AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition

Руководство пользователя

Версия документа 90.4 (31. 3. 2010)

© AVG Technologies CZ, s.r.o. Все права защищены.
Все другие товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.

Этот продукт использует RSA Data Security, Inc. MD5 Message-Digest Algorithm, Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc., созданный в 1991.
В этом продукте используется код из библиотеки C-SaCzech, (c) Яромир Долечек (Jaromir Dolecek) (dolecek@ics.muni.cz), 1996-2001.
В этом продукте используется библиотека сжатия zlib, © Жан-Луп Гайлли (Jean-loup Gailly) и Марк Адлер (Mark Adler), 1995-2002.

Содержимое

1. Введение 8

1.1 Схема AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition 8
1.2 Основные особенности и функции 10
1.3 Поддерживаемые операционные системы 12
1.4 Минимальные системные требования 13
1.5 Рекомендуемые требования к оборудованию 13
1.6 Сетевые требования 14
1.6.1 Порты, которые необходимо разрешить на станциях 14
1.6.2 Порты, которые необходимо разрешить для удаленного администрирования 14
1.7 Перенос станций из предыдущей версии 17

2. Установка AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition 18

2.1 Обзор компонентов 18
2.1.1 Мастер развертывания сервера администратора AVG 18
2.1.2 Мастер сетевой установки AVG 18
2.1.3 Консоль AVG Admin 18
2.1.4 AVG Облегченная версия сервера администратора 18
2.1.5 Сервер администратора AVG 18
2.1.6 Роли сервера 18
2.2 Место установки и развертывания 20
2.3 Выбор языка 20
2.4 Лицензионное соглашение 21
2.5 Тип установки 22
2.6 Персонализация 23
2.7 Папка назначения 23
2.8 Выбор компонентов 24
2.9 Общие сведения об установке 26
2.10 Завершение установки 26

3. Мастер развертывания сервера администратора AVG 28

3.1 Введение 29
3.2 Развертывание нескольких ролей обновления прокси 29
3.3 Выбор роли 30
3.4 Роль центра данных 31
3.4.1 Firebird 31
3.4.2 MS SQL Server Express Edition 31

3.4.3 MS SQL Server *31*
3.4.4 Oracle *31*
3.4.5 MySQL 5 ..... *31*
3.4.6 Импорт данных *31*
3.4.7 Доступ к серверу *31*
3.5 Роль обновления прокси 44
3.5.1 Серверы обновления *44*
3.6 Обзор конфигурации 48

4. Базовый режим мастера сетевой установки AVG 50

4.1 Удаленная установка в ОС Windows XP Home 50
4.2 Рекомендации для компонентов 50
4.3 Добро пожаловать 52
4.4 Способ установки 53
4.5 Удаленная сетевая установка 54
4.5.1 Все станции домена *54*
4.5.2 Ввод диапазона IP-адресов *54*
4.5.3 Импорт станций из файла *54*
4.5.4 Выбор отдельной станции *54*
4.5.5 Выбор в Active Directory *54*
4.6 Удаленная сетевая установка — завершающие шаги 66
4.7 Создание сценария установки AVG 69

5. Расширенный режим мастера сетевой установки AVG 76

5.1 Добро пожаловать 77
5.2 Способ установки 78
5.3 Удаленная сетевая установка 79
5.3.1 Все станции домена *79*
5.3.2 Ввод диапазона IP-адресов *79*
5.3.3 Импорт станций из файла *79*
5.3.4 Выбор отдельной станции *79*
5.3.5 Выбор в Active Directory *79*
5.4 Удаленная сетевая установка — завершающие шаги 97
5.5 Создание сценария установки AVG 99

6. Консоль администратора AVG 110

6.1 Описание консоли администратора AVG 110
6.2 Обзор интерфейса консоли администратора AVG 112
6.2.1 Строка меню *112*

6.2.2 Дерево навигации *112*
6.2.3 Раздел записей *112*
6.2.4 Панель состояния *112*
6.2.5 Панель Быстрая справка *112*
6.2.6 Панель Фильтр *112*
6.2.7 Последние версии *112*
6.3 Процесс синхронизации 126
6.3.1 Синхронизация параметров станции *126*
6.3.2 Синхронизация результатов сканирования *126*
6.3.3 Синхронизация состояний компонентов станции *126*
6.4 Станции 128
6.4.1 Несоответствующие станции *128*
6.4.2 Станции с AVG Firewall *128*
6.4.3 Новые станции *128*
6.4.4 Фильтрация *128*
6.5 Серверы 133
6.5.1 Серверы администратора AVG *133*
6.5.2 Серверы приложений *133*
6.5.3 Фильтрация *133*
6.6 Результаты сканирования 138
6.6.1 Фильтрация *138*
6.7 События 142
6.7.1 Фильтрация *142*
6.8 Уведомления 143
6.8.1 Вкладка Условие *143*
6.8.2 Вкладка Сообщение *143*
6.9 Графические отчеты 148
6.9.1 Шаблоны отчетов *148*
6.9.2 Расписания отчетов *148*
6.9.3 Созданные отчеты *148*
6.9.4 Фильтрация *148*
6.10 Лицензии 157
6.10.1 Общие параметры *157*
6.10.2 Станции *157*
6.11 Ожидающие запросы 158
6.11.1 Фильтрация *158*

7. Сервер администратора AVG 160

8. Облегченная версия сервера администратора AVG 161

8.1 Мастер развертывания сервера администратора AVG Lite 161

8.1.1 Обзор конфигурации 161

8.1.2 Завершение 161

8.2 Мастер сетевой установки AVG Lite 164

8.2.1 Параметры установки 164

8.2.2 Создание сценария установки AVG 164

8.2.3 Завершение 164

9. Диспетчер параметров AVG 169

10. Конфигурация 173

10.1 Общие параметры для станций/групп 173

10.1.1 Общие уровни управления и приоритета 173

10.1.2 Параметры диспетчера оповещений 173

10.1.3 Удаленное администрирование 173

10.1.4 Разрешенные действия 173

10.1.5 Лицензия 173

10.1.6 Копирование конфигурации 173

10.1.7 Запланированные сканирования 173

10.1.8 Перенос значений в группы и на серверы 173

10.1.9 Anti-Spam 173

10.2 Общие параметры Firewall 192

10.2.1 Установка элементов в качестве обязательных 192

10.2.2 Профили 192

10.3 Общие параметры для серверов приложений 196

10.3.1 Обзор 196

10.3.2 Сервер Anti-Spam для MS Exchange 196

10.3.3 E-mail Scanner для MS Exchange (агент транспорта маршрутизации) 196

10.3.4 E-mail Scanner для MS Exchange (агент транспорта SMTP) 196

10.3.5 E-mail Scanner для MS Exchange (VSAPI) 196

10.3.6 Document Scanner для MS SharePoint 196

10.3.7 Действия по обнаружению 196

10.3.8 Фильтрация электронной почты 196

10.4 Параметры сервера администратора AVG 207

10.4.1 Вкладка Общие 207

10.4.2 Вкладка Центр данных 207

10.4.3 Вкладка Обновление прокси 207

10.4.4 Вкладка Эл. почта *207*
10.5 Строка подключения 216
10.6 Прокси-сервер 216
10.7 Консоль администратора AVG 218
10.7.1 Контекстное меню *218*
10.7.2 Группы станций *218*

11. Инструкции 228

11.1 Подключение станций к центру данных AVG 228
11.1.1 Подключение станций вручную *228*
11.2 Перенос станций из/в другой центр данных 230
11.2.1 Импорт станций и параметров из центра данных AVG 8.5 ..... *230*
11.2.2 Перенос станций в другой центр данных AVG *230*
11.3 Синхронизация станций 232
11.4 Решение проблем, связанных с обновлением 233
11.5 Удаленная установка AVG в ОС Windows XP Home 235
11.6 Изменение языка интерфейса пользователя 236
11.7 Контроль пользовательских действий на станциях 237
11.8 Обработка запросов и сообщения о состоянии 238
11.9 Управление правами доступа 239
11.10 Обслуживание базы данных центра данных 243
11.11 Список параметров установки AVG 245

12. Центр данных AVG 254

12.1 Обслуживание 254
12.2 Защита с помощью пароля 255
12.3 Преобразование центра данных AVG в другую базу данных 255
12.4 Веб-интерфейс 256

13. Управляемое обновление AVG 257

14. Обновления 265

14.1 Общие сведения 265
14.2 Обновление по локальной сети 265

15. Сервер администратора AVG для Linux 267

15.1 Установка 267
15.1.1 Установка Firebird *267*
15.1.2 Установка базы данных *267*

15.1.3 Установка Сервер администратора AVG 9.0 для Linux *267*
15.1.4 Обновление базы данных вручную *267*
15.1.5 Лицензия *267*
15.1.6 Конфигурация Сервер администратора AVG 9.0 для Linux *267*
15.1.7 Проверка установки *267*
15.1.8 Устранение неполадок при установке *267*
15.2 Параметры первоначальной настройки 273
15.3 Конфигурация 275

16. Часто задаваемые вопросы и техническая поддержка 281

1. Введение

Данное руководство пользователя содержит полные сведения о **AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition.**

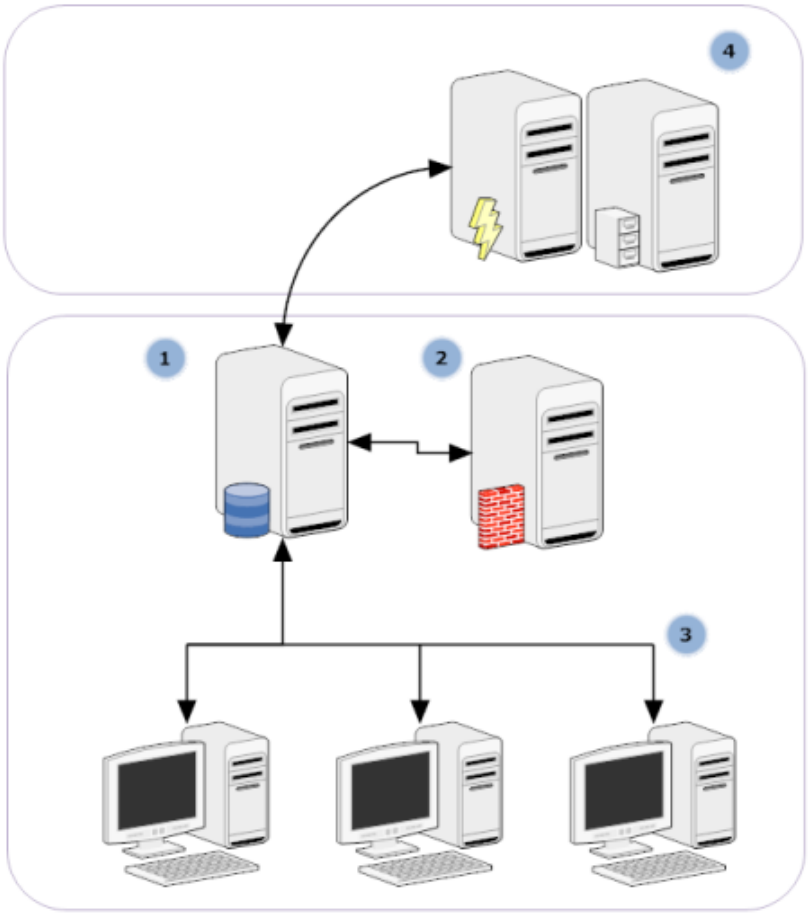
Важная информация.

Настоящий документ может содержать ссылки на другие руководства пользователя, в частности на руководство Internet Security. Если вы не знакомы с интерфейсом пользователя AVG, дополнительными параметрами AVG и параметрами Firewall, настоятельно рекомендуется заранее загрузить все необходимые руководства на веб-сайте http://www.avg.com в разделе *Центр поддержки/Загрузка/Документация*.

Для получения информации также можно использовать контекстную справку, доступную в приложении.

1.1. Схема AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition

На упрощенной схеме **AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition** показаны основные подключения и взаимодействия компонентов удаленного администрирования в стандартной и наиболее часто используемой конфигурации.



1) Центр данных AVG

Включает в себя базу данных и **сервер администратора AVG**. **Сервер администратора AVG** выполняет роль коммуникационного посредника между центром данных AVG и станциями AVG. Консоль администратора AVG использует сервер администратора AVG для доступа к базе данных центра данных AVG, а также для централизованной настройки параметров станций и системных предпочтений. С помощью сервера администратора AVG станции AVG могут считывать параметры установки, а также сохранять настроенные параметры и результаты сканирования в центре данных AVG.

Сервер администратора AVG также может выступать в качестве локального источника обновлений. При развертывании роли обновления прокси на нескольких серверах их можно использовать для обновления станций и

сохранения баланса пропускной способности/нагрузки.

2) **Консоль администратора AVG**

Программа, предназначенная для администрирования станций AVG. Она участвует в обмене данными непосредственно с сервером администратора AVG.

3) **Станции**

Участвуют в обмене данными с сервером администратора AVG, который получает параметры по умолчанию, запрашивает определенные параметры, отправляет результаты сканирования и т. п.

4) **AVG Technologies Сервер**

Является источником файлов обновления для сервера/серверов администратора AVG.

1.2. Основные особенности и функции

AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition предлагает следующие основные функции.

- **Удаленная установка**

  С помощью этой функции можно легко установить AVG на всех станциях в локальной сети. Для удаленной установки используется мастер сетевой установки AVG — программа, с помощью которой можно выполнить непосредственно удаленную установку или создать сценарий установки, позволяющий запустить программу установки на всех удаленных сетевых станциях.

- **Централизованное обновление**

  Обновление всех станций AVG в сети может выполняться централизованно с помощью консоли администратора AVG.

- **Роли сервера**

  AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition теперь может выступать в различных ролях, и каждую роль можно развернуть отдельно (роль центра данных используется для удаленного управления станциями, роль обновления прокси — для управления обновлениями). Благодаря этому пользователь может распределить нагрузку между несколькими физическими серверами.

- **Безопасный обмен данными**

  Данные, передаваемые по сети между аминистраторами AVG (сервер администратора AVG) и станциями, полностью зашифрованы.

- **Полное удаленное администрирование в сети**

  Полная функциональность **AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition** обеспечивает следующие преимущества.

  - Автоматизированная удаленная установка AVG на всех сетевых станциях благодаря новому мастеру сетевой установки AVG
  - Непрерывное наблюдение за состоянием всех сетевых станций AVG.
  - Центральное управление и администрирование конфигураций станций AVG.

  Доступ к функциям **AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition** осуществляется с помощью консоли администратора AVG и центра данных AVG.

  Если все функции не требуются, можно установить и развернуть только облегченную версию администратора AVG (для создания сценариев установки и использования локального источника обновлений).

- Кроме всех стандартных функций, AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition может поддерживать следующие функции (настройку можно осуществлять непосредственно из консоли администратора AVG).

  - ***Защита Anti-Spam***
  - ***Защита Anti-Spyware***
  - ***Защита Firewall***
  - ***Защита Web Shield***
  - ***Защита LinkScanner***
  - ***Защита Anti-Rootkit***

  Примечание. *Поддержка компонентов отличается в зависимости от используемой версии.*

- Предусмотрена обратная совместимость, в том числе удобный переход с предыдущей версии.

1.3. Поддерживаемые операционные системы

AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition обеспечивает управление и защиту станций, на которых используются следующие операционные системы (с исключениями, указанными ниже списка).

- MS Windows 2000 Professional с пакетом обновления 4 + накопительный пакет обновления
- MS Windows Server 2000 с пакетом обновления 4 + накопительный пакет обновления
- MS Windows XP Professional с пакетом обновления 2
- MS Windows XP Home с пакетом обновления 2
- MS Windows XP Professional x64 с пакетом обновления 1
- MS Windows Server 2003 с пакетом обновления 1
- MS Windows Server 2003 x64
- MS Windows 2008 Server
- MS Windows 2008 Server x64
- MS Windows Vista, все выпуски
- MS Windows Vista x64, все выпуски
- MS Windows 7, все выпуски
- MS Windows 7 x64, все выпуски

Консоль администратора AVG, сервер администратора AVG и связанные компоненты поддерживаются в следующих операционных системах.

- MS Windows 2000 Professional с пакетом обновления 4 + накопительный пакет обновления
- MS Windows Server 2000 с пакетом обновления 4 + накопительный пакет

обновления

- MS Windows XP Professional с пакетом обновления 2
- MS Windows XP Home с пакетом обновления 2
- MS Windows XP Professional x64 с пакетом обновления 1
- MS Windows Server 2003 с пакетом обновления 1
- MS Windows 2008 Server
- MS Windows 2008 Server x64
- MS Windows Vista, все выпуски
- MS Windows Vista x64, все выпуски
- MS Windows 7, все выпуски
- MS Windows 7 x64, все выпуски

Сервер администратора AVG для Linux поддерживается в Redhat, Suse, Mandriva, Ubuntu, Debian и, возможно, в некоторых других дистрибутивах Linux на базе i386.

1.4. Минимальные системные требования

Ниже описаны минимальные системные требования для работы AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition и связанных компонентов.

- Процессор Intel Pentium 1,5 ГГц.
- 500 Мб свободного места на жестком диске.
- 512 МБ памяти ОЗУ.

1.5. Рекомендуемые требования к оборудованию

Ниже описаны рекомендуемые требования к оборудованию для AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition.

- Процессор Intel Pentium 1,8 ГГц
- 600 Мб свободного места на жестком диске

- 512 МБ памяти ОЗУ

1.6. Сетевые требования

Для успешной удаленной установки AVG на станциях необходимо выполнить определенные подготовительные действия.

Примечание. *Если возникла какая-либо проблема, связанная с удаленным администрированием, установкой или подключением, и информация в приведенных ниже разделах не помогла устранить ее, попробуйте найти способ решения проблемы в ответах на часто задаваемые вопросы по адресу: http://www.avg.com/faq.*

1.6.1. Порты, которые необходимо разрешить на станциях

Для отдельных станций в сети, использующих персональный брандмауэр, возможно, потребуется разрешить определенные порты и настроить особые системные функции, необходимые для правильного использования удаленной установки AVG.

В зависимости от типа брандмауэра и параметров, установленных для каждой станции, некоторые из указанных ниже требований могут быть уже настроены или разрешены предварительно, или ее параметры могут быть недоступны для одинакового имени и описания. Настоятельно рекомендуется, чтобы все изменения выполняли только опытные пользователи. Перед изменением каких-либо параметров просмотрите информацию о брандмауэре в руководстве пользователя или на странице справки.

- **Проверка связи (тип ICMP 0 — запрос входящего эха)**

  Данный параметр следует изменять, только если **мастеру сетевой установки AVG** не удается обнаружить одну или несколько станций в сети, которые были точно включены и являются полностью работоспособными.

  В параметрах брандмауэра, используемого на удаленной станции, установлено разрешение входящих запросов проверки связи в пределах локальной сети. Данная функция может иметь название **ICMP типа 0**, **запрос входящего эха** или аналогичное. При правильной настройке мастер сетевой установки AVG сможет обнаружить станцию в сети.

- **Служба доступа к файлам и принтерам сетей Microsoft**

  Чтобы разрешить доступ **мастера сетевой установки AVG** к удаленной станции через общий ресурс *Admin$*, сначала необходимо установить

службу доступа к файлам и принтерам сетей Microsoft на удаленной станции. В частности, необходимо разрешить **порты TCP 139 и 445, а также порты UDP 137, 138 и 445**. Это позволит мастеру сетевой установки AVG скопировать программу **Агент AVG** на удаленную станцию.

Сначала необходимо убедиться, что на удаленной станции установлена ***служба доступа к файлам и принтерам сетей Microsoft***.

При использовании ОС Windows 2000 или XP для доступа к необходимым параметрам выберите Пуск/Настройка/Сетевые подключения. В окне свойств Сетевые подключения установите флажок ***Служба доступа к файлам и принтерам сетей Microsoft***. Если данный элемент отсутствует, возможно, служба еще не установлена. В этом случае обратитесь к администратору станции или установите компонент самостоятельно с установочного компакт-диска.

В ОС Windows Vista выберите ***Панель управления/Центр управления сетями и общим доступом*** и включите параметр ***Общий сетевой доступ***.

При использовании ОС Windows 7 выберите ***Панель управления/Все элементы панели управления/Центр управления сетями и общим доступом/Дополнительные параметры общего доступа***. Выберите профиль, применимый к сети (или по очереди выберите оба), и щелкните кнопку переключателя ***Включить общий доступ к файлам и принтерам***.

Если ***служба доступа к файлам и принтерам сетей Microsoft*** успешно установлена, необходимо разрешить указанные выше порты в брандмауэре, установленном на удаленной станции. Если используется, например, встроенный брандмауэр Windows XP, можно разрешить данную функцию, щелкнув элемент ***Общий доступ к файлам и принтерам***, который находится на вкладке Исключения.

- **RPC: удаленный вызов процедур**

  Чтобы запустить агента AVG на удаленной станции, необходимо разрешить следующие порты в брандмауэре этой станции: порт 135 для TCP и UDP.

- **Обмен данными через порт TCP 6150**

  Для правильного обмена данными между **мастером сетевой установки AVG** и компонентом **Агент AVG** сначала необходимо разрешить передачу данных через **порт TCP 6150**. С помощью этого порта мастер сетевой установки AVG управляет компонентом Агент AVG и передает ему файлы установки AVG.

1.6.2. Порты, которые необходимо разрешить для удаленного администрирования

Ниже указаны порты, использование которых необходимо разрешить для удаленного администрирования.

- **Обмен данными через порт TCP 80**

  Для загрузки обновлений AVG из Интернета на **сервер администратора AVG для обновления прокси** необходимо разрешить отправку данных для компонентов из **порта TCP 80**.

  Для успешного обмена данными между сервером администратора AVG и станциями также необходимо разрешить другие порты в маршрутизаторе, брандмауэре, концентраторе, VPN и других используемых устройствах и программах.

- **Порт TCP 4158**

  Для базового обмена данными между сервером администратора AVG, станциями AVG и **консолью администратора AVG** необходимо разрешить **порт TCP 4158** (настроено по умолчанию).

  Этот порт можно изменить в окне настройки конфигурации сервера администратора AVG и в пользовательском интерфейсе AVG на станции (выберите ***Инструменты/Дополнительные параметры*** – ***Удаленное администрирование***).

- **Порт TCP 6051**

  Этот порт используется для передачи сообщений непосредственно от сервера администратора AVG станциям AVG.

  Его можно изменить в пользовательском интерфейсе AVG на станции (выберите ***Инструменты/Дополнительные параметры – Удаленное администрирование***).

- **Порт TCP 6054**

  Этот порт используется для передачи сообщений непосредственно от сервера администратора AVG консоли администратора AVG. Данный порт нельзя настроить. Консоль администратора AVG пытается открыть порт автоматически для прослушивания. Если порт недоступен, будут открываться последующие порты (**6055, 6056** и т. д.), до тех пор пока не будет обнаружен доступный.

1.7. Перенос станций из предыдущей версии

Перенос станций из одного центра данных AVG в другой описан в разделе ***Инструкции/Перенос станций из/в другой центр данных***.

2. Установка AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition

Для удаленной установки программы AVG на станциях сначала необходимо установить приложение **Удаленное администрирование AVG 9.0 и его компоненты. Весь процесс состоит из двух этапов. Установка компонентов. Процесс развертывания. Примечание. Настоятельно рекомендуется сначала ознакомиться с информацией в следующих разделах, чтобы получить общее представление о возможностях установки AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition** *и настроить конфигурацию, которая соответствует потребностям. В частности, прочтите разделы Место установки и развертывания и Обзор компонентов.*

AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition можно запустить с помощью файла exe в каталоге **администратора AVG** на установочном компакт-диске. Кроме того, последнюю версию пакета установки можно в любой момент загрузить на веб-сайте AVG по адресу: http://www.avg.com/download.

Перед установкой программы удаленного администрирования AVG посетите веб-сайт компании AVG и проверьте наличие последней версии файла установки.

2.1. Обзор компонентов

Ниже приведено краткое описание всех компонентов.

2.1.1. Мастер развертывания сервера администратора AVG

Данный мастер позволяет выполнить развертывание AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition на сервере или распределить его на несколько серверов.

2.1.2. Мастер сетевой установки AVG

Мастер сетевой установки AVG позволяет выполнить автоматическую установку AVG на удаленных станциях всего несколькими нажатиями кнопки мыши.

2.1.3. Консоль AVG Admin

Консоль **администратора AVG** — это основное средство администрирования удаленных станций с программой AVG в сети. Она подключается к серверу администратора AVG и позволяет управлять всеми соответствующими событиями, отображать их и выполнять их обработку.

2.1.4. AVG Облегченная версия сервера администратора

Облегченная версия сервера администратора AVG — это упрощенная версия программы AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition. Она работает как локальный источник обновлений и позволяет устанавливать сценарии AVG на станциях, однако не предоставляет преимущества центра данных AVG и консоли **администратора AVG**.

2.1.5. Сервер администратора AVG

Сервер **администратора AVG** сохраняет данные в базу данных (центр данных AVG) и выполняет роль коммуникационного посредника между базой данных центра данных AVG и станциями. Сервер администратора AVG также может выступать в качестве локального источника обновлений.

Центр данных AVG — это база данных, которая содержит всю конфигурацию станций AVG, включая параметры сканирования и задач. Все станции, на которых установлена программа **AVG** и консоль администратора AVG, обмениваются данными с **центром данных AVG**. Обмен данными возможен, только если компонент ***Удаленное администрирование*** установлен должным образом на всех станциях, подключенных к серверу **администратора AVG**.

Центр данных AVG поддерживает одну встроенную и несколько автономных (коммерческих) систем баз данных SQL. Систему баз данных можно выбрать во время процесса развертывания (Мастер развертывания консоли администратора AVG запускается по завершении установки).

2.1.6. Роли сервера

После установки на серверах администратора AVG могут быть развернуты две роли. Выбор ролей является ключевым элементом процесса развертывания, который выполняется сразу после установки. Доступны следующие роли.

- **Роль центра данных**

  Позволяет осуществлять централизованное управление конфигурациями станций AVG с помощью консоли администратора AVG, собирает результаты сканирования со станций AVG, показывает состояния компонентов и т. д.

- **Роль обновления прокси**

  Служит в качестве прокси-сервера для загрузки и распределения обновлений по станциям.

2.2. Место установки и развертывания

Устанавливать и развертывать различные компоненты/роли программы удаленного администрирования AVG можно на различных серверах/станциях. Не требуется устанавливать все элементы на одном компьютере.

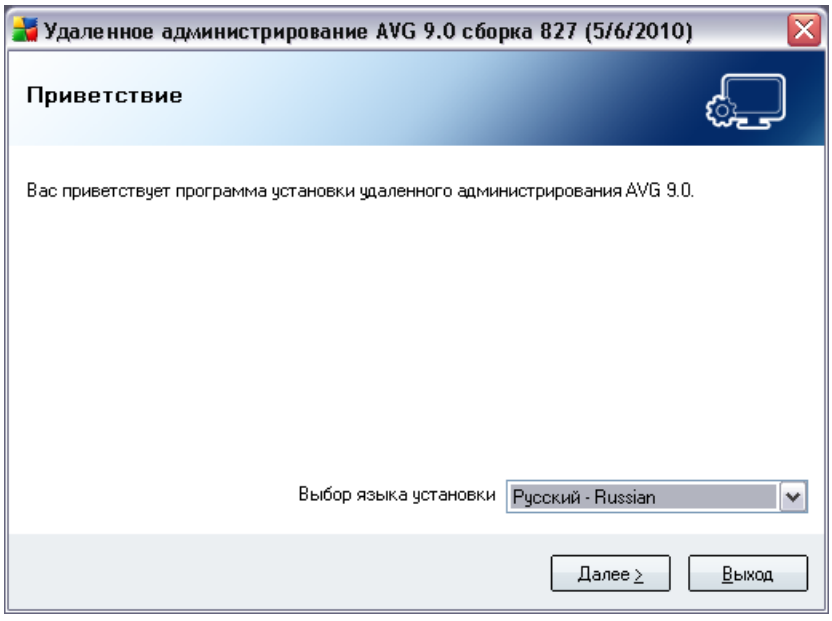
После завершения установки будет запущен процесс развертывания, во время которого можно развернуть различные роли сервера.

Например, роль центра данных AVG можно развернуть на определенном центральном сервере в сети. Если сеть является крупной или установлено большое количество станций, можно развернуть роль ProxyServer на нескольких серверах в сети, чтобы распределить нагрузку и эффективно использовать пропускную способность.

Кроме того, консоль администратора AVG (центральное приложение для администрирования станций) можно установить на другой станции, и администратор может управлять станциями из любого места.

2.3. Выбор языка

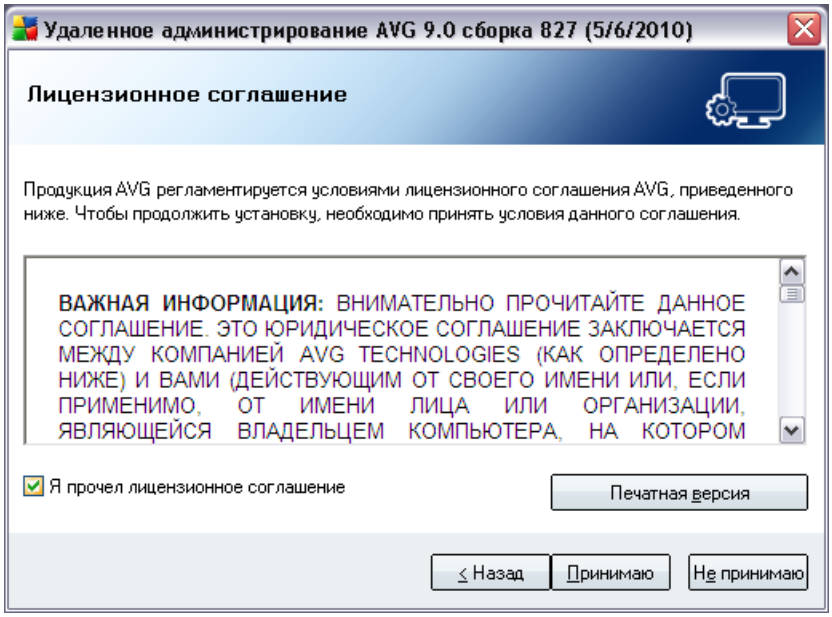
Диалоговое окно приветствия отобразится на языке операционной системы, в которой устанавливается AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition. Можно выбрать другой язык и подтвердить выбор путем нажатия кнопки ***Далее***.



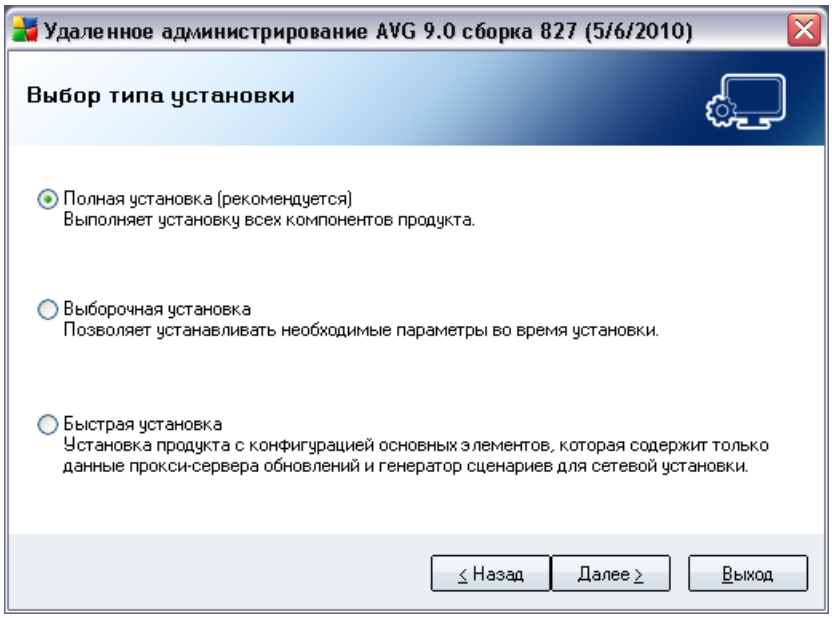
2.4. Лицензионное соглашение

В этом диалоговом окне приведен полный текст лицензионного соглашения на AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition. Чтобы прочитать весь текст, можно прокрутить содержимое окна или нажать кнопку ***Печатная версия*** для открытия нового окна, содержащего лицензионное соглашение в формате для печати.

После того как вы прочитаете условия лицензионного соглашения, установите флажок ***Я прочитал лицензионное соглашение*** и нажмите кнопку ***Принимаю*** для продолжения. Если вы не принимаете условия лицензионного соглашения, нажмите кнопку ***Не принимаю***. Процесс установки будет прерван.



2.5. Тип установки



В этом диалоговом окне выберите тип установки программы удаленного администрирования. Доступны следующие варианты.

- **Полная установка**

  Это рекомендуемый вариант. Будут установлены все доступные компоненты.

- **Выборочная установка**

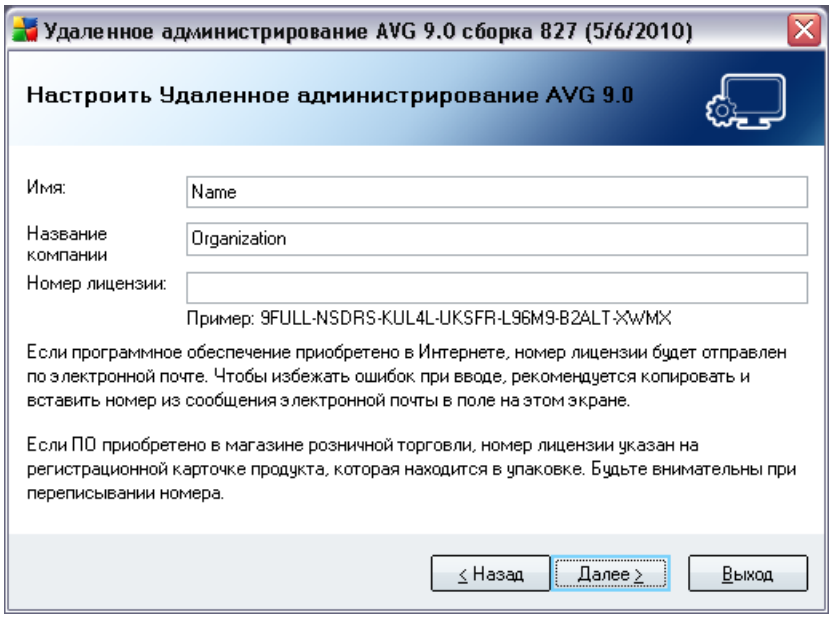
  Этот вариант позволяет выбрать устанавливаемые компоненты.

- **Облегченная версия**

  При выборе этого варианта продукт будет установлен с упрощенными мастерами, содержащими предварительно настроенные параметры только для роли ***обновления прокси***. ***Мастер сетевой установки AVG*** позволит создавать только простые сценарии. Не будет установлена консоль администрирования, не будет развернут центр данных AVG.

  Дополнительную информацию об установке облегченной версии см. в разделе Облегченная версия сервера администратора AVG.

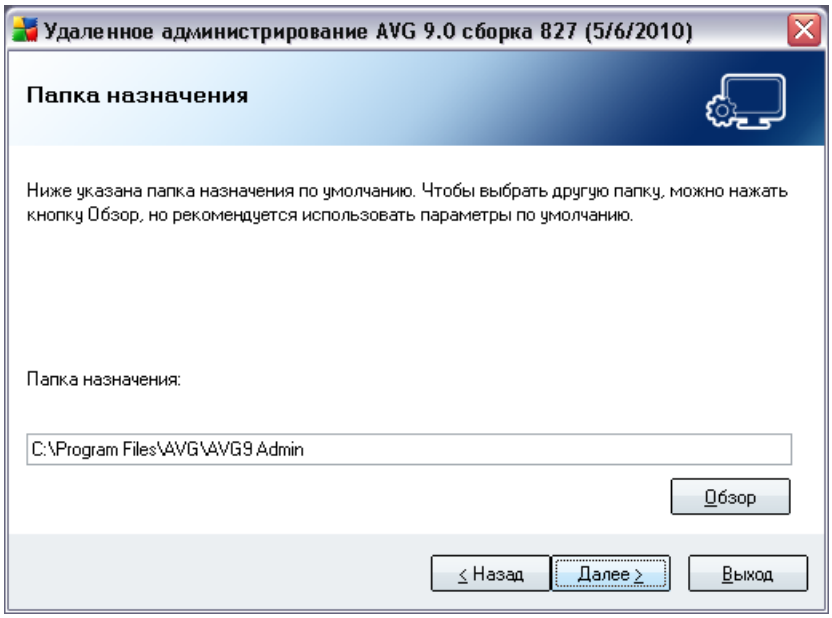
2.6. Персонализация



В этом диалоговом окне введите имя пользователя, название компании (если применимо) и номер лицензии. Нажмите кнопку ***Далее***, чтобы продолжить.

2.7. Папка назначения

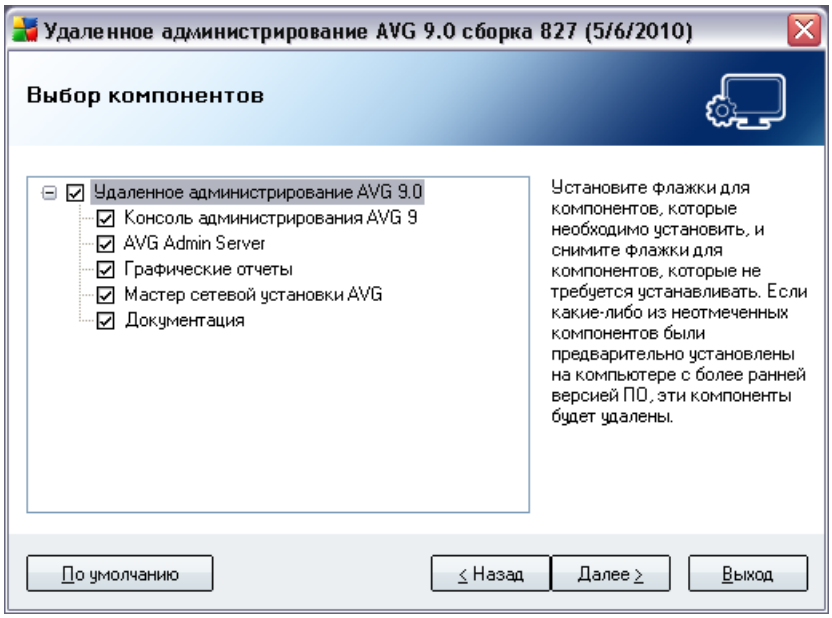
Необходимо указать целевую папку, в которой будет установлен продукт AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition (и его компоненты). Если требуется выбрать другой каталог, укажите его путь или нажмите кнопку Обзор, чтобы выбрать папку на диске. Чтобы продолжить установку, нажмите кнопку ***Далее***.



Если указанный каталог отличается от используемого по умолчанию и не существует, откроется новое диалоговое окно с запросом на создание каталога. Чтобы подтвердить создание каталога, нажмите кнопку ***Да***.

2.8. Выбор компонентов

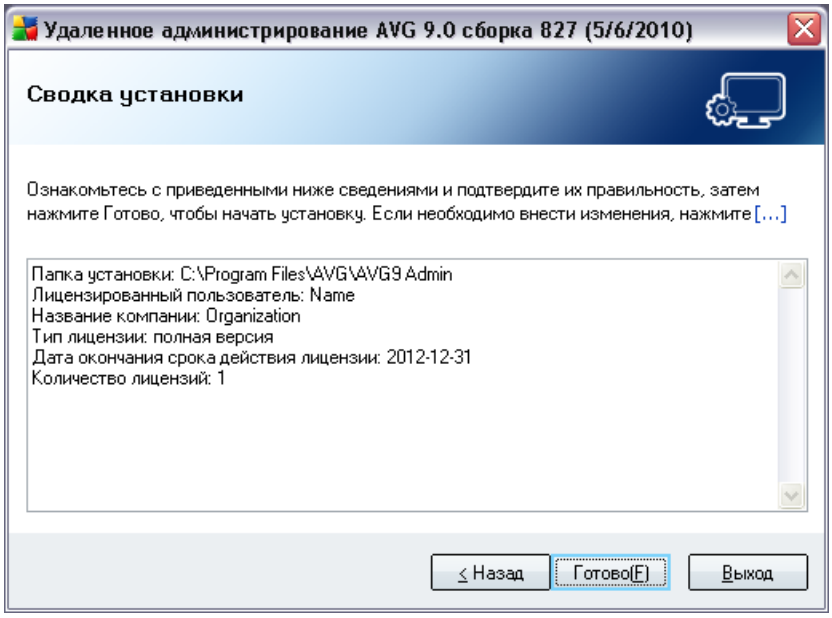
В новом диалоговом окне отобразится запрос на выбор компонентов AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition для установки (не применимо при **установке облегченной версии**). По умолчанию выбраны все основные компоненты. Чтобы выбрать только определенные компоненты, установите или снимите соответствующие флажки. Чтобы продолжить установку, нажмите кнопку ***Далее***.



Примечание. *Чтобы использовать графические отчеты, установите компонент на компьютере, где будет установлен сервер администратора AVG, а также на компьютерах, где будет установлена консоль администратора AVG. Графические отчеты генерируются сервером администратора AVG и доступны для просмотра в консоли администратора AVG.*

2.9. Общие сведения об установке

Это диалоговое окно содержит список всех выбранных параметров. Чтобы продолжить установку, нажмите кнопку ***Готово***.



2.10. Завершение установки

Диалоговое окно Установка завершена отображается для того, чтобы подтвердить успешную установку программы AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition и всех ее компонентов. Нажмите кнопку ***OK***, чтобы завершить установку.

Если установка выполнена правильно, то после ее завершения запустится один из следующих мастеров в зависимости от параметров, выбранных при установке.

- ***Мастер развертывания сервера администратора AVG***

  Этот мастер запустится автоматически, если в диалоговом окне Тип установки была выбрана полная или выборочная установка.

  Дополнительную информацию см. в разделе ***Мастер развертывания сервера администратора AVG***.

  Примечание. *Для обеспечения правильной работы AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition необходимо выполнить процедуру этого мастера.*

- ***Облегченная версия мастера развертывания сервера администратора AVG***

  Этот мастер запустится, если в диалоговом окне Тип установки была выбрана установка облегченной версии. Дополнительную информацию см. в разделе ***Облегченная версия мастера развертывания сервера администратора AVG Lite***.

  Примечание. *Для обеспечения правильной работы AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition необходимо выполнить процедуру этого мастера.*

Примечание. *Если во время установки возникла ошибка или произошел сбой, появится диалоговое окно ошибки. В этом случае нажмите кнопку* ***Сохранить журнал****, чтобы сохранить протокол установки. После этого отправьте файл в наш отдел технической поддержки для дальнейшего анализа. Для этого воспользуйтесь страницей обращения* ***http://www.avg.com/support-existing****.*

3. Мастер развертывания сервера администратора AVG

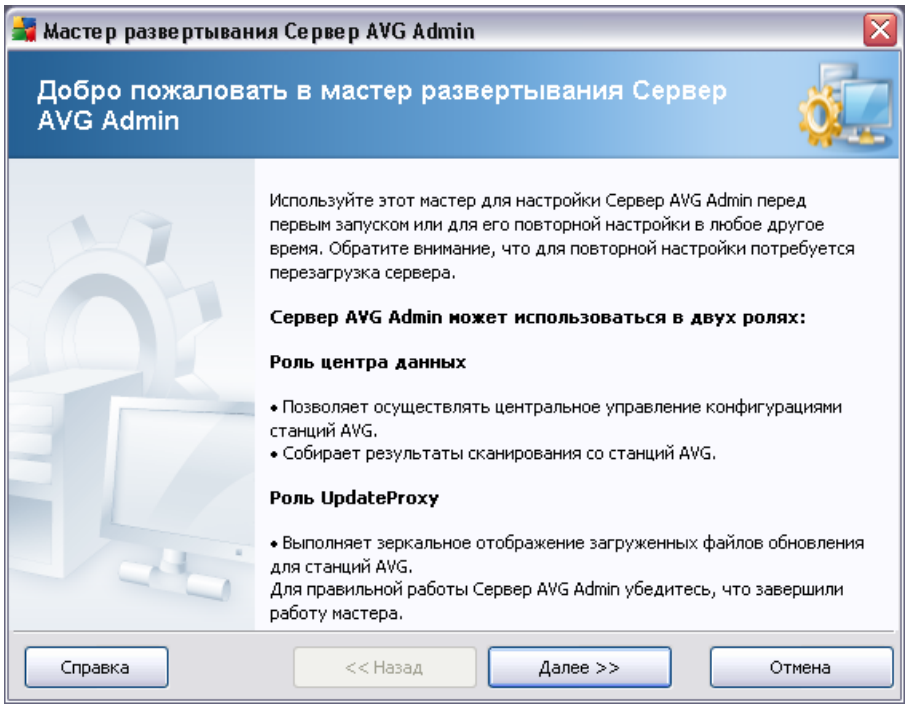
Мастер развертывания сервера администратора AVG запускается сразу же после установки AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition. Он также может быть запущен в любое время из папки программы: ***Все программы /Удаленное администрирование AVG 9.0/Мастер развертывания сервера администратора AVG***.

Он позволяет выполнить процесс настройки базы данных центра данных AVG на выбранной системе базы данных. С помощью мастера можно также настроить сервер администратора AVG на создание зеркала обновлений AVG в локальной сети. Процесс настройки в мастере состоит из нескольких шагов, описанных в следующем обзоре.

Примечание. *Навигация по мастеру осуществляется в обычном порядке.*

- Кнопка ***Назад*** осуществляет переход мастера на предыдущий шаг.
- Кнопка ***Далее*** осуществляет переход на следующий шаг, а также выполняет все действия, выбранные на текущем шаге.
- Кнопка ***Справка*** позволяет открыть раздел справочной информации по текущему шагу.
- Нажав кнопку ***Отмена***, можно завершить работу мастера на любом шаге, отменив при этом все внесенные изменения.

3.1. Введение



В первом диалоговом окне кратко описано назначение мастера и двух основных элементов. Нажмите кнопку ***Далее***, чтобы перейти к следующему шагу.

Примечание. *Для обеспечения правильной работы сервера администратора AVG настоятельно рекомендуется выполнить процедуру этого мастера.*

3.2. Развертывание нескольких ролей обновления прокси

Перед развертыванием ролей AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition на сервере примите во внимание следующее.

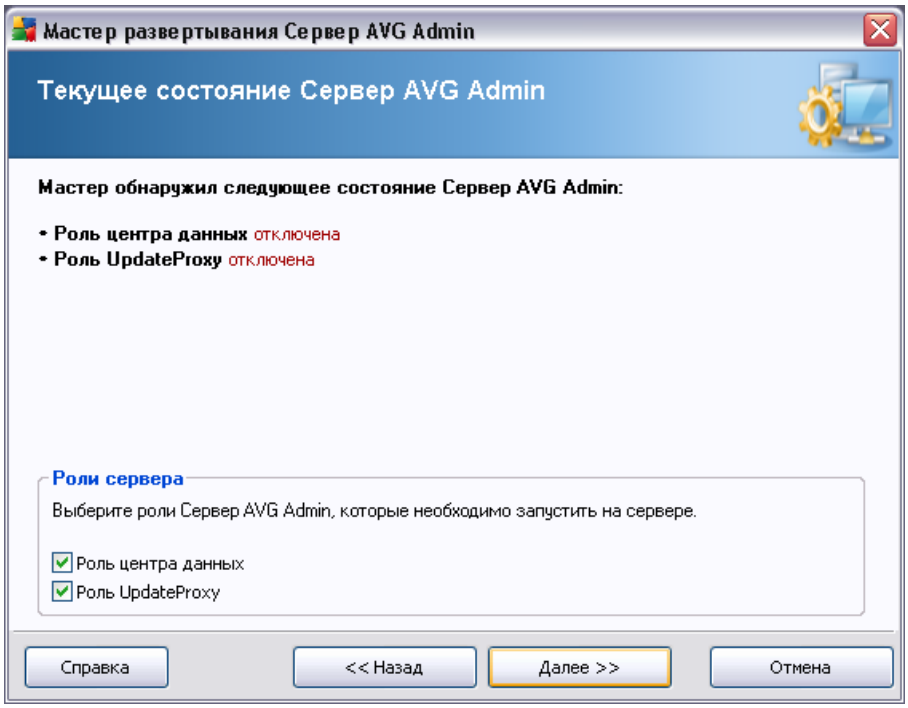
Можно развернуть роль обновления прокси на нескольких серверах и распределять обновления из различных источников, чтобы предотвратить перегрузку сервера или проблемы с пропускной способностью.

Выделение серверов зависит от размера сети и характеристик сервера и сети. В общих чертах, если сеть состоит из более чем 150 станций или разделена на несколько сегментов с разными местоположениями, необходимо развернуть несколько ролей обновления прокси на разных серверах для распределения

нагрузки.

Чтобы развернуть роль обновления прокси на другом сервере, необходимо повторить процесс установки и развертывания на другом сервере.

3.3. Выбор роли



На этом экране приведена информация о текущем состоянии **сервера администратора AVG**. При отсутствии ошибок соответствующие сведения отображаются зеленым цветом.

Если запуск выполняется не в первый раз и все параметры настроены правильно (значения актуальны, нет предупреждений и ошибок), можно не выполнять процесс настройки повторно (если только не требуется изменить какие-либо параметры).

Если возникла проблема с конфигурацией, будет указано краткое описание причин проблемы и сведения будут выделены красным цветом. В этом случае для решения проблемы необходимо пройти все шаги мастера.

В разделе ***Роли сервера*** выберите роли, которые необходимо использовать на

сервере. Необходимо выбрать как минимум один вариант, однако также можно выбрать оба варианта. Доступны следующие параметры.

- **Роль центра данных**

  Позволяет осуществлять централизованное управление конфигурациями станций AVG с помощью консоли администратора AVG, собирает результаты сканирования со станций AVG, показывает состояния компонентов и т. д.

  Если требуется установить только эту роль, перейдите к разделу Роль центра данных.

- **Роль обновления прокси**

  Служит в качестве прокси-сервера для загрузки и распределения обновлений по станциям.

  Если требуется установить только эту роль, перейдите к разделу Роль обновления прокси.

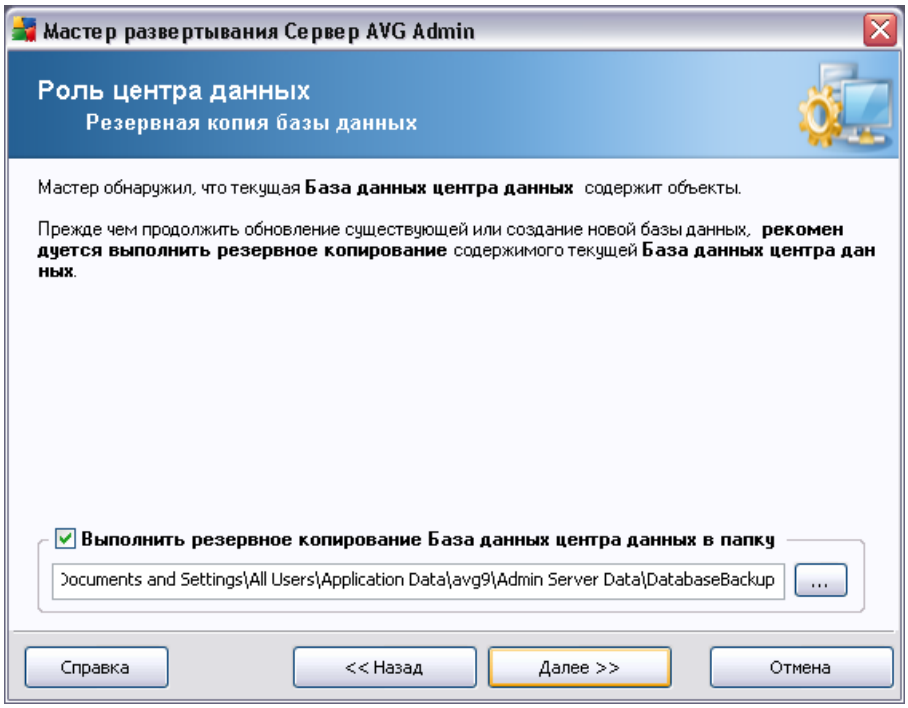
Если выбраны оба варианта, перейдите к разделу Роль центра данных.

3.4. Роль центра данных

Если на шаге ***Текущее состояние сервера администратора AVG*** (см. **Выбор роли**) было выбрано ***Роль центра данных***, откроется одно из следующих диалоговых окон.

Если обнаружена существующая база данных со станциями, мастер предложит сначала создать резервную копию ее содержимого.

Примечание. *Резервное копирование недоступно, если база данных находится в состоянии ошибки.*



Для этого установите флажок ***Выполнить резервное копирование базы данных центра данных в папку*** и укажите каталог, в котором будут храниться файлы.

В следующем диалоговом окне будет указано состояние базы данных центра данных. Существует два возможных сценария: база данных центра данных может быть актуальной или устаревшей. В первом случае будут доступны два следующих параметра.

- ***Оставить существующую базу данных центра данных.***

  При выборе этого параметра база данных не будет изменена. Выберите этот параметр, если версия базы данных является актуальной и необходимо сохранить ее содержимое.

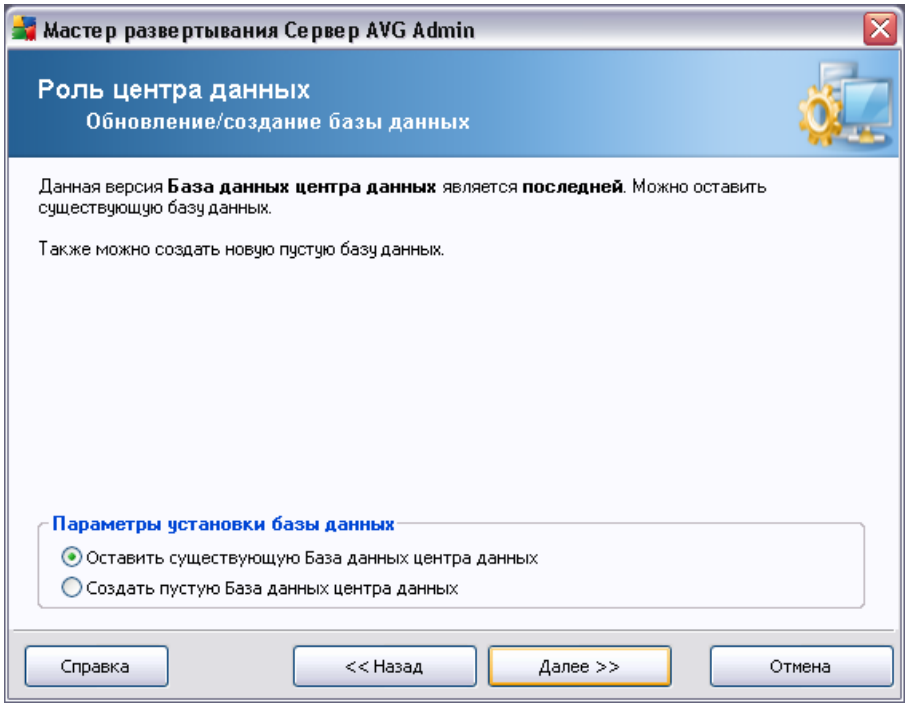
- ***Создать пустую базу данных центра данных.***

  Выберите этот параметр, чтобы создать новую пустую базу данных (существующие данные будут утеряны). Прежде чем продолжить, настоятельно рекомендуется создать резервную копию базы данных центра данных.

С другой стороны, если база данных центра данных устарела, будут доступны параметры для обновления существующей базы данных или создания новой.

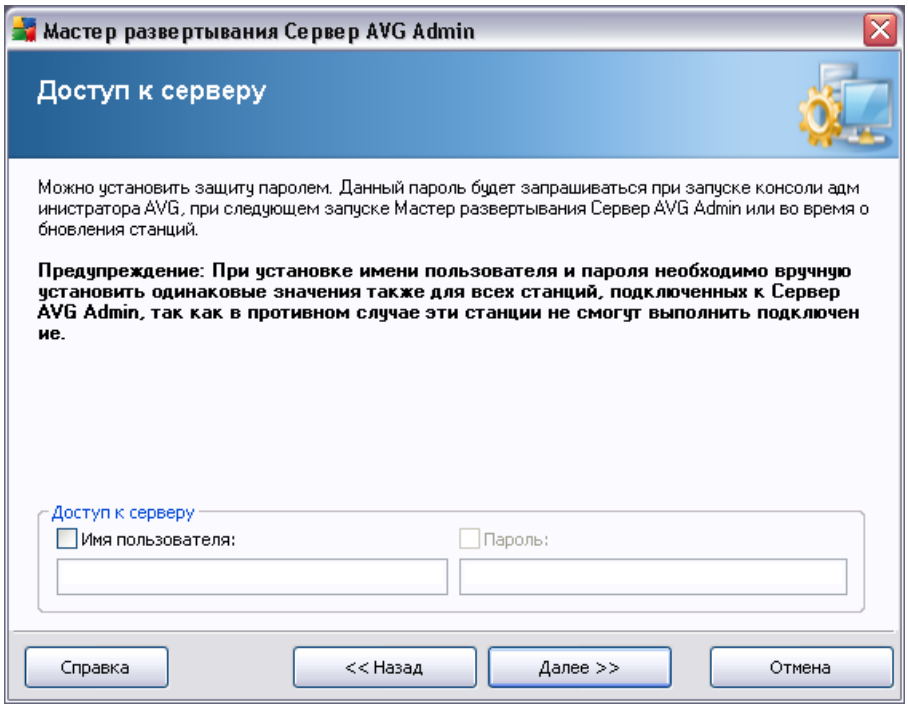
- ***Обновить существующую базу данных центра данных.***

  Этот параметр обеспечивает обновление базы данных до текущей версии. Выберите этот параметр, если требуется сохранить содержимое базы данных.

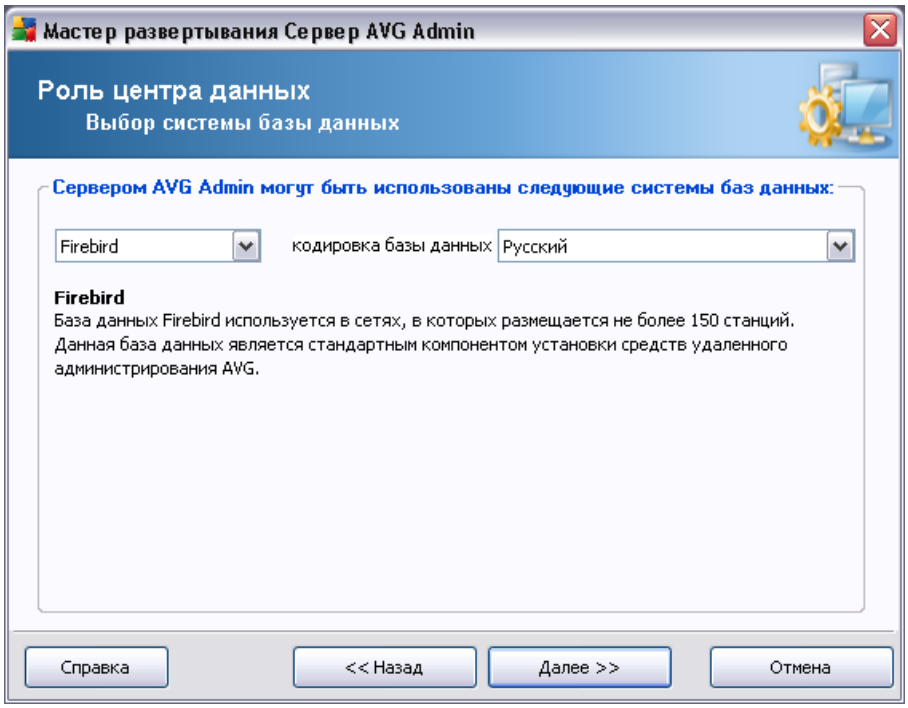


На следующем шаге можно установить флажки ***Имя пользователя*** и ***Пароль*** и ввести имя пользователя и пароль, которые будут запрашиваться при каждом запуске консоли администратора AVG, мастера развертывания сервера администратора AVG и процесса обновления станций.

Примечание. *При установке имени пользователя и пароля необходимо также указать их вручную на всех существующих станциях для обеспечения правильного подключения к центру данных.*



Если развертывание роли центра данных выполняется впервые или необходимо создать новую базу данных, потребуется выбрать компонент базы данных.



Выберите систему базы данных в соответствии со своими потребностями. Доступны следующие системы.

- ***Firebird***

  Это решение предназначено для небольших сетей, в которых размещается не более 150 станций. База данных является стандартным компонентом установки AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition.

  Кроме того, в раскрывающемся меню можно указать кодировку, которую необходимо использовать в базе данных, в соответствии с выбранным языком.

- ***SQL Server Express***

  Microsoft SQL Server Express Edition — это облегченная версия сервера **Microsoft SQL Server**, она может обслуживать до 1000 станций. Данный продукт не является стандартным компонентом AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition. Его использование не ограничено коммерческой лицензией.

- ***Microsoft SQL Server***

Компонент ***Microsoft SQL Server*** может обслуживать более 1000 станций больших сетей. Он не является стандартным компонентом AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition, и его использование ограничено лицензией Microsoft SQL Server.

- ***Oracle 10g***

  Данный компонент может обслуживать более 1000 станций больших сетей. Он не является стандартным компонентом AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition, и его использование ограничено коммерческой лицензией.

- ***MySQL 5***

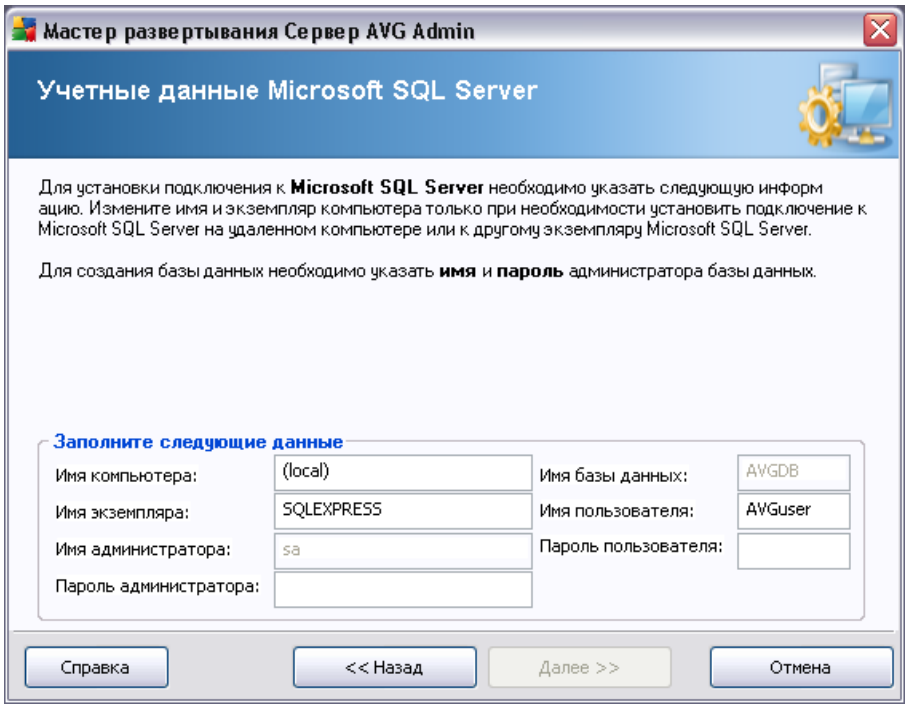
  Этот компонент базы данных рекомендуется использовать в очень больших сетях, в которых размещается более 1000 станций. Он не является стандартным компонентом AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition, и для использования в коммерческой среде может потребоваться коммерческая лицензия.

При выборе типа базы данных, отличного от используемого в настоящий момент, мастер может импортировать содержимое экспортированного ранее центра данных AVG в новую базу данных.

3.4.1. Firebird

Если выбран элемент **Firebird**, никакие другие параметры настраивать не требуется и можно перейти к следующему шагу (Импорт данных).

3.4.2. MS SQL Server Express Edition



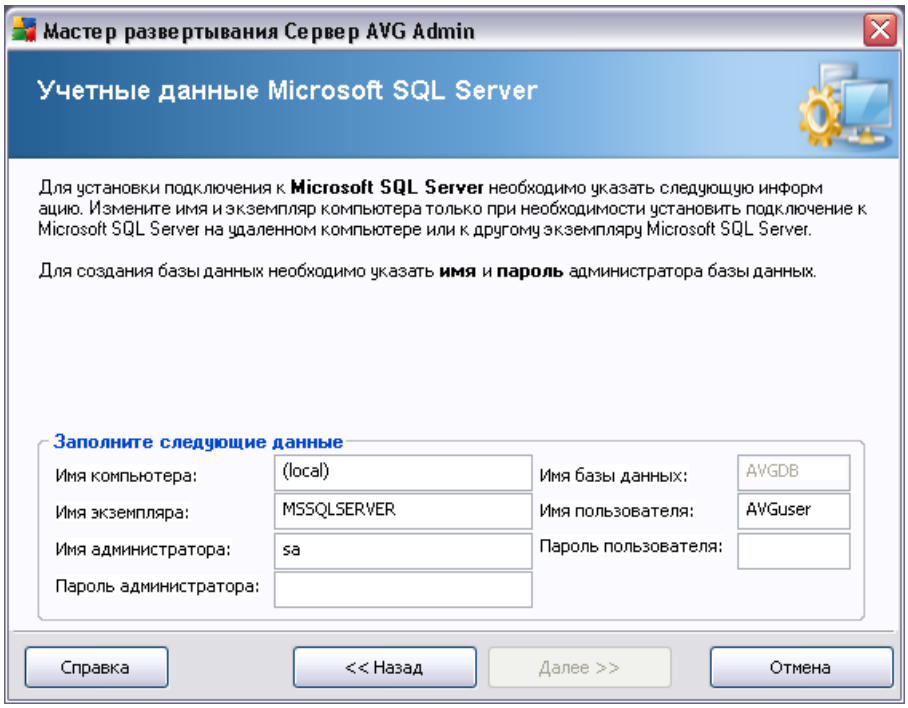
Если требуется использовать сервер Microsoft SQL Server Express для хранения данных центра данных, введите следующую информацию.

- ***Имя компьютера***. Определяет имя станции, на которой необходимо установить SQL Express Edition
- ***Имя экземпляра***. Обозначает определенную установку SQL Express Edition, если на станции установлено несколько экземпляров.
- ***Имя пользователя администратора***. Предустановленно автоматически, его не требуется изменять.
- ***Пароль администратора***. Пароль администратора базы данных.
- ***Имя базы данных***. Отображает предустановленное имя базы данных.
- ***Имя пользователя***. Введите новое имя для входа в базу данных (будет использоваться для подключения к серверу администратора AVG).
- ***Пароль пользователя***. Введите новый пароль для входа в базу данных

(будет использоваться для подключения к серверу администратора AVG)

Перейдите к следующему шагу Импорт данных. Для этого нажмите кнопку **Далее**.

3.4.3. MS SQL Server



Укажите следующие сведения.

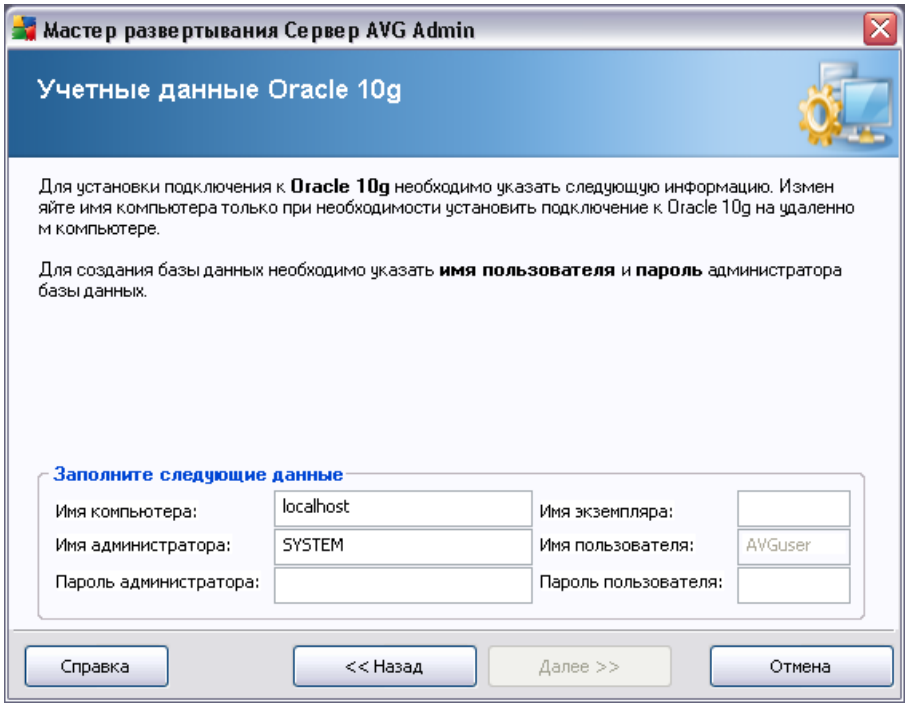
- ***Имя компьютера***. Определяет имя сервера, на котором установлена система SQL Server 2000/2005.
- ***Имя экземпляра***. Обозначает определенную установку SQL Server 2000/2005, если на станции установлено несколько экземпляров.
- ***Имя пользователя администратора***. Имя пользователя администратора базы данных (обязательно).
- ***Пароль администратора***. Пароль администратора базы данных (обязательно)
- ***Имя базы данных***. Отображает предустановленное имя базы данных.

- ***Имя пользователя***. Введите новое имя для входа в базу данных (будет использоваться для подключения к серверу администратора AVG).

- ***Пароль пользователя***. Введите новый пароль для входа в базу данных (будет использоваться для подключения к серверу администратора AVG)

Нажмите кнопку ***Далее***, чтобы перейти к следующему шагу Импорт данных.

3.4.4. Oracle



Примечание. *Если база данных запускается на другом компьютере, необходимо сначала установить клиентский компонент базы данных Oracle на соответствующем компьютере. Для установки в ОС Windows Vista рекомендуется использовать клиентский компонент Oracle 11g.*

Клиентский компонент Instant Client для различных операционных систем доступен по адресу: http://www.oracle.com/technology/software/tech/oci/instantclient/index.html

Укажите следующие сведения.

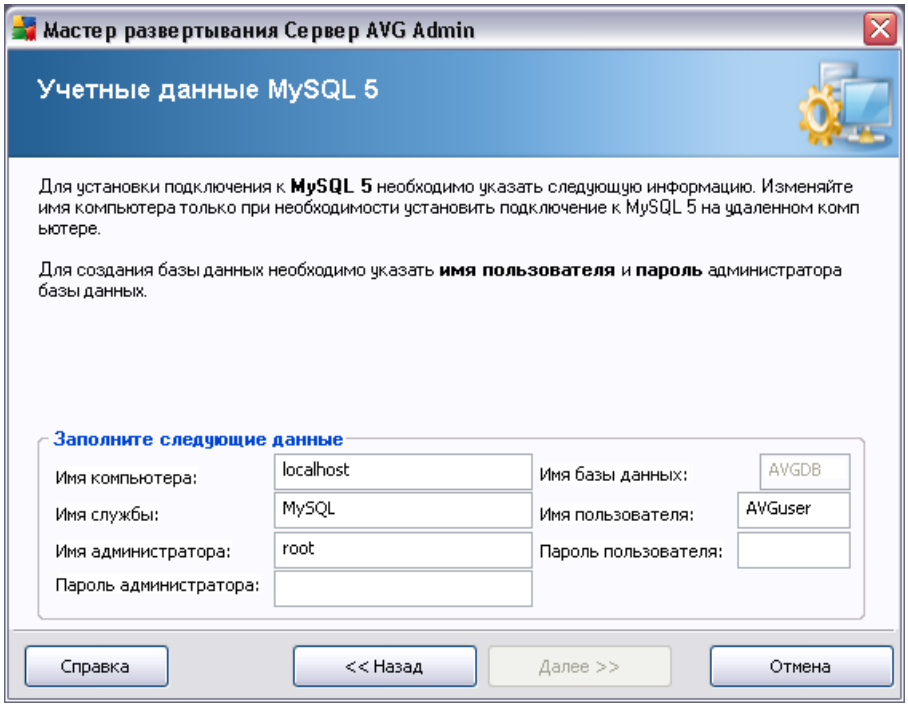
- ***Имя компьютера***. Определяет имя сервера, на котором установлена

система Oracle 10g. Изменяйте значение только в том случае, если установка выполнена на удаленном компьютере.

