

AVG 8.5 Antivirus Network Edition

Manual do Usuário

Revisão do documento 85.1 (26. 1. 2009)

Copyright AVG Technologies CZ, s.r.o. Todos os direitos reservados.
Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

Este produto usa o RSA Data Security, Inc. Algoritmo de Compilador de Mensagem MD5, Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc. Criado em 1991.

Este produto usa o código da biblioteca C-SaCzech, Copyright (c) 1996-2001 Jaromir Dolecek (dolecek@ics.muni.cz).
Este produto usa a biblioteca de compactação zlib, Copyright (c) 1995-2002 Jean-loup Gailly e Mark Adler.

Conteúdo

1. Introdução	7
1.1 Esquema do AVG Network Edition	7
1.2 Principais recursos e funções	9
1.3 Sistemas Operacionais Suportados	11
1.4 Requisitos mínimos de hardware	12
1.5 Requisitos de hardware recomendados	12
1.6 Requisitos de rede	12
1.6.1 Portas a serem permitidas em estações	12
1.6.2 Portas a serem permitidas para administração remota	12
1.7 Migrando estações de versões anteriores	15
2. Instalação do AVG Antivirus Network Edition	16
2.1 Visão geral dos componentes	16
2.1.1 Assistente de implantação do AVG Admin Server	16
2.1.2 Instalador da Rede do AVG	16
2.1.3 AVG Admin Console	16
2.1.4 AVG Admin Lite	16
2.1.5 AVG Admin Server	16
2.1.6 Gerenciador de Configurações do AVG	16
2.1.7 Funções do servidor	16
2.2 Onde instalar e implantar	18
2.3 Seleção de Idioma	18
2.4 Contrato de licença	19
2.5 Tipo de instalação	20
2.6 Insira o número de licença	21
2.7 Pasta de destino	22
2.8 Seleção de componente	22
2.9 Resumo da instalação	24
2.10 Instalação concluída	24
3. Assistente de implantação do AVG Admin Server	26
3.1 Introdução	27
3.2 Implantação de várias funções de proxy de atualização	27
3.3 Seleção da função	28
3.4 Função do DataCenter	29
3.4.1 Firebird	29

3.4.2 MS SQL Server 2005 Express Edition	29
3.4.3 MS SQL Server	29
3.4.4 Oracle	29
3.4.5 Importação de dados	29
3.5 Função de Proxy de Atualização	40
3.5.1 Atualizar	40
3.6 Visão geral da configuração	44
4. Modo básico do Assistente do Instalador do AVG Network	46
4.1 Instalação remota no Windows XP Home	46
4.2 Bem-vindo	47
4.3 Método da instalação	48
4.4 Instalação de rede remota	49
4.4.1 Todas as estações do domínio	49
4.4.2 Inserir um intervalo IP	49
4.4.3 Importar estações do arquivo	49
4.4.4 Selecionar uma única estação	49
4.4.5 Selecionar no Active Directory	49
4.5 Instalação de rede remota - etapas finais	61
4.6 Criação do script de instalação do AVG	64
5. Modo avançado do Assistente do Instalador do AVG Network	72
5.1 Bem-vindo	73
5.2 Método da instalação	74
5.3 Instalação de rede remota	75
5.3.1 Todas as estações do domínio	75
5.3.2 Inserir um intervalo IP	75
5.3.3 Importar estações do arquivo	75
5.3.4 Selecionar uma única estação	75
5.3.5 Selecionar no Active Directory	75
5.4 Instalação de rede remota - etapas finais	91
5.5 Criação do script de instalação do AVG	94
6. AVG Admin Console	105
6.1 O que é AVG Admin Console	105
6.2 Visão geral da interface do AVG Admin Console	107
6.2.1 Menu superior principal	107
6.2.2 Árvore de navegação	107
6.2.3 Seção de registros	107

6.2.4 Painel Status	107
6.2.5 Painel Ajuda rápida	107
6.2.6 Painel Filtro	107
6.2.7 Painel Informações	107
6.3 Processo de sincronização	117
6.3.1 Sincronização das Configurações da Estação	117
6.3.2 Sincronização dos Resultados da Verificação	117
6.3.3 Sincronização dos Estados dos Componentes da Estação	117
6.4 Estações	119
6.4.1 Estações não Compatíveis	119
6.4.2 Estações com o AVG Firewall	119
6.4.3 Novas Estações	119
6.4.4 Filtragem	119
6.5 Servidores	122
6.5.1 Servidores proxy de atualização	122
6.5.2 Servidores de e-mail	122
6.6 Resultados da verificação	125
6.6.1 Filtragem	125
6.7 Eventos	128
6.7.1 Filtragem	128
6.8 Notificações	129
6.8.1 Guia Condição	129
6.8.2 Guia Mensagem	129
6.9 Relatórios Gráficos	134
6.9.1 Modelos de Relatórios	134
6.9.2 Programações de Relatórios	134
6.9.3 Relatórios Gerados	134
6.9.4 Filtragem	134
6.10 Licenças	143
6.10.1 Configurações Compartilhadas	143
6.10.2 Estações	143
6.11 Solicitações pendentes	145
6.11.1 Filtragem	145
7. AVG Admin Server	146
8. AVG Admin Lite	147
8.1 Assistente de implantação do AVG Admin Lite	148

8.1.1	<i>Visão geral da configuração</i>	148
8.1.2	<i>Conclusão</i>	148
8.2	Assistente do Instalador do AVG Network Lite	151
8.2.1	<i>Configurações de instalação</i>	151
8.2.2	<i>Criação do script de instalação do AVG</i>	151
8.2.3	<i>Conclusão</i>	151
9.	Gerenciador de Configurações do AVG	156
10.	Configuração	158
10.1	Configurações compartilhadas para estações/grupos	158
10.1.1	<i>Controle geral e níveis de prioridade</i>	158
10.1.2	<i>Configurações do Gerenciador de Alertas</i>	158
10.1.3	<i>Administração Remota</i>	158
10.1.4	<i>Ações permitidas</i>	158
10.1.5	<i>Licença</i>	158
10.1.6	<i>Cópia de configuração</i>	158
10.1.7	<i>Verificações agendadas</i>	158
10.2	Configurações compartilhadas de firewall	173
10.2.1	<i>Definindo itens como obrigatórios</i>	173
10.2.2	<i>Adaptadores virtuais</i>	173
10.2.3	<i>Perfis</i>	173
10.3	Configurações do AVG Admin Server	176
10.3.1	<i>Guia Geral</i>	176
10.3.2	<i>Guia DataCenter</i>	176
10.3.3	<i>Guia UpdateProxy</i>	176
10.3.4	<i>Guia E-mail</i>	176
10.4	String de conexão	185
10.5	Servidor proxy	186
10.6	AVG Admin Console	187
10.6.1	<i>Menu de contexto</i>	187
10.6.2	<i>Grupos de estação</i>	187
11.	Como...	194
11.1	Como conectar estações ao AVG DataCenter	194
11.1.1	<i>Conectando estações manualmente</i>	194
11.2	Como migrar estações de/para DataCenter diferentes	196
11.2.1	<i>Importando Estações e Configurações do AVG DataCenter 7.5</i>	196
11.2.2	<i>Migrando estações do AVG DataCenter 7.5 para 8.x</i>	196

11.2.3 Migrando estações para outro AVG DataCenter	196
11.3 Como sincronizar estações	200
11.4 Como resolver problemas relacionados a atualização	200
11.5 Como instalar o AVG remotamente no Windows XP Home	202
11.6 Como alterar o idioma da interface do usuário	203
11.7 Ações dos usuários da estação de controle	205
11.8 Manipulação das requisições e mensagens de status	205
11.9 Como gerenciar direitos de acesso	207
11.10 Como manter o banco de dados do DataCenter	210
12. AVG DataCenter	213
12.1 Manutenção	213
12.2 Proteção por senha	213
12.3 Convertendo o AVG DataCenter em um banco de dados diferente	214
12.4 Interface da Web	214
13. AVG Managed Update	216
14. Atualizações	224
14.1 Informações gerais	224
14.2 Atualização na rede local	224
15. AVG Admin Server for Linux Beta	226
15.1 Instalação	227
15.1.1 Instalação do Banco de dados do Firebird	227
15.1.2 Instalação do AVG Admin Server 8.5 beta for Linux	227
15.1.3 Instalação do Banco de dados	227
15.1.4 Configuração do AVG Admin Server 8.5 beta for Linux	227
15.1.5 Segurança	227
15.1.6 Licença	227
15.1.7 Antes de instalar o servidor	227
15.1.8 Verificação de instalação	227
15.1.9 Diagnóstico de erros da instalação	227
15.2 Parâmetros de inicialização	230
15.3 Configuração	231
16. Perguntas Frequentes e Suporte Técnico	235

1. Introdução

Este manual do usuário fornece uma documentação completa para o **AVG Antivirus Network Edition**.

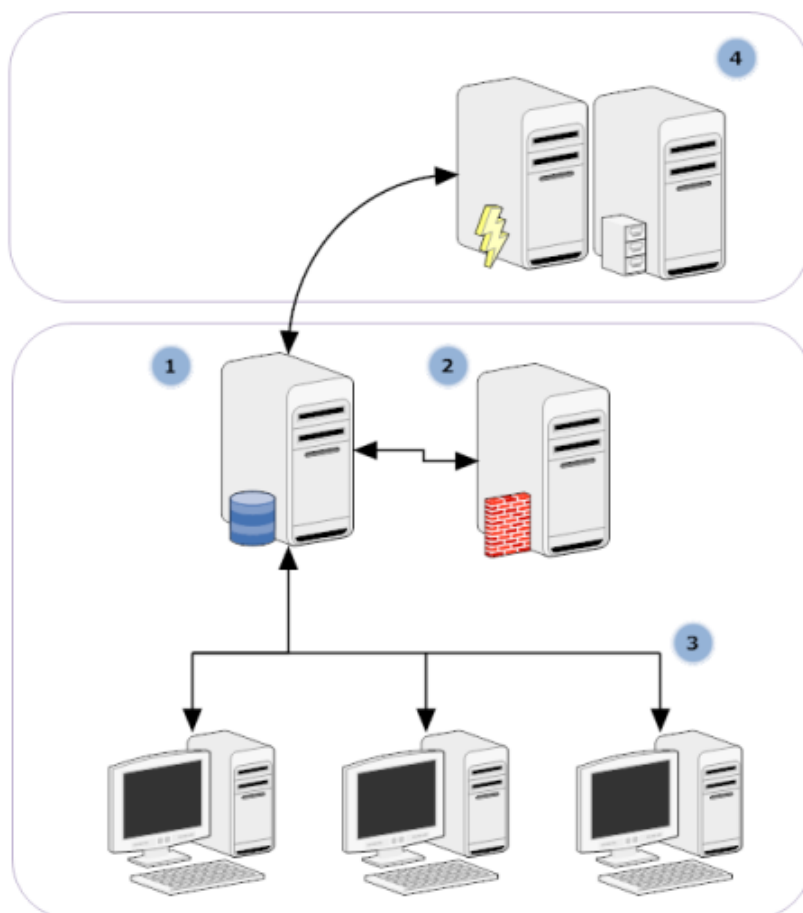
Aviso importante:

O documento pode conter referências a outros guias de usuário, especialmente o guia do Internet Security. Se você não tiver experiência com a Interface de usuário do AVG e com as configurações avançadas/do firewall, é extremamente recomendável baixar todos os guias relevantes no site <http://www.avg.com>, na seção *Downloads*.

Você também pode usar a ajuda do contexto, que está disponível no aplicativo, para obter as informações solicitadas.

1.1. Esquema do AVG Network Edition

Analise o esquema simplificado do **AVG Network Editions** que mostra a conexão básica e a interação dos componentes da administração remota na configuração padrão e mais freqüente:



1) **AVG DataCenter**

consiste em um banco de dados e o **AVG Admin Server**. O **AVG Admin Server** realiza a função de mediador entre o AVG DataCenter e as estações do AVG. O Console do AVG Admin usa o AVG Admin Server para abordar o banco de dados do AVG DataCenter e definir centralmente as configurações das estações e os parâmetros do sistema. As estações do AVG abordam o AVG Admin Server para ler os parâmetros de configuração, salvar suas configurações definidas atualmente e os resultados dos testes no AVG DataCenter.

O AVG Admin Server também funciona como fonte de atualização local. Se você implantar a função de Proxy de Atualização em vários servidores, poderá usá-los para atualizar estações e manter a banda/carga equilibrada.

2) Console do AVG Admin

é um programa para administração das estações do AVG. Ele se comunica diretamente com o AVG Admin Server.

3) Estações

se comunicam com o AVG Admin Server (aceita as configurações padrão, solicita configurações específicas, envia resultados de verificação etc)

4) AVG Technologies Servidor

fornece ao AVG Admin Server/Servers os arquivos atualizados.

1.2. Principais recursos e funções

AVG Antivirus Network Edition oferece as seguintes funções:

- **Instalação remota**

Usando essa função, você pode instalar facilmente o AVG em todas as estações de trabalho cliente da rede local. Essa instalação remota é protegida pelo [Assistente do instalador do <AVG%> Network](#) - um programa para instalação remota direta e/ou criação de um script de instalação que possibilita executar o programa de instalação em todas as estações de rede remotas.

- **Atualizações centralmente controladas**

Todas as estações do AVGNa rede podem ser atualizadas centralmente com o Console do AVG Admin.

- **Funções do servidor**

AVG Antivirus Network Edition podem atuar em várias funções, onde cada função pode ser implantada separadamente (função do DataCenter usada para gerenciamento de estações remotas, função do Proxy de atualização para o gerenciamento de atualizações), o que permite aos usuários dividir a carga entre vários servidores físicos.

- **Comunicação protegida**

A comunicação de rede entre o AVG Admin (AVG Admin Server) e as estações é totalmente criptografado.

- **Administração remota completa na rede**

A funcionalidade completa do **AVG Antivirus Network Edition** garante:

- Instalação remota do AVG em todas as estações de rede, graças ao novo Assistente do instalador do AVG Network.
- Visão geral contínua do status atual de todas as estações do AVG Network.
- Administração e controle centrais da configuração das estações do AVG

AVG Antivirus Network Edition A funcionalidade completa é fornecida pelo Console do AVG Admin e pelo AVG DataCenter.

Se você não precisar de funcionalidade total, é possível instalar e implantar somente o [AVG Admin Lite](#) (somente para a geração de scripts de instalação)

- Além de todos os recursos padrão, o AVG Antivirus Network Edition pode conter os seguintes componentes de suportes (configuração disponível diretamente no Console do AVG Admin):
 - **Proteção Anti-Spam**
 - **Proteção Anti-spyware**
 - **Proteção de Firewall**
 - **Proteção da Web**
 - **Proteção do Verificador de Link**
 - **Proteção Anti-Rootkit**
 - **Componente Ferramentas do sistema**

Observação: dependendo da edição da sua rede, os componentes de suporte podem variar!

1.3. Sistemas Operacionais Suportados

AVG Antivirus Network Edition foi planejado para gerenciar/proteger estações com os seguintes sistemas operacionais (com as exceções mencionadas abaixo da lista):

- Windows 2000 Professional SP4 + Security Rollup Pack
- Windows 2000 Server SP4 + Security Rollup Pack
- Windows XP Professional SP2
- Windows XP Home SP2
- Windows XP Professional x64 Edition SP1
- Windows Server 2003 SP1
- Windows Server 2003 x64 e Itanium
- Windows Vista (32/64 bits,todas as edições)

Observação: o **Verificador no acesso contra spyware** **está disponível apenas para o Windows 2000 SP4 + Second Rollup (conhecido informalmente como Service Pack 5), Windows XP SP2, Windows XP Pro x64 Edition SP1 e Windows Vista.**

O **Console do AVG Admin, o Servidor do AVG Admin** e os componentes relacionados são suportados pelos seguintes sistemas operacionais:

- Windows 2000 Professional SP4 + Security Rollup Pack
- Windows XP Professional SP2
- Windows XP Home SP2
- Windows Server 2000 SP4 + Update Rollup Pack
- Windows Server 2003 SP1
- Windows Server 2003 x64 Edition
- Windows Vista (32/64-bits)

1.4. Requisitos mínimos de hardware

Os requisitos mínimos de hardware para AVG Antivirus Network Edition e os componentes relacionados são os seguintes:

- CPU Intel Pentium 1.2 GHz
- 70 MB de espaço livre em disco rígido
- 256 MB de memória RAM

1.5. Requisitos de hardware recomendados

Os requisitos de hardware recomendados para o AVG Antivirus Network Editionsão:

- CPU Intel Pentium 1.2 GHz
- 70 MB de espaço livre em disco rígido
- 256 MB de memória RAM

1.6. Requisitos de rede

Para instalar com êxito oAVGem estações remotamente, é necessário executar algumas etapas antecipadamente.

Observação:se você tiver algum problema com a administração/instalação/conexão remota mesmo depois de rever o capítulo abaixo, tente encontrar a resposta adequada nas Perguntas Frequentes, localizadas em www.avg.com.

1.6.1. Portas a serem permitidas em estações

Em estações individuais da rede, que usam um firewall pessoal, é provável que você precise habilitar determinadas portas e definir recursos de sistema específicos para poder usar corretamente a instalação remota do AVG.

Dependendo do tipo e das configurações de firewall em cada estação, alguns dos requisitos mencionados a seguir talvez já estejam predefinidos ou permitidos ou suas configurações podem não estar disponíveis com o mesmo nome ou descrição. É extremamente recomendável que as alterações sejam feitas somente por usuários experientes. Sempre consulte o Manual do usuário ou o Guia da ajuda do firewall antes de continuar a alterar as suas configurações.

- **Ping (ICMP tipo 0 – Solicitação de eco de entrada)**

Apenas altere essa configuração se o **Instalador do AVG Network** não conseguir detectar estações na sua rede e você tiver certeza que essas estações estão ligadas e totalmente operacionais.

No firewall, as configurações usadas na estação remota permitem as solicitações de ping de entrada na rede local. Muitas vezes, essa função pode ser encontrada em **ICMP tipo 0 , Solicitação de eco de entrada** ou em uma descrição semelhante. Se for definido corretamente, o Instalador do AVG Network poderá localizar a estação na rede.

- **Compartilhamento de arquivos e impressoras em redes Microsoft**

Para permitir que o Instalador do AVG Network **acesse uma estação remota através do compartilhamento Admin\$,** primeiro você deve permitir o **Compartilhamento de arquivos e impressoras para redes Microsoft** na estação remota. Especificamente, você deve permitir **portas TCP 139 e 445 e portas UDP 137, 138 e 445.** Dessa forma, o Instalador do AVG Network pode copiar o **Agente AVG** na estação remota.

Como primeira etapa, você deve verificar se o **Compartilhamento de arquivos e impressoras para redes Microsoft** está instalado ou não na estação remota. Se estiver usando o Windows 2000 ou o XP, você poderá localizar essas configurações em Iniciar/Configurações/Conexões de rede. Na janela Propriedades de conexões de rede, marque **Compartilhamento de arquivos e impressoras para redes Microsoft.** Se esse item não aparecer, é provável que ele ainda não esteja instalado. Nesse caso, entre em contato com o administrador da sua estação ou instale o componente manualmente a partir do CD de instalação.

Se Compartilhamento de arquivos e impressoras para redes Microsoft **for instalado com êxito, você precisará permitir as portas mencionadas anteriormente no firewall instalado na estação remota.** Se, por exemplo, o firewall interno do Windows XP for usado, você poderá permitir facilmente esse recurso clicando no item **Compartilhamento de arquivos e impressoras**, localizado na guia Exceções.

- **RPC: Chamada de procedimento remoto**

Para iniciar o agente AVG na estação remota, você precisa permitir as seguintes portas no firewall da estação: -porta TCP e UDP 135.

- **Comunicação na porta TCP número 6150**

Para uma comunicação correta entre o **Instalador do AVG Network** e o componente **Agente AVG**, é necessário primeiro permitir a comunicação na **porta TCP 6150**. O uso dessa porta no Instalador do AVG Network controla a ferramenta do Agente AVG nos arquivos de instalação do AVG.

1.6.2. Portas a serem permitidas para administração remota

As portas que precisam de permissão para a administração remota estão listadas a seguir:

- **Comunicação na porta TCP número 80**

Para baixar as atualizações do AVG da Internet para o **Proxy de atualização do AVG Admin Server**, é necessário permitir a comunicação de saída com esses componentes na **porta TCP 80**.

Para uma conexão bem-sucedida entre o AVG Admin Server e as estações, você também precisa permitir outras portas no seu roteador/firewall/hub/VPN ou outro tipo de conexão relevante, hardware ou software:

- **Porta TCP 4158**

Para uma comunicação básica entre o AVG Admin Server, as estações do AVG e o Console do AVG Admin, **você deve permitir a** porta TCP 4158 (predefinida por padrão).

Essa porta pode ser alterada na configuração do AVG Admin Server e na Interface do usuário do AVG da estação (por meio do menu superior **Ferramentas/ Configurações avançadas** – Administração Remota).

- **Porta TCP 6051**

Essa porta é usada para mensagens diretas do AVG Admin Server para a estação do AVG.

Essa porta pode ser alterada dentro da interface de usuário do **AVG na estação (pelo menu superior Ferramentas/Configurações avançadas** - grupo Administração remota)

- **Porta TCP 6054**

Servidor Essa porta não é configurável. O Console do AVG Admin tenta abrir essa porta automaticamente para ouvir. Se a porta não estiver disponível, ele tenta abrir portas subsequentes (**6055, 6066...**) até encontrar com êxito uma disponível.

1.7. Migrando estações de versões anteriores

A migração de um AVG DataCenter para outro é descrita em **Como/ [Migrar estações de/para DataCenter diferente](#)**.

2. Instalação do AVG Antivirus Network Edition

Para instalar remotamente o AVG em estações, você deve primeiro instalar o **8.5AVG Remote Administration** e seus componentes.

Todo o processo consiste basicamente de duas etapas:

- **Instalação dos componentes**
- **Processo de implantação**

Observação: *é altamente recomendado ler toda a documentação para obter uma visão geral das possibilidades do AVG Antivirus Network Edition, para que você possa definir a configuração mais adequada para as suas necessidades. Analise especificamente os capítulos [Onde instalar e implantar](#) e [Visão geral dos componentes](#)*

AVG Antivirus Network Edition pode ser inicializado com o uso do arquivo exe, que está localizado no diretório do **AVG Admin**, no CD de instalação. Além disso, o pacote de instalação mais recente sempre pode ser baixado do site da AVG em www.avg.com, na seção **Downloads**.

Antes de instalar o AVG Remote Administration, visite o site da AVG e verifique o arquivo de instalação mais recente!

2.1. Visão geral dos componentes

Abaixo você verá uma breve visão geral de todos os componentes.

2.1.1. Assistente de implantação do AVG Admin Server

O assistente o ajudará a implantar o AVG Antivirus Network Edition no servidor ou dividi-lo em vários servidores.

2.1.2. Instalador da Rede do AVG

O Instalador de Rede AVG o ajuda a instalar automaticamente oAVG em estações remotas com apenas alguns cliques.

2.1.3. AVG Admin Console

O **Console do AVG Admin** é um local central para a administração das instalações da estação remota do AVGna rede. Ele se comunica com o servidor AVG Admin e controla, processa e exibe todos os eventos relevantes.

2.1.4. AVG Admin Lite

AVG Admin Lite é o nome dado a uma instalação simplificada do AVG Antivirus Network Edition, que fornece apenas uma fonte local de atualização e instalações do AVG em script nas estações

2.1.5. AVG Admin Server

O **AVG Admin Server** armazena dados em um banco de dados (AVG DataCenter) e desempenha a função de mediador entre o AVG DataCenter e as estações. O AVG Admin Server também pode atuar como uma fonte de atualização local.

O **AVG DataCenter** é um banco de dados que contém a configuração inteira para estações AVG, incluindo configurações de verificações e tarefas. Todas as estações de trabalho com o **AVG** instalado, bem como o programa Console do AVG Admin, se comunicam com o **AVG DataCenter**. A comunicação só será possível se o componente **Biblioteca de comunicação de controle remoto** estiver instalado adequadamente em todas as estações conectadas ao **AVG Admin Server**.

O **AVG DataCenter** oferece suporte a um sistema de banco de dados SQL (comercial) embutido e vários independentes. Você poderá escolher um sistema de banco de dados específico processo ([Admin do AVG](#))

2.1.6. Gerenciador de Configurações do AVG

O **Gerenciador de Configurações do AVG** é uma ferramenta adequada principalmente para redes pequenas que permite copiar, editar e distribuir as configurações do AVG. A configuração pode ser salva em um dispositivo portátil (unidade flash USB etc.) e aplicada manualmente nas estações escolhidas.

2.1.7. Funções do servidor

Há duas funções que podem ser implantadas depois da instalação dos AVG Admin Servers. A seleção das funções é uma parte fundamental do processo de implantação, que ocorrerá após a instalação do produto. Os funções são os seguintes:

- **Função do DataCenter**

Permite o gerenciamento central da configuração das estações do AVG por meio do Console do AVG Admin, coleta resultados de verificação de estações do AVG, mostra estados do componente e mais.

- **Função de Proxy de Atualização**

A função de Proxy de Atualização atua como um servidor proxy para download e

distribuição de atualizações em suas estações.

2.2. Onde instalar e implantar

É possível instalar e implantar diferentes componentes/funções daAVGAdministração Remotaem diferentes servidores/estações. Não há necessidade de instalar tudo em um computador.

Quando concluir a instalação do produto, você poderá continuar com o processo de implantação, que permite implantar diferentes funções de servidor.

Por exemplo, a função do AVG DataCenter poderá ser implantada em algum servidor central da rede. Se a rede ou o número de estações for grande, você poderá implantar a função Proxy do Servidor em vários servidores na rede para obter o equilíbrio de carga e uso de banda adequado.

Além disso, o Console do AVG Admin (aplicativo central para administração das suas estações) pode ser instalado em uma estação diferente e o administrador pode gerenciar as estações de qualquer local.

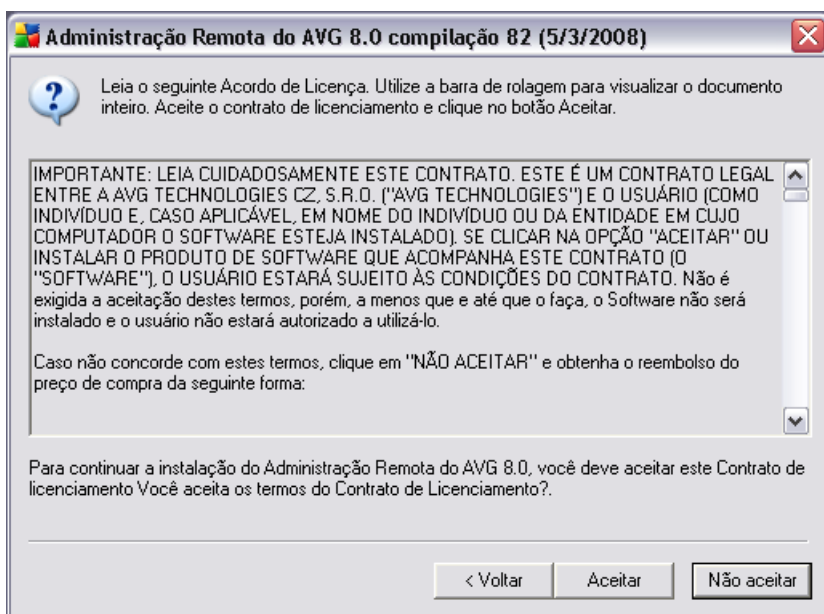
2.3. Seleção de Idioma

A caixa de diálogo de boas-vindas será exibida no idioma do sistema operacional em que o AVG Antivirus Network Editionfoi instalado. É possível alternar para outro idioma e confirmar a sua opção pressionando o botão **Avançar**.



2.4. Contrato de licença

Esta caixa de diálogo oferece todo o texto do contrato de licença do AVG Antivirus Network Edition. Para aprovar, pressione o botão **Aceitar**. Caso contrário, pressione o botão **Não** aceitar para cancelar o processo de instalação.



2.5. Tipo de instalação



Nessa caixa de diálogo, selecione qual tipo de Administração remota você deseja instalar. Você tem estas opções:

- **Instalação completa**

É a opção recomendável. Ela instalará todos os componentes possíveis.

- **Instalação Personalizada**

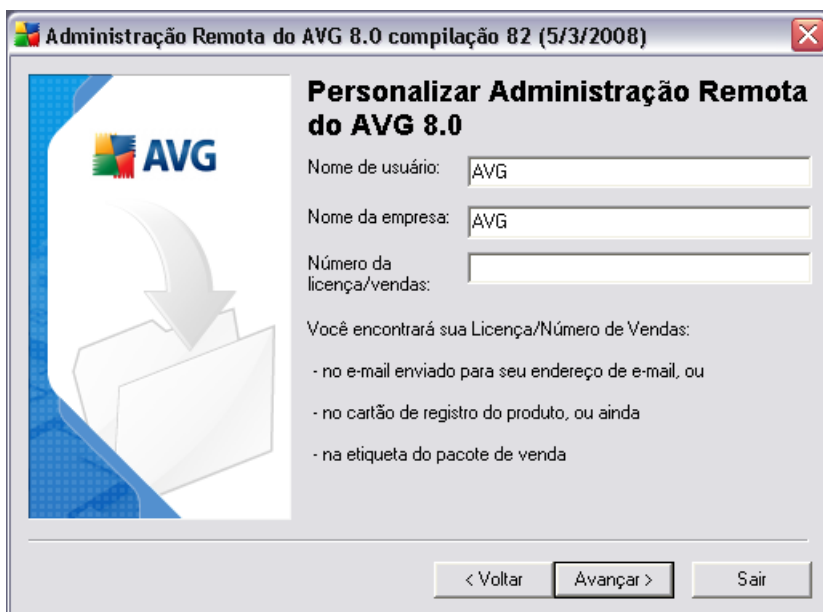
Essa opção permite selecionar quais componentes você deseja instalar.

- **Instalação Lite**

Essa opção instala o produto com assistentes simplificados que contêm configurações predefinidas para a função **Proxy de atualização** somente. O **Assistente do instalador do AVG Network** permite somente a geração de scripts simples. Não serão instalados consoles de administração e nenhum AVG DataCenter será implantado.

É possível encontrar mais informações sobre a Instalação Lite no capítulo [AVG Admin Lite](#).

2.6. Insira o número de licença



Nessa caixa de diálogo, digite o nome de usuário, nome da empresa (se aplicável) e o número da licença ou o número de vendas. Clique no botão **Avançar** para continuar.

2.7. Pasta de destino

É necessário especificar a pasta de destino na qual o AVG Antivirus Network Edition (e seus componentes) serão instalados. Se você quiser selecionar outro diretório, especifique o caminho do diretório ou escolha um diretório no disco local pressionando o botão Procurar. Para continuar a instalação, pressione o botão **Avançar**.



Se você tiver especificado um diretório diferente do padrão e ele não existir, surgirá uma nova caixa de diálogo perguntando se você deseja criar esse diretório. Para confirmar a criação do diretório, pressione o botão **Sim**.

2.8. Seleção de componente

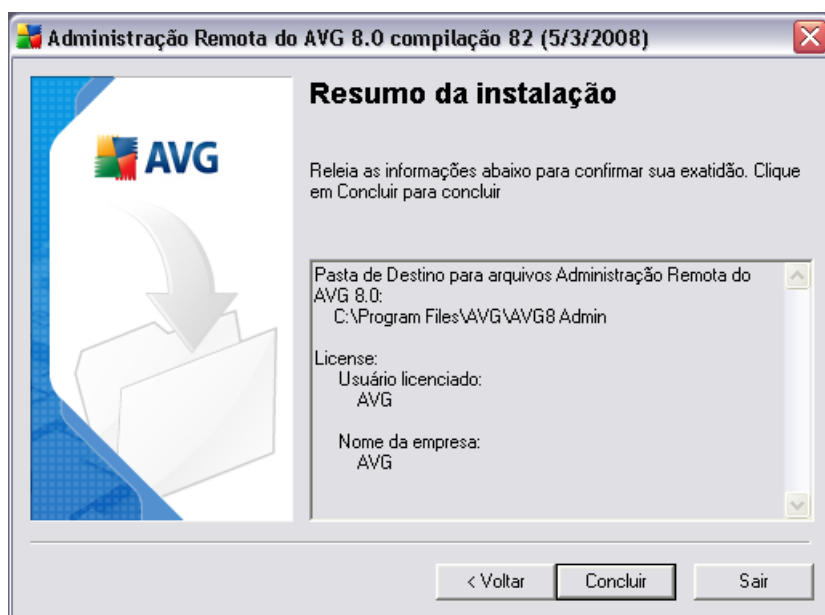
A nova caixa de diálogo solicitará que você selecione os componentes do AVG Antivirus Network Edition que deseja instalar (não aplicável à opção de **instalação Lite**). Por padrão, todos os componentes são selecionados. Se você optar por outra disposição, marque a ou desmarque respectiva caixa de seleção. Para continuar o processo de instalação, pressione o botão **Avançar**:



Observação: se você desejar usar os relatórios Gráficos, instale o componente no computador em que instalou o AVG Admin Server e em cada componente em que instalou o Console do AVG Admin. Os relatórios Gráficos são gerados pelo AVG Admin Server e podem ser exibidos pelo Console do AVG Admin.

2.9. Resumo da instalação

Essa caixa de diálogo apresenta uma lista de todos os parâmetros selecionados. Para continuar a instalação, pressione o botão **Concluir**.



2.10. Instalação concluída

A caixa de diálogo Instalação concluída é exibida para confirmar que o AVG Antivirus Network Editione todos os seus componentes foram instalados com êxito. Pressione o botão **OK** para finalizar a instalação.

Se a instalação tiver sido correta, um dos assistentes a seguir será inicializado automaticamente, dependendo das escolhas anteriores durante o processo de instalação:

- **Assistente de implantação do AVG Admin Server**

Esse assistente será iniciado automaticamente se você escolher instalação Completa ou Personalizada na caixa de diálogo [Tipo de instalação](#) .

Para obter mais informações, consulte o capítulo [Assistente de implantação do AVG Admin](#) .

Observação: *é necessário percorrer esse assistente para que o AVG Antivirus*

Network Edition funcione propriamente.

- **Assistente de implantação do AVG Admin Lite**

Esse assistente será iniciado automaticamente se você escolher instalação Lite na caixa de diálogo [Tipo de instalação](#) . Para obter mais informações, consulte o capítulo [Assistente de implantação do AVG Admin Lite](#) .

Observação: *é necessário percorrer esse assistente para que o AVG Antivirus Network Edition funcione propriamente.*

Observação: *se um erro tiver ocorrido durante o processo ou se a instalação tiver falhado, um aviso de erro será exibido. Nesse caso, acesse o diretório TEMP com o arquivo avg8adm.log e envie o arquivo para o nosso departamento de suporte técnico para análise detalhada. Use o e-mail de contato: suporte@avgbrasil.com.br.*

3. Assistente de implantação do AVG Admin Server

O Assistente para **implantação do AVG Admin Server** será inicializado imediatamente após a instalação do AVG Antivirus Network Edition. Ele também poderá ser inicializado a qualquer momento da pasta do programa, isto é, **8.5 Todos os Programas/Administração Remota do AVG /Assistente para implantação do AVG Admin Server**.

O Assistente o orienta no processo de configuração do banco de dados AVG DataCenter em um mecanismo de banco de dados selecionado. Usando o assistente, você também pode configurar o AVG Admin de forma a espelhar as atualizações do AVG em uma rede local. O assistente possibilita a conclusão do processo de configuração através de uma série de etapas listadas no resumo a seguir.

Observação: a navegação no assistente ocorre como de costume:

- O botão **Voltar** retorna uma etapa no assistente.
- O botão **Avançar** avança uma etapa e também realiza todas as ações selecionadas na etapa atual.
- Pressionando o botão **Sair**, é possível cancelar o assistente em qualquer estágio, descartando as alterações efetuadas até o momento.

3.1. Introdução



A primeira caixa de diálogo explica a finalidade do assistente e descreve brevemente duas opções principais. Clique no botão **Avançar** para passar para a próxima etapa.

Observação: *é extremamente recomendável concluir o assistente para executar o AVG Admin Server corretamente.*

3.2. Implantação de várias funções de proxy de atualização

Antes de implantar as funções do AVG Antivirus Network Edition no servidor, pode ser necessário considerar o seguinte:

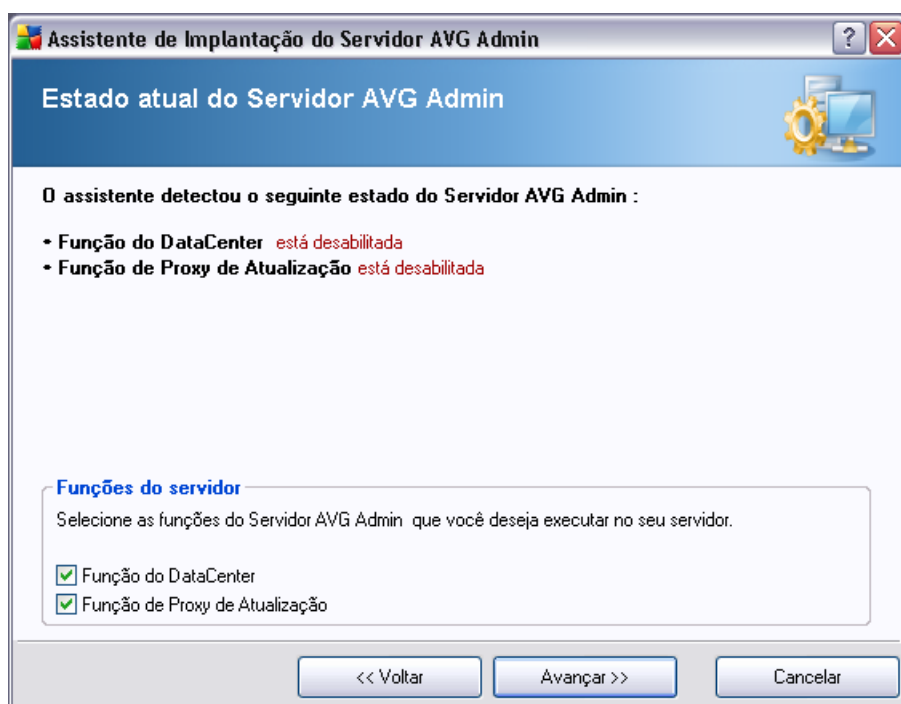
É possível implantar a função de Proxy de Atualização em mais de um servidor e distribuir atualizações de diferentes origens para impedir a sobrecarga do servidor ou problemas de banda.

A alocação de servidores depende do tamanho da rede e das especificações do servidor e da rede. Geralmente, se sua rede consistir de mais de 150 estações ou se ela for dividida em vários segmentos em diferentes locais, você deve considerar implantar várias funções de Proxy de atualização em diferentes servidores para dividir

a carga.

Para implantar a função de Proxy de atualização em outro servidor, você deve repetir o processo de instalação e implantação no outro servidor.

3.3. Seleção da função



Esta tela mostra informações sobre o estado atual do **AVG Admin Server**. Quando tudo está correto, a respectiva informação é exibida em verde.

Se essa não for a primeira vez que você realiza a execução e tudo parecer estar correto (isto é, atualizado e sem erros ou avisos), não é necessário passar pelo processo de configuração novamente (a menos que você deseje alterar alguma coisa).

Se houver um problema de configuração, você será informado brevemente sobre os motivos e as informações serão realçadas em texto vermelho. Nesses casos, você deverá percorrer todo o assistente para corrigir o problema.

Na seção **Funções do servidor**, selecione qual(is) função(ões) do servidor você deseja executar no servidor. É necessário selecionar pelo menos uma opção, mas

you can select more than one. The options are as follows:

- **Função do DataCenter**

Permite o gerenciamento central da configuração das estações do AVG por meio do Console do AVG Admin, coleta resultados de verificação de estações do AVG, mostra estados do componente e mais.

If you opt to install only this function, go to the [Função do DataCenter](#).

- **Função de Proxy de Atualização**

The Update Proxy function acts as a proxy server for download and distribution of updates in your stations.

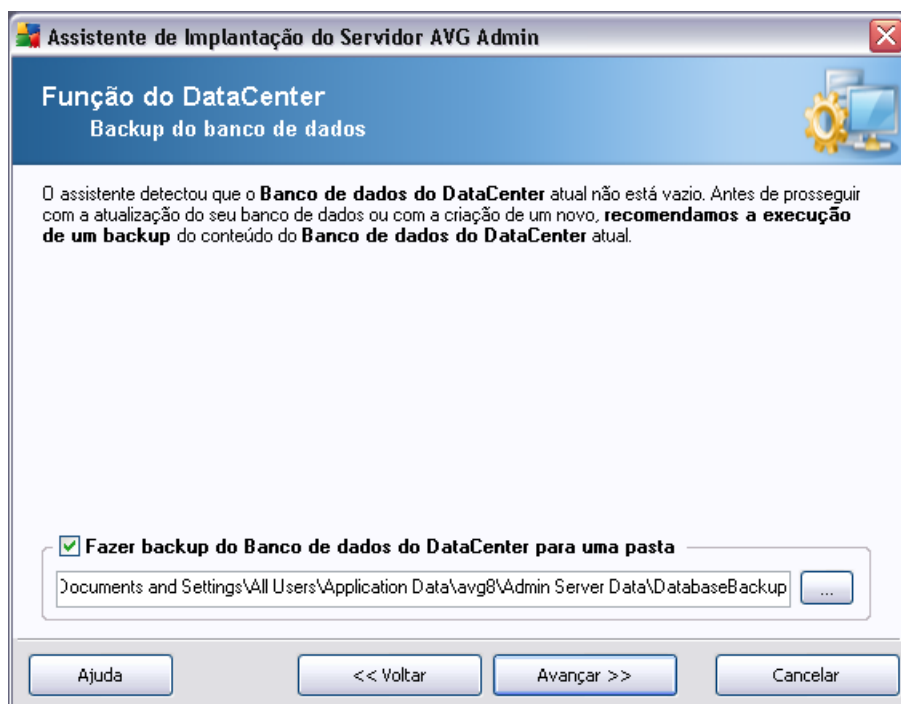
If you opt to install only this function, go to the chapter [função de Proxy de atualização](#).

If you select the two options, go to the chapter [Função do DataCenter](#).

3.4. Função do DataCenter

In the **Estado atual do AVG Admin Server** (consult the chapter [Seleção da função](#)) you have selected **Função do DataCenter**, one of the dialog boxes to follow will be displayed:

If there is a data bank existing with detected stations, the Assistant will offer to make the backup of the content first.



Para isso, basta marcar a caixa de seleção **Executar backup de banco de dados DataCenter na pasta** e informar o local de armazenamento desejado.

A próxima caixa de diálogo informará você sobre o status do banco de dados do DataCenter. Existem dois tipos de casos possíveis: o banco de dados do DataCenter estará atualizado ou desatualizado. No primeiro caso, você encontrará estas duas opções:

- **Manter banco de dados do DataCenter existente**

Esta opção deixará o banco de dados intacto. Selecione-a se a versão do banco de dados estiver atualizada e você preservar o conteúdo.

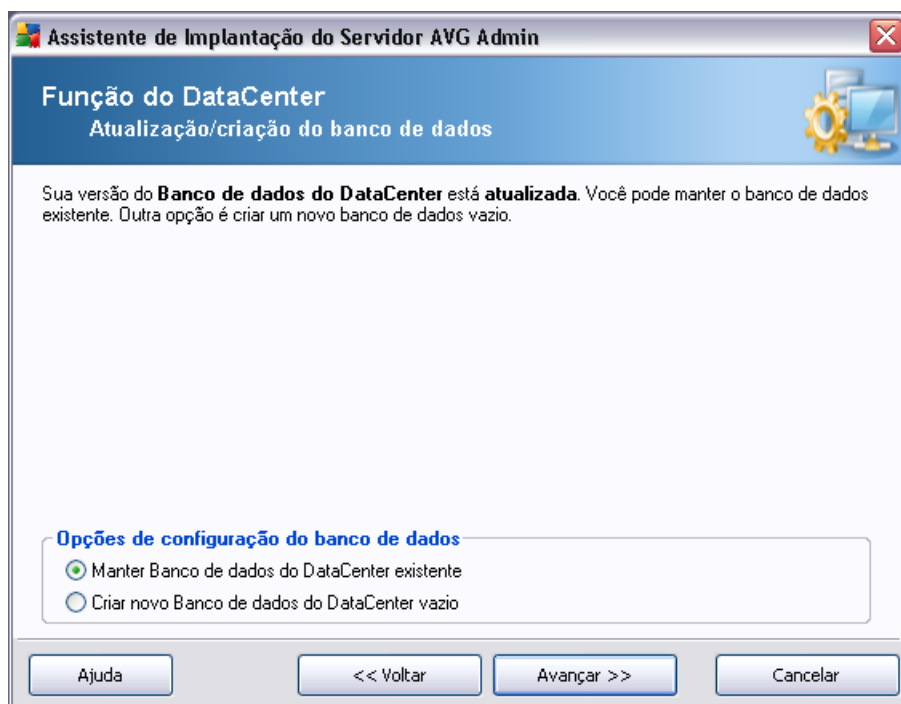
- **Criar novo banco de dados do DataCenter vazio**

Selecione esta opção para criar um banco de dados totalmente novo (os dados originalmente armazenados serão perdidos). É altamente recomendável fazer backup do banco de dados do DataCenter antes de continuar!

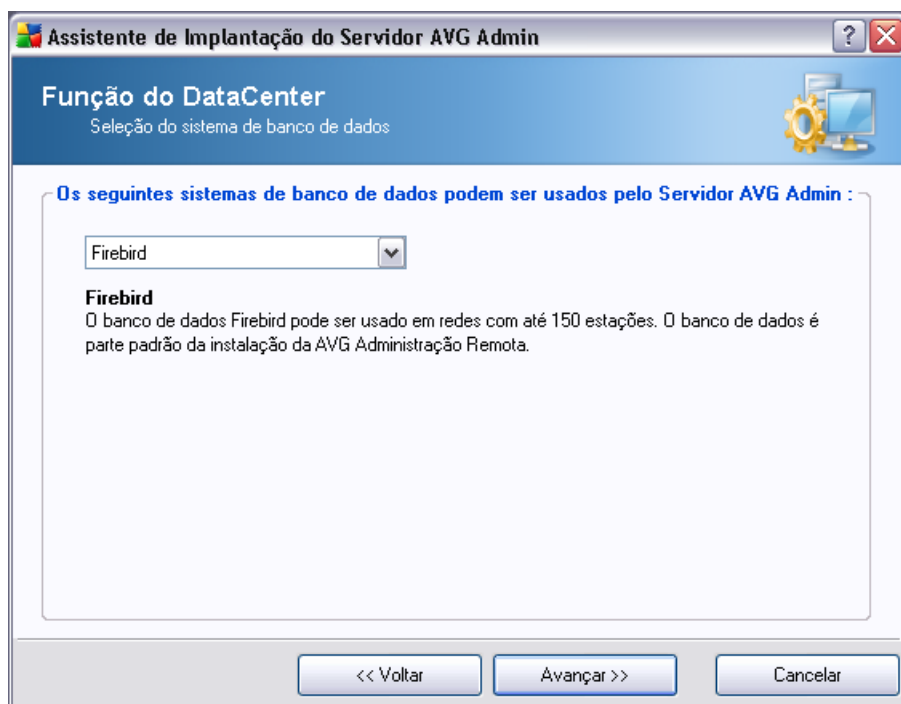
Por sua vez, se o banco de dados do DataCenter estiver desatualizado, será perguntado se você deseja atualizar um banco de dados existente ou criar um novo.

- **Atualizar banco de dados do DataCenter existente**

Esta opção atualizará o banco de dados para a versão mais recente. Selecione-a se precisar preservar o conteúdo do banco de dados.



Continue e escolha um mecanismo de banco de dados apropriado (esta caixa de diálogo não aparecerá se você decidir manter seu banco de dados existente):



Selecione o sistema de banco de dados correspondente às suas necessidades. Estas opções estão disponíveis:

- **Firebird**

Essa solução é apropriada para redes menores com até 150 estações. O banco de dados é parte padrão da instalação do AVG Antivirus Network Edition.

- **Microsoft SQL Server 2005 Express Edition**

Uma versão reduzida do **Microsoft SQL Server** que pode servir até 1000 computadores. O produto não é parte padrão do AVG Antivirus Network Edition. Seu uso não é limitado por nenhuma licença comercial.

- **Microsoft SQL Server 2000/2005**

Esse mecanismo pode servir mais de 1000 estações em redes de grande porte. Ele não é parte padrão do AVG Antivirus Network Edition e seu uso está vinculado à licença do Microsoft SQL Server.

