AVG Ultimate

Gebruikershandleiding

Documentrevisie AVG.03 (20/11/2015)

Copyright AVG Technologies CZ, s.r.o. Alle rechten voorbehouden.
Alle overige handelsmerken zijn het eigendom van de respectieve eigenaren.

Inhoud

1. Inleiding **5**

1.1 Hardwarevereisten 6

1.2 Software-eisen 6

2. AVG Zen **8**

2.1 Zen Installatieprocedure 9

2.1.1 Welkomstvenster *9*

2.1.2 Doelmap *9*

2.2 ZenGebruikersinterface 11

2.2.1 Categorietegels *11*

2.2.2 Ribbon Apparaten *11*

2.2.3 Knop Berichten *11*

2.2.4 Statusknop *11*

2.2.5 Knop Upgraden / Verlengen *11*

2.2.6 Knop Vernieuwen *11*

2.2.7 Knop Instellingen *11*

2.3 Stapsgewijze aanwijzingen 23

2.3.1 Uitnodigingen accepteren. *23*

2.3.2 Apparaten toevoegen aan het netwerk. *23*

2.3.3 Naam en type van een apparaat wijzigen. *23*

2.3.4 Verbinding maken met een bestaand Zen netwerk. *23*

2.3.5 Een nieuw Zen-netwerk maken. *23*

2.3.6 AVG-producten installeren. *23*

2.3.7 Een netwerk verlaten. *23*

2.3.8 Apparaten verwijderen uit het netwerk. *23*

2.3.9 AVG-producten weergeven en/of beheren. *23*

2.4 Veelgestelde vragen en ondersteuning 36

3. AVG Internet Security **37**

3.1 AVG-installatieprocedure 38

3.1.1 Welkom! *38*

3.1.2 Uw installatie aanpassen *38*

3.1.3 AVG installeren *38*

3.1.4 Installatie voltooid *38*

3.2 Na de installatie 41

3.2.1 Updateschema virusdatabase *41*

3.2.2 Productregistratie *41*

3.2.3 Toegang tot gebruikersinterface *41*

3.2.4 Volledige computerscan *41*

3.2.5 De EICAR-test *41*

3.2.6 AVG-standaardconfiguratie *41*

3.3 AVG gebruikersinterface 43

3.3.1 Navigatiebalk 43
3.3.2 Informatie over beveiligingsstatus 43
3.3.3 Overzicht van onderdelen 43
3.3.4 Snelkoppelingen voor scannen/bijwerken 43
3.3.5 Systeemvak pictogram 43
3.3.6 AVG Advisor 43
3.3.7 AVG Accelerator 43
3.4 AVG-onderdelen 52
3.4.1 Computerbescherming 52
3.4.2 Bescherming van Surfen 52
3.4.3 Identity Protection 52
3.4.4 E-mailbescherming 52
3.4.5 Firewall 52
3.4.6 PC Analyzer 52
3.5 AVG Geavanceerde instellingen 64
3.5.1 Weergave 64
3.5.2 Geluiden 64
3.5.3 Beveiliging door AVG tijdelijk uitschakelen 64
3.5.4 Computerbescherming 64
3.5.5 E-Mail Scanner 64
3.5.6 Bescherming van Surfen 64
3.5.7 Identity Protection 64
3.5.8 Scans 64
3.5.9 Schema's 64
3.5.10 Bijwerken 64
3.5.11 Uitzonderingen 64
3.5.12 Quarantaine 64
3.5.13 AVG Zelfbescherming 64
3.5.14 Privacyvoorkeuren 64
3.5.15 Foutstatus negeren 64
3.5.16 Advisor – Bekende netwerken 64
3.6 Firewallinstellingen 112
3.6.1 Algemeen 112
3.6.2 Toepassingen 112
3.6.3 Bestanden en printers delen 112
3.6.4 Geavanceerde instellingen 112
3.6.5 Gedefinieerde netwerken 112
3.6.6 Systeemservices 112
3.6.7 Logboeken 112
3.7 AVG scannen 122
3.7.1 Vooraf ingestelde scans 122
3.7.2 Scannen in Windows Verkenner 122
3.7.3 Scannen vanaf de opdrachtregel 122

3.7.4 Scans plannen 122
3.7.5 Scanresultaten 122
3.7.6 Details scanresultaten 122
3.8 AVG File Shredder 145
3.9 Quarantaine 146
3.10 Geschiedenis 148
3.10.1 Scanresultaten 148
3.10.2 Resultaten Resident Shield 148
3.10.3 Resultaten Identity Protection 148
3.10.4 Resultaten e-mailbescherming 148
3.10.5 Resultaten Online Shield 148
3.10.6 Eventhistorie 148
3.10.7 Firewall logboek 148
3.11 AVG Updates 158
3.11.1 Update starten 158
3.11.2 Updateniveaus 158
3.12 Veelgestelde vragen en technische ondersteuning 159
4. AVG PC TuneUp 160
4.1 Het Dashboard 161
4.1.1 Systeembeveiliging 161
4.2 Pc-modi 165
4.2.1 Economy-modus 165
4.2.2 Standaard-modus 165
4.2.3 Turbomodus 165
4.3 Vliegtuigmodus 173
4.4 Menubalk 174
4.5 Onderhoud 174
4.5.1 1-klik Onderhoud 174
4.5.2 Automatisch onderhoud 174
4.5.3 Onderhoudsinstellingen wijzigen 174
4.6 Versnellen 177
4.6.1 Live-optimalisatie configureren 177
4.6.2 Achtergrondprogramma's uitschakelen 177
4.6.3 Autostart-programma's uitschakelen 177
4.6.4 Systeemaanbevelingen 177
4.6.5 Lopende processen beheren 177
4.6.6 Systeemstart en uitschakelen optimaliseren 177
4.6.7 Systeeminformatie weergeven 177
4.7 Ruimte vrijmaken 196
4.7.1 Windows-cache en -logboeken opruimen 196
4.7.2 De browser opruimen 196
4.7.3 Windows-functies uitschakelen 196
4.7.4 Dubbele bestanden zoeken en verwijderen 196

4.7.5 Bestanden en mappen zoeken en verwijderen 196
4.7.6 Gegevens veilig verwijderen 196
4.7.7 Ongebruikte programma's deïnstalleren 196
4.8 Problemen oplossen 213
4.8.1 Pc-conditie 213
4.8.2 Standaard problemen oplossen 213
4.8.3 Harde schijf op fouten controleren 213
4.8.4 Verwijderde bestanden herstellen 213
4.9 Alle functies 221
4.9.1 Register opruimen 221
4.9.2 iPhone, iPad of iPod touch opruimen 221
4.9.3 Register defragmenteren 221
4.9.4 Harde schijf defragmenteren 221
4.9.5 Register bewerken 221
4.9.6 Controleren op updates 221
4.9.7 Het uiterlijk van Windows wijzigen 221
4.9.8 Windows-instellingen wijzigen 221
4.9.9 Defecte koppelingen verwijderen 221
4.9.10 Het optimalisatierapport van AVG weergeven 221
4.10 Beoordelingsfunctie voor programma's 275
4.11 De AVG PC TuneUp-gadget 276
4.12 AVG PC TuneUp in het systeemvak op de taakbalk 277

1. Inleiding

Gefeliciteerd met de AVG Ultimate-bundel! Met deze bundel beschikt u over alle functies van **AVG Internet Security** en **AVG PC TuneUp**, dat nu is uitgebreid met **AVG Zen**.

AVG Zen

Dit waardevolle beheerprogramma beschermt u en uw gezin. Al uw apparaten worden keurig op één plek verzameld, zodat u eenvoudig de beschermings-, prestatie- en privacystatus van elk apparaat in de gaten kunt houden. Met **AVG Zen** hoeft u niet meer elk apparaat afzonderlijk te controleren. U kunt zelfs op afstand scan- en onderhoudstaken uitvoeren en de meest dringende beveiligingsproblemen oplossen. **AVG Zen** is rechtstreeks opgenomen in uw bundel. Hierdoor werkt het programma automatisch vanaf het begin.

Klik hier voor meer informatie over AVG Zen

AVG Internet Security

Deze bekroonde beveiligingstoepassing biedt verschillende lagen van bescherming voor al uw online activiteiten, zodat u zich niet hoeft te bekommeren om identiteitsdiefstal, virussen of het bezoeken van schadelijke sites. Inclusief AVG Protective Cloud Technology en AVG Community Protection Network voor het verzamelen van informatie over de nieuwste bedreigingen, die we delen met onze community, zodat u de beste bescherming krijgt. U kunt veilig online winkelen en bankieren, zorgeloos actief zijn op sociale netwerken of surfen en zoeken in de wetenschap dat u in realtime wordt beschermd.

Klik hier voor meer informatie over AVG Internet Security

AVG PC TuneUp

Met deze krachtige software kunt u het optimale prestatieniveau van uw besturingssysteem, games en programma's herstellen. Daarnaast kunt u met **AVG PC TuneUp** belangrijke onderhoudstaken automatisch uitvoeren, zoals het opruimen van uw harde schijf en het register. U kunt deze taken echter ook handmatig uitvoeren. Een langzame en niet-opgeruimde computer behoort voor u voorgoed tot het verleden. **AVG PC TuneUp** detecteert of deze problemen op uw systeem aanwezig zijn en biedt u eenvoudige oplossingen voor deze problemen. Daarnaast kunt u deze toepassing gebruiken om het uiterlijk van uw Windows-systeem aan te passen aan uw persoonlijke vereisten.

Klik hier voor meer informatie over AVG PC TuneUp

1.1. Hardwarevereisten

U kunt AVG Internet Security alleen installeren en uitvoeren als uw computer aan de volgende hardwarevereisten voldoet:

- Intel Pentium CPU van 1,5 GHz of sneller
- 512 MB (Windows XP) / 1024 MB (Windows Vista, 7 en 8) RAM-geheugen
- 1,3 GB aan beschikbare schijfruimte *(voor de installatie)*

Aanbevolen hardwarevereisten voor**AVG Internet Security** zijn:

- Intel Pentium CPU van 1,8 GHz of sneller
- 512 MB (Windows XP) / 1024 MB (Windows Vista, 7 en 8) RAM-geheugen
- 1,6 GB aan beschikbare schijfruimte *(voor de installatie)*

U kunt AVG PC TuneUp alleen installeren en uitvoeren als uw computer aan de volgende hardwarevereisten voldoet:

- min. 300 MHz Intel Pentium CPU
- 256 MB RAM-geheugen
- Beeldschermresolutie van minstens 1024 x 768 pixels
- Minimaal 500 MB vrije schijfruimte

1.2. Software-eisen

AVG Internet Security is ontworpen om werkstations met de volgende besturingssystemen te beschermen:

- Windows XP Home Edition SP2
- Windows XP Professional SP2
- Windows XP Professional x64 Edition SP1
- Windows Vista (x86 en x64, alle edities)
- Windows 7 (x86 en x64, alle edities)
- Windows 8 (x32 en x64)
- Windows 10 (x32 en x64)

  (en mogelijk hogere servicepacks voor bepaalde besturingssystemen)

Het onderdeel Identiteit wordt niet ondersteund in Windows XP x64. Onder deze besturingssystemen kunt u

AVG Internet Security installeren zonder het onderdeel Identity Protection.

AVG PC TuneUp werkt alleen op werkstations met de volgende besturingssystemen:

- Windows XP Home Edition SP3 (alleen x86-versie)
- Windows XP Professional SP3 (alleen x86-versie)
- Windows Vista (x86 en x64, alle edities)
- Windows 7 (x86 en x64, alle edities)
- Windows 8 (x32 en x64)
- Windows 10 (x32 en x64)

  (en mogelijk hogere servicepacks voor bepaalde besturingssystemen)

2. AVG Zen

Dit deel van de gebruikershandleiding bevat uitgebreide informatie over AVG Zen. In deze handleiding wordt alleen versie Pc van dit product beschreven.

AVG, een wereldberoemde ontwikkelaar van beveiligingssoftware, zet een nieuwe stap richting haar klanten om in hun beveiligingsbehoeften te voorzien. Het nieuwe product AVG Zen brengt desktop- en mobiele apparaten, gegevens en de mensen erachter in één overzichtelijk pakket samen om zo onze gecompliceerde digitale levens eenvoudiger te maken. Met AVG Zen kunnen gebruikers gemakkelijk met behulp van één toepassing de beveiligings- en privacy-instellingen van al hun apparaten op een enkele plek bekijken.

De gedachte achter AVG Zen is dat iemand die verschillende apparaten gebruikt, weer controle krijgt over zijn gegevens en de beveiliging. Wij zijn van mening dat controle meer keuzevrijheid oplevert. AVG wil niet beweren dat delen of volgen op zich slecht is. Integendeel. Wij willen onze klanten bewapenen met informatie waarmee ze kunnen controleren wat ze delen en of ze worden gevolgd en waarmee ze zelf weloverwogen beslissingen kunnen nemen. Klanten krijgen zo de vrijheid om hun leven te leiden zoals ze zelf willen en hun kinderen op te voeden of te solliciteren naar een baan zonder dat hun privacy wordt geschonden.

Een ander mooi aspect van AVG Zen is dat de gebruikerservaring op alle apparaten consistent is, zodat ook beginners snel leren hoe ze de verschillende apparaten gemakkelijk kunnen beheren en beveiligen. Dat is in ieder geval iets dat eenvoudiger wordt in een steeds complexer wordende wereld. Belangrijker nog is dat mensen dankzij AVG Zen meer gemoedsrust hebben tijdens de dagelijkse gang van zaken. In onze verbonden wereld vormt internet steeds meer het middelpunt. AVG Zen sluit alles op elkaar aan.

In dit gedeelte van de documentatie worden specifieke functies van AVG Zen beschreven. Informatie over andere AVG-producten vindt u in het andere gedeelte van deze documentatie of andere gebruikershandleidingen. U kunt deze handleidingen downloaden van de AVG-website.

2.1. Zen Installatieprocedure

De installatieprocedure bestaat uit een reeks dialoogvensters met steeds een korte beschrijving bij elke stap. Hieronder volgt een toelichting op de dialoogvensters:

2.1.1. Welkomstvenster

Het installatieproces begint altijd met dit venster. Hierin kunt u de **taal** selecteren voor de AVG Zen-toepassing.

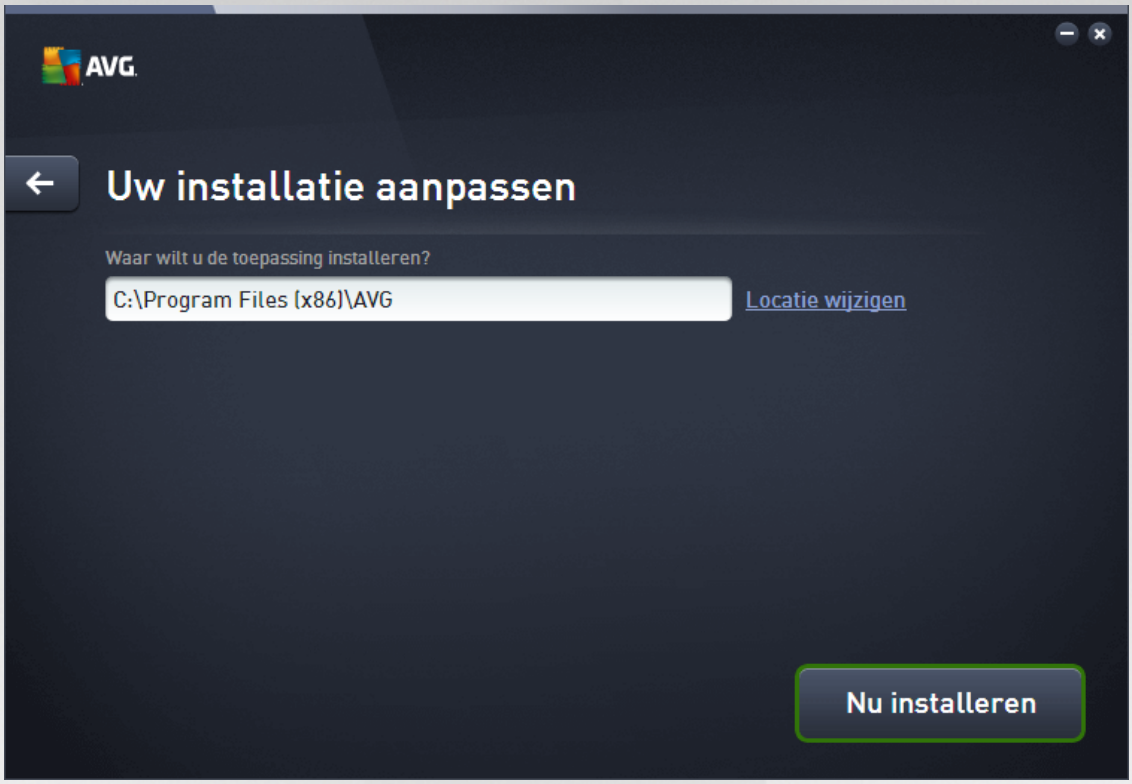
Als u de doelmap voor de installatie wilt wijzigen, klikt u op de koppeling ***De installatie aanpassen*** en doet u dit in het nieuwe dialoogvenster.

Daarnaast kunt u de ***AVG-softwarelicentieovereenkomst*** en het ***AVG-privacy- en aanpassingsbeleid*** lezen. Klik op de betreffende koppeling en de volledige tekst wordt in een nieuw venster weergegeven.

Klik op de knop **Akkoord gaan en installeren** als u akkoord gaat met deze voorwaarden om door te gaan met de installatie.

Na installatie moet de computer opnieuw worden opgestart. U kunt de computer opnieuw opstarten vanuit het laatste dialoogvenster van het installatieprogramma (door op de knop **Nu opnieuw opstarten** te klikken) of dit later doen. Als de computer niet opnieuw wordt opgestart, worden sommige AVG-producten wellicht niet juist weergegeven in de gebruikersinterface van Zen en werkt het programma mogelijk niet correct!

2.1.2. Doelmap



Dit dialoogvenster is optioneel en wordt geactiveerd als u op de koppeling ***De installatie aanpassen*** klikt in het vorige dialoogvenster van het installatieprogramma.

Hierin kunt u de ***doelmap*** voor de installatie instellen. Als u niet wilt dat AVG Zen op de standaardlocatie wordt geïnstalleerd (d.w.z. in de map Program Files op station C:), kunt u in het tekstvak een nieuw pad typen of de koppeling **Bladeren** (naast het tekstvak) gebruiken. Als u op de koppeling klikt, wordt de structuur van de harde schijf weergegeven en kunt u de gewenste map selecteren.

Klik op de knop **Akkoord gaan en installeren** om de installatie te starten.

Na installatie moet de computer opnieuw worden opgestart. U kunt de computer opnieuw opstarten vanuit het laatste dialoogvenster van het installatieprogramma (door op de knop **Nu opnieuw opstarten** te klikken) of dit later doen. Als de computer niet opnieuw wordt opgestart, worden sommige AVG-producten wellicht niet juist weergegeven in de gebruikersinterface van Zen en werkt het programma mogelijk niet correct!

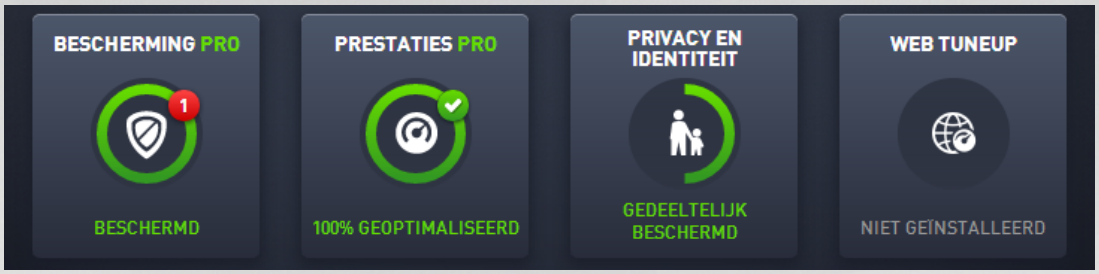
2.2. ZenGebruikersinterface

Dit is het hoofdvenster van uw AVG Zen-gebruikersinterface. In elk ander dialoogvenster bevindt zich de knop in de linkerbovenhoek. Als u hierop klikt, keert u terug naar dit hoofdscherm (in sommige opeenvolgende dialoogvensters gaat u met deze knop slechts één stap terug naar het vorige dialoogvenster in de reeks).

Dit dialoogvenster bestaat uit enkele afzonderlijke secties:

- Categorietegels
- Lint Apparaten
- Knop Berichten
- Statusknop
- Knop Upgraden/Verlengen
- Knop Vernieuwen
- Knop Instellingen

2.2.1. Categorietegels



Met categorietegels kunt u AVG-softwareproducten installeren, de status ervan bekijken en de gebruikersinterface openen. Een beheerder van een Zen-netwerk kan ze ook gebruiken om AVG-producten weer te geven en te beheren die op externe apparaten zijn geïnstalleerd. Gebruik het lint Apparaten om te schakelen tussen alle externe apparaten die beschikbaar zijn in uw Zen-netwerk.

Op elke tegel staat een cirkel. De kleur van de cirkel is afhankelijk van de status van producten in deze categorie (probeer cirkels zoveel mogelijk groen te houden). Sommige categorieën hebben een halve cirkel. Dat betekent dat u al een product uit deze categorie hebt, maar dat u nog een product moet installeren.

Hoewel altijd dezelfde tegels worden weergegeven, ongeacht het type apparaat dat u weergeeft, kan de inhoud van de tegels verschillen per gecontroleerd type apparaat (pc, Android- of Mac-apparaat).

2.2.1.1. Pc's

BESCHERMING

AVG Internet Security: deze beveiligingssoftware biedt verschillende lagen van bescherming voor al uw online activiteiten, zodat u zich niet hoeft te bekommeren om identiteitsdiefstal, virussen of het bezoeken van schadelijke sites. Hierin zijn AVG Protective Cloud Technology en AVG Community Protection Network opgenomen waarmee we informatie over de nieuwste bedreigingen verzamelen en delen met onze community. U kunt er dus zeker van zijn dat u de beste bescherming krijgt. U kunt veilig online winkelen en bankieren, zorgeloos actief zijn op sociale netwerken of surfen en zoeken in de wetenschap dat u in realtime wordt beschermd.

Overzicht van statussen

- Als AVG Internet Security niet is geïnstalleerd, blijft deze tegel grijs en wordt eronder de tekst "Niet beschermd" weergegeven. U kunt op de tegel klikken om deze AVG-toepassing te installeren.
- Als er te veel problemen zijn die uw aandacht vereisen (bijvoorbeeld wanneer AVG Internet Security volledig is uitgeschakeld), wordt de cirkel op deze tegel rood en wordt eronder de tekst "Niet beschermd" weergegeven. Als er slechts enkele kleine problemen zijn, is de tegel groen, maar wordt eronder de tekst "Gedeeltelijk beschermd" weergegeven. In beide gevallen wordt een oranje cirkel met een getal weergegeven (in de rechterbovenhoek van de tegel). Het getal staat voor het aantal problemen dat wellicht uw aandacht vereist. Met de knop Berichten kunt u een overzicht van problemen weergeven en deze problemen eventueel oplossen.
- Als er geen problemen zijn met AVG Internet Security, is de cirkel op deze tegel groen en wordt eronder de tekst "Beschermd" weergegeven.

Wat gebeurt er als u op deze tegel klikt?

- Als AVG Internet Security nog niet is geïnstalleerd: er wordt een nieuw dialoogvenster geopend waarmee u AVG Internet Security kunt installeren. Meer informatie over het installeren van AVG-

producten.

- Als u uw eigen apparaten bekijkt en AVG Internet Security is geïnstalleerd: de gebruikersinterface van AVG Internet Security wordt geopend.
- Als u (als beheerder) een extern apparaat bekijkt en AVG Internet Security is geïnstalleerd: er wordt een dialoogvenster geopend met een kort overzicht van de status van AVG Internet Security op het externe apparaat. In dit dialoogvenster kunt u verschillende externe acties uitvoeren, bijvoorbeeld scannen (via de knop **Nu scannen**) of een update uitvoeren (via de knop **Bijwerken**). Andere externe acties, bijvoorbeeld het inschakelen van eerder uitgeschakelde beschermingsonderdelen, zijn toegankelijk wanneer u op de knop **Show details** klikt. In dat geval wordt het dialoogvenster Berichten weergegeven voor het geselecteerde apparaat. Meer informatie over het weergeven en beheren van externe apparaten.

PRESTATIES

AVG PC TuneUp: met deze toepassing kunt u het optimale prestatieniveau van uw besturingssysteem, games en programma's herstellen. Daarnaast kunt u met AVG PC TuneUp belangrijke onderhoudstaken automatisch uitvoeren, zoals het opruimen van uw harde schijf en register, maar u kunt deze taken ook handmatig uitvoeren. AVG PC TuneUp detecteert snel of er problemen zijn met uw systeem en biedt eenvoudige oplossingen. Daarnaast kunt u AVG PC TuneUp gebruiken om het uiterlijk van uw Windows-systeem aan te passen aan uw persoonlijke vereisten.

Overzicht van statussen

- Als AVG PC TuneUp niet is geïnstalleerd, blijft deze tegel grijs en wordt eronder de tekst "Niet geoptimaliseerd" weergegeven, maar u kunt erop klikken om deze AVG-toepassing te installeren.
- Als er te veel problemen zijn die uw aandacht vereisen (bijvoorbeeld wanneer AVG PC TuneUp volledig is uitgeschakeld), is de cirkel op deze tegel rood en wordt eronder de tekst "Niet geoptimaliseerd" weergegeven. Als er slechts enkele kleine problemen zijn, is de cirkel groen, maar wordt eronder de tekst "Gedeeltelijk geoptimaliseerd" weergegeven. In beide gevallen wordt een oranje cirkel met een getal weergegeven (in de rechterbovenhoek van de tegel). Het getal staat voor het aantal problemen dat wellicht uw aandacht vereist. Met de knop Berichten kunt u een overzicht van problemen weergeven en deze problemen eventueel oplossen.
- Als er geen problemen zijn met AVG PC TuneUp, is de cirkel op deze tegel groen en wordt eronder de tekst "Geoptimaliseerd" weergegeven.

Wat gebeurt er als u op deze tegel klikt?

- Als AVG PC TuneUp nog niet is geïnstalleerd: er wordt een nieuw dialoogvenster geopend waarin u AVG PC TuneUp kunt installeren. Meer informatie over het installeren van AVG-producten.
- Als u uw eigen apparaten bekijkt en AVG PC TuneUp is geïnstalleerd: de gebruikersinterface van AVG PC TuneUp wordt geopend.
- Als u (als beheerder) een extern apparaat bekijkt en AVG PC TuneUp is geïnstalleerd: er wordt een dialoogvenster geopend met een kort overzicht van de status van AVG PC TuneUp op het externe apparaat. In dit dialoogvenster kunt u verschillende externe acties uitvoeren, bijvoorbeeld onderhoud uitvoeren (via de knop **Onderhoud uitvoeren**) of een update uitvoeren (via de knop **Bijwerken**). Andere externe acties zijn toegankelijk wanneer u op de knop **Details weergeven** klikt. In dat geval wordt het dialoogvenster Berichten weergegeven voor het geselecteerde apparaat. Meer informatie over het weergeven en beheren van externe apparaten.

PRIVACY EN IDENTITEIT

Deze categorie bestaat uit twee aparte onderdelen: AVG PrivacyFix (beveiligingsinvoegtoepassing voor de browser) en Identity Protection (een onderdeel van AVG Internet Security). Voor een complete (en liefst groene) cirkel op deze tegel moeten beide toepassingen zijn geïnstalleerd.

AVG PrivacyFix: met deze invoegtoepassing voor de browser kunt u het verzamelen van gegevens doorgronden en beheren. De aantasting van uw privacy op Facebook, Google en LinkedIn wordt gecontroleerd en met één klik gaat u naar de instellingen waar u dit kunt verhelpen. Meer dan 1200 trackers worden tegengehouden bij het volgen van uw handelingen op internet. U kunt bekijken welke websites zich het recht voorbehouden om uw persoonlijke gegevens te verkopen. Vervolgens kunt u eenvoudig een verzoek indienen om alle informatie over u te verwijderen. Tot slot wordt u gewaarschuwd voor privacyrisico's tijdens het bezoeken van sites en weet u wanneer beleidsregels worden gewijzigd.

AVG Internet Security: het onderdeel Identity Protection: met dit onderdeel (van AVG Internet Security) wordt uw computer in realtime beschermd tegen nieuwe en zelfs onbekende bedreigingen. Het bewaakt alle (ook verborgen) processen en honderden verschillende gedragspatronen, en het kan vaststellen of er iets schadelijks in uw systeem plaatsvindt. Daardoor kan het bedreigingen aan het licht brengen die zelfs nog niet beschreven zijn in de virusdatabases.

Overzicht van statussen

- Als geen van bovenstaande toepassingen is geïnstalleerd, blijft deze tegel grijs en wordt eronder de tekst "Niet ingesteld" weergegeven. U kunt op de tegel klikken om deze AVG-toepassingen te installeren.
- Als slechts één van deze twee toepassingen is geïnstalleerd, wordt op deze tegel een halve cirkel weergegeven. De kleur is afhankelijk van de status van de geïnstalleerde toepassing en kan groen ("Actief"/"Beschermd") of rood ("Uitgeschakeld"/"Niet beschermd") zijn.
- Als beide toepassingen zijn geïnstalleerd, waarbij er één actief is en één uitgeschakeld, is de cirkel op deze tegel rood en wordt de tekst "Gedeeltelijk beschermd" weergegeven.
- Als beide toepassingen geïnstalleerd en actief zijn, wordt op deze tegel een volledige, groene cirkel met de tekst "Beschermd" weergegeven. Gefeliciteerd, uw privacy en identiteit zijn volledig veilig!

Als u op deze tegel klikt, wordt een nieuw dialoogvenster geopend met twee extra tegels voor AVG Identity Protection en AVG PrivacyFix. Deze tegels zijn net zo interactief en klikbaar als de primaire tegels in de hoofdgebruikersinterface van uw AVG Zen-toepassing.

- Als een of beide toepassingen nog niet zijn geïnstalleerd, kunt u op de knop **GRATIS downloaden** klikken om ze te installeren. Meer informatie over het installeren van AVG-producten.
- Als minstens een van deze toepassingen is geïnstalleerd, kunt u op de betreffende tegel klikken om de gebruikersinterface te openen.
- Als u (als beheerder) een extern apparaat bekijkt en deze toepassingen zijn geïnstalleerd: er wordt een dialoogvenster geopend met een kort overzicht van de status van deze toepassingen op het externe apparaat. Dit dialoogvenster dient echter alleen ter informatie. U kunt hierin niets wijzigen. Meer informatie over het weergeven en beheren van externe apparaten.

WEB TUNEUP

AVG Web TuneUp: deze krachtige browserinvoegtoepassing is geheel gratis en werkt in Chrome, Firefox en Internet Explorer. U wordt gewaarschuwd voor gevaarlijke sites en in staat gesteld inbreukmakende webtrackers te blokkeren (omdat u te zien krijgt welke websites gegevens verzamelen over uw online activiteiten). Daarnaast kunnen uw online sporen, waaronder uw surf- en downloadgeschiedenis en cookies, snel en eenvoudig worden gewist.

Overzicht van statussen

- Als AVG Web TuneUp niet is geïnstalleerd, blijft deze tegel grijs en wordt eronder de tekst "Niet geïnstalleerd" weergegeven, maar u kunt erop klikken om deze AVG-browserinvoegtoepassing te installeren. *Sommige browsers moeten opnieuw worden gestart om de installatie te voltooien. Soms moet*

u mogelijk ook toestaan dat de installatie rechtstreeks in uw browser wordt uitgevoerd.

- Als AVG Web TuneUp geheel is uitgeschakeld, is de cirkel op deze tegel geel en wordt eronder de tekst "Uitgeschakeld" weergegeven. In dat geval kunt u op de tegel klikken en de koppeling Openen in browser volgen (of in plaats daarvan de knop Berichten gebruiken). Vervolgens wordt uw browser geopend en worden er gedetailleerde instructies voor het inschakelen van AVG Web TuneUp in uw browser weergegeven.
- Als de browserinvoegtoepassing AVG Web TuneUp actief is en er geen problemen zijn, is de cirkel op deze tegel groen en wordt eronder de tekst "Ingeschakeld" weergegeven.

Wat gebeurt er als u op deze tegel klikt?

- Als AVG Web TuneUp nog niet is geïnstalleerd: er wordt een nieuw dialoogvenster geopend waarin u AVG Web TuneUp kunt installeren. Meer informatie over het installeren van AVG-producten.
- Als u uw eigen apparaten bekijkt en AVG Web TuneUp is geïnstalleerd: in AVG Web TuneUp wordt een overzicht van afzonderlijke privacyfuncties (***Site Safety***, ***Do Not Track***, ***Browser Cleaner*** en ***AVG Secure Search***) weergegeven. Daarnaast wordt aangegeven of deze functies actief zijn en worden uitgevoerd. U kunt ook de koppeling ***Openen in browser*** gebruiken om de AVG Web TuneUp-interface te openen in uw standaardwebbrowser.
- Als u (als beheerder) een extern apparaat bekijkt en AVG Web TuneUp is geïnstalleerd: er wordt een dialoogvenster geopend met een kort overzicht van de status van AVG Web TuneUp op het externe apparaat. Dit dialoogvenster dient alleen ter informatie. U kunt hierin niets wijzigen. Als er problemen zijn die uw aandacht vereisen, is de knop **Details weergeven** beschikbaar. Als u hierop klikt, wordt het dialoogvenster Berichten weergegeven voor het geselecteerde apparaat. Meer informatie over het weergeven en beheren van externe apparaten.

Gerelateerde onderwerpen die u mogelijk wilt raadplegen:

- AVG-producten installeren.
- AVG-producten weergeven en/of beheren.

2.2.1.2. Android-apparaten

In deze handleiding worden alleen pc-gerelateerd aspecten van AVG Zen beschreven. Als beheerder hebt u echter zeer waarschijnlijk ook enkele Android™-apparaten in uw netwerk. In dat geval kan de inhoud van de categorietegels op deze apparaten verschillen.

Beschikbare AVG-apps voor mobiele apparaten:

- ***AVG AntiVirus*** (gratis of betaald): met deze app bent u beschermd tegen schadelijke virussen, malware, spyware en tekstberichten en zijn uw persoonlijke gegevens veilig. Met deze app beschikt u niet alleen over effectieve en gebruiksvriendelijke bescherming tegen virussen en malware, maar kunt u ook apps in realtime scannen, uw telefoon opsporen, taken uitschakelen, apps vergrendelen en apparaten wissen om uw privacy en online identiteit tegen bedreigingen te beschermen. Met de realtime beveiligingsscanner wordt u beschermd tegen gedownloade apps en games.
- ***AVG Cleaner*** (gratis): met deze app kunt u uw browser-, oproep- en sms-geschiedenis snel wissen en opruimen, en ongewenste, in de cache opgeslagen app-gegevens verwijderen uit het interne geheugen van het apparaat en van de SD-kaart. De opslagruimte wordt aanzienlijk geoptimaliseerd, zodat uw Android™-apparaat beter presteert en sneller werkt.
- ***AVG PrivacyFix*** (gratis): met deze app kunt u uw online privacyinstellingen eenvoudig beheren op uw mobiele apparaat. U krijgt toegang tot één hoofddashboard dat snel en eenvoudig weergeeft wat en met wie u gegevens deelt op Facebook, Google en LinkedIn. Als u iets wilt wijzigen, gaat u met een enkele

klik meteen naar de locatie waar u de instellingen kunt wijzigen. Met de nieuwe bescherming tegen wifi-tracking kunt u vertrouwde wifi-netwerken vooraf instellen en ervoor zorgen dat uw apparaat niet door andere netwerken wordt gevolgd.

Dit zijn de afzonderlijke categorieën:

BESCHERMING

Als u op deze tegel klikt, wordt informatie over **AVG AntiVirus** weergegeven: over scannen en scanresultaten en over virusdefinitie-updates. Als netwerk beheerder mag u ook een scan uitvoeren (via de knop **Nu scannen**) of een update uitvoeren (via de knop **Bijwerken** button) op een extern Android-apparaat.

PRESTATIES

Als u op deze tegel klikt, worden gegevens over de prestaties weergegeven, d.w.z. welke prestatiefuncties van **AVG AntiVirus** actief zijn (***Task Killer***, ***Batterijstatus***, ***Data-abonnement*** (alleen betaalde versie) en ***Opslaggebruik***) en of de app **AVG Cleaner** is geïnstalleerd en wordt uitgevoerd (evenals enkele statistieken van de app).

PRIVACY

Als u op deze tegel klikt, worden gegevens over de privacy weergegeven, d.w.z. welke privacyfuncties van **AVG AntiVirus** actief zijn (***App Lock***, ***App back-up*** en ***Oproepen en berichten blokkeren***) en of de app **AVG PrivacyFix** is geïnstalleerd en wordt uitgevoerd.

ANTIDIEFSTAL

Als u op deze tegel klikt, wordt informatie over de functie ***Antidiefstal*** van **AVG AntiVirus** weergegeven, zodat u uw gestolen mobiele apparaat met behulp van Google Maps kunt opsporen. Als er op een verbonden apparaat een betaalde (**Pro**) versie van **AVG AntiVirus** is geïnstalleerd, wordt eveneens de status weergegeven van de functie ***Cameraval*** (er wordt ongemerkt een foto genomen van iemand die de vergrendeling van het mobiele apparaat probeert op te heffen) en de functie ***Apparaat vergrendelen*** (hiermee kan de gebruiker het mobiele apparaat vergrendelen wanneer de simkaart wordt vervangen).

Gerelateerde onderwerpen die u mogelijk wilt raadplegen:

- Uw mobiele Android-apparaat verbinden met een bestaand Zen netwerk.
- AVG-producten weergeven en/of beheren.

2.2.1.3. Mac-apparaten

In deze handleiding worden alleen pc-gerelateerde aspecten van AVG Zen beschreven. Als beheerder hebt u echter zeer waarschijnlijk ook enkele Mac-apparaten in uw netwerk. In dat geval kan de inhoud van de categorietegels op deze apparaten verschillen.

Momenteel beschikbare AVG-apps voor Mac-apparaten (alleen in het Engels):

- ***AVG AntiVirus*** (gratis): met deze krachtige toepassing kunt u bepaalde bestanden of mappen op virussen en andere bedreigingen scannen of zelfs in één klik uw hele Mac grondig scannen. Daarnaast is

realtime bescherming beschikbaar die onopvallend op de achtergrond wordt uitgevoerd. Elk bestand dat u opent, kopieert of opslaat, wordt automatisch gescand zonder uw Mac trager te maken.
- ***AVG Cleaner*** (gratis): met deze toepassing kunt u alle overbodige items, zoals cache- en ongewenste bestanden, de geschiedenis van gedownloade bestanden en verwijderde inhoud, verwijderen om ruimte vrij te maken. Daarnaast kunt u dubbele bestanden op uw harde schijf vinden en snel de overbodige exemplaren verwijderen.

Dit zijn de afzonderlijke categorieën:

BESCHERMING

Als u op deze tegel klikt, wordt informatie over **AVG AntiVirus** weergegeven: over scannen en scanresultaten en over virusdefinitie-updates. U kunt ook zien of de realtime bescherming actief is of is uitgeschakeld. Als netwerk beheerder mag u AVG AntiVirus ook updaten op een extern apparaat (via de knop **Bijwerken**) of eerder uitgeschakelde realtime bescherming weer inschakelen (via het dialoogvenster Berichten dat u opent door te klikken op de knop **Details weergeven**). Meer informatie over het weergeven en beheren van externe apparaten.

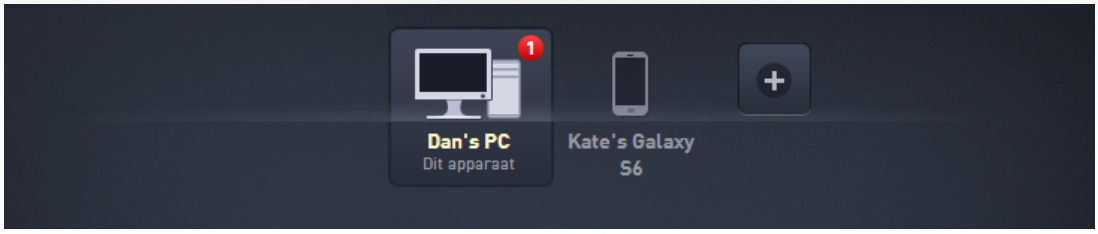
PRESTATIES

Als u op deze tegel klikt, wordt er informatie over prestaties weergegeven op basis van gegevens over de twee onderdelen van **AVG Cleaner**: ***Disk Cleaner*** en ***Duplicate Finder***. U kunt zien wanneer voor het laatst tests met deze prestatiegerelateerde functies zijn uitgevoerd en met welke resultaten.

Gerelateerde onderwerpen die u mogelijk wilt raadplegen:

- Uw Mac verbinden met een bestaand Zen-netwerk
- AVG-producten weergeven en/of beheren

2.2.2. Ribbon Apparaten



In dit deel van de gebruikersinterface van AVG Zen worden alle beschikbare apparaten in uw Zen-netwerk weergegeven. Als u de enige gebruiker bent of alleen verbonden bent met het Zen-netwerk van iemand anders, ziet u slechts één apparaat, namelijk uw eigen apparaat. Als u een netwerkbeheerder bent, kan het echter zijn dat er zo veel apparaten worden weergegeven dat u de pijlknoppen moet gebruiken om ze allemaal te kunnen bekijken.

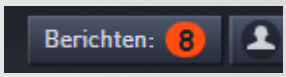
Selecteer het apparaat dat u wilt bekijken door op de tegel van het apparaat te klikken. Het gedeelte Categorieën wordt aangepast op basis van de status van AVG-producten op het gekozen apparaat. In de rechterbovenhoek van sommige tegels kan een getal in een oranje cirkel worden weergegeven. Dat betekent dat er problemen zijn met AVG-producten op dit apparaat, die wellicht uw aandacht vereisen. Klik hiertoe op de knop Berichten voor meer informatie.

Als netwerkbeheerder voor Zen wilt u wellicht ook nieuwe apparaten aan uw netwerk toevoegen. Klik op de knop rechts in het lint. Uitgenodigde apparaten worden onmiddellijk weergegeven in het lint met apparaten, maar ze blijven inactief (met de status "In wachtrij") tot de gebruiker de uitnodiging heeft geaccepteerd.

Gerelateerde onderwerpen die u mogelijk wilt raadplegen:

- Apparaten toevoegen aan het netwerk.
- Apparaten verwijderen uit het netwerk.
- Uitnodigingen voor het Zen-netwerk accepteren.

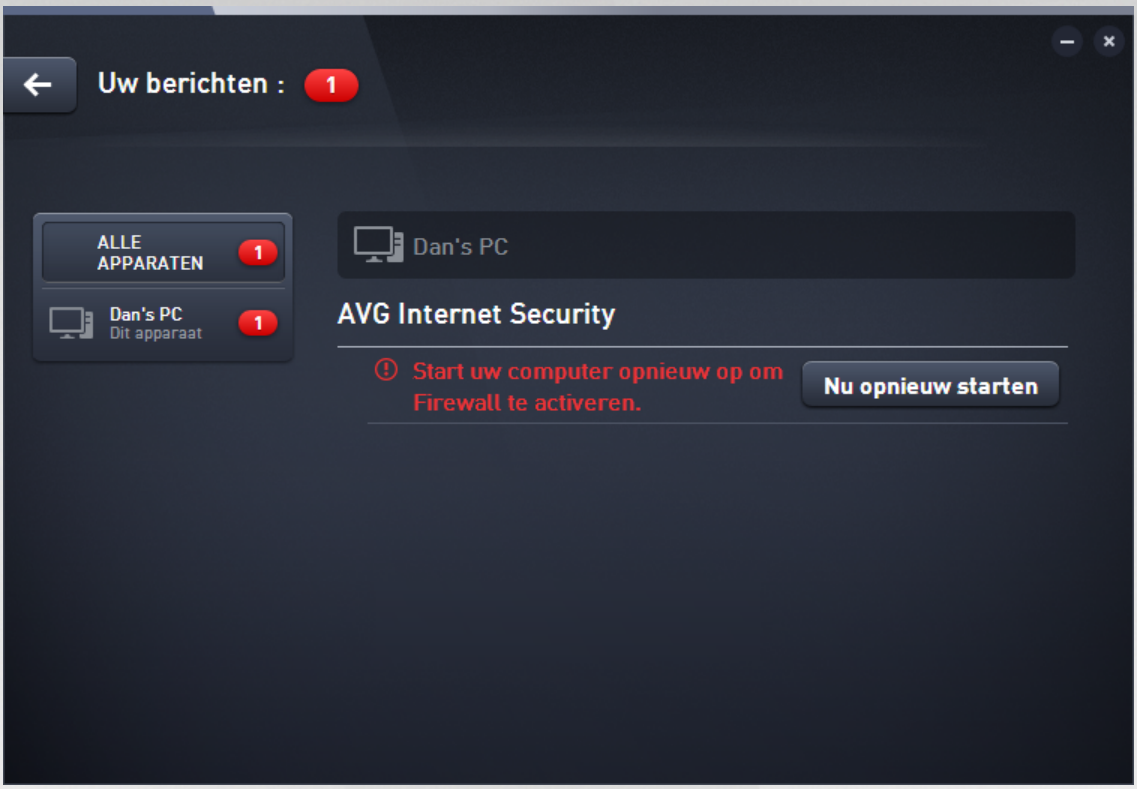
2.2.3. Knop Berichten



Deze knop bevindt zich boven de ribbon Apparaten en links van de statusknop. De knop wordt echter alleen weergegeven als er problemen zijn met de AVG-producten op uw huidige apparaat. Het getal in de oranje cirkel staat voor het aantal problemen die mogelijk uw aandacht vereisen (in deze oranje cirkel kan ook een uitroepteken staan om u te informeren dat een AVG-toepassing volledig is uitgeschakeld).

Als netwerk beheerder kunt u het ***dialoogvenster Berichten*** voor externe apparaten ook openen door te klikken op de knop **Details weergeven** (in de weergave Categorietegel). Deze knop is alleen beschikbaar als er dringende zaken zijn waarvoor uw aandacht nodig is. Klik hier voor meer informatie over deze en andere externe beheeracties.

Als u op deze knop klikt, wordt een nieuw dialoogvenster weergegeven:



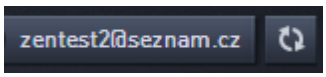
In dit dialoogvenster is de lijst van problemen op productcategorie gesorteerd. Problemen worden in verschillende kleuren weergegeven (rood, geel of groen), zodat u urgente problemen kunt onderscheiden van minder dringende problemen.

Als u een beheerder bent en meerdere apparaten in uw netwerk hebt, ziet dit dialoogvenster er iets anders uit. Aan de linkerkant ziet u een overzicht van de apparaten, dat u de mogelijkheid biedt alleen berichten voor een bepaald apparaat te bekijken. Als u echter berichten voor alle apparaten in één geordende lijst wilt weergeven, kunt u de optie ***ALLE APPARATEN*** kiezen (de bovenste optie in het overzicht).

U kunt sommige problemen ook rechtstreeks aanpakken vanuit dit dialoogvenster. Er verschijnt dan een speciale actieknop naast (vaak met de naam **Nu repareren**). Als netwerk beheerder kunt u dergelijke problemen op afstand repareren, rechtstreeks vanuit uw AVG Zen. Als enige of verbonden gebruiker kunt u AVG-producten alleen beheren op uw eigen apparaat, maar u kunt wel alle problemen tegelijk weergeven, zonder dat u de afzonderlijke interface van elke toepassing hoeft te openen.

Wanneer u bijvoorbeeld de tekst ***'FIREWALL MOET OPNIEUW WORDEN OPGESTART - Start de computer opnieuw op om Firewall te activeren'*** ziet, kunt u op de knop **Nu opnieuw opstarten** klikken. Vervolgens wordt uw computer opnieuw gestart om het onderdeel Firewall te activeren.

2.2.4. Statusknop



Als u op deze knop klikt, wordt uw huidige gebruikersmodus weergegeven. Als beheerder van een Zen-netwerk wordt doorgaans uw e-mailadres voor MyAccount weergegeven waarmee u zich hebt aangemeld bij het netwerk.

Wanneer u op deze knop klikt, wordt een lijst met aanvullende acties weergegeven. Welke acties beschikbaar zijn, is afhankelijk van de gebruikersmodus die u momenteel gebruikt:

Als enige gebruiker:

- **Verbinden**: hiermee kunt u verbinding maken met een bestaand Zen-netwerk (of een nieuw netwerk maken).
- **Ga naar AVG MyAccount**: hiermee wordt de website https://myaccount.avg.com/ in uw browser geopend zodat u zich kunt aanmelden bij uw AVG MyAccount.

Als verbonden gebruiker:

- **Aanmelden als Admin**: klik hierop om de rechten van een beheerder te krijgen, zodat u dit Zen-netwerk kunt bekijken en beheren (aanmelden is vereist).
- **Dit netwerk verlaten**: klik hierop om dit Zen-netwerk te verlaten (bevestiging is vereist).
- **Meer informatie**: hiermee wordt een informatief dialoogvenster weergegeven over het Zen-netwerk waarmee u momenteel bent verbonden en over de beheerder ervan.
- **Ga naar AVG MyAccount**: hiermee wordt de website https://myaccount.avg.com/ in uw browser geopend zodat u zich kunt aanmelden bij uw AVG MyAccount.

Als beheerder:

- **Afmelden als Admin**: klik hierop om afstand te doen van uw beheerdersrechten en een verbonden gebruiker in hetzelfde Zen-netwerk te worden.
- **Ga naar AVG MyAccount**: hiermee wordt de website https://myaccount.avg.com/ in uw browser geopend zodat u zich kunt aanmelden bij uw AVG MyAccount.

Wat is AVG MyAccount?

AVG MyAccount is een gratis webservice (cloudservice) van AVG waarmee u het volgende kunt doen:

- Uw productregistraties en licentiegegevens inzien
- Eenvoudig uw abonnement verlengen en producten downloaden
- De geschiedenis van bestellingen en facturen inzien
- Uw persoonlijke gegevens en wachtwoord beheren
- AVG Zen gebruiken

U kunt AVG MyAccount rechtstreeks openen via de website https://myaccount.avg.com/.

2.2.4.1. Drie gebruikersmodi

Er zijn drie gebruikersmodi in AVG Zen. Welke tekst wordt weergegeven op de **statusknop**, is afhankelijk van welke modus u gebruikt:

- **Enige gebruiker** (op de statusknop staat ***Verbinden***): u hebt AVG Zen pas geïnstalleerd. U bent geen AVG MyAccount-beheerder en u bent ook niet verbonden met een netwerk. U kunt dan ook alleen de AVG-producten bekijken en beheren die op dit apparaat zijn geïnstalleerd.

- **Verbonden gebruiker** (op de statusknop staat ***Verbonden***): u hebt een koppelingscode gebruikt en dus een uitnodiging geaccepteerd voor iemands netwerk. Alle AVG-producten op uw apparaat kunnen nu door de beheerder van dit netwerk worden bekeken en beheerd. Zelf kunt u nog steeds AVG-producten bekijken en beheren die op dit apparaat zijn geïnstalleerd (net als wanneer u de enige

gebruiker bent). Als u geen deel meer wilt uitmaken van een netwerk, kunt u dit eenvoudig verlaten.

- **Beheerder** (op de statusknop staat uw ***AVG MyAccount-naam***): u hebt zich aangemeld met uw MyAccount (wellicht hebt u eerder een nieuwe MyAccount gemaakt). Dat betekent dat u alle AVG Zen -functies kunt gebruiken. U kunt apparaten aan uw netwerk toevoegen, AVG-producten die op de apparaten zijn geïnstalleerd op afstand bekijken en, indien nodig, uit uw netwerk verwijderen. U kunt zelfs verschillende externe acties uitvoeren op verbonden apparaten.

Gerelateerde onderwerpen die u mogelijk wilt raadplegen:

- Uitnodigingen accepteren.
- Verbinding maken met een bestaand Zen netwerk.
- Een nieuw Zen-netwerk maken.
- Een netwerk verlaten.
- AVG-producten weergeven en/of beheren

2.2.5. Knop Upgraden / Verlengen

Als u op deze kleine knop (rechts van de knop Status) klikt, wordt de online winkel van AVG in uw webbrowser geopend:

- Als u momenteel gratis AVG-software gebruikt, maar extra functies en mogelijkheden wilt uitproberen die alleen beschikbaar zijn in betaalde versies, kunt u in deze winkel terecht voor een 1- of 2-jarig abonnement.
- Als u betaalde AVG-software gebruikt, maar uw abonnementen binnenkort verlopen (of al verlopen zijn), kunt u deze verlengen in de winkel.

Houd er rekening mee dat u nieuwe of verlengde abonnementen moet activeren door u aan te melden bij AVG MyAccount.

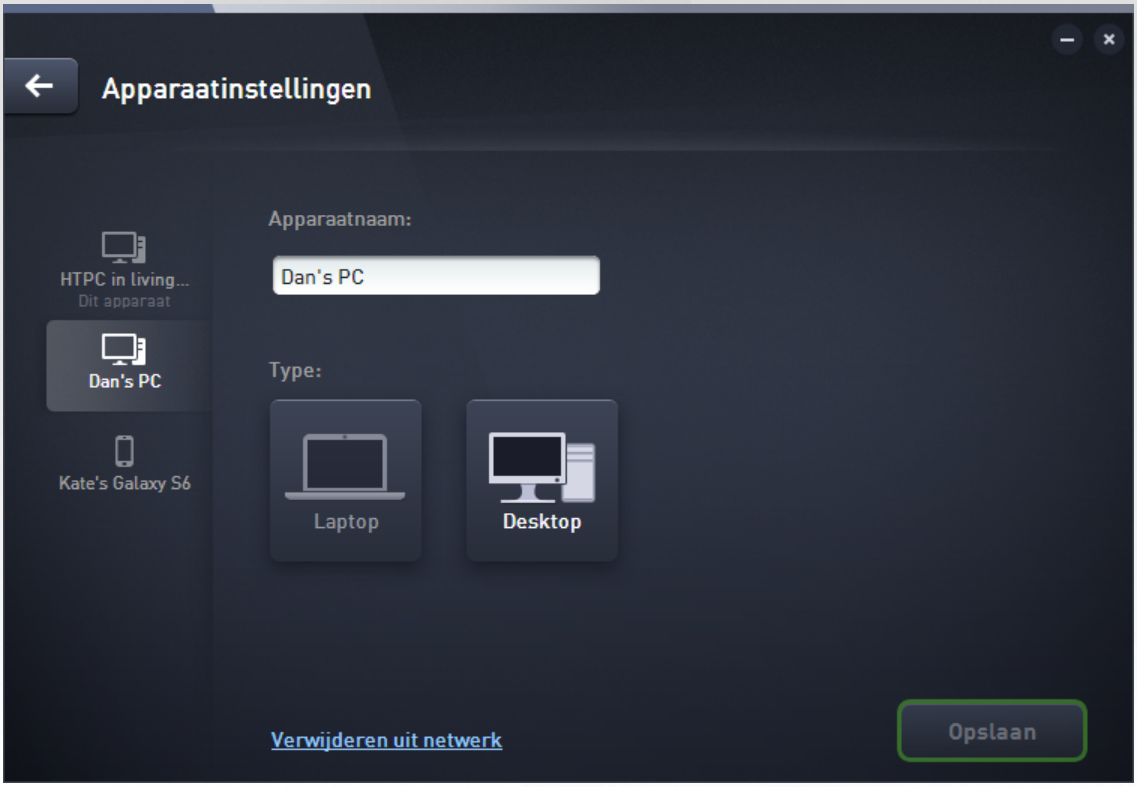
2.2.6. Knop Vernieuwen

Als u op deze kleine knop (rechts van de knop Upgraden/Verlengen) klikt, worden alle gegevens voor alle apparaten en categorieën onmiddellijk vernieuwd Dit kan bijvoorbeeld handig zijn wanneer een nieuw toegevoegd apparaat nog niet in het lint Apparaten wordt weergegeven terwijl u weet dat het al is verbonden en u de details ervan wilt bekijken.

2.2.7. Knop Instellingen

Als u op deze kleine knop (rechts van de knop Vernieuwen) klikt, wordt er een klein pop-upvenster weergegeven:

- U kunt op de optie ***Apparaatinstellingen*** klikken om het dialoogvenster Apparaatinstellingen te openen waarin u de naam en het type kunt wijzigen van uw apparaat (en van andere apparaten in uw Zen-netwerk, indien van toepassing en als u de beheerder van dit netwerk bent). In dit dialoogvenster kunt u ook apparaten verwijderen uit uw netwerk.



- Wanneer u op de optie ***Ondersteuning*** klikt, wordt het AVG Ondersteuningscentrum geopend in uw webbrowser. Als u hulp nodig hebt voor uw AVG-product, kunt u het beste hier beginnen.

- U kunt ook op de optie ***Over AVG Internet Security*** klikken om de informatie over uw softwareproduct te bekijken of u kunt de licentieovereenkomst lezen.

Gerelateerde onderwerpen die u mogelijk wilt raadplegen:

- Naam en type van een apparaat wijzigen.
- Apparaten verwijderen uit het netwerk.

2.3. Stapsgewijze aanwijzingen

In dit hoofdstuk staan enkele stapsgewijze aanwijzingen voor de meest voorkomende bewerkingen in de Zen-omgeving.

2.3.1. Uitnodigingen accepteren.

Als u AVG-producten op meer dan één apparaat gebruikt of iemand anders uw AVG-producten wilt laten beheren en eventuele problemen wilt laten oplossen omdat u dit zelf niet kunt, kunt u uw pc of mobiele Android™-apparaat aan een bestaand Zen-netwerk toevoegen. U moet echter eerst worden uitgenodigd door uw toekomstige netwerkbeheerder. Vraag deze persoon of hij u via e-mail een uitnodiging wil sturen. In de e-mail staat een **uitnodigingscode**.

Wat u vervolgens moet doen, hangt af van of u een pc of mobiel Android™-apparaat wilt toevoegen:

Pc's:

1. Installeer het apparaat AVG Zen (als u dit nog niet hebt gedaan).

2. Klik op de statusknop (met de tekst ***Verbinden***) en bevestig uw keuze door op de knop ***Doorgaan*** in het kleine pop-upvenster te klikken.

3. Selecteer het deelvenster ***Verbinding maken met een uitnodigingscode*** links van het zojuist geopende vervolgvenster.

4. Kopieer de uitnodigingscode in de e-mail en plak deze in het betreffende tekstvak in het vervolgdeelvenster Zen (of typ het over).

Kopiëren/plakken is een veelgebruikte methode waarmee alles wat kan worden gekopieerd (tekst, afbeeldingen etc.) naar het Klembord van Windows wordt gekopieerd en vervolgens op een andere plaats wordt geplakt. Dat gaat als volgt:

i. Markeer een stuk tekst (in dit geval de uitnodigingscode in de e-mail). Dat doet u door de linkermuisknop of de Shift-toets ingedrukt te houden.
ii. Druk op ***Ctrl+C*** (op dit moment is er nog geen zichtbaar bewijs dat de tekst inderdaad is gekopieerd).
iii. Ga naar de gewenste locatie (in dit geval het **Zen-dialoogvenster Verbinden met netwerk**) en klik op het tekstvak waarin u de tekst wilt plakken.
iv. Druk op ***CTRL+V***.
v. De geplakte tekst (in dit geval de uitnodigingscode) wordt weergegeven. Klaar.

5. Klik op de knop **Verbinden**. Na een ogenblik maakt u deel uit van het Zen-netwerk dat u hebt gekozen. Voor uzelf verandert er niet echt iets (alleen de tekst op de statusknop wordt gewijzigd in ***Verbonden***). Uw apparaat daarentegen wordt vanaf nu gecontroleerd door de beheerder van het netwerk, die eventuele problemen kan identificeren en oplossen. Als u dit netwerk wilt verlaten, kunt u dit heel eenvoudig op elk moment doen.

Mobiele Android-apparaten:

In tegenstelling tot pc's wordt de netwerkverbinding op mobiele Android-apparaten in de toepassing zelf tot stand gebracht:

1. Eerst moet een van de AVG-apps voor mobiele apparaten zijn geïnstalleerd en met een Zen-netwerk zijn verbonden (klik hier voor informatie over het verbinden van uw mobiele Android™-apparaat met een bestaand Zen-netwerk). Als u op uw mobiele apparaat een uitnodiging accepteert, heeft dat tot gevolg dat u het huidige Zen-netwerk verlaat en overstapt op een nieuw netwerk.

2. Open de toepassing en tik op het ***menupictogram*** (het logo van de toepassing) in de linkerbovenhoek van het hoofdscherm.

3. Tik in het menu op de optie **Apparaten beheren**.

4. Tik op de optie **Verbinden met een ander Zen-netwerk** onder aan het scherm. Geef vervolgens de uitnodigingscode op die u eerder van de netwerkbeheerder hebt ontvangen en tik op **Verbinden**.

5. Gefeliciteerd! U maakt nu deel uit van het Zen-netwerk. Als u ooit van gedachten verandert, kunt u het netwerk op elk moment verlaten.

Mac-apparaten:

In tegenstelling tot op pc's wordt de netwerkverbinding op Mac-apparaten in de toepassing zelf tot stand gebracht:

1. Eerst moet een van de AVG-toepassingen voor Mac-apparaten zijn geïnstalleerd en mogelijk zelfs al zijn verbonden met een Zen-netwerk (klik hier voor meer informatie over uw Mac-verbinding met een bestaand Zen-netwerk). Als u bent verbonden, klikt u met de rechtermuisknop in de rechterbovenhoek van het toepassingsscherm (waar momenteel 'Connected' wordt weergegeven) en kiest u **Leave This Network** in het menu dat verschijnt.

2. Vervolgens wordt de knop in de rechterbovenhoek van het toepassingsscherm weergegeven met de tekst 'Not Connected'. Klik hierop en kies de optie **Connect** in het menu dat verschijnt.

3. Klik in het nieuwe dialoogvenster op de optie **Use an invitation code** helemaal rechts.

4. Er wordt een tekstvak weergegeven waarin u de uitnodigingscode kunt invoeren die u eerder hebt gekregen van de beheerder van dit netwerk. Wanneer u de code hebt ingevoegd, klikt u op de knop **Connect**.

5. Gefeliciteerd! U maakt nu deel uit van het Zen-netwerk. Als u ooit van gedachten verandert, kunt u het netwerk op elk moment verlaten.

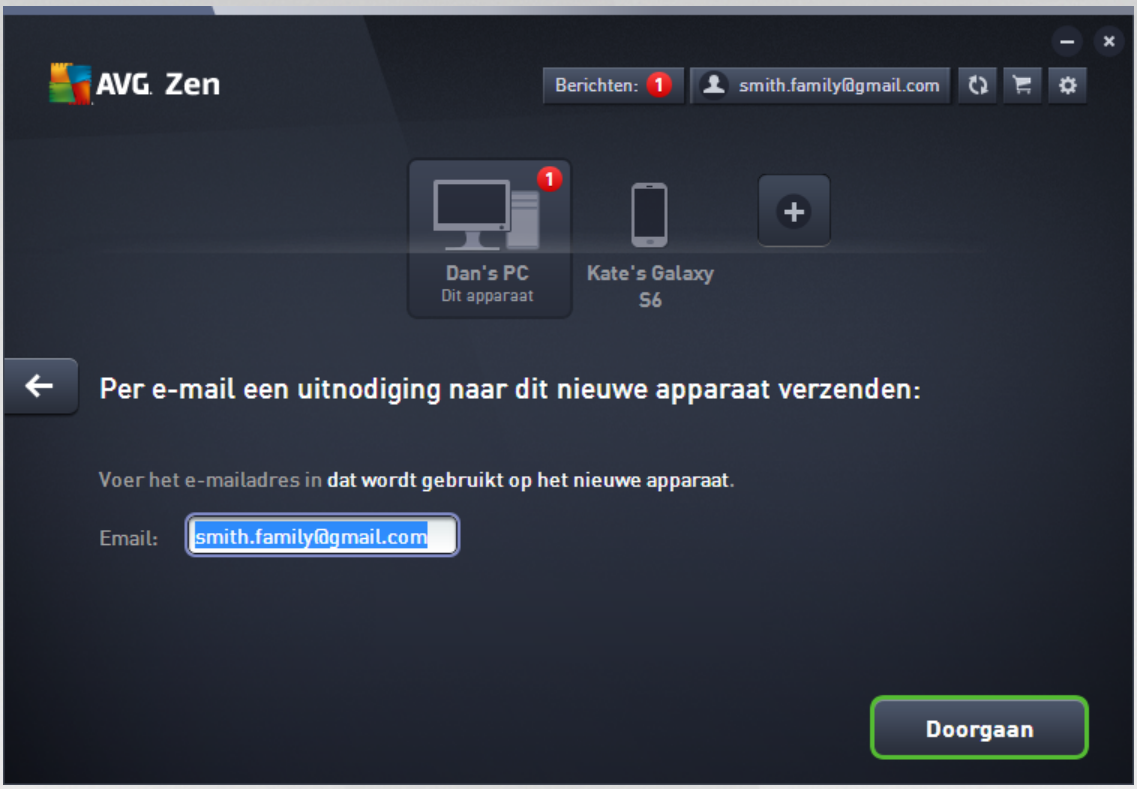
2.3.2. Apparaten toevoegen aan het netwerk.

1. Als u een apparaat wilt toevoegen aan uw Zen-netwerk, moet u het eerst uitnodigen. Klik op de knop rechts van de ribbon Apparaten.

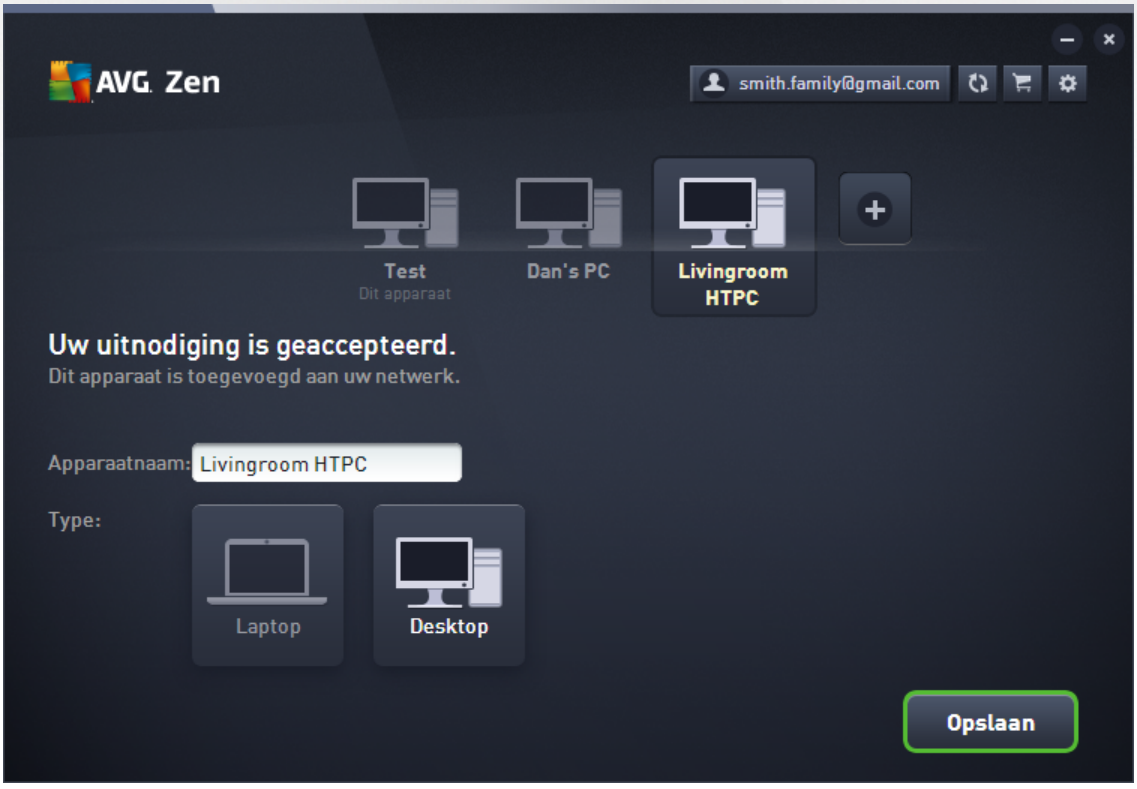
Alleen beheerders kunnen uitnodigingen versturen en apparaten toevoegen aan hun netwerken. Maak nu verbinding met een Zen-netwerk als u dit nog niet hebt gedaan of maak een nieuw netwerk.

2. Er wordt een nieuw dialoogvenster weergegeven. Kies het type apparaat dat u wilt toevoegen (d.w.z. een pc of mobiel Android™-apparaat) door de betreffende tegel te selecteren en op de knop **Doorgaan** te klikken.

3. Er wordt een nieuw dialoogvenster geopend. Voer het e-mailadres in dat op het nieuwe apparaat wordt gebruikt en klik op de knop **Doorgaan**.



4. De uitnodigingse-mail wordt verzonden. Het apparaat wordt nu op de ribbon Apparaten weergegeven als 'in behandeling'. Dat betekent dat de uitnodiging moet worden geaccepteerd.

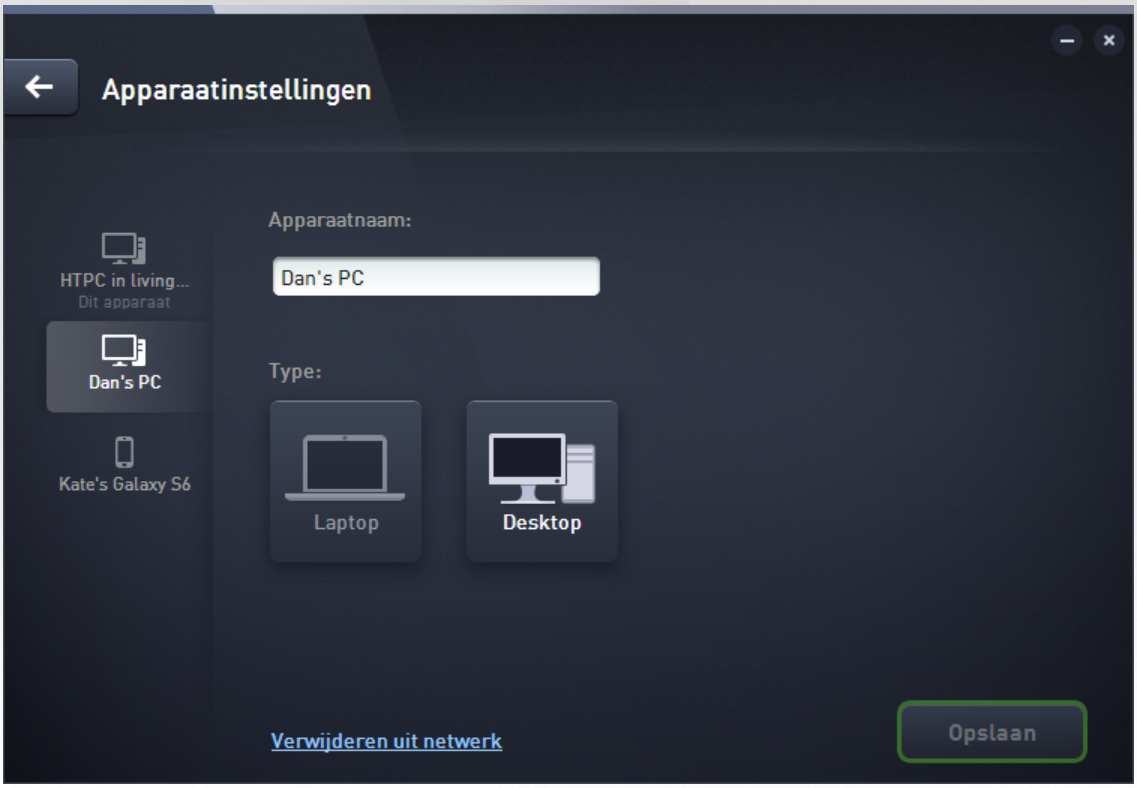


Wanneer de uitnodiging de status ‘in behandeling’ heeft, kunt u kiezen uit de opties **Koppeling in de uitnodiging opnieuw versturen** en **Uitnodiging annuleren**.

5. Onmiddellijk nadat de uitnodiging is geaccepteerd, kunt u de naam en het type van het toegevoegde apparaat wijzigen (dit kunt u ook op een later tijdstip doen). Het apparaat maakt nu deel uit van uw Zen-netwerk en u kunt de AVG-producten die erop zijn geïnstalleerd op afstand bekijken. Gefeliciteerd. U bent nu een echte Zen-beheerder.

2.3.3. Naam en type van een apparaat wijzigen.

1. Klik op de knop Instellingen en kies ***Apparaatinstellingen*** in het pop-upvenster.



2. De instellingen die worden weergegeven, zijn die van het geselecteerde apparaat. Een lijst van apparaten die nu in uw netwerk beschikbaar zijn (d.w.z. de apparaten waarvoor de uitnodiging is geaccepteerd) wordt weergegeven in een kolom tegels links van het dialoogvenster Apparaatinstellingen. Klik op de afzonderlijke tegels om van apparaat te wisselen.

3. In het tekstvak ***Apparaatnaam*** staat de naam van het apparaat dat u hebt geselecteerd. U kunt de naam vervangen door een willekeurige naam.

4. Onderaan kunt u instellen welk ***Type*** apparaat u hebt geselecteerd (telefoon, tablet, laptop of desktop). Klik daartoe op de betreffende tegel.

5. Klik op de knop **Opslaan** om de wijzigingen te bevestigen.

2.3.4. Verbinding maken met een bestaand Zen netwerk.

Pc's:

1. Klik op de statusknop (met de tekst ***Verbinden***) als u zich nog niet hebt aangemeld bij een AVG MyAccount en bevestig door op de knop **Doorgaan** in het kleine pop-upvenster te klikken.

Als u zich al bij een AVG MyAccount hebt aangemeld, moet u zich eerst afmelden om verbinding te kunnen maken met een andere AVG MyAccount. Klik op de statusknop (met de naam van uw huidige AVG MyAccount) en bevestig door op de knop **Afmelden** in het kleine pop-upvenster te klikken.

2. Selecteer het deelvenster ***Verbinden met een bestaand Zen-netwerk*** links van het zojuist geopende vervolgvenster.

3. Geef de gebruikersnaam en het wachtwoord van uw AVG MyAccount op. Als u nog geen eigen AVG MyAccount hebt, kunt u eenvoudig zelf een nieuwe maken. Als u zich wilt aanmelden als beheerder om AVG-producten op externe apparaten in dit Zen-netwerk te kunnen bekijken, zorg er dan voor dat het vakje ***Verbinding maken als beheerder*** is ingeschakeld. Anders bent u gewoon een verbonden gebruiker.

Klik op de koppeling ***Wachtwoord vergeten?*** (onder het tekstvak voor het wachtwoord) als u uw wachtwoord bent vergeten. U wordt doorgestuurd naar de webpagina waar u het wachtwoord kunt herstellen.

4. Klik op de knop **Verbinden**. Het verbindingsproces duurt slechts enkele seconden. Wanneer de verbinding is gemaakt, wordt uw MyAccount-naam weergegeven op de statusknop.

Mobiele Android-apparaten:

In tegenstelling tot pc's wordt de netwerkverbinding op mobiele Android-apparaten in de toepassing zelf tot stand gebracht:

1. Als u uw mobiele Android-apparaat met een Zen-netwerk wilt verbinden, moet u een van de AVG-toepassingen voor mobiele apparaten downloaden (d.w.z. AVG AntiVirus, AVG Cleaner en/of AVG PrivacyFix). Dat kan heel eenvoudig in Google Play. Van hieruit kunnen al deze toepassingen gratis worden gedownload en geïnstalleerd. Controleer of u de meest recente versie gebruikt voor een goed werkende verbinding.

2. Open na de installatie de AVG-toepassing en tik op het ***menupictogram*** (het logo van de toepassing) in de linkerbovenhoek van het hoofdscherm.

3. Tik in het menu op de optie **Apparaten beheren**.

4. Tik vervolgens op het tabblad **Aanmelden** en geef de juiste AVG MyAccount-aanmeldingsgegevens op (d.w.z. uw ***gebruikersnaam*** en ***wachtwoord***).

5. Gefeliciteerd! U maakt nu deel uit van het Zen-netwerk. Wanneer u op het menupictogram klikt, ziet u helemaal boven aan het menu de tekst ***Verbonden als:*** en uw huidige AVG MyAccount-naam. Als u ooit van gedachten verandert, kunt u het netwerk op elk moment verlaten.

Mac-apparaten:

In tegenstelling tot op pc's wordt de netwerkverbinding op Mac-apparaten in de toepassing zelf tot stand gebracht:

1. Als u uw Mac-apparaat met een Zen-netwerk wilt verbinden, moet u een van de AVG-toepassingen voor Mac-apparaten downloaden (AVG AntiVirus en/of AVG Cleaner). U kunt dit bijvoorbeeld eenvoudig doen in het AVG Downloadcentrum of in de Mac App Store. Daar kunt u al deze toepassingen gratis downloaden en installeren. Controleer voor een goed werkende verbinding of u de meest recente versie gebruikt.

2. Open de AVG-toepassing nadat u deze hebt geïnstalleerd. Er wordt een langwerpige knop in de rechterbovenhoek van het toepassingsscherm weergegeven met de tekst 'Not Connected'. Klik hierop en kies de optie **Connect** in het menu dat verschijnt.

3. Klik in het nieuwe dialoogvenster op de middelste optie **Log in to AVG MyAccount** (deze optie is standaard geselecteerd).

4. Voer uw ***gebruikersnaam*** (MyAccount-e-mail) en ***wachtwoord*** voor AVG MyAccount in.

5. Gefeliciteerd! U maakt nu deel uit van het Zen-netwerk. De knop in de rechterbovenhoek van het scherm bevat nu de tekst 'Connected'. Als u hierop klikt, kunt u zien met welk netwerk u momenteel bent verbonden. Als u ooit van gedachten verandert, kunt u het netwerk op elk moment verlaten.

2.3.5. Een nieuw Zen-netwerk maken.

Als u een nieuw Zen-netwerk wilt maken (en beheren), moet u eerst een persoonlijk AVG MyAccount maken. Dat kan op twee manieren: via de webbrowser of rechtstreeks in de AVG Zen-toepassing.

Via de browser:

1. Open de website https://myaccount.avg.com/ in uw browser.

2. Klik op de knop **AVG MyAccount maken**.

3. Voer uw e-mailadres voor aanmelding in, stel uw wachtwoord in, typ het wachtwoord opnieuw en klik op de knop **Account maken**.

4. Er wordt een koppeling voor het activeren van uw AVG MyAccount naar u verstuurd (naar het e-mailadres dat u bij stap 3 hebt gebruikt). U moet op deze koppeling klikken om het maken van uw MyAccount te voltooien. Als dit e-mailbericht niet wordt weergegeven in uw Postvak IN, is het mogelijk terechtgekomen in uw map met spam.

In AVG Zen:

1. Klik op de statusknop (met de tekst ***Verbinden*** als u zich nog niet hebt aangemeld bij een AVG MyAccount en bevestig door op de knop **Doorgaan** in het kleine pop-upvenster te klikken.

Als u zich al bij een AVG MyAccount hebt aangemeld, moet u zich eerst afmelden om verbinding te kunnen maken met een ander AVG MyAccount. Klik op de statusknop (met de naam van uw huidige AVG MyAccount) en bevestig door op de knop **Afmelden** in het kleine pop-upvenster te klikken.

2. Controleer of het deelvenster ***Een nieuw Zen-netwerk maken*** links in het zojuist geopende vervolgvenster is geselecteerd.

3. Voer uw e-mailadres voor aanmelden in en stel uw wachtwoord in (schakel het vak ***Wachtwoord weergeven*** onderaan in als u verborgen tekst wilt weergeven). Klik vervolgens op de knop **Verbinden**.

4. Na enkele seconden bent u met administratorrechten verbonden met het zojuist gemaakt netwerk. Dat betekent dat u apparaten aan uw netwerk kunt toevoegen, AVG-producten die op de apparaten zijn

geïnstalleerd op afstand kunt bekijken en, indien nodig, uit uw netwerk kunt verwijderen.

2.3.6. AVG-producten installeren.

1. AVG-producten kunnen eenvoudig worden geïnstalleerd via Zen. Klik hiertoe op de gewenste categorietegel (de tegel wordt grijs als u nog geen product in deze categorie hebt of eventueel half groen als u al een product in deze categorie hebt, maar nog een ander product moet installeren).

2. Als u de installatie van het product meteen wilt starten, hoeft u alleen op de knop **GRATIS downloaden** te klikken. Het product wordt vervolgens automatisch met de standaardinstellingen geïnstalleerd.

   Als u het installatieproces wilt regelen, klikt u op de kleine pijlknop (rechts van de knop **GRATIS downloaden**) en klikt u op **Aangepaste installatie**. De installatie wordt dan in dialoogvensters weergegeven, waardoor u de doelmap, te installeren onderdelen etc. kunt wijzigen.

De installatieprocessen voor verschillende AVG-producten worden gedetailleerd beschreven in het andere gedeelte van deze documentatie of in andere gebruikershandleidingen. U kunt deze handleidingen eenvoudig downloaden via de AVG-website.

3. Tijdens de installatie wordt een groene cirkel weergegeven in de geselecteerde categorietegel. Wanneer de installatie is voltooid, is de groene cirkel compleet (bij sommige categorieën kan dit ook een halve cirkel zijn als er nog andere producten binnen deze categorie zijn die kunnen worden geïnstalleerd). De cirkel (of halve cirkel) kan na de installatie ook een andere kleur krijgen (geel of rood). Dat wijst erop dat er problemen zijn met het product die uw aandacht vereisen.

4. Direct onder de categorietegels wordt het bevestigingsbericht weergegeven dat de installatie is voltooid.

2.3.7. Een netwerk verlaten.

Pc's:

1. Het is heel gemakkelijk om een Zen-netwerk waar u deel van uitmaakt te verlaten. Klik eerst op de statusknop (met de tekst ***Verbonden***) en klik vervolgens op de knop **Dit netwerk verlaten** in het kleine pop-upvenster om verder te gaan.

2. Nu moet u bevestigen dat u het Zen-netwerk echt wilt verlaten. Klik hiertoe op de knop **Verlaten**.

3. Na enkele seconden wordt de verbinding definitief verbroken. De beheerder van uw voormalige netwerk kan de AVG-producten op uw pc niet meer beheren. De tekst op de statusknop wijzigt in ***Verbinden*** (d.w.z. in de oorspronkelijke tekst).

Mobiele Android-apparaten:

In tegenstelling tot pc's wordt de netwerkverbinding op mobiele Android-apparaten in de toepassing zelf tot stand gebracht:

1. Open uw AVG-app en tik op het ***menupictogram*** (het logo van de toepassing) in de linkerbovenhoek van het hoofdscherm.

2. Helemaal boven aan het menu ziet u de tekst ***Verbonden als:*** en uw huidige AVG MyAccount-naam. Daarnaast staat een pictogram van een deurtje met een pijl naar rechts. Klik hierop.

3. Bevestig dat u het Zen-netwerk echt wilt verlaten door op de knop **OK** te klikken.

4. Na enkele seconden wordt de verbinding definitief verbroken. De beheerder van uw voormalige netwerk kan de AVG-producten op uw mobiele Android™-apparaat niet meer beheren. U kunt echter weer heel eenvoudig verbinding maken met dit (of een ander) Zen-netwerk. Dat kan rechtstreeks of door een uitnodiging te accepteren.

Mac-apparaten:

In tegenstelling tot op pc's wordt de netwerkverbinding op Mac-apparaten in de toepassing zelf tot stand gebracht:

1. Open uw AVG-toepassing en klik op een langwerpige knop in de rechterbovenhoek van het toepassingsscherm (met de tekst 'Connected').

2. Boven aan het menu worden de tekst ***You are connected to the following Zen Network:*** en uw huidige AVG MyAccount-naam weergegeven.

3. Direct onder de Zen-netwerkgegevens bevindt zich de optie **Leave This Network**. Klik hierop.

4. Na enkele seconden wordt de verbinding definitief verbroken. De beheerder van uw voormalige netwerk kan de AVG-producten op uw Mac-apparaat niet meer beheren. U kunt echter weer heel eenvoudig verbinding maken met dit (of een ander) Zen-netwerk. Dat kan rechtstreeks of door een uitnodiging te accepteren.

2.3.8. Apparaten verwijderen uit het netwerk.

1. Als u niet wilt dat een apparaat nog deel uitmaakt van uw Zen-netwerk, kunt u dit eenvoudig verwijderen. Klik op de knop Instellingen en kies ***Apparaatinstellingen*** in het pop-upvenster.

2. Links van het dialoogvenster Apparaatinstellingen wordt een lijst van apparaten die nu in uw netwerk beschikbaar zijn weergegeven in een kolom tegels. Schakel over op het apparaat dat u wilt verwijderen door op de tegel met de naam van het apparaat te klikken.

3. Naast de onderste rand van het dialoogvenster ziet u de koppeling ***Verwijderen uit netwerk***. Klik hierop.

Een dergelijke koppeling vindt u niet in de instellingen van het apparaat dat u momenteel gebruikt. Dit apparaat vormt de kern van uw netwerk en kan daarom niet worden verwijderd.

4. Nu moet u bevestigen dat u dit apparaat echt uit het Zen-netwerk wilt verwijderen. Klik hiertoe op de knop **Verwijderen**.

5. Het apparaat is na enkele seconden definitief verwijderd. U kunt AVG-producten op dit apparaat niet meer beheren. Een verwijderd apparaat verdwijnt ook uit de ribbon Apparaten in de gebruikersinterface.

2.3.9. AVG-producten weergeven en/of beheren.

Als u uw eigen apparaat wilt weergeven en beheren

U hoeft alleen op de betreffende categorietegel te klikken. De gebruikersinterface van het AVG-product wordt geopend, zodat u naar hartenlust kunt verkennen en configureren. Als u bijvoorbeeld op de tegel ***BESCHERMING*** klikt, wordt de gebruikersinterface van AVG Internet Security geopend. Als een categorie meerdere producten bevat, moet u op de tegel van het product klikken en vervolgens de gewenste vervolgtegel selecteren (bijvoorbeeld AVG PrivacyFix in de categorie ***PRIVACY EN IDENTITEIT***).

AVG-producten die kunnen worden weergegeven en beheerd via Zen, worden gedetailleerd beschreven in het andere gedeelte van deze documentatie of in andere gebruikershandleidingen. U kunt deze handleidingen downloaden via de AVG-website.

Indien er urgente problemen zijn die uw aandacht vereisen, kunt u ook op de knop Berichten klikken. In het zojuist geopende dialoogvenster staat een lijst van problemen en moeilijkheden. Sommige kunnen zelfs rechtstreeks in dit dialoogvenster worden aangepakt. Naast deze problemen staat een aparte actieknop.

Als u een extern apparaat wilt weergegeven en beheren (alleen voor beheerders)

Dit gaat ook heel eenvoudig. Selecteer het apparaat dat u wilt weergeven in de ribbon Apparaten en klik op de betreffende categorietegel. Er wordt een nieuw dialoogvenster geopend met een kort overzicht van de status van AVG-producten in deze categorie.

Als beheerder kunt u een aantal knoppen gebruiken om verschillende externe acties uit te voeren in de AVG-producten in uw Zen-netwerk. De beschikbare acties hangen af van het type apparaat (pc, Android of Mac) en van de categorietegel die u op dit moment bekijkt. Sommige acties (bijvoorbeeld scannen of bijwerken) zijn misschien niet beschikbaar als ze pas geleden nog zijn uitgevoerd. Hieronder volgt een lijst met alle beschikbare externe acties voor AVG-producten:

TYPE APPARAAT	CATEGORIETEGEL	BESCHIKBARE EXTERNE ACTIES
Pc	***BESCHERMING (AVG Internet Security)***	• Knop **Nu scannen**: het scannen begint meteen nadat u op de knop hebt geklikt; het externe apparaat wordt gecontroleerd op virussen en andere schadelijke software. Als het scannen is voltooid, krijgt u meteen de resultaten ervan te zien. Klik hier voor meer informatie over scannen in AVG Internet Security. • Knop **Bijwerken**: hiermee start u het updateproces van AVG Internet Security op een extern apparaat. Alle antivirustoepassingen moeten altijd up-to-date worden gehouden om een zo hoog mogelijk niveau van bescherming te bereiken. Klik hier voor meer informatie over het belang van updates in AVG Internet Security. • Knop **Details weergeven**: deze knop is alleen beschikbaar als er dringende zaken zijn waarvoor uw aandacht nodig is. Als u erop

TYPE APPARAAT	CATEGORIETEGEL	BESCHIKBARE EXTERNE ACTIES
		klikt, verschijnt het dialoogvenster Berichten voor het geselecteerde apparaat. In dit dialoogvenster is de lijst van problemen op productcategorie gesorteerd. Een aantal problemen kunt u meteen oplossen door te klikken op de knop **Nu repareren**. In AVG Internet Security kunt u bijvoorbeeld eerder uitgeschakelde beschermingsonderdelen inschakelen.
Pc	***PRESTATIES (AVG PC TuneUp)***	• Knop **Onderhoud uitvoeren**: hiermee start u het systeemonderhoud: een verzameling taken voor het opruimen, versnellen en optimaliseren van de prestaties van het systeem op een extern apparaat. Klik hier voor meer informatie over het gebruik van AVG PC TuneUp als hulpprogramma voor systeemonderhoud. • Knop **Bijwerken**: hiermee start u het updateproces van AVG PC TuneUp op een extern apparaat. Het is erg belangrijk om AVG PC TuneUp up-to-date te houden, want de functies ervan worden continu uitgebreid of aangepast aan de nieuwste technologie, en fouten worden gecorrigeerd. Klik hier voor meer informatie over updates in AVG PC TuneUp. • Knop **Details weergeven**: deze knop is alleen beschikbaar als er dringende zaken zijn waarvoor uw aandacht nodig is. Als u erop klikt, verschijnt het dialoogvenster Berichten voor het geselecteerde apparaat. In dit dialoogvenster is de lijst van problemen op productcategorie gesorteerd. Een aantal problemen kunt u meteen oplossen door te klikken op de knop **Nu repareren**.
Android	***BESCHERMING (AVG AntiVirus)***	• Knop **Nu scannen**: het scannen begint meteen nadat u op de knop hebt geklikt; het externe Android-apparaat wordt gecontroleerd op virussen en andere schadelijke inhoud. Wanneer het scannen is voltooid, krijgt u meteen de resultaten ervan te zien. • Knop **Bijwerken**: hiermee start u het updateproces van AVG AntiVirus op een extern Android-apparaat. Alle antivirustoepassingen moeten altijd up-to-date worden gehouden om een zo hoog mogelijk niveau van bescherming te bereiken. • Knop **Details weergeven**: deze knop is alleen beschikbaar als er dringende zaken zijn waarvoor uw aandacht nodig is. Als u erop klikt, verschijnt het dialoogvenster Berichten voor het geselecteerde apparaat. In dit dialoogvenster is de lijst van problemen op productcategorie gesorteerd. In AVG AntiVirus voor Android dient dit dialoogvenster echter alleen ter informatie. U kunt hierin niets wijzigen.

TYPE APPARAAT	CATEGORIETEGEL	BESCHIKBARE EXTERNE ACTIES
Mac	***BESCHERMING (AVG AntiVirus)***	• Knop **Bijwerken**: hiermee start u het updateproces van AVG AntiVirus op een extern Mac-apparaat. Alle antivirustoepassingen moeten altijd up-to-date worden gehouden om een zo hoog mogelijk niveau van bescherming te bereiken. • Knop **Details weergeven**: deze knop is alleen beschikbaar als er dringende zaken zijn waarvoor uw aandacht nodig is. Als u erop klikt, verschijnt het dialoogvenster Berichten voor het geselecteerde apparaat. In dit dialoogvenster is de lijst van problemen op productcategorie gesorteerd. Voor AVG AntiVirus voor Mac kunt u de knop **Nu repareren** gebruiken om eerder uitgeschakelde realtime bescherming weer in te te schakelen.