- ***Имя пользователя администратора***. Имя пользователя администратора базы данных (обязательно).
- ***Пароль администратора***. Пароль администратора базы данных (обязательно).
- ***Имя экземпляра***. Введите имя экземпляра Oracle.
- ***Имя пользователя***. Введите новое имя для входа в базу данных (будет использоваться для подключения к серверу администратора AVG).
- ***Пароль пользователя***. Введите новый пароль для входа в базу данных (будет использоваться для подключения к серверу администратора AVG)

Нажмите кнопку ***Далее***, чтобы перейти к следующему шагу Импорт данных.

3.4.5. MySQL 5

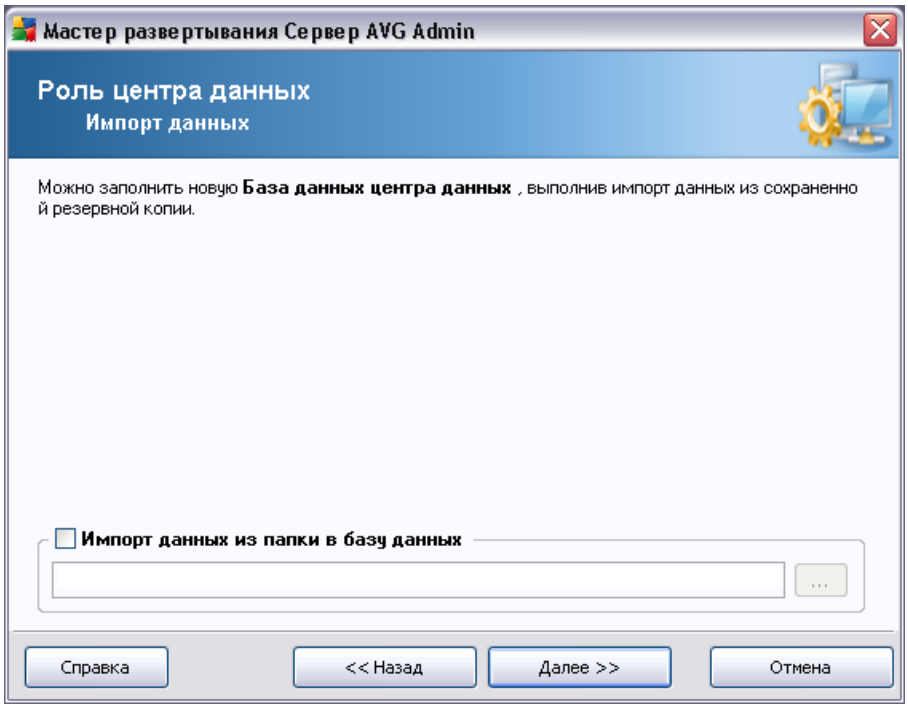


Укажите следующие сведения.

- ***Имя компьютера***. Определяет имя сервера, на котором установлена система MySQL 5. Изменяйте значение только в том случае, если установка выполнена на удаленном компьютере.
- ***Имя службы***. Имя службы операционной системы по умолчанию для компонента MySQL. Рекомендуется не изменять исходное значение.
- ***Имя пользователя администратора***. Имя пользователя администратора базы данных (обязательно).
- ***Пароль администратора***. Пароль администратора базы данных (обязательно).
- ***Имя базы данных***. Отображает предустановленное имя базы данных.
- ***Имя пользователя***. Введите новое имя для входа в базу данных (будет использоваться для подключения к серверу администратора AVG).
- ***Пароль пользователя***. Введите новый пароль для входа в базу данных (будет использоваться для подключения к серверу администратора AVG)

Нажмите кнопку ***Далее***, чтобы перейти к следующему шагу Импорт данных.

3.4.6. Импорт данных



После подтверждения выбранной базы данных также можно импортировать существующие данные в недавно созданную базу данных. Для этого установите флажок ***Импорт данных из папки в базу данных***. После этого станет доступным поле выбора папки. Выберите папку резервного копирования с помощью кнопки ... и найдите папку, в которой хранятся исходные файлы для импорта.

Если выполняется переход с предыдущей версии 8.5, данные центра данных AVG 8.5 можно импортировать в этом окне. Дополнительную информацию см. в разделе Импорт станций и параметров из центра данных AVG 8.5.

Подтвердите выбор, нажав кнопку ***Далее***.

Примечание. *сервер администратора AVG по умолчанию автоматически создает резервные копии базы данных в следующей папке:*

C:\Documents and settings\All users\Application Data\AVG9\Admin Server Data\AutoDatabaseBackup

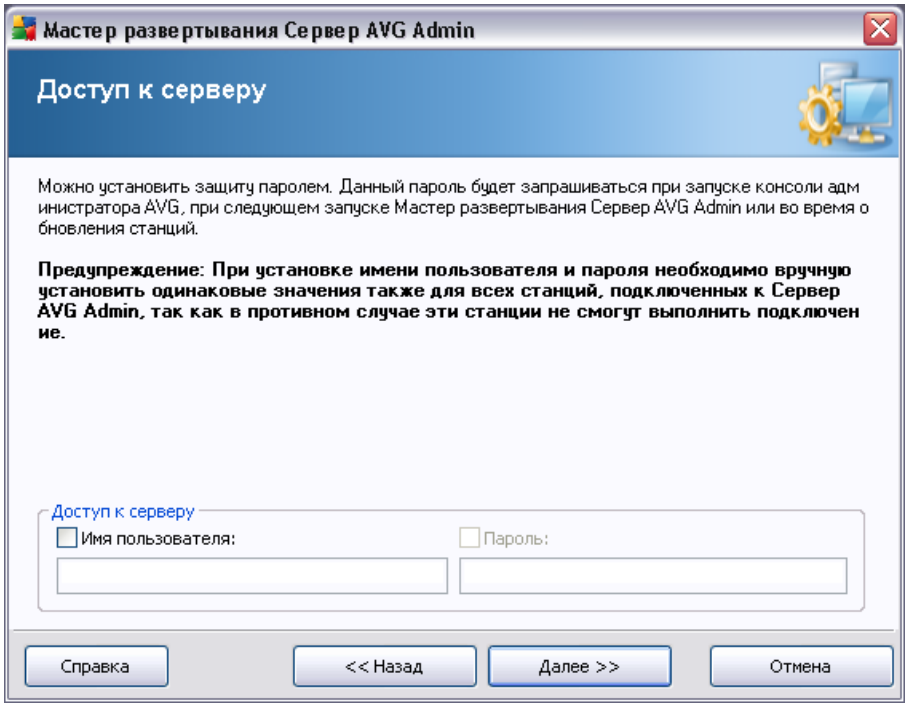
Таким образом, если компонент Удаленное администрирование AVG использовался ранее и требуется выбрать резервную копию базы данных, файлы

резервной копии будут доступны в указанной папке (если функция резервного копирования не была отключена). Чтобы папки можно было удобно различать, им назначаются имена в формате ГОД-ММ-ДД ВРЕМЯ.

3.4.7. Доступ к серверу

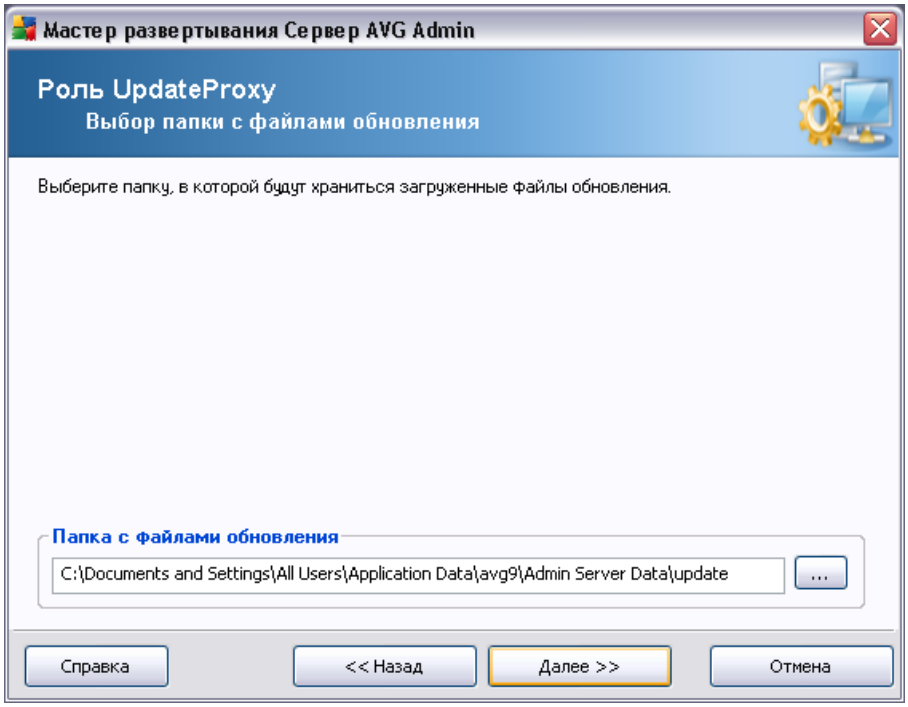
На этом этапе можно установить флажки ***Имя пользователя*** и ***Пароль*** и ввести имя пользователя и пароль, которые будут запрашиваться при каждом запуске консоли администратора AVG, мастера развертывания сервера администратора AVG и процесса обновления станций.

Примечание. *При установке имени пользователя и пароля необходимо также указать их вручную на всех существующих станциях для обеспечения правильного подключения к центру данных.*



3.5. Роль обновления прокси

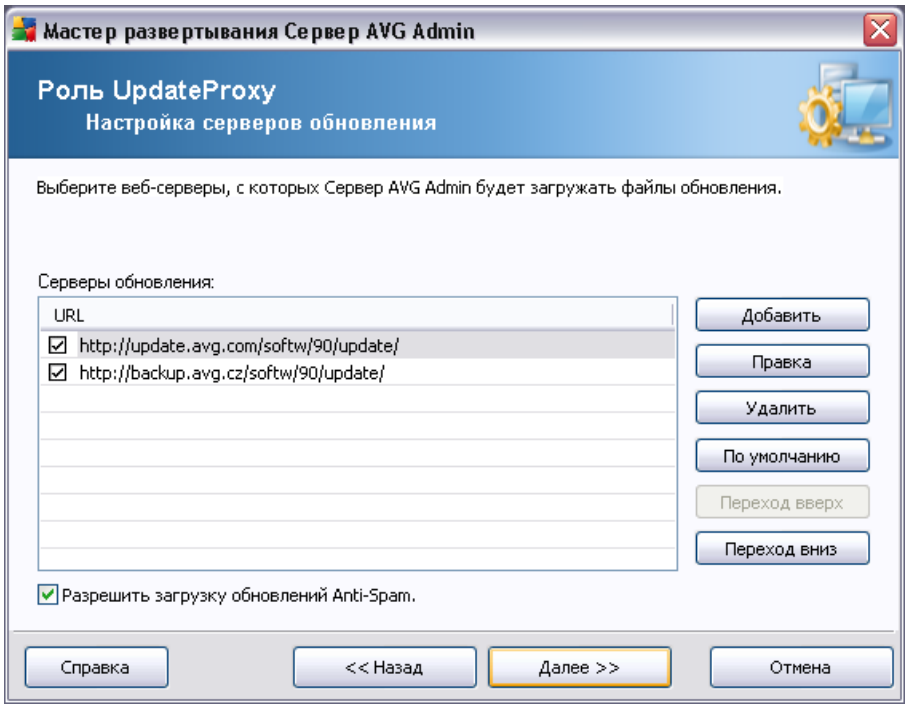
Это диалоговое окно откроется, если в диалоговом окне Выбор роли выбрано развертывание роли обновления прокси.



Необходимо выбрать папку, в которую будут загружаться и храниться файлы обновления. Если папка не существует, отобразится запрос на ее создание.

Нажмите кнопку ..., чтобы выбрать папку. После завершения нажмите кнопку ***Далее***, чтобы продолжить.

3.5.1. Серверы обновления



Это диалоговое окно позволяет выбрать серверы обновления, с которых сервер администратора AVG будет загружать файлы обновления (для дальнейшего распространения). Если вы не уверены в правильности выбранных параметров, рекомендуется использовать конфигурацию по умолчанию.

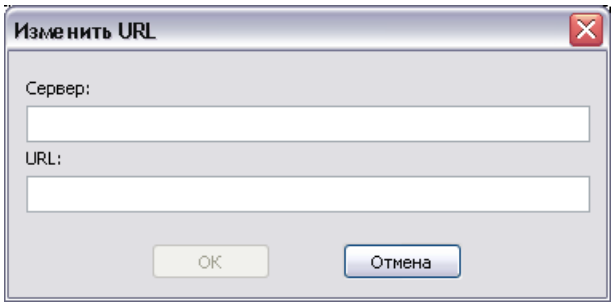
Если по каким-либо причинам не требуется загружать обновления компонента Anti-Spam, снимите флажок ***Разрешить загрузку обновлений Anti-Spam***.

Примечание. *Этот флажок указывает, что обновления Anti-Spam будут загружаться непосредственно с серверов Mailshell.*

Дополнительную информацию об обновлениях Anti-Spam см. в разделе ***Конфигурация/Общие параметры для станций/Группы/Anti-Spam***.

Если потребуется изменить какие-либо серверы, можно воспользоваться следующими элементами.

Нажмите кнопку ***Добавить***, чтобы определить дополнительный сервер обновления.



Введите полный адрес сервера в поле ***URL-адрес*** с префиксом *http://* и номер порта, если он отличается от 80.

Также доступны следующие кнопки.

Редактировать. Изменение адреса выбранного сервера.

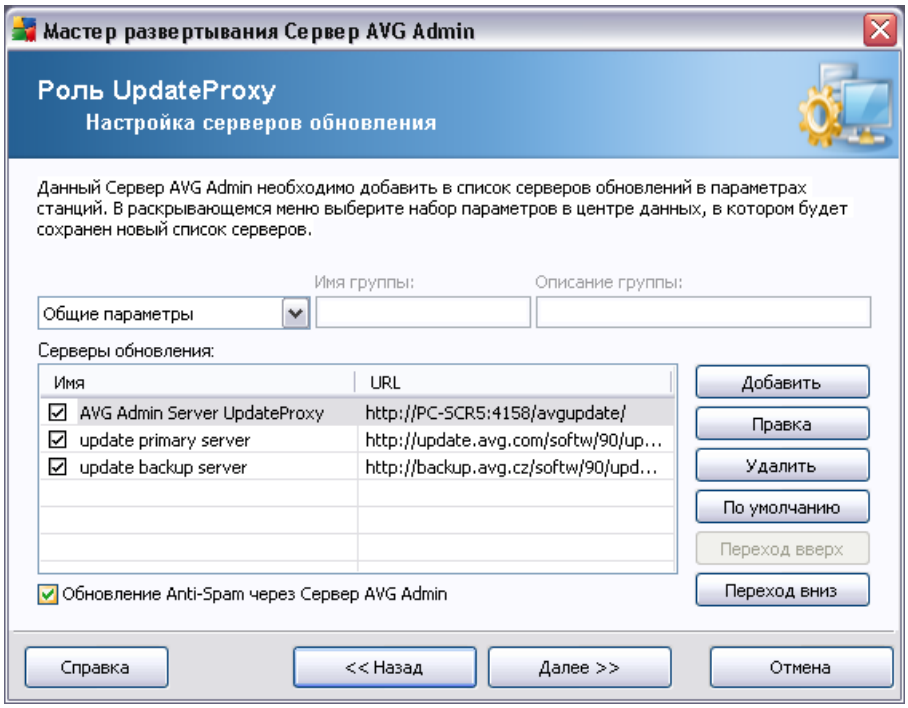
Удалить. Удаление адреса выбранного сервера.

Серверы перечислены по приоритету. Первый сервер всегда имеет самый высокий приоритет, т. е. обновления сначала загружаются с этого сервера. Чтобы изменить расположение, воспользуйтесь следующими кнопками.

Переход вверх. Перемещение выбранного сервера вверх.

Переход вниз. Перемещение выбранного сервера вниз.

После завершения нажмите кнопку ***Далее***, чтобы продолжить.



В этом диалоговом окне можно добавить URL-адрес текущего развернутого сервера администратора AVG в список серверов обновления для параметров станции.

В раскрывающемся меню выберите один из следующих вариантов.

- ***Не записывать в DC***. URL-адрес текущего развернутого сервера администратора AVG не будет записан в параметры центра данных.
- ***Серверы приложений***. URL-адрес текущего развернутого сервера администратора AVG будет сохранен в параметрах группы *Серверы приложений*.
- ***Общие параметры***. URL-адрес текущего развернутого сервера администратора AVG будет сохранен в общих параметрах станций.
- ***Создать группу...***. URL-адрес текущего развернутого сервера администратора AVG будет сохранен в новой группе. При выборе этого варианта потребуется указать имя группы и при необходимости ее описание.
- ***Новые станции***. URL-адрес текущего развернутого сервера администратора AVG будет сохранен в параметрах группы *Новые станции*.

Примечание. *В раскрывающемся меню можно выбрать только один вариант. Список серверов обновления будет обновлен в соответствии с выбранным вариантом.*

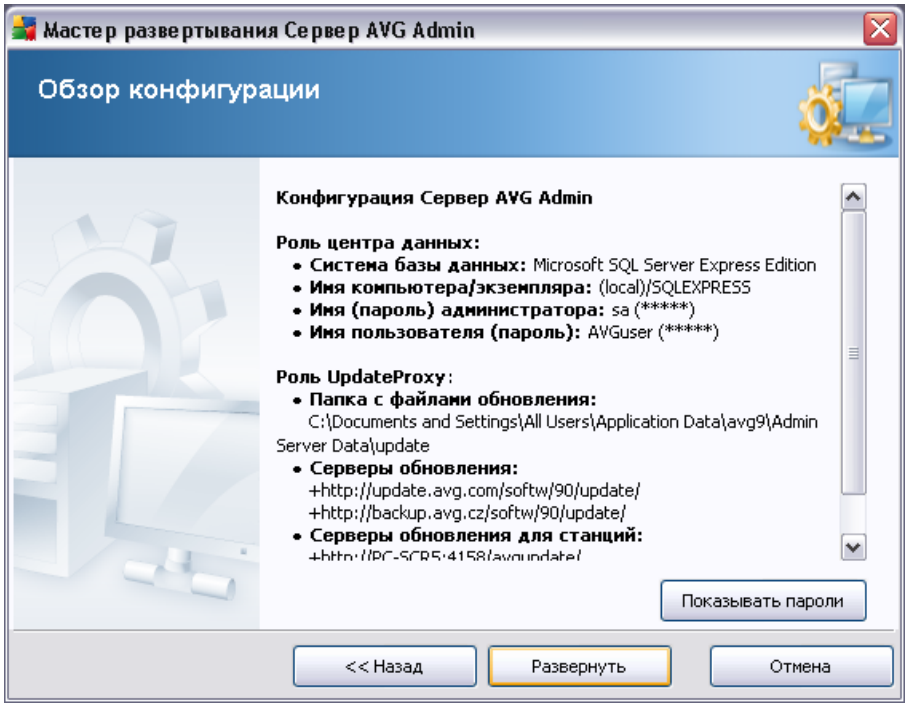
В списке серверов обновления определите, какие серверы требуется сохранить для параметров, указанных выше. Используйте такие же функциональные кнопки, что и в предыдущем диалоговом окне.

Установите флажок ***Обновить Anti-Spam с помощью сервера администратора AVG*** для обновления базы данных Anti-Spam с помощью сервера администратора AVG.

Примечание. *Чтобы установить этот флажок, необходимо переместить элемент* ***обновление прокси сервера администратора AVG*** *на первое место в списке. Для этого воспользуйтесь кнопкой* ***Переход вверх****.*

Дополнительную информацию об обновлениях Anti-Spam см. в разделе ***Конфигурация/Общие параметры для станций/Группы/Anti-Spam***.

3.6. Обзор конфигурации



В этом диалоговом окне приведен краткий обзор выбранных ранее параметров. Подтвердите свой выбор, нажав кнопку ***Развернуть***. Начнется процесс развертывания. Выполнение процесса может занять некоторое время. Подождите.

По завершении процесса нажмите кнопку ***Готово***, чтобы закрыть окно мастера. После этого запустится сервер администратора AVG.

Чтобы начать установку программы AVG на удаленных станциях, перейдите к разделу Мастер сетевой установки AVG для получения дополнительных сведений.

Смежные темы.

- ***Базовый режим мастера сетевой установки AVG***
- ***Расширенный режим мастера сетевой установки AVG*** ***(для опытных пользователей)***
- ***Подключение станций к центру данных AVG***
- ***Перенос станций в другой центр данных AVG или из него***

Также ознакомьтесь с разделом ***Инструкции***, в котором описаны различные задачи, связанные с удаленным администрированием программы AVG.

4. Базовый режим мастера сетевой установки AVG

Мастер сетевой установки AVG позволяет выполнять удаленную установку AVG на станциях или создавать сценарии для установки на месте использования.

Мастер можно запустить одним из следующих двух способов.

- В ОС Windows ***выберите меню Пуск/Все программы/Удаленное администрирование AVG 9.0/Мастер сетевой установки AVG***
- В строке меню консоли администратора AVG выберите ***Инструменты/ Установить AVG на станциях...***

Мастер можно запустить в базовом или расширенном режиме. Чтобы выбрать расширенный режим, установите флажок ***Расширенный режим*** на начальном этапе мастера. В противном случае программа продолжит работу в базовом режиме (рекомендуется для большинства пользователей).

В данном разделе описывается базовый режим, который предназначен для пользователей, которые предпочитают самый простой способ установки и конфигурации. Процесс установки включает в себя сведения и параметры AVG, необходимые для правильный и полноценной работы программы.

4.1. Удаленная установка в ОС Windows XP Home

Процесс установки в этой операционное системе идентичен процессу установки на станциях под управлением ОС Windows 2000/2003/XP Professional. Однако из-за ограничений данной операционной системы невозможно выполнить автоматическую установку службы агента AVG.

Поэтому, прежде чем начать установку AVG на всех станциях под управлением операционной системы Windows XP Home, необходимо установить службу агента AVG вручную или с помощью сценария входа.

Дополнительные сведения по этой теме см. в разделе Удаленная установка ОС Windows XP Home.

4.2. Рекомендации для компонентов

Перед установкой AVG на станциях ознакомьтесь со следующими рекомендациями для отдельных компонентов.

Примечание. *В базовом режиме мастера сетевой установки AVG нельзя выбрать отдельные компоненты для установки. Чтобы выбрать необходимые компоненты,*

требуется использовать расширенный режим мастера. Дополнительную информацию см. в разделе ***Расширенный режим мастера сетевой установки AVG****.*

Следующие компоненты AVG предназначены для использования только на обычных рабочих станциях.

- ***AVG Firewall***
- ***AVG Web Shield***
- ***AVG Personal E-mail Scanner***

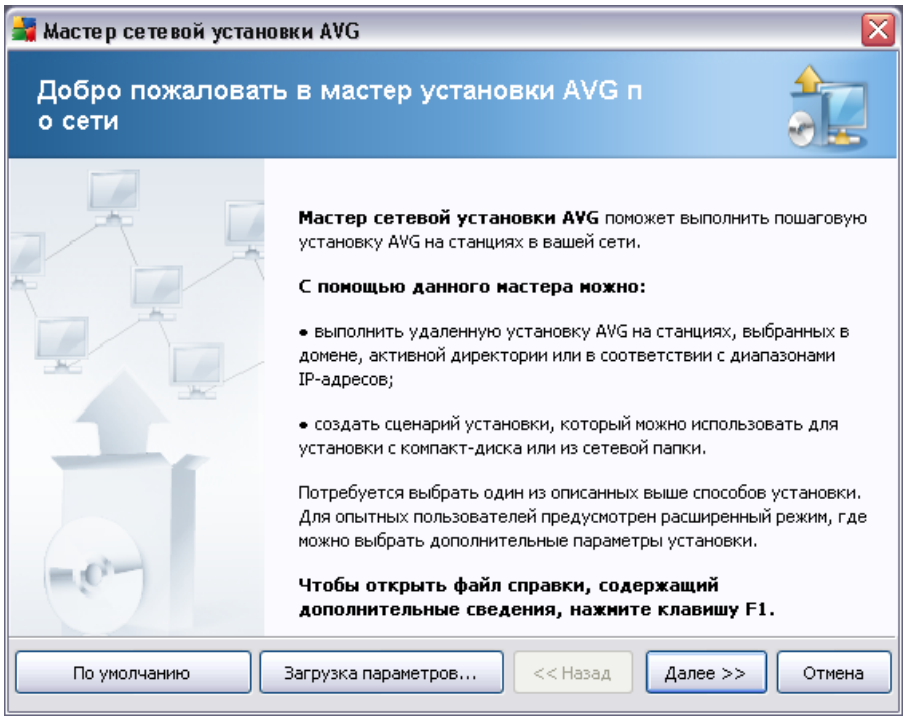
Указанные выше компоненты не были протестированы с нагрузкой уровня сервера. При установке в серверной операционной системе (например, на сервере ISA, прокси-сервере, сервере эл. почты, сервере терминалов и т. д.) компоненты могут вызывать проблемы с обменом данными на сервере. Во избежание таких проблем не рекомендуется устанавливать указанные компоненты в серверной операционной системе.

- ***AVG Link Scanner***

  Этот компонент использует специальный драйвер, для обновления которого может потребоваться перезагрузка компьютера. По этой причине не рекомендуется устанавливать данный компонент в серверной среде.

Примечание. *Эти ограничения не относятся к компьютерам, на которых установлена серверная операционная система (например, Windows Server 2000, 2003 и т.д.) в качестве стандартной рабочей станции без функций сервера.*

4.3. Добро пожаловать



Если **мастер сетевой установки AVG** уже использовался ранее и была сохранена пользовательская конфигурация в файле конфигурации (доступно на последнем шаге), на этом этапе можно загрузить сохраненные параметры. Для этого нажмите кнопку ***Загрузка параметров***.

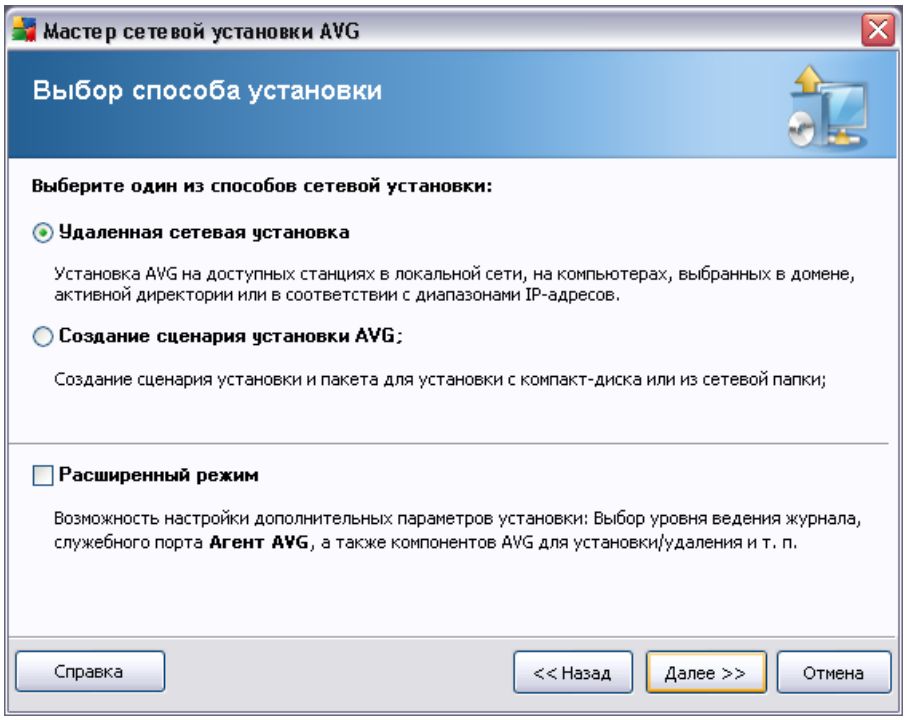
Чтобы восстановить исходные параметры по умолчанию, нажмите кнопку ***Параметры по умолчанию***.

В любой момент во время установки можно сохранить настроенную конфигурацию. Для этого нажмите клавишу F2 или клавиши CTRL+S. Откроется новое диалоговое окно, в котором можно выбрать имя файла конфигурации.

Чтобы продолжить, нажмите кнопку ***Далее***.

4.4. Способ установки

Чтобы выполнить установку в ***базовом режиме***, не устанавливайте флажок ***Расширенный режим***. В противном случае перейдите к разделу Расширенный режим.



Диалоговое позволяет выбрать один из двух параметров для создания и использования сценария установки.

- ***Удаленная сетевая установка***

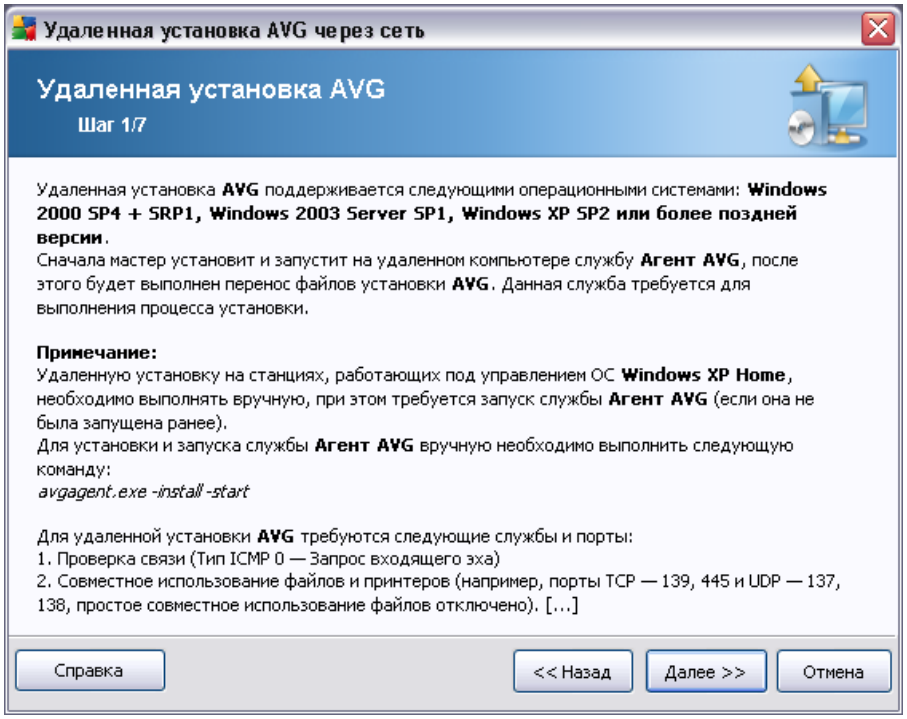
  Данный параметр позволяет устанавливать AVG на станциях, доступных в локальной сети (на компьютерах, выбранных в домене, Active Directory или в соответствии с диапазонами IP-адресов, импортированными из списка и т. д.).

  Его также можно использовать для удаления станций из бывшего центра данных AVG (и перемещения их в новый центр данных).

- ***Создание сценария установки AVG***

Данный параметр позволяет создать сценарий установки и файл пакета для локальной установки или установки со съемного носителя/из сетевой папки.

4.5. Удаленная сетевая установка

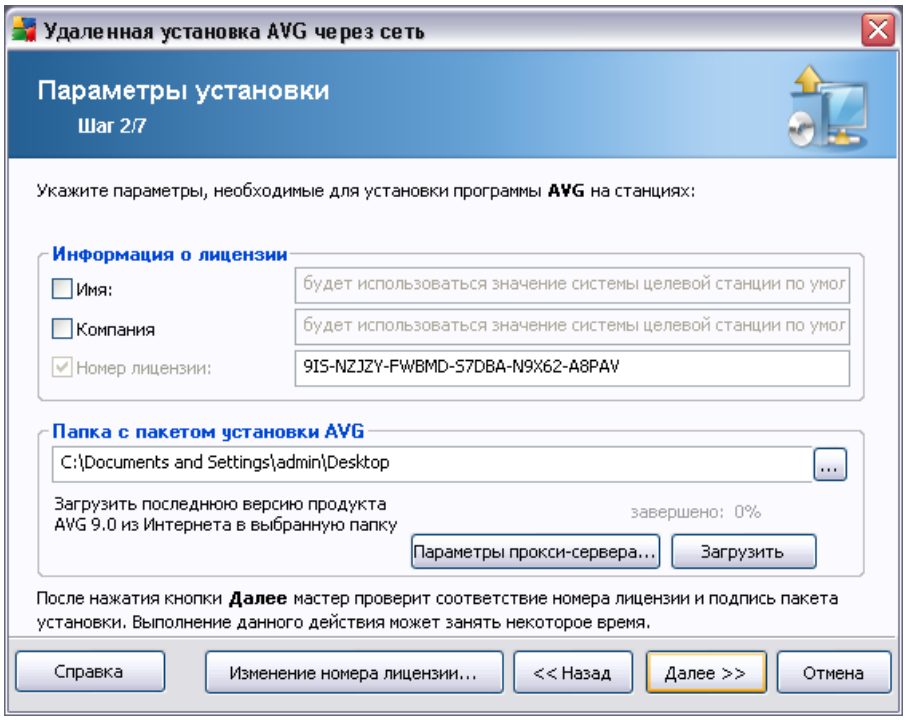


При удаленной установке мастер сначала установит и запустит службу агента AVG на целевой станции, затем перенесет файлы установки программы AVG и после этого выполнит установку.

Прежде чем продолжить, ознакомьтесь с требованиями к сети и исключениями, связанными с удаленной установкой AVG.

Более подробные сведения о параметрах портов см. в разделе Сетевые требования.

На станциях под управлением ОС Windows XP Home удаленную установку нельзя выполнить автоматически. Дополнительные сведения см. в разделе Удаленная установка ОС Windows XP Home.



На данном этапе необходимо указать следующие параметры установки.

- ***Информация о лицензии*** . Введите данные лицензии, такие как имя, компания и номер лицензии (обязательное значение). Если в качестве имени требуется использовать имя пользователя Windows, не устанавливайте соответствующий флажок и оставьте системные значения по умолчанию.

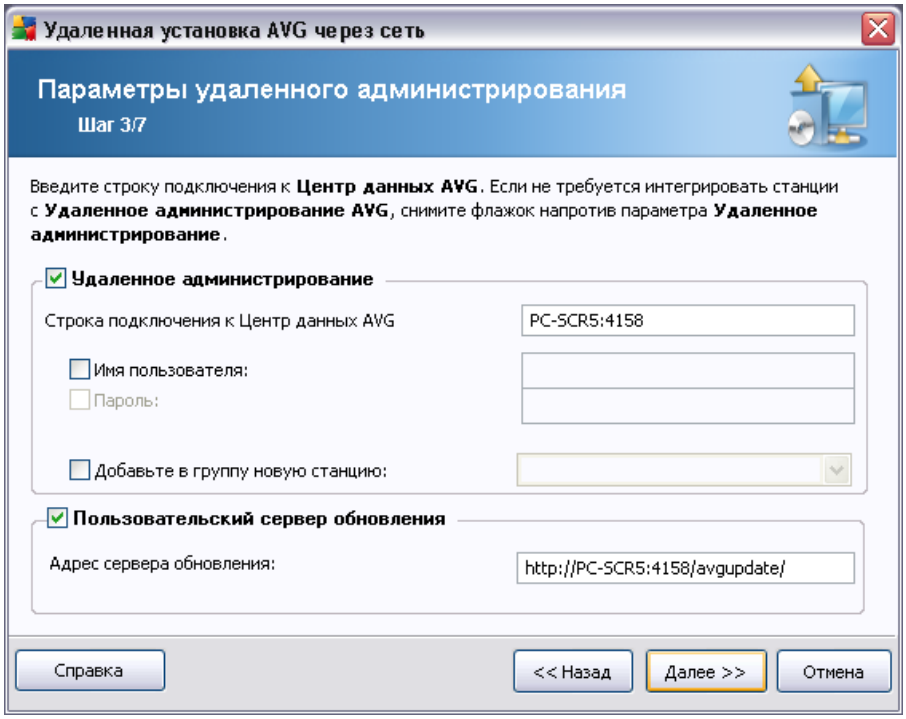
- ***Папка с установочным пакетом AVG***. Введите полный путь к пакету установки AVG или нажмите кнопку ... для выбора соответствующей папки.

  Если пакет еще не загружен, нажмите кнопку ***Загрузить*** и дождитесь, пока мастер загрузит файл установки в указанную папку. Над кнопкой ***Загрузить*** отображается ход выполнения загрузки.

- ***Параметры прокси-сервера***. Если для подключения к Интернету требуется использовать прокси-сервер, нажмите кнопку ***Параметры прокси-сервера*** для ввода сведений о прокси-сервере.

- ***Изменение номера лицензии***. Нажмите эту кнопку, чтобы ввести новый номер лицензии для компонента удаленного администрирования AVG,

устанавливаемого на локальной станции.



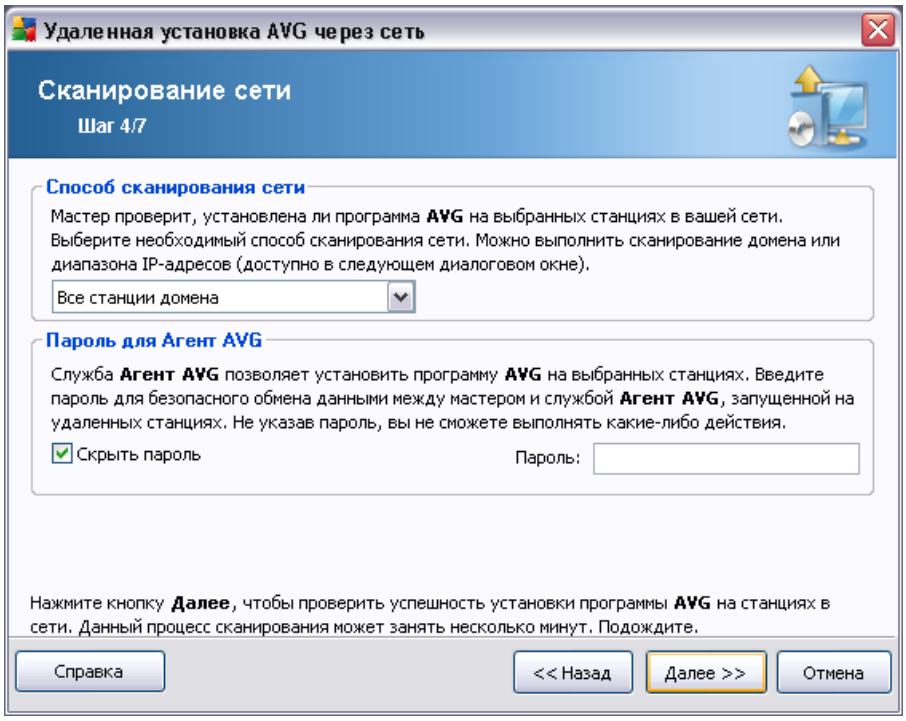
На данном этапе доступны следующие параметры.

Примечание. *Если вы не уверены в правильности выбранных параметров, рекомендуется использовать значения по умолчанию.*

- ***Удаленное администрирование***. Введите строку подключения к центру данных AVG в поле ***Строка подключения к центру данных AVG***. При необходимости также введите имя пользователя и пароль. Если не требуется осуществлять управление станциями с помощью консоли администратора AVG, снимите соответствующий флажок.

- ***Добавить в группу новую станцию***. Если требуется автоматически добавить новые станции в группу, в этом поле можно указать имя группы.

- ***Пользовательский сервер обновления***. Если имеется сервер обновления, который необходимо использовать для станций, установите этот флажок и введите его адрес.



Мастеру необходимо сначала просканировать некоторые станции для определения их состояния, а затем установить на них AVG.

В разделе **Способ сканирования сети** в раскрывающемся списке выберите предпочтительный способ выбора станций. Доступны следующие варианты.

- ***Все станции домена***. Сканирование всех станций, доступных в локальном домене.
- ***Ввести диапазон IP-адресов***. Выбор определенного диапазона IP-адресов.
- ***Импорт станций из файла***. Откроется новое диалоговое окно, в котором можно будет выбрать файл со списком станций, которые необходимо сканировать. Такой список можно сгенерировать, например, в предыдущей версии удалпенного администрирования AVG (7.5). Текстовый файл содержит в каждой строке название или IP-адрес станции, и его можно также создать самостоятельно.
- ***Выбрать отдельную станцию***. Ввод имени (имени DNS) или IP-адреса компьютера.
- ***Выбрать в Active Directory***. Выбор определенных станций в службе

каталогов Active Directory.

Раздел ***Пароль агента AVG*** содержит поле Пароль, в котором при необходимости можно ввести пароль для защиты обмена данными между мастером и службой **агента AVG** на удаленных станциях. Когда пароль установлен, для выполнения любых действий с использованием мастера на удаленных станциях необходимо ввести пароль. Пароль действует только для службы **агента AVG** и не влияет на другие параметры удаленных станций.

Скрыть пароль. Если этот флажок установлен, пароль не будет виден на мониторе компьютера.

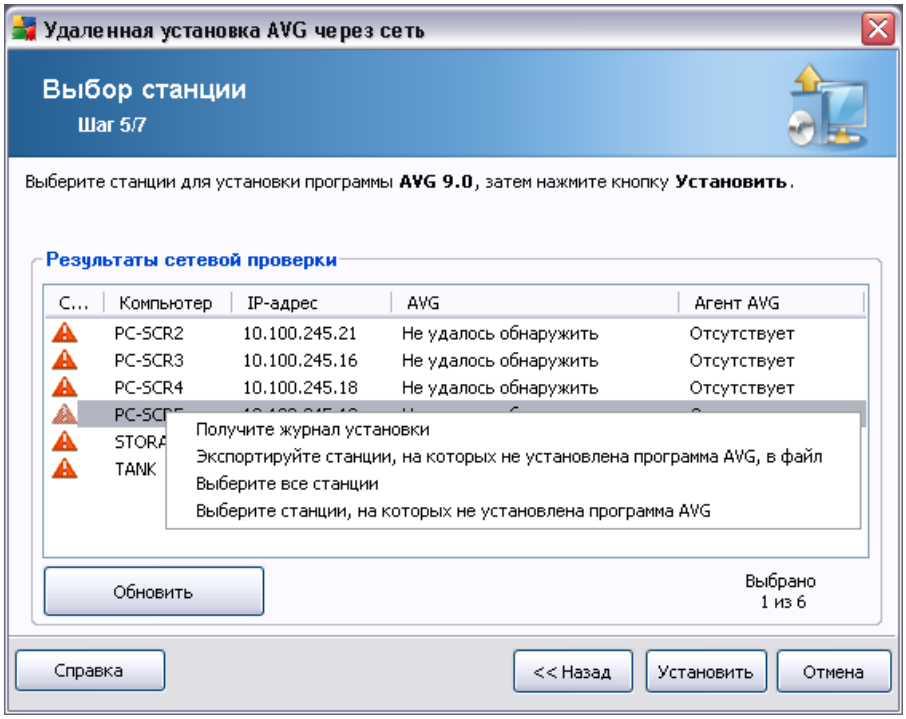
Примечание. *Процесс установки скрыт на станции, т.е. пользователь, находящийся в системе, не сможет вмешаться в процесс установки.*

Предупреждение. *Удаленную установку AVG можно выполнять только на станциях, на которых установлена поддерживаемая операционная система. Полный список поддерживаемых операционных систем см. в разделе Поддерживаемые операционные системы. Также необходимо знать имя пользователя, имеющего права администратора. На станциях под управлением ОС MS Windows XP Home установку AVG необходимо выполнять вручную или с помощью сценария входа и службы агента AVG (подробные сведения см. в разделе Удаленная установка в ОС Windows XP Home).*

Также может потребоваться изучить сведения в разделе Сетевые требования.

4.5.1. Все станции домена

При выборе удаленной установки AVG на всех станциях домена откроется следующее диалоговое окно.



Щелкните правой кнопкой мыши для доступа к дополнительным параметрам.

- ***Получить журнал установки***. Получение журнала установки со станции, если доступен.

  Примечание. *Если программное обеспечение AVG успешно установлено,* ***агент AVG*** *будет удален и журнал установки нельзя будет получить.*

- ***Экспортировать станции, на которых не установлена программа AVG, в файл***. Создание файла со списком станций, на которых не установлено программное обеспечение AVG.

- ***Выбрать все станции***. Выбор или отмена выбора всех станций в списке и активация кнопки Установить.

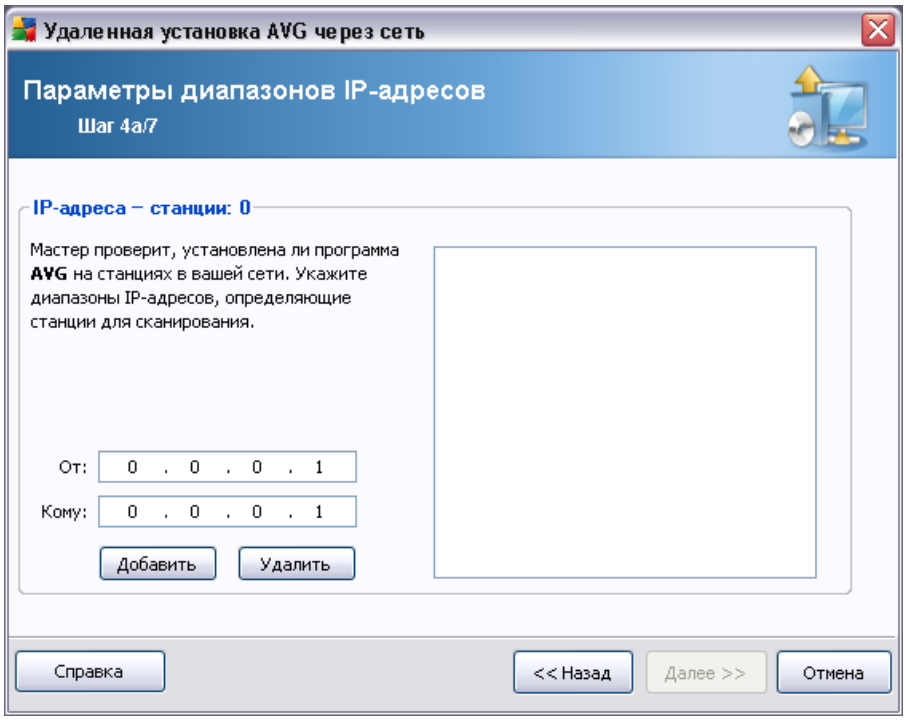
- ***Выбрать станции без AVG***. Выбор станций, на которых не установлено или не обнаружено программное обеспечение AVG.

Кнопка ***Обновить*** обеспечивает повторное сканирование всех станций в списке и обновление сведений об их состоянии.

Перейдите к разделу Удаленная сетевая установка — завершающие шаги и завершите процесс удаленной установки.

4.5.2. Ввод диапазона IP-адресов

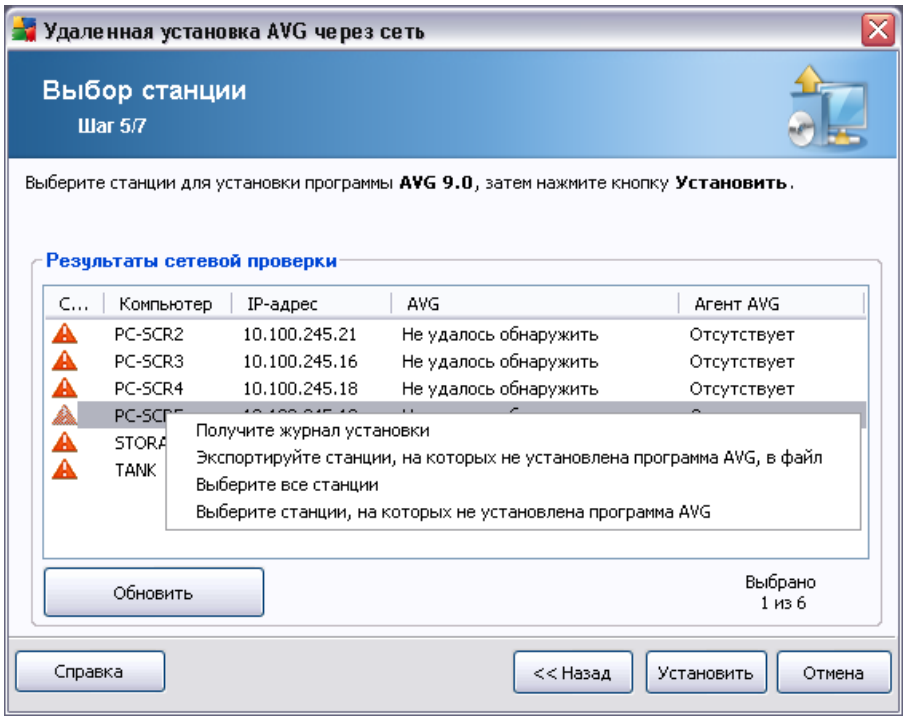
При выборе удаленной установки AVG по диапазону IP-адресов откроется следующее диалоговое окно.



Необходимо указать диапазон сканирования путем ввода IP-адресов в этом окне. В поле ***С*** введите первый IP-адрес диапазона, а в поле ***По*** введите последний адрес. Нажмите кнопку ***Добавить***, чтобы добавить диапазон адресов в список.

Чтобы удалить диапазон из правого списка, выберите элементы, которые требуется удалить, и нажмите кнопку ***Удалить***.

После выбора необходимых IP-адресов нажмите кнопку ***Далее***, чтобы продолжить. После завершения процесса откроется окно **Выбор станции**.



Щелкните правой кнопкой мыши для доступа к дополнительным параметрам.

- ***Получить журнал установки***. Получение журнала установки со станции, если доступен.

  Примечание. *Если программное обеспечение AVG успешно установлено, служба* ***агента AVG*** *будет удалена и журнал установки нельзя будет получить.*

- ***Экспортировать станции, на которых не установлена программа AVG, в файл***. Создание файла со списком станций, на которых не установлено программное обеспечение AVG.

- ***Выбрать все станции***. Выбор или отмена выбора всех станций в списке и активация кнопки Установить.

- ***Выбрать станции без AVG***. Выбор станций, на которых не установлено или не обнаружено программное обеспечение AVG.

Кнопка ***Обновить*** обеспечивает повторное сканирование всех станций в списке и обновление сведений об их состоянии.

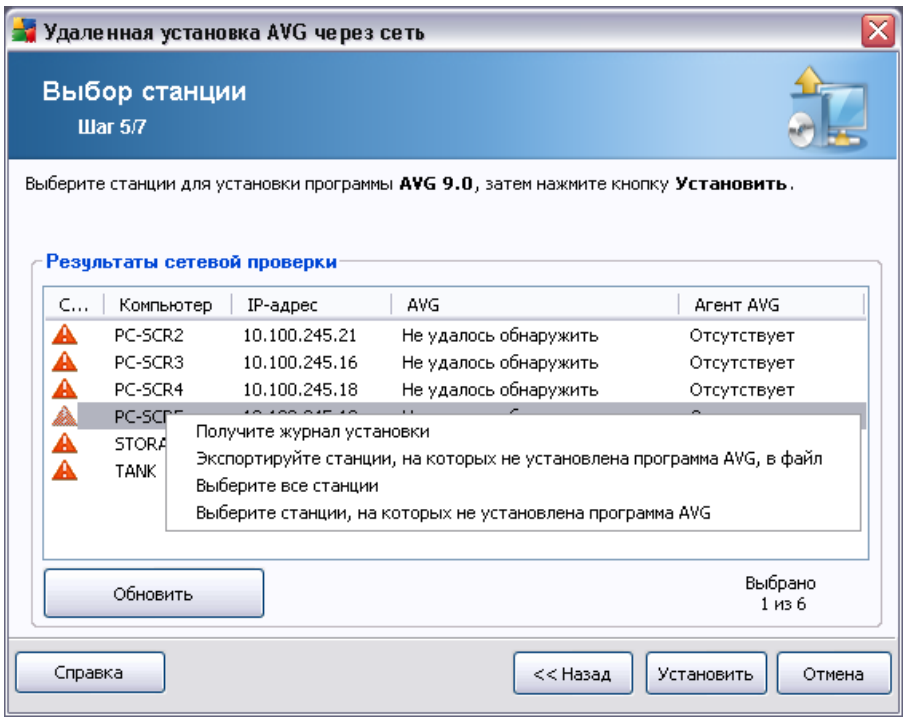
Перейдите к разделу Удаленная сетевая установка — завершающие шаги и завершите процесс удаленной установки.

4.5.3. Импорт станций из файла

Примечание. *Эта функция обычно используется при переносе станций в другой центр данных AVG. Дополнительную информацию по этой теме см. в разделе Перенос станций из/в другой центр данных.*

Если выбрана удаленная установка AVG на станциях, указанных в файле, откроется диалоговое окно с запросом файла. Найдите файл и подтвердите выбор. Файл должен иметь текстовый формат и содержать имя одной станции в каждой строке.

После завершения процесса откроется окно **Выбор станции**.



Щелкните правой кнопкой мыши для доступа к дополнительным параметрам.

- ***Получить журнал установки***. Получение журнала установки со станции, если доступен.

  Примечание. *Если программное обеспечение AVG успешно установлено,*

***агент AVG** будет удален и журнал установки нельзя будет получить.*

- ***Экспортировать станции, на которых не установлена программа AVG, в файл***. Создание файла со списком станций, на которых не установлено программное обеспечение AVG.

- ***Выбрать все станции***. Выбор или отмена выбора всех станций в списке и активация кнопки Установить.

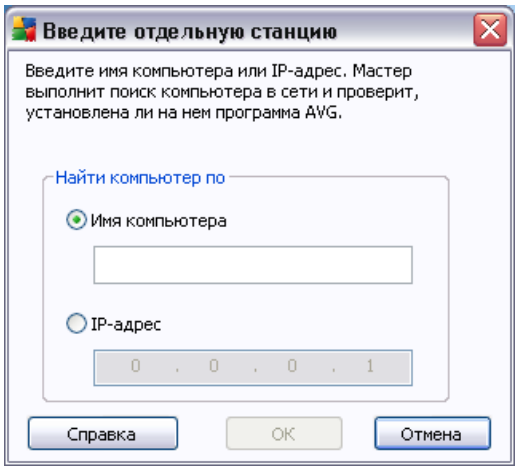
- ***Выбрать станции без AVG***. Выбор станций, на которых не установлено или не обнаружено программное обеспечение AVG.

Кнопка ***Обновить*** обеспечивает повторное сканирование всех станций в списке и обновление сведений об их состоянии.

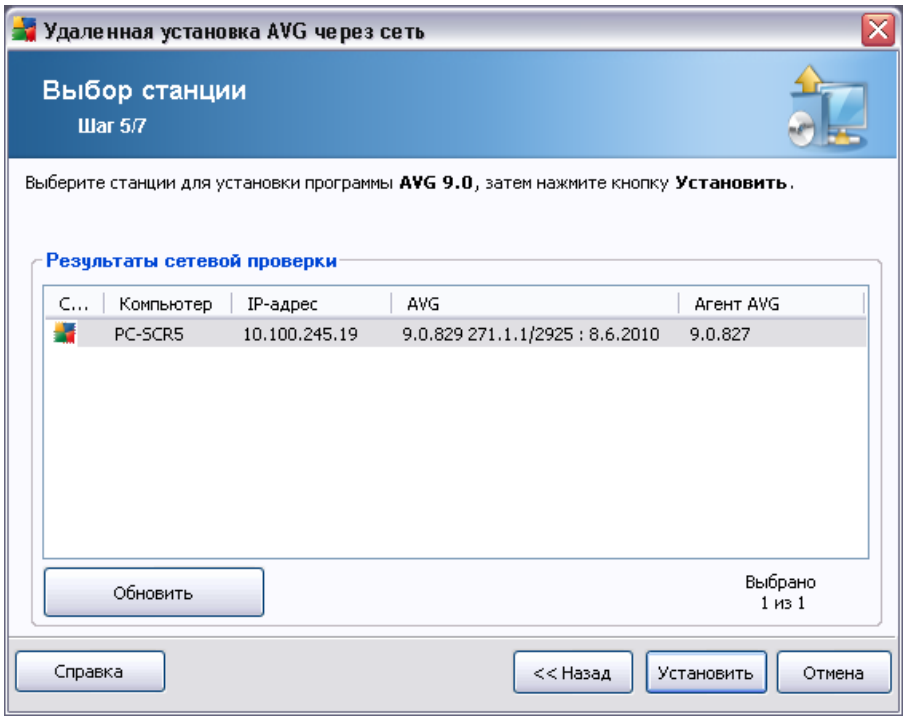
Перейдите к разделу Удаленная сетевая установка — завершающие шаги и завершите процесс удаленной установки.

4.5.4. Выбор отдельной станции

При выборе удаленной установки AVG только на одной станции откроется следующее диалоговое окно.



Щелкните поле ***Имя компьютера*** или ***IP-адрес*** и введите имя или IP-адрес. Нажмите кнопку ***OK***, чтобы подтвердить выбор. Начнется процесс проверки выбранной станции для установки AVG. После завершения процесса откроется окно **Выбор станции**.



Щелкните правой кнопкой мыши для доступа к дополнительным командам.

- ***Получить журнал установки***. Получение журнала установки со станции, если доступен.

  Примечание. *Если программное обеспечение AVG успешно установлено,* ***агент AVG*** *будет удален и журнал установки нельзя будет получить.*

- ***Экспортировать станции, на которых не установлена программа AVG, в файл***. Создание файла со списком станций, на которых не установлено программное обеспечение AVG.

- ***Выбрать все станции***. Выбор или отмена выбора всех станций в списке и активация кнопки Установить.

- ***Выбрать станции без AVG***. Выбор станций, на которых не установлено или не обнаружено программное обеспечение AVG.

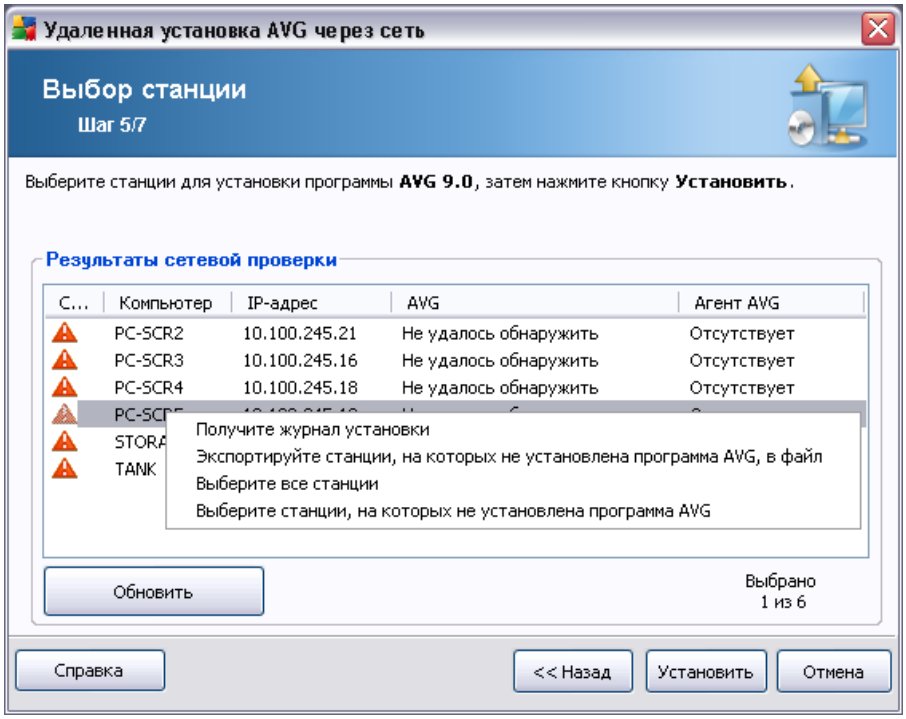
Кнопка ***Обновить*** обеспечивает повторное сканирование всех станций в списке и обновление сведений об их состоянии. С помощью элемента ***Добавить одну станцию*** можно добавить еще одну станцию.

Перейдите к разделу Удаленная сетевая установка — завершающие шаги и завершите процесс удаленной установки.

4.5.5. Выбор в Active Directory

Если в сети используются домены, можно установить AVG удаленно на станциях, выбранных в службе каталогов Active Directory. Откроется новое диалоговое окно (стандартное диалоговое окно Windows для выбора станций). Можно выбрать несколько станций (разделяйте значения точкой с запятой) путем ввода их имен вручную или с помощью дополнительных параметров поиска, доступных в диалоговом окне.

После завершения процесса откроется окно **Выбор станции**.



Щелкните правой кнопкой мыши для доступа к дополнительным командам.

- ***Получить журнал установки***. Получение журнала установки со станции, если доступен.

  Примечание. *Если программное обеспечение AVG успешно установлено,* ***агент AVG*** *будет удален и журнал установки нельзя будет получить.*

- ***Экспортировать станции, на которых не установлена программа AVG, в файл***. Создание файла со списком станций, на которых не установлено программное обеспечение AVG.

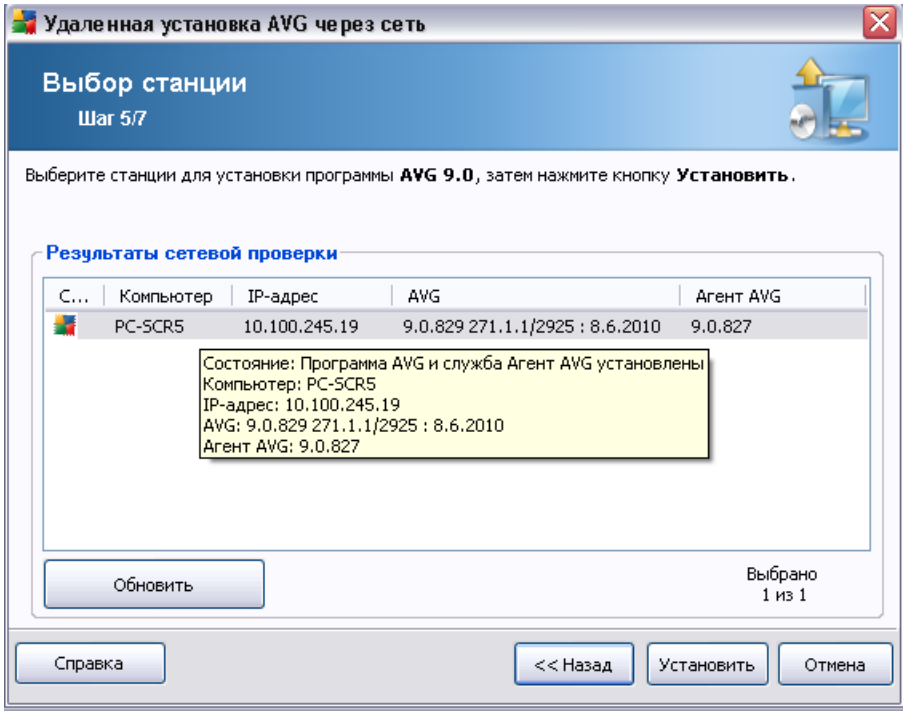
- ***Выбрать все станции***. Выбор или отмена выбора всех станций в списке и активация кнопки Установить.

- ***Выбрать станции без AVG***. Выбор станций, на которых не установлено или не обнаружено программное обеспечение AVG.

Кнопка ***Обновить*** обеспечивает повторное сканирование всех станций в списке и обновление сведений об их состоянии.

Перейдите к разделу Удаленная сетевая установка — завершающие шаги и завершите процесс удаленной установки.

4.6. Удаленная сетевая установка — завершающие шаги



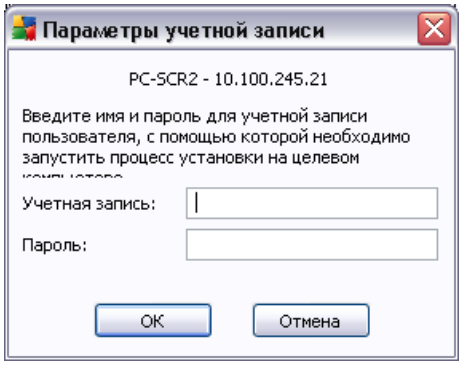
Кроме того, можно просмотреть всплывающую подсказу. Для этого наведите указатель мыши на станцию в списке и подождите несколько секунд. Всплывающая подсказка содержит сведения о состоянии и других параметрах

станции.

Когда все будет готово для продолжения процедуры, выберите необходимые станции и нажмите кнопку ***Установить***, чтобы начать удаленную установку.

Если выбрано только несколько станций в списке, установка AVG будет выполнена только на этих станциях. В противном случае система будет установлена на всех станциях в списке.

При отсутствии необходимых прав для установки службы **агента AVG** на удаленной станции во время установки появится запрос на ввод имени пользователя и пароля администратора домена.



Введите имя пользователя с правами администратора (имя пользователя, который является участником группы администраторов). Нажмите ОК для подтверждения.

Если отсутствует единая учетная запись администратора для всех станций (с одинаковым именем пользователя и паролем), запрос будет отображаться отдельно для каждой станции.

Если нажать кнопку ***Отмена***, установка на текущей станции будет пропущена и мастер начнет установку на следующей станции в списке.

После этого система AVG будет перенесена на станцию и установлена. В каждой строке будут отображаться сведения о том, выполнена ли установка (однако они могут появиться не сразу).

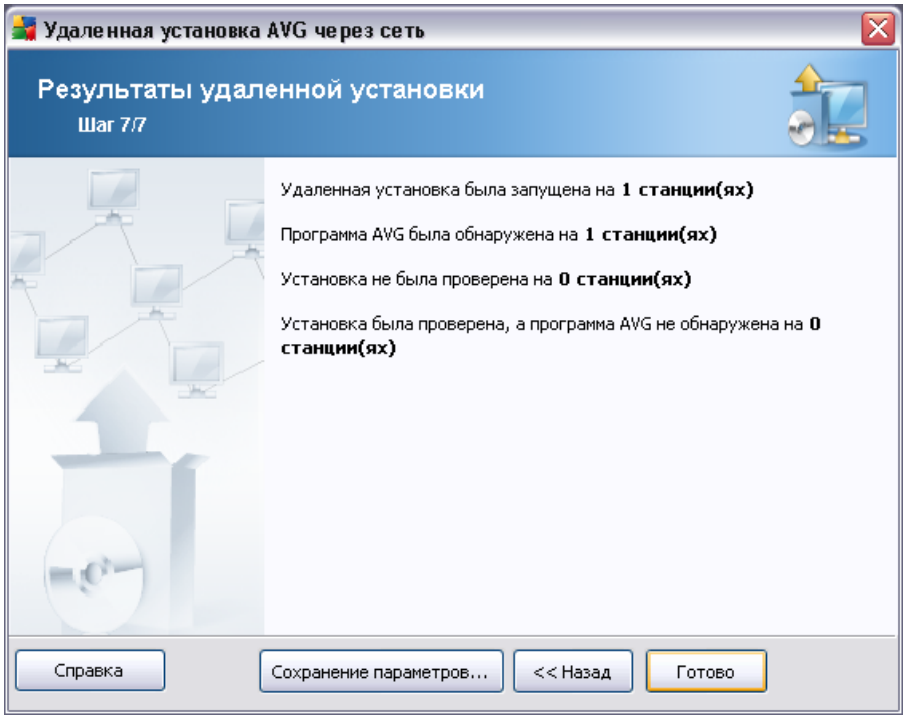
После того как все станции получат файлы установки и установка будет запущена, можно нажать кнопку ***Далее***, чтобы выйти из этого диалогового окна.

Примечание. *Позже можно будет просмотреть недавно установленные станции на* ***консоли администратора AVG*** *в меню* ***Станции/Новые станции*** *или в группе, выбранной в диалоговом окне Параметры удаленного администрирования.*

*Чтобы просмотреть недавно установленные станции, находящиеся в неправильном состоянии (из-за сбоя удаленной установки), выберите **Станции/ Несоответствующие станции**.*

Также обратите внимание, что в операционных системах Windows XP с пакетом обновления 2, Windows 7, Vista и, возможно, более поздних версиях, если включен Брандмауэр Windows, агент AVG (после установки) автоматически создаст правило, разрешающее его работу и обмен данными по сети.

Последнее диалоговое окно содержит краткий обзор действий, выполненных на станциях.



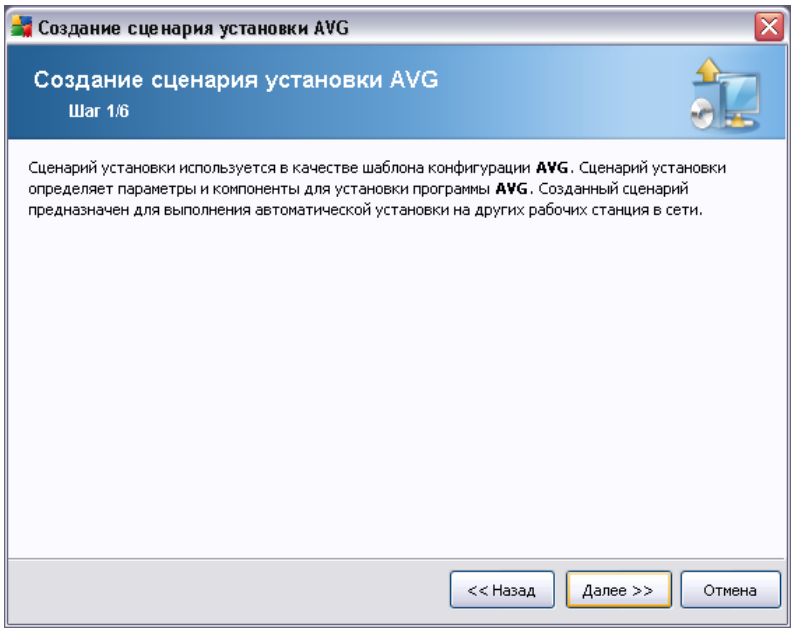
Кнопка ***Сохранение параметров*** позволяет сохранить настроенную ранее конфигурацию. Ее можно будет повторно использовать при запуске этого мастера в будущем путем загрузки параметров в начале процедуры.

Нажмите кнопку ***Готово***, чтобы закрыть окно мастера.

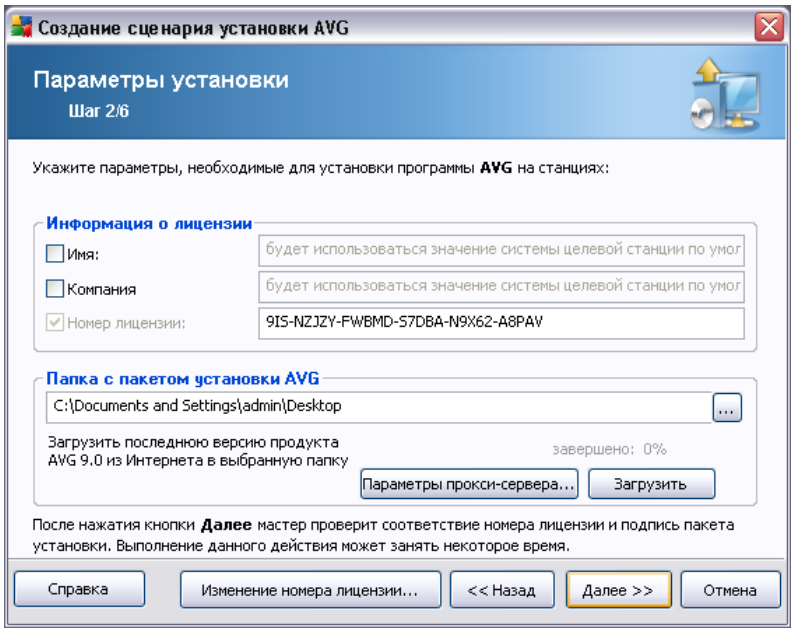
4.7. Создание сценария установки AVG

При выборе параметра ***Создание сценария установки AVG*** мастер создаст сценарий установки в выбранном каталоге. Содержимое каталога затем можно использовать для установки с компакт-диска, сетевой папки или копировать непосредственно на станцию.

Данный параметр не предоставляет возможности удаленной установки на сетевые станции или серверы.



Первый шаг содержит обзор всех развернутых серверов. Нажмите кнопку ***Далее***, чтобы продолжить.



На данном этапе необходимо указать следующие параметры установки.

