

Dentro de esta sección puede especificar de manera adicional la velocidad de análisis deseada dependiendo del empleo de recursos del sistema. De manera predeterminada, el valor de esta opción está establecido en el nivel *según usuario* de empleo automático de recursos. Si desea que el análisis se realice a más velocidad, tardará menos tiempo, pero el uso de recursos del sistema aumentará de modo notable durante el análisis y el resto de actividades del equipo se ralentizará (*esta opción se puede emplear cuando el equipo está encendido pero no hay nadie trabajando en él*). Por otro lado, puede reducir el uso de recursos del sistema prolongando la duración del análisis.

Configurar informes de análisis adicionales

Haga clic en el vínculo ***Configurar informes de análisis adicionales...*** para abrir una ventana de diálogo denominada ***Informes de análisis*** donde puede marcar varios elementos para definir de qué hallazgos se debería informar:



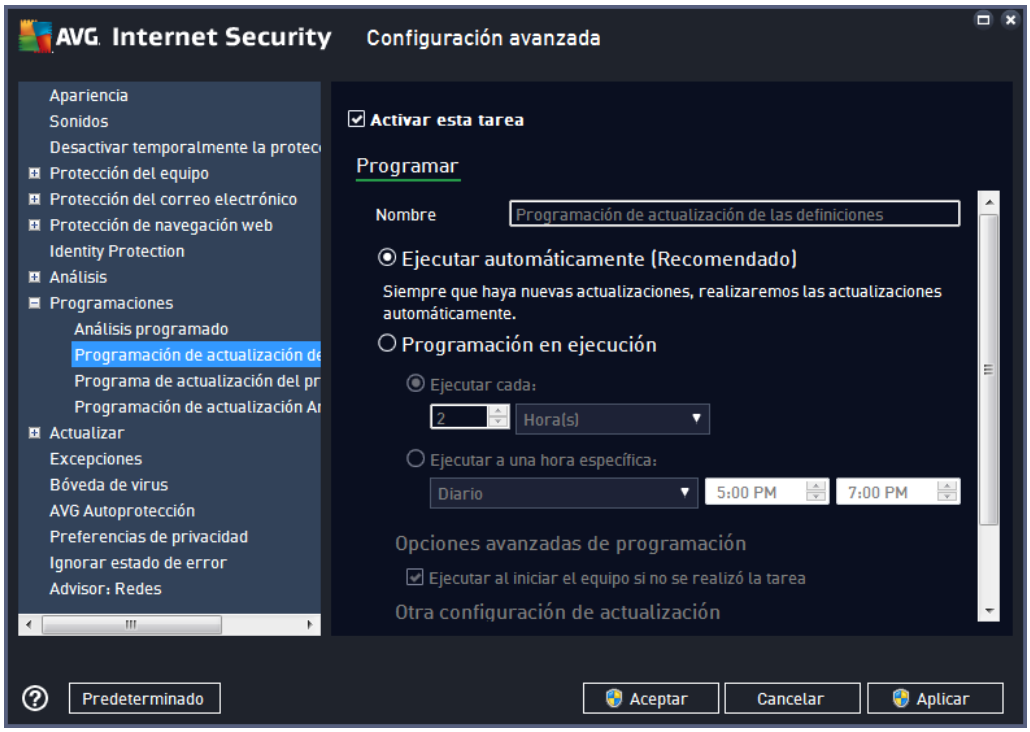
Opciones de apagado del equipo

En la sección ***Opciones de apagado del equipo***: decida si el equipo se debe apagar automáticamente una vez finalizado el proceso de análisis en ejecución. Después de haber confirmado la opción (***Apagado del equipo después de la finalización del análisis***), se activa una nueva opción, que permite que el equipo se apague aunque esté bloqueado (***Forzar el apagado si el equipo está bloqueado***).

En la pestaña ***Ubicación*** puede definir si desea programar el análisis de todo el equipo o el análisis de archivos/

carpetas. Si selecciona analizar archivos o carpetas específicos, en la parte inferior de este cuadro de diálogo se activará la estructura de árbol visualizada y podrá especificar las carpetas que se analizarán.

Si es ***realmente necesario***, puede quitar la marca del elemento ***Activar esta tarea*** para desactivar de forma temporal la actualización programada de las definiciones y volverla a activar más adelante:



En este cuadro de diálogo puede configurar algunos parámetros detallados de la programación de actualización. El campo de texto ***Nombre*** (*desactivado para todos los programas predeterminados*) indica el nombre asignado a este programa por proveedor de programa.

Programación en ejecución

De manera predeterminada, la tarea se inicia automáticamente (***Ejecución automática***) tan pronto como esté disponible una nueva actualización de definiciones de virus. Le recomendamos que mantenga esta configuración, a menos que haya una buena razón para obrar de manera contraria. En este último caso, puede configurar el inicio de la tarea manualmente y especificar los intervalos de tiempo para la nueva programación de inicio de actualización de definiciones. El tiempo se puede definir con la ejecución repetida de la actualización después de un cierto período de tiempo (***Ejecutar cada...***) o definiendo una fecha y hora exactas (***Ejecutar en horas específicas***).

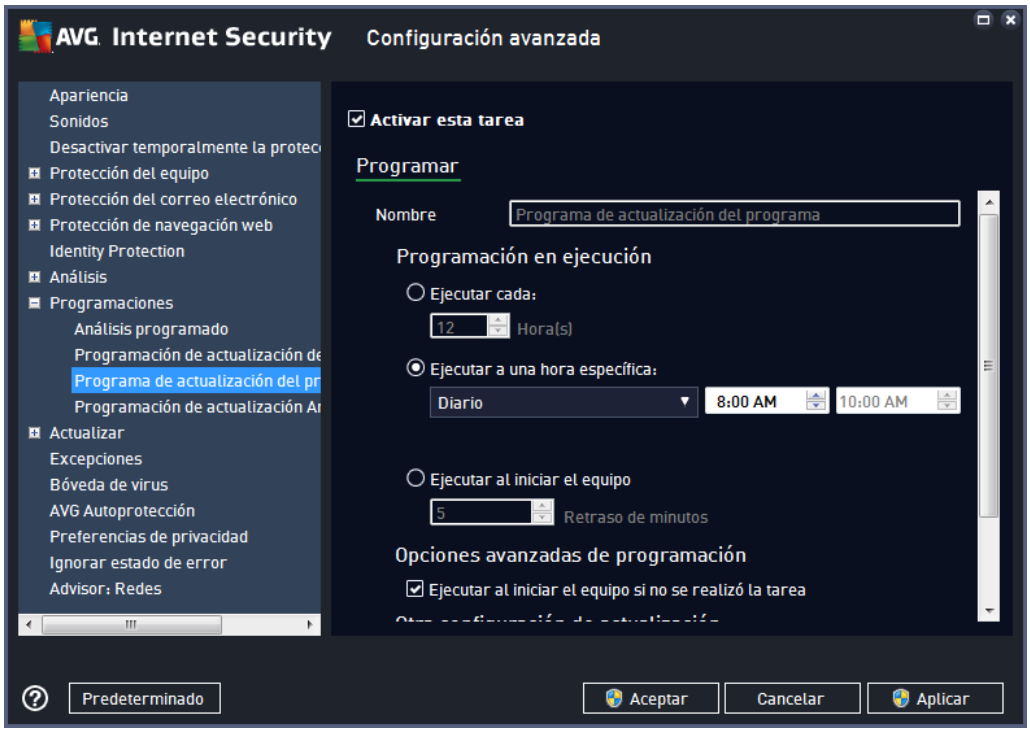
Opciones avanzadas de programación

Esta sección le permite definir en qué condiciones debe o no ejecutarse la actualización si el equipo se encuentra en modo de alimentación baja o totalmente apagado.

Otra configuración de actualización

Finalmente, marque la opción ***Ejecutar de nuevo la actualización tan pronto como esté disponible la conexión a Internet*** para asegurarse de que, si se interrumpe la conexión a Internet y el proceso de actualización de Anti-Spam falla, se iniciará otra vez inmediatamente después de restaurar la conexión a Internet. Una vez que se inicia la actualización programada en la hora que ha especificado, se le informará de este hecho mediante una ventana emergente en el icono de la bandeja del sistema AVG (*siempre y cuando haya conservado la configuración predeterminada del cuadro de diálogo Configuración avanzada/Apariencia).*

Si es ***realmente necesario***, puede quitar la marca del elemento ***Activar esta tarea*** para desactivar de forma temporal la actualización programada y volverla a activar más adelante:



El campo de texto ***Nombre*** (*desactivado para todos los programas predeterminados*) indica el nombre asignado a este programa por proveedor de programa.

Programación en ejecución

Aquí, especifique los intervalos de tiempo para la ejecución de la actualización del programa recién programada. El tiempo se puede definir con la ejecución repetida de la actualización después de un cierto período de tiempo (***Ejecutar cada***) o definiendo una fecha y hora exactas (***Ejecutar en horas específicas***), o también definiendo un evento con el que se debe asociar la ejecución de la actualización (***Ejecutar al iniciar el equipo***).

Opciones avanzadas de programación

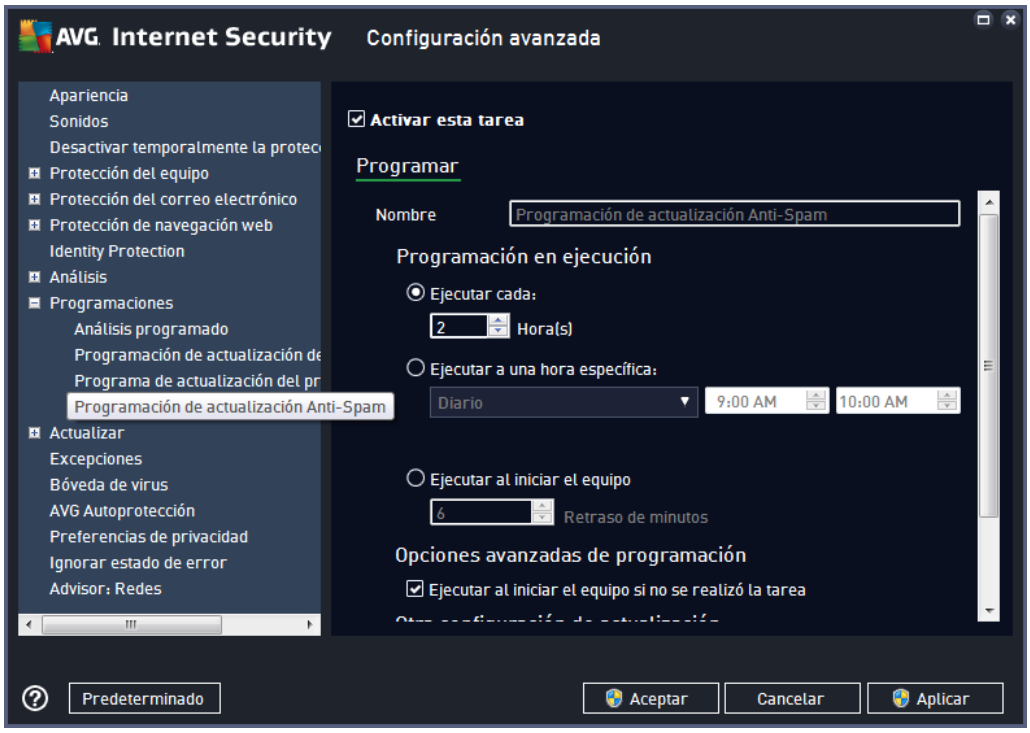
Esta sección le permite definir en qué condiciones debe o no ejecutarse la actualización del programa si el equipo se encuentra en modo de alimentación baja o totalmente apagado.

Otra configuración de actualización

Marque la opción ***Ejecutar de nuevo la actualización tan pronto como esté disponible la conexión a Internet*** para asegurarse de que, si se interrumpe la conexión a Internet y el proceso de actualización de Anti-Spam falla, se iniciará otra vez inmediatamente después de restaurar la conexión a Internet. Una vez que se inicia la actualización programada en la hora que ha especificado, se le informará de este hecho mediante una ventana emergente en el icono de la bandeja del sistema AVG (*siempre y cuando haya conservado la configuración predeterminada del cuadro de diálogo Configuración avanzada/Apariencia*).

Nota: *si coinciden una actualización programada y un análisis programado al mismo tiempo, el proceso de actualización tendrá mayor prioridad y, por consiguiente, se interrumpirá el proceso de análisis. En ese caso, se le informará acerca del conflicto.*

Si es realmente necesario, puede quitar la marca del elemento ***Activar esta tarea*** para desactivar de forma temporal la actualización de Anti-Spam programada y volverla a activar más adelante:



En este cuadro de diálogo puede configurar algunos parámetros detallados de la programación de actualización. El campo de texto ***Nombre*** (*desactivado para todas las programaciones predeterminadas*) indica el nombre asignado a esta programación por proveedor de programación.

Programación en ejecución

Aquí, especifique los intervalos de tiempo de ejecución de la actualización recién programada de Anti-Spam. El tiempo se puede definir con la ejecución repetida de la actualización de Anti-Spam tras un período de tiempo determinado (***Ejecutar cada***) o estableciendo una fecha y una hora exactas (***Ejecutar en horas específicas***), o también definiendo un evento al que debe estar asociada la ejecución de la actualización (***Ejecutar al iniciar el equipo***).

Opciones avanzadas de programación

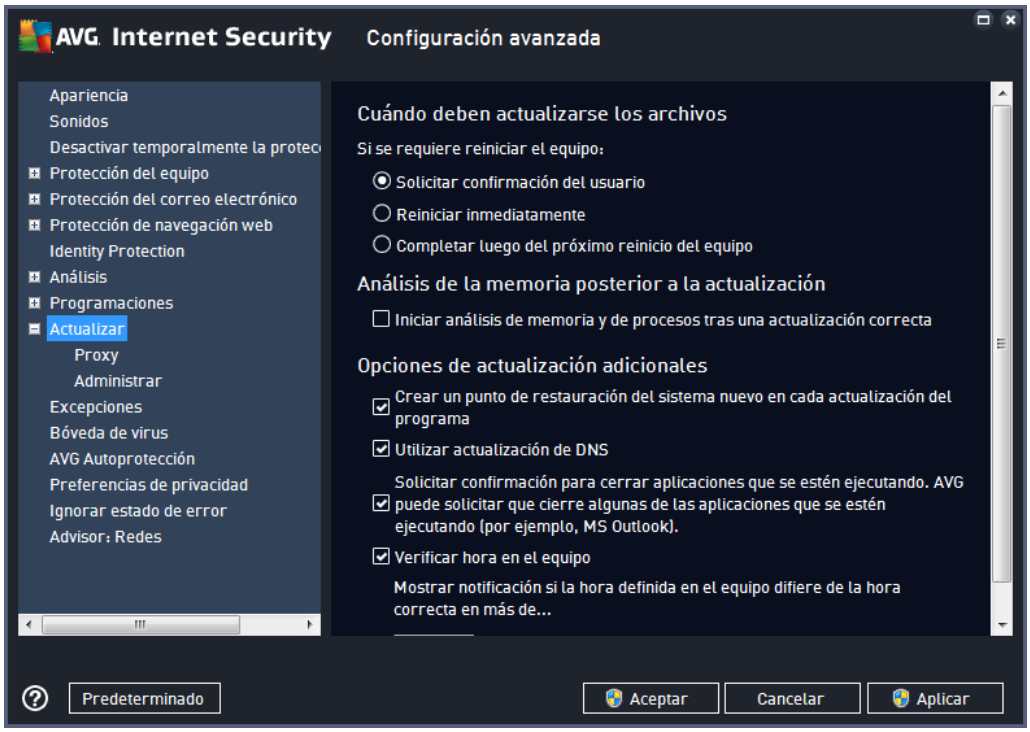
Esta sección le permite definir en qué condiciones debe o no ejecutarse la actualización de Anti-Spam si el equipo se encuentra en modo de alimentación baja o totalmente apagado.

Otra configuración de actualización

Marque la opción ***Ejecutar de nuevo la actualización tan pronto como esté disponible la conexión a internet*** para asegurarse de que, si se interrumpe la conexión y el proceso de actualización de Anti-Spam falla, se iniciará otra vez inmediatamente después de restaurar la conexión a internet. Una vez que se inicia el análisis programado en la hora que ha especificado, se le informará de este hecho mediante una ventana emergente en el icono del sistema AVG (*siempre y cuando haya conservado la configuración predeterminada del cuadro de diálogo Configuración avanzada/Apariencia*).

3.7.10. Actualizar

El elemento de navegación ***Actualizar*** abre un nuevo cuadro de diálogo en el que puede especificar los parámetros generales relacionados con la actualización de AVG:



Cuándo deben actualizarse los archivos

En esta sección, puede seleccionar entre tres opciones alternativas para utilizar en caso de que el proceso de actualización requiera un reinicio del equipo. Se puede programar la finalización de la actualización para el próximo reinicio del equipo, o bien se puede ejecutar el reinicio inmediatamente:

- ***Solicitar confirmación del usuario*** *(activada de forma predeterminada)*: se le pedirá que apruebe un reinicio del equipo, necesario para finalizar el proceso de actualización.
- ***Reiniciar inmediatamente***: el equipo se reiniciará inmediatamente de forma automática después de que el proceso de actualización haya finalizado, y no será necesaria la aprobación del usuario.

- ***Completar luego del próximo reinicio del equipo***: la finalización del proceso de actualización se pospondrá hasta el próximo reinicio del equipo. Tenga en cuenta que esta opción sólo se recomienda si puede estar seguro de que el equipo se reinicia regularmente, al menos diariamente.

Análisis de la memoria posterior a la actualización

Seleccione esta casilla de verificación para especificar que desea ejecutar un nuevo análisis de la memoria después de cada actualización completada correctamente. La última actualización descargada podría contener definiciones de virus nuevas, y éstas podrían aplicarse en el análisis de forma inmediata.

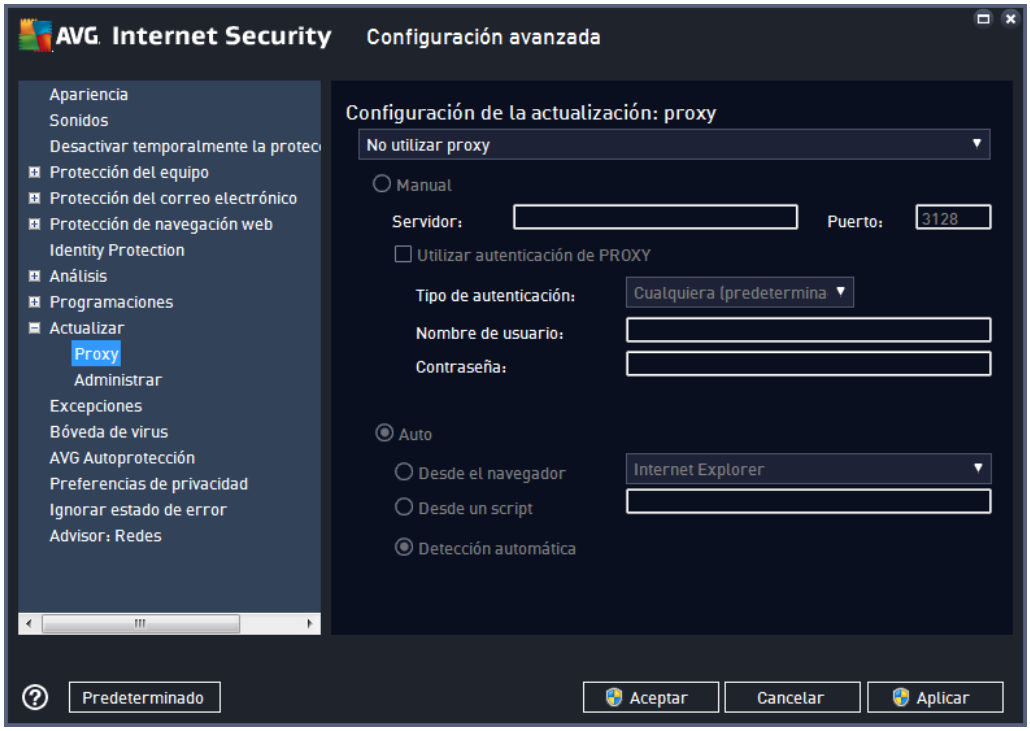
Opciones de actualización adicionales

- ***Crear un punto de restauración del sistema nuevo en cada actualización del programa*** (*activado de forma predeterminada*): antes de iniciar cada actualización del programa AVG se crea un punto de restauración del sistema. Si el proceso de actualización falla y su sistema operativo se bloquea, podrá restaurar su sistema operativo a su configuración original desde este punto. Se puede obtener acceso a esta opción mediante Inicio/Todos los programas/Accesorios/Herramientas del sistema/Restaurar sistema, pero se recomienda que sólo los usuarios experimentados realicen cambios. Mantenga esta casilla seleccionada si desea hacer uso de esta funcionalidad.

- ***Utilizar actualización de DNS*** (*activado de manera predeterminada*): si este elemento está marcado, una vez que se inicia la actualización, su **AVG Internet Security 2015** busca la información sobre la última versión de la base de datos de virus y la última versión del programa en el servidor DNS. A continuación, sólo se descargan y aplican los archivos más pequeños e indispensables para la actualización. De esta manera, se minimiza la cantidad de datos que se deben descargar y el proceso de actualización se ejecuta con mayor rapidez.

- ***Solicitar confirmación para cerrar aplicaciones que se estén ejecutando*** (*activado de forma predeterminada*): con este elemento tendrá la seguridad de que ninguna aplicación actualmente en ejecución se cerrará sin su permiso, si se requiere para que el proceso de actualización finalice.

- ***Verificar hora en el equipo*** (*activado de forma predeterminada*): marque esta opción para declarar que desea recibir una notificación en caso de que la hora del equipo difiera por más horas de las especificadas de la hora correcta.



El servidor proxy es un servidor independiente o un servicio que funciona en el equipo, que garantiza la conexión más segura a Internet. De acuerdo con las reglas de red especificadas, puede acceder a Internet bien directamente o a través del servidor proxy; ambas posibilidades pueden darse al mismo tiempo. A continuación, en el primer elemento del diálogo ***Configuración de la actualización: proxy*** debe seleccionar en el menú del cuadro combinado si desea:

- ***No utilizar proxy***: configuración predeterminada
- ***Utilizar proxy***
- ***Intentar conectarse utilizando proxy, y si esto falla, conectarse directamente***

Si selecciona alguna opción que utiliza el servidor proxy, deberá especificar varios datos adicionales. La configuración del servidor se puede llevar a cabo manual o automáticamente.

Configuración manual

Si selecciona la configuración manual (marque *la opción* ***Manual*** *para activar la sección del diálogo correspondiente*) deberá especificar los elementos siguientes:

- ***Servidor***: especifique la dirección IP del servidor o el nombre del servidor.
- ***Puerto***: especifique el número del puerto que hace posible el acceso a internet (*el valor predeterminado es 3128 pero se puede definir otro; en caso de duda, póngase en contacto con el administrador de la red*).

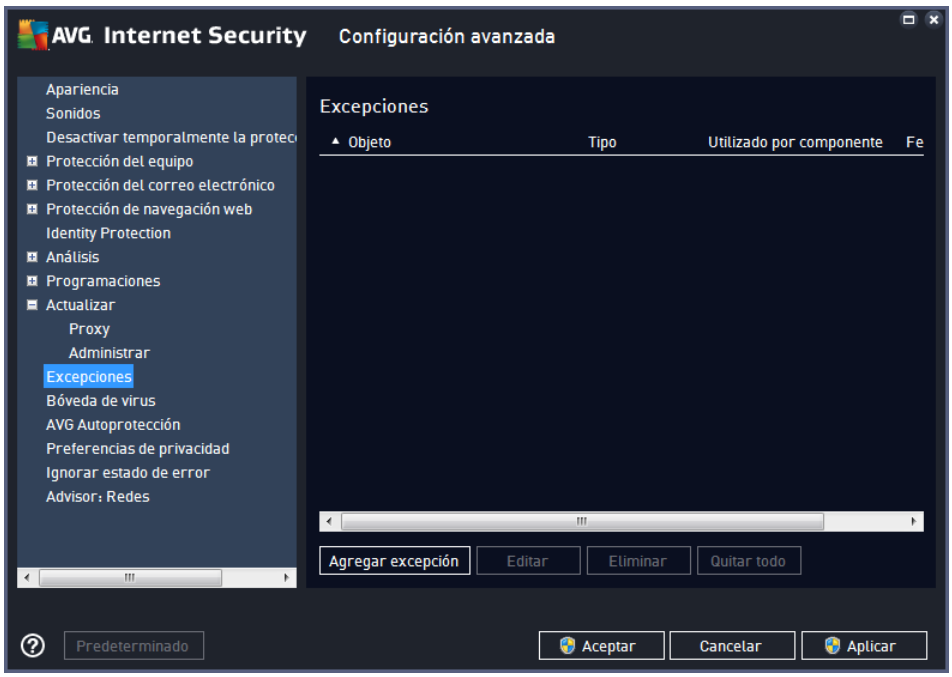
El servidor proxy también puede tener reglas específicas configuradas para cada usuario. Si el servidor proxy está configurado de este modo, seleccione la opción ***Utilizar autenticación de PROXY*** para verificar que el nombre de usuario y la contraseña sean válidos para la conexión a Internet mediante el servidor proxy.

Configuración automática

Si selecciona la configuración automática *(marque la opción **Auto** para activar la sección del cuadro de diálogo correspondiente*), a continuación, seleccione de dónde debe obtenerse la configuración de proxy:

- ***Desde el navegador***: la configuración se obtendrá del navegador de Internet predeterminado
- ***Desde el script***: la configuración se leerá de un script descargado con la dirección de proxy como valor de retorno de la función.
- ***Detección automática***: la configuración se detectará automáticamente desde el servidor proxy

El cuadro de diálogo ***Administración de Actualizaciones*** ofrece dos opciones accesibles mediante dos botones:

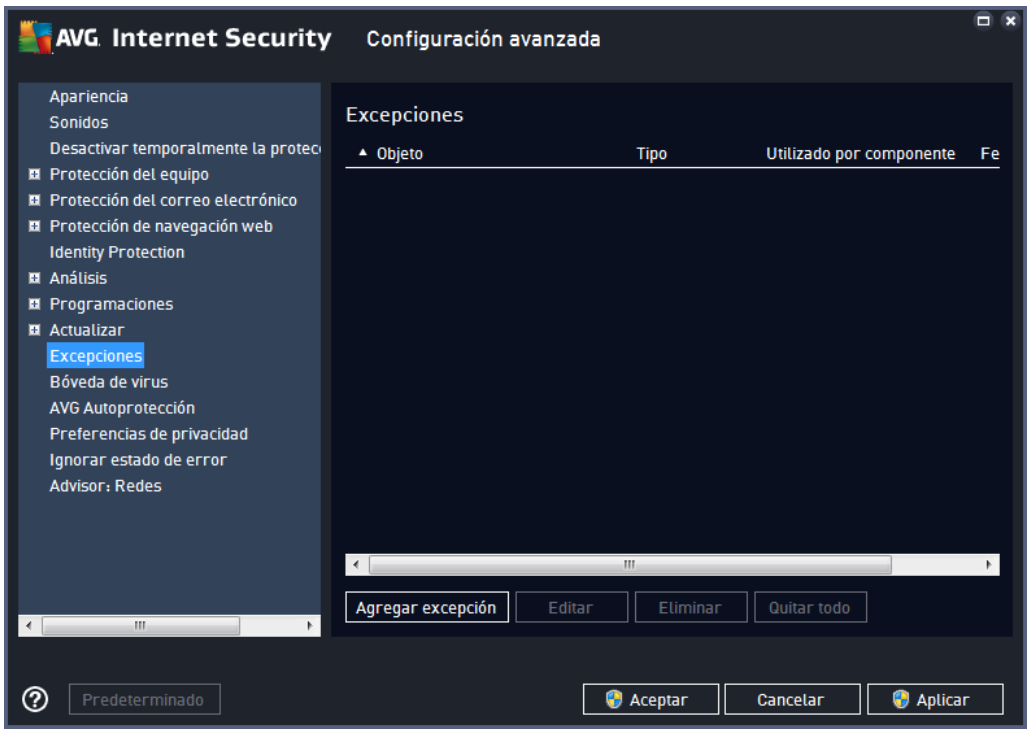


- ***Eliminar archivos de actualización temporales***: presione este botón para eliminar todos los archivos de actualización redundantes del disco duro (*de forma predeterminada estos archivos se guardan durante 30 días*)
- ***Revertir la base de datos de virus a la versión anterior***: presione este botón para eliminar la última versión de la base de datos de virus del disco duro y volver a la versión anterior guardada (*la nueva versión de la base de datos de virus será parte de la siguiente actualización*)

3.7.11. Excepciones

En el cuadro de diálogo ***Excepciones*** puede definir excepciones, es decir, elementos que **AVG Internet Security 2015** ignorará. Generalmente, deberá definir una excepción si AVG continúa detectando un programa o archivo como amenaza, o bloqueando un sitio web seguro como peligroso. Agregue ese archivo o sitio web a esta lista de excepciones, y AVG no le informará sobre él ni lo bloqueará más.

¡Siempre asegúrese de que el archivo, programa o sitio web en cuestión realmente es seguro!



La tabla en el cuadro de diálogo muestra una lista de excepciones, si ya se definió alguna. Cada elemento tiene una casilla de verificación a su lado. Si la casilla de verificación está marcada, la excepción está en vigor; en caso contrario, la excepción está definida, pero no se utiliza. Al hacer clic en un encabezado de columna, puede ordenar los elementos permitidos según sus criterios respectivos.

Botones de control

- ***Agregar excepción***: haga clic para abrir un nuevo cuadro de diálogo donde puede especificar el elemento que debe excluirse del análisis de AVG. En primer lugar, se lo invitará a definir el tipo de objeto, es decir, si se trata de una aplicación, un archivo, una carpeta, una URL o un certificado. A continuación, deberá examinar su disco para proporcionar la ruta de acceso al objeto respectivo o escribir la URL. Finalmente, puede seleccionar las funciones de AVG que deben ignorar el objeto seleccionado *(Protección Residente, Identity Protection, Análisis)*.

- ***Editar***: este botón solamente está activo si ya se han definido algunas excepciones, y se enumeran en la tabla. Luego, puede usar el botón para abrir el cuadro de diálogo de edición sobre una excepción seleccionada y configurar los parámetros de la excepción.

- ***Eliminar***: utilice este botón para cancelar una excepción previamente definida. Puede eliminarlas una por una, o resaltar un bloque de excepciones en la lista y cancelar las excepciones definidas. Después de cancelar la excepción, el archivo, carpeta o URL respectivo será comprobado por AVG otra vez. Tenga en cuenta que sólo se quitará la excepción, no el archivo ni la carpeta.

- ***Eliminar todo***: use este botón para borrar todas las excepciones definidas en la lista.

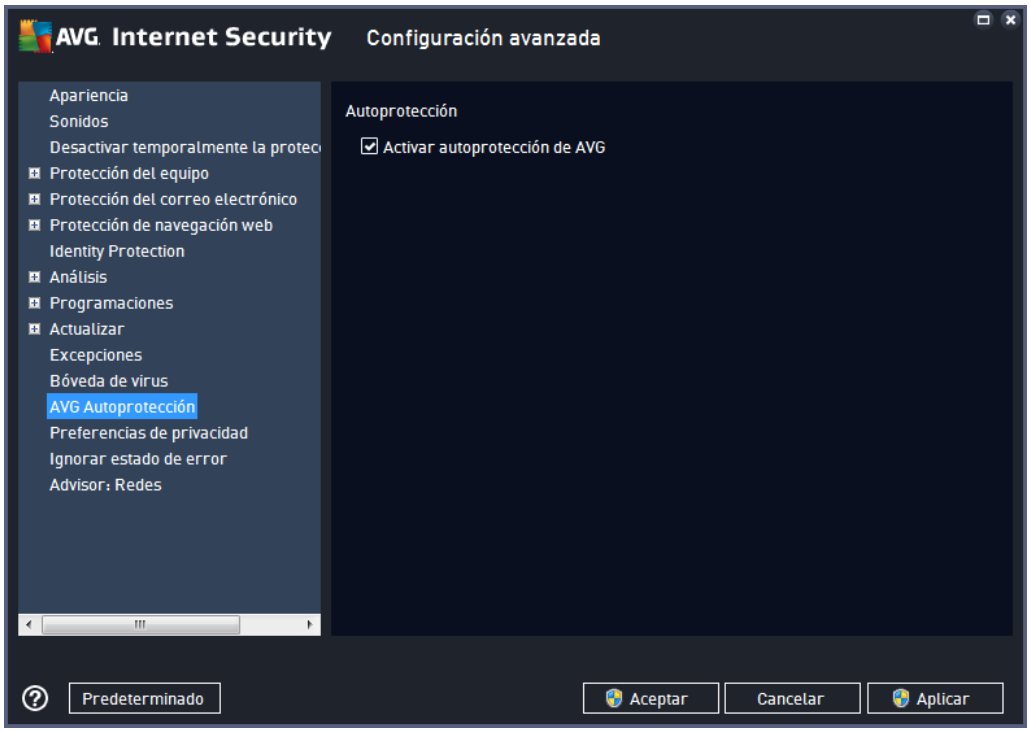
3.7.12. Bóveda de virus

El cuadro de diálogo ***Mantenimiento de la Bóveda de Virus*** permite definir varios parámetros relacionados con la administración de objetos almacenados en la Bóveda de Virus:

- ***Limitar el Tamaño de la Bóveda de virus***: utilice el control deslizante para configurar el tamaño máximo de la Bóveda de Virus. El tamaño se especifica proporcionalmente en comparación con el tamaño del disco local.

- ***Eliminación automática de archivos***: en esta sección se define la longitud máxima de tiempo que los objetos deben almacenarse en la Bóveda de virus (***Eliminar archivos anteriores a... días***), y la cantidad máxima de archivos que se almacenará en la Bóveda de virus (***Número máximo de archivos que se deben almacenar***).

3.7.13. Autoprotección AVG

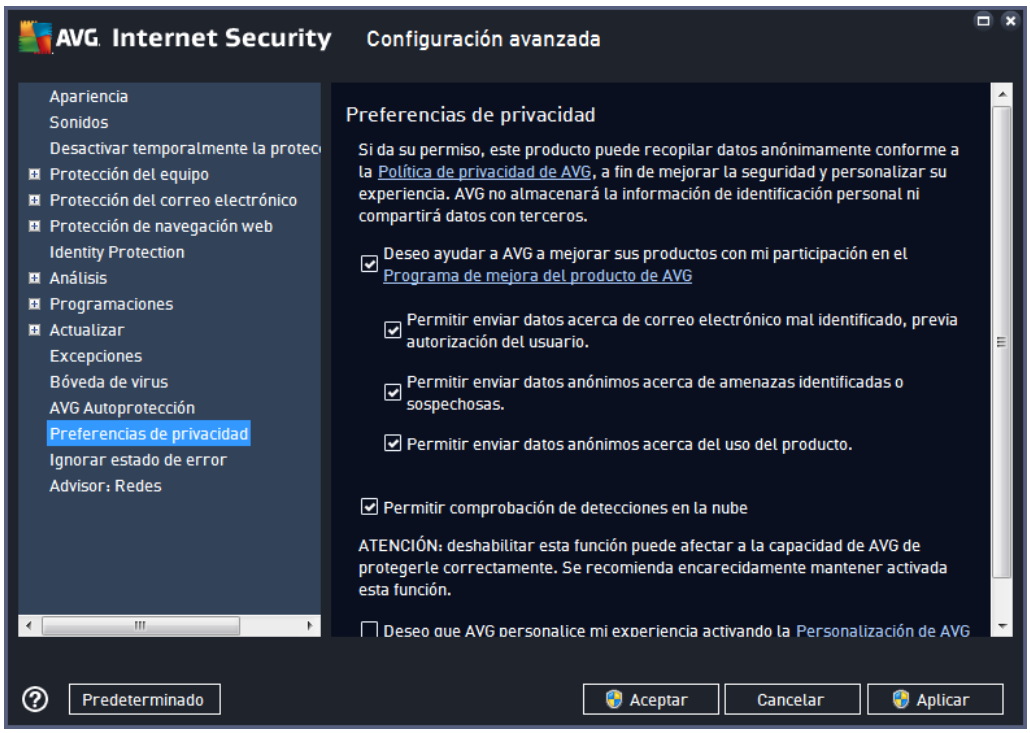


El elemento ***Autoprotección de AVG*** permite que **AVG Internet Security 2015** proteja sus propios procesos, archivos, claves de registro y controladores para que no se modifiquen ni desactiven. La razón principal para esta clase de protección es que algunas amenazas sofisticadas intentan desactivar la protección antivirus, y luego causan daño a su equipo libremente.

Recomendamos que esta función se mantenga activada.

3.7.14. Preferencias de privacidad

Este ***cuadro de diálogo*** le invita a participar en la mejora del producto AVG, así como a ayudarnos a aumentar el nivel de seguridad global de Internet. Sus informes nos permiten recopilar información actualizada sobre las últimas amenazas de participantes de todo el mundo y, a cambio, podemos mejorar la protección para todos. Los informes se crean de manera automática y, por lo tanto, no ocasiona inconvenientes. No se incluyen datos personales en los informes. Aunque el envío de informes de las amenazas detectadas es opcional, le pedimos que mantenga activada esta opción puesto que nos ayuda a mejorar la protección para los usuarios de AVG.



En el cuadro de diálogo, están disponibles las siguientes opciones de configuración:

- ***Deseo ayudar a AVG a mejorar sus productos a través de mi participación en el Programa de mejora del producto de AVG*** *(activado de forma predeterminada)*: Si desea ayudarnos a mejorar **AVG Internet Security 2015**, deje marcada la casilla de verificación. De este modo, se podrán notificar todas las amenazas encontradas a AVG, por lo que podremos recopilar información actualizada sobre malware de todos los participantes repartidos por el mundo y, a cambio, mejorar la protección de todos. Los informes se realizan automáticamente, por lo tanto no le causan ninguna molestia, y no se incluye en ellos ningún dato de identificación personal.

    - ***Permitir enviar datos acerca de correo electrónico mal identificado, previa autorización del usuario*** *(activada de forma predeterminada)*: envíe información sobre mensajes de correo electrónico identificados incorrectamente como spam, o sobre mensajes de spam no detectados por el servicio Anti-Spam. Al enviar este tipo de información, se le solicitará su confirmación.

    - ***Permitir enviar datos anónimos acerca de amenazas identificadas o sospechosas*** *(activada de forma predeterminada)*: envíe información sobre cualquier código o patrón de conducta sospechoso o definitivamente peligroso *(ya sea un virus, spyware o una página web maliciosa a la que está intentando obtener acceso)* detectado en su equipo.

    - ***Permitir enviar datos anónimos acerca del uso del producto*** *(activado de forma predeterminada)*: envíe datos estadísticos básicos sobre el uso de la aplicación, como el número de detecciones, análisis ejecutados, actualizaciones exitosas o no exitosas, etc.

- ***Permitir la comprobación de las detecciones en la nube*** *(activado de forma predeterminada)*: se comprobará si las amenazas detectadas están realmente infectadas, con el fin de descartar falsos positivos.

- ***Deseo que AVG personalice mi experiencia activando la Personalización de AVG*** *(desactivada de*

manera predeterminada): esta función analiza de forma anónima el comportamiento de los programas y aplicaciones instalados en su equipo. En función de esto, AVG puede ofrecerle servicios enfocados a sus necesidades, para garantizarle la máxima seguridad.

3.7.15. Ignorar estado de error

En el cuadro de diálogo ***Ignorar estado de error*** puede marcar aquellos componentes de los que no desea que se le informe:

De manera predeterminada, ningún componente está seleccionado en esta lista. Lo cual significa que si algún componente se coloca en un estado de error, se le informará de inmediato mediante:

- el icono en la bandeja de sistema: mientras todas las partes de AVG funcionen correctamente, el icono se muestra en cuatro colores; sin embargo, si ocurre un error, el icono aparece con un signo de admiración amarillo
- la descripción de texto del problema existente en la sección Información del estado de seguridad de la ventana principal de AVG

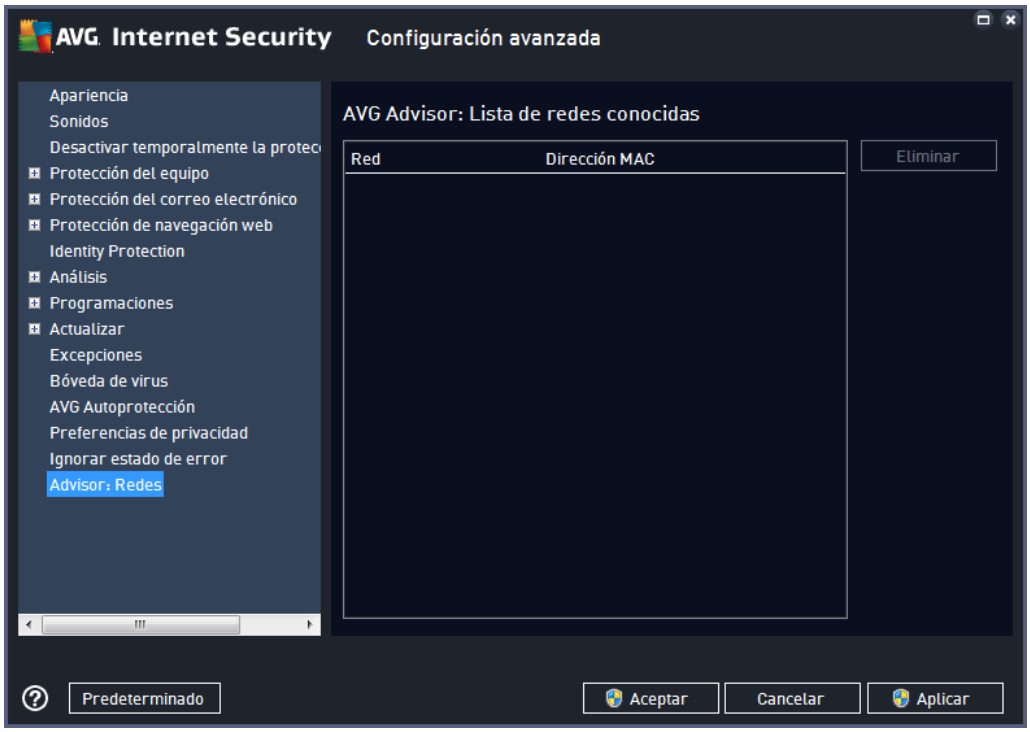
Posiblemente surja una situación en la que por algún motivo necesite desactivar un componente temporalmente. ***Esta acción no se recomienda, debe intentar mantener todos los componentes activados de forma permanente y en la configuración predeterminada***, pero puede suceder. En este caso el icono en la bandeja de sistema informa automáticamente del estado de error del componente. Sin embargo, en este caso específico no podemos hablar de un error real debido a que usted mismo lo introdujo deliberadamente, y está consciente del riesgo potencial. A su vez, una vez que el icono se muestra en color gris, no puede informar realmente de ningún error adicional posible que pueda aparecer.

Para esta situación, dentro del cuadro de diálogo ***Ignorar estado de error*** puede seleccionar componentes que pueden estar en un estado de error (*o desactivado*) y de los cuales no desee recibir información. Presione el botón ***Aceptar*** para confirmar.

3.7.16. Advisor: Redes

AVG Advisor incluye una función que monitorea redes a las cuales se conecta, y *si detecta una red nueva (con el nombre de una red ya utilizada, lo cual puede generar confusión)* lo notificará y le recomendará que verifique la seguridad de la red. Si decide que es seguro conectarse a la nueva red, también puede guardarla en esta lista *(a través del vínculo proporcionado en la notificación de la bandeja de AVG Advisor que se desliza sobre la bandeja del sistema una vez que se detecta una red desconocida. Para obtener detalles, consulte el capítulo sobre AVG Advisor)*. AVG Advisor recordará luego los atributos únicos de la red *(específicamente la dirección MAC)*, y no mostrará la notificación la próxima vez. Cada red a la que se conecte se considerará de forma automática la red conocida y se agregará a la lista. Puede eliminar entradas individuales presionando el botón ***Eliminar***; la red respectiva se considerará como desconocida y potencialmente insegura nuevamente.

En esta ventana de diálogo, puede consultar qué redes se consideran conocidas:



Nota: *la función de redes conocidas dentro de AVG Advisor no se admite en Windows XP de 64 bits.*

3.8. Configuración del Firewall

La configuración del Firewall se abre en una nueva ventana donde se pueden establecer parámetros muy avanzados del componente en varios cuadros de diálogo. La configuración del Firewall se abre en una nueva ventana donde puede editar los parámetros avanzados del componente en distintos cuadros de diálogo de configuración. La configuración puede mostrarse opcionalmente en el modo básico o experto. Cuando ingresa por primera vez a la ventana de configuración, se abre en la versión básica y proporciona opciones de edición de los siguientes parámetros:

- General
- Aplicaciones

- Uso compartido de archivos e impresoras

En la parte inferior del cuadro de diálogo podrá ver el botón ***Modo experto***. Presione el botón para mostrar otros elementos del cuadro de diálogo para una configuración de Firewall muy avanzada:

- Configuración avanzada
- Redes definidas
- Servicios de sistema
- Registros

3.8.1. General

El cuadro de diálogo ***Información general*** proporciona una descripción general de todos los modos de Firewall disponibles. La selección actual del modo de Firewall puede cambiarse si selecciona otro modo en el menú.

No obstante, el proveedor del software ha configurado todos los componentes de AVG Internet Security 2015 para que ofrezcan un rendimiento óptimo. No modifique la configuración predeterminada salvo que tenga un motivo real para hacerlo. Sólo un usuario experimentado puede llevar a cabo cambios en la configuración!

El Firewall le permite definir reglas de seguridad específicas basándose en si su equipo se ubica en un dominio o es un equipo independiente, o incluso portátil. Cada una de estas opciones exige un nivel de protección diferente y los niveles están cubiertos por los modos correspondientes. En resumen, un modo de Firewall es una configuración específica del componente Firewall, y es posible utilizar varias configuraciones predefinidas:

- ***Automático***: en este modo, el Firewall maneja todas las redes de tráfico automáticamente. No se lo invitará a tomar decisiones. El Firewall permitirá la conexión para cada aplicación conocida y, al mismo tiempo, creará una regla para la aplicación que especifique que ésta siempre puede conectarse en el futuro. Para otras aplicaciones, el Firewall decidirá si se debe permitir la conexión o bloquearla en función

del comportamiento de la aplicación. No obstante, en este tipo de situación, no se creará la regla y la aplicación se comprobará nuevamente cuando intente conectarse. ***El modo automático es discreto y se recomienda a la mayoría de los usuarios.***

- ***Interactivo***: este modo es conveniente si desea controlar por completo todo el tráfico de la red hacia y desde su equipo. El Firewall supervisará y lo notificará sobre cada intento de comunicación o transferencia de datos, para que usted permita o bloquee el intento si lo considera adecuado. Recomendado sólo para usuarios avanzados.
- ***Bloquear acceso a internet***: la conexión a internet está bloqueada por completo, no puede acceder a internet y nadie desde afuera puede acceder a su equipo. Solamente para uso especial y breve.
- ***Desactivar la protección de Firewall***: desactivar el Firewall permitirá todo el tráfico de la red hacia y desde su equipo. En consecuencia, esto lo hará vulnerable a los ataques de los hackers. Siempre considere esta opción cuidadosamente.

Tenga en cuenta un modo automático específico disponible también dentro del Firewall. Este modo se activa de manera silenciosa si se desactivan los componentes Equipo o Identity Protection y, por lo tanto, su equipo es más vulnerable. En estos casos, el Firewall sólo permitirá automáticamente aplicaciones conocidas y absolutamente seguras. Para todas las demás, le solicitará que tome una decisión. Esto se realiza para compensar los componentes de protección desactivados y mantener la seguridad de su equipo.

3.8.2. Aplicaciones

El cuadro de diálogo ***Aplicación*** enumera todas las aplicaciones que intentaron comunicarse utilizando la red, y los iconos para la acción asignada:

Las aplicaciones de la ***Lista de aplicaciones*** son las que se detectaron en su equipo (*y a las que se asignaron acciones respectivas*). Se pueden utilizar los siguientes tipos de acciones:

- - permitir la comunicación para todas las redes

- - bloquear la comunicación
- - configuración avanzada definida

Tenga en cuenta que sólo se pueden detectar las aplicaciones ya instaladas. De manera predeterminada, cuando la aplicación nueva intenta conectarse a través de la red por primera vez, el Firewall crea una regla automáticamente de acuerdo con la Base de datos confiable o le solicita que confirme si desea permitir o bloquear la comunicación. En el segundo caso, podrá guardar la respuesta como regla permanente (que se mostrará entonces en este cuadro de diálogo).

Por supuesto, también puede definir reglas para la nueva aplicación de forma inmediata: en este cuadro de diálogo, presione ***Agregar*** e introduzca los detalles de la aplicación.

Además de las aplicaciones, la lista también contiene dos elementos especiales. ***Las reglas prioritarias de aplicaciones*** (*en la parte superior de la lista*) son preferenciales y siempre se aplican antes que las reglas específicas de las aplicaciones. ***Otras reglas de aplicaciones*** (*en la parte inferior de la lista*) se utilizan como "último recurso" cuando no se aplican reglas específicas para la aplicación, por ejemplo, para una aplicación desconocida e indefinida. Seleccione la acción que debe activarse cuando dicha aplicación intente comunicarse a través de la red: Bloquear *(la comunicación se bloqueará siempre)*, Permitir *(la comunicación se permitirá en cualquier red)*, Preguntar *(se le invitará a decidir si la comunicación debe permitirse o bloquearse)*. ***Estos elementos tienen opciones de configuración diferentes a las de las aplicaciones comunes y sólo deben utilizarlos los usuarios experimentados. Se recomienda encarecidamente no modificar la configuración.***

Botones de control

La lista puede editarse utilizando los siguientes botones de control:

- ***Agregar***: abre un cuadro de diálogo para definir nuevas reglas de aplicación.
- ***Editar***: abre el mismo cuadro de diálogo con los datos proporcionados para editar el conjunto de reglas de una aplicación existente.
- ***Eliminar***: elimina la aplicación seleccionada de la lista.

3.8.3. Uso compartido de archivos e impresoras

El uso compartido de archivos e impresoras significa en realidad el uso compartido de archivos o carpetas que marque como "Compartidas" en Windows, unidades de disco comunes, impresoras, escáneres y dispositivos similares. El uso compartido de tales elementos es deseable dentro de redes que pueden considerarse seguras *(por ejemplo en el hogar, en el trabajo o en la escuela)*. Sin embargo, si está conectado a una red pública *(como la conexión wi-fi de un aeropuerto o la de un café con Internet)*, probablemente no desee compartir nada. AVG Firewall puede bloquear fácilmente o permitir el uso compartido y le permite guardar su elección para las redes que ya visitó.

En el cuadro de diálogo ***Uso compartido de archivos e impresoras*** puede editar la configuración del uso compartido de archivos e impresoras, y las redes conectadas actualmente. Con Windows XP, el nombre de la red responde a la denominación que elija para la red específica cuando se conecte por primera vez. Con Windows Vista y superior, el nombre de la red se toma automáticamente del Centro de redes y recursos compartidos.

3.8.4. Configuración avanzada

Las ediciones dentro del cuadro de diálogo Configuración avanzada deben realizarse SÓLO POR USUARIOS EXPERIMENTADOS.

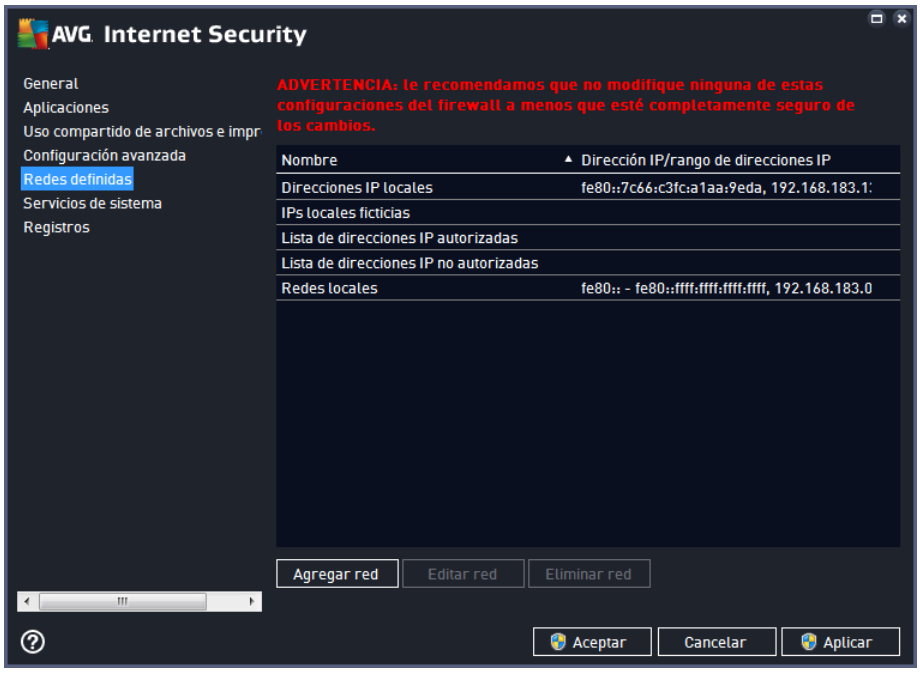
El cuadro de diálogo ***Configuración avanzada*** le permite activar o desactivar los siguientes parámetros de Firewall:

- ***Permitir todo tráfico desde y hacia máquinas virtuales que admite el Firewall***: se admite la conexión de red en máquinas virtuales como VMware.
- ***Permitir cualquier tráfico a redes privadas virtuales (VPN)***: se admiten conexiones VPN *(utilizadas para conectarse a computadoras remotas)*.
- ***Registrar trafico entrante/saliente desconocido***: todos los intentos de comunicación *(entrante / saliente)* de aplicaciones desconocidas se incluirán en el registro de Firewall.
- ***Desactivar la verificación de regla para todas las reglas de aplicación***: Firewall supervisa continuamente todos los archivos cubiertos por cada regla de aplicación. Cuando se produce una modificación del archivo binario, Firewall intentará una vez más confirmar la credibilidad de la aplicación a través medios estándares, es decir, verificando su certificado, buscándola en la base de datos de aplicaciones confiables, etc. Si no se puede considerar que la aplicación sea segura, Firewall tratará la aplicación según el modo seleccionado:
  - si Firewall se ejecuta en el ***modo Automático***, se permitirá la aplicación de forma predeterminada;
  - si Firewall se ejecuta en el ***modo Interactivo***, se bloqueará la aplicación y aparecerá un cuadro de diálogo de consulta que le solicitará al usuario que decida cómo se debería tratar la aplicación.

Por supuesto que el procedimiento deseado sobre cómo tratar una aplicación específica puede definirse por separado para cada aplicación en el cuadro de diálogo Aplicaciones.

3.8.5. Redes definidas

Las ediciones dentro del cuadro de diálogo Redes definidas deben realizarse SÓLO POR USUARIOS EXPERIMENTADOS.

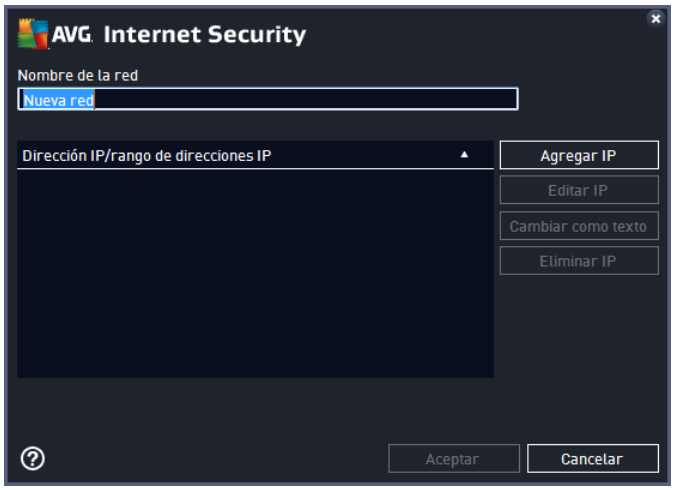


El cuadro de diálogo ***Redes definidas*** ofrece una lista de todas las redes a las que está conectado su equipo. La lista proporciona la siguiente información sobre cada red detectada:

- ***Redes***: proporciona una lista de los nombres de todas las redes a las que está conectado el equipo.
- ***Rango de direcciones IP***: cada red se detectará de forma automática y se especificará como un rango de direcciones IP.