2.4. Veelgestelde vragen en ondersteuning

U kunt op elk moment toegang tot de gebruikersondersteuning voor AVG Zen krijgen door te klikken op de knop Instellingen en de optie ***Ondersteuning*** te kiezen.

In uw browser wordt het AVG Ondersteuningscentrum geopend. Op deze pagina kunt u terecht voor professionele ondersteuning voor AVG-gebruikers. U kunt vragen stellen over licenties, de installatie, virussen en bepaalde productfuncties. Als u hulp nodig hebt voor uw AVG-product, kunt u het beste hier beginnen.

Voor volledige informatie over AVG Zen kunt u de webpagina www.avg.com/nl/avg-zen bezoeken.

Als u offline bent en het niet lukt om weer verbinding te krijgen met internet, kunt u voor ondersteuning contact opnemen met uw internetprovider. Zonder internetverbinding werkt AVG Zen niet correct en zijn de ondersteuningsopties ook niet beschikbaar.

3. AVG Internet Security

Dit deel van de gebruikershandleiding bevat uitgebreide informatie voor gebruikers over **AVG Internet Security**.

Mogelijk wilt u nog andere bronnen van informatie raadplegen:

- ***Help-bestand***: een onderdeel *Problemen oplossen* is rechtstreeks vanuit het Help-bestand in **AVG Internet Security** *beschikbaar (druk op F1 vanuit een willekeurig dialoogvenster in de toepassing om het Help-bestand te openen)*. Deze sectie biedt een lijst met de meest voorkomende situaties waarin een gebruiker behoefte heeft aan professionele hulp met betrekking tot een technisch probleem. Selecteer de situatie die uw probleem het beste beschrijft en klik op de koppeling om gedetailleerde instructies weer te geven voor het oplossen van het probleem.

- ***Ondersteuningscentrum op de AVG-website***: het is ook mogelijk om op de website van AVG naar een oplossing voor uw probleem te zoeken (*http://www.avg.com/*). In de sectie ***Help*** vindt u een gestructureerd overzicht van thematische groepen voor verkoopgebonden problemen en technische problemen.

- ***Veelgestelde vragen***: de AVG-website (*http://www.avg.com/*) omvat tevens een aparte, bijzonder gedetailleerde sectie met veelgestelde vragen. Dit gedeelte is toegankelijk via de menuoptie ***Ondersteuning / FAQ en tutorials***. Ook hier zijn alle vragen keurig gerangschikt op basis van categorieën (verkoop, technisch en virus).

- ***AVG ThreatLabs***: een speciale AVG-website (*http://www.avgthreatlabs.com/website-safety-reports/*) over virussen met overzichtelijke informatie over online bedreigingen. Daarnaast vindt u hier instructies voor het verwijderen van virussen en spyware en advies met betrekking tot hoe u beveiligd kunt blijven.

- ***Discussieforum***: u kunt gebruikmaken van het AVG-discussieforum op http://forums.avg.com.

3.1. AVG-installatieprocedure

Als u **AVG Internet Security** op uw computer wilt installeren, moet u over het meest recente installatiebestand beschikken. Download het installatiebestand van de AVG-website (http://www.avg.com/) om er zeker van te zijn dat u de meest recente versie van **AVG Internet Security** installeert. In de sectie ***Ondersteuning*** vindt u een gestructureerd overzicht van de installatiebestanden voor elke versie van AVG. Als u het installatiebestand hebt gedownload en opgeslagen op uw vaste schijf, kunt u de installatieprocedure starten. De installatie heeft de vorm van een reeks eenvoudige en begrijpelijke dialoogvensters. Elk dialoogvenster bevat een beknopte beschrijving van de afzonderlijke stap van het installatieproces. Hieronder volgt een gedetailleerde uitleg van elk dialoogvenster:

3.1.1. Welkom!

Het installatieproces start met het dialoogvenster ***Welkom bij AVG Internet Security***:

Taalselectie

In dit dialoogvenster kunt u de taal selecteren die voor het installatieproces wordt gebruikt. Klik op de keuzelijst naast de optie ***Taal*** om het taalmenu te openen. Selecteer de gewenste taal. Het installatieproces wordt vervolgens voortgezet in de taal die u hebt gekozen. Dit is ook de taal waarin de toepassing wordt geïnstalleerd. U hebt wel de optie om over te schakelen naar het Engels, dat altijd standaard wordt geïnstalleerd als tweede taal.

Licentieovereenkomst voor eindgebruikers en privacybeleid.

Voordat u het installatieproces voortzet, raden we u aan om kennis te nemen van de ***Licentieovereenkomst voor eindgebruikers*** en het ***privacybeleid***. U kunt beide documenten openen via de actieve koppelingen onder in het dialoogvenster. Klik op de hyperlinks om een nieuw dialoog- of browservenster te openen met de volledige tekst van het betreffende document. Lees deze juridisch bindende documenten zorgvuldig door. Door te klikken op de knop ***Doorgaan*** bevestigt u dat u instemt met de documenten.

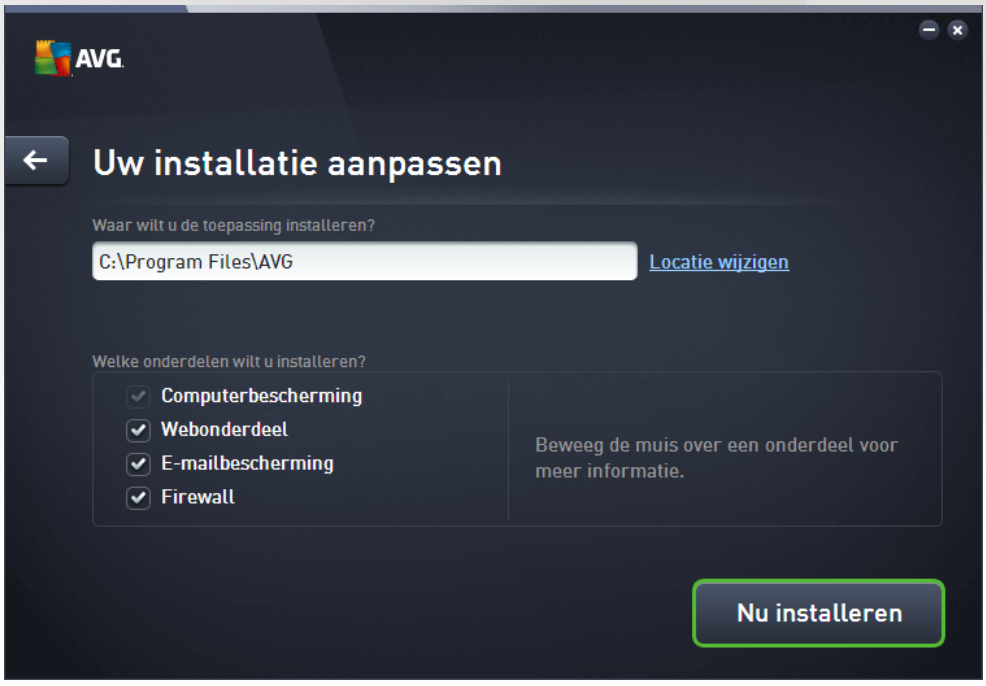
Doorgaan met de installatie

Door te klikken op de knop ***Doorgaan*** gaat u door met de installatie. U wordt gevraagd om uw licentienummer op te geven. Als u dat hebt gedaan, verloopt de installatie verder volledig automatisch. We raden de meeste gebruikers aan om deze standaardoptie te gebruiken. **AVG Internet Security** wordt dan geïnstalleerd met alle vooraf door de leverancier ingestelde instellingen. Die configuratie combineert maximale bescherming met een efficiënt gebruik van bronnen. Als het in de toekomst nodig mocht zijn om de configuratie aan te passen, kunt u dat altijd rechtstreeks in de toepassing doen.

Het alternatief is de optie ***Custom Installation (Aangepaste installatie)*** die beschikbaar is als hyperlink onder de knop ***Doorgaan***. Een aangepaste installatie wordt alleen aanbevolen voor ervaren gebruikers die een goede reden hebben om de toepassing te installeren met afwijkende instellingen, bijvoorbeeld om te voldoen aan specifieke systeemvereisten. Als u deze keuze maakt, wordt na het opgeven van uw licentienummer het dialoogvenster ***Customize your installation (Uw installatie aanpassen)*** geopend, waar u de gewenste instellingen kunt opgeven.

3.1.2. Uw installatie aanpassen

In het dialoogvenster ***Aangepaste opties*** kunt u gedetailleerde instellingen opgeven voor de installatie:



In het dialoogvenster ***Onderdelen selecteren*** staat een overzicht van alle onderdelen van **AVG Internet Security** die kunnen worden geïnstalleerd. Als de standaardinstellingen niet voldoen, kunt u onderdelen toevoegen of verwijderen. ***U kunt echter alleen kiezen uit onderdelen die deel uitmaken van de door u gekochte AVG Edition!*** Als u in de lijst ***Onderdelen selecteren*** een item selecteert, wordt rechts een korte beschrijving van het onderdeel weergegeven. Raadpleeg het hoofdstuk Onderdelenoverzicht van deze documentatie voor meer informatie over de functionaliteit van de onderdelen, Klik op de knop ***Standaard*** om de standaardconfiguratie, ingesteld door de leverancier, te herstellen.

In deze stap kunt u ook beslissen of u varianten van het product in een andere taal wilt installeren *(de toepassing wordt standaard geïnstalleerd in de taal die u hebt geselecteerd als communicatietaal voor de installatie en in het Engels)*.

Knoppen

Zoals in de meeste installatievensters zijn er drie knoppen beschikbaar:

- ***Annuleren*** - klik hierop om het installatieproces onmiddellijk af te sluiten; **AVG Internet Security** wordt niet geïnstalleerd.
- ***Terug*** - klik hierop als u wilt terugkeren naar het vorige installatievenster.
- ***Volgende*** - klik hierop als u de installatie wilt voortzetten en wilt doorgaan met de volgende stap.

3.1.3. AVG installeren

In het dialoogvenster ***Voortgang installatie*** wordt de voortgang van de installatieprocedure weergegeven, u hoeft zelf niets te doen.

Nadat het installatieproces is voltooid, wordt automatisch het volgende dialoogvenster weergegeven.

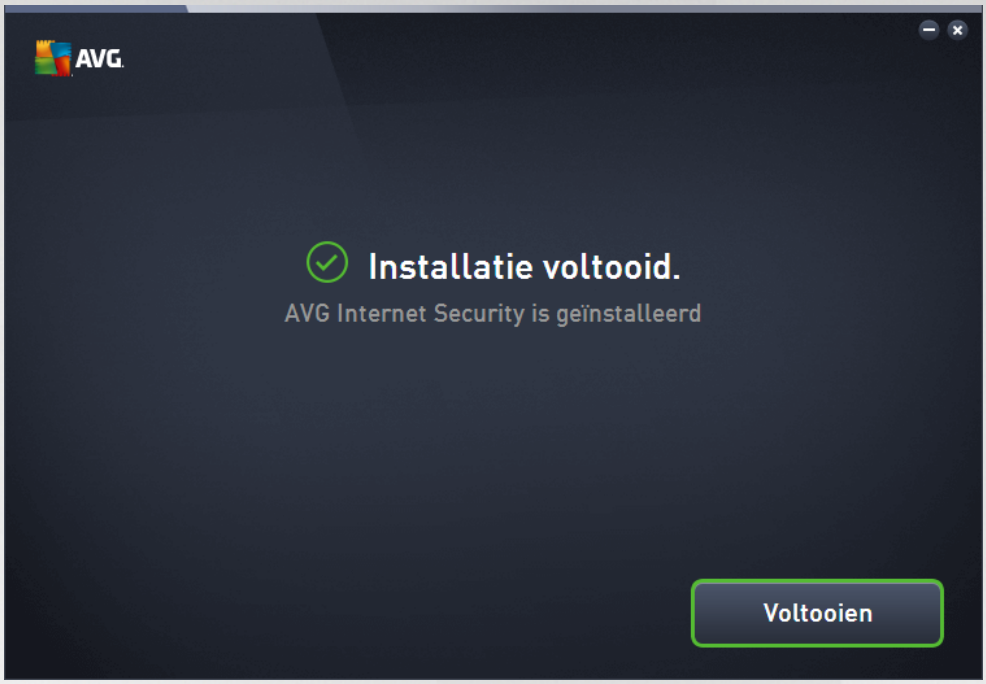
Knoppen

Dit dialoogvenster bevat twee knoppen:

- ***Minimaliseren*** - de installatie kan enkele minuten in beslag nemen. Klik op de knop om het dialoogvenster te minimaliseren. Het dialoogvenster wordt weer weergegeven als de installatie is voltooid.
- ***Annuleren*** - gebruik deze knop alleen als u het huidige installatieproces wilt beëindigen. **AVG Internet Security** wordt in dat geval niet geïnstalleerd.

3.1.4. Installatie voltooid

Het dialoogvenster ***Gefeliciteerd*** vormt de bevestiging van het feit dat **AVG Internet Security** is geïnstalleerd en geconfigureerd:



Programma voor productverbetering en privacybeleid

Hier kunt u aangeven of u wilt deelnemen aan het ***programma voor productverbetering*** (*zie het hoofdstuk AVG Geavanceerde instellingen / Productverbeteringsprogramma* voor meer informatie) waarmee anoniem gegevens worden verzameld over gedetecteerde bedreigingen om de algehele veiligheid op internet te vergroten. Alle gegevens worden als vertrouwelijk en in overeenstemming met het privacybeleid van AVG beschouwd. Klik op de koppeling ***Privacybeleid*** om naar de AVG-website (http://www.avg.com/) met de volledige tekst van het AVG-privacybeleid te gaan. Als u instemt, laat u de optie ingeschakeld *(standaardinstelling)*.

Klik op ***Voltooien*** om de installatieprocedure te voltooien.

3.2. Na de installatie

3.2.1. Updateschema virusdatabase

Na de installatie *(en zo nodig na opnieuw opstarten)* voert **AVG Internet Security** automatisch een update uit voor de virusdatabase en voor alle onderdelen, en worden alle functies ingeschakeld. Dat kan enkele minuten duren. Tijdens het updateproces wordt informatie over de update weergegeven in het hoofdvenster. Wacht tot het updateproces is voltooid en **AVG Internet Security** volledig gereed is om u te beschermen!

3.2.2. Productregistratie

Neem nadat u de installatie van **AVG Internet Security** hebt voltooid even de tijd om uw product online te registreren op de AVG-website (*http://www.avg.com/*). Na de registratie beschikt u over volledige toegang tot uw AVG-gebruikersaccount, de nieuwsbrief van AVG Update en andere services die alleen beschikbaar zijn voor geregistreerde gebruikers. De eenvoudigste manier waarop u het programma kunt registreren, is door dit rechtstreeks vanuit de gebruikersinterface van **AVG Internet Security** te doen. Selecteer Opties / Nu registreren in het menu. De pagina ***Registratie*** op de AVG-website (*http://www.avg.com/*) wordt geopend. Volg de instructies op deze pagina.

3.2.3. Toegang tot gebruikersinterface

Het AVG-hoofddialoogvenster kan op verscheidene manieren worden geopend:

- dubbelklik op het AVG-pictogram in het systeemvak
- dubbelklik op het pictogram van AVG op het bureaublad
- via het menu ***Start / Alle programma's / AVG / AVG Protection***

3.2.4. Volledige computerscan

Het risico bestaat dat er een computervirus naar uw computer is overgebracht voordat u **AVG Internet Security** hebt geïnstalleerd. Voer daarom een volledige scan van de computer uit om zeker te weten dat uw pc niet geïnfecteerd is. De eerste scan kan behoorlijk lang duren *(ongeveer een uur)*, maar het is wel raadzaam om deze eerste scan te starten om er zeker van te zijn dat uw computer niet is geïnfiltreerd door een bedreiging. Zie voor instructies voor het uitvoeren van een scan van uw computer het hoofdstuk AVG scannen.

3.2.5. De EICAR-test

Als u zeker wilt weten of **AVG Internet Security** juist is geïnstalleerd, kunt u de EICAR-test uitvoeren.

De EICAR-test is een standaardmethode die absoluut veilig is, waarmee u kunt testen of uw antivirussysteem goed functioneert. U kunt het Eicar-virus doorgeven omdat het geen echt virus betreft en omdat het geen viruscodefragmenten bevat. De meeste producten reageren op deze test alsof het een echt virus betreft (*het bestand heeft meestal een duidelijke naam, zoals "EICAR-AV-Test"*). U kunt het Eicar-virus downloaden vanaf de Eicar-website op www.eicar.com. U vindt hier ook de benodigde informatie voor het uitvoeren van de Eicar-test.

Download het bestand *eicar.com* en sla het op naar uw lokale vaste schijf. Direct nadat u de download van het testbestand bevestigt, wordt in **AVG Internet Security** gereageerd met een waarschuwing. Deze waarschuwing toont aan dat AVG goed op uw computer is geïnstalleerd.

Als het EICAR-testbestand door AVG niet als virus wordt gedetecteerd, moet u uw programmaconfiguratie opnieuw controleren.

3.2.6. AVG-standaardconfiguratie

De standaardconfiguratie (*de manier waarop de toepassing direct na de installatie is ingesteld*) van **AVG Internet Security** is door de leverancier van de software zo ingesteld dat alle onderdelen en functies optimaal presteren. ***Wijzig de configuratie van AVG alleen als u hier een goede reden voor hebt. Wijzigingen in de instellingen dienen alleen te worden uitgevoerd door ervaren gebruikers.*** Als u de configuratie van AVG wilt wijzigen om deze aan uw wensen aan te passen, gaat u naar AVG Geavanceerde instellingen: selecteer *Opties/Geavanceerde instellingen* en bewerk de AVG-configuratie in het dialoogvenster Geavanceerde instellingen dat wordt geopend.

3.3. AVG gebruikersinterface

AVG Internet Security opent met het hoofdvenster:

Het hoofdvenster is onderverdeeld in een aantal secties:

- ***De navigatiebalk in het bovenste gedeelte*** van het hoofdvenster bestaat uit vier actieve koppelingen *(Vindt u AVG leuk, Rapporten, Ondersteuning, Opties).* Details >>

- ***Informatie over beveiligingsstatus*** biedt algemene informatie over de huidige status van uw **AVG Internet Security**. Details >>

- ***Met de knop Naar Zen*** opent u de gebruikersinterface van de toepassing ZEN waar u de bescherming, prestaties en privacy op alle apparaten die u gebruikt, centraal kunt beheren.

- ***Het overzicht van geïnstalleerde onderdelen*** vindt u in een horizontale strook blokken in het midden van het hoofdvenster. De onderdelen worden weergegeven als lichtgroene blokken. In de blokken worden de pictogrammen voor de betreffende onderdelen en informatie over de onderdeelstatus weergegeven. Details >>

- ***Snelkoppelingen voor scannen/bijwerken*** bevinden zich in de onderste strook blokken in het hoofdvenster. Via deze knoppen hebt u direct toegang tot de belangrijkste en meest gebruikte functies van AVG. Details >>

Buiten het hoofdvenster van **AVG Internet Security** bevindt zich nog een optie die u kunt gebruiken om toegang te krijgen tot de toepassing:

- Het ***systeemvakpictogram*** bevindt zich in de rechterbenedenhoek van het beeldscherm *(in het systeemvak)* en bevat informatie over de huidige status van **AVG Internet Security**. Details >>

3.3.1. Navigatiebalk

De ***navigatiebalk*** boven aan het hoofdvenster bestaat uit verschillende actieve koppelingen. De navigatiebalk bevat de volgende knoppen:

3.3.1.1. Volg ons op Facebook

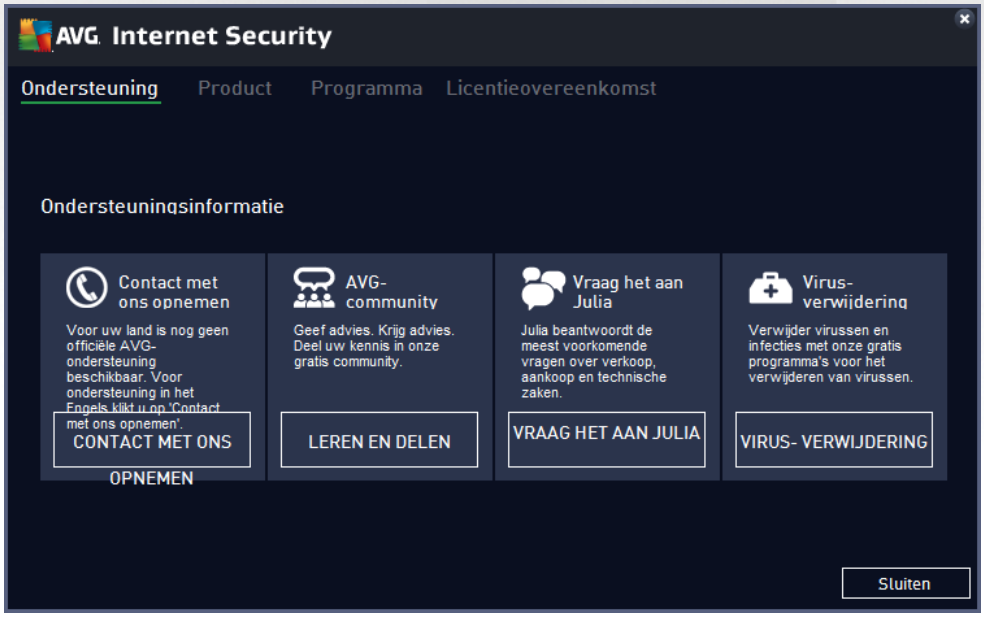
Klik op de koppeling om verbinding te maken met de AVG Facebook-community en om de meest recente AVG-informatie, nieuws, tips en trucs te delen voor een optimale internetbeveiliging.

3.3.1.2. Rapporten

Hiermee opent u een nieuw dialoogvenster ***Rapporten*** met een overzicht van alle relevante rapporten over eerder gestarte scans en updateprocessen. Als de scan of update momenteel wordt uitgevoerd, wordt er een draaiende cirkel weergegeven naast de tekst ***Rapporten*** in de navigatiebalk in de hoofdgebruikersinterface. Klik hierop om het dialoogvenster te openen waarin de voortgang van het actieve proces wordt weergegeven:

3.3.1.3. Ondersteuning

Hiermee opent u een nieuw dialoogvenster met vier tabbladen waar u alle relevante informatie over **AVG Internet Security** kunt vinden:



- ***Ondersteuning*** - dit tabblad bevat een duidelijk overzicht van alle manieren waarop u contact kunt opnemen met de klantenondersteuning.

- ***Product*** - dit tabblad bevat een overzicht van de belangrijkste technische gegevens over **AVG Internet Security**, zoals productinformatie, geïnstalleerde onderdelen en geïnstalleerde e-mailbescherming.

- ***Programma*** - op dit tabblad vindt u informatie over de versie van het programmabestand en over code

van derden die in het product worden gebruikt.

- ***Licentieovereenkomst*** - dit tabblad bevat de volledige tekst van de licentieovereenkomst tussen u en AVG Technologies.

3.3.1.4. Opties

De onderhoudsfuncties voor **AVG Internet Security** zijn toegankelijk via het menu ***Opties***. Klik op de pijl om de vervolgkeuzelijst te openen:

- ***Computer scannen*** - een scan van de volledige computer wordt gestart.
- ***Geselecteerde map scannen*** - hiermee wordt overgeschakeld naar de scaninterface van AVG zodat u in de bestandsstructuur van uw computermappen en bestanden kunt selecteren die moeten worden gescand.
- ***Bestand scannen*** - u kunt in de bestandsstructuur van de computer een afzonderlijk bestand selecteren dat u wilt scannen. Klik op deze optie om een nieuw venster te openen met de bestandsstructuur van de computer. Selecteer het gewenste bestand en bevestig de start van het scannen.
- ***Update*** - hiermee kunt u automatisch de updateprocedure voor **AVG Internet Security** starten.
- ***Bijwerken vanuit directory*** - het updateproces wordt uitgevoerd op basis van de updatebestanden in een opgegeven map op de lokale vaste schijf. Deze optie wordt echter alleen aanbevolen als noodprocedure, bijvoorbeeld onder omstandigheden waarbij er geen verbinding is met internet (uw computer is bijvoorbeeld geïnfecteerd en afgesloten van internet; uw computer is aangesloten op een netwerk zonder verbinding met internet, enz.). Selecteer in het venster dat wordt geopend de map waarin u eerder het updatebestand hebt opgeslagen, en start de updateprocedure.
- ***Quarantaine*** - hiermee opent u de interface voor de quarantaineruimte waar AVG alle verwijderde infecties in plaatst. In de quarantaine worden de geïnfecteerde bestanden geïsoleerd, zodat de veiligheid van uw computer gewaarborgd blijft en de bestanden in de toekomst mogelijk kunnen worden hersteld.
- ***Historie*** - biedt specifieke submenuopties:
  - *Scanresultaten* - hiermee opent u een dialoogvenster met een overzicht van scanresultaten.
  - *Resultaten Resident Shield* - hiermee opent u een dialoogvenster met een overzicht van bedreigingen die zijn gedetecteerd door Resident Shield.
  - *Resultaten Identity Protection* - hiermee opent u een dialoogvenster met een overzicht van bedreigingen die zijn gedetecteerd door het onderdeel Identity Protection.
  - *Resultaten E-mail Protection* - hiermee opent u een dialoogvenster met een overzicht van e-mailbijlagen die als gevaarlijk zijn aangemerkt door het onderdeel E-mail Protection.
  - *Resultaten Online Shield* - hiermee opent u een dialoogvenster met een overzicht van bedreigingen die zijn gedetecteerd door Online Shield.
  - *Logboek eventhistorie* - hiermee opent u het dialoogvenster met de geschiedenis van alle vastgelegde acties van **AVG Internet Security**.

- *Firewall logboek* - hiermee opent u een dialoogvenster met een gedetailleerd overzicht van alle Firewall-acties.

- ***Geavanceerde instellingen*** - hiermee opent u het dialoogvenster Geavanceerde instellingen van AVG waarin u de configuratie van **AVG Internet Security** kunt bewerken. Doorgaans is het raadzaam de standaardinstellingen aan te houden zoals deze zijn ingesteld door de leverancier van de software.

- ***Firewall-instellingen*** - hiermee opent u een afzonderlijk dialoogvenster voor de geavanceerde configuratie van het onderdeel Firewall.

- ***Inhoud van Help*** - hiermee opent u de Help-bestanden van AVG.

- ***Ondersteuning*** - hiermee opent u het dialoogvenster voor ondersteuning met alle contactgegevens en ondersteuningsinformatie.

- ***Uw AVG-Web*** - hiermee opent u de website van AVG (*http://www.avg.com/*).

- ***Over virussen en bedreigingen*** - hiermee opent u de online virusencyclopedie op de AVG-website (*http://www.avg.com/*) waarin u gedetailleerde informatie over een herkend virus kunt vinden.

- ***MyAccount*** - hiermee maakt u verbinding met de registratiepagina van de website van ***AVG MyAccount*** (*http://www.avg.com/*). Maak uw AVG-account zodat u eenvoudig uw geregistreerde AVG-producten en -licenties kunt onderhouden, nieuwe producten kunt downloaden, de status van uw bestellingen kunt bekijken en uw persoonlijke gegevens en wachtwoorden kunt beheren. Voer uw registratiegegevens in. Uitsluitend klanten die hun AVG-product registreren, komen in aanmerking voor gratis technische ondersteuning.

- ***Info AVG*** - hiermee opent u een nieuw dialoogvenster met vier tabbladen met informatie over uw aangeschafte licentie en de beschikbare ondersteuning, product- en programma-informatie en de volledige licentieovereenkomst. *(Hetzelfde dialoogvenster kan worden geopend via de koppeling Ondersteuning in het hoofdnavigatievenster.)*

3.3.2. Informatie over beveiligingsstatus

Het gedeelte ***Info Beveiligingsstatus*** bevindt zich in het bovenste deel van het hoofdvenster van **AVG Internet Security**. In deze sectie staat altijd informatie over de huidige beveiligingsstatus van **AVG Internet Security**. Hieronder volgt een overzicht van de pictogrammen die in deze sectie kunnen worden weergegeven, en hun betekenis:

- het groene pictogram geeft aan dat ***AVG Internet Security volledig functioneel is.*** Uw computer is volledig beveiligd, de bestanden zijn bijgewerkt en alle geïnstalleerde onderdelen werken correct.

- het gele pictogram duidt op de waarschuwing dat ***een of meer onderdelen niet correct zijn geconfigureerd*** en dat u de betreffende eigenschappen/instellingen moet controleren. Er is geen wezenlijk probleem opgetreden in **AVG Internet Security**; waarschijnlijk hebt u gewoon om de een of andere reden een onderdeel uitgeschakeld. De beveiliging is nog steeds ingeschakeld. Neem echter wel even de tijd om de instellingen van het probleemonderdeel te controleren. Het onjuist geconfigureerde onderdeel wordt met een oranje strook weergegeven in de hoofdgebruikersinterface.

Het gele pictogram wordt ook weergegeven als u de foutstatus van een onderdeel hebt genegeerd. De optie ***Foutstatus negeren*** is toegankelijk via Geavanceerde instellingen / Foutstatus negeren. Hier kunt u aangeven dat u zich bewust bent van de foutstatus van een onderdeel en dat u om welke reden ook

AVG Internet Security zo wilt instellen dat u niet wordt gewaarschuwd via het systeemvakpictogram. Het kan zijn dat u deze optie in een specifieke situatie moet gebruiken. U wordt in een dergelijk geval echter aangeraden om de optie ***Foutstatus negeren*** zo snel mogelijk uit te schakelen.

Het gele pictogram wordt bovendien weergegeven als **AVG Internet Security** vereist dat uw computer opnieuw moet worden opgestart (***Opnieuw opstarten noodzakelijk***). Start in dit geval uw computer opnieuw op.

- het oranje pictogram geeft aan dat ***AVG Internet Security een kritieke status heeft***. Een of meer onderdelen functioneren niet correct en **AVG Internet Security** kunnen uw computer niet beschermen. Besteed onmiddellijk aandacht aan het probleem en probeer het te verhelpen. Als het u niet lukt de fout zelf te herstellen, neemt u contact op met het team voor technische ondersteuning van AVG.

In gevallen waarin AVG Internet Security niet is ingesteld voor optimale prestaties, wordt er naast de informatie over de beveiligingsstatus een nieuwe knop met de naam Klik om dit te herstellen (of Klik om alles te herstellen als het probleem meerdere onderdelen betreft) weergegeven. Klik op de knop om het programma automatisch te controleren en te configureren. U kunt op deze wijze AVG Internet Security instellen voor maximale prestaties en een maximaal beveiligingsniveau.

We raden u nadrukkelijk aan het ***gedeelte met informatie over de beveiligingsstatus*** goed in de gaten te houden en in het geval van een probleem direct te proberen het probleem op te lossen. Uw computer loopt anders gevaar.

Opmerking: *AVG Internet Security u kunt ook, wanneer u maar wilt, statusinformatie opvragen via het systeemvakpictogram.*

3.3.3. Overzicht van onderdelen

Het ***overzicht van geïnstalleerde onderdelen*** vindt u in een horizontale strook blokken in het midden van het hoofdvenster. De onderdelen worden weergegeven als lichtgroene blokken. In de blokken worden de pictogrammen voor de betreffende onderdelen weergegeven. Elk blok biedt informatie over de huidige beschermingsstatus. Als het onderdeel correct is geconfigureerd en volledig functioneel is, wordt de informatie in groene letters weergegeven. Als het onderdeel is beëindigd, de functionaliteit beperkt is of er een fout is opgetreden, wordt er een waarschuwing in een oranje tekstveld weergegeven. ***U wordt in dat geval sterk aangeraden de instellingen van het betreffende onderdeel te controleren.***

Beweeg de muisaanwijzer over het onderdeel om een korte tekst weer te geven onder in het hoofdvenster. De tekst vormt een elementaire inleiding op de functionaliteit van het onderdeel. Daarnaast wordt informatie over de huidige status van het onderdeel gegeven en wordt aangegeven welke services van het onderdeel niet goed zijn geconfigureerd.

Lijst met geïnstalleerde onderdelen

In **AVG Internet Security** bevat het ***Overzicht van onderdelen*** informatie over de volgende onderdelen:

- ***Computer*** - dit onderdeel omvat twee services: ***AntiVirus Shield*** detecteert virussen, spyware, wormen, Trojaanse paarden, ongewenste uitvoerbare bestanden of bibliotheken op uw systeem en beschermt u tegen schadelijke adware. ***Anti-Rootkit*** scant op gevaarlijke rootkits verborgen in toepassingen, stuurprogramma's of bibliotheken. Details >>
- ***Surfen*** - beschermt u tegen webaanvallen terwijl u zoekt en surft op internet. Details >>

- ***Identiteit*** - Met het onderdeel wordt de service ***Identity Shield*** uitgevoerd die uw digitale bezittingen continu tegen nieuwe en onbekende bedreigingen op internet beschermt. Details >>

- ***E-mails*** - controleert uw binnenkomende e-mailberichten op spam en blokkeert virussen, phishingaanvallen of andere bedreigingen. Details >>

- ***Firewall*** - controleert alle communicatie op elke netwerkpoort om u te beschermen tegen kwaadaardige aanvallen. Details >>

Beschikbare acties

- ***Beweeg de muis over een onderdeelpictogram*** om dit binnen het onderdelenoverzicht te markeren. Dan wordt in het onderste deel van de gebruikersinterface ook de beschrijving van de basisfunctionaliteit van het onderdeel weergegeven.

- ***Klik op het pictogram van een onderdeel*** om de interface voor het onderdeel te openen waarin informatie wordt weergegeven over de huidige status van het onderdeel en waarin u toegang hebt tot de configuratie en statistische gegevens.

3.3.4. Snelkoppelingen voor scannen/bijwerken

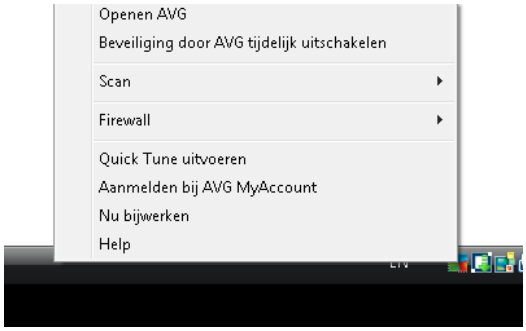
Snelkoppelingen bevinden zich onder in de gebruikersinterface van **AVG Internet Security**. Deze koppelingen bieden onmiddellijk toegang tot de belangrijkste en meest gebruikte functies van de toepassing, zoals scannen en bijwerken De snelkoppelingen zijn toegankelijk vanuit alle dialoogvensters in de gebruikersinterface:

- ***Nu scannen*** - deze knop bestaat uit twee gedeelten. Volg de koppeling ***Nu scannen*** om de scan De hele computer scannen te starten. U kunt de voortgang bekijken in het automatisch geopende venster Rapporten. Met de knop ***Opties*** opent u het dialoogvenster ***Scanopties*** waarin u geplande scans kunt beheren en parameters voor De hele computer scannen / Mappen of bestanden scannen kunt configureren. *(Zie het hoofdstuk AVG scannen voor gedetailleerde informatie)*

- ***Nu bijwerken*** - klik op deze knop om de productupdate direct te starten. U wordt over de updateresultaten geïnformeerd in het dialoogvenster dat wordt weergegeven boven het AVG-pictogram in het systeemvak. *(Zie het hoofdstuk AVG-updates voor gedetailleerde informatie)*

3.3.5. Systeemvak pictogram

Het ***AVG-systeemvakpictogram*** *(op de Windows-taakbalk, rechts onder in de hoek van uw scherm)* geeft de status van **AVG Internet Security** aan. Het pictogram is altijd zichtbaar in het systeemvak, ongeacht of de gebruikersinterface van **AVG Internet Security** is geopend of gesloten:



Weergave van het AVG-systeemvakpictogram

- Als alle kleuren worden weergegeven, zonder dat er elementen aan het pictogram zijn toegevoegd, geeft het pictogram aan dat alle **AVG Internet Security** onderdelen actief en naar behoren werken. Dit pictogram wordt echter op dezelfde wijze weergegeven als een van de onderdelen niet naar behoren werkt en de gebruiker heeft besloten om de onderdeelstatus te negeren. *(Als u hebt bevestigd dat de onderdeelstatus moet worden genegeerd, geeft u daarmee aan dat u zich bewust bent van de foutstatus van het onderdeel, maar dat u niet wilt worden gewaarschuwd over situatie.)*

- Het pictogram met een uitroepteken geeft aan dat er op een onderdeel *(of meerdere onderdelen)* een foutstatus van toepassing is. Besteed altijd aandacht aan een dergelijke waarschuwing en probeer het configuratieprobleem op te lossen als een onderdeel niet goed is ingesteld. Als u wijzigingen in de configuratie van een onderdeel wilt aanbrengen, dubbelklikt u op het systeemvakpictogram om de gebruikersinterface van de toepassing te openen. Raadpleeg de sectie over beveiligingsstatusinformatie voor gedetailleerde informatie over op welk onderdeel een foutstatus van toepassing is.

- Het is tevens mogelijk dat het systeemvakpictogram in alle kleuren wordt weergegeven met een knipperende, roterende lichtstraal. Deze grafische weergave geeft aan dat er momenteel een update wordt uitgevoerd.

- De alternatieve weergave van het pictogram met verschillende kleuren met een pijl geeft aan dat er **AVG Internet Security** scans worden uitgevoerd.

Informatie bij het AVG-systeemvakpictogram

Het ***AVG-systeemvakpictogram*** biedt bovendien informatie over huidige activiteiten in **AVG Internet Security** en over mogelijke statuswijzigingen in het programma (*bijvoorbeeld de automatische start van een geplande scan of update, een Firewall-profielwijziging, een statuswijziging van een onderdeel of wanneer zich een foutstatus voordoet*) via een pop-upvenster dat wordt geopend vanuit het systeemvakpictogram van AVG.

Acties die toegankelijk zijn via het AVG-systeemvakpictogram

Het ***AVG-systeemvakpictogram*** kan tevens worden gebruikt als een koppeling voor het openen van de gebruikersinterface van **AVG Internet Security**. Dubbelklik op het pictogram. Als u met de rechtermuisknop op het systeemvakpictogram klikt, opent u een snelmenu met de volgende opties:

- ***AVG openen*** - hiermee opent u de gebruikersinterface van **AVG Internet Security**.

- ***Beveiliging door AVG tijdelijk uitschakelen*** - met deze optie kunt u de volledige bescherming door **AVG Internet Security** direct uitschakelen. Maak alleen gebruik van deze optie als het absoluut noodzakelijk is! In de meeste gevallen is het niet nodig om **AVG Internet Security** uit te schakelen voordat u nieuwe software of stuurprogramma's installeert, zelfs niet als het installatieprogramma of de softwarewizard voorstelt eerst lopende programma's en toepassingen uit te schakelen om ervoor te zorgen dat er zich geen ongewenste onderbrekingen voordoen tijdens het installatieproces. Als u **AVG Internet Security** toch tijdelijk moet uitschakelen, moet u de beveiliging zo snel mogelijk opnieuw inschakelen. Uw computer is kwetsbaar en kan worden aangevallen als u verbonden bent met internet of een netwerk gedurende de tijd dat uw beveiliging is uitgeschakeld.

- ***Scan*** - klik om het snelmenu met vooraf gedefinieerde scans (*De hele computer scannen* en *Mappen of bestanden scannen*) te openen en selecteer de gewenste scan. De scan wordt onmiddellijk gestart.

- ***Firewall*** - klik om het snelmenu te openen voor snelle toegang tot alle beschikbare Firewall-modi. Maak uw selectie in het overzicht en klik om te bevestigen dat u de ingestelde Firewall-modus wilt wijzigen.

- ***Scans worden uitgevoerd...*** - dit item wordt uitsluitend weergegeven wanneer er een scan op uw computer wordt uitgevoerd. U kunt vervolgens de scanprioriteit voor die scan wijzigen, de scan onderbreken of afbreken. Bovendien zijn de volgende acties mogelijk: *Prioriteit instellen voor alle scans, Alle scans onderbreken* en *Alle scans afbreken*.

- ***Aanmelden bij AVG MyAccount*** - hiermee opent u de MyAccount-startpagina waar u uw abonnementsproducten kunt beheren, extra bescherming kunt aanschaffen, installatiebestanden kunt downloaden, eerdere bestellingen en facturen kunt bekijken en uw persoonlijke gegevens kunt beheren.

- ***Nu bijwerken*** - een update onmiddellijk starten.

- ***Help*** - het Help-bestand op de startpagina openen.

3.3.6. AVG Advisor

AVG Advies is ontworpen om problemen te detecteren waardoor uw computer trager wordt of een beveiligingsrisico loopt, en suggesties te geven om het probleem op te lossen. Als uw computer *(internet, algehele prestaties)* plotseling trager wordt, is het doorgaans niet direct duidelijk wat de oorzaak is en hoe het probleem moet worden opgelost. Daarom is ***AVG Advies*** ontwikkeld: hiermee wordt een melding in het systeemvak weergegeven waarin de mogelijke oorzaak wordt beschreven en wordt aangegeven hoe u het probleem kunt oplossen. ***AVG Advies*** controleert voortdurend alle actieve processen op uw computer op mogelijke problemen en biedt tips voor het voorkomen van het probleem.

AVG Advies is zichtbaar in de vorm van een zwevend pop-upvenster boven het systeemvak:

AVG Advies controleert het volgende:

- ***de staat van geopende webbrowsers***. Webbrowsers kunnen het geheugen overbelasten, vooral als er gedurende langere tijd meerdere tabbladen of vensters geopend zijn, en te veel systeembronnen verbruiken waardoor uw computer trager wordt. In dergelijke situaties kunt u de webbrowser het beste opnieuw openen.

- ***Actieve peer-to-peer-verbindingen***. Wanneer u het P2P-protocol hebt gebruikt voor het delen van bestanden, kan de verbinding soms actief blijven en wordt een bepaalde hoeveelheid bandbreedte verbruikt. Als gevolg daarvan kan uw internetverbinding trager worden.

- ***Onbekend netwerk met een bekende naam***. Dit is doorgaans alleen van toepassing op gebruikers die verbinding met verschillende netwerken maken, doorgaans met draagbare computers: als een

nieuw, onbekend netwerk dezelfde naam heeft als een bekend, veelgebruikt netwerk *(zoals Thuis of MijnWifi)*, kan dit verwarrend zijn en kunt u per ongeluk verbinding met een volledig onbekend en mogelijk onveilig netwerk maken. ***AVG Advies*** kan dit helpen voorkomen door u te waarschuwen dat de bekende naam voor een nieuw netwerk staat. Wanneer u hebt bepaald dat het onbekende netwerk veilig is, kunt u het opslaan in een ***AVG Advies***-lijst met bekende netwerken om te voorkomen dat voor dit netwerk nog waarschuwingen worden weergegeven.

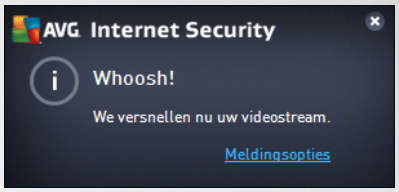
In al deze situaties waarschuwt ***AVG Advies*** u dat een probleem kan optreden en geeft het de naam en het pictogram weer van het proces of de toepassing dat het probleem veroorzaakt. ***AVG Advies*** geeft bovendien aan welke stappen kunnen worden uitgevoerd om mogelijke problemen te voorkomen.

Ondersteunde webbrowsers

De functie werkt met de volgende webbrowsers: Internet Explorer, Chrome, Firefox, Opera, Safari.

3.3.7. AVG Accelerator

Met AVG Accelerator worden online video's soepeler afgespeeld en worden extra downloads eenvoudiger. Wanneer de videoacceleratie wordt uitgevoerd, wordt u daarvan in kennis gesteld via een pop-upvenster bij het systeemvak.



3.4. AVG-onderdelen

3.4.1. Computerbescherming

Het onderdeel ***Computer*** omvat twee belangrijke beveiligingsservices: ***AntiVirus*** en ***Gegevenskluis***:

- ***AntiVirus*** bestaat uit een scanengine die alle bestanden, de systeemgebieden van de computer en verwisselbare media *(zoals USB-sticks)* en scant op bekende virussen. Gedetecteerde virussen worden geblokkeerd zodat ze geen schade kunnen aanrichten. Vervolgens worden de virussen verwijderd of in Quarantaine geplaatst. U merkt niets van dit proces aangezien deze zogenaamde residente beveiliging "op de achtergrond"wordt uitgevoerd. AntiVirus maakt ook gebruik van heuristische scanmethoden waarbij bestanden worden gescand op typische viruskenmerken. Dat betekent dat AntiVirus een nieuw, nog onbekend virus kan detecteren, als dat virus bepaalde typerende kenmerken heeft van bestaande virussen. **AVG Internet Security** kan ook mogelijk ongewenste uitvoerbare toepassingen of DLL-bibliotheken op het systeem detecteren en analyseren *(verschillende soorten spyware, adware etc.)*. Daarnaast scant AntiVirus uw systeemregister op verdachte sleutels en tijdelijke internetbestanden. U kunt hierbij instellen dat alle mogelijk ongewenste items op dezelfde wijze moeten worden verwerkt als andere infecties.

- Met de functie ***Gegevenskluis*** kunt u veilige virtuele kluizen maken om waardevolle of gevoelige gegevens in op te slaan. De inhoud van een Gegevenskluis wordt gecodeerd en beveiligd met een wachtwoord zodat niemand toegang krijgt zonder autorisatie.

Dialoogvensteropties

U schakelt tussen de twee gedeelten van het dialoogvenster door te klikken. Het actieve deelvenster wordt weergegeven met een lichtere kleur blauw. In beide gedeelten van het dialoogvenster vindt u de volgende opties. Hun functionaliteit komt overeen, ongeacht tot welke beveiligingsservice ze behoren *(AntiVirus of Gegevenskluis)*:

Ingeschakeld / Uitgeschakeld - de knop doet u mogelijk denken aan een verkeerslicht, zowel qua uiterlijk als qua functionaliteit. Klik om te schakelen tussen de twee posities. Groen staat voor ***Ingeschakeld***. Dit betekent dat de beveiligingsservice AntiVirus actief en volledig functioneel is. Rood staat voor ***Uitgeschakeld***. Dit betekent dat de service is gedeactiveerd. Als u geen goede reden hebt om de service te deactiveren, raden we u sterk aan de standaardinstellingen voor alle beveiligingsconfiguraties te behouden. Met de standaardinstellingen bent u verzekerd van een optimale balans tussen prestaties en beveiliging. Als u de service om welke reden dan ook wilt deactiveren, wordt u direct over het mogelijke risico geïnformeerd door middel van een rood ***waarschuwingsteken*** en het bericht dat u niet volledig bent beschermd. ***Activeer de service weer zo snel mogelijk.***

Instellingen - klik op de knop om te worden omgeleid naar de interface Geavanceerde instellingen. Het betreffende dialoogvenster wordt geopend en u kunt de geselecteerde service configureren, bijvoorbeeld AntiVirus. In de interface voor geavanceerde instellingen kunt u de configuratie van de beveiligingsservices in **AVG Internet Security** wijzigen, maar voor elke configuratie kan gelden dat deze alleen wordt aanbevolen voor ervaren gebruikers.

Pijl - gebruik de groene pijl in de linkerbovenhoek van het dialoogvenster om terug te keren naar de hoofdgebruikersinterface met het overzicht van de onderdelen.

Een gegevenskluis maken

In het gedeelte ***Gegevenskluis*** van het dialoogvenster ***Computerbescherming*** vindt u de knop ***Kluis maken***. Klik op de knop om een nieuw dialoogvenster met dezelfde naam te openen, waar u de parameters van uw geplande kluis kunt opgeven. Vul alle benodigde informatie in en volg de instructies in de toepassing:

Eerst moet u de kluis een naam geven en een sterk wachtwoord instellen:

- ***Kluisnaam*** - om een nieuwe gegevenskluis te maken moet u eerst een passende naam kiezen waar u de kluis aan herkent. Als u de computer deelt met andere gezinsleden, wilt u behalve een aanduiding van de inhoud van de kluis ook misschien uw naam erin opnemen, bijvoorbeeld *E-mail van pa*.

- ***Wachtwoord maken / opnieuw invoeren*** - bedenk een wachtwoord voor uw gegevenskluis en voer het in de bijbehorende tekstvelden in. De grafische indicator rechts geeft aan of uw wachtwoord zwak *(relatief eenvoudig te achterhalen met speciale software)* of sterk is. We raden u aan een wachtwoord van minstens gemiddelde sterkte te maken. U kunt uw wachtwoord sterker maken door hoofdletters, cijfers en andere tekens zoals punten en streepjes te gebruiken. Als u er zeker van wilt zijn dat u het wachtwoord goed typt, kunt u het selectievakje ***Wachtwoord weergeven*** inschakelen *(als er niemand meekijkt)*.

- ***Wachtwoordhint*** - we raden u ten zeerste aan om ook een nuttige wachtwoordhint te maken, om u te helpen uw wachtwoord te herinneren als u het vergeten bent. Gegevenskluis is bedoeld om uw bestanden veilig te houden door alleen toegang te bieden op basis van een wachtwoord. Hier zijn geen andere oplossingen voor. Als u het wachtwoord vergeet, hebt u geen toegang meer tot de gegevens in uw gegevenskluis!

Nadat u alle benodigde gegevens in de tekstvelden hebt ingevuld, klikt u op de knop ***Volgende*** om door te gaan met de volgende stap:

In dit dialoogvenster ziet u de volgende configuratieopties:

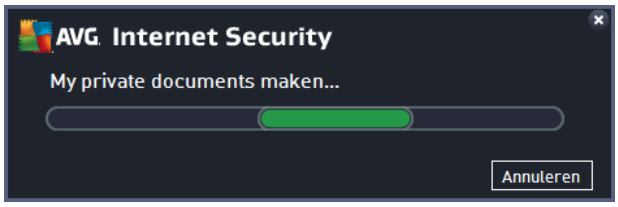
- ***Locatie*** meldt waar de gegevenskluis fysiek wordt geplaatst. Blader naar een passende bestemming op uw harde schijf of kies de vooraf gedefinieerde locatie, de map *Documenten*. Wanneer u een gegevenskluis hebt gemaakt, kunt u de locatie niet meer wijzigen.

- ***Grootte*** - u kunt vooraf de grootte van uw gegevenskluis instellen, waarmee u de benodigde ruimte op de schijf toekent aan de gegevenskluis. De waarde mag niet te klein *(minder dan u nodig hebt)* of te groot *(te veel schijfruimte wordt onnodig in beslag genomen)* instellen. Als u al weet wat u in de gegevenskluis wilt bewaren, kunt u alle bestanden in één map zetten en met de koppeling ***Map selecteren*** de totale grootte automatisch berekenen. U kunt de grootte desgewenst later aanpassen aan uw wensen.

- ***Toegang*** - met de selectievakjes van dit gedeelte maakt u handige snelkoppelingen om uw gegevenskluis te beveiligen.

Een gegevenskluis gebruiken

Wanneer u tevreden bent over de instellingen, klikt u op de knop ***Kluis maken***. Het dialoogvenster ***Gegevenskluis is nu gereed*** wordt nu weergegeven om aan te geven dat u uw bestanden nu kunt opslaan in de kluis. De kluis is nu open en u krijgt direct toegang. Bij elke volgende poging om toegang te krijgen tot de kluis wordt u uitgenodigd de kluis te ontgrendelen met het wachtwoord dat u hebt opgegeven:



Als u uw nieuwe gegevenskluis wilt gebruiken, moet u deze eerst openen door op de knop ***Nu openen*** te klikken. Na het openen wordt de gegevenskluis op uw computer weergegeven als een nieuwe virtuele schijf. Wijs de gewenste letter uit de vervolgkeuzelijst toe (*u kunt kiezen uit de momenteel beschikbare schijven*).

Het is over het algemeen niet mogelijk om C *(meestal de vaste schijf)*, A *(diskettestation)* of D *(dvd-station)* te kiezen. Elke keer dat u een gegevenskluis ontgrendelt, kunt u een andere beschikbare stationsletter kiezen.

Uw gegevenskluis ontgrendelen

Bij elke volgende poging om toegang te krijgen tot de gegevenskluis wordt u uitgenodigd de kluis te ontgrendelen met het wachtwoord dat u hebt opgegeven:

Typ in het tekstveld uw wachtwoord ter controle en klik op de knop ***Ontgrendelen***. Als u een geheugensteuntje nodig hebt, klikt u op ***Hint*** om de wachtwoordhint weer te geven die u hebt opgegeven toen u de gegevenskluis maakte. De nieuwe gegevenskluis wordt in het overzicht van uw gegevenskluizen weergegeven als ONTGRENDELD. Vervolgens kunt u bestanden toevoegen aan en verwijderen uit de kluis.

3.4.2. Bescherming van Surfen

Het onderdeel ***Surfen*** omvat twee services: ***LinkScanner Surf-Shield*** en ***Online Shield***:

- ***LinkScanner Surf-Shield*** beschermt u tegen het toenemende gevaar van kortstondige bedreigingen op internet. Deze bedreigingen kunnen zich op elk type website verbergen, of het nu een website van de overheid, van een bekend merk of een klein bedrijf betreft, en zijn zelden langer dan 24 uur op dezelfde site aanwezig. LinkScanner analyseert alle pagina's die zijn gekoppeld aan de webpagina die u bezoekt en zorgt zo voor realtime beveiliging op het enige moment dat telt - het moment dat u op het punt staat op een koppeling te klikken. ***LinkScanner Surf-Shield is niet bedoeld voor serverplatforms.***

- ***Online Shield*** is een vorm van interne, realtime bescherming. De inhoud van bezochte webpagina's (en van de bestanden die daarvan eventueel deel uitmaken) wordt gescand zelfs voordat deze wordt weergegeven in uw webbrowser of wordt gedownload naar uw computer. Als Online Shield detecteert dat de pagina die u wilt bezoeken bijvoorbeeld een gevaarlijk Javascript bevat, wordt weergave van die pagina verhinderd. Bovendien herkent Web Shield malware op pagina's en verhindert het onmiddellijk dat de malware wordt gedownload, zodat de malware uw computer nooit bereikt. Dit krachtige schild blokkeert de schadelijke inhoud van webpagina's die u probeert te openen en voorkomt dat deze naar uw computer wordt gedownload. Als de functie is ingeschakeld, wordt automatisch verhinderd dat een webpagina wordt geopend als u op een koppeling klikt of de URL typt van een gevaarlijke site, en zo wordt voorkomen dat u per ongeluk geïnfecteerd raakt. U kunt al door een webpagina met een exploit worden geïnfecteerd door de betreffende site alleen maar te bezoeken. ***Online Shield is niet bedoeld voor serverplatforms.***

Dialoogvensteropties

U schakelt tussen de twee gedeelten van het dialoogvenster door te klikken. Het actieve deelvenster wordt weergegeven met een lichtere kleur blauw. In beide gedeelten van het dialoogvenster vindt u de volgende opties. Hun functionaliteit komt overeen, ongeacht tot welke beveiligingsservice ze behoren *(LinkScanner Surf-Shield of Online Shield)*:

Ingeschakeld / Uitgeschakeld - de knop doet u mogelijk denken aan een verkeerslicht, zowel qua uiterlijk als qua functionaliteit. Klik om te schakelen tussen de twee posities. Groen staat voor ***Ingeschakeld***. Dit betekent dat de beveiligingsservice LinkScanner Surf-Shield/Online Shield actief en volledig functioneel is. Rood staat voor ***Uitgeschakeld***. Dit betekent dat de service is gedeactiveerd. Als u geen goede reden hebt om de service te deactiveren, raden we u sterk aan de standaardinstellingen voor alle beveiligingsconfiguraties te behouden. Met de standaardinstellingen bent u verzekerd van een optimale balans tussen prestaties en beveiliging. Als u de service om welke reden dan ook wilt deactiveren, wordt u direct over het mogelijke risico geïnformeerd door middel van een rood ***waarschuwingsteken*** en het bericht dat u niet volledig bent beschermd. ***Activeer de service weer zo snel mogelijk.***

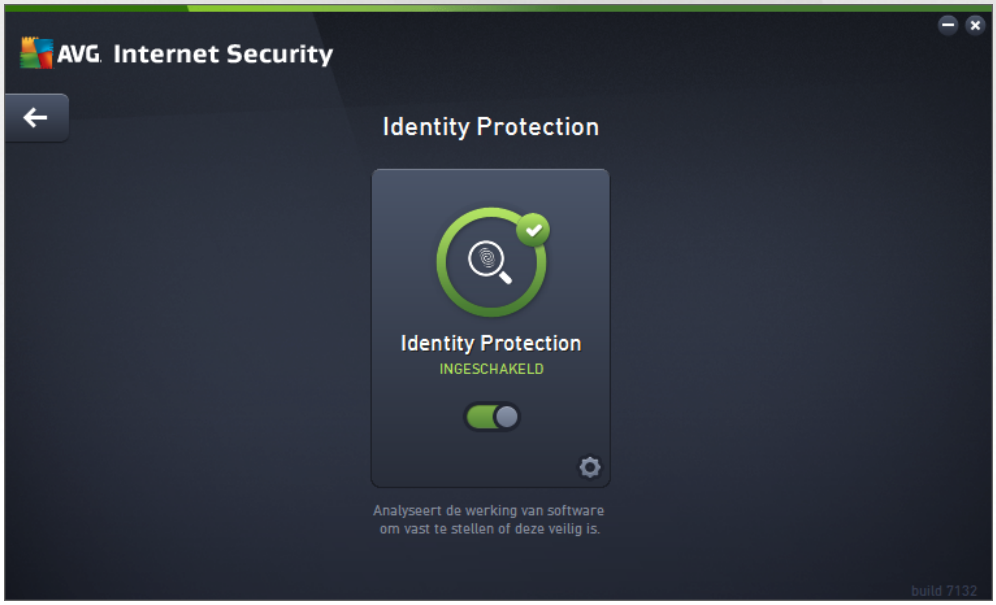
Instellingen - klik op de knop om te worden omgeleid naar de interface Geavanceerde instellingen. Het betreffende dialoogvenster wordt geopend en u kunt de geselecteerde service configureren (LinkScanner Surf-Shield of Online Shield). In de interface voor geavanceerde instellingen kunt u de configuratie van de beveiligingsservices in **AVG Internet Security** wijzigen, maar voor elke configuratie kan gelden dat deze alleen wordt aanbevolen voor ervaren gebruikers.

Pijl - gebruik de groene pijl in de linkerbovenhoek van het dialoogvenster om terug te keren naar de hoofdgebruikersinterface met het overzicht van de onderdelen.

3.4.3. Identity Protection

Met het onderdeel ***Identity Protection*** wordt de service ***Identity Shield*** uitgevoerd die uw digitale bezittingen continu beschermt tegen nieuwe en onbekende bedreigingen op internet:

- ***Identity Protection*** is een anti-malwareservice die u beschermt tegen allerlei vormen van malware (*zoals spyware, bots en identiteitsdiefstal*) via gedragsherkenningstechnologieën, en die zonder vertraging bescherming biedt tegen nieuwe virussen. Identity Protection is gericht op het voorkomen van diefstal van uw wachtwoorden, bankrekeninggegevens, creditcardnummers en andere waardevolle persoonlijke digitale informatie door allerlei vormen van schadelijke software *(malware)* die uw pc bedreigen. Het product controleert of alle programma's die worden uitgevoerd op uw pc correct functioneren. Identity Protection detecteert en blokkeert verdacht gedrag en beveiligt uw computer tegen alle nieuwe schadelijke software. Het onderdeel Identity Protection beveiligt uw computer in realtime tegen nieuwe en zelfs onbekende bedreigingen. Het onderdeel bewaakt alle *(ook verborgen)* processen en meer dan 285 verschillende gedragspatronen. Het onderdeel kan vaststellen of er iets schadelijks op uw systeem plaatsvindt. Daardoor kan het bedreigingen aan het licht brengen die zelfs nog niet zijn beschreven in de virusdatabases. Als een onbekend stukje code op uw computer arriveert, wordt dit onmiddellijk gecontroleerd op schadelijk gedrag en wordt dit item gevolgd. Als wordt geconstateerd dat het bestand schadelijk is, wordt dit door Identity Protection verwijderd naar Quarantaine en worden alle wijzigingen in het systeem ongedaan gemaakt *(code-injecties, wijzigingen van het register, het openen van poorten, enzovoort)*. U hoeft geen scan te starten om beveiligd te zijn. De technologie is zeer proactief, behoeft nauwelijks te worden bijgewerkt, en is altijd waakzaam.



Dialoogvensteropties

Het dialoogvenster bevat de volgende opties:

Ingeschakeld / Uitgeschakeld - de knop doet u mogelijk denken aan een verkeerslicht, zowel qua uiterlijk als qua functionaliteit. Klik om te schakelen tussen de twee posities. Groen staat voor ***Ingeschakeld***. Dit betekent dat Identity Protection actief en volledig functioneel is. Rood staat voor ***Uitgeschakeld***. Dit betekent dat de service is gedeactiveerd. Als u geen goede reden hebt om de service te deactiveren, raden we u sterk aan de standaardinstellingen voor alle beveiligingsconfiguraties te behouden. Met de standaardinstellingen bent u verzekerd van een optimale balans tussen prestaties

en beveiliging. Als u de service om welke reden dan ook wilt deactiveren, wordt u direct over het mogelijke risico geïnformeerd door middel van een rood ***waarschuwingsteken*** en het bericht dat u niet volledig bent beschermd. ***Activeer de service weer zo snel mogelijk.***

Instellingen - klik op de knop om te worden omgeleid naar de interface Geavanceerde instellingen. Het betreffende dialoogvenster wordt geopend en u kunt de geselecteerde service configureren (Identity Protection). In de interface voor geavanceerde instellingen kunt u de configuratie van de beveiligingsservices in **AVG Internet Security** wijzigen, maar voor elke configuratie kan gelden dat deze alleen wordt aanbevolen voor ervaren gebruikers.

Pijl - gebruik de groene pijl in de linkerbovenhoek van het dialoogvenster om terug te keren naar de hoofdgebruikersinterface met het overzicht van de onderdelen.

Helaas is de Identity Alert-service niet opgenomen in **AVG Internet Security**. Als u dit type bescherming wilt gebruiken, klikt u op de knop ***Upgraden om te activeren*** om te worden omgeleid naar de webpagina waar u de licentie voor Identity Alert kunt aanschaffen.

Ook voor AVG Premium Security geldt dat de service Identity Alert momenteel alleen beschikbaar is in bepaalde regio's: de Verenigde Staten, het Verenigd Koninkrijk, Canada en Ierland.

3.4.4. E-mailbescherming

Het onderdeel ***E-mail Protection*** beschikt over de volgende twee beveiligingsservices: ***E-mailscanner*** en ***Anti-Spam*** *(de service Anti-Spam is alleen toegankelijk in Internet Security / Premium Security)*.

- ***E-mailscanner***: e-mail is een van de belangrijkste bronnen voor virussen en Trojaanse paarden. Phishing en spam maken van e-mail een nog grotere risicofactor. Gratis e-mailaccounts hebben meer last van dergelijke kwaadaardige e-mail (*omdat daarin zelden antispamtechnologie wordt toegepast*), terwijl thuisgebruikers daar veelal van afhankelijk zijn. Thuisgebruikers stellen zich ook vaak gemakkelijk bloot aan aanvallen via e-mail, omdat ze op onbekende sites surfen en op online formulieren persoonlijke gegevens *(bijvoorbeeld het e-mailadres)* invullen. Bedrijven maken meestal gebruik van bedrijfsaccounts voor e-mail en schakelen spamfilters en dergelijke in om de risico's te beperken. Het onderdeel E-mail Protection is verantwoordelijk voor het scannen van alle verstuurde of ontvangen e-mailberichten. Wanneer een virus in een e-mail wordt ontdekt, wordt het onmiddellijk naar Quarantaine verplaatst. Het onderdeel kan ook bepaalde typen e-mailbijlagen filteren en een certificatietekst toevoegen aan infectievrije berichten. ***E-mailscanner is niet bedoeld voor serverplatforms.***

- ***Anti-Spam*** controleert alle binnenkomende e-mailberichten en markeert ongewenste e-mails als spam. *(Spam verwijst naar ongewenste e-mailberichten, die meestal reclame maken voor een product of service en naar grote aantallen e-mailadressen tegelijk gestuurd worden, waardoor de postbussen van ontvangers vol raken. Spam verwijst niet naar wettige commerciële e-mail waarvoor klanten hun toestemming hebben gegeven.)*. Anti-Spam kan het onderwerp wijzigen van e-mail (*die is herkend als spam*) door er een speciale tekst aan toe te voegen. U kunt dan in uw e-mailclient de e-mails gemakkelijk filteren Anti-Spam maakt gebruik van verschillende analysemethoden om de afzonderlijke e-mailberichten te verwerken. Dit biedt de best mogelijke bescherming tegen ongewenste e-mailberichten. Anti-Spam maakt voor spamdetectie gebruik van een database die regelmatig wordt bijgewerkt. U kunt ook RBL-servers *(openbare databases met e-mailadressen van bekende spammers)* gebruiken en handmatig e-mailadressen toevoegen aan uw Witte lijst *(nooit als spam markeren)* en Zwarte lijst *(altijd markeren als spam)*.

Dialoogvensteropties

U schakelt tussen de twee gedeelten van het dialoogvenster door te klikken. Het actieve deelvenster wordt weergegeven met een lichtere kleur blauw. In beide gedeelten van het dialoogvenster vindt u de volgende opties. Hun functionaliteit komt overeen, ongeacht tot welke beveiligingsservice ze behoren *(E-mailscanner of Anti-Spam)*:

Ingeschakeld / Uitgeschakeld - de knop doet u mogelijk denken aan een verkeerslicht, zowel qua uiterlijk als qua functionaliteit. Klik om te schakelen tussen de twee posities. Groen staat voor ***Ingeschakeld***. Dit betekent dat de beveiligingsservice actief en volledig functioneel is. Rood staat voor ***Uitgeschakeld***. Dit betekent dat de service is gedeactiveerd. Als u geen goede reden hebt om de service te deactiveren, raden we u sterk aan de standaardinstellingen voor alle beveiligingsconfiguraties te behouden. Met de standaardinstellingen bent u verzekerd van een optimale balans tussen prestaties en beveiliging. Als u de service om welke reden dan ook wilt deactiveren, wordt u direct over het mogelijke risico geïnformeerd door middel van een rood ***waarschuwingsteken*** en het bericht dat u niet volledig bent beschermd. ***Activeer de service weer zo snel mogelijk.***

Instellingen - klik op de knop om te worden omgeleid naar de interface Geavanceerde instellingen. Het betreffende dialoogvenster wordt geopend en u kunt de geselecteerde service configureren (E-mailscanner of Anti-Spam). In de interface voor geavanceerde instellingen kunt u de configuratie van de beveiligingsservices in **AVG Internet Security** wijzigen, maar voor elke configuratie kan gelden dat deze alleen wordt aanbevolen voor ervaren gebruikers.

Pijl - gebruik de groene pijl in de linkerbovenhoek van het dialoogvenster om terug te keren naar de hoofdgebruikersinterface met het overzicht van de onderdelen.

3.4.5. Firewall

Firewall is een systeem dat een toegangsbeleid afdwingt tussen twee of meer netwerken door verkeer te blokkeren of toe te staan. Firewall bevat een reeks regels die het interne netwerk beschermen tegen aanvallen van *buitenaf (meestal van internet)* en die alle communicatie via elke netwerkpoort beheren. De communicatie wordt aan de hand van de gedefinieerde regels beoordeeld en vervolgens toegestaan of geblokkeerd. Als

Firewall indringingspogingen detecteert, worden deze pogingen geblokkeerd en krijgt de indringer geen toegang tot de computer. Firewall wordt geconfigureerd om interne/externe communicatie *(in beide richtingen, binnenkomend en uitgaand)* door opgegeven poorten en voor opgegeven software toe te staan of te weigeren. Firewall kan bijvoorbeeld worden geconfigureerd om alleen gegevensstromen van internet (zowel binnenkomend als uitgaand) toe te staan via Microsoft Explorer. Elke poging om internetgegevens te verzenden of ontvangen via een andere browser wordt dan geblokkeerd. De firewall beschermt uw persoonsgebonden informatie en verhindert dat die vanaf uw computer wordt verzonden zonder uw toestemming. Dit onderdeel bepaalt hoe uw computer gegevens met andere computers op internet of in een lokaal netwerk uitwisselt. Binnen een organisatie beveiligt Firewall ook afzonderlijke computers tegen aanvallen die door interne gebruikers op andere computers op het netwerk worden uitgevoerd.

In **AVG Internet Security** beheert ***Firewall*** alle verkeer op de afzonderlijke netwerkpoorten op uw computer. Firewall beoordeelt op basis van de gedefinieerde regels toepassingen die worden uitgevoerd op de computer *(en die u wilt verbinden met internet/het lokale netwerk)* of toepassingen die de computer van buitenaf benaderen om verbinding te maken met de pc. Voor al deze toepassingen wordt bepaald of de communicatie op de netwerkpoorten wordt toegestaan of verboden. Als de toepassing onbekend is *(een toepassing waarvoor geen Firewall-regels zijn opgegeven)*, wordt u standaard gevraagd of u de communicatie wilt toestaan of blokkeren.

AVG Firewall is niet bedoeld voor serverplatforms.

Aanbeveling: *over het algemeen is het niet raadzaam om meer dan één firewall op één computer te gebruiken. De computer wordt niet beter beveiligd als u meer firewalls installeert. Het is waarschijnlijker dat er conflicten tussen deze twee programma's optreden. Daarom raden we u aan slechts één firewall op uw computer te gebruiken en alle andere firewalls te deactiveren om zo het risico op mogelijke conflicten en hiermee verbonden problemen te voorkomen.*

Opmerking: *na de installatie van AVG Internet Security moet de computer mogelijk opnieuw worden opgestart voor het onderdeel Firewall. In dat geval wordt er een dialoogvenster geopend waarin wordt aangegeven dat opnieuw opstarten vereist is. In het dialoogvenster kunt u op de knop* ***Nu opnieuw starten*** *klikken. Pas als u opnieuw hebt opgestart, is het onderdeel Firewall volledig geactiveerd. Daarnaast worden alle bewerkingsopties in het dialoogvenster uitgeschakeld. Negeer deze waarschuwing niet en start de pc zo snel mogelijk opnieuw op.*

Beschikbare Firewall-modi

Met Firewall kunt u specifieke regels voor het beveiligingsniveau definiëren, afhankelijk van of de computer zich in een domein bevindt, een zelfstandige computer is of zelfs een notebook is. Voor deze opties zijn verschillende beveiligingsniveaus vereist. De niveaus worden bepaald door de betreffende profielen. Kortom, een Firewall-modus is een specifieke configuratie van het onderdeel Firewall. U kunt een aantal van dergelijke vooraf gedefinieerde configuraties gebruiken.

- ***Automatisch*** - in deze modus wordt al het netwerkverkeer automatisch afgehandeld. U wordt niet gevraagd beslissingen te nemen. Verbindingen worden toegestaan voor bekende toepassingen. Daarnaast wordt voor de toepassing een regel gemaakt waarin wordt aangegeven dat de toepassing in de toekomst altijd verbinding kan maken. Voor andere toepassingen wordt op basis van het gedrag van de toepassing beslist of de verbinding moet worden toegestaan. In dergelijke gevallen wordt er echter geen regel gemaakt. Dit betekent dat de toepassing altijd wordt gecontroleerd als deze probeert verbinding te maken. De automatische modus is een niet-inbreukmakende modus en wordt aanbevolen voor de meeste gebruikers.

- ***Interactief*** - deze modus is handig als u volledige controle wilt over al het netwerkverkeer naar en van uw computer. Firewall controleert het verkeer voor u en er wordt een melding weergegeven zodra er wordt geprobeerd te communiceren of gegevens te verzenden. Op deze manier kunt u bepalen wat wel en niet is toegestaan. Alleen aanbevolen voor ervaren gebruikers.

- ***Toegang tot internet blokkeren*** - de internetverbinding wordt volledig geblokkeerd. U hebt geen toegang tot internet en niemand kan extern toegang verkrijgen tot uw computer. Gebruik deze modus alleen in speciale gevallen en voor een beperkte tijd.

- ***Firewallbescherming uitschakelen (niet aanbevolen)*** - wanneer u Firewall uitschakelt, is al het netwerkverkeer van en naar uw computer toegestaan. Uw computer is in dat geval kwetsbaar voor aanvallen van hackers. Ga altijd zorgvuldig om met deze optie.

Er is nog een specifieke automatische modus beschikbaar in Firewall. Deze modus wordt op de achtergrond geactiveerd als het onderdeel Computer of Identiteit wordt uitgeschakeld en uw computer als gevolg daarvan kwetsbaarder is. In dergelijke gevallen worden alleen bekende en absoluut veilige toepassingen automatisch toegestaan. In alle andere gevallen wordt u gevraagd een beslissing te nemen. Dit wordt gedaan ter compensatie van de uitgeschakelde beveiligingsonderdelen en om uw computer veilig te houden.

We raden u ten sterkste aan de firewall niet uit te schakelen! Als het echter echt nodig is om het onderdeel Firewall uit te schakelen, kunt u dat doen door de modus Firewallbescherming uitschakelen te selecteren in bovenstaande lijst met firewallmodi.

Dialoogvensteropties

Het dialoogvenster biedt een overzicht van algemene informatie over de status van het onderdeel Firewall:

- ***Firewallmodus*** - biedt informatie over de geselecteerde modus. Gebruik de knop ***Wijziging*** om over te schakelen naar de interface met Firewall-instellingen als u de huidige modus wilt wijzigen *(zie de vorige paragraaf voor een beschrijving en aanbevelingen voor het gebruik van Firewall-profielen)*.

- ***Bestanden en printers delen*** - hier wordt aangegeven of het delen van bestanden en printers *(in beide richtingen)* momenteel is toegestaan. Bestanden en printers delen heeft betrekking op alle bestanden of mappen die u markeert als Gedeeld in Windows en alle gemeenschappelijke stations, printers, scanners en vergelijkbare apparaten. Het delen van dergelijke items is alleen gewenst in netwerken die kunnen worden beschouwd als veilig *(bijvoorbeeld thuis, op het werk of op school)*.

Wanneer u echter bent verbonden met een openbaar netwerk *(zoals een Wi-Fi-hotspot op een luchthaven of in een internetcafé)*, kunt u beter niets delen.

- ***Verbonden met*** - hier wordt de naam weergegeven van het netwerk waarmee u momenteel verbonden bent. In Windows XP komt de naam van het netwerk overeen met de naam die u voor het specifieke netwerk opgeeft als u voor het eerst verbinding maakt. In Windows Vista en hoger wordt de netwerknaam automatisch opgehaald uit Netwerkcentrum.

- ***Standaardwaarde herstellen*** - klik op deze knop om de huidige Firewall-configuratie te overschrijven en de standaardconfiguratie op basis van automatische detectie te herstellen.

Het dialoogvenster bevat de volgende grafische opties:

Instellingen - klik op deze knop om te worden doorverwezen naar de interface met Firewall-instellingen waar u de Firewall-configuratie kunt wijzigen. Alleen ervaren gebruikers dienen wijzigingen aan te brengen in de configuratie.

Pijl - gebruik de groene pijl in de linkerbovenhoek van het dialoogvenster om terug te keren naar de hoofdgebruikersinterface met het overzicht van de onderdelen.

3.4.6. PC Analyzer

Het onderdeel ***PC Analyzer*** is een geavanceerd hulpmiddel voor gedetailleerde systeemanalyse en -correctie om te achterhalen hoe de snelheid en prestaties van de computer verbeterd kunnen worden. U opent dit onderdeel met de knop ***Fix performance*** in het venster met de hoofdgebruikersinterface of met dezelfde optie in het snelmenu van het pictogram van AVG in het systeemvak. De voortgang en de resultaten van de analyse worden in de grafiek weergegeven:

De volgende categorieën kunnen worden geanalyseerd: registerfouten, ongewenste bestanden, fragmentatie en verbroken snelkoppelingen:

- ***Registerfouten*** - het aantal fouten in het Windows-register die uw computer trager kunnen maken of foutmeldingen kunnen veroorzaken.

- ***Ongewenste bestanden*** - het aantal bestanden dat schijfruimte inneemt, maar dat u hoogstwaarschijnlijk niet meer nodig hebt. Het gaat daarbij vooral om bestanden in tijdelijke mappen en in de Prullenbak.

- ***Fragmentatie*** - het percentage van de vaste schijf dat is gefragmenteerd (al lange tijd in gebruik is waardoor de meeste bestanden zich nu verspreid op de vaste schijf bevinden).

- ***Verbroken koppelingen*** - koppelingen die niet langer naar behoren functioneren, naar niet-bestaande locaties leiden, enz., worden gemeld.

Het resultatenoverzicht bevat het aantal systeemproblemen geclassificeerd op basis van de geteste categorieën. De resultaten van de analyse worden bovendien grafisch weergegeven op een as in de kolom ***Ernst***.

Knoppen

- ***Analyse stoppen*** (*weergegeven voor de start van de analyse*) - hiermee kunt u de analyse van de computer onderbreken.

- ***Installeren om te repareren*** *(weergegeven als de analyse is voltooid*) - helaas is de functionaliteit van PC Analyzer in **AVG Internet Security** beperkt tot het analyseren van de huidige status van uw pc. AVG heeft echter een geavanceerd hulpmiddel voor gedetailleerde systeemanalyse en -correctie om te achterhalen hoe de snelheid en prestaties van de computer verbeterd kunnen worden. Klik op de knop om te worden omgeleid naar een website die meer informatie bevat.

3.5. AVG Geavanceerde instellingen

Het dialoogvenster voor een geavanceerde configuratie van **AVG Internet Security** wordt geopend in een nieuw dialoogvenster, ***Geavanceerde AVG instellingen***. Het venster is onderverdeeld in twee secties. Het linker deelvenster bevat een boomstructuur voor navigatie naar de opties voor programmaconfiguratie. Selecteer het onderdeel (*of een deel daarvan*) waarvoor u de configuratie wilt wijzigen om het bijbehorende dialoogvenster in het rechterdeelvenster te openen.

3.5.1. Weergave

Het eerste onderdeel van de navigatiestructuur, ***Weergave***, verwijst naar de algemene instellingen van de **AVG Internet Security**-gebruikersinterface en bevat een aantal basisopties die betrekking hebben op het gedrag van de toepassing:

Taalselectie

U kunt in de vervolgkeuzelijst in de sectie ***Taalselectie*** de gewenste taal kiezen. De geselecteerde taal wordt vervolgens gebruikt voor de gehele **AVG Internet Security**-gebruikersinterface. De vervolgkeuzelijst bevat alleen de talen die u eerder tijdens het installatieproces hebt geïnstalleerd plus Engels (*Engels wordt altijd automatisch geïnstalleerd*). Als u het op een andere taal instellen van **AVG Internet Security** wilt voltooien, moet u de toepassing opnieuw starten. Ga als volgt te werk:

- Selecteer in de vervolgkeuzelijst de gewenste taal voor de toepassing
- Bevestig uw keuze door op de knop ***Toepassen*** te klikken *(deze knop wordt in de rechterbenedenhoek van het dialoogvenster weergegeven)*
- Druk op de knop ***OK*** om te bevestigen
- Er wordt een nieuw dialoogvenster weergegeven met de vermelding dat voor het wijzigen van de taal van de toepassing opnieuw opstarten nodig is van **AVG Internet Security**
- Druk op de knop ***AVG nu opnieuw starten*** om in te stemmen met het opnieuw opstarten van het programma en wacht totdat de taalwijziging van kracht wordt:

Systeemvakmeldingen

Hier kunt u opgeven dat systeemvakmeldingen over de status van de **AVG Internet Security**-toepassing moeten worden onderdrukt. De systeemmeldingen worden standaard weergegeven. U wordt sterk aangeraden deze configuratie te behouden. Systeemmeldingen bieden bijvoorbeeld informatie over het starten van het scan- of updateproces, of over statuswijzigingen van een **AVG Internet Security** -onderdeel. Het is belangrijk dat u deze meldingen niet negeert.

Wanneer u echter om welke reden dan ook besluit dat u niet op deze wijze wilt worden geïnformeerd of dat u alleen bepaalde meldingen *(met betrekking tot een specifiek AVG Internet Security-onderdeel)* wilt weergeven, kunt u uw voorkeuren instellen door de volgende opties in of uit te schakelen:

- ***Systeemvakwaarschuwingen weergeven*** *(standaard ingeschakeld)* - standaard worden alle waarschuwingen weergegeven. Schakel dit selectievakje uit als u de weergave van alle systeemmeldingen volledig wilt uitschakelen. Als u de optie inschakelt, kunt u selecteren welke meldingen u wilt weergeven:
    - ***Meldingen van updates*** *(standaard ingeschakeld)* - bepaal of informatie over het starten, de voortgang en het voltooien van het updateproces van **AVG Internet Security** moet worden weergegeven.
    - ***Meldingen van Resident Shield over automatische verwijdering van bedreigingen*** *(standaard ingeschakeld)* - bepaal of informatie over het opslaan, kopiëren en openen van bestanden moet worden weergegeven (*deze instelling wordt alleen weergegeven als de Resident Shield-optie voor automatisch herstel is ingeschakeld*).
    - ***Meldingen van scanner*** *(standaard ingeschakeld)* - bepaal of informatie over het automatisch starten van geplande scans, de voortgang en de resultaten moet worden weergegeven.
    - ***Meldingen van Firewall*** *(standaard ingeschakeld)* - bepaal of informatie over statussen en processen van Firewall, zoals waarschuwingen over het activeren en deactiveren van het onderdeel, meldingen van geblokkeerd verkeer, enzovoort, moet worden weergegeven. Onder dit item vindt u nog twee specifieke selectieopties *(zie het hoofdstuk Firewall in dit document voor gedetailleerde uitleg over deze opties)*:
        - ***Netwerkverbindingspunten*** *(standaard uitgeschakeld)* - wanneer u verbinding maakt met een netwerk, wordt door Firewall aangegeven of het een bekend netwerk betreft en hoe de instellingen voor het delen van bestanden en printers zijn geconfigureerd.
        - ***Geblokkeerde toepassingen*** *(standaard ingeschakeld)* - wanneer een onbekende of verdachte toepassing probeert verbinding te maken met een netwerk, wordt dit door Firewall verhinderd en wordt er een melding weergegeven. Op deze manier blijft u op de hoogte. Daarom raden we u aan deze functie altijd ingeschakeld te houden.
    - ***Meldingen van E-mailscanner*** *(standaard ingeschakeld)* - bepaal of u informatie over het scannen van alle binnenkomende en uitgaande e-mailberichten wilt weergeven.
    - ***Statistische meldingen*** *(standaard ingeschakeld)* - zorg ervoor dat deze optie is ingeschakeld als er regelmatig statistische gegevensmeldingen moeten worden weergegeven in het systeemvak.
    - ***Meldingen van AVG accelerator*** *(standaard ingeschakeld)* - bepaal of u informatie over activiteiten van ***AVG accelerator*** wilt weergeven. Met ***AVG accelerator*** worden online video's vloeiender afgespeeld en worden extra downloads vergemakkelijkt.

- ***Meldingen van Opstarttijd verbeteren*** *(standaard uitgeschakeld)* - bepaal of u meldingen over de verbeterde opstarttijd van uw computer wilt weergeven.

- ***Meldingen van AVG Advies*** *(standaard ingeschakeld)* - bepaal of informatie over activiteiten van AVG Advies moet worden weergegeven in het systeemvak.

Gamingmodus

Deze AVG-functie is ontworpen voor schermvullende toepassingen, waarbij AVG-meldingen (*die bijvoorbeeld worden weergegeven wanneer een geplande scan wordt gestart*) een storend effect kunnen hebben (*de toepassing zou geminimaliseerd kunnen worden of de afbeeldingen kunnen beschadigd worden*). Als u dit wilt voorkomen, laat u het selectievakje ***Schakel de Gamingmodus in wanneer een toepassing wordt uitgevoerd die het volledige scherm beslaat*** ingeschakeld (*standaardinstelling*).

3.5.2. Geluiden

In het dialoogvenster ***Geluidsinstellingen*** kunt u instellen of u via een geluidssignaal in kennis gesteld wilt worden van specifieke acties van **AVG Internet Security**:

De instellingen zijn uitsluitend geldig voor de huidige gebruikersaccount. Dit betekent dat iedere gebruiker op de computer eigen geluidsinstellingen kan gebruiken. Als u geluidsmeldingen wilt gebruiken, laat u het selectievakje ***Geluid gebeurtenissen inschakelen*** ingeschakeld (*de optie is standaard ingeschakeld*), zodat de lijst met alle relevante acties is geactiveerd. Daarnaast is het mogelijk wenselijk om de optie ***Speel geen geluiden af als een schermvullende toepassing actief is*** in te schakelen zodat geluidssignalen worden onderdrukt wanneer deze hinderlijk kunnen zijn *(zie ook de sectie Gamingmodus in het hoofdstuk Geavanceerde instellingen/Weergave in dit document)*.

Knoppen

- ***Bladeren*** - klik nadat u de gewenste gebeurtenis in de lijst hebt geselecteerd op de knop ***Bladeren*** om op uw vaste schijf het geluidsbestand te selecteren dat u eraan wilt toekennen. *(Houd er rekening mee dat er momenteel uitsluitend ondersteuning wordt geboden voor *.wav-geluiden.)*

- ***Afspelen*** - als u het geselecteerde geluid wilt beluisteren, markeert u de gebeurtenis in de lijst en klikt u op de knop ***Afspelen***.

- ***Verwijderen*** - gebruik de knop ***Verwijderen*** om het geluid te verwijderen dat aan een specifieke gebeurtenis is toegewezen.

3.5.3. Beveiliging door AVG tijdelijk uitschakelen

In het dialoogvenster ***Beveiliging door AVG tijdelijk uitschakelen*** kunt u de volledige bescherming door **AVG Internet Security** in één keer uitschakelen.

Maak alleen gebruik van deze optie als het absoluut noodzakelijk is!

In de meeste gevallen is het ***niet nodig*** om **AVG Internet Security** uit te schakelen voordat u nieuwe software of stuurprogramma's installeert, zelfs niet als het installatieprogramma of de softwarewizard voorstelt eerst lopende programma's en toepassingen uit te schakelen om ervoor te zorgen dat er zich geen ongewenste onderbrekingen voordoen tijdens het installatieproces. Als er problemen optreden tijdens de installatie, probeert u eerst de residente bescherming uit te schakelen *(schakel in het gekoppelde dialoogvenster de optie **Resident Shield inschakelen** uit)*. Als u **AVG Internet Security** tijdelijk moet uitschakelen, moet u de beveiliging zo snel mogelijk opnieuw inschakelen. Uw computer is kwetsbaar en kan worden aangevallen als u verbonden bent met internet of een netwerk gedurende de tijd dat uw bescherming is uitgeschakeld.

De AVG-beveiliging tijdelijk uitschakelen

Klik op de knop ***Beveiliging door AVG tijdelijk uitschakelen***. Stel in het dialoogvenster ***Beveiliging door***

AVG tijdelijk uitschakelen in hoe lang **AVG Internet Security** moet worden uitgeschakeld. De beveiliging wordt standaard 10 minuten uitgeschakeld. Dit is over het algemeen voldoende voor veelvoorkomende taken, zoals het installeren van nieuwe software, enzovoort. U kunt voor een langere periode kiezen, maar doe dit alleen als het echt nodig is. Nadien worden alle uitgeschakelde onderdelen weer automatisch ingeschakeld. U kunt de AVG-bescherming uiterlijk uitschakelen tot de computer opnieuw wordt opgestart. Daarnaast is een aparte optie voor het uitschakelen van het onderdeel ***Firewall*** beschikbaar in het dialoogvenster ***Beveiliging door AVG tijdelijk uitschakelen***. Schakel het selectievakje ***Beveiliging door Firewall uitschakelen*** in.

3.5.4. Computerbescherming

3.5.4.1. AntiVirus

AntiVirus en ***Resident Shield*** beschermen uw computer continu tegen alle bekende typen virussen, spyware en malware in het algemeen*, inclusief inactieve malware (malware die is gedownload, maar nog niet geactiveerd)*.

U kunt in het dialoogvenster ***Instellingen AntiVirus*** de volledige residente bescherming activeren of deactiveren door het selectievakje ***Inschakelen Resident Shield*** in of uit te schakelen (*deze optie is standaard ingeschakeld*). Daarnaast kunt u opgeven welke functies van de residente bescherming u wilt activeren:

- ***Vragen voor het verwijderen van bedreigingen*** (*standaard ingeschakeld*) - schakel dit selectievakje in om ervoor te zorgen dat Resident Shield geen automatische acties uitvoert. In plaats daarvan wordt er een dialoogvenster weergegeven waarin de gedetecteerde bedreiging wordt beschreven en waarin u kunt opgeven hoe moet worden omgegaan met de bedreiging. Als u dit selectievakje niet inschakelt, wordt de infectie in **AVG Internet Security** automatisch hersteld of, als dit niet mogelijk is, verplaatst naar Quarantaine.

- ***Rapporteer bedreigingen door mogelijk ongewenste programma's en spyware*** (*standaard ingeschakeld*) - schakel dit selectievakje in als u niet alleen op virussen, maar ook op spyware wilt scannen. Spyware behoort tot een twijfelachtige categorie malware: ook al vormt het gewoonlijk een veiligheidsrisico, sommige van deze programma's worden bewust geïnstalleerd. Het is raadzaam deze functie niet uit te schakelen omdat deze de beveiling van uw computer vergroot.

- ***Verbeterde set potentieel ongewenste programma's rapporteren*** (*standaard uitgeschakeld*) - schakel dit selectievakje in als u pakketten wilt detecteren die met spyware zijn uitgebreid. Dit zijn programma's die volkomen onschadelijk zijn wanneer u deze rechtstreeks van de fabrikant verkrijgt, maar die op een later tijdstip kunnen worden misbruikt voor schadelijke doeleinden. Dit is een aanvullende maatregel ter bevordering van de veiligheid van uw computer, al kunnen er ook legale programma's door worden geblokkeerd; om die reden is de functie standaard uitgeschakeld.

- ***Bestanden scannen bij sluiten*** (*standaard uitgeschakeld*) - hiermee zorgt u ervoor dat AVG actieve objecten (zoals toepassingen, documenten, enzovoort) scant wanneer deze worden geopend en wanneer deze worden gesloten. Deze functie beschermt uw computer tegen bepaalde typen geavanceerde virussen.

- ***Bootsector van verwisselbare media scannen*** (*standaard ingeschakeld*) - aanvinken om de

bootsector van USB-sticks, externe schijven en andere verwisselbare media op bedreigingen te controleren.

