



# AVG Zen

## Manual del Usuario

**Revisión del documento 2014.01 (3/25/2014)**

Copyright AVG Technologies CZ, s.r.o. Todos los derechos reservados.  
Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

## Contenido

<b>1. Introducción</b>	<b>3</b>
<b>2. Requisitos de Instalación de Zen</b>	<b>4</b>
2.1 Sistemas Operativos Compatibles	4
2.2 Requisitos Recomendados de Hardware	4
<b>3. Proceso de Instalación de Zen</b>	<b>5</b>
3.1 Cuadro de Diálogo de Bienvenida	5
3.2 Carpeta de Destino	6
<b>4. Interfaz del Usuario de Zen</b>	<b>7</b>
4.1 Iconos Categoría	7
4.1.1 Equipos	7
4.1.2 Móviles	7
4.2 Cinta de opciones de Dispositivos	11
4.3 Botón Mensajes	11
4.4 Botón Estado	12
4.4.1 Tres modos de usuario	12
4.5 Botón Configuraciones	13
<b>5. Guías paso a paso</b>	<b>15</b>
5.1 ¿Cómo aceptar invitaciones?	15
5.2 ¿Cómo añadir dispositivos a su red?	15
5.3 ¿Cómo modificar el nombre o tipo de dispositivo?	16
5.4 ¿Cómo conectarse a la red Zen existente?	16
5.5 ¿Cómo crear una nueva red Zen?	17
5.6 ¿Cómo instalar productos AVG?	18
5.7 ¿Cómo dejar una red?	18
5.8 ¿Cómo quitar dispositivos de su red?	18
5.9 ¿Cómo ver o administrar productos AVG?	19
<b>6. Preguntas Frecuentes y Soporte</b>	<b>20</b>



## 1. Introducción

**Este manual de usuario proporciona documentación completa relacionada con AVG Zen. Observe que este manual describe únicamente la versión Equipo de este producto.**

AVG, un desarrollador de software de protección famoso en todo el mundo, avanza aún más hacia sus clientes y la satisfacción total de sus necesidades de seguridad. El nuevo AVG Zen conecta con eficacia los dispositivos de escritorio a móvil, los datos y las personas detrás de ellos en un paquete sencillo con el objetivo de simplificar nuestras complicadas vidas digitales. Mediante una aplicación, AVG Zen le facilita a los usuarios el poder ver la configuración de seguridad y privacidad de todos sus dispositivos desde un sólo lugar.

La idea detrás de AVG Zen es que el individuo con todos estos dispositivos recupere el control de sus datos y su seguridad ya que creemos que a través del control viene la libertad de elección. De hecho, AVG no está aquí para decirle que está mal compartir o rastrear de por sí; en lugar de ello, queremos brindar a nuestros clientes información que les permitirá controlar qué comparten y si están siendo rastreados, y a tomar sus propias decisiones informadas. Una opción para gozar de libertad para vivir la vida como quieren y educar a sus familias o solicitar un empleo sin miedo a ver invadida su privacidad.

Otra cosa muy positiva acerca de AVG Zen es que ofrece a nuestros clientes una experiencia de usuario constante en todos los dispositivos, de manera tal que hasta los principiantes pueden aprender rápidamente cómo administrar y asegurar sus diversos dispositivos con facilidad. Al menos eso es algo que se vuelve más fácil en un mundo cada vez más complejo. Y por último y sobre todo, AVG Zen está diseñado para traer tranquilidad a personas reales mientras viven sus vidas cotidianas. A medida que internet se vuelve el centro de nuestro mundo conectado, AVG Zen está allí para unir los puntos.

Esta documentación contiene una descripción de funciones específicas de AVG Zen. En caso de requerir más información sobre otras funciones de AVG, consulte la guía del usuario de Internet Security Edition, que contiene todos los datos necesarios. Puede descargar la guía desde el sitio web de AVG..

Esta documentación contiene una descripción de funciones específicas de AVG Zen. En caso de requerir más información sobre otros productos AVG, consulte las guías de usuario temáticas que contienen todos los detalles necesarios. Puede descargar estas guías desde el [sitio web de AVG.](#)



## **2. Requisitos de Instalación de Zen**

### **2.1. Sistemas Operativos Compatibles**

AVG Zen está pensado para utilizarse con los siguientes sistemas operativos:

- Windows XP Home Edition SP2
- Windows XP Professional SP2
- Windows XP Professional x64 Edition SP1
- Windows Vista (x86 y x64, todas las ediciones)
- Windows 7 (x 86 y x64, todas las ediciones)
- Windows 8 (x32 y x64)

(y posiblemente Service Packs superiores para determinados sistemas operativos)

### **2.2. Requisitos Recomendados de Hardware**

Los requisitos recomendados de hardware para AVG Zen son los siguientes:

- Intel Pentium 4 o posterior
- 128 MB de memoria RAM
- 500 MB de espacio libre en disco

## 3. Proceso de Instalación de Zen

Para instalar AVG Zen en su equipo debe obtener el archivo de instalación más reciente. Recomendamos obtener el archivo de instalación más reciente en línea. Puede descargar el archivo desde el [sitio web de AVG](#).

Hay disponibles dos paquetes de instalación para su producto, para sistemas operativos de 32 bits (marcados como x86) y para sistemas operativos de 64 bits (marcados como x64). Asegúrese de utilizar el paquete de instalación correcto para su sistema operativo concreto.

Una vez que ha descargado y guardado el archivo de instalación en la unidad de disco duro, puede iniciar el proceso de instalación. La instalación consta de una secuencia de ventanas de diálogo que contienen una breve descripción de lo que se debe hacer en cada paso. A continuación, ofrecemos una explicación para cada ventana de diálogo:

### 3.1. Cuadro de Diálogo de Bienvenida



El proceso de instalación se inicia siempre con esta ventana. Aquí se selecciona el **idioma** usado en la aplicación AVG Zen.

Si desea modificar la carpeta de destino de su instalación, haga clic en el vínculo **Personalizar instalación y hágalo en el cuadro de diálogo que se acaba de abrir**.