- **Oracle 10g**

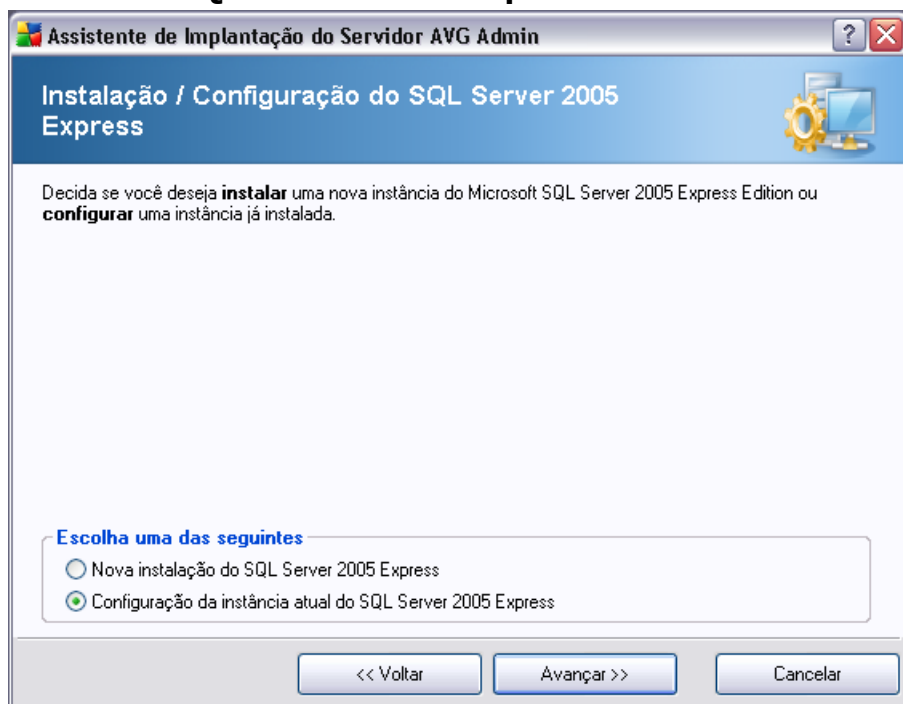
Esse mecanismo pode servir mais de 1000 estações em redes de grande porte. Ele não é parte padrão do AVG Antivirus Network Edition e seu uso está vinculado a uma licença comercial.

Se você optar por um tipo de banco de dados diferente do que está sendo atualmente usado, o Assistente de configuração poderá converter automaticamente o conteúdo do AVG DataCenter atual no tipo de banco de dados recém-escolhido.

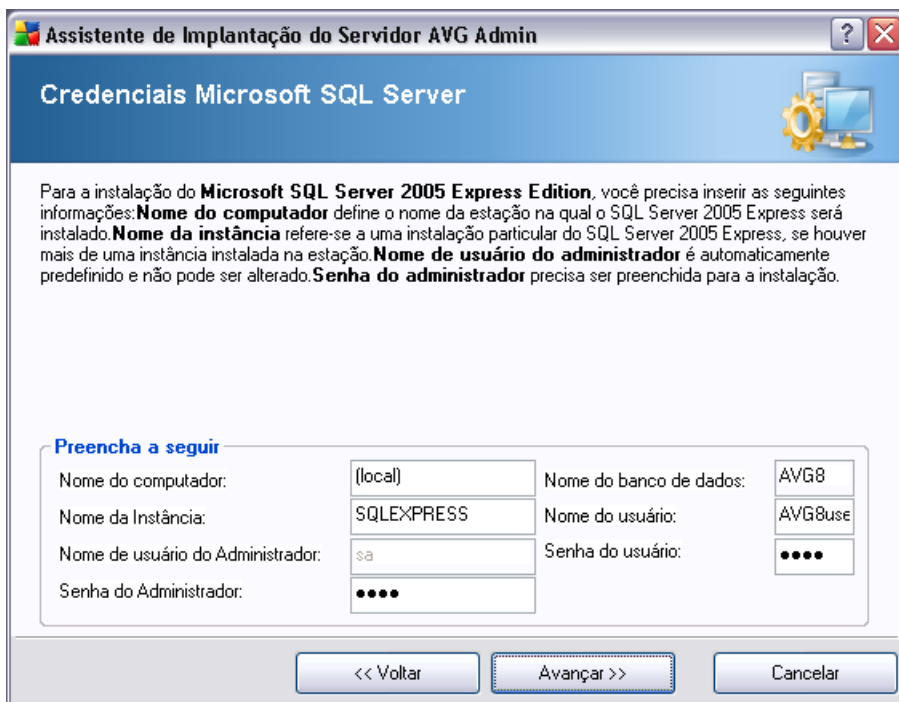
3.4.1. Firebird

Se você tiver selecionado a opção **Firebird**, não há outras configurações necessárias e você pode continuar para a [próxima etapa](#) (Importação de dados).

3.4.2. MS SQL Server 2005 Express Edition



Escolha se você deseja instalar o **AVG DataCenter** em uma nova instância do Microsoft SQL Server ou configurar uma instância já instalada do Microsoft SQL Server. Selecione a respectiva opção na seção **Escolha um dos seguintes** da janela de diálogo e continue pressionando o botão **Avançar**.



Assistente de Implantação do Servidor AVG Admin

Credenciais Microsoft SQL Server

Para a instalação do **Microsoft SQL Server 2005 Express Edition**, você precisa inserir as seguintes informações: **Nome do computador** define o nome da estação na qual o SQL Server 2005 Express será instalado. **Nome da instância** refere-se a uma instalação particular do SQL Server 2005 Express, se houver mais de uma instância instalada na estação. **Nome de usuário do administrador** é automaticamente predefinido e não pode ser alterado. **Senha do administrador** precisa ser preenchida para a instalação.

Preencha a seguir

Nome do computador:	(local)	Nome do banco de dados:	AVG8
Nome da Instância:	SQLEXPRESS	Nome do usuário:	AVG8use
Nome de usuário do Administrador:	sa	Senha do usuário:	••••
Senha do Administrador:	••••		

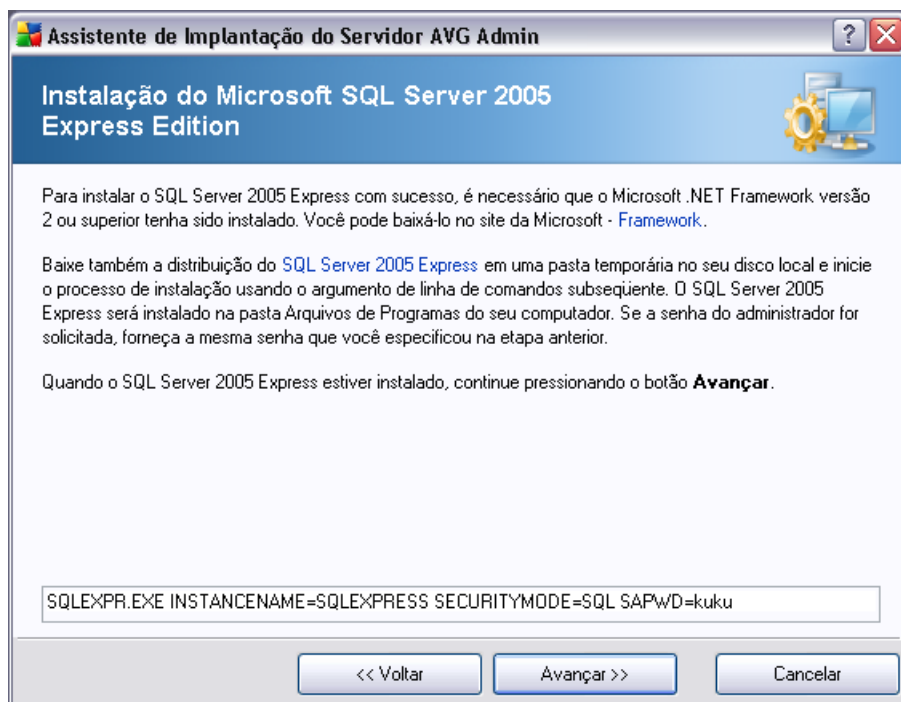
<< Voltar Avançar >> Cancelar

Na caixa de diálogo anterior, se você tiver escolhido a **instalação** do **Novo SQL Server 2005 Express Edition**, será necessário preencher as seguintes informações:

- **Nome do computador** – define o nome da estação na qual o SQL Express Edition está prestes a ser instalado.
- **Nome da instância** - refere-se à instalação específica do SQL Express Edition, caso haja mais de uma instância instalada na estação.
- **Nome de usuário do administrador** – automaticamente predefinido, não é necessário alterá-lo.
- **Senha do administrador** – senha do administrador do banco de dados.
- **Nome do banco de dados** - mostra o nome do banco de dados predefinido.
- **Nome de usuário** - digite um novo nome de login de sua escolha para o banco de dados (a ser usado para a conexão com o AVG Admin Server).
- **Senha de usuário** - digite uma nova senha de login de sua escolha para o banco de dados (a ser usada para a conexão com o AVG Admin Server).

Continue na tela seguinte pressionando o botão **Avançar**.

Se você tiver selecionado **Instalação do Novo SQL Server 2005 Express** nas etapas anteriores, verá uma caixa de diálogo similar à seguinte. Caso contrário, pode prosseguir para a próxima etapa - [Importação de dados](#) - **pressionando o botão Avançar**.



Esta etapa supõe que o **Microsoft SQL 2005 Express Edition** não está instalado no seu computador e que você deverá instalá-lo agora. Para instalar o SQL Server 2005 Express Edition corretamente, você precisará baixar e instalar o Microsoft .NET Framework versão 2.0 ou superior. É possível baixá-lo no site da Microsoft (veja a seguir).

Observação: *é recomendável desinstalar versões anteriores beta/de visualização do SQL Server 2005, Visual Studio 2005 e .NET Framework 2.0 antes de instalar novas versões desses três produtos.*

<http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=45988>

Após a instalação bem-sucedida do .NET Framework, baixe o pacote de instalação do SQL Server 2005 Express Edition no site da Microsoft:

<http://go.microsoft.com/fwlink/?Linkid=64064>

e salve-o em um diretório temporário. Em seguida, ative a instalação usando o comando indicado a seguir (exemplo):

```
SQLEXPR.EXE INSTANCENAME=SQL2005EE SAPWD=asd SECURITYMODE=SQL
```

Observação: a string anterior é apenas um exemplo desse comando. Para fazer a instalação correta, copie a string exibida na janela específica do Assistente de configuração!

Assim que a instalação do MS SQL 2005 Server Express estiver concluída, continue na etapa seguinte - - pressionando o botão Avançar.

3.4.3. MS SQL Server



The screenshot shows a Windows dialog box titled "Assistente de Implantação do Servidor AVG Admin" with a sub-header "Credenciais Microsoft SQL Server". The main text explains that to connect to Microsoft SQL Server, the user must provide instance and computer names, and administrator credentials. Below this, there is a form with the following fields:

Nome do computador:	<input type="text" value="((local))"/>	Nome do banco de dados:	<input type="text" value="AVGB"/>
Nome da Instância:	<input type="text" value="SQLEXPRESS"/>	Nome do usuário:	<input type="text" value="AVGBuse"/>
Nome de usuário do Administrador:	<input type="text" value="sa"/>	Senha do usuário:	<input type="password" value="••••"/>
Senha do Administrador:	<input type="password" value="••••"/>		

At the bottom of the dialog, there are three buttons: "<< Voltar", "Avançar >>", and "Cancelar".

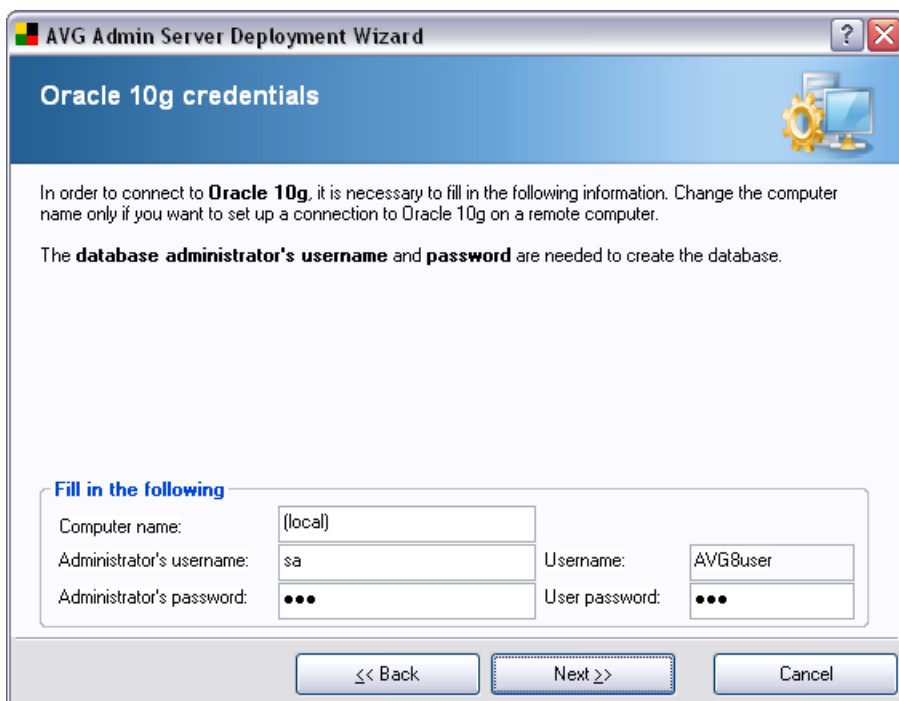
Preencha as seguintes informações:

- **Nome do computador** – define o nome do servidor em que o SQL Server 2000/2005 está instalado.

- **Nome da instância** – refere-se a uma determinada instalação do SQL Server 2000/2005, caso haja mais de uma instância instalada na estação.
- **Nome de usuário do administrador** nome de usuário do administrador do banco de dados - deve ser preenchido.
- **Senha do administrador** - senha do administrador do banco de dados - deve ser preenchida.
- **Nome do banco de dados** - mostra o nome do banco de dados predefinido.
- **Nome de usuário** - digite um novo nome de login de sua escolha para o banco de dados (a ser usado para a conexão com o AVG Admin Server).
- **Senha de usuário** - digite uma nova senha de login de sua escolha para o banco de dados (a ser usada para a conexão com o AVG Admin Server).

Pressione o botão Avançar para continuar na etapa seguinte. _

3.4.4. Oracle



The screenshot shows a window titled "AVG Admin Server Deployment Wizard" with a sub-header "Oracle 10g credentials". The main text reads: "In order to connect to **Oracle 10g**, it is necessary to fill in the following information. Change the computer name only if you want to set up a connection to Oracle 10g on a remote computer. The **database administrator's username** and **password** are needed to create the database."

Below the text, there is a section titled "Fill in the following" with four input fields:

Computer name:	<input type="text" value="(local)"/>	Username:	<input type="text" value="AVG8user"/>
Administrator's username:	<input type="text" value="sa"/>	User password:	<input type="password" value="..."/>

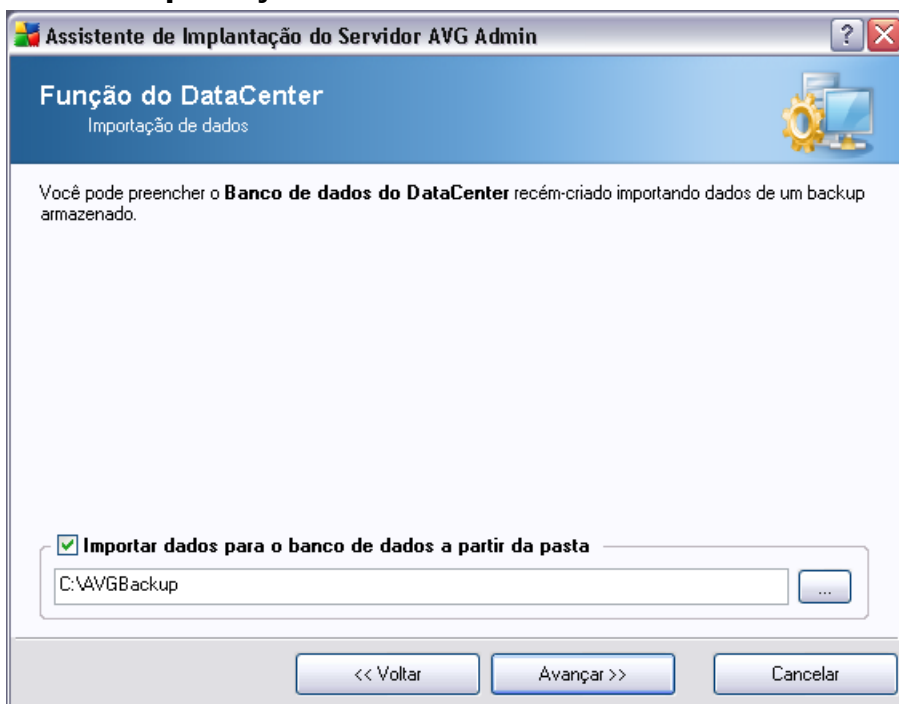
At the bottom of the dialog, there are three buttons: "<< Back", "Next >>" (which is highlighted with a dashed border), and "Cancel".


Preencha as seguintes informações:

- **Nome do computador** - define o nome do servidor em que o Oracle 10g está instalado. Altere o valor somente se a instalação residir em um computador remoto.
- **Nome de usuário do administrador** nome de usuário do administrador do banco de dados - deve ser preenchido.
- **Senha do administrador** - senha do administrador do banco de dados - deve ser preenchido.
- **Nome da instância** - refere-se a uma instalação particular do Oracle, se houver mais de uma instância instalada na estação.
- **Nome de usuário** - digite um novo nome de login de sua escolha para o banco de dados (a ser usado para a conexão com o AVG Admin Server).
- **Senha de usuário** - digite uma nova senha de login de sua escolha para o banco de dados (a ser usada para a conexão com o AVG Admin Server).

Pressione o botão Avançar para continuar na etapa seguinte. _

3.4.5. Importação de dados



Depois que você confirmar a seleção do banco de dados, poderá optar por importar alguns dados existentes no banco de dados recém-criado. Para isso, marque a caixa de seleção **Importar dados para o banco de dados a partir da pasta**. O campo da seleção da pasta ficará disponível. Selecione sua pasta de backup clicando neste botão  e localize a pasta onde os arquivos originais foram importados e armazenados.

Se estiver atualizando a partir de uma versão 7.5 mais antiga, você poderá importar os dados do AVG DataCenter 7.5 neste diálogo. Para obter mais informações, consulte o capítulo [Importando Estações e Configurações do AVG DataCenter 7.5](#).

Confirme sua escolha clicando no botão **Avançar**.

Observação: o AVG Admin Server cria por padrão backups automáticos do banco de dados da seguinte pasta:

`C:\Documents and settings\All users\Application Data\AVG8\Admin Server Data\AutoDatabaseBackup`

Por isso, se você usou a Administração Remota do AVG e deseja usar um backup


anterior do banco de dados, poderá encontrar o arquivo de backup nessa pasta, a não ser que você tenha desligado o recurso de backup. As pastas estão nomeadas no formato ANO-MM-DD HORA para facilitar a diferenciação.

3.5. Função de Proxy de Atualização

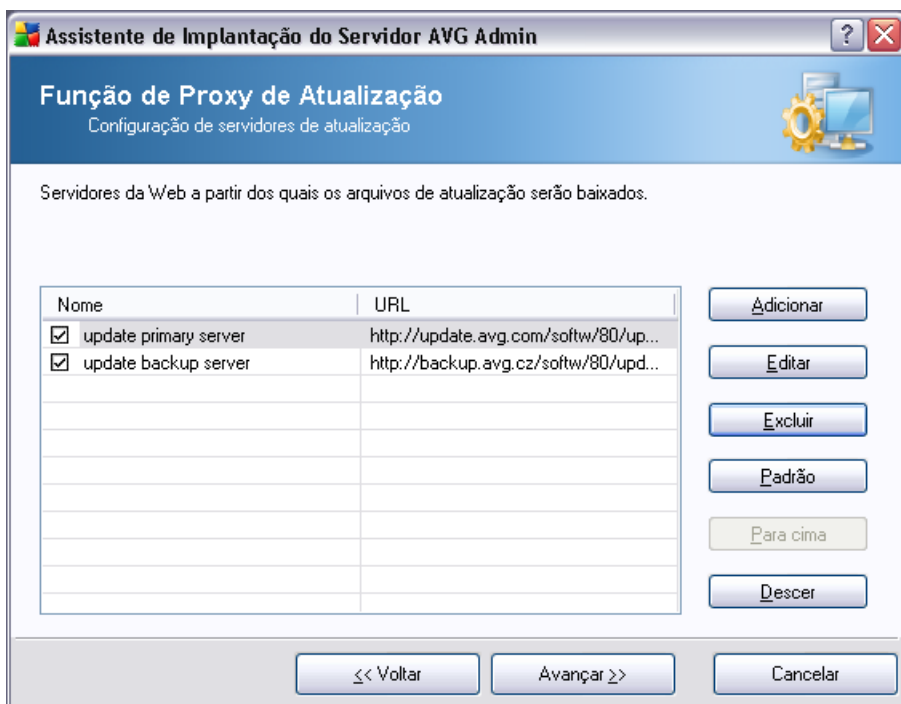
Esta caixa de diálogo será exibida se você optar por implantar a função de Proxy de Atualização na caixa de diálogo [Seleção da função](#).



Você deve escolher uma pasta na qual os arquivos de atualização serão baixados e armazenados. Se a pasta não existir, será perguntado se você deseja criá-la.

Clique neste botão  para selecionar a pasta. Quando concluir, clique no botão **Avançar** para continuar.

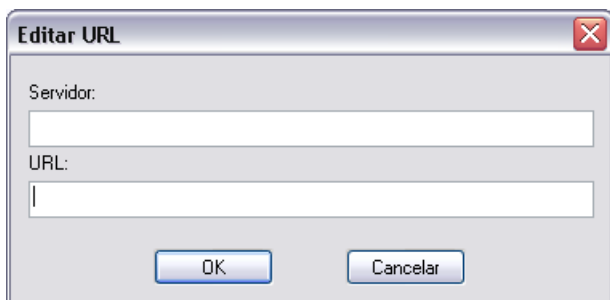
3.5.1. Atualizar



Essa caixa de diálogo permite escolher servidores de atualização, dos quais os arquivos de atualização serão baixados pelo AVG Admin Server (para serem distribuídos). Se você não estiver certo sobre essas configurações, recomendamos manter as configurações padrão.

Se for necessário alterar qualquer outro servidor, você tem esta opção:

Pressione o botão **Adicionar** para definir outros servidores de atualizações:



Digite um nome no campo **Servidore** preencha o endereço do servidor no campo

URL, incluindo o prefixo *http://* e o número da porta, se diferente de 80.

Os seguintes botões estão disponíveis:

Editar – para alterar o endereço ou o nome do servidor selecionado.

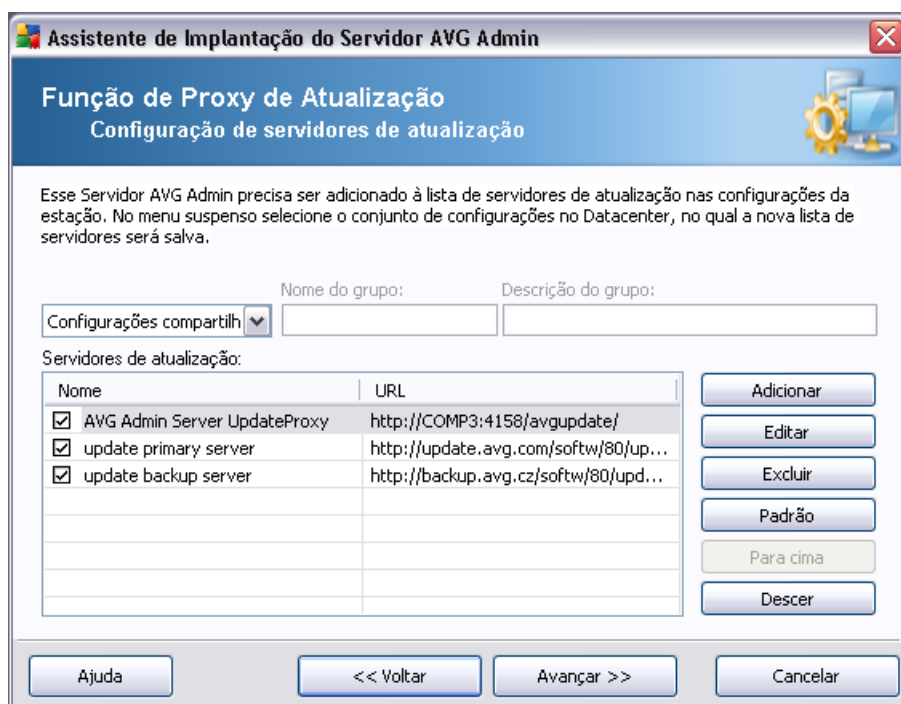
Excluir – para excluir o endereço do servidor selecionado.

Os servidores são listados por prioridade. O primeiro sempre tem prioridade mais alta, isto é, as atualizações são baixadas primeiramente dele. Se você precisar alterar a ordem, use os seguintes botões:

Mover para cima - para mover um servidor selecionado para cima.

Mover para baixo - para mover um servidor selecionado para baixo.

Quando concluir, clique no botão **Avançar** para continuar.



Nessa caixa de diálogo, você terá a opção de adicionar a URL do AVG Admin Server implantada atualmente à lista de servidores de atualização aplicáveis às configurações da estação.

No menu suspenso, selecione uma das opções a seguir:

- **Não gravar no DC** - a URL do AVG Admin Server implantada atualmente não será gravada nas configurações do DataCenter.
- **Configurações compartilhadas** - a URL do AVG Admin Server implantada atualmente será salva em Configurações compartilhadas para estações.
- **Novo grupo...** - a URL do AVG Admin Server implantada atualmente será salva em um novo grupo. Se você escolher essa opção, será necessário selecionar o nome do grupo e talvez sua descrição.
- **Novas estações** - a URL do AVG Admin Server implantada atualmente será salva nas configurações do grupo *Novas estações*.

Observação: *você pode escolher apenas uma opção do menu suspenso. A lista de servidores de atualização será atualizada de acordo com a sua escolha.*

Na lista de servidores de atualização, marque que servidor(es) você gostaria de manter para o conjunto de configurações mencionado acima. Use os mesmos botões de função da caixa de diálogo anterior.

3.6. Visão geral da configuração



Esta caixa de diálogo contém uma visão geral das configurações selecionadas previamente. Confirme sua escolha, pressionando o botão **Implantar**. O processo de implantação será iniciado. Ele pode demorar, tenha paciência.

Quando o processo for concluído, clique no botão **Concluir** para fechar o assistente. O AVG Admin Server será iniciado.

Para começar imediatamente a instalação do AVG em estações remotas, navegue para o capítulo [Assistente do instalador do AVG Network](#) para obter informações detalhadas.

Tópicos relacionados:

- [Modo básico do Assistente do Instalador do AVG Network](#)
- [Modo avançado do Assistente do Instalador do AVG Network \(para usuários mais experientes\)](#)
- [Conexão de estações ao AVG DataCenter](#)

- **Migração de estações de/para diferentes AVG DataCenter**

Além disso, você pode considerar percorrer o capítulo **Como..**geral, que descreve tarefas diferentes relacionadas à administração remota do AVG.

4. Modo básico do Assistente do Instalador do AVG Network

O **Assistente do Instalador do AVG Network** permite instalar remotamente o AVG em estações ou criar scripts de instalação para instalações no local.

É possível iniciar o assistente de duas formas:

- Do menu Iniciar do Windows/Todos os programas/Administração Remota do AVG 8.5/Assistente do Instalador de Rede do AVG
- No ambiente do AVG Admin Console, no menu superior Ferramentas/Instalar AVG nas estações...

O assistente pode ser executado no modo Básico ou Avançado. É possível selecionar o modo Avançado escolhendo a opção **Modo avançado** no início do assistente. Se essa opção não for selecionada, o programa será executado no Modo básico (recomendado para a maioria dos usuários).

Este capítulo descreve o Modo básico, que é destinado a usuários que preferem o método de configuração e instalação mais fácil. A instalação incluirá informações e parâmetros do AVG necessários para a sua funcionalidade correta e completa.

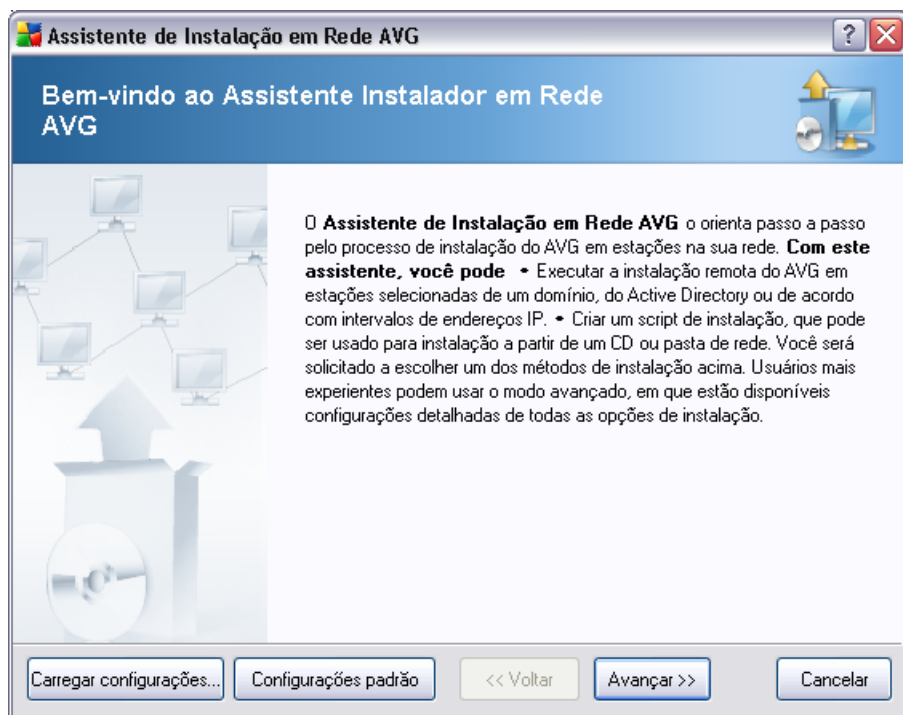
4.1. Instalação remota no Windows XP Home

O processo de instalação nas estações com esse sistema operacional é o mesmo que nas estações que executam o SO Windows 2000/2003/XP Professional. Entretanto, devido a restrições desses sistemas operacionais mais antigos, não é possível executar a instalação automática do serviço do Agente AVG.

Portanto, antes de iniciar a instalação do AVG em todas as estações com o sistema operacional Windows XP Home, é necessário instalar o serviço do Agente AVG manualmente ou usando o script de login.

Mais informações sobre este tópico podem ser encontradas no capítulo [Instalação remota do Windows XP Home](#).

4.2. Bem-vindo



Se você já tiver usado o **Assistente do instalador do AVG Network** e salvo uma configuração personalizada em um arquivo de configuração (disponível na etapa final), poderá carregar as configurações agora selecionando o botão **Carregar configurações**.

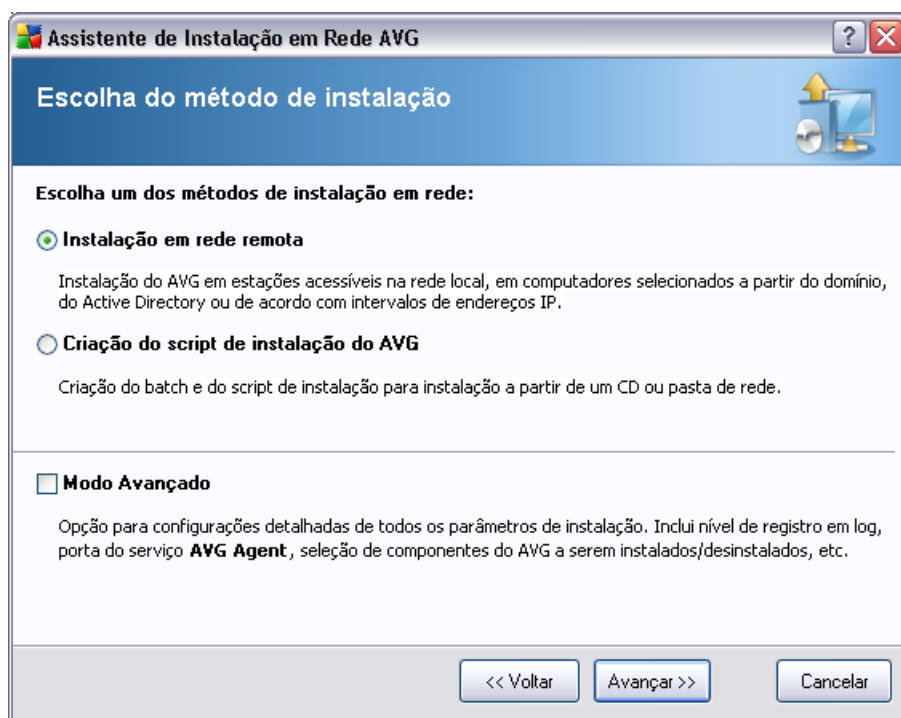
Para reverter as configurações originais predefinidas por padrão, pressione o botão **Configurações padrão**.

Durante o processo de instalação, você poderá salvar o progresso da configuração a qualquer momento pressionando a tecla F2 ou a combinação CTRL+S. Uma nova caixa de diálogo aparecerá, permitindo que você escolha o nome do arquivo de configuração.

Para continuar, clique no botão **Avançar**.

4.3. Método da instalação

Para continuar no **Modo básico**, deixe a opção **Modo avançado** desmarcada, caso contrário vá para o capítulo [Modo avançado](#) .



A janela de diálogo oferece uma seleção entre duas opções de criação e uso do script de instalação:

- **[Instalação de rede remota](#)**

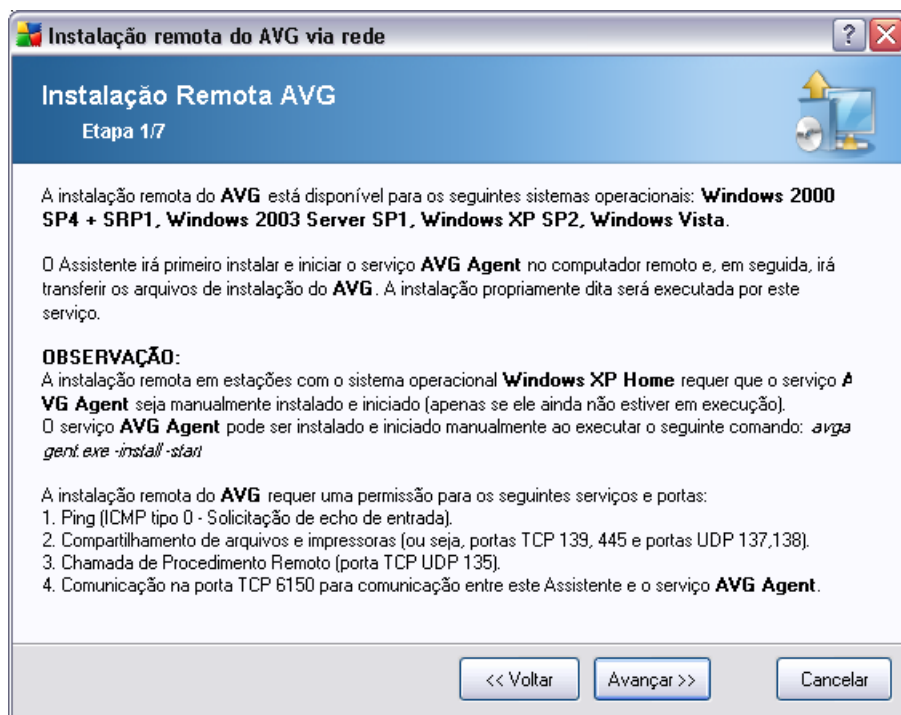
Essa opção permite instalar o AVG em estações disponíveis na rede local (computadores selecionados no domínio, Active Directory, de acordo com as faixas de IP, importados de uma lista etc).

Você também pode usá-la para remover as estações de um AVG DataCenter anterior (e movê-las para um novo).

- **[Criação do script de instalação do AVG](#)**

Essa opção permite criar um script de instalação e um arquivo batch para instalação local ou instalação de uma mídia removível/pasta de rede.

4.4. Instalação de rede remota

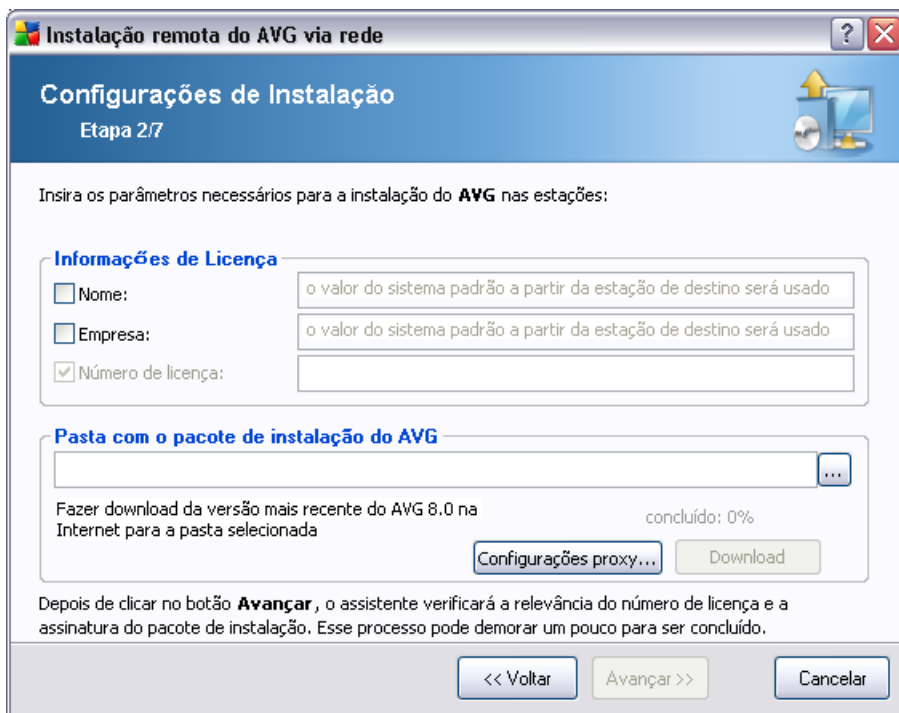


Para uma instalação remota adequada, o assistente primeiro instalará e iniciará o serviço do Agente AVG na estação de destino, em seguida transferirá os arquivos de instalação do AVGe processará a instalação apropriadamente.

Antes de continuar, analise os requisitos de rede e exceções com relação à instalação remota do AVG .

Você pode encontrar mais informações detalhadas sobre as configurações das portas, no capítulo [Requisitos de rede](#).

A instalação remota não é possível automaticamente em estações com Windows XP Home. Consulte o capítulo [Instalação remota no Windows XP Home](#) para obter mais informações.



Instalação remota do AVG via rede

Configurações de Instalação
Etapa 2/7

Insira os parâmetros necessários para a instalação do **AVG** nas estações:

Informações de Licença

Nome: o valor do sistema padrão a partir da estação de destino será usado

Empresa: o valor do sistema padrão a partir da estação de destino será usado

Número de licença:

Pasta com o pacote de instalação do AVG

Fazer download da versão mais recente do AVG 8.0 na Internet para a pasta selecionada concluído: 0%

Depois de clicar no botão **Avançar**, o assistente verificará a relevância do número de licença e a assinatura do pacote de instalação. Esse processo pode demorar um pouco para ser concluído.

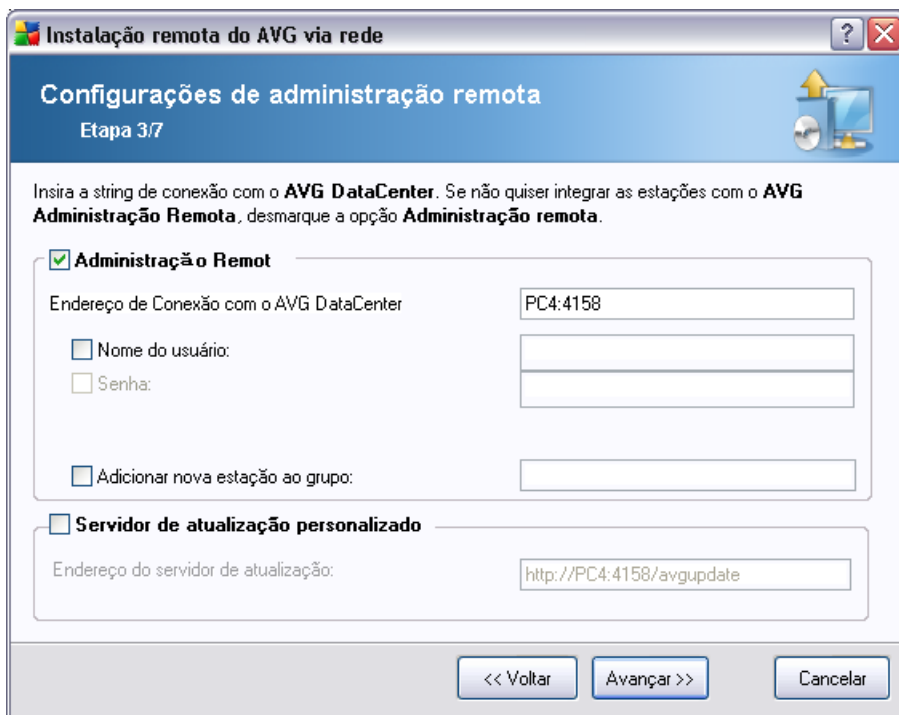
Durante essa etapa, é necessário definir os seguintes parâmetros de instalação:

- **Informações de licença** – digite os dados de licença, como Nome, Empresa e Número da licença (valor obrigatório). Se você quiser usar o nome de usuário do Windows no campo Nome, não marque a caixa de seleção correspondente e deixe as configurações do sistema padrão a serem usadas.
- **Pasta com o pacote de instalação do AVG** - digite o caminho completo para o pacote de instalação do AVG ou use este botão para selecionar a pasta correta.

Se você ainda não tiver baixado o pacote, clique no botão **Download** e use o assistente para baixar o arquivo de instalação na pasta selecionada. Você poderá ver o andamento do download acima do botão **Download**.

- **Botão Configurações de proxy** - Se você precisar usar o servidor proxy para conectar-se à Internet, poderá preencher os detalhes do servidor proxy clicando no botão **Configurações do proxy**.
- **Modificar número de licença** - use este botão para inserir um novo número de licença a ser usado para a Administração Remota do AVG instalada na

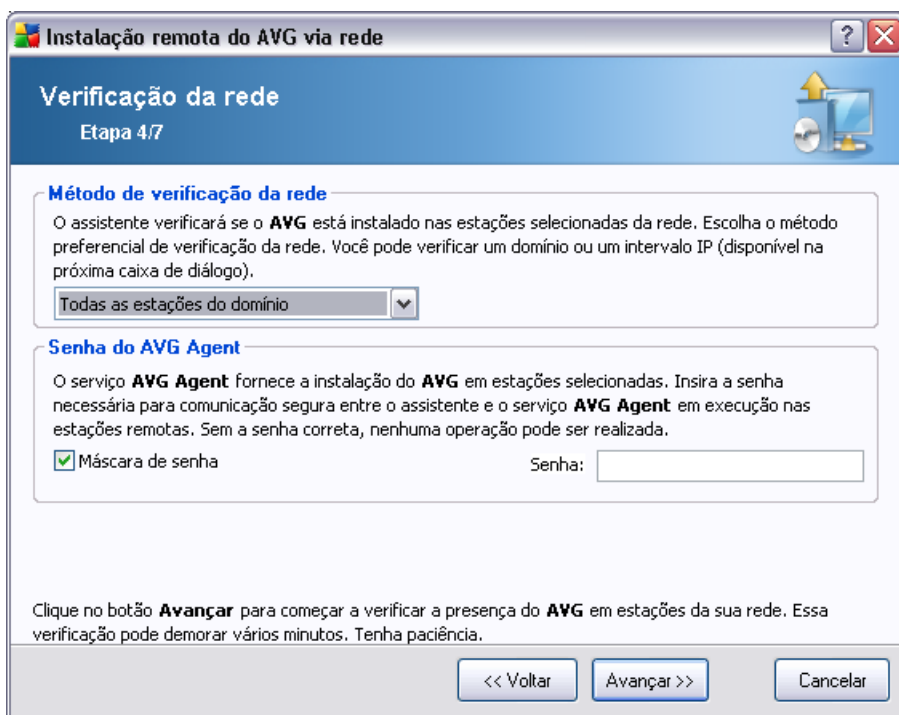
estação local.



As opções a seguir estão disponíveis nesta etapa.

Observação: se você não estiver certo sobre essas configurações, recomendamos manter as configurações padrão.

- **Administração remota** - digite a string de conexão do AVG DataCenter no campo **String de conexão do AVG DataCenter** . Se aplicável, insira também o nome de usuário e a senha. Se você não desejar gerenciar as estações pelo AVG Admin Console, desmarque essa opção.
- **Adicionar nova estação ao grupo** - se você preferir adicionar automaticamente nova(s) estação(ões) a um grupo personalizado, poderá selecionar o nome do grupo aqui.
- **Personalizar servidor de atualização** - se você já tiver um servidor de atualização que gostaria de usar para suas estações, marque essa caixa de seleção e preencha o endereço dele agora.



O assistente precisa verificar algumas estações primeiro para descobrir seu status e instalar o AVG.

No método de **Verificação da rede**, selecione na lista suspensa seu método de seleção de estações preferido. As opções são as seguintes:

- **Todas as estações do domínio** - essa opção verificará todas as estações disponíveis no domínio local.
- **Inserir um intervalo IP** - essa opção permite escolher um intervalo específico de endereços IP.
- **Importar estações do arquivo** - uma nova caixa de diálogo será aberta e você poderá escolher um arquivo em uma lista de estações a serem verificadas. Tal lista poderá ser gerada de uma versão anterior de uma Administração Remota do AVG (7.5).

O arquivo do texto de origem contém um nome de estação por linha.

Mais informações sobre este tópico podem ser encontradas no capítulo [Migrar estações de/para DataCenter diferente](#).

- **Selecionar uma única estação** - essa opção permite digitar um nome de computador (nome DNS) ou endereço IP.
- **Selecionar no Active Directory** - permite especificar estações específicas diretamente do Active Directory.

A seção **Senha do Agente AVG** contém um campo Senha, onde é possível digitar uma senha para proteger a comunicação entre o assistente e o serviço **Agente do AVG** nas seções remotas. Depois de definida, nenhuma operação usando o assistente poderá ser realizada nas estações remotas sem o uso da senha. A senha está relacionada apenas ao serviço **Agente AVG** e não tem influência sobre as outras configurações de estações remotas.

Caixa de seleção Mascarar senha – selecione essa opção para impedir que a senha seja exibida no monitor do computador.

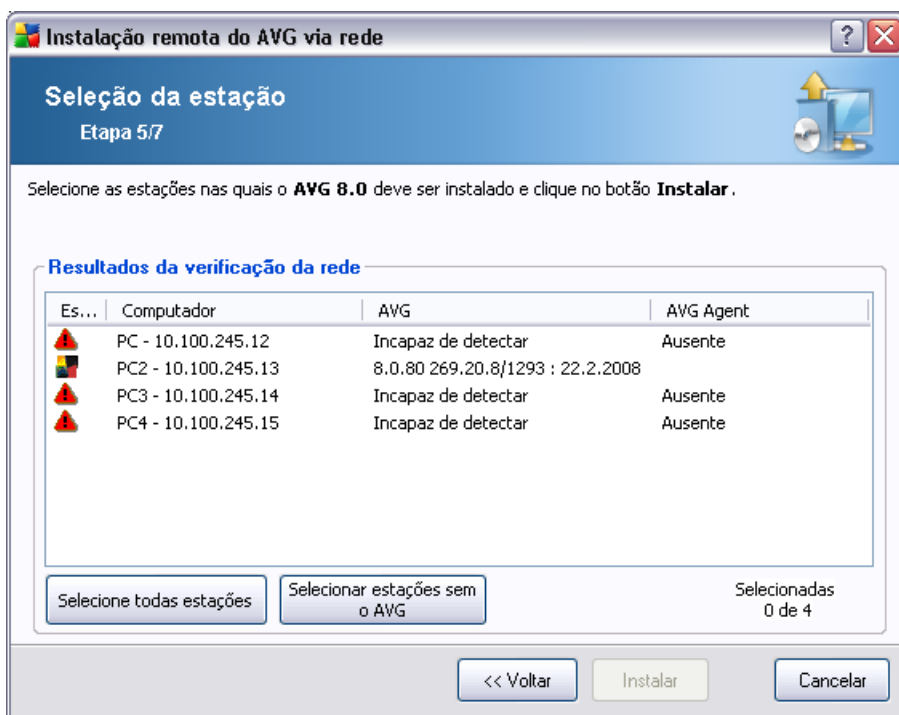
Observação: *o processo de instalação na estação está oculta, isto é, um usuário conectado não será capaz de interferir no progresso da instalação.*

Aviso: *a instalação remota do AVG somente pode ser feita em estações com o sistema operacional Windows NT4/2000/2003/XP Professional instalado. Além disso, você precisa estar conectado como administrador. Em estações que executam o sistema operacional Windows XP Home, a instalação do AVG deve ser feita manualmente (para obter detalhes, consulte o capítulo [Instalação remota no Windows XP Home](#)).*

Pode ser necessário examinar também o capítulo [Requisitos de rede](#).