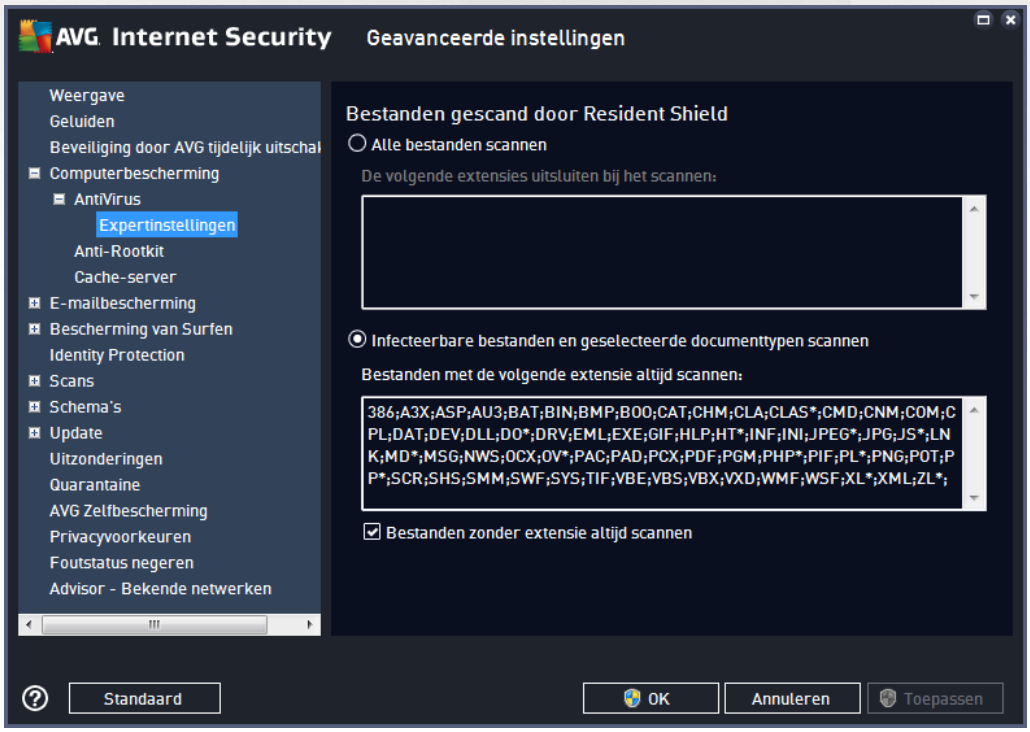
- ***Heuristische methode gebruiken*** (*standaard ingeschakeld*) - er worden voor het detecteren heuristische analyses gebruikt (*dynamische emulatie van instructies van gescande objecten in een virtuele computeromgeving*).

- ***Bestanden scannen waarnaar in het register wordt verwezen*** (*standaard ingeschakeld*) - hiermee worden alle uitvoerbare bestanden gescand die zijn toegevoegd aan het opstartregister. Zo wordt voorkomen dat een bekende infectie wordt uitgevoerd wanneer de computer opnieuw wordt opgestart.

- ***Grondig scannen inschakelen*** (*standaard uitgeschakeld*) - in specifieke situaties (*in geval van extreme nood*) kunt u deze optie inschakelen zodat de meest grondige algoritmes worden geactiveerd waarmee alle mogelijk bedreigende objecten zeer grondig worden gecontroleerd. Deze manier van scannen kost echter erg veel tijd.

- ***Beveiliging van Instant Messaging en P2P-downloads inschakelen*** (*standaard ingeschakeld*) - schakel deze optie in als u wilt controleren of chatberichten (*zoals AIM, Yahoo!, ICQ, Skype en MSN Messenger*) en gegevens gedownload in P2P-netwerken *(mogelijk gevaarlijke netwerken waarin directe verbindingen tussen clients, zonder server, zijn toegestaan, doorgaans om muziekbestanden te delen)* gevrijwaard zijn van virussen.

In het dialoogvenster ***Bestanden gescand door Resident Shield*** kunt u opgeven welke bestanden gescand moeten worden (*aan de hand van de extensies*):



Schakel het selectievakje ***Alle bestanden scannen*** of ***Infecteerbare bestanden en geselecteerde documenttypen scannen*** in. We raden u aan de standaardinstelling niet te wijzigen als u de optimale balans

tussen scansnelheid en bescherming wilt behouden. Op deze manier worden alleen infecteerbare bestanden gescand. In het betreffende gedeelte van het dialoogvenster vindt u tevens een bewerkbare lijst met extensies voor bestanden die worden gescand.

Schakel het selectievakje ***Bestanden zonder extensie altijd scannen*** (*standaard ingeschakeld*) in om er zeker van te zijn dat bestanden zonder extensie en met een onbekende bestandsindeling door Resident Shield worden gescand. We raden u aan deze functie ingeschakeld te laten omdat bestanden zonder extensie verdacht zijn.

3.5.4.2. Anti-Rootkit

In het dialoogvenster ***Anti-Rootkit instellingen*** kunt u de configuratie en de specifieke parameters voor het controleren op rootkits van de service ***Anti-Rootkit*** bewerken. Het scannen op rootkits is een standaardproces in De hele computer scannen:

Via de opties ***Toepassingen scannen*** en ***Stuurprogramma's scannen*** kunt u gedetailleerd opgeven wat moet worden opgenomen in de rootkitscan. Deze instellingen zijn bedoeld voor geavanceerde gebruikers en we raden u aan geen opties uit te schakelen. U kunt ook de scanmodus kiezen:

- ***Snelle rootkitscan*** - scannen van alle lopende processen, geladen stuurprogramma's en de systeemmap (*standaard c:\Windows*)
- ***Volledige rootkitscan*** - Scant alle lopende processen, geladen stuurprogramma's en de systeemmap (*standaard c:\Windows*) plus alle locale schijven (*inclusief flash-stations, maar exclusief diskette-/cd-stations*)

3.5.4.3. Cache-server

Het dialoogvenster ***Instellingen Cache-server*** heeft betrekking op het cacheserverproces dat is ontworpen met het oog op het verhogen van de snelheid van alle typen **AVG Internet Security**-scans:

De cacheserver verzamelt en bewaart informatie over vertrouwde bestanden (*een bestand wordt beschouwd als een vertrouwd bestand als het is ondertekend met een digitale handtekening die afkomstig is van een vertrouwde bron*). Deze bestanden worden vervolgens automatisch als veilig beschouwd en hoeven niet opnieuw te worden gescand.

Het dialoogvenster ***Cache-server Instellingen*** biedt de volgende configuratieopties:

- ***Caching ingeschakeld*** (*standaard ingeschakeld*) - Schakel het selectievakje uit om de ***Cache-server*** uit te schakelen en het cachegeheugen te legen. Let op: het scannen kan trager verlopen, en de prestaties van de computer kunnen te wensen over laten, omdat elk afzonderlijk bestand dat wordt gebruikt, eerst moet worden gescand op virussen en spyware.

- ***Toevoegen nieuwe bestanden aan cache inschakelen*** (*standaard ingeschakeld*) - Schakel dit selectievakje uit om te verhinderen dat nog meer bestanden worden toegevoegd aan het cachegeheugen. Alle bestanden die al zijn opgeslagen in de cache, blijven daar totdat het cachen helemaal wordt uitgeschakeld, of tot de eerstvolgende update van de virusdatabase.

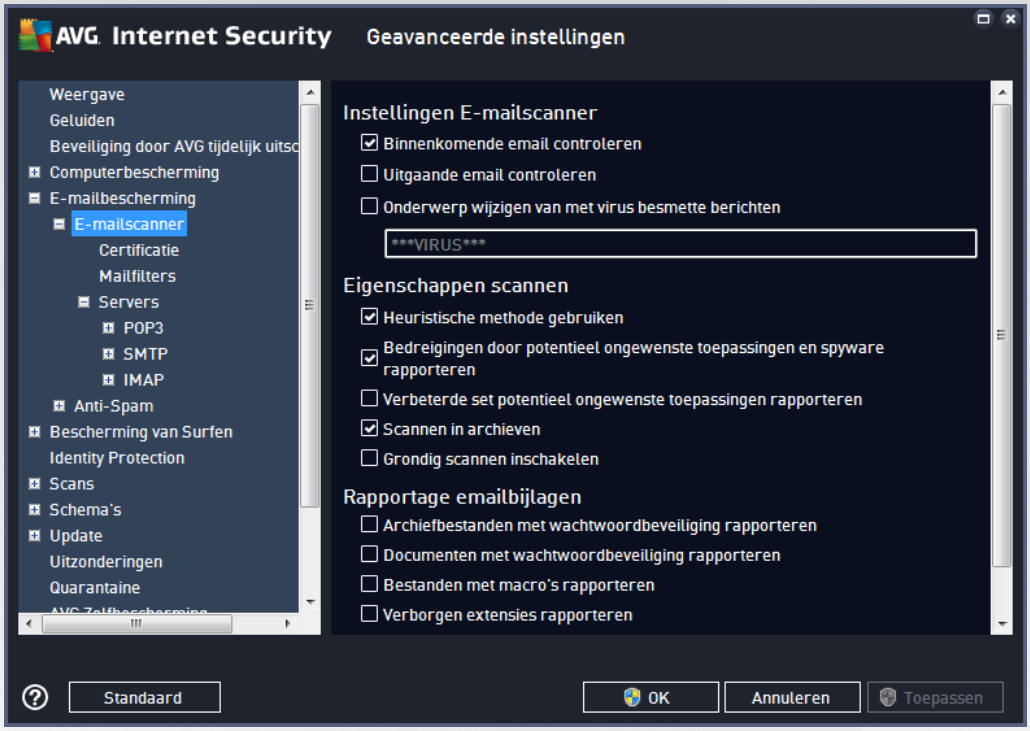
U wordt met klem aangeraden om de standaardinstellingen te behouden en beide opties ingeschakeld te laten, tenzij u over een goede reden beschikt om de cacheserver uit te schakelen. Als u dat niet doet, kan dit de snelheid en prestaties van uw systeem sterk beïnvloeden.

3.5.5. E-Mail Scanner

In dit gedeelte kunt u de gedetailleerde configuratie van E-mailscanner en Anti-Spam bewerken:

3.5.5.1. E-Mail Scanner

Het dialoogvenster ***E-mailscanner*** is onderverdeeld in drie gedeelten:



Instellingen E-mailscanner

In dit gedeelte kunt u het volgende instellen voor binnenkomende en uitgaande e-mailberichten:

- ***Binnenkomende e-mail controleren*** (*standaard ingeschakeld*) - schakel dit selectievakje in om alle bij uw e-mailclient binnenkomende e-mail te controleren
- ***Uitgaande e-mail controleren*** (*standaard uitgeschakeld*) - schakel dit selectievakje in om alle vanaf uw e-mailaccount verzonden e-mail te controleren
- ***Onderwerp wijzigen van met virus besmette berichten*** (*standaard uitgeschakeld*) - als u wilt worden gewaarschuwd als er een geïnfecteerd e-mailbericht wordt gedetecteerd, schakelt u dit selectievakje in en vult u de gewenste tekst in het tekstveld in. Die tekst wordt vervolgens toegevoegd aan het veld "Onderwerp" van elk geïnfecteerd e-mailbericht zodat het bericht beter kan worden herkend en kan worden gefilterd. We raden u aan de standaardtekst ***VIRUS*** niet te wijzigen.

Eigenschappen scannen

Scaneigenschappen – in dit gedeelte kunt u opgeven hoe e-mailberichten moeten worden gescand:

- ***Heuristische methode gebruiken*** (*standaard ingeschakeld*) - schakel dit selectievakje in om gebruik te maken van de heuristische detectiemethode voor het scannen van e-mailberichten. Als deze optie is ingeschakeld, kunt u e-mailbijlagen niet alleen op extensie filteren, maar wordt ook de feitelijke

inhoud van de bijlage gecontroleerd. De filtering kan worden ingesteld in het dialoogvenster Mailfiltering.

- ***Rapporteer bedreigingen door mogelijk ongewenste programma's en spyware*** (*standaard ingeschakeld*) - schakel dit selectievakje in als u niet alleen op virussen, maar ook op spyware wilt scannen. Spyware behoort tot een twijfelachtige categorie malware: ook al vormt het gewoonlijk een veiligheidsrisico, sommige van deze programma's worden bewust geïnstalleerd. Het is raadzaam deze functie niet uit te schakelen omdat deze de bescherming van uw computer vergroot.

- ***Verbeterde set potentieel ongewenste toepassingen rapporteren*** (*standaard uitgeschakeld*) - schakel dit selectievakje in als u pakketten wilt detecteren die met spyware zijn uitgebreid. Dit zijn programma's die volkomen onschadelijk zijn wanneer u deze rechtstreeks van de fabrikant verkrijgt, maar op een later tijdstip kunnen worden misbruikt voor schadelijke doeleinden. Dit is een aanvullende maatregel om de veiligheid van uw computer te vergroten, maar de kans bestaat dat legale programma's er ook door worden geblokkeerd. Om die reden is de functie standaard uitgeschakeld.

- ***Scannen in archieven*** (*standaard ingeschakeld*) - schakel het selectievakje in om de inhoud van archiefbestanden te scannen die aan e-mailberichten zijn gekoppeld als bijlage.

- ***Grondig scannen inschakelen*** (*standaard uitgeschakeld*) - onder bepaalde omstandigheden (*bijvoorbeeld wanneer u vermoedt dat de computer is geïnfecteerd door een virus of is aangevallen*) kunt u deze optie inschakelen om de meest rigoureuze scanalgoritmes te activeren waardoor voor alle zekerheid zelfs gedeelten van de computer worden gescand waar de kans op infectie vrijwel verwaarloosbaar is. Deze manier van scannen kost echter erg veel tijd.

Rapportage e-mailbijlagen

In dit gedeelte kunt u extra rapportages instellen omtrent potentieel gevaarlijke of verdachte bestanden. Er wordt geen waarschuwingsvenster weergegeven, er wordt alleen een certificeringstekst toegevoegd aan het eind van het e-mailbericht en al deze rapporten worden vermeld in het dialoogvenster Detectie e-mailbescherming:

- ***Archieven met wachtwoordbeveiliging rapporteren*** - archieven (*ZIP, RAR etc.*) die beveiligd zijn met een wachtwoord, kunnen niet op virussen worden gescand. Schakel het selectievakje in om dergelijke documenten als potentieel gevaarlijk te rapporteren.

- ***Documenten met wachtwoordbeveiliging rapporteren*** - documenten die beveiligd zijn met een wachtwoord, kunnen niet op virussen worden gescand. Schakel het selectievakje in om dergelijke documenten als potentieel gevaarlijk te rapporteren.

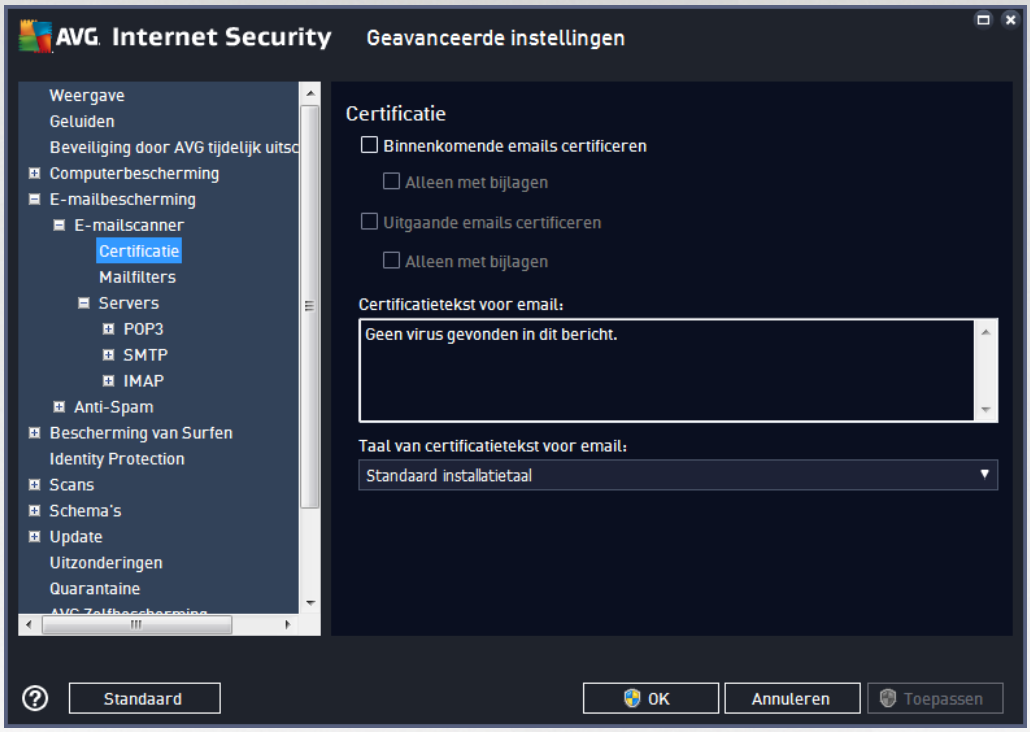
- ***Bestanden met een macro rapporteren*** - een macro is een aantal vooraf gedefinieerde stappen van een bewerking, bedoeld om bepaalde taken voor een gebruiker te vergemakkelijken (*MS Word-macro's zijn alom bekend*). Daarom kan een macro potentieel gevaarlijke instructies bevatten. Als u dit selectievakje inschakelt, worden bestanden met macro's als verdacht gerapporteerd.

- ***Verborgen extensies rapporteren*** - dankzij een verborgen extensie ziet het verdachte uitvoerbare bestand "something.txt.exe" er bijvoorbeeld uit als het onschuldige tekstbestand "something.txt". Schakel het selectievakje in om dergelijke bestanden als potentieel gevaarlijk te rapporteren.

- ***Gerapporteerde bijlagen verplaatsen naar Quarantaine*** - geef op of u via e-mail op de hoogte wilt worden gesteld van de detectie van met wachtwoord beveiligde archiefbestanden, met een wachtwoord beveiligde documenten, bestanden met macro's en/of bestanden met verborgen extensies die als bijlagen aan gescande e-mail zijn gekoppeld. Geef, als bij het scannen een dergelijk bericht wordt

gedetecteerd, op of het geïnfecteerde object moet worden verplaatst naar de Quarantaine.

In het dialoogvenster ***Certificatie*** kunt u de selectievakjes inschakelen als u binnenkomende e-mail (***Binnenkomende e-mails certificeren***) en/of uitgaande e-mail (***Uitgaande e-mails certificeren***) wilt certificeren. U kunt voor elk van deze opties de parameter ***Alleen met bijlagen*** inschakelen zodat de certificatie uitsluitend wordt toegevoegd aan e-mailberichten met bijlagen:



Certificatietekst bestaat standaard uit basisinformatie waarin wordt vermeld dat er *geen virussen in dit bericht zijn gevonden.* Deze informatie kan echter worden uitgebreid of gewijzigd op basis van uw behoeften. U kunt de gewenste tekst voor de certificatie invoeren in het veld ***Certificatietekst voor e-mail***. Bij ***Taal van certificatietekst voor e-mail*** kunt u instellen in welke taal het automatisch gegenereerde gedeelte van de certificatie (*Geen virus gevonden in dit bericht*) moet worden weergegeven.

Opmerking: *houd er rekening mee dat alleen de standaardtekst wordt weergegeven in de ingestelde taal en dat aangepaste tekst niet automatisch wordt vertaald.*

In het dialoogvenster ***Bijlagefilter*** kunt u parameters instellen voor het scannen van bijlagen bij e-mailberichten.Standaard is de optie ***Bijlagen verwijderen*** uitgeschakeld. Als u besluit die functie in te schakelen, worden bijlagen bij e-mailberichten automatisch verwijderd als deze worden herkend als geïnfecteerd of potentieel gevaarlijk. Als u wilt opgeven dat bepaalde typen bijlagen moeten worden verwijderd, schakelt u een van de volgende opties in:

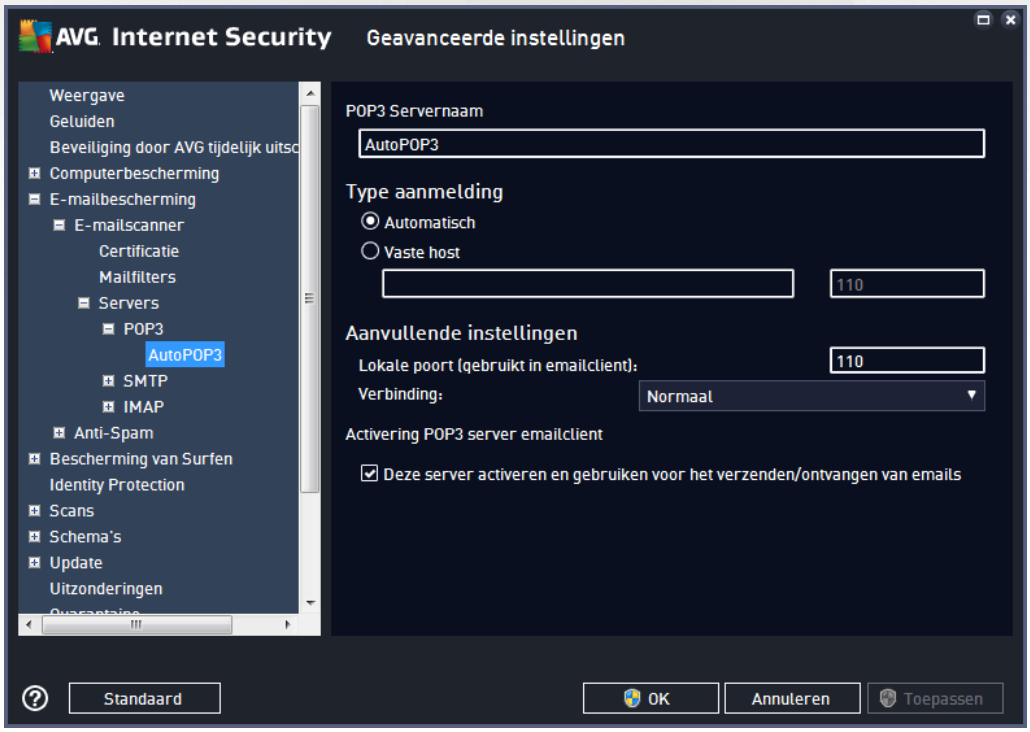
- ***Alle uitvoerbare bestanden verwijderen*** - alle bestanden met de extensie *.exe worden verwijderd
- ***Alle documenten verwijderen*** - alle bestanden met de extensie *.doc, *.docx, *.xls en *.xlsx worden verwijderd
- ***Bestanden met deze kommagescheiden extensies verwijderen*** - alle bestanden met de nader te specificeren extensies worden verwijderd

In de sectie ***Servers*** kunt u parameters voor de E-mailscanner-servers bewerken:

- POP3-server
- SMTP-server
- IMAP-server

U kunt ook nieuw servers voor binnenkomende of uitgaande mail opgeven met de knop ***Server toevoegen***.

In dit dialoogvenster kunt u een nieuwe e-mailscanner instellen die gebruikmaakt van het POP3-protocol voor binnenkomende e-mail:

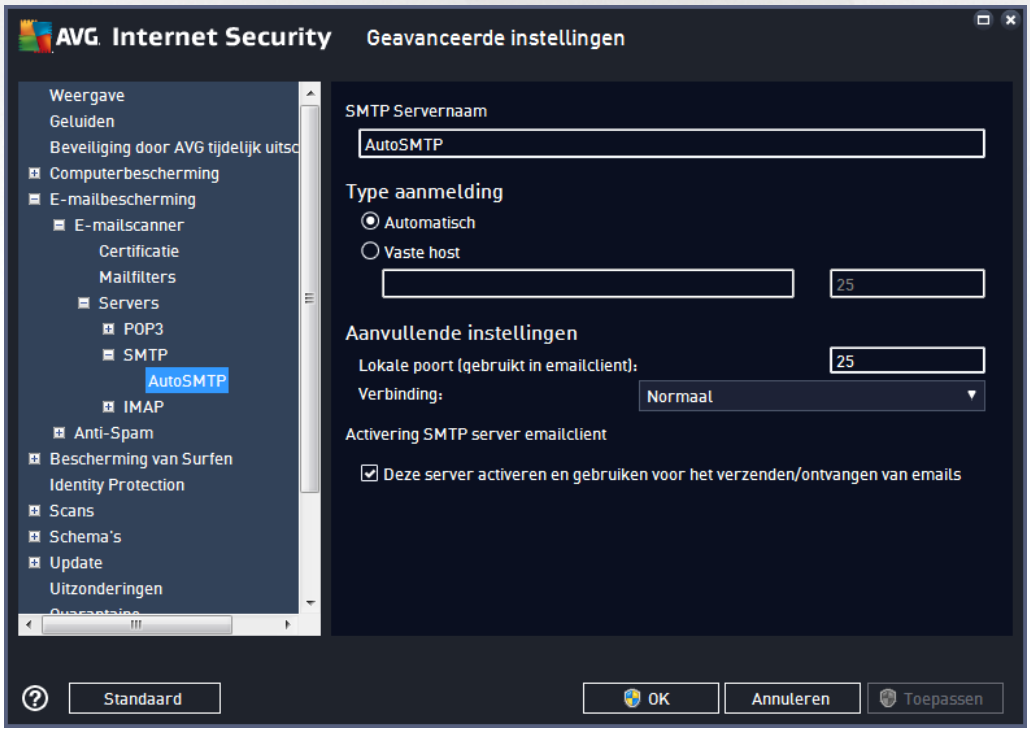


- ***POP3 Servernaam*** - in dit veld kunt u de naam opgeven van nieuwe servers (*als u een POP3-server*

wilt opgeven, klikt u met de rechtermuisknop op het POP3-item in de navigatiestructuur links).

- ***Type aanmelding*** - hiermee bepaalt u de methode voor het vaststellen van de mailserver die wordt gebruikt voor binnenkomende e-mailberichten:
    - ***Automatisch*** - aanmelding wordt automatisch uitgevoerd, met behulp van de instellingen voor uw e-mailclient.
    - ***Vaste host*** - in dit geval gebruikt het programma altijd de server die hier opgegeven is. Geef het adres of de naam van uw mailserver op. De aanmeldingsnaam blijft hetzelfde. U kunt een domeinnaam gebruiken (*bijvoorbeeld pop.acme.com*), evenals een IP-adres (*bijvoorbeeld 123.45.67.89*). Als de mailserver een niet-standaardpoort gebruikt, kunt u deze poort na de servernaam opgeven. Gebruik een dubbele punt als scheidingsteken (*bijvoorbeeld pop.acme.com:8200*). De standaardpoort voor POP3-communicatie is 110.
- ***Aanvullende instellingen*** - hiermee geeft u gedetailleerdere parameters op:
    - ***Lokale poort*** - de poort waarop de communicatie van de e-mailtoepassing kan worden verwacht. U moet deze poort dan in uw e-mailtoepassing opgeven als de poort voor POP3-communicatie.
    - ***Verbinding*** - met behulp van dit vervolgkeuzemenu kunt u opgeven welk type verbinding moet worden gebruikt (*Normaal/SSL/SSL-standaard*). Als u een SSL-verbinding kiest, worden de gegevens gecodeerd verzonden zonder dat ze door een derde partij gevolgd of gecontroleerd kunnen worden. Deze functie is ook alleen beschikbaar wanneer de doelmailserver de functie ondersteunt.
- ***Activering POP3 server e-mailclient*** - schakel dit selectievakje in/uit om de opgegeven POP3-server in of uit te schakelen

In dit dialoogvenster kunt u een nieuwe e-mailscanner instellen die gebruikmaakt van het SMTP-protocol voor uitgaande e-mail:



- ***SMTP Servernaam*** - in dit veld kunt u de naam opgeven van nieuwe servers (*als u een SMTP-server*

wilt opgeven, klikt u met de rechtermuisknop op het SMTP-item in de navigatiestructuur links). Voor automatisch gemaakte AutoSMTP-servers is dit veld uitgeschakeld.

- ***Type aanmelding*** - hiermee bepaalt u de methode voor het vaststellen van de mailserver die wordt gebruikt voor binnenkomende e-mailberichten:
    - ***Automatisch*** - aanmelding wordt automatisch uitgevoerd, met behulp van de instellingen voor uw e-mailclient
    - ***Vaste host*** - in dit geval gebruikt het programma altijd de server die hier opgegeven is. Geef het adres of de naam van uw mailserver op. U kunt een domeinnaam gebruiken (*bijvoorbeeld smtp.acme.com*), maar ook een IP-adres (*bijvoorbeeld 123.45.67.89*). Als de mailserver een niet-standaard poort gebruikt, kunt u deze poort na de servernaam opgeven. Gebruik een dubbele punt als scheidingsteken (*bijvoorbeeld smtp.acme.com:8200*). De standaardpoort voor SMTP-communicatie is 25.
- ***Aanvullende instellingen*** - hiermee geeft u gedetailleerdere parameters op:
    - ***Lokale poort*** - de poort waarop de communicatie van de e-mailtoepassing kan worden verwacht. U moet vervolgens in uw mailtoepassing deze poort specificeren als poort voor SMTP-communicatie.
    - ***Verbinding*** - met behulp van dit vervolgkeuzemenu kunt u opgeven welk type verbinding moet worden gebruikt (*Normaal/SSL/SSL-standaard*). Als u een SSL-verbinding kiest, worden de gegevens gecodeerd verzonden zodat ze niet door een derde partij gevolgd of gecontroleerd kunnen worden. Deze functie is alleen beschikbaar wanneer de doelmailserver de functie ondersteunt.
- ***Activering SMTP server e-mailclient*** - schakel dit selectievakje in/uit om de opgegeven SMTP-server in of uit te schakelen

In dit dialoogvenster kunt u een nieuwe e-mailscanner instellen die gebruikmaakt van het IMAP-protocol voor uitgaande e-mail:

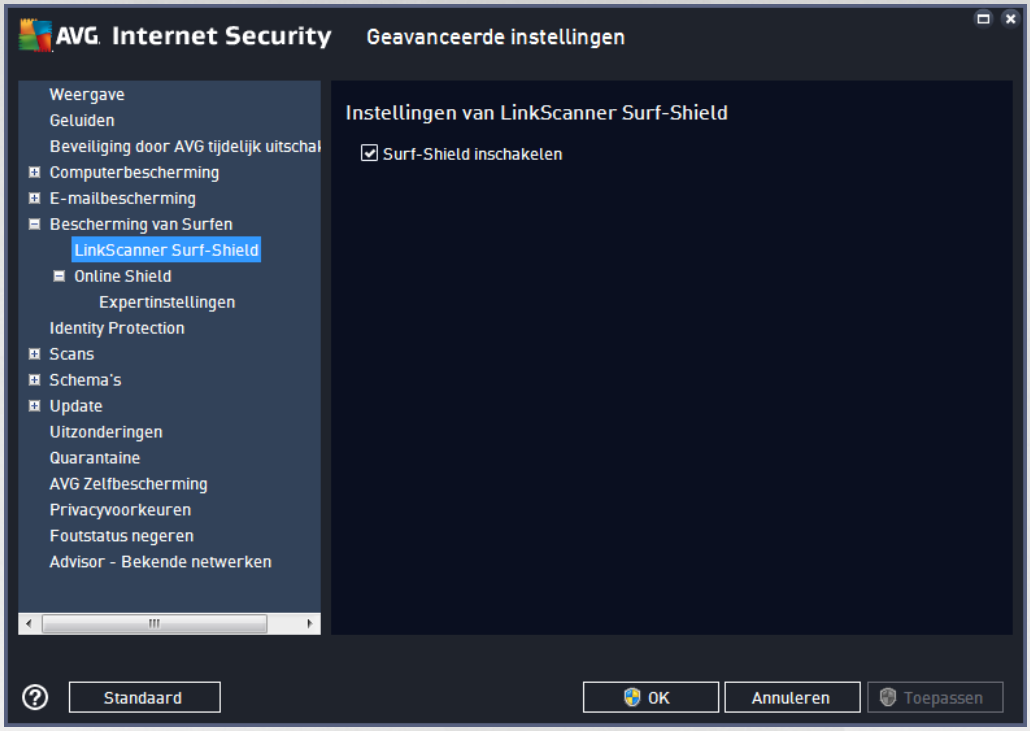
- ***IMAP servernaam*** - in dit veld kunt u de naam opgeven van nieuwe servers (*als u een IMAP-server*

wilt toevoegen, klikt u met de rechtermuisknop op het IMAP-item in de navigatiestructuur links).

- ***Type aanmelding*** - hiermee bepaalt u de methode voor het vaststellen van de mailserver die wordt gebruikt voor binnenkomende e-mailberichten:
    - ***Automatisch*** - aanmelding wordt automatisch uitgevoerd, met behulp van de instellingen voor uw e-mailclient
    - ***Vaste host*** - in dit geval gebruikt het programma altijd de server die hier opgegeven is. Geef het adres of de naam van uw mailserver op. U kunt een domeinnaam gebruiken (*bijvoorbeeld smtp.acme.com*), maar ook een IP-adres (*bijvoorbeeld 123.45.67.89*). *Als de mailserver een niet-standaard poort gebruikt, kunt u deze poort na de servernaam opgeven. Gebruik een dubbele punt als scheidingsteken (bijvoorbeeld smtp.acme.com:8200*). De standaardpoort voor IMAP-communicatie is 143.
- ***Aanvullende instellingen*** - hiermee geeft u gedetailleerdere parameters op:
    - ***Lokale poort gebruikt in*** - de poort waarop de communicatie van de e-mailtoepassing kan worden verwacht. U moet vervolgens in uw mailtoepassing deze poort specificeren als poort voor SMTP-communicatie.
    - ***Verbinding*** - *met behulp van dit vervolgkeuzemenu kunt u opgeven welk type verbinding moet worden gebruikt (Normaal/SSL/SSL-standaard).* Als u een SSL-verbinding kiest, worden de gegevens gecodeerd verzonden zonder dat ze door een derde partij gevolgd of gecontroleerd kunnen worden. Deze functie is alleen beschikbaar wanneer de doelmailserver de functie ondersteunt.
- ***Activering IMAP server e-mailclient*** - schakel dit selectievakje in/uit om de opgegeven IMAP-server in of uit te schakelen

3.5.6. Bescherming van Surfen

In het dialoogvenster ***LinkScanner instellingen*** kunt u de volgende functies in-/uitschakelen:



- ***Surf-Shield inschakelen*** - (*standaard ingeschakeld*): actieve (*realtime*) bescherming tegen websites met exploits op het moment dat ze worden geopend. Bekende kwaadaardige sites en hun inhoud met exploits worden geblokkeerd op het moment dat de gebruiker ze opent in de browser (*of met een andere toepassing die HTTP gebruikt*).

3.5.6.1. Online Shield

Het dialoogvenster ***Online Shield*** biedt de volgende opties:

- ***Inschakelen Online Shield*** *(standaard ingeschakeld)* - Hiermee kunt u de ***Online Shield***-service inschakelen en uitschakelen. De geavanceerde instellingen van ***Online Shield*** worden weergegeven in het volgende dialoogvenster, het dialoogvenster Webbescherming.

- ***AVG accelerator inschakelen*** *(standaard ingeschakeld)* - schakel de service AVG accelerator in of uit. Met AVG accelerator worden online video's vloeiender afgespeeld en worden extra downloads eenvoudiger. Wanneer de videoacceleratie wordt uitgevoerd, wordt u daarvan in kennis gesteld via een pop-upvenster bij het systeemvak:

Modus melding bedreigingen

In het onderste deel van het dialoogvenster selecteert u hoe gedetecteerde mogelijke bedreigingen moeten worden gemeld: met een standaard pop-upvenster, met een systeemvakballontekstmelding of via systeemvaksignalering.

In het dialoogvenster ***Webbescherming*** kunt u de configuratie van het onderdeel aanpassen met betrekking tot het scannen van de inhoud van websites. U kunt de volgende basisopties aanpassen:

- ***Archiefbestanden controleren*** (*standaard uitgeschakeld*) - scan de inhoud van archieven die zijn ingesloten op de webpagina's die u wilt weergeven.
- ***Rapporteer bedreigingen door mogelijk ongewenste toepassingen en spyware*** (*standaard ingeschakeld*) - schakel dit selectievakje in als u niet alleen op virussen, maar ook op spyware wilt scannen. Spyware behoort tot een twijfelachtige categorie malware: ook al vormt het gewoonlijk een veiligheidsrisico, sommige van deze programma's worden bewust geïnstalleerd. Het is raadzaam deze functie niet uit te schakelen omdat deze de bescherming van uw computer vergroot.
- ***Verbeterde set potentieel ongewenste toepassingen rapporteren*** (*standaard uitgeschakeld*) – schakel dit selectievakje in als u pakketten die met spyware zijn uitgebreid, wilt detecteren. Dit zijn programma's die in orde en onschadelijk zijn wanneer u deze rechtstreeks van de fabrikant verkrijgt, maar die op een later tijdstip kunnen worden misbruikt voor schadelijke doeleinden. Dit is een aanvullende maatregel om de veiligheid van uw computer te vergroten, maar de kans bestaat dat legale programma's er ook door worden geblokkeerd. Om die reden is de functie standaard uitgeschakeld.
- ***Heuristische methode gebruiken*** (*standaard ingeschakeld*) - de inhoud scannen van een weer te geven pagina met behulp van de methode voor *heuristische analyse (dynamische emulatie van de instructies van gescande objecten in een virtuele computeromgeving*).
- ***Grondig scannen inschakelen*** *(standaard uitgeschakeld*) - onder bepaalde omstandigheden (*bijvoorbeeld wanneer wordt vermoed dat de computer is geïnfecteerd*) kunt u deze optie inschakelen om de meest rigoureuze scanalgoritmes te activeren waardoor voor alle zekerheid

zelfs gedeelten van de computer worden gescand waar de kans op infectie vrijwel verwaarloosbaar is. Deze manier van scannen kost echter erg veel tijd.

- ***Gecodeerd (TLS en SSL) netwerkverkeer scannen*** (*standaard ingeschakeld*) - laat deze optie ingeschakeld om AVG ook gecodeerde netwerkcommunicatie (verbindingen via beveiligingsprotocollen zoals SSL en de nieuwere versie TLS) te laten scannen. Dit geldt voor websites die HTTPS gebruiken en verbindingen van e-mailclients op basis van TLS/SSL. Het beveiligde verkeer wordt gedecodeerd, gecontroleerd op malware en weer gecodeerd om veilig te worden afgeleverd op uw computer. Bij deze optie kunt u ***Inclusief verkeer van servers met EV-certificaten (Extended Validation) kiezen*** om ook gecodeerde netwerkcommunicatie van servers met een EV-certificaat te scannen. Een EV-certificaat wordt uitsluitend verleend na uitgebreide validatie door de certificeringsinstantie en websites met het certificaat zijn dan ook veel betrouwbaarder *(minder kans dat ze malware verspreiden)*. Daarom kunt u ervoor kiezen verkeer van servers met een EV-certificaat niet te scannen om de gecodeerde communicatie sneller te laten verlopen.

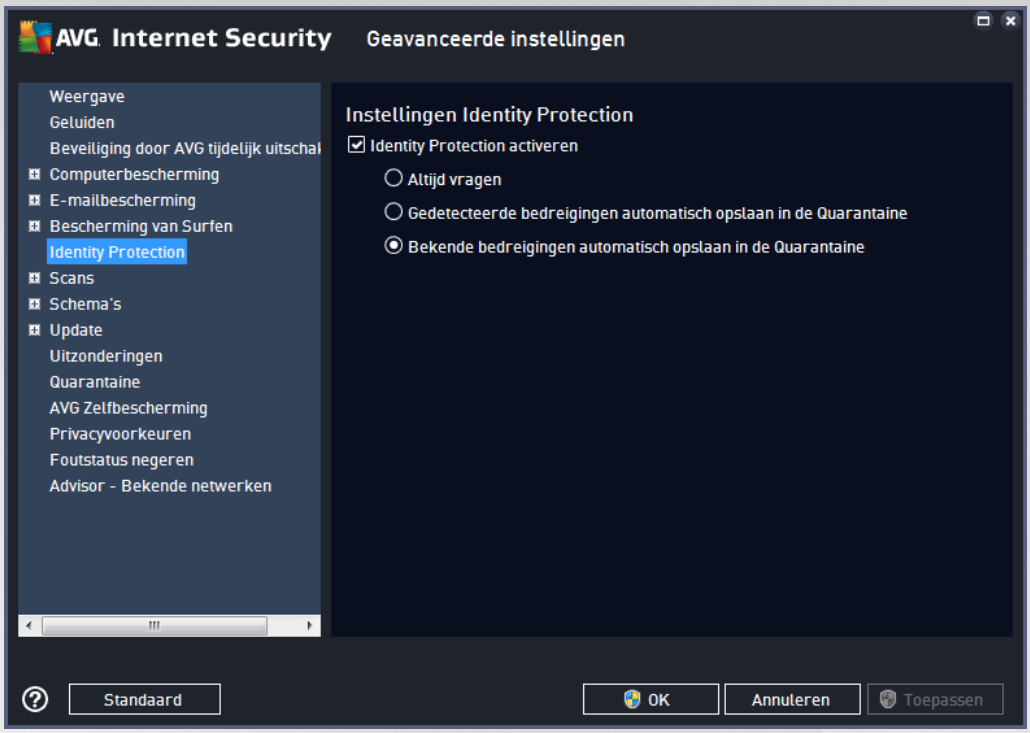
- ***Gedownloade uitvoerbare bestanden met Resident Shield scannen*** (*standaard ingeschakeld*) - uitvoerbare bestanden scannen *(gewoonlijk bestanden met de extensies exe, bat, com)* nadat deze zijn gedownload. Bestanden worden door Resident Shield gescand voordat ze worden gedownload om te voorkomen dat schadelijke bestanden op uw computer terechtkomen. Deze scans worden echter beperkt door de instelling ***Maximale deelgrootte van te scannen bestand*** - zie het volgende item in dit dialoogvenster. Daarom worden grote bestanden in delen gescand. Dit geldt tevens voor de meeste uitvoerbare bestanden. Door uitvoerbare bestanden kunnen verschillende taken op uw computer worden uitgevoerd en het is belangrijk dat deze 100% veilig zijn. U kunt hier zeker van zijn door het bestand in delen te scannen voordat het wordt gedownload en direct nadat het bestand is gedownload. We raden u aan deze optie ingeschakeld te laten. Als u deze optie uitschakelt, kunt u er nog steeds zeker van zijn dat alle mogelijk gevaarlijke code wordt gevonden. Het zal doorgaans echter niet mogelijk zijn om een uitvoerbaar bestand te evalueren als een complex bestand. Hierdoor kunnen enkele valse meldingen worden weergegeven.

Met de schuifregelaar onder in het dialoogvenster kunt u de gewenste waarde voor ***Maximale deelgrootte van te scannen bestand*** instellen. Als er bestanden zijn inbegrepen op een weer te geven pagina, kunt u de inhoud daarvan ook scannen voordat ze naar uw computer worden gedownload. Het scannen van grote bestanden neemt echter veel tijd in beslag, wat het downloaden van de webpagina aanzienlijk kan vertragen. Met de schuifregelaar kunt u de maximale grootte opgeven van bestanden die moeten worden gescand met ***Online Shield***. Zelfs als het gedownloade bestand groter is dan u hebt opgegeven, en dus niet wordt gescand met Online Shield, wordt u nog steeds beschermd: als het bestand is geïnfecteerd, wordt dat onmiddellijk gedetecteerd door ***Resident Shield***.

3.5.7. Identity Protection

Identity Protection is een onderdeel dat uw systeem beveiligt tegen allerlei vormen van malware (*spyware, bots, identiteitsdiefstal, enzovoort*) via gedragsherkenningstechnologieën. Dit onderdeel biedt u zonder vertraging bescherming tegen nieuwe virussen *(zie het hoofdstuk Identity Protection voor een gedetailleerde beschrijving van de functionaliteit van het onderdeel*).

In het dialoogvenster ***Instellingen Identity Protection*** kunt u de elementaire functies van het onderdeel Identity Protection in- en uitschakelen:



Identity Protection activeren (*standaard ingeschakeld*) - schakel dit selectievakje uit om het onderdeel Identity Protection uit te schakelen. ***We raden u sterk aan dit alleen te doen als het beslist moet.*** Als Identity Protection is ingeschakeld, kunt u opgeven wat er moet gebeuren als er een bedreiging wordt gedetecteerd:

- ***Altijd vragen*** - bij detectie van een bedreiging wordt u gevraagd of deze naar Quarantaine moet worden verplaatst. Zo wordt voorkomen dat er toepassingen naar Quarantaine worden verplaatst die u wilt uitvoeren.
- ***Gedetecteerde bedreigingen automatisch opslaan in de Quarantaine*** - schakel dit selectievakje in als u wilt dat alle gedetecteerde mogelijke bedreigingen meteen worden verplaatst naar de veilige omgeving van Quarantaine. Bij de standaardinstelling wordt u bij detectie van een bedreiging gevraagd of deze naar Quarantaine moet worden verplaatst. Op deze manier kunt u er zeker van zijn dat er naar Quarantaine geen toepassingen worden verplaatst die u wilt uitvoeren.
- ***Bekende bedreigingen automatisch opslaan in de Quarantaine*** (*standaard ingeschakeld*) - dit selectievakje moet ingeschakeld blijven als u wilt dat alle toepassingen die worden gedetecteerd als mogelijke malware automatisch en meteen naar Quarantaine worden verplaatst.

3.5.8. Scans

De geavanceerde scaninstellingen zijn onderverdeeld in vier categorieën die verwijzen naar specifieke typen scans die door de leverancier van de software zijn gedefinieerd:

- De hele computer scannen - vooraf gedefinieerde standaardscan waarbij de hele computer wordt gescand
- Mappen of bestanden scannen - vooraf gedefinieerde standaardscan van geselecteerde gedeelten van uw computer

- Scan van Shell-extensie - scan van een geselecteerd object rechtstreeks vanuit Windows Verkenner
- Scan van verwisselbaar apparaat - scan van verwisselbare apparaten die op de computer worden aangesloten

3.5.8.1. De hele computer scannen

De optie ***De hele computer scannen*** biedt toegang tot een dialoogvenster waarin u de parameters kunt aanpassen van een van de vooraf door de leverancier gedefinieerde scans, namelijk De hele computer scannen:

Scaninstellingen

In de sectie ***Scaninstellingen*** staat een lijst met scanparameters die u kunt in- en uitschakelen:

- ***Virusinfecties herstellen/verwijderen zonder te vragen***(*(standaard ingeschakeld*) - als tijdens het scannen een virus wordt gedetecteerd, wordt automatisch een herstelprocedure gestart, als deze beschikbaar is. Als het geïnfecteerde bestand niet automatisch kan worden hersteld, wordt het naar de map Quarantaine verplaatst.
- ***Rapporteer bedreigingen door mogelijk ongewenste programma's en spyware*** (*standaard ingeschakeld*) - schakel dit selectievakje in als u niet alleen op virussen, maar ook op spyware wilt scannen. Spyware behoort tot een twijfelachtige categorie malware: ook al vormt het gewoonlijk een veiligheidsrisico, sommige van deze programma's worden bewust geïnstalleerd. Het is raadzaam deze functie niet uit te schakelen omdat deze de bescherming van uw computer vergroot.
- ***Verbeterde set potentieel ongewenste programma's rapporteren*** (*standaard uitgeschakeld*) - schakel dit selectievakje in als u pakketten wilt detecteren die met spyware zijn uitgebreid. Dit zijn programma's die volkomen onschadelijk zijn wanneer u deze rechtstreeks van de fabrikant verkrijgt, maar die op een later tijdstip kunnen worden misbruikt voor schadelijke doeleinden. Dit is een

aanvullende maatregel om de veiligheid van uw computer te vergroten, maar de kans bestaat dat legale programma's er ook door worden geblokkeerd. Om die reden is de functie standaard uitgeschakeld.

- ***Tracking cookies scannen*** (*standaard uitgeschakeld*) - met deze parameter bepaalt u of cookies bij het scannen moeten worden gedetecteerd (*HTTP-cookies worden gebruikt voor verificatie, tracking en het bijhouden van bepaalde informatie over gebruikers, bijvoorbeeld voorkeuren voor websites of de inhoud van winkelkarretjes*).

- ***Scannen in archieven*** (*standaard uitgeschakeld*) - met deze parameter bepaalt u of alle bestanden moeten worden gescand, ook die bestanden die zijn gecomprimeerd in archiefbestanden, zoals ZIP en RAR.

- ***Heuristische methode gebruiken*** (*standaard ingeschakeld*) - hiermee wordt een heuristische analyse (*dynamische emulatie van de instructies van het gescande object in een virtuele computeromgeving*) gebruikt als een van de methoden voor virusdetectie.

- ***Scansysteemomgeving*** (*standaard ingeschakeld*) - als deze parameter is ingeschakeld, worden ook de systeemgebieden van de computer gescand.

- ***Grondig scannen inschakelen*** (*(standaard uitgeschakeld*) - onder bepaalde omstandigheden (*bijvoorbeeld wanneer wordt vermoed dat de computer is geïnfecteerd*) kunt u deze optie inschakelen om de meest rigoureuze scanalgoritmes te activeren waardoor voor alle zekerheid zelfs gedeelten van de computer worden gescand waar de kans op infectie vrijwel verwaarloosbaar is. Deze manier van scannen kost echter erg veel tijd.

- ***Scannen naar rootkits*** (*standaard ingeschakeld*) - Anti-Rootkitscan zoekt op uw pc naar rootkits. Dit zijn programma's en technologieën die malware-activiteiten in de computer kunnen verhullen. Als een rootkit wordt gedetecteerd, wil dat nog niet zeggen dat uw computer is geïnfecteerd. In sommige gevallen worden bepaalde stuurprogramma's of delen van reguliere programma's abusievelijk herkend als rootkit.

U moet ook bepalen wat voor type scan u wilt uitvoeren:

- ***Alle bestandstypen*** - u kunt een lijst opgeven met door komma's gescheiden bestandsextensies die moeten worden genegeerd bij het scannen (*als deze lijst is opgeslagen, veranderen de komma's in puntkomma's*).

- ***Geselecteerde bestandstypen*** - u kunt opgeven dat u alleen bestanden wilt scannen die geïnfecteerd kunnen worden (*bestanden die niet geïnfecteerd kunnen worden, worden niet gescand, bijvoorbeeld bepaalde niet-opgemaakte tekstbestanden, of andere bestanden die niet uitvoerbaar zijn*), inclusief mediabestanden (*videobestanden, audiobestanden - als u deze optie niet inschakelt, beperkt u de tijd die nodig is voor het scannen nog meer, omdat dit vaak grote bestanden zijn met een kleine kans op virusinfecties*). U kunt ook nu op basis van extensies opgeven welke bestanden altijd moeten worden gescand.

- U kunt bovendien aangeven of u ***bestanden zonder extensie wilt scannen*** - deze optie is standaard ingeschakeld en we raden u aan deze instelling aan te houden, tenzij u een goede reden hebt om die te wijzigen. Bestanden zonder extensie zijn verdacht en moeten altijd worden gescand.

Scansnelheid aanpassen

In de sectie ***Scansnelheid aanpassen*** kunt u nader opgeven hoe snel moet worden gescand in samenhang met het beroep dat wordt gedaan op de systeembronnen van uw computer. Standaard is deze functie ingesteld op het niveau *gebruikerafhankelijk* voor gebruik van systeembronnen. Als u sneller wilt scannen, duurt het scannen minder lang, maar worden aanzienlijk meer systeembronnen gebruikt, zodat andere activiteiten op de computer trager worden uitgevoerd (*u kunt deze optie inschakelen als er verder niemand van de pc gebruikmaakt*). U kunt het beroep op systeembronnen echter ook beperken door te kiezen voor een langere scanduur.

Aanvullende scanrapporten instellen...

Klik op de koppeling ***Aanvullende scanrapporten instellen...*** om een afzonderlijk dialoogvenster te openen dat ***Scanrapporten*** heet, waarin u selectievakjes kunt inschakelen voor resultaten die moeten worden weergegeven:

3.5.8.2. Bepaalde mappen of bestanden scannen

De bewerkingsinterface voor ***Mappen of bestanden scannen*** is bijna gelijk aan het bewerkingsvenster van De hele computer scannen, maar de standaardinstellingen voor De hele computer scannen zijn strenger:

Alle parameters die u instelt in dit configuratievenster hebben alleen betrekking op het scannen met de optie Mappen of bestanden scannen.

Opmerking: *zie het hoofdstuk Geavanceerde instellingen AVG / Scans / De hele computer scannen voor een beschrijving van specifieke parameters.*

3.5.8.3. Shell-extensiescan

Evenals bij het item De hele computer scannen kunt u ook bij het item ***Scan van Shell-extensie*** verschillende opties instellen om de vooraf door de leverancier gedefinieerde scan aan te passen. Deze keer heeft de configuratie betrekking op het scannen van specifieke objecten direct vanuit Windows Verkenner (*Shell-extensie*). Zie het hoofdstuk Scannen in Windows Verkenner:

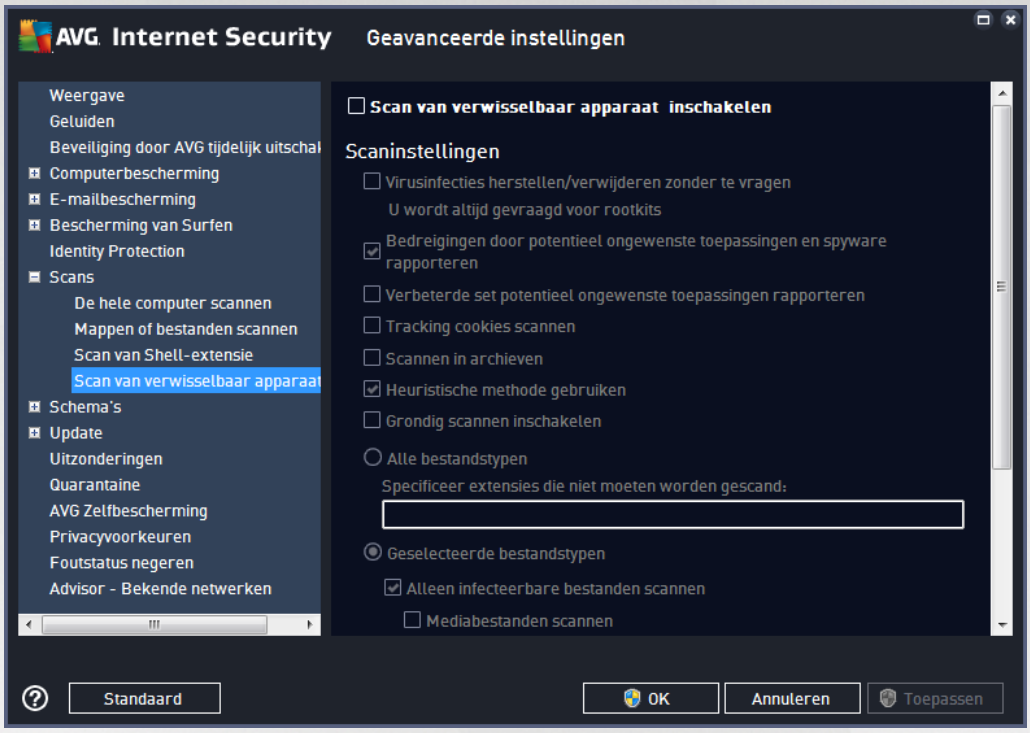
De bewerkingsopties zijn bijna gelijk aan de opties voor De hele computer scannen, maar de standaardinstellingen zijn anders (*bij De hele computer scannen worden bijvoorbeeld niet standaard de archieven gecontroleerd, maar wordt de systeemomgeving gescand, en dat is andersom bij Shell-extensie scannen*).

Opmerking: *zie het hoofdstuk Geavanceerde instellingen AVG / Scans / De hele computer scannen voor een beschrijving van specifieke parameters.*

Vergeleken met het dialoogvenster De hele computer scannen heeft het dialoogvenster ***Shell-extensie scannen*** een extra sectie met de naam ***Weergave van scanvoortgang en -resultaten*** waar u kunt opgeven of de scanvoortgang en de scanresultaten ook toegankelijk moeten zijn vanuit de gebruikersinterface van AVG. Daarnaast kunt u opgeven dat het scanresultaat alleen moet worden weergegeven als er tijdens het scannen een infectie is gedetecteerd.

3.5.8.4. Scan van verwisselbaar apparaat

Het dialoogvenster voor het bewerken van de instellingen voor ***Scan van verwisselbaar apparaat*** is ook vrijwel identiek aan het dialoogvenster voor het bewerken van instellingen voor De hele computer scannen:



De ***Scan van verwisselbaar apparaat*** wordt automatisch uitgevoerd wanneer u een verwisselbaar apparaat op de computer aansluit. Standaard is deze scanfunctie uitgeschakeld. Het is echter van essentieel belang om verwisselbare apparaten te scannen op potentiële bedreigingen omdat ze een belangrijke bron van infecties zijn. Om ervoor te zorgen dat deze scan direct automatisch kan worden uitgevoerd wanneer dit noodzakelijk is, schakelt u het selectievakje ***Scan van verwisselbaar apparaat inschakelen*** in.

Opmerking: *zie het hoofdstuk Geavanceerde instellingen AVG / Scans / De hele computer scannen voor een beschrijving van specifieke parameters.*

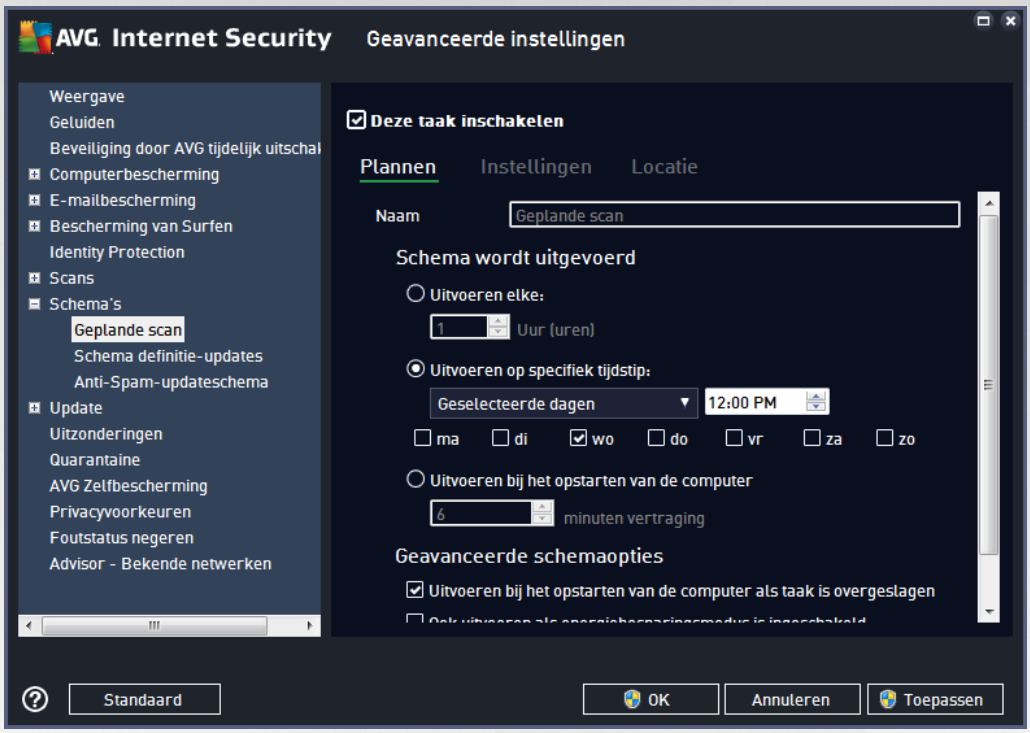
3.5.9. Schema's

In het gedeelte ***Schema's*** kunt u de standaardinstellingen bewerken van:

- Geplande scan
- Schema voor definitie-updates
- Updateschema programma
- Antispam-updateschema

3.5.9.1. Geplande scan

U kunt op drie tabbladen parameters instellen voor het schema van de geplande scan (*of een nieuw schema opstellen*): Op elk tabblad kunt u eerst het selectievakje ***Deze taak inschakelen*** uitschakelen als u de geplande scan tijdelijk niet wilt uitvoeren, en weer inschakelen als de noodzaak daarvoor zich aandient:



Het tekstveld ***Naam*** (*uitgeschakeld voor alle standaardschema's*) bevat de naam die door de leverancier van het programma is toegewezen aan de planning. Voor nieuwe schema's kunt u zelf een naam opgeven (*klik met de rechtermuisknop op het item* ***Geplande scan*** *in de navigatiestructuur links om een nieuw schema toe te voegen*). Deze naam kunt u vervolgens bewerken in het tekstveld. Probeer altijd korte, maar veelzeggende namen te gebruiken voor scans zodat u ze later gemakkelijker kunt onderscheiden van andere scans.

Het is bijvoorbeeld niet handig om een scan als naam Nieuwe scan of Mijn scan te geven, omdat die namen niet verwijzen naar wat de scan doet. Een naam als Scan systeemgebieden is daarentegen een voorbeeld van een veelzeggende naam voor een scan. Bovendien is het niet nodig om in de naam van de scan aan te geven of de hele computer wordt gescand of alleen een selectie van mappen en bestanden. Uw eigen scans zijn altijd aangepaste versies van het type Mappen of bestanden scannen.

In dit dialoogvenster kunt u daarnaast nog de volgende parameters instellen:

Schema wordt uitgevoerd

Hier kunt u tijdsintervallen opgeven waarmee de nieuwe geplande scan moet worden uitgevoerd. U kunt dit interval op verschillende manieren definiëren: als herhaalde scan die na verloop van een bepaalde tijd (***Uitvoeren elke...***) moet worden uitgevoerd, als een scan die op een bepaalde datum op een bepaald tijdstip (***Uitvoeren op specifiek tijdstip***) moet worden uitgevoerd of als een gedefinieerde gebeurtenis waaraan het uitvoeren van de scan is gekoppeld (***Uitvoeren bij het opstarten van de computer***).

Geavanceerde schemaopties

- ***Uitvoeren bij het opstarten van de computer als taak is overgeslagen*** - als u de scan voor een bepaalde tijd plant, kunt u deze optie inschakelen om er zeker van te zijn dat de scan achteraf alsnog wordt uitgevoerd als de computer op de geplande tijd is uitgeschakeld.

- ***Ook uitvoeren als energiebesparingsmodus is ingeschakeld*** - de taak moet ook worden uitgevoerd als de computer op de geplande tijd wordt gevoed door een accu.

Het tabblad ***Instellingen*** bevat een lijst met scanparameters die kunnen worden in- en uitgeschakeld. Standaard zijn de meeste parameters ingeschakeld en wordt de betreffende functie gebruikt bij het scannen. ***We raden u aan deze vooraf ingestelde configuratie aan te houden, tenzij u een goede reden hebt om deze instellingen te wijzigen***:

- ***Virusinfecties herstellen/verwijderen zonder te vragen*** *(standaard ingeschakeld):* als tijdens het scannen een virus wordt gedetecteerd, wordt automatisch een herstelprocedure gestart, als die beschikbaar is. Als het geïnfecteerde bestand niet automatisch kan worden hersteld, wordt het naar de map Quarantaine verplaatst.

- ***Potentieel ongewenste programma's en spywarebedreigingen rapporteren*** *(standaard ingeschakeld):* schakel dit selectievakje in als u niet alleen op virussen, maar ook op spyware wilt scannen. Spyware behoort tot een twijfelachtige categorie malware: ook al vormt het gewoonlijk een veiligheidsrisico, sommige van deze programma's worden bewust geïnstalleerd. Het is raadzaam deze functie niet uit te schakelen omdat deze de bescherming van uw computer vergroot.

- ***Verbeterde set potentieel ongewenste programma's rapporteren*** (*standaard uitgeschakeld*): schakel dit selectievakje in als u pakketten wilt detecteren die met spyware zijn uitgebreid. Dit zijn programma's die volkomen onschadelijk zijn wanneer u deze rechtstreeks van de fabrikant verkrijgt,

maar die op een later tijdstip kunnen worden misbruikt voor schadelijke doeleinden. Dit is een aanvullende maatregel om de veiligheid van uw computer te vergroten, maar de kans bestaat dat legale programma's er ook door worden geblokkeerd. Om die reden is de functie standaard uitgeschakeld.

- ***Tracking cookies scannen*** (*standaard uitgeschakeld*) - met deze parameter bepaalt u of cookies bij het scannen moeten worden gedetecteerd (*HTTP-cookies worden gebruikt voor verificatie, tracking en het bijhouden van bepaalde informatie over gebruikers, bijvoorbeeld voorkeuren voor websites of de inhoud van winkelkarretjes*).

- ***Scannen in archieven*** (*standaard uitgeschakeld*) - met deze parameter bepaalt u of bij het scannen alle bestanden moeten worden gecontroleerd, ook als die zijn gecomprimeerd, zoals ZIP en RAR.

- ***Heuristische methode gebruiken*** (*standaard ingeschakeld*) - hiermee wordt een heuristische analyse (*dynamische emulatie van de instructies van het gescande object in een virtuele computeromgeving*) gebruikt als een van de methoden voor virusdetectie.

- ***Scansysteemomgeving*** (*standaard ingeschakeld*) - als deze parameter is ingeschakeld, worden ook de systeemgebieden van de computer gescand.

- ***Grondig scannen inschakelen*** (*standaard uitgeschakeld)* - in bepaalde omstandigheden (*bijvoorbeeld wanneer wordt vermoed dat de computer is geïnfecteerd*) kunt u deze optie inschakelen om de meest rigoureuze scanalgoritmes te activeren waardoor voor alle zekerheid zelfs gedeelten van de computer worden gescand waar de kans op infectie vrijwel verwaarloosbaar is. Deze manier van scannen kost echter erg veel tijd.

- ***Scannen naar rootkits*** *(standaard ingeschakeld):* Anti-Rootkitscan zoekt op uw computer naar rootkits (programma's en technologieën die malware-activiteiten in de computer kunnen verhullen). Als een rootkit wordt gedetecteerd, wil dat nog niet zeggen dat uw computer is geïnfecteerd. In sommige gevallen worden bepaalde stuurprogramma's of delen van reguliere programma's abusievelijk herkend als rootkit.

U moet ook bepalen wat voor type scan u wilt uitvoeren:

- ***Alle bestandstypen*** - u kunt een lijst opgeven met door komma's gescheiden bestandsextensies die moeten worden genegeerd bij het scannen (*als deze lijst is opgeslagen, veranderen de komma's in puntkomma's*).

- ***Geselecteerde bestandstypen*** - u kunt opgeven dat u alleen bestanden wilt scannen die geïnfecteerd kunnen worden (*bestanden die niet geïnfecteerd kunnen worden, worden niet gescand, bijvoorbeeld bepaalde niet-opgemaakte tekstbestanden, of andere bestanden die niet uitvoerbaar zijn*), inclusief mediabestanden (*videobestanden, audiobestanden - als u deze optie niet inschakelt, beperkt u de tijd die nodig is voor het scannen nog meer, omdat dit vaak grote bestanden zijn met een kleine kans op virusinfecties*). U kunt ook nu op basis van extensies opgeven welke bestanden altijd moeten worden gescand.

- U kunt bovendien aangeven of u ***bestanden zonder extensie wilt scannen*** - deze optie is standaard ingeschakeld en we raden u aan deze instelling aan te houden, tenzij u een goede reden hebt om die te wijzigen. Bestanden zonder extensie zijn verdacht en moeten altijd worden gescand.

Scansnelheid aanpassen

In deze sectie kunt u nader opgeven hoe snel moet worden gescand in samenhang met het beroep dat wordt

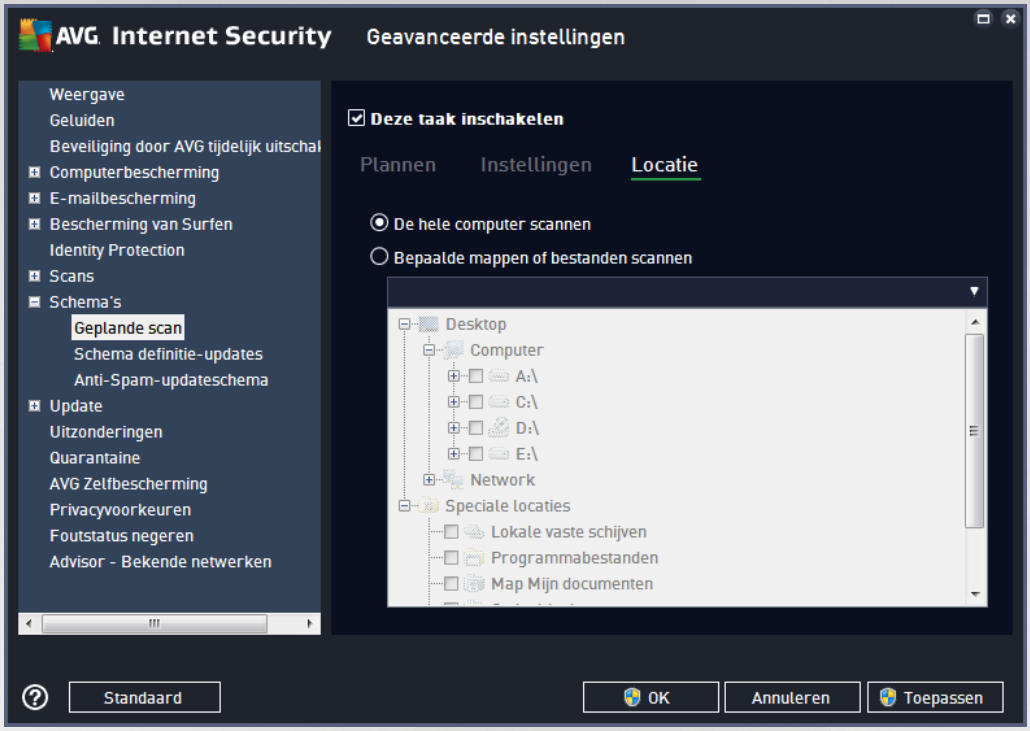
gedaan op de systeembronnen van uw computer. Standaard is deze optie ingesteld op het *gebruikerafhankelijke* niveau van automatisch brongebruik. Als u sneller wilt scannen, duurt het scannen minder lang, maar worden aanzienlijk meer systeembronnen gebruikt, zodat andere activiteiten op de computer trager worden uitgevoerd (*u kunt deze optie inschakelen als er verder niemand van de pc gebruikmaakt*). U kunt het beroep op systeembronnen echter ook beperken door te kiezen voor een langere scanduur.

Aanvullende scanrapporten instellen

Klik op de koppeling ***Aanvullende scanrapporten instellen...*** om een afzonderlijk dialoogvenster te openen dat ***Scanrapporten*** heet, waarin u selectievakjes kunt inschakelen voor resultaten die moeten worden weergegeven:

Opties voor uitschakelen computer

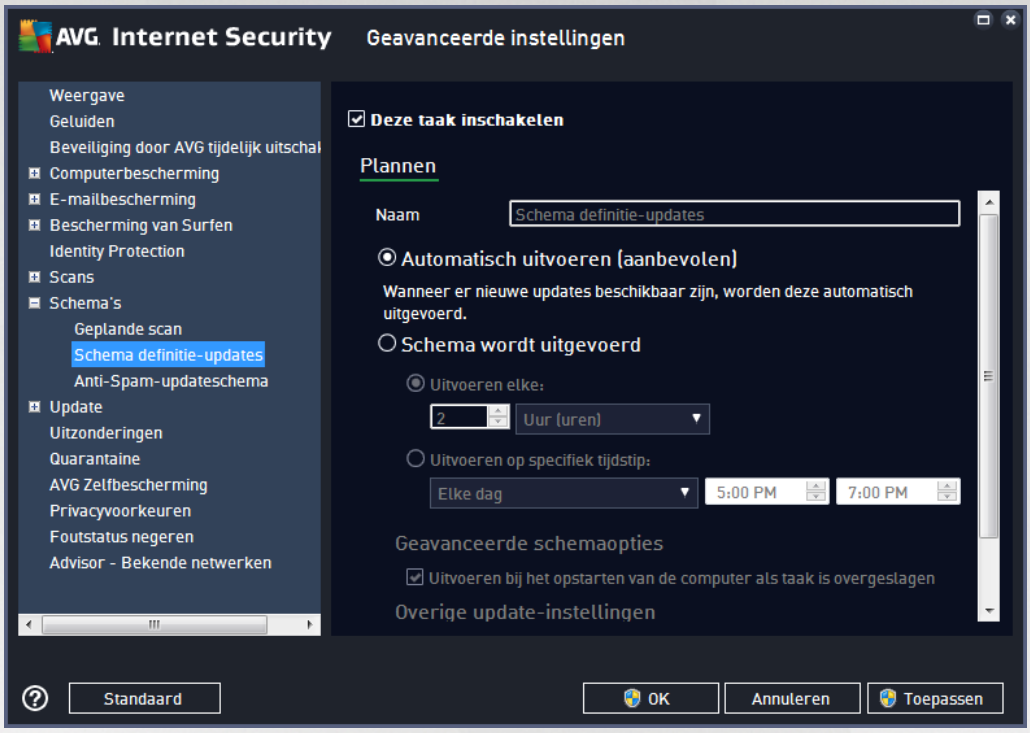
In de sectie ***Opties voor uitschakelen computer*** kunt u opgeven of de computer automatisch moet worden uitgeschakeld als het scanproces is voltooid. Als u die optie bevestigt (***Computer uitschakelen na voltooien van scan***), wordt een tweede optie actief waarmee u de computer geforceerd kunt afsluiten, zelfs als die op dat moment is vergrendeld (***Geforceerd afsluiten als de computer blijft hangen***).



Op het tabblad ***Locatie*** kunt u opgeven welke scan moet worden uitgevoerd: een scan van de hele computer of een scan van bepaalde bestanden of mappen. Als u kiest voor het scannen van specifieke bestanden of mappen, wordt de in het onderste deel van het dialoogvenster weergegeven mapstructuur actief, zodat u mappen kunt opgeven die moeten worden gescand.

3.5.9.2. Schema voor definitie-updates

Als ***het echt nodig is***, kunt u de optie ***Deze taak inschakelen*** uitschakelen om een geplande update tijdelijk uit te schakelen. U kunt deze later weer inschakelen:



In dat dialoogvenster kunt u gedetailleerde instellingen opgeven voor het schema voor definitie-updates. Het tekstveld ***Naam*** (*uitgeschakeld voor alle standaardschema's*) bevat de naam die door de leverancier van het programma is toegewezen aan de planning.

Schema wordt uitgevoerd

Standaard wordt de taak automatisch gestart (***Automatisch uitvoeren***) zodra er een nieuwe virusdefinitie-update beschikbaar is. We raden u aan deze configuratie niet te wijzigen, tenzij u een goede reden hebt om dat wel te doen! Vervolgens kunt u het starten van de taak handmatig instellen en de intervallen opgeven voor de start van de geplande definitie-update. U kunt dat interval op verschillende manieren definiëren: als steeds terugkerende update die na verloop van een bepaalde tijd (***Uitvoeren elke...***) moet worden uitgevoerd of als update die op een bepaalde datum en een bepaald tijdstip (***Uitvoeren op specifiek tijdstip***) moet worden uitgevoerd.

Geavanceerde schemaopties

In deze sectie kunt u instellen onder welke omstandigheden de definitie-update wel of niet moet worden uitgevoerd als de computer zich in een energiebesparingsmodus bevindt of is uitgeschakeld.

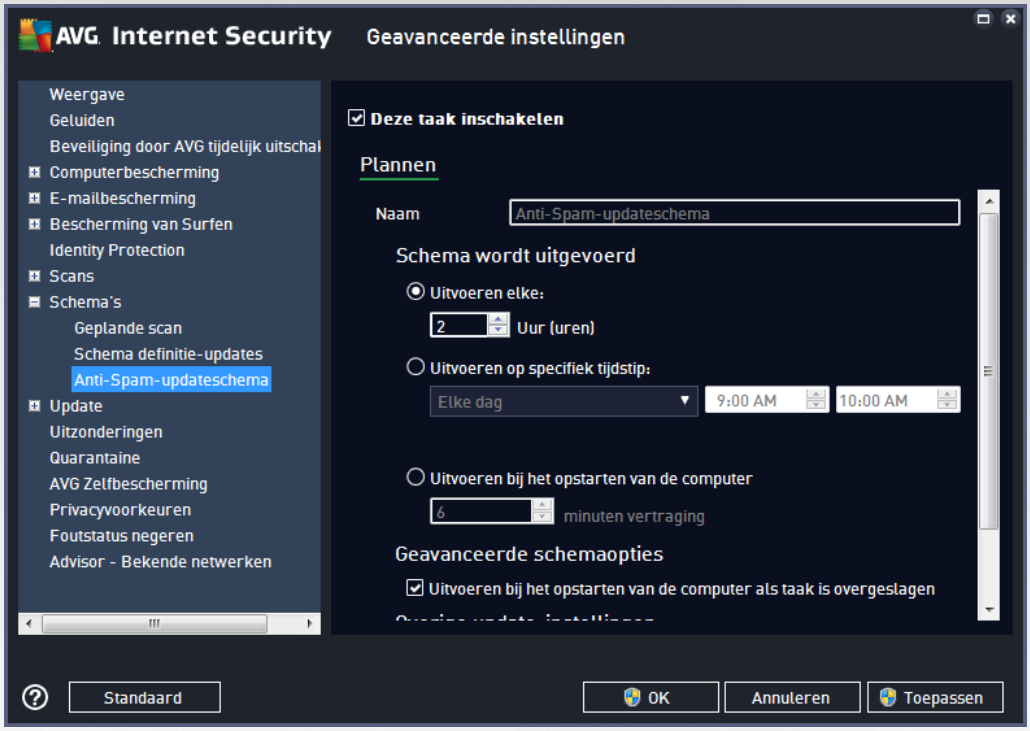
Overige update-instellingen

Schakel tot slot het selectievakje ***Voer de update opnieuw uit als u een verbinding met internet hebt*** in om ervoor te zorgen dat de update direct opnieuw wordt uitgevoerd zodra de internetverbinding wordt hersteld als de update is mislukt omdat de internetverbinding werd verbroken. Zodra de geplande update wordt gestart

op het tijdstip dat u hebt opgegeven, ontvangt u hierover een bericht via een pop-upvenster dat wordt geopend bij het AVG-pictogram in het systeemvak (*als u de standaardconfiguratie van het dialoogvenster Geavanceerde instellingen/Weergave niet hebt gewijzigd*).

3.5.9.3. Updateschema programma

Als het ***echt nodig*** is, kunt u de optie ***Deze taak inschakelen*** uitschakelen om een geplande update van Anti-Spam tijdelijk uit te schakelen, en later weer in te schakelen.



Het tekstveld ***Naam*** (*uitgeschakeld voor alle standaardschema's*) bevat de naam die door de leverancier van het programma is toegewezen aan de planning.

Schema wordt uitgevoerd

Geef een tijdsinterval op waarmee de nieuwe programma-update moet worden uitgevoerd. U kunt dit interval op verschillende manieren definiëren: als steeds terugkerende update die na verloop van een bepaalde tijd (***Uitvoeren elke***) moet worden uitgevoerd, als update die op een bepaalde datum en een bepaald tijdstip (***Uitvoeren op specifiek tijdstip***) moet worden uitgevoerd of door een gebeurtenis te definiëren waaraan het uitvoeren van de update moet worden gekoppeld aan (***Actie bij het opstarten van de computer***).

Geavanceerde schemaopties

In deze sectie kunt u bepalen onder welke omstandigheden de programma-update wel of niet moet worden uitgevoerd als de computer in een energiebesparingsmodus is of helemaal is uitgeschakeld.

Overige update-instellingen

Schakel het selectievakje ***Voer de update opnieuw uit als u een verbinding met internet hebt*** in om ervoor te zorgen dat de update direct opnieuw wordt uitgevoerd zodra de internetverbinding wordt hersteld als de

update is mislukt omdat de internetverbinding werd verbroken. Zodra de geplande update wordt gestart op het tijdstip dat u hebt opgegeven, ontvangt u hierover een bericht via een pop-upvenster dat wordt geopend bij het AVG-pictogram in het systeemvak (*als u de standaardconfiguratie van het dialoogvenster Geavanceerde instellingen/Weergave niet hebt gewijzigd).*

***Opmerking:** bij tijdconflicten tussen een geplande programma-update en een geplande scan krijgt het updateproces een hogere prioriteit en zal het scannen worden onderbroken. In dat geval wordt u geïnformeerd over de botsing.*

3.5.10. Bijwerken

Met de optie ***Update*** in de navigatiestructuur links opent u een nieuw dialoogvenster waarin u parameters kunt instellen voor AVG Update:

Wanneer bestanden moeten worden bijgewerkt

In deze sectie kunt u een keuze maken uit drie alternatieven als het updateproces een herstart van de computer vereist Het voltooien van de update kan worden gepland voor de eerstvolgende start van de computer, maar u kunt de herstart ook meteen uitvoeren:

- ***Bevestiging vragen van de gebruiker** (standaardinstelling)* - u wordt gevraagd of u de computer opnieuw wilt opstarten voor het voltooien van de updateprocedure
- ***Onmiddellijk opnieuw opstarten*** - de computer wordt automatisch opnieuw gestart nadat de updateprocedure is voltooid. U hoeft wordt niet gevraagd of u de computer opnieuw wilt opstarten
- ***Voltooien na eerstvolgende herstart van de computer*** - het voltooien van het updateproces wordt uitgesteld tot de eerstvolgende keer dat u de computer opnieuw opstart. Deze optie wordt alleen aanbevolen als u de computer regelmatig opnieuw opstart, minstens één keer per dag.

Geheugen- en processcan starten na een voltooide update

Schakel dit selectievakje in om aan te geven dat u na elke voltooide update een nieuwe geheugenscan wilt uitvoeren. Misschien bevat de laatst gedownloade update nieuwe virusdefinities die dan meteen kunnen worden gebruikt bij de scan.

Aanvullende opties voor updates

- ***Nieuw systeemherstelpunt maken tijdens iedere programma-update*** (*standaard ingeschakeld*) - er wordt een nieuw systeemherstelpunt gemaakt voorafgaand aan elke programma-update van AVG. Als het updateproces mislukt en uw besturingssysteem crasht, kunt u altijd de configuratie van uw besturingssysteem herstellen vanaf dit punt. Deze optie is toegankelijk via Start / Alle programma's / Bureau-accessoires / Systeemwerkset / Systeemherstel, maar het aanbrengen van wijzigingen wordt alleen aanbevolen voor ervaren gebruikers. Schakel dit selectievakje niet uit als u van deze functionaliteit wilt gebruikmaken.

- ***DNS-update gebruiken*** (*standaard ingeschakeld*) - als de update eenmaal is gestart, wordt door **AVG Internet Security** op de DNS-server gezocht naar informatie over de nieuwste versies van de virusdatabase en het programma. Vervolgens worden alleen de kleinste, onmisbare bestanden gedownload en geïmplementeerd. Dat reduceert het totaal aan gedownloade gegevens tot een minimum en maakt de update sneller.

- ***Bevestiging vragen voor het afsluiten van programma's die worden uitgevoerd*** (*standaard ingeschakeld*) - deze optie zorgt ervoor dat er geen actieve toepassingen worden afgesloten zonder uw expliciete toestemming, mocht dat nodig zijn voor het voltooien van de updateprocedure.

- ***Controleer de computertijd*** (*standaard ingeschakeld*) - schakel dit selectievakje in als er een melding moet worden weergegeven wanneer de computertijd met meer dan een opgegeven aantal uren afwijkt van de juiste tijd.

3.5.10.1. Proxy

De proxyserver is een zelfstandige server of een service die op een pc wordt uitgevoerd, die de verbinding met internet veiliger maakt. U hebt, afhankelijk van de instellingen voor het netwerk, rechtstreeks toegang tot internet of via een proxyserver. Het kan ook zijn dat beide mogelijkheden zijn toegestaan. Bij de eerste optie in het dialoogvenster ***Instellingen bijwerken - Proxy*** kiest u in de keuzelijst uit:

- ***Proxy niet gebruiken*** - standaardinstellingen
- ***Proxy gebruiken***
- ***Proberen te verbinden via proxy, en als dat niet lukt direct verbinden***

Als u een optie selecteert waarbij een proxyserver betrokken is, moet u aanvullende gegevens opgeven. U kunt de instellingen voor de server handmatig maar ook automatisch configureren.

Handmatige configuratie

Als u kiest voor handmatige configuratie (schakel *het selectievakje* ***Handmatig*** *in om het desbetreffende deel van het dialoogvenster te activeren*), specificeert u de volgende gegevens:

- ***Server*** - geef het IP-adres van de server of de naam van de server op
- ***Poort*** - geef de poort op die internettoegang mogelijk maakt (*standaard poort 3128; u kunt echter een andere poort instellen - neem contact op met uw netwerkbeheerder voor meer informatie als u niet zeker weet welke poort u moet instellen*)

Het is mogelijk dat op de proxyserver voor de afzonderlijke gebruikers verschillende regels zijn ingesteld. Als dat voor uw proxyserver het geval is, schakelt u het selectievakje ***PROXY-verificatie gebruiken*** in om te controleren of uw gebruikersnaam en wachtwoord geldig zijn voor een verbinding met internet via de

proxyserver.

Automatische configuratie

Als u voor een automatische configuratie kiest (*schakel het selectievakje in bij **Auto** om het desbetreffende deel van het dialoogvenster te activeren*), geeft u op waar de configuratie van de proxy van overgenomen moet worden:

- ***Uit browser*** - de configuratie wordt overgenomen van de instellingen van uw standaardinternetbrowser
- ***Uit script*** - de configuratie wordt overgenomen uit een gedownload script, waarbij de functie het proxy-adres retourneert
- ***Automatisch detecteren*** - de configuratie wordt automatisch vastgesteld vanuit de proxyserver

3.5.10.2. Beheer

In het dialoogvenster ***Updatebeheer*** vindt u twee opties die toegankelijk zijn via twee knoppen:

- ***Tijdelijke updatebestanden verwijderen*** - klik op deze knop als u alle redundante updatebestanden wilt verwijderen van uw vaste schijf (*standaard worden deze bestanden 30 dagen bewaard*)
- ***Vorige versie van de virusdatabase herstellen*** - klik op deze knop als u de nieuwste versie van de virusdatabase van uw vaste schijf wilt verwijderen en wilt vervangen door de vorige versie (*de nieuwe versie van de database wordt dan een onderdeel van de volgende update*)

3.5.11. Uitzonderingen

In het dialoogvenster ***Uitzonderingen*** kunt u uitzonderingen opgeven. Dit zijn items die moeten worden genegeerd door **AVG Internet Security**. Doorgaans moet u een uitzondering opgeven als AVG een programma of bestand als bedreiging blijft detecteren of een website als gevaarlijk blijft blokkeren. Als u

dergelijke bestanden of websites toevoegt aan deze uitzonderingenlijst, worden deze door AVG niet meer gerapporteerd of geblokkeerd.

Voeg alleen bestanden, programma's of websites toe als u zeker weet dat deze veilig zijn.

In het dialoogvenster wordt een lijst met uitzonderingen weergegeven, als er al uitzonderingen zijn opgegeven. Voor elk item wordt een selectievakje weergegeven. Als het selectievakje is ingeschakeld, is de uitsluiting van kracht. Is het selectievakje niet ingeschakeld, dan is de uitzondering wel opgegeven, maar wordt deze momenteel niet gebruikt. Door op een kolomkop te klikken, kunt u de toegestane items sorteren op de betreffende criteria.

Knoppen

- ***Uitzondering toevoegen*** - klik hierop om een nieuw dialoogvenster te openen waarin u het item kunt opgeven dat moet worden uitgesloten van AVG-scans.

Eerst wordt u gevraagd het objecttype op te geven (een toepassing, bestand, map, URL of certificaat). Vervolgens geeft u het pad naar het betreffende object op of typt u de URL. Ten slotte kunt u opgeven welke AVG-functies *(Resident Shield, Identity Protection, Scannen)* het geselecteerde object moeten negeren.

- ***Bewerken*** - deze knop is alleen beschikbaar als er al uitzonderingen zijn opgegeven en worden weergegeven. Vervolgens kunt u de knop gebruiken om het bewerkingsvenster voor een geselecteerde uitzondering te openen en de parameters van de uitzondering te configureren.

- ***Verwijderen*** - gebruik deze knop om een eerder opgegeven uitzondering te annuleren. U kunt uitzonderingen een voor een verwijderen of een blok uitzonderingen in de lijst selecteren en de opgegeven uitzonderingen annuleren. Wanneer u een uitzondering hebt geannuleerd, wordt het bestand, de map of de URL waarvoor de uitzondering was opgegeven, weer gecontroleerd. Alleen de uitzondering wordt verwijderd, niet het bestand of de map zelf.

- ***Alles verwijderen*** - met deze knop verwijdert u alle gedefinieerde uitzonderingen in de lijst.

3.5.12. Quarantaine

In het dialoogvenster ***Onderhoud quarantaine*** kunt u verschillende parameters instellen voor het beheer van objecten die zijn opgeslagen in Quarantaine:

- ***Grootte Quarantaine beperken*** - geef met behulp van de schuifbalk een maximale grootte op voor de Quarantaine. U stelt de grootte in in verhouding tot de grootte van de lokale schijf.
- ***Bestand automatisch verwijderen*** - deze sectie bepaalt hoe lang objecten maximaal worden opgeslagen in Quarantaine (***Bestanden verwijderen ouder dan ... dagen***) en het aantal bestanden dat maximaal wordt opgeslagen in Quarantaine (***Maximum aantal bestanden voor opslaan***).

3.5.13. AVG Zelfbescherming

Met ***AVG Zelfbescherming*** kan **AVG Internet Security** voorkomen dat de eigen processen, bestanden, registersleutels en stuurprogramma's worden gewijzigd of gedeactiveerd. De belangrijkste reden voor dit type bescherming is dat met bepaalde geavanceerde bedreigingen wordt geprobeerd de antivirusbescherming uit te schakelen om vervolgens ongestoord schade te kunnen veroorzaken op uw computer.

We raden u aan deze functie ingeschakeld te laten.

3.5.14. Privacyvoorkeuren

In het dialoogvenster ***Privacyvoorkeuren*** wordt u uitgenodigd deel te nemen aan het AVG-programma voor productverbetering en ons te helpen het totale niveau van de internetbeveiliging te verbeteren. Op deze manier kunnen we actuele informatie over de nieuwste bedreigingen van alle deelnemers van over de hele wereld verzamelen en op onze beurt iedereen een betere beveiliging bieden. Deze rapporten worden automatisch samengesteld en dit kost u geen tijd. In de rapporten worden geen persoonlijke gegevens opgenomen. Het rapporteren van gedetecteerde bedreigingen is optioneel. Het wordt echter aanbevolen om deze optie ingeschakeld te laten. U helpt ons op deze wijze om de beveiliging voor u en andere AVG-gebruikers te verbeteren.

In dit dialoogvenster zijn de volgende instellingsopties beschikbaar:

- ***Ik wil AVG helpen haar producten te verbeteren en neem deel aan het AVG-programma voor productverbetering*** *(standaard ingeschakeld)* - schakel het selectievakje niet uit als u ons wilt helpen **AVG Internet Security** te verbeteren. In dat geval worden alle gedetecteerde bedreigingen gerapporteerd aan AVG, kunnen wij actuele informatie verzamelen over malware van iedereen die waar dan ook ter wereld deelneemt en kan de bescherming voor iedereen worden verbeterd. Omdat de rapporten automatisch worden samengesteld, hebt u hier geen last van. Er worden geen persoonlijke gegevens in de rapporten opgenomen.
    - ***Gegevens over foutief geïdentificeerde e-mail na bevestiging van gebruiker*** *(standaard ingeschakeld)* - verzend informatie over e-mail die ten onrechte is aangemerkt als spam en over spam die niet als zodanig is herkend door de service Anti-Spam. Voor het versturen van dergelijke gegevens wordt uw toestemming gevraagd.
    - ***Anonieme gegevens over geïdentificeerde of verdachte bedreigingen*** *(standaard ingeschakeld)* - informatie versturen over verdachte of gevaarlijke code of gedragspatronen *(dit kan gaan om een virus, spyware of schadelijke webpagina die u probeert te openen)* die op uw computer zijn waargenomen.
    - ***Anonieme gegevens over productgebruik*** *(standaard ingeschakeld)* - basisgegevens versturen over activiteit van AVG, zoals het aantal detecties, het aantal uitgevoerde scans, voltooide of mislukte updates, enzovoort.
- ***Detectieverificatie in de cloud toestaan*** *(standaard ingeschakeld)* - gedetecteerde bedreigingen worden gescand om na te gaan of ze werkelijk geïnfecteerd zijn, om zo valse meldingen te voorkomen.
- ***Ik wil dat AVG mijn ervaring persoonlijker maakt door AVG-personalisatieprogramma in te***

schakelen *(standaard uitgeschakeld)* - met deze functie wordt het gedrag geanalyseerd van programma's en toepassingen die op uw pc zijn geïnstalleerd. Op basis van deze analyse kan AVG u services aanbieden die aansluiten bij uw behoeften, voor een optimale beveiliging.