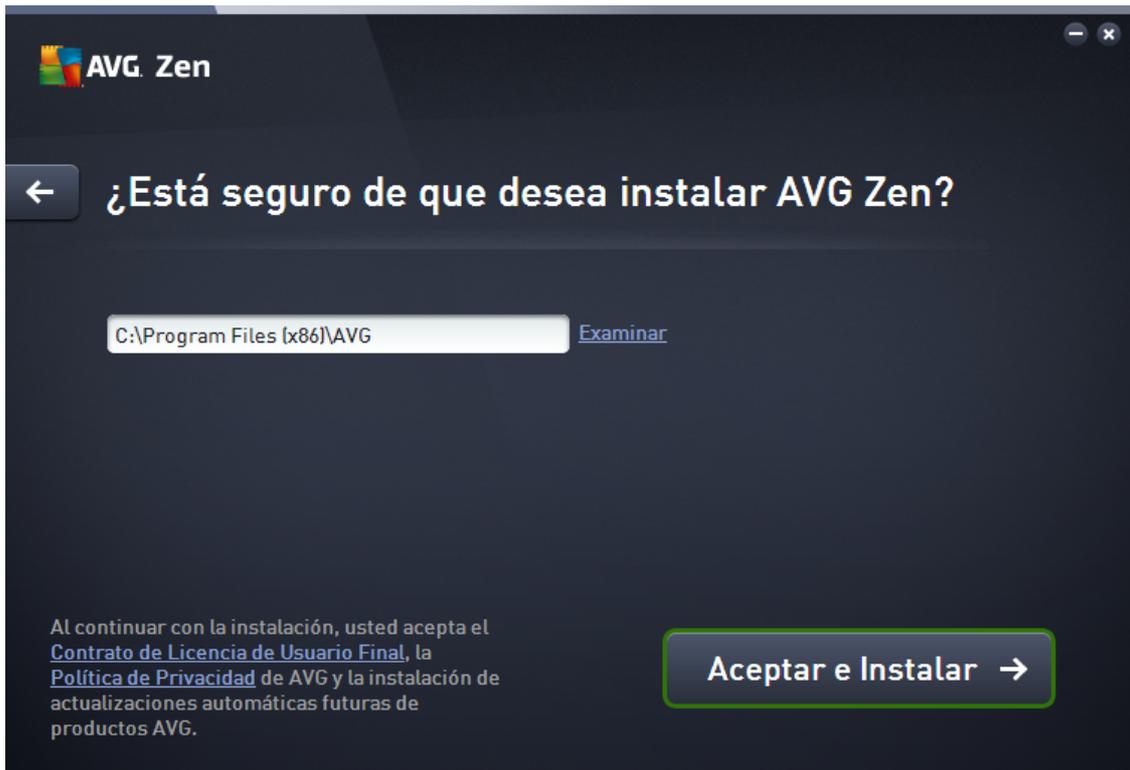
Para más información puede leer el **Acuerdo de Licencia del Software de AVG** y la **Política de Personalización y Privacidad de AVG**. Simplemente haga clic en el vínculo correcto y aparecerá el texto completo en una nueva ventana.



Si está de acuerdo con estos términos, continúe con la instalación haciendo clic en el botón **Aceptar e instalar**.

Si todo sale bien, se debe ejecutar la Interfaz del Usuario de [Zen](#) inmediatamente después de la instalación correcta.

### 3.2. Carpeta de Destino



Este cuadro de diálogo es opcional, se activa haciendo clic en el vínculo **Personalizar instalación** en el cuadro de diálogo anterior de la instalación.

En él, puede establecer la carpeta **carpeta de destino** para su instalación. Si no está satisfecho con la ubicación predeterminada donde se debe instalar AVG Zen (es decir, en la carpeta de archivos de programa de la unidad C), puede ingresar una nueva ruta de forma manual en el cuadro de texto o usar el vínculo **Buscar** (junto al cuadro de texto). Mediante el vínculo se visualiza la estructura de la unidad y se puede seleccionar la respectiva carpeta.

Ahora haga clic en el botón **Aceptar e Instalar** para iniciar el proceso mismo de instalación.

Si todo sale bien, se debe ejecutar la [Interfaz del usuario de Zen](#) inmediatamente después de la instalación correcta.

## 4. Interfaz del Usuario de Zen



Este es el cuadro de diálogo principal de su interfaz del usuario de AVG Zen. En cualquier otro cuadro de diálogo, siempre hay un  botón en la esquina superior izquierda. Si hace clic en él, regresa a esta pantalla principal (en algunos cuadros de diálogo consiguientes, este botón lo lleva sólo un paso atrás, es decir, al cuadro de diálogo anterior de la serie).

Este cuadro de diálogo consta de varias secciones diferentes:

- [Iconos Categoría](#)
- [Cinta de opciones Dispositivos](#)
- [Botón Mensajes](#)
- [Botón Estado](#)
- [Botón Configuraciones](#)

### 4.1. Iconos Categoría





Los iconos Categoría le permiten instalar productos de software AVG, ver su estado y abrir simplemente su interfaz del usuario. Zen el [administrador](#) de red puede utilizarlos para visualizar los productos de AVG instalados en dispositivos remotos. Use la [cinta de opciones de Dispositivos](#) para ver todos los dispositivos remotos disponibles en su red Zen.

Dentro de cada icono, hay un círculo y el color depende del estado de los productos dentro de esta categoría (debe esforzarse para que permanezca verde). Para algunas categorías, puede ver simplemente un semicírculo que significa que ya tiene un producto de esta categoría, pero que falta instalar otro producto.

Si bien siempre se ve el mismo grupo de iconos sin importar qué tipo de dispositivo visualiza, el contenido de los iconos puede diferir según el tipo de dispositivo controlado ([equipo](#) o [móvil](#)).