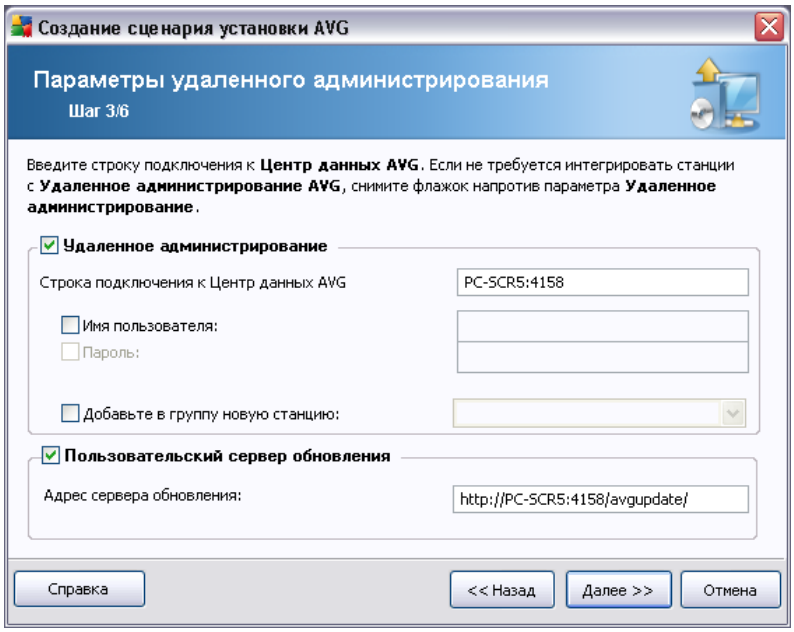
- ***Информация о лицензии*** . Введите данные лицензии, такие как имя, компания и номер лицензии (обязательное значение). Если в качестве имени требуется использовать имя пользователя Windows, не устанавливайте соответствующий флажок и оставьте системные значения по умолчанию.

- ***Папка с установочным пакетом AVG***. Введите полный путь к AVG пакету установки или нажмите кнопку ... для выбора соответствующей папки.

  Если пакет еще не загружен, нажмите кнопку ***Загрузить*** и дождитесь, пока мастер загрузит файл установки в указанную папку. Над кнопкой ***Загрузить*** отображается ход выполнения загрузки.

- ***Параметры прокси-сервера***. Если для подключения к Интернету требуется использовать прокси-сервер, нажмите кнопку ***Параметры прокси-сервера*** для ввода сведений о прокси-сервере.

- ***Изменение номера лицензии***. Нажмите эту кнопку, чтобы ввести новый номер лицензии для компонента удаленного администрирования AVG, устанавливаемого на локальной станции.



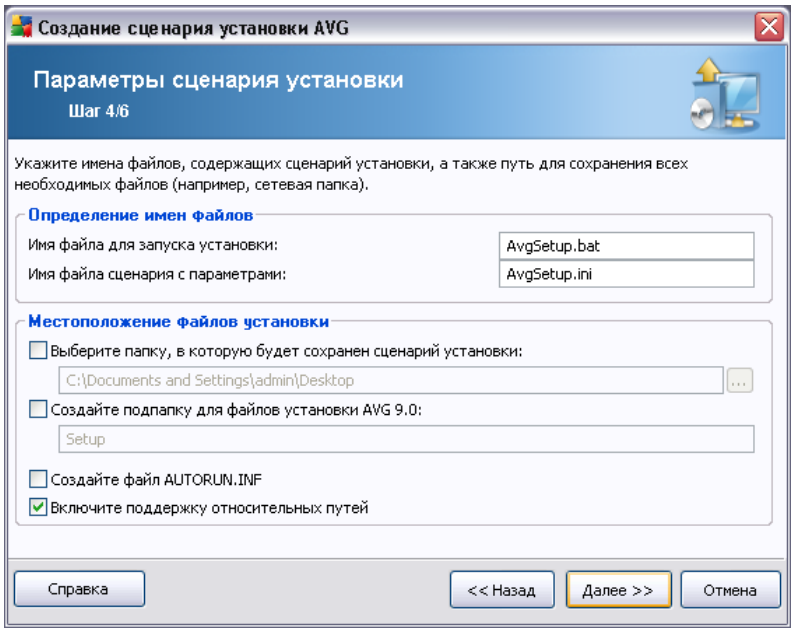
На данном этапе доступны следующие параметры.

Примечание. *Если вы не уверены в правильности выбранных параметров, рекомендуется использовать значения по умолчанию.*

- ***Удаленное администрирование***. Введите строку подключения к центру данных AVG в поле ***Строка подключения к центру данных AVG***. При необходимости также введите имя пользователя и пароль. Если не требуется осуществлять управление станциями с помощью консоли администратора AVG, снимите соответствующий флажок.

- ***Добавить в группу новую станцию***. Если требуется автоматически добавить новые станции в группу, в этом поле можно указать имя группы.

- ***Пользовательский сервер обновления***. Если имеется сервер обновления, который необходимо использовать для станций, установите этот флажок и введите его адрес.



На данном шаге можно указать имена файлов сценария установки, их хранилище и другие параметры.

Настройте эти параметры в ***Определение имен файлов***.

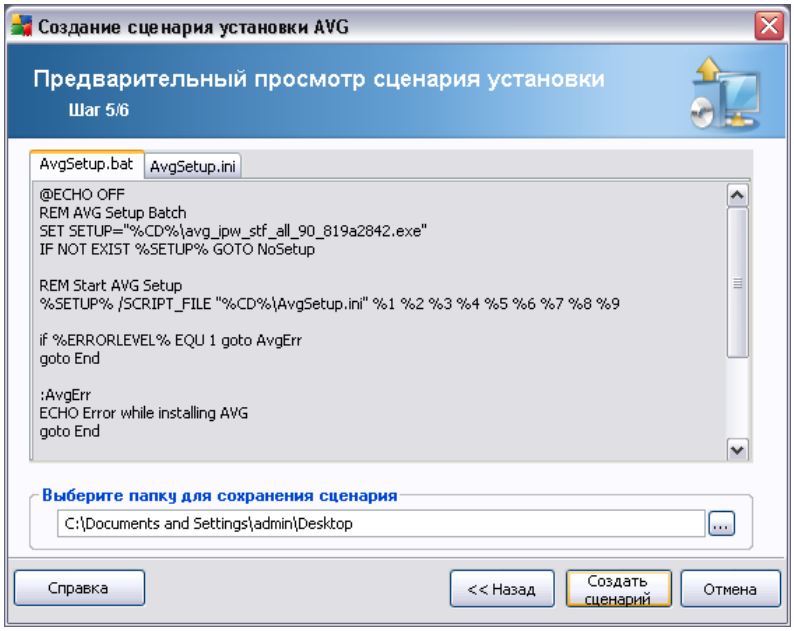
- ***Имя файла для запуска установки***. Введите необходимое имя файла, которое будет использоваться для запуска установки. Файл должен иметь расширение ***.bat***.
- ***Имя файла сценария с параметрами***. Введите необходимое имя для файла параметров сценария. Файл должен иметь расширение ***.ini***.

Настройте эти параметры в ***Местоположение файлов установки***.

- ***Выбрать папку, в которую будет сохранен сценарий установки***. Установите флажок и выберите каталог для сохранения сценария установки.
- ***Создать подпапку для файлов установки AVG 9.0***. Установите данный флажок, чтобы сохранить файлы установки AVG в подпапке.
- ***Создать файл AUTORUN.INF***. Установите данный флажок, чтобы записать сценарий на диск CD/DVD или сохранить на USB-накопителе, с которого при подключении к компьютеру будет автоматически выполняться запуск процесса установки программы AVG. При этом будет создан файл AUTORUN.

INF.

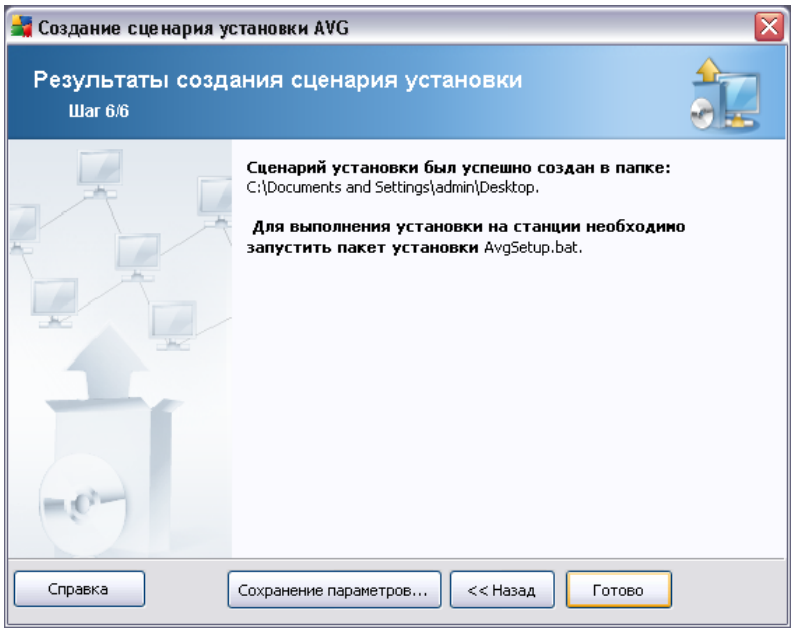
- ***Включить поддержку относительных путей***. Рекомендуется не отключать данный параметр. Относительный путь указывает на связь с текущим исходным каталогом (например, если исходный дисковый накопитель и путь представлены как c:\avginstallation и вы сняли данный флажок, сценарий вывода выполнит поиск файлов по этому же пути, который, вероятнее всего, будет отличаться на целевой станции, где его потребуется выполнить. По этой причине сценарий работать не будет).



Данный шаг включает в себя предварительный просмотр файла установки и файла конфигурации. Первая вкладка содержит информацию о файле установки, а вторая отображает сведения о предварительных настройках.

Если это не было сделано ранее, укажите путь вывода в разделе ***Выбор папки для сохранения сценария***.

Нажмите кнопку ***Создать сценарий***, чтобы создать и сохранить сценарий установки в выбранном местоположении.



Кнопка ***Сохранение параметров*** позволяет сохранить настроенную ранее конфигурацию. Ее можно будет повторно использовать при запуске этого мастера в будущем путем загрузки параметров в начале процедуры.

Нажмите кнопку ***Готово***, чтобы закрыть окно мастера.

Существует несколько способов использования созданного файла сценария. Ниже описаны два наиболее часто используемых способа.

Использование сценария, сохраненного в папке.

1. Скопируйте содержимое ранее выбранной папки на станцию.

   Примечание. *Если сценарий сохранен в сетевой папке, можно перейти в эту папку непосредственно по сети.*

2. На станции перейдите в эту папку и запустите файл AvgSetup.bat.

3. Появится окно командной строки и начнется процесс установки.

4. По завершении установки окно закроется автоматически.

Также можно копировать сценарий на съемное устройство, например на внешний жесткий диск, USB-накопитель и т. п.

Использование сценария, сохраненного на съемном устройстве.

1. Вставьте съемное устройство в соответствующий разъем станции.

2. Если в операционной системе станции включена функция автозапуска и при подготовке сценария был создан файл autorun.inf, установка будет запущена автоматически.

3. В противном случае перейдите на съемный накопитель и запустите файл AvgSetup.bat вручную.

4. Появится окно командной строки и начнется процесс установки.

5. По завершении установки окно закроется автоматически.

5. Расширенный режим мастера сетевой установки AVG

Мастер сетевой установки AVG, работающий в **Расширенном режиме**, позволяет выполнять удаленную установку AVG на станциях или создавать сценарии для установки на месте использования.

Расширенный режим предназначен для опытных пользователей, которым необходимо настроить сценарий установки вручную (функции, параметры, поведение AVG) в соответствии с собственными потребностями.

Мастер можно запустить одним из следующих двух способов.

- В ОС Windows выберите меню ***Пуск/Все программы/Удаленное администрирование AVG 9.0/Мастер сетевой установки AVG***

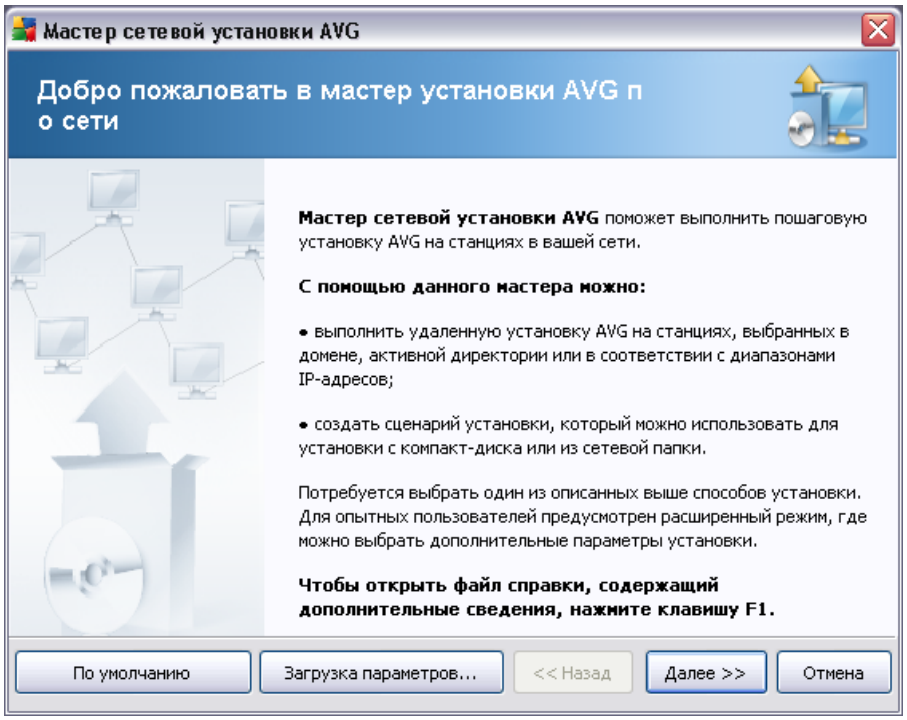
- В строке меню консоли администратора AVG выберите ***Инструменты/ Установить AVG на станциях...***

Мастер можно запустить в базовом или расширенном режиме. Чтобы выбрать расширенный режим, установите флажок ***Расширенный режим*** на втором шаге мастера. В противном случае программа продолжит работу в базовом режиме (рекомендуется для большинства пользователей).

В данном разделе описывается расширенный режим.

Примечание.*Прежде чем продолжить удаленную установку AVG, ознакомьтесь с разделом Рекомендации для компонентов.*

5.1. Добро пожаловать



Если **мастер сетевой установки AVG** уже использовался ранее и была сохранена пользовательская конфигурация в файле конфигурации (доступно на последнем шаге), на этом этапе можно загрузить сохраненные параметры. Для этого нажмите кнопку ***Загрузка параметров***.

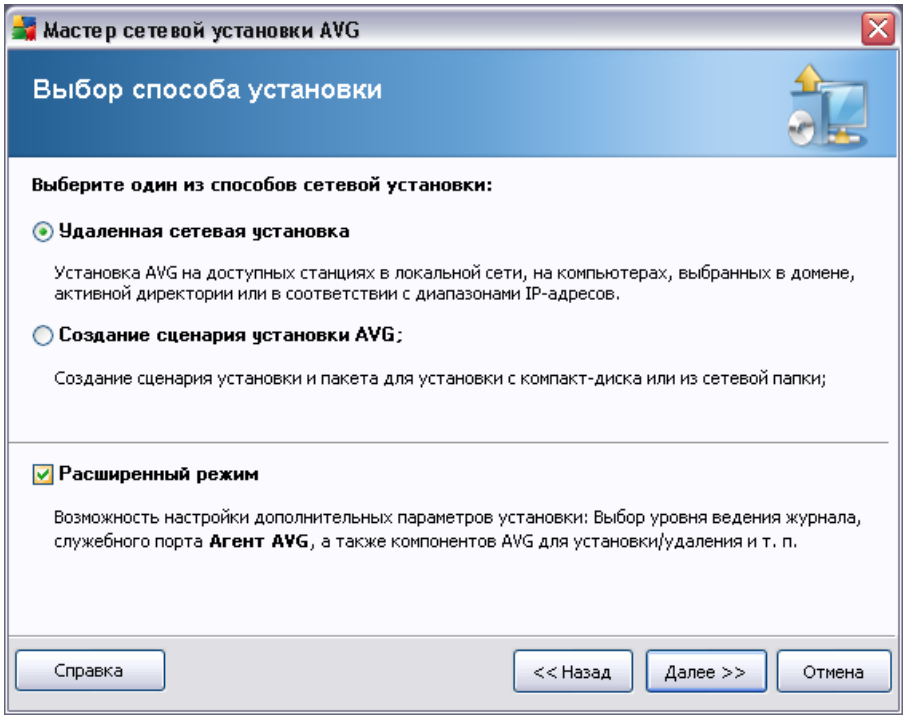
Чтобы восстановить исходные параметры по умолчанию, нажмите кнопку ***Параметры по умолчанию***.

В любой момент во время установки можно сохранить настроенную конфигурацию. Для этого нажмите клавишу F2 или клавиши CTRL+S. Откроется новое диалоговое окно, в котором можно выбрать имя файла конфигурации.

Чтобы продолжить, нажмите кнопку ***Далее***.

5.2. Способ установки

Чтобы выполнить установку в ***расширенном режиме***, установите флажок ***Расширенный режим***. В противном случае перейдите к разделу Базовый режим.



Диалоговое позволяет выбрать один из двух параметров для создания и использования сценария установки.

- ***Удаленная сетевая установка***

  Данный параметр позволяет устанавливать AVG на станциях, доступных в локальной сети (на компьютерах, выбранных в домене, Active Directory или в соответствии с диапазонами IP-адресов, импортированными из списка и т. д.).

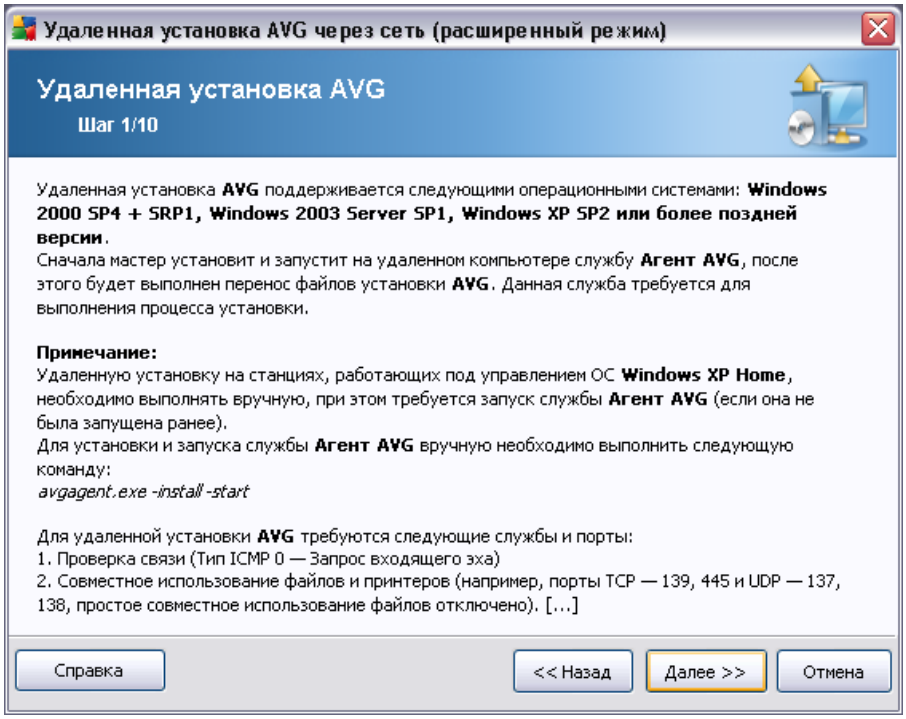
  Его также можно использовать для удаления станций из бывшего центра данных AVG (и перемещения их в новый центр данных).

- ***Создание сценария установки AVG***

  Данный параметр позволяет создать сценарий установки и файл пакета для

локальной установки или установки со съемного носителя/из сетевой папки.

5.3. Удаленная сетевая установка

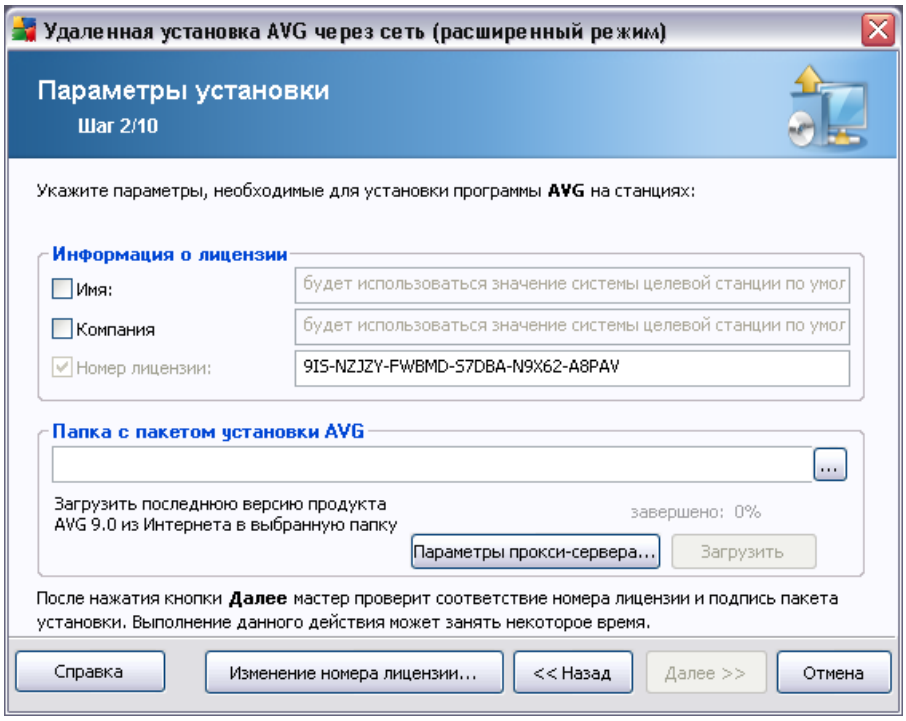


При удаленной установке мастер сначала установит и запустит службу агента AVG на целевой станции, затем перенесет файлы установки программы AVG и после этого выполнит установку.

Прежде чем продолжить, ознакомьтесь с требованиями к сети и исключениями, связанными с удаленной установкой AVG.

Более подробные сведения о параметрах порта см. в разделе Сетевые требования.

На станциях под управлением ОС Windows XP Home удаленную установку нельзя выполнить автоматически. Дополнительные сведения см. в разделе Удаленная установка ОС Windows XP Home.



На данном этапе необходимо указать следующие параметры установки.

- ***Информация о лицензии*** . Введите данные лицензии, такие как имя, компания и номер лицензии (обязательное значение). Если в качестве имени требуется использовать имя пользователя Windows, не устанавливайте соответствующий флажок и оставьте системные значения по умолчанию.

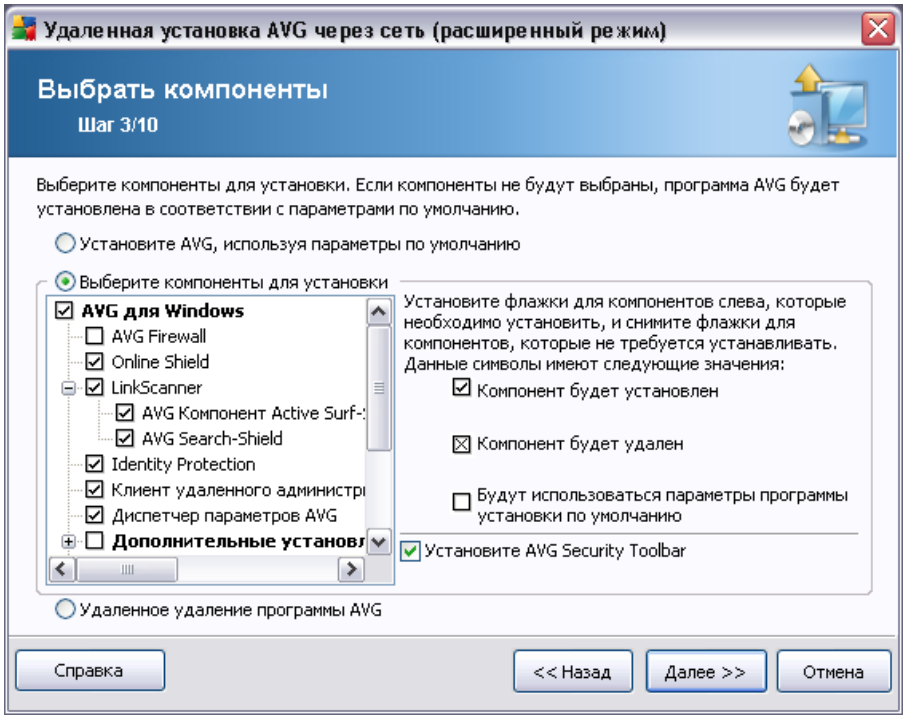
- ***Папка с установочным пакетом AVG***. Введите полный путь к пакету установки AVG или нажмите кнопку ... для выбора соответствующей папки.

  Если пакет еще не загружен, нажмите кнопку ***Загрузить*** и дождитесь, пока мастер загрузит файл установки в указанную папку. Над кнопкой ***Загрузить*** отображается ход выполнения загрузки.

- ***Параметры прокси-сервера***. Если для подключения к Интернету требуется использовать прокси-сервер, нажмите кнопку ***Параметры прокси-сервера*** для ввода сведений о прокси-сервере.

- ***Изменение номера лицензии***. Нажмите эту кнопку, чтобы ввести новый номер лицензии для компонента удаленного администрирования AVG,

устанавливаемого на локальной станции.



На этом этапе следует выбрать установку AVG с использованием параметров по умолчанию или настроить параметры.

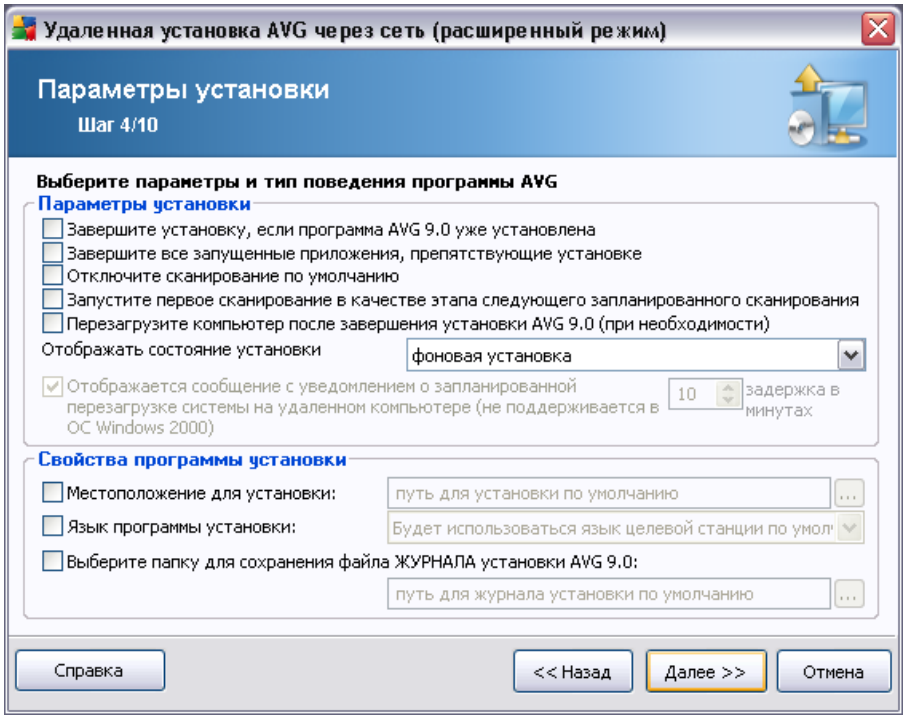
- ***Установить AVG, используя параметры по умолчанию***. Используйте этот флажок, если требуется установить стандартные компоненты.

- ***Выбрать компоненты для установки***. Установите этот флажок, чтобы просмотреть деревоAVG, в котором можно выбрать или отменить выбор различных компонентов для установки. В списке компонентов выберите следующее.

  - `<text styleclass="AVG Level 3 Paragraph" translate="true">Компоненты, которые необходимо установить; пометьте их следующим образом: </text><image src="Installation_Wizard_Box_Checked.png" scale="80.00%" width="10" height="10" styleclass="AVG Level 3 Paragraph"></image>. <text styleclass="AVG Level 3 Paragraph" translate="true">Компоненты, которые необходимо удалить или не устанавливать; пометьте их следующим образом: </text><image src="Installation_Wizard_Box_Crossed.png" scale="80.00%"`

width="10" height="10" styleclass="AVG Level 3 Paragraph"></image>. Для компонентов, которые оставлены пустыми, будут использоваться параметры по умолчанию (☐).

- ***Удаленное удаление программы AVG***. Обеспечивает удаление AVG.



В разделе ***Параметры установки*** доступны следующие элементы.

- ***Завершить установку, если программа AVG 9.0 уже установлена***. Удаленная установка не будет выполняться, если программное обеспечение AVG 9.0 уже установлено на целевой станции.

- ***Завершить все запущенные приложения, препятствующие установке***. Мастер удаленной установки завершит работу всех приложений, которые могут помешать процессу установки. Обычно к таким программам относятся клиент электронной почты и интернет-браузер.

- ***Отключить сканирование по умолчанию***. Отключение установленных по умолчанию параметров ежедневного сканирования.

- ***Запустить первое сканирование в качестве этапа следующего запланированного сканирования***. С первым запланированным

сканированием будет выполняться первое сканирование для оптимизации.

- ***Перезагрузить компьютер после завершения установки 9.0 (при необходимости)***. В некоторых случаях, например при установке компонента Firewall, для завершения процесса установки необходимо перезагрузить компьютер.

- ***Отображать состояние установки***. В раскрывающемся меню выберите один из следующих элементов.

    - ***Фоновая установка***. Во время процесса установки для пользователя, находящегося в системе, не будет отображаться никакая информация.

    - ***Показывать только состояние процесса установки***. Для установки не потребуется участие пользователя, однако он сможет следить за состоянием процесса установки на станции.

    - ***Показывать мастер установки***. На станции будет отображаться ход установки, и пользователю, вошедшему в систему, потребуется вручную подтверждать все шаги.

- ***Отображать сообщение с уведомлением о запланированной перезагрузке системы на удаленном компьютере***. Если предыдущий флажок установлен, можно также настроить задержку перед перезагрузкой. По умолчанию установлено 10 минут.

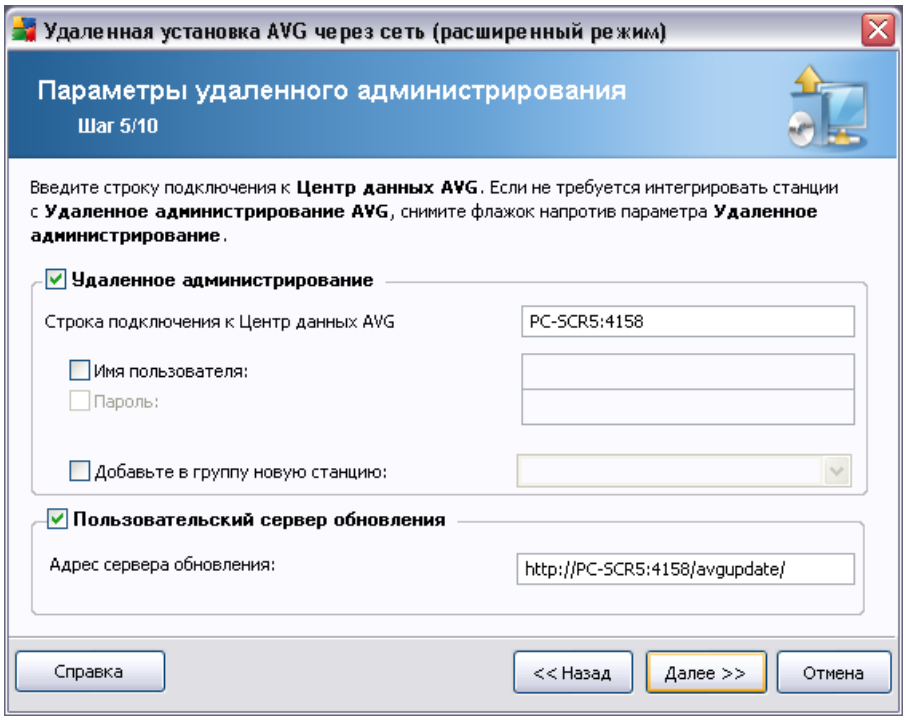
    Примечание. *Этот параметр не поддерживается в ОС MS Windows 2000.*

В разделе ***Свойства программы установки*** доступны следующие элементы.

- ***Местоположение для установки***. Если необходимо выбрать папку для установки, можно ввести путь к ней в этом поле. Рекомендуется не изменять параметры по умолчанию.

- ***Язык программы установки***. Выбор языка для установки AVG.

- ***Выберите папку для сохранения файла ЖУРНАЛА установки AVG 9.0***. Если требуется указать папку для сохранения файлов журнала установки, выберите ее (папка должна уже существовать на соответствующей станции).



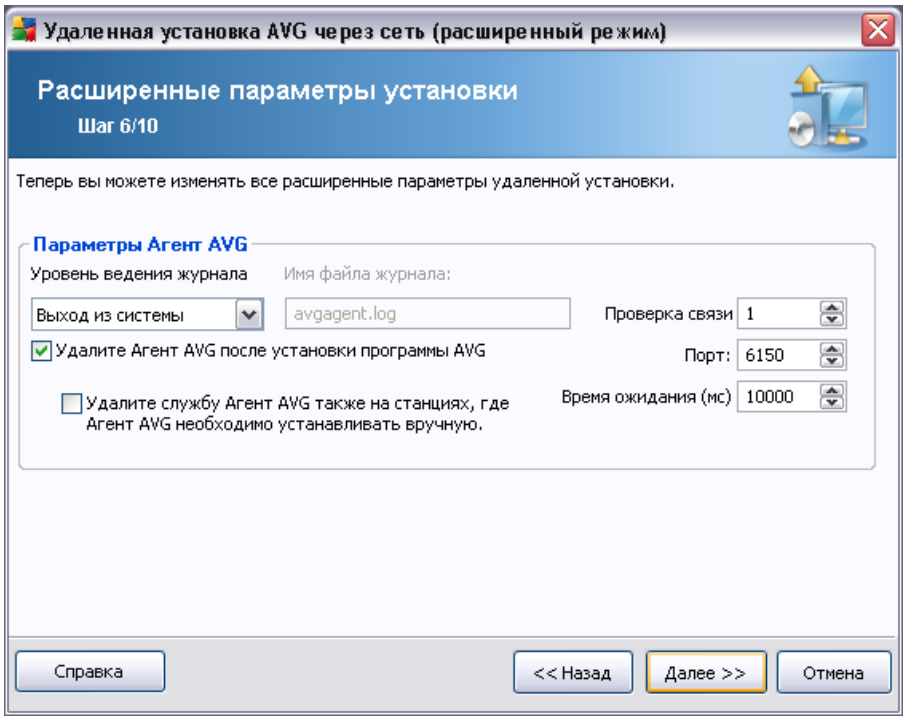
На данном этапе доступны следующие параметры.

Примечание. *Если вы не уверены в правильности выбранных параметров, рекомендуется использовать значения по умолчанию.*

- ***Удаленное администрирование***. Введите строку подключения к центру данных AVG в поле ***Строка подключения к центру данных AVG***. При необходимости также введите имя пользователя и пароль. Если не требуется осуществлять управление станциями с помощью консоли администратора AVG, снимите соответствующий флажок.

- ***Добавить в группу новую станцию***. Если требуется автоматически добавить новые станции в группу, в этом поле можно указать имя группы.

- ***Пользовательский сервер обновления***. Если имеется сервер обновления, который необходимо использовать для станций, установите этот флажок и введите его адрес.



Раздел ***Параметры агента AVG*** содержит следующие элементы.

Элемент ***Уровень журнала*** позволяет указать уровень сведений в журнале.

- ***Только ошибки***. Журнал будет содержать только ошибки, связанные с работой приложения, например несанкционированные попытки подключения, истечение времени ожидания в сети и т. д.
- ***Подробно***. Сведения об операциях, запрошенных и выполненных службой на станции.
- ***Отладка***. Очень подробные записи с информацией для диагностики программы. После выбора такого уровня файлы журналов будут иметь большой размер.
- ***Выход из системы***. Журналы не будут сохраняться (по умолчанию).

Если выбран уровень, отличный от уровня Выход из системы, будет активно поле ***Имя файла журнала***.

Имя файла журнала. Введите имя файла журнала. Служба агента AVG будет хранить файлы журналов с указанным именем на удаленных станциях, на которых

должна быть установлена служба. Если не указан абсолютный путь (например, C:\avgagent.log), файл журнала будет храниться в папке, содержащей файл avgagent.exe (обычно каталог C:\Windows или C:\WinNT).

Примечание. *При изменении путей файлов журналов они не удаляются и не очищаются автоматически. Если используется функция ведения журналов, необходимо удалять журналы вручную, после того как они проанализированы.*

- ***Удалить Агент AVG после установки программы AVG***. Если флажок установлен, служба агента AVG будет удалена со станции после установки программного обеспечения AVG.

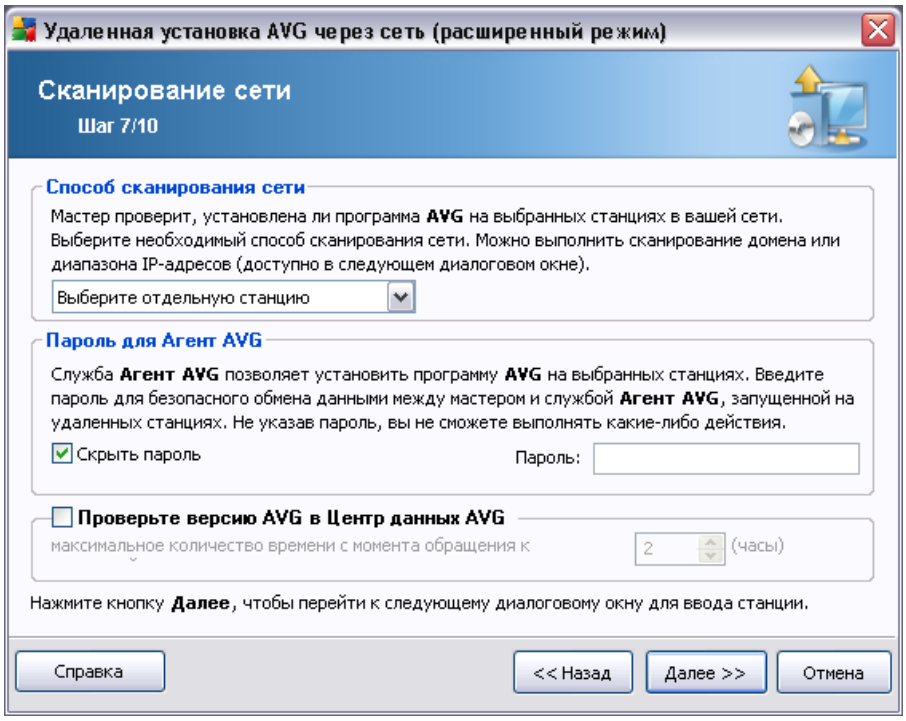
- ***Удалить службу Агент AVG также на станциях, где Агент AVG необходимо устанавливать вручную.*** Если флажок установлен, агент AVG будет автоматически удален (после успешной установки AVG) также со станций, на которых не удалось автоматически установить агент AVG (не рекомендуется).

В правой части этого раздела доступны следующие параметры.

- ***Проверка связи***. Количество операций проверки связи, используемых при определении доступности удаленной станции. Если мастер не получает ответы на все запросы проверки связи, станция будет считаться недоступной и не будет использоваться для последующих операций.

- ***Порт***. Порт связи TCP/IP, который прослушивает служба агента AVG для соединения с мастером. По умолчанию установлено значение 6150, и обычно его не требуется изменять.

- ***Тайм-аут***. Значение тайм-аута при связи агента AVG и мастера в миллисекундах. Если при связи агента AVG и мастера в течение указанного времени не поступает ответ, соединение отключается и регистрируется ошибка. Если сеть испытывает большие нагрузки или программное обеспечение AVG установлено на станциях с низкой производительностью, можно увеличить значение тайм-аута, чтобы предотвратить ошибки тайм-аута при подключении.



Мастеру необходимо сначала просканировать некоторые станции для определения их состояния, а затем установить на них AVG.

В разделе **Способ сканирования сети** в раскрывающемся списке выберите предпочтительный способ выбора станций. Доступны следующие варианты.

- ***Все станции домена***. Сканирование всех станций, доступных в локальном домене.
- ***Ввести диапазон IP-адресов***. Выбор определенного диапазона IP-адресов.
- ***Импорт станций из файла***. Откроется новое диалоговое окно, в котором можно будет выбрать файл со списком станций, которые необходимо сканировать. Такой список можно сгенерировать в предыдущей версии удаленного администрирования AVG (7.5).

  Текстовый файл содержит в каждой строке название или IP-адрес станции.

  Дополнительные сведения по этой теме см. в разделе Перенос станций из/в другой центр данных.
- ***Выбрать отдельную станцию***. Ввод имени (имени DNS) или IP-адреса

компьютера.

- ***Выбрать в Active Directory***. Выбор определенных станций в службе каталогов Active Directory.

Раздел ***Пароль агента AVG*** содержит поле Пароль, в котором при необходимости можно ввести пароль для защиты обмена данными между мастером и службой **агента AVG** на удаленных станциях. Когда пароль установлен, для выполнения любых действий с использованием мастера на удаленных станциях необходимо ввести пароль. Пароль действует только для службы **агента AVG** и не влияет на другие параметры удаленных станций.

Скрыть пароль. Если этот флажок установлен, пароль не будет виден на мониторе компьютера.

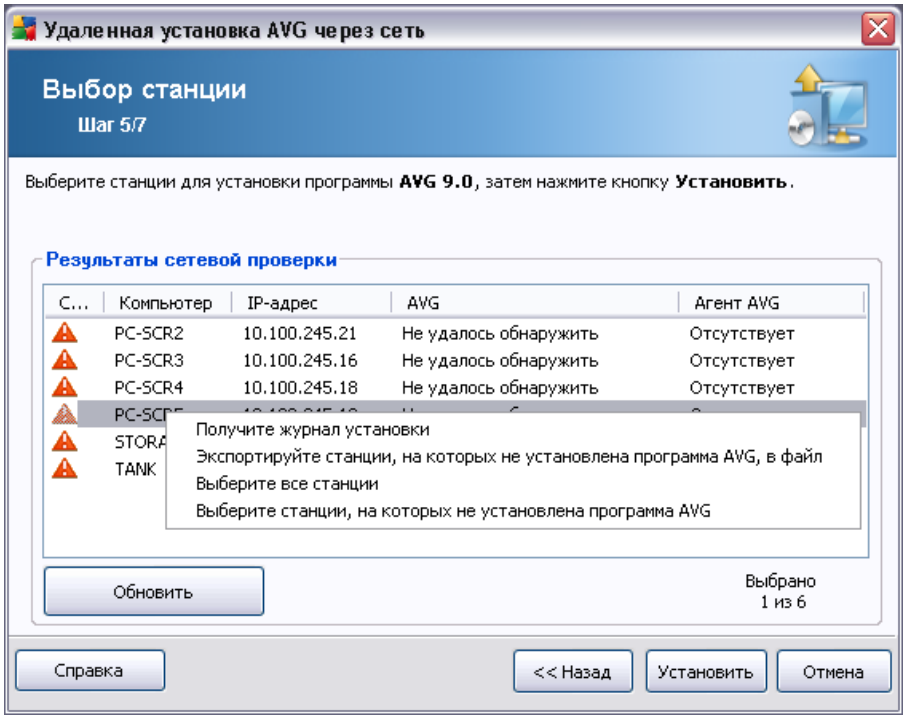
- ***Проверить версию AVG в центре данных AVG***. Установите этот флажок, если требуется, чтобы мастер попытался получить сведения о версии AVG на каждой станции из центра данных AVG (если доступно). Укажите в поле ***Максимальное количество времени с момента обращения к последней станции*** значение (в часах), соответствующее максимальному количеству времени с момента последнего контакта с этой станцией.

Предупреждение. *Удаленную установку AVG можно выполнять только на станциях, на которых установлена поддерживаемая операционная система. Полный список поддерживаемых операционных систем см. в разделе Поддерживаемые операционные системы. Также необходимо знать имя пользователя, имеющего права администратора. На станциях под управлением ОС MS Windows XP Home установку AVG необходимо выполнять вручную или с помощью сценария входа и службы агента AVG (подробные сведения см. в разделе Удаленная установка в ОС Windows XP Home).*

Также может потребоваться изучить сведения в разделе Сетевые требования.

5.3.1. Все станции домена

При выборе удаленной установки AVG на всех станциях домена откроется следующее диалоговое окно.



Щелкните правой кнопкой мыши для доступа к дополнительным командам.

- ***Получить журнал установки***. Получение журнала установки со станции, если доступен.

  Примечание. *Если программное обеспечение AVG успешно установлено и включен параметр* ***Удалить агента AVG после установки программы AVG*** *(на шаге* ***Расширенные параметры установки****),* ***агент AVG*** *будет удален и в результате этого журнал установки станет недоступен.*

- ***Экспортировать станции, на которых не установлена программа AVG, в файл***. Создание файла со списком станций, на которых не установлено программное обеспечение AVG.

- ***Выбрать все станции***. Выбор или отмена выбора всех станций в списке и активация кнопки Установить.

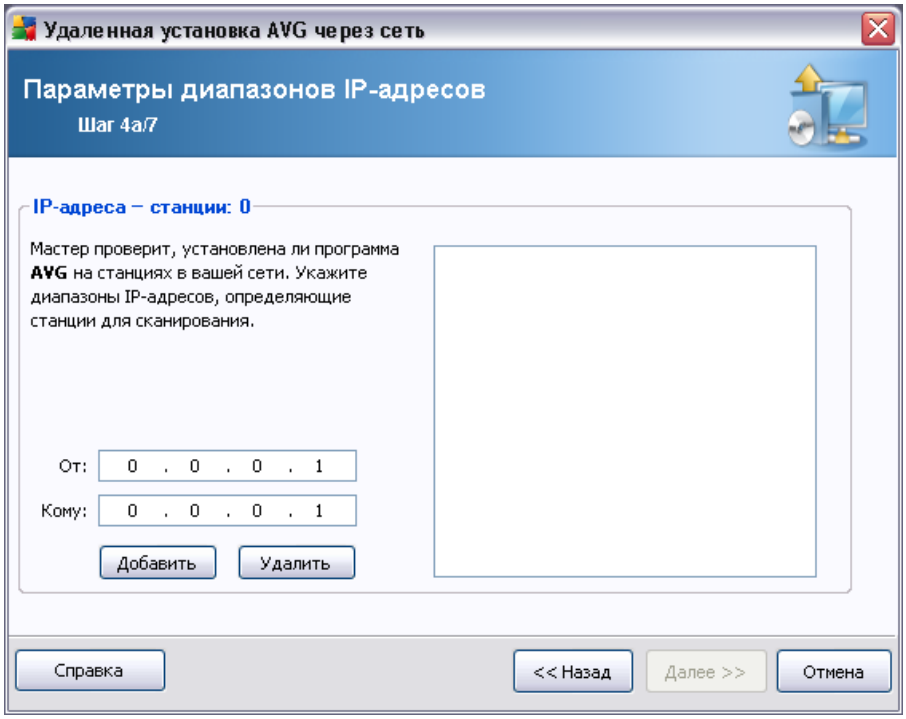
- ***Выбрать станции без AVG***. Выбор станций, на которых не установлено или не обнаружено программное обеспечение AVG.

Кнопка ***Обновить*** обеспечивает повторное сканирование всех станций в списке и обновление сведений об их состоянии.

Перейдите к разделу Удаленная сетевая установка — завершающие шаги и завершите процесс удаленной установки.

5.3.2. Ввод диапазона IP-адресов

При выборе удаленной установки AVG по диапазону IP-адресов откроется следующее диалоговое окно.

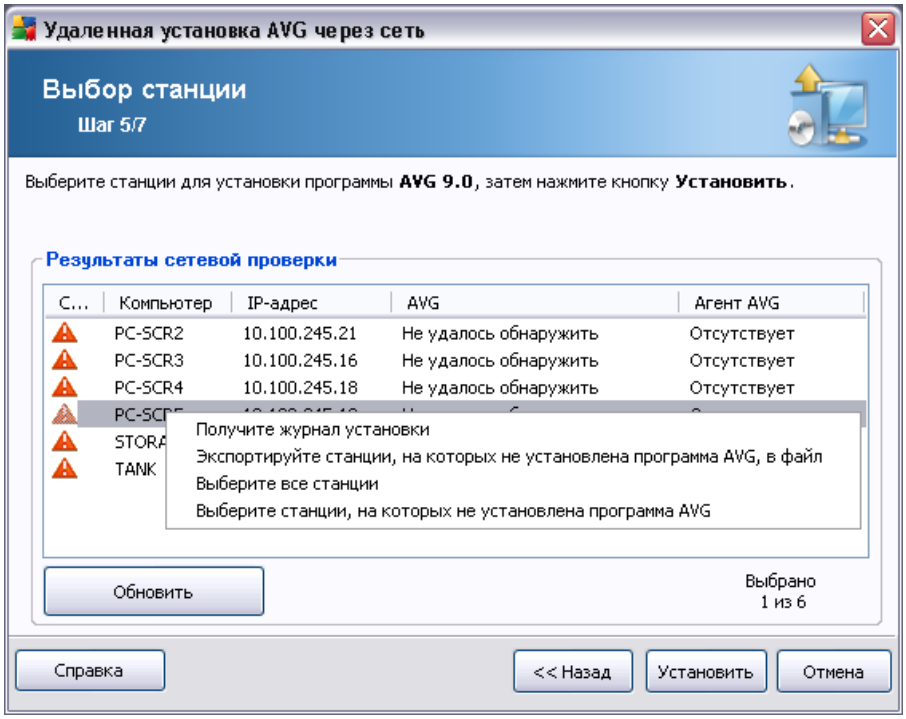


Необходимо указать диапазон сканирования путем ввода IP-адресов в этом окне. В поле ***С*** введите первый IP-адрес диапазона, а в поле ***По*** введите последний адрес. Нажмите кнопку ***Добавить***, чтобы добавить адрес в список.

Чтобы удалить диапазон из правого списка, выберите элементы, которые требуется удалить, и нажмите кнопку ***Удалить***.

После выбора необходимых IP-адресов нажмите кнопку ***Далее***, чтобы продолжить.

После завершения процесса откроется окно **Выбор станции**.



Щелкните правой кнопкой мыши для доступа к дополнительным параметрам.

- ***Получить журнал установки***. Получение журнала установки со станции, если доступен.

  Примечание. *Если программное обеспечение AVG успешно установлено и включен параметр* ***Удалить агента AVG после установки программы AVG*** *(на шаге* ***Расширенные параметры установки****),* ***агент AVG*** *будет удален и в результате этого журнал установки станет недоступен.*

- ***Экспортировать станции, на которых не установлена программа AVG, в файл***. Создание файла со списком станций, на которых не установлено программное обеспечение AVG.

- ***Выбрать все станции***. Выбор или отмена выбора всех станций в списке и активация кнопки Установить.

- ***Выбрать станции без AVG***. Выбор станций, на которых не установлено или не обнаружено программное обеспечение AVG.

Кнопка ***Обновить*** обеспечивает повторное сканирование всех станций в списке и обновление сведений об их состоянии.

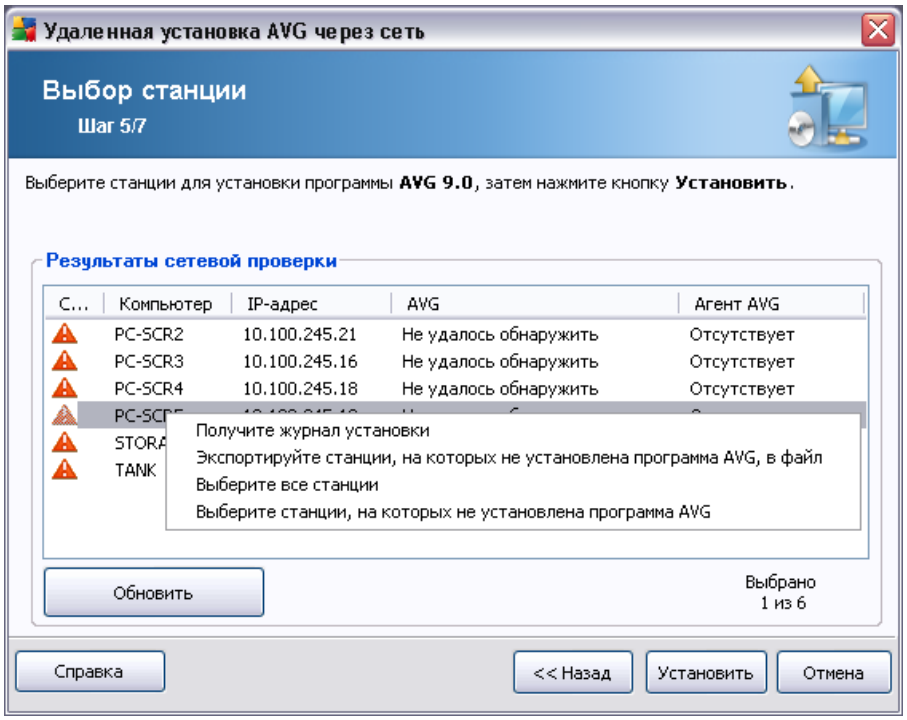
Перейдите к разделу Удаленная сетевая установка — завершающие шаги и завершите процесс удаленной установки.

5.3.3. Импорт станций из файла

Примечание. *Эта функция обычно используется при переносе станций в другой центр данных AVG. Дополнительную информацию по этой теме см. в разделе Перенос станций из/в другой центр данных.*

Если выбрана удаленная установка AVG на станциях, указанных в файле, откроется диалоговое окно с запросом файла. Найдите файл и подтвердите выбор. Файл должен иметь текстовый формат и содержать имя одной станции в каждой строке.

После завершения процесса откроется окно **Выбор станции**.



Щелкните правой кнопкой мыши для доступа к дополнительным параметрам.

- ***Получить журнал установки***. Получение журнала установки со станции,

если доступен.

Примечание. *Если программное обеспечение AVG успешно установлено и включен параметр* ***Удалить агента AVG после установки программы AVG*** *(на шаге* ***Расширенные параметры установки****),* ***агент AVG*** *будет удален и в результате этого журнал установки станет недоступен.*

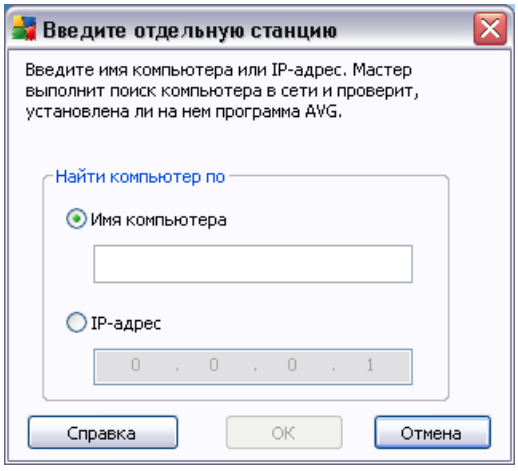
- ***Экспортировать станции, на которых не установлена программа AVG, в файл***. Создание файла со списком станций, на которых не установлено программное обеспечение AVG.
- ***Выбрать все станции***. Выбор или отмена выбора всех станций в списке и активация кнопки Установить.
- ***Выбрать станции без AVG***. Выбор станций, на которых не установлено или не обнаружено программное обеспечение AVG.

Кнопка ***Обновить*** обеспечивает повторное сканирование всех станций в списке и обновление сведений об их состоянии.

Перейдите к разделу Удаленная сетевая установка — завершающие шаги и завершите процесс удаленной установки.

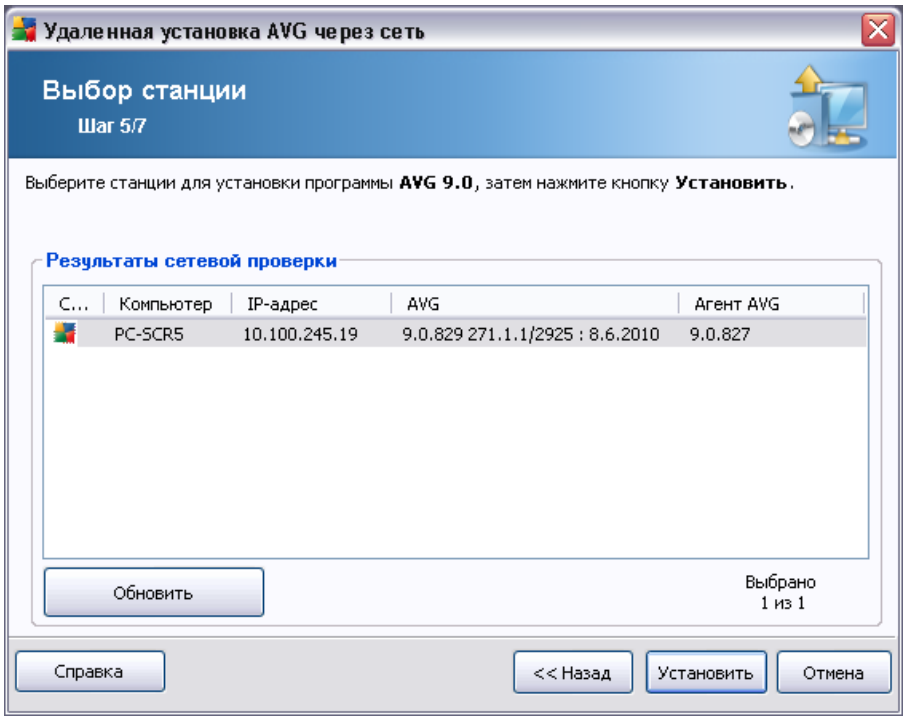
5.3.4. Выбор отдельной станции

При выборе удаленной установки AVG только на одной станции откроется следующее диалоговое окно.



Щелкните поле ***Имя компьютера*** или ***IP-адрес*** и введите имя или IP-адрес. Нажмите кнопку ***OK***, чтобы подтвердить выбор. Начнется процесс проверки

выбранной станции для установки AVG. После завершения процесса откроется окно **Выбор станции**.



Щелкните правой кнопкой мыши для доступа к дополнительным командам.

- ***Получить журнал установки***. Получение журнала установки со станции, если доступен.

  Примечание. *Если программное обеспечение AVG успешно установлено и включен параметр* ***Удалить Агент AVG после установки программы AVG*** *(на шаге* ***Расширенные параметры установки****),* ***агент AVG*** *будет удален и в результате этого журнал установки станет недоступен.*

- ***Экспортировать станции, на которых не установлена программа AVG, в файл***. Создание файла со списком станций, на которых не установлено программное обеспечение AVG.

- ***Выбрать все станции***. Выбор или отмена выбора всех станций в списке и активация кнопки Установить.

- ***Выбрать станции без AVG***. Выбор станций, на которых не установлено или не обнаружено программное обеспечение AVG.

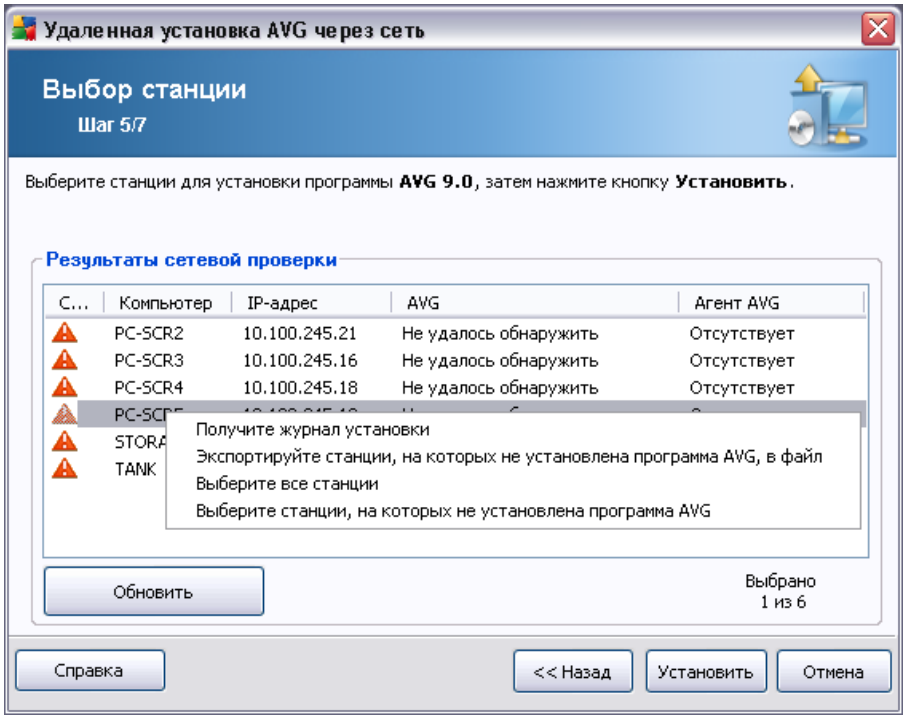
Кнопка ***Обновить*** обеспечивает повторное сканирование всех станций в списке и обновление сведений об их состоянии. С помощью элемента ***Добавить одну станцию*** можно добавить еще одну станцию.

Перейдите к разделу Удаленная сетевая установка — завершающие шаги и завершите процесс удаленной установки.

5.3.5. Выбор в Active Directory

Если в сети используются домены, можно установить AVG удаленно на станциях, выбранных в службе каталогов Active Directory. Откроется новое диалоговое окно (стандартное диалоговое окно Windows для выбора станций). Можно выбрать несколько станций (разделяйте значения точкой с запятой) путем ввода их имен вручную или с помощью дополнительных параметров поиска, доступных в диалоговом окне.

После завершения процесса откроется окно **Выбор станции**.



Щелкните правой кнопкой мыши для доступа к дополнительным командам.

- ***Получить журнал установки***. Получение журнала установки со станции, если доступен.

Примечание. *Если программное обеспечение AVG успешно установлено и включен параметр* ***Удалить Агент AVG после установки программы AVG*** *(на шаге* ***Расширенные параметры установки****),* ***агент AVG*** *будет удален и в результате этого журнал установки станет недоступен.*

- ***Экспортировать станции, на которых не установлена программа AVG, в файл***. Создание файла со списком станций, на которых не установлено программное обеспечение AVG.

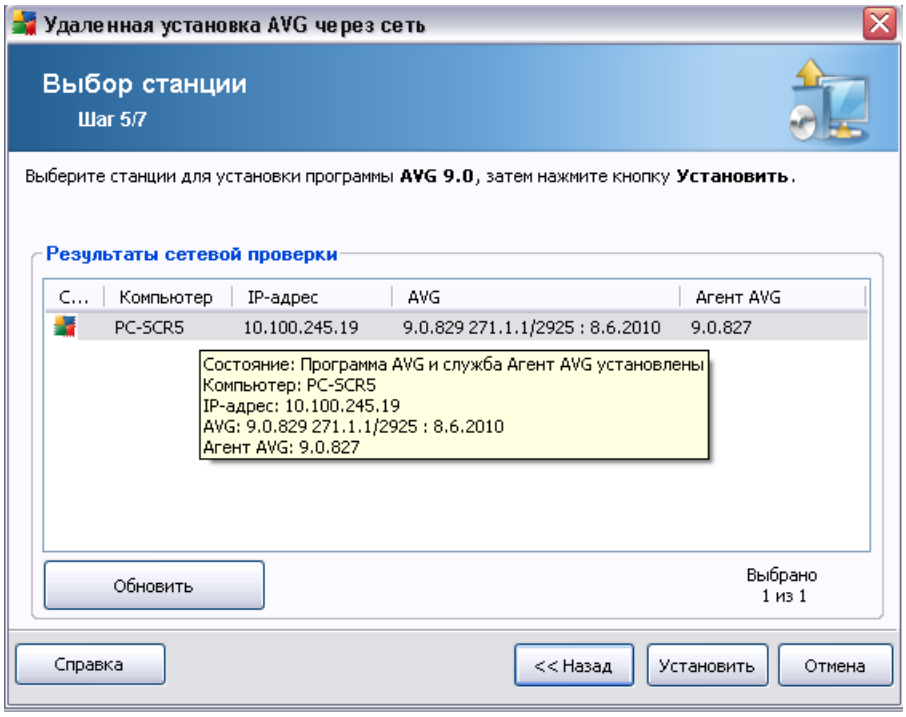
- ***Выбрать все станции***. Выбор или отмена выбора всех станций в списке и активация кнопки Установить.

- ***Выбрать станции без AVG***. Выбор станций, на которых не установлено или не обнаружено программное обеспечение AVG.

Кнопка ***Обновить*** обеспечивает повторное сканирование всех станций в списке и обновление сведений об их состоянии.

Перейдите к разделу Удаленная сетевая установка — завершающие шаги и завершите процесс удаленной установки.

5.4. Удаленная сетевая установка — завершающие шаги

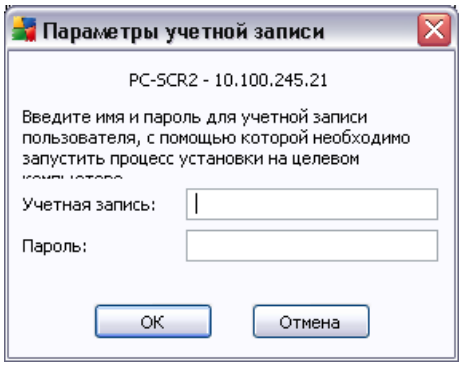


Кроме того, можно просмотреть всплывающую подсказу. Для этого наведите указатель мыши на станцию в списке и подождите несколько секунд. Всплывающая подсказка содержит сведения о состоянии и других параметрах станции.

Когда все будет готово для продолжения процедуры, выберите необходимые станции и нажмите кнопку ***Установить***, чтобы начать удаленную установку.

Если выбрано только несколько станций в списке, установка AVG будет выполнена только на этих станциях. В противном случае система будет установлена на всех станциях в списке.

При отсутствии необходимых прав для установки службы **агента AVG** на удаленной станции во время установки появится запрос на ввод имени пользователя и пароля администратора домена.



Введите имя пользователя с правами администратора (имя пользователя, который является участником группы администраторов). Нажмите OK для подтверждения.

Если отсутствует единая учетная запись администратора для всех станций (с одинаковым именем пользователя и паролем), запрос будет отображаться отдельно для каждой станции.

Если нажать кнопку ***Отмена***, установка на текущей станции будет пропущена и мастер начнет установку на следующей станции в списке.

После этого система AVG будет перенесена на станцию и установлена. В каждой строке будут отображаться сведения о том, выполнена ли установка (однако они могут появиться не сразу).

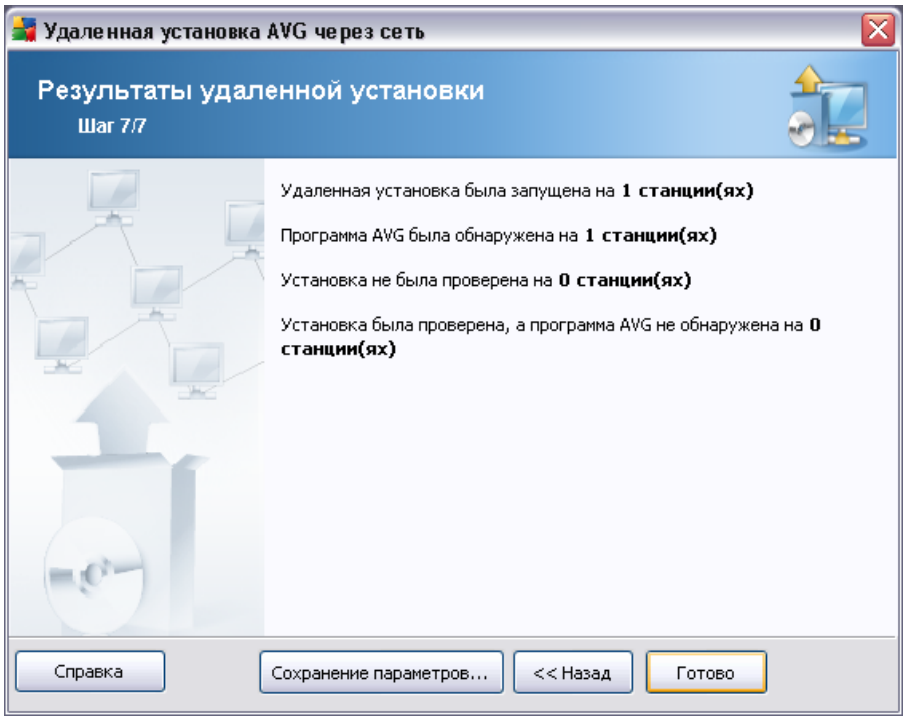
После того как все станции получат файлы установки и установка будет запущена, можно нажать кнопку ***Далее***, чтобы выйти из этого диалогового окна.

Примечание. *Позже можно будет просмотреть недавно установленные станции на* ***консоли администратора AVG*** *в меню* ***Станции/Новые станции*** *или в группе, выбранной в диалоговом окне Параметры удаленного администрирования.*

Чтобы просмотреть недавно установленные станции, находящиеся в неправильном состоянии (из-за сбоя удаленной установки), выберите ***Станции/ Несоответствующие станции****.*

Также обратите внимание, что в операционных системах Windows XP с пакетом обновления 2, Windows 7, Vista и, возможно, более поздних версиях, если включен Брандмауэр Windows, агент AVG (после установки) автоматически создаст правило, разрешающее его работу и обмен данными по сети.

Последнее диалоговое окно содержит краткий обзор действий, выполненных на станциях.



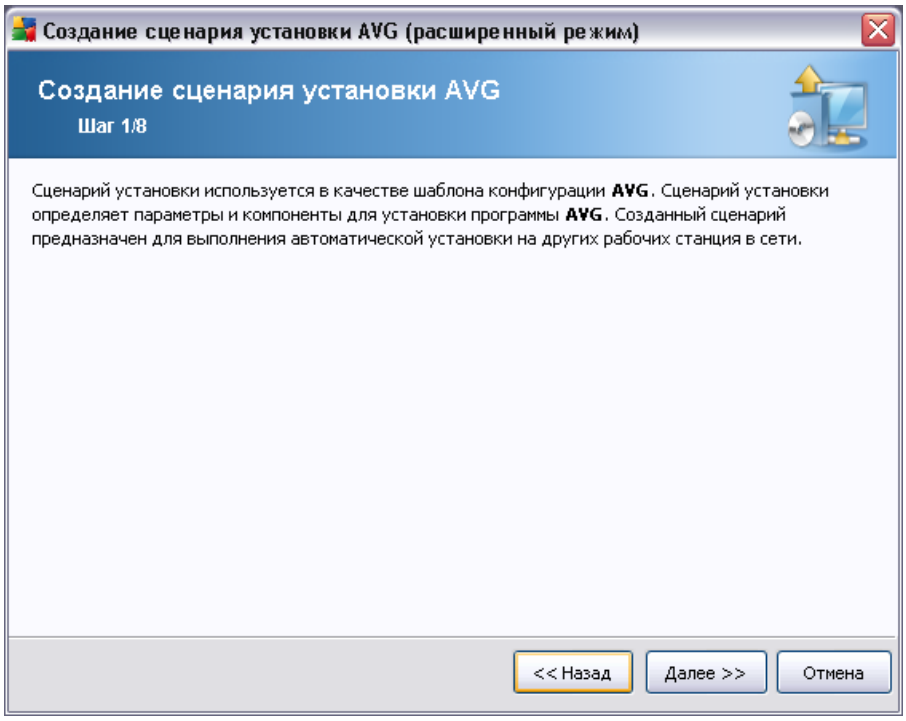
Кнопка ***Сохранение параметров*** позволяет сохранить настроенную ранее конфигурацию. Ее можно будет повторно использовать при запуске этого мастера в будущем путем загрузки параметров в начале процедуры.

Нажмите кнопку ***Готово***, чтобы закрыть окно мастера.

