



# AVG Zen

## Benutzerhandbuch

**Überarbeitetes Dokument 2014.01 (3/25/2014)**

Copyright AVG Technologies CZ, s.r.o. Alle Rechte vorbehalten.  
Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

## Inhalt

<b>1. Einführung</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Zen Installationsvoraussetzungen</b> .....	<b>4</b>
2.1 Unterstützte Betriebssysteme.....	4
2.2 Empfohlene Hardware-Anforderungen.....	4
<b>3. Zen Installationsvorgang</b> .....	<b>5</b>
3.1 Begrüßungsdialog.....	5
3.2 Zielverzeichnis.....	6
<b>4. Zen Benutzeroberfläche</b> .....	<b>7</b>
4.1 Kategoriefelder.....	7
4.1.1 PCs.....	7
4.1.2 Mobilgeräte.....	7
4.2 Geräteband.....	11
4.3 Schaltfläche Meldungen.....	11
4.4 Schaltfläche Status.....	12
4.4.1 Drei Benutzer-Modi.....	12
4.5 Schaltfläche Einstellungen.....	13
<b>5. Schritt-für-Schritt-Anleitungen</b> .....	<b>15</b>
5.1 So können Sie Einladungen annehmen.....	15
5.2 So fügen Sie Ihrem Netzwerk Geräte hinzu.....	15
5.3 So ändern Sie einen Gerätenamen oder -typ.....	16
5.4 So verbinden Sie sich mit einem bestehenden Zen-Netzwerk.....	16
5.5 So erstellen Sie ein neues Zen-Netzwerk.....	17
5.6 So installieren Sie AVG-Produkte.....	18
5.7 So verlassen Sie ein Netzwerk.....	18
5.8 So entfernen Sie Geräte aus Ihrem Netzwerk.....	19
5.9 So können Sie AVG-Produkte anzeigen bzw. verwalten.....	19
<b>6. FAQ und Support</b> .....	<b>20</b>

## 1. Einführung

**Dieses Benutzerhandbuch bietet eine umfassende Dokumentation zu AVG Zen. Bitte beachten Sie, dass dieses Handbuch nur die PC-Version dieses Produkts beschreibt.**

AVG, ein weltberühmter Entwickler von Schutz-Software, macht jetzt einen weiteren Schritt in Richtung seiner Kunden und der vollen Zufriedenstellung ihrer Sicherheitsbedürfnisse. Das neue AVG Zen verbindet effizient die Geräte vom Desktop bis hin zum Mobilgerät, die Daten, und die Menschen dahinter zu einem einfachen Paket, mit dem Ziel, unser kompliziertes digitales Leben zu vereinfachen. Mit einer Anwendung, AVG Zen, wird es für die Nutzer einfach, die Sicherheits- und Datenschutzeinstellungen all ihrer Geräte von einem einzigen Ort aus zu kontrollieren.

Die Idee hinter AVG Zen ist es, dem Individuum mit all diesen Geräten wieder die Kontrolle über seine Daten und seine Sicherheit zu geben, da wir der Meinung sind, dass durch Kontrolle Entscheidungsfreiheit entsteht. AVG behauptet hier nicht, dass gemeinsame Nutzung oder Tracking an und für sich schlecht sind, vielmehr möchten wir unseren Kunden die Informationen geben, mit denen sie kontrollieren können, was sie teilen und ob sie getrackt werden, womit sie dann ihre eigenen fundierten Entscheidungen treffen können. Die Entscheidung, ihr Leben so zu leben, wie sie möchten, und ihre Kinder großzuziehen, oder sich für einen Job zu bewerben, ohne Angst zu haben, dass in ihre Privatsphäre eingedrungen wird.

Eine weiterer großer Vorteil von AVG Zen ist, dass es unseren Kunden eine konsistente Nutzererfahrung aller Geräte gibt, sodass auch Anfänger schnell lernen, ihre verschiedenen Geräte einfach zu verwalten und zu sichern. Wenigstens eine Sache, die in einer zunehmend komplexen Welt einfacher wird. Abschließend, und am wichtigsten, AVG Zen wurde entworfen, um realen Menschen ein gutes Gefühl zu geben, während sie sich um ihr tägliches Leben kümmern. Während sich das Internet zum Mittelpunkt unserer vernetzten Welt entwickelt, ist AVG Zen da, um einen Zusammenhang herzustellen.

Diese Dokumentation enthält die Beschreibung spezifischer Funktionen von AVG Zen. Wenn Sie Informationen zu anderen Funktionen von AVG benötigen, finden Sie diese im Benutzerhandbuch der Internet Security Edition. Sie können das Handbuch von der AVG-Website herunterladen..

Diese Dokumentation enthält die Beschreibung spezifischer Funktionen von AVG Zen. Wenn Sie Informationen zu anderen AVG-Produkten benötigen, finden Sie diese in den thematischen Benutzerhandbüchern mit allen erforderlichen Details. Sie können diese Handbücher von der [AVG-Website herunterladen](#).

## **2. Zen Installationsvoraussetzungen**

### **2.1. Unterstützte Betriebssysteme**

AVG Zen ist für die Verwendung mit den folgenden Betriebssystemen bestimmt:

- Windows XP Home Edition SP2
- Windows XP Professional SP2
- Windows XP Professional x64 Edition SP1
- Windows Vista (x86 und x64, alle Editionen)
- Windows 7 (x86 und x64, alle Editionen)
- Windows 8 (x32 und x64)

(sowie ggf. höhere Service Packs für bestimmte Betriebssysteme)

### **2.2. Empfohlene Hardware-Anforderungen**

Empfohlene Hardware-Anforderungen für AVG Zen sind:

- Intel Pentium 4 oder höher
- 128 MB RAM-Speicher
- 500 MB freier Festplattenspeicher

## 3. Zen Installationsvorgang

Für die Installation von AVG Zen auf Ihrem Computer benötigen Sie die aktuellste Installationsdatei. Es wird empfohlen, die aktuellste Installationsdatei online herunterzuladen. Sie können die Datei von der [AVG-Website](#) herunterladen.

Für Ihr Produkt sind zwei Installationspakete verfügbar: für 32-Bit-Betriebssysteme (gekennzeichnet mit x86) und für 64-Bit-Betriebssysteme (gekennzeichnet mit x64). Stellen Sie sicher, dass Sie das korrekte Installationspaket für Ihr Betriebssystem verwenden.

Nachdem Sie die Installationsdatei heruntergeladen und auf Ihrer Festplatte gespeichert haben, können Sie den Installationsvorgang starten. Der Installationsvorgang besteht aus einer Abfolge von Dialogen, die jeweils eine kurze Beschreibung der erforderlichen Schritte enthalten. Im Folgenden werden die einzelnen Dialoge erläutert:

### 3.1. Begrüßungsdialog



Der Installationsprozess beginnt immer mit diesem Fenster. Hier können Sie die **Sprache** wählen, die von der AVG Zen-Anwendung verwendet wird.