### 4.1.1. Equipos

#### PROTECCIÓN

**AVG Internet Security:** este software de seguridad proporciona varios niveles de protección para todo lo que realiza en línea, lo que supone que no tiene que preocuparse por el robo de identidad, los virus o la visita a sitios dañinos. La Tecnología de Nube Protectora de AVG y la Red de Protección de la Comunidad de AVG están incluidas, lo que significa que recopilamos la información sobre amenazas más actual y la compartimos con nuestra comunidad para garantizar que sus miembros reciben la mejor protección. Puede comprar y realizar operaciones bancarias en línea de forma segura, disfrutar su vida en redes sociales o navegar y buscar con la confianza de una protección en tiempo real.

#### Vista general de estados

- si AVG Internet Security no está instalado, este icono permanece gris y el texto a continuación dice "Sin protección", pero puede hacer clic en él para [instalar simplemente esta aplicación AVG](#).
- si existen demasiados problemas a los que prestar atención (como el caso en que todo AVG Internet Security esté desactivado), el círculo dentro de este icono aparece en rojo y el texto a continuación dice "Sin protección". Si sólo enfrenta unos pocos problemas menores, el icono aparece en verde, pero el texto a continuación dice "Con protección parcial". En ambos casos, verá un número en un círculo naranja (en la esquina superior derecha del icono) que muestra la cantidad de problemas a los que debe prestar atención. Use el [botón Mensajes](#) para ver una lista de problemas y posiblemente solucionarlos.
- si no existe ningún problema con AVG Internet Security, el círculo dentro de este icono aparece en verde y el texto a continuación dice "Con protección".

Qué ocurre luego de hacer clic en este icono:

- si AVG Internet Security todavía no está instalado: se abre un nuevo cuadro de diálogo que permite instalar AVG Internet Security. [Lea más acerca de la instalación de productos AVG.](#)
- si está viendo sus propios dispositivos con AVG Internet Security instalado: se abre la interfaz del usuario de AVG Internet Security.

#### RENDIMIENTO

**AVG PC TuneUp:** con esta aplicación puede restaurar toda la capacidad de rendimiento del sistema operativo, los juegos y los programas. AVG PC TuneUp también permite ejecutar tareas de mantenimiento importantes, como la limpieza del disco duro y del registro, tanto de forma automática como manual. AVG PC TuneUp reconoce rápidamente si hay algún problema en su sistema y le ofrece soluciones simples. Además, con AVG PC TuneUp también se puede cambiar la apariencia del sistema Windows de forma completamente personalizada.

## Vista general de estados

- si AVG PC TuneUp no está instalado, este icono permanece gris y el texto a continuación dice "Sin protección", pero puede hacer clic en él para [instalar simplemente esta aplicación AVG](#).
- Parcialmente ajustado: si existen demasiados problemas a los que prestar atención (como el caso en que todo AVG Internet Security esté desactivado), el círculo dentro de este icono aparece en rojo y el texto a continuación dice "Sin protección". Si sólo enfrenta unos pocos problemas menores, el icono aparece en verde, pero el texto a continuación dice "Con protección parcial". En ambos casos, verá un número en un círculo naranja (en la esquina superior derecha del icono) que muestra la cantidad de problemas a los que debe prestar atención. Use el [botón Mensajes](#) para ver una lista de problemas y posiblemente solucionarlos.
- Ajustado: si no existe ningún problema con AVG Internet Security, el círculo dentro de este icono aparece en verde y el texto a continuación dice "Con protección".

Qué ocurre luego de hacer clic en este icono:

- si AVG PC TuneUp todavía no está instalado : se abre un nuevo cuadro de diálogo que le permite instalar AVG PC TuneUp. [Lea más acerca de la instalación de productos AVG.](#)
- si está viendo sus propios dispositivos con AVG PC TuneUp instalado: se abre la interfaz del usuario de AVG PC TuneUp.

## PRIVACIDAD E IDENTIDAD

Esta categoría consta de dos partes diferentes: AVG PrivacyFix (complemento de navegador de seguridad) y Identity Protection (un componente de la aplicación AVG Internet Security). Para obtener un círculo completo (de ser posible, verde), debe tener instaladas las dos aplicaciones.

**AVG PrivacyFix:** este complemento de navegador de seguridad lo ayuda a comprender y a controlar la recopilación de datos. Verifica la exposición de su privacidad en Facebook, Google y LinkedIn y, con un clic, lo dirige a la configuración donde puede solucionarlo. Se evita que más de 1200 rastreadores sigan sus movimientos en línea. Además, puede ver qué sitios web se reservan el derecho a vender sus datos personales y puede solicitar fácilmente que eliminen la información que manejan sobre usted. Por último, recibe alertas sobre los riesgos de privacidad al visitar sitios y sabe cuándo cambian las políticas.

**AVG Internet Security: componente Identity Protection:** este componente (una parte de la aplicación AVG Internet Security) le ofrece a su equipo protección en tiempo real contra amenazas nuevas e incluso desconocidas. Supervisa todos los procesos (incluso los ocultos) y cientos de patrones de comportamiento diferentes, y puede determinar si está ocurriendo algo malicioso dentro de su sistema. Por este motivo, hasta puede mostrar amenazas que aún no están descritas en la base de datos de virus.

## Vista general de estados

- si no tiene instalada ninguna de las aplicaciones anteriores, este icono permanece gris y el texto a continuación dice "Sin configuración", pero puede hacer clic en él para [instalar simplemente estas aplicaciones AVG](#).
- si tiene instalada sólo una de estas aplicaciones, habrá únicamente un semicírculo dentro de este icono. El color depende del estado de la aplicación instalada. Puede ser verde ("Activo") o rojo ("Desactivado").
- si las dos aplicaciones están instaladas, una activa y la otra desactivada, el círculo dentro de este icono constará de dos mitades: una verde y una amarilla.
- si las dos aplicaciones están instaladas y activas, verá un círculo verde completo dentro de este icono. ¡Felicitaciones, su privacidad e identidad están totalmente protegidas!



Después de hacer clic en este icono, se abre un nuevo cuadro de diálogo que consta de otros dos iconos: para AVG Identity Protection y para AVG PrivacyFix. Estos iconos son igual de interactivos que los iconos primarios en la interfaz del usuario principal de su aplicación AVG Zen y también se puede hacer clic en ellos.

