

AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition

Manual do Usuário

Revisão do documento 90.1 (20. 10. 2009)

Copyright AVG Technologies CZ, s.r.o. Todos os direitos reservados.
Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

Este produto usa o RSA Data Security, Inc. Algoritmo de Compilador de Mensagem MD5, Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc. Criado em 1991.

Este produto usa código da biblioteca C-SaCzech, Copyright (c) 1996-2001 Jaromir Dolecek
<dolecek@ics.muni.cz>

Este produto usa a biblioteca de compactação zlib, Copyright (c) 1995-2002 Jean-loup Gailly e Mark Adler.

Conteúdo

1. Introdução	8
1.1 Esquema do AVG Network Edition	8
1.2 Principais recursos e funções	10
1.3 Sistemas Operacionais Suportados	12
1.4 Requisitos mínimos de hardware	13
1.5 Requisitos de hardware recomendados	13
1.6 Requisitos de rede	13
1.6.1 Portas a serem permitidas em estações	13
1.6.2 Portas a serem permitidas para administração remota	13
1.7 Migrando estações de versões anteriores	16
2. Instalação do AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition	17
2.1 Visão geral dos componentes	17
2.1.1 Assistente de implantação do AVG Admin Server	17
2.1.2 Instalador da Rede do AVG	17
2.1.3 AVG Admin Console	17
2.1.4 AVG Admin Lite	17
2.1.5 AVG Admin Server	17
2.1.6 Funções do servidor	17
2.2 Onde instalar e implantar	18
2.3 Seleção de Idioma	19
2.4 Contrato de licença	19
2.5 Tipo de instalação	21
2.6 Personalizar	22
2.7 Pasta de destino	22
2.8 Seleção de componente	23
2.9 Resumo da instalação	25
2.10 Instalação concluída	25
3. Assistente de implantação do AVG Admin Server	27
3.1 Introdução	28
3.2 Implantação de várias funções de proxy de atualização	28
3.3 Seleção da função	29
3.4 Função do DataCenter	30
3.4.1 Firebird	30
3.4.2 MS SQL Server Express Edition	30

3.4.3 MS SQL Server	30
3.4.4 Oracle	30
3.4.5 MySQL 5	30
3.4.6 Importação de dados	30
3.5 Função de Proxy de Atualização	42
3.5.1 Atualizar	42
3.6 Visão geral da configuração	46
4. Modo básico do Assistente do Instalador do AVG Network	48
4.1 Instalação remota no Windows XP Home	48
4.2 Recomendações para componentes	48
4.3 Bem-vindo	50
4.4 Método da instalação	51
4.5 Instalação de rede remota	52
4.5.1 Todas as estações do domínio	52
4.5.2 Inserir um intervalo IP	52
4.5.3 Importar estações do arquivo	52
4.5.4 Selecionar uma única estação	52
4.5.5 Selecionar no Active Directory	52
4.6 Instalação de rede remota - etapas finais	64
4.7 Criação do script de instalação do AVG	66
5. Modo avançado do Assistente do Instalador do AVG Network	74
5.1 Bem-vindo	75
5.2 Método da instalação	76
5.3 Instalação de rede remota	77
5.3.1 Todas as estações do domínio	77
5.3.2 Inserir um intervalo IP	77
5.3.3 Importar estações do arquivo	77
5.3.4 Selecionar uma única estação	77
5.3.5 Selecionar no Active Directory	77
5.4 Instalação de rede remota - etapas finais	94
5.5 Criação do script de instalação do AVG	96
6. AVG Admin Console	107
6.1 O que é AVG Admin Console	107
6.2 Visão geral da interface do AVG Admin Console	109
6.2.1 Menu superior principal	109
6.2.2 Árvore de navegação	109

6.2.3 Seção de registros	109
6.2.4 Status do painel	109
6.2.5 Painel Ajuda rápida	109
6.2.6 Painel Filtro	109
6.2.7 As versões mais recentes	109
6.3 Processo de sincronização	122
6.3.1 Sincronização das Configurações da Estação	122
6.3.2 Sincronização dos Resultados da Verificação	122
6.3.3 Sincronização dos Estados dos Componentes da Estação	122
6.4 Estações	124
6.4.1 Estações não Compatíveis	124
6.4.2 Estações com o AVG Firewall	124
6.4.3 Novas Estações	124
6.4.4 Filtragem	124
6.5 Servidores	129
6.5.1 AVG Admin servers	129
6.5.2 Servidores de Aplicação	129
6.5.3 Filtragem	129
6.6 Resultados da verificação	133
6.6.1 Filtragem	133
6.7 Eventos	136
6.7.1 Filtragem	136
6.8 Notificações	138
6.8.1 Guia Condição	138
6.8.2 Guia Mensagem	138
6.9 Relatórios Gráficos	142
6.9.1 Modelos de Relatórios	142
6.9.2 Programações de Relatórios	142
6.9.3 Relatórios Gerados	142
6.9.4 Filtragem	142
6.10 Licenças	151
6.10.1 Configurações Compartilhadas	151
6.10.2 Estações	151
6.11 Solicitações pendentes	152
6.11.1 Filtragem	152
7. AVG Admin Server	154

8. AVG Admin Lite	155
8.1 Assistente de implantação do AVG Admin Lite	155
8.1.1 Visão geral da configuração	155
8.1.2 Conclusão	155
8.2 Assistente do Instalador do AVG Network Lite	158
8.2.1 Configurações de instalação	158
8.2.2 Criação do script de instalação do AVG	158
8.2.3 Conclusão	158
9. Gerenciador de Configurações do AVG	163
10. Configuração	166
10.1 Configurações compartilhadas para estações/grupos	166
10.1.1 Controle geral e níveis de prioridade	166
10.1.2 Configurações do Gerenciador de Alertas	166
10.1.3 Administração Remota	166
10.1.4 Ações permitidas	166
10.1.5 Licença	166
10.1.6 Cópia de configuração	166
10.1.7 Verificações agendadas	166
10.1.8 Movimentação de valores para grupos/servidores	166
10.1.9 Anti-Spam	166
10.2 Configurações compartilhadas de firewall	184
10.2.1 Definindo itens como obrigatórios	184
10.2.2 Perfis	184
10.3 Configurações compartilhadas para servidores de aplicação	188
10.3.1 Visão Geral	188
10.3.2 Servidor Anti-spam para MS Exchange	188
10.3.3 Verificador de E-mail para MS Exchange (roteamento TA)	188
10.3.4 Verificador de E-mail para MS Exchange (SMTP TA)	188
10.3.5 Verificador de e-mail para MS Exchange (VSAPI)	188
10.3.6 Verificador de documento para MS SharePoint	188
10.3.7 Detection_Actions	188
10.3.8 Filtragem de correio	188
10.4 Configurações do AVG Admin Server	199
10.4.1 Guia Geral	199
10.4.2 Guia DataCenter	199
10.4.3 Guia UpdateProxy	199

10.4.4 Guia E-mail	199
10.5 String de conexão	208
10.6 Servidor proxy	208
10.7 AVG Admin Console	209
10.7.1 Menu de contexto	209
10.7.2 Grupos de estação	209
11. Como...	219
11.1 Como conectar estações ao AVG DataCenter	219
11.1.1 Conectando estações manualmente	219
11.2 Como migrar estações de/para DataCenter diferentes	221
11.2.1 Importando Estações e Configurações do AVG DataCenter 8.5	221
11.2.2 Migrando estações para outro AVG DataCenter	221
11.3 Como sincronizar estações	223
11.4 Como resolver problemas relacionados a atualização	223
11.5 Como instalar o AVG remotamente no Windows XP Home	226
11.6 Como alterar o idioma da interface do usuário	227
11.7 Como controlar ações dos usuários da estação	228
11.8 Manipulação das requisições e mensagens de status	229
11.9 Como gerenciar direitos de acesso	230
11.10 Como manter o banco de dados do DataCenter	234
11.11 Lista dos parâmetros de configuração do AVG	236
12. AVG DataCenter	244
12.1 Manutenção	244
12.2 Proteção por senha	244
12.3 Convertendo o AVG DataCenter em um banco de dados diferente	245
12.4 Interface da Web	245
13. AVG Managed Update	246
14. Atualizações	254
14.1 Informações gerais	254
14.2 Atualização na rede local	254
15. AVG Admin Server for Linux	256
15.1 Instalação	256
15.1.1 Instalação do Banco de dados do Firebird	256
15.1.2 Instalação do AVG Admin Server 8.5 for Linux	256

15.1.3	<i>Instalação do Banco de dados</i>	256
15.1.4	<i>Configuração do AVG Admin Server 8.5 for Linux</i>	256
15.1.5	<i>Segurança</i>	256
15.1.6	<i>Licença</i>	256
15.1.7	<i>Antes de instalar o servidor</i>	256
15.1.8	<i>Verificação de instalação</i>	256
15.1.9	<i>Diagnóstico de erros da instalação</i>	256
15.2	Parâmetros de inicialização	259
15.3	Configuração	261
16.	Perguntas Frequentes e Suporte Técnico	265

1. Introdução

Este manual do usuário fornece uma documentação completa para o **AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition**.

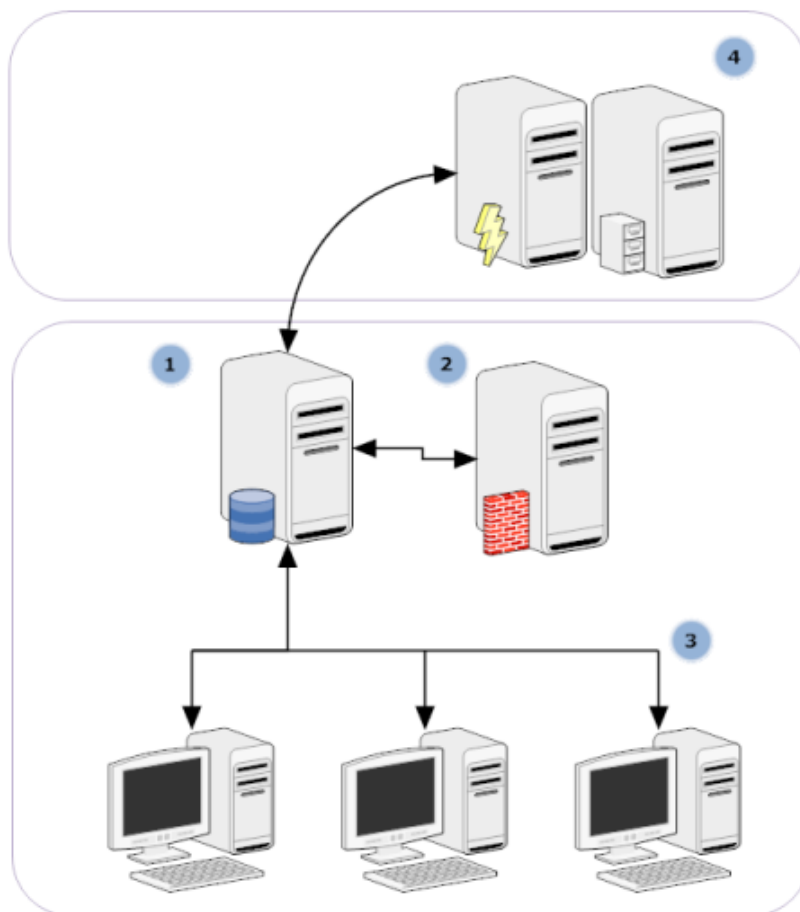
Aviso importante:

O documento pode conter referências a outros guias de usuário, especialmente o guia do Internet Security. Se você não tiver experiência com a Interface de usuário do AVG e com as configurações avançadas/do firewall, é extremamente recomendável baixar todos os guias relevantes no site <http://www.avg.com>, na seção [Suporte/Download/Documentação](#).

Você também pode usar a ajuda do contexto, que está disponível no aplicativo, para obter as informações solicitadas.

1.1. Esquema do AVG Network Edition

Analise o esquema simplificado do **AVG Network Editions** que mostra a conexão básica e a interação dos componentes da administração remota na configuração padrão e mais freqüente:



1) **AVG DataCenter**

consiste em um banco de dados e o **AVG Admin Server**. O **AVG Admin Server** realiza a função de mediador entre o AVG DataCenter e as estações do AVG. O Console do AVG Admin usa o AVG Admin Server para abordar o banco de dados do AVG DataCenter e definir centralmente as configurações para estações e parâmetros do sistema. As estações do AVG abordam o AVG Admin Server para ler os parâmetros de configuração, salvar suas configurações definidas atualmente e os resultados dos testes no AVG DataCenter.

O AVG Admin Server também funciona como fonte de atualização local. Se você implantar a função de UpdateProxy em vários servidores, poderá usá-los para atualizar estações, mantendo a banda/carga equilibrada.

2) **AVG Admin Console**

é um programa para administração das estações do AVG. Ele se comunica diretamente com o AVG Admin Server.

3) **Estações**

se comunicam com o AVG Admin Server, que aceita as configurações padrão, solicita configurações específicas, envia resultados de verificação etc.

4) **AVG Technologies Servidor**

fornece ao AVG Admin Server/Servers os arquivos atualizados.

1.2. Principais recursos e funções

AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition oferece as seguintes funções:

- **Instalação remota**

Usando essa função, você pode instalar facilmente o O AVG em todas as estações de trabalho cliente da rede local. Essa instalação remota é protegida pelo [Assistente do instalador do <AVG%> Network](#) - um programa para instalação remota direta e/ou criação de um script de instalação que possibilita executar o programa de instalação em todas as estações de rede remotas.

- **Atualizações centralmente controladas**

Todas as estações do O AVGNa rede podem ser atualizadas centralmente com o Console do AVG Admin.

- **Funções do servidor**

AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition podem atuar em várias funções, onde cada função pode ser implantada separadamente (função do DataCenter usada para gerenciamento de estações remotas, função do Proxy de atualização para o gerenciamento de atualizações), o que permite aos usuários dividir a carga entre vários servidores físicos.

- **Comunicação protegida**

A comunicação de rede entre o AVG Admin (AVG Admin Server) e as estações é totalmente criptografado.

- **Administração remota completa na rede**

A funcionalidade completa do **AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition** garante:

- o Instalação remota do AVG em todas as estações de rede, graças ao novo Assistente do instalador do AVG Network.
- o Visão geral contínua do status atual de todas as estações do AVG Network.
- o Administração e controle centrais da configuração das estações do AVG

AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition A funcionalidade completa é fornecida pelo Console do AVG Admin e pelo AVG DataCenter.

Se você não precisar de funcionalidade total, é possível instalar e implantar somente o [AVG Admin Lite](#) (somente para a geração de scripts de instalação)

- Além de todos os recursos padrão, o AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition pode conter os seguintes componentes de suportes (configuração disponível diretamente no Console do AVG Admin):

- o **Proteção Anti-Spam**
- o **Proteção Anti-spyware**
- o **Proteção de Firewall**
- o **Proteção da Web**
- o **Proteção do Verificador de Link**
- o **Proteção Anti-Rootkit**
- o **Componente Ferramentas do sistema**

Observação: dependendo da edição da sua rede, os componentes de suporte podem variar!

- Compatibilidade com versões anteriores, incluindo fácil migração da versão anterior!

1.3. Sistemas Operacionais Suportados

AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition foi planejado para gerenciar/proteger estações com os seguintes sistemas operacionais (com as exceções mencionadas abaixo da lista):

- Windows 2000 Professional SP4 + Security Rollup Pack
- Windows 2000 Server SP4 + Security Rollup Pack
- Windows XP Professional SP2
- Windows XP Home SP2
- Windows XP Professional x64 Edition SP1
- Windows Server 2003 SP1
- Windows Server 2003 x64 e Itanium
- MS Windows 2008 Server
- MS Windows 2008 Server x64 Edition
- Windows Vista (32/64 bits,todas as edições)

O **Console do AVG Admin, o Servidor do AVG Admin** e os componentes relacionados são suportados pelos seguintes sistemas operacionais:

- Windows 2000 Professional SP4 + Security Rollup Pack
- Windows XP Professional SP2
- Windows XP Home SP2
- Windows Server 2000 SP4 + Update Rollup Pack
- Windows Server 2003 SP1
- Windows Server 2003 x64 Edition
- MS Windows 2008 Server
- MS Windows 2008 Server x64 Edition

- Windows Vista (32/64-bits)

1.4. Requisitos mínimos de hardware

Os requisitos mínimos de hardware para AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition e os componentes relacionados são os seguintes:

- CPU Intel Pentium 1.5 GHz
- 400 MB de espaço livre em disco rígido
- 512 MB de memória RAM

1.5. Requisitos de hardware recomendados

Os requisitos de hardware recomendados para o AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition são:

- CPU Intel Pentium 1.8 GHz
- 500 MB de espaço livre em disco rígido
- 512 MB de memória RAM

1.6. Requisitos de rede

Para instalar com êxito oO AVGem estações remotamente, é necessário executar algumas etapas antecipadamente.

Observação:se você tiver algum problema com a administração/instalação/conexão remota mesmo depois de rever o capítulo abaixo, tente encontrar a resposta adequada nas Perguntas Frequentes, localizadas em [***http://www.avg.com](http://www.avg.com).

1.6.1. Portas a serem permitidas em estações

Em estações individuais da rede, que usam um firewall pessoal, é provável que você precise habilitar determinadas portas e definir recursos de sistema específicos para poder usar corretamente a instalação remota do AVG.

Dependendo do tipo e das configurações de firewall em cada estação, alguns dos requisitos mencionados a seguir talvez já estejam predefinidos ou permitidos ou suas configurações podem não estar disponíveis com o mesmo nome ou descrição. É extremamente recomendável que as alterações sejam feitas somente por usuários

experientes. Sempre consulte o Manual do usuário ou o Guia da ajuda do firewall antes de continuar a alterar as suas configurações.

- **Ping (ICMP tipo 0 – Solicitação de eco de entrada)**

Apenas altere essa configuração se o **Instalador do AVG Network** não conseguir detectar estações na sua rede e você tiver certeza que essas estações estão ligadas e totalmente operacionais.

No firewall, as configurações usadas na estação remota permitem as solicitações de ping de entrada na rede local. Muitas vezes, essa função pode ser encontrada em **ICMP tipo 0 , Solicitação de eco de entrada** ou em uma descrição semelhante. Se for definido corretamente, o Instalador do AVG Network poderá localizar a estação na rede.

- **Compartilhamento de arquivos e impressoras em redes Microsoft**

Para permitir que o Instalador do AVG Network **acesse uma estação remota através do compartilhamento Admin\$**, primeiro você deve permitir o **Compartilhamento de arquivos e impressoras para redes Microsoft** na estação remota. Especificamente, você deve permitir **portas TCP 139 e 445 e portas UDP 137, 138 e 445**. Dessa forma, o Instalador do AVG Network pode copiar o **Agente AVG** na estação remota.

Como primeira etapa, você deve verificar se o **Compartilhamento de arquivos e impressoras para redes Microsoft** está instalado ou não na estação remota. Se estiver usando o Windows 2000 ou o XP, você poderá localizar essas configurações em Iniciar/Configurações/Conexões de rede. Na janela Propriedades de conexões de rede, marque **Compartilhamento de arquivos e impressoras para redes Microsoft**. Se esse item não aparecer, é provável que ele ainda não esteja instalado. Nesse caso, entre em contato com o administrador da sua estação ou instale o componente manualmente a partir do CD de instalação.

Se Compartilhamento de arquivos e impressoras para redes Microsoft **for instalado com êxito, você precisará permitir as portas mencionadas anteriormente no firewall instalado na estação remota**. Se, por exemplo, o firewall interno do Windows XP for usado, você poderá permitir facilmente esse recurso clicando no item **Compartilhamento de arquivos e impressoras**, localizado na guia Exceções.

- **RPC: Chamada de procedimento remoto**

Para iniciar o agente AVG na estação remota, você precisa permitir as seguintes portas no firewall da estação: -porta TCP e UDP 135.

- **Comunicação na porta TCP número 6150**

Para uma comunicação correta entre o **Instalador do AVG Network** e o componente **Agente AVG**, é necessário primeiro permitir a comunicação na **porta TCP 6150**. O uso dessa porta no Instalador do AVG Network controla a ferramenta do Agente AVG nos arquivos de instalação do AVG.

1.6.2. Portas a serem permitidas para administração remota

As portas que precisam de permissão para a administração remota estão listadas a seguir:

- **Comunicação na porta TCP número 80**

Para baixar as atualizações do AVG da Internet para o **Proxy de atualização do AVG Admin Server**, é necessário permitir a comunicação de saída com esses componentes na **porta TCP 80**.

Para uma conexão bem-sucedida entre o AVG Admin Server e as estações, você também precisa permitir outras portas no seu roteador/firewall/hub/VPN ou outro tipo de conexão relevante, hardware ou software:

- **Porta TCP 4158**

Para uma comunicação básica entre o AVG Admin Server, as estações do AVG e o Console do AVG Admin, **você deve permitir a porta TCP 4158** (predefinida por padrão).

Essa porta pode ser alterada na configuração do AVG Admin Server e na Interface do usuário do AVG da estação (por meio do menu superior **Ferramentas/ Configurações avançadas – Administração Remota**).

- **Porta TCP 6051**

Essa porta é usada para mensagens diretas do AVG Admin Server para a estação do AVG.

Essa porta pode ser alterada dentro da interface de usuário do **AVG na estação (pelo menu superior Ferramentas/Configurações avançadas - grupo Administração remota)**

- **Porta TCP 6054**

Servidor Essa porta não é configurável. O Console do AVG Admin tenta abrir essa porta automaticamente para ouvir. Se a porta não estiver disponível, ele

tenta abrir portas subseqüentes (**6055, 6066...**) até encontrar com êxito uma disponível.

1.7. Migrando estações de versões anteriores

A migração de um AVG DataCenter para outro é descrita em **Como/ [Migrar estações de/para DataCenter diferente](#)**.

2. Instalação do AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition

Para instalar remotamente o O AVG em estações, você deve primeiro instalar o **9.0AVG Remote Administration** e seus componentes.

Todo o processo consiste basicamente de duas etapas:

- **Instalação dos componentes**
- **Processo de implantação**

Observação: *é altamente recomendado ler toda a documentação para obter uma visão geral das possibilidades do AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition, para que você possa definir a configuração mais adequada para as suas necessidades. Analise especificamente os capítulos [Onde instalar e implantar](#) e [Visão geral dos componentes](#).*

AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition pode ser inicializado com o uso do arquivo exe, que está localizado no diretório do **AVG Admin**, no CD de instalação. Além disso, o pacote de instalação mais recente sempre pode ser baixado do site da AVG em <http://www.avg.com/download>.

Antes de instalar o AVG Remote Administration, visite o site da AVG e verifique o arquivo de instalação mais recente!

2.1. Visão geral dos componentes

Abaixo você verá uma breve visão geral de todos os componentes.

2.1.1. Assistente de implantação do AVG Admin Server

O assistente o ajudará a implantar o AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition no servidor ou dividi-lo em vários servidores.

2.1.2. Instalador da Rede do AVG

O Instalador de Rede AVG o ajuda a instalar automaticamente o O AVG em estações remotas com apenas alguns cliques.

2.1.3. AVG Admin Console

O **Console do AVG Admin** é um local central para a administração das instalações da estação remota do O AVGna rede. Ele se comunica com o servidor AVG Admin e controla, processa e exibe todos os eventos relevantes.

2.1.4. AVG Admin Lite

AVG Admin Lite é o nome dado a uma instalação simplificada do AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition, que fornece apenas uma fonte local de atualização e instalações do AVG em script nas estações

2.1.5. AVG Admin Server

O **AVG Admin Server** armazena dados em um banco de dados (AVG DataCenter) e desempenha a função de mediador entre o AVG DataCenter e as estações. O AVG Admin Server também pode atuar como uma fonte de atualização local.

O **AVG DataCenter** é um banco de dados que contém a configuração inteira para estações AVG, incluindo configurações de verificações e tarefas. Todas as estações de trabalho com o **AVG** instalado, bem como o programa Console do AVG Admin, se comunicam com o **AVG DataCenter**. A comunicação só será possível se o componente **Administração remota** estiver instalado adequadamente em todas as estações conectadas ao **AVG Admin Server**.

O **AVG DataCenter** oferece suporte a um sistema de banco de dados SQL (comercial) embutido e vários independentes. Você poderá escolher um sistema de banco de dados específico processo ([Admin do AVG](#))

2.1.6. Funções do servidor

Há duas funções que podem ser implantadas depois da instalação dos AVG Admin Servers. A seleção das funções é uma parte fundamental do processo de implantação, que ocorrerá após a instalação do produto. As funções são as seguintes:

- **Função do DataCenter**

Permite o gerenciamento central da configuração das estações do AVG por meio do Console do AVG Admin, coleta resultados de verificação de estações do AVG, mostra estados do componente e mais.

- **Função de Proxy de Atualização**

Atua como um servidor proxy para download e distribuição de atualizações em suas estações.

2.2. Onde instalar e implantar

É possível instalar e implantar diferentes componentes/funções da O AVG Administração Remota em diferentes servidores/estações. Não há necessidade de instalar tudo em um computador.

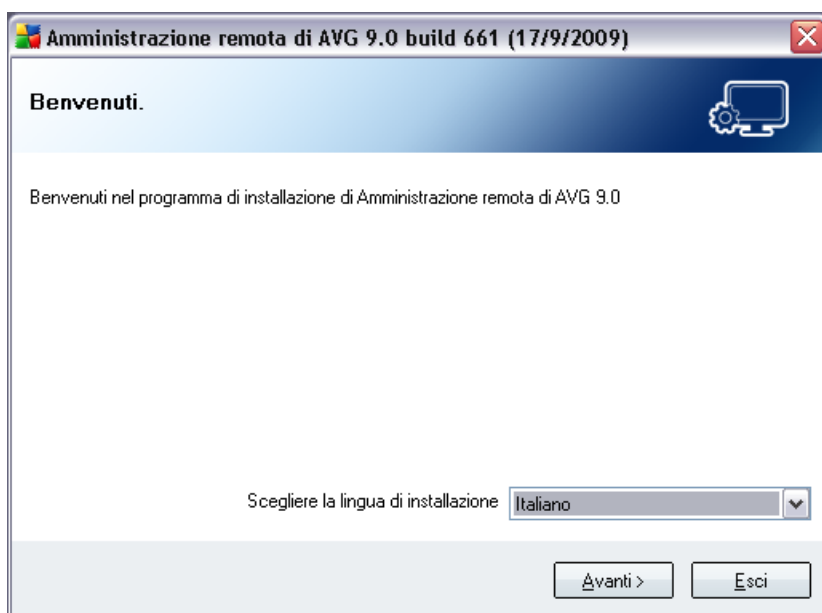
Quando concluir a instalação do produto, você poderá continuar com o processo de implantação, que permite implantar diferentes funções de servidor.

Por exemplo, a função do AVG DataCenter poderá ser implantada em algum servidor central da rede. Se a rede ou o número de estações for grande, você poderá implantar a função Proxy do Servidor em vários servidores na rede para obter o equilíbrio de carga e uso de banda adequado.

Além disso, o Console do AVG Admin (aplicativo central para administração das suas estações) pode ser instalado em uma estação diferente e o administrador pode gerenciar as estações de qualquer local.

2.3. Seleção de Idioma

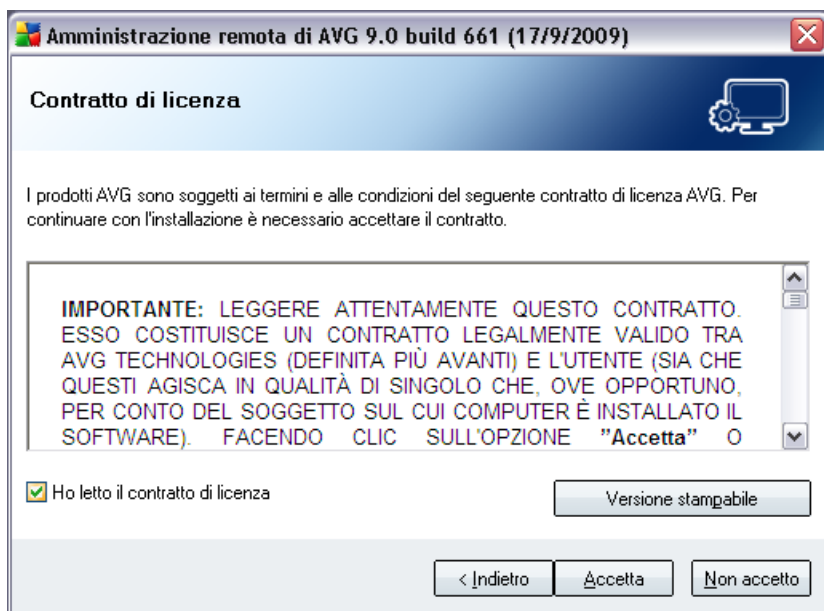
A caixa de diálogo de boas-vindas será exibida no idioma do sistema operacional em que o AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition foi instalado. É possível alternar para outro idioma e confirmar a sua opção pressionando o botão **Avançar**.



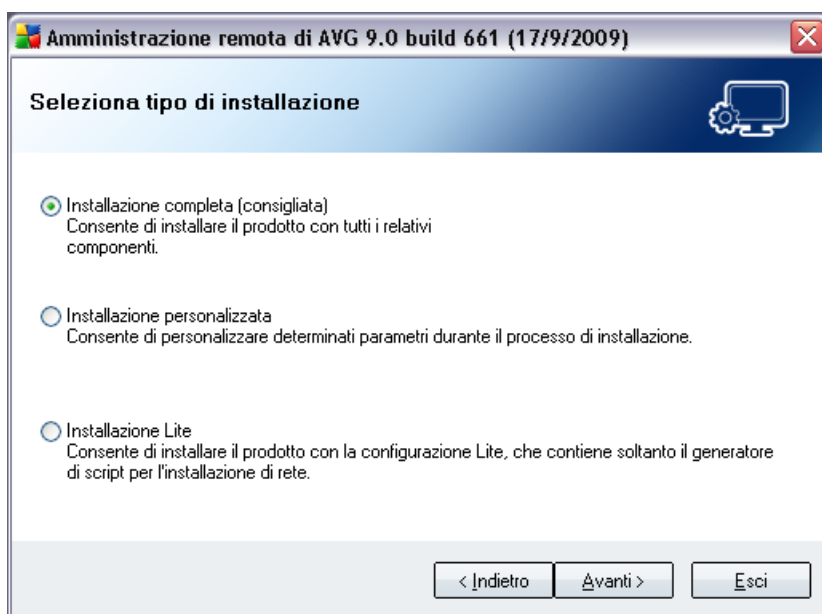
2.4. Contrato de licença

Esta caixa de diálogo oferece todo o texto do contrato de licença do AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition. Você pode rolar para baixo para ler o texto ou clicar no botão **Versão de impressão** para abri-lo em uma nova janela redimensionável com opção para imprimir o contrato inteiro.

Assim que terminar de ler, marque a caixa de seleção **Li o contrato** e pressione o botão **Aceitar** para continuar. Caso contrário, use o botão **Não aceito** para cancelar o processo de instalação.



2.5. Tipo de instalação



Nessa caixa de diálogo, selecione qual tipo de Administração remota você deseja instalar. Você tem estas opções:

- **Instalação completa**

É a opção recomendável. Ela instalará todos os componentes possíveis.

- **Instalação Personalizada**

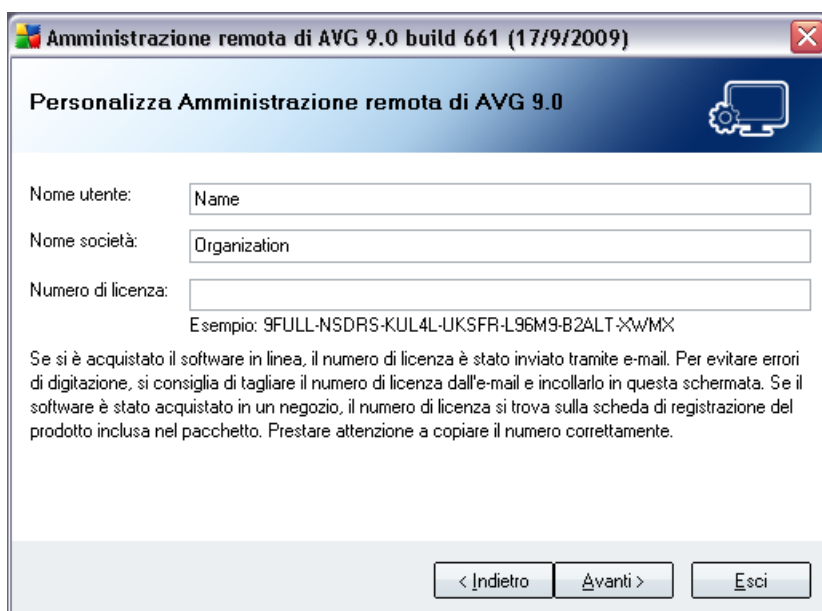
Essa opção permite selecionar quais componentes você deseja instalar.

- **Instalação Lite**

Essa opção instala o produto com assistentes simplificados que contêm configurações predefinidas para a função **Proxy de atualização** somente. O **Assistente do instalador do AVG Network** permite somente a geração de scripts simples. Não serão instalados consoles de administração e nenhum AVG DataCenter será implantado.

É possível encontrar mais informações sobre a Instalação Lite no capítulo [AVG Admin Lite](#).

2.6. Personalizar



Amministrazione remota di AVG 9.0 build 661 (17/9/2009)

Personalizza Amministrazione remota di AVG 9.0

Nome utente:

Nome società:

Numero di licenza:

Esempio: 9FULL-NSDRS-KUL4L-UKSFR-L96M9-B2ALT-XwMX

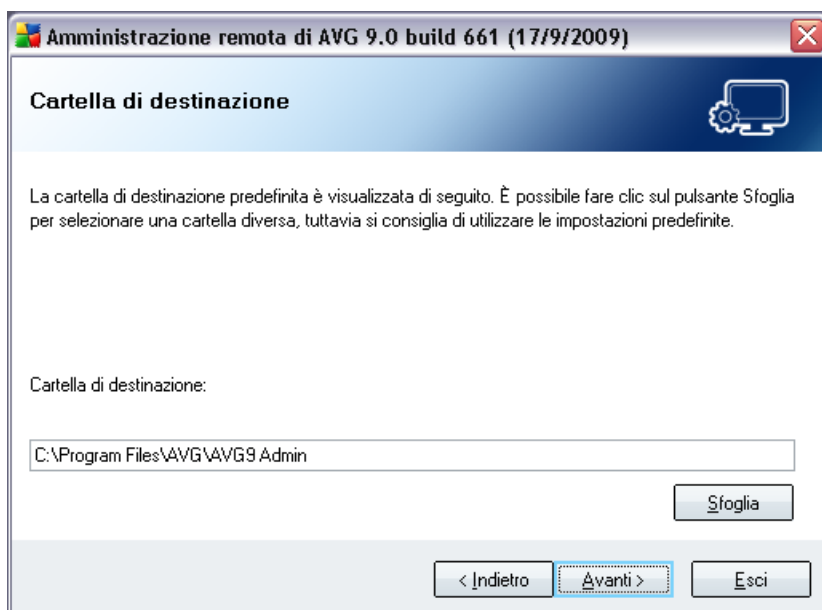
Se si è acquistato il software in linea, il numero di licenza è stato inviato tramite e-mail. Per evitare errori di digitazione, si consiglia di tagliare il numero di licenza dall'e-mail e incollarlo in questa schermata. Se il software è stato acquistato in un negozio, il numero di licenza si trova sulla scheda di registrazione del prodotto inclusa nel pacchetto. Prestare attenzione a copiare il numero correttamente.

< Indietro Avanti > Esci

Nessa caixa de diálogo, digite o nome de usuário, nome da empresa (se aplicável) e o número da licença ou o número de vendas. Clique no botão **Avançar** para continuar.

2.7. Pasta de destino

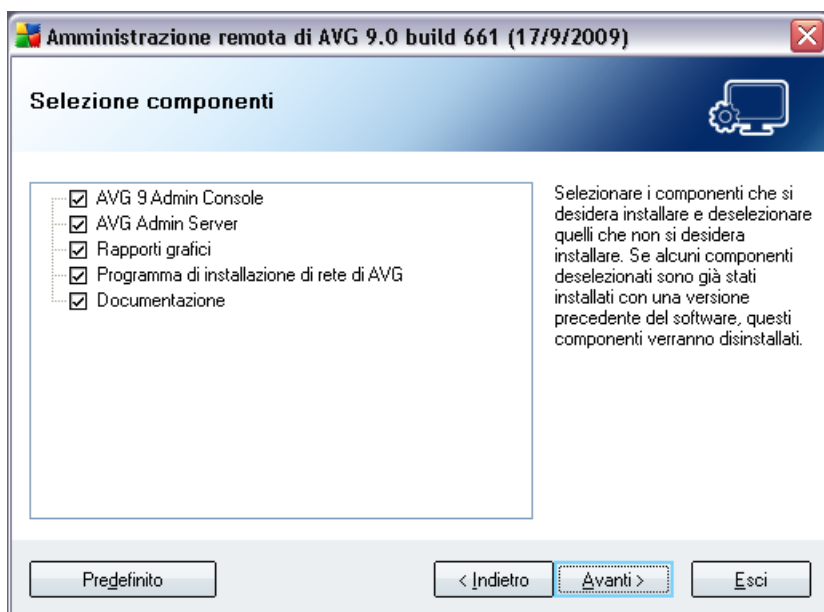
É necessário especificar a pasta de destino na qual o AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition (e seus componentes) serão instalados. Se você quiser selecionar outro diretório, especifique o caminho do diretório ou escolha um diretório no disco local pressionando o botão Procurar. Para continuar a instalação, pressione o botão **Avançar**.



Se você tiver especificado um diretório diferente do padrão e ele não existir, surgirá uma nova caixa de diálogo perguntando se você deseja criar esse diretório. Para confirmar a criação do diretório, pressione o botão **Sim**.

2.8. Seleção de componente

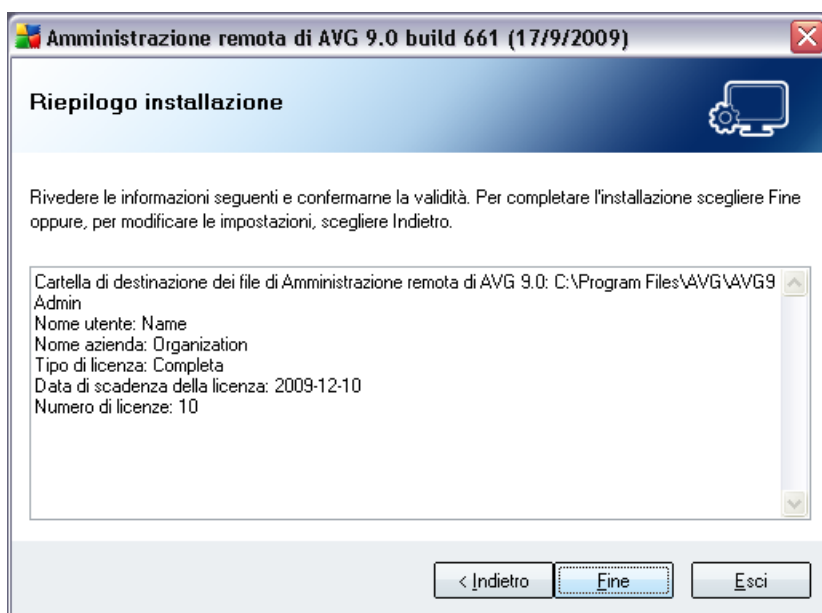
A nova caixa de diálogo solicitará que você selecione os componentes do AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition que deseja instalar (isto não é aplicável à opção de **instalação Lite**). Por padrão, todos os componentes são selecionados. Se você optar por outra disposição, marque a ou desmarque respectiva caixa de seleção. Para continuar o processo de instalação, pressione o botão **Avançar**:



Observação: se você desejar usar os relatórios Gráficos, instale o componente no computador em que instalou o AVG Admin Server e em cada componente em que instalou o Console do AVG Admin. Os relatórios Gráficos são gerados pelo AVG Admin Server e podem ser exibidos pelo Console do AVG Admin.

2.9. Resumo da instalação

Essa caixa de diálogo apresenta uma lista de todos os parâmetros selecionados. Para continuar a instalação, pressione o botão **Concluir**.



2.10. Instalação concluída

A caixa de diálogo Instalação concluída é exibida para confirmar que o AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition todos os seus componentes foram instalados com êxito. Pressione o botão **OK** para finalizar a instalação.

Se a instalação tiver sido correta, um dos assistentes a seguir será inicializado automaticamente, dependendo das escolhas anteriores durante o processo de instalação:

- **Assistente de implantação do AVG Admin Server**

Esse assistente será iniciado automaticamente se você escolher instalação Completa ou Personalizada na caixa de diálogo [Tipo de instalação](#).

Para obter mais informações, consulte o capítulo [Assistente de implantação do AVG Admin](#).

Observação: é necessário percorrer esse assistente para que o AVG 9.0 Anti-

Virus Business Edition funcione propriamente.

- **Assistente de implantação do AVG Admin Lite**

Esse assistente será iniciado automaticamente se você escolher instalação Lite na caixa de diálogo [Tipo de instalação](#) . Para obter mais informações, consulte o capítulo [Assistente de implantação do AVG Admin Lite](#).

Observação: é necessário percorrer esse assistente para que o AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition funcione propriamente.

Observação: se um erro tiver ocorrido durante o processo ou se a instalação tiver falhado, um aviso de erro será exibido. Nesse caso, acesse o diretório TEMP com o arquivo avg9adm.log e envie o arquivo para o nosso departamento de suporte técnico para análise detalhada. Use a página de contato [<%AVG_WEBSITE%>/support-existing](#).

3. Assistente de implantação do AVG Admin Server

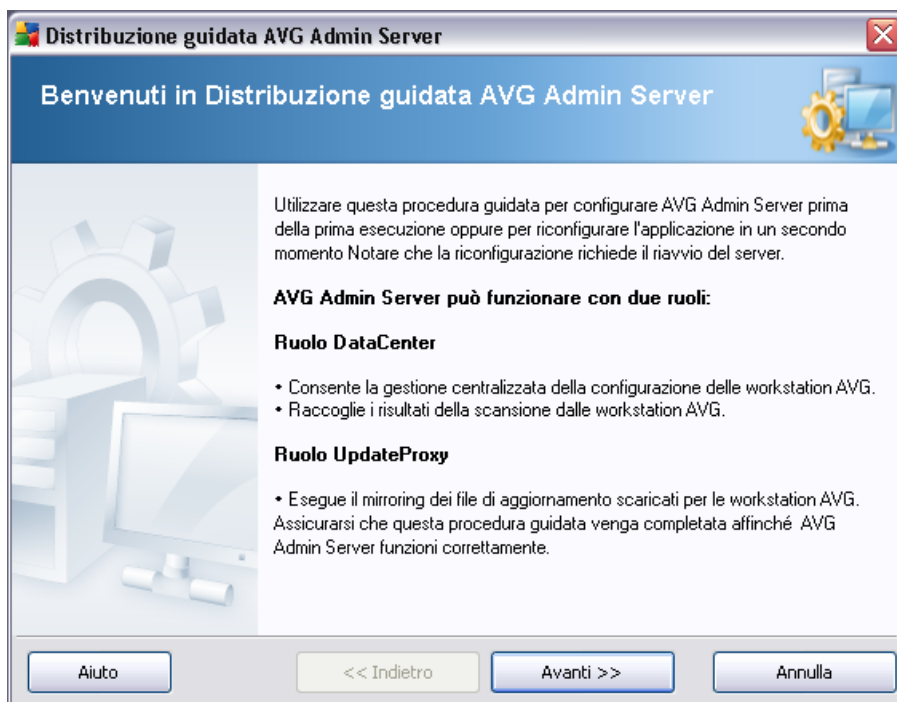
O Assistente para **implantação do AVG Admin Server** será inicializado imediatamente após a instalação do AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition. Ele também poderá ser inicializado a qualquer momento da pasta do programa, isto é, **9.0 Todos os Programas/Administração Remota do AVG /Assistente para implantação do AVG Admin Server**.

O Assistente o orienta no processo de configuração do banco de dados AVG DataCenter em um mecanismo de banco de dados selecionado. Usando o assistente, você também pode configurar o AVG Admin de forma a espelhar as atualizações do AVG em uma rede local. O assistente possibilita a conclusão do processo de configuração através de uma série de etapas listadas no resumo a seguir.

Observação: a navegação no assistente ocorre como de costume:

- O botão **Voltar** retorna uma etapa no assistente.
- O botão **Avançar** avança uma etapa e também realiza todas as ações selecionadas na etapa atual.
- Use o botão **Ajuda** para abrir uma ajuda de compreensão abrangente relacionada à etapa atual.
- Pressionando o botão **Sair**, é possível cancelar o assistente em qualquer estágio, descartando as alterações efetuadas até o momento.

3.1. Introdução



A primeira caixa de diálogo explica a finalidade do assistente e descreve brevemente duas opções principais. Clique no botão **Avançar** para passar para a próxima etapa.

Observação: é extremamente recomendável concluir o assistente para executar o AVG Admin Server corretamente.

3.2. Implantação de várias funções de proxy de atualização

Antes de implantar as funções do AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition no servidor, pode ser necessário considerar o seguinte:

É possível implantar a função de Proxy de Atualização em mais de um servidor e distribuir atualizações de diferentes origens para impedir a sobrecarga do servidor ou problemas de banda.

A alocação de servidores depende do tamanho da rede e das especificações do servidor e da rede. Geralmente, se sua rede consistir de mais de 150 estações ou se ela for dividida em vários segmentos em diferentes locais, você deve considerar implantar várias funções de Proxy de atualização em diferentes servidores para dividir

a carga.

Para implantar a função de Proxy de Atualização em outro servidor, você deve repetir o processo de instalação e implantação no outro servidor.

3.3. Seleção da função



Esta tela mostra informações sobre o estado atual do **AVG Admin Server**. Quando tudo está correto, a respectiva informação é exibida em verde.

Se essa não for a primeira vez que você realiza a execução e tudo parecer estar correto (isto é, atualizado e sem erros ou avisos), não é necessário passar pelo processo de configuração novamente (a menos que você deseje alterar alguma coisa).

Se houver um problema de configuração, você será informado brevemente sobre os motivos e as informações serão realçadas em cor vermelha. Nesses casos, você deverá percorrer todo o assistente para corrigir o problema.

Na seção **Funções do servidor**, selecione qual(is) função(ões) do servidor você deseja executar no servidor. É necessário selecionar pelo menos uma opção, mas você pode selecionar mais de uma. As opções são as seguintes:

- **Função do DataCenter**

Permite o gerenciamento central da configuração das estações do AVG por meio do AVG Admin Console, coleta resultados de verificação de estações do AVG, mostra estados do componente e mais.

Se você optar por instalar somente essa função, vá para a [Função do DataCenter](#).

- **Função de Proxy de Atualização**

Atua como um servidor proxy para download e distribuição de atualizações em suas estações.

Se você optar por instalar somente essa função, vá para o capítulo [função de Proxy de atualização](#).

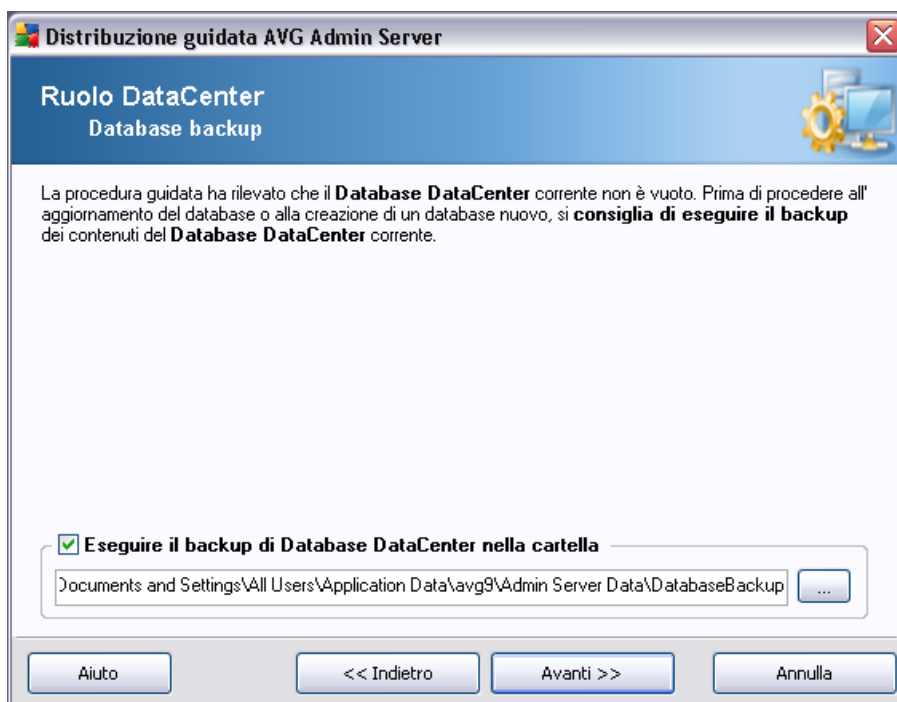
Se você selecionar as duas opções, vá para o capítulo [Função do DataCenter](#).

3.4. Função do DataCenter

Se na etapa **Estado atual do AVG Admin Server** (consulte o capítulo [Seleção da função](#)) você tiver selecionado **Função do DataCenter**, uma das caixas de diálogo a seguir será exibida:

Se houver um banco de dados existente com estações detectadas, o Assistente se oferecerá para fazer o backup do conteúdo primeiro.

Nota: : O backup não está disponível se o banco de dados tiver um estado de erro.



Para isso, basta marcar a caixa de seleção **Executar backup de banco de dados DataCenter na pasta** e informar o local de armazenamento desejado.

A próxima caixa de diálogo informará você sobre o status do banco de dados do DataCenter. Existem dois tipos de casos possíveis: o banco de dados do DataCenter estará atualizado ou desatualizado. No primeiro caso, você encontrará estas duas opções:

- **Manter banco de dados do DataCenter existente**

Esta opção deixará o banco de dados intacto. Selecione-a se a versão do banco de dados estiver atualizada e você preservar o conteúdo.

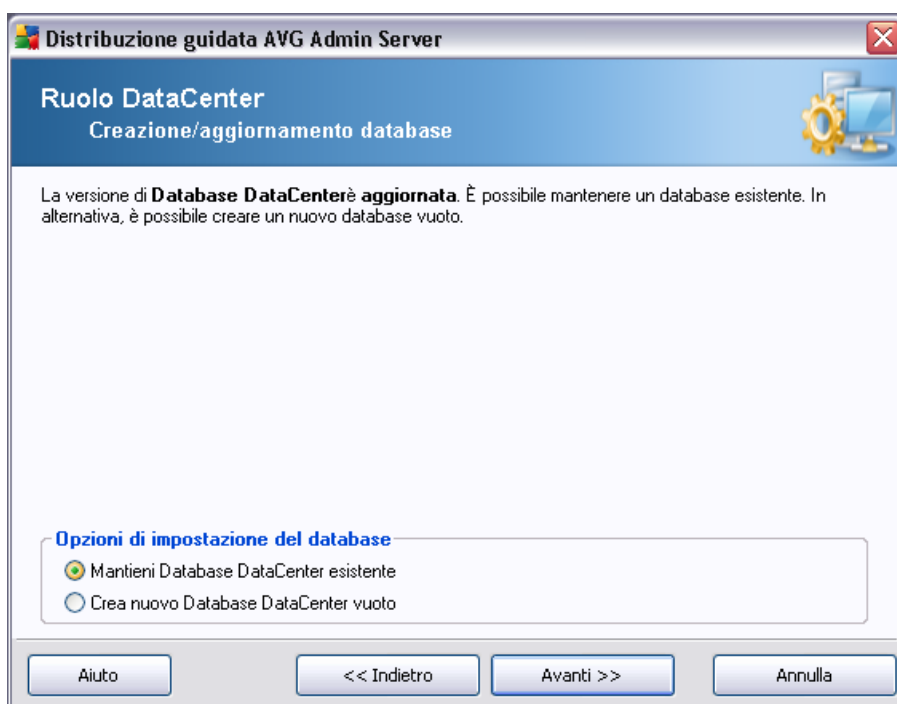
- **Criar novo banco de dados do DataCenter vazio**

Selecione esta opção para criar um banco de dados totalmente novo (os dados originalmente armazenados serão perdidos). É altamente recomendável fazer backup do banco de dados do DataCenter antes de continuar!

Por sua vez, se o banco de dados do DataCenter estiver desatualizado, será perguntado se você deseja atualizar um banco de dados existente ou criar um novo.

- **Atualizar banco de dados do DataCenter existente**

Esta opção atualizará o banco de dados para a versão mais recente. Selecione-a se precisar preservar o conteúdo do banco de dados.

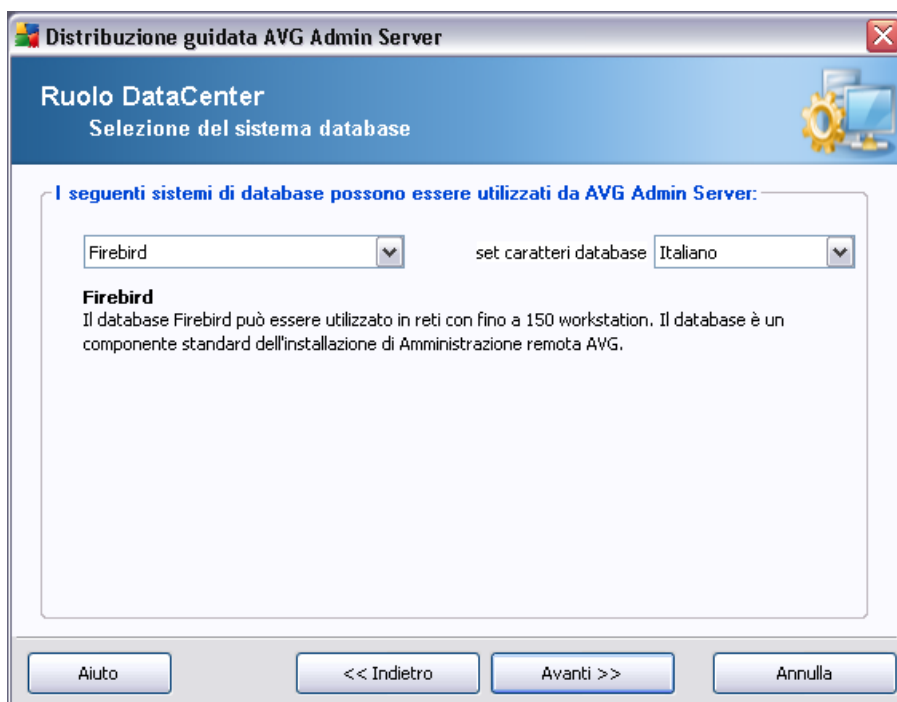


Na próxima etapa você pode opcionalmente marcar as caixas de seleção **Nome de usuário** e **Senha** e preencher seu nome de usuário preferido que será exigido cada vez que ativer o Console do AVG Admin, O assistente de instalação do AVG Admin Server ou a atualização das estações do processo.

Nota: :Se estiver configurado um nome de usuário e senha aqui, você deve também definir manualmente os mesmos valores em todas as estações existentes para permitir sua conexão correta para seu Datacenter!



Continue e escolha um mecanismo de banco de dados apropriado (esta caixa de diálogo não aparecerá se você decidir manter seu banco de dados existente):



Selecione o sistema de banco de dados correspondente às suas necessidades. Estas opções estão disponíveis:

- **Firebird**

Essa solução é apropriada para redes menores com até 150 estações. O banco de dados é parte padrão da instalação do AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition.

Além disso, você pode escolher um Conjunto específico de caracteres de banco de dados do menu de rolagem que corresponda as suas necessidades com relação a idioma.

- **SQL Server Express**

O **Microsoft SQL Server Express Edition** é uma versão reduzida do **Microsoft SQL Server** que pode servir até **1.000 estações**. O produto não é parte padrão do AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition. Seu uso não é limitado por nenhuma licença comercial.

- **Microsoft SQL Server**

O mecanismo **Microsoft SQL Server** pode servir mais de **1.000 estações** em

redes grandes. Ele não é parte padrão do AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition e seu uso está vinculado à licença do Microsoft SQL Server.

- **Oracle 10g**

Esse mecanismo pode servir mais de 1000 estações em redes de grande porte. Ele não é parte padrão do AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition e seu uso está vinculado a uma licença comercial.

- **MySQL 5**

Recomendamos o uso do mecanismo de banco de dados em redes muito grandes (com mais de 1000 estações). AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition Isto não é parte padrão de

Se você optar por um tipo de banco de dados diferente do que está sendo atualmente usado, o Assistente poderá importar automaticamente o conteúdo do AVG DataCenter atual no tipo de banco de dados recém-escolhido.

3.4.1. Firebird

Se você tiver selecionado a opção **Firebird**, não há outras configurações necessárias e você pode continuar para a [próxima etapa](#) (Importação de dados).

3.4.2. MS SQL Server Express Edition



Distribuzione guidata AVG Admin Server

Credenziali Microsoft SQL Server

Per eseguire la connessione a **Microsoft SQL Server**, è necessario fornire le seguenti informazioni. Modificare il nome del computer e l'istanza solo se si desidera impostare la connessione a Microsoft SQL Server in un computer remoto o in un'istanza Microsoft SQL Server diversa. Per creare il database sono necessari il **nome utente dell'amministratore del database** e la **password**.

Compilare quanto segue:

Nome computer:	(local)	Nome database:	AVGDB
Nome istanza:	SQLEXPRESS	Nome utente:	AVGuser
Nome utente amministratore:	sa	Password utente:	
Password amministratore:			

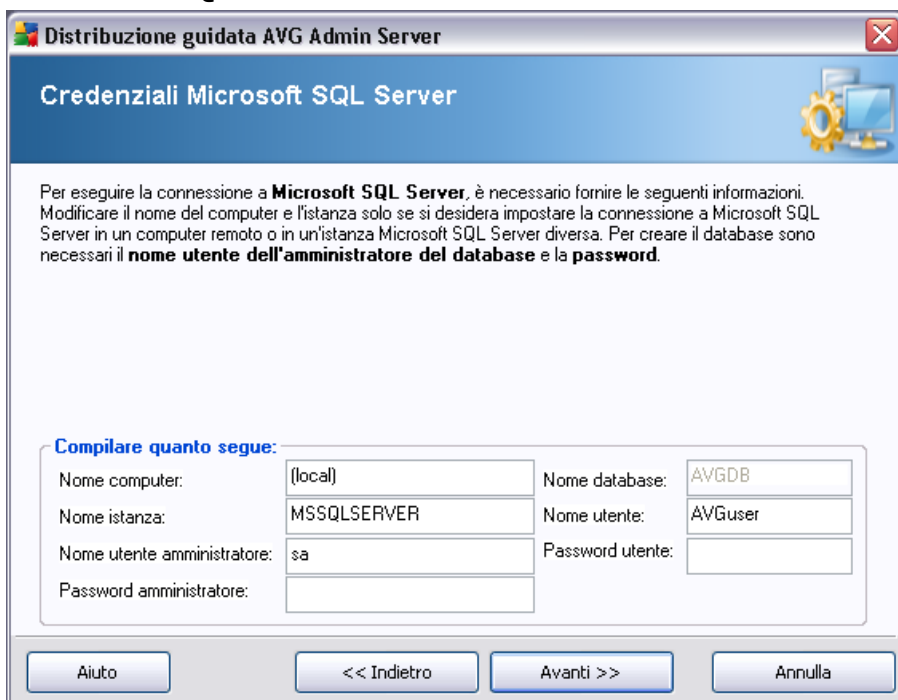
Se quiser usar o Microsoft SQL Server Express para armazenar dados de Datacenter, preencha as seguintes informações:

- **Nome do computador** – define o nome da estação na qual o SQL Express Edition está instalado.
- **Nome da instância** - refere-se à instalação específica do SQL Express Edition, caso haja mais de uma instância instalada na estação.
- **Nome de usuário do administrador** – automaticamente predefinido, não é necessário alterá-lo.
- **Senha do administrador** – senha do administrador do banco de dados.
- **Nome do banco de dados** - mostra o nome do banco de dados predefinido.
- **Nome de usuário** - digite um novo nome de login de sua escolha para o banco de dados (a ser usado para a conexão com o AVG Admin Server).
- **Senha de usuário** - digite uma nova senha de login de sua escolha para o

banco de dados (a ser usada para a conexão com o AVG Admin Server).

Prossiga para a próxima etapa - [Importação de dados](#) - pressionando o botão Avançar.

3.4.3. MS SQL Server



Distribuzione guidata AVG Admin Server

Credenziali Microsoft SQL Server

Per eseguire la connessione a **Microsoft SQL Server**, è necessario fornire le seguenti informazioni. Modificare il nome del computer e l'istanza solo se si desidera impostare la connessione a Microsoft SQL Server in un computer remoto o in un'istanza Microsoft SQL Server diversa. Per creare il database sono necessari il **nome utente dell'amministratore del database** e la **password**.

Compilare quanto segue:

Nome computer:	(local)	Nome database:	AVGDB
Nome istanza:	MSSQLSERVER	Nome utente:	AVGuser
Nome utente amministratore:	sa	Password utente:	
Password amministratore:			

Buttons: Aiuto, << Indietro, Avanti >>, Annulla

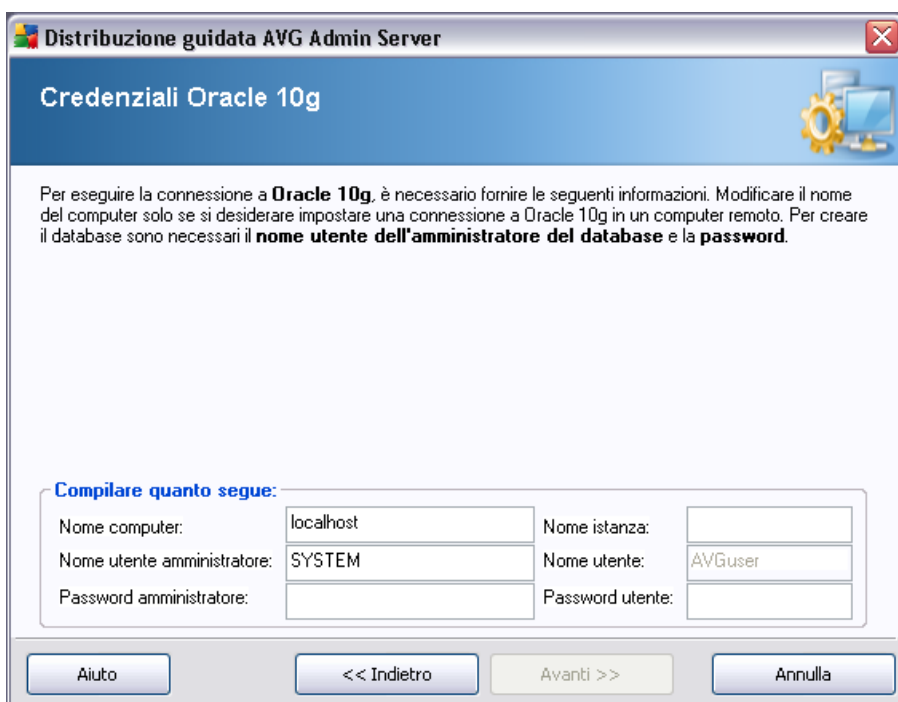
Preencha as seguintes informações:

- **Nome do computador** – define o nome do servidor em que o SQL Server 2000/2005 está instalado.
- **Nome da instância** – refere-se a uma determinada instalação do SQL Server 2000/2005, caso haja mais de uma instância instalada na estação.
- **Nome de usuário do administrador** – nome de usuário do administrador do banco de dados - deve ser preenchido.
- **Senha do administrador** – senha do administrador do banco de dados - deve ser preenchida.
- **Nome do banco de dados** - mostra o nome do banco de dados predefinido.

- **Nome de usuário** - digite um novo nome de login de sua escolha para o banco de dados (a ser usado para a conexão com o AVG Admin Server).
- **Senha de usuário** - digite uma nova senha de login de sua escolha para o banco de dados (a ser usada para a conexão com o AVG Admin Server).

Pressione o botão Avançar para continuar na etapa seguinte. ***

3.4.4. Oracle



Distribuzione guidata AVG Admin Server

Credenziali Oracle 10g

Per eseguire la connessione a **Oracle 10g**, è necessario fornire le seguenti informazioni. Modificare il nome del computer solo se si desidera impostare una connessione a Oracle 10g in un computer remoto. Per creare il database sono necessari il **nome utente dell'amministratore del database** e la **password**.

Compilare quanto segue:

Nome computer:	localhost	Nome istanza:	
Nome utente amministratore:	SYSTEM	Nome utente:	AVGuser
Password amministratore:		Password utente:	

Nota: Se seu banco de dados estiver sendo executado em outro computador, você deve primeiro instalar a parte do cliente do banco de dados da Oracle nesse computador. *Para a instalação no Windows Vista recomendamos o uso da parte do cliente da Oracle 11g.*

Cliente instantâneo para diferentes sistemas operacionais: <http://www.oracle.com/technology/software/tech/oci/instantclient/index.html>

Preencha as seguintes informações:

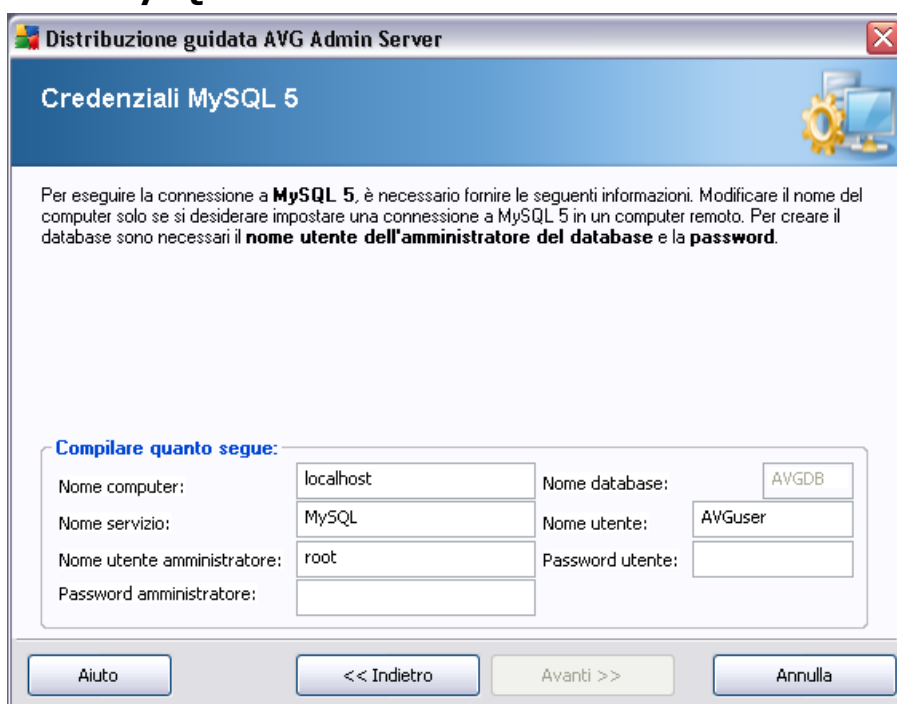
- **Nome do computador** - define o nome do servidor em que o Oracle 10g está instalado. Altere o valor somente se a instalação residir em um computador

remoto.

- Νομє δε υσυζρτο δο **administrador** nome de usuário do administrador do banco de dados - deve ser preenchido.
- Σενηα δο **administrador** - senha do administrador do banco de dados - deve ser preenchida.
- **Nome da instância** - insira seu nome da instância Oracle.
- **Nome de usuário** - digite um novo nome de login de sua escolha para o banco de dados (a ser usado para a conexão com o AVG Admin Server).
- **Senha de usuário** - digite uma nova senha de login de sua escolha para o banco de dados (a ser usada para a conexão com o AVG Admin Server).

Pressione o botão Avançar para continuar na etapa seguinte.***

3.4.5. MySQL 5



Distribuzione guidata AVG Admin Server

Credenziali MySQL 5

Per eseguire la connessione a **MySQL 5**, è necessario fornire le seguenti informazioni. Modificare il nome del computer solo se si desidera impostare una connessione a MySQL 5 in un computer remoto. Per creare il database sono necessari il **nome utente dell'amministratore del database** e la **password**.

Compilare quanto segue:

Nome computer:	localhost	Nome database:	AVGDB
Nome servizio:	MySQL	Nome utente:	AVGuser
Nome utente amministratore:	root	Password utente:	
Password amministratore:			

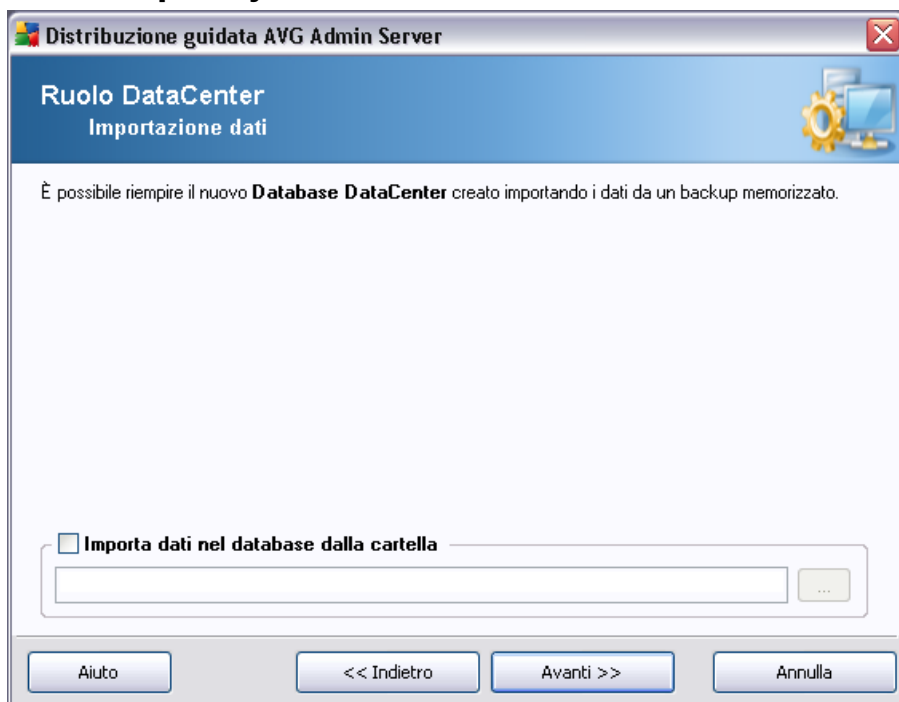
Buttons: Aiuto, << Indietro, Avanti >>, Annulla

Preencha as seguintes informações:

- **Nome do computador** - define o nome do servidor em que o MySQL 5 está instalado. Altere o valor somente se a instalação residir em um computador remoto.
- **Nome do serviço** - Nome do serviço do sistema operacional padrão para o mecanismo MySQL. Recomendamos que o valor original seja mantido.
- **Nome de usuário do administrador** - nome de usuário do administrador do banco de dados - deve ser preenchido.
- **Senha do administrador** - senha do administrador do banco de dados - deve ser preenchida.
- **Nome do banco de dados** - mostra o nome do banco de dados predefinido.
- **Nome de usuário** - digite um novo nome de login de sua escolha para o banco de dados (a ser usado para a conexão com o AVG Admin Server).
- **Senha de usuário** - digite uma nova senha de login de sua escolha para o banco de dados (a ser usada para a conexão com o AVG Admin Server).