Klicken Sie auf den Link **Anpassen Ihrer Installation**, wenn Sie den Zielordner der Installation ändern möchten, und [wählen Sie im sich öffnenden Dialogfeld den gewünschten Zielordner](#).

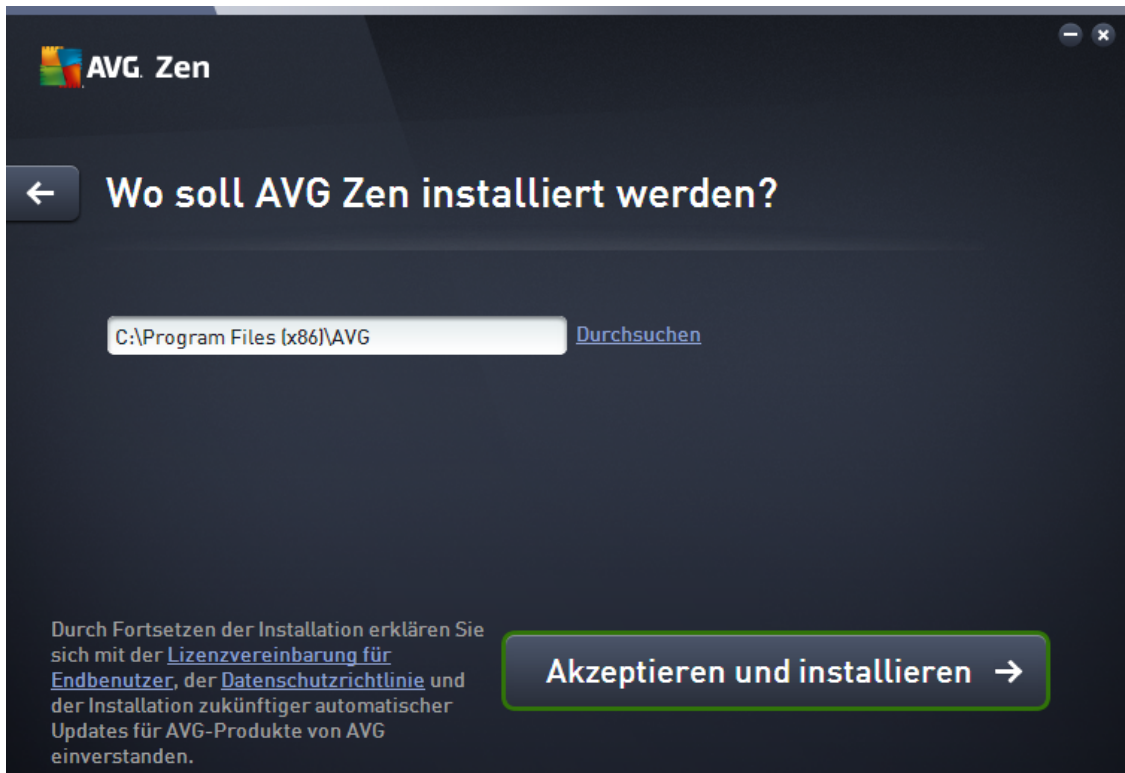
Darüber hinaus können Sie den **AVG Software-Lizenzvertrag** und die **AVG Datenschutzerklärung** lesen. Klicken Sie einfach auf den entsprechenden Link, und der gesamte Text wird in einem neuen Fenster angezeigt.



Klicken Sie, wenn Sie mit diesen Bedingungen einverstanden sind, auf die Schaltfläche **Zustimmen und Installieren**, und fahren Sie mit der Installation fort.

Wenn alles gut geht, sollte die [Zen-Benutzeroberfläche](#) sofort nach der erfolgreichen Installation gestartet werden.

### 3.2. Zielverzeichnis



Dieser Dialog ist optional, und wird ausgelöst, wenn Sie auf den Link **Anpassen Ihrer Installation** im vorherigen Dialogfeld der Installation klicken.


In ihm können Sie den **Zielordner** für Ihre Installation festlegen. Wenn Sie nicht mit dem Standard-Speicherort zufrieden sind, an dem AVG Zen installiert wird (d. h. Ort des Programmdateienordners auf dem Laufwerk C:), können Sie einen neuen Pfad manuell in das Textfeld eingeben, oder den Link **Durchsuchen** (neben dem Textfeld) verwenden. Durch Verwenden des Links wird die Laufwerksstruktur angezeigt, und Sie können den gewünschten Ordner auswählen.

Klicken Sie nun auf die Schaltfläche **Zustimmen und Installieren**, um den Installationsprozess als solches zu starten.

Wenn alles gut geht, sollte die [Zen-Benutzeroberfläche](#) sofort nach der erfolgreichen Installation gestartet werden.

## 4. Zen Benutzeroberfläche

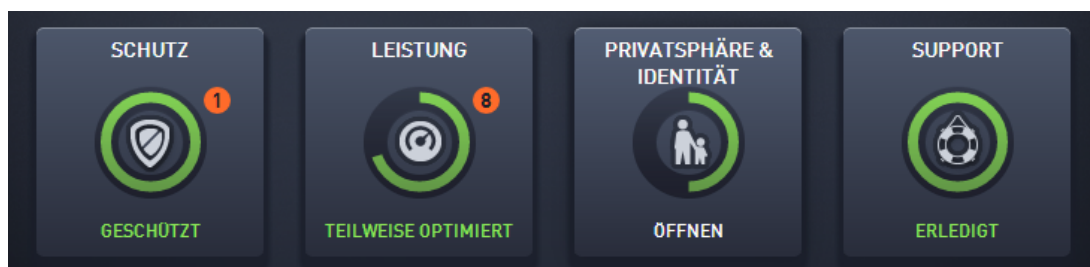


Dies ist der Hauptdialog Ihrer AVG Zen-Benutzeroberfläche. In jedem anderen Dialog befindet sich immer eine -Schaltfläche in der oberen linken Ecke – wenn Sie sie anklicken, kehren Sie zu dieser Hauptseite zurück (in einigen nachfolgenden Dialogen bringt Sie diese Schaltfläche nur einen Schritt zurück, d. h. zum vorherigen Dialog der Reihe).

Dieser Dialog besteht aus mehreren verschiedenen Abschnitten:

- [Kategoriefelder](#)
- [Geräteband](#)
- [Schaltfläche Meldungen](#)
- [Schaltfläche Status](#)
- [Schaltfläche Einstellungen](#)

### 4.1. Kategoriefelder



Mit den Kategoriefeldern können Sie AVG-Softwareprodukte installieren, deren Zustand prüfen, oder einfach die entsprechende Benutzeroberfläche öffnen. Der Zen [Netzwerkadministrator](#) kann sie auch verwenden, um die auf Remotegeräten installierten AVG-Produkte anzuzeigen. Verwenden Sie das [Geräteband](#), um durch alle Remotegeräte in Ihrem Zen-Netzwerk zu blättern.