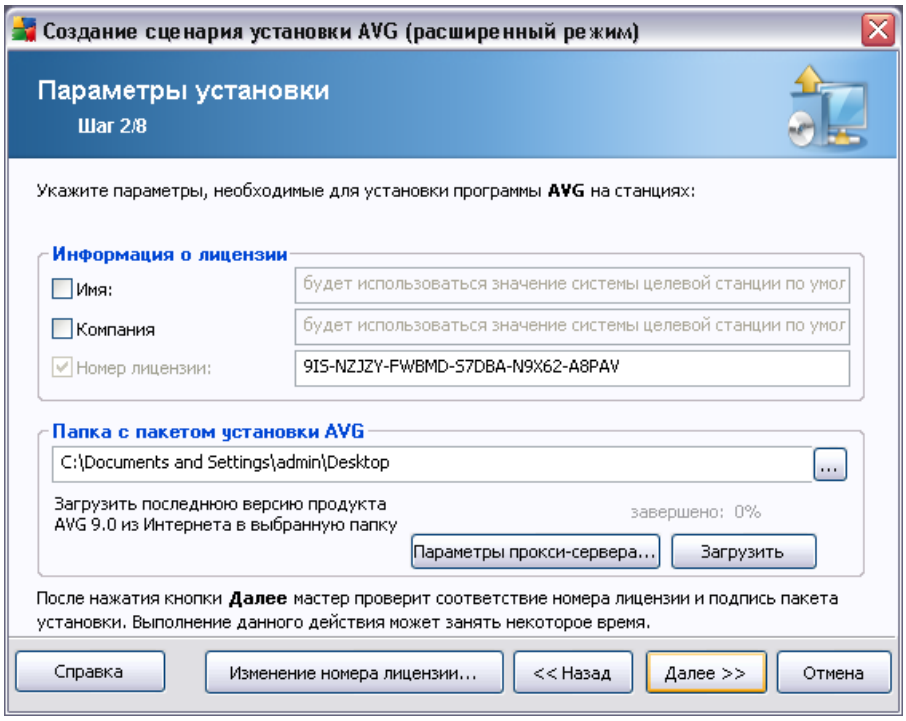
5.5. Создание сценария установки AVG

При выборе параметра ***Создание сценария установки AVG*** мастер создаст сценарий установки в выбранном каталоге. Содержимое каталога затем можно использовать для установки с компакт-диска, сетевой папки или копировать непосредственно на станцию.

Данный параметр не предоставляет возможности удаленной установки на сетевые станции или серверы.



Первый шаг содержит обзор всех развернутых серверов. Нажмите кнопку ***Далее***, чтобы продолжить.



На данном этапе необходимо указать следующие параметры установки.

- ***Информация о лицензии*** . Введите данные лицензии, такие как имя, компания и номер лицензии (обязательное значение). Если в качестве имени требуется использовать имя пользователя Windows, не устанавливайте соответствующий флажок и оставьте системные значения по умолчанию.

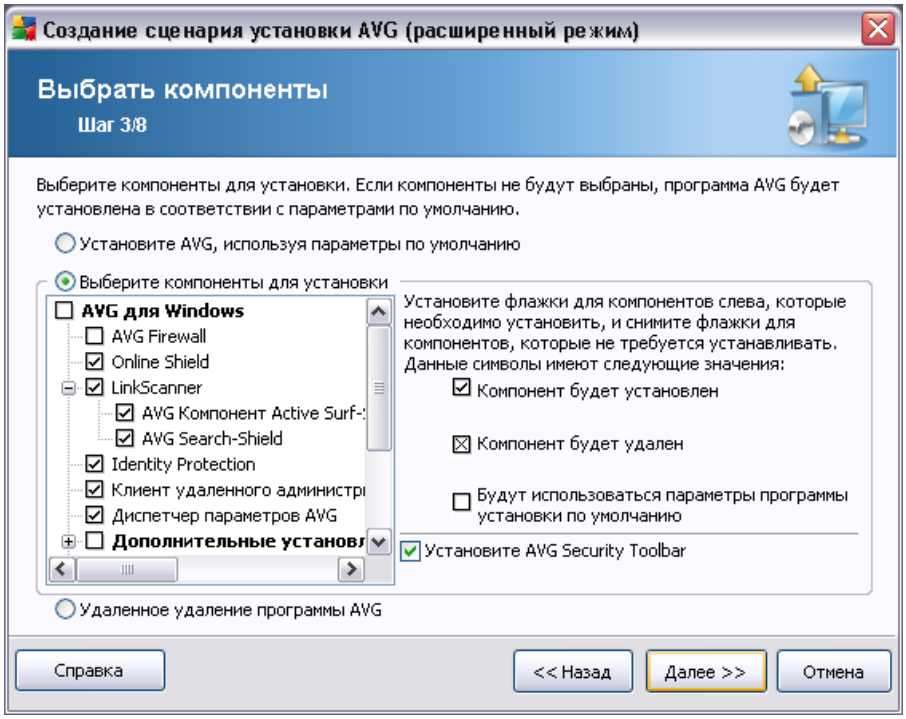
- ***Папка с установочным пакетом AVG***. Введите полный путь к пакету установки AVG или нажмите кнопку ... для выбора соответствующей папки.

  Если пакет еще не загружен, нажмите кнопку ***Загрузить*** и дождитесь, пока мастер загрузит файл установки в указанную папку. Над кнопкой ***Загрузить*** отображается ход выполнения загрузки.

- ***Параметры прокси-сервера***. Если для подключения к Интернету требуется использовать прокси-сервер, нажмите кнопку ***Параметры прокси-сервера*** для ввода сведений о прокси-сервере.

- ***Изменение номера лицензии***. Нажмите эту кнопку, чтобы ввести новый номер лицензии для компонента удаленного администрирования AVG,

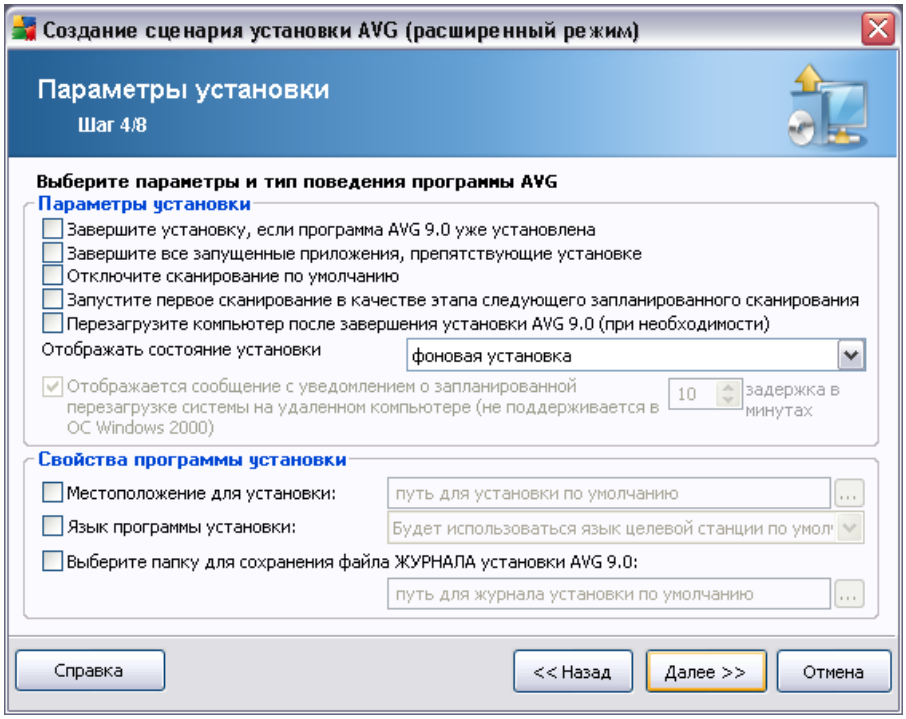
устанавливаемого на локальной станции.



На этом этапе следует выбрать установку AVG с использованием параметров по умолчанию или настроить параметры.

- ***Установить AVG, используя параметры по умолчанию***. Используйте этот флажок, если требуется установить стандартные компоненты.
- ***Выбрать компоненты для установки***. Установите этот флажок, чтобы просмотреть деревоAVG, в котором можно выбрать или отменить выбор различных компонентов для установки. В списке компонентов выберите следующее.
    - Компоненты, которые необходимо установить; пометьте их следующим образом: ☑
    - Компоненты, которые необходимо удалить или не устанавливать; пометьте их следующим образом: ☒
    - Для компонентов, которые оставлены пустыми, будут использоваться параметры по умолчанию (☐).

- ***Удаленное удаление программы AVG***. Обеспечивает удаление AVG.



В разделе ***Параметры установки*** доступны следующие элементы.

- ***Завершить установку, если программа AVG 9.0 уже установлена***. Удаленная установка не будет выполняться, если программное обеспечение AVG 9.0 уже установлено на целевой станции.

- ***Завершить все запущенные приложения, препятствующие установке***. Мастер удаленной установки завершит работу всех приложений, которые могут помешать процессу установки. Обычно к таким программам относятся клиент электронной почты и интернет-браузер.

- ***Отключить сканирование по умолчанию***. Отключение установленных по умолчанию параметров ежедневного сканирования.

- ***Запустить первое сканирование в качестве этапа следующего запланированного сканирования***. С первым запланированным сканированием будет выполняться первое сканирование для оптимизации.

- ***Перезагрузить компьютер после завершения установки 9.0 (при необходимости)***. В некоторых случаях, например при установке компонента

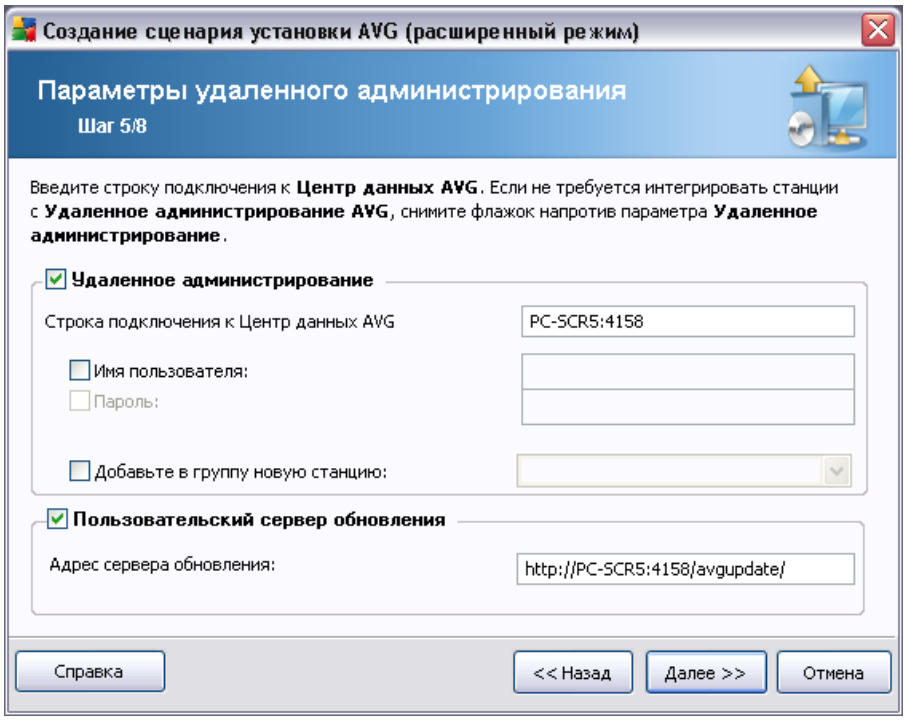
Firewall, для завершения процесса установки необходимо перезагрузить компьютер.

- ***Отображать состояние установки***. В раскрывающемся меню выберите один из следующих элементов.
    - ***фоновая установка***. Во время процесса установки для пользователя, находящегося в системе, не будет отображаться никакая информация.
    - ***показывать только состояние процесса установки***. Для установки не потребуется участие пользователя, однако он сможет следить за состоянием процесса установки на станции.
    - ***Показывать мастер установки***. На станции будет отображаться ход установки, и пользователю, вошедшему в систему, потребуется вручную подтверждать все шаги.
- ***Отображать сообщение с уведомлением о запланированной перезагрузке системы на удаленном компьютере***. Если предыдущий флажок установлен, можно также настроить задержку перед перезагрузкой. По умолчанию установлено 10 минут.

    Примечание. *Этот параметр не поддерживается в ОС MS Windows 2000.*

В разделе ***Свойства программы установки*** доступны следующие элементы.

- ***Местоположение для установки***. Если необходимо выбрать папку для установки, можно ввести путь к ней в этом поле. Рекомендуется не изменять параметры по умолчанию.
- ***Язык программы установки***. Выбор языка для установки AVG.
- ***Выберите папку для сохранения файла ЖУРНАЛА установки AVG 9.0***. Если требуется указать папку для сохранения файлов журнала установки, выберите ее (папка должна уже существовать на соответствующей станции).



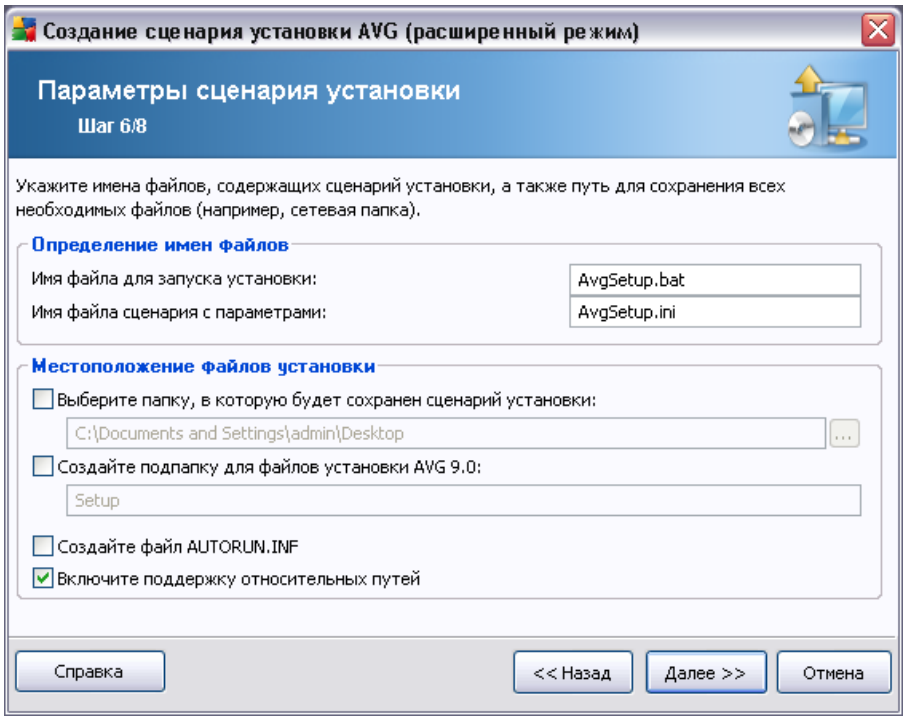
На данном этапе доступны следующие параметры.

Примечание. *Если вы не уверены в правильности выбранных параметров, рекомендуется использовать значения по умолчанию.*

- ***Удаленное администрирование***. Введите строку подключения к центру данных AVG в поле ***Строка подключения к центру данных AVG***. При необходимости также введите имя пользователя и пароль. Если не требуется осуществлять управление станциями с помощью консоли администратора AVG, снимите соответствующий флажок.

- ***Добавить в группу новую станцию***. Если требуется автоматически добавить новые станции в группу, в этом поле можно указать имя группы.

- ***Пользовательский сервер обновления***. Если имеется сервер обновления, который необходимо использовать для станций, установите этот флажок и введите его адрес.



На данном шаге можно указать имена файлов сценария установки, их хранилище и другие параметры.

Настройте эти параметры в ***Определение имен файлов***.

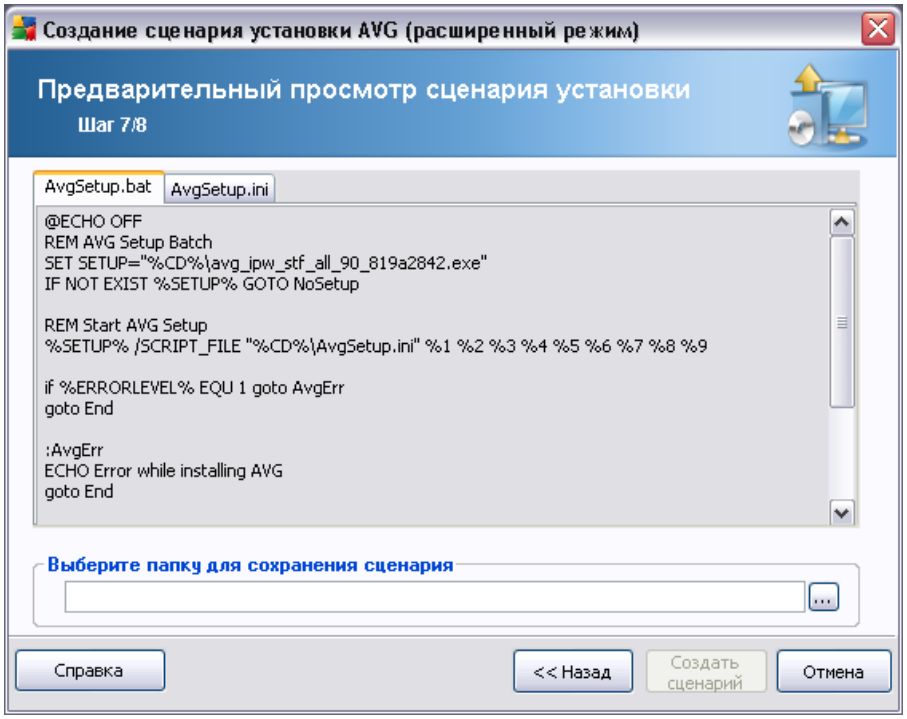
- ***Имя файла для запуска установки***. Введите необходимое имя файла, которое будет использоваться для запуска установки. Файл должен иметь расширение ***.bat***.
- ***Имя файла сценария с параметрами***. Введите необходимое имя для файла параметров сценария. Файл должен иметь расширение ***.ini***.

Настройте эти параметры в ***Местоположение файлов установки***.

- ***Выбрать папку, в которую будет сохранен сценарий установки***. Установите флажок и выберите каталог для сохранения сценария установки.
- ***Создать подпапку для файлов установки AVG 9.0***. Установите данный флажок, чтобы сохранить файлы установки AVG в подпапке.
- ***Создать файл AUTORUN.INF***. Установите данный флажок, чтобы записать сценарий на диск CD/DVD или сохранить на USB-накопителе, с которого при

подключении к компьютеру будет автоматически выполняться запуск процесса установки программы AVG. При этом будет создан файл AUTORUN.INF.

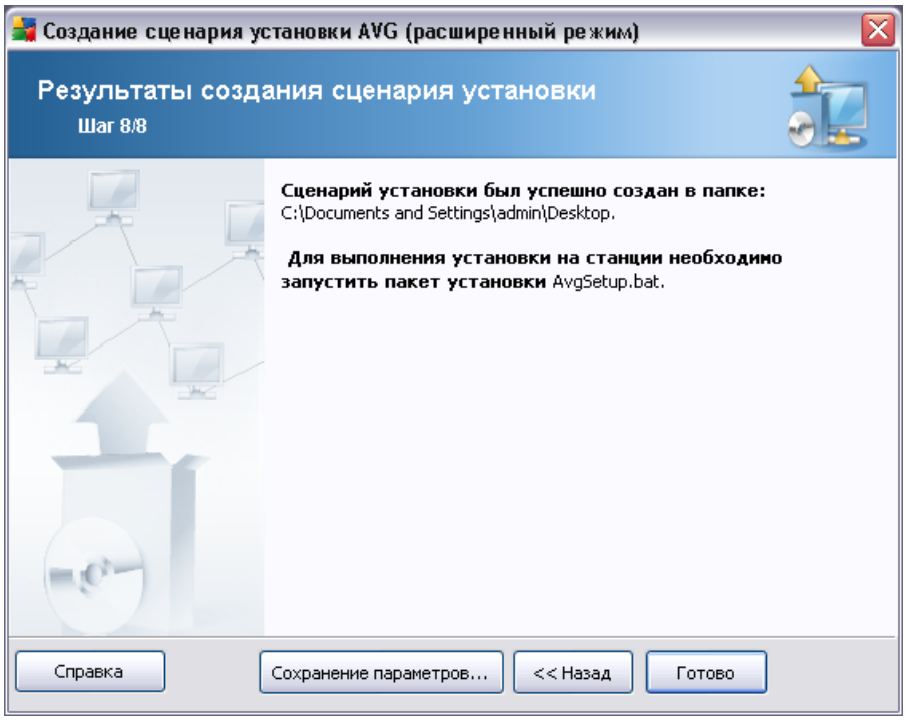
- ***Включить поддержку относительных путей***. Рекомендуется не отключать данный параметр. Относительный путь указывает на связь с текущим исходным каталогом (например, если исходный дисковый накопитель и путь представлены как c:\avginstallation и вы сняли данный флажок, сценарий вывода выполнит поиск файлов по этому же пути, который, вероятнее всего, будет отличаться на целевой станции, где его потребуется выполнить. По этой причине сценарий работать не будет).



Данный шаг включает в себя предварительный просмотр файла установки и файла конфигурации. Первая вкладка содержит информацию о файле установки, а вторая отображает предварительные настройки.

Если это не было сделано ранее, укажите путь вывода в разделе ***Выбор папки для сохранения сценария***.

Нажмите кнопку ***Создать сценарий***, чтобы создать и сохранить сценарий установки в выбранном местоположении.



Кнопка ***Сохранение параметров*** позволяет сохранить настроенную ранее конфигурацию. Ее можно будет использовать при запуске этого мастера в будущем путем загрузки параметров в начале процедуры.

Нажмите кнопку ***Готово***, чтобы закрыть окно мастера.

Существует несколько способов использования созданного файла сценария. Ниже описаны два наиболее часто используемых способа.

Использование сценария, сохраненного в папке.

1. Скопируйте содержимое ранее выбранной папки на станцию.

   Примечание. *Если сценарий сохранен в сетевой папке, можно перейти в эту папку непосредственно по сети.*

2. На станции перейдите в эту папку и запустите файл AvgSetup.bat.

3. Появится окно командной строки и начнется процесс установки.

4. По завершении установки окно закроется автоматически.

Также можно копировать сценарий на съемное устройство, например на внешний жесткий диск, USB-накопитель и т. п.

Использование сценария, сохраненного на съемном устройстве.

1. Вставьте съемное устройство в соответствующий разъем станции.

2. Если в операционной системе станции включена функция автозапуска и при подготовке сценария был создан файл autorun.inf, установка будет запущена автоматически.

3. В противном случае перейдите на съемный накопитель и запустите файл AvgSetup.bat вручную.

4. Появится окно командной строки и начнется процесс установки.

5. По завершении установки окно закроется автоматически.

6. Консоль администратора AVG

6.1. Описание консоли администратора AVG

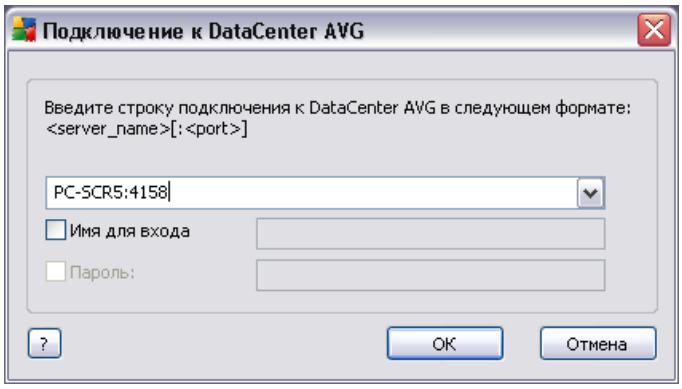
Консоль администратора AVG — это интерфейс для удаленного администрирования станций. Она позволяет сетевым администраторам поддерживать конфигурацию и состояния станций AVG, а также удаленно выполнять различные операции на станциях AVG. Данная консоль позволяет выполнять следующие действия.

- **Отслеживать состояние компонента AVG на станциях.**
- **Определять параметры станции AVG.**
- **Просматривать результаты сканирования и контролировать заражения вирусами.**
- **Удаленно запускать сканирование и обновление на станциях AVG.**
- **Распределять файлы обновления в локальной сети.**
- **Осуществлять доступ к хранилищу вирусов на станциях AVG**
- **Просматривать файлы журналов Firewal.**

Чтобы запустить **консоль администратора AVG**, на рабочем столе ОС Windows в меню Пуск выберите ***Все программы/Удаленное администрирование AVG 9.0/ Консоль администратора AVG***. Также можно перейти в папку программных файлов (обычно c:\Program Files), выбрать папку *AVG\AVG9 Admin\Console* и дважды щелкнуть файл *AVG9AdminConsole.exe*.

Во время запуска **консоль администратора AVG** автоматически пытается подключиться к последнему используемому **центру данных AVG**. Если подключение нельзя будет установить или **консоль администратора AVG** запускается в первый раз, откроется диалоговое окно с запросом на ввод строки подключения для соединения с **центоом данных AVG**. Строка подключения имеет такую же форму, что и строка подключения **станции AVG**. Дополнительную информацию см. в разделе Конфигурация/Строка подключения.

Обычно при установке **консоли администратора AVG** на том же компьютере, на котором установлен **центр данных**, можно использовать следующую строку подключения: localhost:4158.

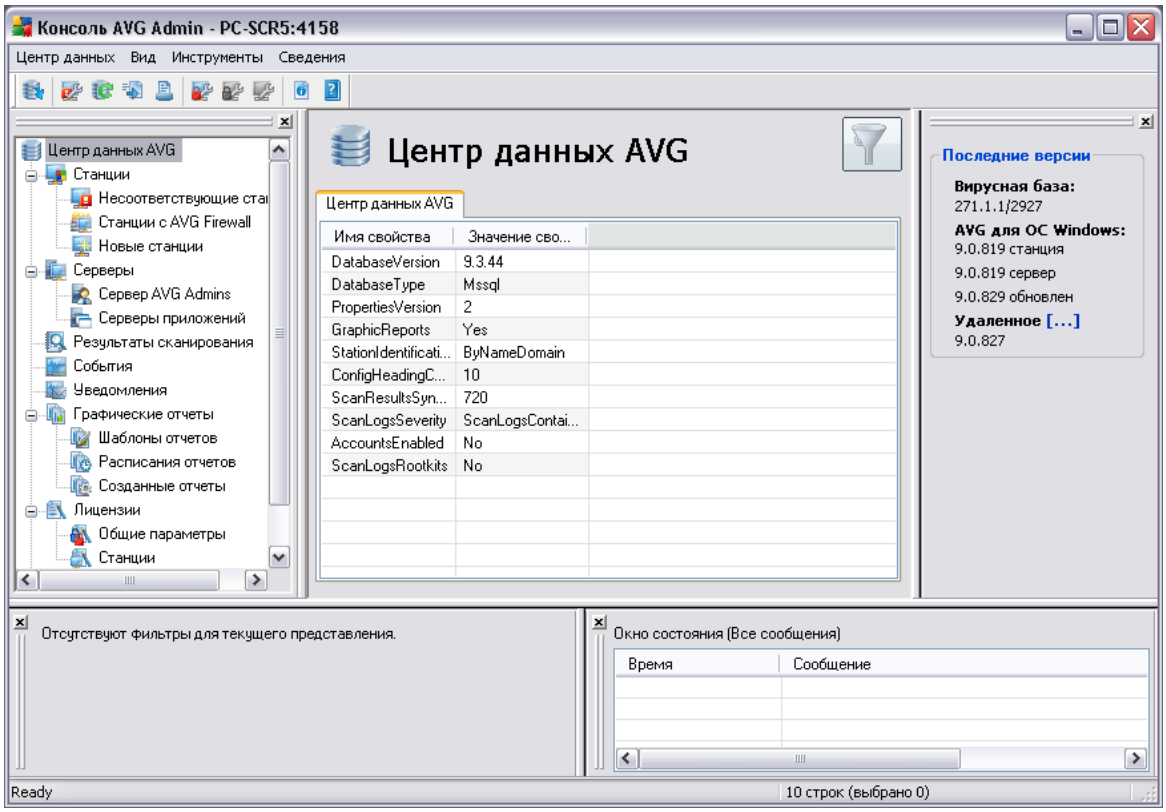


Общая структура строки подключения: http://адрес_сервера:порт, где:

- ***адрес_сервера*** — это имя/адрес сервера, на котором работает **сервер администратора AVG**.
- ***порт*** — номер порта **сервера администратора AVG**. По умолчанию используется порт 4158. Если **сервер администратора AVG** использует номер по умолчанию, указывать данный номер в строке подключения не обязательно.

Если **центр данных** защищен паролем, необходимо заполнить поля ***Имя пользователя*** и ***Пароль***. Если не ввести правильное имя пользователя и пароль, то нельзя будет запустить консоль администратора AVG.

6.2. Обзор интерфейса консоли администратора AVG



Интерфейс консоли **администратора AVG** является полностью настраиваемым, что позволяет пользователям перемещать или включать/отключать отдельные панели при необходимости. В представлении по умолчанию будут отображаться все 6 панелей, панель инструментов навигации и верхнее меню.

6.2.1. Строка меню

Строка меню содержит следующие меню.

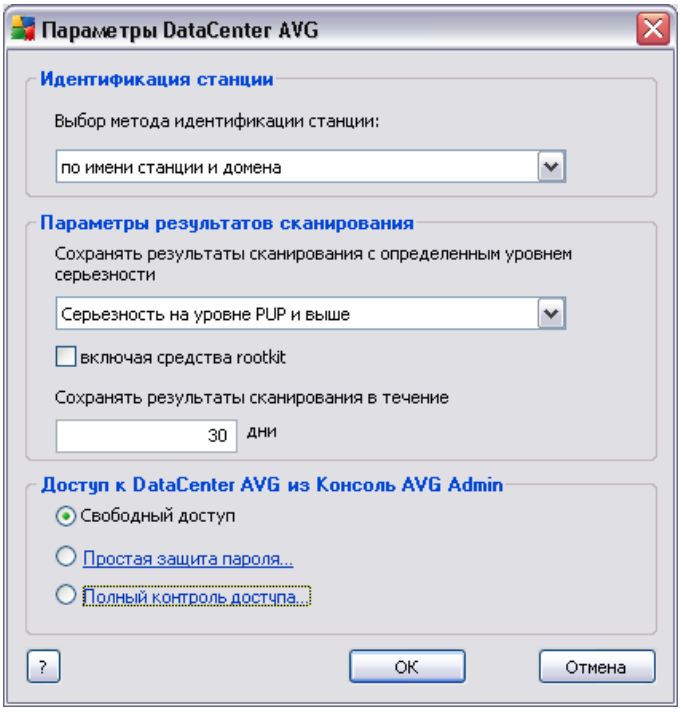
Меню Центр данных

Меню **Центр данных** содержит следующие пункты.

- **Подключение к центру данных AVG...**

  Позволяет пользователю выбрать другой **центр данных**.

- **Параметры центра данных AVG...**



Раздел ***Идентификация станции*** содержит раскрывающееся меню, в котором можно выбрать способ отображения станций в разделе текущего представления.

Раздел ***Параметры результатов сканирования*** позволяет выбрать, какие результаты сканирования следует сохранить и на основе какого уровня серьезности. Установите флажок ***включая средства rootkit***, если требуется также включить сохранение результатов сканирования со средствами rootkit.

Сохранять результаты сканирования в течение. Введите количество дней, в течение которого требуется хранить результаты сканирования со станций. Значение по умолчанию составляет 30 дней.

В следующем разделе выберите параметры защиты доступа к центру данных AVG.

Свободный доступ. Установлено по умолчанию. Любые пользователи могут получать доступ к центру данных AVG (пароль не требуется).

Простая защита пароля. Открытие нового диалогового окна, в котором можно установить пароль (в обоих полях необходимо ввести одинаковый пароль для проверки). После этого для каждого подключения к центру данных AVG потребуется указывать пароль.

Полный контроль доступа. Дополнительные сведения см. в разделе ***Управление правами доступа***.

- ***Экспорт базы данных...*** Это диалоговое окно позволяет создать файл резервной копии (т.е. экспортировать содержимое центра данных в файл) и сохранить его в локальной папке на компьютере, с которого запускается консоль администратора AVG.

- ***Выход***. Выход из **консоли администратора AVG**.

Меню Вид

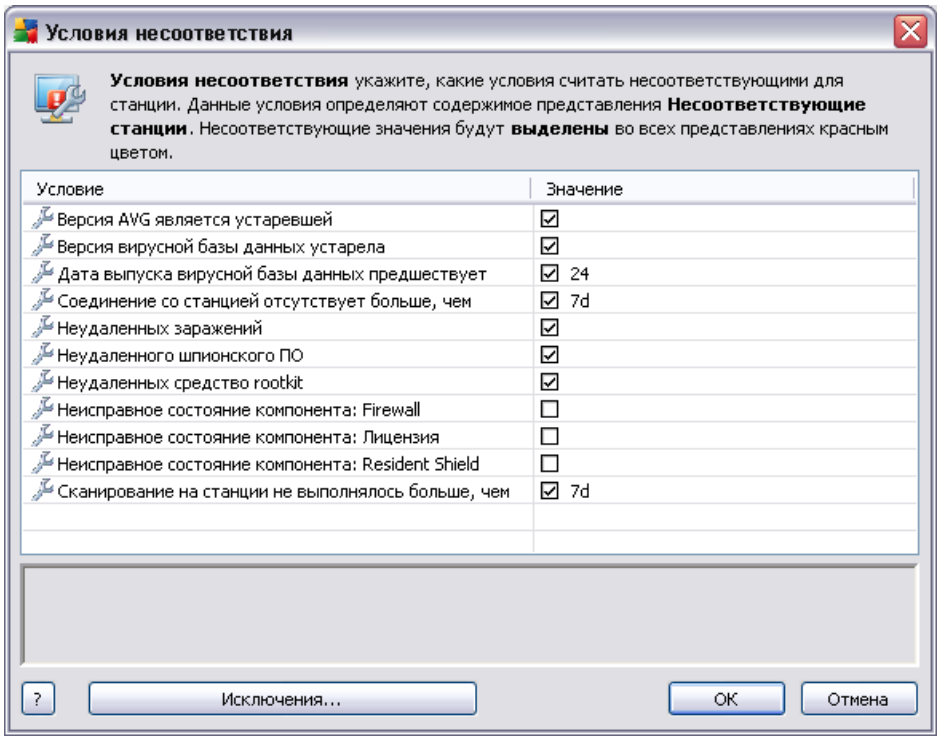
Меню ***Вид*** содержит следующие пункты.

- ***Панели***

  Отображение и скрытие отдельных панелей основного интерфейса (панель инструментов, дерево навигации, быстрая справка и т. д.) путем установки или снятия соответствующего флажка.

  Чтобы восстановить исходное положение всех панелей, используйте элемент ***Положение панелей по умолчанию***. Положение панелей будет восстановлено после перезапуска приложения.

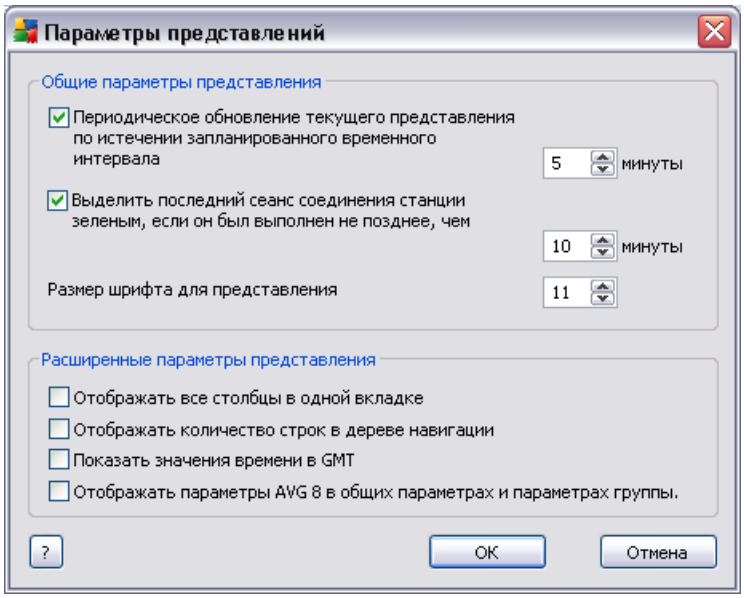
- ***Условия несоответствия...***



Выбор условий на станции для признания ее несоответствующей. В соответствии с выбранными параметрами несоответствующие станции будут выделены красным во всех доступных представлениях.

Используйте кнопку ***Исключения...***, чтобы определить группы, исключаемые из выбранных правил.

- ***Настройка столбца по умолчанию***. Используйте этот элемент, чтобы восстановить исходные параметры столбцов интерфейса.
- ***Параметры***



В разделе ***Общие параметры представления*** можно выбрать параметры представления.

- ***Периодическое обновление текущего представления по истечении запланированного временного интервала***. Установите флажок и выберите значение времени в минутах, чтобы включить регулярное автоматическое обновление текущего представления.

- ***Выделить последний сеанс соединения станции зеленым, если он был выполнен не позднее, чем***. Установите флажок и выберите значение в минутах, чтобы включить выделение ячейки последнего обращения. Это позволит видеть, правильно ли выполняется обмен данными со станцией.

- ***Размер шрифта для представления***. Выбор размера шрифта для представлений (по умолчанию установлено значение 11).

В разделе ***Расширенные параметры представления*** доступны следующие элементы.

- ***Отображать все столбцы в одной вкладке***. Установите этот флажок, чтобы сгруппировать все столбцы на одной вкладке (для более удобного доступа ко всей информации).

- ***Отображать количество строк в дереве навигации***. Если этот

флажок установлен, каждый элемент в дереве навигации будет содержать число в скобках, обозначающее количество используемых строк.

Количество строк можно обновить вручную с помощью элемента меню ***Вид/Обновить количество строк в дереве навигации*** или автоматически через определенный интервал. По умолчанию установлен интервал 5 минут (его можно изменить с помощью элемента ***Вид/Параметры/Периодическое обновление текущего представления по истечении запланированного временного интервала***).

Примечание. *Количество строк также зависит от параметров фильтрации (если она доступна и определена для представления).*

- ***Показать значения времени в GMT***. Установите этот флажок, чтобы преобразовать все значения времени во всех представлениях в GMT (среднее время по Гринвичу). Если снять этот флажок, данные снова будут переведены в местное время.

- ***Отображать параметры AVG 8.0 в общих параметрах и параметрах группы***. Если флажок установлен, в общих параметрах станций и параметрах групп будут также отображаться элементы, относящиеся к AVG 8.0 (применимо, если в сети имеются станции AVG 8.0).

  При установке этого флажка также будут показаны вирусная база и версии AVG 8.0 на панели ***Последние версии*** (меню ***Вид/Панели/ Последние версии***).

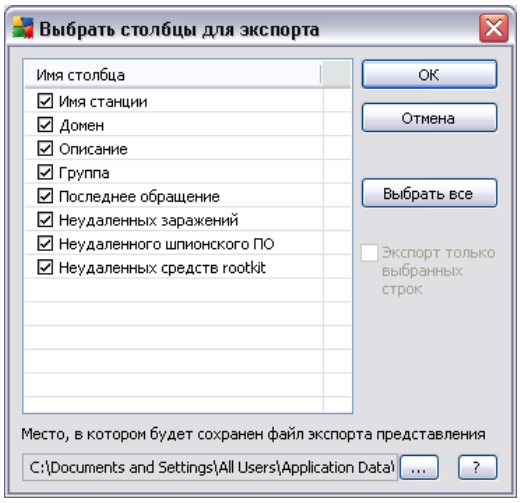
- ***Обновить... -*** Обновление всех записей, отображаемых в разделе текущего представления (также можно нажать клавишу F5).

- ***Обновить количество строк в дереве навигации***. Обновление указанного в скобках количества строк в дереве навигации.

- ***Экспорт содержимого текущего представления...***

  Позволяет сохранить текущее представление (например, список станций) в файле .csv (значения, разделенные запятыми), который можно легко импортировать в приложения для работы с электронными таблицами, например MS Excel.

  Примечание. *Для быстрого доступа к этому диалоговому окну можно также использовать сочетание клавиш CTRL+S.*



Нажмите кнопку ***Выбрать все***, чтобы отметить имена всех столбцов, или выберите необходимые столбцы вручную. Если перед открытием этого диалогового окна были выбраны только некоторые строки, которые необходимо экспортировать, установите флажок ***Экспорт только выбранных строк***.

Чтобы изменить местоположение или имя выходного файла, нажмите кнопку ..., которая открывает стандартное диалоговое окно ***Сохранить как***.

Нажмите кнопку ***OK*** для подтверждения параметров.

- ***Печать...*** Открытие стандартного диалогового окна печати Windows, которое позволяет напечатать текущее представление.

Меню Инструменты

Меню ***Инструменты*** содержит следующие пункты.

- ***Общие параметры для станций...*** Открытие диалогового окна для редактирования общей конфигурации станций. *(Подробные сведения об общих параметрах станций см. в разделе Конфигурация/Общие параметры для станций).*

- ***Общие параметры Firewall для станций...*** Открытие диалогового окна для редактирования общей конфигурации компонента *Firewall. (Подробные сведения об общих параметрах Firewall см. в разделе Конфигурация/Общие параметры для Firewall).*

- ***Общие параметры для серверов приложений...*** Открытие диалогового окна для редактирования общей конфигурации станций, на которых установлен сервер приложений. *(Подробные сведения об этих общих параметрах см. в разделе Конфигурация/Общие параметры для серверов приложений).*

- ***Обслуживание базы данных...*** Открытие диалогового окна, в котором можно выбрать сценарии для обслуживания базы данных центра данных. Дополнительные сведения см. в разделе Обслуживание базы данных центра данных.

- ***Параметры сервера администратора AVG...*** Открытие диалогового окна для редактирования параметров сервера администратора AVG. *(Дополнительные сведения о параметрах сервера администратора AVG см. в разделе Конфигурация/Параметры сервера администратора AVG).*

- ***Установить AVG на станциях...*** Запуск мастера сетевой установки AVG, который позволяет установить AVG на станциях. Дополнительные сведения по этой теме см. в разделе *Мастер сетевой установки AVG).*

Меню Сведения

Меню ***Сведения*** содержит следующие пункты.

- ***Справка***. Открытие файла справки.

- ***Изменения...*** Открытие обзора важных обновлений в приложении сервера администратора AVG.

- ***Проверить наличие обновлений...*** Включение в **консоли администратора AVGn** автоматической проверки наличия новой версии **консоли администратора AVG** при запуске. Пользователь также может открыть данное диалоговое окно и выполнить проверку на наличие новой версии.

  Также можно щелкнуть ссылку в этом окне, чтобы загрузить пакет установки последней версии.

  Чтобы отключить функцию проверки при запуске системы, снимите флажок ***Проверять наличие обновлений при запуске***.

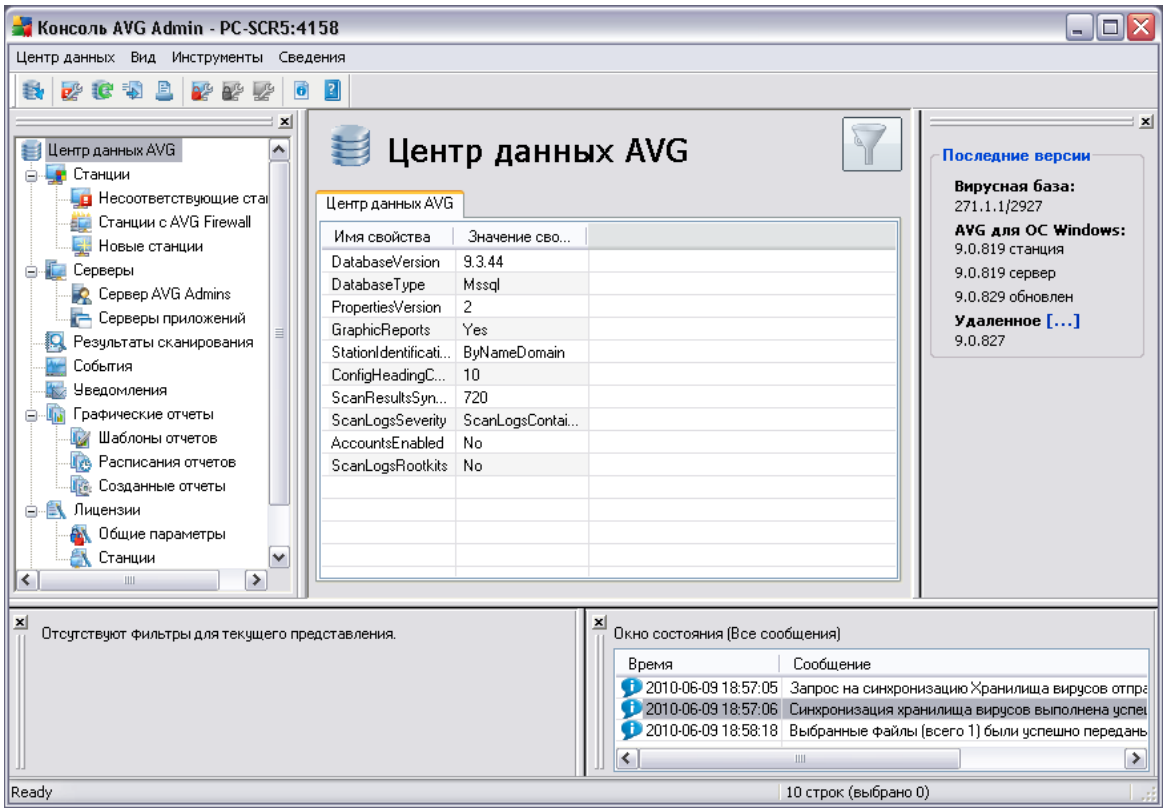
- ***Загрузить последнюю документацию***. Запуск используемого по умолчанию интернет-браузера и переход на страницу загрузки документации веб-сайта AVG.

- ***Загрузка AVG Rescue CD***. Запуск используемого по умолчанию интернет-браузера и переход на страницу загрузки средства Rescue CD веб-сайта AVG. Для загрузки продукта потребуется указать номер лицензии на AVG Rescue CD.

- ***Сведения о консоли администратора AVG...*** Отображение сведений об авторских правах и номера версии приложения/базы данных.

6.2.2. Дерево навигации

Дерево навигации содержит все группы, упорядоченные по иерархии. Группа — это обзор структуры данных, например список станций и их конфигурации, таблица результатов сканирования и т. д. Содержимое группы отображается в разделе ***Текущее представление*** (в центральной таблице).



В дереве навигации расположены следующие наборы.

- Станции.

- Серверы.
- Результаты сканирования.
- События.
- Уведомления.
- Графические отчеты.
- Лицензии.
- Ожидающие запросы.

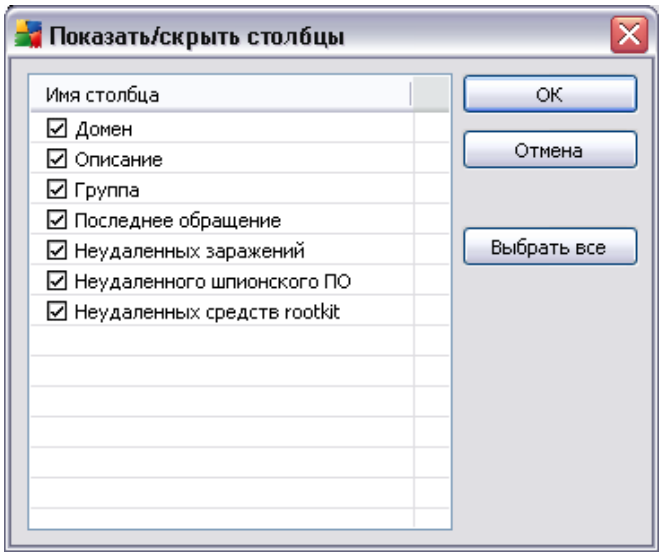
Описания элементов приведены в соответствующих разделах.

6.2.3. Раздел записей

В центральной таблице в разделе ***Текущее представление*** можно просмотреть данные группы, выбранной в дереве навигации. Некоторые наборы могут содержать значительный объем информации для определенного представления (например, информацию о станции/пользователе), поэтому соответствующие данные упорядочены по группам и каждая группа может быть отображена при выборе соответствующей вкладки.

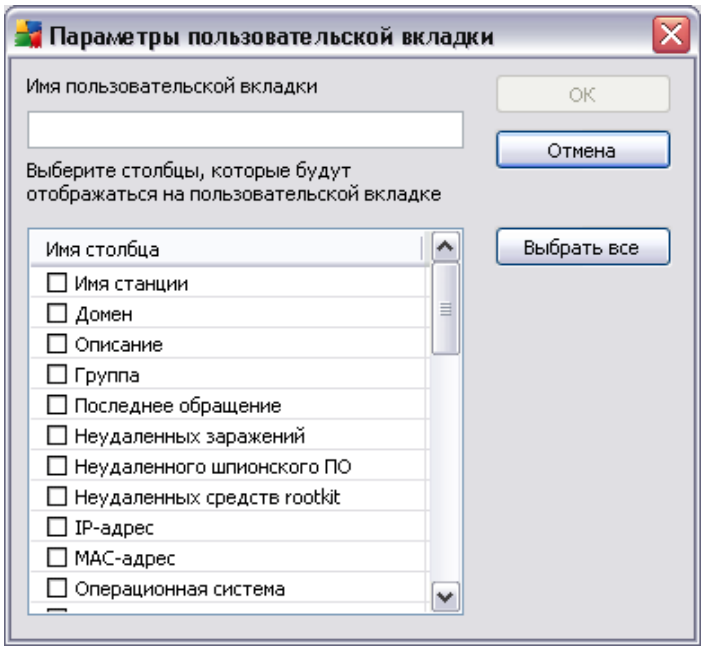
Чтобы выбрать запись в центральной таблице, щелкните ее кнопкой мыши. Одновременно можно выбрать несколько записей. Нажмите клавишу ***CTRL*** (добавление новой записи к текущему выбору) или клавишу ***SHIFT*** (выбор всех записей между первой и последней выделенными записями). Чтобы открыть ***контекстное меню***, щелкните выделенную запись правой кнопкой мыши. ***Контекстное меню*** позволяет выполнять различные действия с выбранным элементом.

Чтобы выбрать только определенные столбцы для отображения, щелкните любой столбец правой кнопкой мыши. Откроется диалоговое окно ***Показать/скрыть столбцы***.



В этом окне можно пометить или снять пометки со столбцов, чтобы они отображались или были скрыты. Нажмите кнопку ***Выбрать все*** для отображения всех столбцов.

В выбранное представление можно также добавить собственную вкладку с необходимыми столбцами. Щелкните правой кнопкой мыши любую вкладку и выберите ***Добавить пользовательскую вкладку*** в контекстном меню. Откроется новое диалоговое окно.



Укажите имя новой вкладки, выберите столбцы, которые будут отображаться на ней, а затем нажмите кнопку ***OK***. Также можно воспользоваться кнопкой ***Выбрать все***, чтобы выбрать все столбцы.

Созданную вкладку можно легко удалить. Для этого щелкните любую вкладку правой кнопкой мыши и выберите ***Удалить пользовательскую вкладку***. Чтобы изменить существующую вкладку, выберите ***Изменить пользовательскую вкладку*** в этом же меню.

Чтобы быстро найти имя станции, одновременно нажмите клавиши CTRL и F. Введите имя станции или часть имени. Результаты будут выделяться по мере ввода.

Чтобы вернуться к результатам поиска, нажмите клавишу F3.

6.2.4. Панель состояния

В данной части главного окна **консоли администратора AVG** приведены различные системные уведомления и информация о функциях приложения, связи со ***станциями AVG***, обнаруженных проблемах, предупреждениях о положительных результатах сканирования и т. д.

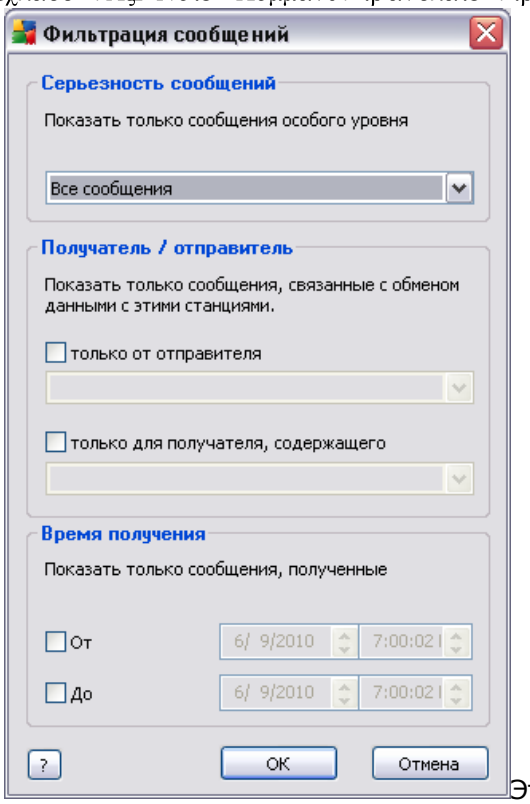
По умолчанию панель ***Окно состояния*** расположена в нижней части экрана. Если панель не видна, активируйте ее, щелкнув элемент ***Окно состояния*** в меню ***Вид/***

Панели.

Дополнительную информацию о функциях сообщений о состоянии см. в разделе Обработка запросов и сообщения о состоянии.

Если щелкнуть правой кнопкой мыши в области окна состояния, откроется меню с различными элементами.

- ***Показать все***. Отображение всех сообщений в окне состояния.
- ***Показать ошибки и предупреждения***. Отображение в окне состояния только сообщений об ошибках и предупреждений.
- ***Показать ошибки***. Отображение в окне состояния только сообщений об ошибках.
- <τεξτ στψλεχλασσ=∀AςΓ Νοτε – Χομμανδ∀ τρανσλατε=∀τρυε∀>ℜ⌊⌋ ⌈⌊⌋ ⌈⌊⌋⌡◊⌋⌋ ⟩⌊⌊⟨⌉∑⌇⌊Γ</



τεξτ></λι>. Этот элемент позволяет отфильтровать сообщения на основе различных параметров. В раскрывающемся меню выберите тип сообщений, которые требуется отобразить.В разделе ***Получатель/Отправитель*** доступно два флажка.

При установке верхнего флажка ***только от отправителя*** предоставляется доступ к контекстному меню, которое позволяет выбрать единственного отправителя, чьи сообщения будут отображаться на панели Окно состояния. При установке нижнего флажка ***только для получателя, содержащего*** будут отображаться сообщения, относящиеся только к одной группе станций (выберите определенную группу в контекстном меню).Чтобы определить временной интервал отображаемых сообщений, в разделе ***Время получения*** установите флажок ***С*** или ***До*** (или установите оба флажка). В этом случае сообщения, полученные раньше или позже, отображаться не будут.***Отключить фильтрацию сообщений***. Отключение фильтрации сообщений.

- ***Сохранить содержимое окна***. Сохранение содержимого окна в текстовом файле в любой момент.

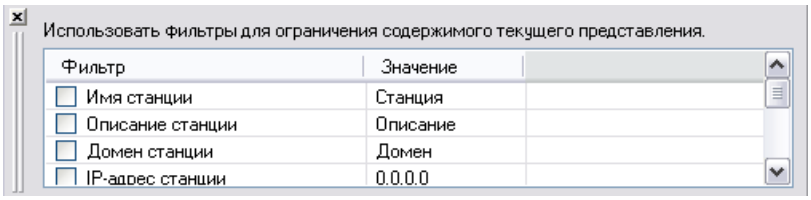
6.2.5. Панель Быстрая справка

Данная панель содержит список наиболее распространенных задач или проблем, а также их решения. Чтобы открыть тему, щелкните ее название. Решение будет отображено в новом окне.

По умолчанию панель ***Быстрая справка*** расположена в правой части экрана. Если панель не видна, ее можно активировать с помощью элемента ***Окно справки*** в меню ***Вид/Панели***.

6.2.6. Панель Фильтр

Панель ***Фильтр*** содержит список параметров фильтрации, доступных для текущего представления. Данный список будет активен, только если для выбранного представления доступны фильтры.



Описание отдельных фильтров приведено в соответствующих разделах элементов дерева.

- Станции.
- Серверы (серверы приложений).

- Результаты сканирования.
- События.
- Графические отчеты.
- Ожидающие запросы.

По умолчанию панель ***Фильтр*** расположена в левой нижней части экрана. Если панель не видна, активируйте ее, щелкнув элемент ***Окно фильтра*** в меню ***Вид/ Панели***.

6.2.7. Последние версии

В этой части главного окна **консоли администратора AVG** приведена информация о текущей версии вирусной базы данных и AVG.

По умолчанию панель Последние версии расположена в правой части экрана. Если панель не видна, ее можно активировать с помощью элемента ***Последние версии*** в меню ***Вид/Панели***.

6.3. Процесс синхронизации

Станции, работающие под управлением **удаленного администрирования AVG**, периодически выполняют синхронизацию с **центром данных AVG**. При выполнении данного процесса синхронизируются следующие элементы.

- Параметры станции.
- Результаты сканирования.
- Состояния компонентов станции.

Кроме того, может потребоваться обратиться к разделу Сетевые требования для получения дополнительной информации о требованиях к подключению, необходимых для успешной синхронизации.

6.3.1. Синхронизация параметров станции

Во время синхронизации параметров станции выполняются следующие действия.

- Обязательные параметры передаются из центра данных на станцию.
- Необязательные параметры передаются со станции в центр данных.

Синхронизация выполняется через определенные периоды времени. По умолчанию процесс синхронизации параметров выполняется каждые 60 минут. Чтобы изменить периодичность синхронизации для всех станций, выполните следующие действия.

1. В **консоли администратора AVG** выберите меню ***Инструменты*** и щелкните пункт ***Общие параметры для станций***.

2. Выберите узел ***Удаленное администрирование***.

3. В раскрывающемся меню ***Синхронизировать конфигурацию каждые*** выберите необходимое значение. Нажмите кнопку ***ОК***, чтобы закрыть диалоговое окно.

4. Дождитесь окончания синхронизации на всех станциях.

Также можно выполнить мгновенную синхронизацию всех станций. В дереве нвигации щелкните правой кнопкой мыши узел ***Станции*** и в контекстном меню выберите ***Синхронизировать параметры***.

Примечание. *Чтобы изменить этот параметр только для станций в группе, щелкните правой кнопкой мыши* ***Станции/Название_группы****, выберите в контекстном меню* ***Общие параметры для группы****, а затем просто повторите указанные выше действия, начиная со второго шага.*

Также синхронизация выполняется в следующих случаях.

- При включении питания станции или при подключении станции к сети ее параметры синхронизируются в конце периода.

- При первом подключении станции к **центру данных AVG** ее параметры синхронизируются сразу.

- Если параметры одной или нескольких станций изменяются и подтверждаются в консоли администратора AVG.

Можно также отправить запрос на немедленную синхронизацию параметров из **консоли администратора AVG**. В дереве навигации щелкните правой кнопкой мыши узел станции или выберите отдельную станцию в представлении станций, а затем щелкните в контекстном меню элемент ***Синхронизировать параметры***.

6.3.2. Синхронизация результатов сканирования

Во время процесса синхронизации данные отправляются со станции в **центр данных AVG**. Это происходит в следующих случаях.

- При каждом включении станции и при переходе станции в рабочий режим (не позже, чем через 20 минут).
- Сразу после окончания сканирования или после обнаружения заражения компонентом Resident Shield.
- Сразу или максимум в течение 20 минут при внесении пользователем изменений в результаты сканирования на станции в интерфейсе пользователя AVG (лечение, перемещение в хранилище и т. д.).

Можно также отправить запрос на немедленную синхронизацию результатов сканирования из **консоли администратора AVG**. В дереве навигации щелкните правой кнопкой мыши узел станции или выберите станцию в представлении станций, а затем в контекстном меню щелкните ***Все задачи/Запрос результатов сканирования***.

6.3.3. Синхронизация состояний компонентов станции

Во время процесса синхронизации данные отправляются со станции в **центр данных AVG**. Это происходит в следующих случаях.

- Каждый раз при включении питания станции или при подключении станции к Интернету (немедленно)
- При каждом изменении состояния компонента (в течение 5 минут).

Можно также отправить запрос на немедленную синхронизацию результатов сканирования из **консоли администратора AVG**. Выберите узел станции в дереве навигации, в представлении станций щелкните правой кнопкой мыши и в контекстном меню выберите ***Все задачи/Обновить состояние компонентов***.

6.4. Станции

Элемент ***Станции*** позволяет просматривать совокупную информацию о всех станциях, работающих под управлением центра данных AVG. Запись станции создается при первом входе станции в центр данных AVG.

Пользователь может (щелкнув правой кнопкой мыши по таблице групп станций в

области просмотра) создавать группы станций и назначать одну станцию определенным группам.

По умолчанию станции разделены на следующие группы.

- ***Несоответствующие станции***. Содержит станции, которые имеют нестандартное состояние (т. е. не соответствуют предварительно установленным условиям.
- ***Станции с компонентом AVG Firewall***. Содержит список станций, на которых установлен компонент Firewall.
- ***Новые станции***. Содержит только такие станции, которые еще не были назначены никакой группе, определенной администратором.

Более подробную информацию о каждой группе см. в следующих разделах.

В разделе текущего представления приведена информация, относящаяся к определенным станциям. С помощью следующих вкладок данная информация разделена на несколько категорий.

- ***Вкладка Станции***

  Содержит общую информацию о каждой станции (имя, домен, группа, последнее обращение и т. д).

- ***Вкладка Сведения***

  Содержит дополнительную информацию о станциях, в том числе IP-адрес, MAC-адрес, данные об операционной системе, запрос на перезагрузку и т. д.

- ***Вкладка Версии***

  Содержит информацию о версиях AVG, вирусной базы данных, базы данных шпионского ПО или базы данных защиты от нежелательной почты для каждой станции.

- ***Вкладка Состояния компонентов***

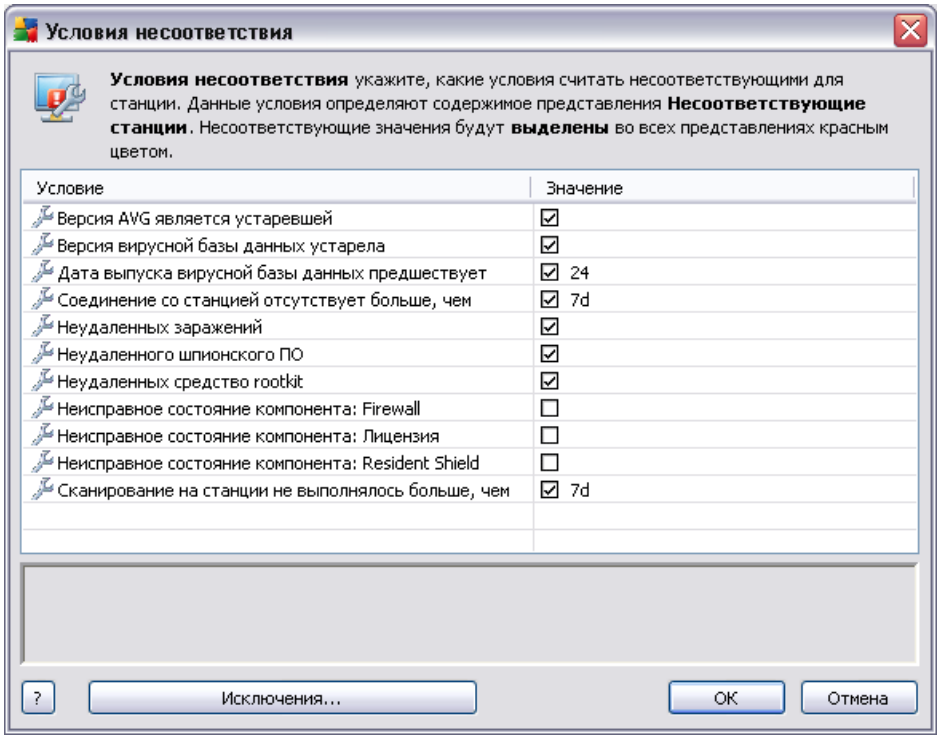
  Содержит обзор состояний компонентов на каждой станции.

Дополнительную информацию о других элементах см. в разделе Конфигурация/ Консоль администратора AVG.

6.4.1. Несоответствующие станции

Чтобы открыть диалоговое окно ***Условия несоответствия***, в окне приложения выберите пункт ***Условия несоответствия...*** в меню ***Вид***.

В этом диалоговом окне можно указать, каким условиям должна соответствовать станция, чтобы считаться несоответствующей.



Доступны следующие условия.

- ***Версия AVG является устаревшей***. Станция будет считаться несоответствующей, если версия AVG на ней не является актуальной.
- ***Версия вирусной базы данных устарела***. Станция будет считаться несоответствующей, если версия вирусной базы данных на ней не является актуальной.
- ***Дата выпуска вирусной базы данных предшествует***. Если этот параметр используется, будут выделены станции с вирусными базами данными, которые старше указанного времени.

- ***Соединение со станцией отсутствует больше, чем***. Станция будет считаться несоответствующей, если с ней отсутствовала связь в течение периода, превышающего указанное количество дней и часов (введите обычное цифровое значение для часов и цифровое значение с ***d*** для дней, например 7d — семь дней).

- ***Неудаленные заражения***. Если этот флажок установлен, будут выделены станции с неудаленными заражениями.

- ***Неудаленное шпионское ПО***. Если этот флажок установлен, будут выделены станции с неудаленным шпионским ПО.

- ***Неудаленные Rootkits***. Если этот флажок установлен, будут выделены станции с неудаленными средствами rootkit.

- ***Неисправное состояние компонента: Firewall***. Установите этот флажок, чтобы выделить станции, на которых компонент Firewall имеет неправильное состояние.

- ***Неисправное состояние компонента: Лицензия***. Установите этот флажок, чтобы выделить станции, на которых компонент Лицензия имеет неправильное состояние.

- ***Неисправное состояние компонента: Resident Shield***. Установите этот флажок, чтобы выделить станции, на которых компонент Resident Shield имеет неправильное состояние.

- ***Сканирование на станции не выполнялось больше, чем***. Установите этот флажок, чтобы выделить станции, на которых в течение длительного времени не выполнялось полное или запланированное сканирование. Значение можно указать в часах или днях.

Доступна следующая кнопка.

- ***Исключения...*** Позволяет определять группы, к которым не применяются выбранные правила.

Нажмите ***OK***, чтобы подтвердить выбранные параметры, или ***Отмена*** для выхода без сохранения изменений.

6.4.2. Станции с AVG Firewall

Группа ***Станции с AVG Firewall*** содержит список сетевых станций, на которых используется компонент Firewall.

Дважды щелкните мышью или нажмите клавишу **Enter**, чтобы открыть окно Конфигурация Firewall. Из соображений безопасности для изменения доступны только некоторые параметры.

Чтобы получить информацию обо всех параметрах и условиях, см. раздел Общие параметры Firewall.

6.4.3. Новые станции

Содержит только станции, которые еще не назначены никакой группе.

6.4.4. Фильтрация

К текущему представлению можно применить различные фильтры отображения. Фильтры доступны по умолчанию в нижней части окна слева на панели ***Фильтр***.

По умолчанию панель ***Фильтр*** расположена в левой нижней части экрана. Если панель не видна, активируйте ее, щелкнув элемент ***Окно фильтра*** в меню ***Вид/ Панели***.

В текстовых фильтрах можно использовать простой символ подстановки "звездочка" (*). Символ подстановки заменяет любой символ или строку. Например, если ввести *Стан** в фильтре ***Имя станции***, будут отображены имена *Станция01, Станция02* и т. д.

Для элемента ***Станции*** доступны следующие варианты фильтрации.

Примечание. *Для использования фильтра установите флажок рядом с его названием, затем дважды щелкните строку, чтобы ввести значение. Результаты будут показаны сразу.*

- ***Имя станции***

  Введите имя станции, по которому требуется выполнить фильтрацию.

- ***Описание станции***

  Введите описание станции, по которому требуется выполнить фильтрацию.

- ***Домен станции***

Введите имя домена станции, по которому требуется выполнить фильтрацию.

- ***IP-адрес станции***

  Введите IP-адрес станции, по которому требуется выполнить фильтрацию.

- ***Операционная система станции***

  Введите полное или частичное название операционной системы станции, по которой требуется выполнить фильтрацию. Например, для отображения только станций с ОС Windows XP введите следующую строку:

  XP

- ***Зараженные станции***

  Установите этот флажок, чтобы отображались только станции с заражениями.

- ***Не удалось подключить станции после выполнения удаленной установки***

  Установите этот флажок, чтобы отображались только станции, которые не удалось подключить после удаленной установки.

- ***Требуется перезагрузка***

  Установите этот флажок, чтобы отображались только станции, которым требуется перезагрузка.

Чтобы отключить фильтр, просто снимите флажок рядом с его именем или щелкните правой кнопкой мыши в окне фильтров и в контекстном меню выберите ***Отключить все фильтры***.

Примечание. *Для всех фильтров учитывается регистр.*

6.5. Серверы

Элемент ***Серверы*** содержит обзор всех развернутых серверов и станций, на которых установлен серверный компонент системы AVG.

6.5.1. Серверы администратора AVG

Этот элемент обеспечивает отображение списка установленных серверов администратора AVG. Если дважды щелкнуть какой-либо сервер, откроется диалоговое окно настройки соответствующего сервера, в котором можно изменить его конфигурацию.

Дополнительную информацию о других элементах см. в разделе Конфигурация/ Параметры сервера администратора AVG.

6.5.2. Серверы приложений

Этот элемент отображает список станций, на которых установлен сервер приложений AVG.

В разделе текущего представления приведена информация, относящаяся к определенным станциям. С помощью следующих вкладок данная информация разделена на несколько категорий.

- ***Вкладка Серверы***

  Содержит общую информацию о каждой станции (имя, домен, группа, последнее обращение и т. д).

- ***Вкладка Сведения***

  Содержит дополнительную информацию о станциях, в том числе IP-адрес, MAC-адрес, данные об операционной системе, запрос на перезагрузку и т. д.

- ***Вкладка Версии***

  Содержит информацию о версиях AVG, вирусной базы данных и базы данных шпионского ПО для каждой станции.

- ***Вкладка Состояния компонентов***

  Содержит обзор состояний компонентов на каждой станции.

Дополнительную информацию о других элементах см. в разделе ***Конфигурация/ Консоль администратора AVG***.

Если щелкнуть правой кнопкой мыши элемент ***Серверы приложений*** в левом дереве, будут доступны следующие параметры для серверов приложений.

- ***Общие параметры для серверов приложений***. Открытие диалогового окна общих дополнительных параметров для серверов приложений.

- ***Контроль доступа для серверов приложений***

  Если используется функция полного контроля доступа (меню ***Центр данных*** в консоли администратора AVG, пункт ***Параметры центра данных***) и создана как минимум одна учетная запись пользователя, то с помощью этого параметра можно настроить права доступа к выбранной группе станций (в данном случае к серверам приложений).

  Дважды щелкните одно из имен учетных записей, чтобы открыть раскрывающееся меню (или щелкните его правой кнопкой мыши, чтобы открыть контекстное меню с тем же содержимым). Теперь можно выбрать тип разрешения.

  - ***Полный доступ***. Выбранная учетная запись пользователя будет иметь полный доступ к группе.

  - ***Только для чтения***. Выбранная учетная запись пользователя сможет только просматривать группу.

  - ***Нет доступа***. Выбранная учетная запись пользователя не будет иметь доступ к группе.

- ***Синхронизировать параметры***. Отправка запроса на все станции в группе на немедленную синхронизацию параметров.

- ***Запрос на выполнение обновления программы***. Отправка запроса на все станции в группе для запуска процесса обновления программы.

- ***Запрос на выполнение обновления вирусной базы данных***. Отправка запроса на все станции в группе для запуска процесса обновления вирусной базы данных.

- ***Запросить выполнение отката последнего обновления вирусной базы данных***. Отправка запроса на все станции в группе для использования предыдущей версии вирусной базы данных и игнорирование последней версии.

- ***Удалить временные файлы обновления***. Отправка запроса на все станции для удаления временных файлов обновления.

- ***Запросить результаты сканирования***. Отправка запроса на все станции в группе для получения результатов сканирования.

Если щелкнуть правой кнопкой мыши станцию в представлении Серверы приложений, будут доступны следующие команды.

- ***Удалить станцию***. Удаление станции из центра данных AVG.
- ***Параметры***. Открытие диалогового окна Параметры станции.
- ***Параметры Firewall***. Открытие диалогового окна Параметры Firewall для станции.
- ***Синхронизировать параметры***. Отправка запроса на немедленную синхронизацию параметров станций с центром данных AVG.
- ***Отображать журналы модуля сервера***. Отображение журналов выбранного серверного компонента. Можно выбрать произвольный диапазон дат. Нажимайте кнопку ***Перезагрузить*** для отображения самых актуальных сведений.
- ***Отображать статистику модуля сервера***. Отображение статистики выбранного серверного компонента. Нажимайте кнопку ***Перезагрузить*** для отображения самых актуальных сведений, нажмите кнопку ***Сбросить статистику*** для удаления текущих значений, нажмите кнопку ***Показать сведения*** для просмотра журналов.
- ***Сбросить статистику модуля сервера***. Используйте этот элемент для очистки статистики выбранного серверного компонента.
- ***Все задачи***. Описание всех подэлементов см. в разделе ***Конфигурация/ Консоль администратора AVG/Контекстное меню***.

