AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition

使用者手冊

文件修訂版 **90.4 (31. 3. 2010)**

版權所有 AVG Technologies CZ, s.r.o. 保留所有權利。
所有其他商標均歸各自所有者擁有。

此產品採用了 RSA Data Security, Inc. 的 MD5 報文摘要演算法，版權所有 (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc. 1991 年建立。
此產品使用來自 C-SaCzech 程式庫的程式碼，版權所有 (c) 1996-2001 Jaromir Dolecek <dolecek@ics.muni.cz>
此產品使用了 zlib 壓縮程式庫，版權所有 (c) 1995-2002 Jean-loup Gailly and Mark Adler。

內容

1. 簡介 8

1.1 AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition 配置 9
1.2 重要特性與功能 10
1.3 支援的作業系統 11
1.4 最低硬體需求 13
1.5 建議的硬體要求 13
1.6 網路需求 13
1.6.1 站點上允許的連接埠 13
1.6.2 允許遠端管理的連接埠 13
1.7 從先前版本移轉站點 15

2. AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition 安裝 16

2.1 元件概觀 16
2.1.1 AVG Admin 伺服器部署精靈 16
2.1.2 AVG 網路安裝程式 16
2.1.3 AVG Admin 主控台 16
2.1.4 AVGAdmin Lite 16
2.1.5 AVG Admin 伺服器 16
2.1.6 伺服器角色 16
2.2 安裝和部署位置 17
2.3 語言選擇 18
2.4 授權協議 18
2.5 安裝類型 19
2.6 個性化 20
2.7 目標資料夾 21
2.8 元件選擇 21
2.9 安裝摘要 23
2.10 安裝完成 23

3. AVG Admin 部署精靈 25

3.1 簡介 26
3.2 部署多個 UpdateProxy 角色 26
3.3 角色選取 27
3.4 DataCenter 角色 28
3.4.1 Firebird 28
3.4.2 MS SQL Server Express Edition 28

3.4.3 MS SQL Server *28*
3.4.4 Oracle *28*
3.4.5 MySQL 5 ..... *28*
3.4.6 資料匯入 *28*
3.4.7 伺服器存取 *28*
3.5 UpdateProxy 角色 39
3.5.1 更新伺服器 *39*
3.6 組態總覽 43

4. AVG 網路安裝程式精靈基本模式 45

4.1 在 Windows XP Home 上進行遠端安裝 45
4.2 針對元件的建議 45
4.3 歡迎 46
4.4 安裝方法 47
4.5 遠端網路安裝 48
4.5.1 網域中所有站點 *48*
4.5.2 輸入 IP 範圍 *48*
4.5.3 從檔案匯入站點 *48*
4.5.4 選取單一站點 *48*
4.5.5 從 Active Directory 中選取 *48*
4.6 遠端網路安裝 - 最終步驟 59
4.7 建立 AVG 安裝指令碼 61

5. AVG 網路安裝程式精靈進階模式 68

5.1 歡迎 69
5.2 安裝方法 70
5.3 遠端網路安裝 71
5.3.1 網域中所有站點 *71*
5.3.2 輸入 IP 範圍 *71*
5.3.3 從檔案匯入站點 *71*
5.3.4 選取單一站點 *71*
5.3.5 從 Active Directory 中選取 *71*
5.4 遠端網路安裝 - 最終步驟 87
5.5 建立 AVG 安裝指令碼 89

6. AVG Admin 主控台 99

6.1 什麼是 AVG Admin 主控台 99
6.2 AVG Admin 主控台介面概觀 101
6.2.1 上方主功能表 *101*

6.2.2 巡覽樹狀目錄 101
6.2.3 記錄部分 101
6.2.4 狀態面板 101
6.2.5 快速說明面板 101
6.2.6 篩選器面板 101
6.2.7 最新版本 101
6.3 同步程序 113
6.3.1 站點設定值同步 113
6.3.2 掃描結果同步 113
6.3.3 同步站點元件狀態 113
6.4 站點 115
6.4.1 不合格站點 115
6.4.2 設有 AVG Firewall 的站點 115
6.4.3 新站點 115
6.4.4 篩選 115
6.5 伺服器 119
6.5.1 AVG Admin 伺服器 119
6.5.2 應用程式伺服器 119
6.5.3 篩選 119
6.6 掃描結果 122
6.6.1 篩選 122
6.7 事件 126
6.7.1 篩選 126
6.8 通知 127
6.8.1 「條件」標籤 127
6.8.2 「郵件」標籤 127
6.9 圖形報告 130
6.9.1 報告範本 130
6.9.2 報告排程 130
6.9.3 產生的報告 130
6.9.4 篩選 130
6.10 授權 139
6.10.1 共用設定 139
6.10.2 站點 139
6.11 擱置中的要求 140
6.11.1 篩選 140
7. AVG Admin 伺服器 142

8. AVG Admin Lite 143

8.1 AVG Admin 部署精靈 Lite 版 143
8.1.1 組態概觀 143
8.1.2 完成 143
8.2 AVG 網路安裝程式精靈 Lite 版 146
8.2.1 安裝設定 146
8.2.2 建立 AVG 安裝指令碼 146
8.2.3 完成 146

9. AVG 設定管理員 151

10. 組態 154

10.1 站點/群組共用設定 154
10.1.1 一般控制和優先順序層級 154
10.1.2 Alert Manager 設定 154
10.1.3 遠端管理 154
10.1.4 允許的動作 154
10.1.5 授權 154
10.1.6 組態複製 154
10.1.7 排程的掃描 154
10.1.8 將值移至群組/伺服器 154
10.1.9 Anti-Spam 154
10.2 共用防火牆設定 170
10.2.1 將項目設定爲強制 170
10.2.2 設定檔 170
10.3 應用程式伺服器的共用設定 174
10.3.1 概觀 174
10.3.2 Anti-Spam Server for MS Exchange 174
10.3.3 E-mail Scanner for MS Exchange （路由 TA） 174
10.3.4 E-mail Scanner for MS Exchange (SMTP TA) 174
10.3.5 E-mail Scanner for MS Exchange (VSAPI) 174
10.3.6 適用於 MS SharePoint 的文件掃描程式 174
10.3.7 偵測動作 174
10.3.8 郵件篩選 174
10.4 AVG Admin 伺服器設定 185
10.4.1 「一般」標籤 185
10.4.2 DataCenter 標籤 185
10.4.3 UpdateProxy 標籤 185

10.4.4 「電子郵件」標籤 *185*
10.5 連線字串 192
10.6 代理伺服器 193
10.7 AVG Admin 主控台 194
10.7.1 內容功能表 *194*
10.7.2 站點群組 *194*

11. 如何 **202**

11.1 如何將站點連線至 AVG Datacenter 202
11.1.1 手動連線站點 *202*
11.2 如何自/至不同的 DataCenter 移轉站點 204
11.2.1 從 AVG DataCenter 8.5 匯入站點和設定 *204*
11.2.2 移轉站點至其他 AVG DataCenter *204*
11.3 如何同步站點 206
11.4 如何解決更新相關問題 206
11.5 如何在 Windows XP Home 上遠端安裝 AVG 207
11.6 如何變更使用者介面語言 208
11.7 如何控制站點使用者動作 209
11.8 要求處理和狀態訊息 210
11.9 如何管理存取權限 211
11.10 如何維護 DataCenter 資料庫 215
11.11 AVG 安裝參數清單 216

12. AVG DataCenter **224**

12.1 維護 224
12.2 密碼保護 224
12.3 將 AVG DataCenter 轉換爲其他資料庫 225
12.4 網頁介面 225

13. AVG Managed Update **226**

14. 更新 **232**

14.1 一般資訊 232
14.2 在本機網路內更新 232

15. AVG Admin Server for Linux **234**

15.1 安裝 234
15.1.1 Firebird 安裝 *234*
15.1.2 資料庫安裝 *234*

15.1.3 AVG Admin Server 9.0 for Linux 安裝 *234*
15.1.4 手動資料庫升級 *234*
15.1.5 授權 *234*
15.1.6 AVG Admin Server 9.0 for Linux 組態 *234*
15.1.7 安裝驗證 *234*
15.1.8 安裝疑難排除 *234*
15.2 啓動參數 239
15.3 組態 241
16. 常見問題集和技術支援 246

1. 簡介

本使用者手冊提供有關 **AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition** 的詳細介紹。

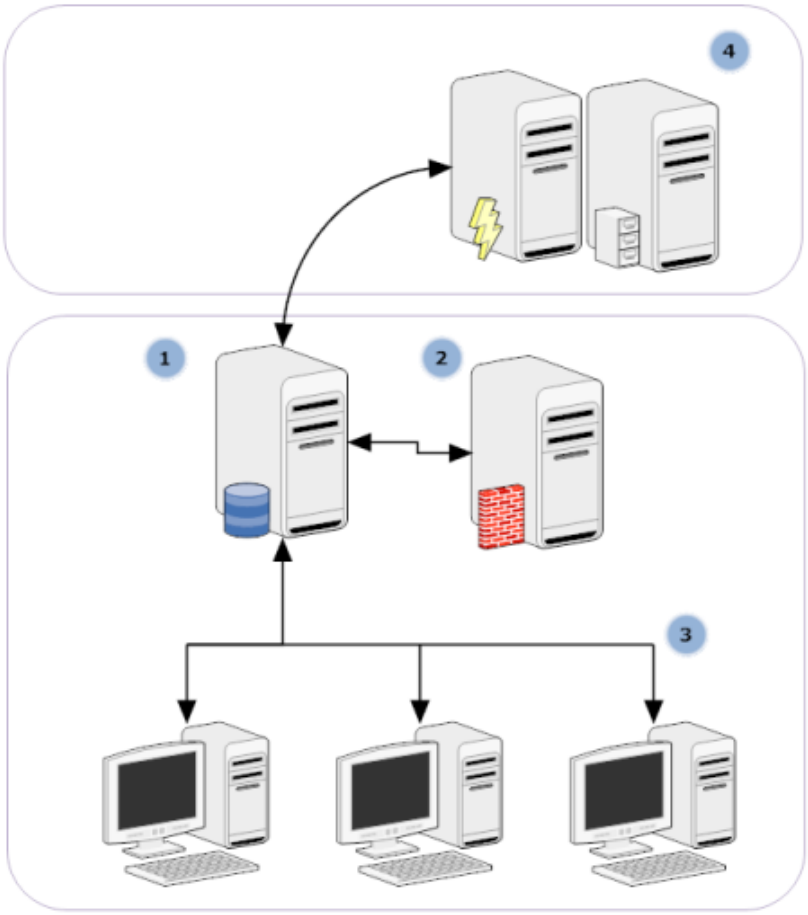
重要須知：

本文可能包含對其他使用者手冊的參考，尤其是 **Internet Security** 指南。如果您不熟悉 **AVG** 使用者介面和 **AVG** 進階 **/Firewall** 設定，強烈建議您事先從 **http://www.avg.com** 網站的 *支援中心 / 下載 / 文件* 部分下載所有相關指南。

您也可以透過應用程式使用關聯式說明取得所要求的資訊。

1.1. AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition 配置

請檢閱 **AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition** 的簡化配置，其顯示了預設情況下的基本連線和遠端管理元件互動以及最常規的組態：



1) AVG DataCenter

由資料庫和 **AVG Admin** 伺服器構成。**AVG Admin** 伺服器在 AVG DataCenter 和 AVG 站點之間扮演仲裁者的角色。AVG Admin 主控台使用 AVG Admin 伺服器來存取 AVG DataCenter 資料庫，並集中定義站點和系統參數的設定。AVG 站點存取 AVG Admin 伺服器以讀取設定參數，並將目前定義的設定和掃描結果儲存到 AVG DataCenter 中。

AVG Admin 伺服器也可用作本機更新來源。如果您爲多個伺服器部署了

UpdateProxy 角色，隨後您便可使用它們以更新站點並使頻寬/負載保持平衡。

2) **AVG Admin** 主控台

是用於管理 AVG 站點的程式。它可直接與 AVG Admin 伺服器進行通訊。

3) 站點

與 AVG Admin 伺服器進行通訊，該伺服器可接受預設設定、要求特定設定、傳送掃描結果等。

4) **AVG Technologies**伺服器

爲 AVG Admin 伺服器/伺服器提供更新檔案。

1.2. 重要特性與功能

AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition 提供以下功能：

- 遠端安裝

  使用此功能即可在區域網路內的所有站點上輕鬆地安裝 AVG。此遠端安裝會受到 AVG 網路安裝程式精靈的安全保護，這個程式專門用於直接遠端安裝和/或建立安裝指令碼，以便在所有遠端網路站點上執行安裝程式。

- 集中控制更新

  網路中的所有 AVG 站點都能使用 AVG Admin 主控台集中更新。

- 伺服器角色

  AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition 現在可以擔任多重角色，而且每一種角色都能分別部署（DataCenter 角色用於遠端站點管理、UpdateProxy 角色用於管理更新），讓使用者得以在多個實體伺服器上分擔負載。

- 安全的通訊

  AVG Admin（AVG Admin 伺服器）與站點之間的網路通訊會經過完全加密。

- 網路中的完全遠端管理

  AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition 的完整功能保證：

  o 能夠在所有網路站點上進行自動 AVG 遠端安裝，都多虧新的 AVG 網路

安裝程式精靈

- 所有網路 AVG 站點的目前狀態概觀 （續）
- AVG 站點設定的集中控制與管理

AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition 完整功能是由 AVG Admin 主控台與 AVG DataCenter 提供。

如果您不需要完整功能，也可以只安裝和部署 AVG Admin Lite （用於產生安裝指令碼和本機更新來源）。

- 除了所有標準功能，AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition 可能包含下列元件支援（直接從 AVG Admin 主控台提供的設定）：
  - ***Anti-Spam** 保護*
  - ***Anti-Spyware** 保護*
  - ***Firewall** 保護*
  - ***Web Shield** 保護*
  - ***LinkScanner** 保護*
  - ***Anti-Rootkit** 保護*

  注意：視您的版本而定，支援的元件可能會有所不同！
- 包含從舊版簡易移轉功能的回溯相容性！

1.3. 支援的作業系統

AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition 是用來管理/保護執行下列作業系統的站點（清單下方將列出例外情況）：

- MS Windows 2000 Professional SP4 + 更新彙總套件
- MS Windows Server 2000 SP4 + 更新彙總套件
- MS Windows XP Professional SP2
- MS Windows XP Home SP2

- MS Windows XP Professional x64 SP1
- MS Windows Server 2003 SP1
- MS Windows Server 2003 x64
- MS Windows 2008 Server
- MS Windows 2008 Server x64
- MS Windows Vista 所有版本
- MS Windows Vista x64 所有版本
- MS Windows 7 所有版本
- MS Windows 7 x64 所有版本

AVG Admin 主控台、**AVG Admin** 伺服器以及相關元件在以下作業系統中受到支援：

- MS Windows 2000 Professional SP4 + 更新彙總套件
- MS Windows Server 2000 SP4 + 更新彙總套件
- MS Windows XP Professional SP2
- MS Windows XP Home SP2
- MS Windows XP Professional x64 SP1
- MS Windows Server 2003 SP1
- MS Windows 2008 Server
- MS Windows 2008 Server x64
- MS Windows Vista 所有版本
- MS Windows Vista x64 所有版本
- MS Windows 7 所有版本
- MS Windows 7 x64 所有版本

AVG Admin Server for Linux 在 Redhat、Suse、Mandriva、Ubuntu、Debian 以及其他 i386 架構的 Linux 產品中受到支援。

1.4. 最低硬體需求

AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition 的最低硬體需求及相關元件如下：

- Intel Pentium CPU 1.5 GHz
- 500 MB 可用硬碟空間
- 512 MB RAM 記憶體

1.5. 建議的硬體要求

建議的 AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition 硬體需求如下所示：

- Intel Pentium CPU 1.8 GHz
- 600 MB 可用硬碟空間
- 512 MB RAM 記憶體

1.6. 網路需求

若要從遠端在站點上順利安裝 AVG，必須事先採取一些步驟。

注意：如果您在檢閱以下章節後，仍發生遠端管理/安裝/連線的問題，請試著在 FAQ（常見問題集）中尋找適當的解答，位於 http://www.avg.com/faq。

1.6.1. 站點上允許的連接埠

針對網路上使用個人防火牆的個別站點，您可能需要允許特定連接埠，並設定特別系統功能，才能正確使用 AVG 遠端安裝。

視每個站點上的防火牆類型和設定而定，可能已經預先定義或允許下列某些需求，否則可能無法使用具相同名稱和說明的設定。強烈建議您交由經驗豐富的使用者來執行所有變更！對任何設定進行變更時，務必查閱防火牆的使用者手冊和說明指南。

- **Ping（ICMP 類型 0 - 連入回應要求）**

  只有當您確認已開啓且可正常運作的 **AVG 網路安裝程式**無法偵測到網路站點

時，才變更這項設定。

遠端站點上所用的防火牆設定允許在區域網路內部連入 ping 要求。這項功能通常位於 **ICMP 類型 0 或連入回應要求**或類似的描述中。只要正確設定，AVG 網路安裝程式就能在網路中找到站點。

- **Microsoft 網路的檔案與印表機共用**

  若要允許 **AVG 網路安裝程式**透過 *Admin$* 共用存取遠端站點，首先您需要允許遠端站點上的 ***Microsoft 網路的檔案與印表機共用***。具體來說，您必須允許 **TCP 連接埠 139 和 445** 以及 **UDP 連接埠 137、138 和 445**。如此一來，AVG 網路安裝程式可以將 **AVG Agent** 複製到遠端站點。

  在第一個步驟中，您應該檢查遠端站點上已安裝 ***Microsoft 網路的檔案與印表機共用***。

  如果您使用的是 Windows 2000 或 XP，可以在「開始」/「設定」/「網路連線」下找到此設定。在「網路連線」的內容視窗中，核取 ***Microsoft 網路的檔案與印表機共用***。如果看不到此項目，可能表示尚未安裝。若是如此，請聯絡站點管理員或從安裝光碟自行安裝該元件。

  如果使用的是 Windows Vista，請巡覽至*控制台/網路和共用中心*，然後啓用*網路共用*。

  如果使用的是 Windows 7，請巡覽至*控制台/所有控制台項目/網路和共用中心/進階共用設定*。選取您的網路適用的設定檔（或選擇逐步執行兩者），然後按一下*開啓檔案及印表機共用*選項按鈕。

  如果 ***Microsoft 網路的檔案與印表機共用已順利安裝，您必須在遠端站點上所安裝的防火牆內允許上述的連接埠***。假設您使用的是內建 Windows XP 防火牆，則可以按一下*檔案及印表機共用*項目（位於例外狀況索引標籤）即可輕易允許此功能。

- **RPC**：遠端程序呼叫

  爲了在遠端站點上啓動 AVG Agent，您必須在站點的防火牆中允許下列連接埠 – TCP 和 UDP 連接埠 135。

- 在 **TCP 連接埠號碼 6150** 上通訊

  爲了在 **AVG 網路安裝程式**與 **AVG Agent** 元件之間進行正確的通訊，您必須先允許 **TCP 連接埠 6150** 上的通訊。藉由使用此連接埠，AVG 網路安裝程式可控制 AVG Agent 工具，並傳送 AVG 安裝檔案給它。

1.6.2. 允許遠端管理的連接埠

進行遠端管理需允許的連接埠如下：

- 在 **TCP** 連接埠號碼 **80** 上通訊

  爲了從網際網路下載 AVG 更新到 **AVG Admin** 伺服器 **UpdateProxy**，必須允許這些元件在 **TCP** 連接埠 **80** 上進行傳出通訊。

  爲了在 AVG Admin 伺服器與站點之間順利連線，您也需要在路由器/Firewall/Hub/VPN 或其他相關連線類型、硬體類型或軟體類型上允許其他連接埠：

- **TCP** 連接埠 **4158**

  針對 AVG Admin 伺服器、AVG 站點與 **AVG Admin** 主控台之間的基本通訊，您必須允許 **TCP** 連接埠 **4158**（預設已經預定義）。

  此連接埠可以在 AVG Admin 伺服器設定和站點的 AVG 使用者介面上變更（經由上層功能表*工具/進階設定 – 遠端管理*）。

- **TCP** 連接埠 **6051**

  此連接埠是用於將訊息從 AVG Admin 伺服器導向 AVG 站點。

  此連接埠可以在站點的 AVG 使用者介面內變更（經由上層功能表*工具/進階設定 – 遠端管理群組*）。

- **TCP** 連接埠 **6054**

  此連接埠是用於將訊息從 AVG Admin 伺服器導向 AVG Admin 主控台。此連接埠不能設定。AVG Admin 主控台會嘗試自動開啓這個連接埠接聽，如果無法使用此連接埠，便會嘗試開啓後續的連接埠（**6055**、**6056** ...），直到成功找到可用連接埠爲止。

1.7. 從先前版本移轉站點

*如何/自不同的 **DataCenter** 移轉站點/將站點移轉至不同的 **DataCenter***中有說明如何將站點從其中一個 AVG DataCenter 移轉至另一個 DataCenter。

2. AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition 安裝

爲了能夠從遠端將 AVG 安裝在站點上，您必須先安裝 **AVG 9.0Remote Administration**及其元件。

整個流程主要分成兩大步驟：

- 元件安裝
- 部署程序

注意：強烈建議您先讀完下列章節，大致瞭解 AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition 安裝的各種情況，以便針對您的需求決定最適合的設定。尤其要注意安裝與部署位置和元件概觀這兩個章節。

AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition 可以使用安裝光碟的 **AVG Admin** 目錄中的 exe 檔案來啓動。此外也可以從 AVG 網站下載最新的安裝套件，網址是 http://www.avg.com/download。

*安裝 **AVG** 遠端管理之前，請先造訪 **AVG** 網站並查看最新的安裝檔案！*

2.1. 元件概觀

您會在下面看到所有元件的簡要概觀。

2.1.1. AVG Admin 伺服器部署精靈

該精靈將幫助您在伺服器上部署 AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition 或將其部署至多個伺服器。

2.1.2. AVG 網路安裝程式

只需按幾下，AVG 網路安裝程式精靈即可幫助您自動在遠端站點上安裝 AVG。

2.1.3. AVG Admin 主控台

AVG Admin 主控台是一個用於管理網路中遠端安裝的 AVG 站點的中心位置。它與 AVG Admin 伺服器進行通訊，並控制、處理和顯示所有相關事件。

2.1.4. AVGAdmin Lite

AVG Admin Lite 是 AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition 安裝的精簡版，僅提供本機更新來源和在站點上的指令碼 AVG 安裝，而不提供 AVG DataCenter 和 **AVG Admin** 主控台功能。

2.1.5. AVG Admin 伺服器

AVG Admin 伺服器會將資料儲存在資料庫 (AVG DataCenter) 中，並在 AVG DataCenter 與站點之間扮演仲裁者的角色。AVG Admin 伺服器也可以用作本機更新來源。

AVG DataCenter 是包含整個 AVG 站點組態的資料庫，包括掃描和工作設定。所有安裝有 **AVG** 的站點以及 AVG Admin 主控台程式會與 **AVG DataCenter** 進行通訊。該通訊僅在*遠端管理*元件正確安裝在所有連線至 **AVG Admin 伺服器**的站點上時才有效。

AVG DataCenter 支援一個內嵌及多個獨立 (商用) 的 SQL 資料庫系統。您將能夠在部署程序中選擇特定資料庫系統 （AVG Admin 部署精靈在完成安裝後啓動）。

2.1.6. 伺服器角色

完成 AVG Admin 伺服器上的安裝之後，有兩個角色可以部署。角色選取是部署程序的關鍵部分，會在產品安裝完成後立即進行。角色如下：

- **DataCenter 角色**

  允許透過 AVG Admin 主控台集中管理 AVG 站點組態、收集來自 AVG 站點的掃描結果、顯示元件狀態等等。

- **UpdateProxy 角色**

  作爲下載和發佈更新到站點的代理伺服器。

2.2. 安裝和部署位置

您可在不同的伺服器/站點上安裝和部署不同的 AVG 遠端管理元件/角色。無需在一台機器上安裝所有內容。

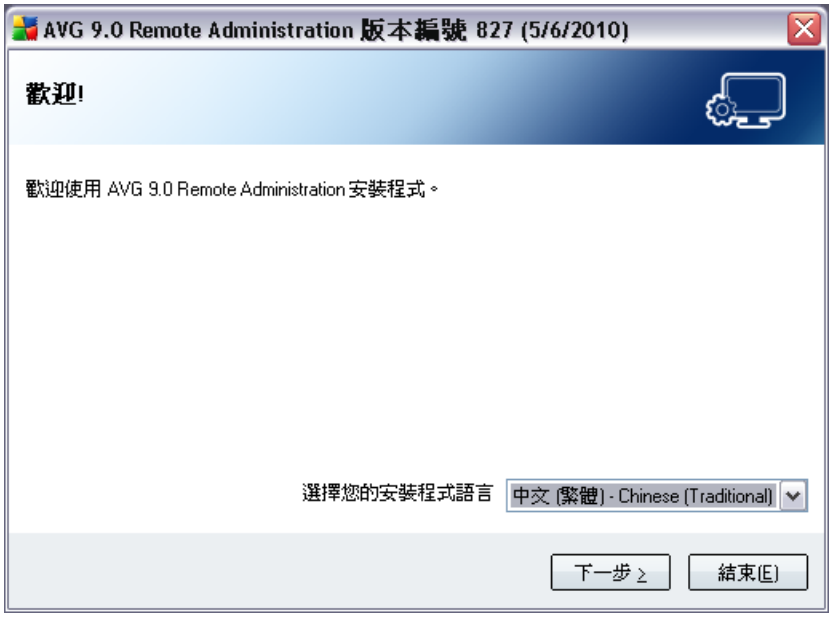
一旦完成產品安裝以後，您將繼續進入部署程序，在該過程中您可部署不同的伺服器角色。

例如，可將 AVG DataCenter 角色部署到網路中的某個中央伺服器。如果您的網路或站點數很大，則可爲網路中的多個伺服器部署 ProxyServer 角色，以實現負載平衡和最佳的頻寬使用。

同時，AVG Admin 主控台 （用於站點管理的中央應用程式）可安裝到不同的站點，且管理員可從任何位置管理站點。

2.3. 語言選擇

歡迎對話方塊以要安裝 AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition 的作業系統的語言顯示。您可轉換爲其他語言，並透過按下 *下一步* 按鈕確認您的選擇。



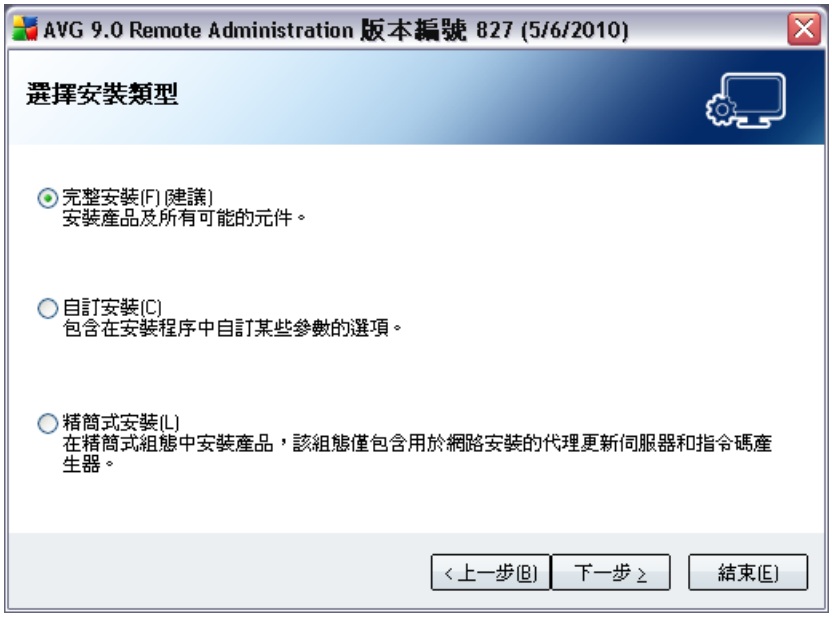
2.4. 授權協議

此對話方塊視窗提供 AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition 授權協議的完整內容。您可以向下捲動讀取全文，或按一下 *可列印版本* 按鈕在可調整大小的新視窗中開啓協議，內有提供列印整份協議的選項。

一旦完成閱讀後，核取 *我已閱讀授權協議* 核取方塊，再按 *接受* 按鈕繼續。否則，請使用 *不接受按鈕*，安裝程序即會取消。



2.5. 安裝類型



在此對話方塊中，選取您要安裝的遠端系統管理類型。您可使用以下選項：

- 完整安裝

  這是建議選項。將會安裝所有可能的元件。

- 自訂安裝

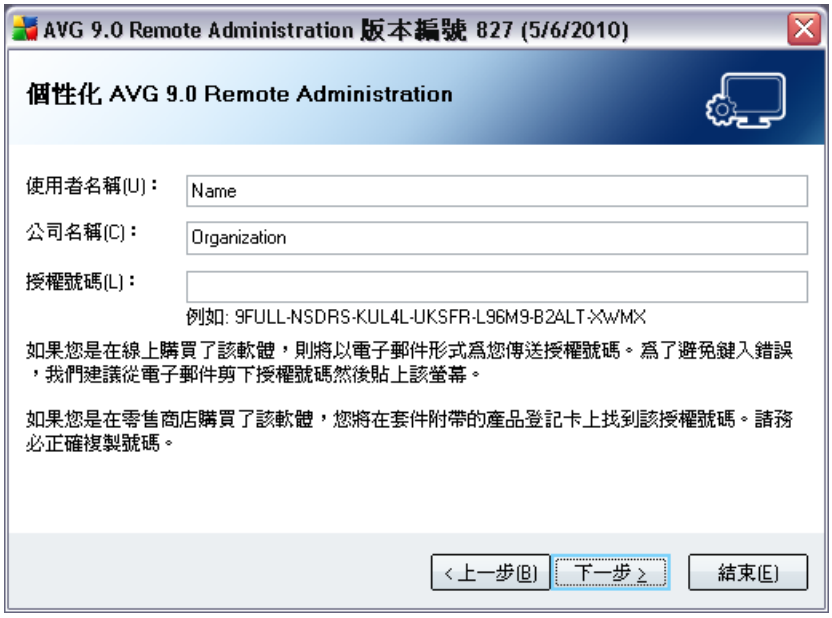
  此選項可讓您選取要安裝哪些元件。

- 精簡式安裝

  此選項會透過簡化的精靈來安裝產品，這些精靈只包含 ***UpdateProxy*** 角色的預定義設定。***AVG 網路安裝程式精靈***只允許產生簡單指令碼。將不會安裝管理主控台，也不會部署 AVG DataCenter。

  您可以在 AVG Admin Lite 一章中找到關於精簡式安裝的詳細資訊。

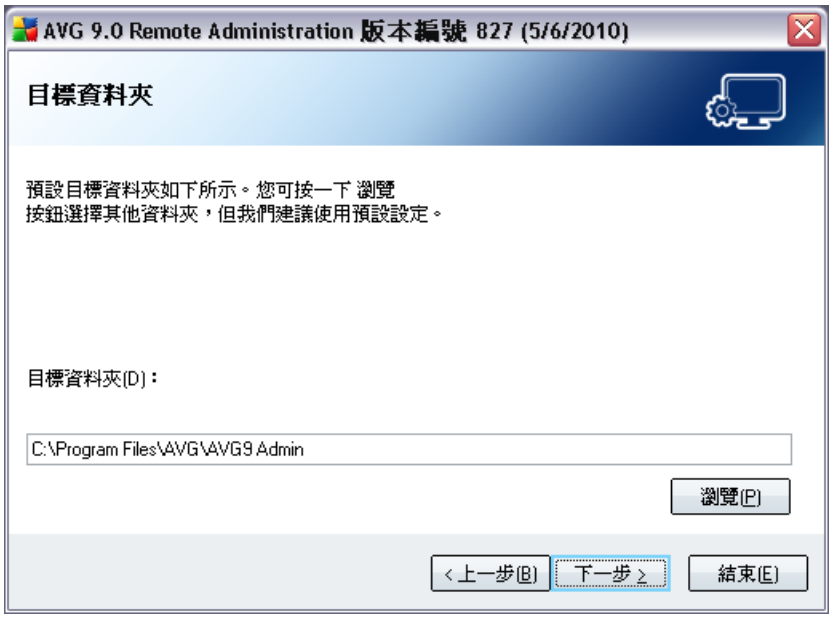
2.6. 個性化



在該對話方塊中，輸入您的使用者名稱、公司名稱 （若有）和授權號碼。按一下*下一步*按鈕繼續。

2.7. 目標資料夾

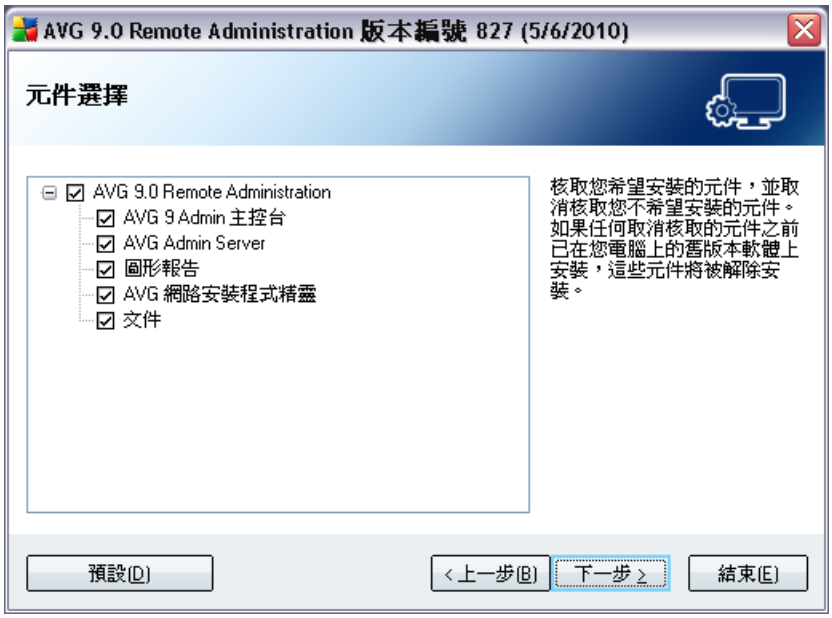
您須指定安裝 AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition （及其元件）的目標資料夾。如果您要選取其他目錄，則可直接指定目錄路徑或透過按下「瀏覽」按鈕從本機磁碟選擇目錄。要繼續安裝程序，按下 *下一步* 按鈕。



如果您指定了不同於預設目錄的其他目錄，且指定的目錄不存在，則將開啓新的對話方塊詢問您是否要建立該目錄。要確定建立該目錄，則按下 *是* 按鈕。

2.8. 元件選擇

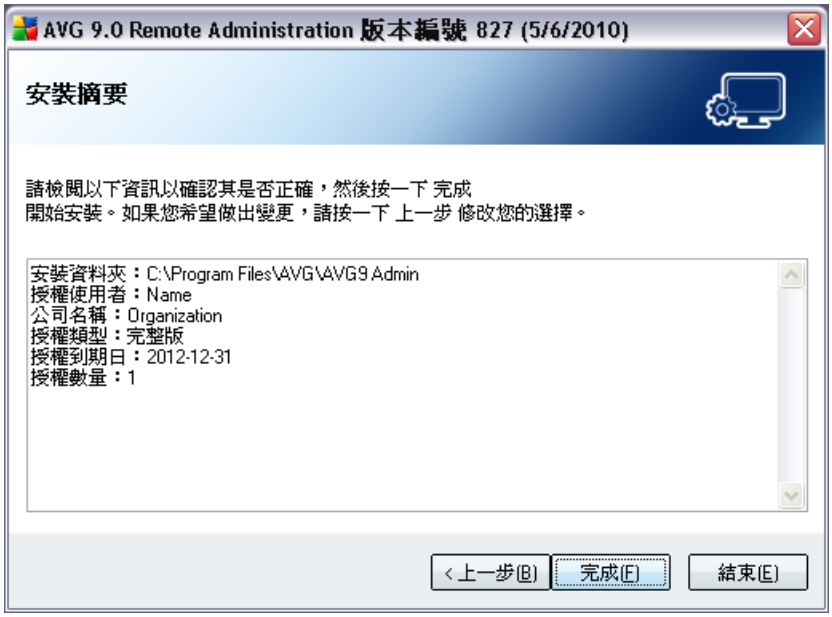
新的對話方塊視窗會詢問您要選擇安裝哪些 AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition 元件（不適用於 **Lite 版安裝**選項）。預設情況下，選取所有關鍵元件。如果您另有安排，可核取或取消核取相應核取方塊。要繼續安裝程序，按一下 *下一步* 按鈕：



注意：如果您要使用圖形報告，則在安裝了 AVG Admin 伺服器的電腦以及各個安裝了 AVG Admin 主控台的電腦上安裝該元件。圖形報告由 AVG Admin 伺服器產生，並可從 AVG Admin 主控台檢視。

2.9. 安裝摘要

此對話方塊會顯示所有選定參數的清單。若要繼續安裝，按下*完成*按鈕。



2.10. 安裝完成

出現「安裝完成」對話方塊以確認 AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition 與所有元件都已安裝成功。按下*確定*按鈕結束安裝。

如果安裝作業正確執行，視您在安裝程序期間所做的選擇，將自動啓動下列其中一個精靈：

- ***AVG Admin 部署精靈***

  如果您在安裝類型對話方塊中選擇完整或自訂安裝，將自動啓動此精靈。

  如需詳細資訊，請參閱 ***AVG Admin 部署精靈***一章。

  注意：您必須逐步執行此精靈，AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition 才能適當運作。

- ***AVG Admin 部署精靈 Lite 版***

  如果您在安裝類型對話方塊中選擇精簡式安裝，將會啓動此精靈。如需詳細

資訊，請參閱 ***AVG Admin 部署精靈 Lite 版***一章

注意：您必須逐步執行此精靈，AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition 才能適當運作。

*注意：如果在安裝過程中出現錯誤，或者安裝失敗，將會出現錯誤對話方塊。此時請使用**儲存記錄**按鈕來儲存安裝通訊協定。接著將檔案傳送到我們的技術支援部門進行深入分析。請使用聯絡頁面* ***http://www.avg.com/support-existing***。

3. AVG Admin 部署精靈

AVG Admin 伺服器部署精靈會在 AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition 安裝完成後立即啓動。也可以在將來的任何時候從程式資料夾，即從*所有程式/**AVG 9.0 Remote Administration/AVG Admin** 伺服器部署精靈*) 啓動該精靈。

該精靈將引導您完成 AVG DataCenter 資料庫在所選資料庫引擎上的組態程序。您也可以使用該精靈來組態 AVG Admin 伺服器，以鏡像 AVG 在本機網路中的更新。精靈將透過在以下摘要中列出的幾個步驟引導您完成組態程序。

注意：該精靈的導覽方式與一般相同：

- *上一步*按鈕能使您回到精靈的上一步。
- *下一步*按鈕會將您帶到下一個步驟，並且執行這一步所選取的所有動作。
- 使用*說明*按鈕可以開啓與目前步驟相關的全面資訊說明。
- 按一下*取消*按鈕可以從任一步驟退出精靈，捨棄在取消之前所做的變更。

3.1. 簡介



第一個對話方塊說明精靈的用途和兩個主要選項的簡要說明。按一下 *下一步* 按鈕繼續下一步驟。

注意： 我們強烈建議您完成該精靈以確保 AVG Admin 伺服器正確運行。

3.2. 部署多個 UpdateProxy 角色

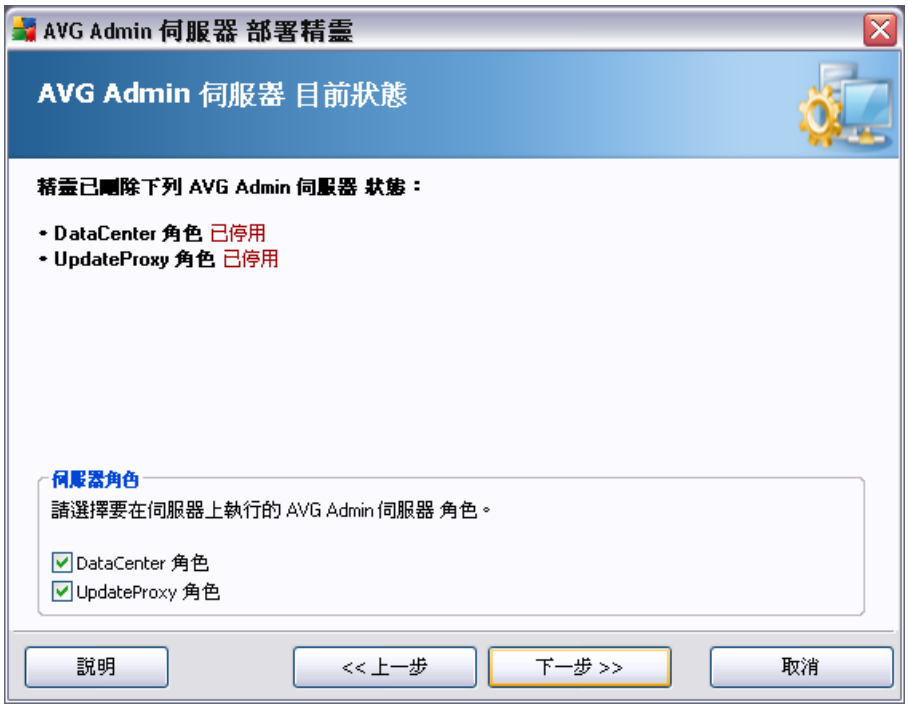
在爲伺服器部署 AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition 角色之前，您可能需要考慮以下情況：

您可爲多個伺服器部署 UpdateProxy 角色，並從其他來源分發更新，以避免伺服器過載或發生頻寬問題。

伺服器的配置需視您的網路大小以及伺服器和網路的規格而定。一般說來，若您的網路擁有超過 150 個站點，或者您的網路被分割爲多個部分且分佈在不同地點，您就應考慮將 UpdateProxy 角色部署至不同的伺服器以分散負載。

若要將 UpdateProxy 角色部署至另一個伺服器，您需要在另一個伺服器上重複安裝和部署程序。

3.3. 角色選取



該螢幕顯示有關 **AVG Admin** 伺服器目前狀態的資訊。一切正常的情況下，相應資訊會以綠色文字顯示。

如果您不是首次執行，且一切正常（即沒有警告或錯誤且已更新爲最新），則無需再次完成組態程序（除非您需要做一些變更）。

如果存在組態問題，將向您簡要說明原因，且相關資訊將以紅色文字醒目顯示。如遇此情況，您需要再執行一次組態精靈，以修正此錯誤。

在*伺服器角色*部分，您必須選擇要在該伺服器上執行的伺服器角色。您需要選取至少一個選項，也可以選取兩者。選項如下：

- **DataCenter** 角色

  允許透過 AVG Admin 主控台集中管理 AVG 站點組態、收集來自 AVG 站點的掃描結果、顯示元件狀態等等。

  如果您選擇僅安裝此角色，請參閱 DataCenter 角色一章。

- **UpdateProxy** 角色

作爲下載和發佈更新到站點的代理伺服器。

如果您選擇僅安裝此角色，請參閱 UpdateProxy 角色一章。

如果您選取這兩個選項，請參閱 DataCenter 角色一章。

3.4. DataCenter 角色

如果您在 ***AVG Admin 伺服器的目前狀態*** 步驟中（請參閱角色選取）選取了 ***DataCenter 角色***，則將顯示以下對話方塊之一：

如果偵測到具有站點的現有資料庫，精靈可讓您首先備份其內容。

注意：如果資料庫處於錯誤狀態，則備份將不可用。



要執行該動作，只需核取***將 DataCenter 資料庫備份至資料夾***核取方塊，並輸入您希望的儲存位置。

下一個對話方塊將通知您 DataCenter 資料庫的狀態。存在兩種可能情況 - DataCenter 資料庫將更新或過期。在第一種情況中，您將有以下兩個選項：

- *保留現有 **DataCenter** 資料庫*

  該選項將保持資料庫不變。如果資料庫版本已更新至最新，您需要保留其內容，則選取該選項。

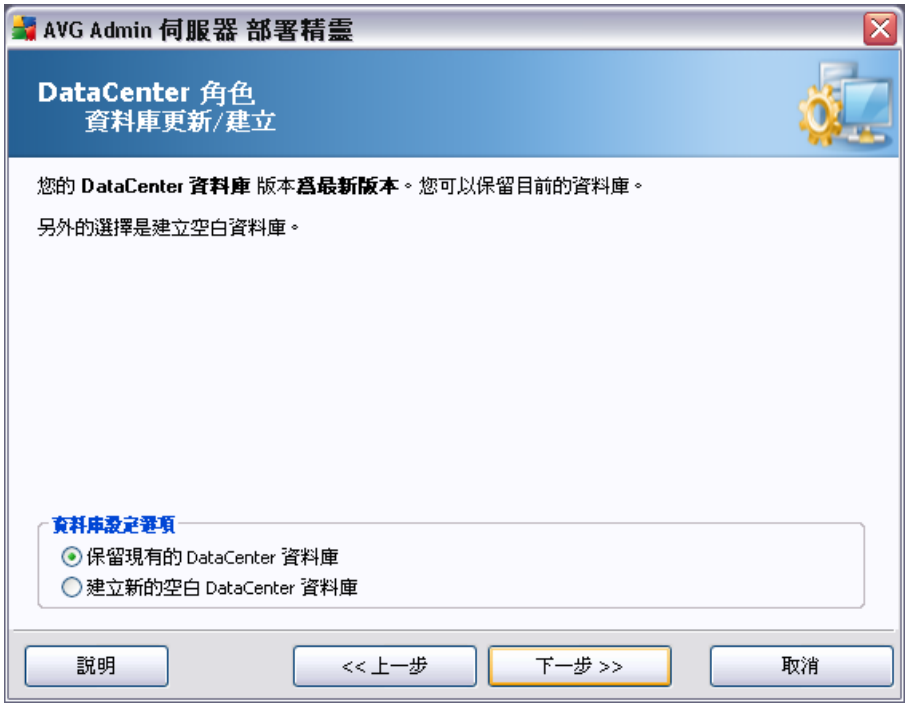
- *建立新的空 **DataCenter** 資料庫*

  選取該選項建立全新的資料庫（原始儲存的資料將丟失）。我們強烈建議您在繼續之前備份 DataCenter 資料庫！

另一方面，如果 DataCenter 資料庫將過期，將詢問您是否要更新現有資料庫或者建立新的資料庫：

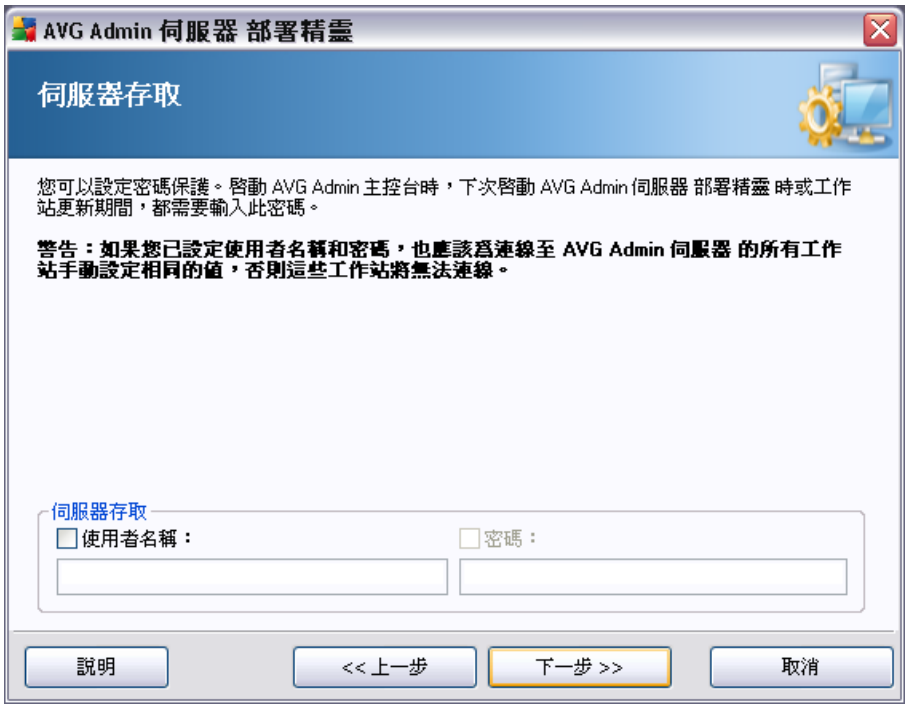
- *更新現有 **DataCenter** 資料庫*

  該選項將更新資料庫至最新版本。如果您需要保留資料庫內容，則選取該選項。



在下一步中，您可選擇核取*使用者名稱*和*密碼*核取方塊，並填寫偏好的使用者名稱和密碼，在每次啓動 AVG Admin 主控台、AVG Admin 伺服器部署精靈和處理站點更新時會需要該使用者名稱和密碼。

注意： 如果您在此處設定了使用者名稱和密碼，您應在所有現有站點上手動定義相同的值以使其正確連線到您的 Datacenter！



如果您是初次部署 DataCenter 角色，或決定建立新的資料庫，則需要選擇資料庫引擎。



請選取一個符合您需要的資料庫系統。您有以下選項可用：

- ***Firebird***

  此方案適合含有多達 150 個站點的小型網路。資料庫屬於 AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition 安裝的標準部分。

  此外，您可根據您的語言需要，從下拉式功能表選取特定的資料庫字元集。

- ***SQL Server Express***

  Microsoft SQL Server Express Edition 是 **Microsoft SQL Server** 的精簡版本，可最多服務 1000 個站點。本產品並不屬於 AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition 的標準部分。它的使用不受任何商業授權限制。

- ***Microsoft SQL Server***

  Microsoft SQL Server 引擎可服務大型網路中的 1000 多個站點。它並不屬於 AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition 的標準部分，而且它的使用受 Microsoft SQL Server 授權的約束。

- ***Oracle 10g***

此引擎可服務大型網路中的 1000 多個站點。它並不屬於 AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition 的標準部分，而且它的使用受商業授權的約束。

- ***MySQL 5***

  我們建議將該資料庫用於非常大型的網路（擁有超過 1000 個站點）。它不是 AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition 的標準部分，並且在商業環境中使用時可能需要商業授權。

如果您選擇一個與目前不同的資料庫類型，該精靈會將先前匯出的 AVG DataCenter 內容匯入至新選擇的資料庫類型。

3.4.1. Firebird

如果您已選取 **Firebird** 選項，則不需要進行任何進一步的設定，即可繼續到下個步驟（資料匯入）。

3.4.2. MS SQL Server Express Edition

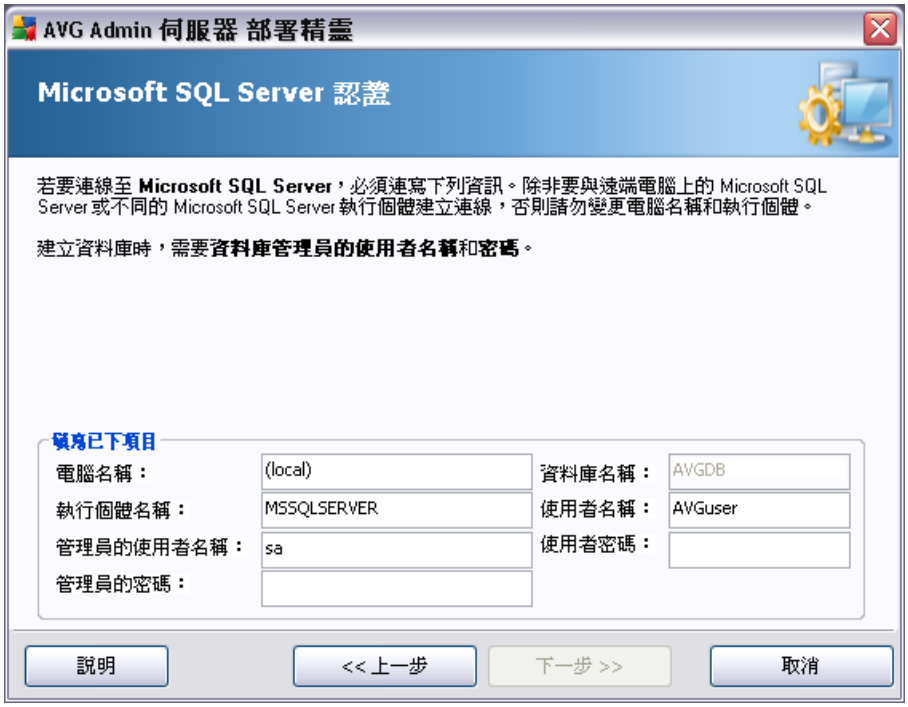


如果您希望使用 Microsoft SQL Server Express 來儲存 Datacenter 資料，請填寫以下資訊：

- *電腦名稱* – 定義裝有 SQL Express Edition 的站點名稱
- *執行個體名稱* – 若站點上裝有一個以上的執行個體，則是指特定的 SQL Express Edition 安裝。
- *管理員使用者名稱* – 自動預定義，您無需變更
- *管理員密碼* – 資料庫管理員的密碼
- *資料庫名稱* - 顯示預定義的資料庫名稱
- *使用者名稱* - 爲資料庫輸入一個偏好的新登入名稱 （用於 AVG Admin 伺服器連線）
- *使用者密碼* - 爲資料庫輸入一個偏好的新密碼 （用於 AVG Admin 伺服器連線）