Innerhalb jedes Felds gibt es einen Kreis, dessen Farbe vom Status der Produkte in dieser Kategorie abhängt (Sie sollten sich bemühen, diesen grün zu halten). Bei einigen Kategorien können Sie nur einen Halbkreis sehen, was bedeutet, dass Sie bereits über ein Produkt aus dieser Kategorie verfügen, aber ein weiteres Produkt zur Installation verbleibt.

Obwohl Sie immer die gleichen Felder sehen, egal welche Geräteart Sie sich ansehen, kann der Inhalt der Felder, je nach Art des überwachten Geräts ([PC](#) oder [Mobilgerät](#)) abweichen.

## 4.1.1. PCs

### SCHUTZ

**AVG Internet Security** – diese Sicherheitssoftware bietet verschiedene Schutzebenen für all Ihre Online-Aktivitäten, sodass Sie sich über Identitätsdiebstahl, Viren oder schädliche Websites keine Sorgen mehr machen müssen. Das Programm enthält die AVG Protective Cloud-Technologie und das AVG Community-Schutznetzwerk, mittels derer wir Informationen zu den neuesten Bedrohungen sammeln und an die Community weitergeben, um sicherzustellen, dass Sie stets optimal geschützt sind. Dank dem Echtzeitschutz können Sie sicher online einkaufen, Bankgeschäfte erledigen, soziale Netzwerke nutzen und sorglos im Internet surfen.

#### Übersicht der Status

- Wenn AVG Internet Security nicht installiert ist, bleibt dieses Feld grau und der folgende Text „Nicht geschützt“ wird angezeigt, aber Sie können ihn einfach anklicken, um [diese AVG-Anwendung zu installieren](#).
- Wenn zu viele Probleme beachtet werden müssen (wenn beispielsweise das gesamte AVG Internet Security deaktiviert ist), wird der Kreis in diesem Feld in rot angezeigt und der folgende Text zeigt „Nicht geschützt“. Wenn nur ein paar kleinere Probleme vorliegen wird das Feld in grün angezeigt, aber der folgende Text zeigt „Teilweise geschützt“. In beiden Fällen sehen Sie eine Zahl in einem orangefarbenen Kreis (in der rechten oberen Ecke des Felds), die die Anzahl der Problemen anzeigt, denen Sie sich widmen sollten. Verwenden Sie die [Schaltfläche Meldungen](#), um eine Liste der Probleme zu sehen und diese gegebenenfalls zu lösen.
- Wenn es keine Probleme mit AVG Internet Security gibt, wird der Kreis in diesem Feld in grün angezeigt und der folgende Text zeigt „Geschützt“.

Was passiert, nachdem Sie auf dieses Feld klicken:

- Wenn AVG Internet Security noch nicht installiert ist – ein neuer Dialog wird geöffnet, und ermöglicht Ihnen AVG Internet Security zu installieren. [Lesen Sie mehr über die Installation von AVG-Produkten](#).
- Wenn Sie Ihre eigenen Geräte mit installiertem AVG Internet Security ansehen – die AVG Internet Security-Benutzeroberfläche wird geöffnet.

### LEISTUNG

**AVG PC TuneUp** – mit dieser Anwendung können Sie die volle Leistungsfähigkeit Ihres Betriebssystems, Spiele und Programme wiederherstellen. Wichtige Wartungsaufgaben wie das Bereinigen der Festplatte und der Registrierung können Sie mit AVG PC TuneUp sowohl automatisch ausführen lassen als auch manuell selbst ausführen. AVG PC TuneUp schnell erkennt, ob es irgendwelche Probleme auf Ihrem System gibt und



bietet einfache Lösungen an. Zudem können Sie mit AVG PC TuneUp das Erscheinungsbild Ihres Windows-Systems ganz individuell umgestalten.

#### Übersicht der Status

- Wenn AVG PC TuneUp nicht installiert ist, bleibt dieses Feld grau und der folgende Text „Nicht geschützt“ wird angezeigt, aber Sie können ihn einfach anklicken, um [diese AVG-Anwendung zu installieren](#).
- Teilweise optimiert – Wenn zu viele Probleme beachtet werden müssen (wenn beispielsweise das gesamte AVG Internet Security deaktiviert ist), wird der Kreis in diesem Feld in rot angezeigt und der folgende Text zeigt „Nicht geschützt“. Wenn nur ein paar kleinere Probleme vorliegen, wird das Feld in grün angezeigt, aber der folgende Text zeigt „Teilweise geschützt“. In beiden Fällen sehen Sie eine Zahl in einem orangefarbenen Kreis (in der rechten oberen Ecke des Felds), die die Anzahl der Problemen anzeigt, denen Sie sich widmen sollten. Verwenden Sie die [Schaltfläche Meldungen](#), um eine Liste der Probleme zu sehen und diese gegebenenfalls zu lösen.
- Optimiert – Wenn es keine Probleme mit AVG Internet Security gibt, wird der Kreis in diesem Feld in grün angezeigt und die folgende Text zeigt „Geschützt“.

Was passiert, nachdem Sie auf dieses Feld klicken:

- Wenn AVG PC TuneUp noch nicht installiert ist – ein neuer Dialog wird geöffnet, und ermöglicht Ihnen, AVG PC TuneUp zu installieren. [Lesen Sie mehr über die Installation von AVG-Produkten](#).
- Wenn Sie Ihre eigenen Geräte mit installiertem AVG PC TuneUp ansehen – die AVG PC TuneUp-Benutzeroberfläche wird geöffnet.

#### PRIVATSPHÄRE & IDENTITÄT

Diese Kategorie besteht aus zwei unterschiedlichen Teilen – AVG PrivacyFix (Browser Sicherheits-Add-on) und Identity Protection (eine Komponente der AVG Internet Security-Anwendung). Um einen vollen (wenn möglich grünen) Kreis innerhalb dieses Felds zu erhalten, müssen beide Anwendungen installiert sein.

**AVG PrivacyFix** – dieses Browser-Add-on hilft Ihnen, die Datensammlung zu verstehen und zu kontrollieren. Es prüft die Bloßstellung Ihrer Privatsphäre auf Facebook, Google und LinkedIn und bringt Sie mit einem Klick zu den Einstellungen, wo Sie festlegen können, was Sie teilen möchten. Mehr als 1.200 Tracker werden daran gehindert, Ihre Bewegungen online zu verfolgen. Sie sehen auch, welche Webseiten sich das Recht vorbehalten, Ihre persönlichen Daten zu verkaufen, und können einfach verlangen, dass sie Ihre gespeicherten Daten löschen. Abschließend erhalten Sie Meldungen zu Bedrohungen Ihrer Privatsphäre, wenn Sie Websites besuchen, und werden darüber informiert, wenn sich Nutzungsbedingungen ändern.