Botones de control

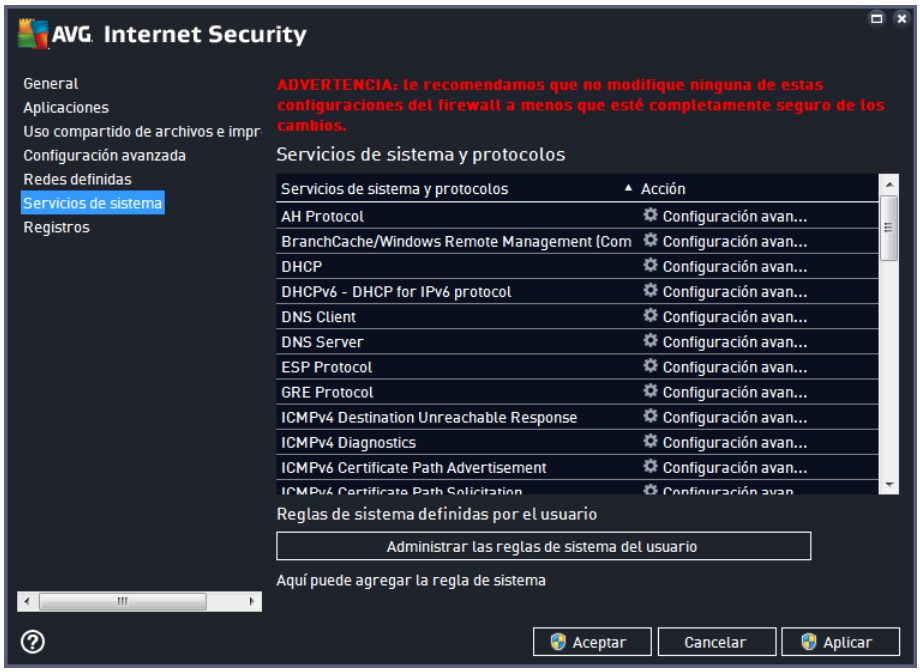
- ***Agregar red***: abre una nueva ventana de diálogo donde puede editar parámetros para la red recientemente definida, es decir, proporcionar el ***nombre de la red*** y especificar el ***rango de direcciones IP***:



- ***Editar red***: abre la ventana del cuadro de diálogo ***Propiedades de la red*** (*ver arriba*), donde puede editar los parámetros de una red ya definida (*el cuadro de diálogo es idéntico al cuadro de diálogo para agregar una red nueva; consulte la descripción en el párrafo anterior*).
- ***Eliminar red***: elimina la referencia a una red seleccionada de la lista de redes.

3.8.6. Servicios de sistema

Se recomienda que SÓLO LOS USUARIOS EXPERTOS realicen cambios en el cuadro de diálogo Servicios de sistema y protocolos.



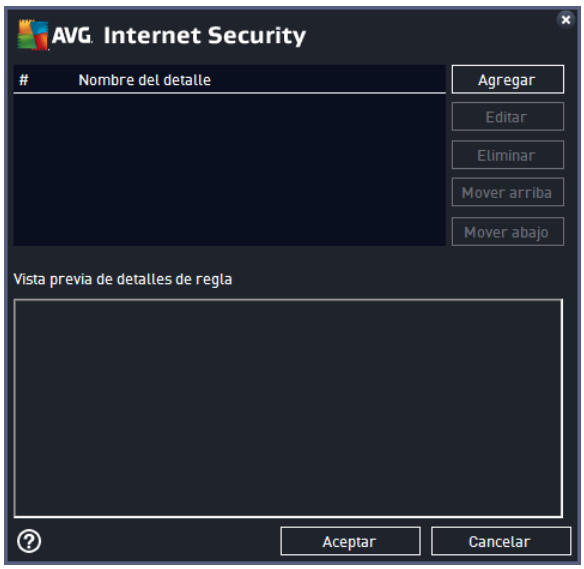
El cuadro de diálogo ***Servicios y protocolos de sistema*** muestra los servicios y protocolos estándar de Windows que pueden necesitar comunicarse a través de la red. La tabla tiene las siguientes columnas:

- ***La columna de servicios y protocolos del sistema*** muestra un nombre del servicio del sistema respectivo.
- ***Acción***: esta columna muestra un icono para la acción asignada:
  - o Permitir la comunicación para todas las redes
  - o Bloquear la comunicación

Para editar la configuración de cualquier elemento de la lista (*incluidas las acciones asignadas*), haga clic con el botón secundario en el elemento y seleccione ***Editar***. ***La edición de la regla de sistema la deben realizar únicamente usuarios avanzados; se recomienda encarecidamente no editar las reglas de sistema.***

Reglas de sistema definidas por el usuario

Para abrir un cuadro de diálogo nuevo y definir su propia regla de servicio de sistema (*consulte la siguiente imagen*), presione el botón ***Administrar las reglas de sistema del usuario***. Se abre el mismo cuadro de diálogo si decide editar la configuración de cualquier elemento existente dentro de la lista de servicios y protocolos del sistema. La parte superior de este cuadro de diálogo muestra una descripción general sobre los detalles de la regla del sistema que se está editando; la sección inferior muestra el detalle seleccionado. Los detalles de una regla pueden editarse, agregarse o eliminarse mediante el botón correspondiente:



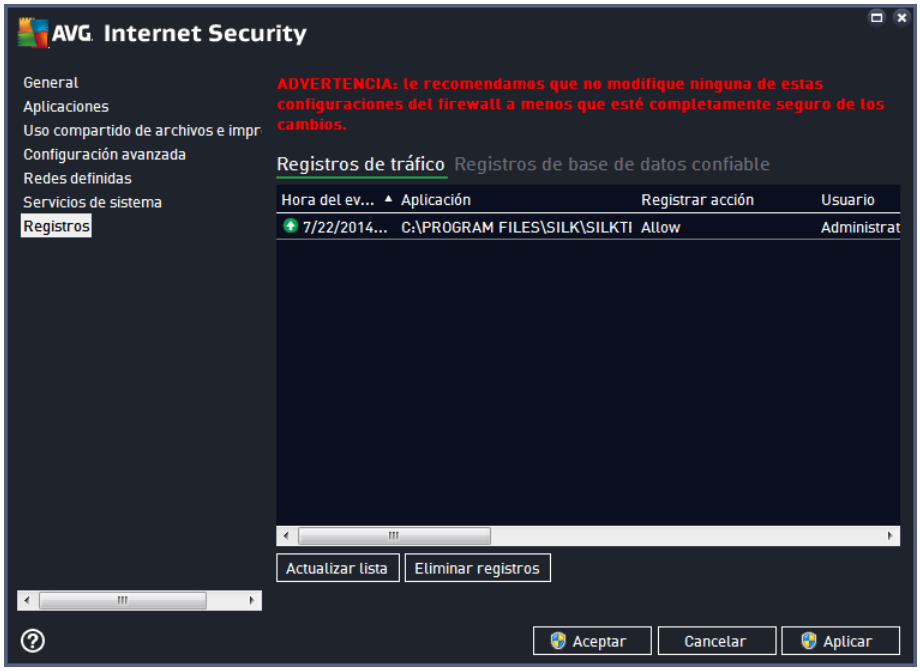
Tenga en cuenta que esta configuración de detalle de regla es avanzada y está diseñada principalmente para los administradores de red que necesitan un control total sobre la configuración del Firewall. Si no está familiarizado con los tipos de protocolos de comunicación, los números de puertos de red, las definiciones de direcciones IP, etc. no modifique esta configuración. Si realmente necesita cambiar la configuración, consulte los archivos de ayuda del cuadro de diálogo correspondiente para ver información específica.

3.8.7. Registros

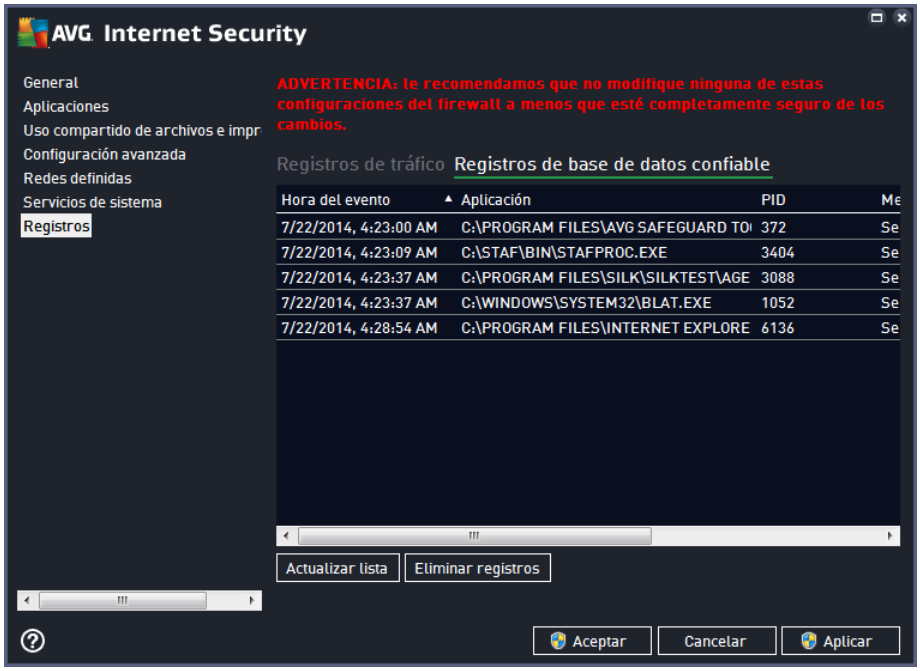
Las ediciones dentro del cuadro de diálogo Registros deben realizarse SÓLO POR USUARIOS EXPERIMENTADOS.

El cuadro de diálogo ***Registros*** le permite revisar la lista de todas las acciones y eventos registrados del Firewall con una descripción detallada de los parámetros relevantes en dos pestañas:

- ***Registros de tráfico***: ofrece información acerca de las actividades de todas las aplicaciones que han intentado conectarse a la red. Encontrará para cada elemento información sobre la hora del evento, el nombre de la aplicación, la acción de registro correspondiente, el nombre de usuario, PID, dirección del tráfico, tipo de protocolo, números de los puertos remotos y locales, e información sobre la dirección IP local y remota.



- ***Registros de base de datos confiable***: la *Base de datos confiable* es la base de datos interna de AVG que recopila información acerca de aplicaciones certificadas y confiables a las que siempre se les puede permitir comunicarse en línea. La primera vez que una nueva aplicación intenta conectarse a la red (*es decir, aún no existen reglas del firewall especificadas para esta aplicación*), es necesario determinar si se le debe permitir la comunicación con la red. Primero, AVG busca en la *Base de datos confiable* y, si la aplicación se encuentra en la lista, se le concederá automáticamente acceso a la red. Sólo después de que se comprueba que no existe información disponible acerca de la aplicación en la base de datos, se le preguntará en un cuadro de diálogo independiente si desea permitir que la aplicación obtenga acceso a la red.



Botones de control

- ***Actualizar lista***: todos los parámetros registrados se pueden organizar de acuerdo al atributo seleccionado: cronológicamente (*fechas*) o alfabéticamente (*otras columnas*): sólo haga clic en el encabezado de la columna respectiva. Utilice el botón ***Actualizar lista*** para actualizar la información actualmente mostrada.

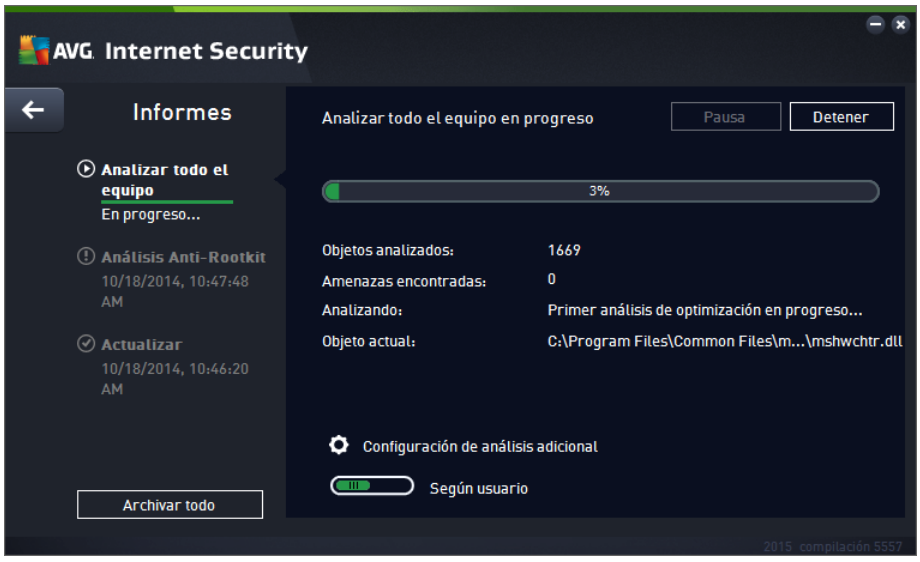
- ***Eliminar registros***: presione este botón para eliminar todas las entradas de la tabla.

3.9. Análisis de AVG

De forma predeterminada, **AVG Internet Security 2015** no ejecuta análisis, dado que después del análisis inicial *(al que se lo invitará a iniciar*), debe protegerse perfectamente mediante los componentes residentes de **AVG Internet Security 2015**, que siempre están en guardia y no permiten que código malicioso ingrese en su equipo. Por supuesto, puede programar un análisis para que se ejecute a intervalos regulares, o ejecutar manualmente un análisis según sus necesidades en cualquier momento.

Puede acceder a la interfaz de análisis de AVG desde la interfaz de usuario principal a través del botón dividido gráficamente en dos secciones:

- ***Analizar ahora***: presione el botón para iniciar Analizar todo el equipo de inmediato y supervisar su progreso y resultados en la ventana Informes que se abre automáticamente:



- ***Opciones***: seleccione este botón *(se muestra gráficamente como tres líneas horizontales en un campo verde)* para abrir el cuadro de diálogo ***Opciones de análisis***, donde puede administrar análisis programados y editar parámetros de Analizar todo el equipo / Analizar carpetas o archivos.

En el cuadro de diálogo ***Opciones de análisis*** se incluyen tres secciones de configuración de análisis principales:

- ***Análisis programados***: haga clic en esta opción para abrir un nuevo cuadro de diálogo con una descripción general de todas las programaciones de análisis. Antes de definir sus propios análisis, solamente podrá ver en la tabla un análisis programado predefinido por el proveedor del software. El análisis está desactivado de manera predeterminada. Para encenderlo, haga clic con el botón derecho y seleccione la opción *Activar tarea* en el menú contextual. Una vez que se active el análisis programado, puede editar su configuración a través del botón *Editar análisis programado*. También puede hacer clic en el botón *Agregar análisis programado* para crear una nueva programación de análisis propia.

- ***Analizar todo el equipo / Configuración***: el botón está dividido en dos secciones. Haga clic en la opción *Analizar todo el equipo* para iniciar de inmediato el análisis de todo el equipo *(para ver detalles sobre el análisis de todo el equipo, consulte el capítulo respectivo llamado Análisis predefinidos / Analizar todo el equipo)*. Si hace clic en la sección *Configuración*, irá al cuadro de diálogo de configuración del análisis de todo el equipo.

- ***Analizar carpetas o archivos / Configuración***: nuevamente, el botón está dividido en dos secciones. Haga clic en la opción *Analizar carpetas o archivos* para iniciar de inmediato el análisis de áreas seleccionadas del equipo *(para ver detalles sobre el análisis de los archivos o carpetas seleccionados, consulte el capítulo llamado Análisis predefinidos / Analizar carpetas o archivos)*. Si hace clic en la sección *Configuración*, irá al cuadro de diálogo de análisis de archivos o carpetas específicos.

- ***Analizar el equipo en busca de rootkits / Configuración***: La sección izquierda del botón denominado *Analizar el equipo en busca de rootkits* ejecuta el análisis anti-rootkit inmediato *(para ver detalles sobre el análisis de rootkits, consulte el capítulo respectivo llamado Análisis predefinidos / Analizar el equipo en busca de rootkits)*. Si hace clic en la sección *Configuración*, irá al cuadro de diálogo de configuración del análisis de rootkits.

3.9.1. Análisis predefinidos

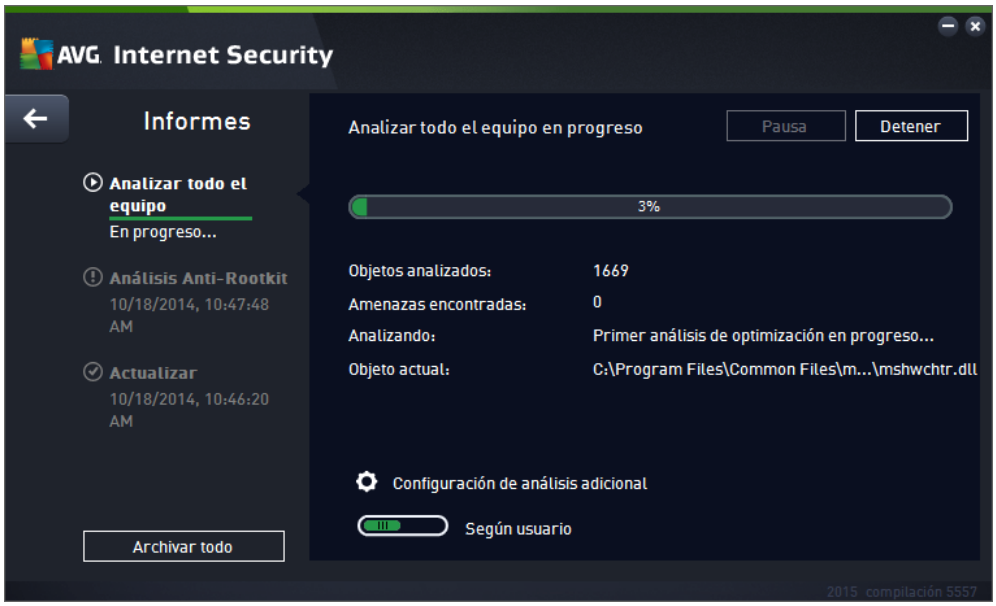
Una de las funciones principales de **AVG Internet Security 2015** es el análisis a pedido. Los análisis a pedido están diseñados para analizar varias partes de su equipo cuando existen sospechas de una posible infección de virus. De todas formas, se recomienda llevar a cabo dichos análisis con regularidad aun si no cree que se vayan a detectar virus en su equipo.

En **AVG Internet Security 2015** encontrará los siguientes tipos de análisis predefinidos por el proveedor del software:

Analizar todo el equipo: analiza todo el equipo en busca de posibles infecciones o programas potencialmente no deseados. Este análisis analizará todos los discos duros del equipo y detectará y reparará los virus encontrados, o eliminará la infección detectada enviándola a la Bóveda de virus. Se recomienda programar el análisis de todo el equipo en un equipo al menos una vez a la semana.

Ejecución del análisis

Analizar todo el equipo se puede iniciar directamente desde la interfaz de usuario principal haciendo clic en el botón ***Analizar ahora***. No se requieren ajustes específicos adicionales para este tipo de análisis; el análisis se iniciará de inmediato. En el cuadro de diálogo ***Análisis de todo el equipo en progreso*** (*vea la captura de pantalla*) podrá mirar su progreso y resultados. El análisis puede interrumpirse temporalmente (***Pausa***) o se puede cancelar (***Detener***) si es necesario.



Edición de la configuración de análisis

Puede editar la configuración de ***Analizar todo el equipo*** en el cuadro de diálogo ***Analizar todo el equipo - Configuración*** *(el cuadro de diálogo está disponible a través del vínculo Configuración para Analizar todo el equipo dentro del cuadro de diálogo Opciones de análisis).* ***Se recomienda mantener la configuración predeterminada salvo que exista un motivo válido para cambiarla.***

En los parámetros de análisis, puede activar o desactivar parámetros según sea necesario.

- ***Reparar o eliminar las infecciones de virus sin preguntarme*** (*activado de manera predeterminada*): si se identifica un virus durante el análisis, éste se puede reparar automáticamente si hay una cura disponible. Si no se puede reparar automáticamente el archivo infectado, el objeto infectado se trasladará a la Bóveda de virus.

- ***Analizar programas potencialmente no deseados y amenazas de Spyware*** (activada de forma predeterminada): seleccione esta opción para activar el análisis de spyware y de virus. El spyware representa una categoría de malware dudoso: aunque normalmente significa un riesgo de seguridad, puede que algunos de estos programas se instalen intencionalmente. Recomendamos mantener esta función activada, ya que incrementa la seguridad del equipo.

- ***Informar el conjunto mejorado de programas potencialmente no deseados*** (*desactivada de manera predeterminada*): seleccione esta opción para detectar un paquete extendido de spyware: programas que son totalmente correctos e inofensivos cuando se adquieren directamente del fabricante, pero que pueden emplearse con fines maliciosos posteriormente. Se trata de una medida adicional que aumenta aún más la seguridad de su equipo, pero que puede llegar a bloquear programas legales, por lo que de forma predeterminada está desactivada.

- ***Analizar cookies de rastreo*** *(desactivado de manera predeterminada)*: este parámetro estipula que se deben detectar las cookies *(las cookies HTTP se utilizan para la autenticación, el seguimiento y el mantenimiento de información específica sobre los usuarios, como las preferencias de sitios o el contenido del carrito de compras electrónico)*.

- ***Analizar el interior de los archivos*** *(activado de manera predeterminada*): este parámetro define que el análisis debe examinar todos los archivos, incluso los archivos almacenados dentro de otros archivos, por ejemplo, ZIP, RAR, ...

- ***Utilizar método heurístico*** (*activado de manera predeterminada*): el análisis heurístico (*la emulación dinámica de las instrucciones del objeto analizado en un entorno virtual*) será uno de los métodos empleados para la detección de virus durante el análisis.

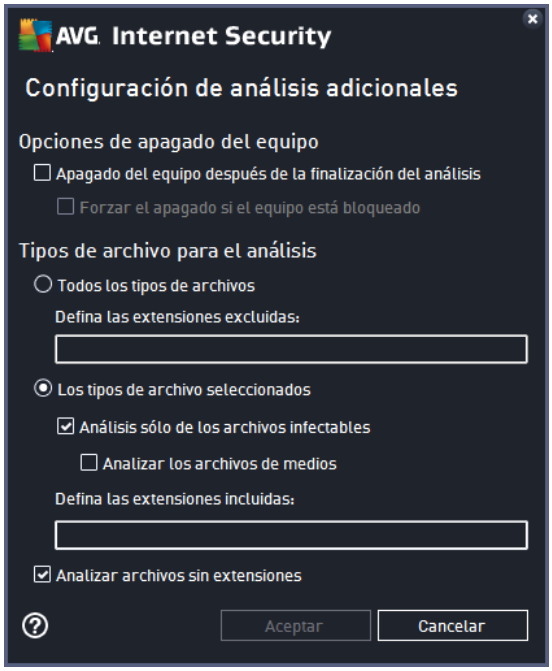
- ***Análisis del entorno del sistema*** (*activado de manera predeterminada*): el análisis también comprobará

las áreas del sistema del equipo.

- ***Activar análisis a fondo*** (*desactivado de manera predeterminada*): en determinadas situaciones (*con sospechas de que el equipo está infectado*) puede seleccionar esta opción para activar los algoritmos de análisis más exhaustivos que analizarán incluso las áreas del equipo que apenas se infectan, para estar absolutamente seguro. Pero recuerde que este método consume mucho tiempo.

- ***Analizar en busca de rootkits*** *(activado de forma predeterminada)*: incluye análisis anti-rootkit en el análisis de todo el equipo. El análisis anti-rootkit también se puede ejecutar por separado.

- ***Configuración de análisis adicional***: el vínculo abre un nuevo cuadro de diálogo Configuración de análisis adicional, donde puede especificar los siguientes parámetros:



  - o ***Opciones de apagado del equipo***: decida si el equipo se debe apagar automáticamente una vez finalizado el proceso de análisis en ejecución. Después de haber confirmado la opción (***Apagado del equipo después de la finalización del análisis***), se activa una nueva opción, que permite que el equipo se apague aunque esté bloqueado (***Forzar el apagado si el equipo está bloqueado***).

  - o ***Tipos de archivo para el análisis***: además debe decidir si desea que se analicen:

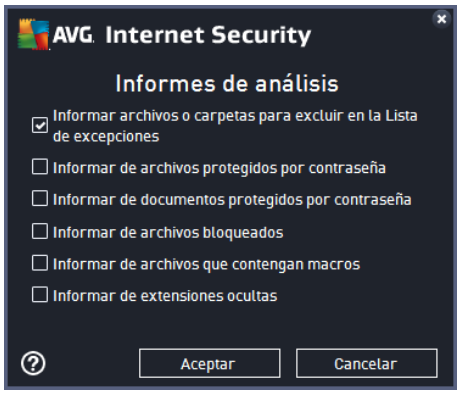
    - ➢ ***Todos los tipos de archivos*** con la opción de definir excepciones al análisis proporcionando una lista de extensiones de archivo separadas por comas que no deben ser analizadas;

    - ➢ ***Tipos de archivos seleccionados***: puede especificar que desea analizar sólo los tipos de archivos que pueden resultar infectados (*los archivos que no pueden infectarse no se analizarán, por ejemplo, algunos archivos de texto sin formato u otros archivos no ejecutables*), incluyendo los archivos multimedia (*archivos de video, audio; si deja esta casilla sin seleccionar, reducirá aún más el tiempo de análisis debido a que estos archivos normalmente son muy grandes y no son muy propensos a infecciones por virus*). Nuevamente, puede especificar las extensiones de los archivos que siempre deben analizarse.

➢ De manera opcional, puede decidir si desea ***Analizar archivos sin extensiones***: esta opción se encuentra activada de manera predeterminada, y se recomienda mantenerla activada a menos que tenga una razón válida para desactivarla. Los archivos sin extensión son muy sospechosos y siempre se deben analizar.

- ***Ajustar el tiempo que tarda el análisis en completarse***: puede utilizar el control deslizante para cambiar la prioridad del proceso de análisis. De manera predeterminada, el valor de esta opción está establecido en el nivel *según usuario* de empleo automático de recursos. De forma alternativa, puede ejecutar el proceso de análisis más lento, lo que significa que la carga de recursos del sistema se minimizará (*útil cuando se tiene que trabajar en el equipo pero no importa cuánto dure el análisis*) o más rápido con mayores requisitos de recursos del sistema (*p. ej. cuando el equipo está temporalmente desatendido*).

- ***Configurar informes de análisis adicionales***: el vínculo abre un nuevo cuadro de diálogo ***Informes de análisis***, donde puede seleccionar de qué tipos de posibles hallazgos se debería informar:



Advertencia: *Estos parámetros de análisis son idénticos a los de un nuevo análisis definido, tal como se describe en el capítulo Análisis de AVG / Programación de análisis / Cómo analizar. Si decide cambiar la configuración predeterminada de* ***Analizar todo el equipo****, puede guardar la nueva configuración como la predeterminada que se usará para posteriores análisis del equipo completo.*

Analizar carpetas o archivos específicos: analiza únicamente las áreas del equipo seleccionadas para el análisis *(carpetas, discos duros, discos flexibles, CD seleccionados, etc.)*. El progreso de análisis en el caso de detección de virus y su tratamiento es similar al del análisis de todo el equipo: cualquier virus encontrado se repara o coloca en la Bóveda de virus. Puede emplear el análisis de archivos/carpetas para configurar sus propios análisis y programas en función de sus necesidades.

Ejecución del análisis

El ***análisis de archivos o carpetas*** se puede ejecutar directamente desde el cuadro de diálogo Opciones de análisis haciendo clic en el botón **Analizar carpetas o archivos**. Se abre un nuevo cuadro de diálogo denominado ***Seleccione archivos o carpetas específicos para el análisis***. En la estructura de árbol del equipo, seleccione aquellas carpetas que desea analizar. La ruta a cada carpeta seleccionada se genera automáticamente y aparece en el cuadro de texto de la parte superior de este cuadro de diálogo. También existe la opción de analizar una carpeta determinada y, a la vez, excluir de este análisis sus subcarpetas; para ello, escriba un signo menos "**-**" delante de la ruta generada automáticamente (*consulte la captura de pantalla*). Para excluir toda la carpeta del análisis utilice el signo de admiración "**!**" . Finalmente, para iniciar el análisis, presione el botón ***Iniciar análisis***; el proceso de análisis es básicamente idéntico al Análisis de todo el equipo.

Edición de la configuración de análisis

Puede editar la configuración de ***Analizar Archivos o Carpetas Específicos*** en el cuadro de diálogo ***Analizar Archivos o Carpetas Específicos - Configuración*** *(el cuadro de diálogo está disponible a través del vínculo Configuración para Analizar archivos o carpetas específicos dentro del cuadro de diálogo Opciones de análisis).* ***Se recomienda mantener la configuración predeterminada salvo que exista un motivo válido para cambiarla.***

En los parámetros de análisis, puede activar o desactivar parámetros según sea necesario:

- ***Reparar / eliminar una infección de virus sin preguntarme*** *(activada de forma predeterminada)*: Si se identifica un virus durante el análisis, se puede reparar automáticamente si está disponible una reparación. Si no se puede reparar automáticamente el archivo infectado, el objeto infectado se trasladará a la Bóveda de virus.

- ***Analizar programas potencialmente no deseados y amenazas de Spyware*** *(activado de forma*

predeterminada): Marcar para activar el análisis de spyware, además de virus. El spyware representa una categoría de malware dudoso: aunque normalmente significa un riesgo de seguridad, puede que algunos de estos programas se instalen intencionalmente. Recomendamos mantener esta función activada, ya que incrementa la seguridad del equipo.

- ***Informar sobre conjunto mejorado de programas potencialmente no deseados*** (*desactivado de forma predeterminada*): Marcar para detectar paquetes extendidos de spyware: programas que son totalmente correctos e inofensivos cuando se adquieren directamente del fabricante, pero que pueden emplearse con fines maliciosos posteriormente. Se trata de una medida adicional que aumenta aún más la seguridad de su equipo, pero que puede llegar a bloquear programas legales, por lo que de forma predeterminada está desactivada.

- ***Análisis de cookies de rastreo*** (*desactivado de forma predeterminada*): Este parámetro especifica que se deben detectar cookies (las cookies *HTTP se utilizan para la autenticación, el seguimiento y el mantenimiento de información específica sobre los usuarios, como las preferencias de ubicación o el contenido del carrito de compras electrónico)*.

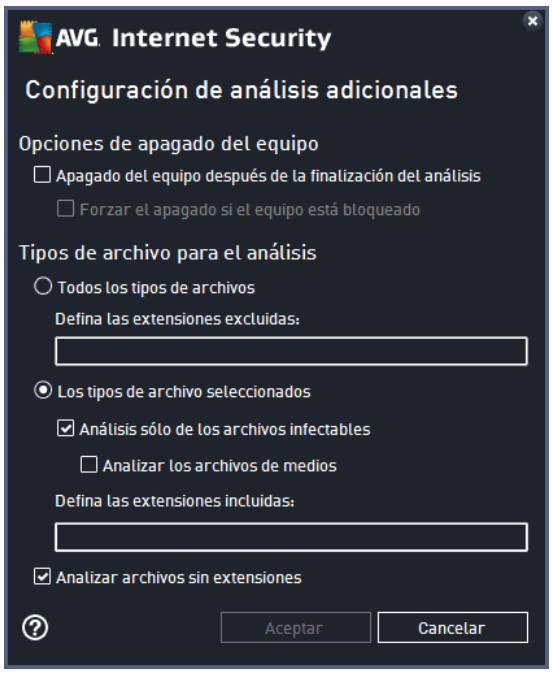
- ***Análisis del interior de los archivos*** (*activado de forma predeterminada*): Este parámetro define que el análisis debe comprobar todos los archivos almacenados dentro de archivos, por ej., ZIP, RAR, ...

- ***Utilizar heurística*** *(activado de forma predeterminada)*: Análisis heurístico *(la emulación dinámica de las instrucciones del objeto analizado en un entorno virtual*) será uno de los métodos empleados para la detección de virus durante el análisis.

- ***Análisis del entorno del sistema*** *(desactivado de forma predeterminada)*: El análisis también comprobará áreas del sistema de su equipo.

- ***Activar análisis a fondo*** (*desactivado de forma predeterminada):* En determinadas situaciones (*con sospechas de que el equipo está infectado*) puede seleccionar esta opción para activar los algoritmos de análisis más exhaustivos que analizarán incluso las áreas del equipo que apenas se infectan, para estar absolutamente seguro. Pero recuerde que este método consume mucho tiempo.

- ***Configuración de análisis adicional***: el vínculo abre un nuevo cuadro de diálogo ***Configuración de análisis adicional***, donde puede especificar los siguientes parámetros:



- o ***Opciones de apagado del equipo***: decida si el equipo se debe apagar automáticamente una vez finalizado el proceso de análisis en ejecución. Después de haber confirmado la opción (***Apagado del equipo después de la finalización del análisis***), se activa una nueva opción, que permite que el equipo se apague aunque esté bloqueado (***Forzar el apagado si el equipo está bloqueado***).

- o ***Tipos de archivo para el análisis***: además debe decidir si desea que se analicen:

  - ➢ ***Todos los tipos de archivos*** con la opción de definir excepciones al análisis proporcionando una lista de extensiones de archivo separadas por comas que no deben ser analizadas;

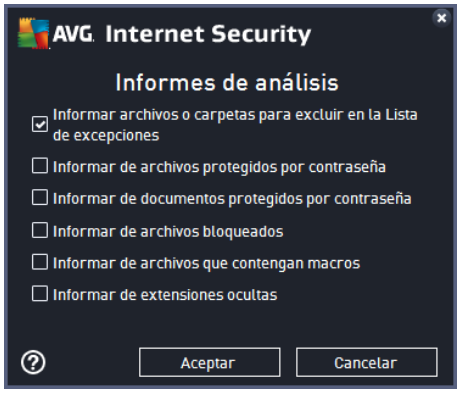
  - ➢ ***Tipos de archivos seleccionados***: puede especificar que desea analizar sólo los tipos de archivos que pueden resultar infectados (*los archivos que no pueden infectarse no se analizarán, por ejemplo, algunos archivos de texto sin formato u otros archivos no ejecutables*), incluyendo los archivos multimedia (*archivos de video, audio; si deja esta casilla sin seleccionar, reducirá aún más el tiempo de análisis debido a que estos archivos normalmente son muy grandes y no son muy propensos a infecciones por virus*). Nuevamente, puede especificar las extensiones de los archivos que siempre deben analizarse.

  - ➢ De manera opcional, puede decidir si desea ***Analizar archivos sin extensiones***: esta opción se encuentra activada de manera predeterminada, y se recomienda mantenerla activada a menos que tenga una razón válida para desactivarla. Los archivos sin extensión son muy sospechosos y siempre se deben analizar.

- ***Ajustar el tiempo que tarda el análisis en completarse***: puede utilizar el control deslizante para cambiar la prioridad del proceso de análisis. De manera predeterminada, el valor de esta opción está establecido en el nivel *según usuario* de empleo automático de recursos. De forma alternativa, puede ejecutar el proceso de análisis más lento, lo que significa que la carga de recursos del sistema se minimizará (*útil cuando se tiene que trabajar en el equipo pero no importa cuánto dure el análisis*) o más rápido con mayores requisitos de recursos del sistema (*p. ej. cuando el equipo está temporalmente desatendido*).

- ***Configurar informes de análisis adicionales***: el vínculo abre un nuevo cuadro de diálogo ***Informes de***

análisis, donde puede seleccionar de qué tipos de posibles hallazgos se debería informar:

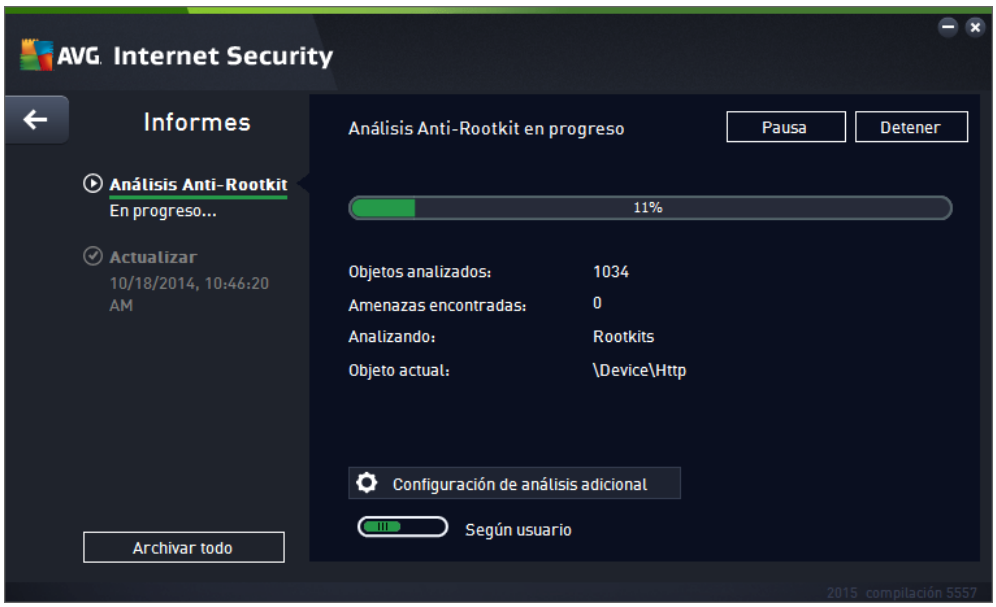


Advertencia: *Estos parámetros de análisis son idénticos a los de un nuevo análisis definido, tal como se describe en el capítulo Análisis de AVG / Programación de análisis / Cómo analizar. Si decide cambiar la configuración predeterminada de* ***Analizar carpetas o archivos específicos*** *puede guardar la nueva configuración como la predeterminada que se usará para todos los análisis de archivos/carpetas posteriores. Asimismo, esta configuración se utilizará como plantilla para todos los nuevos análisis programados (todos los análisis personalizados se basan en la configuración actual del análisis de archivos/carpetas).*

Analizar el equipo en busca de rootkits detecta y elimina con eficacia los rootkits peligrosos, es decir, los programas y las tecnologías que pueden camuflar la presencia de software malicioso en el equipo. Un rootkit está diseñado para tomar el control fundamental de un sistema informático, sin la autorización de los propietarios ni los administradores legítimos del sistema. El análisis puede detectar rootkits según un conjunto de reglas predefinido. Si se detecta un rootkit, no significa necesariamente que el equipo esté infectado. En ocasiones, los rootkits se utilizan como controladores o forman parte de aplicaciones correctas.

Ejecución del análisis

Analizar el equipo en busca de rootkits puede ejecutarse directamente desde el cuadro de diálogo Opciones de análisis haciendo clic en el botón ***Analizar el equipo en busca de rootkits***. Se abre un nuevo cuadro de diálogo denominado ***Análisis Anti-Rootkit en curso*** que muestra el progreso del análisis ejecutado:



Edición de la configuración de análisis

Puede editar la configuración del análisis Anti-Rootkit en el cuadro de diálogo ***Configuración Anti-Rootkit*** *(el cuadro de diálogo está disponible a través del vínculo Configuración para el análisis Analizar el equipo en busca de rootkits dentro del cuadro de diálogo Opciones de análisis).* ***Se recomienda mantener la configuración predeterminada salvo que exista un motivo válido para cambiarla.***

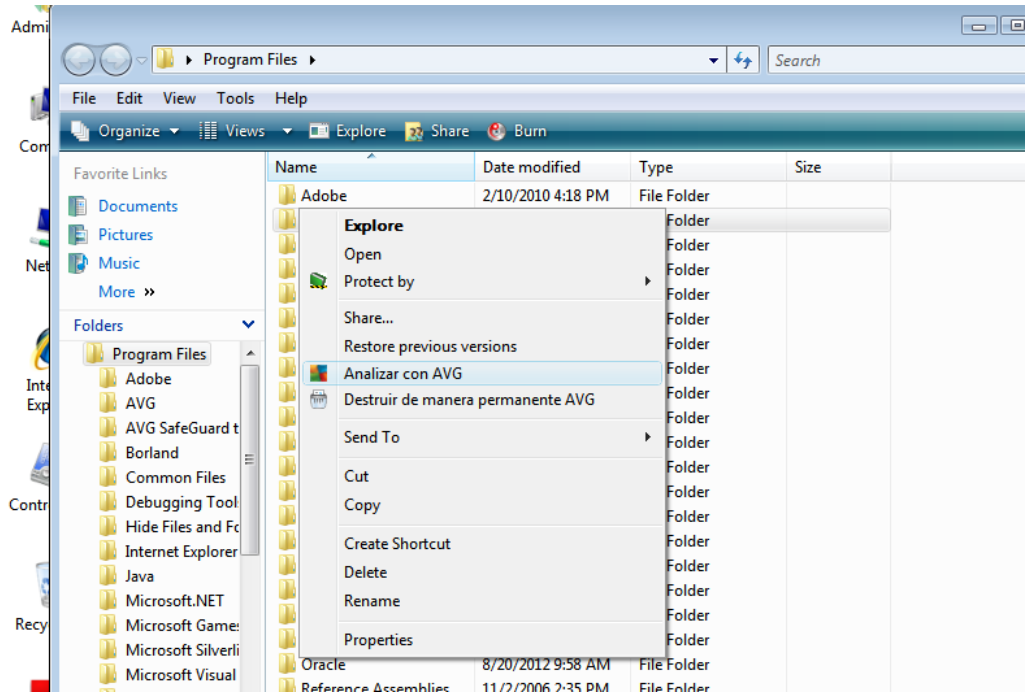
Analizar aplicaciones y ***Analizar controladores*** le permiten especificar en detalle qué debe incluirse en el análisis anti-rootkit. Esta configuración está diseñada para usuarios avanzados; le recomendamos mantener todas las opciones activadas. También puede seleccionar el modo de análisis de rootkits:

- ***Análisis rápido de rootkits***: analiza todos los procesos en ejecución, todos los controladores cargados y también la carpeta del sistema (*generalmente, c:\Windows*)

- ***Análisis completo de rootkits***: analiza todos los procesos en ejecución, todos los controladores cargados y también la carpeta del sistema (*generalmente, c:\Windows*), así como todos los discos locales (*incluyendo la unidad flash, pero excluyendo las unidades de disco flexible/CD*).

3.9.2. Análisis en el Explorador de Windows

Además de los análisis predefinidos ejecutados para todo el equipo o sus áreas seleccionadas, **AVG Internet Security 2015** también ofrece la opción de análisis rápido de un objeto específico directamente en el entorno del Explorador de Windows. Si desea abrir un archivo desconocido y no está seguro de su contenido, puede analizarlo a pedido. Siga estos pasos:



- Dentro del Explorador de Windows, resalte el archivo *(o carpeta)* que desea comprobar

- Haga clic con el botón secundario del mouse sobre el objeto para abrir el menú contextual.

- Seleccione la opción ***Analizar con AVG*** para que el archivo se analice con **AVG Internet Security 2015**

3.9.3. Análisis desde línea de comandos

En **AVG Internet Security 2015** existe la opción de realizar el análisis desde la línea de comandos. Puede utilizar esta opción, por ejemplo, en servidores, o bien al crear un script por lotes que se ejecutará automáticamente una vez reiniciado el equipo. Desde la línea de comandos, puede ejecutar el análisis con la mayoría de los parámetros ofrecidos en la interfaz gráfica de usuario de AVG.

Para ejecutar el análisis de AVG desde la línea de comandos, ejecute el siguiente comando en la carpeta donde se encuentra instalado AVG:

- ***avgscanx*** para SO de 32 bits

- ***avgscana*** para SO de 64 bits

Sintaxis del comando

La sintaxis del comando es la siguiente:

- ***avgscanx /parámetro*** ... p. ej., ***avgscanx /comp*** para analizar todo el equipo
- ***avgscanx /parámetro /parámetro*** .. al utilizar varios parámetros, estos deben alinearse en una fila y separarse mediante un espacio y un signo de barra
- si un parámetro requiere que se proporcione un valor específico (p. ej., el parámetro ***/scan*** requiere información sobre qué áreas seleccionadas del equipo se deben analizar, por lo que debe proporcionar una ruta de acceso exacta hasta la sección seleccionada), los valores se separan mediante punto y coma, por ejemplo: ***avgscanx /scan=C:\;D:***

Parámetros del análisis

Para mostrar una descripción completa de los parámetros disponibles, escriba el comando respectivo junto con el parámetro /? o /HELP (por ejemplo, ***avgscanx /?***). El único parámetro obligatorio es /SCAN para especificar cuáles áreas del equipo se deben analizar. Para obtener una explicación más detallada de las opciones, consulte la descripción general de los parámetros de la línea de comandos.

Para ejecutar el análisis, presione ***Intro***. Durante el análisis, puede detener el proceso mediante ***Ctrl+C*** o ***Ctrl +Pausa***.

Análisis desde CMD iniciado desde la interfaz gráfica

Cuando ejecuta su equipo en el modo seguro de Windows, existe también una opción de iniciar el análisis desde la línea de comandos en la interfaz gráfica del usuario. El análisis en sí mismo se iniciará desde la línea de comandos, el cuadro de diálogo ***Compositor de línea de comandos*** sólo le permite especificar la mayoría de los parámetros de análisis en la comodidad de la interfaz gráfica.

Debido a que sólo se puede tener acceso a este diálogo dentro del modo seguro de Windows, para obtener la descripción detallada de este diálogo consulte el archivo de ayuda que se abre directamente desde el diálogo.

A continuación figura una lista de todos los parámetros disponibles para el análisis de la línea de comandos:

- /SCAN Analizar carpetas o archivos específicos /SCAN=ruta de acceso;ruta de acceso *(es decir, /SCAN=C:\;D:\)*
- /COMP Análisis de todo el equipo
- /HEUR Utilizar análisis heurístico
- /EXCLUDE Excluir ruta de acceso o archivos del análisis
- /@ Archivo de comandos /nombre de archivo/
- /EXT Analizar estas extensiones /por ejemplo EXT=EXE,DLL/

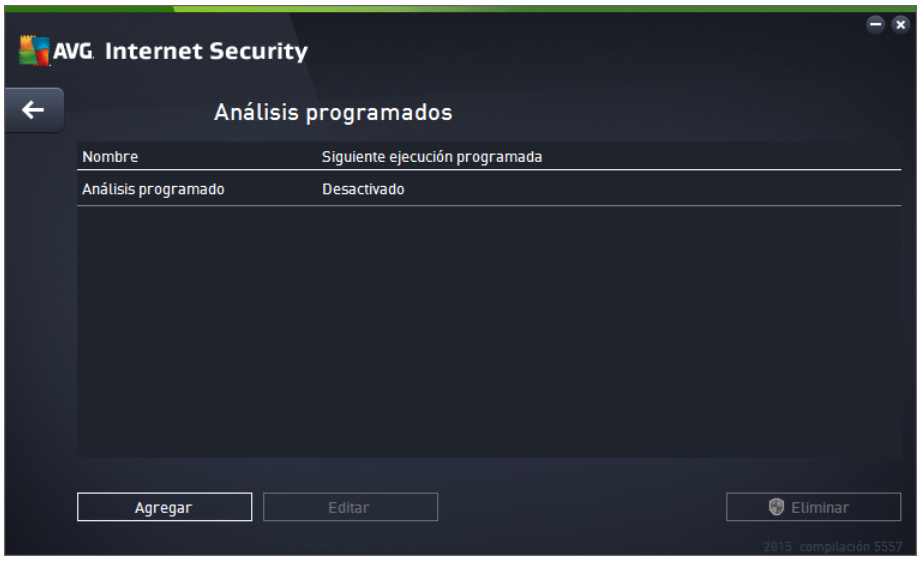
- /NOEXT No analizar estas extensiones /por ejemplo NOEXT=JPG/
- /ARC Analizar archivos
- /CLEAN Borrar automáticamente
- /TRASH Mover los archivos infectados a la Bóveda de virus
- /QT Análisis rápido
- /LOG Generar un archivo de los resultados del análisis
- /MACROW Notificar macros
- /PWDW Notificar archivos protegidos por contraseña
- /ARCBOMBSW Reportar bombas de archivo *(archivos comprimidos reiteradas veces)*
- /IGNLOCKED Omitir archivos bloqueados
- /REPORT Informar a archivo /nombre de archivo/
- /REPAPPEND Anexar al archivo de reporte
- /REPOK Notificar archivos no infectados como correctos
- /NOBREAK No permitir la anulación mediante CTRL+BREAK
- /BOOT Activar la comprobación de MBR/BOOT
- /PROC Analizar los procesos activos
- /PUP Informar Programas potencialmente no deseados
- /PUPEXT Informar de conjunto mejorado de Programas potencialmente no deseados
- /REG Analizar el registro
- /COO Analizar cookies
- /? Mostrar ayuda sobre este tema
- /HELP Visualizar ayuda sobre este tema
- /PRIORITY Establecer prioridad de análisis /Baja, Automática, Alta/ *(consulte Configuración avanzada / Análisis)*
- /SHUTDOWN Apagado del equipo después de la finalización del análisis
- /FORCESHUTDOWN Forzar el apagado del equipo tras la finalización del análisis
- /ADS Analizar flujo de datos alternos *(sólo NTFS)*

- /HIDDEN Informar archivos con extensión oculta
- /INFECTABLEONLY Analizar los archivos con extensiones infectables
- /THOROUGHSCAN Activar análisis a fondo
- /CLOUDCHECK Verificar falsos positivos
- /ARCBOMBSW Informar de archivos recomprimidos

3.9.4. Programación de análisis

Con **AVG Internet Security 2015** puede ejecutar el análisis a pedido *(por ejemplo cuando sospecha que se ha arrastrado una infección a su equipo)* o según un plan programado. Se recomienda especialmente que ejecute los análisis en función de una programación: de esta forma puede asegurarse de que su equipo esté protegido contra posibilidades de infección, y no tendrá que preocuparse sobre si iniciar el análisis y en qué momento. Se debe ejecutar Analizar todo el equipo periódicamente, al menos una vez a la semana. Sin embargo, si es posible, ejecute el análisis de todo su equipo diariamente, como está establecido en la configuración predeterminada de programación del análisis. Si el equipo siempre está encendido, se pueden programar los análisis fuera del horario de trabajo. Si el equipo algunas veces está apagado, se puede programar que los análisis ocurran durante un arranque del equipo, cuando no se haya ejecutado la tarea.

Se puede crear/editar un análisis programado en el cuadro de diálogo ***Análisis programados*** disponible a través del botón ***Análisis programados*** dentro del cuadro de diálogo Opciones de análisis. En el nuevo cuadro de diálogo ***Análisis programado*** podrá ver una descripción general completa de todos los análisis programados actualmente:



En el cuadro de diálogo puede especificar sus propios análisis. Utilice el botón ***Agregar análisis programado*** para crear una nueva programación de análisis propia. Los parámetros del análisis programado se pueden editar (*o se puede configurar una nueva programación*) en tres pestañas:

- Programar
- Configuración

- Ubicación

En cada pestaña puede cambiar el botón del "semáforo" para desactivar la prueba programada temporalmente y activarla nuevamente según surja la necesidad.

En la parte superior de la pestaña ***Programar*** puede encontrar el campo de texto en el que especificar el nombre de la programación del análisis actualmente definido. Intente utilizar nombres cortos, descriptivos y adecuados para los análisis a fin de distinguirlos después fácilmente. Por ejemplo, no es adecuado llamar al análisis por el nombre "Nuevo análisis" o "Mi análisis" ya que estos nombres no hacen referencia a lo que el análisis realmente verifica. En cambio, un ejemplo de un buen nombre descriptivo sería "Análisis de áreas del sistema", etc.

En este cuadro de diálogo puede definir con más detalle los siguientes parámetros del análisis:

- ***Ejecución de programación***: Aquí, puede especificar los intervalos de tiempo para la ejecución del análisis programado recientemente. El tiempo puede definirse con la ejecución repetida tras un período de tiempo determinado *(Ejecutar cada ...)* o estableciendo una fecha y hora exactas *(Ejecutar en horas específicas)*, o también mediante la definición de un evento con el que esté asociada la ejecución del análisis *(Ejecutar al iniciar el equipo)*.

- ***Opciones de programación avanzada***: esta sección permite definir en qué condiciones debe o no ejecutarse el análisis si el equipo se encuentra en modo de alimentación baja o totalmente apagado. Una vez que se inicia el análisis programado en la hora que se especificó, se le informará de este hecho mediante una ventana emergente que se abre sobre el Icono en la bandeja de sistema AVG. A continuación aparece un nuevo icono de la bandeja del sistema AVG (a todo color y brillante) informando de que se está ejecutando un análisis programado. Haga clic con el botón secundario en el icono de ejecución del análisis AVG para abrir un menú contextual donde puede decidir pausar o detener la ejecución del análisis, y también cambiar la prioridad del análisis que se está ejecutando en ese momento.

Controles en el diálogo

- ***Guardar***: guarda todos los cambios efectuados en esta pestaña o en cualquier otra pestaña de este cuadro de diálogo y cambia a la descripción general de los análisis programados. Por lo tanto, si desea configurar los parámetros de análisis en todas las pestañas, presione el botón para guardarlos sólo después de haber especificado todos los requisitos.

- ←: utilice la flecha verde en la sección superior izquierda del diálogo para volver a la descripción general de los análisis programados.

En la parte superior de la pestaña ***Configuración*** puede encontrar el campo de texto en el que especificar el nombre de la programación del análisis actualmente definido. Intente utilizar nombres cortos, descriptivos y adecuados para los análisis a fin de distinguirlos después fácilmente. Por ejemplo, no es adecuado llamar al análisis por el nombre "Nuevo análisis" o "Mi análisis" ya que estos nombres no hacen referencia a lo que el análisis realmente verifica. En cambio, un ejemplo de un buen nombre descriptivo sería "Análisis de áreas del sistema", etc.

En la pestaña ***Configuración*** se encontrará una lista de parámetros de análisis que de manera opcional se pueden activar o desactivar. ***A menos que se cuente con una razón válida para cambiar esta configuración recomendamos mantenerla***:

- ***Reparar o eliminar las infecciones de virus sin preguntarme*** *(activada de forma predeterminada):* si se identifica un virus durante el análisis, se puede reparar automáticamente si está disponible la reparación. Si no se puede reparar automáticamente el archivo infectado, el objeto infectado se trasladará a la Bóveda de virus.

- ***Analizar programas potencialmente no deseados y amenazas de spyware*** *(activado de forma predeterminada):* marcar para activar el análisis de spyware, además de virus. El spyware representa una categoría de malware dudoso: aunque normalmente significa un riesgo de seguridad, puede que algunos de estos programas se instalen intencionalmente. Recomendamos mantener esta función activada, ya que incrementa la seguridad del equipo.

- ***Informar sobre conjunto mejorado de programas potencialmente no deseados*** (*desactivado de forma predeterminada*): marcar para detectar paquetes extendidos de spyware: programas que son totalmente

correctos e inofensivos cuando se adquieren directamente del fabricante, pero que pueden emplearse con fines maliciosos posteriormente. Se trata de una medida adicional que aumenta aún más la seguridad de su equipo, pero que puede llegar a bloquear programas legales, por lo que de forma predeterminada está desactivada.

- ***Análisis de cookies de rastreo*** (*desactivado de forma predeterminada*): este parámetro especifica que se deben detectar cookies durante el análisis; (las cookies *HTTP se utilizan para la autenticación, el rastreo y el mantenimiento de información específica sobre los usuarios, como las preferencias de sitios o el contenido de sus carritos de compras electrónicos*).

- ***Análisis del interior de los archivos*** (*desactivado de forma predeterminada*): este parámetro especifica que el análisis debe comprobar todos los archivos, incluso si se almacenan dentro de un archivo, por ejemplo, ZIP, RAR, ...

- ***Utilizar heurística*** *(activado de forma predeterminada)*: el análisis heurístico (*la emulación dinámica de las instrucciones del objeto analizado en un entorno informático virtual*) será uno de los métodos empleados para la detección de virus durante el análisis.

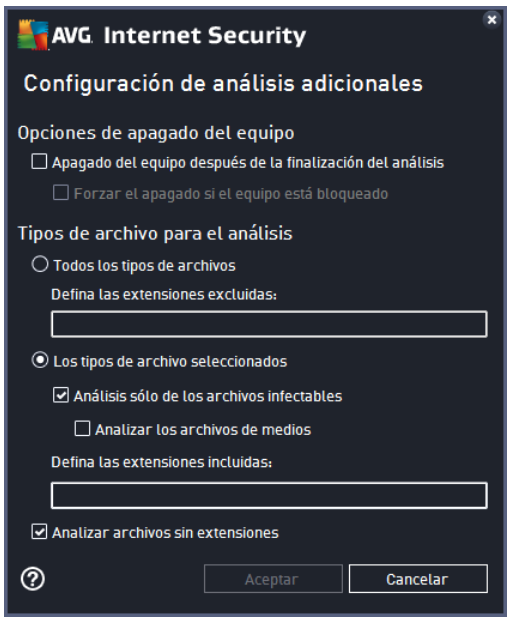
- ***Análisis del entorno del sistema*** (*activado de forma predeterminada*): el análisis también comprobará las áreas del sistema del equipo.

- ***Activar análisis a fondo*** (*desactivado de forma predeterminada):* en determinadas situaciones (*con sospechas de que el equipo está infectado*) puede seleccionar esta opción para activar los algoritmos de análisis más exhaustivos que analizarán incluso las áreas del equipo que apenas se infectan, para estar absolutamente seguro. Pero recuerde que este método consume mucho tiempo.

- ***Analizar en busca de rootkits*** *(activado de forma predeterminada):* Anti-Rootkit busca en su equipo posibles rootkits, es decir, programas y tecnologías que cubran la actividad de malware en su equipo. Si se detecta un rootkit, no significa necesariamente que el equipo esté infectado. En algunos casos, secciones o controladores específicos de aplicaciones normales se pueden detectar erróneamente como rootkits.

Configuración de análisis adicional

El vínculo abre un nuevo cuadro de diálogo ***Configuración de análisis adicional*** donde puede especificar los siguientes parámetros:



- ***Opciones de apagado del equipo***: decida si el equipo se debe apagar automáticamente una vez finalizado el proceso de análisis en ejecución. Después de haber confirmado la opción (*Apagado del equipo después de la finalización del análisis*), se activa una nueva opción, que permite que el equipo se apague aunque esté bloqueado (*Forzar el apagado si el equipo está bloqueado*).

- ***Tipos de archivo para el análisis***: además debe decidir si desea que se analicen:

  - ***Todos los tipos de archivos*** con la opción de definir excepciones al análisis proporcionando una lista de extensiones de archivo separadas por comas que no deben ser analizadas.