繼續到下個步驟 - 資料匯入 - 方法是按下**下一步**按鈕。

3.4.3. MS SQL Server



填寫以下資訊：

- *電腦名稱* – 定義裝有 SQL Server 2000/2005 的伺服器名稱。
- *執行個體名稱* – 若站點上裝有一個以上的執行個體，則是指特定的 SQL Server 2000/2005 安裝。
- *管理員使用者名稱* – 資料庫管理員使用者名稱 - 必須填寫。
- *管理員密碼* – 資料庫管理員的密碼 - 必須填寫。
- *資料庫名稱* - 顯示預定義的資料庫名稱。
- *使用者名稱* - 爲資料庫輸入一個偏好的新登入名稱 （用於 AVG Admin 伺服器連線）。
- *使用者密碼* - 爲資料庫輸入一個偏好的新密碼 （用於 AVG Admin 伺服器連線）。

按下 *下一步* 按鈕，然後繼續到下個步驟 - 資料匯入。

3.4.4. Oracle



請注意：如果您的資料庫是在另一部電腦上執行，則必須先在該電腦上安裝 Oracle

資料庫的用戶端部分。若是在 Windows Vista 上安裝，我們建立使用 Oracle 11g 的用戶端部分。

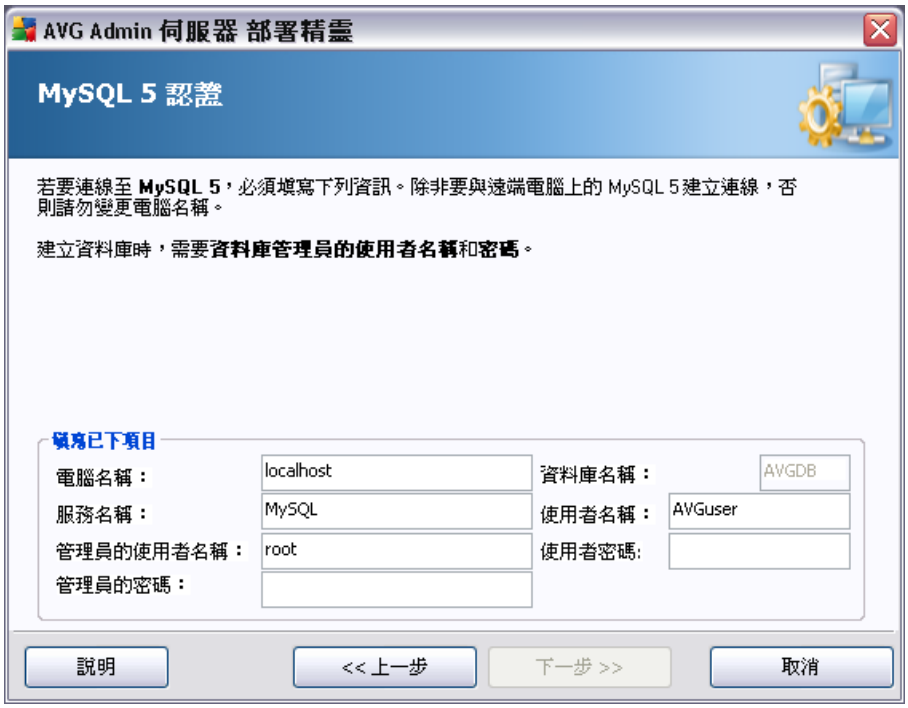
適用於不同作業系統的 Instant Client：http://www.oracle.com/technology/software/tech/oci/instantclient/index.html

填寫以下資訊：

- ***電腦名稱*** – 定義裝有 Oracle 10g 的站點名稱。只有當安裝是存在遠端電腦上才需變更此值。
- ***管理員使用者名稱*** – 資料庫管理員使用者名稱 - 必須填寫。
- ***管理員密碼*** – 資料庫管理員的密碼 - 必須填寫。
- ***執行個體名稱*** – 輸入您的 Oracle 執行個體名稱。
- ***使用者名稱*** - 爲資料庫輸入一個偏好的新登入名稱 （用於 AVG Admin 伺服器連線）
- ***使用者密碼*** - 爲資料庫輸入一個偏好的新密碼 （用於 AVG Admin 伺服器連線）

按下 *下一步* 按鈕，然後繼續到下個步驟 - 資料匯入。

3.4.5. MySQL 5



填寫以下資訊：

- *電腦名稱* – 定義裝有 MySQL 5 的站點名稱。只有當安裝是存在遠端電腦上才需變更此值。
- *服務名稱* - MySQL 引擎的預設作業系統服務名稱。我們建議保留原始值。
- *管理員使用者名稱* – 資料庫管理員使用者名稱 - 必須填寫。
- *管理員密碼* – 資料庫管理員的密碼 - 必須填寫。
- *資料庫名稱* - 顯示預定義的資料庫名稱。
- *使用者名稱* - 爲資料庫輸入一個偏好的新登入名稱 （用於 AVG Admin 伺服器連線）
- *使用者密碼* - 爲資料庫輸入一個偏好的新密碼 （用於 AVG Admin 伺服器連線）

按下 *下一步* 按鈕，然後繼續到下個步驟 - 資料匯入。

3.4.6. 資料匯入



一旦您確認所選的資料庫之後，就可以匯入一些現有資料到您新建立的資料庫中。要匯入資料，請核取*從資料夾匯入資料到資料庫中*方塊。「資料夾選取」欄位會被啓用。按一下該按鈕以選擇備份資料夾，  並找到存放要匯入的原始檔案的資料夾。

如果您正從之前的 8.5 版本進行升級，您可在此對話方塊中匯入您的 AVG DataCenter 8.5 資料。有關更多資訊，請參閱從 AVG DataCenter 8.5 匯入站點和設定 一章。

按*下一步*按鈕來確認您的選擇。

注意：在預設情況下，AVG Admin 伺服器會自動在以下資料夾中建立資料庫備份：

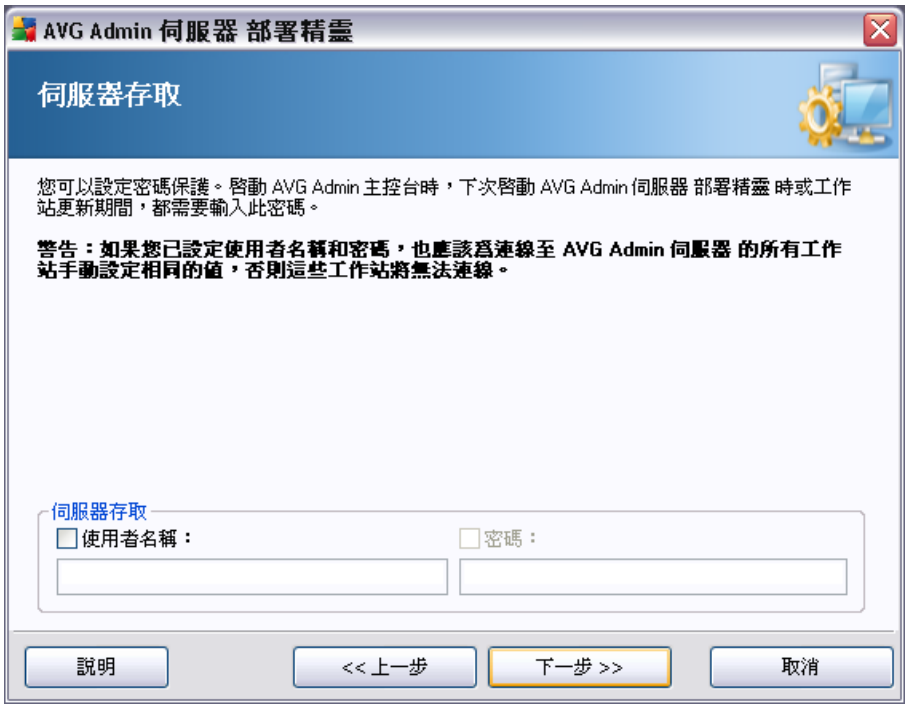
C:\Documents and settings\All users\Application Data\AVG9\Admin Server Data\AutoDatabaseBackup

因此，如果您之前使用過 AVG 遠端管理並希望使用以前的資料庫備份，您可在此找到備份檔案，除非您之前關閉了備份功能。資料夾的命名格式爲「年-月-日 時間」以便區分。

3.4.7. 伺服器存取

在此步驟中，您可選擇核取*使用者名稱*和*密碼*核取方塊，並填寫您偏好的使用者名稱和密碼，該名稱和密碼將在啓動 AVG Admin 主控台、AVG Admin 伺服器部署精靈和處理站點更新時使用。

注意：如果您在此處設定使用者名稱和密碼，您也應手動在所有現有站點上定義相同的值，以便使其正確連線到 Datacenter！



3.5. UpdateProxy 角色

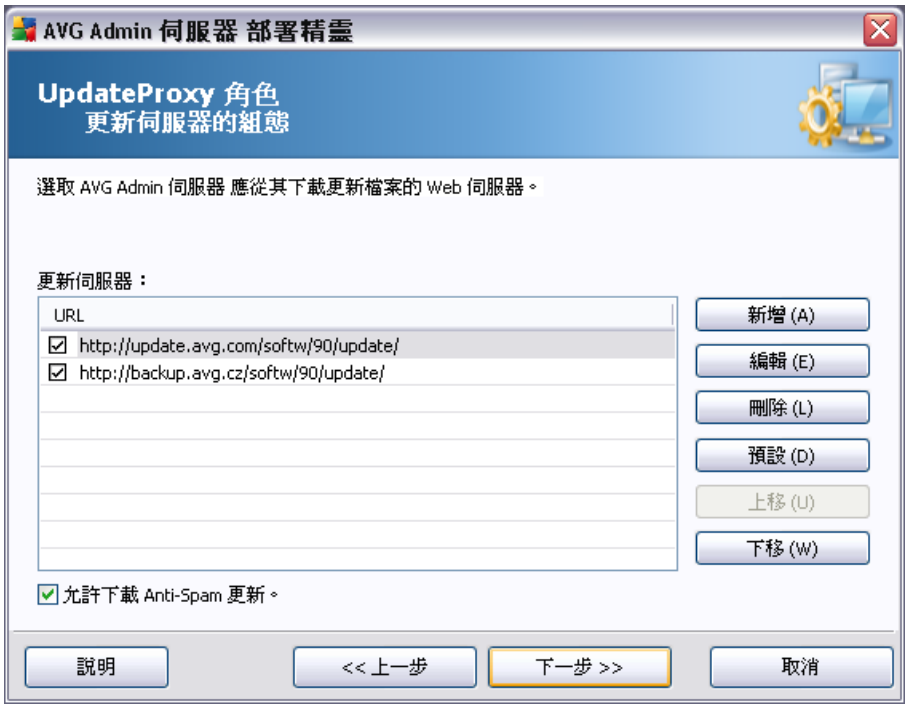
如果選擇在角色選取對話方塊中部署 UpdateProxy 角色，則將顯示該對話方塊。



您必須選擇一個資料夾用於儲存下載的更新檔案。如果資料夾不存在，將詢問您是否要建立一個。

按一下該 ... 按鈕以選取資料夾。完成之後，按*下一步*按鈕繼續。

3.5.1. 更新伺服器



在此對話方塊中，您可以選擇更新伺服器，AVG Admin 伺服器將從該伺服器下載更新檔案（以進行進一步發佈）。如果您不確定這些設定，我們建議保留預設組態。

如果出於某個原因，您不希望下載 Anti-Spam 更新，則取消核取*允許下載* ***Anti-Spam*** *更新*項目。

注意：該核取方塊表示將直接從 Mailshell 伺服器下載 Anti-Spam 更新。

有關 Anti-Spam 更新的其他資訊，請參閱*組態/站點/群組共用設定/****Anti-Spam*** 一章。

如果您需要對這些伺服器做任何變更，可以有以下幾個選項：

按下*新增*按鈕定義其他更新伺服器：



在 ***URL*** 欄位輸入完整的伺服器位址，包括 *http://* 首碼和連接埠號（如果不是 80）。

其他可用的按鈕如下：

編輯 - 用於變更選定伺服器的位址。

刪除 - 用於刪除選定伺服器的位址。

伺服器依照優先順序列出。排在最前面的永遠都具有最高優先順序；也就是說，更新檔案會先由此伺服器下載。如果需要變更順序，只需使用以下按鈕：

上移 - 將選取的伺服器上移。

下移 - 將選取的伺服器下移。

完成之後，按 *下一步* 按鈕繼續。



在此對話方塊中，您可以選擇將目前部署的 AVG Admin 伺服器 URL 新增到可用於站點設定的更新伺服器清單中。

從下拉式功能表選取以下選項之一：

- *不寫入* ***DC*** - 目前部署的 AVG Admin 伺服器 URL 將不被寫入任何 DataCenter 設定。
- *應用程式伺服器* - 目前部署的 AVG Admin 伺服器 URL 將儲存到*應用程式伺服器*群組設定中。
- *共用設定* - 目前部署的 AVG Admin 伺服器 URL 將儲存到站點共用設定。
- *新增群組...* - 目前部署的 AVG Admin 伺服器 URL 將儲存到新群組。如果您選擇該選項，則需要選取一個群組名稱及其說明（可選）。
- *新增站點* - 目前部署的 AVG Admin 伺服器 URL 將儲存到*新站點*群組設定。

注意：您只能從下拉式功能表中選取一個選項。更新伺服器清單將根據您的選擇進行更新。

在更新伺服器清單中核取您要爲上述設定組保留的伺服器。使用與之前的對話方塊

中一樣的功能按鈕。

核取*透過 **AVG Admin** 伺服器更新 **Anti-Spam*** 項目，可直接透過 AVG Admin 伺服器更新 Anti-Spam 資料庫。

注意：要使用該核取方塊，必須將 AVG Admin 伺服器 UpdateProxy 移至清單首行。要這樣做，請使用上移按鈕。

有關 Anti-Spam 更新的其他資訊，請參閱*組態/站點/群組共用設定/**Anti-Spam*** 一章。

3.6. 組態總覽



該對話方塊包含之前選取的設定的簡要概觀。按下*部署*按鈕確認您的選擇。部署程序將啓動。這可能需要一些時間，請耐心等待。

一旦程序完成，請按一下*完成*按鈕結束精靈。AVG Admin 伺服器隨即啓動。

要立即開始在遠端站點上安裝 AVG，請巡覽至 AVG 網路安裝程式精靈一章以瞭解更多詳細資訊。

相關主題：

- ***AVG 網路安裝程式精靈基本模式***
- ***AVG 網路安裝程式精靈進階模式*** *（供經驗較豐富的使用者使用）*
- ***將站點連線至 AVG DataCenter***
- ***自/至不同的 AVG DataCenter 移轉站點***

同時，您也可以考慮參閱*如何...*一章，其中介紹了與 AVG 遠端管理相關的其他工作。

4. AVG 網路安裝程式精靈基本模式

AVG 網路安裝程式精靈允許您在站點上遠端安裝 AVG，或爲現場安裝建立安裝指令碼。

可使用兩種方式啓動精靈：

- 從 Windows *開始功能表/所有程式/**AVG 9.0 Remote Administration/AVG** 網路安裝程式精靈*
- 從 AVG Admin 主控台環境 - 上方功能表*工具/在站點上安裝 **AVG...***

此精靈可以在基本或進階模式下執行。您可在精靈開始時選取*進階模式*選項以選取進階模式。如果未選取該選項，程式將在基本模式下執行 （建議多數使用者使用）。

本章將介紹基本模式，該模式爲偏好最簡單的安裝和組態方法的使用者而設計。安裝將包括所需的 AVG 資訊和參數，以使 AVG 發揮適當且全面性的功能。

4.1. 在 Windows XP Home 上進行遠端安裝

在安裝有此作業系統的站點上的安裝程序與在執行 Windows 2000/2003/XP Professional 作業系統的站點上的安裝程序相同。但是，由於這種較舊作業系統的限制，無法執行 AVG Agent 服務的自動安裝。

因此，在開始在所有具有 Windows XP Home 作業系統的站點上安裝 AVG 之前，需要先手動安裝 AVG Agent 服務，或使用登入指令碼。

有關此主題的更多資訊，請參閱 Windows XP Home 遠端安裝一章。

4.2. 針對元件的建議

在站點上安裝 AVG 之前，請先查看以下有關各個元件的建議。

*注意：AVG 網路安裝程式精靈的基本模式不允許選擇安裝單個元件。要選擇自訂元件，您需要使用精靈的進階模式。更多相關資訊，請參閱 **AVG 網路安裝程式精靈進階模式**一章*

以下 AVG 元件僅可用於一般工作站：

- ***AVG Firewall***
- ***AVG Web Shield***

- ***AVG Personal E-mail Scanner***

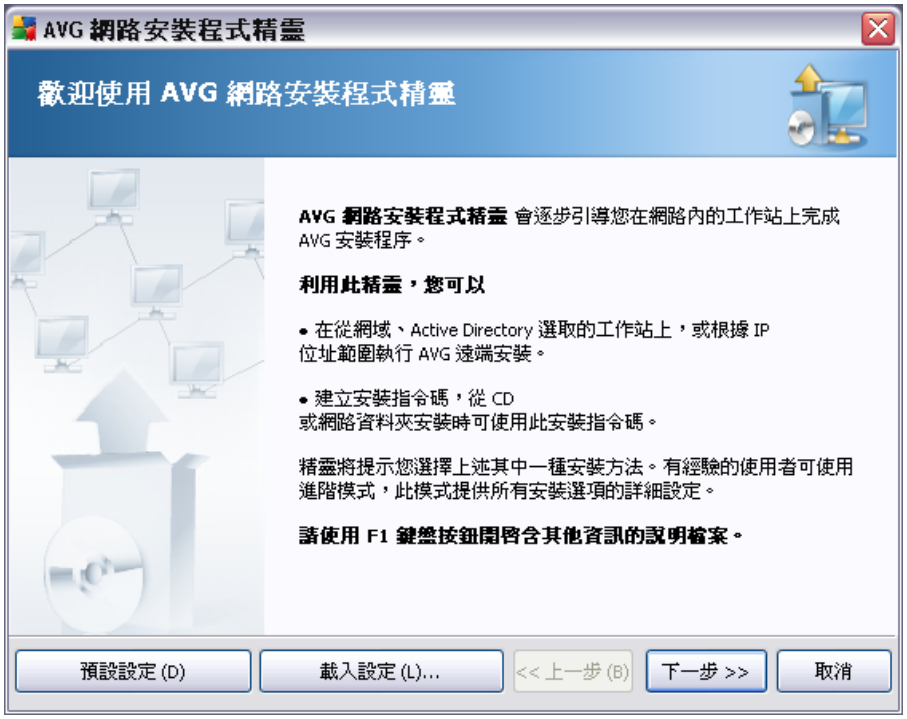
以上元件尚未在伺服器負載下進行過測試。如果安裝到伺服器作業系統（如 ISA、代理、電子郵件伺服器、終端伺服器等），這些元件可能導致伺服器通訊問題。要避免此類問題，建議不在伺服器作業系統上安裝上述元件。

- ***AVG Link Scanner***

  該元件使用特殊的驅動程式，該程式需要重新啓動電腦才能成功完成自我更新。因此，不建議在伺服器環境中安裝該元件。

注意：如果您只是將安裝了某些伺服器作業系統的電腦（如 Windows Server 2000、2003 等）用作不啓用伺服器功能的標準工作站，則以上例外情況不適用。

4.3. 歡迎



如果您之前已經使用過 **AVG 網路安裝程式精靈**，且將自訂組態儲存到組態檔案中（在最後的步驟中實現），您可透過按下*載入設定*按鈕立即載入設定。

要回到預設的原始設定，請按一下*預設設定*按鈕。

在整個安裝過程中，您可隨時選擇儲存組態進度，方法是下 F2 鍵或 CTRL+S 組合鍵。隨即開啓一個新的對話方塊，允許您選擇一個組態檔案名稱

要繼續，請按一下*下步*按鈕。

4.4. 安裝方法

若要在*基本模式*中繼續，請保留*進階模式*選項的未選取狀態，否則請前進至進階模式一章。



此對話方塊視窗針對安裝指令碼的建立和使用提供兩個選項：

- *遠端網路安裝*

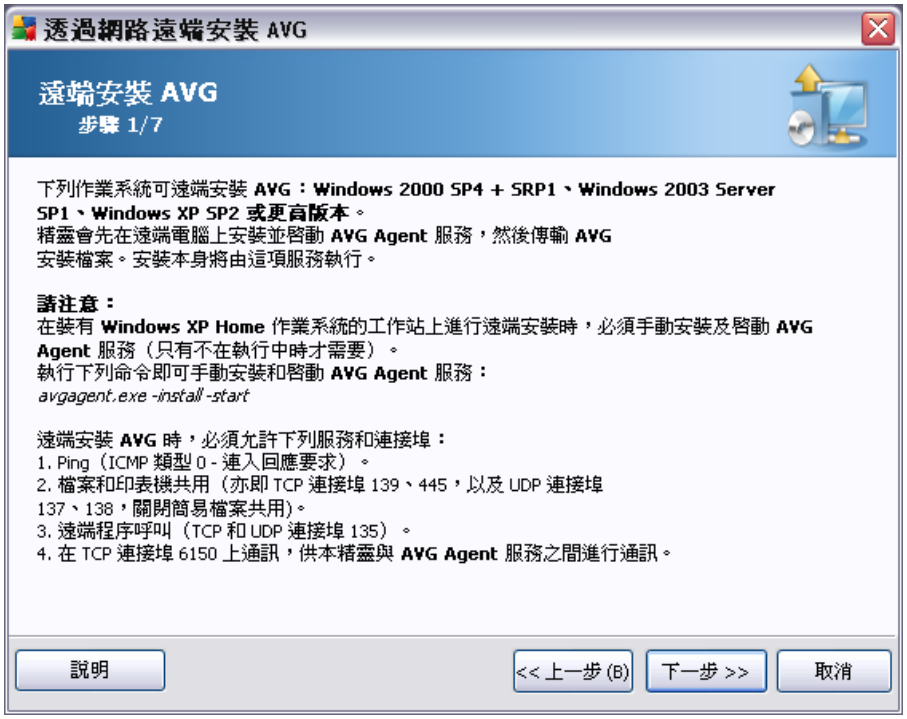
  此選項可讓您將 AVG 安裝在本機網路的站點上（透過網域、Active Directory 選取，指定 IP 範圍、從清單匯入的電腦等）。

  您還可以利用此選項將站點從舊的 AVG DataCenter 中移除（並移至新的 AVG DataCenter）。

- *建立 **AVG** 安裝指令碼*

此選項可讓您建立一個安裝指令碼和一個批次檔案，以進行本機安裝或從卸除式媒體/網路資料夾安裝。

4.5. 遠端網路安裝



爲能正確進行遠端安裝，此精靈將首先在目標站點上安裝並啓動 AVG Agent 服務，然後才傳輸 AVG 安裝檔案並進行相應安裝。

在您繼續之前，請查看有關 AVG 遠端安裝的網路需求以及例外情況。

有關連接埠設定的更多詳細資訊，請參閱網路需求一章。

遠端安裝無法在安裝有 Windows XP Home 的站點上自動執行。更多資訊，請參閱 Windows XP Home 遠端安裝一章。



執行此步驟時，必須定義以下安裝參數：

- *授權資訊* – 鍵入授權資料，如姓名、公司和授權號碼（必填值）。如果您想要在「姓名」欄位使用 Windows 使用者名稱，請不要選取相應的核取方塊，並保留要使用的預設系統設定。
- *存放 **AVG** 安裝套件的資料夾* - 鍵入 AVG安裝套件的完整路徑，或使用此 ... 按鈕選取適當的資料夾。

  如果您尚未下載套件，請按一下 *下載* 按鈕，並使用精靈將安裝檔案下載到選定的資料夾中。您可在 *下載* 按鈕上方檢視下載進度。
- *代理設定* 按鈕 - 如果您需要使用代理服務連線到網際網路，可以透過按一下 *代理設定* 按鈕以填寫代理伺服器詳細資訊。
- *授權號碼變更* - 使用此按鈕輸入要套用於安裝在本機站點上的 AVG 遠端管理的新授權號碼。



此步驟中提供有如下選項。

*注意：*如果您不確定這些設定，我們建議保留預設值。

- *遠端管理* - 將 AVG DataCenter 連線字串輸入到 ***AVG DataCenter 連線字串***欄位。也請輸入使用者名稱和密碼（如果有）。如果您不想透過 AVG Admin 主控台來管理站點，取消核取此選項即可。
- *新增站點至群組* - 若想自動新增站點到自訂群組，可在此處選擇群組名稱。
- *自訂更新伺服器* - 如果您已有更新伺服器（您希望用於您的站點），則核取該核取方塊，並填寫其位址。



精靈需要先掃描一些站點，瞭解其狀態，然後才能在上面安裝 AVG。

在**網路掃描方法**部分，從下拉式清單中選擇您偏好的站點選取方法。可能的選項如下：

- *網域中所有站點* - 該選項將掃描您本機網域中所有可用的站點。
- *輸入 **IP** 範圍* - 該選項將允許您選擇一個特定的 IP 位址範圍。
- *從檔案匯入站點* - 畫面上會出現一個新對話方塊，您將可在此選擇一個包含要掃描之站點清單的檔案。此類清單可從諸如之前版本的 AVG 遠端管理 (7.5) 產生，但是由於來源文字檔案每行包含一個站點名稱或一個 IP 位址，您也可以自己建立檔案。
- *選取單一站點* - 該選項可讓您鍵入特定電腦名稱（DNS 名稱）或 IP 位址。
- *從 **Active Directory** 中選取* - 允許您直接從 Active Directory 選擇特定站點。

***AVG Agent** 密碼*部分包含一個「密碼」欄位，您可以選擇在其中輸入密碼以保護精靈與遠端站點上的 **AVG Agent** 服務之間的通訊。設定完成後，您必須輸入密碼才能在遠端站點上使用精靈執行作業。密碼僅與 **AVG Agent** 服務相關，不會影響任何其他遠端站點設定。

*遮罩密碼*核取方塊 - 選取該選項後，可以防止密碼顯示在電腦監視器上。

注意：安裝程序在站點上是隱藏的，即登入的使用者將無法介入安裝過程。

警告：AVG 遠端安裝僅可在安裝了受支援作業系統的站點上執行。請參閱支援的作業系統一章，以瞭解支援作業系統的清單。同時，您需要知道一個具有管理員權限的登入使用者名稱。在執行 MS Windows XP Home 的站點上，AVG 安裝必須手動完成，或使用登入指令碼和 AVG Agent 服務（有關詳細資訊，請參閱在 Windows XP Home 上進行遠端安裝一章）。

您還可能需要查看網路需求一章。

4.5.1. 網域中所有站點

如果您選擇從網域在所有站點上遠端安裝 AVG，則將出現以下對話方塊，其中列出網域中的所有站點：



使用滑鼠右鍵按一下可檢視其他選項：

- *擷取安裝記錄* - 將從站點取得安裝記錄 (若有)。

*注意：若 AVG 安裝成功，則 **AVG Agent** 會被移除，而您將無法擷取安裝記錄。*

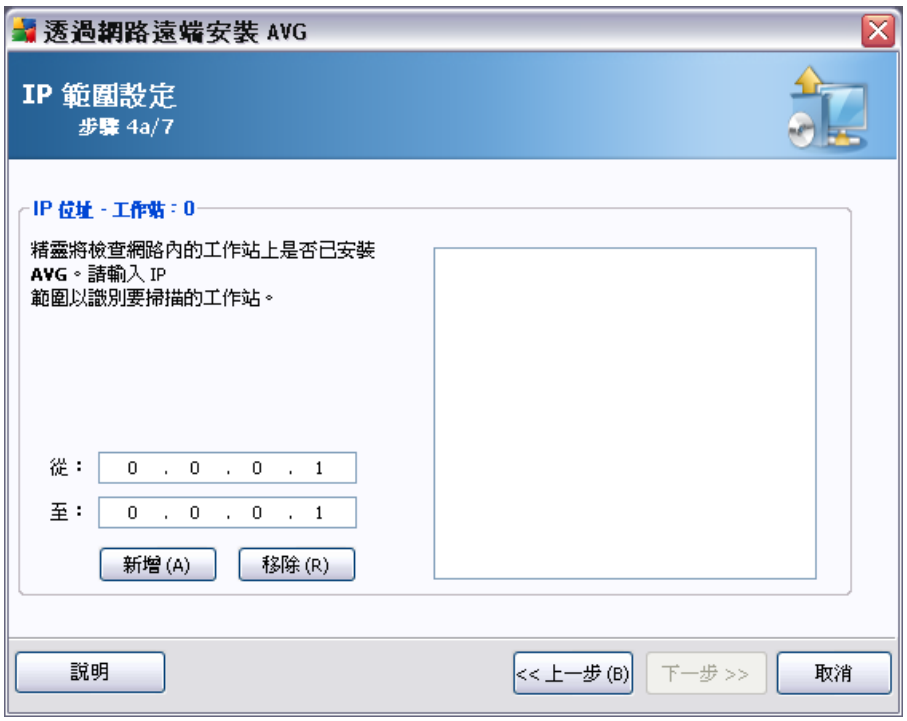
- *將未安裝 **AVG** 的站點匯出至檔案* - 該選項將建立一個檔案來儲存未安裝 AVG 的站點清單。
- *選取所有站點* - 將選取或取消選取清單中的所有站點，且安裝按鈕將變爲作用中狀態。
- *選取未安裝 **AVG** 的站點* - 將僅選取沒有安裝 AVG，或無法偵測到 AVG 的站點。

*重新整理*按鈕將再次掃描清單中的所有站點，重新載入其狀態。

繼續前往遠端網路安裝 - 最終步驟一章，並完成遠端安裝程序。

4.5.2. 輸入 IP 範圍

如果您選擇根據 IP 範圍遠端安裝 AVG，則將顯示以下對話方塊：



您需要透過在此輸入 IP 位址來指定掃描範圍。在*從*欄位輸入起始 IP 位址，在*至*欄位輸入結束位址。按一下*新增*按鈕以新增位址範圍至清單。

要從右側清單中刪除範圍，只需選取您要移除的項目，然後按一下*移除*按鈕即可。

完成 IP 範圍選取後，按一下*下一步*按鈕繼續。完成後，**站點選取**視窗將出現：



使用滑鼠右鍵按一下可檢視其他選項：

- *擷取安裝記錄* - 將從站點取得安裝記錄（若有）。

  注意：若 AVG 安裝成功，則 ***AVG Agent*** *會被移除，而您將無法擷取安裝記錄。*

- *將未安裝* ***AVG*** *的站點匯出至檔案* - 該選項將建立一個檔案來儲存未安裝 AVG 的站點清單。

- *選取所有站點* - 將選取或取消選取清單中的所有站點，且安裝按鈕將變爲作用中狀態。

- *選取未安裝* ***AVG*** *的站點* - 將僅選取沒有安裝 AVG，或無法偵測到 AVG 的站點。

*重新整理*按鈕將再次掃描清單中的所有站點，重新載入其狀態。

繼續前往遠端網路安裝 - 最終步驟一章，並完成遠端安裝程序。

4.5.3. 從檔案匯入站點

注意：將站點移轉至另一個 AVG DataCenter 時，通常會用到這個選項。如需這個主題的詳細資訊，請參閱自不同的 DataCenter 移轉站點或將站點移轉至不同的 DataCenter 一章。

如果您選擇在從檔案選取的站點上遠端安裝 AVG，會看到要求提供此檔案的對話方塊。找到檔案並確認選擇。來源檔案格式採用純文字格式在每一行包含一個站點名稱。

完成後，將會出現**站點選取**視窗：



按一下滑鼠右鍵以檢視其他選項：

- *擷取安裝記錄* - 此選項會嘗試從站點取得安裝記錄（如果有的話）。

  *注意：如果 AVG 安裝成功，將會移除 **AVG Agent**，則無法擷取安裝記錄。*

- *將未安裝 **AVG** 的站點匯出至檔案* - 此選項將建立一個檔案，列出未安裝 AVG 的站點清單。

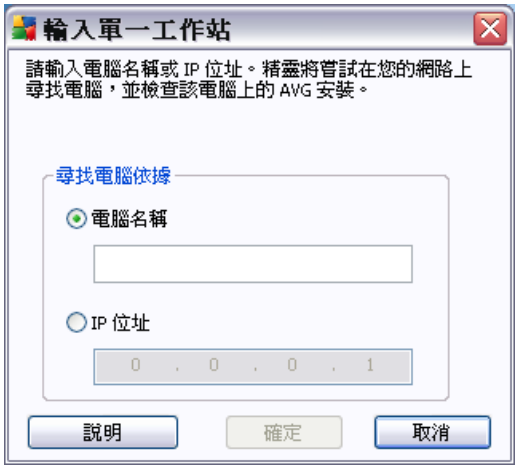
- *選取所有站點* - 將選取或取消選取清單中的所有站點，且安裝按鈕會變成作用中狀態。
- *選取沒有 **AVG** 的站點* - 只選取沒有安裝 AVG 的站點，或無法偵測到 AVG 的站點。

*重新整理*按鈕會再次掃描清單中所有站點以重新載入其狀態。

繼續進行遠端網路安裝 - 最後的步驟一章，完成遠端安裝程序。

4.5.4. 選取單一站點

如果您選擇僅在單一站點上遠端安裝 AVG，則將顯示以下對話方塊：



按一下*電腦名稱*或 ***IP** 位址*欄位，並填寫適當的名稱或 IP 位址。按一下*確定*按鈕確認您的選擇。將開始所選的要安裝 AVG 的站點的檢查程序。完成後，將會出現**站點選取**視窗：



按下滑鼠右鍵可檢視其他選項：

- *擷取安裝記錄* - 該選項將嘗試從站點取得安裝記錄（若有）。

  注意：若 AVG 安裝成功，則 ***AVG Agent*** *會被移除，而您將無法擷取安裝記錄。*

- *將未安裝* ***AVG*** *的站點匯出至檔案* - 該選項將建立一個檔案來儲存未安裝 AVG 的站點清單。

- *選取所有站點* - 將選取或取消選取清單中的所有站點，並且安裝按鈕將變爲作用中狀態。

- *選取未安裝* ***AVG*** *的站點* - 將僅選取沒有安裝 AVG，或無法偵測到 AVG 的站點。

*重新整理*按鈕將再次掃描清單中的所有站點，重新載入其狀態。*新增站點*將允許您新增另一個站點。

繼續至遠端網路安裝 - 最終步驟一章，完成遠端安裝程序。

4.5.5. 從 Active Directory 中選取

若您的網路以網域爲基礎，您可以從 Active Directory 中選取您要遠端安裝 AVG 的站點。畫面上會跳出新的對話方塊（用於選取站點的標準 Windows 對話方塊）。若要選擇多個站點（中間用分號分隔），您可以手動輸入站點名稱，或使用對話方塊的進階功能來搜尋。

完成後，將出現**站點選取**視窗：



按下滑鼠右鍵可檢視其他選項：

- *擷取安裝記錄* - 該選項將嘗試從站點取得安裝記錄（若有）。

  *注意：若 AVG 安裝成功，則 **AVG Agent** 會被移除，而您將無法擷取安裝記錄。*

- *將未安裝 **AVG** 的站點匯出至檔案* - 該選項將建立一個檔案來儲存未安裝 AVG 的站點清單。

- *選取所有站點* - 將選取或取消選取清單中的所有站點，並且安裝按鈕將變爲作用中狀態。

- *選取未安裝 **AVG** 的站點* - 將僅選取沒有安裝 AVG，或無法偵測到 AVG 的站點。

*重新整理*按鈕將再次掃描清單中的所有站點，重新載入其狀態。

繼續至遠端網路安裝 - 最終步驟一章，完成遠端安裝程序。

4.6. 遠端網路安裝 - 最終步驟



此外，您將滑鼠游標指向清單中的站點並懸停幾秒鐘後，即可顯示一個「工具提示」。工具提示包括站點狀態及其他詳細資訊的概觀。

準備好繼續後，請選取所需的站點，然後按一下*安裝*按鈕開始遠端安裝。

如果您僅選取清單中的幾個站點，AVG 安裝將只在這些站點上執行。否則，安裝將在所有列出的站點上執行。

若您的存取權限不足以在遠端站點上安裝 **AVG Agent** 服務，安裝程序將要求您提供網域管理員的登入名稱/密碼。



輸入具有管理員權限的使用者名稱（即管理員群組成員的使用者名稱）。按一下「確定」確認。

若所有站點沒有一個共同的管理員帳戶（相同的登入名稱和密碼），那麼您必須爲每一個站點分別輸入其登入資訊。

按下*取消*按鈕將跳過目前站點的安裝，精靈然後將在清單中的下一個站點上繼續安裝。

AVG 隨後將傳輸到站點並安裝。您將在每一行中看到安裝是否成功（但是這需要一些時間處理）。

一旦所有站點都收到安裝檔案並完成安裝程序之後，您就可以按下*下一步*按鈕離開此對話方塊。

*注意：您稍後可以到**站點/新站點**或在「遠端管理設定」對話方塊中選擇的群組中查看最近從 **AVG Admin** 主控台安裝的站點。*

*要列出最近安裝但狀態不正確的站點（由於某些遠端安裝失敗），請巡覽至**站點/不合格站點**。*

同時，在啓用了 Windows 防火牆的 Windows XP SP2/Windows 7/Vista 或更高版本的系統上，如果安裝了 AVG Agent，則將自動建立通訊規則並允許執行該規則和網路通訊。

最後一個對話方塊包含有關站點動態的簡要概覽。



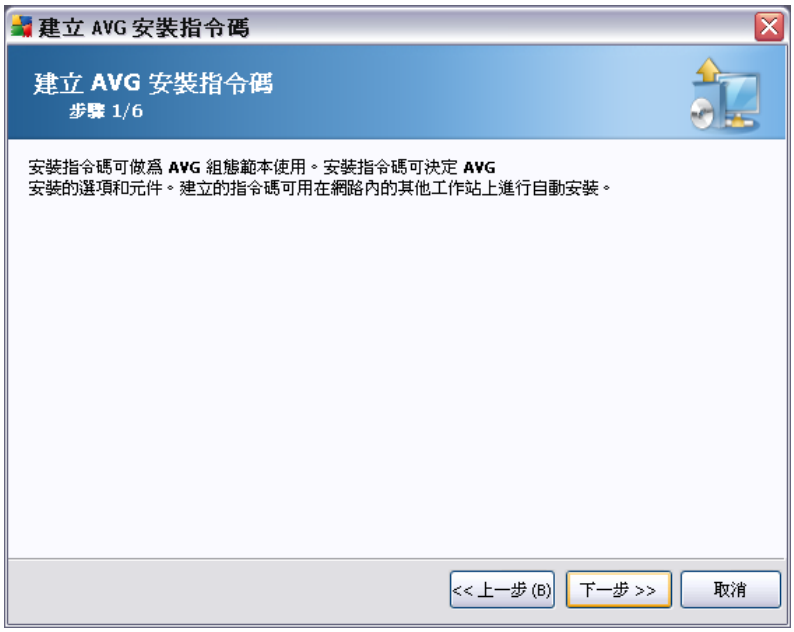
*儲存設定*按鈕可讓您儲存之前選取的組態。您可在再次執行此精靈時重新使用該按鈕，只需在開始時加載設定即可。

按下*完成*按鈕關閉精靈。

4.7. 建立 AVG 安裝指令碼

透過選取***建立 AVG 安裝指令碼***選項，精靈將在選定目錄中建立安裝指令碼。隨後目錄的內容可用於從 CD、網路資料夾安裝或直接複製到站點。

該選項不提供對網路站點或伺服器的遠端安裝。



第一個步驟包括一個該選項的概觀。按一下 *下一步* 繼續。



執行此步驟時，必須定義以下安裝參數：

- *授權資訊* – 鍵入「名稱」、「公司」和「授權號碼」(必填值）等授權資料。如果您希望在「名稱」欄位使用 Windows 使用者名稱，請勿選取相應的核取方塊，保留使用預設系統設定。

- *存放 **AVG** 安裝套件的資料夾* - 鍵入 AVG 安裝套件的完整路徑或使用此 ... 按鈕以選取正確的資料夾。

  如果尚未下載安裝套件，請按一下 *下載* 按鈕，讓精靈爲您將安裝檔案下載到所選的資料夾中。您可在 *下載* 按鈕上方檢視下載進度。

- *代理設定按鈕* - 如果您要使用代理伺服器連線到網際網路，您可以填入代理伺服器詳情，方式是按一下 *代理設定* 按鈕。

- *變更授權號碼* - 使用該按鈕以輸入新的授權號碼，用於在本機站點上安裝 AVG 遠端管理。



此步驟中提供有如下選項。

注意：如果您不確定這些設定，我們建議保留預設值。

- *遠端管理* - 在 ***AVG DataCenter** 連線字串* 欄位輸入 AVG DataCenter 連線字串。如果有，也請輸入使用者名稱和密碼。如果您不想透過 AVG Admin 主控台來管理站點，取消核取此選項即可。

- *新增站點至群組* - 如果您偏好自動新增站點至自訂群組，您可在此處選擇群組名稱。

- *自訂更新伺服器* - 如果您已有要用於站點的更新伺服器，請核取該核取方塊並填寫伺服器位址。



在此步驟中，您可以指定安裝指令碼的檔案名稱、儲存位置及其他選項。

在*檔案名稱定義*中定義以下選項：

- *啓動安裝用的檔案名稱* – 輸入您將用來啓動安裝的檔案名稱。副檔名必須爲 ***.bat***。

- *包含參數的指令碼檔案名稱* – 輸入參數指令碼檔案名稱。副檔名必須爲 ***.ini***。

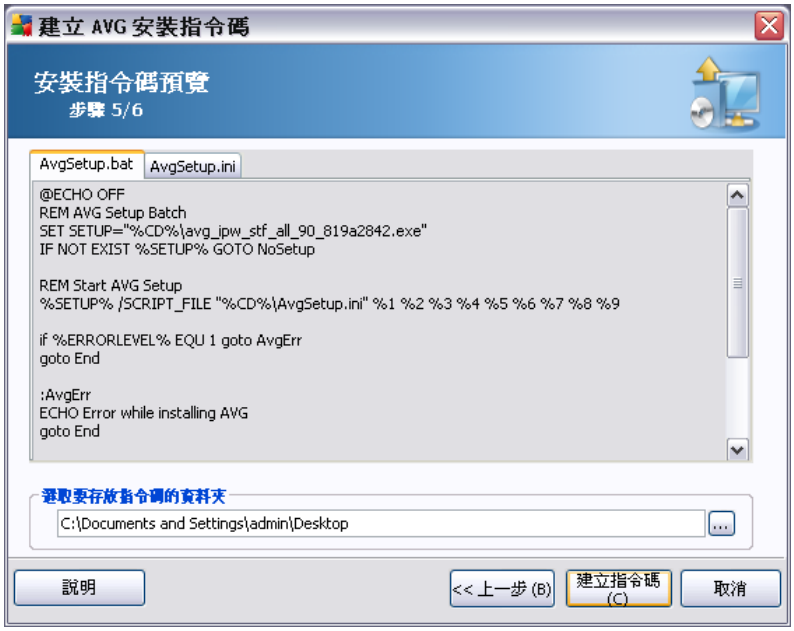
在*安裝程式檔案位置*定義以下選項：

- *選取安裝指令碼檔案的儲存位置* – 核取此方塊，並選擇您想要儲存安裝指令碼的目錄。

- *爲 **AVG 9.0** 安裝檔案建立子資料夾* - 若您希望將 AVG 安裝檔案儲存在子資料夾中，請核取此方塊。

- *建立 **AUTORUN.INF** 檔案* – 若您計劃將指令碼儲存到 CD/DVD 光碟或 USB 快閃磁碟上，並且在插入這些媒體時自動啓動 AVG 安裝程式，請勾選此核取方塊來建立 AUTORUN.INF 檔案。

- *啓用相對路徑* – 建議您保留此選項的核取。相對路徑是指與目前來源目錄相對的路徑（舉例來說，假設您的來源磁碟機和路徑爲 c:\avginstallation，而您取消核取了該選項，那麼輸出指令碼就會在完全一樣的路徑上尋找安裝檔案，但該路徑在您欲執行的目標站點上極可能與原來不同。若真的如此，指令碼就會失效。）



在此步驟中，您將可以預覽設定和組態檔。第一個標籤包含安裝檔案的相關資訊，第二個標籤則包含預設設定的相關資訊。

如果您尚未完成，請在*選取儲存該指令碼的資料夾*部分輸入輸出路徑。

按一下*建立指令碼*按鈕以編譯指令碼並將其儲存到選定位置。



*儲存設定*按鈕可讓您儲存之前選定的組態。您可在再次執行該精靈時重複使用該按鈕，只需在每次開始時載入設定即可。

按一下*完成*按鈕來關閉精靈。

如何使用產生的指令碼檔有多個選項。以下是兩個最常見的例子：

使用先前儲存到資料夾的指令碼：

1. 找到您先前選擇的資料夾，將其中所有內容複製到您的站點上。

   注意：若指令碼儲存在網路資料夾中，您可以直接在網路上找到該資料夾。

2. 在站點上找到該資料夾，然後執行 AvgSetup.bat 檔案。

3. 將出現命令行視窗並開始安裝。

4. 安裝完成後，視窗將自動關閉。

您也可將指令碼儲存在卸除式裝置上，如外部硬碟機、USB 快閃磁碟等。

使用卸除式裝置上的指令碼：

1. 將卸除式裝置連接至您的站點。

2. 若站點的作業系統已啓用自動執行功能，而您在建立指令碼時也選擇建立 autorun.inf 檔案，安裝程序就會自動開始。

3. 若未開始自動安裝，請開啓卸除式磁碟機，然後手動執行 AvgSetup.bat 檔案。

4. 將出現命令行視窗並開始安裝。

5. 安裝完成後，視窗將自動關閉。

5. AVG 網路安裝程式精靈進階模式

進階模式中的 **AVG 網路安裝程式精靈**允許您在站點上遠端安裝 AVG 或爲現場安裝建立安裝指令碼。

進階模式爲希望根據自身需要手動組態安裝指令碼（功能、參數、AVG 行爲）的有經驗使用者而設計。

可使用兩種方式啓動精靈：

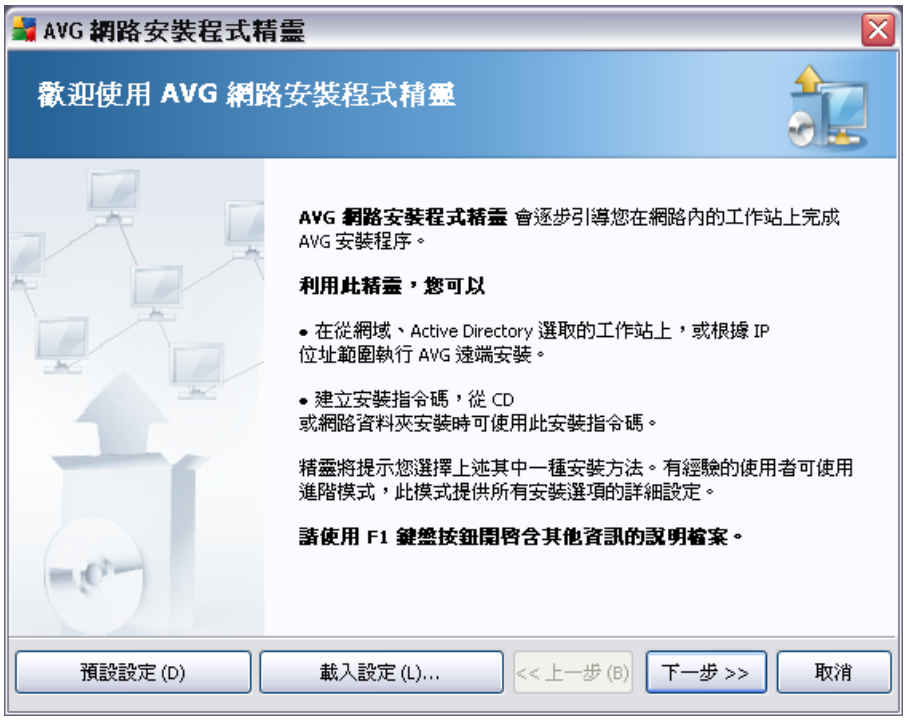
- 從 Windows *開始功能表/所有程式/**AVG 9.0 Remote Administration**/AVG 網路安裝程式精靈*
- 從 AVG Admin 主控台環境 - 上方功能表*工具/在站點上安裝 **AVG...***

此精靈可以在基本或進階模式下執行。您可透過在第二個步驟中選取*進階模式*以選取進階模式。如果未選取該選項，程式將在基本模式下執行（建議多數使用者使用）。

本章介紹進階模式。

注意：在繼續執行遠端 AVG 安裝之前，請參閱針對元件的建議一章。

5.1. 歡迎



如果您之前已經使用過 **AVG 網路安裝程式精靈**，且將自訂組態儲存到組態檔案中（在最後的步驟中實現），您可透過按下*載入設定*按鈕立即載入設定。

要回到預設的原始設定，請按一下*預設設定*按鈕。

在整個安裝過程中，您可隨時選擇儲存組態進度，方法是下 F2 鍵或 CTRL+S 組合鍵。隨即開啓一個新的對話方塊，允許您選擇一個組態檔案名稱

要繼續，請按一下*下一步*按鈕。

5.2. 安裝方法

若要在*進階模式*中繼續，請核取*進階模式*核取方塊，否則請前進至基本模式一章。



此對話方塊視窗針對安裝指令碼的建立和使用提供兩個選項：

- *遠端網路安裝*

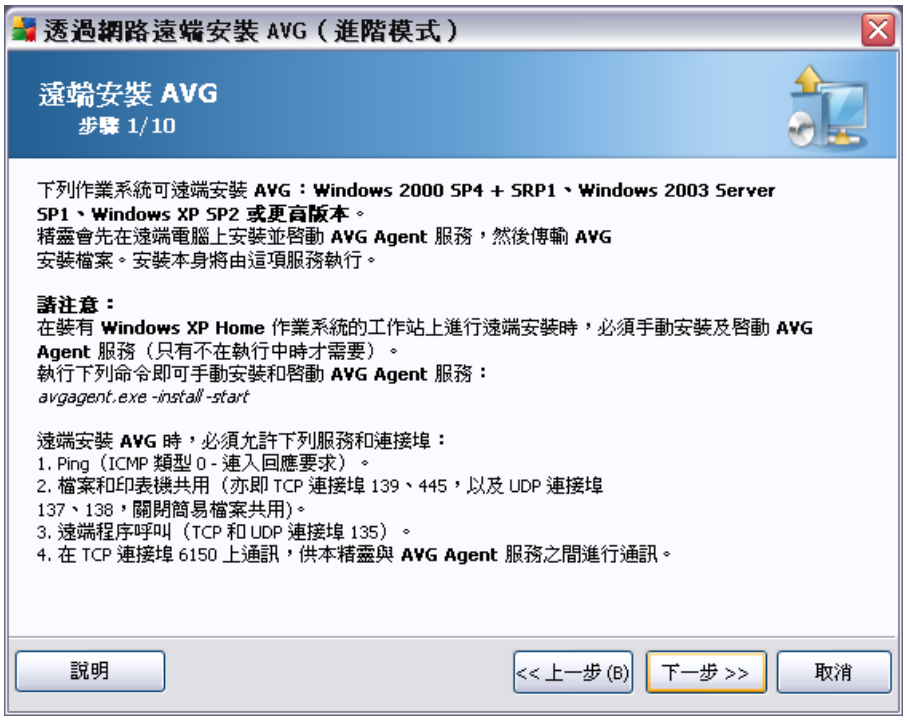
  此選項可讓您將 AVG 安裝在本機網路的站點上（透過網域、Active Directory 選取，指定 IP 範圍、從清單匯入的電腦等）。

