



AVG Zen

Manual del usuario

Revisión del documento 2014.01 (3/25/2014)

Copyright AVG Technologies CZ, s.r.o. Reservados todos los derechos.
El resto de marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

Contenido

1. Introducción	3
2. Requisitos de instalación de Zen	4
2.1 Sistemas operativos compatibles	4
2.2 Requisitos de hardware recomendados	4
3. Proceso de instalación de Zen	5
3.1 Cuadro de diálogo de bienvenida	5
3.2 Carpeta de destino	6
4. Interfaz de usuario de Zen	7
4.1 Mosaicos de categoría	7
4.1.1 PC	7
4.1.2 Dispositivos móviles	7
4.2 cinta de Dispositivos	11
4.3 Botón Mensajes	11
4.4 Botón Estado	12
4.4.1 Tres modos de usuario	12
4.5 Botón Configuración	13
5. Guías paso a paso	15
5.1 Cómo aceptar invitaciones	15
5.2 Cómo agregar dispositivos a la red	15
5.3 Cómo cambiar el nombre o el tipo de dispositivo	16
5.4 Cómo conectarse a una red de Zen existente	16
5.5 Cómo crear una red de Zen nueva	17
5.6 Cómo instalar productos AVG	18
5.7 Cómo abandonar una red	18
5.8 Cómo eliminar dispositivos de la red	18
5.9 Cómo ver o gestionar productos AVG	19
6. Preguntas más frecuentes y soporte	20



1. Introducción

Este manual del usuario proporciona documentación completa sobre AVG Zen. Tenga en cuenta que en este manual solo se describe la versión PC de este producto.

AVG, desarrollador de software de protección famoso en todo el mundo, se acerca aún más a sus clientes y a la plena satisfacción de sus necesidades de seguridad. El nuevo AVG Zen conecta los dispositivos, desde equipos de escritorio hasta dispositivos móviles, los datos y los usuarios en un sencillo paquete con el objetivo de facilitar nuestras complicadas vidas digitales. Mediante una aplicación, AVG Zen facilita la visualización de la configuración de seguridad y esfera privada de todos los dispositivos de los usuarios desde un solo lugar.

La idea tras AVG Zen es devolver a la persona que posee estos dispositivos el control sobre sus datos y su seguridad, porque creemos que del control se deriva la posibilidad de elegir. De hecho, AVG no pretende decir que el uso compartido o el rastreo son perjudiciales por naturaleza, sino que queremos proporcionar a nuestros clientes la información que les permitirá controlar qué comparten y si se les rastrea, y tomar decisiones bien fundamentadas. Tendrán la opción de disponer de sus vidas de la forma que crean conveniente, y de educar a su familia o solicitar un puesto de trabajo sin miedo a que su esfera privada se vea invadida.

Otro aspecto destacado de AVG Zen es que ofrece a nuestros clientes una experiencia de usuario coherente en todos los dispositivos, de modo que hasta los principiantes pueden aprender rápidamente a gestionar y proteger varios dispositivos fácilmente. Al menos es algo que logramos simplificar en un mundo cada vez más complejo. Lo más importante de todo es que AVG Zen está diseñado con el objetivo de ofrecer tranquilidad a las personas reales en su día a día. A medida que Internet se convierte en el centro de nuestro mundo conectado, AVG Zen está a su lado para conectar los puntos.

Esta documentación contiene la descripción de características específicas de AVG Zen. Para obtener información acerca de otras características de AVG, consulte la guía del usuario de Internet Security Edition, que contiene todos los detalles necesarios. Puede descargar la guía desde el sitio web de AVG.

Esta documentación contiene la descripción de características específicas de AVG Zen. Si desea obtener información sobre otros productos AVG, consulte las guías de usuario temáticas, que contienen todos los datos necesarios. Puede descargar estas guías desde el [sitio web de AVG](#).



2. Requisitos de instalación de Zen

2.1. Sistemas operativos compatibles

AVG Zen se utiliza con los siguientes sistemas operativos:

- Windows XP Home Edition SP2
- Windows XP Professional SP2
- Windows XP Professional x64 Edition SP1
- Windows Vista (x86 y x64, todas las ediciones)
- Windows 7 (x86 y x64, todas las ediciones)
- Windows 8 (x32 y x64)

(y probablemente service packs superiores de los sistemas operativos especificados)

2.2. Requisitos de hardware recomendados

Los requisitos de hardware recomendados para AVG Zen son:

- Intel Pentium 4 o posterior
- 128 MB de memoria RAM
- 500 MB de espacio libre en el disco duro

3. Proceso de instalación de Zen

Para instalar AVG Zen en su equipo, debe obtener el archivo de instalación más reciente. Se recomienda obtener en línea el archivo de instalación más reciente. Puede descargar el archivo del [sitio web de AVG](#).

Hay dos paquetes de instalación disponibles para su producto: para sistemas operativos de 32 bits (señalados como x86) y para sistemas operativos de 64 bits (señalados como x64). Asegúrese de utilizar el paquete de instalación adecuado para su sistema operativo específico.

Una vez que haya descargado y guardado el archivo de instalación en el disco duro, puede iniciar el proceso de instalación. La instalación es una secuencia de ventanas de cuadro de diálogo con una breve descripción de lo que se debe hacer en cada paso. A continuación ofrecemos una explicación de cada ventana de cuadro de diálogo:

3.1. Cuadro de diálogo de bienvenida



El proceso de instalación siempre se inicia con esta ventana. Aquí, debe seleccionar el **idioma** que se utilizará en la aplicación AVG Zen.

Si desea cambiar la carpeta de destino de la instalación, haga clic en el enlace **Personalice la instalación y cámbiela en el cuadro de diálogo que se abre**.