3.5.15. Foutstatus negeren

In het dialoogvenster ***Foutstatus negeren*** kunt u aangeven over welke onderdelen u geen informatie wilt weergeven:

Standaard is geen enkel onderdeel geselecteerd in deze lijst. Dit houdt in dat als een onderdeel een foutstatus krijgt, u hierover onmiddellijk wordt geïnformeerd via:

- Het systeemvakpictogram - zolang alle onderdelen van AVG correct werken, wordt het pictogram weergegeven in vier kleuren. Als er echter een fout optreedt, verschijnt er een geel uitroepteken in het pictogram,
- Een tekstbeschrijving van het huidige probleem in het gedeelte Info Beveiligingsstatus van het hoofdvenster van AVG.

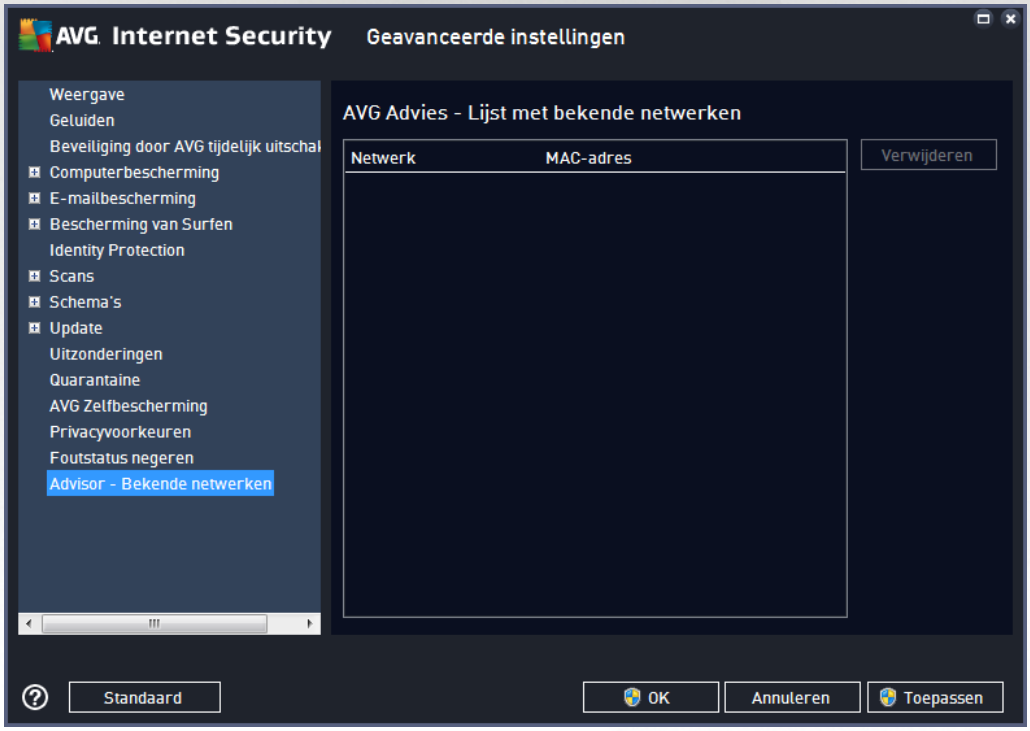
Er kunnen zich situaties voordoen waarin u om welke reden dan ook een onderdeel tijdelijk moet uitschakelen. ***Dit wordt niet aanbevolen, aangezien u moet proberen alle onderdelen altijd ingeschakeld te houden (in de standaardconfiguratie)***, maar het kan voorkomen. In dat geval wordt in het systeemvakpictogram automatisch de foutstatus van het onderdeel weergegeven. In dit specifieke geval kan echter niet worden gesproken van een echte fout, omdat u deze opzettelijk hebt veroorzaakt en omdat u zich bewust bent van het potentiële risico. Tegelijkertijd kan het pictogram, zodra dit grijs wordt weergegeven, niet eventuele echte fouten rapporteren die zich zouden kunnen voordoen.

Daarom kunt u in het dialoogvenster ***Foutstatus negeren*** onderdelen selecteren die een foutstatus hebben (*of die uitgeschakeld zijn*) en waarover u niet wilt worden geïnformeerd. Klik op de knop ***OK*** om de wijzigingen te bevestigen.

3.5.16. Advisor – Bekende netwerken

In AVG Advies is een functie opgenomen waarmee de netwerken worden gecontroleerd waarmee u verbinding maakt. *Als er een nieuw netwerk wordt gevonden (met een eerder gebruikte netwerknaam, wat tot verwarring kan leiden)*, wordt u hiervan op de hoogte gesteld en wordt u aangeraden de veiligheid van het netwerk te controleren. Als u besluit dat veilig verbinding kan worden gemaakt met het nieuwe netwerk, kunt u het netwerk ook opslaan in deze lijst *(via de koppeling in de systeemvakmelding van AVG Advies die boven het systeemvak wordt weergegeven wanneer een onbekend netwerk wordt gedetecteerd. Zie voor meer informatie het hoofdstuk over AVG Advies)*. AVG Advies onthoudt vervolgens de unieke kenmerken van het netwerk *(het MAC-adres)* en de melding wordt niet meer weergegeven. Elk netwerk waarmee u verbinding maakt, wordt automatisch beschouwd als het bekende netwerk en toegevoegd aan de lijst. U kunt afzonderlijke items verwijderen door te klikken op de knop ***Verwijderen***. Het betreffende netwerk wordt in dat geval weer als onbekend en mogelijk onveilig beschouwd.

In dit dialoogvenster kunt u controleren welke netwerken als bekend worden beschouwd:



Opmerking: *de functie voor bekende netwerken in AVG Advies wordt niet ondersteund in 64-bits versies van Windows XP.*

3.6. Firewallinstellingen

De configuratie van Firewall wordt geopend in een nieuw venster waarin u via verscheidene dialoogvensters geavanceerde parameters kunt instellen voor het onderdeel. De Firewall-configuratie wordt geopend in een nieuw venster waarin u via verscheidene dialoogvensters de geavanceerde parameters voor het onderdeel kunt bewerken. De configuratie kan worden weergegeven in de standaard- of expertmodus. Wanneer u het configuratievenster voor het eerst opent, is de standaardmodus ingeschakeld en kunt u de volgende parameters bewerken:

- Algemeen

- Toepassingen
- Bestanden en printers delen

Onder aan het dialoogvenster bevindt zich de knop ***Expertmodus***. Klik op de knop om de zeer geavanceerde opties voor de configuratie van Firewall weer te geven in het dialoogvenster:

- Geavanceerde instellingen
- Gedefinieerde netwerken
- Systeemservices
- Logboeken

3.6.1. Algemeen

Het dialoogvenster ***Algemene informatie*** bevat een overzicht van alle beschikbare Firewall-modi. U kunt de geselecteerde Firewall-modus eenvoudig wijzigen door een andere modus te selecteren in het menu.

De leverancier van de software heeft echter alle onderdelen van AVG Internet Security ingesteld met het oog op optimale prestaties. Wijzig de configuratie van AVG niet, tenzij er een goede reden is om dat wel te doen. Wijzigingen in de instellingen dienen uitsluitend te worden aangebracht door ervaren gebruikers.

Met Firewall kunt u specifieke regels voor het beveiligingsniveau definiëren, afhankelijk van of de computer zich in een domein bevindt, een zelfstandige computer is of zelfs een notebook is. Voor deze opties zijn verschillende beveiligingsniveaus vereist. De niveaus worden bepaald door de betreffende profielen. Kortom, een Firewall-modus is een specifieke configuratie van het onderdeel Firewall. U kunt een aantal van dergelijke vooraf gedefinieerde configuraties gebruiken:

- ***Automatisch*** - in deze modus wordt al het netwerkverkeer automatisch afgehandeld. U wordt niet

gevraagd beslissingen te nemen. Verbindingen worden toegestaan voor bekende toepassingen. Daarnaast wordt voor de toepassing een regel gemaakt waarin wordt aangegeven dat de toepassing in de toekomst altijd verbinding kan maken. Voor andere toepassingen wordt op basis van het gedrag van de toepassing beslist of de verbinding moet worden toegestaan. In dergelijke gevallen wordt er echter geen regel gemaakt. Dit betekent dat de toepassing altijd wordt gecontroleerd als deze probeert verbinding te maken. ***De automatische modus is een niet-inbreukmakende modus en wordt aanbevolen voor de meeste gebruikers.***

- ***Interactief*** - deze modus is handig als u volledige controle wilt over al het netwerkverkeer naar en van uw computer. Firewall controleert het verkeer voor u en er wordt een melding weergegeven zodra er wordt geprobeerd te communiceren of gegevens te verzenden. Op deze manier kunt u bepalen wat wel en niet is toegestaan. Alleen aanbevolen voor ervaren gebruikers.

- ***Toegang tot internet blokkeren*** - de internetverbinding wordt volledig geblokkeerd. U hebt geen toegang tot internet en niemand kan extern toegang verkrijgen tot uw computer. Gebruik deze modus alleen in speciale gevallen en voor een beperkte tijd.

- ***Firewallbescherming uitschakelen*** - wanneer u Firewall uitschakelt, is al het netwerkverkeer van en naar uw computer toegestaan. Uw computer is in dat geval kwetsbaar voor aanvallen van hackers. Ga altijd zorgvuldig om met deze optie.

Er is nog een specifieke automatische modus beschikbaar in Firewall. Deze modus wordt op de achtergrond geactiveerd als het onderdeel Computer of Identiteit wordt uitgeschakeld en uw computer als gevolg daarvan kwetsbaarder is. In dergelijke gevallen worden alleen bekende en absoluut veilige toepassingen automatisch toegestaan. In alle andere gevallen wordt u gevraagd een beslissing te nemen. Dit wordt gedaan ter compensatie van de uitgeschakelde beveiligingsonderdelen en om uw computer veilig te houden.

3.6.2. Toepassingen

In het dialoogvenster ***Toepassingen*** worden alle toepassingen weergegeven die tot nu toe hebben geprobeerd te communiceren via het netwerk. Daarnaast worden pictogrammen weergegeven voor de toegewezen actie:

De toepassingen in de ***lijst met toepassingen*** zijn toepassingen die op uw computer zijn gedetecteerd (*en waaraan de desbetreffende acties zijn toegewezen*). De volgende typen acties kunnen worden gebruikt:

- - communicatie toestaan voor alle netwerken
- - communicatie blokkeren
- - geavanceerde instellingen gedefinieerd

Alleen al geïnstalleerde toepassingen kunnen worden gedetecteerd. Als de nieuwe toepassing voor het eerst probeert een verbinding tot stand te brengen via het netwerk, wordt automatisch in overeenstemming met de vertrouwde database een regel voor de toepassing gemaakt of wordt u gevraagd of u de communicatie wilt toestaan of blokkeren. In het laatste geval kunt u uw antwoord opslaan als permanente regel (die vervolgens zal worden opgenomen in de lijst van dit dialoogvenster).

Vanzelfsprekend kunt u ook direct regels voor de nieuwe toepassing maken - in dit dialoogvenster klikt u op ***Toevoegen*** en vult u de toepassingsgegevens in.

Behalve de toepassingen bevinden zich twee speciale items in de lijst. ***Prioriteitstoepassingen-regels*** (*boven aan de lijst*) zijn voorkeursregels en worden altijd toegepast vóór de regels voor afzonderlijke toepassingen. ***Overige toepassingen-regels*** (*onder aan de lijst*) zijn regels die in laatste instantie worden toegepast als er geen specifieke toepassingsregels zijn, dus bij onbekende en niet-gedefinieerde toepassingen. Selecteer de actie die moet worden geactiveerd wanneer een dergelijke toepassing probeert te communiceren via het netwerk: Blokkeren *(communicatie wordt altijd geblokkeerd)*, Toestaan *(communicatie wordt voor elk netwerk toegestaan)*, Vragen *(u wordt gevraagd te bepalen of de communicatie moet worden toegestaan of geblokkeerd)*. ***Deze items hebben andere instellingsopties dan reguliere toepassingen en zijn alleen bedoeld voor ervaren gebruikers. Het wordt met klem aangeraden om deze instellingen niet te wijzigen.***

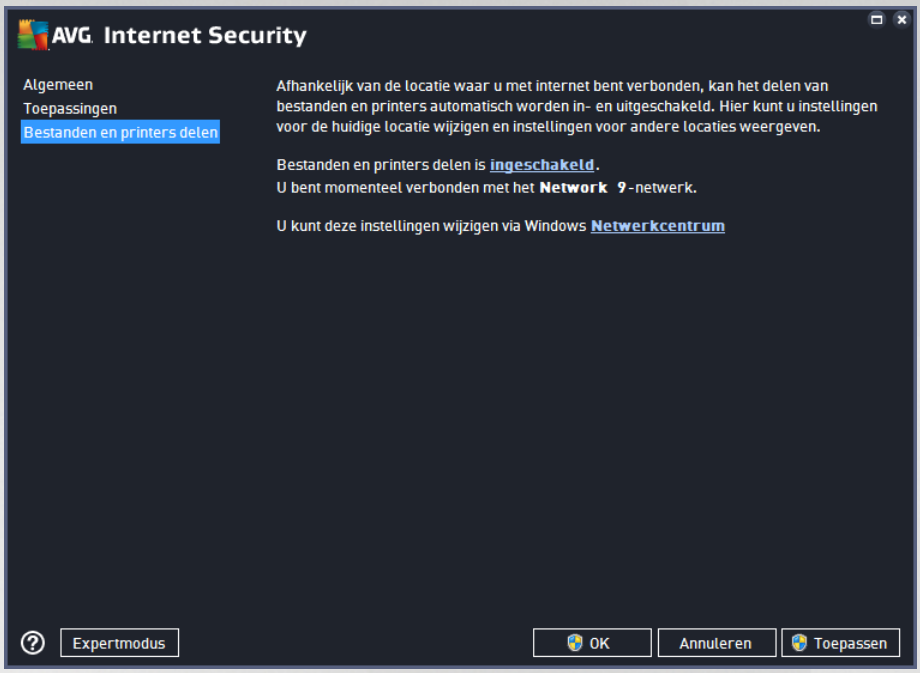
Knoppen

U kunt de lijst bewerken met behulp van de volgende knoppen:

- ***Toevoegen*** - hiermee opent u een leeg dialoogvenster waarin u nieuwe toepassingsregels kunt opgeven.
- ***Bewerken*** - hiermee opent u hetzelfde dialoogvenster, maar dan met gegevens, waarin u de bestaande regels van een toepassing kunt bewerken.
- ***Verwijderen*** - hiermee verwijdert u de geselecteerde toepassing uit de lijst.

3.6.3. Bestanden en printers delen

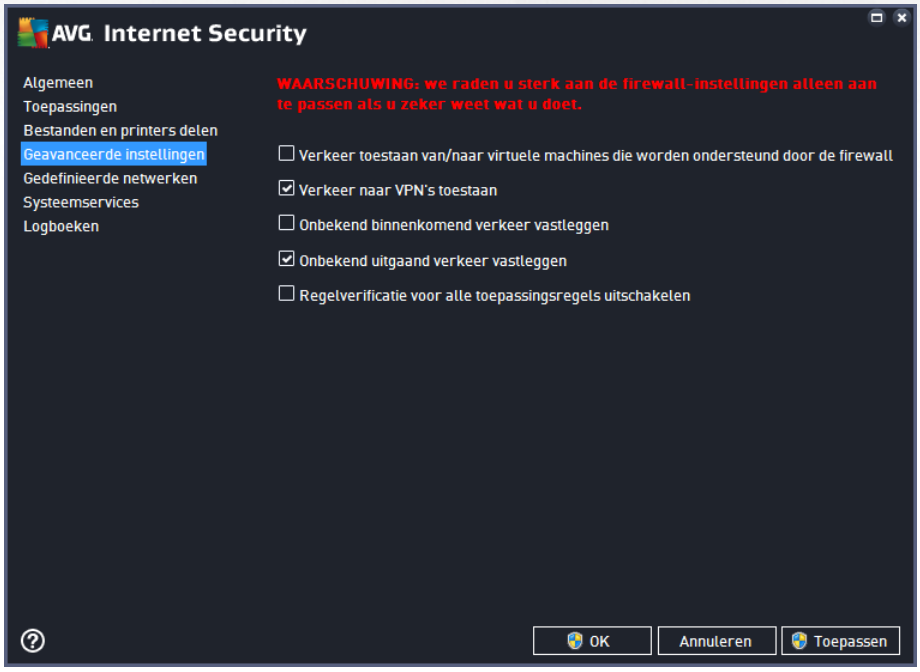
Bestanden en printers delen heeft betrekking op alle bestanden of mappen die u markeert als Gedeeld in Windows en alle gemeenschappelijke stations, printers, scanners en vergelijkbare apparaten. Het delen van dergelijke items is alleen gewenst in netwerken die kunnen worden beschouwd als veilig *(bijvoorbeeld thuis, op het werk of op school)*. Wanneer u echter bent verbonden met een openbaar netwerk *(zoals een Wi-Fi-hotspot op een luchthaven of in een internetcafé)*, kunt u beter niets delen. In AVG Firewall kunt u het delen eenvoudig blokkeren of toestaan en kunt u uw keuze voor bezochte netwerken opslaan.



In het dialoogvenster ***Bestanden en printers delen*** kunt u de configuratie voor het delen van bestanden en printers, en de momenteel verbonden netwerken bewerken. In Windows XP komt de naam van het netwerk overeen met de naam die u voor het specifieke netwerk opgeeft als u voor het eerst verbinding maakt. In Windows Vista en hoger wordt de netwerknaam automatisch opgehaald uit Netwerkcentrum.

3.6.4. Geavanceerde instellingen

Breng alleen wijzigingen in het dialoogvenster Geavanceerde instellingen aan als u een ERVAREN GEBRUIKER bent.



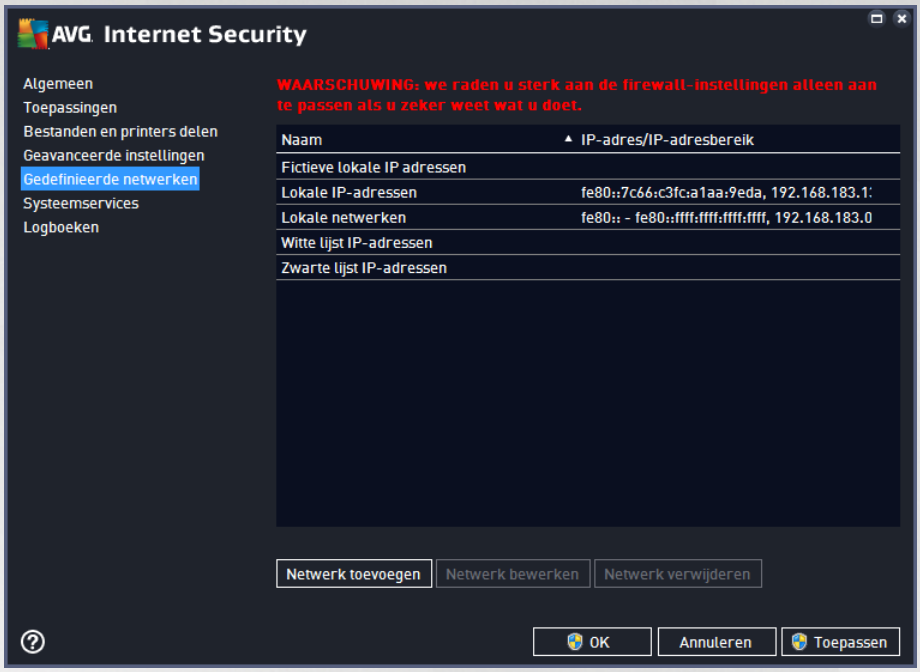
In het dialoogvenster ***Geavanceerde instellingen*** kunt u de volgende Firewall-parameters in- en uitschakelen:

- ***Verkeer toestaan van/naar virtuele machines die worden ondersteund door de firewall*** - ondersteuning voor netwerkverbindingen in virtuele machines zoals VMWare.
- ***Verkeer naar VPN's toestaan*** - ondersteuning voor VPN-verbindingen *(wordt gebruikt voor verbindingen met externe computers)*.
- ***Onbekend binnenkomend/uitgaand verkeer vastleggen*** - alle communicatiepogingen *(binnenkomend/uitgaand)* door onbekende toepassingen worden vastgelegd in het Firewall-logboek.
- ***Regelverificatie uitschakelen voor alle toepassingsregels*** - alle bestanden waarop de toepassingsregels van toepassing zijn, worden voortdurend gecontroleerd door Firewall. Bij een wijziging van het binaire bestand wordt nogmaals geprobeerd de veiligheid van de toepassing te controleren op basis van standaardmethoden, bijvoorbeeld door het certificaat te verifiëren of de toepassing op te zoeken in de database van vertrouwde toepassingen. Als de toepassing niet als veilig kan worden beschouwd, wordt de toepassing behandeld op basis van de geselecteerde modus:
    - Als Firewall wordt uitgevoerd in de ***automatische modus***, wordt de toepassing standaard toegestaan.
    - Als Firewall wordt uitgevoerd in de ***interactieve modus***, wordt de toepassing geblokkeerd en wordt er een dialoogvenster weergegeven waarin de gebruiker wordt gevraagd te bepalen hoe de toepassing moet worden behandeld.

Daarnaast kan voor elke specifieke toepassing een gewenste behandelingsprocedure worden opgegeven in het dialoogvenster Toepassingen.

3.6.5. Gedefinieerde netwerken

Breng alleen wijzigingen in het dialoogvenster Gedefinieerde netwerken aan als u een ERVAREN GEBRUIKER bent.

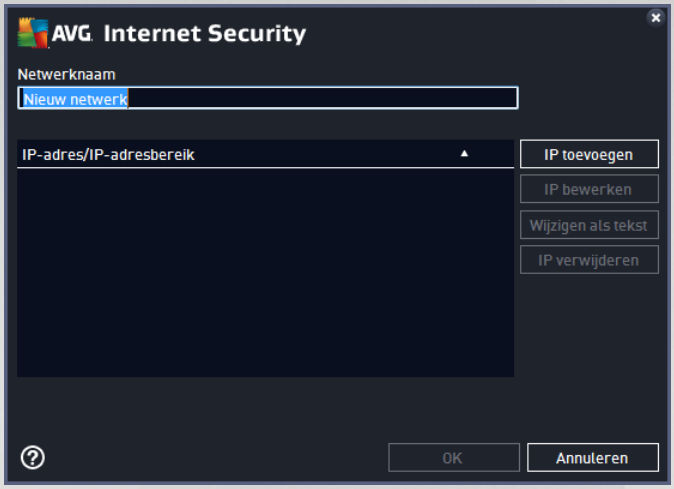


Het dialoogvenster ***Gedefinieerde netwerken*** bevat een lijst met alle netwerken waarop uw computer is aangesloten. De lijst bevat de volgende informatie over elk gedetecteerd netwerk:

- ***Netwerken*** - de lijst met namen van netwerken waarmee de computer is verbonden.
- ***IP-adresbereik*** - elk netwerk wordt automatisch gedetecteerd en weergegeven in de vorm van een IP-adresbereik.

Knoppen

- ***Netwerk toevoegen*** - hiermee opent u een nieuw dialoogvenster waarin u parameters voor het nieuwe netwerk kunt opgeven (de ***netwerknaam*** en het ***IP-adresbereik***):

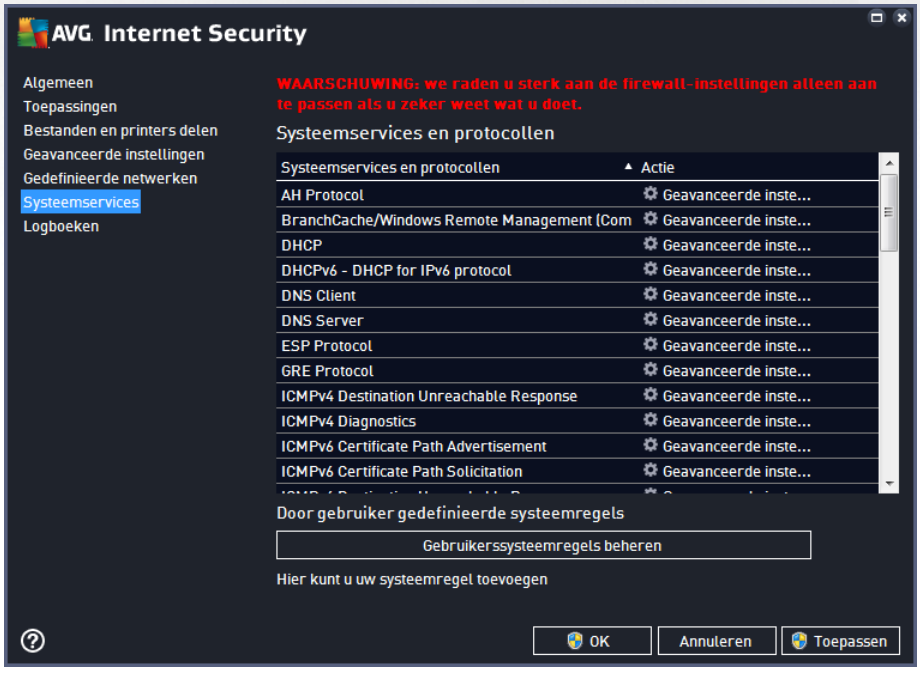


- ***Netwerk bewerken*** - hiermee opent u het dialoogvenster ***Netwerkeigenschappen*** (*zie hierboven*) waarin u de parameters van een gedefinieerd netwerk kunt opgeven (*het dialoogvenster is identiek aan het dialoogvenster voor het toevoegen van een nieuw netwerk, zie de beschrijving in de vorige paragraaf*).

- ***Netwerk verwijderen*** - hiermee verwijdert u de verwijzing naar een geselecteerd netwerk uit de lijst met netwerken.

3.6.6. Systeemservices

We raden u sterk aan ALLEEN instellingen te wijzigen in het dialoogvenster Systeemservices en protocollen als u een ervaren gebruiker bent.



Het dialoogvenster ***Systeemservices en protocollen*** bevat een overzicht van de standaardsysteemservices en protocollen van Windows die misschien moeten communiceren via het netwerk. Het overzicht bevat de

volgende kolommen:

- ***Systeemservices en protocollen*** - deze kolom bevat de naam van de betreffende systeemservice.
- ***Actie*** - in deze kolom wordt een pictogram voor de toegewezen actie weergegeven:
  - o Communicatie voor alle netwerken toestaan
  - o Communicatie blokkeren

Als u de instellingen voor een item in de lijst (*inclusief de toegewezen acties*) wilt bewerken, klikt u met de rechtermuisknop op het item en selecteert u ***Bewerken***. ***Alleen zeer ervaren gebruikers kunnen systeemregels bewerken. AVG raadt het bewerken van systeemregels ten sterkste af.***

Door gebruiker gedefinieerde systeemregels

Als u een nieuw dialoogvenster wilt openen voor het maken van uw eigen systeemserviceregel (*zie de afbeelding hieronder*), klikt u op de knop ***Gebruikerssysteemregels beheren***. Hetzelfde dialoogvenster wordt geopend als u de configuratie van een van de bestaande items in de lijst met systeemservices en protocollen bewerkt. Het bovenste deel van het dialoogvenster bevat een overzicht van alle details van de systeemregel die op dat moment wordt bewerkt. In het onderste deel wordt het geselecteerde detail weergegeven. Regeldetails kunnen worden bewerkt, toegevoegd of verwijderd met de betreffende knoppen:

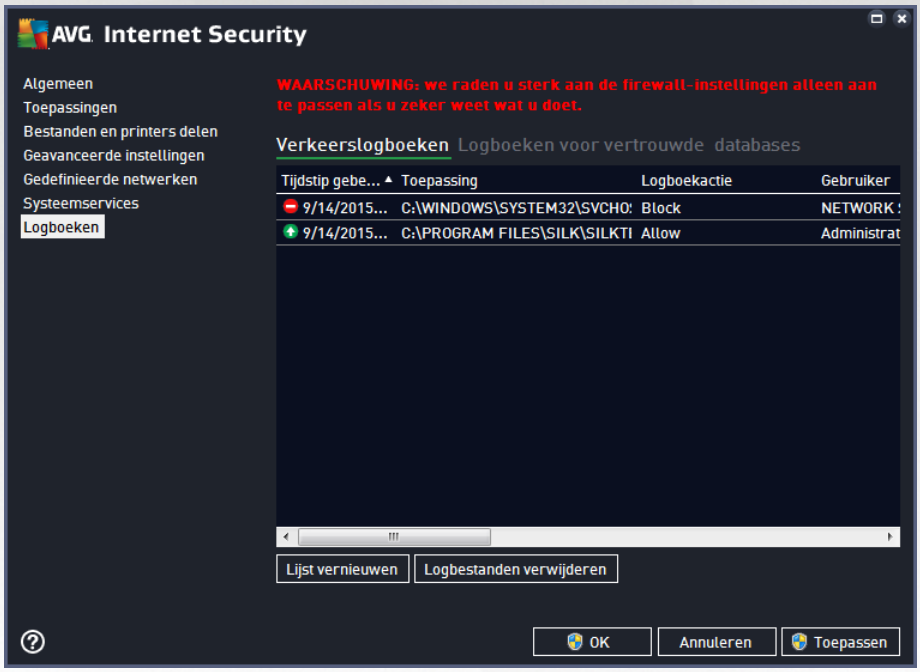
Houd er rekening mee dat detailregelinstellingen geavanceerde instellingen zijn die hoofdzakelijk zijn bedoeld voor netwerkbeheerders die de volle controle moeten hebben over de Firewall-configuratie. Als u niet bekend bent met typen communicatieprotocollen, nummers van netwerkpoorten, definities van IP-adressen, enzovoort, kunt u deze instellingen beter niet wijzigen! Als u de configuratie echt moet wijzigen, raadpleegt u de help bij de desbetreffende dialoogvensters voor specifieke details.

3.6.7. Logboeken

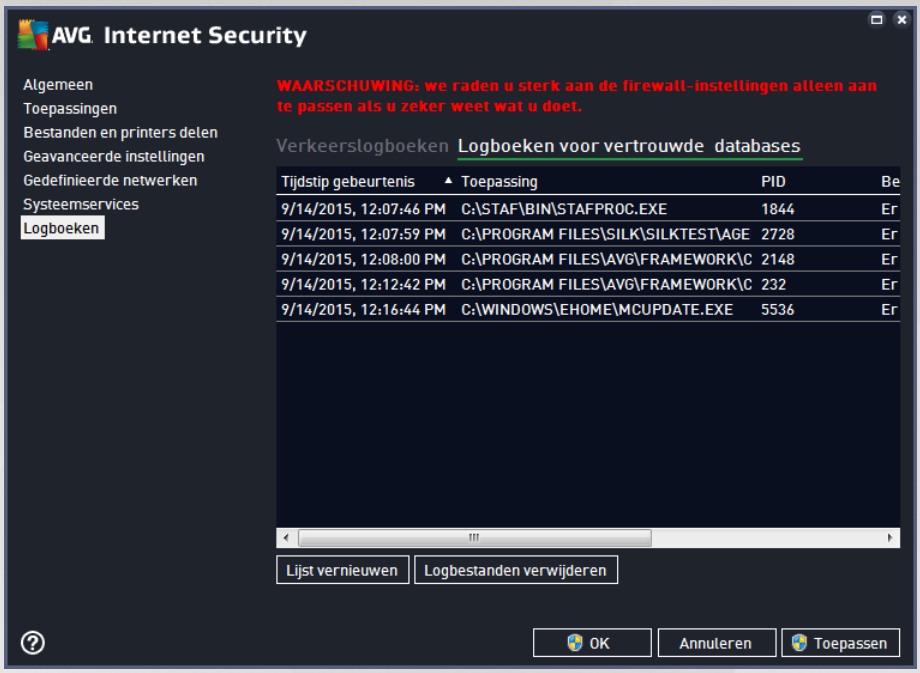
Breng alleen wijzigingen in het dialoogvenster Logboeken netwerken aan als u een ERVAREN GEBRUIKER bent.

Het dialoogvenster ***Logboeken*** bevat de lijst met alle vastgelegde Firewall-acties en -gebeurtenissen, met een uitgebreide beschrijving van de relevante parameters.

- ***Verkeerslogboeken*** - dit tabblad biedt informatie over alle toepassingen die hebben geprobeerd verbinding te maken met het netwerk. Voor elk item wordt er informatie weergegeven over het tijdstip van de gebeurtenis, de toepassingsnaam, de logboekactie, de gebruikersnaam, PID, verkeersrichting, het protocoltype, de nummers van de externe en lokale poorten, en informatie over het lokale en externe IP-adres.



- ***Logboeken voor vertrouwde databases*** - de *vertrouwde database* is de interne database van AVG waarin informatie wordt verzameld over gecertificeerde en vertrouwde toepassingen die altijd online mogen communiceren. De eerste keer dat een nieuwe toepassing probeert een verbinding tot stand te brengen met het netwerk (*wanneer er nog geen firewallregel voor de toepassing is gedefinieerd*), moet worden bepaald of de betreffende toepassing mag communiceren via het netwerk. Eerst zoekt AVG in de *vertrouwde database* en als de toepassing daarin wordt vermeld, wordt automatisch toegang tot het netwerk verleend. Pas daarna, als duidelijk is dat er geen informatie over de toepassing is opgeslagen in de vertrouwde database, wordt u in een afzonderlijk dialoogvenster gevraagd of de toepassing toegang mag krijgen tot het netwerk.



Knoppen

- ***Lijst vernieuwen*** - alle geregistreerde parameters kunnen worden gerangschikt op het geselecteerde attribuut: chronologisch (*datums*) of alfabetisch (*andere kolommen*) - klik op de kolomkop. Werk de op een bepaald moment weergegeven informatie bij met nieuwe gegevens door op de knop ***Lijst vernieuwen*** te klikken.

- ***Logbestanden verwijderen*** - klik op deze knop als u alle vermeldingen wilt verwijderen.

3.7. AVG scannen

Standaard worden door **AVG Internet Security** geen scans meer uitgevoerd na de eerste scan *(die u wordt gevraagd te starten*), omdat u dan volledig beschermd wordt door de residente onderdelen van **AVG Internet Security**. Deze onderdelen zijn altijd waakzaam en blokkeren elke toegang van schadelijke code tot de computer. Natuurlijk kunt u ook een scan plannen die op basis van een ingesteld interval wordt uitgevoerd en u kunt scans handmatig starten.

De AVG-scaninterface is via de gebruikersinterface toegankelijk via de knop die uit twee gedeelten bestaat:

- ***Nu scannen*** - klik op deze knop om de scan De hele computer scannen te starten. U kunt de voortgang bekijken in het automatisch geopende venster Rapporten:

- ***Opties*** - selecteer deze knop *(grafisch weergegeven als drie horizontale lijnen in een groen veld)* om het dialoogvenster ***Scanopties*** te openen waarin u geplande scans kunt beheren en de parameters van De hele computer scannen / Mappen of bestanden scannen kunt bewerken.

Het dialoogvenster ***Scanopties*** bestaat uit drie configuratieonderdelen:

- ***Geplande scans beheren*** - klik op deze optie om een nieuw dialoogvenster met een overzicht van alle scanschema's te openen. Voordat u uw eigen scans definieert, wordt er slechts één geplande scan weergegeven: de door de softwareleverancier gedefinieerde scan. De scan is standaard uitgeschakeld. Als u deze scan wilt inschakelen, klikt u hier met de rechtermuisknop op en selecteert u *Taak inschakelen* in het contextmenu. Wanneer de geplande scan is ingeschakeld, kunt u de configuratie bewerken via de knop *Bewerken*. U kunt ook op de knop *Toevoegen* klikken om zelf een schema te maken.

- ***De hele computer scannen/Instellingen*** - de knop bestaat uit twee gedeelten. Klik op de optie *De hele computer scannen* om direct de hele computer te scannen *(zie het hoofdstuk Vooraf ingestelde scans / De hele computer scannen voor meer informatie)*. Klik op het

gedeelte *Instellingen* om het configuratievenster voor het scannen van de hele computer te openen.

- ***Mappen of bestanden scannen / Instellingen*** - ook deze knop bestaat uit twee gedeelten. Klik op de optie *Mappen of bestanden scannen* om direct te beginnen met het scannen van bepaalde gedeelten van uw computer *(zie het hoofdstuk Vooraf ingestelde scans/Mappen of bestanden scannen voor meer informatie)*. Klik op het gedeelte *Instellingen* om het configuratievenster voor het scannen van mappen of bestanden te openen.

- ***Computer controleren op rootkits / Instellingen*** - het linkergedeelte van de knop met de titel *Computer controleren op rootkits* start onmiddellijk de Anti-Rootkitscan *(zie hoofdstuk Vooraf ingestelde scans / Computer controleren op rootkits)*. Klik op het gedeelte *Instellingen* om het configuratievenster voor het controleren op rootkits te openen.

3.7.1. Vooraf ingestelde scans

Een van de belangrijkste voorzieningen van **AVG Internet Security** is de mogelijkheid om op verzoek scans uit te voeren. De scans op verzoek zijn ontworpen voor het scannen van verschillende onderdelen van uw computer in gevallen waarin u vermoedt dat er mogelijk sprake is van een virusinfectie. Het wordt met klem aangeraden om dergelijke scans regelmatig uitvoeren. Dat geldt ook als u vermoedt dat er geen virussen op uw computer zullen worden gevonden.

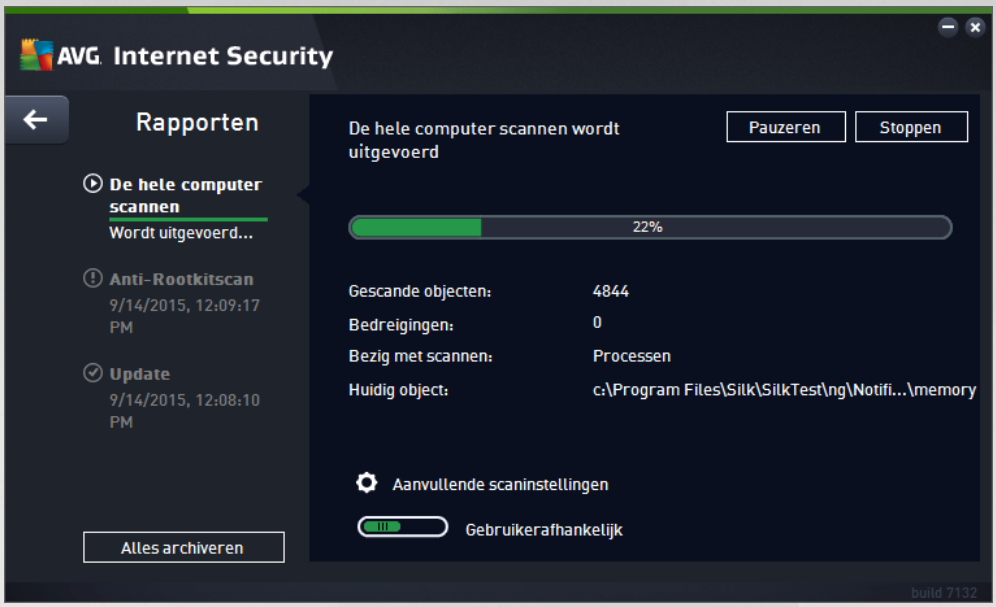
In **AVG Internet Security** zijn de volgende scantypen vooraf gedefinieerd door de softwareleverancier:

3.7.1.1. De hele computer scannen

De hele computer scannen - de hele computer wordt gescand op mogelijk infecties en/of potentieel ongewenste toepassingen. Alle vaste schijven van de computer worden gescand, alle virussen worden gedetecteerd en vervolgens hersteld of verplaatst naar Quarantaine. Er moet minstens één keer per week een scan van de hele computer worden uitgevoerd.

Scan starten

U kunt de scan ***De hele computer scannen*** rechtstreeks vanuit de hoofdgebruikersinterface starten door te klikken op de knop ***Nu scannen***. U hoeft verder geen instellingen te configureren voor dit type scan en de scan wordt direct gestart. In het dialoogvenster ***Scan wordt uitgevoerd*** (*zie schermopname*) kunt u de voortgang en resultaten bekijken. De scan kan desgewenst tijdelijk worden onderbroken (***Pauzeren***) of worden geannuleerd (***Stoppen***).



Scanconfiguratie bewerken

U kunt de configuratie voor ***De hele computer scannen*** bewerken in het dialoogvenster ***De hele computer scannen - Instellingen*** *(het dialoogvenster is toegankelijk via de koppeling Instellingen voor De hele computer scannen in het dialoogvenster Scanopties).* ***U wordt aangeraden de standaardinstellingen aan te houden, tenzij u een goede reden hebt om deze te wijzigen.***

In de lijst met scanparameters kunt u specifieke parameters in- en uitschakelen:

- ***Virusinfecties herstellen/verwijderen zonder te vragen*** *(standaard ingeschakeld)* - als tijdens het scannen een virus wordt gedetecteerd, wordt automatisch een herstelprocedure gestart, indien beschikbaar. Als het geïnfecteerde bestand niet automatisch kan worden hersteld, wordt het naar de map Quarantaine verplaatst.

- ***Rapporteer bedreigingen door mogelijk ongewenste toepassingen en spyware*** *(standaard ingeschakeld)* - schakel dit selectievakje in als u niet alleen op virussen, maar ook op spyware wilt scannen. Spyware behoort tot een twijfelachtige categorie malware: ook al vormt het gewoonlijk een veiligheidsrisico, sommige van deze programma's worden bewust geïnstalleerd. Het is raadzaam deze functie niet uit te schakelen omdat deze de bescherming van uw computer vergroot.

- ***Verbeterde set potentieel ongewenste toepassingen rapporteren*** *(standaard uitgeschakeld)* - schakel dit selectievakje in als u pakketten wilt detecteren die met spyware zijn uitgebreid. Dit zijn programma's die volkomen onschadelijk zijn wanneer u deze rechtstreeks van de fabrikant verkrijgt, maar op een later tijdstip kunnen worden misbruikt voor schadelijke doeleinden. Dit is een aanvullende maatregel om de veiligheid van uw computer te vergroten, maar de kans bestaat dat legale programma's er ook door worden geblokkeerd. Om die reden is de functie standaard uitgeschakeld.

- ***Tracking cookies scannen*** *(standaard uitgeschakeld)* - deze parameter bepaalt of cookies bij het scannen moeten worden gedetecteerd *(HTTP-cookies worden gebruikt voor verificatie, tracking en het bijhouden van bepaalde informatie over gebruikers, bijvoorbeeld voorkeuren voor websites of de inhoud van winkelkarretjes)*.

- ***Scannen in archieven*** *(standaard uitgeschakeld)* - met deze parameter bepaalt u of alle bestanden moeten worden gescand, ook die bestanden die zijn gecomprimeerd in archiefbestanden, zoals ZIP en RAR.

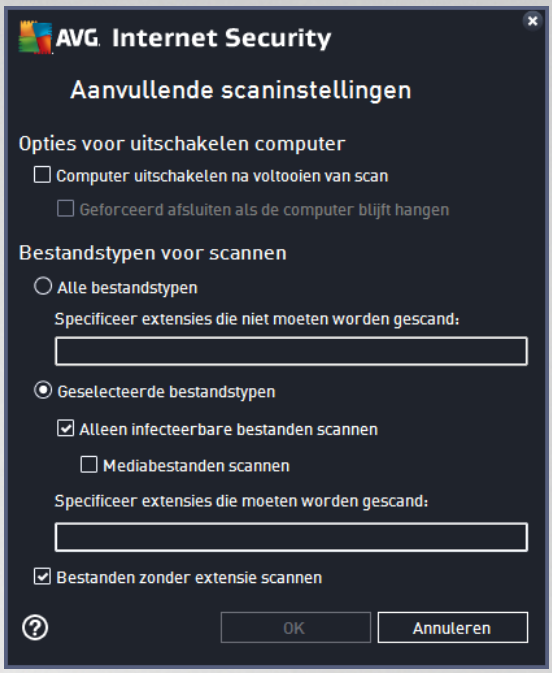
- ***Heuristische methode gebruiken*** *(standaard ingeschakeld)* - heuristische analyse *(dynamische emulatie van de instructies van het gescande object in een virtuele computeromgeving)* wordt gebruikt als een van de methoden voor virusdetectie als deze parameter is ingeschakeld.

- ***Scansysteemomgeving*** *(standaard ingeschakeld)* - als deze parameter is ingeschakeld, worden ook de systeemgebieden van de computer gescand.

- ***Grondig scannen inschakelen*** *(standaard uitgeschakeld)* - in bepaalde omstandigheden *(bijvoorbeeld wanneer wordt vermoed dat de computer is geïnfecteerd)* kunt u deze optie inschakelen om de meest rigoureuze scanalgoritmes te activeren waardoor voor alle zekerheid zelfs gedeelten van de computer worden gescand waar de kans op infectie vrijwel verwaarloosbaar is. Deze manier van scannen kost echter erg veel tijd.

- ***Controleren op rootkits*** *(standaard ingeschakeld)* - als deze optie is ingeschakeld, wordt er bij een scan van de hele computer ook een controle op rootkits uitgevoerd. De anti-rootkitscan kan ook apart worden gestart.

- ***Aanvullende scaninstellingen*** - er wordt een nieuw dialoogvenster Aanvullende scaninstellingen geopend waarin u de volgende parameters kunt opgeven:



- ***Opties voor uitschakelen computer*** - opgeven of de computer automatisch moet worden uitgeschakeld als het scanproces is voltooid. Als u die optie bevestigt (***Computer afsluiten na voltooien van scanproces***), wordt een tweede optie actief waarmee u de computer geforceerd kunt afsluiten, zelfs als die op dat moment is vergrendeld (***Geforceerd afsluiten als de computer vergrendeld is***).

- ***Bestandstypen voor scannen*** - u moet ook bepalen of u het volgende wilt scannen:

  - ***Alle bestandstypen*** - u kunt een door komma's gescheiden lijst opgeven met bestandsextensies die moeten worden genegeerd bij het scannen.

  - ***Geselecteerde bestandstypen*** - u kunt opgeven dat u alleen bestanden wilt scannen die geïnfecteerd kunnen worden (*bestanden die niet geïnfecteerd kunnen worden, worden niet gescand, bijvoorbeeld bepaalde niet-opgemaakte tekstbestanden, of andere bestanden die niet uitvoerbaar zijn*), inclusief mediabestanden (*videobestanden, audiobestanden - als u deze optie niet inschakelt, beperkt u de tijd die nodig is voor het scannen nog meer, omdat dit vaak grote bestanden zijn met een kleine kans op virusinfecties*). U kunt ook nu op basis van extensies opgeven welke bestanden altijd moeten worden gescand.

  - U kunt bovendien aangeven of u ***bestanden zonder extensie wilt scannen*** - deze optie is standaard ingeschakeld en we raden u aan deze instelling aan te houden, tenzij u een goede reden hebt om die te wijzigen. Bestanden zonder extensie zijn verdacht en moeten altijd worden gescand.

- ***Aanpassen hoe snel de scan wordt uitgevoerd*** - met de schuifbalk kunt u de prioriteit voor het scanproces wijzigen. Standaard is deze optie ingesteld op het *gebruikerafhankelijke* niveau van automatisch brongebruik. U kunt ook langzamer scannen, wat betekent dat een minder groot beroep wordt gedaan op systeembronnen (*dat is handig als u met de computer aan het werk bent en het u niet uitmaakt hoe lang het scanproces duurt*), of sneller, waarbij een groter beroep wordt gedaan op systeembronnen (*bijvoorbeeld op een moment dat u de computer niet gebruikt*).

- ***Aanvullende scanrapporten instellen*** - als u op deze koppeling klikt, wordt een nieuw dialoogvenster ***Scanrapporten*** geopend waarin u kunt aangeven wat voor soort resultaten moeten worden gerapporteerd:

Waarschuwing: *deze scaninstellingen zijn gelijk aan de parameters voor een nieuwe gedefinieerde scan, zoals beschreven in het hoofdstuk AVG scannen / Scans plannen / Scannen. Mocht u besluiten de standaardconfiguratie van* ***De hele computer scannen*** *te wijzigen, dan kunt u uw nieuwe instellingen opslaan als standaardconfiguratie die voor alle toekomstige scans van de computer moet worden gebruikt.*

3.7.1.2. Bepaalde mappen of bestanden scannen

Mappen of bestanden scannen - scant alleen die gebieden die u hebt geselecteerd voor het scannen (*geselecteerde mappen, vaste schijven, diskettes, cd's, enz.*). De voortgang van het scannen als een virus wordt gedetecteerd, en de manier waarop het virus wordt behandeld, is hetzelfde als bij een scan van de hele computer: een gedetecteerd virus wordt hersteld of in Quarantaine geplaatst. Met de functie voor het scannen van bepaalde mappen of bestanden kunt u eigen scans plannen die tegemoet komen aan uw eisen.

Scan starten

De scan ***Mappen of bestanden scannen*** kan direct vanuit het dialoogvenster Scanopties worden gestart door te klikken op de knop **Mappen of bestanden scannen**. Er wordt een nieuw dialoogvenster ***Mappen of bestanden scannen*** geopend. Selecteer de mappen die u wilt scannen in de bestandsstructuur van de computer. Het pad naar elke geselecteerde map wordt automatisch gegenereerd en weergegeven in het tekstvak in het bovenste deel van het dialoogvenster. Desgewenst kunt u wel een map, maar niet de submappen van die map scannen. In dat geval typt u een minteken "**-**" voor het automatisch gegenereerde pad (*zie de schermafbeelding*). Als u de hele map wilt uitsluiten van het scannen, gebruikt u de parameter "**!**". U start de scan door te klikken op de knop ***Start scan***. Het scanproces zelf komt in principe overeen met dat van de scan De hele computer scannen.

Scanconfiguratie bewerken

U kunt de configuratie voor ***Mappen of bestanden scannen*** bewerken in het dialoogvenster ***Mappen of bestanden scannen - Instellingen*** *(dat u opent via de koppeling Instellingen voor Mappen of bestanden scannen in het dialoogvenster Scanopties)*. ***U wordt aangeraden de standaardinstellingen aan te houden, tenzij u een goede reden hebt om deze te wijzigen.***

In de lijst met scanparameters kunt u specifieke parameters in- en uitschakelen:

- ***Virusinfecties herstellen/verwijderen zonder te vragen*** *(standaard ingeschakeld)*: als tijdens het scannen een virus wordt gedetecteerd, wordt automatisch een herstelprocedure gestart, als die beschikbaar is. Als het geïnfecteerde bestand niet automatisch kan worden hersteld, wordt het naar de map Quarantaine verplaatst.

- ***Potentieel ongewenste programma's en spywarebedreigingen rapporteren*** *(standaard*

ingeschakeld): schakel dit selectievakje in als u niet alleen op virussen, maar ook op spyware wilt scannen. Spyware behoort tot een twijfelachtige categorie malware: ook al vormt het gewoonlijk een veiligheidsrisico, sommige van deze programma's worden bewust geïnstalleerd. Het is raadzaam deze functie niet uit te schakelen omdat deze de bescherming van uw computer vergroot.

- ***Verbeterde set potentieel ongewenste programma's rapporteren*** *(standaard uitgeschakeld)*: schakel dit selectievakje in als u pakketten wilt detecteren die met spyware zijn uitgebreid. Dit zijn programma's die volkomen onschadelijk zijn wanneer u deze rechtstreeks van de fabrikant verkrijgt, maar die op een later tijdstip kunnen worden misbruikt voor schadelijke doeleinden. Dit is een aanvullende maatregel om de veiligheid van uw computer te vergroten, maar de kans bestaat dat legale programma's er ook door worden geblokkeerd. Om die reden is de functie standaard uitgeschakeld.

- ***Tracking cookies scannen*** *(standaard uitgeschakeld)*: deze parameter bepaalt of cookies bij het scannen moeten worden gedetecteerd *(HTTP-cookies worden gebruikt voor verificatie, tracking en het bijhouden van bepaalde informatie over gebruikers, bijvoorbeeld voorkeuren voor websites of de inhoud van winkelkarretjes)*.

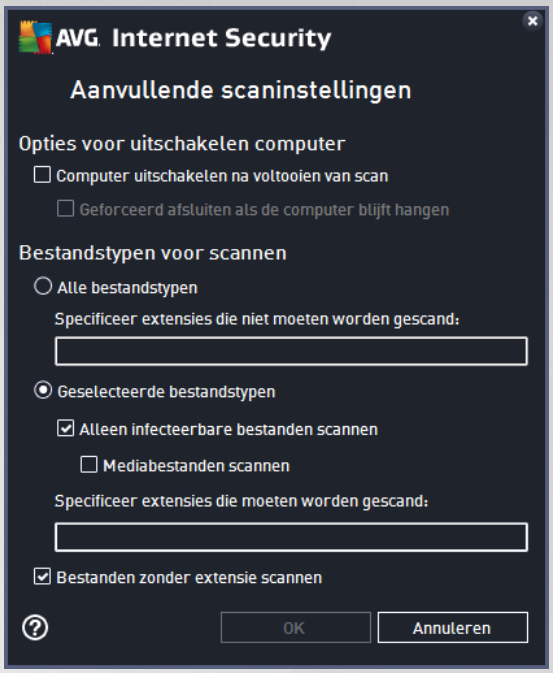
- ***Scannen in archieven*** *(standaard ingeschakeld)*: met deze parameter bepaalt u of alle bestanden moeten worden gescand, ook die bestanden die zijn gecomprimeerd in archiefbestanden, zoals ZIP en RAR.

- ***Heuristische methode gebruiken*** *(standaard ingeschakeld)*: heuristische analyse *(dynamische emulatie van de instructies van gescande objecten in een virtuele computeromgeving)* wordt gebruikt als één van de methoden voor virusdetectie als de parameter is ingeschakeld.

- ***Scansysteemomgeving*** *(standaard uitgeschakeld)*: bij het scannen worden ook de systeemgebieden van de computer gecontroleerd.

- ***Grondig scannen inschakelen*** *(standaard uitgeschakeld)*: in bepaalde omstandigheden *(bijvoorbeeld wanneer wordt vermoed dat de computer is geïnfecteerd)* kunt u deze optie inschakelen om de meest rigoureuze scanalgoritmes te activeren waardoor voor alle zekerheid zelfs gedeelten van de computer worden gescand waar de kans op infectie vrijwel verwaarloosbaar is. Deze manier van scannen kost echter erg veel tijd.

- ***Aanvullende scaninstellingen*** - er wordt een nieuw dialoogvenster ***Aanvullende scaninstellingen*** geopend waarin u de volgende parameters kunt opgeven:



- ***Opties voor uitschakelen computer*** - opgeven of de computer automatisch moet worden uitgeschakeld als het scanproces is voltooid. Als u die optie bevestigt (***Computer uitschakelen na voltooien van scan***), wordt een tweede optie actief waarmee u de computer geforceerd kunt afsluiten, zelfs als die op dat moment is vergrendeld (***Geforceerd afsluiten als de computer blijft hangen***).

- ***Bestandstypen voor scannen*** - u moet ook bepalen of u het volgende wilt scannen:

  - ***Alle bestandstypen*** - u kunt een door komma's gescheiden lijst opgeven met bestandsextensies die moeten worden genegeerd bij het scannen.

  - ***Geselecteerde bestandstypen*** - u kunt opgeven dat u alleen bestanden wilt scannen die geïnfecteerd kunnen worden (*bestanden die niet geïnfecteerd kunnen worden, worden niet gescand, bijvoorbeeld bepaalde niet-opgemaakte tekstbestanden, of andere bestanden die niet uitvoerbaar zijn*), inclusief mediabestanden (*videobestanden, audiobestanden - als u deze optie niet inschakelt, beperkt u de tijd die nodig is voor het scannen nog meer, omdat dit vaak grote bestanden zijn met een kleine kans op virusinfecties*). U kunt ook nu op basis van extensies opgeven welke bestanden altijd moeten worden gescand.

  - U kunt bovendien aangeven of u ***bestanden zonder extensie wilt scannen*** - deze optie is standaard ingeschakeld en we raden u aan deze instelling aan te houden, tenzij u een goede reden hebt om die te wijzigen. Bestanden zonder extensie zijn verdacht en moeten altijd worden gescand.

- ***Aanpassen hoe snel de scan wordt uitgevoerd*** - met de schuifbalk kunt u de prioriteit voor het scanproces wijzigen. Standaard is deze optie ingesteld op het *gebruikerafhankelijke* niveau van automatisch brongebruik. U kunt ook langzamer scannen, wat betekent dat een minder groot beroep wordt gedaan op systeembronnen (*dat is handig als u met de computer aan het werk bent en het u niet uitmaakt hoe lang het scanproces duurt*), of sneller, waarbij een groter beroep wordt gedaan op systeembronnen (*bijvoorbeeld op een moment dat u de computer niet gebruikt*).

- ***Aanvullende scanrapporten instellen*** - als u op deze koppeling klikt, wordt een nieuw dialoogvenster ***Scanrapporten*** geopend waarin u kunt aangeven wat voor soort resultaten moeten worden gerapporteerd:

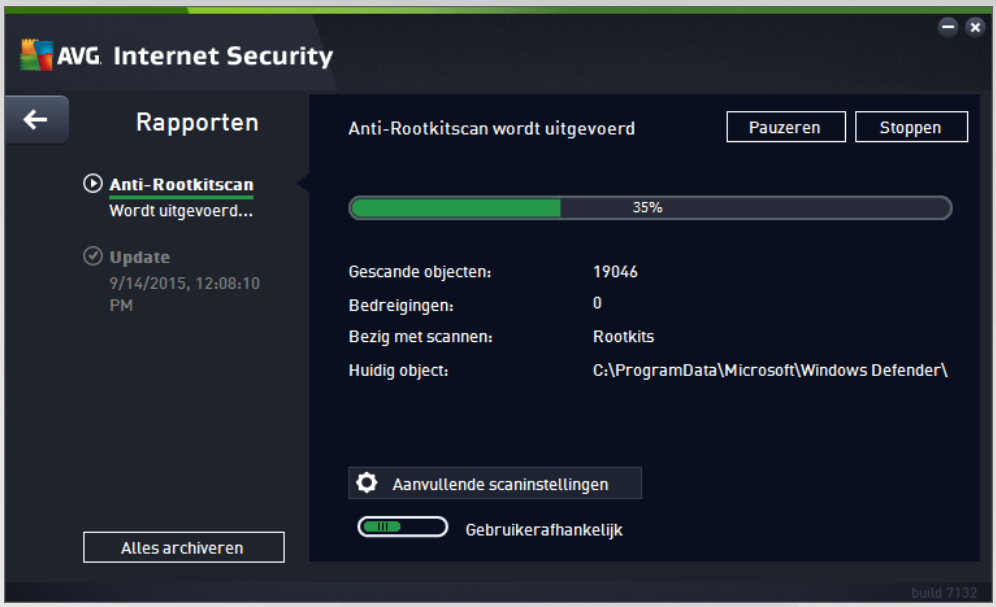
Waarschuwing: *deze scaninstellingen zijn gelijk aan de parameters voor een nieuwe gedefinieerde scan, zoals beschreven in het hoofdstuk AVG scannen / Scans plannen / Scannen. Mocht u besluiten de standaardconfiguratie van* ***Bepaalde mappen of bestanden scannen*** *te wijzigen, dan kunt u uw nieuwe instellingen opslaan als standaardconfiguratie die voor alle toekomstige scans van de computer moet worden gebruikt. De configuratie wordt bovendien gebruikt als sjabloon voor alle nieuwe geplande scans (alle aangepaste scans worden gebaseerd op de dan actuele configuratie van de Scan van bepaalde mappen of bestanden).*

3.7.1.3. Computer controleren op rootkits

Computer controleren op rootkits detecteert en verwijdert doeltreffend gevaarlijke rootkits, programma's en technologie die de aanwezigheid van schadelijke software op een computer kunnen camoufleren. Een rootkit is ontwikkeld om de controle over een computersysteem over te nemen zonder toestemming van de eigenaren en rechtmatige beheerders van het systeem. De scan kan rootkits herkennen aan de hand van een vooraf gedefinieerde set regels. Als er een rootkit wordt gevonden, betekent dit niet dat deze geïnfecteerd is. Soms worden rootkits gebruikt als stuurprogramma's of maken ze deel uit van een niet-verdacht programma.

Scan starten

U kunt ***Computer controleren op rootkits*** rechtstreeks starten vanuit het dialoogvenster Scanopties door te klikken op de knop ***Computer controleren op rootkits***. Een nieuw dialoogvenster ***Anti-Rootkitscan bezig*** wordt geopend met de voortgang van de gestarte scan:



Scanconfiguratie bewerken

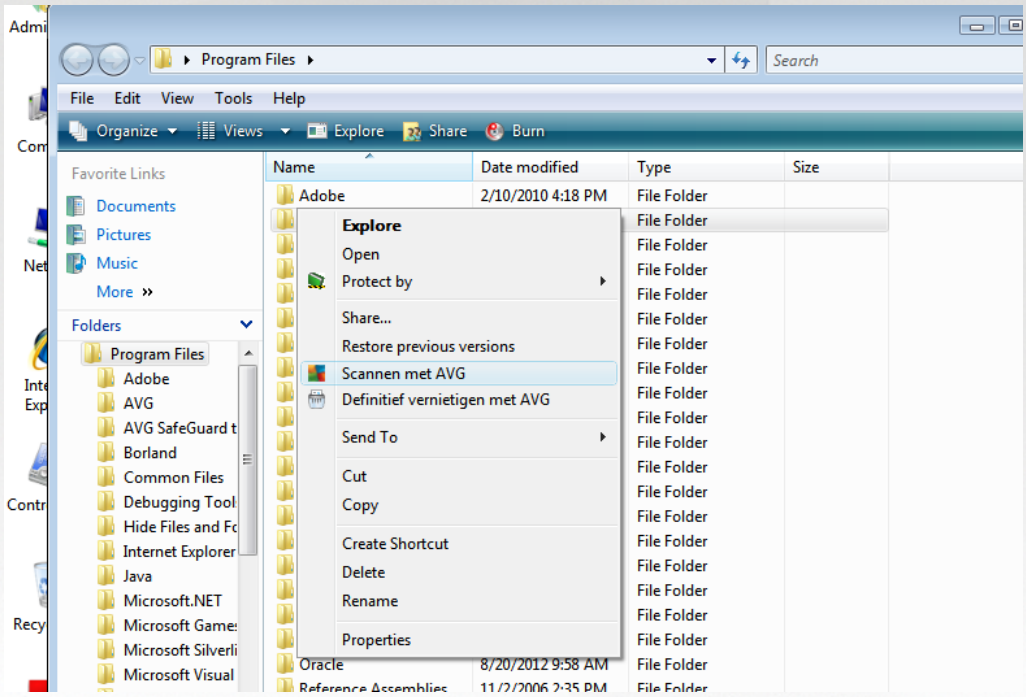
U kunt de configuratie voor anti-rootkitscans bewerken in het dialoogvenster ***Anti-Rootkit instellingen*** *(u opent het dialoogvenster via de koppeling Instellingen voor Computer controleren op rootkits in het dialoogvenster Scanopties).* ***U wordt aangeraden de standaardinstellingen aan te houden, tenzij u een goede reden hebt om deze te wijzigen.***

Via de opties ***Toepassingen scannen*** en ***Stuurprogramma's scannen*** kunt u gedetailleerd opgeven wat moet worden opgenomen in de rootkitscan. Deze instellingen zijn bedoeld voor geavanceerde gebruikers en we raden u aan geen opties uit te schakelen. U kunt ook de scanmodus kiezen:

- ***Snelle rootkitscan*** - scannen van alle lopende processen, geladen stuurprogramma's en de systeemmap (*gewoonlijk C:\Windows*)
- ***Volledige rootkitscan*** - scannen van alle lopende processen, geladen stuurprogramma's en de systeemmap (*gewoonlijk C:\Windows*) plus alle lokale schijven (*inclusief flashstations, maar exclusief diskette-/cd-stations*)

3.7.2. Scannen in Windows Verkenner

Naast de mogelijkheden om met vooraf gedefinieerde scans de hele computer te scannen of een bepaald gedeelte, kunt u met **AVG Internet Security** ook snel een specifiek object scannen in Windows Verkenner. Als u een onbekend bestand wilt openen en niet zeker weet of de inhoud veilig is, kunt u het op verzoek scannen. Ga als volgt te werk:



- Selecteer in Windows Verkenner het bestand *(of de map)* dat u wilt controleren
- Klik met de rechtermuisknop op het object om het snelmenu te openen
- Kies de optie ***Scannen met AVG*** om het bestand te scannen met **AVG Internet Security**

3.7.3. Scannen vanaf de opdrachtregel

In **AVG Internet Security** hebt u de mogelijkheid om een scan uit te voeren vanaf de opdrachtregel. U kunt deze optie bijvoorbeeld op servers gebruiken of voor het maken van een batch-script dat onmiddellijk na het opstarten van de computer moet worden uitgevoerd. U kunt vanaf de opdrachtregel scans starten met vrijwel alle parameters die beschikbaar zijn in de grafische gebruikersinterface van AVG.

Voer, als u de AVG-scan vanaf de opdrachtregel wilt starten, de volgende opdracht uit in de map waarin AVG is geïnstalleerd:

- ***avgscanx*** voor 32-bits besturingssystemen

- ***avgscana*** voor 64-bits besturingssystemen

Syntaxis van de opdracht

De opdracht volgt de onderstaande syntaxis:

- ***avgscanx /parameter*** ... bijv. ***avgscanx /comp*** voor het scannen van de hele computer
- ***avgscanx /parameter /parameter*** .. bij gebruik van meerdere parameters moeten deze achter elkaar worden geplaatst en worden gescheiden door een spatie en een slash
- als een parameter bepaalde waarden vereist (bijvoorbeeld de parameter ***/scan*** die informatie nodig heeft over welke gebieden van de computer u wilt scannen, terwijl u een exact pad moet opgeven voor het geselecteerde gedeelte), worden die waarden gescheiden door puntkomma's, bijvoorbeeld: ***avgscanx /scan=C:\;D:***

Scanparameters

Als u een volledig overzicht wilt weergeven van beschikbare parameters, typt u de desbetreffende opdracht gevolgd door de parameter /? of /HELP (bijv. ***avgscanx /?***). De enige verplichte parameter is /SCAN om te specificeren welke gedeelten van de computer moeten worden gescand. Voor een gedetailleerdere uitleg van de opties, raadpleegt u het overzicht van de opdrachtregelparameters.

Druk op ***Enter*** om de scan uit te voeren. Tijdens het scannen kunt u het proces stoppen door op ***CTRL+C*** of ***CTRL+Pause*** te drukken.

CMD-scannen gestart vanuit grafische interface

Wanneer u uw computer gebruikt in de veilige modus van Windows, kunt u de opdrachtregelscan ook starten vanuit de grafische gebruikersinterface. De scan zelf wordt gestart vanaf de opdrachtregel. In het dialoogvenster ***Opdrachtregelcomposer*** kunt u slechts de meeste scanparameters opgeven in de handige grafische interface.

Omdat dit dialoogvenster alleen toegankelijk is in de veilige modus van Windows, raadpleegt u het Help-bestand, dat direct beschikbaar is in het dialoogvenster, voor een gedetailleerde beschrijving van dit dialoogvenster.

3.7.3.1. CMD-scanparameters

Hier volgt een overzicht van de parameters die beschikbaar zijn voor scannen via de opdrachtregel:

- /SCAN Mappen of bestanden scannen /SCAN=pad;pad *(bijvoorbeeld /SCAN=C:\;D:\)*
- /COMP De hele computer scannen
- /HEUR Heuristische methode gebruiken
- /EXCLUDE Pad of bestanden uitsluiten van scan
- /@ Opdrachtbestand /bestandsnaam/
- /EXT Deze extensies scannen /bijvoorbeeld EXT=EXE,DLL/

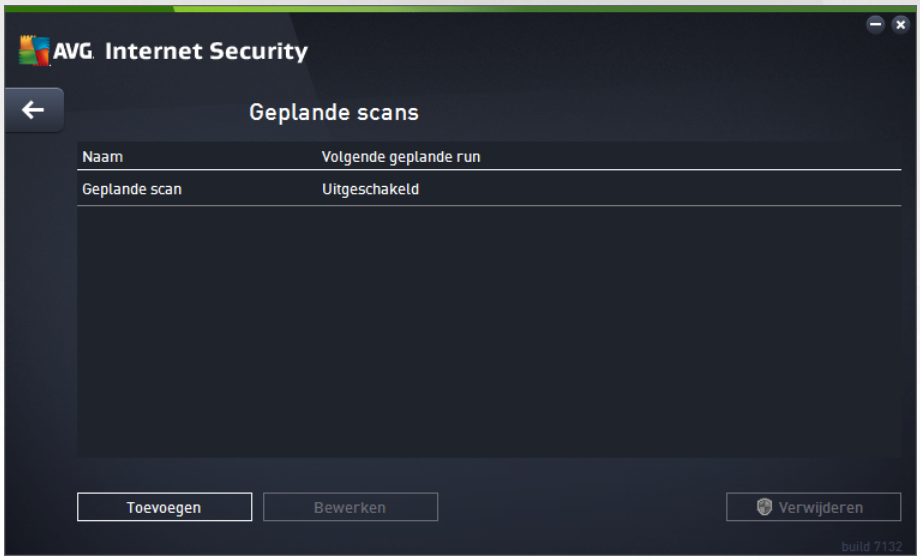
- /NOEXT Deze extensies niet scannen /bijvoorbeeld NOEXT=JPG/
- /ARC Archieven scannen
- /CLEAN Automatisch opschonen
- /TRASH Geïnfecteerde bestanden verplaatsen naar de quarantaine
- /QT Snelle test
- /LOG Een bestand met scanresultaten genereren
- /MACROW Macro's in rapport opnemen
- /PWDW Bestanden met wachtwoordbeveiliging in rapport opnemen
- /ARCBOMBSW Archiefbommen rapporteren *(meermaals gecomprimeerde archieven)*
- /IGNLOCKED Vergrendelde bestanden negeren
- /REPORT Rapporteren naar bestand /bestandsnaam/
- /REPAPPEND Toevoegen aan het rapportbestand
- /REPOK Niet geïnfecteerde bestanden als OK in rapport opnemen
- /NOBREAK CTRL-BREAK niet toestaan voor afbreken
- /BOOT MBR/BOOT-controle inschakelen
- /PROC Actieve processen scannen
- /PUP Potentieel ongewenste toepassingen rapporteren
- /PUPEXT Verbeterde set potentieel ongewenste toepassingen rapporteren
- /REG Register scannen
- /COO Cookies scannen
- /? Help over dit onderwerp weergeven
- /HELP Help over dit onderwerp weergeven
- /PRIORITY Scanprioriteit instellen /Laag, Auto, Hoog/ *(zie Geavanceerde instellingen / Scans)*
- /SHUTDOWN Computer uitschakelen na voltooien van scan
- /FORCESHUTDOWN Computer geforceerd uitschakelen na voltooien van scan
- /ADS Alternatieve gegevensstromen scannen *(alleen NTFS)*
- /HIDDEN Bestanden met verborgen extensie rapporteren

- /INFECTABLEONLY Alleen bestanden met infecteerbare extensie scannen
- /THOROUGHSCAN Grondig scannen inschakelen
- /CLOUDCHECK Controleren op valse meldingen
- /ARCBOMBSW Meervoudig gecomprimeerde bestanden opnemen in rapport

3.7.4. Scans plannen

Met **AVG Internet Security** kunt u scans op verzoek uitvoeren (bijvoorbeeld als u vermoedt dat uw computer geïnfecteerd is geraakt) of volgens schema. U wordt sterk aangeraden de scans volgens schema uit te voeren: op die manier weet u zeker dat uw computer wordt beschermd tegen alle mogelijke infecties en hoeft u zich geen zorgen te maken over de vraag of en wanneer u een scan moet uitvoeren. Voer de scan De hele computer scannen minstens één maal per week uit. Indien mogelijk is het verstandig om de hele computer dagelijks te scannen, zoals ook is ingesteld in de standaardconfiguratie voor scanschema's. Als de computer altijd 'aan staat', kunt u de scans buiten kantooruren plannen. Als de computer zo nu en dan wordt uitgeschakeld, kunt u plannen dat scans worden uitgevoerd bij het opstarten van de computer, als er een scan is overgeslagen.

Het scanschema kan worden gemaakt/bewerkt in het dialoogvenster ***Geplande scan*** dat u opent via de knop ***Geplande scans beheren*** in het dialoogvenster Scanopties. In het nieuwe dialoogvenster ***Geplande scan*** wordt een volledig overzicht weergegeven van alle geplande scans:

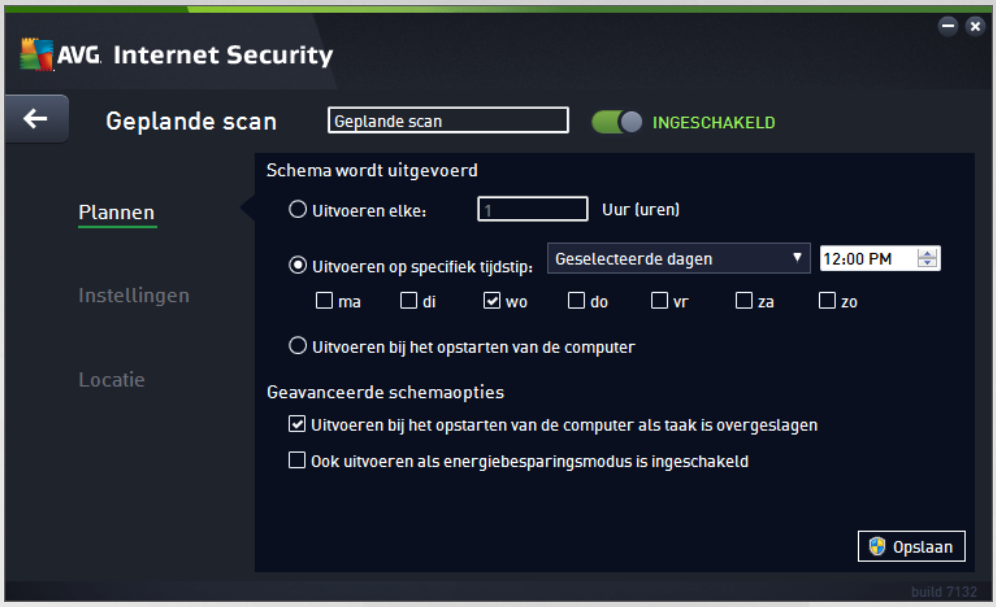


In het dialoogvenster kunt u uw eigen scans opgeven. Gebruik de knop ***Toevoegen*** om zelf een nieuw scanschema te maken. U kunt op drie tabbladen parameters instellen voor het schema van de geplande scan (*of een nieuw schema opstellen*):

- Plannen
- Instellingen
- Locatie

Op elk tabblad kunt u de verkeerslichtknop eenvoudig in- en uitschakelen om de geplande scan tijdelijk uit te schakelen en weer in te schakelen als dit nodig is.

3.7.4.1. Plannen



In het bovenste gedeelte van het tabblad ***Plannen*** vindt u het tekstveld waarin u de naam kunt opgeven van het scanschema dat momenteel wordt opgegeven. Probeer altijd korte, maar veelzeggende namen te gebruiken voor scans zodat u ze later gemakkelijker kunt onderscheiden van andere scans. Het is bijvoorbeeld niet handig om een scan als naam Nieuwe scan of Mijn scan te geven, omdat die namen niet verwijzen naar wat de scan doet. Een naam als Scan systeemgebieden is daarentegen een voorbeeld van een veelzeggende naam voor een scan.

In dit dialoogvenster kunt u daarnaast nog de volgende parameters instellen:

- ***Schema wordt uitgevoerd*** - hier kunt u tijdsintervallen opgeven waarmee de nieuwe geplande scan moet worden uitgevoerd. U kunt dit interval op verschillende manieren definiëren: als herhaalde scan die na verloop van een bepaalde tijd *(Uitvoeren elke...)* moet worden uitgevoerd, als een scan die op een bepaalde datum op een bepaald tijdstip *(Uitvoeren op specifiek tijdstip)* moet worden uitgevoerd of als een gedefinieerde gebeurtenis waaraan het uitvoeren van de scan is gekoppeld *(Uitvoeren bij het opstarten van de computer)*.

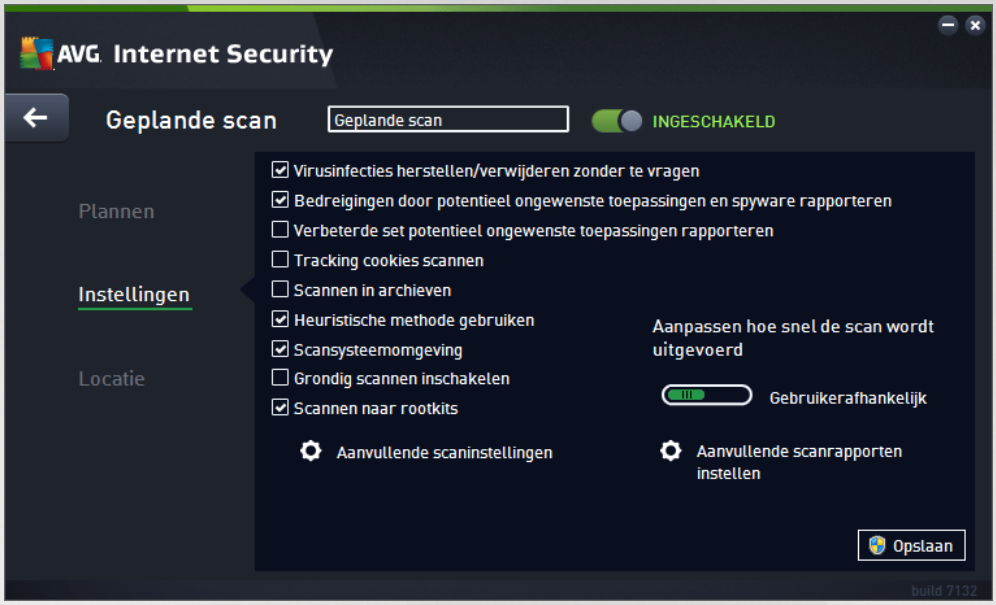
- ***Geavanceerde schemaopties*** - hier kunt u opgeven onder welke omstandigheden de scan wel of niet moet worden uitgevoerd als de energiebesparingsmodus is ingeschakeld of als de computer helemaal is uitgeschakeld. Zodra de geplande scan is gestart op het tijdstip dat u hebt opgegeven, wordt u hierover geïnformeerd via een pop-upvenster dat wordt geopend boven het systeemvakpictogram van AVG. Vervolgens verschijnt een nieuw systeemvakpictogram van AVG (in kleur met een flitslicht) waarmee u wordt geïnformeerd dat een scan wordt uitgevoerd. Klik met de rechtermuisknop op het AVG-pictogram van de scan die wordt uitgevoerd om een snelmenu te openen waarin u opties kunt kiezen om de scan te onderbreken of af te breken, of de prioriteit te wijzigen van de scan die wordt uitgevoerd.

Opties in het dialoogvenster

- ***Opslaan*** - u slaat alle wijzigingen op de tabbladen van dit dialoogvenster op en keert terug naar het overzicht Geplande scans. Klik daarom pas op de knop nadat u alle gewenste wijzigingen op alle tabbladen hebt doorgevoerd.

- ← - Gebruik de pijl in de linkerbovenhoek van het dialoogvenster om terug te keren naar het overzicht Geplande scans.

3.7.4.2. Instellingen



In het bovenste gedeelte van het tabblad ***Instellingen*** vindt u het tekstveld waarin u de naam kunt opgeven van het scanschema dat momenteel wordt opgegeven. Probeer altijd korte, maar veelzeggende namen te gebruiken voor scans zodat u ze later gemakkelijker kunt onderscheiden van andere scans. Het is bijvoorbeeld niet handig om een scan als naam "Nieuwe scan" of "Mijn scan" te geven, omdat die namen niet verwijzen naar wat de scan doet. Een naam als "Scan systeemgebieden" is daarentegen een voorbeeld van een veelzeggende naam voor een scan.

Het tabblad ***Scaninstellingen*** bevat een lijst met scanparameters die kunnen worden in- en uitgeschakeld. ***We raden u aan deze vooraf ingestelde configuratie aan te houden, tenzij u een goede reden hebt om deze instellingen te wijzigen***:

- ***Virusinfecties herstellen/verwijderen zonder te vragen*** *(standaard ingeschakeld):* als tijdens het scannen een virus wordt gedetecteerd, wordt automatisch een herstelprocedure gestart, als die beschikbaar is. Als het geïnfecteerde bestand niet automatisch kan worden hersteld, wordt het naar de map Quarantaine verplaatst.

- ***Potentieel ongewenste programma's en spywarebedreigingen rapporteren*** *(standaard ingeschakeld):* schakel dit selectievakje in als u niet alleen op virussen, maar ook op spyware wilt scannen. Spyware behoort tot een twijfelachtige categorie malware: ook al vormt het gewoonlijk een veiligheidsrisico, sommige van deze programma's worden bewust geïnstalleerd. Het is raadzaam deze functie niet uit te schakelen omdat deze de bescherming van uw computer vergroot.

- ***Verbeterde set potentieel ongewenste programma's rapporteren*** (*standaard uitgeschakeld*): schakel dit selectievakje in als u pakketten wilt detecteren die met spyware zijn uitgebreid. Dit zijn programma's die volkomen onschadelijk zijn wanneer u deze rechtstreeks van de fabrikant verkrijgt, maar die op een later tijdstip kunnen worden misbruikt voor schadelijke doeleinden. Dit is een aanvullende maatregel om de veiligheid van uw computer te vergroten, maar de kans bestaat dat legale programma's er ook door worden geblokkeerd. Om die reden is de functie standaard uitgeschakeld.

- ***Tracking cookies scannen*** (*standaard uitgeschakeld*) - met deze parameter bepaalt u of cookies bij het scannen moeten worden gedetecteerd (*HTTP-cookies worden gebruikt voor verificatie, tracking en het bijhouden van bepaalde informatie over gebruikers, bijvoorbeeld voorkeuren voor websites of de inhoud van winkelkarretjes*).

- ***Scannen in archieven*** (*standaard uitgeschakeld*) - met deze parameter bepaalt u of bij het scannen alle bestanden moeten worden gecontroleerd, ook als die zijn gecomprimeerd, zoals ZIP en RAR.

- ***Heuristische methode gebruiken*** (*standaard ingeschakeld*) - hiermee wordt een heuristische analyse (*dynamische emulatie van de instructies van het gescande object in een virtuele computeromgeving*) gebruikt als een van de methoden voor virusdetectie.

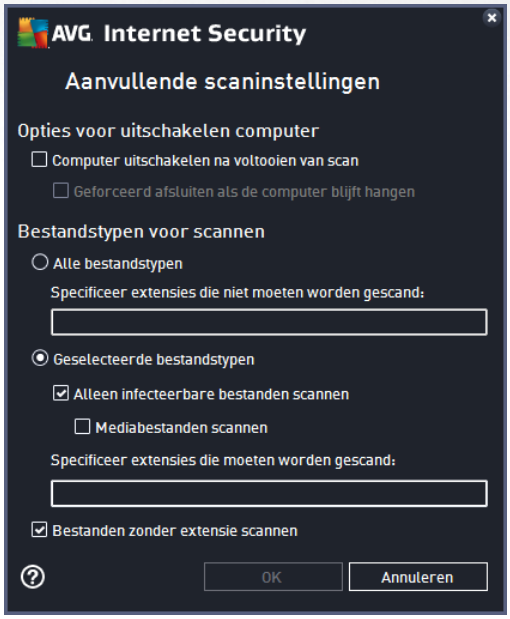
- ***Scansysteemomgeving*** (*standaard ingeschakeld*) - als deze parameter is ingeschakeld, worden ook de systeemgebieden van de computer gescand.

- ***Grondig scannen inschakelen*** (*standaard uitgeschakeld*) - in bepaalde omstandigheden (*bijvoorbeeld wanneer wordt vermoed dat de computer is geïnfecteerd*) kunt u deze optie inschakelen om de meest rigoureuze scanalgoritmes te activeren waardoor voor alle zekerheid zelfs gedeelten van de computer worden gescand waar de kans op infectie vrijwel verwaarloosbaar is. Deze manier van scannen kost echter erg veel tijd.

- ***Scannen naar rootkits*** *(standaard ingeschakeld):* Anti-Rootkitscan zoekt op uw computer naar rootkits (programma's en technologieën die malware-activiteiten in de computer kunnen verhullen). Als een rootkit wordt gedetecteerd, wil dat nog niet zeggen dat uw computer is geïnfecteerd. In sommige gevallen worden bepaalde stuurprogramma's of delen van reguliere programma's abusievelijk herkend als rootkit.

Aanvullende scaninstellingen

Via de koppeling opent u een nieuw dialoogvenster ***Aanvullende scaninstellingen*** waarin u de volgende parameters kunt opgeven:



- ***Opties voor uitschakelen computer*** - opgeven of de computer automatisch moet worden

uitgeschakeld als het scanproces is voltooid. Als u die optie bevestigt *(Computer uitschakelen na voltooien van scan)*, wordt een tweede optie actief waarmee u de computer geforceerd kunt afsluiten, zelfs als die op dat moment is vergrendeld *(Geforceerd afsluiten als de computer blijft hangen)*.

- ***Bestandstypen voor scannen*** - u moet ook bepalen of u het volgende wilt scannen:
    - ***Alle bestandstypen*** - u kunt een door komma's gescheiden lijst opgeven met bestandsextensies die moeten worden genegeerd bij het scannen.
    - ***Geselecteerde bestandstypen*** - u kunt opgeven dat u alleen bestanden wilt scannen die geïnfecteerd kunnen worden *(bestanden die niet geïnfecteerd kunnen worden, worden niet gescand, bijvoorbeeld bepaalde niet-opgemaakte tekstbestanden, of andere bestanden die niet uitvoerbaar zijn)*, inclusief mediabestanden *(videobestanden, audiobestanden - als u deze optie niet inschakelt, beperkt u de tijd die nodig is voor het scannen nog meer, omdat dit vaak grote bestanden zijn met een kleine kans op virusinfecties)*. U kunt ook nu op basis van extensies opgeven welke bestanden altijd moeten worden gescand.
    - U kunt bovendien aangeven of u ***bestanden zonder extensie wilt scannen*** - deze optie is standaard ingeschakeld en we raden u aan deze instelling aan te houden, tenzij u een goede reden hebt om die te wijzigen. Bestanden zonder extensie zijn verdacht en moeten altijd worden gescand.

Scansnelheid aanpassen

In deze sectie kunt u nader opgeven hoe snel moet worden gescand in samenhang met het beroep dat wordt gedaan op de systeembronnen van uw computer. Standaard is deze optie ingesteld op het *gebruikerafhankelijke* niveau van automatisch brongebruik. Als u sneller wilt scannen, duurt het scannen minder lang, maar worden aanzienlijk meer systeembronnen gebruikt, zodat andere activiteiten op de computer trager worden uitgevoerd (*u kunt deze optie inschakelen als er verder niemand van de pc gebruikmaakt*). U kunt het beroep op systeembronnen echter ook beperken door te kiezen voor een langere scanduur.

Aanvullende scanrapporten instellen

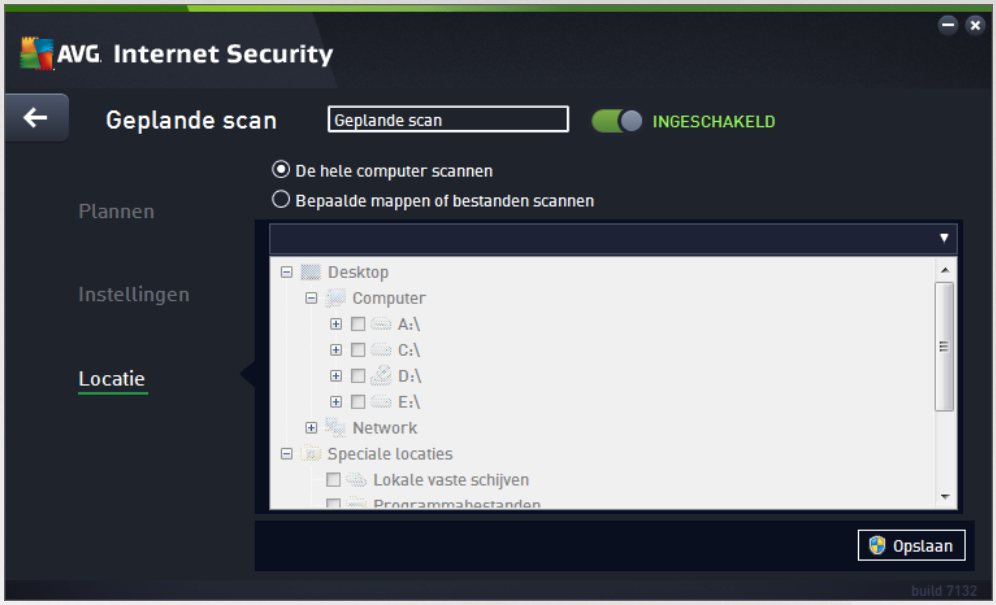
Klik op de koppeling ***Aanvullende scanrapporten instellen...*** om een afzonderlijk dialoogvenster te openen dat ***Scanrapporten*** heet, waarin u selectievakjes kunt inschakelen voor resultaten die moeten worden weergegeven:

Opties in het dialoogvenster

- ***Opslaan*** - u slaat alle wijzigingen op de tabbladen van dit dialoogvenster op en keert terug naar het overzicht Geplande scans. Klik daarom pas op de knop nadat u alle gewenste wijzigingen op alle tabbladen hebt doorgevoerd.

- ← - Gebruik de pijl in de linkerbovenhoek van het dialoogvenster om terug te keren naar het overzicht Geplande scans.

3.7.4.3. Locatie



Op het tabblad ***Locatie*** kunt u opgeven welke scan moet worden uitgevoerd: een scan van de hele computer of een scan van bepaalde bestanden of mappen. Als u kiest voor het scannen van bepaalde bestanden of mappen, wordt de in het onderste deel van het dialoogvenster weergegeven mapstructuur actief, zodat u mappen kunt opgeven die moeten worden gescand (*klik op het plusteken om de structuur uit te vouwen, totdat u de map vindt die u wilt scannen*). U kunt meerdere mappen selecteren door de betreffende selectievakjes in te schakelen. De geselecteerde mappen worden weergegeven in het tekstveld boven het dialoogvenster en in de vervolgkeuzelijst wordt de geschiedenis van uw geselecteerde scans bewaard voor later gebruik. U kunt het volledige pad naar de gewenste map ook handmatig invoeren (*als u meerdere paden invoert, moet u deze met een puntkomma zonder extra spatie scheiden*).

De mapstructuur bevat ook een vertakking ***Speciale locaties***. Hieronder vindt u een lijst met locaties die alleen worden gescand als u het betreffende selectievakje hebt ingeschakeld.