- si todavía no tiene instalada una o ninguna de estas aplicaciones, puede hacer clic en el botón **Adquiéralo en forma GRATUITA** para remediarlo. [Lea más acerca de la instalación de productos AVG.](#)
- si al menos una de estas aplicaciones está instalada, puede hacer clic en su icono para abrir su interfaz del usuario.

## SOPORTE

*(el círculo dentro de este icono es verde cuando se encuentra disponible soporte mientras que el texto a continuación dice "Cubierto")*

Al hacer clic en este icono, se abre un nuevo cuadro de diálogo que contiene vínculos a los recursos de soporte más comunes. Para leer acerca de las opciones de soporte que ofrece AVG, [haga clic aquí](#).

### Quizás desee revisar los siguientes temas relacionados:

- [¿Cómo instalar productos AVG?](#)
- [¿Cómo ver o administrar productos AVG?](#)

## 4.1.2. Móviles

Este manual trata únicamente con aspectos relacionados a equipos de AVG Zen; sin embargo, como [administrador](#) es probable que también tenga algunos dispositivos móviles en su red. En este caso, no se sorprenda si ve un contenido diferente en los iconos [Categoría](#) de estos dispositivos.

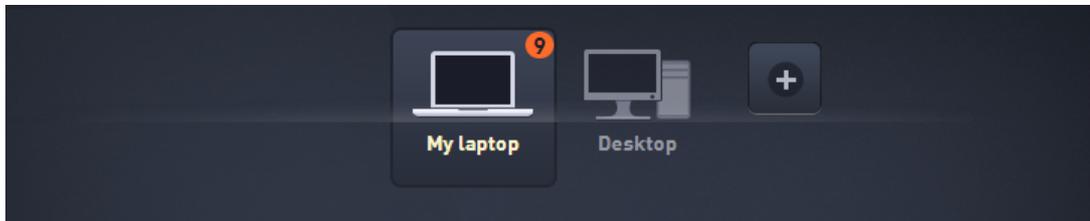
## PROTECCIÓN

**AVG AntiVirus for Android™:** esta aplicación lo protege de virus, malware, spyware y mensajes de texto nocivos y lo ayuda a mantener sus datos personales a salvo. Con esta aplicación recibirá una protección contra malware y virus simple y efectiva, un analizador de aplicación en tiempo real, un localizador de teléfono, un task killer, un bloqueador de aplicaciones y una limpieza del dispositivo local para protegerlo contra las amenazas a su privacidad e identidad en línea. La protección que proporciona el analizador de seguridad en tiempo real lo mantiene protegido de las aplicaciones y los juegos que descarga.

## RENDIMIENTO

**AVG Memory & Cache Cleaner:** esta aplicación le permite rápidamente borrar y limpiar su navegador, de llamadas y de mensajes de textos así como también identificar y eliminar el caché no deseado de los datos de las aplicaciones que se encuentren en la memoria interna del dispositivo y de la tarjeta SD. Optimiza de forma significativa el espacio de almacenamiento para ayudar a que su dispositivo Android™ tenga un mejor rendimiento y funcione sin problemas.

## 4.2. Cinta de opciones de Dispositivos



Esta parte de la interfaz del usuario de AVG Zen muestra todos los dispositivos disponibles en su red Zen. Si es un [usuario individual](#) o sólo está [conectado](#) a la red Zen de otra persona, verá únicamente un dispositivo, el actual. Sin embargo, como [administrador](#) de red puede tener tantos dispositivos en vista que quizás deba utilizar los botones de flechas para verlos a todos.

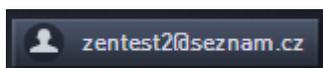
Seleccione el dispositivo que desea ver haciendo clic en su icono. Verá que la [sección Categorías](#) cambia correctamente y muestra el estado de los productos AVG en el dispositivo seleccionado. También puede observar un número en un círculo naranja que aparece en la esquina superior derecha de algunos iconos. Esto significa que hay problemas con productos AVG en este dispositivo a los que quizás desee prestarles atención. Haga clic en el [botón Mensajes](#) para hacerlo y para obtener más información.

Como administrador de la red Zen quizás desee agregar también dispositivos nuevos a su red. Para ello, haga clic en el botón  que se encuentra del lado derecho de la cinta de opciones.

### Quizás desee revisar los siguientes temas relacionados:

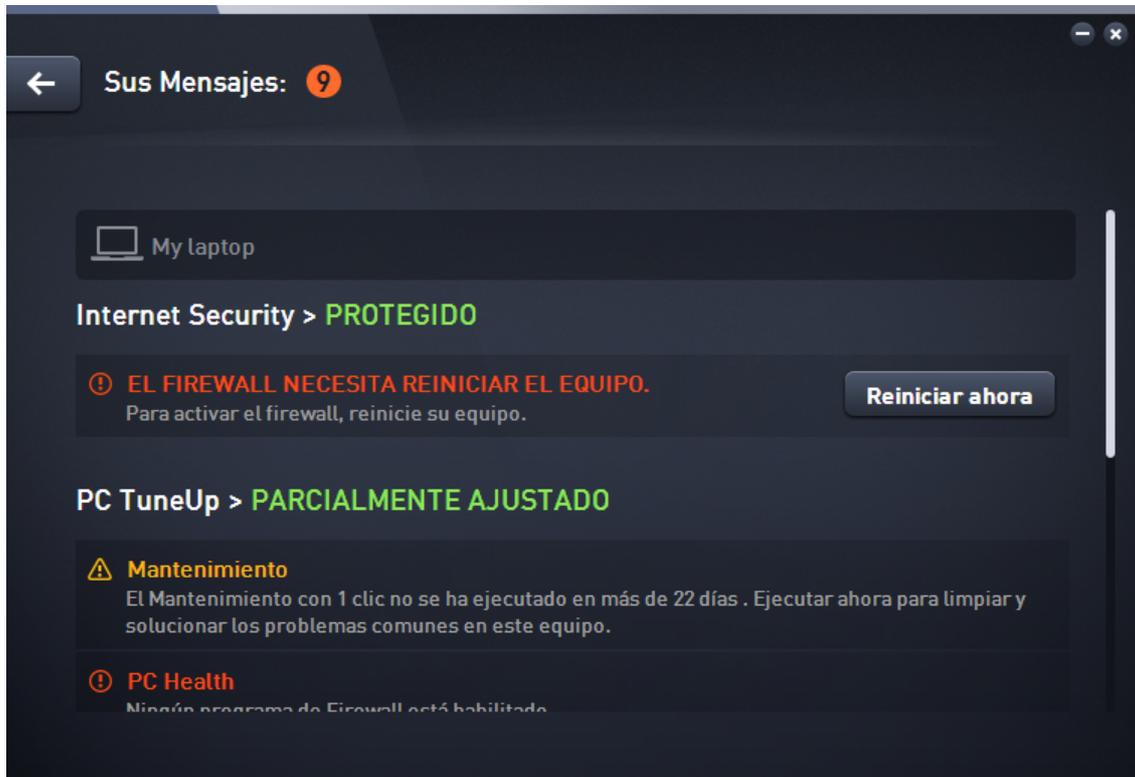
- [¿Cómo añadir dispositivos a su red?](#)
- [¿Cómo quitar dispositivos de su red?](#)