  您還可以利用此選項將站點從舊的 AVG DataCenter 中移除（並移轉至新的 AVG DataCenter）。

- *建立 **AVG** 安裝指令碼*

  此選項可讓您建立一個安裝指令碼和一個批次檔案，以進行本機安裝或從卸除式媒體/網路資料夾安裝。

5.3. 遠端網路安裝



爲能正確進行遠端安裝，此精靈將首先在目標站點上安裝並啓動 AVG Agent 服務，然後才傳輸 AVG 安裝檔案並進行相應安裝。

在您繼續之前，請查看有關 AVG 遠端安裝的網路需求以及例外情況。

有關連接埠設定的更多詳細資訊，請參閱網路需求一章。

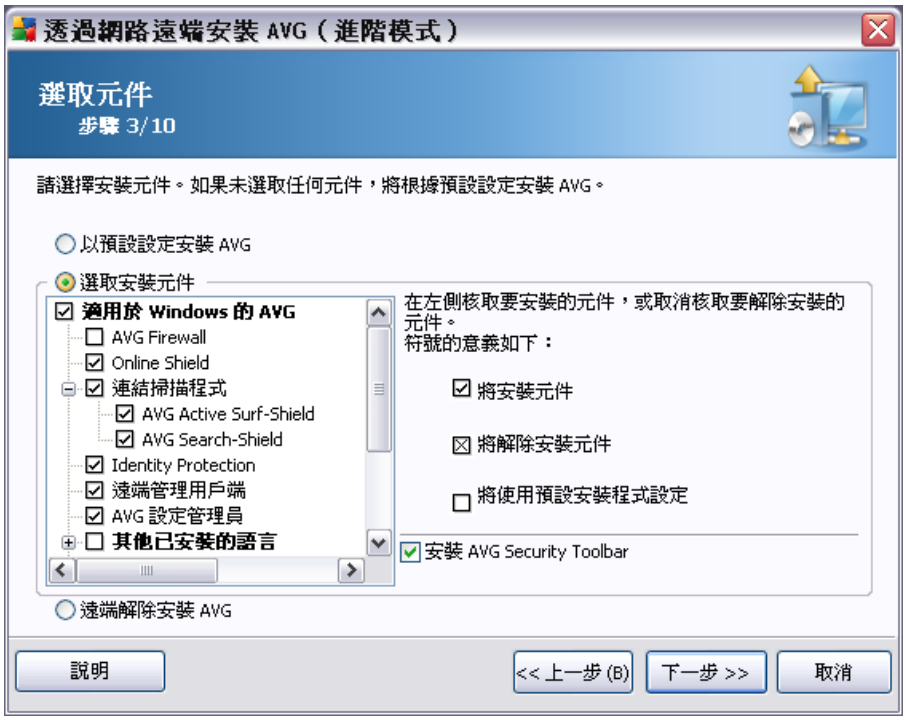
遠端安裝無法在安裝有 Windows XP Home 的站點上自動執行。更多資訊，請參閱 Windows XP Home 遠端安裝一章。



執行此步驟時，必須定義以下安裝參數：

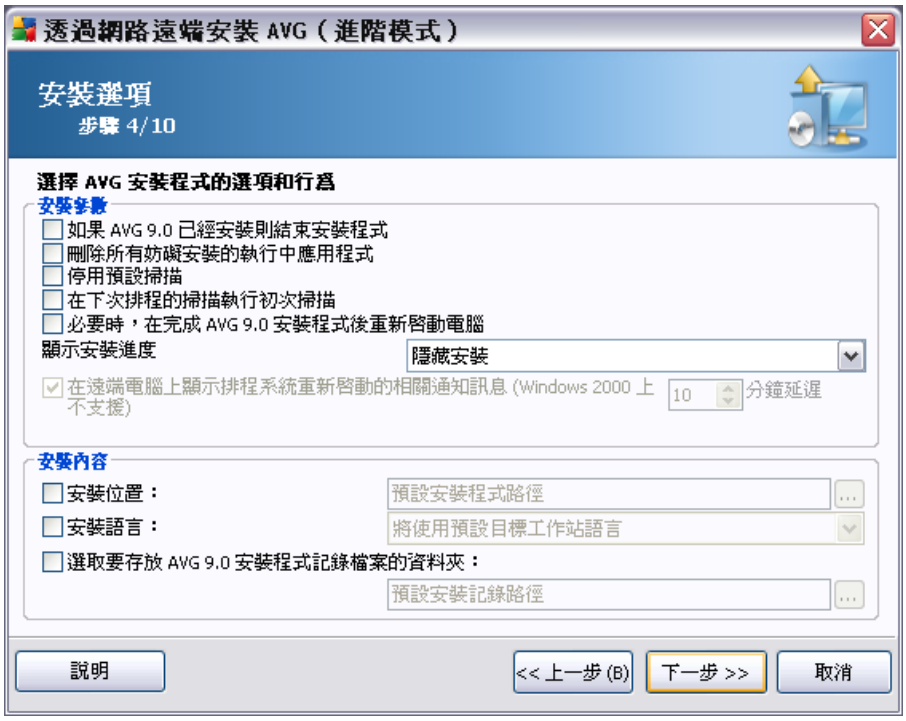
- *授權資訊* – 鍵入授權資料，如姓名、公司和授權號碼（必填值）。如果您想要在「姓名」欄位使用 Windows 使用者名稱，請不要選取相應的核取方塊，並保留要使用的預設系統設定。
- *存放 **AVG** 安裝套件的資料夾* - 鍵入 AVG 安裝套件的完整路徑，或使用此 ... 按鈕以選取適當的資料夾。

  如果您尚未下載套件，請按一下*下載*按鈕，並使用精靈將安裝檔案下載到選定的資料夾中。您可在*下載*按鈕上方檢視下載進度。
- *代理設定按鈕* - 如果您需要使用代理服務連線到網際網路，可以透過按一下*代理設定*按鈕以填寫代理伺服器詳細資訊。
- *授權號碼變更* - 使用此按鈕輸入要套用於安裝在本機站點上的 AVG 遠端管理的新授權號碼。



在此步驟中，您可以選擇以預設設定來安裝 AVG 或選取自訂元件。

- *以預設設定安裝* ***AVG*** - 若您希望安裝預設元件，請選擇此選項。
- *選取安裝元件* - 選取此選項可檢視一個樹狀目錄結構，讓您在一份 AVG 元件清單中選擇安裝或不安裝的元件。從元件清單選取：
  - 應安裝的元件，並將其標示如下☑
  - 應解除安裝或不安裝的元件，並將其標示如下☒
  - 預設設定將用於您將其留爲空白的元件 (☐)。
- *遠端解除安裝* ***AVG*** - 允許移除 AVG。



在*安裝參數*部分，有以下選項可供選擇：

- *若已安裝* ***AVG 9.0****則退出安裝* - 若 AVG 9.0 已安裝在目標站點上，則遠端管理不會繼續。
- *關閉所有妨礙安裝的執行中應用程式* - 遠端安裝將強迫關閉任何會干擾安裝程序的應用程式。通常這會是開啓的電子郵件用戶端或網際網路瀏覽器。
- *停用預設掃描* - 日常掃描的預設設定將停用。
- *將首次掃描作爲下次排程掃描的一部分執行* - 首次最佳化掃描將與首次排程的掃描一起執行。
- *完成* ***AVG 9.0****安裝後重新啓動電腦（若必要）* - 在某些情況下（比如安裝 Firewall 元件），電腦必須重新啓動才能完成安裝。
- *顯示安裝進度* - 從下拉式功能表選取以下選項之一：
  - *隱藏安裝* - 在安裝過程中，不會向目前登入的使用者顯示任何資訊。
  - *僅顯示安裝進度* - 安裝無需任何使用者介入，但進度將在站點上完全可

見。

- *顯示安裝精靈* - 安裝將在站點上顯示，且目前登入的使用者將需要手動確認所有步驟。

- *顯示有關遠端電腦上排程的系統重新啓動的通知郵件* - 如果核取了之前的核取方塊，您可以在執行重新啓動之前定義延時。預設值爲 10 分鐘。

  注意：該選項在 MS Windows 2000 中不受支援。

在*安裝內容*部分中，有以下選項可供選擇：

- *安裝位置* - 若您想自訂目標安裝位置，請在此輸入路徑。我們建議保留預設設定。
- *安裝語言* - 選擇用於 AVG 安裝的自訂語言。
- *選取要儲存 **AVG 9.0** 安裝記錄檔的資料夾* - 如果您偏好自訂的安裝記錄檔位置，可在此處選取它（資料夾必須已存在於目標站點上）。



此步驟中提供有如下選項。

*注意：*如果您不確定這些設定，我們建議保留預設值。

- *遠端管理* - 將 AVG DataCenter 連線字串輸入到 ***AVG DataCenter 連線字串***欄位。如果適用，還可輸入使用者名稱和密碼。如果您不想透過 AVG Admin 主控台來管理站點，取消核取此選項即可。
- *新增站點至群組* - 若想自動新增站點到自訂群組，可在此處選擇群組名稱。
- *自訂更新伺服器* - 如果您已有更新伺服器（您希望將其用於站點），則核取該核取方塊並填寫其位址。



AVG Agent 設定部分包含以下選項：

*記錄層級*選項允許您指定記錄詳細資訊的層級：

- *僅錯誤* – 僅記錄應用程式執行相關的錯誤，如未授權的連線企圖、網路逾時等。
- *詳細資訊* – 站點上的伺服器所要求和執行的作業的資訊。
- *除錯* – 非常詳細的涵蓋程式診斷資訊的記錄；若選取此層級，記錄檔會佔用很大空間。

- *關閉* - 不儲存任何記錄（預設）。

如果您選擇「關閉」以外的任何一個記錄層級選項，*記錄檔名稱*欄位將轉爲作用中狀態：

記錄檔名稱 – 填寫記錄檔的名稱。AVG Agent 服務會將記錄檔以您選取的名稱儲存在該服務應安裝到的遠端站點中。若您未輸入絕對路徑（例如 C:\avgagent.log），則記錄檔會儲存在 avgagent.exe 檔案所在的目錄中（一般爲 C:\Windows 或 C:\WinNT）。

注意：如果儲存記錄檔的路徑發生變更，不會自動刪除或縮小記錄檔！因此，如果您使用記錄功能，必須在完成分析後將這些記錄檔手動刪除。

- *完成 **AVG** 安裝後刪除 **AVG Agent*** - 此選項會在 AVG 安裝成功後，自動將 AVG Agent 從站點上移除。

- *同時刪除須手動安裝 **AVG Agent** 服務的站點上的 **AVG Agent** 服務* - 該選項將同時自動（在 AVG 安裝成功後）將 AVG Agent 從無法自動安裝 AVG Agent 服務的站點上移除（不建議使用）。

該部分的右側提供了以下選項：

- ***Ping*** – 在偵測遠端站點可用性時，所能使用的 ping 作業次數。若發出所有 ping 查詢之後都未收到回應，精靈會認爲該站點不可用，不會進行後面的作業。

- *連接埠* – AVG Agent 服務用來接聽精靈連線的 TCP/IP 通訊連接埠。預設值爲 6150，通常不需要變更。

- *逾時* – AVG Agent 和精靈之間通訊逾時的時間，以毫秒爲單位。若 AVG Agent 和精靈的通訊程序在指定時間內未能得到回應，則連線終止並顯示一個錯誤。若您的網路很忙碌，或者 AVG 安裝的站點速度很慢，您可以延長逾時時間，以避免產生連線逾時錯誤。



精靈需要先掃描一些站點，瞭解其狀態，然後才能在上面安裝 AVG。

在**網路掃描方法**部分，從下拉式清單選擇您偏好的站點選取方法。可能的選項如下：

- *網域中所有站點* - 該選項將掃描您本機網域中所有可用的站點。
- *輸入 **IP** 範圍* - 該選項將允許您選擇一個特定的 IP 位址範圍。
- *從檔案匯入站點* - 畫面上會出現一個新對話方塊，您將可在此選擇一個包含要掃描之站點清單的檔案。這份清單也可以用先前版本的 AVG 遠端管理 (7.5) 來產生。

  來源文字檔案包含一個站點名稱和一個 IP 位址。

  有關該主題的更多資訊，請參閱自/至不同的 DataCenter 移轉站點一章。
- *選取單一站點* - 該選項可讓您鍵入特定電腦名稱（DNS 名稱）或 IP 位址。
- *從 **Active Directory** 中選取* - 允許您直接從 Active Directory 選擇特定站點。

***AVG Agent** 密碼*部分包括一個「密碼」欄位，您可在其中選擇輸入密碼以保護精靈

與遠端站點上的 **AVG Agent** 服務之間的通訊。設定完成後，您必須輸入密碼才能在遠端站點上使用精靈執行作業。密碼僅與 **AVG Agent** 服務相關，不會影響任何其他遠端站點設定。

*遮罩密碼*核取方塊 - 選取該選項後，可以防止密碼顯示在電腦監視器上。

- *從 **AVG DataCenter** 查看 **AVG** 版本* - 如果您要精靈嘗試從 AVG DataCenter 獲取有關每個站點上的 AVG 版本的資訊（如果有），則核取該選項。在*自聯絡上個站點起的最長時間*欄位填寫一個值（以小時爲單位），該值表示自上次與上述站點聯絡起的最長時間。

警告：AVG 遠端安裝僅可在安裝了受支援作業系統的站點上執行。請參閱支援的作業系統一章，以瞭解支援作業系統的清單。同時，您需要知道一個具有管理員權限的登入使用者名稱。在執行 MS Windows XP Home 的站點上，AVG 安裝必須手動完成，或使用登入指令碼和 AVG Agent 服務（有關詳細資訊，請參閱在 Windows XP Home 上進行遠端安裝一章）。

您還可能需要查看網路需求一章。

5.3.1. 網域中所有站點

如果您選擇從網域在所有站點上遠端安裝 AVG，則將出現以下對話方塊，其中列出網域中的所有站點：



使用滑鼠右鍵按一下可檢視其他選項：

- *擷取安裝記錄* - 將從站點取得安裝記錄（若存在）。

  □*注意：如果 AVG 安裝成功，且完成* ***AVG*** *安裝後刪除* ***AVG Agent*** *選項已啓用（詳細的安裝選項步驟），則* ***AVG Agent*** *將被移除，因此您將無法擷取安裝記錄。*

- *將未安裝* ***AVG*** *的站點匯出至檔案* - 該選項將建立一個檔案來儲存未安裝 AVG 的站點清單。

- *選取所有站點* - 將選取或取消選取清單中的所有站點，且安裝按鈕將變爲作用中狀態。

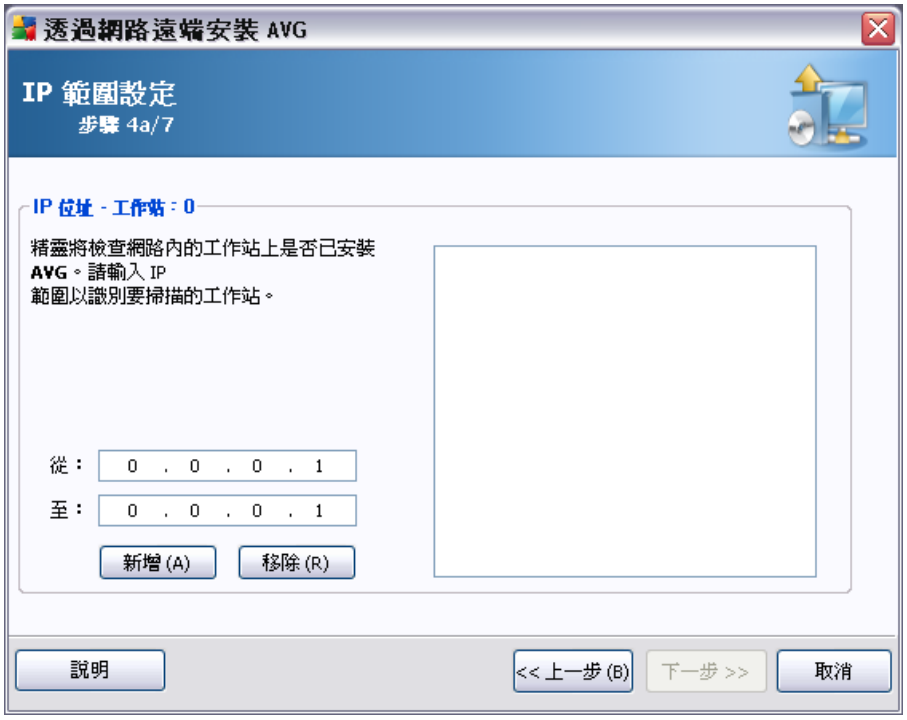
- *選取未安裝* ***AVG*** *的站點* - 將僅選取沒有安裝 AVG，或無法偵測到 AVG 的站點。

*重新整理*按鈕將再次掃描清單中的所有站點，重新載入其狀態。

繼續前往遠端網路安裝 - 最終步驟一章，並完成遠端安裝程序。

5.3.2. 輸入 IP 範圍

如果您選擇根據 IP 範圍遠端安裝 AVG，則將顯示以下對話方塊：



您需要透過在此輸入 IP 位址來指定掃描範圍。在*從*欄位中輸入起始 IP 位址，在*至*欄位中輸入結束位址。按一下*新增*按鈕以將位址新增到清單中。

要從右側清單中刪除範圍，只需選取您要移除的項目，然後按一下*移除*按鈕即可。

完成 IP 範圍選取後，按一下*下一步*按鈕以繼續。完成後，**站點選取**視窗將出現：



使用滑鼠右鍵按一下可檢視其他選項：

- *擷取安裝記錄* - 將從站點取得安裝記錄（若有）。

  □*注意：如果 AVG 安裝成功，且完成* ***AVG*** *安裝後刪除* ***AVG Agent*** *選項已啓用（詳細的安裝選項步驟），則* ***AVG Agent*** *將被移除，因此您將無法擷取安裝記錄。*

- *將未安裝* ***AVG*** *的站點匯出至檔案* - 該選項將建立一個檔案來儲存未安裝 AVG 的站點清單。

- *選取所有站點* - 將選取或取消選取清單中的所有站點，且安裝按鈕將變爲作用中狀態。

- *選取未安裝* ***AVG*** *的站點* - 將僅選取沒有安裝 AVG，或無法偵測到 AVG 的站點。

*重新整理*按鈕將再次掃描清單中的所有站點，重新載入其狀態。

繼續前往遠端網路安裝 - 最終步驟一章，並完成遠端安裝程序。

5.3.3. 從檔案匯入站點

注意：將站點移轉至另一個 AVG DataCenter 時，通常會用到這個選項。如需這個主題的詳細資訊，請參閱自不同的 DataCenter 移轉站點或將站點移轉至不同的 DataCenter 一章。

如果您選擇從遠端將 AVG 安裝在從檔案選取的站點上，將會看到要求該檔案的對話方塊。找到檔案並確認選擇。來源檔案格式採用純文字格式在每一行包含一個站點名稱。

完成後，將會出現**站點選取**視窗：



按一下滑鼠右鍵以檢視其他選項：

- *擷取安裝記錄* - 此選項會嘗試從站點取得安裝記錄（如果有的話）。

  *注意：如果 AVG 安裝成功，且已啓用完成 **AVG** 安裝後刪除 **AVG Agent** 選項（詳細安裝選項步驟），則將移除 **AVG Agent**，而無法擷取安裝記錄。*

- *將未安裝 **AVG** 的站點匯出至檔案* - 此選項將建立一個檔案，列出未安裝 AVG 的站點清單。

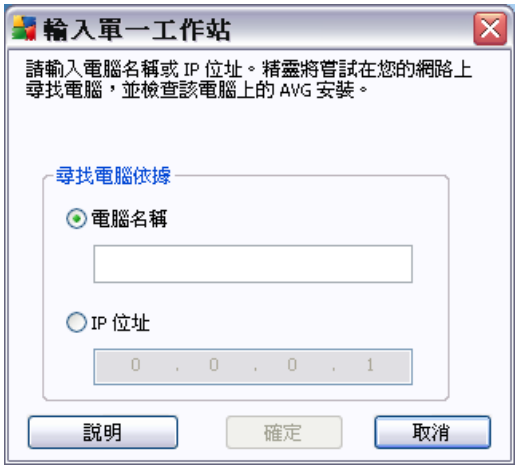
- *選取所有站點* - 將選取或取消選取清單中的所有站點，且安裝按鈕會變成作用中狀態。
- *選取沒有 **AVG** 的站點* - 只選取沒有安裝 AVG 的站點，或無法偵測到 AVG 的站點。

*重新整理*按鈕會再次掃描清單中所有站點以重新載入其狀態。

繼續進行遠端網路安裝 - 最後的步驟一章，完成遠端安裝程序。

5.3.4. 選取單一站點

如果您選擇僅在單一站點上遠端安裝 AVG，則將顯示以下對話方塊：



按一下*電腦名稱*或 ***IP** 位址*欄位，並填寫適當的名稱或 IP 位址。按一下*確定*按鈕確認您的選擇。將開始所選的要安裝 AVG 的站點的檢查程序。完成後，將會出現**站點選取**視窗：



按下滑鼠右鍵可檢視其他選項：

- *擷取安裝記錄* - 該選項將嘗試從站點取得安裝記錄（若有）。

  注意：若 AVG 安裝成功且啓用了安裝 ***AVG*** *後刪除* ***AVG Agent*** *選項（詳細的安裝選項步驟），****AVG Agent*** *將被移除，從而將無法擷取安裝記錄。*

- *將未安裝* ***AVG*** *的站點匯出至檔案* - 該選項將建立一個檔案來儲存未安裝 AVG 的站點清單。

- *選取所有站點* - 將選取或取消選取清單中的所有站點，並且安裝按鈕將變爲作用中狀態。

- *選取未安裝* ***AVG*** *的站點* - 將僅選取沒有安裝 AVG，或無法偵測到 AVG 的站點。

*重新整理*按鈕將再次掃描清單中的所有站點，重新載入其狀態。*新增站點*按鈕允許您新增另一個站點。

繼續至遠端網路安裝 - 最終步驟一章，完成遠端安裝程序。

5.3.5. 從 Active Directory 中選取

若您的網路以網域爲基礎，您可以從 Active Directory 中選取您要遠端安裝 AVG 的站點。畫面上會跳出新的對話方塊（用於選取站點的標準 Windows 對話方塊）。若要選擇多個站點（中間用分號分隔），您可以手動輸入站點名稱，或使用對話方塊的進階功能來搜尋。

完成後，將會出現**站點選取**視窗：



按下滑鼠右鍵可檢視其他選項：

- *擷取安裝記錄* - 該選項將嘗試從站點取得安裝記錄（若有）。

  *注意：若 AVG 安裝成功且啓用了安裝 **AVG** 後刪除 **AVG Agent** 選項（詳細的安裝選項步驟），**AVG Agent** 將被移除，從而將無法擷取安裝記錄。*

- *將未安裝 **AVG** 的站點匯出至檔案* - 該選項將建立一個檔案來儲存未安裝 AVG 的站點清單。

- *選取所有站點* - 將選取或取消選取清單中的所有站點，並且安裝按鈕將變爲作用中狀態。

- *選取未安裝 **AVG** 的站點* - 將僅選取沒有安裝 AVG，或無法偵測到 AVG 的站點。

*重新整理*按鈕將再次掃描清單中的所有站點，重新載入其狀態。

繼續至遠端網路安裝 - 最終步驟一章，完成遠端安裝程序。

5.4. 遠端網路安裝 - 最終步驟



此外，您將滑鼠游標指向清單中的站點並懸停幾秒鐘後，即可顯示「工具提示」。工具提示包括站點狀態及其他詳細資訊的概觀。

準備好繼續後，請選取所需的站點，然後按一下 *安裝*按鈕開始遠端安裝。

如果您僅選取清單中的幾個站點，AVG 安裝將只在這些站點上執行。否則，安裝將在所有列出的站點上執行。

若您的存取權限不足以在遠端站點上安裝 **AVG Agent** 服務，安裝程序將要求您提供網域管理員的登入名稱/密碼。



輸入具有管理員權限的使用者名稱（即管理員群組成員的使用者名稱）。按一下「確定」確認。

若所有站點沒有一個共同的管理員帳戶（相同的登入名稱和密碼），那麼您必須爲每一個站點分別輸入其登入資訊。

按下*取消*按鈕將跳過目前站點的安裝，精靈然後將在清單中的下一個站點上繼續安裝。

AVG 隨後將傳輸到站點並安裝。您將在每一行中看到安裝是否成功（但是這需要一些時間處理）。

一旦所有站點都收到安裝檔案並完成安裝程序之後，您就可以按下*下一步*按鈕離開此對話方塊。

*注意：您稍後可以到**站點/新站點**或在「遠端管理設定」對話方塊中選擇的群組中查看最近從 **AVG Admin** 主控台安裝的站點。*

*要列出最近安裝但狀態不正確的站點（由於某些遠端安裝失敗），請巡覽至**站點/不合格站點**。*

同時，在啓用了 Windows 防火牆的 Windows XP SP2/Windows 7/Vista 或更高版本的系統上，如果安裝了 AVG Agent，則將自動建立通訊規則並允許執行該規則和網路通訊。

最後一個對話方塊包含有關站點動態的簡要概覽。



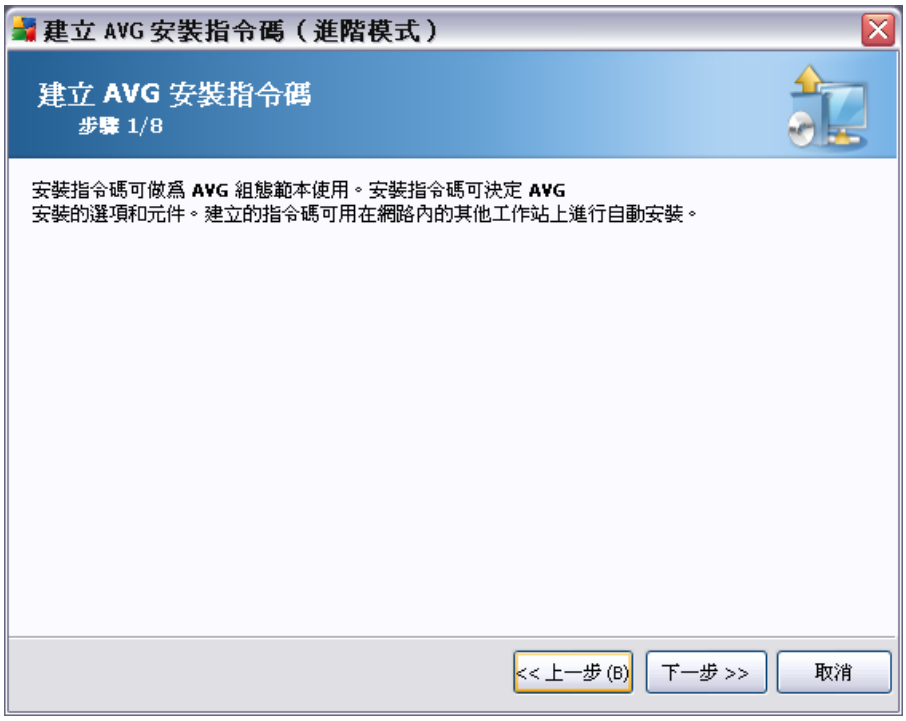
*儲存設定*按鈕可讓您儲存之前選取的組態。您可在再次執行此精靈時重新使用該按鈕，只需在開始時加載設定即可。

按下*完成*按鈕關閉精靈。

5.5. 建立 AVG 安裝指令碼

透過選取***建立 AVG 安裝指令碼***選項，精靈將在選取的目錄中建立安裝指令碼。隨後目錄的內容可用於從 CD、網路資料夾安裝或直接複製到站點。

該選項不提供對網路站點或伺服器的遠端安裝。



第一個步驟包括一個該選項的概觀。按一下 *下一步* 繼續。



執行此步驟時，必須定義以下安裝參數：

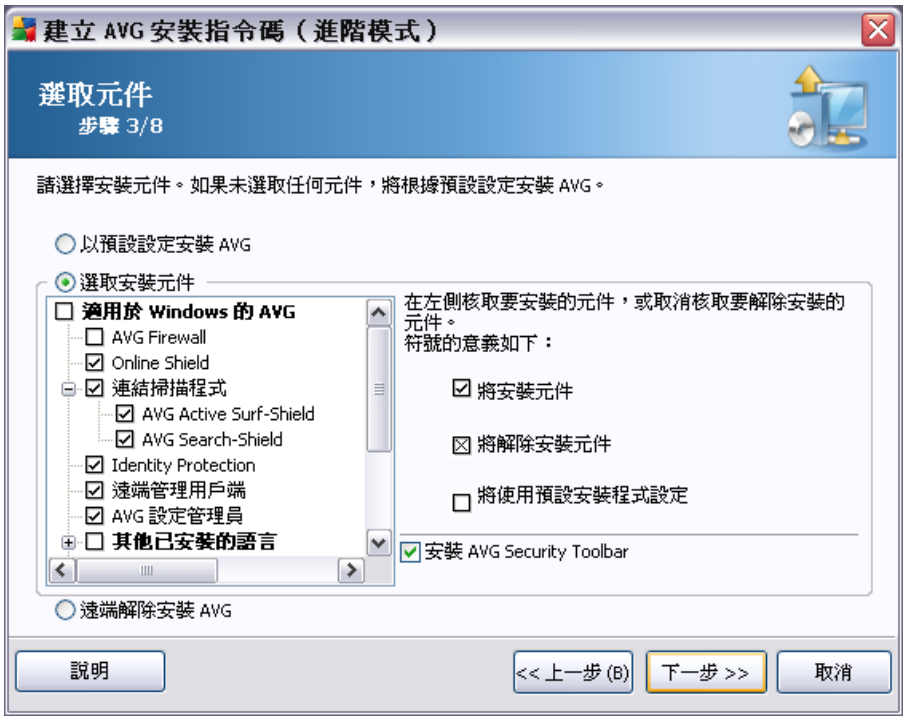
- *授權資訊* – 鍵入「名稱」、「公司」和「授權號碼」(必填值）等授權資料。如果您希望在「名稱」欄位使用 Windows 使用者名稱，請勿選取相應的核取方塊，保留使用預設系統設定。

- *存放 **AVG** 安裝套件的資料夾* - 鍵入 AVG 安裝套件的完整路徑或使用此  按鈕以選取正確的資料夾。

  如果尚未下載安裝套件，請按一下 *下載* 按鈕，讓精靈爲您將安裝檔案下載到所選的資料夾中。您可在 *下載* 按鈕上方檢視下載進度。

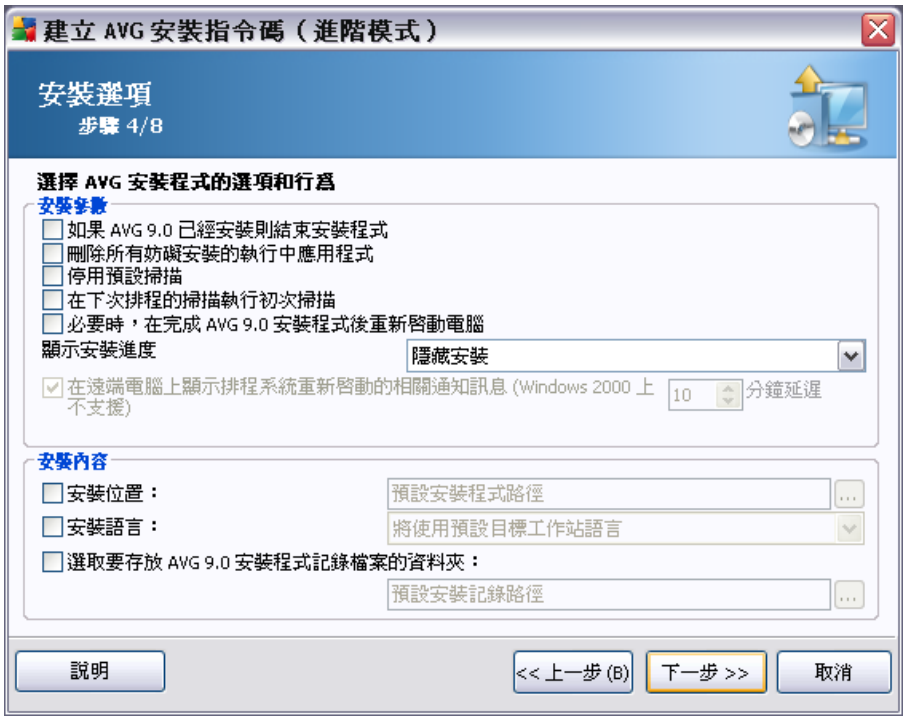
- *代理設定按鈕* - 如果您要使用代理伺服器連線到網際網路，您可以填入代理伺服器詳情，方式是按一下 *代理設定* 按鈕。

- *變更授權號碼* - 使用該按鈕以輸入新的授權號碼，用於在本機站點上安裝 AVG 遠端管理。



在此步驟中，您可以選擇以預設設定來安裝 AVG，或選取自訂元件。

- *以預設設定安裝* ***AVG*** – 若您希望安裝預設元件，請選擇此選項。
- *選取安裝元件* – 選取此選項可檢視一個樹狀結構，提供可選擇安裝或解除安裝的 AVG 元件清單。從該元件清單中選取：
  - 應安裝的元件，並將其標示爲如圖所示：☑
  - 應解除安裝或不安裝的元件，並將其標示爲如圖所示：☒
  - 預設設定將用於您保留爲空白的元件 (☐)。
- *遠端解除安裝* ***AVG*** - 允許移除 AVG。



在*安裝參數*部分，您可從以下選項進行選擇：

- *若已安裝* ***AVG 9.0*** *則退出安裝* - 若 AVG 9.0 已安裝在目標站點上，則遠端管理不會繼續進行。
- *關閉所有妨礙安裝的執行中應用程式* – 遠端安裝將強迫關閉任何會干擾安裝程序的應用程式。通常這會是開啓的電子郵件程式或網路瀏覽器。
- *停用預設掃描* - 將停用日常掃描的預設設定。
- *將首次掃描作爲下次排程掃描的一部分執行* - 首次最佳化掃描將隨首次排程的掃描執行。
- *完成* ***AVG 9.0*** *安裝後重新啓動電腦（若必要）* – 在某些情況下（例如安裝 Firewall 元件之後），電腦必須重新啓動才能完成安裝。
- *顯示安裝進度* - 從下拉式功能表選取以下選項之一：
  - *隱藏安裝* - 在安裝過程中，將不會向目前登入的使用者顯示任何資訊。
  - *僅顯示安裝進度* - 安裝將不需要使用者介入，但安裝進度在站點上完全

可見。

- *顯示安裝精靈* - 安裝程序將在站點上可見，且目前登入的使用者需要手動確認所有步驟。

- *顯示有關遠端電腦上排程的系統重新啓動的通知訊息* - 如果核取了之前的核取方塊，您也可以在執行重新啓動之前定義一段延遲。預設值爲十分鐘。

  注意：該選項在 MS Windows 2000 中不受支援。

在*安裝內容*部分中，您可從以下選項選擇：

- *安裝位置* – 若您想自訂目標安裝位置，請在此輸入其路徑。我們建議保留預設設定。
- *安裝語言* – 選擇安裝 AVG 時所用的語言。
- *選取儲存 **AVG 9.0** 安裝記錄檔的資料夾* - 如果您希望指定存放安裝記錄檔的位置，則可在此處選取（資料夾必須已存在於目標站點上）。



此步驟中提供有如下選項。

注意：如果您不確定這些設定，我們建議保留預設值。

- *遠端管理* - 將 AVG DataCenter 連線字串輸入 ***AVG DataCenter 連線字串***欄位。如果有，也請輸入使用者名稱和密碼。如果您不想透過 AVG Admin 主控台來管理站點，取消核取此選項即可。
- *新增站點至群組* - 如果您偏好自動新增站點至自訂群組，您可在此處選擇群組名稱。
- *自訂更新伺服器* - 如果您已有用於站點的更新伺服器，則核取該核取方塊並填寫該伺服器的位址。



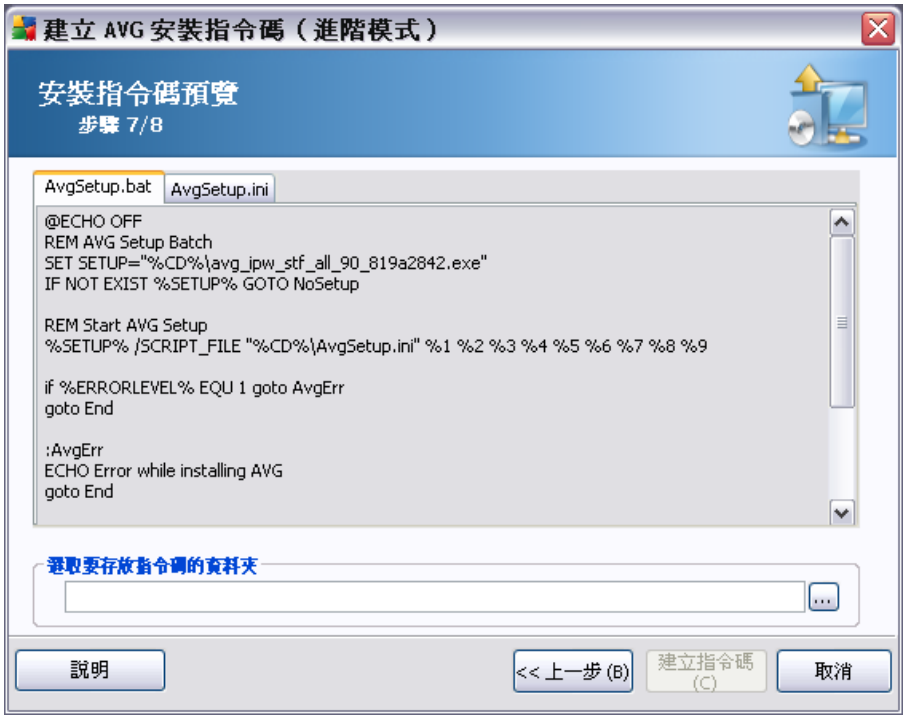
在此步驟中，您可以指定安裝指令碼的檔案名稱、儲存位置及其他選項。

在*檔案名稱定義*中定義以下選項：

- *啓動安裝用的檔案名稱* – 輸入您將用來啓動安裝的檔案名稱。副檔名必須爲 ***.bat***。
- *包含參數的指令碼檔案名稱* – 輸入參數指令碼檔案名稱。副檔名必須爲 ***.ini***。

在*安裝程式檔案位置*定義以下選項：

- *選取安裝指令碼檔案的儲存位置* – 核取此方塊，並選擇您想要儲存安裝指令碼的目錄。
- *建立存放* ***AVG 9.0*** *安裝檔案的子資料夾* - 勾選該核取方塊，您可將 AVG 安裝檔案複製並儲存到一個子資料夾。
- *建立* ***AUTORUN.INF*** *檔案* – 若您計劃將指令碼儲存到 CD/DVD 光碟或 USB 快閃磁碟上，並且在插入這些媒體時自動啓動 AVG 安裝程式，請勾選此核取方塊來建立 AUTORUN.INF 檔案。
- *啓用相對路徑* – 建議您保留此選項的核取。相對路徑是指與目前來源目錄相對的路徑（舉例來說，假設您的來源磁碟機和路徑爲 c:\avginstallation，而您取消核取了該選項，那麼輸出指令碼就會在完全一樣的路徑上尋找安裝檔案，但該路徑在您欲執行的目標站點上極可能與原來不同。若真的如此，指令碼就會失效。）



在此步驟中，您將可以預覽設定和組態檔。第一個標籤包含安裝檔案的相關資訊，第二個標籤則包含預設設定的相關資訊。

如果您尚未完成，請在*選取儲存該指令碼的資料夾*部分輸入輸出路徑。

按一下*建立指令碼*按鈕以編譯和儲存安裝指令碼至選定的位置。



*儲存設定*按鈕可讓您儲存之前選定的組態。當再次執行精靈時您可重複使用該按鈕，只需在每次開始時載入設定即可。

按一下*完成*按鈕來關閉精靈。

如何使用產生的指令碼檔有多個選項。以下是兩個最常見的例子：

使用先前儲存到資料夾的指令碼：

1. 找到您先前選擇的資料夾，將其中所有內容複製到您的站點上。

   注意：若指令碼儲存在網路資料夾中，您可以直接在網路上找到該資料夾。

2. 在站點上找到該資料夾，然後執行 AvgSetup.bat 檔案。

3. 將出現命令行視窗並開始安裝。

4. 安裝完成後，視窗將自動關閉。

您也可將指令碼儲存在卸除式裝置上，如外部硬碟機、USB 快閃磁碟等。

使用卸除式裝置上的指令碼：

1. 將卸除式裝置連接至您的站點。

2. 若站點的作業系統已啓用自動執行功能，而您在建立指令碼時也選擇建立 autorun.inf 檔案，安裝程序就會自動開始。

3. 若未開始自動安裝，請開啓卸除式磁碟機，然後手動執行 AvgSetup.bat 檔案。

4. 將出現命令行視窗並開始安裝。

5. 安裝完成後，視窗將自動關閉。

6. AVG Admin 主控台

6.1. 什麼是 AVG Admin 主控台

AVG Admin 主控台是一個用於遠端管理站點的介面。它可幫助網路管理員維護 AVG 站點的組態、狀態，並且可以在 AVG 站點上遠端呼叫各項作業。您可以從該主控台：

- 監視 **AVG** 站點上的元件狀態
- 定義 **AVG** 站點設定
- 檢視掃描結果和控制病毒感染
- 遠端啓動 **AVG** 站點上的掃描或更新
- 在本機網路中發佈更新檔案
- 存取 **AVG** 站點上的病毒隔離區
- 檢視 **Firewall** 記錄檔

要啓動 **AVG Admin** 主控台，請巡覽至 Windows「開始」功能表，並選取*開始/所有程式/AVG 9.0 Remote Administration/AVG Admin 主控台*。或者，您可移至 Program Files 資料夾（通常爲 c:\Program Files），選取資料夾 *AVG\AVG9 Admin\Console*，並連按兩下 *AVG9AdminConsole.exe*。

在啓動期間，**AVG Admin** 主控台會自動嘗試連線上次使用的 **AVG DataCenter**。如果連線失敗，或當您首次啓動 **AVG Admin** 主控台時，將會出現一個對話方塊視窗，讓您指定用於 **AVG DataCenter** 連線的通訊字串。通訊字串使用與 **AVG** 站點的通訊字串相同的格式 – 有關詳細資訊，請參閱組態/連線字串一章。

通常來說，如果 **AVG Admin** 主控台與 **DataCenter** 安裝在同一台電腦上，您可以使用以下通訊字串：localhost:4158。

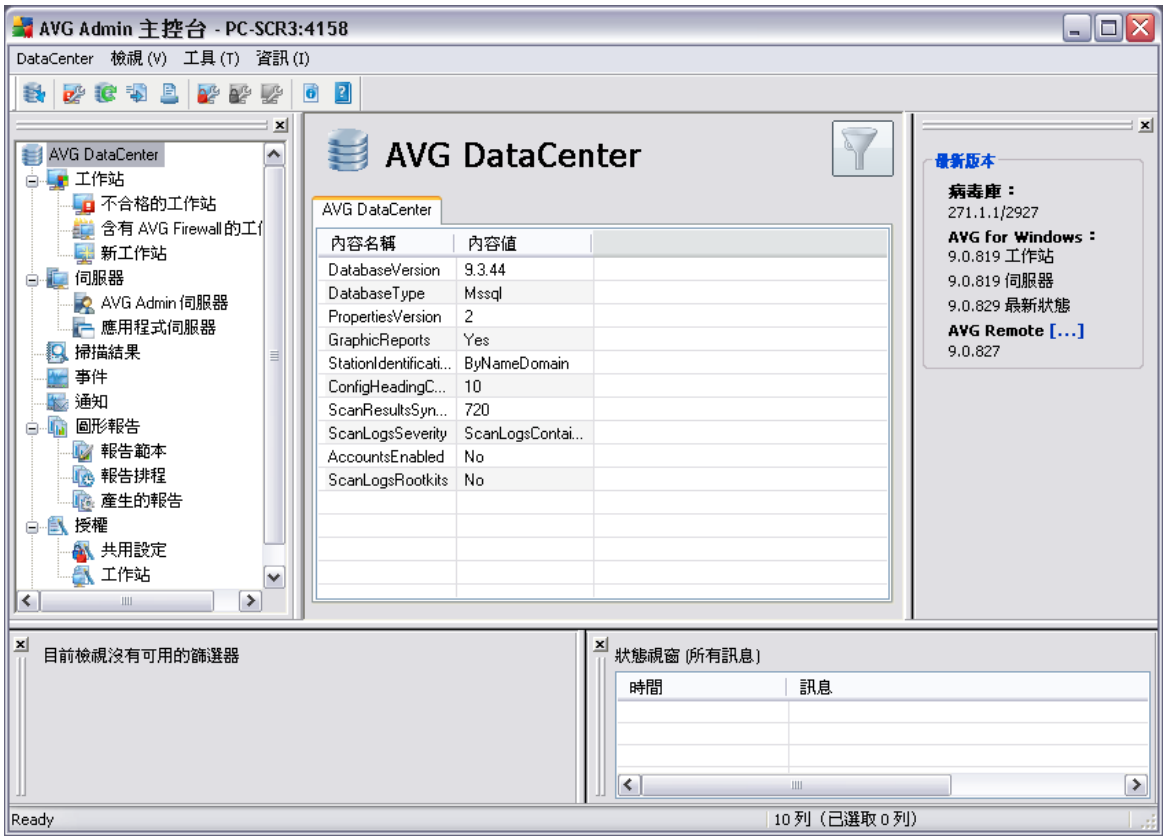


一般的通訊字串結構爲 http://server_address:port，其中：

- ***server_address*** 是執行 **AVG Admin** 伺服器的伺服器名稱/位址。
- ***port*** 是 **AVG Admin** 伺服器 的連接埠號。連接埠號預設值爲 4158。若 **AVG Admin** 伺服器使用預設號碼，則不需要在通訊字串中註明此號碼。

若 **DataCenter** 有密碼保護，您必須在相應欄位中填入*登入名稱*和*密碼*。沒有正確的密碼和/或登入名稱，您將無法啓動 AVG Admin 主控台。

6.2. AVG Admin 主控台介面概觀



AVG Admin 主控台介面可完全自訂，讓使用者能夠依需要移動或啓用/停用各個面板。在預設檢視中，您可以看到全部六個面板，還有一個巡覽工具列和在上方的功能表。

6.2.1. 上方主功能表

上方主功能表包含以下功能表項目：

DataCenter 功能表

DataCenter 功能表提供以下選項：

- 連線至 **AVG DataCenter...**

  允許使用者選取其他 **DataCenter**。

- **AVG DataCenter 設定...**



*站點識別*部分包含一個下拉式功能表，您可在此選取以何種方式在目前檢視部分中顯示站點。

*掃描結果選項*部分允許您選擇要儲存哪些掃描結果以及依據哪個嚴重性層級。核取*包括* ***rootkit*** 核取方塊，以便同時儲存包含 rootkit 的掃描結果。

掃描結果的最長保留期限 - 只需輸入您希望保留來自站點的掃描結果的天數。預設爲 30 天。

在下一個部分中，選擇您希望如何保護您的 AVG DataCenter 存取權限：

自由存取 - 預設設定，允許任何人存取 AVG DataCenter（無需密碼）。

簡易密碼保護 - 開啓一個新對話方塊，您可在其中選取自訂密碼（需要在兩個欄位中輸入相同的密碼以進行驗證）。隨後會在每次連線至 AVG DataCenter 時向您詢問密碼。

完整存取控制 - 請參閱*管理存取權限的方式*一章，瞭解更多資訊。

- *資料庫匯出...* - 您可在該對話方塊中建立備份檔案（即將 DataCenter 內容

匯出至檔案），並將其儲存到執行 AVG Admin 主控台的電腦上的一個本機資料夾中。

- *結束* - 關閉 **AVG Admin** 主控台。

檢視功能表

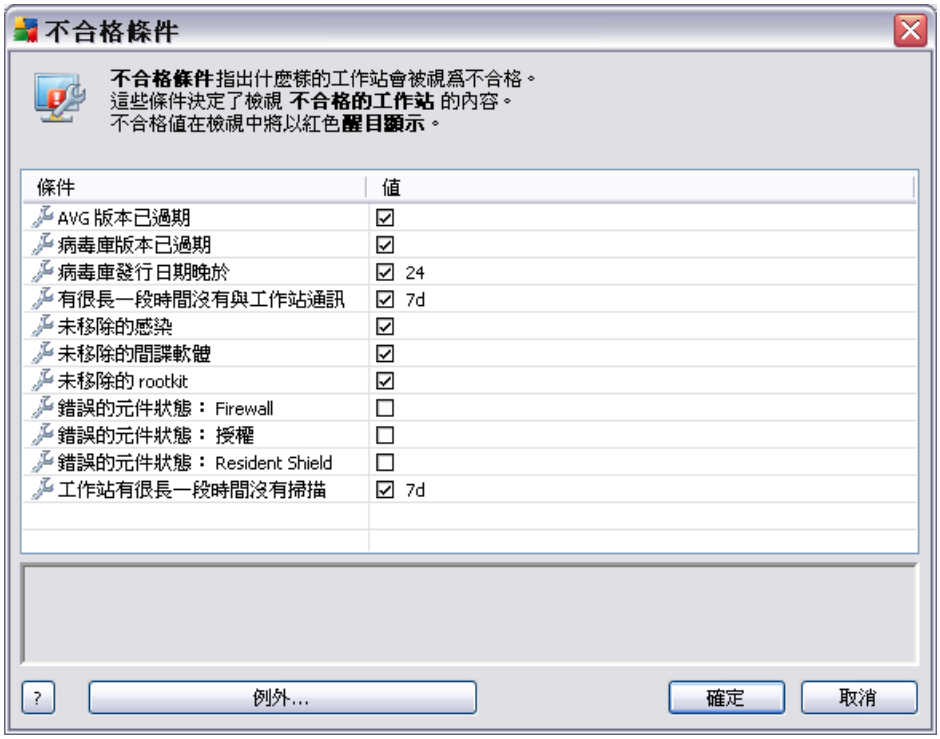
*檢視*功能表提供以下選項：

- *面板*

  您可在此顯示或隱藏各個主介面面板（工具列、巡覽樹狀目錄、快速說明等等），只要核取或取消核取即可。

  要還原所有面板的初始位置，可使用*預設面板位置*選項。面板將在重新啓動應用程式後還原。

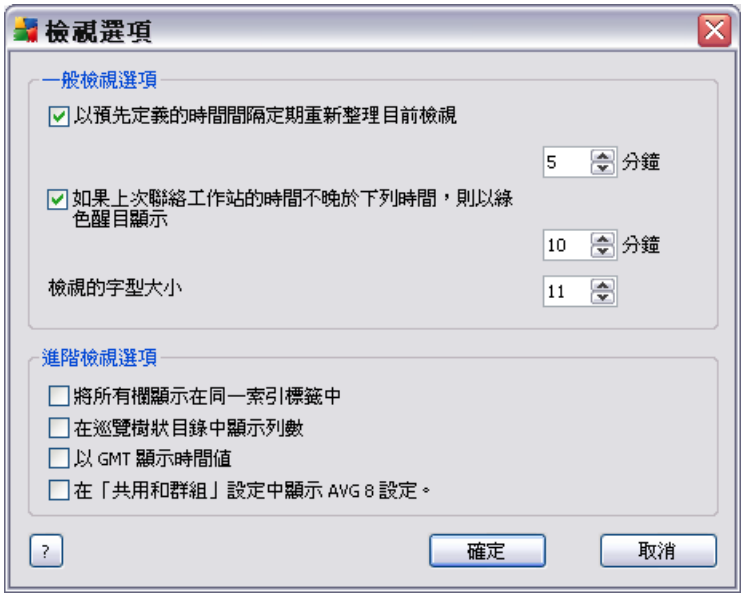
- *不合格條件...*



您可以在這裡選擇將站點視爲不合格的條件。根據您的選擇，不合格站點會在所有可用檢視中以紅色突出顯示。

使用*例外...*按鈕可定義排除在選取規則之外的群組。

- *預設欄設定* - 使用該選項可將介面欄還原爲初始狀態。
- *選項*



在*一般檢視選項*部分中選擇檢視偏好設定：

- *按照預定義的時間間隔定期重新整理目前檢視* - 核取該核取方塊並選擇時間值（以分鐘爲單位），可以啓用自動定期重新整理目前開啓的檢視。
- *如果上一個站點聯絡未超過以下時間，則使用綠色突出顯示* - 核取該核取方塊並選擇時間值（以分鐘爲單位），可以啓用突出顯示上一個聯絡單元，以確認站點是否正常通訊。
- *檢視所用的字型大小* - 選擇檢視所需的字型大小（預設值爲 11）。