  - ***Tipos de archivos seleccionados***: puede especificar que desea analizar sólo los tipos de archivos que pueden resultar infectados (*los archivos que no pueden infectarse no se analizarán, por ejemplo, algunos archivos de texto sin formato u otros archivos no ejecutables*), incluyendo los archivos multimedia (*archivos de video, audio; si deja esta casilla sin seleccionar, reducirá aún más el tiempo de análisis debido a que estos archivos normalmente son muy grandes y no son muy propensos a infecciones por virus*). Nuevamente, puede especificar las extensiones de los archivos que siempre deben analizarse.

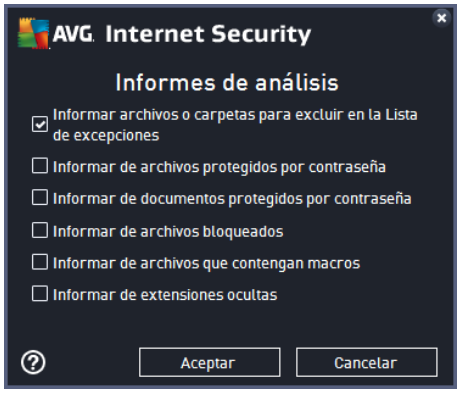
  - De manera opcional, puede decidir si desea ***Analizar archivos sin extensiones***: esta opción se encuentra activada de manera predeterminada, y se recomienda mantenerla activada a menos que tenga una razón válida para desactivarla. Los archivos sin extensión son muy sospechosos y siempre se deben analizar.

Ajustar el tiempo que tarda el análisis en completarse

Dentro de esta sección puede especificar de manera adicional la velocidad de análisis deseada dependiendo del empleo de recursos del sistema. De manera predeterminada, el valor de esta opción está establecido en el nivel *según usuario* de empleo automático de recursos. Si desea que el análisis se realice a más velocidad, tardará menos tiempo, pero el uso de recursos del sistema aumentará de modo notable durante el análisis y el resto de actividades del equipo se ralentizará (*esta opción se puede emplear cuando el equipo está encendido pero no hay nadie trabajando en él*). Por otro lado, puede reducir el uso de recursos del sistema prolongando la duración del análisis.

Configurar informes de análisis adicionales

Haga clic en el vínculo ***Configurar informes de análisis adicionales...*** para abrir una ventana de diálogo denominada ***Informes de análisis*** donde puede marcar varios elementos para definir de qué hallazgos se debería informar:



Controles del cuadro de diálogo

- ***Guardar***: guarda todos los cambios efectuados en esta pestaña o en cualquier otra pestaña de este cuadro de diálogo y cambia a la descripción general de los análisis programados. Por lo tanto, si desea configurar los parámetros de análisis en todas las pestañas, presione el botón para guardarlos sólo después de haber especificado todos los requisitos.

- : utilice la flecha verde en la sección superior izquierda del diálogo para volver a la descripción general de los análisis programados.

En la pestaña ***Ubicación*** puede definir si desea programar el análisis de todo el equipo o el análisis de archivos/ carpetas. Si selecciona analizar archivos o carpetas específicos, en la parte inferior de este cuadro de diálogo se

activará la estructura de árbol visualizada y podrá especificar las carpetas que se analizarán (*expanda los elementos haciendo clic en el nodo "más" hasta que encuentre la carpeta que desea analizar*). Puede seleccionar varias carpetas marcando las casillas respectivas. Las carpetas seleccionadas aparecerán en el campo de texto en la parte superior del cuadro de diálogo, y el menú desplegable mantendrá el historial de sus análisis seleccionados para uso posterior. De manera alternativa, puede introducir manualmente la ruta de acceso completa a la carpeta deseada (*si introduce varias rutas de acceso, es necesario separarlas con punto y coma, sin espacios*).

En la estructura de árbol también puede ver una rama denominada ***Ubicaciones especiales***. A continuación se incluye una lista de ubicaciones que se analizarán una vez marcada la casilla de verificación correspondiente:

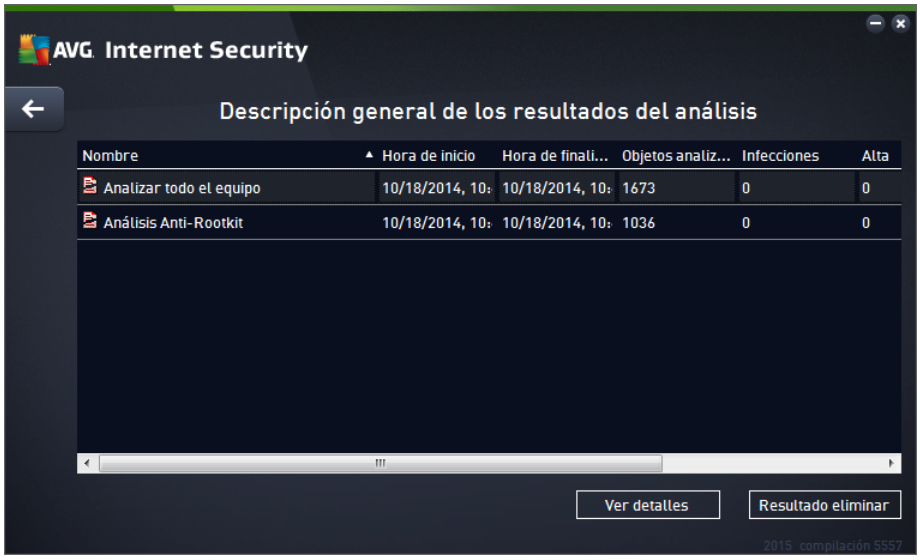
- ***Unidades locales***: todas las unidades de disco duro de su equipo
- ***Archivos de programa***
    - C:\Program Files\
    - *en la versión de 64 bits* C:\Program Files (x86)
- ***Carpeta Mis documentos***
    - *para Windows XP:* C:\Documents and Settings\Default User\My Documents\
    - *para Windows Vista/7*: C:\Users\user\Documents\
- ***Documentos compartidos***
    - *para Windows XP*: C:\Documents and Settings\All Users\Documents\
    - *para Windows Vista/7*: C:\Users\Public\Documents\
- ***Carpeta de Windows***: C:\Windows\
- ***Otros***
    - *Unidad del sistema*: el disco duro en el cual está instalado el sistema operativo (normalmente C:)
    - *Carpeta del sistema*: C:\Windows\System32\
    - *Carpeta de archivos temporales*: C:\Documents and Settings\User\Local\ (*Windows XP*); o C:\Users\user\AppData\Local\Temp\ (*Windows Vista/7*)
    - *Archivos temporales de Internet*: C:\Documents and Settings\User\Local Settings\Temporary Internet Files\ (*Windows XP*); o C:\Users\user\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files (*Windows Vista/7*)

Controles en el diálogo

- ***Guardar***: guarda todos los cambios efectuados en esta pestaña o en cualquier otra pestaña de este cuadro de diálogo y cambia a la descripción general de los análisis programados. Por lo tanto, si desea configurar los parámetros de análisis en todas las pestañas, presione el botón para guardarlos sólo después de haber especificado todos los requisitos.

- : utilice la flecha verde en la sección superior izquierda del diálogo para volver a la descripción general de los análisis programados.

3.9.5. Resultados del análisis



El cuadro de diálogo ***Descripción general de los resultados del análisis*** ofrece una lista de resultados de todos los análisis realizados. En la tabla se proporciona la siguiente información acerca de cada resultado de análisis:

- ***Icono***: la primera columna muestra un icono de información que describe el estado del análisis:
  - o No se han encontrado infecciones; análisis finalizado.
  - o No se han encontrado infecciones; análisis interrumpido antes de finalizar.
  - o Se han encontrado infecciones pero no se han reparado; análisis finalizado.
  - o Se han encontrado infecciones pero no se han reparado; análisis interrumpido antes de finalizar.
  - o Se han encontrado infecciones y se han reparado o removido; análisis finalizado.
  - o Se han encontrado infecciones y se han reparado o removido; análisis interrumpido antes de finalizar.
- ***Nombre***: esta columna incluye el nombre del análisis correspondiente. Se trata de uno de dos análisis predefinidos o su propio análisis programado.
- ***Hora de inicio***: proporciona la fecha y hora exactas de inicio del análisis.
- ***Hora de finalización***: proporciona la fecha y hora exactas de inicio, detenimiento o interrupción del análisis.
- ***Objetos analizados***: proporciona la cantidad total de todos los objetos analizados.
- ***Infecciones***: proporciona el número de infecciones eliminadas o totales encontradas.

- ***Alta / Media / Baja***: las tres columnas siguientes proporcionan la cantidad de infecciones encontradas de gravedad alta, media y baja, respectivamente.

- ***Rootkits***: proporciona la cantidad total de rootkits encontrados durante el análisis.

Controles del cuadro de diálogo

Ver detalles: haga clic en el botón para ver información detallada sobre un análisis seleccionado *(resaltado en la tabla anterior)*.

Eliminar resultados: haga clic en el botón para eliminar un resultado de análisis seleccionado de la tabla.

: utilice la flecha verde en la sección superior izquierda del cuadro de diálogo para volver a la interfaz de usuario principal con la descripción general de los componentes.

3.9.6. Detalles de los resultados del análisis

Para abrir una descripción general de información detallada sobre un resultado de análisis seleccionado, haga clic en el botón ***Ver detalles*** disponible en el cuadro de diálogo Descripción general de resultados de análisis. Se lo dirigirá a la misma interfaz de cuadro de diálogo que describe en detalle la información sobre un resultado de análisis respectivo. La información está dividida en tres pestañas:

- ***Resumen***: la pestaña ofrece información básica sobre el análisis: si se completó exitosamente, si se encontraron amenazas y qué se hizo al respecto.

- ***Detalles***: muestra toda la información sobre el análisis, incluidos los detalles sobre cualquier amenaza detectada. Exportar descripción general a archivo le permite guardarlo como archivo .csv.

- ***Detecciones***: esta pestaña sólo se muestra si se detectaron amenazas durante el análisis, y brinda información detallada sobre ellas:

  Severidad de información: información o advertencias, no amenazas reales. Generalmente son documentos que contienen macros, documentos o archivos protegidos por una contraseña, archivos bloqueados, etc.

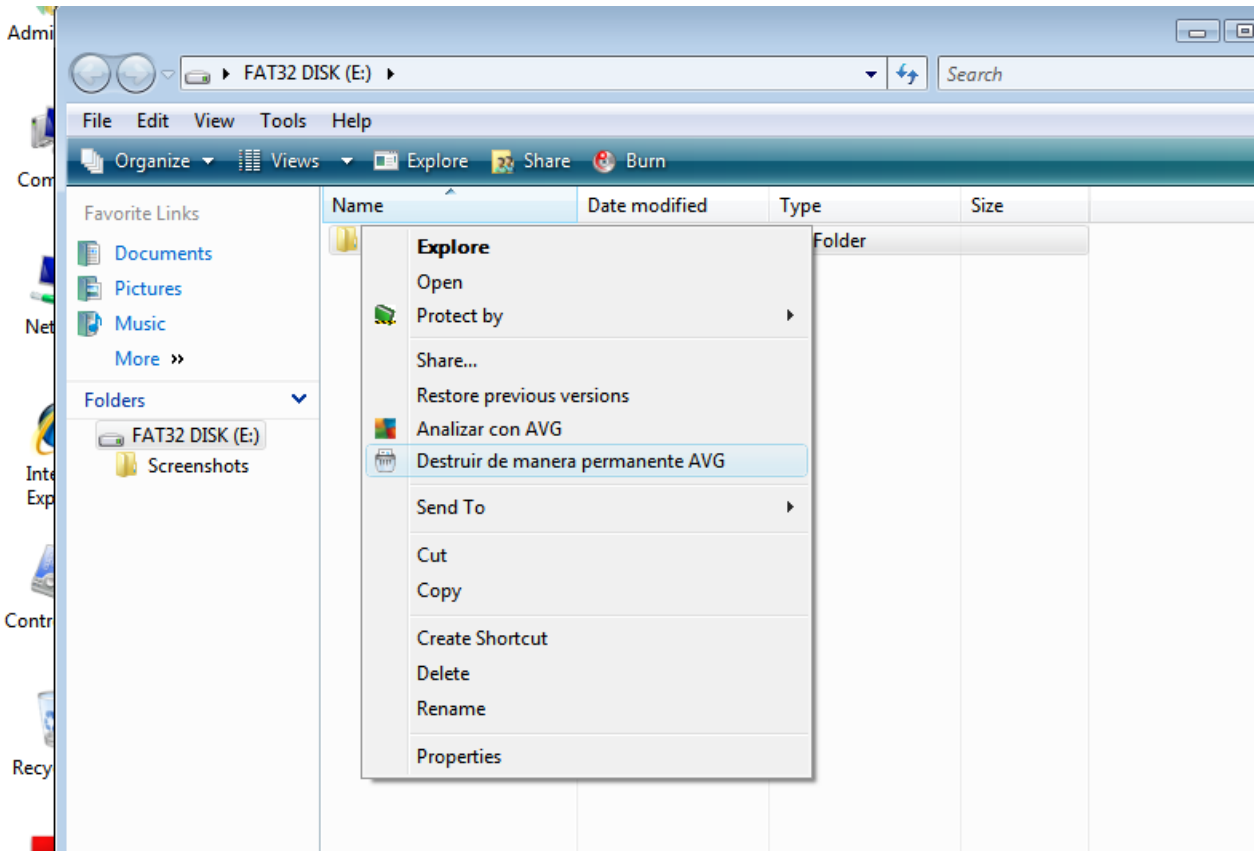
  Severidad media: generalmente son PUP *(programas potencialmente no deseados, como adware) o* cookies de rastreo

  Severidad alta: amenazas serias como virus, troyanos, vulnerabilidades, etc. También objetos detectados por el método de detección heurístico, es decir amenazas aún no descritas en la base de datos de virus.

3.10. AVG File Shredder

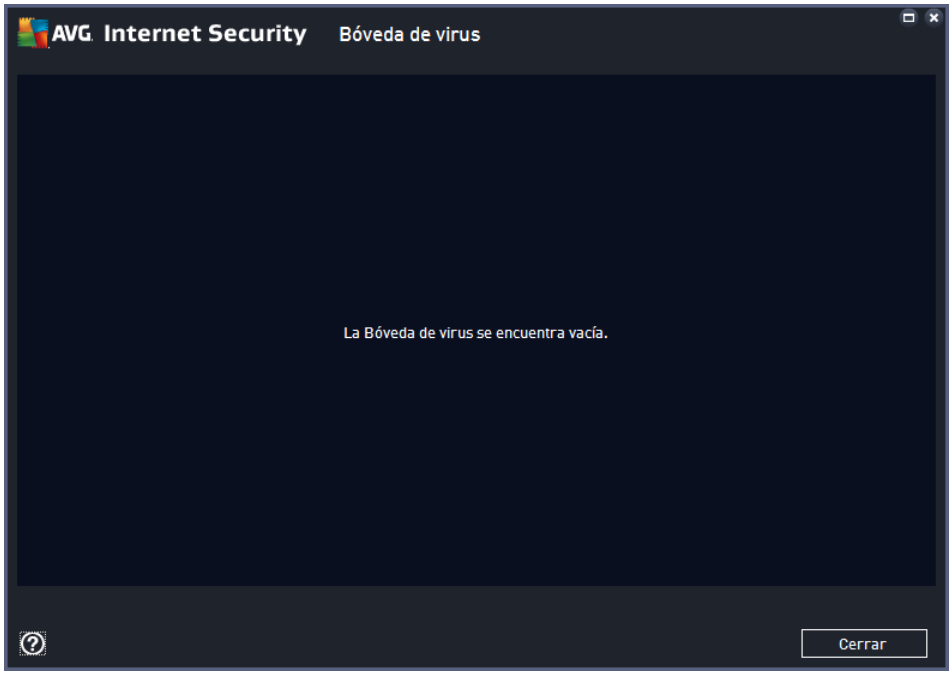
AVG File Shredder se ha diseñado para eliminar archivos de forma absolutamente segura, es decir, sin ninguna posibilidad de recuperarlos, ni siquiera con las herramientas de software avanzadas para este propósito.

Para destruir un archivo o una carpeta, haga clic derecho sobre un administrador de archivos *(Windows Explorer, Total Commander, etc.)* y seleccione ***Destruir de manera permanente con AVG*** en el menú contextual. Los archivos que se encuentran en la Papelera de Reciclaje también se pueden destruir. Si un archivo específico en una ubicación específica *(p. ej., CD-ROM)* no se puede destruir de manera confiable, recibirá una notificación, o bien, la opción en el menú contextual no estará disponible en absoluto.



Recuerde siempre: si destruye un archivo, lo perderá de forma permanente.

3.11. Bóveda de virus



La ***Bóveda de virus*** es un entorno seguro para administrar los objetos sospechosos o infectados que se han detectado durante los análisis de AVG. Una vez que se detecta un objeto infectado durante el análisis, y AVG no puede repararlo de inmediato, se le pide que decida qué hacer con el objeto sospechoso. La solución recomendada es mover el objeto a la ***Bóveda de virus*** para tratarlo allí. El objetivo principal de la ***Bóveda de virus*** es conservar cualquier archivo eliminado durante un cierto periodo de tiempo, para que pueda asegurarse de que ya no necesita el archivo en la ubicación original. Si la ausencia de un archivo provoca problemas, puede enviar dicho archivo a análisis, o bien restaurarlo a su ubicación original.

La interfaz de la ***Bóveda de virus*** se abre en una ventana aparte y ofrece una visión general de información sobre los objetos infectados en cuarentena:

- ***Fecha de adición***: proporciona la fecha y hora en que se ha detectado y transferido el archivo sospechoso a la Bóveda de Virus.
- ***Amenaza***: si decide instalar el componente Identidad dentro de su **AVG Internet Security 2015**, se proporcionará una identificación gráfica de la gravedad de la detección en esta sección: desde inobjetable *(tres puntos verdes)* hasta muy peligroso *(tres puntos rojos)*. También encontrará información sobre el tipo de infección y su ubicación original. El vínculo *Más información* lo lleva a una página que brinda información detallada sobre la amenaza detectada dentro de la enclopedia de virus en línea.
- ***Fuente***: especifica qué componente de **AVG Internet Security 2015** ha detectado la amenaza en cuestión.
- ***Notificaciones***: en una situación inusual, pueden proporcionarse notas en esta columna con comentarios detallados de la amenaza en cuestión.

Botones de control

Se puede tener acceso a los botones de control siguientes desde la interfaz de la ***Bóveda de Virus***:

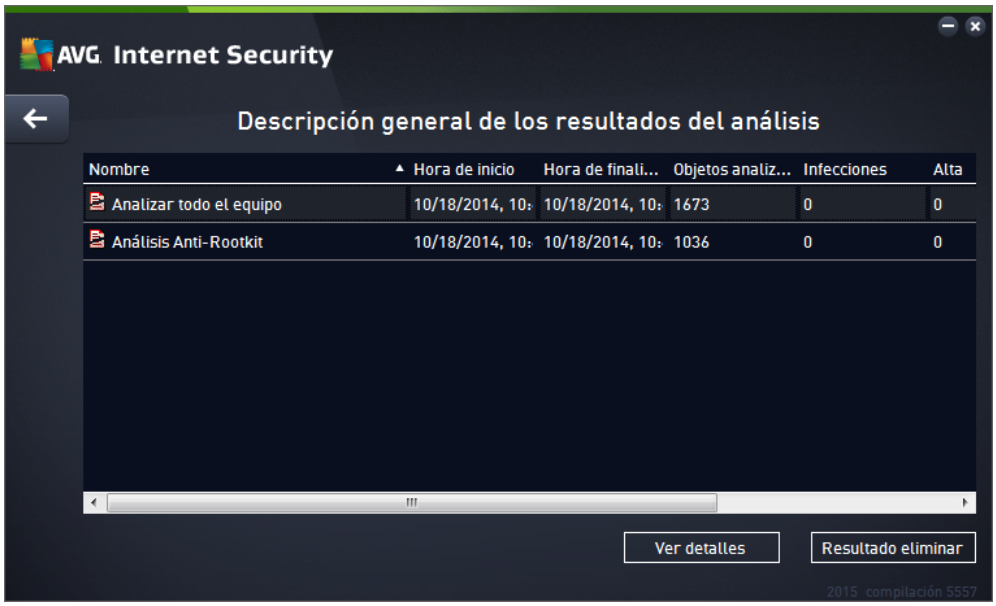
- ***Restaurar***: devuelve el archivo infectado a su ubicación original en el disco.
- ***Restaurar como***: mueve el archivo infectado a una carpeta seleccionada.
- ***Enviar para análisis***: el botón está activo sólo cuando se resalta un objeto en la lista de detecciones ubicada más arriba. En tal caso, tiene la opción de enviar la detección seleccionada a los laboratorios de virus de AVG en busca de análisis más detallados. Tenga en cuenta que esta característica debería servir principalmente para enviar falsos positivos, es decir, archivos que fueron detectados por AVG como infectados o sospechosos, pero que en realidad son inofensivos.
- ***Detalles***: para obtener información detallada sobre la cuarentena de amenazas específicas en la ***Bóveda de virus***, resalte el elemento seleccionado en la lista y haga clic en el botón ***Detalles*** para llamar a un nuevo cuadro de diálogo con una descripción de la amenaza detectada.
- ***Eliminar***: elimina el archivo infectado de la ***Bóveda de virus*** de forma total e irreversible.
- ***Vaciar la Bóveda de virus***: elimina todo el contenido de la ***Bóveda de virus*** permanentemente. Al eliminar los archivos de la ***Bóveda de virus***, estos archivos se borran del disco de forma irreversible (*no se transfieren a la Papelera de reciclaje*).

3.12. Historial

La sección ***Historial*** incluye información sobre todos los eventos pasados *(como actualizaciones, análisis, detecciones, etc.)* y los informes sobre esos eventos. Puede acceder a esta sección desde la interfaz de usuario principal a través del elemento ***Opciones / Historial***. Además, el historial de todos los eventos registrados está dividido en las siguientes partes:

- Resultados del análisis
- Resultados de la Protección Residente
- Resultados de Protección del correo electrónico
- Configuración de Online Shield
- Historial de eventos
- Registro del Firewall

3.12.1. Resultados del análisis



El cuadro de diálogo ***Descripción general de los resultados del análisis*** está accesible a través del elemento de menú ***Opciones / Historial / Resultados del análisis*** en la navegación superior de la ventana principal de **AVG Internet Security 2015**. El diálogo proporciona una lista de todos los análisis ejecutados anteriormente y la información de sus resultados:

- ***Nombre***: designación del análisis; puede ser el nombre de uno de los análisis predefinidos o un nombre que le haya dado a su propio análisis programado. Cada nombre incluye un icono que indica el resultado del análisis.

  - el icono verde indica que durante el análisis no se detectó ninguna infección

  - el icono azul indica que durante el análisis se detectó una infección, pero que el objeto

infectado se eliminó automáticamente

- el icono rojo indica que durante el análisis se detectó una infección y que no se pudo eliminar

Cada icono puede ser sólido o cortado a la mitad: los iconos sólidos representan un análisis que se completó y finalizó adecuadamente; el icono cortado a la mitad significa que el análisis se canceló o se interrumpió.

Nota: *para obtener información detallada sobre cada análisis, consulte el diálogo Resultados del análisis disponible a través del botón Ver detalles (en la parte inferior de este diálogo).*

- ***Hora de inicio***: fecha y hora en que se inició el análisis
- ***Hora de finalización***: fecha y hora en que finalizó el análisis
- ***Objetos analizados***: número de objetos que se verificaron durante el análisis
- ***Infecciones***: número de infecciones de virus detectadas/eliminadas
- ***Alta / Media***: estas columnas proporcionan la cantidad de infecciones eliminadas/totales encontradas de severidad alta y media, respectivamente
- ***Información***: información relacionada con el curso y el resultado del análisis *(normalmente sobre su finalización o interrupción)*
- ***Rootkits***: número de rootkits detectados

Botones de control

Los botones de control para el diálogo ***Descripción general de los resultados del análisis*** son:

- ***Ver detalles***: presione este botón para pasar al cuadro de diálogo Resultados del análisis para ver la información detallada sobre el análisis seleccionado
- ***Eliminar resultado***: presione este botón para eliminar el elemento seleccionado de la descripción general de resultados
- : para regresar al cuadro de diálogo principal de AVG predeterminado *(descripción general de los componentes),* utilice la flecha en la esquina superior izquierda de este cuadro de diálogo

3.12.2. Resultados de la Protección Residente

El servicio ***Protección residente*** forma parte del componente ***Equipo*** y analiza archivos a medida que se copian, abren o guardan. Cuando se detecte una amenaza de virus o de cualquier tipo, se le advertirá inmediatamente mediante este cuadro de diálogo:

Dentro de este cuadro de diálogo de advertencia encontrará información sobre el objeto detectado y asignado al estado infectado (*Amenaza*), y algunos datos descriptivos sobre la infección reconocida (*Descripción*). El vínculo *Más información* lo lleva a una página que brinda información detallada sobre la amenaza detectada dentro de la enclopedia de virus en línea, si es una amenaza conocida. En el cuadro de diálogo, también verá una descripción general de las soluciones disponibles sobre cómo tratar la amenaza detectada. Una de las alternativas se etiquetará como recomendada: ***Protegerme (recomendado). De ser posible, siempre debe marcar esta opción.***

Nota: *es posible que el tamaño del objeto detectado exceda el límite de espacio libre en la Bóveda de virus. Si es así, aparecerá un mensaje para informarle del problema cuando intente mover el objeto infectado a la Bóveda de virus. De todos modos, puede editar el tamaño de la Bóveda de virus. Este tamaño está definido como un porcentaje ajustable del tamaño real de su disco duro. Para aumentar el tamaño de la Bóveda de virus, vaya al cuadro de diálogo Bóveda de virus dentro de Configuración avanzada de AVG, utilizando la opción "Limitar el tamaño de la Bóveda de virus".*

En la sección inferior del cuadro de diálogo puede encontrar el vínculo ***Mostrar detalles***. Haga clic en él para abrir una nueva ventana con información detallada sobre el proceso en ejecución al momento de detectar la infección, y la identificación del proceso.

Dentro el cuadro de diálogo ***Detección de Protección residente*** hay una lista de todas las detecciones de Protección residente de las que se puede obtener una descripción general. Este cuadro de diálogo está disponible a través del elemento de menú ***Opciones / Historial / Detección de Protección residente*** en la navegación superior de la ventana principal de **AVG Internet Security 2015. El cuadro de diálogo ofrece una descripción general de objetos que fueron detectados mediante la protección residente evaluados como peligrosos y reparados o movidos a la** Bóveda de virus.

Para cada objeto detectado se proporciona la siguiente información:

- ***Nombre de la amenaza***: descripción (*posiblemente, incluso el nombre*) del objeto detectado y su ubicación. El vínculo *Más información* lo lleva a una página que brinda información detallada sobre la amenaza detectada dentro de la enclopedia de virus en línea.
- ***Estado***: acción realizada con el objeto detectado
- ***Tiempo de Detección***: fecha y hora en que se detectó y bloqueó la amenaza
- ***Tipo de Objeto***: tipo del objeto detectado
- ***Proceso***: qué acción se llevó a cabo para señalar al objeto potencialmente peligroso de manera que se haya podido detectar

Botones de control

- ***Actualizar***: actualiza la lista de hallazgos detectados por ***Online Shield***
- ***Exportar***: exporta la lista entera de objetos detectados a un archivo
- ***Eliminar seleccionados***: puede resaltar registros seleccionados en la lista y utilizar este botón para eliminar sólo esos elementos
- ***Eliminar todas las amenazas***: utilice el botón para eliminar todos los registros mencionados en este cuadro de diálogo
- : para regresar al cuadro de diálogo principal de AVG predeterminado *(descripción general de los componentes),* utilice la flecha en la esquina superior izquierda de este cuadro de diálogo

3.12.3. Resultados de Identity Protection

Se puede acceder al cuadro de diálogo ***Resultados de Identity Protection*** a través del elemento de menú ***Opciones /Historial/Resultados de Identity Protection*** en la línea de navegación superior de la ventana principal de **AVG Internet Security 2015.**

El cuadro de diálogo proporciona una lista de todos los hallazgos detectados por el componente Identity Protection. Para cada objeto detectado se proporciona la siguiente información:

- ***Nombre de la amenaza***: descripción *(posiblemente, incluso el nombre)* del objeto detectado y su ubicación. El vínculo *Más información* lo lleva a una página que brinda información detallada sobre la amenaza detectada dentro de la enclopedia de virus en línea.
- ***Estado***: acción realizada con el objeto detectado
- ***Tiempo de Detección***: fecha y hora en que se detectó y bloqueó la amenaza
- ***Tipo de Objeto***: tipo del objeto detectado
- ***Proceso***: qué acción se llevó a cabo para señalar al objeto potencialmente peligroso de manera que se haya podido detectar

En la parte inferior del cuadro de diálogo, debajo de la lista, encontrará información sobre el número total de los objetos detectados listados anteriormente. Adicionalmente, puede exportar toda la lista de objetos detectados a un archivo (***Exportar lista a archivo***) y eliminar todas las entradas en los objetos detectados (***Vaciar lista***).

Botones de control

Los botones de control disponibles dentro de la interfaz de ***Resultados de Identity Protection*** son:

- ***Actualizar lista***: actualiza la lista de amenazas detectadas
- ←: para regresar al cuadro de diálogo principal de AVG predeterminado *(descripción general de los*

componentes), utilice la flecha en la esquina superior izquierda de este cuadro de diálogo

3.12.4. Resultados de Protección del correo electrónico

Se puede acceder al cuadro de diálogo ***Resultados de Protección del correo electrónico*** a través del elemento de menú ***Opciones /Historial / Resultados de Protección del correo electrónico*** en la línea de navegación superior de la ventana principal de **AVG Internet Security 2015.**

El cuadro de diálogo proporciona una lista de todos los hallazgos detectados por el componente Analizador de Correo Electrónico**.** Para cada objeto detectado se proporciona la siguiente información:

- ***Nombre de la detección***: descripción *(posiblemente incluso el nombre)*) del objeto detectado y su ubicación
- ***Resultado***: acción realizada con el objeto detectado
- ***Tiempo de detección***: fecha y hora en que se detectó el objeto sospechoso
- ***Tipo de objeto***: tipo del objeto detectado
- ***Proceso***: qué acción se llevó a cabo para señalar al objeto potencialmente peligroso de manera que se haya podido detectar

En la parte inferior del cuadro de diálogo, debajo de la lista, encontrará información sobre el número total de los objetos detectados listados anteriormente. Adicionalmente, puede exportar toda la lista de objetos detectados a un archivo (***Exportar lista a archivo***) y eliminar todas las entradas en los objetos detectados (***Vaciar lista***).

Botones de control

Los botones de control disponibles en la interfaz de ***Detección mediante el Analizador de correos electrónicos*** son:

- ***Actualizar lista***: actualiza la lista de amenazas detectadas

- : para regresar al cuadro de diálogo principal de AVG predeterminado *(descripción general de los componentes),* utilice la flecha en la esquina superior izquierda de este cuadro de diálogo

3.12.5. Configuración de Online Shield

Online Shield analiza el contenido de las páginas web visitadas y los archivos que puedan contener incluso antes de que se visualicen en el navegador web o de que se descarguen en el equipo. Si se detecta una amenaza, se le avisará de forma inmediata mediante el siguiente cuadro de diálogo:

Dentro de este cuadro de diálogo de advertencia encontrará información sobre el objeto detectado y asignado como infectado (*Amenaza*), y algunos datos descriptivos sobre la infección reconocida (*Nombre de objeto*). El vínculo *Más información* lo dirigirá a la enciclopedia de virus en línea, donde puede encontrar información detallada sobre la infección detectada, si es conocida. El cuadro de diálogo proporciona los siguientes elementos de control:

- ***Mostrar detalles***: haga clic en el vínculo para abrir una nueva ventana emergente donde podrá encontrar información acerca del proceso que se estaba ejecutando cuando se detectó la infección, y la identificación del proceso.

- ***Cerrar***: haga clic en el botón para cerrar el mensaje de advertencia.

No se abrirá la página web sospechosa, y la detección de la amenaza se registrará en la lista de los ***hallazgos de Online Shield***. Esta descripción general de amenazas detectadas está disponible a través del elemento de menú ***Opciones / Historial / Hallazgos de Online Shield*** en la navegación superior de la ventana principal **AVG Internet Security 2015**.

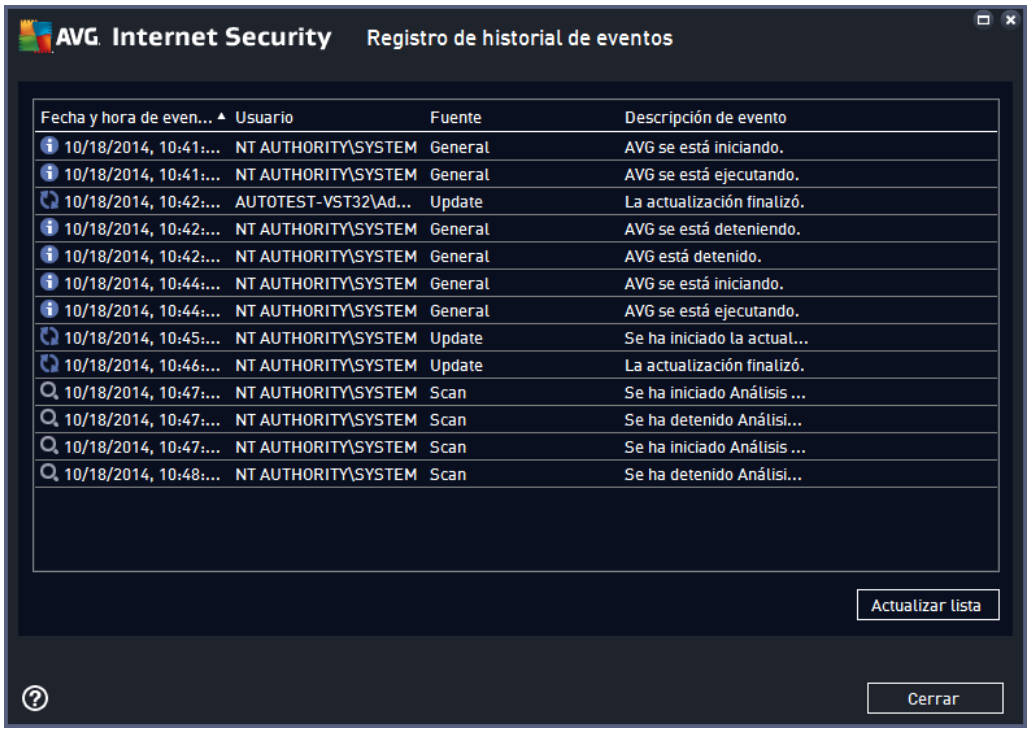
Para cada objeto detectado se proporciona la siguiente información:

- ***Nombre de la amenaza***: descripción (*posiblemente incluso el nombre*) del objeto detectado, y su origen (*página web*); el vínculo *Más información* lo lleva a una página que brinda información detallada sobre la amenaza detectada dentro de la enclopedia de virus en línea.
- ***Estado***: acción realizada con el objeto detectado
- ***Tiempo de Detección***: fecha y hora en que se detectó y bloqueó la amenaza
- ***Tipo de Objeto***: tipo del objeto detectado

Botones de control

- ***Actualizar***: actualiza la lista de hallazgos detectados por ***Online Shield***
- ***Exportar***: exporte la lista entera de objetos detectados en un archivo
- : para regresar al cuadro de diálogo principal de AVG predeterminado *(descripción general de los componentes),* utilice la flecha en la esquina superior izquierda de este cuadro de diálogo

3.12.6. Historial de Eventos



Se puede acceder al cuadro de diálogo ***Historial de eventos*** a través del elemento de menú ***Opciones/Historial / Historial de Eventos*** en la línea de navegación superior de la ventana principal de **AVG Internet Security 2015**. En este cuadro de diálogo puede encontrar un resumen de los eventos importantes que se han producido durante el funcionamiento de **AVG Internet Security 2015**. El cuadro de diálogo proporciona registros de los siguientes tipos de eventos: información sobre actualizaciones de la aplicación AVG; información sobre el inicio, finalización o interrupción del análisis (*incluidas las pruebas realizadas automáticamente*); información sobre eventos relacionados con la detección de virus (*mediante la protección residente o el análisis*) incluida la ubicación de ocurrencia; y otros eventos importantes.

Para cada evento, se muestra la información siguiente:

- ***Fecha y hora de eventos*** ofrece la fecha y hora exactas en que ocurrió el evento.
- ***Usuario*** indica el nombre del usuario que había iniciado sesión a la hora en que ocurrió el evento.
- ***Fuente*** proporciona información sobre un componente de origen u otra parte del sistema AVG que desencadenó el evento.
- ***Descripción de evento*** proporciona un breve resumen de lo que sucedió realmente.

Botones de control

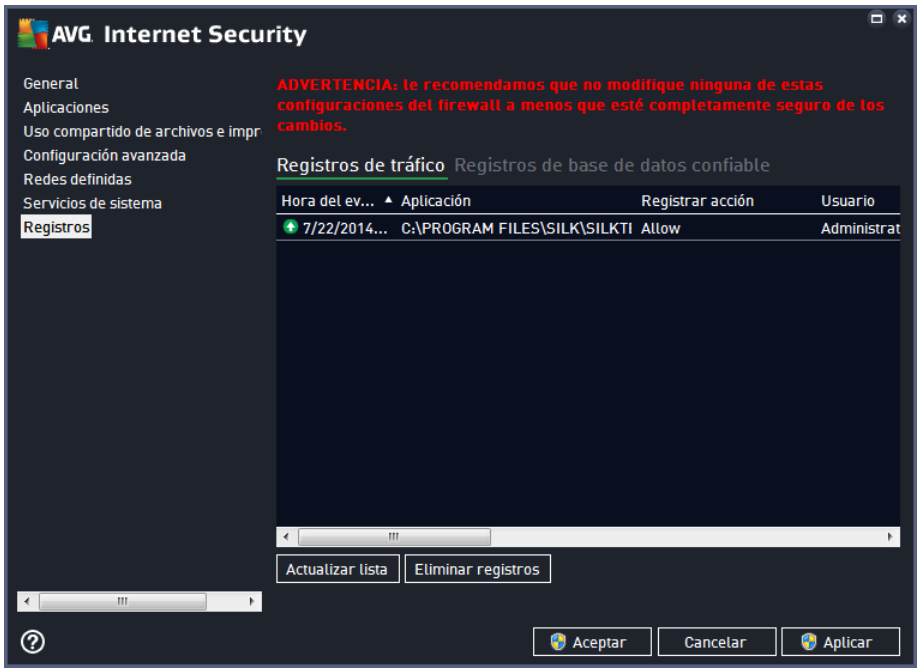
- ***Actualizar lista***: presione este botón para actualizar todas las entradas de la lista de eventos
- ***Cerrar***: presione el botón para regresar a la ventana principal de **AVG Internet Security 2015**

3.12.7. Registro del Firewall

Este cuadro de diálogo está diseñado para una configuración de experto, por lo que recomendamos que no cambie ninguna configuración a menos que esté absolutamente seguro del cambio.

El cuadro de diálogo ***Registros*** le permite revisar la lista de todas las acciones y eventos registrados del Firewall con una descripción detallada de los parámetros relevantes en dos pestañas:

- ***Registros de tráfico***: ofrece información acerca de las actividades de todas las aplicaciones que han intentado conectarse a la red. Encontrará para cada elemento información sobre la hora del evento, el nombre de la aplicación, la acción de registro correspondiente, el nombre de usuario, PID, dirección del tráfico, tipo de protocolo, números de los puertos remotos y locales, e información sobre la dirección IP local y remota.



- ***Registros de base de datos confiable***: la *Base de datos confiable* es la base de datos interna de AVG que recopila información acerca de aplicaciones certificadas y confiables a las que siempre se les puede permitir comunicarse en línea. La primera vez que una nueva aplicación intenta conectarse a la red (*es decir, aún no existen reglas del firewall especificadas para esta aplicación*), es necesario determinar si se le debe permitir la comunicación con la red. Primero, AVG busca en la *Base de datos confiable* y, si la aplicación se encuentra en la lista, se le concederá automáticamente acceso a la red. Sólo después de que se comprueba que no existe información disponible acerca de la aplicación en la base de datos, se le preguntará en un cuadro de diálogo independiente si desea permitir que la aplicación obtenga acceso a la red.

Botones de control

- ***Actualizar lista***: todos los parámetros registrados se pueden organizar de acuerdo al atributo seleccionado: cronológicamente (*fechas*) o alfabéticamente (*otras columnas*): sólo haga clic en el encabezado de la columna respectiva. Utilice el botón ***Actualizar lista*** para actualizar la información actualmente mostrada.

- ***Eliminar registros***: presione este botón para eliminar todas las entradas de la tabla.

3.13. Actualizaciones de AVG

Ningún software de seguridad puede garantizar una verdadera protección ante los diversos tipos de amenazas si no se actualiza periódicamente. Los desarrolladores de virus siempre buscan nuevas fallas que vulneren en el software y el sistema operativo. Diariamente aparecen nuevos virus, nuevo malware y nuevos ataques de hackers. Por ello, los proveedores de software generan constantes actualizaciones y parches de seguridad, con objeto de corregir las deficiencias de seguridad descubiertas.

Teniendo en cuenta la cantidad de nuevas amenazas para su equipo que surgen cada día y la velocidad a la que se propagan, es absolutamente esencial actualizar su **AVG Internet Security 2015** de manera periódica. La mejor solución consiste en mantener la configuración predeterminada del programa donde está configurada la actualización automática. Tenga en cuenta que si la base de datos de virus de su **AVG Internet Security 2015** no está actualizada, el programa no podrá detectar las amenazas más recientes.

Es fundamental actualizar el programa AVG periódicamente. Las actualizaciones de definiciones de virus esenciales deben ser diarias si es posible. Las actualizaciones del programa menos urgentes pueden efectuarse semanalmente.

3.13.1. Ejecución de actualizaciones

Para proporcionar la seguridad máxima disponible, **AVG Internet Security 2015** está programado de forma predeterminado para buscar nuevas actualizaciones de la base de datos de virus cada pocas horas. Dado que las actualizaciones de AVG no se lanzan de acuerdo a una programación fija, sino que en respuesta a la cantidad y severidad de nuevas amenazas, este control resulta de alta importancia para asegurarse de que su base de datos de virus de AVG se mantenga actualizada en todo momento.

Si desea comprobar si hay nuevos archivos de actualización de inmediato, utilice el vínculo rápido Actualizar ahora en la interfaz de usuario principal. Este vínculo está disponible en todo momento desde cualquier cuadro de diálogo de la interfaz de usuario. Una vez que se inicia la actualización, AVG verificará primero si hay nuevos archivos de actualización disponibles. Si es así, **AVG Internet Security 2015** iniciará la descarga y ejecutará el proceso de actualización en sí. Se le informará de los resultados de la actualización en el cuadro de diálogo deslizante situado sobre el icono del sistema AVG.

Si desea reducir el número de ejecuciones de actualizaciones, puede configurar sus propios parámetros de ejecución de actualizaciones. No obstante, ***es muy recomendable ejecutar la actualización al menos una vez por día.*** La configuración se puede editar en la sección Configuración avanzada/Programaciones, en concreto en los siguientes cuadros de diálogo:

- Programación de actualización de las definiciones
- Programación de actualización del programa
- Programación de actualización de Anti-Spam

3.13.2. Niveles de actualización

AVG Internet Security 2015 permite seleccionar dos niveles de actualización:

- ***Actualización de definiciones*** contiene los cambios necesarios para una protección antivirus, anti-spam y anti-malware confiable. Por lo general, no incluye cambios del código y sólo actualiza la base de datos de definiciones. Esta actualización se debe aplicar tan pronto como esté disponible.

- ***Actualización del programa*** contiene diferentes modificaciones, arreglos y mejoras del programa.

Al programar una actualización, es posible definir parámetros específicos para ambos niveles de actualización:

- Programación de actualización de las definiciones
- Programación de actualización del programa

Nota: *si coinciden una actualización programada y un análisis programado al mismo tiempo, el proceso de actualización tendrá mayor prioridad y, por consiguiente, se interrumpirá el proceso de análisis. En ese caso, se le informará acerca del conflicto.*

3.14. Preguntas frecuentes y soporte técnico

Si tiene algún problema técnico o referente a la compra de la aplicación **AVG Internet Security 2015**, existen varios modos de buscar ayuda. Elija una de las opciones siguientes:

- ***Obtener soporte***: En la aplicación de AVG usted puede obtener una página dedicada al soporte al cliente en el sitio web de AVG (*http://www.avg.com/*). Seleccione el elemento del menú principal ***Ayuda / Obtener soporte*** para acceder al sitio web de AVG con métodos de soporte disponibles. Para continuar, siga las instrucciones de la página web.
- ***Soporte*** *(vínculo del menú principal)*: el menú de la aplicación AVG (*en la parte superior de la interfaz del usuario principal*) incluye el vínculo ***Soporte***, que abre un cuadro de diálogo nuevo con todos los tipos de información que puede necesitar cuando intente encontrar ayuda. El cuadro de diálogo incluye datos básicos sobre el programa AVG instalado (*versión del programa/base de datos*), detalles de la licencia y una lista de vínculos de soporte rápidos.
- ***Resolución de problemas en el archivo de ayuda***: Está disponible una sección de ***Resolución de problemas*** incluida en el archivo de ayuda **AVG Internet Security 2015** *(para abrir el archivo de ayuda, presione la tecla F1 en cualquier diálogo en la aplicación)*. Esta sección proporciona una lista de las situaciones que se producen con más frecuencia cuando un usuario desea obtener ayuda profesional sobre una cuestión técnica. Seleccione la situación que mejor describa su problema y haga clic en ella para abrir instrucciones detalladas que le permitan solucionarlo.
- ***Centro de soporte del sitio web de AVG***: Como alternativa, puede buscar la solución a su problema en el sitio web de AVG (*http://www.avg.com/*). En la sección ***Soporte*** puede encontrar un resumen de los grupos temáticos vinculados con cuestiones técnicas y de ventas, una sección estructurada de preguntas frecuentes y todos los contactos disponibles.
- ***AVG ThreatLabs***: un sitio web específico relacionado con AVG (*http://www.avgthreatlabs.com/website-safety-reports/*) está dirigido a cuestiones de virus y brinda una descripción general estructurada de la información relacionada con amenazas en línea. También encontrará instrucciones sobre cómo eliminar virus y spyware y cómo mantenerse protegido.
- ***Foro de discusión***: También puede utilizar el foro de discusión de usuarios de AVG en http://community.avg.com/.

4. AVG PC TuneUp

Este manual de usuario proporciona documentación completa para el usuario relacionada con **AVG PC TuneUp 2015**.

Con **AVG PC TuneUp 2015** ha adquirido una amplia colección de más de 30 herramientas diferentes para optimizar su equipo. ¡Felicitaciones! Con este software se puede poner en plena forma equipos de escritorio, equipos portátiles y netbooks sin demasiado esfuerzo.

Le deseamos que la experiencia con **AVG PC TuneUp 2015** sea satisfactoria y que disfrute de su equipo en plena forma.

4.1. La Interfaz de Inicio

La nueva Interfaz de Inicio de **AVG PC TuneUp 2015** ofrece un acceso centralizado a todas las funciones y posibilidades de optimización.

El modo del equipo

En el área **Modo del equipo** se puede seleccionar el modo que debe activarse para el sistema operativo Windows.

Para obtener más información, consulte Modos del equipo.

El Modo Avión

Esta sección sólo está activa en equipos portátiles; en caso contrario, aparece atenuada. Mediante un sencillo botón puede desactivar toda la actividad de redes inalámbricas en el equipo portátil.

Para obtener más información, consulte Modo Avión.

Potencial de Optimización

El **Potencial de Optimización** muestra a qué nivel ya está utilizando las opciones proporcionadas por **AVG PC TuneUp 2015**.

Para obtener más información, consulte Potencial de optimización.

La barra de menús

En la barra de menús, tiene acceso al cuadro de diálogo principal de configuración de **AVG PC TuneUp 2015**, así como a información sobre el programa y diversos módulos.

Para obtener más información, consulte Barra de menús.

Las cinco categorías

La zona principal de la Interfaz de Inicio de **AVG PC TuneUp 2015** está compuesta por cinco categorías, que ofrecen un acceso rápido y por temas a las funciones más importantes de **AVG PC TuneUp 2015**.

Las cinco categorías de la interfaz de inicio representan las áreas de las tareas clave de **AVG PC TuneUp 2015**. La primera categoría muestra el estado de las cuatro áreas de optimización centrales. Al echar un vistazo, puede ver si existe una necesidad urgente de adoptar medidas o un potencial de optimización. Las otras cuatro categorías ofrecen vínculos dispuestos de una manera conveniente que lo redirigen a **AVG PC TuneUp 2015**.

Panel

En la categoría Panel se muestra una descripción general del estado actual del sistema y ofrece recomendaciones sobre cómo mejorarlo. En el extremo derecho se ve el estado de la protección del sistema.

Para obtener más información, consulte Panel.

Optimizar

En Optimizar, se pueden desactivar o desinstalar los programas que ya no se necesitan, así como limpiar el sistema y los datos.

Para obtener más información, consulte Optimizar.

Limpiar

En Limpiar, puede eliminar sistemáticamente los datos innecesarios del sistema.

Para obtener más información, consulte Limpiar.

Solucionar Problemas

En Solucionar problemas se encuentran soluciones fáciles para los posibles problemas.

Para obtener más información, consulte Solucionar Problemas.

Personalizar

En Personalizar tiene múltiples posibilidades para adaptar el entorno de trabajo a sus preferencias.

Para obtener más información, consulte Personalizar.

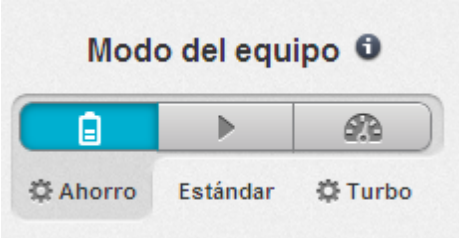
Todas las Funciones

A la derecha de las categorías se encuentra el apartado **Todas las funciones**. Se enumeran todas las funciones disponibles en **AVG PC TuneUp 2015**, ordenadas por área de aplicación.

Para obtener más información, consulte Todas las funciones.

4.2. Modos del equipo

En el área **Modo del equipo** se puede seleccionar el modo que debe activarse para el sistema operativo Windows.



Modo Ahorro

Con el Modo Ahorro de AVG se puede reducir el consumo de energía del equipo desactivando la pantalla, los componentes de hardware o las funciones innecesarias.

Para obtener más información, consulte Modo Ahorro.

Modo Estándar

El Modo Estándar representa el funcionamiento normal de Windows.

Para obtener más información, consulte Modo Estándar.

Modo Turbo

Con la ayuda del Modo Turbo de AVG puede generar un aumento de rendimiento adicional del sistema en cualquier momento, además de adaptarlo a sus preferencias personales.

Para obtener más información, consulte Modo Turbo.

4.2.1. Modo Ahorro

En este capítulo aprenderá **cuándo puede ser útil** y **qué pasa exactamente** cuando se activa el **Modo Ahorro**. Además, recibirá instrucciones para **aprender a activar y configurar el** Modo Ahorro.

¿Qué es el Modo Ahorro?

El **Modo Ahorro** es un módulo inteligente de **AVG PC TuneUp 2015** para ahorrar energía. El **Modo Ahorro** le permite obtener un ahorro de energía inmediato siempre que lo necesite. Cuando el equipo se pone en **Modo Ahorro**, se reduce el consumo de energía del hardware, las funciones y los programas que se ejecutan en segundo plano y que son innecesarios. Estos se apagan, lo que puede ayudar a reducir considerablemente el consumo de energía (y los costos de electricidad).

¿Cuándo Debo Cambiar al Modo Ahorro?

El Modo Ahorro permite, por ejemplo, reducir significativamente el consumo de energía de su equipo de escritorio o prolongar la duración de la batería de su equipo portátil si en ese momento no dispone de ningún enchufe. No obstante, tenga en cuenta que al cambiar al Modo Ahorro se apagan algunas funciones que volverán a estar disponibles una vez haya desactivado el Modo Ahorro.

¿De qué manera puede saberse la cantidad de energía que se ahorrará con el Modo Ahorro?

Mediante un semáforo, el **Asistente de configuración del Modo Ahorro** indica la cantidad de energía que realmente puede ahorrarse con la configuración establecida. Si la barra derecha junto a Ahorro de energía está de color verde, el ahorro de energía es alto. Si la barra está de color amarillo, el ahorro es medio, y si es de color rojo, hay poco ahorro de energía.

Por ejemplo, para ver lo alto que es el nivel de ahorro de energía del área **Servicios**, observe el color de la barra de la derecha del ámbito que se mostrará en la barra de navegación.

Cómo activar el Modo Ahorro en el equipo

En la parte inferior izquierda de la Interfaz de Inicio de **AVG PC TuneUp 2015** hay tres botones. El botón de la izquierda corresponde al Modo Ahorro. Al hacer clic en este botón, el equipo entra en Modo Ahorro. En el área de notificación de la barra de tareas aparecerá un icono de AVG que informa que el Modo Ahorro se ha activado.

También puede acceder al botón del Modo Ahorro directamente a través del icono de **AVG PC TuneUp 2015** en el área de notificación de la barra de tareas. Haga clic en el icono con el botón izquierdo del mouse. Se abrirá una ventana emergente y allí podrá ver el botón del Modo Ahorro en la parte inferior izquierda.

Cómo Saber si el Modo Ahorro Está Encendido

Si se enciende el Modo Ahorro, en el área de notificación de la barra de tareas (en la esquina inferior derecha, junto al reloj) aparece un icono de **AVG PC TuneUp 2015** que informa que el Modo Ahorro está activado. Esto también se puede ver en el botón que hay en la interfaz de inicio.

Cómo Personalizar el Modo Ahorro de AVG

La primera vez que se activa el Modo Ahorro se abre una ventana que permite configurarlo de forma personalizada. Aquí puede decidir si acepta las opciones predeterminadas del Modo Ahorro o prefiere configurarlas de manera personalizada conforme a sus necesidades.

Para obtener más información, consulte Configuración del Modo Ahorro.

Inicie el asistente para configurar el **Modo Ahorro AVG** haciendo clic en **Configuraciones** en la barra del menú de la Interfaz de inicio, seleccionando el área de **Modo Ahorro** y haciendo clic en el botón **Abrir el asistente de configuración** que se encuentra allí. De forma alternativa, abra la ventana para configurar el **Modo Ahorro AVG** desde la Interfaz de Inicio AVG, seleccionando la categoría **Optimizar** y haciendo clic en el enlace **Configurar el Modo Ahorro** (en el área **Reducir la carga del sistema**).

> *Tenga en cuenta que si el Modo Ahorro ya está encendido, no tiene que ejecutar el asistente nuevamente. Puede alterar las configuraciones del Modo Ahorro directamente en el cuadro de diálogo de configuración central de su AVG (el elemento Modo Ahorro). Sólo marque (o desmarque) las casillas apropiadas y haga clic en Aplicar.*

Establezca ahora el Modo Ahorro que le convenga. Seleccione los componentes de hardware, los servicios y las funciones que se desactivarán temporalmente para el ahorro de energía mientras esté activado el Modo Ahorro. Cuantos más apague, más evidente resultará el ahorro de energía.

Configuración General

Aquí puede establecer si también deben proporcionarse opciones de configuración que reduzcan el rendimiento del sistema y desactiven efectos visuales. También puede seleccionar si el Modo Ahorro debe permanecer activado si se reinicia el equipo.

Pantalla

La pantalla del equipo puede consumir más energía que algunos componentes de hardware como el disco duro o el procesador. La reducción del brillo o el apagado de la pantalla, cuando no se utilice el equipo, reducirán notablemente el consumo de energía.

Brillo de pantalla (sólo para equipos portátiles)

General: esta opción establece cuánto debe oscurecerse la pantalla con el Modo Ahorro activado.

Al oscurecerse la pantalla: esta opción establece cuánto debe oscurecerse el brillo de la pantalla con el Modo Ahorro encendido.

Comportamiento de la pantalla

Desactivar: esta opción establece el lapso de tiempo que debe transcurrir hasta que debe apagarse la pantalla con el Modo Ahorro encendido.

Oscurecer (sólo para equipos portátiles): Esta configuración establece el lapso de tiempo que debe transcurrir para que empiece a oscurecerse la pantalla con el Modo Ahorro encendido.

Hardware

La desactivación temporal de componentes de hardware reducirá el consumo de energía del equipo. Además, en un equipo se ejecutan en segundo plano numerosos servicios que reconocen los dispositivos conectados y ofrecen las funciones adecuadas para utilizar dichos dispositivos. Puede reducir esta compatibilidad para que disminuya el consumo de energía del equipo.

Componentes de hardware

Discos duros en modo de espera: esta opción establece el período de tiempo que debe transcurrir hasta que el disco duro pase al modo de espera con el Modo Ahorro activado.

Configuración de ahorro de energía para el procesador: esta opción establece el grado de ahorro de energía que debe aplicarse para el procesador con el Modo Ahorro encendido.

Configuración de ahorro de energía para el adaptador inalámbrico (sólo para Windows Vista y Windows 7): Esta opción establece el grado de ahorro de energía para el adaptador inalámbrico con el Modo Ahorro encendido.

Conexión con dispositivos externos

La sincronización con dispositivos móviles: Esta configuración evitará la sincronización de direcciones, correos electrónicos, archivos de música, etc. con el teléfono móvil o reproductores portátiles, y que no se inicie automáticamente el programa correspondiente tras la conexión del dispositivo.

Compatibilidad de cámaras digitales y escáneres: esta opción hace que, con el Modo Ahorro activado, no se puedan importar ni escanear imágenes de una cámara digital.