4.4.1. Todas as estações do domínio

Se você optar por instalar o AVG remotamente em todas as estações a partir do domínio, a caixa de diálogo a seguir será exibida, listando todas as estações disponíveis nos domínios:



De acordo com o estado da estação, você tem as seguintes opções:

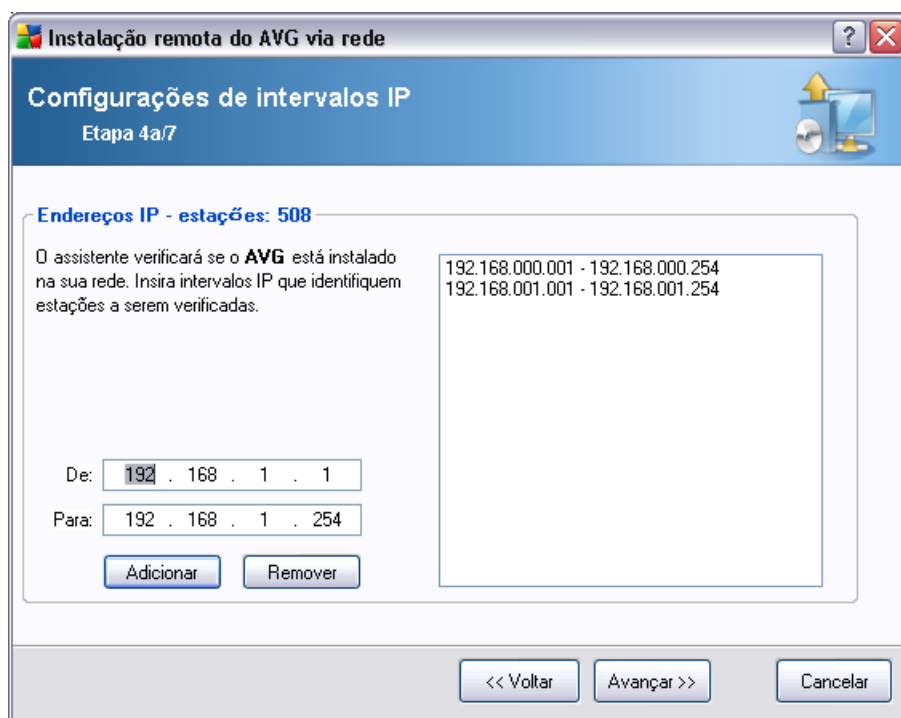
Selecionar todas as estações - selecionará ou cancelará a seleção de todas as estações da lista e o botão **Instalar** ficará ativo.

Selecionar estações sem AVG - selecionará somente as estações que não tenham o AVG instalado ou onde não seja possível detectar o AVG.

Continue para o capítulo [Instalação de rede remota - etapas finais](#) e conclua o processo de instalação remota.

4.4.2. Inserir um intervalo IP

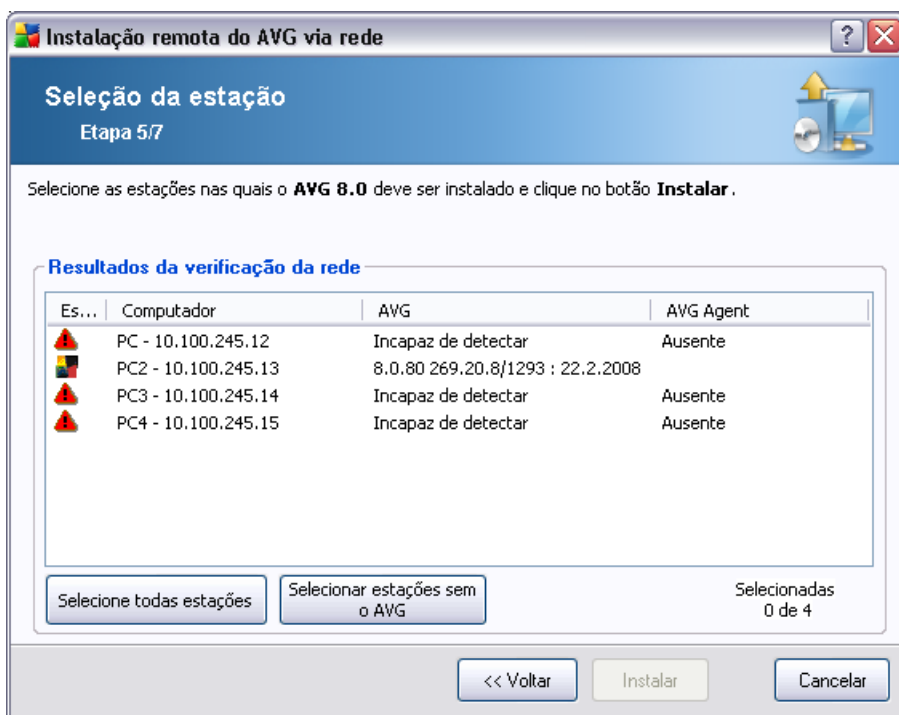
Se você optar por instalar o AVG remotamente de acordo com um intervalo IP, a seguinte caixa de diálogo será exibida:



É necessário especificar o intervalo de verificação digitando o endereço IP aqui. No campo **De**, digite um endereço IP e no campo **Para** digite um endereço de término. Clique no botão **Adicionar** para adicionar o intervalo de endereços da lista.

Para excluir um intervalo da lista da direita, simplesmente selecione os itens que deseja remover e clique no botão **Remover**.

Quando você terminar de selecionar intervalos IP, clique no botão **Avançar** para continuar. Quando você terminar, a janela **Seleção da estação** será exibida.



De acordo com o estado da estação, você tem as seguintes opções:

Selecionar todas as estações - selecionará ou cancelará a seleção de todas as estações da lista e o botão **Instalar** ficará ativo.

Selecionar estações sem AVG - selecionará somente estações que não tenham o AVG instalado ou onde não seja possível detectar o AVG

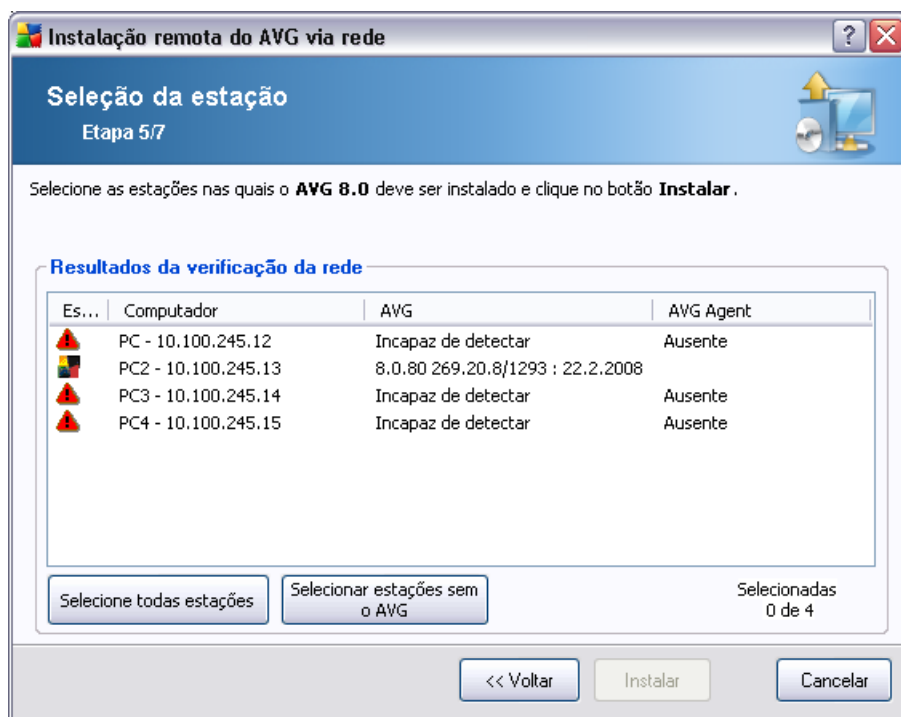
Continue para o capítulo [Instalação de rede remota - etapas finais](#) e conclua o processo de instalação remota.

4.4.3. Importar estações do arquivo

Observação: *essa opção geralmente é usada na migração de estações para outro AVG DataCenter. Para obter mais informações sobre este tópico, consulte o capítulo [Migrar estações de/para DataCenter diferente](#).*

Se você optar por instalar o AVG remotamente nas estações selecionadas em um arquivo, verá uma caixa de diálogo pedindo o arquivo. Localize o arquivo e confirme sua escolha. O formato do arquivo de origem contém um nome de estação por linha no formato de texto simples.

Quando você terminar, a janela **Seleção da estação** será exibida.



De acordo com o estado da estação, você tem as seguintes opções:

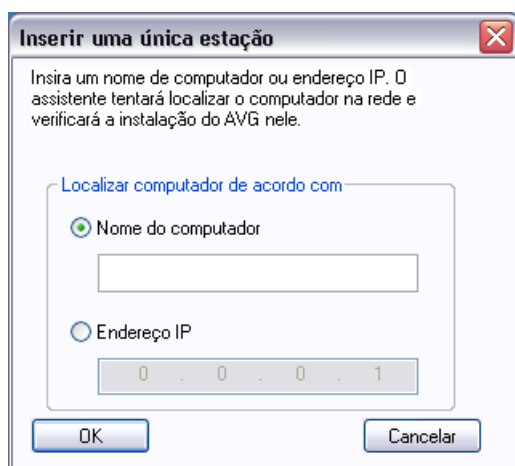
Selecionar todas as estações - selecionará ou cancelará a seleção de todas as estações da lista e o botão **Instalar** ficará ativo.

Selecionar estações sem AVG - selecionará somente estações que não tenham o AVG instalado ou onde não seja possível detectar o AVG

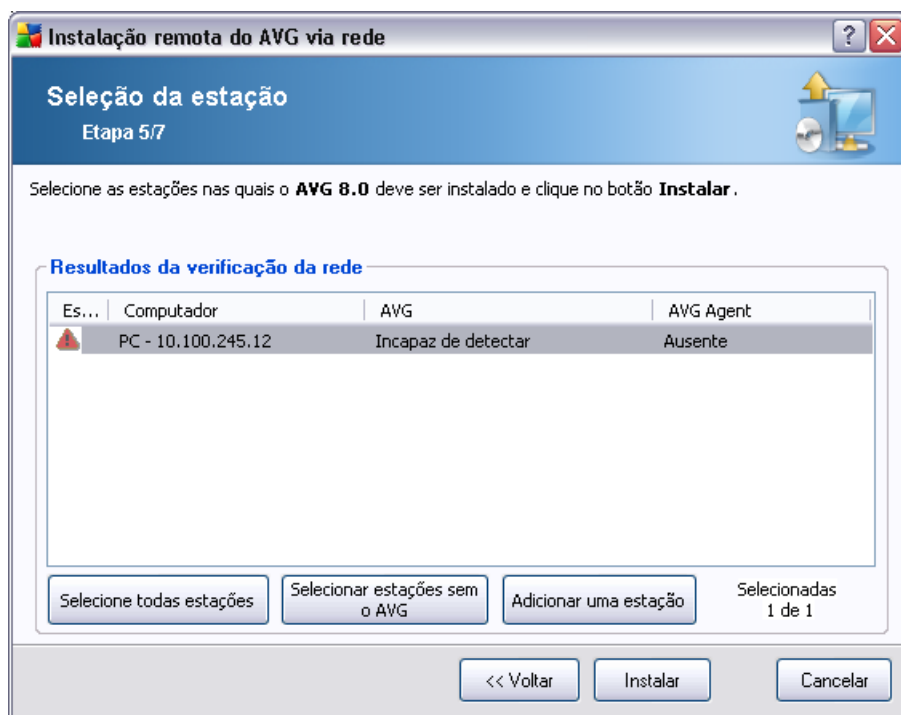
Continue para o capítulo [Instalação de rede remota - etapas finais](#) e conclua o processo de instalação remota.

4.4.4. Selecionar uma única estação

Se você optar por instalar o AVG remotamente em uma única estação, a seguinte caixa de diálogo será exibida:



Clique em **Nome do computador** ou **Endereço IP** e preencha o nome adequado ou o endereço IP. Confirme sua escolha, clicando no botão **OK**. O processo de verificação da estação escolhida para uma instalação do AVG será iniciado. Quando você terminar, a janela **Seleção da estação** será exibida.



De acordo com o estado da estação, você tem as seguintes opções:

Selecionar todas as estações - selecionará ou cancelará a seleção de todas as estações da lista e o botão **Instalar** ficará ativo.

Selecionar estações sem AVG - selecionará somente estações que não tenham o AVG instalado ou onde não seja possível detectar o AVG

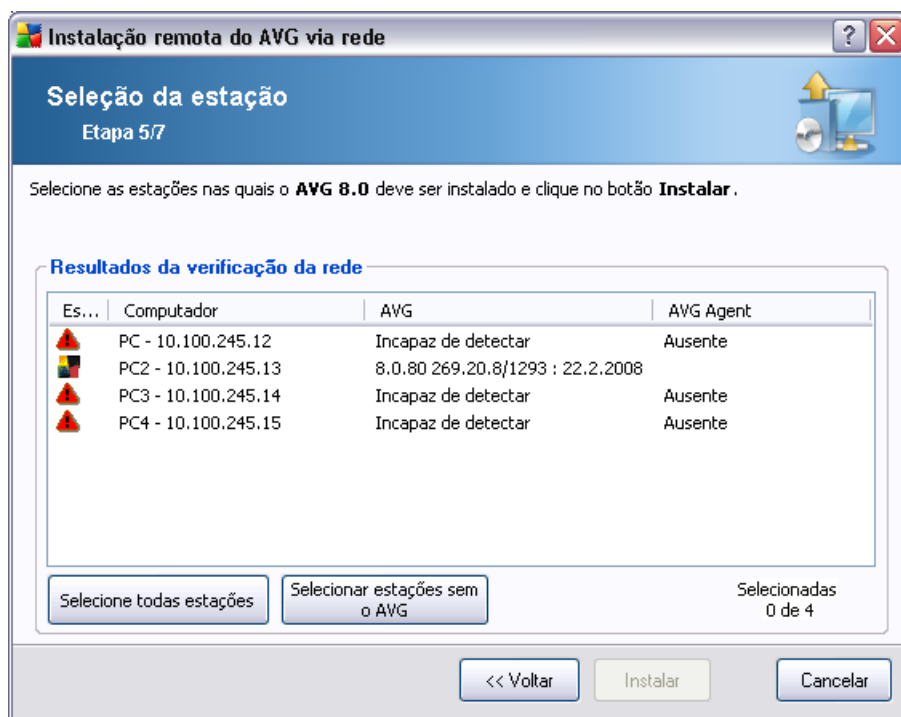
Adicionar uma estação - permitirá que você adicione outra estação única.

Continue para o capítulo [Instalação de rede remota - etapas finais](#) e conclua o processo de instalação remota.

4.4.5. Selecionar no Active Directory

Se a sua rede for baseada no domínio, você poderá optar por instalar o AVG remotamente nas estações selecionadas no Active Directory. Uma nova caixa de diálogo será exibida (caixa de diálogo padrão do Windows para a seleção de estações). É possível selecionar várias estações (separe os valores por um ponto-e-vírgula) digitando os nomes das estações manualmente ou usando os recursos avançados da caixa de diálogo para pesquisa.

Quando você terminar, a janela **Seleção da estação** será exibida.



De acordo com o estado da estação, você tem as seguintes opções:

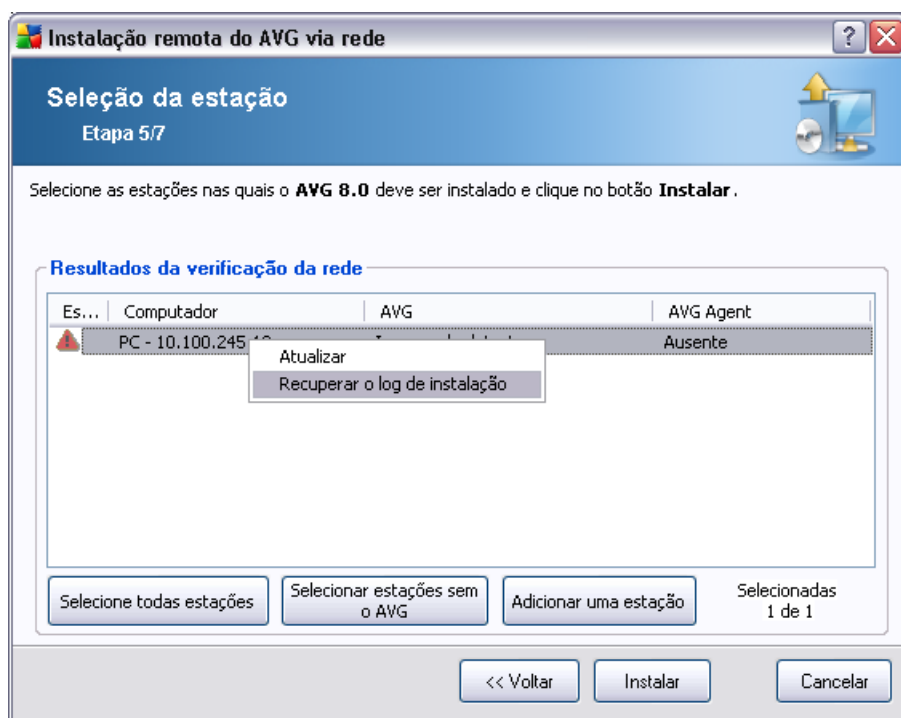
Selecionar todas as estações - selecionará ou cancelará a seleção de todas as estações da lista e o botão **Instalar** ficará ativo.

Selecionar estações sem AVG - selecionará somente estações que não tenham o AVG instalado ou onde não seja possível detectar o AVG

Continue para o capítulo [Instalação de rede remota - etapas finais](#) e conclua o processo de instalação remota.

4.5. Instalação de rede remota - etapas finais

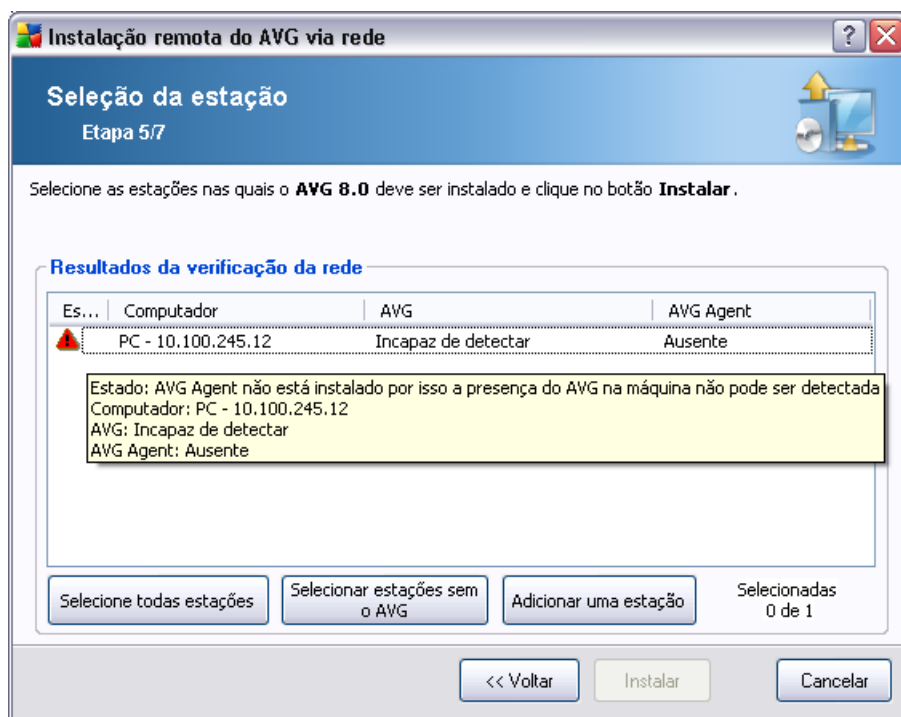
Há mais opções disponíveis quando você clica com o botão direito do mouse na lista de estações. Um novo menu de contexto será exibido com as seguintes opções:



- **Atualizar** - recarregará o estado de todas as estações na lista verificando-as novamente.
- **Recuperar o log de instalação** - essa opção tentará obter o log de instalação da estação (se disponível).

Observação: se a instalação do AVG tiver sido bem-sucedida, o **Agente AVG** será removido e, portanto, não será possível recuperar o log de instalação.

- **Exportar estações sem o AVG para um arquivo** - essa opção criará um arquivo com uma lista de estações que não contenham a instalação do AVG.

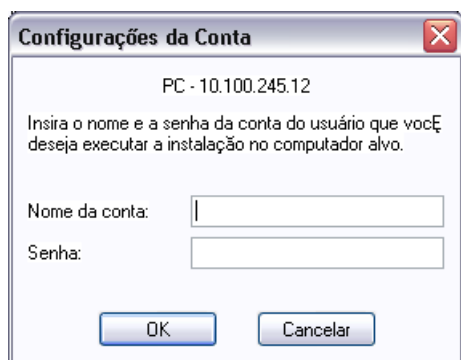


Além disso, você pode exibir uma chamada "dica de ferramenta" quando apontar para uma estação na lista por alguns segundos. A dica de ferramenta contém uma visão geral do estado da estação e outros detalhes.

Quando você estiver pronto para prosseguir, clique no botão **Instalar** para começar a instalação remota.

Se você selecionar algumas estações de trabalho na lista, a instalação do AVG será feita apenas nessas estações. Caso contrário, ela será feita em todas as estações de trabalho listadas.

Se os seus direitos de acesso não forem suficientes para a instalação do serviço do **Agente AVG** na estação de trabalho remota, será necessário especificar o login e a senha do administrador do domínio durante a instalação.



Digite um nome de usuário que tenha privilégios de administrador (um nome de usuário que seja membro do grupo administrador). Confirme clicando em OK.

Se não houver uma conta de administrador comum para todas as estações de trabalho (com o mesmo nome de login e a mesma senha), informações individuais serão solicitadas para cada estação de trabalho.

Pressionar o botão **Cancelar** fará com que a instalação atual na estação de trabalho seja ignorada e que o assistente continue a instalação na estação de trabalho seguinte da lista.

AVG será transferido para a estação e instalado. Você verá em cada linha se a instalação foi bem-sucedida (no entanto, o tempo de processamento pode ser demorado).

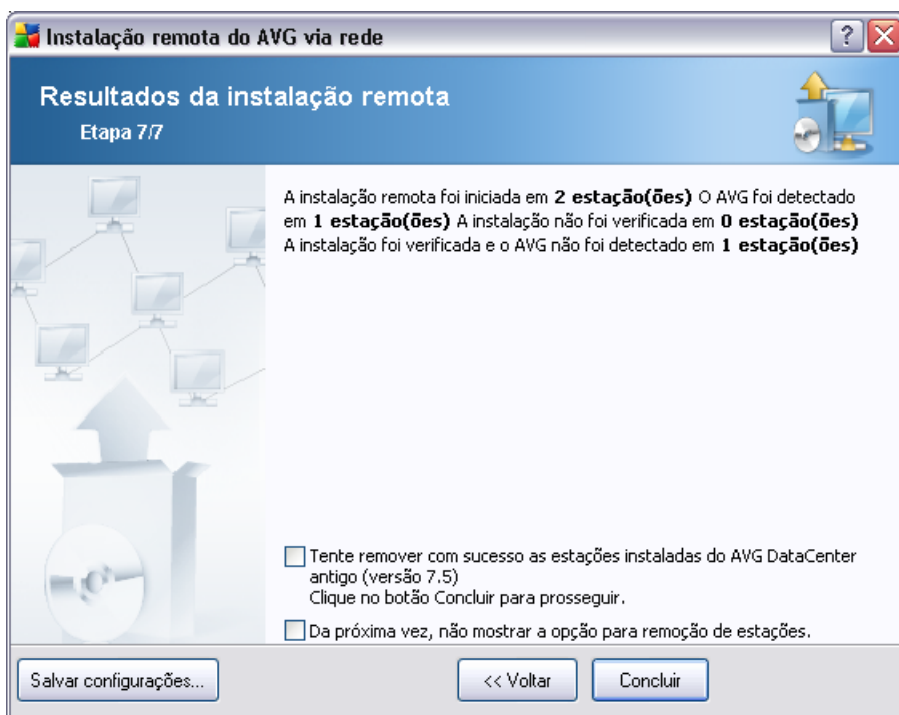
Quando todas as estações receberem os arquivos de instalação e a instalação for iniciada, você poderá sair dessa caixa de diálogo clicando no botão **Avançar**.

Observação: posteriormente você poderá analisar estações instaladas recentemente a partir do **Console do AVG Admin**, em Estações/Novas estações **ou no grupo escolhido na caixa de diálogo Administração remota**.

*Para listar estações instaladas recentemente que permanecem em um estado incorreto (devido a alguma falha na instalação remota), navegue até **Estações/Estações não compatíveis**.*

Além disso, observe que no Windows XP SP2 com o Firewall do Windows habilitado, o Agente AVG, depois de instalado, criará automaticamente uma regra de comunicação e permitirá sua execução e comunicação na rede.

A caixa de diálogo final contém uma breve visão geral da atividade na(s) estação (ões).



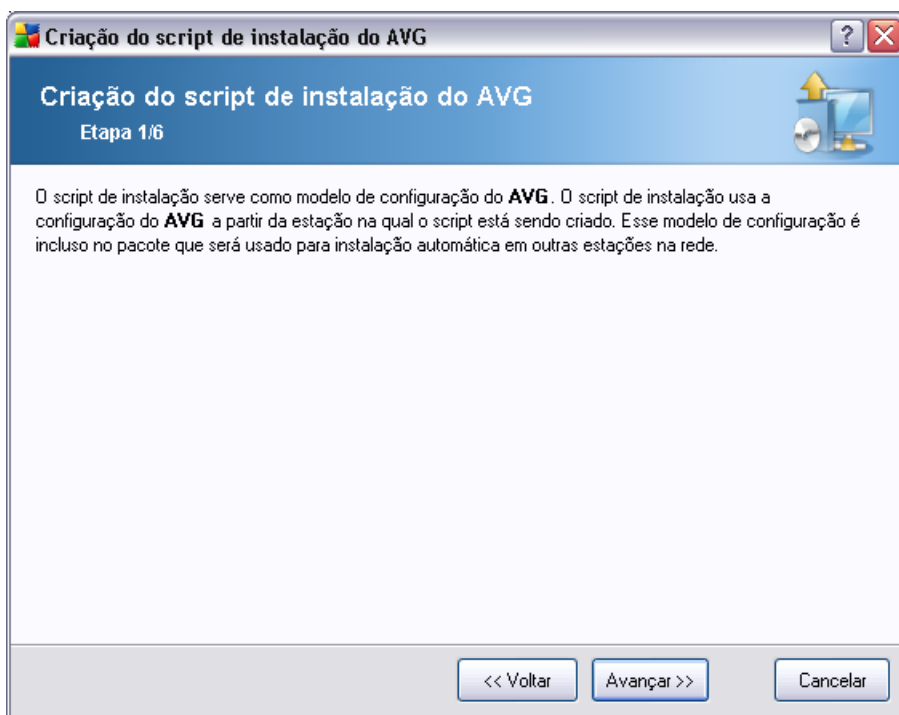
O botão **Salvar configurações** permitirá selecionar a configuração salva previamente. Você pode reutilizá-la quando executar o assistente novamente carregando as configurações no início.

Clique no botão **Concluir** para fechar o assistente.

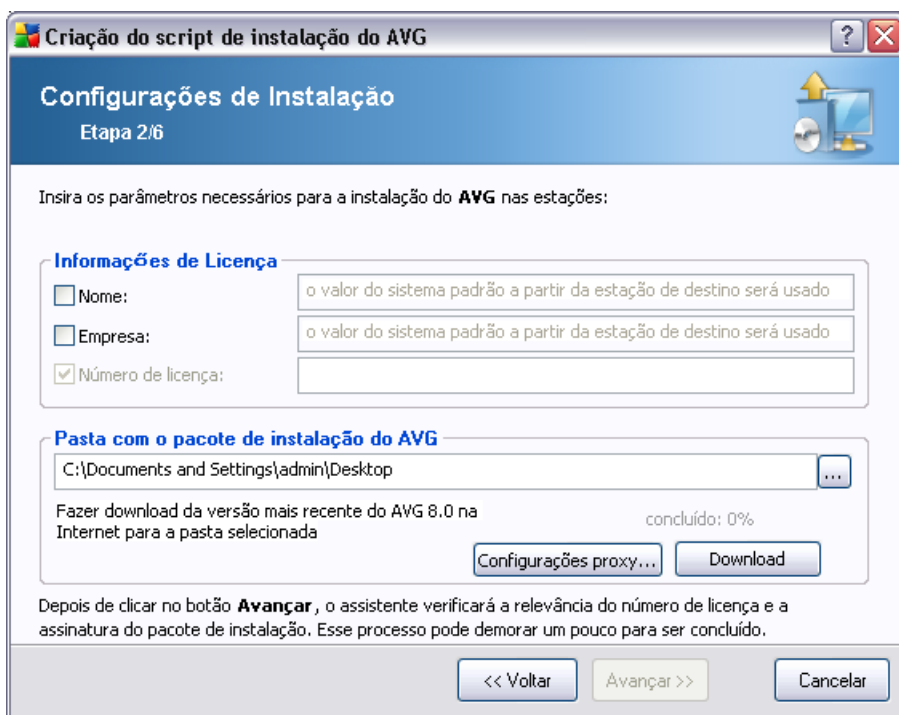
4.6. Criação do script de instalação do AVG

Se você selecionar a opção **Criação de um script de instalação do AVG**, o assistente criará um script de instalação em um diretório selecionado. O conteúdo do diretório pode ser usado para instalação do CD, da pasta de rede ou copiado diretamente em uma estação.

Essa opção não oferece a possibilidade de instalação remota em servidores ou estações de rede.



A primeira etapa contém uma visão geral dessa opção. Clique em **Avançar** para continuar.



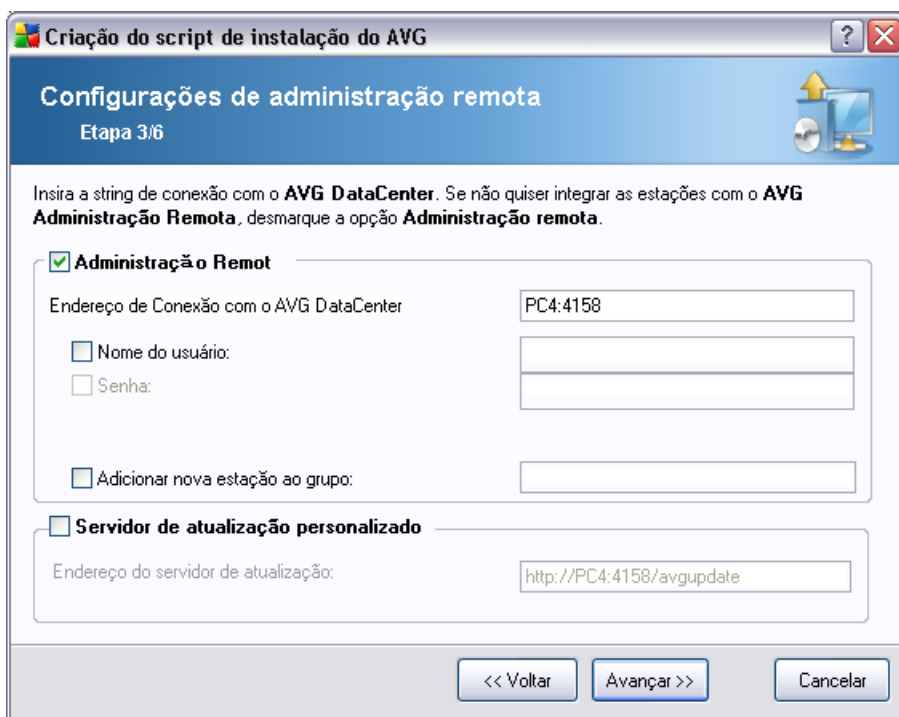
Durante essa etapa, é necessário definir os seguintes parâmetros de instalação:

- **Informações de licença** – digite os dados de licença, como Nome, Empresa e Número da licença (valor obrigatório). Se você quiser usar o nome de usuário do Windows no campo Nome, não marque a caixa de seleção correspondente e deixe as configurações do sistema padrão a serem usadas.
- **Pasta com o pacote de instalação do AVG** - digite o caminho completo para o pacote de instalação do AVG ou use este botão [...] para selecionar a pasta correta.

Se você ainda não tiver baixado o pacote, clique no botão **Download** e use o assistente para baixar o arquivo de instalação na pasta selecionada. Você poderá ver o andamento do download acima do botão **Download**.

- **Botão Configurações de proxy** - Se você precisar usar o servidor proxy para conectar-se à Internet, poderá preencher os detalhes do servidor proxy clicando no botão **Configurações do proxy**.
- **Modificar número de licença** - use este botão para inserir um novo número de licença a ser usado para a Administração Remota do AVG instalada na

estação local.



Criação do script de instalação do AVG

Configurações de administração remota
Etapa 3/6

Insira a string de conexão com o **AVG DataCenter**. Se não quiser integrar as estações com o **AVG Administração Remota**, desmarque a opção **Administração remota**.

Administração Remota

Endereço de Conexão com o AVG DataCenter:

Nome do usuário:

Senha:

Adicionar nova estação ao grupo:

Servidor de atualização personalizado

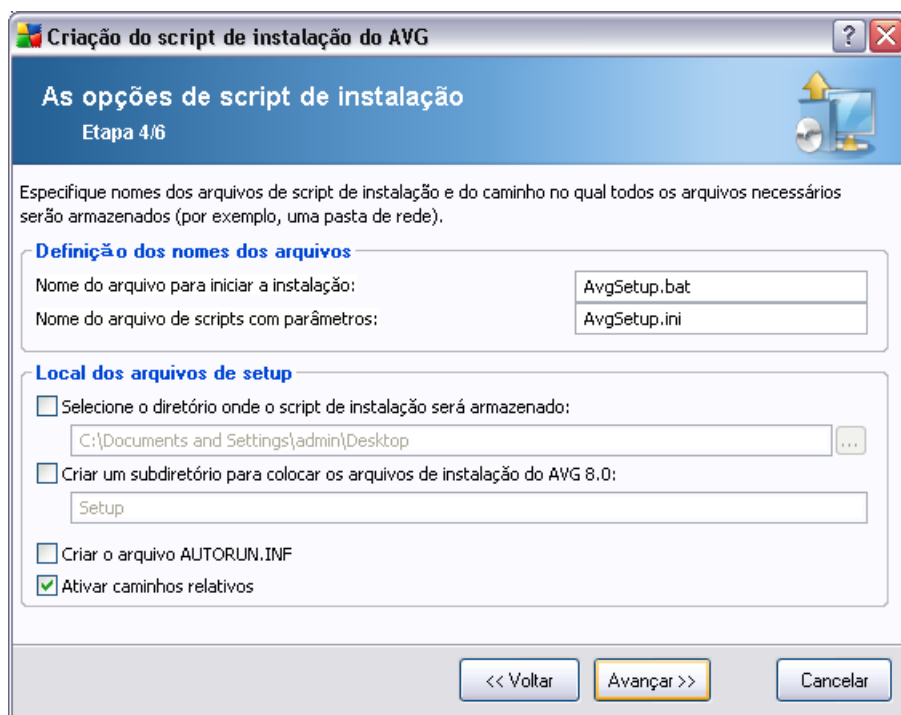
Endereço do servidor de atualização:

<< Voltar Avançar >> Cancelar

As opções a seguir estão disponíveis nesta etapa.

Observação: se você não estiver certo sobre essas configurações, recomendamos manter as configurações padrão.

- **Administração remota** - digite a string de conexão do AVG DataCenter no campo **String de conexão do AVG DataCenter** . Se aplicável, insira também o nome de usuário e a senha. Se você não desejar gerenciar as estações pelo AVG Admin Console, desmarque essa opção.
- Adicionar nova estação ao grupo - se você preferir adicionar automaticamente nova(s) estação(ões) a um grupo personalizado, poderá selecionar o nome do grupo aqui.
- **Personalizar servidor de atualização** - se você já tiver um servidor de atualização que gostaria de usar para suas estações, marque essa caixa de seleção e preencha o endereço dele agora.



Nessa etapa você poderá especificar nomes de arquivos de script de instalação, seus armazenamentos e outras opções.

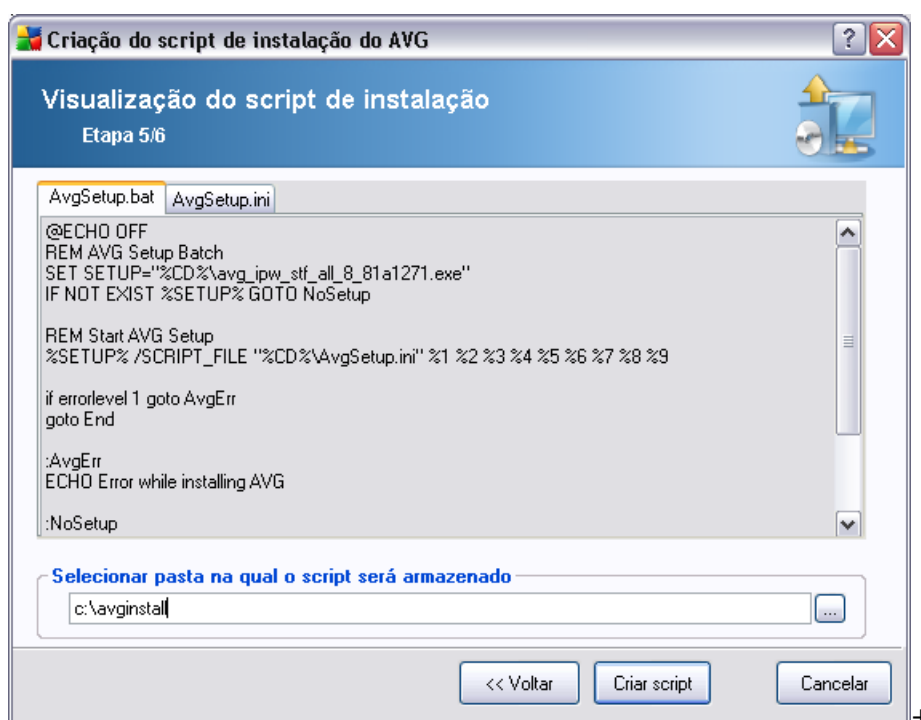
Em **Definição dos nomes de arquivo**, defina estas opções:

- **Nome do arquivo para inicializar instalação**- digite um nome personalizado para o arquivo que será usado para inicializar a instalação. A extensão do arquivo deverá ser **.bat**.
- **Nome do arquivo de script com parâmetros** - digite um nome personalizado para o arquivo de parâmetros do script. A extensão do arquivo deverá ser **.ini**.

Em **Local dos arquivos de instalação**, defina estas opções:

- **Selecionar a pasta onde o arquivo de script de instalação ficará armazenado** - marque essa caixa de seleção e selecione um diretório personalizado para armazenar o script de instalação.
- **Criar uma subpasta para os arquivos de instalação do AVG 8.5** - marque essa caixa de seleção se preferir que os arquivos de instalação do AVG sejam armazenados em uma subpasta.

- **Criar o arquivo AUTORUN.INF** - se você planeja colocar o script em um CD/DVD ou disco de USB Flash do qual possa iniciar a instalação do AVG, imediatamente após a inserção, marque essa caixa de seleção e o arquivo AUTORUN.INF será criado.
- **Habilitar caminhos relativos** - recomendamos manter essa opção marcada. Caminhos relativos são relativos com relação ao diretório de origem atual (por exemplo, se sua unidade de disco de origem e o caminho forem C:\avginstallation e você desmarcar essa opção, o script de saída procurará os arquivos de instalação exatamente no mesmo caminho, que pode ser diferente na estação de destino, onde você o executará e portanto o script não funcionará).

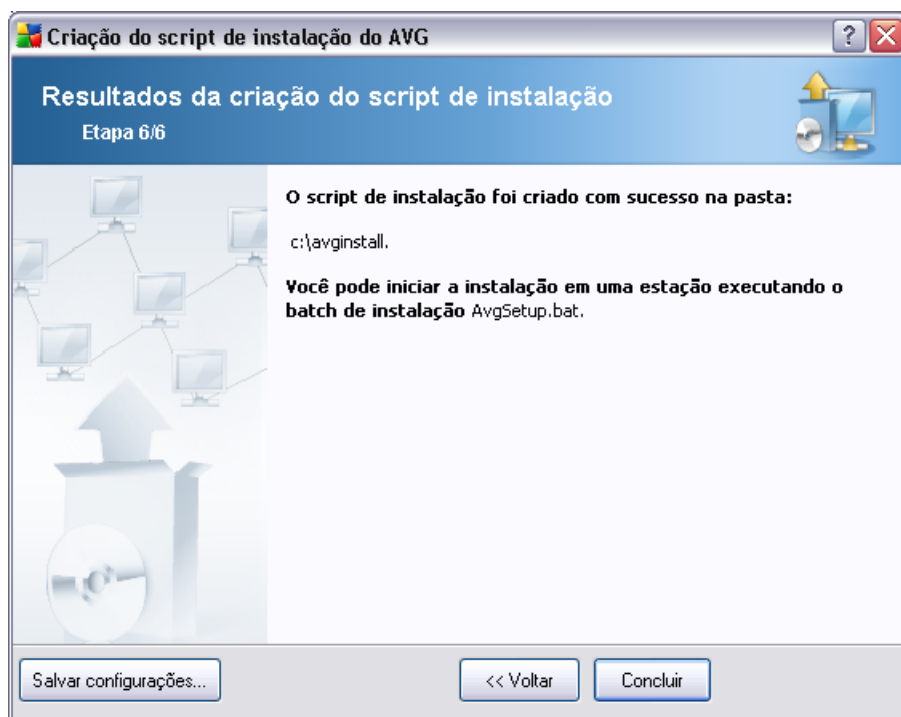


Essa etapa contém uma visualização dos arquivos de configuração e instalação. A primeira guia contém informações sobre os arquivos de instalação e a segunda sobre as pré-configurações.

Se você ainda não tiver preenchido o caminho de saída na seção **Selecionar pasta onde o script será armazenado**, faça isso.

Clique no botão **Criar script** para compilar e salvar o script de instalação no local

selecionado.



O botão **Salvar configurações** permitirá selecionar a configuração salva previamente. Você pode reutilizá-la quando executar o assistente novamente carregando as configurações no início.

Clique no botão **Concluir** para fechar o assistente.

Há várias opções de uso do arquivo de script produzido. Estes são os dois exemplos mais comuns:

Para usar o script salvo em uma pasta:

1. Copie todo o conteúdo da pasta escolhida anteriormente na sua estação.

Observação: se você tiver usado uma pasta de rede para armazenar o script, poderá navegar para essa pasta diretamente na rede.

2. Na estação, navegue para essa pasta e execute o arquivo AvgSetup.bat.
3. A janela da linha de comando será exibida e a instalação iniciará.

4. Quando a instalação for concluída, a janela será fechada automaticamente.

Você também pode inserir o script em um dispositivo removível, como unidade de disco externa, disco USB Flash etc.

Para usar o script de um dispositivo removível:

1. Insira o dispositivo removível na sua estação.
2. Se o recurso de execução automática estiver habilitado no sistema operacional da estação e você optar por criar o arquivo autorun.inf durante a preparação do script, a instalação será iniciada automaticamente.
3. Caso contrário, abra a letra do disco do dispositivo removível e execute o arquivo AvgSetup.bat manualmente.
4. A janela da linha de comando será exibida e a instalação iniciará.
5. Quando a instalação for concluída, a janela será fechada automaticamente.

5. Modo avançado do Assistente do Instalador do AVG Network

O **Assistente do Instalador do AVG Network**, no Modo Avançado, permite instalar remotamente o AVG em estações ou criar scripts de instalação para instalações no local.

O Modo avançado destina-se a usuários experientes que desejam configurar manualmente o script de instalação (funcionalidade, parâmetros, comportamento do AVG) de acordo com as suas próprias necessidades.

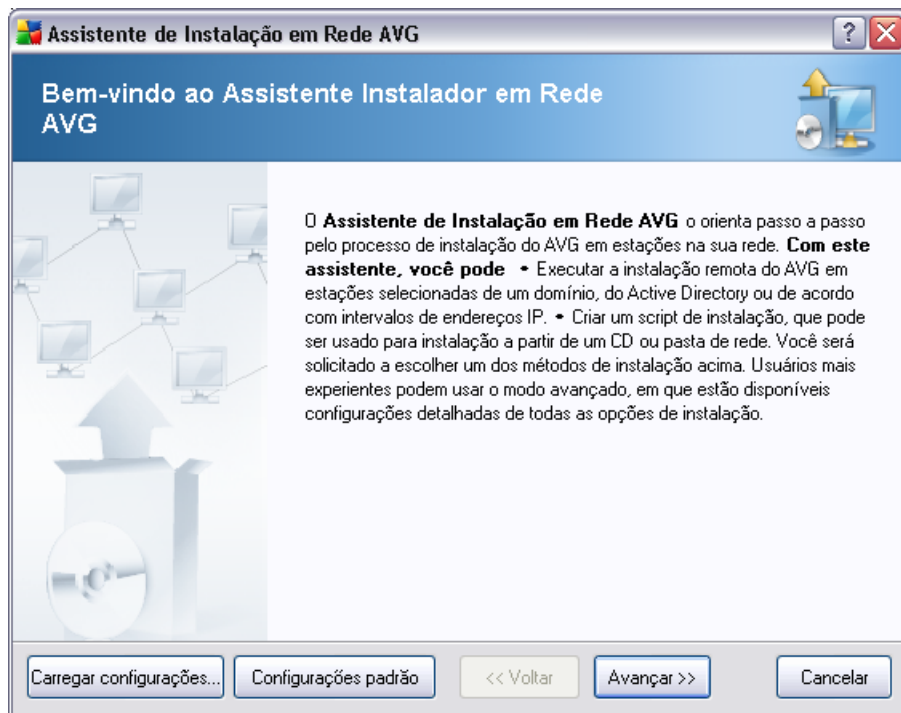
É possível iniciar o assistente de duas formas:

- Do menu Iniciar do Windows/Todos os programas/Administração Remota do AVG 8.5/Assistente do Instalador de Rede do AVG
- No ambiente do AVG Admin Console, no menu superior Ferramentas/Instalar AVG nas estações...

O assistente pode ser executado no modo Básico ou Avançado. É possível selecionar o Modo Avançado selecionando a opção **Modo Avançado** na segunda etapa. Se essa opção não for selecionada, o programa será executado no Modo básico (recomendado para a maioria dos usuários).

Este capítulo descreve o Modo Avançado.

5.1. Bem-vindo



Se você já tiver usado o **Assistente do instalador do AVG Network** e salvo uma configuração personalizada em um arquivo de configuração (disponível na etapa final), poderá carregar as configurações agora selecionando o botão **Carregar configurações**.

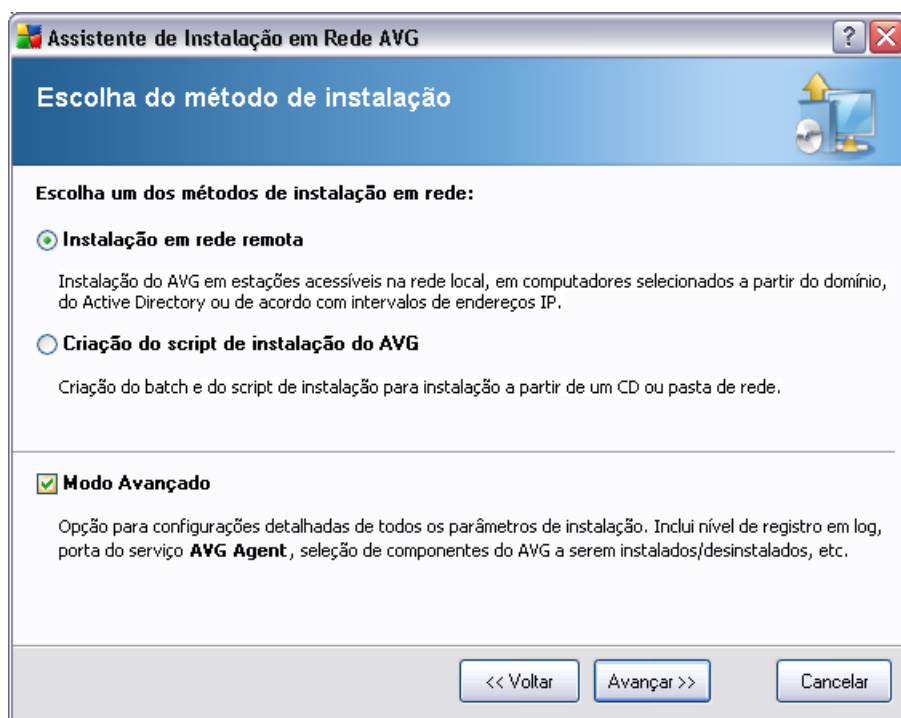
Para reverter as configurações originais predefinidas por padrão, pressione o botão **Configurações padrão**.