在*進階檢視選項*部分，選擇以下選項：

- *在一個標籤中顯示所有欄* - 核取該核取方塊，可將所有欄合併到一個標籤中（以便於存取所有資訊）。
- *顯示巡覽樹狀目錄中的列數* - 如果啓用該功能，則巡覽樹狀目錄中的每個項目都將包含一個括號中的數字以反映所使用的列數。

該列數可更新，方法是手動選取*檢視/重新整理巡覽樹狀目錄中的列數*或根據預設，每隔 5 分鐘自動更新（該時間間隔可透過*檢視/選項/按照預定義的時間間隔定期重新整理目前檢視*進行變更）。

請注意：列數還會受到篩選選項（若有，且已爲指定的檢視進行定義）的影響！

- *以 **GMT** 顯示時間值* - 核取該核取方塊，可將所有檢視中的所有時間值轉換爲 GMT（格林威治標準時間）。取消核取該核取方塊會將時間值還原爲您的本地時間。

- *在共用和群組設定中顯示 **AVG 8.0** 設定* - 如果核取該項目，站點的共用設定和群組設定也將顯示 AVG 8.0 設定（如果您的網路中仍有 AVG 8.0 站點，則適用）。

  啓用該選項將同時在*最新版本*面板（功能表*檢視/面板/最新版本*）中顯示病毒庫和 AVG 8.0 版本。

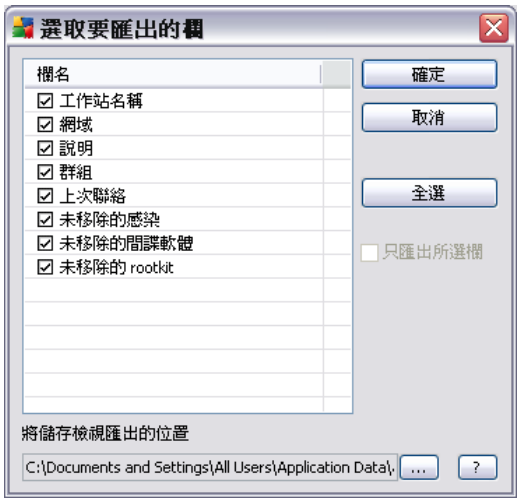
- *重新整理...* - 重新整理目前檢視部分中顯示的所有記錄（您也可使用 F5 鍵盤按鈕實現該動作）。

- *重新整理巡覽樹狀目錄中的列數* - 更新反映在巡覽樹狀目錄中括弧內的列數。

- *匯出目前檢視內容...*

  讓您能夠將目前檢視部分中的內容（例如站點清單）儲存爲一個 .csv（逗號分隔值）檔案；您稍後可將此檔案輕鬆匯入 MS Excel 或其他類似的試算表應用程式中。

注意：您也可以透過按下 CTRL+S 組合鍵快速呼叫該對話方塊。



使用*全選*按鈕標示所有的欄名稱，或手動選取需要的欄。如果在進入該對話方塊之前，您已選取特定的幾列，且希望僅匯出這幾列，則您應該核取*只匯出所選列*核取方塊。

要變更輸出檔案的位置或名稱，可使用 ... 按鈕，它會觸發一個標準*另存新檔*對話方塊。

按下*確定*按鈕確認您的選擇。

- *列印...* – 開啓標準的 Windows 列印對話方塊，讓您能夠列印開啓中的檢視內容。

「工具」功能表

*工具*功能表提供以下選項：

- *站點共用設定...* - 開啓用於編輯站點共用設定的對話方塊 *(有關站點共用設定的詳細資訊，請參閱組態/站點共用設定一章）。*
- *站點共用防火牆設定...* - 開啓用於編輯 *Firewall 共用組態的對話方塊 （有關 Firewall 共用設定的詳細資訊，請參閱組態/共用防火牆設定一章）。*
- *應用程式伺服器共用設定...* - 開啓用於編輯安裝了應用程式伺服器的站點共用設定的對話方塊 *(有關這些共用設定的詳細資訊，請參閱組態/應用程式伺服器共用設定一章）。*
- *資料庫維護...* - 顯示您可在其中選取用於維護 DataCenter 資料庫指令碼的對話方塊。請參閱如何維護 DataCenter 資料庫一章，以瞭解更多資訊。

- ***AVG Admin** 伺服器設定...* - 開啓用於編輯 AVG Admin 伺服器設定的對話方塊 *(有關 AVG Admin 伺服器的詳細資訊，請參閱組態/AVG Admin 伺服器設定一章)*。

- *在站點上安裝 **AVG...*** - 啓動AVG 網路安裝程式精靈，它將指導您在站點上完成 AVG 安裝。有關該主題的更多資訊，請參閱 *AVG 網路安裝程式一章*

資訊功能表

*資訊*功能表提供以下選項：

- *說明* - 開啓說明檔案。

- *新增功能...* - 顯示 AVG Admin 應用程式中重要資訊的逐步摘要。

- *檢查更新...* - **AVG Admin** 主控台會在啓動期間自動檢查是否有 **AVG Admin** 主控台的更新版本可用。或者，您也可以開啓該對話方塊，立即查看是否有新版本。

  您也可以使用對話方塊中的連結以直接下載最新安裝套件。

  若要停用啓動檢查功能，請取消核取*啓動時檢查更新*核取方塊。

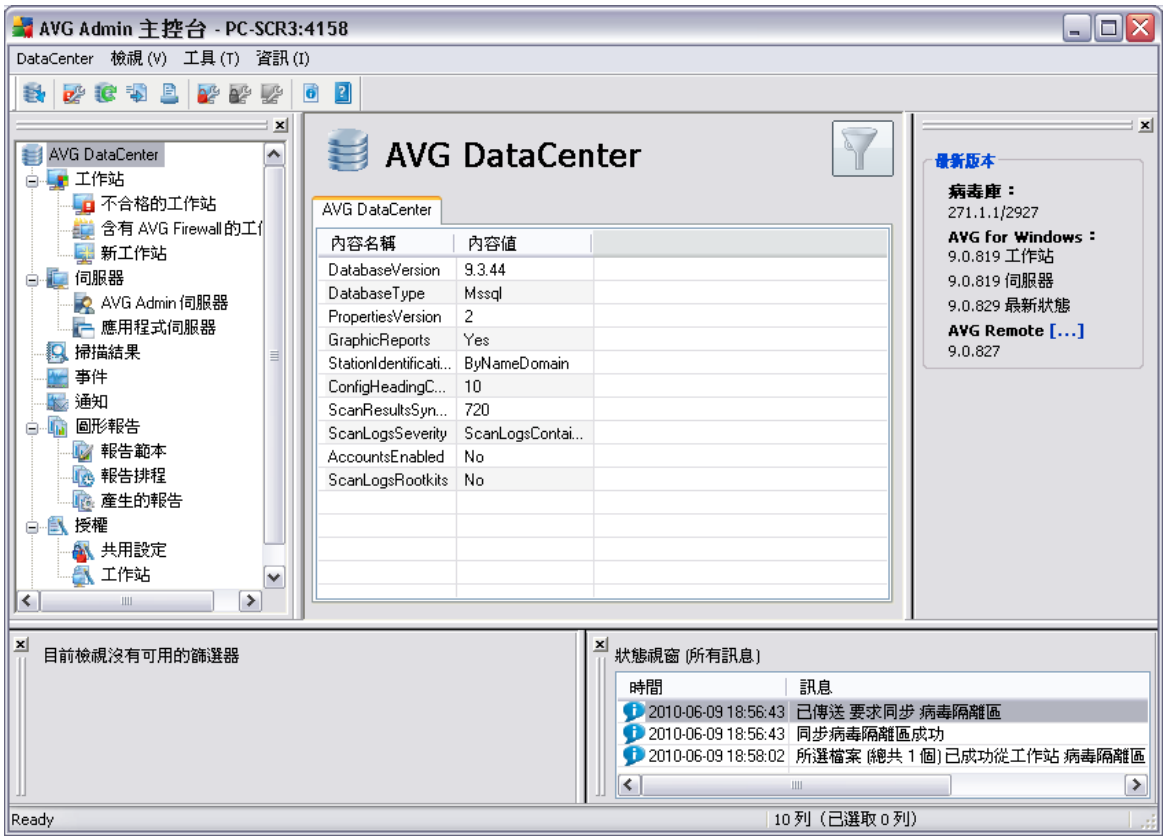
- *下載最新文件* - 使用預設網際網路瀏覽器開啓 AVG 網站文件下載頁面。

- *下載 **AVG Rescue CD*** - 使用預設網際網路瀏覽器開啓 AVG 網站的 Rescue CD 下載頁面。要下載產品，您將需要輸入 AVG Rescue CD 的授權號碼。

- *關於 **AVG Admin** 主控台* – 顯示版權資訊以及應用程式/資料庫版本號碼。

6.2.2. 巡覽樹狀目錄

巡覽樹狀目錄包含以層級方式排列的所有群組。每一個群組都是一個資料結構查對清單，例如包含組態的站點清單，或者掃瞄結果表等等。群組內容本身會顯示在*目前檢視*中，位於中央表格。



在巡覽樹狀目錄中，您會找到以下組別：

- 站點
- 伺服器
- 掃描結果
- 事件
- 通知
- 圖形報告
- 授權
- 擱置中的要求

您可以在個別項目各自的章節內尋找其相關說明。

6.2.3. 記錄部分

在螢幕*目前檢視*部分的中央表格中，您可以檢視在巡覽樹狀目錄中選取的群組的資料。有些組別在特定檢視中包含大量資料（例如站點/使用者資訊），因此，相關資料必須以群組分類，而當您選取對應標籤時即可顯示每個群組。

若要從中央表格中選取您需要的記錄，請在該記錄上按一下滑鼠。您可以一次選取多個記錄：按下 ***CTRL*** 鍵（將一個新記錄加入目前選取中），或者按 ***SHIFT*** 鍵（選取第一個和最後一個選取的記錄之間的所有記錄）。在選取的記錄上按一下滑鼠右鍵，開啓*內容功能表*。可以從*內容功能表*呼叫與目前選項相關的各項動作。

要僅選擇特定的欄以顯示，則用滑鼠右鍵按一下任一欄。隨即顯示*顯示/隱藏欄*對話方塊：



您可在此處核取或取消核取您希望顯示或隱藏的欄。使用*全選*按鈕可使所有欄保持可見。

您也可以向選取的檢視新增具有偏好欄的自訂標籤。只需用滑鼠右鍵按一下任一標籤，然後從內容功能表選取*新增自訂標籤*。此時會出現一個新的對話方塊：



填寫您的自訂標籤名稱，然後選擇您要在標籤中顯示的欄，並按下*確定*確認您的選擇。您也可以使用*全選*按鈕選取所有欄。

建立您的自訂標籤後，您也可輕鬆將其移除，方法是用滑鼠右鍵按一下任一標籤，然後選取*刪除自訂標籤*。要修改現有標籤，請從相同的功能表選擇*修改自訂標籤*。

透過同時按住 CTRL 和 F 鍵，可以快速搜尋站點名稱。然後鍵入站點名稱或其名稱的一部分。您將看到與您輸入內容相同的反白結果。

如果您希望返回至您之前的搜尋結果，只需按下 F3 鍵盤按鈕。

6.2.4. 狀態面板

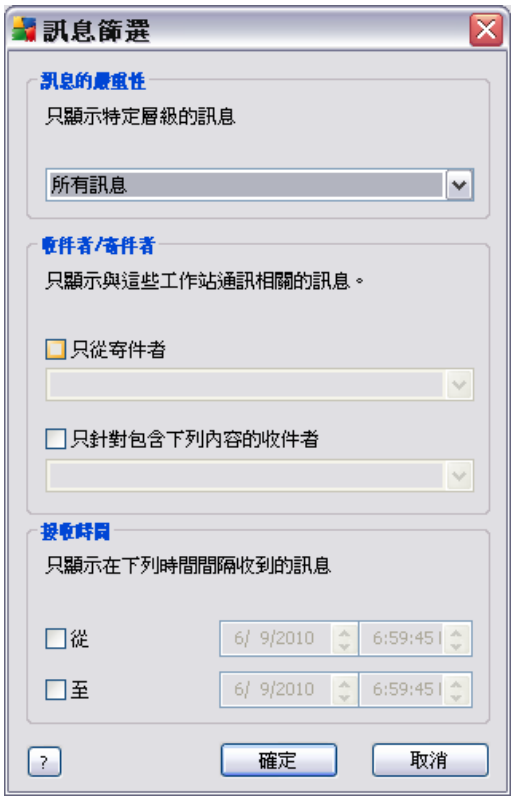
在 **AVG Admin** 主控台主視窗的這個部分，您可以找到各種系統通知和資訊，包括應用程式功能、與 ***AVG 站點***之間的通訊、偵測到的問題、確認的掃描結果警告等等。

在預設狀態下，*狀態視窗*面板位於螢幕最下方。若看不到此面板，您可以在*檢視 / 面板*功能表中選取*狀態視窗*來將它開啓。

更多有關狀態訊息工作方式的資訊，請參閱要求處理和狀態訊息一章。

如果使用滑鼠右鍵按下「狀態視窗」區域，您將獲得以下幾個可用選項：

- *全部顯示* - 該狀態視窗將顯示所有訊息。
- *顯示錯誤和警告* - 該狀態視窗將僅顯示錯誤和警告訊息。
- *顯示錯誤* - 該狀態視窗僅顯示錯誤訊息。
- *啓用訊息篩選*



該選項允許您依據更多參數篩選訊息。從下拉式功能表選取您要顯示的訊息類型。

*收件人/寄件人*部分有兩個核取方塊。若核取上面的*單一寄件人*，您將可以在內容功能表中選取一個特定的寄件人，使針對該寄件人的訊息顯示在狀態視窗面板中。若核取下面的*單一收件人群組*，您將可以只顯示一個站點群組所接收的訊息（從內容功能表中選取特定群組）。

最後，在*接收時間*部分中，您可以核取*從*或*到*（或兩者）核取方塊來設定顯示訊息的時間間隔。較新或較舊的訊息將不會顯示。

- *停用訊息篩選* - 關閉訊息篩選。
- *儲存視窗內容* - 允許您同時將視窗內容儲存到文字檔案。

6.2.5. 快速說明面板

此面板包含最常見的工作或問題清單及其解答。若要開啓一個主題，只要按一下其名稱即可。其解答將在一個新視窗中開啓。

在預設狀態下，*快速說明*面板位於螢幕右側。若看不到此面板，您可以在*檢視/面板*功能表中選取*說明視窗*來將其開啓。

6.2.6. 篩選器面板

*篩選器*面板包含目前檢視中可用的篩選選項清單。只有當所選檢視中有任何可用篩選器時，這份清單才會顯示。



有關每一項篩選器的說明，請見各樹狀目錄項目所對應的章節：

- 站點
- 伺服器（應用程式伺服器）
- 掃描結果
- 事件
- 圖形報告
- 擱置中的要求

在預設狀態下，*篩選器*面板位於螢幕左下方。若看不到此面板，您可以在*檢視/面板*功能表中選取*狀態視窗*來將它開啓。

6.2.7. 最新版本

在**AVG Admin 主控台**主視窗的這個部分，您可以找到有關病毒庫和 AVG 的目前版本資訊。

在預設狀態下，最新版本面板位於螢幕右側。若看不到此面板，您可以在*檢視/面板*功能表中選取*最新版本*項目來啓動它。

6.3. 同步程序

由 **AVG 遠端管理** 管理的站點會定期執行與 **AVG DataCenter** 的同步。此程序包括下列同步作業：

- 站點設定
- 掃描結果
- 站點元件狀態

您可能還需要參閱網路需求一章，取得關於順利進行同步所需的連線需求的詳細資訊。

6.3.1. 站點設定值同步

同步站點設定期間：

- 強制設定會從 DataCenter 傳輸至站點
- 非強制設定會從站點傳輸至 DataCenter

會定期執行同步作業。根據預設，設定同步程序每 60 分鐘進行一次。若要更改所有站點的同步期間，請遵循下列步驟：

1. 在 **AVG Admin 主控台**中，從上方主功能表中選取*工具*，然後選擇*站點共用設定*項目。
2. 選取*遠端管理*節點。
3. 從*同步組態的時間間隔*下拉式功能表中選擇您需要的值。按一下*確定*按鈕以關閉對話方塊。
4. 等待所有站點完成同步。

或者，您可以選擇強制立即同步所有站點：在巡覽樹狀目錄中，以滑鼠右鍵按一下

*站點*節點，然後從內容功能表選取*同步設定*。

*注意：若是只要變更群組內的站點設定，請直接在**站點/您的群組名稱**上按一下滑鼠右鍵，並從內容功能表選取**群組共用設定**，然後重複步驟 2 即可。*

除此之外，同步還會發生在以下時間：

- 每當站點啓動/上線時，它的設定最晚會在這段時間內同步，
- 當站點初次連線到 **AVG DataCenter** 時，它的設定會立即同步，
- 當您從 AVG Admin 主控台變更並確認一個或多個站點的設定之後。

您也可從 **AVG Admin 主控台**要求立即同步設定。只要在巡覽樹狀目錄下的站點節點上，或者在站點檢視下的某個站點上按一下滑鼠右鍵，然後從內容功能表中選取*同步設定*即可。

6.3.2. 掃描結果同步

此同步程序會從站點傳送資料到 **AVG DataCenter**。同步程序發生的時機：

- 站點每次開啓電源/上線時 （最晚 20 分鐘內）
- 一旦完成掃描或 Resident Shield 偵測到病毒時
- 站點上的 AVG 使用者介面中有使用者修改掃描結果 （復原、移至隔離區等）時，立即或最晚 20 分鐘內同步。

您也可以從 **AVG Admin 主控台**要求立即同步掃描結果。只要在巡覽樹狀目錄下的站點節點上，或者在站點檢視下的某個站點上按一下滑鼠右鍵，然後從內容功能表中選取*所有工作/要求掃描結果*即可。

6.3.3. 同步站點元件狀態

此同步程序會從站點傳送資料到 **AVG DataCenter**。同步程序發生的時機：

- 站點每次開啓電源/上線時 （立即）
- 每次元件狀態有所變更時 （5 分鐘內）

您也可以要求立即從 **AVG Admin 主控台**同步。只需從巡覽樹裝目錄選擇站點節點，在站點檢視中按下滑鼠右鍵，並從內容功能表選取*所有工作/重新整理電腦狀態*。

6.4. 站點

*站點*項目讓您可以檢視 AVG DataCenter 目前正在管理的所有站點的綜合資訊。當一個站點首次登入 AVG DataCenter 時，其記錄就會建立。

您可以（使用在檢視部分中顯示的站點群組表的內容功能表）建立站點群組，並將單個站點分配到特定群組。

根據預設，站點分爲兩個群組：

- *不合格的站點* - 包含處於不合格狀態的站點（即不符合預定義的條件）
- *設有 **AVG Firewall** 的站點* - 包含安裝有 Firewall 元件的站點的清單。
- *新站點* - 只包含尚未分配至任何管理員定義的群組的站點。

有關各個群組的更多詳細資訊，請參閱以下章節。

在目前檢視部分，您可以找到關於特定站點的資訊。這些資訊以標籤區分成若干類別：

- *站點標籤*

  包含有關每個站點的一般資訊（名稱、網域、群組、最後一次聯繫等等）。

- *詳細資訊標籤*

  顯示站點的其他資訊，包括 IP 位址、MAC 位址、作業系統、重新啓動要求等。

- *版本標籤*

  顯示每個站點上的 AVG、病毒庫、反間諜軟體資料庫或反垃圾軟體資料庫的版本資訊。

- *元件狀態標籤*

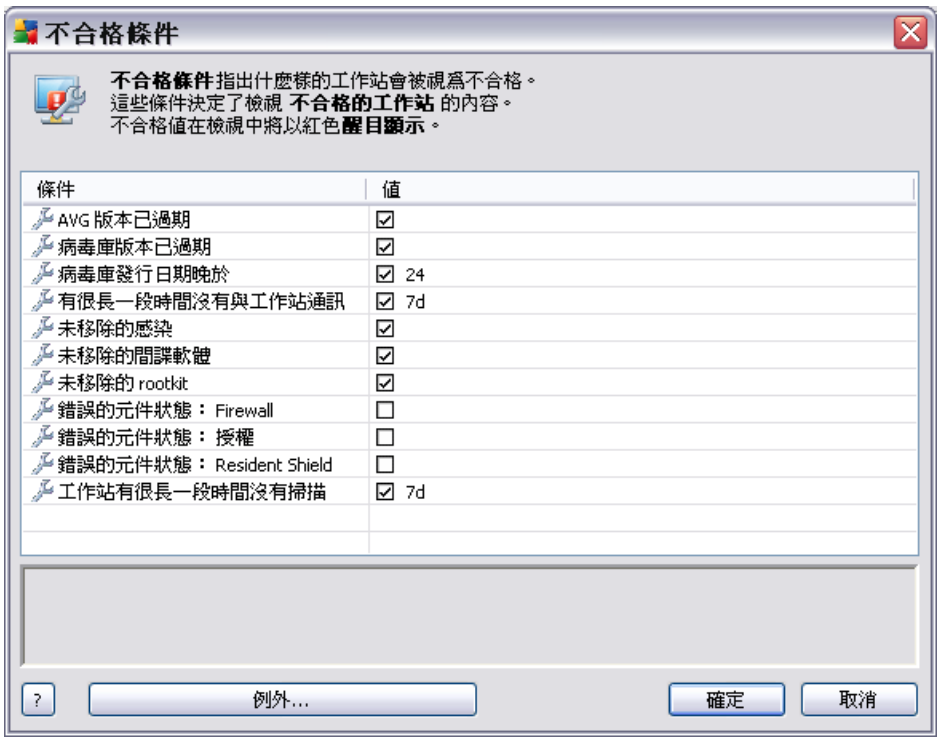
  包括每個站點上的元件狀態的概觀。

有關其他選項和設定的更多資訊，請參閱組態/AVG Admin 主控台一章。

6.4.1. 不合格站點

從應用程式上層功能表存取*不合格條件*對話方塊 的方法是選取*檢視*功能表中的*不合格條件...*項目。

在此對話方塊中，您可以指定站點必須符合什麼條件才被視爲不合格。



條件如下：

- ***AVG** 版本已過期* - 如果站點上的 AVG 版本不是最新的，則站點將被視爲不合格。
- *病毒資料庫版本已過期* - 如果站點上的病毒資料庫不是最新的，則站點將被視爲不合格。
- *病毒資料庫版本日期早於* - 使用此選項時，將反白顯示病毒資料庫早於輸入時間間隔的站點。
- *與站點沒有通訊的時間長度超過* - 如果與站點沒有通訊的時間長度超過特定天數或小時數（如果是小時，插入純數字值；如果天數，輸入包含 ***d*** 的數字值，例如 7d 代表七天），則站點將被視爲不合格。

- *感染未移除* - 核取此選項時，將反白顯示具有未移除之感染的站點。
- *間諜軟體未移除* - 核取此選項時，將反白顯示具有未移除之間諜軟體的站點。
- ***Rookit** 未移除* - 核取此選項時，將反白顯示具有未移除的 Rookit 的站點。
- *元件狀態不正確：**Firewall*** - 核取此項目可反白顯示防火牆元件的狀態不正確的站點。
- *元件狀態不正確：授權* - 核取此項目可反白顯示授權元件的狀態不正確的站點。
- *元件狀態不正確：**Resident Shield*** - 核取此項目可反白顯示 Resident Shield 元件的狀態不正確的站點。
- *站點上沒有掃描的時間長度超過* - 核取此項目可反白顯示長期未執行完整電腦掃描或排程掃描的站點。可以時數或天數指定。

可以使用下列按鈕：

- *例外...* - 可讓您定義從選定規則排除的群組。

按一下*確定*按鈕確認您的選擇，或按下*取消*關閉。

6.4.2. 設有 AVG Firewall 的站點

*設有 **AVG Firewall** 的站點*群組包含所有已啓用 Firewall 的網路站點。

按兩下滑鼠按鍵或按 **E ter** 鍵即可開啓 Firewall 組態對話方塊。由於安全性考量，只允許變更特定設定。

若要仔細檢閱所有設定和條件，請參閱共用 Firewall 設定一章。

6.4.3. 新站點

只包含尚未指定給任何預定義群組的站點。

6.4.4. 篩選

您可對目前檢視套用各個列出的篩選器。預設情況下，篩選器可從左下角*篩選器面板*選取。

在預設狀態下，*篩選器*面板位於螢幕左下方。若看不到此面板，您可以在*檢視/面板*功能表中選取*狀態視窗*來將它開啓。

在文字篩選器中，您可簡單地使用星號萬用字元 (*)。萬用字元可替代任何字元或字串。例如，在*站點名稱*篩選器中使用 *Stat** 字串，將顯示 *Station01*、*Station02* 等。

*站點*的篩選選項如下：

注意：要使用篩選器，您只需勾選名稱旁的核取方塊，然後在該行上按兩下來輸入值。隨後將立即顯示結果。

- *站點名稱*

  輸入一個您想篩選的自訂站點名稱。

- *站點說明*

  輸入一個您想篩選的自訂站點說明。

- *站點網域*

  輸入一個您想篩選的自訂站點網域。

- *站點 **IP** 位址*

  輸入一個您想篩選的自訂站點 IP 位址。

- *站點作業系統*

  輸入一個您想篩選的自訂作業系統名稱或部分名稱。例如，要僅顯示所有安裝有 Windows XP 的站點，則輸入以下字串：

  XP

- *受感染站點*

  核取該選項，以僅篩選出受感染的站點。

- *遠端安裝後未連線的站點*

  核取該選項以僅顯示遠端安裝後無法連線的站點。

- *需要重新啓動*

  核取該選項以僅顯示需要重新啓動的站點。

若要停用一個篩選器，您只要取消核取其名稱旁的核取方塊即可。或者，也可以在

篩選器視窗中按一下滑鼠右鍵，從內容功能表中選取*關閉所有篩選器*。

注意：所有篩選器區分大小寫！

6.5. 伺服器

*伺服器*項目包含所有部署的伺服器和安裝了 AVG 應用程式伺服器元件的站點的概觀。

6.5.1. AVG Admin 伺服器

該項目會顯示已安裝的 AVG Admin 伺服器清單。在任何伺服器上連按兩下，會開啓該伺服器的組態對話方塊，您可在此變更該伺服器的組態。

更多有關其他選項和設定的資訊，請參閱「組態/AVG Admin 伺服器設定」一章。

6.5.2. 應用程式伺服器

該項目顯示安裝有 AVG 應用程式伺服器的站點的清單。

在目前檢視部分，您可以找到關於特定站點的資訊。這些資訊透過標籤區分成若干類別：

- *「伺服器」標籤*

  包含有關每個站點的一般資訊（名稱、網域、群組、最後一次聯繫等等）。

- *「詳細資訊」標籤*

  顯示有關站點的其他資訊，包括 IP 位址、MAC 位址、作業系統、重新啓動要求等。

- *「版本」標籤*

  顯示有關 AVG 版本、各個站點上的病毒庫和反間諜軟體資料庫的資訊。

- *「元件狀態」標籤*

  包含各個站點上的元件狀態的概觀。

有關其他一般選項和設定的更多資訊，請參閱*組態/AVG Admin 主控台*一章。

如果在左側樹狀目錄中的*應用程式伺服器*項目上按一下滑鼠右鍵，您可從以下選項進行選擇以套用於應用程式伺服器：

- *應用程式伺服器的共用設定* - 開啓用於應用程式伺服器的共用進階設定對話方塊。
- *應用程式伺服器的存取控制*

  如果您使用「完整存取」控制功能（AVG Admin 主控台的 ***DataCenter*** 上方主功能表，***DataCenter*** *設定*功能表項目）且至少已建立一個使用者帳戶，您可使用該功能設定對選定的站點群組（本示例中爲應用程式伺服器）的存取權限。

  在任何一個帳戶名稱上按兩下，開啓一個下拉式功能表（或者按滑鼠右鍵也可以開啓一個具有相同內容的內容功能表）。您可以在這裡選擇權限類型：

  - *完整存取* - 選擇的使用者帳戶將擁有完整的群組存取權限。
  - *唯讀* - 選擇的使用者帳戶將只能檢視群組。
  - *不可存取* - 選擇的使用者帳戶將沒有存取群組的權限。
- *同步設定* - 要求群組中的所有站點立即同步設定。
- *要求執行程式更新* – 要求群組中的所有站點啓動程式更新程序。
- *要求執行病毒庫更新* – 要求群組中的所有站點啓動病毒庫更新程序。
- *要求回復最後一次反病毒資料庫更新* - 要求群組中的所有站點使用之前的病毒庫，並忽略最新的病毒庫。
- *刪除暫存更新檔案* - 傳送要求至所有站點，要求移除暫存更新檔案。
- *要求提供掃描結果* – 要求群組中的所有站點提供掃描結果

如果使用滑鼠右鍵按一下「應用程式伺服器」檢視中的站點，您可從以下選項進行選擇：

- *刪除站點* – 將站點從 AVG DataCenter 中刪除。
- *設定* – 開啓「站點設定」對話方塊。
- *防火牆設定* – 開啓「站點防火牆設定」對話方塊。
- *同步設定* – 要求立即與 AVG DataCenter 進行站點設定的同步。

- *顯示伺服器外掛程式記錄* - 顯示選定的伺服器元件的記錄。您可選擇自訂日期範圍。使用*重新載入*按鈕來顯示最新結果。

- *顯示伺服器外掛程式統計資料* - 顯示選定的伺服器元件的統計資料。使用*重新載入*按鈕以顯示最新的結果，使用*重設統計資料*按鈕以刪除目前值，使用*顯示詳細資訊*按鈕以檢視記錄。

- *重設伺服器外掛程式統計資料* - 使用該選項以立即重設選定伺服器元件的統計資料。

- *全部工作* - 有關所有子項目的說明，請參閱 *組態/AVG Admin 主控台/內容功能表*。

有關各個應用程式伺服器的選項和設定的資訊，請參閱*組態/應用程式設定共用設定*一章。

6.5.3. 篩選

您可以將不同的列表篩選器套用到目前的檢視。在預設狀態下，左下方的*篩選器面板*中有可用的篩選器。

在預設狀態下，*篩選器*面板位於螢幕左下方。若看不到此面板，您可以在*檢視/面板*功能表中選取*狀態視窗*來將它開啓。

您可以在文字篩選器內使用簡單的萬用星號字元 (*)。萬用字元可取代任何字元或字串。例如，在*站點名稱*篩選器內套用 ***Star**** 字串，也會顯示 *Station01*、*Station02* 等

*伺服器*的篩選選項如下：

注意：若要使用篩選器，只要按一下名稱旁的核取方塊，然後在該行上按兩下即可輸入值。隨即會顯示結果。

- *站點名稱*

  輸入您想篩選的自訂站點名稱。

- *站點說明*

  輸入您想篩選的自訂站點名稱。

- *站點網域*

  輸入您想篩選的自訂站點網域名稱。

- *站點的 **IP** 位址*

  輸入您想篩選的自訂站點 IP 位址。

- *站點作業系統*

  輸入您想篩選的自訂作業系統名稱或部分名稱。例如，若只要顯示有安裝 Windows Server 2003 的所有站點，可輸入如下字串：

  Server 2003

- *受感染的站點*

  核取此選項可篩選只受感染的站點

- *站點在遠端安裝後沒有連線*

  核取此選項只顯示在遠端安裝後無法連線的站點。

- *需要重新啓動*

  核取此選項只顯示需要重新啓動的站點。

若要停用篩選器，您只要取消核取其名稱旁的核取方塊即可。或者，也可以在篩選器視窗中按一下滑鼠右鍵，從內容功能表中選取*關閉所有篩選器*。

注意：所有篩選器都不分大小寫！

6.6. 掃描結果

該項目提供站點上全部掃描結果的概覽（包括 Resident Shield 或 Web Shield 的掃描結果），以及關於每項特定掃描的詳細資訊。根據預設，掃描結果會定期從站點擷取，但如果有需要，您也可以手動要求站點提供掃描結果：

- *個別站點* – 在站點/群組檢視中，在站點名稱上按一下滑鼠右鍵，然後選取*所有工作/要求提供掃描結果*項目。

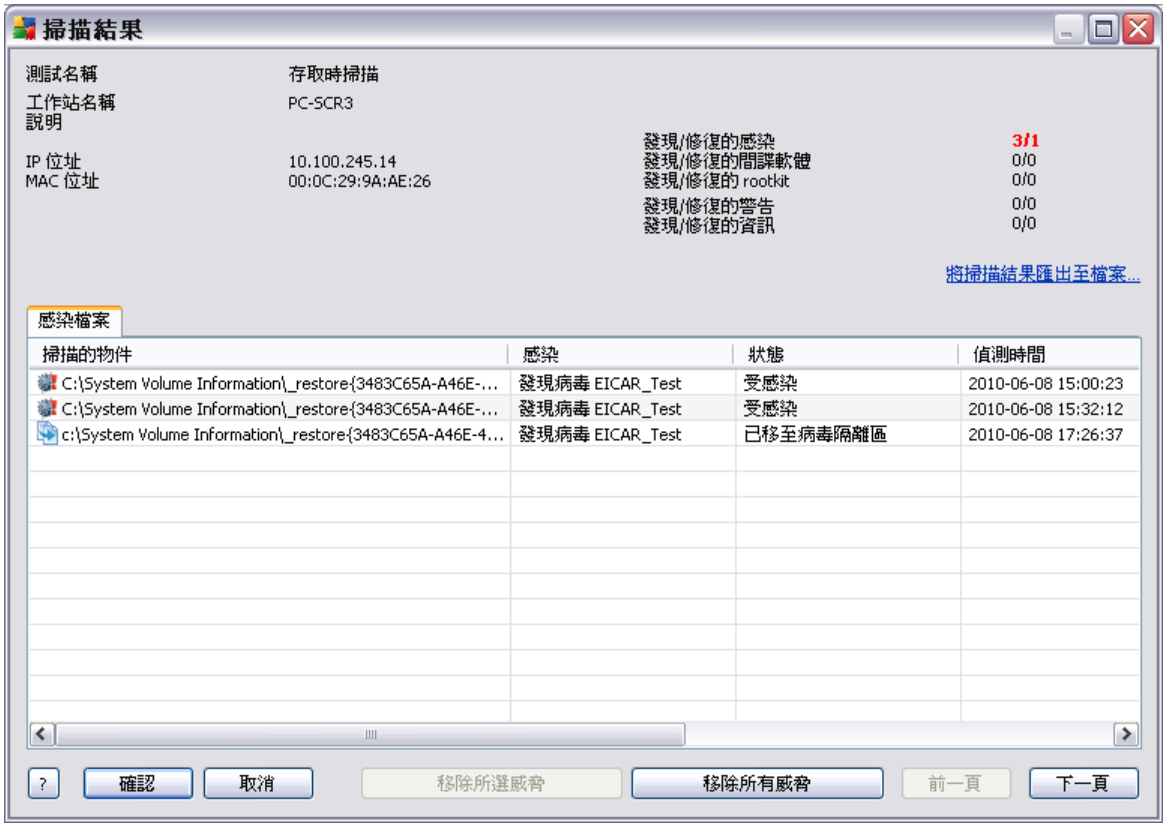
- *群組中所有站點* – 在群組名稱上按一下滑鼠右鍵，然後選取*要求提供掃描結果*選項。

- *所有站點* – 在主樹狀目錄中，在*站點*項目上按一下滑鼠右鍵，然後選擇*要求提供掃描結果*選項。

使用滑鼠右鍵按一下內容功能表，其中包含下列選項：

- *刪除掃描結果* - 將刪除選定的掃描結果。
- *確認掃描結果* - 將選定的掃描結果標示爲已確認。*確認時間*欄包含確認的日期和時間。同時，您將不會在其他報告中看到已接受掃描結果的感染數。
- *更新掃描結果* - 將再次同步所有選定的掃描結果。

此外，要檢視掃描結果，只需連按兩下要求的行或用滑鼠右鍵按下內容功能表，選取*掃描結果詳細資訊*選項。此時會出現一個新的視窗。



可能會顯示更多標籤，視發現的病毒而定。每個標籤都會列出發現結果（亦即感染、間諜軟體等等）。每個標籤中都有以下選項可用：

- *確認* – 此按鈕會將測試結果標示爲已確認，而您將不會在其他報告中看到已接受測試的感染數。
- *取消* – 關閉視窗。

- *移除所選威脅* – 只移除選取的威脅。
- *移除所有威脅* – 移除清單中的所有威脅。
- *上一筆* – 在「掃描結果」檢視中顯示上一筆掃描結果（若有）。
- *下一筆* – 在「掃描結果」檢視中顯示下一筆掃描結果（若有）。
- *將掃描結果匯出爲檔案* - 按一下該超連結以將列出的掃描結果儲存爲文字檔案 (.csv)。

在清單中的一個發現結果上點按滑鼠右鍵，您將可選擇下列動作之一（各動作是否可用，需視檔案/感染類型而定）：

- *修復* – 要求站點嘗試修復所選感染。
- *刪除* – 要求站點刪除所選感染。
- *移至隔離區* – 要求站點將所選感染移至站點的病毒隔離區。
- *新增爲例外* – 要求站點爲所選感染建立一個例外。AVG 將略過此檔案，以後也不會再報告此發現。

若站點目前啓用，您所要求的作業將會立即執行。若站點目前停用（亦即未連線至 AVG Datacenter），則所有擱置中的作業將在站點下次連線時處理。

若您發出動作要求，而且該 AVG 站點目前處於啓用中，它就會試著找到您所要求的測試結果並處理所有選取的感染。

以下一個動作結果狀態會顯示於「狀態」欄中。可能顯示的狀態如下：

- *已清除* - 檔案已清除。
- *已感染* - 檔案已感染。
- *已移至病毒隔離區* – 檔案已被移至站點上的病毒隔離區。
- *已從病毒隔離區還原* - 檔案已從病毒隔離區還原。
- *已刪除* – 感染已被刪除。
- *已新增爲例外* – 此感染已新增至例外清單中（不再被視爲威脅）。

6.6.1. 篩選

您可對目前檢視套用各個列出的篩選器。預設情況下，篩選器可從左下角*篩選器面板*選取。

在預設狀態下，*篩選器*面板位於螢幕左下方。若看不到此面板，您可以在*檢視/面板*功能表中選取*狀態視窗*來將它開啓。

在文字篩選器中，您可簡單地使用星號萬用字元 (*)。萬用字元可替代任何字元或字串。例如，在*站點名稱*篩選器中使用 *Stat** 字串，將顯示 *Station01*、*Station02* 等。

*掃描結果*的篩選選項如下：

注意：要使用篩選器，您只需勾選名稱旁的核取方塊，然後在該行上按兩下來輸入值。隨後將立即顯示結果。

- *站點名稱*

  輸入一個您想篩選的自訂站點名稱。

- *站點說明*

  輸入一個您想篩選的自訂站點說明。

- *掃描名稱*

  輸入一個您想篩選的自訂掃描名稱。

- *使用者名稱*

  輸入一個您想篩選的自訂使用者名稱。

- *嚴重性*

  從下拉式功能表選擇偏好的嚴重性層級。

- *未確認*

  篩選器將僅顯示未確認的掃描結果。

若要停用一個篩選器，您只要取消核取其名稱旁的核取方塊即可。或者，也可以在篩選器視窗中按一下滑鼠右鍵，從內容功能表中選取*關閉所有篩選器*。

注意： 所有篩選器區分大小寫！

6.7. 事件

*事件*項目允許您檢視（依據警示管理員中的定義）傳送到 AVG DataCenter 的各個事件（請參閱組態/Alert Manager 設定以瞭解更多資訊）。每一行都代表一個事件，並可依據嚴重程度、事件類別、站點名稱來排序(只要在各欄名稱上按一下即可）。要檢閱事件詳細資訊，連按兩下該行即可。

如下爲透過按一下滑鼠右鍵可顯示的可用內容功能表選項：

- *事件詳細資訊* - 顯示事件的詳細資訊。
- *標示爲已閱讀* - 將事件標示爲已閱讀。
- *刪除選定的事件* - 移除選擇的事件。

6.7.1. 篩選

您可以將不同的列表篩選器套用到目前的檢視。在預設狀態下，左下方的*篩選器面板*中有可用的篩選器。

在預設狀態下，*篩選器*面板位於螢幕左下方。若看不到此面板，您可以在*檢視/面板*功能表中選取*狀態視窗*來將它開啓。

您可以在文字篩選器內使用簡單的萬用星號字元 (*)。萬用字元可取代任何字元或字串。例如，在*站點名稱*篩選器內套用 ***Star**** 字串，也會顯示 *Station01*、*Station02* 等

*事件*的篩選選項如下：

注意：若要使用篩選器，只要按一下名稱旁的核取方塊，然後在該行上按兩下即可輸入值。隨即會顯示結果。

- *嚴重性*

  輸入您想篩選的嚴重程度。

- *事件類型*

  輸入您想篩選的事件類型。

- *站點名稱*

  輸入您想篩選的自訂站點名稱。

- *使用者名稱*

輸入您想篩選的自訂使用者名稱。

- *從*

  輸入您想篩選的自訂日期和時間值。

- *至*

  輸入您想篩選的自訂日期和時間值。

若要停用篩選器，您只要取消核取其名稱旁的核取方塊即可。或者，也可以在篩選器視窗中按一下滑鼠右鍵，從內容功能表中選取*關閉所有篩選器*。

注意：所有篩選器都不分大小寫！

6.8. 通知

*通知*項目可讓您選取預定義的通知動作。一旦設定完成，管理員就可以從電子郵件收到有關 AVG Admin 主控台中各個事件的通知。

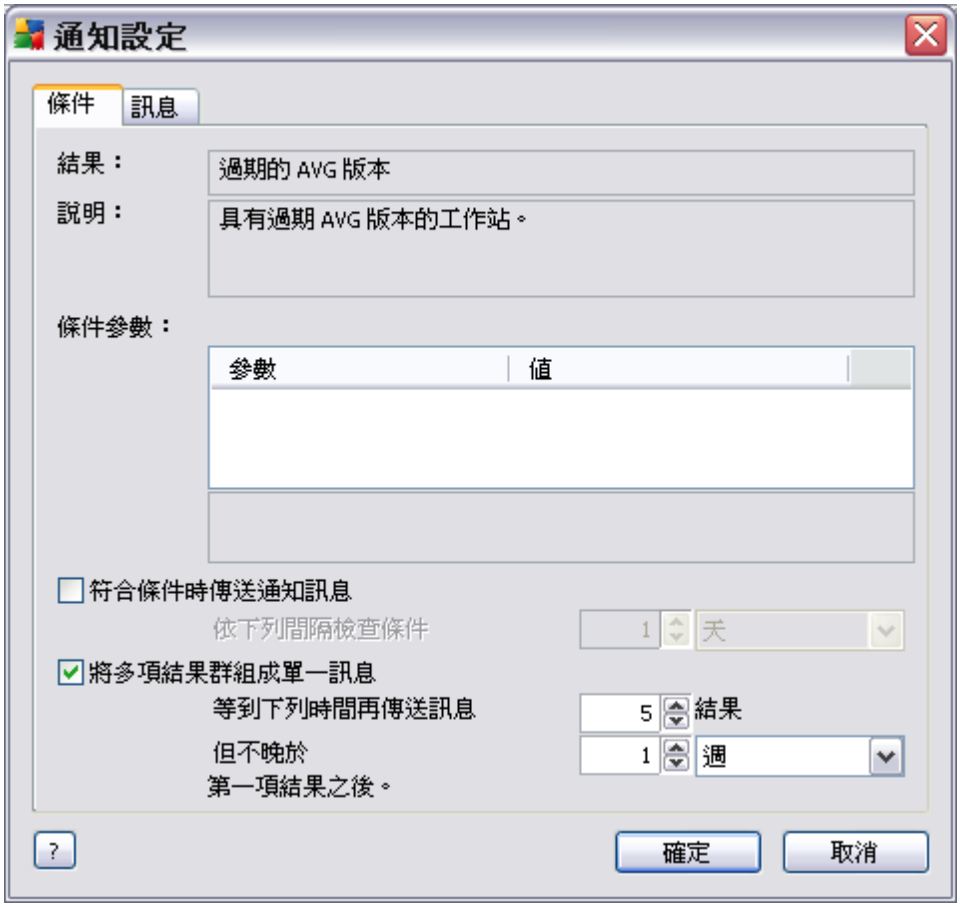
注意：組態/AVG Admin 伺服器設定/電子郵件標籤上需有正確的 SMTP 伺服器定義，才能適當分發電子郵件。

要啓動通知功能，您需要在這一行上按一下滑鼠右鍵，然後從內容功能表中選取*啓動*。

按兩下其中一行（例如特定通知）將開啓「通知設定」對話方塊，可讓您進行進一步自訂（請參閱以下章節）。

6.8.1.「條件」標籤

在該標籤中，您可以自訂在哪些條件下應發出通知。



核取*當條件符合時傳送通知郵件*核取方塊，可在上述參數或條件大致上符合時收到一封電子郵件。

您還可以選擇一個檢查條件的期間。

核取*將多個結果群組爲一封郵件*核取方塊，可讓您設定在傳送通知郵件前必須達到的事件發生次數。

某些通知有若干*條件參數*可用。如欲變更，您可在對應一行上按兩下，然後輸入您需要的值。

6.8.2.「郵件」標籤

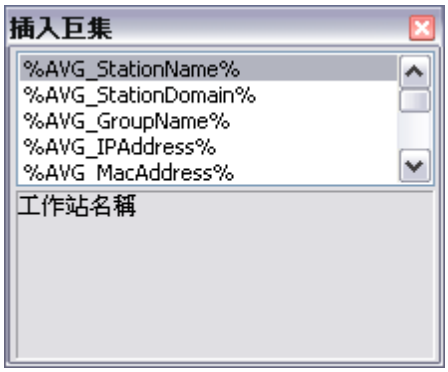
在此標籤中，您可以自訂通知本身的訊息。



可用的欄位如下：

- *收件人* - 輸入郵件收件人的電子郵件地址（格式應爲 example@somedomain.com）。
- *主旨*
- *通知頁首*
- *通知內文*
- *通知頁尾*

在這些欄位中，您可以輸入郵件中應顯示的自訂文字，或者用巨集插入一個變數。要使用變數（巨集），只要按一下每則郵件旁的*插入巨集*按鈕即可。



一旦郵件從 AVG DataCenter 寄出後，該變數就會轉換成一個實際值。可用的變數（巨集）如下：

- ***%AVG_StationName%*** - 站點名稱。
- ***%AVG_StationDomain%*** - 站點所在的網域名稱（若適用）。
- ***%AVG_GroupName%*** - 站點所屬的群組名稱。
- ***%AVG_IPAddress%*** - 站點的 IP 位址。
- ***%AVG_MacAddress%*** - 站點的 MAC 位址。
- ***%AVG_LastCall%*** - 站點最後一次聯繫 AVG DataCenter 的時間。
- ***%AVG_WinVersion%Wi*** - MS Windows – MS Windows 的版本。
- ***%AVG_AvgVersion%*** - 站點上的 AVG 版本。
- ***%AntivirusVersion%*** - 反病毒資料庫的版本。
- ***%AVG_StationDesc%*** - 站點說明。

6.9. 圖形報告

注意：當 ***AVG Admin*** *伺服器產生圖形報告時，只有將報告產生功能安裝在同時也裝有* ***AVG Admin*** *伺服器* 的電腦上才能夠運作。

圖形報告可讓使用者快速輕鬆地產生井然有序的報告。報告可能會顯示各種摘要與

統計資料。圖形報告可從主要的 AVG Admin 主控台巡覽樹狀目錄存取。

產生的報告一律採用在安裝 AVG Admin 伺服器期間所選擇的語言。

注意：產生的報告基本上會儲存到硬碟的暫存位置，位於 AVG9 資料夾底下（例如，C:\Documents and Settings\All Users\Application data\avg9\Admin Server Data\Reports）。每一個產生的報告都將使用部分硬碟容量（範圍約從 0.1 至 0.5 MB，如果站點很多，也可能使用更多容量）。因此如果您的磁碟空間不足，建議只要建立合理數量的報告即可，或者視情況刪除舊的報告。

在*匯出/匯入* AVG Admin 主控台資料（從 ***DataCenter/資料庫匯出***進行）期間，只會處理報告排程和產生的報告。將不會匯出或匯入報告範本。

一旦匯入之前匯出的資料，就無法使用圖形報告，除非您重新啓動 AVG Admin 伺服器！

6.9.1. 報告範本

有一些預定義的範本可讓您很快地產生報告。有一些範本則讓您能設定更多參數以得到更精確的報告。

要直接從該功能表建立報告，使用滑鼠右鍵按一下您要產生的報告，並選取*從範本產生報告*功能表項目。如果您偏好僅顯示報告配置的預覽，則選取*範本預覽*。

- *所有站點* - 顯示在 AVG Admin 主控台註冊的所有站點。

  可用參數：

  - 受感染物件的最小計數 - 輸入站點上的受感染物件的最小計數。0 = 停用此參數。
  - ***IP** 位址開頭* - 指定 IP 位址的開頭部分。
  - *圖表類型* - 選擇需要的圖表類型（預設選項爲圓形圖）。

- *依 **AVG** 版本爲站點排序* - 根據 AVG 版本排序，顯示所有站點。

  可用參數：

  - *圖表類型* - 選擇需要的圖表類型（預設選項爲圓形圖）。

- *超過 **N** 天未進行通訊的站點*

  可用參數：

- *天數* - 選擇站點未進行通訊的天數。
- *圖表類型* - 選擇需要的圖表類型（預設選項爲圓形圖）。

- *感染最嚴重的站點* – 顯示感染最嚴重的站點。

  可用參數：

  - *– 報告中的站點數* – 限制報告中所顯示的最大站點數。0 = 無限多。
  - *圖表類型* - 選擇需要的圖表類型（預設選項爲圓形圖）。

- *出現最多的病毒* – 此報告顯示在所有站點中出現最多的病毒。

  可用參數：

  - *– 報告中的病毒數* – 限制報告中所顯示的最大病毒數。0 = 無限多。
  - *時間間隔* - 指定選取資料的時間間隔（前一天、上週、上個月、去年、不限制）。
  - *圖表類型* - 選擇需要的圖表類型（預設選項爲圓形圖）。