Servicios

El sistema operativo lleva a cabo muchas más acciones de las que son conscientes la mayoría de los usuarios. Muchos programas y servicios se ejecutan de manera continuada en segundo plano, aunque no sean imprescindibles y consuman energía innecesariamente. Si algunas de estas funciones no se utilizan nunca, desactivarlas disminuye el consumo de energía del equipo de forma permanente.

Funciones en segundo plano

Recursos de red compartidos de la biblioteca de medios: esta opción hace que, con el Modo Ahorro encendido, el resto de dispositivos de la red no pueda acceder a las imágenes, los videos ni la música de la biblioteca de medios. No obstante, el Modo Ahorro no repercute en la opción de compartir carpetas en la red.

Búsqueda rápida mediante indizador: esta opción hace que, con el Modo Ahorro activado, Windows no cree ningún directorio de palabras clave de los archivos y el correo electrónico. Al apagar esta opción, se ralentiza la búsqueda de forma notable.

Informe de errores: esta opción hace que, con el Modo Ahorro encendido, no se recopilen datos sobre errores y que no se informe a Microsoft sobre los programas que han sufrido bloqueos u otra clase de problemas.

Compatibilidad de las máquinas virtuales: esta opción sólo está disponible si el equipo tiene instalado un software para máquinas virtuales. Esta opción hace que, con el Modo Ahorro encendido, se desactiven las funciones en segundo plano para la utilización de máquinas virtuales.

Diferentes servicios

Servicios utilizados con poca frecuencia: esta opción hace, que con el Modo Ahorro encendido, se apaguen los servicios que sólo se necesitan en entornos específicos como las redes de empresa, o en situaciones concretas como la instalación de programas nuevos.

Servicios de cifrado especiales: esta opción hace que, con el Modo Ahorro activado, se apague el servicio para el inicio de sesión en un dominio.

Servicios de comunicación de red: esta opción hace que, con el Modo Ahorro encendido, se apaguen los servicios de comunicación de red que se usan poco, como los servicios de fax o P2P.

Apariencia

Los efectos visuales confieren un aspecto agradable a la interfaz de Windows, pero ocupan un espacio muy valioso en la memoria de trabajo. Sobre todo con tarjetas gráficas menos potentes, se puede aumentar el rendimiento del equipo desactivando los efectos visuales.

Consejo: este es un método apreciado para aumentar de forma permanente el rendimiento de las netbooks.

Efectos Visuales

Efectos visuales especiales para ventanas: esta opción hace que, con el Modo Ahorro encendido, se desactiven las opciones de efectos de transparencia y sombreado para ventanas, la vista previa de ventanas en la barra de tareas así como la navegación tridimensional entre ventanas.

Diseño clásico de ventana: Esta opción hace que, con el Modo Ahorro encendido, se utilice el diseño clásico de Windows para ventanas, menús y botones. Además, en Windows XP, se desactiva la colorida interfaz de Windows, mientras que en están desactivados efectos y miniaturas de ventanas más recientes de Windows en la barra de tareas.

Fondo de escritorio

Presentación: esta opción hace que, con el Modo Ahorro activado, se detenga la presentación del fondo de escritorio.

4.2.2. Modo Estándar

El **Modo Estándar** está activado de manera predeterminada (si es que no lo ha cambiado al Modo Ahorro o al Modo Turbo).

En el **Modo Estándar**, todas las funciones de **AVG PC TuneUp 2015** están disponibles sin restricción alguna.

4.2.3. Modo Turbo

En este capítulo aprenderá **cuándo puede ser útil** y **qué pasa exactamente** cuando se activa el **Modo Turbo**. Además, recibirá instrucciones para **aprender a activar y configurar** el Modo Turbo.

¿Qué es el Modo Turbo?

El **Modo Turbo** se encarga de provocar un aumento del rendimiento siempre que lo necesite. Si cambia el equipo al **Modo Turbo**, se analiza qué tareas, programas y funcionalidades se están ejecutando en segundo plano pero no son necesarias. Estas se detendrán o se ralentizarán, de modo que la capacidad de procesamiento que se ha obtenido esté a disposición exclusiva de los programas que realmente utiliza.

¿Cómo Funciona el Modo Turbo?

Las siguientes imágenes representan el interior del equipo con los programas que ya está utilizando (verde) y los procesos que se ejecutan en segundo plano (azul). Aquí puede ver cómo se descarga el equipo en cuanto habilite el Modo Turbo:

El círculo verde representa aquellos programas que quiere acelerar con ayuda del Modo Turbo. Los diamantes de color azul son todos aquellos programas y funciones que no se necesitan en absoluto cuando el Modo Turbo está activado. Para ello se desactivan, de modo que toda la potencia de procesamiento del equipo está a disposición de los programas que la necesitan.

Además de los programas que está utilizando (verde), en el equipo se ejecutan muchos otros en segundo plano que no son tan importantes para su trabajo (azul). En caso de que estos procesos en segundo plano requieran alguna vez una capacidad de procesamiento especialmente elevada, se les asignará una menor prioridad de modo que otros programas continúen funcionando con fluidez.

¿Cuándo debo activar el Modo Turbo?

Con ayuda del Modo Turbo puede, por ejemplo, acelerar el funcionamiento del equipo, mejorar el trabajo con programas que consumen gran cantidad de recursos o evitar los desagradables saltos al reproducir videos. No obstante, tenga en cuenta que al habilitar el Modo Turbo, se desactivan algunas funcionalidades que volverán a estar disponibles cuando lo desactive.

Cómo Activar el Modo Turbo en el Equipo

En la parte inferior izquierda de la Interfaz de Inicio de **AVG PC TuneUp 2015** hay tres botones. El botón de la derecha corresponde al Modo Turbo. Al hacer clic en este botón, el equipo entra en Modo Turbo. En el área de notificación de la barra de tareas aparecerá un icono de AVG que informa que el Modo Turbo se ha activado.

También puede acceder al botón del Modo Turbo directamente a través del icono de **AVG PC TuneUp 2015** en el área de notificación de la barra de tareas. Haga clic en el icono con el botón izquierdo del mouse. Se abrirá una ventana emergente y allí podrá ver el botón del Modo Turbo en la parte inferior derecha.

Cómo Saber si el Modo Turbo Está Encendido

Si se enciende el Modo Turbo, en el área de notificación de la barra de tareas (en la esquina inferior derecha, junto al reloj) aparece un icono de **AVG PC TuneUp 2015** que informa que el Modo Turbo está activado. Esto también se puede ver en el botón que hay en la interfaz de inicio.

Cómo Personalizar el Modo Turbo de AVG

Cuando inicie el Modo Turbo por primera vez, aparecerá el **Asistente de configuración del Modo Turbo** para

ayudarlo a crear su propio Modo Turbo personalizado. El asistente está integrado al nuevo cuadro de diálogo principal de configuración de **AVG PC TuneUp 2015**.

Para obtener más información, consulte Configuración del Modo Turbo.

Inicie el asistente para configurar el **Modo Turbo AVG** haciendo clic en **Configuraciones** en la barra del menú de la Interfaz de inicio, seleccionando el área de **Modo Turbo** y haciendo clic en el botón **Abrir el asistente de configuración** que se encuentra allí. De forma alternativa, abra la ventana para configurar el **Modo Turbo AVG** desde la Interfaz de Inicio AVG, seleccionando la categoría **Optimizar** y haciendo clic en el enlace **Configurar Modo Turbo** (en el área **Reducir la carga del sistema**).

Tenga en cuenta que si el Modo Turbo ya está encendido, no tiene que ejecutar el asistente nuevamente. Puede alterar las configuraciones del Modo Turbo directamente en el cuadro de diálogo de configuración central de su AVG (el elemento Modo Turbo). Sólo marque (o desmarque) las casillas apropiadas y haga clic en Aplicar.

En el **Asistente de configuración del Modo Turbo** personalice en seis pasos sencillos el Modo Turbo seleccionando las tareas, programas y funciones que pueden desactivarse temporalmente para aumentar el rendimiento mientras el Modo Turbo está habilitado. Cuanto más permita desactivar, más perceptible será el aumento del rendimiento. Todas las funciones y tareas aquí propuestas se pueden desactivar en poco tiempo y sin problemas. No se desactiva ninguna función del software para la seguridad de internet ni para la protección antivirus.

Paso 1: Aplazar a un momento posterior las tareas de Mantenimiento automático

Las tareas de mantenimiento que se inician de manera automática en un segundo plano son importantes para el cuidado del equipo, aunque, por lo general, no son urgentes. Se pueden aplazar para más tarde para liberar los recursos necesarios para los programas.

Aplazar la desfragmentación planificada para más tarde: esta opción hace que la desfragmentación planificada del disco duro de Microsoft y otros fabricantes conocidos no se inicie con el Modo Turbo encendido.

Aplazar las tareas de mantenimiento planificadas para más tarde: esta opción hace que las tareas de mantenimiento automático y las tareas planificadas de Microsoft y otros fabricantes no se lleven a cabo con el Modo Turbo activado. Entre ellas se encuentran, por ejemplo, el **Mantenimiento automático de AVG** y la creación automática de copias de seguridad.

Posponer actualizaciones automáticas: esta opción hace que cuando el Modo Turbo está activado reciba información sobre la disponibilidad de las actualizaciones de programas, pero que estas no se descarguen ni se instalen de manera automática.

Paso 2: Reducir la conexión con dispositivos externos.

En un equipo se ejecutan en segundo plano numerosos servicios que reconocen los dispositivos conectados y ofrecen las funciones adecuadas para utilizar dichos dispositivos. Si desea disponer de más recursos para su programa, también es posible restringir este servicio de soporte.

Desactive la sincronización con dispositivos móviles: esta configuración evitará la sincronización de direcciones, correos electrónicos, archivos de música, etc., con su teléfono móvil o reproductor multimedia portátil, y el programa relacionado no se iniciará automáticamente cuando el dispositivo está conectado

mientras el Modo Turbo está encendido.

Restringir el soporte de cámaras digitales y escáneres: esta opción hace que, con el Modo Turbo encendido, no sea posible importar ni escanear imágenes de una cámara digital.

Paso 3: Reducir los efectos visuales

Los efectos visuales confieren un aspecto agradable a la interfaz de Windows, pero ocupan un espacio muy valioso en la memoria de trabajo. Sobre todo con tarjetas gráficas menos potentes, se puede aumentar el rendimiento del equipo desactivando los efectos visuales.

Consejo: este es un método apreciado para aumentar de forma permanente el rendimiento de las netbooks.

Desactivar efectos especiales visuales: esta opción hace que, con el Modo Turbo activado, se desactiven las opciones de efectos de transparencia y sombreado para ventanas, la vista previa de ventanas en la barra de tareas y la navegación tridimensional entre ventanas.

Cambie el diseño clásico de ventanas: esta opción utiliza el diseño clásico de Windows para el aspecto de ventanas, menús y botones, siempre que esté activo el Modo Turbo. Además, en Windows XP, se desactiva la colorida interfaz de Windows, mientras que en el más reciente Windows están desactivados efectos y miniaturas de ventanas en la barra de tareas.

Paso 4: Ajustar los recursos del equipo para lograr un rendimiento óptimo

Los recursos del equipo están muy solicitados. Un reparto correcto de los recursos ayuda en gran medida al aumento del rendimiento del equipo.

Consejo: dado que en ello no se limita ninguna función, estas configuraciones son recomendables de forma permanente.

Sin tener en cuenta el consumo de energía para un rendimiento óptimo: esta opción hace que, con el Modo Turbo encendido, se utilice el plan de ahorro energético de Windows "Máximo rendimiento". Este garantiza un rendimiento óptimo, pero no tiene en cuenta el consumo de energía.

Paso 5: Desactivar las funciones en segundo plano

El sistema operativo lleva a cabo muchas más acciones de las que son conscientes la mayoría de los usuarios. Muchos programas y servicios se ejecutan de manera continuada en segundo plano, aunque no sean imprescindibles y consuman valiosos recursos. Si algunas de estas funciones no se utilizan nunca, desactivarlas aumenta de forma permanente el rendimiento del equipo.

Desactivar la liberación de bibliotecas de medios en la red: esta opción hace que, con el Modo Turbo activado, el resto de dispositivos de la red no pueda acceder a las imágenes, los videos ni la música de la biblioteca de medios. No obstante, el Modo Turbo no repercute en la opción de compartir carpetas en la red.

Desactivar búsqueda rápida mediante indizador: esta opción hace que, con el Modo Turbo activado, Windows no cree ningún directorio de palabras clave de los archivos y el correo electrónico. Tenga en cuenta que la desactivación de esta función ralentiza la búsqueda considerablemente.

Desactivar informe de errores: esta opción hace que, con el Modo Turbo encendido, no se recopilen datos sobre errores y que no se informe a Microsoft sobre los programas que han sufrido bloqueos u otra clase de problemas.

Desactivar la compatibilidad de las máquinas virtuales: esta opción sólo está disponible si el equipo tiene instalado un software para máquinas virtuales. Esta opción hace que, con el Modo Turbo activado, se desactiven las funciones en segundo plano para la utilización de máquinas virtuales.

Paso 6: Aumento de rendimiento adicional

Cada vez que se carga Windows también se inician servicios que no se utilizan casi nunca o nunca. Este tipo de servicios puede usar muchos recursos del sistema y ralentizar el equipo. Para evitar que estos servicios no funcionen cuando haga falta, se deben desactivar de forma temporal para conseguir un aumento adicional del rendimiento.

Desactivar los servicios utilizados con poca frecuencia: esta opción hace que, con el Modo Turbo encendido, se apaguen los servicios que sólo se necesitan en entornos específicos como las redes de empresa, o en situaciones concretas como la instalación de programas nuevos.

Desactivar servicios de cifrado especiales: esta opción hace que, con el Modo Turbo activado, se apague el servicio para el inicio de sesión en un dominio.

Desactivar servicios de comunicación de red: esta opción hace que, con el Modo Turbo activado, se apaguen los servicios de comunicación de red que se usan poco, como los servicios de fax o P2P.

Paso 7: ¿Cuánto tiempo permanece activado el Modo Turbo?

El Modo Turbo se puede desactivar de forma automática al apagar el equipo o puede dejarlo activado hasta que lo desactive manualmente. Si deja activado de forma permanente el Modo Turbo, puede agilizar también el proceso de inicio.

Sin embargo, tenga en cuenta que, para aumentar el rendimiento del sistema, se desactivan las funciones que haya seleccionado en el asistente de configuración. Si con el Modo Turbo encendido pierde funciones necesarias, vuelva a desactivarlo y cambie su configuración, para que al reiniciar el Modo Turbo estas funciones estén de nuevo disponibles.

Haga clic en **Finalizar** para cerrar el asistente.

4.3. Modo Avión

Esta función sólo está activa en equipos portátiles. En otros casos, toda la sección aparece atenuada.

El interruptor **Modo Avión** permite desactivar la actividad de red inalámbrica en su equipo portátil. Esto incluye:

- *Wi-Fi*: tecnología que permite que un dispositivo electrónico se conecte para intercambiar datos o conectarse a internet de forma inalámbrica, mediante ondas de radio.
- *Bluetooth*: tecnología inalámbrica estándar para intercambiar datos en distancias cortas mediante transmisiones de radio de onda corta.

Cuando accede por primera vez a esta función, se abre un cuadro de diálogo para confirmar si realmente desea activar el **Modo Avión**. Sin embargo, puede elegir que no vuelva a mostrarse el mensaje (si selecciona la casilla correspondiente).

4.4. Potencial de optimización

El **Potencial de optimización** es su indicador personal del progreso de optimización. Puede encontrarlo en la Interfaz de Inicio de **AVG PC TuneUp 2015** junto al **área Modo de equipo**.

¿Qué es el Potencial de Optimización?

El **Potencial de Optimización** utiliza un gráfico y notificaciones asociadas para mostrarle en qué medida utiliza las opciones de **AVG PC TuneUp 2015** para aumentar el rendimiento y realizar el mantenimiento del sistema, y cómo es posible continuar optimizando el sistema.

El Potencial de Optimización le muestra detalles de optimizaciones ya completas y el potencial que ha aprovechado. Incluso le sirve de ayuda para reconocer el potencial no utilizado restante y utilizarlo.

El Gráfico

En el gráfico, las secciones azules de la izquierda representan los módulos que haya usado para hacer su progreso de optimización hasta el momento, mientras que las secciones de color gris claro de la derecha representan las opciones de optimización abiertas. Se asigna un mensaje a cada sección del gráfico: los mensajes en las secciones azules son meramente informativos, notificándole sobre optimizaciones ya finalizadas. Los mensajes en las secciones de color gris, que representan el potencial de optimización que todavía puede ser explotado, son más interactivos y le permitirá acceder directamente a los problemas y tratarlos de inmediato.

Mensajes

Debajo del gráfico, se pueden ver los mensajes actuales sobre optimizaciones ya realizados y sobre el potencial sin explotar. Si apunta el cursor del mouse en cualquiera de las secciones, se mostrará el mensaje correspondiente. En el caso de las secciones que contienen un cierto potencial no utilizado, algunos botones (como **Analizar Ahora**, **Reparar Ahora** o **Mostrar Detalles**) estarán disponibles; haga clic para abrir el módulo **AVG PC TuneUp 2015** correspondiente que puede utilizar para lograr el potencial no utilizado.

> *Aunque su sistema esté hoy perfectamente optimizado, mañana puede cambiar algo que ofrezca posibilidades de optimización, por ejemplo, la instalación de nuevos programas o una modificación de la configuración del sistema. Preste atención a los mensajes sobre potencial no utilizado para mantener el sistema optimizado a largo plazo y, de ese modo, conservar un buen Potencial de optimización.*

¿Qué se tiene en cuenta a la hora de calcular el Potencial de optimización?

AVG PC TuneUp 2015 analiza qué optimizaciones puede realizar en el sistema. Este potencial se muestra a través de un gráfico, que indica lo cerca que está el sistema de una optimización del 100 %. Si implementa el Potencial de optimización recomendado para el sistema en la medida de lo posible, alcanzará el 100 %, el potencial de optimización ideal, y por lo tanto el gráfico aparecerá completado.

El gráfico está compuesto por diferentes secciones. Las secciones sobre el lado izquierdo (mostrado en azul) representan las optimizaciones realizadas y las secciones sobre el lado derecho (aparece en gris) muestran el potencial de optimización que aún permanece. El Potencial de Optimización se calcula en función de los resultados del análisis de las secciones siguientes:

Mantenimiento

> Para que este apartado se considere optimizado, se debe cumplir una de las siguientes condiciones:

- Mantenimiento automático debe estar habilitado con todos los trabajos de mantenimiento necesarios, o
- AVG Mantenimiento con 1 clic se realiza en el plazo de 14 días de uso con todos los trabajos de mantenimiento necesarios, o
- AVG Registry Cleaner y AVG Shortcut Cleaner se ejecutan en un plazo de 14 días y los Archivos temporales se eliminan en un plazo de 14 días de uso.

Para eliminar los **Archivos temporales**, abra la categoría **Limpiar** en la Interfaz de inicio. Aquí, abra el cuadro de diálogo **Limpiar Windows y programas** (en el área **Liberar espacio en disco y eliminar datos innecesarios**). Luego marque todas las casillas en la sección **Archivos temporales Windows** y haga clic en el botón **Limpiar**.

Optimización en Tiempo Real

Para que este apartado se dé por optimizado, se deben habilitar las dos opciones de la **Optimización en tiempo real**. Las dos opciones tienen la misma importancia.

Rendimiento del equipo

Tenga en cuenta que debe responder a las preguntas en su perfil para recibir recomendaciones adecuadas para su sistema.

Para que este apartado se considere optimizado, se debe cumplir la siguiente condición:

- Ha aplicado u ocultado todas las recomendaciones.

Las recomendaciones que se hayan ocultado durante 30 días, una vez transcurrido el plazo, conducen a una nueva clasificación del estado y a que se vuelva a mostrar la recomendación.

PC Health

Para que este apartado se considere optimizado, se debe cumplir la siguiente condición:

- Ha solucionado u ocultado todos los problemas.

Los problemas que se hayan ocultado durante 30 días, una vez transcurrido el plazo, conducen a una nueva clasificación del estado y a que se vuelva a mostrar el problema.

Desactivar programas

El Potencial de optimización analiza cuántos programas de los que hay instalados constituyen una carga para el sistema y sugiere optimizarlos por medio de **AVG Program Deactivator** o **AVG StartUp Manager**. El Potencial de optimización tiene en cuenta que, aunque sobrecarguen el sistema, algunos de los programas son importantes para usted y deben permanecer activos. De ahí que esta sección del gráfico se considere como ya optimizada al alcanzar una parte proporcional determinada de desactivaciones.

4.5. Barra de menús

En la barra de menús se tiene acceso al cuadro de diálogo principal de configuración de **AVG PC TuneUp 2015**, así como a información sobre el programa y diversos módulos.

El menú "Configuración"

Si hace clic en **Configuración**, se accede al cuadro de diálogo principal de configuración de **AVG PC TuneUp 2015**. Aquí puede adaptar el programa a sus necesidades, llevar a cabo configuraciones de mantenimiento, configurar la **Optimización en Tiempo Real de AVG**, el **Modo Turbo de AVG**, la búsqueda de actualizaciones y muchos módulos más de **AVG PC TuneUp 2015**.

El menú "Ayuda y Soporte"

El menú **Ayuda y Soporte** proporciona acceso a la ayuda del programa. Además, desde allí es posible acceder directamente al sitio web de AVG mediante el enlace. Con la entrada **Información** se abre una ventana con información precisa sobre la versión de **AVG PC TuneUp 2015**. Esta información es útil, por ejemplo, cuando se ponga en contacto con la asistencia técnica. Si hace clic en la entrada **Buscar actualizaciones**, se inicia el módulo **AVG Update Wizard**, que busca si hay nuevas actualizaciones disponibles para **AVG PC TuneUp 2015**.

4.6. Panel

En la categoría **Panel** se muestra el estado actual de las tres áreas de función más importantes que ofrece **AVG PC TuneUp 2015**. En caso de advertencias o recomendaciones, puede usar el botón adecuado para solucionar de forma inmediata el problema que haya causado la advertencia o para ver las recomendaciones. En la cuarta área puede ver si está habilitada la protección de **AVG Rescue Center**, con el fin de poder deshacer en cualquier momento los cambios.

Mantenimiento

El estado del área **Mantenimiento** indica la frecuencia con la que se realizan tareas de mantenimiento en el equipo. Aquí se puede comprobar si el **Mantenimiento automático** se realiza de forma periódica con las tareas de mantenimiento más importantes o si se ha activado manualmente el **Mantenimiento con 1 clic** recientemente.

Debajo del indicador de estado se encuentra el botón **Analizar ahora**. Si hace clic aquí, se ejecutará el **Mantenimiento con 1 Clic** con los ajustes establecidos de forma predeterminada por **AVG PC TuneUp 2015** o los cambios que haya realizado en la configuración del mantenimiento.

Al hacer clic en el botón de **la rueda de engranaje** que está al lado del botón **Analizar ahora**, se abre el cuadro de diálogo principal de configuración. Allí puede especificar las tareas de mantenimiento que deberían realizarse con el **Mantenimiento automático** y el **Mantenimiento con 1 clic**. También puede especificar cuándo debería realizarse el **Mantenimiento automático**.

Para obtener más información, consulte Sistema de mantenimiento.

Rendimiento del equipo

El campo de estado del área **Rendimiento del equipo** indica si **AVG PC TuneUp 2015** ha detectado posibilidades de aumentar el rendimiento del equipo. Por ejemplo, aquí encontrará recomendaciones para acelerar la conexión a internet, desinstalar programas que lleva mucho tiempo sin utilizar o actualizar el hardware.

Sin embargo, para poder aprovechar las recomendaciones personalizadas sobre el rendimiento, primero debe contestar algunas preguntas relacionadas con su perfil de uso. Para activar este cuadro de diálogo, haga clic en el

botón **Analizar ahora** (o, si no es la primera vez que ejecuta la prueba de rendimiento del equipo, utilice el botón de la **rueda de engranaje** que está al lado del botón **Analizar ahora**).

Si hay recomendaciones, estas pueden verse haciendo clic en **Mostrar detalles** o el enlace a las recomendaciones. Existe una descripción detallada de cada recomendación, y la mayoría de ellas se pueden aplicar con un solo clic. Además, puede ocultar recomendaciones individuales. En cuanto haya aceptado u ocultado todas las recomendaciones, el estado de esta área se vuelve a poner de color verde.

Para obtener más información, consulte Aumentar el Rendimiento.

PC Health

El estado del área **Estado de funcionamiento del equipo** muestra si está todo en orden en el equipo o si se han detectado problemas críticos que puedan afectar al estado del sistema. Por ejemplo, se comprueba si se han configurado correctamente ajustes clave de Windows, si hay suficiente espacio libre en la unidad del sistema y si se han instalado programas de seguridad importantes.

Si se encuentran problemas, haga clic en **Solucionar problemas**. Primero recibirá una descripción de cada problema y luego podrá decidir si quiere eliminarlos en ese momento u ocultarlos para más adelante. En cuanto haya resuelto u ocultado todos los problemas, el estado de esta área se vuelve a poner de color verde.

Para obtener más información, consulte Solucionar Problemas.

Rescue Center

En el extremo derecho, debajo de **Rescue Center**, puede observar el estado actual de **AVG Rescue Center**. Si hace clic en **Deshacer cambios**, puede deshacer los cambios realizados en **AVG PC TuneUp 2015** en cualquier momento.

El módulo **AVG Rescue Center** monitorea los cambios que usted realiza en el sistema utilizando **AVG PC TuneUp 2015** y le permite deshacer estos cambios más adelante. También puede utilizar **AVG Rescue Center** para administrar los puntos de restauración y, de esto modo, deshacer aquellos cambios en el sistema que no realizó utilizando **AVG PC TuneUp 2015**.

Cuando hace clic el botón de la **rueda de engranaje** que está al lado del botón **Deshacer cambios**, se abre el cuadro de diálogo principal de configuración. Esto le permite especificar los módulos protegidos por **AVG Rescue Center**, así como la cantidad de copias de seguridad y la frecuencia con la que deben eliminarse.

Para más información, consulte Deshacer cambios.

4.6.1. Mantenimiento del Sistema

En este capítulo, descubrirá cómo **Mantenimiento con 1 clic** o **Mantenimiento automático** puede ayudarlo a mantener un **rendimiento optimizado del sistema** y un **equipo limpio** para que el sistema funcione de manera rápida y confiable.

El **Mantenimiento con 1 clic** es especialmente recomendable para aquellos usuarios a los que les gusta decidir el momento del mantenimiento y quieren supervisar el progreso. El vínculo para comenzar el Mantenimiento con 1 clic se encuentra en el campo de estado de la categoría **Mantenimiento** en la Interfaz de inicio. Tras la realización del **Mantenimiento con 1 clic**, se indican más detalles sobre los problemas detectados.

De forma predeterminada, el **Mantenimiento con 1 clic** ejecuta las siguientes tareas:

- Limpia el registro.

  Con el tiempo, el registro central de Windows se llena de cientos de entradas innecesarias. Entre estas, se incluyen referencias a archivos que ya no existen, restos de programas que se han eliminado hace mucho tiempo y entradas incorrectas. El registro se limpia para que su sistema Windows funcione rápido y sin problemas.

- Desfragmenta el registro.

  Aunque se realice una limpieza del registro como la descrita anteriormente, su tamaño no se reduce de forma automática, ya que el espacio en disco liberado a través de las áreas limpiadas no se libera. Esta función comprime el registro eliminando estos huecos.

- Quita accesos directos rotos.

  El **Mantenimiento con 1 clic** comprueba si hay accesos directos rotos en el escritorio, en el menú Inicio o en la barra de inicio rápido y, si es así, los elimina de forma totalmente automática. Al mismo tiempo busca entradas defectuosas en los historiales de los distintos programas, como Windows Media Player o Microsoft Office.

- Libera espacio en disco al eliminar archivos innecesarios.

  Los archivos llamados "temporales" son una molestia. Windows y los programas colocan en el disco duro archivos temporales para guardar determinados valores de configuración y datos de forma temporal. Cuando se finaliza el programa correspondiente, en realidad estos archivos deberían eliminarse del programa. Sin embargo, el programa en cuestión se olvida a menudo de limpiar al finalizar y, de este modo, se genera a la larga una gran cantidad de residuos de datos en el disco duro. El **Mantenimiento con 1 clic** elimina de forma segura todos los archivos y carpetas temporales del disco duro.

- Limpia el navegador.

  A medida que se navega por internet, el navegador guarda en el equipo numerosos datos de diferentes tipos. La opción Mantenimiento con 1 clic limpia la caché y el historial de descargas del navegador.

- Optimiza el inicio y el apagado del sistema.

  Algunos programas que se ejecutan con cada inicio del sistema frenan el proceso de arranque del equipo de forma innecesaria. Aquí se desactivan los programas conocidos que se sabe que no son necesarios.

- Desfragmenta el disco duro.

  AVG PC TuneUp 2015 cambia en segundo plano el orden de los archivos y carpetas para que se puedan leer más rápidamente. Se debería realizar una desfragmentación periódica, en especial cuando la estructura de los datos del disco duro cambia con frecuencia (como ocurre cuando se desplazan o se eliminan archivos, o bien se instalan programas nuevos). Sin embargo, la desfragmentación sólo se realiza en caso de necesidad. En caso de ser necesario desfragmentar, incluso se puede elegir si se lleva a cabo una desfragmentación detallada o rápida, o si debe estar supeditada al resultado de la comprobación.

AVG PC TuneUp 2015 detecta las unidades de estado sólido (SSD). No se analizan ni desfragmentan porque las unidades de estado sólido no se pueden optimizar mediante una desfragmentación. Además, la desfragmentación podría dañarlas.

El **Mantenimiento automático** es particularmente útil para todos aquellos usuarios que no desean preocuparse por el mantenimiento de sus equipos. El nombre lo dice todo: para que Windows permanezca estable y rápido, el **Mantenimiento automático** se encarga de realizar las tareas de mantenimiento más importantes del sistema periódicamente y de forma completamente automática.

De forma predeterminada, el **Mantenimiento automático** está configurado para hacerse cargo de todas las tareas de mantenimiento. Naturalmente se llevan a cabo en segundo plano y sólo sabrá que han terminado mediante las notificaciones.

Ejecutar el Mantenimiento

En el caso del **Mantenimiento automático** puede indicar si se debe realizar automáticamente en segundo plano y cuándo. Una ventaja es que se puede llevar a cabo incluso en estado de inactividad, es decir, que sólo se pone en marcha cuando ya no está trabajando con su equipo y no se necesita ningún programa en segundo plano. De este modo el **Mantenimiento automático** no interrumpirá nunca su trabajo. Si selecciona esta opción, una vez transcurrido el número de días indicado, se intentará realizar un mantenimiento en cuanto el equipo esté en estado de inactividad. De forma predeterminada se seleccionan tres días.

Si transcurrida una semana no ha sido posible realizar un mantenimiento completo porque el equipo no ha estado el tiempo suficiente en estado de inactividad, se le obliga a realizar un mantenimiento si esta opción está habilitada. Así se evita que el equipo no realice el mantenimiento durante un largo plazo de tiempo.

Si se decide por el mantenimiento según la programación, procederá de forma similar: en caso de que el equipo no esté encendido en el momento del mantenimiento planificado, el **Mantenimiento automático** se realizará cinco minutos después del siguiente inicio del sistema. También se puede desactivar esta opción.

Si trabaja con un equipo portátil, además de las otras opciones, también puede determinar que no desea que se realicen trabajos de mantenimiento mientras se está trabajando con la batería para no disminuir innecesariamente el tiempo de funcionamiento de la batería. Esta función está habilitada de forma predeterminada.

En la interfaz de inicio, haga clic en el botón de la rueda de engranaje en el área **Mantenimiento** de la categoría **Panel**. Se abre el cuadro de diálogo principal de configuración de **AVG PC TuneUp 2015** con sendas áreas para el **Mantenimiento Automático** y el **Mantenimiento con 1 Clic**. Realice aquí las configuraciones respectivas.

Como alternativa, puede abrir la ventana configuración de mantenimiento desde la vista **Todas las funciones** de la Interfaz de Inicio, seleccionando la entrada **Configuración** en la sección **AVG PC TuneUp 2015**. También puede hacer clic en **Configuración** en la barra de menús de la interfaz de inicio y elegir el área **Mantenimiento Automático** o **Mantenimiento con 1 Clic**.

Dado que **AVG PC TuneUp 2015** prefiere realizar un mantenimiento completo del sistema, de forma predeterminada están activadas todas las tareas de mantenimiento, tanto en el **Mantenimiento Automático** como en el **Mantenimiento con 1 Clic**. Sin embargo, si no quiere que se ejecuten determinados trabajos de mantenimiento, puede excluirlos del mantenimiento. Si prefiere, por ejemplo, realizar la desfragmentación del disco duro por separado, elimine simplemente la marca que hay delante de **Desfragmentar discos duros** haciendo clic en esta opción.

4.6.2. Aumentar el Rendimiento

En este capítulo averiguará **por qué es importante** y **cómo** puede utilizar la función **Aumentar el rendimiento** para mejorar el funcionamiento del sistema mediante la desactivación de tareas y servicios innecesarios.

El **rendimiento del sistema** se puede mejorar desactivando las tareas y servicios que se ejecutan en segundo plano y que en el día a día se utilizan pocas veces o prácticamente nunca. Para la compatibilidad con tablets (por ejemplo, la posibilidad de utilizar el equipo con un lápiz en la pantalla) o tecnologías para servidores de red. El rendimiento del equipo también se puede mejorar desinstalando programas. Por eso se buscan programas que no se utilizan desde hace mucho tiempo, de los que probablemente ni se acuerde que tiene y que ralentizan el sistema de forma innecesaria. **AVG PC TuneUp 2015** también reconoce cuando el hardware del equipo no es lo suficientemente potente.

La **configuración de internet** puede provocar que Windows no pueda utilizar siempre el ancho de banda de la conexión a internet de forma óptima. Las descargas simultáneas de archivos o las transferencias de datos de sitios web se ralentizan con la configuración predeterminada de Windows. En esta área también se muestra el potencial de optimización.

En caso de que los **efectos visuales** superfluos ralenticen el equipo, se detectará.

AVG PC TuneUp 2015 comprueba qué elementos afectan al rendimiento del equipo y ofrece recomendaciones para mejorarlo.

Para habilitar**AVG PC TuneUp 2015** y que pueda ofrecerle estas extensas recomendaciones, debe rellenar el perfil antes de ejecutar el software por primera vez. Después de esto, el camino para aumentar el rendimiento de forma rápida y sencilla está totalmente allanado.

En la interfaz de inicio, en la categoría **Panel**, puede ver si hay recomendaciones en el campo de estado de la categoría Rendimiento del Equipo**.** En caso de que haya ocultado las recomendaciones, ya no tendrán influencia sobre el estado. Haga clic en el botón **Mostrar detalles** para abrir la ventana de detalles.

Si abre esta ventana por primera vez, primero debe responder a las breves preguntas del asistente de perfiles para poder personalizar la optimización exactamente según sus necesidades. Si desea ajustar o actualizar la información de su perfil, simplemente haga clic en el botón de la **rueda de engranaje** (junto al botón **Analizar ahora/Mostrar detalles)**. *Para obtener más información, consulte Perfil.*

Descripción general

Se abre la ventana de detalles en la pestaña **Descripción general**, en la que puede averiguar si hay posibilidad de aumentar el rendimiento de las áreas comprobadas. En las áreas **Configuración de internet** y **Efectos visuales** puede seguir todas las recomendaciones de optimización que se hayan determinado con solo hacer clic en el botón **Optimizar todo**. En este caso no se limitan las funciones importantes para usted.

Por el contrario, las recomendaciones del área **Hardware y software** dependen en gran medida de los hábitos de uso. Ese es el motivo por el que sólo se pueden aplicar una a una.

Cambiar de Pestaña

Haga clic en una recomendación o en el botón **Detalles** para cambiar a las otras pestañas, en las que puede ver los detalles de cada una de las recomendaciones. También se puede hacer clic en el nombre de la pestaña deseada.

Seguir las recomendaciones

En las pestañas **Configuración de internet** y **Efectos visuales** puede seguir todas las recomendaciones de optimización que se hayan determinado con tan sólo hacer clic en el botón **Optimizar todo**. También puede hacer clic en una recomendación de la columna izquierda. En el área derecha de la ventana se abre una descripción detallada, y puede aplicar la recomendación haciendo clic en el botón de la parte inferior derecha.

En la pestaña **Hardware y software** sólo se tiene que contestar a un par de sencillas preguntas para cada recomendación para recibir las opciones personalizadas y poder continuar. Si no tiene respuesta a una pregunta o quiere aplazar la decisión, puede ocultar la recomendación haciendo clic en el botón **Ocultar recomendación**, en la parte inferior derecha.

Tenga en cuenta que no puede simplemente aceptar las recomendaciones referentes al hardware, pero sí puede ocultarlas.

Ocultar y Ver Recomendaciones

Si no desea adoptar la recomendación, haga clic en **Ocultar recomendación**. Ahora puede elegir si quiere ocultarlas de forma permanente o solo durante 30 días. El número de recomendaciones ocultas aparece siempre en la barra de tareas, a la derecha. Al hacer clic en el número, se volverán a **mostrar** las recomendaciones.

Cambiar un Perfil

Con el botón **Cambiar perfil**, situado en la parte superior derecha, se accede al perfil que muestra la base de las recomendaciones de optimización.

La primera vez que utilice **AVG PC TuneUp 2015**, se le solicitará que rellene un perfil para que se le puedan dar recomendaciones a medida para aumentar el rendimiento. El perfil incluye las siguientes preguntas:

¿Cómo Está Conectado a Internet el Equipo Habitualmente?

Seleccione el tipo de conexión a internet de la lista para que la configuración de red, de internet y del navegador (por ejemplo, el tamaño de paquetes) se pueda ajustar de forma óptima a su conexión a internet.

¿Según qué criterios deben optimizarse los efectos visuales?

Si elige aquí **Rendimiento máximo** (ignorando la calidad de la óptica), se desactivan todos los efectos y también la vistosa interfaz Luna (Windows XP), o la interfaz Aero Glass (versión más nueva de Windows). Es especialmente recomendable para equipos con pocas prestaciones, ya que la presentación de estas interfaces sofisticadas ahoga los recursos.

Si la interfaz del equipo se entrecorta ligeramente y la ventana tarda en abrirse, le recomendamos seleccionar primero la opción de configuración **Mezcla equilibrada de rendimiento y óptica**. Al hacerlo, se conservan las interfaces elegantes, pero se desactivan los efectos que afectan en gran medida al rendimiento.

> *En los sistemas con una tarjeta gráfica con una gran capacidad, la desconexión de la interfaz Aero de Windows Vista no aumenta el rendimiento.*

¿Cada cuántos días se le debe proponer eliminar los programas que no utiliza?

Se comprueba el equipo en busca de programas que no se han utilizado desde hace mucho tiempo, y se muestran con la recomendación de desinstalación para que no ralenticen de manera innecesaria el equipo. En función de los

hábitos del usuario, aquí se introduce el número de días tras los cuales un programa que no se utiliza se debe clasificar como potencialmente innecesario y mostrarse con la recomendación de desinstalación.

Cambiar un Perfil

Puede cambiar la configuración de su perfil en cualquier momento; sólo tiene que ir a **Rendimiento del equipo** en la categoría **Panel** de la interfaz de inicio y hacer clic en el botón de la **rueda de engranaje** (situado junto al botón **Mostrar detalles**).

También puede hacer clic en el botón **Cambiar perfil** situado en la parte superior izquierda de la ventana **Aumentar el rendimiento - Detalles**.

Tenga en cuenta que sólo puede confirmar el perfil si ha indicado todos los datos.

4.6.3. Solucionar Problemas

En este capítulo aprenderá **cómo** usar la función **Solucionar problemas - Detalles** para solucionar problemas que afectan al estado del sistema y **por qué es importante hacerlo**.

Para ver si hay problemas que afecten al estado del sistema, vaya a la categoría **Panel** de la interfaz de inicio y busque el campo de estado **Estado de funcionamiento del equipo**.

Por ejemplo, se comprueba si se han configurado correctamente configuraciones clave de Windows, si hay suficiente memoria libre en la unidad, si se han instalado programas de seguridad importantes y si hay nuevas actualizaciones de Windows. En caso de que haya ocultado los problemas, ya no tendrán influencia sobre el estado. Abra la ventana de detalles haciendo clic en **Reparar ahora**.

Descripción general

En la ventana de detalles se muestran los problemas encontrados. Cuando se selecciona un problema de la lista, en el área de detalle aparece una breve descripción del problema y una recomendación para solucionarlo.

Solucionar Problemas

Con cada problema, se puede decidir si se quiere eliminar u ocultar. La forma más fácil de solucionar problemas es haciendo clic en el vínculo de la solución recomendada.

Ocultar Problemas

Si no desea solucionar el problema por ahora, haga clic en **Ocultar problema**. Ahora puede elegir si quiere ocultarlos de forma permanente o sólo durante 30 días.

4.6.4. Protección del Sistema

En los siguientes capítulos averiguará **cómo** utilizar el módulo **AVG Rescue Center** para deshacer cambios que haga con **AVG PC TuneUp 2015**. Con **AVG Rescue Center** se pueden efectuar restauraciones del sistema, es decir, deshacer cambios que **no** ha efectuado con **AVG PC TuneUp 2015**.

Recuperación del Sistema

El módulo **AVG Rescue Center** también le permite deshacer cambios que se hayan hecho con otras aplicaciones y no con **AVG PC TuneUp 2015**. Para este fin, **AVG Rescue Center** ofrece la integración con la función de

recuperación del sistema de Windows.

De forma predeterminada, Windows crea puntos de restauración. En caso de que el sistema deje de comportarse correctamente, puede regresar en cualquier momento a uno de los puntos de restauración del sistema existentes. Entonces se restaura el estado anterior del sistema y todos los cambios realizados con posterioridad se anulan.

¿Dónde se encuentra AVG Rescue Center?

AVG Rescue Center está siempre a su alcance: para acceder a **AVG Rescue Center**, presione el botón **Deshacer cambios** que se encuentra en la categoría **Panel** de la interfaz de inicio (área de Rescue Center). Este botón también está situado en módulos individuales.

Inicie el módulo **AVG Rescue Center** haciendo clic en el botón **Deshacer cambios** que se encuentra en la categoría **Panel** de la interfaz de inicio (área de Rescue Center).

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la Interfaz de Inicio seleccionando la entrada **Deshacer cambios** en la sección **AVG PC TuneUp 2015**.

En la columna de la derecha, **AVG Rescue Center** muestra una lista ordenada por módulos o fecha de todas las copias de seguridad almacenadas e indica para cada entrada la cantidad de opciones de configuración cambiadas, la hora del cambio y el espacio en disco liberado gracias a los cambios.

Mostrar detalles

El botón **Detalles** abre un registro detallado de los cambios realizados. Sin embargo, este registro sólo se puede ver. No es posible deshacer sólo los cambios seleccionados. Por tanto, puede darse el caso de que se tengan que restaurar archivos superfluos para poder volver a utilizar un único archivo eliminado por error.

Eliminar

Cuando tenga la certeza de que no necesita una copia de seguridad, puede eliminarla de forma permanente con este botón.

Restaurar

Con este botón se restaura el estado del sistema anterior a la copia de seguridad marcada.

Inicie el módulo **AVG Rescue Center** haciendo clic en el botón **Deshacer cambios** que se encuentra en la categoría **Panel** de la interfaz de inicio (área de Rescue Center).

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la Interfaz de Inicio seleccionando la entrada **Deshacer cambios** en la sección **AVG PC TuneUp 2015**

Haga clic en **Recuperación del sistema**.

En la columna de la derecha, **AVG Rescue Center** muestra una lista de todas las copias de seguridad almacenadas e indica para cada entrada el momento del cambio.

Crear una Copia de Seguridad

Con este botón se crea un punto de restauración del sistema. Asígnele un nombre para poder recordar más adelante cuál era el estado del sistema.

> *Ya que un punto de restauración del sistema almacena el estado de los archivos de sistema y de configuración, es recomendable crear un punto de restauración antes de realizar cambios de consideración en el sistema (como, por ejemplo, la instalación de un programa). Si se produce algún fallo de instalación o el equipo deja de funcionar como solía, puede restaurar el estado original del sistema en cualquier momento.*

Eliminar

Cuando tenga la certeza de que no necesita una copia de seguridad, puede eliminarla de forma permanente con este botón.

Restaurar

Con este botón se restaura el estado del sistema anterior a la copia de seguridad marcada. Será necesario reiniciar el sistema.

Esta función resulta útil si, después de cambiar el sistema, deja de funcionar como solía.

> *Seleccione primero el punto de restauración más actual para evitar tener que deshacer muchos cambios en el sistema.*

Es posible cambiar algunos ajustes de la configuración de **AVG Rescue Center**. En **AVG Rescue Center**, haga

clic en el botón **Configuración**.

También puede acceder a esta configuración desde la interfaz de inicio. En Barra de menús, haga clic en **Configuración** y busque el elemento de protección **Rescue Center** (en la lista a la derecha del cuadro de diálogo que se activó recientemente).

Protección de Rescue Center

Cada módulo de **AVG PC TuneUp 2015** se encuentra protegido por **AVG Rescue Center** de manera estándar. Este soporte se puede desactivar para módulos concretos; sólo hay que quitar las marcas de las casillas de verificación correspondientes.

Copias de seguridad

Aquí puede configurar el tiempo que se deben guardar las distintas copias de seguridad de **AVG Rescue Center**. De forma estándar las copias de seguridad se eliminan tras dos semanas y, como máximo, se conservan 60 copias de seguridad.

No limite demasiado la protección de AVG Rescue Center solamente para ahorrar espacio en disco. La función de protección resulta muy útil en caso de problemas como último elemento de salvación y debería ser más importante que un poco de memoria libre en el disco duro.

4.7. Optimizar

El equipo no siempre funciona como le gustaría. Es frecuente que abrir un programa o guardar unos archivos tarde una eternidad, y comencemos a dudar de la capacidad de rendimiento del equipo. Pero a menudo no se trata del hardware. El problema son los programas que se inician sin que uno sea consciente, o restos de programas que durante el proceso de desinstalación no se han borrado completamente del equipo.

Todas las modificaciones realizadas en el sistema se supervisan con AVG Rescue Center y, si hiciera falta, pueden deshacerse en cualquier momento.

Reducir la Carga del Sistema

El área **Reducir la carga del sistema** se dedica a tratar los servicios y programas instalados. Las posibilidades comprenden desde la desactivación de programas de inicio automático, sin influencia alguna en el programa en sí, hasta la desactivación automática de áreas de función completas, pasando por la desinstalación manual de programas individuales. Pero eso no es todo. En esta área también encontrará un enlace a una función completamente nueva. ¿Ha tenido alguna vez una alternativa inteligente a la desinstalación? Ahora sí. El módulo **AVG Program Deactivator** utiliza **AVG Programs-on-Demand Technology**.

Para obtener más información, consulte Reducir Carga del Sistema.

Optimizar el registro y el rendimiento

Desactivar o desinstalar programas es un punto importante en la optimización del rendimiento del sistema. Pero

tampoco resulta muy útil cuando el sistema Windows sigue estando lleno de "cargas antiguas", es decir, restos de programas que hace mucho que se han desinstalado, pero que no se han borrado por completo. Utilice nuestro programa de limpieza para conservar las entradas del equipo que de verdad tienen que estar y luego complete la limpieza ordenando las entradas y los datos del sistema de forma inteligente para que los programas y los archivos se abran más rápidamente.

Para obtener más información, consulte Optimizar el registro y el rendimiento.

4.7.1. Reducir la Carga del Sistema

Desactivando Programas

El módulo **AVG Program Deactivator** muestra en qué medida los programas instalados sobrecargan el sistema en diferentes momentos (inicio, funcionamiento y cierre del sistema). Gracias al nuevo **AVG Programs-on-Demand Technology**, ahora puede desactivar fácilmente los programas que afectan el rendimiento, y ya no tiene que desinstalarlos inmediatamente. Esto significa que puede conservar los programas en su equipo en caso de que los vuelva a necesitar más adelante.

Para obtener más información, consulte Desactivando Programas.

Desactivando Programas de Inicio Automático

El módulo **AVG StartUp Manager** le ofrece recomendaciones e información adicional sobre los programas que se ejecutan automáticamente en su equipo cuando este se inicia. Puede desactivar el inicio automático de algunos programas y acelerar así el inicio del equipo.

Para obtener más información, consulte Desactivar Programas de Inicio.

Desinstalar programas

El módulo **AVG Uninstall Manager** muestra todos los programas que están instalados en el equipo e información detallada sobre ellos. Por ejemplo, puede identificar qué programas usa muy pocas veces, y desinstalarlos, si es necesario. Esto ayuda a limpiar el equipo, liberar espacio en disco y aumentar el rendimiento del sistema.

Para obtener más información, consulte Mostrar y Desinstalar Programas.

Función de Evaluación para Programas

Los tres módulos mencionados anteriormente incluyen la útil **Función de evaluación para programas**. De acuerdo con la experiencia de muchos usuarios de **AVG PC TuneUp 2015**, podrá ver qué programas fueron clasificados como útiles, y esto lo ayudará a decidir qué programas de inicio desea desactivar y qué programas desea desactivar o desinstalar.

Configurar Optimización en Tiempo Real

La **Optimización en tiempo real de AVG** ofrece dos métodos inteligentes de optimización que supervisan la carga del equipo en tiempo real y, de este modo, puede intervenir cuando lo desee para eliminar los elementos que afecten a la velocidad. Ambos ayudan a acelerar el equipo; uno aumenta la velocidad de inicio de los programas, el otro aumenta el índice de respuesta del equipo.

Esto se realiza gracias a una priorización inteligente de los programas en ejecución. Si su equipo actualmente funciona casi a su máxima capacidad, los programas a los que acceda se iniciarán más rápido si les asigna

brevemente una prioridad más alta. Y cuando un programa en segundo plano se excede y precisa gran parte de la capacidad de procesamiento, se le da menos prioridad para que los programas que ya se están ejecutando lo hagan con más fluidez. Además, esto permite que los flujos de trabajo rápidos se nivelen y alcancen una capacidad alta.

Configurar el **Modo Ahorro**

El **Modo Ahorro de AVG** de **AVG PC TuneUp 2015** es un módulo inteligente para ahorrar energía que le permite, al mismo tiempo, aumentar el rendimiento del equipo. El **Modo Ahorro de AVG** permite obtener un ahorro de energía inmediato siempre que lo necesite. Cuando el equipo se pone en **Modo Ahorro**, se reduce el consumo de energía del hardware, las funciones y los programas que se ejecutan en segundo plano y que son innecesarios. Se activarán o desactivarán de modo que el consumo de energía se reduzca considerablemente.

Configurar el **Modo Turbo**

Desde aquí puede abrir el asistente de configuración, que le permite configurar el **Modo Turbo** para que se adapta a sus preferencias. Puede elegir qué tareas, programas y funciones pueden desactivarse temporalmente para aumentar el rendimiento cuando el **Modo Turbo** esté encendido. Cuanto más permita desactivar, más perceptible será el aumento del rendimiento. Si luego cambia de parecer, puede abrir este asistente de configuración en cualquier momento haciendo clic en el icono de la pequeña llave inglesa que está ubicado junto al botón de **Modo Turbo** o haciendo clic en la opción **Modo Turbo** en el menú **Configuración**.

Para obtener más información, consulte Configurar Optimización en Tiempo Real.

En este capítulo averiguará **cómo** puede utilizar el módulo **AVG Program Deactivator** para desactivar programas que suponen una carga para el sistema en varios momentos (en el inicio del sistema, durante el funcionamiento y en el apagado) y **por qué es recomendable hacerlo**.

Hasta ahora, los usuarios sólo tenían dos posibilidades para tratar los programas que ya no se necesitaban: o bien podían eliminarlos por competo del sistema o bien aceptar que los programas ejecutados en segundo plano continuaran sobrecargando el sistema. Tras la desinstalación, existía el peligro de que no se pudieran abrir los archivos que estuviesen asignados al programa en cuestión. Si el programa se dejaba en el equipo, siempre estaba disponible en caso de que se necesitara, pero seguía afectando al rendimiento del sistema.

AVG Program Deactivator no sólo reduce la carga de programas en el inicio del sistema, sino también cuando el sistema está en funcionamiento y al apagarlo, momentos en que la carga es resultado de los servicios y tareas pertenecientes a un programa.

AVG Programs-on-Demand Technology

Gracias a **AVG Programs-on-Demand Technology™** ahora existe una tercera posibilidad: desactivar programas no deseados primero y comprobar si es posible continuar trabajando sin ellos. Si se da cuenta de que necesita de nuevo un programa, ya no hay problema. El programa puede abrirse de la forma habitual, **AVG Programs-on-Demand Technology** lo reactiva en segundo plano como si no se hubiese desactivado nunca. Con la versión mejorada de **AVG Programs-on-Demand Technology**, después de utilizarse, los programas se desactivan automáticamente con el fin de minimizar la carga del sistema.

Diseño de AVG Program Deactivator

AVG Program Deactivator está dividido en tres áreas: el área **Todos los programas instalados**, el área **Cargar de programas instalados** y el área **Detalles**. En la barra de menús se encuentra el botón **Presentación**, con el que siempre puede volver a abrir la presentación de **AVG Program Deactivator**.

Todos los programas instalados

En el área **Todos los programas instalados** puede ver una lista claramente estructurada de todos los programas instalados en el sistema, incluido su estado de carga. En la columna **Nombre**, los programas están ordenados por la carga del sistema: alta, media o baja. Los programas que no cargan el sistema tienen el estado "Ninguna" y no aparecen en la lista por el nombre. El valor para la carga se toma siempre del valor más alto durante el inicio, el funcionamiento o el apagado. En la columna **Estado actual** se ve el estado actual de los programas.

Cargar de programas instalados

En el área **Cargar de programas instalados** se encuentran tres gráficos que ponen de manifiesto más claramente la carga del sistema: el gráfico izquierdo muestra la carga al iniciar el sistema, el gráfico central muestra la carga durante el funcionamiento del equipo y el gráfico de la derecha, la carga durante el apagado. Debajo de los gráficos hay una leyenda con sus aclaraciones. Si se selecciona un programa de la lista, esto se refleja mostrando el icono del programa junto a los gráficos.

Detalles

En el área **Detalles** se puede leer el nombre del programa seleccionado, su estado actual y la carga que representa dicho programa en el sistema. Con el botón se puede habilitar o desactivar el programa. Si no hay ningún programa seleccionado, aquí se ofrece una descripción general de cuántos programas están habilitados/desactivados o son relevantes para el sistema. Si hay varios programas seleccionados, el área de detalles muestra el número de programas en los diferentes estados. El estado que se muestra junto al botón corresponde al estado preponderante. En la columna de al lado puede ver el estado actual del programa en cuestión.

Posibles estados de los programas

En **AVG Program Deactivator**, hay cuatro estados diferentes para los programas.

Estado deseado

En la columna **Estado deseado** aparece el estado que ha seleccionado para el programa. El estado deseado se puede cambiar haciendo clic en el botón.

Habilitado

El programa está totalmente habilitado y tiene efecto sobre la carga del equipo.

Desactivado

Los servicios del programa que se ejecutan permanentemente en segundo plano están desactivados.

Requerido por el sistema

Se trata de un programa que **AVG PC TuneUp 2015** ha clasificado como relevante para la seguridad o el correcto funcionamiento del sistema, y cuya desactivación podría tener graves consecuencias. Por lo tanto, no es posible cambiar el estado de un programa y el botón está atenuado.

No representa carga

El programa no se puede desactivar porque no supone una carga para el sistema. Por ese motivo, el botón está atenuado y no se puede cambiar su estado.

Estado actual

En la columna **Estado actual**, ubicada a la derecha, se proporciona más información sobre el estado actual de un programa.

Habilitado permanentemente

El programa está totalmente operativo y carga el sistema aunque no se utilice.

Desactivado hasta el inicio del programa

El programa está desactivado y no cargará el sistema hasta que se inicie manualmente. Después vuelve a estar desactivado.

Se desactiva después de reiniciar o de un estado de inactividad

El programa no se puede desactivar con el sistema en funcionamiento; **Program Deactivator** lleva a cabo la desactivación automáticamente la próxima vez que el equipo está inactivo o se reinicia el sistema.

Se desactiva después de reiniciar

El programa no se puede desactivar con el sistema en funcionamiento; **Program Deactivator** lleva a cabo la desactivación automáticamente la próxima vez que se reinicia el sistema.

No se puede desactivar

Se trata de un programa que **Program Deactivator** ha clasificado como relevante para la seguridad o el correcto funcionamiento del sistema, y cuya desactivación podría tener graves consecuencias. Por lo tanto, la desactivación no es posible.

No sobrecarga el sistema

El programa no se puede desactivar porque no supone una carga para el sistema.

Cambiar la Configuración

Si en **Configuración** de **Program Deactivator** ha desactivado la opción **Volver a desactivar automáticamente después de cerrar el equipo (recomendado)**, los programas pueden tener el estado siguiente:

Estado actual

Habilitado

El programa está completamente operativo.

Desactivado

Los servicios del programa que se ejecutan permanentemente en segundo plano están desactivados.

Desactivación planificada

El programa se desactivará de manera automática en cuanto sea posible.

Requerido por el sistema

Los servicios del programa que se ejecutan permanentemente en segundo plano están desactivados.

No representa carga

El programa no se puede desactivar porque no supone una carga para el sistema.

Descripción de estado

A la derecha de la columna **Estado actual**, la columna **Descripción de estado** proporciona más información sobre el estado actual del programa en cuestión.

Cómo Desactivar Programas

Inicie el módulo **AVG Program Deactivator**; para ello, vaya a la categoría **Optimizar** en la interfaz de inicio y seleccione **Desactivar programas** en **Reducir la carga del sistema**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio si selecciona la entrada **Desactivar** en la sección Programas instalados**.**

El módulo **AVG Program Deactivator** utiliza AVGPrograms-on-Demand Technology, que disminuye la carga que debe soportar el sistema y, por tanto, aumenta el rendimiento.