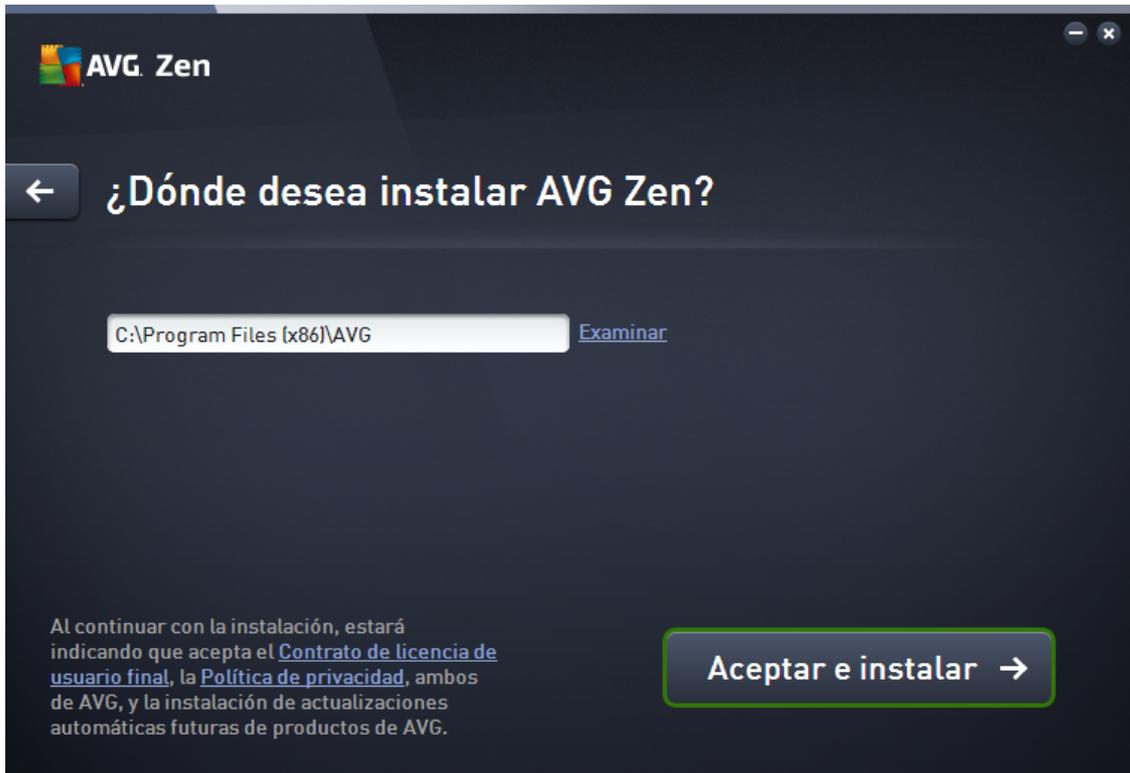
Además, puede leer el **Contrato de licencia de software de AVG** y la **Política de esfera privada y personalización de AVG**. Haga clic en el enlace correspondiente y se mostrará todo el texto en una ventana nueva.

Si acepta las condiciones, prosiga con la instalación. Para ello, haga clic en el botón **Aceptar e instalar**.



Si no se produce ningún error, la [interfaz de usuario de Zen](#) debería iniciarse inmediatamente tras completar la instalación con éxito.

3.2. Carpeta de destino



Este cuadro de diálogo es opcional y se activa al hacer clic en el enlace **Personalice la instalación** del cuadro de diálogo anterior de la instalación.

En él puede establecer la **carpeta de destino** de la instalación. Si desea cambiar la ubicación predeterminada donde se debe instalar AVG Zen (por ejemplo, a la carpeta de archivos de programa ubicada en la carpeta C:), puede escribir una ruta nueva manualmente en el cuadro de texto o utilizar el enlace **Examinar** (junto al cuadro de texto). Al utilizar el enlace se muestra la estructura de unidades, con lo que puede seleccionar la carpeta respectiva.

A continuación, haga clic en el botón **Aceptar e instalar** para iniciar el proceso de instalación.

Si no se produce ningún error, la [interfaz de usuario de Zen](#) debería iniciarse inmediatamente tras completar la instalación con éxito.

4. Interfaz de usuario de Zen



Este es el cuadro de diálogo principal de la interfaz de usuario de AVG Zen. En los demás cuadros de diálogo, siempre hay un botón  en la esquina superior izquierda. Al hacer clic en ese botón se vuelve a esta pantalla principal (en algunos cuadros de diálogo siguientes, ese botón solo retrocede un paso, es decir, va al cuadro de diálogo anterior de la serie).

Este cuadro de diálogo consta de varias secciones distintas:

- [Mosaicos de categoría](#)
- [cinta de Dispositivos](#)
- [Botón Mensajes](#)
- [Botón Estado](#)
- [Botón Configuración](#)

4.1. Mosaicos de categoría





Los mosaicos de categoría le permiten instalar los productos de software AVG para ver su estado y abrir fácilmente su interfaz de usuario. El [administrador](#) de la red de Zen también puede utilizarlos para ver los productos AVG instalados en dispositivos remotos. Utilice la [cinta de Dispositivos](#) para pasar por todos los dispositivos remotos disponibles en su red de Zen.

Dentro de cada mosaico hay un círculo cuyo color depende del estado de los productos de la categoría (lo ideal es que sea de color verde). En algunas categorías, es posible que solo vea un semicírculo, lo que significa que ya tiene un producto de esta categoría, pero que queda otro producto por instalar.