- *病毒掃描報告* - 該報告顯示病毒狀態。

  可用參數：

  - *時間間隔* - 指定選取資料的時間間隔（前一天、上週、上個月、去年、不限制）。

- *站點上的病毒* - 該報告顯示站點上的病毒數。

  可用參數：

  - *時間間隔* - 指定選取資料的時間間隔（前一天、上週、上個月、去年、不限制）。

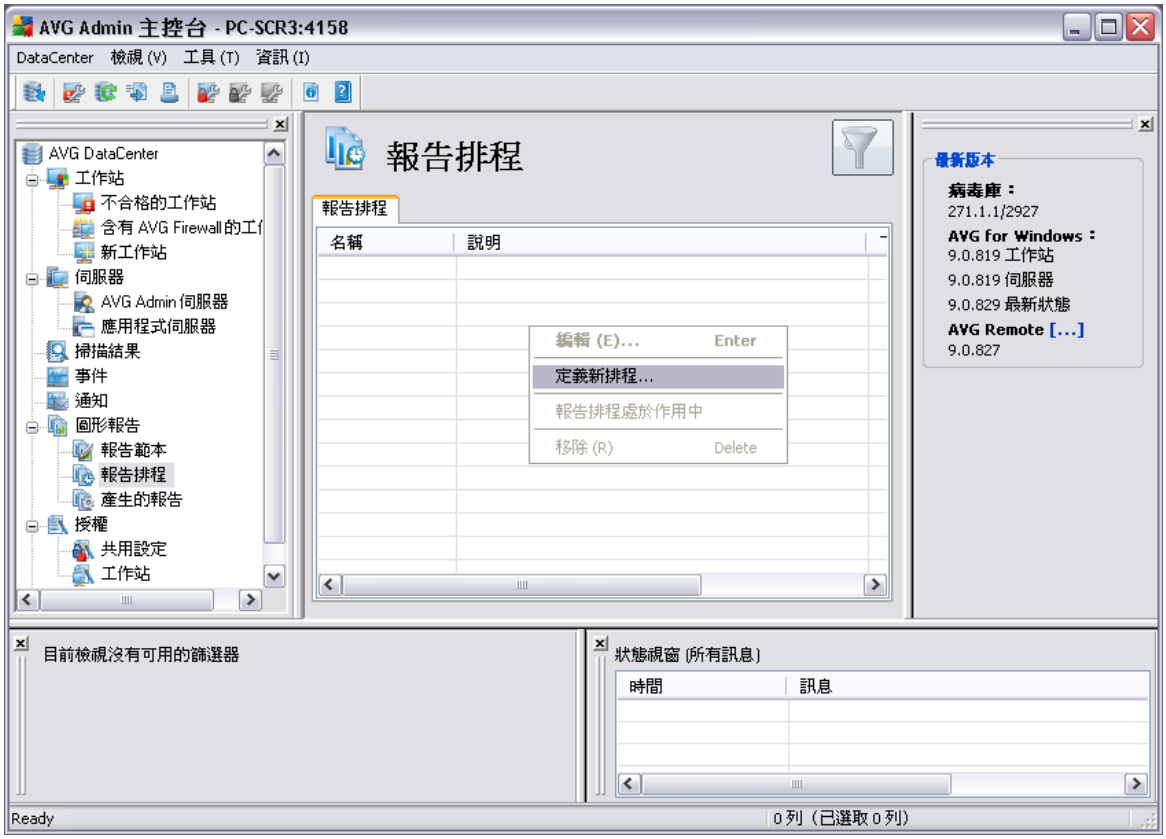
6.9.2. 報告排程

在此群組中，您可以建立、編輯和檢視圖形報告排程。透過滑鼠右鍵按一下內容功能表，可獲得適用於個別或多個報告的動作：

- *編輯* - 開啓用於選定排程的編輯對話方塊。

- *定義新排程* - 將啓動精靈以建立新的報告排程。
- *啓用報告排程* - 適用該功能以啓動或停用選定的報告。
- *移除* - 從 AVG DataCenter 移除選定的報告。

在預設設定下，沒有任何排程可用。若要準備一份新的排程報告，請在「報告排程」區域中按滑鼠右鍵，然後從功能表中選取*定義新排程*項目。



將開啓一個新的對話方塊：



填寫名稱和說明。完成之後，按「下一步」按鈕進入下一個對話方塊。



從滾動功能表選取您要用於排程的報告的範本。



若您選擇的報告有其他參數可用，請輸入要求的值或保留預設值。有關範本的更多資訊，請參閱上面的報告範本部分。一旦準備就緒，按下*下一步*按鈕。



在此對話方塊中，選擇您是否只要在選取的時間產生一次報告，或者要定期產生報告：

- *在特定時間產生一次* - 選擇產生報告的確切時間和日期。
- *定期產生* - 選擇產生報告的*週期*（每天、每週、每月）和*第一次產生報告*的時間和日期。

按下*下一步*按鈕繼續以下部分：



若您想在報告或通知產生後以電子郵件寄出，請核取*報告產生後傳送電子郵件*核取方塊。

要使用電子郵件功能，您必須先在「AVG Admin 伺服器」(「電子郵件」標籤）中組態 SMTP 設定。

要立即組態 SMTP/電子郵件設定，按一下 ***AVG Admin** 伺服器設定*。

*注意：*要瞭解更多有關組態 AVG Admin 伺服器設定以傳送電子郵件的資訊，請參閱「組態/AVG Admin 伺服器設定」一章中的電子郵件標籤主題。

如果您之前已在「AVG Admin 伺服器」組態中組態「電子郵件」標籤，應該已經可以在相應欄位中看到預定義的值。若欄位空白，請檢查 AVG Admin 伺服器設定或輸入您的自訂值。

若想直接收到報告的附件檔，請啓用*以附件形式傳送報告*核取方塊，然後將滑鼠移到功能表上從中選取您想傳送的報告格式。

若未選取以附件形式接收報告，您只會收到一封電子郵件通知，告訴您必須自行到 AVG Admin 主控台中查看報告。

設定完成之後，請按*下一步*按鈕進入最後一個畫面。

在下一個畫面中檢查所有設定是否正確無誤，並按下*完成*按鈕結束程序。

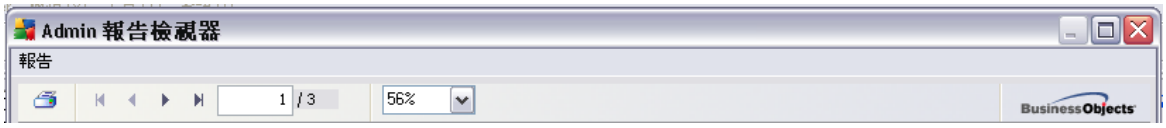
6.9.3. 產生的報告

此群組包含目前已產生的所有報告清單。

要開啓一份報告，請在所選行上按一下滑鼠右鍵，然後從內容功能表中選取*顯示*。

要刪除一份報告，請在所選行上按一下滑鼠右鍵，然後從內容功能表中選取*移除*。

開啓了一份產生的報告之後，您還可以列印或儲存該報告。



報告通常不止一頁。若要瀏覽其他頁面，請使用螢幕最上方的向左和向右按鈕。

若按下左上角的印表機圖示，畫面上就會開啓一個標準的 Windows 列印對話方塊；您可在此選擇要將報告傳送至印表機或產生 PDF 檔案（若有此選項）。

若您希望將報告匯出至檔案，請使用*報告/儲存*功能表選項。畫面上會出現確認對話方塊，您可在此選擇想要的輸出格式 (Adobe Acrobat PDF、HTML 4.0、MS Excel 97-2000 - xls)。

6.9.4. 篩選

您可以將不同的列表篩選器套用到*產生的報告*檢視。在預設狀態下，左下方的*篩選器面板*中有可用的篩選器。

在預設狀態下，*篩選器*面板位於螢幕左下方。若看不到此面板，您可以在*檢視/面板*功能表中選取*狀態視窗*來將它開啓。

您可以在文字篩選器內使用簡單的萬用星號字元 (*)。萬用字元可取代任何字元或字串。例如，在*站點名稱*篩選器內套用 ***Star**** 字串，也會顯示 *Station01*、*Station02* 等

產生的報告的篩選選項如下：

注意：若要使用篩選器，只要按一下名稱旁的核取方塊，然後在該行上按兩下即可輸入值。隨即會顯示結果。

- *報告範本*

  從下拉式功能表選擇您要篩選的報告範本名稱。

- *排程名稱*

  輸入您想篩選的自訂報告排程名稱。

- *從*

  輸入您想篩選的自訂日期和時間值。

- *至*

  輸入您想篩選的自訂日期和時間值。

若要停用篩選器，您只要取消核取其名稱旁的核取方塊即可。或者，也可以在篩選器視窗中按一下滑鼠右鍵，從內容功能表中選取***關閉所有篩選器***。

注意：所有篩選器都不分大小寫！

6.10. 授權

此項目提供所有使用的授權號碼概覽。您可在此輕鬆監視所有現有的授權號碼，還能替一個或多個站點新增或更新授權號碼。

6.10.1. 共用設定

在該檢視中，您將看到所有群組的清單（包括自訂群組）。在每個群組上按一下滑鼠右鍵，即可從內容功能表中看到以下選項：

- ***強制*** – 強制所選群組使用指定的授權號碼。也就是說，此群組中的所有站點都必須使用該授權號碼。

- ***變更授權號碼*** – 開啓新的對話方塊，讓您可輸入其他授權號碼。

一旦變更後，該授權號碼就會套用至指定群組中的所有站點。

注意：新的授權號碼會在同步程序開始後部署至各站點。更多有關同步程序的資訊，請參閱同步程序一章。

6.10.2. 站點

在檢視中，您將看到一份包含所有站點的清單。在每個站點上按一下滑鼠右鍵，即可從內容功能表中看到以下選項：

- ***強制*** – 強制所選群組使用指定的授權號碼。

- ***變更授權號碼*** – 開啓新的對話方塊，讓您可輸入其他授權號碼。

一旦變更後，該授權號碼就會套用至指定群組中的所有站點。

注意：新的授權號碼會在同步程序開始後部署至各站點。更多有關同步程序的資訊，請參閱同步程序一章。

6.11. 擱置中的要求

此項目允許您檢視自 AVG Admin 主控台寄出之所有目前擱置中的要求。若要刪除，請在擱置中的要求上面點按滑鼠右鍵，從內容功能表中選取*刪除所選要求*。

6.11.1. 篩選

您可以將不同的列表篩選器套用到*擱置中的要求*檢視。在預設狀態下，左下方的*篩選器面板*中有可用的篩選器。

在預設狀態下，*篩選器*面板位於螢幕左下方。若看不到此面板，您可以在*檢視/面板*功能表中選取*狀態視窗*來將它開啓。

您可以在文字篩選器內使用簡單的萬用星號字元 (*)。萬用字元可取代任何字元或字串。例如，在*站點名稱*篩選器內套用 ***Star**** 字串，也會顯示 *Station01*、*Station02* 等

*擱置中的要求*的篩選選項如下：

注意：若要使用篩選器，只要按一下名稱旁的核取方塊，然後在該行上按兩下即可輸入值。隨即會顯示結果。

- *要求類型*

  按兩下此欄位即可開啓下拉式功能表，當中會有要求類型的列表，選取您想篩選的要求類型。

- *站點名稱*

  按兩下此欄位即可插入要篩選的自訂站點名稱。

- *從*

  輸入您想篩選的自訂日期和時間值。

- *至*

  輸入您想篩選的自訂日期和時間值。

若要停用篩選器，您只要取消核取其名稱旁的核取方塊即可。或者，也可以在篩選器視窗中按一下滑鼠右鍵，從內容功能表中選取*關閉所有篩選器*。

注意：所有篩選器都不分大小寫！

7. AVG Admin 伺服器

AVG Admin 伺服器用來確保伺服器上的 AVG 站點與 AVG DataCenter 之間安全通訊。透過 AVG Admin 伺服器，AVG 站點能使用 TCP 通訊協定（確切地說是 HTTP 通訊協定）連接至 AVG DataCenter。該 TCP 通訊協定屬於 Windows 作業系統安裝的一部分。因此，AVG 站點不需要藉由任何第三方元件便能連接至遠端管理系統。

AVG Admin 伺服器可用作代理伺服器，以在本機網路中將更新下載和分發至站點（透過部署 UpdateProxy 角色）。

它能夠提供更新檔案給 AVG 站點，相當於一個極簡單的網路伺服器。所有更新檔案只需從 AVG 中央更新伺服器下載一次，大大減少網際網路連結的負載，這在大型網路中尤其明顯。

AVG Admin 伺服器在完成部署後自動啓動。如果未自動啓動，您可從 Windows「開始」功能表*所有程式/**AVG 9.0 Remote Administration*** 手動啓動，方法是選取***AVG Admin** 伺服器監視器*的*啓動伺服器*按鈕。

有關 AVG Admin 伺服器組態的更多資訊，請參閱*組態/**AVG Admin** 伺服器設定*一章。

8. AVG Admin Lite

AVG Admin Lite 是 AVG 遠端安裝的精簡版。它僅包含 AVG Admin 伺服器部署精靈 Lite 版和 AVG 網路安裝程式精靈 Lite 版。不提供管理主控台（如 AVG Admin 主控台）或任何進階選項。

- ***AVG Admin 伺服器部署精靈 Lite 版*** - 僅允許部署 UpdateProxy 角色。
- ***AVG 網路安裝程式精靈 Lite 版*** - 僅允許建立 AVG 安裝指令碼。

要僅安裝和使用 AVG Admin Lite 功能，您必須在安裝 AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition 的過程中選擇 ***Lite 版安裝***選項（有關詳細資訊，請參閱安裝類型一章）。

8.1. AVG Admin 部署精靈 Lite 版



第一個對話方塊說明了精靈的用途。按一下 *下一步* 按鈕繼續到下一步驟。

注意： 您需要完成該精靈才能繼續遠端網路安裝。

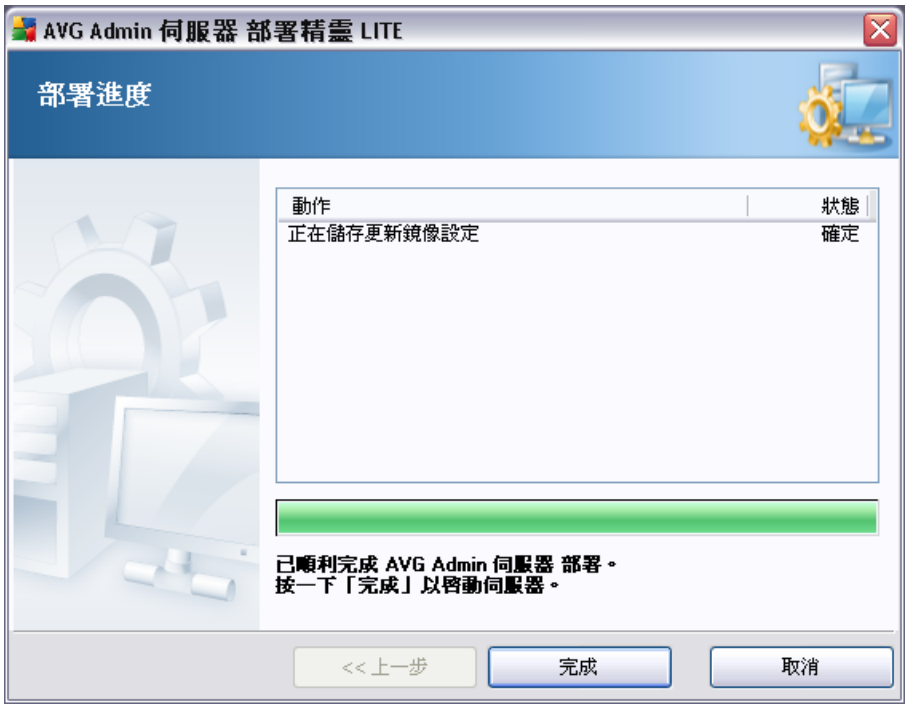
8.1.1. 組態概觀



本節包含要在您的伺服器上部署的組態的概觀。基本上只會將 UpdateProxy 角色部署到伺服器上。UpdateProxy 角色作爲下載和發佈更新到站點的代理伺服器。

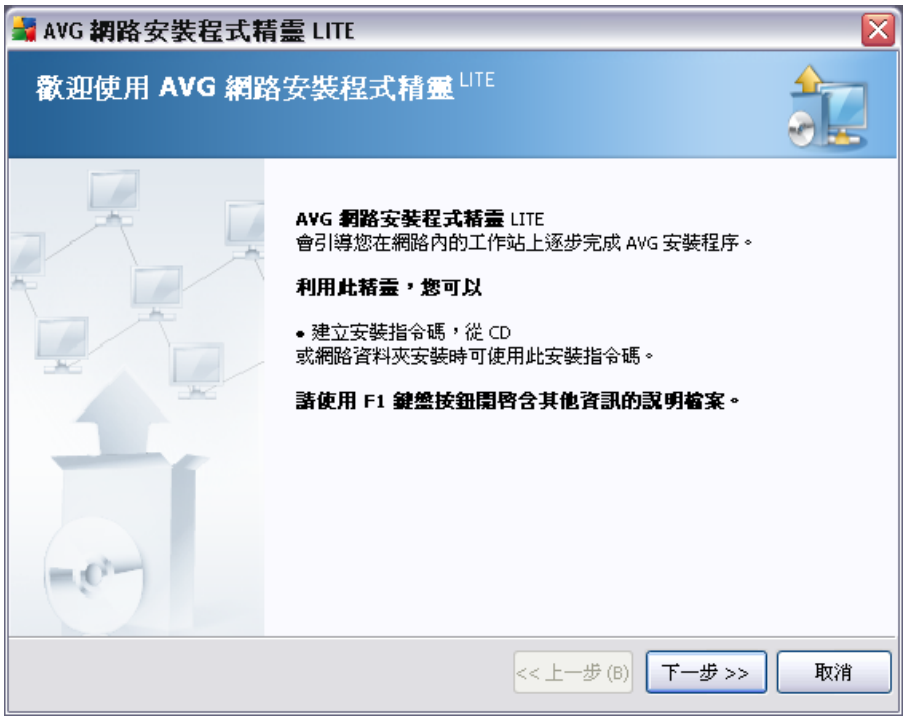
該精靈也將在磁碟機 C:（預設）或概觀中指示的磁碟機上建立更新資料夾。

8.1.2. 完成



如果一切順利，您將看到一個與上面的對話方塊相似的對話方塊。按一下「完成」關閉精靈，並繼續 AVG 網路安裝程式精靈 Lite 版。

8.2. AVG 網路安裝程式精靈 Lite 版



AVG 網路安裝程式精靈 Lite 版可快速引導您完成 AVG 指令碼建立程序。該指令碼隨後可用於在站點上安裝 AVG。

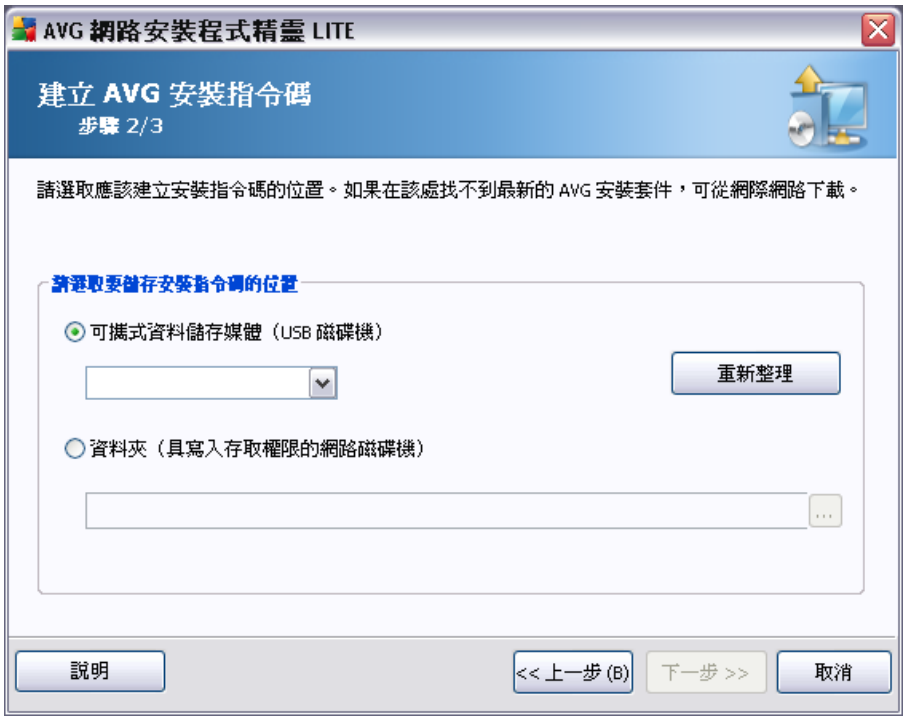
8.2.1. 安裝設定



填寫所要求的值。*授權號碼*是必須填寫的必要欄位。或者您可以選擇核取*名稱*和/或*公司*核取方塊，然後填寫適當值。

如果您想要變更在先前的本機安裝中所用的現有授權號碼，按下*授權號碼變更*按鈕，然後輸入新授權號碼和/或其他選填的詳細資訊。

8.2.2. 建立 AVG 安裝指令碼



在該對話方塊中，您需要選擇用於儲存安裝指令碼的位置。若該位置並未包含最新的 AVG 安裝套件，當您按了 *下一步* 按鈕時，精靈將試著從網際網路下載安裝檔。如遇這種情況，請確保網際網路連線的暢通。

您可以選擇以下選項之一：

- *可攜式資料儲存媒體（**USB** 磁碟機）*

  如果您尚未如此作業，則請插入卸除式 USB 裝置（快閃磁碟、可攜式硬碟等），然後按一下 *重新整理* 按鈕，該裝置應會顯示在下拉式功能表中。確保您的磁碟機並未啓用寫入保護。

- *資料夾*

  透過選取該選項將允許您選取儲存指令碼的資料夾。若您選擇的是網路資料夾，請確認該資料夾有正確的寫入存取權限。

8.2.3. 完成



如果建立指令碼進展順利，您將看到與此類似的對話方塊。按一下*完成*按鈕來關閉精靈。

使用先前儲存到資料夾的指令碼：

1. 找到您先前選擇的資料夾，將其中所有內容複製到您的站點上。

   注意：若指令碼儲存在網路資料夾中，您可以直接在網路上找到該資料夾。

2. 在站點上找到該資料夾，然後執行 AvgSetup.bat 檔案。
3. 將出現命令行視窗並開始安裝。
4. 安裝完成後，視窗將自動關閉。

使用卸除式裝置上的指令碼：

1. 將卸除式裝置連接至您的站點。
2. 如果站點的作業系統中啓用了自動執行功能，安裝將自動啓動。

3. 若未開始自動安裝，請開啓卸除式磁碟機，然後手動執行 AvgSetup.bat 檔案。

4. 將出現命令行視窗並開始安裝。

5. 安裝完成後，視窗將自動關閉。

注意：您也可考慮建立和分發 AVG 安裝副本。有關詳細資訊，請參閱下面的 AVG 設定管理員一章。

9. AVG 設定管理員

請注意：本工具是 AVG 安裝的一部分！

***AVG** 設定管理員*是一個主要適用於小型網路的工具，允許您複製、編輯和分發 AVG 組態。可將組態儲存在可攜式裝置中（USB 快閃磁碟機等），然後手動套用於選擇的站點。

該工具包含在 AVG 安裝中，可透過 Windows「開始」功能表進行存取：

*所有程式/**AVG 9.0**/**AVG** 設定管理員*



- *編輯電腦的 **AVG** 組態*

  使用此按鈕開啓本機 AVG 的進階設定對話方塊。在此處所作的變更將反映到本機 AVG 安裝中。

- *載入並編輯 **AVG** 組態檔*

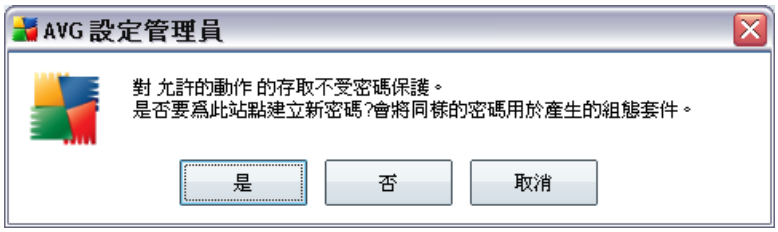
  如果您已有 AVG 組態檔 (.pck)，則可使用該按鈕開啓檔案以進行編輯。一旦透過*確定*或*套用*按鈕確認變更後，檔案將替換爲新的設定！

- *將檔案中的組態套用到電腦上的 **AVG***

使用該按鈕開啓 AVG 組態檔 (.pck)，並將其套用到本機安裝的 AVG。

- *將本機 **AVG** 組態儲存至檔案*

  使用該按鈕儲存本機 AVG 安裝的 AVG 組態檔 (.pck)。如果您沒有爲*允許的動作*設定密碼，您可能會看到以下對話方塊：



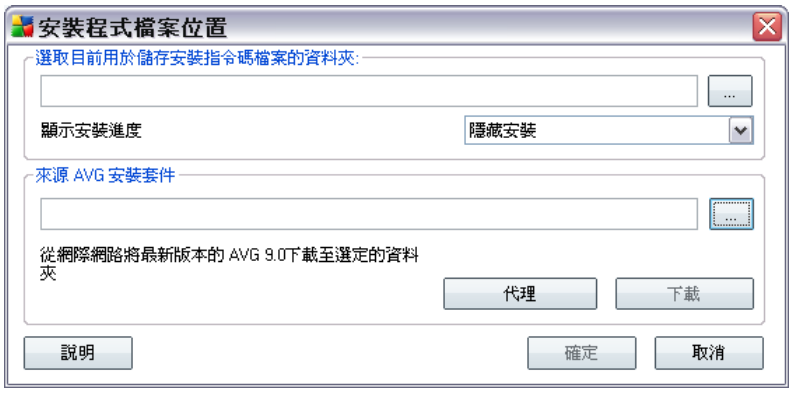
  如果您希望立即爲存取允許的項目設定密碼，則選取*是*，然後填寫需要的資訊並確認您的選擇。選取*否*可跳過密碼設定，並繼續將本機 AVG 組態儲存到檔案中。

- *複製 **AVG** 安裝*

  該選項允許您透過建立帶有自訂選項的安裝套件來製作一個本機 AVG 安裝副本。該副本包含大多數 AVG 設定，除了以下例外項：

  - 語言設定
  - 聲音設定
  - Firewall 組態
  - Identity Protection 元件的允許清單和潛在垃圾程式例外。

  要繼續，請先選取將用於儲存安裝指令碼的資料夾。



然後從下拉式功能表選取以下選項之一：

- ***隱藏安裝*** - 在安裝過程中將不顯示任何資訊。
- ***僅顯示安裝進度*** - 安裝無需任何使用者介入，但是安裝進度將完全可見。
- ***顯示安裝精靈*** - 安裝過程將可見，且使用者需要手動確認所有步驟。

使用 ***下載*** 按鈕直接從 AVG 網站將最新可用的 AVG 安裝套件下載到選定的資料夾，或手動將 AVG 安裝套件放入該資料夾。

如果您的網路需要定義代理伺服器設定以成功連線，您可使用 ***代理*** 按鈕進行定義。

透過按一下 ***確定***，複製程序將啓動並迅速完成。可能會出現一個對話方塊，詢問您是否要爲「允許」項目設定密碼（請參閱上文）。完成後，***AvgSetup.bat*** 檔案應與其他檔案一起出現在選擇的資料夾中。如果您執行 ***AvgSetup.bat*** 檔案，它將根據上面選擇的參數安裝 AVG。

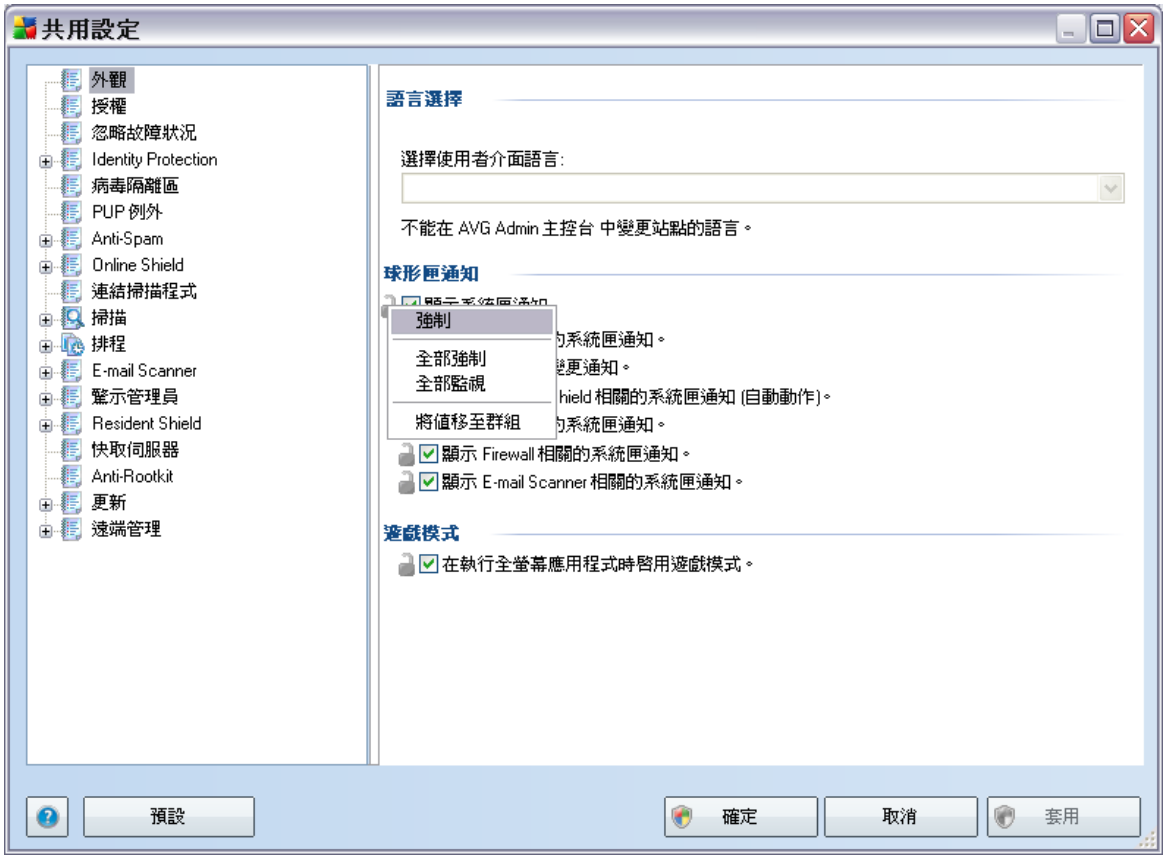
注意：如果並非所有按鈕均可點按，則很可能表示目前電腦上沒有安裝 AVG。您需要先安裝 AVG，才可正常使用該工具。

10. 組態

本章包含 AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition 不同部分的組態選項的說明。

10.1. 站點/群組共用設定

該對話方塊允許您定義站點共用設定。選項與站點上的完全一致，下一章會對一些例外情況進行說明。如果您需要更多有關其他項目組態的詳細資訊，我們建議您參閱《AVG Internet Security 使用者指南》，該指南可從 http://www.avg.com 下載，或者也可以透過問號按鈕參閱內容說明。



*注意：您可使用**預設**按鈕還原目前對話方塊的原始設定。*

10.1.1. 一般控制和優先順序層級

所有適用於站點或群組的設定值都可以定義爲強制值或選填值（預設設定）。從值的內容功能表（滑鼠右鍵按鈕）可以將強制值變更爲選填值，但 Firewall 設定中有某些例外（請參閱設定/共用 Firewall 設定/設定檔一章）。

優先順序的各個層級設定如下（從最高優先排到最低優先）：

- *站點共用設定*

  在*站點共用設定*（可從*工具*上層功能表存取）中定義爲強制的共用設定的優先順序永遠高於他設定。也就是說，在監視設定清單中設爲強制的項目無法在更低層級下變更。

- *群組共用設定*

  在站點群組中定義爲強制的共用設定（項目*群組共用設定*可透過以滑鼠右鍵按一下*站點*分支中的內容工作表的特定群組工作區存取）比特定站點設定具有較高的優先順序，但是比*站點共用設定*的優先順序低。

- *個別站點設定*

  站點的特定設定所具的優先順序最低，也就是說，此處不能變更在上述較高層級內設定爲強制的所有項目。

  從*站點*項目按兩下要求的站點名稱，即可存取個別站點設定。

根據預設，強制項目會以粗體顯示，而且只要在特定項目的鎖定圖示上按滑鼠右鍵，然後從內容功能表*強制*項目值選擇，即可輕易變更強制項目。

內容功能表也包含下列選項：

- *全部強制* - 對目前對話方塊中的所有項目設定強制旗標。
- *全部監視* - 對目前對話方塊中的所有項目重設強制旗標。

將項目標示爲強制後，本機站點上的使用者將無法自訂這類設定。

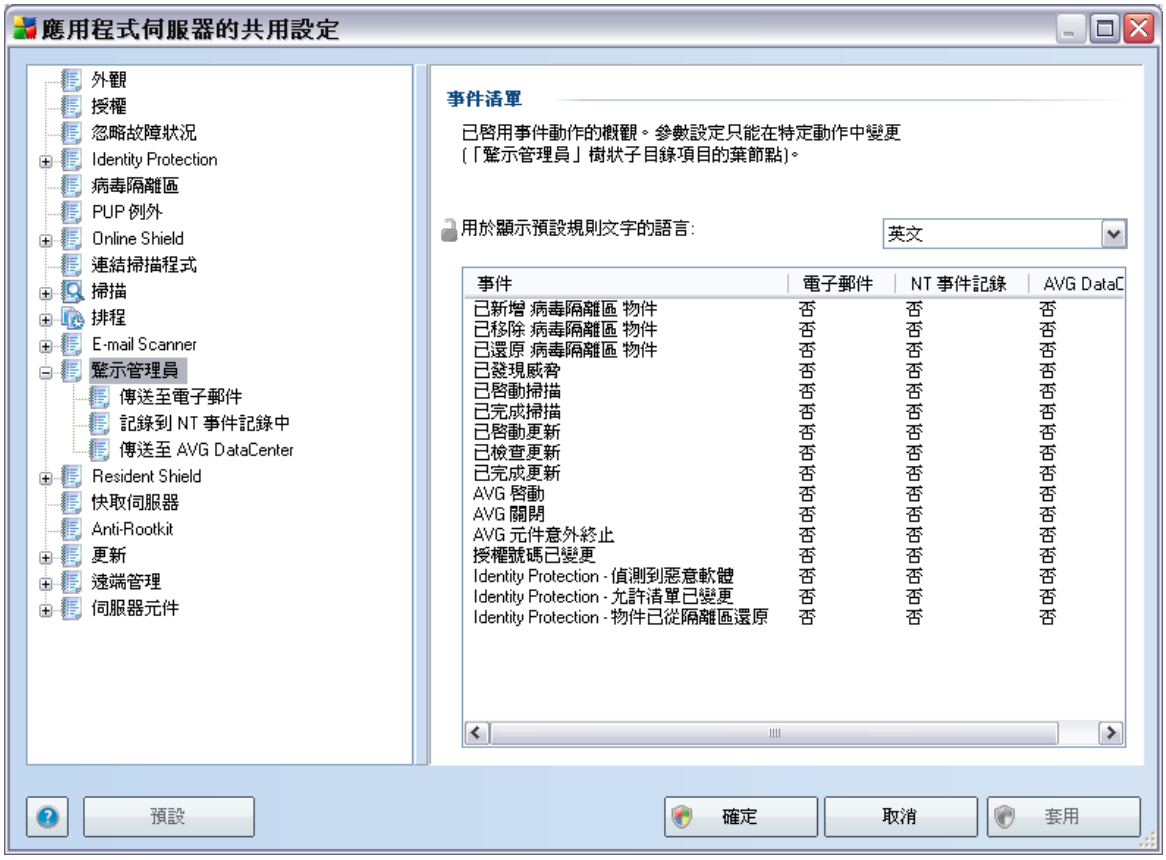
每個項目旁邊的圖示會區別個別的層級。一般來說，設定爲強制的項目會以黑色「已鎖定」鎖定圖示標示。含紅色鎖定的圖示表示站點共用設定中的設定已設定爲強制（最高層級），而含藍色鎖定的圖示則是指設定在群組中的共用設定內已標示爲強制。

注意：鎖定圖示在站點上不可用。

10.1.2. Alert Manager 設定

警示管理員設定僅在 AVG Admin 主控台提供 (即在 AVG 站點上不顯示)。您可在此處選取希望傳送到 AVG DataCenter 並在 AVG Admin 主控台 (事件部分) 中顯示的事件。

本對話方塊顯示已啓用事件動作的概觀。您可以使用樹狀目錄子項目設定事件參數。也可以從下拉式功能表選取偏好的預設規則文字的顯示語言。



樹狀目錄子項目如下所示：

- *傳送至電子郵件*

  本樹狀目錄子項目可讓您指定應將哪些類型的事件傳送至指定的電子郵件地址。可用的事件會顯示在對話方塊中；勾選相應核取方塊便可將事件加到清單中。

要指定地址，請按一下 ***SMTP*** 按鈕。此時會出現傳出電子郵件設定對話方塊。在相應的文字方塊中輸入電子郵件地址 (「收件者：」和「寄件者：」)、SMTP 伺服器位址以及連接埠號。

預設情況下，會將每個事件傳送到預定義的位址。連按兩下事件，將開啓一個新的對話方塊，您可在其中自訂此類事件的電子郵件收件者、主題和郵件內容。



按一下 ***插入巨集*** 按鈕將開啓巨集清單，您可將該清單直接套用到郵件內文。如果您希望縮排一行，請使用控制按鈕 (ctrl 鍵) 和 Enter，只按下 Enter 按鈕會關閉對話方塊。

使用 ***預設*** 按鈕可還原初始對話方塊值。

- ***記錄到 NT 事件記錄中***

本樹狀目錄子項目可讓您指定應將哪些類型的事件寫入指定站點的 NT 事件記錄中。可用的事件會顯示在對話方塊中；勾選相應核取方塊便可加入事件。

連按兩下事件，將會開啓一個新的對話方塊，您可在其中自訂 ID、嚴重性和訊息文字。

按一下 ***插入巨集*** 按鈕將開啓巨集清單，您可將該清單直接套用到郵件內文。如果您希望縮排一行，請使用控制按鈕 (ctrl) 和 Enter，如果僅按下 enter 按鈕則將關閉對話方塊。

- *傳送至* ***AVG DataCenter***

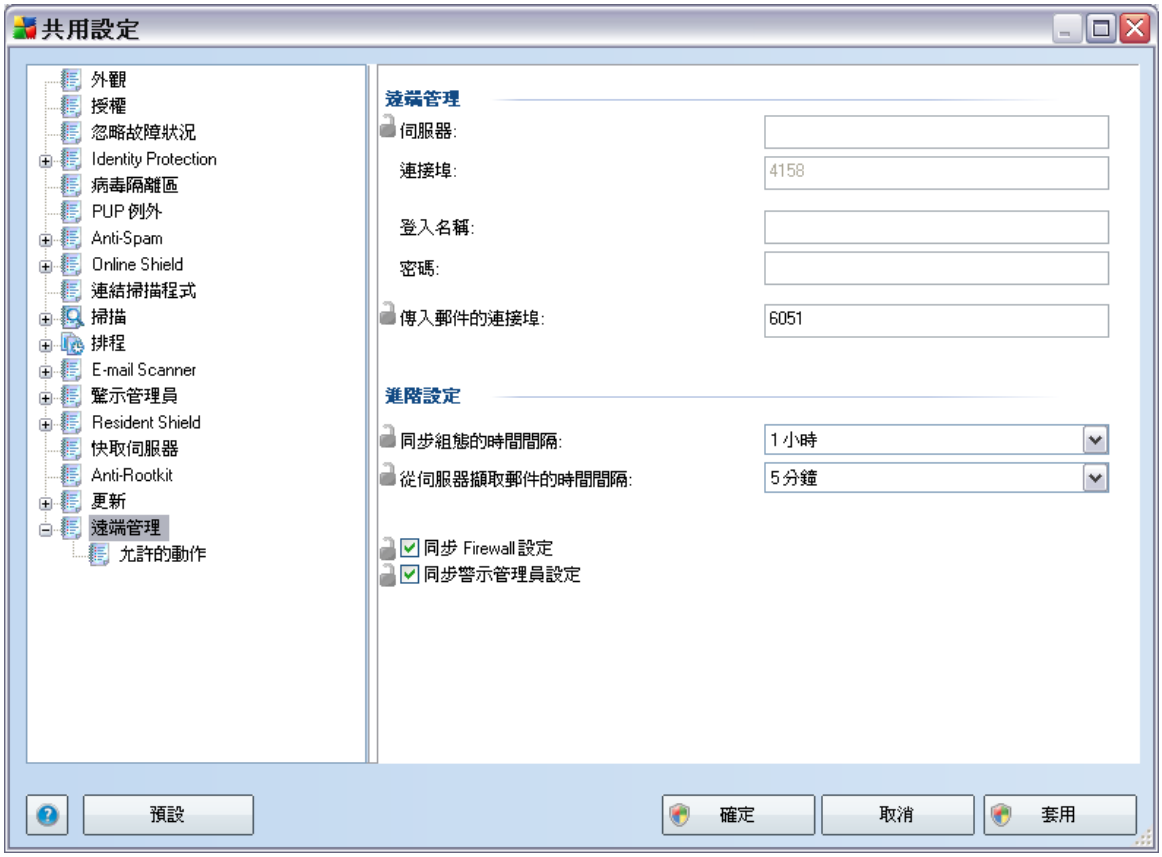
  本樹狀目錄子項目可讓您指定應將哪些類型的事件傳送到 AVG DataCenter (並在日後透過 AVG Admin 主控台 - 事件檢視顯示)。可用的事件會顯示在對話方塊中；勾選相應核取方塊便可加入事件。

以下爲可能的事件：

- *新增病毒隔離區物件*
- *移除病毒隔離區物件*
- *還原病毒隔離區物件*
- *已發現威脅*
- *已啓動掃描*
- *已完成掃描*
- *已啓動更新*
- *已檢查更新*
- *已完成更新*
- ***AVG** 啓動*
- ***AVG** 關閉*
- ***AVG** 元件意外終止*
- *授權號碼已變更*
- ***Identity Protection -** 偵測到惡意軟體*
- ***Identity Protection -** 允許清單已變更*
- ***Identity Protection -** 物件已從隔離區還原*

10.1.3. 遠端管理

AVG Admin 主控台提供的設定包含一些額外設定（對比站點設定而言）。



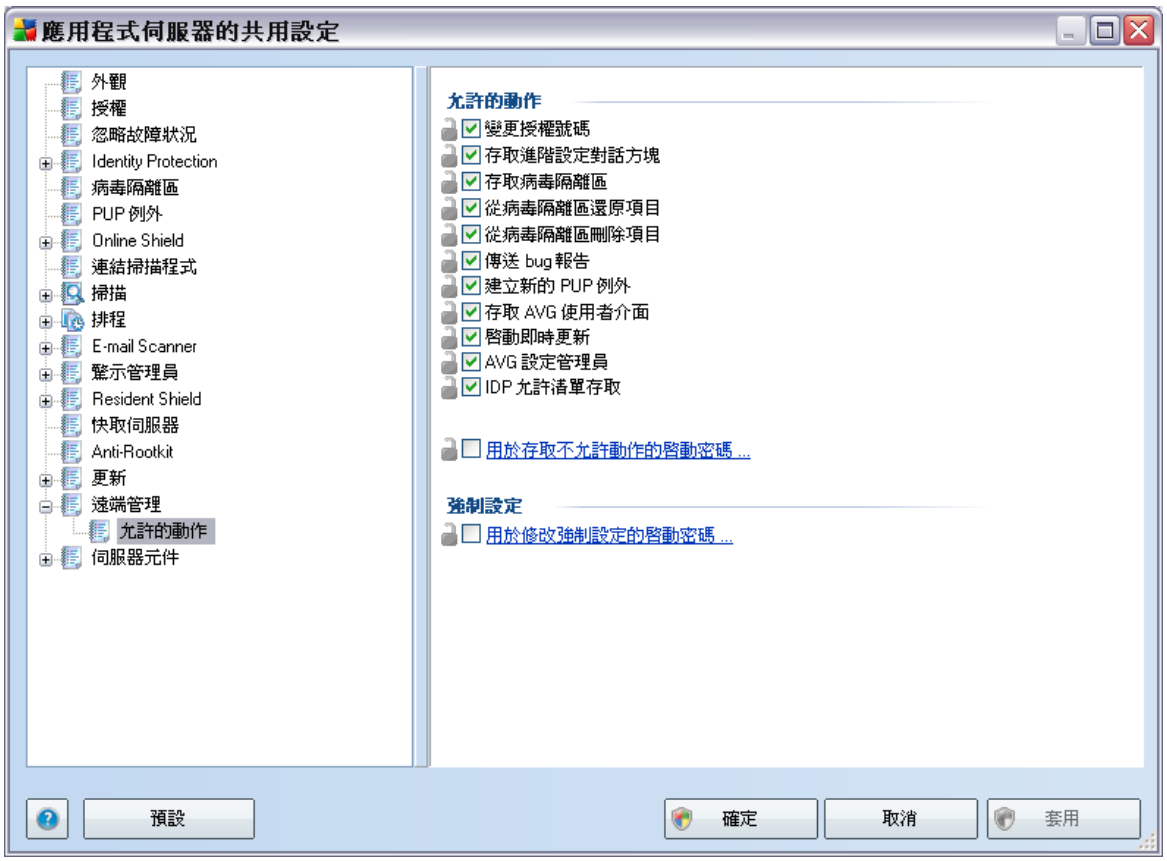
這些設定包括：

- *同步組態的時間間隔* - 選擇自動同步的時間間隔（站點將嘗試在每個選取的期限進行同步，例如嘗試找出是否有可用更新並只傳輸變更）。
- *從伺服器擷取郵件的時間間隔* - 選擇您希望從伺服器擷取從 AVG Admin 主控台叫用的要求的頻率。
- *同步 **Firewall** 設定* - 如果您不需要同步 Firewall 設定，我們建議將其關閉以減少資料流並緩解網路流量。
- *同步警示管理員設定* - 如果您不需要同步警示管理員設定，我們建議將其關閉以減少資料流並緩解網路流量。

10.1.4. 允許的動作

允許的動作是指在站點上可從 AVG Admin 主控台啓用或停用的項目。您可在*群組/站點共用設定*或個別站點設定中設定組態。

此功能可從主樹狀目錄的*遠端管理*項目中作爲*允許的動作*存取。



透過取消核取下列核取方塊，您可以禁止站點上的使用者使用該功能。

- *變更授權號碼* - 如果取消核取，則會禁止站點上的使用者變更授權號碼。
- *進階設定對話方塊存取* - 如果取消核取，則會禁止站點上的使用者開啓和編輯進階設定。
- *病毒隔離區存取* - 如果取消核取，則會禁止站點上的使用者存取病毒隔離區。

- *從病毒隔離區還原項目* - 如果取消核取，則會禁止站點上的使用者從病毒隔離區還原檔案。
- *從病毒隔離區刪除項目* - 如果取消核取，則會禁止站點上的使用者從病毒隔離區刪除檔案。
- *傳送錯誤報告* - 如果取消核取，則會禁止站點上的使用者傳送錯誤報告。
- *建立新的 **PUP** 例外* - 如果取消核取，則會禁止站點上的使用者爲潛在的垃圾程式建立新例外。
- *存取 **AVG** 使用者介面* – 如果取消核取，則會禁止使用者在站點上存取 AVG 使用者介面。
- *啓動即時更新* - 如果取消核取，則會禁止使用者在站點上啓動即時更新程序。
- ***AVG** 設定管理員* - 如果取消核取，則會禁止使用者在站點上啓動 AVG 設定管理員
- ***IDP** 允許清單存取* - 如果取消核取，則會禁止使用者在站點上存取 IDP 允許清單。
- *終止 **AVG** 系統匣圖示* – 如果取消核取，則會禁止使用者在站點上關閉 AVG 系統匣圖示。

如果您要讓使用者在輸入密碼後使用禁止的動作，請按一下***對禁止的動作啓動存取密碼...***，然後在新對話方塊內填寫新密碼 (填寫兩次以進行驗證)。

使用者每次存取禁止動作時都需輸入密碼。

同樣，您可以讓使用者在站點上變更強制設定。要這樣做，請核取***啓動強制設定修改的密碼...*** 核取方塊，並填寫新的密碼 (填寫兩次以進行驗證)。這將允許使用者暫時變更站點上的「進階設定」中目前開啓的對話方塊的設定，方法是使用***暫時停用強制模式***按鈕，該按鈕僅在啓用了該功能時才出現。

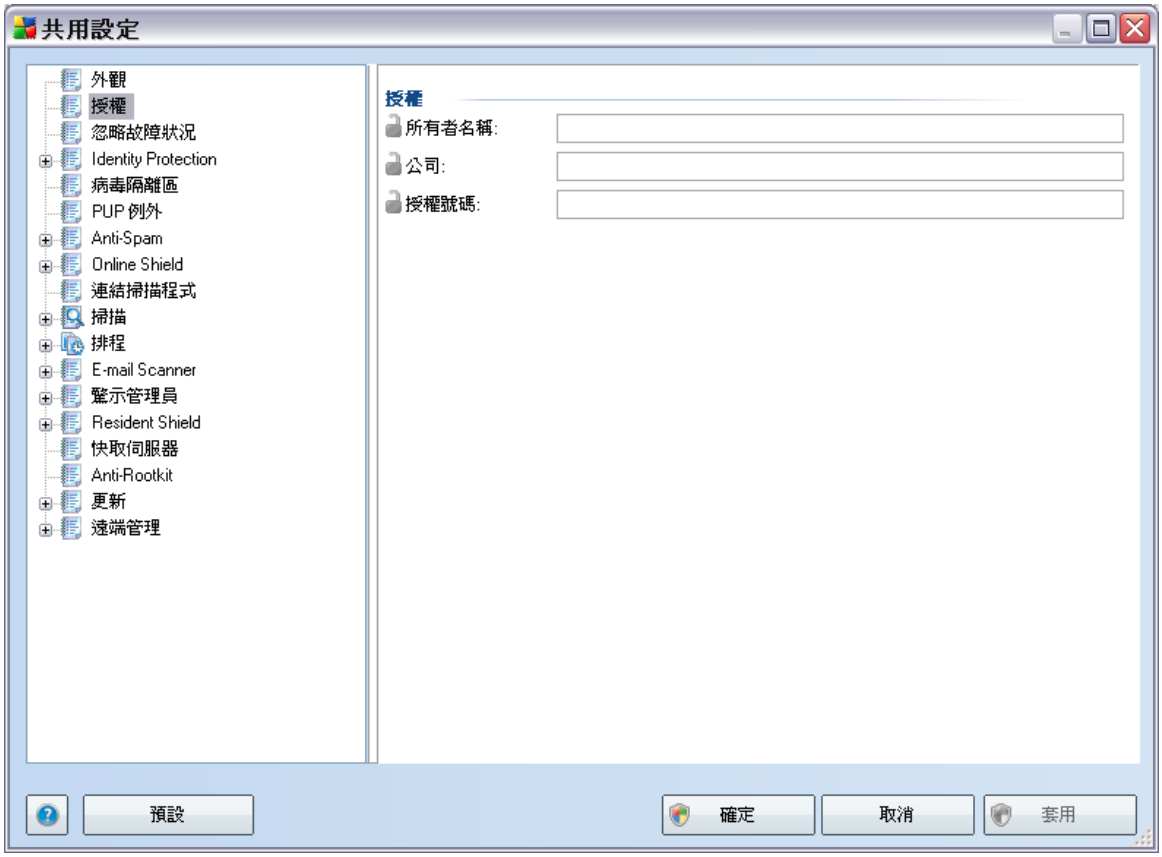
注意：密碼不能爲空。同時，在完成同步後，使用者在站點上變更的設定將返回其原來的值。

您也可以決定是否要本機使用者停止執行中的排程掃描。這可透過站點/群組共用設定或個別站點設定來進行。若要進行此動作，巡覽至***排程/排程的掃描***項目，然後在對話方塊的右側勾選***使用者可以停止正在執行的工作***核取方塊。

注意：站點一經同步，變更即會生效。有關同步程序的更多資訊，請參閱同步程序一章。

10.1.5. 授權

*授權*設定只能從 AVG Admin 主控台存取。



您可以設定以下選項：

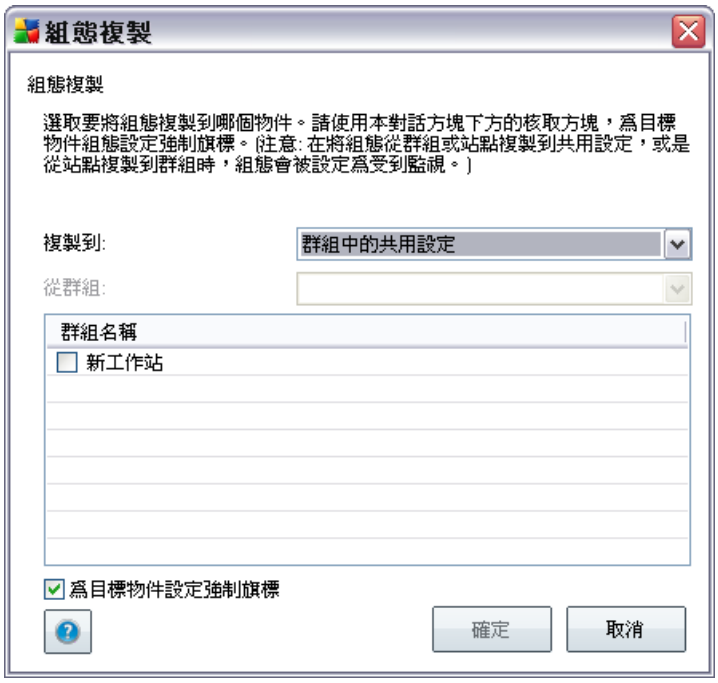
- *所有者名稱* - 輸入必要的所有者名稱。
- *公司* - 輸入必要的公司名稱。
- *授權號碼* - 輸入必要的授權號碼。