Durante o processo de instalação, você poderá salvar o progresso da configuração a qualquer momento pressionando a tecla F2 ou a combinação CTRL+S. Uma nova caixa de diálogo aparecerá, permitindo que você escolha o nome do arquivo de configuração.

Para continuar, clique no botão **Avançar**.

5.2. Método da instalação

Para continuar no **modo Avançado**, marque a caixa de seleção **Modo avançado** . Caso contrário, continue **para o capítulo** Modo básico _ .



A janela de diálogo oferece uma seleção entre duas opções de criação e uso do script de instalação:

- **Instalação de rede remota**

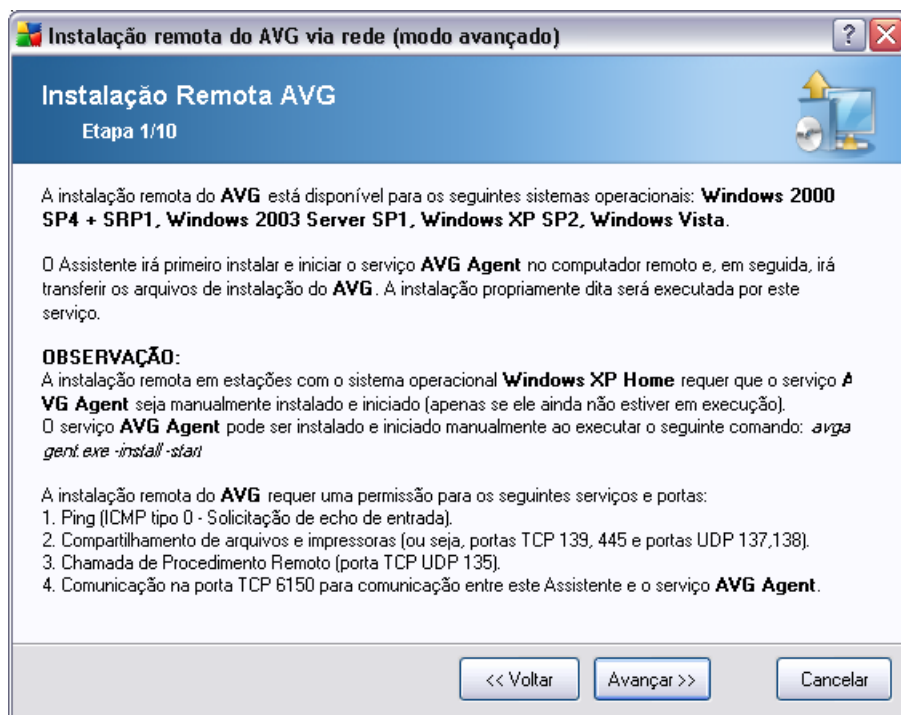
Essa opção permite instalar o AVG em estações disponíveis na rede local (computadores selecionados no domínio, Active Directory, de acordo com as faixas de IP, importados de uma lista etc).

Você também pode usá-la para remover as estações de um AVG DataCenter anterior (e transferi-las para um novo).

- **Criação do script de instalação do AVG**

Essa opção permite criar um script de instalação e um arquivo batch para instalação local ou instalação de uma mídia removível/pasta de rede.

5.3. Instalação de rede remota

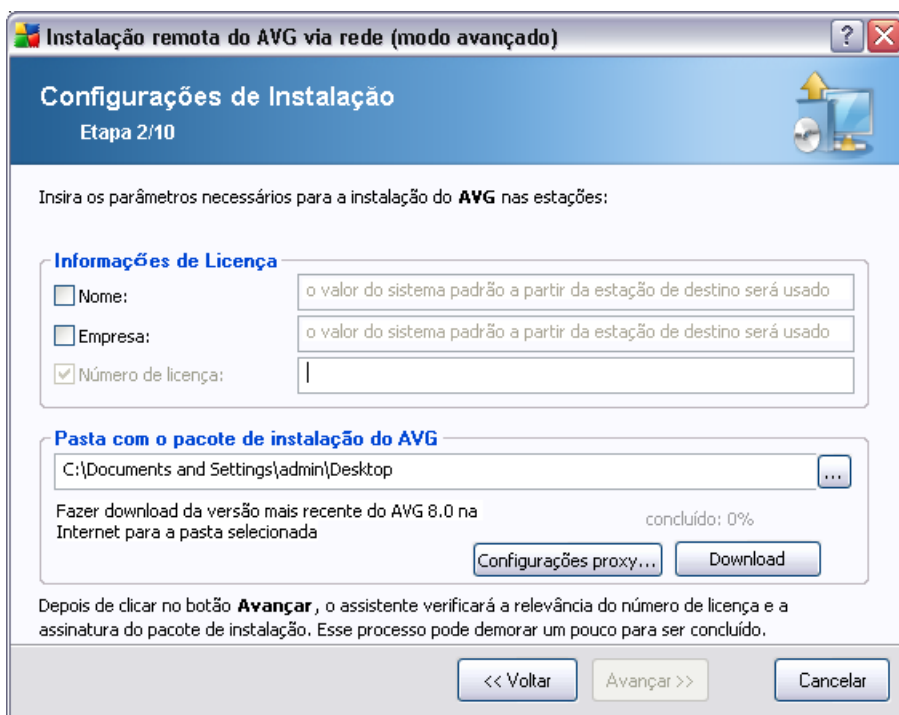


Para uma instalação remota adequada, o assistente primeiro instalará e iniciará o serviço do Agente AVG na estação de destino e, em seguida, transferirá os arquivos de instalação do AVG processando então a instalação.

Antes de continuar, analise os requisitos de rede e exceções com relação à instalação remota do AVG .

Você pode encontrar mais informações detalhadas sobre as configurações das portas, no capítulo [Requisitos de rede](#).

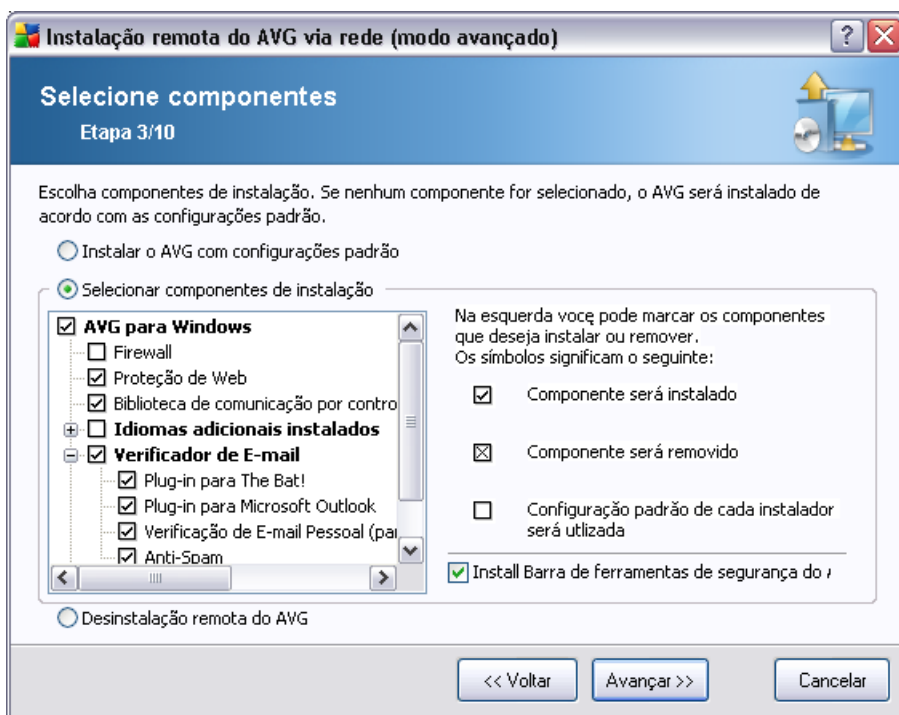
Não é possível instalar automaticamente em estações com Windows XP Home na forma remota. Consulte o capítulo [Instalação remota no Windows XP Home](#) para obter mais informações.



Durante essa etapa, é necessário definir os seguintes parâmetros de instalação:

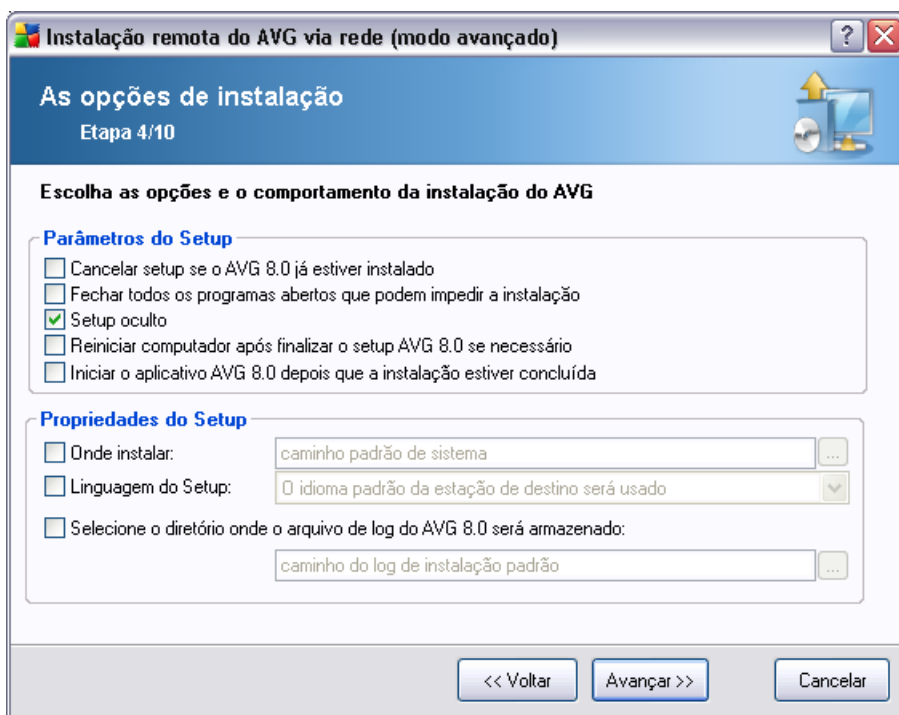
- **Informações de licença** – digite os dados de licença, como Nome, Empresa e Número da licença (valor obrigatório). Se você quiser usar o nome de usuário do Windows no campo Nome, não marque a caixa de seleção correspondente e deixe as configurações do sistema padrão a serem usadas.
- **Diretório com o pacote de instalação do AVG** - digite o caminho completo para o pacote de instalação do AVG ou use este botão [...] para selecionar a pasta correta.

Se você ainda não tiver baixado o pacote, clique no botão **Download** e use o assistente para baixar o arquivo de instalação na pasta selecionada. Você poderá ver o andamento do download acima do botão **Download**.
- **Botão Configurações de proxy** - Se você precisar usar o servidor proxy para conectar-se à Internet, poderá preencher os detalhes do servidor proxy clicando no botão **Configurações do proxy** .
- **Modificar número de licença** - use este botão para inserir um novo número de licença a ser usado para a Administração Remota do AVG instalada na estação local.



Nessa etapa, você poderá selecionar se deseja instalar o AVG com configurações padrão ou selecionar componentes personalizados.

- **Instalar o AVG com configurações padrão** - selecione essa opção se preferir a instalação dos componentes padrão.
- **Selecionar componentes de instalação** - selecione esta opção para ver uma estrutura de árvore oferecendo uma lista de componentes do AVG que podem ser instalados ou desinstalados. Na lista de componentes, selecione:
 - componentes que devem ser instalados e marque-os desta forma
 - componentes que devem ser desinstalados e marque-os desta forma
 - As configurações padrão serão usadas para os componentes que ficarem em branco ()
- **Desinstalação remota do AVG** - permite que o AVG seja removido.



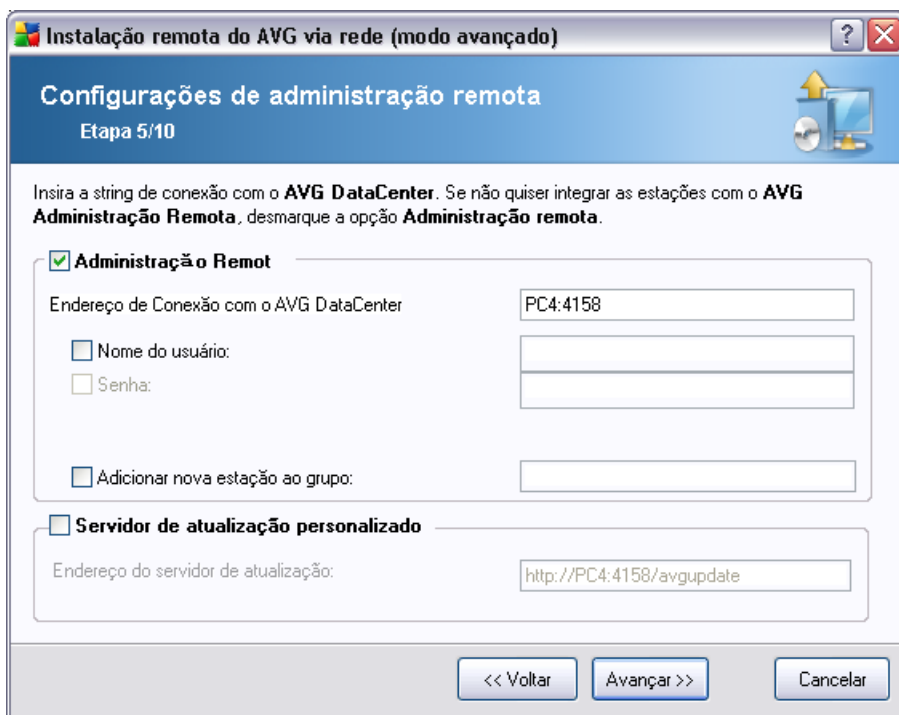
Na seção **Parâmetros de configuração**, você pode escolher entre as seguintes opções:

- **Sair da instalação se o AVG 8.5 já estiver instalado** - a administração remota não continuará se o AVG já estiver presente na estação de destino.8.5
- **Fechar todos os aplicativos em execução que impeçam a instalação** - a instalação remota forçará o fechamento de qualquer aplicativo que possa interferir no processo de instalação. Normalmente pode ser um cliente de e-mail ou navegador da Internet em execução.
- **Instalação oculta** - não serão exibidas informações para o usuário conectado no momento, durante o processo de instalação. Se você desmarcar essa caixa de seleção, a instalação se tornará visível e o usuário terá de confirmar manualmente todas as etapas.
- **Reinicializar o computador depois de concluir a instalação do AVG 8.5, se necessário** - em certos casos (instalação do componente firewall, por exemplo), pode ser necessária uma reinicialização do computador para concluir o processo de instalação.

- **Atraso na notificação antes da reinicialização da estação remota** - se a caixa de seleção anterior estiver marcada, você também poderá definir um atraso antes de ocorrer a reinicialização. O valor padrão é dez minutos.

Na seção **Parâmetros de configuração**, você pode escolher entre as seguintes opções:

- **Onde instalar** - se você preferir um local de destino personalizado para instalação, poderá escolhê-lo digitando o caminho aqui: Recomendamos manter as configurações padrão.
- **Idioma da instalação** - selecione um idioma para a instalação do AVG .
- **Selecionar pasta onde o arquivo LOG da instalação do AVG 8.5 será armazenado** - se você preferir um local personalizado para os arquivos de log de instalação, selecione-o aqui (o caminho já deve existir na estação de destino).



Instalação remota do AVG via rede (modo avançado)

Configurações de administração remota
Etapa 5/10

Insira a string de conexão com o **AVG DataCenter**. Se não quiser integrar as estações com o **AVG Administração Remota**, desmarque a opção **Administração remota**.

Administração Remota

Endereço de Conexão com o AVG DataCenter:

Nome do usuário:

Senha:

Adicionar nova estação ao grupo:

Servidor de atualização personalizado

Endereço do servidor de atualização:

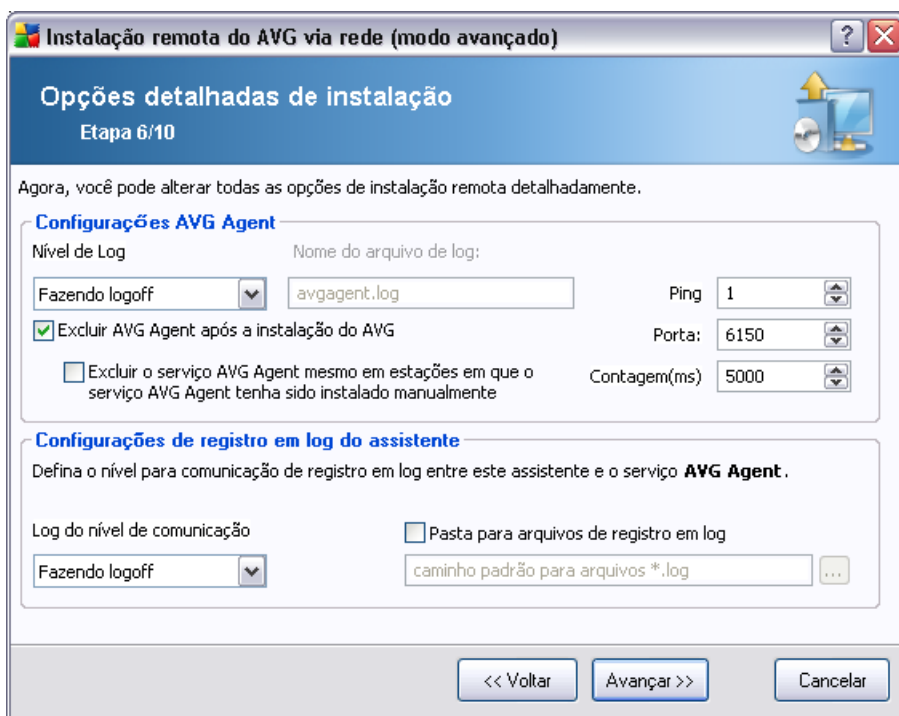
<< Voltar Avançar >> Cancelar

As opções a seguir estão disponíveis nesta etapa.

Observação: se você não estiver certo sobre essas configurações, recomendamos

manter as configurações padrão.

- **Administração remota** - digite a string de conexão do AVG DataCenter no campo **String de conexão do AVG DataCenter** . Se aplicável, insira também o nome de usuário e a senha. Se você não desejar gerenciar as estações pelo AVG Admin Console, desmarque essa opção.
- **Adicionar nova estação ao grupo** - se você preferir adicionar automaticamente nova(s) estação(ões) a um grupo personalizado, poderá selecionar o nome do grupo aqui.
- **Personalizar servidor de atualização** - se você já tiver um servidor de atualização que gostaria de usar para suas estações, marque essa caixa de seleção e preencha o endereço agora.



A seção **Configurações do Agente AVG** contém as seguintes opções:

A opção **Nível de log** permite que você especifique o nível de detalhe do log:

- **Somente erros** - apenas os erros relacionados à execução do aplicativo são registrados em log, por exemplo, tentativas não autorizadas de conexão,

tempos limites de rede e assim por diante.

- **Detalhado** – informações sobre as operações solicitadas e realizadas pelo serviço em uma estação.
- **Depuração** – registros muito detalhados abrangendo os diagnósticos do programa. Após a seleção desse nível, os arquivos de log ficarão muito grandes.
- **Desativar** - nenhum log será salvo (padrão).

Se você optar por uma opção de nível de log diferente de Desativar, o campo **Nome do arquivo de log** se tornará ativo.

Nome do arquivo de log – preencha o nome do arquivo de log. O serviço do Agente AVG armazenará os arquivos de log com o nome selecionado nas estações remotas em que ele deve ser instalado. Se você não inserir o caminho absoluto (por exemplo, C:\\avgagent.log), o diretório que contém o arquivo AvgAgent.exe (em geral, o diretório C:\\Windows ou C:\\WinNT) será usado para armazenamento do arquivo de log.

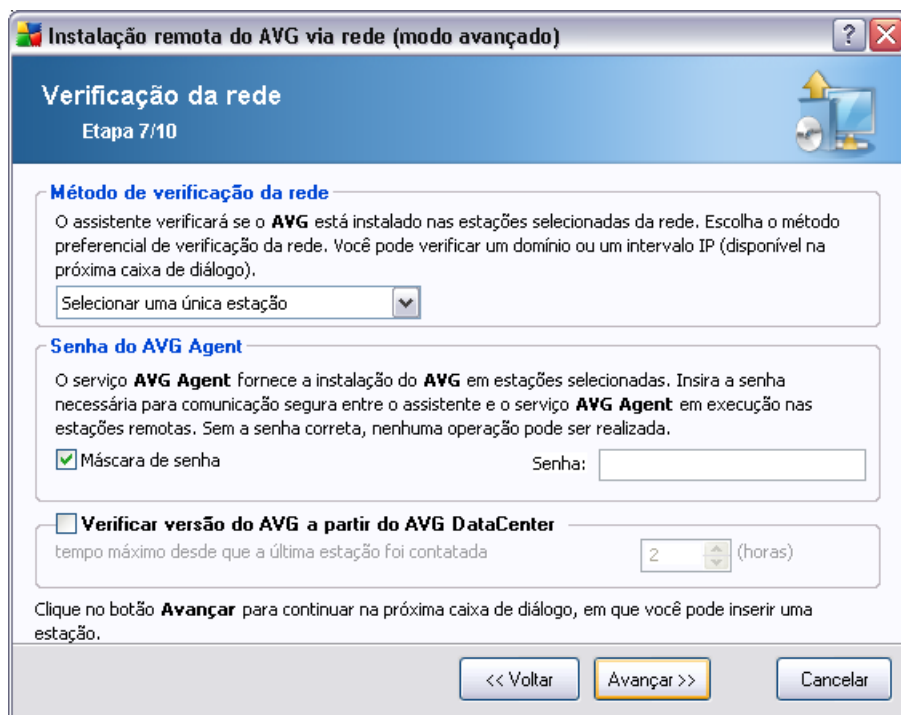
Observação: os arquivos de log não serão excluídos ou diminuídos automaticamente, caso o caminho para armazenamento dos mesmos tenha sido alterado. Se você usar a função de log, deverá excluir os logs manualmente depois de analisá-los.

- **Excluir o Agente AVG depois da instalação do AVG** - essa opção removerá automaticamente o Agente AVG da estação, quando o AVG for instalado com êxito.
- **Excluir serviço do Agente AVG também em estações em que o serviço do Agente AVG tiver sido instalado manualmente** - essa opção removerá automaticamente o Agente AVG (quando o AVG for instalado com êxito) de todas as estações de onde o Agente AVG não possa ser instalado automaticamente (não recomendado).

A parte da direita desta seção oferece estas opções:

- **Ping** - - número de operações de ping que podem ser usadas na detecção da disponibilidade de uma estação remota. Se o assistente não receber uma resposta para nenhuma das consultas de Ping, ele considerará que a estação não está disponível e não a oferecerá para operações adicionais.
- **Porta** -porta de comunicação TCP/IP, onde o serviço do Agente AVG ouvirá a conexão do assistente. O valor padrão é 6150 e, geralmente, não é necessário alterá-lo.

- **Tempo limite** -- o valor do tempo limite do Agente AVG e da comunicação do assistente em milissegundos. Quando não há resposta dentro do valor especificado no processo de comunicação do Agente AVG e do assistente, a conexão é encerrada com um erro. Se a rede estiver muito ocupada ou as estações com o AVG instalado estiverem muito lentas, aumente esse valor de tempo limite para impedir erros de tempo limite de conexão.



O assistente precisa verificar algumas estações primeiro para descobrir seu status e instalar o AVG.

No método de **Verificação da rede**, selecione na lista suspensa seu método de seleção de estações preferido. As opções são as seguintes:

- **Todas as estações do domínio** - essa opção verificará todas as estações disponíveis no domínio local.
- **Inserir um intervalo IP** - essa opção permite escolher um intervalo específico de endereços IP.
- **Importar estações do arquivo** - uma nova caixa de diálogo será aberta e você poderá escolher um arquivo em uma lista de estações a serem verificadas.

Tal lista poderá ser gerada de uma versão anterior de uma Administração Remota do AVG (7.5).

O arquivo do texto de origem contém um nome de estação por linha.

Mais informações sobre este tópico podem ser encontradas no capítulo [Migrar estações de/para DataCenter diferente](#).

- **Selecionar uma única estação** - essa opção permite digitar um nome de computador (nome DNS) ou endereço IP.
- **Selecionar no Active Directory** - permite especificar estações específicas diretamente do Active Directory.

A seção **Senha do Agente AVG** contém um campo Senha, onde é possível digitar uma senha para proteger a comunicação entre o assistente e o serviço **Agente AVG** nas seções remotas. Depois de definida, nenhuma operação usando o assistente poderá ser realizada nas estações remotas sem o uso da senha. A senha está relacionada apenas ao serviço **Agente AVG** e não tem influência sobre as outras configurações de estações remotas.

Caixa de seleção Mascarar senha – selecione essa opção para impedir que a senha seja exibida no monitor do computador.

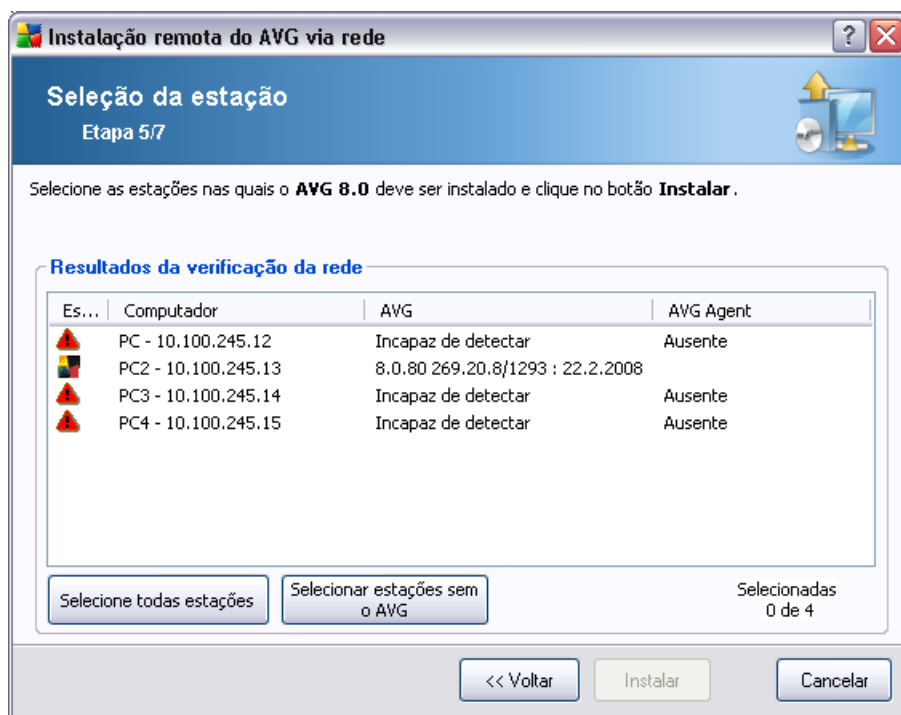
- **Verificar versão do AVG no DataCenter** - marque essa opção se desejar que o assistente tente obter informações sobre a versão do AVG em cada estação do AVG DataCenter (se disponível). Preencha no campo **Tempo máximo desde o contato da última estação** um valor (em horas) que indicará o tempo máximo desde o último contato com tal estação.

Aviso: a instalação remota do AVG somente pode ser feita em estações com o sistema operacional Windows NT4/2000/2003/XP Professional instalado. Além disso, você precisa estar conectado como administrador. Em estações de trabalho que executam o sistema operacional Windows XP Home, a instalação do AVG deve ser feita manualmente ou com o uso do script de login e do serviço do Agente AVG (para obter detalhes, consulte o capítulo [Instalação remota no Windows XP Home](#)).

Pode ser necessário examinar também o capítulo [Requisitos de rede](#).

5.3.1. Todas as estações do domínio

Se você optar por instalar o AVG remotamente em todas as estações a partir do domínio, a caixa de diálogo a seguir será exibida, listando todas as estações disponíveis nos domínios:



De acordo com o estado da estação, você tem as seguintes opções:

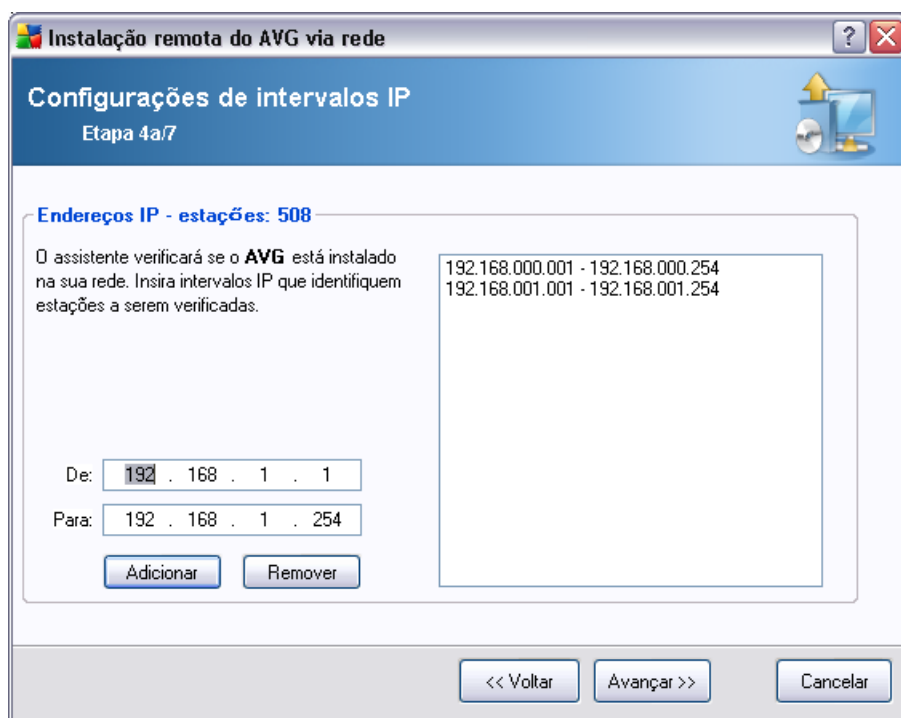
Selecionar todas as estações - selecionará ou cancelará a seleção de todas as estações da lista e o botão **Instalar** ficará ativo.

Selecionar estações sem AVG - selecionará somente estações que não tenham o AVG instalado ou onde não seja possível detectar o AVG

Continue para o capítulo [Instalação de rede remota - etapas finais](#) e conclua o processo de instalação remota.

5.3.2. Inserir um intervalo IP

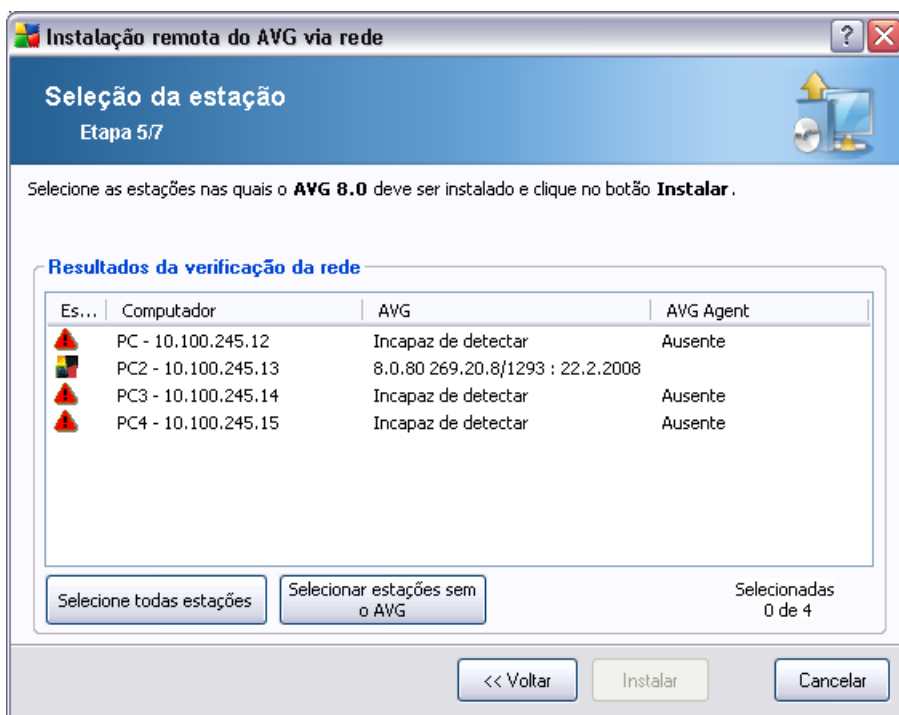
Se você optar por instalar o AVG remotamente de acordo com um intervalo IP, a seguinte caixa de diálogo será exibida:



É necessário especificar o intervalo de verificação digitando o endereço IP aqui. No campo **De**, digite um endereço IP e no campo **Para** digite um endereço de término. Clique no botão **Adicionar** para adicionar o intervalo de endereços da lista.

Para excluir um intervalo da lista da direita, simplesmente selecione os itens que deseja remover e clique no botão **Remover**.

Quando você terminar de selecionar intervalos IP, clique no botão **Avançar** para continuar. Quando você terminar, a janela **Seleção da estação** será exibida.



De acordo com o estado da estação, você tem as seguintes opções:

Selecionar todas as estações - selecionará ou cancelará a seleção de todas as estações da lista e o botão **Instalar** ficará ativo.

Selecionar estações sem AVG - selecionará somente estações que não tenham o AVG instalado ou onde não seja possível detectar o AVG

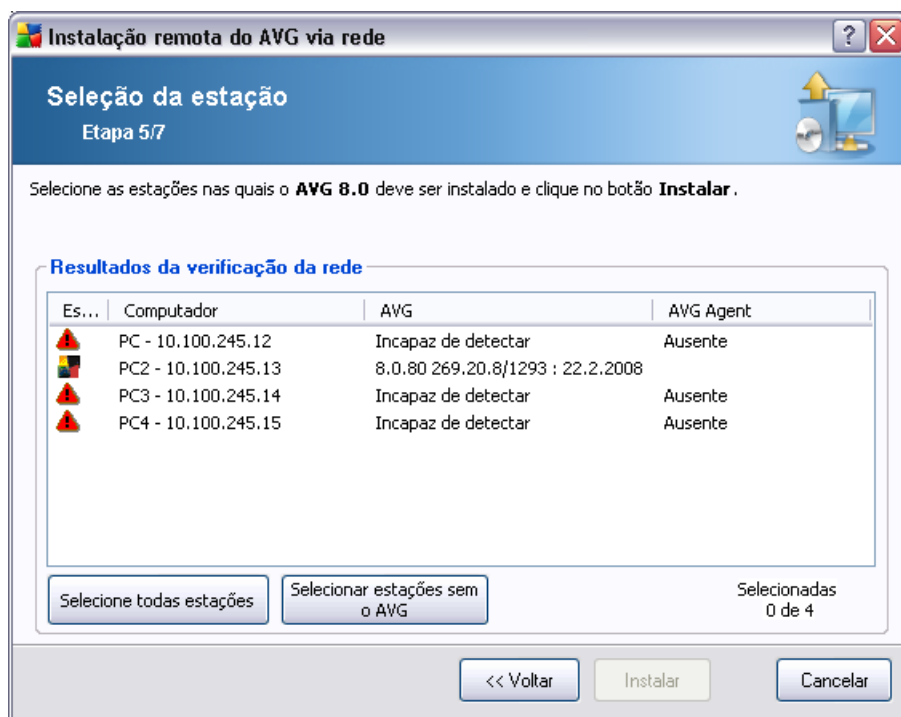
Continue para o capítulo [Instalação de rede remota - etapas finais](#) e conclua o processo de instalação remota.

5.3.3. Importar estações do arquivo

Observação: *essa opção geralmente é usada na migração de estações para outro AVG DataCenter. Para obter mais informações sobre este tópico, consulte o capítulo [Migrar estações de/para DataCenter diferente](#).*

Se você optar por instalar o AVG remotamente nas estações selecionadas em um arquivo, verá uma caixa de diálogo pedindo o arquivo. Localize o arquivo e confirme sua escolha. O formato do arquivo de origem contém um nome de estação por linha no formato de texto simples.

Quando você terminar, a janela **Seleção da estação** será exibida.



De acordo com o estado da estação, você tem as seguintes opções:

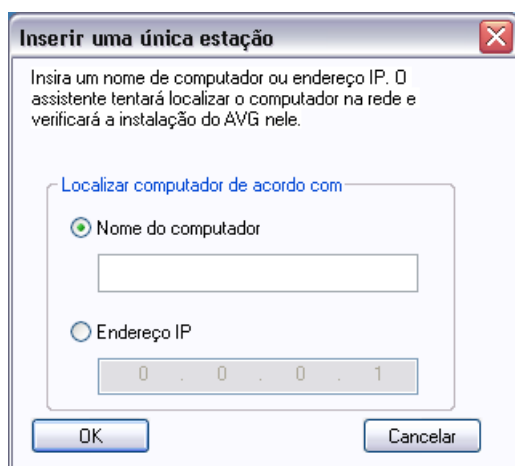
Selecionar todas as estações - selecionará ou cancelará a seleção de todas as estações da lista e o botão **Instalar** ficará ativo.

Selecionar estações sem AVG - selecionará somente estações que não tenham o AVG instalado ou onde não seja possível detectar o AVG

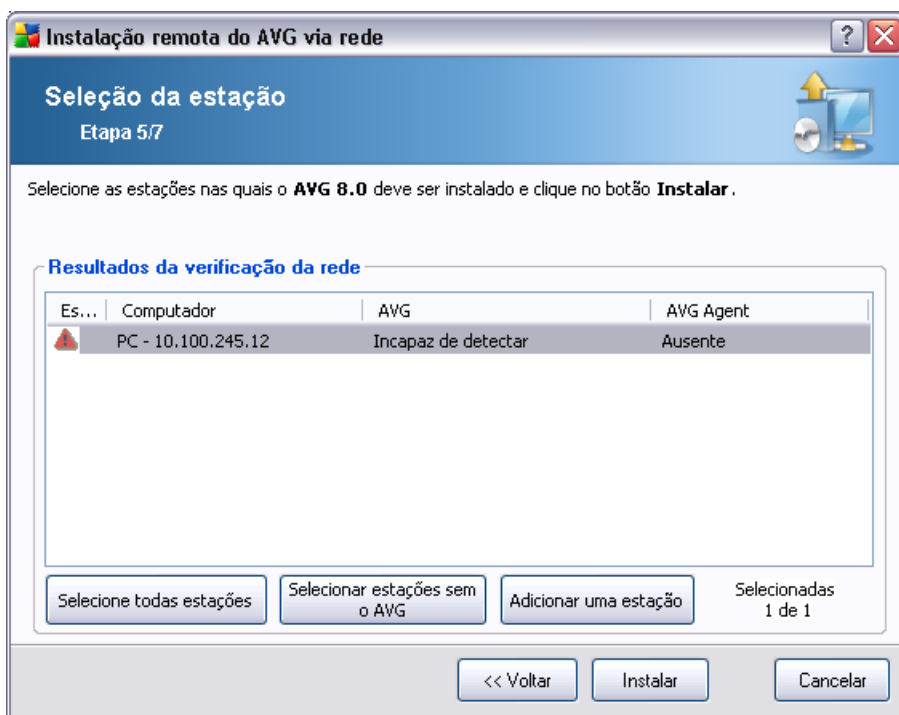
Continue para o capítulo [Instalação de rede remota - etapas finais](#) e conclua o processo de instalação remota.

5.3.4. Selecionar uma única estação

Se você optar por instalar o AVG remotamente em uma única estação, a seguinte caixa de diálogo será exibida:



Clique em **Nome do computador** ou **Endereço IP** e preencha o nome adequado ou o endereço IP. Confirme sua escolha, clicando no botão **OK**. O processo de verificação da estação escolhida para uma instalação do AVG será iniciado. Quando você terminar, a janela **Seleção da estação** será exibida.



De acordo com o estado da estação, você tem as seguintes opções:

Selecionar todas as estações - selecionará ou cancelará a seleção de todas as estações da lista e o botão **Instalar** ficará ativo.

Selecionar estações sem AVG - selecionará somente estações que não tenham o AVG instalado ou onde não seja possível detectar o AVG

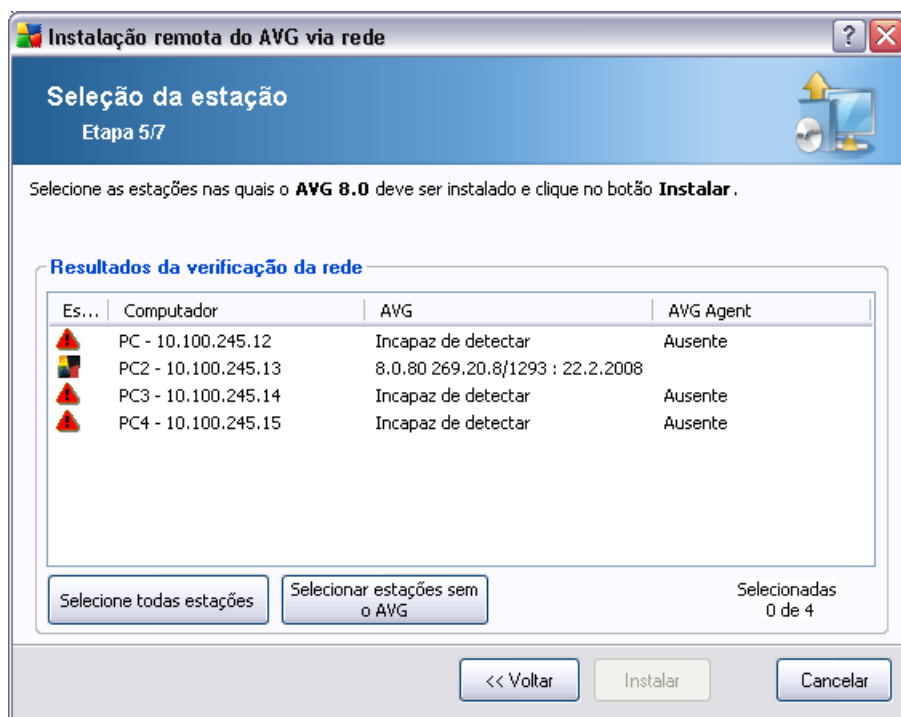
Adicionar uma estação - permitirá que você adicione outra estação única.

Continue para o capítulo [Instalação de rede remota - etapas finais](#) e conclua o processo de instalação remota.

5.3.5. Selecionar no Active Directory

Se a sua rede for baseada no domínio, você poderá optar por instalar o AVG remotamente nas estações selecionadas no Active Directory. Uma nova caixa de diálogo será exibida (caixa de diálogo padrão do Windows para a seleção de estações). É possível selecionar várias estações (separe os valores por um ponto-e-vírgula) digitando os nomes das estações manualmente ou usando os recursos avançados da caixa de diálogo para pesquisa.

Quando você terminar, a janela **Seleção da estação** será exibida.



De acordo com o estado da estação, você tem as seguintes opções:

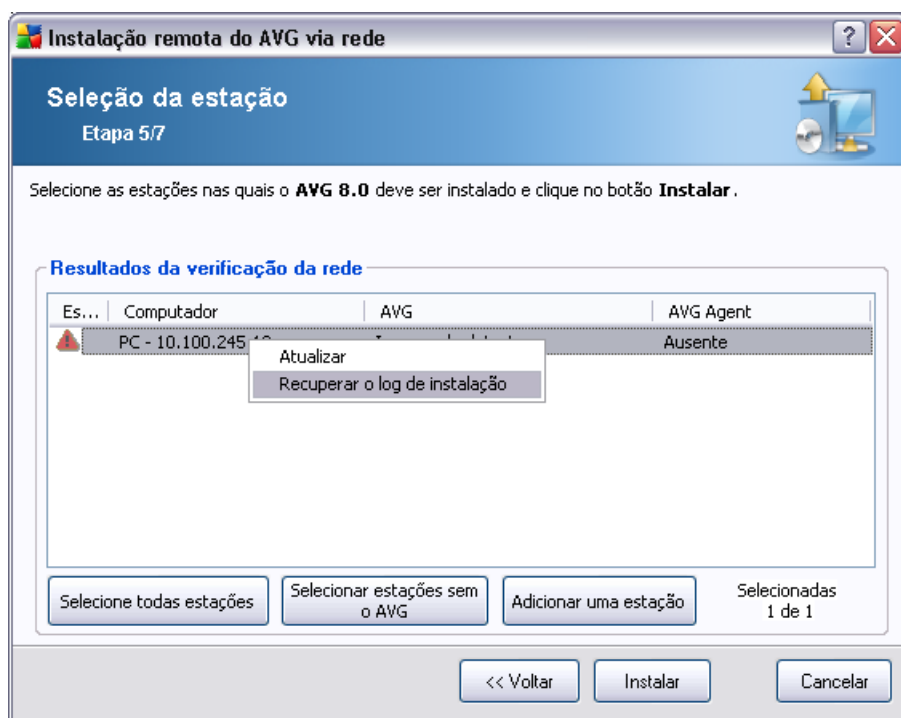
Selecionar todas as estações - selecionará ou cancelará a seleção de todas as estações da lista e o botão **Instalar** ficará ativo.

Selecionar estações sem AVG - selecionará somente estações que não tenham o AVG instalado ou onde não seja possível detectar o AVG

Continue para o capítulo [Instalação de rede remota - etapas finais](#) e conclua o processo de instalação remota.

5.4. Instalação de rede remota - etapas finais

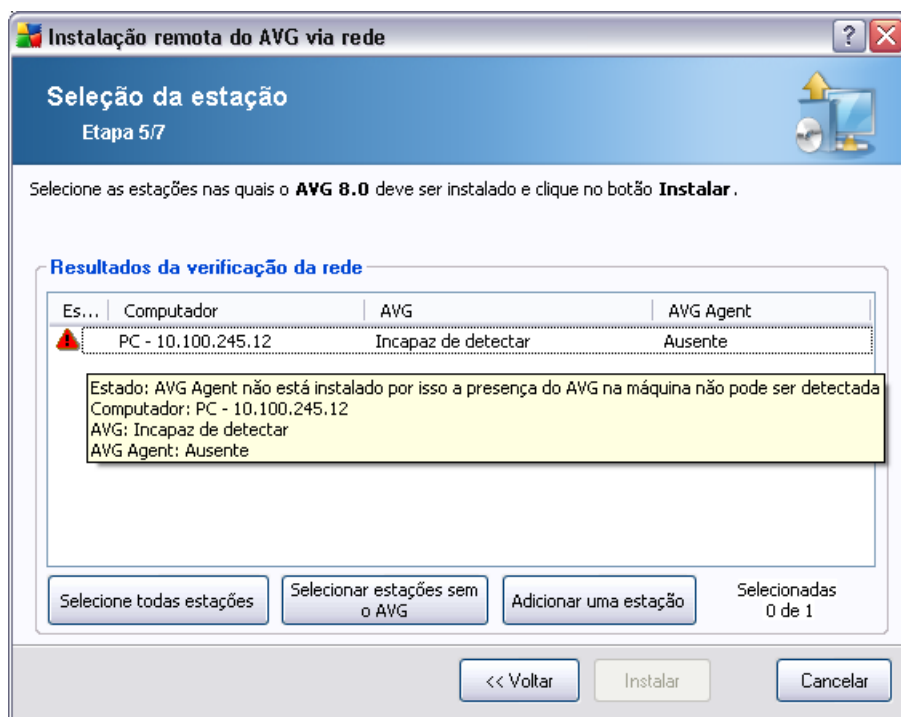
Há mais opções disponíveis quando você clica com o botão direito do mouse na lista de estações. Um novo menu de contexto será exibido com as seguintes opções:



- **Atualizar** - recarregará o estado de todas as estações na lista verificando-as novamente.
- **Recuperar o log de instalação** - essa opção tentará obter o log de instalação da estação (se disponível).

Observação: se a instalação do AVG tiver sido bem-sucedida, o **Agente AVG** será removido e, portanto, não será possível recuperar o log de instalação.

- **Exportar estações sem o AVG para um arquivo** - essa opção criará um arquivo com uma lista de estações que não contenham a instalação do AVG.