Die Komponente **AVG Internet Security – Identitätsschutz** (Teil der Anwendung AVG Internet Security) bietet Ihrem Computer Echtzeitschutz gegen neue und sogar unbekannte Bedrohungen. Die Komponente überwacht alle (auch versteckte) Prozesse und hunderte verschiedener Verhaltensmuster. Außerdem kann sie erkennen, wenn auf Ihrem Computer ein schädlicher Vorgang ausgeführt wird. Aus diesem Grund kann die Komponente Bedrohungen erkennen, noch bevor sie in der Virendatenbank beschrieben sind.

#### Übersicht der Status

- Wenn keine der obigen Anwendungen installiert ist, bleibt dieses Feld grau und der folgende Text „Nicht eingerichtet“ wird angezeigt, aber Sie können ihn einfach anklicken, um [diese AVG-Anwendung zu installieren](#).
- Wenn nur eine dieser beiden Anwendungen installiert ist, wird nur ein Halbkreis in diesem Feld angezeigt. Die Farbe hängt vom Zustand der installierten Anwendung ab – sie kann entweder grün („Aktiv“) oder rot

(„Deaktiviert“) sein.

- Wenn beide Anwendungen installiert sind, wobei eine aktiv und die andere deaktiviert ist, besteht der Kreis in diesem Feld aus zwei Hälften – einer gelben und einer grünen.
- Wenn beide Anwendungen installiert und aktiv sind, sehen Sie in diesem Feld einen komplett grünen Kreis. Herzlichen Glückwunsch, Ihre Privatsphäre und Identität sind vollständig geschützt!

Nachdem Sie auf dieses Feld klicken, öffnet sich ein neuer Dialog, bestehend aus zwei zusätzlichen Feldern – für AVG Identitätsschutz und AVG PrivacyFix. Diese Felder sind interaktiv und klickbar, wie die primären Felder in der Hauptbenutzeroberfläche der AVG Zen-Anwendung.

- Wenn eine oder beide dieser Anwendungen noch nicht installiert sind, können Sie auf die Schaltfläche **Kostenlos erhältlich!** klicken, um dies zu beheben. [Lesen Sie mehr über die Installation von AVG-Produkten.](#)
- Wenn mindestens eine dieser Anwendungen installiert ist, können Sie auf das entsprechende Feld klicken, um die Benutzeroberfläche zu öffnen.

## SUPPORT

*(Der Kreis innerhalb dieses Felds ist grün, wenn der Support verfügbar ist, während der folgende Text „Geschützt“ anzeigt)*

Wenn Sie auf dieses Feld klicken, öffnet sich ein neuer Dialog mit ein paar Links zu den bekanntesten Support-Quellen. [Klicken Sie hier](#), um mehr über die von AVG angebotenen Supportoptionen zu lesen.

## Vielleicht möchten Sie die folgenden verwandten Themen lesen:

- [Installieren von AVG-Produkten](#)
- [Anzeigen oder Verwalten von AVG-Produkten](#)

## 4.1.2. Mobilgeräte

Dieses Handbuch befasst sich nur mit Aspekten von AVG Zen, die sich auf PCs beziehen; als [Administrator](#) werden Sie aber sehr wahrscheinlich auch einige Mobilgeräte in Ihrem Netzwerk haben. In einem solchen Fall sollten Sie nicht überrascht sein, einen anderen Inhalt in den [Kategorie](#) feldern dieser Geräte zu sehen.

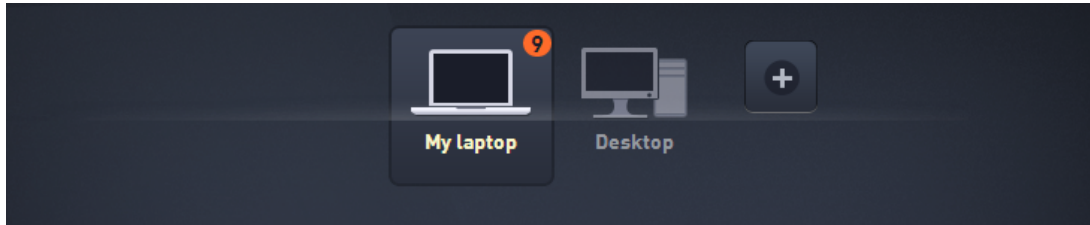
## SCHUTZ

**AVG AntiVirus für Android™** – diese App schützt Ihre persönlichen Daten vor Malware und Spyware sowie vor schädlichen Viren und Textnachrichten. Mit dieser App erhalten Sie wirksamen, anwenderfreundlichen Viren- und Malware-Schutz sowie Echtzeitscanner, Mobiltelefon-Finder, Aufgaben-Killer, App-Sperre und eine lokale Löschkfunktion – für den Schutz vor Bedrohungen für Ihre Privatsphäre und Online-Identität. Der Echtzeitschutz durch den Sicherheitsscanner schützt Sie, wenn Sie Ihre Apps und Games herunterladen.

## LEISTUNG


**AVG Memory & Cache Cleaner** – mit dieser App können Sie schnell Browserinhalt sowie Anruf- und SMS-Verläufe löschen und bereinigen und unerwünschte Cache-Datenleichen im internen Speicher des Gerät und auf der SD-Karte ermitteln und löschen. Sie optimiert den Speicherplatz auf signifikante Weise, sodass Ihr Android™-Gerät besser und reibungsloser funktioniert.

## 4.2. Geräteband



Dieser Teil der AVG Zen Benutzeroberfläche zeigt alle verfügbaren Geräte in Ihrem Zen-Netzwerk. Wenn Sie ein [Einzelbenutzer](#) sind, oder nur mit dem Zen-Netzwerk von jemand anderem [verbunden](#) sind, sehen Sie nur ein Gerät, Ihr aktuelles. Als [Netzwerkadministrator](#) könnten Sie jedoch so viele Geräte zum Anzeigen haben, dass Sie die Bildlaufstasten verwenden müssen, um alle zu sehen.

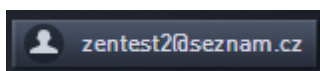
Wählen Sie das anzuzeigende Gerät, indem Sie auf dessen Feld klicken. Sie sehen, wie sich der [Abschnitt Kategorien](#) entsprechend ändert und den Zustand der AVG-Produkte auf dem ausgewählten Gerät anzeigt. Eventuell sehen Sie eine Nummer in einem orangefarbenen Kreis in der rechten oberen Ecke einiger Felder. Dies bedeutet, dass es Probleme mit AVG-Produkten auf diesem Gerät gibt, um die Sie sich vielleicht kümmern möchten. Klicken Sie auf die [Schaltfläche Meldungen](#), um diese anzuzeigen und weitere Informationen zu erhalten.

Als Zen Netzwerkadministrator können Sie auch neue Geräte zu Ihrem Netzwerk hinzufügen. Klicken Sie hierzu auf die  -Schaltfläche auf der rechten Seite des Bands.