Pressione o botão *Avançar* para continuar na etapa seguinte. [***](#)

3.4.6. Importação de dados



Depois que você confirmar a seleção do banco de dados, poderá optar por importar alguns dados existentes no banco de dados recém-criado. Para isso, marque a caixa de seleção **Importar dados para o banco de dados a partir da pasta**. O campo da seleção da pasta ficará disponível. Selecione sua pasta de backup clicando neste botão [...] e localize a pasta onde os arquivos originais foram importados e armazenados.

Se estiver atualizando a partir de uma versão 8.5 mais antiga, você poderá importar os dados do AVG DataCenter 8.5 neste diálogo. Para obter mais informações, consulte o capítulo [Importando Estações e Configurações do AVG DataCenter 8.5](#).

Confirme sua escolha clicando no botão **Avançar**.

Observação: o AVG Admin Server cria por padrão backups automáticos do banco de dados da seguinte pasta:

`C:\Documents and settings\All users\Application Data\AVG9\Admin Server Data\AutoDatabaseBackup`

Por isso, se você usou a Administração Remota do AVG e deseja usar um backup

anterior do banco de dados, poderá encontrar o arquivo de backup nessa pasta, a não ser que você tenha desligado o recurso de backup. As pastas estão nomeadas no formato ANO-MM-DD HORA para facilitar a diferenciação.

3.5. Função de Proxy de Atualização

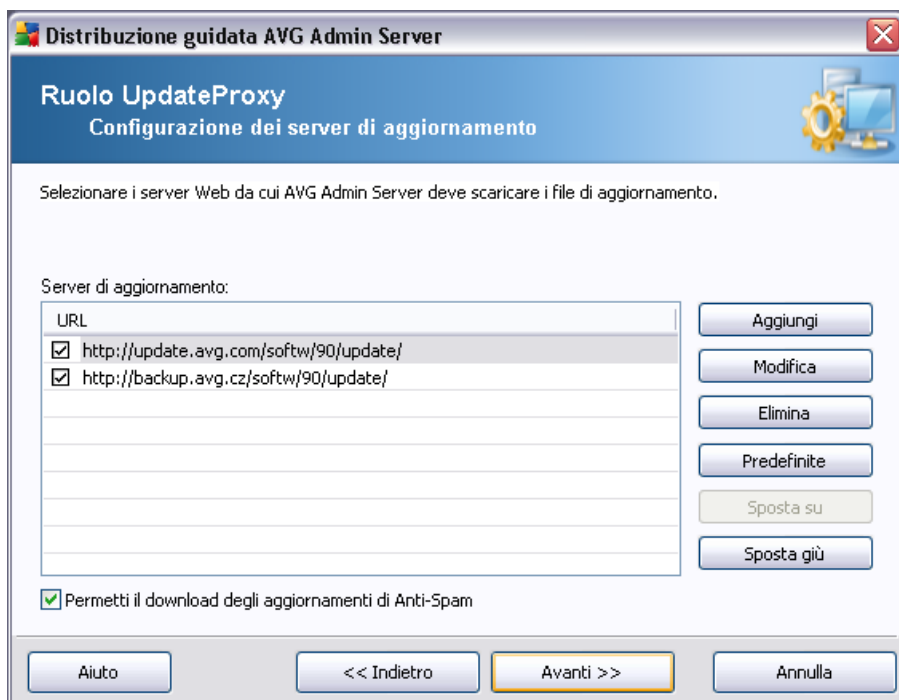
Esta caixa de diálogo será exibida se você optar por implantar a função de Proxy de Atualização na caixa de diálogo [Seleção da função](#).



Você deve escolher uma pasta na qual os arquivos de atualização serão baixados e armazenados. Se a pasta não existir, será perguntado se você deseja criá-la.

Clique neste botão  para selecionar a pasta. Quando concluir, clique no botão **Avançar** para continuar.

3.5.1. Atualizar



Essa caixa de diálogo permite escolher servidores de atualização, dos quais os arquivos de atualização serão baixados pelo AVG Admin Server (para serem distribuídos). Se você não estiver certo sobre essas configurações, recomendamos manter as configurações padrão.

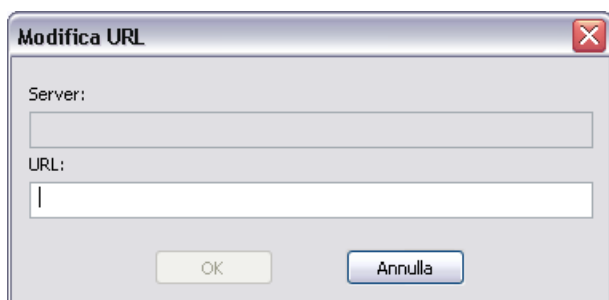
Se por algum motivo não deseja fazer o download das atualizações do Anti-Spam, desmarque o item **Permitir o download de atualizações do Anti-spam**.

Nota: Esta caixa de seleção indica que as atualizações do Anti-spam serão baixadas diretamente dos servidores Mailshell.

Informações adicionais sobre as atualizações Anti-spam podem ser encontrados no capítulo [Configuração/Configurações compartilhadas para estações/grupos/Anti-spam](#).

Se for necessário alterar qualquer outro servidor, você tem esta opção:

Pressione o botão **Adicionar** para definir outros servidores de atualizações:



A screenshot of a Windows-style dialog box titled "Modifica URL". It contains two text input fields: "Server:" and "URL:". Below the fields are two buttons: "OK" and "Annulla". The dialog box has a standard Windows XP aesthetic with a title bar and a close button in the top right corner.

Digite um nome no campo **Servidore** preencha o endereço do servidor no campo **URL**, incluindo o prefixo *http://* e o número da porta, se diferente de 80.

Os seguintes botões estão disponíveis:

Editar – para alterar o endereço ou o nome do servidor selecionado.

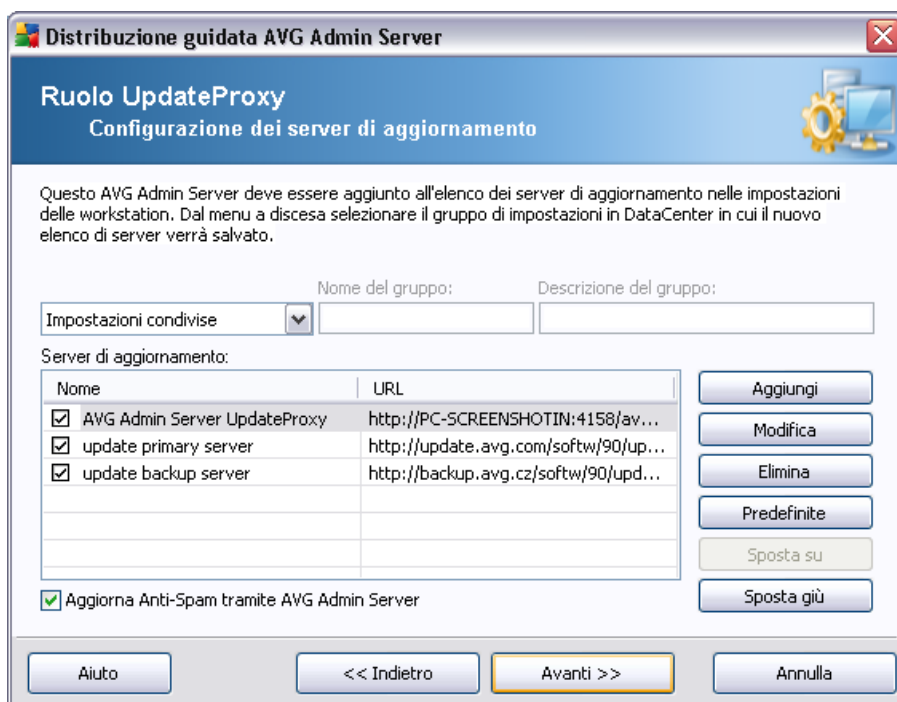
Excluir – para excluir o endereço do servidor selecionado.

Os servidores são listados por prioridade. O primeiro sempre tem prioridade mais alta, isto é, as atualizações são baixadas primeiramente dele. Se você precisar alterar a ordem, use os seguintes botões:

Mover para cima - para mover um servidor selecionado para cima.

Mover para baixo - para mover um servidor selecionado para baixo.

Quando concluir, clique no botão **Avançar** para continuar.



Distribuzione guidata AVG Admin Server

Ruolo UpdateProxy
Configurazione dei server di aggiornamento

Questo AVG Admin Server deve essere aggiunto all'elenco dei server di aggiornamento nelle impostazioni delle workstation. Dal menu a discesa selezionare il gruppo di impostazioni in DataCenter in cui il nuovo elenco di server verrà salvato.

Impostazioni condivise Nome del gruppo: Descrizione del gruppo:

Server di aggiornamento:

Nome	URL
☒ AVG Admin Server UpdateProxy	http://PC-SCREENSHOTIN:4158/av...
☒ update primary server	http://update.avg.com/softw/90/up...
☒ update backup server	http://backup.avg.cz/softw/90/upd...

☒ Aggiorna Anti-Spam tramite AVG Admin Server

Aiuto << Indietro Avanti >> Annulla

Nessa caixa de diálogo, você terá a opção de adicionar a URL do AVG Admin Server implantada atualmente à lista de servidores de atualização aplicáveis às configurações da estação.

No menu suspenso, selecione uma das opções a seguir:

- **Não gravar no DC** - a URL do AVG Admin Server implantada atualmente não será gravada nas configurações do DataCenter.
- **Servidores de aplicação** - a URL do AVG Admin Server implantada atualmente será salva nos Servidores de aplicação das configurações do grupo .
- **Configurações compartilhadas** - a URL do AVG Admin Server implantada atualmente será salva em Configurações compartilhadas para estações.
- **Novo grupo...** - a URL do AVG Admin Server implantada atualmente será salva em um novo grupo. Se você escolher essa opção, será necessário selecionar o nome do grupo e talvez sua descrição.
- **Novas estações** - a URL do AVG Admin Server implantada atualmente será salva nas configurações do grupo *Novas estações*.

Observação: você pode escolher apenas uma opção do menu suspenso. A lista de servidores de atualização será atualizada de acordo com a sua escolha.

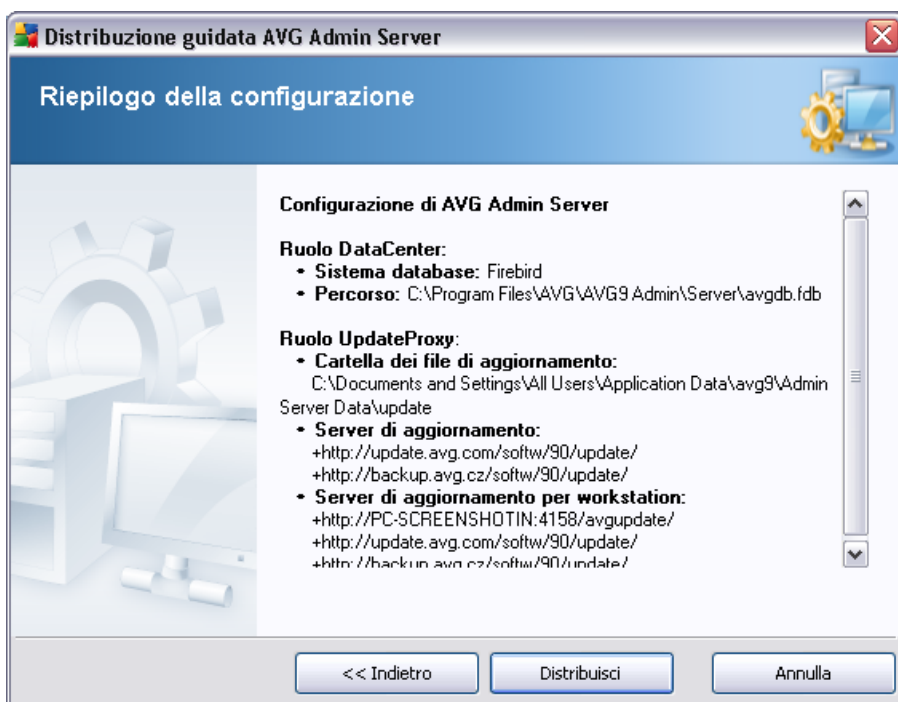
Na lista de servidores de atualização, marque que servidor(es) você gostaria de manter para o conjunto de configurações mencionado acima. Use os mesmos botões de função da caixa de diálogo anterior.

Selecione o item **Atualizar Anti-spam através do AVG Admin Server** para atualizar o banco de dados do Anti-spam diretamente através do AVG Admin Server.

Nota: Para usar esta caixa de seleção, é necessário mover **AVG Admin Server UpdateProxy** para o primeiro lugar na lista. Para fazer isso, use o botão **Mover para cima**.

Informações adicionais sobre as atualizações Anti-spam podem ser encontrados no capítulo [Configuração/Configurações compartilhadas para estações/grupos/Anti-spam](#).

3.6. Visão geral da configuração



Esta caixa de diálogo contém uma visão geral das configurações selecionadas

previamente. Confirme sua escolha, pressionando o botão **Implantar**. O processo de implantação será iniciado. Ele pode demorar, tenha paciência.

Quando o processo for concluído, clique no botão **Concluir** para fechar o assistente. O AVG Admin Server será iniciado.

Para começar imediatamente a instalação do AVG em estações remotas, navegue para o capítulo [Assistente do instalador do AVG Network](#) para obter informações detalhadas.

Tópicos relacionados:

- [**Modo básico do Assistente do Instalador do AVG Network**](#)
- [**Modo avançado do Assistente do Instalador do AVG Network \(para usuários mais experientes\)**](#)
- [**Conexão de estações ao AVG DataCenter**](#)
- [**Migração de estações de/para diferentes AVG DataCenter**](#)

Além disso, você pode considerar ir ao capítulo geral [**Como...**](#), que descreve tarefas diferentes à administração remota de AVG.

4. Modo básico do Assistente do Instalador do AVG Network

O **Instalador de Rede AVG** permite instalar remotamente o AVG em estações ou criar scripts de instalação para instalações no local.

É possível iniciar o assistente de duas formas:

- Do menu Iniciar do Windows/Todos os programas/Administração Remota do AVG **9.0/Assistente do Instalador de Rede do AVG**
- No ambiente do Console do AVG Admin, no menu superior Ferramentas/Instalar AVG nas estações...

O assistente pode ser executado no modo Básico ou Avançado. É possível selecionar o modo Avançado escolhendo a opção **Modo avançado** no início do assistente. Se essa opção não for selecionada, o programa será executado no Modo básico (recomendado para a maioria dos usuários).

Este capítulo descreve o Modo básico, que é destinado a usuários que preferem o método de configuração e instalação mais fácil. A instalação incluirá informações e parâmetros do AVG necessários para a sua funcionalidade correta e completa.

4.1. Instalação remota no Windows XP Home

O processo de instalação nas estações com esse sistema operacional é o mesmo que nas estações que executam o SO Windows 2000/2003/XP Professional. Entretanto, devido a restrições desse sistema operacional mais antigo, não é possível executar a instalação automática do serviço do Agente AVG.

Portanto, antes de iniciar a instalação do AVG em todas as estações com o sistema operacional Windows XP Home, é necessário instalar o serviço do Agente AVG manualmente ou usando o script de login.

Mais informações sobre este tópico podem ser encontradas no capítulo [Instalação remota do Windows XP Home](#).

4.2. Recomendações para componentes

Antes de instalar o AVG em estações, confira as seguintes recomendações com relação aos componentes individuais.

Observação: o modo básico do Assistente de instalação em rede do AVG não permite a seleção de componentes individuais para instalação. Para escolher componentes personalizados, será necessário usar o modo Avançado do Assistente. Informações

adicionais estão disponíveis no capítulo [**Modo Avançado do Assistente de instalação em rede do AVG**](#)

Os seguintes componentes do AVG são concebidos apenas para uso em estações de trabalho comuns:

- **Firewall do AVG**
- **AVG Web Shield**
- **AVG Verificador Pessoal de E-mail**

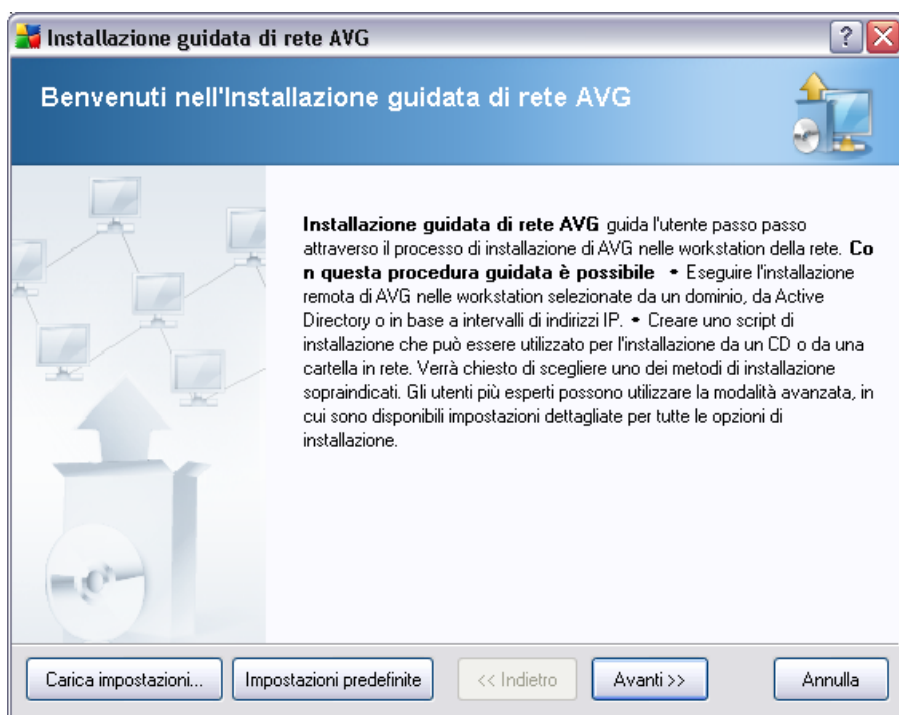
Os componentes acima não foram testados em uma carga de servidor. Se instalado em um sistema operacional de servidor (como ISA, proxy, servidor de e-mail, servidor de terminal, etc.), os componentes podem causar problemas com a comunicação do servidor. Para evitar esses problemas, não é recomendável instalar os referidos componentes em um sistema operacional de servidor.

- **AVG Link Scanner**

Este componente usa um driver especial que pode exigir a reinicialização do computador para ser atualizado com sucesso. Portanto, não convém instalar este componente em um ambiente de servidor.

Observação: essas exceções não se aplicam se você utiliza apenas um computador com um sistema operacional de servidor instalado (por exemplo, Windows Server 2000, 2003 etc.) como uma estação de trabalho padrão sem recursos de servidor habilitados.

4.3. Bem-vindo



Se você já tiver usado o **Assistente do instalador do AVG Network** e salvo uma configuração personalizada em um arquivo de configuração (disponível na etapa final), poderá carregar as configurações agora selecionando o botão **Carregar configurações**.

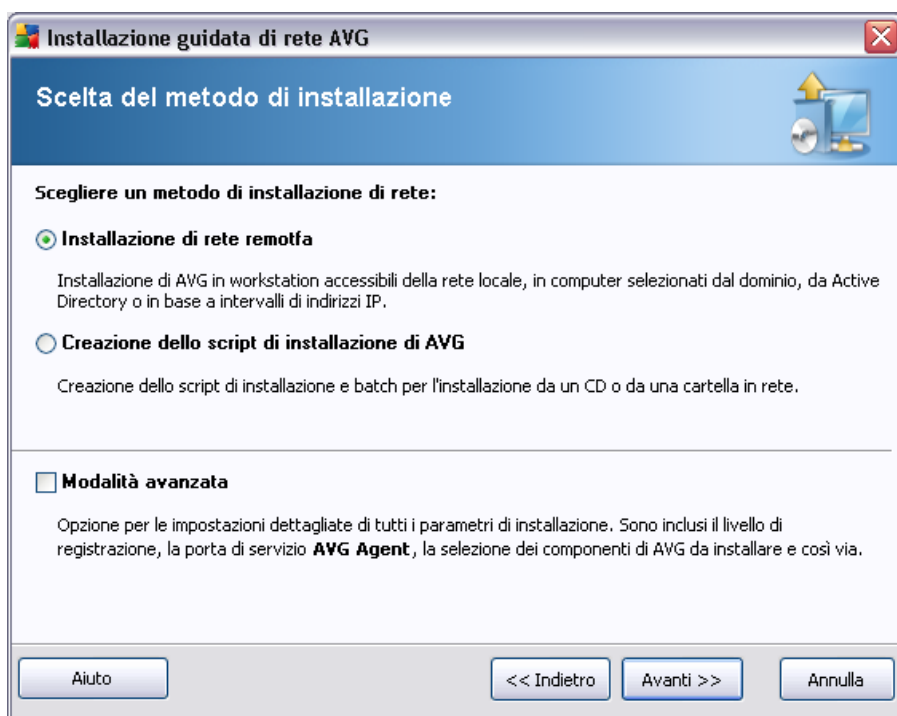
Para reverter as configurações originais predefinidas por padrão, pressione o botão **Configurações padrão**.

Durante o processo de instalação, você poderá salvar o progresso da configuração a qualquer momento pressionando a tecla F2 ou a combinação CTRL+S. Uma nova caixa de diálogo aparecerá, permitindo que você escolha o nome do arquivo de configuração.

Para continuar, clique no botão **Avançar**.

4.4. Método da instalação

Para continuar no **Modo básico**, deixe a opção **Modo avançado** desmarcada, caso contrário vá para o capítulo [Modo avançado](#).



A janela de diálogo oferece uma seleção entre duas opções de criação e uso do script de instalação:

- **[Instalação de rede remota](#)**

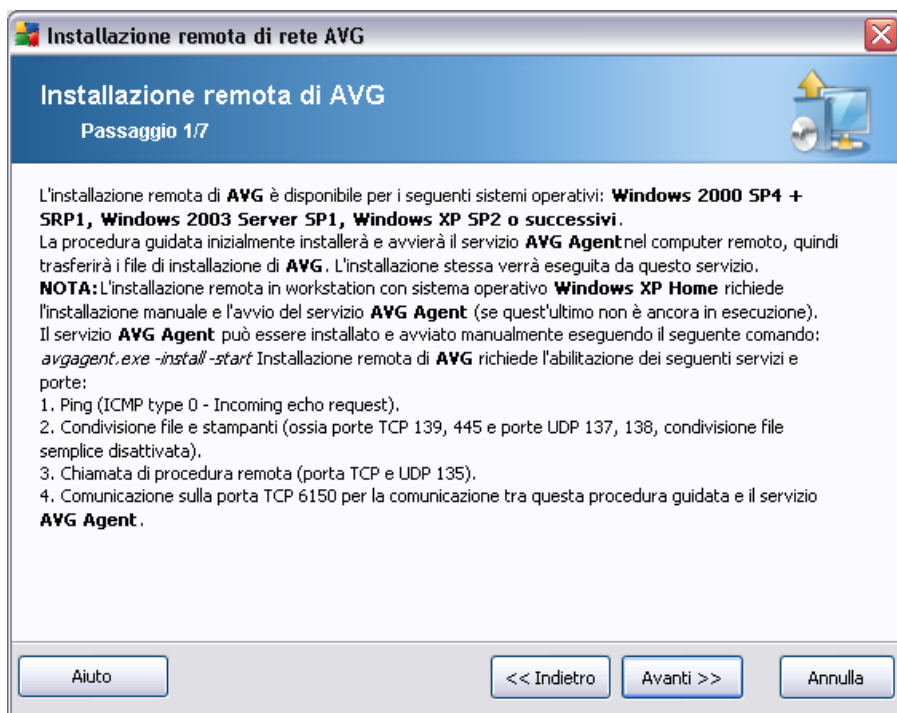
Essa opção permite instalar o AVG em estações disponíveis na rede local (computadores selecionados no domínio, Active Directory, de acordo com as faixas de IP, importados de uma lista etc).

Você também pode usá-la para remover as estações de um AVG DataCenter anterior (e movê-las para um novo).

- **[Criação do script de instalação do AVG](#)**

Essa opção permite criar um script de instalação e um arquivo batch para instalação local ou instalação de uma mídia removível/pasta de rede.

4.5. Instalação de rede remota

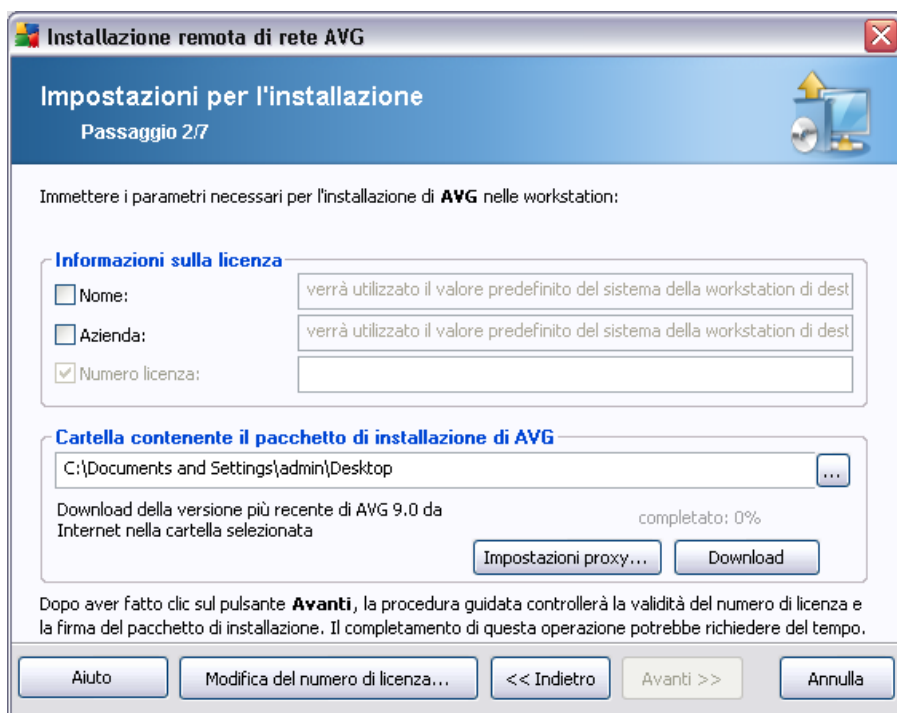


Para uma instalação remota adequada, o assistente primeiro instalará e iniciará o serviço do Agente AVG na estação de destino, em seguida transferirá os arquivos de instalação do O AVGe processará a instalação apropriadamente.

Antes de continuar, analise os requisitos de rede e exceções com relação à instalação remota do O AVG.

Você pode encontrar mais informações detalhadas sobre as configurações das portas, no capítulo [Requisitos de rede](#).

Não é possível instalar automaticamente em estações com Windows XP Home na forma remota. Consulte o capítulo [Instalação remota no Windows XP Home](#) para obter mais informações.

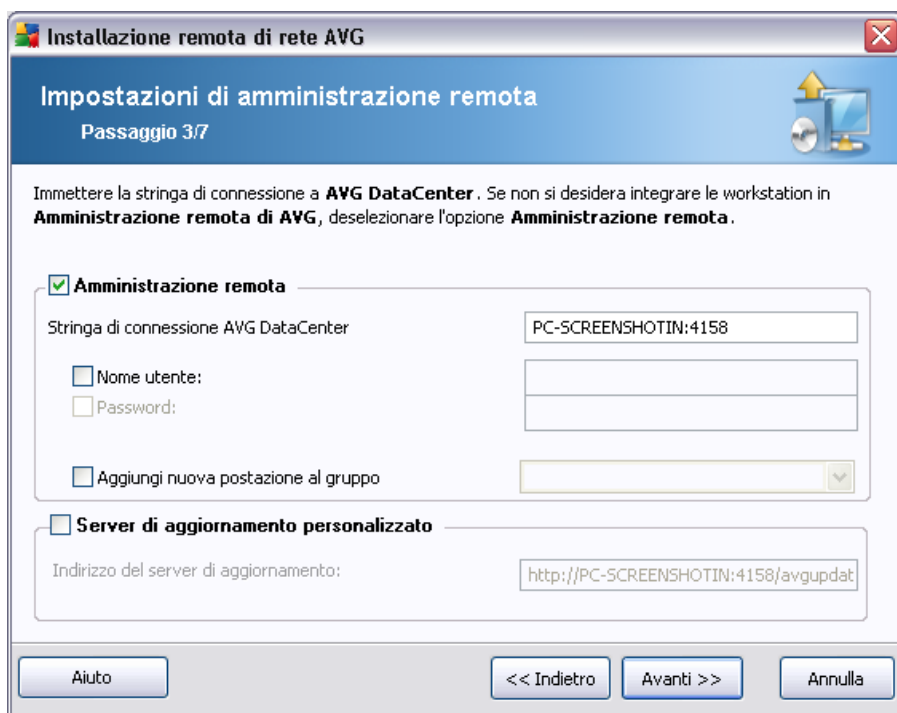


Durante essa etapa, é necessário definir os seguintes parâmetros de instalação:

- **Informações de licença** – digite os dados de licença, como Nome, Empresa e Número da licença (valor obrigatório). Se você quiser usar o nome de usuário do Windows no campo Nome, não marque a caixa de seleção correspondente e deixe as configurações do sistema padrão a serem usadas.
- **Pasta com o pacote de instalação do AVG** - digite o caminho completo para o pacote de instalação do O AVG ou use este botão 

Se você ainda não tiver baixado o pacote, clique no botão **Download** e use o assistente para baixar o arquivo de instalação na pasta selecionada. Você poderá ver o andamento do download acima do botão **Download**.

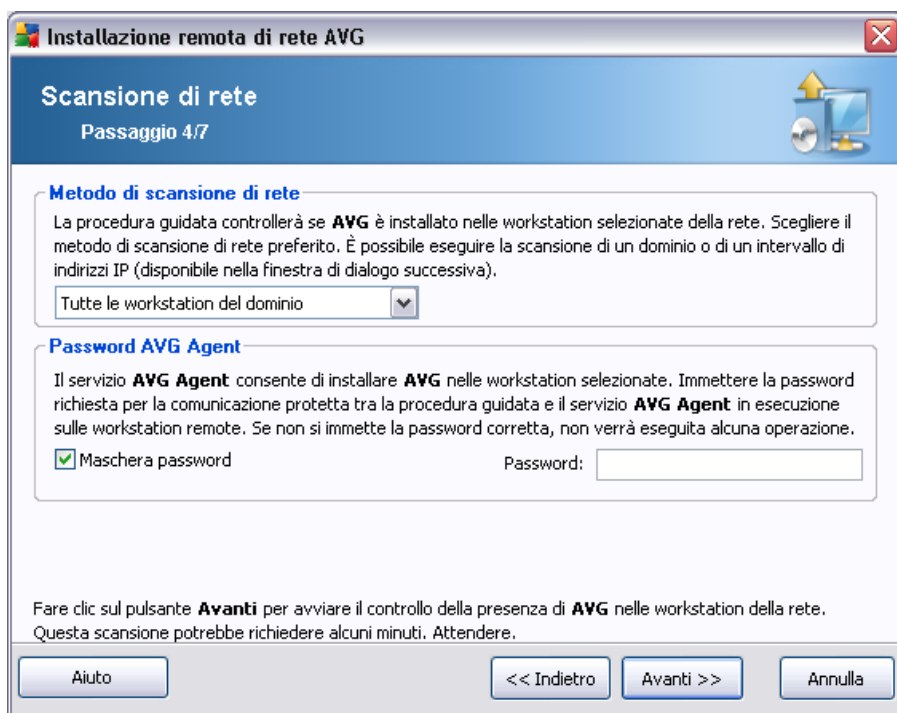
- **Botão Configurações de proxy** - Se você precisar usar o servidor proxy para conectar-se à Internet, poderá preencher os detalhes do servidor proxy clicando no botão **Configurações do proxy**.
- **Modificar número de licença** - use este botão para inserir um novo número de licença a ser usado para a Administração Remota do AVG instalada na estação local.



As opções a seguir estão disponíveis nesta etapa.

Observação: se você não estiver certo sobre essas configurações, recomendamos manter as configurações padrão.

- **Administração remota** - digite a string de conexão do AVG DataCenter no campo **String de conexão do AVG DataCenter**. Se aplicável, insira também o nome de usuário e a senha. Se você não desejar gerenciar as estações pelo AVG Admin Console, desmarque essa opção.
- **Adicionar nova estação ao grupo** - se você preferir adicionar automaticamente nova(s) estação(ões) a um grupo personalizado, poderá selecionar o nome do grupo aqui.
- **Personalizar servidor de atualização** - se você já tiver um servidor de atualização que gostaria de usar para suas estações, marque essa caixa de seleção e preencha o endereço dele agora.



O assistente precisa verificar algumas estações primeiro para descobrir seu status e instalar o O AVG.

No método de **Verificação da rede**, selecione na lista suspensa seu método de seleção de estações preferido. As opções são as seguintes:

- **Todas as estações do domínio** - essa opção verificará todas as estações disponíveis no domínio local.
- **Inserir um intervalo IP** - essa opção permite escolher um intervalo específico de endereços IP.
- **Importar estações do arquivo** - uma nova caixa de diálogo será aberta e você poderá escolher um arquivo em uma lista de estações a serem verificadas. Uma lista desse tipo pode ser gerada, por exemplo, a partir de uma versão anterior do AVG Remote Administration (7.5). Porém, como o arquivo de texto de origem contém um nome de estação por linha, você também pode criá-lo por conta própria.
- **Selecionar uma única estação** - essa opção permite digitar um nome de computador (nome DNS) ou endereço IP.

- **Selecionar no Active Directory** - permite especificar estações específicas diretamente do Active Directory.

A seção **Senha do Agente AVG** contém um campo Senha, onde é possível digitar uma senha para proteger a comunicação entre o assistente e o serviço **Agente do AVG** nas seções remotas. Depois de definida, nenhuma operação usando o assistente poderá ser realizada nas estações remotas sem o uso da senha. A senha está relacionada apenas ao serviço **Agente AVG** e não tem influência sobre as outras configurações de estações remotas.

Caixa de seleção Mascaram senha – selecione essa opção para impedir que a senha seja exibida no monitor do computador.

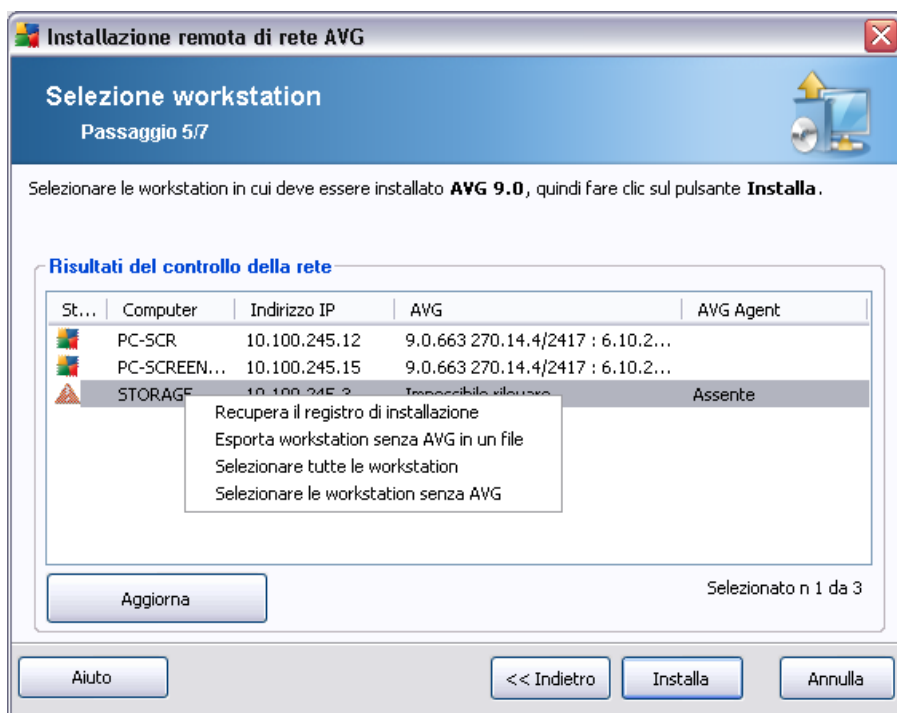
Observação: o processo de instalação na estação está oculta, isto é, um usuário conectado não será capaz de interferir no progresso da instalação.

Aviso: a instalação remota do AVG somente pode ser feita em estações com o sistema operacional Windows NT4/2000/2003/XP Professional instalado. Além disso, você precisa estar conectado como administrador. Em estações que executam o sistema operacional Windows XP Home, a instalação do AVG deve ser feita manualmente (para obter detalhes, consulte o capítulo [Instalação remota no Windows XP Home](#)).

Pode ser necessário examinar também o capítulo [Requisitos de rede](#).

4.5.1. Todas as estações do domínio

Se você optar por instalar o AVG remotamente em todas as estações a partir do domínio, a caixa de diálogo a seguir será exibida, listando todas as estações disponíveis nos domínios:



Clique com o botão direito do mouse para exibir outras opções:

- **Recuperar o log de instalação** - essa opção tentará obter o log de instalação da estação (se disponível).

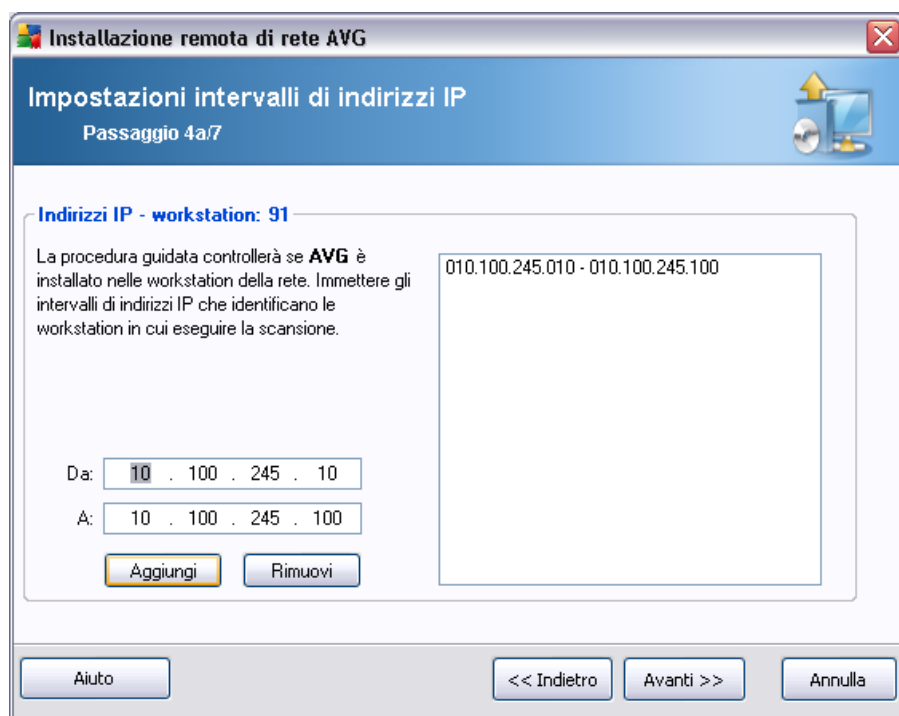
***Observação:** se a instalação do O AVGTiver sido bem-sucedida, o **Agente AVG** será removido e, portanto, não será possível recuperar o log de instalação.*
- **Exportar estações sem o AVG para um arquivo** - essa opção criará um arquivo com uma lista de estações que não contenham a instalação do AVG.
- **Selecionar todas as estações** - selecionará ou cancelará a seleção de todas as estações da lista e o botão Instalar ficará ativo.
- **Selecionar estações sem AVG** - selecionará somente as estações que não tenham o AVG instalado ou onde não seja possível detectar o AVG.

O botão **Atualizar** recarregará o estado de todas as estações na lista verificando-as novamente.

Continue para o capítulo [Instalação de rede remota - etapas finais](#) e conclua o processo de instalação remota.

4.5.2. Inserir um intervalo IP

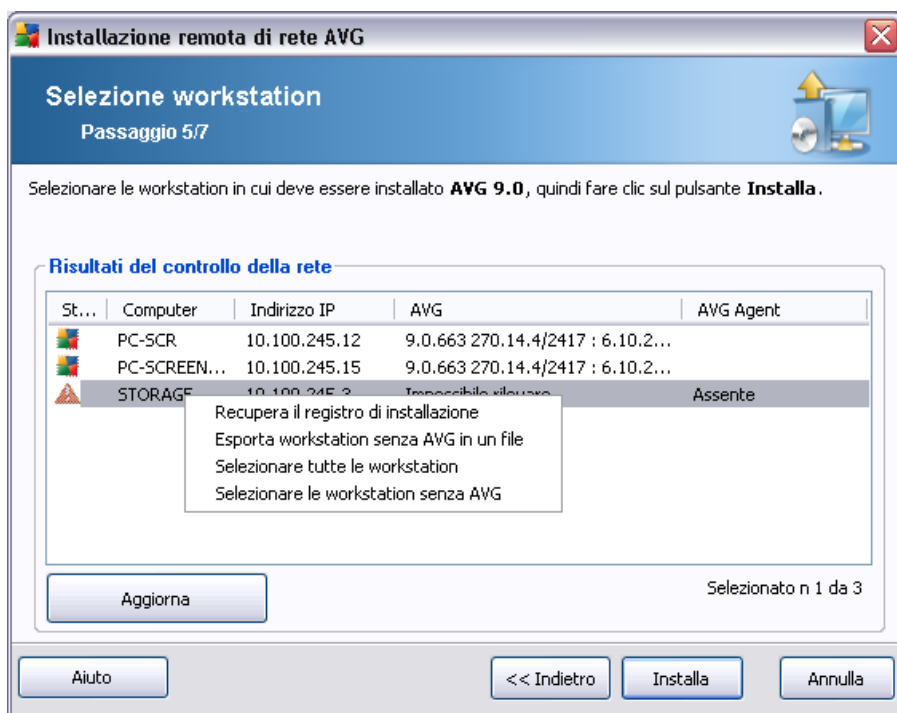
Se você optar por instalar o AVG remotamente de acordo com um intervalo IP, a seguinte caixa de diálogo será exibida:



É necessário especificar o intervalo de verificação digitando o endereço IP aqui. No campo **De**, digite um endereço IP e no campo **Para** digite um endereço de término. Clique no botão **Adicionar** para adicionar o intervalo de endereços da lista.

Para excluir um intervalo da lista da direita, simplesmente selecione os itens que deseja remover e clique no botão **Remover**.

Quando você terminar de selecionar intervalos IP, clique no botão **Avançar** para continuar. Quando você terminar, a janela **Seleção da estação** será exibida.



Clique com o botão direito do mouse para exibir outras opções:

- **Recuperar o log de instalação** - essa opção tentará obter o log de instalação da estação (se disponível).
- **Observação:** se a instalação do O AVGTiver sido bem-sucedida, o **Agente AVG** será removido e, portanto, não será possível recuperar o log de instalação.
- **Exportar estações sem o AVG para um arquivo** - essa opção criará um arquivo com uma lista de estações que não contenham a instalação do AVG.
- **Selecionar todas as estações** - selecionará ou cancelará a seleção de todas as estações da lista e o botão Instalar ficará ativo.
- **Selecionar estações sem AVG** - selecionará somente as estações que não tenham o AVG instalado ou onde não seja possível detectar o AVG.

O botão **Atualizar** recarregará o estado de todas as estações na lista verificando-as novamente.

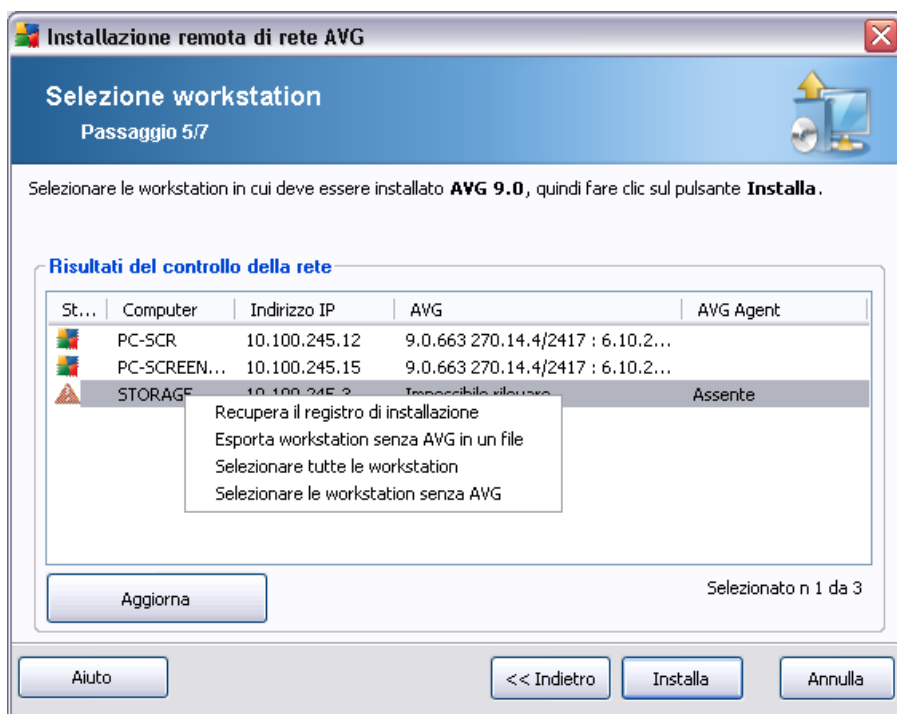
Continue para o capítulo [Instalação de rede remota - etapas finais](#) e conclua o processo de instalação remota.

4.5.3. Importar estações do arquivo

Observação:essa opção geralmente é usada na migração de estações para outro AVG DataCenter. Para obter mais informações sobre este tópico, consulte o capítulo [Migrar estações de/para DataCenter diferente](#).

Se você optar por instalar o AVG remotamente nas estações selecionadas em um arquivo, verá uma caixa de diálogo pedindo o arquivo. Localize o arquivo e confirme sua escolha. O formato do arquivo de origem contém um nome de estação por linha no formato de texto simples.

Quando você terminar, a janela **Seleção da estação** será exibida.



Clique com o botão direito do mouse para exibir outras opções:

- **Recuperar o log de instalação** - essa opção tentará obter o log de instalação da estação (se disponível).

Observação:se a instalação do O AVGTiver sido bem-sucedida, o **Agente AVG** será removido e, portanto, não será possível recuperar o log de instalação.

- **Exportar estações sem o AVG para um arquivo** - essa opção criará um

arquivo com uma lista de estações que não contenham a instalação do AVG.

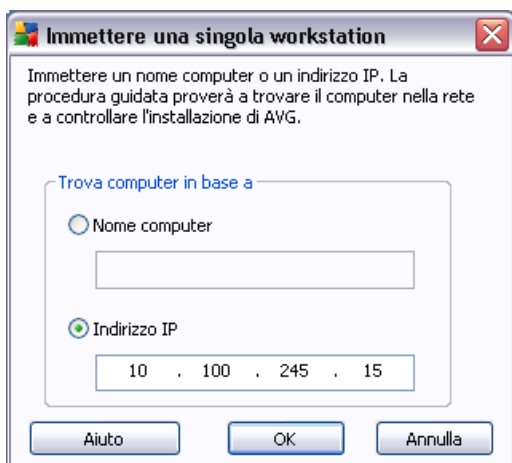
- **Selecionar todas as estações** - selecionará ou cancelará a seleção de todas as estações da lista e o botão Instalar ficará ativo.
- **Selecionar estações sem AVG** - selecionará somente as estações que não tenham o AVG instalado ou onde não seja possível detectar o AVG.

O botão **Atualizar** recarregará o estado de todas as estações na lista verificando-as novamente.

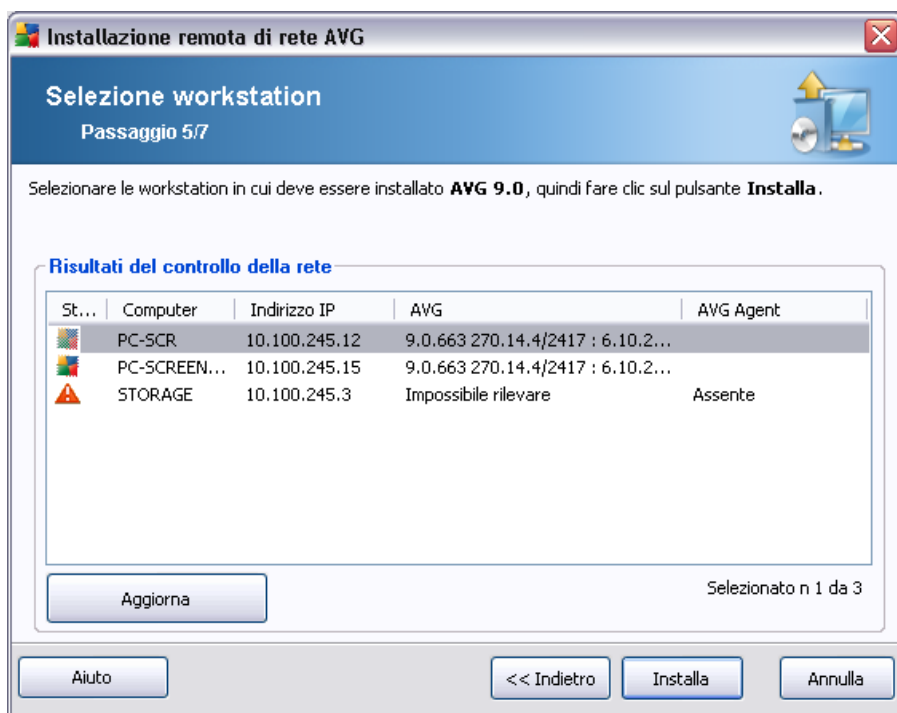
Continue para o capítulo [Instalação de rede remota - etapas finais](#) e conclua o processo de instalação remota.

4.5.4. Selecionar uma única estação

Se você optar por instalar o AVG remotamente em uma única estação, a seguinte caixa de diálogo será exibida:



Clique em **Nome do computador** ou **Endereço IP** e preencha o nome adequado ou o endereço IP. Confirme sua escolha, clicando no botão **OK**. O processo de verificação da estação escolhida para uma instalação do AVG será iniciado. Quando você terminar, a janela **Seleção da estação** será exibida.



Clique com o botão direito do mouse para exibir outras opções:

- **Recuperar o log de instalação** - essa opção tentará obter o log de instalação da estação (se disponível).
- **Observação:** se a instalação do O AVGTiver sido bem-sucedida, o **Agente AVG** será removido e, portanto, não será possível recuperar o log de instalação.
- **Exportar estações sem o AVG para um arquivo** - essa opção criará um arquivo com uma lista de estações que não contenham a instalação do AVG.
- **Selecionar todas as estações** - selecionará ou cancelará a seleção de todas as estações da lista e o botão Instalar ficará ativo.
- **Selecionar estações sem AVG** - selecionará somente as estações que não tenham o AVG instalado ou onde não seja possível detectar o AVG.

Atualizar - recarregará o estado de todas as estações na lista verificando-as novamente. **Adicionar uma estação** - permitirá que você adicione outra estação única.

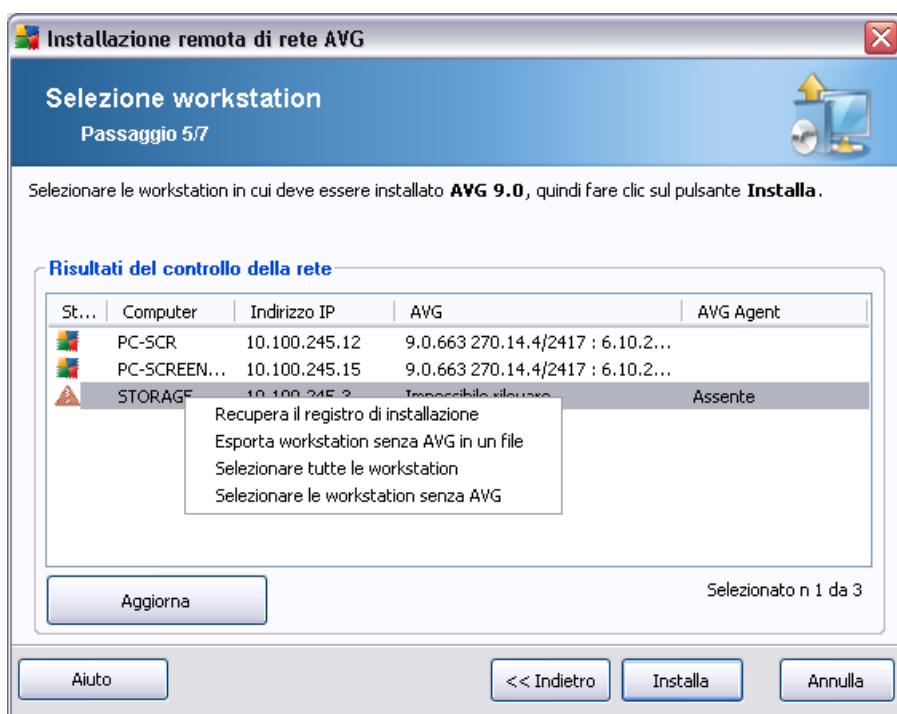
Continue para o capítulo [Instalação de rede remota - etapas finais](#) e conclua o

processo de instalação remota.

4.5.5. Selecionar no Active Directory

Se a sua rede for baseada no domínio, você poderá optar por instalar o AVG remotamente nas estações selecionadas no Active Directory. Uma nova caixa de diálogo será exibida (caixa de diálogo padrão do Windows para a seleção de estações). É possível selecionar várias estações (separe os valores por um ponto-e-vírgula) digitando os nomes das estações manualmente ou usando os recursos avançados da caixa de diálogo para pesquisa.

Quando você terminar, a janela **Seleção da estação** será exibida.



Clique com o botão direito do mouse para exibir outras opções:

- **Recuperar o log de instalação** - essa opção tentará obter o log de instalação da estação (se disponível).

Observação: se a instalação do O AVGTiver sido bem-sucedida, o **Agente AVG** será removido e, portanto, não será possível recuperar o log de instalação.

- **Exportar estações sem o AVG para um arquivo** - essa opção criará um

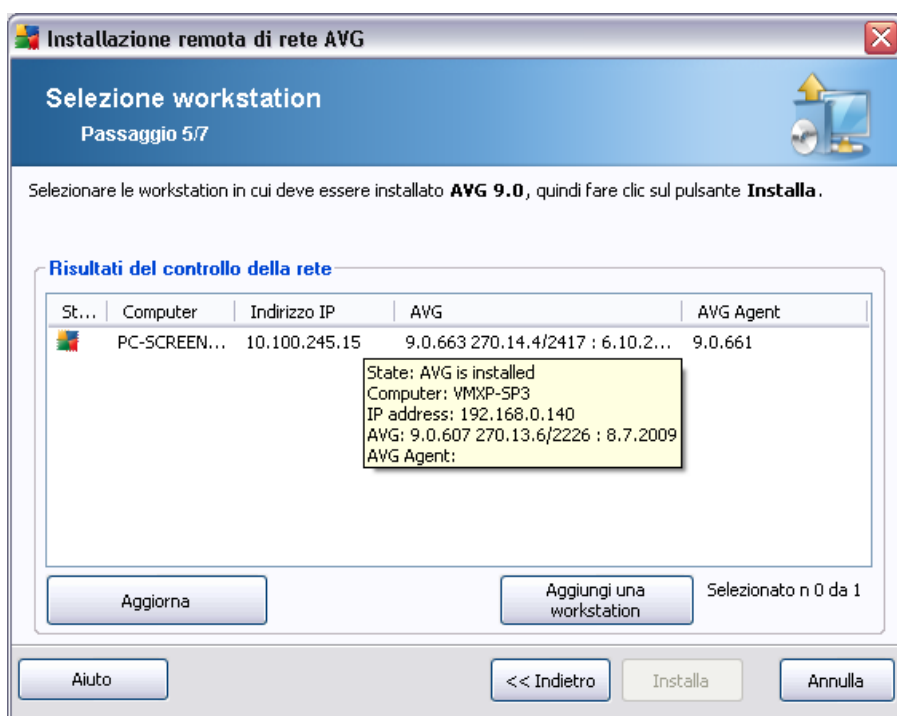
arquivo com uma lista de estações que não contenham a instalação do AVG.

- **Selezionare todas as estações** - selecionará ou cancelará a seleção de todas as estações da lista e o botão Instalar ficará ativo.
- **Selezionare estações sem AVG** - selecionará somente as estações que não tenham o AVG instalado ou onde não seja possível detectar o AVG.

O botão **Atualizar** recarregará o estado de todas as estações na lista verificando-as novamente.

Continue para o capítulo [Instalação de rede remota - etapas finais](#) e conclua o processo de instalação remota.

4.6. Instalação de rede remota - etapas finais



Além disso, você pode exibir uma chamada "dica de ferramenta" quando apontar para uma estação na lista por alguns segundos. A dica de ferramenta contém uma visão geral do estado da estação e outros detalhes.

Quando você estiver pronto para prosseguir, clique no botão **Instalar** para começar a

instalação remota.

Se você selecionar algumas estações de trabalho na lista, a instalação do O AVG será feita apenas nessas estações. Caso contrário, ela será feita em todas as estações de trabalho listadas.

Se os seus direitos de acesso não forem suficientes para a instalação do serviço do Agente AVG na estação remota, será necessário especificar o login e a senha do administrador do domínio durante a instalação.



Digite um nome de usuário com privilégios de administrador (um nome de usuário que seja membro do grupo administrador). Confirme clicando em OK.

Se não houver uma conta de administrador comum para todas as estações (com o mesmo nome de login e a mesma senha), informações individuais serão solicitadas para cada estação de trabalho.

Pressionar o botão **Cancelar** fará com que a instalação atual na estação de trabalho seja ignorada e que o assistente continue a instalação na estação de trabalho seguinte da lista.

O AVG será transferido para a estação e instalado. Você verá em cada linha se a instalação foi bem-sucedida (no entanto, o tempo de processamento pode ser demorado).

Quando todas as estações receberem os arquivos de instalação e a instalação for iniciada, você poderá sair dessa caixa de diálogo clicando no botão **Avançar**.

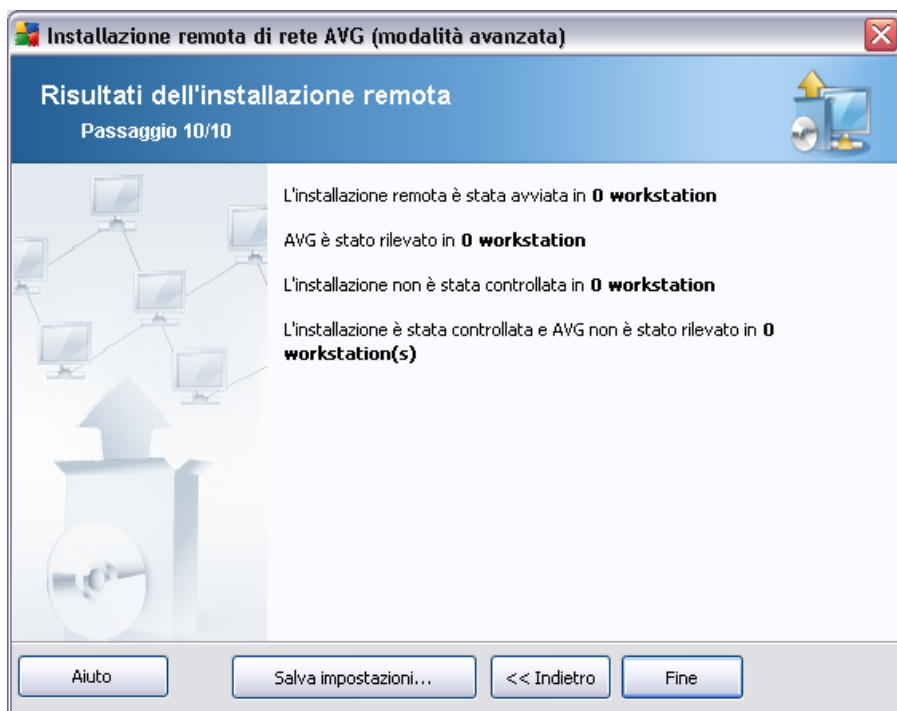
Observação: posteriormente você poderá analisar estações instaladas recentemente a partir do **Console do AVG Admin**, em Estações/Novas estações **ou no grupo escolhido na caixa de diálogo Administração remota**.

Para listar estações instaladas recentemente que permanecem em um estado

*incorreto (devido a alguma falha na instalação remota), navegue até **Estações/Estações não compatíveis**.*

Além disso, observe que no Windows XP SP2 com o Firewall do Windows habilitado, o Agente AVG, depois de instalado, criará automaticamente uma regra de comunicação e permitirá sua execução e comunicação na rede.

A caixa de diálogo final contém uma breve visão geral da atividade na(s) estação(ões).



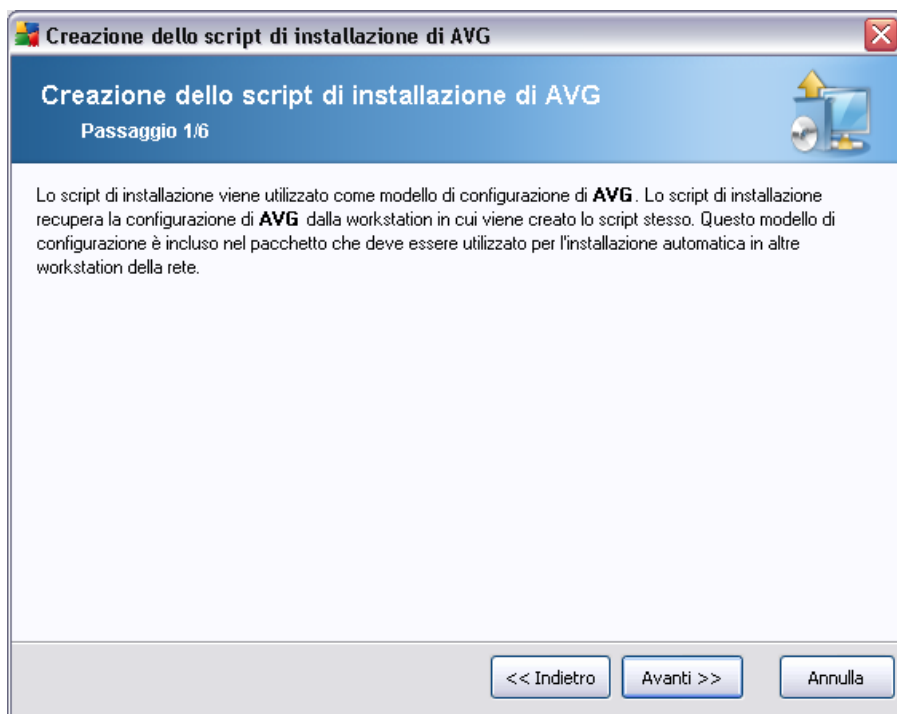
O botão **Salvar configurações** permitirá selecionar a configuração salva previamente. Você pode reutilizá-la quando executar o assistente novamente carregando as configurações no início.

Clique no botão **Concluir** para fechar o assistente.

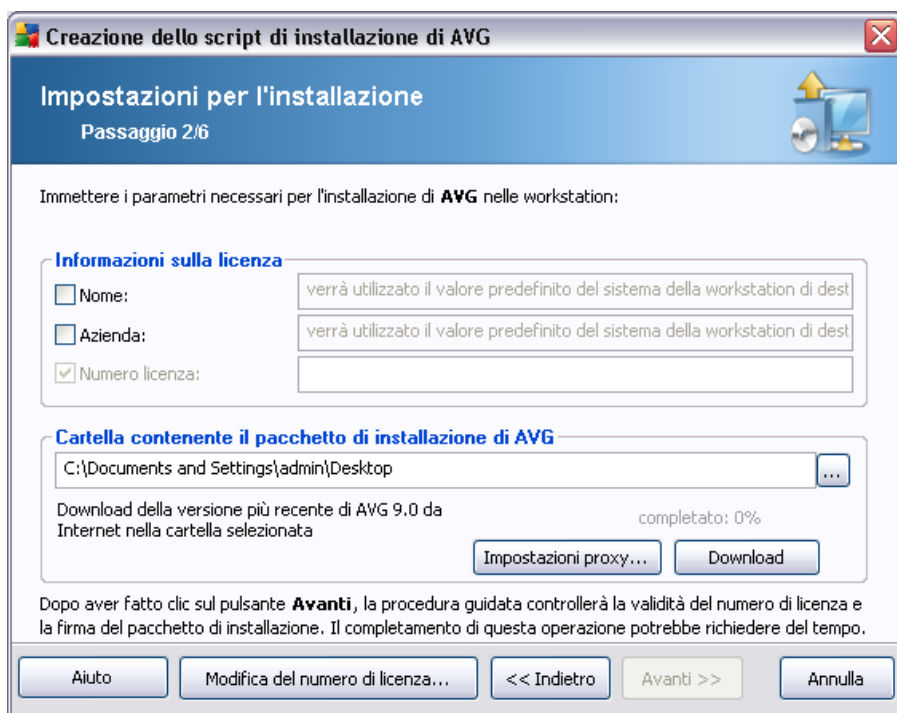
4.7. Criação do script de instalação do AVG

Se você selecionar a opção **Criação de um script de instalação do AVG**, o assistente criará um script de instalação em um diretório selecionado. O conteúdo do diretório pode ser usado para instalação do CD, da pasta de rede ou copiado diretamente em uma estação.

Essa opção não oferece a possibilidade de instalação remota em servidores ou estações de rede.



A primeira etapa contém uma visão geral dessa opção. Clique em **Avançar** para continuar.



Creazione dello script di installazione di AVG

Impostazioni per l'installazione
Passaggio 2/6

Immettere i parametri necessari per l'installazione di **AVG** nelle workstation:

Informazioni sulla licenza

☐ Nome: verrà utilizzato il valore predefinito del sistema della workstation di dest

☐ Azienda: verrà utilizzato il valore predefinito del sistema della workstation di dest

☒ Numero licenza:

Cartella contenente il pacchetto di installazione di AVG

C:\Documents and Settings\admin\Desktop

Download della versione più recente di AVG 9.0 da Internet nella cartella selezionata completato: 0%

Impostazioni proxy... Download

Dopo aver fatto clic sul pulsante **Avanti**, la procedura guidata controllerà la validità del numero di licenza e la firma del pacchetto di installazione. Il completamento di questa operazione potrebbe richiedere del tempo.

Aiuto Modifica del numero di licenza... << Indietro Avanti >> Annulla

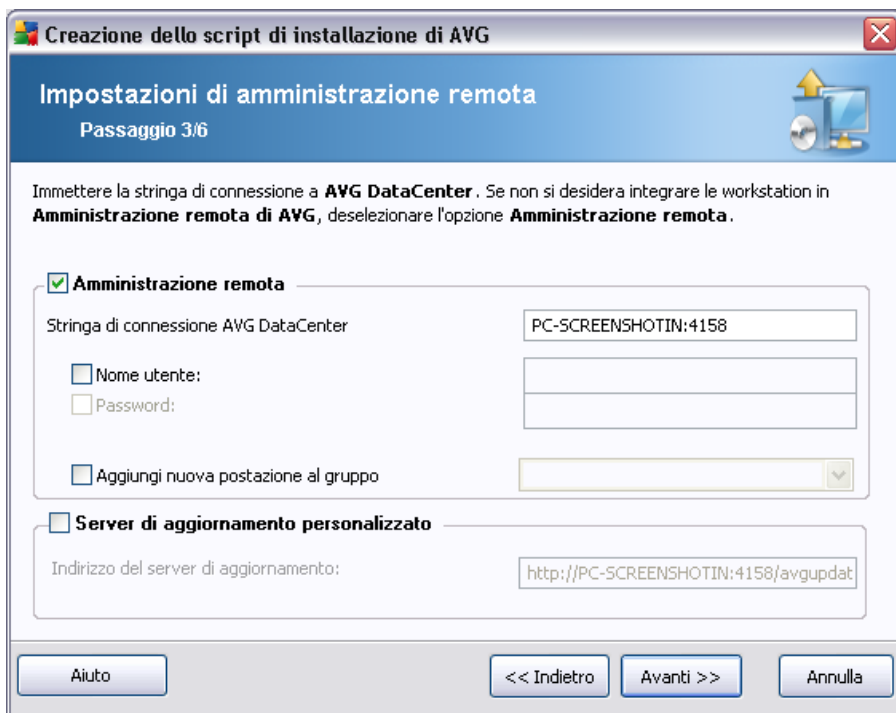
Durante essa etapa, é necessário definir os seguintes parâmetros de instalação:

- **Informações de licença** – digite os dados de licença, como Nome, Empresa e Número da licença (valor obrigatório). Se você quiser usar o nome de usuário do Windows no campo Nome, não marque a caixa de seleção correspondente e deixe as configurações do sistema padrão a serem usadas.
- **Pasta com o pacote de instalação do AVG** - digite o caminho completo para o pacote de instalação do O AVG ou use este botão [...] para selecionar a pasta correta.

Se você ainda não tiver baixado o pacote, clique no botão **Download** e use o assistente para baixar o arquivo de instalação na pasta selecionada. Você poderá ver o andamento do download acima do botão **Download**.

- **Botão Configurações de proxy** - Se você precisar usar o servidor proxy para conectar-se à Internet, poderá preencher os detalhes do servidor proxy clicando no botão **Configurações do proxy**.
- **Modificar número de licença** - use este botão para inserir um novo número de licença a ser usado para a Administração Remota do AVG instalada na estação

local.



Creazione dello script di installazione di AVG

Impostazioni di amministrazione remota
Passaggio 3/6

Immettere la stringa di connessione a **AVG DataCenter**. Se non si desidera integrare le workstation in **Amministrazione remota di AVG**, deselezionare l'opzione **Amministrazione remota**.