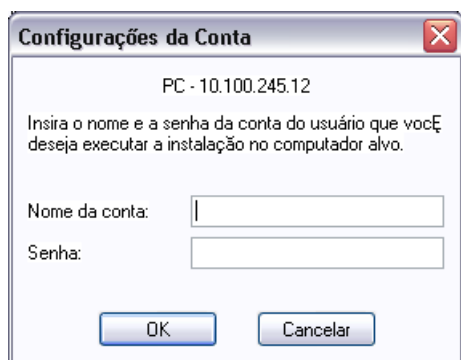


Além disso, você pode exibir uma chamada dica de ferramenta quando apontar para uma estação na lista por alguns segundos. A dica de ferramenta contém uma visão geral do estado da estação e outros detalhes.

Quando você estiver pronto para prosseguir, clique no botão **Instalar** para começar a instalação remota.

Se você selecionar algumas estações de trabalho na lista, a instalação do AVG será feita apenas nessas estações. Caso contrário, ela será feita em todas as estações de trabalho listadas.

Se os seus direitos de acesso não forem suficientes para a instalação do serviço do **Agente AVG** na estação de trabalho remota, será necessário especificar o login e a senha do administrador do domínio durante a instalação.



Digite um nome de usuário que tenha privilégios de administrador (um nome de usuário que seja membro do grupo administrador). Confirme clicando em OK.

Se não houver uma conta de administrador comum para todas as estações de trabalho (com o mesmo nome de login e a mesma senha), informações individuais serão solicitadas para cada estação de trabalho.

Pressionar o botão **Cancelar** fará com que a instalação atual na estação de trabalho seja ignorada e que o assistente continue a instalação na estação de trabalho seguinte da lista.

AVG deve ser transferido para a estação e instalado. Você verá em cada linha se a instalação foi bem-sucedida (no entanto, o tempo de processamento pode ser demorado).

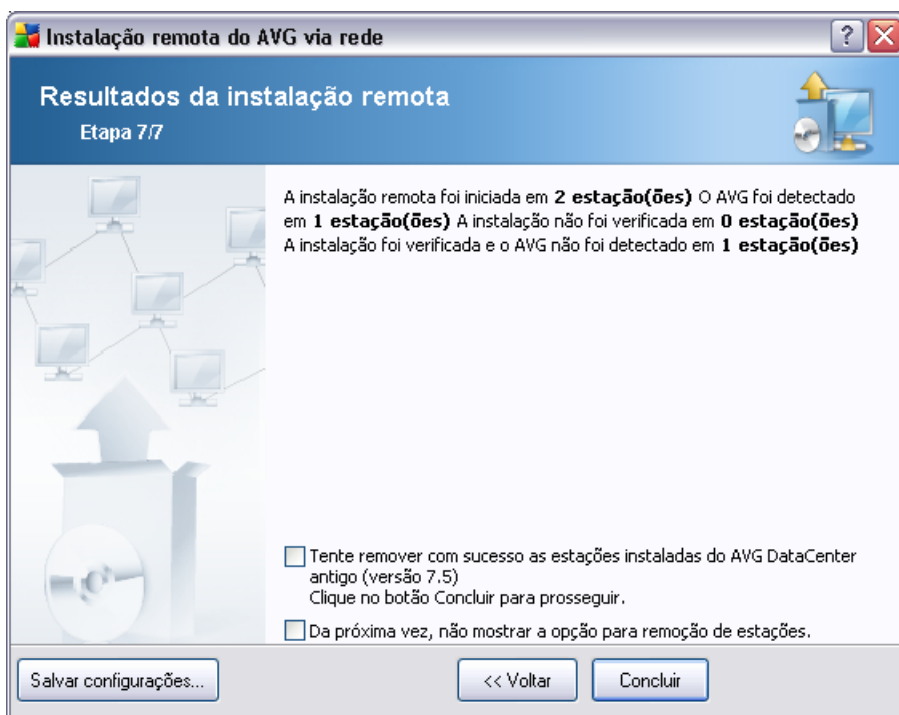
Quando todas as estações receberem os arquivos de instalação e a instalação for iniciada, você poderá sair dessa caixa de diálogo clicando no botão **Avançar**.

Observação: posteriormente você poderá analisar estações instaladas recentemente a partir do **Console do AVG Admin**, em Estações/Novas estações **ou no grupo escolhido na caixa de diálogo Administração remota**.

*Para listar estações instaladas recentemente que permanecem em um estado incorreto (devido a alguma falha na instalação remota), navegue até **Estações/Estações não compatíveis**.*

Além disso, observe que no Windows XP SP2 com o Firewall do Windows habilitado, o Agente AVG, depois de instalado, criará automaticamente uma regra de comunicação e permitirá sua execução e comunicação na rede.

A caixa de diálogo final contém uma breve visão geral da atividade na(s) estação (ões).



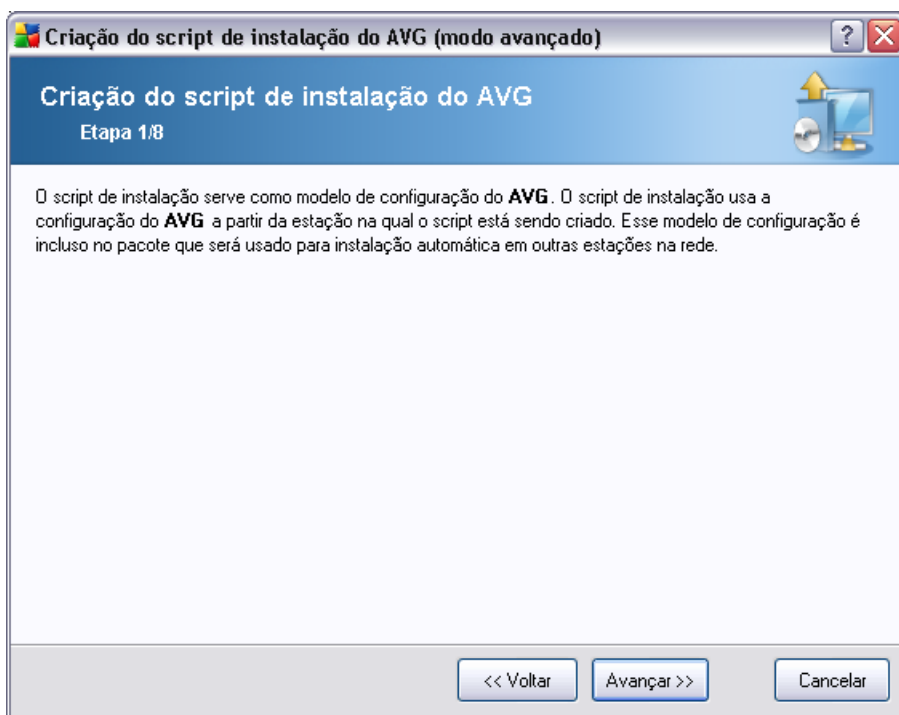
O botão **Salvar configurações** permitirá selecionar a configuração salva previamente. Você pode reutilizá-la quando executar o assistente novamente carregando as configurações no início.

Clique no botão **Concluir** para fechar o assistente.

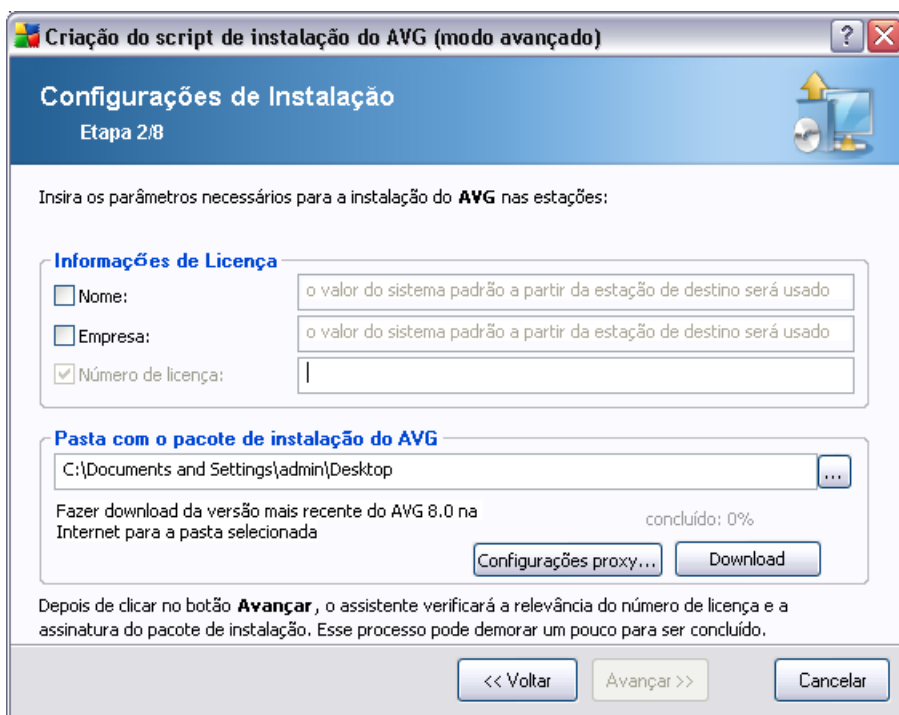
5.5. Criação do script de instalação do AVG

Se você selecionar a opção **Criação de um script de instalação do AVG**, o assistente criará um script de instalação em um diretório selecionado. O conteúdo do diretório pode ser usado para instalação do CD, da pasta de rede ou copiado diretamente em uma estação.

Essa opção não oferece a possibilidade de instalação remota em servidores ou estações de rede.



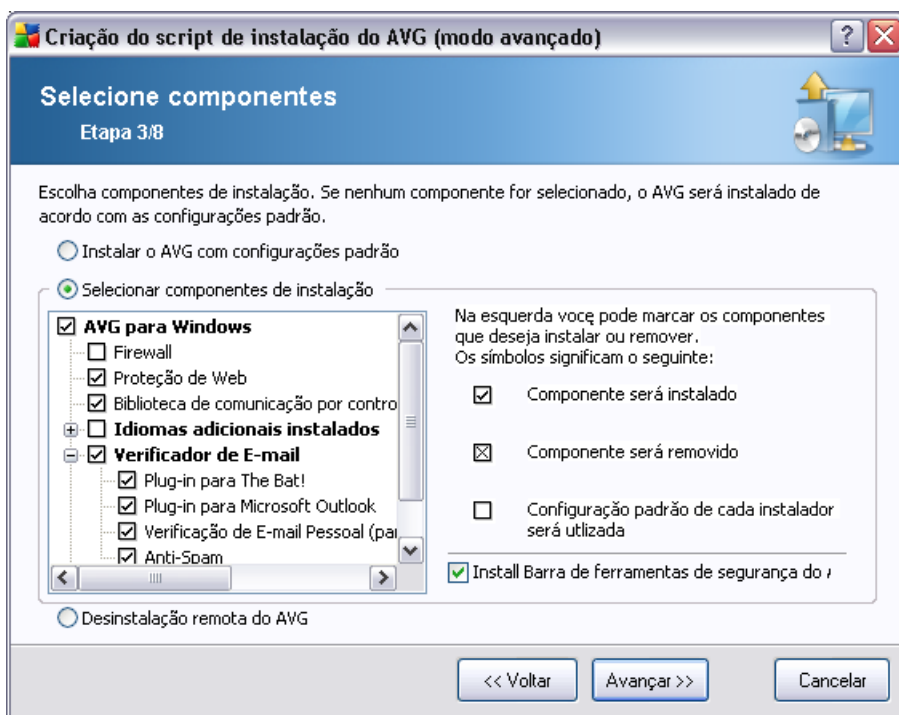
A primeira etapa contém uma visão geral dessa opção. Clique em **Avançar** para continuar.



Durante essa etapa, é necessário definir os seguintes parâmetros de instalação:

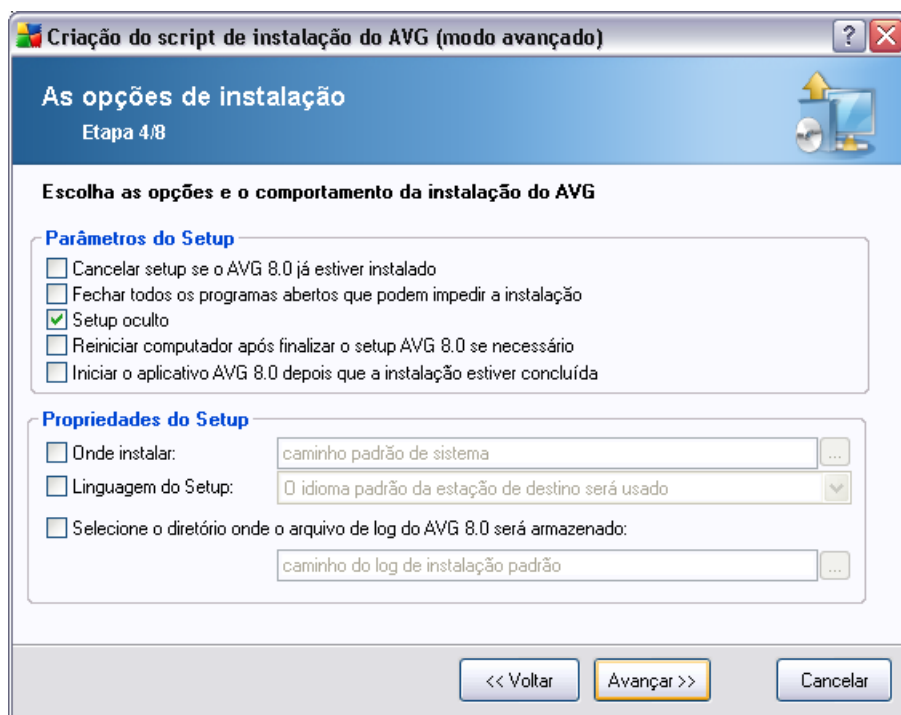
- **Informações de licença** – digite os dados de licença, como Nome, Empresa e Número da licença (valor obrigatório). Se você quiser usar o nome de usuário do Windows no campo Nome, não marque a caixa de seleção correspondente e deixe as configurações do sistema padrão a serem usadas.
- **Pasta com o pacote de instalação do AVG** - digite o caminho completo para o pacote de instalação do AVG ou use este botão [...] para selecionar a pasta correta.

Se você ainda não tiver baixado o pacote, clique no botão **Download** e use o assistente para baixar o arquivo de instalação na pasta selecionada. Você poderá observar o andamento do download acima do botão **Download**.
- **Botão Configurações de proxy** - Se você precisar usar o servidor proxy para conectar-se à Internet, poderá preencher os detalhes do servidor proxy clicando no botão **Configurações do proxy** .
- **Modificar número de licença** - use este botão para inserir um novo número de licença a ser usado para a Administração Remota do AVG instalada na estação local.



Nessa etapa, você poderá selecionar se deseja instalar o AVG com configurações padrão ou selecionar componentes personalizados.

- **Instalar o AVG com configurações padrão** - selecione essa opção se preferir a instalação dos componentes padrão.
- **Selecionar componentes de instalação** - selecione esta opção para ver uma estrutura de árvore oferecendo uma lista de componentes do AVG que podem ser instalados ou desinstalados. Na lista de componentes, selecione:
 - componentes que devem ser instalados e marque-os desta forma
 - componentes que devem ser desinstalados e marque-os desta forma
 - As configurações padrão serão usadas para os componentes que ficarem em branco ()
- **Desinstalação remota do AVG** - permite que o AVG seja removido.



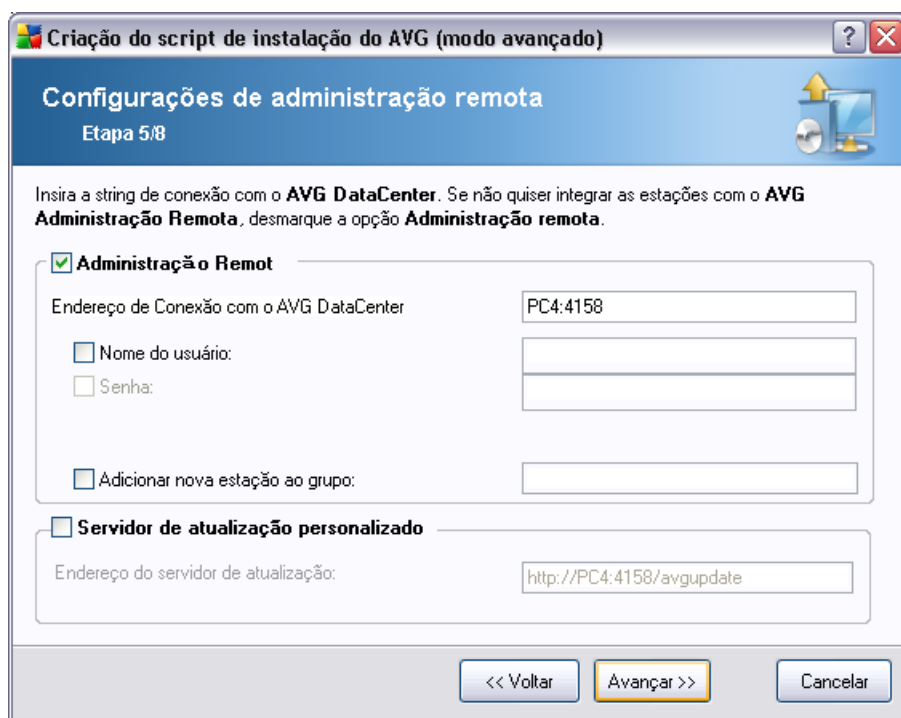
Na seção **Parâmetros de configuração**, você pode escolher entre as seguintes opções:

- **Sair da instalação se o AVG 8.5 já estiver instalado** - a administração remota não continuará se o AVG já estiver presente na estação de destino.8.5
- **Fechar todos os aplicativos em execução que impeçam a instalação** - a instalação remota forçará o fechamento de qualquer aplicativo que possa interferir no processo de instalação. Normalmente pode ser um cliente de e-mail ou navegador da Internet em execução.
- **Instalação oculta** - não serão exibidas informações para o usuário conectado no momento, durante o processo de instalação. Se você desmarcar essa caixa de seleção, a instalação se tornará visível e o usuário terá de confirmar manualmente todas as etapas.
- **Reinicializar o computador depois de concluir a instalação do AVG 8.5, se necessário** - em certos casos (instalação do componente firewall, por exemplo), pode ser necessária uma reinicialização do computador para concluir o processo de instalação.

- **Atraso na notificação antes da reinicialização da estação remota** - se a caixa de seleção anterior estiver marcada, você também poderá definir um atraso antes de ocorrer a reinicialização. O valor padrão é dez minutos.

Na seção **Parâmetros de configuração**, você pode escolher entre as seguintes opções:

- **Onde instalar** - se você preferir um local de destino personalizado para instalação, poderá escolhê-lo digitando o caminho aqui: Recomendamos manter as configurações padrão.
- **Idioma da instalação** - selecione um idioma para a instalação do AVG.
- **Selecionar pasta onde o arquivo LOG da instalação do AVG 8.5 será armazenado** - se você preferir um local personalizado para os arquivos de log de instalação, selecione-o aqui (o caminho já deve existir na estação).



Criação do script de instalação do AVG (modo avançado)

Configurações de administração remota
Etapa 5/8

Insira a string de conexão com o **AVG DataCenter**. Se não quiser integrar as estações com o **AVG Administração Remota**, desmarque a opção **Administração remota**.

Administração Remota

Endereço de Conexão com o AVG DataCenter:

Nome do usuário:

Senha:

Adicionar nova estação ao grupo:

Servidor de atualização personalizado

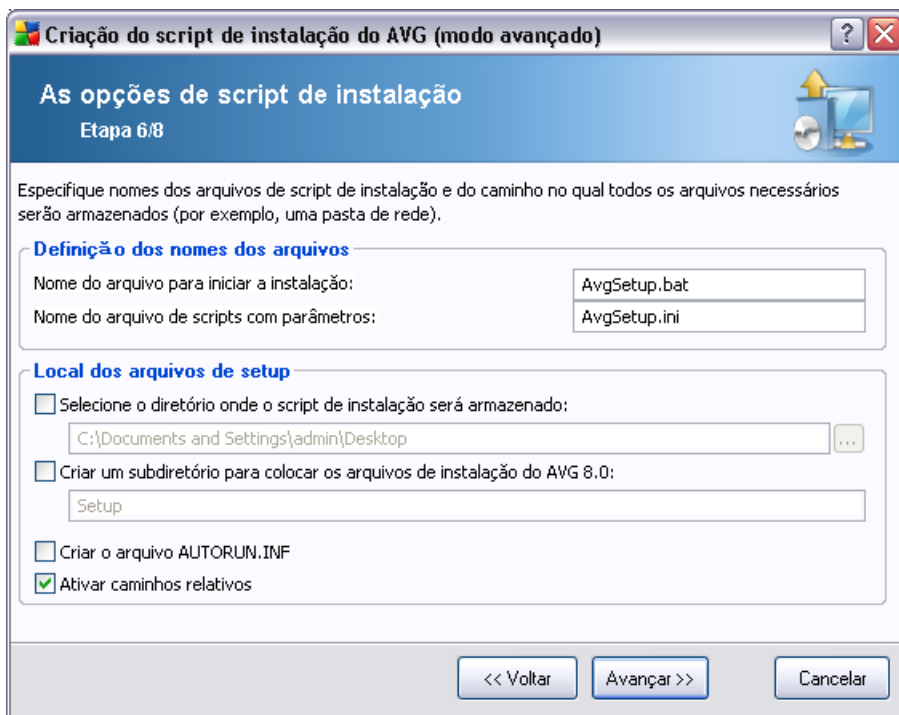
Endereço do servidor de atualização:

<< Voltar Avançar >> Cancelar

As opções a seguir estão disponíveis nesta etapa.

Observação: se você não estiver certo sobre essas configurações, recomendamos manter as configurações padrão.

- **Administração remota** - digite a string de conexão do AVG DataCenter no campo **String de conexão do AVG DataCenter** . Se aplicável, insira também o nome de usuário e a senha. Se você não desejar gerenciar as estações pelo AVG Admin Console, desmarque essa opção.
- Adicionar nova estação ao grupo - se você preferir adicionar automaticamente nova(s) estação(ões) a um grupo personalizado, poderá selecionar o nome do grupo aqui.
- **Personalizar servidor de atualização** - se você já tiver um servidor de atualização que gostaria de usar para suas estações, marque essa caixa de seleção e preencha o endereço dele agora.



Nessa etapa você poderá especificar nomes de arquivos de script de instalação, seus armazenamentos e outras opções.

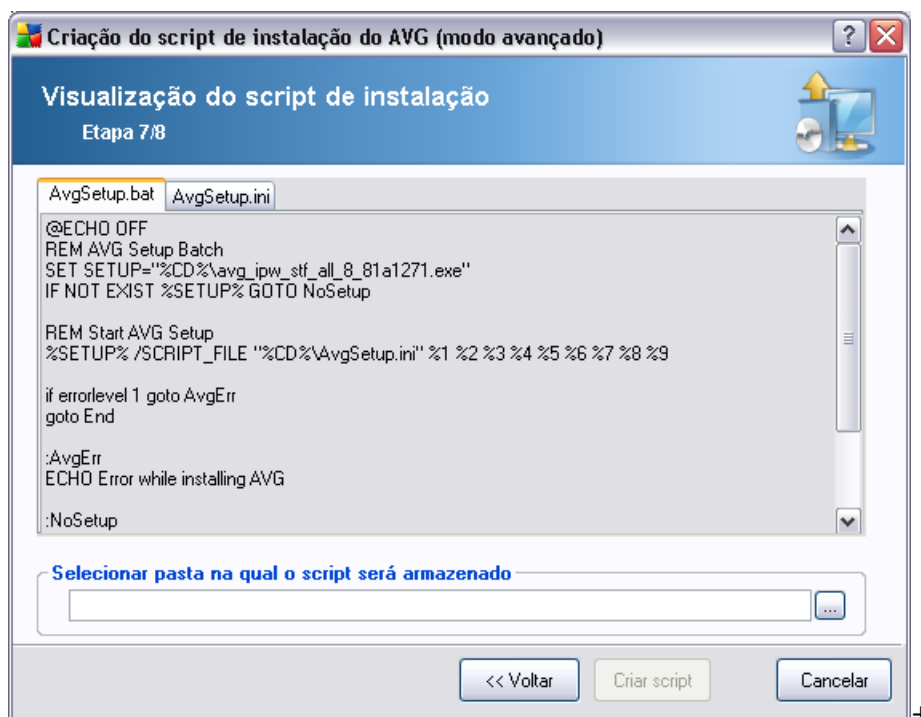
Em **Definição dos nomes de arquivo**, defina estas opções:

- **Nome do arquivo para inicializar instalação**- digite um nome personalizado para o arquivo que será usado para inicializar a instalação. A extensão do arquivo deverá ser **.bat**.

- **Nome do arquivo de script com parâmetros** - digite um nome personalizado para o arquivo de parâmetros do script. A extensão do arquivo deverá ser **.ini**.

Em **Local dos arquivos de instalação**, defina estas opções:

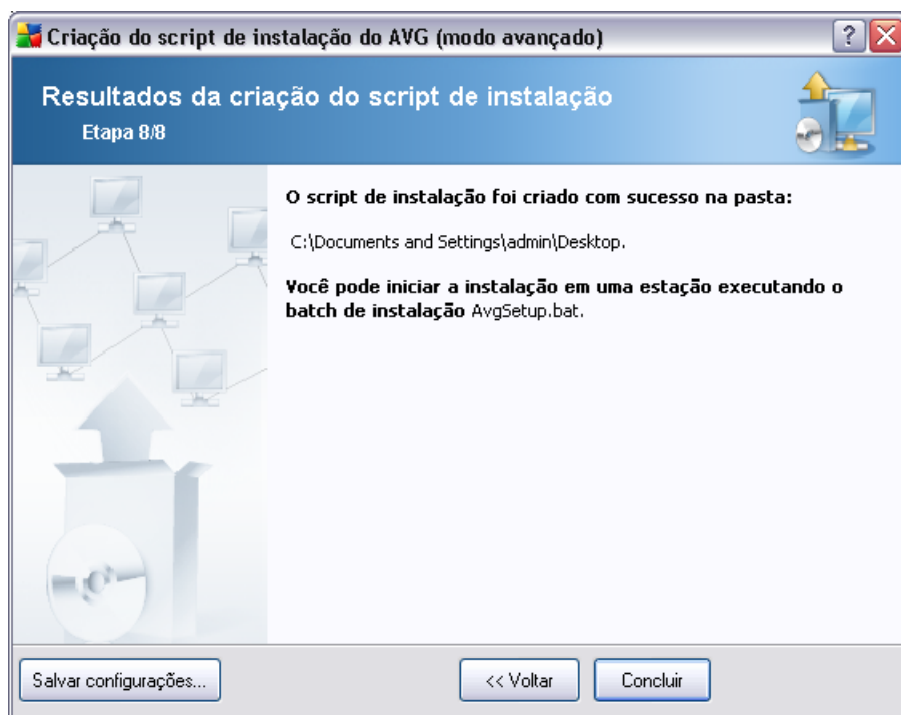
- **Selecionar a pasta onde o arquivo de script de instalação ficará armazenado** - marque essa caixa de seleção e selecione um diretório personalizado para armazenar o script de instalação.
- **Criar uma subpasta para os arquivos de instalação do AVG 8.5** - marque essa caixa de seleção se preferir que os arquivos de instalação do AVG sejam copiados e armazenados em uma subpasta.
- **Criar o arquivo AUTORUN.INF** - se você planeja colocar o script em um CD/DVD ou disco de USB Flash do qual possa iniciar a instalação do AVG, imediatamente após a inserção, marque essa caixa de seleção e o arquivo AUTORUN.INF será criado.
- **Habilitar caminhos relativos** - recomendamos manter essa opção marcada. Caminhos relativos são relativos com relação ao diretório de origem atual (por exemplo, se sua unidade de disco de origem e o caminho forem C:\avginstallation e você desmarcar essa opção, o script de saída procurará os arquivos de instalação exatamente no mesmo caminho, que pode ser diferente na estação de destino, onde você o executará e portanto o script não funcionará).



Essa etapa contém uma visualização dos arquivos de configuração e instalação. A primeira guia contém informações sobre os arquivos de instalação e a segunda as pré-configurações.

Se você ainda não tiver preenchido o caminho de saída na seção **Selecionar pasta onde o script será armazenado**, faça isso.

Clique no botão **Criar script** para compilar e salvar o script de instalação no local selecionado.



O botão **Salvar configurações** permitirá selecionar a configuração salva previamente. Você pode utilizá-la quando executar o assistente novamente carregando as configurações no início.

Clique no botão **Concluir** para fechar o assistente.

Há várias opções de uso do arquivo de script produzido. Estes são os dois exemplos mais comuns:

Para usar o script salvo em uma pasta:

1. Copie todo o conteúdo da pasta escolhida anteriormente na sua estação.

Observação: se você tiver usado uma pasta de rede para armazenar o script, poderá navegar para essa pasta diretamente na rede.

2. Na estação, navegue para essa pasta e execute o arquivo AvgSetup.bat.
3. A janela da linha de comando será exibida e a instalação iniciará.
4. Quando a instalação for concluída, a janela será fechada automaticamente.

Você também pode inserir o script em um dispositivo removível, como unidade de disco externa, disco USB Flash etc.

Para usar o script de um dispositivo removível:

1. Insira o dispositivo removível na sua estação.
2. Se o recurso de execução automática estiver habilitado no sistema operacional da estação e você optar por criar o arquivo autorun.inf durante a preparação do script, a instalação será iniciada automaticamente.
3. Caso contrário, abra a letra do disco do dispositivo removível e execute o arquivo AvgSetup.bat manualmente.
4. A janela da linha de comando será exibida e a instalação iniciará.
5. Quando a instalação for concluída, a janela será fechada automaticamente.

6. AVG Admin Console

6.1. O que é AVG Admin Console

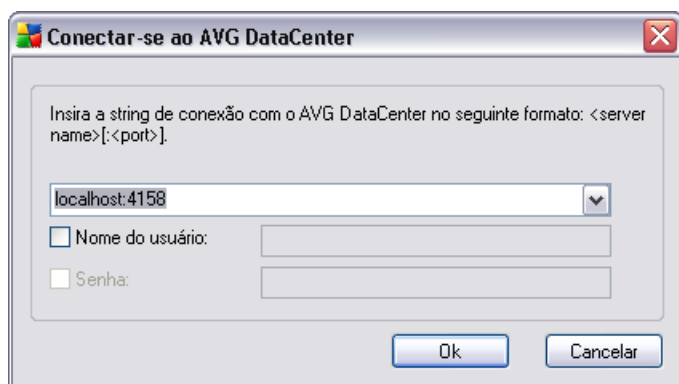
O **AVG Admin Console** é uma interface para administrar estações remotamente. Ele ajuda o administrador de rede a manter a configuração e o status das estações do AVG e a chamar remotamente várias operações em estações do AVG. Neste console, é possível:

- **Monitorar os estados do componente AVG nas estações.**
- **Definir configurações para a estação do AVG.**
- **Examinar resultados de verificação e controlar infecções por vírus.**
- **Inicializar remotamente verificações ou atualizações em estações AVG.**
- **Distribuir arquivos de atualização na rede local.**
- **Acessar a Quarentena de Vírus nas estações do AVG.**
- **Visualizar arquivos de log do firewall.**

Para inicializar o **AVG Admin Console**, navegue até o menu Iniciar do Windows e selecione **Todos os Programas/Administração Remota do AVG/AVG Admin Console 8.5**. Como alternativa, vá para a pasta Arquivos de Programas (geralmente C:\Arquivos de Programas), selecione a pasta *AVG8 Admin\Console* e clique duas vezes no arquivo *AVG8AdminConsole.exe*.

Durante a inicialização, o **AVG Admin Console** tentará conectar-se automaticamente ao último **AVG DataCenter** usado.. Se a comunicação falhar ou se você estiver ativando o **AVG Admin Console** pela primeira vez, aparecerá uma janela de diálogo e será necessário especificar a string de comunicação para a conexão com o **AVG DataCenter**. A string de comunicação usa o mesmo formato da string de comunicação da **estação AVG**. Para obter detalhes, consulte o capítulo [Configuração/String de conexão](#).

Em geral, se o **AVG Admin Console** estiver instalado no mesmo computador que o **DataCenter**, será possível usar esta string de comunicação: [localhost:4158](#).

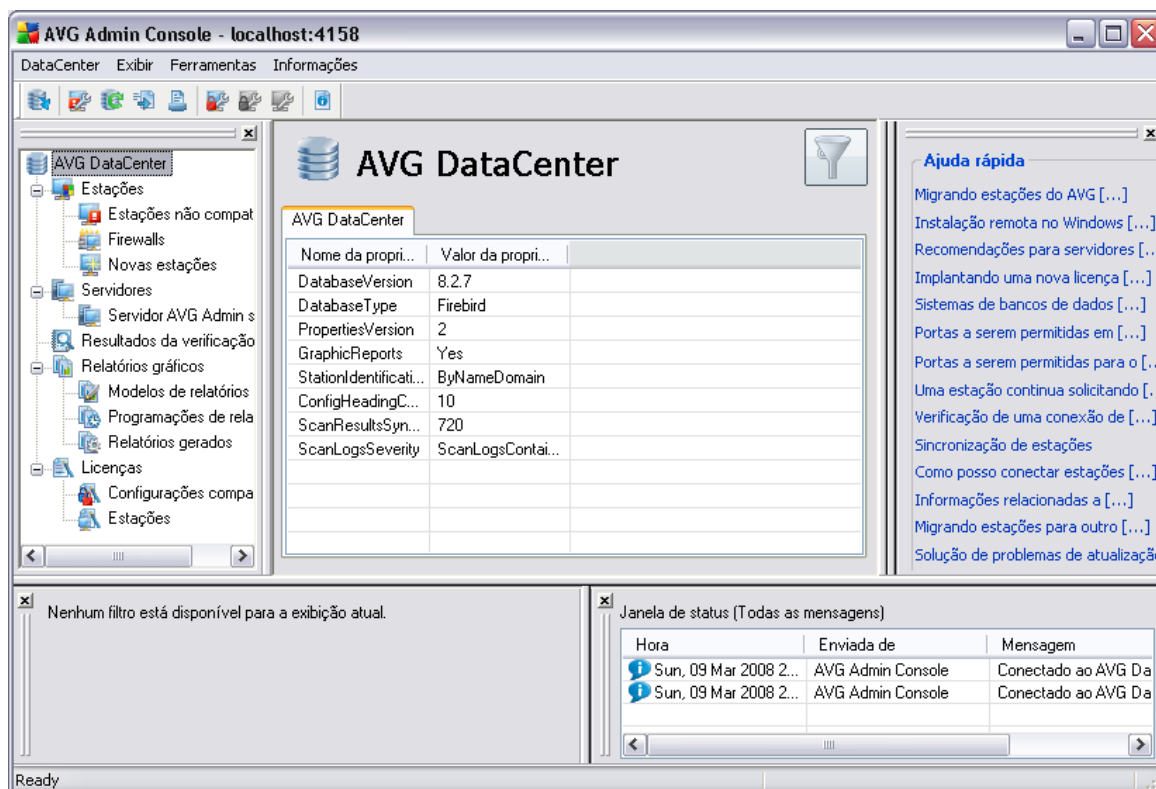


A estrutura da string de comunicação geral é http://endereço_servidor:porta, onde:

- **endereço_servidor** é o nome/endereço de um servidor no qual o **AVG Admin Server** é executado.
- **porta** é o número da porta do **AVG Admin Server**. A porta padrão é 4158. Se o **AVG Admin Server** usar esse número padrão, não será necessário incluir o número na string de comunicação.

Se o **DataCenter** for protegido por senha, será necessário preencher o **Nome de usuário** e a **Senha** nos campos apropriados. Sem a senha e/ou nome de usuário corretos, você não poderá iniciar o AVG Admin Console.

6.2. Visão geral da interface do AVG Admin Console



A interface do **Console do AVG Admin** é totalmente personalizável, permitindo que os usuários movam ou habilitem/desabilitem painéis individuais, de acordo com suas necessidades. Com o modo de exibição padrão, os seis painéis ficarão visíveis, além de uma barra de navegação e um menu superior.

6.2.1. Menu superior principal

O menu superior contém os seguintes itens de menu:

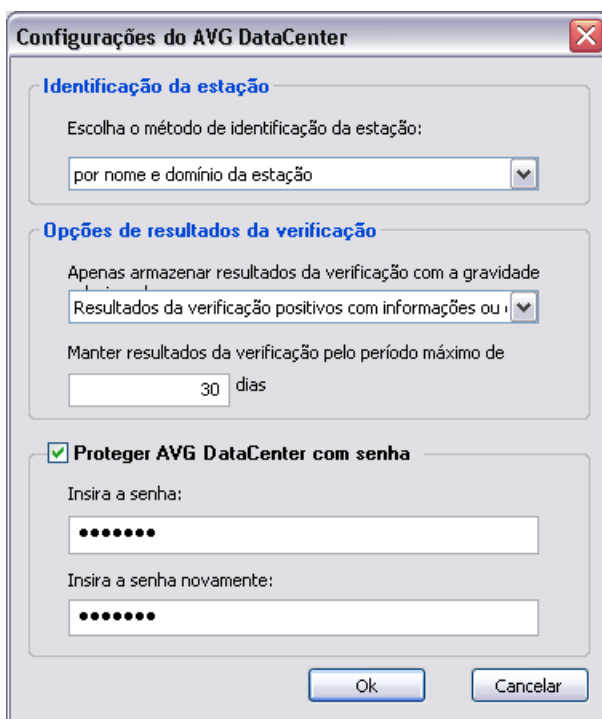
Menu DataCenter

O menu **DataCenter** oferece estas opções:

- **Conectar o AVG DataCenter...**

Permite que o usuário selecione um **DataCenter** diferente.

- **Configurações do AVG DataCenter...**



A seção **Identificação da estação** contém um menu suspenso, onde é possível selecionar como você deseja exibir estações na seção da exibição atual.

A seção **Opções de resultados da verificação** permite escolher quais resultados de verificação você prefere armazenar e de acordo com que gravidade.

Manter resultados de verificação por um período máximo de - simplesmente digite o número de dias que deseja manter os resultados de verificação das estações. O valor padrão é 30 dias.

Na próxima seção, escolha como você deseja proteger seu acesso ao AVG DataCenter:

Acesso livre - configurações padrão que permitirão que qualquer pessoa acesse o AVG DataCenter (não é necessária uma senha).

Proteção simples com senha - abrirá uma nova caixa de diálogo, onde você poderá escolher uma senha personalizada (a mesma senha deve ser adicionada

a ambos os campos para confirmação). A senha será exigida durante todas as conexões ao AVG DataCenter.

Controle de acesso total - veja o capítulo [Como gerenciar direitos de acesso](#) para obter mais informações.

- **Exportação de banco de dados...** - esta caixa de diálogo permite criar um arquivo de backup (isto é, exportar o conteúdo do DataCenter para um arquivo) e salvá-lo na pasta local do computador em que o Console do AVG Admin está sendo executado.
- **Sair** - sai do **Console do AVG Admin**.

Menu Visualizar

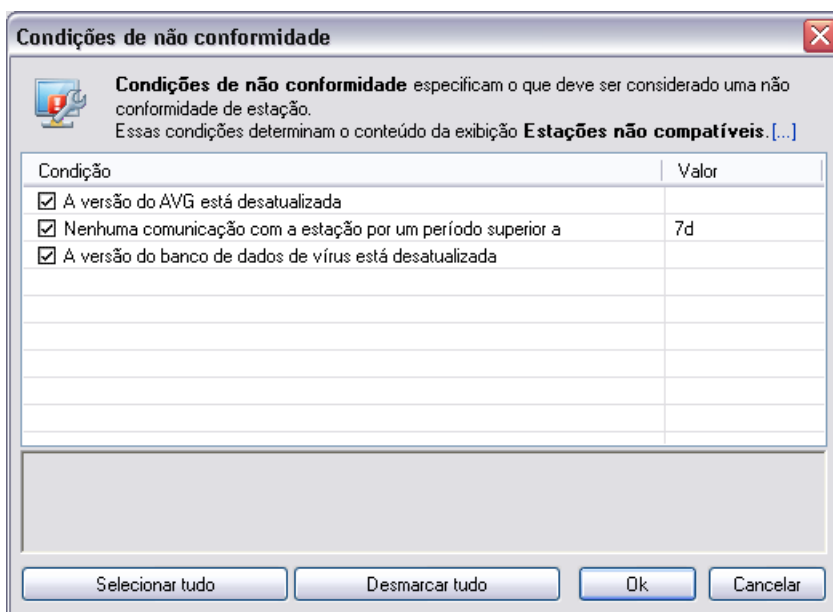
O menu **Visualizar** oferece estas opções:

- **Painéis**

Aqui você pode mostrar ou ocultar painéis individuais da interface principal (Barra de ferramentas, árvore de navegação, janela de Ajuda etc) marcando ou desmarcando-os.

Para restaurar a posição original de todos os painéis, use o item **Posição padrão dos painéis**. Os painéis serão restaurados após a reinicialização do aplicativo.

- **Condições de não conformidade...**



Aqui você pode optar quais condições da estação serão consideradas não compatíveis. De acordo com a sua seleção, as estações não compatíveis serão realçadas de vermelho em todos os modos de exibição disponíveis.

- **Opções**

Aqui você pode escolher as opções de exibição. As seguintes seções estão disponíveis:

Atualização periódica de exibição - marque a caixa de seleção e escolha um valor de tempo para habilitar uma atualização periódica automática da exibição aberta atualmente.

Monitoramento da atividade da estação - marque a caixa de seleção e escolha um valor de tempo em minutos para habilitar o destaque da célula **Último contato** que será vista se a estação se comunicar adequadamente.

Agrupamento de guias - marque a caixa de seleção para exibir todas as colunas em uma guia (para um acesso mais fácil às informações).

Exibição de valor de tempo - marque a caixa de seleção para converter os valores de tempo de todas as exibições para GMT (Greenwich Mean Time - Horário do Meridiano de Greenwich). Desmarcar a caixa de seleção faz os valores voltarem ao seu horário local.

- **Atualizar...** - atualiza todos os registros exibidos na seção da exibição atual.
- **Exportar o conteúdo do modo de exibição atual...** - permite que você salve o modo de exibição atual (por exemplo, lista de estações) em um arquivo csv, que pode ser facilmente importado no MS Excel, por exemplo, ou aplicativo de planilhas semelhante.
- **Imprimir...** - abre a caixa de diálogo de impressão padrão do Windows, permitindo imprimir o modo de exibição aberto no momento.

Menu Ferramentas

O menu **Ferramentas** oferece estas opções:

- **Configurações compartilhadas para estações** – abre uma caixa de diálogo para edição da configuração compartilhada para estações (para obter informações detalhadas sobre configurações compartilhadas de estações, consulte o capítulo [Configuração/Configurações compartilhadas para estações](#)).
- **Configurações compartilhadas para firewalls** - abre uma caixa de diálogo para edição da configuração compartilhada para Firewall (para obter informações detalhadas sobre configurações compartilhadas de Firewall, consulte o capítulo [Configuração/Configurações compartilhadas para firewalls](#)).
- **Configurações compartilhadas para servidores de e-mail...** - abre uma caixa de diálogo para edição da configuração compartilhada para estações com servidor de e-mail instalado (para obter informações detalhadas sobre configurações compartilhadas de estações, consulte o capítulo [Configuração/Configurações compartilhadas para estações](#)).
- **Manutenção do banco de dados** - exibe uma caixa de diálogo em que é possível selecionar scripts para manter o banco de dados do DataCenter. Veja o capítulo [Como manter o banco de dados do DataCenter](#) para obter mais informações.
- **Configurações do AVG Admin Server...** - abre uma caixa de diálogo para editar as configurações do AVG Admin Server (para obter informações detalhadas sobre configurações do AVG Admin Server, consulte o capítulo [Configuração/ Configurações do AVG Admin Server](#)).
- **Instalar AVG em estações...** inicia o Assistente do instalador do AVG Network, que o orientará pela instalação do AVG nas estações. Mais informações sobre esse tópico podem ser encontradas no capítulo [Instalador do AVG Network](#).

Menu Informações

O menu **Informações** oferece estas opções:

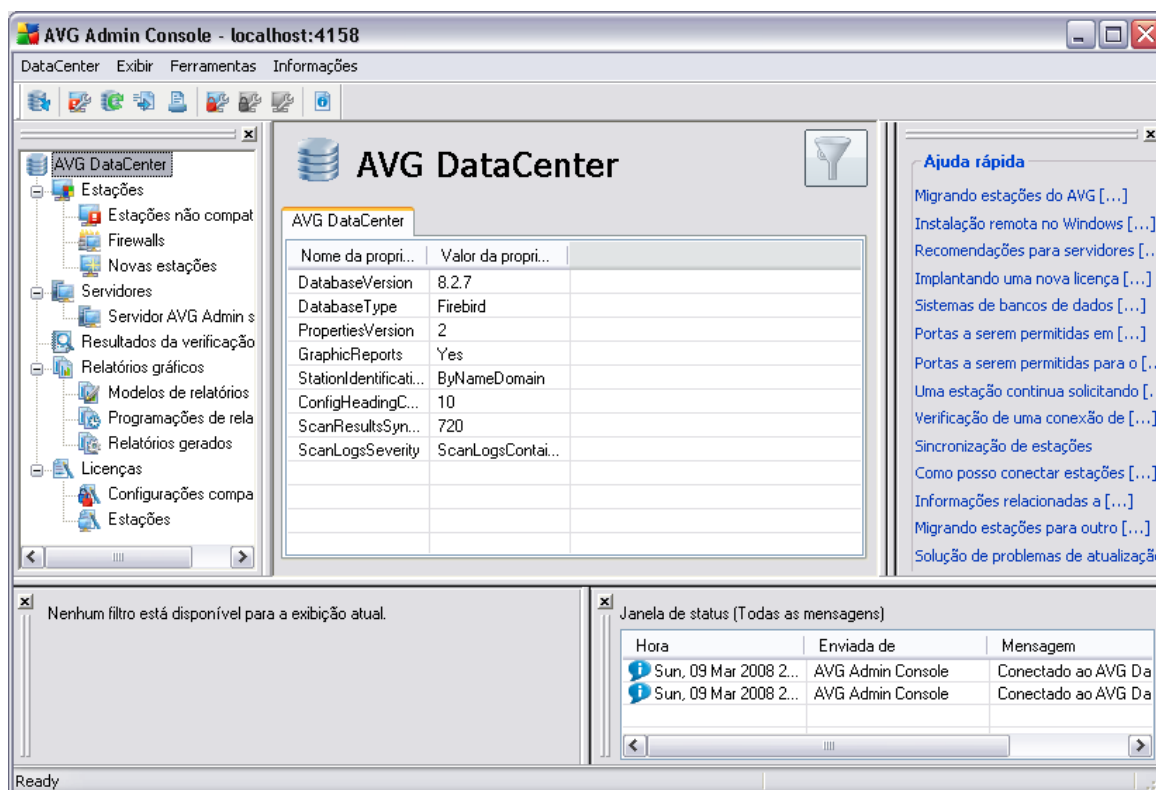
- **Ajuda** - abre o arquivo de ajuda.
- **Novidades** - exibe o resumo passo a passo de novidades importantes no aplicativo AVG Admin.
- **Verificar atualizações** - **Durante a inicialização, o Console do AVG Admin verifica automaticamente se uma versão mais recente do Console do AVG Admin está disponível. Porém, você também abrir essa caixa de diálogo e ver imediatamente se existe uma nova versão disponível.**

Para desabilitar o recurso de verificação na inicialização, marque a caixa de seleção **Não verificar atualizações na inicialização**.

- **Baixar documentação recente** - abre o seu navegador de Internet padrão com a página de download de documentação do site do AVG.
- **Sobre o Console do AVG Admin** - exibe as informações de direitos autorais e o número da versão do aplicativo/banco de dados.

6.2.2. Árvore de navegação

A **Árvore de navegação** contém todos os grupos organizados em formato hierárquico. Um grupo é uma revisão de estrutura de dados, por exemplo, uma lista de estações com sua configuração, tabela de resultados de verificação etc. O conteúdo do grupo é exibido no **modo de exibição atual**, na tabela central.



Na árvore de navegação, você verá os seguintes conjuntos:

- [Estações](#)
- [Servidores](#)
- [Resultados da verificação](#)
- [Relatórios gráficos](#)
- [Licenças](#)

É possível localizar descrições de itens específicos em seus respectivos capítulos.