Aunque siempre verá el mismo conjunto de mosaicos, independientemente del tipo de dispositivo que esté viendo, es posible que el contenido de los mosaicos varíe en función del tipo de dispositivo supervisado ([PC](#) o [móvil](#)).

4.1.1. PC

PROTECCIÓN

AVG Internet Security: este software de seguridad proporciona múltiples capas de protección para todas sus actividades en línea, lo que significa que no tiene que preocuparse por el robo de identidad, los virus o visitar sitios peligrosos. Se incluyen la tecnología de nube protectora y la red de protección de la comunidad de AVG, lo que significa que recopilamos la última información sobre amenazas y la compartimos con nuestra comunidad para asegurarnos de que recibe la mejor protección. Puede comprar y realizar pagos en línea de forma segura, disfrutar de su vida en redes sociales o navegar y realizar búsquedas con confianza gracias a la protección en tiempo real.

Información general sobre los estados

- Si AVG Internet Security no está instalado, el color de este mosaico es gris y el texto situado debajo es "Sin protección", pero puede hacer clic en él para [instalar esta aplicación AVG](#).
- Si hay demasiados problemas a los que debe prestar atención (como cuando AVG Internet Security está totalmente deshabilitado), el círculo que hay dentro de este mosaico aparece en rojo y el texto situado debajo es "Sin protección". Si solo se enfrenta a unos cuantos problemas de escasa gravedad, el mosaico aparece en verde, pero el texto situado debajo es "Protegido parcialmente". En ambos casos, verá un número en un círculo de color naranja (en la esquina superior derecha del mosaico) que muestra el número de problemas a los que debería prestar atención. Utilice el [botón Mensajes](#) para ver una lista de problemas y, si es posible, solucionarlos.
- Si AVG Internet Security no tiene problemas, el círculo que hay dentro de este mosaico se mostrará en verde y el texto situado debajo será "Protegido".

Qué sucede después de hacer clic en este mosaico:

- Si AVG Internet Security todavía no está instalado: se abre un cuadro de diálogo nuevo que permite instalar AVG Internet Security. [Obtenga más información sobre la instalación de productos AVG](#).
- Si está viendo sus dispositivos con AVG Internet Security instalado: se abre la interfaz de usuario de AVG Internet Security.

RENDIMIENTO

AVG PC TuneUp: con esta aplicación puede restaurar toda la capacidad de rendimiento del sistema operativo, los juegos y los programas. AVG PC TuneUp también permite ejecutar tareas de mantenimiento importantes, como la limpieza del disco duro y del registro, tanto de forma automática como manual. AVG PC TuneUp reconocerá rápidamente si hay problemas en el sistema operativo y ofrecerá soluciones sencillas. Además, con AVG PC TuneUp también se puede cambiar la apariencia del sistema Windows de forma

completamente personalizada.

Información general sobre los estados

- Si AVG PC TuneUp no está instalado, el color de este mosaico es gris y el texto situado debajo es "Sin protección", pero puede hacer clic en él para [instalar esta aplicación AVG](#).
- Optimizado parcialmente: si hay demasiados problemas a los que debe prestar atención (como cuando AVG Internet Security está totalmente deshabilitado), el círculo que hay dentro de este mosaico aparece en rojo y el texto situado debajo es "Sin protección". Si solo se enfrenta a unos cuantos problemas de escasa gravedad, el mosaico aparece en verde, pero el texto situado debajo es "Protegido parcialmente". En ambos casos, verá un número en un círculo de color naranja (en la esquina superior derecha del mosaico) que muestra el número de problemas a los que debería prestar atención. Utilice el [botón Mensajes](#) para ver una lista de problemas y, si es posible, solucionarlos.
- Optimizado: si AVG Internet Security no tiene problemas, el círculo que hay dentro de este mosaico se mostrará en verde y el texto situado debajo será "Protegido".

Qué sucede después de hacer clic en este mosaico:

- Si AVG PC TuneUp todavía no está instalado: se abre un cuadro de diálogo nuevo que permite instalar AVG PC TuneUp. [Obtenga más información sobre la instalación de productos AVG](#).
- Si está viendo sus dispositivos con AVG PC TuneUp instalado: se abre la interfaz de usuario de AVG PC TuneUp.

ESFERA PRIVADA E IDENTIDAD

Esta categoría consta de dos partes distintas: AVG PrivacyFix (complemento de seguridad para el navegador) e Identity Protection (componente de la aplicación AVG Internet Security). Para que el círculo de este mosaico esté totalmente lleno (y, si es posible, de color verde), debe tener ambas aplicaciones instaladas.

AVG PrivacyFix: este complemento para el navegador ayuda a comprender y controlar la recopilación de datos. Comprueba la exposición de su esfera privada en Facebook, Google y LinkedIn, y con un clic lo lleva directamente a la configuración donde puede solucionar los problemas. Se impide a más de 1.200 rastreadores seguir sus movimientos en línea. Además, puede ver qué sitios web se reservan el derecho a vender sus datos personales y puede solicitar fácilmente que eliminen los datos que tengan sobre usted. Por último, recibirá alertas sobre los riesgos para la esfera privada a medida que visite sitios y estará informado cuando cambien las políticas.

AVG Internet Security, componente Identity Protection: este componente (parte de la aplicación AVG Internet Security) proporciona a su equipo protección en tiempo real contra amenazas nuevas e incluso desconocidas. Supervisa todos los procesos (incluidos los ocultos) y cientos de patrones de comportamiento diferentes, y puede determinar si está ocurriendo algo malicioso en su sistema. Así, puede revelar amenazas que aún no se han descrito en la base de datos de virus.