**Vielleicht möchten Sie die folgenden verwandten Themen lesen:**

- [So fügen Sie Ihrem Netzwerk Geräte hinzu](#)
- [So entfernen Sie Geräte aus Ihrem Netzwerk](#)

## 4.3. Schaltfläche Meldungen



Diese Schaltfläche befindet sich oberhalb des [Gerätebands](#) und links von der [Schaltfläche Status](#). Sie wird aber nur angezeigt, wenn es Probleme mit AVG-Produkten auf Ihrem aktuellen Gerät gibt. Die Zahl im orangefarbenen Kreis zeigt die Anzahl der Probleme, um die Sie sich vielleicht kümmern möchten (dieser orangefarbene Kreis kann sogar ein Ausrufezeichen als Warnung enthalten, dass einige AVG-Anwendung völlig deaktiviert sind).

Nach Anklicken dieser Schaltfläche erscheint ein neuer Dialog:

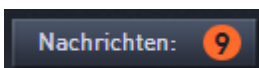


Dieser Dialog zeigt eine nach Produktkategorie sortierte Themenliste. Probleme werden in verschiedenen Farben dargestellt (rot, gelb oder grün), damit Sie schnell dringende Probleme von weniger dringenden unterscheiden können. Einige Fragen können auch direkt aus diesem Dialog behandelt werden – diese Probleme werden mit einer speziellen Aktionsschaltfläche neben ihnen angezeigt.

Wenn Sie ein [Administrator](#) mit mehr als einem Gerät in Ihrem Netzwerk sind, sieht dieser Dialog etwas anders aus. Auf der linken Seite befindet sich eine Geräteübersicht, wo Sie nur Meldungen in Zusammenhang mit diesem Gerät sehen. Wenn Sie allerdings die Meldungen aller Geräte in einer geordneten Liste anzeigen möchten, können Sie die Option **ALLE GERÄTE** (die oberste in der Übersicht) wählen.

Wenn Sie beispielsweise den Text „**NEUSTART DER FIREWALL ERFORDERLICH – Führen Sie einen Neustart des Computers aus, um die Firewall zu aktivieren.**“ sehen, können Sie auf die Schaltfläche **Jetzt neu starten** klicken. Anschließend wird Ihr Computer neu gestartet, um die Komponente Firewall zu aktivieren.

#### 4.4. Schaltfläche Status



Diese Schaltfläche zeigt Ihren aktuellen [Anwender-Modus](#). Als Zen [Netzwerk-Administrator](#) sehen Sie normalerweise Ihre MyAccount-E-Mail-Adresse, mit der Sie sich mit dem Netzwerk verbinden.

#### 4.4.1. Drei Benutzer-Modi

Grundsätzlich verfügt AVG Zen über drei Benutzer-Modi. Der Text auf der Schaltfläche **Status** hängt vom aktuell verwendeten Modus ab:

- **Einzelbenutzer** (die Schaltfläche Status zeigt **Verbinden**) – Sie haben AVG Zen gerade installiert. Sie sind weder AVG MyAccount-Administrator, noch sind Sie mit einem Netzwerk verbunden, so können Sie nur die AVG-Produkte anzeigen und verwalten, die auf diesem Gerät installiert sind.
- **Verbundener Benutzer** (die Schaltfläche Status zeigt **Verbunden**) – Sie haben einen Kopplungscode verwendet und haben damit eine Einladung zu einem Netzwerk [angenommen](#). Alle AVG-Produkte auf Ihrem Gerät können nun durch diesen Netzwerkadministrator angezeigt (nicht verwaltet) werden. Sie selbst können weiterhin die auf diesem Gerät installierten AVG-Produkte anzeigen und verwalten (genauso wie als Einzelbenutzer). Wenn Sie nicht mehr in einem Netzwerk bleiben möchten, können Sie es einfach [verlassen](#).
- **Administrator** (die Schaltfläche Status zeigt den aktuellen **AVG MyAccount-Namen**) – Sie haben sich [mit Ihrem MyAccount angemeldet](#) (vielleicht haben Sie vorher einen [neuen erstellt](#)). Dies bedeutet, dass Sie Zugriff auf alle AVG Zen -Funktionen haben. Sie können [Geräte zu Ihrem Netzwerk hinzufügen](#), aus der Ferne AVG-Produkte anzeigen, die auf diesen installiert sind, und gegebenenfalls diese aus Ihrem Netzwerk [entfernen](#).

**Vielleicht möchten Sie die folgenden verwandten Themen lesen:**

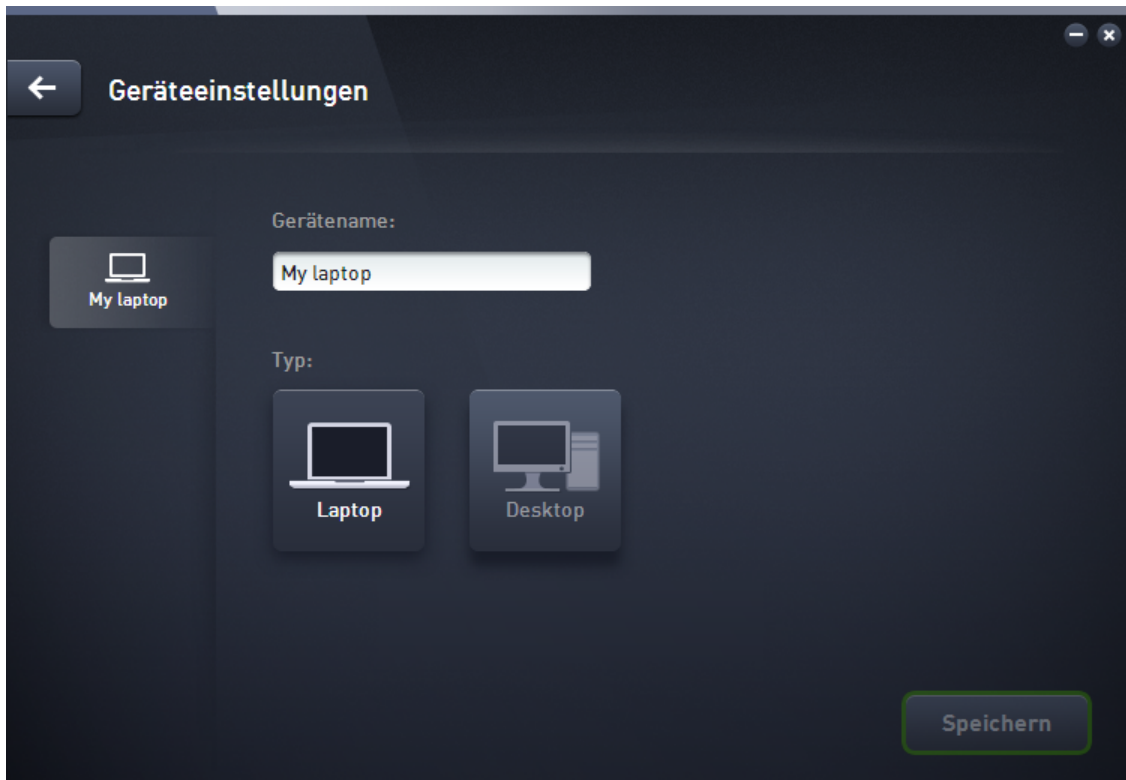
- [So können Sie Einladungen annehmen](#)
- [So verbinden Sie sich mit einem bestehenden Zen-Netzwerk](#)
- [So erstellen Sie ein neues Zen-Netzwerk](#)
- [So verlassen Sie ein Netzwerk](#)

#### 4.5. Schaltfläche Einstellungen



Wenn Sie auf diese kleine Schaltfläche (rechts von der [Schaltfläche Status](#)) klicken, öffnet sich ein kleiner Popup-Dialog.