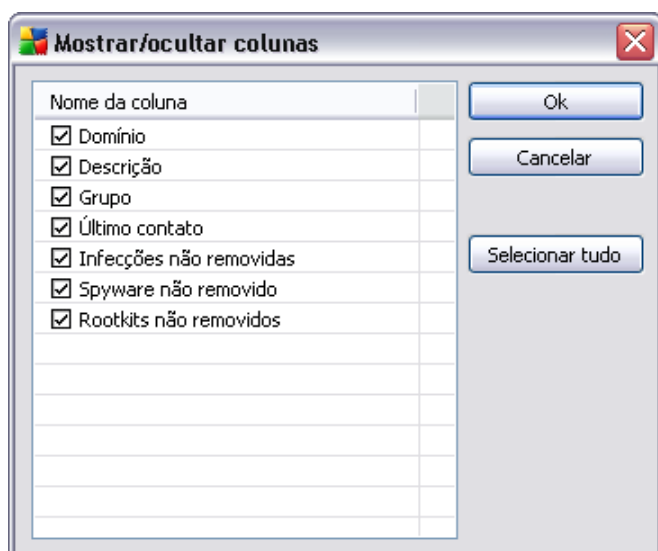
6.2.3. Seção de registros

Na tabela central da seção **Visualização atual** da tela, é possível ver os dados do grupo selecionado na árvore de navegação. Alguns conjuntos podem conter uma quantidade considerável de dados referentes a uma visualização específica (por

exemplo, informações de estações/usuários); é por isso que os dados relevantes são organizados em grupos e cada grupo de ser exibido quando você seleciona a guia correspondente.

Para selecionar um registro na tabela central, é necessário clicar com o botão do mouse no registro desejado. Você pode selecionar vários registros ao mesmo tempo: pressione a tecla **CTRL** (adicionar um novo registro à seleção atual) ou a tecla **SHIFT** (selecionar todos os registros entre o primeiro e o último registro destacado). Clique no botão direito do mouse sobre o registro selecionado para abrir o **Menu de contexto**. É possível chamar várias ações relacionadas à seleção atual no **Menu de contexto**.

Para selecionar somente colunas específicas para exibição, clique com o botão direito do mouse em qualquer coluna. Uma caixa de diálogo **Mostrar/Ocultar colunas** aparecerá:



Aqui você pode marcar ou desmarcar as colunas que deseja manter visíveis ou ocultas. Use o botão **Selecionar tudo** para manter todas as colunas visíveis.

6.2.4. Painel Status

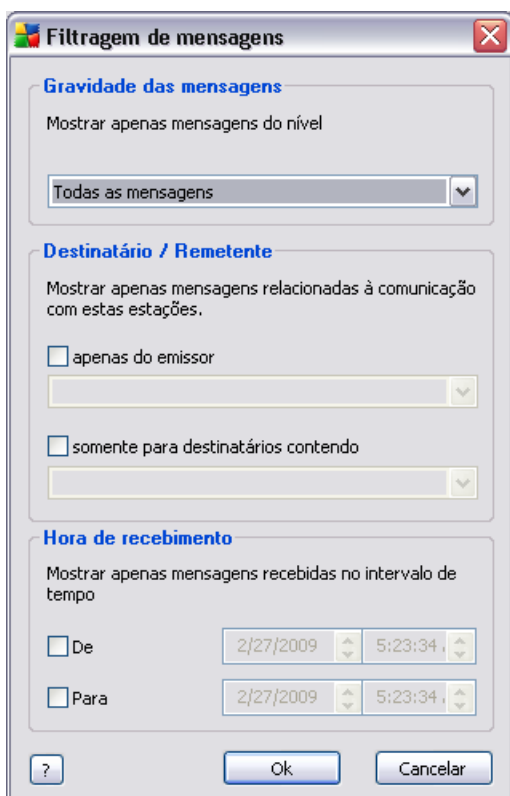
Nessa parte da janela principal do **AVG Admin Console**, você pode localizar vários avisos e informações do sistema sobre a funcionalidade do aplicativo, comunicação com as **estações do AVG**, problemas detectados, avisos de resultados de verificação positiva etc.

O painel **Janela de status** está localizado por padrão na parte inferior da tela. Se ele não estiver visível, você pode ativá-lo clicando no item **Janela de Status** no menu **Visualizar/Painéis**.

Mais informações sobre como as mensagens de status funcionam podem ser encontradas no capítulo [Manipulação das requisições e mensagens de status](#).

Se você clicar com o botão direito do mouse na região da Janela de status, verá várias opções disponíveis:

- **Mostrar tudo** - a janela de status exibirá todas as mensagens.
- **Mostrar erros e avisos** - a janela de status exibirá somente mensagens de erro e avisos.
- **Mostrar erros** - a janela de status exibirá somente mensagens de erro.
- **Habilitar filtragem de mensagens**



Essa opção permite a filtragem de mensagens de acordo com parâmetros mais extensos. No menu suspenso, selecione o tipo de mensagem que você deseja exibir.

Na seção **Destinatário/Remetente** há duas caixas de seleção. A superior, **Somente do remetente**, oferece acesso ao menu de contexto que permite escolher um remetente único, cujas mensagens serão exibidas no painel da Janela de status. Após marcar a inferior, **Somente para o destinatário que contenha**, você poderá escolher visualizar somente as mensagens que consideram um grupo de estações (selecione esse grupo específico no menu de contexto).

Por fim, na área **Hora de recebimento**, você pode marcar as caixas de seleção **De** ou **Para** (ou até mesmo ambas) para definir o intervalo de tempo para as mensagens serem exibidas. Nenhuma mensagem mais antiga ou mais nova será mostrada.

- **Desabilitar filtragem de mensagens** - desativa a filtragem de mensagens.
- **Salvar conteúdo da janela** - permite salvar o conteúdo da janela em um arquivo de texto a qualquer momento.

6.2.5. Painel Ajuda rápida

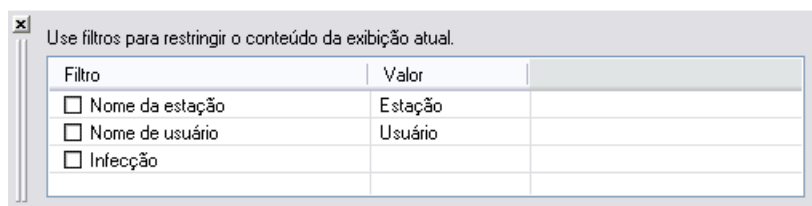
O painel contém uma lista das tarefas ou dos problemas mais comuns e suas soluções. Para abrir um tópico, clique em seu nome. A solução será aberta em uma nova janela.

O painel **Ajuda rápida** se localiza por padrão à direita da tela. Se ele não estiver visível, você pode ativá-lo clicando no item **Janela de Ajuda** no menu **Visualizar/Painéis**.

6.2.6. Painel Filtro

O painel **Filtro** contém uma lista de opções de filtragem disponíveis para o modo de exibição atual. A lista se tornará ativa somente se houver filtros disponíveis para o modo de exibição selecionado.

Os filtros estão disponíveis no momento para os seguintes três itens: Estações, Resultados de verificação e Relatórios gráficos.



A descrição de filtros individuais pode ser encontrada nos três respectivos itens da árvore:

- [Estações](#)
- [Resultados da verificação](#)
- [Relatórios gráficos](#)

O painel **Filtro** está localizado por padrão na parte inferior da tela. Se ele não estiver visível, você pode ativá-lo clicando no item **Janela de filtro** no menu **Visualizar/Painéis**.

6.2.7. Painel Informações

Nessa parte da janela principal do **Console do AVG Admin**, é possível localizar informações sobre a versão atual da base de vírus e do AVG.

O painel **Janela de informações** se localiza por padrão à direita da tela. Se ele não estiver visível, você pode ativá-lo clicando no item **Janela de Informações** no menu **Visualizar/Painéis**.

6.3. Processo de sincronização

As estações gerenciadas pela **Administração remota do AVG** realizam periodicamente a sincronização com o **AVG DataCenter**. O processo inclui a sincronização de:

- [Configurações da estação](#)
- [Resultados da verificação](#)
- [Estados dos componentes da estação](#)

Também pode ser necessário revisar o tópico [Requisitos de rede](#) para obter mais informações sobre os requisitos de conexão necessários para uma sincronização bem-sucedida.

6.3.1. Sincronização das Configurações da Estação

Durante a sincronização das configurações da estação:

- configurações obrigatórias são transferidas do DataCenter para a estação,
- configurações não obrigatórias são transferidas da Estação para o DataCenter.

A sincronização é executada periodicamente. Por padrão, o processo de sincronização das configurações é feito a cada 60 minutos. Para alterar o período de sincronização para todas as estações, siga estas etapas:

1. No **Console do AVG Admin**, selecione **Ferramentas** no menu principal superior e escolha o item **Configurações compartilhadas para estações**.
2. Selecione o nó **Administração Remota**.
3. No menu suspenso **Sincronizar configuração a cada**, escolha o valor necessário. Feche a caixa de diálogo, clicando no botão **OK**.
4. Aguarde até que todas as estações sejam sincronizadas.

Como alternativa, você pode forçar a sincronização imediata de todas as estações. Na árvore de navegação, clique com o botão direito do mouse no nó **Estações** e selecione **Sincronizar configurações** no menu de contexto.

Observação: Para alterar a configuração apenas para estações em um grupo, basta repetir o processo da etapa dois após clicar com o botão direito do mouse em **Estações/Nome do Seu Grupo** e selecionar **Configurações compartilhadas para o grupo** a partir do menu de contexto.

Além disso, a sincronização ocorre:

- Toda vez que a estação liga/fica on-line, suas configurações são sincronizadas no máximo dentro do período,
- Quando a estação se conecta ao **AVG DataCenter** pela primeira vez, suas configurações são sincronizadas imediatamente,
- quando as configurações de uma estação ou de várias estações são alteradas e confirmadas do Console do AVG Admin.

Também é possível solicitar a sincronização imediata a partir do **Console do AVG Admin**. Basta clicar com o botão direito do mouse no nó de uma estação na árvore de navegação ou em uma determinada estação em uma exibição de estações e

selecionar **Sincronizar configurações** a partir do menu de contexto.

6.3.2. Sincronização dos Resultados da Verificação

Esse processo de sincronização envia dados da estação para o **AVG DataCenter**. Ele ocorre:

- toda vez que a estação liga/fica on-line (no máximo em 20 minutos),
- imediatamente após a conclusão da verificação ou após uma infecção ter sido detectada pela Proteção Residente,
- imediatamente ou no máximo em 20 minutos, quando uma modificação do resultado da verificação tiver sido feita por um usuário na estação na interface do usuário do AVG (curar, mover para quarentena etc).

Também é possível solicitar a sincronização de resultados de verificação imediata a partir do **Console do AVG Admin**. Basta clicar com o botão direito do mouse em uma estação na árvore de navegação ou em uma determinada estação em uma exibição de estações e selecionar a partir do menu de contexto.

6.3.3. Sincronização dos Estados dos Componentes da Estação

Esse processo de sincronização envia dados da estação para o **AVG DataCenter**. Ele ocorre:

- sempre que a estação é ligada e entra online (imediatamente).
- toda vez que o estado de um componente é alterado (em 5 minutos).

Também é possível solicitar a sincronização imediata a partir do **Console do AVG Admin**. Selecione um nó de estação na árvore de navegação e, no menu de contexto gerado quando você clica com o botão direito do mouse nas estações, clique em **Todas as tarefas/Atualizar estado dos componentes** no menu de contexto.

6.4. Estações

O item **Estações** permite ver informações complexas sobre todas as estações gerenciadas no momento pelo AVG DataCenter. O registro de uma estação é criado quando ela é conectada ao AVG DataCenter pela primeira vez.

Você pode (com o uso do menu de contexto sobre a tabela de grupos de estações

exibida na seção de visualização) criar grupos de estações e atribuir uma estação separada a grupos específicos.

Por padrão, as estações são divididas nestes grupos:

- **Estações não compatíveis** - contêm estações que não estão no formato padrão (isto é, não são compatíveis com condições predefinidas).
- **Estações com o AVG Firewall** - contêm uma lista de estações que possuem o componente do Firewall instalado.
- **Novas estações** - contêm apenas as estações que ainda não foram atribuídas a um grupo definido pelo administrador.

Informações mais detalhadas sobre cada grupo podem ser encontradas nos capítulos a seguir.

Na seção de visualização atual, você pode localizar informações relacionadas a estações específicas. Usando as guias, as informações são divididas em várias categorias.

- **Guia Estações**

Contém informações gerais sobre cada estação (nome, domínio, grupo, último contato, endereço IP etc).

- **Guia Versões**

Exibe informações sobre versões do AVG, base de vírus, base anti-spyware ou base anti-spam de cada estação.

- **Guia Estados dos componentes**

Contém uma visão geral dos estados do componente em cada estação.

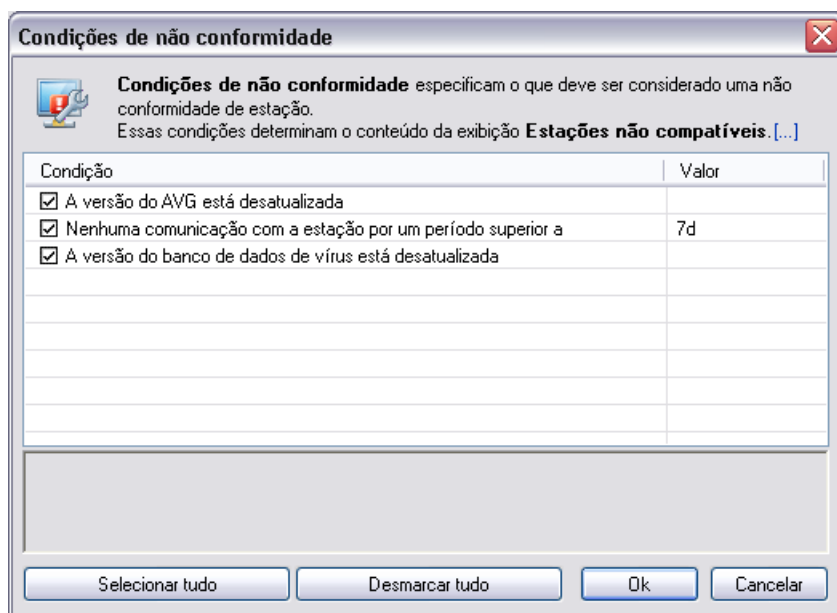
Mais informações sobre outras opções e configurações podem ser encontradas no capítulo Configuração/[Console do AVG Admin](#).

6.4.1. Estações não Compatíveis

A caixa de diálogo **Condições de não compatibilidade** pode ser acessada do menu superior do aplicativo se você selecionar o item **Condições de não compatibilidade...** no menu **Exibir**.

Nesta caixa de diálogo, é possível especificar quais condições uma estação deve

preencher para ser considerada não compatível.



As condições são as seguintes:

- **A versão do AVG está desatualizada** - uma estação será considerada não compatível se a versão do AVG na estação não estiver atualizada.
- **Sem comunicação com a estação por períodos mais longos que** - uma estação será considerada não compatível se não houver comunicação com a estação por um período maior que uma quantidade específica de dias ou horas (insira o valor digital simples para as horas e um valor digital com **d** para dias, isto é, 7d para sete dias).
- **A versão do banco de dados de vírus não está atualizada** - uma estação será considerada como não compatível se o banco de dados de vírus não estiver atualizado na estação.

Os seguintes botões estão disponíveis:

- **Selecionar tudo** - selecionará todas as condições (necessário para um preenchimento de um estado de não compatibilidade).
- **Cancelar seleção de todos** - cancelará a seleção de todas as condições.

Confirme sua escolha ao clicar no botão **OK** ou feche-a ao pressionar **Cancelar**.

6.4.2. Estações com o AVG Firewall

O grupo **Estações com Firewall do AVG** contém uma lista de todas as estações de rede com firewall habilitado.

Clique duas vezes com o mouse ou pressione **Enter** para abrir a caixa de diálogo de configuração do firewall. Por medidas de segurança, apenas certas configurações podem ser alteradas.

Para revisar todas as configurações e configurações detalhadamente, consulte o capítulo [Configurações compartilhadas de firewall](#).

6.4.3. Novas Estações

Contém somente estações que não foram atribuídas a nenhum grupo predefinido.

6.4.4. Filtragem

É possível aplicar vários filtros de listagem ao modo de exibição atual. Os filtros estão disponíveis no **Painel Filtro** da parte inferior esquerda.

O painel **Filtro** está localizado por padrão na parte inferior da tela. Se ele não estiver visível, você pode ativá-lo clicando no item **Janela de filtro** no menu **Visualizar/Painéis**.

As opções de filtragem de **Estações** são as seguintes:

É possível filtrar estações com determinados nomes aplicando o filtro **Nome da estação**.

Para usar o filtro, marque a caixa de seleção ao lado de **Nome da estação** e clique duas vezes na linha. Dessa forma você poderá inserir o nome de estação que deseja procurar de maneira personalizada. Pressione F5 para recarregar a tela.

Observação: o filtro *Nome da estação* diferencia maiúsculas de minúsculas.

Para desabilitar o filtro, desmarque a caixa de seleção.

6.5. Servidores

O item **Servidores** contém uma visão geral de todos os servidores e estações implantados com o componente do servidor de e-mail do AVG instalado.

6.5.1. Servidores proxy de atualização

Este item exibe uma lista de servidores com a função [Proxy de atualização](#) instalada. Se você clicar duas vezes em qualquer servidor, abrirá uma caixa de diálogo de configuração para os servidores determinados, onde será possível alterar a configuração dos mesmos.

Mais informações sobre outras opções e configurações podem ser encontradas no capítulo Configuração/[Configuração do AVG Admin Server](#).

6.5.2. Servidores de e-mail

Este item exibe uma lista de estações com um servidor de e-mail do AVG instalado.

Mais informações sobre outras opções e configurações podem ser encontradas no capítulo Configuração/[Configuração do AVG Admin Server](#).

Na seção de visualização atual, você pode localizar informações relacionadas a estações específicas. Usando as guias, as informações são divididas em várias categorias.

- **Guia Estações**

Contém informações gerais sobre cada estação (nome, domínio, grupo, último contato, endereço IP etc).

- **Guia Versões**

Exibe informações sobre versões do AVG, base de vírus, base anti-spyware ou base anti-spam de cada estação.

- **Guia Estados dos componentes**

Contém uma visão geral dos estados do componente em cada estação.

Mais informações sobre outras opções e configurações podem ser encontradas no capítulo Configuração/[AVG Admin Console](#).

Se você clicar duas vezes no item **Servidores de e-mail** na árvore esquerda, poderá selecionar uma das seguintes opções para ser aplicada nas estações (servidores) com servidores de e-mail instalados:

- **Configurações compartilhadas para servidores de e-mail** - abrirá a caixa

de diálogo de configurações avançadas compartilhadas para servidores de e-mail.

- **Controle de acesso para servidores de e-mail**

Se você estiver usando o recurso Controle de acesso total (menu principal superior **DataCenter** do AVG Admin Console, item do menu **Configurações do DataCenter**) e tiver criado pelo menos uma conta de usuário, poderá usar este recurso para definir os direitos de acesso ao grupo selecionado de estações (servidores de e-mail neste caso).

Clique duas vezes em um dos nomes das contas para acionar um menu suspenso (ou clique com o botão direito do mouse para acionar o menu de contexto com o mesmo conteúdo). Nesse local, você poderá escolher o tipo de permissão:

- **Acesso total** - a conta de usuário escolhida terá total acesso ao grupo.
- **Somente leitura** - a conta de usuário escolhida poderá apenas visualizar o grupo.
- **Nenhum acesso** - a conta de usuário escolhida não terá acesso ao grupo.
- **Sincronizar configurações** - solicitará a todas as estações do grupo que façam a sincronização imediata de configurações.
- **Solicitar a execução da atualização do programa** - solicitará a todas as estações do grupo que iniciem o processo de atualização do programa.
- **Solicitar a execução da atualização do banco de dados de vírus** - solicitará a todas as estações do grupo que iniciem o processo de atualização do banco de dados de vírus.
- **Solicitar o retorno da atualização anterior do banco de dados do antivírus** - solicitará todas as estações do grupo o uso da versão anterior do banco de dados do antivírus e que a mais recente seja ignorada.
- **Solicitar resultados de verificação** - solicitará a todas as estações do grupo os resultados de verificação.

6.6. Resultados da verificação

O item oferece uma visão geral de todos os resultados de verificação (incluindo resultados da Proteção residente) em estações junto com informações detalhadas sobre verificações específicas. Os resultados da verificação são recuperados regularmente por padrão na estação, mas se você precisar, pode solicitá-los manualmente:

- **no caso de estações individuais** clique com o botão direito do mouse no nome de uma estação no modo de exibição Estações/grupos e selecione o item **Todas as tarefas/Solicitar resultados de verificação**.
- **para todas as estações de um grupo** - clique com o botão direito do mouse no nome de um grupo e selecione o item **Solicitar resultados de verificação**.
- **para todas as estações** - clique com o botão direito do mouse no item **Estações**, na árvore principal, e selecione **Solicitar resultados de verificação**.

O menu de contexto com o botão direito contém as seguintes opções:

- **Excluir resultados de verificação** - excluirá os resultados de verificação escolhidos.
- **Confirmar resultados de verificação** - marcará os resultados de verificação selecionados como confirmado. A coluna *Hora de confirmação* conterá data e hora da confirmação. Além disso, você não encontrará o número de infecções do resultado de verificação aceito dentro de outros relatórios.
- **Resultados de verificação de atualização** - sincronizará todos os resultados de verificação selecionados novamente.

Além disso, para exibir resultados de verificação específicos, dê um duplo clique na linha solicitada ou, selecione **Detalhes de resultado de verificação** a partir do menu de contexto com o botão direito. Uma nova janela será exibida.

Resultados da verificação

Nome do Teste	Verificar arquivos ou pastas específicas	Infecções encontradas	8
Nome da estação	PC2	Objetos infectados removidos ou recuperados	8
Nome de usuário	Administrator	Não removidos ou recuperados	0
Verificação iniciada	9/3/2008, 16:30:08	Spyware encontrado	0
Verificação terminada	9/3/2008, 16:30:51	Removido	0
Total de objetos verificados	312	Não removido	0

Infecções

Objeto verificado	Infecção	Estado
C:\Documents and Settings\Administrator\Desktop\eicarco...	Vírus identificado EICAR_...	Mover para a Quarentena...
C:\Documents and Settings\Administrator\Desktop\eicarco...	Vírus identificado EICAR_...	Mover para a Quarentena...
C:\Documents and Settings\Administrator\Desktop\eicarco...	Vírus identificado EICAR_...	Mover para a Quarentena...
C:\Documents and Settings\Administrator\Desktop\eicar_c...	Vírus identificado EICAR_...	Mover para a Quarentena...
C:\Documents and Settings\Administrator\Desktop\eicar_c...	Vírus identificado EICAR_...	Mover para a Quarentena...
C:\Documents and Settings\Administrator\Desktop\Nt_root...	Cavalo de Tróia BackDoor...	Mover para a Quarentena...
C:\Documents and Settings\Administrator\Desktop\Nt_root...	Cavalo de Tróia BackDoor...	Mover para a Quarentena...
C:\Documents and Settings\Administrator\Desktop\Nt_root...	Cavalo de Tróia BackDoor...	Mover para a Quarentena...

Dependendo dos vírus encontrados, mais guias serão exibidas. Cada guia contém uma lista de descobertas (isto é, infecções, spyware etc.). Em cada guia, as seguintes opções estão disponíveis:

- **Confirmar** - este botão marcará o resultado do teste como confirmado e você não encontrará o número de infecções do teste aceito nos demais relatórios.
- **Cancelar** - fecha a janela.
- **Remover ameaças selecionadas** - remove somente as ameaças selecionadas.
- **Remover todas as ameaças** - remove todas as ameaças da lista.
- **Anterior** - mostra o resultado de verificação anterior no modo de exibição Resultados da verificação, se disponível.
- **Próximo** - mostra o próximo resultado de verificação no modo de exibição Resultados da verificação, se disponível.

Se você clicar com o botão direito do mouse em uma descoberta da lista, poderá escolher entre as seguintes ações (a disponibilidade das ações depende do tipo de arquivo/infecção):

- **Verificar novamente** – solicitará que a estação verifique novamente as descobertas selecionadas.
- **Restaurar** – solicitará que a estação restaure as descobertas selecionadas.
- **Limpar** – solicitará que a estação limpe as descobertas selecionadas.
- **Mover para quarentena** – solicitará que a estação remova as descobertas selecionadas para a quarentena do AVG na estação.
- **Adicionar como exceção** - solicitará à estação para criar uma exceção para as descobertas selecionadas. O AVG ignorará o arquivo e não o relatará mais.

Se a estação estiver ativa, as operações solicitadas serão realizadas logo após a solicitação. Se a estação não estiver ativa no momento (ou seja, não estiver conectada ao AVG DataCenter), todas as operações pendentes serão processadas da próxima vez que ela for conectada.

Quando você solicitar uma ação, se a estação do AVG estiver ativa, ela tentará localizar o resultado de teste solicitado e processará todas as infecções selecionadas.

Um dos estados do resultado da ação, listado abaixo, será exibido na coluna Estado. Os estados possíveis são os seguintes:

- **Adicionado como exceção** - a infecção foi adicionada à lista de exceções (não será considerada mais uma ameaça).
- **Excluído**- a infecção foi excluída.
- **Movido para quarentena** – o arquivo foi movido para a Quarentena na estação.

6.6.1. Filtragem

É possível aplicar vários filtros de listagem ao modo de exibição atual. Os filtros estão disponíveis no **Painel Filtro** da parte inferior esquerda.

O painel **Filtro** está localizado por padrão na parte inferior da tela. Se ele não estiver visível, você pode ativá-lo clicando no item **Janela de filtro** no menu **Visualizar/Painéis**.

As opções de filtragem de **Resultados de verificações** são as seguintes:

Observação: para usar um filtro, marque a caixa de seleção ao lado do seu nome e clique duas vezes na linha para inserir o valor. Pressione F5 para recarregar a tela.

- **Nome da estação**

Insira um nome personalizado para a estação para filtragem.

- **Nome da verificação**

Insira um nome de verificação personalizado para filtragem.

- **Nome de usuário**

Insira um nome de usuário personalizado para a estação para filtragem.

- **Infecção**

Esse filtro exibirá somente os resultados de verificação que contêm uma infecção.

Para desabilitar um filtro, desmarque a caixa de seleção ao lado do seu nome ou clique com o botão direito do mouse nas janelas do filtro e, no menu de contexto, selecione **Desativar todos os filtros**.

Observação: todos os filtros fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.

6.7. Eventos

O item **Eventos** permite a exibição de eventos individuais enviados ao AVG DataCenter, conforme definido no Gerenciador de Alertas (para obter mais informações, consulte [Configuração/Configurações do Gerenciador de Alertas](#)). Cada linha representa um evento e pode ser classificada por Severidade, Tipo de evento, Nome da estação etc. simplesmente clicando-se em um nome de coluna. Para conferir os detalhes de um evento, clique duas vezes na linha dele.

6.7.1. Filtragem

É possível aplicar vários filtros de listagem ao modo de exibição atual. Os filtros estão disponíveis no **Painel Filtro** da parte inferior esquerda.

O painel **Filtro** está localizado por padrão na parte inferior da tela. Se ele não estiver visível, você pode ativá-lo clicando no item **Janela de filtro** no menu **Visualizar/**

Painéis.

As opções de filtragem de **Eventos** são as seguintes:

Observação: para usar um filtro, marque a caixa de seleção ao lado do seu nome e clique duas vezes na linha para inserir o valor. Pressione F5 para recarregar a tela.

- **Severidade**

Insira um valor de severidade para filtragem.

- **Tipo de evento**

Insira um valor de tipo de evento para filtragem.

- **Nome da estação**

Insira um nome personalizado para a estação para filtragem.

- **Nome do usuário**

Insira um nome de usuário personalizado para filtragem.

- **De**

Insira valores de data e hora personalizados para filtragem.

- **Para**

Insira valores de data e hora personalizados para filtragem.

Para desabilitar um filtro, desmarque a caixa de seleção ao lado do seu nome ou clique com o botão direito do mouse nas janelas do filtro e, no menu de contexto, selecione **Desativar todos os filtros**.

Observação: todos os filtros fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.

6.8. Notificações

O item **Notificações** permite que você selecione dentre as ações de notificação predefinidas. Essas notificações uma vez definidas podem informar o administrador, via e-mail, sobre os diferentes eventos no Console do AVG Admin.

Observação: o despacho apropriado de notificações de e-mail requer definição

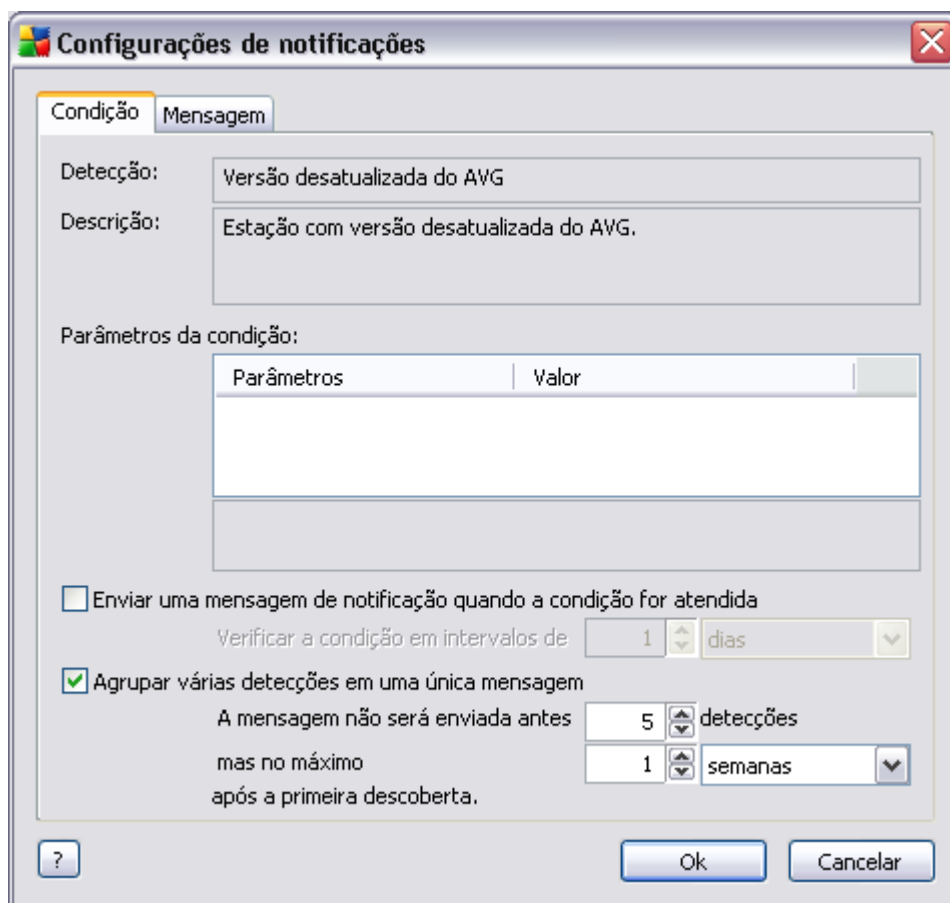
correta do servidor SMTP na guia [Configuração/Configurações do AVG Admin Server/E-mail](#) .

Para ativar uma notificação é preciso clicar com o botão direito do mouse na linha dela e, no menu de contexto, selecionar **Ativar**.

Para abrir a caixa de diálogo Configurações de notificações, que permite maior personalização (veja os capítulos a seguir), clique duas vezes em uma linha (ou seja, em uma notificação específica).

6.8.1. Guia Condição

Nesta guia você pode personalizar as condições de envio da notificação.



Marque a caixa de seleção **Enviar uma mensagem de notificação quando a condição for atendida** para receber um e-mail assim que os parâmetros ou a condição acima mencionada forem atendidos.

Você também pode selecionar um período para verificação da condição.

Marque a caixa de seleção **Agrupar resultados em uma única mensagem** para personalizar o número de ocorrências do evento que deve haver antes do envio da mensagem de notificação.

Determinadas notificações também possuem alguns **Parâmetros da condição** disponíveis, o que pode ser alterado clicando-se duas vezes na linha apropriada e

inserindo-se o valor solicitado.

6.8.2. Guia Mensagem

Nesta guia você pode personalizar a mensagem de notificação propriamente dita.

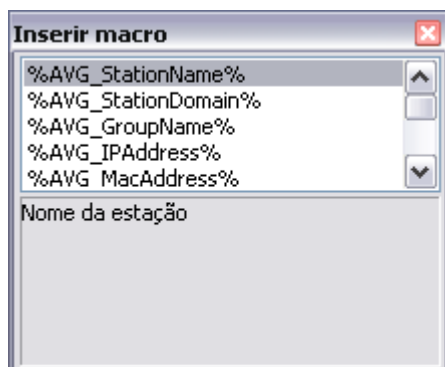


Os campos disponíveis são:

- **Para** - insere um endereço de destinatário da mensagem (no formato exemplo@algun dominio.com).
- **Assunto**
- **Cabeçalho da notificação**
- **Corpo da notificação**

- **Rodapé da notificação**

Nesses campos você pode inserir o texto personalizado a ser exibido dentro da mensagem ou usar uma macro para inserir uma variável. Para usar uma variável (macro), basta clicar no botão **Inserir macro** localizado ao lado de cada parte da mensagem.



A variável será convertida em um valor real assim que a mensagem for enviada do AVG DataCenter. As possíveis variáveis (macros) são as seguintes:

- **%AVG_StationName%** - nome da estação.
- **%AVG_DomainName%** - O nome do domínio em que fica a estação (se aplicável).
- **%AVG_GroupName%** - o nome do grupo em que a estação está localizada.
- **%AVG_IPAddress%** - o endereço IP da estação.
- **%AVG_MACAddress%** - o endereço MAC da estação.
- **%AVG_LastCall%** - a última vez em que a estação entrou em contato com o AVG DataCenter.
- **%AVG_AvgVersion%** - a versão AVG na estação.
- **%Antivirus_Version%** - a versão do banco de dados de antivírus.
- **%AVG_InstallTime%** - a hora de instalação do AVG.
- **%AVG_EXPIRESDAYS%** - dias restantes para expirar a licença (aplicável somente para Notificação de expiração da licença).

6.9. Relatórios Gráficos

Observação: como os relatórios gráficos são gerados pelo **AVG AdminServer**, a geração de relatório só funcionará se instalada em um computador em que o **AVG Admin** tenha sido instalado também.

O recurso de Relatórios gráficos permite que os usuários gerem relatórios bem organizados de maneira rápida e fácil. Os relatórios podem mostrar vários resumos e estatísticas. É possível acessar relatórios gráficos a partir da árvore de navegação principal do Console do AVG Admin.

Esses relatórios sempre são gerados no idioma escolhido durante a instalação do AVG Admin Server.

Observação: os relatórios gerados são salvos fisicamente em um local temporário do disco rígido, na pasta de dados AVG8 (por exemplo, C:\Documents and Settings\All Users\\Application data\avg8\Admin Server Data\Reports. Cada relatório gerado consumirá um pouco da capacidade da unidade de disco rígido (de 0,1 a 0,5 MB aproximadamente, mas essa quantidade pode ser ainda maior caso existam várias estações). Portanto, em caso de problemas de espaço em disco insuficiente, recomendamos criar apenas uma quantidade moderada de relatórios ou excluir os relatórios antigos de acordo.

Durante os processos de **Exportar/Importar** (disponíveis por **DataCenter/Exportação do DataCenter**) dos dados do Console do AVG Admin, somente as programações dos relatórios serão processadas. Os modelos e os relatórios gerados não serão exportados ou importados!

Após a importação de dados anteriormente exportados, o recurso de Relatórios gráficos apenas estará disponível quando você reiniciar o AVG TCP Server!

6.9.1. Modelos de Relatórios

Existem alguns modelos predefinidos que podem ser rapidamente usados para geração de relatórios. Alguns modelos permitem definir parâmetros adicionais para relatórios mais precisos.

Para criar um relatório diretamente a partir desse menu, clique com o botão direito no relatório que você deseja gerar e selecione o item de menu **Gerar relatório a partir do modelo**. Se você preferir apenas exibir uma visualização do layout do relatório, selecione **Visualização do modelo**.

- **Todas as estações** - mostra todas as estações registradas no Console do AVG Admin.

Parâmetros disponíveis:

- Contagem mínima de objetos infectados – digite a contagem mínima de objetos infectados na estação. 0 = desabilita esse parâmetro.
- **Endereço IP começa com**– especifique uma parte inicial do endereço IP.
- **Tipo de gráfico** – escolha o tipo de gráfico solicitado (a seleção padrão é o gráfico de setores circulares).
- **Estações por versão do AVG** – mostra todas as estações classificadas por versão do AVG.

Parâmetros disponíveis:

- **Tipo de gráfico** – escolha o tipo de gráfico solicitado (a seleção padrão é o gráfico de setores circulares).
- **Estações não se comunicando por mais de**

Parâmetros disponíveis:

- **Número de dias** - escolha quantos dias as estações ficaram sem comunicação.
- **Tipo de gráfico** – escolha o tipo de gráfico solicitado (a seleção padrão é o gráfico de setores circulares).
- **Estações mais infectadas** - mostra as estações mais infectadas.

Parâmetros disponíveis:

- **Contagem de estações no relatório** – limita o número de estações no relatório. 0 = ilimitado.
- **Tipo de gráfico** – escolha o tipo de gráfico solicitado (a seleção padrão é o gráfico de setores circulares).
- **Mais vírus** - este relatório mostra a os principais vírus de todas as estações.

Parâmetros disponíveis:

- **Contagem de vírus no relatório** – limita o número de vírus no relatório. 0 = ilimitado.

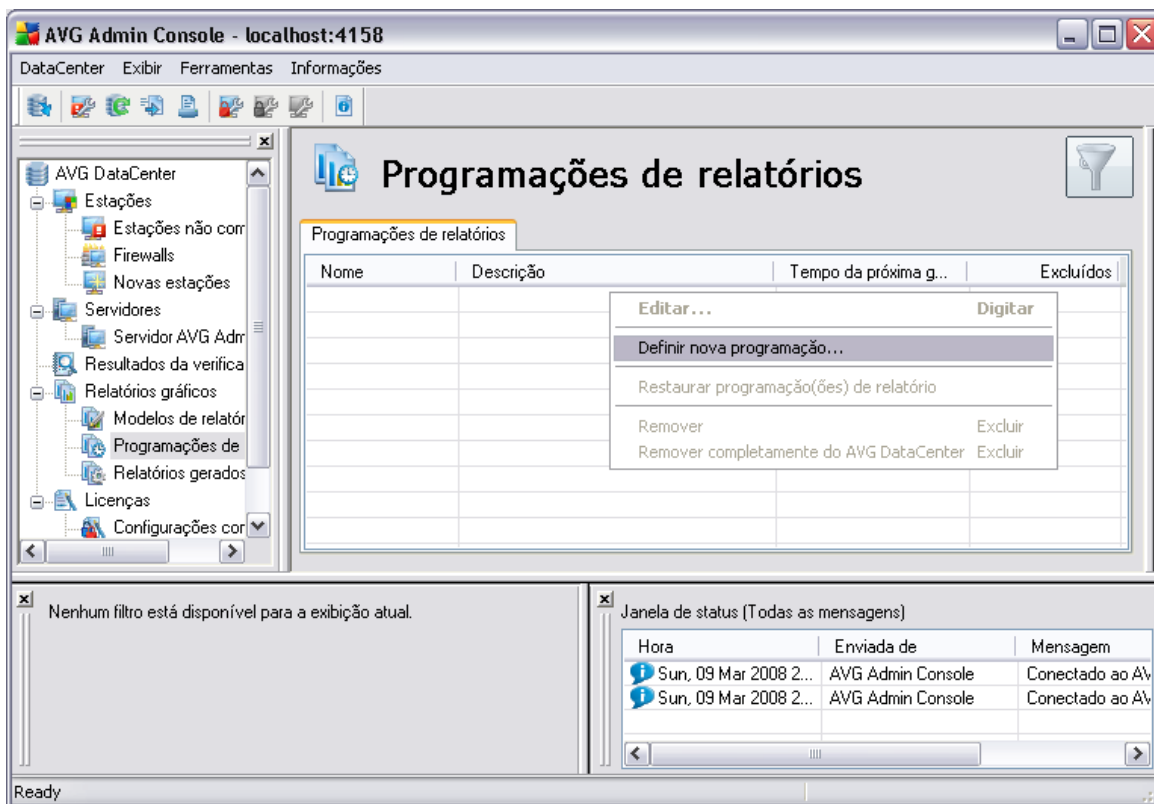
- **Intervalo de tempo** – especifica o intervalo de tempo para seleção de dados (último dia, último mês, último ano).
- **Tipo de gráfico** – escolha o tipo de gráfico solicitado (a seleção padrão é o gráfico de setores circulares).
- **Relatório de verificação de vírus** - Este relatório mostra o status de vírus.
Parâmetro disponível:
 - **Intervalo de tempo** – especifica o intervalo de tempo para seleção de dados (último dia, último mês, último ano).
- **Vírus em estações** - Este relatório mostra os vírus em estações.
Parâmetros disponíveis:
 - **Intervalo de tempo** – especifica o intervalo de tempo para seleção de dados (último dia, último mês, último ano).

6.9.2. Programações de Relatórios

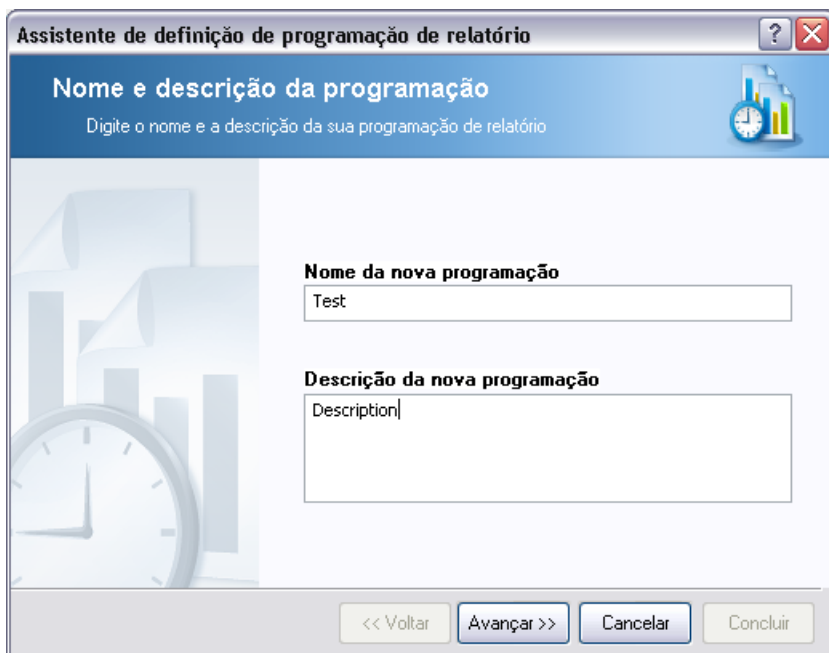
Neste grupo, você pode criar, editar e visualizar agendamentos de relatórios gráficos. Ações aplicáveis a relatórios específicos estão disponíveis se você clicar com o botão direito do mouse no menu de contexto, como a seguir:

- **Editar**– abre uma caixa de diálogo de edição para o agendamento selecionado.
- **Definir um novo agendamento** - iniciará o assistente para criar um novo agendamento de relatório.
- **Restaurar agendamento(s) de relatório(s)** – você pode selecionar um ou mais itens e restaurá-los usando essa função.
- **Remover** - marcará um relatório como excluído (mas ainda não o removerá do disco rígido/AVG DataCenter).
- **Remover completamente do AVG DataCenter** - selecione um ou mais itens e exclua-os usando essa função.

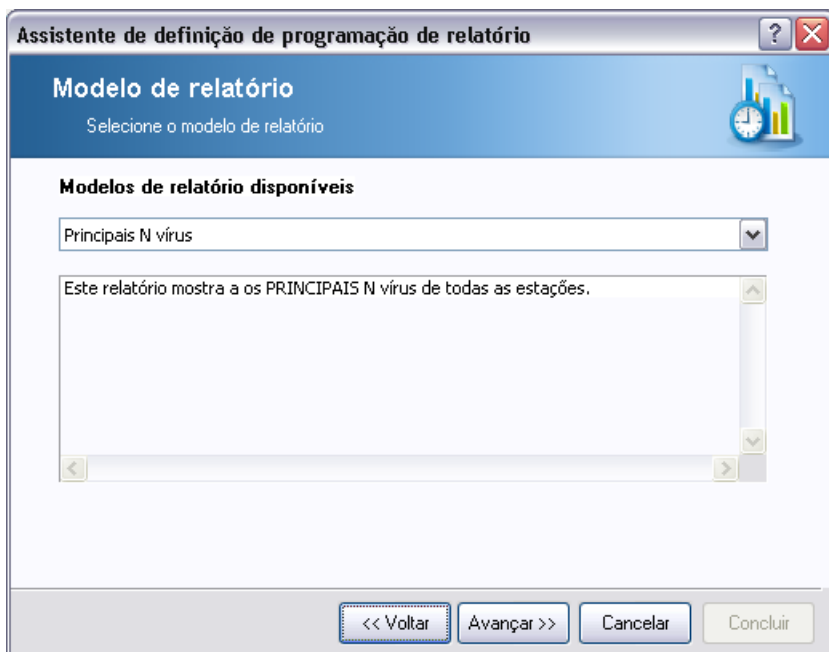
Por padrão, não há agendamentos disponíveis. Para preparar um novo relatório agendado, clique com o botão direito na área da guia Agendamentos de relatórios e selecione o item **Definir novo agendamento** no menu.



Uma nova caixa de diálogo será mostrada:



Preencha o Nome e a Descrição. Continue na caixa de diálogo seguinte pressionando o botão Avançar.



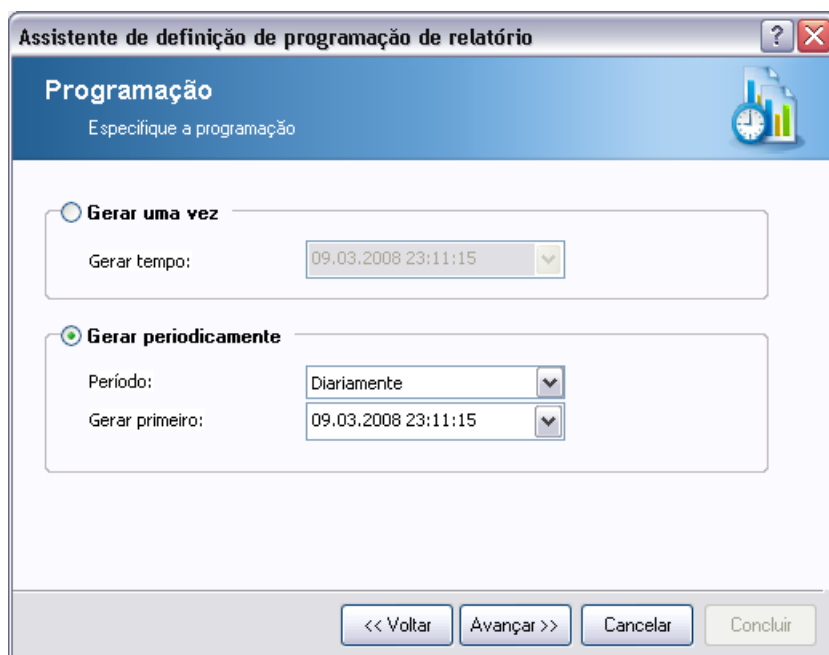
No menu de rolagem, selecione qual modelo você deseja usar para o relatório agendado.

Assistente de definição de programação de relatório

Personalização de relatórios
 Digite os parâmetros do relatório.

Parâmetros	Valor
N - Contagem de ...	10
Intervalo de tempo	ilimitada
Tipo de gráfico	Gráfico de pizza

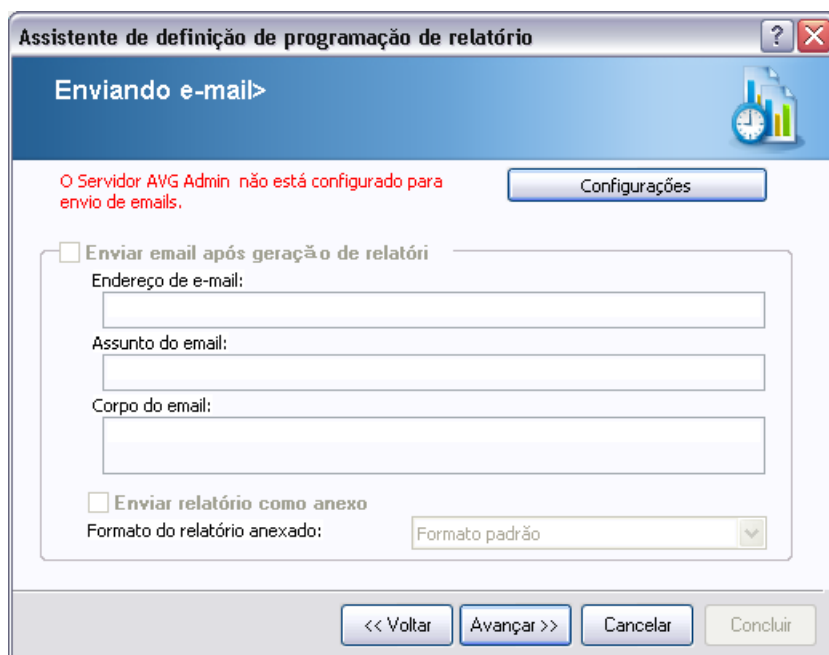
Se houver parâmetros adicionais disponíveis para o relatório selecionado, preencha os valores solicitados ou deixe os valores padrão. Para obter mais informações sobre modelos, consulte a seção anterior, [Modelos de relatório](#) . Quando estiver pronto, pressione o botão **Avançar**.