Información general sobre los estados

- Si ninguna de las aplicaciones anteriores está instalada, este mosaico aparecerá en color gris y el texto situado debajo será "No configurado", pero puede hacer clic en él para [instalar estas aplicaciones AVG](#).
- Si solo tiene instalada una de estas dos aplicaciones, solo habrá un semicírculo dentro de este mosaico. Su color depende del estado de la aplicación instalada. Puede ser verde ("Activo") o rojo ("Deshabilitado").
- Si tiene instaladas las dos aplicaciones y una está activa y la otra deshabilitada, el círculo que hay dentro de este mosaico tendrá dos mitades, una verde y una amarilla.

- Si tiene instaladas las dos aplicaciones y las dos están activas, verá un círculo completo de color verde dentro de este mosaico. Felicidades: su esfera privada e identidad están totalmente protegidas.

Tras hacer clic en este mosaico, se abre un cuadro de diálogo nuevo que consta de dos mosaicos adicionales, para AVG Identity Protection y para AVG PrivacyFix. Estos mosaicos son interactivos y se puede hacer clic en ellos, como pasa con los mosaicos principales de la interfaz de usuario principal de la aplicación AVG Zen.

- Si todavía no ha instalado una de estas aplicaciones o las dos, puede hacer clic en el botón **Obténalo GRATIS** para solucionarlo. [Obtenga más información sobre la instalación de productos AVG.](#)
- Si como mínimo una de estas aplicaciones está instalada, puede hacer clic en su mosaico para abrir la interfaz de usuario correspondiente.

SOPORTE

(El círculo que hay dentro de este mosaico es de color verde cuando hay soporte disponible y el texto situado debajo es "Cubierto").

Al hacer clic en este mosaico se abre un cuadro de diálogo nuevo que contiene unos cuantos enlaces del navegador a los recursos de soporte más habituales. Para obtener información sobre las opciones de soporte ofrecidas por AVG, [haga clic aquí](#).

Le recomendamos que consulte los siguientes temas relacionados:

- [Cómo instalar productos AVG](#)
- [Cómo ver o gestionar productos AVG](#)

4.1.2. Dispositivos móviles

En este manual solo se tratan los aspectos relacionados con PC de AVG Zen; no obstante, como [administrador](#) es bastante probable que también tenga dispositivos móviles en la red. En tal caso, no se sorprenda si ve contenido distinto en los mosaicos de [Categoría](#) de esos dispositivos.

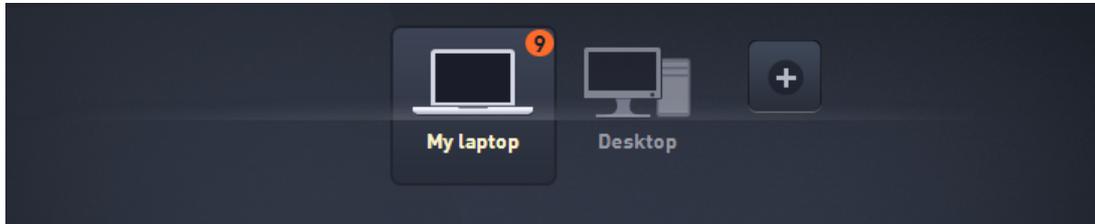
PROTECCIÓN

AVG AntiVirus para Android™: esta aplicación lo protege de virus, malware, spyware y mensajes de texto perjudiciales y contribuye a proteger sus datos personales. Con esta aplicación recibirá protección antivirus y antimalware eficaz y fácil de utilizar, así como un analizador de aplicaciones en tiempo real, localizador de teléfonos, detención de tareas, bloqueador de aplicaciones y limpiador de dispositivos local para protegerlo de amenazas a su esfera privada e identidad en línea. La protección ofrecida por el analizador de seguridad en tiempo real lo protege de las aplicaciones y los juegos descargados.

RENDIMIENTO

AVG Memory & Cache Cleaner: esta aplicación permite borrar y vaciar rápidamente los historiales del navegador, de llamadas y de mensajes de texto, así como identificar y eliminar datos de aplicaciones en caché no deseados tanto de la memoria interna como de la tarjeta SD del dispositivo. Optimiza significativamente el espacio de almacenamiento para mejorar el rendimiento y la ejecución del dispositivo Android™.

4.2. cinta de Dispositivos



Esta parte de la interfaz de usuario de AVG Zen muestra todos los dispositivos disponibles en la red de Zen. Si es [usuario único](#) o si solo se ha [conectado](#) a la red de Zen de otro usuario, solo verá un dispositivo, el actual. No obstante, como [administrador](#) de la red puede que tenga tantos dispositivos por ver que es posible que tenga que utilizar las teclas de flecha para pasar por todos ellos.

Para seleccionar el dispositivo que desea ver, haga clic en su mosaico. Verá que la [sección Categorías](#) cambia en consonancia y muestra el estado de los productos AVG en el dispositivo elegido. Es posible que también observe que aparece un número dentro de un círculo naranja en la esquina superior derecha de algunos mosaicos. Esto indica la existencia de problemas en los productos AVG que hay en este dispositivo a los que debería prestar atención. En tal caso, haga clic en el [botón Mensajes](#) para obtener más información.

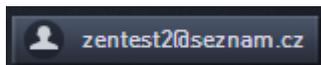
Como administrador de la red de Zen, es posible que también le interese agregar nuevos dispositivos a la red.

Para ello, haga clic en el botón , situado en la parte derecha de la cinta.

Le recomendamos que consulte los siguientes temas relacionados:

- [Cómo agregar dispositivos a la red](#)
- [Cómo eliminar dispositivos de la red](#)

4.3. Botón Mensajes



Este botón está ubicado encima de la [cinta de Dispositivos](#) y a la izquierda del [botón Estado](#). No obstante, solo aparece si hay problemas con los productos AVG instalados en el dispositivo actual. El número del círculo de color naranja muestra el número de problemas a los que debería prestar atención (este círculo de color naranja podría contener un signo de admiración para indicar que una aplicación AVG está totalmente deshabilitada).