Sie können entweder auf die Option **Geräteeinstellungen** klicken, um den Dialog Geräteeinstellungen zu öffnen, mit dem Sie [Namen und Typ des Geräts ändern](#) können (genauso wie andere Geräte in Ihrem Zen-Netzwerk, wenn es welche gibt, und wenn Sie der [Administrator](#) dieses Netzwerks sind). Mit diesem Dialog können Sie auch [Geräte aus Ihrem Netzwerk entfernen](#).



Sie können auch auf die **Über... AVG Zen** Option klicken, um Informationen über Ihr Softwareprodukt anzuzeigen oder die Lizenzvereinbarung zu lesen.

**Vielleicht möchten Sie die folgenden verwandten Themen lesen:**

- [So ändern Sie einen Gerätenamen oder -typ](#)
- [So entfernen Sie Geräte aus Ihrem Netzwerk](#)

## 5. Schritt-für-Schritt-Anleitungen

Dieses Kapitel enthält ein paar Schritt-für-Schritt-Anleitungen, welche die häufigsten Arbeiten in der Zen-Umgebung beschreiben.

### 5.1. So können Sie Einladungen annehmen


1. Wenn Sie AVG-Produkte auf mehr als einem Gerät verwenden, oder wenn Sie vielleicht nicht genügend Kenntnisse besitzen und möchten, dass jemand anderes Ihre AVG-Produkte überwacht und bei Problemen hilft, können Sie Ihren PC oder Ihr Mobilgerät zu einem bestehenden Zen-Netzwerk hinzuzufügen. Zunächst aber müssen Sie von Ihrem künftigen Netzwerkadministrator eingeladen werden, bitten Sie ihn also, Ihnen eine Einladung per E-Mail zu senden. Wenn Sie diese E-Mail öffnen, sehen Sie einen **Einladungscode**.
2. Installieren Sie AVG Zen (falls Sie dies nicht bereits getan haben).
3. Klicken Sie auf die [Schaltfläche Status](#) (mit dem Text, der **Verbinden** zeigt), und bestätigen Sie mit der Schaltfläche **Weiter** in dem kleinen Popup-Dialog.
4. Wählen Sie den Bereich **Mit einem Einladungscode verbinden** auf der linken Seite des neuen Unterdialogs.
5. Verwenden Sie die Kopieren/Einfügen-Methode, um den Einladungscode aus der E-Mail in das entsprechende Textfeld im Zen-Unterdialog zu kopieren (oder geben Sie ihn manuell ein).

Die Kopieren/Einfügen-Methode ist ein häufig verwendetes Verfahren, mit dem Sie beliebige kopierbare Objekte (z. B. Text oder Bilder) eingeben können in die Windows-Zwischenablage kopieren und an einer anderen Stelle einfügen. Vorgehensweise:

- i. Markieren Sie einen Textteil, z. B. Ihren Einladungscode in einer E-Mail. Halten Sie zum Markieren die linke Maustaste oder die Umschalttaste gedrückt.
- ii. Drücken Sie auf Ihrer Tastatur die Kombination **Strg+C** (beachten Sie, dass an diesem Punkt nicht erkennbar ist, ob der Text erfolgreich kopiert wurde).
- iii. Wechseln Sie zu der Stelle, an der der Text eingefügt werden soll, in diesem Fall der **Zen Netzwerk beitreten**-Dialog, und klicken Sie mit der Maus auf das Textfeld.
- iv. Drücken Sie **Strg+V**.
- v. Der kopierte Text, in diesem Fall Ihr Einladungscode, erscheint. Fertig.

6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Verbinden**. Nach einer kleinen Weile werden Sie Teil der gewählten Zen-Netzwerks. Für Sie persönlich ändert sich eigentlich nichts (nur der Text auf der [Schaltfläche Status](#) ändert sich in **Verbunden**). Allerdings wird Ihr Gerät ab jetzt durch den Netzwerkadministrator überwacht, wodurch er mögliche Probleme erkennen und Ihnen helfen kann, sie zu beheben. Sie können natürlich jederzeit [dieses Netzwerk verlassen](#), wenn Sie möchten.

### 5.2. So fügen Sie Ihrem Netzwerk Geräte hinzu

1. Um ein neues Gerät zu Ihrem Zen-Netzwerk hinzuzufügen, müssen Sie es zuerst einladen. Klicken Sie hierzu auf die -Schaltfläche auf der rechten Seite des [Gerätebands](#).

Bitte beachten Sie, dass nur [Administratoren](#) Einladungen und Geräte zu ihren Netzwerken senden können. Wenn Sie momentan nicht mit einem Zen-Netzwerk verbunden sind, [verbinden Sie sich](#), oder [erstellen Sie ein neues](#).

2. Ein neuer Dialog wird angezeigt. Wählen Sie den Gerätetyp, den Sie hinzufügen möchten (z. B. PC oder Mobilgerät), indem Sie das entsprechende Feld markieren und auf die Schaltfläche **Weiter** klicken.
3. Ein weiterer Dialog wird angezeigt. Wählen Sie eine Methode, um die Einladung zu senden (derzeit steht nur E-Mail zur Verfügung), und klicken Sie auf die Schaltfläche **Weiter**.
4. Ein weiterer Dialog wird angezeigt. Geben Sie die E-Mail-Adresse ein, die auf dem neuen Gerät verwendet wird, und klicken Sie auf die Schaltfläche **Weiter**.
5. Die Einladungs-E-Mail wird gesendet. Das Gerät wird jetzt auf dem [Geräteband](#) als ausstehend angezeigt. Dies bedeutet, dass Ihre Einladung auf die [Annahme](#) wartet.

Während Ihre Einladung im ausstehenden Status ist, können Sie **Einladungs-Link erneut senden** wählen oder die **Einladung zurücknehmen**.

6. Unmittelbar nachdem Ihre Einladung angenommen wurde, können Sie den Namen und die Art des neu hinzugefügten Geräts ändern (Sie können dies aber auch jederzeit in der Zukunft tun). Jetzt ist das Gerät ein Teil Ihres Zen-Netzwerks, und Sie können aus der Ferne AVG-Produkte anzeigen, die darauf installiert sind. Herzlichen Glückwunsch, Sie sind jetzt ein echter Zen -Administrator!