☒ **Amministrazione remota**

Stringa di connessione AVG DataCenter: PC-SCREENSHOTIN:4158

☐ Nome utente:

☐ Password:

☐ Aggiungi nuova postazione al gruppo

☐ **Server di aggiornamento personalizzato**

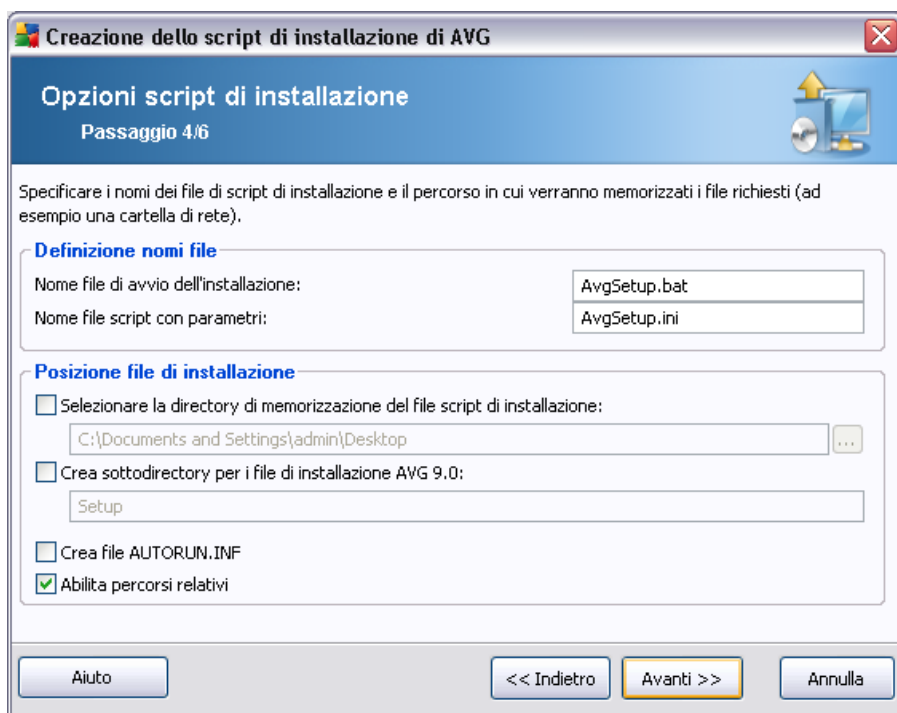
Indirizzo del server di aggiornamento: http://PC-SCREENSHOTIN:4158/avgupdat

Aiuto << Indietro Avanti >> Annulla

As opções a seguir estão disponíveis nesta etapa.

Observação: se você não estiver certo sobre essas configurações, recomendamos manter as configurações padrão.

- **Administração remota** - digite a string de conexão do AVG DataCenter no campo **String de conexão do AVG DataCenter**. Se aplicável, insira também o nome de usuário e a senha. Se você não desejar gerenciar as estações pelo AVG Admin Console, desmarque essa opção.
- **Adicionar nova estação ao grupo** - se você preferir adicionar automaticamente nova(s) estação(ões) a um grupo personalizado, poderá selecionar o nome do grupo aqui.
- **Personalizar servidor de atualização** - se você já tiver um servidor de atualização que gostaria de usar para suas estações, marque essa caixa de seleção e preencha o endereço agora.



Nessa etapa você poderá especificar nomes de arquivos de script de instalação, seus armazenamentos e outras opções.

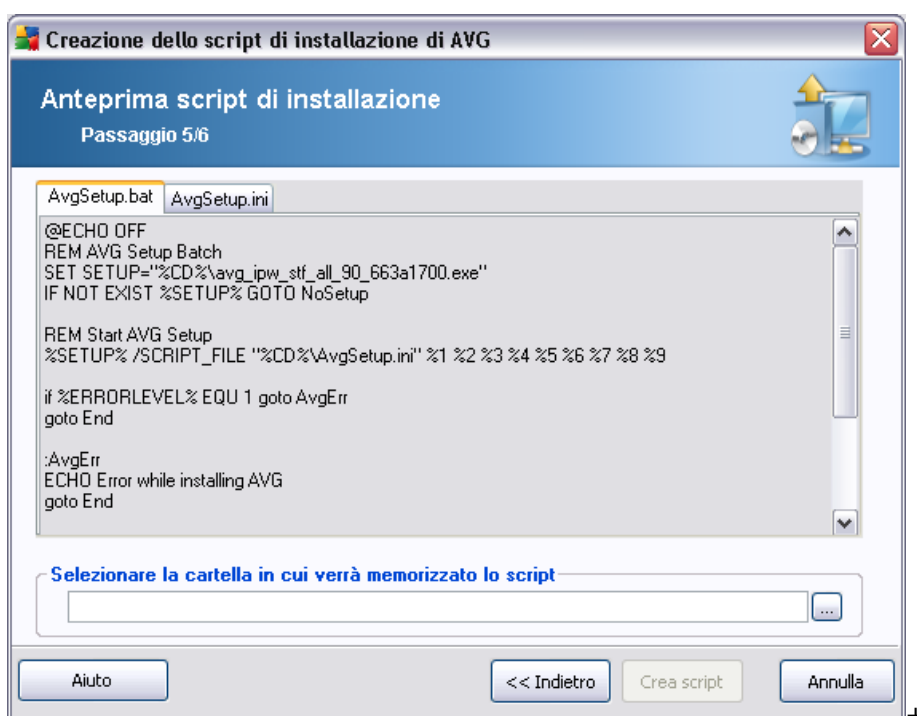
Em **Definição dos nomes de arquivo**, defina estas opções:

- **Nome do arquivo para inicializar instalação** - digite um nome personalizado para o arquivo que será usado para inicializar a instalação. A extensão do arquivo deverá ser **.bat**.
- **Nome do arquivo de script com parâmetros** - digite um nome personalizado para o arquivo de parâmetros do script. A extensão do arquivo deverá ser **.ini**.

Em **Local dos arquivos de instalação**, defina estas opções:

- **Selecionar a pasta onde o arquivo de script de instalação ficará armazenado** - marque essa caixa de seleção e selecione um diretório personalizado para armazenar o script de instalação.
- **Criar uma subpasta para os arquivos de instalação do AVG 9.0** - marque essa caixa de seleção se preferir que os arquivos de instalação do O AVG sejam armazenados em uma subpasta.

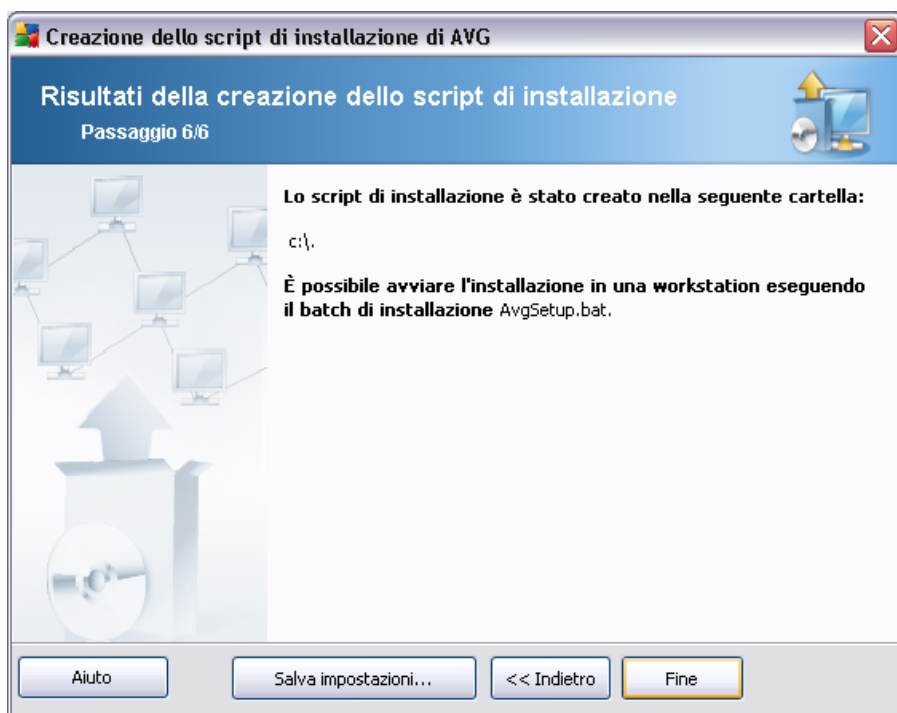
- **Criar o arquivo AUTORUN.INF** - se você planeja colocar o script em um CD/DVD ou disco de USB Flash do qual possa iniciar a instalação do O AVG, imediatamente após a inserção, marque essa caixa de seleção e o arquivo AUTORUN.INF será criado.
- **Habilitar caminhos relativos** - recomendamos manter essa opção marcada. Caminhos relativos são relativos com relação ao diretório de origem atual (por exemplo, se sua unidade de disco de origem e o caminho forem C:\avginstallation e você desmarcar essa opção, o script de saída procurará os arquivos de instalação exatamente no mesmo caminho, que pode ser diferente na estação de destino, onde você o executará e portanto o script não funcionará).



Essa etapa contém uma visualização dos arquivos de configuração e instalação. A primeira guia contém informações sobre os arquivos de instalação e a segunda sobre as pré-configurações.

Se você ainda não tiver preenchido o caminho de saída na seção **Selezionare pasta onde o script será armazenado**, faça isso.

Clique no botão **Criar script** para compilar e salvar o script de instalação no local selecionado.



O botão **Salvar configurações** permitirá selecionar a configuração salva previamente. Você pode reutilizá-la quando executar o assistente novamente carregando as configurações no início.

Clique no botão **Concluir** para fechar o assistente.

Há várias opções de uso do arquivo de script produzido. Estes são os dois exemplos mais comuns:

Para usar o script salvo em uma pasta:

1. Copie todo o conteúdo da pasta escolhida anteriormente na sua estação.

Observação: se você tiver usado uma pasta de rede para armazenar o script, poderá navegar para essa pasta diretamente na rede.

2. Na estação, navegue para essa pasta e execute o arquivo AvgSetup.bat.
3. A janela da linha de comando será exibida e a instalação iniciará.
4. Quando a instalação for concluída, a janela será fechada automaticamente.

Você também pode inserir o script em um dispositivo removível, como unidade de disco externa, disco USB Flash etc.

Para usar o script de um dispositivo removível:

1. Insira o dispositivo removível na sua estação.
2. Se o recurso de execução automática estiver habilitado no sistema operacional da estação e você optar por criar o arquivo autorun.inf durante a preparação do script, a instalação será iniciada automaticamente.
3. Caso contrário, abra a letra do disco do dispositivo removível e execute o arquivo AvgSetup.bat manualmente.
4. A janela da linha de comando será exibida e a instalação iniciará.
5. Quando a instalação for concluída, a janela será fechada automaticamente.

5. Modo avançado do Assistente do Instalador do AVG Network

O **Assistente do Instalador do AVG Network**, no Modo Avançado, permite instalar remotamente o AVG em estações ou criar scripts de instalação para instalações no local.

O Modo avançado destina-se a usuários experientes que desejam configurar manualmente o script de instalação (funcionalidade, parâmetros, comportamento do AVG) de acordo com as suas próprias necessidades.

É possível iniciar o assistente de duas formas:

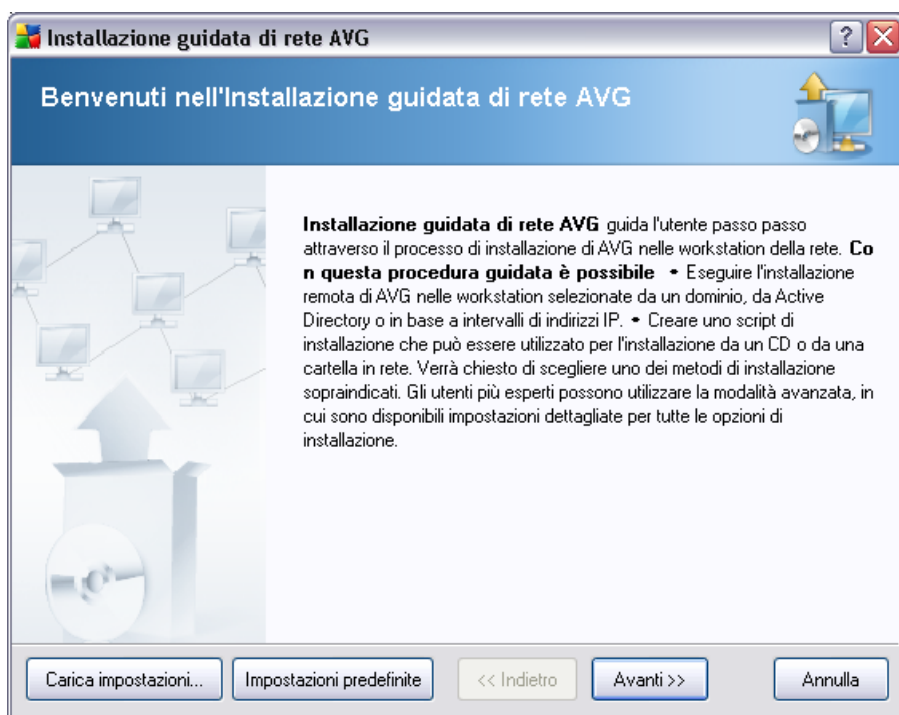
- ***Do menu Iniciar do Windows/Todos os programas/Administração Remota do AVG 9.0/Assistente do Instalador de Rede do AVG***
- No ambiente do Console do AVG Admin, no menu superior Ferramentas/Instalar AVG nas estações...

O assistente pode ser executado no modo Básico ou Avançado. É possível selecionar o Modo Avançado selecionando a opção **Modo Avançado** na segunda etapa. Se essa opção não for selecionada, o programa será executado no Modo básico (recomendado para a maioria dos usuários).

Este capítulo descreve o Modo Avançado.

Observação: consulte o capítulo [Recomendações para componentes](#) antes de proceder com as instalações remotas do AVG.

5.1. Bem-vindo



Se você já tiver usado o **Assistente do instalador do AVG Network** e salvo uma configuração personalizada em um arquivo de configuração (disponível na etapa final), poderá carregar as configurações agora selecionando o botão **Carregar configurações**.

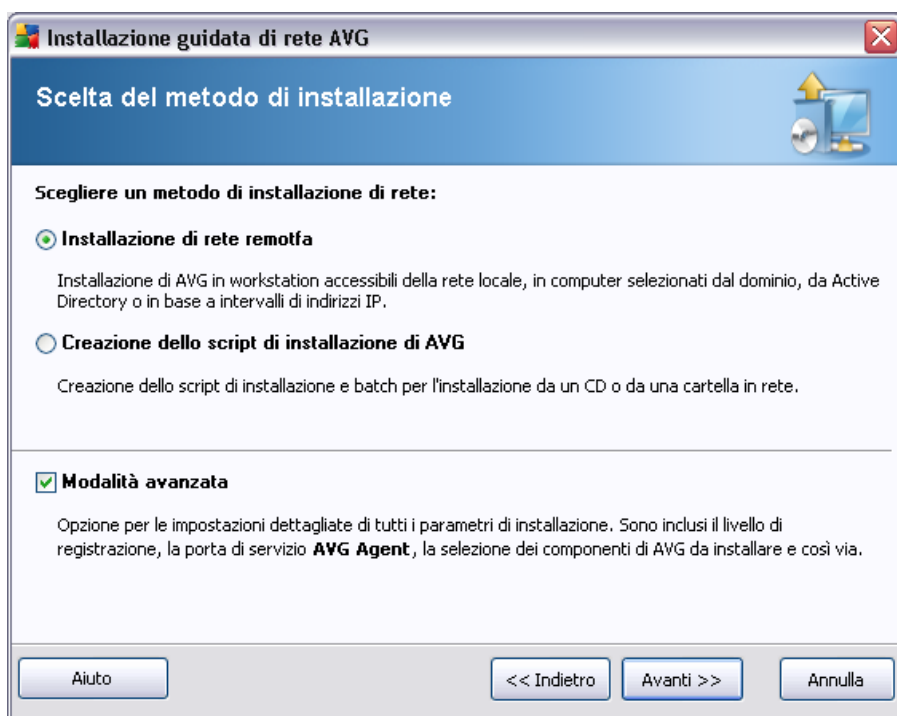
Para reverter as configurações originais predefinidas por padrão, pressione o botão **Configurações padrão**.

Durante o processo de instalação, você poderá salvar o progresso da configuração a qualquer momento pressionando a tecla F2 ou a combinação CTRL+S. Uma nova caixa de diálogo aparecerá, permitindo que você escolha o nome do arquivo de configuração.

Para continuar, clique no botão **Avançar**.

5.2. Método da instalação

Para continuar no modo Avançado, **marque a caixa de seleção** Modo avançado. Caso contrário, continue **para o capítulo** Modo básico***.



A janela de diálogo oferece uma seleção entre duas opções de criação e uso do script de instalação:

- **Instalação de rede remota**

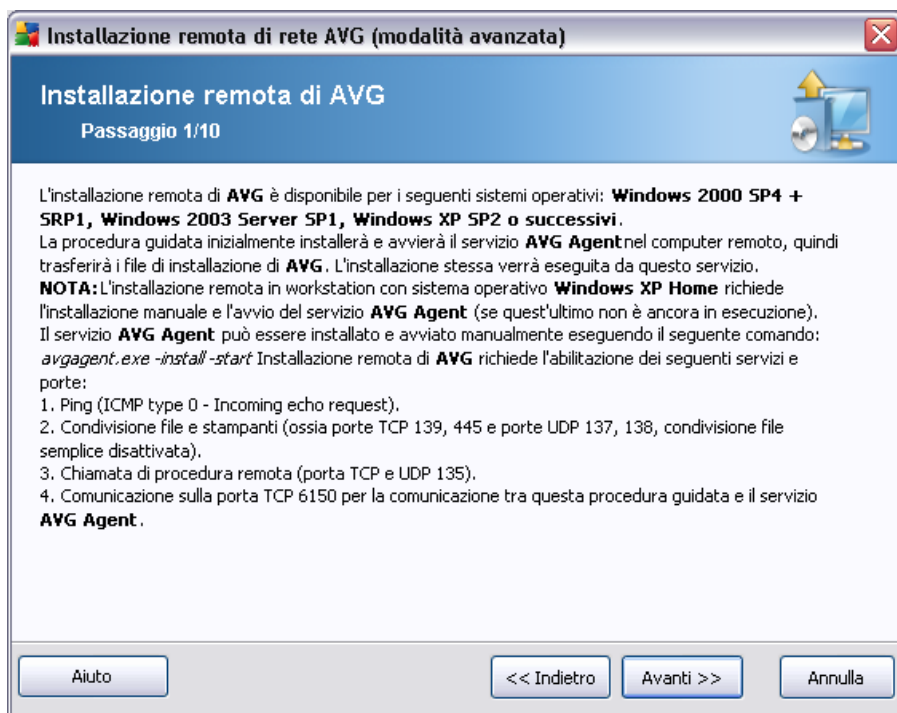
Essa opção permite instalar o O AVGem estações disponíveis na rede local (computadores selecionados no domínio, Active Directory, de acordo com as faixas de IP, importados de uma lista etc).

Você também pode usá-la para remover as estações de um AVG DataCenter anterior (e transferi-las para um novo).

- **Criação do script de instalação do AVG**

Essa opção permite criar um script de instalação e um arquivo batch para instalação local ou instalação de uma mídia removível/pasta de rede.

5.3. Instalação de rede remota

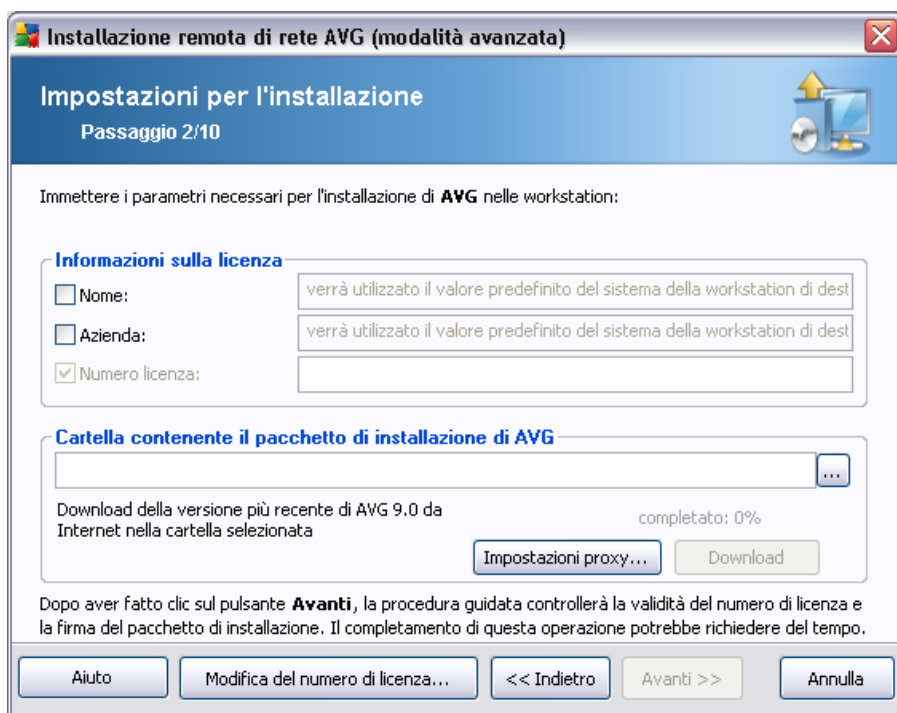


Para uma instalação remota adequada, o assistente primeiro instalará e iniciará o serviço do Agente AVG na estação de destino e, em seguida, transferirá os arquivos de instalação do O AVG processando então a instalação.

Antes de continuar, analise os requisitos de rede e exceções com relação à instalação remota do O AVG.

Você pode encontrar mais informações detalhadas sobre as configurações das portas, no capítulo [Requisitos de rede](#).

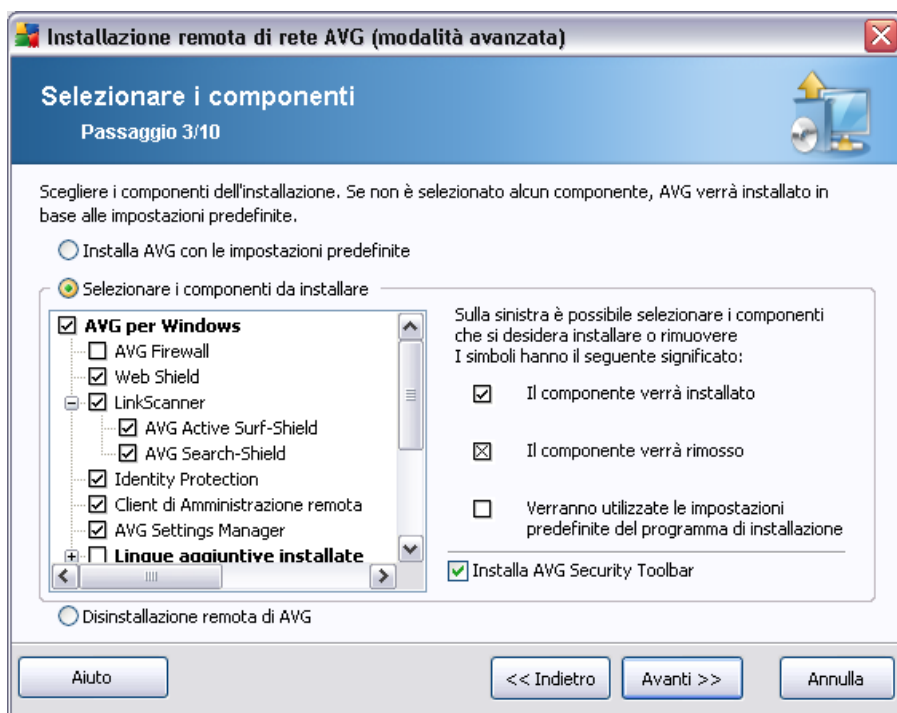
Não é possível instalar automaticamente em estações com Windows XP Home na forma remota. Consulte o capítulo [Instalação remota no Windows XP Home](#) para obter mais informações.



Durante essa etapa, é necessário definir os seguintes parâmetros de instalação:

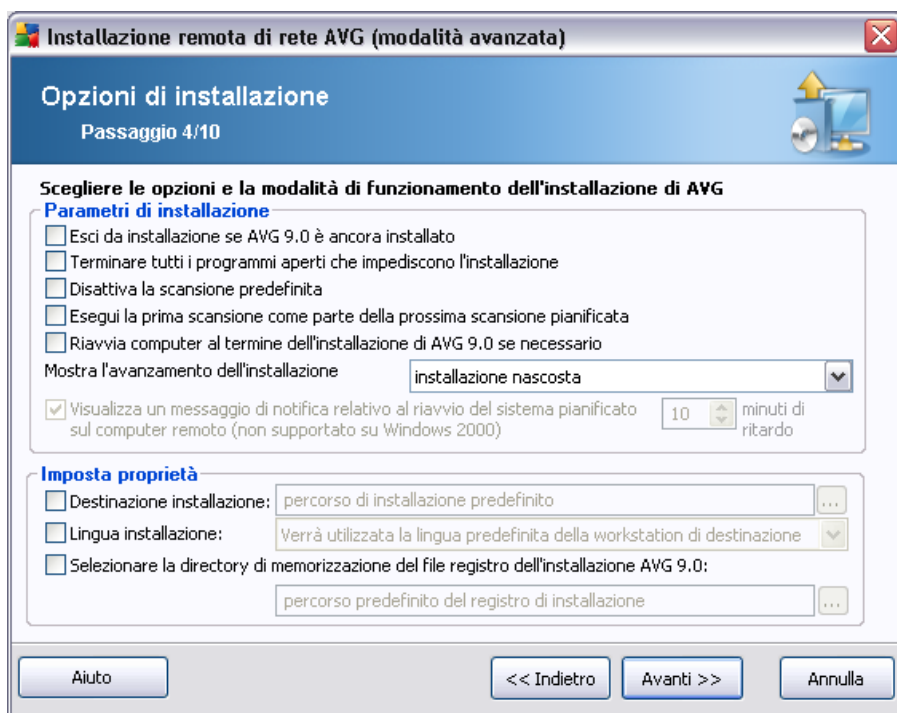
- **Informações de licença** – digite os dados de licença, como Nome, Empresa e Número da licença (valor obrigatório). Se você quiser usar o nome de usuário do Windows no campo Nome, não marque a caixa de seleção correspondente e deixe as configurações do sistema padrão a serem usadas.
- **Pasta com o pacote de instalação do AVG** - digite o caminho completo para o pacote de instalação do O AVG ou use este botão [...] para selecionar a pasta correta.

Se você ainda não tiver baixado o pacote, clique no botão **Download** e use o assistente para baixar o arquivo de instalação na pasta selecionada. Você poderá ver o andamento do download acima do botão **Download**.
- **Botão Configurações de proxy** - Se você precisar usar o servidor proxy para conectar-se à Internet, poderá preencher os detalhes do servidor proxy clicando no botão **Configurações do proxy** .
- **Modificar número de licença** - use este botão para inserir um novo número de licença a ser usado para a Administração Remota do AVG instalada na estação local.



Nessa etapa, você poderá selecionar se deseja instalar o O AVG com configurações padrão ou selecionar componentes personalizados.

- **Instalar o AVG com configurações padrão** - selecione essa opção se preferir a instalação dos componentes padrão.
- **Selecionar componentes de instalação** - selecione esta opção para ver uma estrutura de árvore oferecendo uma lista de componentes do O AVG que podem ser instalados ou desinstalados. Na lista de componentes, selecione:
 - o componentes que devem ser instalados e marque-os desta forma ☒
 - o componentes que devem ser desinstalados e marque-os desta forma ☒
 - o As configurações padrão serão usadas para os componentes que ficarem em branco (☐)
- **Desinstalação remota do AVG** - permite que o O AVG seja removido.



Na seção **Parâmetros de configuração**, você pode escolher entre as seguintes opções:

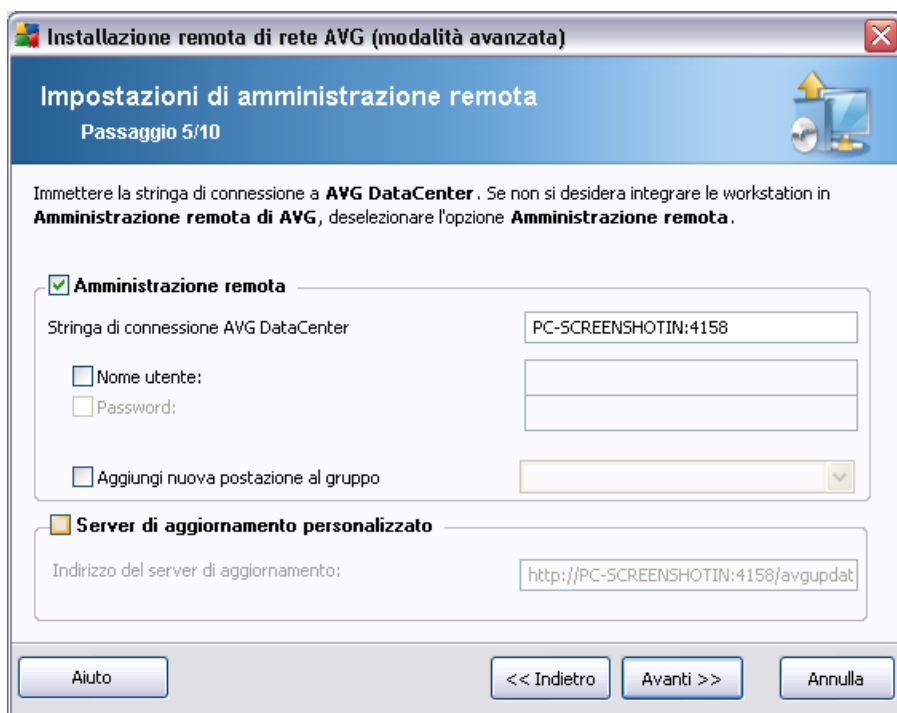
- **Sair da instalação se o AVG 9.0 já estiver instalado** - a administração remota não continuará se o AVG já estiver presente na estação de destino.9.0
- **Fechar todos os aplicativos em execução que impeçam a instalação** - a instalação remota forçará o fechamento de qualquer aplicativo que possa interferir no processo de instalação. Normalmente pode ser um cliente de e-mail ou navegador da Internet em execução.
- **Desativar a verificação padrão** - as configurações padrão para verificação diária estarão desativadas.
- **Executa a primeira verificação como parte da próxima verificação agendada** - a primeira verificação de otimização será executada com a primeira verificação agendada.
- **Reinicializar o computador depois de concluir a instalação do AVG 9.0, se necessário** - em certos casos (instalação do componente firewall, por exemplo), pode ser necessária uma reinicialização do computador para concluir o processo de instalação.

- **Mostrar progresso da instalação- No menu suspenso, selecione uma das opções a seguir:**
 - o **Instalação oculta** - não serão exibidas informações para o usuário conectado no momento, durante o processo de instalação.
 - o **Exibir apenas progresso de instalação** - a instalação não exigirá nenhuma atenção do usuário, mas o progresso estará totalmente visível na estação.
 - o **Exibir assistente de instalação** - a instalação estará visível na estação e o usuário atualmente logado precisará confirmar manualmente todas as etapas.
- **Mostrar atraso na notificação antes da reinicialização da estação remota** - se a caixa de seleção anterior estiver marcada, você também poderá definir um atraso antes de ocorrer a reinicialização. O valor padrão é dez minutos.

Nota: : Esta opção não oferece suporte em MS Windows 2000.

Na seção **Parâmetros de configuração**, você pode escolher entre as seguintes opções:

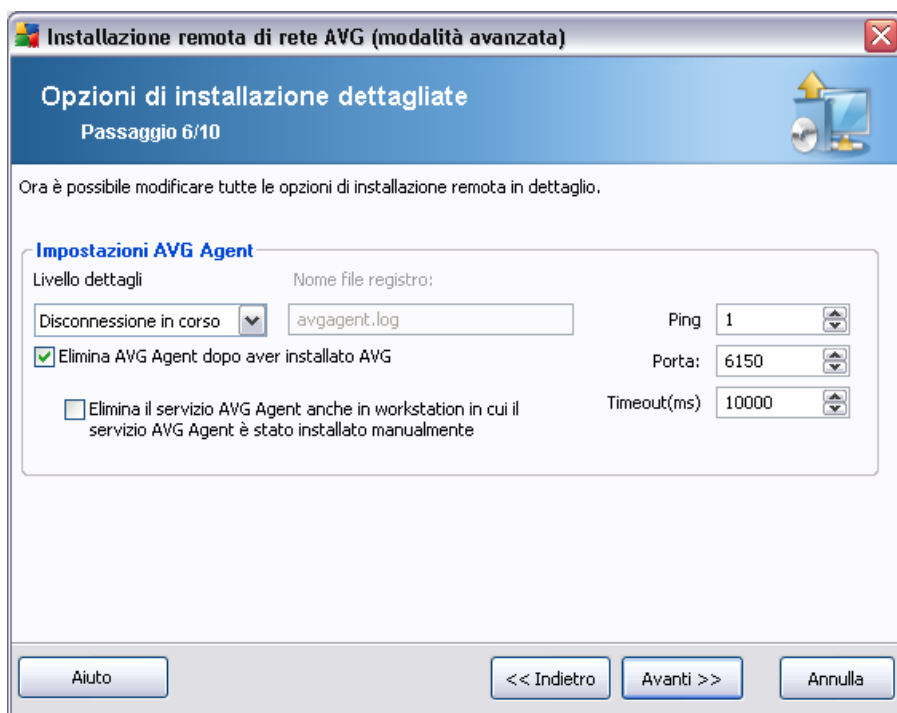
- **Onde instalar** - se você preferir um local de destino personalizado para instalação, poderá escolhê-lo digitando o caminho aqui: Recomendamos manter as configurações padrão.
- **Idioma da instalação** - selecione um idioma para a instalação do AVG.
- **Selecionar pasta onde o arquivo LOG da instalação do AVG 9.0 será armazenado** - se você preferir um local personalizado para os arquivos de log de instalação, selecione-o aqui (o caminho já deve existir na estação de destino).



As opções a seguir estão disponíveis nesta etapa.

Observação: se você não estiver certo sobre essas configurações, recomendamos manter as configurações padrão.

- **Administração remota** - digite a string de conexão do AVG DataCenter no campo **String de conexão do AVG DataCenter**. Se aplicável, insira também o nome de usuário e a senha. Se você não desejar gerenciar as estações pelo AVG Admin Console, desmarque essa opção.
- **Adicionar nova estação ao grupo** - se você preferir adicionar automaticamente nova(s) estação(ões) a um grupo personalizado, poderá selecionar o nome do grupo aqui.
- **Personalizar servidor de atualização** - se você já tiver um servidor de atualização que gostaria de usar para suas estações, marque essa caixa de seleção e preencha o endereço agora.



A seção **Configurações do Agente AVG** contém as seguintes opções:

A opção **Nível de log** permite que você especifique o nível de detalhe do log:

- **Somente erros** – apenas os erros relacionados à execução do aplicativo são registrados em log, por exemplo, tentativas não autorizadas de conexão, tempos limites de rede e assim por diante.
- **Detalhado** – informações sobre as operações solicitadas e realizadas pelo serviço em uma estação.
- **Depuração** – registros bem detalhados cobrindo os diagnósticos do programa; após selecionar esse nível, os arquivos de log serão muito extensos.
- **Desativar** – nenhum log será salvo (padrão).

Se você optar por uma opção de nível de log diferente de Desativar, o campo **Nome do arquivo de log** se tornará ativo.

Nome do arquivo de log – preencha o nome do arquivo de log. O serviço do Agente AVG armazenará os arquivos de log com o nome selecionado nas estações remotas em que ele deve ser instalado. Se você não inserir o caminho absoluto (por exemplo, C:\

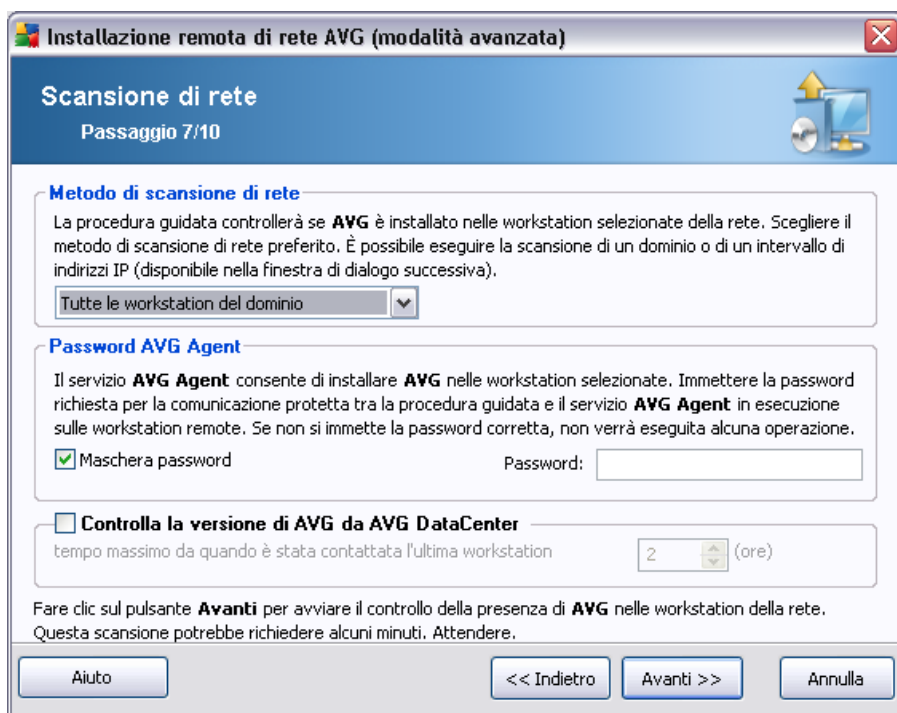
\avgagent.log), o diretório que contém o arquivo AvgAgent.exe (em geral, o diretório C:\\Windows ou C:\\WinNT) será usado para armazenamento do arquivo de log.

Observação: os arquivos de log não serão excluídos ou diminuídos automaticamente, caso o caminho para armazenamento dos mesmos tenha sido alterado. Se você usar a função de log, deverá excluir os logs manualmente depois de analisá-los.

- **Excluir o Agente AVG depois da instalação do AVG** - essa opção removerá automaticamente o Agente AVG da estação, quando o AVG for instalado com êxito.
- **Excluir serviço do Agente AVG também em estações em que o serviço do Agente AVG tiver sido instalado manualmente** - essa opção removerá automaticamente o Agente AVG (quando o AVG for instalado com êxito) de todas as estações de onde o Agente AVG não possa ser instalado automaticamente (não recomendado).

A parte da direita desta seção oferece estas opções:

- **Ping** - - número de operações de ping que podem ser usadas na detecção da disponibilidade de uma estação remota. Se o assistente não receber uma resposta para nenhuma das consultas de Ping, ele considerará que a estação não está disponível e não a oferecerá para operações adicionais.
- **Porta** - porta de comunicação TCP/IP, onde o serviço do Agente AVG ouvirá a conexão do assistente. O valor padrão é 6150 e, geralmente, não é necessário alterá-lo.
- **Tempo limite** -- o valor do tempo limite do Agente AVG e da comunicação do assistente em milissegundos. Quando não há resposta dentro do valor especificado no processo de comunicação do Agente AVG e do assistente, a conexão é encerrada com um erro. Se a rede estiver muito ocupada ou as estações com o AVG instalado estiverem muito lentas, aumente esse valor de tempo limite para impedir erros de tempo limite de conexão.



O assistente precisa verificar algumas estações primeiro para descobrir seu status e instalar o O AVG.

No método de **Verificação da rede**, selecione na lista suspensa seu método de seleção de estações preferido. As opções são as seguintes:

- **Todas as estações do domínio** - essa opção verificará todas as estações disponíveis no domínio local.
- **Inserir um intervalo IP** - essa opção permite escolher um intervalo específico de endereços IP.
- **Importar estações do arquivo** - uma nova caixa de diálogo será aberta e você poderá escolher um arquivo em uma lista de estações a serem verificadas. Tal lista poderá ser gerada de uma versão anterior de uma Administração Remota do AVG (7.5).

O arquivo do texto de origem contém um nome de estação por linha.

Mais informações sobre este tópico podem ser encontradas no capítulo [Migrar estações de/para DataCenter diferente](#).

- **Selecionar uma única estação** - essa opção permite digitar um nome de computador (nome DNS) ou endereço IP.
- **Selecionar no Active Directory** - permite especificar estações específicas diretamente do Active Directory.

A seção **Senha do Agente AVG** contém um campo Senha, onde é possível digitar uma senha para proteger a comunicação entre o assistente e o serviço **Agente AVG** nas seções remotas. Depois de definida, nenhuma operação usando o assistente poderá ser realizada nas estações remotas sem o uso da senha. A senha está relacionada apenas ao serviço **Agente AVG** e não tem influência sobre as outras configurações de estações remotas.

Caixa de seleção Mascarar senha - selecione essa opção para impedir que a senha seja exibida no monitor do computador.

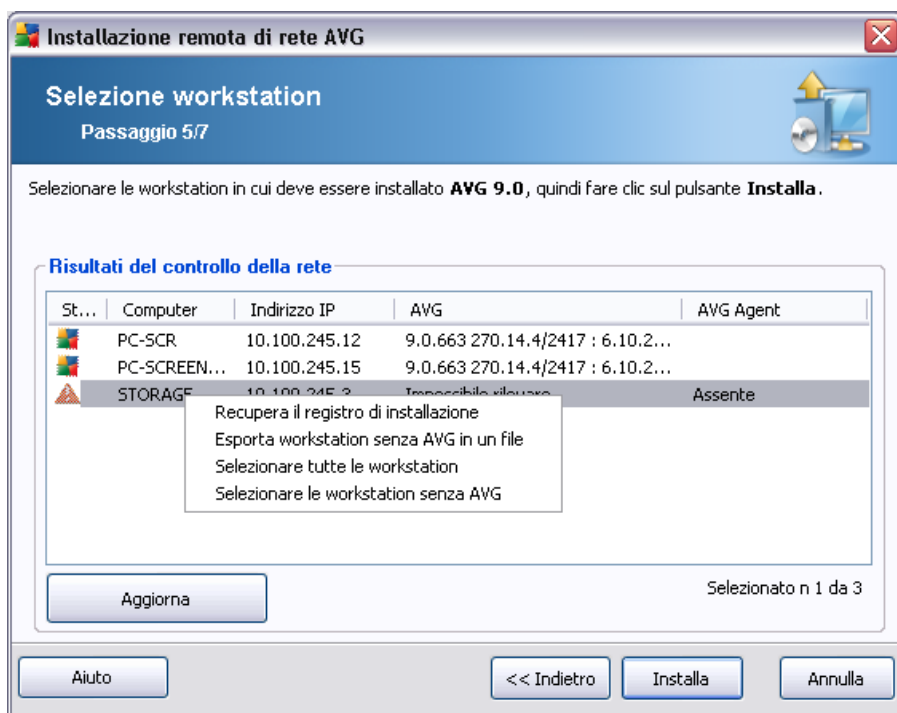
- **Verificar versão do AVG no DataCenter** - marque essa opção se desejar que o assistente tente obter informações sobre a versão do AVG em cada estação do AVG DataCenter (se disponível). Preencha no campo **Tempo máximo desde o contato da última estação** um valor (em horas) que indicará o tempo máximo desde o último contato com tal estação.

Aviso: a instalação remota do AVG somente pode ser feita em estações com o sistema operacional Windows NT4/2000/2003/XP Professional instalado. Além disso, você precisa estar conectado como administrador. Em estações de trabalho que executam o sistema operacional Windows XP Home, a instalação do AVG deve ser feita manualmente ou com o uso do script de login e do serviço do Agente AVG (para obter detalhes, consulte o capítulo [Instalação remota no Windows XP Home](#)).

Pode ser necessário examinar também o capítulo [Requisitos de rede](#).

5.3.1. Todas as estações do domínio

Se você optar por instalar o AVG remotamente em todas as estações a partir do domínio, a caixa de diálogo a seguir será exibida, listando todas as estações disponíveis nos domínios:



Clique com o botão direito do mouse para exibir outras opções:

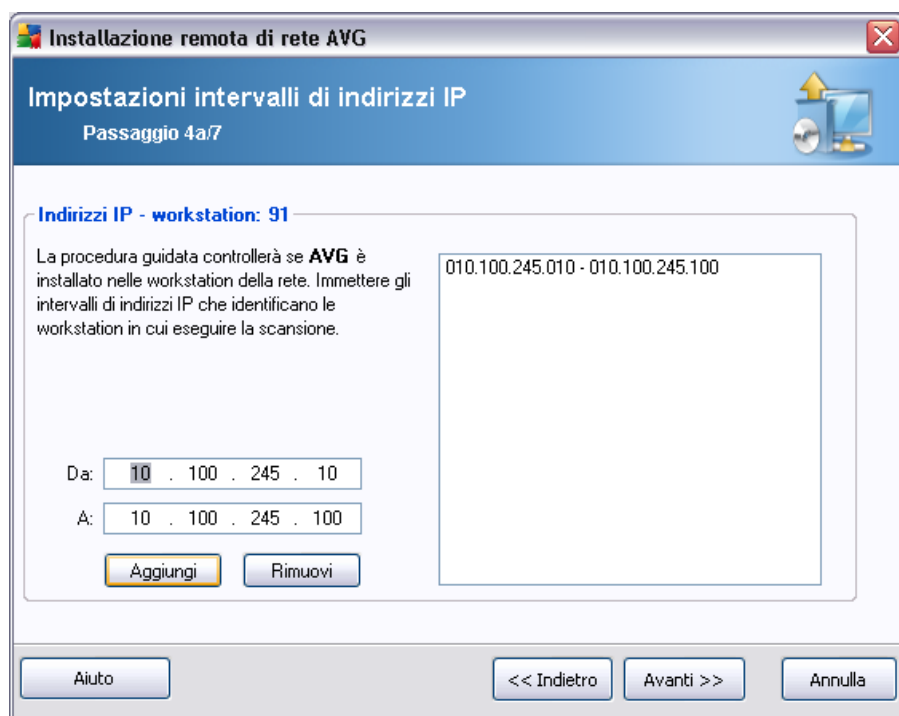
- **Recuperar o log de instalação** - essa opção tentará obter o log de instalação da estação (se disponível).
- **Observação:** se a instalação do O AVGTiver sido bem-sucedida, o **Agente AVG** será removido e, portanto, não será possível recuperar o log de instalação.
- **Exportar estações sem o AVG para um arquivo** - essa opção criará um arquivo com uma lista de estações que não contenham a instalação do AVG.
- **Selecionar todas as estações** - selecionará ou cancelará a seleção de todas as estações da lista e o botão Instalar ficará ativo.
- **Selecionar estações sem AVG** - selecionará somente as estações que não tenham o AVG instalado ou onde não seja possível detectar o AVG.

O botão **Atualizar** recarregará o estado de todas as estações na lista verificando-as novamente.

Continue para o capítulo [Instalação de rede remota - etapas finais](#) e conclua o processo de instalação remota.

5.3.2. Inserir um intervalo IP

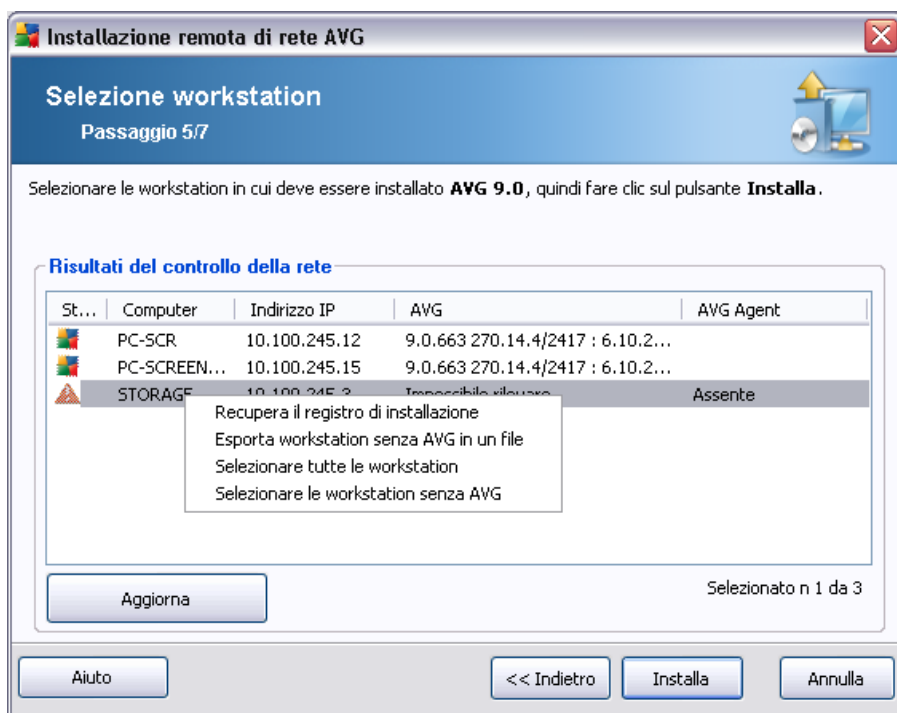
Se você optar por instalar o AVG remotamente de acordo com um intervalo IP, a seguinte caixa de diálogo será exibida:



É necessário especificar o intervalo de verificação digitando o endereço IP aqui. No campo **De**, digite um endereço IP e no campo **Para** digite um endereço de término. Clique no botão **Adicionar** para adicionar o intervalo de endereços da lista.

Para excluir um intervalo da lista da direita, simplesmente selecione os itens que deseja remover e clique no botão **Remover**.

Quando você terminar de selecionar intervalos IP, clique no botão **Avançar** para continuar. Quando você terminar, a janela **Seleção da estação** será exibida.



Clique com o botão direito do mouse para exibir outras opções:

- **Recuperar o log de instalação** - essa opção tentará obter o log de instalação da estação (se disponível).
*Observação: se a instalação do O AVGTiver sido bem-sucedida, o **Agente AVG** será removido e, portanto, não será possível recuperar o log de instalação.*
- **Exportar estações sem o AVG para um arquivo** - essa opção criará um arquivo com uma lista de estações que não contenham a instalação do AVG.
- **Selecionar todas as estações** - selecionará ou cancelará a seleção de todas as estações da lista e o botão Instalar ficará ativo.
- **Selecionar estações sem AVG** - selecionará somente as estações que não tenham o AVG instalado ou onde não seja possível detectar o AVG.

O botão **Atualizar** recarregará o estado de todas as estações na lista verificando-as novamente.

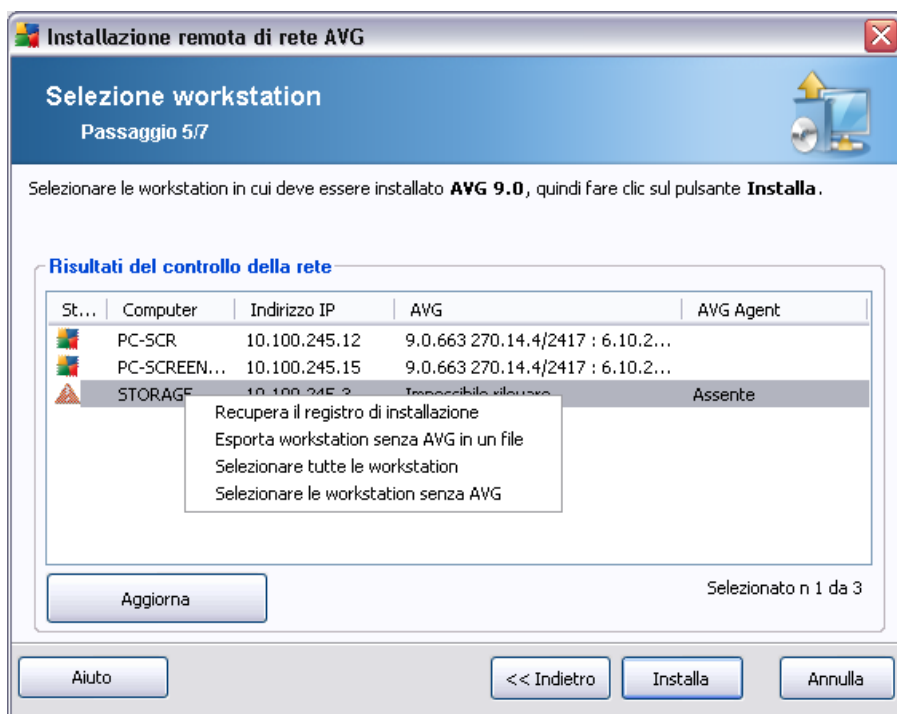
Continue para o capítulo [Instalação de rede remota - etapas finais](#) e conclua o processo de instalação remota.

5.3.3. Importar estações do arquivo

Observação:essa opção geralmente é usada na migração de estações para outro AVG DataCenter. Para obter mais informações sobre este tópico, consulte o capítulo [Migrar estações de/para DataCenter diferente](#).

Se você optar por instalar o AVG remotamente nas estações selecionadas em um arquivo, verá uma caixa de diálogo pedindo o arquivo. Localize o arquivo e confirme sua escolha. O formato do arquivo de origem contém um nome de estação por linha no formato de texto simples.

Quando você terminar, a janela **Seleção da estação** será exibida.



Clique com o botão direito do mouse para exibir outras opções:

- **Recuperar o log de instalação** - essa opção tentará obter o log de instalação da estação (se disponível).

Observação:se a instalação do O AVGTiver sido bem-sucedida, o **Agente AVG** será removido e, portanto, não será possível recuperar o log de instalação.

- **Exportar estações sem o AVG para um arquivo** - essa opção criará um

arquivo com uma lista de estações que não contenham a instalação do AVG.

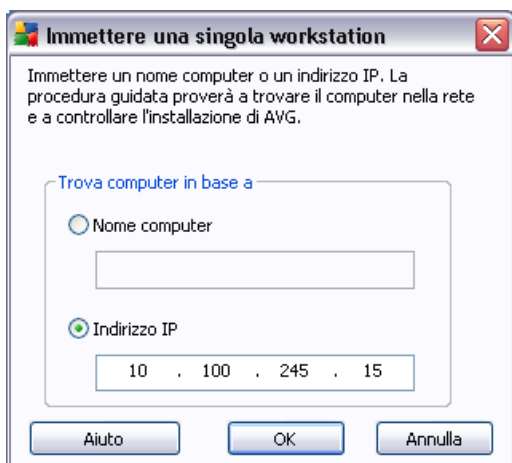
- **Selecionar todas as estações** - selecionará ou cancelará a seleção de todas as estações da lista e o botão Instalar ficará ativo.
- **Selecionar estações sem AVG** - selecionará somente as estações que não tenham o AVG instalado ou onde não seja possível detectar o AVG.

O botão **Atualizar** recarregará o estado de todas as estações na lista verificando-as novamente.

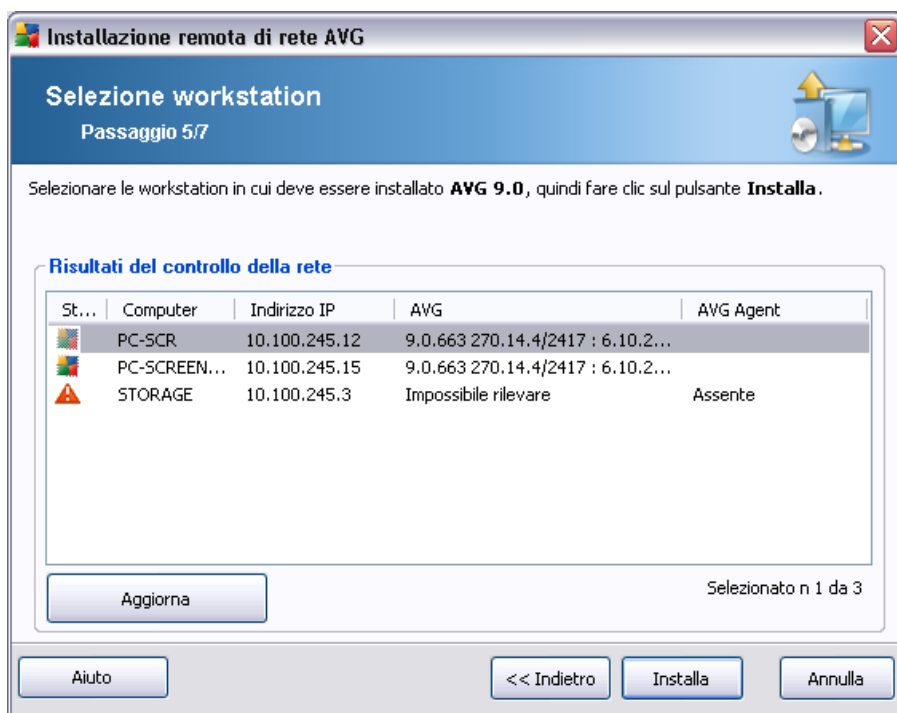
Continue para o capítulo [Instalação de rede remota - etapas finais](#) e conclua o processo de instalação remota.

5.3.4. Selecionar uma única estação

Se você optar por instalar o AVG remotamente em uma única estação, a seguinte caixa de diálogo será exibida:



Clique em **Nome do computador** ou **Endereço IP** e preencha o nome adequado ou o endereço IP. Confirme sua escolha, clicando no botão **OK**. O processo de verificação da estação escolhida para uma instalação do AVG será iniciado. Quando você terminar, a janela **Seleção da estação** será exibida.



Clique com o botão direito do mouse para exibir outras opções:

- **Recuperar o log de instalação** - essa opção tentará obter o log de instalação da estação (se disponível).

Observação: se a instalação do O AVGTiver sido bem-sucedida, o **Agente AVG** será removido e, portanto, não será possível recuperar o log de instalação.
- **Exportar estações sem o AVG para um arquivo** - essa opção criará um arquivo com uma lista de estações que não contenham a instalação do AVG.
- **Selecionar todas as estações** - selecionará ou cancelará a seleção de todas as estações da lista e o botão Instalar ficará ativo.
- **Selecionar estações sem AVG** - selecionará somente as estações que não tenham o AVG instalado ou onde não seja possível detectar o AVG.

Atualizar - recarregará o estado de todas as estações na lista verificando-as novamente. **Adicionar uma estação** - permitirá que você adicione outra estação única.

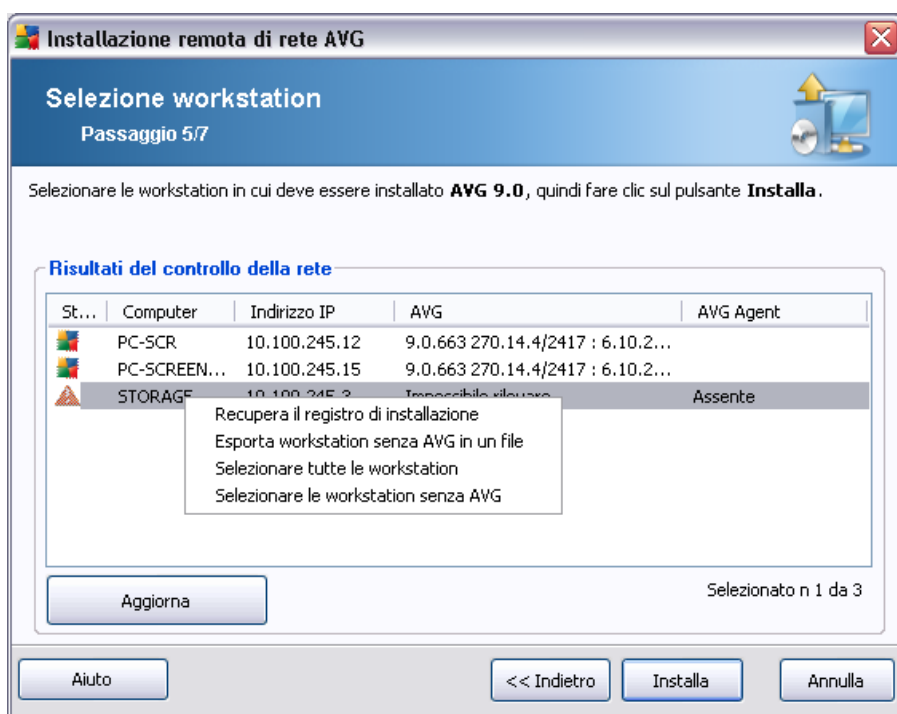
Continue para o capítulo [Instalação de rede remota - etapas finais](#) e conclua o

processo de instalação remota.

5.3.5. Selecionar no Active Directory

Se a sua rede for baseada no domínio, você poderá optar por instalar o AVG remotamente nas estações selecionadas no Active Directory. Uma nova caixa de diálogo será exibida (caixa de diálogo padrão do Windows para a seleção de estações). É possível selecionar várias estações (separe os valores por um ponto-e-vírgula) digitando os nomes das estações manualmente ou usando os recursos avançados da caixa de diálogo para pesquisa.

Quando você terminar, a janela **Seleção da estação** será exibida.



Clique com o botão direito do mouse para exibir outras opções:

- **Recuperar o log de instalação** - essa opção tentará obter o log de instalação da estação (se disponível).

Observação: se a instalação do O AVGTiver sido bem-sucedida, o **Agente AVG** será removido e, portanto, não será possível recuperar o log de instalação.

- **Exportar estações sem o AVG para um arquivo** - essa opção criará um

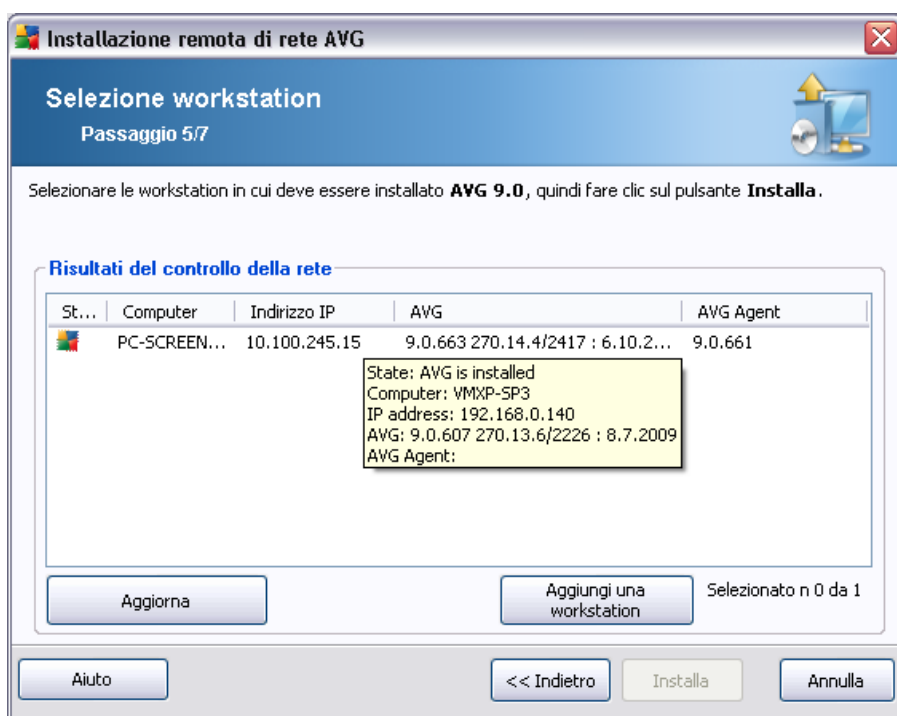
arquivo com uma lista de estações que não contenham a instalação do AVG.

- **Selezionare todas as estações** - selecionará ou cancelará a seleção de todas as estações da lista e o botão Instalar ficará ativo.
- **Selezionare estações sem AVG** - selecionará somente as estações que não tenham o AVG instalado ou onde não seja possível detectar o AVG.

O botão **Atualizar** recarregará o estado de todas as estações na lista verificando-as novamente.

Continue para o capítulo [Instalação de rede remota - etapas finais](#) e conclua o processo de instalação remota.

5.4. Instalação de rede remota - etapas finais



Além disso, você pode exibir uma chamada dica de ferramenta quando apontar para uma estação na lista por alguns segundos. A dica de ferramenta contém uma visão geral do estado da estação e outros detalhes.

Quando você estiver pronto para prosseguir, clique no botão **Instalar** para começar a

instalação remota.

Se você selecionar algumas estações de trabalho na lista, a instalação do O AVG será feita apenas nessas estações. Caso contrário, ela será feita em todas as estações de trabalho listadas.

Se os seus direitos de acesso não forem suficientes para a instalação do serviço do Agente AVG na estação remota, será necessário especificar o login e a senha do administrador do domínio durante a instalação.



Digite um nome de usuário que tenha privilégios de administrador (um nome de usuário que seja membro do grupo administrador). Confirme clicando em OK.

Se não houver uma conta de administrador comum para todas as estações (com o mesmo nome de login e a mesma senha), informações individuais serão solicitadas para cada estação de trabalho.

Pressionar o botão **Cancelar** fará com que a instalação atual na estação de trabalho seja ignorada e que o assistente continue a instalação na estação de trabalho seguinte da lista.

O AVG deve ser transferido para a estação e instalado. Você verá em cada linha se a instalação foi bem-sucedida (no entanto, o tempo de processamento pode ser demorado).

Quando todas as estações receberem os arquivos de instalação e a instalação for iniciada, você poderá sair dessa caixa de diálogo clicando no botão **Avançar**.

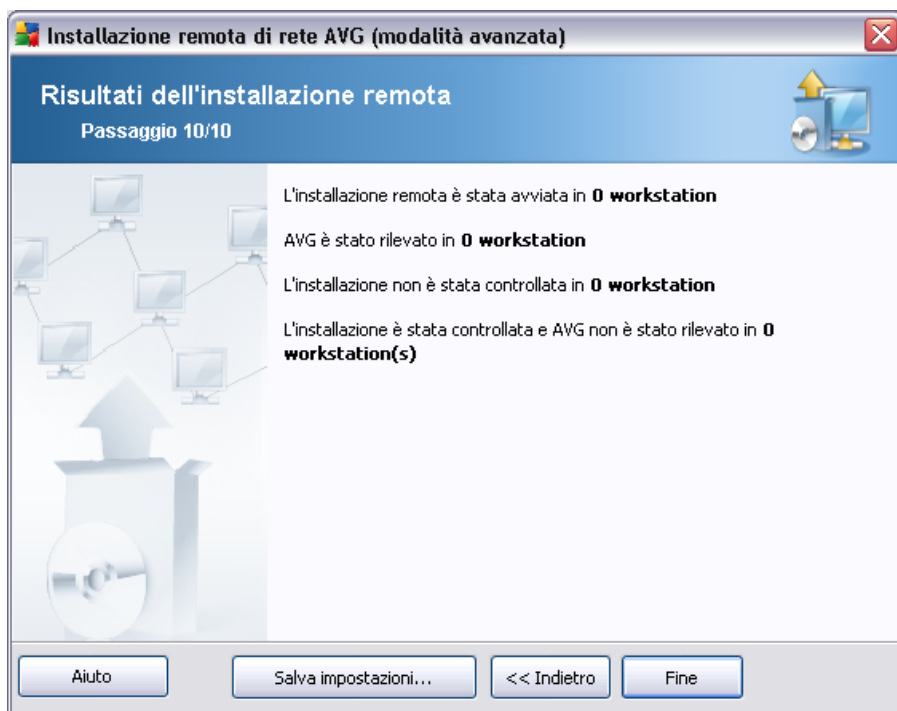
Observação: posteriormente você poderá analisar estações instaladas recentemente a partir do **Console do AVG Admin**, em Estações/Novas estações **ou no grupo escolhido na caixa de diálogo Administração remota**.

Para listar estações instaladas recentemente que permanecem em um estado

*incorreto (devido a alguma falha na instalação remota), navegue até **Estações/Estações não compatíveis**.*

Além disso, observe que no Windows XP SP2 com o Firewall do Windows habilitado, o Agente AVG, depois de instalado, criará automaticamente uma regra de comunicação e permitirá sua execução e comunicação na rede.

A caixa de diálogo final contém uma breve visão geral da atividade na(s) estação(ões).



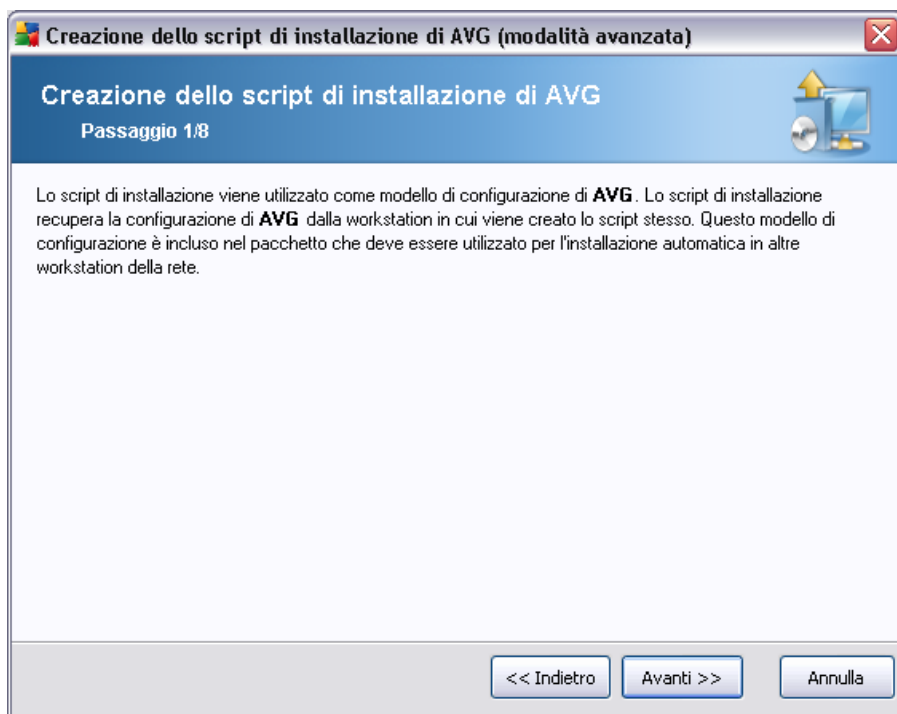
O botão **Salvar configurações** permitirá selecionar a configuração salva previamente. Você pode reutilizá-la quando executar o assistente novamente carregando as configurações no início.

Clique no botão **Concluir** para fechar o assistente.