Después de hacer clic en este botón, aparece un cuadro de diálogo nuevo:

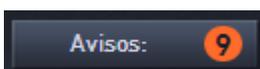


En este cuadro de diálogo se muestra la lista de problemas ordenados por categoría de producto. Los problemas se muestran en distintos colores (rojo, amarillo o verde), lo que permite distinguir los problemas urgentes de los demás. Algunos problemas también se pueden gestionar directamente desde este cuadro de diálogo. Esos problemas aparecen con un botón de acción especial al lado.

Si es [administrador](#) y tiene más de un dispositivo en la red, este cuadro de diálogo es un poco distinto. En la izquierda hay información general sobre los dispositivos, lo que permite ver solo los mensajes relacionados con un dispositivo concreto. No obstante, si desea ver mensajes de todos los dispositivos en una lista ordenada, puede elegir las opciones de **TODOS LOS DISPOSITIVOS** (en la parte superior de la información general).

Por ejemplo, si aparece el texto **"FIREWALL NECESITA REINICIAR - Para activar Firewall, reinicie el equipo."**, puede hacer clic en el botón **Reiniciar ahora**. A continuación, el equipo se reiniciará para activar el componente Firewall.

4.4. Botón Estado



Este botón muestra el [modo de usuario](#) actual. Como [administrador](#) de la red de Zen, normalmente verá el correo electrónico de MyAccount que ha usado para conectarse a la red.

4.4.1. Tres modos de usuario

Básicamente, hay tres modos de usuario en AVG Zen. El texto que se muestra en el **botón Estado** depende del modo que utiliza actualmente:

- **Usuario único** (el botón Estado muestra el texto **Conectar**): acaba de instalar AVG Zen. No es administrador de AVG MyAccount ni está conectado a una red, por lo que solo puede ver y gestionar los productos AVG instalados en este dispositivo.
- **Usuario conectado** (el botón Estado muestra el texto **Conectado**): ha utilizado un código de emparejamiento, con lo que [ha aceptado una invitación](#) a la red de otra persona. Ahora, el administrador de esa red puede ver (pero no gestionar) todos los productos AVG de su dispositivo. Usted puede seguir viendo y gestionando los productos AVG instalados en este dispositivo (como si fuera usuario único). Si ya no desea permanecer en una red, puede [abandonarla](#) fácilmente.
- **Administrador** (el botón Estado muestra el **nombre de AVG MyAccount** actual): ha [iniciado sesión con su MyAccount](#) (quizás anteriormente [ha creado una nueva](#)). Esto significa que tiene acceso a todas las características de AVG Zen. Puede [agregar dispositivos a la red](#), ver de manera remota los productos AVG instalados en los dispositivos y, si es necesario, [eliminarlos](#) de la red.

Le recomendamos que consulte los siguientes temas relacionados:

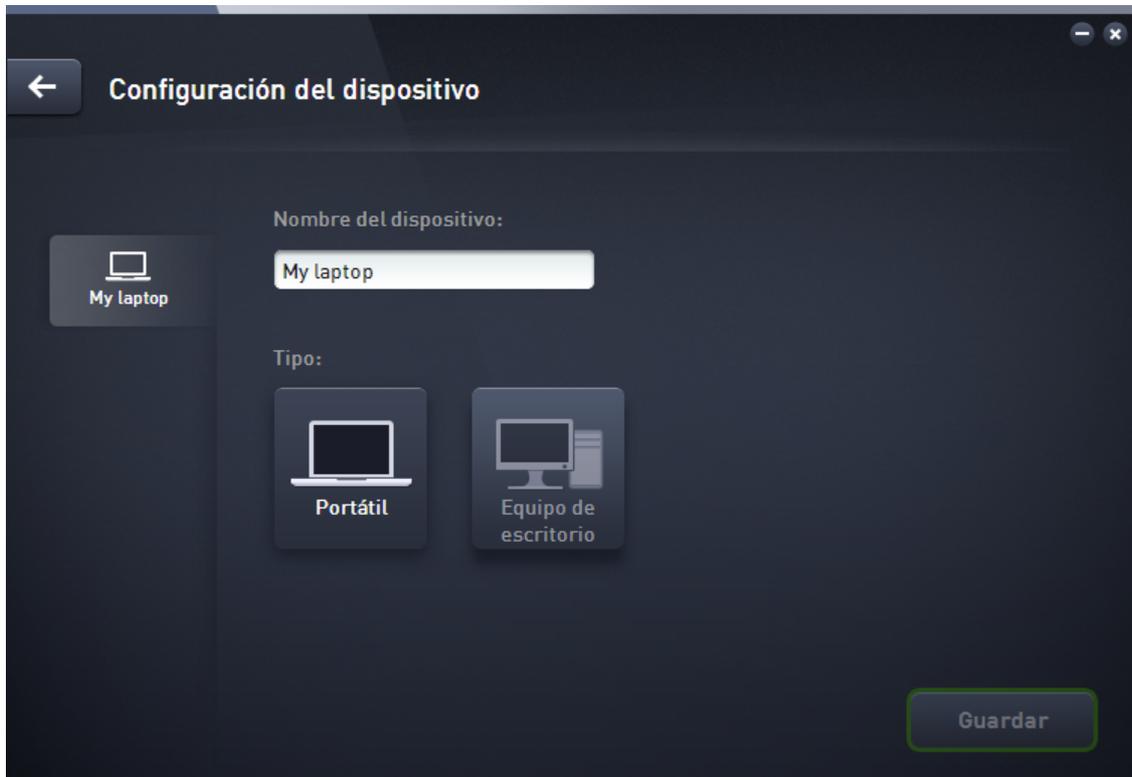
- [Cómo aceptar invitaciones](#)
- [Cómo conectarse a una red de Zen existente](#)
- [Cómo crear una red de Zen nueva](#)
- [Cómo abandonar una red](#)

4.5. Botón Configuración



Al hacer clic en este pequeño botón (a la derecha del [botón Estado](#)), se activa un pequeño cuadro de diálogo emergente.