## 4.3. Botón Mensajes



Este botón se encuentra arriba de la [cinta de opciones Dispositivos](#) y a la izquierda del [botón Estado](#). Sin embargo, aparece únicamente si hay algún problema con productos AVG en su dispositivo actual. El número en un círculo naranja muestra la cantidad de problemas a los que debe prestarle atención (este círculo naranja puede incluso contener un signo de exclamación como advertencia de que alguna aplicación AVG se encuentra totalmente desactivada).

Luego de hacer clic en este botón, aparece un nuevo cuadro de diálogo:

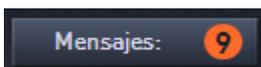


Este cuadro de diálogo muestra la lista de problemas ordenados por categoría de producto. Los problemas aparecen de diferentes colores (rojo, amarillo o verde), lo que permite distinguir problemas urgentes de problemas menos urgentes. Algunos problemas pueden manejarse directamente desde este cuadro de diálogo. Estos problemas aparecen con un botón de acción especial junto a ellos.

Si es un [administrador](#) con más de un dispositivo en su red, este cuadro de diálogo es ligeramente diferente. Hay una vista general de dispositivos en el lado izquierdo, lo que le permite ver únicamente mensajes relacionados con este dispositivo en particular. Sin embargo, si desea visualizar mensajes para todos los dispositivos en una lista ordenada, puede elegir la opción **TODOS LOS DISPOSITIVOS** (es la que se encuentra más arriba en la vista general).

Por ejemplo, al ver el texto **"EL FIREWALL NECESITA REINICIAR EL EQUIPO: para activar el firewall, reinicie su equipo"**, puede hacer clic en el botón **Reiniciar ahora**. Inmediatamente después, su equipo se reiniciará para activar el componente Firewall.

#### 4.4. Botón Estado



Este botón muestra su [modo de usuario](#) actual. Como [administrador](#) de red Zen, generalmente verá su correo electrónico de MyAccount que usó para conectarse a la red.

#### 4.4.1. Tres modos de usuario

Básicamente, existen tres modos de usuario en AVG Zen. El texto que aparece en el **botón Estado** depende de cuál está usando actualmente:

- **Usuario individual** (el botón Estado muestra **Conectar**): acaba de instalar AVG Zen. No es ni administrador de AVG MyAccount, ni está conectado a ninguna red, por lo tanto, únicamente puede ver y administrar productos AVG instalados en este dispositivo.
- **Usuario conectado** (el botón Estado muestra **Conectado**): acaba de usar un código de emparejamiento, y así [aceptó una invitación](#) a la red de alguien. El administrador de esta red puede ver ahora (no administrar) todos los productos AVG en su dispositivo. Respecto a usted, todavía puede ver y administrar productos AVG instalados en este dispositivo (como si fuese un usuario individual). Si ya no desea permanecer en una red, puede [dejarla fácilmente](#).
- **Administrador** (el botón Estado muestra el nombre actual de **AVG MyAccount**): inició sesión [con su MyAccount](#) (quizás creó una nueva [previamente](#)). Esto significa que tiene acceso a todas las AVG Zen funciones. Puede [añadir dispositivos a su red](#), ver de forma remota productos AVG instalados en ellos y, de ser necesario, [eliminarlos](#) de su red.