Cómo Desactivar Programas

1. Marque un programa de la lista que tenga el estado **Habilitado**.
2. Desactive el programa por medio del botón de la columna de estado o en el área de detalles, o haga clic en el botón **Desactivar** de la barra de herramientas.

Cómo Habilitar Programas

1. Marque un programa de la lista que tenga el estado **Desactivado**.
2. Habilite el programa por medio del botón de la columna de estado o en el área de detalles, o haga clic en el botón **Habilitar** de la barra de herramientas.

Cómo habilitar o desactivar varios programas

Si marca varios programas al mismo tiempo, la acción posible depende del estado preponderante. Si, por ejemplo, hay marcados dos programas desactivados y un programa habilitado, los programas sólo pueden habilitarse. Si hay dos programas habilitados y un programa desactivado, los programas sólo pueden desactivarse.

Nada más finalizar la acción, a la izquierda del área de visualización aparece una ventana que informa sobre el resultado de esta.

Cómo Configurar Program Deactivator

En la esquina superior derecha de la interfaz de inicio encontrará la barra de menús. Al hacer clic en **Configuración** se abre el cuadro de diálogo principal de configuración de **AVG PC TuneUp 2015**, que ofrece una lista de los ajustes de configuración más importantes de **AVG PC TuneUp 2015** junto con sus respectivas opciones, ordenadas por módulos.

Haga clic en el módulo **Program Deactivator** que se encuentra a la izquierda para acceder a los ajustes de configuración de **AVG Program Deactivator**.

Puntos de Carga

La tecnología **AVG Programs-on-Demand Technology** calcula la carga del sistema basándose en un sistema de puntos internos. Para ello, **AVG PC TuneUp 2015** determina los programas ejecutados en segundo plano asociados con cada uno de los programas, es decir, los programas o servicios que se instalaron junto con el programa propiamente dicho y que se ejecutan permanentemente sin que lo sepa el usuario, "robando" así potencia de procesamiento. Cuantos más programas ejecutados en segundo plano tiene un programa, mayor carga supone dicho programa para el equipo. La tecnología **AVG Programs-on-Demand Technology** calcula la cantidad de programas en ejecución en diferentes momentos: en el inicio del sistema, durante el funcionamiento y en el apagado. El mayor de estos tres valores es el que se toma para la indicación de la columna **Carga**.

En este capítulo averiguará **cómo** puede utilizar el módulo **AVG StartUp Manager** para acelerar el inicio y la velocidad de trabajo del equipo y **por qué es importante hacerlo**.

Muchos programas se inician de forma automática en segundo plano al encender el equipo. Un inicio automático de este tipo es muy útil cuando se trata de funciones y servicios importantes, como el antivirus o la consola de configuración de la tarjeta de sonido.

No obstante, con frecuencia también se inician de forma automática en segundo plano programas que sólo necesita en raras ocasiones o prácticamente nunca.

Por un lado, cada inicio automático de un programa retrasa el inicio del sistema Windows, mientras que por otro, los componentes de los programas que funcionan en segundo plano de forma continua ralentizan la velocidad de procesamiento del equipo. Además, algunos de estos programas molestan mostrando publicidad.

Información Adicional sobre Programas de Inicio Automático

> Al instalarlos, algunos programas de inicio automático se registran en el menú Inicio y se pueden eliminar de ahí fácilmente. Sin embargo, la mayoría de programas de inicio automático se incluyen directamente en el Registro y no se encuentran en la carpeta de inicio automático. A menudo, al iniciarse el sistema o la sesión, se usan tareas planificadas para iniciar programas automáticamente.

AVG StartUp Manager encuentra todos los programas que se van a iniciar de forma automática, con independencia de lo bien que se haya ocultado su comando de inicio. Además, le ofrece una **descripción** detallada de cada programa de inicio automático, así como una **valoración** de la necesidad del inicio automático

de un programa.

AVG StartUp Manager no sólo le da la posibilidad de habilitar o desactivar programas de inicio automático, sino que, además, le informa de cada uno de los programas y le ofrece recomendaciones para cada entrada de inicio automático.

> *Tenga en cuenta que mediante la desactivación del inicio automático no se desinstala el programa, sino que sólo desactiva el inicio automático y, de ese modo, se acelera la velocidad de procesamiento del equipo.*

Cómo Configurar el Inicio del Sistema

Inicie el módulo **AVG StartUp Manager**; para ello, vaya a la categoría **Optimizar** en la interfaz de inicio y seleccione la entrada **Desactivar programas de inicio automático** en el área **Reducir la carga del sistema**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio si selecciona la entrada **Desactivar programas de inicio automático** en la sección Programas instalados**.**

En determinados casos, antes del inicio del programa, aparece el cuadro de diálogo de activación de la Función de evaluación para programas. Si decide que desea habilitar esta función, haga clic en OK.

Al iniciar **AVG StartUp Manager**, se abre una lista de todos los programas de inicio automático. Cuando se utiliza el módulo por primera vez, todas las entradas están habilitadas. Esto significa que estos programas se inician de forma automática en segundo plano cada vez que se inicia el sistema.

En **AVG StartUp Manager** puede elegir entre las funciones siguientes:

Desactivando el Inicio Automático de un Programa

Esto provoca que el programa no se inicie de forma automática en segundo plano la próxima vez que inicie el sistema. Sin embargo, la entrada permanece en la lista para que en cualquier momento pueda volver a activar su inicio automático.

1. Marque un programa de inicio automático en la lista.

2. Desactívelo con el botón o en la barra de herramientas.

Si, a pesar de nuestros Consejos para la Optimización del Inicio del Sistema, no está seguro de si debería o no desactivar los programas de inicio, le recomendamos que desactive sólo un programa de inicio, reinicie el equipo e inicie los programas que usa de la manera habitual. Esto le ayudará a saber si el inicio automático es realmente innecesario. Si la próxima vez que inicia Windows algo no funciona correctamente, vuelva a seleccionar la casilla de verificación. Si todo funciona de la manera adecuada, puede desactivar el próximo programa de inicio.

Activar el Inicio Automático de un Programa

Esto provoca que el programa se inicie de forma automática en segundo plano la próxima vez que inicie el sistema. Más adelante puede volver desactivar el inicio automático fácilmente en cualquier momento.

1. Marque un programa de inicio automático en la lista.

2. Habilítelo con el botón o en la barra de herramientas.

Agregar un programa de inicio automático

Puede hacer que se ejecuten más programas automáticamente al iniciar el sistema en cualquier momento agregándolos a la lista.

1. En la barra de herramientas, haga clic en el botón **Agregar**. También se puede hacer clic con el botón derecho para abrir el menú contextual y seleccionar la entrada **Agregar programa**.

2. Seleccione en la lista el programa que debe iniciarse automáticamente con cada inicio del sistema. En caso de que no aparezca, haga clic en Examinar y seleccione el programa que desee en la lista de programas que se abre.

Eliminar un programa de inicio automático de la lista

Si está seguro de que no quiere iniciar un programa de forma automática, puede eliminarlo de la lista. Podrá devolverlo a la lista posteriormente en cualquier momento con el botón **Agregar** o con ayuda de **AVG Rescue Center**.

1. Marque un programa de inicio automático en la lista.

2. En la barra de herramientas, haga clic en el botón **Eliminar**. También puede hacer clic con el botón derecho para abrir el menú contextual y seleccionar la entrada **Eliminar**.

Consejos para la Optimización del Inicio del Sistema

Un programa de inicio automático es un programa que se inicia de forma automática al arrancar el equipo. Por consiguiente, continuamente está activo en segundo plano y utiliza recursos del sistema, incluso cuando el programa ni siquiera se utiliza realmente. El ejemplo perfecto es un programa antivirus. Por otra parte, otros programas pueden sobrecargar el sistema de forma innecesaria.

Cuantos menos programas se inicien de forma automática en segundo plano cuando se enciende el equipo, más rápido se realizará el proceso de arranque del sistema. Además, el funcionamiento del equipo será más rápido si no hay programas innecesarios activos en segundo plano.

¿Qué ayuda me ofrece AVG StartUp Manager para tomar decisiones?

En función de la siguiente información, decida para cada programa si se debe iniciar de forma automática en segundo plano al iniciar el sistema.

Valoración

AVG StartUp Manager da una **valoración** para la mayoría de programas de inicio automático que muestra si su inicio automático es **necesario**, **innecesario** u **opcional**. Gracias a una base de datos gestionada por el equipo de AVG, todos los programas importantes para la seguridad, por ejemplo, se clasifican como necesarios. Los programas de inicio automático no necesarios se clasifican como innecesarios. Asimismo, los programas se consideran innecesarios si aparecen por error en la lista. Por ejemplo, esto sucede cuando una entrada de la lista indica un programa que ya se ha desinstalado.

La categorización puede tener como resultado que muchos programas se clasifiquen como opcionales. En este caso, la decisión depende del comportamiento de uso. Aquí le servirá de ayuda la descripción, la **búsqueda en línea** o la **Función de evaluación para programas**.

Para obtener más información sobre cómo la Función de evaluación para programas puede ayudarlo a tomar una decisión, consulte Función de evaluación para programas.

Descripción

Si marca un programa de inicio automático en la lista, la base de datos le proporcionará una **descripción** del programa que le facilitará la decisión.

Si se trata de programas muy inusuales, puede ocurrir que **AVG StartUp Manager** no reconozca alguno. En este caso, puede iniciar una **búsqueda en línea** con un enlace para acceder a información sobre el programa en cuestión.

Además, puede ayudar a que aquí aparezca en breve una descripción de ese programa, haciendo llegar a AVG información sobre él a través del enlace **Notificar la aplicación**.

Evaluación

En la columna **Utilidad** aparece información sobre la medida en que usted u otros usuarios de **AVG PC TuneUp 2015** consideran útil el programa. Si no hay todavía ninguna evaluación suya, puede evaluar el programa aquí. **AVG PC TuneUp 2015** obtiene las valoraciones de otros usuarios de una base de datos del servidor y se las muestra. Estas evaluaciones se actualizan automáticamente con regularidad.

Si a pesar de nuestras ayudas para la toma de decisiones, no está seguro de si debe desactivar el inicio automático de un programa, le recomendamos desactivar sólo un programa de inicio automático cada vez, reiniciar el equipo e iniciar los programas que utilice de la manera habitual.
Si algo ya no funcionara bien tras reiniciar el equipo, vuelva a activar la casilla de verificación en cuestión. Si todo funciona bien, puede desactivar la siguiente entrada y alegrarse por haber hecho que el sistema se inicie más rápido.

En este capítulo aprenderá a utilizar **AVG Uninstall Manager** para mostrar los programas instalados en el equipo, **por qué** puede ser útil desinstalar cada programa y **cómo** hacerlo.

Con el tiempo se acumulan en el equipo numerosos programas que probablemente no utilice nunca más. Para que el sistema Windows funcione de forma rápida y sin problemas, se deben eliminar de forma periódica los programas innecesarios o que no se utilizan.

Al instalar cualquier programa en el equipo, queda anclado en lo más profundo del sistema Windows y permanece allí hasta que se desinstala por completo. Si ya no necesita un programa, no basta con eliminar el icono del escritorio con el que abre el programa o la propia carpeta del programa.

La mayoría de los programas distribuyen sus archivos en varias carpetas del disco duro y dejan también entradas en el registro de Windows.

Con **AVG Uninstall Manager** puede averiguar rápidamente qué programas utiliza raras veces o cuáles requieren especialmente gran cantidad de espacio. Puede **visualizar** todos los programas instalados, clasificados según varios criterios y en función de información adicional de gran utilidad sobre la fecha de instalación del programa y la frecuencia con la que se usa, para decidir rápidamente si se sigue siendo necesario o si prefiere **desinstalarlo**.

Cómo Desinstalar Programas

Inicie el módulo **AVG Uninstall Manager**. Para ello, vaya a la categoría **Optimizar** en la interfaz de inicio y seleccione la entrada **Desinstalar programas** en el área **Reducir la carga del sistema**. Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio seleccionando la entrada **Desinstalar** de la sección **Programas instalados**.

En determinados casos, antes del inicio del programa, aparece el cuadro de diálogo de activación de la Función de evaluación para programas. Si decide que desea habilitar esta función, haga clic en Aceptar.

AVG Uninstall Manager muestra una lista de todos los programas instalados. Haga clic en **Organizar** en la barra de menús para ordenar la tabla por una columna determinada, o seleccione un filtro en **Vista** para mostrar únicamente los programas seleccionados. Esto lo ayudará a saber fácilmente qué programas ya no utiliza en absoluto o cuáles toman la mayor cantidad de espacio en disco.

Si marca una de las entradas de la lista, se mostrará información adicional sobre el programa en el área **Detalles** situada a la derecha. Se muestran datos sobre el fabricante, la fecha de instalación, la fecha de la última utilización, el tamaño del archivo de programa en el disco duro, la carga del sistema y la evaluación del programa.

> *Si pese a los datos estadísticos que muestra AVG Uninstall Manager no está seguro de si quiere desinstalar un programa porque no sabe qué contiene, haga clic en la barra de herramientas en Búsqueda en línea. Se abre una página de internet que muestra el resultado de una búsqueda de los programas marcados en la lista. Aquí puede obtener información detallada sobre el programa. Esta información le ayuda en cualquier caso a decidir si debe desinstalar un programa.*

La columna **Utilidad** ofrece otra ayuda para el proceso de toma de decisiones. Aquí aparece información sobre la medida en que usted u otros usuarios de **AVG PC TuneUp 2015** consideran útil el programa. Si no hay todavía ninguna evaluación suya, puede evaluar el programa aquí. **AVG PC TuneUp 2015** obtiene las valoraciones de otros usuarios de una base de datos del servidor y se las muestra. Estas evaluaciones se actualizan automáticamente con regularidad.

Haga clic en **Desinstalar** para desinstalar un programa.

Para eliminar un programa del equipo limpiamente, marque la entrada correspondiente y haga clic en **Desinstalar** en la barra de herramientas. Esto se consigue también haciendo doble clic sobre la entrada.

La rutina de desinstalación que se abre ahora varía de un programa a otro. Todos tienen en común que no sólo eliminan los archivos del disco duro, sino también todos los iconos del escritorio, entradas del menú Inicio y las claves de registro correspondientes. Siga las instrucciones de la rutina de desinstalación para finalizar el proceso.

Si no desea desinstalar un programa y quiere asegurarse para el futuro de que no aparezca en esta lista, seleccione en el menú contextual de una entrada la opción **Eliminar entrada**. Esto provoca que ya no pueda desinstalar el programa con ayuda de **AVG Uninstall Manager**. Tenga en cuenta que así **no** se desinstala el programa.

En el siguiente capítulo aprenderá **por qué** y **cómo** puede aumentar el rendimiento del sistema activando la **Optimización en tiempo real de AVG:**

La **Optimización en tiempo real de AVG** ofrece dos métodos inteligentes de optimización que supervisan la carga del equipo en tiempo real y, de este modo, puede intervenir cuando lo desee para eliminar los elementos que

afecten a la velocidad. Ambos métodos de optimización sirven para agilizar el equipo (uno aumenta la velocidad de reacción del equipo y el otro la velocidad de inicio de los programas), pero sólo cuando es necesario.

Esto se realiza gracias a una priorización inteligente de los programas en ejecución. Cuando el equipo está funcionando a pleno rendimiento y se inicia un programa, se encarga de que este programa tenga un inicio rápido dándole una mayor prioridad a corto plazo. Y cuando un programa en segundo plano se excede y precisa gran parte de la capacidad de procesamiento, se le da menos prioridad para que los programas que ya se están ejecutando lo hagan con más fluidez. Esto permite trabajar rápidamente incluso con un mayor uso.

Inicie el módulo **Optimización en tiempo real de AVG**. Para ello, en la interfaz de inicio, haga clic en la entrada **Configurar Optimización en tiempo real** situada a la derecha de la categoría **Panel**.

Como alternativa, puede abrir el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la Interfaz de Inicio, seleccionando la entrada **Configurar Optimización en Tiempo Real** en la sección **AVG PC TuneUp 2015**. También puede hacer clic en **Configuración** en la barra de menús de la interfaz de inicio y elegir el área **Optimización en tiempo real**.

Aquí puede seleccionar los dos métodos de optimización. Ambas son optimizaciones inteligentes en tiempo real, por lo que no siempre tienen efecto inmediato. Más bien, especifique aquí la opción para que se supervise la carga del equipo de ahora en adelante, de modo que ambas optimizaciones puedan intervenir cuando sea necesario.

Seleccione los métodos de optimización que se deben ejecutar cuando sea necesario:

Mejorar la Velocidad de Reacción

Este método de optimización supervisa todos los procesos secundarios y les da una prioridad inferior tan pronto como utilicen demasiada capacidad de procesamiento. Esto garantiza una capacidad de reacción óptima e impide que las ventanas y los programas funcionen con parones. Esta optimización inteligente detecta la necesidad y se encarga de que la velocidad de reacción del equipo sea siempre óptima.

Las siguientes imágenes representan el interior del equipo antes y después de la habilitación de la opción **Aumentar el índice de respuesta**. Aquí se observa cómo disminuye la carga del equipo:

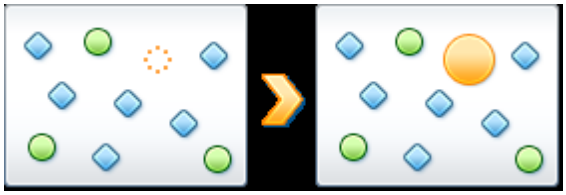
Además de los programas que está utilizando (verde), en el equipo se ejecutan muchos otros en segundo plano que no son tan importantes para su trabajo (azul). En caso de que estos procesos en segundo plano requieran alguna vez una capacidad de procesamiento especialmente elevada, se les asignará una menor prioridad de modo que otros programas continúen funcionando con fluidez.

Acelerar el inicio de mis programas

Este método de optimización interviene cuando se inicia manualmente un programa con una carga del equipo, de todos modos, ya alta. Inmediatamente después de iniciar un programa, durante un breve periodo de tiempo, la capacidad de procesamiento del equipo se redistribuye rápidamente, de modo que se mantiene el impulso de rendimiento del programa que se está iniciando. Esto ocurre dando una prioridad mayor a corto plazo a este

programa.

Las siguientes imágenes representan el interior del equipo antes y después de la habilitación de la opción **Acelerar el inicio de mis programas**. Aquí puede observar cómo un programa recién iniciado recibe un impulso de rendimiento:



Inmediatamente después de iniciar un programa (naranja), durante un breve período de tiempo, la capacidad de procesamiento del equipo se redistribuye rápidamente, de modo que se mantiene el impulso de rendimiento del programa que se está iniciando. Esto ocurre al dar una prioridad mayor a corto plazo a este programa. No afectará al resto de programas (verdes y azules).

¿Cómo Reconozco Cuándo Está Habilitada la Optimización en Tiempo Real?

Lo bueno de la Optimización en tiempo real es que es inteligente y trabaja en segundo plano. Siempre que uno de los dos métodos de optimización revisa en segundo plano el rendimiento del equipo, se indica también por medio del icono del área de notificación de la barra de tareas.

4.7.2. Optimizar el registro y el rendimiento

Limpieza del Registro

El módulo **AVG Registry Cleaner** busca específicamente entradas defectuosas en la base de datos central del sistema Windows (el registro) y las repara o las elimina. Limpiar el registro de este modo permite liberar el sistema del lastre y los errores no deseados para que funcione más rápida y eficientemente.

Para obtener más información, consulte Limpiar el Registro.

Desfragmentar el Registro

Utilice el módulo **AVG Registry Defrag** para que se reescriba la base de datos central del sistema Windows (el registro). Esto implica comprimirla para hacerla mucho más pequeña. Este pequeño truco permite aumentar el rendimiento de Windows.

Para obtener más información, consulte Desfragmentar el Registro.

Quitar Accesos Directos Rotos

Con el módulo **AVG Shortcut Cleaner** se puede limpiar el equipo en pocos segundos eliminando accesos directos no válidos del escritorio, el menú Inicio y la barra de herramientas Inicio rápido de Windows. Por ejemplo, iconos huérfanos presentes en el escritorio que no se eliminan al desinstalar programas.

Para obtener más información, consulte Quitar Accesos Directos Rotos.

Acelerar Inicio y Cierre del Sistema

Con el módulo **AVG StartUp Optimizer** puede inspeccionar el equipo y verificar si algo está ralentizando innecesariamente el inicio o el cierre del sistema. Los resultados de esta verificación se presentarán en forma de recomendaciones y usted puede elegir aplicarlas todas de inmediato o primero leerlas detenidamente, de a una por vez.

Para obtener más información, consulte Optimizar Inicio y Cierre del Sistema.

Desfragmentar el Disco Duro

Para desfragmentar el disco duro, el módulo **AVG Drive Defrag** analiza el espacio del disco y ejecuta la desfragmentación si es necesario. Durante la desfragmentación, se reorganiza el espacio del disco acomodando nuevamente los bloques individuales de datos. Esto incrementa significativamente la velocidad del inicio y el cierre del sistema y el tiempo de carga de documentos y programas. **AVG Drive Defrag** le ofrece dos tipos de desfragmentación: una es particularmente completa; la otra es particularmente rápida.

Para obtener más información, consulte Desfragmentar Disco Duro.

En este capítulo averiguará **cómo** puede utilizar el módulo **AVG Registry Cleaner** para limpiar el registro y **por qué es importante** hacerlo.

El registro es la parte central del sistema Windows. Windows almacena entradas aquí continuamente (valores y claves). Además, en el Registro se recoge cada nuevo programa instalado y cada nuevo elemento de hardware conectado, dejando registrados ahí sus valores y claves. Si inicia un programa, Windows no llama directamente a ese programa, sino que lo abre a través de una clave del Registro que se colocó allí al instalar el programa. Estas entradas se deben eliminar al desinstalar ese programa, ya que después no se van a volver a necesitar. Con frecuencia, Windows no elimina del todo estas entradas, por lo que con el tiempo se acumula gran cantidad de entradas no válidas.

Estas entradas no sólo se crean con la instalación de programas, sino que también ocurre con muchas otras tareas. Por ejemplo, la lista de historial de los documentos recientes del menú Inicio también funciona con las entradas del Registro. Estas referencias dejan de ser válidas cuando se desplaza o se elimina un documento. Sin embargo, dado que Windows no limpia el Registro con regularidad, es recomendable hacerlo uno mismo con **AVG Registry Cleaner**.

Gracias a una limpieza periódica del registro, todo el sistema y los programas funcionarán de forma más estable. Por ese motivo, esta es una de las funciones que **AVG PC TuneUp 2015** también puede llevar a cabo regularmente como parte del **Mantenimiento Automático**.

Antes de poder realizar la limpieza, se debe comprobar la existencia de problemas en el registro. Puede repararlos todos a la vez o de uno en uno.

Cómo Limpiar el Registro

Inicie el módulo **AVG Registry Cleaner**. Para ello, vaya a la categoría **Optimizar** de la Interfaz de inicio y seleccione **Limpiar registro** en el área **Optimizar registro y rendimiento**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio si selecciona la entrada **Limpiar** en el área **Registro**.

Primero se debe comprobar la existencia de problemas en el Registro. Elija uno de estos dos tipos de análisis:

1. Análisis total

Se recomienda el análisis completo, porque así se comprueba la existencia de problemas en todo el registro.

2. Análisis definido por el usuario

El análisis del registro puede durar unos minutos. Mientras está en curso, se muestra el avance del proceso.

Si se encuentran problemas, tiene dos posibilidades:

Mostrar los problemas

Haga clic en **Mostrar problemas** para ver descripciones detalladas y **excluir cualquier problema concreto de la limpieza** (consulte Otras Funciones en el Menú Principal de AVG Registry Cleaner).

Solucionar problemas de inmediato

Seleccione la opción **Solucionar problemas de inmediato** y, a continuación, haga clic en **Siguiente** para reparar inmediatamente todos los problemas encontrados. Ahora se libera al Registro de toda la carga innecesaria y el sistema vuelve a funcionar de forma estable.

Si, después de que finalice la limpieza, aparece el botón **Repetir comprobación**, encuentre más información aquí:

Repetir Comprobación

Algunas veces se mostrará el botón **Repetir comprobación** y el asistente le propondrá un nuevo análisis: esto ocurrirá siempre que, como consecuencia de la limpieza, hayan dejado de ser válidas nuevas entradas del registro. No es que el módulo funcione mal, sino que se produce una reacción en cadena que puede darse sobre todo en las áreas de **Componentes del programa** y **Tipos de archivo**.

Ejemplo:

En el registro, la entrada A señala a la entrada B, que, a su vez, señala al archivo inexistente X. En el primer análisis, **AVG Registry Cleaner** determina que la entrada B no es válida porque no encuentra el archivo X. En la limpieza se elimina la entrada B. Pero ahora, tras la limpieza, la entrada A también resulta no ser válida ya que sigue remitiendo a la entrada B (que acabamos de eliminar).

1. Haga clic en **Repetir comprobación**.

Ahora se analizan de nuevo las dos categorías afectadas.

2. Haga clic en **Finalizar** para cerrar el asistente.

Repita la limpieza tantas veces como sea necesario. Cuando en la ventana principal no se indiquen más errores, puede salir del módulo con la tranquilidad de tener el equipo libre de numerosos restos innecesarios.

Si no se han detectado problemas, haga clic en **Finalizar**. A continuación, se abre la ventana principal de **AVG Registry Cleaner**.

¿Qué se comprueba?

En la siguiente tabla se señalan las áreas del registro que **AVG Registry Cleaner** comprueba durante el análisis completo. En el análisis definido por el usuario puede seleccionar entre estas áreas.

Área	Descripción
Señales acústicas	Para determinados sucesos del sistema o de programas, como pueden ser los mensajes de error, se reproducen archivos de sonido. Esto ocurre accediendo a las entradas correspondientes en el registro, que no son válidas desde el mismo momento en que deja de existir el archivo de audio correspondiente.
Programas de inicio automático	Muchos programas se inician de forma automática con Windows (por ejemplo, el antivirus). Esto se realiza a través de entradas en el área de inicio automático del registro. Con frecuencia, al desinstalar estos programas, no se eliminan estas entradas.
Tipos de Archivo	Las entradas de esta zona del registro vinculan una o varias extensiones de archivo (por ejemplo, .txt o .doc) con distintas informaciones (por ejemplo, el programa con el que se abren). Estas entradas pueden dejar de ser válidas, por ejemplo, al desinstalar programas.
Controlador de base de datos	Al instalarse, algunos programas colocan en el registro entradas para controladores de bases de datos o fuentes de datos. Estas entradas pueden quedar invalidadas, por ejemplo, al desinstalar los programas o al mover o borrar fuentes de datos individuales. A menudo incluso con la instalación se crean entradas no válidas.
Archivos comunes	Esta área del registro contiene referencias a archivos y bibliotecas de programas (archivos DLL) a los que, por lo general, deben acceder varios programas. Con frecuencia, al desinstalar estos programas, no se eliminan estas entradas.
Archivos de Ayuda	Numerosos programas graban en el registro la ubicación de sus archivos de ayuda. Con frecuencia, al desinstalar estos programas, no se eliminan estas entradas.
Programas Instalados	Cada programa deja una entrada en esta área del registro. A partir de estas entradas se compone la lista de todos los programas en el Panel de control. A menudo, al desinstalar los programas, no se eliminan estas entradas y se producen incoherencias en esta lista.
Configuración del Programa	Todos los programas instalados en el equipo pueden depositar en el registro información específica del programa (como rutas de datos o de programas). Con frecuencia, al desinstalar los programas, no se eliminan estas entradas.
Ampliaciones del programa	Esta área del registro contiene referencias a ampliaciones como códecs de audio y de video o complementos de Internet Explorer, que amplían las funciones de los programas (por ejemplo, mediante nuevas entradas de menú en la barra de

	herramientas). Con frecuencia, al desinstalar estos programas o ampliaciones, no se eliminan estas entradas.
Componentes del programa	Muchos programas de Windows se sirven de entradas de esta área del registro para acceder a componentes ActiveX y COM. Estas entradas se crean al instalar tales programas, aunque con frecuencia no se eliminan al desinstalarlos. Algunos programas incluso crean entradas no válidas durante la instalación.
Rutas del programa	La carpeta de instalación de algunos programas se almacena en el registro para que se pueda ejecutar el programa directamente mediante "Inicio -> Ejecutar". Con frecuencia, al desinstalar estos programas, no se eliminan estas entradas.
Fuentes	Windows coloca entradas en esta área del registro para todas las fuentes instaladas en el equipo. Dado que es frecuente que al desinstalar las fuentes no se eliminen estas entradas, cada vez que se inicia, Windows intenta en vano cargar las fuentes correspondientes.
Historiales	Windows y muchos otros programas utilizan historiales que registran, por ejemplo, con qué archivos se ha trabajado en último lugar. Estos historiales aparecen en el registro como referencias. Al borrar o mover los archivos, estas entradas dejan de ser válidas.
Firewall de Windows	El firewall de Windows almacena los programas que pueden aceptar conexiones de red entrantes y coloca una entrada en el registro para cada uno de ellos. Estas entradas pueden contener errores o dejar de ser válidas, por ejemplo, por la desinstalación de uno de estos programas.

Por tanto, debería quedar claro que los archivos eliminados pueden dejar muchos "fantasmas" en el registro. **AVG Registry Cleaner** encuentra todas estas entradas huérfanas y las elimina sin problemas. Por este motivo, le recomendamos que realice el análisis completo.

Otras Funciones en el Menú Principal de AVG Registry Cleaner

Mostrar Detalles y Excluir Problemas de la Limpieza

Si hace clic en las distintas áreas de la columna de la izquierda, en la parte superior de la ventana aparecerá una **explicación** detallada de los problemas que pueden ocurrir en la área en cuestión.

Si se encuentran problemas en un área, aparece además una lista de cada problema con detalles adicionales. Marque una entrada de la lista para mostrar un análisis del problema aún más detallado.

Además, aquí también puede excluir los problemas de la limpieza desactivando las casillas de verificación correspondientes.

> *Si las descripciones de los problemas no son visibles, debe hacer clic en "Detalles" en la barra de herramientas.*

Ejecutar la Limpieza

Para iniciar la limpieza, en la ventana principal de **AVG Registry Cleaner**, haga clic en **Iniciar limpieza**. Si excluye problemas de la limpieza, no se repararán

Si, después de que finalice la limpieza, aparece el botón **Repetir comprobación**, encuentre más información aquí:

Repetir Comprobación

Algunas veces se mostrará el botón **Repetir comprobación** y el asistente le propondrá un nuevo análisis: esto ocurrirá siempre que, como consecuencia de la limpieza, hayan dejado de ser válidas nuevas entradas del registro. No es que el módulo funcione mal, sino que se produce una reacción en cadena que puede darse sobre todo en las áreas de **Componentes del programa** y **Tipos de archivo**.

Ejemplo:

En el registro, la entrada A señala a la entrada B, que, a su vez, señala al archivo inexistente X. En el primer análisis, AVG Registry determina que la entrada B no es válida porque no encuentra el archivo X. En la limpieza se elimina la entrada B. Pero ahora, tras la limpieza, la entrada A también resulta no ser válida ya que sigue remitiendo a la entrada B (que acabamos de eliminar).

1. Haga clic en **Repetir comprobación**.

Ahora se analizan de nuevo las dos categorías afectadas.

2. Haga clic en **Finalizar** para cerrar el asistente.

Repita la limpieza tantas veces como sea necesario. Cuando en la ventana principal no se indiquen más errores, puede salir del módulo con la tranquilidad de tener el sistema libre de numerosos restos innecesarios.

Funciones para Usuarios Avanzados

Si desea excluir determinadas áreas de la limpieza, o ver por sí mismo las entradas del registro o incluso editarlas, las siguientes funciones le resultarán interesantes:

Ignorar problemas

Puede quitar de la lista problemas concretos para que no se busquen en el análisis.

Para ello, siga estos pasos:

1. Marque un problema en la lista del área correspondiente.

2. En el menú **Editar** seleccione la entrada **Ignorar problema**.

También se puede acceder a esta función desde el menú contextual de las entradas de la lista.

Volver a Incluir Problemas Omitidos

Si ya no quiere seguir omitiendo un problema, puede volver a agregarlo al análisis.

Para ello, siga estos pasos:

1. En el menú Archivo seleccione la entrada Problemas ignorados.

2. Márquelo en la lista que aparece y haga clic en **Eliminar**.

Mostrar Entradas en el Registro

Desde la lista de problemas detallados de un área puede ir directamente a la entrada correspondiente a cada problema en el registro.

Para ello, siga estos pasos:

1. Marque un problema de la lista.

2. En el menú **Editar** seleccione la entrada **Detalles del problema** y **Saltar a la clave**.

También se puede acceder a esta función desde el menú contextual de las entradas de la lista.

Editar el Registro

En la barra de herramientas, haga clic en **Registry Editor** para acceder directamente al módulo de **AVG PC TuneUp 2015** para editar el registro.

En este capítulo averiguará **cómo** puede utilizar el módulo **AVG Registry Defrag** para reducir el tamaño del registro desfragmentándolo y **por qué es importante hacerlo.**

El registro es la parte central del sistema Windows. Windows almacena entradas aquí continuamente (valores y claves). Además, en el registro se recoge cada nuevo programa instalado y cada nuevo elemento de hardware conectado, dejando registrados ahí sus valores y claves.

Esto provoca que el registro sea cada vez mayor. Cuanto mayor es, más tiempo necesita el sistema para encontrar en él la información que necesita en ese momento un programa. Es decir, Windows se ralentiza. Cuando se desinstalan programas o se limpia el Registro, las claves y valores se eliminan, pero el Registro sigue igual de grande. ¿A qué se debe? El lugar que ocupaba antes una clave eliminada sigue existiendo en el registro, aunque ya no se utilice. Llega un momento en que el registro se parece a un queso suizo, lleno de agujeros.

Esta situación supone un malgasto de espacio a costa del rendimiento del sistema; y no sólo en el disco duro, sino también en la memoria. **AVG Registry Defrag** se encargará de que el registro se compacte, reduciendo así su tamaño de forma considerable. Esta función aumenta la estabilidad del sistema Windows.

AVG Registry Defrag realiza primero un análisis del registro y crea a partir de este una versión completamente nueva, que sólo contiene los datos intactos en el orden correcto. El registro antiguo se elimina y se sustituye por la nueva versión luego de reiniciar el equipo.

Cómo Desfragmentar el Registro

Inicie el módulo **AVG Registry Defrag**. Para ello, vaya a la categoría **Optimizar** de la interfaz de Inicio y seleccione **Desfragmentar registro** en el área **Optimizar registro y rendimiento**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio, seleccionando la entrada **Desfragmentar** en la sección **Registro**.

Se abre una pantalla de bienvenida. Haga clic en **Siguiente** para iniciar el análisis.

AVG Registry Defrag determina el grado de fragmentación del registro y si es necesario optimizarlo.

Antes del análisis aparece un aviso que indica que tiene que cerrar todos los demás programas. Durante el análisis, **AVG Registry Defrag** hace que la pantalla se vuelva gris y muestra una ventana de espera. Un pequeño reloj parpadea en la esquina superior izquierda de la ventana de espera para indicarle que el módulo sigue en funcionamiento. Además, se muestra una barra de progreso que le informa sobre el estado actual del proceso. Si la barra no se mueve durante un buen rato, no se preocupe.

Elija cuándo quiere que se lleve a cabo la optimización. El módulo muestra el resultado del análisis. Cuando hay potencial para una optimización, aquí se puede ver qué porcentaje y qué cantidad de kilobytes se podrá reducir en el registro.

AVG Registry Defrag no puede volver a escribir el Registro cuando está en funcionamiento, sólo inmediatamente después del inicio de Windows. Elija ahora si el equipo se debe **reiniciar de inmediato** o si prefiere que la optimización se realice de forma automática **la próxima vez que inicie Windows**. Tenga en cuenta que la optimización puede tardar unos minutos.

Si finalmente decide no hacer la optimización o si desde el principio sólo le interesaba ver el resultado del análisis, puede salir del programa haciendo clic en **Cancelar**.

En este capítulo aprenderá cómo puede optimizar **en muy poco tiempo** el inicio y el apagado del equipo.

Aquí recibe recomendaciones de desactivación de programas de inicio automático innecesarios. Estas recomendaciones ayudan para optimizar tanto el inicio como el cierre del sistema.

Por ejemplo, los servicios de inicio automático comunes que dejan de ser útiles inmediatamente después del inicio del sistema se pueden planificar de modo que se inicien más adelante. Por tanto, se asegura de que no se pierden estas funciones, pero que tampoco ralenticen el inicio del sistema de manera innecesaria. Además, se reduce el tiempo de espera para finalizar servicios. Así, los servicios se cierran más rápidamente durante el apagado, y el apagado en sí también se realiza en menos tiempo.

Puede aceptar todas estas recomendaciones al mismo tiempo o visualizar primero una descripción detallada y decidir después una por una.

Cómo Optimizar Inicio y Cierre del Sistema

Ejecute la herramienta **AVG Optimizador de inicio** desde la categoría **Optimizar** en la Interfaz de Inicio y seleccione **Optimizar inicio y cierre del sistema** del área **Optimizar registro y rendimiento**. Se abrirá la ventana de **AVG StartUp Optimizer.**

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio, si selecciona la entrada **Optimizar inicio y cierre del sistema** en la sección **Recomendaciones**.

Es posible que tenga que proporcionar primero la información de su **perfil** para poder recibir recomendaciones a medida:

¿Qué servicios y dispositivos utiliza en este equipo?

Aquí tiene la posibilidad de desactivar las funciones que no utilice. Detecta las funciones y servicios que hay instalados y ofrece recomendación únicamente para aquellos que no se están utilizando.

Si no se utilizan impresoras, por ejemplo, podrá desactivar todos los programas que se ejecutan en segundo plano que se ocupan de controlar las impresoras. Para ello, simplemente tiene que indicarlo aquí.

Si nunca precisa acceder a una red de empresa o a un dominio, puede desactivar los servicios y los programas en segundo plano correspondientes. Sólo tiene que seleccionar la respuesta correspondiente de la lista.

Cuantas más funciones innecesarias desactive aquí, más rápido arrancará y funcionará el equipo, porque tras esta optimización automática, Windows ya no ejecuta esos programas que se inician y están activos de forma continua en segundo plano.

Los ajustes aquí realizados se pueden cambiar en cualquier momento haciendo clic en la opción "Cambiar perfil" situada en la parte superior derecha de **AVG StartUp Optimizer**.

¿Qué servicios y dispositivos utiliza en este equipo?

Aquí tiene la posibilidad de desactivar las funciones que no utilice. Detecta las funciones y servicios que hay instalados y ofrece recomendación únicamente para aquellos que no se están utilizando.

Si no se utilizan impresoras, por ejemplo, podrá desactivar todos los programas que se ejecutan en segundo plano que se ocupan de controlar las impresoras. Para ello, simplemente tiene que indicarlo aquí.

Si nunca precisa acceder a una red de empresa o a un dominio, puede desactivar los servicios y los programas en segundo plano correspondientes. Sólo tiene que seleccionar la respuesta correspondiente de la lista.

Cuantas más funciones innecesarias desactive aquí, más rápido arrancará y funcionará el equipo, porque tras esta optimización automática, Windows ya no ejecuta esos programas que se inician y están activos de forma continua en segundo plano.

Los ajustes aquí realizados se pueden cambiar en cualquier momento haciendo clic en la opción "Cambiar perfil" situada en la parte superior derecha de **AVG StartUp Optimizer**.

Descripción general

Esta vista le ofrece una vista de una descripción general sobre las recomendaciones de optimización que pudieran haberse encontrado. Se pueden aceptar todas a la vez haciendo clic en **Optimizar todo**.

Detalles

Haga clic en una recomendación o en el enlace **Detalles** para ver una descripción detallada de cada una de las recomendaciones. Como alternativa, cambie a la pestaña **Detalles**. Aquí podrá aceptar todas las recomendaciones a la vez haciendo clic en **Optimizar todo**.

Haga clic en una recomendación, en la columna "Recomendaciones de optimización". En el área de la derecha de la ventana se abre una descripción del programa y de la recomendación. Si desea permitir la optimización, haga clic en **Aplicar recomendación** abajo a la derecha.

Ocultar y Ver Recomendaciones

Si no desea adoptar la recomendación, haga clic en **Ocultar recomendación**. Ahora puede elegir si quiere ocultarlas de forma permanente o solo durante 30 días. El número de recomendaciones ocultas aparece siempre en la barra de tareas, a la derecha. Al hacer clic en el número, se volverán a **mostrar** las recomendaciones.

En este capítulo averiguará **por qué es importante** y **cómo** puede utilizar **AVG Drive Defrag** para desfragmentar los discos duros.

Existen muchos motivos por los que un equipo se vuelve mucho más lento con el tiempo. Uno de ellos es la fragmentación gradual del disco duro. A continuación tiene una descripción de este proceso:

En un disco duro vacío al principio se acumulan archivos nuevos unos tras otros en una parte. Si después, por ejemplo, elimina un archivo situado en el medio, se crea un hueco en el disco duro. Windows utiliza ese hueco más adelante para colocar el siguiente archivo que almacene en el disco duro. Si el espacio de ese hueco no fuera suficiente, Windows divide el archivo y coloca la segunda parte del archivo en otro lugar. Con el tiempo se crean más huecos y se descomponen más archivos en más partes (fragmentos), es decir, que el grado de la fragmentación aumenta.

Para el rendimiento del equipo esto supone un importante freno: siempre que se accede a un archivo, se debe leer desde el disco duro y naturalmente funcionará más rápido si el archivo está almacenado en un mismo sitio. Explicación técnica: cuando la fragmentación es elevada, los cabezales de lectura del disco duro siempre se deben realinear para poder cargar los fragmentos individuales de un archivo.

Por tanto, una solución fácil de acelerar el sistema es **desfragmentar el disco duro**. Dado que la desfragmentación tradicional suele durar bastante tiempo, **AVG Drive Defrag** le ofrece dos modos distintos. Puede elegir personalmente cómo se debe realizar la desfragmentación o dejar la decisión a **AVG Drive Defrag**.

A continuación le detallamos el funcionamiento de los dos modos de desfragmentación:

Desfragmentación Detallada

Este modo de desfragmentación ordena los nuevos archivos clasificados de forma especialmente inteligente: los archivos del sistema que se necesitan a menudo se almacenan al principio del disco duro, de modo que Windows los pueda encontrar luego más rápido.

Es obvio que este tipo de desfragmentación dura más que la reunificación sencilla de archivos. Por este motivo, **AVG Drive Defrag** se ejecuta con una prioridad especialmente baja, de modo que pueda continuar trabajando casi sin problemas. Este procedimiento acelera el inicio de Windows de forma notable. Del mismo modo, los programas que se necesitan con más frecuencia se inician con más velocidad. Así aumenta el rendimiento del equipo de forma significativa.

Desfragmentación Rápida

Esta desfragmentación consolida todos los fragmentos de los archivos, por lo que se pueden leer con una rapidez considerablemente mayor.

La ventaja de este método es la velocidad a la que se ejecuta: el rendimiento del disco duro mejora en muy poco tiempo.

Cómo Desfragmentar el Disco Duro

Inicie el módulo **AVG Drive Defrag**. Para ello, vaya a la categoría **Optimizar** de la Interfaz de Inicio y seleccione **Desfragmentar disco duro** en **Optimizar registro y rendimiento**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la Interfaz de Inicio,

seleccionando la entrada **Desfragmentar** de la sección **Disco duro**.

AVG PC TuneUp 2015 detecta las unidades de estado sólido (SSD). No se analizan ni desfragmentan porque las unidades de estado sólido no se pueden optimizar mediante una desfragmentación. Además, la desfragmentación podría dañarlas.

Seleccione en qué discos duros se debe comprobar el potencial de optimización.

Seleccione cómo se debe desfragmentar según el análisis.

Ya que **AVG Drive Defrag** le ofrece dos tipos de desfragmentación, antes del análisis debe determinar si el tipo de desfragmentación debe depender del análisis.

De las cuatro opciones, la primera es la predeterminada, ya que tras el análisis recibirá recomendaciones personalizadas y podrá **decidir por sí mismo** cómo debe hacerse la desfragmentación. En las tres últimas opciones, la desfragmentación comienza nada más finalizar el análisis. Si durante el análisis se comprobara que el grado de desfragmentación es muy pequeño, en estas tres opciones no se realizará ninguna desfragmentación, ya que **AVG Drive Defrag** no lo considera necesario.

Esperar al resultado y decidir entonces

Le recomendamos esta opción. Al finalizar el análisis, puede decidir si quiere desfragmentar cada disco duro de forma rápida o detallada. Además, aquí tiene la posibilidad de renunciar a la desfragmentación.

Automáticamente como se recomienda

AVG Drive Defrag decide por usted y desfragmenta justo al terminar el análisis de cada disco duro con el modo determinado en función del grado de fragmentación.

Automáticamente en profundidad

Optimiza el rendimiento de su disco duro hasta el último detalle, aunque pueda durar algo más, con independencia del resultado del análisis.

Automáticamente rápido

Quiere ahorrar tiempo y desfragmentar cada disco duro de forma rápida con independencia del grado de fragmentación.

Si ha elegido la opción **Esperar al resultado y decidir entonces**, aparecerá un cuadro de diálogo en el que puede decidir cómo se debe realizar la desfragmentación para cada disco duro. En todas las demás opciones no tiene que hacer nada más, ya que la desfragmentación se realiza automáticamente después de que acabe el análisis.

Marque un disco duro en la parte superior y seleccione un modo de desfragmentación.

AVG Drive Defrag determina por usted la proporción entre la velocidad y las ventajas que se pueden obtener y le hace una recomendación.

Elija si el equipo se apagará cuando finalice la desfragmentación. Asegúrese de que haya elegido un modo de desfragmentación para cada disco duro.

Haga clic en **Siguiente** para iniciar la desfragmentación.

Durante la desfragmentación, puede observar en tiempo real cómo cambia la ocupación del disco duro. Además, puede saber cómo avanza el proceso mediante una barra de progreso y el tiempo restante de la desfragmentación.

Para obtener más consejos y recomendaciones, consulte Comparación entre NTFS y FAT.

Comparativa de NTFS y FAT

Los discos duros pueden utilizar de manera alternativa el sistema de archivos NTFS, tal y como se instala de manera preferente en las versiones actuales de Windows, o también el antiguo sistema FAT, compatible con las primeras versiones de Windows. El análisis de las unidades antes de la desfragmentación funciona a una velocidad mucho más rápida en las unidades NTFS. En el caso de los sistemas FAT, como usuario, debe esperar bastante más e incluso le da tiempo a hacer la popular pausa para un café. Este es sólo uno de los diversos motivos por los que el antiguo sistema FAT debería convertirse al moderno NTFS.

NTFS (New Technology File System) es el sistema de archivos de Windows NT y sus sucesores (por ejemplo, Windows 2000, Windows XP, Windows Vista) hasta Windows 7. Ofrece una protección de acceso selectivo al nivel de los archivos, permite una administración flexible de los privilegios, admite tamaños de archivo de más de 4 GB, cuenta con un sistema de corrección automática de errores del sistema de archivos y también puede hacer un uso mucho más eficaz del espacio de almacenamiento estándar de los discos duros de hoy en día.

En caso de que sus discos duros sigan utilizando el sistema de archivos FAT, puede realizar la conversión fácilmente.

Aunque la conversión se considera muy segura, deberá crear antes una copia de seguridad de los datos almacenados.

En Windows, haga clic en el icono Inicio para mostrar **Todos los programas**, seleccione **Accesorios** y haga clic en **Símbolo del sistema**. Si introduce el comando CONVERT.EXE C:/FS:NTFS, comienza la conversión.

Cambie C: por otra letra de unidad para convertir otra partición. Es necesario volver a iniciar el equipo si se lleva a cabo la conversión de la partición del sistema. En este caso, debe seguir las instrucciones que aparecen en pantalla.

4.8. Limpiar

De forma parecida a como sucede en una casa, con el tiempo se acumula una carga innecesaria en el equipo que ocupa un valioso espacio en disco. Le recomendamos que de vez en cuando haga una limpieza en profundidad y elimine del sistema los archivos innecesarios.

Todas las modificaciones realizadas en el sistema se supervisan con AVG Rescue Center y, si hiciera falta, pueden deshacerse en cualquier momento.

Liberar Espacio en Disco y Eliminar Datos Innecesarios

En la sección **Liberar espacio en disco y eliminar datos innecesarios** se muestran los elementos de las unidades de disco que se pueden eliminar. Después de efectuar la selección, **AVG PC TuneUp 2015** realiza un análisis rápido en segundo plano e indica cuántos elementos existen en las áreas Limpiar Windows y programas, Limpiar navegador, Quitar accesos directos rotos y Desactivar funciones de Windows de las unidades de disco y le informa de la cantidad de espacio en disco que ocupan. Ahora puede decidir qué elementos quiere eliminar o qué funciones de Windows quiere desactivar.

Para obtener más información, consulte Limpiar Disco Duro.

Analizar el Uso de Almacenamiento y Eliminar Datos

En el área **Analizar el Uso de Almacenamiento y Eliminar Datos**, puede avanzar un paso más y verificar sistemáticamente si hay datos innecesarios en los discos y eliminar, de forma segura, cualquier dato confidencial.

- **Buscar y Eliminar Archivos Duplicados**

El módulo **AVG Duplicate Finder** le permite localizar distintos archivos o carpetas duplicados en su disco duro y, posteriormente, eliminarlos para liberar un valioso espacio en el disco.

Para obtener más información, consulte Cómo Buscar y Eliminar Archivos Duplicados.

- **Buscar y Borrar Grandes Cantidades de Datos**

Utilice el módulo **AVG Disk Space Explorer** para buscar archivos y carpetas grandes en el sistema. Posteriormente, puede archivar estos datos o eliminarlos por completo si está seguro de que no se van a volver a necesitar en el futuro. Esta es una buena forma de liberar valioso espacio en disco sobre la marcha.

Para obtener más información, consulte Buscar y Eliminar Grandes Cantidades de Datos.

- **Eliminar Datos de Forma Segura**

El módulo **AVG Shredder** hace posible la eliminación de datos confidenciales con total seguridad. Aquí hay disponibles tres métodos de eliminación inteligentes que garantizan que ni siquiera un profesional puede restaurar los datos.

Para obtener más información, consulte Eliminar Datos de Forma Segura.

- **Limpiar iPhone, iPad o iPod Touch**

El módulo **AVG Cleaner para iOS** le permite ubicar archivos innecesarios y redundantes en su dispositivo iOS. A continuación, puede eliminar fácilmente todos los archivos no deseados redundantes para recuperar espacio de almacenamiento importante y aumentar considerablemente la velocidad del dispositivo.

Para obtener información, consulte Limpiar iPhone, iPad o iPod Touch.

4.8.1. Limpiar Windows y programas

En este capítulo, aprenderá **cómo** puede liberar espacio valioso en los discos duros en **Limpiar Windows y programas** y **por qué dicha opción resulta útil** para llevar esto a cabo.

En **Limpiar Windows y programas** puede ver una lista estructurada de elementos, incluidos archivos temporales de Windows, registros e informes antiguos y funciones innecesarias que se pueden quitar de manera segura del disco duro, sin que esto tenga un efecto negativo en el sistema.

AVG PC TuneUp 2015 busca de forma selectiva toda clase de archivos probablemente innecesarios que se pueden eliminar sin problemas. Además, permite ver el espacio en disco que se puede liberar. Primero recibe la lista de todos los archivos en cuestión y luego puede seleccionar los que desea eliminar.

Se presta especial atención a la seguridad. Como resultado, no se producen sorpresas desagradables, como mensajes de error repentinos o software que deja de funcionar, al contrario de lo que ocurría con los métodos tradicionales, que examinaban "a ciegas" los discos duros siguiendo determinados patrones.

Seleccione la categoría **Limpiar** en la interfaz de inicio.

Haga clic en la función **Limpiar Windows y programas**.

Ahora puede eliminar los archivos innecesarios y las copias de seguridad antiguas y también eliminar o desactivar las funciones de Windows.

¿Cómo eliminar los archivos innecesarios y las copias de seguridad antiguas?

1. Seleccione elementos de la lista.

Como puede observar, se muestra una lista claramente ordenada de los archivos encontrados o las copias

de seguridad. De un vistazo puede ver cuánto espacio podría liberar. Para evitar la limpieza de algunos archivos o tipos de copias de seguridad, deje en blanco las casillas de verificación pertinentes.

Además, al seleccionar cualquier archivo o tipo de copia de seguridad, aparecerá una descripción en el área derecha de la ventana.

Además, puede hacer clic en el botón **Mostrar elementos** para ver la lista completa de los archivos o copias de seguridad que se recomienda eliminar.

2. Haga clic en **Limpiar**.

La limpieza puede demorar varios minutos. Cuando se está llevando a cabo la limpieza, muy de vez en cuando puede tener la impresión de que **AVG PC TuneUp 2015** no responde. Esto ocurre por cuestiones técnicas y no es motivo de preocupación. En cuanto la limpieza esté completa, las operaciones continuarán normalmente y aparecerá un mensaje que le indicará que la limpieza se realizó con éxito. Puede cerrar este cuadro de diálogo.

AVG PC TuneUp 2015 busca los siguientes tipos de archivos o copias de seguridad que normalmente se pueden eliminar de su disco duro sin causar problemas.

Tipo	Descripción
Archivos temporales de Windows	Windows crea archivos temporales que deberían eliminarse al finalizar las tareas en cuestión. Se pueden eliminar sin problemas.
Informes y registros de Windows	Windows guarda diferentes informes y registros, por ejemplo para el análisis de errores o sobre el comportamiento de los programas y los servicios.
Archivos innecesarios de Windows	Se puede limpiar la vista previa de carpetas y cachés para liberar espacio en disco.
Archivos de seguridad de Windows	Los programas de reparación, como CHKDSK, buscan en el disco duro clústeres perdidos y los guardan en una copia de seguridad. Así, siempre que actualiza Windows a una versión más reciente, se crean copias de seguridad de los documentos, las configuraciones y los datos de programa. Dado que estas copias de seguridad se usan poco, puede eliminarlas con seguridad (pero recuerde que, tras eliminar las copias de seguridad de actualizaciones de Windows, ya no podrá restaurar configuraciones y documentos antiguos de instalaciones anteriores de Windows).
Historiales de Windows	Windows crea historiales que, por ejemplo, pueden registrar con qué archivos se estaba trabajando en último lugar. Estos historiales aparecen en el registro como referencias. Al borrar o mover los archivos, estas entradas dejan de ser válidas.
Archivos temporales de programas	Muchos programas crean archivos temporales que deberían eliminarse al finalizar las tareas en cuestión. Se pueden eliminar sin problemas.
Informes y registros de	Muchos programas crean archivos de registro que ayudan a comprender su

programas	comportamiento. Por ejemplo, son útiles cuando se intenta resolver problemas. Si no planea analizar los archivos de registro, puede eliminarlos.
Archivos innecesarios de programas	Diversos programas utilizan miniaturas de las imágenes para mostrar una rápida vista previa. Puede limpiar las miniaturas, los datos de caché de programas y las capturas de pantalla (imágenes capturadas de la pantalla de su equipo o ventanas de aplicaciones abiertas) que ya no necesite para ganar espacio en el disco.
Archivos de seguridad de programas	Muchos programas crean de forma automática copias de seguridad de sus archivos. Además, algunos programas crean copias de seguridad de los archivos de instalación, de modo que puede reinstalar los programas si alguna vez se dañan. Si cree que no necesita más estos archivos de copia de seguridad, puede eliminarlos con seguridad para liberar espacio en el disco (no obstante, recuerde que tras quitar los archivos de instalación puede necesitar usar los discos de instalación si alguna vez desea reinstalar el software o hacer cambios en su instalación).
Historiales de programas	Muchos programas crean historiales que, por ejemplo, pueden registrar con qué archivos se estaba trabajando en último lugar. Estos historiales aparecen en el registro como referencias. Al borrar o mover los archivos, estas entradas dejan de ser válidas.

4.8.2. Limpieza del navegador

A medida que se navega por internet, el navegador guarda en el equipo numerosos datos de diferentes tipos.

Ya no es necesario que usted mismo elimine todo ese rastro de navegación con ayuda del navegador; **AVG Limpiador del navegador** puede buscar estos datos. Lo único que debe hacer es seleccionar los datos que ya no necesite y **AVG Limpiador del navegador** los eliminará de inmediato.

En el siguiente capítulo descubrirá cómo puede usar el módulo **AVG Limpiador del navegador** para limpiar con rapidez el navegador de internet borrando en un instante la caché, las cookies y el historial.

Inicie el módulo **AVG Limpiador del navegador**; para ello, vaya a la categoría **Limpiar** de la interfaz de inicio y seleccione **Limpiar navegador** en el área **Liberar espacio en disco y eliminar datos innecesarios**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio si selecciona la entrada **Limpiar navegador** en el área **Datos de uso**.

En **Navegador**, seleccione el navegador de internet que desea limpiar. Aquí puede seleccionar Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera y Safari, además de los complementos Adobe Flash Player y Microsoft Silverlight.