Puede hacer clic en la opción **Configuración de dispositivos** para abrir el cuadro de diálogo Configuración de dispositivos, que permite [cambiar el nombre y el tipo](#) del dispositivo (así como de otros dispositivos de la red de Zen, si los hay y si es el [administrador](#) de esta red). Este cuadro de diálogo permite [eliminar dispositivos de la red](#).



Además, puede hacer clic en la opción **Acerca de AVG Zen** para ver la información sobre el producto de software e incluso para leer el Contrato de licencia.

Le recomendamos que consulte los siguientes temas relacionados:

- [Cómo cambiar el nombre o el tipo de dispositivo](#)
- [Cómo eliminar dispositivos de la red](#)

5. Guías paso a paso

Este capítulo contiene unas cuantas guías paso a paso que describen las operaciones más habituales en el entorno de Zen.

5.1. Cómo aceptar invitaciones

1. Si utiliza productos AVG en más de un dispositivo o quizás no dispone de conocimientos suficientes y desea que otra persona supervise sus productos AVG y le ayude a resolver los posibles problemas, le recomendamos que agregue su PC o dispositivo móvil a una red de Zen existente. No obstante, primero deberá recibir una invitación de parte del administrador de la red que utilizará. Por tanto, pídale que le envíe una invitación por correo electrónico. Cuando la haya recibido, ábrala y busque el **código de invitación** que incluye.
2. Instale AVG Zen (si todavía no lo ha hecho).
3. Haga clic en el [botón Estado](#) (con el texto **Conectar**) y confirme la acción haciendo clic en el botón **Continuar** en el pequeño cuadro de diálogo emergente que aparece.
4. Seleccione el panel **Conectarse con un código de invitación** ubicado en la izquierda del cuadro de diálogo secundario que se acaba de abrir.
5. Utilice el método de copiar y pegar para copiar el código de invitación desde el correo electrónico al cuadro de texto apropiado en el cuadro de diálogo secundario de Zen (o escríbalo de nuevo manualmente).

El método de copiar y pegar es un procedimiento habitual que permite introducir cualquier cosa que se pueda copiar (texto, imágenes, etc.) en el portapapeles de Windows y, a continuación, pegarla en cualquier otro lugar. Funciona de la siguiente manera:

- i. Resalte un fragmento de texto, en este caso el código de invitación que ha recibido por correo electrónico. Puede hacerlo manteniendo pulsado el botón principal del ratón o la tecla Mayús.
- ii. Pulse **Ctrl+C** en el teclado (recuerde que en esta fase no existirá ninguna prueba visible de que el texto se esté copiando correctamente).
- iii. Vaya a la ubicación deseada, en este caso, el cuadro de diálogo de **Zen Unirse a la red**, y haga clic en el cuadro de texto en el que desea pegar el texto.
- iv. **Pulse Ctrl+V.**
- v. Aparece el texto pegado, en este caso, el código de invitación. Y listo.

6. Haga clic en el botón **Conectar**. Tras una breve espera, pasará a formar parte de la red de Zen que haya elegido. Para el usuario, no cambia prácticamente nada. Lo único que cambiará será el texto del [botón Estado](#), que pasará a ser **Conectado**. No obstante, a partir de este momento su dispositivo pasará a estar supervisado por el administrador de la red, lo que le permitirá identificar posibles problemas y ayudarle a resolverlos. Con todo, si desea [abandonar esta red](#), puede hacerlo fácilmente en cualquier momento.

5.2. Cómo agregar dispositivos a la red

1. Para agregar un dispositivo nuevo a la red de Zen, en primer lugar tiene que invitarlo. Para ello, haga clic en el botón , a la derecha de la [cinta de Dispositivos](#).

Tenga en cuenta que solamente los [administradores](#) pueden enviar invitaciones y dispositivos a sus redes. Por tanto, si actualmente no está conectado a ninguna red de Zen, [hágalo](#) o [cree una red nueva](#).

2. Aparece un cuadro de diálogo nuevo. Marque el mosaico correspondiente al tipo de dispositivo que desea agregar, es decir, PC o móvil, y haga clic en el botón **Continuar**.
3. Aparece otro cuadro de diálogo. Elija un método para enviar la invitación (actualmente solo se puede enviar por correo electrónico). Para ello, marque el mosaico correspondiente y haga clic en el botón **Continuar**.
4. Aparece otro cuadro de diálogo. Introduzca el correo electrónico que se utiliza en el nuevo dispositivo y haga clic en el botón **Continuar**.
5. Se envía el correo electrónico de invitación. Ahora, el dispositivo se muestra en la [cinta de Dispositivos](#) como pendiente. Esto significa que la invitación espera a ser [aceptada](#).

Mientras la invitación esté en estado pendiente, puede elegir la opción **Volver a enviar enlace de invitación** o **Cancelar invitación**.

6. Justo después de que se acepte su invitación, puede cambiar el nombre y el tipo del dispositivo que se acaba de agregar (sin embargo, también lo podrá hacer cuando quiera más adelante). Ahora, el dispositivo forma parte de su red de Zen y usted puede ver de manera remota los productos AVG que tiene instalados. Felicidades: se acaba de convertir en un Zen administrador de verdad.