Nessa caixa de diálogo, escolha se você deseja gerar o relatório apenas uma vez no horário selecionado ou se deseja gerar o relatório periodicamente:

- **Gerar uma vez em uma hora específica**- selecione a hora e a data exatas da geração.
- **Gerar periodicamente**- escolha **Período**(diariamente, semanalmente, mensalmente) para a geração e a data e a hora da **Primeira geração**.

Pressione **Avançar** para continuar na próxima parte:



Se quiser enviar o relatório ou uma notificação por e-mail no momento que ele for gerado, habilite a caixa de seleção **Enviar e-mail após geração de relatório**.

Para usar o recurso de email, é necessário primeiro definir as configurações de SMTP no AVG Admin Server (Guia Email).

Para definir as configurações do SMTP/E-mail agora, clique em **Configurações do AVG Admin Server**.

Observação: para saber mais sobre as configurações do AVG Admin Server para o envio de emails, consulte o tópico [Guia E-mail](#) no capítulo Configuração/Configurações do AVG Admin Server.

Se você já tiver configurado a guia E-mail na configuração do AVG Admin Server, visualizará os valores predefinidos nos campos apropriados. Se esse não for o caso, verifique as configurações do AVG Admin Server ou preencha os valores personalizados.

Se quiser receber relatórios diretamente como anexo, habilite a caixa de seleção **Enviar relatório como anexo** e, no menu de rolagem, selecione o formato de preferência para fornecimento dos relatórios.

Se você não optar por receber o relatório como anexo, só receberá um email de

notificação e terá que analisar o relatório manualmente no Console do AVG Admin.

Quando estiver preparado, prossiga para a tela final pressionando o botão **Avançar**.

Na próxima tela, verifique se todas as configurações estão corretas e finalize o processo pressionando o botão **Concluir**.

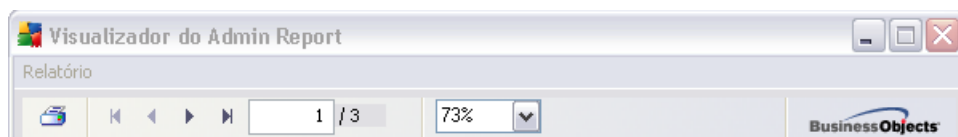
6.9.3. Relatórios Gerados

Esse grupo contém uma lista de todos os relatórios gerados no momento.

Para abrir o relatório, clique com o botão direito do mouse na linha selecionada e, no menu de contexto, selecione o item **Mostrar**.

Para excluir o relatório, clique com o botão direito do mouse na linha selecionada e, no menu de contexto, selecione o item **Excluir**.

Depois de abrir um dos relatórios gerados, é possível imprimi-lo ou salvá-lo.



O relatório contém mais de uma página. Para navegar pelas páginas, use os botões esquerdo e direito no topo da tela.

Clicando no ícone de impressora localizado no canto superior direito, você abrirá a caixa de diálogo de impressão padrão do Windows, onde poderá optar por imprimir o relatório em uma impressora ou gerar um arquivo PDF (se disponível).

Se preferir exportar o relatório para um arquivo, use o item de menu Relatório/ Salvar. A caixa de diálogo de confirmação aparecerá onde você poderá escolher o formato de saída preferencial (Adobe Acrobat PDF, HTML 4.0, MS Excel 97-2000 - xls).

6.9.4. Filtragem

É possível aplicar vários filtros de listagem ao modo de exibição **Relatórios gerados**. Os filtros estão disponíveis no **Painel Filtro** da parte inferior esquerda.

O painel **Filtro** está localizado por padrão na parte inferior da tela. Se ele não estiver visível, você pode ativá-lo clicando no item **Janela de filtro** no menu **Visualizar/ Painéis**.

As opções de filtragem para os **Relatórios gerados** são:

Observação: para usar um filtro, marque a caixa de seleção ao lado do seu nome e clique duas vezes na linha para inserir o valor. Pressione F5 para recarregar a tela.

- **Modelo de relatório**

Insira um nome de modelo personalizado para filtragem.

- **Nome do agendamento**

Insira um nome de programação personalizado para filtragem.

- **De**

Insira valores de data e hora personalizados para filtragem.

- **Para**

Insira valores de data e hora personalizados para filtragem.

Para desabilitar um filtro, desmarque a caixa de seleção ao lado do seu nome ou clique com o botão direito do mouse nas janelas do filtro e, no menu de contexto, selecione **Desativar todos os filtros**.

Observação: todos os filtros fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.

6.10.Licenças

Este item oferece uma visão geral de todos os números de licença usados. Ela permite monitorar facilmente todos os números de licença existentes, além de adicionar ou atualizar o número de licenças para estações individuais ou várias estações.

No modo de exibição principal, as seguintes opções estão disponíveis no menu de contexto que é acionado quando você clica com o botão direito do mouse:

- **Obrigatório** - marcará o número de licença escolhido como obrigatório, o que significa que todas as estações deverão usá-lo.
- **Altere número da licença** - abrirá uma nova caixa de diálogo permitindo inserir um número de licença diferente.

Observação: o(s) novo(s) número(s) de licença será(ão) implantado(s) em estações individuais quando o processo de sincronização ocorrer. Mais informações sobre o

processo de sincronização podem ser encontradas no capítulo [Processo de sincronização](#).

6.10.1. Configurações Compartilhadas

No modo de exibição, você verá a lista de todos os grupos (incluindo os personalizados). As seguintes opções estarão disponíveis se você clicar com o botão direito do mouse no menu de contexto de cada grupo:

- **Obrigatório** - marcará o uso de determinado número de licença para o grupo selecionado, o que significa que todas as estações do grupo o usarão.
- **Alterar número da licença** - abrirá uma nova caixa de diálogo permitindo inserir um número de licença diferente.

Depois de alterado, o número de licença será aplicado em todas as estações do grupo determinado.

Observação: o(s) novo(s) número(s) de licença será(ão) implantado(s) em estações individuais quando o processo de sincronização ocorrer. Mais informações sobre o processo de sincronização podem ser encontradas no capítulo [Processo de sincronização](#).

6.10.2. Estações

No modo de exibição, você verá a lista de todas as estações. As seguintes opções estarão disponíveis se você clicar com o botão direito do mouse no menu de contexto de cada estação:

- **Obrigatório** - marcará o uso de determinado número de licença como obrigatório para a estação selecionada.
- **Alterar número da licença** - abrirá uma nova caixa de diálogo permitindo inserir um número de licença diferente.

Depois de alterado, o número de licença será aplicado em todas as estações do grupo determinado.

Observação: o(s) novo(s) número(s) de licença será(ão) implantado(s) em estações individuais quando o processo de sincronização ocorrer. Mais informações sobre o processo de sincronização podem ser encontradas no capítulo [Processo de sincronização](#).

6.11. Solicitações pendentes

Este item possibilita a visualização de todas as solicitações pendentes atualmente enviadas do Console do AVG Admin. Você também poderá excluí-las clicando com o botão direito do mouse e selecionando **Excluir solicitações selecionadas** no menu de contexto.

6.11.1. Filtragem

É possível aplicar vários filtros de listagem à exibição **Solicitações pendentes**. Os filtros estão disponíveis no **Painel Filtro** da parte inferior esquerda.

O painel **Filtro** está localizado por padrão na parte inferior da tela. Se ele não estiver visível, você pode ativá-lo clicando no item **Janela de filtro** no menu **Visualizar/Painéis**.

As opções de filtragem para as **Solicitações pendentes** são:

Observação: para usar um filtro, marque a caixa de seleção ao lado do seu nome e clique duas vezes na linha para inserir o valor. Pressione F5 para recarregar a tela.

- **Tipo de solicitação**

Clique duas vezes no campo para abrir o menu suspenso com uma lista de tipos de solicitações e escolher aquela que você deseja filtrar.

- **Nome da estação**

Clique duas vezes no campo para inserir um nome de estação personalizado para filtragem.

- **De**

Insira valores de data e hora personalizados para filtragem.

- **Para**

Insira valores de data e hora personalizados para filtragem.

Para desabilitar um filtro, desmarque a caixa de seleção ao lado do seu nome ou clique com o botão direito do mouse nas janelas do filtro e, no menu de contexto, selecione **Desativar todos os filtros**.

Observação: todos os filtros fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.

7. AVG Admin Server

O **AVG Admin Server** é usado para proteger a comunicação entre as estações do AVG e o AVG DataCenter no servidor. Através do AVG Admin Server, as estações do AVG se conectam com o AVG DataCenter usando o protocolo TCP (ou o protocolo HTTP, mais precisamente), que faz parte de cada instalação do sistema operacional Windows. Portanto, as estações do AVG não precisam de nenhum outro componente de terceiros para poderem se conectar com o sistema de administração remota.

O **AVG Admin Server** pode atuar como um servidor proxy para baixar e distribuir atualizações para as estações dentro da rede local (implantando a função de Proxy de Atualização).

Ele funciona basicamente como um servidor da Web simples, oferecendo os arquivos de atualização às estações do AVG. Esses arquivos de atualização são baixados dos servidores centrais de atualizações do AVG apenas uma vez, o que reduz significativamente a carga do link de conexão com a Internet, especialmente em redes maiores.

O AVG Admin Server é iniciado automaticamente depois da implantação. Se não, você pode iniciá-lo automaticamente a partir do menu Iniciar do Windows **Todos os programas/Administração 8.5 Remota do AVG** ao selecionar o botão **AVG Admin Server Monitor , Iniciar servidor**.

Mais informações sobre a configuração do AVG Admin Server estão disponíveis no capítulo [Configuração/ AVG Admin Server](#).

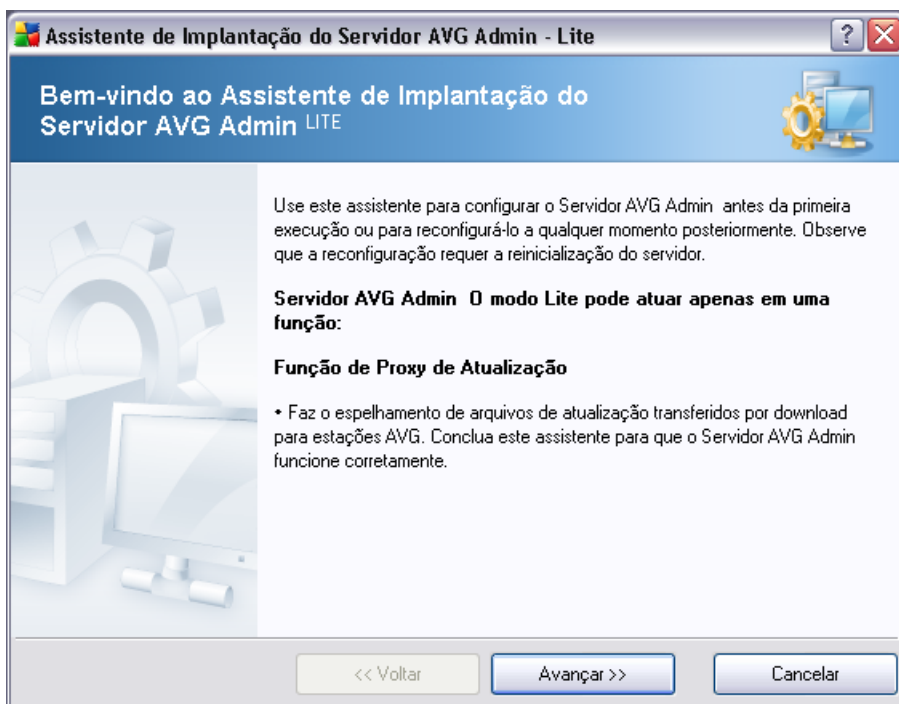
8. AVG Admin Lite

O **AVG Admin Lite** é uma versão simplificada da Instalação Remota do AVG. Ele contém apenas o Assistente de Implantação do AVG Admin Lite, o Assistente do Instalador do AVG Network Lite e o Gerenciador de Configurações do AVG. Não há consoles de gerenciamento disponíveis (como o Console do AVG Admin) nem opções avançadas.

- **AVG Admin Server Deployment Wizard Lite** - permite apenas a implantação da Função de Proxy de Atualização.
- **Assistente do instalador do AVG Network Lite** - permite apenas a criação do Script de Instalação do AVG.
- [Gerenciador de Configurações do AVG](#) - uma ferramenta para redes menores (para distribuição de configurações).

Para instalar e usar somente os recursos do AVG Admin Lite, escolha a opção **Instalação Lite** durante o AVG Antivirus Network Edition processo de instalação (para obter mais informações, consulte o capítulo [Tipo de Instalação](#)).

8.1. Assistente de implantação do AVG Admin Lite



A primeira caixa de diálogo explica a finalidade do assistente. Clique no botão **Avançar** para passar para a próxima etapa.

Observação: é necessário concluir este assistente para continuar com a instalação remota da rede.

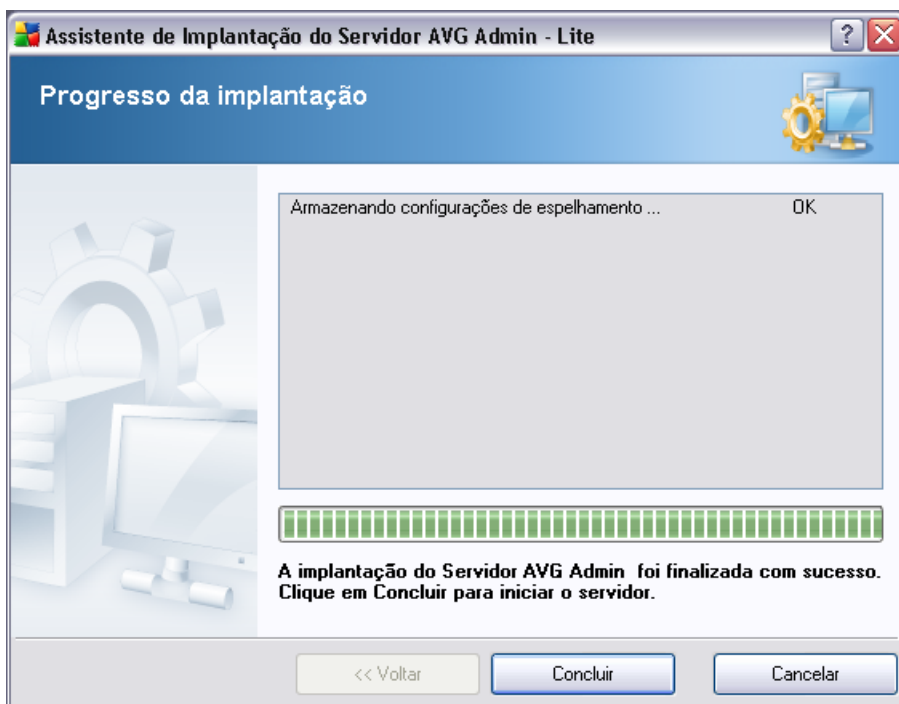
8.1.1. Visão geral da configuração



Esta seção contém uma visão geral da configuração que será implantada no seu servidor. Basicamente somente a função de Proxy de Atualização será implantada no seu servidor. A função de Proxy de Atualização atua como um servidor proxy para download e distribuição de atualizações em suas estações.

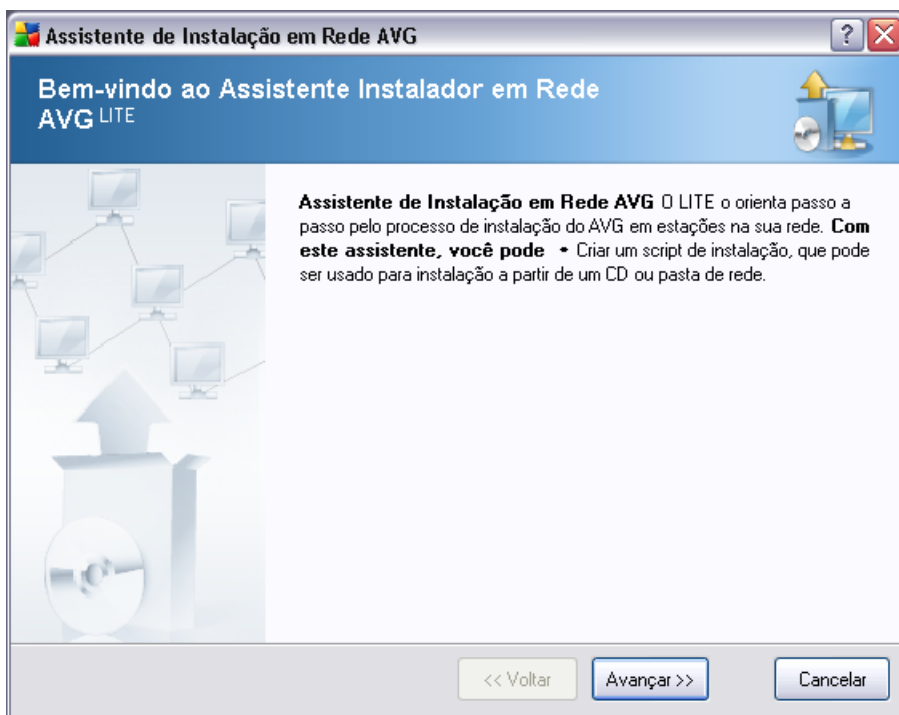
O assistente também criará a pasta **AVGUpdate** na unidade C: (por padrão) ou unidade indicada na sua visão geral.

8.1.2. Conclusão



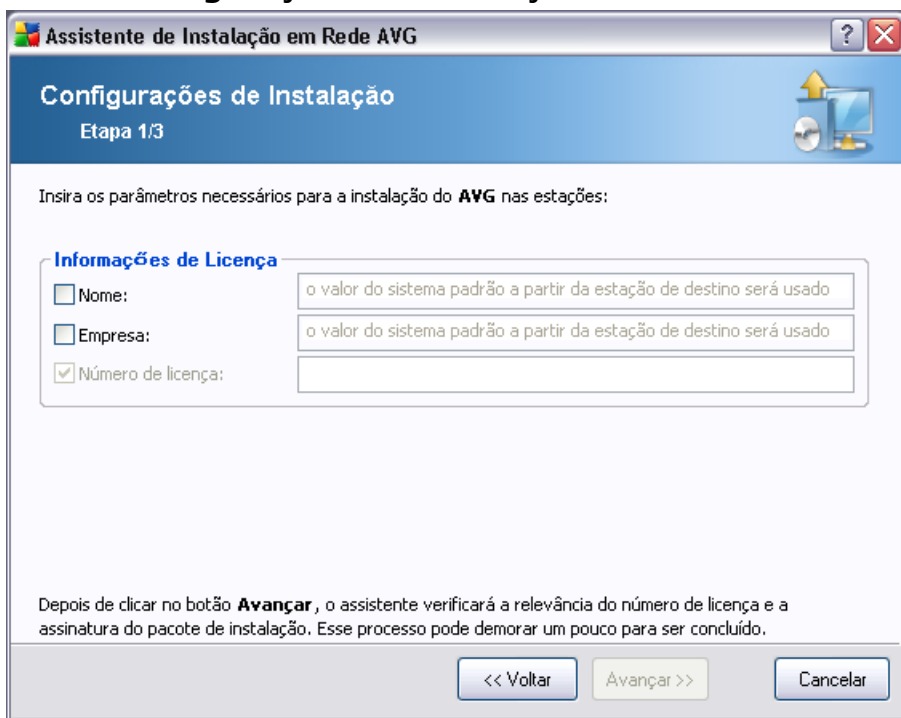
Se o procedimento tiver ocorrido sem falhas, você verá uma caixa de diálogo similar à acima. Clique em Concluir para fechar o assistente e continuar no Assistente do instalador do AVG Network Lite.

8.2. Assistente do Instalador do AVG Network Lite



O **Assistente do instalador do AVG Network Lite** orientará rapidamente pelo processo de criação de scripts do AVG. O script poderá então ser usado para instalar o AVG nas estações.

8.2.1. Configurações de instalação



Assistente de Instalação em Rede AVG

Configurações de Instalação

Etapa 1/3

Insira os parâmetros necessários para a instalação do **AVG** nas estações:

Informações de Licença

Nome: o valor do sistema padrão a partir da estação de destino será usado

Empresa: o valor do sistema padrão a partir da estação de destino será usado

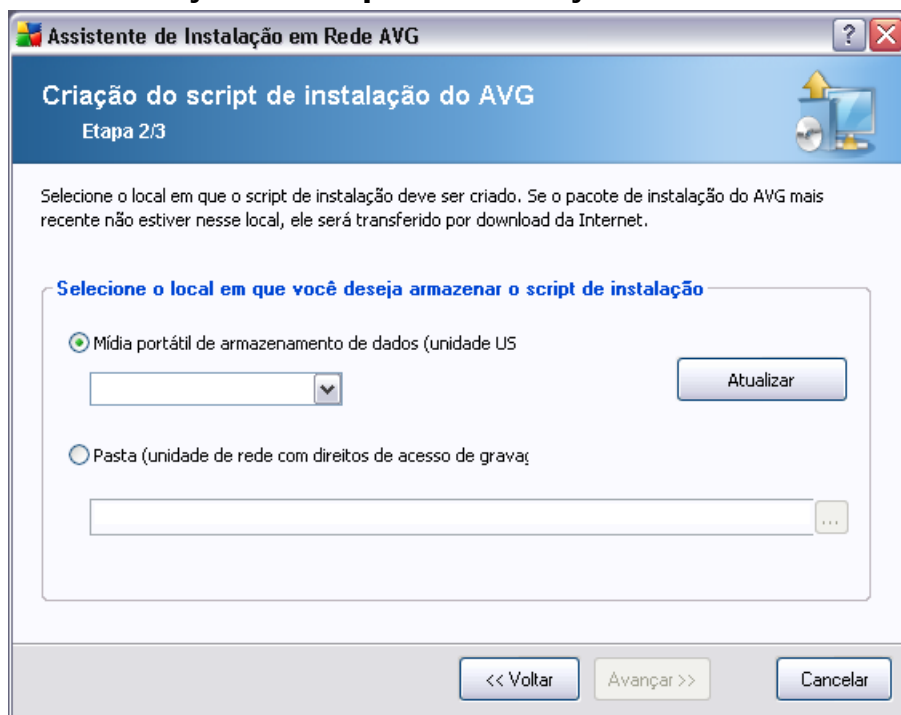
Número de licença:

Depois de clicar no botão **Avançar**, o assistente verificará a relevância do número de licença e a assinatura do pacote de instalação. Esse processo pode demorar um pouco para ser concluído.

<< Voltar Avançar >> Cancelar

Preencha os valores solicitados. O campo **Número de licença** é obrigatório e deve ser preenchido. Como alternativa, marque as caixas de seleção **Nome** e/ou **Empresa** e preencha os valores apropriados.

8.2.2. Criação do script de instalação do AVG



Nessa caixa de diálogo você deverá escolher onde salvar o script de instalação. Se o local não contiver o pacote de instalação do AVG mais recente, o assistente tentará baixar o arquivo da Internet quando você clicar no botão **Avançar**. Nesse caso, certifique-se de que haja conexão da Internet disponível.

Você pode escolher uma destas opções:

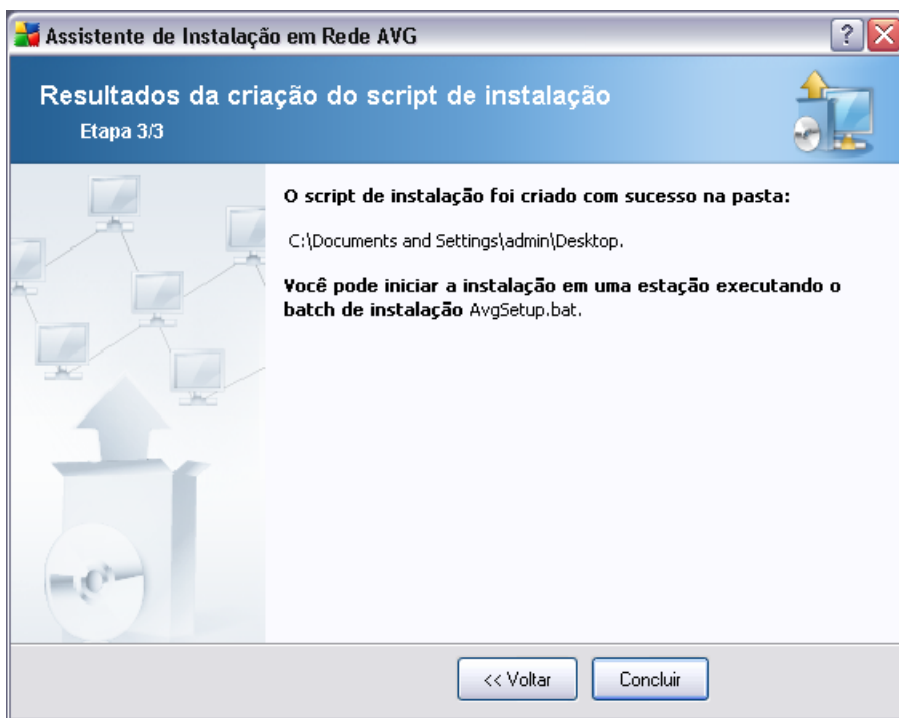
- **Mídia portátil de armazenamento de dados (unidade USB)**

Insira o dispositivo USB removível (unidade Flash, disco rígido portátil etc), caso ainda não o tenha feito e clique no botão **Atualizar** para ver o dispositivo na lista suspensa. Certifique-se de que a unidade não seja protegida contra gravação.

- **Pasta**

A seleção desta opção permitirá que você escolha uma pasta, onde o script será armazenado. Se você escolher uma pasta de rede, certifique-se de que tenha os direitos de gravação corretos.

8.2.3. Conclusão



Se a criação do script tiver sido bem-sucedida, você verá uma caixa de diálogo similar a esta. Clique no botão **Concluir** para fechar o assistente.

Para usar o script salvo em uma pasta:

1. Copie todo o conteúdo da pasta escolhida anteriormente na sua estação.

Observação: se você tiver usado uma pasta de rede para armazenar o script, poderá navegar para essa pasta diretamente na rede.

2. Na estação, navegue para essa pasta e execute o arquivo AvgSetup.bat.
3. A janela da linha de comando será exibida e a instalação iniciará.
4. Quando a instalação for concluída, a janela será fechada automaticamente.

Para usar o script de um dispositivo removível:

1. Insira o dispositivo removível na sua estação.

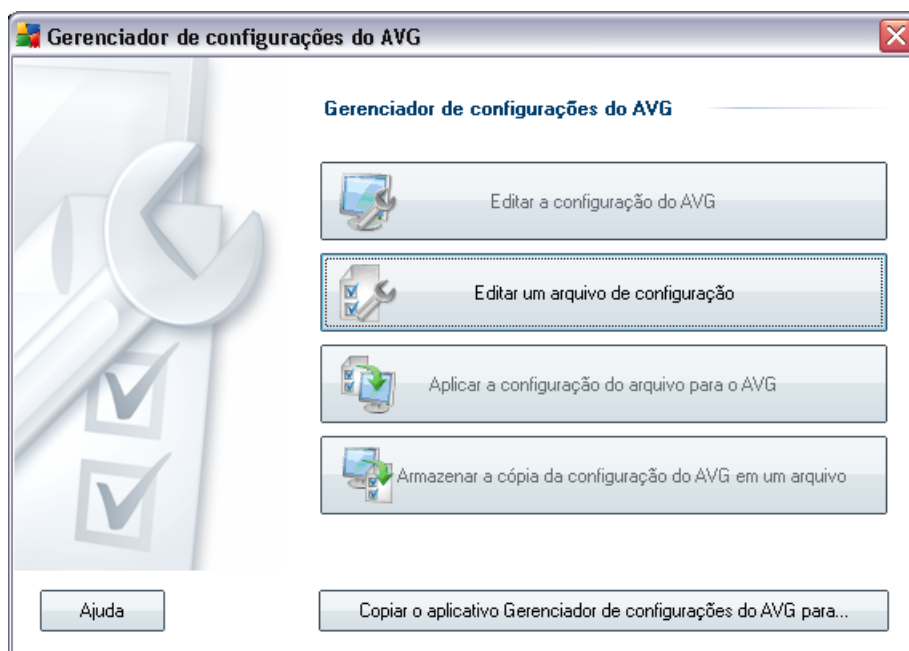
2. Se o recurso de execução automática estiver habilitado no sistema operacional da estação, a instalação será iniciada automaticamente.
3. Caso contrário, abra a letra do disco do dispositivo removível e execute o arquivo AvgSetup.bat manualmente.
4. A janela da linha de comando será exibida e a instalação iniciará.
5. Quando a instalação for concluída, a janela será fechada automaticamente.

9. Gerenciador de Configurações do AVG

O **Gerenciador de Configurações do AVG** é uma ferramenta adequada principalmente para redes pequenas que permite copiar, editar e distribuir as configurações do AVG. A configuração pode ser salva em um dispositivo portátil (unidade flash USB etc.) e aplicada manualmente nas estações escolhidas.

A ferramenta está inclusa na instalação por padrão e disponível no menu Iniciar do Windows:

Todos os programas/Administração Remota do 8.5AVG/Gerenciador de Configurações do AVG



- **Editar as configurações do AVG neste computador**

Use esse botão para abrir a caixa de diálogo com as configurações avançadas do seu AVG local. Todas as modificações feitas aqui também refletirão na instalação local do AVG.

- **Carregar e editar o arquivo de configuração do AVG**

Se você já possui um arquivo de configuração do AVG (.pck), use este botão para abri-lo e editá-lo. Quando você confirmar as suas modificações com o botão **OK** ou **Aplicar**, o arquivo será substituído pelas novas configurações!

- **Aplicar configurações de arquivo ao AVG neste computador**

Use este botão para abrir um arquivo de configuração do AVG (.pck) e aplicá-lo à instalação local do AVG.

- **Armazenar a configuração do AVG local em um arquivo**

Use este botão para salvar o arquivo de configuração da (.pck) instalação local do AVG.

Você também pode copiar esse utilitário para outro local usando o botão **Copiar o aplicativo Gerenciador de Configurações do AVG para...** na parte inferior da tela.

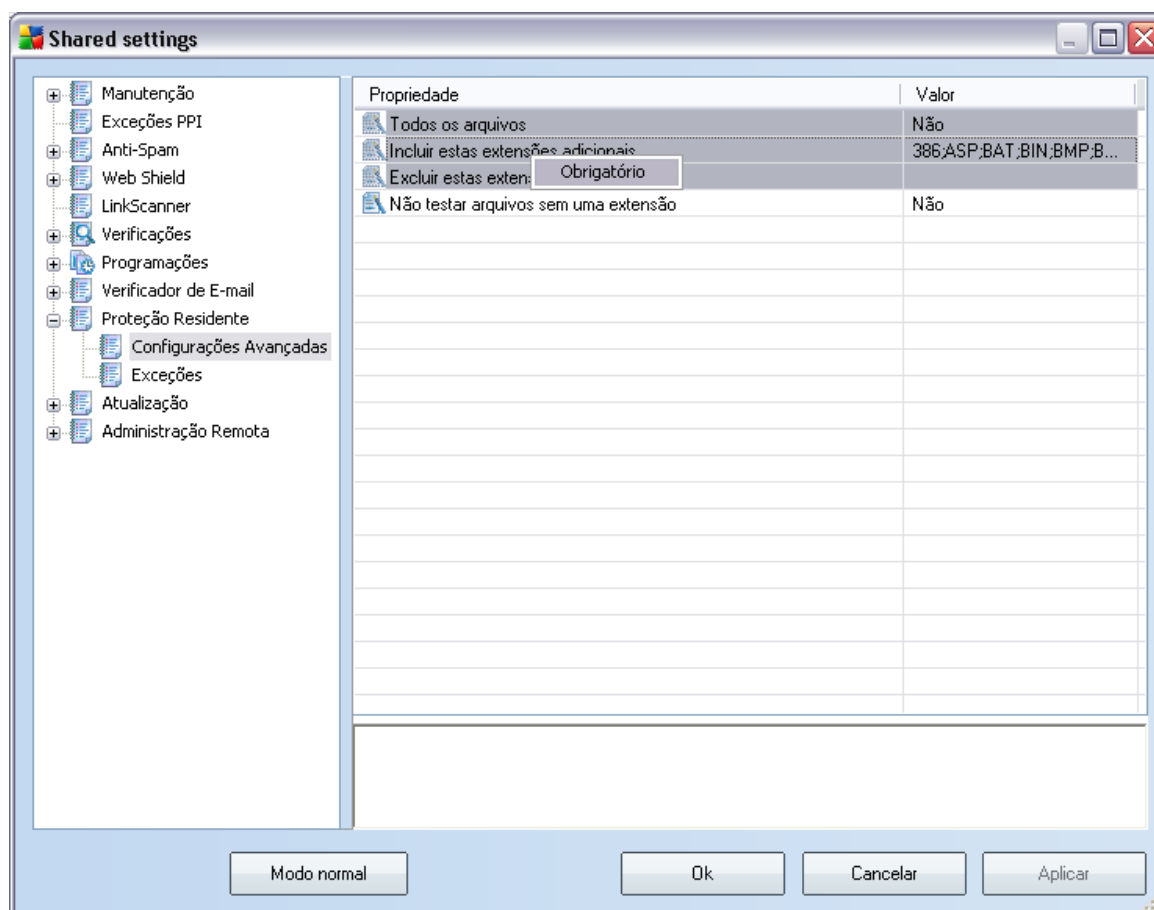
Observação: se nem todos os botões puderem ser clicados, isso provavelmente significa que não existe uma instalação do AVG disponível no computador. É preciso primeiro instalar o AVG para utilizar a ferramenta adequadamente.

10. Configuração

Este capítulo contém uma descrição das opções de configuração de diferentes partes do AVG Antivirus Network Edition.

10.1. Configurações compartilhadas para estações/grupos

Esta caixa de diálogo permite definir configurações compartilhadas das estações. As opções são exatamente as mesmas da estação, com poucas exceções descritas nos capítulos abaixo. Se você precisar de informações mais detalhadas sobre a configuração de outros itens, recomendamos a consulta do Guia do Usuário do AVG Internet Security, disponível para download em www.avgbrasil.com.br, ou da ajuda do contexto, disponível através do nítido botão de interrogação.



Observação: você poderá usar o botão **Padrão** para restaurar as configurações

originais da caixa de diálogo atual.

10.1.1. Controle geral e níveis de prioridade

Todos os valores de configurações aplicáveis para estações, usuários ou grupos podem ser definidos como um valor obrigatório ou como um valor opcional (configuração padrão). Um valor pode ser alterado de obrigatório para opcional a partir de seu menu de contexto (botão direito do mouse) com algumas exceções nas configurações de Firewall (consulte o capítulo [Configuração/Configurações de Firewall compartilhado/Perfis](#)).

Os níveis individuais de prioridades são definidos da seguinte maneira (classificados da prioridade mais alta para a mais baixa):

- **Configurações compartilhadas para estações**

As configurações compartilhadas definidas como obrigatórias nas **Configurações compartilhadas para estações** (disponíveis no menu superior **Ferramentas**) sempre têm prioridade sobre as outras. Isso significa que os itens definidos como obrigatórios na lista de configurações mencionadas não podem ser alterados em nenhum nível inferior.

- **Configurações compartilhadas no grupo**

As configurações compartilhadas definidas como obrigatórias nos grupos de estação (item **Configurações compartilhadas no grupo** disponíveis no espaço de trabalho específico do grupo, se você clicar com o botão direito do mouse no menu de contexto na ramificação **Estações**) têm prioridade mais alta que configurações de estação específicas, mas mais baixas que as **Configurações compartilhadas para estações**.

- **Configurações individuais da estação**

Configurações particulares para estações são consideradas como menor prioridade, o que significa que todos os itens definidos como obrigatórios nos níveis superiores já mencionados não podem ser alterados nesses locais.

Configurações individuais para estações podem ser acessadas a partir do item **Estações** e, em seguida, clicando duas vezes no nome de estação solicitado.

Por padrão, os itens obrigatórios são exibidos em negrito e podem ser facilmente alterados. Para tanto, basta clicar com o botão direito do mouse no ícone de cadeado do item específico e selecionar no menu de contexto o valor do item **Obrigatório**.

O menu de contexto também contém as seguintes opções:

- **Todos obrigatórios** - define como obrigatórios todos os itens na caixa de diálogo atual.
- **Todos monitorados** - redefine como obrigatórios todos os itens na caixa de diálogo atual.

Ao marcar um item como obrigatório, o usuário na estação local não será capaz de personalizar essa configuração.

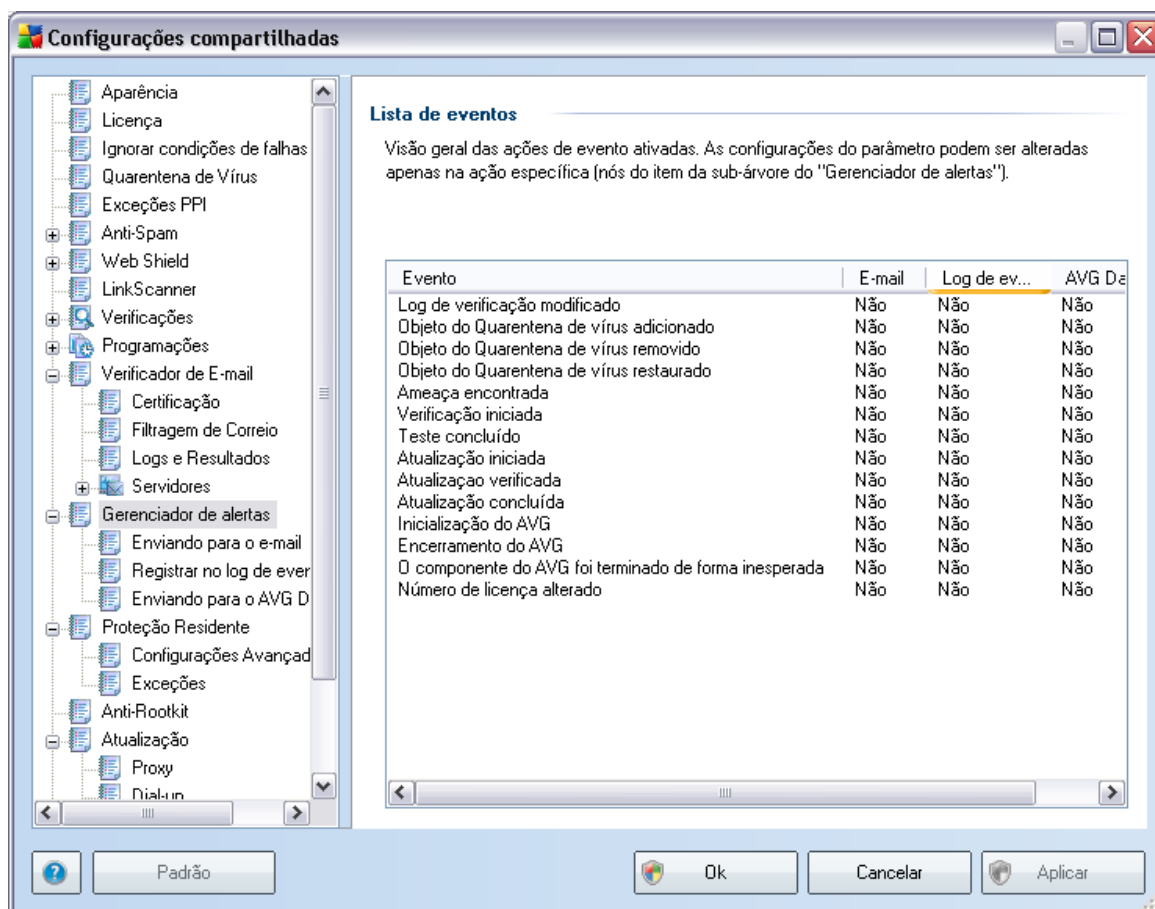
Os níveis individuais se distinguem pelos ícones ao lado de cada item. Geralmente, um item selecionado como obrigatório é marcado por ícone de cadeado travado. O ícone com cadeado vermelho significa que a configuração já está definida como obrigatória nas Configurações compartilhadas para estações (nível mais alto) e o ícone com cadeado azul indica que a configuração está marcada como obrigatória nas Configurações compartilhadas no grupo.

Observação: os ícones de cadeado não estão disponíveis nas estações.

10.1.2. Configurações do Gerenciador de Alertas

As configurações do Gerenciador de Alertas encontram-se disponíveis no AVG Admin Console (ou seja, não visíveis na estação AVG). Aqui você pode selecionar os eventos que deseja enviar para o AVG DataCenter e exibir no AVG Admin Console (seção [Eventos](#)).

Esta caixa de diálogo exibe uma visão geral das ações ativadas do evento. Você pode definir os parâmetros dos eventos utilizando os itens da subárvore.



Os itens da subárvore são os seguintes:

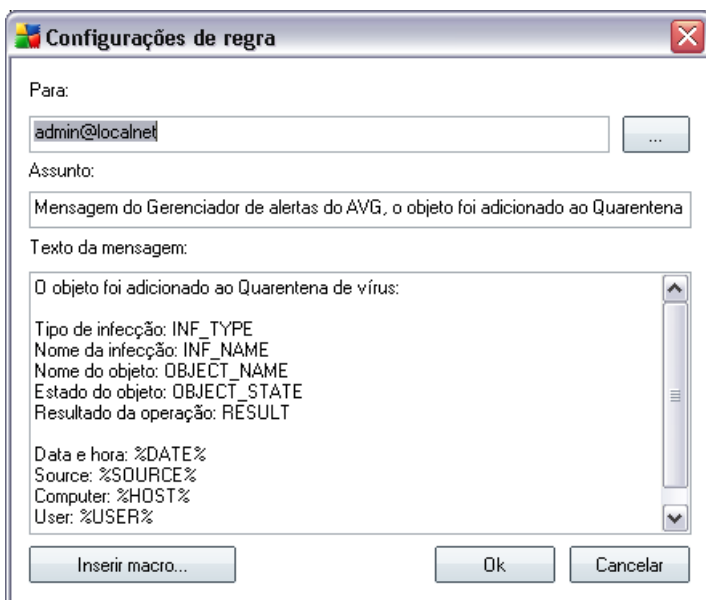
- **Enviar para o e-mail**

Este item da subárvore permite que você especifique que tipos de eventos devem ser enviados ao endereço de e-mail especificado. Os eventos disponíveis são mostrados na caixa de diálogo; marque a respectiva caixa de seleção para incluir os eventos na lista.

Para especificar o endereço, pressione o botão **SMTP**. A caixa de diálogo Configurações de e-mail de saída aparecerá. Digite um endereço de e-mail (Para:), um destinatário (De:), um endereço de servidor SMTP e um número de porta nas caixas de texto apropriadas.

Por padrão, cada evento será enviado ao endereço predefinido. Ao clicar duas

vezes em um evento, uma nova caixa de diálogo aparecerá. Nela, você poderá personalizar o destinatário de tal evento, o assunto e o texto da mensagem.



Ao clicar no botão **Inserir macro**, uma lista de macros se abrirá e você poderá aplicá-los diretamente no corpo da mensagem. Se você quiser distanciar uma linha da margem, use os botões CTRL e Enter. Pressionar apenas o botão Enter fechará a caixa de diálogo.

- **Registrar no log de eventos NT**

Este item da subárvore permite que você especifique que tipos de eventos devem ser gravados no log de eventos NT da estação específica. Os eventos disponíveis são mostrados na caixa de diálogo; marque a respectiva caixa de seleção para incluir o evento.

Clicar duas vezes em um evento abrirá uma nova caixa de diálogo. Nela, você poderá personalizar a ID, a gravidade e o texto da mensagem.

Ao clicar no botão **Inserir macro**, uma lista de macros se abrirá e você poderá aplicá-los diretamente no corpo da mensagem. Se você quiser distanciar uma linha da margem, use os botões CTRL e Enter. Pressionar apenas o botão Enter fechará a caixa de diálogo.

- **Enviar para o AVG DataCenter**

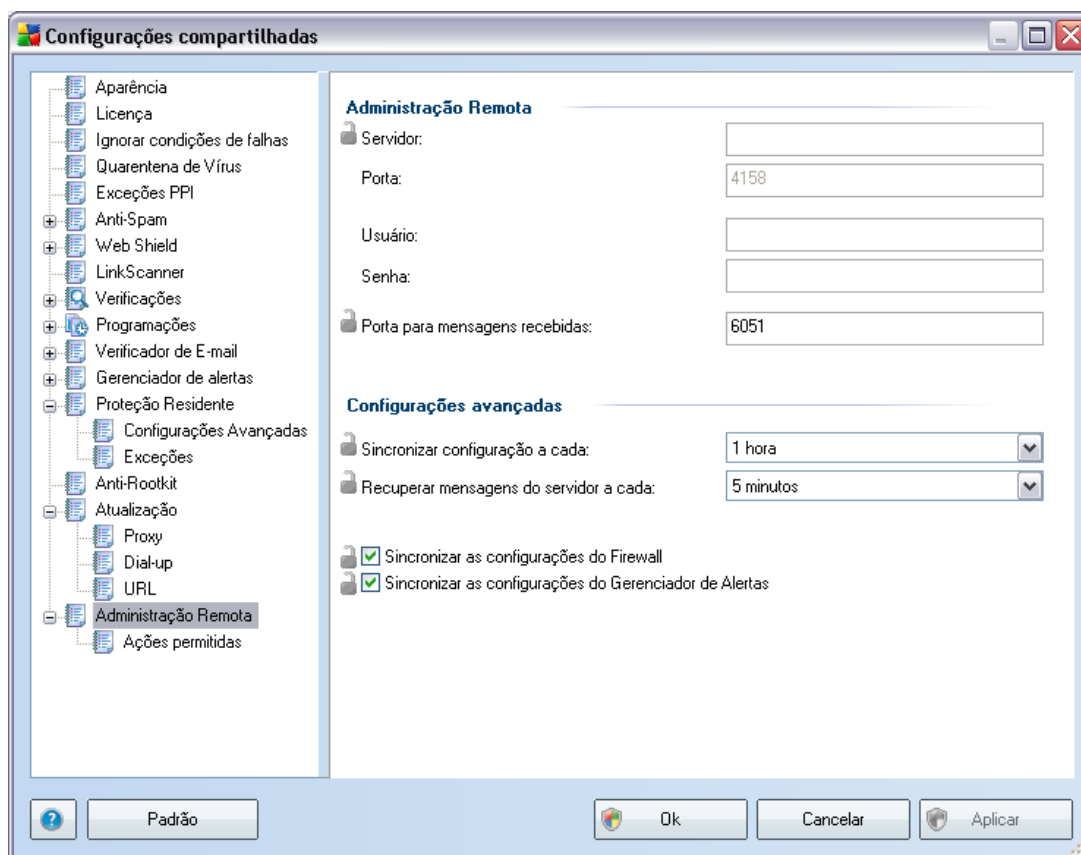
Este item da subárvore permite que você especifique que tipos de eventos devem ser enviados ao AVG DataCenter (e, mais tarde, exibidos no Console do AVG Admin - Eventos). Os eventos disponíveis são mostrados na caixa de diálogo; marque a respectiva caixa de seleção para incluir o evento.

Os eventos possíveis são os seguintes:

- ***Log de verificação modificado***
- ***Objeto adicionado da Quarentena de Vírus***
- ***Objeto removido da Quarentena de Vírus***
- ***Objeto restaurado da Quarentena de Vírus***
- ***Ameaça encontrada***
- ***Verificação iniciada***
- ***Verificação concluída***
- ***Atualização iniciada***
- ***Atualização verificada***
- ***Atualização concluída***
- ***Inicialização do AVG***
- ***Encerramento do AVG***
- ***O componente do AVG foi encerrado inesperadamente***
- ***Número de licença alterado***

10.1.3. Administração Remota

As configurações da **Administração Remota** disponíveis no Console do AVG Admin contêm algumas configurações adicionais (em comparação com as configurações da estação).