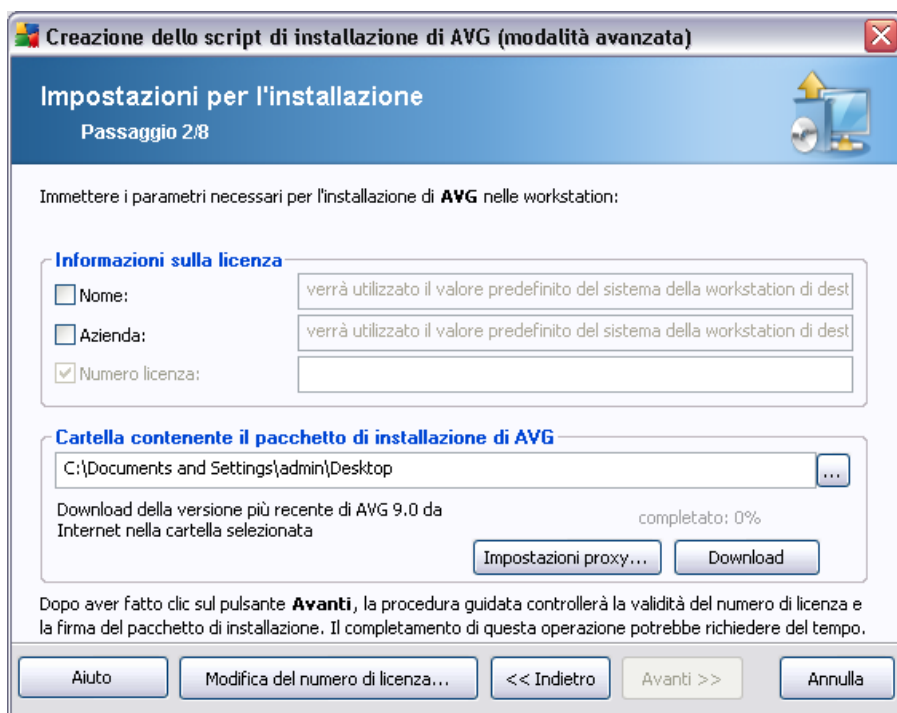
5.5. Criação do script de instalação do AVG

Se você selecionar a opção **Criação de um script de instalação do AVG**, o assistente criará um script de instalação em um diretório selecionado. O conteúdo do diretório pode ser usado para instalação do CD, da pasta de rede ou copiado diretamente em uma estação.

Essa opção não oferece a possibilidade de instalação remota em servidores ou estações de rede.



A primeira etapa contém uma visão geral dessa opção. Clique em **Avançar** para continuar.



Creazione dello script di installazione di AVG (modalità avanzata)

Impostazioni per l'installazione
Passaggio 2/8

Immettere i parametri necessari per l'installazione di **AVG** nelle workstation:

Informazioni sulla licenza

☐ Nome: verrà utilizzato il valore predefinito del sistema della workstation di dest

☐ Azienda: verrà utilizzato il valore predefinito del sistema della workstation di dest

☒ Numero licenza:

Cartella contenente il pacchetto di installazione di AVG

C:\Documents and Settings\admin\Desktop

Download della versione più recente di AVG 9.0 da Internet nella cartella selezionata completato: 0%

Dopo aver fatto clic sul pulsante **Avanti**, la procedura guidata controllerà la validità del numero di licenza e la firma del pacchetto di installazione. Il completamento di questa operazione potrebbe richiedere del tempo.

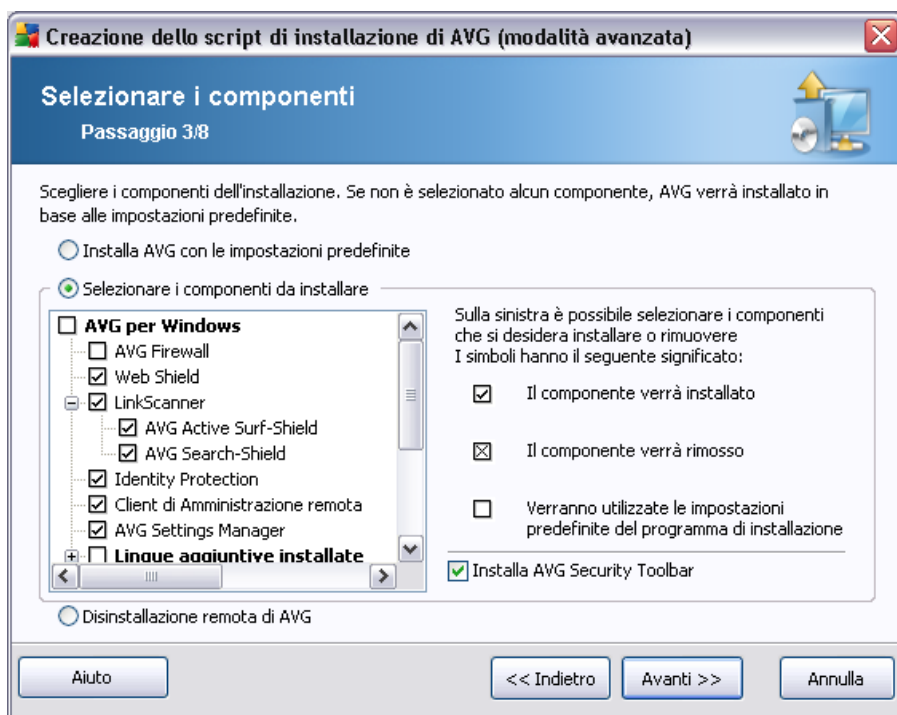
Durante essa etapa, é necessário definir os seguintes parâmetros de instalação:

- **Informações de licença** – digite os dados de licença, como Nome, Empresa e Número da licença (valor obrigatório). Se você quiser usar o nome de usuário do Windows no campo Nome, não marque a caixa de seleção correspondente e deixe as configurações do sistema padrão a serem usadas.
- **Pasta com o pacote de instalação do AVG** - digite o caminho completo para o pacote de instalação do O AVG ou use este botão para selecionar a pasta correta.

Se você ainda não tiver baixado o pacote, clique no botão **Download** e use o assistente para baixar o arquivo de instalação na pasta selecionada. Você poderá observar o andamento do download acima do botão **Download**.

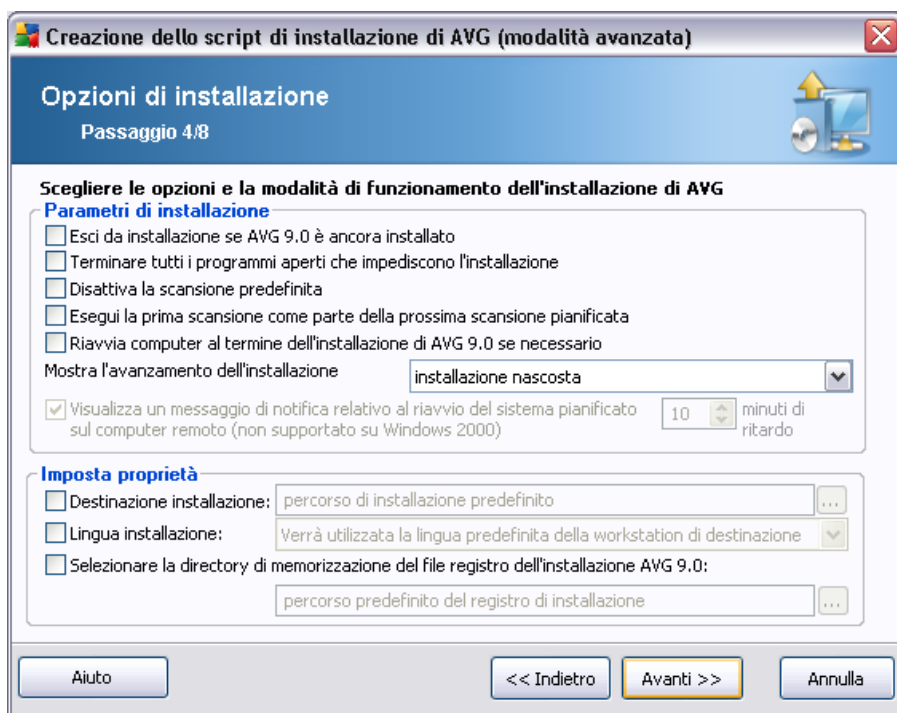
- **Botão Configurações de proxy** - Se você precisar usar o servidor proxy para conectar-se à Internet, poderá preencher os detalhes do servidor proxy clicando no botão **Configurações do proxy**.
- **Modificar número de licença** - use este botão para inserir um novo número de licença a ser usado para a Administração Remota do AVG instalada na estação

local.



Nessa etapa, você poderá selecionar se deseja instalar o O AVG com configurações padrão ou selecionar componentes personalizados.

- **Instalar o AVG com configurações padrão** - selecione essa opção se preferir a instalação dos componentes padrão.
- **Selecionar componentes de instalação** - selecione esta opção para ver uma estrutura de árvore oferecendo uma lista de componentes do O AVG que podem ser instalados ou desinstalados. Na lista de componentes, selecione:
 - o componentes que devem ser instalados e marque-os desta forma ☒
 - o componentes que devem ser desinstalados e marque-os desta forma ☒
 - o As configurações padrão serão usadas para os componentes que ficarem em branco (☐)
- **Desinstalação remota do AVG** - permite que o O AVG seja removido.



Na seção **Parâmetros de configuração**, você pode escolher entre as seguintes opções:

- **Sair da instalação se o AVG 9.0 já estiver instalado** - a administração remota não continuará se o AVG já estiver presente na estação de destino.9.0
- **Fechar todos os aplicativos em execução que impeçam a instalação** - a instalação remota forçará o fechamento de qualquer aplicativo que possa interferir no processo de instalação. Normalmente pode ser um cliente de e-mail ou navegador da Internet em execução.
- **Desativar a verificação padrão** - as configurações padrão para verificação diária estarão desativadas.
- **Mostrar progresso da instalação- No menu suspenso, selecione uma das opções a seguir:**
 - o **Instalação oculta** - não serão exibidas informações para o usuário conectado no momento, durante o processo de instalação.
 - o **Exibir apenas progresso de instalação** - a instalação não exigirá

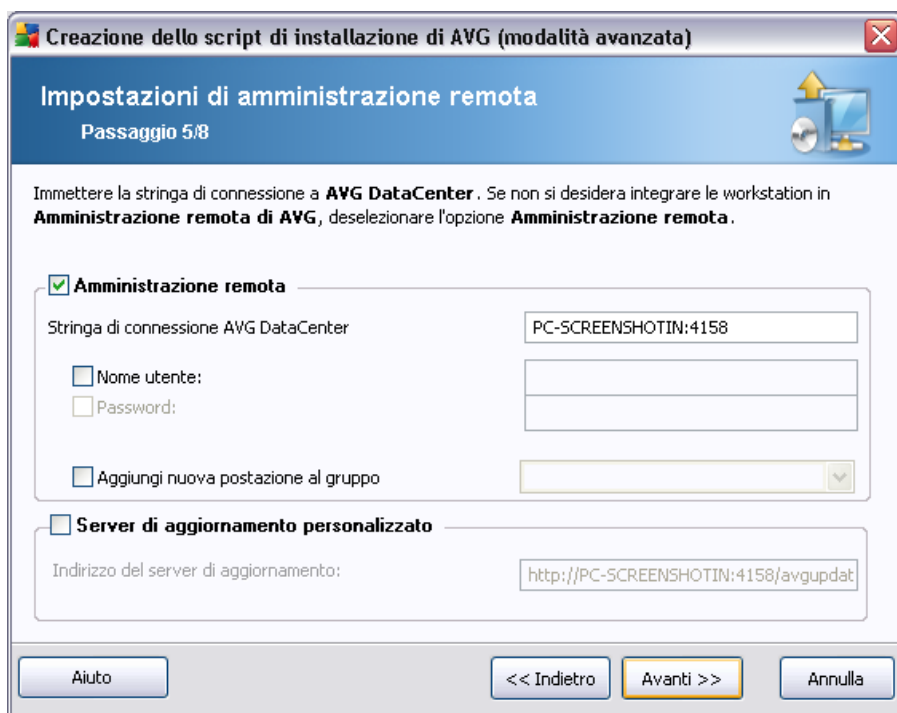
nenhuma atenção do usuário, mas o progresso estará totalmente visível na estação.

- o **Exibir assistente de instalação** - a instalação estará visível na estação e o usuário atualmente logado precisará confirmar manualmente todas as etapas.
- **Reinicializar o computador depois de concluir a instalação do AVG 9.0, se necessário** - em certos casos (instalação do componente firewall, por exemplo), pode ser necessária uma reinicialização do computador para concluir o processo de instalação.
- **Mostrar atraso na notificação antes da reinicialização da estação remota** - se a caixa de seleção anterior estiver marcada, você também poderá definir um atraso antes de ocorrer a reinicialização. O valor padrão é dez minutos.

Nota: : Esta opção não oferece suporte em MS Windows 2000.

Na seção **Parâmetros de configuração**, você pode escolher entre as seguintes opções:

- **Onde instalar** - se você preferir um local de destino personalizado para instalação, poderá escolhê-lo digitando o caminho aqui: Recomendamos manter as configurações padrão.
- **Idioma da instalação** - selecione um idioma para a instalação do AVG.
- **Selecionar pasta onde o arquivo LOG da instalação do AVG 9.0 será armazenado** - se você preferir um local personalizado para os arquivos de log de instalação, selecione-o aqui (o caminho já deve existir na estação de destino).



Creazione dello script di installazione di AVG (modalità avanzata)

Impostazioni di amministrazione remota
Passaggio 5/8

Immettere la stringa di connessione a **AVG DataCenter**. Se non si desidera integrare le workstation in **Amministrazione remota di AVG**, deselezionare l'opzione **Amministrazione remota**.

☒ **Amministrazione remota**

Stringa di connessione AVG DataCenter: PC-SCREENSHOTIN:4158

☐ Nome utente:

☐ Password:

☐ Aggiungi nuova postazione al gruppo:

☐ **Server di aggiornamento personalizzato**

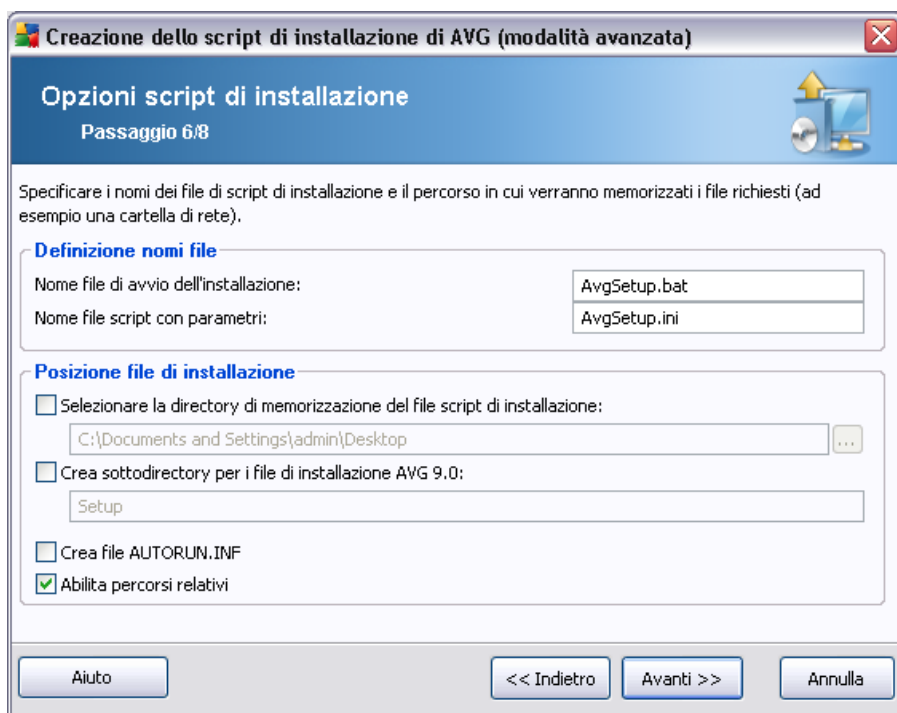
Indirizzo del server di aggiornamento:

Aiuto << Indietro Avanti >> Annulla

As opções a seguir estão disponíveis nesta etapa.

Observação: se você não estiver certo sobre essas configurações, recomendamos manter as configurações padrão.

- **Administração remota** - digite a string de conexão do AVG DataCenter no campo **String de conexão do AVG DataCenter**. Se aplicável, insira também o nome de usuário e a senha. Se você não desejar gerenciar as estações pelo AVG Admin Console, desmarque essa opção.
- **Adicionar nova estação ao grupo** - se você preferir adicionar automaticamente nova(s) estação(ões) a um grupo personalizado, poderá selecionar o nome do grupo aqui.
- **Personalizar servidor de atualização** - se você já tiver um servidor de atualização que gostaria de usar para suas estações, marque essa caixa de seleção e preencha o endereço dele agora.



Nessa etapa você poderá especificar nomes de arquivos de script de instalação, seus armazenamentos e outras opções.

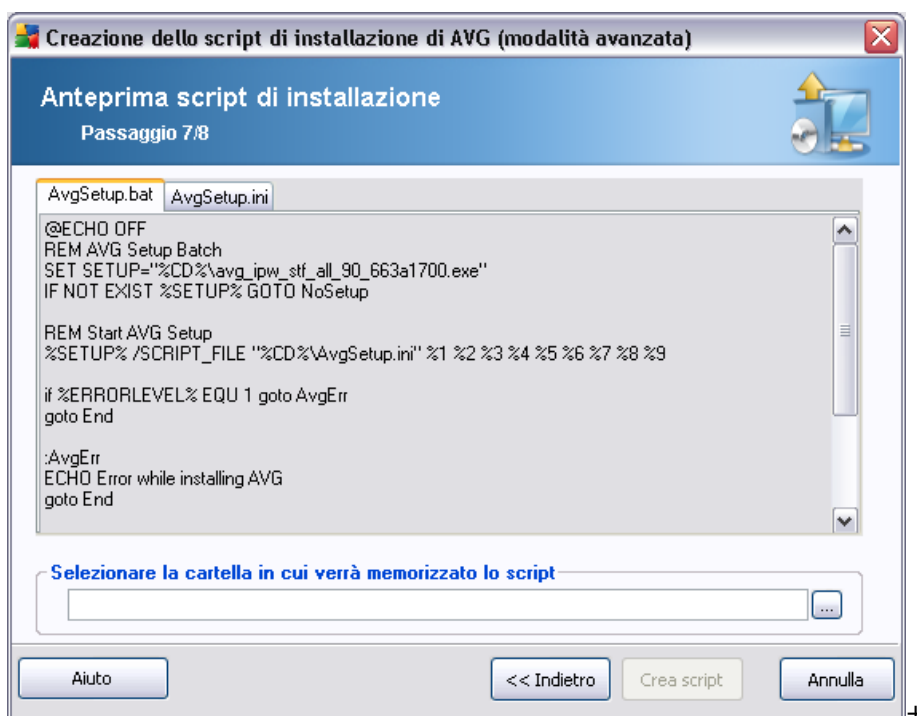
Em **Definição dos nomes de arquivo**, defina estas opções:

- **Nome do arquivo para inicializar instalação** - digite um nome personalizado para o arquivo que será usado para inicializar a instalação. A extensão do arquivo deverá ser **.bat**.
- **Nome do arquivo de script com parâmetros** - digite um nome personalizado para o arquivo de parâmetros do script. A extensão do arquivo deverá ser **.ini**.

Em **Local dos arquivos de instalação**, defina estas opções:

- **Selecionar a pasta onde o arquivo de script de instalação ficará armazenado** - marque essa caixa de seleção e selecione um diretório personalizado para armazenar o script de instalação.
- **Criar uma subpasta para os arquivos de instalação do AVG 9.0** - marque essa caixa de seleção se preferir que os arquivos de instalação do O AVG sejam copiados e armazenados em uma subpasta.

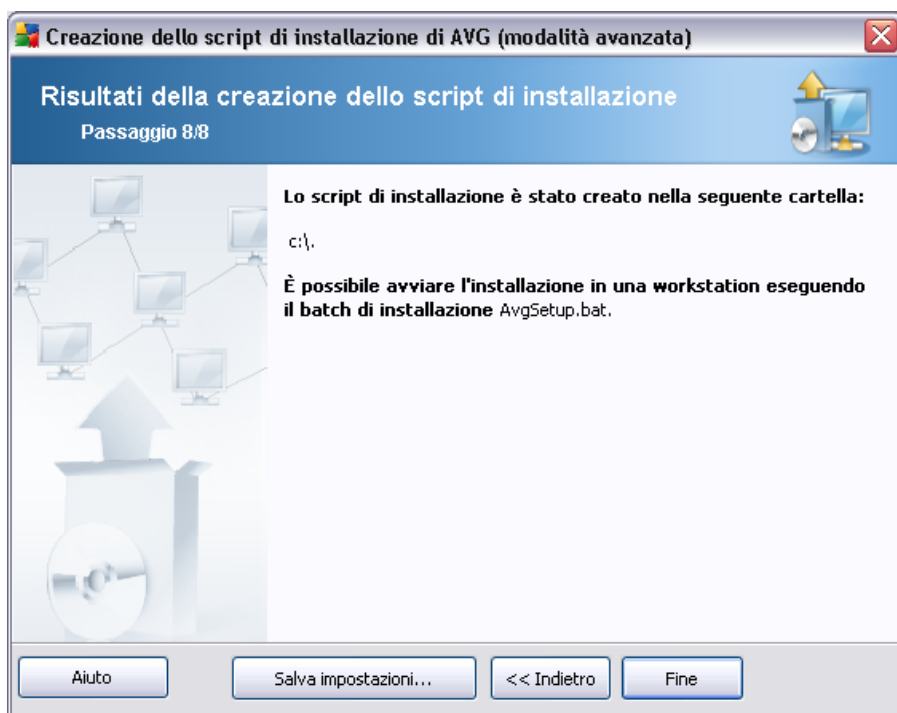
- **Criar o arquivo AUTORUN.INF** - se você planeja colocar o script em um CD/DVD ou disco de USB Flash do qual possa iniciar a instalação do O AVG, imediatamente após a inserção, marque essa caixa de seleção e o arquivo AUTORUN.INF será criado.
- **Habilitar caminhos relativos** - recomendamos manter essa opção marcada. Caminhos relativos são relativos com relação ao diretório de origem atual (por exemplo, se sua unidade de disco de origem e o caminho forem C:\avginstallation e você desmarcar essa opção, o script de saída procurará os arquivos de instalação exatamente no mesmo caminho, que pode ser diferente na estação de destino, onde você o executará e portanto o script não funcionará).



Essa etapa contém uma visualização dos arquivos de configuração e instalação. A primeira guia contém informações sobre os arquivos de instalação e a segunda as pré-configurações.

Se você ainda não tiver preenchido o caminho de saída na seção **Selezionare pasta onde o script será armazenado**, faça isso.

Clique no botão **Criar script** para compilar e salvar o script de instalação no local selecionado.



O botão **Salvar configurações** permitirá selecionar a configuração salva previamente. Você pode utilizá-la quando executar o assistente novamente carregando as configurações no início.

Clique no botão **Concluir** para fechar o assistente.

Há várias opções de uso do arquivo de script produzido. Estes são os dois exemplos mais comuns:

Para usar o script salvo em uma pasta:

1. Copie todo o conteúdo da pasta escolhida anteriormente na sua estação.

Observação: se você tiver usado uma pasta de rede para armazenar o script, poderá navegar para essa pasta diretamente na rede.

2. Na estação, navegue para essa pasta e execute o arquivo AvgSetup.bat.
3. A janela da linha de comando será exibida e a instalação iniciará.
4. Quando a instalação for concluída, a janela será fechada automaticamente.

Você também pode inserir o script em um dispositivo removível, como unidade de disco externa, disco USB Flash etc.

Para usar o script de um dispositivo removível:

1. Insira o dispositivo removível na sua estação.
2. Se o recurso de execução automática estiver habilitado no sistema operacional da estação e você optar por criar o arquivo autorun.inf durante a preparação do script, a instalação será iniciada automaticamente.
3. Caso contrário, abra a letra do disco do dispositivo removível e execute o arquivo AvgSetup.bat manualmente.
4. A janela da linha de comando será exibida e a instalação iniciará.
5. Quando a instalação for concluída, a janela será fechada automaticamente.

6. AVG Admin Console

6.1. O que é AVG Admin Console

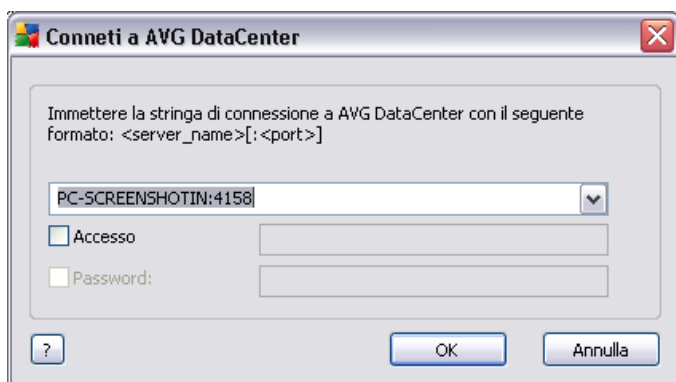
O **AVG Admin Console** é uma interface para administrar estações remotamente. Ele ajuda o administrador de rede a manter a configuração e o status das estações do AVG e a chamar remotamente várias operações em estações do AVG. Neste console, é possível:

- **Monitorar os estados do componente AVG nas estações.**
- **Definir configurações para a estação do AVG.**
- **Examinar resultados de verificação e controlar infecções por vírus**
- **Inicializar remotamente verificações ou atualizações em estações AVG.**
- **Distribuir arquivos de atualização na rede local.**
- **Acessar a Quarentena de Vírus nas estações do O AVG.**
- **Visualizar arquivos de log do firewall.**

Para inicializar o **Console do AVG Admin**, navegue até o menu Iniciar do Windows e selecione **9.0 Todos os Programas/Administração Remota do AVG /Console do AVG Admin**. Como alternativa, você pode acessar a pasta Arquivos de programas (em geral, C:\Arquivos de Programas), selecionar a pasta **AVG\AVG9 Admin\Console** e clicar duas vezes no arquivo **AVG9AdminConsole.exe**.

Durante a inicialização, o **AVG Admin Console** tentará conectar-se automaticamente ao último **AVG DataCenter** usado.. Se a comunicação falhar ou se você estiver ativando o **AVG Admin Console** pela primeira vez, aparecerá uma janela de diálogo e será necessário especificar a string de comunicação para a conexão com o **AVG DataCenter**. A string de comunicação usa o mesmo formato da string de comunicação da **estação AVG**. Para obter detalhes, consulte o capítulo [Configuração/String de conexão](#).

Em geral, se o **AVG Admin Console** estiver instalado no mesmo computador que o **DataCenter**, será possível usar esta string de comunicação: [localhost:4158](#).

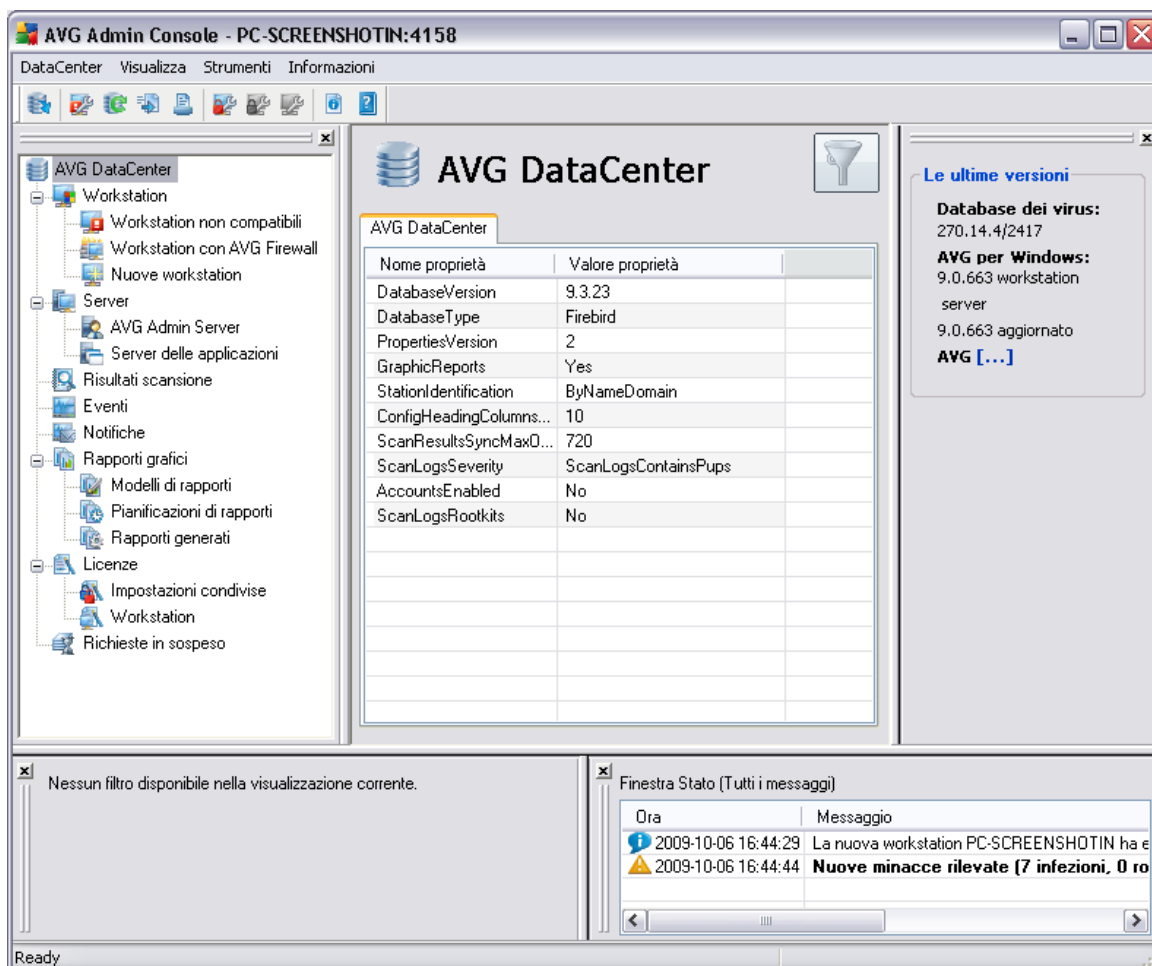


A estrutura da string de comunicação geral é http://endereço_servidor:porta, onde:

- **endereço_servidor** é o nome/endereço de um servidor no qual o **AVG Admin Server** é executado.
- **porta** é o número da porta do **AVG Admin Server**. A porta padrão é 4158. Se o **AVG Admin Server** usar esse número padrão, não será necessário incluir o número na string de comunicação.

Se o **DataCenter** for protegido por senha, será necessário preencher o **Nome de usuário** e a **Senha** nos campos apropriados. Sem a senha e/ou nome de usuário corretos, você não poderá iniciar o AVG Admin Console.

6.2. Visão geral da interface do AVG Admin Console



A interface do **Console do AVG Admin** é totalmente personalizável, permitindo que os usuários movam ou habilitem/desabilitem painéis individuais, de acordo com suas necessidades. Com o modo de exibição padrão, os seis painéis ficarão visíveis, além de uma barra de navegação e um menu superior.

6.2.1. Menu superior principal

O menu superior contém os seguintes itens de menu:

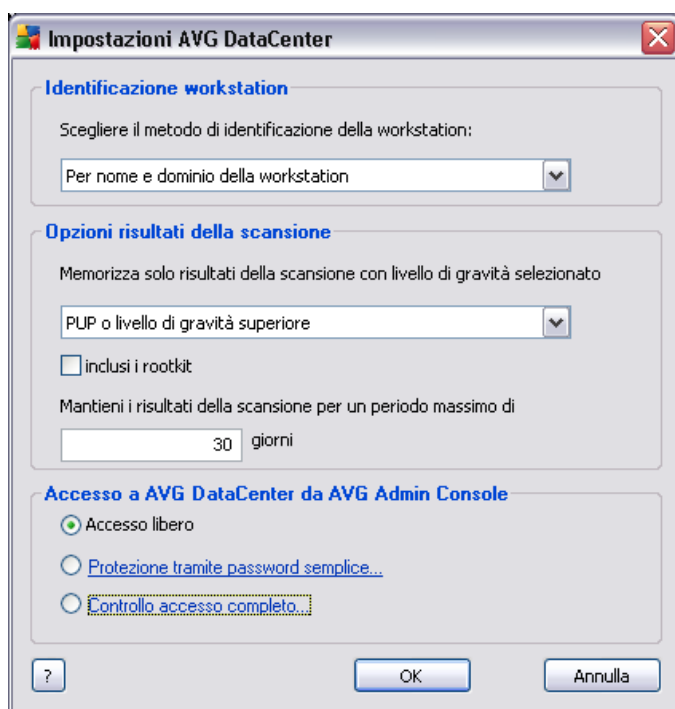
Menu DataCenter

O menu **DataCenter** oferece estas opções:

- **Conectar o AVG DataCenter...**

Permite que o usuário selecione um **DataCenter** diferente.

- **Configurações do AVG DataCenter...**



A seção **Identificação da estação** contém um menu suspenso, onde é possível selecionar como você deseja exibir estações na seção da exibição atual.

A seção **Opções de resultados da verificação** permite escolher quais resultados de verificação você prefere armazenar e de acordo com que gravidade. Marque a caixa de seleção **incluindo rootkits** para incluir o armazenamento também de resultados de verificação com rootkits.

Manter resultados de verificação por um período máximo de - simplesmente digite o número de dias que deseja manter os resultados de verificação das estações. O valor padrão é 30 dias.

Na próxima seção, escolha como você deseja proteger seu acesso ao AVG DataCenter:

Acesso livre - configurações padrão que permitirão que qualquer pessoa acesse o AVG DataCenter (não é necessária uma senha).

Proteção simples com senha - abrirá uma nova caixa de diálogo, onde você poderá escolher uma senha personalizada (a mesma senha deve ser adicionada a ambos os campos para confirmação). A senha será exigida durante todas as conexões ao AVG DataCenter.

Controle de acesso total - veja o capítulo [Como gerenciar direitos de acesso](#) para obter mais informações.

- **Exportação de banco de dados...** - esta caixa de diálogo permite criar um arquivo de backup (isto é, exportar o conteúdo do DataCenter para um arquivo) e salvá-lo na pasta local do computador em que o Console do AVG Admin está sendo executado.
- **Sair** - sai do **Console do AVG Admin**.

Menu Visualizar

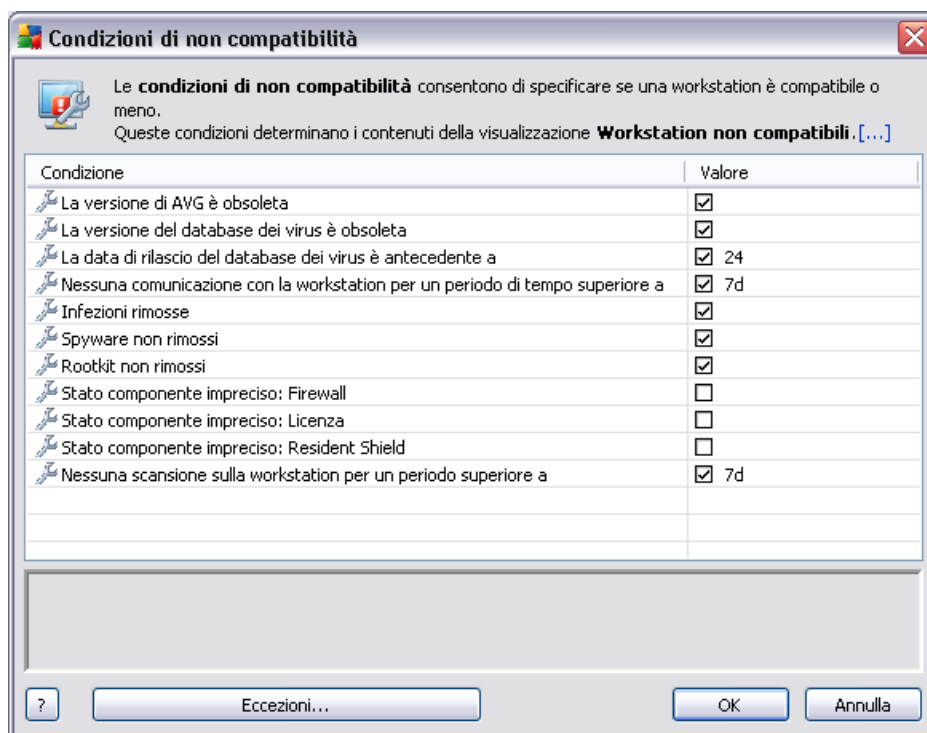
O menu **Visualizar** oferece estas opções:

- **Painéis**

Aqui você pode mostrar ou ocultar painéis individuais da interface principal (Barra de ferramentas, árvore de navegação, janela de Ajuda etc) marcando ou desmarcando-os.

Para restaurar a posição original de todos os painéis, use o item **Posição padrão dos painéis**. Os painéis serão restaurados após a reinicialização do aplicativo.

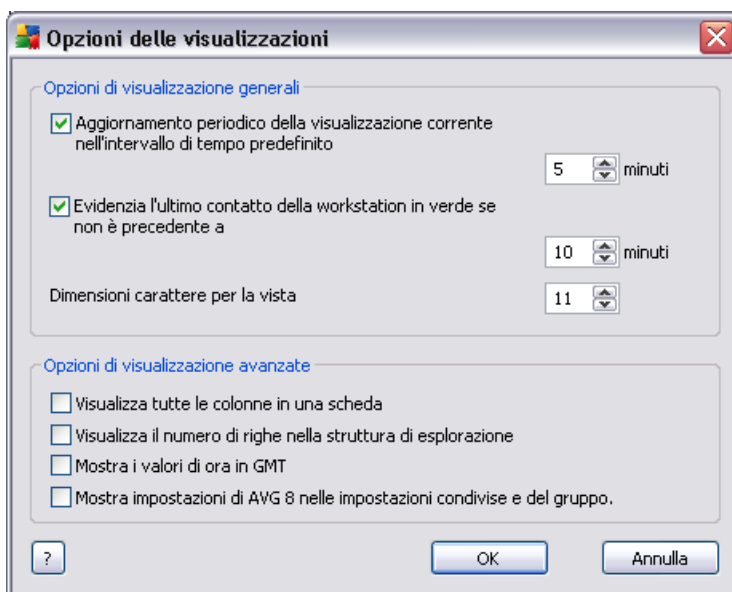
- **Condições de não conformidade...**



Aqui você pode optar quais condições da estação serão consideradas não compatíveis. De acordo com a sua seleção, as estações não compatíveis serão realçadas de vermelho em todos os modos de exibição disponíveis.

Use o botão **Exceções...** para definir grupos excluídos de regras selecionadas.

- **Configuração padrão de coluna**- use esta opção para reverter as configurações da coluna da interface para o estado original.
- **Opções**



Na seção **Opções de exibição geral** escolha exibir preferências:

- o **Atualização periódica da exibição atual no intervalo de tempo pré-definido** - marque a caixa de seleção e escolha um valor de tempo em minutos para ativar atualização periódica automática da exibição aberta no momento.
- o **Destaque o último contato da estação em verde se for mais antigo que** - marque a caixa de seleção e escolha um valor de tempo em minutos para ativar o destaque da célula Último contato para ver se a estação se comunica adequadamente.
- o **Tamanho da fonte de exibição** - escolha um tamanho de fonte necessário para as exibições.

Na seção **Opções de exibição avançadas** escolha o seguinte:

- o **Exibe todas as colunas em uma guia** - marque a caixa de seleção para agrupar todas as colunas em uma guia (para um acesso mais fácil às informações).
- o **Exibir número de linhas na árvore de navegação** - se ativado, cada item na árvore de navegação conterá um número entre parênteses refletindo o número de linhas utilizadas.

O número de linhas pode ser atualizado manualmente, selecionando o item de menu **Exibir/Atualizar contagem de linha na árvore de navegação** ou automaticamente a cada 5 minutos por padrão (este intervalo pode ser alterado através de **Exibir/Opções/Atualização periódica da exibição atual no intervalo de tempo pré-definido**).

Nota: A contagem de linhas pode ser afetada também por opções de filtragem (se disponível e definido para a exibição dada)!

- o **Exibir valores de tempo em GMT** - marque a caixa de seleção para converter os valores de tempo de todas as exibições para GMT (Greenwich Mean Time - Horário do Meridiano de Greenwich). Desmarcar a caixa de seleção faz os valores voltarem ao seu horário local.
- o **Mostrar configurações do AVG 8.0 nas configurações de Grupo e Compartilhadas** - se selecionado, as configurações compartilhadas para estações e as para grupos exibirão também as configurações do AVG 8.0 (aplicável se você ainda tem as estações do AVG 8.0 em sua rede).

Ativar esta opção mostrará também a base de vírus e as versões do AVG 8.0 no painel **Versões mais recentes** (menu **Exibir/Painéis/As versões mais recentes**).

- **Atualizar...** - atualiza todos os registros exibidos na seção da exibição atual.
- **Atualizar contagem de linhas na árvore de navegação** - atualiza o número de linhas refletidas nos parênteses na árvore de navegação.
- **Exportar o conteúdo do modo de exibição atual...** - permite que você salve o modo de exibição atual (por exemplo, lista de estações) em um arquivo csv, que pode ser facilmente importado no MS Excel, por exemplo, ou aplicativo de planilhas semelhante.
- **Imprimir...** - abre a caixa de diálogo de impressão padrão do Windows, permitindo imprimir a exibição aberta no momento.

Menu Ferramentas

O menu **Ferramentas** oferece estas opções:

- **Configurações compartilhadas para estações** - abre uma caixa de diálogo para edição da configuração compartilhada para estações (para obter informações detalhadas sobre configurações compartilhadas de estações, consulte o capítulo Configuração/Configurações compartilhadas para estações [***](#)).

- **Configurações compartilhadas para firewalls** - abre uma caixa de diálogo para edição da configuração compartilhada para Firewall (para obter informações detalhadas sobre configurações compartilhadas de Firewall, consulte o capítulo [Configuração/Configurações compartilhadas para firewalls](#)).
- **Configurações compartilhadas para servidores de aplicação...** - abre uma caixa de diálogo para edição da configuração compartilhada para estações com servidor de aplicação instalado (para obter informações detalhadas sobre configurações compartilhadas de estações, consulte o capítulo [Configuração/Configurações compartilhadas para servidores de aplicação](#)).
- **Manutenção do banco de dados** - exibe uma caixa de diálogo em que é possível selecionar scripts para manter o banco de dados do DataCenter. Veja o capítulo [Como manter o banco de dados do DataCenter](#) para obter mais informações.
- **Configurações do AVG Admin Server...** - abre uma caixa de diálogo para editar as configurações do AVG Admin Server (para obter informações detalhadas sobre configurações do AVG Admin Server, consulte o capítulo [Configuração/Configurações do AVG Admin Server](#)).
- **Instalar AVG em estações...** inicia o Assistente do instalador do AVG Network, que o orientará pela instalação do AVG nas estações. Mais informações sobre esse tópico podem ser encontradas no capítulo [Instalador do AVG Network](#).

Menu Informações

O menu **Informações** oferece estas opções:

- **Ajuda** - abre o arquivo de ajuda.
- **Novidades** - exibe o resumo passo a passo de novidades importantes no aplicativo AVG Admin.
- **Verificar atualizações** - Durante a inicialização, o Console do AVG Admin verifica automaticamente se uma versão mais recente do Console do AVG Admin está disponível. Porém, você também pode abrir essa caixa de diálogo e ver imediatamente se existe uma nova versão disponível.

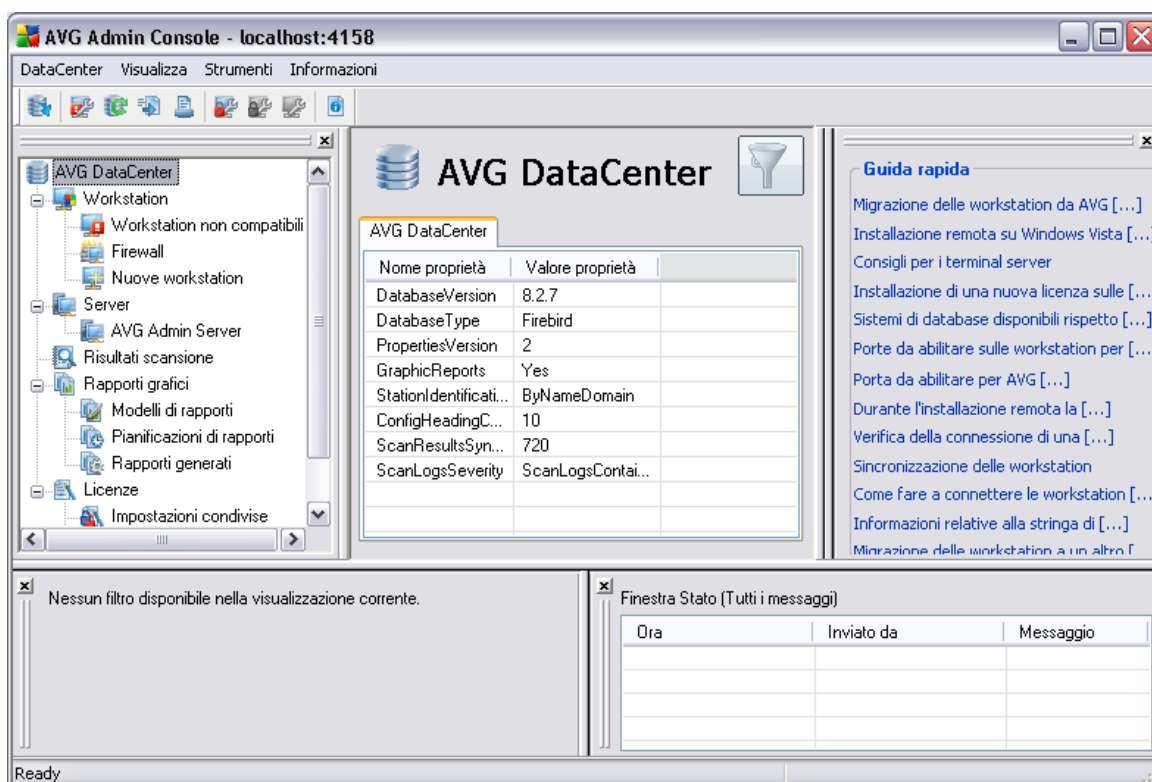
Para desabilitar o recurso de verificação na inicialização, marque a caixa de seleção **Não verificar atualizações na inicialização**.

- **Baixar documentação recente** - abre o seu navegador de Internet padrão com a página de download de documentação do site do AVG.

- **Sobre o Console do AVG Admin** - exibe as informações de direitos autorais e o número da versão do aplicativo/banco de dados.

6.2.2. Árvore de navegação

A **Árvore de navegação** contém todos os grupos organizados em formato hierárquico. Um grupo é uma revisão de estrutura de dados, por exemplo, uma lista de estações com sua configuração, tabela de resultados de verificação etc. O conteúdo do grupo é exibido no **modo de exibição atual**, na tabela central.



Na árvore de navegação, você verá os seguintes conjuntos:

- [Estações](#)
- [Servidores](#)
- [Resultados da verificação](#)
- [Eventos](#)

- [Notificações](#)
- [Relatórios gráficos](#)
- [Licenças](#)
- [Solicitações pendentes](#)

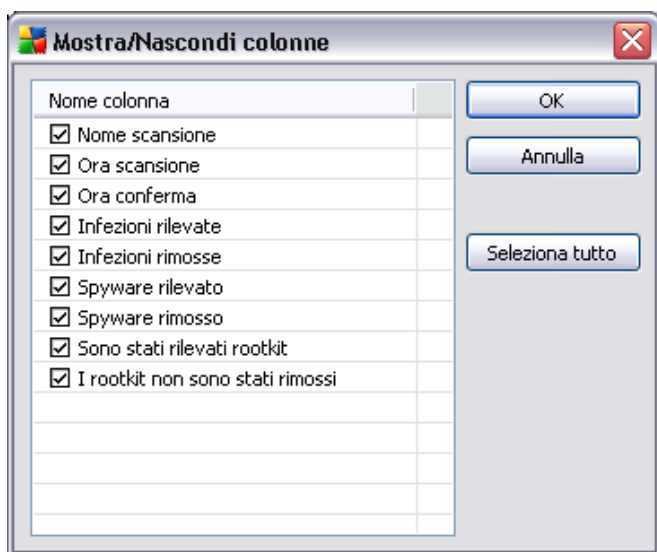
É possível localizar descrições de itens específicos em seus respectivos capítulos.

6.2.3. Seção de registros

Na tabela central da seção **Visualização atual** da tela, é possível ver os dados do grupo selecionado na árvore de navegação. Alguns conjuntos podem conter uma quantidade considerável de dados referentes a uma visualização específica (por exemplo, informações de estações/usuários); é por isso que os dados relevantes são organizados em grupos e cada grupo de ser exibido quando você seleciona a guia correspondente.

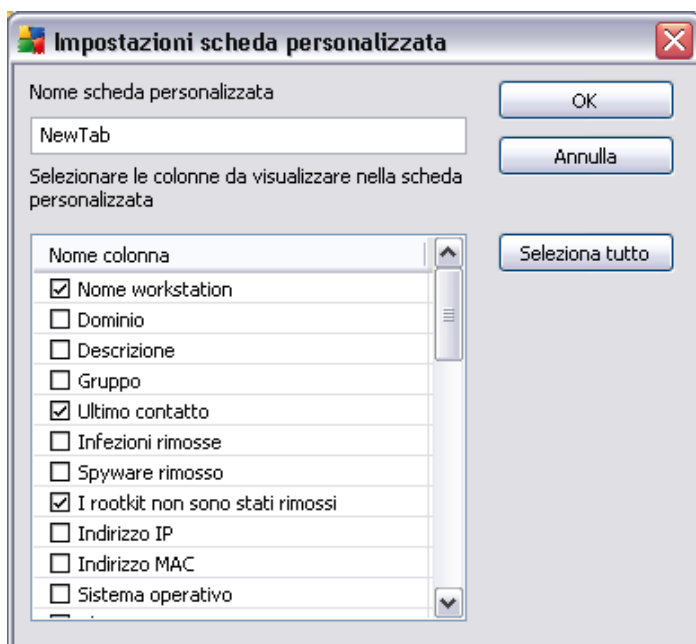
Para selecionar um registro na tabela central, é necessário clicar com o botão do mouse no registro desejado. Você pode selecionar vários registros ao mesmo tempo: pressione a tecla **CTRL** (adicionar um novo registro à seleção atual) ou a tecla **SHIFT** (selecionar todos os registros entre o primeiro e o último registro destacado). Clique no botão direito do mouse sobre o registro selecionado para abrir o **Menu de contexto**. É possível chamar várias ações relacionadas à seleção atual no **Menu de contexto**.

Para selecionar somente colunas específicas para exibição, clique com o botão direito do mouse em qualquer coluna. Uma caixa de diálogo **Mostrar/Ocultar colunas** aparecerá:



Aqui você pode marcar ou desmarcar as colunas que deseja manter visíveis ou ocultas. Use o botão **Seleziona tutto** para manter todas as colunas visíveis.

Você pode adicionar uma guia personalizada com as colunas preferidas para uma exibição escolhida. Clique com o botão direito do mouse em qualquer guia e selecione **Adicionar uma guia personalizada** no menu de contexto. Uma nova caixa de diálogo será exibida:



Preencha o nome da guia personalizada, escolha as colunas que deseja exibir na guia e confirme sua escolha pressionando **OK**. Você também pode usar o botão **Selecionar tudo** para escolher todas as colunas.

Assim que criar sua guia personalizada, você pode facilmente removê-la clicando com o botão direito do mouse em qualquer guia e selecionando **Excluir guia personalizada**. Para modificar a guia existente, escolha a partir do mesmo menu **Modificar guia personalizada**.

Você pode pesquisar rapidamente por um nome de estação pressionando as teclas CTRL e F ao mesmo tempo. Digite o nome da estação ou parte deste. Os resultados destacados aparecerão enquanto você digita.

De mais tarde você quiser voltar para o resultado de sua pesquisa anterior, é só pressionar a tecla F3.

6.2.4. Status do painel

Nessa parte da janela principal do **AVG Admin Console**, você pode localizar vários avisos e informações do sistema sobre a funcionalidade do aplicativo, comunicação com as **estações do AVG**, problemas detectados, avisos de resultados de verificação positiva etc.

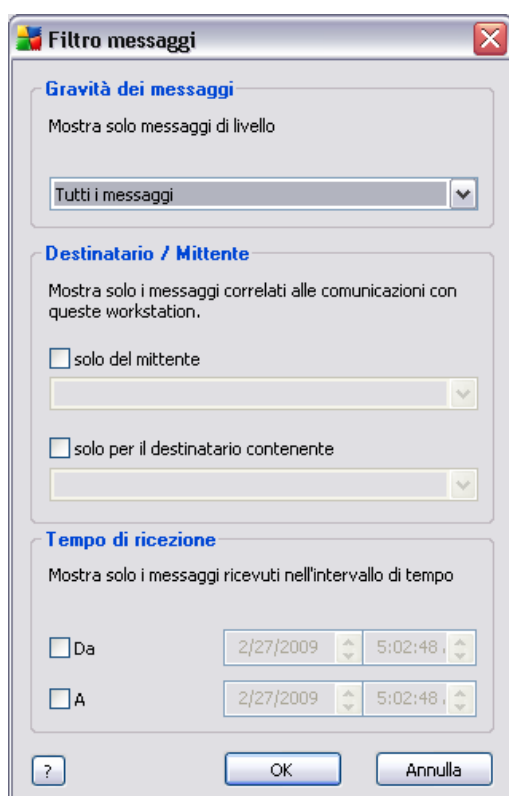
O painel **Janela de status** está localizado por padrão na parte inferior da tela. Se ele

não estiver visível, você pode ativá-lo clicando no item **Janela de Status** no menu **Visualizar/Painéis**.

Mais informações sobre como as mensagens de status funcionam podem ser encontradas no capítulo [Manipulação das requisições e mensagens de status](#).

Se você clicar com o botão direito do mouse na região da Janela de status, verá várias opções disponíveis:

- **Mostrar tudo** - a janela de status exibirá todas as mensagens.
- **Mostrar erros e avisos** - a janela de status exibirá somente mensagens de erro e avisos.
- **Mostrar erros** - a janela de status exibirá somente mensagens de erro.
- **Habilitar filtragem de mensagens**



Essa opção permite a filtragem de mensagens de acordo com parâmetros mais

extensos. No menu suspenso, selecione o tipo de mensagem que você deseja exibir.

Na seção **Destinatário/Remetente** há duas caixas de seleção. A superior, **Somente do remetente**, oferece acesso ao menu de contexto que permite escolher um remetente único, cujas mensagens serão exibidas no painel da Janela de status. Após marcar a inferior, **Somente para o destinatário que contenha**, você poderá escolher visualizar somente as mensagens que consideram um grupo de estações (selecione esse grupo específico no menu de contexto).

Por fim, na área **Hora de recebimento**, você pode marcar as caixas de seleção **De** ou **Para** (ou até mesmo ambas) para definir o intervalo de tempo para as mensagens serem exibidas. Nenhuma mensagem mais antiga ou mais nova será mostrada.

- **Desabilitar filtragem de mensagens** - desativa a filtragem de mensagens.
- **Salvar conteúdo da janela** - permite salvar o conteúdo da janela em um arquivo de texto a qualquer momento.

6.2.5. Painel Ajuda rápida

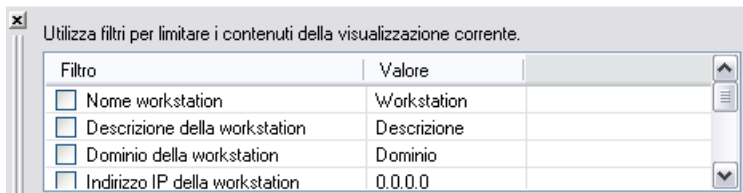
O painel contém uma lista das tarefas ou dos problemas mais comuns e suas soluções. Para abrir um tópico, clique em seu nome. A solução será aberta em uma nova janela.

O painel **Ajuda rápida** se localiza por padrão à direita da tela. Se ele não estiver visível, você pode ativá-lo clicando no item **Janela de Ajuda** no menu **Visualizar/Painéis**.

6.2.6. Painel Filtro

O painel **Filtro** contém uma lista de opções de filtragem disponíveis para o modo de exibição atual. A lista se tornará ativa somente se houver filtros disponíveis para o modo de exibição selecionado.

Os filtros estão disponíveis no momento para os seguintes três itens: Estações, Resultados de verificação e Relatórios gráficos.



A descrição de filtros individuais pode ser encontrada nos três respectivos itens da árvore:

- [Estações](#)
- [Servidores \(Servidores de aplicação\)](#)
- [Resultados da verificação](#)
- [Eventos](#)
- [Relatórios gráficos](#)
- [Solicitações pendentes](#)

O painel **Filtro** está localizado por padrão na parte inferior da tela. Se ele não estiver visível, você pode ativá-lo clicando no item **Janela de filtro** no menu **Visualizar/Painéis**.

6.2.7. As versões mais recentes

Nessa parte da janela principal do **Admin Console**, é possível localizar informações sobre a versão atual da base de vírus e do O AVG.

O painel Versões mais recentes fica localizado por padrão à direita da tela. Se ele não estiver visível, você pode ativá-lo clicando no item **Versões mais recentes** no menu **Visualizar/Painéis**.

6.3. Processo de sincronização

As estações gerenciadas pela **Administração remota do AVG** realizam periodicamente a sincronização com o AVG DataCenter. O processo inclui a sincronização de:

- [Configurações da estação](#)
- [Resultados da verificação](#)
- [Estados dos componentes da estação](#)

Também pode ser necessário revisar o tópico [Requisitos de rede](#) para obter mais informações sobre os requisitos de conexão necessários para uma sincronização bem-sucedida.

6.3.1. Sincronização das Configurações da Estação

Durante a sincronização das configurações da estação:

- configurações obrigatórias são transferidas do DataCenter para a estação,
- configurações não obrigatórias são transferidas da Estação para o DataCenter.

A sincronização é executada periodicamente. Por padrão, o processo de sincronização das configurações é feito a cada 60 minutos. Para alterar o período de sincronização para todas as estações, siga estas etapas:

1. No **Console do AVG Admin**, selecione **Ferramentas** no menu principal superior e escolha o item **Configurações compartilhadas para estações**.
2. Selecione o nó **Administração Remota**.
3. No menu suspenso Sincronizar configuração a cada, escolha o valor necessário. Feche a caixa de diálogo, clicando no botão **OK**.
4. Aguarde até que todas as estações sejam sincronizadas.

Como alternativa, você pode forçar a sincronização imediata de todas as estações. Na árvore de navegação, clique com o botão direito do mouse no nó **Estações** e selecione **Sincronizar configurações** no menu de contexto.

Observação: Para alterar a configuração apenas para estações em um grupo, basta repetir o processo da etapa dois após clicar com o botão direito do mouse em **Estações/NomedoSeuGrupo** e selecionar **Configurações compartilhadas para o grupo** a partir do menu de contexto.

Além disso, a sincronização ocorre:

- Toda vez que a estação liga/fica on-line, suas configurações são sincronizadas no máximo dentro do período,
- Quando a estação se conecta ao **AVG DataCenter** pela primeira vez, suas configurações são sincronizadas imediatamente,
- quando as configurações de uma estação ou de várias estações são alteradas e confirmadas do Console do AVG Admin.

Também é possível solicitar a sincronização imediata a partir do Console do AVG Admin. Basta clicar com o botão direito do mouse no nó de uma estação na árvore de navegação ou em uma determinada estação em uma exibição de estações e

selecionar **Sincronizar configurações** a partir do menu de contexto.

6.3.2. Sincronização dos Resultados da Verificação

Esse processo de sincronização envia dados da estação para o **AVG DataCenter**. Ele ocorre:

- toda vez que a estação liga/fica on-line (no máximo em 20 minutos),
- imediatamente após a conclusão da verificação ou após uma infecção ter sido detectada pela Proteção Residente,
- imediatamente ou no máximo em 20 minutos, quando uma modificação do resultado da verificação tiver sido feita por um usuário na estação na interface do usuário do AVG (curar, mover para quarentena etc).

Também é possível solicitar a sincronização de resultados de verificação imediata a partir do. **Console do AVG Admin**. Basta clicar com o botão direito do mouse em uma estação na árvore de navegação ou em uma determinada estação em uma exibição de estações e selecionar a partir do menu de contexto.

6.3.3. Sincronização dos Estados dos Componentes da Estação

Esse processo de sincronização envia dados da estação para o **AVG DataCenter**. Ele ocorre:

- sempre que a estação é ligada e entra online (imediatamente).
- toda vez que o estado de um componente é alterado (em 5 minutos).

Também é possível solicitar a sincronização imediata a partir do Console do AVG Admin. Selecione um nó de estação na árvore de navegação e, no menu de contexto gerado quando você clica com o botão direito do mouse nas estações, clique em **Todas as tarefas/Atualizar estado dos componentes** no menu de contexto.

6.4. Estações

O item **Estações** permite ver informações complexas sobre todas as estações gerenciadas no momento pelo AVG DataCenter. O registro de uma estação é criado quando ela é conectada ao AVG DataCenter pela primeira vez.

Você pode (com o uso do menu de contexto sobre a tabela de grupos de estações exibida na seção de visualização) criar grupos de estações e atribuir uma estação

separada a grupos específicos.

Por padrão, as estações são divididas nestes grupos:

- **Estações não Compatíveis** - contêm estações que não estão no formato padrão (isto é, não são compatíveis com condições predefinidas).
- **Estações com o AVG Firewall** - contêm uma lista de estações que possuem o componente do Firewall instalado.
- **Novas estações** - contêm apenas as estações que ainda não foram atribuídas a um grupo definido pelo administrador.

Informações mais detalhadas sobre cada grupo podem ser encontradas nos capítulos a seguir.

Na seção de visualização atual, você pode localizar informações relacionadas a estações específicas. Usando as guias, as informações são divididas em várias categorias.

- ***Guia Estações***

Contém informações gerais sobre cada estação (nome, domínio, grupo, último contato, endereço IP etc).

- ***Guia Detalhes***

Exibe informações adicionais sobre as estações, incluindo endereço IP, endereço MAC, sistema operacional, reinício da solicitação etc.

- ***Guia Versões***

Exibe informações sobre versões do O AVG, base de vírus, base anti-spyware ou base anti-spam de cada estação.

- ***Guia Estados dos componentes***

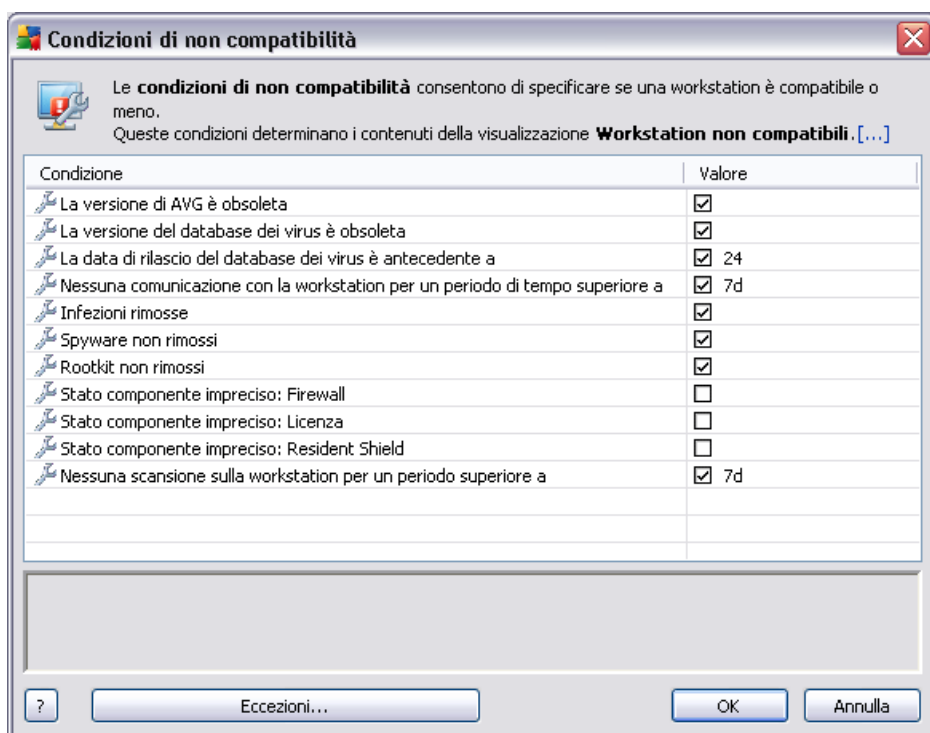
Contém uma visão geral dos estados do componente em cada estação.

Mais informações sobre outras opções e configurações podem ser encontradas no capítulo Configuração/[AVG Admin Console](#).

6.4.1. Estações não Compatíveis

A caixa de diálogo **Condições de não compatibilidade** pode ser acessada do menu superior do aplicativo se você selecionar o item **Condições de não compatibilidade...** no menu **Exibir**.

Nesta caixa de diálogo, é possível especificar quais condições uma estação deve preencher para ser considerada não compatível.



As condições são as seguintes:

- **A versão do AVG está desatualizada** - uma estação será considerada não compatível se a versão do AVG na estação não estiver atualizada.
- **A versão do banco de dados de vírus não está atualizada** - uma estação será considerada como não compatível se o banco de dados de vírus não estiver atualizado na estação.
- **A data de lançamento do banco de dados de vírus é mais antiga do que** - se usado, estações com banco de dados de vírus mais antigas do que o intervalo inserido serão realçadas.

- **Sem comunicação com a estação por períodos mais longos que** - uma estação será considerada não compatível se não houver comunicação com a estação por um período maior que uma quantidade específica de dias ou horas (insira o valor digital simples para as horas e um valor digital com **d** para dias, isto é, 7d para sete dias).
- **Infecções não removidas** - se marcado, as estações com infecções não removidas serão destacadas.
- **Spyware não removido** - se marcado, as estações com spyware não removidos serão destacadas.
- **Rootkits não removidos** - se marcado, as estações com rootkits não removidos serão destacadas.
- **Estado impreciso do componente: Firewall** - selecione este para destacar as estações com componente Firewall em um estado impreciso.
- **Estado impreciso do componente: Licença** - selecione este para destacar as estações com componente Licença em um estado impreciso.
- **Estado impreciso do componente: Proteção Residente** - selecione este para destacar as estações com componente Proteção Residente em um estado impreciso.
- **Sem verificação na estação por um período maior que** - selecione este para destacar estações que não executaram a verificação do computador inteiro ou uma verificação programada por um longo tempo. Pode ser especificado em horas ou dias.

O seguinte botão está disponível:

- **Exceções...** - permite definir grupos excluídos a partir de regras selecionadas.

Confirme sua escolha ao clicar no botão **OK** ou feche-a ao pressionar **Cancelar**.

6.4.2. Estações com o AVG Firewall

O grupo **Estações com Firewall do AVG** contém uma lista de todas as estações de rede com firewall habilitado.

Clique duas vezes com o mouse ou pressione **Enter** para abrir a caixa de diálogo de configuração do firewall. Por medidas de segurança, apenas certas configurações podem ser alteradas.

Para revisar todas as configurações e configurações detalhadamente, consulte o capítulo [Configurações compartilhadas de firewall](#).

6.4.3. Novas Estações

Contém somente estações que não foram atribuídas a nenhum grupo predefinido.

6.4.4. Filtragem

É possível aplicar vários filtros de listagem ao modo de exibição atual. Os filtros estão disponíveis no **Painel Filtro** da parte inferior esquerda.

O painel **Filtro** está localizado por padrão na parte inferior da tela. Se ele não estiver visível, você pode ativá-lo clicando no item **Janela de filtro** no menu **Visualizar/Painéis**.

As opções de filtragem de **Estações** são as seguintes:

Observação: para usar um filtro, marque a caixa de seleção ao lado do seu nome e clique duas vezes na linha para inserir o valor. *Pressione F5 para recarregar a tela.*

- **Nome da estação**

Insira um nome personalizado para a estação para filtragem.

- **Descrição da estação**

Insira uma descrição personalizada para a estação para filtragem.

- **Domínio da estação**

Insira um nome personalizado de domínio para a estação para filtragem.

- **Endereço IP da estação**

Insira um endereço personalizado para a estação para filtragem.

- **Estações infectadas**

Verifique isso para filtrar apenas as estações infectadas.

- **As estações não são conectadas após a instalação remota**

Verifique isto para exibir apenas as estações que não puderam conectar-se após a instalação remota.

- **É necessário reinicializar**

Verifique isto para mostrar apenas as estações que precisam reiniciar.

Para desabilitar um filtro, desmarque a caixa de seleção ao lado do seu nome ou clique com o botão direito do mouse nas janelas do filtro e, no menu de contexto, selecione **Desativar todos os filtros**.

Observação: todos os filtros fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Observação: o filtro Nome da estação diferencia maiúsculas de minúsculas.

Para desabilitar o filtro, desmarque a caixa de seleção.

6.5. Servidores

O item **Servidores** contém uma visão geral de todos os servidores e estações implantados com um componente do servidor de aplicativo do AVG instalado.

6.5.1. AVG Admin servers

Este item exibe uma lista de servidores AVG Admin instalados. Se você clicar duas vezes em qualquer servidor, abrirá uma caixa de diálogo de configuração para os servidores determinados, onde será possível alterar a configuração dos mesmos.

Mais informações sobre outras opções e configurações podem ser encontradas no capítulo Configuração/[Configuração do AVG Admin Server](#).

6.5.2. Servidores de Aplicação

Este item exibe uma lista de estações com um servidor de aplicação do AVG instalado.

Na seção de visualização atual, você pode localizar informações relacionadas a estações específicas. Usando as guias, as informações são divididas em várias categorias.

- **Guia Estações**

Contém informações gerais sobre cada estação (nome, domínio, grupo, último contato, endereço IP etc).

- **Guia Detalhes**

Exibe informações adicionais sobre as estações, incluindo endereço IP, endereço MAC, sistema operacional, reinício da solicitação etc.

- **Guia Versões**

Exibe informações sobre versões do O AVG, base de vírus, base anti-spyware ou base anti-spam de cada estação.

- **Guia Estados dos componentes**

Contém uma visão geral dos estados do componente em cada estação.

Mais informações sobre outras opções gerais e configurações podem ser encontradas no capítulo Configuração/[Console do AVG Admin](#).

Se você clicar duas vezes no item **Servidores de aplicação** na árvore esquerda, poderá selecionar uma das seguintes opções para ser aplicada nos servidores de aplicação instalados:

- **Configurações compartilhadas para servidores de aplicação** - abrirá a caixa de diálogo de configurações avançadas compartilhadas para servidores de aplicação.
- **Controle de acesso para servidores de aplicação**

Se você estiver usando o recurso Controle de acesso total (menu principal superior **DataCenter** do Console do AVG Admin, item do menu **Configurações do DataCenter**) e tiver criado pelo menos uma conta de usuário, poderá usar este recurso para definir os direitos de acesso ao grupo selecionado de estações (servidores de aplicação neste caso).

Clique duas vezes em um dos nomes das contas para acionar um menu suspenso (ou clique com o botão direito do mouse para acionar o menu de contexto com o mesmo conteúdo). Nesse local, você poderá escolher o tipo de permissão:

- o **Acesso total** - a conta de usuário escolhida terá total acesso ao grupo.
 - o **Somente leitura** - a conta de usuário escolhida poderá apenas visualizar o grupo.
 - o **Nenhum acesso** - a conta de usuário escolhida não terá acesso ao grupo.
- **Sincronizar configurações** - solicitará a todas as estações do grupo que façam

a sincronização imediata de configurações.