10.1.6. 組態複製

您可從站點/群組共用設定（或從單一站點設定）將預定義的排程組態複製到一個群組、多個群組或共用設定。



在左側樹狀目錄中使用滑鼠右鍵按一下*排程*項目下方的選定子項目，然後從內容功能表選擇*複製到*。此時會出現一個新的對話方塊：



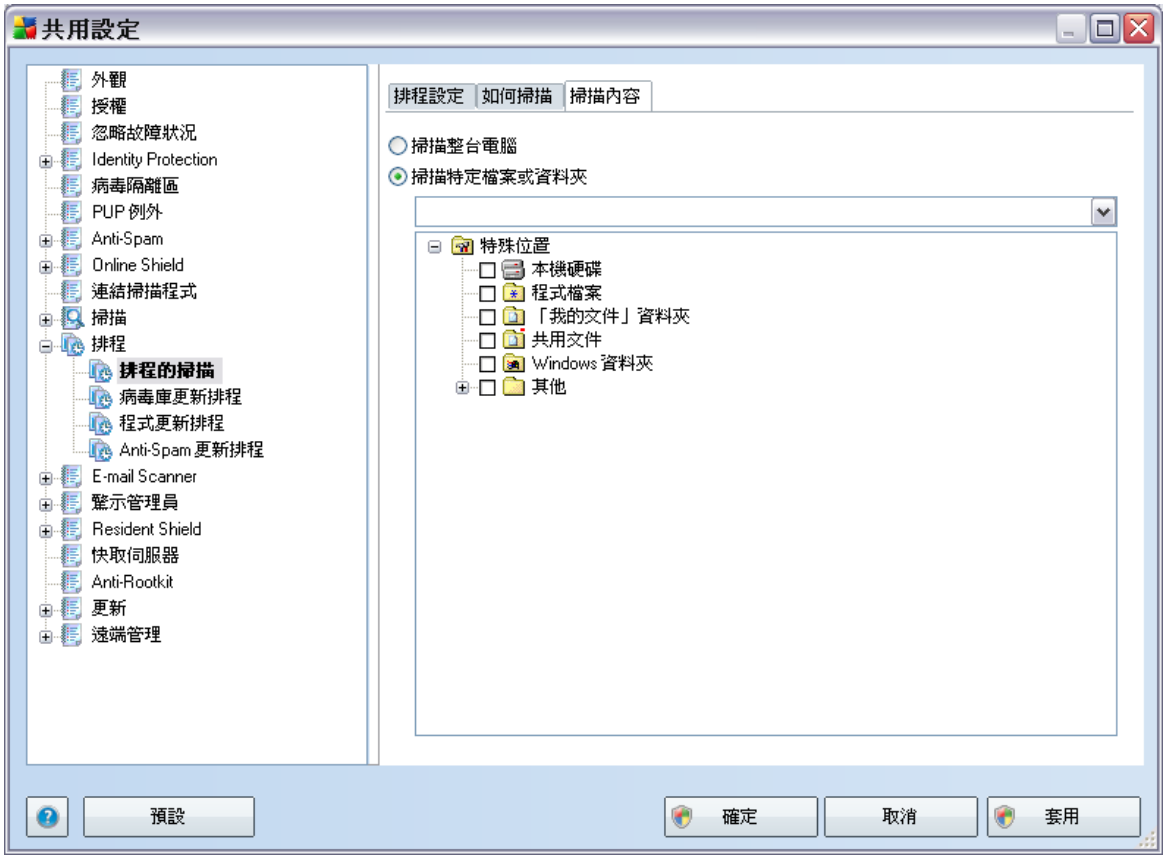
從下拉式功能表選取要儲存複製的組態的位置。您可選擇群組共用設定、站點共用設定、應用程式伺服器的共用設定或應用程式伺服器。

如果您選取了*站點*選項，則*從群組*下拉式功能表將變爲可用，該功能表可用於選取列有站點的群組。然後選取您要儲存複製的組態的單一站點。

*爲目標物件設定強制旗標*核取方塊用於將設定標示爲強制。如果取消核取，組態將設定爲受監視。

10.1.7. 排程的掃描

在定義新的排程掃描時，您可使用預定義的選項*掃描整台電腦*，或選擇*掃描特定檔案或資料夾*。



第二個選項允許您選取您要掃描的自訂部分：

- ***<Loc>***

  將掃描所有本機（固定）磁碟機。

- ***<Doc>***

  將掃描以下位置：

  C:\Documents and Settings\<current user>

其中 *current user* 表示在掃描程序期間登入的使用者。

- ***<DocAll>***

  將掃描以下位置：

  C:\Documents and Settings\All Users

- ***<Prg>***

  將掃描程式檔案 （例如 C:\Program Files\）位置。

- ***<WinDir>***

  將掃描 Windows 資料夾 （例如 C:\Windows）。

- ***<SysDir>***

  將掃描 Windows 系統資料夾 （例如 c:\Windows\System32）。

- ***<SysDrv>***

  將掃描系統磁碟機 （例如 C:\）。

- ***<Temp>***

  將掃描以下位置：

  C:\Documents and Settings\<user>\Local Settings\Temp

  其中 *<user>* 表示使用者設定檔名稱。

- ***<網頁>***

  將掃描 MS Internet Explorer 快取目錄：

  C:\Documents and Settings\<user>\Local Settings\Temporary Internet Files

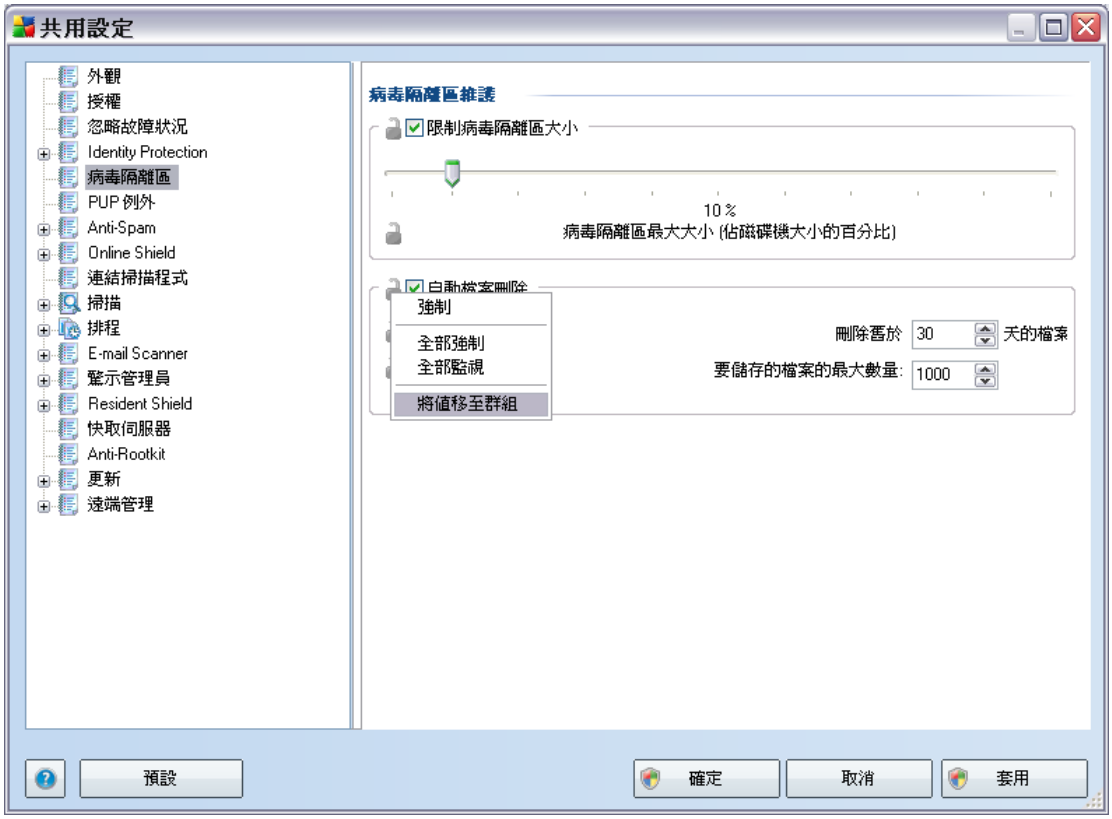
  其中 *<user>* 表示使用者設定檔名稱。

警告：由於所有排程的掃描均在系統使用者帳戶下執行，因此出於 Windows 安全性原則考慮，有些位置目前無法適當掃描 （如 <Web>、<Temp> 或 <Doc>）。

10.1.8. 將值移至群組/伺服器

如果您只需要對數目有限的站點群組套用特定設定，但是不希望或無法在站點的「共用」設定（會將設定套用至所有其他繼承的群組）中設定，您可以改用下列選項。

開啓*站點共用設定*並選擇包含您要移除的值的設定對話方塊：



若要將預定義的值移至所有其他群組設定，在選擇的核取方塊上按一下滑鼠右鍵，然後從內容功能表中選取*將值移至群組*。您會在選取的設定項目旁邊看到改變的鎖定圖示：

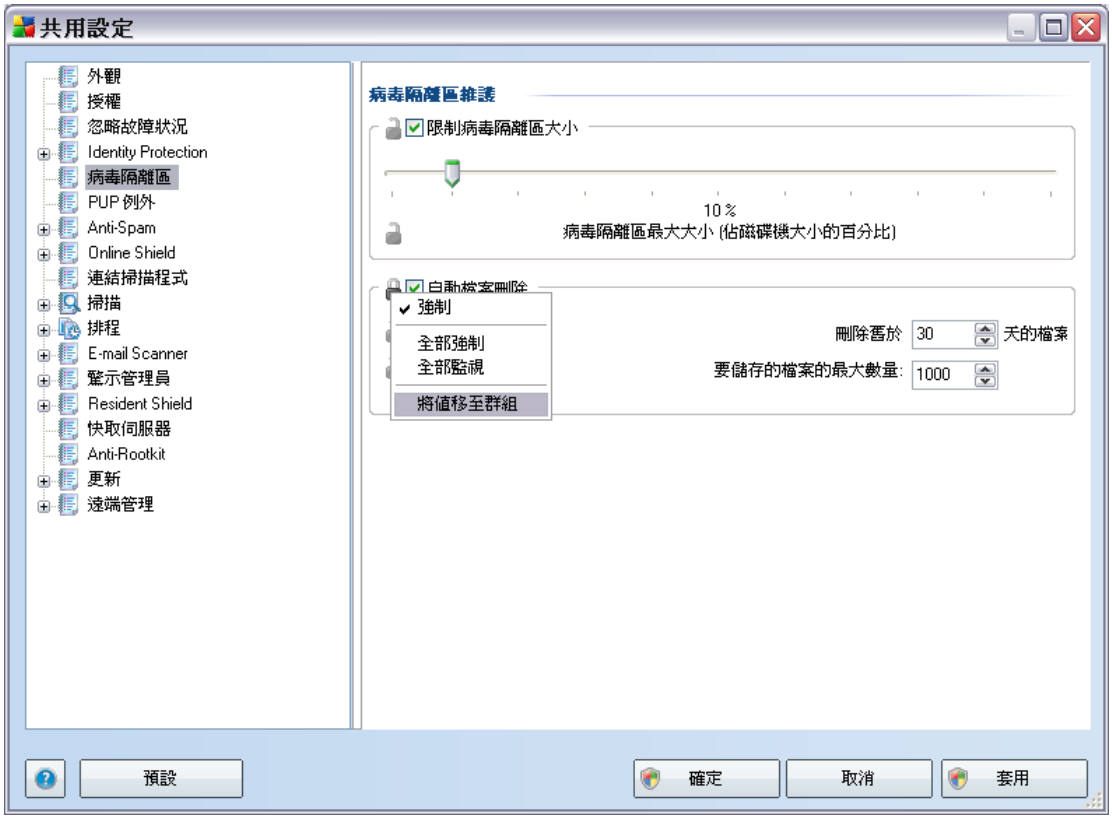


若要將選取的設定傳送到其他群組設定，按一下*確定*或*套用*按鈕。

請注意：如果您在按一下「確定」或「套用」按鈕之前變更設定值或修改其狀態，變更內容將會遺失，而且也不會複製設定。

依此類推，您可以處理*應用程式伺服器共用設定*，然後將選取的設定移至所有伺服器。內容功能表項目稱爲*將值移至伺服器*。

也可以從群組設定將值移至站點共用設定：



若要從群組將設定移至*站點共用設定*，您可以在選擇的核取方塊上按一下滑鼠右鍵，然後從內容功能表選取*將值移至共用設定*。您會在選取的設定項目旁邊看到改變的鎖定圖示：



只要按一下*確定*或*套用*按鈕，值便會移至*站點共用設定*，然後設爲強制。在其他群組中，該值將設爲已監控。使用此功能可以一次從所有群組輕鬆移除強制旗標。

同樣地，您可以處理應用程式伺服器內的個別伺服器設定，將選取的設定移至*應用程式伺服器共用設定*。內容功能表項目稱爲*將值移至共用設定*。

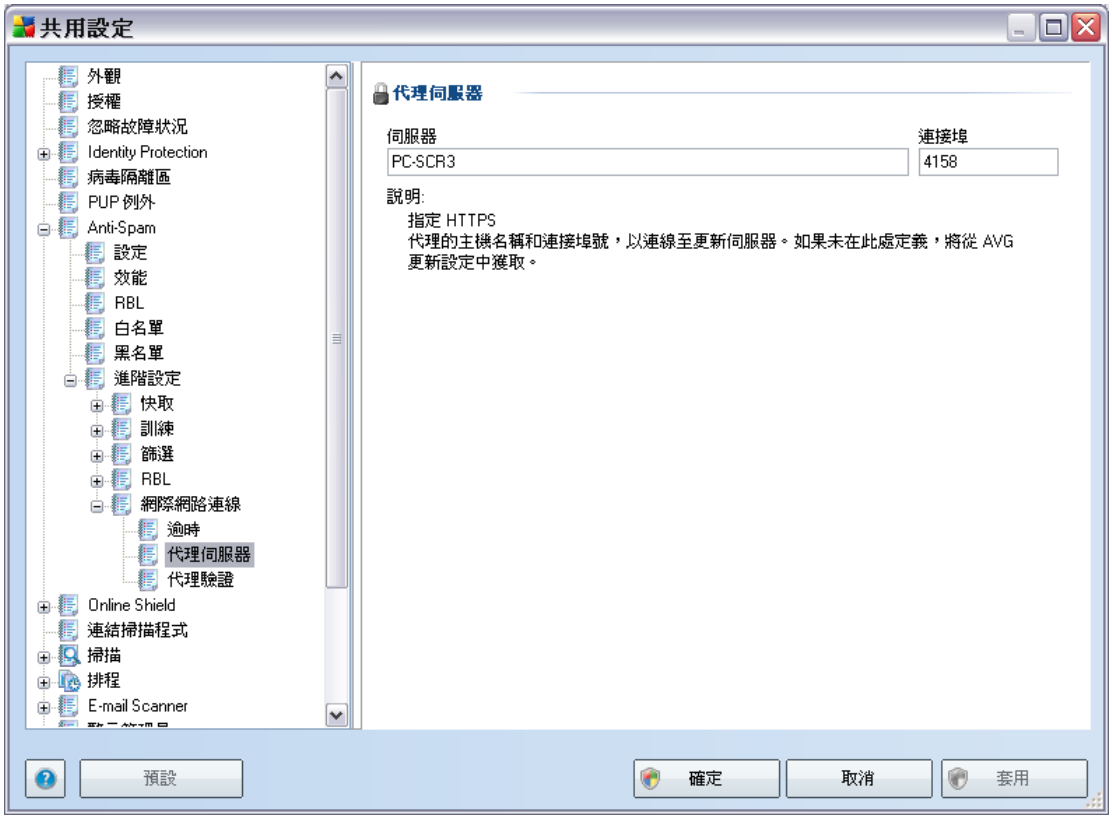
10.1.9. Anti-Spam

如果您部署了 UpdateProxy 角色 (在 ***AVG Admin 伺服器部署精靈***執行過程中)，則可以選擇直接從 Mailshell 伺服器下載 Anti-Spam 更新，然後使用 AVG Admin 伺服器在站點中進行分發。

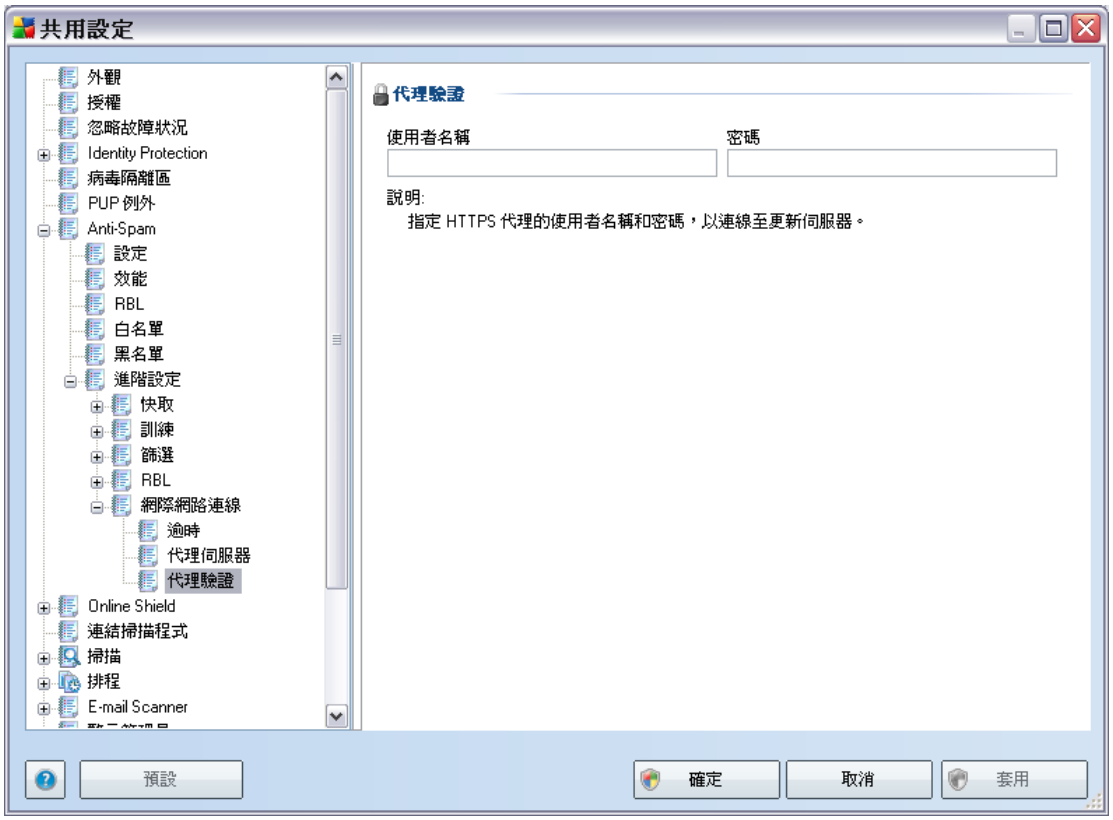
Anti-Spam 更新的下載可從「AVG Admin 伺服器設定」對話方塊的 ***UpdateProxy*** 標籤開啓/關閉。

Anti-Spam 更新也可從共用設定手動變更。要這樣做，請巡覽至 AVG Admin 主控台上方功能表 *工具/站點共用設定* 項目。然後選取 ***Anti-Spam/進階設定/網際網路連線***。

在 *代理伺服器* 對話方塊中插入 AVG Admin 伺服器位址，包括連接埠號 (預設值爲 4158)。



如果您的 AVG Admin 伺服器使用使用者名稱和密碼，還應開啓 *代理驗證* 對話方塊，然後輸入正確的使用者名稱和密碼。



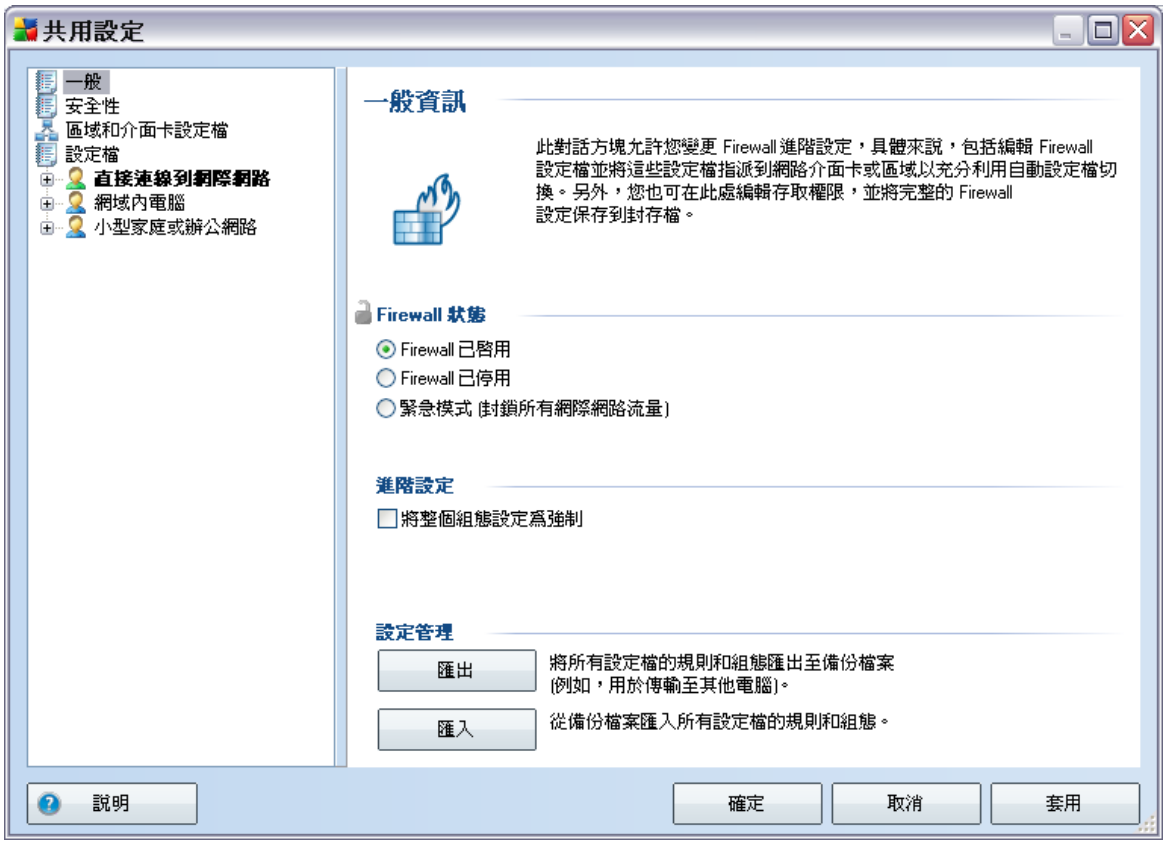
*注意：同樣，您也可以手動更新**群組共用設定**或個別站點（如有需要）的這些設定。*

10.2. 共用防火牆設定

該對話方塊允許您定義站點共用設定。多數選項與站點上的完全一致，因此如果您需要更多有關個別項目組態的詳細資訊，我們建議參閱內容說明或《AVG Internet Security 使用者指南》，該指南可從 http://www.avg.com 下載。

以下子章節說明了 AVG Admin 主控台上可用的 Firewall 設定。

10.2.1. 將項目設定爲強制

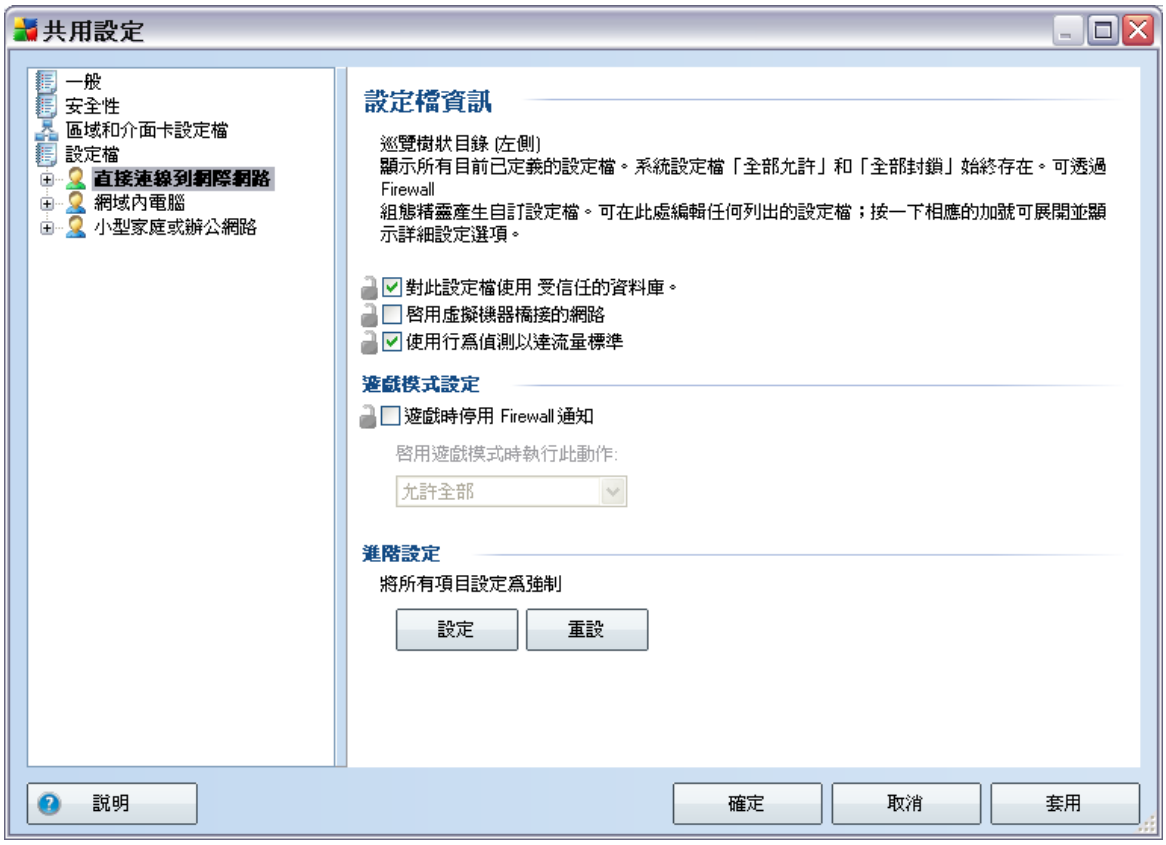


要變更 Firewall 元件狀態，選擇以下選項之一：

- ***Firewall** 已啓用* - 將啓動 Firewall 元件。
- ***Firewall** 已停用* - 將停用 Firewall 元件（本機和外部網路流量均可用）。
- *緊急模式* - 將封鎖所有流量（包括本機網路）。

您可將整個組態設定爲強制，方法是核取*一般資訊*對話方塊中提供的***將整個組態設定爲強制***核取方塊。

此外，您可將設定檔中的某個個別設定或所有設定設定爲強制 - 只需選取需要的設定檔，並在主部分按一下***設定***按鈕便可將所有項目標示爲強制。使用***重設***按鈕將所有設定檔值設回受監視狀態。



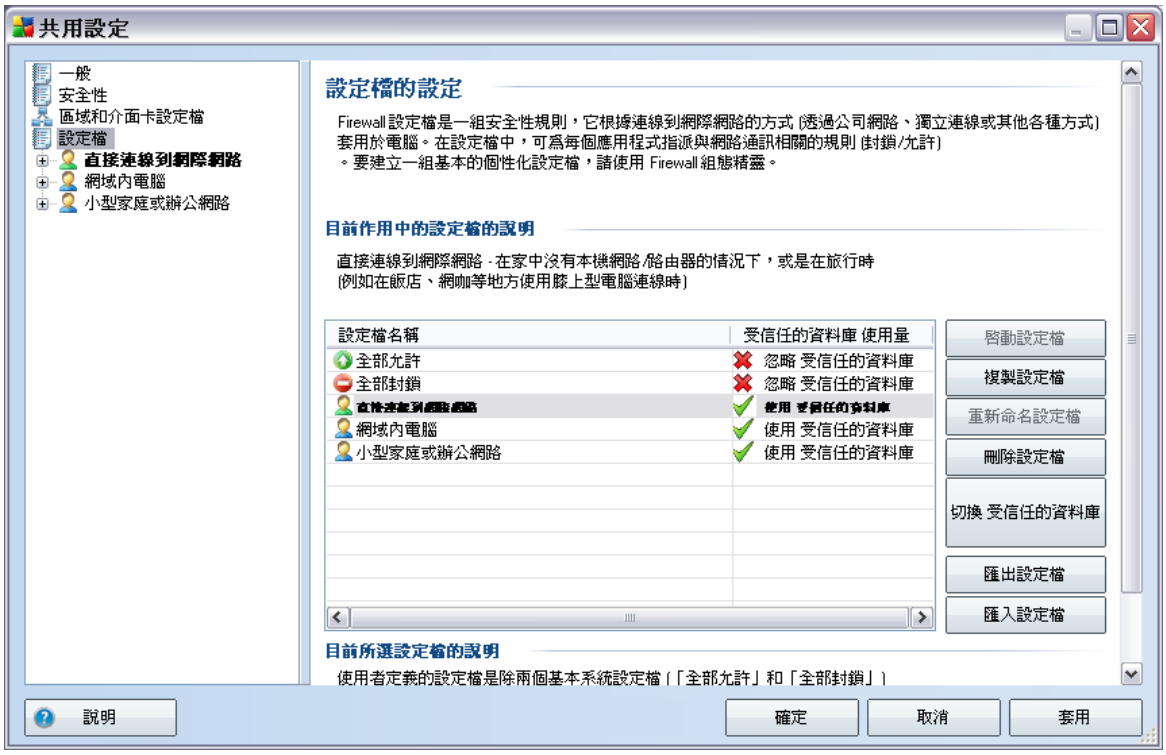
10.2.2. 設定檔

僅可在「共用防火牆設定」中重新命名/刪除/複製或匯入 Firewall 設定檔。

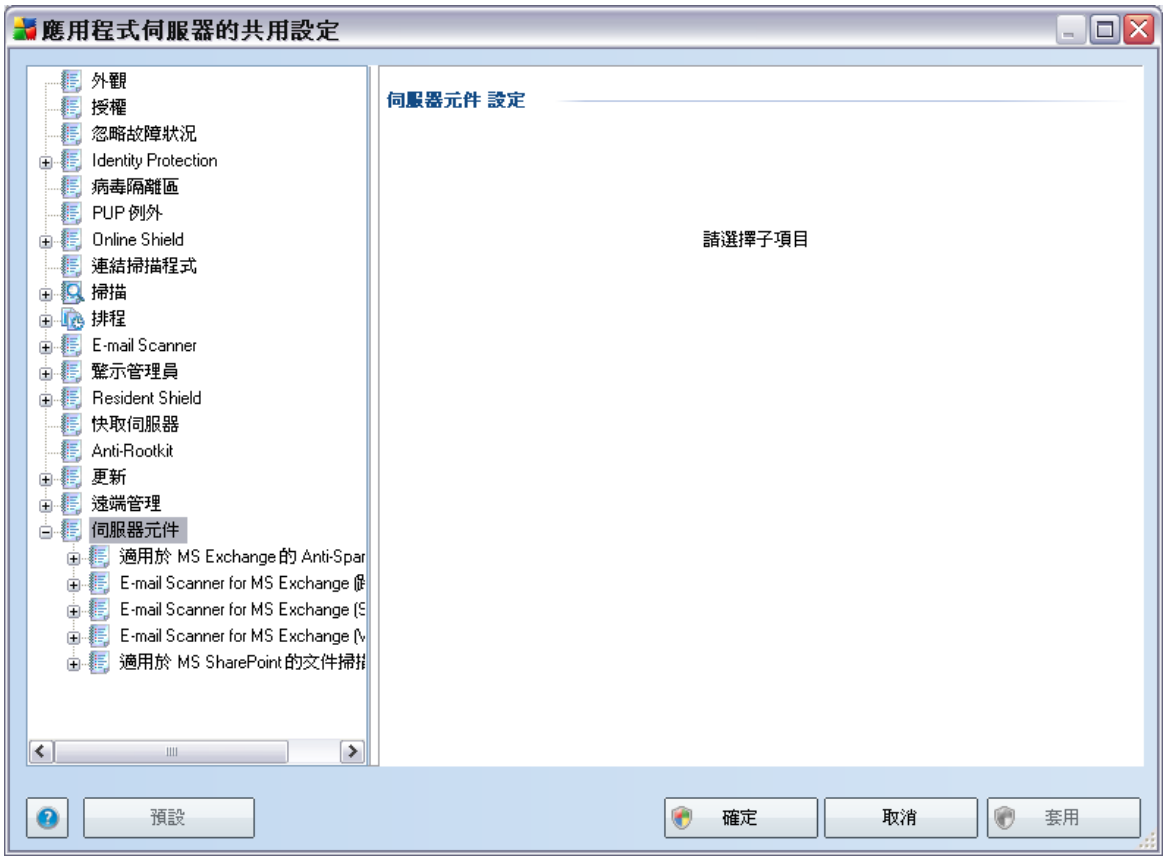
選擇的一組設定檔隨後會自動套用到其他 Firewall 設定組（即各個站點和群組）。

*注意：粗體反白顯示的設定檔名稱表示該設定檔已設定爲強制。設定檔設定的強制/受監視狀態可在上面的**區域和介面卡設定檔**部分進行驗證（或變更）。*

*警告：如果您刪除所有預定義的設定檔（**全部允許**和**全部封鎖**除外）並且沒有使任何設定檔保持作用中狀態（強制），則站點（一旦同步後）將使用預設的設定檔**全部封鎖**，這將封鎖整個通訊，您將再也無法連線到站點！*


共用設定
一般
安全性
區域和介面卡設定檔
設定檔
直接連線到網際網路
網域內電腦
小型家庭或辦公網路
設定檔的設定
Firewall 設定檔是一組安全性規則，它根據連線到網際網路的方式 (透過公司網路、獨立連線或其他各種方式) 套用於電腦。在設定檔中，可爲每個應用程式指派與網路通訊相關的規則 (封鎖/允許)。要建立一組基本的個性化設定檔，請使用 Firewall 組態精靈。
目前作用中的設定檔的說明
直接連線到網際網路 - 在家中沒有本機網路/路由器的情況下，或是在旅行時 (例如在飯店、網咖等地方使用膝上型電腦連線時)
設定檔名稱
受信任的資料庫 使用量
全部允許
忽略 受信任的資料庫
全部封鎖
忽略 受信任的資料庫
網域內電腦
使用 受信任的資料庫
小型家庭或辦公網路
使用 受信任的資料庫
啓動設定檔
複製設定檔
重新命名設定檔
刪除設定檔
切換 受信任的資料庫
匯出設定檔
匯入設定檔
目前所選設定檔的說明
使用者定義的設定檔是除兩個基本系統設定檔 (「全部允許」和「全部封鎖」)
說明
確定
取消
套用

10.3. 應用程式伺服器的共用設定



該對話方塊允許您定義應用程式伺服器的共用設定。多數選項與站點上的完全一致，下一章會對一些例外情況進行說明。如果您需要更多有關其他項目組態的詳細資訊，我們建議您參閱《AVG Internet Security 使用者指南》，該指南可從 http://www.avg.com 下載，或者也可以透過問號按鈕參閱內容說明。

*注意：您可使用**預設**按鈕還原目前對話方塊的原始設定。*

10.3.1. 概觀

個別伺服器元件的基本概觀：

- ***Anti-Spam Server for MS Exchange***

  會檢查所有傳入電子郵件訊息，並將來路不明的電子郵件標示爲垃圾郵件。它會使用多種分析方法來處理每一封電子郵件訊息，從而提供最大的保護來

封鎖垃圾電子郵件訊息。

- ***E-mail Scanner for MS Exchange（路由傳輸代理程式）***

  會檢查通過 MS Exchange HUB 角色的所有傳入、傳出和內部電子郵件訊息。

  可供 MS Exchange 2007 使用而且只能針對 HUB 角色安裝。

- ***適用於 MS Exchange 的電子郵件掃描程式（SMTP 傳輸代理程式）***

  會檢查通過 MS Exchange SMTP 介面的所有電子郵件訊息。

  僅供 MS Exchange 2007 使用而且可同時針對 EDGE 和 HUB 角色安裝。

- ***適用於 MS Exchange 的電子郵件掃描程式 (VSAPI)***

  會檢查儲存在使用者信箱中的所有電子郵件訊息。如果偵測到任何病毒，便會將其移至病毒隔離區，或者將其完全移除。

- ***適用於 MS SharePoint 的文件掃描程式***

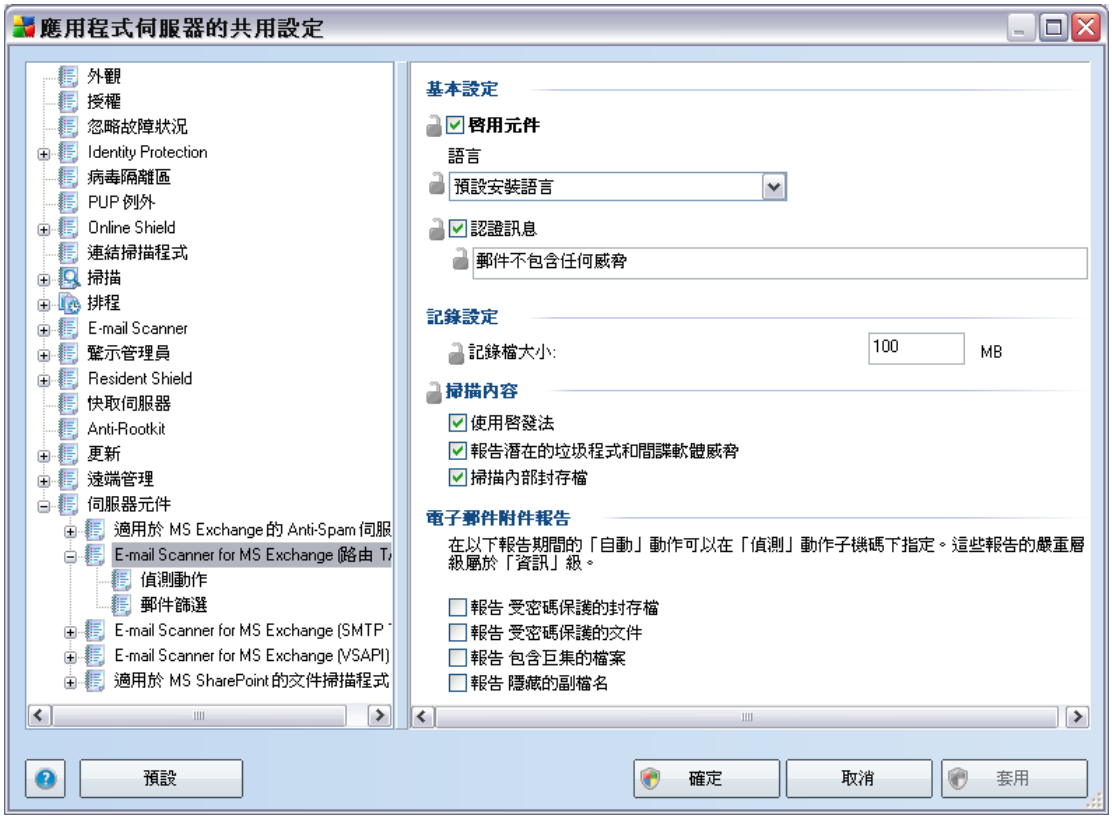
  自 Sharepoint 伺服器下載/下載至 Shar Poing 伺服器。如果偵測到任何病毒，便會將其移至病毒隔離區，或者將其完全移除。

10.3.2. Anti-Spam Server for MS Exchange

Anti-Spam Server for MS Exchange 中可用的選項與站點上的選項完全相同（但是預定義的預設設定不同）。如需更多有關個別選項的資訊，請參閱可從 http://www.avg.com 下載的《AVG Internet Security 使用者指南》或內容說明。

10.3.3. E-mail Scanner for MS Exchange（路由 TA）

該項目包含 ***E-mail Scanner for MS Exchange***（路由傳輸代理程式）的設定。



*基本設定*部分包含以下選項：

- *啓用元件* - 取消核取該方塊將停用整個元件。
- *語言* - 選取偏好的元件語言。
- *認證訊息* - 如果您希望將認證附註新增到所有掃描的訊息，則核取該選項。您可在下面的欄位中自訂訊息。

*記錄設定*部分：

- *記錄檔大小* - 選擇期望的記錄檔大小。預設值爲 100 MB。

*掃描內容*部分：

- *適用啓發法* - 核取該方塊以在掃描中啓用啓發法分析方法。
- *報告潛在的垃圾程式和間諜軟體威脅* - 核取該選項以報告潛在垃圾程式和間諜軟體。
- *掃描封存內部* - 核取該選項以使掃描程式查看封存內部（zip、rar 等）

*電子郵件附件報告*部分允許您選擇掃描時應報告哪些項目。如果核取該選項，包含此類項目的電子郵件將在郵件主旨中包含 [資訊] 標記。這是預設組態，可在*偵測動作部分*的*資訊*部分（如下所示）中輕鬆修改。

有以下選項可用：

- *報告受密碼保護的封存*
- *報告受密碼保護的文件*
- *報告包含巨集的檔案*
- *報告隱藏的副檔名*

在下面的樹狀目錄結構中也提供以下子項目：

- *偵測動作*
- *郵件篩選*

10.3.4. E-mail Scanner for MS Exchange (SMTP TA)

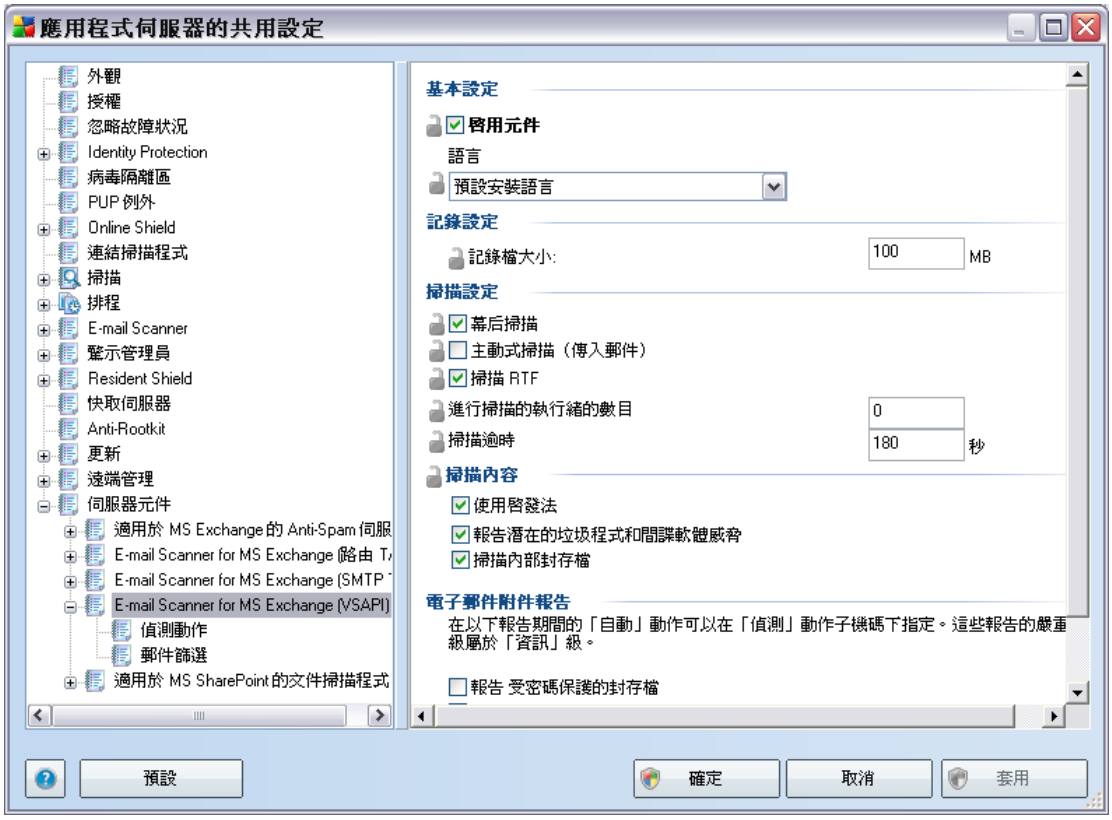
E-mail Scanner for MS Exchange (SMTP TA) 與路由傳輸代理程式的情況完全一樣。有關更多資訊，請參閱上面的 ***E-mail Scanner for MS Exchange（路由 TA）*** 一章。

在下面的樹狀目錄結構中也提供以下子項目：

- *偵測動作*
- *郵件篩選*

10.3.5. E-mail Scanner for MS Exchange (VSAPI)

該項目包含 ***E-mail Scanner for MS Exchange*** (VSAPI) 的設定。



*基本設定*部分包含以下選項：

- *啓用元件* - 取消核取該方塊將停用整個元件。
- *語言* - 選取偏好的元件語言。

*記錄設定*部分：

- *記錄檔大小* - 選擇期望的記錄檔大小。預設值爲 100 MB。

*掃描設定*部分：

- *幕後掃描* – 您可以在此啓用或停用幕後掃描程序。幕後掃描是 VSAPI 2.0/2.5 應用程式介面的功能之一。它提供 Exchange Messaging 資料庫的執行緒式掃描。 每當在使用者郵箱資料夾中遇到沒有使用最新的 AVG 病毒庫更新掃描的

項目時，會將其提交至 AVG for Exchange 2007 Server 以進行掃描。然後會對未檢查過的物件並行執行掃描與搜尋兩種作業。

每個資料庫都會使用一個特定的低優先順序的執行緒，從而確保其他工作（例如，在 Microsoft Exchange 資料庫中儲存電子郵件訊息）永遠會優先執行。

- *主動式掃描（傳入郵件）*

  您可以在此啓用或停用 VSAPI 2.0/2.5 的主動式掃描功能。當項目傳送到資料夾時將執行該掃描，但用戶端未提出要求。

  郵件提交至 Exchange 儲存區後，它們將以較低優先順序進入全域掃描佇列（最多 30 個項目）。將根據先進先出 (FIFO) 原則對其進行掃描。如果存取仍在佇列等候的項目，則會將其變更爲高優先順序。

  注意：溢位郵件將繼續保留爲未掃描。

*注意：即使您停用了**幕後掃描**和**主動式掃描**選項，當使用者嘗試使用 MS Outlook 用戶端下載郵件時，存取時掃描程式將仍處於作用中狀態。*

- *掃描 **RTF*** – 您可以在此處指定是否掃描 RTF 檔案類型。
- *正在掃描的執行緒數目 - 掃描程序預設會按執行緒執行，以藉由某種程度的並行化處理來提高掃描效能。*您可以在此處變更執行緒計數。

  預設執行緒數計算公式爲：2 x 處理器數 + 1。

  最小執行緒數計算公式爲：（處理器數 +1）/ 2。

  最大執行緒數計算公式爲：處理器數 x 5 + 1。

  如果使用的值爲最小值或更小的值，或者最大值或更大的值，則將使用預設值。

- *掃描逾時* - 一個執行緒在存取被掃描的訊息時的最大連續時間間隔（以秒計）（預設值爲 180 秒）。

*掃描內容*部分：

- *適用啓發法* - 核取該方塊以在掃描中啓用啓發法分析方法。
- *報告潛在的垃圾程式和間諜軟體威脅* - 核取該選項以報告潛在垃圾程式和間諜軟體。
- *掃描封存內部* - 核取該選項以使掃描程式查看封存內部（zip、rar 等）

*電子郵件附件報告*部分允許您選擇掃描時應報告哪些項目。預設組態可輕鬆地在*偵測動作部分*的*資訊*部分（如下所示）中修改。

有以下選項可用：

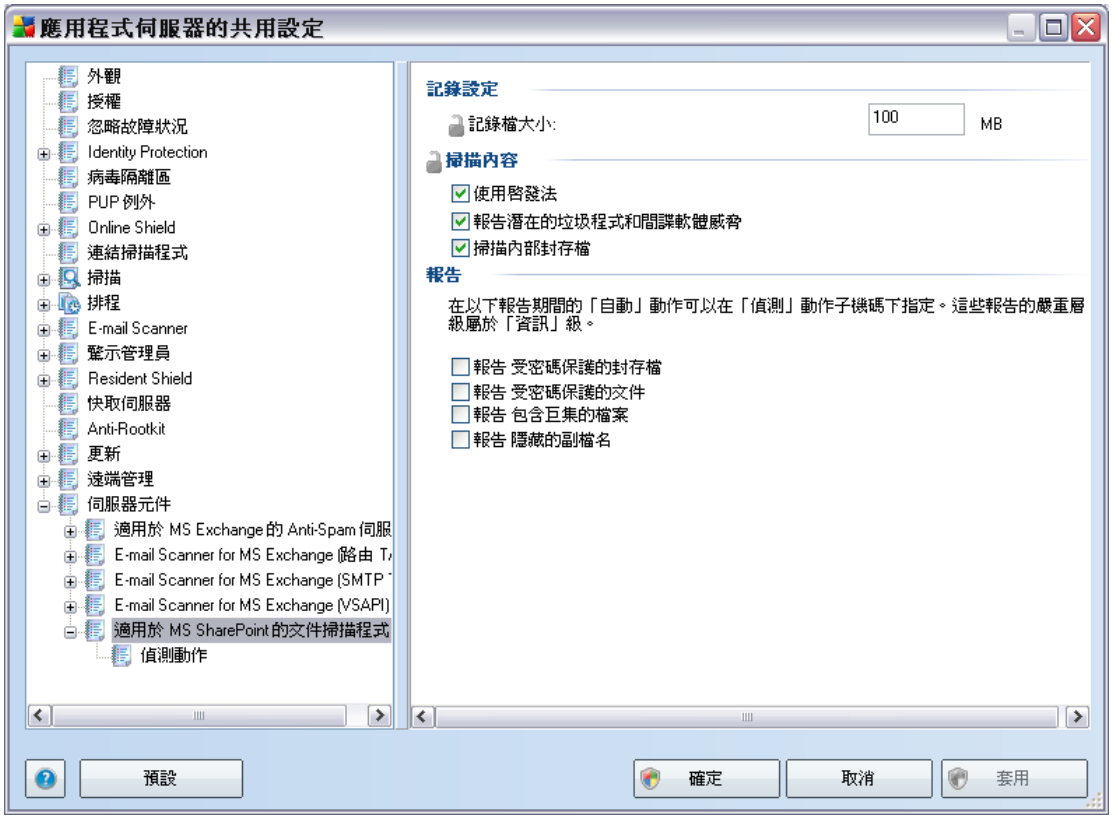
- *報告受密碼保護的封存*
- *報告受密碼保護的文件*
- *報告包含巨集的檔案*
- *報告隱藏的副檔名*

在下面的樹狀目錄結構中也提供以下子項目：

- *偵測動作*
- *郵件篩選*

10.3.6. 適用於 MS SharePoint 的文件掃描程式

該項目包含*適用於 MS SharePoint 的文件掃描程式*設定。



*記錄設定*部分：

- *記錄檔大小* - 選擇期望的記錄檔大小。預設值爲 100 MB。

*掃描內容*部分：

- *適用啓發法* - 核取該方塊以在掃描中啓用啓發法分析方法。
- *報告潛在的垃圾程式和間諜軟體威脅* - 核取該選項以報告潛在垃圾程式和間諜軟體。
- *掃描封存內部* - 核取該選項以使掃描程式查看封存內部 （zip、rar 等）