5.3. Cómo cambiar el nombre o el tipo de dispositivo

1. Haga clic en el [botón Configuración](#) y, a continuación, elija **Configuración de dispositivos** en el cuadro de diálogo emergente.
2. La configuración que se muestra corresponde al dispositivo seleccionado actualmente. Se muestra una lista de los [dispositivos disponibles actualmente en la red](#) (es decir, los que cuentan con invitaciones aceptadas) en una columna de mosaicos en la izquierda del cuadro de diálogo Configuración de dispositivos. Para cambiar entre los distintos mosaicos, haga clic en ellos.
3. En el cuadro de texto **Nombre del dispositivo** se muestra el nombre del dispositivo seleccionado actualmente. Puede eliminarlo y sustituirlo por el nombre que desee.
4. Más abajo puede establecer el **Tipo** de dispositivo seleccionado actualmente (Teléfono, Tableta, Portátil o Escritorio). Haga clic en el mosaico apropiado.
5. Haga clic en el botón **Guardar** para confirmar los cambios.

5.4. Cómo conectarse a una red de Zen existente

1. Si no ha iniciado sesión en una cuenta AVG MyAccount, haga clic en el [botón Estado](#) (con el texto **Conectar**) y confirme la conexión haciendo clic en el botón **Continuar** en el pequeño cuadro de diálogo emergente.

Si ya está conectado a una cuenta AVG MyAccount, primero tiene que cerrar sesión para conectarse a otra. Haga clic en el [botón Estado](#) (con el nombre de su AVG MyAccount actual) y confirme la desconexión haciendo clic en el botón **Cerrar sesión** en el pequeño cuadro de diálogo emergente.

2. Seleccione el panel **Conectar con una red de Zen existente** ubicado en la izquierda del cuadro de diálogo secundario que se acaba de abrir.



3. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de AVG MyAccount. Si todavía no tiene una cuenta AVG MyAccount, [puede crear una](#). Si desea iniciar sesión como [administrador](#) para poder ver los productos AVG en los dispositivos remotos de esta red de Zen, mantenga marcada la casilla **Conectar como administrador**. De lo contrario, solo actuará como [usuario conectado](#).

Si ha olvidado su contraseña, haga clic en el enlace [¿Olvidó su contraseña?](#) (debajo del cuadro de texto de la contraseña). Este enlace lo redirigirá a la página web donde podrá recuperar su contraseña.

4. Haga clic en el botón **Conectar**. El proceso de conexión se debería realizar en cuestión de segundos. Tras establecer correctamente la conexión, su nombre de MyAccount debería aparecer en el [botón Estado](#).

5.5. Cómo crear una red de Zen nueva

Para crear (y [administrar](#)) una red de Zen nueva, primero debe crear su AVG MyAccount personal. Básicamente, hay dos maneras de hacerlo: mediante el navegador web o directamente desde la aplicación AVG Zen.

Desde el navegador:

1. Utilice el navegador para abrir el sitio web <https://myaccount.avg.com/>.
2. Haga clic en el botón **Crear una AVG MyAccount**.
3. Introduzca su correo electrónico de inicio de sesión, establezca la contraseña, vuelva a escribirla y haga clic en el botón **Crear cuenta**.
4. Recibirá un enlace para activar su AVG MyAccount en la dirección de correo electrónico que ha especificado en el paso 3. Necesitará este enlace para acabar de crear la cuenta MyAccount. Si no ve este correo electrónico en su bandeja de entrada, es posible que esté en la carpeta de correo no deseado.

Desde AVG Zen:

1. Si no ha iniciado sesión en una cuenta AVG MyAccount, haga clic en el [botón Estado](#) (con el texto **Conectar**) y confirme la conexión haciendo clic en el botón **Continuar** en el pequeño cuadro de diálogo emergente.

Si ya está conectado a una cuenta AVG MyAccount, primero tiene que cerrar sesión para conectarse a otra. Haga clic en el [botón Estado](#) (con el nombre de su AVG MyAccount actual) y confirme la desconexión haciendo clic en el botón **Cerrar sesión** en el pequeño cuadro de diálogo emergente.

2. Asegúrese de que esté seleccionado el panel **Crear una nueva red de Zen**, ubicado en la izquierda del cuadro de diálogo secundario que se acaba de abrir.
3. Introduzca su correo electrónico de inicio de sesión, establezca su contraseña (marque la casilla **Mostrar contraseña** de más abajo si desea ver los caracteres ocultos) y, a continuación, haga clic en el botón **Conectar**.
4. Transcurridos unos segundos, se conectará a la red recién creada con derechos de [administrador](#). Esto significa que puede [agregar dispositivos a la red](#), ver de manera remota los productos AVG instalados en los dispositivos y, si es necesario, [eliminarlos](#) de la red.

5.6. Cómo instalar productos AVG

1. Los productos AVG se pueden instalar fácilmente a través de Zen. Para ello, haga clic en el mosaico de [Categoría](#) que desee (el mosaico será de color gris, lo que indica que todavía no tiene ningún producto de esta categoría, o quizás medio verde, lo que indica que ya tiene un producto de esta categoría, pero que queda otro producto por instalar).

Tenga en cuenta que solo puede instalar productos AVG en su dispositivo actual (es decir, en el PC o dispositivo móvil con el que trabaja). Los [administradores](#) de la red de Zen solo pueden ver los productos instalados en los dispositivos de su red, pero no pueden gestionarlos ni instalar productos nuevos.