- ***Lokale vaste schijven*** - alle vaste schijven van uw computer
- ***Programmabestanden***
    - C:\Program Files\
    - *in de 64-bits versie* C:\Program Files (x86)
- ***Map Mijn documenten***
    - *voor Win XP:* C:\Documents and Instellingen\Default User\My Documents\

- voor *Windows Vista/7*: C:\Users\user\Documents\

- ***Gedeelde documenten***
  - voor *Win XP*: C:\Documents and Settings\All Users\Documents\
  - voor *Windows Vista/7*: C:\Users\Public\Documents\
- ***Map Windows*** - C:\Windows\
- ***Overig***
  - *Systeemstation* - de vaste schijf waarop het besturingssysteem is geïnstalleerd (meestal C:)
  - *Systeemmap* - Windows/System32\
  - *Map tijdelijke bestanden* - C:\Documents and Settings\User\Local\ (*Windows XP*) of C:\Users\user\AppData\Local\Temp\ (*Windows Vista/7*)
  - *Tijdelijke internetbestanden* - C:\Documents and Settings\User\Local Settings\Temporary Internet Files\ (*Windows XP*) of C:\Users\user\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files (*Windows Vista/7*)

Opties in het dialoogvenster

- ***Opslaan*** - u slaat alle wijzigingen op de tabbladen van dit dialoogvenster op en keert terug naar het overzicht Geplande scans. Klik daarom pas op de knop nadat u alle gewenste wijzigingen op alle tabbladen hebt doorgevoerd.
- ← - Gebruik de pijl in de linkerbovenhoek van het dialoogvenster om terug te keren naar het overzicht Geplande scans.

3.7.5. Scanresultaten

Het dialoogvenster ***Overzicht scanresultaten*** bevat een overzicht van alle tot nu toe uitgevoerde scans. Voor elk scanresultaat wordt het volgende weergegeven:

- ***Pictogram*** - in de eerste kolom wordt een informatiepictogram met een beschrijving van de status van de scan weergegeven:
  - Geen infecties gevonden, scan voltooid
  - Geen infecties gevonden, scan afgebroken voor voltooiing
  - Infecties gevonden, niet hersteld, scan voltooid
  - Infecties gevonden, niet hersteld, scan afgebroken voor voltooiing
  - Infecties gevonden en hersteld of verwijderd, scan voltooid
  - Infecties gevonden en hersteld of verwijderd, scan afgebroken voor voltooiing
- ***Naam*** - deze kolom bevat de naam van de betreffende scan. Dit kan een van de twee vooraf ingestelde scans of uw eigen geplande scan zijn.
- ***Begintijd*** - exacte datum en tijd waarop de scan is gestart.
- ***Eindtijd*** - exacte datum en tijd waarop de scan is voltooid, gepauzeerd of onderbroken.
- ***Geteste objecten*** - het totale aantal objecten dat is gescand.
- ***Infecties*** - het aantal gevonden verwijderde/totale infecties.
- ***Hoog / Gemiddeld / Laag*** - in deze kolommen wordt aangegeven hoeveel infecties van elk niveau zijn gevonden.
- ***Rootkits*** - hier wordt aangegeven hoeveel rootkits zijn gevonden tijdens het scannen.

Dialoogvensteropties

Details weergeven - klik op deze knop om gedetailleerde informatie te bekijken over een geselecteerde scan *(gemarkeerd in het bovenstaande diagram)*.

Resultaat verwijderen - klik op deze knop om geselecteerde scanresultaatgegevens te verwijderen uit het diagram.

- Gebruik de groene pijl in de linkerbovenhoek van het dialoogvenster om terug te keren naar de hoofdgebruikersinterface met het overzicht van de onderdelen.

3.7.6. Details scanresultaten

Als u een overzicht met gedetailleerde informatie over een geselecteerd scanresultaat wilt weergeven, klikt u op de knop ***Details weergeven*** in het dialoogvenster Overzicht scanresultaten. Vervolgens wordt het dialoogvenster met gedetailleerde informatie over het betreffende scanresultaat weergegeven. De gegevens zijn verdeeld over drie tabbladen:

- ***Samenvatting*** - dit tabblad biedt algemene informatie over de scan: of deze is voltooid, of er bedreigingen zijn gevonden en wat hiermee is gebeurd.
- ***Details*** - op dit tabblad wordt alle informatie over de scan weergegeven, inclusief informatie over gedetecteerde bedreigingen. Met Overzicht exporteren naar bestand kunt u deze informatie opslaan als een CSV-bestand.
- ***Detecties*** - dit tabblad wordt alleen weergegeven als tijdens de scan andere bedreigingen zijn gedetecteerd en biedt gedetailleerde informatie over de bedreigingen:

  Informatie: informatie of waarschuwingen, niet echte bedreigingen. Dit zijn doorgaans documenten met macro's, documenten of archieven die worden beschermd door een wachtwoord, vergrendelde bestanden, enzovoort.

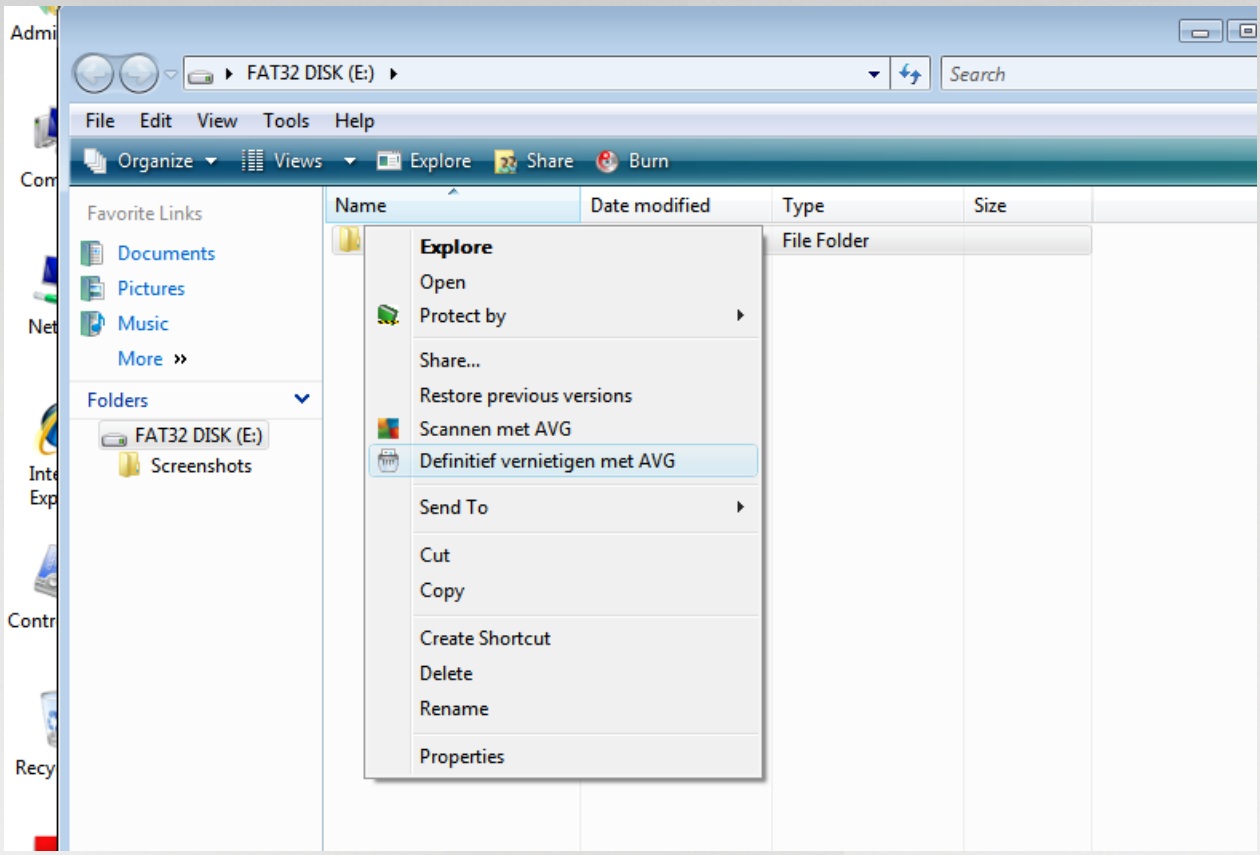
  Gemiddeld: dit zijn doorgaans potentieel ongewenste programma's *(bijvoorbeeld adware)* of tracking cookies.

  Hoog: ernstige bedreigingen zoals virussen, Trojaanse paarden, exploits, enzovoort. Daarnaast zijn dit objecten die zijn gedetecteerd met de heuristische detectiemethode (bedreigingen die nog niet worden beschreven in de virusdatabase.

3.8. AVG File Shredder

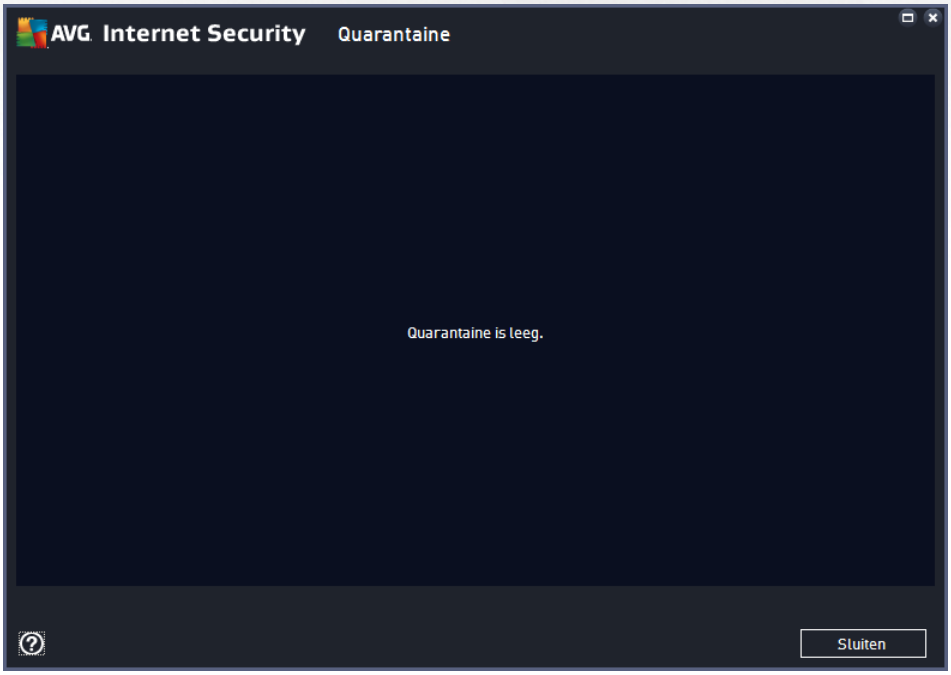
AVG File Shredder is ontworpen om bestanden veilig te verwijderen. Veilig betekent dat bestanden niet kunnen worden hersteld, zelfs niet met geavanceerde software die hiervoor bedoeld is.

Als u een bestand of map wilt vernietigen, klikt u met de rechtermuisknop in een programma voor bestandsbeheer *(Windows Verkenner, Total Commander, ...)* en selecteert u ***Definitief vernietigen met AVG*** in het contextmenu. U kunt ook bestanden in de Prullenbak vernietigen. Als een bepaald bestand op een specifieke locatie *(bijvoorbeeld een cd-rom)* niet betrouwbaar kan worden verwijderd, wordt u hiervan op de hoogte gesteld of is de optie niet beschikbaar in het contextmenu.



Houd er rekening mee dat u een vernietigd bestand niet meer kunt herstellen.

3.9. Quarantaine



Quarantaine voorziet in een veilige omgeving voor het beheren van verdachte of geïnfecteerde objecten die tijdens AVG-scans zijn gedetecteerd. Als er tijdens het scannen een geïnfecteerd object wordt gedetecteerd, wordt u gevraagd wat er met het verdachte object moet gebeuren als het desbetreffende object niet automatisch kan worden hersteld. Het wordt aanbevolen om het object in een dergelijk geval naar de ***Quarantaine*** te verplaatsen, zodat het daar kan worden afgehandeld. Het hoofddoel van de ***Quarantaine*** is elk verwijderde bestand gedurende een bepaalde periode te bewaren, zodat u zich ervan kunt vergewissen dat u het bestand niet langer nodig hebt op de oorspronkelijke locatie. Mocht het ontbreken van het bestand problemen veroorzaken, dan kunt u het betreffende bestand opsturen voor analyse of de oorspronkelijke locatie herstellen.

De interface van ***Quarantaine*** wordt in een eigen venster geopend en biedt een overzicht met informatie over in quarantaine geplaatste, geïnfecteerde objecten:

- ***Datum*** - datum en tijdstip van detectie van het verdachte bestand en verplaatsing naar Quarantaine.
- ***Bedreiging*** - als u besluit om het onderdeel Identiteit te installeren in uw **AVG Internet Security**, vindt u een grafische identificatie van de ernst in deze sectie: van onschadelijk *(drie groene punten)* tot zeer gevaarlijk *(drie rode punten)*. U vindt ook informatie over het infectietype en de oorspronkelijke locatie. Via de koppeling *Meer info* wordt u doorverwezen naar een pagina in de online virusencyclopedie met gedetailleerde informatie over de gedetecteerde bedreiging.
- ***Bron*** - hier wordt aangegeven welk onderdeel van **AVG Internet Security** de betreffende bedreiging heeft gedetecteerd.
- ***Meldingen*** - in zeldzame gevallen kan deze kolom enige aanvullende informatie over de gedetecteerde bedreiging bevatten.

Knoppen

De interface van de ***Quarantaine*** heeft de volgende knoppen:

- ***Herstellen*** - het geïnfecteerde bestand wordt weer naar de oorspronkelijke locatie verplaatst.
- ***Herstellen als*** - het geïnfecteerde bestand wordt verplaatst naar een geselecteerde map.
- ***Verzenden voor analyse*** - deze knop is alleen actief als u een object markeert in de lijst met detecties hierboven. In dat geval kunt u de geselecteerde detectie naar de viruslabs van AVG verzenden voor verdere, gedetailleerde analyse. Deze functie dient alleen voor het verzenden van valse meldingen. Dat zijn bestanden die door AVG zijn gedetecteerd als geïnfecteerd of verdacht, maar die volgens u geen kwaad kunnen.
- ***Details*** - voor gedetailleerde informatie over de specifieke bedreiging in ***Quarantaine*** markeert u het geselecteerde item in de lijst en klikt u op de knop ***Details*** om een nieuw dialoogvenster met een beschrijving van de gedetecteerde bedreiging te openen.
- ***Verwijderen*** - het geïnfecteerde bestand wordt volledig en onherroepelijk uit ***Quarantaine*** verwijderd.
- ***Quarantaine leegmaken*** - alle bestanden in de ***Quarantaine*** worden volledig verwijderd. Als u de bestanden uit de ***Quarantaine*** verwijdert, worden ze onherroepelijk verwijderd van de schijf (*ze worden niet eerst naar de Prullenbak verplaatst*).

3.10. Geschiedenis

De sectie ***Historie*** bevat informatie over alle eerdere gebeurtenissen *(zoals updates, scans, detecties, enzovoort)* en rapporten over deze gebeurtenissen. Deze sectie is toegankelijk vanuit de hoofdgebruikersinterface via het item ***Opties / Historie***. De historie van alle vastgelegde gebeurtenissen is als volgt onderverdeeld:

- Scanresultaten
- Resultaten Resident Shield
- Resultaten e-mailbescherming
- Resultaten Online Shield
- Gebeurtenishistorie
- Firewall-logboek

3.10.1. Scanresultaten

Het dialoogvenster ***Overzicht scanresultaten*** is toegankelijk via ***Opties / Historie / Scanresultaten*** in de navigatiebalk in het hoofdvenster van **AVG Internet Security**. Het dialoogvenster bevat een overzicht van alle eerder uitgevoerde scans en informatie over de resultaten:

- ***Naam*** - de naam van de scan; dat kan de naam zijn van een vooraf gedefinieerde scan, maar ook de naam van een door u zelf gedefinieerde scan. Bij elke naam staat ook een pictogram waarmee het scanresultaat wordt aangeduid:

  - een groen pictogram duidt erop dat er tijdens de scan geen infectie is gedetecteerd

  - een blauw pictogram duidt erop dat er een infectie is gedetecteerd, maar dat het geïnfecteerde object automatisch is verwijderd

- een rood pictogram duidt erop dat er een infectie is gedetecteerd die AVG niet heeft kunnen verwijderen!

De pictogrammen kunnen volledig of voor de helft worden weergegeven - volledig weergegeven pictogrammen duiden erop dat de scan op de juiste manier volledig is uitgevoerd; een half pictogram betekent dat de scan is afgebroken of onderbroken.

Let op: *Raadpleeg het dialoogvenster Scanresultaten dat u opent door op de knop Details weergeven (onder in dit dialoogvenster) te klikken, als u meer informatie wenst over een uitgevoerde scan*

- ***Begintijd*** - datum en tijdstip waarop de scan is gestart
- ***Eindtijd*** - datum en tijdstip waarop de scan is beëindigd
- ***Geteste objecten*** - het aantal objecten dat tijdens de scan is getest
- ***Infecties*** - het aantal virusinfecties dat is gedetecteerd/verwijderd
- ***Hoog / Gemiddeld*** - deze kolommen bevatten informatie over het verwijderde/totale aantal infecties van hoog en gemiddeld niveau
- ***Info*** - informatie over het scanverloop en -resultaat *(doorgaans bij voltooiing of onderbreken)*
- ***Waarschuwingen*** - aantal gedetecteerde rootkits

Knoppen

Het dialoogvenster ***Overzicht scanresultaten*** heeft de volgende knoppen:

- ***Details weergeven*** - druk op deze knop om het dialoogvenster Scanresultaten weer te geven waarin u gedetailleerde informatie over de geselecteerde scan kunt bekijken
- ***Resultaat verwijderen*** - druk op deze knop om het geselecteerde item uit de lijst met scanresultaten te verwijderen
- - als u weer het AVG-hoofdvenster *(overzicht van onderdelen) wilt weergeven,* klikt u op de groene pijl in de linkerbovenhoek van dit dialoogvenster

3.10.2. Resultaten Resident Shield

De service ***Resident Shield*** maakt deel uit van het onderdeel ***Computer*** en scant bestanden terwijl ze worden gekopieerd, geopend of opgeslagen. Als een virus of een andere bedreiging wordt gedetecteerd, wordt u meteen gewaarschuwd door het volgende dialoogvenster:

Dit waarschuwingsvenster bevat informatie over het object dat is gedetecteerd en is aangemerkt als geïnfecteerd (*Bedreiging*) en enkele feiten over de herkende infectie (*Omschrijving*). Via de koppeling Meer info wordt u doorverwezen naar een pagina in de online virusencyclopedie met gedetailleerde informatie over de gedetecteerde bedreiging (indien aanwezig). In het dialoogvenster wordt een overzicht van beschikbare oplossingen weergegeven en wordt aangegeven hoe u moet omgaan met de gedetecteerde bedreiging. Een van de alternatieven wordt gelabeld als aanbevolen: ***Bescherm me (aanbevolen). Kies zo mogelijk altijd voor deze optie.***

Opmerking: *mogelijk is het gedetecteerde object te groot voor de beschikbare capaciteit van Quarantaine. Als dat gebeurt, wordt in een berichtvenster melding van het feit gemaakt op het moment dat u probeert het geïnfecteerde object naar Quarantaine te verplaatsen. U kunt de grootte van Quarantaine echter aanpassen. De grootte van de Quarantaine wordt ingesteld als percentage van de capaciteit van de vaste schijf. Selecteer om de Quarantaine groter te maken Quarantaine in het linkerdeelvenster van het dialoogvenster Geavanceerde instellingen AVG en kies met de schuifregelaar bij 'Grootte Quarantaine beperken' een hoger percentage.*

In het onderste gedeelte van het dialoogvenster vindt u de koppeling ***Details weergeven***. Klik hierop om een nieuw venster te openen met gedetailleerde informatie over het proces dat werd uitgevoerd toen de infectie werd gedetecteerd en over de identificatie van het proces.

In het dialoogvenster ***Resident Shield-detectie*** wordt een overzicht weergegeven van alle Resident Shield-detecties. Dit dialoogvenster is toegankelijk via ***Opties / Historie / Resident Shield-detectie*** in de navigatiebalk in het hoofdvenster van **AVG Internet Security**. Dit dialoogvenster biedt een overzicht van objecten die door Resident Shield zijn gedetecteerd, beoordeeld en aangemerkt als gevaarlijk en vervolgens zijn hersteld of verplaatst naar Quarantaine.

Bij elk object wordt de volgende informatie weergegeven:

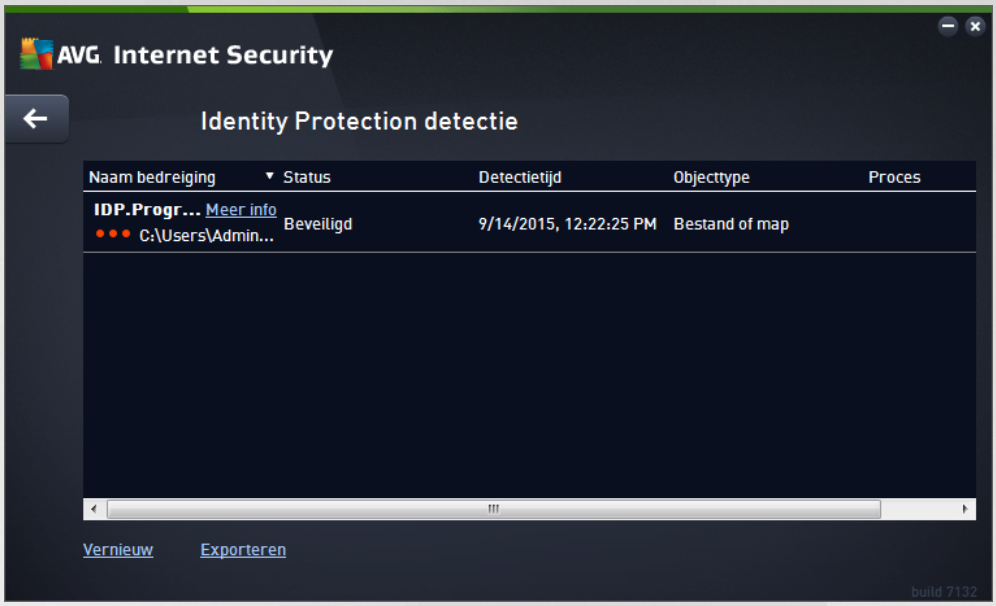
- ***Naam bedreiging*** - omschrijving (*mogelijk zelfs de naam*) van het gedetecteerde object en de locatie. Via de koppeling *Meer info* wordt u doorverwezen naar een pagina in de online virusencyclopedie met gedetailleerde informatie over de gedetecteerde bedreiging.
- ***Status*** - de bewerking die met het gedetecteerde object is uitgevoerd
- ***Detectietijd*** - datum en tijdstip waarop de bedreiging is gedetecteerd en geblokkeerd
- ***Objecttype*** - type van het gedetecteerde object
- ***Proces*** - het proces dat werd uitgevoerd en dat ertoe leidde dat het potentieel gevaarlijke object werd opgeroepen en gedetecteerd

Knoppen

- ***Vernieuwen*** - hiermee werkt u de lijst met gedetecteerde items door ***Online Shield***
- ***Exporteren*** - hiermee exporteert u de hele lijst met gedetecteerde objecten naar een bestand
- ***Selectie verwijderen*** - in de lijst kunt u meerdere records selecteren en vervolgens op deze knop klikken om alleen de geselecteerde items te verwijderen
- ***Alles verwijderen*** - gebruik deze knop om alle records in dit dialoogvenster te verwijderen
- ← - als u weer het AVG-hoofdvenster *(overzicht van onderdelen) wilt weergeven,* klikt u op de groene pijl in de linkerbovenhoek van dit dialoogvenster

3.10.3. Resultaten Identity Protection

Het dialoogvenster ***Resultaten Identity Protection*** is toegankelijk via ***Opties / Historie / Resultaten Identity Protection*** in de navigatiebalk in het hoofdvenster van **AVG Internet Security**.



Het dialoogvenster bevat een overzicht van alle resultaten gedetecteerd door het onderdeel Identity Protection. Voor elk gedetecteerd object wordt de volgende informatie weergegeven:

- ***Naam bedreiging*** - omschrijving (*mogelijk zelfs de naam*) van het gedetecteerde object en de locatie. Via de koppeling *Meer info* wordt u doorverwezen naar een pagina in de online virusencyclopedie met gedetailleerde informatie over de gedetecteerde bedreiging.
- ***Status*** - de bewerking die met het gedetecteerde object is uitgevoerd
- ***Detectietijd*** - datum en tijdstip waarop de bedreiging is gedetecteerd en geblokkeerd
- ***Objecttype*** - type van het gedetecteerde object
- ***Proces*** - het proces dat werd uitgevoerd en dat ertoe leidde dat het potentieel gevaarlijke object werd opgeroepen en gedetecteerd

In het onderste gedeelte van het dialoogvenster, onder de lijst, vindt u informatie over het totale aantal gedetecteerde objecten dat erboven wordt weergegeven. Bovendien kunt u de hele lijst met gedetecteerde objecten exporteren naar een bestand (***Lijst exporteren naar een bestand***) en alle items over gedetecteerde objecten wissen (***Lijst leegmaken***).

Knoppen

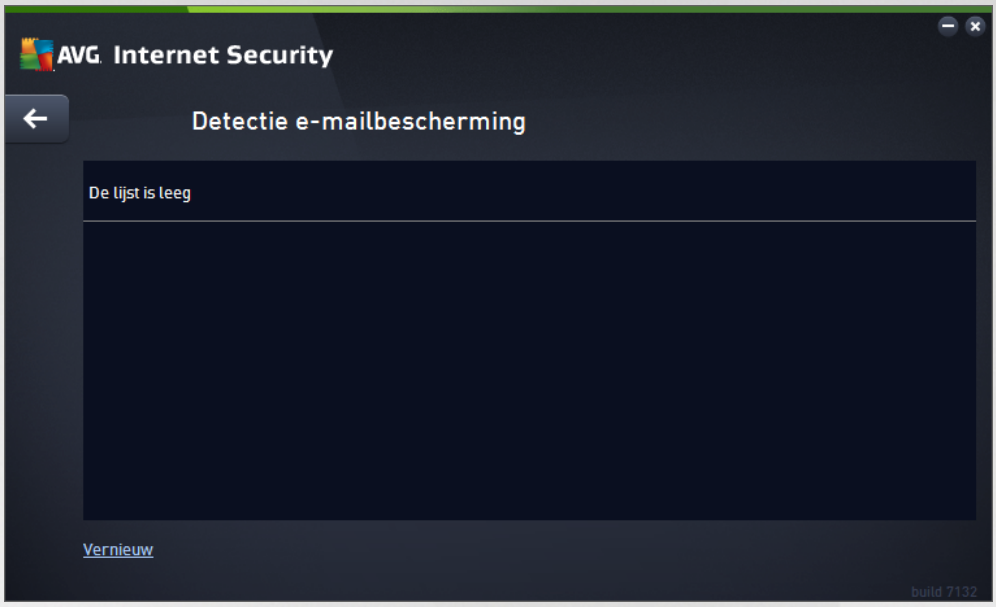
In de interface ***Resultaten Identity Protection*** zijn de volgende opties beschikbaar:

- ***Lijst vernieuwen*** - hiermee werkt u de lijst met gedetecteerde bedreigingen bij
- ← - als u weer het AVG-hoofdvenster *(overzicht van onderdelen) wilt weergeven,* klikt u op de groene

pijl in de linkerbovenhoek van dit dialoogvenster

3.10.4. Resultaten e-mailbescherming

Het dialoogvenster ***Resultaten e-mailbescherming*** is toegankelijk via ***Opties / Historie / Resultaten e-mailbescherming*** in de navigatiebalk in het hoofdvenster van **AVG Internet Security** .



Het dialoogvenster bevat een overzicht van alle resultaten gedetecteerd door het onderdeel E-mailscanner. Bij elk object wordt de volgende informatie weergegeven:

- ***Detectienaam*** - omschrijving *(mogelijk zelfs de naam)* van het gedetecteerde object en de bron
- ***Resultaat*** - de bewerking die met het gedetecteerde object is uitgevoerd
- ***Detectietijd*** - datum en tijdstip waarop het object is gedetecteerd
- ***Objecttype*** - type van het gedetecteerde object
- ***Proces*** - het proces dat werd uitgevoerd en dat ertoe leidde dat het potentieel gevaarlijke object werd opgeroepen en gedetecteerd

In het onderste gedeelte van het dialoogvenster, onder de lijst, vindt u informatie over het totale aantal gedetecteerde objecten dat erboven wordt weergegeven. Bovendien kunt u de hele lijst met gedetecteerde objecten exporteren naar een bestand (***Lijst exporteren naar een bestand***) en alle items over gedetecteerde objecten wissen (***Lijst leegmaken***).

Knoppen

De interface van ***E-mailscannerdetectie*** heeft de volgende knoppen:

- ***Lijst vernieuwen*** - de lijst met gedetecteerde bedreigingen bijwerken met nieuwe gegevens
- ← - als u weer het AVG-hoofdvenster *(overzicht van onderdelen) wilt weergeven,* klikt u op de groene

pijl in de linkerbovenhoek van dit dialoogvenster

3.10.5. Resultaten Online Shield

Online Shield scant de inhoud van bezochte webpagina's en eventuele bestanden die daarvan deel uitmaken zelfs voordat deze worden weergegeven in uw webbrowser of worden gedownload naar uw computer. Als een bedreiging wordt gedetecteerd, wordt u meteen gewaarschuwd door het volgende dialoogvenster:

Dit waarschuwingsvenster bevat informatie over het object dat is gedetecteerd en is aangemerkt als geïnfecteerd (*Bedreiging*) en enkele feiten over de herkende infectie (*Objectnaam*). Via de koppeling *Meer info* wordt u doorverwezen naar de online virusencyclopedie waar u gedetailleerde informatie over de gedetecteerde infectie kunt vinden, indien beschikbaar. Dit dialoogvenster bevat de volgende knoppen:

- ***Details weergeven*** - klik op de koppeling om een nieuw pop-upvenster te openen met informatie over het proces dat werd uitgevoerd op het moment dat de infectie werd gedetecteerd en over de identificatie van het proces.
- ***Sluiten*** - klik op deze knop om het waarschuwingsvenster sluiten.

De verdachte webpagina wordt niet geopend en de detectie wordt vastgelegd in de lijst met ***Online Shield-resultaten***. Dit overzicht van gedetecteerde bedreigingen is toegankelijk via ***Opties / Historie / Online Shield-resultaten*** in de navigatiebalk in het hoofdvenster van **AVG Internet Security**.

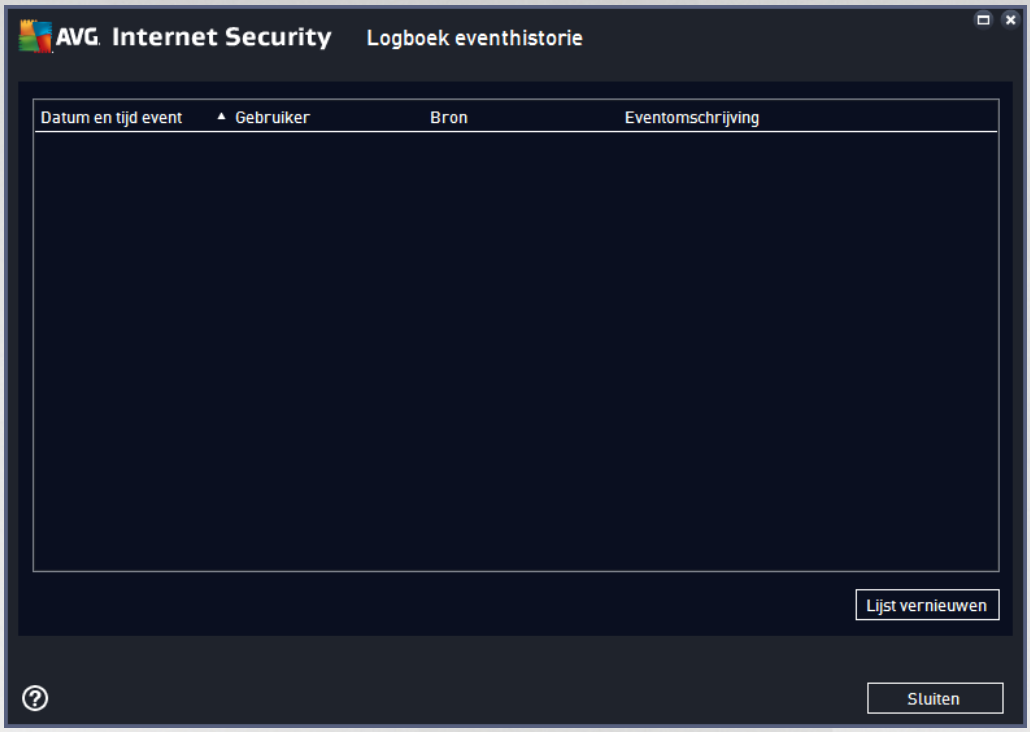
Bij elk object wordt de volgende informatie weergegeven:

- ***Naam bedreiging*** - omschrijving (*mogelijk zelfs de naam*) van het gedetecteerde object en de bron (*webpagina*); via de koppeling *Meer info* wordt u doorverwezen naar een pagina in de online virusencyclopedie met gedetailleerde informatie over de gedetecteerde bedreiging.
- ***Status*** - de bewerking die met het gedetecteerde object is uitgevoerd
- ***Detectietijd*** - datum en tijdstip waarop de bedreiging is gedetecteerd en geblokkeerd
- ***Objecttype*** - type van het gedetecteerde object

Knoppen

- ***Vernieuwen*** - hiermee werkt u de lijst met gedetecteerde items door ***Online Shield***
- ***Exporteren*** - hiermee exporteert u de hele lijst met gedetecteerde objecten naar een bestand
- ← - als u weer het AVG-hoofdvenster *(overzicht van onderdelen) wilt weergeven,* klikt u op de groene pijl in de linkerbovenhoek van dit dialoogvenster

3.10.6. Eventhistorie



Het dialoogvenster ***Logboek eventhistorie*** is toegankelijk via ***Opties / Historie / Logboek eventhistorie*** in de navigatiebalk in het hoofdvenster van **AVG Internet Security**. In het dialoogvenster wordt een overzicht weergegeven van belangrijke gebeurtenissen die tijdens het uitvoeren van **AVG Internet Security** zijn opgetreden. Het dialoogvenster bevat records van de volgende typen gebeurtenissen: informatie over updates van de AVG-toepassing, informatie over de start, het einde of de beëindiging van de scan (*inclusief automatisch uitgevoerde tests*), informatie over gebeurtenissen met betrekking tot de detectie van virussen (*door het residente schild of door scannen*), inclusief de locatie, en andere belangrijke gebeurtenissen.

Voor elke gebeurtenis worden de volgende gegevens vastgelegd:

- ***Datum en tijd event*** - het exacte moment waarop de gebeurtenis plaatsvond.
- ***Gebruiker*** - de naam van de gebruiker die was aangemeld op het moment dat de gebeurtenis plaatsvond.
- ***Bron*** - het onderdeel of het deel van het systeem dat de aanleiding vormde voor de gebeurtenis.
- ***Eventomschrijving*** - een korte samenvatting van wat er feitelijk is gebeurd.

Knoppen

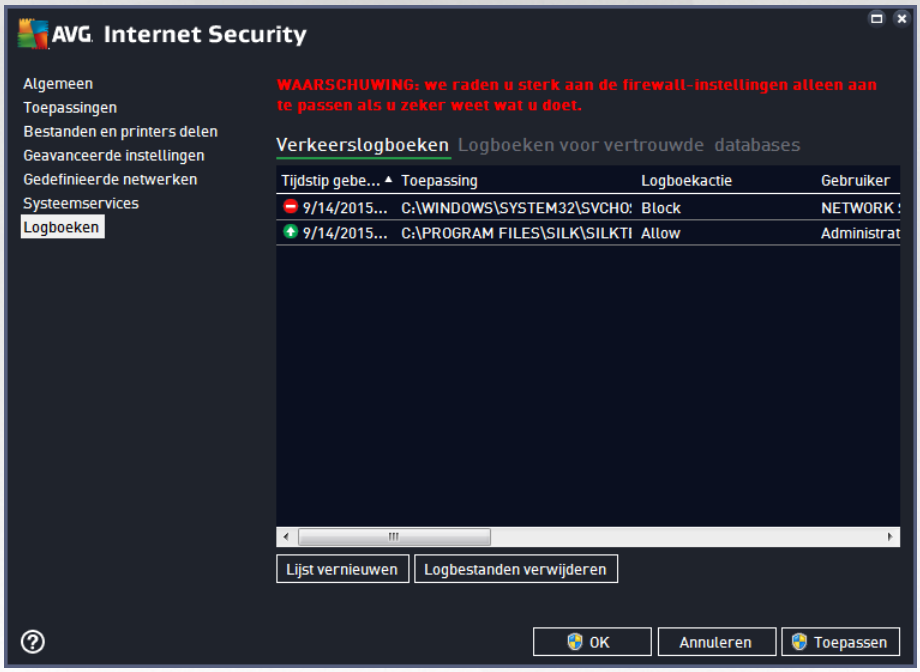
- ***Lijst vernieuwen*** - klik op deze knop als u alle vermeldingen in de lijst wilt vernieuwen
- ***Sluiten*** - klik op deze knop om terug te keren naar het **AVG Internet Security**-hoofdvenster

3.10.7. Firewall logboek

Dit dialoogvenster is bedoeld voor een configuratie door een expert en we raden u aan de instellingen alleen te wijzigen als u hier zeker van bent.

Het dialoogvenster ***Logboeken*** bevat de lijst met alle vastgelegde Firewall-acties en -gebeurtenissen, met een uitgebreide beschrijving van de relevante parameters.

- ***Verkeerslogboeken*** - dit tabblad biedt informatie over alle toepassingen die hebben geprobeerd verbinding te maken met het netwerk. Voor elk item wordt er informatie weergegeven over het tijdstip van de gebeurtenis, de toepassingsnaam, de logboekactie, de gebruikersnaam, PID, verkeersrichting, het protocoltype, de nummers van de externe en lokale poorten, en informatie over het lokale en externe IP-adres.



- ***Logboeken voor vertrouwde databases*** - de *vertrouwde database* is de interne database van AVG waarin informatie wordt verzameld over gecertificeerde en vertrouwde toepassingen die altijd online mogen communiceren. De eerste keer dat een nieuwe toepassing probeert een verbinding tot stand te brengen met het netwerk (*wanneer er nog geen firewallregel voor de toepassing is gedefinieerd*), moet worden bepaald of de betreffende toepassing mag communiceren via het netwerk. Eerst zoekt AVG in de *vertrouwde database* en als de toepassing daarin wordt vermeld, wordt automatisch toegang tot het netwerk verleend. Pas daarna, als duidelijk is dat er geen informatie over de toepassing is opgeslagen in de vertrouwde database, wordt u in een afzonderlijk dialoogvenster gevraagd of de toepassing toegang mag krijgen tot het netwerk.

Knoppen

- ***Lijst vernieuwen*** - alle geregistreerde parameters kunnen worden gerangschikt op het geselecteerde attribuut: chronologisch (*datums*) of alfabetisch (*andere kolommen*) - klik op de kolomkop. Werk de op een bepaald moment weergegeven informatie bij met nieuwe gegevens door op de knop ***Lijst vernieuwen*** te klikken.

- ***Logbestanden verwijderen*** - klik op deze knop als u alle vermeldingen wilt verwijderen.

3.11. AVG Updates

Geen enkel beveiligingsprogramma kan een daadwerkelijke beveiliging garanderen tegen allerlei bedreigingen als dit niet regelmatig wordt bijgewerkt. De makers van virussen zoeken steeds naar nieuwe tekortkomingen in software en besturingssystemen die ze kunnen uitbuiten. Elke dag verschijnen er nieuwe virussen, nieuwe malware en nieuwe hacker-aanvallen. Om die reden laten de leveranciers van software steeds nieuwe updates en beveiligingspatches verschijnen, om de gaten te dichten die in de beveiliging zijn ontdekt.

Gezien het aantal nieuwe computerbedreigingen en de snelheid waarmee deze zich verspreiden, is het van essentieel belang dat u **AVG Internet Security** regelmatig bijwerkt. Dit kunt u het beste doen door de standaardinstellingen van het programma, waarbij er automatische updates worden uitgevoerd, te behouden. Houd er rekening mee dat de meest recente bedreigingen niet door het programma kunnen worden gedetecteerd als de virusdatabase van **AVG Internet Security** niet is bijgewerkt.

Het is van essentieel belang dat u regelmatig updates van AVG uitvoert. Essentiële updates van virusdefinities dienen, indien mogelijk, dagelijks te worden uitgevoerd. Minder urgente updates kunnen ook wekelijks worden uitgevoerd.

3.11.1. Update starten

AVG Internet Security controleert standaard om de vier uur of er nieuwe virusdatabase-updates beschikbaar zijn zodat een maximale beveiliging kan worden geboden. Aangezien AVG-updates niet volgens een vast schema worden uitgebracht, maar eerder in reactie op de hoeveelheid bedreigingen en de ernst daarvan, is deze controle van groot belang om ervoor te zorgen dat de AVG-virusdatabase altijd is bijgewerkt.

Als u onmiddellijk wilt controleren of er nieuwe updates beschikbaar zijn, kunt u de koppeling Nu bijwerken in de hoofdgebruikersinterface gebruiken. Deze koppeling is altijd toegankelijk vanuit alle dialoogvensters van de gebruikersinterface. Als u de updateprocedure start, wordt eerst gecontroleerd of er nieuwe updates beschikbaar zijn. Als dit het geval is, worden deze gedownload door **AVG Internet Security** en wordt het updateproces gestart. U wordt over de updateresultaten geïnformeerd in het dialoogvenster dat wordt weergegeven boven het AVG-pictogram in het systeemvak.

Als u minder vaak wilt controleren op updates, kunt u uw eigen parameters instellen. Het wordt echter ***met klem aangeraden om ten minste één keer per dag een update te starten.*** Deze configuratie kan worden bewerkt in de volgende dialoogvensters, die u opent via Geavanceerde instellingen/Schema's:

- Schema definitie-updates
- Updateschema programma
- Updateschema Anti-Spam

3.11.2. Updateniveaus

U kunt in **AVG Internet Security** kiezen uit twee updateniveaus:

- ***Update van definities*** bevat wijzigingen die noodzakelijk zijn voor een betrouwbare beveiliging tegen virussen, spam en malware. In een dergelijke update zijn normaal gesproken geen wijzigingen in de code opgenomen. Alleen de virusdatabase wordt bijgewerkt. Deze update moet worden toegepast zodra deze beschikbaar is.

- ***Update van programma*** bevat diverse programmawijzigingen, reparaties en verbeteringen.

U kunt tijdens het plannen van een update specifieke parameters instellen voor beide updateniveaus:

- Schema definitie-updates
- Updateschema programma

Opmerking: *als een geplande programma-update tegelijkertijd wordt uitgevoerd met een geplande scan, krijgt het updaten een hogere prioriteit en de scan wordt onderbroken. In dat geval wordt u geïnformeerd over de botsing.*

3.12. Veelgestelde vragen en technische ondersteuning

Als u op problemen met betrekking tot de verkoop of op technische problemen met uw **AVG Internet Security**-toepassing stuit, kunt u op verscheidene manieren naar hulp zoeken. U kunt kiezen uit de volgende mogelijkheden:

- ***Ondersteuning***: vanuit de AVG-toepassing kunt u rechtstreeks naar een speciale ondersteuningspagina op de website van AVG gaan (*http://www.avg.com/*). Selecteer de optie ***Help / Ondersteuning*** in het hoofdmenu om te worden doorverwezen naar de AVG-website met beschikbare ondersteuningsmogelijkheden. Volg vervolgens de instructies op de webpagina.
- ***Ondersteuning*** *(koppeling in het hoofdmenu)*: het AVG-toepassingsmenu dat (*boven aan de hoofdgebruikersinterface wordt weergegeven*) bevat de koppeling ***Ondersteuning***. U kunt met deze koppeling een nieuw dialoogvenster openen dat alle informatie bevat die u nodig hebt wanneer u hulp nodig hebt. Het dialoogvenster omvat basisgegevens over het geïnstalleerde AVG-programma (*programma-/databaseversie*), gedetailleerde licentie-informatie en een lijst met snelkoppelingen voor ondersteuning:
- ***Problemen oplossen in Help-bestand***: een nieuwe sectie ***Problemen oplossen*** is rechtstreeks vanuit het Help-bestand in **AVG Internet Security** *beschikbaar (druk op F1 vanuit een willekeurig dialoogvenster in de toepassing om het Help-bestand te openen)*. Deze sectie biedt een lijst met de meest voorkomende situaties waarin een gebruiker behoefte heeft aan professionele hulp met betrekking tot een technisch probleem. Selecteer de situatie die uw probleem het beste beschrijft en klik op de koppeling om gedetailleerde instructies weer te geven voor het oplossen van het probleem.
- ***Ondersteuningscentrum op de AVG-website***: het is ook mogelijk om naar een oplossing voor uw probleem te zoeken op de website van AVG (*http://www.avg.com/*). In de sectie ***Ondersteuning***vindt u een overzicht van thematische groepen over verkoopproblemen en technische problemen, een gestructureerde sectie met veelgestelde vragen en alle beschikbare contactgegevens.
- ***AVG ThreatLabs***: een speciale AVG-website (*http://www.avgthreatlabs.com/website-safety-reports/*) over virussen met overzichtelijke informatie over online bedreigingen. Daarnaast vindt u hier instructies voor het verwijderen van virussen en spyware en advies met betrekking tot hoe u beveiligd kunt blijven.
- ***Discussieforum***: u kunt ook gebruikmaken van het AVG-discussieforum op http://community.avg.com/.

4. AVG PC TuneUp

Dit deel van de gebruikershandleiding bevat uitgebreide informatie voor gebruikers over **AVG PC TuneUp**.

Met **AVG PC TuneUp** beschikt u over een uitgebreid assortiment van ruim 30 verschillende programma's waarmee u uw pc kunt optimaliseren. Gefeliciteerd! Gebruik deze software om uw pc's, notebooks of netbooks op eenvoudige wijze te optimaliseren.

Veel plezier met **AVG PC TuneUp** en uw geoptimaliseerde pc.

4.1. Het Dashboard

Het nieuwe **AVG PC TuneUp** Dashboard is het centrale toegangspunt voor alle functies en optimalisatieopties.

Algemene tuningstatus

De Algemene tuningstatus (een cirkel in het bovenste deel van dit scherm) geeft aan in welke mate u al gebruikmaakt van de opties van **AVG PC TuneUp**. Het weergegeven percentage is in feite de som van de optimalisatieresultaten in individuele optimalisatiecategorieën (Onderhoud, Versnellen, Ruimte vrijmaken en Problemen oplossen).

Pc-modus

In het gedeelte **Pc-modus** kunt u bepalen welke modus moet worden ingeschakeld voor uw Windows-besturingssysteem.

Zie Pc-modi voor meer informatie.

De Vliegtuigmodus

Dit gebied is uitsluitend geactiveerd op laptops. Op andere apparaten wordt dit gebied grijs weergegeven. Via een eenvoudige schakelaar kunt alle draadloze netwerkactiviteit op uw laptop uitschakelen.

Zie Vliegtuigmodus voor meer informatie over de vluchtmodus.

Het Rescue Center

Met deze knop kunt u wijzigingen die u hebt gemaakt met **AVG PC TuneUp** ongedaan maken of systeemherstel uitvoeren.

Zie Systeembeveiliging voor meer informatie.

De menubalk

De menubalk biedt toegang tot het centrale dialoogvenster voor instellingen van **AVG PC TuneUp** en tot informatie over het programma en afzonderlijke modules.

Zie Menubalk voor meer informatie.

De vijf categorietegels

Het hoofdgebied van **AVG PC TuneUp** Dashboard omvat vijf categorieën. Deze categorieën bieden u snelle toegang tot de belangrijkste functies van **AVG PC TuneUp**, gesorteerd op onderwerp.

Onderhoud

In deze categorie kunt u met één muisklik uw systeemprestaties optimaliseren en uw computer opruimen.

Zie Onderhoud voor meer informatie.

Versnellen

Onder deze categorie kunt u niet langer benodigde programma's uitschakelen of verwijderen en uw systeem en gegevens opruimen.

Zie Versnellen voor meer informatie.

Ruimte vrijmaken

Onder deze categorie kunt u onnodige gegevens systematisch van uw systeem verwijderen.

Zie Ruimte vrijmaken voor meer informatie.

Problemen oplossen

Onder deze categorie worden eenvoudige oplossingen weergegeven voor de problemen die zich kunnen voordoen.

Zie Problemen oplossen voor meer informatie.

Alle functies

Deze laatste categorie bevat alle functies die beschikbaar zijn in **AVG PC TuneUp**, overzichtelijk gerangschikt op toepassingsgebied.

Zie Alle functies voor meer informatie.

4.1.1. Systeembeveiliging

In de volgende hoofdstukken leert u **hoe** u de module **AVG Rescue Center** gebruikt om wijzigingen ongedaan te maken die u hebt aangebracht met **AVG PC TuneUp**. U kunt **AVG Rescue Center** ook gebruiken om systeemherstel uit te voeren (bijvoorbeeld om wijzigingen ongedaan te maken die u **niet** met **AVG PC TuneUp** hebt aangebracht.

Systeemherstel

In **AVG Rescue Center** kunt u zelfs wijzigingen ongedaan maken die niet zijn aangebracht door **AVG PC TuneUp**, maar door andere toepassingen. **AVG Rescue Center** kan hiervoor met de Windows-functie voor systeemherstel worden geïntegreerd.

In Windows worden regelmatig herstelpunten gemaakt. Als uw systeem zich op de een of andere manier niet meer correct gedraagt, kunt u op elk ogenblik terugkeren naar een van de gemaakte herstelpunten. In dat geval wordt de oude toestand van het systeem hersteld en vervallen alle achteraf aangebrachte wijzigingen.

Waar vind ik AVG Rescue Center?

AVG Rescue Center bevindt zich altijd binnen handbereik: als u **AVG Rescue Center** wilt openen, drukt u op de knop **Rescue Center** rechtsonder in het Dashboard. Deze knop is ook beschikbaar in de afzonderlijke modules.

4.1.1.1. Wijzigingen ongedaan maken

Start de module **AVGRescue Center** door op de knop **Rescue Center** rechtsonder in het Dashboard te klikken.

U kunt de module ook starten door naar **Alle functies** in het Dashboard te gaan en **Rescue Center openen** te selecteren onder **AVG PC TuneUp**.

In de rechterkolom van **AVGRescue Center** wordt een overzicht weergegeven van alle opgeslagen back-ups, gerangschikt op module of datum, en wordt voor elk item aangegeven hoeveel instellingen zijn gewijzigd, op welk tijdstip de wijzigingen zijn doorgevoerd en hoeveel schijfruimte is vrijgemaakt met de wijzigingen.

Details tonen

Via de knop **Details** geeft u een logbestand met de doorgevoerde wijzigingen weer. Dit logbestand kunt u echter alleen bekijken. Het is niet mogelijk alleen geselecteerde wijzigingen ongedaan te maken. Daarom moet u mogelijk veel overtollige bestanden herstellen om slechts één per ongeluk verwijderd bestand opnieuw te kunnen gebruiken.

Verwijderen

Als u zeker weet dat u een back-up niet meer nodig hebt, kunt u deze definitief verwijderen met deze knop.

Herstellen

Via deze knop kunt u de systeemstatus van vóór de geselecteerde back-up herstellen.

4.1.1.2. Systeemherstel

Start de module **AVG Rescue Center** door op de knop **Rescue Center** rechtsonder in het Dashboard te klikken.

U kunt de module ook starten door naar **Alle functies** in het Dashboard te gaan en **Rescue Center openen** te selecteren onder **AVG PC TuneUp**.

Klik op **Systeemherstel.**

In de rechterkolom van **AVG Rescue Center** wordt een overzicht weergegeven van alle opgeslagen back-ups en het tijdstip waarop elk item is gewijzigd.

Herstelpunt maken

Via deze knop kunt u een systeemherstelpunt maken. Geef dit punt een naam zodat u deze systeemstatus gemakkelijk kunt herinneren op een later tijdstip.

> *Omdat met een systeemherstelpunt een back-up wordt gemaakt van de status van uw configuratie- en systeembestanden, kunt u het beste een herstelpunt maken voordat u wijzigingen aanbrengt die diep in het systeem ingrijpen (zoals de installatie van een programma). Als er iets verkeerd gaat tijdens de installatie of als uw computer daarna niet meer werkt zoals voorheen, kunt u de oorspronkelijke status op elk ogenblik herstellen.*

Verwijderen

Als u zeker weet dat u een back-up niet meer nodig hebt, kunt u deze definitief verwijderen met deze knop.

Herstellen

Via deze knop kunt u de systeemstatus van vóór de geselecteerde back-up herstellen. Hiervoor moet uw systeem opnieuw worden opgestart.

Deze functie helpt u wanneer uw computer na een systeemwijziging niet langer werkt zoals voorheen.

> *Selecteer eerst een zo recent mogelijk herstelpunt om te vermijden dat u te veel systeemwijzigingen ongedaan maakt.*

4.1.1.3. Instellingen wijzigen

U kunt bepaalde instellingen van **AVG Rescue Center** wijzigen. Klik in **AVG Rescue Center** op de knop

Instellingen.

U kunt deze instellingen ook invoeren vanuit het Dashboard. Klik in op menubalk op **Instellingen** en ga naar de vermelding **Rescue Center**-bescherming (deze vermelding wordt links in de lijst weergegeven in het configuratiedialoogvenster dat wordt geopend).

Rescue Center-beveiliging

Elke module van **AVG PC TuneUp** wordt standaard beveiligd door **AVG Rescue Center**. U kunt deze ondersteuning voor afzonderlijke modules uitschakelen door de betreffende selectievakjes uit te schakelen.

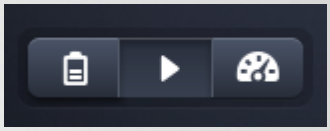
Back-ups

Hier kunt u instellen hoelang de afzonderlijke back-ups van **AVG Rescue Center** moeten worden opgeslagen. Standaard worden de back-ups automatisch na twee weken verwijderd en worden er maximaal 60 back-ups bewaard.

Beperk de AVG Rescue Center-beveiliging niet te veel om schijfruimte te besparen. De beveiligingsfunctie is bijzonder nuttig als laatste redding bij problemen en is doorgaans belangrijker dan een kleine hoeveelheid ruimte op uw harde schijf.

4.2. Pc-modi

In het gedeelte **Pc-modus** kunt u bepalen welke modus moet worden ingeschakeld voor uw Windows-besturingssysteem.



Economy-modus

Met de Economy-modus van AVG kunt u het energieverbruik van uw computer beperken door het scherm, hardware-onderdelen of overbodige functies uit te schakelen.

Zie Economy-modus voor meer informatie.

Standaard-modus

De Standaard-modus vertegenwoordigt de normale werkingsstatus van Windows.

Zie Standaard-modus voor meer informatie.

Turbomodus

U kunt de Turbomodus van AVG gebruiken om de prestaties van uw systeem op elk gewenst moment verder te verbeteren en aan uw persoonlijke behoeften aan te passen.

Zie Turbomodus voor meer informatie.

4.2.1. Economy-modus

In dit hoofdstuk leert u **wanneer het nuttig kan zijn** en **wat er precies gebeurt** wanneer u de **Economy-modus** inschakelt. Daarnaast worden er instructies weergegeven **over het inschakelen en configureren van de** Economy-modus.

Wat is de Economy-modus?

De **Economy-modus** is een intelligente module van **AVG PC TuneUp** voor energiebesparing. De **Economy-modus** biedt onmiddellijke energiebesparing, wanneer u dat nodig hebt. Wanneer u de **Economy-modus** inschakelt, wordt het energieverbruik door hardware en de niet-essentiële achtergrondtaken, -programma's en -functies beperkt. Deze worden uitgeschakeld, zodat het energieverbruik (en de elektriciteitskosten) aanzienlijk wordt verminderd.

Wanneer moet ik de Economy-modus inschakelen?

Met de Economy-modus kunt u het energieverbruik van uw desktop-pc aanzienlijk beperken of de autonomie van de accu van uw laptop verlengen. Wanneer u de Economy-modus inschakelt, worden bepaalde functies echter uitgeschakeld. Deze zijn pas weer beschikbaar wanneer u de Economy-modus uitschakelt.

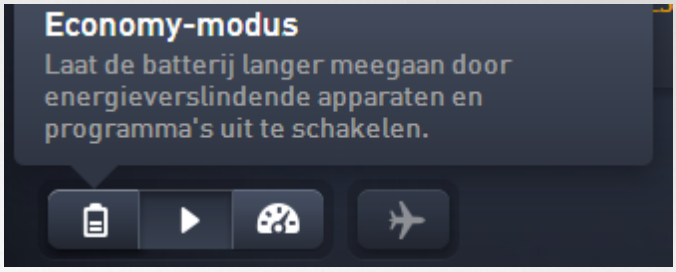
Hoe kan ik zien hoeveel energie wordt bespaard in de Economy-modus?

Met behulp van een verkeerslichtensysteem toont de **configuratiewizard van de Economy-modus** hoeveel energie u daadwerkelijk bespaart met uw instellingen. Als de balk rechts van de totale besparing groen wordt weergegeven, wordt er veel energie bespaard. Een gele balk staat voor een gemiddelde en een rode balk voor een lage energiebesparing.

Het werkelijke energiebesparingsniveau in het gedeelte **Services** kan bijvoorbeeld worden vastgesteld op basis van de kleur van de balk die rechts van het gedeelte wordt weergegeven in de navigatiebalk.

Zo schakelt u de Economy-modus in

Links onder in de hoek van het **AVG PC TuneUp** Dashboard worden drie schakelopties weergegeven. De schakeloptie links is voor de Economy-modus. Wanneer u op deze schakeloptie klikt, wordt de Economy-modus gezet ingeschakeld. Het AVG-pictogram wordt vervolgens in het systeemvak weergegeven om u te laten weten dat de Economy-modus is ingeschakeld.



De schakeloptie voor Economy-modus is ook rechtstreeks toegankelijk via het pictogram van **AVG PC TuneUp** in het systeemvak. Klik op het pictogram. Er wordt een pop-upvenster geopend. De schakeloptie voor de Economy-modus wordt links onder in het venster weergegeven.

Zo controleert u of de Economy-modus is ingeschakeld

Als de Economy-modus is ingeschakeld, wordt er een **AVG PC TuneUp**-pictogram weergegeven in het systeemvak (rechts onder in de hoek naast de klok) om aan te geven dat de Economy-modus is ingeschakeld. Daarnaast kunt u dit herkennen aan de schakeloptie in het Dashboard.

Zo configureert u de AVG Economy-modus

Wanneer u de Economy-modus voor de eerste keer inschakelt, wordt een venster geopend waarin u uw persoonlijke Economy-modus kunt instellen. Hier kunt u opgeven of u de standaardinstellingen voor de Economy-modus wilt gebruiken of zelf instellingen wilt configureren.

Zie Instellingen van de Economy-modus voor meer informatie.

4.2.1.1. Instellingen van de Economy-modus

Start de wizard voor het configureren van de **AVG Economy-modus** door in de menubalk van het Dashboard op **Instellingen** te klikken, het gebied **Economy-modus** te selecteren en vervolgens op de knop **Configuratievenster openen** te klikken. U kunt ook vanuit het Dashboard het scherm **Alle functies** openen en klikken op het knopje met het tandwiel naast **Economy-modus inschakelen** (onder **Computer**).

> *Als de Economy-modus al is ingeschakeld, hoeft u de wizard niet opnieuw uit te voeren. U kunt de instellingen voor de Economy-modus direct wijzigen via het centrale dialoogvenster voor de configuratie van AVG (het item Economy-modus). Selecteer de gewenste keuzerondjes en klik op Toepassen.*

Stel nu de gewenste Economy-modus in door op te geven welke hardwarecomponenten, services en functies tijdelijk moeten worden uitgeschakeld om energie te besparen wanneer de Economy-modus is ingeschakeld. Hoe meer u uitschakelt, hoe groter de energiebesparing.

Algemene instellingen

Hier kunt u bepalen of er ook configuratiefuncties moeten worden voorgesteld waarmee de prestaties van het systeem worden verminderd en visuele effecten worden uitgeschakeld. U kunt ook bepalen of de Economy-modus ingeschakeld moet blijven wanneer de computer opnieuw wordt opgestart.

Beeldscherm

Het beeldscherm van uw computer kan bijvoorbeeld meer energie verbruiken dan hardwarecomponenten zoals de harde schijf of de processor. Wanneer u de beeldschermhelderheid wilt verminderen of het beeldscherm snel wilt uitschakelen wanneer u de computer even niet gebruikt, wordt het energieverbruik duidelijk verminderd.

Beeldschermhelderheid (alleen voor laptops)

Algemeen: Op basis van deze instelling wordt bepaald in welke mate de algemene beeldschermhelderheid moet worden verminderd wanneer de Economy-modus is ingeschakeld.

Tijdens het dimmen: Op basis van deze instelling wordt bepaald in welke mate de beeldschermhelderheid tijdens het dimmen van het beeldscherm moet worden verminderd wanneer de Economy-modus is ingeschakeld.

Beeldschermgedrag

Uitschakelen: Op basis van deze instelling wordt bepaald na hoeveel tijd het beeldscherm moet worden uitgeschakeld wanneer de Economy-modus is ingeschakeld.

Verduisteren (alleen voor laptops): Op basis van deze instelling wordt bepaald na hoeveel tijd het beeldscherm moet worden verduisterd wanneer de Economy-modus is ingeschakeld.

Hardware

Wanneer u hardwarecomponenten tijdelijk uitschakelt, wordt het energieverbruik verminderd. Bovendien worden op elke computer talrijke services op de achtergrond uitgevoerd die de aangesloten apparaten herkennen en passende functies voor het gebruik van deze apparatuur bieden. U kunt deze ondersteuning beperken om het energieverbruik van uw computer te verminderen.

Hardwarecomponenten

Stand-by harde schijf: Op basis van deze instelling wordt bepaald na hoeveel tijd de harde schijf op stand-by wordt gezet wanneer de Economy-modus is ingeschakeld.

Energiebesparing processor: Op basis van deze instelling wordt bepaald hoe hoog de energiebesparing van de processor moet zijn wanneer de Economy-modus is ingeschakeld.

Energiebesparing draadloze processor (alleen in Windows Vista en 7): Op basis van deze instelling wordt bepaald hoe hoog de energiebesparing van de draadloze adapter moet zijn wanneer de Economy-modus is ingeschakeld.

Verbinding met externe apparaten

Synchronisatie met mobiele apparaten: Met deze instelling worden bij een ingeschakelde Economy-modus bijvoorbeeld geen adressen, e-mails en muziekbestanden met uw mobiele telefoon of draagbare mediaspeler gesynchroniseerd en wordt het bijbehorende programma na het aansluiten van het apparaat niet automatisch gestart.

Ondersteuning voor digitale camera's en scanners: Met deze instelling kunt u bij een ingeschakelde Economy-modus geen beelden van uw digitale camera importeren en kunt u niet scannen.

Services

Het besturingssysteem voert veel meer taken uit dan de meeste gebruikers beseffen. Hoewel ze niet absoluut nodig zijn, worden talrijke programma's en services voortdurend op de achtergrond uitgevoerd en verbruiken op die manier onnodig energie. Als u bepaalde functies niet meer nodig hebt, kunt u deze uitschakelen om het energieverbruik van de computer permanent te verlagen.

Achtergrondfuncties

Netwerkvrijgave van de mediabibliotheek: Deze optie zorgt ervoor dat andere netwerkapparaten bij ingeschakelde Economy-modus geen toegang meer krijgen tot foto's, video's of muziek in de mediabibliotheek. De Economy-modus heeft echter geen invloed op de vrijgave van mappen in een netwerk.

Snelle Windows Search: Met deze instelling bent u er zeker van dat er geen index van uw bestanden en e-mailberichten wordt gemaakt wanneer de Economy-modus is ingeschakeld. Wanneer u deze instelling uitschakelt, wordt het zoeken aanzienlijk vertraagd.

Foutrapportage: Deze optie zorgt ervoor dat bij een ingeschakelde Economy-modus geen gegevens over fouten worden verzameld en dat Microsoft niet op de hoogte wordt gebracht van gecrashte programma's of andere fouten.

Ondersteuning voor virtuele machines: (Deze optie is alleen beschikbaar wanneer er software voor virtuele machines op uw computer is geïnstalleerd.) Met deze instelling worden achtergrondfuncties voor het gebruik van virtuele machines uitgeschakeld wanneer de Economy-modus is ingeschakeld.

Verschillende services

Diensten voor speciale omgevingen: Wanneer de Economy-modus is ingeschakeld, worden met deze instelling diensten uitgeschakeld die alleen onder bepaalde omstandigheden (zoals bedrijfsnetwerken) of in bepaalde situaties (zoals de installatie van nieuwe programma's) nodig zijn.

Speciale coderingsservices: Met deze opties kunnen services voor de aanmelding bij een domein bij

ingeschakelde Economy-modus worden uitgeschakeld.

Netwerkcommunicatieservices: Deze optie zorgt ervoor dat zelden gebruikte netwerkcommunicatieservices, zoals fax- of peer-to-peer-services bij ingeschakelde Economy-modus worden uitgeschakeld.

Nuttige info

Visuele effecten geven de Windows-interface een aantrekkelijk uiterlijk, maar nemen waardevolle geheugenruimte in. Vooral bij minder krachtige grafische kaarten kunt u de prestaties van de computer verbeteren door visuele effecten uit te schakelen.

Tip: Dit is overigens een populaire methode om de prestaties van een netbook permanent te verbeteren.

Visuele effecten

Visuele speciale effecten voor vensters: Wanneer de Economy-modus is ingeschakeld, worden met deze instelling de transparantie-effecten en schaduwen voor vensters, het venstervoorbeeld in de taakbalk en driedimensionaal navigeren tussen vensters uitgeschakeld.

Naar klassiek vensterdesign: Met deze instelling worden vensters, menu's en knoppen met het klassieke Windows-design weergegeven wanneer de Economy-modus is ingeschakeld. Daarnaast wordt in Windows XP de kleurrijke Windows-interface uitgeschakeld en worden in nieuwere Windows-versies transparantie-effecten en miniaturen van vensters in de taakbalk uitgeschakeld.

Bureaubladachtergrond

Diavoorstelling: Deze optie zorgt ervoor dat de diavoorstelling voor de bureaubladachtergrond wordt gestopt wanneer de Economy-modus is ingeschakeld.

4.2.2. Standaard-modus

De **Standaard-modus** is standaard ingeschakeld wanneer de Economy-modus en de Turbomodus niet zijn ingeschakeld.

In de **Standaard-modus** zijn alle functies van **AVG PC TuneUp** zonder beperkingen beschikbaar.

4.2.3. Turbomodus

In dit hoofdstuk leert u **wanneer het nuttig kan zijn** en **wat er precies gebeurt** als u de **Turbomodus** inschakelt. Daarnaast worden er instructies weergegeven **voor het inschakelen en configureren van de** Turbomodus.

Wat is de Turbomodus?

De **Turbomodus** biedt u een onmiddellijke prestatieverbetering op het moment dat u deze nodig hebt. Wanneer u de **Turbomodus** inschakelt, wordt er een analyse uitgevoerd om te controleren welke huidige achtergrondprogramma's en -functies niet strikt noodzakelijk zijn. Deze worden gestopt of vertraagd, zodat de hierdoor gewonnen capaciteit exclusief kan worden gebruikt door de programma's die u ook daadwerkelijk gebruikt.

Hoe werkt de Turbomodus?

De volgende afbeeldingen tonen de binnenkant van uw computer met de programma's die u op dit ogenblik gebruikt (groen) en de op de achtergrond actieve processen (blauw). Hier ziet u hoe uw computer wordt ontlast zodra u de turbomodus inschakelt:

De groene cirkels stellen de programma's voor die u met de Turbomodus wilt versnellen. De blauwe ruiten vertegenwoordigen alle programma's en functies die niet zijn vereist wanneer de Turbomodus is ingeschakeld. Deze worden daarom uitgeschakeld zodat de volledige computercapaciteit ter beschikking staat van de benodigde programma's.

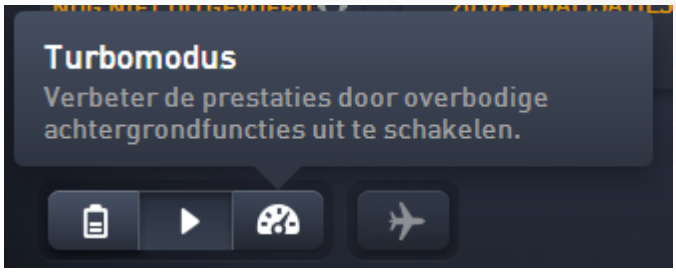
Naast de programma's die u momenteel gebruikt (groen), zijn er nog veel andere programma's op de achtergrond actief die echter veel minder belangrijk zijn voor uw werk (blauw). Als dergelijke achtergrondprocessen plotseling veel capaciteit nodig hebben, krijgen ze een lagere prioriteit zodat ook uw andere programma's vloeiend blijven werken.

Wanneer moet ik de Turbomodus inschakelen?

Met de Turbomodus kunt u bijvoorbeeld computergames sneller maken, het werken met veeleisende programma's verbeteren of problemen bij het afspelen van video's voorkomen. Houd er echter rekening mee dat door het inschakelen van de Turbomodus enkele functionaliteiten worden uitgeschakeld die pas opnieuw beschikbaar zijn wanneer u de Turbomodus weer uitschakelt.

Zo schakelt u de Turbomodus in

Links onder in de hoek van het **AVG PC TuneUp** Dashboard worden drie schakelopties weergegeven. De rechterschakelaar is de schakeloptie voor de Turbomodus. Wanneer u op deze schakelaar klikt, wordt de Turbomodus ingeschakeld. Het AVG-pictogram wordt vervolgens in het systeemvak weergegeven om u te laten weten dat de Turbomodus is ingeschakeld.



De schakeloptie voor Turbomodus is ook rechtstreeks toegankelijk via het pictogram van **AVG PC TuneUp** in het systeemvak. Klik op het pictogram. Er wordt een pop-upvenster geopend waarin de schakelaar voor de Turbomodus in links onder in de hoek wordt weergegeven.

Zo kunt u controleren of de Turbomodus is ingeschakeld

Als de Turbomodus is ingeschakeld, wordt er een **AVG PC TuneUp**-pictogram weergegeven in het systeemvak (rechts onder in de hoek naast de klok) om aan te geven dat de Turbomodus is ingeschakeld.

Daarnaast kunt u dit herkennen aan de schakeloptie in het Dashboard.

Zo configureert u de AVG Turbomodus

Wanneer u de Turbomodus voor het eerst inschakelt, wordt de **configuratiewizard voor de Turbomodus** weergegeven waarmee u de Turbomodus kunt aanpassen. De wizard is geïntegreerd in het nieuwe centrale configuratiedialoogvenster van **AVG PC TuneUp**.

> *Zie Instellingen van de Turbomodus voor meer informatie.*

4.2.3.1. Instellingen Turbomodus

Start de wizard voor het configureren van de **AVG Turbomodus** door in de menubalk van het Dashboard op **Instellingen** te klikken, het gebied **Turbomodus** te selecteren en vervolgens op de knop **Configuratievenster openen** te klikken. U kunt ook vanuit het Dashboard het scherm **Alle functies** openen en klikken op het knopje met het tandwiel naast **Turbomodus inschakelen** (onder **Computer**).

> *Als de Turbomodus al is ingeschakeld, hoeft u de wizard niet opnieuw uit te voeren. U kunt de instellingen voor de Turbomodus direct wijzigen via het centrale dialoogvenster voor de configuratie van AVG (het item Turbomodus). Selecteer de gewenste keuzerondjes en klik op Toepassen.*

U kunt in de **configuratiewizard voor de Turbomodus** via zes eenvoudige stappen uw eigen Turbomodus instellen. Selecteer daartoe welke taken, programma's en functionaliteit tijdelijk mogen worden uitgeschakeld om de prestaties te verbeteren terwijl de Turbo-modus is ingeschakeld. Hoe meer u uitschakelt, hoe groter de prestatieverhoging. U kunt alle hier voorgestelde functionaliteiten en taken probleemloos op korte termijn uitschakelen. Er worden geen functies voor internetbeveiliging of bescherming tegen virussen uitgeschakeld.

Stap 1: Automatische onderhoudsmaatregelen verplaatsen naar een later tijdstip

Automatisch op de achtergrond startende onderhoudsmaatregelen zijn belangrijk voor het onderhoud van uw computer, maar zijn doorgaans niet dringend. U kunt ze verschuiven naar een later tijdstip om de benodigde bronnen voor uw programma's vrij te maken.

Geplande defragmentaties verplaatsen naar een later tijdstip: zo voorkomt u dat geplande defragmentaties van de harde schijf door Microsoft of andere bekende fabrikanten worden gestart wanneer de Turbomodus is ingeschakeld.

Geplande onderhoudstaken verplaatsen naar een later tijdstip: met deze optie worden de automatische onderhoudstaken en geplande taken van Microsoft en andere fabrikanten niet uitgevoerd wanneer de Turbomodus is ingeschakeld. Hiertoe behoren ook **AVG Automatisch onderhoud** en het automatisch maken van back-ups.

Automatische updates verplaatsen naar een later tijdstip: met deze optie wordt u bij een ingeschakelde Turbomodus weliswaar over de beschikbaarheid van programma-updates geïnformeerd, maar worden ze niet automatisch gedownload of geïnstalleerd.

Stap 2: Verbinding met externe apparaten beperken.

Op elke computer worden talrijke services op de achtergrond uitgevoerd die de aangesloten apparaten herkennen en passende functies voor het gebruik van deze apparatuur bieden. U kunt deze ondersteuning beperken om over meer bronnen te beschikken voor uw programma's.

Synchronisatie met mobiele apparaten uitschakelen: met deze instelling worden bij een ingeschakelde

Turbomodus bijvoorbeeld geen adressen, e-mails en muziekbestanden met uw mobiele telefoon of draagbare mediaspeler gesynchroniseerd en wordt het bijbehorende programma na het aansluiten van het apparaat niet automatisch gestart.

Ondersteuning voor digitale camera's en scanners beperken: met deze optie kunt u bij een ingeschakelde Turbomodus geen beelden van uw digitale camera importeren en kunt u niet scannen.

Stap 3: Visuele effecten beperken

Visuele effecten geven de Windows-interface een aantrekkelijk uiterlijk, maar nemen waardevolle geheugenruimte in. Vooral bij minder krachtige grafische kaarten kunt u de prestaties van de computer verbeteren door visuele effecten uit te schakelen.

Tip: Dit is overigens een populaire methode om de prestaties van een netbook permanent te verbeteren.

Visuele speciale effecten uitschakelen: Wanneer de Turbomodus is ingeschakeld, worden met deze instelling de transparantie-effecten en schaduwen voor vensters, het venstervoorbeeld in de taakbalk en driedimensionaal navigeren tussen vensters uitgeschakeld.

Omschakelen naar een klassiek vensterdesign: Met deze instelling worden vensters, menu's en knoppen met het klassieke Windows-design weergegeven wanneer de Turbomodus is ingeschakeld. Daarnaast wordt in Windows XP de kleurrijke Windows-interface uitgeschakeld en worden in nieuwere Windows-versies transparantie-effecten en miniaturen van vensters in de taakbalk uitgeschakeld.

Stap 4: Computer instellen voor optimale prestaties

De bronnen van uw computer zijn waardevol. Een geschikte verdeling van de bronnen draagt in hoge mate bij tot de prestatieverbetering van uw computer.

Tip: omdat hierbij geen functionaliteiten worden beperkt, is deze instelling ook permanent aanbevelenswaardig.

Voor optimale prestaties zorgen zonder rekening te houden met het energieverbruik: deze optie zorgt ervoor dat naar het energiebeheerschema voor "optimale prestaties" van Windows wordt overgeschakeld wanneer de Turbomodus is ingeschakeld. Dit zorgt voor optimale prestaties maar houdt geen rekening met het energieverbruik.

Stap 5: Achtergrondfuncties uitschakelen

Het besturingssysteem voert veel meer taken uit dan de meeste gebruikers beseffen. Talrijke programma's en services worden voortdurend op de achtergrond uitgevoerd, hoewel ze niet absoluut nodig zijn, en verbruiken op die manier waardevolle bronnen. Als u bepaalde functies niet meer nodig hebt, kunt u deze uitschakelen om de prestaties van de computer permanent te verhogen.

Vrijgave van mediabibliotheek in het lokale netwerk uitschakelen: deze optie zorgt ervoor dat andere netwerkapparaten bij ingeschakelde Turbomodus geen toegang meer krijgen tot foto's, video's of muziek in de mediabibliotheek. De Turbomodus heeft echter geen invloed op de vrijgave van mappen in een netwerk.

Snelle Windows Search uitschakelen: met deze instelling bent u er zeker van dat er geen index van uw bestanden en e-mailberichten wordt gemaakt wanneer de Turbomodus is ingeschakeld. Houd er

rekening mee dat de zoekactie aanzienlijk wordt vertraagd wanneer u deze functie uitschakelt.

Foutrapportage uitschakelen: deze optie zorgt ervoor dat bij een ingeschakelde Turbomodus geen gegevens over fouten worden verzameld en dat Microsoft niet op de hoogte wordt gebracht van gecrashte programma's of andere fouten.

Ondersteuning voor virtuele machines uitschakelen: (Deze optie is alleen beschikbaar wanneer er software voor virtuele machines op uw computer is geïnstalleerd.) Met deze instelling worden achtergrondfuncties voor het gebruik van virtuele machines uitgeschakeld wanneer de Turbomodus is ingeschakeld.

Stap 6: Extra prestatieverbetering

Elke keer dat Windows wordt opgestart, worden de services gestart die zelden of nooit worden gebruikt. Dergelijke services kunnen veel systeembronnen gebruiken en uw pc vertragen. Om te verhinderen dat services dan niet werken wanneer ze nodig zijn, raden wij u aan ze slechts tijdelijk uit te schakelen voor extra prestaties.

Zelden gebruikte diensten uitschakelen: Wanneer de Turbomodus is ingeschakeld, worden met deze instelling diensten uitgeschakeld die alleen onder bepaalde omstandigheden (zoals bedrijfsnetwerken) of in bepaalde situaties (zoals de installatie van nieuwe programma's) nodig zijn.

Speciale coderingsservices uitschakelen: met deze opties kunnen services voor de aanmelding bij een domein bij ingeschakelde Turbomodus worden uitgeschakeld.

Netwerkcommunicatieservices uitschakelen: deze optie zorgt ervoor dat zelden gebruikte netwerkcommunicatieservices, zoals fax- of peer-to-peer-services bij ingeschakelde Turbomodus worden uitgeschakeld.

Stap 7: Hoelang moet de Turbomodus ingeschakeld blijven?

De Turbomodus kan automatisch worden uitgeschakeld wanneer de computer wordt uitgeschakeld, of ingeschakeld blijven tot u deze handmatig uitschakelt. Als u de Turbomodus consequent ingeschakeld laat, kan dit de snelheid van de opstartprocedure ten goede komen.

Voor de prestatieverbetering van het systeem moeten de functies die u in de configuratiewizard hebt geselecteerd echter worden uitgeschakeld. Wanneer de Turbomodus is ingeschakeld en er een benodigde functie ontbreekt, schakelt u de Turbomodus uit en wijzigt u de instellingen, zodat deze functie weer beschikbaar is wanneer u de Turbomodus opnieuw start.

Klik op **Voltooien** om de wizard te sluiten.

4.3. Vliegtuigmodus

Deze functie is uitsluitend geactiveerd op laptops. Op andere apparaten wordt deze sectie grijs weergegeven.

Met de schakeloptie **Vliegtuigmodus** kunt u de draadloze netwerkactiviteit op uw laptop gedeeltelijk uitschakelen. Dit omvat:

- *Wifi*-technologie die een elektronisch apparaat in staat stelt om op een draadloze wijze gegevens uit te wisselen of verbinding te maken met internet door het gebruik van radiogolven.
- *Bluetooth*-technologie, de draadloze standaard voor het uitwisselen van gegevens over korte afstanden

via radiozendingen met een korte golflengte.

Houd er rekening mee dat er, wanneer u deze functie voor het eerst gebruikt, een informatiedialoogvenster wordt weergegeven waarin u wordt gevraagd of u de **Vliegtuigmodus** daadwerkelijk wilt activeren. U kunt er echter voor kiezen om dit bericht nooit meer weer te geven (door het toepasselijke selectievakje in te schakelen).

4.4. Menubalk

De menubalk biedt toegang tot het centrale dialoogvenster voor instellingen van **AVG PC TuneUp** en tot informatie over het programma en afzonderlijke modules.

Het menu Instellingen

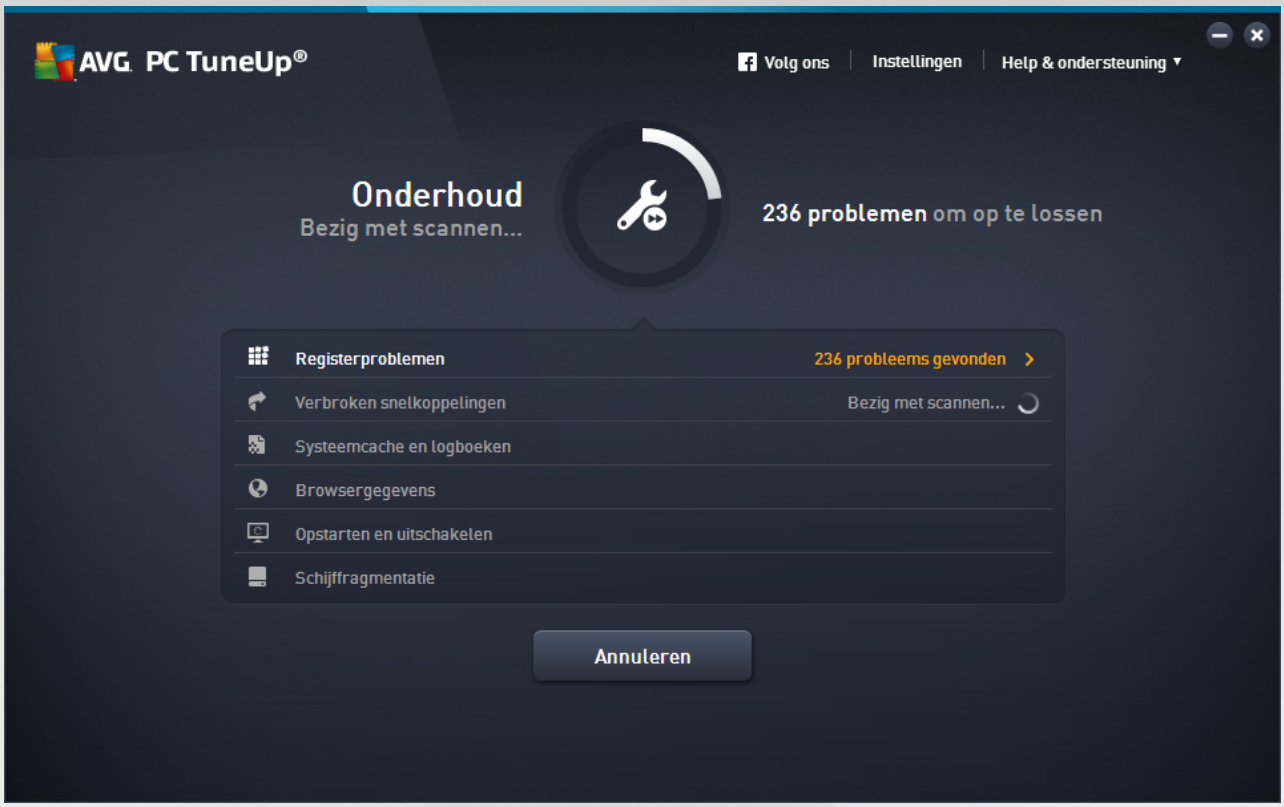
Wanneer u op **Instellingen** klikt, wordt het centrale configuratiedialoogvenster van **AVG PC TuneUp** geopend. Hier kunt u het programma aan uw wensen aanpassen, onderhoudsinstellingen toepassen en **AVG Live-optimalisatie**, de **AVG Turbomodus**, updatecontrole en vele andere modules van **AVG PC TuneUp** configureren.

Het menu Help en ondersteuning

Het menu **Help en ondersteuning** biedt u toegang tot de Help van het programma. U kunt ook op de koppeling klikken om direct naar de website van AVG te gaan. Klik op **Info** om een venster met gedetailleerde informatie over uw versie van **AVG PC TuneUp** te openen. Deze informatie kan bijvoorbeeld nuttig zijn wanneer u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning. Klik op **Controleren op updates** om de module **AVG Update Wizard** te starten waarmee wordt gecontroleerd of er nieuwe updates beschikbaar zijn voor **AVG PC TuneUp**.

4.5. Onderhoud

In dit hoofdstuk is beschreven hoe **1-klik Onderhoud** of **Automatisch onderhoud** u kan helpen om **geoptimaliseerde systeemprestaties** en een **opgeruimde computer** te behouden, zodat uw systeem snel en betrouwbaar werkt.



4.5.1. 1-klik Onderhoud

1-klik Onderhoud is vooral aanbevolen voor gebruikers die het tijdstip van het onderhoud liever zelf bepalen en de voortgang van het onderhoud willen volgen. U start 1-klik Onderhoud door te klikken op de tegel **Onderhoud** (helemaal links in het dashboard). Wanneer onderhoud is uitgevoerd door **1-klik Onderhoud**, wordt er meer informatie weergegeven over eventuele gevonden problemen.

Standaard voert **1-klik Onderhoud** de volgende taken voor u uit:

- Ruimt uw register op

  Na verloop van tijd bevat het centrale Windows-register honderden overbodige items. Daaronder vallen verwijzingen naar niet langer aanwezige bestanden, onderdelen van reeds lang verwijderde programma's en ontbrekende records. Uw register wordt opgeruimd waardoor u kunt genieten van een snelle en probleemloze werking van Windows.

- Defragmenteert uw register

  Zelfs na de hierboven beschreven opruiming van het register wordt deze niet automatisch kleiner omdat de vrijgemaakte schijfruimte niet wordt vrijgegeven. Deze functie comprimeert het register door deze hiaten te verwijderen.

- Verwijdert verbroken snelkoppelingen

  1-klik Onderhoud controleert of zich defecte koppelingen bevinden op uw bureaublad, in het menu Start of in de werkbalk Snel starten en verwijdert deze automatisch. Tegelijkertijd gaat het op zoek naar defecte items in de geschiedenislijsten van verschillende programma's zoals

Windows Media Player en Microsoft Office.

- Maakt geheugenruimte vrij door het verwijderen van overbodige bestanden

  Zogenaamde "tijdelijke" bestanden vormen een plaag. Windows en programma's slaan op de harde schijf tijdelijke bestanden op om bepaalde instellingen of gegevens tijdelijk in op te slaan. Als het betreffende programma wordt afgesloten, moeten deze bestanden weer worden verwijderd. Omdat dit in veel gevallen niet gebeurt, kan uw harde schijf na verloop van tijd veel overbodige gegevens bevatten. **1-klik Onderhoud** verwijdert alle tijdelijke bestanden en mappen betrouwbaar van uw harde schijf.

- Ruimt uw browser op

  Tijdens het surfen op internet worden door uw internetbrowser veel verschillende gegevens op de computer opgeslagen. 1-klik Onderhoud ruimt de cache en de downloadhistorie van uw browser op.

- Optimaliseert het opstarten en afsluiten van het systeem

  Sommige programma's die bij elke start van het systeem worden uitgevoerd, remmen het opstarten van de computer onnodig af. Dergelijke bekende en definitief niet langer benodigde remmen van de systeemstart worden hier uitgeschakeld.

- Defragmenteert de harde schijf

  Op de achtergrond wijzigt **AVG PC TuneUp** de indeling van bestanden en mappen zodat deze sneller kunnen worden gelezen. Een regelmatige defragmentatie is vereist, met name als de gegevensstructuur van de harde schijf regelmatig verandert, bijvoorbeeld omdat u bestanden verplaatst of verwijderd, of nieuwe programma's installeert. Defragmentatie wordt echter alleen uitgevoerd wanneer dat nodig is. U kunt zelfs kiezen of er, indien dat noodzakelijk blijkt, een grondige of snelle defragmentatie moet worden uitgevoerd of dat dit van het resultaat van de analyse moet afhangen.

  SSD-stations worden gedetecteerd door **AVG PC TuneUp**. Ze worden niet geanalyseerd of gedefragmenteerd omdat het niet mogelijk is SSD-stations te optimaliseren door defragmentatie en ze door een defragmentatie kunnen worden beschadigd.

4.5.2. Automatisch onderhoud

De functie **Automatisch onderhoud** is bijzonder handig voor alle gebruikers die zich geen zorgen willen maken over het onderhoud van hun computer. Zoals de naam al doet vermoeden, worden met **Automatisch onderhoud** regelmatig en automatisch de belangrijkste onderhoudstaken op uw systeem uitgevoerd zodat Windows stabiel en snel blijft.

De functie **Automatisch onderhoud** is bovendien zo geconfigureerd dat alle onderhoudstaken worden uitgevoerd. Dit onderhoud wordt echter op de achtergrond uitgevoerd en u weet alleen dat het is uitgevoerd door de meldingen die worden weergegeven.

Onderhoud uitvoeren

U kunt opgeven of en wanneer **Automatisch onderhoud** automatisch op de achtergrond moet worden uitgevoerd. U kunt zelfs instellen dat automatisch onderhoud alleen bij inactiviteit wordt uitgevoerd. Dit betekent dat het onderhoud alleen start wanneer u niet op de computer werkt en er geen programma's op de

achtergrond nodig zijn. Op deze manier stoort **Automatisch onderhoud** u nooit bij uw werk. Wanneer u deze optie kiest, wordt na het door u opgegeven aantal dagen geprobeerd onderhoud uit te voeren zodra de computer inactief is. Standaard zijn 3 dagen geselecteerd.

Als het een week later nog niet mogelijk is geweest volledig onderhoud uit te voeren omdat de computer niet lang genoeg inactief was, wordt onderhoud afgedwongen, als u deze optie hebt ingeschakeld. Zo verhindert u dat uw computer gedurende lange tijd niet wordt onderhouden.

Als u kiest voor onderhoud volgens schema, wordt op dezelfde manier gewerkt. Als uw computer op het tijdstip van het geplande onderhoud niet is ingeschakeld, wordt **Automatisch onderhoud** gewoon 5 minuten na de volgende start uitgevoerd. Ook deze optie kunt u uitschakelen.

Wanneer u met een draagbare computer werkt, kunt u naast de andere opties ook opgeven dat er bij gebruik van de accu geen onderhoud moet worden uitgevoerd om de levensduur van de accu niet onnodig te beperken. Deze optie is standaard ingeschakeld.

4.5.3. Onderhoudsinstellingen wijzigen

Klik in het Dashboard op de knop met het tandwiel op de tegel **Onderhoud** (helemaal links). Het centrale configuratievenster van **AVG PC TuneUp**wordt geopend met een gedeelte voor **Automatisch onderhoud** en een gedeelte voor **1-klik Onderhoud**. Geef hier de instellingen op.

U kunt het venster voor onderhoudsinstellingen ook openen door naar **Alle functies** in het Dashboard te gaan en **Instellingen** te selecteren onder **AVG PC TuneUp**. Of klik op **Instellingen** in de menubalk van het Dashboard en selecteer het gedeelte **Automatisch onderhoud** of **1-klik Onderhoud**.

Omdat **AVG PC TuneUp** uitgebreid onderhoud wil bieden voor uw computer, worden alle onderhoudstaken standaard geactiveerd voor **Automatisch onderhoud** en **1-klik Onderhoud** Wanneer u echter niet wilt dat bepaalde onderhoudstaken worden uitgevoerd, kunt u deze uitsluiten van het onderhoud. Als u uw harde schijf bijvoorbeeld liever handmatig defragmenteert, schakelt u het selectievakje **Harde schijf defragmenteren** uit.