A continuación, **AVG Limpiador del navegador** busca los elementos de los navegadores seleccionados que se pueden eliminar. Debajo del nombre de un navegador aparecen las categorías que se pueden limpiar:

Tipo	Descripción

Caché	Todas las imágenes, textos y animaciones que se ven durante la navegación por internet se guardan en la caché. Si se visita una página web por segunda vez, los textos y las imágenes se cargan con mayor rapidez de la caché que descargándolos de nuevo de internet. De todas formas, vale la pena vaciar la caché de vez en cuando.
Cookies	Las cookies contienen datos sobre las páginas web visitadas y se guardan en el navegador sin solicitarlo mientras se navega por Internet. Una cookie puede contener datos de inicio de sesión de una página web, así como información relativa al comportamiento del usuario al navegar por internet.
Optimizar bases de datos	Se optimizan las bases de datos de Mozilla Firefox para liberar espacio en disco.
Historial de descargas	En el historial de descargas figura la lista con los archivos que se han descargado.
Propiedades de páginas web	Determinadas propiedades de las páginas web, por ejemplo el tamaño del texto, se guardan en el navegador.
Datos de formulario	Los datos que se introducen en formularios web, por ejemplo la dirección postal, se guardan en el navegador.
Contraseñas almacenadas	Se pueden guardar las contraseñas de determinadas páginas web. Los usuarios avanzados son los únicos que deberían encargarse de eliminar estas contraseñas.
Archivos Index.dat	Las cachés de las direcciones URL de Internet Explorer se guardan en los archivos Index.dat. Los usuarios avanzados son los únicos que deberían limpiar estos archivos.
Historial de Internet	En el historial de internet se guardan todas las direcciones de las páginas web que se han visitado.
Última ubicación de descarga	Aquí se guarda la ruta más reciente introducida manualmente para la descarga de un archivo.
Sesión	Mozilla Firefox guarda la sesión actual y la más reciente con las pestañas y páginas web abiertas por sesión.
Archivos temporales	Aquí se guardan los datos de uso temporales del navegador.
Otros archivos de Mozilla	Entre estos archivos adicionales, Mozilla Firefox guarda copias de seguridad, actualizaciones, informes de bloqueos y errores y archivos de registro.
Otros archivos de Opera	Entre estos archivos de Opera adicionales que se pueden limpiar se encuentran los iconos, las miniaturas, el VPS, las descargas temporales y la caché de aplicaciones.
Direcciones URL especificadas	Aquí se guardan las direcciones de páginas web más recientes introducidas manualmente.

recientemente	

Tiene la posibilidad de proteger las cookies de determinadas páginas web mediante el establecimiento de excepciones para que se excluyan de la limpieza. Para ello, marque la casilla de verificación de la opción **Proteger cookies de determinadas páginas web**. A continuación, se abre un cuadro de diálogo. En la lista situada debajo de **Eliminar**, puede seleccionar las páginas web cuyas cookies desea proteger. Una vez seleccionadas las deseadas, solo debe hacer clic en la flecha hacia la derecha entre las dos listas. De esta manera, las cookies de las páginas web seleccionadas quedan protegidas inmediatamente.

La opción **Proteger elementos que tienen menos de una semana** permite proteger archivos cuya antigüedad es inferior a una semana. Para ello, solo debe marcar esta casilla de verificación. De este modo, los elementos que tienen menos de una semana quedan excluidos de la limpieza.

4.8.3. Quitar Accesos Directos Rotos

En este capítulo averiguará **por qué es importante** y **cómo** puede utilizar el módulo **AVG Shortcut Cleaner** para limpiar su sistema eliminando las referencias y los accesos directos rotos existentes.

El módulo **AVG Shortcut Cleaner** le ayuda a restaurar el orden en el equipo de forma rápida y fácil. El módulo comprueba todos los accesos directos del escritorio, del menú Inicio y de la barra de inicio rápido. Si se detecta un acceso directo que hace referencia a un programa que ya no existe o a un archivo eliminado, puede eliminarlo de manera sencilla. También se detectan las carpetas que se han quedado vacías en el menú Inicio, que se generan, fundamentalmente, al reorganizar de forma manual el menú Inicio.

Además, **AVG Shortcut Cleaner** analiza los historiales de archivos de los programas Microsoft Office, OpenOffice©, Windows Media Player y Nero©. Estas listas contienen indicaciones de todos los archivos que se han abierto en último lugar en los programas. También se pueden comprobar aquí estas entradas. En caso de que alguno haga referencia a archivos que ya no existan o que entretanto se hayan cambiado de sitio, se pueden eliminar fácilmente.

De este modo, por un lado el sistema se libera de una carga innecesaria, y por otro se evita el tiempo de espera derivado de intentar acceder a enlaces defectuosos.

Cómo Quitar Accesos Directos Rotos

Inicie el módulo **AVG Shortcut Cleaner**. Para ello, vaya a la categoría **Limpiar** de la interfaz de inicio y seleccione **Quitar accesos directos rotos** en el área **Liberar espacio en disco y eliminar datos innecesarios**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la interfaz de inicio; para ello, vaya a **Todas las funciones**, a la sección **Datos de uso** y seleccione la entrada Quitar accesos directos rotos**.**

Se comprueba la interfaz de trabajo (escritorio, menú Inicio, barra de inicio rápido) y cada uno de los programas del historial en busca de referencias y accesos directos rotos. Este análisis puede tardar unos minutos.

Después del análisis, **AVG Shortcut Cleaner** muestra un listado de las referencias y los accesos directos rotos. Si no se encuentra ninguna entrada defectuosa, sólo se recibe una lista de las ubicaciones exploradas. En ese caso, haga clic en **Cerrar** para salir de esta función.

Decida si se deben eliminar todos accesos directos rotos. Desactive las casillas de verificación correspondientes en caso de que no quiera eliminar alguna de las referencias no válidas. De forma estándar se eliminan todas las

referencias no válidas.

Haga clic en **Limpiar**. Por lo general, el proceso de limpieza tarda sólo unos pocos segundos. A continuación recibirá un breve informe de estado sobre la cantidad de referencias y accesos directos eliminados.

Haga clic en **Finalizar** para salir del módulo **AVG Shortcut Cleaner**.

4.8.4. Desactivar funciones de Windows

Haga clic en este elemento para ver el **estado** de las funciones individuales. Para cada función dispone de una descripción que le facilitará la decisión de los siguientes procedimientos. En el caso de una función activada, el sistema muestra la cantidad de espacio que ocupa en disco.

Puede desactivar o quitar las siguientes funciones opcionales de Windows:

Archivo para la Hibernación

El denominado "modo de hibernación" apaga el sistema sin tener que cerrar ventanas, programas o documentos. Todos los datos que se encuentran en la memoria del equipo se guardan en el disco duro. Cuando vuelva a conectar el equipo, podrá continuar trabajando donde lo dejó. Se restablecerán enseguida todas las ventanas, programas y documentos que estaban abiertos antes.

Si no necesita el modo de hibernación, tenga en cuenta que su archivo ocupa un valioso espacio en disco. Su tamaño corresponde exactamente al tamaño de la memoria del equipo. Si, por ejemplo, el equipo tiene 4 GB de memoria, el archivo para la hibernación también ocupará 4 GB de espacio en el disco duro. Esto se debe a que el modo de hibernación obliga a guardar todo el contenido de la memoria.

En caso de que no necesite el modo de hibernación, puede desactivarlo aquí y recuperar el espacio ocupado en el disco. Asimismo, puede volver a activarlo en cualquier momento.

Windows Messenger

El programa **Windows Messenger** permite intercambiar mensajes instantáneos con los amigos. Si no utiliza **Windows Messenger**, puede eliminar el programa fácilmente del equipo desde aquí.

Índice para la Búsqueda en el Escritorio de Windows

La búsqueda en el escritorio es una función de Windows que permite encontrar rápidamente los archivos y carpetas. Crea un índice de búsqueda con entradas para cada archivo y carpeta. Cuando se busque algo (por ejemplo, en el Explorador de Windows u Outlook), ya no se buscará en todo el disco duro, sino sólo en este índice de búsqueda, con lo que el proceso es mucho más rápido. En función del número de archivos en el disco duro, este índice puede ser muy grande y necesitar mucha memoria RAM.

Si no utiliza la búsqueda en el escritorio de Windows, al desactivar la función no sólo podrá liberar espacio en disco, sino también aumentar el rendimiento del equipo.

4.8.5. Buscar y Eliminar Archivos Duplicados

En este capítulo aprenderá a utilizar el módulo **AVG Duplicate Finder** para localizar archivos o carpetas duplicados en el disco duro y eliminarlos.

Un disco duro es como un garaje familiar: la basura se expande hasta ocupar todo el espacio disponible. Un disco SSD se comporta prácticamente igual, aunque es mucho más pequeño. Puede no notarlo a primera vista, pero una mirada más profunda seguramente revelará unas pocas docenas de archivos duplicados (o incluso carpetas

enteras) en su disco duro, que están consumiendo espacio valioso de su disco.

AVG Duplicate Finder le da una mano en la tediosa pero gratificante tarea de eliminar los archivos o carpetas duplicados de su equipo. Con esta ayuda, sus niveles de basura digital se reducirán en gran medida. Puede buscar archivos o carpetas con el mismo nombre, tamaño o exactamente el mismo contenido. También lo ayuda a analizar cada uno de los archivos o carpetas y decidir cuál desea conservar. Por último, puede ignorar los archivos pequeños para concentrarse en los de mayor tamaño.

1. Inicie el módulo **AVG Duplicate Finder**. Para ello, vaya a la categoría **Limpiar** en la Interfaz de inicio y seleccione **Buscar y eliminar archivos duplicados** en el área **Analizar el uso de la memoria y eliminar datos**.

2. Haga clic en el botón **Analizar en busca de duplicados** para comenzar la búsqueda de duplicados en el disco duro. De forma predeterminada, el programa analiza todo el disco duro; sin embargo, puede limitar la selección si especifica un área determinada del disco duro. El análisis suele completarse en unos segundos. Después de terminar, el **AVG Duplicate Finder** muestra un nuevo cuadro de diálogo, lo que permite ver todos los duplicados encontrados durante el análisis.

3. Ahora puede decidir si desea eliminar o conservar lo encontrado. Todos los duplicados se clasifican por categoría (Carpetas, Imágenes, Música, Videos, Documentos, Otros). También hay dos categorías especiales:

   - *Todos los duplicados*: la categoría "global" que contiene todos los duplicados encontrados.
   - *Seleccionados*: contiene los duplicados que seleccionó para remover (ver a continuación). Se muestra sólo si previamente ha seleccionado algo.

   Para cambiar entre las vistas de categorías, haga clic en el nombre en la columna de la izquierda.

   También puede usar el menú desplegable para organizar los archivos de cada categoría (por tamaño, nombre, etc.). en orden ascendente o descendente. En el caso de algunos archivos (por ejemplo, imágenes), se muestra una pequeña vista previa para ayudarle a decidir lo que hacer con ellos.

   Una carpeta se considera que es duplicado en caso de que contenga únicamente archivos duplicados. Si sólo algunos archivos en una carpeta son idénticos, estos archivos se muestran en una categoría correspondiente (imágenes, música, etc.), pero la carpeta en su conjunto no se mostrará en el cuadro de diálogo de resultados del análisis. Además, una carpeta no será marcada como duplicada si los archivos duplicados que contiene se establecen para ser ignorados.

4. Seleccione los archivos o carpetas que desea eliminar. Es muy fácil, tan sólo tiene que seleccionar las casillas junto a los nombres en la parte derecha del cuadro de diálogo.

   Además puede usar el botón **Seleccionar automáticamente todos** (ubicado en la parte inferior del diálogo, a la izquierda del botón **Quitar seleccionados**). Al hacer clic en él se abre un nuevo menú desplegable que le ofrece ***Conservar las copias más antiguas*** o ***Conservar las copias más nuevas***. Al usar una de estas opciones, automáticamente se seleccionan (para remover) todas las copias de cada archivo duplicado encontrado, excepto el más antiguo o el más nuevo (puede cancelar todas las selecciones haciendo clic en la opción ***Cancelar todas las selecciones*** en el mismo menú). La función de selección automática también puede aplicarse a categorías individuales (ver arriba), o incluso a archivos individuales en cada categoría; tan sólo mueva el cursor del mouse hacia el nombre de la categoría o archivo duplicado y haga clic en la pequeña flecha que aparece a la derecha. Esto abre un menú desplegable similar para conservar las copias más antiguas o nuevas (o la copia), aunque se aplique solamente a esta categoría o archivo particular.

Tenga en cuenta que si selecciona todas las copias del mismo archivo o carpeta, aparece un mensaje de advertencia que le solicitará que confirme si realmente desea eliminarlos. Esto garantiza que no elimine de forma accidental la versión original.

5. Después de seleccionar una o más carpetas o archivos duplicados, el botón **Eliminar seleccionados** en la esquina inferior derecha del cuadro de diálogo se activa. Haga clic y confirme que realmente desea mover los elementos seleccionados a la papelera de reciclaje de Windows. El proceso de eliminación suele completarse en tan sólo unos segundos.

6. La lista de las categorías y archivos/carpetas se actualizará de manera apropiada. A continuación, puede cerrar el módulo o bien hacer clic en el botón de la flecha, en la parte superior derecha del cuadro de diálogo, para volver a iniciar la búsqueda de duplicados.

El cuadro de diálogo principal de configuración de **AVG PC TuneUp 2015** permite cambiar el comportamiento de **AVG Duplicate Finder**.

Para acceder a estas opciones, haga clic en **Configuración** en la barra de menús de la **Interfaz de Inicio de AVG PC TuneUp 2015** y, a continuación, haga clic en un nombre de módulo en la parte izquierda de la barra de navegación. También puede acceder al mismo cuadro de diálogo directamente desde el módulo de **AVG Duplicate Finder** , simplemente haga clic en el enlace de **Configuraciones** en la esquina superior derecha de la ventana.

Use el campo de texto **Ignorar archivos más pequeños que:** para establecer el tamaño máximo del archivo a ignorar por **AVG Duplicate Finder** (en KB). Dichos archivos no se incluirán en las búsquedas del **AVG Duplicate Finder** , lo que permite que el módulo se concentre en duplicados más grandes y problemáticos.

Use la casilla de verificación **Ignorar archivos y carpetas ocultas** para excluir los archivos y carpetas ocultas de las búsquedas de **AVG Duplicate Finder** .

Use el campo de texto **Ignorar estas extensiones de archivo:** para especificar explícitamente los tipos de archivo (extensiones) que no desea analizar; simplemente ingrese estas extensiones en el campo de texto y separe los elementos individuales con comas (por ejemplo, .xls, .doc).

4.8.6. Buscar y Borrar Grandes Cantidades de Datos

En este capítulo aprenderá cómo utilizar el módulo **AVG Disk Space Explorer** para obtener rápidamente una descripción general del espacio ocupado en los discos duros y así limpiarlos de manera rápida y eficiente.

La capacidad de almacenamiento de los discos duros y las tarjetas de memoria ha aumentado considerablemente en los últimos años. A su vez, crecen las necesidades del usuario, por lo que seguimos saturando las unidades, incluso las nuevas de mayor tamaño.

Sin embargo, este desarrollo no ha contribuido a que sea más fácil controlar esta ingente cantidad de datos. ¿Cómo es posible entonces saber con tantos archivos y tantas carpetas entrelazadas unas con otras dónde se utiliza (y probablemente se malgasta) la mayor parte del espacio?

AVG Disk Space Explorer le ayuda a localizar los archivos de gran tamaño. Después se pueden archivar, por ejemplo, en CD, DVD o en un disco duro externo. Sin embargo, también puede determinar que ya no son necesarios y decidir que quiere eliminarlos. Así es posible que libere gran cantidad de valioso espacio en disco de un plumazo.

Inicie el módulo **AVG Disk Space Explorer**. Para ello, vaya a la categoría **Limpiar** en la interfaz de inicio y seleccione **Buscar y eliminar grandes cantidades de datos** en el área **Analizar el uso del almacenamiento y eliminar datos**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** en la interfaz de inicio seleccionando la entrada **Buscar y eliminar grandes cantidades de datos** en la sección **Disco Duro**.

Seleccione qué unidades se deben analizar:

Analizar unidades

En la lista de todas las unidades conectadas al equipo, elija las que se deben tener en cuenta en la búsqueda de archivos de gran tamaño. El asistente también muestra el tamaño total y el espacio disponible de cada unidad. En especial debe analizar las unidades en las que quede poco espacio libre.

Analizar carpetas

Analizar carpetas sueltas representa un ahorro de tiempo considerable. Si quiere analizar una única carpeta, debe habilitar **Analizar carpeta**. Con el botón **Seleccionar** se abre una estructura de árbol de todas las carpetas, donde puede seleccionar fácilmente una carpeta marcándola y haciendo clic en **Aceptar**.

Haga clic en **Siguiente** para iniciar el análisis.

El análisis puede tardar en función del tamaño y el uso de la unidad o la carpeta seleccionada. En cuanto haya acabado el análisis, haga clic en **Finalizar** para que se muestre el resultado en la ventana principal.

Estructura de Carpetas

Después de la comprobación, se abre la ventana principal de **AVG Disk Space Explorer**. Esta ventana se divide en dos partes. En la parte izquierda de la ventana hay una estructura de árbol con las unidades de disco y carpetas, como la típica del Explorador de Windows. Los datos de la ubicación seleccionada en la estructura de árbol se muestran en la parte derecha de la ventana. De forma predeterminada, se muestra primero la última unidad analizada.

Si ha decidido no hacer un análisis seleccionando el botón **Cancelar**, se abre la ventana principal, pero no aparece ninguna información sobre las distintas unidades. También puede iniciar un análisis desde aquí, aunque sólo para una unidad cada vez.

Visualizar Información

Para mostrar la información en la parte derecha de la ventana puede seleccionar entre varias vistas haciendo clic en la pestaña correspondiente, en el borde superior.

En cada vista podrá ver una lista y ordenar las columnas fácilmente por nombre en orden ascendente o descendente con sólo hacer clic. La clasificación por tamaño ofrece una descripción general rápida de los archivos más grandes.

Las siguientes son las vistas disponibles para ver la distribución del espacio en disco.

- **Descripción general**

La vista predeterminada **Descripción general** es un punto de partida ideal para la limpieza de las unidades, ya que combina la información más importante de todas las demás vistas de forma resumida. En la parte superior de la ventana que tiene el fondo coloreado puede ver información sobre el elemento seleccionado en ese momento en la estructura de árbol. Se muestra el porcentaje de espacio usado y el tamaño de cada unidad. Si por el contrario se selecciona una carpeta, en esta zona se ve su tamaño, incluidos todos los archivos y subcarpetas que contiene. Además, puede ver información sobre la fecha de creación y la última vez que se ha utilizado la carpeta.

La vista de Equipo (o Mi PC en el caso de Windows XP) representa una cierta excepción en relación con la primera tabla, dado que, en lugar de mostrar **una descripción general de los archivos y carpetas más grandes**, mostrará el espacio ocupado por cada unidad.

o ***Descripción general de los archivos y carpetas más grandes***

Aquí puede ver la descripción general de la ocupación de la unidad o la carpeta seleccionada en forma de gráfico de barras. Aquí se muestra el tamaño y el porcentaje de espacio ocupado de hasta 10 carpetas o archivos. Si desea visualizar más de 10 elementos, basta con hacer clic en el enlace **Mostrar contenidos** para cambiar a la vista **Contenidos**.

o ***Tipos de Archivo***

En esta tabla se indican los archivos que están incluidos en el elemento seleccionado según el tipo de archivo correspondiente y se ofrece un resumen práctico de qué tipos de archivo (por ejemplo, documentos, archivos de música, videos o imágenes) ocupan la mayor parte del espacio en disco.

Esta vista no sólo tiene en cuenta los archivos que se encuentran directamente en la unidad o la carpeta seleccionada, sino que también incluye todos los archivos de cada una de las subcarpetas. En todo momento puede limitar la cantidad de información que se muestra, ya que puede seleccionar niveles inferiores de la estructura de árbol de la izquierda.

Si sólo quiere ver los archivos que se aglutinan bajo un determinado tipo de archivo, solo tiene que hacer clic en el nombre del tipo de archivo en la tabla. Así se abrirá directamente la categoría correspondiente de la vista **Tipos de archivo**.

o ***10 mayores archivos***

Esta tabla es especialmente interesante cuando falta espacio en disco, ya que en ella se incluye una lista de los 10 archivos que más espacio ocupan. Al igual que ocurre con la tabla anterior, esta vista no sólo tiene en cuenta los archivos que se encuentran directamente en la unidad o la carpeta seleccionada, sino que también incluye todos los archivos en cada una de las subcarpetas. Si hace clic en uno de los nombres de archivo de la tabla o en el enlace **Mostrar los 100 mayores archivos**, se abrirá directamente la vista **100 mayores archivos**. Ahí tendrá la posibilidad de mover archivos, almacenarlos o eliminarlos.

- **Contenidos**

  Esta vista muestra los contenidos del elemento seleccionado en la estructura de árbol de la izquierda. Además de información básica como el nombre y el tipo, como se ofrece también en el Explorador de Windows, cada elemento tiene un campo con su tamaño y el porcentaje de espacio en disco que ocupa. Mediante sencillas barras puede ver de un vistazo qué archivos o carpetas ocupan más espacio.

  Haga doble clic en una carpeta para bajar un nivel y ver sus contenidos.

- **Tipos de Archivo**

Descripción general y tipos de archivo

De forma predeterminada, se abre una práctica vista de una descripción general sobre los tipos de archivo, que revela a simple vista los que ocupan más espacio en disco.

En la parte superior de la ventana se muestran los botones **Imágenes**, **Documentos**, **Archivos comprimidos**, **Archivos de música**, **Videos** y **Otros**. Haga clic en uno de estos botones o en la entrada correspondiente a la Descripción general para mostrar todos los archivos de cada tipo.

Ampliadas: ¿Qué extensiones de archivo se tienen en cuenta?

Cada categoría de tipo de archivo contiene archivos con diferentes **extensiones de archivo**, por ejemplo, en Imágenes se incluyen .bmp, .jpg, .gif, .tif y .png. **AVG Disk Space Explorer** mostrará automáticamente la lista exacta de extensiones de archivo de acuerdo a su sistema. Haga clic en el botón **Ampliadas** en la parte superior derecha de la ventana para mostrar esta lista. Se puede personalizar fácilmente desactivando las casillas de verificación.

En la categoría **Otros** se muestran todos los archivos que se pueden asignar a los demás tipos de archivo.

Aquí es especialmente útil la lista de extensiones de archivos que se abre con el botón **Ampliadas**, ya que es posible configurar qué archivos se deben mostrar en la lista que hay más abajo.

En el menú contextual (se abre haciendo clic con el botón derecho del mouse en la lista de extensiones de archivo) puede seleccionar todo rápidamente o invertir la selección actual.

Explore su disco y haga clic en las demás vistas disponibles para identificar las posibles opciones que existen de liberar espacio en disco. La clasificación de la lista por tamaño de archivo o por fecha del último acceso puede ayudarle a descubrir información interesante. Para ello sólo tiene que hacer clic con el mouse en el encabezado de fondo gris de la columna correspondiente.

Sugerencia para limpiar: *La clasificación por fecha de último acceso en combinación con la limitación de la vista a determinados tipos de archivo permite, por ejemplo, encontrar archivos MP3 o videos antiguos que ya no quiere escuchar o ver*.

- **100 mayores archivos**

  Para la mayoría de los usuarios esta es la vista más interesante. Aquí se pueden ver los 100 archivos de mayor tamaño que hay en la ubicación seleccionada en la estructura de árbol, ordenados por tamaño. Como también se tienen en cuenta los contenidos de todas las subcarpetas, según la cantidad de datos del sistema, esta vista permite quitar desde unos cientos de megas a varios gigas.

AVG Disk Space Explorer le proporciona algunas opciones para personalizar el aspecto del sistema. Para personalizar las opciones disponibles, en el menú **Archivo** haga clic en la opción **Configuración**.

Archivos y carpetas ocultos

En el apartado **Archivos y carpetas ocultos** puede establecer si desea que se muestren los archivos y carpetas ocultos en **AVG Disk Space Explorer**. De forma predeterminada, se asume la configuración del Explorador de Windows. Si desea establecer una configuración distinta de la del Explorador de Windows, sólo debe seleccionar la opción **Utilizar la configuración definida por el usuario** y definir las opciones de acuerdo a sus necesidades. **AVG Disk Space Explorer** protege de forma predeterminada todos los elementos de las carpetas del sistema para evitar el borrado o traslado accidental de archivos de sistema importantes. Si conoce

perfectamente el sistema, puede desactivar esta protección en el apartado **Elementos del sistema protegidos**. Para ello, active la casilla de verificación **Desactivar protección de forma permanente**.

Método de eliminación

En el apartado **Método de eliminación** puede definir cómo debe actuar **AVG Disk Space Explorer** de forma predeterminada para borrar archivos y carpetas. El método de eliminación establecido de forma estándar, **Enviar a la papelera de reciclaje**, es recomendable especialmente para los usuarios menos experimentados, ya que permite restaurar archivos eliminados de forma accidental.

Sin embargo, debe tener en cuenta que la papelera de reciclaje de Windows tiene un límite. Cuando se sobrepasa este límite o cuando Windows necesita más espacio, se eliminan de forma definitiva los archivos más antiguos de la papelera de reciclaje.

Si selecciona el método de eliminación **Eliminar definitivamente**, los archivos no irán a la papelera de reciclaje de Windows, sino que se eliminarán definitivamente. La única manera de restaurar archivos eliminados mediante este método es con un poco de suerte y un software especial, como **AVG Undelete**.

Los otros tres métodos de eliminación utilizan **AVG Shredder** y hacen que la recuperación de los archivos eliminados sea casi imposible.

Almacenar archivos con AVG Disk Space Explorer

Si al explorar el equipo encuentra archivos que, si bien es verdad que ya no necesita, no quiere eliminar aún, **AVG Disk Space Explorer** le ofrece una solución:

Gracias a la cooperación con el Explorador de Windows, antes de eliminar los archivos, puede copiarlos sin problemas en una unidad de almacenamiento USB o en un disco duro externo.

1. Haga clic en el archivo o los archivos marcados y seleccione **Copiar** en el menú **Editar** o utilice el acceso directo Ctrl + C.

2. Abra en el Explorador de Windows la unidad que desee y pegue allí los archivos que haya copiado con la opción de menú **Pegar** o el acceso directo Ctrl + V.

Gracias a la compatibilidad con los programas de grabación más habituales, puede grabar los archivos en un CD o DVD. Simplemente arrastre los archivos deseados manteniendo pulsado el botón del mouse (arrastrar y soltar) directamente hasta la lista de grabación del programa de grabación correspondiente.

Borrar archivos ya guardados con AVG Disk Space Explorer

Después de que los archivos se hayan almacenado con éxito, puede eliminarlos de manera segura en **AVG Disk Space Explorer** y liberar así valioso espacio en disco. Para ello, seleccione un archivo y, en la barra de herramientas, haga clic en **Eliminar**.

4.8.7. Eliminar Datos de Forma Segura

En este capítulo averiguará **cómo** utilizar el módulo **AVG Shredder** para eliminar permanentemente los archivos, las carpetas y la Papelera de reciclaje y **por qué es importante hacerlo.**

Eliminar Datos de Forma Segura Posteriormente

Si ya ha eliminado de forma "normal" un archivo confidencial, no puede eliminarlo más adelante con **AVG Shredder**. Sin embargo, tenemos una sugerencia que darle:

> *Al desfragmentar discos duros, normalmente se sobrescriben los archivos ya eliminados y no pueden restablecerse después. Utilice AVG Drive Defrag para aumentar posteriormente la seguridad de un método de eliminación normal (consulte Cómo desfragmentar el disco duro).*

Si elimina un archivo, por regla general se envía a la papelera de reciclaje. En Windows, esta papelera de reciclaje no es más que una carpeta en la que se recogen los archivos que se quieren eliminar. La recuperación de un archivo de la papelera es pan comido y, por tanto, muchos usuarios suelen vaciar la papelera o incluso eliminan los archivos sin enviarlos a la papelera. De este modo, se quedan tranquilos al saber que el archivo se ha eliminado de forma segura.

Sin embargo, al eliminar un archivo, en realidad Windows no lo elimina del todo, sino que todo su contenido permanece en el disco duro. Windows tan solo marca el archivo como "eliminado" del sistema de archivos y libera el espacio que ocupaba para poder volver a utilizarlo. Siempre que este espacio en disco no se haya utilizado de nuevo, es relativamente fácil que se pueda recuperar el archivo (por ejemplo, con **AVG PC TuneUp 2015** -> Restaurar archivos eliminados).

Sin embargo, cuando quiera estar totalmente seguro de que ni siquiera los profesionales puedan restaurar información confidencial, utilice **AVG Shredder** para eliminar de forma definitiva archivos, carpetas o el contenido de la papelera. Tiene tres Métodos de Eliminación distintos para elegir el que más se adecue a sus necesidades.

Inicie el módulo **AVG Shredder**; para ello, vaya a la categoría **Limpiar** de la interfaz de inicio y seleccione **Eliminar datos de forma segura** en el área **Analizar el uso de la memoria y eliminar datos**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio, si selecciona la entrada **Eliminar datos de forma segura** de la sección **Disco duro**.

¿Qué desea eliminar?

Archivos

1. Seleccione **Archivos**.

   Esta opción permite buscar archivos en el equipo para seleccionarlos y borrarlos.

2. Haga clic en **Agregar** para agregar a la lista un archivo que quiera eliminar.

   Se abre el explorador. Haga doble clic en un archivo que quiera eliminar para agregarlo a la lista. De manera alternativa, también puede arrastrar un archivo del explorador abierto o del escritorio a la lista (con la función arrastrar y colocar). Para ello, marque un archivo y arrástrelo a la lista con el botón del mouse pulsado.

   La opción **Eliminar el espacio libre asignado en el disco** sobrescribe el espacio disponible que se logra con el proceso de eliminación y, de esta manera, mejora la seguridad del borrado.

   Si ha agregado por error un archivo a la lista, puede volver a eliminarlo con solo marcar la entrada y, a continuación, pulsar el botón **Eliminar**.

3. Haga clic en **Siguiente** para confirmar la selección.

Ahora puede seleccionar el método de eliminación que desee (consulte Métodos de Eliminación).

Carpetas

1. Seleccione **Carpetas**.

   Esta opción permite buscar carpetas en el equipo para seleccionarlas y borrarlas. Al eliminar una carpeta, se eliminan todos los archivos que contenga. Si quiere borrar una carpeta, el programa detecta si contiene subcarpetas y le da la posibilidad de excluirlas de la búsqueda.

2. Haga clic en **Seleccionar**.

   Se abre una estructura de árbol en la carpeta. Seleccione aquí la carpeta que quiere eliminar y haga clic en **Aceptar**. De manera alternativa, puede introducir la ruta completa de la carpeta que quiere eliminar en el campo de texto.

   La opción **Eliminar el espacio libre asignado en el disco** sobrescribe el espacio disponible reservado para los archivos en la carpeta seleccionada, de modo que mejora la seguridad del borrado.

   Si la carpeta seleccionada incluye subcarpetas, tiene la posibilidad de excluirlas de la búsqueda. Para excluirlas, desmarque la casilla de verificación **Incluir todas las subcarpetas**.

3. Haga clic en **Siguiente** para confirmar la selección.

   Ahora puede seleccionar el método de eliminación que desee (consulte Métodos de Eliminación).

Papelera de Reciclaje

1. Seleccione **Papelera**.

   Esta opción muestra la papelera para poder vaciarla. Recibirá información sobre la cantidad de archivos incluidos y la cantidad de espacio en disco que ocupa la papelera. También puede ver el contenido antes del proceso de borrado.

2. Haga clic en **Mostrar contenidos**.

   Recibirá información sobre el tamaño de la papelera y la cantidad de archivos que se incluyen. Para asegurarse de que en la papelera no haya archivos importantes, puede ver su contenido antes de iniciar el proceso de borrado.

   La opción **Eliminar el espacio libre asignado en disco** sobrescribe el espacio disponible reservado para los archivos en la papelera y mejora así la seguridad del borrado.

3. Haga clic en **Siguiente** para confirmar la selección.

   Ahora puede seleccionar el método de eliminación que desee (consulte Métodos de Eliminación).

AVG Shredder le ofrece tres métodos de eliminación, que se distinguen por la duración y la seguridad del borrado. Cada uno de estos métodos se puede mejorar mediante la repetición del proceso de borrado. Sin embargo, tenga en cuenta que el proceso de borrado cada vez tardará más tiempo.

Borrado rápido

Los archivos se sobrescriben con un único carácter. Al final, los archivos no contienen el texto original, sino columnas interminables de una determinada letra.

Borrado seguro según DoD 5220.22-M

Se aplica un procedimiento del Ministerio de Defensa de EE. UU (Directiva gubernamental DoD 5220.22-M). Antes del borrado, los archivos se sobrescriben varias veces con determinados patrones de datos, lo que destruye los contenidos originales de tal forma que ni con los análisis más caros de la estructura magnética del disco realizados en un laboratorio especial es posible recomponer los datos sobrescritos.

Borrado seguro según Gutmann

Mediante el procedimiento denominado así por su descubridor, Peter Gutmann, se sobrescriben los datos que se van a eliminar en 35 pasos por valores al azar según un patrón especial y, a continuación, se eliminan. Este método está considerado el más seguro, pero al mismo tiempo es el método de eliminación de datos controlado por software que más tiempo consume.

4.8.8. Limpiar iPhone, iPad o iPod Touch

En este capítulo, verá cómo puede usar el módulo **AVG Cleaner para iOS** para analizar su dispositivo iPhone, iPad o iPod Touch para detectar archivos no deseados innecesarios y después eliminarlos en muy poco tiempo.

Los dispositivos iOS, como por ejemplo iPhones, iPads o iPods, son extremadamente populares y conocidos en la actualidad. La gente los usa para muchas cosas: para escuchar música, mirar videos, leer las noticias o simplemente para navegar por la web. Esto, sin embargo, requiere una gran cantidad de diferentes aplicaciones que crean una gran cantidad de archivos temporales innecesarios e inútiles. Estos archivos no deseados son un gran problema, ya que ocupan espacio y afectan en gran medida la velocidad de funcionamiento del dispositivo.

AVG Cleaner para iOS incorpora una solución simple que es única y la más efectiva. Lo único que debe hacer es conectar su dispositivo iOS a su PC con un cable USB y ejecutar un análisis. Este análisis le dirá rápidamente qué archivos deben limpiarse para recuperar espacio adicional y volver a usarlo. El módulo puede detectar archivos tales como archivos de aplicación temporales, cookies o miniaturas de imagen. Puede deshacerse de todos estos archivos que monopolizan el espacio en poco tiempo, y recuperar así parte de la capacidad de almacenamiento que ya consideraba perdida para siempre.

> *Recuerde que cada vez que conecta un iPhone, iPad o iPod Touch a un equipo que tiene instalado AVG PC TuneUp 2015 y Apple iTunes, aparecerá automáticamente un globo de notificación que le informa que existe un modo para eliminar los archivos no deseados innecesarios del dispositivo. Si hace clic en este globo se abrirá la pantalla de bienvenida del módulo AVG Cleaner para iOS. Por supuesto, puede cerrar el globo y ejecutar el módulo más tarde (esta vez directamente desde la interfaz de usuario de AVG PC TuneUp 2015).*

1. Inicie el módulo **AVGCleaner para iOS**. Para ello, vaya a la categoría **Limpiar** en la Interfaz de inicio y seleccione **Limpiar iPhone, iPad o iPod Touch** en el área **Analizar el uso de la memoria y eliminar datos**.

   Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la Interfaz de Inicio, seleccionando la entrada **Limpiar iPhone, iPad o iPod Touch** de la sección **Dispositivos móviles**.

2. Para que funcione de forma adecuada, el módulo**AVG Cleaner para iOS** requiere que iTunes esté instalado en su equipo. iTunes es una aplicación de administración de dispositivos móviles, reproductor de medios y biblioteca de medios desarrollada por Apple Inc. Puede usarse para reproducir, descargar y organizar audio y

video digitales en equipos personales.

En los equipos que ya tienen instalado iTunes, es posible saltarse este paso. Sin embargo, si aun no tiene este software, haga clic en el botón **Descargar iTunes** (o abra la siguiente página web).

En el navegador de internet, haga clic en el botón **Descargar ahora**. Espere hasta que se descargue el archivo de instalación, ejecútelo y después se lo guiará por el proceso de instalación. Una vez que termine la instalación de iTunes, vuelva al cuadro de diálogo del módulo **AVG Cleaner para iOS**. Como puede ver, ahora puede proceder al siguiente paso.

Recuerde que iTunes sólo es necesario porque contiene archivos que el módulo AVG Cleaner para iOS necesita para conectarse a su dispositivo. No necesita abrir iTunes durante el proceso de análisis o limpieza.

3. Ahora, conecte el dispositivo iOS al equipo mediante un cable USB.

   El reconocimiento del iPhone, iPad o iPod Touch lleva algunos segundos. Quizás se le solicite que desbloquee el dispositivo y toque **Confiar** para continuar. Una vez que se conecte exitosamente, verá que el texto ***Conectar dispositivo*** cambia a ***Conectado a:*** y el nombre de su dispositivo aparece debajo. Ahora puede continuar al siguiente y último paso: ejecutar un análisis.

4. Para ver cuánto espacio puede liberar de manera segura, haga clic en el botón **Analizar ahora**. No debe preocuparse de que algo se cambie o elimine sin su permiso, ya que esto es sólo un análisis, no una limpieza. Primero verá los resultados, así puede decidir cómo manejarlos.

   El proceso de análisis puede llevar algunos minutos. Durante el análisis, puede ver continuamente el tamaño total y la cantidad de artículos que pueden limpiarse. Siempre puede anular el proceso si hace clic en el botón Cancelar (que descarta todos los hallazgos y lo lleva al cuadro de diálogo anterior).

5. El proceso de análisis puede terminar de dos maneras. Puede ser que no encuentre archivos no deseados (entonces podrá cerrar el módulo **AVG Cleaner iOS**), o quizás encuentre algo (esto es mucho más común). En el segundo caso, aparecerá el Cuadro de diálogo Resultados del análisis. Haga clic aquí para obtener más información acerca de los tipos de archivos no deseados detectados en su iPhone, iPad o iPod Touch.

6. Después de ver los hallazgos, lo único que debe hacer es clic en el botón **Limpiar ahora**. El proceso de limpieza se lanzará inmediatamente, y podrá ver el progreso: la cantidad de archivos no deseados eliminados y su tamaño total. No desenchufe el dispositivo iOS durante la limpieza, ya que se anularía todo el procedimiento.

7. El proceso de limpieza lleva algunos segundos. Después, se le informará acerca de la cantidad total y el tamaño de los archivos no deseados eliminados. ¡Felicitaciones! El dispositivo iOS se limpió exitosamente, se mejoró su rendimiento y se ha ganado espacio de almacenamiento adicional. Haga clic en el botón **Cerrar** para salir del módulo **AVG Cleaner para iOS**.

Cuando termine el proceso de análisis, verá el cuadro de diálogo ***Resultados del análisis***: una cinta dividida en varios segmentos de diferentes colores (que dependen de las categorías de archivos no deseados). Los segmentos individuales de la cinta se muestran de manera proporcional, es decir, el tamaño depende del porcentaje del espacio de limpieza total que representan.

Los siguientes tipos de archivos no deseados se pueden limpiar:

Tipo	Descripción

Archivos temporales	Esta categoría incluye a todos los archivos temporales innecesarios creados por aplicaciones que pueden eliminarse de manera segura.
Cookies	Esta categoría incluye a todas las cookies creadas por aplicaciones que pueden limpiarse de manera segura.
Archivos de caché	Esta categoría incluye a los archivos temporales innecesarios almacenados por aplicaciones que pueden eliminarse de manera segura.
Registros de sistema	Esta categoría incluye a todos los informes de uso de sistema y registros de fallas de aplicaciones innecesarios creados por el dispositivo que pueden eliminarse de manera segura.
Caché de miniatura	Esta categoría incluye miniaturas de fotografías que las aplicaciones de terceros crean en su dispositivo y que pueden eliminarse de manera segura. Sus fotografías NO se tocarán.
Caché de descarga	Esta categoría incluye las descargas interrumpidas o incompletas.

Después de pasar el cursor del mouse sobre un segmento en especial, verá la descripción breve de ese segmento, así como la cantidad y el tamaño totales de los elementos que pueden eliminarse.

Si hace clic en el botón **Mostrar detalles** en la esquina inferior izquierda de la ventana, el cuadro de diálogo cambiará a la ***vista detallada***. Esto le permitirá examinar los archivos individuales que esta por limpiar en cada categoría. Sin embargo, en esta versión, este cuadro de diálogo es solo informativo y no puede seleccionar o deseleccionar elementos. Si hace clic en el botón **Ocultar detalles**, cambiará la visualización hacia la vista básica y simple.

Ahora, todo lo que debe hacerse es iniciar el proceso de limpieza mediante un clic en el botón **Limpiar ahora**. Haga clic aquí para obtener más información sobre el proceso de limpieza y sus resultados.

4.9. Solucionar Problemas

Por desgracia, cuando se trabaja con el equipo, a veces no todo funciona como se espera. Con la opción **Solucionar problemas**, **AVG PC TuneUp 2015** ofrece diferentes funciones para detectar y solucionar los problemas que surgen. Además, el programa también ayuda a recuperar los archivos eliminados por error. En **Problemas frecuentes solucionados** se encuentran las funciones más usadas para solución de problemas, que se abren fácilmente con un clic.

En **Administrar procesos y mostrar información del sistema**, los usuarios avanzados tienen la posibilidad de gestionar procesos en ejecución o acceder a la información del sistema.

> *Todas las modificaciones realizadas en el sistema se supervisan con AVG Rescue Center y, si hiciera falta, pueden deshacerse en cualquier momento.*

Solucionar Problemas Comunes

El módulo **AVG Repair Wizard** soluciona los problemas comunes que afectan al equipo y muestra dichos problemas en muy poco tiempo. Puede seleccionar los problemas que le han ocurrido de una lista de problemas informados con frecuencia por los usuarios de Windows y solucionarlos con tan sólo unos clics. Por ejemplo, aquí puede mostrar nuevamente aquellos iconos que faltan del escritorio con tan sólo un clic.

Para obtener más información, consulte Solucionar Problemas Comunes.

Buscar Errores en el Disco Duro

El módulo **AVG Disk Doctor** se ocupa de las unidades del sistema y comprueba si hay errores en el sistema de archivos. Si se encuentran problemas, **AVG Disk Doctor** puede solucionarlos inmediatamente.

Para obtener más información, consulte Comprobar Errores en el Disco Duro.

Restaurar Archivos Eliminados

El módulo **AVG Undelete** le permite restaurar archivos que se hayan eliminado de la Papelera de reciclaje. Puede buscar archivos eliminados de acuerdo a diferentes criterios. Hay una interesante función que le permite restaurar archivos en dispositivos de almacenamiento externo (p. ej., una unidad flash USB).

Para obtener más información, consulte Restaurar Archivos Eliminados.

Mostrar y Cerrar Procesos en Ejecución

El módulo **AVG Process Manager** proporciona detalles sobre los procesos en ejecución y los archivos abiertos. Puede administrar estos procesos para controlar así la carga del procesador, el uso de la memoria y los archivos abiertos.

Para obtener más información, consulte Administrar Procesos en Ejecución.

Mostrar Información del Sistema

El módulo **AVG System Information** proporciona detalles sobre los procesos en ejecución y los archivos abiertos. Puede administrar estos procesos para controlar así la carga del procesador, el uso de la memoria y los archivos abiertos.

Para obtener más información, consulte Mostrar Información del Sistema.

4.9.1. Solucionar Problemas Comunes

En este capítulo averiguará **por qué es importante** y **cómo** puede utilizar el módulo **AVG Repair Wizard** para solucionar fácilmente problemas comunes. Sólo tiene que seleccionar los problemas que se han producido y **AVG Repair Wizard** se encargará de repararlos por usted.

En el trabajo diario con el equipo se producen problemas una y otra vez. Sin advertencia, Windows muestra iconos incorrectos u oculta la barra de tareas, o desaparecen los accesos directos del escritorio.

Si detecta estos u otros problemas en su equipo pero no sabe cómo describirlos, encontrará muy útil esta función. **AVG Repair Wizard** permite seleccionar en una lista los problemas comunes que se han producido en el equipo y repararlos de inmediato.

Inicie el módulo **AVG Repair Wizard**. Para ello, vaya a la categoría **Solucionar problemas** de la interfaz de inicio y seleccione **Solucionar problemas comunes** en el área **Comprobar el sistema y solucionar problemas**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio, si selecciona la entrada **Solucionar problemas comunes** en la sección **Windows**.

Seleccione los problemas que desee reparar. **AVG Repair Wizard** muestra una lista ordenada claramente de los problemas comunes de Windows. En cuanto se marca una entrada de la lista, aparece en el área derecha de la ventana una explicación detallada del problema. Active la casilla de verificación de cada problema que le suceda.

Haga clic en **Siguiente** para iniciar la reparación. Se abre una lista de los problemas seleccionados, que debe confirmar haciendo de nuevo clic en **Siguiente**. Ahora se llevarán a cabo las reparaciones.

Haga clic en **Finalizar** para cerrar el módulo.

4.9.2. Buscar Errores en el Disco Duro

En este capítulo averiguará **cómo** analizar las unidades con el módulo **AVG Disk Doctor** y **por qué es importante hacerlo.**

Al trabajar con su equipo constantemente se están leyendo y escribiendo archivos, sin que importe si está editando un documento de texto, visualizando una imagen o simplemente iniciando una aplicación. Windows

coloca los archivos en un sistema de archivos especial, que garantiza siempre un acceso rápido a toda la información necesaria.

Más información sobre los sistemas de archivos

Los sistemas de archivos registran cada archivo y carpeta de una unidad y guardan información sobre estos objetos, por ejemplo, nombre, tamaño, fecha de último acceso, ubicación, etc.

Los sistemas de archivos utilizados por Windows para discos duros, unidades de almacenamiento USB, tarjetas de memoria (por ejemplo de cámaras digitales) y disquetes se denominan FAT y NTFS. NTFS, el más reciente de los dos sistemas de archivos, permite guardar información adicional, como las autorizaciones de acceso, y resulta más adecuado que FAT para el tamaño de los discos modernos.

Con el tiempo, puede suceder que se introduzcan errores en estos sistemas complejos, debido a defectos en las unidades que se utilicen, cortes en el suministro eléctrico o problemas del programa. Si no se detectan y se solucionan a tiempo, estos fallos pueden llevar a que aparezcan mensajes de error, que surjan problemas con los programas y, en último término, que se pierdan definitivamente datos importantes.

AVG Disk Doctor lleva a cabo un análisis en profundidad de las unidades y de sus sistemas de archivos. Si durante la comprobación se encuentran errores, pueden repararse de forma automática. Así se previene la pérdida de datos.

Inicie el módulo **AVG Disk Doctor**. Para ello, vaya a la categoría **Solucionar problemas** de la interfaz de inicio y seleccione **Comprobar errores en disco duro** en el área **Comprobar el sistema y solucionar problemas**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio si selecciona la entrada **Comprobar si hay errores** en el área **Disco duro**.

Seleccione la unidad que quiera comprobar con **AVG Disk Doctor** y haga clic en **Siguiente**.

Seleccione **Comprobación normal** o **Comprobación intensiva**.

Como la **Comprobación intensiva** de grandes unidades puede requerir mucho tiempo, la mayoría de las veces bastará con la **Comprobación normal** de la unidad seleccionada, que suele tardar entre 1 y 2 minutos.

Sin embargo, en caso de que encuentre errores en el sistema o que Windows notifique la existencia de problemas de lectura o escritura, es aconsejable que realice una **Comprobación intensiva**.

Haga clic en **Siguiente** para iniciar el análisis.

Durante la comprobación, **AVG Disk Doctor** muestra el progreso actual de forma gráfica. Los cuadros visibles representan el uso del espacio en la unidad que se está examinando.

Si no se encuentra ningún error, haga clic en **Finalizar** para salir del módulo.

En algunos casos es necesario reiniciar el equipo para que el proceso de comprobación o reparación se completen correctamente. Por ejemplo, esto puede ocurrir cuando los programas que están en ejecución o el propio sistema operativo Windows acceden a la unidad seleccionada, lo que impediría el acceso exclusivo de **AVG Disk Doctor**.

Si fuera necesario reiniciar el sistema, **AVG Disk Doctor** le mostrará el mensaje correspondiente. Puede decidir entonces si quiere reiniciar el sistema en ese mismo momento o si prefiere que el sistema se reinicie más

adelante.

Comprobación normal

La **Comprobación normal** dura aproximadamente 1-2 minutos y generalmente es suficiente.

La **Comprobación normal** se ejecuta en varios pasos. En la siguiente tabla encontrará explicaciones de todos los pasos posibles (en la comprobación normal, sólo se realizan las tres primeras líneas).

Comprobación intensiva

La **Comprobación intensiva** incluye en primer lugar todos los pasos de la **Comprobación normal**. Pero, además, se comprueban los defectos físicos de la unidad.

La memoria de la unidad se divide en los denominados sectores, que normalmente tienen un tamaño de 512 bytes. Para poder detectar los defectos físicos de un disco, durante la **Comprobación intensiva** se comprueba la funcionalidad de cada uno de los sectores.

La duración de la comprobación depende de distintos factores, como el tamaño de las unidades y el grado de fragmentación. En cualquier caso, debería estimar un tiempo mínimo de entre 5 y 20 minutos.

En la siguiente tabla encontrará explicaciones de todos los pasos posibles.

Paso de la comprobación	**Explicación**
Comprobación normal e intensiva	
Comprobación de archivos y carpetas (NTFS y FAT)	Se comprueba cada elemento del sistema de archivos. Así, el programa se garantiza que la estructura de todos los archivos y carpetas sea la correcta.
Comprobación de índices (sólo NTFS)	Los índices son referencias a carpetas del sistema de archivos NFTS. En caso de que uno de estos índices esté dañado, la carpeta correspondiente dejará de aparecer en el sistema de archivos. Si los archivos o las carpetas se "pierden" de forma inesperada, existe la posibilidad de que vuelvan a estar disponibles después de restaurar el sistema de archivos.
Comprobación de descriptores de seguridad (sólo NTFS)	Los archivos y las carpetas del sistema de archivos NTFS suelen estar protegidos por descriptores de seguridad, que impiden el acceso a usuarios no autorizados. Durante la comprobación, se corrigen los errores que se encuentran en las descripciones.
Comprobación intensiva solamente	
Comprobación de datos de archivos (sólo NTFS)	Se comprueban todos los sectores del disco que tienen archivos en ese momento. De esta forma se garantiza que no se produzcan errores de lectura mientras se utilizan archivos. Si se encuentra algún sector que necesite varios intentos de

	lectura para finalmente leer los datos, los datos de archivo incluidos se trasladan a un sector sin errores. Finalmente el sector quedará marcado como defectuoso. De este modo se evitan problemas en el futuro.
Comprobación del espacio en disco disponible (NTFS y FAT)	También se comprueba si se pueden leer sin errores todos los sectores de la unidad que no contienen archivos. Si se produjeran problemas durante la comprobación, el sector correspondiente se marcaría como defectuoso y se impediría que se guardaran archivos en él más adelante.

4.9.3. Restaurar Archivos Eliminados

En este capítulo aprenderá **cómo** utilizar el módulo **AVG Undelete** para restaurar archivos eliminados accidentalmente.

¿Ha eliminado accidentalmente un archivo importante y desea restaurarlo? ¿Ya buscó en la Papelera de reciclaje pero no estaba allí?

Puede entonces alegrarse de las funciones de **AVG Undelete**. Aquí puede restaurar archivos eliminados siempre y cuando Windows no haya sobrescrito el espacio que ocupaban anteriormente.

Consejos útiles para la recuperación de archivos

Por regla general, cuanto más tiempo hace desde que ha eliminado un archivo y cuanto más haya trabajado desde entonces con el equipo, menor será la probabilidad de restaurarlo por completo. Por eso, en cuanto perciba que el archivo no debía haberse borrado, haga enseguida un intento de recuperación con **AVG Undelete**.

No instale ningún software para recuperación de archivos eliminados en el sistema cuando el daño ya se haya producido. Al instalar este software puede ocurrir que sobrescriba datos importantes para siempre.

Incluso si instala la aplicación en otra unidad, los archivos temporales de instalación harán peligrar sus archivos eliminados. Por ello siempre es recomendable disponer de un software de recuperación como **AVG Undelete** ya instalado y listo para funcionar. Así estará siempre bien protegido para hacer frente a situaciones de emergencia en caso de que se produzcan.

Inicie el módulo **AVG Undelete**. Para ello, vaya a la categoría **Solucionar problemas** de la interfaz de inicio y seleccione **Restaurar archivos eliminados** en el área **Comprobar el sistema y solucionar problemas**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio seleccionando la entrada **Restaurar archivos eliminados** de la sección **Disco duro**.

Elija la unidad de disco que hay que analizar para buscar los archivos eliminados.

> *Si desea restaurar un archivo de un soporte de almacenamiento externo (como una unidad USB), también tendrá la opción disponible.*

Si ya no se acuerda de dónde estaban guardados los archivos, puede examinar todas las unidades.

Limite la búsqueda. Puede refinar la búsqueda introduciendo términos de búsqueda. Esta opción se recomienda cuando se recuerda el nombre o una parte del nombre del archivo.

Consejo de búsqueda: utilice los comodines "*" y "?"

Cuando introduzca términos de búsqueda, puede utilizar **comodines**. Funcionan exactamente igual que en muchos motores de búsqueda estándar.

Los comodines resultan útiles si ya no se acuerda del nombre del archivo o si sólo busca una determinada **extensión de archivo**.

* y ? se pueden utilizar como comodines, donde * representa varios caracteres y ? se utiliza para un único carácter.

Ejemplos de uso de comodines:

- Si busca **foto***, encontrará todos los archivos que empiecen por **foto**, todos los tipos de archivo, es decir, foto_01.jpg, foto.bmp, foto_paris.tif, etc.
- Si busca **foto.*** o **foto** (sin comodín), encontrará todos los archivos llamados **foto**, todos los tipos de archivo, es decir, foto.jpg, foto.doc, foto.tif, etc.
- Si busca ***.doc** encontrará todos los archivos con la extensión .doc.
- Si busca **foto_??**, encontrará todos los archivos cuyo nombre empiece por foto_ y que tengan dos caracteres más en el nombre, cualquiera que sea el tipo de archivo, es decir, foto_01, foto_09, etc.

¿Por qué debería buscar archivos de 0 bytes?

Los archivos de 0 bytes constan únicamente del nombre del archivo. No es posible restaurar el contenido de estos archivos. En caso de que, por ejemplo, haya eliminado un archivo con un nombre de archivo estrictamente confidencial y quiera asegurarse de que no se va a volver a encontrar, puede incluir los archivos de 0 bytes.

¿Por qué debería buscar sólo archivos en buen estado?

Los archivos en buen estado suponen una buena oportunidad de restaurar los archivos completos.

Haga clic en **Siguiente** para iniciar la búsqueda.

AVG Undelete busca en todas las unidades seleccionadas. Especialmente en el caso de unidades de disco grandes y cuando no se introducen términos de búsqueda, es posible que el proceso tarde un buen rato.

En **Resultado de la búsqueda** se ofrecen los nombres de archivo, su ubicación inicial (carpeta), el tamaño, el tipo de archivo, la fecha de la última modificación y una valoración sobre el **estado del archivo**.

Estado de un archivo eliminado

AVG Undelete determina en qué estado se encuentra cada archivo eliminado. Evidentemente, se trata de la información más interesante en este momento: recibe una predicción muy precisa sobre si se puede restaurar por completo un archivo.

Buen estado

Si se supone que el estado de un archivo es bueno, el espacio que el archivo ha ocupado anteriormente en el disco duro no ha sido ocupado todavía por otro archivo. Por tanto, la probabilidad de restaurar el archivo con éxito es muy alta.

Mal estado

Si se supone que el estado de un archivo es malo, el espacio que el archivo ha ocupado anteriormente en el disco duro ya ha sido ocupado parcialmente por otros archivos. A pesar de todo, existe la posibilidad de que al menos se restauren partes del archivo. Sin embargo, es posible que aún no se pueda determinar el resultado exacto de la restauración en este momento.

Restauración de archivos

1. Marque los archivos que quiera restaurar.

   Si mantiene pulsada la tecla Ctrl puede marcar varios archivos.

2. Haga clic en **Restaurar** para iniciar el intento de recuperación.

3. Indique si el archivo se debe restaurar en la carpeta predeterminada o en otra ubicación.

   En caso de que quiera elegir otra ubicación, se abre la estructura de carpetas, donde puede seleccionar una carpeta o crear una nueva. Haga clic en **Aceptar** para confirmar su entrada.

AVG Undelete restaura el archivo seleccionado en la ubicación proporcionada.

Puede salir en cualquier momento del cuadro de diálogo con el botón **Cancelar**.

¿Se ha podido recuperar?

En cuanto haya terminado la restauración, puede intentar abrir el archivo como siempre. Si funciona, significa que ha recuperado el archivo correctamente. Si no, es probable que haya sido sobrescrito por otro archivo.

Si quiere utilizar otro programa para recuperar los archivos eliminados (para asegurarse de que lo ha probado todo), le recomendamos encarecidamente no instalarlo en el mismo disco duro en el que se ha restaurado el archivo.

4.9.4. Administrar Procesos en Ejecución

En este capítulo aprenderá **por qué es importante** poder supervisar y administrar los procesos en ejecución, el uso del sistema y los archivos abiertos, y **cómo** hacerlo con el módulo **AVG Process Manager**.

Con **AVG Process Manager** controlará en todo momento los programas y los procesos activos en su sistema y dispondrá de un resumen de las actividades que se realizan en él.

Podrá averiguar qué procesos están activos y cuánta memoria consumen, ver numerosos detalles y finalizar los procesos no deseados con un solo clic.

El módulo le permite, con gráficos en directo constantemente actualizados, observar el uso del procesador y la curva de uso de la memoria, así como ver muchos datos actuales de su sistema.