Дополнительную информацию об элементах и параметрах отдельных серверов приложений см. в разделе ***Конфигурация/Общие параметры для серверов приложений***.

6.5.3. Фильтрация

К текущему представлению можно применить различные фильтры отображения. Фильтры доступны по умолчанию в нижней части окна слева на панели ***Фильтр***.

По умолчанию панель ***Фильтр*** расположена в левой нижней части экрана. Если панель не видна, активируйте ее, щелкнув элемент ***Окно фильтра*** в меню ***Вид/ Панели***.

В текстовых фильтрах можно использовать простой символ подстановки "звездочка" (*). Символ подстановки заменяет любой символ или строку.

Например, если ввести *Стан** в фильтре ***Имя станции***, будут отображены имена *Станция01, Станция02* и т. д.

Для элемента ***Серверы*** доступны следующие варианты фильтрации.

Примечание. *Для использования фильтра установите флажок рядом с его названием, затем дважды щелкните строку, чтобы ввести значение. Результаты будут показаны сразу.*

- ***Имя станции***

  Введите имя станции, по которому требуется выполнить фильтрацию.

- ***Описание станции***

  Введите описание станции, по которому требуется выполнить фильтрацию.

- ***Домен станции***

  Введите имя домена станции, по которому требуется выполнить фильтрацию.

- ***IP-адрес станции***

  Введите IP-адрес станции, по которому требуется выполнить фильтрацию.

- ***Операционная система станции***

  Введите полное или частичное название операционной системы станции, по которой требуется выполнить фильтрацию. Например, для отображения только станций с ОС Windows Server 2003 введите следующую строку:

  Server 2003

- ***Зараженные станции***

  Установите этот флажок, чтобы отображались только станции с заражениями.

- ***Не удалось подключить станции после выполнения удаленной установки***

  Установите этот флажок, чтобы отображались только станции, которые не удалось подключить после удаленной установки.

- ***Требуется перезагрузка***

Установите этот флажок, чтобы отображались только станции, которым требуется перезагрузка.

Чтобы отключить фильтр, просто снимите флажок рядом с его именем или щелкните правой кнопкой мыши в окне фильтров и в контекстном меню выберите ***Отключить все фильтры***.

Примечание. *Для всех фильтров учитывается регистр.*

6.6. Результаты сканирования

Этот элемент позволяет просмотреть обзор всех результатов сканирования (в том числе результаты компонента Resident Shield или Web Shield) на станциях, а также подробные сведения об отдельных сеансах сканирования. Результаты сканирования по умолчанию регулярно передаются со станции, однако при необходимости их можно запросить вручную.

- ***Для отдельных станций***. Щелкните правой кнопкой мыши имя станции в представлении станций/группы и выберите ***Все задачи/Запросить результаты сканирования***.

- ***Для всех станций в группе***. Щелкните правой кнопкой мыши имя группы и выберите ***Запросить результаты сканирования***.

- ***Для всех станций***. Щелкните правой кнопкой мыши элемент ***Станции*** в главном дереве и выберите ***Запросить результаты сканирования***.

Контекстное меню содержит следующие элементы.

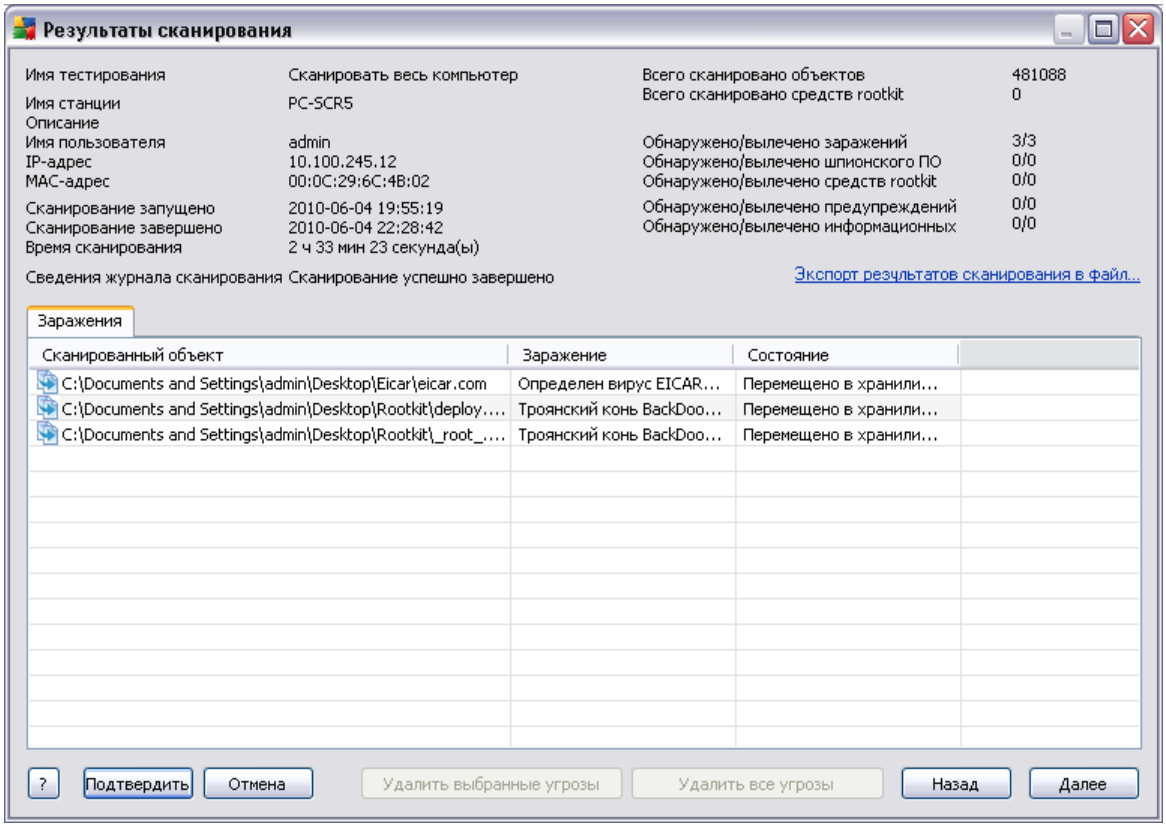
- ***Удалить результаты сканирования***. Удаление выбранных результатов сканирования.

- ***Подтвердить результаты сканирования***. Пометка выбранных результатов сканирования как подтвержденных. Столбец *Время подтверждения* будет содержать дату и время подтверждения. Кроме того, в других отчетах нельзя определить количество заражений в подтвержденных результатах сканирования.

- ***Обновить результаты сканирования***. Повторная синхронизация всех выбранных результатов сканирования.

Кроме того, для просмотра определенных результатов сканирования дважды щелкните необходимую строку или щелкните ее правой кнопкой мыши и в контекстном меню выберите ***Сведения о результатах сканирования***. Откроется

новое окно.



В зависимости от обнаруженных вирусов могут отображаться другие вкладки. Каждая вкладка содержит список обнаруженных объектов (заражений, шпионского ПО и т. д.). На каждой вкладке доступны следующие параметры.

- ***Подтвердить***. Пометка результатов проверки как подтвержденных. Количество обнаруженных заражений не будет включено в другие отчеты.
- ***Отмена***. Закрытие окна.
- ***Удалить выбранные угрозы***. Удаление только выбранных угроз.
- ***Удалить все угрозы***. Удаление всех угроз в списке.
- ***Назад***. Отображение результатов предыдущей проверки в представлении результатов проверки, если доступно.

- ***Далее***. Отображение результатов следующей проверки в представлении результатов проверки, если доступно.

- ***Экспорт результатов сканирования в файл***. Щелкните эту гиперссылку, чтобы сохранить показанные результаты сканирования в текстовом файле (. csv).

Если щелкнуть по обнаруженному элементу в списке правой кнопкой мыши, можно выбрать следующие действия (доступные действия зависят от типа файла/ заражения).

- ***Вылечить***. Попытка вылечить выбранные обнаруженные объекты на станции.

- ***Удалить***. Удаление выбранных обнаруженных объектов на станции.

- ***Переместить в хранилище***. Перемещение выбранных обнаруженных объектов в хранилище вирусов на станции.

- ***Добавить в исключения***. Создание исключения для выбранных обнаруженных объектов на станции. AVG после этого будет игнорировать файл и не будет сообщать о нем.

Если станция активна, запрошенные операции будут выполнены сразу после отправки запроса. Если станция в данный момент неактивна (не подключена к центру данных AVG), все ожидающие операции будут выполнены при следующем подключении станции.

После запроса действия, если станция AVG активна, она попытается найти запрашиваемые результаты проверки и обработать все выбранные заражения.

В столбце Состояние будет указано одно из описанных ниже состояний результатов действий. Доступны следующие состояния.

- ***Очищено***. Файл очищен.

- ***Заражено***. Файл заражен.

- ***Перемещено в хранилище вирусов***. Файл перемещен в хранилище вирусов на станции.

- ***Восстановлено из хранилища вирусов***. Файл восстановлен из хранилища вирусов.

- ***Удалено***. Заражение было удалено.

- ***Добавлено в исключения***. Заражение добавлено в список исключений (больше не будет считаться угрозой).

6.6.1. Фильтрация

К текущему представлению можно применить различные фильтры отображения. Фильтры доступны по умолчанию в нижней части окна слева на панели ***Фильтр***.

По умолчанию панель ***Фильтр*** расположена в левой нижней части экрана. Если панель не видна, активируйте ее, щелкнув элемент ***Окно фильтра*** в меню ***Вид/ Панели***.

В текстовых фильтрах можно использовать простой символ подстановки "звездочка" (*). Символ подстановки заменяет любой символ или строку. Например, если ввести *Стан** в фильтре ***Имя станции***, будут отображены имена *Станция01, Станция02* и т. д.

Для элемента ***Результаты сканирования*** доступны следующие варианты фильтрации.

Примечание. *Для использования фильтра установите флажок рядом с его названием, затем дважды щелкните строку, чтобы ввести значение. Результаты будут показаны сразу.*

- ***Имя станции***

  Введите имя станции, по которому требуется выполнить фильтрацию.

- ***Описание станции***

  Введите описание станции, по которому требуется выполнить фильтрацию.

- ***Имя сканирования***

  Введите имя сканирования, по которому требуется выполнить фильтрацию.

- ***Имя пользователя***

  Введите имя пользователя, по которому требуется выполнить фильтрацию.

- ***Серьезность***

  Выберите необходимый уровень серьезности в раскрывающемся меню.

- ***Не подтверждено***

Будут отображаться только неподтвержденные результаты сканирования.

Чтобы отключить фильтр, просто снимите флажок рядом с его именем или щелкните правой кнопкой мыши в окне фильтров и в контекстном меню выберите ***Отключить все фильтры***.

Примечание. *Для всех фильтров учитывается регистр.*

6.7. События

Элемент ***События*** позволяет просматривать отдельные события, передаваемые в центр данных AVG, как описано в диспетчере оповещений (дополнительную информацию см. в разделе Конфигурация/Параметры диспетчера оповещений). Каждая строка представляет одно событие, строки можно отсортировать по серьезности, типу события, имени станции и т. д. Для этого просто щелкните имя столбца. Чтобы просмотреть сведения о событии, дважды щелкните его строку.

Контекстное меню, доступное при нажатии правой кнопки мыши, содержит следующие элементы.

- ***Сведения о событии***. Отображение сведений о событии.
- ***Пометить как прочитанное***. Пометка события как прочитанного.
- ***Удалить выбранные события***. Удаление выбранных событий.

6.7.1. Фильтрация

К текущему представлению можно применить различные фильтры отображения. Фильтры доступны по умолчанию в нижней части окна слева на панели ***Фильтр***.

По умолчанию панель ***Фильтр*** расположена в левой нижней части экрана. Если панель не видна, активируйте ее, щелкнув элемент ***Окно фильтра*** в меню ***Вид/ Панели***.

В текстовых фильтрах можно использовать простой символ подстановки "звездочка" (*). Символ подстановки заменяет любой символ или строку. Например, если ввести *Стан** в фильтре ***Имя станции***, будут отображены имена *Станция01, Станция02* и т. д.

Для элемента ***События*** доступны следующие варианты фильтрации.

Примечание. *Для использования фильтра установите флажок рядом с его названием, затем дважды щелкните строку, чтобы ввести значение. Результаты*

будут показаны сразу.

- ***Серьезность***

  Введите значение серьезности, по которому требуется выполнить фильтрацию.

- ***Тип события***

  Введите значение типа события, по которому требуется выполнить фильтрацию.

- ***Имя станции***

  Введите имя станции, по которому требуется выполнить фильтрацию.

- ***Имя пользователя***

  Введите имя пользователя, по которому требуется выполнить фильтрацию.

- ***С***

  Укажите дату и время, по которым требуется выполнить фильтрацию.

- ***По***

  Укажите дату и время, по которым требуется выполнить фильтрацию.

Чтобы отключить фильтр, просто снимите флажок рядом с его именем или щелкните правой кнопкой мыши в окне фильтров и в контекстном меню выберите ***Отключить все фильтры***.

Примечание. *Для всех фильтров учитывается регистр.*

6.8. Уведомления

Элемент ***Уведомления*** обеспечивает доступ к предварительно настроенным действиям уведомления. С помощью параметров уведомления можно настроить отправку администратору по электронной почте уведомления о различных событиях в консоли администратора AVG.

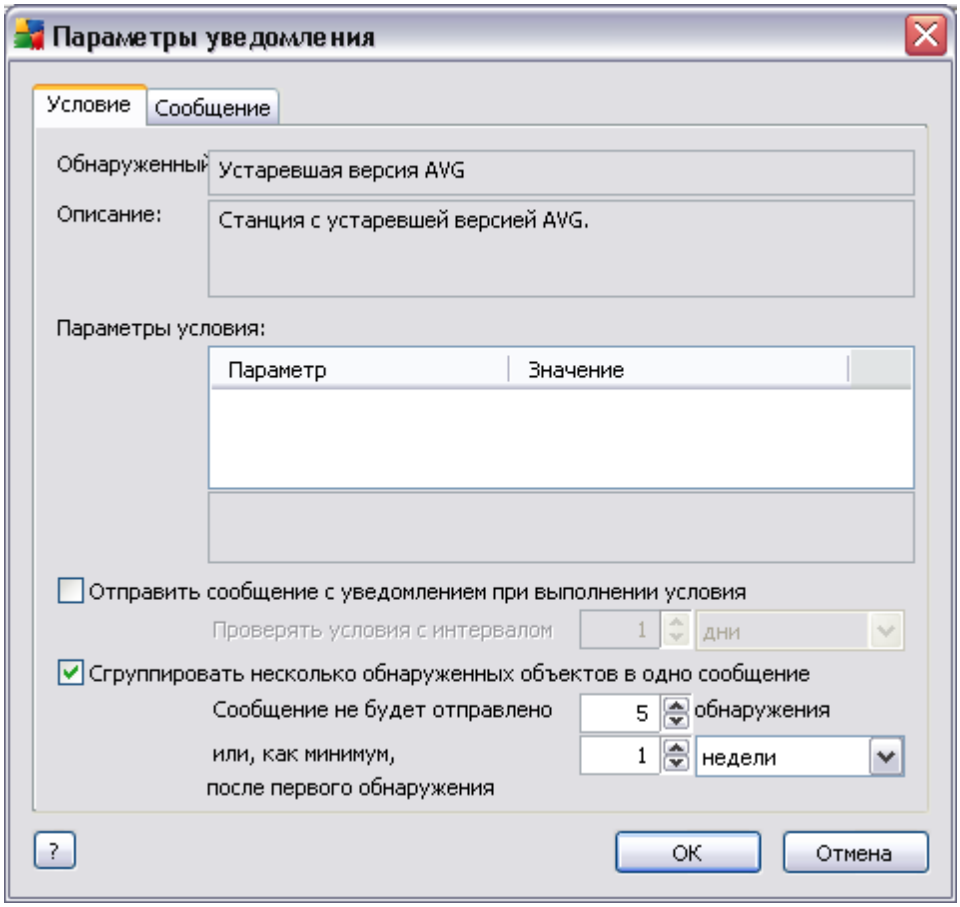
Примечание. *Для отправки уведомлений по эл. почте необходимо указать сервер SMTP (Конфигурация/Параметры сервера администратора AVG/вкладка Эл. почта.*

Чтобы активировать уведомление, щелкните правой кнопкой мыши строку и в контекстном меню выберите ***Активировать***.

При двойном щелчке строки (т. е. определенного уведомления) откроется диалоговое окно Параметры уведомления, в котором можно настроить параметры (см. разделы ниже).

6.8.1. Вкладка Условие

На данной вкладке можно настроить условия, при которых необходимо отправлять уведомления.



Установите флажок ***Отправить сообщение с уведомлением при выполнении условия***, чтобы получить сообщение электронной почты, когда будут выполнены указанные выше параметры или условия.

Также можно выбрать интервал проверки соответствия условиям.

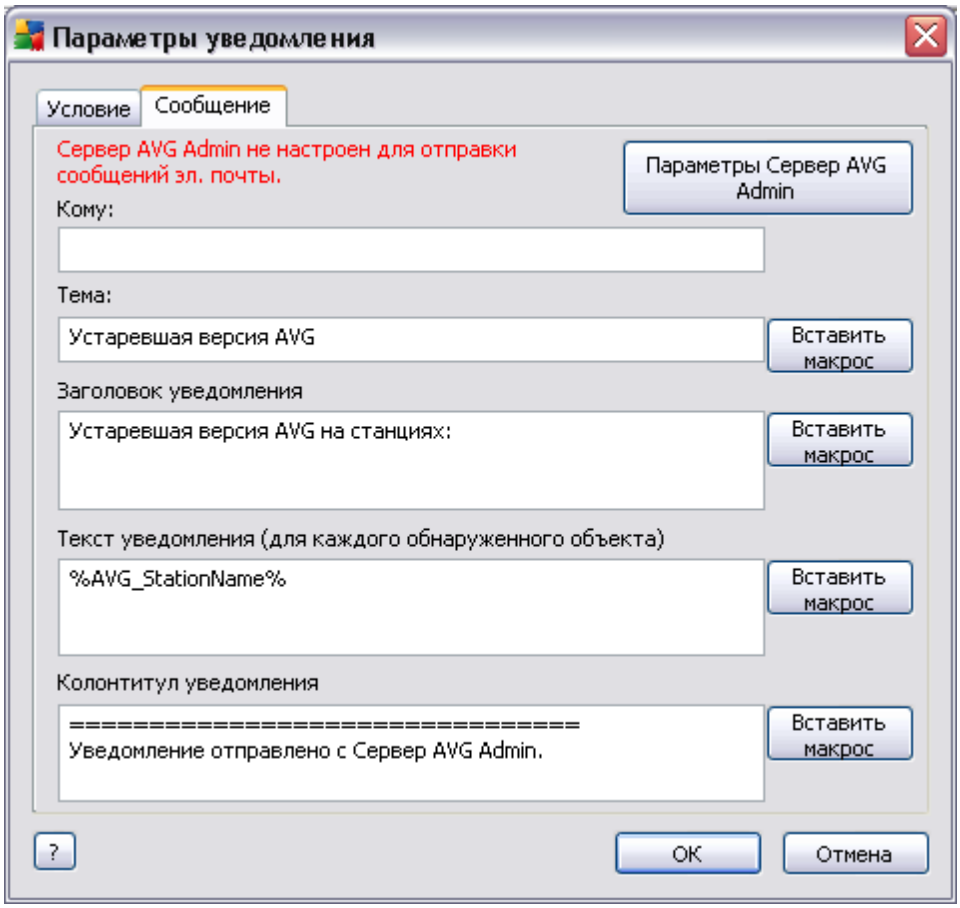
Установите флажок ***Сгруппировать несколько обнаруженных объектов в одно сообщение***, если требуется определить количество событий, которые должны возникнуть до отправки сообщения с уведомлением.

Для некоторых уведомлений также доступен параметр ***Параметры условия***.

Чтобы изменить его значение, дважды щелкните соответствующую строку и введите необходимое значение.

6.8.2. Вкладка Сообщение

На этой вкладке можно настроить параметры сообщения с уведомлением.

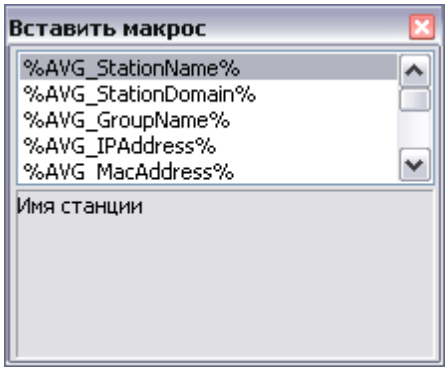


Доступны следующие поля.

- ***Кому***. Ввод адреса получателя сообщения (в форме example@somedomain.com
- ***Тема***
- ***Заголовок уведомления***

- ***Текст уведомления***
- ***Колонтитул уведомления***

В этих полях можно ввести текст, который будет отображаться в сообщении, или использовать макрос для вставки переменной. Чтобы использовать переменную (макрос), нажмите кнопку ***Вставить макрос*** рядом с соответствующей частью сообщения.



После отправки сообщения из центра данных AVG переменная будет преобразована в действительное значение. Можно использовать следующие переменные (макросы).

- ***%AVG_StationName%***. Имя станции.
- ***%AVG_StationDomain%***. Имя домена, в котором существует станция (если применимо).
- ***%AVG_GroupName%***. Имя группы, в состав которой входит станция.
- ***%AVG_IPAddress%***. IP-адрес станции.
- ***%AVG_MacAddress%***. MAC-адрес станции.
- ***%AVG_LastCall%***. Время последнего обращения станции к центру данных AVG.
- ***%AVG_WinVersion%***. Версия MS Windows.
- ***%AVG_AvgVersion%***. Версия AVG на станции.
- ***%AntivirusVersion%***. Версия антивирусной базы данных.

- ***%AVG_StationDesc%***. Описание станции.

6.9. Графические отчеты

Примечание. *Поскольку графические отчеты генерируются* ***сервером администратора AVG****, функция создания отчетов доступна только в том случае, если на компьютере также установлен* ***сервер администратора AVG***.

Элемент Графические отчеты позволяет быстро и легко создавать грамотно упорядоченные отчеты. Отчеты могут содержать различные сводные и статистические данные. Графические отчеты доступны из дерева навигации консоли администратора AVG.

Отчеты всегда генерируются на том языке, который был выбран во время установки сервера администратора AVG.

Примечание. *Сгенерированные отчеты физически сохраняются во временных папках в папке данных AVG9 на жестком диске (например, C:\Documents and Settings\All Users\Application data\avg9\Admin Server Data\Reports). Каждый сгенерированный отчет занимает некоторое место на жестком диске (приблизительно от 0,1 до 0,5 МБ или больше при наличии большого количества станций). Поэтому, если на жестком диске мало свободного места, рекомендуется создавать ограниченное количество отчетов или удалять более старые отчеты.*

При использовании команды ***Экспорт/Импорт*** (доступной в меню ***Центр данных/Экспорт базы данных***) для данных консоли администратора AVG будут обработаны только расписания отчетов и созданные отчеты. Шаблоны отчетов не будут экспортированы или импортированы.

При импорте ранее экспортированных данных графические отчеты будут доступны только после перезапуска сервера администратора AVG.

6.9.1. Шаблоны отчетов

Доступно несколько предварительно настроенных шаблонов, с помощью которых можно быстро создавать отчеты. Некоторые шаблоны позволяют устанавливать дополнительные параметры для получения более точных отчетов.

Чтобы создать отчет непосредственно из этого меню, щелкните правой кнопкой мыши отчет, который требуется создать, и выберите пункт ***Создать отчет по шаблону***. Чтобы просмотреть макет отчета, выберите ***Предварительный просмотр шаблона***.

- ***Все станции***. Отображение всех станций, зарегистрированных в консоли администратора AVG.

  Доступные параметры.

  - Минимальное количество зараженных объектов. Введите минимальное количество зараженных объектов на станции. 0 = отключение параметра.

  - ***IP-адрес начинается с***. Укажите начальную часть IP-адреса.

  - ***Тип диаграммы***. Выберите запрашиваемый тип диаграммы (по умолчанию установлена круговая диаграмма).

- ***Станции по версии AVG***. Отображение всех станций с сортировкой по версии AVG.

  Доступные параметры.

  - ***Тип диаграммы***. Выберите запрашиваемый тип диаграммы (по умолчанию установлена круговая диаграмма).

- ***Станции, не связывавшиеся более N дней***

  Доступные параметры.

  - ***Количество дней***. Выберите количество дней, в течение которого отсутствовала связь со станциями.

  - ***Тип диаграммы***. Выберите запрашиваемый тип диаграммы (по умолчанию установлена круговая диаграмма).

- ***Наиболее зараженные станции***. Отображение наиболее зараженных станций.

  Доступные параметры.

  - ***Количество станций в отчете***. Ограничение количества станций в отчете. 0 = не ограничено.

  - ***Тип диаграммы***. Выберите запрашиваемый тип диаграммы (по умолчанию установлена круговая диаграмма).

- ***Наибольшее количество вирусов***. В этом отчете указаны наиболее

распространенные вирусы на всех станциях.

Доступные параметры.

- ***Количество вирусов в отчете***. Ограничение количества вирусов в отчете. 0 = не ограничено.

- ***Временной интервал***. Ввод временного интервала для выбора данных (прошлый день, прошлая неделя, прошлый месяц, прошлый год, не ограничено).

- ***Тип диаграммы***. Выберите запрашиваемый тип диаграммы (по умолчанию установлена круговая диаграмма).

- ***Отчет о вирусном сканировании***. В этом отчете указано состояние вирусов.

  Доступный параметр.

  - ***Временной интервал***. Ввод временного интервала для выбора данных (прошлый день, прошлая неделя, прошлый месяц, прошлый год, не ограничено).

- ***Вирусы на станциях***. В этом отчете указаны вирусы на станциях.

  Доступные параметры.

  - ***Временной интервал***. Ввод временного интервала для выбора данных (прошлый день, прошлая неделя, прошлый месяц, прошлый год, не ограничено).

6.9.2. Расписания отчетов

В этой группе можно создавать, редактировать и просматривать расписания графических отчетов. Действия, которые можно выполнять с отдельными отчетами и их группами, доступны в контекстном меню, открываемом при щелчке правой кнопкой мыши.

- ***Редактировать***. Открытие диалогового окна для редактирования выбранного расписания.

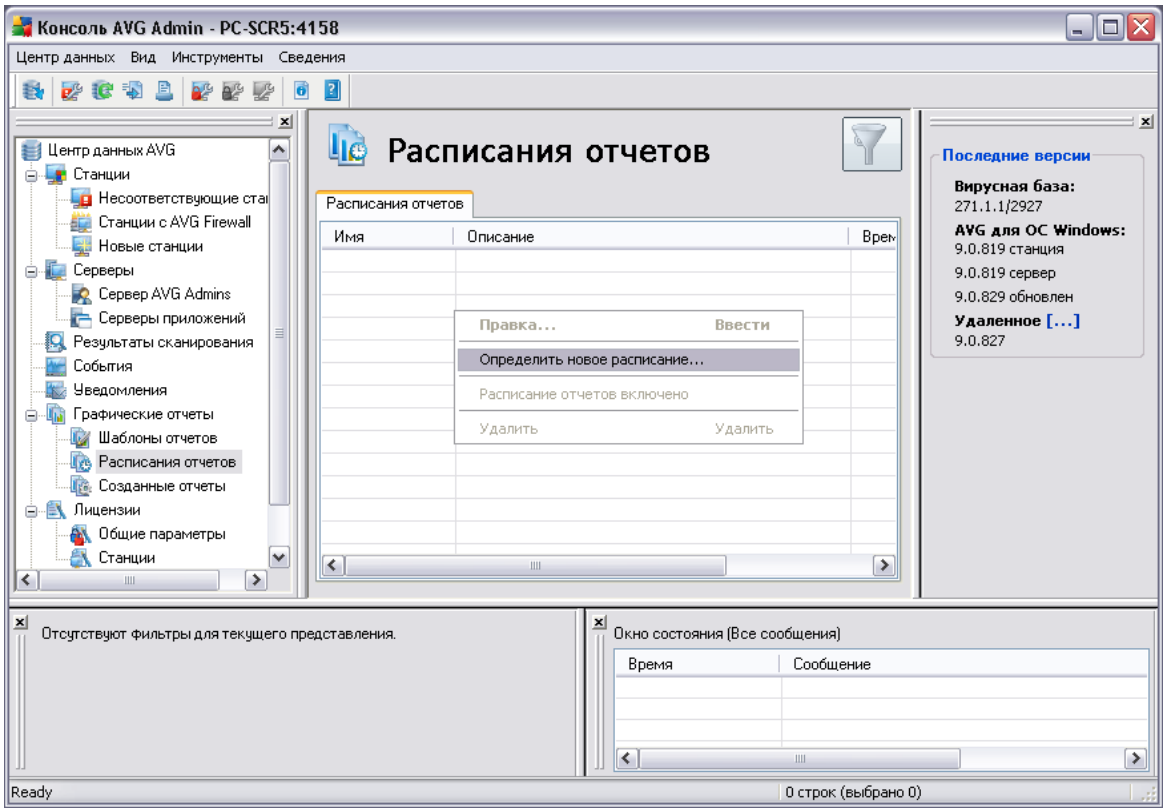
- ***Указать новое расписание***. Запуск мастера для создания нового расписания отчетов.

- ***Расписание отчетов включено***. Включение и отключение выбранных

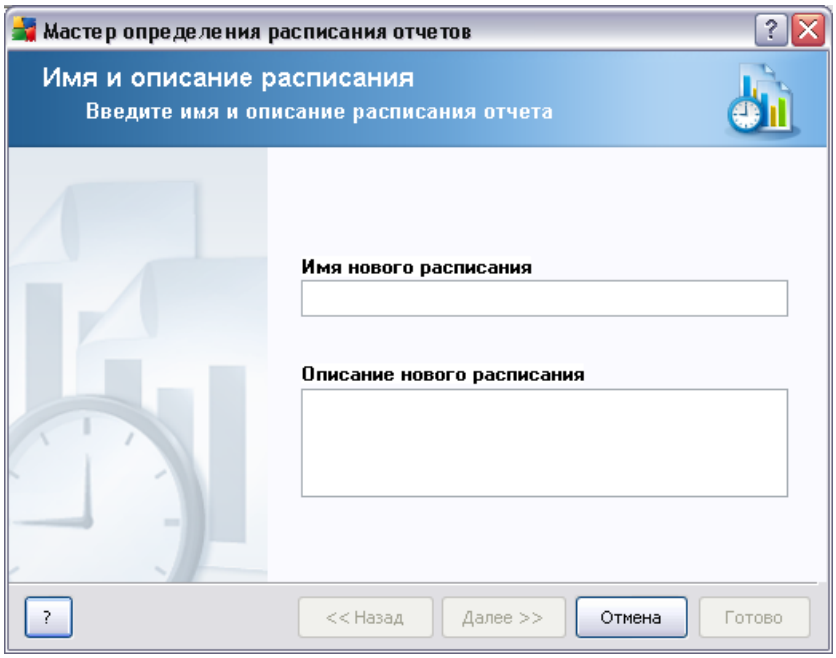
отчетов.

- ***Удалить***. Удаление выбранных отчетов из центра данных AVG.

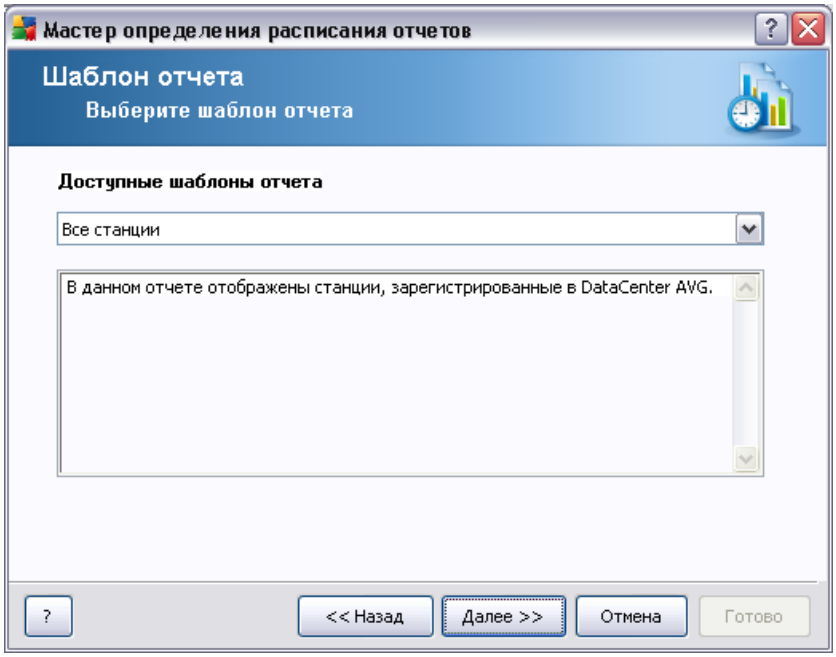
По умолчанию нет доступных расписаний. Чтобы настроить новое расписание отчета, щелкните правой кнопкой мыши в области Расписания отчетов и в появившемся меню выберите ***Указать новое расписание***.



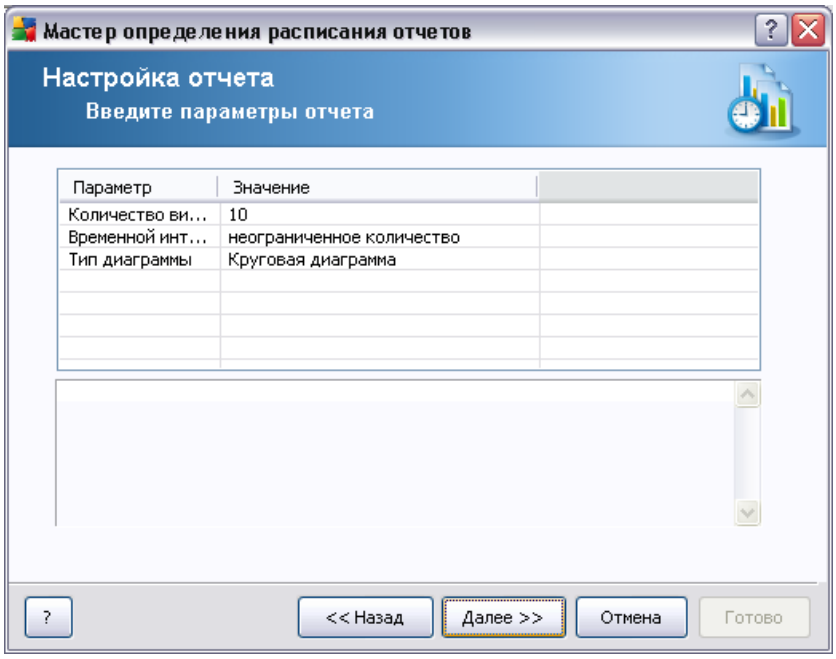
Откроется новое диалоговое окно.



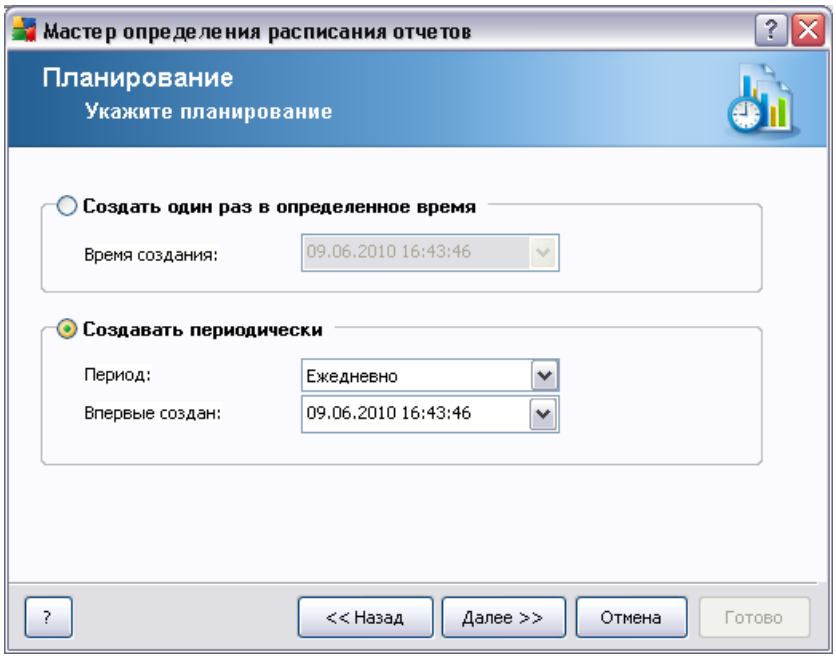
Введите имя и описание. Нажмите кнопку Далее, чтобы перейти к следующему шагу.



В раскрывающемся меню выберите шаблон, который требуется использовать для расписания отчета.



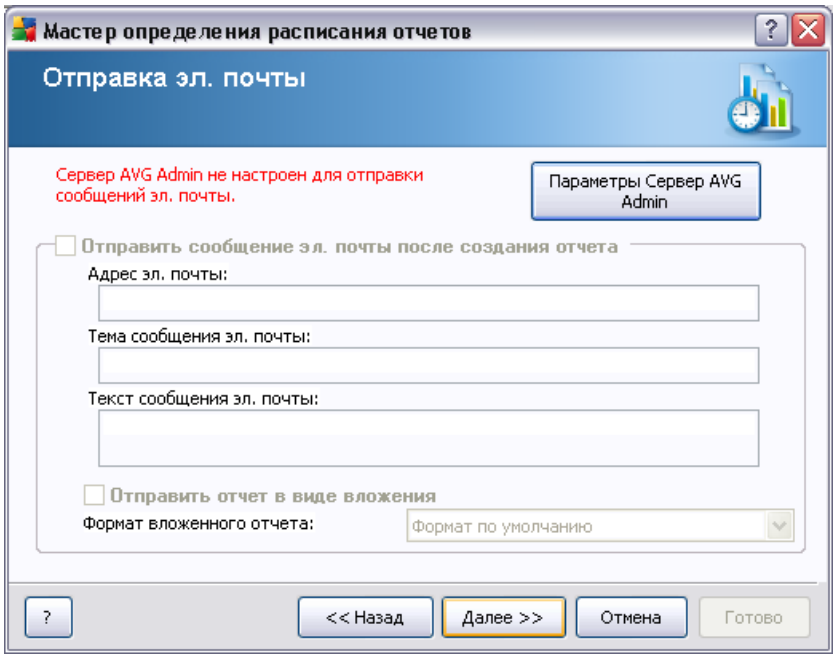
При наличии дополнительных параметров для выбранной группы введите запрашиваемые значения или оставьте значения по умолчанию. Дополнительные сведения о шаблонах см. в разделе Шаблоны отчетов выше. Чтобы продолжить, нажмите кнопку ***Далее***.



В данном диалоговом окне выберите, требуется ли создать отчет только один раз в выбранное время или создавать отчеты периодически.

- ***Создать один раз в определенное время***. Выберите точное время и дату создания.
- ***Создавать периодически***. Выберите ***период*** создания (ежедневно, еженедельно, ежемесячно), а также дату и время ***первого создания***.

Нажмите кнопку ***Далее***, чтобы перейти к следующему шагу.



При необходимости отправить отчет или уведомление по электронной почте после его создания установите флажок ***Отправить сообщение электронной почты после создания отчета***.

Чтобы использовать данную функцию отправки по электронной почте, необходимо сначала настроить параметры SMTP на сервере администратора AVG (вкладка Эл. почта).

Чтобы настроить параметры SMTP/электронной почты, щелкните ***Параметры сервера администратора AVG***.

Примечание. Дополнительные сведения о настройке параметров сервера администратора AVG для отправки эл. почты см. в разделе Вкладка Эл. почта в разделе Конфигурация/Параметры сервера администратора AVG.

Если ранее были настроены параметры на вкладке Эл. почта в окне настройки сервера администратора AVG, предустановленные значения должны быть указаны в полях. В противном случае нажмите Параметры сервера администратора AVG или введите значения.

Чтобы получать отчеты непосредственно в виде вложения, установите флажок ***Отправить отчет в виде приложения*** и в раскрывающемся списке выберите формат для доставки отчетов.

Если не выбрана доставка отчетов в виде вложений, будет отправлено только уведомление по электронной почте и отчет необходимо будет просматривать вручную в консоли администратора AVG.

После этого нажмите кнопку ***Далее***, чтобы перейти на последний экран.

На следующем экране убедитесь, что параметры указаны правильно, и нажмите кнопку ***Готово***, чтобы завершить процесс.

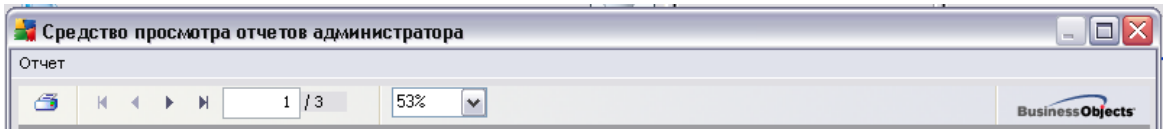
6.9.3. Созданные отчеты

Данная группа содержит список всех существующих созданных отчетов.

Чтобы открыть отчет, щелкните правой кнопкой мыши выбранную строку и выберите в контекстном меню пункт ***Показать***.

Чтобы удалить отчет, щелкните правой кнопкой мыши выбранную строку и выберите в контекстном меню пункт ***Удалить***.

После открытия одного из созданных отчетов его также можно напечатать или сохранить.



Отчет состоит из нескольких страниц. Для перемещения по страницам используйте кнопки влево и вправо в верхней части экрана.

При щелчке значка принтера, расположенного в верхнем левом углу, откроется стандартное диалоговое окно печати Windows, в котором можно отправить отчет на печать или создать файл PDF (если данная функция доступна).

При необходимости экспортировать отчет в файл используйте пункт меню ***Отчет/ Сохранить***. Появится диалоговое окно подтверждения, в котором можно выбрать выходной формат (Adobe Acrobat PDF, HTML 4.0, MS Excel 97-2000 — xls).

6.9.4. Фильтрация

К представлению ***Созданные отчеты*** можно применить различные фильтры отображения. Фильтры доступны по умолчанию в нижней части окна слева на панели ***Фильтр***.

По умолчанию панель ***Фильтр*** расположена в левой нижней части экрана. Если

панель не видна, активируйте ее, щелкнув элемент ***Окно фильтра*** в меню ***Вид/ Панели***.

В текстовых фильтрах можно использовать простой символ подстановки "звездочка" (*). Символ подстановки заменяет любой символ или строку. Например, если ввести *Стан** в фильтре ***Имя станции***, будут отображены имена *Станция01, Станция02* и т. д.

Для элемента ***Созданные отчеты*** доступны следующие варианты фильтрации.

Примечание. *Для использования фильтра установите флажок рядом с его названием, затем дважды щелкните строку, чтобы ввести значение. Результаты будут показаны сразу.*

- ***Шаблон отчета***

  В раскрывающемся меню выберите имя шаблона отчета, по которому требуется выполнить фильтрацию.

- ***Имя расписания***

  Введите имя расписания отчетов, по которому требуется выполнить фильтрацию.

- ***С***

  Укажите дату и время, по которым требуется выполнить фильтрацию.

- ***По***

  Укажите дату и время, по которым требуется выполнить фильтрацию.

Чтобы отключить фильтр, просто снимите флажок рядом с его именем или щелкните правой кнопкой мыши в окне фильтров и в контекстном меню выберите ***Отключить все фильтры***.

Примечание. *Для всех фильтров учитывается регистр.*

6.10. Лицензии

Данный элемент программы позволяет просмотреть все используемые номера лицензий. С его помощью можно легко отслеживать все существующие номера лицензий, а также добавить или обновить номер лицензии для одной или нескольких станций.

6.10.1. Общие параметры

В области представления будет отображаться список всех групп (в том числе пользовательских). Для каждой группы в контекстном меню, которое можно открыть щелчком правой кнопки мыши, доступны следующие параметры.

- ***Обязательный***. Отметка использования данного номера лицензии как обязательного для выбранной группы. Это означает, что все станции данной группы будут использовать этот номер.

- ***Изменить номер лицензии***. Открытие нового диалогового окна, в котором можно ввести другой номер лицензии.

После замены номер лицензии будет применен ко всем станциям данной группы.

Примечание. *Новые номера лицензии будут развернуты на отдельных станциях после выполнения процесса синхронизации. Дополнительные сведения о процессе синхронизации см. в разделе Процесс синхронизации.*

6.10.2. Станции

В представлении будет отображаться список всех станций. Для каждой станции в контекстном меню, которое открывается при нажатии правой кнопки мыши, доступны следующие параметры.

- ***Обязательный***. Отметка использования данного номера лицензии как обязательного для выбранной станции.

- ***Изменить номер лицензии***. Открытие нового диалогового окна, в котором можно ввести другой номер лицензии.

После замены номер лицензии будет применен ко всем станциям данной группы.

Примечание. *Новые номера лицензии будут развернуты на отдельных станциях после выполнения процесса синхронизации. Дополнительные сведения о процессе синхронизации см. в разделе Процесс синхронизации.*

6.11. Ожидающие запросы

Этот элемент позволяет просмотреть все текущие ожидающие запросы, отправленные из консоли администратора AVG. Их также можно удалить. Для этого щелкните элемент правой кнопкой мыши и в контекстном меню выберите ***Удалить выбранные запросы***.

6.11.1. Фильтрация

К представлению ***Ожидающие запросы*** можно применить различные фильтры отображения. Фильтры доступны по умолчанию в нижней части окна слева на панели ***Фильтр***.

По умолчанию панель ***Фильтр*** расположена в левой нижней части экрана. Если панель не видна, активируйте ее, щелкнув элемент ***Окно фильтра*** в меню ***Вид/ Панели***.

В текстовых фильтрах можно использовать простой символ подстановки "звездочка" (*). Символ подстановки заменяет любой символ или строку. Например, если ввести *Стан** в фильтре ***Имя станции***, будут отображены имена *Станция01, Станция02* и т. д.

Для элемента ***Ожидающие запросы*** доступны следующие варианты фильтрации.

Примечание. *Для использования фильтра установите флажок рядом с его названием, затем дважды щелкните строку, чтобы ввести значение. Результаты будут показаны сразу.*

- ***Тип запроса***

  Дважды щелкните поле, чтобы открыть раскрывающееся меню со списком типов запросов, и выберите тип, по которому требуется выполнить фильтрацию.

- ***Имя станции***

  Дважды щелкните поле, чтобы ввести имя станции, по которому требуется выполнить фильтрацию.

- ***С***

  Укажите дату и время, по которым требуется выполнить фильтрацию.

- ***По***

  Укажите дату и время, по которым требуется выполнить фильтрацию.

Чтобы отключить фильтр, просто снимите флажок рядом с его именем или щелкните правой кнопкой мыши в окне фильтров и в контекстном меню выберите ***Отключить все фильтры***.

Примечание. *Для всех фильтров учитывается регистр.*

7. Сервер администратора AVG

Сервер администратора AVG предназначен для защиты обмена данными между станциями AVG и центром данных AVG на сервере. Через сервер администратора AVG станции AVG подключаются к центру данных AVG, используя протокол TCP (соответственно, протокол HTTP), который является частью установки любой операционной системы Windows. Таким образом, для станций AVG не требуются компоненты сторонних разработчиков, чтобы подключиться у удаленной системе администрирования.

Сервер администратора AVG может выступать в качестве прокси-сервера для загрузки и распределения обновлений на станции в локальной сети (с помощью развертывания роли обновления прокси).

В сущности, он работает как обычный веб-сервер, предоставляющий станциям AVG файлы обновления. Файлы обновления загружаются с центральных серверов обновления AVG только один раз, что значительно снижает нагрузку на соединение с Интернетом, особенно в крупных сетях.

Сервер администратора AVG запускается автоматически после развертывания. В противном случае его можно запустить вручную. Для этого в меню ОС Windows Пуск щелкните ***Все программы/Удаленное администрирование AVG 9.0***, выберите ***Монитор сервера администратора AVG*** и нажмите кнопку ***Запуск сервера***.

Дополнительные сведения о настройке сервера администратора AVG см. в разделе ***Конфигурация/Параметры сервера администратора AVG***.

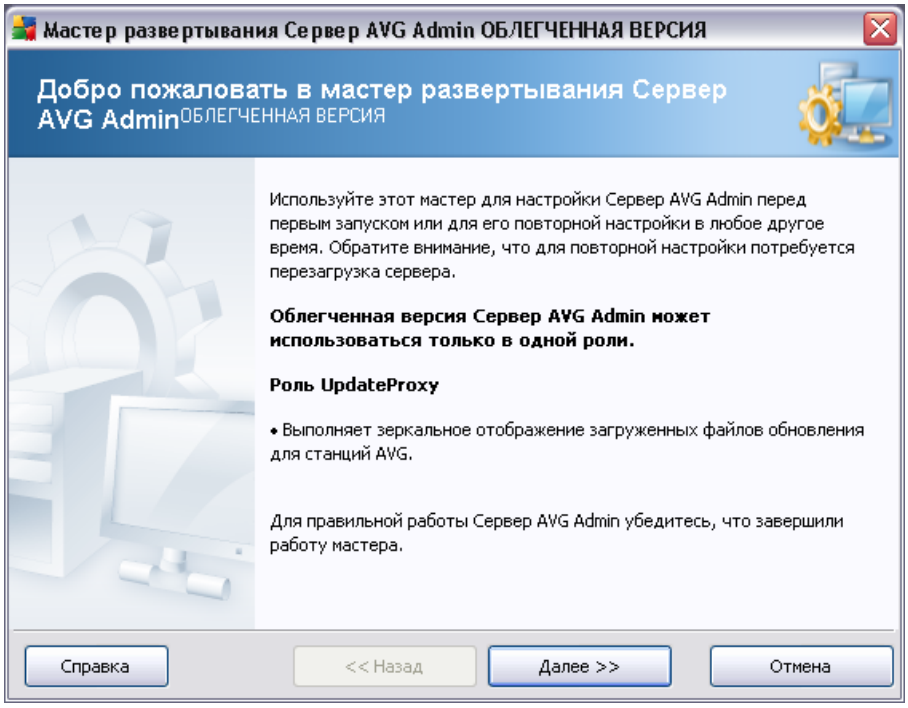
8. Облегченная версия сервера администратора AVG

Облегченная версия сервера администратора AVG — это упрощенная версия удаленной установки AVG. Она включает в себя мастер развертывания облегченной версии администратора AVG и мастер сетевой установки облегченной версии AVG. Консоль управления (например, консоль администратора AVG) и дополнительные параметры в данной версии не предусмотрены.

- ***Мастер развертывания облегченной версии сервера администрации AVG***. Позволяет выполнить развертывание только роли обновления прокси.
- ***Мастер сетевой установки облегченной версии AVG***. Позволяет создавать только сценарии установки AVG.

Для установки и использования функций облегченной версии сервера администратора AVG необходимо выбрать параметр ***Облегченная версия*** во время установки AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition (дополнительные сведения см. в разделе тип установки).

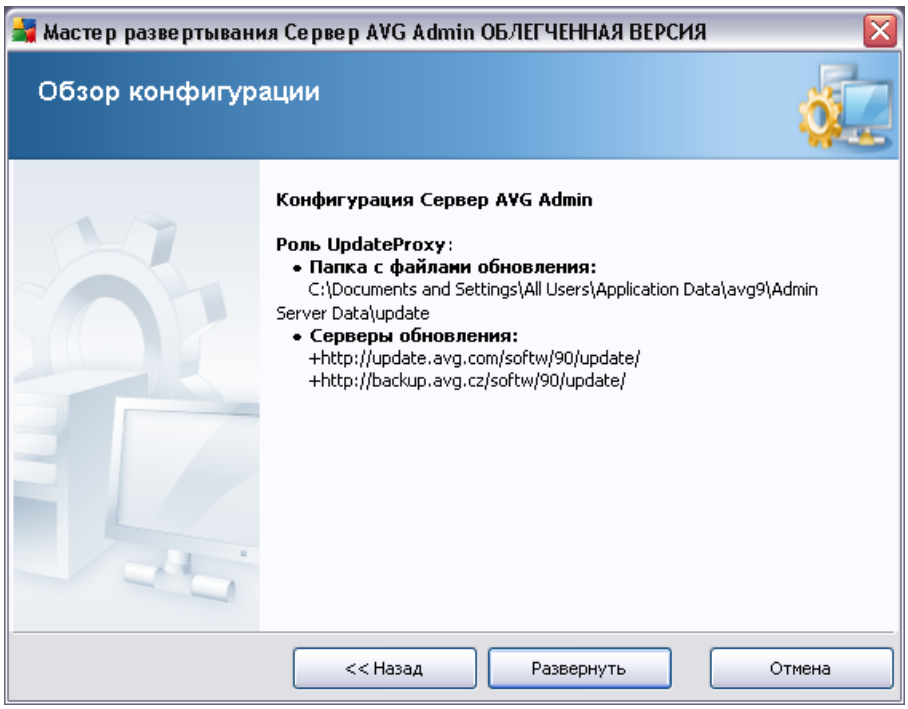
8.1. Мастер развертывания сервера администратора AVG Lite



В первом диалоговом окне описано назначение мастера. Нажмите кнопку ***Далее***, чтобы перейти к следующему шагу.

Примечание. *Пройдите шаги этого мастера, чтобы продолжить удаленную сетевую установку.*

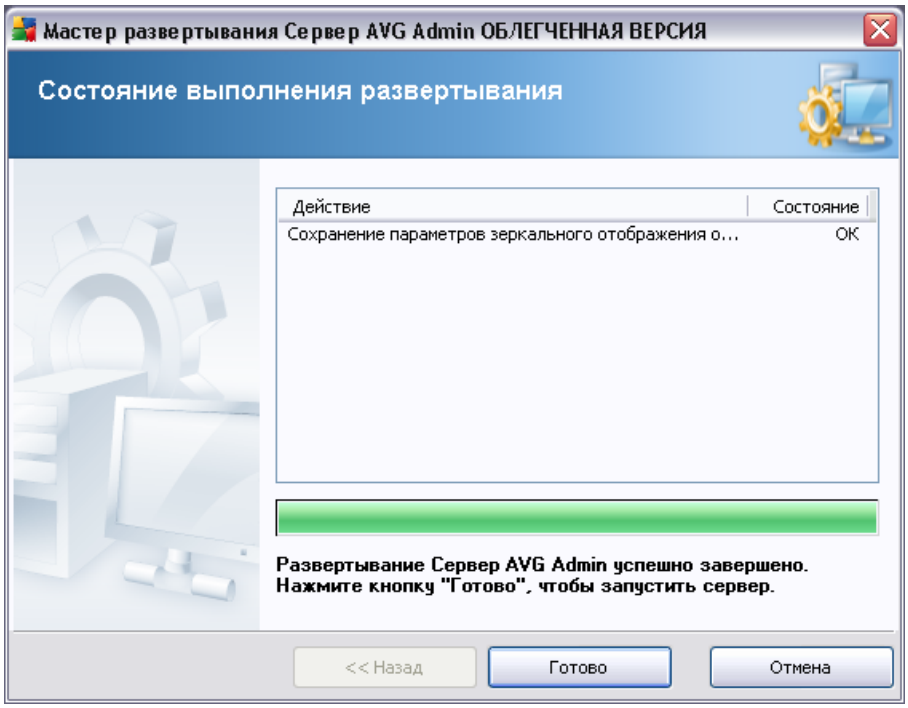
8.1.1. Обзор конфигурации



В данном разделе приведен обзор конфигурации, которая будет развернута на сервере. В сущности, на сервере будет развернута только роль обновления прокси. Роль обновления прокси служит в качестве прокси-сервера для загрузки и распределения обновлений на станции.

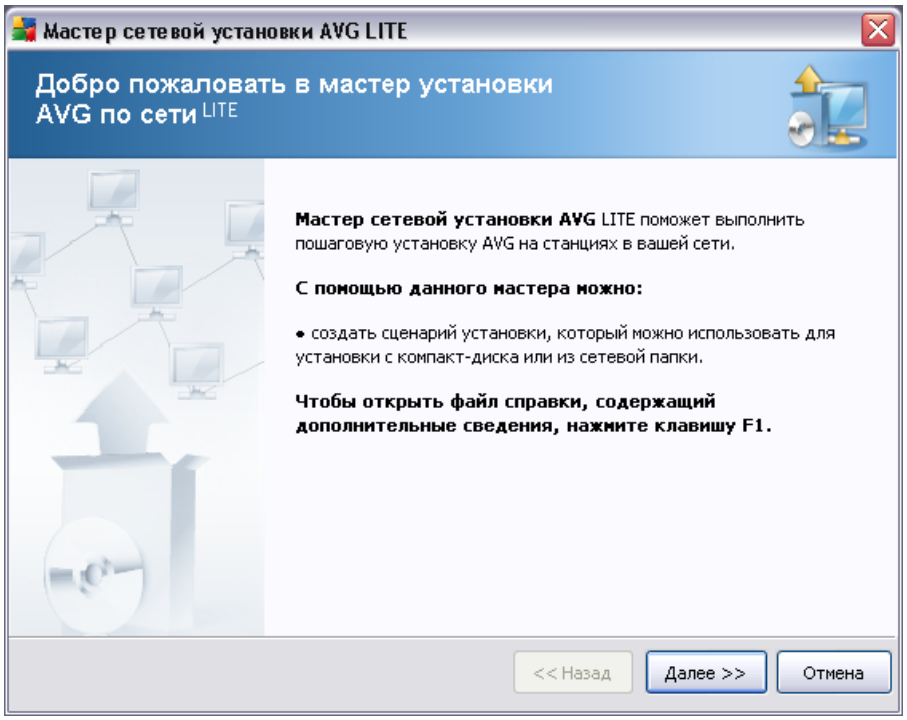
Кроме того, мастер создаст папку обновления на диске C: (по умолчанию) или на диске, указанном в обзоре.

8.1.2. Завершение



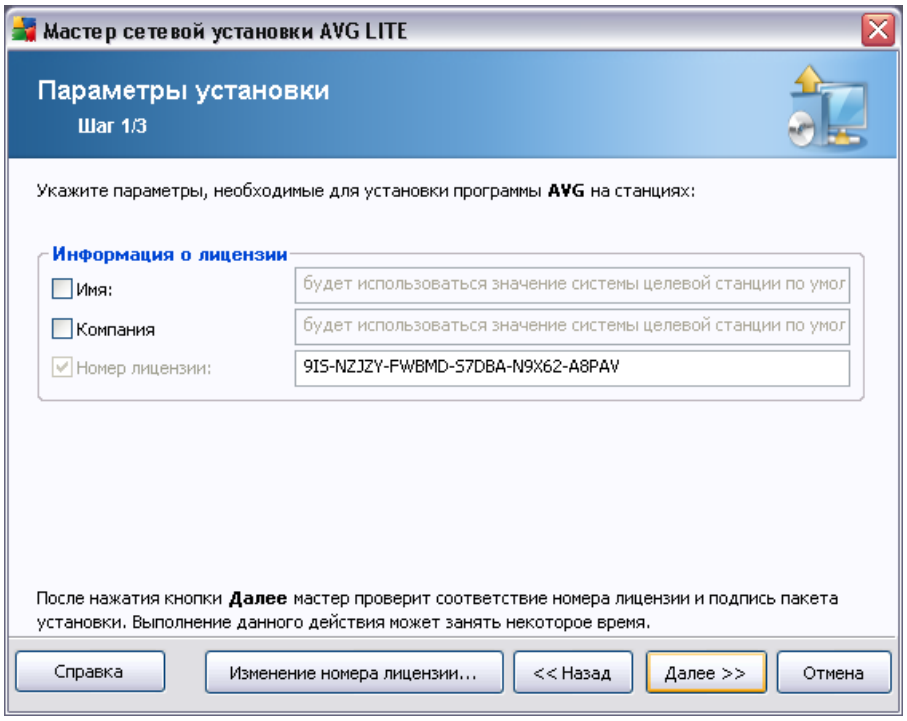
При успешном завершении операции откроется диалоговое окно, похожее на окно выше. Щелкните Готово, чтобы закрыть данный мастер и продолжить работу облегченной версии мастера сетевой установки AVG.

8.2. Мастер сетевой установки AVG Lite



Облегченнная версия мастера сетевой установки AVG позволяет быстро создать сценарии установки AVG. Затем эти сценарии можно использовать для установки программы AVG на станциях.

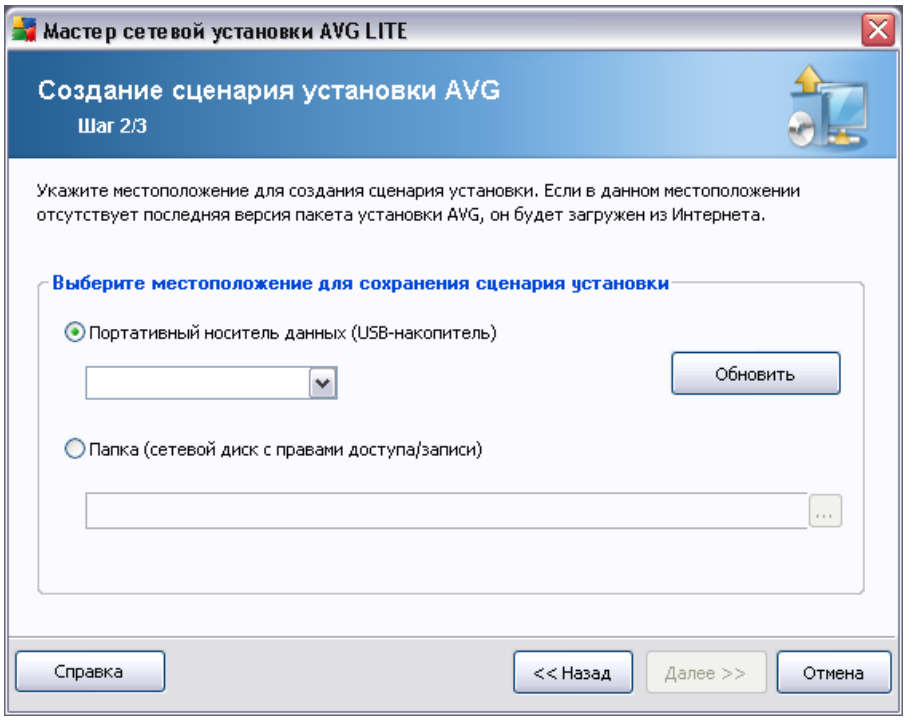
8.2.1. Параметры установки



Введите необходимые значения параметров. ***Номер лицензии*** является обязательным полем, и его необходимо заполнить. Также можно установить поля ***Имя*** и ***Компания*** и ввести соответствующие значения.

Чтобы изменить существующий номер лицензии, использованный в предыдущей локальной установке, нажмите кнопку ***Изменение номера лицензии***, а затем введите новый номер лицензии и другие сведения.

8.2.2. Создание сценария установки AVG



В данном диалоговом окне выберите папку, в которую будет сохранен сценарий установки. Если в данном местоположении отсутствует пакет установки программы AVG последней версии, мастер загрузит необходимый файл из Интернета после нажатия кнопки ***Далее***. В этом случае убедитесь, что установлено подключение к Интернету.

Можно выбрать один из следующих вариантов.

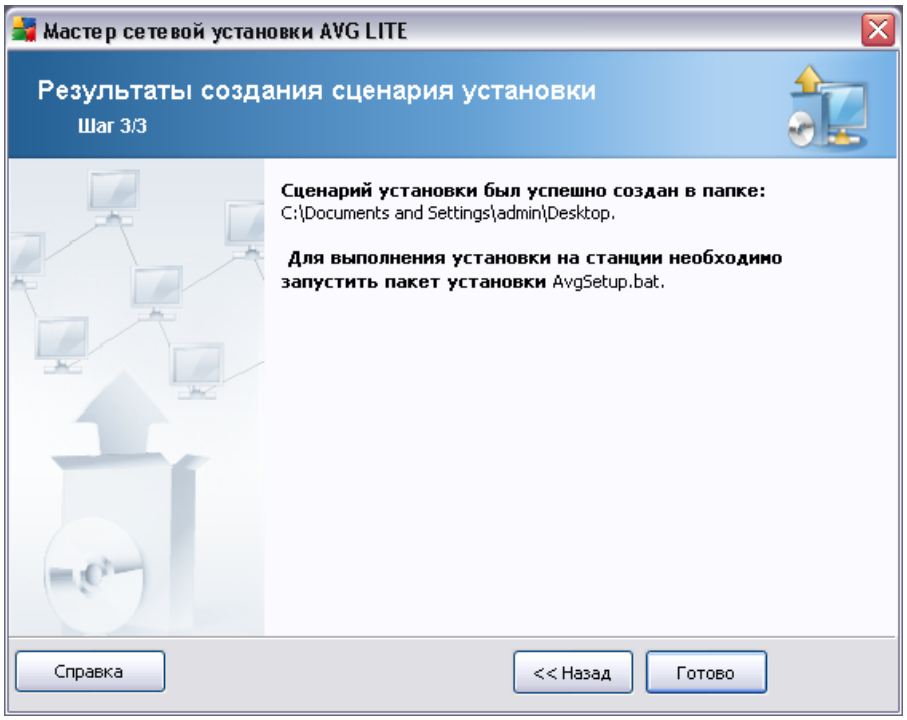
- ***Портативный носитель данных (USB-накопитель)***

  Если это не было выполнено раньше, вставьте съемное устройство USB (флэш-накопитель, портативный жесткий диск и т. п.) и нажмите кнопку ***Обновить***, чтобы устройство отобразилось в раскрывающемся списке. Убедитесь, что накопитель не защищен от записи.

- ***Папка***

  При выборе данного параметра можно выбрать папку для сохранения сценария. При выборе сетевой папки убедитесь, что для нее правильно настроены права доступа/записи.

8.2.3. Завершение



Если процесс создания сценария был выполнен успешно, откроется диалоговое окно, аналогичное данному. Нажмите кнопку ***Готово***, чтобы закрыть окно мастера.

Использование сценария, сохраненного в папке.

1. Скопируйте содержимое ранее выбранной папки на станцию.

   Примечание. *Если сценарий сохранен в сетевой папке, можно перейти в эту папку непосредственно по сети.*

2. На станции перейдите в эту папку и запустите файл AvgSetup.bat.

3. Появится окно командной строки и начнется процесс установки.

4. По завершении установки окно закроется автоматически.

Использование сценария, сохраненного на съемном устройстве.

1. Вставьте съемное устройство в соответствующий разъем станции.

2. Если в операционной системе станции включена функция автозапуска, установка будет запущена автоматически.

3. В противном случае перейдите на съемный накопитель и запустите файл AvgSetup.bat вручную.

4. Появится окно командной строки и начнется процесс установки.

5. По завершении установки окно закроется автоматически.

Примечание. *При необходимости можно также создать и распределить клон установки AVG. Дополнительные сведения см. в разделе Диспетчер параметров AVG ниже.*

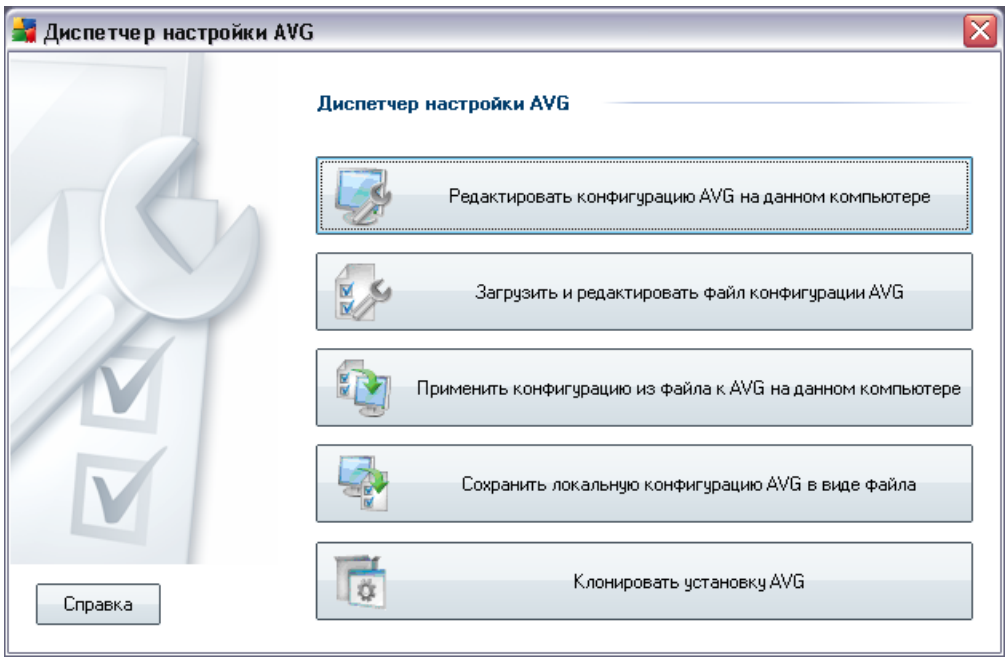
9. Диспетчер параметров AVG

Примечание. *Данный инструмент является компонентом пакета установки AVG.*

Диспетчер параметров AVG — это инструмент, предназначенный в основном для небольших сетей и позволяющий копировать, редактировать и распределять конфигурацию AVG. Конфигурацию можно сохранить на портативном устройстве (флэш-накопитель USB и т. п.), а затем применить вручную к выбранным станциям.

Данный инструмент включен в пакет установки программы AVG и доступен для запуска в меню Пуск ОС Windows:

Все программы/AVG 9.0/Диспетчер параметров AVG



- ***Изменить конфигурацию AVG на данном компьютере***

  Данная кнопка позволяет открыть диалоговое окно, содержащие расширенные параметры локальной версии программы AVG. Все произведенные в нем изменения будут применены к локальной версии программы AVG.

- ***Загрузить и изменить файл конфигурации AVG***

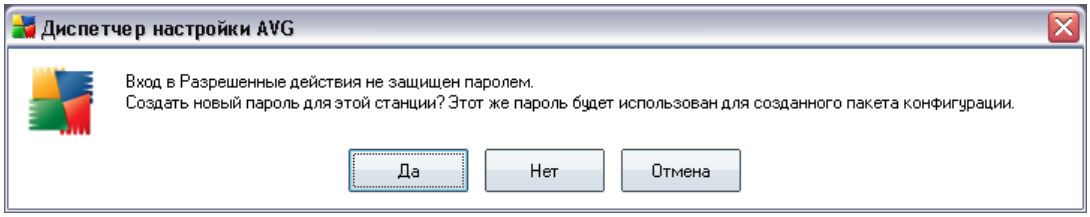
Нажмите данную кнопку для редактирования файла конфигурации AVG (.pck) при его наличии. После подтверждения изменений нажмите кнопку ***OK*** или ***Применить***, и файл будет заменен файлом с новыми параметрами.

- ***Применить конфигурацию из файла к программе AVG на данном компьютере***

  Данная кнопка позволяет открыть файл конфигурации AVG (.pck) и применить содержащуюся в нем конфигурацию к локальной версии программы AVG.

- ***Сохранить конфигурацию локальной версии AVG в файл***

  Данная кнопка позволяет сохранить файл конфигурации локальной версии программы AVG (.pck). Если для ***Разрешенные действия*** не установлен пароль, может отобразиться следующее диалоговое окно.



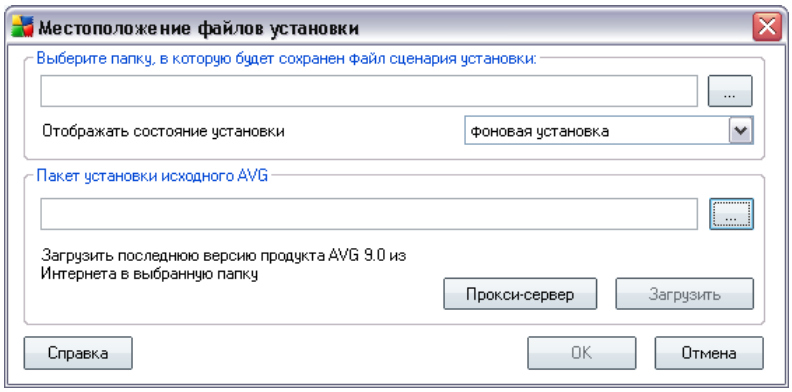
Выберите ответ ***Да***, чтобы установить пароль для доступа разрешенных элементов, а затем указать необходимые сведения и подтвердить выбор. Выберите ответ ***Нет***, чтобы отказаться от создания пароля и перейти к сохранению конфигурации локальной версии программы AVG в файл.

- ***Клонировать установку AVG***

  Данный параметр позволяет создать копию локальной установки программы AVG путем создания пакета установки с пользовательскими параметрами. Копия будет включать в себя большинство параметров AVG, за исключением следующих.

  - Параметры языка
  - Параметры звука
  - Конфигурация Firewall
  - Исключения списка объектов и потенциально нежелательно ПО, за исключением компонента Identity Protection.