4.6. Versnellen

De computer doet niet altijd wat wij willen. Het openen van afzonderlijke programma's of het opslaan van bestanden kan soms zo lang duren dat u aan de capaciteiten van uw computer begint te twijfelen. In veel gevallen ligt het echter niet aan de hardware. Het probleem wordt veroorzaakt door programma's die zijn gestart zonder dat u zich daarvan bewust bent of door restanten van programma's die bij het verwijderen niet volledig van uw computer zijn verwijderd.

> *Alle systeemwijzigingen worden bijgehouden in AVGRescue Center en kunnen zo nodig ongedaan worden gemaakt.*

Potentieel voor snellere pc

In dit scherm kunt u in een grafiek zien in welke mate u al gebruikmaakt van de opties van **AVG PC TuneUp** om prestaties te verbeteren en het systeem te onderhouden en wat u nog meer kunt doen om uw systeem te optimaliseren.

In de grafiek staan de groene gedeelten aan de linkerkant voor de modules waarmee u uw optimalisatievoortgang tot nu toe hebt bereikt. De grijze gebieden aan de rechterkant staan voor nog openstaande optimalisatiemogelijkheden. Aan elk gedeelte van de grafiek is een bericht toegewezen: de berichten onder de groene gedeelten zijn uitsluitend van informatieve aard en bevatten informatie over al voltooide optimalisaties. De berichten onder grijze gedeelten, die de mogelijkheden voor optimalisatie vertegenwoordigen, zijn meer interactief en bieden u direct toegang tot problemen om deze te kunnen oplossen.

Onder de grafiek vindt u de actuele berichten over optimalisaties die al zijn uitgevoerd en over mogelijkheden die nog niet zijn benut. Als u de muisaanwijzer op een van de gedeelten plaatst, wordt het relevante bericht weergegeven. Voor gedeelten met ongebruikte mogelijkheden kan er een knop (zoals **Scannen**, **Repareren** of **Weergeven**) beschikbaar zijn. Klik hierop om de **AVG PC TuneUp**-module te openen waarmee u de ongebruikte mogelijkheden kunt realiseren.

Waarmee worden de mogelijkheden voor versnellen berekend?

De **mogelijkheden voor een snellere pc** worden berekend op basis van de analyseresultaten voor de volgende gedeelten:

Onderhoud

Dit gedeelte wordt als geoptimaliseerd beschouwd als aan een van de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- Automatisch onderhoud moet met alle benodigde onderhoudstaken zijn geactiveerd of
- 1-klik Onderhoud wordt binnen 14 gebruiksdagen met alle benodigde onderhoudstaken uitgevoerd.

Live-optimalisatie

Schakel beide opties van **Live-optimalisatie** in zodat dit gedeelte als geoptimaliseerd beschouwd wordt. Daarbij hebben beide opties hetzelfde gewicht.

Zie Live-optimalisatie configureren voor meer informatie.

Aanbevelingen

Houd er rekening mee dat u de vragen over uw profiel moet beantwoorden om toepasselijke aanbevelingen voor uw systeem te krijgen.

Dit gedeelte wordt als geoptimaliseerd beschouwd als u alle aanbevelingen hebt geaccepteerd of verborgen.

Aanbevelingen die u voor 30 dagen hebt verborgen, leiden na het verstrijken van deze termijn tot een nieuwe beoordeling van de status en een nieuwe weergave van de aanbeveling.

(Zie Systeemaanbevelingen voor meer informatie.)

Turbomodus

Dit gedeelte wordt als geoptimaliseerd beschouwd als u uw Turbomodusprofiel goed hebt ingesteld (dat wil zeggen dat de Turbomodus niet hoeft te zijn ingeschakeld, maar wel moet zijn voorbereid voor gebruik).

Achtergrondprogramma's uitschakelen

Onder Mogelijkheden voor optimalisatie wordt geanalyseerd hoeveel van uw achtergrondprogramma's uw systeembronnen gebruiken en wordt u aangeraden hoe u optimalisaties doorvoert met **AVG Program Deactivator**. Daarbij houdt Mogelijkheden voor optimalisatie er rekening mee dat u sommige programma's, ongeacht de belasting van het systeem, als belangrijk hebt geclassificeerd en dat deze dus ingeschakeld moeten blijven. Daarom wordt dit gedeelte van de grafiek al na een bepaald proportioneel aandeel aan uitschakelingen als geoptimaliseerd beschouwd.

Zie Achtergrondprogramma's uitschakelen voor meer informatie.

Autostart-programma's uitschakelen

Onder Mogelijkheden voor optimalisatie wordt geanalyseerd hoeveel van uw autostart-programma's uw systeembronnen gebruiken en wordt u aangeraden hoe u optimalisaties doorvoert met **AVG StartUp Manager**. Daarbij houdt Mogelijkheden voor optimalisatie er rekening mee dat u sommige programma's, ongeacht de belasting van het systeem, als belangrijk hebt geclassificeerd en dat deze dus ingeschakeld moeten blijven. Daarom wordt dit gedeelte van de grafiek al na een bepaald proportioneel aandeel aan uitschakelingen als geoptimaliseerd beschouwd.

Zie Auto-startprogramma's uitschakelen voor meer informatie.

Andere nuttige modules

Er zijn andere nuttige modules die niet zijn opgenomen in de berekening van **Potentieel voor snellere pc** die u kunt uitvoeren om uw systeemprestaties nog meer te verbeteren. Deze worden weergegeven op een lint in het onderste deel van dit dialoogvenster.

- *Programma's weergeven die CPU gebruiken*
- *Systeeminformatie weergeven*
- *Systeemstart en uitschakelen optimaliseren*

4.6.1. Live-optimalisatie configureren

In dit hoofdstuk leert u **hoe** en **waarom** u de prestaties van uw computer kunt verbeteren door **AVG Live-optimalisatie in te schakelen.**

AVG Live-optimalisatie bestaat uit twee intelligente optimalisatiemethoden waarmee de belasting van uw computer in realtime wordt gecontroleerd en er dus kan worden ingegrepen om plotselinge prestatieproblemen te voorkomen. Beide optimalisatiemethoden zijn gericht op snellere prestaties. De ene verhoogt de reactiesnelheid van de computer en de andere de opstartsnelheid van de programma's, indien nodig.

Dit gebeurt door het intelligent instellen van prioriteiten voor de actieve programma's. Wanneer uw computer al zwaar wordt belast en u een programma start, wordt dit programma sneller gestart door hieraan korte tijd een hogere prioriteit te geven. En wanneer een achtergrondprogramma plotseling veel capaciteit opeist, krijgt dit programma een lagere prioriteit, zodat de programma's die op dat ogenblik in gebruik zijn vloeiender worden uitgevoerd. Hierdoor kunt u altijd snel werken, zelfs bij een hogere belasting.

Start de module **AVG Live-optimalisatie** door naar het scherm Versnellen te gaan en op het gedeelte **Live-optimalisatie** te klikken in de grafiek **Potentieel voor snellere pc**.

U kunt de module ook openen door naar **Alle functies** in het Dashboard te gaan en **Live-optimalisatie configureren** te selecteren onder **AVG PC TuneUp**. Of klik op **Instellingen** in de menubalk van het Dashboard en selecteer **Live-optimalisatie**.

Hier kunt u de twee optimalisatiemaatregelen selecteren. Omdat het bij beide opties om intelligente optimalisatie in realtime gaat, worden deze niet altijd direct toegepast. U geeft hier op dat de belasting van uw computer voortaan wordt gecontroleerd zodat beide optimalisaties kunnen worden toegepast wanneer dat nodig is.

Selecteer hier de optimalisatiemethoden die moeten worden uitgevoerd wanneer dat nodig is:

De reactiesnelheid verhogen

Hiermee worden alle achtergrondprocessen gecontroleerd en wordt de prioriteit verlaagd zodra te veel computercapaciteit wordt verbruikt. Hierdoor wordt een optimaal reactievermogen gegarandeerd en wordt een schokkerige weergave van vensters en programma's voorkomen. Deze intelligente optimalisatie herkent de behoeften en zorgt altijd voor een optimale reactiesnelheid van de computer.

De volgende afbeeldingen tonen u de binnenkant van uw computer voor en na de activering van de optie **De reactiesnelheid verhogen**. Hier kunt u zien hoe de belasting van uw pc wordt beperkt:

Naast de programma's die u momenteel gebruikt (groen), zijn er nog veel andere programma's op de achtergrond actief die echter veel minder belangrijk zijn voor uw werk (blauw). Als dergelijke achtergrondprocessen plotseling veel capaciteit nodig hebben, krijgen ze een lagere prioriteit zodat ook uw andere programma's vloeiend blijven werken.

Het starten van mijn programma's versnellen

Hiermee wordt ingegrepen in wanneer u handmatig een programma start terwijl de computer als zwaar wordt belast. Onmiddellijk na de start van een programma wordt de computercapaciteit gedurende korte tijd gespreid zodat de prestaties van het betreffende programma afzonderlijk worden verbeterd. Dit gebeurt door gedurende korte tijd hogere prioriteiten aan dit programma te verlenen.

De volgende afbeeldingen tonen u de binnenkant van uw computer voor en na de activering van de optie **Het starten van mijn programma's versnellen**. Hier ziet u hoe de prestaties van een net gestart programma worden verbeterd:

Onmiddellijk na de start van een programma (oranje), wordt de computercapaciteit gedurende korte tijd gespreid zodat de prestaties van het betreffende programma afzonderlijk worden verbeterd. Dit gebeurt door gedurende korte tijd hogere prioriteiten aan dit programma te verlenen. Alle andere programma's (groen en blauw) worden niet beïnvloed.

Hoe kan ik zien wanneer de Live-optimalisatie actief was?

Het voordeel van Live-optimalisatie is dat deze intelligent en op de achtergrond werkt. Wanneer een van beide optimalisaties de prestaties van uw computer op de achtergrond optimaliseert, kunt u dit zien aan het pictogram in het systeemvak van de taakbalk.

4.6.2. Achtergrondprogramma's uitschakelen

In dit hoofdstuk leert u **hoe** u de module **AVG Program Deactivator** kunt gebruiken om programma's uit te schakelen die uw systeem op bepaalde momenten belasten (tijdens het opstarten, normaal gebruik en het afsluiten) en **waarom het nuttig is om dit te doen**:

Tot op heden hadden gebruikers slechts twee mogelijkheden om met onnodige programma's om te gaan: Ze konden de programma's volledig van het systeem verwijderen of accepteren dat hun achtergrondprogramma's het systeem verder bleven belasten. Na het verwijderen van een programma bestond altijd het gevaar dat bestanden die ervan afhankelijk waren, niet meer konden worden gestart. Als het programma op de computer wordt achtergelaten, is het wel altijd beschikbaar, maar heeft het ook voortdurend invloed op de systeemprestaties.

AVG Program Deactivator beperkt niet alleen de belasting van programma's tijdens het opstarten van het systeem, maar ook tijdens normaal gebruik en het afsluiten van het systeem, wanneer de belasting het resultaat is van services en taken die bij één programma horen.

AVG Programs-on-Demand Technology

Dankzij de **AVG Programs-on-Demand Technology** is er nu ook een derde mogelijkheid: Programma's die u niet meer nodig hebt eerst uitschakelen om te zien of u zonder kunt. Als u dan merkt dat u een programma toch nodig hebt, is dat geen probleem meer. U kunt het programma op de normale wijze starten. Het programma wordt namelijk door de **AVG Programs-on-Demand Technology** op de achtergrond geactiveerd alsof u het nooit hebt uitgeschakeld. Met de verbeterde **AVG Programs-on-Demand Technology** worden programma's na gebruik zelfs automatisch uitgeschakeld, zodat de systeembelasting altijd zoveel mogelijk wordt beperkt.

Ontwerp van AVG Program Deactivator

AVG Program Deactivator is onderverdeeld in drie gedeelten: **Alle geïnstalleerde programma's**, **Belasting door geïnstalleerde programma's** en **Details**. Met de knop **Inleiding** op de menubalk kunt u de inleiding tot**AVG Program Deactivator** openen.

Alle geïnstalleerde programma's

Het gebied **Alle geïnstalleerde programma's** bevat een overzichtelijke lijst met alle op uw systeem geïnstalleerde programma's, inclusief de belastingsstatus. In de kolom **Naam** zijn de programma's gesorteerd op basis van de belasting van het systeem: Hoog, Gemiddeld of Laag. Programma's die het systeem niet belasten, hebben de status "Geen" en worden niet bij naam genoemd. Als waarde voor de belasting wordt altijd de hoogste waarde tijdens het opstarten, gebruik of afsluiten gehanteerd. In de kolom **Status** wordt de huidige status van de programma's weergegeven.

Belasting door geïnstalleerde programma's

In het gebied **Belasting door geïnstalleerde programma's** vindt u drie grafieken op basis waarvan u zich een visuele voorstelling van de belasting van uw systeem kunt maken: De grafiek links toont u de belasting tijdens het opstarten van het systeem, de middelste grafiek toont de belasting bij normaal gebruik en de grafiek rechts toont de belasting tijdens het uitschakelen. Onder de grafiek vindt u een legenda met toelichtingen bij de grafieken. Als er een programma is geselecteerd in de lijst, wordt naast de grafiek een programmapictogram weergegeven.

Details

In het gebied **Details** worden de naam van het geselecteerde programma, de huidige status en de systeembelasting door het programma weergegeven. Via de schakeloptie kunt u het programma in- of uitschakelen. Als er geen programma is geselecteerd, krijgt u hier een overzicht van het aantal programma's dat is in- en uitgeschakeld of dat relevant is voor het systeem. Als er meerdere programma's zijn geselecteerd, wordt hier het aantal programma's met de verschillende statussen weergegeven. De status naast de schakeloptie is de overheersende status. In de kolom daarnaast ziet u de eigenlijke status van het betreffende programma.

Mogelijke status van programma's

In **AVG Program Deactivator** worden vier verschillende statussen voor programma's weergegeven.

Gewenste status

In de kolom **Gewenste status** wordt weergegeven welke status u voor uw programma's hebt geselecteerd. U kunt de gewenste status wijzigen door op de schakeloptie te klikken.

Geactiveerd

Het programma is volledig geactiveerd en belast uw computer.

Uitgeschakeld

De services van het programma, die voortdurend op de achtergrond actief zijn, zijn uitgeschakeld.

Systeemrelevant

Dit is een programma dat door **AVG PC TuneUp** is geclassificeerd als relevant voor de beveiliging of goede werking van uw systeem. Het uitschakelen van een dergelijke programma zou ernstige gevolgen kunnen hebben. Het is daarom niet mogelijk om de status van dergelijke programma's te wijzigen, en de schakeloptie wordt grijs weergegeven.

Niet belastend

Het programma kan niet worden uitgeschakeld omdat het uw systeem niet belast. Daarom wordt de schakeloptie grijs weergegeven en kan de status niet worden gewijzigd.

Huidige status

In de kolom **Huidige status** rechts wordt meer informatie over de huidige status van een programma weergegeven.

Permanent ingeschakeld

Het programma is volledig functioneel en belast uw systeem ook wanneer u het op dat ogenblik niet gebruikt.

Uitgeschakeld tot start programma

Het programma is volledig uitgeschakeld en belast uw systeem niet tot u het systeem handmatig opnieuw opstart. Daarna wordt het opnieuw uitgeschakeld.

Uitgeschakeld na inactiviteit of na opnieuw opstarten

Het programma kan niet worden uitgeschakeld bij normaal gebruik. Het programma wordt automatisch door **Program Deactivator** uitgeschakeld zodra de computer inactief is of het systeem opnieuw wordt opgestart.

Uitgeschakeld na opnieuw opstarten

Het programma kan niet worden uitgeschakeld bij normaal gebruik. Het programma wordt automatisch door **Program Deactivator** uitgeschakeld zodra het systeem opnieuw wordt opgestart.

Kan niet worden uitgeschakeld

Dit is een programma dat door **Program Deactivator** is geclassificeerd als relevant voor de beveiliging of goede werking van uw systeem. Het uitschakelen van dergelijke programma's zou ernstige consequenties kunnen hebben. Het is dan ook niet mogelijk het uit te schakelen.

Belast uw systeem niet

Het programma kan niet worden uitgeschakeld omdat het uw systeem niet belast.

Instellingen wijzigen

Als u de instelling **Na het afsluiten automatisch opnieuw uitschakelen (aanbevolen)** onder **Program Deactivator** in **Instellingen** hebt uitgeschakeld, kunnen uw programma's de volgende status hebben:

Huidige status

Geactiveerd

Het programma is volledig functioneel.

Uitgeschakeld

De services van het programma, die voortdurend op de achtergrond actief zijn, zijn uitgeschakeld.

Uitschakelen gepland

Het programma wordt automatisch uitgeschakeld, zodra dat mogelijk is.

Systeemrelevant

De services van het programma, die voortdurend op de achtergrond actief zijn, zijn uitgeschakeld.

Niet belastend

Het programma kan niet worden uitgeschakeld omdat het uw systeem niet belast.

Statusbeschrijving

Rechts van de kolom **Huidige status** bevat de kolom **Statusbeschrijving** meer informatie over de huidige status van het betreffende programma.

4.6.2.1. Zo schakelt u programma's uit

Zo schakelt u programma's uit

Start de module **AVG Program Deactivator** door naar het scherm Versnellen te gaan en op het gedeelte **Achtergrondprogramma's uitschakelen** te klikken in de grafiek **Potentieel voor snellere pc**.

U kunt de module ook starten door naar **Alle functies** in het Dashboard te gaan en **Achtergrondprogramma's uitschakelen** te selecteren onder **Geïnstalleerde programma's**.

De module **AVG Program Deactivator** maakt gebruik van AVG Programs-on-Demand Technology waarmee de systeembelasting wordt verminderd en zo de prestaties van uw systeem worden verbeterd.

Zo schakelt u programma's uit

1. Selecteer in de lijst een programma met de status **Geactiveerd**.

2. Schakel het programma uit met de schakeloptie in de statuskolom of het detailgebied, of klik op de knop **Uitschakelen** op de werkbalk.

Zo schakelt u programma's in

1. Selecteer in de lijst een programma met de status **Uitgeschakeld**.

2. Schakel het programma in met de schakeloptie in de statuskolom of het detailgebied, of klik op de knop **Activeren** op de werkbalk.

Zo schakelt u meerdere programma's in of uit

Wanneer u meerdere programma's tegelijk selecteert, hangt de mogelijke actie af van de overheersende status. Als bijvoorbeeld twee geselecteerde programma's zijn uitgeschakeld en één programma is ingeschakeld, kunt u de programma's alleen inschakelen. Bij twee ingeschakelde programma's en één uitgeschakeld programma kunt u de programma's echter alleen uitschakelen.

Na de actie wordt in het visualiseringsgebied links een venster weergegeven met informatie over het resultaat van uw actie.

4.6.2.2. Program Deactivator configureren

Program Deactivator configureren

In de rechterbovenhoek van het Dashboard bevindt zich de menubalk. Klik op **Instellingen** om het dialoogvenster met centrale instellingen voor **AVG PC TuneUp** te openen. In dit dialoogvenster wordt een overzicht van de belangrijkste instellingen, met bijbehorende opties, weergegeven voor **AVG PC TuneUp** , gesorteerd op modules..

Klik links op **Program Deactivator** om de instellingen voor **AVG Program Deactivator** te openen.

4.6.2.3. Belastingpunten

Belastingpunten

Met de **AVG Programs-on-Demand Technology** wordt de systeembelasting berekend op basis van een intern puntensysteem. Hiervoor bepaalt **AVG PC TuneUp** welke achtergrondprogramma's bij elk programma horen. Dit zijn de programma's of services die met het feitelijke programma zijn geïnstalleerd en vervolgens voortdurend zonder medeweten van de gebruiker worden uitgevoerd en processorcapaciteit gebruiken. Hoe meer achtergrondprogramma's er zijn voor een programma, hoe zwaarder het programma de computer belast. Met de **AVG Programs-on-Demand Technology** wordt het aantal uitgevoerde programma's op verschillende momenten berekend: bij het opstarten, normaal gebruik en uitschakelen van het systeem. De hoogste van deze waarden wordt weergegeven in de kolom **Belasting**.

4.6.3. Autostart-programma's uitschakelen

In dit hoofdstuk leert u **hoe** u de module **AVG StartUp Manager** kunt gebruiken om de opstart- en verwerkingssnelheid te verhogen en **waarom het belangrijk is om dit te doen**.

Veel programma's worden automatisch op de achtergrond gestart wanneer u uw computer inschakelt. Dit is nuttig voor belangrijke functies en services, zoals de virusscanner of de configuratieconsole van uw geluidskaart.

Er worden echter ook automatisch programma's op de achtergrond gestart die u zelden of nooit nodig hebt.

Elke keer dat een programma automatisch wordt gestart, wordt het opstarten van het Windows-systeem vertraagd. Daarnaast zorgen de afzonderlijke programmacomponenten die voortdurend op de achtergrond werken ervoor dat uw computer trager wordt. Veel van deze programma's kunnen bovendien storend zijn door de weergave van reclame.

Meer informatie over autostart-programma's

Sommige autostart-programma's worden bij de installatie toegevoegd aan het menu Start waar deze eenvoudig kunnen worden verwijderd. De meeste autostart-programma's worden echter direct opgenomen in het register en zijn niet te vinden in de autostart-map. Tijdens het opstarten van het systeem en de gebruikersaanmelding worden vaak geplande taken gebruikt voor het automatisch starten van programma's.

Met **AVG StartUp Manager** vindt u alle autostart-programma's, ongeacht hoe goed verborgen de startopdracht is. Voor elk autostart-programma wordt daarnaast een gedetailleerde **beschrijving** en een **evaluatie** geboden van de noodzaak om dit programma automatisch te starten.

AVG StartUp Manager stelt u niet alleen in staat opstartprogramma's in of uit te schakelen, maar biedt ook informatie over de afzonderlijke programma's en aanbevelingen voor de afzonderlijke opstartvermeldingen.

> *Wanneer u autostart uitschakelt, wordt het programma zelf niet verwijderd. U schakelt alleen het automatisch starten uit zodat de snelheid van de systeemstart en uw computer worden verhoogd.*

4.6.3.1. Zo configureert u het opstarten van het systeem

Zo configureert u het opstarten van het systeem

Start de module **AVGStartUp Manager** door naar het scherm Versnellen te gaan en op het gedeelte **Autostart-programma's uitschakelen** te klikken in de grafiek **Potentieel voor snellere pc**.

U kunt de module ook starten door naar **Alle functies** in het Dashboard te gaan en **Autostart-programma's uitschakelen** te selecteren onder **Geïnstalleerde programma's**.

Voordat het programma wordt gestart, kan het beginscherm voor de beoordelingsfunctie voor programma's worden weergegeven. Geef hier op of u de functie wilt inschakelen en klik op OK.

Wanneer **AVG StartUp Manager** wordt opgestart, wordt er een overzicht van alle autostart-programma's geopend. De eerste keer dat u de module gebruikt, zijn alle items ingeschakeld. Dit betekent dat deze programma's automatisch op de achtergrond worden gestart wanneer het systeem wordt opgestart.

In **AVG StartUp Manager** kunt u kiezen uit de volgende functies:

Automatisch starten van een programma uitschakelen

Hiermee wordt het programma niet automatisch op de achtergrond gestart wanneer het systeem wordt opgestart. Het item blijft echter in de lijst zodat u de automatische start op elk ogenblik eenvoudig opnieuw kunt inschakelen.

1. Selecteer een auto-startprogramma in de lijst.
2. Schakel het uit via de knop of de werkbalk.

Wanneer u ondanks onze optimalisatietips niet zeker bent of u het automatisch starten moet uitschakelen, raden wij u aan slechts één autostart-programma uit te schakelen, de computer opnieuw op te starten en uw gebruikte programma's te starten zoals u dat gewend bent. Zo kunt u uitvinden of het automatisch opstarten echt onnodig is. Als er iets niet meer juist werkt nadat u het systeem opnieuw hebt opgestart, moet u het item opnieuw inschakelen. Als alles optimaal werkt, kunt u het volgende autostart-programma uitschakelen.

Automatisch starten van een programma inschakelen

Hiermee wordt het programma automatisch op de achtergrond gestart wanneer het systeem wordt opgestart. Daarna kunt u het automatisch starten op elk ogenblik weer eenvoudig uitschakelen.

1. Selecteer een auto-startprogramma in de lijst.
2. Schakel het uit via de schakeloptie of de knop in de werkbalk.

Autostart-programma toevoegen

U kunt op elk ogenblik andere programma's automatisch laten uitvoeren bij het opstarten van het systeem door deze aan de lijst toe te voegen.

1. Selecteer de knop **Toevoegen** op de werkbalk. U kunt ook met de rechtermuisknop klikken om het snelmenu te openen en **Toepassing toevoegen** selecteren.
2. Selecteer in de lijst het programma dat bij elke systeemstart automatisch moet worden gestart. Als het niet wordt uitgevoerd, klikt u op Zoeken en kiest u het gewenste programma in de lijst die wordt geopend.

Autostart-programma verwijderen uit de lijst

Wanneer u zeker weet dat een programma niet automatisch moet worden gestart, kunt u het uit de lijst verwijderen. U kunt het programma later weer toevoegen door op **Toevoegen** te klikken of door **AVG Rescue Center** te gebruiken.

1. Selecteer een auto-startprogramma in de lijst.
2. Selecteer de knop **Verwijderen** op de werkbalk. U kunt ook met de rechtermuisknop klikken om het snelmenu te openen en **Verwijderen** selecteren.

4.6.3.2. Tips voor het optimaliseren van de systeemstart

Tips voor het optimaliseren van de systeemstart

Een autostart-programma is een programma dat bij het opstarten van uw computer altijd automatisch wordt gestart. Hierdoor is het altijd actief op de achtergrond en belast het uw systeem, ook wanneer u dat programma eigenlijk helemaal niet gebruikt. Dit is nuttig bij een virusscanner. Sommige andere autostart-programma's kunnen uw systeem echter onnodig belasten.

Hoe minder programma's bij het inschakelen van de computer automatisch op de achtergrond worden gestart, hoe sneller het opstarten wordt voltooid. Daarnaast wordt uw computer sneller als op de achtergrond geen overbodige programma's actief zijn.

Welke informatie biedt AVG StartUp Manager?

Bepaal aan de hand van de volgende informatie voor elke programma of het automatisch op de achtergrond moet worden gestart bij het opstarten van het systeem.

Beoordeling

Voor de meeste autostart-programma' biedt **AVG StartUp Manager** een **beoordeling** om u te laten zien of het automatisch opstarten van het programma **noodzakelijk**, **overbodig** of **optioneel** is. Dankzij een database die wordt beheerd door het team van AVG worden bijvoorbeeld alle programma's die betrekking hebben op de veiligheid geclassificeerd als noodzakelijk. Autostart-programma's waarvan bekend is dat ze overbodig zijn, worden geclassificeerd als onnodig. Daarnaast worden programma's ook als onnodig beschouwd als ze onjuist worden weergegeven in de lijst. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer een item in een lijst naar een reeds verwijderd programma verwijst.

Door deze onderverdeling in categorieën worden talrijke programma's geclassificeerd als optioneel. In dit geval hangt de beslissing af van uw gebruiksgedrag. De beschrijving, **Online zoekactie** of **Beoordelingsfunctie voor programma's** kan u verder helpen.

Zie Beoordelingsfunctie voor programma's voor meer informatie over hoe u de Beoordelingsfunctie voor programma's kunt gebruiken bij het nemen van beslissingen.

Beschrijving

Als u een autostart-programma in de lijst selecteert, wordt er een **beschrijving** van het programma weergegeven om de beslissing voor u te vergemakkelijken.

Zeer ongebruikelijke programma's worden mogelijk niet herkend door **AVG StartUp Manager**. In dat geval kunt u informatie over dit programma verzamelen door **online** te zoeken via een koppeling.

Daarnaast kunt u ervoor zorgen dat hier in de toekomst een beschrijving wordt weergegeven door AVG informatie over dit programma te bieden via de koppeling **Toepassing melden**.

Beoordeling

In de kolom **Nut** wordt weergegeven hoe nuttig u en andere gebruikers van **AVG PC TuneUp** het programma vinden. Als er nog geen beoordeling van u is, kunt u het programma nu beoordelen. **AVG PC TuneUp** haalt de beoordelingen van andere gebruikers op uit een serverdatabase en geeft deze vervolgens weer. Deze beoordelingen worden regelmatig automatisch bijgewerkt.

Wanneer u ondanks onze hulp bij beslissingen niet zeker weet of u het automatisch starten van een programma moet uitschakelen, raden wij u aan telkens slechts één autostart-programma uit te schakelen, daarna de computer opnieuw op te starten en uw gebruikte programma's te starten zoals u dat gewend bent.
Als er iets niet meer juist werkt nadat u het systeem opnieuw hebt opgestart, moet u het item opnieuw inschakelen. Als alles optimaal werkt, kunt u het volgende item uitschakelen en profiteren van een snelle systeemstart.

4.6.4. Systeemaanbevelingen

In dit hoofdstuk leert u **hoe** u met **Systeemaanbevelingen** de prestaties van uw systeem kunt verbeteren door overbodige taken en services uit te schakelen, en **waarom het belangrijk is om dit te doen**.

U kunt de **systeemprestaties verbeteren** door taken en services uit te schakelen die op de achtergrond worden uitgevoerd en die u zelden tot nooit nodig hebt voor uw dagelijkse werkzaamheden. Voor ondersteuning van tablets of technologieën voor netwerkservers. Bovendien kunt u de prestaties van uw computer verbeteren door programma's te verwijderen. Daarom wordt hier gezocht naar programma's die u al lang niet meer hebt gebruikt en die u zich wellicht niet eens meer herinnert. Deze programma's kunnen uw systeem onnodig vertragen. **AVG PC TuneUp** is ook in staat om te detecteren of uw computerhardware wel of niet krachtig genoeg is.

Uw **internetinstellingen** verhinderen mogelijk dat de bandbreedte van uw internetverbinding optimaal wordt gebruikt. Gelijktijdige bestandsdownloads of downloads van gegevens van websites kunnen door Windows-standaardinstellingen worden vertraagd. Ook hier worden mogelijkheden voor optimalisatie weergegeven.

Het wordt aangegeven als uw computer trager wordt door overmatige **visuele effecten**.

AVG PC TuneUp controleert uw computer op dergelijke visuele effecten die de prestaties beïnvloeden en biedt aanbevelingen voor betere prestaties.

Als u uitgebreide aanbevelingen van **AVG PC TuneUp** wilt inschakelen, moet u het profiel voltooien voordat u de software voor het eerst uitvoert. Daarna is de weg geëffend voor een snelle en eenvoudige verbetering van de prestaties.

Start de module **AVG Betere prestaties** door naar het scherm Versnellen te gaan en te klikken op het gedeelte **Aanbevelingen** in de grafiek **Potentieel voor snellere pc**.

U kunt de module ook starten door naar **Alle functies** in het Dashboard te gaan en **Aanbevelingen voor een snellere pc weergeven** te selecteren onder **Aanbevelingen**.

Wanneer u dit venster voor het eerst opent, moet u eerst de korte vragen in de profielwizard beantwoorden zodat de optimalisatie exact aan uw situatie en behoeften kan worden aangepast (zie Profiel).

Overzicht

Het detailvenster wordt geopend op het tabblad **Overzicht** waarop wordt aangegeven of er mogelijkheden zijn voor het verbeteren van de prestaties. In de gebieden **Internet-instellingen** en **Visuele effecten** kunt u alle vastgestelde aanbevelingen voor de optimalisatie samen uitvoeren door op de knop Alles optimaliseren **te drukken**. Hierbij worden geen belangrijke functionaliteiten beperkt.

De aanbevelingen in het gebied **Hard- en software** hangen echter sterk af van uw gebruiksgedrag. Daarom kunt u ze alleen afzonderlijk overnemen.

Schakelen tussen tabbladen

Klik op een aanbeveling of op de knop **Details** om te schakelen naar de andere tabbladen waar u de details van de afzonderlijke aanbevelingen kunt bekijken. U kunt ook op de naam van het gewenste tabblad klikken.

Aanbevelingen toepassen

Op de tabbladen **Internet-instellingen** en **Visuele effecten** kunt u alle vastgestelde optimalisatie-aanbevelingen samen uitvoeren door op de knop **Alles optimaliseren** te klikken. Klik anders op een aanbeveling in de linkerkolom. In het rechtergedeelte van het venster wordt een uitgebreide beschrijving weergegeven en kunt u de aanbeveling overnemen door op de knop in de rechterbenedenhoek te klikken.

Op het tabblad **Hard- en software** hoeft u voor elke aanbeveling slechts enkele eenvoudige vragen te beantwoorden om de geschikte mogelijkheden weer te geven om door te gaan. Als u een vraag niet kunt beantwoorden of de beslissing wilt uitstellen, kunt u de aanbeveling verbergen door rechtsonder te klikken op **Aanbeveling verbergen**.

U kunt de aanbevelingen die betrekking hebben op uw hardware alleen verbergen.

Aanbevelingen verbergen en weergeven

Wanneer u een aanbeveling niet wilt aannemen, klikt u op **Aanbeveling verbergen**. U kunt nu kiezen of u de aanbeveling definitief of slechts voor 30 dagen wilt verbergen. Het aantal verborgen aanbevelingen wordt altijd weergegeven in de taakbalk rechts. Door op dit aantal te klikken, kunt u deze aanbevelingen weer eenvoudig **weergeven**.

Een profiel wijzigen

Als u rechts boven in het scherm **Profiel wijzigen** selecteert, wordt het profiel weergegeven dat de basis vormt voor uw optimalisatie-aanbevelingen.

4.6.4.1. Profiel

De eerste keer dat u **AVG PC TuneUp** gebruikt, wordt u gevraagd een profiel in te vullen, zodat er aanbevelingen op maat kunt worden weergegeven voor betere prestaties. Dit profiel bevat de volgende vragen:

Hoe is uw computer normaal verbonden met internet?

Selecteer het type internetverbinding in de lijst zodat uw netwerk-, internet- en browserinstellingen (bijvoorbeeld pakketgrootten) optimaal worden aangepast aan uw internetverbinding.

Volgens welke criteria dienen de visuele effecten te worden geoptimaliseerd?

Als u **Maximale prestaties** (houdt geen rekening met uiterlijke aspecten) selecteert, worden alle effecten en het kleurrijke Luna-thema (Windows XP) of het Aero-glasthema (nieuwere Windows-versies) uitgeschakeld. Met name op tragere computers is dit sterk aan te raden omdat deze geavanceerde interfaces veel bronnen kunnen verbruiken.

Als uw computerinterface knippert en de vensters langzaam worden geopend, kunt u de optie **Evenwichtige mix van prestaties en uiterlijke aspecten** gebruiken. De fraaie interfaces blijven behouden, maar intensieve effecten worden uitgeschakeld.

Bij systemen met een bijzonder krachtige grafische kaart levert het uitschakelen van Aero geen prestatieverbetering op.

Na hoeveel dagen moet worden voorgesteld om ongebruikte programma's te verwijderen?

Uw computer wordt ook gecontroleerd op programma's die al lange tijd niet meer zijn gebruikt. Deze worden weergegeven en u krijgt de aanbeveling deze te verwijderen zodat ze uw computer niet onnodig vertragen. Op basis van uw gebruiksgedrag kunt u hier opgeven na hoeveel dagen een niet-gebruikt programma als potentieel onnodig kan worden beschouwd en moet worden voorgesteld om te worden verwijderd.

Een profiel wijzigen

U kunt de instellingen voor uw profiel op een later tijdstip wijzigen door de module te starten en te klikken op de knop **Profiel wijzigen** links boven het venster **Betere prestaties - details**.

Houd er rekening mee dat u uw profiel pas kunt bevestigen nadat u alle gegevens hebt opgegeven.

4.6.5. Lopende processen beheren

In dit hoofdstuk leert u **hoe** u de module **AVG Process Manager** kunt gebruiken voor het controleren en beheren van lopende processen, de systeemcapaciteit en geopende bestanden, en **waarom het belangrijk is om dit te doen**.

AVG Process Manager geeft u controle over de programma's en processen die op uw systeem worden uitgevoerd en stelt u in staat uw systeemactiviteiten te controleren.

U kunt achterhalen hoeveel geheugen bepaalde processen gebruiken, talrijke details weergeven en ongewenste processen met één klik beëindigen.

Daarnaast biedt de module real-time grafieken voor processor- en geheugengebruik en actuele informatie over wat uw computer op dat moment doet.

4.6.5.1. Zo beheert u lopende processen

Start de module **AVG Process Manager** door naar het scherm Versnellen te gaan en op de optie **Programma's tonen die CPU gebruiken** te klikken op het lint met extra modules (in het onderste deel van het scherm).

U kunt de module ook starten door naar **Alle functies** in het Dashboard te gaan en **Lopende processen tonen en beëindigen** te selecteren onder **Windows**.

AVG Process Manager biedt veel informatie over de huidige status van uw systeem. Die informatie wordt weergegeven op drie tabbladen:

Processen

Na de start van de module worden op het tabblad **Processen** alle programma's en processen weergegeven die momenteel actief zijn. In de tabel worden behalve de namen ook de prioriteit en het CPU-gebruik van processen weergegeven. Daarnaast wordt aangegeven hoeveel geheugenruimte de afzonderlijke processen innemen.

Als u een proces in de lijst selecteert en op **Details** klikt, wordt er meer informatie over de betreffende toepassing weergegeven. Met **Proces beëindigen** sluit u de toepassing af. Dit is een drastische

maatregel, maar wel een die noodzakelijk kan zijn voor het afsluiten van een programma dat is vastgelopen of het oplossen van bijvoorbeeld problemen met een ongewenste dialer.

Wanneer Gebruikersaccountbeheer is ingeschakeld, is het mogelijk dat alleen de door u gestarte processen worden weergegeven. U geeft de processen van andere gebruikers en het systeem zelf weer door onder in het venster op de knop **Alle processen weergeven** te klikken.

Als u een proces in de lijst hebt geselecteerd, kunt u op **Bewerken** en op **Procesprioriteit instellen** klikken om op te geven hoeveel verwerkingscapaciteit door Windows moet worden toegewezen aan dit proces.

Geopende bestanden

Op het tabblad **Geopende bestanden** krijgt u een overzicht van de bestanden en mappen die zijn geopend. In de tabel ziet u om welk bestandstype het gaat, waar het bestand of de map zich bevindt en door welk proces de map of het bestand momenteel is geopend.

Sommige bestanden kunnen meerdere keren voorkomen in de lijst. Bestanden en mappen kunnen door meerdere processen tegelijk zijn geopend. Het kan ook voorkomen dat "geopende" bestanden niet worden weergegeven in de lijst. In toepassingen als Microsoft Word en de teksteditor Kladblok wordt een bestand alleen even geopend om de inhoud te lezen of op te slaan, maar is een bestand niet voortdurend geopend terwijl u eraan werkt.

Tip: Wanneer bij een poging om een bestandsobject te verwijderen de foutmelding verschijnt dat het object momenteel in gebruik is, kunt u hier achterhalen welk proces hiervoor verantwoordelijk is en het proces vervolgens beëindigen. Daarna kunt u het bestand eenvoudig verwijderen.

Prestaties

Het tabblad **Prestaties** bevat allerlei informatie over het systeem.

U kunt de percentages voor het huidige processorgebruik en een grafiek van het processorgebruik voor de afgelopen seconden weergeven. In een vergelijkbare grafiek wordt het geheugengebruik voor de afgelopen seconden weergegeven. Daarnaast kunt u het huidige gebruik van het wisselbestand en het fysieke geheugen in kilobytes weergeven.

Er worden ook een menubalk en een werkbalk weergegeven. Enkele van deze functies hebben invloed op de inhoud van het actieve tabblad. Deze worden beschreven in de betreffende gedeelten van deze Help. De algemene functies in de menu's **Bestand**, **Extra** en **Help** worden altijd weergegeven.

Algemene functies van de menubalk

Menu "Bestand"

In het menu **Bestand** kunt u via het item **Nieuwe toepassing** het Windows-venster Uitvoeren openen om een nieuwe toepassing te starten of een bestand te openen. Klik op **Windows afsluiten** om de computer uit te schakelen of opnieuw op te starten en de nieuwe instellingen toe te passen.

Een interessante functie is **Taakbeheer vervangen**. Hiermee vervangt u Windows Taakbeheer op uw systeem door **AVG Process Manager**. U kunt deze toepassing in dat geval openen met de sneltoets Ctrl+Alt+Del of door met de rechtermuisknop in een beschikbaar gedeelte van de taakbalk te klikken en de toepassing te selecteren. Als u deze vervanging ongedaan wilt maken, selecteert u hetzelfde menu-item om het eerder weergegeven vinkje opnieuw te verwijderen.

Het menu Beeld

In het menu **Beeld** kunt u configureren hoe **AVG Process Manager** moet worden weergegeven op uw computer. U kunt deze toepassing altijd op de voorgrond weergeven, bijvoorbeeld om het processorgebruik van uw systeem te controleren. U kunt **AVG Process Manager** ook in het systeemvak in de rechterbenedenhoek van uw bureaublad weergeven wanneer u het venster minimaliseert. Daar verschijnt dan een pictogram waarmee u de toepassing op elk ogenblik in een handomdraai kunt maximaliseren.

Het menu Help

Via het menu **Help** kunt u de Help van het programma openen, de website van AVG bezoeken, controleren of er updates beschikbaar zijn voor **AVG PC TuneUp** of informatie over uw versie van **AVG PC TuneUp** weergeven.

4.6.6. Systeemstart en uitschakelen optimaliseren

In dit hoofdstuk kunt u lezen hoe u **in een handomdraai het opstarten en afsluiten van uw computer** kunt versnellen.

Hier krijgt u aanbevelingen voor het uitschakelen van onnodige autostart-programma's. Op basis van deze aanbevelingen kunt u het opstarten en uitschakelen van uw systeem optimaliseren.

Het opstarten van bekende autostart-services die niet onmiddellijk nodig zijn na het opstarten van het systeem wordt bijvoorbeeld gepland voor een later tijdstip. Zo hebt u nog steeds de garantie dat u deze functies niet verliest, maar zorgen ze niet langer voor een onnodige vertraging van het opstarten van het systeem. Bovendien wordt de wachttijd voor het beëindigen van services verkort. Hiermee worden services sneller beëindigd bij het afsluiten en wordt het afsluiten zelf ook sneller uitgevoerd.

Deze aanbevelingen kunt u allemaal tegelijk overnemen of u kunt eerst de gedetailleerde beschrijvingen bekijken en dan de afzonderlijke aanbevelingen kiezen.

4.6.6.1. Zo optimaliseert u het opstarten en afsluiten van het systeem

Zo optimaliseert u het opstarten en afsluiten van het systeem

Start de module **AVG StartUp Optimizer** door naar het scherm Versnellen te gaan en op de optie **Systeemstart en uitschakelen optimaliseren** te klikken op het lint met extra modules (in het onderste deel van het scherm). Het venster **AVG StartUp Optimizer** wordt weergegeven.

U kunt de module ook starten door naar **Alle functies** in het Dashboard te gaan en **Systeemstart en uitschakelen optimaliseren** te selecteren onder **Aanbevelingen**.

Het is mogelijk dat u hier eerst informatie voor uw **profiel** moet opgeven om aanbevelingen op maat te ontvangen.

Welke services en apparaten gebruikt u op deze computer?

Hier kunt u functies uitschakelen die u niet gebruikt. Het programma identificeert de functies en services die u al hebt geïnstalleerd en stelt alleen de functies en services voor die momenteel niet worden gebruikt.

Als u bijvoorbeeld nooit een printer gebruikt, kunt u alle op de achtergrond actieve programma's uitschakelen die gebruikt worden voor de besturing van printers. U hoeft u dit alleen maar hier op te geven.

Als u geen toegang tot het bedrijfsnetwerk of een domein nodig hebt, kunt u alle bijbehorende achtergrondprogramma's en -services eveneens uitschakelen. Selecteer hiervoor het betreffende antwoord in de lijst.

Hoe meer onnodige functies u hier uitschakelt, hoe sneller uw computer opstart en werkt omdat deze automatisch gestarte en voortdurend actieve achtergrondprogramma's na deze optimalisatie niet meer worden uitgevoerd.

U kunt de hier geconfigureerde instellingen op elk moment wijzigen door op "Profiel wijzigen" in de rechterbovenhoek van **AVG StartUp Optimizer** te klikken.

Welke services en apparaten gebruikt u op deze computer?

Hier kunt u functies uitschakelen die u niet gebruikt. Het programma identificeert de functies en services die u al hebt geïnstalleerd en stelt alleen de functies en services voor die momenteel niet worden gebruikt.

Als u bijvoorbeeld nooit een printer gebruikt, kunt u alle op de achtergrond actieve programma's uitschakelen die gebruikt worden voor de besturing van printers. U hoeft u dit alleen maar hier op te geven.

Als u geen toegang tot het bedrijfsnetwerk of een domein nodig hebt, kunt u alle bijbehorende achtergrondprogramma's en -services eveneens uitschakelen. Selecteer hiervoor het betreffende antwoord in de lijst.

Hoe meer onnodige functies u hier uitschakelt, hoe sneller uw computer wordt opgestart en werkt omdat deze automatisch gestarte en voortdurend actieve achtergrondprogramma's na deze optimalisatie niet meer worden uitgevoerd.

U kunt de hier geconfigureerde instellingen op elk moment wijzigen door op "Profiel wijzigen" in de rechterbovenhoek van **AVG StartUp Optimizer** te klikken.

Overzicht

Deze weergave biedt u een overzicht van de eventueel gevonden optimalisatieaanbevelingen. Deze kunt u in één bewerking overnemen door op **Alles optimaliseren** te klikken.

Details

Klik op een aanbeveling of op de knop **Details** om gedetailleerde beschrijvingen van de afzonderlijke aanbevelingen te krijgen. U kunt ook schakelen naar het tabblad **Details**. Ook hier kunt u alle aanbevelingen in één bewerking overnemen door op **Alles optimaliseren** te klikken.

Klik op een aanbeveling in de kolom "Aanbevelingen ter optimalisatie". In het rechtergedeelte van het venster wordt een beschrijving van het programma en de aanbeveling weergegeven. Als u de optimalisatie wilt toestaan, klikt u in de rechterbenedenhoek op **Aanbeveling overnemen**.

Aanbevelingen verbergen en weergeven

Wanneer u een aanbeveling niet wilt aannemen, klikt u op **Aanbeveling verbergen**. U kunt nu kiezen of u de aanbeveling definitief of slechts voor 30 dagen wilt verbergen. Het aantal verborgen aanbevelingen wordt altijd weergegeven in de taakbalk rechts. Door op dit aantal te klikken, kunt u deze aanbevelingen weer eenvoudig **weergeven**.

4.6.7. Systeeminformatie weergeven

In dit hoofdstuk leert u **hoe** u de module **AVG System Information** kunt gebruiken om systeeminformatie weer te geven:

AVG System Information verzamelt allerlei soorten feiten en informatie over uw hardware en software en de prestaties van uw computer.

Deze gegevens zijn voor u van belang wanneer u uw computer wilt uitbreiden of wanneer een technicus u vraagt of bepaalde componenten in uw computer zijn ingebouwd.

4.6.7.1. Zo geeft u systeeminformatie weer

Start de module **AVG System Information** door naar het scherm Versnellen te gaan en op de optie **Systeeminformatie weergeven** te klikken op het lint met extra modules (in het onderste deel van het scherm).

U kunt de module ook starten door naar **Alle functies** in het Dashboard te gaan en **Systeeminformatie weergeven** te selecteren onder **Computer**.

De afzonderlijke feiten over uw systeem worden op de volgende negen tabbladen weergegeven:

Overzicht

Hier wordt informatie over de belangrijkste onderdelen van uw computer gebundeld weergegeven. Zo ziet u snel welke processor in de computer is ingebouwd, hoeveel RAM-geheugen het systeem heeft, wat de grafische kaart biedt, welke muis wordt gebruikt en welke informatie beschikbaar is over uw schijfstations.

Windows

Hier ziet u welke Windows-versie u gebruikt, wanneer u uw computer het laatst hebt opgestart en welke versie van Internet Explorer u gebruikt.

Nuttige info

Alle belangrijke informatie, inclusief de ondersteunde weergavemodi en de capaciteiten van uw beeldscherm en grafische kaart, vindt u hier.

Geheugen

Hier ziet u uw huidige geheugengebruik. Voor alle toepassingen die op dat ogenblik zijn geladen, ziet u hier hoeveel geheugen ze innemen.

Prestaties

Hier worden alle feiten over de processorbelasting, het fysieke geheugen en de grootte van het wisselbestand weergegeven. Deze informatie wordt in realtime weergegeven in drie grafieken.

Stations

Hier krijgt u per station informatie over de bezetting van de opslagruimte en de hardware. Daarnaast wordt onder **Bestandssysteem** ook informatie weergegeven over de indeling van uw stations.

I/O-apparaten

Hier worden alle belangrijke poorten, de geïnstalleerde printers en de audioapparatuur weergegeven.

Communicatie

Tijdens een verbinding tonen grafieken in realtime de ontvangen en verzonden bestanden in kilobytes per seconde.

Systeemapparaten

Hier wordt informatie over de processor en de BIOS weergegeven. Klik op de koppeling **Processorgegevens** voor gedetailleerde informatie over uw processor.

4.7. Ruimte vrijmaken

Net als in een huishouden verzamelt u na verloop van tijd ook op uw computer veel onnodige ballast die waardevolle schijfruimte inneemt. Wij raden u aan af en toe grote schoonmaak te houden en de bestanden te verwijderen die u niet meer nodig hebt.

Alle systeemwijzigingen worden bijgehouden in AVG Rescue Center en kunnen zo nodig ongedaan worden gemaakt.

Mogelijkheden voor opruimen

In dit scherm kunt u in een grafiek zien in welke mate u al gebruikmaakt van de opties van **AVG PC TuneUp** om uw systeem op te ruimen en extra schijfruimte vrij te maken, en wat u nog meer kunt doen om uw systeem

te optimaliseren.

In de grafiek staan de groene gedeelten aan de linkerkant voor de modules waarmee u uw optimalisatievoortgang tot nu toe hebt bereikt. De grijze gebieden aan de rechterkant staan voor nog openstaande optimalisatiemogelijkheden. Aan elk gedeelte van de grafiek is een bericht toegewezen: de berichten onder de groene gedeelten zijn uitsluitend van informatieve aard en bevatten informatie over al voltooide optimalisaties. De berichten onder grijze gedeelten, die de mogelijkheden voor optimalisatie vertegenwoordigen, zijn meer interactief en bieden u direct toegang tot problemen om deze te kunnen oplossen.

Onder de grafiek vindt u de actuele berichten over optimalisaties die al zijn uitgevoerd en over mogelijkheden die nog niet zijn benut. Als u de muisaanwijzer op een van de gedeelten plaatst, wordt het relevante bericht weergegeven. Voor gedeelten met ongebruikte mogelijkheden kan er een knop (zoals **Scannen**, **Repareren** of **Weergeven**) beschikbaar zijn. Klik hierop om de **AVG PC TuneUp**-module te openen waarmee u de ongebruikte mogelijkheden kunt realiseren.

Waarmee worden de mogelijkheden voor opruimen berekend?

De **mogelijkheden voor opruimen** worden berekend op basis van de analyseresultaten voor de volgende gedeelten:

Automatisch opruimen

Dit gedeelte wordt als geoptimaliseerd beschouwd als Automatisch onderhoud is geactiveerd en daarbij alle benodigde onderhoudstaken zijn ingeschakeld.

Dubbele bestanden verwijderen

Dit gedeelte wordt als geoptimaliseerd beschouwd als de module **AVG Duplicate Finder** ten minste één keer moest worden uitgevoerd in de afgelopen 30 dagen en alle resultaten zijn opgeruimd (of konden worden genegeerd).

Zie Dubbele bestanden verwijderen voor meer informatie.

Systeemcache en logboeken

Dit gedeelte wordt als geoptimaliseerd beschouwd als de module **AVG Disk Cleaner** ten minste één keer moest worden uitgevoerd in de afgelopen 30 dagen en alle resultaten zijn opgeruimd (of konden worden genegeerd).

Zie Windows-cache en -logboeken opruimen voor meer informatie.

Browsergegevens

Dit gedeelte wordt als geoptimaliseerd beschouwd als de module **AVG Browser Cleaner** ten minste één keer moest worden uitgevoerd in de afgelopen 30 dagen en alle resultaten zijn opgeruimd (of konden worden genegeerd).

Zie De browser opruimen voor meer informatie.

Windows-functies

Dit gedeelte wordt als geoptimaliseerd beschouwd als alle onnodige Windows-functies zijn

uitgeschakeld.

Zie Windows-functies uitschakelen voor meer informatie.

Andere nuttige modules

Er zijn andere nuttige modules die niet zijn opgenomen in de berekening van de **mogelijkheden voor opruimen** die u kunt uitvoeren voor extra vrije schijfruimte. Deze worden weergegeven op een lint in het onderste deel van dit dialoogvenster.

- *Bestanden en mappen zoeken en verwijderen*
- *Ongebruikte programma's deïnstalleren*
- *Bestanden veilig verwijderen*

4.7.1. Windows-cache en -logboeken opruimen

In dit hoofdstuk leert u **hoe** u waardevolle schijfruimte op uw harde schijven kunt vrijmaken onder **Windows en programma's opruimen** en **waarom dit** nuttig is.

Onder **Windows en programma's opruimen** wordt een gestructureerde lijst met items weergegeven, waaronder tijdelijke Windows-bestanden, oude back-ups, verouderde logboeken en rapporten en onnodige functies die veilig van de harde schijf kunnen worden verwijderd, zonder dat dit op een negatieve manier op uw systeem van invloed is.

In **AVG PC TuneUp** wordt gezocht naar een grote verscheidenheid aan mogelijk overbodige bestanden die zonder probleem kunnen worden verwijderd. Vervolgens wordt weergegeven hoeveel ruimte kan worden vrijgemaakt. Eerst wordt een overzicht van alle in aanmerking komende bestanden weergegeven. Vervolgens kunt u zelf bepalen welke bestanden u wilt verwijderen.

De nadruk ligt daarbij op veiligheid. Het gevolg hiervan is dat er in tegenstelling tot bij conventionele methoden, waarbij uitsluitend aan de hand van bepaalde patronen op de harde schijf wordt gezocht, geen vervelende verrassingen, zoals plotselinge foutmeldingen of niet meer werkende software, optreden.

4.7.1.1. Zo ruimt u Windows en programma's op

Start de module **AVG Disk Cleaner** door naar het scherm Ruimte vrijmaken te gaan en op het gedeelte **Systeemcache en logboeken** te klikken in de grafiek **Mogelijkheden voor opruimen**.

U kunt de module ook starten door naar **Alle functies** in het Dashboard te gaan en **Systeemcache en logboeken opruimen** onder **Gebruiksgegevens** te selecteren.

Nu kunt u overbodige bestanden en oude back-ups verwijderen en Windows-functies uitschakelen of verwijderen.

Zo verwijdert u overbodige bestanden en oude back-ups

1. Selecteer items in de lijst

   Zoals u kunt zien, wordt er een overzichtelijke lijst met gevonden bestanden en oude back-ups weergegeven. U ziet in één oogopslag hoeveel plaats u telkens kunt besparen. U kunt afzonderlijke bestands- of back-uptypes uitsluiten van de opruiming door de betreffende selectievakjes uit te

schakelen.

Bovendien kunt u in het rechtergedeelte van het venster een beschrijving van elk bestands- of back-uptype weergeven door de types te markeren.

U kunt bovendien op de knop **Item(s) weergeven** klikken als u de volledige lijst wilt weergeven met bestanden of oude back-ups die volgens de aanbevelingen kunnen worden verwijderd.

2. Klik op **Opruimen**.

De opruiming kan enkele minuten duren. Het kan soms wanneer het opruimen wordt uitgevoerd, lijken alsof **AVG PC TuneUp** niet reageert. Dat heeft een technische oorzaak en is geen reden voor paniek. Zodra de opruiming is voltooid, gaat het programma meteen verder en wordt een bericht weergegeven dat het opruimen is gelukt. U kunt dit dialoogvenster sluiten.

4.7.1.2. Welke bestandstypen worden aanbevolen voor verwijdering?

AVG PC TuneUp zoekt naar de volgende typen bestanden en back-ups, die normaal gesproken van uw harde schijf kunnen worden verwijderd, zonder dat dit tot problemen leidt.

Type	Beschrijving
Tijdelijke bestanden van Windows	In Windows worden bestanden gemaakt om tijdelijk gegevens in op te slaan. Deze bestanden zouden na het voltooien van de betreffende taken moeten worden verwijderd. Deze bestanden kunnen altijd worden verwijderd.
Rapporten en logboeken van Windows	In Windows worden verschillende berichten en protocollen opgeslagen, bijvoorbeeld voor foutanalyse of over het gedrag van programma's en services.
Onnodige bestanden van Windows	U kunt de categorieën Afbeeldingsvoorbeeld in mapvensters en Caches opruimen om schijfruimte te winnen.
Back-up bestanden van Windows	Reparatieprogramma's, zoals CHKDSK, zoeken op uw harde schijf naar verloren clusters en slaan deze op als back-up. Ook wordt er een back-up gemaakt van al uw bestanden, instellingen en programmagegevens als u Windows upgrade naar een nieuwere versie. Omdat deze back-ups zelden worden gebruikt, kunt u deze zonder problemen verwijderen (maar denk eraan dat u na het verwijderen uw bestanden en instellingen van een eerdere Windows-installatie niet meer terug kunt zetten).
Geschiedenislijsten van Windows	In Windows worden geschiedenislijsten gemaakt waarin bijvoorbeeld kan worden bijgehouden welke bestanden u het laatst hebt bewerkt. Deze lijsten worden ter referentie in het register opgeslagen. Wanneer bestanden worden verwijderd of verplaatst, worden deze gegevens ongeldig.
Tijdelijke bestanden van programma's	Veel programma's maken bestanden om tijdelijk gegevens in op te slaan. Deze bestanden zouden na het voltooien van de betreffende taken moeten worden verwijderd. Deze bestanden kunnen altijd worden verwijderd.
Rapporten en logboeken	Door veel programma's worden logbestanden gemaakt waarmee hun gedrag

van programma's	kan worden geanalyseerd. Dit kan bijvoorbeeld nuttig zijn om problemen op te lossen. Als u niet van plan bent bepaalde logbestanden te evalueren, kunt u deze verwijderen.
Onnodige bestanden van programma's	Verschillende programma's maken gebruik van miniatuurweergaven van afbeeldingen om een snel voorbeeld weer te geven. U kunt miniaturen, caches van programma's en screenshots (afbeeldingen van uw computerscherm of open applicatievenster) die u niet langer nodig hebt, verwijderen om geheugenruimte te winnen.
Back-up bestanden van programma's	Veel programma's maken automatisch back-ups van uw bestanden. Sommige programma's maken back-ups van installatiebestanden, zodat u deze programma's opnieuw kunt installeren als deze beschadigd raken. Als u denkt dat u deze back-upbestanden niet langer nodig hebt, kunt u deze zonder problemen verwijderen om meer geheugenruimte vrij te maken (maar denk eraan dat u na het verwijderen van de installatiebestanden mogelijk installatie-cd's nodig hebt voor het opnieuw installeren of het maken van aanpassingen aan de installatie).
Geschiedenislijsten van programma's	In veel programma's worden geschiedenislijsten gemaakt waarin bijvoorbeeld kan worden bijgehouden welke bestanden u het laatst hebt bewerkt. Deze lijsten worden ter referentie in het register opgeslagen. Wanneer bestanden worden verwijderd of verplaatst, worden deze gegevens ongeldig.

4.7.2. De browser opruimen

Tijdens het surfen op internet worden door uw internetbrowser veel verschillende gegevens op de computer opgeslagen.

U hoeft deze sporen van uw surfactiviteiten niet langer zelf te verwijderen via uw browser, maar u kunt deze laten opsporen door **AVG Browser Cleaner**. Vervolgens hoeft u alleen maar de gegevens te selecteren die u niet meer nodig hebt om deze direct te laten verwijderen door **AVG Browser Cleaner**.

In het volgende hoofdstuk leert u hoe u de module **AVG Browser Cleaner** kunt gebruiken om uw internetbrowser snel op te ruimen door het cachegeheugen, cookies en de historie te verwijderen.

4.7.2.1. Zo ruimt u uw browser op

Start de module **AVG Browser Cleaner** door naar het scherm Ruimte vrijmaken te gaan en op het gedeelte **Browsergegevens** te klikken in de grafiek **Mogelijkheden voor opruimen**.

U kunt de module ook starten door naar **Alle functies** in het Dashboard te gaan en **Browsergegevens opruimen** te selecteren onder **Gebruiksgegevens**.

Onder **Browsers** selecteert u de internetbrowser die u wilt opruimen. U kunt kiezen uit Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera en Safari, en de invoegtoepassingen Flash Player en Microsoft Silverlight.

Vervolgens wordt door**AVG Browser Cleaner** bepaald welke items kunnen worden verwijderd voor de geselecteerde browsers. Onder de naam van een browser worden de categorieën weergegeven die u kunt opruimen:

Type	Beschrijving
Cache	Alle afbeeldingen, teksten en animaties die tijdens het surfen op internet in uw browser worden geladen, worden in het cachegeheugen opgeslagen. Als u een startpagina een tweede keer bezoekt, kunnen de teksten en afbeeldingen sneller uit het cachegeheugen dan van internet worden geladen. U wordt echter aangeraden het cachegeheugen af en toe te wissen.
Cookies	Cookies bevatten informatie over de bezochte websites en worden tijdens het surfen op internet door de internetbrowser opgeslagen zonder dat dit wordt gevraagd. Een cookie kan aanmeldingsgegevens voor een website of informatie over het internetgedrag van de gebruiker bevatten.
Databases optimaliseren	De Mozilla Firefox-databases worden geoptimaliseerd om schijfruimte te winnen.
Downloadgeschiedenis	De downloadgeschiedenis bevat een lijst met gedownloade bestanden.
Eigenschappen van webpagina's	Bepaalde eigenschappen van websites, zoals de tekengrootte, worden opgeslagen in de browser.
Formuliergegevens	Gegevens die in webformulieren zijn ingevoerd, zoals adresgegevens, worden opgeslagen in de browser.
Opgeslagen wachtwoorden	Wachtwoorden voor bepaalde websites kunnen worden opgeslagen. Deze wachtwoorden dienen alleen door ervaren gebruikers te worden verwijderd.
Index.dat-bestanden	De URL-caches van Internet Explorer worden opgeslagen in zogenaamde Index.dat-bestanden. Deze bestanden dienen alleen te worden opgeruimd door ervaren gebruikers.
Internetgeschiedenis	De adressen van alle door u bezochte websites worden opgeslagen in de internetgeschiedenis.
Laatste downloadlocatie	Hier wordt het laatste handmatig ingevoerde opslagpad voor het downloaden van een bestand opgeslagen.
Sessie	In Mozilla Firefox worden de laatste en huidige sessie opgeslagen met de tabbladen en webpagina's die tijdens die sessie waren geopend.
Tijdelijke bestanden	Hier worden tijdelijke gebruiksgegevens van de browser opgeslagen.
Overige Mozilla-bestanden	Onder de overige bestanden worden back-ups, updates, crash- en foutrapporten, en logboeken opgeslagen.
Overige Opera-bestanden	Onder de overige Opera-bestanden die u kunt opruimen, bevinden zich pictogrammen, miniaturen, VPS, tijdelijke downloads en de cache van de app.

Laatst ingevoerde URL's	Hier worden de laatste handmatig ingevoerde adressen van websites opgeslagen.

U kunt cookies van bepaalde websites beschermen door een uitzondering op te geven en deze cookies uit te sluiten van de opruiming. Schakel hiervoor het selectievakje **Cookies van bepaalde website beschermen** in. Er wordt een nieuw dialoogvenster geopend waarin u in de lijst onder **Verwijderen** de websites kunt selecteren waarvoor u de cookies wilt beschermen. Klik na de selectie op de pijl naar rechts tussen beide lijsten. De cookies van de geselecteerde webpagina's worden onmiddellijk beschermd.

Met de optie **Elementen die jonger dan een week zijn, beschermen** kunt u de opgeslagen gegevens met een recentere datum beschermen. Schakel het selectievakje voor deze optie in. In dat geval worden elementen die jonger zijn dan een week niet opgeruimd.

4.7.3. Windows-functies uitschakelen

Klik in het scherm Ruimte vrijmaken op het gedeelte **Windows-functies** van de grafiek **Mogelijkheden voor opruimen** om de **status** van de individuele functies weer te geven.

Bij elke functie staat een beschrijving, zodat u gemakkelijker kunt beslissen welke bewerking u vervolgens wilt uitvoeren. Voor elke geactiveerde functie ziet u hoeveel schijfruimte deze functie inneemt.

U kunt de volgende optionele Windows-functies uitschakelen of verwijderen:

Bestand voor de slaapstand

In de slaapstand wordt uw computer uitgeschakeld zonder dat u eerst vensters, programma's en documenten hoeft af te sluiten. Alle gegevens in het geheugen van de computer worden op de harde schijf opgeslagen. Als u de computer weer inschakelt, kunt u verdergaan waar u was gebleven. Alle eerder geopende vensters, programma's en documenten worden direct hersteld.

Zelfs als u de slaapstand niet nodig hebt, neemt het bestand voor de slaapstand waardevolle schijfruimte op de harde schijf in. De grootte daarvan komt exact overeen met het geheugen van de computer. Als uw computer bijvoorbeeld is voorzien van 4 gigabytes aan geheugen, neemt het bestand voor de slaapstand eveneens 4 gigabytes aan ruimte in op uw harde schijf. In de slaapstand moet namelijk de volledige inhoud van het geheugen worden opgeslagen.

Als u de slaapstand niet gebruikt, kunt u deze hier uitschakelen en de ingenomen schijfruimte vrijmaken. U kunt de slaapstand natuurlijk op elk moment opnieuw activeren.

Windows Messenger

Met het programma **Windows Messenger** kunt u direct expresberichten uitwisselen met vrienden. Als u **Windows Messenger** niet gebruikt, kunt u het hier eenvoudig van uw computer verwijderen.

Index van zoeken in Windows

Desktop Search is een functie van Windows waarmee u sneller bestanden en mappen kunt vinden. Hiermee wordt een zoekindex gemaakt met items voor elk bestand en elke map. Bij een zoekopdracht (bijvoorbeeld in Windows Verkenner of Outlook) wordt niet meer op de volledige harde schijf gezocht, maar alleen nog in deze zoekindex, wat aanzienlijk sneller gaat. Deze index kan, afhankelijk van het aantal bestanden op uw harde schijf, heel groot zijn en veel geheugen nodig hebben.

Als u Windows Desktop Search niet gebruikt, kunt u niet alleen schijfruimte vrijmaken door de functie uit te schakelen, maar verbetert u ook de prestaties van de computer.

4.7.4. Dubbele bestanden zoeken en verwijderen

In dit hoofdstuk leert u hoe u de module **AVG Duplicate Finder** kunt gebruiken voor het opsporen van verschillende dubbele bestanden of mappen op uw harde schijf en voor het verwijderen van deze bestanden of mappen.

Een harde schijf kan worden vergeleken met een garage. In de loop der tijd staat er steeds meer rommel in. Voor een SSD-station geldt hetzelfde, alleen is dit aanzienlijk kleiner. Wellicht dat u dit in eerste instantie niet opmerkt, maar bij nadere inspectie komt al snel aan het licht dat er enkele tientallen dubbele bestanden (of zelfs hele mappen) op uw harde schijf staan die waardevolle schijfruimte innemen.

AVG Duplicate Finder steekt u de helpende hand toe bij de vervelende, maar lonende taak van het verwijderen van dubbele bestanden of mappen op uw computer. Met Duplicate Finder kunt u de hoeveelheid digitale rommel aanzienlijk beperken. Hiermee kunt u bestanden of mappen met dezelfde naam, dezelfde grootte en/of exact dezelfde inhoud zoeken. Daarnaast kunt u de afzonderlijke bestanden of mappen beoordelen, zodat u kunt bepalen welke u wilt behouden. Bovendien kunt u met deze module kleine bestanden negeren, zodat u zich kunt concentreren op overbodige bestanden die meer ruimte verspillen.

4.7.4.1. Zo zoekt en verwijdert u dubbele bestanden

1. Start de module **AVGDuplicate Finder** door naar het scherm Ruimte vrijmaken te gaan en op het gedeelte **Dubbele bestanden verwijderen** te klikken in de grafiek **Mogelijkheden voor opruimen**.

2. Klik op de knop **Vinden duplicaten** om te zoeken naar dubbele bestanden of mappen op uw harde schijf. Standaard wordt de gehele schijf gescand. U kunt uw selectie echter verfijnen door een specifieke gebied van uw harde schijf op te geven. Het scannen duurt gewoonlijk slechts enkele seconden. Als de scan is voltooid, wordt in **AVGDuplicate Finder** een nieuw dialoogvenster weergegeven met alle dubbele items die tijdens de scan zijn gevonden.

3. U kunt nu bepalen of u de gevonden dubbele items wilt verwijderen of behouden. Alle dubbele items worden gesorteerd op categorie (mappen, afbeeldingen, muziekbestanden, video's, documenten, enzovoort). Er zijn ook twee bijzondere categorieën:

   - *Alle dubbele items*– de "algemene" categorie die alle gevonden dubbele items bevat
   - *Geselecteerd* – bevat de dubbele items die u hebt geselecteerd voor verwijdering (zie hieronder). Deze wordt alleen getoond indien u eerder iets hebt geselecteerd.

   U kunt tussen categorieweergaven schakelen door rechts in de kolom op de categorienamen te klikken.

   U kunt het vervolgkeuzemenu ook gebruiken om de bestanden in de afzonderlijke categorieën te sorteren (op grootte, naam, enzovoort) in oplopende of aflopende volgorde. Bij sommige bestanden (zoals afbeeldingen) is er een klein voorbeeld beschikbaar, dat u kunt gebruiken om te bepalen wat u met deze bestanden wilt doen.

   Een map wordt als dubbel beschouwd als deze uitsluitend dubbele bestanden bevat. Als slechts bepaalde bestanden in een map identiek zijn, worden deze bestanden weergegeven in een bepaalde categorie (Afbeeldingen, Muziek, enzovoort), maar wordt de map als geheel niet weergegeven in het dialoogvenster met scanresultaten. Daarnaast wordt een map niet als dubbele map gemarkeerd als voor de dubbele bestanden hierin is ingesteld dat ze moeten worden genegeerd.

4. Kies de bestanden of mappen die u wilt verwijderen. U schakelt hiervoor in het rechtergedeelte van het dialoogvenster de selectievakjes naast de afzonderlijke bestandsnamen in.

   U kunt ook gebruikmaken van de knop **Alles automatisch selecteren** (in het onderste deel van het dialoogvenster, links van de knop **Selectie verwijderen**). Wanneer hierop wordt geklikt, verschijnt een nieuw vervolgkeuzemenu met een keuze tussen ***De oudste items behouden*** of ***De nieuwste items behouden***. Wanneer u een van deze opties gebruikt, worden automatisch alle items van elk gevonden dubbele bestand (voor verwijdering) geselecteerd, behalve de oudste/nieuwste (u kunt al uw selecties ongedaan maken door te klikken op de optie ***Alle selecties ongedaan maken*** in hetzelfde menu). De functie voor automatische selectie kan ook worden toegepast op afzonderlijke categorieën (zie hierboven) of zelfs op afzonderlijke bestanden in elke categorie – beweeg de muiscursor boven de naam van de categorie of van het dubbele bestand en klik op een klein pijltje dat rechts ervan verschijnt. Hierdoor wordt een soortgelijk vervolgkeuzemenu geopend voor het behouden van alleen de oudste of alleen de nieuwste items, maar dan uitsluitend van toepassing op deze afzonderlijke categorie of dit afzonderlijke bestand.

   Als u alle kopieën van hetzelfde bestand of dezelfde map selecteert, wordt er een waarschuwingsbericht weergegeven waarin u wordt gevraagd of u echt alle kopieën van een bestand of map wilt verwijderen. Dit is een veiligheidsmaatregel om ervoor te zorgen dat u niet onbedoeld de oorspronkelijke versie van het bestand verwijdert.

5. Nadat u een of meer dubbele bestanden of mappen hebt geselecteerd, wordt de knop **Geselecteerde verwijderen** in de rechterbenedenhoek van het dialoogvenster geactiveerd. Klik op deze knop om te bevestigen dat u de geselecteerde items daadwerkelijk naar de Prullenbak van Windows wilt verplaatsen. Het verwijderen duurt gewoonlijk slechts enkele seconden.

6. De lijst met categorieën en bestanden/mappen wordt op de toepasselijke wijze bijgewerkt. U kunt de module vervolgens sluiten of u kunt op de pijlknop klikken die links boven in het dialoogvenster wordt weergegeven als u opnieuw naar dubbele bestanden wilt zoeken.

4.7.4.2. AVGDuplicate Finder configureren

In het centrale dialoogvenster met instellingen van **AVG PC TuneUp** kunt u het gedrag van **AVG Duplicate Finder** wijzigen.

Als u deze instellingen wilt weergeven, klikt u op **Instellingen** op de menubalk van **AVG PC TuneUp Dashboard** en vervolgens klikt u links van de navigatiebalk op een modulenaam. U kunt hetzelfde dialoogvenster ook rechtstreeks vanuit de module **AVG Duplicate Finder** openen. Klik hiertoe op de koppeling **Instellingen** in de rechterbovenhoek van het venster.

Gebruik het tekstveld **Negeer bestanden kleiner dan:** om een maximumgrootte in te stellen (in KB) voor bestanden die door **AVG Duplicate Finder** moeten worden genegeerd. Dergelijke bestanden worden bij zoekacties van **AVGDuplicate Finder** buiten beschouwing gelaten, zodat de module zich kan richten op grotere dubbele bestanden die meer ruimte in beslag nemen.

Gebruik het selectievakje **Verborgen bestanden en mappen negeren** om verborgen bestanden en mappen uit te sluiten van zoekacties in **AVG Duplicate Finder** .

Gebruik het tekstveld **Negeer de volgende bestandsextensies** om expliciet op te geven welke bestandstypen (extensies) niet moeten worden gescand. Voer deze extensies in het tekstveld in en scheid de afzonderlijke items door komma's (bijvoorbeeld .xls, .doc).

4.7.5. Bestanden en mappen zoeken en verwijderen

In dit hoofdstuk leert u hoe u de module **AVG Disk Space Explorer** kunt gebruiken om snel een overzicht van de ingenomen ruimte op uw harde schijven te krijgen om deze snel en efficiënt te kunnen opruimen.

De capaciteit van harde schijven en geheugenkaarten is de afgelopen jaren sterk uitgebreid. Omdat tegelijkertijd ook de vereisten van gebruikers toenemen, slagen we er nog steeds in om de nieuwe, grotere stations volledig te vullen.

Door deze ontwikkeling is het vanzelfsprekend niet gemakkelijker geworden overzicht te houden over deze grote gegevenshoeveelheden. Hoe is het mogelijk om met zoveel bestanden en geneste mappen vast te stellen waar de meeste ruimte wordt ingenomen (en mogelijk verspild)?

AVG Disk Space Explorer helpt u naar de grootste bestanden te zoeken. Deze bestanden kunt u dan bijvoorbeeld archiveren op een cd, dvd of externe harde schijf. Het is echter ook mogelijk dat u deze bestanden niet meer nodig hebt. In dat geval kunt u ze verwijderen. Zo kunt u wellicht in één keer een grote hoeveelheid waardevolle schijfruimte vrijmaken.

4.7.5.1. Zo voert u een analyse uit

Start de module **AVG Disk Space Explorer** door naar het scherm Ruimte vrijmaken te gaan en op de optie **Grote bestanden en mappen zoeken** te klikken op het lint met extra modules (in het onderste deel van het scherm).

U kunt de module ook starten door naar **Alle functies** in het Dashboard te gaan en **Grote bestanden en mappen zoeken** te selecteren onder **Harde schijf**.

Selecteer de locaties die moeten worden geanalyseerd:

Stations analyseren

> Selecteer het station waarop u naar grote bestanden wilt zoeken in de lijst met alle op uw computer aangesloten stations. In de wizard wordt de totale grootte en het beschikbare geheugen van elk station weergegeven. Het is vooral belangrijk om de stations te analyseren waarop nog maar weinig ruimte beschikbaar is.

Mappen analyseren

> U kunt veel tijd besparen door afzonderlijke mappen te analyseren. Wanneer u een afzonderlijke map wilt analyseren, schakelt u het selectievakje **Mappen analyseren** in. Klik op **Selecteren** om een structuurweergave van al uw mappen te openen waarin u één map kunt selecteren door deze te markeren en op **OK** te klikken.

Klik op **Volgende** om de analyse te starten.

Afhankelijk van de grootte en de bezetting van de geselecteerde schijven of mappen, kan de analyse enige tijd in beslag nemen. Wanneer de analyse is voltooid, klikt u op **Voltooien** om de resultaten in het hoofdvenster weer te geven.

4.7.5.2. Analyseresultaten

Mapstructuur

Na de analyse wordt het hoofdvenster van **AVG Disk Space Explorer** geopend. Dit is onderverdeeld in twee gebieden. In het linkergedeelte van het venster wordt een structuur van uw stations en mappen weergegeven, op dezelfde wijze als in Windows Verkenner. De gegevens van de geselecteerde locatie in de structuur wordt in het rechtergedeelte van het venster weergegeven. Standaard wordt het meest recent geanalyseerde station eerst weergegeven.

Als u de analyse hebt geannuleerd door op **Annuleren** te klikken, wordt het hoofdvenster nog wel geopend, maar wordt er geen informatie over de afzonderlijke stations weergegeven. Vanaf dit punt kunt u ook een analyse starten, maar echter altijd slechts voor één schijf.

Gegevens weergeven

Als u gegevens rechts in het venster wilt weergeven, kunt u kiezen uit meerdere weergaven door op de betreffende tabbladen te klikken.

Elke weergave bestaat uit een lijst met kolommen die oplopend of aflopend kunnen worden gesorteerd door op de kolomnaam te klikken. Wanneer u sorteert op grootte, hebt u snel een overzicht van uw grootste bestanden.

De volgende weergaven zijn beschikbaar voor het weergeven van de toewijzing van schijfruimte.

- **Overzicht**

  De standaardweergave **Overzicht** is een ideale eerste stap wanneer u uw schijven opruimt. De belangrijkste gegevens uit alle weergaven worden gecombineerd om u een algemeen overzicht te bieden. In het bovenste, gekleurde gebied van het venster wordt informatie weergegeven over het element dat momenteel in de mapstructuur is geselecteerd. Hier worden de grootte en het percentage voor de gebruikte ruimte voor elk station weergegeven. Als er echter een map is geselecteerd, wordt hier de grootte van de map, inclusief bestanden en submappen, weergegeven. Bovendien wordt er informatie weergegeven over de datum waarop de map is gemaakt en voor het laatst is gebruikt.

  De weergave Computer (of Deze computer in Windows XP) vormt een uitzondering met betrekking tot de eerste tabel aangezien hierin geen **overzicht van de grootste bestanden en mappen**, maar de ingenomen ruimte voor elk station wordt weergegeven.

  o ***Overzicht van de grootste mappen en bestanden***

  Hier krijgt u een grafisch overzicht van de bezetting van de geselecteerde schijven of mappen in de vorm van een cirkeldiagram. Voor maximaal tien mappen en bestanden worden hier de grootte en het procentuele aandeel in de bezetting van de geheugenruimte weergegeven. Als u meer dan tien onderdelen wilt weergeven, klikt u op de koppeling **Inhoud weergeven** om de weergave **Inhoud** in te schakelen.

  o ***Bestandstypen***

  In deze tabel zijn de bestanden in het geselecteerde element ingedeeld op basis van bestandstype en wordt aangegeven welke bestandstypen (documenten, muziekbestanden, video's of afbeeldingen) de meeste schijfruimte in beslag nemen.

Deze weergave bevat niet alleen de bestanden die zich direct op het geselecteerde station of in de geselecteerde map bevinden, maar ook alle bestanden in submappen. U kunt het aantal weergegeven gegevens beperken door een niveau omlaag te gaan in de mapstructuur links.

Als u de afzonderlijke bestanden voor een bepaald bestandstype wilt weergeven, klikt u op de naam van het betreffende bestandstype in de tabel. De juiste categorie wordt direct geopend in de weergave **Bestandstypen**.

o ***Top 10 bestanden***

Deze tabel is bijzonder nuttig bij acuut schijfruimtegebrek omdat hier een lijst met de tien bestanden wordt weergegeven die de meeste schijfruimte innemen. Ook deze weergave bevat niet alleen de bestanden die zich direct op het geselecteerde station of in de geselecteerde map bevinden, maar ook alle bestanden in submappen. Als u in de tabel op een weergegeven bestandsnaam of op de koppeling **Top 100 bestanden weergeven** klikt, wordt onmiddellijk de weergave **Top 100 bestanden** geopend. Hier kunt u bestanden verplaatsen, archiveren of verwijderen.

- **Inhoud**

  Hier wordt de inhoud van de geselecteerde elementen in de mapstructuur links weergegeven. Naast algemene informatie, zoals naam en type (zoals in Windows Verkenner), worden hier ook de grootte en het procentuele aandeel van de bezetting van de geheugenruimte weergegeven. Via de overzichtelijke staafdiagrammen kunt u in één oogopslag zien welke bestanden en mappen de meeste ruimte innemen.

  Dubbelklik op een map om een niveau omlaag te gaan en inhoud van die map weer te geven.

- **Bestandstypen**

  Overzicht en bestandstypen

  Standaard wordt een praktisch overzicht van uw bestandstypen weergegeven. Hier kunt u in een oogopslag zien welke bestanden de meeste schijfruimte in beslag nemen.

  Boven in het venster worden knoppen voor **Afbeeldingen**, **Documenten**, **Gecomprimeerde bestanden**, **Muziekbestanden**, **Videobestanden** en **Overige** weergegeven. Klik op een van deze knoppen of op het betreffende item in het overzicht om alle bestanden van het betreffende bestandstype weer te geven.

  Geavanceerd: welke bestandsextensies worden opgenomen?

  Elke bestandstypecategorie bevat bestanden met tal van **bestandsextensies**. In Afbeeldingen kunnen bijvoorbeeld de bestandsextensies .bmp, .jpg, .gif, .tif en .png zijn opgenomen. De exacte lijst met bestandsextensies wordt door **AVG Disk Space Explorer** automatisch aan uw systeem aangepast. Klik op de knop **Geavanceerd** rechts boven in het venster om deze lijst weer te geven. Dit kunt u heel eenvoudig aanpassen door het selectievakje uit te schakelen.

  In de categorie **Overige** worden alle bestanden weergegeven die niet tot een van de andere bestandstypen behoren.

  De lijst met extensies die u opent met **Geavanceerd** is vooral hier handig aangezien u kunt configureren welke ebstanden moeten worden weergegeven in de onderstaande lijst.

  In het snelmenu (dat u kunt openen door met de rechtermuisknop te klikken in de lijst met

bestandsextensies) kunt u snel alles selecteren of de huidige selectie omkeren.

Verken uw harde schijf en gebruik de beschikbare weergaven om mogelijkheden voor het winnen van schijfruimte te identificeren. U kunt ook interessante bestanden vinden door de lijst te sorteren op bestandsgrootte of de datum waarop het bestand het laatst is geopend. Klik hiervoor met de muis op de koptekst met de grijze achtergrond van de betreffende kolom.

Opruimtip: *Wanneer u sorteert op basis van de datum waarop het bestand het laatst is geopend en de weergave tegelijkertijd beperkt tot bepaalde bestandstypen, kunt u bijvoorbeeld oudere MP3-bestanden of video's opsporen die u niet meer wilt beluisteren of bekijken.*

- **Top 100-bestanden**

  Voor de meeste gebruikers is dit de interessantste weergave. Hier ziet u de 100 grootste bestanden van de in de structuur geselecteerde locatie, overzichtelijk ingedeeld op basis van de bestandsgrootte. Omdat ook rekening wordt gehouden met de inhoud van alle submappen, kunt u, afhankelijk van de grootte van uw systeem, honderden megabytes tot zelfs meerdere gigabytes aan gegevens vrijmaken in enkele klikken.

4.7.5.3. Zo configureert u AVGDisk Space Explorer

AVG Disk Space Explorer biedt u enkele opties voor het aanpassen van de weergave van uw systeem. Als u de beschikbare opties wilt wijzigen, klikt u in het menu **Bestand** op **Instellingen**.

Verborgen bestanden en mappen

Onder **Verborgen bestanden en mappen** kunt u instellen of verborgen bestanden en mappen moeten worden weergegeven in **AVG Disk Space Explorer**. Standaard worden de instellingen van Windows Verkenner overgenomen. Als u andere instellingen wilt configureren, selecteert u **Door gebruiker gedefinieerde instellingen gebruiken** en stelt u de opties naar wens in. Standaard worden in **AVG Disk Space Explorer** alle items in systeemmappen beschermd om te voorkomen dat u per ongeluk belangrijke systeembestanden verwijdert of verplaatst. Als u perfect op de hoogte bent van de werking van uw systeem, kunt u deze beveiliging uitschakelen in **Beveiligde systeemelementen.** Schakel het selectievakje **Beveiliging definitief uit** in.

Verwijderingsmethode

Onder **Verwijderingsmethode** kunt u opgeven welke methode door **AVG Disk Space Explorer** als standaardmethode moet worden gebruikt bij het verwijderen van bestanden en mappen. De standaardmethode **Naar de Prullenbak verplaatsen** wordt met name aanbevolen voor beginners, aangezien in dat geval per ongeluk verwijderde bestanden nog kunnen worden hersteld.

Houd er echter rekening mee dat de Prullenbak van Windows niet oneindig veel gegevens kan bevatten. Zodra de groottelimiet van de Prullenbak wordt overschreden of wanneer Windows meer ruimte nodig heeft, worden de oudste bestanden in de Prullenbak geleidelijk permanent verwijderd.

Als de verwijderingsmethode **Definitief verwijderen** is geselecteerd, wordt de Prullenbak van Windows omzeild en worden de te verwijderen bestanden onmiddellijk vernietigd. Deze bestanden kunnen later alleen nog met geluk en speciale software, zoals **AVG Undelete**, worden hersteld.

Bij de drie andere verwijderingsmethoden wordt gebruikgemaakt van **AVG Shredder** waardoor het herstellen van de verwijderde bestanden praktisch onmogelijk wordt.

Meer informatie over deze verwijderingsmethoden en -instellingen vindt u in Gegevens veilig verwijderen en

Verwijderingsmethoden.

Voor verwijderingsmethoden van **AVG Shredder** is het vak voor het aantal **Herhalingen** beschikbaar. De waarde in dat vak (standaard **1**) geeft de module **AVG Shredder** aan hoe vaak deze gegevens moet overschrijven om ze volledig te verwijderen. Over het algemeen geldt: hoe groter het getal, hoe groter de kans dat de gegevens permanent worden verwijderd en niet meer kunnen worden hersteld. Een groot aantal herhalingen zorgt er echter ook voor dat het verwijderen van gegevens aanzienlijk langer duurt.

4.7.5.4. Zo archiveert u bestanden

Bestanden archiveren met AVG Disk Space Explorer

Wanneer u op uw computer bestanden tegenkomt die u niet meer nodig hebt, maar ook nog niet wilt verwijderen, biedt **AVG Disk Space Explorer** uitkomst:

Dankzij de naadloze samenwerking met Windows Verkenner kunt u de bestanden bijvoorbeeld eenvoudig naar een USB-stick of een externe harde schijf kopiëren voordat u deze van de computer verwijdert.

1. Klik op de geselecteerde bestanden en selecteer **Kopiëren** in het menu **Bewerken** of gebruik de sneltoets Ctrl+C.

2. Open het geselecteerde doelstation in Windows Verkenner en plak de gekopieerde bestanden met het menu-item **Plakken** of de sneltoets Ctrl+V.

Dankzij de ondersteuning van alle belangrijke brandprogramma's kunt u bestanden ook gemakkelijk op een cd of dvd branden. Houd de muisknop ingedrukt en sleep de gewenste bestanden direct naar de lijst met te branden bestanden in uw brandprogramma.

Gearchiveerde bestanden verwijderen met AVG Disk Space Explorer

Wanneer u de bestanden hebt gearchiveerd, kunt u deze veilig verwijderen in **AVG Disk Space Explorer** en zo waardevolle schijfruimte vrijmaken. Selecteer een bestand en klik op de werkbalk op **Deïnstalleren**.

4.7.6. Gegevens veilig verwijderen

In dit hoofdstuk leert u **hoe** u de module **AVG Shredder** kunt gebruiken om bestanden, mappen en de Prullenbak definitief te verwijderen en **waarom het belangrijk is om dit te doen.**

Gegevens achteraf veilig verwijderen

Als u een gevoelig bestand op de normale wijze hebt verwijderd, kunt u het niet ook nog eens verwijderen met **AVG Shredder**. Wij hebben echter een tip voor u:

> *Bij het defragmenteren van harde schijven worden de reeds verwijderde bestanden normaal overschreven en kunnen ze achteraf niet meer worden hersteld. Gebruik AVG Drive Defrag om de veiligheid van een normale verwijdering te verbeteren (zie Zo defragmenteert u uw harde schijf).*

Wanneer u een bestand verwijdert, belandt het doorgaans in de Prullenbak. In Windows is de Prullenbak een map waarin de bestanden worden verzameld die moeten worden verwijderd. Het ophalen van een bestand uit de Prullenbak is eenvoudig. Daarom legen veel gebruikers de Prullenbak regelmatig of verwijderen ze hun bestanden zonder deze naar de Prullenbak te verplaatsen om het gevoel te hebben dat hun bestanden veilig zijn verwijderd.

Wanneer u een bestand verwijdert, wordt het niet daadwerkelijk door Windows verwijderd. De volledige inhoud van het bestand blijft aanwezig op de harde schijf. Het bestand wordt alleen maar gemarkeerd als verwijderd uit het bestandssysteem en de door het bestand ingenomen ruimte wordt vrijgegeven zodat deze weer kan worden gebruikt. Tot deze schijfruimte weer wordt gebruikt, is het relatief eenvoudig om het bestand te herstellen (bijvoorbeeld met **AVG PC TuneUp** -> Verwijderde bestanden herstellen).

Als u er echter helemaal zeker van wilt zijn dat zelfs professionals uw gevoelige gegevens niet kunnen herstellen, gebruikt u **AVG Shredder** om bestanden, mappen en de Prullenbak definitief te verwijderen. U kunt de meest geschikte van drie verwijderingsmethoden kiezen.

4.7.6.1. Zo verwijdert u veilig gegevens

Start de module **AVG Shredder** door naar het scherm Ruimte vrijmaken te gaan en op de optie **Bestanden worden veilig verwijderd om inzage te voorkomen** te klikken op het lint met extra modules (in het onderste deel van het scherm).

U kunt de module ook starten door naar **Alle functies** in het Dashboard te gaan en **Bestanden veilig verwijderen** te selecteren onder **Harde schijf**.

Wat wilt u verwijderen?

Bestanden

1. Selecteer **Bestanden**.

   Met deze optie kunt u bestanden zoeken op uw computer zodat u ze kunt selecteren om te worden verwijderd.

2. Klik op **Toevoegen** om een te verwijderen bestand in de lijst op te nemen.

   Verkenner wordt geopend. Dubbelklik op een te verwijderen bestand om het aan de lijst toe te voegen. U kunt ook een bestand vanuit Verkenner of van het bureaublad naar de lijst slepen. Selecteer een bestand en sleep het naar de lijst.

   De optie **Toegewezen vrije schijfruimte verwijderen** overschrijft de ruimte die wordt vrijgemaakt via verwijderingen. Op deze manier worden gegevens veiliger verwijderd.