2. Si desea iniciar la instalación del producto de inmediato, haga clic en el botón **Obtégalo GRATIS**. El producto se instalará automáticamente con la configuración predeterminada.

Si desea controlar el proceso de instalación, haga clic en el pequeño botón de flecha (a la derecha del botón **Obtégalo GRATIS**) y haga clic en **Instalación personalizada**. De esta manera, verá la instalación como una serie de cuadros de diálogo donde podrá cambiar la carpeta de destino, los componentes instalados, etc.

Los procesos de instalación para los diversos productos AVG se describen detalladamente en los manuales del usuario independientes. Puede descargarlos del [sitio web de AVG](#).

3. A medida que se realice la instalación, el círculo verde debería aparecer dentro del mosaico de [Categoría](#) elegido. Después de realizar la instalación correctamente, el círculo verde que hay dentro del mosaico se rellena (en algunas categorías, también puede ser un semicírculo, lo que indica que hay otros productos en la categoría que se pueden instalar). Tenga en cuenta que el círculo (o semicírculo) también puede cambiar a otro color justo después de la instalación; esto significa que hay problemas en el producto a los que debe prestar atención.
4. Obtendrá un mensaje de confirmación (justo debajo de los mosaicos de [Categoría](#)) que le indica que la instalación ha finalizado correctamente.

5.7. Cómo abandonar una red

1. Si forma parte de una red de Zen y desea abandonarla, hacerlo es muy sencillo. En primer lugar, haga clic en el [botón Estado](#) (con el texto **Conectado**) y haga clic en el botón **Abandonar esta red** en el pequeño cuadro de diálogo emergente para continuar.
2. A continuación, tiene que confirmar que realmente desea abandonar la red de Zen. Para ello, haga clic en el botón **Abandonar**.
3. Transcurridos unos segundos, se desconectará de manera permanente. El administrador de la red antigua ya no podrá gestionar los productos AVG en su PC o dispositivo móvil. El texto de su [botón Estado](#) cambiará a **Conectar** (es decir, a su estado inicial).

5.8. Cómo eliminar dispositivos de la red

1. Si ya no desea que un dispositivo forme parte de su red de Zen, puede eliminarlo fácilmente. Haga clic en el [botón Configuración](#) y, a continuación, elija **Configuración de dispositivos** en el cuadro de diálogo emergente.

2. En el lado izquierdo del cuadro de diálogo Configuración de dispositivos, hay una lista de [dispositivos disponibles actualmente en la red](#), que se muestra en una columna de mosaicos. Para cambiar al dispositivo que desea eliminar, haga clic en el mosaico que lleva su nombre.
3. Verá el enlace **Eliminar de la red** junto al borde inferior del cuadro de diálogo. Haga clic en él.

Tenga en cuenta que este enlace no existe en la configuración para el dispositivo que utiliza actualmente. Este dispositivo se considera el núcleo de la red y, por tanto, no se puede eliminar.

4. A continuación, tiene que confirmar que realmente desea eliminar este dispositivo de la red de Zen. Para ello, haga clic en el botón **Quitar**.
5. Transcurridos unos segundos, el dispositivo se eliminará de manera permanente. Ya no podrá gestionar los productos AVG que contiene y el dispositivo eliminado también desaparecerá de la [cinta de Dispositivos](#) de la interfaz de usuario.

5.9. Cómo ver o gestionar productos AVG

Si desea ver y gestionar su dispositivo

Haga clic en un mosaico de [Categoría](#) apropiado. Se abre la interfaz de usuario del producto AVG, que le permite explorar y configurar todo lo que desee. Por ejemplo, al hacer clic en el mosaico **PROTECCIÓN** se abre la interfaz de usuario de AVG Internet Security. Si una categoría consta de más de un producto, tendrá que hacer clic en su mosaico y seleccionar un mosaico secundario apropiado (como AVG PrivacyFix en la categoría **ESFERA PRIVADA E IDENTIDAD**).

Los productos AVG que se pueden ver y gestionar por medio de Zen se describen detalladamente en los manuales del usuario independientes. Puede descargarlos del [sitio web de AVG](#).

Si hay problemas urgentes a los que debe prestar atención, también puede hacer clic en el [botón Mensajes](#). El cuadro de diálogo que se abre contiene una lista de problemas y dificultades. Algunos de ellos se pueden gestionar directamente desde este cuadro de diálogo y esto se indica mediante un botón de acción especial.

6. Preguntas más frecuentes y soporte

Es fácil acceder al soporte para usuarios en cualquier momento por medio del [mosaico de categoría SOPORTE](#).

El cuadro de diálogo nuevo que se abre contiene enlaces de navegador a los recursos de soporte más habituales.

NOMBRE DE CATEGORÍA	TEXTO DEL BOTÓN	DESCRIPCIÓN
Visite el servicio de soporte	<i>Visite el servicio de soporte</i>	Esta página proporciona acceso al soporte profesional para usuarios de AVG. Puede hacer preguntas sobre las licencias, la instalación, los virus y características concretas de los productos.
Comunidad de AVG	<i>Aprenda y comparta</i>	Los Foros de AVG son una excelente manera de obtener consejos de otros usuarios de AVG (pero, además, usted también puede dar consejos). No dude en compartir sus conocimientos en esta comunidad de clientes de AVG.
Base de conocimientos	<i>Obtenga respuestas</i>	Algunas preguntas sobre los productos AVG son más frecuentes que otras. En esta página encontrará respuestas a las más habituales. No dude en probarla. Quizás encuentre la solución a su problema.
Elimine un virus	<i>Elimine un virus</i>	AVG ofrece una serie de herramientas de software gratuitas que pueden eliminar un virus concreto del equipo. Puede descargarlas desde esta página.