Выберите папку, в которую будет сохранен сценарий установки, чтобы продолжить.



Затем в раскрывающемся меню выберите один из следующих параметров.

- ***Фоновая установка***. Во время процесса установки информация отображаться не будет.
- ***Показывать только состояние процесса установки***. Для установки не потребуется участие пользователя, однако он сможет следить за состоянием процесса установки.
- ***Показывать мастер установки***. Будут отображены все шаги установки, участие пользователя необходимо для подтверждения шагов.

Нажмите кнопку ***Загрузить***, чтобы загрузить последнюю версию пакета установки AVG с веб-сайта AVG в выбранную папку, или поместите пакет установки программы AVG в эту папку вручную.

Нажмите кнопку ***Прокси-сервер***, чтобы определить параметры прокси-сервера, если это требуется для успешного сетевого подключения.

При нажатии кнопки ***OK*** начнется процесс клонирования. Процесс не займет много времени. Также может отобразиться диалоговое окно с запросом на создание пароля для разрешенных элементов (см. выше). По завершении процесса клонирования в выбранной папке появится файл ***AvgSetup.bat***, а также другие файлы установки. Если запустить файл ***AvgSetup.bat***, будет выполнена установка программы AVG в соответствии с описанными выше параметрами.

Примечание. *Если не все кнопки будут активны, значит программа AVG не*

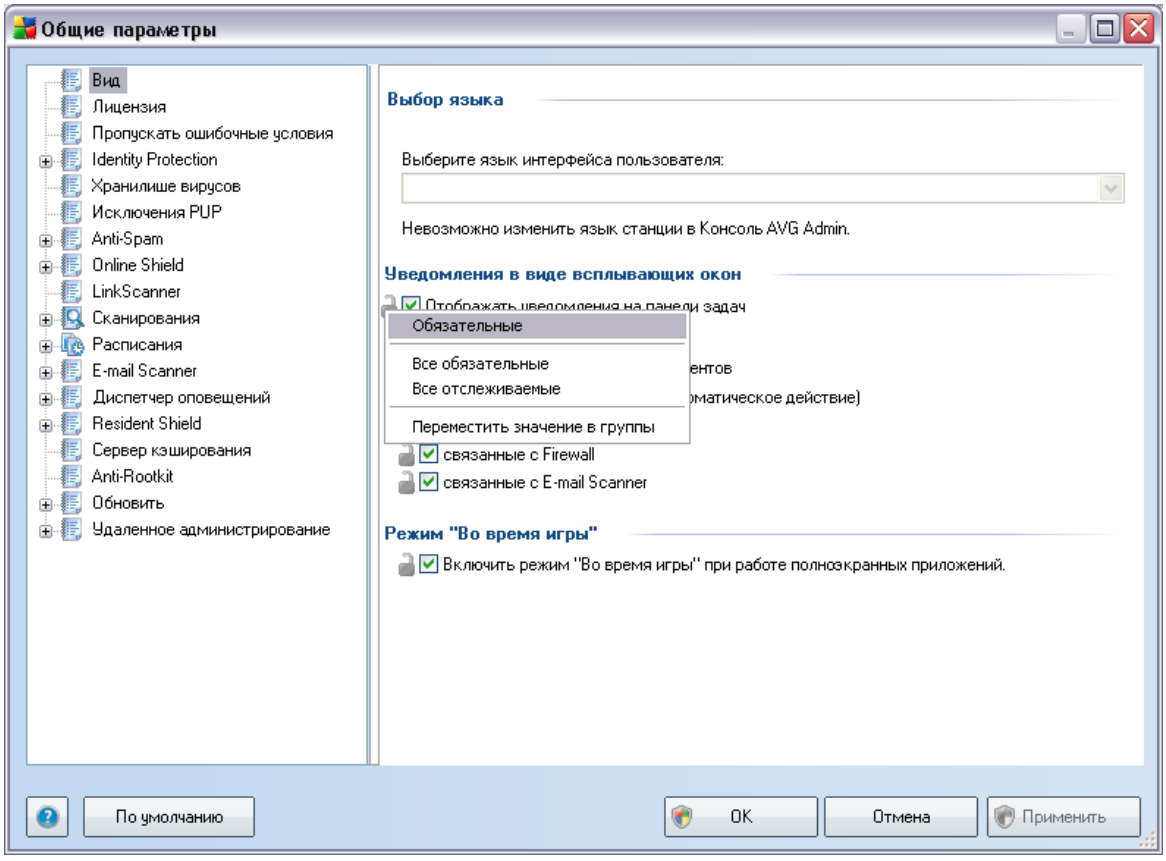
установлена на компьютере. Установите программу AVG, чтобы использовать данный инструмент.

10. Конфигурация

В данном разделе приведено описание параметров конфигурации различных компонентов AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition.

10.1. Общие параметры для станций/групп

Это диалоговое окно позволяет настроить общие параметры для станций. Параметры соответствуют доступным на станции, однако есть некоторые исключения, описанные в приведенных ниже разделах. Для получения более подробной информации о настройке других параметров рекомендуется воспользоваться руководством пользователя AVG Internet Security, которое можно загрузить на веб-сайте http://www.avg.com, или контекстной справкой, доступной с помощью кнопки с вопросительным знаком.



Примечание. *Можно нажать кнопку* ***По умолчанию****, чтобы восстановить исходные значения параметров в этом диалоговом окне.*

10.1.1. Общие уровни управления и приоритета

Каждое значение параметра, применяемое для станций или группы, может быть определено как обязательное или необязательное (выбрано по умолчанию). Состояние значения можно изменить с обязательного на необязательное в контекстном меню (доступном при нажатии правой кнопки мыши) с некоторыми исключениями для параметров Firewall (см. раздел Конфигурация/Общие параметры Firewall/Профили).

Отдельные уровни приоритетов установлены следующим образом (отсортированы в порядке убывания приоритета).

- ***Общие параметры для станций***

  Общие параметры, определенные как обязательные в разделе ***Общие параметры для станций*** (доступен с помощью соответствующего пункта в меню ***Инструменты***), всегда имеют более высокий приоритет перед другими параметрами. Таким образом, элементы, определенные как обязательные в упомянутом списке параметров, не могут быть изменены на более низких уровнях.

- ***Общие параметры в группе***

  Общие параметры, определенные как обязательные в группе станций (чтобы получить доступ к элементу ***Общие параметры в группе***, щелкните правой кнопкой мыши контекстное меню в ветви ***Станции*** отдельной рабочей области группы) имеет более высокий приоритет перед параметрами отдельной станции, но более низкий приоритет перед параметрами раздела ***Общие параметры для станций***.

- ***Параметры отдельной станции***

  Отдельные параметры для станций имеют самый низкий приоритет, то есть все элементы, определенные как обязательные на более высоких уровнях, упомянутых выше, не могут быть изменены здесь.

  Чтобы получить доступ к отдельным параметрам для станций, выберите элемент ***Станции***, а затем дважды щелкните имя необходимой станции.

По умолчанию обязательные элементы отображаются как выделенные значки блокировки и могут быть без труда изменены. Для этого щелкните правой кнопкой мыши определенный элемент и выберите в контекстном меню значение элемента ***Обязательный***.

Контекстное меню также содержит следующие элементы.

- ***Все обязательные***. Установка обязательного флажка для всех элементов в текущем диалоговом окне.

- ***Все отслеживаемые***. Установка обязательного флажка для всех элементов в текущем диалоговом окне.

После определения элемента как обязательного пользователь локальной станции не сможет настраивать его.

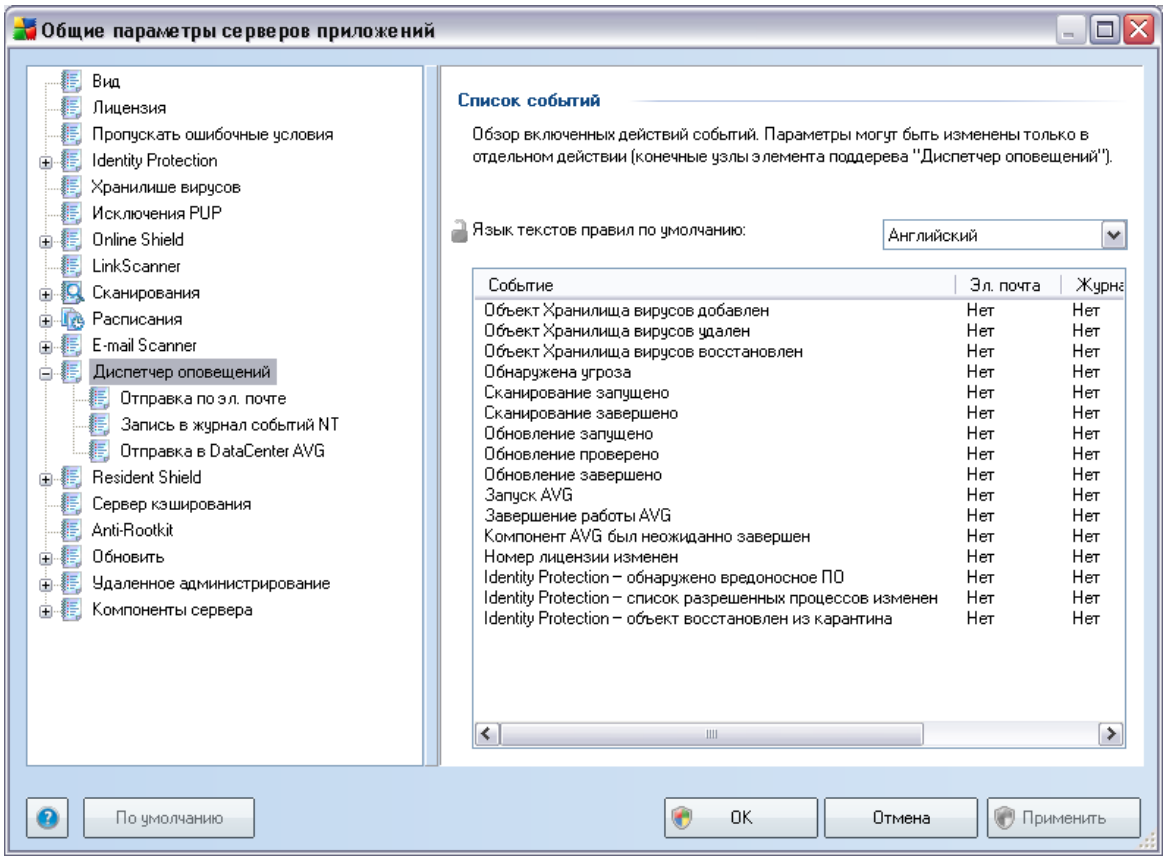
Отдельные уровни отличаются значками, расположенными рядом с каждым элементом. В целом элемент, определенный как обязательный, отмечается черным "заблокированным" значком блокировки. Значок блокировки красного цвета означает, что параметр уже установлен как обязательный в разделе Общие параметры для станций (самый высокий приоритет), а значок блокировки синего цвета означает, что параметр отмечен как обязательный в разделе Общие параметры в группе.

Примечание. *Значки блокировки недоступны на станциях.*

10.1.2. Параметры диспетчера оповещений

Параметры диспетчера оповещений доступны только в консоли администратора AVG (т. е. не отображаются на станции AVG). В окне параметров можно выбрать события, которые необходимо отправить в базу данных центра данных AVG и которые будут отображаться в консоли администратора AVG (в разделе События).

В этом диалоговом окне приведен обзор включенных действий для событий. Параметры событий можно настроить с помощью элементов поддерева. Также в раскрывающемся меню можно выбрать язык для отображения текстов правил по умолчанию.



Поддерево содержит следующие элементы.

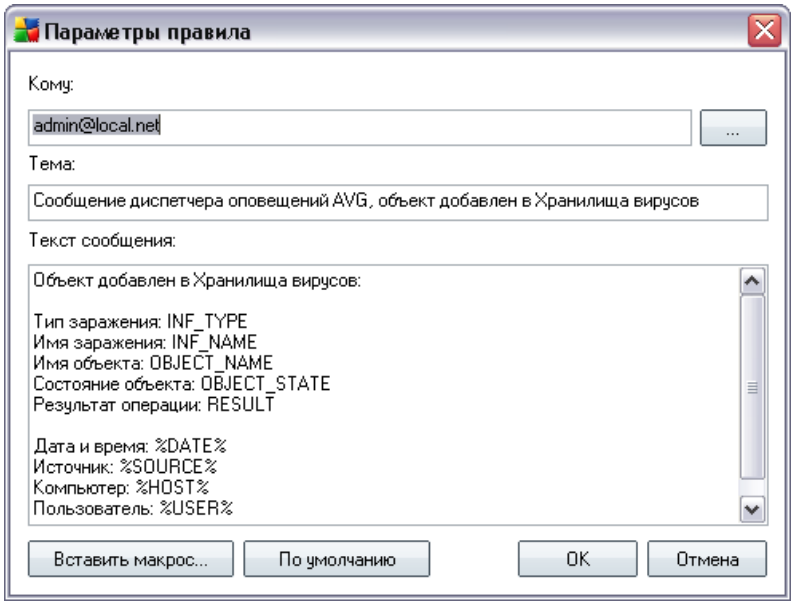
- ***Отправка по эл. почте***

  Данный элемент поддерева позволяет указать типы событий, которые необходимо отправлять на указанный адрес электронной почты. Доступные события отображаются в диалоговом окне; установите флажок напротив события, чтобы добавить его в список.

  Чтобы указать адрес, нажмите кнопку ***SMTP***. Отобразится диалоговое окно Параметры исходящей эл. почты. В соответствующих текстовых полях введите адрес электронной почты получателя (Кому:), отправителя (От:), адрес сервера SMTP и номер порта.

  Каждое событие будет отправляться на указанный адрес по умолчанию. При двойном щелчке события откроется новое диалоговое окно, в котором можно указать адрес электронной почты получателя, а также тему и текст

сообщения.



При нажатии кнопки ***Вставить макрос*** откроется список макросов, которые можно применить непосредственно к телу сообщения. Чтобы сделать отступ в строке, нажмите одновременно клавиши Ctrl и Enter, так как при нажатии клавиши Enter отдельно диалоговое окно будет закрыто.

Чтобы восстановить исходные значения параметров диалогового окна, нажмите кнопку ***По умолчанию***.

- ***Запись в журнал событий NT***

Данный элемент поддерева позволяет указать типы событий, которые необходимо записать в журнал событий NT указанной станции. Доступные события отображаются в диалоговом окне; установите флажок напротив события, чтобы добавить его в журнал.

При двойном щелчке события откроется новое диалоговое окно, в котором можно указать идентификатор, уровень серьезности и текст сообщения.

При нажатии кнопки ***Вставить макрос*** откроется список макросов, которые можно применить непосредственно к телу сообщения. Чтобы сделать отступ в строке, нажмите одновременно клавиши Ctrl и Enter, так как при нажатии клавиши Enter отдельно диалоговое окно будет закрыто.

- ***Отправка в центр данных AVG***

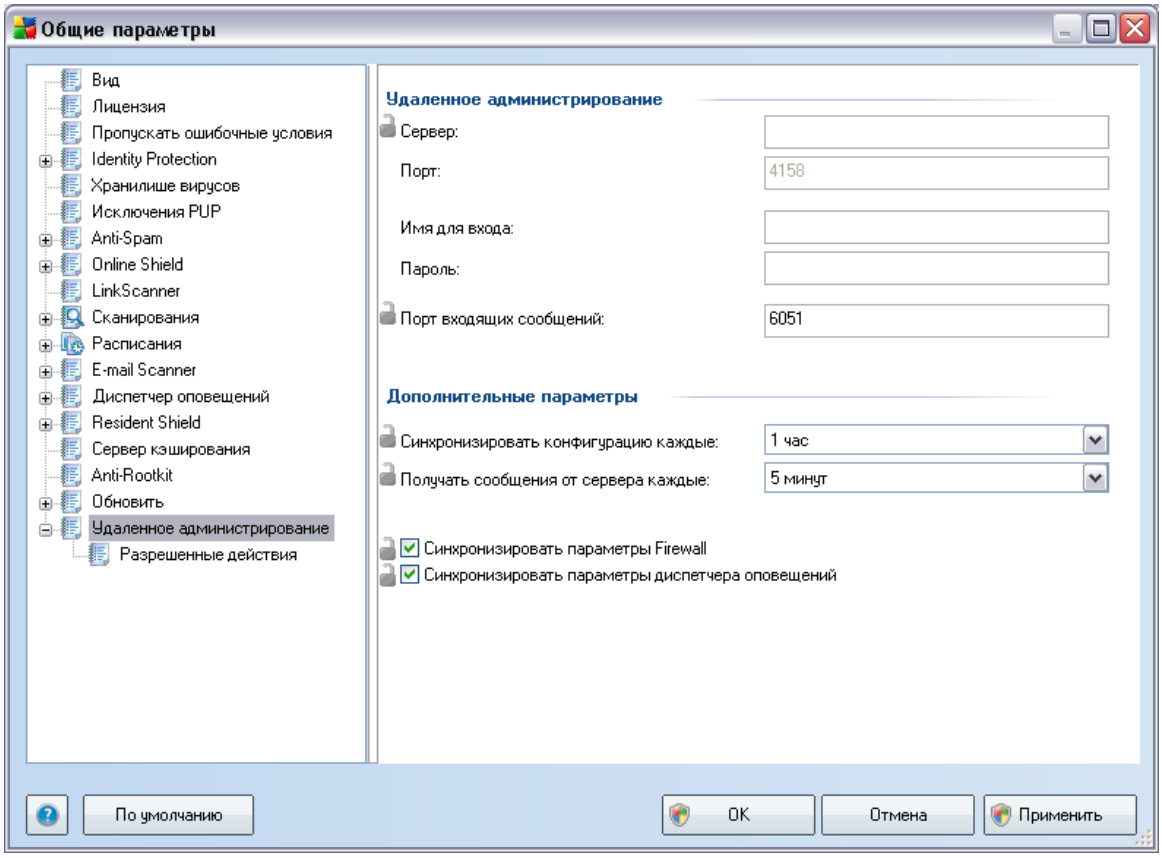
  Данный элемент поддерева позволяет указать типы событий, которые необходимо отправлять в центр данных AVG (для дальнейшего отображения в представлении событий консоли администратора AVG). Доступные события отображаются в диалоговом окне; установите флажок напротив события, чтобы добавить его в журнал.

Доступны следующие события.

- ***Добавлен объект хранилища вирусов***
- ***Удален объект хранилища вирусов***
- ***Восстановлен объект хранилища вирусов***
- ***Обнаружена угроза***
- ***Сканирование запущено***
- ***Сканирование завершено***
- ***Обновление запущено***
- ***Обновление проверено***
- ***Обновление завершено***
- ***Приложение AVG запущено***
- ***Завершение работы AVG***
- ***Компонент AVG был неожиданно отключен***
- ***Номер лицензии изменен***
- ***Identity Protection — обнаружено вредоносное ПО***
- ***Identity Protection — изменен список разрешенных объектов***
- ***Identity Protection — восстановлен объект из карантина***

10.1.3. Удаленное администрирование

Набор параметров ***Удаленное администрирование*** в консоли администратора AVG содержит некоторые дополнительные параметры (недоступные на станции).



Они включают в себя следующие.

- ***Синхронизировать конфигурацию каждые***. Выберите интервал для автоматической синхронизации (станция будет пытаться выполнить синхронизацию через указанный интервал, она будет выполнять поиск новых элементов и переносить только изменения).

- ***Получать сообщения от сервера каждые***. Выберите, как часто следует получать с сервера запросы, отправленные из консоли администратора AVG.

- ***Синхронизировать параметры Firewall***. Если не требуется синхронизировать параметры Firewall, рекомендуется отключить этот

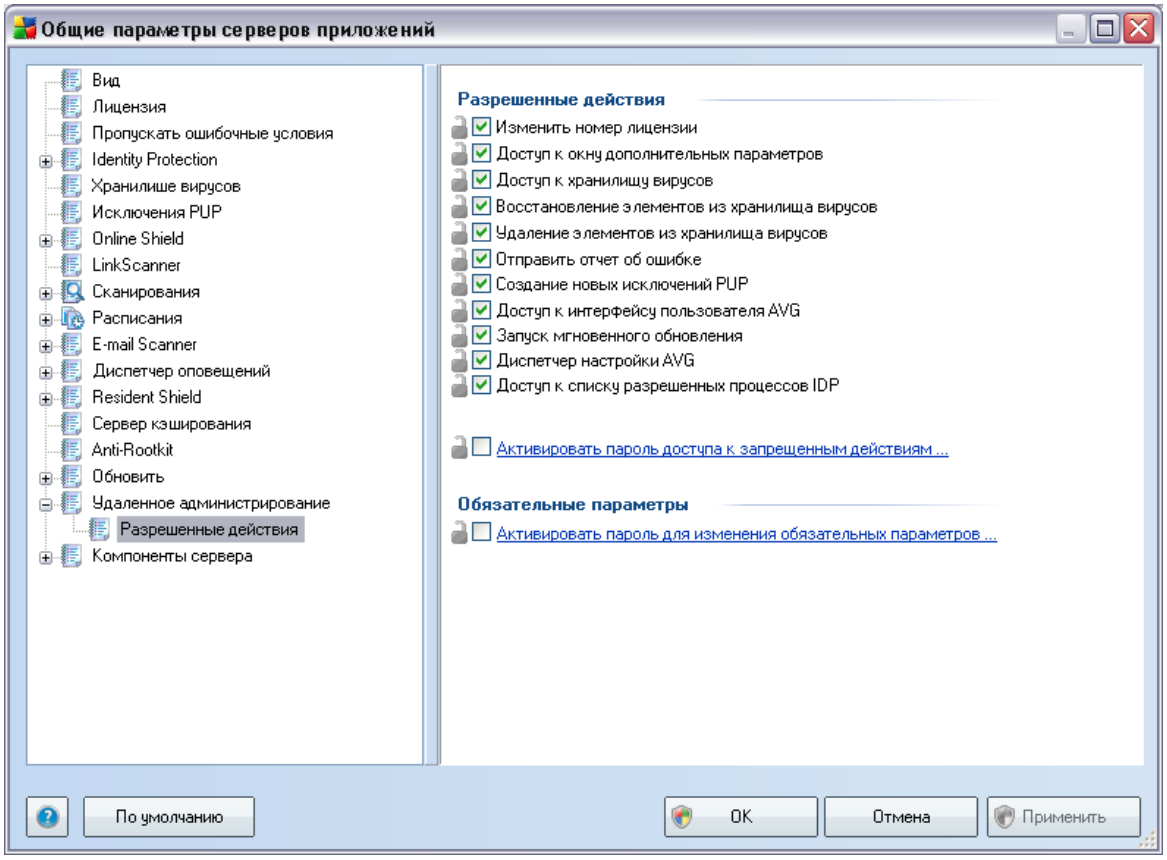
параметр, чтобы уменьшить поток данных и сократить объем сетевого трафика.

- ***Синхронизировать параметры Alert Manager***. Если не требуется синхронизировать параметры Alert Manager, рекомендуется отключить этот параметр, чтобы уменьшить поток данных и сократить объем сетевого трафика.

10.1.4. Разрешенные действия

Разрешенные действия это элементы, которые могут быть включены или отключены для использования на станции с помощью консоли администратора AVG. Настройку можно выполнить в разделе ***Общие параметры для станций/ групп*** или в параметрах отдельных станций.

Доступ к этой функции можно получить с помощью элемента ***Удаленное администрирование*** в основном дереве в разделе ***Разрешенные действия***.



Если снять следующие флажки, можно запретить использование этой функции для пользователя станции.

- ***Изменение номера лицензии***. Если снять этот флажок, пользователям станции будет запрещено изменять номер лицензии.
- ***Доступ к окну дополнительных параметров***. Если снять этот флажок, пользователям станции будет запрещено открывать и редактировать дополнительные параметры.
- ***Доступ к хранилищу вирусов***. Если снять этот флажок, пользователям станции будет запрещен доступ к хранилищу вирусов.
- ***Восстановление элементов из хранилища вирусов***. Если снять этот флажок, пользователям станции будет запрещено восстанавливать элементы из хранилища вирусов.
- ***Удаление элементов из хранилища вирусов***. Если снять этот флажок, пользователям станции будет запрещено удалять файлы из хранилища вирусов.
- ***Отправка отчетов об ошибке***. Если снять этот флажок, пользователям станции будет запрещено отправлять отчеты об ошибках.
- ***Создание новых исключений PUP***. Если снять этот флажок, пользователям станции будет запрещено создавать новые исключения для потенциально нежелательных программ.
- ***Доступ к интерфейсу пользователя***. Если снять этот флажок, пользователям станции будет запрещен доступ к интерфейсу пользователя AVG.
- ***Запуск обновлений***. Если снять этот флажок, пользователям станции будет запрещено запускать процесс обновления.
- ***Диспетчер параметров AVG***. Если снять этот флажок, пользователям станции будет запрещено запускать диспетчер параметров AVG.
- ***Доступ к списку разрешенных IDP***. Если снять этот флажок, пользователям станции будет запрещен доступ к списку разрешенных IDP.
- ***Завершить работу панели задач AVG***. Если снять этот флажок, пользователям станции будет запрещено завершать работу панели задач AVG.

Чтобы разрешить пользователям использовать неразрешенные действия после ввода пароля, щелкните ***Защитить доступ к неразрешенным действиям с помощью пароля...*** и в открывшемся диалоговом окне введите новый пароль (дважды для подтверждения).

Пароль будет запрашиваться каждый раз при попытке доступа пользователя к неразрешенному действию.

Аналогично можно установить пароль для защиты обязательных параметров. Для этого установите флажок ***Защитить доступ к обязательным параметрам с помощью пароля...*** и введите новый пароль (дважды для подтверждения). Таким образом, пользователи смогут при необходимости изменять параметры используемого диалогового окна в разделе Дополнительные параметры на станции с помощью кнопки ***Временно отключить обязательный режим***, которая отображается при активации данной функции.

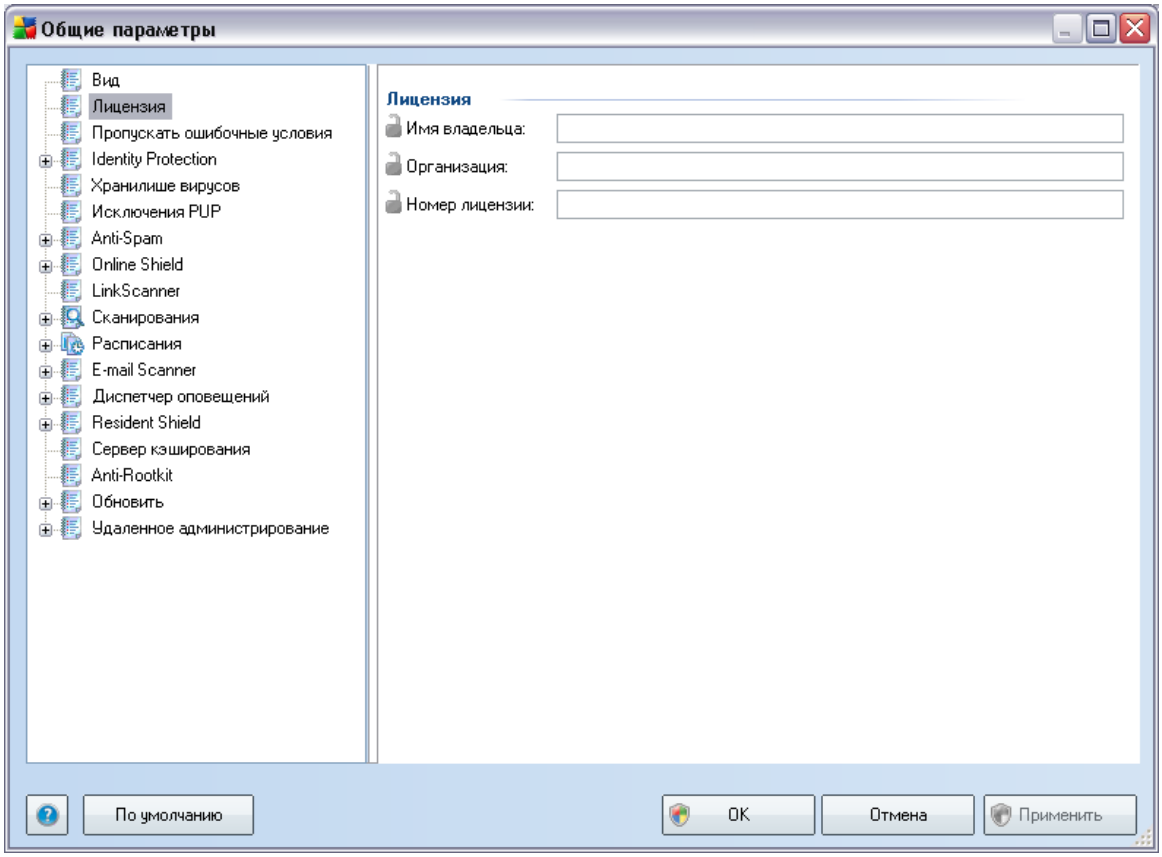
Примечание. *Поле пароля не должно быть пустым. После синхронизации для параметров, измененных пользователем на станции, будут восстановлены значения по умолчанию.*

Также можно запретить или разрешить локальному пользователю отменять запуск запланированного сканирования. Для этого необходимо использовать раздел общих параметров для станций или групп, а также раздел отдельных параметров станций. Чтобы выполнить данное действие, перейдите к элементу ***Расписания/ запланированное сканирование*** и в правой части диалогового окна установите флажок ***Пользователь может остановить запущенную задачу***.

Примечание. *Изменения вступят в силу после синхронизации станций. Дополнительные сведения о процессе синхронизации см. в разделе Процесс синхронизации.*

10.1.5. Лицензия

Параметры раздела ***Лицензия*** доступны только в консоли администратора AVG.

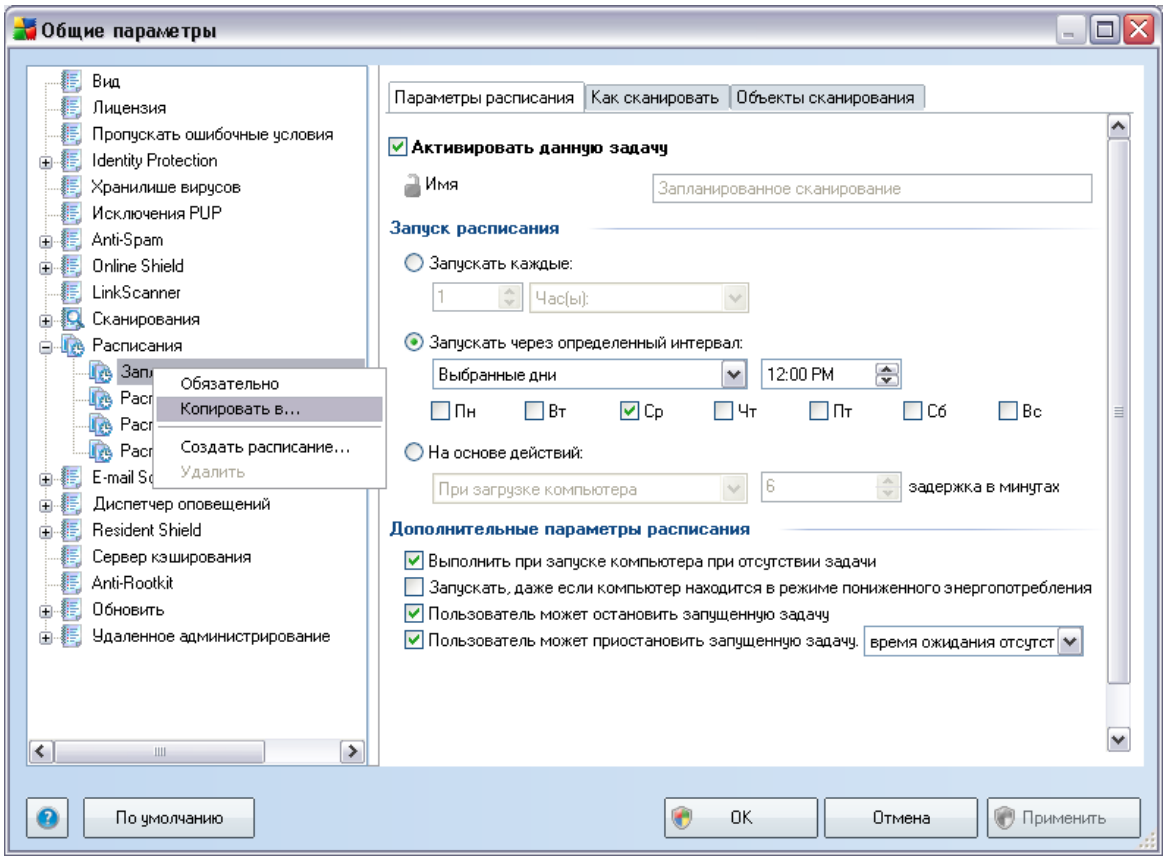


Можно ввести значения следующих параметров.

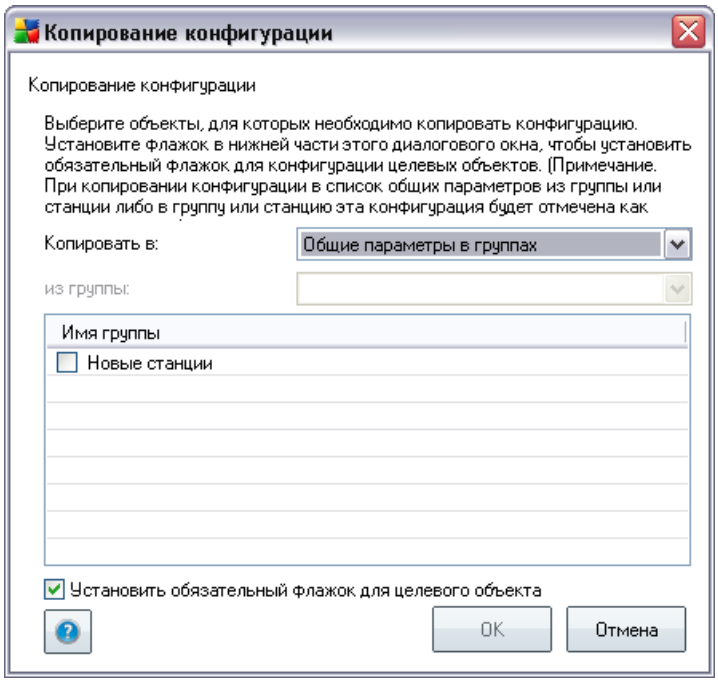
- ***Имя владельца***. Введите необходимое имя владельца.
- ***Компания***. Введите необходимое название компании.
- ***Номер лицензии***. Введите необходимый номер лицензии.

10.1.6. Копирование конфигурации

Предварительно определенную конфигурацию расписаний можно копировать из общих параметров для станций/групп (или из параметров для одной станции) в одну или несколько групп, а также в общие параметры.



В дереве слева под элементом ***Расписания*** щелкните правой кнопкой мыши необходимый подэлемент и выберите в контекстном меню ***Копировать в***. Откроется новое диалоговое окно.



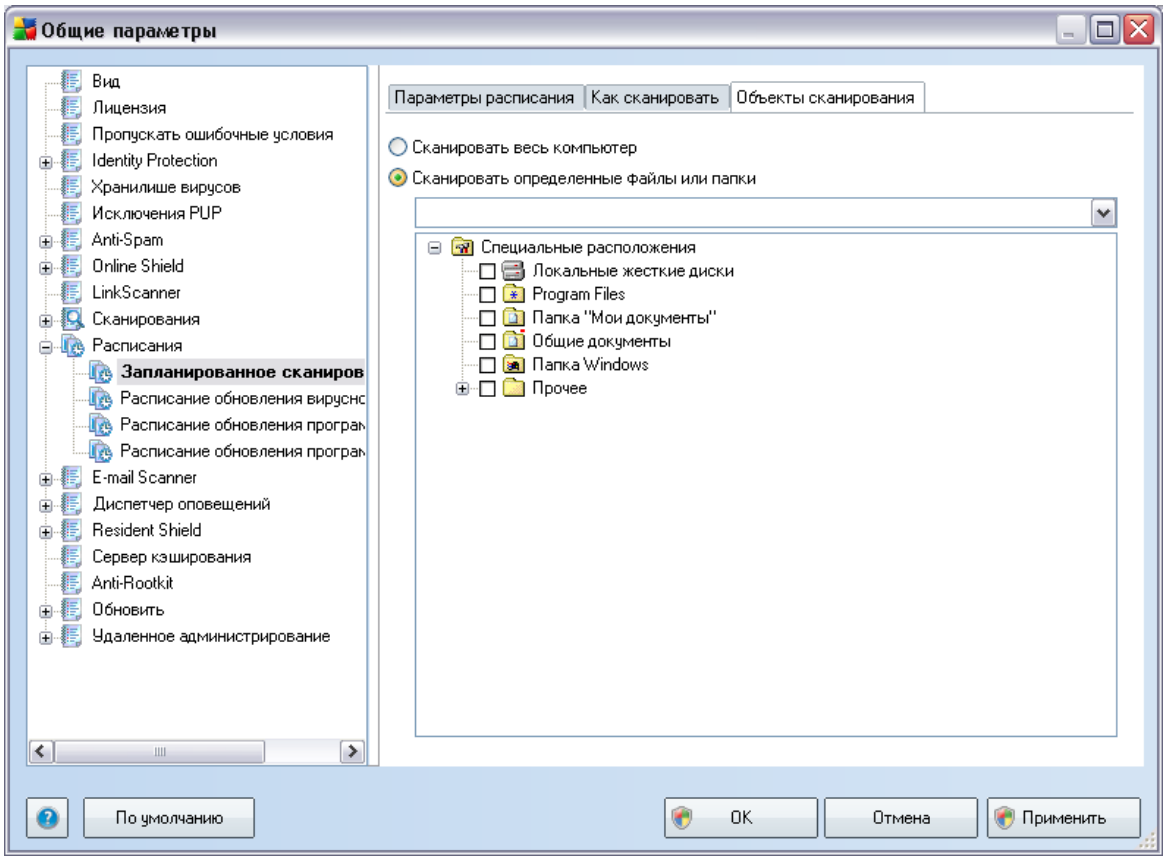
В раскрывающемся меню выберите местоположение для копирования конфигурации. Можно выбрать Общие параметры в группах, Станции, Общие параметры для серверов приложений или Серверы приложений.

При выборе параметра ***Станции*** станет доступным раскрывающееся меню ***Из группы***, в котором можно выбрать группу, станции которой затем отобразятся. После этого выберите отдельные станции для копирования конфигурации.

Установите флажок ***Установить обязательный флажок для целевого объекта*** , чтобы назначить параметр в качестве обязательного. В противном случае конфигурация будет настроена как отслеживаемая.

10.1.7. Запланированные сканирования

При настройке нового запланированного сканирования можно использовать предварительно настроенную операцию ***Сканирование всего компьютера*** или выбрать ***Сканирование отдельных файлов или папок***.



Второй вариант позволяет выбрать определенные разделы, в которых требуется выполнить сканирование.

- ***<Loc>***

  Сканирование будет выполнено на всех локальных (постоянных) дисках.

- ***<Doc>***

  Сканирование будет выполнено в следующем каталоге:

  C:\Documents and Settings\<текущий пользователь>

  Где *текущий пользователь* — это пользователь, находящийся в системе во время сканирования.

- ***<DocAll>***

Сканирование будет выполнено в следующем каталоге:

C:\Documents and Settings\All Users

- ***<Prg>***

  Сканирование будет выполнено в папке с файлами программ (например, C:\Program Files\).

- ***<WinDir>***

  Сканирование будет выполнено в папке Windows (например, C:\Windows).

- ***<SysDir>***

  Сканирование будет выполнено в системной папке Windows (например, c:\Windows\System32).

- ***<SysDrv>***

  Сканирование будет выполнено на системном диске (например, C:\).

- ***<Temp>***

  Сканирование будет выполнено в следующем каталоге:

  C:\Documents and Settings\<пользователь>\Local Settings\Temp

  Где *<пользователь>* — это имя профиля пользователя.

- ***<Web>***

  Сканирование будет выполнено в каталоге кэша MS Internet Explorer:

  C:\Documents and Settings\<пользователь>\Local Settings\Temporary Internet Files

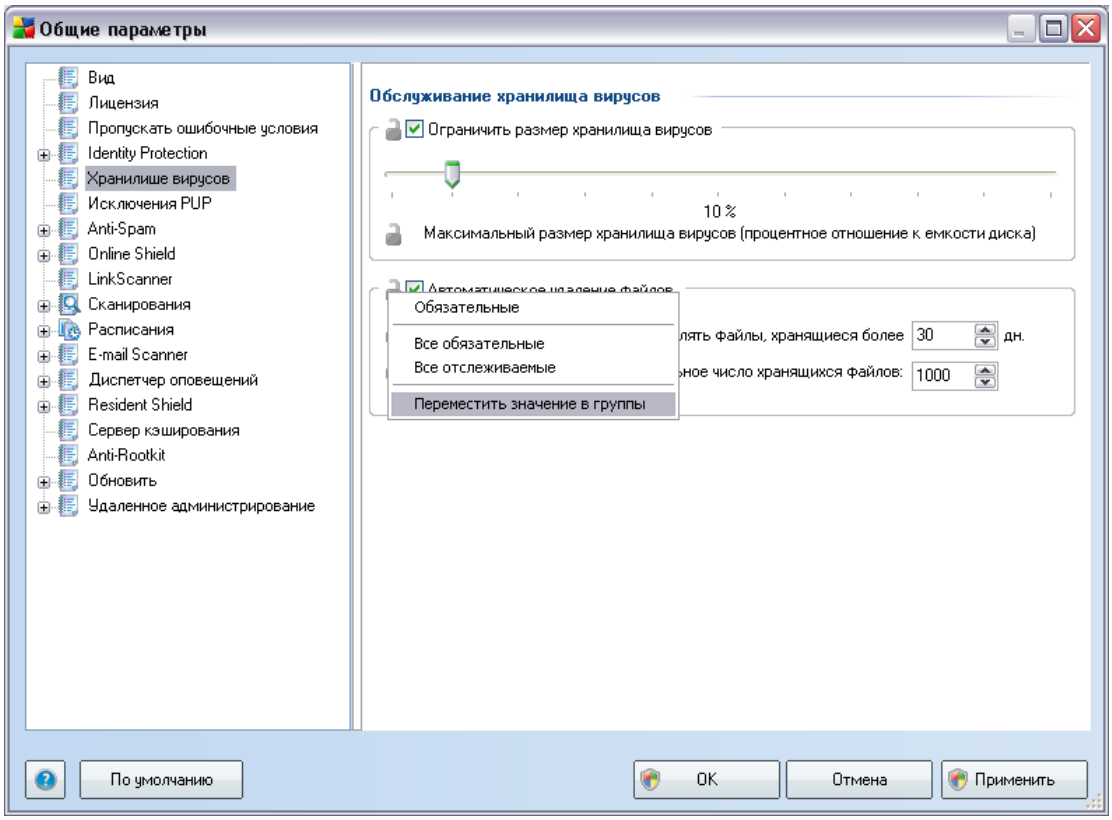
  Где *<пользователь>* — это имя профиля пользователя.

Предупреждение. *Поскольку все запланированные сканирования выполняются с учетной записью пользователя SYSTEM, в настоящее время невозможно выполнить полное сканирование некоторых мест (в частности, <Web>, <Temp> и <Doc>) из-за политики безопасности Windows.*

10.1.8. Перенос значений в группы и на серверы

Если требуется применить определенную конфигурацию только к ограниченному количеству групп станций и для этих целей нельзя использовать общие параметры станций (которые применяют конфигурацию ко всем другим унаследованным группам), можно воспользоваться следующей возможностью.

Откройте раздел ***Общие параметры для станций*** и выберите диалоговое окно конфигурации со значениями, которые требуется перенести.



Чтобы переместить предварительно установленное значение во все другие параметры группы, щелкните правой кнопкой мыши соответствующий флажок и в контекстном меню выберите ***Переместить значение в группы***. Рядом с выбранным элементом конфигурации должен появиться измененный значок замка:

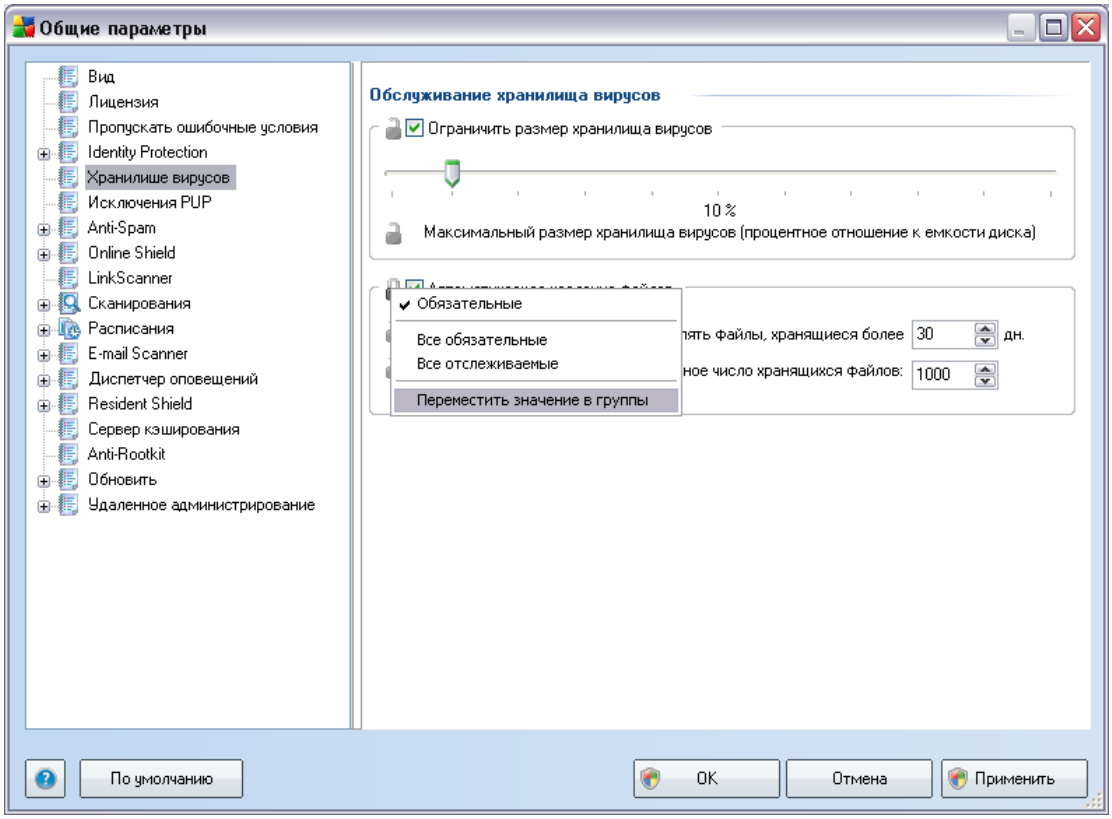
Чтобы перенести выбранное значение в другие параметры группы, нажмите

кнопку ***ОК*** или ***Применить***.

Примечание. *Если изменить значение параметра или его состояние до нажатия кнопки ОК или Применить, изменения будут утеряны и конфигурация не будет скопирована.*

Аналогичным образом можно воспользоваться разделом ***Общие параметры для серверов приложений*** и перенести выбранную конфигурацию на все серверы. Для этого используется пункт ***Переместить значение на серверы*** в контекстном меню.

Также можно перенести значение параметров группы в общие параметры станций.



Чтобы перенести конфигурацию из группы в раздел ***Общие параметры для станций***, можно щелкнуть правой кнопкой мыши необходимый флажок и в контекстном меню выбрать ***Переместить значение в общие параметры***. Рядом с выбранным элементом конфигурации должен появиться измененный значок замка:

При нажатии кнопки ***OK*** или ***Применить*** значение будет перенесено в раздел ***Общие параметры для станций*** и установлено в качестве обязательного. В других группах оно будет иметь состояние отслеживаемого. Эту процедуру можно использовать для отмены состояния обязательного значения во всех группах сразу.

Аналогичным образом можно настроить параметры одного сервера приложений и перенести выбранную конфигурацию в раздел ***Общие параметры для серверов приложений***. Для этого используется пункт ***Переместить значение в общие параметры*** в контекстном меню.

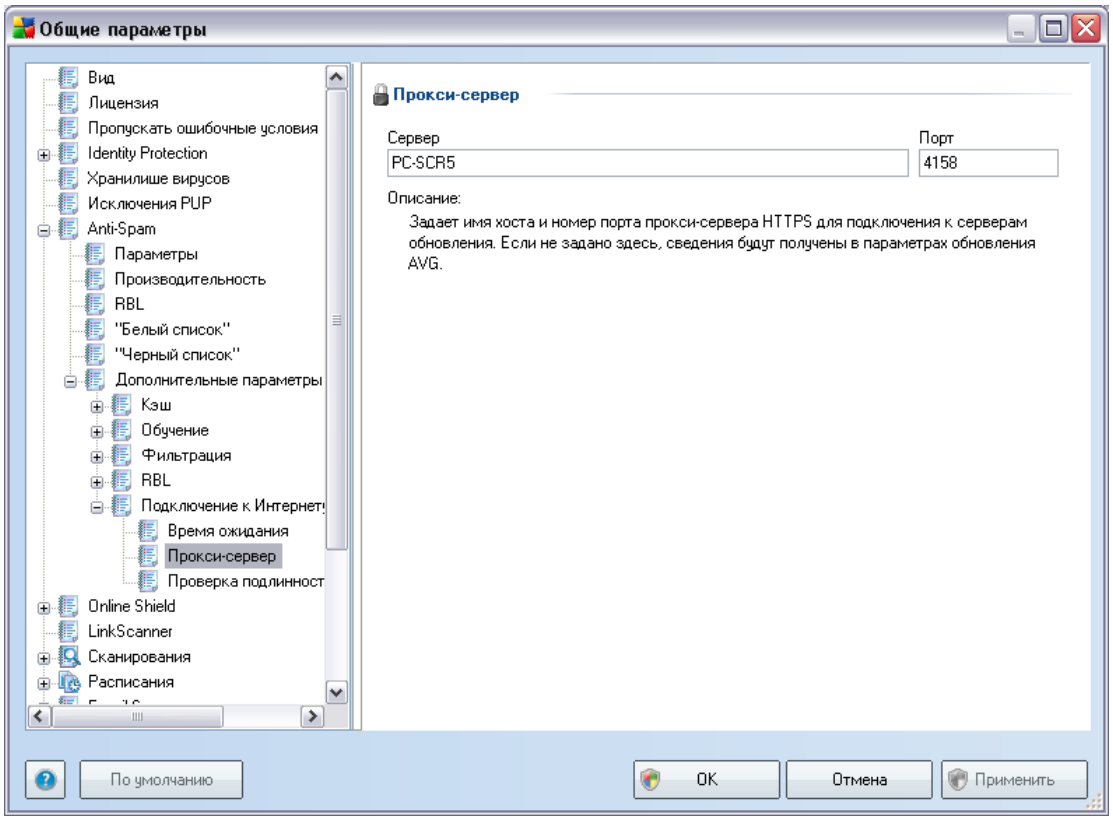
10.1.9. Anti-Spam

При развертывании роли обновления прокси (с помощью ***Мастера развертывания сервера администратора AVG***) можно настроить загрузку обновлений для компонента Anti-Spam непосредственно с серверов Mailshell, а затем использовать сервер администратора AVG для распределения обновлений между станциями.

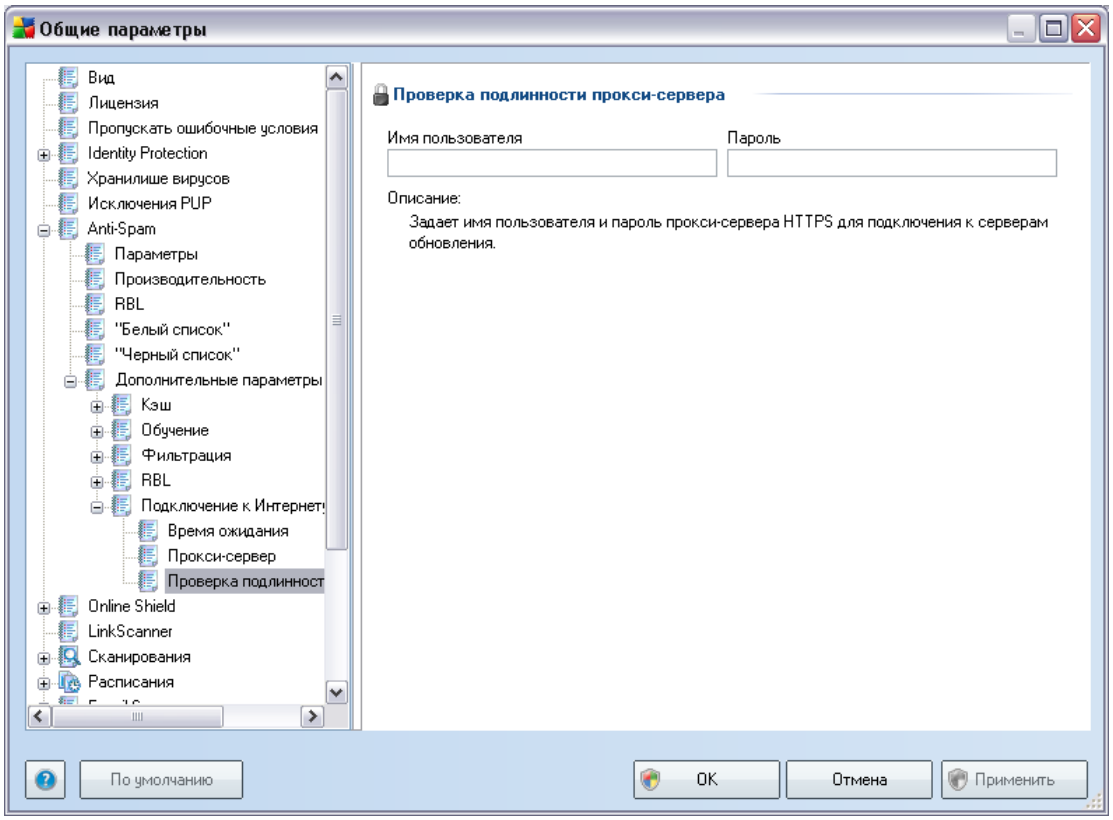
Загрузку обновлений для компонента Anti-Spam можно включить или выключить в диалоговом окне параметров сервера администратора AVG на вкладке ***Обновление прокси***.

Также эту процедуру можно выполнить вручную с помощью общих параметров. Для этого откройте консоль администратора AVG и выберите в строке меню в верхней части окна ***Инструменты/Общие параметры для станций***. Затем выберите ***Anti-Spam/Расширенные параметры/Подключение к Интернету***.

В диалоговом окне ***Прокси-сервер*** вставьте адрес сервера администратора AVG, включая номер порта (значение по умолчанию — 4158).



Если сервер администратора AVG использует имя пользователя и пароль, откройте диалоговое окно ***Проверка подлинности прокси-сервера*** и введите правильные имя пользователя и пароль.



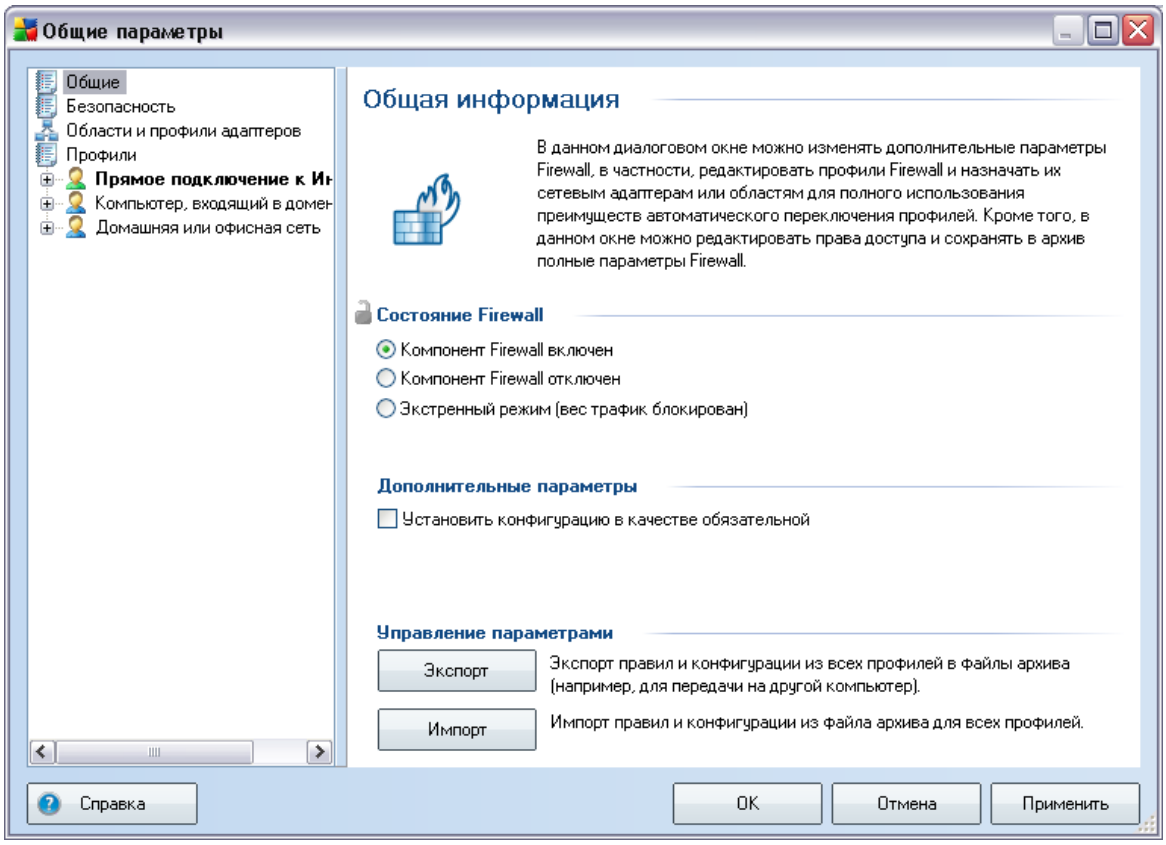
Примечание. *Также эти параметры можно обновить вручную, обновив* ***общие параметры для группы*** *или отдельные станции.*

10.2. Общие параметры Firewall

Это диалоговое окно позволяет настроить общие параметры для станций. Большинство параметров соответствуют доступным на станции. Для получения дополнительной информации о настройке отдельных параметров обратитесь к контекстной справке или см. руководство пользователя AVG Internet Security, которое можно загрузить на веб-сайте http://www.avg.com.

В следующих разделах описаны параметры компонента Firewall, доступные в консоли администратора AVG.

10.2.1. Установка элементов в качестве обязательных



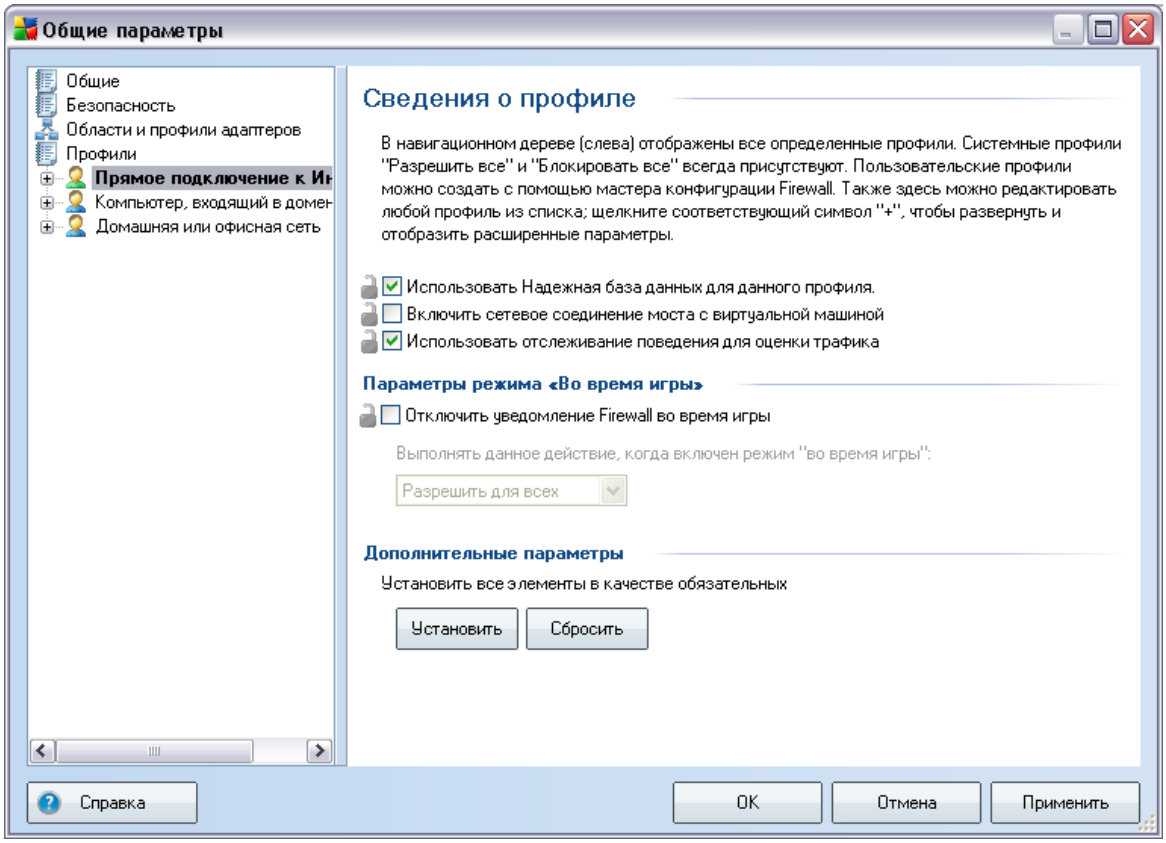
Чтобы изменить состояние компонента Firewall, выберите один из следующих элементов.

- ***Firewall включен***. Будет запущен компонент Firewall.
- ***Firewall отключен***. Компонент Firewall будет остановлен (локальный и внешний сетевой трафик будет доступен).
- ***Экстренный режим***. Блокировка всего трафика (в том числе трафика локальной сети).

Конфигурацию можно сделать обязательной. Для этого установите флажок ***Установить конфигурацию в качестве обязательной*** в диалоговом окне *Общие сведения*.

Кроме того, можно сделать обязательными некоторые или все параметры

профилей. Для этого выберите необходимый профиль и в основном разделе нажмите кнопку ***Установить***, чтобы пометить все элементы в качестве обязательных. Чтобы восстановить отслеживаемое состояние значений всех параметров профиля, нажмите кнопку ***Сбросить***.



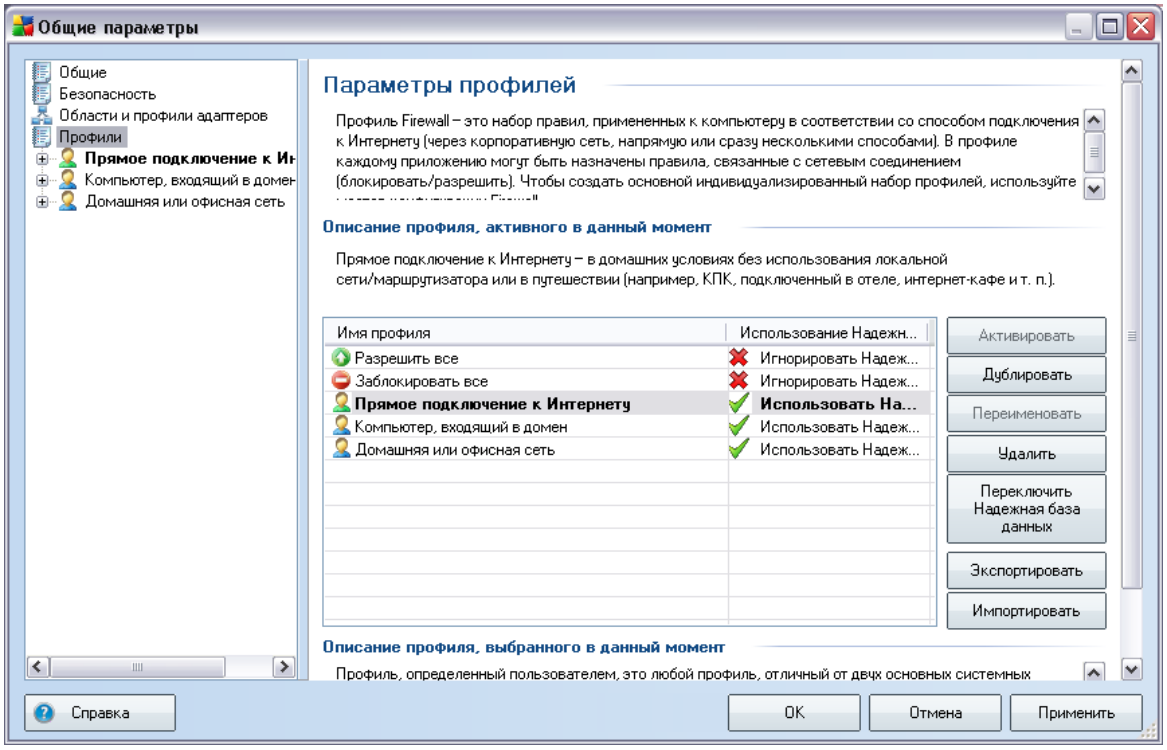
10.2.2. Профили

Профили Firewall можно переименовывать, удалять, копировать и импортировать только в окне Общие параметры Firewall.

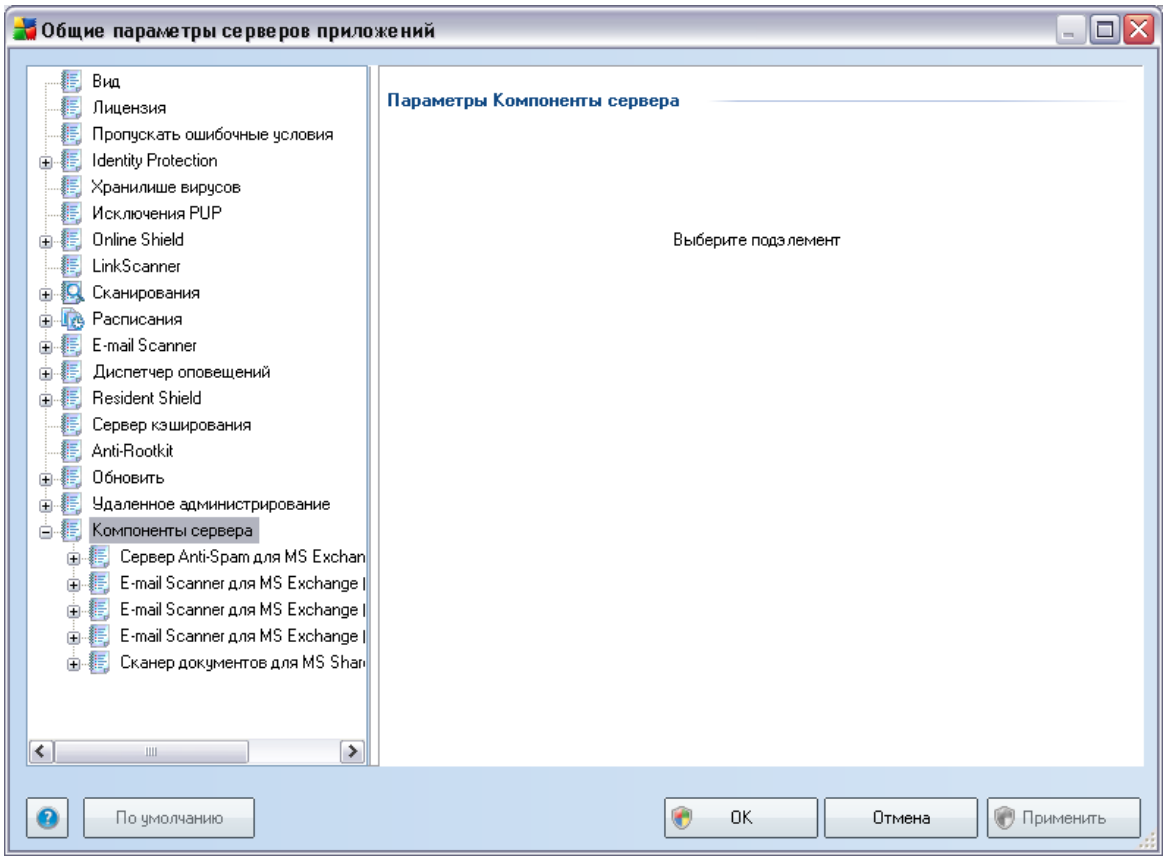
Выбранный набор профилей будет автоматически применяться ко всем наборам параметров Firewall (т. е. к отдельным станциям и группам).

Примечание. *Имя профиля, выделенное полужирным шрифтом, означает, что этот профиль установлен как обязательный. Состояние параметров профиля (обязательные или отслеживаемые) можно просмотреть и изменить в разделе* ***Области и профили адаптеров*** *выше.*

Предупреждение. *Если удалены все предустановленные профили (кроме* ***Разрешить все*** *и* ***Блокировать все****) и не выбран активный (обязательный) профиль, станция будет (после синхронизации) использовать профиль по умолчанию* ***Блокировать все****. Этот профиль полностью блокирует обмен данными, и к станции нельзя будет подключиться.*



10.3. Общие параметры для серверов приложений



Это диалоговое окно позволяет настроить общие параметры для серверов приложений. Большинство параметров соответствуют доступным на станции, однако есть некоторые исключения, описанные в приведенных ниже разделах. Для получения более подробной информации о настройке других параметров рекомендуется воспользоваться руководством пользователя AVG Internet Security, которое можно загрузить на веб-сайте http://www.avg.com, или контекстной справкой, доступной с помощью кнопки с вопросительным знаком.

Примечание. *Можно нажать кнопку* ***По умолчанию****, чтобы восстановить исходные значения параметров в этом диалоговом окне.*

10.3.1. Обзор

Ниже приведен краткий обзор отдельных компонентов сервера.

- ***Сервер Anti-Spam для MS Exchange***

  Выполняет проверку всех входящих сообщений эл. почты и отмечает нежелательные сообщения как спам. Данный компонент использует несколько способов анализа для обработки каждого сообщения электронной почты, обеспечивая максимальную защиту от спама.

- ***E-mail Scanner для MS Exchange (агент транспорта маршрутизации)***

  Выполняет проверку всех входящих, исходящих и внутренних сообщений эл. почты, проходящих через роль концентратора MS Exchange.

  Этот компонент доступен для MS Exchange 2007 и может быть установлен только для роли концентратора.

- ***E-mail Scanner для MS Exchange (агент транспорта SMTP)***

  Выполняет проверку всех сообщений эл. почты, проходящих через интерфейс SMTP сервера MS Exchange.

  Этот компонент доступен только для MS Exchange 2007 и может быть установлен для ролей пограничного сервера и концентратора.

- ***E-mail Scanner для MS Exchange (VSAPI)***

  Выполняет проверку всех сообщений эл. почты, хранящихся в почтовых ящиках пользователей. При обнаружении вирусов сообщения перемещаются в вирусное хранилище или удаляются.