*報告*部分允許您選擇在掃描過程中應報告哪些項目。該報告具有*資訊*嚴重性層級。可在*偵測動作部分*的*資訊*部分 （如下所示）輕鬆修改預設動作。

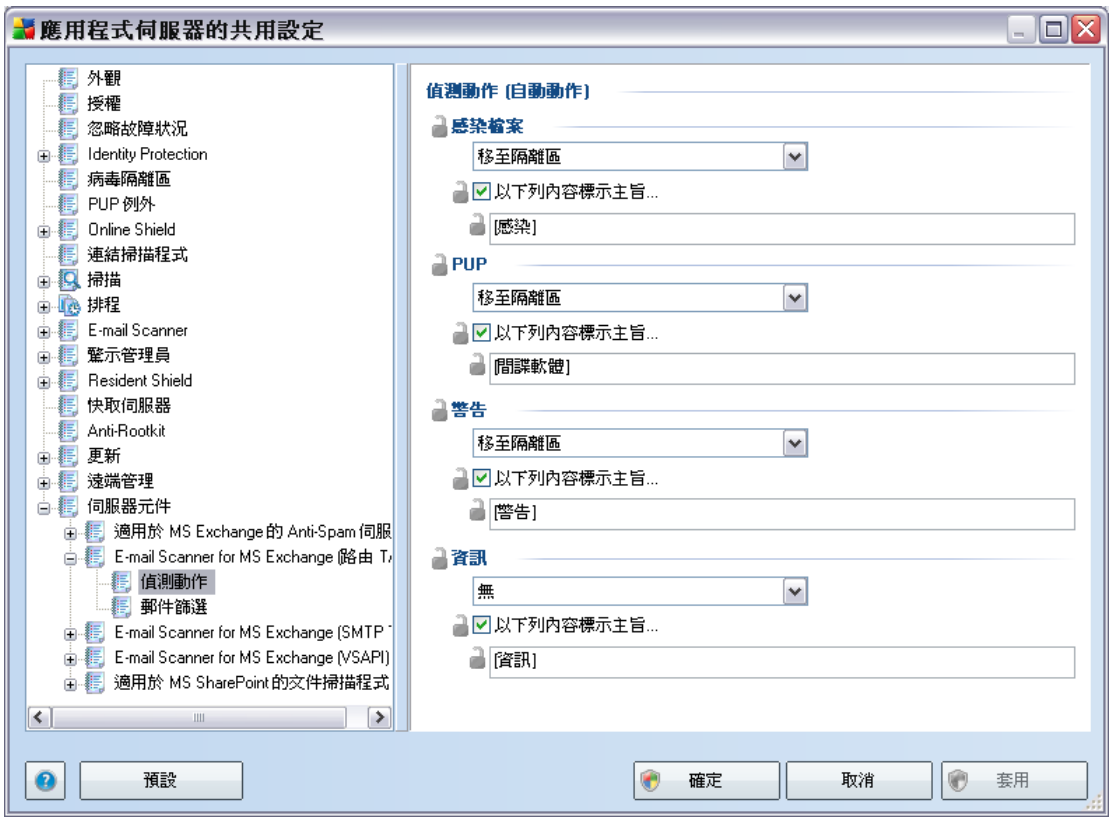
有以下選項可用：

- *報告受密碼保護的封存*
- *報告受密碼保護的文件*
- *報告包含巨集的檔案*
- *報告隱藏的副檔名*

還在樹狀目錄結構中提供以下子項目：

- *偵測動作*

10.3.7. 偵測動作



在*偵測動作*子項目中，您可選擇在掃描期間應自動執行的動作。

這些動作可用於以下項目：

- *感染檔案*
- ***PUP*（*潛在垃圾程式*）**
- *警告*
- *資訊*

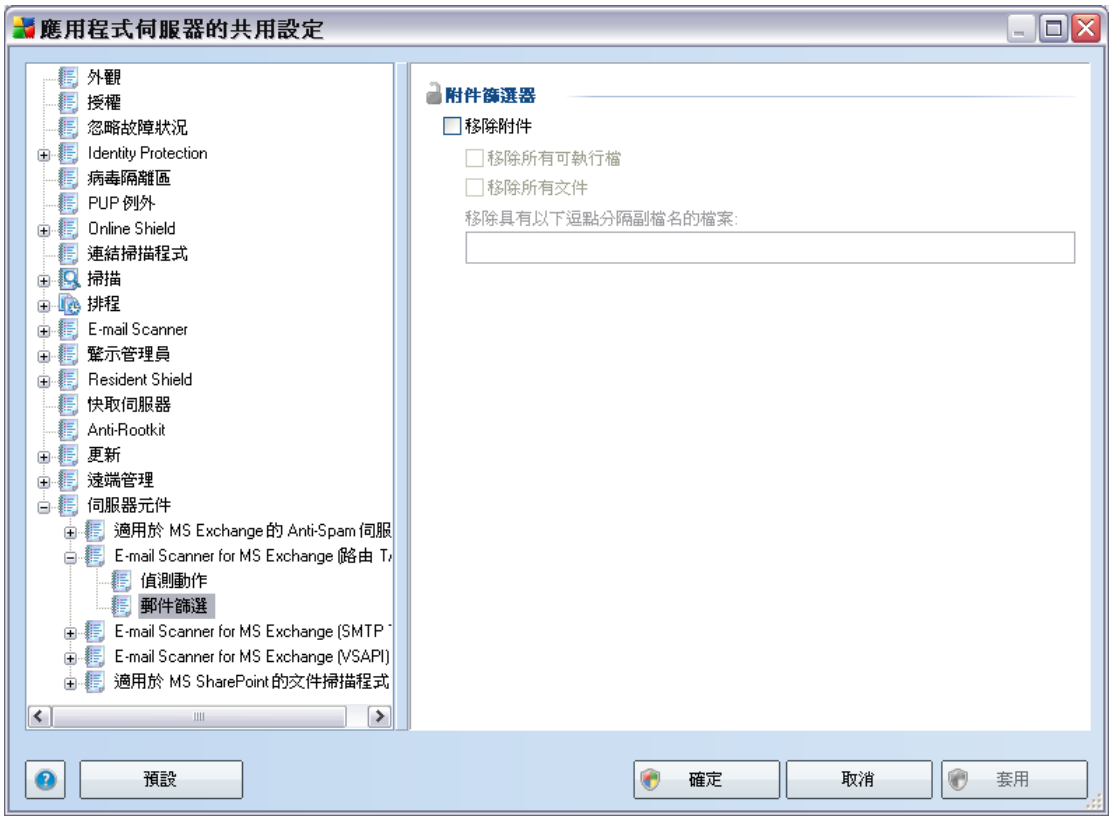
使用下拉式功能表選擇用於各個項目的動作：

- *無* - 不執行任何動作。
- *移至隔離區* - 指定威脅將移至病毒隔離區。
- *移除* - 指定威脅將移除。

要爲包含指定項目/威脅的郵件選取自訂主旨文字，請核取*以下列內容標示主旨...* 方塊，並填寫偏好值。

注意：上述的最後一個功能不適用於「E-mail Scanner for MS Exchange VSAPI」和「適用於 MS Sharepoint 的文件掃描程式」設定。

10.3.8. 郵件篩選



在*郵件篩選*子項目中，您可以選擇哪些附件（如果有的話）應該自動移除。有以下選項可用：

- *移除附件* - 核取此方塊以啓用此功能。
- *移除所有可執行檔* - 移除所有可執行檔。
- *移除所有文件* - 移除所有文件檔案。
- *移除具有以下逗號分隔副檔名的檔案* - 在方塊中填寫欲自動移除的副檔名。以逗號分隔副檔名。

10.4. AVG Admin 伺服器設定

AVG Admin 伺服器監視器是 **AVG Admin 伺服器**安裝的一部分。AVG Admin 伺服器監視器會在系統匣中顯示一個圖示，該圖示的顏色可指示 AVG Admin 伺服器的狀態。連按兩下圖示開啓「AVG Admin 伺服器監視器」對話方塊，其中包含伺服器活動的基本資訊。

如果沒有可用的圖示，您可從 Windows「開始」功能表*所有程式/**AVG Remote Administration***（透過選取 ***AVG Admin** 伺服器監視器*）或從 **AVG Admin** 主控台透過從上方功能表選取*工具/**AVG Admin** 伺服器設定*）來啓動 AVG Admin 伺服器監視器。



「AVG Admin 伺服器監視器」對話方塊包含以下控制按鈕：

- *停止伺服器* – 允許您停止 AVG Admin 伺服器。
- *暫停伺服器* – 允許您暫停 AVG Admin 伺服器，以及繼續執行該伺服器。
- *伺服器設定* – 允許您設定 AVG Admin 伺服器組態。

若您不想在 Windows 系統啓動時自動開啓 **AVG Admin 伺服器監視器**，請取消核取*系統啓動時執行 **AVG Admin** 伺服器監視器*核取方塊（不建議）。

10.4.1.「一般」標籤

此標籤提供了以下選項：



- *授權*部分

  按一下*變更*按鈕以插入新的授權號碼和/或您的個人/公司詳細資訊。

  此授權號碼必須與網路授權相對應，也就是說，必須啓用遠端系統管理支援。

- *連線*部分

  在此您可以變更連接埠號碼和本機位址。

  - *連接埠* - 預設連接埠值爲 4158。您可以按下*設定預設連接埠*按鈕，隨時重設預設值。

- *本機位址* - 指定連入連線的本機位址。預設值是空白，表示任何本機位址。如果指定的名稱解析成多個位址，則會使用第一個可用的位址（伺服器全都會嘗試）。

- *伺服器存取*部分

  在此部分中，您應該填寫選定的使用者名稱與密碼來存取 AVG DataCenter。這些是選擇性的值，但是建議您設定這些值以增強安全性。

  *注意：*此使用者名稱與密碼適用於將站點連接到 AVG DataCenter。換言之，將站點連接到 AVGDataCenter 時，必須正確填寫這些值（無論是透過 AVG 網路安裝程式精靈還是手動進行）。

10.4.2. DataCenter 標籤

此標籤提供了以下選項：



*資料庫系統設定*部分包含資料庫選項。要變更*資料庫系統*，請從下拉式清單中選

擇其他選項。

- ***Firebird***

  此資料庫引擎適合最多 150 個站點的小型網路。資料庫屬於 AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition 安裝的標準部分。

  要變更資料庫檔案的位置，*您可以在*資料庫檔案欄位中變更其路徑。

- ***MS SQL Server Express***

  Microsoft SQL Server 的精簡版，能夠服務多達 1000 個站點。本產品並不屬於 AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition 的標準部分。它的使用不受任何商業授權限制。

  若要變更資料庫名稱，請在*資料庫名稱*欄位中輸入一個自訂值。

- ***MS SQL Server***

  此引擎可在大型網路中服務超過 1000 個站點。它並不屬於 AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition 的標準部分，而且它的使用受 Microsoft SQL Server 授權的約束。

  若要變更資料庫名稱，請在*資料庫名稱*欄位中輸入一個自訂值。

- ***Oracle***

  此引擎可在大型網路中服務超過 1000 個站點。它並不屬於 AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition 的標準部分，而且它的使用受商業授權的約束。

- ***MySQL***

  此引擎可在大型網路中服務超過 1000 個站點。它不屬於 AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition 的標準部分，且在商業環境中使用時可能需要商業授權。

*資料庫存取*部分讓您可以變更下列參數（非所有引擎都適用）：....

- *使用者名稱* – 當您使用 AVG Admin 部署精靈建立資料庫時所選用的資料庫名稱。
- *密碼* – 當您使用 AVG Admin 部署精靈建立資料庫時所選用的資料庫密碼。
- *電腦名稱* – 輸入包含該資料庫的電腦名稱。
- *執行個體* – 指特定的 SQL Server/Oracle 安裝——若該站點上安裝了多個執行

個體。

***DataCenter** 設定*部分包含以下選項：

- *執行定期資料庫備份* - 如果核取該方塊，AVG Admin 伺服器將自動建立資料庫備份。備份檔案儲存在以下位置：

  C:\Documents and settings\All users\Application Data\AVG9\Admin Server Data\AutoDatabaseBackup

  資料夾的命名格式爲「年-月-日 時間」以便區分。

10.4.3. UpdateProxy 標籤

此標籤提供了以下選項：



- *更新檔案資料夾* – 輸入您準備儲存更新檔案之目錄的完整路徑（例如 c:\AVGUpdate）。

- *下載來源*

  包含根據優先順序排序的可用更新伺服器清單。將先使用位於頂部的伺服器。可能的選項如下：

  新增 - 開啓用於新增更新伺服器的對話方塊。

  編輯 - 允許您編輯選定條目。

  刪除 - 刪除所選條目。

  預設 - 還原初始的更新伺服器設定。

  上移 - 允許您提高伺服器的優先順序。

  下移 - 允許您降低伺服器的優先順序。

  您也可以核取或取消核取特定條目。AVG Admin 伺服器將只考慮核取的條目。

- *下載* ***Anti-Spam*** *更新* - 如果您不希望下載 Anti-Spam 更新，則取消核取該選項。

  注意：Anti-Spam 更新將直接從 Mailshell 伺服器下載。

  有關 Anti-Spam 更新的其他資訊，請參閱*組態/站點/群組共用設定/**Anti-Spam*** 一章。

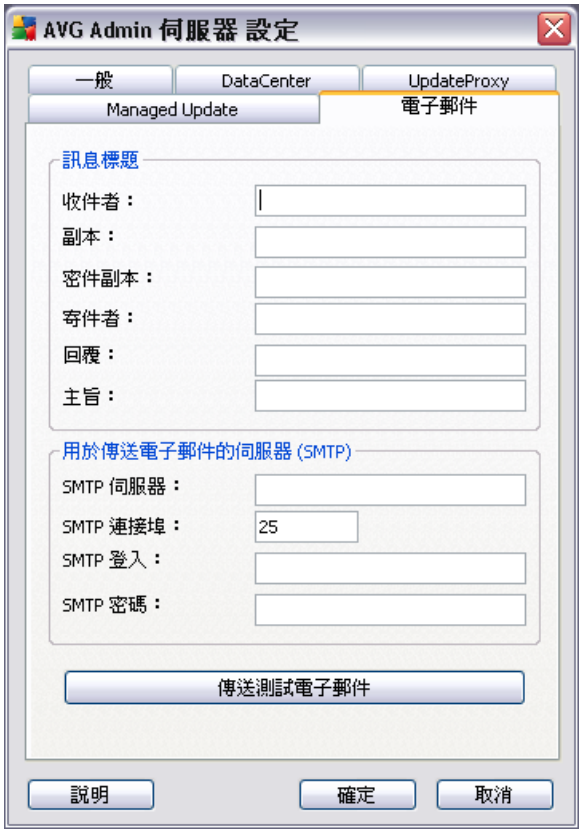
- *網際網路連線*

  若您需要在網路中使用代理伺服器，可以在這裡輸入詳細資訊。請核取*使用代理伺服器*核取方塊，並輸入代理伺服器的*位址*和*連接埠號*。

  若伺服器連線需要登入，請核取*驗證*核取方塊，並輸入使用者名稱和密碼。

10.4.4.「電子郵件」標籤

此標籤提供了以下選項：



要透過電子郵件傳送*圖形報告*或接收通知，您需要先組態該標籤。

注意：要填寫的重要欄位位於用於傳送電子郵件的伺服器 (SMTP) 部分（如下所示）。您在執行「報告排程定義精靈」時也可以選取其他欄位（收件者/主旨/內文），但您在此輸入的所有資訊都會被視爲預設值。

*郵件標題*部分包含以下欄位：

- *收件者* - 指定一個或多個電子郵件地址作爲該報告的收件地址。不同的地址之間請以逗號分隔。此欄位也可在設定「報告排程」定義時填入。
- *副本* - 選填值。指定一個或多個電子郵件地址作爲該報告的收件地址。不同的地址之間請以逗號分隔。

- *密件副本* - 選填值。指定一個或多個電子郵件地址作爲該報告的密件副本收件者（其他收件者均不會看到這些地址）。不同的地址之間請以逗號分隔。
- *寄件者* – 選填值。指定寄件者的電子郵件地址和/或寄件者的姓名，並在尖角括號中輸入電子郵件地址：<user@address.com>
- *回覆* – 選填值。指定回覆電子郵件地址。
- *主旨* - 輸入一些文字以識別報告。

用於傳送電子郵件的伺服器 (SMTP) 部分包含以下可自訂的欄位：

- ***SMTP** 伺服器* – 輸入您的 SMTP 伺服器位址（可以是 IP 位址或網域名稱）。
- ***SMPT** 連接埠* – 指定 SMTP 伺服器的連接埠號。預設值爲 25。

如果 SMTP 伺服器需要驗證才能傳送電子郵件，請在下面輸入登入詳細資訊：

- ***SMTP** 登入名* - 指定使用者名稱。
- ***SMTP** 密碼* - 指定密碼。

要驗證電子郵件內容，您可選擇使用*傳送測試電子郵件*按鈕以透過輸入的 SMTP 伺服器傳送測試郵件至預定義的電子郵件收件者。

若要確認伺服器組態的所有變更，請按一下*確定*按鈕。但要等到下一次以新組態開啓伺服器時，這些變更才會生效。如果 **AVG Admin 伺服器**在執行中，對話方塊將提示您重新啓動伺服器（請注意，重新啓動時，伺服器在一段時間內將不可存取）。

10.5. 連線字串

站點會透過所謂的**連線字串**連線至 AVG DataCenter。該字串由 **AVG Admin 伺服器**位址和連接埠號構成。例如：

localhost:4158

要將站點連線到 AVG DataCenter（並透過 AVG Admin 主控台進行管理），則需將*遠端管理*元件安裝在站點上。安裝此元件期間，系統會要求您輸入 AVG DataCenter 的連線字串。站點一旦連線至 AVG DataCenter，您便可從 **AVG Admin 主控台**管理該站點。日後可在站點的 AVG 使用者介面（功能表工具/進階設定）上變更連線字串。

要從 AVG Admin 主控台連線至 AVG DataCenter，請遵循以下步驟：

1. 在 **AVG Admin** 主控台中，按一下上方功能表 DataCenter，然後選取*連線至 **AVG DataCenter*** 項目。

2. 輸入新伺服器位址和連接埠號碼，必要時也可以輸入使用者名稱和密碼。

3. 按一下*確定*按鈕確認您的選擇。

10.6. 代理伺服器

本章介紹了與網際網路代理伺服器相關的問題。

一般來說，代理伺服器一詞指的是伺服器，通常位於私人網路上且允許存取外部網路資源。

在 AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition 中，您基本上有兩種使用代理伺服器的選項：

1. 使用您自己的代理伺服器連線到 AVG 更新伺服器。在這種情況下，您必須爲所有站點定義代理伺服器設定。要這麼做，請遵循這些步驟：

   - 在 **AVG Admin** 主控台中，從上方功能表*工具選取站點共用設定*項目。
   - 巡覽至*更新*並選取*代理*選項。
   - 在對話方塊右側部分選取*使用代理*並定義*手動*或*自動*組態，具體取決於您的網路設定。
   - 按一下*確定*以確認變更。
   - 請等待所有站點完成同步。（預設的同步處理期間爲 60 分鐘）。

或者，您可以選擇立即強制同步所有站點：用滑鼠右鍵按一下*站點*節點，然後從內容功能表選取*同步設定*。

2. 部署 **AVG Admin** 伺服器的 ***UpdateProxy*** 角色，以作爲官方 AVG 更新伺服器與您的站點之間的仲裁者（即代理伺服器）。它會下載連線到您的 DataCenter 的 AVG 站點要求的所有必需的更新檔案。您可以透過此方法維持頻寬。您也可以選擇部署多個 UpdateProxy 伺服器並在兩個或多個伺服器間分散負載（具體取決於您的網路大小）。

   要爲您的 AVG Admin 伺服器部署 UpdateProxy 角色，只需選取 ***Windows** 開始功能表/所有程式/AVG 9.0Remote Administration/AVG Admin 伺服器部署精靈*項目，並在精靈的第二個步驟中勾選 ***UpdateProxy** 角色*核取方塊，然後完成剩下的步驟。

此外，如果您需要設定網際網路代理伺服器以使 AVG Admin 伺服器從 AVG 更新伺服器下載更新檔案，請執行以下步驟：

- 從 AVG Admin 主控台中的*工具功能表*開啓 ***AVG Admin 伺服器設定***。
- 巡覽至 ***UpdateProxy*** 標籤，並在*網際網路連線*部分核取*使用代理伺服器*選項。填寫您的代理伺服器詳細資訊，然後按下*確定*確認您的選擇。

10.7. AVG Admin 主控台

10.7.1. 內容功能表

如果您在左側樹狀目錄中的*站點*項目上按一下滑鼠右鍵，畫面上將出現一個新內容功能表，其中包含以下選項：

- *新增群組* - 允許您建立新群組（有關群組的更多資訊，請參閱站點群組一章）。
- *同步設定* – 要求立即與站點進行設定同步。
- *要求執行程式更新* – 要求所有站點啓動程式更新程序。
- *要求執行病毒庫更新* – 要求所有站點啓動病毒庫更新程序。
- *要求回復最後一次反病毒資料庫更新* - 要求所有站點使用之前版本的病毒庫並忽略最新的病毒庫。
- *刪除暫存更新檔案* - 傳送要求至所有站點，要求移除暫存更新檔案。
- *要求提供掃描結果* – 要求所有站點提供掃描結果。

若您在左側樹狀目錄中的*新站點*項目或任何現有群組上按一下滑鼠右鍵，畫面上會顯示一個新的內容功能表，其中包含以下選項：

- *新增群組* - 允許您建立新群組（有關群組的更多資訊，請參閱站點群組一章）。
- *編輯群組* – 讓您可以變更群組名稱和說明（不適用於*新站點*群組）。
- *刪除群組* – 讓您可以刪除所選群組（不適用於*新站點*群組）。
- *群組的存取控制*

如果您使用「完整存取控制」功能 （AVG Admin 主控台的 ***DataCenter*** 上方主功能表中的 ***DataCenter 設定*** 功能表項目）且已建立至少一個使用者帳戶，則您可使用該功能來設定對選定的站點群組的存取權限。

在任何一個群組上按兩下，開啓一個下拉式功能表 （或者按滑鼠右鍵也可以開啓一個具有相同內容的內容功能表）。您可以在這裡選擇權限類型：

- *完整存取* - 選擇的使用者帳戶將擁有完整的群組存取權限。
- *唯讀* - 選擇的使用者帳戶將只能檢視群組。
- *不可存取* - 選擇的使用者帳戶將沒有存取群組的權限。

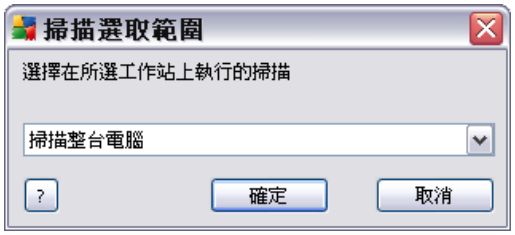
- *群組共用設定* – 開啓群組共用設定。
- *群組共用防火牆設定* – 開啓群組共用防火牆設定。
- *同步設定* – 要求立即與站點進行設定同步。
- *要求執行程式更新* – 要求所有站點啓動程式更新程序。
- *要求執行病毒庫更新* – 要求所有站點啓動病毒庫更新程序。
- *要求回復最後一次反病毒資料庫更新* - 要求選定的站點使用之前版本的病毒庫並忽略最新的病毒庫。
- *刪除暫存更新檔案* - 傳送要求至所有新站點，要求移除暫存更新檔案。
- *要求提供掃描結果* – 要求所有站點提供掃描結果。

其他在目前檢視部分中可用的內容功能表控制項如下 （在一個站點上點按一下滑鼠右鍵）：

- *新增至群組* - 將選定的站點新增至群組。
- *自群組中移除* – 將所選站點從群組中移除。
- *刪除站點* – 將站點從 AVG DataCenter 中刪除。
- *設定* – 開啓「站點設定」對話方塊。
- *防火牆設定* – 開啓「站點防火牆設定」對話方塊。
- *同步設定* – 要求立即與 AVG DataCenter 進行站點設定的同步。

*所有工作*項目包含以下子項目：

- *要求執行程式更新* – 要求所選站點啓動程式更新程序。
- *要求執行病毒庫更新* – 要求所選站點啓動病毒庫更新程序。
- *要求回復最後一次反病毒資料庫更新* - 要求選定的站點使用之前版本的病毒庫並忽略最新的病毒庫。
- *刪除暫存更新檔案* - 傳送要求至選定的站點，要求移除暫存更新檔案。
- *要求提供掃描結果* – 要求所選站點提供掃描結果。
- *顯示受感染的測試結果* - 僅顯示選定站點上受感染的測試結果。
- *在所選站點上啓動掃描*



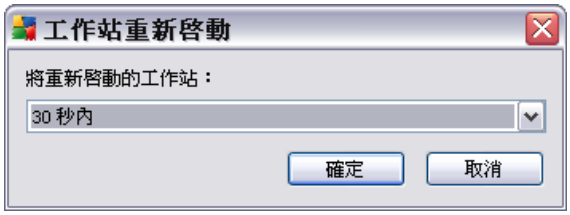
此時會出現一個新的對話方塊。從下拉式功能表選擇您是想要掃描整台電腦，還是啓動排程的掃描或 Anti-Rootkit 掃描。 然後按一下「確定」傳送要求到選定的站點。

- *重新整理元件狀態* – 重新整理所有元件的狀態。
- *檢查站點可用性*



此對話方塊讓您可以知道哪些站點可用（線上），而哪些不可用（離線）。您將在每個站點名稱右側的欄中看到其狀態。若要再次檢查可用性，請按一下*重新檢查*按鈕，或者在站點名稱上按兩下。

- *重新啓動站點*



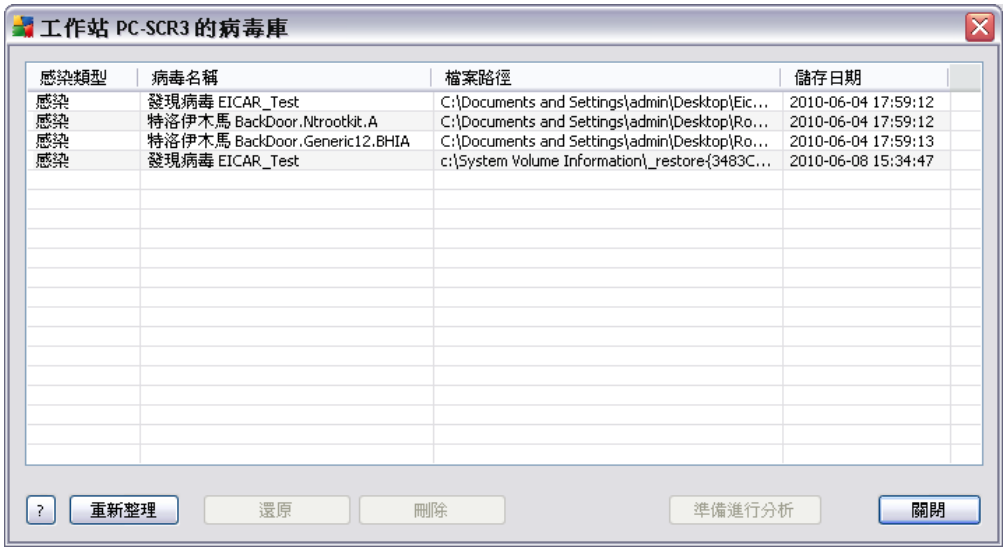
該對話方塊可讓您重新啓動選定的站點。從下拉式功能表選擇需要的延遲。

- *站點說明*



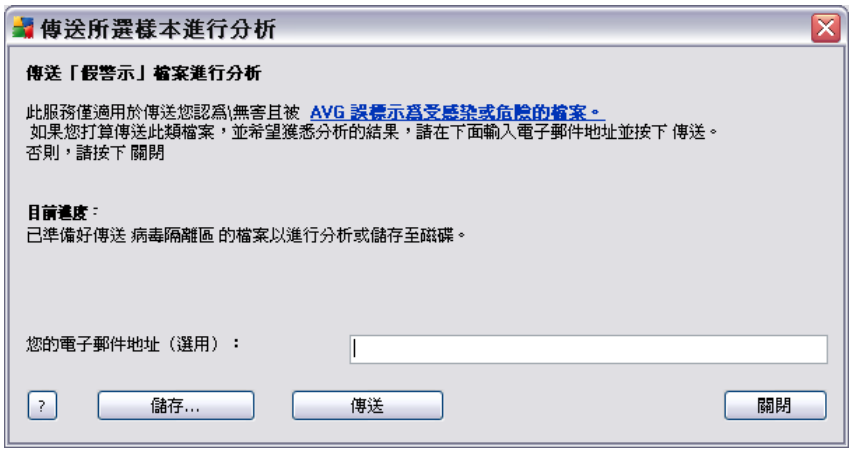
只要在此對話方塊的文字方塊中爲所選站點輸入簡短說明，然後按一下「確定」即可。

- *要求站點提供說明* - 要求選定的站點提供它的說明。如果有，該說明將顯示於*說明*欄中。
- *顯示病毒隔離區* - 顯示選定的站點的病毒隔離區內容。



使用*重新整理*按鈕獲得最新的病毒隔離區結果。要處理個別威脅，請使用以下按鈕之一：

- *還原* - 選取一個或多個您希望在站點上還原的威脅，然後按一下該按鈕。
- *刪除* - 使用該按鈕刪除選定的威脅。
- *準備進行分析*



如果您懷疑或知道 AVG 誤將一個和多個檔案標示爲站點上的受感染或危險物件，您可使用該功能將此類檔案或病毒分析傳送給 AVG 實驗室。

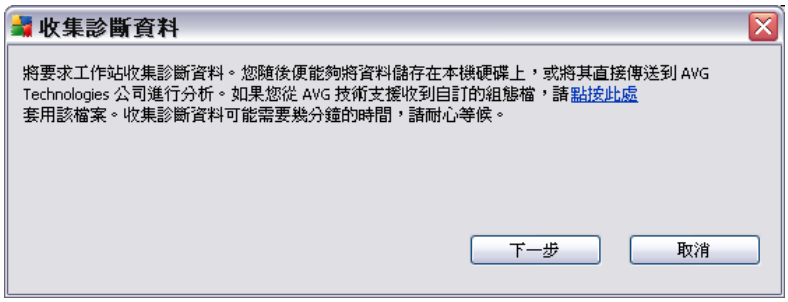
如果您希望收到分析結果，請在提供的欄位中填寫有效的電子郵件地址。

要確認並傳送樣本，請按一下*傳送*按鈕。

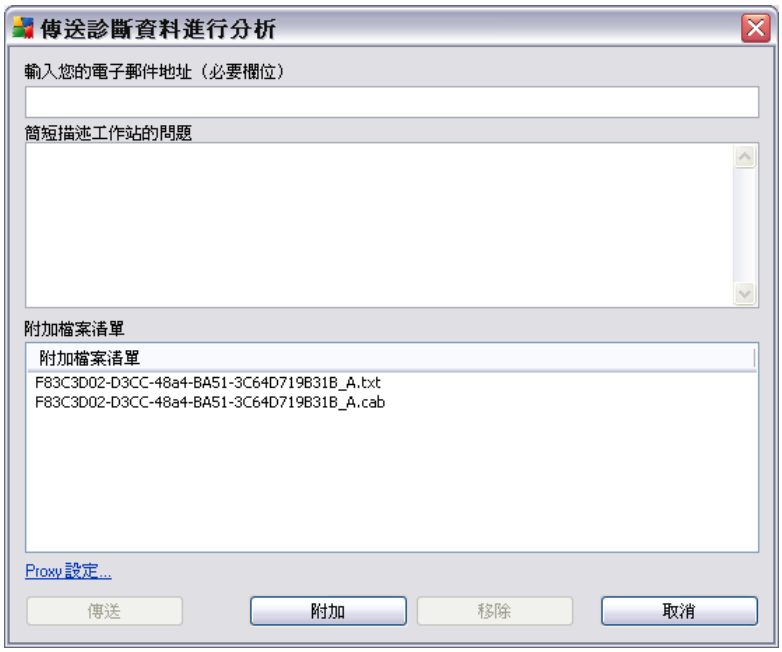
您也可以使用*儲存*按鈕，以加密的方式將選取的樣本儲存在檔案中以供稍後處理（例如手動傳送電子郵件等）。

注意：該功能僅用於 AVG 9.0 站點。

- *顯示防火牆記錄* – 顯示選定的站點的防火牆通訊記錄。
- *顯示所選站點的事件* - 顯示與所選站點相關的事件。
- *收集診斷資料* - 要求選定站點提供診斷資料，您可將該資料直接傳送給 AVG 技術支援或將其儲存在本機以進一步處理：



按一下 *下一步* 按鈕以開始下載診斷資料。要下載所有必要的資料可能需要一些時間，請耐心等待。完成下載後，您將看到以下對話方塊：



請填寫您的電子郵件地址，並在下一個欄位中簡單說明一下您站點的問題。如果您需要附加其他檔案（例如，AVG 技術支援需要的螢幕擷取畫面或之前的記錄），請使用 *附加* 按鈕來進行選擇。要移除不需要的附件，選取該附件並使用 *移除* 按鈕。

如果在網路中使用代理伺服器，請開啓 *代理設定* 對話方塊，填寫您的代理伺服器的詳細資訊。

要完成該程序，按一下 *傳送* 按鈕。

10.7.2. 站點群組

管理員可根據需要定義站點群組。所有包含在群組內的物件隨後將使用爲該群組所設定的組態。

這便使管理員可定義群組組態，及變更之前爲特定站點設定的組態（只需將站點分配至群組）。將站點分配至群組使管理變得更容易，且該分配可在站點數量超過螢幕中可顯示的記錄數量（即約 20-25 個物件）時使用。

站點群組的建立和管理過程在這兩種情況下是相同的。以下文字說明針對站點的相應過程：

- *建立新群組*

  要建立新群組，請遵循以下步驟：

  - 在巡覽樹狀目錄中使用滑鼠右鍵按一下*站點*群組。
  - 從內容功能表選取*新增群組*項目，然後爲其指定名稱。
  - 按下 Enter 按鈕以確認建立群組。

  建立群組後，會立即在 AVG DataCenter 中建立新的共用設定物件，可對其進行進一步編輯。新群組的所有成員隨後將自動共用該物件的組態。

- *刪除群組*

  刪除群組過程與建立群組相似：

  - 使用滑鼠右鍵按一下您要刪除的群組的名稱
  - 從新開啓的內容功能表選取*刪除群組*項目

  透過使用相同的內容功能表，您也可以重新命名群組（透過*編輯群組*項目）。

- *在群組之間移動站點*

  您可在各個群組間快速移動一個或多個站點。要這樣做，請選取一個或多個站點，使用滑鼠左鍵按住站點，並拖曳游標至目標群組，然後釋放即可完成操作。

  也可使用內容功能表*新增至群組*項目將站點分配到站點群組中。您可同時反白和分配多個站點。

*新站點*群組是一個無法刪除的特定系統群組。新連線至 AVG DataCenter 的站點會自動分配到該群組，除非您在遠端安裝期間選擇將其分配到其他群組。所有站點都顯示在頂部的*站點*群組中。

11. 如何...

本章將說明如何在 AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition 中進行所選的工作。目前涵蓋的主題：

- 如何將站點連線至 AVG DataCenter
- 如何自不同的 Datacenter 移轉站點或將站點移轉至不同的 Datacenter
- 如何同步處理站點
- 如何解決更新相關問題
- 如何在 Windows XP Home 上遠端安裝 AVG
- 如何變更使用者介面語言
- 如何控制站點使用者動作
- 要求處理和狀態訊息
- 如何管理存取權限
- 如何維護 DataCenter 資料庫
- AVG 安裝程式參數清單

注意：如果您閱讀下列章節之後，仍然發生遠端系統管理/安裝/連線問題，請試著在常見問題集 (http://www.avg.com) 中尋找正確的答案。

11.1. 如何將站點連線至 AVG Datacenter

基本上有兩個選項可用於將站點連線到 AVG DataCenter：

- ***AVG 網路安裝程式精靈***
- *手動連線*

11.1.1. 手動連線站點

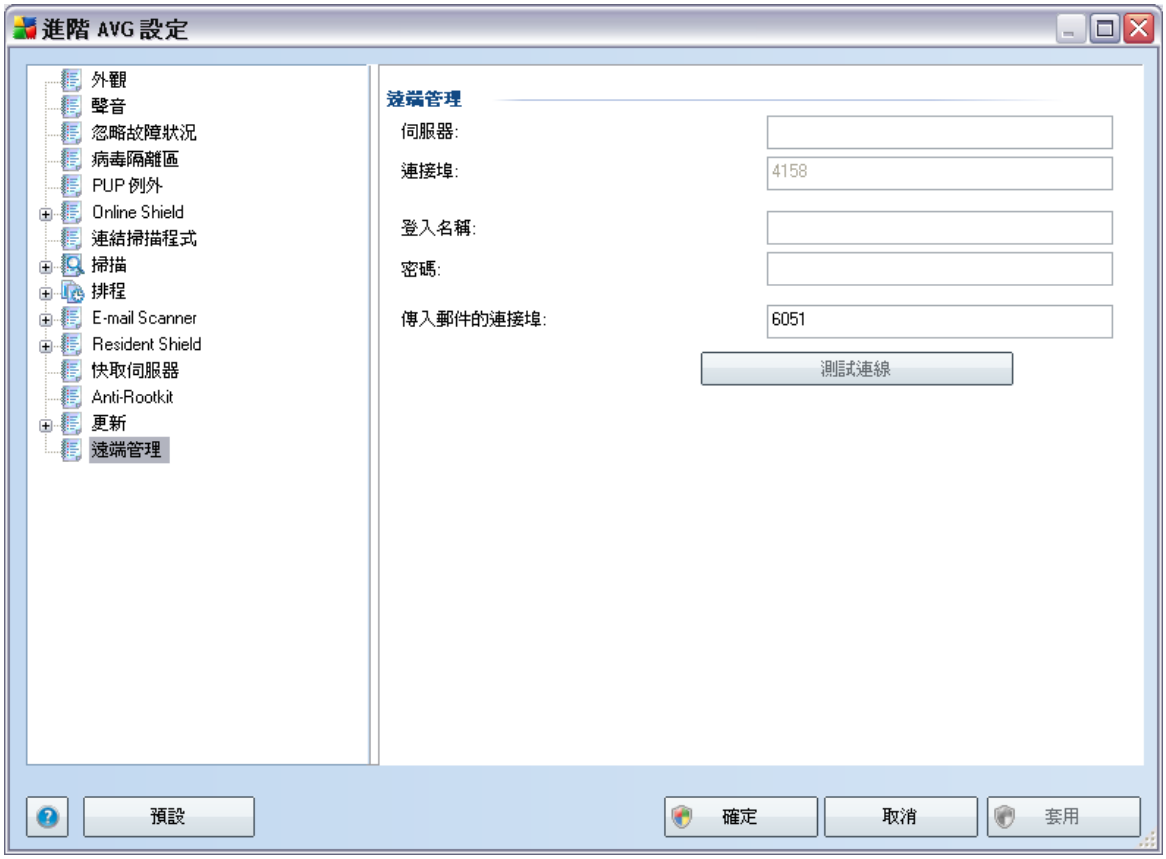
您可直接在網路中的每個單一站點/伺服器上手動安裝 AVG，然後將其（手動）連線到 AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition。該選項可用於所有 Windows 平台。

要成功地對您的 AVG 站點進行遠端管理，您必須在 **AVG** 安裝程序中安裝 *遠端管*

*理*元件。正確安裝該元件後，您必須手動指定正確的 AVG DataCenter 連線字串。

有關連線字串的更多資訊，請參閱*連線字串*一章。

有關安裝 **AVG** 的詳細說明，請參閱《AVG 9.0 Internet Security 使用者手冊》（或您的相應版本的使用者手冊），該手冊可從 AVG 網站 (http://www.avg.com) 的*下載*部分下載。



注意：您也可以在站點上安裝 AVG 時直接插入 AVG DataCenter 連線字串。

要在站點上插入字串，開啓 AVG 使用者介面，並巡覽至「進階設定」(透過上方功能表*工具/進階設定*）。選取*遠端管理*群組。

在對話方塊的右側填寫以下條目：

- *伺服器* - 輸入您的 AVG DataCenter 伺服器名稱或 IP 位址。

- *連接埠* - 輸入您的 AVG DataCenter 伺服器連接埠（預設爲 4158）。

如果 AVG DataCenter 需要使用者名稱和密碼以用於連線，也請詳細填寫以下資訊：

- *登入名稱* - 輸入使用者名稱。
- *密碼* - 輸入密碼。

我們建議將*用於傳入訊息的連接埠*保留爲預設值。

輸入所有需要的資訊，然後使用*測試連線*按鈕驗證連線。如果連線失敗，請參閱*網路需求*一章，以獲得可能的解決方案。

或者，您也可考慮使用 AVG 設定管理員在各個站點上手動套用設定。

11.2. 如何自/至不同的 DataCenter 移轉站點

本章將說明自不同的 AVG DataCenter 移轉站點。涵蓋以下兩個主提：

- 自 AVG DataCenter 8.5 匯入站點和設定
- 將站點移轉至其他 AVG DataCenter

11.2.1. 從 AVG DataCenter 8.5 匯入站點和設定

雖然新版本的 AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition 與先前版本向後相容，但是您也可以在建立新資料庫的過程中透過 AVG Admin 部署精靈匯入 AVG DataCenter 8.5 站點。

匯入程序：

1. 準備匯入您的 AVG DataCenter 8.5。

   方法是開啓 AVG Admin 主控台 8.5，然後從 ***DataCenter*** 功能表選取*資料庫匯出*。選擇所需的資料夾，按下*確定*。

   注意：由於將匯出多個檔案，目標資料夾應該是空的。

2. 開啓 ***AVG Admin 部署精靈 9.0***。選擇建立新的空白 DataCenter 資料庫，在進行*資料匯入*步驟期間，選取要匯出 8.5 舊版資料的資料夾。

3. 照常完成部署程序。

11.2.2. 移轉站點至其他 AVG DataCenter

若要將您的站點移轉至其他 **AVG Datacenter**，首先您必須將 **AVG Admin** 伺服器部署到不同的電腦（如果您尚未這麼做的話）。

準備好新的 AVG Datacenter 之後，您必須針對要與其連線的所有站點提供新的連線字串。

若要反映站點的新設定，請遵循這些步驟：

1. 在 **AVG Admin** 主控台中，從上層主要功能表選取*工具*，並選擇*站點共用設定*項目。

2. 選取 *遠端管理*。

3. 填寫新的伺服器位址與連接埠號碼。按一下*確定*按鈕來關閉對話方塊。

4. 等候所有站點同步完畢。(預設的同步期間爲 60 分鐘)。

或者，您可以立即強制同步所有站點：在巡覽樹狀目錄中，以滑鼠右鍵按一下*站點*節點，然後從內容功能表選取*同步設定*。

若要確認站點移轉成功，請連線到您新的 AVG DataCenter：

1. 在 **AVG Admin** 主控台中，按一下上層功能表 ***DataCenter*** 並選取*連線至* ***AVG DataCenter*** 項目。

2. 輸入新的伺服器位址與連接埠號碼，若有必要，也輸入使用者名稱和密碼。

3. 按一下*確定*按鈕以確認選擇。

您也可以匯出整個現有的 AVG DataCenter 內容，然後匯入這些內容來建立新的 AVG DataCenter。要這麼做，請遵循這些步驟：

注意：此程序僅適用於 9.0 版！

1. 若要匯出現有的 AVG DataCenter 內容，請巡覽至 ***DataCenter/資料庫匯出***上層功能表項目。

2. 程式會要求您選擇目的地資料夾。一旦您確認選擇，便會開始匯出。

3. 若要將資料再匯入到新的 AVG DataCenter，請在您要重新匯入資料的伺服器上啓動 ***AVG Admin*** *伺服器部署精靈*。逐步完成精靈，在*資料庫更新/建立*步驟中選取*建立一個新的空白* ***DataCenter*** *資料庫*。

4. 繼續進行*資料匯入*步驟，核取*從資料夾匯入資料到資料庫*核取方塊，然後填寫最近匯出/儲存備份資料夾的路徑。

5. 確認您的選擇並完成精靈。完成時，就能在新的 AVG DataCenter 中使用這些原始資料。

11.3. 如何同步站點

***AVG Admin** 主控台/同步程序*一章介紹了同步程序。

11.4. 如何解決更新相關問題

如果您的站點不是最新的，您可能必須確認它們是否已正確連線到 DataCenter，並且是否能夠從遠端觸發更新。我們建議使用以下步驟：

先試著手動更新站點，看看站點是否能正常回應。要這樣做，可在 **AVG Admin** 主控台中使用滑鼠右鍵按一下*站點*節點或站點檢視中的特定站點，然後從內容功能表選取*所有工作/要求執行病毒庫更新*項目。查看 AVG Admin 主控台中的狀態視窗，檢查是否有錯誤訊息。

要想完全確定更新已成功，請同步設定（在*站點*節點或站點檢視中的特定站點上按一下滑鼠右鍵，並從內容功能表選取*所有工作/重新整理元件狀態*），然後在*站點*檢視中開啓*版本*標籤。您可在此處看到所有資料庫是否已更新。

如果更新作業已正確完成，但站點在過了一段時間後不在最新狀態，請檢查下列設定：

1. 從上方功能表*工具*選取*站點共用設定*項目。

2. 巡覽至*排程*並選取*病毒庫更新排程*。

3. 在對話方塊的右側確認已勾選*啓用此工作*核取方塊，而且排程也依您要求的方式預先定義。按一下*確定*以關閉對話方塊並確認變更。

   *注意：您還必須爲程式更新排程*重複該動作。

4. 在*站點*節點或站點檢視中的特定站點上按一下滑鼠右鍵，然後從內容功能表選取*同步設定*。

如果您在之前步驟收到錯誤，或是您的站點在更新方面仍顯示不合格狀態，請繼續嘗試以下步驟：

1. 從上方功能表*工具*選取*站點共用設定*項目。

2. 巡覽至*更新並選取* ***URL***。

3. 在對話方塊的右側確認輸入的更新位址正確無誤。即，如果您使用 AVG Admin 伺服器的 UpdateProxy 角色，則應可以看到您的 AVG Admin 伺服器位址。否則，您應看到預設的 AVG 更新伺服器 （如下所示）。

4. 必要時修正位址，然後按一下*確定*以確認變更。

5. 等待所有站點完成同步。(預設的同步處理期間爲 60 分鐘）。

或者，您可以選擇立即強制同步所有站點：用滑鼠右鍵按一下*站點*節點，然後從內容功能表選取*同步設定*。

如果您完全無法取得 AVG Admin 伺服器 UpdateProxy 的更新，而您的網際網路連線運作正常，請試著先檢查 AVG Admin 伺服器狀態頁。要這麼做，請在網頁瀏覽器中使用正確的連接埠號碼 （預設值爲 4158）開啓 AVG Admin 伺服器 IP 位址或網域名稱。例如：

http://localhost:4158/

在 **UpdateProxy** 伺服器角色部分，您可以找到 **UpdateProxy** 狀態以及下載/上載統計資料。

如果資料看起來不正確，或是您覺得有問題，請試著重新部署 AVG Admin 伺服器的 UpdateProxy 角色。要這麼做，請遵循 AVG Admin 部署精靈一章中的步驟，再次執行 AVG Admin 伺服器部署精靈。

在**更新伺服器的組態**步驟中，檢查更新伺服器是否正確設定。預設的更新伺服器設定如下：

主要更新伺服器位址：

http://update.avg.com/softw/90/update

備用更新伺服器位址：

http://backup.avg.cz/softw/90/update

確認所有步驟以完成精靈。

11.5. 如何在 Windows XP Home 上遠端安裝 AVG

在使用 Windows XP Home 作業系統的站點上進行遠端安裝時，需要手動安裝並啓動 AVG Agent 服務 （如果該服務尚未在此站點上執行）。

AVG Agent 應用程式包含於每個 AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition 安裝中。假如您

的安裝磁碟機是 C:，該應用程式的路徑應爲：

C:\Program Files\AVG\AVG9 Admin\Console

爲了讓 AVG Agent 正常執行，您需要先將下列檔案複製到您的站點中：

avgagent.exe

avgagent_cz.lng

avgagent_fr.lng

avgagent_ge.lng

avgagent_it.lng

avgagent_pb.lng

avgagent_us.lng

完成之後，請巡覽至該站點上儲存 AVG Agent 的資料夾，然後執行以下命令：

avgagent.exe -install -start

AVG Agent 安裝完成之後，便可以繼續進行 AVG 遠端安裝。

更多有關遠端安裝的資訊，請參閱 AVG 網路安裝程式基本模式一章。

11.6. 如何變更使用者介面語言

在安裝 AVG 期間，您可以選擇您偏好的使用者介面語言：如果出於某種原因，您需要使用以其他語言顯示的應用程式，您可按以下程序執行變更：

當啓動 AVG 元件後，可以使用以下命令列參數變更使用者介面語言：

參數	含義
/LNG=*xxxx*	如果存在所需語言版本，則將使用該語言版本，否則應用程式將根據作業系統的語言選擇語言。 可能的值如下： **CSY** – 捷克文使用者介面

	ENU – 英文使用者介面 **DEU** - 德文使用者介面 **FRA** - 法文使用者介面 **PTB** - 巴西葡萄牙文使用者介面 **ITA** - 意大利文使用者介面

使用示例：

從 Windows「開始」功能表選擇「執行」，然後輸入您需要的元件的路徑和適當參數。例如：

注意：我們假定您已安裝 AVG 至以下目標位置：

C:\Program Files\AVG\AVG9 Admin

如果沒有，請相應變更以下路徑。

要啓動德文版 **AVG Admin** 主控台：

"C:\Program Files\AVG\AVG9 Admin\Console\AVG9AdminConsole.exe" /lng=deu

要啓動德文版 **AVG** 網路安裝精靈：

"C:\Program Files\AVG\AVG9 Admin\Console\AVG9NetworkInstaller.exe" /lng=deu

要啓動德文版 **AVG Admin** 部署精靈：

"C:\Program Files\AVG\AVG9 Admin\Console\AVG9AdminServerWizard.exe" /lng=deu

要啓動德文版 **AVG Admin** 伺服器監視器：

"C:\Program Files\AVG\AVG9 Admin\Console\AVG9AdminServerMonitor.exe" /lng=deu

11.7. 如何控制站點使用者動作

本章會簡短舉例說明管理員如何能夠從遠端控制站點上的 AVG 使用者動作。

根據預設，使用者可在本機站點上變更/中斷 AVG 使用者介面內的所有動作。

管理使用者存取的主要方法有三種：

- *允許的動作*

  可透過管理允許的動作來禁止在本機站點上存取其他動作 - 有關詳細資訊，請參閱*組態/站點/群組共用設定/*允許的動作一章。

- *強制設定*

  您可使用強制/受監視設定來停用/啓用站點設定內的各種動作。將項目標示爲強制，本機站點上的使用者就無法自訂該項目。

  有關詳細資訊，請參閱*組態/站點/群組共用設定/*一般控制和優先順序層級一章。

- *排程掃描取消*

  您可以決定是否要允許本機使用者停止執行中的排程掃描。這可透過站點/群組共用設定或個別站點設定來進行。若要進行此動作，巡覽至*排程/排程的掃描*項目，然後在對話方塊的右側勾選*使用者可以停止正在執行的工作*核取方塊。

11.8. 要求處理和狀態訊息

本章介紹各種要求以及在 AVG DataCenter 中如何處理這些要求。

- *傳送至單一站點的要求*

  如果從 AVG Admin 主控台叫用一個要求（例如，要求設定同步、執行更新等），「狀態」視窗中會顯示一則訊息，同時會將要求儲存在 AVG DataCenter 中。

  接著會就將該要求通知站點，如果站點已連線，則會立即開始處理該項要求。結果的相關資訊會傳送回 AVG DataCenter 並立即顯示在「狀態」視窗中。錯誤訊息會以紅色顯示。