- **Solicitar a execução da atualização do programa** - solicitará a todas as estações do grupo que iniciem o processo de atualização do programa.
- **Solicitar a execução da atualização do banco de dados de vírus** - solicitará a todas as estações do grupo que iniciem o processo de atualização do banco de dados de vírus.
- **Solicitar o retorno da atualização anterior do banco de dados do antivírus** - solicitará todas as estações do grupo o uso da versão anterior do banco de dados do antivírus e que a mais recente seja ignorada.
- **Solicitar resultados de verificação** - solicitará a todas as estações do grupo os resultados de verificação.

Se você clicar com o botão direito em uma estação na exibição Servidores de aplicação, pode escolher entre as seguintes opções:

- **Excluir estação** - excluirá a estação do AVG DataCenter.
- **Configurações** - abrirá a caixa de diálogo Configurações da estação.
- **Configurações do Firewall** - abrirá as configurações do Firewall para a caixa de diálogo da estação.
- **Sincronizar configurações** - solicitará a sincronização imediata das configurações da estação com o AVG DataCenter.
- **Exibir logs do plugin de servidores** - exibe logs do componente de servidor selecionado. Você pode escolher um intervalo personalizado de datas. Use o botão **Recarregar** para exibir os resultados mais atuais.
- **Exibir estatísticas de plugin de servidores** - exibe estatísticas do componente de servidor selecionado. Use o botão **Recarregar** para exibir os resultados mais atuais, **Redefinir estatísticas** para excluir os valores atuais, e **Mostrar detalhes** para exibir os logs.
- **Redefinir estatísticas de plugin de servidores** - use esta opção para redefinir imediatamente estatísticas do componente de servidor selecionado.
- **Todas as tarefas** - para a descrição de todos os subitens consulte o capítulo [Configuração/Console do AVG Admin/Menu de contexto](#).

Mais informações sobre opções e configurações de servidores de aplicações individuais

podem ser encontradas no capítulo **Configuração** / [Configurações compartilhadas configurações de aplicação](#).

6.5.3. Filtragem

É possível aplicar vários filtros de listagem ao modo de exibição atual. Os filtros estão disponíveis no **Painel Filtro** da parte inferior esquerda.

O painel **Filtro** está localizado por padrão na parte inferior da tela. Se ele não estiver visível, você pode ativá-lo clicando no item **Janela de filtro** no menu **Visualizar/Painéis**.

As opções de filtragem de **Servidores** são as seguintes:

Observação: para usar um filtro, marque a caixa de seleção ao lado do seu nome e clique duas vezes na linha para inserir o valor. *Pressione F5 para recarregar a tela.*

- **Nome da estação**

Insira um nome personalizado para a estação para filtragem.

- **Descrição da estação**

Insira uma descrição personalizada para a estação para filtragem.

- **Domínio da estação**

Insira um nome personalizado de domínio para a estação para filtragem.

- **Endereço IP da estação**

Insira um endereço personalizado para a estação para filtragem.

- **Estações infectadas**

Verifique isso para filtrar apenas as estações infectadas.

- **As estações não são conectadas após a instalação remota**

Verifique isto para exibir apenas as estações que não puderam conectar-se após a instalação remota.

- **É necessário reinicializar**

Verifique isto para mostrar apenas as estações que precisam reiniciar.

Para desabilitar um filtro, desmarque a caixa de seleção ao lado do seu nome ou clique com o botão direito do mouse nas janelas do filtro e, no menu de contexto, selecione **Desativar todos os filtros**.

Observação: todos os filtros fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Observação: o filtro Nome da estação diferencia maiúsculas de minúsculas.

Para desabilitar o filtro, desmarque a caixa de seleção.

6.6. Resultados da verificação

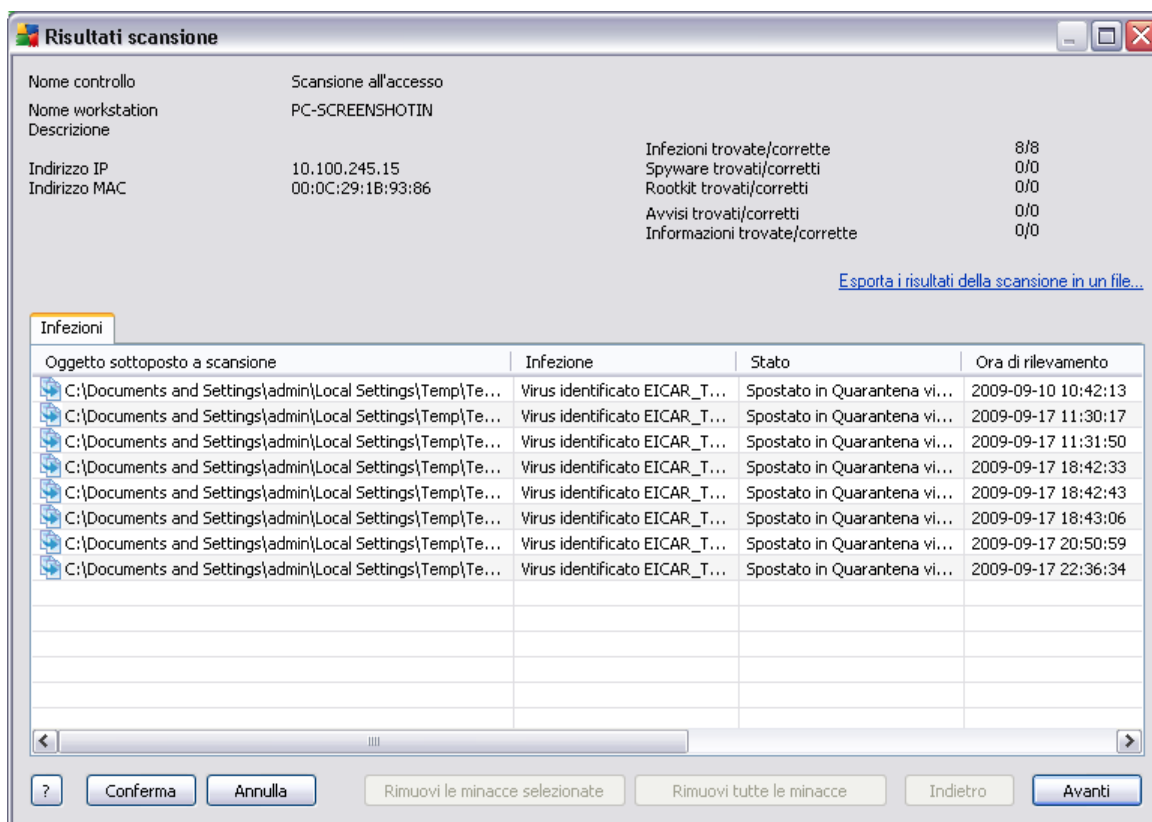
O item oferece uma visão geral de todos os resultados de verificação (incluindo resultados da Proteção residente) em estações junto com informações detalhadas sobre verificações específicas. Os resultados da verificação são recuperados regularmente por padrão na estação, mas se você precisar, pode solicitá-los manualmente:

- **no caso de estações individuais** - clique com o botão direito do mouse no nome de uma estação no modo de exibição Estações/grupos e selecione o item **Todas as tarefas/Solicitar resultados de verificação**.
- **para todas as estações de um grupo** - clique com o botão direito do mouse no nome de um grupo e selecione o item **Solicitar resultados de verificação**.
- **para todas as estações** - clique com o botão direito do mouse no item **Estações**, na árvore principal, e selecione **Solicitar resultados de verificação**.

O menu de contexto com o botão direito contém as seguintes opções:

- **Excluir resultados de verificação** - excluirá os resultados de verificação escolhidos.
- **Confirmar resultados de verificação** - marcará os resultados de verificação selecionados como confirmado. A coluna *Hora de confirmação* conterá data e hora da confirmação. Além disso, você não encontrará o número de infecções do resultado de verificação aceito dentro de outros relatórios.
- **Resultados de verificação de atualização** - sincronizará todos os resultados de verificação selecionados novamente.

Além disso, para exibir resultados de verificação específicos, dê um duplo clique na linha solicitada ou, selecione **Detalhes de resultado de verificação** a partir do menu de contexto com o botão direito. Uma nova janela será exibida.



Dependendo dos vírus encontrados, mais guias serão exibidas. Cada guia contém uma lista de descobertas (isto é, infecções, spyware etc.). Em cada guia, as seguintes opções estão disponíveis:

- **Confirmar** - este botão marcará o resultado do teste como confirmado e você não encontrará o número de infecções do teste aceito nos demais relatórios.
- **Cancelar** - fecha a janela.
- **Remover ameaças selecionadas** - remove somente as ameaças selecionadas.
- **Remover todas as ameaças** - remove todas as ameaças da lista.
- **Anterior** - mostra o resultado de verificação anterior no modo de exibição Resultados da verificação, se disponível.
- **Próximo** - mostra o próximo resultado de verificação no modo de exibição Resultados da verificação, se disponível.

- **Exportar resultados da verificação para um arquivo** - clique neste hiperlink para salvar os resultados listados da verificação em um arquivo de texto (.csv).

Se você clicar com o botão direito do mouse em uma descoberta da lista, poderá escolher entre as seguintes ações (a disponibilidade das ações depende do tipo de arquivo/infecção):

- **Verificar novamente** - solicitará que a estação verifique novamente as descobertas selecionadas.
- **Restaurar** - solicitará que a estação cure as descobertas selecionadas.
- **Limpar** - solicitará que a estação limpe as descobertas selecionadas.
- **Mover para quarentena** - solicitará que a estação remova as descobertas selecionadas para a quarentena do AVG na estação.
- **Adicionar como exceção** - solicitará à estação para criar uma exceção para as descobertas selecionadas. O AVG ignorará o arquivo e não o relatará mais.

Se a estação estiver ativa, as operações solicitadas serão realizadas logo após a solicitação. Se a estação não estiver ativa no momento (ou seja, não estiver conectada ao AVG DataCenter), todas as operações pendentes serão processadas da próxima vez que ela for conectada.

Quando você solicitar uma ação, se a estação do AVG estiver ativa, ela tentará localizar o resultado de teste solicitado e processará todas as infecções selecionadas.

Um dos estados do resultado da ação, listado abaixo, será exibido na coluna Estado. Os estados possíveis são os seguintes:

- **Adicionado como exceção** - a infecção foi adicionada à lista de exceções (não será considerada mais uma ameaça).
- **Excluído** - a infecção foi excluída.
- **Movido para quarentena** - o arquivo foi movido para a Quarentena na estação.

6.6.1. Filtragem

É possível aplicar vários filtros de listagem ao modo de exibição atual. Os filtros estão disponíveis no **Painel Filtro** da parte inferior esquerda.

O painel **Filtro** está localizado por padrão na parte inferior da tela. Se ele não estiver visível, você pode ativá-lo clicando no item **Janela de filtro** no menu **Visualizar/**

Painéis.

As opções de filtragem de **Resultados de verificação** são as seguintes:

Observação: para usar um filtro, marque a caixa de seleção ao lado do seu nome e clique duas vezes na linha para inserir o valor. *Pressione F5 para recarregar a tela.*

- **Nome da estação**

Insira um nome personalizado para a estação para filtragem.

- **Descrição da estação**

Insira uma descrição personalizada para a estação para filtragem.

- **Nome da verificação**

Insira um nome de verificação personalizado para filtragem.

- **Nome de usuário**

Insira um nome de usuário personalizado para filtragem.

- **Severidade**

Escolha um nível de gravidade preferido no menu suspenso.

- **Não confirmado**

Este filtro mostrará somente resultados não confirmados da verificação.

Para desabilitar um filtro, desmarque a caixa de seleção ao lado do seu nome ou clique com o botão direito do mouse nas janelas do filtro e, no menu de contexto, selecione **Desativar todos os filtros**.

Observação: todos os filtros fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.

6.7. Eventos

O item **Eventos** permite a exibição de eventos individuais enviados ao AVG DataCenter, conforme definido no Gerenciador de Alertas (para obter mais informações, consulte [Configuração/Configurações do Gerenciador de Alertas](#)). Cada linha representa um evento e pode ser classificada por Severidade, Tipo de evento, Nome da estação etc. simplesmente clicando-se em um nome de coluna. Para conferir

os detalhes de um evento, clique duas vezes na linha dele.

Dê um clique com o botão direito mouse nas Opções de menu de contexto disponíveis:

- **Detalhes do evento** - exibe detalhes do evento.
- **Marcar como lido** - marcar o evento como lido.
- **Excluir eventos selecionados** - remover os eventos escolhidos.

6.7.1. Filtragem

É possível aplicar vários filtros de listagem ao modo de exibição atual. Os filtros estão disponíveis no **Painel Filtro** da parte inferior esquerda.

O painel **Filtro** está localizado por padrão na parte inferior da tela. Se ele não estiver visível, você pode ativá-lo clicando no item **Janela de filtro** no menu **Visualizar/Painéis**.

As opções de filtragem de **Eventos** são as seguintes:

Observação: para usar um filtro, marque a caixa de seleção ao lado do seu nome e clique duas vezes na linha para inserir o valor. *Pressione F5 para recarregar a tela.*

- **Severidade**

Insira um valor de severidade para filtragem.

- **Tipo de evento**

Insira um valor de tipo de evento para filtragem.

- **Nome da estação**

Insira um nome personalizado para a estação para filtragem.

- **Nome de usuário**

Insira um nome de usuário personalizado para filtragem.

- **De**

Insira valores de data e hora personalizados para filtragem.

- **Para**

Insira valores de data e hora personalizados para filtragem.

Para desabilitar um filtro, desmarque a caixa de seleção ao lado do seu nome ou clique com o botão direito do mouse nas janelas do filtro e, no menu de contexto, selecione **Desativar todos os filtros**.

Observação: todos os filtros fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.

6.8. Notificações

O item **Notificações** permite que você selecione dentre as ações de notificação predefinidas. Essas notificações uma vez definidas podem informar o administrador, via e-mail, sobre os diferentes eventos no Console do AVG Admin.

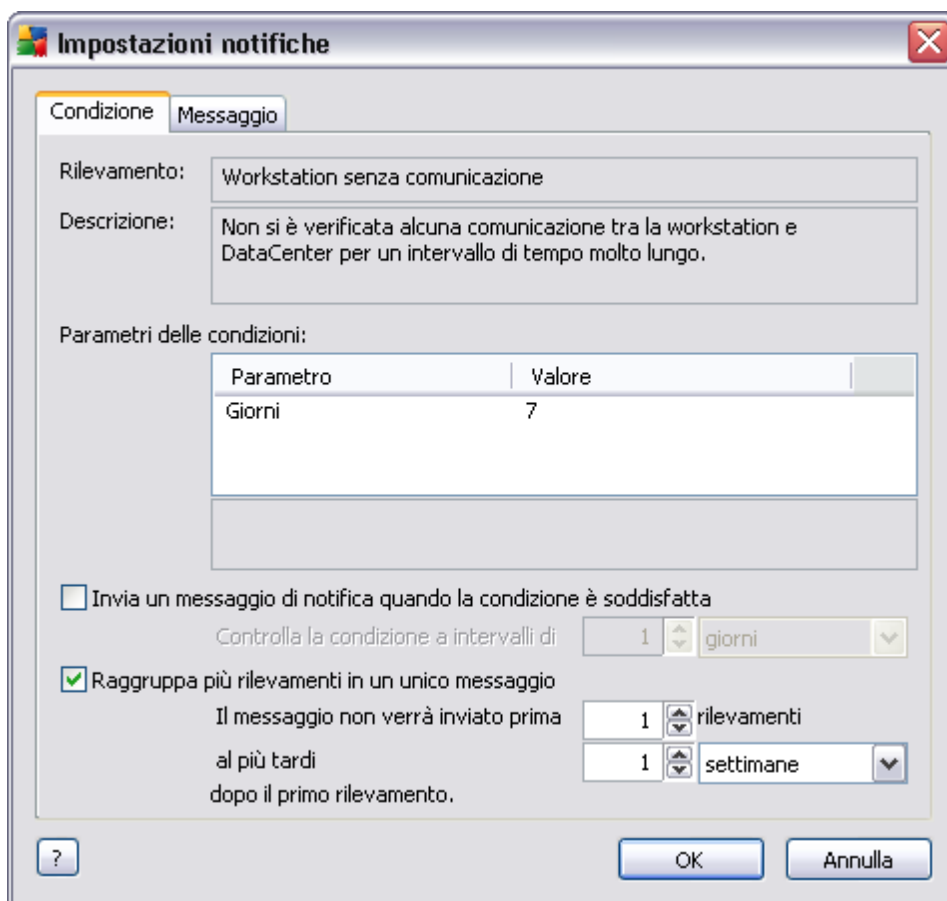
Observação: o despacho apropriado de notificações de e-mail requer definição correta do servidor SMTP na guia [Configuração/Configurações do AVG Admin Server/E-mail](#).

Para ativar uma notificação é preciso clicar com o botão direito do mouse na linha dela e, no menu de contexto, selecionar Ativar.

Para abrir a caixa de diálogo Configurações de notificações, que permite maior personalização (veja os capítulos a seguir), clique duas vezes em uma linha (ou seja, em uma notificação específica).

6.8.1. Guia Condição

Nesta guia você pode personalizar as condições de envio da notificação.



Impostazioni notifiche

Condizione | Messaggio

Rilevamento: Workstation senza comunicazione

Descrizione: Non si è verificata alcuna comunicazione tra la workstation e DataCenter per un intervallo di tempo molto lungo.

Parametri delle condizioni:

Parametro	Valore
Giorni	7

☐ Invia un messaggio di notifica quando la condizione è soddisfatta

Controlla la condizione a intervalli di 1 giorni

☒ Raggruppa più rilevamenti in un unico messaggio

Il messaggio non verrà inviato prima 1 rilevamenti

al più tardi 1 settimane dopo il primo rilevamento.

? OK Annulla

Marque a caixa de seleção **Enviar uma mensagem de notificação quando a condição for atendida** para receber um e-mail assim que os parâmetros ou a condição acima mencionada forem atendidos.

Você também pode selecionar um período para verificação da condição.

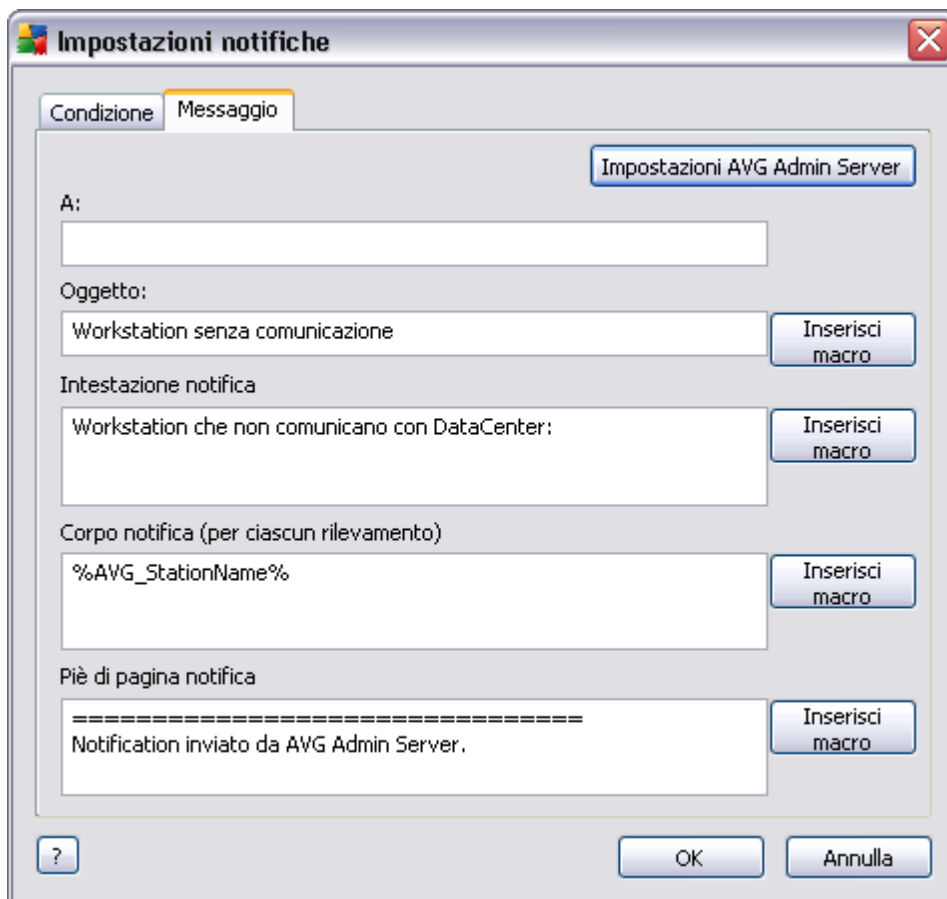
Marque a caixa de seleção **Agrupar resultados em uma única mensagem** para personalizar o número de ocorrências do evento que deve haver antes do envio da mensagem de notificação.

Determinadas notificações também possuem alguns **Parâmetros da condição** disponíveis, o que pode ser alterado clicando-se duas vezes na linha apropriada e

inserindo-se o valor solicitado.

6.8.2. Guia Mensagem

Nesta guia você pode personalizar a mensagem de notificação propriamente dita.



Impostazioni notifiche

Condizione **Messaggio**

Impostazioni AVG Admin Server

A:

Oggetto:

Workstation senza comunicazione

Inserisci macro

Intestazione notifica

Workstation che non comunicano con DataCenter:

Inserisci macro

Corpo notifica (per ciascun rilevamento)

%AVG_StationName%

Inserisci macro

Piè di pagina notifica

=====
Notification inviato da AVG Admin Server.

Inserisci macro

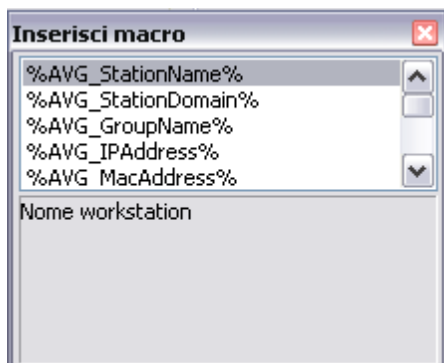
? OK Annulla

Os campos disponíveis são:

- **Para** - insere um endereço de destinatário da mensagem (no formato exemplo@algun dominio.com).
- **Assunto**
- **Cabeçalho da notificação**
- **Corpo da notificação**

- **Rodapé da notificação**

Nesses campos você pode inserir o texto personalizado a ser exibido dentro da mensagem ou usar uma macro para inserir uma variável. Para usar uma variável (macro), basta clicar no botão **Inserir macro** localizado ao lado de cada parte da mensagem.



A variável será convertida em um valor real assim que a mensagem for enviada do AVG DataCenter. As possíveis variáveis (macros) são as seguintes:

- **%AVG_StationName%** - nome da estação.
- **%AVG_DomainName%** - O nome do domínio em que fica a estação (se aplicável).
- **%AVG_GroupName%** - o nome do grupo em que a estação está localizada.
- **%AVG_IPAddress%** - o endereço IP da estação.
- **%AVG_MACAddress%** - o endereço MAC da estação.
- **%AVG_LastCall%** - a última vez em que a estação entrou em contato com o AVG DataCenter.
- **%AVG_AvgVersion%** - a versão AVG na estação.
- **%Antivirus_Version%** - a versão do banco de dados de antivírus.
- **%AVG_InstallTime%** - a hora de instalação do AVG.
- **%AVG_EXPIRESHOURS%** - dias restantes para expirar a licença (aplicável somente para Notificação de expiração da licença).

6.9. Relatórios Gráficos

Observação: como os relatórios gráficos são gerados pelo **AVG AdminServer**, a geração de relatório só funcionará se instalada em um computador em que o **AVG Admin** tenha sido instalado também.

O recurso de Relatórios gráficos permite que os usuários gerem relatórios bem organizados de maneira rápida e fácil. Os relatórios podem mostrar vários resumos e estatísticas. É possível acessar relatórios gráficos a partir da árvore de navegação principal do Console do AVG Admin.

Os relatórios sempre são gerados no idioma escolhido durante a instalação do AVG Admin Server.

Observação: os relatórios gerados são salvos fisicamente em um local temporário do disco rígido, na pasta de dados AVG9 (por exemplo, C:\Documents and Settings\All Users\Application data\avg9\Admin Server Data\Reports. Cada relatório gerado consumirá um pouco da capacidade da unidade de disco rígido (de 0,1 a 0,5 MB aproximadamente, mas essa quantidade pode ser ainda maior caso existam várias estações). Portanto, em caso de problemas de espaço em disco insuficiente, recomendamos criar apenas uma quantidade moderada de relatórios ou excluir os relatórios antigos de acordo.

Durante os processos de **Exportar/Importar** (disponíveis por **DataCenter/Exportação do DataCenter**) dos dados do Console do AVG Admin, somente as programações dos relatórios serão processadas. Os modelos e os relatórios gerados não serão exportados ou importados!

Após a importação de dados anteriormente exportados, o recurso de Relatórios gráficos apenas estará disponível quando você reiniciar o AVG Admin Server!

6.9.1. Modelos de Relatórios

Existem alguns modelos predefinidos que podem ser rapidamente usados para geração de relatórios. Alguns modelos permitem definir parâmetros adicionais para relatórios mais precisos.

Para criar um relatório diretamente a partir desse menu, clique com o botão direito no relatório que você deseja gerar e selecione o item de menu **Gerar relatório a partir do modelo**. Se você preferir apenas exibir uma visualização do layout do relatório, selecione **Visualização do modelo**.

- **Todas as estações** - mostra todas as estações registradas no Console do AVG Admin.

Parâmetros disponíveis:

- Contagem mínima de objetos infectados – digite a contagem mínima de objetos infectados na estação. 0 = desabilita esse parâmetro.
- **Endereço IP começa com** – especifique uma parte inicial do endereço IP.
- **Tipo de gráfico** – escolha o tipo de gráfico solicitado (a seleção padrão é o gráfico de setores circulares).
- **Estações por versão do AVG** – mostra todas as estações classificadas por versão do AVG.

Parâmetros disponíveis:

- **Tipo de gráfico** – escolha o tipo de gráfico solicitado (a seleção padrão é o gráfico de setores circulares).
- **Estações não se comunicando por mais de**

Parâmetros disponíveis:

- **Número de dias** – escolha quantos dias as estações ficaram sem comunicação.
- **Tipo de gráfico** – escolha o tipo de gráfico solicitado (a seleção padrão é o gráfico de setores circulares).
- **Estações mais infectadas** – mostra as estações mais infectadas.

Parâmetros disponíveis:

- **Contagem de estações no relatório** – limita o número de estações no relatório. 0 = ilimitado.
- **Tipo de gráfico** – escolha o tipo de gráfico solicitado (a seleção padrão é o gráfico de setores circulares).
- **Mais vírus** – este relatório mostra a os principais vírus de todas as estações.

Parâmetros disponíveis:

- **Contagem de vírus no relatório** – limita o número de vírus no relatório. 0 = ilimitado.

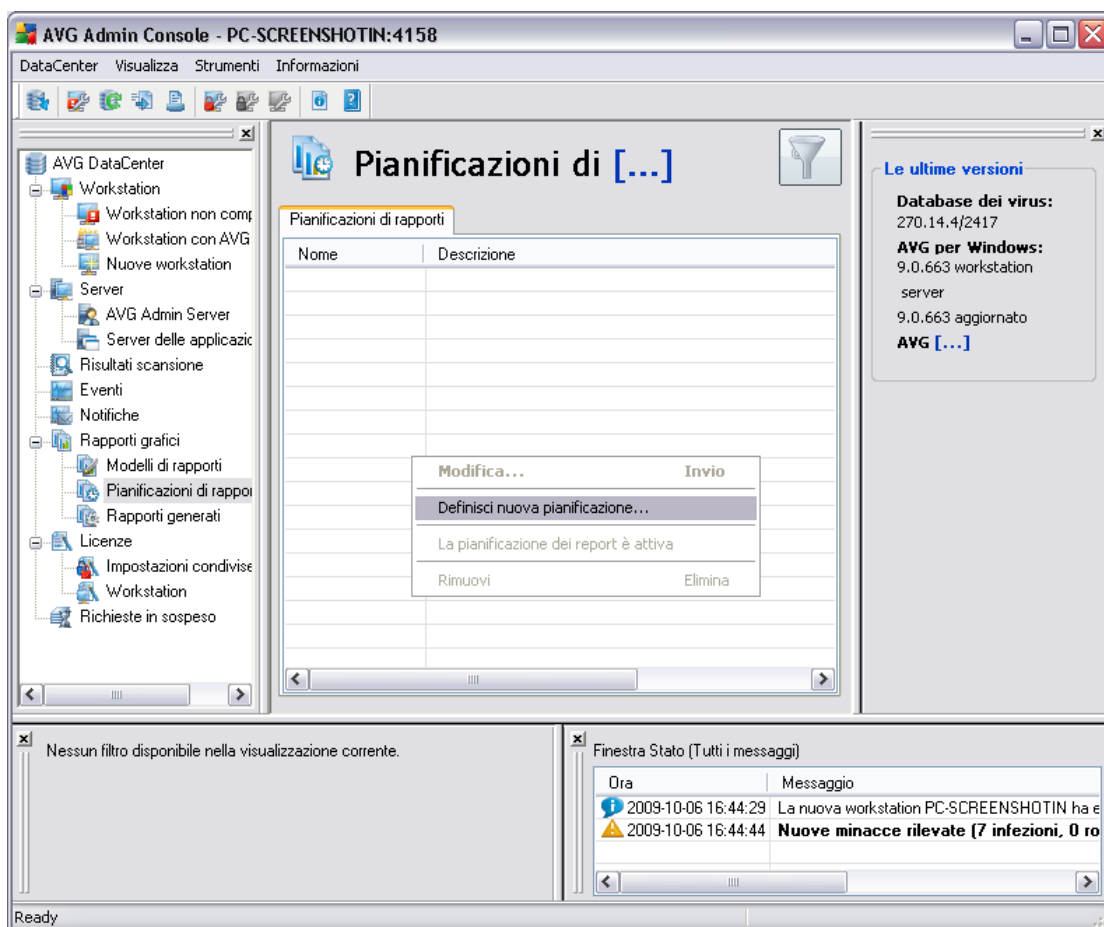
- **Intervalo de tempo** – especifica o intervalo de tempo para seleção de dados (último dia, último mês, último ano).
- **Tipo de gráfico** – escolha o tipo de gráfico solicitado (a seleção padrão é o gráfico de setores circulares).
- **Relatório de verificação de vírus** - Este relatório mostra o status de vírus.
Parâmetro disponível:
 - **Intervalo de tempo** – especifica o intervalo de tempo para seleção de dados (último dia, último mês, último ano).
- **Vírus em estações** - Este relatório mostra os vírus em estações.
Parâmetros disponíveis:
 - **Intervalo de tempo** – especifica o intervalo de tempo para seleção de dados (último dia, último mês, último ano).

6.9.2. Programações de Relatórios

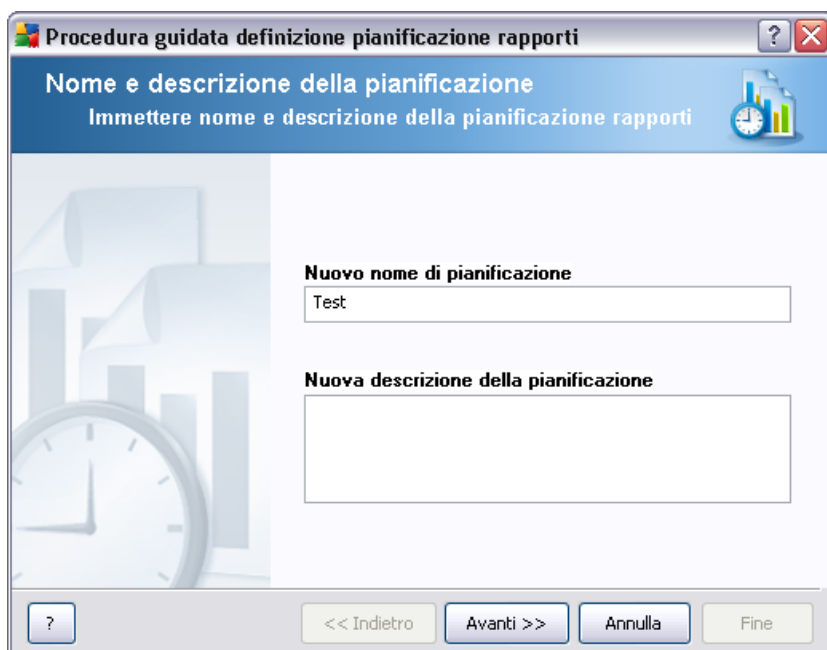
Neste grupo, você pode criar, editar e visualizar agendamentos de relatórios gráficos. Ações aplicáveis em relatórios individuais ou múltiplos estão disponíveis através do clique com o botão direito do mouse no menu de contexto:

- **Editar** – abre uma caixa de diálogo de edição para o agendamento selecionado.
- **Definir um novo agendamento** - iniciará o assistente para criar um novo agendamento de relatório.
- **A Agenda do Relatório está ativa** - use esta função para ativar ou desativar relatórios selecionados.
- **Remover** - marcará um relatório como excluído (mas ainda não o removerá do disco rígido/AVG DataCenter).

Por padrão, não há agendamentos disponíveis. Para preparar um novo relatório agendado, clique com o botão direito na área da guia Agendamentos de relatórios e selecione o item **Definir novo agendamento** no menu.



Uma nova caixa de diálogo será mostrada:



Procedura guidata definizione pianificazione rapporti

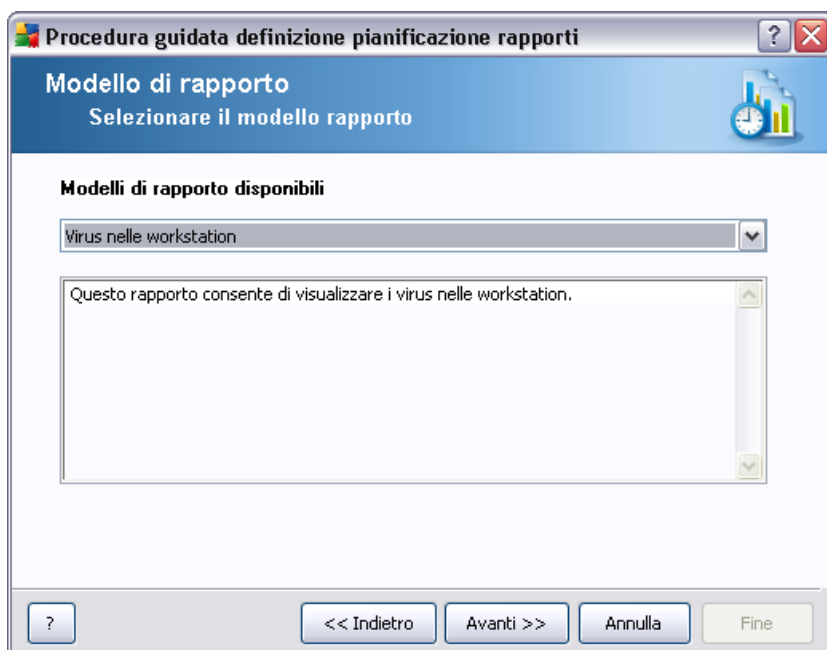
Nome e descrizione della pianificazione
Immettere nome e descrizione della pianificazione rapporti

Nuovo nome di pianificazione
Test

Nuova descrizione della pianificazione

? << Indietro Avanti >> Annulla Fine

Preencha o Nome e a Descrição. Continue na caixa de diálogo seguinte pressionando o botão Avançar.



Procedura guidata definizione pianificazione rapporti

Modello di rapporto
Selezionare il modello rapporto

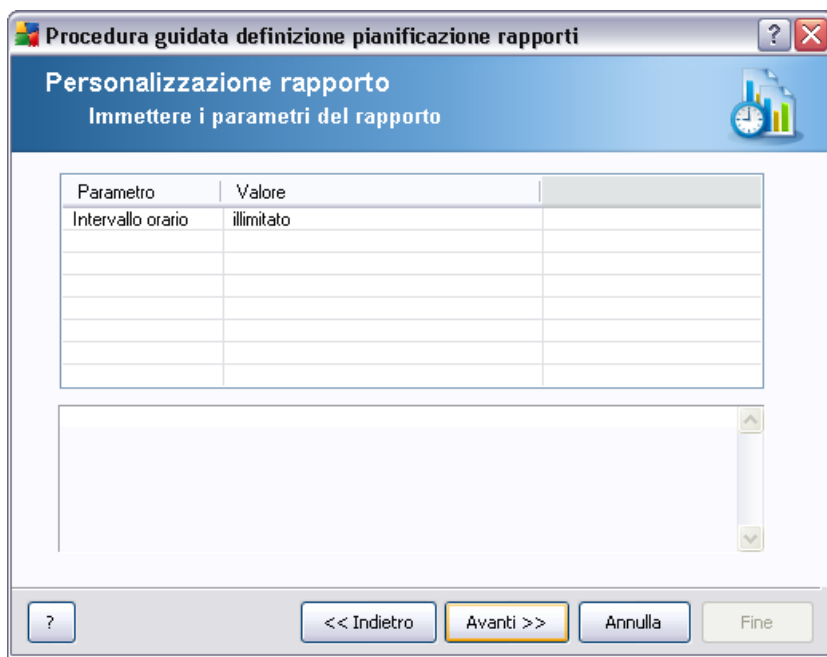
Modelli di rapporto disponibili

Virus nelle workstation

Questo rapporto consente di visualizzare i virus nelle workstation.

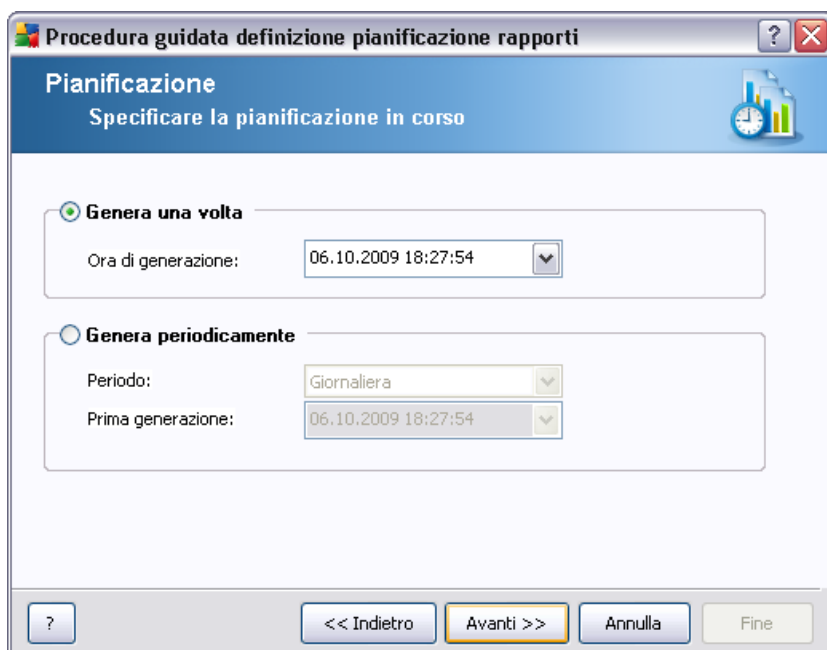
? << Indietro Avanti >> Annulla Fine

No menu de rolagem, selecione qual modelo você deseja usar para o relatório agendado.



Parametro	Valore
Intervallo orario	ilimitato

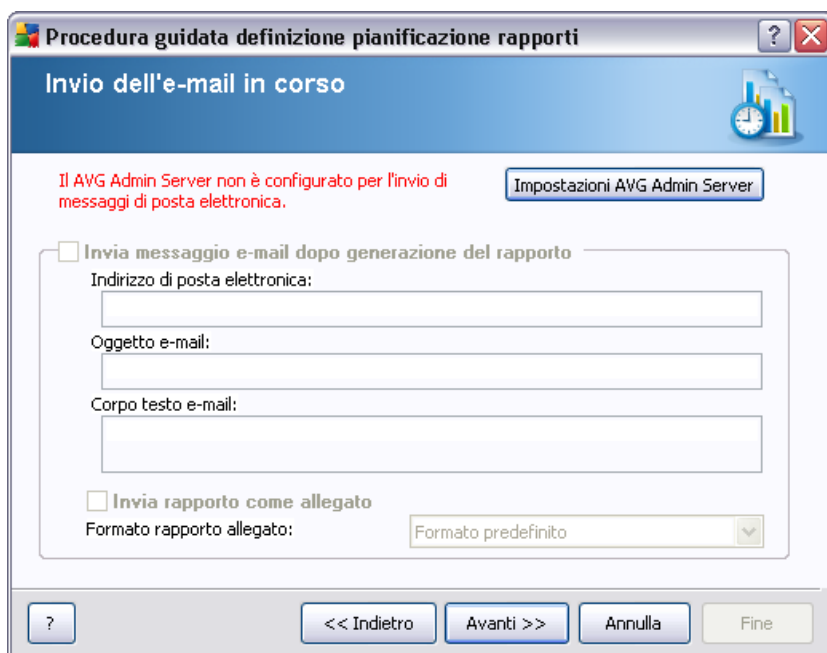
Se houver parâmetros adicionais disponíveis para o relatório selecionado, preencha os valores solicitados ou deixe os valores padrão. Para obter mais informações sobre modelos, consulte a seção anterior, [Modelos de relatório](#) . Quando estiver pronto, pressione o botão **Avançar**.



Nessa caixa de diálogo, escolha se você deseja gerar o relatório apenas uma vez no horário selecionado ou se deseja gerar o relatório periodicamente:

- **Gerar uma vez em uma hora específica**- selecione a hora e a data exatas da geração.
- **Gerar periodicamente**- escolha **Período** (diariamente, semanalmente, mensalmente) para a geração e a data e a hora da **Primeira geração**.

Pressione **Avançar** para continuar na próxima parte:



Se quiser enviar o relatório ou uma notificação por e-mail no momento que ele for gerado, habilite a caixa de seleção **Enviar e-mail após geração de relatório.**

Para usar o recurso de email, é necessário primeiro definir as configurações de SMTP no AVG Admin Server (Guia Email).

Para definir as configurações do SMTP/E-mail agora, clique em **Configurações do AVG Admin Server.**

Observação: para saber mais sobre as configurações do AVG Admin Server para o envio de emails, consulte o tópico [Guia E-mail](#) no capítulo Configuração/Configurações do AVG Admin Server.

Se você já tiver configurado a guia E-mail na configuração do AVG Admin Server, visualizará os valores predefinidos nos campos apropriados. Se esse não for o caso, verifique as configurações do AVG Admin Server ou preencha os valores personalizados.

Se quiser receber relatórios diretamente como anexo, habilite a caixa de seleção **Enviar relatório como anexo** e, no menu de rolagem, selecione o formato de preferência para fornecimento dos relatórios.

Se você não optar por receber o relatório como anexo, só receberá um email de notificação e terá que analisar o relatório manualmente no Console do AVG Admin.

Quando estiver preparado, prossiga para a tela final pressionando o botão **Avançar**.

Na próxima tela, verifique se todas as configurações estão corretas e finalize o processo pressionando o botão **Concluir**.

Nota: Todos os relatórios por padrão são criados como inativos. Para ativar um ou vários relatórios, clique com o botão direito do mouse no nome ou na seleção de nomes e no menu de contexto selecione **A agenda de relatório está ativo**.

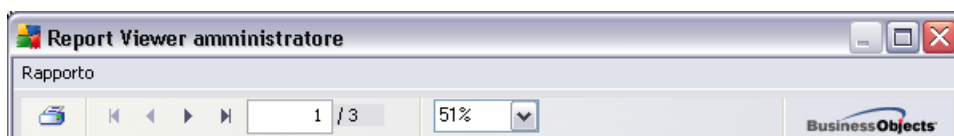
6.9.3. Relatórios Gerados

Esse grupo contém uma lista de todos os relatórios gerados no momento.

Para abrir o relatório, clique com o botão direito do mouse na linha selecionada e, no menu de contexto, selecione o item **Mostrar**.

Para excluir o relatório, clique com o botão direito do mouse na linha selecionada e, no menu de contexto, selecione o item **Excluir**.

Depois de abrir um dos relatórios gerados, é possível imprimi-lo ou salvá-lo.



O relatório contém mais de uma página. Para navegar pelas páginas, use os botões esquerdo e direito no topo da tela.

Clicando no ícone de impressora localizado no canto superior direito, você abrirá a caixa de diálogo de impressão padrão do Windows, onde poderá optar por imprimir o relatório em uma impressora ou gerar um arquivo PDF (se disponível).

Se preferir exportar o relatório para um arquivo, use o item de menu Relatório/Salvar. A caixa de diálogo de confirmação aparecerá onde você poderá escolher o formato de saída preferencial (Adobe Acrobat PDF, HTML 4.0, MS Excel 97-2000 - xls).

6.9.4. Filtragem

É possível aplicar vários filtros de listagem ao modo de exibição **Relatórios gerados**. Os filtros estão disponíveis no **Painel Filtro** da parte inferior esquerda.

O painel **Filtro** está localizado por padrão na parte inferior da tela. Se ele não estiver visível, você pode ativá-lo clicando no item **Janela de filtro** no menu **Visualizar/Painéis**.

As opções de filtragem para os **Relatórios gerados** são:

Observação: para usar um filtro, marque a caixa de seleção ao lado do seu nome e clique duas vezes na linha para inserir o valor. *Pressione F5 para recarregar a tela.*

- **Modelo de relatório**

Insira um nome de modelo personalizado para filtragem.

- **Nome do agendamento**

Insira um nome de programação personalizado para filtragem.

- **De**

Insira valores de data e hora personalizados para filtragem.

- **Para**

Insira valores de data e hora personalizados para filtragem.

Para desabilitar um filtro, desmarque a caixa de seleção ao lado do seu nome ou clique com o botão direito do mouse nas janelas do filtro e, no menu de contexto, selecione **Desativar todos os filtros**.

Observação: todos os filtros fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.

6.10. Licenças

Este item oferece uma visão geral de todos os números de licença usados. Ela permite monitorar facilmente todos os números de licença existentes, além de adicionar ou atualizar o número de licenças para estações individuais ou várias estações.

6.10.1. Configurações Compartilhadas

No modo de exibição, você verá a lista de todos os grupos (incluindo os personalizados). As seguintes opções estarão disponíveis se você clicar com o botão direito do mouse no menu de contexto de cada grupo:

- **Obrigatório** - marcará o uso de determinado número de licença para o grupo selecionado, o que significa que todas as estações do grupo o usarão.
- **Altere número da licença** - abrirá uma nova caixa de diálogo permitindo inserir um número de licença diferente.

Depois de alterado, o número de licença será aplicado em todas as estações do grupo determinado.

Observação: o(s) novo(s) número(s) de licença será(ão) implantado(s) em estações individuais quando o processo de sincronização ocorrer. Mais informações sobre o processo de sincronização podem ser encontradas no capítulo [Processo de sincronização](#).

6.10.2. Estações

No modo de exibição, você verá a lista de todas as estações. As seguintes opções estarão disponíveis se você clicar com o botão direito do mouse no menu de contexto de cada estação:

- **Obrigatório** - marcará o uso de determinado número de licença como obrigatório para a estação selecionada.
- **Altere número da licença** - abrirá uma nova caixa de diálogo permitindo inserir um número de licença diferente.

Depois de alterado, o número de licença será aplicado em todas as estações do grupo determinado.

Observação: o(s) novo(s) número(s) de licença será(ão) implantado(s) em estações individuais quando o processo de sincronização ocorrer. Mais informações sobre o processo de sincronização podem ser encontradas no capítulo [Processo de sincronização](#).

6.11. Solicitações pendentes

Este item possibilita a visualização de todas as solicitações pendentes atualmente enviadas do Console do AVG Admin. Você também poderá excluí-las clicando com o botão direito do mouse e selecionando **Excluir solicitações selecionadas** no menu de contexto.

6.11.1. Filtragem

É possível aplicar vários filtros de listagem à exibição **Solicitações pendentes**. Os filtros estão disponíveis no **Painel Filtro** da parte inferior esquerda.

O painel **Filtro** está localizado por padrão na parte inferior da tela. Se ele não estiver visível, você pode ativá-lo clicando no item **Janela de filtro** no menu **Visualizar/Painéis**.

As opções de filtragem para as **Solicitações pendentes** são:

Observação: para usar um filtro, marque a caixa de seleção ao lado do seu nome e clique duas vezes na linha para inserir o valor. *Pressione F5 para recarregar a tela.*

- **Tipo de solicitação**

Clique duas vezes no campo para abrir o menu suspenso com uma lista de tipos de solicitações e escolher aquela que você deseja filtrar.

- **Nome da estação**

Clique duas vezes no campo para inserir um nome de estação personalizado para filtragem.

- **De**

Insira valores de data e hora personalizados para filtragem.

- **Para**

Insira valores de data e hora personalizados para filtragem.

Para desabilitar um filtro, desmarque a caixa de seleção ao lado do seu nome ou clique com o botão direito do mouse nas janelas do filtro e, no menu de contexto, selecione **Desativar todos os filtros**.

Observação: todos os filtros fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.

7. AVG Admin Server

O **AVG Admin Server** é usado para proteger a comunicação entre as estações do AVG e o **AVG DataCenter** no servidor. Através do AVG Admin Server, as estações do AVG se conectam com o AVG DataCenter usando o protocolo TCP (ou o protocolo HTTP, mais precisamente), que faz parte de cada instalação do sistema operacional Windows. Portanto, as estações do AVG não precisam de nenhum outro componente de terceiros para poderem se conectar com o sistema de administração remota.

O **AVG Admin Server** pode atuar como um servidor proxy para baixar e distribuir atualizações para as estações dentro da rede local (implantando a função de Proxy de Atualização).

Ele funciona basicamente como um servidor da Web simples, oferecendo os arquivos de atualização às estações do AVG. Esses arquivos de atualização são baixados dos servidores centrais de atualizações do AVG apenas uma vez, o que reduz significativamente a carga do link de conexão com a Internet, especialmente em redes maiores.

O AVG Admin Server é iniciado automaticamente depois da implantação. Se não, você pode iniciá-lo automaticamente a partir do menu Iniciar do Windows **Todos os programas/Administração9.0 Remota do AVG** ao selecionar o botão **AVG Admin Server Monitor**, **Iniciar servidor**.

Mais informações sobre a configuração do AVG Admin Server estão disponíveis no capítulo [Configuração/ AVG Admin Server](#).

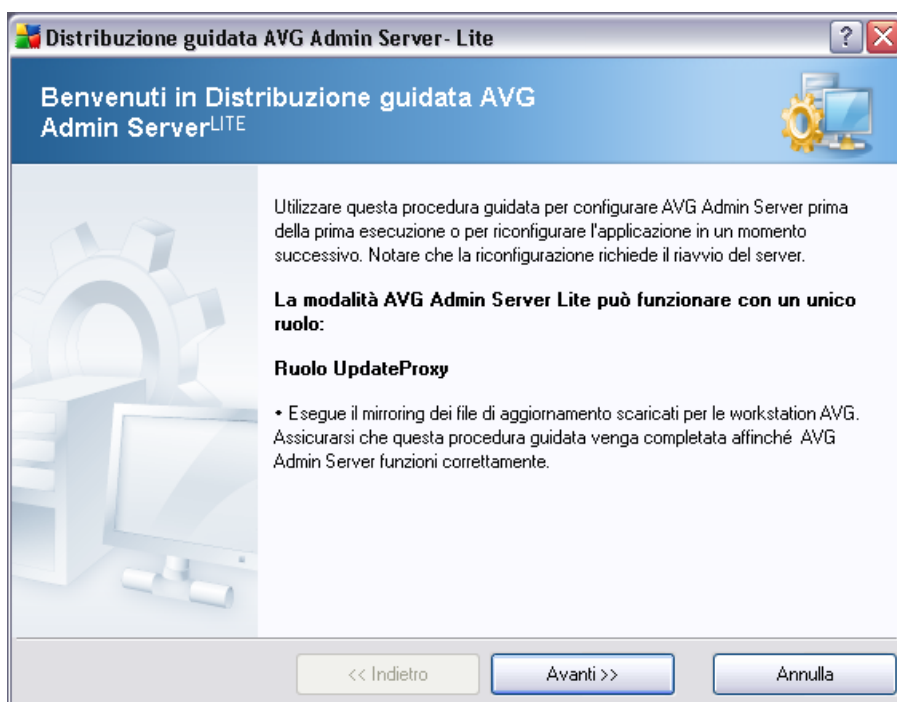
8. AVG Admin Lite

O **AVG Admin Lite** é uma versão simplificada da Instalação Remota do AVG. Ele contém apenas o AVG Admin Server Deployment Wizard Lite e o AVG Admin Server Deployment Wizard Lite. Não há consoles de gerenciamento disponíveis (como o Console do AVG Admin) nem opções avançadas.

- [AVG Admin Server Deployment Wizard Lite](#) - permite apenas a implantação da Função de Proxy de Atualização.
- [Assistente do instalador do AVG Network Lite](#) - permite apenas a criação do Script de Instalação do AVG.

Para instalar e usar somente os recursos do AVG Admin Lite, escolha a opção **Instalação Lite** durante o AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition processo de instalação (para obter mais informações, consulte o capítulo [Tipo de Instalação](#)).

8.1. Assistente de implantação do AVG Admin Lite

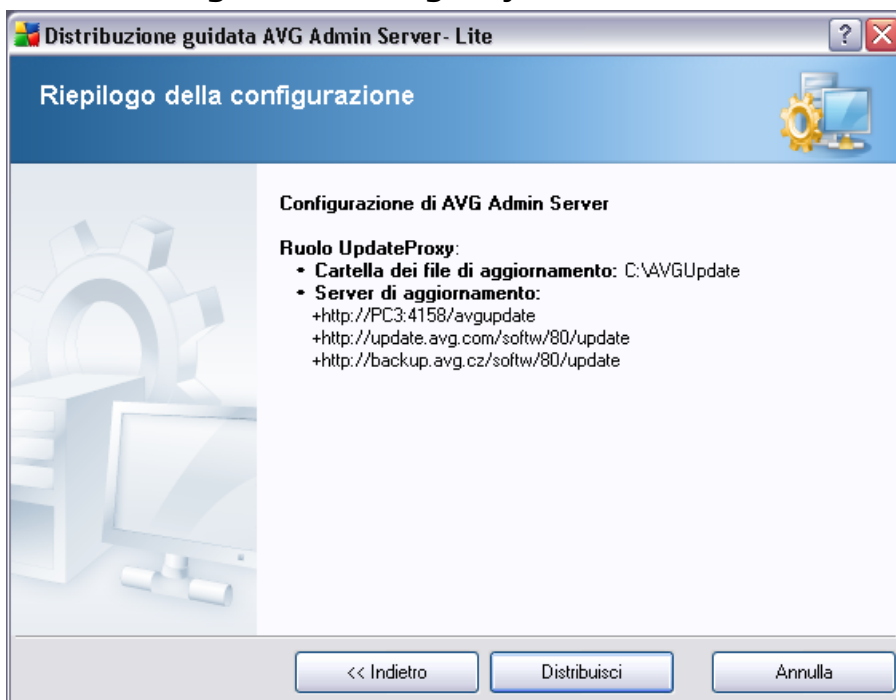


A primeira caixa de diálogo explica a finalidade do assistente. Clique no botão **Avançar**

para passar para a próxima etapa.

Observação: é necessário concluir este assistente para continuar com a instalação remota da rede.

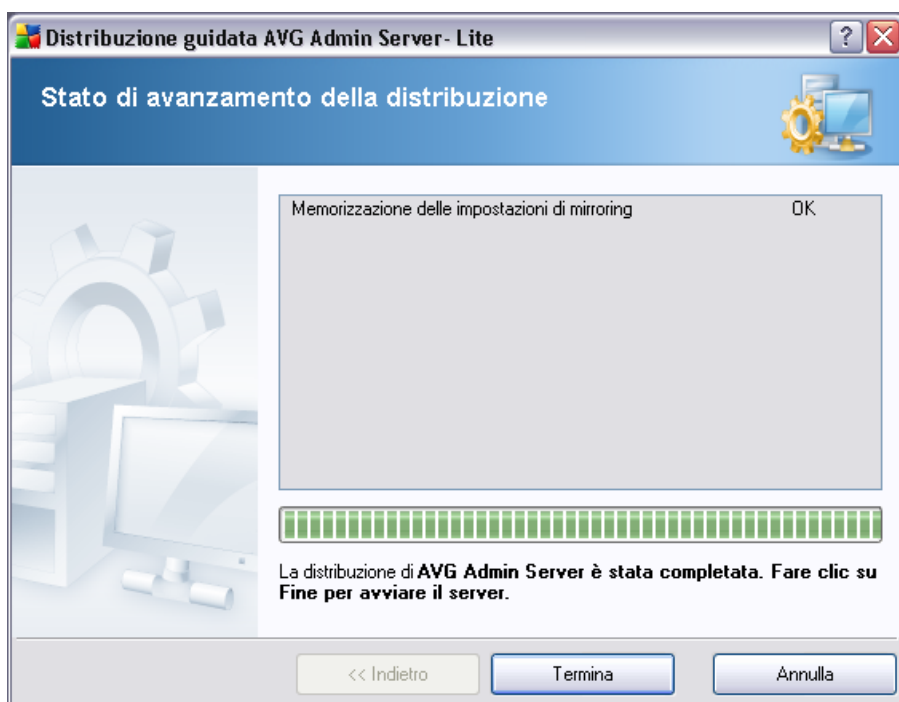
8.1.1. Visão geral da configuração



Esta seção contém uma visão geral da configuração que será implantada no seu servidor. Basicamente somente a função de Proxy de Atualização será implantada no seu servidor. A função de Proxy de Atualização atua como um servidor proxy para download e distribuição de atualizações em suas estações.

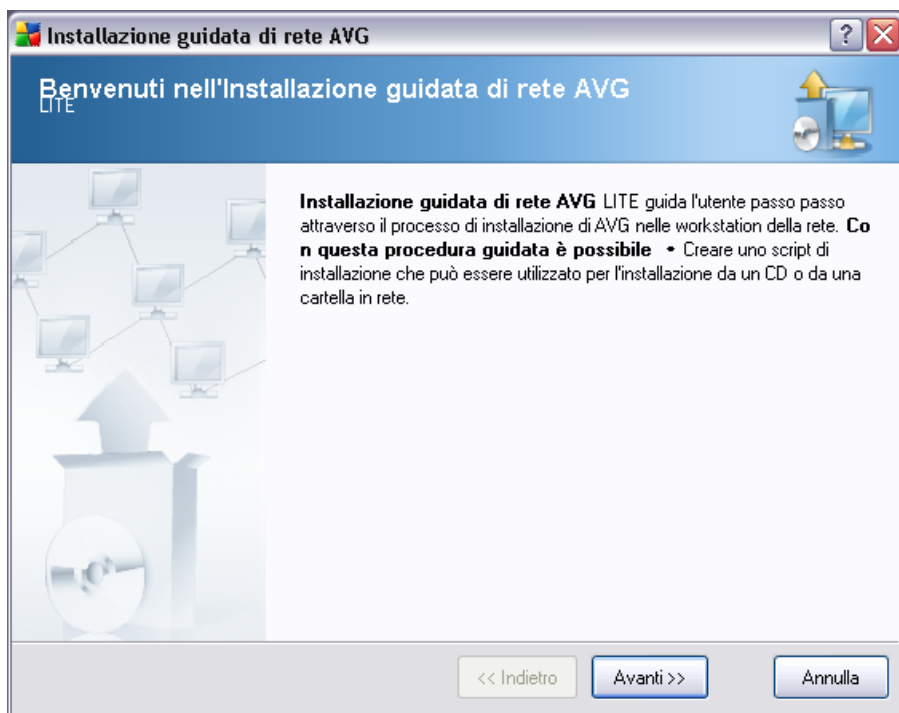
O assistente também criará a pasta de atualização na unidade C: (por padrão) ou unidade indicada na sua visão geral.

8.1.2. Conclusão



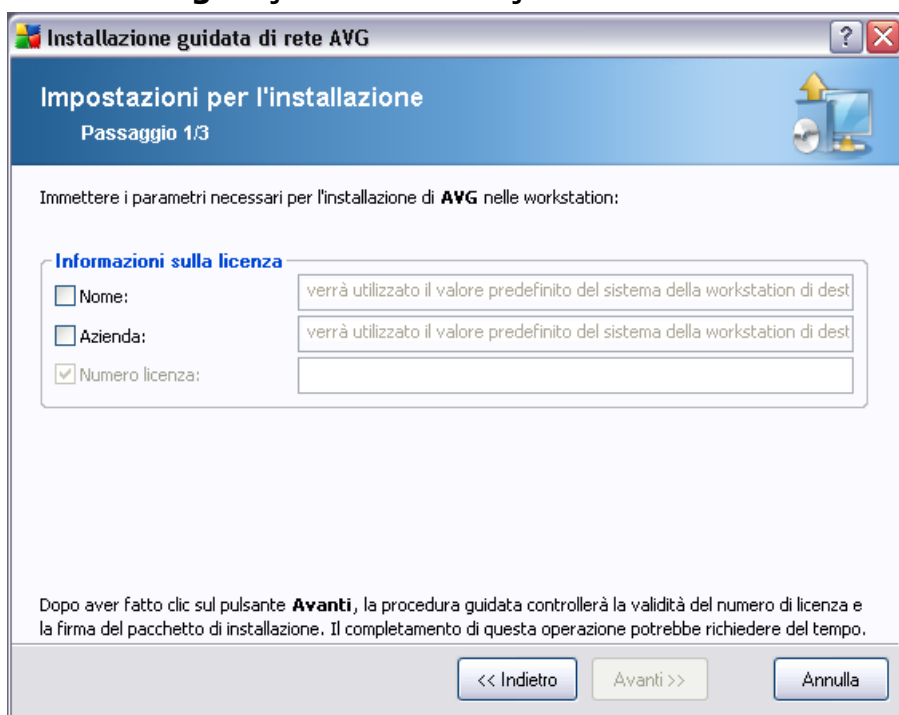
Se o procedimento tiver ocorrido sem falhas, você verá uma caixa de diálogo similar à acima. Clique em Concluir para fechar o assistente e continuar no Assistente do instalador do AVG Network Lite.

8.2. Assistente do Instalador do AVG Network Lite



O **Assistente do instalador do AVG Network Lite** orientará rapidamente pelo processo de criação de scripts do AVG. O script poderá então ser usado para instalar o AVG nas estações.

8.2.1. Configurações de instalação



Installazione guidata di rete AVG

Impostazioni per l'installazione
Passaggio 1/3

Immettere i parametri necessari per l'installazione di **AVG** nelle workstation:

Informazioni sulla licenza

☐ Nome: verrà utilizzato il valore predefinito del sistema della workstation di dest

☐ Azienda: verrà utilizzato il valore predefinito del sistema della workstation di dest

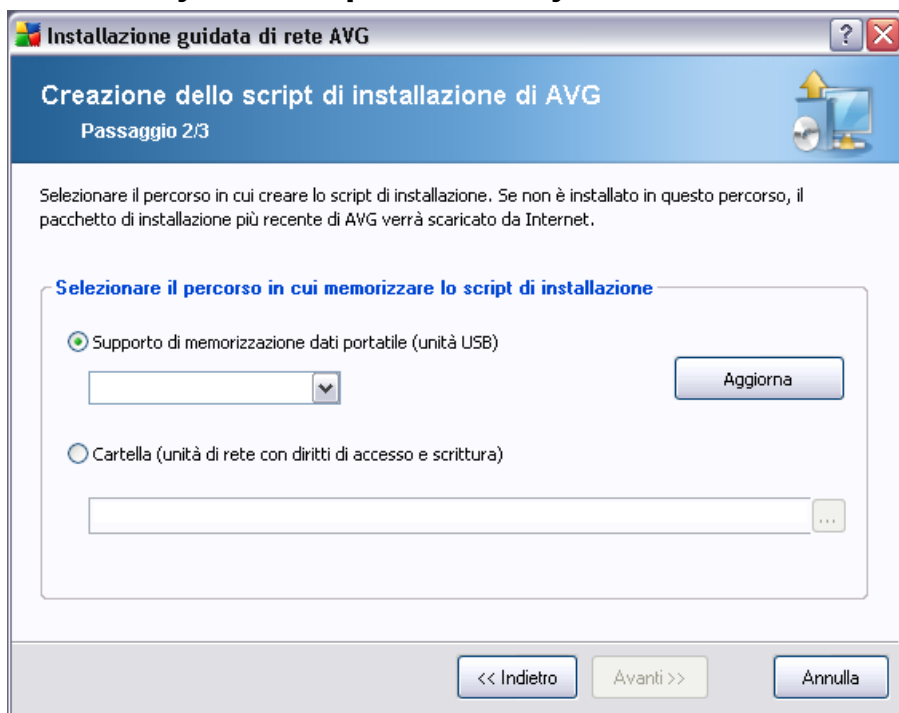
☒ Numero licenza:

Dopo aver fatto clic sul pulsante **Avanti**, la procedura guidata controllerà la validità del numero di licenza e la firma del pacchetto di installazione. Il completamento di questa operazione potrebbe richiedere del tempo.

<< Indietro Avanti >> Annulla

Preencha os valores solicitados. O campo **Número de licença** é obrigatório e deve ser preenchido. Como alternativa, marque as caixas de seleção **Nome** e/ou **Empresa** e preencha os valores apropriados.

8.2.2. Criação do script de instalação do AVG



Nessa caixa de diálogo você deverá escolher onde salvar o script de instalação. Se o local não contiver o pacote de instalação do AVG mais recente, o assistente tentará baixar o arquivo da Internet quando você clicar no botão **Avançar**. Nesse caso, certifique-se de que haja conexão da Internet disponível.

Você pode escolher uma destas opções:

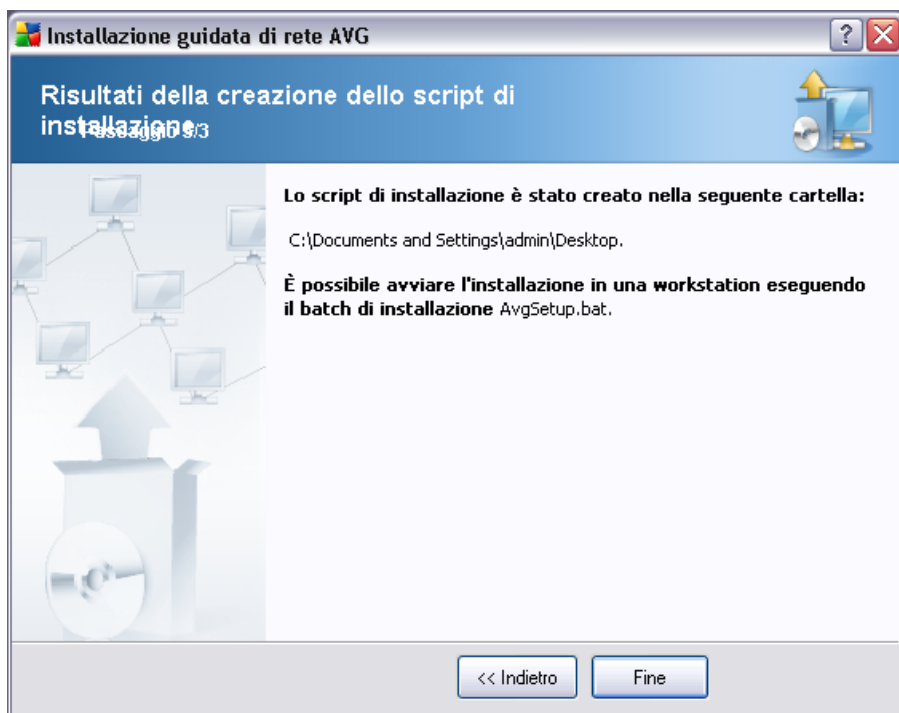
- **Mídia portátil de armazenamento de dados (unidade USB)**

Insira o dispositivo USB removível (unidade Flash, disco rígido portátil etc), caso ainda não o tenha feito e clique no botão **Atualizar** para ver o dispositivo na lista suspensa. Certifique-se de que a unidade não seja protegida contra gravação.

- **Pasta**

A seleção desta opção permitirá que você escolha uma pasta, onde o script será armazenado. Se você escolher uma pasta de rede, certifique-se de que tenha os direitos de gravação corretos.

8.2.3. Conclusão



Se a criação do script tiver sido bem-sucedida, você verá uma caixa de diálogo similar a esta. Clique no botão **Concluir** para fechar o assistente.

Para usar o script salvo em uma pasta:

1. Copie todo o conteúdo da pasta escolhida anteriormente na sua estação.

Observação: se você tiver usado uma pasta de rede para armazenar o script, poderá navegar para essa pasta diretamente na rede.

2. Na estação, navegue para essa pasta e execute o arquivo AvgSetup.bat.
3. A janela da linha de comando será exibida e a instalação iniciará.
4. Quando a instalação for concluída, a janela será fechada automaticamente.

Para usar o script de um dispositivo removível:

1. Insira o dispositivo removível na sua estação.

2. Se o recurso de execução automática estiver habilitado no sistema operacional da estação, a instalação será iniciada automaticamente.
3. Caso contrário, abra a letra do disco do dispositivo removível e execute o arquivo AvgSetup.bat manualmente.
4. A janela da linha de comando será exibida e a instalação iniciará.
5. Quando a instalação for concluída, a janela será fechada automaticamente.

Nota: : Você também pode criar e distribuir um clone de instalação do AVG. Para mais informações, consulte o capítulo [Gerenciador de Configurações do AVG](#) abaixo.

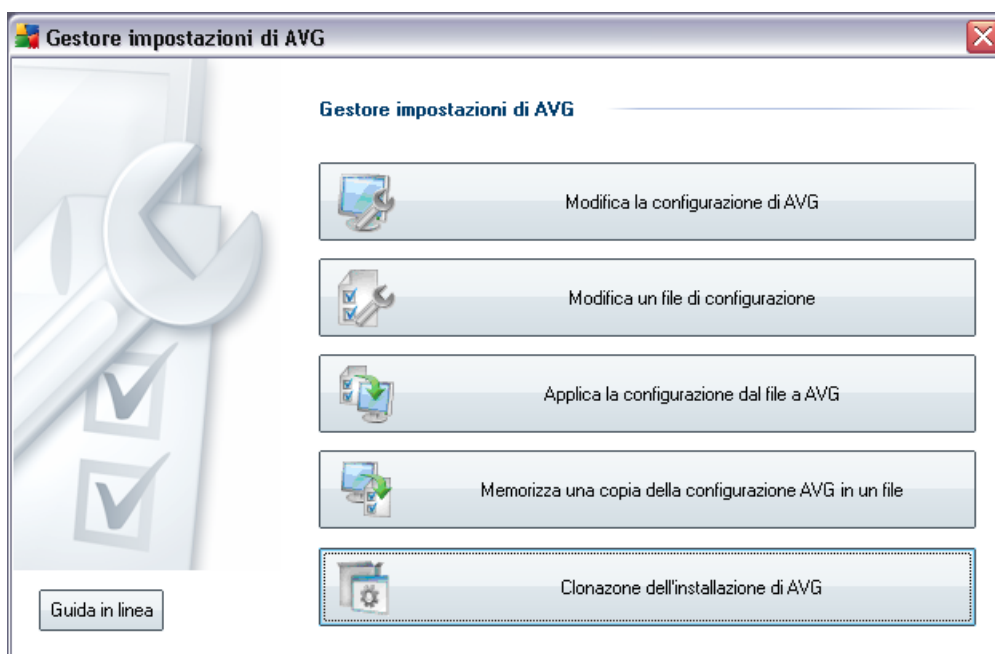
9. Gerenciador de Configurações do AVG

Nota: : Esta ferramenta é uma parte da instalação do AVG!