### 5.3. So ändern Sie einen Gerätenamen oder -typ

1. Klicken Sie auf die [Schaltfläche Einstellungen](#) und wählen Sie im Popup-Dialog **Geräteeinstellungen**.
2. Die angezeigten Einstellungen beziehen sich auf Ihr aktuell gewähltes Gerät. Auf der linken Seite des Dialogs Geräteeinstellungen sehen Sie in der Feldspalte eine [Liste der aktuell in Ihrem Netzwerk verfügbaren Geräte](#) (d. h. die, die Einladungen angenommen haben). Klicken Sie einfach auf die einzelnen Felder, um zwischen ihnen zu wechseln.
3. Das Textfeld **Gerätename** zeigt den Namen des aktuell gewählten Geräts. Sie können den Namen löschen und mit einem beliebigen Namen ersetzen.
4. Darunter können Sie den **Typ** des aktuell gewählten Geräts einstellen (Mobiltelefon, Tablet, Laptop oder Desktop). Klicken Sie einfach auf ein entsprechendes Feld.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern**, um Ihre Änderungen zu bestätigen.

### 5.4. So verbinden Sie sich mit einem bestehenden Zen-Netzwerk

1. Klicken Sie, wenn Sie noch nicht bei einem AVG MyAccount angemeldet sind, auf die [Schaltfläche Status](#) (mit dem Text, der **Verbinden** zeigt), und bestätigen Sie mit der Schaltfläche **Weiter** in dem kleinen Popup-Dialog.

Wenn Sie bereits mit einem AVG MyAccount verbunden sind, müssen Sie sich zunächst abmelden, um sich mit einem anderen Konto zu verbinden. Klicken Sie auf die [Schaltfläche Status](#) (mit Ihrem aktuellen AVG MyAccount-Namen), und bestätigen Sie mit der Schaltfläche **Abmelden** in dem kleinen Popup-Dialog.

2. Wählen Sie den Bereich **Verbinden mit einem bestehenden Zen-Netzwerk** auf der linken Seite des neuen Unterdialogs.



3. Geben Sie Ihren AVG MyAccount Benutzernamen und Kennwort ein. Wenn Sie noch kein AVG MyAccount haben, [erstellen Sie einfach ein neues](#). Wenn Sie als [Administrator](#) angemeldet sein möchten, um AVG-Produkte auf Remotegeräten in diesem Zen-Netzwerk anzuzeigen, markieren Sie das Kästchen **Als Administrator verbinden**. Andernfalls können Sie nur als [verbundener Benutzer](#) handeln.

Falls Sie Ihr Kennwort vergessen haben, klicken Sie auf den Link **Kennwort vergessen?** (unter dem Feld Kennworttext). Dadurch werden Sie auf die Website umgeleitet, wo Sie Ihr vergessenes Kennwort wiederherstellen können.

4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Verbinden**. Der Verbindungsvorgang sollte in wenigen Sekunden erledigt sein. Nach der erfolgreichen Verbindung sollten Sie Ihren MyAccount-Namen auf der [Schaltfläche Status](#) sehen.

## 5.5. So erstellen Sie ein neues Zen-Netzwerk

Um eine neues Zen-Netzwerk zu erstellen (und zu [verwalten](#)), müssen Sie zunächst Ihren persönlichen AVG MyAccount anlegen. Grundsätzlich gibt es zwei Möglichkeiten – entweder mit Ihrem Web-Browser oder direkt aus der AVG Zen-Anwendung heraus.

### Über Browser:

1. Verwenden Sie Ihren Browser, um die <https://myaccount.avg.com/> Website zu öffnen.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **AVG MyAccount erstellen**.
3. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse für die Anmeldung ein, richten Sie Ihr Kennwort ein, wiederholen Sie das Kennwort und klicken Sie die Schaltfläche **Konto erstellen**.
4. Sie erhalten einen Link zum Aktivieren Ihres AVG MyAccount (er wird an die E-Mail-Adresse gesendet, die Sie bei Schritt 3 eingegeben haben). Sie müssen auf diesen Link klicken, um die MyAccount-Erstellung abzuschließen. (Falls Sie die E-Mail in Ihrem Posteingang nicht finden, sehen Sie in Ihrem Spam-Ordner nach).

### Von AVG Zen:

1. Klicken Sie, wenn Sie noch nicht bei einem AVG MyAccount angemeldet sind, auf die [Schaltfläche Status](#) (mit dem Text, der **Verbinden** zeigt), und bestätigen Sie mit der Schaltfläche **Weiter** in dem kleinen Popup-Dialog.

Wenn Sie bereits mit einem AVG MyAccount verbunden sind, müssen Sie sich zunächst abmelden, um sich mit einem anderen Konto zu verbinden. Klicken Sie auf die [Schaltfläche Status](#) (mit Ihrem aktuellen AVG MyAccount-Namen), und bestätigen Sie mit der Schaltfläche **Abmelden** in dem kleinen Popup-Dialog.

2. Vergewissern Sie sich, dass der Bereich **Zen Ein neues -Netzwerk erstellen** auf der linken Seite des neuen Unterdialogs ausgewählt ist.
3. Geben Sie Ihre Anmelde-E-Mail und Ihr Kennwort ein (markieren Sie das folgende Kästchen **Kennwort anzeigen**, wenn Sie die verborgenen Zeichen sehen möchten) und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Verbinden**.

4. Nach ein paar Sekunden werden Sie mit [Administrator](#) rechten mit dem neuen Netzwerk verbunden. Dies bedeutet, dass Sie [Geräte zu Ihrem Netzwerk hinzufügen](#), aus der Ferne AVG-Produkte anzeigen können, die auf diesen installiert sind, und gegebenenfalls diese aus Ihrem Netzwerk [entfernen](#) können.

## 5.6. So installieren Sie AVG-Produkte

1. AVG-Produkte können einfach über Zen installiert werden. Klicken Sie hierfür auf das gewünschte [Kategorie](#)-Feld (das Feld ist grau, was bedeutet, dass Sie noch kein Produkt dieser Kategorie haben, oder vielleicht zur Hälfte grün, was bedeutet, dass Sie bereits über ein Produkt aus dieser Kategorie verfügen, aber ein weiteres Produkt zur Installation verbleibt).

Bitte beachten Sie, dass Sie nur AVG-Produkte auf Ihrem aktuellen Gerät (z. B. PC oder Mobilgerät, mit dem Sie gerade arbeiten) installieren können. Zen-Netzwerkadministratoren können nur Produkte anzeigen, die auf Geräten in ihrem Netzwerk installiert sind, sie können sie aber nicht verwalten oder neue Produkte installieren.

2. Wenn Sie gleich mit der Produktinstallation loslegen möchten, müssen Sie lediglich auf die Schaltfläche **KOSTENLOSE Version herunterladen** klicken. Das Produkt wird dann automatisch mit den Standardeinstellungen installiert.