**Quizás desee revisar los siguientes temas relacionados:**

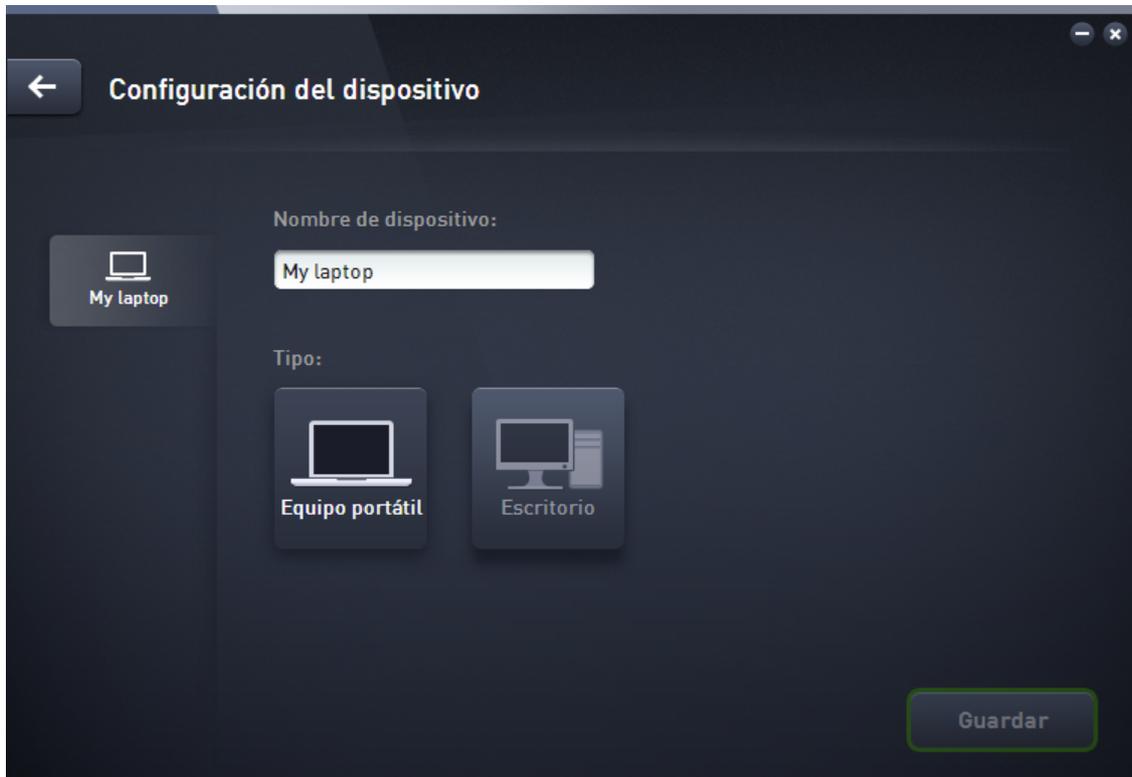
- [¿Cómo aceptar invitaciones?](#)
- [¿Cómo conectarse a la red Zen existente?](#)
- [¿Cómo crear una nueva red Zen?](#)
- [¿Cómo dejar una red?](#)

#### 4.5. Botón Configuraciones



Hacer clic en este diminuto botón (que se encuentra a la derecha del [botón Estado](#)) abre un pequeño cuadro de diálogo.

Puede hacer clic en la opción **Configuración de dispositivos** para abrir el cuadro de diálogo Configuración de dispositivo, lo que le permite [modificar el nombre y tipo](#) de su dispositivo (así también como de otros dispositivos en su red Zen, si existiesen y si es el [administrador](#) de esta red). Este cuadro de diálogo le permite [quitar dispositivos de su red](#).



Además, puede hacer clic en la opción **Acerca de AVG Zen** para ver información sobre su producto de software o incluso para leer el Contrato de Licencia.

**Quizás desee revisar los siguientes temas relacionados:**

- [¿Cómo modificar el nombre o tipo de dispositivo?](#)
- [¿Cómo quitar dispositivos de su red?](#)

## 5. Guías paso a paso

Este capítulo contiene algunas guías paso a paso que describen las operaciones más comunes en el entorno Zen.

### 5.1. ¿Cómo aceptar invitaciones?

1. Si utiliza productos AVG en más de un dispositivo, o no tiene suficiente experiencia y desea que alguien controle sus productos AVG y lo ayude a reparar cualquier problema, quizás desee añadir su equipo o móvil a alguna red Zen existente. Sin embargo, primero debe recibir una invitación de su administrador de red, por lo tanto, debe solicitarle que le envíe una invitación por correo electrónico. Luego de recibirla, ábrala y encuentre dentro un **código de invitación**.
2. Instale AVG Zen (si todavía no lo hizo).
3. Haga clic en el [botón Estado](#) (con el texto que dice **Conectar**) y confirme haciendo clic en el botón **Continuar** en el pequeño cuadro de diálogo emergente.
4. Seleccione el panel **Conectar con un código de invitación** que se encuentra del lado izquierdo del subdiálogo que se acaba de abrir.
5. Use el método copiar y pegar para copiar el código de invitación del correo electrónico en el cuadro de texto apropiado en Zen subdiálogo (o vuelva a ingresarlo de forma manual).

El método de copiar y pegar es un procedimiento común que le permite agregar cualquier cosa que se pueda copiar (texto, imágenes, etc.) al portapapeles de Windows y posteriormente pegarla en otro lugar. Funciona de la siguiente manera:

- i. Resalte alguna parte de un texto, en este caso su código de invitación en un correo electrónico. Para ello, mantenga presionado el botón derecho del mouse o la tecla Shift.
- ii. Presione **Ctrl+C** en su teclado (tenga en cuenta que en este punto no habrá evidencia visible de que el texto se ha copiado con éxito).
- iii. Desplácese a la ubicación que desee, en este caso el cuadro de diálogo **Zen Unirse a red** y haga clic en el cuadro de texto en el que desea pegar el texto.
- iv. Presione **Ctrl+V**.
- v. Aparece el texto pegado, en este caso su código de invitación. Listo.

6. Haga clic en el botón **Conectar**. Luego de un momento, será parte de la Zen red que eligió. Para usted personalmente, en realidad nada cambia (sólo el texto en su [botón Estado](#) cambiará a **Conectado**). Sin embargo, a partir de este momento el administrador de red controlará su dispositivo, lo que le permite identificar posibles problemas y ayudarlo a solucionarlos. Aún así, si desea [dejar esta red](#), puede hacerlo fácilmente en cualquier momento.

### 5.2. ¿Cómo añadir dispositivos a su red?

1. Para añadir un nuevo dispositivo a su Zen red, primero debe enviar una invitación. Para ello, haga clic en el  botón en el lado derecho de la [cinta de opciones Dispositivos](#).

Observe que únicamente los administradores pueden enviar invitaciones y dispositivos a sus redes. Por lo tanto, si no está conectado actualmente a ninguna red Zen, [hágalo](#) o [cree una usted mismo](#).

2. Se abre un nuevo cuadro de diálogo. Elija el tipo de dispositivo que desea añadir (es decir, equipo o móvil) resaltando el icono adecuado y haga clic en el botón **Continuar**.
3. Aparece otro cuadro de diálogo. Elija una forma de enviar la invitación (actualmente, sólo se encuentra disponible correo electrónico) resaltando el icono adecuado y haga clic en el botón **Continuar**.
4. Aparece otro cuadro de diálogo. Introduzca el correo electrónico que se usa en el nuevo dispositivo y haga clic en el botón **Continuar**.
5. Se envía la invitación por correo electrónico. El dispositivo aparece ahora en la [cinta de opciones Dispositivos](#) como pendiente. Esto implica que su invitación está esperando [aceptación](#).