O **Gerenciador de Configurações do AVG** é uma ferramenta adequada principalmente para redes pequenas que permite copiar, editar e distribuir as configurações do AVG. A configuração pode ser salva em um dispositivo portátil (unidade flash USB etc.) e aplicada manualmente nas estações escolhidas.

A ferramenta está inclusa na instalação do AVG e disponível no menu Iniciar do Windows:

Todos os programas/ 9.0AVG/Gerenciador de Configurações do AVG



- **Editar as configurações do AVG neste computador**

Use esse botão para abrir a caixa de diálogo com as configurações avançadas do seu AVG local. Todas as modificações feitas aqui também refletirão na instalação local do AVG.

- **Carregar e editar o arquivo de configuração do AVG**

Se você já possui um arquivo de configuração do AVG (.pck), use este botão para abri-lo e editá-lo. Quando você confirmar as suas modificações com o

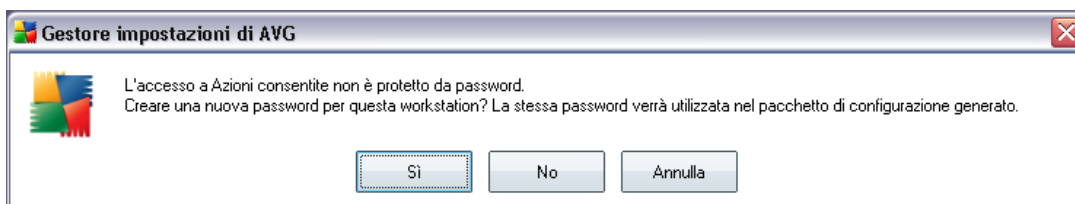
botão **OK** ou **Aplicar**, o arquivo será substituído pelas novas configurações!

- **Aplicar configurações de arquivo ao AVG neste computador**

Use este botão para abrir um arquivo de configuração do AVG (.pck) e aplicá-lo à instalação local do AVG.

- **Armazenar a configuração do AVG local em um arquivo**

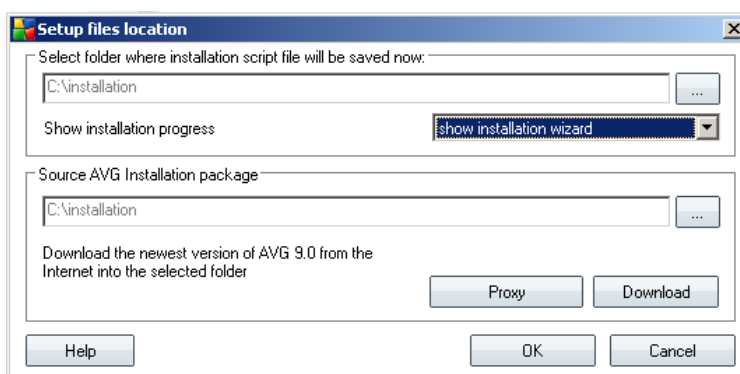
Use este botão para salvar o arquivo de configuração da (.pck) instalação local do AVG. Se não tiver configurado uma senha para as [Ações permitidas](#), pode ocorrer a seguinte caixa de diálogo:



Responder **Sim** se desejar configurar a senha para acesso para Itens permitidos agora, preencha as informações solicitadas e confirme sua escolha. Responder **Não** para ignorar a criação de senha e continuar para salvar a configuração do AVG local para um arquivo.

- **Clonar instalação do AVG**

Esta opção permite que você faça uma cópia exata do local de instalação do AVG através da criação de um pacote de instalação com opções personalizadas. Para continuar, primeiro selecione a pasta na qual o script de instalação será salvo.



No menu suspenso selecione uma das seguintes opções:

- o **Instalação oculta** - nenhuma informação será exibida durante o processo de instalação.
- o **Exibir apenas progresso de instalação** - a instalação não exigirá nenhuma atenção do usuário, mas o progresso estará totalmente visível.
- o **Exibir assistente de instalação** - a instalação estará visível e o usuário precisará confirmar manualmente todas as etapas.

Use o botão **Download**

Você pode usar o botão **Proxy** para definir as configurações do servidor proxy se sua rede exigir isto para uma conexão com sucesso.

Clicando em **OK** o processo de clonagem iniciará e deve terminar em breve. Também pode aparecer uma caixa de diálogo perguntando sobre a senha de configuração para os itens Permitidos (veja acima). Assim que terminar, o **AvgSetup.bat** deve estar disponível na pasta escolhida junto com outros arquivos. Se você executar o arquivo **AvgSetup.bat**, ele instalará o AVG de acordo com os parâmetros escolhidos acima.

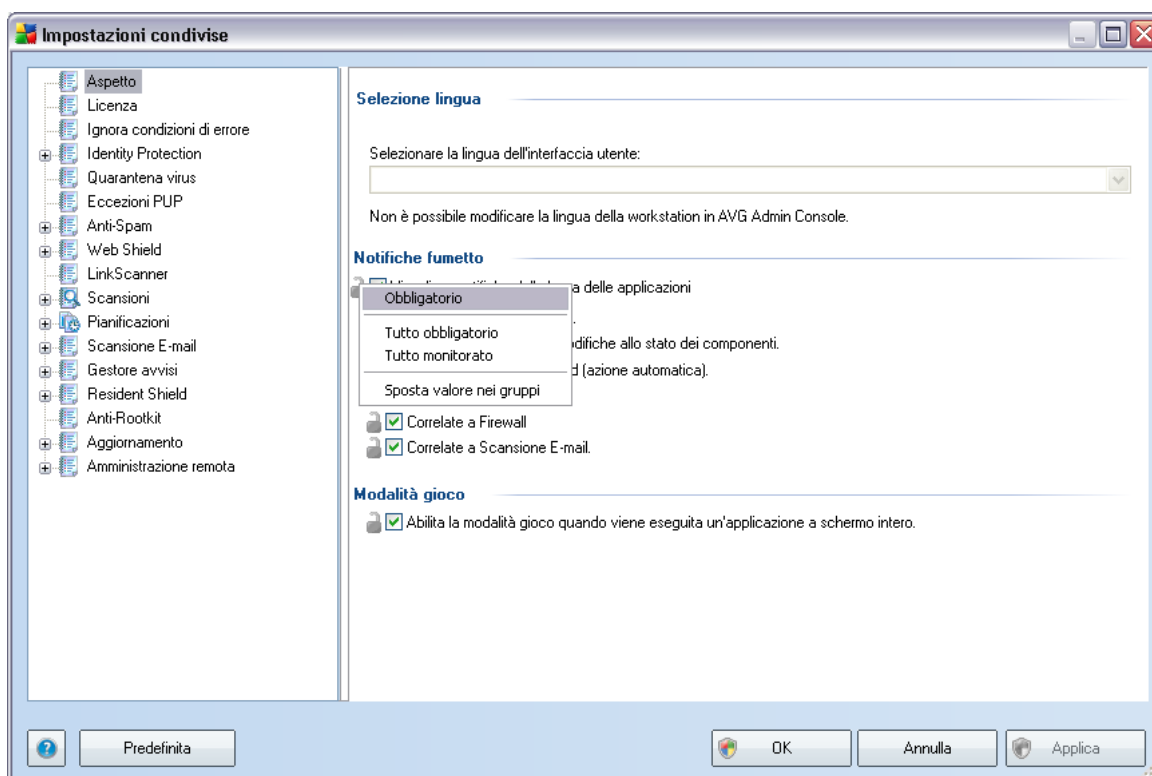
Observação: se nem todos os botões puderem ser clicados, isso provavelmente significa que não existe uma instalação do AVG disponível no computador. É preciso primeiro instalar o AVG para utilizar a ferramenta adequadamente.

10. Configuração

Este capítulo contém uma descrição das opções de configuração de diferentes partes do AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition.

10.1. Configurações compartilhadas para estações/grupos

Esta caixa de diálogo permite definir configurações compartilhadas das estações. As opções são exatamente as mesmas da estação, com poucas exceções descritas nos capítulos abaixo. Se você precisar de informações mais detalhadas sobre a configuração de outros itens, recomendamos a consulta do Guia do Usuário do AVG Internet Security, disponível para download em <http://www.avg.com>, ou da ajuda do contexto, disponível através do nítido botão de interrogação.



Observação: você poderá usar o botão **Padrão** para restaurar as configurações originais da caixa de diálogo atual.

10.1.1. Controle geral e níveis de prioridade

Todos os valores de configurações aplicáveis para estações, usuários ou grupos podem ser definidos como um valor obrigatório ou como um valor opcional (configuração padrão). Um valor pode ser alterado de obrigatório para opcional a partir de seu menu de contexto (botão direito do mouse) com algumas exceções nas configurações de Firewall (consulte o capítulo [Configuração/Configurações de Firewall compartilhado/Perfis](#)).

Os níveis individuais de prioridades são definidos da seguinte maneira (classificados da prioridade mais alta para a mais baixa):

- **Configurações compartilhadas para estações**

As configurações compartilhadas definidas como obrigatórias nas **Configurações compartilhadas para estações** (disponíveis no menu superior **Ferramentas**) sempre têm prioridade sobre as outras. Isso significa que os itens definidos como obrigatórios na lista de configurações mencionadas não podem ser alterados em nenhum nível inferior.

- **Configurações compartilhadas no grupo**

As configurações compartilhadas definidas como obrigatórias nos grupos de estação (item **Configurações compartilhadas no grupo** disponíveis no espaço de trabalho específico do grupo, se você clicar com o botão direito do mouse no menu de contexto na ramificação **Estações**) têm prioridade mais alta que configurações de estação específicas, mas mais baixas que as **Configurações compartilhadas para estações**.

- **Configurações individuais da estação**

Configurações particulares para estações são consideradas como menor prioridade, o que significa que todos os itens definidos como obrigatórios nos níveis superiores já mencionados não podem ser alterados nesses locais.

Configurações individuais para estações podem ser acessadas a partir do item **Estações** e, em seguida, clicando duas vezes no nome de estação solicitado.

Por padrão, os itens obrigatórios são exibidos em negrito e podem ser facilmente alterados. Para tanto, basta clicar com o botão direito do mouse no ícone de cadeado do item específico e selecionar no menu de contexto o valor do item **Obrigatório**.

O menu de contexto também contém as seguintes opções:

- **Todos obrigatórios** - define como obrigatórios todos os itens na caixa de

diálogo atual.

- **Todos monitorados** - redefine como obrigatórios todos os itens na caixa de diálogo atual.

Ao marcar um item como obrigatório, o usuário na estação local não será capaz de personalizar essa configuração.

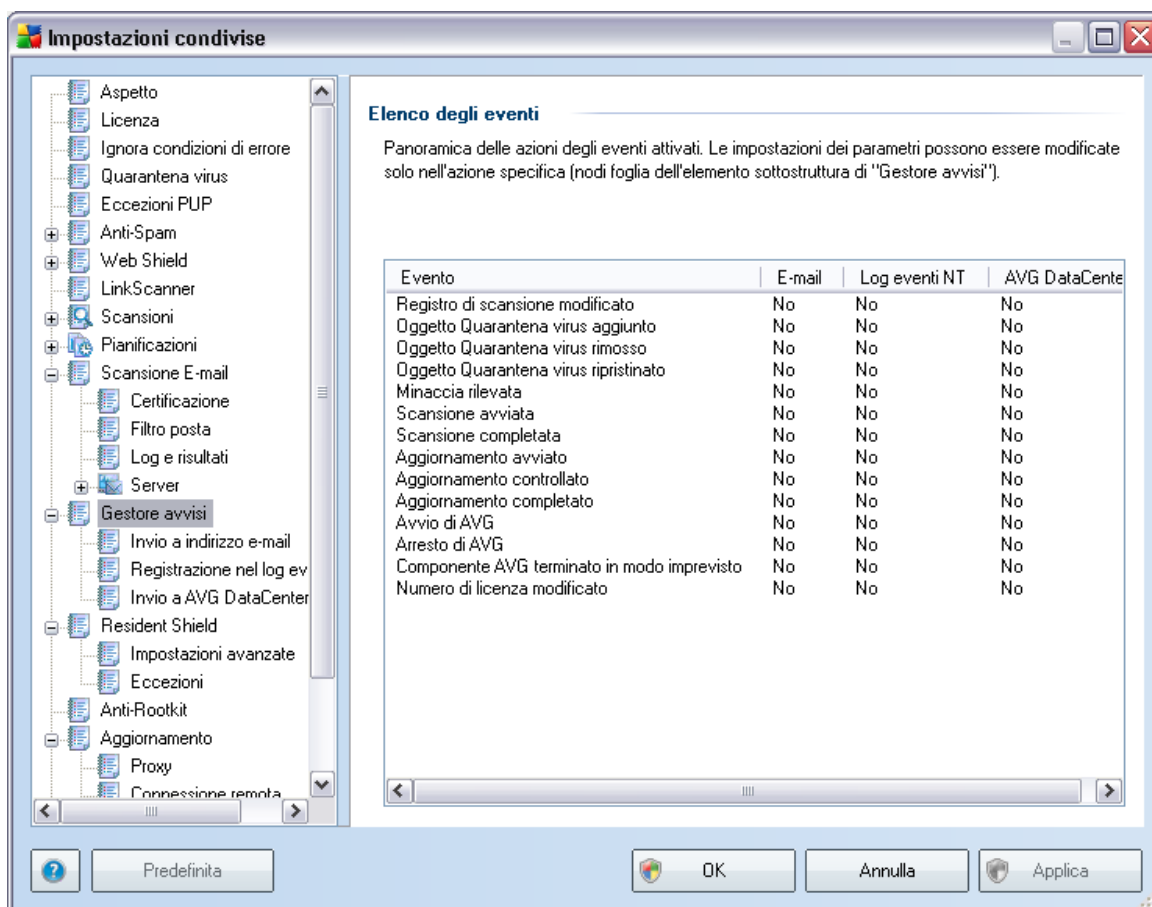
Os níveis individuais se distinguem pelos ícones ao lado de cada item. Geralmente, um item selecionado como obrigatório é marcado por ícone de cadeado travado. O ícone com cadeado vermelho significa que a configuração já está definida como obrigatória nas Configurações compartilhadas para estações (nível mais alto) e o ícone com cadeado azul indica que a configuração está marcada como obrigatória nas Configurações compartilhadas no grupo.

Observação: os ícones de cadeado não estão disponíveis nas estações.

10.1.2. Configurações do Gerenciador de Alertas

As configurações do Gerenciador de Alertas encontram-se disponíveis no AVG Admin Console(ou seja, não visíveis na estação AVG). Aqui você pode selecionar os eventos que deseja enviar para o AVG DataCenter e exibir no AVG Admin Console (seção [Eventos](#)).

Esta caixa de diálogo exibe uma visão geral das ações ativadas do evento. Você pode definir os parâmetros dos eventos utilizando os itens da subárvore. Você também pode selecionar no menu de rolagem o idioma no qual prefere exibir os textos de regras padrão.



Os itens da subárvore são os seguintes:

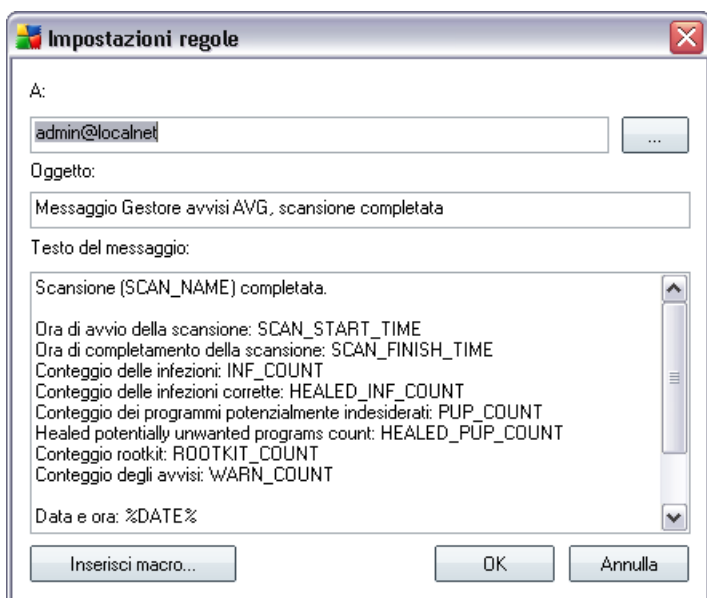
- **Enviar para o e-mail**

Este item da subárvore permite que você especifique que tipos de eventos devem ser enviados ao endereço de e-mail especificado. Os eventos disponíveis são mostrados na caixa de diálogo; marque a respectiva caixa de seleção para incluir os eventos na lista.

Para especificar o endereço, pressione o botão **SMTP**. A caixa de diálogo Configurações de e-mail de saída aparecerá. Digite um endereço de e-mail (Para:), um destinatário (De:), um endereço de servidor SMTP e um número de porta nas caixas de texto apropriadas.

Por padrão, cada evento será enviado ao endereço predefinido. Ao clicar duas vezes em um evento, uma nova caixa de diálogo aparecerá. Nela, você poderá

personalizar o destinatário de tal evento, o assunto e o texto da mensagem.



Ao clicar no botão **Inserir macro**, uma lista de macros se abrirá e você poderá aplicá-los diretamente no corpo da mensagem. Se você quiser distanciar uma linha da margem, use os botões CTRL e Enter. Pressionar apenas o botão Enter fechará a caixa de diálogo.

Use o botão **Padrão** para restaurar os valores da caixa de diálogo originais.

- **Registrar no log de eventos NT**

Este item da subárvore permite que você especifique que tipos de eventos devem ser gravados no log de eventos NT da estação específica. Os eventos disponíveis são mostrados na caixa de diálogo; marque a respectiva caixa de seleção para incluir o evento.

Clicar duas vezes em um evento abrirá uma nova caixa de diálogo. Nela, você poderá personalizar a ID, a gravidade e o texto da mensagem.

Ao clicar no botão **Inserir macro**, uma lista de macros se abrirá e você poderá aplicá-los diretamente no corpo da mensagem. Se você quiser distanciar uma linha da margem, use os botões CTRL e Enter. Pressionar apenas o botão Enter fechará a caixa de diálogo.

- **Enviar para o AVG DataCenter**

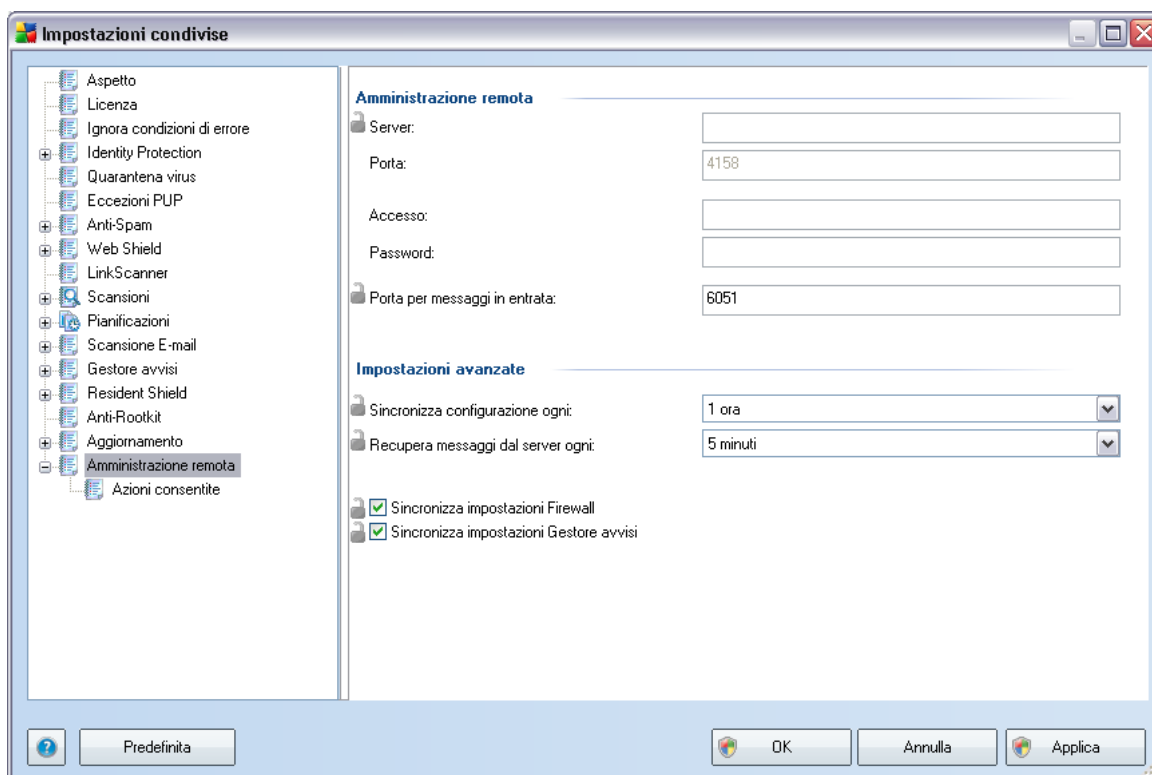
Este item da subárvore permite que você especifique que tipos de eventos devem ser enviados ao AVG DataCenter (e, mais tarde, exibidos no Console do AVG Admin - Eventos). Os eventos disponíveis são mostrados na caixa de diálogo; marque a respectiva caixa de seleção para incluir o evento.

Os eventos possíveis são os seguintes:

- ***Objeto adicionado da Quarentena de Vírus***
- ***Objeto removido da Quarentena de Vírus***
- ***Objeto restaurado da Quarentena de Vírus***
- ***Ameaça encontrada***
- ***Verificação iniciada***
- ***Teste concluído***
- ***Atualização iniciada***
- ***Atualização verificada***
- ***Atualização concluída***
- ***Inicialização do AVG***
- ***Encerramento do AVG***
- ***O componente do AVG foi encerrado inesperadamente***
- ***Número de licença alterado***
- ***Identity Protection - um malware foi detectado***
- ***Identity Protection - a lista permitida foi alterada***
- ***Identity Protection - um objeto foi restaurado da quarentena***

10.1.3. Administração Remota

As configurações da **Administração Remota** disponíveis no Console do AVG Admin contêm algumas configurações adicionais (em comparação com as configurações da estação).



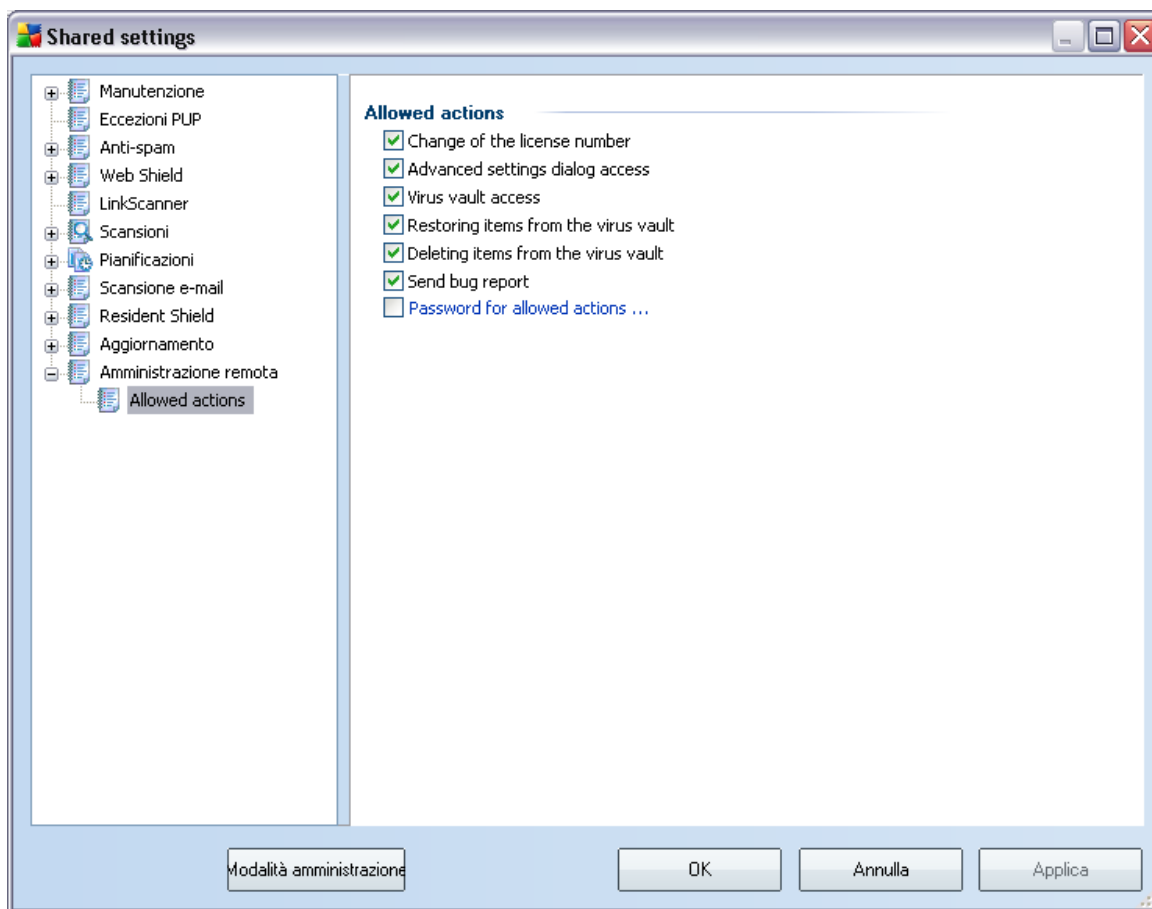
As configurações incluem:

- **Sincronizar configuração a cada** - escolha o intervalo automático para a sincronização (a estação tentará sincronizar a cada período selecionado, isto é, tentará descobrir se há algo novo disponível e transferirá somente modificações).
- **Recuperar mensagens do servidor a cada** - escolha a frequência com que deseja que as requisições feitas no Console do AVG Admin sejam recuperadas do servidor.
- **Sincronizar as configurações do firewall** - se você não precisa da sincronização das configurações do firewall, recomendamos que ela seja desativada para reduzir o fluxo de dados e o tráfego de rede.
- **Sincronizar as configurações do Gerenciador de Alertas** - se você não precisa da sincronização das configurações do Gerenciador de Alertas, recomendamos que ela seja desativada para reduzir o fluxo de dados e o tráfego de rede.

10.1.4. Ações permitidas

Ações permitidas são itens que podem ser habilitados ou desabilitados para uso em uma estação a partir do Console do AVG Admin. A configuração pode ser definida nas **Configurações Compartilhadas para grupos/estações** ou configurações individuais de estação.

O recurso é acessível no item **Administração Remota** da árvore principal como **Ações permitidas**.



Ao desmarcar as caixas de seleção a seguir, você impede o uso do recurso para outros usuários da estação.

- **Alterar número de licença** - se desabilitado, não irá permitir que os usuários na estação alterem o número de licença.

- **Acesso a janela de configurações avançadas** - se desabilitado, não permitirá que os usuários na estação abram e editem as configurações avançadas.
- **Acesso a Quarentena de Vírus** - se desabilitado, não permitirá que os usuários na estação acessem a quarentena de vírus.
- **Restaurar itens a partir da quarentena de vírus** - se desabilitado, não permitirá que os usuários na estação restaurem arquivos da quarentena de vírus.
- **Excluir itens da quarentena de vírus** - se desabilitado, não permitirá que os usuários na estação excluam os arquivos da quarentena de vírus.
- **Enviar relatório de erro** - se desabilitado, não permitirá que os usuários na estação enviem relatórios de erro.
- **Criar novas exceções PPI** - se desabilitado, não permitirá que os usuários criem uma nova exceção para programas potencialmente indesejáveis.
- **Acesso à interface do usuário do AVG** - se desabilitado, não permitirá que os usuários na estação acessem a interface do usuário do AVG.
- **Encerrar AVG Tray** - se desabilitado, não permitirá que os usuários na estação desativem o AVG Tray.
- **Ativar uma atualização instantânea** - se desabilitado, impedirá que os usuários da estação ativem um processo de atualização instantânea.
- **Gerenciador de Configurações do AVG** - Se desabilitado, não permitirá que os usuários na estação acessem O Gerenciador de Configurações do AVG.

Se você deseja permitir que os usuários usem as ações não permitidas depois de digitar uma senha, clique na opção **Ativar senha para acesso de ações não permitidas...** e na nova caixa de diálogo preencha uma nova senha (duas vezes para confirmação).

A senha será exigida todas as vezes que o usuário tentar acessar a ação não permitida.

De maneira similar, você poderá habilitar o usuário de uma estação a modificar configurações obrigatórias. Para isso, marque a caixa de seleção **Ativar senha para modificação de configurações obrigatórias...** e preencha uma nova senha (duas vezes para confirmação). Dessa forma, o usuário poderá modificar temporariamente as configurações da caixa de diálogo aberta no momento, nas Configurações avançadas da estação, utilizando o botão **Desativar temporariamente o modo obrigatório**, que aparecerá apenas se este recurso estiver ativado.

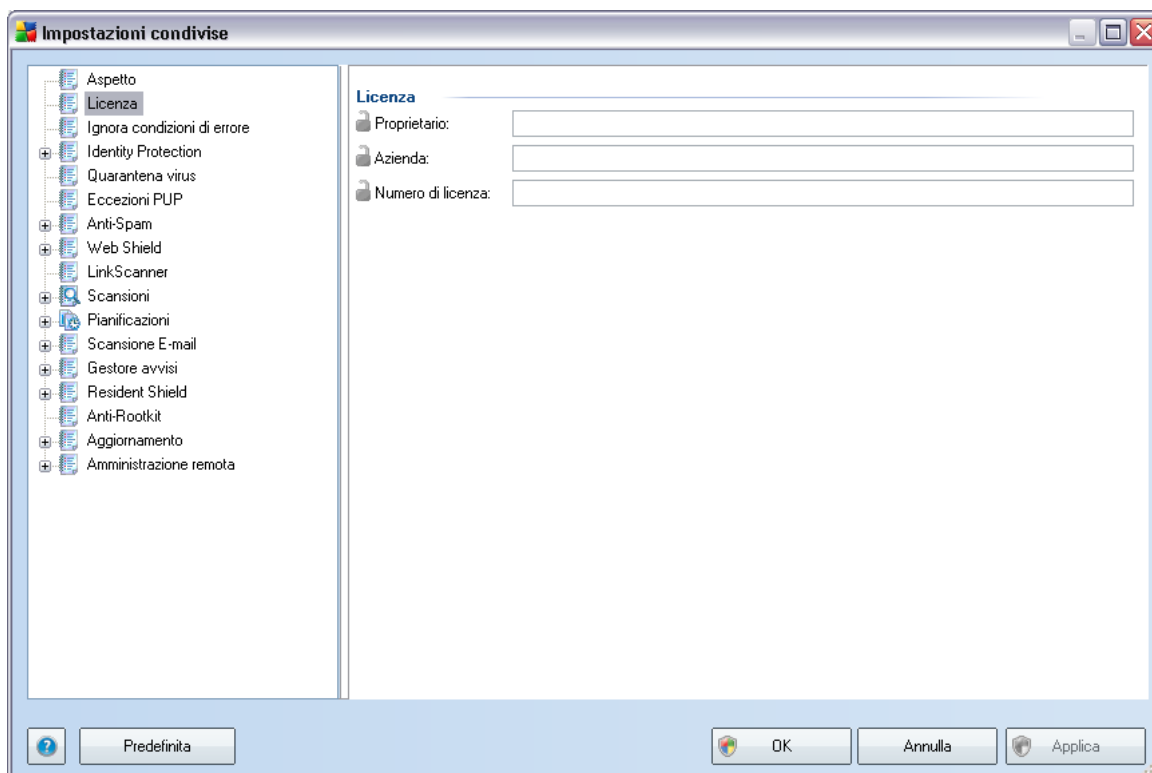
Observação: a senha deve estar em branco. Além disso, após a sincronização, as configurações possivelmente modificadas pelo usuário da estação receberão seus valores de volta.

Você também pode decidir se deseja que o usuário local pare a verificação agendada. Isso pode ser feito através das Configurações Compartilhadas de estações/grupos ou nas configurações individuais da estação. Para isso, navegue até o item **Verificação Agendada e no lado direito habilite a opção** Usuário pode parar a execução da tarefa.

Observação: as alterações terão efeito quando as estações forem sincronizadas. Para obter mais informações sobre o processo de sincronização, visite o capítulo [Processo de Sincronização](#).

10.1.5. Licença

As configurações da **Licença** encontram-se disponíveis somente no Console do AVG Admin.

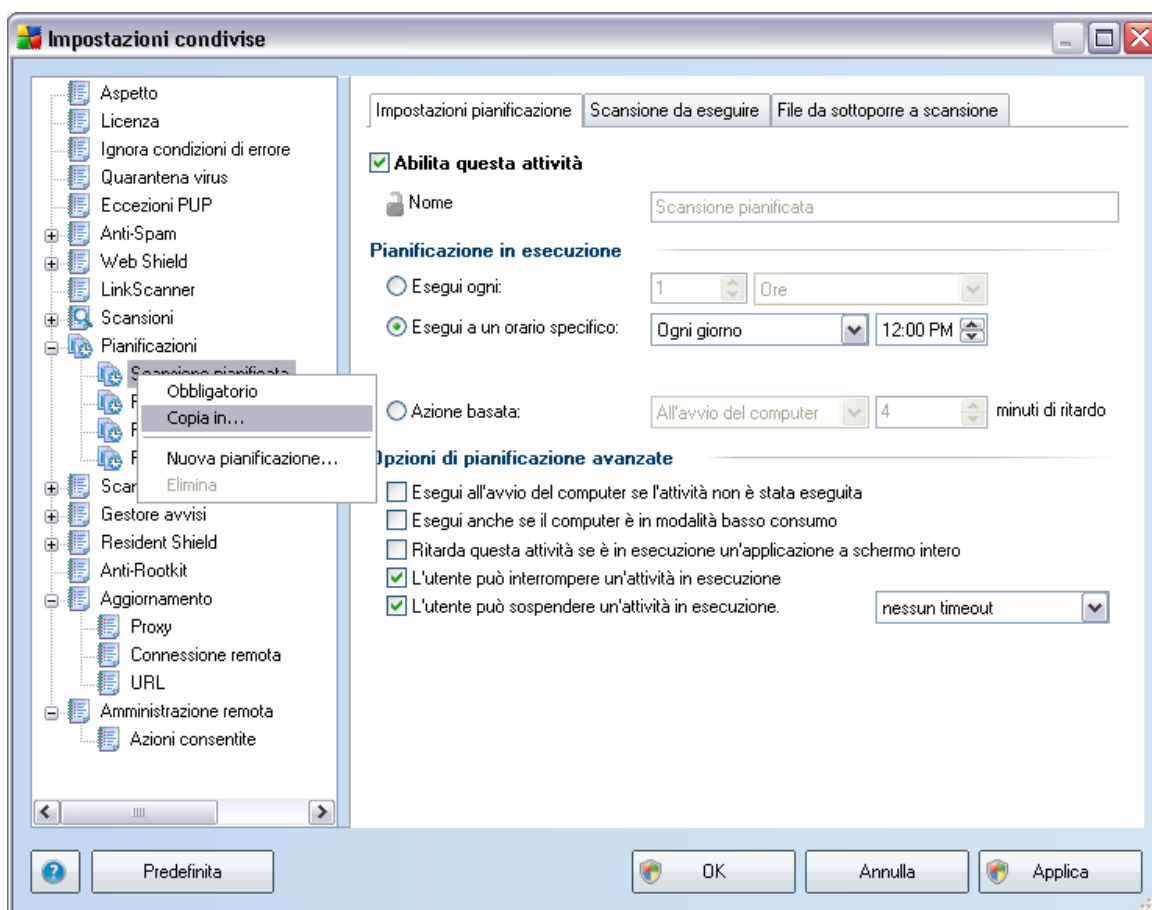


Você pode definir as seguintes opções:

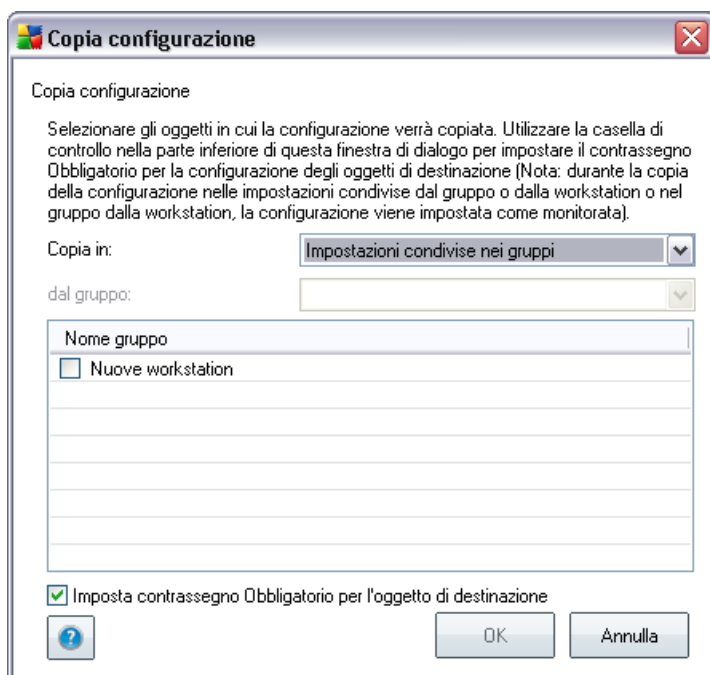
- **Nome do detentor** - insira o nome do detentor solicitado.
- **Empresa** - insira o nome da empresa solicitado.
- **Número da licença** - insira o número da licença solicitado.

10.1.6. Cópia de configuração

Você pode copiar a configuração de Agendamentos predefinida das Configurações compartilhadas para estações/Grupos (ou das configurações de uma estação única) para um grupo, vários grupos ou configurações compartilhadas.



Na árvore esquerda, clique com o botão direito do mouse no sub-item selecionado sob o item **Agendamentos** e, no menu de contexto, escolha **Copiar para**. Uma nova caixa de diálogo será exibida:



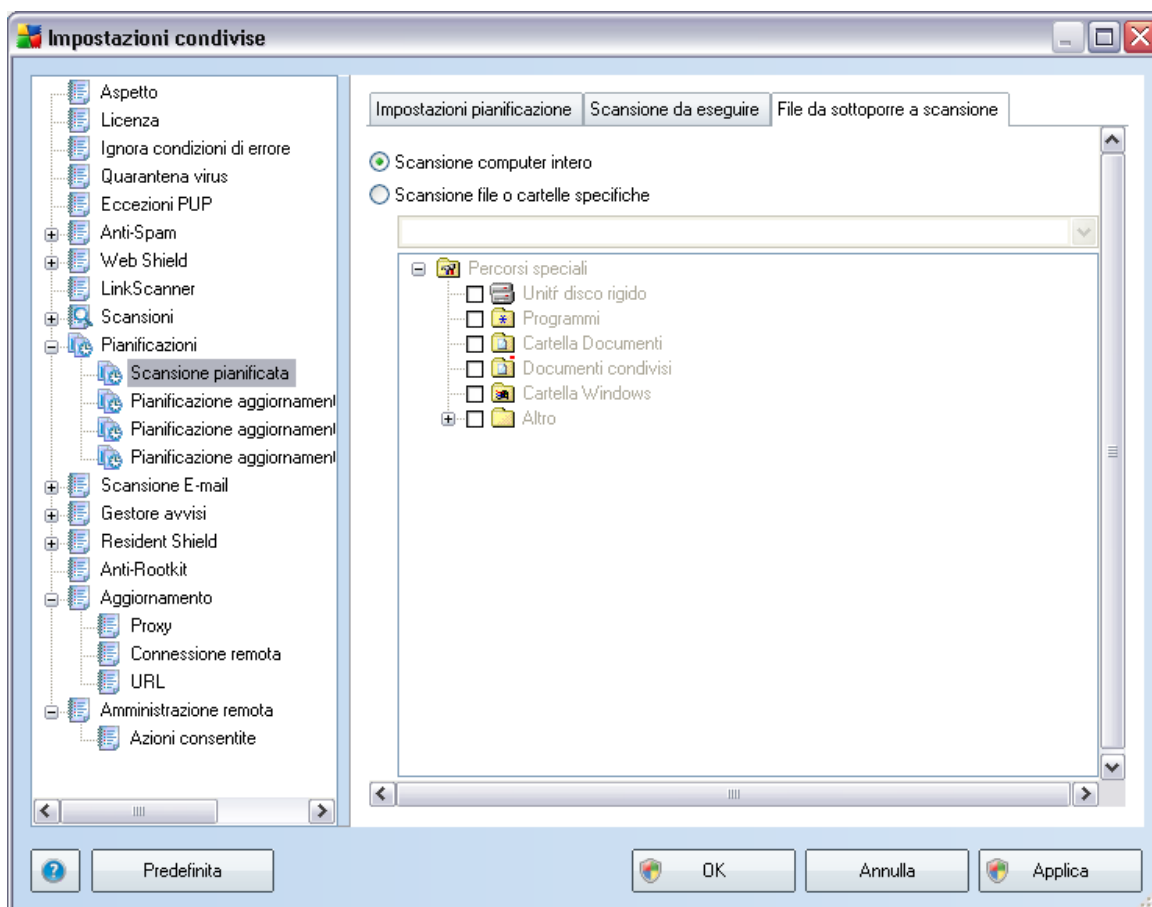
No menu suspenso, seleccione onde deseja que a configuração seja copiada. Você escolher um grupo ou grupos da lista, Configurações compartilhadas para servidores de aplicativo ou Servidores de aplicativo.

Se você selecionar a opção **Grupos**, o **do menu suspenso do grupo** se tornará disponível, onde você poderá escolher um grupo, do qual as estações estarão listadas. Em seguida, seleccione estações individuais nas quais você deseja copiar a configuração.

A caixa de seleção **Definir indicador obrigatório para o objeto de destino** serve para marcar a configuração como obrigatória. Se não for marcada, a configuração será definida como monitorada.

10.1.7. Verificações agendadas

Durante uma definição de verificação agendada, você pode usar uma opção predefinida para **Verificar todo o computador** ou escolher **Verificar arquivos ou pastas específicos**.



A segunda opção permite selecionar seções personalizadas que você deseja verificar:

- **<Loc>**
Todas as unidades (fixas) serão verificadas.
- **<Net>**
Todas as unidades de rede serão verificadas.
- **<doc>**
O local a seguir será verificado.
C:\Documents and Settings\<usuário atual>

Onde *usuário atual* representa um usuário conectado durante o processo de verificação.

- **<DocAll>**

O local a seguir será verificado.

C:\Documents and settings\All users

- **<Prg>**

O local de arquivos de programas (ex.: C:\Arquivos de programas\) serão verificados.

- **<WinDir>**

A pasta do Windows (ex.: C:\Windows) será verificada.

- **<SysDir>**

A pasta de sistema do Windows (ex.: c:\Windows\System32) será verificada.

- **<SysDrv>**

A unidade de sistema (ex.: C:\) será verificada.

- **<Temp>**

O local a seguir será verificado.

C:\Documents and Settings\<usuário>\Local Settings\Temp

Onde <usuário> representa um nome de perfil do usuário.

- **<Web>**

O diretório de cache do MS Internet Explorer será verificado:

C:\Documents and Settings\<usuário>\Local Settings\Temporary Internet Files

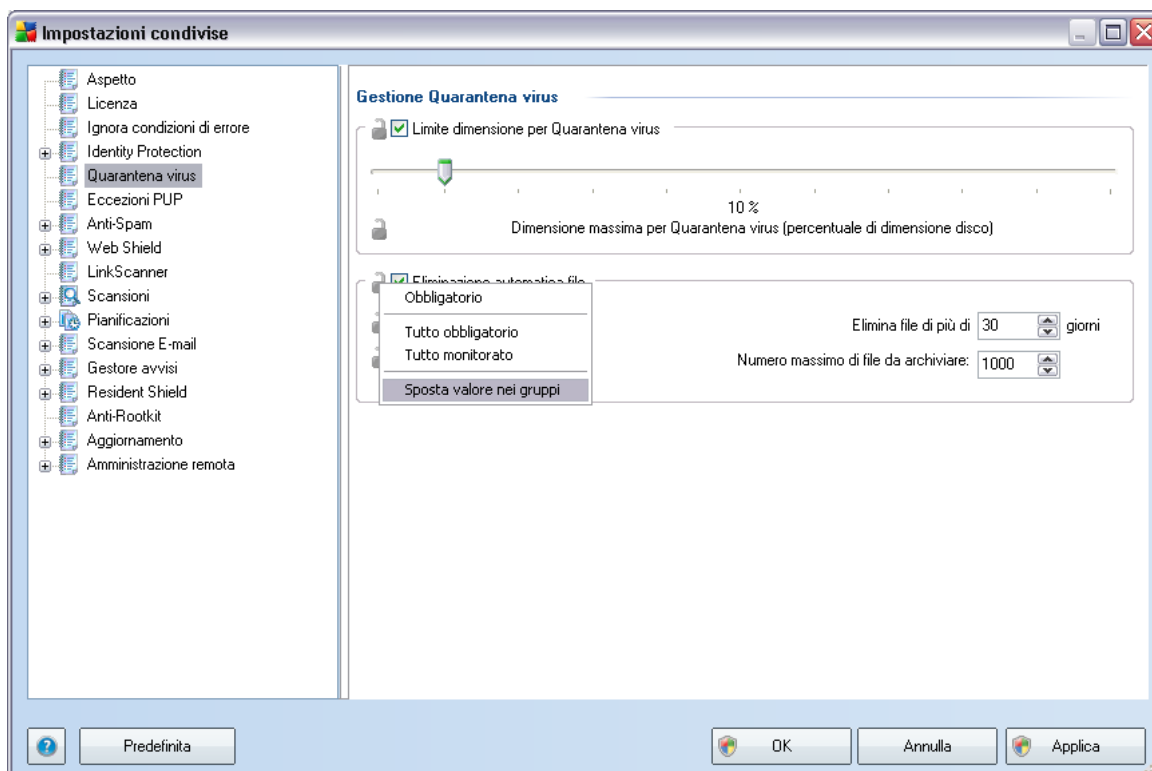
Onde <usuário> representa um nome de perfil do usuário.

Aviso: Já que todas as verificações agendadas são executadas sob a conta de usuário SYSTEM, não é possível verificar atualmente alguns locais adequadamente (ou seja <Web>, <Temp> ou <Doc>) devido à política de segurança do Windows.

10.1.8. Movimentação de valores para grupos/servidores

Se precisa aplicar determinada configuração apenas para um número limitado de grupos da estação e não quiser ou puder defini-lo dentro das configurações compartilhadas para estações (que aplicaria a configuração para todos os outros grupos herdados), você pode usar a seguinte opção.

Abra **Configurações compartilhadas para estações** e escolha uma caixa de diálogo de configuração com os valores que você deseja mover:



Para mover um valor pré-definido para todas as configurações de outro grupo, clique com o botão direito do mouse sobre a opção escolhida e, no menu de contexto, selecione **Mover valor para grupos**. Você deverá ver um ícone de cadeado alterado ao lado do item de configuração escolhida:

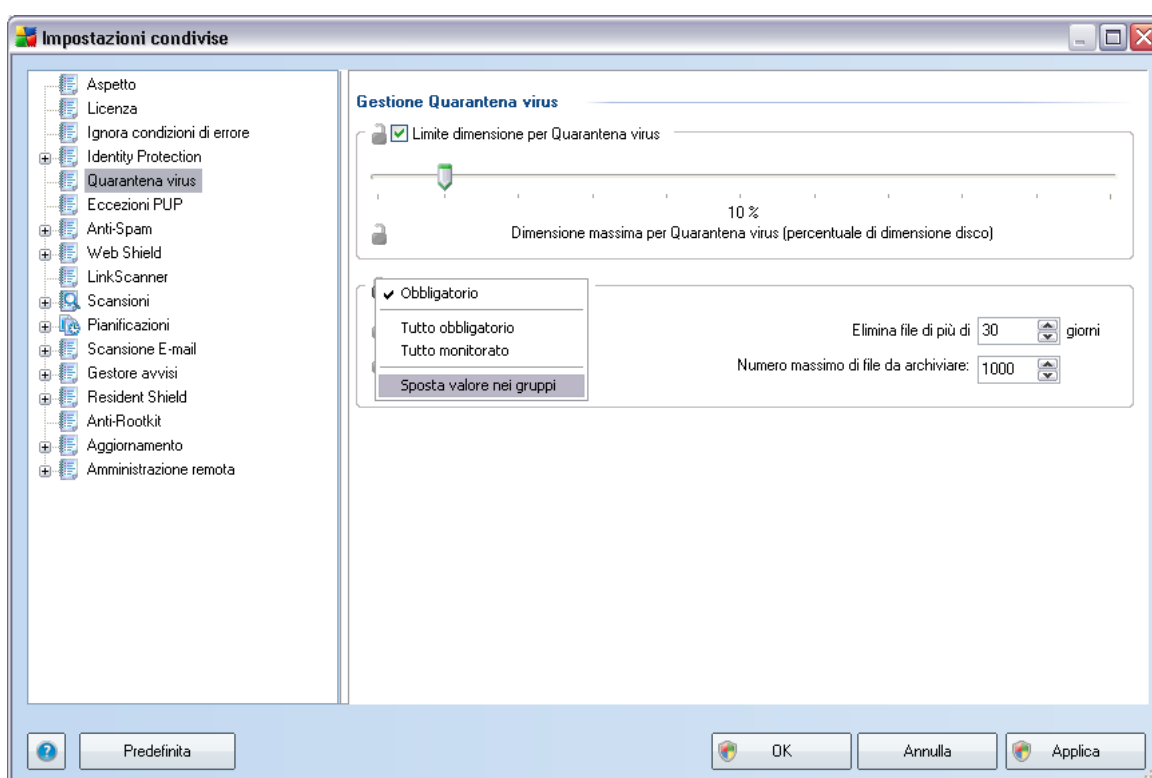


Para transferir a configuração escolhida para as configurações de outros grupos clique no botão **OK** ou **Aplicar**.

Nota: : Se você alterar o valor da configuração ou alterar seu status antes de clicar no botão OK ou Aplicar, as alterações serão perdidas e a configuração não será copiada.

De modo semelhante você pode processar as **Configurações compartilhadas para servidores de aplicação** e mover a configuração selecionada para todos os servidores. O item no menu de contexto é nomeado **Mover valor para servidores**.

Há também a possibilidade de mover o valor de um grupo de configurações para as configurações compartilhadas para estações:



Para mover uma configuração de um grupo para as **Configurações compartilhadas para estações**, você clicar com o botão direito do mouse na caixa de seleção escolhida e no menu de contexto selecionar **Mover valor para Configurações compartilhadas**. Você deverá ver um ícone de cadeado alterado ao lado do item de configuração escolhida:



Clicando no botão **OK** ou **Aplicar**, o valor será movido para **Configurações compartilhadas para estações** e configurado como obrigatório. Em qualquer outro grupo será configurado como monitorado. Isto pode ser usado para remover facilmente como obrigatório de todos os grupos ao mesmo tempo.

Da mesma maneira, é possível processar as configurações dos servidores individuais nos servidores de aplicativos e mover a configuração selecionada para as **Configurações compartilhadas para servidores de aplicativos**. O item no menu de contexto é nomeado **Mover valor para configurações compartilhadas**.

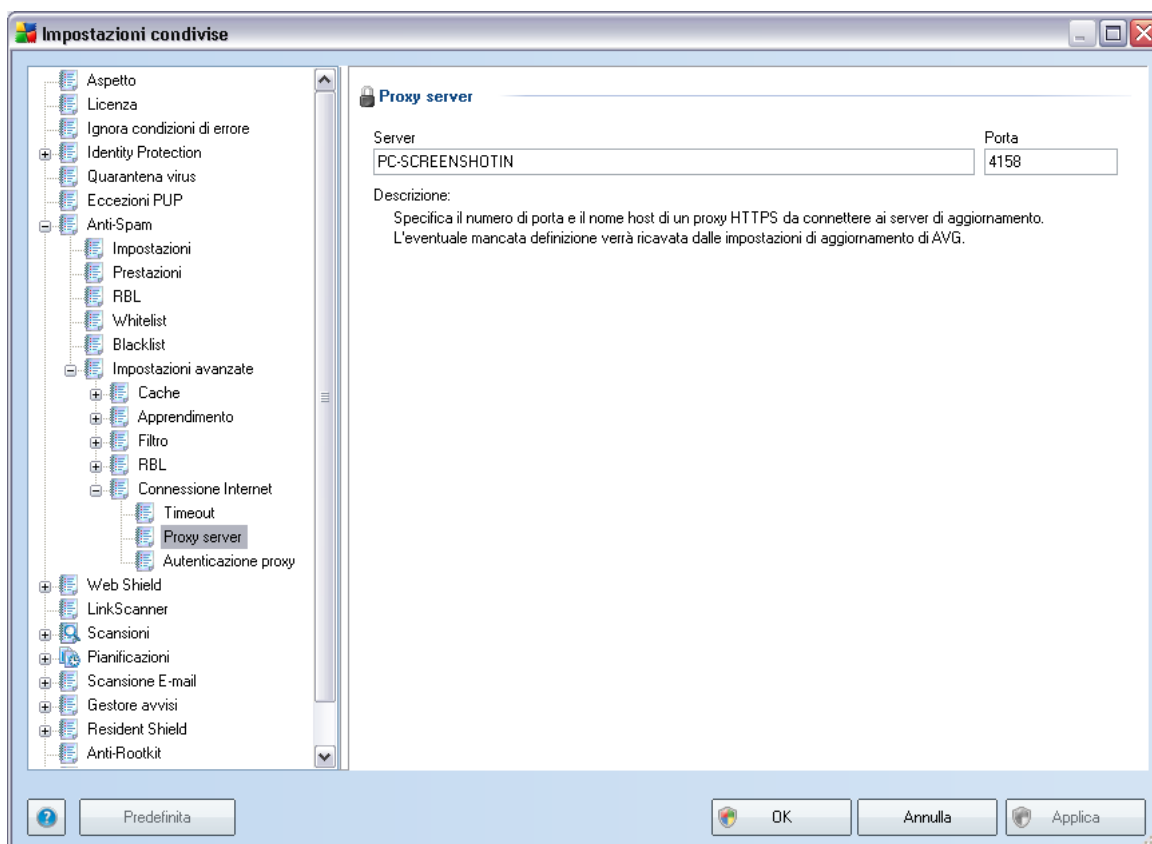
10.1.9. Anti-Spam

Se você implantar a função Proxy de Atualização (durante o [Assistente para implantação do AVG Admin Server](#)), você pode escolher fazer o download das atualizações do anti-spam diretamente dos servidores Mailshell e usar o servidor do AVG Admin para distribuí-las entre as estações.

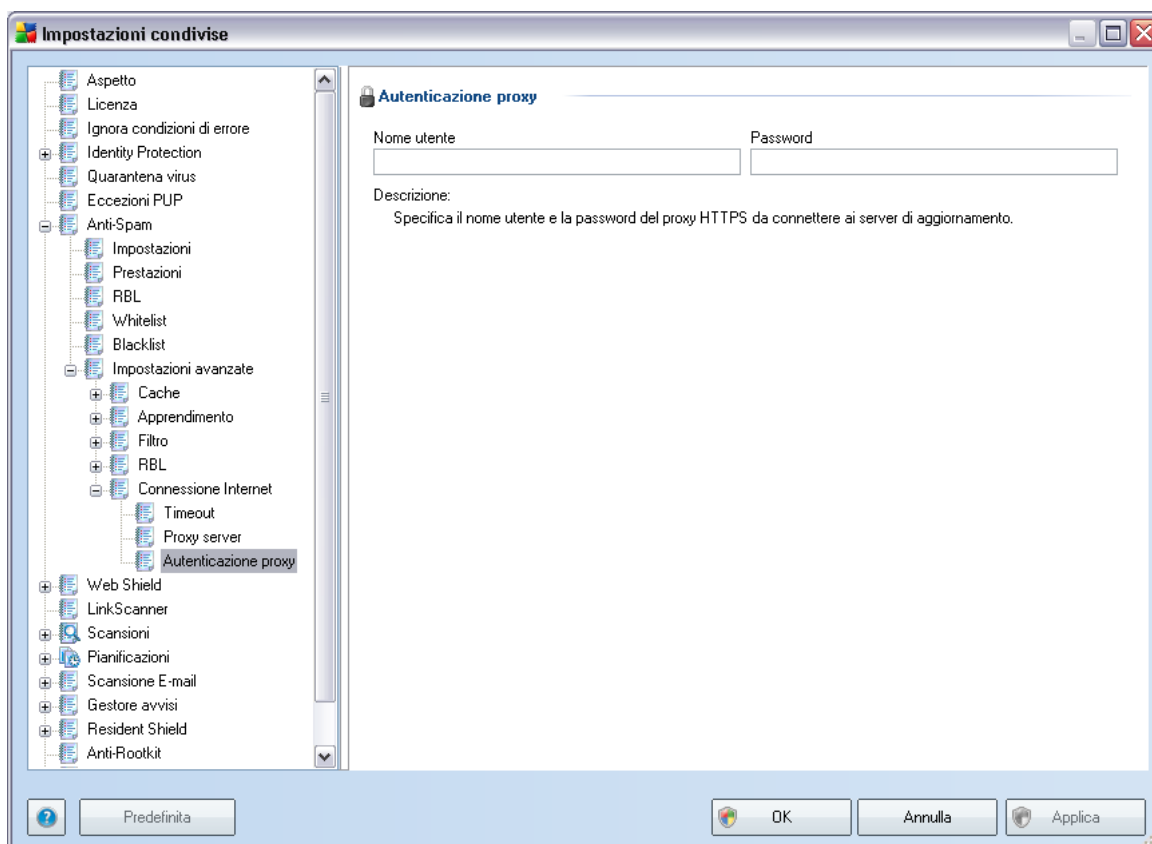
O download de atualizações do anti-spam pode ser desligado/ligado a partir da caixa de diálogo de configurações do AVG Admin Server, [guia UpdateProxy](#).

As atualizações do anti-spam podem ser alteradas manualmente a partir das configurações compartilhadas. Para fazer isso, vá até o Console do AVG Admin, no menu superior, item **Configurações Ferramentas/Compartilhadas para estações**. Selecione **Anti-spam/Configurações avançadas/Conexão de internet**.

Na caixa de diálogo **servidor de Proxy** insira seu endereço de AVG Admin Server incluindo o número da porta (valor padrão é 4158).



Se o AVG Admin Server usa o nome de usuário e senha, abra também a caixa de diálogo **Autenticação de proxy** e insira o usuário e senha corretamente.



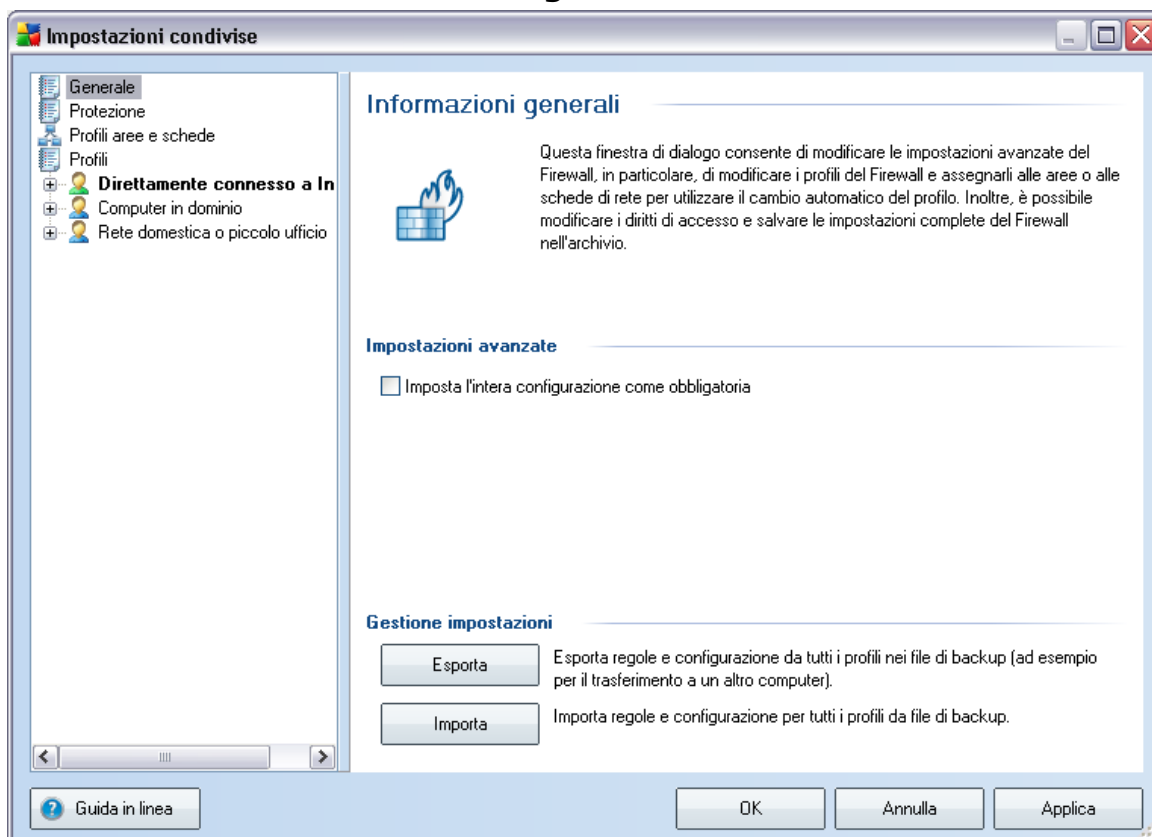
Nota: : Você pode analogicamente atualizar essas configurações manualmente para **Configurações compartilhadas para grupo** ou para estações individuais se necessário.

10.2. Configurações compartilhadas de firewall

Esta caixa de diálogo permite definir configurações compartilhadas das estações. A maioria das opções é exatamente a mesma da estação, portanto, se você precisar de informações mais detalhadas sobre a configuração de um item específico, recomendamos a consulta da ajuda do contexto ou do Guia do Usuário do AVG Internet Security, disponível para download em <http://www.avg.com>.

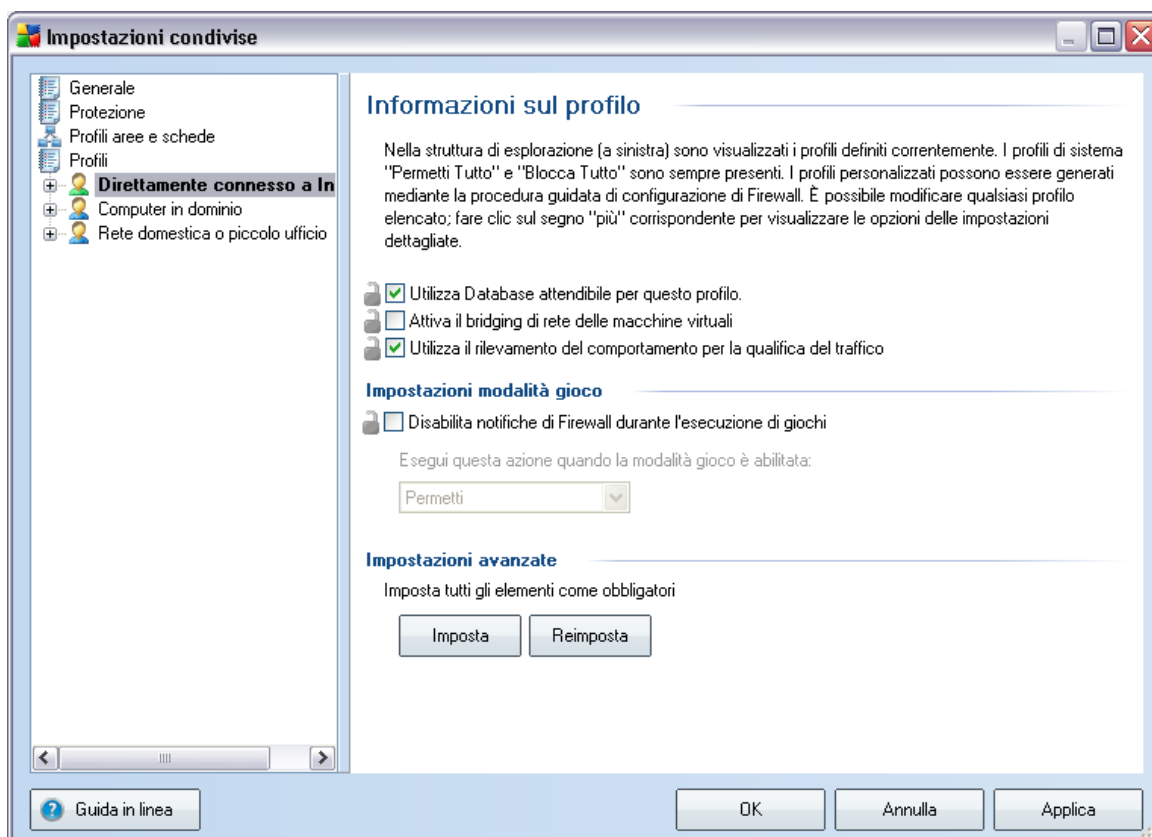
Os seguintes subcapítulos descrevem as configurações do Firewall disponíveis no Console do AVG Admin.

10.2.1. Definindo itens como obrigatórios



Você pode definir toda a configuração como obrigatória marcando a caixa de seleção **Definir toda a configuração como obrigatória** disponível na caixa de diálogo Informações gerais.

Além disso, você pode definir determinadas configurações individuais ou para todos dentro de perfis como obrigatórias - para fazê-lo basta selecionar o perfil exigido e clicar na seção principal no botão **Configurar** para marcar todos os itens como obrigatórios. Use o botão **Redefinir** para fazer com que os valores do perfil retornem à configuração monitorada.



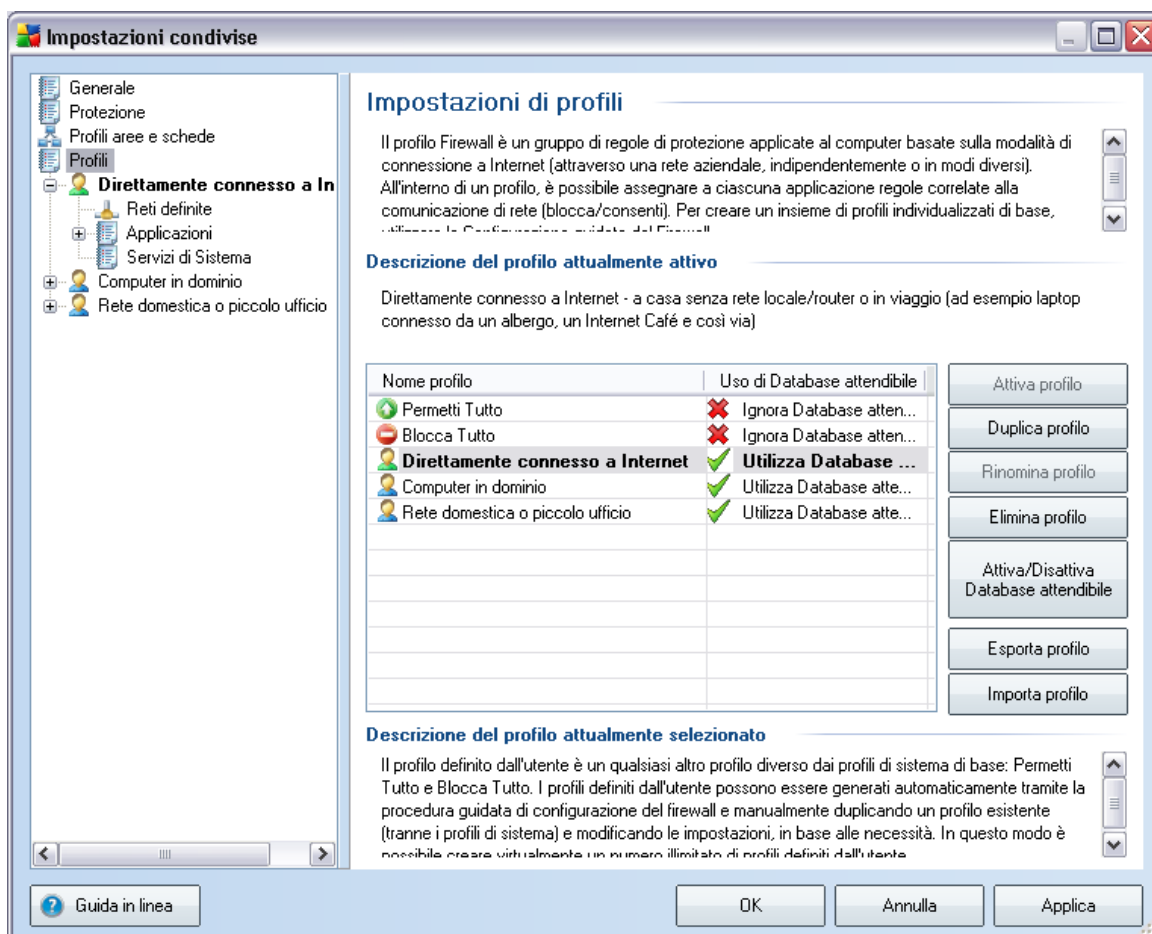
10.2.2. Perfis

Os perfis do firewall podem ser renomeados/excluídos/duplicados ou importados somente dentro das configurações de Firewall Compartilhado.