- ***Document Scanner для MS SharePoint***

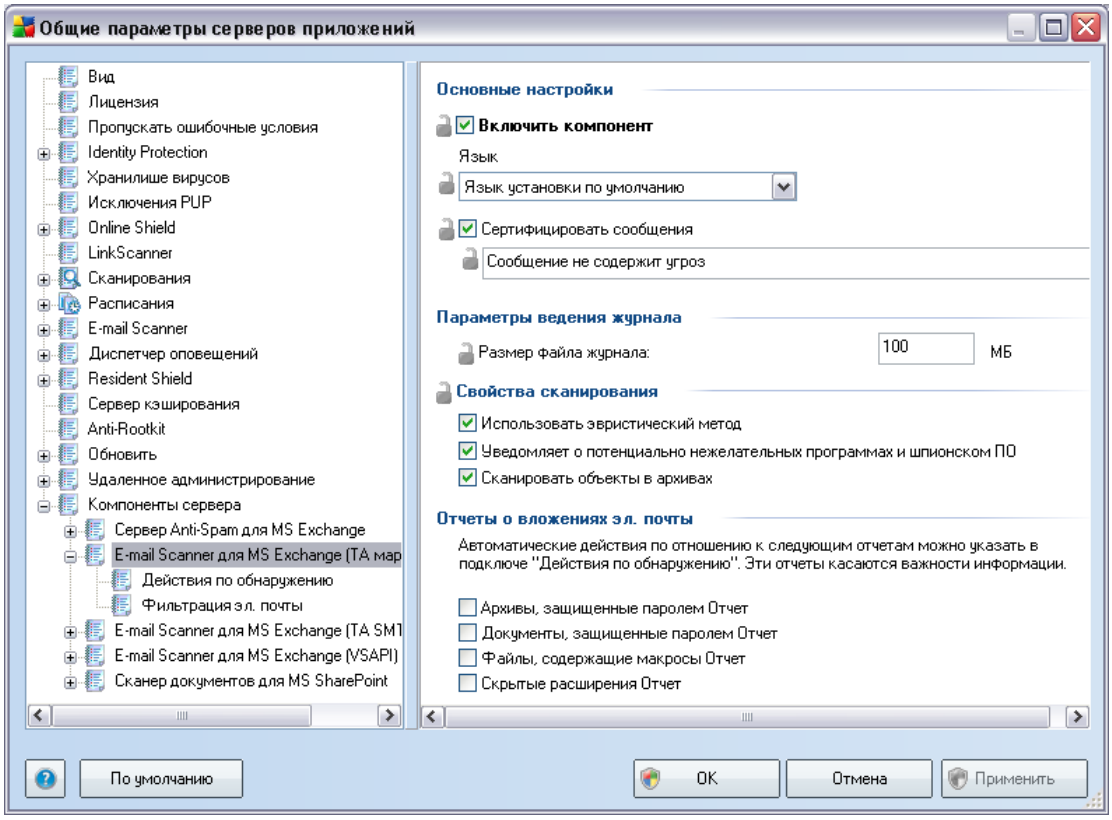
  Загрузка на сервер Sharepoint и с него. При обнаружении вирусов сообщения перемещаются в вирусное хранилище или удаляются.

10.3.2. Сервер Anti-Spam для MS Exchange

Параметры, доступные для ***сервера Anti-Spam для MS Exchange***, идентичны параметрам на станции (однако предварительно определенные параметры отличаются). Дополнительные сведения об отдельных параметрах см. в руководстве пользователя AVG Internet Security, которое можно загрузить на веб-сайте http://www.avg.com или в контекстной справке.

10.3.3. E-mail Scanner для MS Exchange (агент транспорта маршрутизации)

Этот элемент содержит параметры компонента ***E-mail Scanner для MS Exchange*** (агента транспорта маршрутизации).



Раздел ***Основные параметры*** содержит следующие элементы.

- ***Включить компонент***. Снимите флажок, чтобы полностью отключить компонент.
- ***Язык***. Выберите предпочтительный язык компонента.
- ***Сертифицировать сообщения***. Установите этот флажок, если требуется добавлять примечание о сертификации во все сканируемые сообщения. Текст сообщения можно указать в расположенном рядом поле.

Раздел ***Параметры ведения журнала***.

- ***Размер файла журнала***. Выберите предпочтительный размер файла

журнала. Значение по умолчанию: 100 МБ.

Раздел ***Свойства сканирования***.

- ***Использовать эвристический анализ***. Установите этот флажок, чтобы включить метод эвристического анализа при сканировании.
- ***Уведомлять о потенциально нежелательных программах и угрозах появления шпионского ПО***. Установите этот флажок, чтобы включить в отчет сведения о наличии потенциально нежелательных программ и шпионского ПО.
- ***Сканировать объекты в архивах***. Установите этот флажок, чтобы выполнять проверку объектов в архивных файлах (zip, rar и т. д.).

Раздел ***Отчеты о вложениях эл. почты*** позволяет выбрать объекты, которые требуется указывать в отчетах во время сканирования. Если флажок установлен, каждое сообщение эл. почты с таким объектом будет содержать метку [ИНФОРМАЦИЯ] в поле темы. Такая конфигурация установлена по умолчанию, и ее можно легко изменить в разделе ***Действия по обнаружению***, часть ***Информация*** (см. ниже).

Доступны следующие параметры.

- ***Архивы, защищенные паролем.***
- ***Документы, защищенные паролем.***
- ***Файлы, содержащие макросы.***
- ***Скрытые расширения.***

Также в структуре дерева доступны следующие подэлементы.

- ***Действия по обнаружению.***
- ***Фильтрация электронной почты.***

10.3.4. E-mail Scanner для MS Exchange (агент транспорта SMTP)

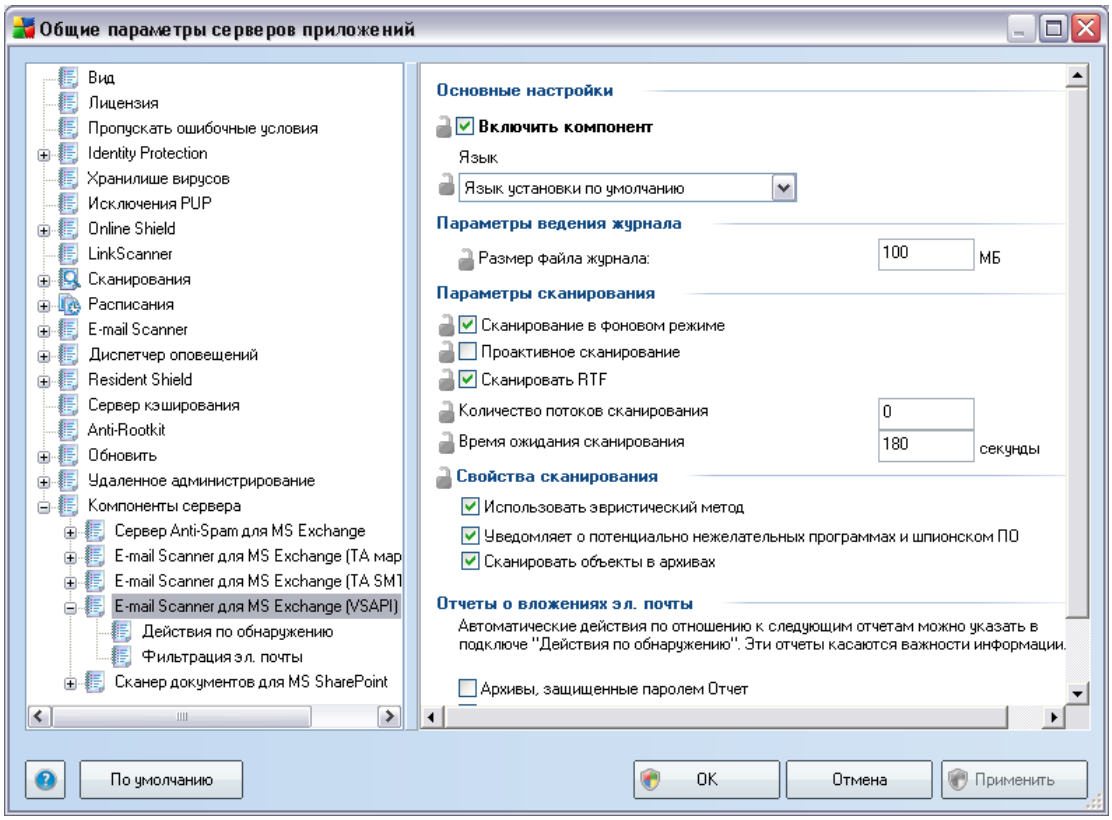
Конфигурация компонента ***E-mail Scanner для MS Exchange (агент транспорта SMTP)*** идентична конфигурации агента транспорта маршрутизации. Дополнительную информацию см. в разделе ***E-mail Scanner для MS Exchange (агент транспорта маршрутизации)*** выше.

Также в структуре дерева доступны следующие подэлементы.

- ***Действия по обнаружению.***
- ***Фильтрация электронной почты.***

10.3.5. E-mail Scanner для MS Exchange (VSAPI)

Этот элемент содержит параметры компонента ***E-mail Scanner для MS Exchange*** (VSAPI).



Раздел ***Основные параметры*** содержит следующие элементы.

- ***Включить компонент***. Снимите флажок, чтобы полностью отключить компонент.
- ***Язык***. Выберите предпочтительный язык компонента.

Раздел ***Параметры ведения журнала***.

- ***Размер файла журнала***. Выберите предпочтительный размер файла журнала. Значение по умолчанию: 100 МБ.

Раздел ***Параметры сканирования***.

- ***Сканирование в фоновом режиме***. Включение или отключение сканирования в фоновом режиме. Сканирование в фоновом режиме является одной из функций интерфейса приложения VSAPI 2.0/2.5. Данная функция обеспечивает сканирование баз данных службы обмена сообщениями Exchange. При обнаружении в папках почтовых ящиков пользователей объектов, которые не были просканированы с использованием последней вирусной базы данных AVG, такие объекты передаются для сканирования в компонент AVG для сервера Exchange 2007. Одновременно запускается сканирование и поиск непроверенных объектов.

  Использование для каждой базы данных потоков с более низким приоритетом гарантирует, что другие задачи (например, сохранение сообщений электронной почты в базе данных Microsoft Exchange) будут выполняться в первую очередь.

- ***Проактивное сканирование (входящие сообщения)***

  Можно включить или отключить функцию проактивного сканирования VSAPI 2.0/2.5. Такое сканирование выполняется, когда объект добавляется в папку, но клиент не отправляет запрос.

  При отправке сообщений в хранилище Exchange они входят в глобальную очередь сканирования с низким приоритетом (максимум 30 элементов). Они сканируются по принципу FIFO (первый входит, первый выходит). При обращении к элементу, который все еще находится в очереди, ему назначается высокий приоритет.

  Примечание. *Избыточные сообщения будут храниться без сканирования.*

Примечание. *Даже при отключении параметров* ***Сканирование в фоновом режиме*** *и* ***Проактивное сканирование*** *сканер доступа будет по-прежнему работать при попытке пользователя загрузить сообщение в клиенте MS Outlook.*

- ***Сканировать RTF.*** Указание необходимости сканирования файлов в формате RTF.
- ***Количество потоков сканирования.*** По умолчанию процесс сканирования разделен на потоки для увеличения общей эффективности сканирования путем указания уровней параллельности. В данном поле можно изменить количество потоков.

По умолчанию количество потоков рассчитывается следующим образом: 2 умножается на количество процессоров + 1.

Минимальное количество потоков рассчитывается следующим образом: (количество процессоров + 1) делится на 2.

Максимальное количество потоков рассчитывается следующим образом: количество процессоров умножается на 5 + 1.

Если указанное значение равно или меньше/больше минимального или максимального, будет использоваться значение по умолчанию.

- ***Время ожидания сканирования***. Максимальный непрерывный интервал (в секундах) для одного потока, определенный для доступа к сканируемому сообщению (по умолчанию установлено значение 180 секунд).

Раздел ***Свойства сканирования***.

- ***Использовать эвристический анализ***. Установите этот флажок, чтобы включить метод эвристического анализа при сканировании.
- ***Уведомлять о потенциально нежелательных программах и угрозах появления шпионского ПО***. Установите этот флажок, чтобы включить в отчет сведения о наличии потенциально нежелательных программ и шпионского ПО.
- ***Сканировать объекты в архивах***. Установите этот флажок, чтобы выполнять проверку объектов в архивных файлах (zip, rar и т. д.).

Раздел ***Отчеты о вложениях эл. почты*** позволяет выбрать объекты, которые требуется указывать в отчетах во время сканирования. Конфигурацию по умолчанию можно легко изменить в разделе ***Действия по обнаружению***, часть ***Информация*** (см. ниже).

Доступны следующие параметры.

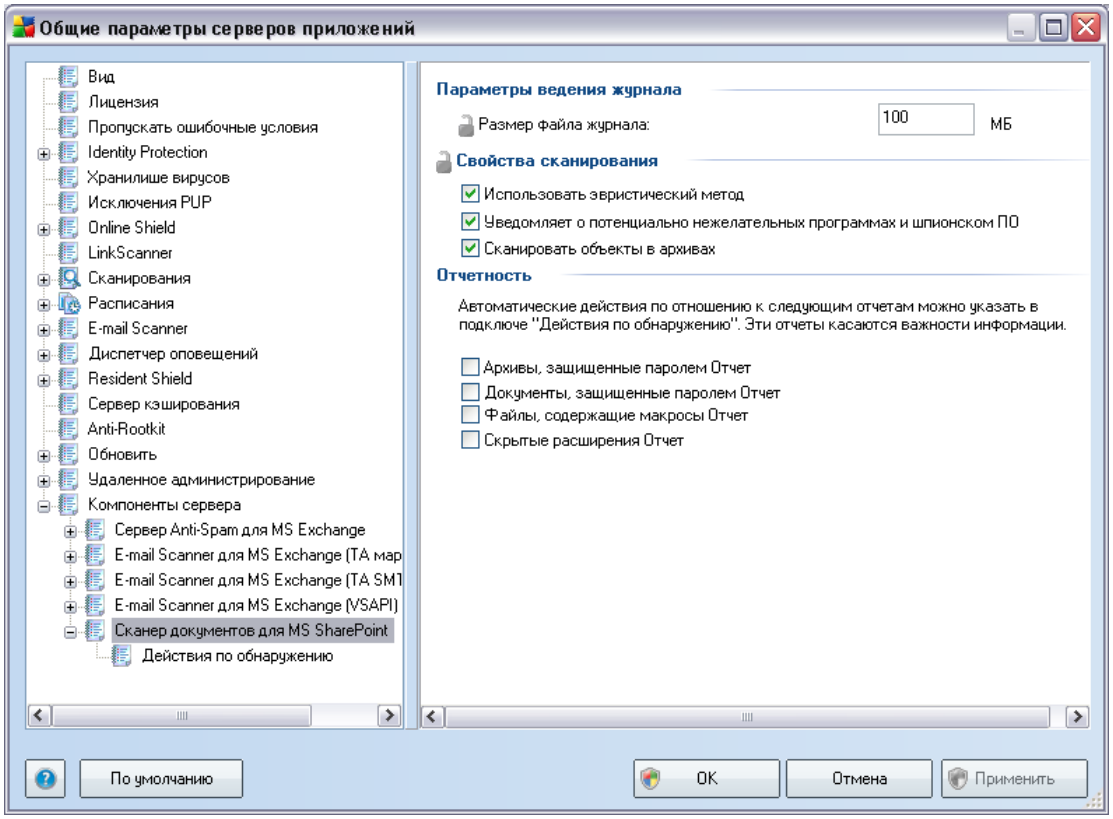
- ***Архивы, защищенные паролем.***
- ***Документы, защищенные паролем.***
- ***Файлы, содержащие макросы.***
- ***Скрытые расширения.***

Также в структуре дерева доступны следующие подэлементы.

- ***Действия по обнаружению.***
- ***Фильтрация электронной почты.***

10.3.6. Document Scanner для MS SharePoint

Этот элемент содержит параметры компонента ***Document Scanner для MS SharePoint***.



Раздел ***Параметры ведения журнала***.

- ***Размер файла журнала***. Выберите предпочтительный размер файла журнала. Значение по умолчанию: 100 МБ.

Раздел ***Свойства сканирования***.

- ***Использовать эвристический анализ***. Установите этот флажок, чтобы включить метод эвристического анализа при сканировании.

- ***Уведомлять о потенциально нежелательных программах и угрозах появления шпионского ПО***. Установите этот флажок, чтобы включить в отчет сведения о наличии потенциально нежелательных программ и шпионского ПО.

- ***Сканировать объекты в архивах***. Установите этот флажок, чтобы выполнять проверку объектов в архивных файлах (zip, rar и т. д.).

Раздел ***Отчеты*** позволяет выбрать объекты, которые требуется указывать в отчетах во время сканирования. Эти отчеты имеют уровень серьезности ***Информация***. Действие по умолчанию можно легко изменить в разделе ***Действия по обнаружению***, часть ***Информация*** (см. ниже).

Доступны следующие параметры.

- ***Архивы, защищенные паролем.***

- ***Документы, защищенные паролем.***

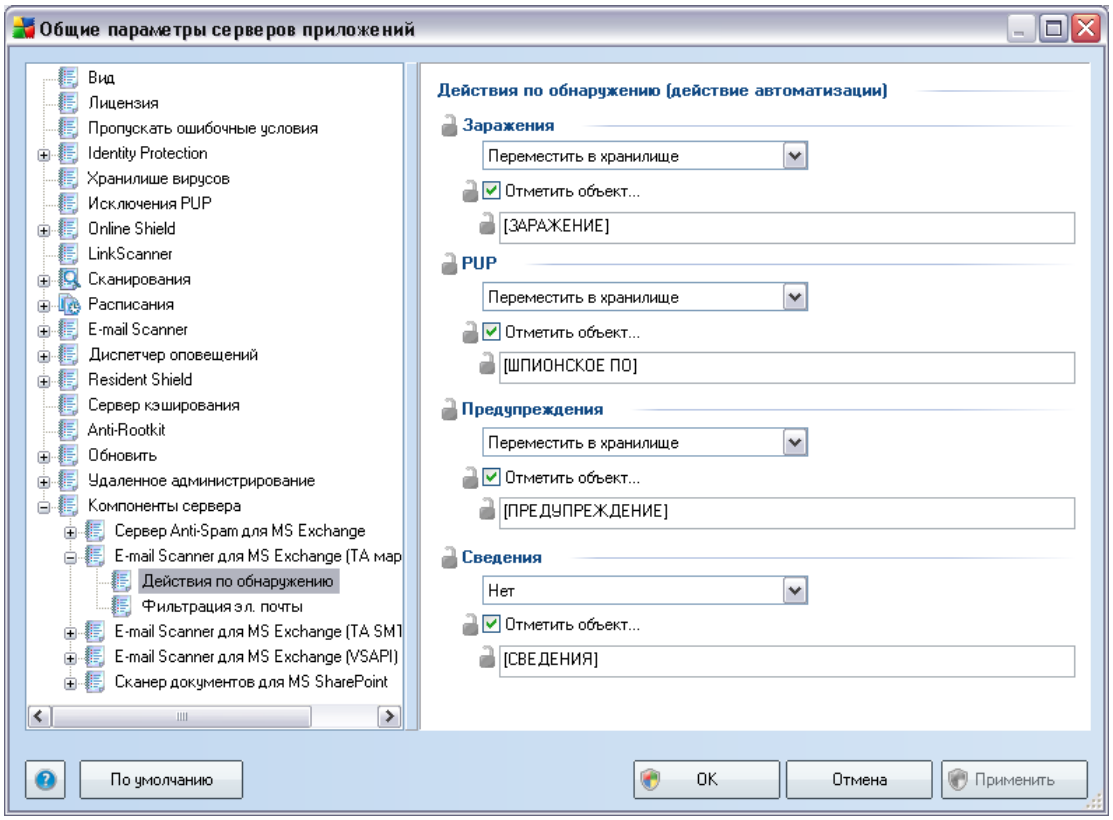
- ***Файлы, содержащие макросы.***

- ***Скрытые расширения.***

В структуре дерева также доступен следующий подэлемент.

- ***Действия по обнаружению.***

10.3.7. Действия по обнаружению



В подэлементе ***Действия по обнаружению*** можно выбрать автоматические действия, которые необходимо выполнить при сканировании.

Доступны действия для следующих элементов.

- ***Зараженные объекты.***
- ***Потенциально нежелательные программы (PUP).***
- ***Предупреждения.***
- ***Информация.***

Используйте раскрывающееся меню, чтобы выбрать действие для каждого элемента.

- ***Нет***. Никакое действие не будет выполняться.

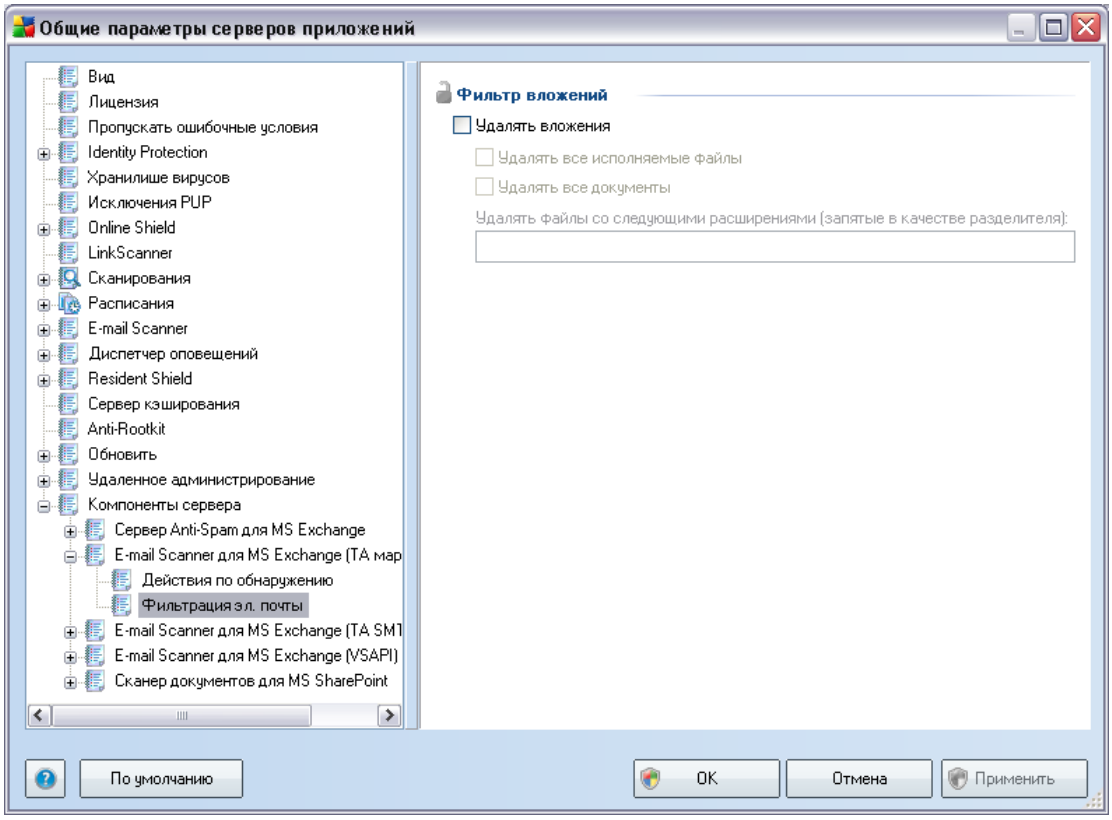
- ***Переместить в хранилище***. Угроза будет перемещена в хранилище вирусов.

- ***Удалить***. Угроза будет удалена.

Чтобы настроить текст темы для сообщений, содержащих определенные объекты или угрозы, установите флажок ***Отметить объект...*** и введите значение.

Примечание. *Последняя указанная функция недоступна для компонентов E-mail Scanner для MS Exchange VSAPI и Document Scanner для MS Sharepoint.*

10.3.8. Фильтрация электронной почты



В элементе ***Фильтрация электронной почты*** при необходимости можно настроить автоматическое удаление вложений. Доступны следующие параметры.

- ***Удалять вложения***. Установите флажок, чтобы включить данную функцию.

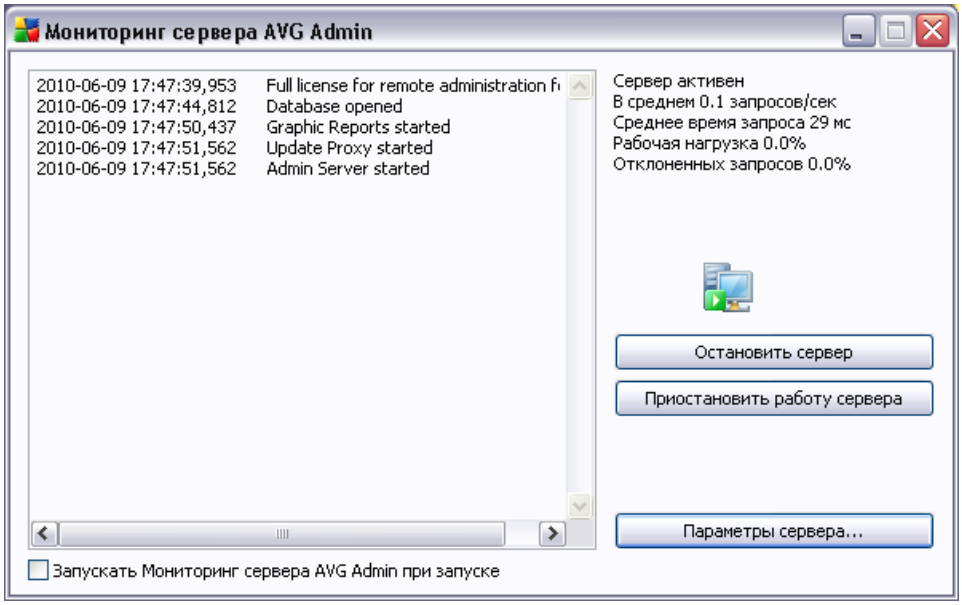
- ***Удалять все исполняемые файлы***. Удаление всех исполняемых файлов.

- ***Удалять все документы***. Удаление всех файлов документов.
- ***Удалять файлы с расширениями, разделенными запятыми***. Введите в поле расширения файлов, которые будут автоматически удаляться. Разделяйте расширения запятой.

10.4. Параметры сервера администратора AVG

Монитор сервера администратора AVG — это компонент **сервера администратора AVG**. Монитор сервера администратора AVG отображает на панели задач значок, указывающий состояние сервера администратора AVG посредством изменения цвета. Дважды щелкните значок, чтобы открыть диалоговое окно монитора сервера администратора AVG, содержащее основные сведения о процессах сервера.

При отсутствии значка монитор сервера администратора AVG можно запустить в меню ОС Windows Пуск, выбрав ***Все программы/Удаленное администрирование AVG/Монитор сервера администратора AVG*** или в **консоли администратора AVG**, выбрав в строке меню ***Инструменты/ Параметры сервера администратора AVG***.



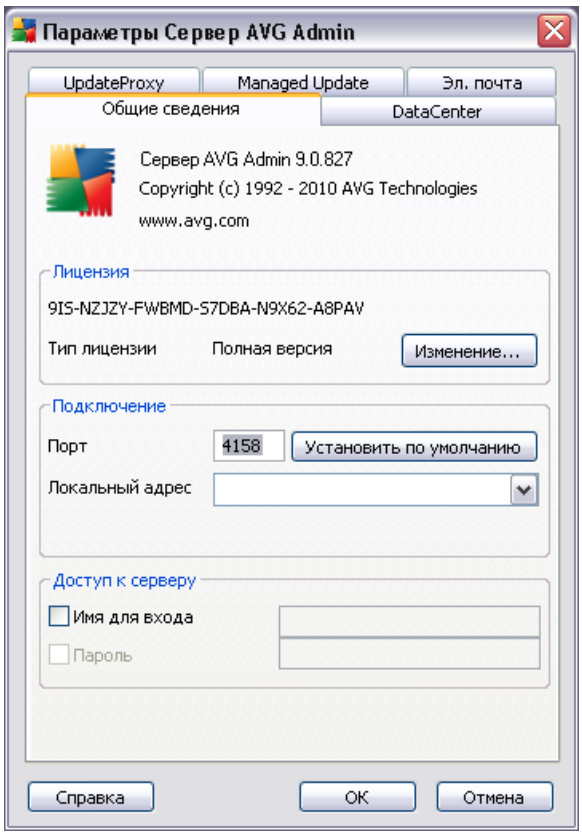
Диалоговое окно монитора сервера администратора AVG содержит следующие кнопки управления.

- ***Остановить сервер***. Завершает работу сервера администратора AVG.
- ***Приостановить работу сервера***. Приостановка и возобновление работы сервера администратора AVG.
- ***Параметры сервера***. Настройка конфигурации сервера администратора AVG.

Если не требуется запускать **монитор сервера администратора AVG** во время загрузки ОС Windows автоматически, снимите флажок ***Запускать монитор сервера администратора AVG при загрузке системы*** (не рекомендуется).

10.4.1. Вкладка Общие

На данной вкладке доступны следующие параметры.



- ***Лицензия***

Нажмите кнопку ***Изменить***, чтобы ввести новый номер лицензии или личные сведения/данные о компании.

Этот номер лицензии должен соответствовать сетевой лицензии, т. е. должна быть активна поддержка удаленного администрирования.

- ∠◊|™∑⊥ ***Подключение***

  В этом разделе можно изменить номер порта и локальный адрес.

  - ***Порт***. По умолчанию установлено значение 4158. Данное значение можно сбросить в любое время, нажав кнопку ***Установить порт по умолчанию***.

  - ***Локальный адрес***. Укажите локальный адрес для входящих подключений. По умолчанию установлено пустое значение, что подразумевает любой локальный адрес. Если указанное имя сопоставляется с несколькими адресами, используется первый доступный адрес (сервер пытается использовать все адреса).

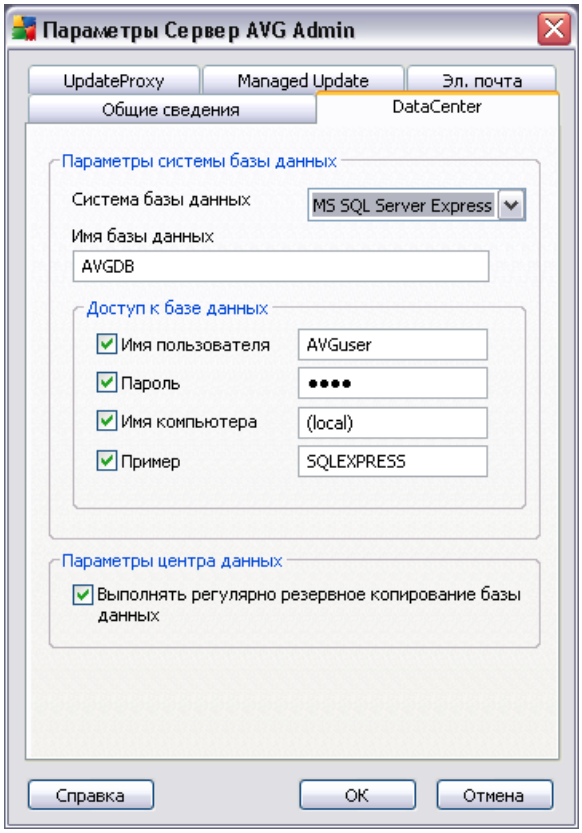
- ∠◊|™∑⊥ ***Доступ к серверу***

  В этом разделе необходимо указать выбранное имя пользователя и пароль для доступа к центру данных AVG. Вводить эти значения необязательно, но рекомендуется установить их, чтобы повысить уровень безопасности.

  Примечание.Указанные имя пользователя и пароль будут использоваться для подключения станций к центру данных AVG. Эти значения потребуется правильно вводить при подключении станций к центру данных AVG (с помощью мастера сетевой установки AVG или вручную).

10.4.2. Вкладка Центр данных

На данной вкладке доступны следующие параметры.



В разделе ***Параметры системы базы данных*** отображаются параметры базы данных. Чтобы изменить ***систему базы данных***, выберите ее в раскрывающемся списке.

- ***Firebird***

  Эта система баз данных предназначена для небольших сетей, в которых размещается не более 150 станций. База данных является стандартным компонентом установки AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition.

  Чтобы изменить местоположение файла базы данных, измените путь в поле ***Файл базы данных***.

- ***MS SQL Server Express***

Сокращенная версия сервера **Microsoft SQL Server**, может обслуживать до 1000 станций. Данный продукт не является стандартным компонентом AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition. Его использование не ограничено коммерческой лицензией.

Чтобы изменить имя базы данных, введите имя в поле ***Имя базы данных***.

- ***MS SQL Server***

  Данный компонент может обслуживать более 1000 станций больших сетей. Он не является стандартным компонентом AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition, и его использование ограничено лицензией Microsoft SQL Server.

  Чтобы изменить имя базы данных, введите имя в поле ***Имя базы данных***.

- ***Oracle***

  Данный компонент может обслуживать более 1000 станций больших сетей. Он не является стандартным компонентом AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition, и его использование ограничено коммерческой лицензией.

- ***MySQL***

  Данный компонент может обслуживать более 1000 станций больших сетей. Он не является стандартным компонентом AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition, и для использования в коммерческой среде может потребоваться коммерческая лицензия.

В разделе ***Доступ к базе данных*** можно изменить следующие параметры (не доступно для всех систем баз данных).

- ***Имя пользователя***. Имя пользователя базы данных, выбранное для создания базы данных во время работы мастера развертывания сервера администратора AVG
- ***Пароль***. Пароль базы данных, выбранный для создания базы данных во время работы мастера развертывания сервера администратора AVG
- ***Имя компьютера***. Введите имя компьютера, на котором установлена база данных
- ***Экземпляр***. Обозначает определенную установку SQL Server/Oracle, если на станции установлено несколько экземпляров.

Раздел ***Параметры центра данных*** содержит следующие элементы.

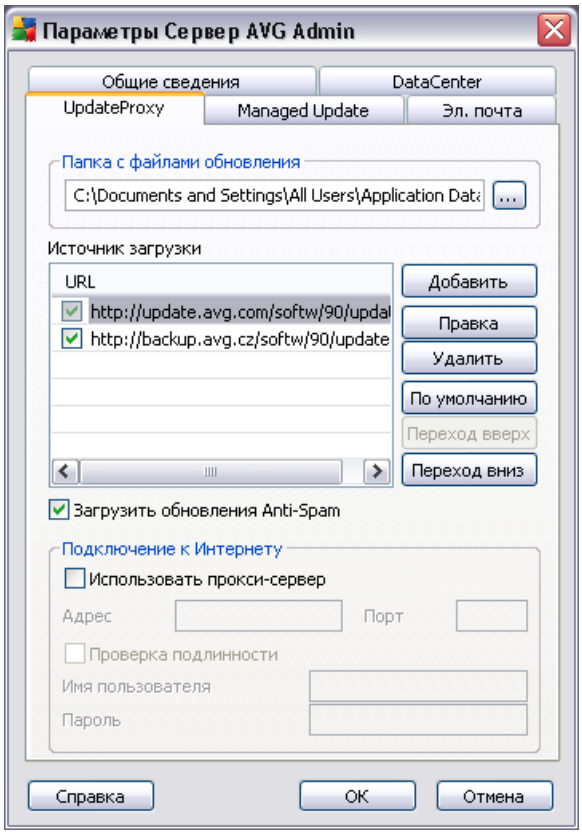
- ***Регулярно выполнять резервное копирование базы данных***. Если флажок установлен, сервер администратора AVG будет автоматически создавать резервную копию базы данных. Файлы резервной копии хранятся в следующей папке:

  C:\Documents and settings\All users\Application Data\AVG9\Admin Server Data\AutoDatabaseBackup

  Чтобы папки можно было удобно различать, им назначаются имена в формате ГОД-ММ-ДД ВРЕМЯ.

10.4.3. Вкладка Обновление прокси

На данной вкладке доступны следующие параметры.



- ***Папка с файлами обновления***. Полный путь (например, C:\AVGUpdate) к каталогу, в котором будут сохраняться загруженные файлы обновления.

- ***Источник загрузки***

  Список доступных серверов обновления, отсортированных по приоритету. Сервер в начале списка будет использоваться первым. Доступны следующие элементы.

  Добавить. Открытие диалогового окна для добавления нового сервера обновления.

  Редактировать. Редактирование выбранной записи.

  Удалить. Удаление выбранной записи.

  По умолчанию. Восстановление исходных параметров сервера обновления.

  Переход вверх. Увеличение приоритета сервера.

  Переход вниз. Уменьшение приоритета сервера.

  Также можно установить или снять пометки с некоторых элементов. сервер администратора AVG будет учитывать только помеченные элементы.

- ***Загрузить обновления Anti-Spam***. Если не требуется загружать обновления Anti-Spam, снимите этот флажок.

  Примечание. *Обновления Anti-Spam загружаются непосредственно с серверов Mailshell.*

  Дополнительную информацию об обновлениях Anti-Spam см. в разделе ***Конфигурация/Общие параметры для станций/Группы/Anti-Spam***.

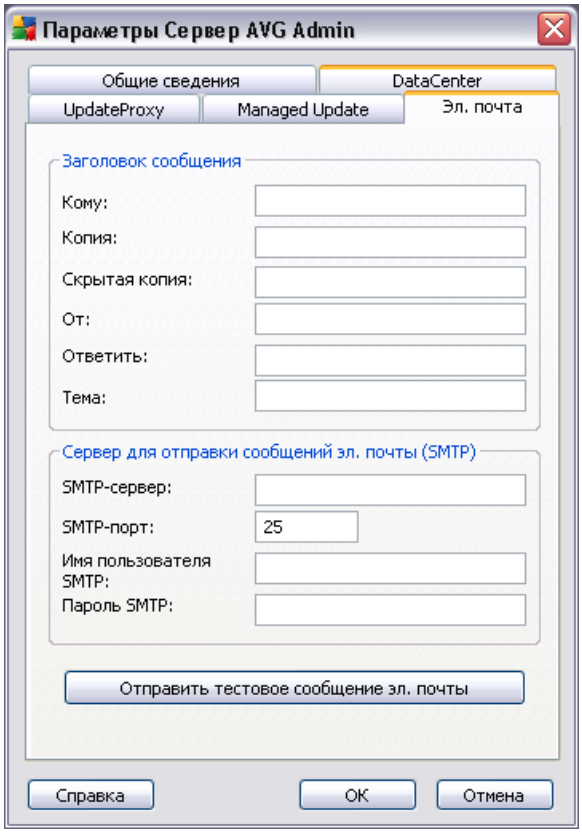
- ***Подключение к Интернету***

  При необходимости использовать прокси-сервер в сети укажите соответствующие сведения здесь. Установите флажок ***Использовать прокси-сервер*** и введите адрес прокси-сервера в поле ***Адрес*** и номер порта в поле ***Порт***.

  Если для успешного подключения требуется выполнить вход, установите флажок ***Проверка подлинности*** и укажите имя пользователя и пароль.

10.4.4. Вкладка Эл. почта

На данной вкладке доступны следующие параметры.



Чтобы отправлять ***графические отчеты*** по эл. почте или получать уведомления, сначала необходимо настроить параметры на этой вкладке.

Примечание. *Самые важные поля находятся в разделе* ***Сервер для отправки сообщений эл. почты (SMTP)*** *(см. ниже). Сведения в других полях (Кому/Тема/ Текст сообщения) также можно изменить при работе мастера определения расписания отчетов, однако введенные на этой вкладке данные будут использоваться по умолчанию.*

Раздел ***Заголовок сообщения*** содержит следующие поля.

- ***Кому***. Ввод одного или нескольких адресов электронной почты, на которые будут отправляться отчеты. Разделяйте адреса электронной почты запятой. Это поле также можно заполнить при определении расписания отчетов.

- ***Копия***. Дополнительное значение. Ввод одного или нескольких адресов электронной почты, на которые будут отправляться отчеты. Разделяйте адреса электронной почты запятой.

- ***Скрытая копия***. Дополнительное значение. Ввод одного или нескольких адресов электронной почты, на которые будут отправляться отчеты, в виде скрытой копии (адреса не будут видны другим получателям). Разделяйте адреса электронной почты запятой.

- ***От***. Дополнительное значение. Ввод адреса электронной почты или имени и адреса электронной почты отправителя в угловых скобках (<user@address.com>).

- ***Ответить***. Дополнительное значение. Ввод адреса эл. почты для ответа.

- ***Тема***. Ввод темы для сообщений с отчетами.

Раздел ***Сервер для отправки сообщений эл. почты (SMTP)*** содержит следующие настраиваемые поля.

- ***Сервер SMTP***. Ввод адреса сервера SMTP (можно указать IP-адрес или имя домена).

- ***Порт SMPT***. Ввод номера порта сервера SMTP. Значение по умолчанию — 25.

Если серверу SMTP требуется проверка подлинности для отправки сообщений эл. почты, введите данные для входа ниже.

- ***Имя пользователя SMTP***. Ввод имени пользователя.

- ***Пароль SMTP***. Ввод пароля.

Для проверки параметров эл. почты также можно нажать кнопку ***Отправить тестовое сообщение электронной почты***, чтобы отправить тестовое сообщение предварительно заданным получателям эл. почты с использованием указанного сервера SMTP.

Чтобы подтвердить изменения конфигурации сервера, нажмите кнопку ***OK***. Обратите внимание, что изменения вступят в силу после перезагрузки сервера, когда будет действовать новая конфигурация. Если **сервер администратора AVG** запущен, появится диалоговое окно с предложением перезагрузить сервер (обратите внимание, что во время перезагрузки сервер будет недоступен в течение некоторого времени).

10.5. Строка подключения

Станции подключаются к центру данных AVG посредством так называемой **строки подключения**. Эта строка состоит из адреса **сервера администратора AVG** и номера порта. Пример.

localhost:4158.

Чтобы подключить станцию к центру данных AVG (и управлять ею с помощью консоли администратора AVG), на станции должен быть установлен компонент ***Удаленное администрирование***. Во время установки данного компонента отобразится запрос на ввод строки подключения к центру данных AVG. После подключения станции к центру данных AVG станет возможным управление станцией с помощью **консоли администратора AVG**. Строку подключения можно изменить позже в интерфейсе пользователя AVG на станции (меню Инструменты/ Дополнительные параметры).

Чтобы подключиться к центру данных AVG с помощью консоли администратора AVG, выполните следующие действия.

1. В **консоли администратора AVG** щелкните меню Центр данных и выберите пункт ***Выполнить подключение к центру данных AVG***.

2. Введите новый адрес сервера и номер порта, а также при необходимости укажите имя пользователя и пароль.

3. Нажмите кнопку ***OK***, чтобы подтвердить выбор.

10.6. Прокси-сервер

В этом разделе приведена информация о прокси-сервере Интернета.

Как правило, термин "прокси-сервер" относится к серверу, расположенному в частной сети и предоставляющему доступ к внешним сетевым ресурсам.

В AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition имеется два основных варианта использования прокси-сервера.

1. Использование собственного прокси-сервера для подключения к серверам обновления AVG. В этом случае необходимо определить параметры прокси-сервера для всех станций. Для этого выполните следующие действия.

    - В **консоли администратора AVG** выберите меню ***Инструменты*** и щелкните пункт ***Общие параметры для станций***.

- Перейдите в раздел ***Обновление*** и выберите ***Прокси-сервер***.
- В правой части диалогового окна выберите ***Использовать прокси-сервер*** и выберите режим настройки ***Вручную*** или ***Автоматически*** в зависимости от параметров сети.
- Нажмите ***OK***, чтобы подтвердить изменения.
- Дождитесь окончания синхронизации на всех станциях. (Период синхронизации по умолчанию составляет 60 минут).

Также можно выполнить мгновенную синхронизацию всех станций. Щелкните правой кнопкой мыши узел ***Станции*** и в контекстном меню выберите ***Синхронизировать параметры***.

2. Разверните роль ***обновления прокси*** **сервера администратора AVG** для использования в качестве посредника (т. е. прокси-сервера) между официальным сервером обновления AVG и станциями. Сервер будет загружать все необходимые файлы обновления, запрашиваемые станциями AVG, которые подключены к центру данных. Таким образом, будет сохранена пропускная способность. Можно также дополнительно развернуть несколько серверов с ролью обновления прокси и разделить нагрузку между двумя или более серверами (в зависимости от размера сети).

   Чтобы развернуть роль обновления прокси сервера администратора AVG, в ОС Windows выберите ***Пуск/Все программы/Удаленное администрирование AVG 9.0/Мастер развертывания сервера администратора AVG***, на втором шаге мастера установите флажок ***Роль обновления прокси***, а затем пройдите остальные шаги.

Кроме того, если необходимо на прокси-сервере Интернета разрешить серверу администратора AVG загружать файлы обновления с серверов обновления AVG, выполните следующие действия.

- В консоли администратора AVG выберите ***Параметры сервера администратора AVG*** в меню ***Инструменты***.
- Перейдите на вкладку ***Обновление прокси*** и в разделе ***Подключение к Интернету*** установите флажок ***Использовать прокси-сервер***. Введите сведения о прокси-сервере и нажмите кнопку ***OK***, чтобы подтвердить выбор.

10.7. Консоль администратора AVG

10.7.1. Контекстное меню

Если в дереве слева щелкнуть правой кнопкой мыши элемент ***Станции***, отобразится новое контекстное меню со следующими параметрами.

- ***Создать группу***. Создание новой группы (дополнительные сведения о группах см. в разделе Группы станций).
- ***Синхронизировать параметры***. Отображение запроса на немедленную синхронизацию параметров со станциями.
- ***Запросить обновление программы***. Отправка запроса на все станции для запуска процесса обновления программы.
- ***Запросить обновление вирусной базы данных***. Отправка запроса на все станции для запуска процесса обновления вирусной базы данных.
- ***Запросить выполнение отката последнего обновления вирусной базы данных***. Отправка запроса на все станции для использования предыдущей версии вирусной базы данных и игнорирование последней версии.
- ***Удалить временные файлы обновления***. Отправка запроса на все станции для удаления временных файлов обновления.
- ***Запросить результаты сканирования***. Отправка запроса на все станции для получения результатов сканирования.

Если щелкнуть правой кнопкой мыши элемент ***Новые станции*** или любую имеющуюся группу, отобразится новое контекстное меню со следующими параметрами.

- ***Создать группу***. Создание новой группы (дополнительные сведения о группах см. в разделе Группы станций).
- ***Редактировать группу***. Изменение имени и описания группы (не применяется к группе ***Новые станции***).
- ***Удалить группу***. Удаление выбранной группы (не применяется к группе ***Новые станции***).
- ***Контроль доступа для группы***

Если используется функция полного контроля доступа (меню ***Центр данных*** в консоли администратора AVG, пункт ***Параметры центра данных AVG***) и создана как минимум одна учетная запись пользователя, то с помощью этого параметра можно настроить права доступа к выбранной группе станций.

Дважды щелкните одно из имен учетных записей, чтобы открыть раскрывающееся меню (или щелкните его правой кнопкой мыши, чтобы открыть контекстное меню с тем же содержимым). Теперь можно выбрать тип разрешения.

- ***Полный доступ***. Выбранная учетная запись пользователя будет иметь полный доступ к группе.
- ***Только для чтения***. Выбранная учетная запись пользователя сможет только просматривать группу.
- ***Нет доступа***. Выбранная учетная запись пользователя не будет иметь доступ к группе.

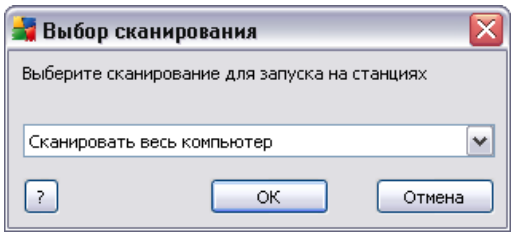
- ***Общие параметры для группы***. Открытие общих параметров для группы.
- ***Общие параметры Firewall для группы***. Открытие общих параметров Firewall для группы.
- ***Синхронизировать параметры***. Отображение запроса на немедленную синхронизацию параметров со станциями.
- ***Запросить обновление программы***. Отправка запроса на все станции для запуска процесса обновления программы.
- ***Запросить обновление вирусной базы данных***. Отправка запроса на все станции для запуска процесса обновления вирусной базы данных.
- ***Запросить выполнение отката последнего обновления вирусной базы данных***. Отправка запроса на все станции для использования предыдущей версии вирусной базы данных и игнорирование последней версии.
- ***Удалить временные файлы обновления***. Отправка запроса на все станции для удаления временных файлов обновления.
- ***Запросить результаты сканирования***. Отправка запроса на все станции для получения результатов сканирования.

Другие элементы контекстного меню доступны при его открытии в разделе Текущее представление (щелкните правой кнопкой мыши станцию).

- ***Добавить в группу***. Добавление выбранной станции в группу.
- ***Удалить из группы***. Удаление выбранной станции из группы.
- ***Удалить станцию***. Удаление станции из центра данных AVG.
- ***Параметры***. Открытие диалогового окна Параметры станции.
- ***Параметры Firewall***. Открытие диалогового окна Параметры Firewall для станции.
- ***Синхронизировать параметры***. Отправка запроса на немедленную синхронизацию параметров станций с центром данных AVG.

Элемент ***Все задачи*** включает в себя следующие подэлементы.

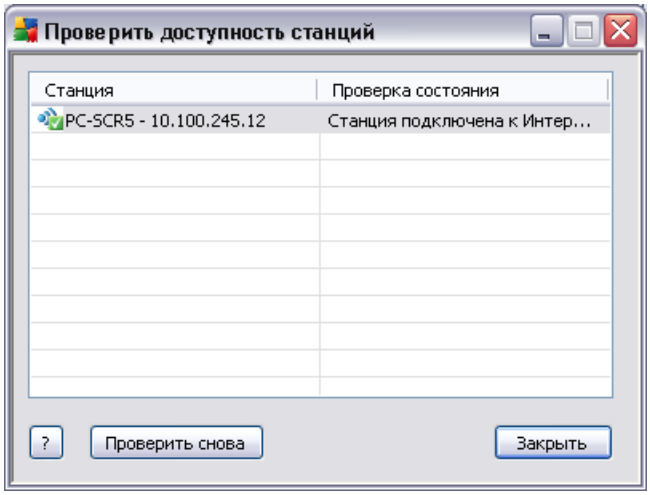
- ***Запросить обновление программы***. Отправка запроса на выбранную станцию для запуска процесса обновления программы.
- ***Запросить обновление вирусной базы данных***. Отправка на выбранную станцию запроса на запуск процесса обновления вирусной базы данных.
- ***Запросить выполнение отката последнего обновления вирусной базы данных***. Отправка запроса на выбранную станцию для использования предыдущей версии вирусной базы данных и игнорирование последней версии.
- ***Удалить временные файлы обновления***. Отправка запроса на выбранные станции для удаления временных файлов обновления.
- ***Запросить результаты сканирования***. Отправка на выбранную станцию запроса на предоставление результатов сканирования.
- ***Отобразить результаты тестирования на наличие зараженных объектов***. Отображение результатов тестирования на наличие зараженных объектов на выбранной станции.
- ***Запустить сканирование на выбранных станциях.***



Откроется новое диалоговое окно. Выберите в раскрывающемся меню Сканирование всего компьютера, Запланированное сканирование или Сканирование Anti-Rootkit. Затем нажмите OK, чтобы отправить запрос на выбранную станцию.

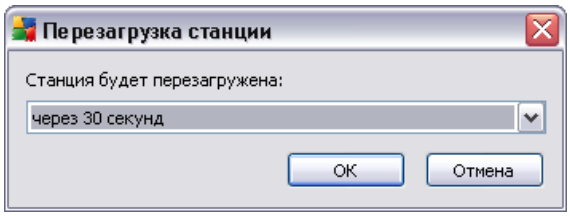
- ***Обновить состояние компонентов***. Обновление состояния всех компонентов.

- ***Проверить доступность станций***



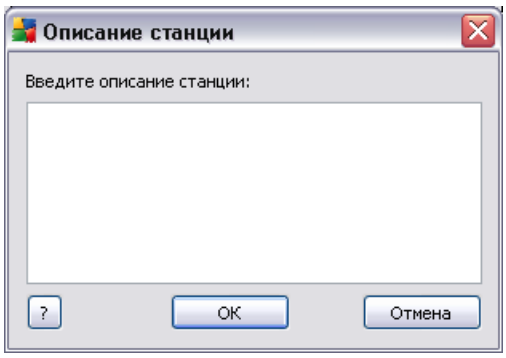
В данном диалоговом окне можно определить, какие станции доступны (через Интернет), а какие нет (в автономном режиме). Состояние каждой станции отображается в столбце справа от ее имени. Чтобы снова проверить доступность, нажмите кнопку ***Проверить снова*** или дважды щелкните имя станции.

- ***Перезагрузка станции***



В данном диалоговом окне можно перезапустить выбранную станцию. В раскрывающемся меню выберите необходимое значение задержки.

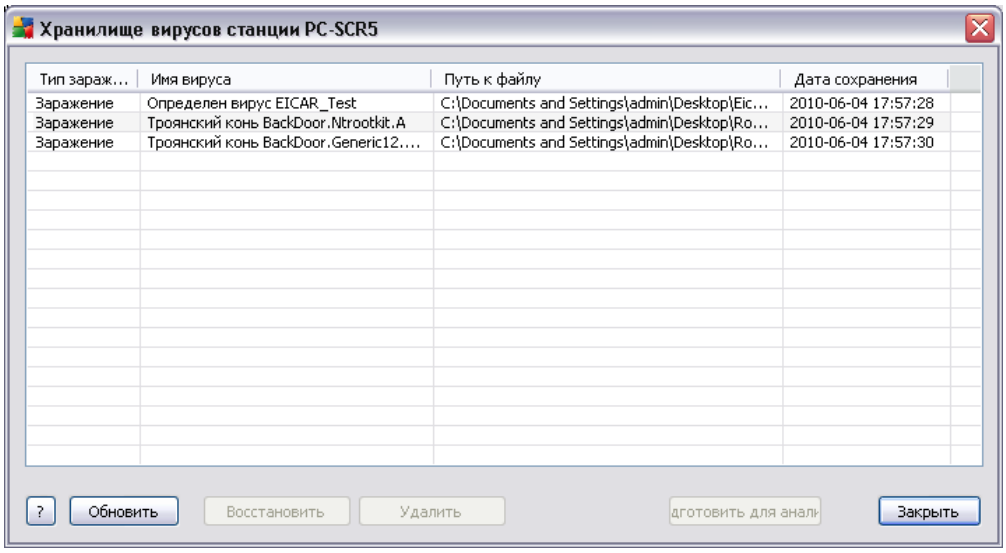
- ***Описание станции***



Просто введите в текстовом поле данного окна краткое описание выбранной станции и нажмите кнопку OK.

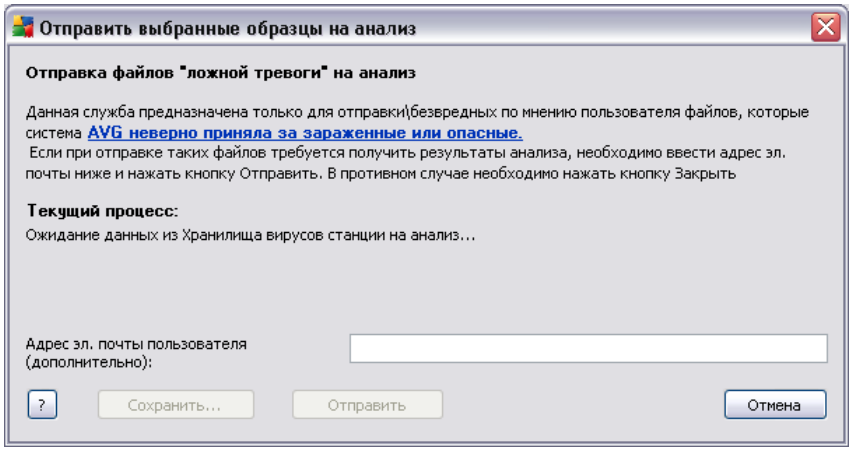
- ***Запросить у станции описание***. Отправка на выбранную станцию запроса на ее описание. Если описание доступно, оно отобразится в столбце ***Описание***.

- ***Показать хранилище вирусов***. Отображение содержимого хранилища вирусов на выбранной станции.



Чтобы просмотреть самое актуальное содержимое хранилища вирусов, нажмите кнопку ***Обновить***. Для применения действий к отдельным угрозам используйте следующие кнопки.

- ***Восстановить***. Выберите угрозы для восстановления на станции и нажмите данную кнопку.
- ***Удалить***. Данная кнопка позволяет удалить выбранные угрозы.
- ***Подготовить для анализа***



Если вы подозреваете или уверены, что файлы были неправильно

определены программой AVG как зараженные или опасные объекты на одной из станций, нажмите эту кнопку для отправки файлов на анализ в лабораторию AVG VirusLab.

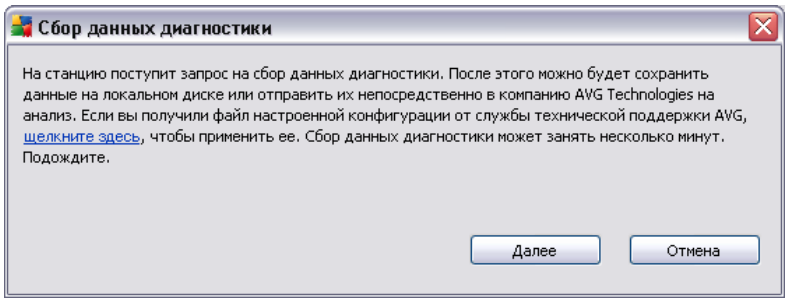
Для получения результатов анализа укажите свой адрес электронной почты в соответствующем поле.

Чтобы подтвердить и отправить файлы на анализ, нажмите кнопку ***Отправить***.

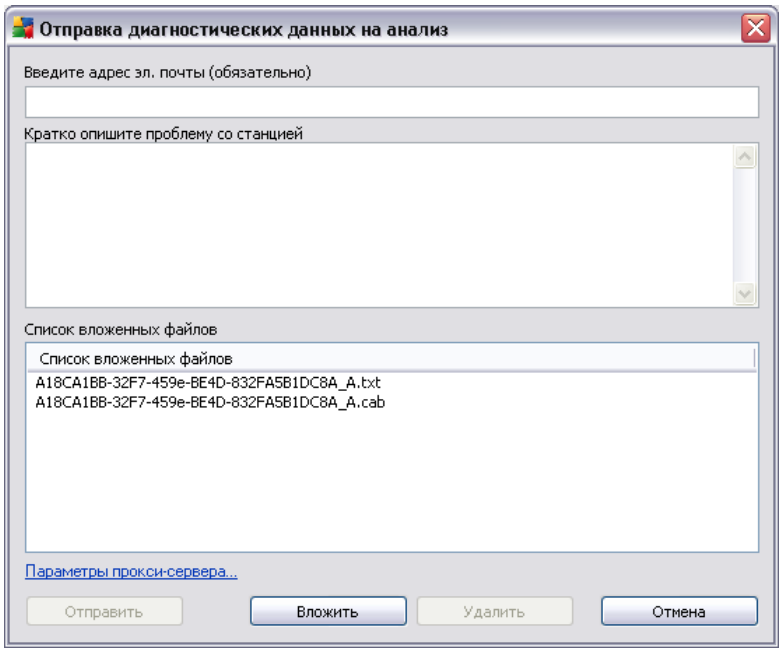
Чтобы сохранить определенный экземпляр файла в папке в зашифрованном виде для дальнейшей обработки, нажмите кнопку ***Сохранить*** (например, если требуется отправить файлы по электронной почте).

Примечание. *Данная функция доступна только для станций с AVG 9.0.*

- ***Показать журнал Firewall***. Отображение журнала обмена данными Firewall с выбранной станции.
- ***Показать события выбранной станции***. Отображение событий выбранной станции.
- ***Сбор данных диагностики***. Отправка на выбранную станцию запроса на диагностику данных, которые можно также отправить непосредственно в службу технической поддержки AVG или сохранить локально для дальнейшей обработки.



Для загрузки данных диагностики нажмите кнопку ***Далее***. Выполнение процесса может занять некоторое время. Подождите. После завершения откроется следующее диалоговое окно.



Укажите адрес электронной почты и кратко опишите проблему на станции в следующем диалоговом окне. Чтобы вложить дополнительные файлы (например, снимок экрана или журналы, запрошенные ранее службой технической поддержки AVG), нажмите кнопку ***Вложить***. Чтобы удалить определенное вложение, выберите его и нажмите кнопку ***Удалить***.

При использовании прокси-сервера в сети укажите сведения о прокси-сервере, открыв диалоговое окно ***Параметры прокси-сервера***.

Для завершения процесса нажмите кнопку ***Отправить***.

10.7.2. Группы станций

При необходимости администратор может определять группы станций. После этого ко всем объектам, включенным в состав группы, применяются параметры конфигурации, настроенные для группы.

Таким образом, администратор может настроить конфигурацию группы и изменить ранее установленную конфигурацию для определенной станции, просто добавив эту станцию в группу. Группировка станций значительно упрощает администрирование, станции рекомендуется объединять в группы, если их количество превышает количество записей на одном экране (приблизительно 20-25 объектов).

Для создания и администрирования групп станций используется одинаковая процедура. Ниже описана эта процедура для станций.

- ***Создание новой группы***

  Чтобы создать новую группу, выполните следующие действия.

  - В дереве навигации щелкните правой кнопкой мыши группу ***Станции***.
  - В контекстном меню выберите пункт ***Создать группу*** и укажите имя группы.
  - Нажмите клавишу Enter, чтобы подтвердить создание группы.

  При создании группы будет создан новый объект общих параметров в центре данных AVG, который можно отредактировать необходимым образом. Все участники новой группы будут автоматически использовать конфигурацию этого объекта.

- ***Удаление группы***

  Процедура удаления группы аналогична процедуре создания группы.

  - Щелкните правой кнопкой мыши имя группы, которую требуется удалить.
  - В открывшемся контекстном меню выберите пункт ***Удалить группу***.

  С помощью этого контекстного меню можно также переименовывать группы (пункт ***Редактировать группу***).

- ***Перемещение станций между группами***

  Можно быстро переместить одну или несколько станций из одной группы в другую. Для этого выберите одну или несколько станций, нажмите и удерживайте левую кнопку мыши, перенесите указатель в группу, в которую требуется переместить станции, а затем отпустите кнопку мыши.

  Для добавления станций в группы также можно использовать пункт ***Добавить в группу*** в контекстном меню. Можно выделить и добавить в группу одновременно несколько станций.

Новые станции — это системная группа, которую нельзя удалить. Новые станции, подключаемые к центру данных AVG, автоматически добавляются в эту группу, если во время удаленной установки для них не была выбрана

определенная группа. Все станции отображаются в верхней группе ***Станции***.

11. Инструкции

Эта глава содержит инструкции по выполнению некоторых задач в AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition. В настоящий момент в ней доступны следующие разделы.

- Подключение станций к центру данных AVG
- Перенос станций из/в другой центр данных
- Синхронизация станций
- Решение проблем, связанных с обновлением
- Удаленная установка AVG в ОС Windows XP Home
- Изменение языка интерфейса пользователя
- Контроль пользовательских действий на станциях
- Обработка запросов и сообщения о состоянии
- Управление правами доступа
- Обслуживание базы данных центра данных
- Список параметров установки AVG

Примечание. *Если возникла какая-либо проблема, связанная с удаленным администрированием, установкой или подключением, и информация в приведенных ниже разделах не помогла устранить ее, попробуйте найти способ решения проблемы в ответах на часто задаваемые вопросы по адресу: http://www.avg.com.*

11.1. Подключение станций к центру данных AVG

Существует два способа подключения станций к центру данных AVG.

- ***Мастер сетевой установки AVG***
- ***Подключение вручную.***

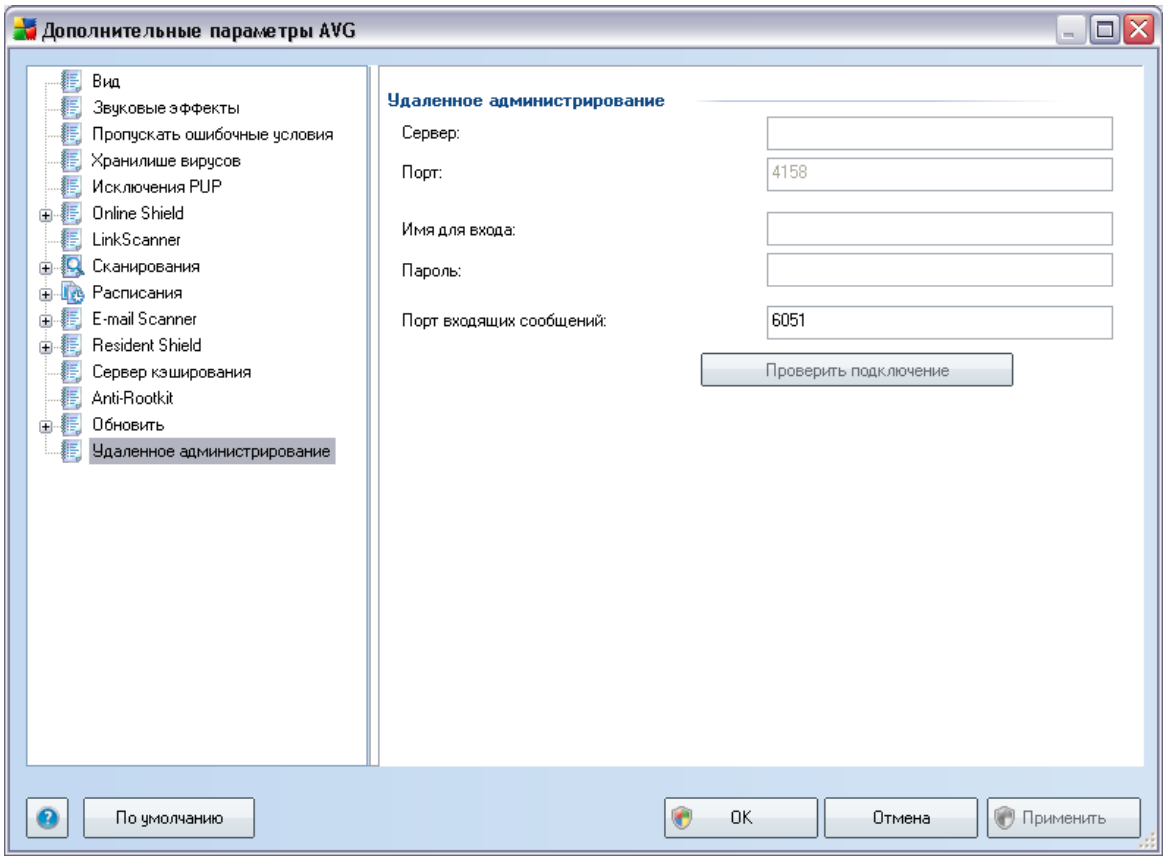
11.1.1. Подключение станций вручную

Программу AVG можно установить вручную на всех станциях/серверах в сети, а затем подключить их (вручную) к AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition. Данный параметр доступен для всех платформ ОС Windows.

Для удаленного управления станциями AVG необходимо выбрать компонент ***Удаленное администрирование*** в процессе установки **AVG**. После правильной установки компонента необходимо вручную указать строку подключения к центру данных AVG.

Дополнительные сведения о строке подключения см. в разделе ***Строк подключения***.

Подробное описание процесса установки **AVG** см. в руководстве пользователя AVG Internet Security 9.0 (или другой используемой версии), доступном в разделе ***Загрузки*** веб-сайта AVG (http://www.avg.com).



Примечание. *Кроме того, строку подключения к центру данных AVG можно указать в процессе установки AVG на станции.*

Для этого откройте интерфейс программы AVG и перейдите к разделу Дополнительные параметры (***Инструменты/Дополнительные параметры***). Выберите группу ***Удаленное администрирование***.

В правой части этого диалогового окна укажите следующие параметры.

- ***Сервер***. Введите имя сервера центра данных AVG или IP-адрес.
- ***Порт***. Введите порт сервера центра данных AVG (по умолчанию — 4158).

Если центр данных AVG запрашивает имя пользователя и пароль для подключения, заполните также следующие поля.

- ***Имя пользователя*** . Ввод имени пользователя.
- ***Пароль***. Ввод пароля.

Рекомендуется не изменять значение параметра ***Порт входящих сообщений***.

Введите все необходимые сведения, а затем нажмите кнопку ***Проверить подключение***. Если проверка завершится неудачей, см. раздел ***Сетевые требования*** для поиска необходимого решения.

Аналогичным образом для применения параметров на отдельных станциях вручную используйте приложение Диспетчер параметров AVG.

11.2. Перенос станций из/в другой центр данных

В этой главе описана процедура переноса станций из другого центра данных AVG. Она содержит следующие разделы.

- Импорт станций и параметров из центра данных AVG 8.5
- Перенос станций в другой центр данных AVG

11.2.1. Импорт станций и параметров из центра данных AVG 8.5

Новая версия AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition имеет обратную совместимость и поддерживает предыдущую версию, однако также можно импортировать станции центра данных AVG 8.5 с помощью мастера развертывания сервера администратора AVG при создании новой базы данных.

Процедура импорта.

1. Подготовьте экспорт центра данных AVG 8.5.

   Для этого откройте консоль администратора AVG 8.5 и в меню ***Центр данных*** выберите ***Экспорт базы данных***. Выберите необходимую папку и нажмите ***OK***.

   Примечание. *Целевая папка должны быть пустой, так как будет экспортировано несколько файлов.*

2. Откройте ***мастер развертывания сервера администратора AVG9.0***. Выберите создание новой пустой базы данных центра данных и на шаге ***Импорт данных*** выберите папку, в которую были экспортированы данные версии 8.5.

3. Завершите процесс развертывания обычным образом.

11.2.2. Перенос станций в другой центр данных AVG

Чтобы перенести станции в другой **центр данных AVG**, сначала потребуется развернуть **сервер администратора AVG** на другом компьютере (если это еще не сделано).

После подготовки нового центра данных AVG необходимо предоставить новую строку подключения для всех станций, которые будут подключены к ней.

Чтобы отобразить новые параметры станций, выполните следующие действия.

1. В **консоли администратора AVG** выберите меню ***Инструменты*** и щелкните пункт ***Общие параметры для станций***.

2. Выберите ***Удаленное администрирование***.

3. Введите новый адрес сервера и номер порта. Нажмите кнопку ***OK***, чтобы закрыть диалоговое окно.

4. Дождитесь окончания синхронизации на всех станциях. (Период синхронизации по умолчанию составляет 60 минут).

Также можно выполнить мгновенную синхронизацию всех станций. В дереве навигации щелкните правой кнопкой мыши узел ***Станции*** и в контекстном меню выберите ***Синхронизировать параметры***.

Чтобы убедиться в успешном переносе станций, подключитесь к **новому** центру данных AVG. Для этого выполните следующие действия.

1. В **консоли администратора AVG** щелкните меню ***Центр данных*** и выберите пункт ***Подключение к центру данных AVG***.

2. Введите новый адрес сервера и номер порта, а также при необходимости укажите имя пользователя и пароль.

3. Нажмите кнопку ***OK***, чтобы подтвердить выбор.

Кроме того, можно экспортировать все существующее содержимое центра данных AVG и импортировать его в новый центр. Для этого выполните следующие действия.

Примечание. *Эта процедура относится к версии 9.0.*

1. Чтобы экспортировать содержимое центра данных AVG, выберите ***Центр данных/Экспорт базы данных***.

2. Потребуется выбрать целевую папку. После подтверждения будет запущена операция экспорта.

3. Чтобы импортировать данные в новый центр данных AVG, запустите ***мастер развертывания сервера администратора AVG*** на сервере, на который необходимо импортировать данные. Следуя инструкциям мастера, на шаге *Обновление/создание базы данных* выберите ***Создать новую пустую базу данных центра данных***.

4. Перейдите к шагу *Импорт данных*, установите флажок ***Импорт данных из папки в базу данных*** и укажите путь к папке резервного копирования с недавно сохраненными или экспортированными данными.

5. Подтвердите выбор и завершите работу мастера. После завершения исходные данные будут доступны в новом центре данных AVG.

11.3. Синхронизация станций

Процесс синхронизации описан в разделе ***Консоль администратора AVG/ Процесс синхронизации***.

11.4. Решение проблем, связанных с обновлением

Если станции не обновлены, проверьте правильность подключения к центру данных и возможность удаленного запуска обновления. Рекомендуется выполнить следующие действия.

Сначала попробуйте обновить станции вручную, чтобы убедиться, что они отвечают правильно. Для этого в **консоли администратора AVG** щелкните правой кнопкой мыши узел ***Станции*** или определенную станцию в представлении станций, а затем в контекстном меню выберите ***Все задачи/Запрос на выполнение обновления вирусной базы данных***. Просмотрите окно состояния в консоли администратора AVG и проверьте наличие сообщений об ошибках.

Чтобы полностью убедиться, что обновление было успешно выполнено, синхронизируйте параметры (щелкните правой кнопкой мыши узел ***Станции*** или определенную станцию в представлении станций и в контекстном меню выберите ***Все задачи/Обновить состояние компонентов***) и откройте вкладку ***Версии*** в представлении ***станций***. На ней можно просмотреть, были ли обновлены все базы данных.

Если обновление прошло успешно, но через некоторое время состояние защиты на станциях снова устарело, проверьте следующие параметры.

1. В меню ***Инструменты*** выберите пункт ***Общие параметры для станций***.

2. Перейдите в раздел ***Расписания*** и выберите ***Расписание обновления вирусной базы данных***.

3. В правой части диалогового окна убедитесь, что установлен флажок ***Активировать данную задачу*** и что расписание предварительно задано необходимым образом. Щелкните ***ОК***, чтобы закрыть диалоговое окно и подтвердить изменения.

   Примечание. *Это действие также необходимо повторить для элемента* ***Расписание обновления программы***.

4. Щелкните правой кнопкой мыши узел ***Станции*** или определенную станцию в представлении станций и в контекстном меню выберите ***Синхронизировать параметры***.

Если на одном из предыдущих шагов отобразилось сообщение об ошибке или станции все еще показывают условия несоответствия при попытке обновления, попробуйте выполнить указанные ниже действия.