  在特殊的情況下可能會發生兩種狀況：

  - 站點已連線但因故無法接受要求（例如，通知連接埠因故無法正常運作），則伺服器將嘗試定期傳送要求（預設間隔爲五分鐘）。

    注意：您可在站點/群組共用設定下，「遠端管理」項目的「進階設定」部分的從伺服器擷取郵件的時間間隔下拉式功能表中變更此間隔。

- 站點已離線，但在連線後會立即接收要求。

在收到需要更多處理時間的特殊要求時，「狀態」視窗會顯示一則訊息，指出站點已開始處理要求，並且會盡快在完成後處理結果。

- *傳送至群組/所有站點的要求*

有些要求可傳送至一個群組或所有站點（在群組名稱上或站點項目上按一下滑鼠右鍵，然後從內容功能表選取動作）。

這類要求會儲存在 AVG DataCenter，然後由 AVG Admin 伺服器發佈到所選群組的個別站點。之後也會個別顯示每個站點的結果。

- *重複的要求*

如果將相同的要求數次傳送到一個站點，則要求不會儲存至 AVG DataCenter，而且站點只會處理第一個要求。

這也適用於離線的站點。換句話說，因爲重複的要求會被忽略，因此沒有必要多次傳送要求。

- *要求過期*

15 天內未處理的要求將從 AVG DataCenter 刪除。

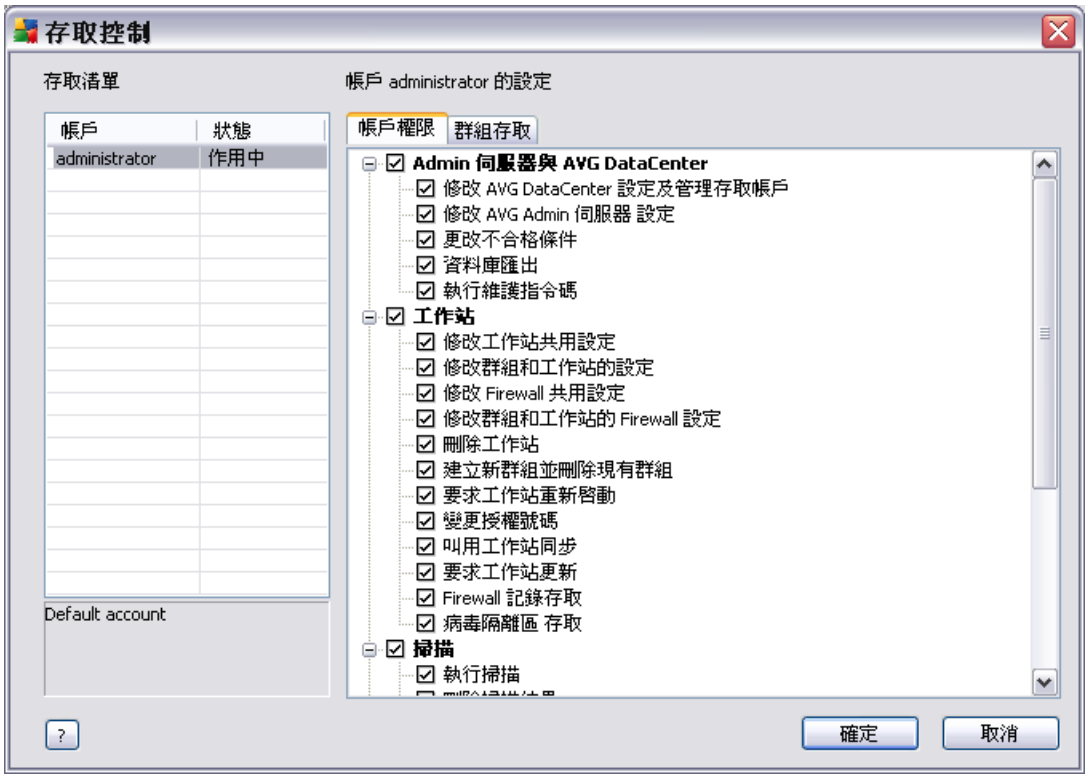
11.9. 如何管理存取權限

如果您需要更多人員以不同層級存取 AVG Admin 主控台和管理站點/設定，您可以建立各種具有不同存取權限的使用者帳戶。

若要透過 AVG Admin 主控台管理對 AVG DataCenter 的存取，請巡覽到 DataCenter 上層功能表，並選取 ***AVG DataCenter 設定*** 項目。



在對話方塊底部，選擇*完整存取控制*選項。此時將會出現新的對話方塊：



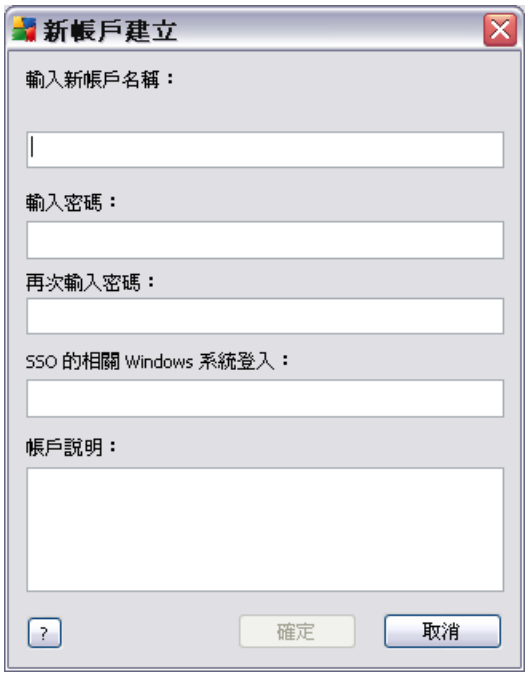
*帳戶清單*部分包含目前可用的使用者名稱及其狀態的清單。在預設情況下，只有一個可用帳戶，也就是密碼爲空白的系統管理員。若要保留此帳戶以供未來使用，強烈建議您先選擇一個適當的密碼（請參閱下文的步驟）。滑鼠右鍵內容功能表包含下列選項：

- *作用中*

  如果在現有帳戶名稱上按一下滑鼠右鍵，可藉由此功能啓用或停用它。請注意，您必須至少有一個作用中帳戶！

- *新增帳戶*

  選擇這個選項以建立新的使用者帳戶：



輸入帳戶名稱和密碼（輸入密碼兩次以便驗證）。

SSO 關聯的 Windows 系統登入欄位可用來輸入現有的 Windows 系統登入名稱。如果您接著在此使用者名稱下登入 Windows，也可以不輸入密碼即登入 AVG DataCenter。請注意，帳戶名稱或密碼不一定要與 Windows 系統登入名稱相同。

或者，您可以加入一些帳戶說明。°

- *編輯帳戶*

  這個選項可讓您編輯現有帳戶。

- *複製帳戶*

  以滑鼠右鍵按一下現有帳戶，並選擇此選項將現有帳戶的設定複製到新帳戶。您必須輸入新的帳戶名稱、密碼等等。

- *刪除帳戶*

  這個選項可讓您刪除現有帳戶。

針對每個帳戶對應帳戶權限數字和群組存取選項。根據預設，所有動作都預設爲允

許。若要變更設定，只要按一下要變更的帳戶名稱，並在對話方塊右邊修改項目，無論是在*帳戶權限*標籤或*群組存取*標籤上進行均可。

- *帳戶權限標籤*

  此標籤包含適用於所選帳戶名稱的動作清單。若要禁止某個動作，請取消核取該名稱旁的核取方塊。若您取消核取類別（例如「站點」、「掃描」等等）名稱旁的核取方塊，就會禁止這個類別的所有動作。

- *群組存取標籤*

  「群組存取」標籤可讓您設定使用者定義之站點群組的存取權限。按兩下其中一個群組以顯示下拉式功能表（或在群組上按一下滑鼠右鍵，即可顯示同樣內容的內容功能表）。現在選擇權限類型。

  您可以針對帳戶使用者授予群組的*完整存取*權限，選取*唯讀*只讓使用者檢視群組，或是選擇*不能存取*選項完全禁止使用者存取群組。

11.10. 如何維護 DataCenter 資料庫

預定義的指令碼讓 AVG DataCenter 資料庫的維護工作易如反掌，只要從*工具/資料庫維護*上層功能表即可輕鬆存取這些預定義指令碼。



預定義指令碼如下所示：

- *以相同的識別統合站點*

  選擇此指令碼將根據所選的站點識別方法，從 AVG DataCenter 移除複製的站點（例如，如果識別方法爲 IP 位址，則會移除所有具有相同 IP 位址的站點）。將刪除已移除站點的個別設定，而且只保留最新的站點。

- *刪除物件所有者已經不在 **AVG DataCenter** 中的物件*

  選擇此指令碼將從 AVG DataCenter 移除所屬站點已經不在 AVG DataCenter 中的所有設定、測試、規則及排程工作。

- *移除不用的更新伺服器*

  選擇此指令碼將從 AVG DataCenter 移除超過 7 天以上未曾通訊的所有更新伺服器。

- *從 **AVG DataCenter** 移除舊的警示管理員事件*

  選擇此指令碼將從 AVG DataCenter 移除所有超過 7 天以上的警示管理員事件。

核取您要套用的指令碼，然後按一下*執行指令碼*按鈕來使用指令碼。請注意，資料庫維護程序可能需要一段時間。

您也可以使用*載入自訂指令碼*按鈕來手動選擇自訂的 SQL 指令碼檔。只建議進階使用者使用此選項。

11.11. AVG 安裝參數清單

下表包含 AVG 安裝參數清單，進階使用者可使用這些參數自訂 AVG 安裝（即，透過編輯完成的安裝或透過建立新的安裝）。AVG 網路安裝程式會在無訊息模式下，自動使用其中大多數參數來安裝所需的 AVG 元件和設定等。

語法：

Setup /Parameter_Name *選項*

使用示例：

setup.exe /HIDE

setup.exe /LANGID 0x407

avgsetup.exe /RESTART_DELAY 60

avg_ipw_stf_all_90_716a1803.exe /ADD_FEATURE fea_AVG_IdentityShield /HIDE

您也可以建立一個文字檔案，其中包含參數和值的清單，並將該檔案透過 SCRIPT_FILE 參數傳送到安裝檔案：

avg_ipw_stf_all_90_716a1803.exe /SCRIPT_FILE c:\data\my_script_file.ini

參數名稱	說明
UNINSTALL	在解除安裝模式下開始安裝。
REINSTALL	在重新安裝模式下開始安裝。
HIDE	在無訊息模式下開始安裝。
PROGRESSONLY	開始自動安裝 - 僅顯示含有進度列的對話方塊。
LOG <*log file path*>	指定安裝記錄檔的路徑（路徑必須存在）。 *預設值：* *%TEMP%\avg9inst.log*
SCRIPT_FILE	包含其他安裝參數的檔案的完整路徑。
NAME <*name*>	在註冊對話方塊中適用的使用者名稱。
COMPANY <*company*>	在註冊對話方塊中適用的公司名稱。
LICNO <*license_number*>	授權號碼。
LANGID <*lng_id*>	安裝啓動後使用的語言。可能的選項如下： 0x405 - 捷克文 0x406 - 丹麥文

	0x407 - 德文 0x40C - 法文 0x409 - 英文（美國） 0x40E - 匈牙利文 0x410 - 意大利文 0x411 - 日文 0x412 - 韓文 0x413 - 荷蘭文 0x415 - 波蘭文 0x416 - 葡萄牙文（巴西） 0x816 - 葡萄牙文（葡萄牙） 0x419 - 俄文 0x41B - 斯洛伐克文 0x41F - 土耳其文 0x804 - 中文（簡體） 0x404 - 中文（繁體） 0x043E - 馬來文 0x0421 - 印尼文（印度尼西亞） 0x081A - 塞爾維亞文 0x040A - 西班牙文 如果安裝包含適當的語言檔案，則最終所有其他十六進位格式的 Windows 支援的地區設定代碼均可使用。

ADD_FEATURE <*feature_name*>	新增元件（功能）至安裝。 下面的下一表格中提供了所有可用值的清單。
REMOVE_FEATURE <*feature_name*>	從安裝移除元件（功能）。 下面的下一表格中提供了所有可用值的清單。
TARGET_DIR <*path*>	安裝資料夾。
QUIT_IF_INSTALLED	如果電腦已安裝 AVG，則結束安裝。
KILL_PROCESS_IF_NEEDED	自動終止無法正常關閉的程序。
NOAVGTOOLBAR	隱藏 AVG Toolbar 安裝。
RESTART	安裝完成後重新啓動電腦，即使應用程式不要求也如此。
NORESTART	安裝後不重新啓動。 *注意：若不重新啓動，AVG 可能無法正常運作。*
RESTART_DELAY <*time in seconds*>	如果需要重新啓動，則會在重新啓動之前，顯示倒數計時系統對話方塊（對無訊息安裝也同樣適用）。
UPDATE_SERVER <*servers_string*>	更新伺服器的 URL（僅供 AVG 網路安裝程式使用）。
DCPATH <*connection_string*>	DataCenter 連線字串（僅供 AVG 網路安裝程式使用）。
ADM_GRP_STATION <*group_name*>	將站點新增到群組（僅供 AVG 網路安裝程式使用）。
NOSTART	安裝期間不啓動任何 AVG 程序/服務/驅

	動程式 （不變更任何組態，因爲也跳過了 AVG 首次執行精靈）
DISABLE_SCAN	完成安裝後停用預設的掃描計劃。
ENABLE_WINFW	解除安裝 AVG Firewall 期間啓動 Windows 防火牆。
DONT_ENABLE_WINFW	Windows 防火牆不啓動 （例如在解除安裝期間或其他情況下）。
AUTOPROFILE <*On*|*Off*>	開啓或關閉自動設定檔檢查功能 （適用於 Firewall 元件）。如果關閉，在變更網路時將不會顯示任何詢問對話方塊。
SETPROFILE <*Domain*||*OnMove*|| *HomeNetwork*>	完成安裝後，將選擇的設定檔設定爲作用中狀態。如果沒有 AUTOPROFILE 參數，則將自動關閉該功能。
NOUPDATE	在首次執行精靈中跳過 AVG 更新。
CFGFILE_PATH <path>	組態設定檔案的路徑 （僅供 AVG 網路安裝程式使用）。
MANDATORYONLY	如果與 ***CFGFILE_PATH*** 參數一起使用，則僅將指定組態檔的強制項目儲存到組態 （僅供 AVG 網路安裝程式使用）。
SKIP_ROLLBACK	如果在安裝期間發生錯誤，則 AVG 會保持不變 （例如部分安裝）以待進一步診斷 - 不復原任何變更。
SUPPRESS_SCAN_OPTIMIZATION	完成首次執行精靈後 （即完成安裝後），不顯示 ***AVG 最佳化掃描*** 對話方塊，而自動設定在首次排程的掃描中執行首次最佳化掃描。

可用於 ***ADD_FEATURE*** 和 ***REMOVE_FEATURE*** 參數的功能 （元件）值：

注意：是否可以真正安裝某個功能主要取決於安裝套件中是否有包含該功能，也取決於授權號碼以及在某些情況下（外掛程式）目標 PC 上是否有必需的其他軟體。

功能名稱	功能描述
fea_AVG_Firewall	AVG Firewall
fea_AVG_HttpScanner	AVG Online Shield
fea_AVG_LinkScanner	AVG LinkScanner
fea_AVG_SafeSurf	AVG Surf-Shield
fea_AVG_SafeSearch	AVG Active Search-Shield
fea_AVG_IdentityShield	AVG Identity Protection
fea_AVG_AntiRootkit	AVG Anti-rootkit
fea_AVG_AlertManager	AVG Alert Manager
fea_AVG_SystemTools	AVG System Tools
fea_AVG_CI	AVG 遠端管理程式庫
fea_AVG_SettingsManager	AVG 設定管理員
fea_AVG_Languages	所有語言
fea_AVG_Language_CZ	捷克文
fea_AVG_Language_FR	法文
fea_AVG_Language_GE	德文
fea_AVG_Language_HU	匈牙利文

fea_AVG_Language_IT	義大利文
fea_AVG_Language_JP	日文
fea_AVG_Language_NL	荷蘭文
fea_AVG_Language_PB	葡萄牙文 (巴西)
fea_AVG_Language_PT	葡萄牙文 (葡萄牙)
fea_AVG_Language_PL	波蘭文
fea_AVG_Language_SC	賽爾維亞文
fea_AVG_Language_SK	斯洛伐克文
fea_AVG_Language_SP	西班牙文
fea_AVG_Language_DA	丹麥文
fea_AVG_Language_US	英文 （美國）
fea_AVG_Language_RU	俄文
fea_AVG_Language_KO	韓文
fea_AVG_Language_ID	印尼文 （印度尼西亞）
fea_AVG_Language_IN	英文 （印度）
fea_AVG_Language_MS	馬來文
fea_AVG_Language_TR	土耳其文
fea_AVG_Language_ZT	中文 （簡體）

fea_AVG_Language_ZH	中文 (繁體)
fea_AVG_EmailPlugins	AVG 電子郵件外掛程式
fea_AVG_Bat_plugin	適用於 TheBat! 的 AVG 電子郵件外掛程式
fea_AVG_Exchange_plugin	適用於 Microsoft Outlook 的 AVG 電子郵件外掛程式
fea_AVG_EMC	AVG E-mail scanner
fea_AVG_Antispam	AVG Anti-spam
fea_AVG_Office_2000_plugin	適用於 MS Office 2000 - 2007 的外掛程式
fea_AVG_Desktop_Shortcut	桌面捷徑圖示
fea_AVG_StartMenu	「開始」功能表項目
fea_AVG_ExchangeServer_AS	適用於 MS Exchange Server 的 AVG Anti-spam
fea_AVG_ExchangeSmtpTransportAgent_EMC	Email scanner for MS Exchange Server (SMTP TA)
fea_AVG_ExchangeRoutingTransportAgent_EMC	Email scanner for MS Exchange Server（路由 TA）
fea_AVG_ExchangeVSAPI_EMC	Email scanner for MS Exchange Server (VSAPI)
fea_AVG_SharepointServer_AV	Email scanner for MS Sharepoint Server

12. AVG DataCenter

AVG DataCenter 由資料庫和 **AVG Admin 伺服器**構成。**AVG Admin 伺服器**在 AVG DataCenter 和 AVG 站點之間扮演仲裁者的角色。AVG Admin 主控台使用 AVG Admin 伺服器來存取 AVG DataCenter 資料庫，並集中定義站點和系統參數的設定。AVG 站點存取 AVG Admin 伺服器以讀取設定參數，並將目前定義的設定和掃描結果儲存到 AVG DataCenter 中。

站點間的通訊僅在 *遠端管理*元件正確安裝到所有站點並連線到 AVG DataCenter 時才有效。

AVG DataCenter 包含實作 SQL 資料庫，或它可附加到在本機網路中的同一電腦或其他電腦上執行的獨立資料庫。

注意：特定資料庫引擎只能用於有限數量的連線電腦。有關該主題的更多資訊，請參閱 DataCenter 角色 一章。

12.1. 維護

使用 <% RODUCT%> 經過一段時間後 （也就是使用 AVG Admin 主控台一段時間後），AVG DataCenter 中可能會出現一些不一致和重複。這種情況會增加網路負載的負擔，而使維護工作更加沉重。爲了方便維護 AVG DataCenter，我們準備了幾個指令碼可幫助您執行常見的必要維護作業。維護期間 （指令碼處於作用狀態時），會鎖定 AVG DataCenter，而且使用者無法存取它。

您可從 AVG Admin 主控台的*工具/資料庫維護*功能表存取維護指令碼。

12.2. 密碼保護

您可以用密碼保護對 AVG Datacenter 資料庫和 AVG Admin 伺服器的存取。

- *存取 **AVG DataCenter** 資料庫*

  要存取資料庫，必須填寫使用者名稱與密碼，這可以在 AVG Admin 伺服器設定的 ***DataCenter*** 標籤的 *資料庫存取*部分中變更。

  注意：內部 Firebird 資料庫的登入詳細資料已經預定義，而且無法變更。

- *存取 **AVG Admin** 伺服器*

  或者，您也可以設定使用者名稱與密碼來存取 AVG Admin 伺服器。方法是巡覽至 AVG Admin 伺服器設定、*一般*標籤、*伺服器存取*部分。

此使用者名稱與密碼適用於將站點連線至 AVG DataCenter。將站點連線至 AVG DataCenter 時，必須正確填寫這些值（無論是透過 AVG 網路安裝程式精靈還是手動進行）。

如果您需要更多人員以不同層級存取 AVG Admin 主控台和管理站點/設定，您也可以建立各種具有不同存取權限的使用者帳戶。

若要透過 AVG Admin 主控台來管理 AVG DataCenter 的存取權，請巡覽至 ***DataCenter*** 上層功能表，並選取 ***AVG DataCenter 設定*** 項目。如需有關此主題的詳細資訊，請參閱 *如何.../如何管理存取權限* 一章。

12.3. 將 AVG DataCenter 轉換爲其他資料庫

AVG Admin 伺服器部署精靈能夠自動將任何現有 AVG DataCenter 轉換爲其他資料庫格式。

也可使用匯出/匯入功能將 AVG DataCenter 從一種轉換爲另一種。在執行 AVG Admin 部署精靈時，可從 AVG Admin 主控台將 AVG DataCenter 匯出到可攜式文字格式（功能表 ***DataCenter/資料庫匯出***）以及匯入資料。

有關精靈的更多資訊，請參閱 AVG Admin 部署精靈一章。

12.4. 網頁介面

AVG Admin 伺服器提供一個網頁介面，包含其狀態、角色詳細資訊及其他資訊。

您可以透過將連線字串輸入您喜好的網際網路瀏覽器來存取狀態頁面。

http://localhost:4158/

其中 ***localhost*** 表示 AVG Admin 伺服器的位址，***4158*** 是預設連接埠號。

除了基本資訊、DataCenter 和 UpdateProxy 角色概觀，還提供以下按鈕：

- *所有站點清單* - 列出了目前位於 DataCenter 中的所有站點。
- *不合格站點的清單* - 列出了目前處於錯誤狀態中的所有站點。
- *提供的站點清單* - 該選項將僅在安裝有 UpdateProxy 角色後才可用。使用該按鈕可列出從該伺服器接收更新的站點。

13. AVG Managed Update

*請注意：*AVG Managed Update 服務及其全部設定僅在您使用有效授權時可用！

AVG Managed Update 是一項用戶端服務，其目的是實施由 AVG Technologies Corporation 叫用的 AVG 強制更新。若使用此服務，一個外來刺激（由一個位於 AVG Technologies 伺服器的一個程式所發出的特殊 TCP/UDP 封包）將告訴已註冊的 **AVG Admin** 伺服器有新的更新可用。然後會下載更新檔案，並將更新通知立即分發到定義的 AVG 站點（請參閱「用戶端資訊」標籤說明以瞭解詳細資訊）。

因此，一旦發佈更新，您便可立即進行獲取和分發。這是另一項安全性增強，可使您的系統維持在比定期排程更新檢查更新的狀態。但請注意，排程的更新並不因此失去意義 – 另一方面，我們建議不要忽視排程更新的正確設定，因爲它們可在 AVG Managed Update 功能由於其他原因無法運作時作爲備用功能。

注意：只有具有公用 IP 位址的伺服器可收到更新通知封包。並且對於在受防火牆保護的網路中的伺服器，相應連接埠（預設情況下爲 4157）必須允許傳入連線。

AVG Managed Update 功能透過使用 AVG Admin 伺服器監視器中的一個標籤進行控制。應用程式可從 ***Windows 開始*** 功能表的*所有程式*資料夾的 ***AVG 9.0Remote Administration***資料夾存取。

按下 **AVG Admin** 伺服器監視器介面中的*伺服器設定*按鈕：



*注意：*有關 AVG Admin 伺服器監視器介面和功能的完整說明，請參閱本文件的*組態/**AVG Admin** 伺服器設定*一節。

按一下 ***Managed Update*** 標籤開啓 AVG Managed Update 組態：



您可在此處管理與 AVG Managed Update 功能相關的 AVG Admin 伺服器接收參數。標籤中提供以下欄位：

- *伺服器* ***ID***

  伺服器的識別碼，強制參數。它必須與 AVG Technologies Corporation 註冊的 AVG Managed Update 服務 ID 一致。

- *連接埠* ***(TCP)***

  該欄位定義 AVG Admin 伺服器用來接聽傳入命令的 TCP 連接埠。

- *本機位址* ***(TCP)***

AVG Admin 伺服器用來接聽 TCP 編碼傳入命令的位址。

- *連接埠 **(UDP)***

  該欄位定義 AVG Admin 伺服器用來接聽傳入命令的 UDP 連接埠。

- *本機位址 **(UDP)***

  AVG Admin 伺服器用來接聽 UDP 編碼傳入命令的位址。

- *用於用戶端通訊的連接埠*

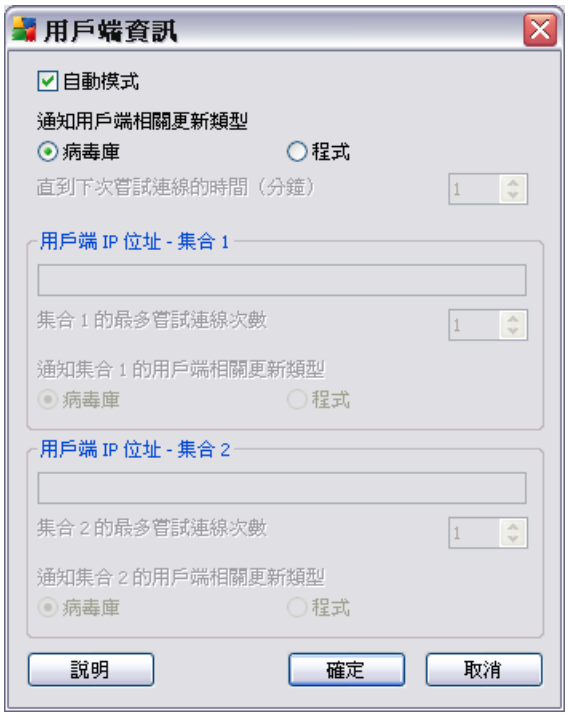
  輸入與 AVG Managed Update 相關通訊 （AVG Admin 伺服器與 AVG 站點之間）的連接埠號。

  注意：此連接埠必須與站點上設定的 AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition 連接埠號相同。

在*應通知的站點數（每分鐘）* 部分選擇每分鐘應通知多少個站點 （以預防過載；預設值爲 15）。

*注意：可將上述任何欄位設定爲預設的連接埠值，請按對應的**設定預設連接埠**按鈕。*

*用戶端資訊*按鈕將開啓以下對話方塊：



此對話方塊的功能是設定從 AVG Admin 伺服器發佈更新至用戶端，或在 AVG Admin 伺服器之間發佈更新的參數。發佈更新的模式有自動和手動兩種：

- *自動模式*（此選項處於核取狀態）

  此模式需要 AVG DataCenter 支援（因此當 AVG Admin 伺服器僅用於更新管理時，無法存取該模式）。

  在自動模式中，AVG Admin 伺服器會從 AVG DataCenter 取得一份站點（或其 IP 位址）的清單，並傳送更新命令給所有站點。其原理與 AVG Admin 伺服器主控台應用程式相同 – 該命令會儲存在 AVG DataCenter 中，並且將通知傳送給站點。如果無法聯繫上某個站點，它會在下一次與 AVG DataCenter 資料庫同步時處理該命令。

  在*通知用戶端更新類型*部分中，您可透過使用相應的選項按鈕，來選擇通知站點有關*病毒庫*更新或者是有關*程式*更新。

- *手動模式（「自動模式」選項未核取時）*

  在手動模式中，爲 AVG 站點定義 IP 位址，以供發佈更新之用。若想爲特定用戶端定義不同的規則，您可以將用戶端區分爲兩個群組。即使沒有 AVG DataCenter 支援也可採用此模式。

在*下次嘗試連線時間（分鐘）*中，指定當伺服器嘗試與站點連線但未得到回應後，下一次再嘗試連線的時間（分鐘）。伺服器將設法連線至所有用戶端，直到所有站點都收到更新通知，或者達到最大嘗試次數爲止。

以下是每個群組的欄位（X 表示群組編號）：

- *用戶端 **IP** 位址 - 第 **X** 組* – 用戶端 IP 位址清單；該值的可用形式包括：完整 IP 位址、站點名稱、使用逗號分隔的 IP 位址清單、IP 位址範圍（使用範圍的起始位址和結束位址，使用破折號分隔）或結合了網路遮罩的位址。以下是位址規格示例：

  122.64.200.216（IP 位址）

  122.64.200.125-122.64.200.133（IP 位址範圍）

  192.168.0.1,192.168.0.3（IP 位址清單，使用逗號分隔）

  station26（站點名稱）

  10.10.2.0/255.255.255.0, 122.64.200.173（子網路遮罩和位址）

- *第 **X** 組中最大連線嘗試數* – 指定組的最大連線嘗試次數；如果設定爲 0，則允許無限次嘗試。第一組的預設值是 1，第二組的預設值是 0。

- *從第 **X** 組通知用戶端更新類型* – 透過使用相應的選項按鈕選取*病毒庫*或*程式*。

注意：如果您將一個站點放入兩個組別中，伺服器會認爲該站點屬於第二組（以第二組爲優先）。因此，您可以在第一組中定義所有站點，然後在第二組中定義適用於特殊規則的站點。

*注意：按下**確定**按鈕後，會儲存在 AVG Admin 伺服器監視器組態介面中執行的所有 AVG Managed Update 相關變更。*

*伺服器資訊*按鈕將開啓以下對話方塊：



- *通知其他* ***AVG Admin*** *伺服器有更新*

  透過勾選該核取方塊，您將允許應用程式同時也通知其他 AVG Admin 伺服器有最新下載的更新。

  請在*從屬伺服器的* ***IP*** *位址*欄位中輸入對應的伺服器 IP 值。AVG Managed Update 更新命令將隨後傳送至這些位址。該命令的一部分是有關要用於更新的 URL 的資訊。

  若 AVG Admin 伺服器未收到某個已定義伺服器的 AVG Managed Update 命令收到確認，它會稍後再試。請在*下次嘗試連線時間（分鐘）*部分中選擇您想要的時間間隔（分鐘）。

- *受信任之更新命令來源的* ***IP*** *位址*

  若您需要讓 AVG Admin 伺服器接收來自其他 AVG Admin 伺服器的不安全 AVG Managed Update 命令，則必須在該欄位中定義受信任的伺服器的 IP 位址。

  您只應填寫需要接收 AVG Managed Update 命令的 AVG Admin 從屬伺服器上的該欄位。該命令由 AVG Technologies 公司提供。

  該標籤上的所有伺服器位址可使用與**用戶端資訊**對話方塊中的位址相同的形式填寫（即，完整 IP 位址、站點名稱、IP 位址範圍、IP 位址和遮罩或所有提及方式的組合）。

14. 更新

14.1. 一般資訊

AVG 有兩種更新層級可供選擇：

- *定義更新*包含獲取可靠的反病毒、反垃圾郵件和反惡意軟體保護所需的變更。一般而言，它不包括對程式碼的任何變更，而是只更新定義資料庫。這種更新應在發佈後便立即套用。
- *程式更新* - 包含各種程式變更、修復和改進。

當排程更新時，可以選取應下載和套用哪個優先順序的更新。

您可以區分兩種類型的更新：

- *按需更新* - 這是可隨時在需要時執行的一種即時 AVG 更新。
- *排程的更新* - 在 AVG 中，還可以預設更新計劃。此後，計劃的更新會依據設定的組態定期執行。無論何時在指定位置上出現新的更新檔案，均可直接從網際網路或網路目錄中下載這些檔案。如果沒有新的更新出現，則不會執行任何動作。

注意：如果一項排程應用程式更新和排程掃描撞期，則程式更新擁有較高的優先次序，而掃描將會暫停。

14.2. 在本機網路內更新

AVG 站點可直接從 AVG Technologies 網站伺服器執行更新。也可以將更新檔案下載到 LAN 伺服器，並爲本機更新組態 AVG 站點。

對於小型網路（通常爲 20-25 個站點），建議直接從網際網路進行更新。AVG 更新檔案設計爲始終提供最小的所需檔案以用於下載。

如果網路由 50 個以上的站點組成，最好對本機網路內所有可用更新檔案進行鏡像維護。所有更新檔案（可用於所有之前版本 AVG 更新）的下載都必須使用這種方式，以允許 AVG 站點使用目前檔案來執行程式/病毒庫更新。

一般而言，有兩個更新檔案本機鏡像選項。建議的選項是使用 UpdateProxy 角色，該角色也可在多個伺服器上部署。請參閱*部署多個 **UpdateProxy** 角色*一章，瞭解更多資訊。

透過使用該選項，AVG Admin 伺服器可自動下載所有需要的更新檔案。AVG 站點隨後將在正在執行 AVG Admin 伺服器的電腦上搜尋更新檔案。該選項是在本機網路內發佈更新檔案的推薦方式。

但是，也可以使用任何其他網站伺服器執行此類更新。伺服器只需共用一個可透過 AVG 站點存取的隔離資料夾即可。例如，當您使用 Microsoft Information Server 時，所有可存取的資料夾的根目錄通常爲 C:\InetPub\wwwroot。假如 C:\InetPub\wwwroot\avgupdate 資料夾（可透過網頁介面存取）出現在名爲 localweb 的網站伺服器上。網站 (HTTP) 用戶端則可透過 URL http://localweb/avgupdate 存取該目錄中的文件和檔案。透過執行以下步驟，AVG 站點將使用相同的 URL http://localweb/avgupdate 進行更新。

用于發佈的更新檔案可從 http://www.avg.com 網站的*支援中心/下載*部分下載。

15. AVG Admin Server for Linux

AVG Admin Server 9.0 for Linux 透過使用 AVG 站點與 DataCenter 之間連線所用的 HTTP 通訊協定來管理 AVG DataCenter。Firebird 伺服器用於存取 DataCenter 資料庫。

AVG 代理伺服器也是 AVG Admin 伺服器的一部分，用於鏡像更新檔案，該檔案可透過 HTTP 協定存取。

本章包括以下主題：

- *安裝*
- *啓動參數說明*
- *組態*

與應用程式相關的新聞和變更可在 *Changelog* 檔案中找到。

AVG 代理伺服器功能包含於 *AVG Admin Server 9.0 for Linux* 中。組態檔中提供了一些選項，可用於自訂設定。有關詳細資訊，請參閱 *avgadmsrv.conf* 的手冊頁面，查看組態檔中各個選項說明或參閱下面的組態一章。

AVG Admin Server 9.0 for Linux 也包含 AVG Managed Update 服務。該服務提供了向本機網路中的 AVG 站點最快速地傳送更新通知的方法。

有關該服務的更多資訊，請參閱 AVG Managed Update 一章。

如果您需要更多有關 Firebird 資料庫引擎的資訊，請造訪以下網站：

http://www.firebirdsql.org

15.1. 安裝

本章將說明 AVG Admin Server 9.0 for Linux 安裝。

必須有下列程式庫方能安裝成功：

- ***libgds.so***
- ***libstdc++.so.6***
- ***libgcc_s.so.1***
- ***libc.so.6***

AVG Admin Server 9.0 for Linux 與下列 Firebird 伺服器相容：

- ***Firebird Super Server 2.0*** *（建議使用）*
- ***Firebird Classic Server 2.0***

15.1.1. Firebird 安裝

注意：如果您已經安裝其中一部受支援的 Firebird 伺服器，請跳至 ***AVG Admin Server 9.0 for Linux 安裝***。

請下載並安裝其中一部受支援的 Firebird 伺服器。某些發佈版本中已內含 Firebird 伺服器，可以輕鬆進行安裝。以 Debian/Ubuntu 爲例：

 # apt-get install firebird2.0-super

 # dpkg-reconfigure firebird2.0-super

在其他情況下，您可以直接下載安裝套件並手動安裝。檔案位於下列 URL：

http://www.firebirdsql.org/index.php?op=files

15.1.2. 資料庫安裝

如果您已擁有 DataCenter 資料庫，請將其複製到以下 （預設）位置：

/opt/avg/avgadmsrv/var/db

並重新命名爲 ***avgdb.fdb***。

注意：在啓動 AVG Admin Server 9.0 for Linux 之前，您可能要檢查 ***avgdb.fdb*** *檔案的存取權限。Firebird 伺服器必須具有對* ***avgdb.fdb*** *資料庫的讀取/寫入權限。*

如果您是初次安裝 AVG Admin Server 9.0 for Linux 且尚未建立任何 DataCenter 資料庫檔案，AVG Admin Server 9.0 for Linux 安裝指令碼將爲您安裝空 DataCenter 資料庫。

如果您要爲 AVG DataCenter 資料庫建立特殊 Firebird 使用者帳戶，請使用以下命令：

/opt/firebird/bin/gsec -user SYSDBA -password masterkey -add <使用者> -pw <密碼>

/opt/firebird/bin/gsec -user SYSDBA -password masterkey -display

在 AVG Admin 伺服器的安裝程序中，將要求您提供該使用者名稱和密碼。

15.1.3. AVG Admin Server 9.0 for Linux 安裝

請從以下 URL 下載最新的 AVG Admin Server 9.0 for Linux (avgadmsrv-*9.x.xxx.i386.tar.gz*) 安裝套件：

http://www.avg.com/download

注意：您無需解除安裝現有的 AVG Admin 伺服器 (8.0 和更高) 版本。在安裝期間，系統會詢問您是要保留或是替換舊的資料庫和組態檔。建議先備份這些內容。

要安裝 AVG Admin Server 9.0 for Linux，請遵循以下指示：

1. *解壓縮安裝檔案：*

   $ tar -xvzf avgadmsrv-9.x.xxx.i386.tar.gz

2. *切換到 **avgadmsrv** 目錄*

   $ cd avgadmsrv-9.x.xxx.i386

3. *以根使用者身份啓動互動式安裝指令碼：*

   # ./install.sh

   注意：如果您正在升級安裝，則需要先停止 avgadmsrvd 伺服器：

   /etc/init.d/avgadmsrvd stop

4. *確認授權協議*

   請閱讀授權協議。如果您同意所顯示的條款，請使用 ***q*** 關閉該螢幕，並鍵入 ***yes*** 繼續。

5. *確認群組名稱*

   按下 Enter 鍵以使用預設群組名稱 (avg)，即 AVG Admin 伺服器將安裝到的群組，或者指定一個自訂群組名稱。

6. *確認使用者名稱*

   按下 Eenter 以使用預設使用者名稱 (avg)，即執行 AVG Admin 伺服器的使用者名稱，或者鍵入一個自訂名稱。

注意：AVG Admin 伺服器不需要根權限就能正常執行。建議使用無特殊權限的使用者帳戶執行 AVG Admin 伺服器。

7. ***Firebird 伺服器資料庫安裝***

安裝指令碼將嘗試建立 Firebird 資料庫，因此除非您打算以後自己建立或您已有一個資料庫，否則必須確保 Firebird 引擎已安裝且其服務正在執行中。

系統將提示您輸入用來執行 Firebird 伺服器的使用者名稱 (預設爲 ***firebird***)、資料庫所有者 (預設爲 ***SYSDBA***) 和密碼 (預設爲 ***masterkey***，但我們強烈建議使用自訂密碼)。

8. *啓動 **AVG Admin** 伺服器*

使用以下命令啓動 AVG Admin 伺服器：

/etc/init.d/avgadmsrvd start

15.1.4. 手動資料庫升級

我們建議使用互動式安裝指令碼來升級您的 AVG Datacenter 資料庫。如果您決定手動升級，請依照下列步驟進行：

1. *資料庫複製*

將舊的資料庫複製到 ***/opt/avg/avgadmsrv/var/db*** 目錄，並命名爲 ***avgdb.fdb***。

2. *停止 **AVG Admin** 伺服器*

 # /etc/init.d/d/avgadmsrvd stop

3. *取得資料庫版本*

$ avgadmsrv --versionDB

如果資料庫版本爲 249（版本編號 269, 271），您必須先執行小型 Hotfix 再繼續：

$ avgadmsrv --executeSQLscript /opt/avg/avgadmsrv/var/db/scripts/FireBird_Scripts/ameh.guid.fix.sql

4. *升級資料庫*

$ avgadmsrv --upgradeDB

5. *檢查資料庫版本以確認升級成功*

   $ avgadmsrv --versionDB

6. *再次啓動* ***AVG Admin*** *伺服器*

   # /etc/init.d/avgadmsrvd start

15.1.5. 授權

若沒有以有效的授權號碼註冊，您將無法連線到 DataCenter 或在區域網路中使用 AVG Admin Server 9.0 for Linux 經由 HTTP 通訊協定執行更新。

如果您想要使用此功能，請使用 <% RODUCT%> 有效的授權號碼註冊本產品。若要註冊，請使用以下命令（以實際的授權號碼取代範例授權號碼）：

 # avgadmsrv --register 9ISMB-AX9VD-PXC4X-4X4D4-ABSRV-ZUMMY-1PLN

若要取得授權號碼，請與您的 AVG 轉售商聯絡或造訪 <% VG_WEBSITE%>。

15.1.6. AVG Admin Server 9.0 for Linux 組態

如果您需要變更某些預設設定，可在該組態檔中執行變更。您可從以下位置開啓組態檔 *avgadmsrv.conf*：

/opt/avg/avgadmsrv/etc/avgadmsrv.conf

在每次變更後，必須重新啓動 AVG Admin 伺服器。要重新啓動伺服器，請使用以下命令：

 # /etc/init.d/avgadmsrvd restart

有關詳細的組態說明，可參閱下面的*組態*一章。

15.1.7. 安裝驗證

若要測試安裝，請試著從 AVG 站點或從 AVG Admin 主控台連線至您的 AVG Admin Server 9.0 for Linux。請以下列格式使用連線字串：

http://host[:port]

15.1.8. 安裝疑難排除

執行 AVG Admin Server 9.0 for Linux 時若遇到任何問題，請查閱安裝套件中的*常見問題集*檔案。檢查伺服器應用程式的記錄檔案和 Firebird 伺服器記錄檔案是否有錯誤訊息。AVG Admin Server 9.0 for Linux 記錄檔案存放在以下目錄中：

/opt/avg/avgadmsrv/var/log

必要時，請前往至下列 URL 參閱 Firebird 伺服器的安裝指示和相關文件：http://www.firebirdsql.org。

如需 AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition 的詳細資訊，請參閱下列網站提供的詳細文件：http://www.avg.com/download-documentation。

15.2. 啓動參數

AVG Admin Server 9.0 for Linux 設計用於 AVG DataCenter 的作業，使用 HTTP 通訊協定進行 AVG 站點和 DataCenter 之間的連線。DataCenter 電腦（伺服器）應可透過 HTTP 協定用於各個站點以便正常運行。

AVG Admin Server 9.0 for Linux 正在作爲精靈執行，預設情況下，它在連接埠 4158 上接聽傳入連線。要啓動/停止伺服器，請使用 ***avgadmsrvd*** 初始指令碼。伺服器的主要組態儲存在 ***/opt/avg/avgadmsrv/etc/avgadmsrv.conf*** 中。如果該檔案遺漏，伺服器將使用預設值或透過命令列輸入的值。

以下是 AVG Admin Server 9.0 for Linux (avgadmsrv) 的語法：

avgadmsrv [-c** file **][-p** number **][-d** file **][-r** license **]

avgadmsrv -v | -h | -l

啓動參數爲：

- ***-c, --config file***

  使用除預設組態檔案以外的檔案。預設組態檔案爲 *avgadmsrv.conf*，預設情況下，儲存在以下目錄：

  /opt/avg/avgadmsrv/etc

- ***-p, --port number***

  連接埠號，AVG Admin Server 9.0 for Linux 接聽連線的位置。預設值爲 4158。

- ***-d, --dbase file***

DataCenter 資料庫的路徑規格。預設值爲：

/var/opt/avg/datacenter/avgdb.fdb

- ***-r, --register license***

  使用授權號碼註冊產品。

- ***-l, --license***

  顯示授權資訊。

- ***-v, --version***

  顯示 AVG Admin Server 9.0 for Linux 的版本。

- ***-h, --help***

  顯示 AVG Admin Server 9.0 for Linux 的命令列說明。

- ***-D, --daemonize***

  在背景中將 AVG Admin Server 9.0 for Linux 作爲 Unix 精靈執行。

- ***-P, --make-pidfile FILE***

  將 Admin 程序 ID 寫入指定的檔案。

AVG Admin Server 9.0 for Linux 資料庫相關的參數：

- ***--versionDB***

  顯示當前資料庫版本。

- ***--sqlScriptsPath DIR***

  包含用於以下參數的 SQL 指令碼的目錄的路徑。預設路徑爲：

  /opt/avg/avgadmsrv/var/db/scripts/

- ***--exportDB DIR***

  匯出資料庫至指定的目錄。

- ***--importDB DIR***

從指定的目錄匯入資料庫。

- ***--createDB***

  建立新的資料庫。

- ***--upgradeDB***

  將資料庫升級至最新版本。

- ***--executeSQLscript FILE***

  在資料庫上執行指定的 SQL 指令碼。

15.3. 組態

AVG Admin Server 9.0 for Linux 的組態儲存在 */opt/avg/avgadmsrv/etc* 目錄的 ***avgadmsrv.conf*** 檔案中。自動安裝與儲存在 */opt/avg/avgadmsrv/var/db* 目錄下的 ***avgdb.fdb*** 檔案中的 DataCenter 配合運行。連接埠 4158 用於與 AVG 站點的連線，且伺服器接受所有安裝的網路介面卡上的連線。

avgadmsrv.conf 檔案爲純文字格式。每行一個參數，忽略空白的行和以 # （雜湊標記）開頭的行。

選項如下：

- ***Port***

  指定伺服器用於傳入連線的連接埠。如果啓用了 UpdateProxy 角色，該連接埠也將用於提供更新。預設值爲 4158。

- ***LocalAddr***

  指定伺服器用於傳入連線的本機位址。預設值爲空，表示可使用任何本機位址。若指定的名稱對應至多個位址，則會使用第一個可用的位址 （伺服器會測試所有位址）。

- ***EnableDataCenter***

  指定是否啓用 Datacenter 角色。將該參數設定爲 1 可啓用 DataCenter 角色。將該參數設定爲 0 可停用角色 （預設）。

- ***DatabaseType***

指定資料庫類型。目前唯一的選項爲：***Firebird***。

- ***ConnectionString***

  資料庫檔案的完整路徑。預設值爲 ***avgdb.fdb*** - 即預設情況下，資料庫檔案儲存在 */opt/avg/avgadmsrv/var/db* 目錄中。可使用以下字串指定遠端 Firebird 伺服器和資料庫檔案：*[remote_host:]database_path*

- ***MasterDatacenter***

  主 Datacenter 連線字串 (*http://user:password@server:port*)。僅在使用多個 Datacenter 時指定該值。

- ***Username, Password***

  爲存取 DataCenter，站點必須使用的使用者名稱和密碼。如果這些值爲空，則無需驗證。如果已設定這些值，則站點要使用這些值。預設情況下，不需要驗證，但我們建議使用密碼保護。

- ***DBAUsername, DBAPassword***

  用於存取資料庫的使用者名稱和密碼。以下爲 Firebird 伺服器的預設值：

  DBAUserName=SYSDBA

  DBAPassword=masterkey

- ***EnableUpdateProxy***

  指定是否啓用 UpdateProxy 角色。將該參數設定爲 1 可啓用 UpdateProxy 角色。將該參數設定爲 0 可停用角色（預設）。

- ***LocalHttpServerRoot***

  AVG Admin 伺服器儲存下載的站點更新檔案的目錄。例如：*/opt/avg/avgadmsrv/var/update*。預設情況下，已啓用該功能。

- ***HttpServerRoot***

  用於從 AVG Admin 伺服器存取更新的更新 URL 中使用的 URL（位址部分）。預設值爲 /avgupdate - 因此更新 URL 爲 ***http://<伺服器名稱>:4158/avgupdate***

  HttpServerRoot=/avgupdate

- ***HttpLogPath***

  預設情況下，伺服器不記錄 HTTP 要求。如果使用該選項，則所有 HTTP 要求將以「Apache 伺服器組合記錄檔案格式」記錄到指定檔案。

- ***UpdateURL***

  伺服器用來下載更新檔案的更新 URL 清單。URL 使用分號分隔，首碼「+」表示啓用的 URL。

  預設值爲：

  +http://update.avg.com/softw/90/update;+http://backup.avg.cz/softw/90/update

- ***Proxy***

  指定的代理伺服器用於下載更新檔案。可接受的格式爲：

  http://user:password@server:port

- ***ProxyAuthType***

  指定代理驗證類型。支援的值爲*任意*(預設）、*基本*和 ***NTLM***。

以下選項指定用於電子郵件通知的電子郵件設定。

EmailFrom - 寄件者電子郵件地址。

EmailTo - 收件者電子郵件地址。

EmailCc - 副本；其他電子郵件收件者（在郵件標題中可見）。

EmailBcc - 密件副本；其他電子郵件收件者（在郵件標題中不可見）。

EmailReplyTo - 回覆郵件時使用的電子郵件地址。

EmailSubject - 自訂電子郵件主題。

EmailSmtpServer - SMTP 伺服器位址（用於傳送電子郵件訊息的伺服器）。

EmailSmtpPort - SMTP 伺服器的連接埠。預設值爲 25。

SmtpUsername - 如果 SMTP 伺服器受到保護，則在此處指定使用者名稱，否則將其保留爲空白。

SmtpPassword - 如果 SMTP 伺服器受到保護，則在此處指定密碼，否則將其保留爲空白。

- ***UseEncryptedProtocol***

  如果設定爲 1，站點和 AVG Admin 伺服器之間的通訊將加密。預設值爲 1。使用 0 可停用該功能。

- ***ConnectionCount***

  資料庫允許的連線數。預設情況下，已啓用該功能。

- ***SqlRestartInterval***

  以毫秒爲單位的時間間隔，指示連線失敗時，AVG Admin 伺服器將嘗試重新連線至資料庫的頻率。預設值爲 120000（2 分鐘）。

- ***EnabledStatusPage***

  設定爲 1 時啓用 AVG Admin 伺服器狀態頁面。使用 0 時停用該功能。

- ***MaxStationUpdatesPerMinute***

  每分鐘向其通知最新更新檔案的最大站點數。該選項可防止 AVG Admin 伺服器在有最新更新時過載。使用 0 時無限制。預設值爲 15（每分鐘 15 個站點）。

- ***MaxConcurrentRequests***

  來自站點的最大同時要求數。該選項可防止 AVG Admin 伺服器過載。預設值爲 25（一次 25 個要求）。

- ***MaxConcurrentDownloads***

  同時從更新伺服器下載的最大更新檔案數（預設爲 5）。

- ***MaxUpdateFilesAge***

  在移除前，下載的站點更新檔案應在磁碟機上保留的天數（預設爲 30）。

- ***DatabaseBackupPeriod***

  伺服器備份資料庫的頻率（以小時爲單位）。設定爲 0（零）時停用定期備份。(預設爲 48）。

- ***MaxDatabaseBackupAge***

  伺服器應儲存定期資料庫備份的時間（以天爲單位）。設定爲 0（零）時，將不變動備份，即永遠不變（預設值爲 14）。

- ***BackupAlsoScanLogs***

  如果設定爲 1，資料庫中的掃描記錄也將在定期資料庫備份和資料庫匯出程序中進行備份（不建議使用 - 掃描記錄可能會非常大）。預設值爲 0。

- ***AntispamAllowedDomains***

  可透過 AVG Admin 伺服器存取的網域清單。僅會影響 AVG Anti-Spam 更新。設定爲 * 時允許所有網域。例如：

  AntispamAllowedDomains=mailshell.net;avg.com;avg.cz;

- ***AntispamMaxConcurrentRequests***

  最大同時 Anti-Spam 更新數。設定爲 0 時無計數限制。

- ***AntispamProxy***

  用於 Anti-Spam 更新的代理伺服器。請使用以下格式：

  http://user:password@server:port

  僅在未定義標準代理伺服器時有效。

- ***EnableAntispamUpdates***

  如果設定爲 1（預設），AVG Admin 伺服器還將提供用於 AVG Anti-Spam 的更新。

16. 常見問題集和技術支援

如果您對 AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition 有任何業務或技術上的疑問，請參閱 AVG 網站上的*常見問題集部分 (*http://www.avg.com/faq）。

如果按此方法沒有找到協助，請透過電子郵件聯絡技術支援部。請使用聯絡表，該表可透過 AVG 應用程式中的*說明/透過電子郵件支援*的系統功能表獲得。

如果您已完整閱讀本文件，但仍不清楚哪個層級或類型的 **AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition** 功能最適合您，我們建議您咨詢 AVG Technologies 技術支援部門：http://www.avg.com/support-existing。

要協助我們找到最適用於您的網路的 AVG 實作解決方案，請準備以下資訊：

- 您網路的大小（檔案伺服器類型、網路站點數目）
- 網路中站點上的作業系統
- 站點的平均 HW 參數（確切地說是最小參數）
- LAN 或 WAN，以及 WAN 的連線品質。
- 您對 AVG 9.0 Anti-Virus Business Edition 的要求（管理員要求和管理範圍）