   Wanneer u een bestand per ongeluk aan de lijst hebt toegevoegd, kunt u het weer verwijderen door het te selecteren en op **Deïnstalleren** te klikken.

3. Klik op **Volgende** om uw selectie te bevestigen.

   U kunt nu de gewenste verwijderingsmethode kiezen (zie Verwijderingsmethoden).

Mappen

1. Selecteer **Mappen**.

   Met deze optie kunt u mappen zoeken op uw computer zodat u ze kunt selecteren om te worden verwijderd. Wanneer een map wordt verwijderd, worden ook alle bestanden in de map verwijderd. Wanneer u een te verwijderen map selecteert, wordt gecontroleerd of deze submappen bevat en hebt u de mogelijkheid deze uit te sluiten van de zoekactie.

2. Klik op **Selecteren**.

   Er wordt een structuurweergave geopend. Selecteer hier een map die u wilt verwijderen en klik op **OK**. U kunt het volledige pad van de te verwijderen map ook invoeren in het tekstveld.

   De optie **Toegewezen vrije schijfruimte verwijderen** overschrijft de gereserveerde ruimte voor de bestanden in de geselecteerde map. De veiligheid van verwijderen wordt op deze manier vergroot.

   Als de geselecteerde map submappen bevat, hebt u hier de mogelijkheid deze uit te sluiten van de zoekactie. Schakel het selectievakje **Secundaire map inbegrepen** uit.

3. Klik op **Volgende** om uw selectie te bevestigen.

   U kunt nu de gewenste verwijderingsmethode kiezen (zie Verwijderingsmethoden).

Prullenbak

1. Selecteer **Prullenbak**.

   Met deze optie wordt de Prullenbak weergegeven zodat u deze kunt leegmaken. U krijgt informatie over het aantal bestanden in de Prullenbak en de hoeveelheid schijfruimte die de Prullenbak inneemt. U kunt u de inhoud weergeven voordat u deze verwijdert.

2. Klik op **Inhoud weergeven**.

   U krijgt informatie over de grootte van de Prullenbak en het aantal bestanden dat zich in de Prullenbak bevindt. Om er zeker van te zijn dat de Prullenbak geen belangrijke bestanden bevat, kunt u de inhoud ervan weergeven voordat u begint met het verwijderen.

   De optie **Toegewezen vrije schijfruimte verwijderen** overschrijft de gereserveerde vrije ruimte van bestanden in de Prullenbak. De veiligheid van verwijderen wordt op deze manier vergroot.

3. Klik op **Volgende** om uw selectie te bevestigen.

   U kunt nu de gewenste verwijderingsmethode kiezen (zie Verwijderingsmethoden).

4.7.6.2. Verwijderingsmethoden

AVG Shredder biedt de volgende drie verwijderingsmethoden die van elkaar verschillen met betrekking tot de lengte en veiligheid van verwijdering. Elk van deze verwijderingsmethoden kan door het herhalen van het verwijderingsproces worden uitgebreid. Het verwijderingsproces neemt in dat geval echter wel meer tijd in beslag.

Snel verwijderen

Bestanden worden overschreven door één teken. Daarna bevatten de bestanden niet langer de oorspronkelijke tekst, maar een reeks eindeloze kolommen van een bepaalde letter.

Veilig verwijderen volgens DoD 5220.22-M

Een procedure die is ontwikkeld door het Amerikaanse ministerie van Defensie (overheidsrichtlijn DoD 5220.22-M) wordt gebruikt. De bestanden worden daarbij voor het wissen meermaals overschreven door bepaalde gegevenspatronen. Daardoor wordt de oorspronkelijke inhoud vernietigd, zodat ook bij dure onderzoeken van de

magnetische structuur van de schijf in een speciaal laboratorium geen van de overschreven gegevens kunnen worden hersteld.

Veilig verwijderen volgens Gutmann

Bij deze methode, die naar zijn uitvinder Peter Gutmann is genoemd, worden de te verwijderen bestanden in 35 cycli overschreven door willekeurige waarden volgens een speciaal patroon en vervolgens verwijderd. Dit wordt beschouwd als de veiligste methode om bestanden softwarematig te verwijderen, maar het is ook de methode die de meeste tijd in beslag neemt.

4.7.7. Ongebruikte programma's deïnstalleren

In dit hoofdstuk leert u hoe u **AVG Uninstall Manager** kunt gebruiken om de geïnstalleerde programma's op uw computer weer te geven, **waarom** u deze eventueel wilt verwijderen en **hoe** u dit doet:

Na verloop van tijd verzamelt zich een grote hoeveelheid programma's op uw computer. Veel van die programma's gebruikt u mogelijk niet meer. Om uw Windows-systeem snel en probleemloos te laten werken, moet u het regelmatig ontdoen van ongebruikte of onnodige programma's.

Elk programma wordt bij de installatie op uw computer diep in het Windows-systeem verankerd en blijft daar staan tot u het volledig verwijdert. Wanneer u een programma niet langer nodig hebt, volstaat het bijvoorbeeld niet om alleen het bureaubladpictogram te verwijderen of om alleen de programmamap te verwijderen.

De meeste programma's verdelen hun bestanden over meerdere plaatsen op de harde schijf en laten ook gegevens in het register van Windows achter.

Met **AVG Uninstall Manager** kunt u snel vaststellen welke programma's u zelden gebruikt of veel ruimte innemen. U kunt alle programma's **weergeven**, gesorteerd op verschillende aspecten, en vervolgens op basis van de nuttige aanvullende informatie over de installatiedatum en de gebruiksfrequentie bepalen of de programma's moeten worden **verwijderd**.

4.7.7.1. Zo verwijdert u programma's

Zo verwijdert u programma's

Start de module **AVG Uninstall Manager** door naar het scherm Ruimte vrijmaken te gaan en op de optie **Ongebruikte programma's verwijderen** te klikken op het lint met extra modules (in het onderste deel van het scherm). U kunt de module ook starten door naar **Alle functies** in het Dashboard te gaan en **Ongebruikte programma's verwijderen** te selecteren onder **Geïnstalleerde programma's**.

Voordat het programma wordt gestart, kan het beginscherm voor de beoordelingsfunctie voor programma's worden weergegeven. Geef hier op of u de functie wilt inschakelen en klik op OK.

In **AVG Uninstall Manager** wordt een overzicht van alle geïnstalleerde programma's weergegeven. Klik in de menuregel op **Organiseren** om de tabel op kolommen te sorteren of selecteer onder **Weergave** een filter om alleen geselecteerde programma's weer te geven. Zo kunt u gemakkelijk de programma's herkennen die u niet meer gebruikt of die de meeste geheugenruimte innemen.

Wanneer u een item in de lijst selecteert, wordt rechts in het gebied **Details** extra informatie over het programma weergegeven. Er worden gegevens over de fabrikant, de installatiedatum, de datum van het laatste gebruik, de grootte van programmabestanden op uw harde schijf, de systeembelasting en de beoordeling van het programma weergegeven.

Als u ondanks de statistische gegevens in AVGUninstall Manager niet zeker weet of u een programma wilt verwijderen omdat u niet weet wat het bevat, klikt u in de werkbalk op Online zoekactie Er wordt een internetsite geopend die de resultaten toont van de zoekactie naar de in de lijst geselecteerde programma's. Hier vindt u uitvoerige informatie over het programma. Deze informatie helpt u ook bij uw beslissing of u een programma moet verwijderen.

De kolom **Nut** biedt u verdere hulp bij uw beslissing. Hier wordt weergegeven hoe nuttig u en andere gebruikers van **AVG PC TuneUp** het programma vinden. Als er nog geen beoordeling van u is, kunt u het programma nu beoordelen. In **AVG PC TuneUp** worden de beoordelingen van andere gebruikers opgehaald uit een serverdatabase. Deze beoordelingen worden regelmatig automatisch bijgewerkt.

Klik op **Deïnstalleren** om een programma te verwijderen.

Als u een programma van uw computer wilt verwijderen, selecteert u het betreffende item en klikt u in de werkbalk op **Deïnstalleren**. U kunt ook dubbelklikken.

Welke verwijderingsprocedure nu wordt gebruikt, is afhankelijk van het programma. Voor alle toepassingen geldt echter, dat niet alleen de bestanden van de harde schijf worden verwijderd, maar ook alle bijhorende bureaubladpictogrammen, de gegevens in het startmenu en de sleutels in het register. Volg de aanwijzingen voor het verwijderen om de bewerking te voltooien.

Als u een programma niet wilt verwijderen en ook in de toekomst wilt verhinderen dat het in deze lijst verschijnt, selecteert u in het snelmenu de optie **Vermelding wissen**. Vervolgens kunt u het programma niet meer verwijderen met **AVG Uninstall Manager**. Het programma wordt **niet** verwijderd.

4.8. Problemen oplossen

Wanneer u met een computer werkt, gaat niet altijd alles zoals verwacht. Het onderdeel **Problemen oplossen** van **AVG PC TuneUp** biedt u verschillende functies voor het detecteren en oplossen van problemen die zich voordoen. Bovendien kunt u met het programma bestanden herstellen die per ongeluk zijn verwijderd.

Alle systeemwijzigingen worden bijgehouden in AVGRescue Center en kunnen zo nodig ongedaan worden gemaakt.

Dit scherm bestaat uit verschillende gedeelten:

Pc-conditie

De status in dit gedeelte geeft aan of uw computer in orde is of dat er kritieke problemen zijn gevonden die de systeemstatus kunnen beïnvloeden. Er kan bijvoorbeeld worden gecontroleerd of belangrijke instellingen in Windows correct zijn geconfigureerd, of er voldoende ruimte beschikbaar is op uw systeemschijf en of er belangrijke beveiligingsprogramma's zijn geïnstalleerd.

Als er problemen zijn gevonden, klikt u op **Weergeven**. Voor elk probleem wordt eerst een beschrijving weergegeven en vervolgens kunt u beslissen of u het probleem onmiddellijk wilt oplossen of voorlopig wilt verbergen. Zodra alle problemen zijn opgelost of verborgen, wordt de status van dit gebied weer groen.

Zie Pc-modi voor meer informatie.

Standaardproblemen oplossen

Als er problemen met uw computer zijn die u hinderen en die uw dagelijks werk lastig maken, kunt u ze op deze manier oplossen. Als u op de knop **Alles weergeven** klikt, krijgt u voor elk probleem een mogelijke oplossing aangeboden. Boven de knop vindt u ook de functies voor probleemoplossing die u het meest gebruikt. U opent deze door erop te klikken.

Zie Standaardproblemen oplossen voor meer informatie.

Harde schijf op fouten controleren

De module **AVG Disk Doctor** ontfermt zich over uw systeemstations en controleert deze op fouten in het

bestandssysteem. Als er problemen worden gedetecteerd, kunnen deze door **AVG Disk Doctor** onmiddellijk worden gerepareerd.

Zie De harde schijf op fouten controleren voor meer informatie.

Verwijderde bestanden herstellen

Met de module **AVG Undelete** kunt u bestanden die uit de Prullenbak zijn verwijderd, herstellen. U kunt verwijderde bestanden zoeken op basis van verschillende criteria. Bijzonder interessant is hier dat u de mogelijkheid hebt bestanden ook te herstellen op externe opslagmedia (bijvoorbeeld USB-sticks).

Zie Verwijderde bestanden herstellen voor meer informatie.

4.8.1. Pc-conditie

In dit hoofdstuk leert u **hoe** u deze functie gebruikt om problemen op te lossen die uw systeemstatus beïnvloeden en **waarom dat zinvol is**.

Als u wilt controleren welke problemen van invloed zijn op de status van uw systeem, gaat u naar het venster Problemen oplossen en klikt u op de knop **Weergaven** op de tegel **Pc-conditie**.

Er wordt bijvoorbeeld gecontroleerd of belangrijke instellingen in Windows correct zijn opgegeven, of er voldoende geheugenruimte beschikbaar is op uw systeemstation, of belangrijke beveiligingsprogramma's zijn geïnstalleerd en of er nieuwe Windows-updates beschikbaar zijn. Als u problemen hebt verborgen, hebben ze geen invloed meer op de status.

Overzicht

De gevonden problemen worden in het detailvenster weergegeven. Als u een probleem in de lijst kiest, worden in de detailweergave een korte beschrijving van het probleem en een mogelijke oplossing weergegeven.

Problemen oplossen

U kunt voor elk gevonden probleem beslissen of u het meteen wilt oplossen of wilt verbergen. U lost problemen het gemakkelijkst op door op de koppeling van de voorgestelde oplossing te klikken.

Problemen verbergen

Als u een probleem niet meteen wilt oplossen, klikt u op **Probleem verbergen**. U kunt nu kiezen of u de aanbeveling definitief of slechts voor 30 dagen wilt verbergen.

4.8.2. Standaard problemen oplossen

In dit hoofdstuk leert u **hoe** u de module **AVG Repair Wizard** kunt gebruiken om eenvoudig standaardproblemen op te lossen en **waarom het belangrijk is om dit te doen**. Selecteer de betreffende problemen zodat deze in **AVG Repair Wizard** voor u worden opgelost.

Bij de dagelijkse werkzaamheden met uw computer treden er voortdurend problemen op. Zonder voorafgaande waarschuwing worden de verkeerde pictogrammen weergegeven, verdwijnen de snelkoppelingen op het bureaublad of wordt de taakbalk verborgen.

Wanneer u deze of soortgelijke problemen op uw computer vaststelt, maar ze misschien niet zelf kunt

beschrijven, zult u blij zijn dat u over deze functie beschikt. U selecteert de problemen die zich voordoen in een lijst met typische computerproblemen en vervolgens worden deze direct opgelost in **AVG Repair Wizard**.

4.8.2.1. Zo lost u standaardproblemen op

Start de module **AVGRepair Wizard** door naar het scherm Problemen oplossen te gaan en op de knop **Alles weergeven** te klikken op de tegel **Standaardproblemen oplossen**.

U kunt de module ook starten door naar **Alle functies** in het Dashboard te gaan en **Standaardproblemen oplossen** te selecteren onder **Windows**.

Selecteer de problemen die u wilt repareren. In **AVG Repair Wizard** wordt een duidelijk overzicht van gangbare Windows-problemen weergegeven. Zodra u een lijstitem selecteert, verschijnt in het rechtergebied van het venster een uitgebreide verklaring van dit probleem. Schakel het selectievakje in voor elk probleem dat bij u optreedt.

Klik op **Volgende** om de reparatie te starten. Er wordt een lijst met de geselecteerde problemen geopend die u moet bevestigen door opnieuw op de knop **Volgende** te klikken. De reparaties worden uitgevoerd.

Klik op **Voltooien** om de module te sluiten.

4.8.3. Harde schijf op fouten controleren

In dit hoofdstuk leert u **hoe** u uw stations kunt controleren met de module **AVG Disk Doctor** en **waarom het belangrijk is om dit te doen.**

Terwijl u op uw computer werkt, worden er voortdurend bestanden gelezen en geschreven, ongeacht of u bezig bent met het bewerken van een tekstdocument, afbeeldingen bekijkt of gewoon een toepassing start. Daarom worden alle bestanden in Windows in speciale bestandssystemen opgenomen zodat u op elk ogenblik snel toegang krijgt tot alle benodigde informatie.

Meer informatie over systeembestanden

Bestandssystemen registreren elk bestand en elke map op het station en slaan gegevens over deze objecten op, bijvoorbeeld de naam, de grootte, de datum waarop het bestand het laatst is geopend, de locatie en meer.

De bestandssystemen die door Windows voor harde schijven, USB-sticks, geheugenkaarten (bijvoorbeeld van digitale camera's) en diskettes worden gebruikt, worden FAT en NTFS genoemd. NTFS is het nieuwere bestandssysteem en hiermee kunt u, in tegenstelling tot met FAT, extra informatie, zoals toegangsmachtigingen, opslaan. Dit systeem is geschikter voor de omvang van moderne schijfstations.

Na verloop van tijd kunnen er fouten in dergelijke complexe systemen sluipen. Dit kan te wijten zijn aan defecten in het gebruikte station, stroomstoringen of programmacrashes. Als deze fouten niet tijdig worden herkend en opgelost, kan dit leiden tot foutmeldingen, problemen met programma's en, in het slechtste geval, het verlies van belangrijke gegevens.

In **AVG Disk Doctor** wordt een intensieve controle van uw stations en hun bestandssystemen uitgevoerd. Als er tijdens de controle fouten worden ontdekt, kunnen deze automatisch worden gerepareerd. Zo kunt u gegevensverlies voorkomen.

4.8.3.1. Zo controleert u uw harde schijf

Start de module **AVG Disk Doctor** door naar het venster Problemen oplossen te gaan en te klikken op de knop **Schijf op fouten controleren** in het gedeelte **Diversen**.

U kunt de module ook starten door naar **Alle functies** in het Dashboard te gaan en **Op fouten controleren** te selecteren onder **Harde schijf**.

Selecteer het station dat moet worden gecontroleerd door **AVG Disk Doctor** en klik op **Volgende**.

Selecteer **Normale controle** of **Intensieve controle**.

Omdat de **intensieve controle** veel tijd in beslag kan nemen voor grote stations, voldoet een **normale controle** van het geselecteerde station in de meeste gevallen. Een normale controle duurt 1-2 minuten.

Als zich echter fouten voordoen op uw systeem of als in Windows fouten met betrekking tot het lezen of schrijven van gegevens worden gemeld, wordt een **grondige controle** aanbevolen.

Klik op **Volgende** om de analyse te starten.

De voortgang van de controle wordt in **AVG Disk Doctor** grafisch weergegeven. De weergegeven blokjes staan voor het ruimtegebruik van het betreffende station.

Als er geen fouten zijn gevonden, klikt u op **Voltooien** om de module af te sluiten.

In sommige gevallen moet u de computer opnieuw opstarten om de controle of reparatie te voltooien. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren wanneer actieve programma's of Windows zelf het geselecteerde station gebruiken en zo voorkomen dat **AVG Disk Doctor** exclusief toegang heeft.

Als een systeem opnieuw moet worden opgestart, wordt er een bericht weergegeven in **AVG Disk Doctor**. Vervolgens kunt u bepalen of het systeem onmiddellijk opnieuw moet worden opgestart of dat u het systeem zelf op een later tijdstip opnieuw wilt opstarten.

4.8.3.2. Normale of intensieve controle

Normale controle

De **normale controle** duurt ongeveer 1-2 minuten en is doorgaans voldoende.

De **normale controle** wordt in meerdere stappen uitgevoerd. In de volgende tabellen worden alle mogelijke stappen uitgelegd (bij de normale controle worden alleen de eerste drie regels uitgevoerd).

Intensieve controle

Bij de **intensieve controle** worden eerst alle stappen van de **normale controle uitgevoerd**. Daarnaast worden uw stations ook op fysieke defecten gecontroleerd.

De opslagruimte op de stations wordt opgesplitst in zogenaamde sectoren die doorgaans 512 bytes groot zijn. Om fysieke defecten op een station te detecteren, worden tijdens de **intensieve controle** de prestaties van al deze sectoren gecontroleerd.

Hoeveel tijd deze controle in beslag neemt, is afhankelijk van verschillende factoren, zoals de grootte van de schijf en de mate van fragmentatie. U moet echter rekening houden met een duur van 5 tot 20 minuten.

In de volgende tabellen worden alle mogelijke stappen toegelicht.

Controlestap	Uitleg
Normale en intensieve controle	
Bestanden en mappen controleren (NTFS en FAT)	Alle onderdelen van het bestandssysteem worden gecontroleerd. Hierbij wordt gecontroleerd of de structuur van alle bestanden en mappen correct is.
Controleren van indexen (Alleen NTFS)	Indices zijn verwijzingen naar mappen in het NTFS-bestandssysteem. Als een van deze indexen beschadigd is, worden de betreffende mappen niet meer weergegeven in het bestandssysteem. Als uw bestanden of mappen plotseling zijn verdwenen, is het mogelijk dat deze na reparatie van het bestandssysteem opnieuw beschikbaar zijn.
Controleren van security descriptors (Alleen NTFS)	Bestanden en mappen in een NTFS-bestandssysteem worden doorgaans beschermd door security descriptors die de toegang door onbevoegde gebruikers verhinderen. Tijdens de controle worden de fouten in deze descriptors opgespoord en gecorrigeerd.
Alleen intensieve controle	
Controleren van de bestandsgegevens (Alleen NTFS)	Alle schijfsectoren die momenteel door bestanden worden ingenomen, worden gecontroleerd. Zo voorkomt u dat zich leesfouten voordoen bij het werken met bestanden. Als er sectoren worden gevonden waarvoor meerdere pogingen moeten worden gedaan om de gegevens te lezen, worden de betreffende bestandsgegevens verplaatst naar een sector zonder fouten. De sector wordt vervolgens gemarkeerd als defect. Hierdoor worden problemen in de toekomst vermeden.
Controleren van vrije ruimte (NTFS en FAT)	Voor alle schijfsectoren die geen bestanden bevatten, wordt gecontroleerd of ze foutvrij kunnen worden gelezen. Als er fouten optreden tijdens deze controle, wordt de betreffende sector gemarkeerd als defect, zodat hier geen bestanden meer kunnen worden opgeslagen.

4.8.4. Verwijderde bestanden herstellen

In dit hoofdstuk leert u **hoe** u de module **AVG Undelete** kunt gebruiken voor het herstellen van bestanden die u per ongeluk hebt verwijderd.

U hebt een belangrijk bestand per ongeluk verwijderd en wilt het graag herstellen? U hebt de Prullenbak al doorzocht, maar zonder succes?

Dan zult u blij zijn met de functies die worden geboden door **AVG Undelete**. Hier kunt u de reeds verwijderde bestanden herstellen, voor zover Windows de opslagruimte die u eerder hiervoor hebt gebruikt, nog niet heeft overschreven.

Waardevolle tips voor gegevensherstel.

Als vuistregel geldt: hoe langer het geleden is dat een bestand is verwijderd en hoe meer u sindsdien aan uw computer hebt gewerkt, hoe minder kans u maakt op een volledig herstel. Gebruik daarom altijd direct **AVG Undelete** zodra u zich realiseert dat een bestand niet verwijderd had moeten worden.

Installeer in geen geval software voor het herstellen van verwijderde bestanden op uw systeem wanneer de ramp al is geschied. Vooral bij de installatie van deze software is het mogelijk dat u belangrijke gegevens voor eeuwig overschrijft.

Zelfs wanneer u de toepassing op een ander station installeert, lopen uw verwijderde bestanden gevaar door tijdelijke installatiebestanden. Software voor gegevensherstel, zoals **AVG Undelete** moet daarom altijd al van tevoren zijn geïnstalleerd. Zo bent u altijd optimaal uitgerust voor noodgevallen.

4.8.4.1. Zo zoekt u verwijderde bestanden

Start de module **AVG Undelete** door naar het venster Problemen oplossen te gaan en op de knop **Verwijderde bestanden herstellen** te klikken in het gedeelte **Diversen**.

U kunt de module ook starten door naar **Alle functies** in het Dashboard te gaan en **Verwijderde bestanden herstellen** te selecteren onder **Harde schijf**.

Selecteer de stations die u op verwijderde bestanden wilt controleren.

> *U kunt ook een bestand op een extern opslagmedium (zoals een USB-stick) herstellen.*

Als u zich niet meer herinnert waar u de bestanden hebt opgeslagen, kunt u ook alle stations doorzoeken.

Beperk de zoekactie. U kunt uw zoekactie verfijnen door het invoeren van zoekbegrippen. Dit wordt aanbevolen wanneer u zich de bestandsnaam of een deel van de bestandsnaam herinnert.

Zoektip: gebruik de jokertekens * en ?

> Bij het invoeren van zoektermen kunt u **jokertekens** gebruiken. Deze werken op dezelfde manier als in veel gangbare zoekmachines.
>
> Het gebruik van jokertekens bij een zoekactie is nuttig als u zich de exacte bestandsnaam niet meer kunt herinneren, of als u alleen een bepaalde **bestandsextensie** wilt zoeken.
>
> * en ? kunnen worden gebruikt als jokertekens, waarbij * voor meerdere tekens staat en ? voor één teken.

Voorbeelden voor het gebruik van jokertekens:

- Met de zoekopdracht **foto*** vindt u alle bestanden waarvan de naam met **foto** begint, ongeacht het bestandstype. Voorbeelden: foto_01.jpg, foto.bmp, foto_parijs.tif.
- Met de zoekopdracht **foto.*** of **foto** (geen jokerteken), vindt u alle bestanden met de naam **foto**, ongeacht het bestandstype. Voorbeelden: foto.jpg, foto.doc, foto.tif.
- Wanneer u zoekt op ***.doc**, vindt u alle bestanden met de extensie .doc.
- Wanneer u zoekt op **foto_??**, vindt u alle bestanden waarvan de naam met foto_ begint en nog twee tekens bevat, ongeacht het bestandstype. Voorbeelden: foto_01, foto_09.

Waarom zou ik bestanden zoeken die 0 bytes groot zijn?

Bestanden van 0 bytes bestaan alleen uit de bestandsnaam. Het is niet mogelijk de inhoud van dergelijke bestanden te herstellen. Als u bijvoorbeeld een bestand met een strikt vertrouwelijke bestandsnaam hebt verwijderd en er zeker van wilt zijn dat deze niet meer wordt gevonden, kunt u bestanden van 0 bytes in de zoekactie opnemen.

Waarom zou ik alleen naar bestanden in goede staat zoeken?

Bij bestanden in goede staat hebt u veel kans dat u het bestand weer volledig kunt herstellen.

Klik op **Volgende** om te zoeken.

Met **AVG Undelete** worden de geselecteerde stations een voor een doorzocht. Vooral bij grote harde schijven en wanneer u geen zoekterm hebt ingevoerd, kan de bewerking lang duren.

In de **zoekresultaten** vindt u de bestandsnaam, de oorspronkelijke opslaglocatie (mappen), de grootte, het bestandstype, de laatste wijziging en de beoordeling van de **toestand van het bestand**.

4.8.4.2. Bestandsherstel

Toestand van een verwijderd bestand

Voor elk verwijderd bestand bepaalt **AVG Undelete** de vermoedelijke toestand. Dit is nu de belangrijkste informatie: u krijgt een nauwkeurige voorspelling ten aanzien van de mogelijkheid om een bestand geheel te herstellen.

Goede toestand

Wanneer de toestand van een bestand vermoedelijk goed is, is de plaats die het bestand ooit op de harde schijf innam, nog niet door een ander bestand ingenomen. Het is daarom zeer waarschijnlijk dat het bestand kan worden hersteld.

Slechte toestand

Wanneer de toestand van een bestand vermoedelijk slecht is, betekent dit dat de plaats die het bestand ooit op de harde schijf innam, reeds gedeeltelijk door andere bestanden is overschreven. De mogelijkheid bestaat echter dat u minstens een deel van het bestand kunt herstellen. Het exacte resultaat van het herstel kan echter op dit ogenblik nog niet worden vastgesteld.

Bestanden herstellen

1. Selecteer de bestanden die u wilt herstellen.

   Gebruik Ctrl+klikken om meerdere bestanden te selecteren.

2. Klik op **Herstellen** om de herstelpoging te starten.

3. Geef op of de bestanden in de oorspronkelijke map of op een andere locatie moeten worden hersteld.

   Als u een andere locatie wilt selecteren, wordt uw mapstructuur geopend en kunt u een map selecteren of een nieuwe map maken. Klik op **OK** om te bevestigen.

AVG Undelete herstelt de geselecteerde bestanden nu op de opgegeven locatie.

U kunt het dialoogvenster op elk moment sluiten door op **Annuleren** te klikken.

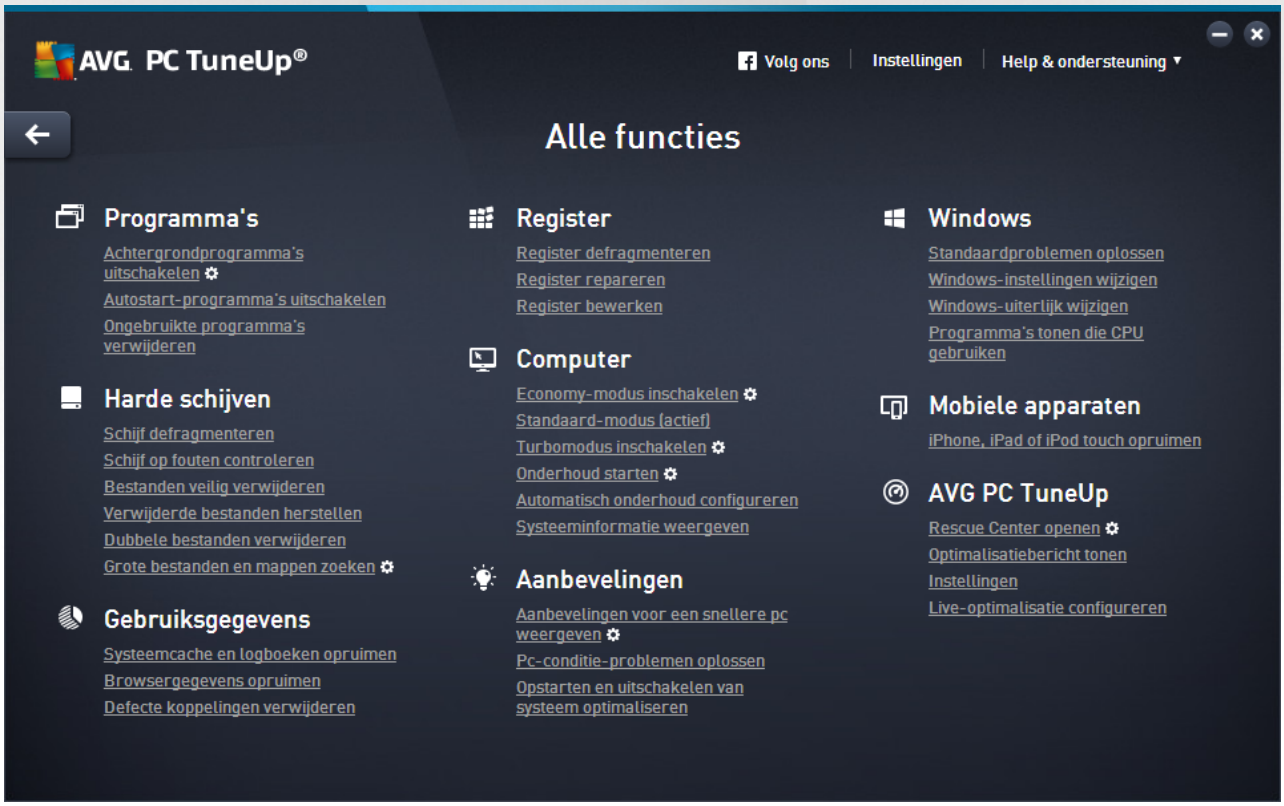
Is het herstel uitgevoerd?

Zodra het herstel is voltooid, kunt u proberen het bestand te openen. Als dit lukt, is het bestand hersteld. Als dit niet lukt, is het bestand vermoedelijk al overschreven door een ander bestand.

Als u vervolgens een ander programma wilt gebruiken voor het herstellen van verwijderde bestanden, om er zeker van te zijn dat u alles geprobeerd hebt, raden we u sterk aan dit programma niet te installeren op de harde schijf waarop het bestand was opgeslagen.

4.9. Alle functies

Helemaal rechts in het Dashboard vindt u het menu **Alle functies**. Via dit menu opent u een lijst van alle functies in **AVG PC TuneUp**. De functies zijn overzichtelijk gesorteerd op basis van het toepassingsgebied. Met een klik op het moersleutelpictogram naast een item opent u de instellingen voor het betreffende item en kunt u deze aanpassen aan uw wensen.



De meeste van deze functies vindt u zowel in deze weergave als in een van de vijf categorieën.

De volgende functies vindt u in elk geval alleen in dit menu:

Geïnstalleerde programma's

Achtergrondprogramma's uitschakelen

Hiermee kunt u programma's uitschakelen die u momenteel niet gebruikt, maar niet wilt verwijderen.

Zie ook Zo schakelt u programma's uit.

Autostart-programma's uitschakelen

Hiermee kunt u programma's uitschakelen die automatisch op de achtergrond worden gestart tijdens het opstarten van het systeem. Zo kunt u het opstarten van het systeem versnellen.

Zie ook Zo configureert u het opstarten van het systeem.

Ongebruikte programma's verwijderen

Hier wordt een gedetailleerd overzicht weergegeven van alle op uw pc geïnstalleerde programma's en kunt u de programma's selecteren die u wilt verwijderen.

Zie ook Zo verwijdert u programma's.

Harde schijf

Defragmenteren

Hiermee worden gegevensblokken op uw harde schijf opnieuw geordend om schijfruimte vrij te maken en documenten en programma's sneller te kunnen laden.

Zie ook Zo defragmenteert u uw harde schijf.

Op fouten controleren

Hiermee controleert u het oppervlak van uw harde schijf en de structuur van het bestandssysteem op fouten en lost u deze op om gegevensverlies te voorkomen.

Zie ook Zo controleert u uw harde schijf.

Gegevens veilig verwijderen

Deze optie biedt u drie mogelijkheden om uw bestanden of mappen te verwijderen, zodat ze niet meer kunnen worden hersteld, ook niet door professionals.

Zie ook Zo kunt u de gegevens veilig verwijderen.

Verwijderde bestanden herstellen

Hiermee controleert u uw harde schijf en mobiele gegevensdragers op verwijderde bestanden en herstelt u deze.

Zie ook Zo zoekt u verwijderde bestanden.

Dubbele bestanden verwijderen

Hiermee vindt u verscheidene dubbele bestanden op uw vaste schijf en kunt u deze verwijderen.

Zie ook Zo zoekt en verwijdert u dubbele bestanden.

Grote bestanden en mappen zoeken

Hiermee kunt u grote hoeveelheden gegevens op uw opslagmedia vinden en verwijderen om meer schijfruimte vrij te maken.

Zie ook Zo voert u een analyse uit.

Gebruiksgegevens

Systeemcache en logboeken opruimen

Hiermee zoekt u naar bestanden, protocollen, geschiedenislijsten, back-upbestanden en tijdelijke bestanden die overbodig zijn en die u probleemloos van de harde schijf kunt verwijderen zonder het systeem negatief te beïnvloeden.

Zie ook Zo ruimt u Windows en programma's op.

Browsergegevens opruimen

Hiermee ruimt u het cachegeheugen, cookies en de internetgeschiedenis van uw browser op en verwijdert u de sporen van uw surfgedrag op een betrouwbare manier.

Zie ook Zo ruimt u uw browser op.

Defecte koppelingen verwijderen

Hiermee wordt op uw systeem gezocht naar ongeldige koppelingen en verwijzingen en worden deze verwijderd. Zo voorkomt u dat er foutberichten worden weergegeven wanneer dergelijke verwijzingen worden opgeroepen.

Zie ook Zo verwijdert u defecte koppelingen.

Register

Register defragmenteren

Hiermee wordt de centrale database van uw Windows-systeem (het register) opnieuw geschreven, zodat hiaten en structurele fouten worden opgelost en het systeem stabieler wordt.

Zie ook Zo defragmenteert u het register.

Register opruimen

Hiermee wordt specifiek naar onjuiste items in de centrale database van uw Windows-systeem (het register) gezocht en worden deze gegevens gerepareerd of verwijderd voor een stabieler systeem.

Zie ook Zo ruimt u het register op.

Register bewerken

De module **AVG Registry Editor** biedt u de mogelijkheid om snel en eenvoudig naar sleutels en waarden in het register te zoeken en om wijzigingen aan te brengen. Houd ermee rekening dat deze functie alleen door ervaren gebruikers mag worden gebruikt.

Zie ook Zo bewerkt u uw register.

Computer

Economy-modus inschakelen

Hiermee verlaagt u het energieverbruik van de computer door optimaal gebruik te maken van de mogelijkheden voor energiebesparing.

Zie ook Economy-modus.

Standaard-modus

Biedt u onbeperkt toegang tot alle tuningservices en -functies.

Zie ook Standaard-modus.

Turbomodus inschakelen

Hiermee kunt u onnodige achtergrondprogramma's of onderhoudsprocessen tijdelijk uitschakelen om de prestaties van uw computer te verbeteren.

Zie ook Turbomodus.

Onderhoud starten

Hiermee controleert u uw systeem op optimalisatiemogelijkheden en kunt u deze vervolgens direct implementeren.

Zie ook 1-klik Onderhoud.

Automatisch onderhoud configureren

Hiermee kunt u onderhoudstaken opgeven die automatisch regelmatig moeten worden uitgevoerd.

Zie ook Onderhoudsinstellingen wijzigen.

Systeeminformatie weergeven

Hiermee wordt belangrijke informatie weergegeven over uw hardware en software en de prestaties van uw computer.

Zie ook Zo geeft u systeeminformatie weer.

Aanbevelingen

Aanbevelingen voor een snellere pc weergeven

Hier wordt weergegeven hoe u de systeemprestaties kunt verbeteren door wijzigingen aan te brengen in de hardware en software, de internetinstellingen en de visuele effecten.

Zie ook De prestaties van uw computer verbeteren.

Problemen in de pc-conditie oplossen

Hier worden de problemen weergegeven die een negatieve invloed hebben op de status van uw systeem en er worden oplossingen voor deze problemen voorgesteld.

Zie ook Problemen oplossen.

Opstarten en uitschakelen van systeem optimaliseren&

Hiermee controleert u uw computer op aanbevelingen voor het versnellen van het opstarten en afsluiten van het systeem, zoals het uitschakelen van overbodige autostart-programma's.

Zie ook Het systeem optimaliseren.

Windows

Standaardproblemen oplossen

Hier wordt een overzicht weergegeven van veelvoorkomende Windows-problemen en kunt u de problemen gemakkelijk oplossen.

Zie ook Zo lost u standaardproblemen op.

Windows-instellingen wijzigen

Hier kunt u visuele effecten, browseropties, het bureaublad, de gebruikersaanmelding en veel meer afzonderlijke instellingen aanpassen aan uw vereisten.

Zie ook Opties en gedrag afzonderlijk aanpassen.

Windows-uiterlijk wijzigen

Hier kunt u de Windows-gebruikersinterface aanpassen aan uw wensen en vereisten.

Zie ook Het Windows-uiterlijk personaliseren.

Programma's tonen die CPU gebruiken

Hier kunt uw lopende processen en geopende bestanden weergeven en, in geval van problemen, beëindigen of sluiten.

Zie ook Zo beheert u lopende processen.

Mobiele apparaten

iPhone, iPad of iPod touch opruimen

Hiermee kunt u een iOS-apparaat aansluiten op uw pc en razendsnel ongewenste bestanden opruimen.

Zie ook Zo ruimt u een iOS-apparaat op.

AVG PC TuneUp

Rescue Center openen

Hiermee kunt u wijzigingen met AVG PC TuneUp ongedaan maken of Windows-herstelpunten herstellen.

Zie ook Wijzigingen ongedaan maken.

Controleren op updates

Hiermee controleert u of er updates beschikbaar zijn voor AVG PC TuneUp en installeert u eventuele updates.

Zie ook Zo controleert u op updates.

Optimalisatierapport weergeven

In het optimalisatierapport wordt weergegeven wat AVG PC TuneUp tot heden op uw computer heeft geoptimaliseerd.

Zie ook Zo geeft u het AVG-optimalisatierapport weer.

Instellingen

Hiermee kunt u AVG PC TuneUp aanpassen aan uw wensen, onderhoudsinstellingen toepassen en Live-optimalisatie, Turbomodus en controle op updates voor AVG PC TuneUp configureren.

Live-optimalisatie configureren

Hiermee kunt u twee optimalisatiemaatregelen activeren voor een snellere reactie en systeemstart.

Zie ook Live-optimalisatie configureren.

4.9.1. Register opruimen

In dit hoofdstukken leert u de module **hoe** u de **AVG Registry Cleaner** kunt gebruiken om het register op te ruimen en waarom het belangrijk is om dit te doen.

Het register vormt het hart van een Windows-systeem. Hierin slaat Windows voortdurend gegevens (waarden en sleutels) op. Daarnaast worden alle geïnstalleerde programma's en verbonden hardware ingevoerd in het register waarin vervolgens sleutels en waarden worden vastgelegd. Wanneer u een programma start, roept Windows dit niet rechtstreeks op. Windows opent het programma via een sleutel in het register dat daar bij de installatie van het programma is opgeslagen. Dit item moet bij het verwijderen van dit programma uit het register worden verwijderd, omdat het in dat geval niet meer nodig is. Deze items worden vaak echter niet grondig genoeg verwijderd waardoor zich na verloop van tijd grote hoeveelheden gegevens opstapelen in het register.

Dergelijke gegevens worden niet alleen bij de installatie van programma's gemaakt, maar ook bij talrijke andere taken. Zo wordt de geschiedenislijst van de laatst gebruikte documenten in het menu Start bijvoorbeeld ook opgemaakt op basis van gegevens in het register. Dergelijke verwijzingen worden ongeldig wanneer u een document verplaatst of verwijdert. Omdat het register niet regelmatig wordt opgeruimd, raden we u aan dit zelf te doen met **AVG Registry Cleaner**.

Wanneer u het register regelmatig opruimt, worden het hele systeem en alle programma's stabieler. Daarom is

dit ook een van de functies die door **AVG PC TuneUp** regelmatig als onderdeel van **Automatisch onderhoud** kan worden uitgevoerd.

Voordat de opruiming kan worden uitgevoerd, moet het register op problemen worden gecontroleerd. Deze problemen kunt u vervolgens in één keer of afzonderlijk oplossen.

4.9.1.1. Zo ruimt u het register op

Zo ruimt u het register op

Start de module **AVG Registry Cleaner** door naar **Alle functies** in het Dashboard te gaan en **Register repareren** te selecteren onder **Register**.

Eerst moet uw register op problemen worden gecontroleerd. Selecteer een van de twee scantypen:

1. Volledige scan

Wij raden u aan de volledige scan uit te voeren omdat u op die manier het volledige register controleert op problemen.

2. Door gebruiker gedefinieerde controle

De controle van het register kan enkele minuten duren. Tijdens de controle wordt de voortgang weergegeven.

Als er problemen zijn gevonden, hebt u twee mogelijkheden:

Problemen weergeven

Klik op **Problemen weergeven** om gedetailleerde beschrijvingen weer te geven en **afzonderlijke problemen uit te sluiten van het opruimen** (zie Extra functies in het hoofdmenu van AVG Registry Cleaner).

Problemen direct oplossen

Selecteer de optie **Problemen direct oplossen** en klik daarna op **Volgende** om alle gevonden problemen onmiddellijk op te lossen. Uw register is nu bevrijd van alle onnodige ballast en uw systeem is stabieler.

Zie het onderwerp hieronder als na het opruimen de knop **Opnieuw controleren** wordt weergegeven:

Opnieuw controleren

Soms wordt de knop **Opnieuw controleren** weergegeven en wordt u aangeraden het systeem opnieuw te controleren. Dat is altijd het geval wanneer nieuwe gegevens in het register ongeldig zijn geworden door de opruiming. Dit is geen fout in de module, maar een kettingreactie die vooral kan optreden in de gebieden **Programmacomponenten** en **Bestandstypen**.

Bijvoorbeeld:

In het register verwijst item A naar item B dat weer verwijst naar het ontbrekende bestand X. Tijdens de eerste scan wordt door **AVG Registry Cleaner** vastgesteld dat item B ongeldig is omdat bestand X niet is gevonden. Als gevolg hiervan wordt item B verwijderd tijdens de opruiming. Door deze opruiming is

item A nu ook ongeldig geworden omdat dit nog naar het (net verwijderde) item B verwijst.

1. Klik op **Opnieuw controleren**.

Nu worden alleen deze twee categorieën opnieuw geanalyseerd.

2. Klik op **Voltooien** om de wizard te sluiten.

Herhaal de opruiming zo vaak als dat nodig is. Zodra geen nieuwe problemen meer worden weergegeven in het venster, kunt u de module afsluiten.

Klik op **Voltooien** wanneer er geen problemen zijn gevonden. Het hoofdvenster van **AVG Registry Cleaner** wordt geopend.

4.9.1.2. Wat wordt er gecontroleerd?

Wat wordt er gecontroleerd?

In de volgende tabel wordt weergegeven welke gebieden van het register **AVG Registry Cleaner** controleert tijdens de volledige scan. Hieruit kunt u een keuze voor een door de gebruiker gedefinieerde controle.

Gebied	Beschrijving
Geluiden	Voor bepaalde systeem- of programmagebeurtenissen, zoals foutberichten, worden geluidsberichten afgespeeld. Dit gebeurt door het oproepen van de bijbehorende items in het register die ongeldig worden zodra de bijbehorende geluidsbestanden niet meer bestaan.
Autostart-programma	Veel programma's worden automatisch met Windows opgestart (zoals virusscanners). Dit gebeurt via gegevens in het autostart-gebied van het register. Bij het verwijderen van dergelijke programma's worden deze gegevens vaak niet verwijderd.
Bestandstypen	Gegevens in dit gebied van het register koppelen een of meer bestandsextensies (zoals .txt of .doc) aan verschillende gegevens (zoals het programma waarmee de bestanden moeten worden geopend). Dergelijke gegevens kunnen ongeldig worden wanneer u programma's verwijdert.
Database-stuurprogramma's	Bij de installatie plaatsen heel wat programma's gegevens over databasestuurprogramma's en gegevensbronnen in het register. Deze gegevens kunnen door het verwijderen van deze programma's of het verplaatsen of verwijderen van afzonderlijke gegevensbronnen ongeldig worden. In veel gevallen worden al bij de installatie ongeldige gegevens gemaakt.
Gedeelde bestanden	Dit gebied van het register bevat verwijzingen naar bestanden en programmabibliotheken (DLL's) die doorgaans moeten worden gebruikt door meerder programma's. Bij het verwijderen van dergelijke programma's worden deze gegevens vaak niet verwijderd.
Help-bestanden	Veel programma's registreren de locatie van hun Help-bestanden in het register.

	Bij het verwijderen van dergelijke programma's worden deze gegevens vaak niet verwijderd.
Geïnstalleerde programma's	Voor elk programma wordt een record in dit gebied van het register gemaakt. Op basis van deze records wordt de lijst van alle programma's in het Configuratiescherm samengesteld. Bij het verwijderen van de programma's worden deze records vaak niet verwijderd waardoor er inconsistenties ontstaan in deze lijst.
Programma-instellingen	Elk op de computer geïnstalleerd programma kan in het register specifieke informatie over dat programma opslaan, zoals paden naar bestanden of programma's. Bij het verwijderen van programma's worden deze gegevens vaak niet verwijderd.
Programma-uitbreidingen	Dit gebied van het register bevat verwijzingen naar uitbreidingen, zoals audio- en videocodecs of invoegtoepassingen van Internet Explorer, die de functionaliteit van de afzonderlijke programma's uitbreiden (bijvoorbeeld door nieuwe menu-items of nieuwe gegevens in de werkbalk). Bij het verwijderen van dergelijke programma's of uitbreidingen worden deze gegevens vaak niet verwijderd.
Programmacomponenten	Veel Windows-programma's krijgen in dit gebied van het register toegang tot ActiveX- en COM-componenten. Deze gegevens worden gemaakt bij de installatie van dergelijke programma's, maar worden bij het verwijderen vaak niet verwijderd. Sommige programma's maken al bij de installatie ongeldige gegevens.
Programmapaden	De installatiemap van sommige programma's wordt opgeslagen in het register zodat deze programma's direct via Start -> Uitvoeren kunnen worden uitgevoerd. Bij het verwijderen van dergelijke programma's worden deze gegevens vaak niet verwijderd.
Lettertypen	Voor alle op de computer geïnstalleerde lettertypen slaat Windows gegevens op in dit gebied van het register. Omdat deze gegevens bij het verwijderen van lettertypen vaak niet worden verwijderd, probeert Windows vergeefs de overeenkomende lettertypen te laden bij het opstarten van het systeem.
Geschiedenislijsten	In Windows en veel programma's worden geschiedenislijsten bijgehouden waarin bijvoorbeeld kan worden vastgelegd welke bestanden u het laatst hebt bewerkt. Deze lijsten worden ter referentie in het register opgeslagen. Wanneer bestanden worden verwijderd of verplaatst, worden deze gegevens ongeldig.
Windows-firewall	De firewall van Windows registreert de programma's die binnenkomende netwerkverbindingen kunnen accepteren en slaat voor elk programma een record in het register op. Deze records kunnen onjuist of ongeldig worden wanneer u een deze programma's verwijdert.

Verwijderde bestanden kunnen dus nog veel ruimte innemen in het register. Met **AVG Registry Cleaner** vindt u al deze zwevende items en kunt u deze doelgericht verwijderen. Daarom raden we u aan de volledige scan uit te voeren.

4.9.1.3. Extra functies in het hoofdmenu van AVGRegistry Cleaner

Extra functies in het hoofdmenu van AVG Registry Cleaner

Details weergaven en problemen uitsluiten van het opruimen

Als u door de verschillende gebieden in de linkerkolom klikt, wordt boven in het venster gedetailleerd **beschreven** hoe zich problemen kunnen voordoen in het betreffende gebied.

Wanneer er problemen zijn gevonden in een gebied, verschijnt bovendien een lijst van de afzonderlijke problemen met meer details. Selecteer een item in de lijst voor een nog uitgebreidere probleemanalyse.

Hier kunt u bovendien bepaalde problemen uitsluiten van de opruiming door de betreffende selectievakjes uit te schakelen.

Klik in de werkbalk op Details als de probleembeschrijvingen niet zichtbaar zijn.

De opruiming uitvoeren

Als u de opruiming wilt starten vanuit het hoofdvenster van **AVG Registry Cleaner**, klikt u op **Opruimen starten**. Als u problemen hebt uitgesloten van de opruiming, worden deze niet opgelost.

Zie het onderwerp hieronder als na het opruimen de knop **Opnieuw controleren** wordt weergegeven:

Opnieuw controleren

In veel gevallen wordt de knop **Opnieuw controleren** weergegeven en wordt u aangeraden het systeem opnieuw te controleren. Dat is altijd het geval wanneer nieuwe gegevens in het register ongeldig zijn geworden door de opruiming. Dit is geen fout in de module, maar een kettingreactie die vooral kan optreden in de gebieden **Programmacomponenten** en **Bestandstypen**.

Voorbeeld:

In het register verwijst vermelding A naar vermelding B die weer verwijst naar het ontbrekende bestand X. Tijdens de eerste scan wordt door AVG Registry Cleaner vastgesteld dat vermelding B ongeldig is omdat bestand X niet is gevonden. Als gevolg hiervan wordt item B verwijderd tijdens de opruiming. Door deze opruiming is item A nu ook ongeldig geworden omdat dit nog naar het (net verwijderde) item B verwijst.

1. Klik op **Opnieuw controleren**.

Nu worden alleen deze twee categorieën opnieuw geanalyseerd.

2. Klik op **Voltooien** om de wizard te sluiten.

Herhaal de opruiming zo vaak als dat nodig is. Zodra geen nieuwe problemen meer worden weergegeven in het venster, kunt u de module afsluiten.

Functies voor geavanceerde gebruikers

Wanneer u zeker weet dat u afzonderlijke gebieden wilt uitsluiten van de opruiming of als u de gegevens zelf in het register wilt bekijken of zelfs bewerken, zijn de volgende functies voor u interessant:

Problemen negeren

U kunt afzonderlijke problemen uit de lijst verwijderen zodat ze niet worden gevonden tijdens de analyse.

Voer hiervoor de volgende stappen uit:

1. Selecteer een probleem in de lijst van het overeenkomende gebied.
2. Selecteer in het menu **Bewerken** het item **Probleem negeren**.

Deze functie is ook bereikbaar via het snelmenu voor het lijstitem.

Genegeerde problemen weer opnemen

Als u een probleem niet meer wilt negeren, kunt u het weer toevoegen aan de analyse.

Voer hiervoor de volgende stappen uit:

1. Kies in het menu Bestand het item Genegeerde problemen.
2. Selecteer deze problemen in de lijst die wordt weergegeven en klik op **Deïnstalleren**.

Items in het register weergeven

In de gedetailleerde problemenlijst van een gebied kunt u voor elk probleem direct naar het overeenkomende item in het register gaan.

Voer hiervoor de volgende stappen uit:

1. Selecteer een probleem in de lijst.
2. Open het menu **Bewerken** en kies **Probleemdetails** en **Ga naar sleutel**.

Deze functie is ook bereikbaar via het snelmenu voor het lijstitem.

Register bewerken

Klik in de werkbalk op **Registry Editor** om de module **AVG PC TuneUp** voor het bewerken van het register te openen.

4.9.2. iPhone, iPad of iPod touch opruimen

In dit hoofdstuk wordt beschreven hoe u met de module **AVG Cleaner voor iOS** uw iPhone, iPad of iPod touch kunt scannen op ongewenste bestanden en deze bestanden vervolgens snel kunt verwijderen:

iOS-apparaten (iPhones, iPads en iPods) zijn zeer populair en worden veel gebruikt. Mensen gebruiken ze voor allerlei dingen, bijvoorbeeld om naar muziek te luisteren, video's te bekijken, het nieuws te lezen of op het web te surfen. Hiervoor zijn echter wel veel verschillende apps nodig die veel overbodige en vrij nutteloze tijdelijke bestanden maken. Dergelijke ongewenste bestanden nemen veel ruimte in en beïnvloeden de uitvoeringssnelheid van het apparaat.

AVG Cleaner voor iOS komt met een eenvoudige, maar uiterst effectieve en unieke oplossing. U hoeft alleen

maar uw iOS-apparaat via een USB-kabel aan te sluiten op uw pc en een scan uit te voeren. Met deze scan weet u snel welke bestanden kunnen worden opgeruimd om weer extra ruimte vrij te maken voor gebruik. Met deze module kunt u bestanden zoals tijdelijke toepassingsbestanden, cookies of afbeeldingsminiaturen detecteren. Vervolgens kunt u al deze ruimteverslindende bestanden in een mum van tijd verwijderen en zo schijfruimte vrijmaken waarop u mogelijk niet meer had gerekend.

> *Wanneer u een iPhone, iPad of iPod touch aansluit op een computer met AVG PC TuneUp en Apple iTunes, wordt de meldingsballon automatisch weergegeven om aan te geven dat u ongewenste bestanden van dit apparaat kunt verwijderen. Klik op deze ballon om het welkomstscherm van de module AVG Cleaner voor iOS te openen. U kunt de ballon ook sluiten en de module later uitvoeren (maar dan rechtstreeks vanuit de gebruikersinterface van AVG PC TuneUp.*

Apparaten waarop iOS 8.3 of nieuwer wordt uitgevoerd, worden niet ondersteund door de module AVG Cleaner voor iOS , omdat Apple de toegang tot zijn besturingssysteem heeft beperkt.

4.9.2.1. Zo ruimt u een iOS-apparaat op

1. Start de module **AVG Cleaner voor iOS** door naar **Alle functies** in het Dashboard te gaan en **iPhone, iPad of iPod touch opruimen** te selecteren onder **Mobiele apparaten**.

2. Om de module **AVG Cleaner voor iOS** goed te laten werken, moet iTunes zijn geïnstalleerd op uw pc. iTunes is een door Apple Inc. ontwikkelde mediaspeler, mediabibliotheek en toepassing voor het beheer van mobiele apparaten. Hiermee kunnen digitale audio- en videoclips worden afgespeeld, gedownload en ingedeeld op persoonlijke computers.

   Op computers waarop iTunes al is geïnstalleerd, wordt deze stap overgeslagen. Als u deze software echter nog niet hebt, klikt u op de knop **iTunes downloaden** (of opent u de volgende webpagina).

   Klik in uw internetbrowser op de knop **Nu downloaden**. Wacht tot het installatiebestand is gedownload en voer het vervolgens uit. Vervolgens wordt u door het installatieproces geleid. Wanneer de iTunes-installatie is voltooid, keert u terug naar het dialoogvenster van de module **AVG Cleaner voor iOS**. Zoals u kunt zien, kunt u nu doorgaan naar de volgende stap.

   iTunes is alleen vereist omdat het bestanden bevat die de module AVG Cleaner voor iOS nodig heeft om verbinding te maken met uw apparaat. U hoeft iTunes niet te openen tijdens het scan- of opruimproces.

3. Verbind uw iOS-apparaat nu via een USB-kabel met uw pc.

   Apparaten waarop iOS 8.3 of nieuwer wordt uitgevoerd, worden niet ondersteund door de module AVG Cleaner voor iOS , omdat Apple de toegang tot zijn besturingssysteem heeft beperkt. Als u dus iOS 8.3 of nieuwer gebruikt, krijgt u een foutmelding te zien en lukt het niet om verbinding te maken.

   Het herkennen van een iPhone, iPad of iPod duurt doorgaans slechts enkele seconden. Mogelijk wordt u gevraagd om uw apparaat te ontgrendelen en op **Vertrouwen** te tikken om door te gaan. Wanneer de verbinding tot stand is gebracht, wordt de tekst ***Apparaat verbinden*** gewijzigd in ***Verbonden met*** en wordt uw naam hieronder weergegeven. U kunt nu doorgaan met de volgende en laatste stap: het uitvoeren van een scan.

4. Als u wilt zien hoeveel ruimte u veilig kunt vrijmaken, klikt u op de knop **Nu scannen**. U hoeft niet bang te zijn dat er iets wordt gewijzigd of verwijderd zonder uw toestemming, aangezien er alleen wordt gescand, niet opgeruimd. Er worden eerst resultaten weergegeven zodat u kunt bepalen wat er moet gebeuren.

Het scanproces kan enkele minuten in beslag nemen. Tijdens het scannen worden voortdurend de totale grootte en het aantal opruimbare items weergegeven. U kunt het proces altijd afbreken door op de knop Annuleren te klikken (in dat geval worden alle resultaten genegeerd en wordt het vorige dialoogvenster weergegeven).

5. Het scanproces kan op twee manieren eindigen. Er zijn geen ongewenste bestanden gevonden (zodat u de module **AVG Cleaner voor iOS** kunt sluiten) of er zijn wel enkele bestanden gevonden (dit komt veel vaker voor). In het tweede geval wordt het dialoogvenster Scanresultaten weergegeven Klik hier voor meer informatie over verschillende typen ongewenste bestanden die kunnen worden gedetecteerd op uw iPhone, iPad of iPod touch.

6. Nadat u de resultaten hebt bekeken (en mogelijk items hebt geselecteerd die u wilt verwijderen), hoeft u alleen nog maar op de knop **Nu opruimen** te klikken. Er wordt onmiddellijk begonnen met opruimen en tijdens dit proces worden het aantal verwijderde ongewenste bestanden en hun totale grootte weergegeven. Verbreek de verbinding met uw iOS-apparaat niet tijdens het opruimen, aangezien in dat geval de hele procedure wordt afgebroken.

   Als de module AVG Cleaner voor iOS wordt beschermd door het AVG Rescue Center (deze bescherming is standaard ingeschakeld) en er niet genoeg ruimte is op uw harde schijf om een back-up te maken, wordt het opruimen niet gestart. U moet dan ruimte vrijmaken op uw harde schijf of automatische back-ups uitschakelen in de instellingen van Rescue Center. Misschien wilt u nu meer lezen over automatische back-ups in de AVG-module Cleaner voor iOS, of gewoon meer te weten komen over de bescherming van het Rescue Center in het algemeen.

7. Het opruimen duurt enkele seconden. Na afloop wordt u geïnformeerd over het totale aantal verwijderde ongewenste bestanden en de totale grootte van deze bestanden. Gefeliciteerd. Uw iOS-apparaat is opgeruimd, de prestaties zijn verbeterd en er is opslagruimte vrijgemaakt. Klik op de knop **Sluiten** om de module **AVG Cleaner voor iOS** te verlaten.

4.9.2.2. Welke ongewenste bestanden kunnen worden gevonden?

Wanneer het scanproces is voltooid, verschijnt het dialoogvenster ***Scanresultaten***. Hierin wordt een lint onderverdeeld in verscheidene gekleurde segmenten weergegeven (op basis van categorieën voor ongewenste bestanden). De afzonderlijke segmenten van het lint worden proportioneel weergegeven. Hun grootte hangt dus af van het percentage opruimbare ruimte dat ze vertegenwoordigen.

Welke typen ongewenste bestanden kunnen worden opgeruimd:

Categorie	**Beschrijving**
Tijdelijke bestanden	Deze categorie bevat alle door apps gemaakte overbodige tijdelijke bestanden die veilig kunnen worden verwijderd.
Cookies	Deze categorie bevat alle door apps gemaakte cookies die veilig kunnen worden opgeruimd.
Cachebestanden	Deze categorie bevat alle door apps opgeslagen overbodige cachebestanden die veilig kunnen worden verwijderd.
Systeemlogbestanden	Deze categorie bevat overbodige rapporten over systeemgebruik en door uw apparaat gemaakte logbestanden over appfouten die veilig kunnen worden

	verwijderd.
Cache voor miniaturen	Deze categorie bevat fotominiaturen die door apps van derden op uw apparaat zijn gemaakt en veilig kunnen worden opgeruimd. Uw eigen foto's worden NIET aangeraakt.
Downloadcache	Deze categorie bevat alle onderbroken of onvolledige downloads.

Wanneer u de muisaanwijzer over een bepaald segment beweegt, wordt een korte beschrijving van het segment gegeven en wordt het totale aantal opruimbare items en de totale grootte hiervan weergegeven.

Klik op de knop **Details weergeven** in de linkerbenedenhoek van het venster voor de ***gedetailleerde weergave***. Zo kunt u in elke categorie controleren welke afzonderlijke bestanden op het punt staan opgeruimd te worden. In deze weergave ziet u nog steeds het meerkleurige lint met categorieën van ongewenste bestanden, maar elke categorie wordt ook weergegeven in de kolom links (samen met de totale grootte en het aantal opruimbare items). U kunt een categorie dus in zijn geheel selecteren of deselecteren (met behulp van het keuzevakje naast de naam). Rechts ziet u een uitgebreid overzicht van de op dat moment geselecteerde categorie: een lijst met subcategorieën (dat wil zeggen: afzonderlijke toepassingen) en zelfs specifieke items (bestanden) in de categorie. U kunt alles selecteren (of een selectie opheffen). U kunt zelfs het vervolgkeuzescherm Sorteren gebruiken om de items in de afzonderlijke categorieën te rangschikken (op grootte of naam).

De categorie (of subcategorie) huidige status kunt u herkennen aan het selectievakje naast de naam ervan. Een leeg selectievakje (☐) betekent een categorie zonder selecties. Een gemarkeerd vakje (☑) betekent dat de categorie helemaal is geselecteerd. Een selectievakje met een vierkantje erin (▣) markeert een categorie (of subcategorie) waarin sommige items waren geselecteerd om te worden opgeruimd.

Wanneer u op de knop **Details verbergen** klikt, wordt de eenvoudige standaardweergave hersteld. Alle eerder geselecteerde / gedeselecteerde items in afzonderlijke categorieën of subcategorieën zijn geselecteerd / gedeselecteerd gebleven.

U hoeft nu alleen nog maar het opruimproces te starten door te klikken op de knop **Nu opruimen**. Klik hier voor meer informatie over het opruimproces en de resultaten.

4.9.2.3. Automatische back-ups

Net als alle andere **AVG PC TuneUp** modules wordt **AVG Cleaner voor iOS** standaard beschermd door het Rescue Center. Dat betekent dat van alle bestanden die op het punt staan te worden verwijderd voor het opruimen eerst een back-up wordt gemaakt op de harde schijf. Mocht het opruimen leiden tot het verlies van belangrijke gegevens (meestal opgeslagen voortgang in games), dan kunt u er achteraf voor kiezen die gegevens te herstellen.

De back-up wordt uitgevoerd voor het opruimen (dat wil zeggen: net nadat u op de knop **Nu opruimen** hebt geklikt). Als er niet genoeg schijfruimte is voor het maken van een back-up, moet u ruimte vrijmaken. U kunt automatische back-ups ook uitschakelen in de instellingen van Rescue Center. Dat doet u door te klikken op de koppeling **Instellingen** (in de menubalk rechtsboven in **AVG PC TuneUp** Dashboard), het item **Rescue Center-beveiliging** te kiezen in de lijst links en het vakje bij ***AVG Cleaner voor iOS*** leeg te maken. We raden u echter niet aan om deze functie uit te schakelen. Het is veel veiliger om de mogelijkheid te behouden om eventuele ongewenste wijzigingen ongedaan te maken.

In de interface van **AVG Cleaner voor iOS** kunt u gemakkelijk zien of de bescherming van Rescue Center

actief is of niet. Kijk naar de knop **Rescue Center** rechtsboven in het dialoogvenster. Als de knop groen is, wordt de module beveiligd door automatische back-ups. Is de knop grijs, dan is de bescherming van Rescue Center uitgeschakeld.

Hoe kan ik de verloren gegevens terugkrijgen?

Daarvoor moet u de module **AVG Rescue Center** starten. Dat kan vanuit het **AVG PC TuneUp** Dashboard (klik op de knop **Wijzigingen ongedaan maken** in het gedeelte ***Rescue Center***) of rechtstreeks vanuit de interface van **AVG Cleaner voor iOS**, via de knop **Rescue Center** rechtsboven.

Het herstellen van verloren gegevens werkt alleen op apparaten met een iOS-versie die ouder is dan 8.3. Apparaten met iOS 8.3 of nieuwer worden niet ondersteund door de module AVG Cleaner voor iOS , omdat Apple de toegang tot zijn besturingssysteem heeft beperkt.

In de rechterkolom van het gedeelte ***Wijzigingen ongedaan maken*** geeft **AVG Rescue Center** een lijst met alle opgeslagen back-ups weer, gerangschikt op module of datum. Bij back-ups van **AVG Cleaner voor iOS** ziet u de datum en tijd van het maken van de back-up, het totale aantal en de grootte van de items die de back-up bevat, en de naam van het apparaat waarvan ze zijn gemaakt. Daardoor moet het back-upbestand dat u wilt gebruiken makkelijk te vinden zijn.

Nadat u het back-upbestand hebt geselecteerd en het herstel ervan hebt bevestigd, verschijnt er een dialoogvenster met de melding dat u het juiste apparaat moet aansluiten. Sluit de USB-kabel aan, wacht tot er verbinding is gemaakt en klik op de knop **Doorgaan**. Het herstellen wordt gestart. Tijdens het herstellen wordt u gevraagd het iOS-apparaat opnieuw op te starten om de gegevens te kunnen herstellen (**AVG Rescue Center** kan dat automatisch doen: geef toestemming door te klikken op de knop **Opnieuw opstarten**).

Koppel uw iOS-apparaat niet af en gebruik het niet. Dat zou het herstelproces kunnen verstoren.

Wanneer het proces is voltooid, ziet u nog een laatste bevestigingsvenster. Gefeliciteerd. U hebt alle gegevens hersteld en kunt uw iOS-apparaat nu veilig loskoppelen.

4.9.3. Register defragmenteren

In dit volgende hoofdstuk leert u **hoe** u de module **AVG Registry Defrag** kunt gebruiken om de omvang van het register te beperken door het register te defragmenteren en **waarom het belangrijk is om dit te doen.**

Het register vormt het hart van een Windows-systeem. Hierin slaat Windows voortdurend gegevens (waarden en sleutels) op. Daarnaast worden alle geïnstalleerde programma's en verbonden hardware ingevoerd in het register waarin vervolgens sleutels en waarden worden vastgelegd.

Hierdoor wordt het register steeds groter. Hoe groter het register is, hoe meer tijd het systeem nodig heeft om bepaalde informatie te vinden die programma's nodig hebben. Hierdoor wordt Windows trager. Bij het verwijderen van programma's of het opruimen van het register worden deze sleutels en waarden doorgaans verwijderd. Het register wordt hierdoor echter niet kleiner. Waaraan ligt dit? De ruimte die door een verwijderde sleutel werd ingenomen, is nog steeds in het register aanwezig, ook al wordt deze nu niet meer gebruikt. Na verloop van tijd bestaat een register dus voor een groot deel uit gaten.

Dit is ruimteverspilling en deze gaat ten koste van de prestaties van uw systeem, niet alleen op de harde schijf, maar ook in het geheugen. Met **AVG Registry Defrag** kan het register worden gecomprimeerd zodat het veel minder ruimte inneemt. Deze functie verbetert de stabiliteit van Windows.

AVG Registry Defrag analyseert het register en maakt een volledig nieuwe versie hiervan die alleen de gegevens bevat die intact zijn, in de juiste volgorde. Na deze stap wordt het oude register verwijderd en bij het

opnieuw opstarten automatisch vervangen door de nieuwe versie.

4.9.3.1. Zo defragmenteert u het register

Zo defragmenteert u het register

Start de module **AVG Registry Defrag** door naar **Alle functies** in het Dashboard te gaan en **Register defragmenteren** te selecteren onder **Register**.

Er wordt een inleidingsvenster weergegeven. Klik op **Volgende** om de analyse te starten.

AVG Registry Defrag bepaalt in welke mate het register is gefragmenteerd en of optimalisatie noodzakelijk is.

Voor de analyse verschijnt een bericht met de melding dat u alle andere programma's moet sluiten. Tijdens de analyse van **AVG Registry Defrag** wordt het scherm grijs weergegeven en verschijnt er een venster waarin u wordt gevraagd te wachten. Daarnaast knippert ook een kleine klok in de linkerbovenhoek van het venster om aan te geven dat de module nog werkt. Daarnaast wordt nog een voortgangsbalk weergegeven die u informeert over de voortgang van de analyse. Zelfs wanneer de balk gedurende langere tijd niet beweegt, hoeft u zich geen zorgen te maken.

Geef op wanneer u de optimalisatie wilt uitvoeren. De module toont de resultaten van de analyse. Wanneer er mogelijkheden voor optimalisatie bestaan, wordt hier aangegeven met hoeveel procent en hoeveel kilobyte de grootte van het register kan worden verkleind.

AVG Registry Defrag kan het register niet herschrijven wanneer het actief is, alleen direct nadat Windows is opgestart. Geef of u de computer **onmiddellijk opnieuw wilt opstarten** of dat de optimalisatie automatisch moet worden uitgevoerd **wanneer Windows opnieuw wordt opgestart**. De optimalisatie kan enkele minuten duren.

Als u geen optimalisatie wilt uitvoeren of alleen geïnteresseerd was in de resultaten van de analyse, kunt u het programma afsluiten door op **Annuleren** te klikken.

4.9.4. Harde schijf defragmenteren

In dit hoofdstuk leert u **hoe** u de module **AVG Drive Defrag** kunt gebruiken om uw harde schijf te defragmenteren en **waarom het belangrijk is om dit te doen.**

Er zijn veel redenen waarom een pc na verloop van tijd aanzienlijk trager wordt. Een van deze redenen is de geleidelijke fragmentatie van de harde schijf. Dit moet u zich als volgt voorstellen:

Nieuwe bestanden worden op een lege harde schijf altijd eerst aan één stuk en achtereenvolgens opgeslagen. Wanneer u nu bijvoorbeeld een bestand in het midden verwijdert, ontstaat een lege ruimte op de harde schijf. Windows gebruikt deze lege ruimte later voor het volgende bestand dat u op de harde schijf opslaat. Als er onvoldoende ruimte is, wordt het bestand opgesplitst en wordt het tweede deel opgeslagen op een andere locatie. Na verloop van tijd ontstaan steeds meer lege ruimten en worden steeds meer bestanden gefragmenteerd.

Dit heeft een negatieve invloed op de prestaties van uw computer. Telkens wanneer u een bestand oproept, moet dit van de harde schijf worden gelezen, wat sneller gaat wanneer het bestand op één plaats is opgeslagen. In meer technische bewoordingen betekent dit dat de leeskoppen van de harde schijf bij een hoge fragmentatie altijd opnieuw moeten worden uitgelijnd om de afzonderlijke fragmenten van een bestand in te lezen.

Defragmentatie van de harde schijf is een eenvoudige manier om uw systeem sneller te maken. Omdat conventionele methoden voor defragmentatie vaak veel tijd in beslag nemen, biedt **AVG Drive Defrag** u twee verschillende modi. U kunt zelf bepalen hoe defragmentatie moet worden uitgevoerd of u kunt instellen dat **AVG Drive Defrag** dit voor u bepaalt.

Hieronder wordt beschreven wat er precies gebeurt tijdens de twee defragmentatiemodi:

Grondige defragmentatie

Deze defragmentatiemodus ordent de nieuw gesorteerde bestanden op een bijzonder intelligente manier. Regelmatig gebruikte systeembestanden worden bijvoorbeeld aan het begin van de harde schijf geplaatst, zodat ze snel door Windows worden gevonden.

Het ligt voor de hand dat dit type defragmentatie iets langer duurt dan wanneer u bestanden alleen consolideert. **AVG Drive Defrag** wordt daarom met zeer lage prioriteit uitgevoerd zodat u vrijwel ongestoord kunt blijven werken. Dankzij deze werkwijze wordt het opstarten van Windows aanzienlijk versneld. Veelgebruikte programma's worden sneller gestart. Zo nemen de prestaties van de computer duidelijk toe.

Snelle defragmentatie

Met deze defragmentatiemodus worden alle bestanden weer geconsolideerd zodat ze aanzienlijk sneller kunnen worden gelezen.

Het voordeel van deze methode ligt in de snelheid van de uitvoering. De prestaties van uw harde schijf worden snel verbeterd.

4.9.4.1. Zo defragmenteert u uw harde schijf

Zo defragmenteert u uw harde schijf

Start de module **AVG Drive Defrag** door naar **Alle functies** in het Dashboard te gaan en **Defragmenteren** te selecteren onder **Harde schijf**.

SSD-stations worden gedetecteerd door **AVG PC TuneUp**. Ze worden niet geanalyseerd of gedefragmenteerd omdat het niet mogelijk is SSD-stations te optimaliseren door defragmentatie en ze door een defragmentatie kunnen worden beschadigd.

Selecteer de harde schijven die op optimalisatiemogelijkheden moeten worden gecontroleerd.

Selecteer hoe er moet worden gedefragmenteerd op basis van de analyse.

Aangezien **AVG Drive Defrag** twee verschillende typen defragmentatie biedt, moet u vóór de analyse opgeven of het type defragmentatie van de analyse moet afhangen.

Van de vier opties is de eerste vooraf ingesteld, omdat u hier na de analyse een persoonlijke aanbeveling krijgt en u **zelf kunt beslissen** hoe de defragmentatie moet worden uitgevoerd. Bij de laatste drie opties wordt de defragmentatie meteen na de analyse gestart. Als uit de analyse echter blijkt dat de fragmentatie zeer beperkt is, wordt voor deze drie opties geen defragmentatie uitgevoerd, omdat dit door **AVG Drive Defrag** niet noodzakelijk wordt geacht.

Resultaat afwachten en dan beslissen

Wij bevelen deze optie aan. Voor elke harde schijf beslist u pas nadat de analyse is voltooid of u de snelle of de extreem grondige defragmentatie wilt uitvoeren. Bovendien kunt u hier afzien van de defragmentatie.

Zoals aanbevolen zonder te vragen

AVG Drive Defrag neemt de beslissing voor u en defragmenteert elke harde schijf zodra de analyse is voltooid op basis van de modus die past bij het fragmentatieniveau.

Grondig zonder te vragen

U optimaliseert de prestaties van de harde schijf tot in de kleinste details, zelfs wanneer dit iets langer kan duren, ongeacht het resultaat van de analyse.

Snel zonder te vragen

U wilt tijd besparen en elke harde schijf bijzonder snel defragmenteren, onafhankelijk van de mate van fragmentatie.

Wanneer u de optie **Resultaat afwachten en dan beslissen** hebt geselecteerd, wordt een dialoogvenster geopend waarin u per harde schijf kunt bepalen hoe deze moet worden gedefragmenteerd. Bij alle andere opties hoeft u verder niets te doen omdat de defragmentatie in dat geval automatisch wordt uitgevoerd na de analyse.

Selecteer een harde schijf in het bovenste gedeelte en kies een defragmentatiemodus.

AVG Drive Defrag bepaalt de relatie tussen snelheid en de mogelijke voordelen en doet op basis hiervan aanbevelingen.

Bepaal of de computer na het voltooien van de defragmentatie moet worden uitgeschakeld. Zorg dat u voor elke harde schijf een defragmentatiemodus hebt geselecteerd.

Klik op **Volgende** om de defragmentatie te starten.

Tijdens de defragmentatie kunt u per harde schijf in realtime volgen hoe het bezettingsplan wordt gewijzigd. Bovendien kunt u via een voortgangsbalk de voortgang en de resterende duur van de defragmentatie volgen.

Zie NTFS vergeleken met FAT voor meer tips en aanbevelingen.

4.9.4.2. NTFS vergeleken met FAT

NTFS vergeleken met FAT

Harde schijven kunnen het NTFS-bestandssysteem gebruiken dat in de huidige Windows-versies bij voorkeur wordt gebruikt, maar ze kunnen ook het verouderde FAT-systeem gebruiken dat door de eerste Windows-versies werd ondersteund. Het analyseren van stations voor defragmentatie gaat aanzienlijk sneller op NTFS-stations. Bij FAT-systemen moet u als gebruiker aanzienlijk langer wachten. Dit is slechts een van vele redenen om het oude FAT-systeem te converteren naar het moderne NTFS-systeem.

Het NTFS-bestandssysteem (NTFS = New Technology File System) is het bestandssysteem van Windows NT en latere versies (zoals Windows 2000, XP , Vista) tot en met Windows 7. Dit systeem biedt een intelligente toegangsbeveiliging op bestandsniveau, maakt een flexibel beheer van machtigingen mogelijk, ondersteunt bestanden die groter zijn dan 4 GB, biedt automatische foutcorrectie van het bestandssysteem en kan de

opslagruimte ook bij de momenteel gebruikelijke formaten van harde schijven veel efficiënter gebruiken.

Als uw harde schijven nog gebruikmaken van het FAT-bestandssysteem, kunt u een zeer eenvoudige conversie uitvoeren.

> *Ondanks dat het converteren als een zeer veilige bewerking wordt beschouwd, raden wij u toch aan vooraf een back-up te maken van de opgeslagen gegevens.*

Klik achtereenvolgens op het Windows-logo, **Alle programma's**, **Bureau-accessoires** en **Opdrachtprompt**. Wanneer u in de opdrachtregel de opdracht CONVERT.EXE C: /FS:NTFS invoert, wordt de conversie gestart.

Vervang C: door een andere stationsletter om een andere partitie te converteren. Nadat de systeempartitie is geconverteerd, moet de computer opnieuw worden opgestart. Volg in dat geval de instructies.

4.9.5. Register bewerken

In dit hoofdstuk leert u **hoe** u het register kunt bewerken met de module **AVG Registry Editor**.

Houd er rekening mee dat deze functies alleen bedoeld zijn voor ervaren gebruikers.

Het Windows-register is in feite een enorme centrale database. Alle geïnstalleerde hardware- en -items worden hier geregistreerd. Na verloop van tijd wordt het register steeds groter en onoverzichtelijker.

Experts die op zoek zijn naar een geschikt programma om in Windows zelf enige instellingen handmatig te wijzigen, moeten **AVG Registry Editor** gebruiken. Daarnaast wordt ook hier de bescherming van **AVG Rescue Center** geboden waarmee alle aangebrachte wijzigingen op elk moment ongedaan kunnen worden gemaakt.

4.9.5.1. Zo bewerkt u het register

Start de module **AVG Registry Editor** door naar **Alle functies** in het Dashboard te gaan en **Register bewerken** te selecteren onder **Register**.

> *Het register vormt het hart van uw Windows-systeem. Houd er rekening mee dat u goed op de hoogte moet zijn als u hier wijzigingen wilt aanbrengen.*

In de linkerkolom van de editor het register in een structuur weergegeven. Het register bestaat uit ontelbare sleutels die thematisch zijn onderverdeeld in verschillende categorieën. Deze categorieën worden voorgesteld door mappen en submappen.

Een sleutel weergeven

Dubbelklik op een map in de linkerkolom om de submappen weer te geven. Wanneer u aan het einde van de hiërarchieketen komt, worden rechts de afzonderlijke sleutels weergegeven.

Een sleutel bewerken

Selecteer de verschillende bewerkingsfuncties in het snelmenu van een sleutel. Zo kunt u sleutels **verwijderen**, hun **namen wijzigen** en ze naar het Klembord **kopiëren**. U kunt ook de waarden van een sleutel **bewerken**.

Selecteer **Nieuw** in het snelmenu van een map om een nieuwe sleutel te maken.

Zoeken in het register

Kies **Zoeken** in het snelmenu van een map in de structuurweergave het item om een zoekactie binnen het register te starten. **AVG Registry Editor** biedt uitgebreide zoekopties.

Een bladwijzer weergeven en instellen

Selecteer **Bladwijzer instellen** in het snelmenu van een map in de structuurweergave om afzonderlijke mappen in de toekomst sneller te kunnen vinden.

Overige functies

In de menubalk vindt u verschillende extra functies om uw register te bewerken. U kunt bijvoorbeeld afzonderlijke gebieden of het volledige register exporteren of afdrukken. Gebruik ook de items in de werkbalk om het register te bewerken.

4.9.6. Controleren op updates

In dit hoofdstuk leert u **hoe** u de module **AVG Update Wizard** kunt gebruiken om **AVG PC TuneUp** bijgewerkt te houden en **waarom het belangrijk is om dit te doen**.

AVG PC TuneUp wordt continu ontwikkeld: afzonderlijke functies worden uitgebreid of aangepast aan de recentste technologie en eventuele fouten worden gecorrigeerd. Wanneer een nieuwe versie beschikbaar is, kunt u deze downloaden via internet.

U kunt automatisch of handmatig controleren op updates.

Instellingen wijzigen

Als u de instellingen voor het controleren op updates wilt wijzigen, klikt u in de menubalk op **Instellingen** en vervolgens op **Updates**. Hier kunt u opgeven of er automatisch regelmatig moet worden gecontroleerd of er updates beschikbaar zijn voor **AVG PC TuneUp**. Daarnaast kunt u hier opgeven met welke intervallen u op de hoogte wilt worden gebracht van de gevonden updates.

Handmatig controleren op updates

Als u niet wilt dat er automatisch wordt gecontroleerd op updates voor **AVG PC TuneUp**, schakelt u deze functie uit. In dat geval raden wij u aan regelmatig zelf te controleren op updates.

4.9.6.1. Zo controleert u op updates

Start de module **AVG Update Wizard** door naar de categorie **Alle functies** in het Dashboard te gaan en **Controleren op updates** te selecteren onder **AVG PC TuneUp**.

AVG Update Wizard wordt gestart en maakt verbinding met internet om te controleren of er updates beschikbaar zijn.

Als er updates bestaan

U ontvangt een lijst met beschikbare updates met een korte beschrijving van de nieuwe of gewijzigde functies.

Klik op **Volgende** om de updates te installeren.

Als er geen updates beschikbaar zijn

Als er geen updates zijn, beschikt u over de recentste versie van **AVG PC TuneUp** en kunt u de wizard sluiten door op **Voltooien** te klikken.

4.9.7. Het uiterlijk van Windows wijzigen

In de volgende hoofdstukken wordt uitgelegd **hoe** u het uiterlijk van Windows kunt aanpassen met de module **AVG Styler**.

U kunt de categorieën "Startvenster" en "Startlogo" alleen in Windows Vista gebruiken.

Zonder de grafische gebruikersinterface zou Windows niet erg nuttig zijn. Hoe belangrijk een aantrekkelijke interface is, laat het nieuwe design van Windows Vista en Windows 7 zien: in één klap oogt het hele besturingssysteem veel frisser en moderner.

Maar ook dit design kan op den duur gaan vervelen. Bovendien zal niet iedereen gecharmeerd zijn door dit nieuwe uiterlijk.

Met **AVG Styler** kunt u het uiterlijk van tal van onderdelen in Windows aan uw wensen aanpassen. U zult verrast zijn hoeveel u hier zelf kunt instellen. Zie het bijbehorende subhoofdstuk voor meer informatie:

1. Zo wijzigt u het uiterlijk van Windows
2. Startvenster
3. Tips voor een geslaagd startvenster
4. Startlogo
5. Aanmeldingsvenster
6. Systeemonderdelen
7. Pictogrampakketten beheren
8. Bestandssysteem
9. Pictogramweergave
10. Repareren
11. Visuele stijl

4.9.7.1. Zo wijzigt u het uiterlijk van Windows

Start de module **AVG Styler** door naar **Alle functies** in het Dashboard te gaan en **Uiterlijk van Windows wijzigen** te selecteren onder **Windows**.

De startpagina van **AVG Styler** wordt geopend. Vanaf deze pagina zijn alle aanpassingsopties van de module snel te bereiken.

Klik op het gebied waarin u wijzigingen wilt aanbrengen. Laat uw creativiteit de vrije loop en maak het

Windows-systeem op volgens uw persoonlijke smaak.

4.9.7.2. Startvenster

Tijdens het opstarten van Windows wordt standaard een zwart beeldscherm getoond. Met **AVG Styler** kunt u dit startvenster in slechts enkele klikken inwisselen voor een ander startvenster. U kunt echter ook **zelf een startvenster maken**, bijvoorbeeld met uw favoriete vakantiefoto erop.

Deze functie is niet beschikbaar in Windows 7 en 8 omdat in deze besturingssystemen geen aanmeldingsvenster wordt gebruikt.

Hoe het werkt:

Start de module **AVG Styler** door naar de categorie **Personaliseren** te gaan in het Dashboard en op het item **Uiterlijk van Windows individueel aanpassen** te klikken in het gedeelte **Windows-uiterlijk wijzigen**.

Klik op de navigatiebalk in het linkervenster op **Startvenster**.

In **AVG Styler** worden alle beschikbare startvensters weergegeven. De eerste keer dat u de module gebruikt, wordt hier alleen het standaardvenster van Windows weergegeven.

U kunt **nieuwe startvensters** aan de lijst toevoegen voordat u deze definitief accepteert. U kunt als volgt te werk gaan:

Eerder gemaakte startvensters downloaden

Klik in de linkerbovenhoek op **Toevoegen** onder **Startvensters**.

Selecteer **Startvensters van AVG Online downloaden**.

> Er wordt een website met een grote verscheidenheid aan opstartvensters geopend waarmee u het opstartproces geheel naar wens kunt aanpassen.

Klik op een startvenster.

> Dit venster wordt vervolgens automatisch geopend met **AVG Styler** en toegevoegd aan de lijst.

Startvensters uit een bestand toevoegen

Klik in de linkerbovenhoek op **Toevoegen** onder **Startvensters**.

Selecteer **Een startschermbestand openen**.

> Er wordt een Verkenner-venster geopend waarin u een bestand op uw computer kunt selecteren. De volgende indelingen worden ondersteund:

Type	Bestandsextensies	Beschrijving
Startvenster van AVG	.TBS	De indeling van AVG Styler
Stardock Bootskin	.BOOTSKIN	De indeling van veel startvensters op websites zoals

		www.wincustomize.com
Afbeeldingen	.BMP; .PNG; .GIF; .JPG; .JPEG	Als u een afbeelding in een van deze indelingen selecteert, wordt automatisch het dialoogvenster Startvenster aanmaken met deze afbeelding geopend waarin u aanvullende aanpassingen kunt doorvoeren.
Ntoskrnl.exe-bestanden	.EXE	De systeemkernel van Windows XP waarin een startvenster is geïntegreerd.

Selecteer een nieuw startvenster en geef het venster de naam waaronder het moet worden opgeslagen in de lijst van **AVGStyler**.

U kunt ook de naam van een auteur invoeren. Het nieuwe aanmeldingsvenster wordt nu in de lijst weergegeven. U kunt nog meer startvensters toevoegen.

Uw eigen startvenster maken

Klik onder **Startvensters** op **Nieuw venster**.

Er verschijnt een wizard waarin u een afbeelding kunt zoeken en aanpassen. U kunt een afbeelding selecteren op uw computer of op een extern opslagmedium.

U kunt ook eerst een afbeelding van een camera of scanner overbrengen of rechtstreeks vanuit **AVG Styler** een Google™-afbeelding zoeken. In beide gevallen slaat u de betreffende afbeelding op een locatie op die u eenvoudig kunt terugvinden. Klik vervolgens op **Lokale stations doorzoeken** om de opgeslagen afbeelding te laden.

Optimaliseer de weergave van uw nieuwe afbeelding:

De beschikbare uitlijningsopties kunnen alleen worden toegepast als de afbeelding nog niet de juiste indeling voor startvensters heeft (640x 480 pixels). Onder **Achtergrond** kunt u opgeven welke kleur moet worden gebruikt voor gebieden die niet worden gedekt door uw afbeelding.

Vanwege technische redenen hoort hierbij ook de achtergrond van de voortgangsbalk. Daarnaast kunt u de positie, voorgrondkleur en kleur van de omlijning aanpassen aan uw wensen. Wij raden u aan de voortgangsbalk op een positie te plaatsen waar de algemene indruk van de afbeelding niet wordt gehinderd.

Sla het nieuwe aanmeldingsvenster onder de gewenste naam op in de lijst in **AVG Styler**.

U kunt ook de naam van een auteur invoeren. Het nieuwe aanmeldingsvenster wordt nu in de lijst weergegeven.

De standaardinstelling herstellen

Als het nieuwe startvenster u niet meer bevalt, kunt u op elk moment het standaardscherm van Windows herstellen.

Klik op de knop **Standaard herstellen**.

Het standaardstartvenster wordt vervolgens automatisch in de lijst geselecteerd en er wordt een voorbeeld weergegeven.

Klik op **Toepassen** om het venster toe te passen.

Selecteer het gewenste aanmeldingsvenster in de lijst om een voorbeeld hiervan te bekijken. Klik op **Toepassen**. **AVG Styler** accepteert het nieuwe startvenster.

4.9.7.3. Tips voor een geslaagd startvenster

Houd er rekening mee dat deze tips alleen van toepassing zijn op Windows XP.

Om technische redenen kunnen Windows XP-startvensters slechts zestien kleuren bevatten, waarvan bovendien enkele kleuren zijn voorgeschreven (zwart bijvoorbeeld). In **AVG Styler** moet daarom het volledige kleurenspectrum in uw design (doorgaans 16,7 miljoen) worden teruggebracht tot slechts enkele kleuren wanneer u klikt op **Startvenster opslaan**.

AVG Styler gebruikt een geavanceerd algoritme om automatisch de beste zestien kleuren voor uw afbeelding vast te stellen. Als er toch te veel verschillende kleuren in uw afbeelding worden gebruikt, is het resultaat van de conversie mogelijk niet bevredigend.

De ervaring heeft ons geleerd dat de beste startvensters uit slechts een paar kleuren bestaan. Dit betekent dat een afbeelding die voornamelijk uit een aantal verschillende tinten blauw en nog enkele contrasterende kleuren bestaat waarschijnlijk een aantrekkelijk startvenster is.

Stel de voorgrondkleur van de voortgangsbalk in op een kleur die voorkomt in uw afbeelding. Zo voorkomt u dat een van de slechts zestien kleuren alleen voor de voortgangsbalk wordt gebruikt. Probeer het gebruik van huidtonen te voorkomen. Afbeeldingen met huidtonen kunnen doorgaans niet correct worden weergegeven met slechts zestien kleuren. Het kan natuurlijk ook meevallen. Probeer het gewoon uit.

4.9.7.4. Startlogo

Deze functie is alleen beschikbaar in Windows Vista omdat het startlogo niet wordt gebruikt in Windows XP, 7 en 8.

Kort voor de aanmelding verschijnt een klein bewegend Windows-logo. Met **AVG Styler** kunt u dit startlogo vervangen zonder riskante aanpassingen te hoeven doorvoeren in het systeem.

Hoe het werkt:

Start de module **AVG Styler** door naar de categorie **Personaliseren** te gaan in het Dashboard en op het item **Uiterlijk van Windows individueel aanpassen** te klikken in het gedeelte **Windows-uiterlijk wijzigen**.

Klik in het linkervenster op **Startlogo**.

In **AVG Styler** worden alle beschikbare startlogo's weergegeven. U kunt nu de andere vooraf opgemaakte startlogo's **toevoegen** aan de lijst of uw **eigen startlogo maken**.