Mientras su invitación permanece en estado pendiente, puede elegir **Reenviar el vínculo de invitación**, o **Cancelar la invitación** totalmente.

6. Inmediatamente después de aceptada su invitación, puede modificar el nombre y el tipo del dispositivo que se acaba de añadir (aunque, también se puede hacer más adelante). Ahora, el dispositivo forma parte de su Zen red y puede visualizar de forma remota productos AVG instalados en él. ¡Felicitaciones, se ha convertido en un verdadero Zen administrador!

### 5.3. ¿Cómo modificar el nombre o tipo de dispositivo?

1. Haga clic en el [botón Configuraciones](#), luego seleccione **Configuración de dispositivos** en el cuadro de diálogo emergente.
2. Las configuraciones que se aplican a su dispositivo actualmente seleccionado. Se muestra una lista de [dispositivos actualmente disponibles en su red](#) (es decir, aquellos que han aceptado invitaciones) en una columna de iconos del lado izquierdo del cuadro de diálogo Configuración de Dispositivos. Simplemente haga clic en los iconos individuales para cambiar de uno a otro.
3. El cuadro de diálogo **Nombre del Dispositivo** muestra el nombre de su dispositivo actualmente seleccionado. Puede borrarlo y reemplazarlo con cualquier nombre que desee.
4. A continuación, puede establecer el **Tipo** de su dispositivo actualmente seleccionado (Teléfono, Tablet, Equipo portátil o Escritorio). Simplemente haga clic en un icono adecuado.
5. Haga clic en el botón **Guardar** para confirmar los cambios.

### 5.4. ¿Cómo conectarse a la red Zen existente?

1. Si no está conectado actualmente a ninguna AVG MyAccount, haga clic en el [botón Estado](#) (con el texto que dice **Conectar**) y confirme haciendo clic en el botón **Continuar** en el pequeño cuadro de diálogo emergente.

Si ya está conectado a alguna AVG MyAccount, primero debe cerrar sesión para poder conectarse a una diferente. Haga clic en el [botón Estado](#) (con su nombre actual de AVG MyAccount en él) y confirme haciendo clic en el botón **Cerrar Sesión** en el pequeño cuadro de diálogo emergente.

2. Seleccione el panel **Conectar a una red Zen existente** que se encuentra del lado izquierdo del subdiálogo que se acaba de abrir.



3. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de AVG MyAccount. Si todavía no tiene su propia AVG MyAccount, simplemente [cree una nueva](#). Si desea iniciar sesión como [administrador](#) para poder ver productos AVG en dispositivos remotos en esta Zen red, conserve la marca de verificación en el cuadro **Conectarse como administrador**. De no ser así, actuará únicamente como [usuario conectado](#).

Si olvidó su contraseña, haga clic en el vínculo [¿Olvidó su contraseña?](#) (bajo el cuadro de texto de contraseña). Esto lo redireccionará a la página web, lo que le permite recuperar su contraseña olvidada.

4. Haga clic en el botón **Conectar**. El proceso de conexión debería realizarse en unos pocos segundos. Luego de una conexión correcta, debe ver su nombre de MyAccount en el [botón Estado](#).

## 5.5. ¿Cómo crear una nueva red Zen?

Para crear (y [administrar](#)) una nueva red Zen, debe crear primero su AVG MyAccount personal. Básicamente, hay dos formas de hacerlo: mediante su navegador web o directamente desde la aplicación AVG Zen.

### Desde el navegador:

1. Use su navegador para abrir el sitio web <https://myaccount.avg.com/>.
2. Haga clic en el botón **Crear AVG MyAccount**.
3. Indique su correo electrónico de inicio de sesión, establezca su contraseña, vuelva a escribirla y haga clic en el botón **Crear cuenta**.
4. Se le enviará un vínculo para activar su AVG MyAccount (a la dirección de correo electrónico que utilizó en el paso 3). Debe hacer clic en este vínculo para finalizar la creación de su MyAccount. Si no ve este correo electrónico en su bandeja de entrada, quizá lo haya recibido en la carpeta de correo no deseado.

### De AVG Zen:

1. Si no está conectado actualmente a ninguna AVG MyAccount, haga clic en el [botón Estado](#) (con el texto que dice **Conectar**) y confirme haciendo clic en el botón **Continuar** en el pequeño cuadro de diálogo emergente.

Si ya está conectado a alguna AVG MyAccount, primero debe cerrar sesión para poder conectarse a una diferente. Haga clic en el [botón Estado](#) (con su nombre actual de AVG MyAccount en él) y confirme haciendo clic en el botón **Cerrar sesión** en el pequeño cuadro de diálogo emergente.

2. Asegúrese de que el panel **Crear una nueva Zen red** en el lado izquierdo del subdiálogo que se acaba de abrir esté seleccionado.
3. Indique su correo electrónico de inicio de sesión y establezca su contraseña (marque el cuadro **Mostrar contraseña** debajo si desea ver los caracteres ocultos), luego haga clic en el botón **Conectar**.
4. Luego de unos segundos, estará conectado a la red recién creada con derechos de [administrador](#). Esto implica que puede [añadir dispositivos a su red](#), ver de forma remota productos AVG instalados en ellos y, de ser necesario, [eliminarlos](#) de su red.

## 5.6. ¿Cómo instalar productos AVG?

1. Los productos AVG se pueden instalar fácilmente a través de Zen. Para ello, haga clic en un icono [Categoría](#) que elija (el icono será gris, lo que indica que todavía no tiene producto en esta categoría, o quizás será la mitad verde, lo que significa que ya tiene un producto en esta categoría, pero que falta instalar otro producto).