Inicie el módulo **AVG Process Manager**. Para ello, vaya a la categoría **Solucionar problemas** de la interfaz de inicio y seleccione **Mostrar y cerrar procesos en ejecución** en el área **Administrar procesos y mostrar información del sistema**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio, si selecciona la entrada **Mostrar y cerrar procesos en ejecución** en la sección **Windows**.

AVG Process Manager muestra gran cantidad de información sobre el estado actual del sistema. Los datos se ofrecen resumidos en tres pestañas:

Procesos

Tras iniciarse el módulo, en la pestaña **Procesos** se muestran todos los programas y procesos activos. En la tabla puede ver los nombres de los procesos con su prioridad y el uso que hacen de la CPU. El módulo muestra también la cantidad de espacio que cada proceso ocupa en la memoria de trabajo.

Si marca un proceso en la lista, con **Mostrar detalles** podrá obtener más información sobre cada aplicación. Con **Finalizar proceso** puede obligar a que se cierre una aplicación. Esto sirve sobre todo para cerrar un programa que deja de responder o cuando desea detener un marcador telefónico que no quiere permitir.

Cuando el control de cuenta de usuario está habilitado, es posible que sólo se muestren los procesos iniciados por usted. Para ver también los procesos de otros usuarios y del propio sistema, haga clic en el botón **Mostrar todos los procesos** situado en el borde inferior de la ventana.

Si ha elegido un proceso de la lista, haga clic en **Editar** y después en **Fijar prioridad del proceso** para especificar la cantidad de rendimiento del procesador que Windows debe conceder a este proceso.

Archivos abiertos

En la pestaña **Archivos abiertos**, el programa ofrece una vista de una descripción general de las carpetas y los archivos abiertos actualmente. En la tabla podrá ver de qué tipo es el archivo, dónde está el archivo o la carpeta y qué proceso lo ha abierto.

No se sorprenda si algunos archivos aparecen más de una vez en la lista. Puede que haya más de un proceso que tenga abiertos los archivos y las carpetas. También está dentro de lo normal que haya archivos abiertos y que no aparezcan en la lista. Hay aplicaciones como Microsoft Word o el Bloc de notas que sólo abren los archivos durante un instante para leer los contenidos o para guardarlos, pero que no los mantienen abiertos todo el tiempo que usted pasa trabajando en ellos.

Consejo: si al intentar eliminar un objeto recibe un mensaje de error que dice que está en uso, podrá ver aquí qué proceso está usando el archivo y así finalizarlo. Entonces podrá eliminar el archivo en cuestión.

Rendimiento

En la pestaña **Rendimiento** obtendrá una gran cantidad de datos sobre el sistema.

El uso actual del procesador se puede consultar como porcentaje, y se proporciona un gráfico del uso del procesador durante los últimos segundos. Además, se proporciona otro gráfico similar en el que se muestra el uso de la memoria durante los últimos segundos. El uso actual del archivo de página y de la memoria física se puede consultar en kilobytes.

Aparte, dispone de una barra de menús y de una barra de herramientas. Algunas de las funciones que se ofrecen aquí se ajustan al contenido de las pestañas activas. Estas se describen en las secciones anteriores. Las funciones generales de los menús **Archivo**, **Herramientas** y **Ayuda** se muestran continuamente.

Funciones generales de la barra de menús

Menú "Archivo"

En el menú **Archivo**, la entrada **Nueva aplicación** permite abrir el conocido cuadro de diálogo de Windows "Ejecutar" para iniciar una nueva aplicación o abrir un archivo. En la entrada **Salir de Windows** puede apagar el equipo o reiniciarlo para que se haga efectiva la nueva configuración.

Una función especialmente interesante es la entrada **Sustituir el administrador de tareas**, que hace que **AVG Process Manager** intervenga en lugar del administrador de tareas en su sistema. Puede acceder con el acceso directo Ctrl+Alt+Supr, o seleccionarlo con el menú contextual de la zona libre de la barra de tareas. Si desea recuperar el anterior administrador de tareas, haga clic de nuevo en el mismo elemento del menú para desactivar la casilla marcada.

Menú "Herramientas"

En el menú **Herramientas** puede especificar cómo se debe mostrar **AVG Process Manager** en el equipo. Se puede mantener siempre en primer plano para, por ejemplo, vigilar el uso del procesador con el tiempo de ejecución del sistema. Además, puede hacer que **AVG Process Manager** aparezca en el área de notificación de la parte inferior derecha del escritorio al minimizar las ventanas. Ahí aparece entonces un icono con el que puede maximizarlas rápidamente en cualquier momento.

Menú "Ayuda"

En el menú **Ayuda** puede acceder a la ayuda del programa en cualquier momento, visitar el sitio web de AVG, buscar actualizaciones de **AVG PC TuneUp 2015** o mostrar información sobre su versión de **AVG PC TuneUp 2015**.

4.9.5. Mostrar Información del Sistema

En este capítulo averiguará **cómo** puede utilizar el módulo **AVG System Information** para ver la información del sistema:

AVG System Information busca dentro del equipo y reúne numerosos datos e informaciones sobre el software, el hardware y el rendimiento del equipo.

Estos datos son relevantes cuando quiere actualizar el equipo o cuando un técnico le pregunta si el equipo cuenta con determinados componentes.

Inicie el módulo **AVG System Information**. Para ello, vaya a la categoría **Solucionar problemas** de la interfaz de inicio y seleccione **Mostrar información del sistema** en el área **Administrar procesos y mostrar información del sistema**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio, si selecciona la entrada **Mostrar información del sistema** en la sección **Equipo**.

En las siguientes nueve pestañas se muestran los distintos datos del sistema:

Descripción general

Aquí se muestra información sobre los principales componentes del equipo. Podrá saber rápidamente qué procesador está instalado, cuánta memoria RAM tiene, el rendimiento de la tarjeta gráfica, qué mouse está conectado y qué datos se pueden indicar sobre las unidades de disco.

Windows

Aquí sabrá cuál es su versión de Windows, cuándo fue la última vez que encendió el equipo y qué versión de Internet Explorer utiliza.

Apariencia

Se da toda la información importante sobre modos de pantalla admitidos y otras posibilidades de su monitor y su tarjeta gráfica.

Memoria

Aquí se ve el uso de la memoria actual y se muestra la cantidad de memoria que ocupan las aplicaciones cargadas.

Rendimiento

Aquí puede leer todos los hechos referentes al uso del procesador, la memoria física y el tamaño del archivo de paginación. Esta información se muestra en tres gráficos en tiempo real.

Unidades de disco

Aquí puede ver información sobre el uso del espacio de almacenamiento y el hardware de cada unidad. Además, en **Sistema de archivos** hay información acerca de la organización de las unidades.

Dispositivos de E/S

Aquí se muestran las conexiones más importantes, la impresora instalada y los sistemas de audio.

Comunicación

Durante una conexión telefónica, dos gráficos en tiempo real muestran los datos enviados y recibidos en kilobytes por segundo.

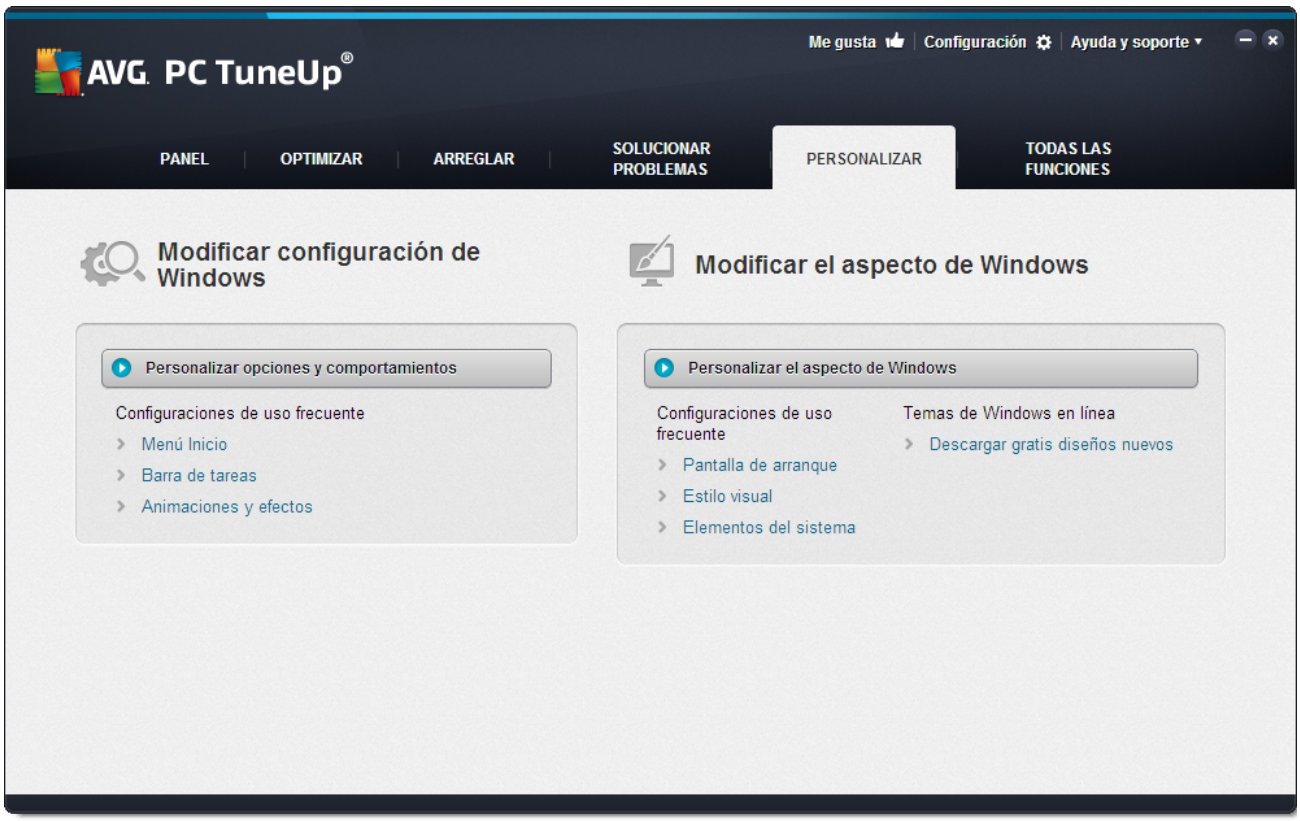
Hardware de sistema

Aquí se muestra información sobre el procesador y la BIOS. Con un clic en **Detalles del procesador** puede ver las características de rendimiento de su procesador con más detalle.

4.10. Personalizar

Las funciones de la categoría **Personalizar** permiten configurar de forma detallada la apariencia y el funcionamiento de Windows. En **Configuraciones de uso frecuente** se incluyen los elementos y las áreas de Windows que se suelen personalizar; puede abrirlas con sólo hacer clic.

Todas las modificaciones realizadas en el sistema se supervisan con AVG Rescue Center y, si hiciera falta, pueden deshacerse en cualquier momento.



Modificar Configuración de Windows

En **Personalizar opciones y comportamientos** encontrará el módulo **AVG System Control**, que puede utilizar para adaptar a sus preferencias y necesidades los efectos visuales, el inicio de sesión del usuario, el escritorio y muchos más elementos.

Para obtener más información, consulte Personalizar opciones y comportamientos.

Cambiar apariencia de Windows

En **Personalizar el aspecto de Windows** se encuentra el módulo **AVG Styler**, con el que puede modificar la interfaz de usuario de Windows totalmente a su gusto. Por ejemplo, es posible modificar fácilmente los iconos, la pantalla de inicio de sesión, el aspecto de las ventanas y los botones y mucho más.

Si desea tener un diseño completamente nuevo, puede descargar de internet paquetes de diseños completos. Para ello, sólo tiene que hacer clic en el enlace **Descargar gratis nuevos temas de Windows**.

Para obtener más información, consulte Personalizar el aspecto de Windows.

4.10.1. Personalizar Opciones y Comportamientos

Inicie el módulo **AVG System Control**. Para ello, vaya a la categoría **Personalizar** de la interfaz de inicio y haga clic en la entrada **Personalizar opciones y comportamientos** del área **Modificar configuración de Windows**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio,

seleccionando la entrada **Modificar configuración de Windows** en la sección **Windows**.

En el lado izquierdo de la ventana de **AVG System Control** se ven las distintas categorías de las opciones de configuración.

Cada categoría incluye subcategorías. Si hace clic en ellas, en la parte derecha se abren distintas pestañas con las opciones de configuración específicas.

Aquí puede encontrar información detallada sobre todas las posibilidades de configuración, clasificadas por categorías en la zona izquierda de la ventana:

Apariencia

Aquí puede ajustar al detalle los efectos visuales de Windows, cambiar la gestión de tipos de archivo y determinar el aspecto y el comportamiento de las ventanas de carpetas y del explorador.

Aquí encontrará descripciones pormenorizadas de las opciones de configuración, ordenadas por subcategoría, en el lado izquierdo de la ventana Apariencia

Uso

Aquí puede ajustar algunas de las opciones del mouse y el teclado, los elementos del menú Inicio y la velocidad de apertura de los submenús, así como el aspecto y el funcionamiento de la barra de tareas.

Aquí encontrará descripciones pormenorizadas de las opciones de configuración, ordenadas por subcategoría, en el lado izquierdo de la ventana Uso

Comunicación

En esta categoría puede configurar el comportamiento de Windows en la red, personalizar Internet Explorer y Outlook Express u Office Outlook según sus necesidades, así como acelerar la navegación en internet y proteger su privacidad impidiendo que determinados programas envíen información sobre sus hábitos de navegación.

Aquí encontrará descripciones pormenorizadas de las opciones de configuración, ordenadas por subcategoría, en el lado izquierdo de la ventana Comunicación

Administración

Esta categoría de **AVG System Control** le permite controlar muchas configuraciones internas del sistema. Puede, por ejemplo, adaptar el proceso de arranque, la ejecución automática de CD, configurar las rutas del sistema y los datos de usuario, así como adaptar las configuraciones predeterminadas del símbolo del sistema.

Aquí encontrará descripciones pormenorizadas de las opciones de configuración, ordenadas por subcategoría, en el lado izquierdo de la ventana: Administración

Asistentes

Aquí encontrará el asistente para **Copiar configuración**. Este asistente copia su configuración a otras cuentas de usuario y a la pantalla de inicio de sesión de Windows: Asistentes

Animaciones y Efectos

Efectos

Aquí se pueden cambiar configuraciones relacionadas con la visualización y el manejo de la interfaz de usuario de Windows.

En el apartado **Configuración** aparecen diversas opciones que se pueden habilitar o desactivar mediante las casillas de verificación.

Si desea obtener más información sobre una opción, márquela con el mouse. En el apartado **Descripción** se abre una explicación de varias líneas.

La desactivación de efectos innecesarios puede suponer un aumento del rendimiento del sistema, según su capacidad. Haga clic en **Mejor aspecto** para que se seleccionen todas las opciones que muestran un aspecto excepcional de Windows. Si para usted es más importante el rendimiento, seleccione **Mejor rendimiento**. A través de **Configuración predeterminada** se restaura la configuración predeterminada de Windows.

Animaciones

En el apartado **Animaciones de ventanas y mensajes**, se puede indicar si deben animarse las ventanas o la información sobre herramientas. Puede seleccionar directamente la opción que muestra una animación al maximizar y minimizar ventanas.

Si la opción **Animar los mensajes de información sobre herramientas con el efecto siguiente** está activada, puede seleccionar el efecto que quiera de la lista de opciones.

En el apartado **Animaciones de elementos**, elija con qué elementos de visualización y control debe animarse el desplazamiento y la apertura. Se pueden activar las tres opciones **vista de lista y de árbol, campos de lista** y **listas desplegables**.

Haga clic en **Mejor rendimiento** para desactivar todas las opciones que se limitan a producir efectos visuales. A través de **Configuración predeterminada** se restaura la configuración predeterminada de Windows.

Visualización de Menú

En el apartado **Animaciones** determinará si los elementos de menú deben atenuarse una vez abiertos. Además, puede seleccionar un efecto de visualización de la lista de opciones.

En el apartado **Efectos** puede determinar si Windows debe mostrar menús planos 2D o si debe mostrar también una sombra 3D debajo de los menús desplegados.

Suavizado de fuentes

Para mejorar la lectura de las fuentes del sistema, puede elegir aquí su procedimiento de suavizado de fuentes preferido. El estilo de suavizado **ClearType** merece atención especial; está especialmente diseñado para pantallas planas (TFT y LCD) y aprovecha los subpíxeles para poder suavizar también fuentes pequeñas de forma cómoda. Seleccione **ClearType** y haga clic en **Configuración ClearType** para ajustar el suavizado de ClearType de forma óptima a su pantalla.

Tipos de Archivo

Acciones de Menú

En el apartado **Unidades de disco y carpetas** se configuran sus menús contextuales.

La entrada **Mostrar "Ventana de comandos aquí"** abre la ventana de comandos en el lugar deseado. En la ventana de comandos se pueden ejecutar comandos DOS.

En la sección **Archivos y carpetas** establezca qué comandos deben mostrarse en los menús contextuales tanto de los archivos como de las carpetas. Aquí se pueden introducir, según hagan falta, cuatro comandos: **Enviar a**, **Mover a la carpeta**, **Copiar a la carpeta** y **Cifrar/Descifrar**. En los comandos ya activos la casilla de verificación está habilitada.

A través de **Configuración predeterminada** se restaura la configuración predeterminada de Windows.

Menú "Nuevo"

Aquí se puede seleccionar qué tipos de archivo se muestran en el submenú **Nuevo** del menú contextual del escritorio, el explorador y el cuadro de diálogo "Guardar". Utilice las casillas de verificación para especificar qué tipos de archivos se deben mostrar.

Con **Eliminar** puede eliminar de la lista una entrada marcada. Con **Agregar** se pueden incorporar tipos de archivo adicionales al inventario.

En el apartado **Opciones** se puede determinar si el menú "Nuevo" debe aparecer o no en el menú contextual del escritorio y de la zona libre de las ventanas de carpetas.

Apertura de archivos

Aquí se elije cómo debe comportarse Windows al abrir archivos con extensiones desconocidas. En el apartado **Aplicación predeterminada** se determina que se muestre el cuadro de diálogo "Abrir con" o que se ejecute un archivo automáticamente con un programa determinado (por ejemplo, el Bloc de notas). Para ello, escriba en el campo el nombre de inicio del programa que quiera utilizar. Otra opción es seleccionar un programa en **Editar**.

Ampliadas

Aquí puede determinar si un nuevo acceso directo se debe marcar de forma automática como tal. En Windows XP, el acceso directo está acompañado de forma predeterminada por un prefijo "Acceso directo a"; en Windows Vista y 7, el texto predeterminado es "Acceso directo de" añadido al principio del nombre del acceso directo.

En Windows XP, también hay una sección **Visor de Imágenes y Fax de Windows**, allí puede decidir si hace doble clic en los archivos de imágenes y fax para cargarlos automáticamente en el Visor de Imágenes y Fax de Windows.

Opciones de carpeta

Vista

Especifique aquí cómo se deben mostrar las ventanas de carpetas y los elementos que contengan.

En **Ventana**, puede especificar

- (en Windows XP) si desea que la vista de árbol de los directorios de una ventana de carpetas siempre esté visible, si la ventana de carpetas que se abrió por última vez al iniciar sesión debe restaurarse, si se mostrarán los archivos ZIP comprimidos como carpetas, y si se mostrará la barra de detalles.
- (en Windows 7) si la barra de menús de una ventana de carpetas siempre debe mostrarse, si los archivos ZIP comprimidos deben mostrarse como carpetas y si se debe mostrar una barra de detalles.
- (en Windows Vista, las mismas opciones que en Windows 7, pero además) si se debe restaurar la ventana de carpetas recientemente abierta al iniciar sesión.

En **Configuración de la vista** (solamente disponible en Windows XP), puede usar el control deslizante para determinar la cantidad de vistas de carpetas que se deben guardar.

Lista

Aquí puede introducir información adicional en una ventana de carpetas para adaptarla a sus necesidades.

El apartado **Elementos emergentes con información detallada** trata sobre si se debe mostrar de manera totalmente automática información sobre herramientas adicional cuando se mueva el puntero del mouse sobre un archivo o una carpeta en la ventana de carpetas.

En el apartado **Ordenar iconos** se determina si los archivos sólo se deben mostrar en orden alfabético, o si debe seguir un orden lógico por valores numéricos y por el alfabeto.

En el apartado **Elementos cifrados y comprimidos** se tiene la posibilidad de distinguir por colores los tipos de archivo de forma automática. De forma predeterminada, los archivos comprimidos se marcan en azul, y los archivos cifrados en verde.

En Windows XP y Windows Vista, también puede definir la asignación de colores adecuada a sus necesidades a través del botón **Editar**.

Miniaturas (Windows XP solamente)

Windows puede mostrar en una carpeta pequeñas vistas previas en miniatura adecuadas para un conjunto de imágenes. Aquí se especifica el tamaño y la calidad de la imagen de las vistas previas. El tamaño estándar es de 96 píxeles. Pero puede introducir cualquier otro valor que desee. La calidad se ajusta con el control deslizante.

Cuanto mayor sea la calidad, más espacio en disco ocuparán las vistas previas. En el apartado **Caché** se determina si estas miniaturas deben guardarse en un archivo llamado THUMBS.DB. Estos archivos también se colocan en carpetas y ayudan a que las imágenes en miniatura se carguen especialmente rápido más adelante.

Selección

Especifique aquí el color en el que debe representarse el rectángulo de selección en la ventana de carpetas. Si selecciona varios archivos a la vez, en este rectángulo se muestra el progreso del botón del mouse en el que se ha hecho clic.

En Windows Vista y Windows 7, también se puede decidir si se debe mostrar una casilla de verificación para la selección de elementos, de modo que también pueda seleccionar varios archivos o carpetas con el mouse sin necesidad de utilizar las teclas especiales Ctrl o Mayús.

Ampliadas

Aquí puede especificar qué elementos se deben mostrar en el **Escritorio** y en **Equipo** (o **Mi PC** en Windows XP). Es posible ocultar fácilmente unidades de disco completas y establecer cómo debe comportarse la **barra de direcciones** en el explorador, en Internet Explorer y en el cuadro de diálogo de Ejecutar.

Opciones de introducción

Funciones del Mouse

En el apartado **Intercambiar botones del mouse** puede invertir los botones derecho e izquierdo del mouse. Entonces, con el botón derecho del mouse se ejecutan acciones con un clic y con el botón de izquierdo se abre el menú contextual.

Muchos mouse están equipados con una rueda entre los botones. Para Microsoft IntelliMouse y modelos similares, puede programar ahora en el apartado **Rueda del mouse** la función que debe tener esta rueda. De forma estándar, está activo el desplazamiento de tres líneas. Se puede cambiar el número de líneas para aumentar el desplazamiento hasta una página de pantalla o desactivarlo completamente.

En el apartado **Establecer puntero automático** se puede definir que, al abrir un cuadro de diálogo, el puntero del mouse se mueva al botón resaltado de modo que se pueda hacer clic en él directamente.

Sensibilidad del mouse

En el apartado **Doble clic y arrastre** se establece el movimiento del mouse tolerado en un doble clic y el necesario en el arrastre de objetos. Los valores de indican en píxeles.

Consejo: pruebe la nueva configuración de inmediato con el Icono de prueba.

En la sección **Efecto Hover** también puede cambiar la tolerancia de movimiento y el tiempo de espera necesario para que el puntero del mouse muestre el efecto que se activa al pasarlo por encima de un elemento. Este efecto aparece cuando el mouse permanece un cierto tiempo sobre un elemento.

Consejo: también aquí dispone de un Icono de prueba. Se ilumina cuando el puntero permanece sobre él el tiempo estipulado.

Seguimiento activo de ventana

Aquí se habilita una función de Windows muy poco conocida que cambia totalmente el manejo de las ventanas: **Seguimiento activo de ventana**.

Si se habilita esta función, bastará que sitúe el puntero del mouse sobre una ventana inactiva para que esta se active y pueda trabajar con el programa correspondiente. Ya no deberá hacer primero clic en una ventana para habilitarla, como ocurre ahora.

Se puede activar la opción del apartado **Primer plano** para llevar en el acto la ventana activa al primer plano.

Teclado

En la sección **Intermitencia del cursor** puede ajustar el parpadeo del lugar de introducción (por ejemplo en un programa de editor de texto).

Consejo: vea en la pequeña vista previa de la derecha la configuración actual y las modificaciones introducidas.

Con ayuda del control deslizante se determina la frecuencia del parpadeo. Si lo desea, puede cambiar también la **anchura del cursor** según sus preferencias, introduciendo un nuevo valor de anchura en píxeles.

Los teclados modernos están equipados con una tecla de Windows especial en la que aparece el logotipo de Windows. Con esta tecla no sólo se abre el menú Inicio de Windows, sino que, en combinación con otras teclas, permite activar funciones especiales como maximizar todas las ventanas (Windows + M) o mostrar Mi PC o Equipo (Windows + E) desde Windows Vista.

En caso de que no necesite estas combinaciones de teclas o que su disposición en el teclado provoque que las active de forma accidental, debe desactivar la opción.

Menú Inicio (no disponible en Windows 8)

General

En la sección **Desdoblar submenús** se determina si los submenús se deben abrir de forma automática al poner el mouse en la entrada de menú correspondiente o si es necesario hacer clic para ello. A este respecto hay grandes diferencias entre los diferentes sistemas operativos, que a continuación explicaremos detalladamente.

Windows XP:

Si selecciona que se muestre cuando se señale, puede establecer durante cuánto tiempo se debe colocar el cursor del mouse encima del elemento para que se abra el menú.

En la sección **Usuario** puede ajustar si debe mostrarse o no el nombre de usuario en la zona superior del menú Inicio. Además del botón **Apagar**, se puede mostrar un botón **Cerrar sesión** para cambiar el usuario, o bien eliminarlo.

Windows 7:

En la sección **Salir de la sesión** puede configurar qué acción se debe realizar cuando haga clic en el botón para cerrar la sesión. De forma predeterminada, el equipo se **apaga**.

En el **modo de hibernación** y de **ahorro de energía**, se mantendrá el estado actual del entorno de trabajo con todos los programas y documentos abiertos, de modo que cuando vuelva a encender el equipo continúe donde lo dejó. En modo de suspensión el sistema sigue requiriendo una pequeña cantidad de corriente, mientras que en modo de hibernación, el equipo puede desconectarse por completo de la red. Por eso tarda más tiempo en pasar al modo de hibernación y en salir de él.

Aquí también puede configurar que con este botón se produzca un reinicio, se bloquee el equipo, se cierre la sesión del usuario actual o se cambie el usuario. Decida sencillamente según sus preferencias.

Tenga en cuenta que este botón excepcionalmente se asigna a la función **Apagar equipo** si en ese

momento hay actualizaciones listas para ser instaladas. Así queda asegurado que no se olviden por descuido actualizaciones importantes del programa.

Windows Vista:

En la sección **Botón de apagado**, puede ajustar qué acción se debe ejecutar al hacer clic en el botón de apagado. De forma predeterminada, el equipo se pone en **Modo de ahorro de energía**.

Si prefiere que el equipo se apague rápido (o no encuentra esta función en Windows Vista), es recomendable definir aquí la acción en **Apagar equipo**. Así se ahorra tener que abrir primero el submenú y seleccionar **Apagar**. La tercera posibilidad consiste en poner el equipo en hibernación.

En el **modo de hibernación** y de **ahorro de energía**, se mantendrá el estado actual del entorno de trabajo con todos los programas y documentos abiertos, de modo que cuando vuelva a encender el equipo continúe donde lo dejó. En modo de suspensión el sistema sigue requiriendo una pequeña cantidad de corriente, mientras que en modo de hibernación, el equipo puede desconectarse por completo de la red. Por eso tarda más tiempo en pasar al modo de hibernación y en salir de él.

Elementos recientes

Con el botón **Configuración predeterminada** se puede restaurar la configuración predeterminada de Windows.

Windows XP:

En la sección **Archivos recientes** puede definir si quiere mostrar los documentos recientes en **Documentos** del menú Inicio. También tiene la posibilidad de definir el número concreto de documentos que quiere que se muestren. Además, puede vaciar la lista automáticamente al cerrar sesión.

Windows Vista y Windows 7:

En la sección **Archivos recientes** puede definir si quiere mostrar los documentos recientes en **Elementos recientes** del menú Inicio y tiene la posibilidad de eliminar el contenido de esta lista.

En la sección **Programas utilizados recientemente** se puede determinar si se deben mostrar los programas utilizados recientemente en el menú Inicio. En Windows Vista, adicionalmente puede determinar a través del botón **Configuración** qué programas quiere que se muestren en el menú Inicio. De forma predeterminada, Windows muestra aquí todos los programas utilizados recientemente.

Accesos directos

En la sección **Desplazar y editar accesos directos** puede definir si se pueden desplazar los accesos directos.

Aquí también se puede iniciar **AVG Shortcut Cleaner**.

Opciones avanzadas (Windows XP solamente)

Aquí puede abrir el módulo **AVG Styler** en una ventana nueva para personalizar el aspecto de Windows según sus gustos, por ejemplo, cambiar los iconos de las carpetas o de los elementos de menú.

Barra de tareas

Botones Intermitentes

Durante la introducción de datos y otros contenidos, se impide la activación de otras ventanas. Un icono parpadeante en la barra de tareas le avisa, sin embargo, que otro software le está pidiendo que le preste atención. Si se debe conservar ese parpadeo, debe mantener activada la opción **Habilitar intermitencia botones en barra de tareas**.

En la sección **Frecuencia de intermitencia** se determina cuántas veces debe parpadear el botón en la barra de tareas. Hay dos opciones entre las que elegir: la primera deja que el botón de una ventana parpadee en la barra de tareas hasta que haga clic en él. La segunda opción limita el parpadeo a un determinado número de veces que se puede especificar. El valor predeterminado es de 7.

En la sección **General**, establezca cuánto tiempo hay que esperar tras la última tecla accionada para que las ventanas de otras aplicaciones se puedan activar.

Vista de los Botones

Aquí puede indicar si desea que las ventanas se representen mediante botones en la barra de tareas.

En la sección **Apariencia**, indique la anchura máxima que quiere que tengan los botones en píxeles. El valor predeterminado es de 154 píxeles. Si desactiva la opción **Mostrar botones con animación**, al abrir una ventana nueva, Windows ya no muestra el botón correspondiente de la barra de tareas animado. De esta forma, hay capacidad de procesamiento adicional disponible para otras tareas.

En la sección **Agrupadas** se puede determinar si se deben representar varias ventanas de un programa mediante un único botón de la barra de tareas y en qué casos hacerlo.

Ventanas minimizadas

A veces, cuando se minimiza la ventana de un programa, queda sólo la barra de títulos, que se sitúa automáticamente en el borde inferior.

En el apartado **Posición y orientación** se determina la posición exacta de estas barras. Los valores predeterminados son **izquierda y abajo**; y cuando hay varias barras se muestran como **mosaico**.

En el apartado **Distancia** establezca la distancia en píxeles que debe haber entre las distintas barras.

Ampliadas

En el área junto al reloj se muestran a menudo notificaciones que indican sucesos importantes o le solicitan que realice diferentes acciones, como eliminar del escritorio los accesos directos que no utilice. Aquí puede especificar distintas opciones para estos recordatorios.

Red

Entorno de Red

Aquí puede realizar configuraciones relacionadas con la presentación de los recursos compartidos en el entorno de red. Entre otras cosas, puede impedir que otros equipos del entorno de red vean su equipo y que (conociendo la contraseña) se pueda acceder a todas las unidades de su equipo, a pesar de no haber compartido ningún recurso.

Ampliadas

En el apartado **Universal Plug & Play**, se puede desactivar el servicio de Windows de detección automática de dispositivos de red. Este reconocimiento puede suponer un riesgo de seguridad potencial y debería desactivarse cuando no se necesite.

En el apartado **Servicio QoS (Quality of Service)** puede impedir que Windows, en caso necesario, reserve una parte del ancho de banda de su conexión a internet para paquetes importantes. Si quiere disponer siempre de todo el ancho de banda, desactive la opción **Reservar ancho de banda**.

Contraseñas (Windows XP solamente)

Si guarda las contraseñas, ya no tendrá que introducirlas cada vez que se conecte a internet, que acceda a elementos compartidos protegidos, etc. Sin embargo, puede que los piratas informáticos encuentren la forma de acceder a estas contraseñas y de sacarles provecho. En este nivel se puede desactivar la opción de que las contraseñas se guarden automáticamente.

Hora de Internet

Aquí se puede establecer que el reloj del equipo se sincronice a través de internet de vez en cuando con un reloj atómico, para ver siempre la hora real. Para ello, debe estar habilitada la siguiente opción: **Sincronizar automáticamente con servidores de hora de internet**.

En el apartado **Servidores de hora disponibles** se nombran algunos servidores de hora estándar conocidos. Si conoce otros servidores, puede agregarlas a la lista con el botón **Agregar**.

Internet

Aquí puede determinar el comportamiento de una conexión telefónica existente durante el cierre de sesión de un usuario, así como desactivar el Firewall de Windows.

En Windows XP, también puede hacer clic en el botón **Configuración** y establecer allí distintas opciones avanzadas para su conexión a internet.

Internet Explorer

Barras del explorador

Aquí puede establecer cómo deben comportarse las barras de herramientas en Internet Explorer. Por ejemplo, puede hacer que la barra de búsqueda utilice siempre Google™ y cambiar la configuración para que la barra de direcciones se complete automáticamente.

Vista

En el apartado **Barra de títulos** se determina qué texto debe aparecer en la barra de títulos de Internet Explorer.

Favoritos

Aquí puede mostrar y ocultar las carpetas de favoritos y sus contenidos y, por tanto, ocultar carpetas que no sean necesarias. Tenga en cuenta que no se muestran los contenidos de las carpetas de Favoritos, y que sólo se enumeran las carpetas disponibles. Además, las carpetas también se pueden ordenar por nombre.

Menú

Aquí puede adaptar la barra de menús de Internet Explorer y, por medio del botón **Configuración**, agregar muchas funciones útiles a los menús contextuales disponibles con el botón derecho del mouse en todas las páginas de internet.

En el apartado **Mostrar código fuente** se puede establecer si al seleccionar **Mostrar código fuente** se debe abrir la página web con Internet Explorer o con otro programa, por ejemplo, el editor de Windows (notepad.exe).

Navegación

En el apartado **Comportamiento de las páginas web** se determina el comportamiento de Internet Explorer al abrir enlaces. Así, las ventanas emergentes o los enlaces abiertos en otros programas pueden abrirse siempre, por ejemplo, en una nueva pestaña de la ventana actual.

En el apartado **Página de inicio** se determina qué página web se debe mostrar automáticamente cuando se inicia Internet Explorer. Además, se pueden seleccionar varias páginas. Con los botones **Hacia arriba** y **Hacia abajo** puede cambiar el orden de las páginas.

Seguridad

Aquí se tratan configuraciones relevantes para la seguridad en Internet Explorer.

En el apartado **Cadena de caracteres del agente del usuario** se establece cómo se identifica Internet Explorer en las páginas web que se visitan.

En **Confirmación de descarga**, puede indicar si Internet Explorer tiene permiso para descargar sin confirmación ciertos tipos de archivo como archivos de video o audio. Si quiere que se solicite confirmación antes de descargar estos archivos, seleccione **Confirmar siempre la descarga de archivos**.

Rendimiento

Aquí puede establecer el perfil que más se asemeje al ancho de banda de su conexión a internet. En el apartado **Número máximo de conexiones** se determina el número de conexiones del servidor que se puede crear.

Mozilla Firefox

General

Aquí se puede establecer la configuración general para el navegador de internet Mozilla Firefox.

En el apartado **Animaciones de texto** se pueden desactivar de las páginas web los molestos efectos de texto, como un parpadeo constante o un efecto marquesina, en el que el texto se desplaza de un lado a otro. Con la selección de las opciones **Desactivar textos parpadeantes** y **Desactivar textos desplazándose (marquesinas)**, puede omitir estos molestos efectos visuales.

En el apartado **Mensajes de error** se puede determinar si los mensajes de error por un intento fallido de conexión con un servidor web deben mostrarse como ventana (cuadro de diálogo) o como página web en la ventana del navegador.

En el apartado **Posición lateral** se puede establecer si la barra lateral debe aparecer a la derecha o a la

izquierda de la ventana del navegador. La barra lateral muestra normalmente los marcadores, el historial y las descargas del navegador.

Manejo

Aquí se pueden realizar cambios en la configuración del uso de Mozilla Firefox.

En el apartado **Barra de direcciones** se puede ajustar que las direcciones se rellenen automáticamente en la barra de direcciones, es decir, que las direcciones de internet aparezcan completas de forma automática en la barra de direcciones al escribir las primeras letras (siempre y cuando haya visitado esa página anteriormente).

En Mozilla Firefox 2 también puede definir aquí si el botón **Cargar dirección** debe aparecer junto a la barra de direcciones.

En el apartado **Abrir submenús** se puede determinar cuánto tiempo debe transcurrir hasta que un submenú se desdoble automáticamente al pasar el puntero del mouse sobre él.

Windows

Aquí se puede determinar cómo se deben mostrar las ventanas emergentes y los enlaces de Mozilla Firefox y cuánta influencia pueden tener las páginas web en la representación de estas ventanas emergentes.

En el apartado **Apertura de enlaces** se determina si, al hacer clic en un enlace, sus contenidos se deben mostrar en la ventana que está abierta o en una nueva ventana.

En el apartado **JavaScript** se pueden limitar en **Acciones admitidas en ventanas** los cambios que pueden hacer las páginas web en las ventanas emergentes. Algunas páginas intentan ocultar las barras de navegación de las ventanas emergentes para hacerlas parecer cuadros de mensaje de Windows. Aquí puede evitarlo.

Pestañas (Mozilla Firefox 2 o versiones posteriores)

Aquí se pueden efectuar configuraciones para las pestañas en Mozilla Firefox.

En el apartado **Botón "Cerrar"**, puede establecer dónde quiere que aparezca el botón **Cerrar** para las pestañas. Puede elegir entre cuatro posiciones diferentes.

En el apartado **Ancho mínimo** se puede definir en Mozilla Firefox 2 el ancho mínimo de las pestañas. Cuando hay abiertas varias pestañas, la anchura de cada una de ellas se reduce automáticamente hasta que alcance la anchura mínima definida. Si hay más pestañas abiertas, en la parte derecha aparecerá una barra de desplazamiento con la que puede desplazarse a las pestañas que no se ven en ese momento.

En el apartado **Color de la pestaña activa** se puede determinar por medio de la opción **Marcar en color** con qué color se debe resaltar la pestaña activa del navegador. Haga clic en el botón **Cambiar** para seleccionar un color con el que quedarán marcados los bordes superior e inferior de la pestaña activa.

Rendimiento

Aquí se puede habilitar la función Pipelining de Mozilla Firefox. Pipelining es una función experimental con la que el navegador envía varias peticiones de descarga a la vez mediante una conexión a un servidor web. No todos los servidores web son compatibles con este sistema.

Opera

Barra de títulos

Aquí se puede configurar la visualización de títulos y logotipos de Opera.

En el apartado **Título de la ventana** se puede determinar en **Título** el texto que se va a mostrar en la barra de títulos del navegador Opera. Si deja el campo de datos vacío, al hacer clic en **Aplicar** o **Aceptar**, la entrada predeterminada **Opera** se establece automáticamente.

En la sección **Icono de Opera** puede seleccionar otro icono del disco duro en lugar de la "O" roja de Opera. Este icono se mostrará en la barra de tareas de Windows y en la ventana de la aplicación Opera.

Si se selecciona un archivo de icono válido, se mostrará inmediatamente. Si se selecciona un archivo no válido, se volverá a utilizar el icono estándar de Opera.

Manejo

Aquí se pueden realizar ajustes en la configuración del uso de Opera.

En el apartado **Completar automáticamente direcciones web** se puede ajustar que las direcciones se rellenen automáticamente en la barra de direcciones, es decir, que las direcciones de internet aparezcan completas de forma automática en la barra de direcciones al escribir las primeras letras. Si, por ejemplo, sólo se introduce una palabra, se agregarán los dominios principales al final, como ".es" y ".com", y se completarán con "www". al principio de la cadena. Desactivando esta función se puede aumentar ligeramente la velocidad de Opera.

En el apartado **Mostrar código fuente**, se puede establecer si al seleccionar **Mostrar código fuente** en el menú contextual de la página web, se debe utilizar el editor interno de Opera u otro programa, como el editor de Windows (notepad.exe).

Rendimiento

Aquí se puede volver a activar la navegación rápida, que viene incluida de forma predeterminada en un modo automático desde Opera 9.

Con la selección de **Modo automático** se puede ajustar que se tenga en cuenta mediante el historial del navegador la configuración del servidor web durante la navegación. La configuración del servidor es la encargada de comunicar al navegador si cuando se navega "hacia delante" y "hacia atrás" se debe cargar la página de la caché, o si se debe descargar cada vez de la página web. Esto último es necesario, por ejemplo, para el correcto funcionamiento de algunas páginas de tiendas en línea. Sin embargo, a menudo el servidor exige que la página se vuelva a descargar del servidor web cuando sea necesario.

Con la selección de **Modo de compatibilidad** se puede ajustar que, independientemente del requisito del servidor durante la navegación a través del historial del navegador, las páginas no se carguen de la caché del navegador, sino siempre de nuevo de la página web. Esta configuración, por lo general, no es necesaria y no se recomienda si se desea una navegación rápida.

Con la selección de **Modo más rápido** se puede ajustar que las páginas web que ya se encuentran en el equipo se carguen siempre desde la caché. Esto no sólo tiene la ventaja de que la navegación hacia delante y hacia atrás vuelve a ser muy rápida de repente, sino que también debe cargarse menos volumen de datos a través de la conexión a internet. Asimismo, las entradas realizadas en los campos de formulario por regla general se conservan durante la navegación desde un navegador. Para que las páginas web funcionen

correctamente con contenidos de páginas activos, es posible que sea necesario actualizar regularmente las páginas web de manera manual (por ejemplo, con la tecla F5).

Búsqueda

Aquí se puede ajustar qué motor de búsqueda de Opera se debe utilizar de forma general y en la selección rápida, y cómo se debe representar la selección rápida.

En el apartado **Motor de búsqueda predeterminado** se puede ajustar qué motor de búsqueda de Opera se va a utilizar. Este se selecciona automáticamente en el campo de búsqueda de la barra de direcciones, así como en "Buscar" dentro del menú contextual del texto marcado, y mediante la introducción de varias palabras en la barra de direcciones.

En **Motor de búsqueda predeterminado de selección rápida** se puede cambiar el motor de búsqueda, que de forma predeterminada se muestra en una pestaña vacía de la selección rápida (Speed Dial).

Correo electrónico y Chat

Outlook Express (Windows XP solamente)

Aquí se puede cambiar el texto que aparece en la barra de títulos de la aplicación. Puede indicar también si debe aparecer una pantalla de bienvenida durante el inicio de la aplicación.

Aquí también puede configurar la función de seguridad que bloquea los archivos adjuntos ejecutables. Si este bloqueo le molesta, puede desactivarlo. Tenga en cuenta, sin embargo, que hacer clic sin querer en un anexo peligroso puede activar, por ejemplo, virus o malware.

Windows Mail (Windows Vista solamente)

Aquí se puede cambiar el texto que aparece en la barra de títulos de la aplicación. Puede indicar también si debe aparecer una pantalla de bienvenida durante el inicio de la aplicación.

Aquí también puede configurar la función de seguridad que bloquea los archivos adjuntos ejecutables. Si este bloqueo le molesta, puede desactivarlo. Tenga en cuenta, sin embargo, que hacer clic sin querer en un anexo peligroso puede activar, por ejemplo, virus o malware.

Office Outlook (Windows 7 solamente)

En el apartado **Minimizar Outlook** se puede seleccionar si al minimizar la ventana de Outlook 2003/XP, debe mostrarse un icono en la barra de tareas o en el área de notificación (junto al reloj). Si se decide por el área de notificación, active la opción **Minimizar Outlook en el área de notificación.**

En **Seguridad de archivos adjuntos**, haga clic en el botón **Configuración** para abrir un ventana en la cual puede especificar qué tipos de archivos adjuntos se bloquean automáticamente.

Windows Messenger (Windows XP solamente)

En el apartado **Ejecutar** se puede determinar cómo y cuándo ciertos sucesos de Windows Messenger deben llevarse a cabo automáticamente. Si quiere impedir totalmente que Windows Messenger se ejecute, elija simplemente la opción **Desactivar la ejecución de Windows Messenger**.

Si no utiliza en absoluto Windows Messenger, puede eliminarlo del todo de su sistema. Para ello, sólo tiene que utilizar la opción **Desinstalar**.

Privacidad

General

Aquí puede configurar los ajustes que sean importantes para su privacidad y su seguridad al trabajar con el equipo.

En el apartado **Actualizaciones automáticas de Windows** se puede especificar si Windows puede establecer o no una conexión automática con Microsoft. Si activa la opción **Habilitar la actualización automática de Windows**, permitirá que Windows establezca contacto automáticamente con el servidor de Microsoft cuando haya conexión a internet para comprobar si hay actualizaciones disponibles para su sistema.

La opción **Informar antes de descargar las actualizaciones** debería estar habilitada si quiere que se le pida permiso antes de que Windows descargue actualizaciones de internet.

Eliminar huellas

Aquí se establecen las configuraciones para borrar las huellas que deja al trabajar con documentos y al navegar por internet.

En el apartado **Eliminar historial** se puede borrar la lista de los últimos archivos abiertos del menú Inicio haciendo clic en **Eliminar ahora**.

En el apartado **Borrar caché de Internet Explorer**, habilite la opción **Vaciar la caché al salir de Internet Explorer** cuando desee que el navegador web borre su caché en cuanto se cierre el programa. Esto debería suceder sólo cuando precise el máximo de seguridad y no quiera que terceras personas puedan saber lo que ha hecho en internet basándose en los datos almacenados en la caché.

Internet Explorer

Aquí se ajustan las configuraciones de seguridad relacionadas con su privacidad.

En **Filtro SmartScreen integrado**, puede habilitar los **filtros SmartScreen** para asegurarse de que Internet Explorer analice los sitios web que se visiten para comprobar que no sean sospechosos de fraude.

En el apartado **Autentificación integrada de Windows**, puede habilitar la opción **Desactivar la autentificación integrada de Windows** para que Internet Explorer deje de intentar entrar automáticamente en páginas web mediante la autentificación de Windows.

Windows Media Player

Aquí se pueden configurar los ajustes relevantes para su privacidad de Windows Media Player.

Windows Media Player se comunica a menudo con internet. En el apartado **Configuración** puede establecer que se no guarde la lista de los archivos multimedia reproducidos recientemente ni información sobre los medios de reproducción ni archivos de música. Un clic en el botón **Máxima seguridad** activa todas las opciones a la vez.

Haciendo clic en el botón **Avanzadas**, se accede a la configuración de protección de datos de Windows Media Player. Aquí puede bloquear la ejecución de instrucciones en una ventana de diálogo adicional, impedir la adquisición automática de licencias, desactivar la descarga automática de códecs y evitar la identificación de los reproductores a través de sitios de internet.

Ampliadas

Aquí se pueden realizar más configuraciones de la privacidad.

En el apartado **Archivo de paginación**, haga clic en **Pasar a "Administración de memoria"** para establecer que se elimine automáticamente el archivo de paginación de Windows al apagar el sistema.

En el apartado **Hora de internet** puede desactivar la sincronización automática del reloj del sistema Windows con un servidor de hora de internet.

En el apartado **Informe de errores** puede determinar si Windows debe enviar a Microsoft informes de errores con la configuración del sistema tras un fallo general. A través del botón **Informe de errores** se pueden abrir los distintos informes de error y desactivarlos con un clic del mouse.

Inicio de sesión

General

Windows XP:

Aquí tiene la posibilidad de elegir entre la página de bienvenida y la solicitud de inicio de sesión. La configuración predeterminada de Windows XP es la página de bienvenida, que muestra una lista de todos los nombres de usuario disponibles de forma que pueda iniciar sesión con un solo clic. Como alternativa, puede activar la opción **Utilizar la petición de inicio antigua**. Esta opción es más segura, ya que la solicitud de inicio de sesión le exige introducir sus datos manualmente.

Además, aquí puede especificar otras opciones para configurar el comportamiento y el aspecto de la pantalla de inicio de sesión.

Windows Vista y Windows 7:

Aquí puede personalizar el comportamiento y el aspecto de la pantalla de inicio de sesión y la solicitud de inicio de sesión. Haga clic en el botón **Ajustar** para configurar las distintas opciones.

Inicio automático de sesión

Puede evitar el inicio de sesión en su sistema activando el inicio automático de sesión de un usuario determinado. Si lo desea, active la opción **Habilitar el inicio automático de sesión** e introduzca los datos de acceso en los campos correspondientes.

En el apartado **Seguridad** establezca si se podrá evitar el inicio de sesión con la tecla de mayúsculas. Además, se puede obligar al sistema a que tras un cierre de sesión realice un inicio de sesión inmediato.

Mensajes

En el apartado **Información previa al inicio de sesión** puede definir que, antes de iniciar sesión, todos los usuarios reciban un mensaje predefinido, como la advertencia del jefe de que está prohibido navegar por internet durante la jornada laboral. Para ello, habilite la opción **Mostrar nota informativa antes de iniciar sesión** y, a continuación, escriba el título y el texto propio del mensaje en los campos de entrada existentes.

En el apartado **Búsqueda de errores en el inicio y cierre de sesión** puede activar la opción para que durante el proceso de inicio o cierre de sesión se muestren mensajes detallados de estado.

Paseo (Windows XP)

Después de que se inicie el sistema, los principiantes pueden realizar una visita por Windows XP. Durante este paseo se presentan al usuario todos los módulos importantes de Windows XP. Desactive la opción **Mostrar el paseo por Windows tras el inicio de sesión** para que la invitación al paseo no siga apareciendo tras el inicio del sistema. En Ámbito de aplicación, puede determinar si esta opción es sólo para el usuario actual o para todos los usuarios.

Centro de bienvenida (Windows Vista)/Primeros pasos (Windows 7)

Después de iniciar el sistema, los principiantes pueden ver el **Centro de bienvenida** (en Windows Vista) o la ventana **Primeros pasos**, que facilita la configuración del sistema y muestra enlaces a información adicional y a ofertas en internet. Aquí puede activar o desactivar su visualización.

Unidades de disco

General (Windows XP solamente)

Aquí encontrará algunas configuraciones relacionadas con las unidades de disco. Entre otras cosas, puede habilitar la compatibilidad con UDMA66, que puede suponer un aumento de velocidad en el acceso a sus unidades de disco.

En el apartado **Sistema de archivos NTFS** se pueden cambiar dos opciones relacionadas con el nuevo sistema de archivos NTFS de Windows: **Guardar la fecha del último acceso a un archivo** y **Guardar nombres cortos (DOS) de archivo**. Recomendamos dejar habilitadas ambas opciones, ya que su desactivación puede tener efectos negativos en la eficiencia de la desfragmentación de discos y en la compatibilidad con software de versiones anteriores.

Espacio en disco

Windows avisa automáticamente cuando en una unidad de disco apenas queda espacio en disco libre. Si le molesta esta advertencia, aquí puede desactivar la opción **Mostrar advertencia de poco espacio en disco**.

Reproducción automática

En el apartado **Supervisión del cambio de medios** se puede activar la opción **Supervisar las unidades de CD respecto a cambio de disco**. En este caso, Windows supervisará las unidades de CD. Tan pronto se inserte un disco, Windows lo leerá e intentará iniciar automáticamente el contenido.

En el apartado **Reproducción automática**, haciendo clic en **Ampliadas** se abre una ventana en la que se pueden determinar las configuraciones de reproducción para distintos soportes como CD de audio.

Ampliadas

En el apartado **AVG Styler**, haciendo clic en **Iniciar AVG Styler** se abre el módulo con cuya ayuda se pueden cambiar los iconos de las distintas unidades de disco.

En **AVG Drive Defrag**, puede hacer clic en **Iniciar AVG Drive Defrag** para abrir el módulo que le ayuda a desfragmentar unidades de disco y a optimizar la organización de los archivos en las unidades.

En **Equipo** (o **Mi PC** en Windows XP), puede hacer clic en **Configuración** para especificar las unidades que se muestran en el Equipo (Mi PC) de Windows.

Memoria y caché

Administración de la memoria

Aquí se trata la configuración para administrar la memoria física y virtual.

En el apartado **Memoria RAM virtual** se puede determinar si los controladores y el núcleo del sistema Windows pueden sustituirse si hace falta o si deben mantenerse siempre en la memoria de trabajo (RAM).

En el apartado **Archivo de paginación**, se puede ajustar que **AVG PC TuneUp 2015** sobrescriba el contenido del archivo de paginación de Windows con ceros cada vez que se apague el sistema para borrar su contenido.

Al hacer clic en **Recomendada**, acepta la configuración recomendada por **AVG PC TuneUp 2015**.

Memoria en uso

Aquí se determina si el equipo tiene que reservar más memoria para programas o para la caché del sistema.

Ampliadas

Aquí, haciendo clic en el botón correspondiente, se accede a los módulos **AVG StartUp Manager** y **AVG Process Manager**, con los que se puede configurar el inicio del sistema y administrar los programas en ejecución.

Inicio y Mantenimiento

Inicio del sistema

Aquí se puede establecer la configuración general, como la forma en la que debe proceder Windows al iniciar el sistema.

En el apartado **Desfragmentación del arranque**, habilitando la opción **Habilitar desfragmentación de arranque** se puede determinar que los archivos necesarios para el arranque se ordenen en el disco duro de forma que se encuentren con especial rapidez.

En el apartado **Logotipo de arranque y mensajes de error**, habilitando la opción **No mostrar logotipo de arranque ni mensaje de error**, se puede determinar que durante el proceso de arranque de Windows no se muestren en pantalla ni el logotipo de arranque ni los posibles mensajes de error.

En el apartado **Tiempo de espera durante el análisis de los soportes de datos** se puede determinar cuánto tiempo se le concede al usuario para decidir que no se ejecute el programa de análisis CHKDSK. Este programa salta de forma automática cuando el equipo no se ha apagado de la forma correcta y comprueba los archivos en los discos duros para verificar que no han sido dañados.

Salir (Windows XP solamente)

Aquí se indica qué debe hacer Windows cuando algunos programas dejan de responder.

En el apartado **Tiempo de espera sin mensaje** puede indicar el tiempo en milisegundos que debe esperar

el sistema por si el programa todavía responde. Seguidamente se terminará la aplicación a la fuerza en el administrador de tareas o al apagar el equipo.

En el apartado **Cerrar aplicaciones automáticamente** se puede determinar si las aplicaciones deben cerrarse automáticamente o si se debe mostrar el cuadro de diálogo **Finalizar programa**.

Escritorio y barra de tareas

Aquí se puede configurar aquello relacionado con la estabilidad del escritorio y la barra de tareas.

En el apartado **Escritorio y barra de tareas en proceso propio** se puede mejorar la estabilidad del sistema tras un error del explorador habilitando la opción **Ejecutar escritorio y barra de tareas en proceso propio**. Esto confiere más estabilidad, pero también necesita 8 MB de memoria adicionales de espacio en disco.

En el apartado **Reiniciar automáticamente escritorio y barra de tareas**, habilitando la opción ofrecida, se puede asegurar de que, en caso de fallar el escritorio y la barra de tareas, ambos módulos se reinicien automáticamente. De esta forma se puede continuar utilizando el sistema.

Error

Aquí se puede determinar la forma en la que tiene que proceder el sistema en caso de error.

En el apartado **Aviso acústico de error**, habilitando la opción **Reproducir señal acústica en caso de errores** se puede especificar que cuando haya un error o una introducción incorrecta de datos el sistema emita un sonido.

En el apartado **Error de sistema**, se puede seleccionar en la lista desplegable qué acción aplicar cuando el sistema queda paralizado a raíz de un error crítico del sistema. Además, también se puede activar la grabación del suceso en el registro del sistema.

En el apartado **Informe de errores** se puede determinar si Windows debe enviar a Microsoft un informe de errores tras un fallo general del sistema. En él, junto a la información sobre el error, se transmite también información sobre el sistema.

Sistema

General

En el apartado **Registro de Windows** se puede cambiar el nombre y la empresa del usuario que ha registrado la presente versión de Windows. Aquí puede leer también el número de serie y el ID de producto de su licencia de Windows.

En el apartado **Windows Installer - Datos del usuario** puede especificar el nombre y la empresa que deben introducirse automáticamente en la información del usuario cuando se instale un nuevo software.

En el apartado **Información de soporte**, a través del botón **Configuración**, se abre una ventana de configuración en la que se puede adaptar la información mostrada en las propiedades del sistema.

Diálogos Predeterminados

Aquí se puede determinar el aspecto de los cuadros de diálogo predeterminados para abrir y guardar archivos.

En el apartado **Nombre de archivo** puede determinar si en los cuadros de diálogo predeterminados debe aparecer un campo de selección con los últimos archivos utilizados, en lugar de un sencillo campo de introducción de datos.

En Windows XP, la **Navegación por carpetas** también está disponible y allí se puede indicar qué elementos de navegación se deben mostrar para simplificar las acciones en los cuadros de diálogo habituales. Para ello, puede controlar la visualización del botón "Atrás" y seleccionar si debe mostrarse una barra de navegación en el lado izquierdo de los cuadros de diálogo.

Buscar (Windows XP solamente)

Aquí se definen la vista y el comportamiento del cuadro de diálogo de búsqueda.

La opción **Desactivar servicio de indexado** se encarga de que no se lleve a cabo la catalogación de los contenidos de sus documentos durante tiempos inactivos del sistema, que se realiza de forma automática.