Vervolgens kunt u **nieuwe startlogo's** toevoegen aan de lijst voordat u ze definitief toepast. U kunt als volgt te werk gaan:

Eerder gemaakte startlogo's downloaden

Klik linksboven onder **Startlogo's** op **Toevoegen**.

Selecteer **Startlogo vanaf AVG Online** downloaden.

> Er wordt een website met een grote verscheidenheid aan startlogo's geopend waarmee u het opstartproces geheel naar wens kunt aanpassen. Op de website van AVG klikt u op een startlogo. Dit venster wordt vervolgens automatisch geopend met AVG Styler en toegevoegd aan de lijst.
>
> Deze mooie startlogo's kunnen ook als bestand (met de extensie .tla) worden opgeslagen, bijvoorbeeld op een USB-stick. Vervolgens kunt u deze startlogo's naar elke computer met **AVG PC TuneUp** overbrengen door op **Toevoegen** en **Startlogo vanuit een bestand laden** te klikken.

Startlogo's uit een bestand toevoegen

Klik linksboven onder **Startlogo's** op **Toevoegen**.

Selecteer **Startlogo vanuit een bestand laden**.

> Er wordt een Verkenner-venster geopend waarin u een afbeelding op uw computer kunt selecteren die wordt gebruikt in plaats van het bewegende startlogo. U krijgt de beste resultaten met afbeeldingen met een pixelindeling van 300x300.

Selecteer een nieuw startlogo en geef het logo de naam waaronder het moet worden opgeslagen in de lijst van **AVG Styler**.

> *U kunt ook de naam van een auteur invoeren. Het nieuwe startlogo wordt nu in de lijst weergegeven. U kunt nog meer startlogo's toevoegen.*

Uw eigen startlogo maken

Klik onder **Startlogo's** op **Nieuw**.

> Er wordt een Verkenner-venster geopend waarin u een afbeelding op uw computer of op een extern opslagmedium kunt selecteren.

Sla het nieuwe startlogo onder de gewenste naam op in de lijst in **AVG Styler**.

> *U kunt ook de naam van een auteur invoeren. Het nieuwe startlogo wordt nu in de lijst weergegeven.*

De standaardinstelling herstellen

Als het nieuwe startlogo u niet meer bevalt, kunt u op elk moment het standaardlogo van Windows herstellen.

Klik op **Standaard herstellen**.

> Het standaardstartlogo wordt vervolgens automatisch in de lijst geselecteerd en er wordt een voorbeeld geopend.

Klik op **Toepassen** om het venster toe te passen.

Als u een voorbeeld van het gewenste startlogo wilt bekijken, selecteert u dit logo in de lijst. U kunt zelfs een animatievoorbeeld weergeven door op de knop **Afspelen** te klikken.

Klik op **Toepassen**. **AVG Styler** gebruikt het nieuwe startlogo.

4.9.7.5. Aanmeldingsvenster

Deze functie is niet beschikbaar in Windows 8 omdat in dit besturingssysteem geen aanmeldingsvenster wordt gebruikt.

Als u uw computer deelt met andere gebruiken of als u uw account met een wachtwoord beveiligt, kent u het aanmeldingsvenster van Windows. Met **AVG Styler** kunt u het aanmeldingsvenster aanpassen aan uw wensen.

In dit aanmeldingsvenster wordt een overzicht van alle gebruikersaccounts weergegeven. In deze lijst moet de gebruiker zijn account selecteren en zijn wachtwoord invoeren (als er een is ingesteld). Daarna wordt hij bij het systeem aangemeld.

Hoe het werkt:

Start de module **AVG Styler** door naar de categorie **Personaliseren** te gaan in het Dashboard en op het item **Uiterlijk van Windows individueel aanpassen** te klikken in het gedeelte **Windows-uiterlijk wijzigen**.

Klik in het linkervenster op **Aanmeldingsvenster**. In **AVG Styler** worden alle beschikbare aanmeldingsvensters weergegeven. De eerste keer dat u de module gebruikt, wordt hier alleen het standaardaanmeldingsvenster van Windows weergegeven.

U kunt **nieuwe aanmeldingsvensters** aan de lijst toevoegen voordat u deze definitief accepteert. U kunt als volgt te werk gaan:

Eerder gemaakte aanmeldingsvensters downloaden

Klik in de linkerbovenhoek op **Toevoegen** onder **Aanmeldingsvensters**.

Selecteer **Aanmeldingsvensters van AVG Online downloaden**.

Vervolgens wordt er een website met een grote verscheidenheid aan aanmeldingsvensters geopend die u kunt gebruiken om uw systeem een eigen stijl te geven.

Klik op een aanmeldingsvenster.

Dit venster wordt vervolgens automatisch geopend met **AVG Styler** en toegevoegd aan de lijst.

Aanmeldingsvensters uit een bestand toevoegen

Klik in de linkerbovenhoek op **Toevoegen** onder **Aanmeldingsvensters**.

Selecteer **Aanmeldingsvenster vanaf schijf laden**.

Er wordt een Verkenner-venster geopend waarin u een bestand op uw computer kunt selecteren. Alleen bestanden in de indeling van **AVG Styler** (TLS-extensie) worden ondersteund.

Daarnaast kunt u ook alle aanmeldingsvensters met de indeling Logonui.exe en de Stardock

LogonStudio-indeling (LOGONXP) installeren.

Selecteer een nieuw aanmeldingsvenster en geef het venster de naam waaronder het moet worden weergegeven in de lijst in **AVG Styler**.

U kunt ook de naam van een auteur invoeren. Het nieuwe aanmeldingsvenster wordt nu in de lijst weergegeven. U kunt nog meer aanmeldingsvensters toevoegen.

Uw eigen aanmeldingsvenster maken

Houd er rekening mee dat deze functie niet beschikbaar is onder Windows XP.

Klik onder **Aanmeldingsvensters** op **Nieuw venster**.

Er verschijnt een wizard waarin u een afbeelding kunt zoeken en aanpassen. U kunt een afbeelding selecteren op uw computer of op een extern opslagmedium.

U kunt ook eerst een afbeelding van een camera of scanner overbrengen of rechtstreeks vanuit **AVG Styler** een Google™-afbeelding zoeken. In beide gevallen slaat u de betreffende afbeelding op een locatie op die u eenvoudig kunt terugvinden. Klik vervolgens op **Lokale stations doorzoeken** om de opgeslagen afbeelding te laden. Foto's die via een Google™-zoekactie zijn gevonden, kunnen auteursrechtelijk beschermd zijn. Gebruik alleen afbeeldingen die niet auteursrechtelijk zijn beschermd.

Optimaliseer de weergave van uw nieuwe afbeelding:

De beschikbare uitlijningsopties kunnen alleen worden toegepast als de afbeelding nog niet de juiste indeling voor aanmeldingsvensters heeft (640x480 pixels). Onder **Achtergrond** kunt u opgeven welke kleur moet worden gebruikt voor gebieden die niet worden gedekt door uw afbeelding.

Sla het nieuwe aanmeldingsvenster onder de gewenste naam op in de lijst in **AVG Styler**.

U kunt ook de naam van een auteur invoeren. Het nieuwe aanmeldingsvenster wordt nu in de lijst weergegeven.

De standaardinstelling herstellen

Als het nieuwe aanmeldingsvenster u niet meer bevalt, kunt u op elk moment het standaardscherm van Windows herstellen.

Klik op de knop **Standaard herstellen**.

Het standaardaanmeldingsvenster wordt vervolgens automatisch geselecteerd in de lijst en er wordt een voorbeeld geopend.

Klik op **Toepassen** om het venster toe te passen.

Selecteer het gewenste aanmeldingsvenster in de lijst om een voorbeeld weer te geven.

Klik op **Toepassen**.

De meeste aanmeldingsvensters zijn in het Engels. Daarom kunt u in een andere taal worden begroet wanneer u de computer opnieuw opstart nadat u een nieuw venster hebt geïnstalleerd. In plaats van "Klik op uw gebruikersnaam om u aan te melden" kan dan bijvoorbeeld "Click your user name to log

on" worden weergegeven.

In dit geval wordt u mogelijk gevraagd of u de teksten van het geselecteerde aanmeldingsvenster of de teksten van het standaardaanmeldingsvenster in uw systeemtaal wilt gebruiken.

AVG Styler past het nieuwe aanmeldingsvenster toe. U kunt nu het aanmeldingsvenster testen door de toetsen CTRL+Alt+Del tegelijk in te drukken.

4.9.7.6. Systeemonderdelen

In deze categorie kunt u typische Windows-pictogrammen vervangen door nieuwe pictogrammen.

Hoe het werkt:

Start de module **AVG Styler** door naar de categorie **Personaliseren** te gaan in het Dashboard en op het item **Uiterlijk van Windows individueel aanpassen** te klikken in het gedeelte **Windows-uiterlijk wijzigen**.

Klik in de navigatiebalk in het linkergedeelte van het venster onder **Pictogrammen** op **Systeemonderdelen**.

In **AVG Styler** worden rechts tabbladen weergegeven voor de volgende gebieden, waarin u systeemonderdelen kunt wijzigen:

U kunt pictogrammen wijzigen voor alle onderdelen op het bureaublad, in het menu Start (niet beschikbaar in Windows 8), Verkenner en het Configuratiescherm. Bovendien kunt u de pictogrammen voor de weergave van bestandstypen aanpassen.

Voor sommige onderdelen kunt u zelfs een nieuwe naam opgeven (bijvoorbeeld Prullenbak of Mijn netwerklocaties).

Als u het begrip "Deze computer" uit Windows XP mist, kunt u bijvoorbeeld de naam van het onderdeel dat sinds Windows Vista "Computer" wordt genoemd, wijzigen in "Deze computer".

Klik door de afzonderlijke tabbladen en selecteer het onderdeel dat u wilt wijzigen.

Klik op **Pictogram vervangen**.

Er wordt een pictogrammenbibliotheek geopend waarin zich het huidige pictogram van het geselecteerde onderdeel bevindt. In de meeste gevallen gaat het om een bibliotheek die al met Windows is geïnstalleerd. Als u over een eigen pictogrammenbibliotheek beschikt op uw computer, kunt u de inhoud hiervan importeren door op de knop **Bladeren** te klikken.

Selecteer een pictogram om het te markeren voor vervanging.

Uw wijzigingen worden eerst met een klein oranje sterretje naast de betreffende onderdelen in de lijst aangegeven.

U kunt op elk ogenblik een nog niet geaccepteerde wijziging afwijzen door een dergelijk, met een ster gemarkeerd onderdeel in de lijst te selecteren en op **Niet-opgeslagen wijzigingen negeren** te klikken.

Klik in de rechterbenedenhoek van het venster op **Accepteren** om de wijziging door te voeren.

Zo maakt u wijzigingen ongedaan

U kunt nog niet geaccepteerde wijzigingen voor een onderdeel afwijzen door deze in de lijst te selecteren en op **Niet-opgeslagen wijzigingen negeren** te klikken.

Reeds doorgevoerde wijzigingen in een onderdeel kunt u ongedaan maken door het onderdeel te selecteren en op **Standaardwaarden herstellen voor element** te klikken. Deze koppeling wordt alleen weergegeven als het element op dat ogenblik niet overeenkomt met de standaardwaarden van Windows.

Als u meerdere wijzigingen ongedaan wilt maken, kunt u kiezen uit twee koppelingen: **Standaardwaarden voor categorie** en **Standaardwaarden voor alle categorieën**. Met de eerste koppeling herstelt u alleen de standaardwaarden van het geselecteerde tabblad, met de tweede koppeling alle systeemelementen die kunnen worden gewijzigd met **AVG Styler**.

Wanneer u op deze koppelingen klikt, wordt een dialoogvenster weergegeven waarin u kunt bepalen of u voor alle onderdelen de standaardwaarden wilt herstellen of dat alleen niet-opgeslagen wijzigingen moeten worden genegeerd. Deze laatste optie is alleen beschikbaar als er wijzigingen zijn die nog niet zijn toegepast.

4.9.7.7. Pictogrampakketten beheren

Het is te veel werk om alle Windows-pictogrammen afzonderlijk te vervangen. **AVG Styler** biedt u daarom de mogelijkheid om alle ouderwetse Windows-pictogrammen in één keer te vervangen door nieuwe pictogrammen.

Een pictogrampakket toevoegen

Klik in **AVG Styler** links in het venster onder **Pictogrammen** op **Systeemonderdelen**. Klik vervolgens onder in het venster op **Pictogrampakketten**.

> Er wordt een nieuw venster geopend met alle beschikbare pictogrampakketten. U kunt nu nieuwe pictogrampakketten toevoegen aan de lijst of een bestaand pakket installeren.

Klik op **Toevoegen**.

> U kunt nu meer pictogrampakketten toevoegen aan de lijst. U kunt een pictogrampakket van uw computer gebruiken of een nieuw pakket downloaden. Hier kunt u verscheidene creatief ontworpen pictogrampakketten downloaden.
>
> Klik op de webpagina's op een pictogrampakket en open het met **AVG Styler**. Na enkele seconden wordt het pakket in de lijst weergegeven.

Nieuw pictogrampakket maken

U kunt ook zelf een pictogrampakket maken op basis van uw huidige pictogramverzameling en hier vervolgens een back-up van maken of het pakket met vrienden delen.

Klik boven aan de lijst op **Nieuw pakket maken**.

> Er wordt een wizard geopend waarin u een pictogrampakket kunt maken.

Informatie over de auteur: Hier kunt u eventueel uw naam, e-mailadres en websiteadres invoeren.

Pakketnaam en beschrijving Voer hier een betekenisvolle pakketnaam in. Desgewenst kunt u aanvullende informatie toevoegen in het veld **Beschrijving**.

Grootte van pakket optimaliseren: Gebruik de opties in deze stap om ervoor te zorgen dat uw pictogrampakket

niet te groot wordt en probleemloos via e-mail kan worden verzonden.

Bezig met genereren van pictogrampakket: De pictogrammen worden verzameld en zo nodig geoptimaliseerd om te worden opgeslagen in een pictogrampakket.

De wizard voltooien: Jet pictogrampakket is gemaakt en wordt toegevoegd aan de lijst met pictogrampakketten wanneer u op **Voltooien** klikt. Wanneer u op **Map openen** klikt, wordt de map met het pictogrampakket in **AVG Styler** geopend zodat u het pictogrampakket naar een andere locatie kunt kopiëren of als bijlage aan een e-mailbericht kunt toevoegen.

4.9.7.8. Bestandssysteem

In Windows wordt aan elk station, elke bestandsmap, elke map van het menu Start en elk item in Favorieten een standaardpictogram toegewezen.

Hoe het werkt:

Start de module **AVG Styler** door naar de categorie **Personaliseren** te gaan in het Dashboard en op het item **Uiterlijk van Windows individueel aanpassen** te klikken in het gedeelte **Windows-uiterlijk wijzigen**.

Klik in de navigatiebalk in het linkergedeelte van het venster onder **Pictogrammen** op **Bestandssysteem**.

Er wordt een structuurweergave van uw stations en mappen geopend. Klik door de afzonderlijke elementen van de structuur om de elementen te selecteren waaraan u een unieker pictogram wilt toewijzen.

Ideeën en tips:

- Onder het eerste knooppunt van de structuurweergave kunt u aan het station met uw games een grappig pictogram toewijzen, terwijl u het station met kantoortoepassingen een zakelijker pictogram geeft.
- U kunt op dezelfde manier werken met de andere mappen. Een paar goed gekozen pictogrammen kunnen u helpen het overzicht te bewaren, zelfs als uw stations bijzonder vol zijn.
- Ook voor de mappen in het menu Start kunnen de pictogrammen worden vervangen door meer betekenisvolle pictogrammen.
- U kunt zelfs uw favorieten in Internet Explorer een eigen pictogram geven. In dat geval kunt u uw favoriete favorieten sneller terugvinden in vaak zeer lange lijst.

Klik door de afzonderlijke elementen van de structuur om de elementen te selecteren waaraan u een creatiever pictogram wilt toewijzen.

Klik op **Pictogram vervangen**.

Houd er rekening mee dat dit niet mogelijk is voor de drie elementen Computer, Menu Start en Favorieten.

Er wordt een pictogrammenbibliotheek geopend waarin zich het huidige pictogram van het geselecteerde onderdeel bevindt. In de meeste gevallen gaat het om een bibliotheek die al met Windows is geïnstalleerd. Als u over een eigen pictogrammenbibliotheek beschikt op uw computer, kunt u de inhoud

hiervan lezen door op de knop **Bladeren** te klikken.

Selecteer een pictogram.

Klik op **OK** om uw wijzigingen direct toe te passen.

Afzonderlijke wijzigingen ongedaan maken

U kunt een wijziging ongedaan maken door een element in de lijst te selecteren en op **Standaardwaarden herstellen voor element** te klikken.

Meerdere wijzigingen ongedaan maken

Als u meerdere wijzigingen ongedaan wilt maken, kunt u eventueel gebruikmaken van de koppeling **Back-up terugzetten van een vorige sessie**. Hiermee wordt **AVG Rescue Center** gestart waarmee u de met **AVG Styler** doorgevoerde wijzigingen op een bepaalde datum ongedaan kunt maken.

4.9.7.9. Pictogramweergave

Hier kunt u de weergaven van de pictogrammen op het bureaublad wijzigen.

Hoe het werkt:

Start de module **AVG Styler** door naar de categorie **Personaliseren** te gaan in het Dashboard en op het item **Uiterlijk van Windows individueel aanpassen** te klikken in het gedeelte **Windows-uiterlijk wijzigen**.

Klik in **AVG Styler** links in het venster onder **Pictogrammen** op **Pictogramweergave**.

> In **AVG Styler** wordt een voorbeeld weergegeven van enkele items op uw bureaublad die u kunt aanpassen.

Geef de grootte van items op het bureaublad op (alleen Windows XP), geef op hoeveel ruimte tussen deze items moet worden weergegeven en of snelkoppelingen moeten worden weergegeven met een pijl.

4.9.7.10. Repareren

Het kan leuk zijn om de pictogrammen van Windows te wijzigen en hier en daar een persoonlijke instelling op te geven. Het is echter mogelijk dat de gewenste pictogrammen plotseling vervormd worden weergegeven of zelfs worden omgewisseld. **AVG Styler** biedt twee reparatiefuncties.

Hoe het werkt:

Start de module **AVG Styler** door naar de categorie **Personaliseren** te gaan in het Dashboard en op het item **Uiterlijk van Windows individueel aanpassen** te klikken in het gedeelte **Windows-uiterlijk wijzigen**.

Klik in **AVG Styler** op **Reparatie** onder **Pictogrammen** links in het venster.

Klik op **Pictogrammen opnieuw laden**.

> Deze functie lost uw problemen doorgaans op zodat u kunt doorgaan met het wijzigen van de stijl van uw Windows-systeem. Als het opnieuw laden van pictogrammen niet helpt, is er wellicht een ernstiger probleem met de cache van uw pictogrammen.

Klik op **Cache herstellen**.

De cache van de pictogrammen is een bestand waarin Windows alle geladen pictogrammen opslaat om deze in de toekomst sneller te kunnen laden. Als er een fout met dit bestand optreedt, kunnen alle pictogrammen beschadigd raken. Deze fout kan rechtstreeks vanuit **AVG Styler** worden hersteld.

Mogelijk moet u de computer opnieuw opstarten of u opnieuw aanmelden.

4.9.7.11. Visuele stijl

Deze functie is niet beschikbaar in Windows 8.

Hier kunt u de zogenaamde visuele stijl wijzigen. Deze bepaalt de weergave van vensters en knoppen van Windows.

Hoe het werkt:

Start de module **AVG Styler** door naar de categorie **Personaliseren** te gaan in het Dashboard en op het item **Uiterlijk van Windows individueel aanpassen** te klikken in het gedeelte **Windows-uiterlijk wijzigen**.

Klik in **AVG Styler** links in het venster onder **Interface**, op **Visuele stijl**.

In **AVG Styler** wordt een lijst met alle beschikbare visuele stijlen weergegeven. Rechts ziet u een voorbeeld en meer details over de stijl die in de lijst is geselecteerd.

U kunt nieuwe visuele stijlen aan de lijst toevoegen voordat u deze definitief accepteert. U kunt als volgt te werk gaan:

Visuele stijlen downloaden vanaf AVG Online

Klik in de linkerbovenhoek onder **Visuele stijlen** op **Toevoegen**.

Selecteer **Visuele stijlen downloaden vanaf AVG Online**.

Er wordt een website geopend waar u gratis een grote verscheidenheid aan visuele stijlen kunt downloaden.

Klik op een visuele stijl die u bevalt.

Dit venster wordt vervolgens automatisch geopend met **AVG Styler** en toegevoegd aan de lijst.

Visuele stijlen vanuit een bestand toevoegen

Klik in de linkerbovenhoek onder **Visuele stijlen** op **Toevoegen**.

Selecteer het item **Visuele stijl installeren uit bestand**.

Er wordt een Verkenner-venster geopend waarin u een visuele stijl op uw computer of een extern opslagmedium kunt selecteren, als u al een stijl hebt opgeslagen. **AVG Styler** herkent en ondersteunt vrijwel elke gangbare indeling:

Type	Bestandsextensies	Beschrijving
AVG Visuele stijlen	.TVS	De indeling van AVG Styler
Microsoft Visual Styles	.MSSTYLES	Tot deze Microsoft-indelingen behoren vaak ook andere bestanden die zich op hetzelfde mapniveau of in een submap bevinden.
Gecomprimeerde archieven	.RAR, .ZIP	Archiefbestanden worden gecontroleerd op alle hier weergegeven bestandstypen en automatisch uitgepakt als dergelijke bestanden worden gevonden.
Zelf-uitpakkende archieven	.EXE	Deze bestanden worden gecontroleerd op gecomprimeerde archieven in RAR- of ZIP-indeling, die vervolgens worden behandeld volgens de beschrijving van het bestandstype Gecomprimeerde archieven.

Selecteer een nieuwe visuele stijl en geef de stijl de naam waaronder deze moet worden weergegeven in de lijst in **AVG Styler**.

U kunt ook de naam van een auteur invoeren. De nieuwe visuele stijl wordt nu in de lijst weergegeven.

De standaardinstelling herstellen

Als de visuele stijl u niet meer bevalt, kunt u op elk moment de standaardstijl van Windows herstellen.

Klik op de knop **Standaard herstellen**.

De standaardstijl wordt vervolgens automatisch geselecteerd in de lijst en de voorbeeldweergave wordt aangepast.

Klik op **Toepassen**.

Selecteer de gewenste visuele stijl in de lijst om een voorbeeld hiervan te bekijken.

Klik op **Toepassen**.

Terwijl de nieuwe visuele stijl door **AVG Styler** wordt geactiveerd, wordt het venster tijdelijk donkerder weergegeven. Na een korte tijd wordt uw Windows-systeem met nieuw elan weergegeven.

Een visuele stijl verwijderen

Wanneer u een visuele stijl definitief van uw computer wilt verwijderen, selecteert u deze en klikt u op **Deïnstalleren**.

4.9.8. Windows-instellingen wijzigen

Start de module **AVG System Control** door naar **Alle functies** in het Dashboard te gaan en **Windows-instellingen wijzigen** te selecteren onder **Windows**.

Links in het venster **AVG System Control** worden de verschillende categorieën weergegeven waarvoor u instellingen kunt configureren.

Elke categorie bevat subcategorieën. Wanneer u hierop klikt, worden aan de rechterzijde verschillende tabbladen geopend met de afzonderlijke instellingen.

Hier vindt u gedetailleerde informatie over alle instellingen, gesorteerd op de categorieën links in het venster:

Nuttige info

Hier kunt u de visuele effecten van Windows gedetailleerd instellen, de omgang met bestandstypen configureren en bepalen hoe mappenvensters en Verkenner er moeten uitzien en zich moeten gedragen.

Hier vindt u gedetailleerde beschrijvingen van uw opties, gesorteerd op subcategorie links in het venster: Nuttige info

Bediening

Hier kunt u verschillende muis- en toetsenbordopties instellen, die elementen van het menu Start en de snelheid voor het openen van submenu's aanpassen en de weergave en het gedrag van de taakbalk bepalen.

Hier vindt u gedetailleerde beschrijvingen van uw opties, gesorteerd op subcategorie links in het venster: Bediening

Communicatie

In deze categorie kunt u het gedrag van Windows in een netwerk configureren, Internet Explorer en Outlook Express of Office Outlook aan uw behoeften aanpassen, het surfen op internet versnellen en uw privacy beschermen door te verhinderen dat bepaalde programma's automatisch gegevens over uw surfgedrag verzenden.

Hier vindt u gedetailleerde beschrijvingen van uw opties, gesorteerd op subcategorie links in het venster: Communicatie

Systeembeheer

Deze categorie van **AVG System Control** geeft u controle over veel interne systeeminstellingen. Zo kunt u de opstartprocedure en de gebruikersaanmelding aanpassen, het automatisch afspelen van cd's, de systeempaden en de gebruikersgegevens configureren, en de standaardinstellingen voor de opdrachtregel aanpassen.

Hier vindt u gedetailleerde beschrijvingen van uw opties, gesorteerd op subcategorie links in het venster: Systeembeheer

Wizards

Hier vindt u de wizard Instellingen kopiëren. Hiermee worden uw instellingen gekopieerd naar andere

gebruikersaccounts en zelfs naar het aanmeldingsvenster van Windows. Wizards

4.9.8.1. Nuttige info

Animaties & effecten

Effecten

Hier kunt u de instellingen wijzigen die betrekking hebben op de weergave en bediening van de Windows-gebruikersinterface.

Onder **Instellingen** bevinden zich verscheidene opties die u kunt in- of uitschakelen met de selectievakjes.

Wanneer u meer informatie wenst over een optie, hoeft u deze alleen maar te selecteren. Onder **Beschrijving** wordt een uitgebreide toelichting geopend.

Het uitschakelen van ongewenste effecten kan, afhankelijk van de capaciteit van uw systeem, de snelheid aanzienlijk verhogen. Klik op **Beste weergave** om de opties zo in te stellen dat Windows optimaal wordt weergegeven. Als u de voorkeur geeft aan betere prestaties, klikt u op **Beste prestaties**. Selecteer **Standaardinstellingen** om de standaardinstellingen van Windows te herstellen.

Animaties

Onder **Animaties voor vensters en berichten** geeft u op of vensters en scherminfo geanimeerd moeten worden weergegeven. Hier kunt u de optie Vensteranimaties bij minimaliseren en maximaliseren inschakelen.

Als **De volgende animatie gebruiken voor scherminfo** is ingeschakeld, kunt u het gewenste effect selecteren in de keuzelijst.

Onder **Animaties voor elementen** kunt u opgeven welke weergave- en bedieningselementen geanimeerd moeten worden weergegeven tijdens het schuiven en openen. U kunt de drie opties voor **lijst- en boomstructuurweergave, lijstvakken& en** vervolgkeuzelijsten **inschakelen.**

Klik op **Beste prestaties** om alle opties uit te schakelen die uitsluitend als effect zijn bedoeld. Selecteer **Standaardinstellingen** om de standaardinstellingen van Windows te herstellen.

Weergave van menu's

Onder **Animaties** bepaalt u of menu-items na het openen moeten worden verborgen. Daarnaast kunt u ook een weergave-effect selecteren in de lijst.

Onder **Effecten** kunt u opgeven of in Windows platte 2D-menu's moeten worden weergegeven of dat er een kleine 3D-schaduw onder een geopend venster moet worden weergegeven.

Schermlettertypen

Hier kunt u het schermlettertype van uw voorkeur selecteren om de leesbaarheid van tekst op uw computer te verbeteren. Bijzondere aandacht verdient de stijl **ClearType**: deze is vooral geschikt voor vlakke beeldschermen (TFT en LCD) en maakt gebruik van de zogenaamde subpixels om ook kleinere lettertypen goed te kunnen afronden. Selecteer **ClearType** en klik op **ClearType-instellingen** voor een zo vloeiend mogelijk ClearType-schermlettertype.

Bestandstypen

Menuopdrachten

Onder **Stations en mappen** kunt u de snelmenu's configureren.

Met **"Opdrachtregel hier openen"** weergeven opent u de opdrachtregel op de gewenste locatie. Via de opdrachtregel kunt u DOS-opdrachten uitvoeren.

Onder **Bestanden en mappen** bepaalt u welke opdrachten in de snelmenu's van bestanden en mappen moeten worden weergegeven. Hier kunnen de opdrachten **Kopiëren naar**, **Naar map verplaatsen**, **Naar map kopiëren** en **Coderen/Decoderen** worden weergegeven. Voor actieve opdrachten is het selectievakje al ingeschakeld.

Selecteer **Standaardinstellingen** om de standaardinstellingen van Windows te herstellen.

Menu "Nieuw"

Hier kunt u de bestandstypen kiezen die u in het submenu **Nieuw** van snelmenu's van het bureaublad, Verkenner en het dialoogvenster "Opslaan" wilt weergeven. Via de selectievakjes kunt u instellen welke bestandstypen moeten worden weergegeven.

Met **Verwijderen** kunt u een geselecteerd item volledig verwijderen uit de lijst. Selecteer **Toevoegen...** om andere bestandstypen op te nemen in de lijst.

Onder **Opties** kunt u opgeven of het menu "Nieuw" moet worden weergegeven in het snelmenu van het bureaublad en het beschikbare gedeelte van mappenvensters.

Openen van bestanden

Hier kunt u bepalen hoe Windows zich moet gedragen bij het openen van bestanden met onbekende extensies. Onder **Standaardtoepassing** kunt u opgeven dat het dialoogvenster "Openen" moet wordt weergegeven of dat een bestand automatisch wordt geopend met een bepaald programma (bijvoorbeeld met Kladblok). Voer de naam in van het uitvoerbare bestand van het gewenste programma in het veld (bijvoorbeeld notepad.exe). U kunt ook op **Wijzigen** klikken om een ander programma te selecteren.

Geavanceerd

Hier kunt u bepalen of een nieuwe snelkoppeling automatisch als zodanig moet worden weergegeven. In Windows XP wordt de snelkoppeling standaard voorafgegaan door de tekst "Snelkoppeling naar" terwijl in Windows Vista en 7 de standaardtekst "- snelkoppeling" wordt toegevoegd aan het einde van de snelkoppelingsnaam.

In Windows XP kunt u daarnaast in het gedeelte **Windows-viewer voor afbeeldingen en faxen** opgeven of afbeeldingen en faxbestanden automatisch in de Windows-viewer voor afbeeldingen en faxen moeten worden geladen wanneer hierop wordt gedubbelklikt.

Mapopties

Beeld

Hier bepaalt u hoe mappenvensters en de elementen in deze vensters moeten worden weergegeven.

Onder **Venster** geeft u op

- (in Windows XP) of de structuurweergave van mappen in een mappenvenster altijd zichtbaar moet zijn, of het laatst geopende mappenvenster moet worden hersteld bij het aanmelden, of gecomprimeerde zip-bestanden als mappen moeten worden weergegeven en of er een detailbalk moet worden weergegeven.
- (in Windows 7) of de menubalk in een mappenvenster altijd zichtbaar moet zijn, of gecomprimeerde zip-bestanden als mappen moeten worden weergegeven en of er een detailbalk moet worden weergegeven.
- (in Windows Vista, waarin dezelfde opties beschikbaar zijn als in Windows 7, maar ook) of het meest recent geopende mappenvenster moet worden hersteld bij het aanmelden.

Onder **Weergave-instellingen** (alleen beschikbaar in Windows XP) kunt u met de schuifregelaar instellen hoeveel mapweergaven moeten worden opgeslagen.

Lijst

Hier kunt u de weergave van extra informatie in een mappenvenster volledig aanpassen aan uw voorkeur.

Op basis van het gedeelte **Pop-ups met gedetailleerde informatie** wordt bepaald of scherminfo met extra informatie moet worden weergegeven wanneer de muisaanwijzer boven een bestand of map in een mappenweergave wordt gehouden.

Onder **Pictogrammen schikken** geeft u op of de bestanden alleen alfabetisch of logisch moeten worden gesorteerd op basis van numerieke waarden en het alfabet.

Onder **Gecodeerde en gecomprimeerde elementen** kunt u opgeven dat beide bestandstypen moeten worden gemarkeerd met een bepaalde kleur. Standaard worden gecomprimeerde bestanden blauw en vergrendelde bestanden groen gemarkeerd.

In Windows XP en Windows Vista kunt u daarnaast de kleurtoewijzing aan uw wensen aanpassen met de knop **Bewerken**.

Thumbnails (alleen Windows XP)

In Windows kunnen in een bepaalde map miniatuurafbeeldingen worden weergegeven voor een verzameling foto's. Hier bepaalt u de grootte en kwaliteit van deze voorbeeldafbeeldingen. De standaardgrootte is 96 pixels. U kunt desgewenst een andere waarde invoeren. De kwaliteit bepaalt u met de schuifregelaar.

Hoe hoger de beeldkwaliteit, hoe meer geheugenruimte de miniatuurafbeeldingen innemen. Onder **Cache** kunt u opgeven of deze miniatuurafbeeldingen tijdelijk in het bestand THUMBS.DB moeten worden opgeslagen. Dit bestand wordt dan ook in de map opgeslagen en zorgt ervoor dat de miniatuurafbeeldingen later bijzonder snel worden geladen.

Selectie

Hier kunt u instellen in welke kleur het selectievenster in het mapvenster moet worden weergegeven. Met deze rechthoek wordt de voortgang van de geklikte muisknop aangegeven, als u tegelijkertijd meerdere bestanden selecteert.

In Windows Vista en Windows 7 kunt u tevens bepalen of een selectievakje voor het selecteren van elementen moet worden weergegeven, zodat met de muis ook meerdere bestanden en mappen kunnen worden geselecteerd zonder de speciale toetsen Ctrl of Shift te gebruiken.

Geavanceerd

Hier kunt u instellen welke elementen moeten worden weergegeven op het **bureaublad** en onder **Computer** (of **Deze computer** in Windows XP). U kunt eenvoudig hele stations verbergen en opgeven hoe de **adresbalk** in Verkenner, Internet Explorer en het dialoogvenster Uitvoeren zich gedraagt.

4.9.8.2. Bediening

Invoeropties

Muisfuncties

Onder **Muisknoppen omwisselen** kunt u de linker- en rechtermuisknop omwisselen. In dat geval klikt u met de rechtermuisknop en opent u het snelmenu met de linkermuisknop.

Veel muizen zijn ondertussen voorzien van een muiswiel. Onder **Muiswiel** kunt u voor Microsoft Intellimouse en soortgelijke modellen instellen wat er moet gebeuren wanneer u het muiswiel gebruikt. Standaard wordt per drie regels gebladerd. U kunt het aantal regels wijzigen, de instelling voor scrollen op een schermpagina verhogen of volledig uitschakelen.

Onder **Aanwijzerpositie automatisch bepalen** kunt u opgeven dat de muisaanwijzer automatisch naar de gemarkeerde knop wordt verplaatst wanneer er een dialoogvenster wordt geopend, zodat u direct op deze knop kunt klikken.

Muisgevoeligheid

Onder **Dubbelklikken en slepen** stelt u de gewenste tolerantie in voor muisbewegingen tijdens het dubbelklikken en slepen. De waarden worden aangegeven in pixels.

Tip: probeer uw nieuwe instellingen onmiddellijk uit op het testsymbool.

Onder **Markeren bij zweven** kunt u de bewegingstolerantie en de zweeftijd van de muisaanwijzer voor de weergave van het zweefeffect wijzigen. Dit effect wordt geactiveerd zodra de muisaanwijzer een bepaalde tijd boven een element wordt gehouden.

Tip: Ook hier hebt u de beschikking over een testsymbool. Zodra de muisaanwijzer boven het symbool wordt gehouden, licht het op.

Actieve vensterdetectie

Hier kunt u een vrij onbekende Windows-functie inschakelen die uw omgang met vensters volledig kan veranderen: **Actieve vensterdetectie**.

Wanneer u deze functie inschakelt, is het voortaan voldoende uw muisaanwijzer over een inactief venster te bewegen om het te activeren, zodat u meteen met het betreffende programma kunt werken. U hoeft dan niet meer eerst op een venster te klikken om het te activeren.

U kunt de optie in het gedeelte **Voorgrond** inschakelen om het actieve venster direct op de voorgrond weer te geven.

Toetsenbord

Onder **Knipperende cursor** kunt u instellen hoe de muisaanwijzer moet knipperen op het gegevensinvoerpunt (bijvoorbeeld in een tekstverwerkingsprogramma).

Tip: In het kleine voorbeeldvenster rechts van de huidige instellingen kunt u de ingevoerde wijzigingen weergeven.

Met behulp van de schuifregelaar kunt u de frequentie van het knipperen instellen. Desgewenst kunt u ook de **cursorbreedte** aanpassen en een waarde in pixels invoeren.

Moderne toetsenborden zijn voorzien van een speciale Windows-toets waarop het Windows-logo is afgebeeld. Met deze toets kunt u niet alleen het menu Start van Windows openen, maar kunt u ook, in combinatie met andere toetsen, speciale functies activeren, zoals het maximaliseren van alle vensters (Windows + M) of het weergeven van Deze computer of, sinds Windows Vista, van Computer (Windows + E).

Als u deze sneltoets niet nodig hebt of als u de toets vaak per ongeluk indrukt door de indeling van uw toetsenbord, moet u de optie uitschakelen.

Menu Start (niet beschikbaar in Windows 8)

Algemeen

Onder **Vertraging voor submenu's** kunt u opgeven of de submenu's automatisch moeten worden geopend zodra de muisaanwijzer boven het betreffende menu-item wordt gehouden of dat er moet worden geklikt. Hier zijn er grote verschillen tussen de verschillende besturingssystemen, waarop we hier dieper willen ingaan.

Windows XP:

Als u instelt dat niet hoeft te worden geklikt om submenu's te openen, kunt u ook instellen hoelang de muisaanwijzer boven een item moet worden gehouden voordat het menu wordt geopend.

Onder **Gebruiker** kunt u instellen of uw gebruikersnaam in het bovenste gebied van het menu Start moet worden weergegeven. Naast de knop **Uitschakelen** kunt u ook de knop **Afmelden** weergeven of verwijderen. Met deze knop kan van gebruiker worden gewisseld.

Windows 7:

Onder **Een sessie afsluiten** kunt u opgeven welke actie moet worden ondernomen wanneer u op de knop Een sessie afsluiten klikt. Standaard wordt de computer **uitgeschakeld**.

In de **slaapstand** en **spaarstand** blijft de huidige toestand, met alle geopende documenten en programma's, behouden zodat u na het opnieuw inschakelen direct verder kunt gaan waar u bent gebleven. Terwijl er in de energiebesparende modus nog steeds een kleine hoeveelheid stroom nodig is, kan de computer in de slaapstand volledig van het voedingsnet worden losgekoppeld. Hierdoor duurt het instellen in de slaapstand en het activeren duidelijk langer.

U kunt hier ook instellen dat door het klikken op deze knop de computer opnieuw wordt opgestart, de computer wordt geblokkeerd, de huidige gebruiker wordt afgemeld of de gebruiker moeten worden gewisseld. Maak een keuze op basis van uw voorkeur.

Houd er rekening mee dat deze knop tijdelijk kan worden toegewezen aan de functie **Computer uitschakelen** als er een update gereed is voor installatie. Zo bent u er zeker van dat belangrijke programma-updates niet per ongeluk worden vergeten.

Windows Vista:

Onder **Stroomschakelaar** kunt u instellen welke actie moet worden uitgevoerd wanneer u op Stroomschakelaar klikt. Standaard wordt de computer in de **spaarstand geplaatst**.

Wanneer u uw computer liever snel wilt uitschakelen (of deze functie in Windows Vista tot nog toe volledig mist), wordt u aangeraden hier **Computer uitschakelen** te selecteren. Hierdoor hoeft u niet eerst het submenu te openen en daar **Uitschakelen** te selecteren. De derde mogelijkheid is het in de slaapstand plaatsen van uw computer.

In de **slaapstand** en **spaarstand** blijft de huidige toestand, met alle geopende documenten en programma's, behouden zodat u na het opnieuw inschakelen direct verder kunt gaan waar u bent gebleven. Terwijl er in de energiebesparende modus nog steeds een kleine hoeveelheid stroom nodig is, kan de computer in de slaapstand volledig van het voedingsnet worden losgekoppeld. Hierdoor duurt het instellen in de slaapstand en het activeren duidelijk langer.

Laatst gebruikt

Gebruik de knop **Standaardinstellingen** om de standaardinstellingen van Windows te herstellen.

Windows XP:

Onder **Laatst gebruikte bestanden** kunt u instellen of uw laatst gebruikte bestanden in het menu Start onder **Documenten** moeten worden weergegeven. U kunt ook aangeven hoeveel documenten er moeten worden weergegeven. Daarnaast kunt u de lijst automatisch wissen bij het afmelden.

Windows Vista en Windows 7:

Onder **Laatst gebruikte bestanden** kunt u instellen of pas gebruikte bestanden in het menu Start moeten worden weergegeven onder **Onlangs gebruikt**. U kunt de inhoud van de lijst ook verwijderen.

Onder **Laatst gebruikte programma's** kunt u bepalen of de laatst gebruikte programma's in het menu Start moeten worden weergegeven. In Windows Vista kunt u **Instellingen** ook gebruiken om op te geven welke programma's u wilt weergeven in het menu Start. Standaard worden in Windows alle laatst gebruikte programma's weergegeven.

Snelkoppelingen

Onder **Snelkoppelingen verplaatsen en bewerken** kunt u instellen of snelkoppelingen kunnen worden verplaatst.

Hier kunt u ook **AVG Shortcut Cleaner** starten.

Geavanceerd (alleen Windows XP)

Hier kunt u de module **AVG Styler** in een nieuw venster openen om het uiterlijk van Windows aan te passen (de pictogrammen voor mappen en menu-items te wijzigen).

Taakbalk

Knipperende knoppen

Tijdens het invoeren van tekst en andere inhoud, wordt de activering van andere vensters verhinderd. Een knipperend pictogram in de taakbalk geeft aan dat een ander programma uw aandacht vereist. Als knoppen moeten blijven knipperen, schakelt u de optie **Knipperende taakbalkknoppen inschakelen** in.

Onder **Knippersnelheid** bepaalt u hoe vaak de knop op de taakbalk moet knipperen. U kunt kiezen uit twee opties: Bij de eerste optie blijft de knop van een venster in de taakbalk net zo lang knipperen tot erop wordt geklikt. Bij de tweede optie wordt het knipperen beperkt tot het aantal keer dat door de gebruiker is ingesteld. De standaardinstelling is 7.

Onder **Algemeen** kunt u opgeven hoe lang moet worden gewacht na uw laatste klik voordat vensters van andere programma's weer kunnen worden weergegeven.

Weergave knoppen

Hier kunt u bepalen of en hoe vensters door knoppen in de taakbalk moeten worden voorgesteld.

Onder **Weergave** geeft u de gewenste maximumbreedte van knoppen in pixels op. De standaardwaarde is 154 pixels. Als u de optie **Geanimeerde knoppen weergeven** uitschakelt, wordt de bijbehorende taakbalkknop niet meer geanimeerd weergegeven wanneer een venster wordt geopend. Hierdoor wordt meer capaciteit beschikbaar voor andere taken.

Onder **Groeperen** kunt u opgeven of en in welke gevallen verschillende programmavensters kunnen worden vertegenwoordigd door een gedeelde knop op de taakbalk.

Geminimaliseerde vensters

Voor een programma waarvan het venster werd geminimaliseerd, blijft alleen de titelbalk over die automatisch onder in het scherm wordt weergegeven.

Onder **Positie en uitlijning** bepaalt u de exacte doelpositie van deze balken. De standaardinstelling is **links onder**, waarbij verschillende balken **naast elkaar** worden weergegeven.

Onder **Spatiëring** kunt u opgeven hoeveel pixels zich tussen de afzonderlijke titelbalken moeten bevinden.

Geavanceerd

In het systeemvak (naast de klok) worden vaak meldingen weergegeven om u te informeren over belangrijke gebeurtenissen of om u te vragen verschillende taken uit te voeren, zoals het verwijderen van ongebruikte snelkoppelingen van het bureaublad. Hier kunt u verschillende opties opgeven voor deze herinneringen.

4.9.8.3. Communicatie

Netwerk

Mijn netwerklocaties

Hier kunt u tal van instellingen met betrekking tot de weergave van shares in Mijn netwerklocaties configureren. U kunt onder andere verhinderen dat uw computer in Mijn netwerklocaties van andere

computers wordt weergegeven en dat (wanneer uw wachtwoord bekend is) alle stations van uw computer toegankelijk zijn ondanks het feit dat u geen shares hebt ingesteld.

Geavanceerd

Onder **Universele Plug en Play** kunt u de Windows-services voor de automatische herkenning van netwerkapparatuur uitschakelen. Deze functie is een mogelijk beveiligingsrisico en moet worden uitgeschakeld als u deze niet nodig hebt.

Onder **Quality of Service (QoS) service** kunt u instellen dat Windows geen deel van uw verbindingsbandbreedte mag reserveren voor belangrijke pakketten. Schakel **Bandbreedte reserveren** uit als u altijd de volledige bandbreedte wilt gebruiken voor surfen.

Wachtwoorden (alleen Windows XP)

Als u uw wachtwoorden opslaat, hoeft u uw wachtwoord niet steeds in te voeren wanneer u inbelt naar internet, toegang wilt tot beveiligde shares enzovoorts. Het is echter mogelijk dat hackers toegang krijgen tot de wachtwoorden en deze misbruiken. Daarom kunt u het automatisch opslaan van wachtwoorden hier uitschakelen.

Internettijd

Hier kunt u instellen dat de tijd van uw computer af en toe via internet met een atoomklok wordt gesynchroniseerd zodat altijd de juiste tijd wordt weergegeven. Hiervoor moet de volgende optie ingeschakeld zijn: **Systeemklok autom. met tijdserver op internet synchroniseren**.

Onder **Beschikbare tijdservers** vindt u enkele populaire tijdservers. Als u nog andere servers kent, kunt u hun online adressen toevoegen via de knop **Toevoegen**.

Internet

Hier kunt u het gedrag van een bestaande inbelverbinding bij het afmelden van de gebruikers bepalen en de geïntegreerde Windows Firewall uitschakelen.

In Windows XP kunt u ook op de knop **Instellingen** klikken om verschillende geavanceerde opties voor uw internetverbinding in te stellen.

Internet Explorer

Explorer-balken

Hier kunt u het gedrag van de balken in Internet Explorer instellen. Zo kunt u de zoekbalk altijd met Google™ laten zoeken en instellingen voor de functie voor automatisch aanvullen in de adresbalk wijzigen.

Beeld

In het gedeelte **Titelbalk** voert u de tekst in die moet worden weergegeven in de titelbalk van Internet Explorer.

Favorieten

Hier kunt u mappen met favorieten en de inhoud daarvan weergeven en verbergen en dus op deze manier

ongewenste mappen verbergen. De inhoud van de map Favorieten wordt hier niet weergegeven, alleen de beschikbare mappen. Daarnaast kunt u de mappen op naam sorteren.

Menu

Hier kunt u de menubalk van Internet Explorer aanpassen. Met de knop **Instellingen** kunt u verscheidene nuttige opdrachten toevoegen aan het snelmenu dat wordt weergegeven wanneer u met de rechtermuisknop op een webpagina klikt.

Onder **Broncode weergeven** kunt u opgeven of met de optie **Bron** de website moet worden geopend met Internet Explorer of een ander programma, zoals de Windows-editor (notepad.exe).

Navigatie

In het gedeelte **Gedrag van websites** kunt u opgeven hoe Internet Explorer zich moet gedragen bij het oproepen van koppelingen. Zo kunt u opgeven dat pop-ups of in andere programma's geopende koppelingen altijd op een nieuw tabblad in het huidige venster worden geopend.

In **Startpagina's** geeft u op welke websites automatisch moeten worden geopend bij het starten van Internet Explorer. Hiervoor kunt u meerdere sites selecteren. Gebruik de knoppen **Omhoog** en **Omlaag** om de volgorde van de pagina's te wijzigen.

Beveiliging

Hier gaat het om instellingen met betrekking tot de beveiliging in Internet Explorer.

In het gedeelte **Tekenreeks van de gebruikers-agent** geeft u op hoe Internet Explorer zich identificeert bij de door u bezochte websites.

Onder **Bevestiging bij downloaden** kunt u opgeven of in Internet Explorer bepaalde bestandstypen, zoals video's of muziekbestanden, zonder bevestiging mogen worden gedownload. Als moet worden gevraagd of dergelijke bestanden mogen worden gedownload, schakelt u **Downloaden van bestanden altijd bevestigen** in.

Prestaties

Hier geeft u het profiel op dat het meest overeenkomt met de bandbreedte van uw internetverbinding. Bij **Maximaal aantal verbindingen** kunt u opgeven hoeveel serververbindingen tot stand kunnen worden gebracht.

Mozilla Firefox

Algemeen

Hier kunt u de volgende algemene instellingen voor de internetbrowser Mozilla Firefox configureren.

Onder **Tekstanimaties** kunt u irritante teksteffecten, zoals knipperende en bewegende tekst, uitschakelen. Als u dit soort effecten storend vindt, kunt u **Knipperende teksten deactiveren** en **Bewegende tekst deactiveren** inschakelen.

Onder **Foutmeldingen** kunt u opgeven of een foutmelding met betrekking tot een mislukte poging om verbinding met een webserver te maken in een dialoogvenster of op een webpagina in het browservenster moet worden weergegeven.

Onder **Positie van de zijbalk** kunt u instellen of de zijbalk rechts of links van het browservenster moet worden weergegeven. In de zijbalk kunnen standaard de bladwijzers, geschiedenis en downloads van de browser worden weergeven.

Bediening

Hier kunt u instellingen voor het bedienen van Mozilla Firefox opgeven.

Onder **Adresbalk** kunt u opgeven dat adressen automatisch moeten worden aangevuld in de adresbalk. Dit is alleen mogelijk voor websites die u al hebt bezocht.

Voor Mozilla Firefox 2 en recentere versies kunt u ook opgeven of de knop **Adres laden** moet worden weergegeven naast de adresbalk.

Onder **Vertraging voor submenu's** kunt u opgeven na hoeveel tijd een submenu automatisch moet worden geopend wanneer u er met de muisaanwijzer overheen beweegt.

Windows

Hier kunt u bepalen hoe de pop-upvensters en koppelingen in Mozilla Firefox moeten worden weergegeven en hoeveel invloed websites mogen hebben op de weergave van dit pop-upvenster.

Onder **Openen van koppelingen** kunt u opgeven of koppelingen in het huidige venster of in een nieuw venster moeten worden geopend.

In het gedeelte **JavaScript** onder **Toegestane venstermanipulaties** kunt u opgeven welke wijzigingen door websites kunnen worden aangebracht in pop-upvensters. Sommige websites proberen de navigatiebalken in pop-upvensters te verbergen om deze als Windows-berichtvensters te vermommen. Dit kunt u hier verhinderen.

Tabbladen (Mozilla Firefox 2 of hoger)

Hier kunt u de instellingen voor het gedrag van de tabbladen in Mozilla Firefox opgeven.

Onder **De knop "Sluiten"** kunt u bepalen waar de knop **Sluiten** voor de tabbladen moet worden weergegeven. U hebt de keuze uit vier posities.

In **Minimumbreedte** kunt u de minimumbreedte van de tabbladen vastleggen, vanaf Mozilla Firefox 2. Wanneer meerdere tabbladen zijn geopend, wordt de breedte van de afzonderlijke tabbladen automatisch aangepast aan de hier ingestelde minimumbreedte. Wanneer daarna andere tabbladen worden geopend, wordt aan de rechterzijde een schuifbalk weergegeven waarmee u naar tabbladen kunt gaan die op dat ogenblik niet worden weergegeven.

Onder **Kleur van het actieve tabblad** kunt u via de optie **Met kleur accentueren** bepalen met welke kleur het actieve tabblad in de browser moet worden gemarkeerd. Klik op de knop **Wijzigen** om de kleur voor het markeren van de boven- en onderranden van het actieve tabblad te wijzigen.

Prestaties

Hier kunt u de functie Pipelining van Mozilla Firefox activeren. Pipelining is een experimentele functie waarbij de browser meerdere downloadaanvragen in een keer verzendt via een verbinding met een webserver. Helaas wordt dit niet door alle webservers ondersteund.

Opera

Titelbalk

Hier kunt u instellingen voor het weergeven van de titel en het logo van Opera opgeven.

Onder **Venstertitel** bepaalt u in het veld **Titel** welke tekst in de titelbalk van de Opera-browser wordt weergegeven. Als u het veld leeg laat en op **Accepteren** of **OK** klikt, wordt automatisch de standaardinvoer **Opera** ingesteld.

Bij **Opera-pictogram** kunt u in plaats van de rode "O" van Opera een ander pictogram voor uw harde schijf kiezen. Dit wordt vervolgens weergegeven in de taakbalk van Windows en in het venster van Opera.

Als u een geldig pictogrambestand kiest, wordt het pictogram direct weergegeven. Als u een ongeldig bestand selecteert, wordt weer het standaardpictogram van Opera gebruikt.

Bediening

Hier kunt u instellingen opgeven voor het bedienen van Opera.

In **Automatisch aanvullen van webadressen** kunt u instellen dat adressen in de adresbalk automatisch worden aangevuld. Als u bijvoorbeeld alleen een woord typt, worden aan het einde achtervoegsels zoals ".nl" en ".com" toegevoegd en wordt "www." toegevoegd aan het begin. Als u deze functie uitschakelt, wordt Opera wat sneller.

Onder **Broncode weergeven** kunt u opgeven of met de optie **Bron** in het snelmenu voor de website de interne editor in Opera moet worden gebruikt of een ander programma, zoals de Windows-editor (notepad.exe).

Prestaties

Hier kunt u de snelle navigatie opnieuw inschakelen die sinds Opera 9 standaard op de automatische modus is ingesteld.

Als u **Automatische modus** selecteert, kunt u opgeven dat rekening moet worden gehouden met de webserverinstelling wanneer u door de browsergeschiedenis navigeert. In dat geval wordt de browser geïnformeerd of een site vanuit het cachegeheugen kan worden geladen met "Vorige" of "Volgende" of dat de website elke keer opnieuw moet worden gedownload Dat laatste is bijvoorbeeld nodig voor de juiste werking van veel shopsites. De server vereist echter vaak dat de pagina opnieuw wordt gedownload van de webserver wanneer dit niet nodig is.

Met **Compatibiliteitsmodus** kunt u instellen dat de webpagina's, onafhankelijk van de instelling van de server, bij navigatie door de browsergeschiedenis nooit uit de cache van de browser moet worden geladen, maar altijd opnieuw moeten worden gedownload van de website. Deze instelling is meestal niet nodig en ook niet aan te bevelen als u snel wilt surfen

Door **Snelle modus** te selecteren, kunt u opgeven dat de websites die zich al op uw computer bevinden altijd worden geladen vanuit het cachegeheugen. Dat heeft niet alleen het voordeel dat de navigatie vooruit en achteruit plotseling weer razendsnel wordt uitgevoerd, maar ook dat er minder gegevens via de internetverbinding moeten worden geladen. Verder blijft gewoonlijk de invoer in formuliervelden bij het navigeren door de browsergeschiedenis bewaard. Voor de correcte werking van websites met actieve pagina-inhoud kan het echter vereist zijn websites regelmatig handmatig opnieuw te laden (bijvoorbeeld

met F5).

Zoeken

Hier kunt u instellen welke zoekmachine Opera doorgaans en in de snelkeuze moet gebruiken en hoe de snelkeuze moet worden weergegeven.

Onder **Standaardzoekmachine** kunt u instellen welke zoekmachine Opera gebruikt. Deze wordt automatisch geselecteerd in het zoekveld, in de adresbalk, wanneer "Zoeken" in het snelmenu van geselecteerde tekst word geselecteerd en bij de invoer van meerdere woorden in de adresbalk.

Onder **Snelzoeken-standaardzoekmachine** kunt u wijzigen welke zoekmachine standaard wordt weergegeven op een nieuw leeg tabblad.

E-mail en chat

Outlook Express (alleen Windows XP)

Hier kunt u het lettertype wijzigen dat in de titelbalk van de toepassing wordt weergegeven. Daarnaast kunt u aangeven of een welkomstscherm moet worden weergegeven tijdens het opstarten van de toepassing.

Hier kunt u ook de beveiligingsfunctie configureren die uitvoerbare bestanden in e-mailbijlagen blokkeert. Als u dergelijke bijlagen niet wilt blokkeren, kunt u deze functie uitschakelen. Houd er echter rekening mee dat dergelijke bijlagen malware kunnen bevatten, zoals virussen, die worden uitgevoerd wanneer u erop kikt.

Windows Mail (alleen Windows Vista)

Hier kunt u het lettertype wijzigen dat in de titelbalk van de toepassing wordt weergegeven. Daarnaast kunt u aangeven of een welkomstscherm moet worden weergegeven tijdens het opstarten van de toepassing.

Hier kunt u ook de beveiligingsfunctie configureren die uitvoerbare bestanden in e-mailbijlagen blokkeert. Als u dergelijke bijlagen niet wilt blokkeren, kunt u deze functie uitschakelen. Houd er echter rekening mee dat dergelijke bijlagen malware kunnen bevatten, zoals virussen, die worden uitgevoerd wanneer u erop kikt.

Office Outlook (alleen Windows 7)

Onder **Outlook minimaliseren** kunt u kiezen of voor Outlook 2003/XP bij de minimalisering van het venster een pictogram in de taakbalk of in het systeemvak van de taakbalk (naast de klok) moet worden weergegeven. Als u de voorkeur geeft aan het systeemvak, schakelt u de optie **Outlook als pictogram minimaliseren in het systeemvak** in.

Onder **Veiligheid van e-mailbijlagen** klikt u op de knop **Instellingen** om een nieuw venster te openen waarin u kunt opgeven welke typen bestandsbijlagen automatisch moeten worden geblokkeerd.

Windows Messenger (alleen Windows XP)

Onder **Uitvoeren** kunt u opgeven of en voor welke gebeurtenissen Windows Messenger automatisch moet worden geopend. Als u geheel wilt voorkomen dat Windows Messenger wordt uitgevoerd, selecteert u **Live Messenger niet starten bij het opstarten van Windows**.

Als u Windows Messenger helemaal niet gebruikt, kunt u dit programma ook volledig van uw systeem verwijderen. Gebruik hiervoor de optie **Deïnstalleren**.

Privacy

Algemeen

Hier kunt u instellingen wijzigen die verband houden met de beveiliging van uw computer en uw privacy.

Onder **Automatische Windows-updates** kunt u bepalen of Windows automatisch een verbinding met Microsoft mag maken. Als **Automatisch bijwerken van Windows inschakelen** is ingeschakeld, kan door Windows automatisch verbinding met de Microsoft-server worden gemaakt zodra er verbinding met internet is om te controleren of er updates beschikbaar zijn voor uw systeem.

De optie **Melding weergeven voordat updates worden gedownload** moet worden ingeschakeld als u om toestemming wilt worden gevraagd voordat beschikbare updates worden gedownload.

Sporen uitwissen

Hier kunt u instellingen opgeven om uw sporen uit te wissen terwijl u met documenten werkt en op internet surft.

Onder **Geschiedenislijst verwijderen** kunt u op **Nu wissen** klikken om de lijst met recent geopende bestanden in het menu Start te wissen.

Schakel onder **Cache Internet Explorer verwijderen** de optie **Cache leegmaken bij afsluiten van Internet Explorer** in als het cachegeheugen van de browser moet worden verwijderd zodra het programma wordt afgesloten. Selecteer deze optie alleen als beveiliging heel belangrijk is en u niet wilt dat anderen aan de hand van de gegevens in het cachegeheugen kunnen zien wat u op het internet hebt gedaan.

Internet Explorer

Hier legt u de beveiligingsinstellingen met betrekking tot uw privacy vast.

Onder **Geïntegreerd SmartScreen-filter** kunt u **SmartScreen-filter activeren** inschakelen om ervoor te zorgen dat in Internet Explorer wordt gecontroleerd op verdachte en bekende bedrieglijke websites.

Onder **Ingebouwde Windows-verificatie** kunt u de optie **Ingebouwde Windows-verificatie uitschakelen** inschakelen om ervoor te zorgen dat Internet Explorer u niet meer met Windows-verificatie probeert aan te melden bij websites.

Media Player

Hier kunt u de relevante instellingen van Windows Media Player voor uw privacy configureren.

Windows Media Player communiceert regelmatig met internet. Onder **Instellingen** kunt u opgeven dat de lijst met laatst afgespeelde mediabestanden en informatie over afspeelmedia of muziekbestanden niet moeten worden opgeslagen. Klik op **Hoogste beveiliging** om alle opties in één keer in te schakelen.

Wanneer u op de knop **Geavanceerd** klikt, gaat u naar de gegevensbeveiligingsinstellingen voor Windows Media Player. Hier kunt u het uitvoeren van scriptopdrachten blokkeren, het automatisch

verwerven van licenties verhinderen, het automatisch downloaden van codecs deactiveren en de identificatie van de speler via internetpagina's voorkomen.

Geavanceerd

Hier kunt u meer instellingen opgeven voor de privacy.

Onder **Wisselbestand** kunt u op **Naar "Geheugenbeheer" wisselen** klikken om op te geven dat het Windows-wisselbestand automatisch moet worden verwijderd wanneer het systeem wordt uitgeschakeld.

Onder **Internettijd** kunt u de automatische synchronisatie van de systeemklok van Windows met een tijdserver op internet uitschakelen.

Onder **Foutrapportage** kunt u vastleggen of Windows na een crash foutberichten met uw systeemconfiguratie naar Microsoft moet verzenden. Gebruik de knop **Foutrapportage** om de verschillende rapporten te openen en uit te schakelen.

4.9.8.4. Systeembeheer

Aanmelding gebruikers

Algemeen

Windows XP:

Hier kunt u kiezen tussen het welkomstvenster en het aanmeldingsvenster. De standaardinstelling in Windows XP is het welkomstvenster. Hier wordt een lijst met alle beschikbare gebruikersnamen weergegeven die met een muisklik kunnen worden geselecteerd. U kunt ook de optie **Klassiek aanmeldingsvenster gebruiken** inschakelen. In dit geval wordt het veilige aanmeldingsvenster weergegeven waarin u uw aanmeldingsgegevens handmatig moet invoeren.

Bovendien kunt u hier extra opties met betrekking tot het gedrag en het uiterlijk van het aanmeldingsvenster opgeven.

Windows Vista en Windows 7:

Hier kunt u het gedrag en het uiterlijk van uw welkomst- en aanmeldingsvenster aanpassen. Klik op de knop **Aanpassen** om afzonderlijke opties in te stellen.

Automatisch aanmelden

U kunt de aanmelding op uw systeem omzeilen door ervoor te zorgen dat een bepaalde gebruiker automatisch wordt aangemeld. Als u dit wilt, schakelt u het selectievakje **Automatisch aanmelden inschakelen** in en voert u uw aanmeldingsgegevens in.

Onder **Beveiliging** geeft u op of de aanmelding met Shift kan worden overgeslagen. Daarnaast kan het systeem ook worden gedwongen na een afmelding onmiddellijk een aanmelding uit te voeren.

Berichten

Onder **Melding voordat gebruiker wordt aangemeld** kunt u een vooraf gedefinieerde melding instellen die voor alle gebruikers wordt weergegeven vóór het aanmelden, bijvoorbeeld een waarschuwing

van de baas om tijdens kantooruren niet op internet te surfen. Schakel het selectievakje **Bericht tonen vooraleer gebruiker aan te melden** in en voer de titel en tekst van melding in de invoervelden in.

Onder **Problemen opsporen tijdens aanmelden en afmelden** kunt u opgeven dat er gedetailleerde statusberichten moeten worden weergegeven tijdens het aan- en afmelden.

Rondleiding (Windows XP)

Nieuwe gebruikers kunnen na het opstarten van het systeem een rondleiding door Windows XP volgen. Tijdens deze rondleiding krijgt de gebruiker een overzicht van en uitleg over alle belangrijke modules van Windows XP. Schakel de optie **Rondleiding door Windows starten na aanmelden** uit wanneer de uitnodiging voor de rondleiding niet meer moet worden weergegeven nadat het systeem is opgestart. Onder Bereik bepaalt u ook of deze optie alleen voor de huidige gebruiker of voor alle gebruikers geldig is.

Introductiecentrum (Windows Vista) / Eerste stappen (Windows 7)

Nieuwe gebruikers kunnen na het opstarten van het systeem het **Introductiecentrum** (in Vista) of het venster **Eerste stappen** weergeven. Via deze vensters kunt u het systeem gemakkelijker instellen en worden er koppelingen naar meer informatie en aanbiedingen op internet weergegeven. Hier kunt u deze weergave in- of uitschakelen.

Stations

Algemeen (alleen Windows XP)

Hier vindt u enkele instellingen die betrekking hebben op uw stations. U kunt onder andere de UDMA66-ondersteuning inschakelen om sneller toegang te krijgen tot uw stations.

Onder **NTFS-bestandssysteem** kunt u twee opties instellen die betrekking hebben op het nieuwe Windows NTFS-bestandssysteem: **Datum van laatste toegang tot een bestand opslaan** en **Korte (DOS) bestandsnamen opslaan**. Wij raden u aan beide opties ingeschakeld te laten omdat uitschakelen negatieve neveneffecten kan hebben op de efficiëntie van de defragmentatie van de harde schijf en op de compatibiliteit met oudere software.

Geheugenruimte

Windows slaat automatisch alarm wanneer er bijna geen schijfruimte meer beschikbaar is op een station. Als deze waarschuwing u verontrust, kunt u **Waarschuwing weergeven als schijf vol dreigt te geraken** uitschakelen.

AutoPlay

Onder **Wisselen van media bewaken** kunt u de optie **Cd-spelers op nieuwe media controleren** inschakelen. In dit geval worden de cd-stations bewaakt. Zodra een nieuwe gegevensdrager wordt geplaatst, wordt deze gelezen en automatisch gestart.

Onder **AutoPlay** kunt u op **Geavanceerd** klikken om een venster te openen waarin u instellingen voor automatisch afspelen voor verschillende gegevensdragers, zoals muziek-cd's, kunt opgeven.

Geavanceerd

Onder **AVG Styler** kunt u op **AVG Styler starten** klikken om de module te openen en de pictogrammen

van afzonderlijke stations te wijzigen.

Onder **AVG Drive Defrag** kunt u op **AVG Drive Defrag** starten klikken om de module voor het defragmenteren van stations en het optimaal indelen van bestanden op de stations te openen.

Onder **Computer** (of **Deze computer** in Windows XP) kunt u op **Instellingen** klikken om op te geven welke stations in Windows moeten worden weergegeven onder Computer of Deze computer.

Geheugen en cache

Geheugenbeheer

Hier gaat het om instellingen voor het beheer van het fysieke en virtuele geheugen.

Onder **Virtueel geheugen** kunt u opgeven dat stuurprogramma's en de Windows-systeemkernel zo nodig kunnen worden vervangen of altijd in het RAM-geheugen moeten worden bewaard.

U kunt onder **Wisselbestand** opgeven dat **AVG PC TuneUp** de inhoud van het Windows-wisselbestand altijd met nullen moet overschrijven en dus moet verwijderen wanneer het systeem wordt uitgeschakeld.

Als u op **Aanbevolen** klikt, accepteert u de aanbevolen instellingen voor **AVG PC TuneUp**.

Geheugengebruik

Hier bepaalt u of de computer meer RAM-geheugen moet reserveren voor de programma's of voor het cachegeheugen van het systeem.

Geavanceerd

Klik hier op de betreffende knoppen om naar de modules **AVG StartUp Manager** en **AVG Process Manager** te gaan waarin u het opstarten van het systeem en het beheer van actieve programma's kunt configureren.

Opstarten en onderhoud

Opstarten van het systeem

Hier kunt u algemene Windows-instellingen voor het opstarten van het systeem opgeven.

Onder **Opstartbestanden defragmenteren** kunt u de optie **Defragmenteren van opstartbestanden inschakelen** inschakelen om op te geven dat benodigde bestanden voor opstarten op de harde schijf zo moeten worden ingedeeld dat ze snel kunnen worden gevonden.

Onder **Logo en foutmeldingen tijdens opstarten** kunt u de optie **Logo en foutmeldingen niet weergeven** inschakelen om op te geven dat niet alleen het opstartlogo, maar ook foutmeldingen tijdens het opstarten moeten worden onderdrukt.

Onder **Vertraging voor schijfcontrole** kunt u opgeven hoeveel tijd de gebruiker heeft om te beslissen dat het CHKDSK-scanprogramma niet moet worden uitgevoerd. Dit programma wordt automatisch gestart als de computer niet correct is afgesloten en controleert de integriteit van de gegevens op de harde schijf.

Afsluiten (alleen Windows XP)

Hier geeft u op wat er in Windows moet gebeuren wanneer afzonderlijke programma's vastlopen.

Onder **Wachten op antwoord gedurende** kunt u opgeven hoeveel milliseconden het programma heeft om te antwoorden. Vervolgens wordt het programma geforceerd afgesloten via Taakbeheer of bij het afsluiten van de computer.

Onder **Programma's automatisch afsluiten** kunt u instellen of toepassingen automatisch moeten worden gesloten of dat het dialoogvenster **Programma afsluiten** moet worden weergegeven.

Bureaublad en taakbalk

Hier kunt u de instellingen met betrekking tot de stabiliteit van het bureaublad en de taakbalk opgeven.

Onder **Bureaublad en taakbalk in afzonderlijk proces uitvoeren** kunt u de optie **Bureaublad en taakbalk in afzonderlijk proces uitvoeren** inschakelen om de stabiliteit van het systeem bij een fout in Verkenner te verbeteren. Hierdoor wordt meer stabiliteit geboden, maar is ook 8 MB extra opslagruimte nodig.

Onder **Bureaublad en taakbalk automatisch opnieuw starten** kunt u de opties inschakelen om ervoor te zorgen dat zowel het bureaublad als de taakbalk automatisch opnieuw wordt gestart na een fout. Dit betekent dat het systeem operationeel blijft.

Fout

Hier kunt u de werkwijze van het systeem bij fouten opgeven.

Onder **Akoestische signalen** kunt u de optie **Akoestisch signaal weergeven als er een fout optreedt** inschakelen om op te geven dat er een geluid moet worden weergegeven bij een foutbericht of onjuiste invoer.

Onder **Systeemfouten** kunt u instellen wat er moet gebeuren als het systeem vastloopt vanwege een ernstige systeemfout. Daarnaast kunt u opgeven dat de gebeurtenis in het systeemlogboek wordt geregistreerd.

Onder **Foutrapportage** kunt u opgeven of er een foutrapport naar Microsoft moet worden verzonden na een crash. Daarbij wordt naast informatie over de fout ook informatie over het systeem weergegeven.

Systeem

Algemeen

Onder **Registratiegegevens voor Windows** kunt u de naam en het bedrijf wijzigen van de gebruiker die de huidige Windows-versie heeft geregistreerd. Hier kunt u ook het serienummer of de product-ID van uw Windows-licentie bekijken.

Onder **Windows Installer - gebruikersgegevens** voert u de naam en bedrijfsnaam in die automatisch moeten worden ingevoerd wanneer er nieuwe software wordt geïnstalleerd.

Onder **Supportgegevens** kunt u de knop **Instellingen** gebruiken om een configuratievenster te openen waarin u de weergegeven gegevens in de systeemeigenschappen kunt wijzigen.

Dialoogvensters

Hier geeft u het uiterlijk op van de standaarddialoogvensters voor het openen en opslaan van bestanden.

Onder **Bestandsnaam** kunt u opgeven of in dialoogvensters een selectieveld met de meest recent gebruikte bestanden moet worden opgenomen in plaats van één invoerveld.

In Windows XP is de **mapnavigatie** tevens beschikbaar waardoor u kunt opgeven welke navigatie-elementen moeten worden weergegeven voor een eenvoudigere bediening in algemene dialoogvensters. Daarnaast kunt u opgeven of de knop "Vorige" moet worden weergegeven en of een navigatiebalk moet worden weergegeven aan de linkerzijde van de standaarddialoogvensters.

Zoeken (alleen Windows XP)

Hier definieert u het uiterlijk en het gedrag van het zoekvenster.

Met de optie **Indexing-service uitschakelen** voorkomt u dat het systeem de inhoud van uw bestanden automatisch indexeert wanneer de computer inactief is.

Met de optie **Klassiek zoekvenster in Windows Verkenner gebruiken** vervangt u het moderne zoekvenster door het klassieke zoekvenster.

Onder **Gezochte bestandstypen** kunt u op **Bestandstypen** klikken om op te geven welke tekstbestandstypen kunnen worden doorzicht op bepaalde inhoud.

Speciale mappen

Hier bepaalt u naar welke fysieke paden speciale mappen zoals "Mijn documenten" moeten leiden. Markeer een vooraf gedefinieerd pad en klik op **Bewerken** om het aan te passen aan uw wensen.

Opdrachtregel

Hier kunt u het uiterlijk en de werking van de opdrachtregelinterface wijzigen.

Onder **Map- en bestandsnamen aanvullen** kunt u opgeven welke toetsencombinaties u wilt gebruiken om bestands- en mapnamen aan te vullen.

Onder **Geavanceerde instellingen** kunt u op de knop **Geavanceerd** klikken om een venster te openen waarin u de weergave van de standaardmap van de opdrachtregel kunt opgeven.

Beveiliging

Gebruikersaccountbeheer (alleen Windows Vista en Windows 7)

Gebruikersaccountbeheer is een functie waarmee ervoor wordt gezorgd dat er geen ongeautoriseerde wijzigingen worden doorgevoerd op de computer. Wanneer iemand probeert systeemwijzigingen door te voeren, wordt deze persoon gevraagd of deze over beheerdersrechten beschikt. Wanneer gebruikersaccountbeheer is ingeschakeld, wordt een normale gebruiker gevraagd bij dergelijke wijzigingen een beheerderswachtwoord in te voeren.

Hier kunt u instellen hoe een als beheerder aangemelde gebruiker op de hoogte wordt gebracht van wijzigingen op de computer en hoe deze wordt gevraagd de wijziging te bevestigen.

Zo wordt in Windows onderscheid gemaakt tussen wijzigingen die de gebruiker zelf aanbrengt (bijvoorbeeld instellingen met betrekking tot de veiligheid) en de start van programma's die wijzigingen

kunnen aanbrengen. U kunt hier gedetailleerd instellen bij welke wijzigingen een bevestiging moet worden gevraagd en of hierbij een wachtwoord moet worden ingevoerd.

Omdat deze instelling relevant is voor de beveiliging, wordt u aangeraden gebruikersaccountbeheer ingeschakeld te laten en **Verzoek om bevestiging zonder invoer van wachtwoord** (voor Windows Vista) of **Bij wijzigingen door programma's, zonder wachtwoord** (voor Windows 7) te selecteren.

Een doel van gebruikersaccountbeheer is ervoor te zorgen dat er geen programma's op de achtergrond worden gestart zonder dat de gebruiker dit merkt. Windows herkent bij elke programmastart of dit programma in staat is wijzigingen door te voeren op de computer. Als dit het geval is en gebruikersaccountbeheer is ingeschakeld, wordt een beheerder om bevestiging gevraagd bij de programmastart. Deze functie is een belangrijke beveiligingsstap voor het geval bijvoorbeeld een onbekende (en mogelijk ongewenste) toepassing wordt gestart, zonder dat de gebruiker deze toepassing heeft geïnitieerd.

Beveiligingscentrum (Windows Vista) / Onderhoudscentrum (Windows 7)

Beveiligingscentrum of Onderhoudscentrum (in Windows 7) wordt regelmatig op de achtergrond uitgevoerd om de beveiligingsstatus van uw computer te controleren en waarschuwingen weer te geven wanneer een mogelijk beveiligingsprobleem is vastgesteld.

Als deze waarschuwingen ten onrechte worden weergegeven op uw computer of als u geen waarschuwingen van Beveiligingscentrum/Onderhoudscentrum wilt ontvangen, kunt u deze waarschuwingen hier uitschakelen.

Geavanceerd

Onder **Wachtwoord voor schermbeveiliging vragen** kunt u opgeven hoelang de schermbeveiliging actief moet zijn voordat de wachtwoordbeveiliging wordt geactiveerd (als deze optie is ingeschakeld). De standaardinstelling is 5 seconden.

4.9.8.5. Wizards

In deze categorie vindt u de wizard **Instellingen kopiëren**. Hiermee worden uw instellingen gekopieerd naar andere gebruikersaccounts en zelfs naar het aanmeldingsvenster van Windows.

Instellingen kopiëren

Met **AVG System Control** kunt u een aantal instellingen opgeven om de weergave en het gedrag van het systeem aan te passen. Deze instellingen gelden doorgaans echter alleen voor uw huidige gebruikersaccount.

Gebruik de wizard **Instellingen kopiëren** om uw instellingen te kopiëren naar andere gebruikersaccounts en het Windows-aanmeldingsvenster.

De wizard bevat een overzicht van de instellingen die kunnen worden gekopieerd. Maak uw keuze en klik op **Volgende**.

Nu kunt u opgeven waarnaar de geselecteerde instellingen moeten worden gekopieerd. Een mogelijk doel (afhankelijk van de geselecteerde instellingen) is het aanmeldingsvenster. Als er meerdere gebruikers zijn ingesteld, worden alle andere gebruikers ook weergegeven als mogelijk bestemmingen. Selecteer de gewenste bestemmingen en klik op **Volgende** om het kopieerproces te starten.

Nadat het kopiëren is voltooid, kunt u de wizard sluiten door op de knop **Voltooien** te klikken.

4.9.9. Defecte koppelingen verwijderen

In dit hoofdstuk leert u **hoe** u uw systeem kunt opruimen met de module **AVG Shortcut Cleaner** door ongeldige verwijzingen en snelkoppelingen te verwijderen, en **waarom het belangrijk is om dit te doen.**

Met de module **AVG Shortcut Cleaner** kunt u de orde op uw computer snel en eenvoudig herstellen. Met de module worden alle koppelingen op uw bureaublad, in het menu Start en in de wekbalk Snel starten gecontroleerd. Als een snelkoppeling verwijst naar een programma dat niet meer bestaat of een verwijderd bestand, kunt u de koppeling eenvoudig verwijderen. Er worden ook lege mappen in het menu Start herkend die doorgaans ontstaan wanneer u het menu Start handmatig opnieuw hebt gesorteerd.

Daarnaast analyseert **AVG Shortcut Cleaner** de bestandsgeschiedenislijsten van Microsoft Office-programma's, OpenOffice©, Windows Media Player en Nero©. Deze lijsten bevatten verwijzingen naar de bestanden die het laatst in de programma's zijn geopend. Ook deze gegevens worden hier gecontroleerd. Als sommige gegevens verwijzen naar niet langer beschikbare of ondertussen verplaatste bestanden, kunt u deze heel gemakkelijk verwijderen.

Op deze manier wordt uw systeem enerzijds bevrijd van onnodige ballast en vermijdt u anderzijds wachttijden die ontstaan wanneer u probeert defecte koppelingen te openen.

4.9.9.1. Zo verwijdert u defecte koppelingen

Zo verwijdert u defecte koppelingen

Start de module **AVG Shortcut Cleaner** door naar **Alle functies** in het Dashboard te gaan en **Defecte koppelingen verwijderen** te selecteren onder **Gebruiksgegevens**.

Uw interface (bureaublad, menu Start, werkbalk Snel starten) en de geschiedenislijsten van enkele programma's worden gecontroleerd op defecte koppelingen en items. Deze analyse kan enkele minuten duren.

Na de analyse wordt in **AVG Shortcut Cleaner** een overzicht van defecte koppelingen en verwijzingen weergegeven. Wanneer er geen ongeldige gegevens zijn gevonden, krijgt u een lijst van de doorzochte locaties. In dit geval klikt u op **Sluiten** om deze functie af te sluiten.

Bepaal zelf of alle defecte koppelingen moeten worden verwijderd. Schakel de betreffende selectievakjes uit als u sommige ongeldige snelkoppelingen niet wilt verwijderen. Standaard worden alle ongeldige verwijzingen verwijderd.

Klik op **Opruimen**. De opruiming duurt meestal maar een paar seconden. Daarna ontvangt u een kort statusbericht over het aantal verwijderde verwijzingen en koppelingen.

Klik op **Voltooien** om **AVG Shortcut Cleaner** af te sluiten.

4.9.10. Het optimalisatierapport van AVG weergeven

In de volgende hoofdstukken leert u **hoe** u het **AVG-optimalisatierapport** kunt gebruiken, zodat u over een constant overzicht beschikt met betrekking tot de mate waarin u uw computer tot op heden hebt geoptimaliseerd met **AVG PC TuneUp**.

Het **AVG-optimalisatierapport** biedt een overzicht van de optimalisatiestappen die al door **AVG PC TuneUp** zijn uitgevoerd. Dit rapport is vooral relevant als u de talloze automatische achtergrondoptimalisaties van **AVG PC TuneUp** gebruikt. Hier kunt u op elk moment controleren in hoeverre de computer tot op heden door **AVG PC TuneUp** is geoptimaliseerd.

4.9.10.1. Het AVG-optimalisatierapport weergeven

Geef het optimalisatierapport weer door naar **Alle functies** in het Dashboard te gaan en **Optimalisatierapport weergeven** te selecteren onder **AVG PC TuneUp**.

Vervolgens wordt een duidelijk overzicht weergegeven van de optimalisaties die al zijn uitgevoerd met **AVG PC TuneUp** en de voordelen hiervan.

Wanneer u de muisaanwijzer boven een optimalisatie houdt, wordt een klein informatievenster geopend met details over de voordelen van de optimalisatie of bijzonderheden over de afzonderlijke optimalisaties.

U kunt dit optimalisatierapport weergeven voor de laatste zeven dagen, de laatste 30 dagen of zelfs voor de volledige periode sinds de installatie. Schakel hiervoor naar de betreffende tabbladen.

4.10. Beoordelingsfunctie voor programma's

U kunt de nuttige **beoordelingsfunctie voor programma's** inschakelen in de modules **AVG Program Deactivator**, **AVG StartUp Manager** en **AVG Uninstall Manager**. Hier wordt weergegeven hoe nuttig andere gebruikers van **AVG PC TuneUp** de programma's vinden die u hebt geïnstalleerd. Gebruik de beoordelingsfunctie om onmiddellijk beter te kunnen beslissen welke programma's u werkelijk nodig hebt bij uw dagelijkse werkzaamheden.

In dit hoofdstuk is beschreven **waarom het nuttig kan zijn om** de **beoordelingsfunctie voor programma's** in te schakelen en **hoe** u dit kunt doen.

De **beoordelingsfunctie voor programma's** is handig wanneer u moet beslissen welke geïnstalleerde programma's u werkelijk nodig hebt voor uw dagelijkse werkzaamheden.

De ervaringen van talrijke **AVG PC TuneUp**-gebruikers kunnen u helpen bij het nemen van beslissingen in de modules **AVG Program Deactivator**, **AVG StartUp Manager** en **AVG Uninstall Manager**. Met de beoordelingsfunctie voor programma's kunt u zien welke programma's door andere gebruikers als nuttig zijn beoordeeld. Deze functie helpt u ook te beslissen welke autostart-programma's u wilt uitschakelen of welke programma's u wilt uitschakelen of verwijderen.

U kunt de beoordelingsfunctie alleen gebruiken als u een actieve internetverbinding hebt.

Weergave van de beoordelingsfunctie in de modules

Als u de beoordelingsfunctie hebt ingeschakeld, wordt deze als aparte kolom in de programmalijst weergegeven in de modules **AVG Program Deactivator**, **AVG StartUp Manager** en **AVG Uninstall Manager**. Uw eigen beoordelingen zijn te herkennen aan de blauwe sterren in de kolom **Nut**. Als u nog geen eigen beoordeling hebt gegeven, wordt in de kolom de gemiddelde beoordeling van andere **AVG PC TuneUp**-gebruikers weergegeven. Als er nog geen beoordelingen zijn gegeven, is de kolom leeg.

Als u de muisaanwijzer boven de kolom houdt, wordt er scherminfo met uw beoordeling en de beoordeling van andere **AVG PC TuneUp**-gebruikers weergegeven.

Zo schakelt u de beoordelingsfunctie in

Start de module **AVG Program Deactivator**, **AVG StartUp Manager** of **AVG Uninstall Manager**. Het dialoogvenster **Beoordelingsfunctie voor programma's** wordt weergegeven. Klik op **OK**.

Wanneer u op dit ogenblik nog geen beslissing wilt nemen, klikt u op **Later beslissen**. De module wordt

zonder de beoordelingsfunctie gestart. U kunt de beoordelingsfunctie op elk moment inschakelen door op de werkbalk op **Beoordelingsfunctie** en **Inschakelen** te klikken en vervolgens **OK** te selecteren in het dialoogvenster dat wordt weergegeven.

Zo schakelt u de beoordelingsfunctie uit

Klik op de werkbalk op **Beoordelingsfunctie** en selecteer de optie **Uitschakelen**. In het volgende dialoogvenster kunt u beslissen of uw beoordelingen moeten worden gearchiveerd voor toekomstig gebruik van de functie. De beoordelingen van andere gebruikers worden uit de database op uw pc verwijderd en moeten opnieuw worden gedownload van de server als u de functie later opnieuw inschakelt.

Zo geeft u een beoordeling

1. Beweeg de muisaanwijzer over de kolom **Nut**. Wanneer u een programma beoordeelt, moet u minstens één ster geven. U kunt maximaal 5 sterren geven aan een programma.

2. Klik op het aantal sterren dat u aan het programma wilt geven. Wanneer u drie sterren wilt geven, klikt u op de derde ster.

3. Uw beoordeling wordt automatisch opgeslagen en naar de **AVG PC TuneUp**-server overgedragen.

Wanneer u uw beoordeling wilt wijzigen, kunt u op dezelfde manier te werk gaan als bij de eerste beoordeling.

4.11. De AVG PC TuneUp-gadget

Een andere functie van **AVG PC TuneUp** is de gadget. Aangezien deze toepassing niet door Windows XP wordt ondersteund, is deze alleen beschikbaar onder Windows Vista en Windows 7.

De praktische gadget kan worden weergegeven op het bureaublad. Deze biedt u informatie over de status van de computer. U hoeft **AVG PC TuneUp** niet meer te starten om erachter te komen of er mogelijkheden voor optimalisatie zijn geïdentificeerd. U kunt **AVG PC TuneUp** hier ook starten.

In de gadget wordt weergegeven welke **Pc-modus** momenteel is ingeschakeld. De gadget biedt daarnaast de mogelijkheid om op elk gewenst moment via de drie knoppen een andere **pc-modus** in te schakelen.

In dit hoofdstuk leert u **hoe** u de **AVG PC TuneUp-gadget** weergeeft op uw bureaublad en **waarom het belangrijk is om dit te doen**.

Wat is een gadget?

Gadgets (of widgets) zijn kleine programma's die altijd op het bureaublad worden weergegeven en de gebruiker voorzien van actuele informatie.

Waartoe dient de AVG PC TuneUp-gadget?

De **AVG PC TuneUp-gadget** geeft op elk gewenst moment de status van uw computer weer, zonder dat u **AVG PC TuneUp** apart hoeft te starten om deze te controleren. De gadget is geïntegreerd in **AVG PC TuneUp** en informeert u over de huidige optimalisatiestatus.

Klik op het pictogram in links boven in de hoek van de gadget om het Dashboard te openen in **AVG PC TuneUp**. Daar kunt u meteen de problemen oplossen of de aanbevelingen overnemen.

Pc-modi

De drie knoppen in de **AVG PC TuneUp-gadget** stellen u in staat om de verschillende **pc-modi** in te schakelen. Daarnaast wordt weergegeven welke van de drie **pc-modi** momenteel is geactiveerd.

De **AVG PC TuneUp-gadget** zorgt voor een constante bron van informatie over de status van uw computer. Daarnaast biedt de gadget rechtstreeks toegang tot het Dashboard van **AVG PC TuneUp**.

Zo geeft u de AVG PC TuneUp-gadget weer

U kunt de **AVG PC TuneUp-gadget** op elk moment op uw bureaublad weergeven.

Volg de volgende stappen in **Windows Vista**:

1. Open het menu Start van Windows en klik op **Alle programma's** en **Bureau-accessoires**.
2. Klik nu op **Windows Sidebar**. Er verschijnt een lijst met alle op uw computer geïnstalleerde gadgets.
3. Activeer de **AVG PC TuneUp**-gadget door erop te dubbelklikken.

Volg de volgende stappen in **Windows 7**:

1. Klik met de rechtermuisknop op een leeg gedeelte van het bureaublad en selecteer **Gadget** in het snelmenu.
2. Selecteer **AVG PC TuneUp Gadget** en schakel deze in door te dubbelklikken.

4.12. AVG PC TuneUp in het systeemvak op de taakbalk

Het systeemvak is het gedeelte rechts in de taakbalk van Windows. Hier worden bijvoorbeeld de tijd, statuspictogrammen of snelkoppelingen naar programma's weergegeven. **AVG PC TuneUp** is voorzien van een systeemvakpictogram dat de huidige status van uw systeem weergeeft en dat toegang biedt tot **AVG PC TuneUp**.

Wanneer u dubbelklikt op het pictogram in het systeemvak, wordt **AVG PC TuneUp** gestart.

Wanneer u op het pictogram klikt, wordt er een **pop-upvenster** met gedetailleerde informatie over functies van **AVG PC TuneUp** weergegeven.

U kunt configureren of, hoe en over welke versie van **AVG PC TuneUp** u in het systeemvak wilt worden geïnformeerd.

Systeemstatus

Onder **Systeemstatus** wordt aangegeven of in **AVG PC TuneUp** Dashboard momenteel de mogelijkheden voor optimalisatie worden weergegeven. U kunt het Dashboard openen via de koppeling **Start AVG PC TuneUp**.

Zie Het Dashboard voor meer informatie over het Dashboard.

Automatisch onderhoud

Onder **Automatisch onderhoud** wordt weergegeven wanneer voor het laatst automatisch onderhoud is uitgevoerd. De koppeling biedt toegang tot het configuratiedialoogvenster Automatisch onderhoud.

Zie Onderhoudsinstellingen wijzigen voor meer informatie over Automatisch onderhoud.

Live-optimalisatie

Onder **Live-optimalisatie** worden de meest recente activiteiten van de twee modi voor Live-optimalisatie weergegeven. Via een koppeling wordt het dialoogvenster voor configuratie van Live-optimalisatie geopend.

Zie Live-optimalisatie configureren voor meer informatie over Live-optimalisatie.

Pc-modus

In de sectie **Pc-modus** wordt weergegeven of de **Turbomodus of de** Economy-modus momenteel is ingeschakeld. U kunt tussen de twee modi schakelen of de **Standaardmodus** inschakelen. Daarnaast wordt er een koppeling naar de configuratiewizard weergegeven.

Zie **Instellingen van de Turbomodus** voor meer informatie over de Turbomodus.

Zie **Instellingen van de Economy-modus** voor meer informatie over de Economy-modus.

Zie Pc-modi voor algemene informatie over modi.

Instellingen

U kunt configureren of, hoe en over welke versie van **AVG PC TuneUp** u in het systeemvak wilt worden geïnformeerd. Voer hiervoor de volgende stappen uit:

Wanneer het pictogram op uw computer wordt weergegeven, klikt u er met de rechtermuisknop op. Selecteer **Systeemvakinstellingen configureren** in het snelmenu. Vervolgens wordt het configuratievenster geopend waarin u uw instellingen kunt opgeven. U kunt instellen dat er naast pictogrammen ook berichten in de vorm van tekstballonnen worden weergeven.

Als het pictogram niet wordt weergegeven op uw computer, opent u het dialoogvenster door naar het menu **Instellingen** in het **AVG PC TuneUp** Dashboard te gaan en het item **Systeemvakpictogram** te selecteren.