Observe que únicamente puede instalar productos AVG en su dispositivo actual (es decir, equipo o móvil con el que esté trabajando actualmente). Los [administradores](#) de red Zen pueden únicamente ver productos instalados en dispositivos de su red, pero no pueden administrarlos ni instalar nuevos.

2. Si desea iniciar la instalación del producto de inmediato, sólo debe hacer clic en el botón **Adquiéralo de forma GRATUITA**. El producto se instalará automáticamente con la configuración predeterminada.

Si desea controlar el proceso de instalación, haga clic en el botón con flecha pequeña (a la derecha del botón **Adquiéralo de forma GRATUITA**) y haga clic en **Instalación personalizada**. De esta forma, visualizará la instalación como una serie de cuadros de diálogo, lo que le permite modificar la carpeta de destino, los componentes instalados, etc.

Los procesos de instalación para diversos productos AVG se describen de forma detallada en manuales de usuario independientes. No dude en descargarlos del [sitio web de AVG](#).

3. A medida que avanza la instalación, debe ver que aparece el círculo verde dentro del icono [Categoría](#) seleccionado. Luego de la correcta instalación, se completa el círculo verde dentro del icono (en algunas categorías puede ser simplemente un semicírculo, lo que indica que hay otros productos dentro de esta categoría que se pueden instalar). Observe que el círculo (o semicírculo) puede cambiar de color inmediatamente después de la instalación. Esto significa que hay algunos problemas dentro del producto que requieren su atención.
4. Recibirá un mensaje de confirmación (que aparecerá justo debajo de los iconos [Categoría](#)) que indica que la instalación ha finalizado correctamente.

## 5.7. ¿Cómo dejar una red?

1. Si forma parte de alguna Zen red y desea dejarla, es muy fácil hacerlo. En primer lugar, haga clic en el [botón Estado](#) (con el texto que dice **Conectado**) y haga clic en el botón **Dejar Esta Red** en el pequeño cuadro de diálogo emergente para continuar.
2. Ahora tiene que confirmar que realmente desea dejar la Zen red. Para ello, haga clic en el botón **Dejar**.
3. Luego de unos segundos, estará desconectado permanentemente. Su administrador de red anterior ya no podrá administrar productos AVG en su equipo o móvil. El texto en su [botón Estado](#) cambiará a **Conectar** (es decir, a su estado inicial).

## 5.8. ¿Cómo quitar dispositivos de su red?

1. Si desea que algún dispositivo ya no forme parte de su Zen red, puede eliminarlo fácilmente. Haga clic en el [botón Configuraciones](#), luego seleccione **Configuración de dispositivos** en el cuadro de diálogo emergente.



2. En el lado izquierdo del cuadro de diálogo Configuración de dispositivos, hay una lista de [dispositivos disponibles actualmente en su red](#) que aparecen en una columna de iconos. Cambie al dispositivo que desea eliminar haciendo clic en el icono con su nombre.
3. Verá el vínculo **Eliminar de red** junto al borde inferior del cuadro de diálogo. Haga clic en él.

Observe que no existe este vínculo en configuraciones para el dispositivo que está actualmente en uso. Este dispositivo se considera el núcleo de su red y, por lo tanto, no se puede eliminar.

4. Ahora tiene que confirmar que realmente desea eliminar este dispositivo de la Zen red. Para ello, haga clic en el botón **Eliminar**.
5. El dispositivo quedará eliminado de forma permanente luego de unos segundos. Ya no podrá administrar productos AVG en él. El dispositivo eliminado también desaparecerá de la [cinta de opciones Dispositivos](#) en su Interfaz del Usuario.

## 5.9. ¿Cómo ver o administrar productos AVG?

### Si desea visualizar y administrar su propio dispositivo

De hecho, sólo debe hacer clic en un icono [Categoría](#) adecuado. Esto abre la interfaz del usuario del producto AVG, lo que le permite explorar y configurar todo lo que desee. Por ejemplo, si hace clic en el icono **PROTECCIÓN**, se abre la interfaz del usuario de AVG Internet Security, etc. Si una categoría consta de más de un producto, deberá hacer clic en su icono y luego seleccionar un subicono adecuado (como AVG PrivacyFix en la categoría **PRIVACIDAD E IDENTIDAD**).

Los productos AVG que se pueden visualizar y administrar a través de Zen se describen de forma detallada en manuales de usuario independientes. No dude en descargarlos del [sitio web de AVG](#).

Si existen algunos problemas urgentes que requieren su atención, también puede hacer clic en el [botón Mensajes](#). El cuadro de diálogo que acaba de abrir contiene una lista de problemas y dificultades. Algunos pueden incluso manejarse directamente desde este cuadro de diálogo. Estos problemas aparecen con un botón de acción especial junto a ellos.

## 6. Preguntas Frecuentes y Soporte

Se puede acceder fácilmente y en cualquier momento al soporte a usuarios mediante el [icono de categoría SOPORTE](#).

El nuevo cuadro de diálogo que se abre contiene vínculos a los recursos de soporte más comunes.

NOMBRE DE CATEGORÍA	TEXTO DE BOTÓN	DESCRIPCIÓN
<b>Asistencia técnica</b>	<b><i>Asistencia Técnica</i></b>	Esta página le da acceso a soporte profesional a usuarios de AVG. Puede hacer preguntas respecto a licencias, instalación, virus y funciones de productos específicos.
<b>Comunidad AVG</b>	<b><i>Aprenda y Comparta</i></b>	Comunidad AVG es una excelente manera de obtener consejos de otros usuarios de AVG (y también de ofrecer consejos usted mismo). No dude en compartir su conocimiento en esta comunidad de clientes de AVG.
<b>Base de Conocimientos</b>	<b><i>Obtener Respuestas</i></b>	Algunas preguntas sobre productos AVG son más frecuentes que otras. En esta página, encontrará respuestas a las preguntas más comunes. No dude en probar; quizás, la solución a su problema lo está esperando justo aquí.
<b>Eliminar un virus</b>	<b><i>Eliminar virus</i></b>	AVG ofrece una cantidad de herramientas de software gratuitas para eliminar un virus específico de su equipo. Puede descargarlas desde esta página.