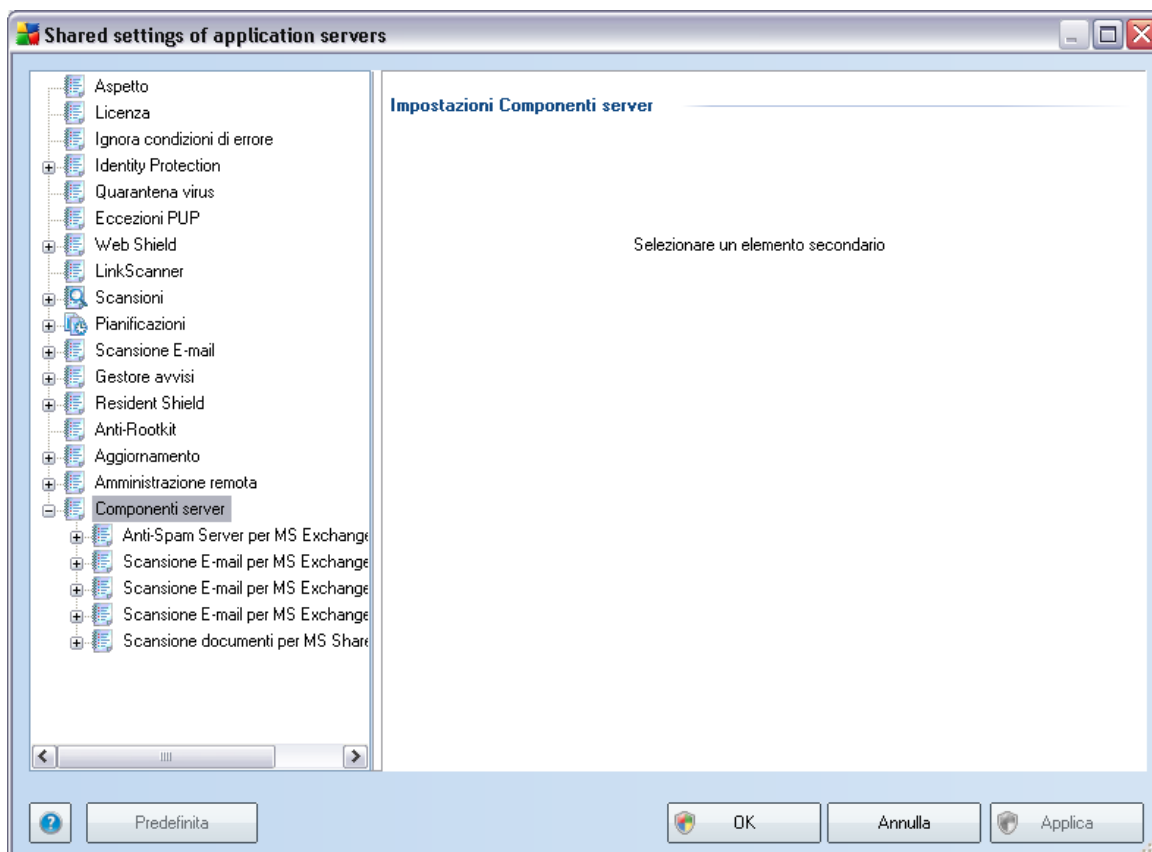
Em seguida, o conjunto de perfis escolhidos é automaticamente aplicado a todos os conjuntos de configurações do Firewall (por exemplo, estações individuais ou grupos).

Observação: O nome de perfil realçado em negrito indica que o perfil é definido como obrigatório. O status de obrigatório/monitorado de configurações de perfil pode ser verificado (ou alterado) na seção **Perfis de Áreas e Adaptadores** abaixo.

Aviso: Se você excluir todos os perfis predefinidos (com exceção de **Permitir todos** e **Bloquear todos**) e não mantiver nenhum perfil ativo (obrigatório), a estação irá (uma vez sincronizada), usar o perfil padrão **Bloquear todos**, que bloqueará toda a comunicação e você não poderá mais se conectar às estações!



10.3. Configurações compartilhadas para servidores de aplicação



Esta caixa de diálogo permite definir configurações compartilhadas para servidores de aplicação. A maioria das opções é exatamente a mesma da estação, com poucas exceções descritas nos capítulos abaixo. Se você precisar de informações mais detalhadas sobre a configuração de outros itens, recomendamos a consulta do Guia do Usuário do AVG Internet Security, disponível para download em <http://www.avg.com>, ou da ajuda do contexto, disponível através do nítido botão de interrogação.

Observação: você poderá usar o botão **Padrão** para restaurar as configurações originais da caixa de diálogo atual.

10.3.1. Visão Geral

Visão geral básica dos componentes individuais de servidor:

- [Servidor Anti-Spam para MS Exchange](#)

Verifica todas as mensagens de e-mail recebidas e marca os e-mails indesejáveis como SPAM. Ele usa diversos métodos de análise para processar cada mensagem de e-mail, oferecendo o máximo de proteção possível contra mensagens de e-mail indesejáveis.

- **[Verificador de E-mail para MS Exchange \(Agente de Transporte de roteamento\)](#)**

Verifica todas as mensagens de e-mail internas, recebidas e enviadas através da função HUB do MS Exchange.

Disponível para MS Exchange 2007 e poder ser instalado somente para a função HUB.

- **[Verificador de E-mail para MS Exchange \(SMTP Agente de Transporte\)](#)**

Verifica todas as mensagens de e-mail recebidos através da interface do MS Exchange SMTP.

Disponível para MS Exchange 2007 e só pode ser instalado para as funções EDGE e HUB.

- **[Verificador de E-mail para MS Exchange \(VSAPI\)](#)**

Verifica todas as mensagens de e-mail armazenadas nas caixas de correio dos usuários. Se algum vírus for detectado, será movido para a Quarentena de vírus, ou removido completamente.

- **[Verificador de documento para MS SharePoint](#)**

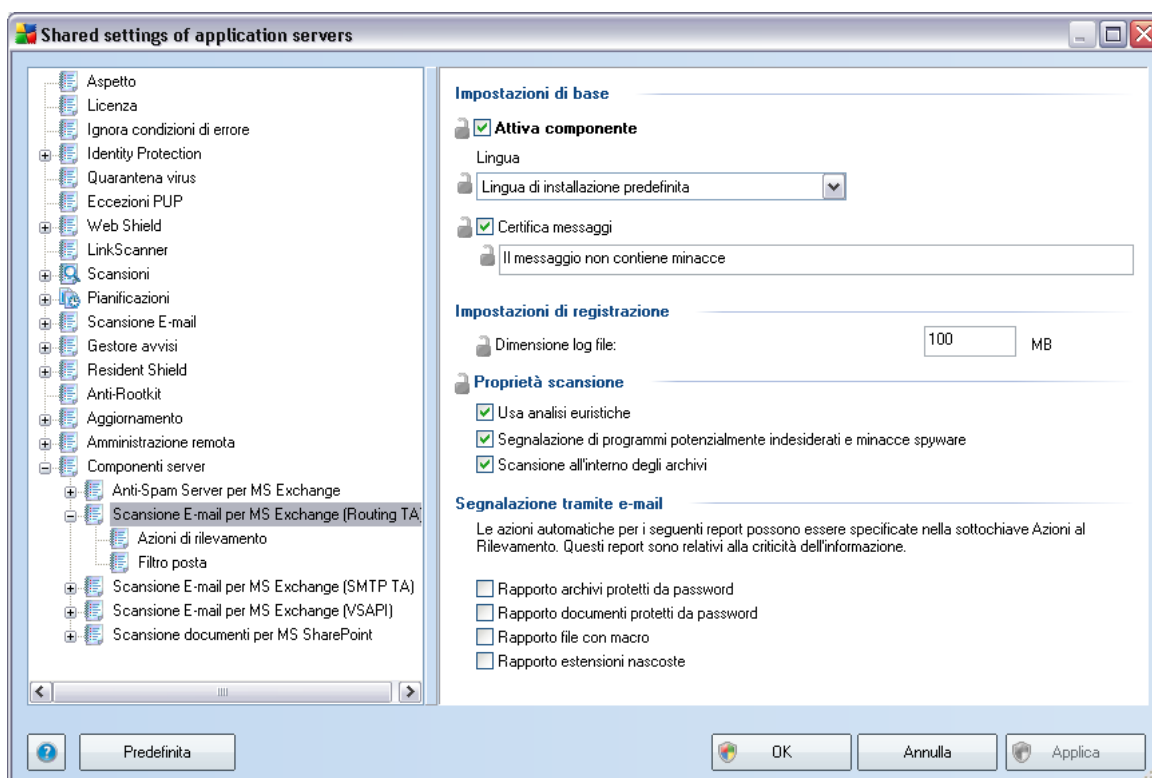
Verifica arquivos durante o upload ou o download para/a partir do servidor Sharepoint. Se algum vírus for detectado, será movido para a Quarentena de vírus, ou removido completamente.

10.3.2. Servidor Anti-spam para MS Exchange

As opções disponíveis do **Servidor anti-spam para MS Exchange** são exatamente as mesmas que aquelas na estação (embora as configurações padrão predefinidas sejam diferentes) . Caso necessite de mais informações sobre opções individuais, consulte o Guia de Usuário do AVG Internet Security disponível para download do [<%AVG_WEBSITE%>](#) ou ajuda de contexto.

10.3.3. Verificador de E-mail para MS Exchange (roteamento TA)

Este item contém configurações do **Verificador de E-mail para MS Exchange** (transporte de agente de roteamento).



A seção **Configurações básicas** contém as seguintes opções:

- **Habilitar componente** - desmarque para desativar todo o componente.
- **Idioma** - Selezione o idioma do componente preferida.
- **Certificar mensagens** - selecione esta opção para adicionar uma nota de certificação para todas as mensagens verificadas. Você pode personalizar a mensagem no campo seguinte.

A seção **Configurações de registro em log**:

- **Tamanho de arquivo de log** - escolha o tamanho preferido do arquivo de log. Valor padrão: 100 MB.

A seção **Propriedades de verificação**:

- **Use heurística** - selecione esta caixa para ativar método de análise heurística durante a verificação.
- **Informar ameaças de spyware e programas potencialmente indesejados** - selecione esta opção para informar a presença de spyware e programas potencialmente indesejados.
- **Verificar dentro de arquivos** - selecionar esta opção para permitir que o verificado busque dentro de arquivos de compactação(CEP, rar, etc.)

A seção **Informação de anexos de e-mail** permite que você escolha quais itens devem ser informados durante a verificação. Se verificado, cada e-mail com este item conterá a tag [INFORMAÇÃO] no assunto da mensagem. Esta é a configuração padrão que pode ser facilmente alterada na seção **Ações de detecção**, parte **Informações** (veja abaixo).

As seguintes opções estão disponíveis:

- **Informar arquivos protegidos por senha**
- **Informar documentos protegidos por senha**
- **Informar arquivos de contenham macro**
- **Informar extensões ocultas**

Há também estes subitens disponíveis na seguinte estrutura de árvore:

- [Ações de detecção](#)
- [Filtragem de correio](#)

10.3.4. Verificador de E-mail para MS Exchange (SMTP TA)

A configuração para o **Verificador de E-mail para MS Exchange (agente de transporte do SMTP)** é exatamente o mesmo como no caso do agente de transporte de roteamento. Para maiores informações, consulte o capítulo acima [Verificador de E-mail para MS Exchange \(roteamento TA\)](#).

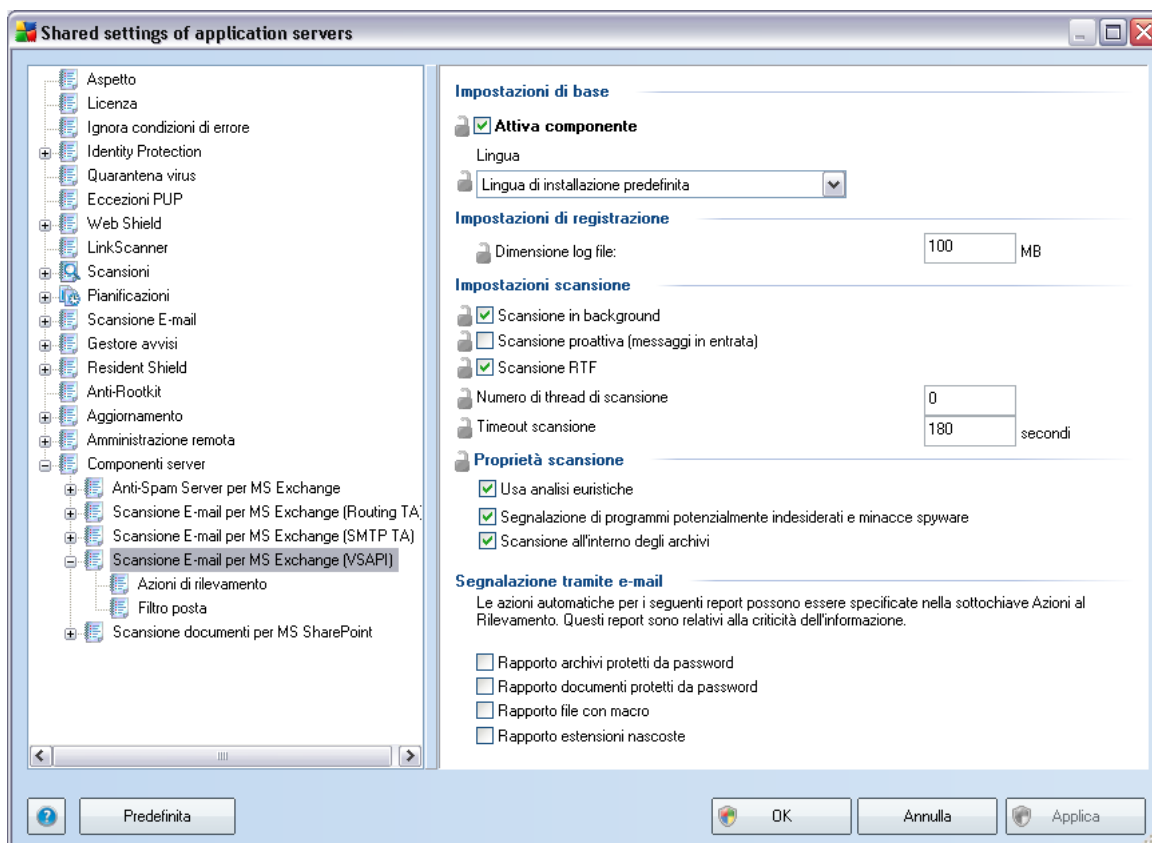
Há também estes subitens disponíveis na seguinte estrutura de árvore:

- [Ações de detecção](#)

- **Filtragem de correio**

10.3.5. Verificador de e-mail para MS Exchange (VSAPI)

Este item contém configurações do **Verificador de E-mail para MS Exchange (VSAPI)**.



A seção **Configurações básicas** contém as seguintes opções:

- **Habilitar componente** - desmarque para desativar todo o componente.
- **Idioma** - Selezione o idioma do componente preferida.

A seção **Configurações de registro em log**:

- **Tamanho de arquivo de log** - escolha o tamanho preferido do arquivo de log. Valor padrão: 100 MB.

A seção **Configurações da verificação**:

- **Verificação em Segundo Plano**– *você pode ativar ou desativar ao processo de verificação em segundo plano aqui.* Essa verificação é um dos recursos da interface de aplicativo VSAPI 2.0/2.5. Ela oferece verificação encadeada dos bancos de dados de mensagens do Exchange. Sempre que um item que não tenha sido verificado antes com a atualização com base de vírus do AVG for encontrado nas pastas da caixa de correio dos usuários, ele será enviado ao AVG para Exchange 2007 Server para verificação. A verificação e a procura de objetos não examinados são executadas em paralelo.

Um processo de baixa prioridade específico é utilizado para cada banco de dados, o que garante que outras tarefas (por exemplo, armazenamento de mensagens de e-mail no banco de dados do Microsoft Exchange) sejam sempre executadas com preferência.

- **Verificação pró-ativa (mensagens recebidas)**

Você pode ativar ou desativar a função de verificação pró-ativa do VSAPI 2.0/2.5 aqui. Esta verificação ocorre quando um item for entregue para uma pasta, mas uma solicitação não tenha sido feita por um cliente.

Assim que as mensagens são enviadas para o armazenamento no Exchange, entram na fila global de verificação como prioridade baixa (máximo de 30 itens). Eles são verificados com base na primeira entrada, primeira saída (FIFO). Se um item for acessado quando ainda estiver na fila, é alterado para alta prioridade.

Nota: : O excesso de mensagens continuará para a loja não autorizada.

Observação: mesmo que você desative as opções **Verificação em segundo plano** e **Verificação pró-ativa**, o verificador em acesso ainda estará ativo quando um usuário tentar baixar uma mensagem com o cliente MS Outlook.

- **Verificar RTF** – especifique aqui se o tipo de arquivo RTF deverá ser verificado ou não.
- **Número de ameaças verificadas – o processo de verificação é encadeado por padrão para aumentar o desempenho geral da verificação em um certo nível de paralelismo.** Altere a contagem de processos aqui.

O número padrão de processos é calculado como 2 vezes o 'número_de_processadores + 1.

O número mínimo de ameaças computadas são ('número de processos'+1) divididas por 2.

O número mínimo de ameaças computadas como 'processos' número de processadores' + 5) multiplicados por 5+1.

Se o valor é o mínimo ou menor valor ou o valor máximo igual ou superior, o valor padrão é usado.

- Χαμπο **Tempo Limite de Verificação** - o intervalo contínuo máximo (em segundos) para que um processo acesse a mensagem sendo verificada).

A seção **Propriedades de verificação**:

- **Use heurística** - selecione esta caixa para ativar método de análise heurística durante a verificação.
- **Informar ameaças de spyware e programas potencialmente indesejados** - selecione esta opção para informar a presença de spyware e programas potencialmente indesejados.
- **Verificar dentro de arquivos** - selecionar esta opção para permitir que o verificado busque dentro de arquivos de compactação(CEP, rar, etc.)

A seção **Informação de anexos de e-mail** permite que você escolha quais itens devem ser informados durante a verificação. A configuração padrão pode ser facilmente alterada na seção **Ações de detecção**, parte **Informações** (veja abaixo).

As seguintes opções estão disponíveis:

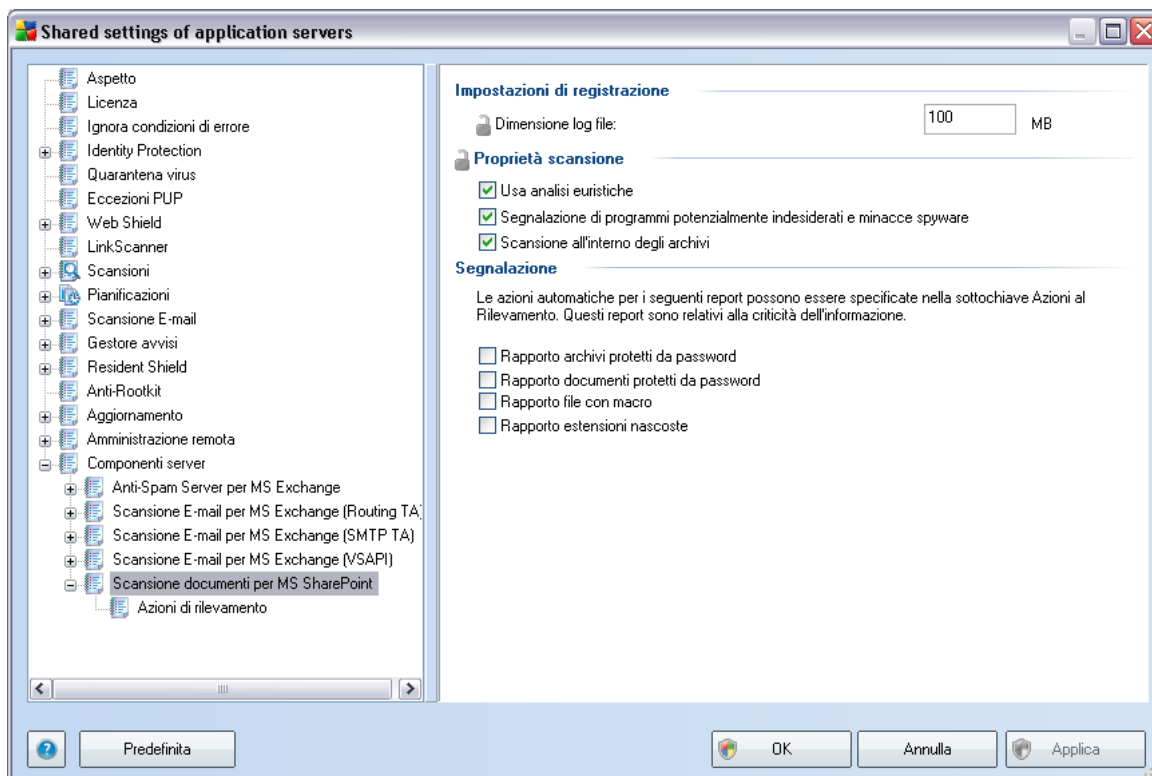
- **Informar arquivos protegidos por senha**
- **Informar documentos protegidos por senha**
- **Informar arquivos de contenham macro**
- **Informar extensões ocultas**

Há também estes subitens disponíveis na seguinte estrutura de árvore:

- [Ações de detecção](#)
- [Filtragem de correio](#)

10.3.6. Verificador de documento para MS SharePoint

Este item contém configurações do **Verificador de Documento para MS SharePoint**.



A seção **Configurações de registro em log**:

- **Tamanho de arquivo de log** - escolha o tamanho preferido do arquivo de log. Valor padrão: 100 MB.

A seção **Propriedades de verificação**:

- **Use heurística** - selecione esta caixa para ativar método de análise heurística durante a verificação.
- **Informar ameaças de spyware e programas potencialmente indesejados** - selecione esta opção para informar a presença de spyware e programas potencialmente indesejados.
- **Verificar dentro de arquivos** - selecionar esta opção para permitir que o verificado busque dentro de arquivos de compactação (CEP, rar, etc.)

A **seção Relatórios** permite que você escolha quais itens devem ser informados durante a verificação. Os relatórios devem ter a severidade de **Informações**. A ação padrão pode ser facilmente alterada na seção **Ações de detecção**, parte **Informações** (veja abaixo).

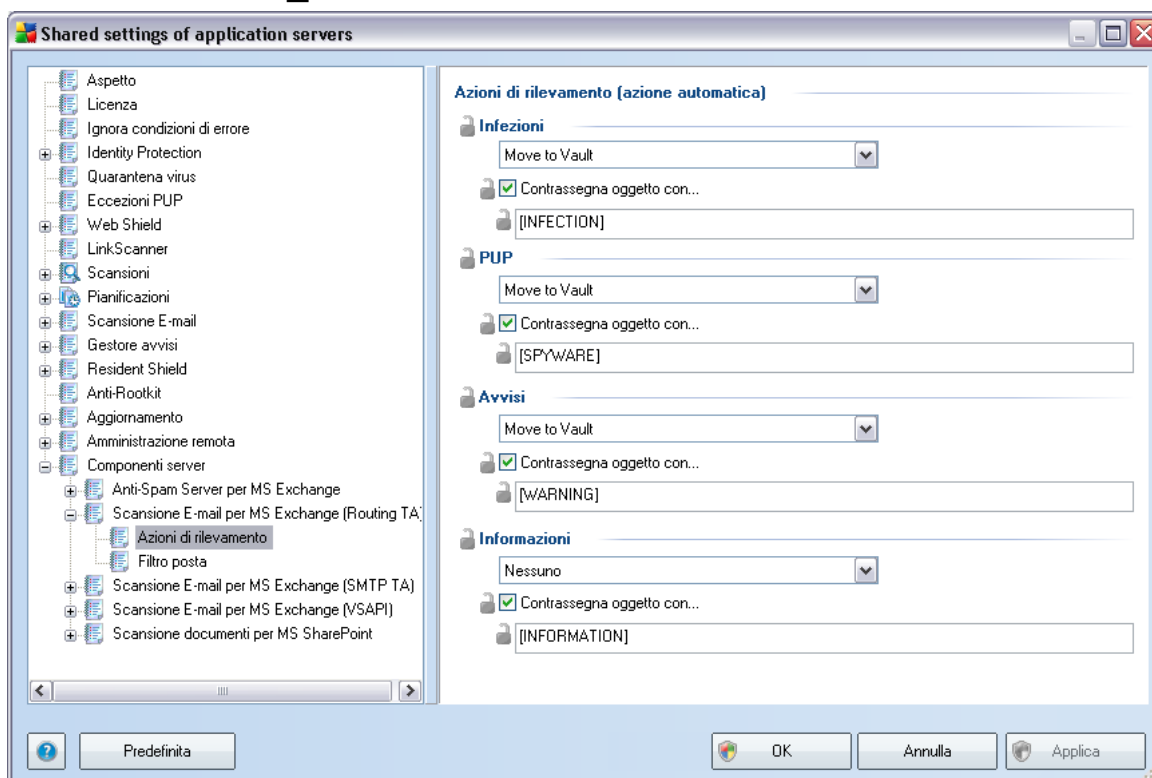
As seguintes opções estão disponíveis:

- **Informar arquivos protegidos por senha**
- **Informar documentos protegidos por senha**
- **Informar arquivos de contenham macro**
- **Informar extensões ocultas**

Há também o seguinte subitem disponível na estrutura de árvore:

- [Ações de detecção](#)

10.3.7. Detection_Actions



No subitem **Ações de detecção** você pode escolher ações automáticas que devem ocorrer durante o processo de verificação.

As ações estão disponíveis para os seguintes itens:

- **Infecções**
- **PPI (Programas Potencialmente Indesejáveis)**
- **Avisos**
- **Informações**

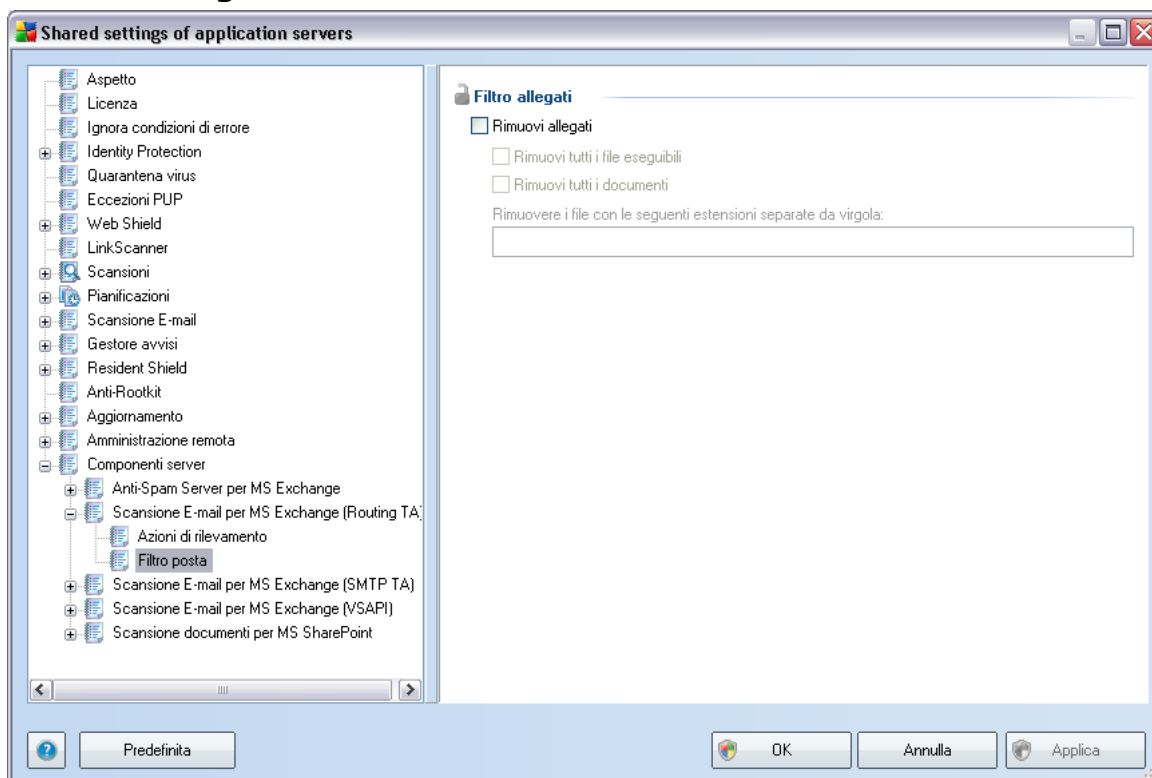
Use o menu suspenso para escolher uma ação para cada item:

- **Nenhuma** - nenhuma ação será realizada.
- **Mover para Quarentena** - a ameaça determinada vírus será movida para a Quarentena de Vírus do
- **Remover** - a ameaça determinada será removida.

Para selecionar um texto de assunto personalizado para mensagens que contenham item/ameaça determinadas, selecione a caixa **Marcar assunto com...** e preencha um valor preferido.

Observação: o último recurso mencionado não está disponível para configurações do Verificador de e-mail para MS Exchange VSAPI e do Verificador de documentos para MOS Sharepoint.

10.3.8. Filtragem de correio



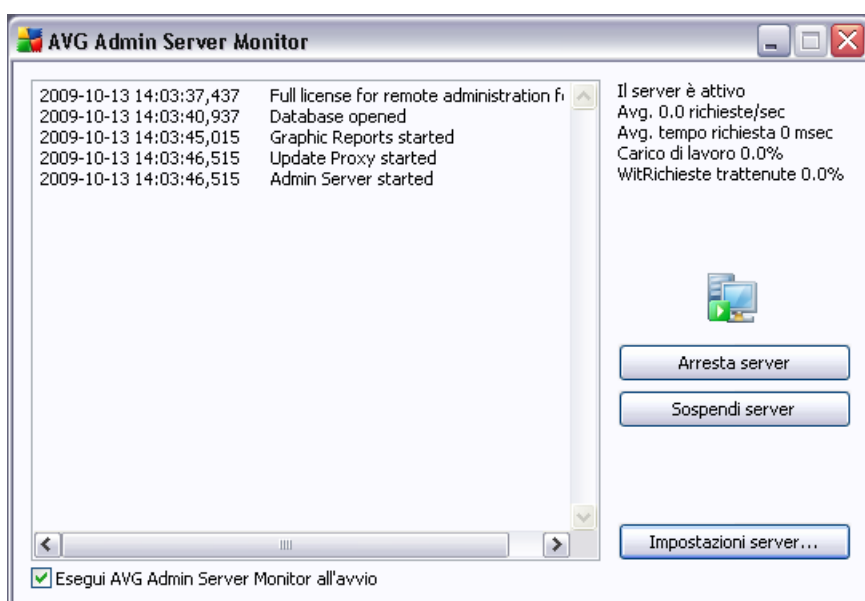
No subitem **Filtragem de correio** é possível escolher quais anexos devem ser automaticamente removidos, se houver. As seguintes opções estão disponíveis:

- **Remover anexos** - seleccione esta caixa para ativar o recurso.
- **Remover todos os arquivos executáveis** - remove todos os executáveis.
- **Remover todos os documentos** - remove todos os arquivos de documentos.
- **Remover arquivos com estas extensões separadas por vírgula** - preencha a caixa com as extensões de arquivo que você deseja remover automaticamente. Separe as extensões com vírgulas.

10.4. Configurações do AVG Admin Server

O **AVG Admin Server Monitor** faz parte da instalação do **AVG Admin Server**. O AVG Admin Server Monitor exibe um ícone na bandeja do sistema e a cor desse ícone indica o status do AVG Admin Server. Clique duas vezes no ícone para abrir a caixa de diálogo do AVG Admin Server Monitor com informações básicas sobre as atividades do servidor.

Se não houver ícone disponível, você poderá iniciar o AVG Admin Server Monitor no menu Iniciar do Windows **Todos os programas/AVG Remote Administration selecionando o** AVG Admin Server Monitor **ou no** Console do AVG Admin **selecionando Ferramentas/configurações do AVG Admin Server** no menu superior.



A caixa de diálogo AVG Admin Server Monitor contém os seguintes botões de controle:

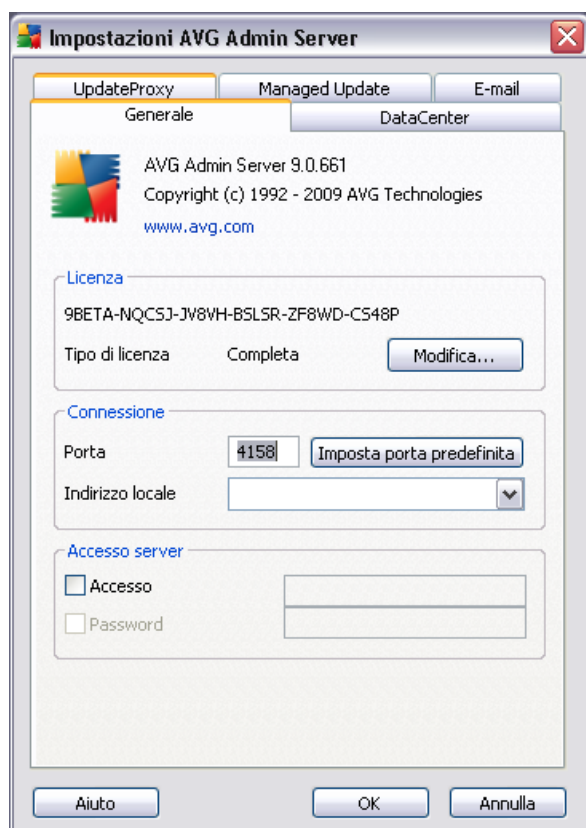
- **Parar servidor** – permite parar o AVG Admin Server.
- **Pausar servidor** permite pausar o AVG Admin Server e continuar a sua execução.
- **Configurações do servidor** – permite definir as configurações do AVG Admin Server.

Se você preferir não iniciar automaticamente o **AVG Admin Server Monitor**, na inicialização do Windows você pode desmarcar a caixa de seleção **Executar o AVG**

Admin Server Monitor na inicialização (não recomendável).

10.4.1. Guia Geral

Esta guia oferece as seguintes opções:



- **Seção** Licença

Clique no botão **Alterar** para inserir um novo número de licença e/ou os detalhes pessoais/da empresa.

Esse número deve corresponder à licença da rede; ou seja, o suporte para administração remota deve estar ativo.

- **Seção** Conexão

Aqui você pode alterar o número da porta e o endereço local.

- o **Porta** - a porta padrão. O valor padrão pode ser redefinido a qualquer momento pressionando o botão **Definir porta padrão**.
- o **Endereço local**- especifique o endereço local para conexões de entrada. O valor padrão é vazio, significando qualquer endereço local. Se o nome especificado for resolvido como mais de um endereço, o primeiro disponível será usado (o servidor tentará todos eles).

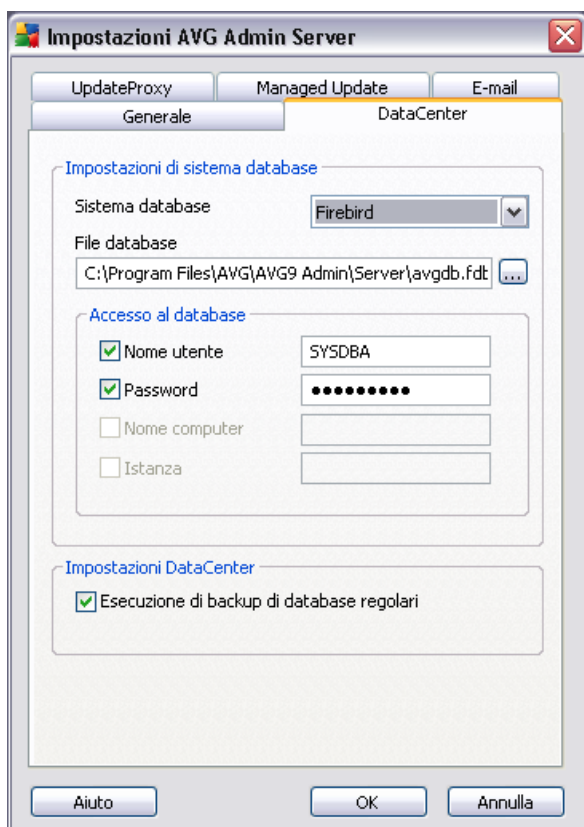
- **Seção Acesso ao DataCenter**

Nesta seção, você deve preencher um nome de usuário e uma senha escolhidos para acessar o AVG DataCenter. Os valores são opcionais, mas recomendamos configurá-los para aumentar a segurança.

Observação: esse nome de usuário e essa senha se aplicam à conexão das estações ao AVG DataCenter. Em outras palavras, esses valores devem ser preenchidos corretamente na conexão ao AVG DataCenter (seja pelo Assistente do instalador do AVG Network ou manualmente).

10.4.2. Guia DataCenter

Esta guia oferece as seguintes opções:



A seção **Configurações do sistema do banco de dados** contém opções do banco de dados. Para alterar o **sistema do banco de dados**, selecione um diferente na lista suspensa.

- **Firebird**

Esse mecanismo de banco de dados é apropriado para redes menores com até 150 estações. O banco de dados é parte padrão da instalação do AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition.

Para alterar o local do arquivo do banco de dados, você pode alterar o caminho no campo **do arquivo do banco de dados**.

- **MS SQL Server Express**

Uma versão reduzida do **Microsoft SQL Server** que pode servir até 1000 computadores. O produto não é parte padrão do AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition. Seu uso não é limitado por nenhuma licença comercial.

Para alterar o nome do banco de dados, insira um valor personalizado no campo **Nome do banco de dados**.

- **MS SQL Server 2000/2005**

Esse mecanismo pode servir mais de 1000 estações em redes de grande porte. Ele não é parte padrão do AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition e seu uso está vinculado à licença do Microsoft SQL Server.

Para alterar o nome do banco de dados, insira um valor personalizado no campo **Nome do banco de dados**.

- **Oracle**

Esse mecanismo pode servir mais de 1000 estações em redes de grande porte. Ele não é parte padrão do AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition e seu uso está vinculado a uma licença comercial.

- **MySQL 5**

Esse mecanismo pode servir mais de 1000 estações em redes de grande porte. Isto não é parte padrão de AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition e pode ser necessário uma licença comercial para uso em ambiente comercial.

A seção **Acesso ao banco de dados** permite alterar os seguintes parâmetros (não disponível em todos os mecanismos de bancos de dados):

- **Nome de usuário**- um nome de usuário de banco de dados escolhido para a criação do banco de dados durante o Assistente de implantação do AVG Admin.
- **Senha**- uma senha de banco de dados escolhido para a criação do banco de dados durante o Assistente de implantação do AVG Admin.
- **Nome do computador**- digite o nome do computador com o banco de dados.
- **Instância**- refere-se a uma determinada instalação do SQL Server 2000/2005, caso haja mais de uma instância instalada na estação.

A seção **Configurações do DataCenter** contém a seguinte opção:

- **Executar regularmente backups de banco de dados** - se marcada, o AVG

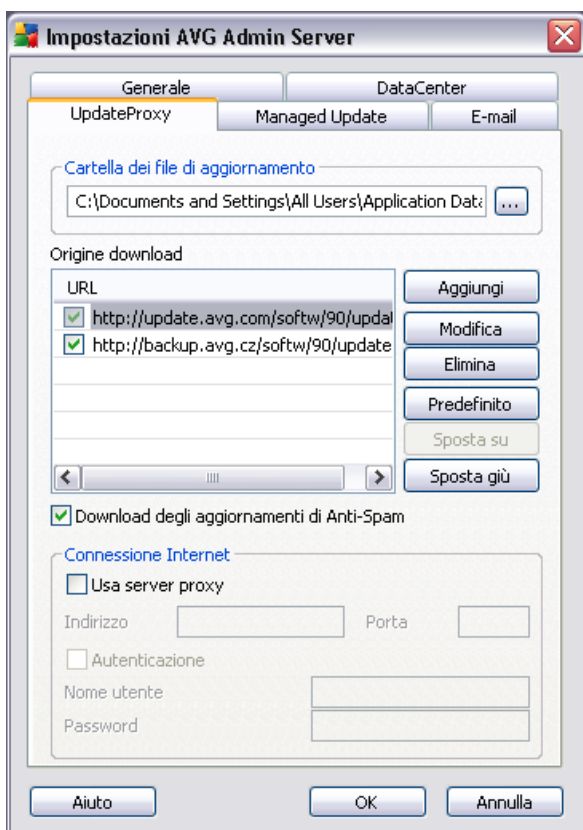
Admin Server criará automaticamente o backup do banco de dados. Os arquivos de backup são armazenados neste local:

C:\Documents and settings\All users\Application Data\AVG9\Admin Server Data\AutoDatabaseBackup

As pastas estão nomeadas no formato ANO-MM-DD HORA para facilitar a diferenciação.

10.4.3. Guia UpdateProxy

Esta guia oferece as seguintes opções:



- **Pasta de arquivos de atualização** - preencha um nome de caminho completo (como c:\AVGUpdate) para o diretório onde os arquivos de atualização baixados estão armazenados.
- **Origem do download**

Contém uma lista de servidores de atualização disponíveis classificados de acordo com a prioridade. O servidor no topo será usado antes. As opções são as seguintes:

Adicionar - abrirá uma caixa de diálogo para adicionar novo servidor de atualização.

Editar - permitirá editar a entrada selecionada.

Excluir - excluirá a entrada selecionada.

Padrão - restaurará as configurações do servidor de atualização original.

Mover para cima - permite aumentar a prioridade de um servidor.

Mover para baixo - permite diminuir a prioridade do servidor.

Você também pode marcar ou desmarcar determinadas entradas. O AVG Admin Server considerará somente as entradas marcadas.

- **Fazer download de atualizações do Anti-spam** - Se não quiser fazer o download das atualizações do Anti-spam, desmarque esta opção.

Nota: As atualizações do Anti-spam são baixadas diretamente dos servidores Mailshell.

Informações adicionais sobre as atualizações Anti-spam podem ser encontrados no capítulo [Configuração/Configurações compartilhadas para estações/grupos/Anti-spam](#).

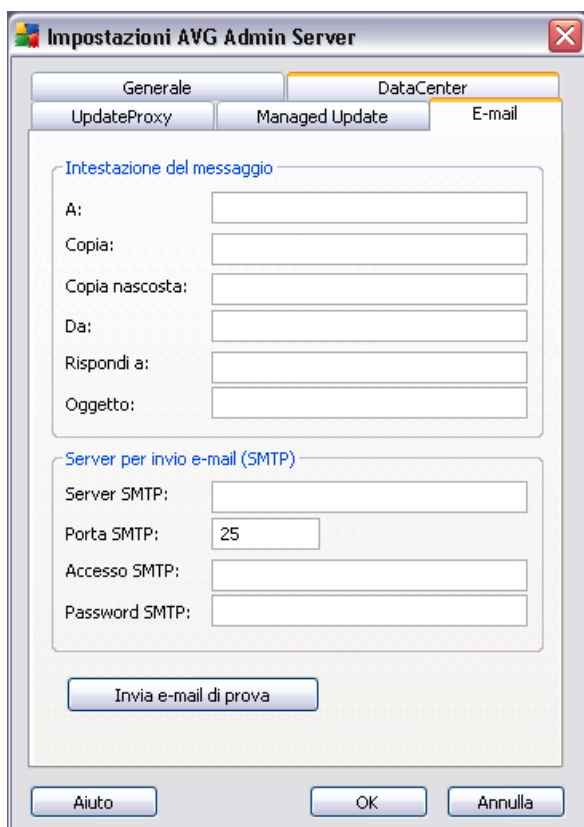
- **Conexão com a Internet**

Se você precisar de um servidor proxy na rede, poderá preencher os detalhes aqui. Marque a caixa de seleção **Usar servidor proxy** e digite o **Endereço do servidor proxy** e o **número da porta**.

Se o servidor exigir login para uma conexão bem-sucedida, marque a caixa de seleção **Autenticação** e preencha o nome de usuário e a senha.

10.4.4. Guia E-mail

Esta guia oferece as seguintes opções:



Para poder enviar [Relatórios gráficos](#) por e-mail ou receber [notificações](#), é necessário configurar essa guia primeiro.

Observação: os campos essenciais a serem preenchidos estão localizados na seção *Servidor para envio de e-mail (SMTP) (consulte a seguir)*. Você também poderá selecionar outros campos (Para/Assunto/Corpo) durante o Assistente para definição de agendamento de relatórios, mas todos os valores que você adicionar a partir daí serão considerados padrão.

A seção **Cabeçalho da mensagem** contém estes campos:

- **Para** – especifique um ou mais endereços de e-mail para os quais os relatórios serão enviados. Separe itens individuais por vírgulas. Esse campo também pode ser preenchido durante a definição do Agendamento de relatórios.

- **Cópia** –um valor opcional. Especifique um ou mais endereços de e-mail para os quais os relatórios serão enviados. Separe itens individuais por vírgulas.
- **Cópia oculta** – um valor opcional. Especifique um ou mais endereços de e-mail para os quais os relatórios serão enviados como cópia oculta (outros destinatários não verão esses endereços). Separe itens individuais por vírgulas.
- **De** – um valor opcional. Especifique o endereço de e-mail do remetente e/ou o nome do remetente e seu endereço de e-mail entre os sinais de menor e maior <usuário@endereço.com>.
- **Responder para** – um valor opcional. Especifique um endereço de e-mail de resposta.
- **Assunto** – insira um texto para reconhecer os relatórios.

A **seção Servidor para envio de e-mail (SMTP)** contém estes campos personalizáveis:

- **Servidor SMTP**– insira o endereço do servidor SMTP (pode ser um endereço IP ou um nome de domínio).
- **Porta SMTP** – especifique o número da porta do servidor SMTP. O valor padrão é 25.

Se o seu servidor SMTP exigir autenticação para envio de e-mails, digite os detalhes do login a seguir:

- **Login SMTP**– especifique o nome do usuário.
- **Senha SMTP**– especifique a senha.

Para verificar as propriedades do e-mail você pode opcionalmente usar o botão **Enviar e-mail de teste** para enviar uma mensagem de teste para o destinatário de e-mail pré-definidos através do servidor SMTP inserido.

Confirme todas as alterações na configuração do servidor pressionando o botão **OK** . Entretanto, as alterações apenas serão aplicadas depois que o servidor for novamente ativado com a nova configuração. Se o **AVG Admin Server** estiver em execução, a janela a seguir solicitará a reinicialização do servidor (observe que o servidor estará inacessível por um certo tempo durante a reinicialização).

10.5. String de conexão

As estações são conectadas ao AVG DataCenter por meio de uma **string de conexão**. Essa string consiste do endereço do **AVG Admin Server** e um número de porta. Por exemplo:

host local:4158

Para conectar uma estação ao AVG DataCenter (e gerenciá-la pelo Console do AVG Admin), o componente **Administração remota** deve ser instalado na(s) estação(ões). Durante a instalação desse componente, será solicitada a sequência de conexão para o AVG DataCenter. Depois que a estação estiver conectada ao AVG DataCenter, você poderá gerenciar a estação a partir do **Console do AVG Admin**. A string de conexão pode ser alterada posteriormente na Interface do usuário do AVG (menu Ferramentas/Configurações avançadas) na estação.

Para conectar-se a um AVG DataCenter de um Console do AVG Admin, siga estas etapas:

1. No **Console do AVG Admin**, clique no menu superior DataCenter e selecione o item **Conectar ao AVG DataCenter**.
2. Insira um novo endereço de servidor e número de porta e, alternativamente também, um nome de usuário e uma senha, se necessários.
3. Confirme sua escolha, clicando no botão **OK**.

10.6. Servidor proxy

Este capítulo descreve os problemas relacionados ao servidor de proxy da Internet.

Geralmente, o termo servidor proxy refere-se a um servidor, normalmente em uma rede privada que permite acesso a recursos de rede externos.

No AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition, você tem basicamente duas opções para o uso do servidor proxy:

1. Use seu próprio servidor proxy para conectar-se aos servidores de atualização do AVG. Nesse caso, será necessário definir as configurações do servidor proxy para todas as suas estações. Para isso, siga estas etapas:
 - No **Console do AVG Admin**, selecione o item **Configurações compartilhadas para estações** no menu superior **Ferramentas**.

- - Navegue até **Atualizar** e selecione o item **Proxy**.
- Na parte direita da caixa de diálogo, selecione **Usar proxy** e defina a configuração **Manual** ou **Automática** dependendo das suas configurações de rede.
- Clique em **OK** para confirmar as alterações.
- Aguarde até as estações serem sincronizadas. (O período de sincronização padrão é de 60 minutos.)

Como alternativa, você pode forçar a sincronização imediata de todas as estações. Clique com o botão direito do mouse no nó **Estações** e selecione **Sincronizar configurações** a partir do menu de contexto.

2. Implante a função de **Proxy de atualização** do **AVG Admin Server** para atuar como mediadora (isto é, servidores proxy) entre o AVG oficial e suas estações. Ele baixará todos os arquivos de atualização solicitados pelas estações AVG conectadas ao DataCenter. Usando isso, você preservará sua banda de internet. Você também pode implantar opcionalmente mais de um servidor Proxy de atualização e dividir a carga entre dois ou mais servidores (dependendo do tamanho da sua rede).

Para implantar a função do Proxy de atualização no seu AVG Admin Server, selecione no **9.0 menu Iniciar do Windows, Todos os Programas/ Administração Remota AVG/ Assistente de implantação do AVG Admin Server** e, na segunda etapa do assistente, marque a caixa de seleção **função do Proxy de atualização** e conclua o resto das etapas.

Além disso, se você precisa definir o servidor do proxy de Internet para permitir que o AVG Admin Server baixe os arquivos de atualização dos servidores de atualização do AVG, siga estas etapas:

- Abra **Configurações do AVG Admin Server** no menu **Ferramentas** do AVG Admin Console.
- Navegue até a guia **Proxy de atualização** e, na seção **Conexão de Internet**, marque a opção **Usar proxy**. Preencha os detalhes do servidor proxy e pressione **OK** para confirmar sua escolha.

10.7. AVG Admin Console

10.7.1. Menu de contexto

Se você clicar com o botão direito do mouse no item **Estações**, será exibido um menu de contexto na árvore esquerda com as seguintes opções:

- **Novo grupo** - permite criar um novo grupo (mais informações sobre grupos podem ser encontradas no capítulo [Grupos de estação](#)).
- **Sincronizar configurações** - solicitará a sincronização imediata das configurações com as estações.
- **Solicitar a execução da atualização do programa** - solicitará a todas as estações que iniciem o processo de atualização do programa.
- **Solicitar a execução da atualização do banco de dados de vírus** - solicitará a todas as estações que iniciem o processo de atualização do banco de dados de vírus.
- **Solicitar o retorno da atualização anterior do banco de dados do antivírus** - solicitará à estação selecionada o uso da versão anterior do banco de dados do antivírus e que a mais recente seja ignorada.
- **Excluir arquivos de atualização temporários** - envia a solicitação para todas as estações para remover todos os arquivos de atualização temporários.
- **Solicitar resultados de verificação** - solicitará a todas as estações os resultados de verificação.

Se você clicar com o botão direito do mouse no item **Novas estações**, será exibido um menu de contexto na árvore esquerda ou em qualquer grupo existente com as seguintes opções:

- **Novo grupo** - permite criar um novo grupo (mais informações sobre grupos podem ser encontradas no capítulo [Grupos de estação](#)).
- **Editar grupo** - permite alterar o nome e a descrição do grupo (não aplicável ao grupo **Novas estações**).
- **Excluir grupo** - permite excluir o grupo selecionado (não aplicável ao grupo **Novas estações**).
- **Controle de acesso para o grupo**

Se você estiver usando o recurso Controle de acesso total (menu principal superior **DataCenter** do Console do AVG Admin, item do menu **Configurações do**

DataCenter) e tiver criado pelo menos uma conta de usuário, poderá usar este recurso para definir os direitos de acesso ao grupo selecionado de estações.

Clique duas vezes em um dos nomes das contas para acionar um menu suspenso (ou clique com o botão direito do mouse para acionar o menu de contexto com o mesmo conteúdo). Nesse local, você poderá escolher o tipo de permissão:

- o **Acesso total** - a conta de usuário escolhida terá total acesso ao grupo.
- o **Somente leitura** - a conta de usuário escolhida poderá apenas visualizar o grupo.
- o **Nenhum acesso** - a conta de usuário escolhida não terá acesso ao grupo.
- **Configurações compartilhadas para grupo** - abre as [configurações compartilhadas para](#) o grupo.
- **Configurações compartilhadas do firewall para grupo** - abre as [configurações de firewall](#) para o grupo.
- **Sincronizar configurações** - solicitará a sincronização imediata das configurações com as estações.
- **Solicitar a execução da atualização do programa** - solicitará a todas as estações que iniciem o processo de atualização do programa.
- **Solicitar a execução da atualização do banco de dados de vírus** - solicitará a todas as estações que iniciem o processo de atualização do banco de dados de vírus.
- **Solicitar o retorno da atualização anterior do banco de dados do antivírus** - solicitará à estação selecionada o uso da versão anterior do banco de dados do antivírus e que a mais recente seja ignorada.
- **Excluir arquivos de atualização temporários** - envia a solicitação para todas as novas estações para remover todos os arquivos de atualização temporários.
- **Solicitar resultados de verificação** - solicitará a todas as estações os resultados de verificação.

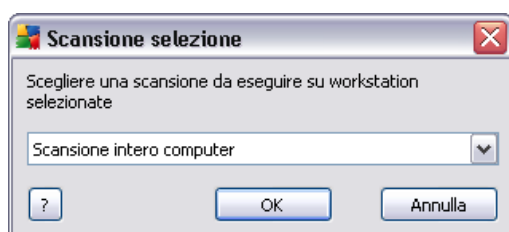
Outros controles do menu de contexto acionado com um clique no botão direito do mouse estão disponíveis quando usados na seção de exibição atual (clikando com o botão direito do mouse na estação):

- **Adicionar ao grupo** - adicionará a estação selecionada a um grupo.

- **Remover do grupo** - removerá a estação selecionada de um grupo.
- **Excluir estação** - excluirá a estação do AVG DataCenter.
- **Configurações** - abrirá a caixa de diálogo Configurações da estação.
- **Configurações do Firewall** - abrirá as configurações do Firewall para a caixa de diálogo da estação.
- **Sincronizar configurações** - solicitará a sincronização imediata das configurações da estação com o AVG DataCenter.

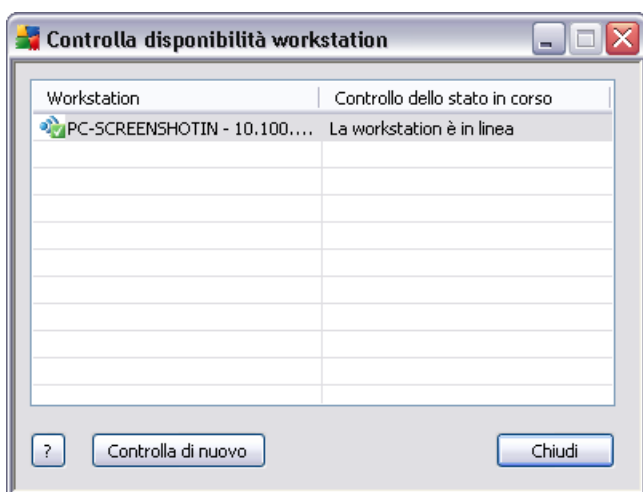
Todos os itens de tarefa contêm estes sub-itens:

- **Solicitar a execução da atualização do programa** - solicitará à estação selecionada que inicie o processo de atualização do programa.
- **Solicitar a execução da atualização do banco de dados de vírus** - solicitará à estação selecionada que inicie o processo de atualização do banco de dados de vírus.
- **Solicitar o retorno da atualização anterior do banco de dados do antivírus** - solicitará à estação selecionada o uso da versão anterior do banco de dados do antivírus e que a mais recente seja ignorada.
- **Excluir arquivos de atualização temporários** - envia a solicitação para estações selecionadas para remover todos os arquivos de atualização temporários.
- **Solicitar resultados de verificação** - solicitará à estação selecionada os resultados de verificação.
- **Mostrar os resultados infectados do teste** - mostrará apenas os resultados infectados do teste da estação selecionada.
- **Executar verificação nas estações selecionadas**



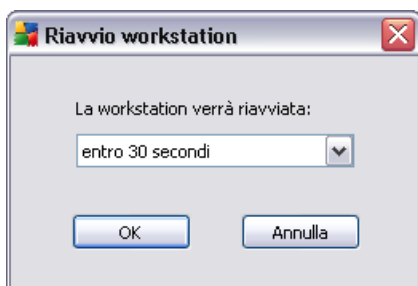
Uma nova caixa de diálogo será exibida. Escolha no menu suspenso se você deseja Verificar todo o computador, executar uma verificação agendada ou executar uma verificação Anti-Rootkit. Em seguida, pressione OK para enviar sua solicitação à estação selecionada.

- **Atualizar estado dos componentes**- atualizará o estado de todos os componentes.
- **Verificar a disponibilidade das seções**



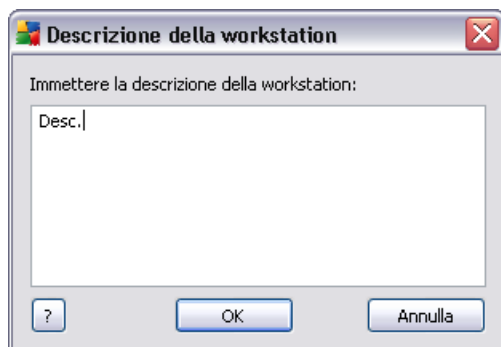
Esta caixa de diálogo permite descobrir quais estações estão disponíveis (on-line) ou não (off-line). Você verá o estado de cada estação na coluna à direita do nome. Para verificar a disponibilidade novamente, pressione o botão **Verificar novamente** ou clique duas vezes no nome da estação.

- **Reinicialização da estação**



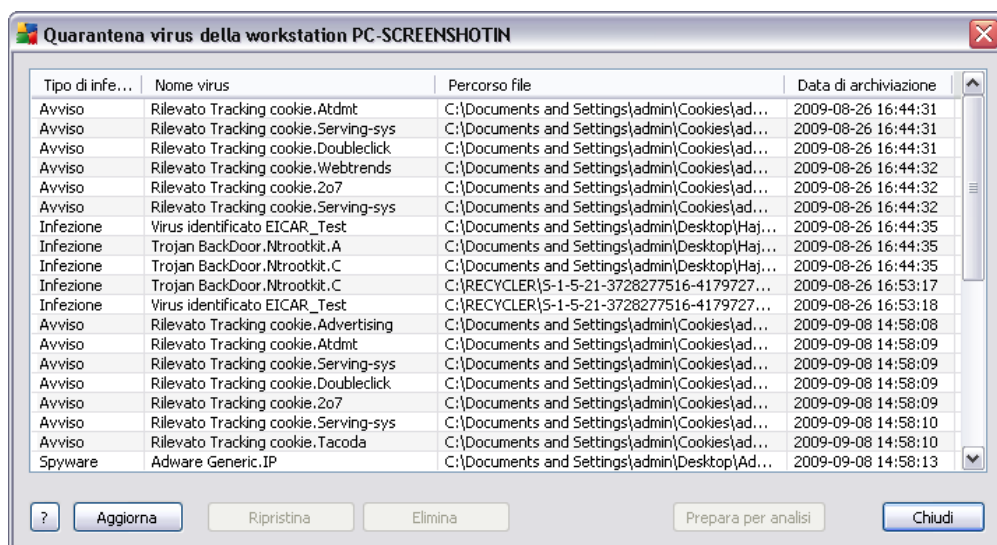
Esta caixa de diálogo permite reiniciar a estação selecionada. Escolha o atraso preferencial no menu suspenso.

- **Descrizione da stazione**



Basta inserir una descrizione breve da stazione selezionada na caixa de texto da caixa de diálogo e pressionar OK.

- **Solicitar descrição à estação** - solicitará à estação selecionada a sua descrição. Se disponível, a descrição será exibida na coluna **Descrizione**.
- **Exibir Quarentena de vírus** - exibirá o conteúdo da Quarentena de vírus da estação selecionada.

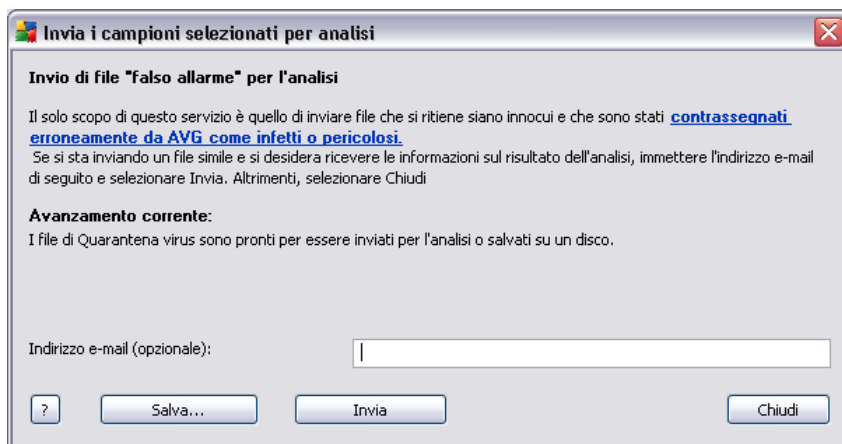


Use o botão **Atualizar** para obter as descobertas mais recentes da Quarentena de vírus. Para trabalhar com ameaças individuais, use um dos seguintes botões:

- o **Restaurar** - selecione um ou mais ameaças que você deseja para

restaurar na estação e clique neste botão.

- o **Excluir** - use este botão para excluir as ameaças selecionadas.
- o **Preparar para análise**



Se suspeitar ou souber de um arquivo ou arquivos que foram incorretamente marcados pelo AVG como infectados ou perigosos em uma de suas estações, você pode usar esta função para enviar tal arquivo para a análise de vírus para o AVG VirusLab.

Se quiser receber resultados da análise, forneça um endereço de e-mail no campo disponível.

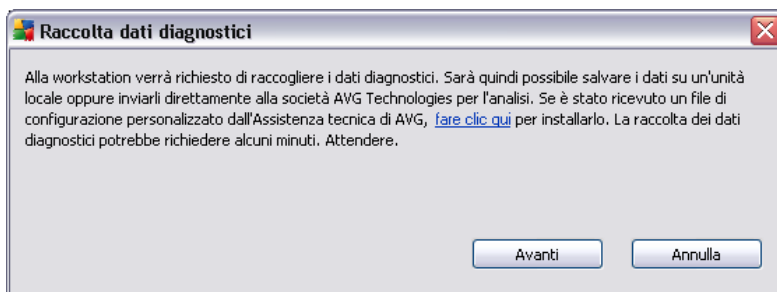
Para confirmar e enviar amostra(s) clique no botão **Enviar**.

Você pode também salvar a amostra selecionada em uma pasta em um formulário criptografado com o botão **Salvar** para processamento posterior (p.ex. envio manual via e-mail, etc.).

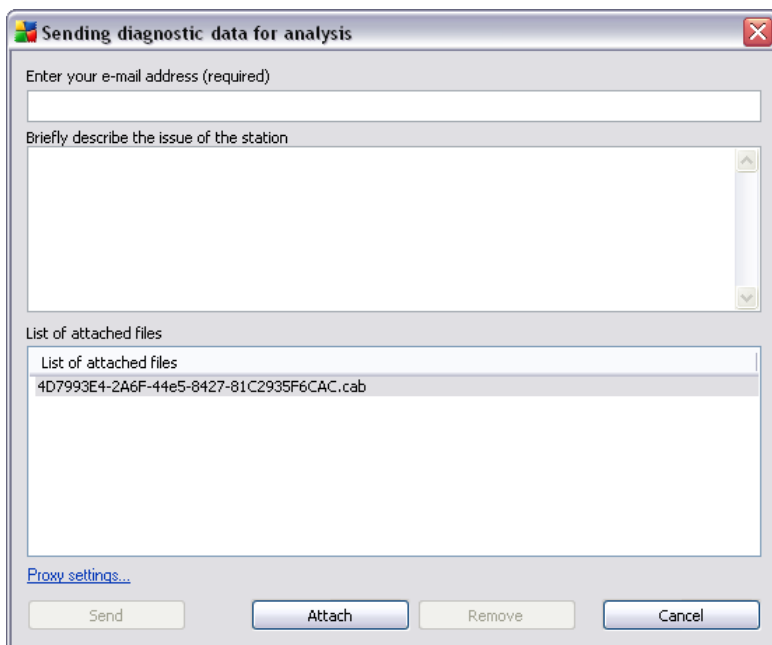
Nota: : Esta função está disponível apenas para estações do AVG 9.0.

- **Mostrar log do Firewall** - mostrará o log de comunicação do Firewall a partir da estação selecionada.
- **Exibir eventos da estação selecionada** - exibirá eventos relacionados à estação selecionada.
- **Coletar dados de diagnóstico** - solicita a estação selecionada para os dados de diagnóstico que você pode enviar diretamente para o suporte técnico do AVG

ou salvar localmente para processamento posterior:



Clique no botão **Avançar** para iniciar o download dos dados de diagnóstico. Pode demorar um pouco para baixar todos os dados necessários, aguarde um momento. Assim que terminar a seguinte caixa de diálogo será exibida:



Digite seu endereço de e-mail e descreva brevemente seu problema com a estação no campo seguinte. Se precisar incluir alguns arquivos adicionais (por exemplo, uma imagem ou alguns logs previamente solicitados pelo suporte técnico do AVG), use o botão **Anexar** para selecioná-los agora. Para remover um anexo indesejado, selecione-o e use o botão **Remover**.

Se você usar o servidor proxy na sua rede, preencha também os detalhes do servidor proxy abrindo a caixa de diálogo **Configurações de proxy**.

Para concluir o processo clique no botão **Enviar**.

10.7.2. Grupos de estação

O administrador pode definir os grupos de estação conforme necessário. Dessa forma, todos os objetos inclusos no grupo assumem a configuração definida para esse grupo.

Isso permite que o administrador defina a configuração do grupo e altere a configuração anteriormente definida para uma estação ou uma estação específico, simplesmente atribuindo essa estação de trabalho ou estação a um grupo. Atribuições de estações a grupos facilitam imensamente a administração e devem ser usadas no caso de o número de estações exceder o número de registros para uma tela (ou seja, cerca de 20 a 25 objetos).

O procedimento de criação e administração de grupos de estações é o mesmo em ambos os casos. O texto a seguir descreve o respectivo procedimento para estações:

- **Criar um novo grupo**

Para criar um novo grupo, siga estas etapas:

- o Na árvore de navegação, clique com o botão direito do mouse no grupo **Estações**.
- o No menu de contexto, selecione o item **Criar novo grupo** e especifique seu nome.
- o Pressione Enter para confirmar a criação do grupo.

Logo depois de criar o grupo, é criado no AVG DataCenter um novo objeto de configurações compartilhadas que pode ser editado posteriormente. Todos os membros do novo grupo passarão a compartilhar automaticamente a configuração desse objeto.

- **Excluir um grupo**

O procedimento Excluir um grupo é análogo à criação de grupos:

- o Clique com o botão direito do mouse sobre o nome do grupo que você deseja excluir.
- o No menu de contexto recém-aberto, selecione o item **Excluir grupo**.

Usando o mesmo menu de contexto, você também pode renomear grupos (**pelo item Editar grupo**).

É possível atribuir estações a um grupo de estações usando o item de menu de contexto **Adicionar a um grupo**. Você pode realçar e atribuir mais estações ao mesmo tempo:

O grupo **Novas estações** é um grupo de sistemas específicos que não pode ser excluído. As estações recém-conectadas ao AVG DataCenter são atribuídas automaticamente a esse grupo. Todas as estações são visíveis no grupo superior **Estações**.

11. Como...

Este capítulo descreve como fazer tarefas seleccionadas no AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition Tópicos abordados no momento:

- [Como conectar estações ao AVG DataCenter](#)
- [Como migrar estações de/para DataCenter diferentes](#)
- [Como sincronizar estações](#)
- [Como resolver problemas relacionados a atualização](#)
- [Como instalar o AVG remotamente no Windows XP Home](#)
- [Como alterar o idioma da interface do usuário](#)
- [Como controlar ações dos usuários da estação](#)
- [Manipulação das requisições e mensagens de status](#)
- [Como gerenciar direitos de acesso](#)
- [Como manter o banco de dados do DataCenter](#)
- [Lista dos parâmetros de configuração do AVG](#)

Observação: se você tiver algum problema com a administração/instalação/conexão remota mesmo depois de rever o capítulo abaixo, tente encontrar a resposta correta nas Perguntas Frequentes, localizadas em [***http://www.avg.com](http://www.avg.com).

11.1. Como conectar estações ao AVG DataCenter

Você tem basicamente duas opções para conectar estações ao AVG DataCenter:

- [***Assistente do Instalador do AVG Network***](#)
- [***Conexão manual***](#)

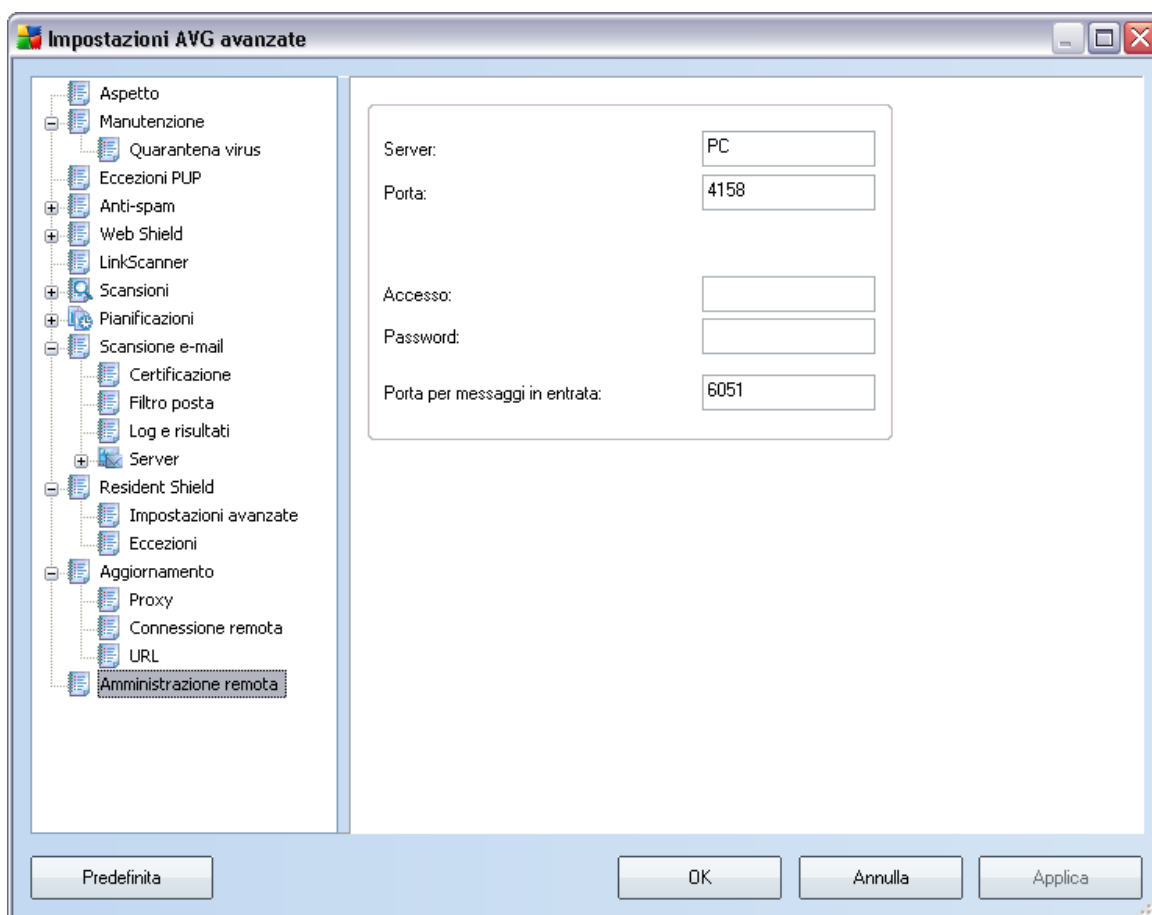
11.1.1. Conectando estações manualmente

Diretamente, você pode instalar o AVG manualmente em cada estação/servidor na rede e, em seguida, conectá-los manualmente ao AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition. Essa opção pode ser usada para todas as plataformas Windows.