La opción **Utilizar la búsqueda clásica en el explorador** recupera el estilo clásico y conocido de Windows en lugar del estilo moderno de búsqueda.

En el apartado **Tipos de archivos analizados** se puede establecer, con el botón **Tipos de archivo**, qué tipos de archivo de texto deben analizarse en busca de un determinado contenido.

Carpeta especial

Aquí se determina a qué rutas físicas deben señalar carpetas especiales como "Mis documentos". Marque una ruta existente y haga clic en **Editar** para adaptarla a sus necesidades.

Ventana de comandos

Aquí puede realizar ajustes que establezcan el aspecto que debe tener el símbolo del sistema y cómo debe reaccionar.

En el apartado **Completar**, puede determinar qué combinaciones de teclas se utilizan para completar los nombres de archivo y de carpeta.

En el apartado **Configuración avanzada**, haciendo clic en el botón **Ampliadas**, se abre una ventana para determinar el aspecto visual y la carpeta de inicio del símbolo del sistema.

Seguridad

Control de Cuenta de Usuario (Windows Vista y Windows 7 solamente)

El Control de cuenta de usuario garantiza que no se hace en el equipo ninguna modificación que no esté autorizada, preguntando, ante potenciales cambios en el sistema, si el usuario tiene derechos de administrador que lo permitan. Cuando está habilitado el Control de cuenta de usuario, a un usuario estándar siempre se le solicitará ante tales cambios que introduzca una contraseña de administrador.

Aquí puede especificar de forma concreta cómo se debe informar a un usuario registrado como administrador de los cambios potenciales en el equipo y cómo se le debe solicitar confirmación.

Para ello, Windows diferencia entre cambios que realiza el usuario mismo (por ejemplo, configuración relevante para la seguridad) y el inicio de programas que pueden realizar cambios. Aquí puede configurar para qué cambios se debe solicitar confirmación y si es necesario introducir contraseña.

Como en este caso se trata de una configuración relevante para la seguridad, le recomendamos dejar activado el Control de cuenta de usuario y, al menos, seleccionar la opción **Solicitud de confirmación sin la introducción de contraseña** (en Windows Vista) o **En los cambios de programas, sin introducción de contraseña** (en Windows 7).

Una finalidad del Control de cuenta de usuario es asegurar que ningún programa se inicie en segundo plano sin que el usuario lo advierta. Cada vez que se inicia un programa, Windows reconoce si este programa puede realizar cambios en el equipo. Si este fuera el caso, cuando está habilitada la función de Control de cuenta de usuario, se pedirá que un administrador confirme el inicio del programa. Esta función es un nivel de seguridad importante para el caso de que, por ejemplo, se inicie un programa desconocido (y potencialmente malicioso), sin que el usuario lo haya ejecutado.

Centro de seguridad (Windows Vista)/Centro de mantenimiento (Windows 7)

El Centro de seguridad, o Centro de mantenimiento, como se llama en Windows 7, comprueba regularmente en segundo plano el estado de seguridad de su equipo y envía mensajes de advertencia cuando detecta algún problema de seguridad.

Si estas advertencias se muestran incorrectamente en el equipo, o si no quiere en absoluto ver este tipo de advertencias del Centro de seguridad/Centro de mantenimiento, aquí puede desactivarlas de forma selectiva.

Ampliadas

En el apartado **Contraseña para el protector de pantalla** se establece el tiempo mínimo que debe estar activo su protector de pantalla, antes de activar la protección por contraseña, si la opción correspondiente está habilitada. El valor predeterminado es de cinco segundos.

En esta categoría encontrará el asistente **Copiar configuración**. Este asistente copia su configuración a otras cuentas de usuario y a la pantalla de inicio de sesión de Windows.

Copiar configuración

Con **AVG System Control** puede realizar muchas configuraciones para cambiar el aspecto y el comportamiento del sistema a sus necesidades. Estas configuraciones, sin embargo, sólo afectan a la cuenta de usuario actualmente activa.

Con el asistente **Copiar configuración**, puede transferir su configuración a otras cuentas de usuario y a la pantalla de inicio de sesión de Windows.

El asistente presenta una lista de configuraciones que se pueden copiar. Haga su selección y haga clic en **Siguiente**.

Ya puede elegir dónde copiar la configuración seleccionada. Una posibilidad (en función de la configuración seleccionada) es la pantalla de inicio de sesión. Si tiene varios usuarios configurados, el resto de usuarios también se muestra como posibilidad. Elija los objetivos deseados y haga clic en **Siguiente** para iniciar el proceso de copia.

Cuando el proceso de copia haya finalizado con éxito, puede cerrar el asistente haciendo clic en **Finalizar**.

4.10.2. Personalizar el Aspecto de Windows

En los capítulos siguientes averiguará **cómo** puede personalizar el aspecto de Windows con el módulo **AVG Styler**.

> *Tenga en cuenta que las categorías "Pantalla de arranque" y "Logotipo de inicio" sólo se pueden utilizar en Windows Vista.*

Windows no sería muy útil sin su interfaz de usuario gráfica. El nuevo diseño de Windows Vista y Windows 7 muestra lo importante que es una interfaz agradable: de inmediato todo el sistema operativo se ve más moderno y renovado.

Pero, al igual que ocurre con la moda, esta nueva óptica puede también cansar, sin mencionar ya a todos quienes desde un principio se quejaron del molesto "aspecto acaramelado" que tiene.

Con **AVG Styler** puede cambiar el aspecto de numerosos elementos de Windows a su gusto. Se sorprenderá de todo lo que puede configurar aquí. Para obtener más información, consulte el apartado correspondiente:

1. Cómo Cambiar el Aspecto de Windows
2. Pantalla de Arranque
3. Consejos para Pantallas de Arranque Atractivas
4. Logotipo de Inicio
5. Pantalla de Inicio de Sesión
6. Elementos del Sistema
7. Administrar Paquetes de Iconos
8. Sistema de Archivos
9. Visualización de iconos
10. Reparar
11. Estilo Visual

Inicie el módulo **AVG Styler**. Para ello, vaya a la categoría **Personalizar** de la interfaz de inicio y haga clic en la entrada **Personalizar el aspecto de Windows** en el área **Cambiar diseño de Windows**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** de la interfaz de inicio, seleccionando la entrada **Modificar aspecto de Windows** en el área **Windows**.

Se abre la página de inicio de **AVG Styler**, desde la que puede acceder rápidamente a todas las opciones de personalización del módulo.

Haga clic en el área en la que quiera hacer cambios. Dé rienda suelta a su creatividad y organice el sistema de Windows a su gusto.

Durante el proceso de arranque de Windows, se muestra de forma estándar una pantalla de color negro. **AVG Styler** le permite sustituir esta pantalla de arranque por otra con unos pocos clics. También puede dar rienda suelta a su creatividad y diseñar su **propia pantalla de arranque**, por ejemplo con su mejor foto de las vacaciones.

Observe que esta función no está disponible en Windows 7 y 8, ya que estos sistemas operativos no utilizan una pantalla de arranque.

Funcionamiento:

Inicie el módulo **AVG Styler**. Para ello, vaya a la categoría **Personalizar** de la interfaz de inicio y haga clic en la entrada **Personalizar el aspecto de Windows** en el área **Cambiar diseño de Windows**.

En la barra de navegación, vaya al área izquierda de la ventana y haga clic en **Pantalla de arranque**.

AVG Styler muestra todas las pantallas de arranque disponibles. Si utiliza el módulo por primera vez, sólo verá la pantalla de arranque predeterminada de Windows.

Antes de aceptarla definitivamente, puede agregar primero **nuevas pantallas de arranque** a la lista. Para ello, tiene las opciones siguientes:

Descargar pantallas de arranque creadas anteriormente

En la parte superior izquierda, haga clic en **Agregar** en el apartado **Pantallas de arranque**.

Seleccione la entrada **Descargar pantallas de arranque de AVG Online**.

> Le lleva a un sitio web donde puede encontrar una más amplia selección de pantallas de arranque con las que puede mejorar el proceso de arranque y darle un aspecto totalmente individualizado.

Haga clic en una pantalla de arranque

> Se abre automáticamente con **AVG Styler** y se añade a la lista.

Agregar Pantallas de Arranque desde un Archivo

En la parte superior izquierda, haga clic en **Agregar** en el apartado **Pantallas de arranque**.

Seleccione la entrada **Cargar pantalla de arranque de un archivo**.

> Se abre una ventana del explorador y puede elegir el archivo que desee de su equipo. Se admiten los siguientes formatos:

Tipo	Extensiones de archivo	Descripción
Pantalla de arranque de AVG	.TBS	El formato concreto de AVG Styler.
Stardock Bootskin	.BOOTSKIN	El formato de muchas pantallas de arranque de páginas

		web como www.wincustomize.com
Imágenes	.BMP; .PNG; .GIF; .JPG ; .JPEG	Al seleccionar una imagen en uno de estos formatos, se abre automáticamente el cuadro de diálogo Crear pantalla de arranque con esa imagen, que le permite realizar otros ajustes adicionales.
Archivos Ntoskrnl.exe	.EXE	El núcleo del sistema de Windows XP, en el que se inicia una pantalla de arranque. AVG Styler

Seleccione una nueva pantalla de arranque y asígnele un nombre con el que aparecerá en la lista de **AVG Styler**.

También puede introducir el nombre de un autor. Ahora se muestra en la lista la pantalla de arranque que se acaba de agregar. Puede agregar más pantallas de arranque.

Crear una pantalla de arranque personalizada

En **Pantallas de arranque**, haga clic en **Crear nueva**.

Aparecerá un asistente con el que puede buscar una imagen y personalizarla. Puede elegir imágenes del equipo o de un dispositivo de almacenamiento externo.

También tiene la posibilidad de transferir una imagen de una cámara o un escáner, o iniciar una búsqueda de imágenes de Google™ directamente en **AVG Styler**. En ambos casos, guarde las imágenes seleccionadas en un lugar que pueda volver a encontrar fácilmente y haga clic en **Examinar unidades de disco locales** para cargar las imágenes que ya estén guardadas.

Optimizar el aspecto de la imagen nueva:

Tenga en cuenta que las opciones de orientación disponibles sólo tienen efecto cuando la imagen no tiene todavía el tamaño correcto para pantallas de arranque (640 x 480 píxeles). En **Fondo** puede indicar qué color debe mostrarse en las zonas que no cubra la imagen.

Por razones técnicas también cuenta el fondo de la barra de progreso. Además, puede definir la posición, el color de primer plano y el color del borde totalmente a su gusto. Coloque la barra de progreso en un lugar en el que no interfiera con la apariencia general de la imagen.

Guarde la nueva pantalla de arranque con un nombre de su elección en la lista de **AVG Styler.**

También puede introducir el nombre de un autor. Ahora se muestra en la lista la pantalla de arranque que se acaba de agregar.

Restaurar valores predeterminados

Si deja de gustarle la nueva pantalla de arranque, puede restaurar en cualquier momento los valores predeterminados de Windows.

Haga clic en el botón **Restaurar valores predeterminados.**

A continuación, la pantalla de arranque predeterminada se selecciona automáticamente en la lista y se abre una vista previa.

Haga clic en **Aplicar** para aceptarla.

Seleccione la pantalla de arranque que quiera en la lista para obtener una vista previa. Haga clic en **Aplicar**. **AVG Styler** acepta la pantalla de arranque nueva.

Tenga en cuenta que estos consejos se aplican solamente a Windows XP.

Todas las pantallas de arranque en Windows XP están limitadas por cuestiones técnicas a 16 colores, de los que algunos incluso son fijos (por ejemplo, el negro). **AVG Styler** tendrá que reducir la complejidad de colores de su imagen (normalmente 16,7 millones de colores) a sólo unos pocos cuando haga clic en **Guardar la pantalla de arranque**.

AVG Styler utiliza para ello un sofisticado algoritmo con el fin de determinar los mejores 16 colores de su imagen. Pero si hay demasiados colores en una imagen, el resultado no será satisfactorio.

La experiencia ha demostrado que las mejores pantallas de arranque son aquellas que sólo utilizan un puñado de colores diferentes. Esto quiere decir que una imagen compuesta en su mayoría por tonos de azul y unos pocos colores de contraste será una buena pantalla de arranque.

Establezca el color de fondo de la barra de progreso en un tono que se encuentre en su imagen. Así evita que se malgaste uno de los valiosos 16 colores sólo para la barra de progreso. Siempre que sea posible, evite los tonos piel en la pantalla de arranque. Las imágenes con tonos de color piel no se pueden reproducir correctamente con 16 colores (pregúntele a un diseñador gráfico). Pero también podría tener suerte, ¡pruébelo!

Tenga en cuenta que esta función sólo está disponible en Windows Vista porque ni Windows XP ni Windows 7 y 8 utilizan el logotipo de inicio.

Poco antes de iniciar la sesión, aparece un pequeño logotipo animado de Windows. Con **AVG Styler** puede cambiar este logotipo de inicio sin intervenir de forma peligrosa en el sistema.

Funcionamiento:

Inicie el módulo **AVG Styler**. Para ello, vaya a la categoría **Personalizar** de la interfaz de inicio y haga clic en la entrada **Personalizar el aspecto de Windows** en el área **Cambiar diseño de Windows**.

En la barra de navegación, vaya al área izquierda de la ventana y haga clic en **Logotipo de inicio**.

AVG Styler muestra todos los logotipos de inicio disponibles. Ahora puede **agregar** a la lista más logotipos de inicio prediseñados o **crear su propio logotipo de inicio**.

Antes de aceptar la lista definitivamente, puede agregar primero **nuevos logotipos de inicio**. Para ello, tiene las opciones siguientes:

Descargar logotipos de inicio creados anteriormente

En la parte superior izquierda, vaya a **Logotipos de inicio** y haga clic en **Agregar**.

Seleccione la entrada **Descargar logotipos de inicio de AVG Online**.

Le llevará a un sitio web donde puede encontrar una amplia selección de logotipos de inicio con los que puede embellecer el proceso de arranque y darle un aspecto totalmente individualizado. Sólo tiene que hacer clic en un logotipo de inicio del sitio web de AVG. Se abre automáticamente con AVG Styler y se añade a la lista.

También se permite almacenar logotipos de inicio como archivos (con la extensión .tla) en una unidad USB. A continuación, se pueden transferir a cualquier equipo que disponga de **AVG PC TuneUp 2015** a través de las opciones **Agregar** y **Cargar logotipo de inicio desde un archivo**.

Agregar Logotipos de Inicio desde un Archivo

En la parte superior izquierda, vaya a **Logotipos de inicio** y haga clic en **Agregar**.

Seleccione la entrada **Cargar logotipo de inicio desde un archivo**.

Se abre una ventana del explorador y puede seleccionar cualquier imagen de su equipo para utilizarla en lugar del logotipo de inicio animado. Las imágenes con formato de 300 x 300 píxeles son las que proporcionan mejores resultados.

Seleccione un nuevo logotipo de inicio y asígnele un nombre con el que aparecerá en la lista de **AVG Styler**.

También puede introducir el nombre de un autor. Ahora se muestra en la lista el logotipo de inicio que se acaba de agregar. Puede agregar más logotipos de inicio.

Crear un logotipo de inicio personalizado

En **Logotipos de inicio**, haga clic en **Crear nuevo**.

Se abre una ventana del explorador y puede seleccionar una imagen del equipo o de un soporte de almacenamiento externo.

Guarde el nuevo logotipo de inicio con un nombre de su elección en la lista de **AVG Styler.**

También puede introducir el nombre de un autor. Ahora se muestra en la lista el logotipo de inicio que se acaba de agregar.

Restaurar valores predeterminados

Si ya no le gusta el logotipo de inicio, puede restaurar en cualquier momento los valores predeterminados de Windows.

Haga clic en **Utilizar predeterminado**.

A continuación, el logotipo de inicio predeterminado se selecciona automáticamente en la lista y se abre una vista previa.

Haga clic en **Aplicar** para aceptarla.

Para abrir una vista previa del logotipo de inicio que quiera, selecciónelo en la lista. Haciendo clic en el botón de **reproducción** puede animar incluso la vista previa.

Haga clic en **Aplicar**. **AVG Styler** utiliza el nuevo logotipo de inicio.

Tenga en cuenta que esta función no está disponible en Windows 8, ya que este sistema operativo no utiliza pantalla de inicio de sesión.

Si varios usuarios utilizan su equipo o si su cuenta de usuario tiene una contraseña, ya debe de conocer la pantalla de inicio de sesión de Windows. Con **AVG Styler** puede cambiar la pantalla de inicio de sesión totalmente a su gusto.

En esta pantalla de inicio de sesión se muestra una lista de todas las cuentas de usuario. El usuario debe seleccionar su cuenta en esta lista, introducir su contraseña (si la ha especificado) e iniciar entonces la sesión en el sistema.

Funcionamiento:

Inicie el módulo **AVG Styler**. Para ello, vaya a la categoría **Personalizar** de la interfaz de inicio y haga clic en la entrada **Personalizar el aspecto de Windows** en el área **Cambiar diseño de Windows**.

En la barra de navegación, vaya al área izquierda de la ventana y haga clic en **Pantalla de inicio de sesión**. **AVG Styler** muestra todas las pantallas de inicio de sesión disponibles. Si utiliza el módulo por primera vez, sólo verá la pantalla de inicio de sesión predeterminada de Windows.

Antes de aceptarla definitivamente, puede agregar primero **nuevas pantallas de inicio de sesión** a la lista. Para ello, tiene las opciones siguientes:

Descargar pantallas de inicio de sesión creadas anteriormente

En la parte superior izquierda, bajo **Pantallas de inicio de sesión**, haga clic en **Agregar**.

Seleccione la entrada **Descargar pantallas de inicio de sesión de AVG Online**.

> Le lleva a un sitio web donde encontrará una amplia variedad de pantallas de inicio de sesión, con las que puede conferir al sistema un estilo personal.

Haga clic en una pantalla de inicio de sesión.

> Se abre automáticamente con **AVG Styler** y se añade a la lista.

Agregar Pantallas de Inicio de Sesión desde un Archivo

En la parte superior izquierda, bajo **Pantallas de inicio de sesión**, haga clic en **Agregar**.

Seleccione la entrada **Cargar pantalla de inicio de sesión de un archivo**.

> Se abre una ventana del explorador y puede elegir el archivo que desee de su equipo. No obstante, sólo se admite el formato propio de **AVG Styler** (con la extensión .tls).
>
> Además, es posible instalar todas las pantallas de inicio de sesión disponibles directamente con el archivo Logonui.exe o en el formato Stardock LogonStudio (LOGONXP).

Seleccione una nueva pantalla de inicio de sesión y asígnele un nombre con el que aparecerá en la lista de **AVG Styler**.

También puede introducir el nombre de un autor. Ahora se muestra en la lista la pantalla de inicio de sesión que se acaba de agregar. Puede agregar más pantallas de inicio de sesión.

Crear una pantalla de inicio de sesión personalizada

Tenga en cuenta que esta función no está disponible en Windows XP.

En **Pantallas de inicio de sesión**, haga clic en **Crear nueva**.

Aparecerá un asistente con el que puede buscar una imagen y personalizarla. Puede elegir imágenes del equipo o de un dispositivo de almacenamiento externo.

También tiene la posibilidad de transferir una imagen de una cámara o un escáner, o iniciar una búsqueda de imágenes de Google™ directamente en **AVG Styler**. En ambos casos, guarde las imágenes seleccionadas en un lugar que pueda volver a encontrar fácilmente y haga clic en **Examinar unidades de disco locales** para cargar las imágenes que ya estén guardadas. Tenga en cuenta que las imágenes encontradas a través de una búsqueda de imágenes de Google™ podrían estar protegidas por derechos de autor. Por lo tanto, utilice solamente imágenes que no estén protegidas por derechos de autor.

Optimizar el aspecto de la imagen nueva:

Tenga en cuenta que las opciones de orientación disponibles sólo tienen efecto cuando la imagen todavía no tiene el tamaño correcto para pantallas de inicio de sesión (640 x 480 píxeles). En **Fondo** puede indicar qué color debe mostrarse en las zonas que no cubra la imagen.

Guarde la nueva pantalla de inicio de sesión con un nombre de su elección en la lista de **AVG Styler**.

También puede introducir el nombre de un autor. Ahora se muestra en la lista la pantalla de inicio de sesión que se acaba de agregar.

Restaurar valores predeterminados

Si deja de gustarle la nueva pantalla de inicio de sesión, puede restaurar en cualquier momento los valores predeterminados de Windows.

Haga clic en el botón **Restaurar valores predeterminados.**

A continuación, la pantalla de inicio de sesión predeterminada se selecciona automáticamente en la lista y se abre una vista previa.

Haga clic en **Aplicar para aceptarla.**

Marque la pantalla de inicio de sesión que desee en la lista para que se muestre una vista previa.

Haga clic en **Aplicar**.

Algunas de estas pantallas de inicio de sesión pueden estar en inglés, pero no todas. Por ello es posible que, al introducir una pantalla nueva de inicio de sesión, esta contenga textos que le saluden en otro idioma en el siguiente inicio de Windows. Así puede ocurrir que ya no vea el mensaje "Haga clic en su nombre de usuario para iniciar sesión", sino "Click your user name to log on".

En ese caso, es posible que se le pregunte si desea utilizar los textos contenidos en la pantalla de inicio de sesión elegida o si prefiere utilizar los textos de la pantalla de inicio de sesión predeterminada en el idioma del sistema.

AVG Styler aplica la pantalla de inicio de sesión nueva. Puede probar la pantalla de inicio de sesión con sólo pulsar al mismo tiempo las teclas CTRL + Alt + Supr.

En esta categoría tiene la posibilidad de cambiar los típicos iconos de Windows por otros nuevos.

Funcionamiento:

Inicie el módulo **AVG Styler**. Para ello, vaya a la categoría **Personalizar** de la interfaz de inicio y haga clic en la entrada **Personalizar el aspecto de Windows** en el área **Cambiar diseño de Windows**.

En la barra de navegación de la zona izquierda de la ventana, vaya al apartado **Iconos** y haga clic en **Elementos del sistema**.

> **AVG Styler** muestra en el lado derecho pestañas para las siguientes áreas, en las que se pueden cambiar los elementos del sistema:
>
> Puede cambiar los iconos para todos los elementos del Escritorio, el Menú Inicio (no disponible en Windows 8), el Explorador y el Panel de Control. Además, puede personalizar el icono para la representación de tipos de archivos.
>
> Puede incluso establecer nuevos nombres para algunos elementos (por ejemplo, la papelera de reciclaje o el entorno de red).
>
> Si echa de menos el concepto Mi PC en Windows XP, puede, por ejemplo, cambiar el nombre del elemento denominado "Equipo" a partir de Windows Vista, por "Mi PC".

Haga clic en cada una de las pestañas y marque un elemento que quiera cambiar.

Haga clic en **Cambiar icono**.

> Se abre la biblioteca de iconos, en la que se encuentra el icono actual del elemento seleccionado. Suele tratarse de una biblioteca que se instaló con Windows. Si dispone de una biblioteca de iconos propia en su equipo, puede, a través de **Examinar**, importar el contenido.

Seleccione un icono para marcarlo para el cambio.

> Las modificaciones aparecerán en la lista primero con una pequeña estrellita de color naranja junto al elemento correspondiente.
>
> En cualquier momento puede rechazar un cambio que no haya guardado marcando uno de los elementos con la estrella y haciendo clic en **Descartar cambios no guardados en este elemento**.

En el borde inferior derecho de la ventana haga clic en **Aceptar** para que un cambio pase a ser efectivo.

Cómo deshacer cambios

En cualquier momento puede descartar los cambios no guardados marcándolos en la lista y haciendo clic en **Descartar cambios no guardados en este elemento**.

Las modificaciones realizadas en un elemento se anulan marcando el elemento y haciendo clic en **Restaurar el elemento a los valores predeterminados**. Tenga en cuenta que este enlace sólo se muestra cuando el

elemento no tenga ya la configuración predeterminada de Windows instalada.

Si alguna vez quiere deshacer varios cambios a la vez, dispone de dos enlaces: **Restaurar categoría** y **Restaurar todas las categorías**. El primer enlace sólo restaura los elementos de la pestaña seleccionada en ese momento, mientras que el segundo afecta sin excepción a todos los elementos del sistema que se pueden modificar con **AVG Styler**.

Ambos enlaces aparecen tras hacer clic en el cuadro de diálogo en el que puede elegir si desea restaurar todos los elementos a la configuración predeterminada de Windows o si deben descartarse sólo los cambios aún no aplicados en estos elementos. La segunda posibilidad estará disponible sólo cuando haya cambios aún sin aplicar.

Es bastante laborioso cambiar uno a uno los iconos de Windows. Por lo tanto, **AVG Styler** ofrece la posibilidad de cambiar de una vez todos los antiguos iconos de Windows por otros nuevos.

Agregar un Paquete de Iconos

En **AVG Styler**, en el área izquierda de la ventana debajo de **Iconos**, haga clic en **Elementos del sistema**. A continuación, haga clic en **Paquetes de iconos** abajo.

> Se abre una ventana nueva con los paquetes de iconos disponibles. Ahora tiene la posibilidad de agregar a la lista nuevos paquetes de iconos o de instalar uno ya existente.

Haga clic en **Agregar**.

> De esta forma, se pueden agregar más paquetes de iconos en la lista. Puede utilizar un paquete de iconos del equipo o descargar uno nuevo. Se ofrecen numerosos paquetes de iconos creativos que puede descargar.
>
> Sólo tiene que hacer clic en el sitio web en un paquete de iconos y abrirlo con **AVG Styler**. Tras unos pocos segundos aparecerá el paquete en la lista.

Crear un paquete de iconos nuevo

Otra alternativa es crear un paquete de iconos propio a partir de los iconos de su colección de iconos actual, que puede guardar o intercambiar con sus amigos.

Haga clic en la parte superior de la lista en **Crear nuevo paquete.**

> Se inicia un asistente que le acompañará en el proceso para la creación del paquete de iconos.

Información sobre el autor: si lo desea, aquí puede inmortalizarse en el paquete de iconos e introducir su nombre, su dirección de correo electrónico y su página web.

Nombre y descripción del paquete: especifique aquí un nombre descriptivo para el paquete. Si lo desea, puede agregar información adicional sobre el paquete en el campo **Descripción**.

Optimización del tamaño del paquete: utilice las opciones de este paso para que su paquete de iconos no sea excesivamente grande y se pueda enviar sin problemas por correo electrónico.

Crear un paquete de iconos: ahora se agrupan los iconos y se optimizan, en caso necesario, para crear un paquete de iconos a continuación.

Finalizar el asistente: el paquete de iconos se ha creado correctamente y se añade a la lista de paquetes de iconos haciendo clic en **Finalizar**. Si hace clic en **Abrir carpeta**, accederá a la carpeta de paquetes de iconos de **AVG Styler**, donde puede copiar el paquete de iconos en otro lugar o adjuntarlo a un correo electrónico.

Windows adjudica un icono predeterminado a cada unidad, a cada carpeta de archivos, a cada carpeta del menú Inicio y a cada entrada de favoritos.

Funcionamiento:

Inicie el módulo **AVG Styler**. Para ello, vaya a la categoría **Personalizar** de la interfaz de inicio y haga clic en la entrada **Personalizar el aspecto de Windows** en el área **Modificar el aspecto de Windows**.

En la barra de navegación en la zona izquierda de la ventana, vaya a **Iconos** y haga clic en **Sistema de archivos**.

Se abre una estructura de árbol de las unidades de disco y las carpetas. Haga clic en los distintos elementos de la estructura de árbol para seleccionar aquellos cuyo icono quiera personalizar de forma individualizada.

Ideas y consejos:

- En el primer nodo puede, por ejemplo, asignar a la unidad de disco en la que guarda los juegos un icono especialmente divertido y a la unidad con las aplicaciones de oficina, un icono más serio.
- Puede hacer lo mismo en el caso de las carpetas. Algunos iconos especialmente escogidos pueden ayudarle a mantener mejor el control del contenido de unidades especialmente llenas.
- Asimismo, puede cambiar los iconos en el menú Inicio por otros de mayor valor informativo.
- Incluso puede modificar los iconos de la carpeta Favoritos de Internet Explorer. Esto lo ayudará a encontrar con más facilidad sus favoritos preferidos en las listas, a veces muy largas.

Haga clic en cada uno de los elementos de la estructura de árbol y marque un elemento al que quiera asignar un icono creativo.

Haga clic en **Cambiar icono**.

Tenga en cuenta que esto no es posible para los elementos Equipo, menú Inicio y Favoritos.

Se abre la biblioteca de iconos, en la que se encuentra el icono actual del elemento seleccionado. Suele tratarse de una biblioteca que se instaló con Windows. Si dispone de una biblioteca de iconos propia en su equipo, puede acceder al contenido a través de **Examinar**.

Elija un icono.

Haga clic en **Aceptar** para aceptar las modificaciones inmediatamente.

Deshacer Cambios Concretos

Puede deshacer un cambio marcando un elemento en la lista y haciendo clic en **Restaurar el elemento a los valores predeterminados**.

Deshacer Varios Cambios

Si quiere deshacer varios cambios al mismo tiempo, puede ayudarle el enlace **Restaurar la copia de seguridad de una sesión anterior**. Se inicia **AVG Rescue Center** y lo habilita para deshacer los cambios realizados con **AVG Styler** en una fecha determinada.

Aquí puede cambiar la visualización de los iconos del escritorio.

Funcionamiento:

Inicie el módulo **AVG Styler**. Para ello, vaya a la categoría **Personalizar** de la interfaz de inicio y haga clic en la entrada **Personalizar el aspecto de Windows** en el área **Cambiar diseño de Windows**.

En **AVG Styler**, en la parte izquierda de la ventana, haga clic en **Visualización de iconos** en el apartado **Iconos**.

> **AVG Styler** muestra una vista previa de algunos elementos del escritorio que puede modificar.

Especifique el tamaño de los elementos del escritorio (Windows XP solamente), especifique cuál debe ser la distancia entre estos y si los accesos directos deben indicarse por medio de una flecha.

Sin duda le divertirá mucho cambiar los iconos de Windows y realizar alguna configuración personalizada por aquí y por allá. También puede suceder que el icono seleccionado aparezca deformado o totalmente cambiado. **AVG Styler** incluye dos funciones de reparación.

Funcionamiento:

Inicie el módulo **AVG Styler**. Para ello, vaya a la categoría **Personalizar** de la interfaz de inicio y haga clic en la entrada **Personalizar el aspecto de Windows** en el área **Cambiar diseño de Windows**.

En **AVG Styler**, en la parte izquierda de la ventana, haga clic en **Reparación** en el apartado **Iconos**.

Haga clic en **Volver a cargar los iconos**.

> Por normal general, esta función soluciona los problemas y permite continuar con el cambio de estilo del sistema Windows. Si la nueva carga no muestra el efecto deseado, puede que haya un problema más grave en la memoria caché de iconos del equipo.

Haga clic en **Reparar caché de iconos**.

> La memoria caché de iconos es un archivo en el que Windows guarda todos los iconos utilizados alguna vez para tenerlos más a mano en el futuro. Si se produce un error en este archivo, puede que incluso todos los iconos tengan problemas. Por suerte, este error también puede repararse directamente mediante **AVG Styler**.
>
> *Tenga en cuenta que la reparación puede requerir reiniciar el equipo y volver a iniciar la sesión.*

Tenga en cuenta que esta función no está disponible en Windows 8.

Aquí puede cambiar lo que es conocido como "estilo visual". El estilo visual define el aspecto de las ventanas y los botones de Windows.

Funcionamiento:

Inicie el módulo **AVG Styler**. Para ello, vaya a la categoría **Personalizar** de la interfaz de inicio y haga clic en la entrada **Personalizar el aspecto de Windows** en el área **Cambiar diseño de Windows**.

En **AVG Styler**, en la parte izquierda de la ventana, vaya al apartado **Interfaz** y haga clic en **Estilo visual**.

> **AVG Styler** muestra una lista de todos los estilos visuales disponibles. A la derecha puede ver una vista previa, así como detalles adicionales sobre el estilo marcado en la lista.

Antes de aceptar la lista definitivamente, puede agregar primero nuevos estilos visuales. Para ello, tiene las opciones siguientes:

Descargar estilos visuales de AVG Online

En la parte superior izquierda, bajo **Estilos visuales**, haga clic en **Agregar**.

Seleccione la entrada **Descargar estilos visuales de AVG Online**.

> Le llevará a un sitio web donde puede descargar gratis y en cualquier momento una gran selección de estilos visuales nuevos e increíbles.

Haga clic en un estilo visual que le guste en especial.

> Se abre automáticamente con **AVG Styler** y se añade a la lista.

Agregar Estilos Visuales desde un Archivo

En la parte superior izquierda, bajo **Estilos visuales**, haga clic en **Agregar**.

Seleccione la entrada **Cargar estilo visual de un archivo**.

> Se abre una ventana del explorador y puede seleccionar un estilo visual de su equipo o de un soporte de almacenamiento externo, en caso de que haya guardado alguno. Por este motivo, **AVG Styler** reconoce y admite prácticamente todos los formatos habituales:

Tipo	Extensiones de archivo	Descripción
Estilos visuales de AVG	.TVS	El formato concreto de AVG Styler.
Estilos visuales de Microsoft	.MSSTYLES	A este formato de Microsoft pertenecen con frecuencia también otros archivos que se encuentran en el mismo nivel de carpeta o en subcarpetas.

Archivos comprimidos	.RAR, .ZIP	Estos archivos se analizan en busca de todos los tipos de archivo listados y, dado el caso, se descomprimen automáticamente.
Archivos autoextraíbles	.EXE	Se busca en estos archivos la existencia de archivos comprimidos en formato RAR o ZIP, que luego se tratan según la descripción de los archivos comprimidos.

Seleccione un nuevo estilo visual y asígnele un nombre con el que aparecerá en la lista de **AVG Styler**.

También puede introducir el nombre de un autor. Ahora se muestra en la lista el estilo visual que se acaba de agregar.

Restaurar valores predeterminados

Si ya no le gusta el estilo visual, puede restaurar en cualquier momento los valores predeterminados de Windows.

Haga clic en el botón **Restaurar valores predeterminados.**

A continuación, el estilo visual predeterminado se selecciona automáticamente y la vista previa cambia según corresponda.

Haga clic en **Aplicar**.

Seleccione el estilo visual que quiera en la lista para obtener una vista previa.

Haga clic en **Aplicar**.

Ahora la pantalla se oscurecerá brevemente mientras **AVG Styler** activa el nuevo estilo visual. Tras este breve momento, el sistema Windows resplandecerá con un brillo renovado.

Borrar un estilo visual

Si desea borrar en su totalidad un estilo visual del equipo, márquelo y haga clic en **Eliminar**.

4.11. Todas las Funciones

A la derecha de la interfaz de inicio se encuentra el menú **Todas las funciones**. Al abrir este menú, se accede a una lista de las funciones que proporciona **AVG PC TuneUp 2015** (clasificadas claramente por campo de aplicación). Si hace clic en el icono de llave inglesa situado junto a una entrada, se abre la configuración de dicha entrada para poder ajustarla a sus necesidades.

Encontrará la mayoría de estas funciones en esta vista y en una de las cinco categorías.

Sin embargo, sólo encontrará las siguientes funciones en este menú:

Programas Instalados

Desactivar

Le permite desactivar programas que no esté utilizando pero que no quiera desinstalar.

Consulte también Cómo Desactivar Programas.

Desactivar Programas de Inicio Automático

Ofrece la posibilidad de desactivar programas que se inician en segundo plano de forma automática al iniciar el equipo para acelerar el inicio del sistema.

Consulte también Cómo Configurar el Inicio del Sistema.

Desinstalar

Muestra todos los programas instalados en el equipo con información detallada y ofrece la posibilidad de seleccionar programas para desinstalarlos.

Consulte también Cómo Desinstalar Programas.

Disco duro

Desfragmentar

Ordena de nuevo los bloques de datos en el disco duro, lo que libera espacio en disco y reduce el tiempo de carga de documentos y programas.

Consulte también Cómo Desfragmentar el Disco Duro.

Comprobar si hay errores

Comprueba si existen errores en la superficie del disco duro y en la estructura del sistema de archivos y los repara para evitar la pérdida de datos.

Consulte también Cómo Comprobar el Disco Duro.

Eliminar datos de forma segura

Ofrece tres posibilidades de borrar los archivos o carpetas de forma que ni siquiera los profesionales puedan recuperarlos.

Consulte también Cómo Eliminar Datos de Forma Segura.

Restaurar archivos eliminados

Busca archivos eliminados en el disco duro y los soportes móviles y los restaura.

Consulte también Cómo Buscar Archivos Eliminados.

Buscar y quitar archivos duplicados

Ubica varios archivos duplicados en su disco duro y le permite quitarlos.

Consulte también Cómo Buscar Archivos Duplicados.

Buscar y eliminar grandes cantidades de datos

Ofrece la posibilidad de buscar y eliminar grandes cantidades de datos en sus soportes de almacenamiento para liberar más espacio en disco.

Consulte también Cómo Realizar un Análisis.

Datos de uso

Limpiar Windows y programas

Realiza una búsqueda selectiva de archivos, protocolos, historiales, copias de seguridad y archivos temporales innecesarios que se puedan eliminar sin problemas del disco duro, sin que esto afecte al sistema.

Consulte también Cómo Limpiar Windows y Programas.

Limpiar navegador

Limpia la caché, las cookies y el historial de internet del navegador; asimismo, elimina de manera fiable el rastro de navegación.

Consulte también Cómo Limpiar el Navegador.

Quitar accesos directos rotos

Busca en el sistema accesos directos y referencias que ya no son válidos y los elimina. De esta forma se evita que aparezcan mensajes de error al acceder a dichas referencias.

Consulte también Cómo Quitar Accesos Directos Rotos.

Registro

Desfragmentar

Reescribe la base de datos central del sistema Windows (el Registro) y elimina huecos y errores estructurales para que el sistema sea más estable.

Consulte también Cómo Desfragmentar el Registro.

Limpiar

Busca de forma selectiva entradas defectuosas en la base de datos central del sistema Windows (el registro) y las repara o las elimina para que el sistema sea más estable.

Consulte también Cómo Limpiar el Registro.

Editar

El módulo de **AVG Registry Editor** le proporciona la opción de buscar rápida y fácilmente valores y claves en el registro y de realizar cambios. Tenga en cuenta que sólo los usuarios con experiencia deben utilizar esta función.

Consulte también Cómo Editar el Registro.

Equipo

Activar el Modo Ahorro

Reduce el consumo de energía del equipo mediante el uso óptimo del potencial de ahorro de energía.

Consulte también Modo Ahorro.

Modo Estándar

Pone a su disposición todas las funciones y servicios de optimización de forma ilimitada.

Consulte también Modo Estándar.

Activar el Modo Turbo

Ofrece la posibilidad de desactivar de forma temporal programas o procesos de mantenimiento innecesarios

que se ejecutan en segundo plano para aumentar el rendimiento del equipo.

Consulte también Modo Turbo.

Iniciar Mantenimiento con 1 clic

Comprueba las opciones de optimización del sistema y permite llevar a cabo directamente dichas optimizaciones a continuación.

Consulte también Iniciar Mantenimiento con 1 Clic.

Configurar el Mantenimiento automático

Ofrece la posibilidad de determinar las tareas de mantenimiento que se deben ejecutar de forma automática en intervalos de tiempo regulares.

Consulte también Cambiar la Configuración de Mantenimiento.

Mostrar información del sistema

Muestra información importante acerca del hardware, el software y el rendimiento del equipo.

Consulte también Cómo Mostrar Información del Sistema.

Recomendaciones

Aumentar el rendimiento

Muestra recomendaciones acerca de cómo aumentar el rendimiento del sistema realizando modificaciones en los ámbitos del hardware y el software, la configuración de internet y los efectos visuales.

Consulte también Aumentar el Rendimiento del Equipo.

Solucionar problemas

Muestra los programas que tienen un efecto negativo en el estado del sistema y sugiere soluciones para corregir los problemas.

Consulte también Solucionar Problemas.

Optimizar inicio y cierre del sistema

Examina el equipo para hacer recomendaciones con el fin de acelerar el inicio y el apagado del sistema, por ejemplo, la desactivación de programas de inicio automático innecesarios.

Consulte también Optimizar el Sistema.

Windows

Solucionar problemas comunes

Muestra una lista de problemas frecuentes de Windows y ofrece la posibilidad de resolverlos fácilmente.

Consulte también Cómo Solucionar Problemas Comunes.

Modificar configuración de Windows

Ofrece la posibilidad de cambiar de forma personalizada los efectos visuales, las opciones del navegador, el escritorio y el inicio de sesión, entre otras muchas cosas.

Consulte también Personalizar Opciones y Comportamientos.

Cambiar el Aspecto de Windows

Ofrece la posibilidad de cambiar la interfaz de usuario de Windows según sus gustos y necesidades.

Consulte también Personalizar el Aspecto de Windows.

Mostrar y cerrar procesos en ejecución

Ofrece la posibilidad de ver los procesos activos y los archivos abiertos y salir o cerrarlos si hay problemas.

Consulte también Cómo Administrar los Procesos en Ejecución.

Dispositivos móviles

Limpiar iPhone, iPad o iPod Touch

Le permite conectar un dispositivo iOS a su equipo y eliminar archivos no deseados innecesarios en un instante.

Consulte también Cómo limpiar un dispositivo iOS.

AVG PC TuneUp 2015

Deshacer cambios

Ofrece la posibilidad de deshacer los cambios realizados con AVG PC TuneUp 2015 o volver a los puntos de restauración de Windows.

Consulte también Deshacer Cambios.

Comprobar actualizaciones

Comprueba si hay nuevas actualizaciones de AVG PC TuneUp 2015 e instala las que están disponibles.

Consulte también Cómo Buscar Actualizaciones.

Mostrar Informe de Optimización

El informe de optimización le muestra lo que AVG PC TuneUp 2015 ha optimizado en el equipo hasta ese momento.

Consulte también Cómo Mostrar el Informe de Optimización AVG.

Configuración

Permite ajustar AVG PC TuneUp 2015 a sus necesidades, establecer las opciones de mantenimiento y configurar la Optimización en Tiempo Real, el Modo Turbo y la búsqueda de actualizaciones para AVG PC TuneUp 2015.

Configurar Optimización en Tiempo Real

Ofrece la posibilidad de activar dos medidas de optimización para aumentar la velocidad de reacción y de inicio del sistema.

Consulte también Configurar Optimización en Tiempo Real.

4.11.1. Editar el Registro

En este capítulo aprenderá **cómo** utilizar el módulo **AVG Registry Editor** para editar el registro.

Tenga en cuenta que esta función sólo es adecuada para usuarios avanzados.

En realidad, el registro de Windows es una base de datos central de grandes proporciones. Cada nuevo elemento de hardware o de software que se instala queda "registrado" aquí. Con el tiempo, el registro se vuelve muy grande e intrincado, convirtiéndose en algo difícil de manejar.

Los expertos en la materia que busquen un instrumento apropiado para echar un vistazo dentro de Windows y cambiar configuraciones manuales deberían utilizar el módulo **AVG Registry Editor**. Además, ofrece la protección de **AVG Rescue Center**, que permite deshacer en cualquier momento todos los cambios efectuados.

Inicie el módulo **AVG Registry Editor**; para ello, vaya a **Todas las funciones** en la interfaz de inicio y seleccione la entrada **Editar** en el área **Registro**.

El Registro es la parte central del sistema Windows. Tenga presente que debe conocerlo bien para realizar cambios.

En la columna de la izquierda del editor se muestra el registro en una estructura de árbol. El registro consta de innumerables claves ordenadas temáticamente en distintas categorías. Las categorías se representan mediante carpetas y subcarpetas.

Mostrar una clave

Haga doble clic en una carpeta de la columna de la izquierda para mostrar sus subcarpetas. Si llega al final de la cadena jerárquica, a la derecha se muestran las claves una por una.

Editar una Clave

En el menú contextual de una clave, seleccione las distintas funciones de edición. Puede **eliminar** las claves, **cambiarles el nombre** y **copiarlas** en el portapapeles. Además, puede **editar** el valor de las claves.

En el menú contextual de una carpeta, seleccione la entrada **Nuevo** para crear una clave nueva.

Explorar el Registro

En el menú contextual de una carpeta de la estructura de árbol, seleccione la entrada **Buscar** para iniciar una búsqueda dentro del registro. Aquí, **AVG Registry Editor** le ofrece opciones de búsqueda completas.

Mostrar y poner marcadores

En el menú contextual de una carpeta de la estructura de árbol, seleccione la entrada **Poner marcador** para poder encontrar rápidamente una determinada carpeta más adelante.

Funciones adicionales

En la barra de menús puede encontrar numerosas funciones adicionales para editar el registro. Por ejemplo, puede exportar o imprimir áreas concretas del registro o el registro entero. Asimismo, puede utilizar las entradas de la barra de herramientas para editar el registro.

4.11.2. Comprobar Actualizaciones

En este capítulo aprenderá **cómo** se puede utilizar el módulo **AVG Update Wizard** para tener **AVG PC TuneUp 2015** en estado óptimo y **por qué es importante hacerlo**.

AVG PC TuneUp 2015 se desarrolla continuamente: se amplían algunas funciones, se adaptan a la tecnología más reciente o se reparan posibles problemas. Si hay disponible una nueva versión, estará en internet para que el usuario pueda descargarla.

Cuenta con la posibilidad de permitir la comprobación automática de actualizaciones o de llevar a cabo el proceso de manera manual.

Cambiar la Configuración

Para cambiar la configuración de la comprobación de actualizaciones, haga clic en la barra de menús, en **Configuración** y, a continuación, en **Actualizaciones**. Con esta opción podrá decidir si **AVG PC TuneUp 2015** debe buscar actualizaciones de manera automática y periódica. Asimismo, aquí puede determinar cada cuánto tiempo desea recibir la información pertinente sobre las actualizaciones que se han encontrado.

Comprobar Actualizaciones Manualmente

Si no quiere que **AVG PC TuneUp 2015** busque automáticamente actualizaciones disponibles, puede desactivar esta función. En ese caso, es recomendable que compruebe la existencia de actualizaciones con regularidad.

Inicie el módulo **AVG Update Wizard**. Para ello, vaya a la categoría **Todas las funciones** de la Interfaz de Inicio y seleccione la entrada **Buscar actualizaciones** en la sección **AVG PC TuneUp 2015**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo haciendo clic en **Ayuda y Soporte** en la barra de menús de la interfaz de inicio y, a continuación, seleccionando **Comprobar actualizaciones**.

AVG Update Wizard se inicia y crea una conexión a internet para comprobar la existencia de actualizaciones.

Si Hay Actualizaciones

Recibe un listado de las actualizaciones disponibles con una breve descripción de las funciones nuevas o modificadas.

Haga clic en **Siguiente** para instalar las actualizaciones existentes.

Si No Hay Actualizaciones

En caso de que no haya actualizaciones, significa que **AVG PC TuneUp 2015** ya está actualizado y puede cerrar el asistente haciendo clic en **Finalizar**.

4.11.3. Mostrar el Informe de Optimización AVG

En este capítulo aprenderá **cómo** puede usar el **Informe de Optimización AVG** para ver en todo momento una descripción general de en qué medida ha optimizado hasta la fecha su equipo con **AVG PC TuneUp 2015**.

En el **Informe de Optimización AVG** se muestra un resumen de todas las optimizaciones realizadas con **AVG PC TuneUp 2015**. Este informe es especialmente interesante si se usan muchas optimizaciones automáticas en segundo plano de **AVG PC TuneUp 2015**. Aquí puede ver en todo momento en qué medida **AVG PC TuneUp 2015** ha optimizado el equipo hasta la fecha.

Para mostrar el informe de optimización AVG, vaya a **Todas las funciones** en la Interfaz de Inicio y seleccione **Mostrar informe de optimización** en **AVG PC TuneUp 2015**.

Se abre un resumen claro de las optimizaciones ya realizadas con **AVG PC TuneUp 2015** y las ventajas que se obtuvieron.

Si se detiene un instante con el puntero del mouse en una optimización, se abre una pequeña ventana informativa que muestra detalles sobre las ventajas de la optimización o los pormenores de una optimización concreta.

Puede visualizar el informe de optimización de los últimos siete días, los últimos 30 días, o incluso desde la instalación. Cámbielo de forma sencilla con las pestañas correspondientes.

4.12. Función de Evaluación para Programas

La **Función de evaluación para programas**, de gran utilidad, se puede activar en los módulos **AVG Program Deactivator**, **AVG StartUp Manager** y **AVG Uninstall Manager**. Muestra en qué medida otros usuarios de **AVG PC TuneUp 2015** encuentran útiles los programas que tiene instalados. Puede utilizar la función de evaluación para que le ayude a decidir mejor qué programas necesita verdaderamente para su trabajo diario.

En este capítulo aprenderá **por qué es conveniente** y **cómo** se activa la **Función de evaluación para programas**.

A menudo hay que decidir cuáles de los programas instalados se necesitan de verdad para el trabajo diario: esta es la finalidad para la que se ha desarrollado la **Función de evaluación para programas**.

Las experiencias compartidas por numerosos usuarios de **AVG PC TuneUp 2015** pueden ayudarle a tomar decisiones en los módulos **AVG Program Deactivator**, **AVG StartUp Manager** y **AVG Uninstall Manager**. La Función de evaluación para programas le muestra qué programas han sido clasificados por otros usuarios como útiles y le ayuda a decidir qué programas de inicio automático desea desactivar o qué programas desea desactivar o desinstalar.

Tenga en cuenta que es necesario que haya una conexión a internet activa para la utilizar la función de evaluación.

Mostrar la Función de Evaluación en los Módulos

Si ha activado la función de evaluación, se integra en los módulos **AVG Program Deactivator**, **AVG StartUp Manager** y **AVG Uninstall Manager** como una columna independiente en la lista de programas. Puede reconocer sus evaluaciones por la estrella azul en la columna **Utilidad**. Si todavía no ha emitido ninguna evaluación propia, en la columna aparece la media de las evaluaciones que han hecho del programa otros usuarios de **AVG PC TuneUp 2015**. Si todavía no hay ninguna evaluación, la columna aparece vacía.

Si pasa el puntero del mouse por encima de la columna, aparece información sobre herramientas que muestra su evaluación y la evaluación de otros usuarios de **AVG PC TuneUp 2015**.

Cómo activar la Función de evaluación

Inicie uno de estos módulos: **AVG Program Deactivator**, **AVG StartUp Manager** o **AVG Uninstall Manager**. Aparece el cuadro de diálogo **Función de evaluación para programas**. Haga clic en **Aceptar**.

Si no desea tomar ninguna decisión en ese momento, puede hacer clic en **Decidir después**. El módulo se inicia sin la función de evaluación. Puede habilitar la función de evaluación en cualquier momento desde la barra de herramientas haciendo clic en **Función de evaluación**, a continuación en **Encender** y, por último, seleccionando **Aceptar** en el cuadro de diálogo de activación.

Cómo Desactivar la Función de evaluación

En la barra de herramientas, haga clic en **Función de evaluación** y seleccione la opción **Desactivar**. En el siguiente cuadro de diálogo puede decidir si desea archivar las evaluaciones que ha realizado para cuando vuelva a utilizar la función. Las evaluaciones de otros usuarios se eliminan de la base de datos de su equipo y, cuando se vuelva a utilizar la función, se deben volver a descargar del servidor.

Cómo Hacer una Evaluación

1. Desplace el puntero del mouse sobre la columna **Utilidad**. Cuando se evalúa un programa, se debe conceder al menos una estrella. Como máximo, se pueden conceder cinco estrellas a un programa.

2. Haga clic en el número de estrellas que desee conceder al programa. Por ejemplo, si quiere conceder tres estrellas, debe hacer clic en la tercera estrella.

3. Su evaluación se guarda automáticamente y se envía al servidor de **AVG PC TuneUp 2015**.

Si desea cambiar su evaluación, puede proceder de la misma forma que en la primera evaluación.

4.13. El Gadget de AVG PC TuneUp 2015

Otra función que ofrece **AVG PC TuneUp 2015** es el gadget. Esta función no es compatible con Windows XP; por lo tanto, solo está disponible con Windows Vista y Windows 7.

El práctico gadget se puede mostrar en el escritorio. Informa en todo momento del estado del equipo. No es necesario volver a iniciar **AVG PC TuneUp 2015** para saber si se ha identificado el potencial de optimización en la categoría **Panel**. También se puede iniciar **AVG PC TuneUp 2015** desde aquí.

En el gadget puede ver en cualquier momento qué **Modo del equipo** está habilitado y, mediante los tres botones, puede activar en cualquier momento otro **Modo del equipo**.

En este capítulo averiguará **por qué es importante** y **cómo** puede mostrar el **Gadget de AVG PC TuneUp 2015** en el escritorio.

¿Qué es un gadget?

Los gadgets (conocidos también como widgets) son pequeños programas que se muestran siempre en el escritorio y proporcionan al usuario información actual.

¿Para qué sirve el Gadget de AVG PC TuneUp 2015?

El **Gadget AVG PC TuneUp 2015** le indica el estado de su equipo en todo momento, sin tener que iniciar **AVG PC TuneUp 2015** por separado. El gadget está integrado en **AVG PC TuneUp 2015** e informa sobre el estado actual de la categoría **Panel**.

Al hacer clic en el icono de la esquina superior izquierda del gadget se abre **Panel** en la interfaz de inicio de **AVG PC TuneUp 2015**. Aquí puede solucionar los problemas o adoptar las recomendaciones que haya de inmediato.

Modos del equipo

Con el **Gadget de AVG PC TuneUp 2015** y sus tres botones, tiene la posibilidad de activar los distintos **Modos del Equipo**. Además, muestra en todo momento cuál de los tres **Modos del Equipo** está habilitado.

Puede comprobar que **Gadget AVG PC TuneUp 2015** es, por un lado, una constante fuente de información sobre el estado del equipo. Y por otro, ofrece un práctico acceso directo a la interfaz de Inicio de **AVG PC TuneUp 2015**.

Cómo Visualizar el Gadget de AVG PC TuneUp 2015

Puede mostrar en todo momento el **Gadget AVG PC TuneUp 2015** en el escritorio.

En **Windows Vista proceda de la siguiente forma:**

1. En el menú Inicio de Windows, en **Todos los programas**, abra la carpeta **Accesorios**.
2. Luego, haga clic en **Windows Sidebar**. Aparece una lista de los gadgets instalados en el equipo.
3. Active el gadget **AVG PC TuneUp 2015** haciendo doble clic en él.

Proceda de la siguiente forma en Windows 7:

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en un lugar vacío del escritorio y seleccione la entrada **Gadget** en el menú contextual que se abre.
2. Seleccione **AVG PC TuneUp 2015 Gadget** y habilítelo haciendo doble clic.

4.14. AVG PC TuneUp 2015 en el Área de Notificación de la Barra de Tareas

El área de notificación es el área del lado derecho de la barra de tareas de Windows. Allí se muestra, por ejemplo, la hora, el icono de estado o accesos directos a programas. **AVG PC TuneUp 2015** posee un icono del área de notificación que le muestra el estado actual del sistema y le proporciona un punto de entrada para **AVG PC TuneUp 2015**.

Cuando hace doble clic en el icono del área de notificación, se inicia **AVG PC TuneUp 2015**.

Si hace clic en el icono con el botón izquierdo del mouse, se abre una **ventana flotante** con información detallada sobre las funciones de **AVG PC TuneUp 2015** .

Puede configurar usted mismo si quiere que **AVG PC TuneUp 2015** le informe en el área de notificación de la barra de tareas, cómo y sobre qué aspectos.

Estado del Sistema

En el apartado **Estado del sistema** se ve si la interfaz de inicio de **AVG PC TuneUp 2015** indica ya un potencial de optimización. A través del enlace **Iniciar AVG PC TuneUp 2015** puede abrir la Interfaz de Inicio.

Para obtener más información sobre la interfaz de inicio, consulte La Interfaz de Inicio.

Mantenimiento automático

En el apartado **Mantenimiento automático** se ve cuando se ejecutó por última vez el mantenimiento automático. A través del enlace puede acceder al cuadro de diálogo de configuración de Mantenimiento automático.

Para obtener más información sobre Mantenimiento automático, consulte Cambiar la Configuración de Mantenimiento.

Optimización en Tiempo Real

En el apartado **Optimización en tiempo real** se muestran las últimas actividades de los dos métodos de optimización en tiempo real. A través de un enlace puede acceder al cuadro de diálogo de configuración de Optimización en tiempo real.

Para obtener más información sobre Optimización en tiempo real, consulte Configurar Optimización en Tiempo Real.

Modo del equipo

En la sección **Modo PC**, observe si está activado el **Modo Turbo**o el **Modo Ahorro**. Aquí puede, según lo que necesite, cambiar de un modo a otro o bien activar el **Modo Estándar**. Además, a través de un enlace se accede al asistente de configuración.

Para saber cómo configurar el **Modo Turbo**, consulte Configuración del Modo Turbo.

Para saber cómo configurar el **Modo Ahorro**, consulte Configuración del Modo Ahorro.

Para obtener información general sobre los modos, consulte Modos del equipo.

Configuración

Puede configurar usted mismo si quiere que **AVG PC TuneUp 2015** le informe en el área de notificación de la barra de tareas, cómo y sobre qué aspectos. Para ello, siga estos pasos:

Si aparece el icono en el equipo, sólo tiene que hacer clic con el botón derecho del mouse. En el menú contextual que aparece, seleccione la entrada **Configurar ajustes en el área de notificación**. Se accede al cuadro de diálogo de configuración, donde puede realizar ajustes de configuración. Además del icono, también puede mostrar cuando quiera notificaciones en forma de globo de sugerencia.

Si no se muestra el icono en el equipo, acceda a este cuadro de diálogo a través del menú **Configuración** de la Interfaz de Inicio de **AVG PC TuneUp 2015**, donde debe seleccionar la entrada **Icono del área de notificación**.