Wenn Sie die Installationsoptionen steuern möchten, klicken Sie auf die kleine Pfeil-Schaltfläche (rechts von der Schaltfläche **KOSTENLOSE Version herunterladen**) und klicken Sie auf **Benutzerdefinierte Installation**. Auf diese Weise sehen Sie die Installation als eine Reihe von Dialogen, in denen Sie den Zielordner, die installierten Komponenten, usw. ändern können.

Die Installationsprozesse für verschiedene AVG-Produkte werden detailliert in den einzelnen Benutzerhandbüchern beschrieben. Sie können diese Handbücher von der [AVG-Website herunterladen](#).

3. Im Laufe der Installation sollte der grüne Kreis im Feld der gewählten [Kategorie](#) erscheinen. Nach der erfolgreichen Installation wird der grüne Kreis im Feld voll angezeigt (bei einigen Kategorien kann dies auch nur ein Halbkreis sein, was anzeigt, dass es andere Produkte in dieser Kategorie gibt, die installiert werden können). Bitte beachten Sie, dass der Kreis (oder Halbkreis) auch sofort nach der Installation zu einer anderen Farbe wechseln kann, was bedeutet, dass es ein paar Punkte innerhalb des Produkts gibt, die Ihre Aufmerksamkeit erfordern.
4. Sie erhalten eine Bestätigungsmeldung (direkt unter dem Feld der [Kategorie](#)), dass die Installation erfolgreich abgeschlossen wurde.

## 5.7. So verlassen Sie ein Netzwerk

1. Es ist sehr einfach, wenn Sie ein Teil eines Zen-Netzwerks sind, und dieses verlassen möchten. Klicken Sie als Erstes auf die [Schaltfläche Status](#) (mit dem Text, der **Verbunden** zeigt), und klicken Sie auf die Schaltfläche **Dieses Netzwerk verlassen** in dem kleinen Popup-Dialog, um fortzufahren.
2. Jetzt müssen Sie bestätigen, dass Sie wirklich das Zen-Netzwerk verlassen möchten. Klicken Sie dazu auf die Schaltfläche **Verlassen**.
3. Nach ein paar Sekunden werden Sie endgültig getrennt. Ihr ehemaliger Netzwerkadministrator kann die AVG-Produkte auf Ihrem PC oder Mobilgerät nicht mehr verwalten. Der Text auf Ihrer [Schaltfläche Status](#) ändert sich zu **Verbinden** (d. h. in den Ausgangszustand).

## 5.8. So entfernen Sie Geräte aus Ihrem Netzwerk

1. Wenn Sie ein Gerät nicht mehr in Ihrem Zen-Netzwerk haben möchten, können Sie es einfach entfernen. Klicken Sie auf die [Schaltfläche Einstellungen](#) und wählen Sie im Popup-Dialog **Geräteeinstellungen**.
2. Auf der linken Seite des Dialogs Geräteeinstellungen sehen Sie in der Feldspalte eine [Liste der aktuell in Ihrem Netzwerk verfügbaren Geräte](#). Wählen Sie das Gerät, das Sie entfernen möchten, indem Sie auf dessen Feld klicken.
3. Sie sehen nun einen Link **Aus dem Netzwerk entfernen** neben dem unteren Rand des Dialogs. Klicken Sie auf den Link.

Beachten Sie, dass es in den Einstellungen keinen Link für das Gerät gibt, das Sie gerade verwenden. Dieses Gerät wird als der Kern Ihres Netzwerks betrachtet und kann daher nicht entfernt werden.

4. Jetzt müssen Sie bestätigen, dass Sie dieses Gerät wirklich aus dem Zen-Netzwerk entfernen möchten. Klicken Sie dazu auf die Schaltfläche **Entfernen**.
5. Das Gerät wird nach ein paar Sekunden endgültig entfernt. Sie können keine AVG-Produkte mehr auf diesem Gerät verwalten; das entfernte Gerät verschwindet auch aus dem [Geräteband](#) Ihrer Benutzeroberfläche.

## 5.9. So können Sie AVG-Produkte anzeigen bzw. verwalten

### Wenn Sie Ihr eigenes Gerät anzeigen und verwalten möchten

Das Einzige, was Sie tun müssen, ist auf ein entsprechendes [Kategorie](#) Feld klicken. Hierdurch wird die Benutzeroberfläche des AVG-Produkts geöffnet, und Sie können so viele durchsuchen und konfigurieren wie Sie möchten. Beispielsweise öffnet sich beim Klicken auf das **SCHUTZ** Feld die AVG Internet Security-Benutzeroberfläche, usw. Wenn eine Kategorie aus mehr als einem Produkt besteht, müssen Sie auf das Feld klicken und dann ein entsprechendes Unterfeld (wie AVG PrivacyFix in der Kategorie **PRIVATSPHÄRE & IDENTITÄT**) auswählen.

Die AVG-Produkte, die mit Zen angezeigt und verwaltet werden können, sind in den einzelnen Benutzerhandbüchern detailliert beschrieben. Sie können diese Handbücher von der [AVG-Website herunterladen](#).

Falls es dringende Fragen gibt, die Ihre Aufmerksamkeit erfordern, können Sie auch auf die [Schaltfläche Meldungen](#) klicken. Der Dialog, der sich öffnet, enthält eine Liste von Problemen und Schwierigkeiten. Einige von ihnen können auch direkt aus diesem Dialog behandelt werden – diese Probleme werden mit einer speziellen Aktionsschaltfläche neben ihnen angezeigt.

## 6. FAQ und Support

Der Benutzer-Support ist jederzeit bequem über das [Kategoriefeld SUPPORT](#) erreichbar.

Der neue Dialog, der sich öffnet, enthält ein paar Links zu den bekanntesten Support-Quellen.

KATEGORIENAME	SCHALTFLÄCHENTEXT	BESCHREIBUNG
<b>Kundendienst besuchen</b>	<i><b>Kundendienst besuchen</b></i>	Über diese Seite haben Sie Zugriff zum professionellen AVG-Benutzer-Support. Sie können Fragen zu Lizenzen, Installation, Viren und Produkteigenschaften stellen.
<b>AVG-Community</b>	<i><b>Zur Community</b></i>	Die AVG-Foren sind eine gute Möglichkeit, Ratschläge von anderen AVG-Benutzern zu erhalten (Sie können natürlich auch selbst Ratschläge geben). Gerne können Sie Ihr Wissen in dieser AVG-Kundengemeinschaft teilen.
<b>Knowledge Base</b>	<i><b>Erhalten Sie Antworten</b></i>	Einige Fragen zu AVG-Produkten werden häufiger als andere gestellt. Auf dieser Seite finden Sie Antworten zu den häufigsten Fragen. Gerne können Sie diese Seite nutzen – vielleicht erwartet die Lösung für Ihr Problem Sie bereits.
<b>Virus entfernen</b>	<i><b>Virus entfernen</b></i>	AVG bietet einige kostenlose Softwaretools, mit denen Sie bestimmte Viren von Ihrem Computer entfernen können. Sie können sie auf dieser Seite herunterladen.