Para gerenciar as estações com AVG remotamente com êxito, é necessário incluir o componente **Administração remota** durante o **O AVG** processo de instalação. Quando esse componente for devidamente instalado, você deverá especificar manualmente a string de conexão do AVG DataCenter.

Para obter mais informações sobre a string de conexão, consulte o capítulo [String de conexão](#)

Para obter uma descrição detalhada da instalação do **O AVG9.0**, consulte o Manual do Usuário do AVG Internet Security (ou edição apropriada), disponível para download na seção **downloads** do site da AVG <http://www.avg.com>).***



Observação: você também pode inserir a string de conexão do AVG DataCenter diretamente durante a instalação do O AVG na estação.

Para inserir a string na estação, abra a Interface do usuário do AVG e navegue para as Configurações avançadas (via menu superior, **Ferramentas/ Configurações avançadas**). Selecione o grupo **Administração remota**.

Na parte direita da caixa de diálogo, preencha as seguintes entradas:

- **Servidor** - digite o nome e o endereço IP do AVG DataCenter.
- **Porta** - digite a porta do servidor AVG DataCenter (padrão é 4158).

Se o AVG DataCenter exigir nome de usuário e senha para conexão, preencha também esses detalhes:

- **Nome de login** - insira o nome de usuário.
- **Senha** - insira a senha.

Recomendamos manter a **Porta de mensagens de entrada** com o valor padrão.

Insira todas as informações obrigatórias e use o botão **Conexão de teste** para verificar a conexão. Se isto falhar, consulte o capítulo [requisitos de rede](#) para uma solução possível.

Como alternativa, você pode considerar usar o [Gerenciador de Configurações do AVG](#) para aplicar configurações nas estações individuais manualmente.

11.2. Como migrar estações de/para DataCenter diferentes

Este capítulo descreve a migração de estações de um AVG DataCenter diferente. Os dois tópicos a seguir serão abordados:

- [Importando Estações e Configurações do AVG DataCenter 8.5](#)
- [Migrando estações para outro AVG DataCenter](#)

11.2.1. Importando Estações e Configurações do AVG DataCenter 8.5

Embora a nova versão de AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition seja compatível com versões anteriores, você também pode importar as estações do AVG DataCenter 8.5 através do [Assistente de implantação do AVG Admin](#) durante a criação de um novo banco de dados.

Procedimento de importação:

1. Prepare a exportação de seu AVG DataCenter 8.5.

Para isso, abra o AVG Admin Console 8.5 e no menu **DataCenter**, selecione **Exportar banco de dados**. Escolha a pasta desejada e pressione **OK**.

Nota: A pasta de destino deve estar vazia, pois vários arquivos serão exportados.

2. Abra o Assistente de implantação do AVG Admin. Escolha criar um novo Banco de dados vazio do DataCenter e durante a etapa **Importar dados**, selecione a pasta à qual você exportou os dados da versão 8.5 anterior.
3. Conclua o processo de implantação como de costume.

11.2.2. Migrando estações para outro AVG DataCenter

Para mover suas estações para um **AVG DataCenter** diferente, você deve primeiro implantar o **AVG Admin Server** em um computador diferente (caso ainda não o tenha feito).

Depois de ter o seu novo AVG DataCenter pronto, será necessário fornecer uma nova string de conexão para todas as estações que deseja conectar a ele.

Para refletir as novas configurações das suas estações, siga estas etapas:

1. No **Console do AVG Admin**, selecione **Ferramentas** no menu principal superior e escolha o item **Configurações compartilhadas para estações**.
2. Selecione a **Administração Remota**.
3. Preencha o novo endereço de servidor e o número da porta. Feche a caixa de diálogo, clicando no botão **OK**.
4. Aguarde até que todas as estações sejam sincronizadas. (O período de sincronização padrão é de 60 minutos.)

Como alternativa, você pode forçar a sincronização imediata de todas as estações. Na árvore de navegação, clique com o botão direito do mouse na **estação** e selecione **Sincronizar configurações** no menu de contexto.

Para verificar a migração bem-sucedida das estações, conecte-se ao seu **novo** AVG DataCenter.

1. No **Console do AVG Admin**, clique no menu superior **DataCenter** e selecione o

item **Conectar ao AVG DataCenter**.

2. Insira um novo endereço de servidor e número de porta e, alternativamente também, um nome de usuário e uma senha, se necessários.
3. Confirme sua escolha, clicando no botão **OK**.

Você também pode exportar todo o conteúdo existente do seu AVG DataCenter e, em seguida, importá-lo para o novo recentemente criado. Para isso, siga estas etapas:

Observação: esse procedimento aplica-se à versão 9.0!

1. Para exportar o conteúdo do AVG DataCenter existente, navegue até o item do menu superior **DataCenter/Exportação de banco de dados**.
2. Você será solicitado a escolher uma pasta de destino. Quando confirmar a sua escolha, a exportação se iniciará.
3. Para importar os dados de volta para um novo AVG DataCenter, inicie o **Assistente de Implantação do AVG Admin Server** no servidor em que você deseja importar os dados. Passe pelo assistente e na etapa *Atualização/criação do banco de dados*, selecione **Criar um novo banco de dados vazio do DataCenter**.
4. Continue na etapa *Importação de dados*, marque a caixa de seleção **Importar dados para o banco de dados a partir da pasta** e preencha o caminho para a pasta de backup recentemente exportada/salva.
5. Confirme sua opção e conclua o assistente. Após a conclusão, os dados originais estarão disponíveis no novo AVG DataCenter.

11.3. Como sincronizar estações

O processo de sincronização é descrito no capítulo **Console do AVG Admin/Processo de sincronização*****.

11.4. Como resolver problemas relacionados a atualização

Se suas estações não estiverem atualizadas, você pode precisar verificar se elas estão conectadas corretamente ao DataCenter e se as atualizações podem ser acionadas remotamente. Recomendamos seguir estas etapas:

Tente primeiro atualizar as estações manualmente para ver se as estações estão respondendo corretamente. Para isso, no **Console do AVG Admin**, clique com o botão direito do mouse no nó **Estações** ou em uma determinada estação na exibição de uma

estação e, a partir do menu de contexto, selecione o item **Todas as tarefas/Solicitar execução da atualização do banco de dados de vírus**. Observe a janela de status do Console do AVG Admin e verifique se há mensagens de erro.

Para estar totalmente certo de que a atualização foi bem-sucedida, sincronize as configurações (clique com o botão direito do mouse no nó **Estações** ou em uma determinada estação na exibição de estações e, no menu de contexto, selecione **Todas as tarefas/Atualizar estados do componente**) e abra a guia **Versões** na exibição de **estações**. Aqui você poderá ver se todos os bancos de dados foram atualizados.

Se a atualização funcionou, mas após algum tempo as estações ficaram desatualizadas de novo, verifique as seguintes configurações:

1. No menu superior **Ferramentas**, selecione o item **Configurações compartilhadas**.
2. Navegue até **Agendamento** e selecione **Atualizar agendamento de banco de dados de vírus**.
3. Na parte direita da caixa de diálogo, verifique se a caixa de seleção **Habilitar esta tarefa** está marcada e também se o agendamento está predefinido da maneira que você deseja. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo e confirme as alterações.

Nota: : Você deve repetir esta ação também para **Agendamento de atualização de programa**.

4. Clique com o botão direito do mouse no nó **Estações** ou em uma determinada estação na exibição de uma estação e, a partir do menu de contexto, selecione **Sincronizar configurações**.

Se você recebeu um erro durante as etapas anteriores ou se suas estações ainda mostrarem condições não compatíveis, quanto às atualizações, tente continuar com estas etapas:

1. No menu superior **Ferramentas**, selecione o item **Configurações compartilhadas**.
2. Navegue até **Atualizar** e selecione **URL**.
3. Na parte direita da caixa de diálogo, verifique se os endereços corretos da atualização foram digitados. Por exemplo, se você estiver usando a função de Proxy de Atualização do AVG Admin Server, o endereço do AVG Admin Server não ficará visível. Caso contrário, você poderá ver os servidores de atualização do

AVG (veja abaixo).

4. Corrija os endereços, se necessário, e clique em **OK** para confirmar as alterações.
5. Aguarde até que todas as estações sejam sincronizadas. (O período de sincronização padrão é de 60 minutos.)

Como alternativa, você pode forçar a sincronização imediata de todas as estações. Clique com o botão direito do mouse no nó **Estações** e selecione **Sincronizar configuração** a partir do menu de contexto.

Se não estiver recebendo atualizações para o Proxy de Atualizações do AVG Admin Server e sua conexão com a Internet estiver funcionando corretamente, tente verificar a página de status do AVG Admin Server primeiro. Para isso, abra o endereço IP ou nome de domínio do AVG Admin Server com o número de porta correto (o padrão é 4158) no navegador da web. Por exemplo:

<http://localhost:4158/>

Na seção de função do servidor UpdateProxy, **você encontrará o status UpdateProxy, bem como estatísticas de download/upload.**

Se isso parecer incorreto ou você ainda acha que existe um erro, tente implantar a função de Proxy de Atualização do AVG Admin Server novamente. Para isso, execute o assistente de implantação do AVG Admin Server novamente. Siga as etapas descritas no capítulo [Assistente de implantação do AVG Admin](#).

Na etapa **Configuração de servidores de atualização**, verifique se o servidor de atualização está definido corretamente. Os servidores de atualização padrão são os seguintes:

Endereço do servidor de atualização primário:

<http://update.avg.com/softw/90/update>

Endereço do servidor de atualização de backup:

<http://backup.avg.cz/softw/90/update>

Conclua o Assistente confirmando todas as etapas.

11.5. Como instalar o AVG remotamente no Windows XP Home

A instalação remota em estações com o sistema operacional Windows XP Home requer a instalação manual e o início do serviço do Agente AVG (se ele ainda não estiver em execução na estação).

O aplicativo Agente AVG está disponível em toda a instalação do AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition. Supondo que sua unidade de instalação seja C:, o caminho para o aplicativo seria:

C:\Arquivos de programas\AVG\AVG9 Admin\Console

Para que o Agente AVG funcione adequadamente, é necessário copiar os seguintes arquivos na estação:

avgagent.exe

avgagent_cz.lng

avgagent_fr.lng

avgagent_ge.lng

avgagent_it.lng

avgagent_pb.lng

avgagent_us.lng

Depois disso, navegue até a pasta em que salvou o Agente AVG na sua estação e execute este comando;

avgagent.exe -install -start

Quando o Agente AVG for instalado, você poderá continuar com a instalação remota do O AVG.

Mais informações sobre a instalação remota podem ser encontradas no capítulo [Modo básico do Assistente do instalador do AVG Network](#).

11.6. Como alterar o idioma da interface do usuário

Durante a instalação do O AVG, é possível escolher o idioma da interface do usuário de sua preferência. Se por algum motivo você precisar usar o aplicativo também em outro idioma, poderá alterá-lo com o seguinte procedimento:

Ao iniciar os componentes do O AVG, é possível usar este parâmetro da linha de comando para alterar o idioma da interface do usuário:

Parâmetros	Significado
/LNG=xxxx	Se a versão de idioma necessário estiver disponível, ela será usada. Caso contrário, o aplicativo escolherá o idioma de acordo com o idioma do sistema operacional. Os valores possíveis são: CSY – Interface do usuário em tcheco ENU – Interface do usuário em inglês DEU - interface do usuário em alemão FRA - interface do usuário em francês PTB - interface do usuário em português do Brasil ITA - interface do usuário em italiano

Exemplo de uso:

no menu Iniciar do Windows, selecione Executar e digite o componente solicitado com o caminho e parâmetro apropriados. Por exemplo:

Observação: supomos que você tenha instalado o O AVG no seguinte destino:

C:\Arquivo de programas\AVG\AVG9 Admin

Caso contrário, altere o caminho abaixo apropriadamente.

Para iniciar o **Console do AVG Admin** no idioma alemão:

"C:\Arquivos de programas\AVG\AVG9 Admin\Console\AVG9AdminConsole.exe" /Ing=deu

Para iniciar o **Assistente de instalação do AVG Network** no idioma alemão:

C:\Arquivos de programas\AVG\AVG9 Admin\Console\AVG9NetworkInstaller.exe" /
Ing=deu

Para iniciar o **Assistente de implantação do AVG Network** no idioma alemão:

C:\Arquivos de programas\AVG\AVG9 Admin\Console\AVG9AdminServerWizard.exe" /
Ing=deu

Para iniciar o **AVG Admin Server Monitor** no idioma alemão:

C:\Arquivos de programas\AVG\AVG9 Admin\Console\AVG9AdminServerMonitor.exe" /
Ing=deu

11.7. Como controlar ações dos usuários da estação

Este capítulo descreve brevemente exemplos de como um administrador pode controlar remotamente as ações dos usuários do AVG nas estações.

Por padrão, todas as ações dentro da interface de usuário do AVG podem ser alteradas/interrompidas pelo usuário na estação local.

Existe três formas de gerenciar o acesso dos usuários:

- **Ações permitidas**

É possível desabilitar o acesso a ações diferentes em uma estação local pelo gerenciamento de ações permitidas - para obter mais informações, consulte o capítulo **Configuração/Configurações compartilhadas para estações/grupos/Ações permitidas**.

- **Configurações obrigatórias**

As configurações obrigatórias/monitoradas podem ser usadas para desabilitar/habilitar várias ações dentro as configurações das estações. Marcando um item como obrigatório, o usuário na estação local não será capaz de configurá-lo.

Para obter mais informações, consulte o capítulo **Configuração/Configurações compartilhadas para estações/grupos/Controle geral e níveis de prioridade**.

- **Cancelamento de verificação agendada**

Você pode decidir, se você deseja permitir que o usuário local pare a verificação agendada ou não. Isso pode ser feito através das Configurações Compartilhadas de estações/grupos ou nas configurações individuais da estação. Para isso, navegue até o item **Verificação Agendada e no lado direito habilite a opção** Usuário pode parar a execução da tarefa.

11.8. Manipulação das requisições e mensagens de status

Esse capítulo descreve requisições, manipulações e processos dentro do AVG DataCenter.

- **Requisições enviadas para uma única estação**

Se uma requisição é feita no Console do AVG Admin (por exemplo: requisição para sincronização de configurações, execução de atualização, etc.), uma mensagem aparece na Janela de Status e, ao mesmo tempo, a requisição é armazenada dentro do AVG DataCenter.

Então, a estação é notificada sobre a requisição e se estiver online, começará processar a requisição imediatamente. Informações sobre o resultado são entregues de volta ao AVG DataCenter e instantaneamente exibidas na Janela de status. Mensagens de erro são exibidas na cor vermelha.

Em casos especiais, duas situações podem acontecer:

- A estação está online, porém, por algum motivo não pode aceitar a requisição (e.x. porta de notificação não está trabalhando corretamente por algum motivo), o servidor tentará periodicamente entregar a requisição (o intervalo padrão é de cinco minutos).

Observação: esse intervalo pode ser alterado nas Configurações Compartilhadas para estações/grupos, item Administração Remota, seção configurações avançadas, menu suspenso **Recuperar mensagens do servidor a cada**.

- A estação está offline e receberá a requisição imediatamente quando estiver online.

No caso de requisições especiais que exigem mais tempo, a janela de status exibirá uma mensagem dizendo que a estação iniciou o processamento da requisição e assim que concluir exibirá também o resultado.

- **Requisições enviadas para grupos/todas as estações**

Algumas requisições podem ser enviadas para um grupo ou para todas as estações (clicando com o botão direito no nome de um grupo nas estações e selecionando a ação do menu de contexto).

Essas requisições são armazenadas no AVG DataCenter e depois são distribuídas pelo AVG Admin Server para cada estação do grupo selecionado. O resultado também será exibido posteriormente para cada estação individual.

- **Requisições duplicadas**

Se a mesma requisição é enviada várias vezes para uma estação, não é armazenada no AVG DataCenter e a estação processará apenas a primeira requisição.

Isso se aplica também para as estações offline. Em outras palavras, não há a necessidade de enviar mais do que uma requisição, já que as requisições duplicadas são descartadas.

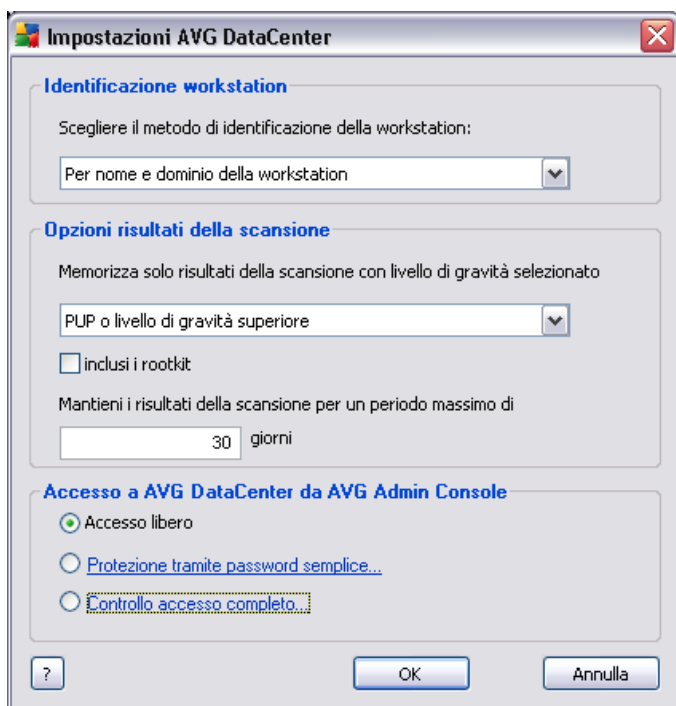
- **Expiração da requisição**

As requisições que não forem processadas em 15 dias serão excluídas do AVG DataCenter.

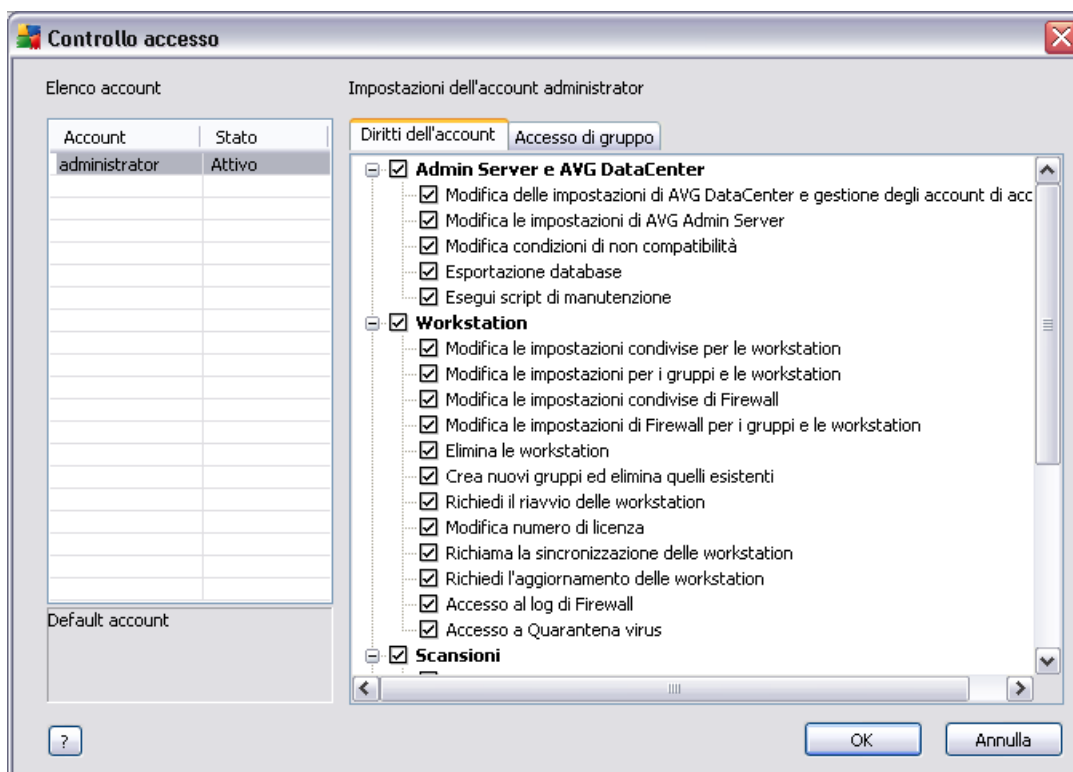
11.9. Como gerenciar direitos de acesso

Se você precisa que mais pessoas acessem o Console do AVG Admin e administrem estações/configurações em um nível diferente, é possível criar contas de usuário com direitos de acesso variados.

Para gerenciar o acesso ao AVG DataCenter através do Console do AVG Admin, navegue até o menu superior do DataCenter e selecione o item **Configurações do AVG DataCenter**.



Na parte inferior da caixa de diálogo, escolha a opção **Controle de acesso total**. Uma nova caixa de diálogo será exibida:



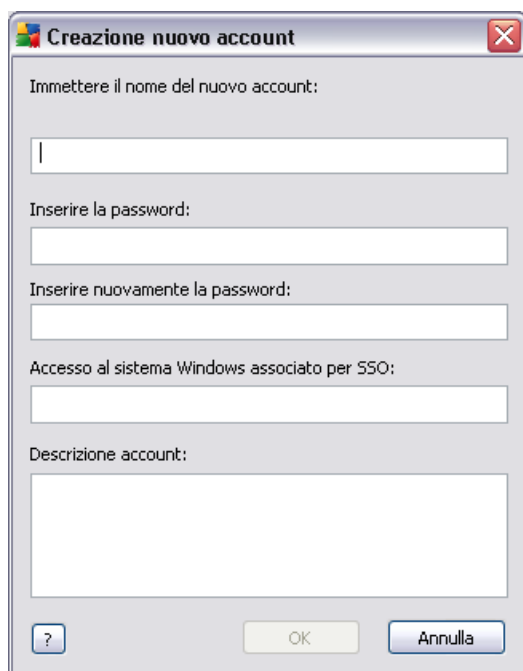
A seção **Lista de contas** contém a lista dos nomes de usuário disponíveis no momento e de seus estados. Por padrão, existe apenas uma conta disponível - administrador com uma senha em branco. Se você pretende manter essa conta e utilizá-la, é altamente recomendável que escolha uma senha apropriada primeiro (veja abaixo como fazer isso). O menu de contexto ativado com o botão direito do mouse oferece as seguintes opções:

- **ativo**

Se você clicar com o botão direito em um nome de conta existente, poderá ativá-la ou desativá-la com esta função. Observe que é preciso haver pelo menos uma conta ativa!

- **Nova conta**

Selecione esta opção para criar uma nova conta de usuário:



insira o nome da conta e a senha (duas vezes para confirmação).

O campo **Login do sistema Windows Associado para SSO** pode ser usado para inserir um nome de login existente do sistema Windows. Se você efetuar logon no Windows com esse nome de usuário, também poderá fazer login no AVG DataCenter sem inserir uma senha. Observe que o nome e a senha da conta não precisam ser os mesmos do nome de login do sistema Windows.

Você tem a opção de adicionar uma descrição da conta.

- **Editar conta**

Esta opção permitirá a edição de uma conta existente.

- **Clonar conta**

Clique com o botão direito do mouse em uma conta existente e escolha esta opção para clonar as configurações para uma conta nova. Você terá de inserir um novo nome de conta, senha etc.

- **Excluir conta**

Esta opção permitirá a exclusão de uma conta existente.

Para cada conta existe um número de direitos da conta e pontos de acesso do grupo. Por padrão, todas as ações estão predefinidas como permitidas. Para modificar as configurações, basta clicar no nome da conta que deseja alterar e modificar os itens na parte direita da caixa de diálogo, na guia **Direitos da conta** ou na guia **Acesso do grupo**.

- **Guia Direitos da conta**

Esta guia contém uma lista de ações disponíveis para o nome de conta escolhido. Para impedir uma ação, desmarque a caixa de seleção próxima ao nome. Se você desmarcar a caixa de seleção próxima ao nome da categoria (como Estações, Verificações etc.), impedirá todas as ações dessa categoria.

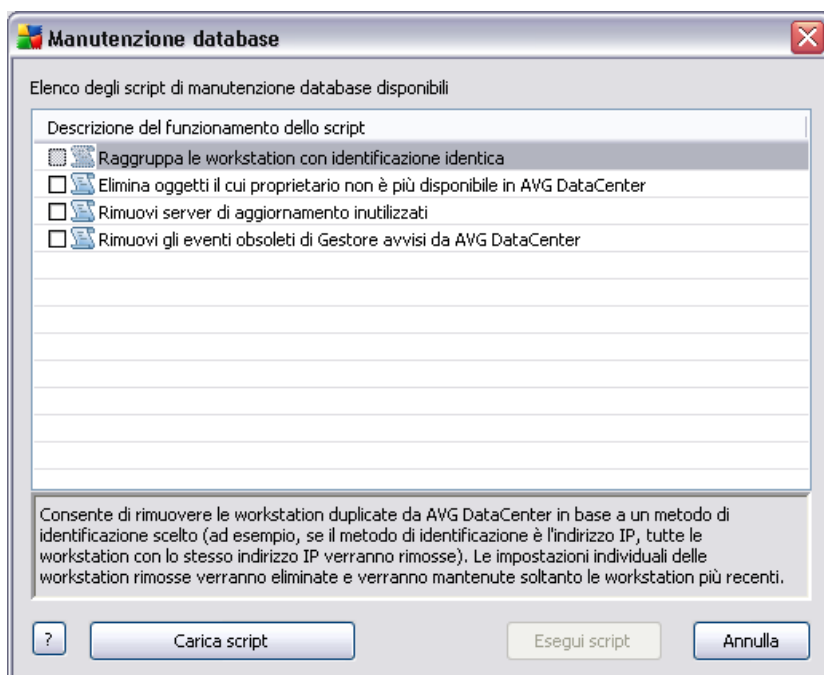
- **Guia Acesso do grupo**

A guia Acesso do grupo permite definir direitos de acesso aos grupos de estações definidos pelos usuários. Clique duas vezes em um desses grupos para acionar um menu suspenso (ou clique com o botão direito do mouse para acionar o menu de contexto com o mesmo conteúdo). Agora escolha o tipo de permissão.

Você pode conceder ao usuário da conta **Acesso total** ao grupo, permitir que ele apenas visualize o grupo selecionando **Somente leitura** ou impedir completamente que ele acesse o grupo escolhendo a opção **Nenhum acesso**.

11.10. Como manter o banco de dados do DataCenter

A manutenção do banco de dados do AVG DataCenter é fácil graças a scripts predefinidos que podem ser acessados a partir do menu superior **Ferramentas/ Manutenção do banco de dados**.



Os scripts predefinidos são os seguintes:

- ***Unificar as estações com identificação equivalente***

Escolher este script removerá estações duplicadas do AVG DataCenter de acordo com o método de identificação de estação escolhido (por exemplo, se o método da identificação for endereço IP, todas as estações com o mesmo endereço IP serão removidas). As configurações individuais das estações removidas serão excluídas e somente as estações mais novas serão preservadas.

- ***Excluir objetos cujo proprietário não está mais no AVG DataCenter***

Escolher este script removerá todas as configurações, testes, regras e as tarefas agendadas pertencentes a estações que não existem mais no AVG DataCenter.

- ***Remover servidores de atualização sem uso***

Escolher este script removerá todos os servidores de atualização que não se comunicam pelo AVG DataCenter há mais de 7 dias.

- ***Remover os eventos antigos do Gerenciador de Alertas do AVG DataCenter***

Escolher este script removerá do AVG DataCenter todos os eventos do Gerenciador de Alertas com mais de 7 dias.

Marque os scripts que você deseja aplicar e clique no botão **Executar scripts** para utilizá-los. Observe que o processo de manutenção do banco de dados pode levar um tempo.

Você também poderá usar o botão **Carregar script personalizado** para escolher um arquivo Script SQL manualmente. Esta opção é recomendada somente para usuários avançados.

11.11. Lista dos parâmetros de configuração do AVG

As tabelas a seguir contêm lista de parâmetros de configuração do AVG que pode ser usada por usuários avançados para personalizar a instalação do AVG (ou seja, editando os scripts de instalação produzidos ou através da criação de novos). A maioria destes parâmetros são usados pelo [Instalador de Rede do AVG](#) automaticamente para instalar o AVG no modo silencioso com os componentes, configurações, etc. desejados.

Sintaxe:

Instalar /Parameter_NameOpção

Exemplo de uso:

Setup.exe /LANGID 0x407

Nome do parâmetro	Descrição
UNINSTALL	Inicia a instalação no modo de desinstalação.
HIDE	Inicia a instalação no modo silencioso.
LOG <log file path>	Especifica um caminho para o arquivo de log de instalação (o caminho deve existir). Valor padrão: %TEMP%\avg9inst.log
SCRIPT_FILE	Um caminho completo para um arquivo

	com os parâmetros de configuração adicionais.
NAME <i>nome</i>	Um nome de usuário aplicável durante a caixa de diálogo de registro.
COMPANY < <i>company</i> >	Um nome de empresa aplicável durante a caixa de diálogo de registro.
LICNO < <i>licence_number</i> >	O número de uma licença.
LANGID < <i>lng_id</i> >	O idioma no qual a instalação será iniciada. As opções são as seguintes: 0x405 - Tcheco 0x406 - Dinamarquês 0x407 - Alemão 0x40C - Francês 0x409 - Inglês (Estados Unidos) 0x40E - Húngaro 0x410 - Italiano 0x411 - Japonês 0x412 - Coreano 0x413 - Holandês 0x415 - Polonês 0x416 - Português (Brasil) 0x816 - Português (Portugal) 0x419 - Russo 0x41B - Eslovaco

	0x41F - Turco 0x804 - Chinês (Simplificado) 0x404 - Chinês (Tradicional) 0x043E - Malaio 0x0421 - Bahasa (Indonésia) 0x081A - Sérvio 0x040A - Espanhol Eventualmente todos os outros códigos de localidade com suporte para Windows no formato hexadecimal podem ser usados, se a configuração contiver os arquivos de idioma adequados.
ADD_FEATURE <feature_name>	Adiciona um componente (recurso) à instalação. A lista de todos os valores de recursos disponíveis está disponível abaixo na tabela seguinte.
REMOVE_FEATURE <feature_name>	Remove um componente (recurso) da instalação. A lista de todos os valores de recursos disponíveis está disponível abaixo na tabela seguinte.
TARGET_DIR caminho>	Uma pasta de instalação.
QUIT_IF_INSTALLED	Sai da instalação se o AVG já estiver presente no computador.
KILL_PROCESS_IF_NEEDED	Encerra automaticamente os processos que não podem ser fechados normalmente.

PROGRESSONLY	Instalação automática - apresenta apenas caixas de diálogo com barras de progresso.
NOAVGTOOLBAR	Suprime a instalação da Barra de Ferramentas do AVG
RESTART	Reinicia o computador no final da instalação, mesmo se não for exigido pelo aplicativo.
NORESTART	Suprime a reinicialização após a instalação. Observação: O AVG pode não funcionar adequadamente até que a reinicialização seja feita.
RESTART_DELAY <time in seconds>	Exibe a caixa de diálogo do sistema de contagem regressiva antes de reiniciar se a reinicialização for necessária (aplicável para a instalação silenciosa também).
UPDATE_SERVER <servers_string>	Uma URL com servidores de atualização (usada apenas pelo Instalador de Rede do AVG).
DCPATH <connection_string>	Uma sequência de conexão para um DataCenter (usada apenas pelo Instalador de Rede do AVG).
ADM_GRP_STATION <group_name>	Inclui uma estação a um grupo (usada apenas pelo Instalador de Rede do AVG)
SKIP_FW_CONVERSION	Não converte a configuração do Firewall do AVG 8.5 durante a instalação do AVG 9.x.
NOSTART	Não inicia nenhuma processo/serviço/driver do AVG durante a instalação (nenhuma configuração é alterada porque

	o Assistente para a primeira execução do AVG também é inaugurado)
DISABLE_SCAN	Desativa planos de verificação padrão após a instalação.
ENABLE_WINFW	Ativa Firewall do Windows durante desinstalação do Firewall do AVG.
AUTOPROFILE <On Off>	Ligue ou desligue o recurso de verificação automática de perfil (aplicável ao componente de Firewall). Se desligado, nenhuma caixa de diálogo será exibida quando a rede mudar.
SETPROFILE <Domain OnMove HomeNetwork>	Define o perfil escolhido como ativo após a instalação. Se o parâmetro AUTOPROFILE não estiver presente, ele é automaticamente desligado.
FIRSTSCAN	Inicia otimização de desempenho de verificação assim que a instalação estiver concluída.
ADMIN	Não exibe a caixa de diálogo Verificar otimização do AVG após p Assistente para a Primeira Execução e automaticamente configurar a primeira verificação de otimização para ser executada com a primeira verificação programada.

Valores de recurso (componente) disponíveis para os parâmetros ADD_FEATURE e REMOVE_FEATURE:

Observação: se um recurso pode ou não ser realmente instalado depende principalmente da sua presença no pacote de instalação, de um número de licença e, em alguns casos (plug-ins) de outro software que deve estar presente no computador de destino.

Nome do recurso	Descrição de recurso
fea_AVG_Firewall	Firewall do AVG
fea_AVG_HttpScanner	AVG Web Shield
fea_AVG_LinkScanner	AVG LinkScanner
fea_AVG_SafeSurf	AVG Surf-Shield
fea_AVG_SafeSearch	AVG Active Search-Shield
fea_AVG_AntiRootkit	AVG Anti-Rootkit
fea_AVG_AlertManager	Gerenciador de alertas do AVG
fea_AVG_SystemTools	Ferramentas do sistema do AVG
fea_AVG_CI	Biblioteca de administração remota do AVG
fea_AVG_Languages	Todos os idiomas
fea_AVG_Language_CZ	Tcheco
fea_AVG_Language_FR	Frances
fea_AVG_Language_GE	Alemanha
fea_AVG_Language_HU	Húngaro
fea_AVG_Language_IT	Italiano
fea_AVG_Language_JP	Japonês
fea_AVG_Language_NL	Holandês

fea_AVG_Language_PB	Português (Brasil)
fea_AVG_Language_PT	Português (Portugal)
fea_AVG_Language_PL	Polones
fea_AVG_Language_SC	Sérvio
fea_AVG_Language_SK	Eslovaco
fea_AVG_Language_SP	Espanhol
fea_AVG_Language_DA	Dinamarquês
fea_AVG_Language_US	Inglês (EUA)
fea_AVG_Language_RU	Russo
fea_AVG_Language_KO	Coreano
fea_AVG_Language_ID	Bahasa (Indonésia)
fea_AVG_Language_MS	Malaio
fea_AVG_Language_TR	Turco
fea_AVG_Language_ZT	Chinês (simplificado)
fea_AVG_Language_ZH	Chinês (tradicional)
fea_AVG_EmailPlugins	Plug-ins de e-mail do AVG
fea_AVG_Bat_plugin	Plug-in de e-mail do AVG para TheBat!
fea_AVG_Exchange_plugin	Plug-in de e-mail do AVG para Microsoft Outlook

fea_AVG EMC	Verificador de e-mails do AVG
fea_AVG_Antispam	Anti-spam do AVG
fea_AVG_Office_2000_plugin	Plug-in para MS Office 2000 - 2007
fea_AVG_Desktop_Shortcut	Ícone de atalho do desktop
fea_AVG_StartMenu	Inicia os itens do menu
fea_AVG_IdentityShield	AVG Identity Protection
fea_AVG_ExchangeServer_AS	Anti-spam do AVG para MS Exchange Server
fea_AVG_ExchangeServer EMC	Verificador de e-mail do AVG para MS Exchange Server

12. AVG DataCenter

O AVG DataCenter é um banco de dados com o qual todas as estações do AVG e o programa AVG Admin Console se comunicam. O AVG Admin Console acessa o AVG DataCenter para definir centralmente as configurações do AVG e os parâmetros do sistema. As estações do AVG se conectam ao AVG DataCenter para fazer a leitura dos parâmetros de configuração e para salvar seus resultados de testes e suas configurações atualmente definidas.

A comunicação só será possível se o componente **Administração remota** estiver instalado adequadamente em todas as estações e conectado ao AVG DataCenter.

O AVG DataCenter contém um banco de dados SQL implementado ou pode ser conectado a um servidor de banco de dados separado executado no mesmo computador ou em outro computador na rede local.

Atenção: *mecanismos de bancos de dados específicos podem servir somente um número limitado de computadores conectados. Informações adicionais sobre esse tópico estão localizadas no capítulo [Função do DataCenter](#).*

12.1. Manutenção

Após um período considerável de uso do AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition (ou seja, de uso do Console do AVG Admin), algumas inconsistências ou duplicações no AVG DataCenter poderão aparecer. Essa situação gera demandas cada vez maiores na carga da rede e as opções de manutenção são agravadas. Para facilitar a manutenção do AVG DataCenter, preparamos vários scripts que o ajudarão a desempenhar as operações de manutenção freqüentemente necessárias. Durante a manutenção (quando um script estiver ativado) o AVG DataCenter ficará bloqueado e os usuários não poderão acessá-lo.

Os scripts de manutenção estão disponíveis no Console do AVG Admin, menu **Ferramentas/Manutenção do banco de dados**.

12.2. Proteção por senha

O acesso ao AVG DataCenter pode ser protegido por senha, que é salva diretamente no AVG DataCenter. Se o Console do AVG Admin descobrir que o AVG DataCenter está protegido por senha, ele precisará de uma senha de acesso em cada conexão.

Se você desejar ativar a proteção por senha de acesso ao DataCenter, navegue até as configurações do AVG Admin Server, guia DataCenter e, em **Acesso ao DataCenter**

, selecione o nome de usuário e a senha de sua preferência.

Mais informações podem ser encontradas no capítulo [Configurações do Admin Server](#).

12.3. Convertendo o AVG DataCenter em um banco de dados diferente

O Assistente de implantação do AVG Admin Server também pode converter automaticamente qualquer AVG DataCenter existente em um formato de banco de dados diferente.

Ele também pode converter o AVG DataCenter de um formato para outro usando as funções Exportar/Importar. Do Console do AVG Admin, é possível exportar o AVG DataCenter para um formato de texto portátil (menu **DataCenter/Exportação de banco de dados**) e importar dados durante a operação do Assistente de implantação do AVG Admin).

É possível encontrar mais informações sobre o assistente no capítulo [Assistente de implantação do AVG Admin](#).

12.4. Interface da Web

O AVG Admin Server oferece uma interface de Web com uma visão geral sobre seu status, detalhes sobre as funções e outras informações.

Você pode acessar as páginas de status inserindo a string de conexão no seu navegador de Internet favorito:

<http://localhost:4158/>

Localhost representa o endereço do seu AVG Admin Server e **4158** é um número de porta padrão.

Com exceção de informações básicas e da visão geral das funções DataCenter e Proxy de Atualização, existem os seguintes botões disponíveis:

- **Lista de todas as estações** - lista todas as estações atualmente mantidas no DataCenter.
- **Lista de estações não compatíveis** - lista todas as estações que estejam em estado de erro atualmente.
- **Lista de estações atendidas** - essa opção estará disponível somente se a função Proxy de Atualização estiver instalada. Use esse botão para listar as estações que estão recebendo atualizações desse servidor.

13. AVG Managed Update

Observação: o serviço AVG Managed Update e todas as suas configurações apenas estarão disponíveis se você usar uma licença adequada!

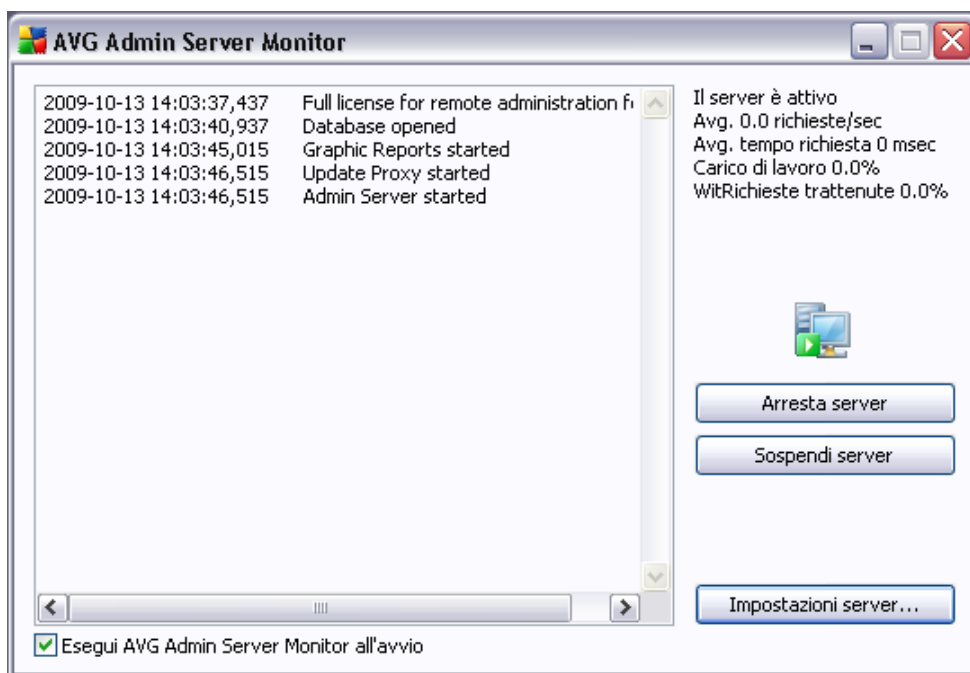
O **AVG Managed Update** é um serviço para os clientes que permite atualizações forçadas do AVG invocadas pela AVG Technologies corporation. Usando esse serviço, um **AVG Admin Server** registrado pode receber informações de um incentivo externo (um pacote TCP/UDP especial enviado por um programa residente no servidor AVG Technologies) sobre a disponibilidade de uma nova atualização. Os arquivos de atualização são baixados e uma notificação de atualização é distribuída instantaneamente aos clientes AVG definidos (consulte a descrição da guia para obter detalhes).

Portanto, você pode obter e distribuir a atualização logo após a sua liberação. Trata-se de outro aprimoramento de segurança que ajuda a manter o seu sistema ainda mais atualizado do que a verificação de atualizações regularmente agendada. Entretanto, observe que a atualização agendada não perde o sentido. Por outro lado, convém não desconsiderar a configuração apropriada das atualizações agendadas, pois elas podem atuar como reserva quando o recurso AVG Managed Update não está funcional por qualquer motivo.

Observação: apenas um servidor com um endereço IP público pode receber pacotes de notificação de atualizações. E, para um servidor em uma rede protegida por firewall, a respectiva porta (4157 por padrão) deve ter permissão para conexões de entrada.

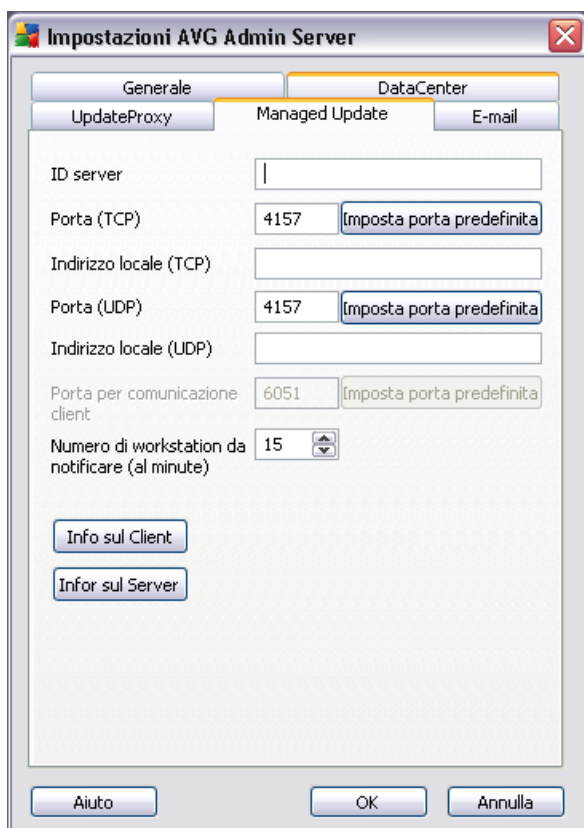
O recurso **AVG Managed Update** é controlado por uma guia no AVG Admin Server Monitor. O aplicativo pode ser acessado na pasta **AVG9.0 Remote Administration** da pasta **Todos os Programas** no menu **Iniciar do Windows**.

Pressione o botão **Configurações do servidor** na interface do **AVG Admin Server Monitor** :



Observação: para obter uma descrição completa da interface e da funcionalidade do AVG Admin Server Monitor, consulte a seção **Configuração / Configurações do AVG Admin Server** deste documento.

Clique na guia **Managed Update** para abrir a configuração do AVG Managed Update.



Aqui é possível gerenciar parâmetros de recepção do AVG Admin Server com relação ao recurso AVG Managed Update. Os seguintes campos estão presentes na guia:

- **ID do servidor**

Identificação do servidor, parâmetro obrigatório. Deve equivaler ao ID de serviço do AVG Managed Update registrado pela AVG Technologies Corporation.

- **Porta (TCP)**

Esse campo define a porta TCP na qual o AVG Admin Server atende a comandos de entrada.

- **Endereço local (TCP)**

O endereço em que o AVG Admin Server atende a comandos de entrada codificados em TCP.

- **Porta (UDP)**

Esse campo define a porta UDP na qual o AVG Admin Server atende a comandos de entrada.

- **Endereço local (UDP)**

O endereço em que o AVG Admin Server atende a comandos de entrada codificados em UDP.

- **Porta para comunicação com o cliente**

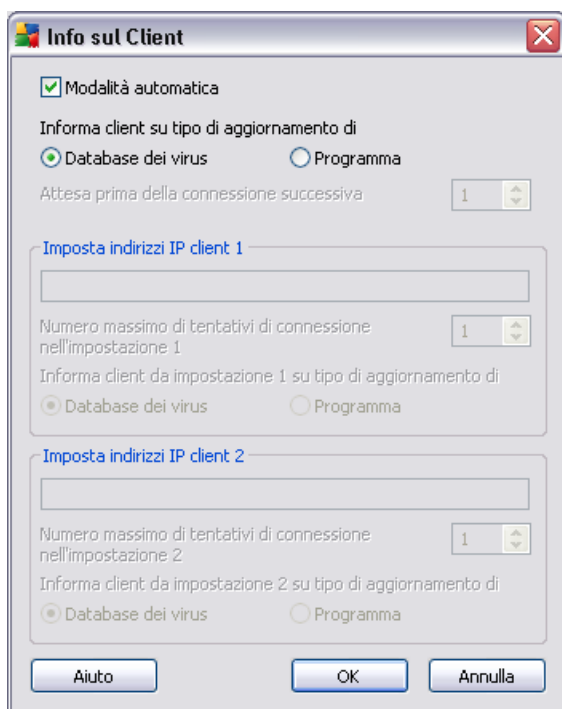
Insira o número da porta de comunicação relacionada ao AVG Managed Update entre o AVG Admin Server e as estações do AVG.

Observação: a porta deve equivaler ao número da porta do AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition definido nas estações

Na seção **Número de estações para notificar (por minuto)**, escolha quantas estações devem ser notificadas por minuto (para evitar sobrecarga, o valor padrão é 15).

Observação: você pode definir os valores de portas padrão para qualquer campo acima pressionando o respectivo botão **Definir porta padrão**.

O botão **Informações do cliente** abrirá a seguinte caixa de diálogo:



Essa caixa de diálogo foi projetada para configurar os parâmetros da distribuição de atualizações a partir do AVG Admin Server para clientes ou entre AVG Admin Servers. Dois modos de distribuição de atualizações estão disponíveis - automático e manual:

- **Modo automático** (essa opção é marcada)

Esse modo requer suporte do AVG DataCenter (e, portanto, não está acessível quando o AVG Admin Server é usado apenas para o gerenciamento de atualizações).

O AVG Admin Server obtém a lista de estações (ou de seus endereços IP) a partir do AVG DataCenter no modo automático e envia o comando de atualização a esses clientes. O princípio é o mesmo para o aplicativo AVG Admin Server o comando é armazenado no AVG DataCenter e uma notificação é enviada à estação. Quando uma estação não puder ser acessada, ela processará o comando na próxima sincronização com o banco de dados do AVG DataCenter.

Na seção **Informar clientes sobre tipo de atualização de**, é possível optar por informar às estações sobre as atualizações do **banco de dados de vírus** ou atualizações de **Programas** usando o botão de seleção respectivo.

- **Modo manual** (a opção **Modo automático** não está marcada)

Defina os endereços IP específicos das estações do AVG para distribuições de atualizações no modo manual. Você pode dividir os clientes em dois grupos quando quiser definir diferentes regras para clientes particulares. Esse modo pode ser usado mesmo quando não há suporte do AVG DataCenter.

Em **Tempo até a próxima tentativa de conectar (minutos)**, especifique o tempo (em minutos) depois do qual o servidor deverá tentar contatar estações que não responderam durante as tentativas anteriores. Ele tentará se conectar com todos os clientes até que todos eles sejam informados sobre a atualização ou até que o número permitido de tentativas de conexão seja excedido.

Os campos para cada grupo são os seguintes (X representa o número do grupo):

- o **Endereços IP dos clientes - Conjunto X** - a lista de endereços IP dos clientes. Os formatos dos valores disponíveis são: endereço IP completo, nome da estação, faixa de endereço IP (usando o endereço inicial e o final da faixa, dividido por um travessão) ou endereço combinado com uma máscara de rede. Exemplos da especificação de endereços:

122.64.200.216 (endereço IP)

122.64.200.125-122.64.200.133 (intervalo de endereços IP)

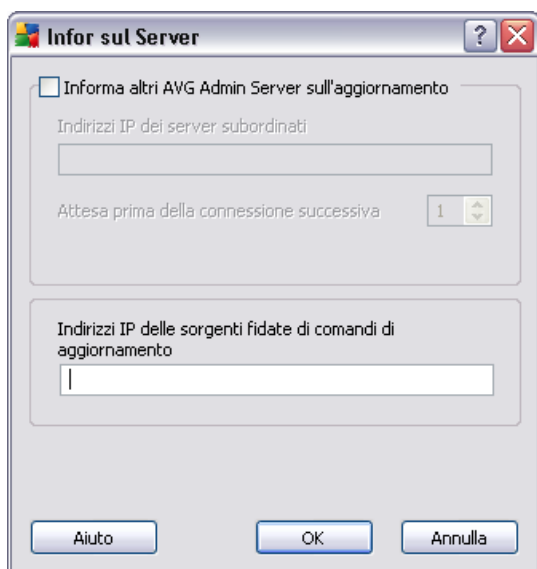
station26 (nome da estação)

10.10.2.0/255.255.255.0, 122.64.200.173 (máscara de sub-rede e endereço)
- o **Máx. de. Número máximo de tentativas de conexão no conjunto X** - o número máximo de tentativas de conexão para o conjunto especificado; se definido como 0, um número ilimitado de tentativas será permitido. Os valores padrão são 1 para o primeiro conjunto e 0 para o segundo.
- o **Informar clientes do Conjunto X sobre o tipo de dados de** - selecione **Banco de dados de vírus** ou **Programa** usando o botão de opção apropriado.

Observação: quando você colocar uma estação em ambos os conjuntos, ela será considerada como se estivesse no segundo (que apresenta a prioridade maior). Portanto, é possível definir todas as estações no primeiro conjunto e as estações com regras especiais a serem aplicadas no segundo conjunto.

Observação: qualquer alteração relacionada ao AVG Managed Update realizada na interface de configuração do AVG Admin Server Monitor será salva quando você pressionar o botão **OK**.

O botão **Informações do servidor** abrirá a seguinte caixa de diálogo:



- **Informar outros AVG Admin Servers sobre a atualização**

Ao marcar essa caixa de seleção, você permitirá que o aplicativo também informe a outros AVG Admin Servers sobre atualizações baixadas recentemente.

Insira os valores de IP de servidores apropriados no campo **Endereços IP** dos servidores subordinados. O comando de atualização do AVG Managed Update será enviado para estes endereços: Como parte desse comando estão as informações sobre a URL a ser usada para atualização.

Se o AVG Admin Server não receber uma confirmação da aceitação de comandos do AVG Managed Update a partir de um dos servidores definidos, ele repetirá a tentativa mais tarde. Selecione o intervalo de tempo necessário (em minutos) na seção **Tempo até a próxima tentativa de conexão (minutos)**.

- **Endereços IP de fontes confiáveis de comandos de atualização**

Se for necessário que o AVG Admin Server aceite comandos não seguros do AVG Managed Update a partir de diferentes AVG Admin Servers, será preciso definir endereços IP de servidores confiáveis nesse campo.

Preencha esse campo apenas em servidores subordinados aos AVG Admin Servers que aceitam comandos do AVG Managed Update da empresa AVG Technologies.

Todos os endereços de servidores nessa guia podem ser inseridos da mesma forma que os endereços na caixa de diálogo **Informações de clientes** (ou seja, um endereço IP completo, um nome de estação, um intervalo de endereços IP, um endereço IP e uma máscara ou uma combinação de todos os métodos mencionados).

14. Atualizações

14.1. Informações gerais

O AVG oferece dois níveis de atualização à sua escolha:

- **A atualização de definições** contém as alterações necessárias para a proteção antivírus, anti-spam e anti-malware confiável. Em geral, não inclui nenhuma alteração ao código e atualiza apenas o banco de dados de definições. Essa atualização deverá ser aplicada assim que estiver disponível.
- **A atualização do programa** contém várias alterações, correções e aperfeiçoamentos para o programa.

Ao programar uma atualização, é possível selecionar o nível de prioridade a ser baixado por download e aplicado.

Você pode distinguir entre dois tipos de atualização:

- **A atualização sob demanda** é uma atualização imediata do AVG que pode ser executada a qualquer momento que surgir a necessidade.
- **Atualização programada** - no AVG, também é possível predefinir um plano de atualização. A atualização planejada, então, será executada periodicamente, de acordo com a definição da configuração. Sempre que forem apresentados novos arquivos de atualização no local especificado, eles serão baixados por download diretamente da Internet ou do diretório de rede. Quando nenhuma atualização está disponível, nada acontece.

Observação: se ocorrer uma coincidência de tempo de uma atualização de programa agendada e uma verificação agendada, o processo de atualização terá maior prioridade, e a verificação será interrompida.

14.2. Atualização na rede local

As estações do AVG podem realizar uma atualização diretamente dos servidores da web da AVG Technologies. Além disso, é possível baixar o arquivo de atualização em um servidor de LAN e configurar as estações AVG para atualização local.

Para redes menores (em geral, de 20 a 25 estações), convém atualizar diretamente a partir da Internet. Os arquivos de atualização do AVG foram projetados de forma que os menores arquivos necessários disponíveis sempre estejam sendo baixados.

Se a rede for formada por mais de 50 estações, é melhor manter o espelhamento de todos os arquivos de atualização disponíveis na rede local. Todos os arquivos de atualização (que podem ser usados para a atualização de todas as versões anteriores do AVG) devem ser baixados dessa forma para permitir que as estações AVG usem o arquivo atual para realizar a atualização do banco de dados do programa/vírus.

Em geral, existem duas opções de espelhamento local de arquivos de atualização. A opção recomendada é usar a função de Proxy de Atualização, que pode ser implantada também em vários servidores. Consulte o capítulo [**Implantação de várias funções de proxy de atualização**](#) para obter mais informações.

Dessa forma, o AVG Admin Server é capaz de baixar automaticamente todos os arquivos de atualização necessários. Em seguida, os clientes AVG pesquisam os arquivos de atualização no computador com o AVG Admin Server em execução. Essa opção é considerada a forma preferencial de atualizar a distribuição de arquivos na rede local.

Entretanto, é possível usar qualquer outro servidor da Web para esse tipo de atualização. O servidor apenas precisa compartilhar uma pasta isolada, acessível pelas estações do AVG. Quando você está usando o Microsoft Information Server, por exemplo, a raiz de todas as pastas acessíveis é geralmente C:\\InetPub\\wwwroot. Supondo que a pasta C:\\InetPub\\wwwroot\\avgupdate, que pode ser acessada pela interface com a Web, esteja presente no servidor da Web denominado localweb. Os clientes da Web (HTTP) poderão acessar documentos e arquivos nesse diretório pelo URL <http://localweb/avgupdate>. Seguindo essas etapas, as estações do AVG usarão o mesmo URL <http://localweb/avgupdate>.

Os arquivos de atualização para distribuição podem ser baixados do site <http://www.avg.com>, seção **Downloads**.

15. AVG Admin Server for Linux

AVG Admin Server 8.5 for Linux foi desenvolvido para a administração do AVG DataCenter usando o protocolo de comunicação HTTP para conexão entre as estações AVG e o DataCenter. Um servidor Firebird é usado para acessar o banco de dados do DataCenter.

O servidor AVG Proxy também é uma parte do AVG Admin Server e serve para espelhar arquivos de atualização que possam ser acessados pelo protocolo HTTP.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Instalação](#)
- [Descrição da inicialização de parâmetros](#)
- [Configuração](#)

Novidades e alterações relacionadas ao aplicativo podem ser encontradas no arquivo *Changelog*.

O recurso do servidor do AVG Proxy está incluído no *AVG Admin Server 8.5 for Linux*. Há diversas opções disponíveis no arquivo de configuração que podem ser usadas para personalizar as configurações. Para obter mais informações, consulte a página do manual do *avgadmsrv.conf*, verifique a descrição de cada opção no arquivo de configuração ou visite o capítulo [Configuração](#) abaixo.

O *AVG Admin Server 8.5 for Linux* também contém o serviço AVG Managed Update. Este serviço oferece a forma mais rápida de receber notificações de novas atualizações para as estações do AVG em sua rede local.

Mais informações sobre esse serviço podem ser encontradas no capítulo [AVG Managed Update](#).

Se você precisar de mais informações sobre o mecanismo de banco de dados Firebird, consulte o site a seguir:

<http://www.firebirdsql.org>

15.1. Instalação

Este capítulo descreve a instalação do AVG Admin Server 8.5 for Linux.

As bibliotecas a seguir são necessárias para obter uma instalação de sucesso:

- ***libgds.so***
- ***libstdc++.so.6***
- ***libgcc_s.so.1***
- ***libc.so.6***

AVG Admin Server 8.5 for Linux é compatível com os servidores Firebird a seguir:

- ***Firebird Classic Server 2.0***
- ***Firebird Super Server 2.0***

15.1.1. Instalação do Banco de dados do Firebird

Observação: Se você tiver um dos servidores Firebird suportado já instalado, pule para a seção [**AVG Admin Server 8.5 for Linux Instalação.**](#)

Faça o download e instale um dos servidores Firebird.

Os pacotes de instalação podem ser encontrados no URL abaixo:

<http://www.firebirdsql.org/index.php?op=files>

15.1.2. Instalação do AVG Admin Server 8.5 for Linux

Baixe o pacote de instalação mais recente do AVG Admin Server 8.5 for Linux (avgadmsrv-8.x.111.i386.tar.gz) do URL a seguir:

<http://www.avg.com/download>

Para instalar o AVG Admin Server 8.5 for Linux, siga as instruções abaixo:

1. Descompacte o arquivo de instalação:

```
#tar -xvzf avgadmsrv-8.x.111.i386.tar.gz
```

2. Vá para o diretório do avgadmsrv

```
#cd avgadmsrv
```

3. Abra o script de instalação interativa como usuário raiz:

```
#./install.sh
```

15.1.3. Instalação do Banco de dados

Se você tiver um banco de dados do DataCenter existente, copie-o para o seguinte local:

```
/opt/avg/avgadmsrv/var/db
```

e renomeie como **avgdb.fdb**.

Se você estiver instalando o AVG Admin Server 8.5 for Linux pela primeira vez e você não tiver nenhum arquivo de banco de dados do DataCenter criado ainda, o AVG Admin Server 8.5 for Linux script de instalação irá instalar um DataCenter para você.

15.1.4. Configuração do AVG Admin Server 8.5 for Linux

Abra o arquivo de configuração *avgadmsrv.conf* do local a seguir:

```
/opt/avg/avgadmsrv/etc/avgadmsrv.conf
```

Para obter uma conexão remota de sucesso como Servidor Firebird, localize o parâmetro **ConnectionString** no arquivo de configuração e defina-o a um valor adequado.

15.1.5. Segurança

AVG Admin Server 8.5 for Linux não exige direitos de super usuário para executar de forma adequada. Recomendamos executar o servidor sob uma conta de usuário não-privilegiada.

15.1.6. Licença

Sem o registro com um número de licença válido, você não poderá conectar ao DataCenter ou realizar atualizações do protocolo HTTP usando o AVG Admin Server 8.5 for Linux em sua rede local.

Se você desejar usar este recurso, registre este produto com um número de licença válido para a edição do AVG Network.

Para obter um número de licença válido, entre em contato com seu revendedor do AVG ou visite <http://www.avg.com>.***

15.1.7. Antes de instalar o servidor

Verifique os direitos de acesso do arquivo **avgdb.fdb** antes da inicialização do AVG Admin Server 8.5 for Linux. O servidor Firebird deve ter acesso de leitura e gravação ao banco de dados do **avgdb.fdb**.

15.1.8. Verificação de instalação

Para testar a instalação, tente conectar o seu AVG Admin Server 8.5 for Linux das estações do AVG ou do AVG Admin Console. Insira a string de conexão no seguinte formato:

`http://host[:port]`

15.1.9. Diagnóstico de erros da instalação

Se você tiver problemas ao executar o AVG Admin Server 8.5 for Linux, verifique os arquivos de log do aplicativo de servidor, além do arquivo de log do servidor Firebird, por mensagens de erro. AVG Admin Server 8.5 for LinuxOs arquivos de erro estão armazenados no diretório a seguir:

`/opt/avg/avgadmsrv/var/log`

Observação: Você pode obter mais informações sobre o ajuste do **Verbose** e opções do **dcrequestloglevel** no arquivo de configuração. Instruções detalhadas sobre como ajustar as opções estão disponíveis diretamente no arquivo de configuração ou no capítulo [Configuração](#) abaixo.

Se necessário, releia as instruções de instalação e a documentação relacionada do seu servidor Firebird no URL a seguir: <http://www.firebirdsql.org>.

Para obter mais informações sobre as edições do AVG Network, consulte a documentação detalhada disponível no site <http://www.avg.com/download-documentation>.

15.2. Parâmetros de inicialização

O AVG Admin Server 8.5 for Linux foi desenvolvido para a administração do AVG DataCenter usando o protocolo de comunicação HTTP para conexão entre as estações AVG e o DataCenter. Ele não exige quaisquer outros componentes nas estações AVG para operar, ou qualquer configuração especial. A única exigência é que o computador do DataCenter (servidor) está disponível para estações individuais via o protocolo HTTP.

O AVG Admin Server 8.5 for Linux está sendo executado como um daemon e por

padrão ele é ouvido na porta 4158 para conexões de entrada. Para iniciar/parar o servidor, use o script inicial do **avgadmsrvd**. A configuração principal do servidor está armazenada em **/opt/avg/avgadmsrv/etc/avgadmsrv.conf**. Se este arquivo estiver faltando, o servidor usará os valores padrão ou valores inseridos por linha de comando.

A sintaxe para AVG Admin Server 8.5 for Linux (avgadmsrv) é da seguinte forma:

avgadmsrv[-c file][-p number][-d file][-r license]

avgadmsrv -v | -h | -l

Os parâmetros de inicialização são:

- **-c, -config file**

Use outro arquivo de configuração padrão. O arquivo de configuração padrão é *avgadmsrv.conf* no diretório

/opt/avg/avgadmsrv/etc.

- **-p, -port number**

Números de porta onde o AVG Admin Server 8.5 for Linux ouve para se conectar. O valor padrão é 4158.

- **-d, -dbase file**

Especificação do caminho para o banco de dados DataCenter. O valor padrão é:

/var/opt/avg/datacenter/avgdb.fdb

- **-r, -register license**

Registre o produto com um número de licença.

- **-l, -license**

Exibe informações sobre a licença.

- **-v, -version**

Versão de exibição do AVG Admin Server 8.5 for Linux

- **-h, -help**

Exibe a ajuda da linha de comando para AVG Admin Server 8.5 for Linux

15.3. Configuração

A configuração do AVG Admin Server 8.5 for Linux está armazenada no arquivo **avgadmsrv.conf** no diretório `/opt/avg/avgadmsrv/etc`. A configuração automática funciona no DataCenter salvo no arquivo **avgdb.fdb** no diretório `/opt/avg/avgadmsrv/var/db`. A porta 4158 é usada para conexão com as estações do AVG e o servidor aceita conexões em todos os adaptadores de rede instalados.

O arquivo **avgadmsrv.conf** está no formato de arquivo de texto simples. Cada parâmetro está em uma linha separada; linhas vazias e iniciadas com # (tralha) são ignoradas.

As opções são as seguintes:

- **Porta**

Especifica o endereço local que o servidor usará para conexões de entrada. O valor padrão é 4158.

- **LocalAddr**

Especifica o endereço local que o servidor usará para conexões de entrada. O valor padrão está vazio, o que significa que qualquer endereço local pode ser usado. Se o nome especificado for resolvido como mais de um endereço, o primeiro disponível será usado (o servidor tentará todos eles).

- **Verbose**

Se definido como 1, uma saída mais detalhada (de diagnóstico) será gerada. O valor padrão é 0, produzindo quantidade razoável de saída de diagnóstico.

- **ConnectionString**

Caminho completo para o arquivo do banco de dados. O valor padrão é **avgdb.fdb** - por exemplo, o arquivo de banco de dados armazenado por padrão no diretório `/opt/avg/avgadmsrv/var/db`. O servidor Firebird e o arquivo de banco de dados podem ser especificados na string a seguir: `[remote_host:] database_path`

- **Nome de usuário, Senha**

Nome de usuário e senha que os clientes precisarão usar para acessar o

DataCenter. Se esses valores estiverem vazios, a autenticação não será necessária. Se esses valores estiverem definidos, as estações serão forçadas a usá-los. Nenhuma autenticação é necessária por padrão. Recomendamos que você altere os valores padrão se decidir usar esses parâmetros!

- ***DBAUsername, DBAPassword***

Nome de usuário e senha para acessar o mecanismo de banco de dados propriamente dito.

- ***LocalHttpServerRoot***

Se definido, o suporte ao comando GET estará ativo. Este caminho define o diretório local onde os arquivos de atualização são armazenados. Somente os arquivos deste diretório se tornam disponíveis com o comando GET. Por padrão, isto é definido para strings vazias e o suporte ao comando GET não está disponível.

- ***HttpServerRoot***

Esta opção define o caminho que as estações deveriam usar para solicitar os arquivos de instalação. Se vazio, rootdirectory é usado. Este caminho aponta em solicitação HTTP para o diretório local definido pela opção *LocalHttpServerRoot*.

- ***HttpLogPath***

Por padrão, o servidor não registra solicitações HTTP. Se esta opção for usada todas as solicitações HTTP GET são registradas no "formato de arquivo de registro Apache Server Combined" no arquivo especificado.

- ***EnableUpdateProxy***

Definido para 1 (padrão) para permitir que os arquivos de atualização do AVG baixem e compartilhem a rede local.

- ***Proxy***

O servidor especificado é usado para conexão de proxy. O forma aceitável:

http://usuário:senha@servidor:porta

- ***ProxyAuthType***

Especifica o tipo de autorização do proxy. Os valores suportados são ***Any*** (padrão), ***Basic*** e ***NTLM***.

- ***AdminServerUpdateCheck***

Defina para 1 se o servidor deve verificar por atualizações, ou para 0 em caso contrário (padrão).

- ***AdminServerUpdateCheckPeriod***

Com que frequência (em horas) o servidor deve verificar por novas atualizações (o valor padrão é 24).

- ***UpdateURL***

Local dos arquivos de atualização para download. Os valores padrão são:

<http://update.avg.com/softw/80/update>; +<http://backup.avg.cz/softw/80/update>

- ***UseEncryptedProtocol***

Se definido para 1 (ativado) a comunicação com o servidor será codificada. Observe que as estações do AVG que não oferecerem suporte para comunicação codificada não poderão conectar ao servidor. O valor padrão é 0 (desativado).

- ***MaxStationUpdatesPerMinute***

Quantas estações (por minuto) serão notificadas após a atualização ser baixada. Esta opção previne a sobrecarga do servidor após uma nova atualização.

- ***MaxUpdateFilesAge***

Quanto dias os arquivos de atualização para estações/servidores baixados devem permanecer na unidade antes de sua remoção (o padrão é 30).

- ***DatabaseBackupPeriod***

Com que frequência (em horas) o servidor deve fazer backup do banco de dados. Definir para 0 (zero) para desativar o backup regular. (o padrão é 48).

- ***MaxDatabaseBackupAge***

Por quanto tempo o servidor deve armazenar o backup regular do banco de dados (em dias). Definir para 0 (zero) para manter o backup intacto (o padrão é 14).

- ***MaxConcurrentDownloads***

O número máximo de downloads simultâneos de arquivos de atualização do servidor de atualização (o padrão é 5).

16. Perguntas Frequentes e Suporte Técnico

AVG 9.0 Anti-Virus Business EditionSe você tiver algum problema com o seu , seja comercial ou técnico, consulte a seção **Perguntas Frequentes** do site da AVG em <http://www.avg.com/faq>.

Caso não consiga obter ajuda dessa forma, contate o departamento de suporte técnico por e-mail. Use o formulário de contato acessível no menu do sistema via **Ajuda/Suporte por e-mail** no aplicativo AVG.

AVG 9.0 Anti-Virus Business EditionAVG TechnologiesSe você já consultou toda esta documentação e ainda não tem certeza sobre qual nível ou tipo de funções do são ideais para as suas necessidades, convém entrar em contato com o departamento de suporte técnico: http://www.avg.com/support-existing***

Para nos ajudar a encontrar a melhor solução para a implementação do AVG na sua rede, prepare as seguintes informações:

- o tamanho da sua rede (o tipo do servidor de arquivos, o número de estações de rede)
- sistemas operacionais nas estações clientes na rede
- média de parâmetros de hardware da estação cliente (ou senão os parâmetros mínimos)
- LAN ou WAN e a qualidade da conexão para a WAN
- suas exigências para o AVG Network Edition (requisitos do administrador e extensão de administração)