1. В меню ***Инструменты*** выберите пункт ***Общие параметры для станций***.

2. Перейдите в раздел ***Обновление*** и выберите ***URL-адрес***.

3. Убедитесь, что в правой части диалогового окна введены правильные адреса обновления. Если используется роль обновления прокси сервера администратора AVG, адрес сервера администратора AVG должен быть виден. В противном случае должны отображаться используемые по умолчанию серверы обновления AVG (см. ниже).

4. При необходимости исправьте адреса и щелкните ***OK***, чтобы подтвердить изменения.

5. Дождитесь окончания синхронизации на всех станциях. (Период синхронизации по умолчанию составляет 60 минут).

Также можно выполнить мгновенную синхронизацию всех станций. Щелкните правой кнопкой мыши узел ***Станции*** и в контекстном меню выберите ***Синхронизировать параметры***.

Если не удается получить никакие обновления для роли обновления прокси сервера администратора AVG, а подключение к Интернету работает правильно, попробуйте проверить страницу состояния сервера администратора AVG. Для этого откройте IP-адрес сервера администратора AVG или имя домена, указав в веб-браузере правильный номер порта (по умолчанию 4158). Пример.

http://localhost:4158/

В разделе **Роль сервера обновления прокси** можно просмотреть состояние обнолвения прокси, а также статистику загрузок.

Если в ней содержатся неверные данные или присутствует какая-то ошибка, снова попробуйте развернуть роль обновления прокси сервера администратора AVG. Для этого снова запустите мастер развертывания сервера администратора AVG. Выполните действия, описанные в разделе Мастер развертывания сервера администратора AVG.

На шаге **Настройка серверов обновления** убедитесь, что сервер обновления правильно установлен. Ниже перечислены серверы обновления по умолчанию.

Адрес основного сервера обновления:

http://update.avg.com/softw/90/update

Адрес резервного сервера обновления:

http://backup.avg.cz/softw/90/update

Подтвердите все шаги, чтобы завершить работу мастера.

11.5. Удаленная установка AVG в ОС Windows XP Home

Для удаленной установки на станциях под управлением операционной системы Windows XP Home требуется выполнить установку вручную и запустить службу агента AVG (если она еще не запущена на станции).

Приложение Агент AVG доступно в каждой установке AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition. Если установка выполнена на диске C:, то приложение будет находиться в следующем каталоге:

C:\Program Files\AVG\AVG9 Admin\Console

Для правильной работы службы агента AVG необходимо сначала скопировать на станцию следующие файлы:

avgagent.exe

avgagent_cz.lng

avgagent_fr.lng

avgagent_ge.lng

avgagent_it.lng

avgagent_pb.lng

avgagent_us.lng

После этого на станции перейдите в папку, в которой находится программа Агент AVG, и выполните следующую команду:

avgagent.exe -install -start

После установки службы агента AVG можно будет выполнить удаленную установку AVG.

Дополнительную информацию об удаленной установке см. в разделе Базовый режим мастера сетевой установки AVG.

11.6. Изменение языка интерфейса пользователя

Во время установки программы AVG можно выбрать необходимый язык интерфейса пользователя. Чтобы выбрать необходимый язык приложения, выполните следующие действия.

При запуске компонентов AVG используйте параметр командной строки, чтобы изменить язык интерфейса пользователя:

Параметр	**Значение**
/LNG=*xxxx*	Если необходимый язык доступен, он будет выбран. В противном случае приложение выберите язык соответствующий языку операционной системы. Доступны следующие языковые значения. **CSY**. Чешский язык интерфейса пользователя. **ENU**. Английский язык интерфейса пользователя. **DEU** . Немецкий язык интерфейса пользователя. **FRA** . Французский язык интерфейса пользователя. **PTB** . Португальский (Бразилия) язык интерфейса пользователя. **ITA**. Итальянский язык интерфейса пользователя.

Примеры использования.

В меню Пуск ОС Windows выберите Выполнить, а затем введите путь и необходимый параметр. Пример.

Примечание. *Предполагается, что программа AVG была установлена в следующий каталог.*

C:\Program Files\AVG\AVG9 Admin

В противном случае измените путь, указанный ниже, необходимым образом.

Чтобы запустить **консоль администратора AVG** на немецком языке укажите:

"C:\Program Files\AVG\AVG9 Admin\Console\AVG9AdminConsole.exe" /lng=deu

Чтобы запустить **мастер сетевой установки AVG** на немецком языке, укажите:

"C:\Program Files\AVG\AVG9 Admin\Console\AVG9NetworkInstaller.exe" /lng=deu

Чтобы запустить **мастер развертывания консоли администратора AVG** на немецком языке, укажите:

"C:\Program Files\AVG\AVG9 Admin\Console\AVG9AdminServerWizard.exe" /lng=deu

Чтобы запустить **монитор сервера администратора AVG** на немецком языке, укажите:

"C:\Program Files\AVG\AVG9 Admin\Console\AVG9AdminServerMonitor.exe" /lng=deu

11.7. Контроль пользовательских действий на станциях

В данном разделе приведены примеры того, как администратор может осуществлять удаленное управление действиями пользователей AVG на станциях.

По умолчанию все действия в пользовательском интерфейсе AVG могут быть изменены или прерваны пользователем на локальной станции.

Существует три основных способа управления доступом пользователей.

- ***Разрешенные действия***

  С помощью управления разрешенными действиями можно запретить доступ к различным действиям на локальной станции (дополнительные сведения см. в разделе ***Конфигурация/Общие параметры для станций/Группы/ Разрешенные действия***.

- ***Обязательные параметры***

  Обязательные/отслеживаемые параметры можно использовать для включения/отключения различных действий в параметрах станции. После определения элемента как обязательного пользователь локальной станции не сможет настраивать его.

  Дополнительные сведения см. в разделе ***Конфигурация/Общие параметры для станций/Группы/Общие уровни управления и***

приоритета.

- ***Отмена запланированного сканирования***

  Можно запретить или разрешить локальному пользователю отменять запуск запланированного сканирования. Для этого необходимо использовать раздел общих параметров для станций или групп, а также раздел отдельных параметров станций. Чтобы выполнить данное действие, перейдите к элементу ***Расписания/запланированное сканирование*** и в правой части диалогового окна установите флажок ***Пользователь может остановить запущенную задачу***.

11.8. Обработка запросов и сообщения о состоянии

В этом разделе приведена информация о запросах, их обработке и выполнении в центре данных AVG.

- ***Запросы, отправляемые на отдельную станцию***

  При запуске запроса из консоли администратора AVG (например, запроса синхронизации параметров, выполнения обновления и т. д.) сообщение отображается в окне состояния, а запрос сохраняется в центре данных AVG.

  После этого на станцию поступает уведомление о запросе, и при наличии подключения станция немедленно начинает его обработку. Сведения о результатах отправляются обратно в центре данных AVG и сразу же отображаются в окне состояния. Сообщения об ошибке отображаются красным цветом.

  В особых случаях могут возникать следующие две ситуации.

  - Станция подключена к сети, но по каким-то причинам не может принять запрос (например, порт уведомления работает неправильно), сервер будет периодически пытаться доставить запрос (интервал по умолчанию составляет 5 минут).

    Примечание. *Данный интервал может быть изменен в общих параметрах для станций/групп, с помощью элемента удаленного администрирования, в разделе дополнительных параметров или в раскрывающемся меню* ***Получать сообщения от сервера каждые***.

  - Станция отключена от сети и получит запрос сразу же после подключения.

В случае особого запроса, для выполнения которого требуется больше времени, в окне состояния отображается сообщение о начале обработки запроса на станции, а также результат после завершения обработки.

- ***Запросы, отправляемые группам или всем станциям***

  Некоторые запросы могут быть отправлены в группу или всем станциям. Для этого щелкните правой кнопкой мыши имя группы или элемент станций и выберите действие в контекстном меню.

  Такой запрос сохраняется в центре данных AVG, а затем рассылается сервером администратора AVG на отдельные станции выбранной группы. Кроме того, позже отдельно для каждой станции отображаются результаты.

- ***Повторяющиеся запросы***

  Если один и тот же запрос отправляется на станцию несколько раз, он не сохраняется в центре данных AVG, и станция будет обрабатывать только первый.

  Это также применимо к станциям, которые не подключены к сети. Другими словами, нет необходимости отправлять более одного запроса, так как повторяющиеся запросы будут игнорироваться.

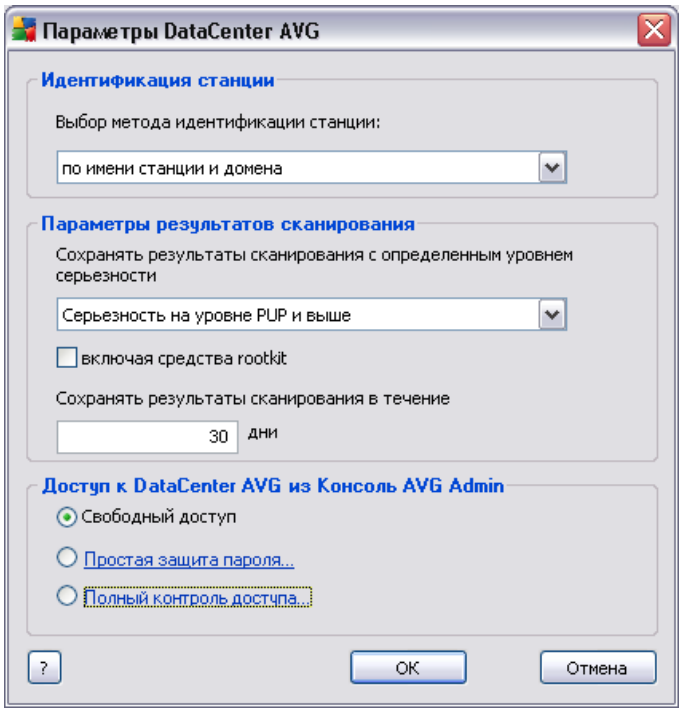
- ***Срок действия запроса***

  Запросы, которые не были обработаны в течение 15 дней, удаляются из центра данных AVG.

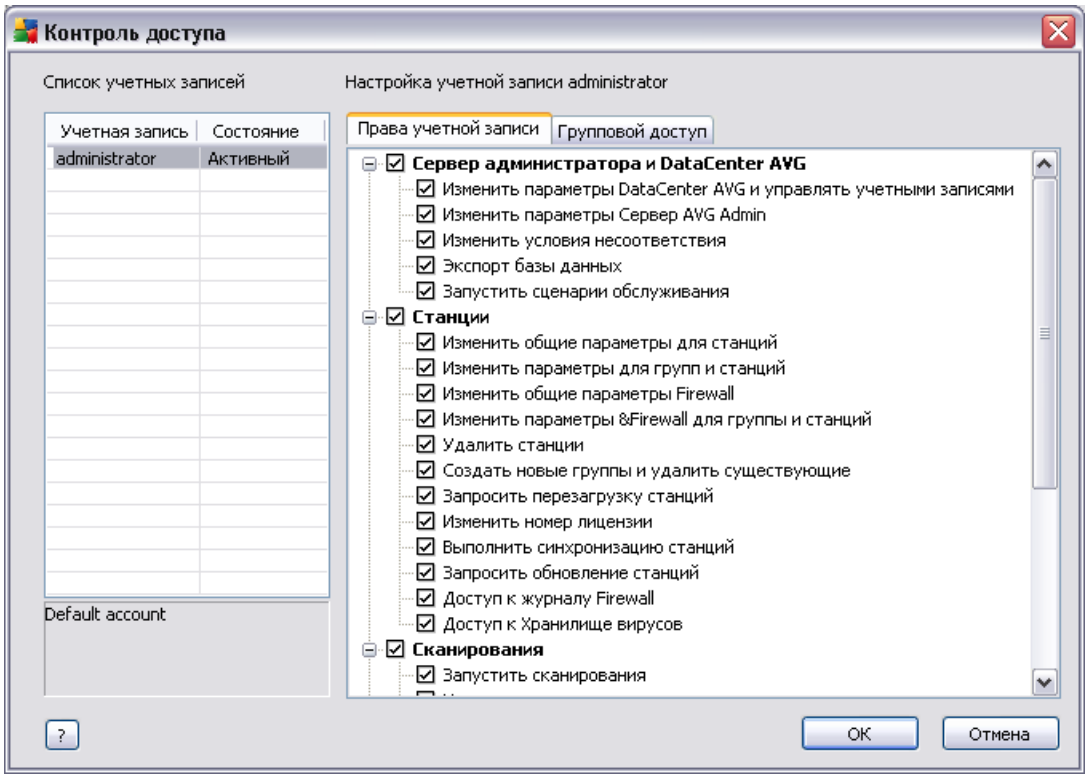
11.9. Управление правами доступа

Если требуется предоставить доступ к консоли администратора AVG различным пользователям и администрировать станции/параметры на разных уровнях, можно создать несколько учетных записей пользователей с определенными правами доступа.

Для управления доступом к центру данных AVG в консоли администратора AVG выберите в меню Центр данных пункт ***Параметры центра данных AVG***.



В нижней части диалогового окна выберите параметр ***Полный контроль доступа***. Откроется новое диалоговое окно.



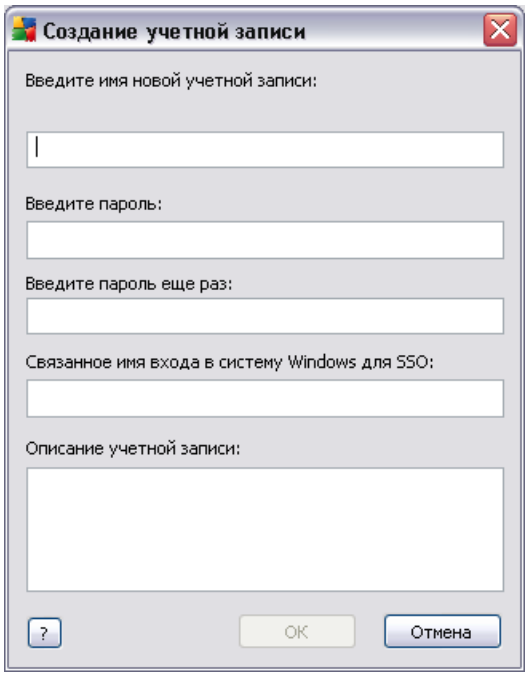
Раздел ***Список учетных записей*** содержит список имен доступных пользователей и их состояния. По умолчанию доступна только одна учетная запись (администратора), которая имеет пустой пароль. Если требуется сохранить эту учетную запись для использования в будущем, настоятельно рекомендуется сначала установить надежный пароль (инструкции см. ниже). Контекстное меню, доступное при нажатии правой кнопки мыши, содержит следующие элементы.

- ***Активная***

  Если щелкнуть правой кнопкой мыши имя существующей учетной записи, то ее можно будет активировать или деактивировать с помощью этого элемента. Обратите внимание, как минимум одна учетная запись должна быть активна.

- ***Создать учетную запись***

  Выберите этот элемент, чтобы создать новую учетную запись пользователя.



Введите имя учетной записи и пароль (два раза для проверки).

В поле ***Связанное имя входа в систему Windows для SSO*** можно ввести существующее имя для входа в ОС Windows. После этого при входе в ОС Windows с этим именем пользователя также можно будет входить в центр данных AVG без необходимости вводить пароль. Обратите внимание, что имя и пароль учетной записи могут отличаться от учетных данных для входа в систему Windows.

При необходимости можно ввести описание учетной записи.

- ***Редактировать учетную запись***

  Этот элемент позволяет изменить существующую учетную запись.

- ***Клонировать учетную запись***

  Щелкните существующую учетную запись правой кнопкой мыши и выберите этот элемент, чтобы создать новую учетную запись с параметрами выбранной. Потребуется указать новое имя учетной записи, пароль и т. д.

- ***Удалить учетную запись***

Этот элемент позволяет удалить существующую учетную запись.

Каждой учетной записи соответствуют определенные права доступа и параметры доступа к группе. По умолчанию все действия разрешены. Чтобы изменить этот параметр, щелкните имя необходимой учетной записи и измените элементы в правой части диалогового окна на вкладке ***Права доступа*** или ***Групповой доступ***.

- ***Вкладка Права доступа***

  Эта вкладка содержит список действий, доступных для выбранной учетной записи. Чтобы запретить действие, снимите флажок напротив его названия. При снятии флажка напротив названия категории (например, Станции, Сканирования и т. д.) будут запрещены все действия для данной категории.

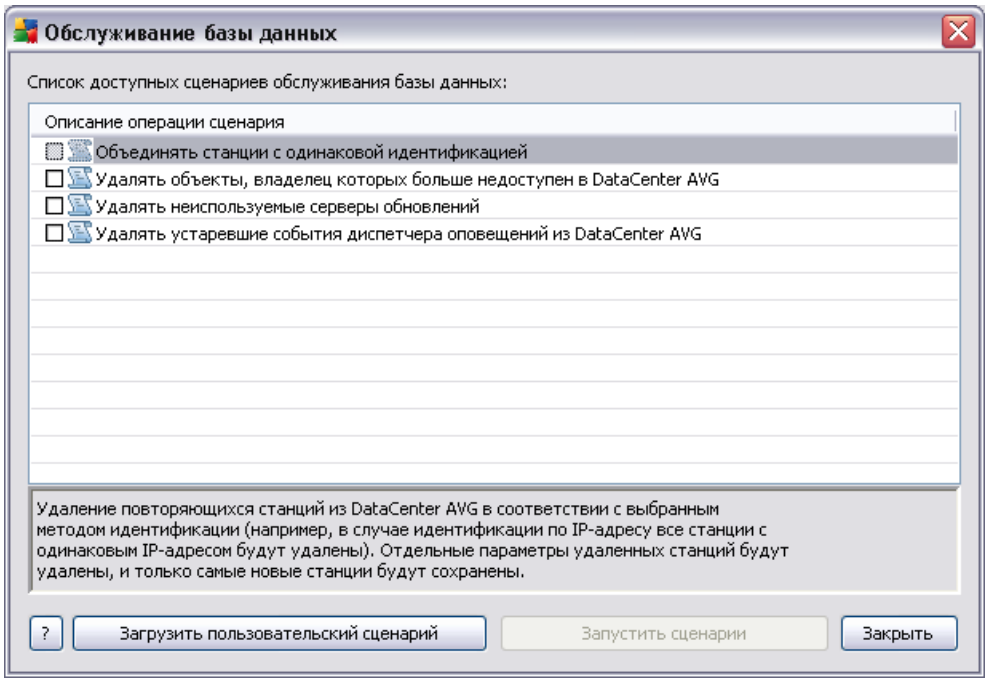
- ***Вкладка Групповой доступ***

  Вкладка Групповой доступ позволяет устанавливать права доступа к группам станций, определенных пользователем. Дважды щелкните одну из этих групп, чтобы открыть раскрывающееся меню (или щелкните ее правой кнопкой мыши, чтобы открыть контекстное меню с тем же содержимым). Теперь выберите тип разрешения.

  Можно предоставить пользователю учетной записи полный доступ к группе, выбрав параметр ***Полный доступ***, позволить ему/ей только просматривать группу, выбрав параметр ***Только для чтения***, или полностью запретить ему/ей доступ к группе, выбрав параметр ***Нет доступа***.

11.10. Обслуживание базы данных центра данных

Обслуживание базы данных центра данных AVG осуществляется очень легко благодаря предварительно настроенным сценариям, доступным в меню ***Инструменты/Обслуживание базы данных***.



Доступны следующие предварительно настроенные сценарии.

- ***Объединять станции с одинаковой идентификацией***

  При выборе данного сценария из центра данных AVG будут удалены повторяющиеся станции в соответствии с выбранным методом идентификации станций (например, если методом идентификации является IP-адрес, будут удалены все станции с одинаковым IP-адресом). Отдельные параметры удаленных станций будут удалены, и только самые новые станции будут сохранены.

- ***Удалять объекты, владелец которых больше недоступен в центре данных AVG***

  При выборе этого сценария из центра данных AVG будут удалены все параметры, тесты, правила и запланированные задания, принадлежащие станциям, которые уже не существуют в центре данных AVG.

- ***Удалять неиспользуемые серверы обновлений***

  При выборе этого сценария из центра данных AVG будут удалены все серверы обновления, с которыми не выполнялся обмен данными более чем 7 дней.

- ***Удалять устаревшие события диспетчера оповещений из центра данных AVG***

  При выборе этого сценария из центра данных AVG будут удалены все события диспетчера оповещений, зарегистрированные более 7 дней назад.

Пометьте сценарии, которые требуется применить, и нажмите кнопку ***Запустить сценарии***, чтобы выполнить их. Обратите внимание, что процесс обслуживания базы данных может занимать некоторое время.

Также можно нажать кнопку ***Загрузить пользовательский сценарий***, чтобы выбрать файл пользовательского сценария SQL вручную. Это рекомендуется делать только опытным пользователям.

11.11. Список параметров установки AVG

В следующей таблице приведен список параметров для настройки процесса установки программы AVG опытными пользователями (создание или редактирование сценариев установки). Основная часть этих параметров автоматически используется мастером сетевой установки AVG для установки программы в фоновом режиме с необходимыми компонентами, параметрами и т. п.

Синтаксис:

Параметр установки /Название_параметра

Примеры использования:

setup.exe /HIDE

setup.exe /LANGID 0x407

avgsetup.exe /RESTART_DELAY 60

avg_ipw_stf_all_90_716a1803.exe /ADD_FEATURE fea_AVG_IdentityShield /HIDE

Также можно создать текстовый файл, содержащий список параметров и значений, и занести его в файл установки с помощью параметра SCRIPT_FILE:

avg_ipw_stf_all_90_716a1803.exe /SCRIPT_FILE c:\data\my_script_file.ini

Название параметра	Описание
UNINSTALL	Запуск программы установки в режиме

	удаления.
REINSTALL	Запуск программы установки в режиме повторной установки.
HIDE	Запуск программы установки в фоновом режиме.
PROGRESSONLY	Запуск автоматической установки — отображаются только диалоговые окна, содержащие строку состояния.
LOG <*путь к файлу журнала*>	Позволяет указать путь к файлу журнала установки (требуется наличие пути). ***Значение по умолчанию:*** *%TEMP%\avg9inst.log*
SCRIPT_FILE	Полный путь к файлу с дополнительными параметрами установки.
NAME <*имя*>	Имя пользователя для отображения в окне регистрации.
COMPANY <*компания*>	Название компании для отображения в окне регистрации.
LICNO <*номер_лицензии*>	Номер лицензии
LANGID <*идентификатор_языка*>	Язык, отображаемый в программе установки. Доступны следующие языки. 0x405 — чешский 0x406 — датский 0x407 — немецкий

	0x40C — французский 0x409 — английский (США) 0x40E — венгерский 0x410 — итальянский 0x411 — японский 0x412 — корейский 0x413 — голландский 0x415 — польский 0x416 — португальский (Бразилия) 0x816 — португальский (Португалия) 0x419 — русский 0x41B — словацкий 0x41F — турецкий 0x804 — китайский (упрощенный) 0x404 — китайский (традиционный) 0x043E — малайский 0x0421 — индонезийский (Бахаса) 0x081A — сербский 0x040A — испанский Также можно использовать и другие коды регионов в шестнадцатеричном формате, поддерживаемые ОС Windows, если они включены в программу установки.

ADD_FEATURE <*название_функции*>	Позволяет добавлять компоненты (функции) при установке. Список доступных значений функций приведен в следующей таблице.
REMOVE_FEATURE <*название_функции*>	Позволяет удалять компоненты (функции) при установке. Список доступных значений функций приведен в следующей таблице.
TARGET_DIR <*путь*>	Папка установки.
QUIT_IF_INSTALLED	Завершает процесс установки, если программа AVG уже установлена на компьютере.
KILL_PROCESS_IF_NEEDED	Автоматически завершает процессы, которые не удалось закрыть.
NOAVGTOOLBAR	Блокирует установку панели инструментов AVG.
RESTART	Перезагружает компьютер по завершении процесса установки, даже если приложение не запрашивает перезагрузку.
NORESTART	Блокирует перезагрузку системы по завершении процесса установки. ***Примечание.*** *Программа AVG может работать неправильно, если не будет выполнена перезагрузка.*
RESTART_DELAY <*время в секундах*>	Отображает системное диалоговое окно отсчета времени до перезагрузки, если требуется (также применимо при установке в фоновом режиме).

UPDATE_SERVER <*строка_серверов*>	Отображает URL-адрес серверов обновления (только для мастера сетевой установки AVG).
DCPATH <*строка_подключения*>	Отображает строку подключения к центру данных(только для мастера сетевой установки AVG).
ADM_GRP_STATION <*название_группы*>	Добавляет станции в группу (только для мастера сетевой установки AVG).
NOSTART	Блокирует запуск процессов/служб/ драйверов AVG во время установки (конфигурация не изменяется, так как не выполняется открытие мастера первого запуска AVG).
DISABLE_SCAN	Отключает запланированные сканирования по умолчанию.
ENABLE_WINFW	Активирует брандмауэр Windows при удалении компонента AVG Firewall.
DONT_ENABLE_WINFW	Блокирует включение брандмауэра Windows (во время установки или в других случаях).
AUTOPROFILE <*вкл.*|*выкл.*>	Включает или выключает функцию автоматической проверки профиля (применимо к компоненту Firewall). Если данная функция выключена, при смене сети не отобразится диалоговое окно с запросом.
SETPROFILE <*домен*||*в пути*|| *домашняя сеть*>	Активирует выбранный профиль после установки. При отсутствии параметра AUTOPROFILE данная функция будет автоматически выключена.
NOUPDATE	В мастере первого запуска будет пропущен шаг обновления программы

	AVG.
CFGFILE_PATH <путь>	Отображает путь к файлам настройки конфигурации (только для мастера сетевой установки AVG).
MANDATORYONLY	При использовании совместно с параметром ***CFGFILE_PATH*** в конфигурации будут сохранены только обязательные элементы указанного файла конфигурации (только для мастера сетевой установки AVG).
SKIP_ROLLBACK	При возникновении ошибки в процессе установки состояние программы AVG будет сохранено (программа частично установлена) для дальнейшей диагностики (отмена изменений выполняться не будет).
SUPPRESS_SCAN_OPTIMIZATION	Блокирует открытие диалогового окна ***Сканирование для оптимизации AVG*** после завершения работы мастера первого запуска (т. е. после установки) и автоматически настраивает первое сканирование для оптимизации на одновременный запуск с первым запланированным сканированием.

Доступные значения функции (компонента) для параметров ***ADD_FEATURE*** и ***REMOVE_FEATURE***.

Примечание. *Возможность установки функции зависит от ее наличия в пакете установке, номера лицензии и в некоторых случаях (модули) от программного обеспечения, установленного на целевом компьютере.*

Название функции	**Описание функции**
fea_AVG_Firewall	AVG Firewall

fea_AVG_HttpScanner	AVG Online Shield
fea_AVG_LinkScanner	AVG LinkScanner
fea_AVG_SafeSurf	AVG Surf-Shield
fea_AVG_SafeSearch	AVG Active Search-Shield
fea_AVG_IdentityShield	AVG Identity Protection
fea_AVG_AntiRootkit	AVG Anti-rootkit
fea_AVG_AlertManager	Диспетчер оповещений
fea_AVG_SystemTools	Системные средства
fea_AVG_CI	Библиотека удаленного администрирования AVG
fea_AVG_SettingsManager	Диспетчер параметров AVG
fea_AVG_Languages	Все языки
fea_AVG_Language_CZ	Чешский
fea_AVG_Language_FR	Французский
fea_AVG_Language_GE	Немецкий
fea_AVG_Language_HU	Венгерский
fea_AVG_Language_IT	Итальянский
fea_AVG_Language_JP	Японский
fea_AVG_Language_NL	Голландский

fea_AVG_Language_PB	Португальский (Бразилия)
fea_AVG_Language_PT	Португальский (Португалия)
fea_AVG_Language_PL	Польский
fea_AVG_Language_SC	Сербский
fea_AVG_Language_SK	Словацкий
fea_AVG_Language_SP	Испанский
fea_AVG_Language_DA	Датский
fea_AVG_Language_US	Английский (США)
fea_AVG_Language_RU	Русский
fea_AVG_Language_KO	Корейский
fea_AVG_Language_ID	Индонезийский (Бахаса)
fea_AVG_Language_IN	Английский (Индия)
fea_AVG_Language_MS	Малайский
fea_AVG_Language_TR	Турецкий
fea_AVG_Language_ZT	Китайский (упрощенный)
fea_AVG_Language_ZH	Китайский (традиционный)
fea_AVG_EmailPlugins	Модули электронной почты AVG
fea_AVG_Bat_plugin	Модуль электронной почты AVG для TheBat!

fea_AVG_Exchange_plugin	Модуль электронной почты AVG для Microsoft Outlook
fea_AVG_EMC	AVG E-mail scanner
fea_AVG_Antispam	AVG Anti-spam
fea_AVG_Office_2000_plugin	Модуль для MS Office 2000–2007
fea_AVG_Desktop_Shortcut	Ярлык для рабочего стола
fea_AVG_StartMenu	Элементы меню Пуск
fea_AVG_ExchangeServer_AS	AVG Anti-Spam для сервера MS Exchange
fea_AVG_ExchangeSmtpTransportAgent_EMC	Email Scanner для сервера MS Exchange (агент транспорта SMTP)
fea_AVG_ExchangeRoutingTransportAgent_EMC	Email Scanner для сервера MS Exchange (агент транспорта маршрутизации)
fea_AVG_ExchangeVSAPI_EMC	Email scanner для сервера MS Exchange (API для поиска вирусов)
fea_AVG_SharepointServer_AV	Email scanner для сервера MS Sharepoint

12. Центр данных AVG

Центр данных AVG включает в себя базу данных и **сервер администратора AVG**. **Сервер администратора AV** выполняет роль коммуникационного посредника между центром данных AVG и станциями AVG. Консоль администратора AVG использует сервер администратора AVG для доступа к базе данных центра данных AVG, а также для централизованной настройки параметров станций и системных предпочтений. С помощью сервера администратора AVG станции AVG могут считывать параметры установки, а также сохранять настроенные параметры и результаты сканирования в центр данных AVG.

Обмен данными со станциями возможен, только если ***Удаленное администрирование*** установлено должным образом на всех станциях и подключено к центру данных AVG.

Центр данных AVG включает в себя базу данных SQL; также эту базу данных можно связать с отдельным сервером базы данных, запущенным на этом же или другом компьютере в локальной сети.

Внимание! *Некоторые системы баз данных могут обслуживать только ограниченное количество подключенных компьютеров. Дополнительные сведения по этой теме см. в разделе Роль центра данных.*

12.1. Обслуживание

После использования AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition (например, консоли администратора AVG) в течение длительного времени могут возникнуть несогласованные или дублируемые элементы в центре данных AVG. В этом случае возрастает нагрузка на сеть и обслуживание базы данных затрудняется. Для удобного обслуживания центра данных AVG доступно несколько предварительно настроенных сценариев, которые позволяют выполнять наиболее распространенные операции обслуживания. При обслуживании (во время выполнения сценария) центр данных AVG заблокирован и пользователи не могут использовать его.

Сценарии обслуживания доступны в консоли администратора AVG, меню ***Инструменты/Обслуживание базы данных***.

12.2. Защита с помощью пароля

Доступ к базе данных центра данных AVG и серверу администратора AVG можно защитить с помощью пароля.

- ***Доступ к базе данных центра данных AVG***

  Имя пользователя и пароль для доступа к базе данных являются обязательными. Их можно изменить в окне Параметры сервера администратора AVG, вкладка ***Центр данных***, раздел ***Доступ к базе данных***.

  Примечание. *Данные для входа во внутреннюю базу данных Firebird предварительно настроены и не могут быть изменены.*

- ***Доступ к серверу администратора AVG***

  При необходимости также можно установить имя пользователя и пароль для доступа к серверу администратора AVG. Для этого перейдите в окно Параметры сервера администратора AVG, вкладка ***Общие***, раздел ***Доступ к серверу***.

  Указанные имя пользователя и пароль будут использоваться для подключения станций к центру данных AVG. Эти значения потребуется правильно вводить при подключении станций к центру данных AVG (с помощью мастера сетевой установки AVG или вручную).

Если требуется предоставить доступ к консоли администратора AVG различным пользователям и администрировать станции/параметры на разных уровнях, можно создать несколько учетных записей пользователей с определенными правами доступа.

Для управления доступом к центру данных AVG в консоли администратора AVG выберите в меню ***Центр данных*** пункт ***Параметры центра данных AVG***. Дополнительную информацию по этой теме см. в разделе ***Инструкции/ Управление правами доступа*.**

12.3. Преобразование центра данных AVG в другую базу данных

Мастер развертывания сервера администратора AVG может автоматически преобразовать любую существующего центра данных AVG в базу данных другого формата.

Также можно преобразовать центр данных AVG из одного центра данных AVG в

другой с помощью функций Экспорт/Импорт. С помощью консоли администратора AVG можно экспортировать центр данных AVG в портативный формат текста (меню ***Центр данных/Экспорт базы данных***) и импортировать данные в мастере развертывания консоли администратора AVG.

Дополнительные сведения о мастере см. в разделе Мастер развертывания сервера администратора AVG.

12.4. Веб-интерфейс

сервер администратора AVG предоставляет веб-интерфейс, в котором можно просмотреть обзор состояния сервера, сведения о ролях и другую информацию.

Для доступа к страницам состояния необходимо ввести строку подключения в используемом интернет-браузере:

http://localhost:4158/

Где ***localhost*** соответствует адресу сервера администратора AVG, а ***4158*** — это номер порта по умолчанию.

Доступны основные сведения, обзор ролей центра данных и обновления прокси, а также следующие кнопки.

- ***Список всех станций***. Открытие списка всех станций, находящихся в центре данных.
- ***Список несоответствующих станций***. Открытие списка всех станций, имеющих состояние ошибки.
- ***Список обслуживаемых станций***. Этот элемент доступен, если установлена роль обновления прокси. Эта кнопка позволяет просмотреть список станций, получающих обновления с данного сервера.

13. Управляемое обновление AVG

Примечание. Служба *Управляемое обновление AVG и ее параметры доступны только при наличии допустимой лицензии.*

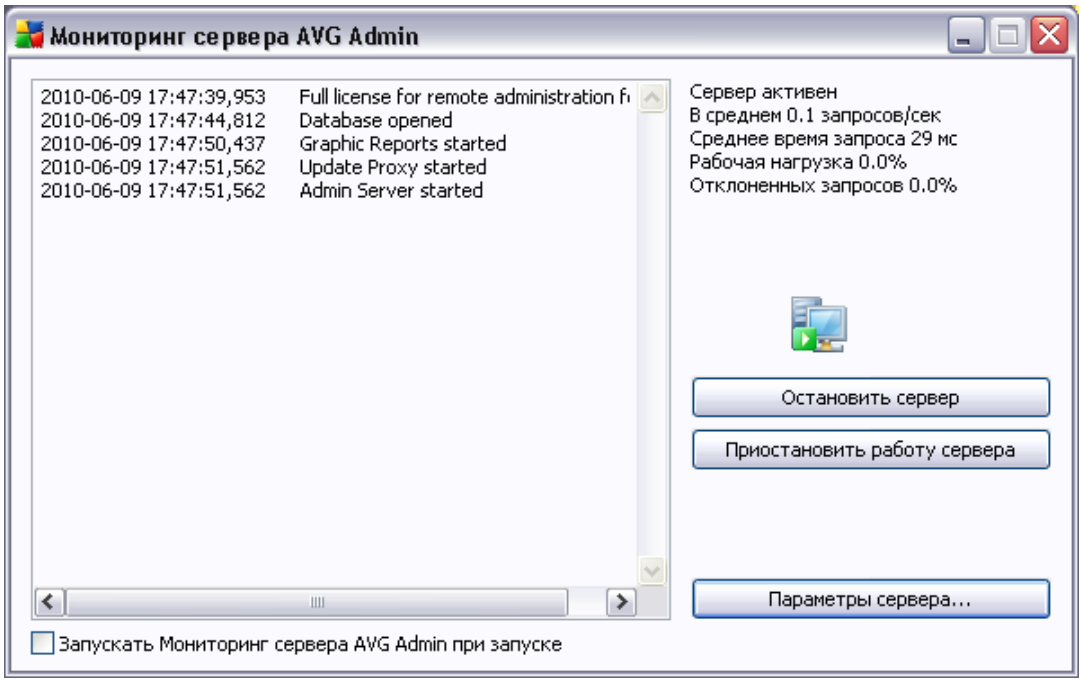
Управляемое обновление AVG — это служба, которая обеспечивает принудительный запуск обновления системы AVG компанией AVG Technologies Corporation. При использовании этой службы зарегистрированный **сервер администратора AVG** может с помощью внешнего средства (специального пакета TCP/UDP, отправляемого программой, расположенной на сервере AVG Technologies) получать сведения о наличии обновления. После этого сервер загружает файлы обновления и рассылает уведомление об обновлении на определенные станции AVG (дополнительные сведения см. в описании вкладки Сведения о клиенте).

Таким образом, обновления будут загружаться и распределяться сразу же после их выпуска. Благодаря этому дополнительному средству улучшения безопасности вы можете быть уверены в актуальности системы даже больше, чем прежде — при регулярной запланированной проверке на наличие обновлений. Однако запланированное обновление также может быть полезным. Рекомендуется настроить запланированное обновление должным образом, чтобы оно работало в качестве подстраховки, если функция управляемого обновления AVG будет по каким-либо причинам недоступна.

Примечание. *Только сервер с открытым IP-адресом может принимать пакеты уведомлений о наличии обновлений. При использовании сервера с защитой сети с помощью брандмауэра необходимо разрешить соответствующий порт (порт по умолчанию — 4157) для входящих подключений.*

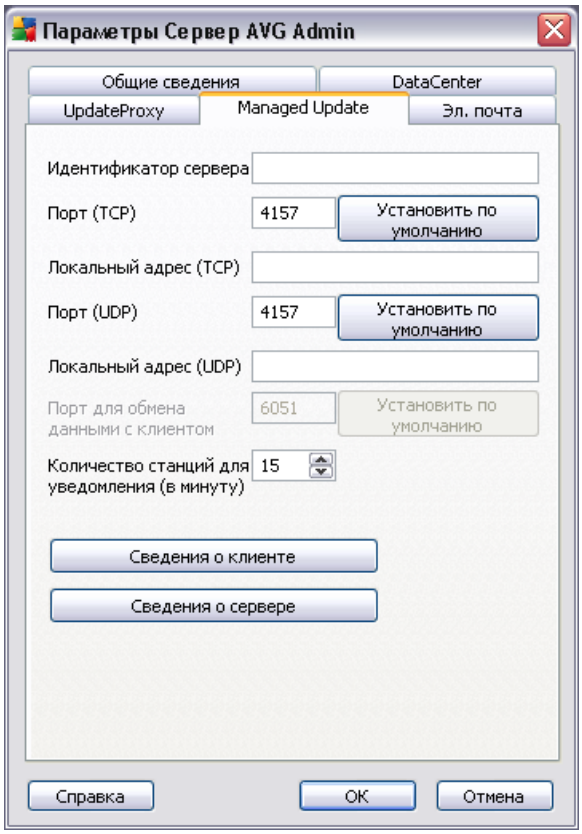
Управление функцией **Управляемое обновление AVG** осуществляется на вкладке монитора сервера администратора AVG. Для доступа к приложению перейдите в папку ***Удаленное администрирование AVG 9.0***, выбрав ***Все программы*** в меню ***Пуск*** операционной системы Windows.

Нажмите кнопку ***Параметры сервера*** в интерфейсе **монитора сервара администратора AVG**.



Примечание. Полное описание элементов интерфейса и функций монитора сервера администратора AVG см. в разделе ***Конфигурация/Параметры сервера администратора AVG*** данного документа.

Щелкните вкладку ***Управляемое обновление***, чтобы открыть окно управляемого обновления AVG.



В данном окне можно управлять параметрами приема сервера администратора AVG в отношении функции управляемого обновления AVG. На вкладке доступны следующие параметры.

- ***Идентификатор сервера***

  Это обязательный параметр, предназначенный для идентификации сервера. Он должен совпадать с идентификатором службы управляемого обновления AVG, зарегистрированным корпорацией AVG Technologies.

- ***Порт (TCP)***

  Предназначен для определения порта TCP, через который сервер администратора AVG прослушивает входящие команды.

- ***Локальный адрес (TCP)***

  Адрес, по которому сервер администратора AVG прослушивает

зашифрованные входящие команды TCP.

- ***Порт (UDP)***

  Предназначен для определения порта UDP, через который сервер администратора AVG прослушивает входящие команды.

- ***Локальный адрес (UDP)***

  Адрес, по которому сервер администратора AVG прослушивает зашифрованные входящие команды UDP.

- ***Порт для обмена данными с клиентом***

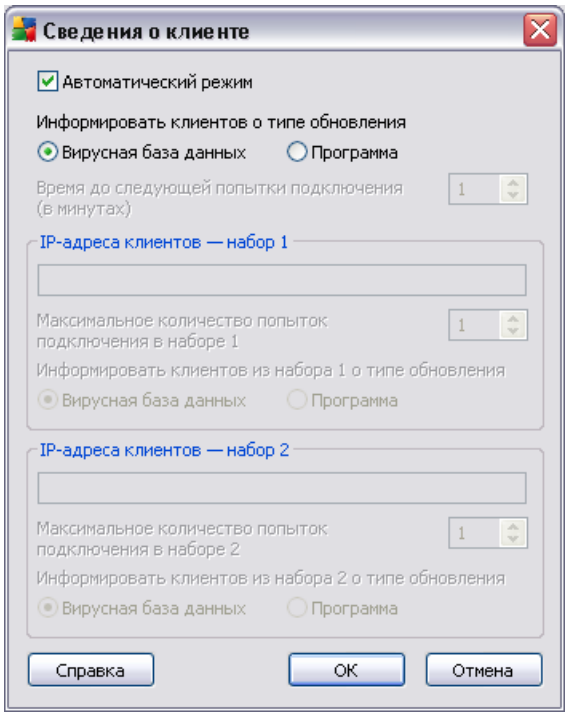
  Позволяет указать номер порта для обмена данными (в отношении управляемого обновления AVG) между сервером администратора AVG и станциями AVG.

  Примечание. *Номер данного порта должен совпадать с номером порта AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition, настроенным на станциях.*

Выберите в разделе ***Количество уведомляемых станций (в минуту)*** количество станций в минуту, которые должны получать уведомления (для предотвращения перегрузки; по умолчанию установлено значение 15).

Примечание. *Чтобы установить значения портов по умолчанию для одного из предусмотренных выше полей, нажмите соответствующую кнопку* ***Установить порт по умолчанию****.*

С помощью кнопки ***Сведения о клиенте*** можно открыть следующее диалоговое окно.



Данное диалоговое окно предназначено для настройки параметров распределения обновлений с сервера администратора AVG клиентам или между серверами администратора AVG. Доступны две модели распределения обновлений — автоматически и вручную.

- ***Автоматический режим*** (установлен по умолчанию)

  Для данного режима требуется поддержка центра данных AVG (поэтому данная модель недоступна, если сервер администратора AVG используется только для управления обновлениями).

  Сервер администратора AVG получает список станций (или их IP-адреса) из центра данных AVG в автоматическом режиме и отправляет на них команду обновления. Принцип действия такой же, как и для консоли сервера администратора AVG— команда сохраняется в центре данных AVG, а на станцию отправляется уведомление. Если станция недоступна, команда будет обработана во время следующей синхронизации с центром данных AVG.

  В разделе ***Информировать клиентов о типе обновления*** можно выбрать необходимый параметр: информировать станции об обновлениях ***вирусной базы данных*** или ***программы***.

- ***Ручной режим (не установлен по умолчанию)***

  Укажите в ручном режиме определенные IP-адреса станций AVG для распределения обновлений. При необходимости определить разные правила для определенных клиентов их можно поделить на две группы. Данный режим может быть использован даже без поддержки центра данных AVG.

  В поле ***Время до следующей попытки подключения (в минутах)*** укажите время в минутах, по истечении которого сервер повторит попытку связаться со станциями, не отвечавшими во время предыдущих попыток. Попытки подключения к клиентам будут выполняться до тех пор, пока они все не будут проинформированы об обновлении, или пока не будет превышено допустимое количество попыток подключения.

  Для каждой группы доступны следующие поля (вместо X будет указываться номер группы).

  - ***IP-адреса клиентов — группа X***. Список IP-адресов клиентов; доступны следующие формы значений: полный IP-адрес, имя станции, список IP-адресов (разделенных запятой), диапазон IP-адресов (указываются начальный и конечный адреса диапазона через тире) или адресов, объединенных с маской подсети. Примеры адресов:

    122.64.200.216 (IP-адрес)

    122.64.200.125-122.64.200.133 (диапазон IP-адресов)

    192.168.0.1,192.168.0.3 (список IP-адресов, разделенных запятой)

    station26 (имя станции)

    10.10.2.0/255.255.255.0, 122.64.200.173 (маска подсети и адрес)

  - ***Макс. количество попыток подключения в группе X***. Максимальное количество попыток подключения для указанной группы; если указано значение 0, разрешено неограниченное количество попыток подключения. Значением по умолчанию для первой группы является 1, а для второй —0.

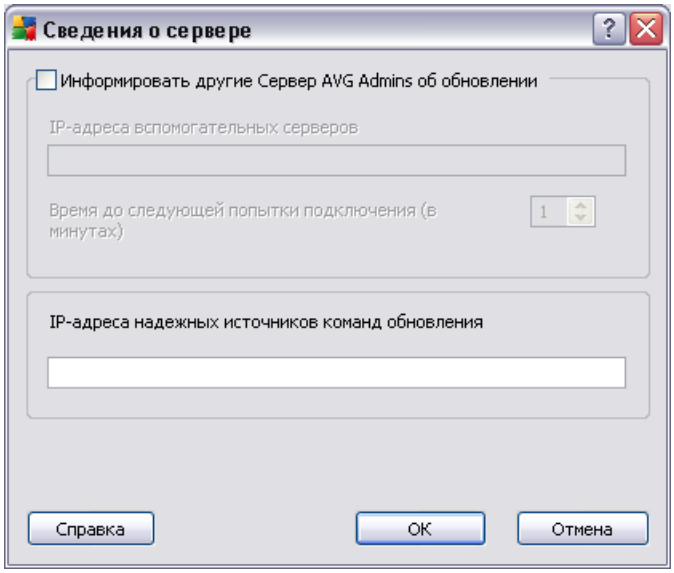
  - ***Информировать клиентов в группе X о типе обновления***. С помощью соответствующего переключателя выберите ***Вирусная база данных*** или ***Программа***.

Примечание. *Помещение станции в обе группы будет равносильно ее помещению во вторую группу (для второй группы указан более высокий*

приоритет). Таким образом, можно поместить все станции в первую группу, а станции со специальными правилами — во вторую.

***Примечание.** Любые изменения в отношении управляемого обновления AVG, выполненные в окне настройки монитора сервера администратора AVG, будут сохранены после нажатия кнопки **ОК**.*

С помощью кнопки ***Сведения о сервере*** можно открыть следующее диалоговое окно.



- ***Информировать другие серверы администратора AVG об обновлении***

  При установке данного флажка приложение сможет сообщать другим серверам администратора AVG о недавно загруженных обновлениях.

  Введите IP-адреса соответствующих серверов в поле ***IP-адреса вспомогательных серверов***. После этого по указанным адресам будет отправлена команда обновления управляемого обновления AVG. В качестве элемента данной команды для обновления будут использоваться сведения об URL-адресе.

  Если сервер администратора AVG не получит подтверждения приема команды суправляемого обновления AVG от одного из указанны серверов, он повторит попытку позже. Выберите интервал отправки запроса (в минутах) в разделе ***Время до следующей попытки подключения***.

- ***IP-адреса надежных источников команд обновления***

  Если сервер администратора AVG должен принимать небезопасные команды управляемого обновления AVG от других серверов администратора AVG, в данном поле необходимо указать IP-адреса надежных серверов.

  Указывайте только такие серверы, которые подчинены серверам администратора AVG, принимающим команды управляемого обновления AVG от компании AVG Technologies.

  Все адреса серверов на данной вкладке можно вставить способом, идентичным вставке адресов в диалоговом окне **Сведения о клиенте** (т. е. полный IP-адрес, имя станции, диапазон IP-адресов, IP-адрес, маска подсети или сочетание всех перечисленных способов).

14. Обновления

14.1. Общие сведения

Существует два уровня обновлений AVG.

- ***Обновление определений*** содержит изменения, необходимые для обеспечения надежной защиты от вирусов, нежелательных сообщений электронной почты и вредоносного ПО. Как правило, сюда не включены изменения кода, а только обновления базы данных определений. Обновление необходимо выполнять сразу после его выпуска.

- ***Обновление программы***. Содержит различные изменения, исправления и улучшения программы.

При определении параметров расписания обновления можно указать уровень приоритета для загрузки и установки обновлений.

Существует два типа обновлений.

- ***Обновление по запросу***. Представляет собой мгновенное обновление продукта AVG, которое может быть выполнено в любое время.

- ***Запланированное обновление***. В AVG также можно предварительно настраивать план обновления. После чего запланированное обновление будет периодически выполняться в соответствии с установленными параметрами. При появлении новых файлов обновлений в указанном местоположении они будут загружены напрямую из Интернета или из сетевого каталога. Если обновления недоступны, никакие действия не будут выполняться.

Примечание. *Если запланированное обновление программы и проверка пересекаются по времени, процесс обновления имеет более высокий приоритет и сканирование будет прервано.*

14.2. Обновление по локальной сети

Станции AVG могут выполнять обновление непосредственно с веб-серверов AVG Technologies. Кроме того, можно загрузить файл обновления на сервер локальной сети и настроить станции AVG для обновления по локальной сети.

В небольших сетях (20-25 станций) рекомендуется загружать обновления

непосредственно из Интернета. Файлы обновления AVG созданы таким образом, чтобы загружались всегда файлы с наименьшим размером.

Если сеть содержит более 50 станций, рекомендуется обеспечить зеркалирование всех доступных файлов обновления в локальной сети. Все файлы обновления (которые можно было использовать для всех предыдущих обновлений версий AVG) должны быть загружены таким образом, чтобы станции AVG могли использовать текущий файл для обновления базы данных программы/вирусов.

Обычно существует два варианта локального зеркалирования файлов обновления. Рекомендуется использовать роль обновления прокси, которая может быть развернута на нескольких серверах. Дополнительные сведения см. в разделе ***Развертывание нескольких ролей обновления прокси***.

При использовании этого способа сервер администратора AVG может автоматически загружать все необходимые файлы обновления. Затем станции AVG выполняют поиск файлов обновления на компьютере с сервером администратора AVG. Этот способ является предпочтительным для распространения файлов обновления в локальной сети.

Однако для выполнения такого обновления можно использовать любой другой веб-сервер. На сервере должна быть выделена одна изолированная общая папка, к которой могут получать доступ станции AVG. При использовании, например, сервера Microsoft Information Server все общедоступные папки обычно находятся в корневом каталоге C:\InetPub\wwwroot. Предположим, на веб-сервере localweb существует папка C:\InetPub\wwwroot\avgupdate, доступная с помощью веб-интерфейса. Веб-клиенты (HTTP) могут получать доступ к документам и файлам в этой папке с помощью URL-адреса http://localweb/avgupdate. В этом случае станции AVG будут использовать одинаковый URL-адрес http://localweb/avgupdate для получения обновлений.

Файлы обновления для распространения можно загрузить на веб-сайте http://www.avg.com в разделе ***Центр поддержки/Загрузка***.

15. Сервер администратора AVG для Linux

Сервер администратора AVG 9.0 для Linux предназначен для администрирования центра данных AVG с помощью протокола HTTP для обмена данными между станциями AVG и центром данных. Сервер Firebird предназначен для получения доступа к базе данных центра данных.

Прокси-сервер AVG также является компонентом сервера администратора AVG и служит для создания зеркала файлов обновления, к которому можно получить доступ с помощью протокола HTTP.

Данный раздел содержит следующие темы.

- ***Установка***
- ***Описание параметров запуска***
- ***Конфигурация***

Новости и изменения, относящиеся к приложению, можно просмотреть в файле *регистрации изменений*.

Прокси-сервер AVG является компонентом *Сервер администратора AVG 9.0 для Linux*. Файл конфигурации содержит несколько вариантов настройки параметров. Дополнительные сведения см. на странице инструкций в файле *avgadmsrv.conf,* в описании параметров файла конфигурации или в разделе Конфигурация ниже.

Сервер администратора AVG 9.0 для Linux также включает в себя службу управляемого обновления AVG. Данная служба предоставляет самый быстрый способ рассылки уведомлений о новых обновлениях на станции AVG в локальной сети.

Дополнительные сведения об этой службе см. в разделе Управляемое обновление AVG.

Дополнительные сведения о системе баз данных Firebird см. на веб-сайте:

http://www.firebirdsql.org

15.1. Установка

В этой главе описана установка программы Сервер администратора AVG 9.0 для Linux.

Для успешной установки программы требуются следующие библиотеки:

- ***libgds.so;***
- ***libstdc++.so.6;***
- ***libgcc_s.so.1;***
- ***libc.so.6.***

Сервер администратора AVG 9.0 для Linux совместим со следующими серверами Firebird:

- ***Firebird Super Server 2.0 (рекомендуется);***
- ***Firebird Classic Server 2.0.***

15.1.1. Установка Firebird

Примечание. *Если уже установлен один из поддерживаемых серверов Firebird, перейдите к разделу* ***Установка Сервер администратора AVG 9.0 для Linux****.*

Загрузите и установите один из поддерживаемых серверов Firebird. В некоторых дистрибутивах сервер Firebird уже включен в состав и может быть легко установлен. Например, в Debian/Ubuntu:

 # apt-get install firebird2.0-super

 # dpkg-reconfigure firebird2.0-super

В других случаях можно легко загрузить пакет установки и установить сервер вручную. Файл доступен по следующему URL-адресу:

http://www.firebirdsql.org/index.php?op=files

15.1.2. Установка базы данных

Если имеется существующая база данных центра данных, скопируйте ее в следующую папку (по умолчанию):

/opt/avg/avgadmsrv/var/db

и измените имя на ***avgdb.fdb***.

Примечание. *Может потребоваться проверить права доступа к файлу* ***avgdb.fdb*** *перед запуском Сервер администратора AVG 9.0 для Linux. Сервер Firebird должен иметь доступ к базе данных* ***avgdb.fdb*** *с правами на чтение и запись.*

Если установка Сервер администратора AVG 9.0 для Linux выполняется впервые и файл базы данных центра данных еще не создан, сценарий установки Сервер администратора AVG 9.0 для Linux установит пустую базу данных центра данных.

Чтобы создать специальную учетную запись пользователя Firebird для базы данных центра данных AVG, используйте следующие команды.

/opt/firebird/bin/gsec -user SYSDBA -password masterkey -add <пользователь> -pw <пароль>

/opt/firebird/bin/gsec -user SYSDBA -password masterkey -display

Позже в процессе установки сервера администратора AVG появится запрос на ввод этого имени пользователя и пароля.

15.1.3. Установка Сервер администратора AVG 9.0 для Linux

Загрузите последнюю версию пакета установки Сервер администратора AVG 9.0 для Linux (avgadmsrv-*9.x.xxx.i386.tar.gz*) по следующему URL-адресу:

http://www.avg.com/download

Примечание. *Удаление установленной версии сервера администратора AVG (8.0 или более поздней версии) не требуется. Во время установки отобразится запрос на замену старой базы данных и файла конфигурации. В случае замены рекомендуется выполнить резервное копирование базы данных и файла конфигурации.*

Чтобы удалить Сервер администратора AVG 9.0 для Linux, выполните следующие действия.

1. ***Распакуйте файл установки:***

   $ tar -xvzf avgadmsrv-9.x.xxx.i386.tar.gz

2. ***Перейдите в каталог avgadmsrv.***

   $ cd avgadmsrv-9.x.xxx.i386

3. ***Запустите сценарий интерактивной установки в качестве привилегированного пользователя:***

   # ./install.sh

   Примечание. *В случае обновления установленного ПО необходимо*

остановить службу avgadmsrvd:

/etc/init.d/avgadmsrvd stop

4. Подтвердите лицензионное соглашение

Прочтите лицензионное соглашение. Если вы согласны с его условиями, введите ***q***, чтобы закрыть экран, а затем — ***да***, чтобы продолжить.

5. Подтвердите имя группы

Для использования имени группы по умолчанию (avg), под которым будет установлен сервер администратора AVG, нажмите клавишу Enter. Также можно указать любое другое имя.

6. Подтвердите имя пользователя

Для использования имени пользователя по умолчанию (avg), под которым будет установлен сервер администратора AVG, нажмите клавишу Enter. Также можно указать любое другое имя.

Примечание. *Для правильной работы сервера администратора AVG не требуется наличие прав привилегированного пользователя. Рекомендуется запускать сервер администратора AVG, используя права непривилегированного пользователя.*

7. Установка базы данных сервера Firebird

Сценарий установки попытается создать базу данных Firebird. Если создание этой базы не планируется в будущем или она отсутствует, убедитесь, что система базы данных Firebird установлена и функционирует должным образом.

При запросе введите имя пользователя, под которым запущен сервер Firebird (имя по умолчанию ***firebird***), а также имя (имя по умолчанию ***SYSDBA***) и пароль владельца базы данных (пароль по умолчанию ***masterkey***. Настоятельно рекомендуется использовать собственный пароль).

8. Запустите сервер администратора AVG

Для запуска сервера администратора AVG используйте следующую команду:

/etc/init.d/avgadmsrvd start

15.1.4. Обновление базы данных вручную

Для обновления базы данных центра данных AVG рекомендуется использовать интерактивный сценарий установки. Если необходимо обновить базу данных вручную, выполните следующие действия.

1. ***Скопируйте базу данных***

   Скопируйте старую базу данных в каталог ***/opt/avg/avgadmsrv/var/db*** в виде файла ***avgdb.fdb***.

2. ***Остановите сервер администратора AVG***

   # /etc/init.d/d/avgadmsrvd stop

3. ***Получите версию базы данных***

   $ avgadmsrv --versionDB

   Если база данных имеет версию 249 (бета-сборка 269, 271), перед продолжением необходимо установить исправление:

   $ avgadmsrv --executeSQLscript /opt/avg/avgadmsrv/var/db/scripts/ FireBird_Scripts/ameh.guid.fix.sql

4. ***Обновите базу данных***

   $ avgadmsrv --upgradeDB

5. ***Проверьте версию базы данных, чтобы убедиться, что она успешно обновлена***

   $ avgadmsrv --versionDB

6. ***Запустите сервер администратора AVG снова***

   # /etc/init.d/avgadmsrvd start

15.1.5. Лицензия

Без регистрации с использованием действующего номера лицензии нельзя будет подключаться к центру данных и выполнять обновление по протоколу HTTP с использованием Сервер администратора AVG 9.0 для Linux в локальной сети.

Чтобы использовать эту функцию, зарегистрируйте продукт с действующим

номером лицензии AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition. Для регистрации используйте следующую команду (замените номер в примере реальным номером):

 # avgadmsrv --register 9ISMB-AX9VD-PXC4X-4X4D4-ABSRV-ZUMMY-1PLN

Для получения номера лицензии обратитесь к реселлеру AVG или посетите веб-сайт http://www.avg.com.

15.1.6. Конфигурация Сервер администратора AVG 9.0 для Linux

При необходимости изменить определенные параметры по умолчанию изменения можно внести в файле конфигурации. Файл конфигурации *avgadmsrv.conf* доступен в следующем местоположении:

/opt/avg/avgadmsrv/etc/avgadmsrv.conf

При каждом внесении изменений необходимо перезапустить сервер администратора AVG. Для перезагрузки сервера выполните следующую команду:

 # /etc/init.d/avgadmsrvd restart

Подробное описание конфигурации см. в разделе ***Конфигурация*** ниже.

15.1.7. Проверка установки

Чтобы проверить правильность установки, попробуйте подключиться к серверу Сервер администратора AVG 9.0 для Linux со станций AVG или из консоли администратора AVG. Используйте строку подключения в следующем формате:

http://хост[:порт]

15.1.8. Устранение неполадок при установке

Если при использовании Сервер администратора AVG 9.0 для Linux возникли проблемы, просмотрите файл ***faq***, содержащийся в пакете установки. Посмотрите, есть ли в файлах журналов серверного приложения и в файле журнала сервера Firebird сообщения об ошибках. Файлы журналов Сервер администратора AVG 9.0 для Linux хранятся в следующем каталоге:

/opt/avg/avgadmsrv/var/log

При необходимости просмотрите инструкции по установке и связанную документацию для сервера Firebird по адресу: http://www.firebirdsql.org.

Для получения дополнительной информации о AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition

воспользуйтесь документацией, доступной на следующем веб-сайте: http://www.avg.com/download-documentation.

15.2. Параметры первоначальной настройки

Компонент Сервер администратора AVG 9.0 для Linux предназначен для использования центра данных AVG с помощью протокола обмена данными HTTP, который обеспечивает установку соединения между станциями AVG и центром данных. Для правильной работы компьютер с центром данных (сервер) должен быть доступен отдельным станциям по протоколу HTTP.

Компонент Сервер администратора AVG 9.0 для Linux работает в качестве управляющей программы и по умолчанию прослушивает порт 4158 для приема входящих соединений. Чтобы запустить или остановить сервер, используйте исходный сценарий ***avgadmsrvd***. Главная конфигурация сервера хранится в файле ***/opt/avg/avgadmsrv/etc/avgadmsrv.conf***. Если этот файл отсутствует, сервер будет использовать значения по умолчанию или значения, введенные в командной строке.

Для Сервер администратора AVG 9.0 для Linux (avgadmsrv) используется синтаксис:

avgadmsrv [-c** файл **][-p** число **][-d** файл **][-r** лицензия **]

avgadmsrv -v | -h | -l

Параметры запуска:

- ***-c, --config file***

  Использование собственного файла конфигурации. Файл конфигурации по умолчанию (*avgadmsrv.conf*) хранится по умолчанию в следующем каталоге:

  /opt/avg/avgadmsrv/etc

- ***-p, --port number***

  Номер порта, который прослушивается компонентом Сервер администратора AVG 9.0 для Linux. По умолчанию используется значение 4158.

- ***-d, --dbase file***

  Указание пути к базе данных центра данных. Значение по умолчанию:

/var/opt/avg/datacenter/avgdb.fdb

- ***-r, --register license***

  Регистрация продукта с номером лицензии.

- ***-l, --license***

  Отображение информации о лицензии.

- ***-v, --version***

  Отображение версии Сервер администратора AVG 9.0 для Linux.

- ***-h, --help***

  Отображение справки командной строки для Сервер администратора AVG 9.0 для Linux.

- ***-D, --daemonize***

  Запуск Сервер администратора AVG 9.0 для Linux в фоновом режиме в качестве управляющей программы Unix.

- ***-P, --make-pidfile FILE***

  Запись идентификатора административного процесса в указанный файл.

Параметры Сервер администратора AVG 9.0 для Linux, связанные с базой данных:

- ***--versionDB***

  Отображение версии текущей базы данных.

- ***--sqlScriptsPath DIR***

  Путь к каталогу, содержащему сценарии SQL, которые будут использоваться в описанных ниже параметрах. Путь по умолчанию:

  /opt/avg/avgadmsrv/var/db/scripts/

- ***--exportDB DIR***

  Экспорт базы данных в указанный каталог.

- ***--importDB DIR***

  Импорт базы данных из указанного каталога.

- ***--createDB***

  Создание новой базы данных.

- ***--upgradeDB***

  Обновление базы данных до самой последней версии.

- ***--executeSQLscript FILE***

  Выполнение указанного сценария SQL для базы данных.

15.3. Конфигурация

Конфигурация Сервер администратора AVG 9.0 для Linux хранится в файле ***avgadmsrv.conf***, находящемся в каталоге */opt/avg/avgadmsrv/etc*. При установке в автоматическом режиме используется центр данных, сохраненный в файле ***avgdb.fdb***, находящемся в каталоге */opt/avg/avgadmsrv/var/db*. Порт 4158 предназначен для подключения к стациям AVG, а сервер принимает подключения на все установленные сетевые адаптеры.

Файл ***avgadmsrv.conf*** сохранен в формате простого текста. Каждый параметр указан на отдельной строке, пустые строки и строки, начинающиеся с символа # (диез), пропускаются.

Доступны следующие параметры.

- ***Port***

  Определяет порт для входящих подключений сервера. Если роль обновления прокси включена, данный порт будет также использоваться для предоставления обновлений. По умолчанию используется порт 4158.

- ***LocalAddr***

  Определяет локальный адрес для входящих подключений сервера. Если значение по умолчанию не указано, можно использовать любой локальный адрес. Если указанное имя принадлежит нескольким адресам, используется первый доступный адрес (сервер попытается использовать каждый из адресов).

- ***EnableDataCenter***

  Определяет, включена ли роль центра данных. Установите для данного параметра значение 1, чтобы включить роль центра данных. Для отключения данного параметра введите 0 (по умолчанию).

- ***DatabaseType***

  Определяет тип базы данных. В данный момент доступна только следующая база данных: ***Firebird***

- ***ConnectionString***

  Полный путь к файлу базы данных. Значение по умолчанию — ***avgdb.fdb***. Это означает, что файл базы данных по умолчанию хранится в каталоге */opt/avg/avgadmsrv/var/db*. Удаленный сервер Firebird и файл базы данных можно указать с помощью следующей строки: *[remote_host:]database_path*

- ***MasterDatacenter***

  Строка подключения (*http://user:password@server:port*) к главному центру данных. Укажите эту строку при использовании нескольких центров данных.

- ***Username, Password***

  Имя пользователя и пароль, которые станции будут использовать для доступа к центру данных. Если эти значения пусты, проверка подлинности не требуется. Если значения установлены, станции должны их использовать. По умолчанию проверка подлинности не требуется, но рекомендуется использовать защиту паролем.

- ***DBAUsername, DBAPassword***

  Имя пользователя и пароль для доступа к базе данных. Для сервера Firebird доступны следующие значения по умолчанию.

  DBAUserName=SYSDBA

  DBAPassword=masterkey

- ***EnableUpdateProxy***

  Определяет, включена ли роль обновления прокси. Установите для данного параметра значение 1, чтобы включить роль обновления прокси. Для отключения данного параметра введите 0 (по умолчанию).

- ***LocalHttpServerRoot***

  Каталог, в котором сервер администратора AVG сохраняет загруженные файлы обновления для станций. Например: */opt/avg/avgadmsrv/var/update*. По умолчанию данная функция отключена.

- ***HttpServerRoot***

  Универсальный код ресурса (элемент адреса) используется в URL-адресе для доступа к обновлениям с сервера администратора AVG. Если указано значение по умолчанию — /avgupdate, URL-адрес для загрузки обновлений будет выглядеть следующим образом: ***http://<server name>:4158/avgupdate***

  HttpServerRoot=/avgupdate

- ***HttpLogPath***

  По умолчанию сервер не регистрирует в журнале запросы HTTP. Если данный параметр используется, все запросы HTTP регистрируются в формате файла комбинированного журнала сервера Apache и заносятся в указанный файл.

- ***UpdateURL***

  Список URL-адресов, используемый сервером для загрузки файлов обновления. URL-адреса разделены точкой с запятой, а префикс "+" обозначает активный URL-адрес.

  По умолчанию используется адрес:

  +http://update.avg.com/softw/90/update;+http://backup.avg.cz/softw/90/update

- ***Proxy***

  Определяет прокси-сервер, используемый для загрузки файлов обновления. Допустимый адрес прокси-сервера должен иметь следующий вид:

  http://user:password@server:port

- ***ProxyAuthType***

  Определяет тип авторизации прокси-сервера. Поддерживаемые значения: ***Любой*** (по умолчанию), ***Базовый*** и ***NTLM***.

Следующие параметры определяют настройки для отправки уведомлений по электронной почте.

EmailFrom. Адрес электронной почты отправителя.

EmailTo. Адрес электронной почты получателя.

EmailCc. Копия; другой получатель электронной почты (отображается в заголовке сообщения).

EmailBcc. Скрытая копия; другой получатель электронной почты (не отображается в заголовке сообщения).

EmailReplyTo. Адрес электронной почты для ответа.

EmailSubject. Тема сообщения.

EmailSmtpServer. Адрес сервера SMTP (сервер для отправки сообщений электронной почты).

EmailSmtpPort. Порт сервера SMTP. По умолчанию используется порт 25.

SmtpUsername. Если сервер SMTP защищен, укажите здесь имя пользователя. В противном случае оставьте поле пустым.

SmtpPassword. Если сервер SMTP защищен, укажите здесь пароль. В противном случае оставьте поле пустым.

- ***UseEncryptedProtocol***

  Если для данного параметра установлено значение 1, при обмене данными между станциями и сервером администратора AVG будет применено шифрование данных. По умолчанию используется значение 1. Для отключения данного параметра введите 0.

- ***ConnectionCount***

  Количество разрешенных подключений к базе данных. По умолчанию данная функция отключена.

- ***SqlRestartInterval***

  Интервал в миллисекундах, определяющий частоту повторных подключений сервера администратора AVG к базе данных в случае сбоя. По умолчанию используется значение 120000 (2 минуты).

- ***EnabledStatusPage***

  Установите значение 1, чтобы открыть страницу состояния сервера администратора AVG. Для отключения данного параметра введите 0.

- ***MaxStationUpdatesPerMinute***

  Максимальное количество станций в минуту, которые будут получать уведомления о новых файлах обновления. Данный параметр позволяет предотвратить перегрузку сервера администратора AVG при выпуске новых обновлений. Введите 0 для отмены ограничений. По умолчанию используется значение 15 (15 станций в минуту).

- ***MaxConcurrentRequests***

  Максимальное количество одновременных запросов от станций. Данный параметр позволяет предотвратить перегрузку сервера администратора AVG. По умолчанию используется значение 25 (25 запросов в минуту).

- ***MaxConcurrentDownloads***

  Максимальное количество одновременных загрузок файлов обновления с сервера обновления (значение по умолчанию — 5).

- ***MaxUpdateFilesAge***

  Количество дней до удаления загруженных файлов обновления с жесткого диска (значение по умолчанию — 30).

- ***DatabaseBackupPeriod***

  Частота (в часах) выполнения сервером резервного копирования базы данных. Введите 0 (ноль), чтобы отключить регулярное резервное копирование. (значение по умолчанию — 48).

- ***MaxDatabaseBackupAge***

  Период, в течение которого сервер будет хранить резервную копию базы данных (в днях). Установите значение 0 (ноль), чтобы не удалять резервные копии с сервера (значение по умолчанию — 14).

- ***BackupAlsoScanLogs***

  Если для данного параметра выбрано значение 1, при регулярном резервном копировании и экспорте базы данных будет также выполняться резервное

копирование журналов сканирования (не рекомендуется — журналы сканирования могут занимать очень много места на диске). По умолчанию используется значение 0.

- ***AntispamAllowedDomains***

  Список разрешенных доменов, к которым может получать доступ сервер администратора AVG. Относится только к обновлениям AVG Anti-Spam. Введите символ "*", чтобы разрешить все домены. Например:

  AntispamAllowedDomains=mailshell.net;avg.com;avg.cz;

- ***AntispamMaxConcurrentRequests***

  Максимальное количество одновременных обновлений компонента Anti-Spam. Введите 0 для отмены ограничений.

- ***AntispamProxy***

  Прокси-сервер, предназначенный для обновления компонента Anti-Spam. Должен иметь следующий формат:

  http://user:password@server:port

  Допустимо, только если не определен прокси-сервер.

- ***EnableAntispamUpdates***

  Если для данного параметра установлено значение 1 (по умолчанию), сервер администратора AVG также будет предоставлять обновления для компонента AVG Anti-Spam.

16. Часто задаваемые вопросы и техническая поддержка

При возникновении каких-либо проблем с продуктом AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition, делового или технического характера, см. раздел веб-сайта AVG ***Часто задаваемые вопросы***, который находится по адресу: http://www.avg.com/faq.

Если необходимые справочные сведения не найдены, обратитесь в службу технической поддержки по электронной почте. Используйте контактную форму, доступную с помощью системного меню. Выберите ***Справка/Поддержка по эл. почте*** в приложении AVG.

Если после изучения информации, приведенной в документации, вы все еще сомневаетесь, какой уровень или тип функций **AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition** походит вам, рекомендуется обратиться в отдел технической поддержки AVG Technologies: http://www.avg.com/support-existing.

Чтобы мы могли помочь подобрать оптимальное решение AVG для вашей сети, подготовьте следующие сведения.

- Размер сети (тип файлового сервера, количество станций в сети).
- Операционные системы на сетевых станциях.
- Средние параметры оборудования станций (или минимальные параметры).
- Локальная или глобальная сеть и качество подключения для глобальной сети.
- Ваши требования к AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition (требования администратора, возможности администрирования).