As configurações incluem:

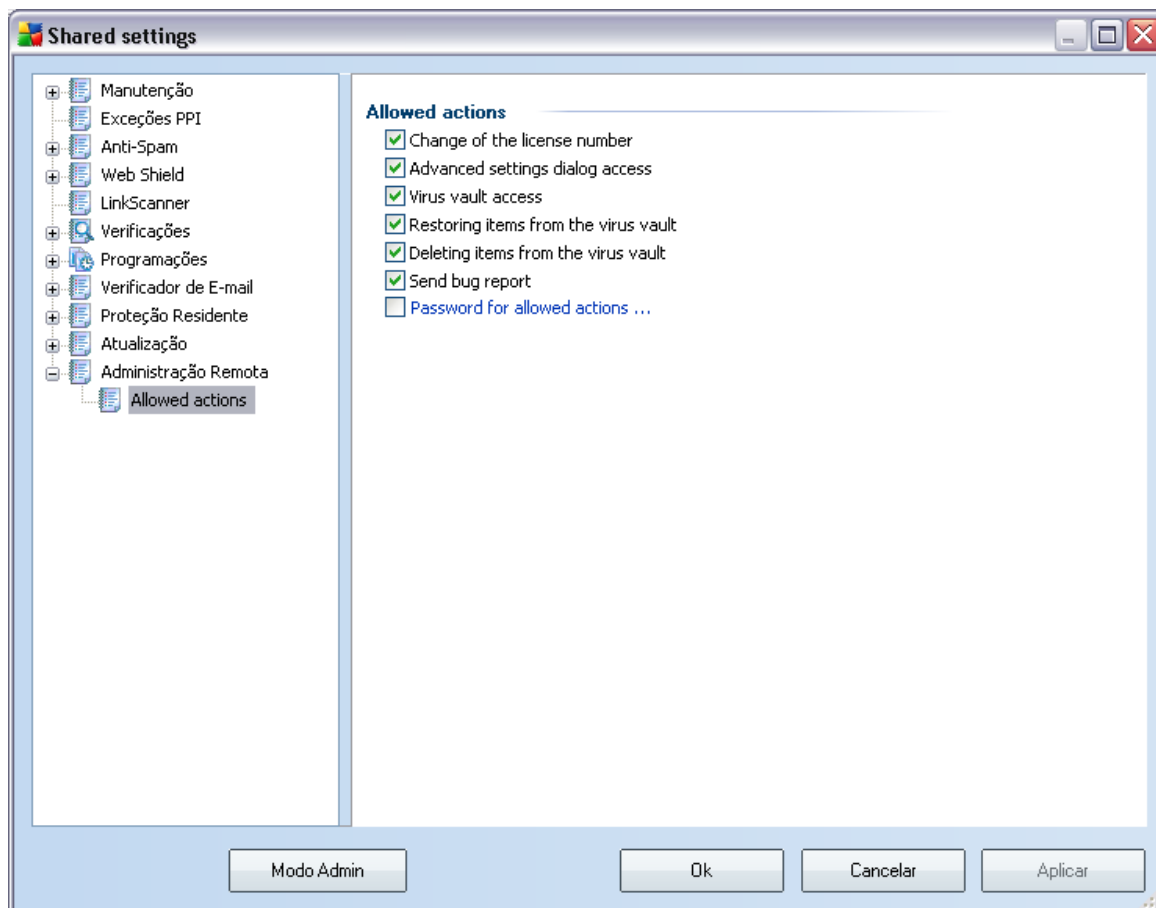
- **Sincronizar configuração a cada** - escolha o intervalo automático para a sincronização (a estação tentará sincronizar a cada período selecionado, isto é, tentará descobrir se há algo novo disponível e transferirá somente modificações).
- **Recuperar mensagens do servidor a cada** - escolha a frequência com que deseja que as requisições feitas no Console do AVG Admin sejam recuperadas do servidor.
- **Sincronizar as configurações do firewall** - se você não precisa da sincronização das configurações do firewall, recomendamos que ela seja desativada para reduzir o fluxo de dados e o tráfego de rede.
- **Sincronizar as configurações do Gerenciador de Alertas** - se você não precisa da sincronização das configurações do Gerenciador de Alertas,

recomendamos que ela seja desativada para reduzir o fluxo de dados e o tráfego de rede.

10.1.4. Ações permitidas

Ações permitidas são itens que podem ser habilitados ou desabilitados para uso em uma estação a partir do Console do AVG Admin. A configuração pode ser definida nas **Configurações Compartilhadas para grupos/estações** ou configurações individuais de estação.

O recurso é acessível no item **Administração Remota** da árvore principal como **Ações permitidas**.



Ao desmarcar as caixas de seleção a seguir, você impede o uso do recurso para outros usuários da estação.

- **Alterar número de licença** - se desabilitado, não irá permitir que os usuários na estação alterem o número de licença.
- **Acesso a janela de configurações avançadas** - se desabilitado, não permitirá que os usuários na estação abram e editem as configurações avançadas.
- **Acesso a Quarentena de Vírus** - se desabilitado, não permitirá que os usuários na estação acessem a quarentena de vírus.
- **Restaurar itens a partir da quarentena de vírus** - se desabilitado, não permitirá que os usuários na estação restaurem arquivos da quarentena de vírus.
- **Excluir itens da quarentena de vírus** - se desabilitado, não permitirá que os usuários na estação excluam os arquivos da quarentena de vírus.
- **Enviar relatório de erro** - se desabilitado, não permitirá que os usuários na estação enviem relatórios de erro.
- **Criar novas exceções PPI** - se desabilitado, não permitirá que os usuários criem uma nova exceção para programas potencialmente indesejáveis.
- **Acesso à interface do usuário do AVG** - se desabilitado, não permitirá que os usuários na estação acessem a interface do usuário do AVG.
- **Encerrar AVG Tray** - se desabilitado, não permitirá que os usuários na estação desativem o AVG Tray.
- **Ativar uma atualização instantânea** - se desabilitado, impedirá que os usuários da estação ativem um processo de atualização instantânea.

Se você deseja permitir que os usuários usem as ações não permitidas depois de digitar uma senha, clique na opção **Ativar senha para acesso de ações não permitidas...** e na nova caixa de diálogo preencha uma nova senha (duas vezes para confirmação).

A senha será exigida todas as vezes que o usuário tentar acessar a ação não permitida.

De maneira similar, você poderá habilitar o usuário de uma estação a modificar configurações obrigatórias. Para isso, marque a caixa de seleção **Ativar senha para modificação de configurações obrigatórias...** e preencha uma nova senha (duas vezes para confirmação). Dessa forma, o usuário poderá modificar temporariamente as configurações da caixa de diálogo aberta no momento, nas Configurações

avançadas da estação, utilizando o botão **Desativar temporariamente o modo obrigatório**, que aparecerá apenas se este recurso estiver ativado.

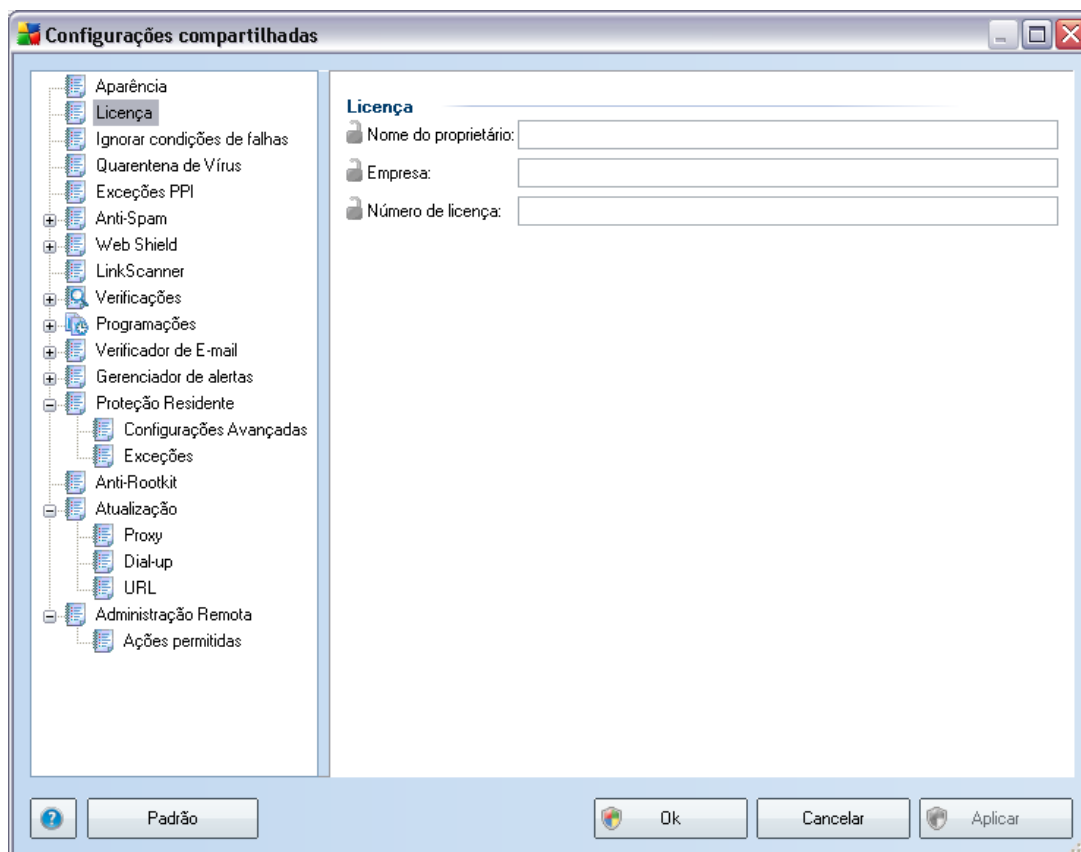
Observação: a senha deve estar em branco. Além disso, após a sincronização, as configurações possivelmente modificadas pelo usuário da estação receberão seus valores de volta.

Você também pode decidir se deseja que o usuário local pare a verificação agendada. Isso pode ser feito através das Configurações Compartilhadas de estações/grupos ou nas configurações individuais da estação. Para isso, navegue até o item **Verificação Agendada e no lado direito habilite a opção** Usuário pode parar a execução da tarefa.

Observação: as alterações terão efeito quando as estações forem sincronizadas. Para obter mais informações sobre o processo de sincronização, visite o capítulo [Processo de Sincronização](#).

10.1.5.Licença

As configurações da **Licença** encontram-se disponíveis somente no Console do AVG Admin.

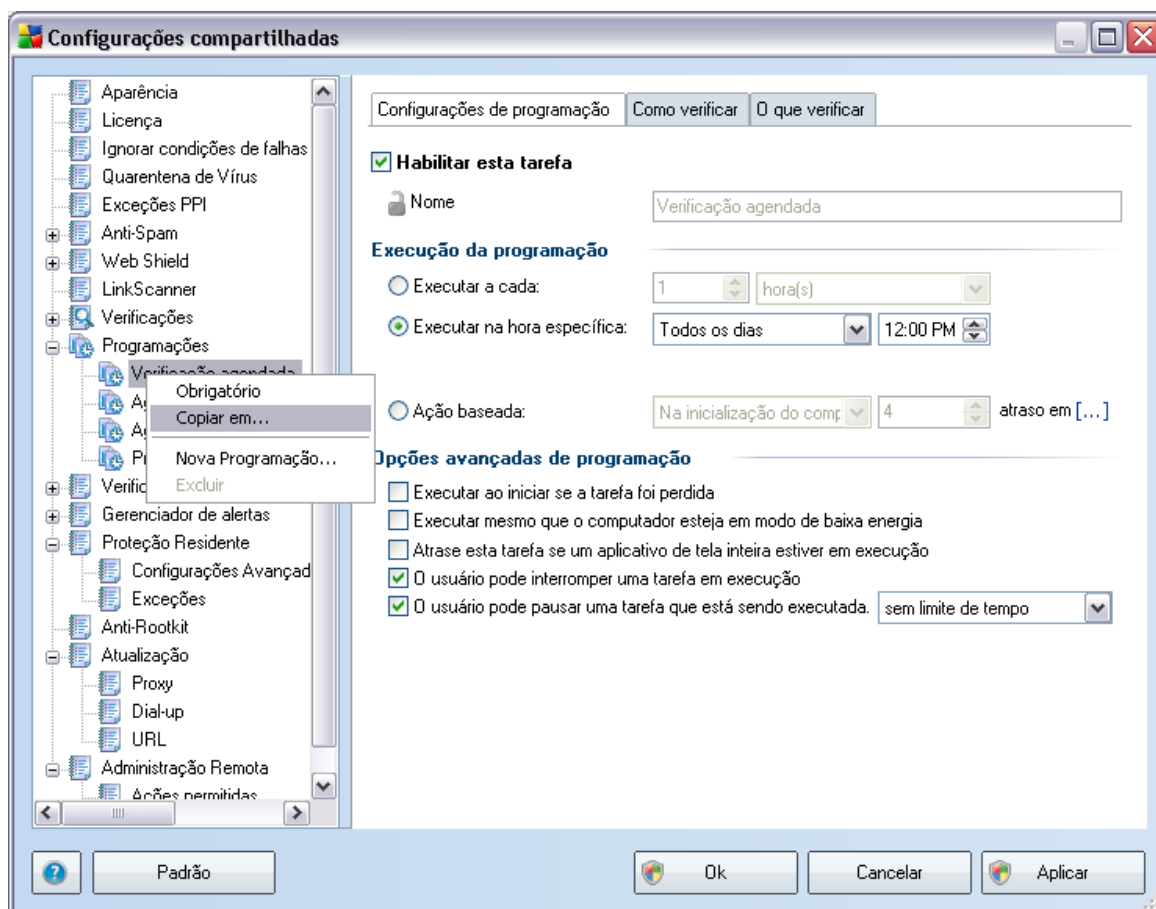


Você pode definir as seguintes opções:

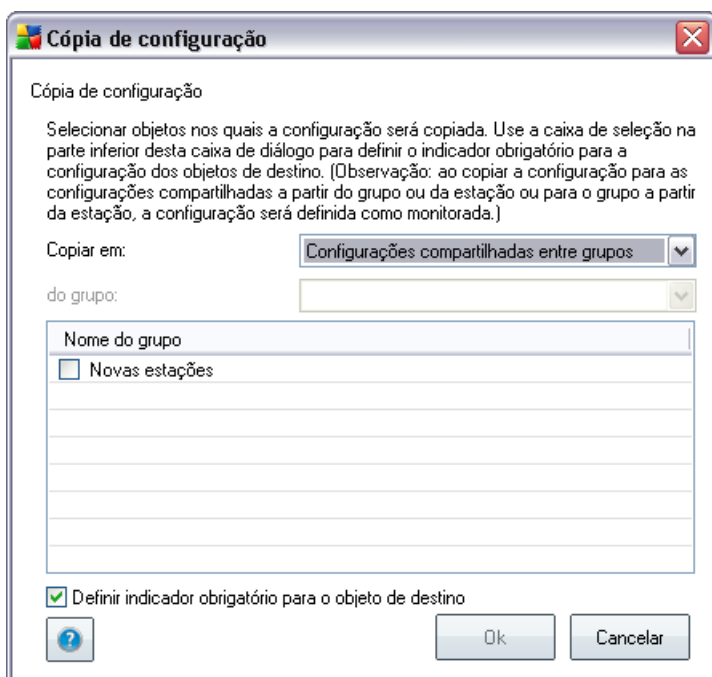
- **Nome do detentor** - insira o nome do detentor solicitado.
- **Empresa** - insira o nome da empresa solicitado.
- **Número da licença** - insira o número da licença solicitado.

10.1.6.Cópia de configuração

Você pode copiar a configuração de Agendamentos predefinida das Configurações compartilhadas para estações/Grupos (ou das configurações de uma estação única) para um grupo, vários grupos ou configurações compartilhadas.



Na árvore esquerda, clique com o botão direito do mouse no sub-item selecionado sob o item **Agendamentos** e, no menu de contexto, escolha **Copiar para**. Uma nova caixa de diálogo será exibida:



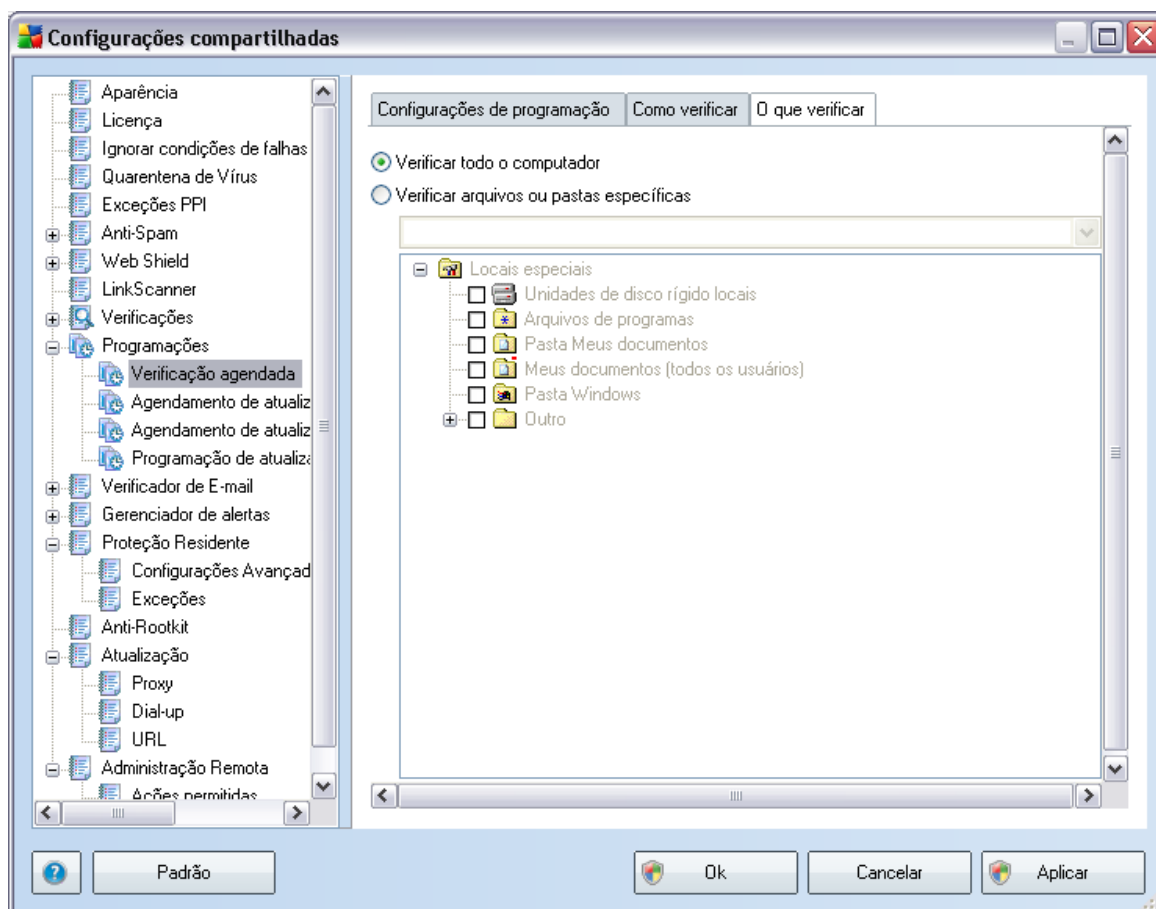
No menu suspenso, selecione onde deseja que a configuração seja copiada. Você pode escolher um grupo ou grupos da lista, Configurações compartilhadas para servidores de e-mail ou Servidores de e-mail.

Se você selecionar a opção **Grupos**, o **do menu suspenso do grupo** se tornará disponível, onde você poderá escolher um grupo, do qual as estações estarão listadas. Em seguida, selecione estações individuais nas quais você deseja copiar a configuração.

A caixa de seleção **Definir indicador obrigatório para o objeto de destino** serve para marcar a configuração como obrigatória. Se não for marcada, a configuração será definida como monitorada.

10.1.7. Verificações agendadas

Durante uma definição de verificação agendada, você pode usar uma opção predefinida para **Verificar todo o computador** ou escolher **Verificar arquivos ou pastas específicos**.



A segunda opção permite selecionar seções personalizadas que você deseja verificar:

- **<Loc>**
Todas as unidades (fixas) serão verificadas.
- **<Net>**
Todas as unidades de rede serão verificadas.
- **<doc>**
O local a seguir será verificado:
C:\Documents and Settings<usuário atual>**

Onde *usuário atual* representa um usuário conectado durante o processo de verificação.

- **<DocAll>**

O local a seguir será verificado:

C:\Documents and settings\All users

- **<Prg>**

O local de arquivos de programas (ex.: C:\Arquivos de programas\) serão verificados.

- **<WinDir>**

A pasta do Windows (ex.: C:\Windows) será verificada.

- **<SysDir>**

A pasta de sistema do Windows (ex.: c:\Windows\System32) será verificada.

- **<SysDrv>**

A unidade de sistema (ex.: C:\) será verificada.

- **<Temp>**

O local a seguir será verificado.

C:\Documents and Settings\<usuário>\Local Settings\Temp

Onde *<usuário>* representa um nome de perfil do usuário.

- **<Web>**

O diretório de cache do MS Internet Explorer será verificado:

C:\Documents and Settings\<usuário>\Local Settings\Temporary Internet Files

Onde *<usuário>* representa um nome de perfil do usuário.

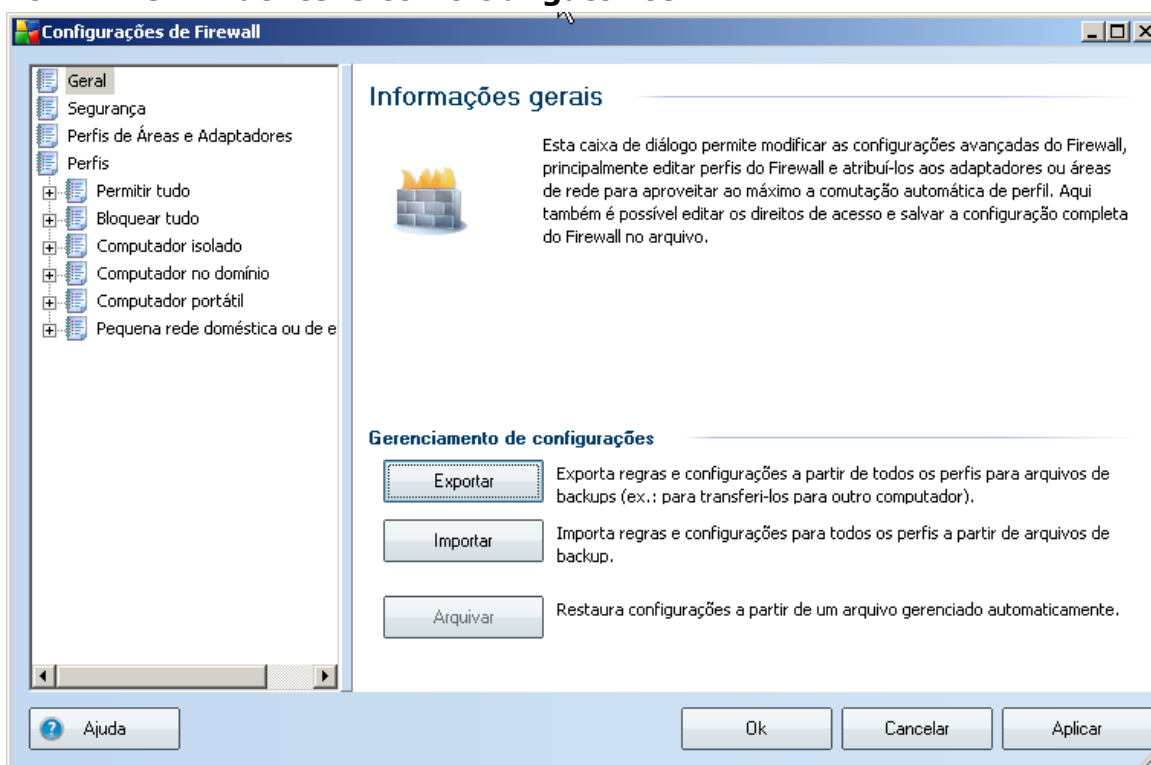
Aviso: Já que todas as verificações agendadas são executadas sob a conta de usuário SYSTEM, não é possível verificar atualmente alguns locais adequadamente (ou seja <Web>, <Temp> ou <Doc>) devido à política de segurança do Windows.

10.2. Configurações compartilhadas de firewall

Esta caixa de diálogo permite definir configurações compartilhadas das estações. A maioria das opções é exatamente a mesma da estação, portanto, se você precisar de informações mais detalhadas sobre a configuração de um item específico, recomendamos a consulta da ajuda do contexto ou do Guia do Usuário do AVG Internet Security, disponível para download em www.avg.com.

Os seguintes subcapítulos descrevem as configurações do Firewall disponíveis no Console do AVG Admin.

10.2.1. Definindo itens como obrigatórios



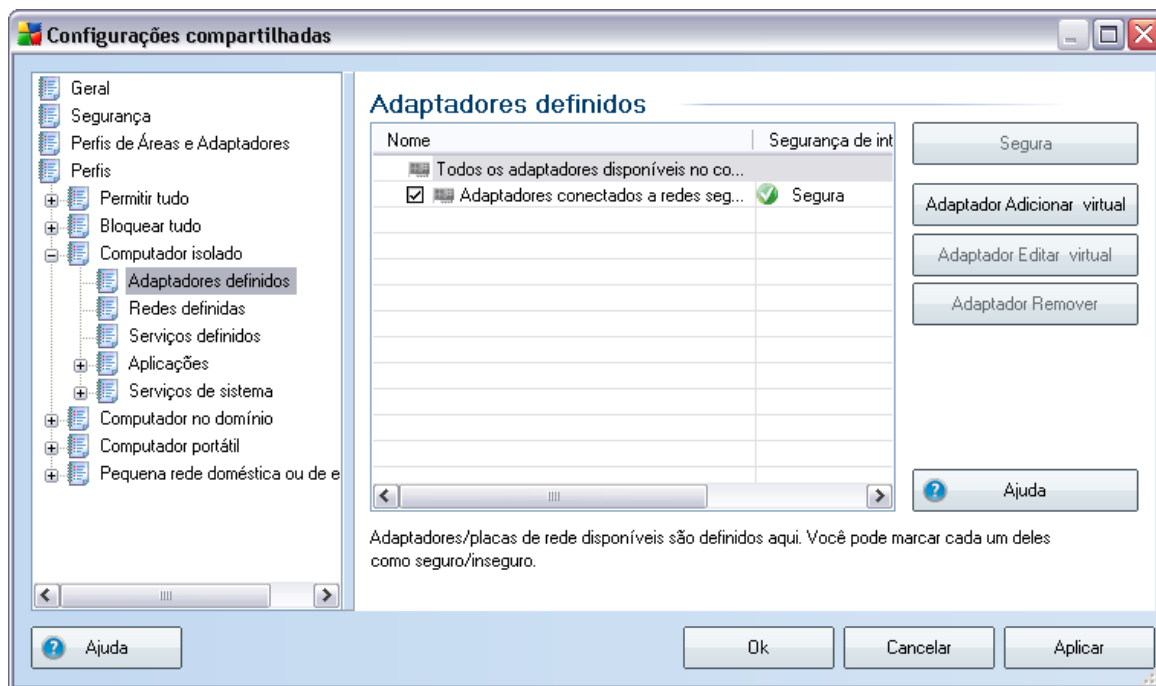
Você pode definir toda a configuração como obrigatória marcando a caixa de seleção **Definir toda a configuração como obrigatória** disponível na caixa de diálogo Informações gerais.

Além disso, você pode definir todos os itens do perfil como obrigatórios (não se aplica aos perfis **Permitir tudo** e **Bloquear tudo**). Para isso, basta selecionar o perfil desejado e, na seção **Configurações avançadas**, clicar no botão **Definir** para

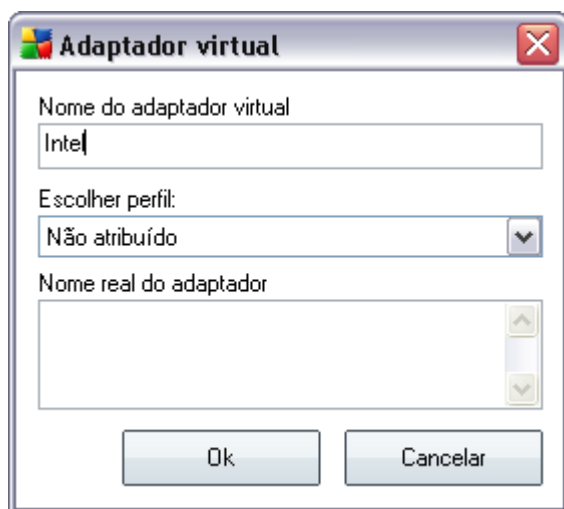
marcar todos os itens como obrigatórios. Use o botão **Redefinir** para fazer com que os valores do perfil retornem à configuração monitorada.

10.2.2. Adaptadores virtuais

Você pode definir os chamados adaptadores virtuais para cada perfil da sua configuração de Firewall. Os adaptadores virtuais substituem os adaptadores físicos disponíveis nas estações.



Clique no nome do perfil para o qual você deseja criar um adaptador virtual e selecione o sub-item **Adaptadores definidos**. Na parte direita da caixa de diálogo, clique no botão **Adicionar adaptador virtual** para criar um novo.



Em **Nome do adaptador virtual**, digite o nome preferencial do adaptador virtual. No menu suspenso, selecione o perfil que deseja atribuir a esse adaptador. Em **Nome do adaptador real**, especifique o nome do adaptador físico disponível nas estações. Você pode usar o indicador curinga asterisco (*) para substituir uma parte do nome do adaptador físico.

Observação: o adaptador virtual será removido se não for equivalente ao adaptador físico existente na estação durante a sincronização.

Outros botões disponíveis:

- **Editar adaptador virtual** - abrirá a caixa de diálogo para a edição das propriedades do adaptador virtual selecionado.
- **Remover adaptador** - removerá o adaptador selecionado.
- **Marcar como seguro/não seguro** - marcará o adaptador como Seguro ou Não seguro.

10.2.3.Perfis

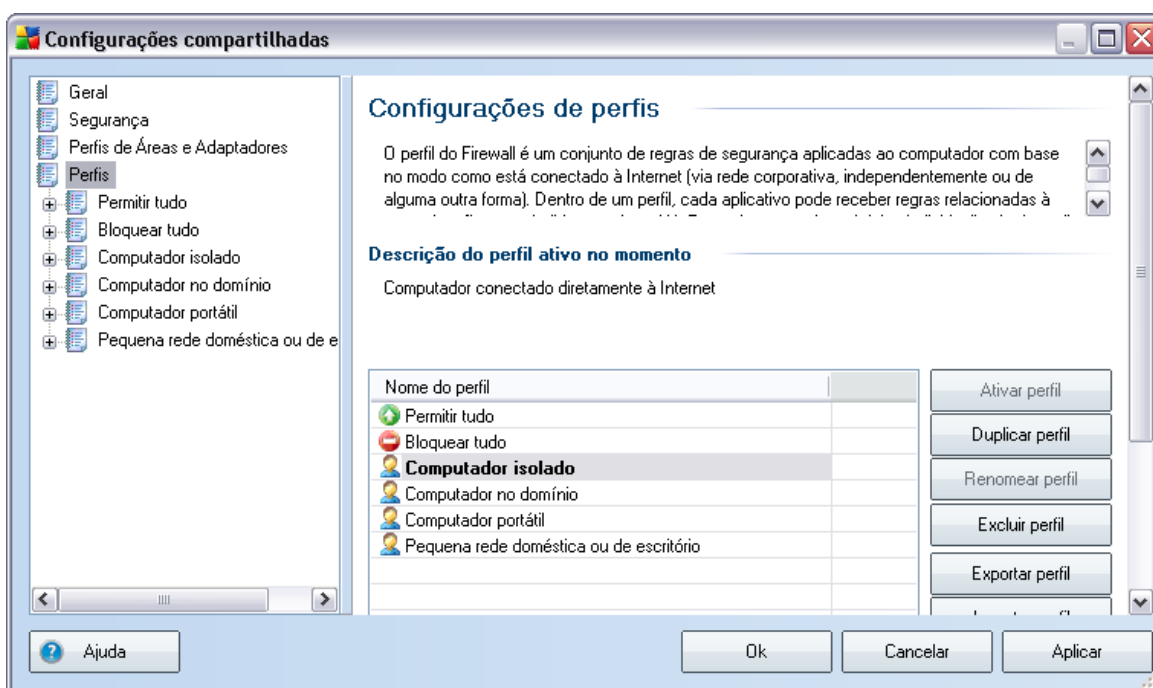
Os perfis do firewall podem ser renomeados/excluídos/duplicados ou importados somente dentro das configurações de Firewall Compartilhado.

Em seguida, o conjunto de perfis escolhidos é automaticamente aplicado a todos os conjuntos de configurações do Firewall (por exemplo, estações individuais ou grupos).

Observação: O nome de perfil realçado em negrito indica que o perfil é definido

como obrigatório. O status de obrigatório/monitorado de configurações de perfil pode ser verificado (ou alterado) na seção **Perfis de Áreas e Adaptadores** abaixo.

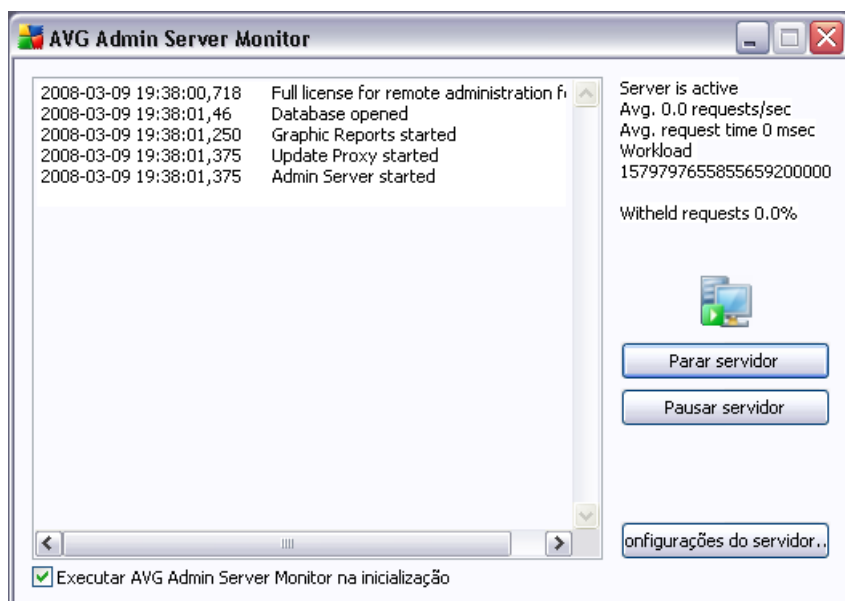
Aviso: Se você excluir todos os perfis predefinidos (com exceção de **Permitir todos** e **Bloquear todos**) e não mantiver nenhum perfil ativo (obrigatório), a estação irá (uma vez sincronizada), usar o perfil padrão **Bloquear todos**, que bloqueará toda a comunicação e você não poderá mais se conectar às estações!



10.3. Configurações do AVG Admin Server

O **AVG Admin Server Monitor** faz parte da instalação do **AVG Admin Server**. O AVG Admin Server Monitor exibe um ícone na bandeja do sistema e a cor desse ícone indica o status do AVG Admin Server. Clique duas vezes no ícone para abrir a caixa de diálogo do AVG Admin Server Monitor com informações básicas sobre as atividades do servidor.

Se não houver nenhum ícone disponível, você pode iniciar o AVG Admin Server Monitor ou do menu Iniciar do Windows **Todos os programas/Administração Remota do AVG** ao selecionar **AVG Admin Server Monitor** ou do **AVG Admin Console** ao selecionar o menu superior **Ferramentas/configurações do AVG Admin Server**.



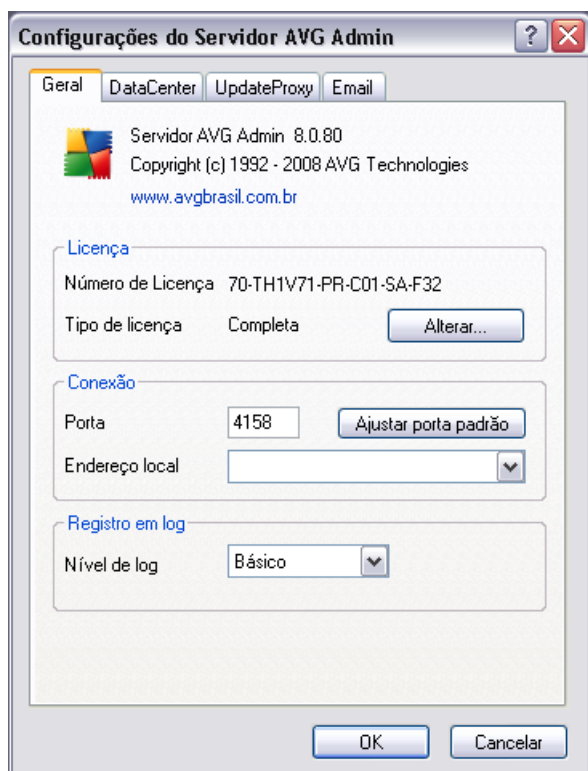
A caixa de diálogo AVG Admin Server Monitor contém os seguintes botões de controle:

- **Parar servidor** – permite parar o AVG Admin Server.
- **Pausar servidor** permite pausar o AVG Admin Server e continuar a sua execução.
- **Configurações do servidor** – permite definir as configurações do AVG Admin Server.

Se você preferir não iniciar automaticamente o **AVG Admin Server Monitor**, na inicialização do Windows você pode desmarcar a caixa de seleção **Executar o AVG Admin Server Monitor na inicialização** (não recomendável).

10.3.1. Guia Geral

Esta guia oferece as seguintes opções:



- **Seção Licença**

Clique no botão **Alterar** para inserir um novo número de licença e/ou os detalhes pessoais/da empresa.

Esse número deve corresponder à licença da rede; ou seja, o suporte para administração remota deve estar ativo.

- **Seção Conexão**

Aqui você pode alterar o número da porta e o endereço local.

- **Porta** - a porta padrão. O valor padrão pode ser redefinido a qualquer momento pressionando o botão **Definir porta padrão**.
- **Endereço local** - especifique o endereço local para conexões de entrada.

O valor padrão é vazio, significando qualquer endereço local. Se o nome especificado for resolvido como mais de um endereço, o primeiro disponível será usado (o servidor tentará todos eles).

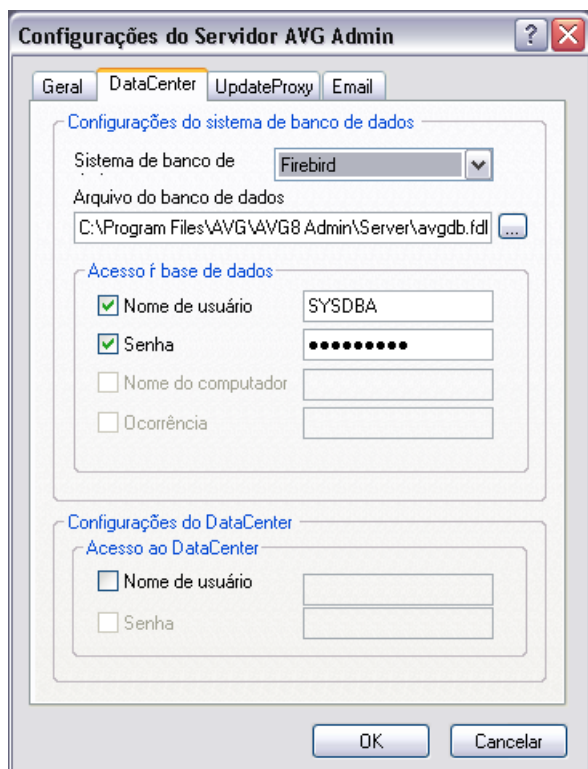
- **Seção Acesso ao DataCenter**

Nesta seção, você deve preencher um nome de usuário e uma senha escolhidos para acessar o AVG DataCenter. Os valores são opcionais, mas recomendamos configurá-los para aumentar a segurança.

Observação: esse nome de usuário e essa senha se aplicam à conexão das estações ao AVG DataCenter. Em outras palavras, esses valores devem ser preenchidos corretamente na conexão ao AVG DataCenter (seja pelo Assistente do instalador do AVG Network ou manualmente).

10.3.2. Guia DataCenter

Esta guia oferece as seguintes opções:



A seção Configurações do sistema do banco de dados contém opções do banco

de dados. Para alterar o **sistema do banco de dados**, selecione um diferente na lista suspensa.

- **Firebird**

Esse mecanismo de banco de dados é apropriado para redes menores com até 150 estações. O banco de dados é parte padrão da instalação doAVG Antivirus Network Edition.

Para alterar o local do arquivo do banco de dados, você pode alterar o caminho no campo **do arquivo do banco de dados**.

- **MS SQL Server Express**

Uma versão reduzida do **Microsoft SQL Server** que pode servir até 1000 computadores. O produto não é parte padrão do AVG Antivirus Network Edition. Seu uso não é limitado por nenhuma licença comercial.

Para alterar o nome do banco de dados, insira um valor personalizado no campo **Nome do banco de dados**.

- **MS SQL Server 2000/2005**

Esse mecanismo pode servir mais de 1000 estações em redes de grande porte. Ele não é parte padrão doAVG Antivirus Network Editione seu uso está vinculado à licença do Microsoft SQL Server.

Para alterar o nome do banco de dados, insira um valor personalizado no campo **Nome do banco de dados**.

- **Oracle**

Esse mecanismo pode servir mais de 1000 estações em redes de grande porte. Ele não é parte padrão do AVG Antivirus Network Edition e seu uso está vinculado a uma licença comercial.

A seção **Acesso ao banco de dados** permite alterar os seguintes parâmetros (não disponível em todos os mecanismos de bancos de dados):

- **Nome de usuário**- um nome de usuário de banco de dados escolhido para a criação do banco de dados durante o Assistente de implantação do AVG Admin.
- **Senha**- uma senha de banco de dados escolhido para a criação do banco de dados durante o Assistente de implantação do AVG Admin.

- **Nome do computador**- digite o nome do computador com o banco de dados.
- **Nome da instância** – refere-se a uma determinada instalação do SQL Server 2000/2005, caso haja mais de uma instância instalada na estação.

A seção **Configurações do DataCenter** contém a seguinte opção:

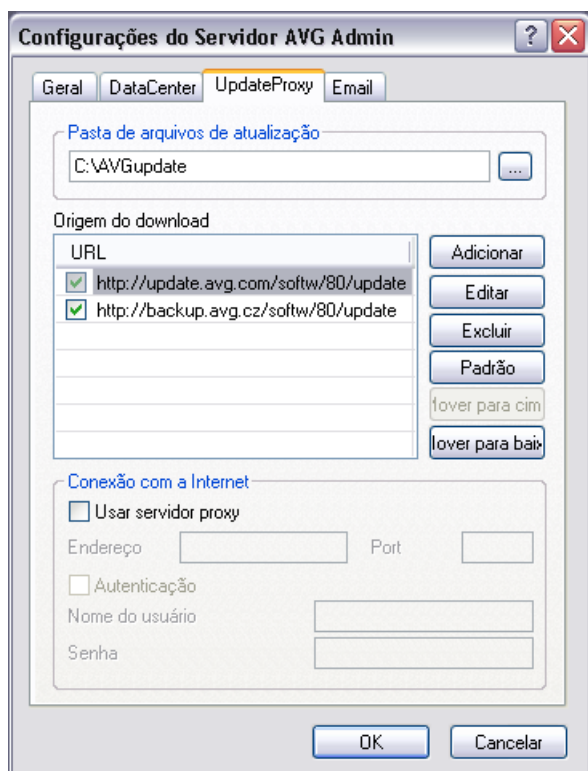
- **Executar regularmente backups de banco de dados** - se marcada, o AVG Admin Server criará automaticamente o backup do banco de dados. Os arquivos de backup são armazenados neste local:

C:\Documents and settings\All users\Application Data\AVG8\Admin Server Data\AutoDatabaseBackup

As pastas estão nomeadas no formato ANO-MM-DD HORA para facilitar a diferenciação.

10.3.3. Guia UpdateProxy

Esta guia oferece as seguintes opções:



- **Pasta de arquivos de atualização** - preencha um nome de caminho completo (como c:\AVGupdate) para o diretório onde os arquivos de atualização baixados estão armazenados.

- **Origem do download**

Contém uma lista de servidores de atualização disponíveis classificados de acordo com a prioridade. O servidor no topo será usado antes. As opções são as seguintes:

Adicionar - abrirá uma caixa de diálogo para adicionar novo servidor de atualização.

Editar - permitirá editar a entrada selecionada.

Excluir - excluirá a entrada selecionada.

Padrão - restaurará as configurações do servidor de atualização original.

Mover para cima - permite aumentar a prioridade de um servidor.

Mover para baixo - permite diminuir a prioridade do servidor.

Você também pode marcar ou desmarcar determinadas entradas. O AVG Admin Server considerará somente as entradas marcadas.


- **Conexão com a Internet**

Se você precisar de um servidor proxy na rede, poderá preencher os detalhes aqui. Marque a caixa de seleção **Usar servidor proxy** e digite o **Endereço do servidor proxy** e o **número da porta**.

Se o servidor exigir login para uma conexão bem-sucedida, marque a caixa de seleção **Autenticação** e preencha o nome de usuário e a senha.

10.3.4. Guia E-mail

Esta guia oferece as seguintes opções:



Para poder enviar [Relatórios gráficos](#) por e-mail ou receber [notificações](#), é necessário configurar essa guia primeiro.

Observação: os campos essenciais a serem preenchidos estão localizados na seção *Servidor para envio de e-mail (SMTP)* (**consulte a seguir**). Você também poderá selecionar outros campos (*Para/Assunto/Corpo*) durante o Assistente para definição de agendamento de relatórios.

A seção **Cabeçalho da mensagem** contém estes campos:

- **Para** – especifique um ou mais endereços de e-mail para os quais os relatórios serão enviados. Separe itens individuais por vírgulas. Esse campo também pode ser preenchido durante a definição do Agendamento de relatórios.
- **Cópia** – um valor opcional. Especifique um ou mais endereços de e-mail para os quais os relatórios serão enviados. Separe itens individuais por vírgulas.

- **Cópia oculta** – um valor opcional. Especifique um ou mais endereços de e-mail para os quais os relatórios serão enviados como cópia oculta (outros destinatários não verão esses endereços). Separe itens individuais por vírgulas.
- **De** – um valor opcional. Especifique o endereço de e-mail do remetente e/ou o nome do remetente e seu endereço de e-mail entre os sinais de menor e maior <usuário@endereço.com>.
- **Responder para** – um valor opcional. Especifique um endereço de e-mail de resposta.
- **Assunto** – insira um texto para reconhecer os relatórios.

A **seção Servidor para envio de e-mail (SMTP)** contém estes campos personalizáveis:

- **Servidor SMTP**– insira o endereço do servidor SMTP (pode ser um endereço IP ou um nome de domínio).
- **Porta SMTP** – especifique o número da porta do servidor SMTP. O valor padrão é 25.

Se o seu servidor SMTP exigir autenticação para envio de e-mails, digite os detalhes do login a seguir:

- **Login SMTP**– especifique o nome do usuário.
- **Senha SMTP**– especifique a senha.

Confirme todas as alterações na configuração do servidor pressionando o botão **OK**. Entretanto, as alterações apenas serão aplicadas depois que o servidor for novamente ativado com a nova configuração. Se o **AVG Admin Server** estiver em execução, a janela a seguir solicitará a reinicialização do servidor (observe que o servidor estará inacessível por um certo tempo durante a reinicialização).

10.4.String de conexão

As estações são conectadas ao AVG DataCenter por meio de uma **string de conexão**. Essa string consiste do endereço do **AVG Admin Server** e um número de porta. Por exemplo:

host local:4158

Para conectar uma estação ao AVG DataCenter (e gerenciá-la pelo Console do AVG

Admin), o componente **Biblioteca de comunicação de controle remoto** deve ser instalado na(s) estação (ões). Durante a instalação desse componente, será solicitada a seqüência de conexão para o AVG DataCenter. Depois que a estação estiver conectada ao AVG DataCenter, você poderá gerenciar a estação a partir do **Console do AVG Admin**. A string de conexão pode ser alterada posteriormente na Interface do usuário do AVG (menu Ferramentas/Configurações avançadas) na estação.

Para conectar-se a um AVG DataCenter de um Console do AVG Admin, siga estas etapas:

1. No **Console do AVG Admin**, clique no menu superior DataCenter e selecione o item **Conectar ao AVG DataCenter**.
2. Insira um novo endereço de servidor e número de porta e, alternativamente também, um nome de usuário e uma senha, se necessários.
3. Confirme sua escolha, clicando no botão **OK**.

10.5. Servidor proxy

Este capítulo descreve os problemas relacionados ao servidor de proxy da Internet.

Geralmente, o termo servidor proxy refere-se a um servidor, normalmente em uma rede privada que permite acesso a recursos de rede externos.

No AVG Antivirus Network Edition, você tem basicamente duas opções para o uso do servidor proxy:

1. Use seu próprio servidor proxy para conectar-se aos servidores de atualização do AVG. Nesse caso, será necessário definir as configurações do servidor proxy para todas as suas estações. Para isso, siga estas etapas:
 - No **Console do AVG Admin**, selecione o item **Configurações compartilhadas para estações** no menu superior **Ferramentas**.
 - - Navegue até **Atualizar** e selecione o item **Proxy**.
 - Na parte direita da caixa de diálogo, selecione **Usar proxy** e defina a configuração **Manual** ou **Automática** dependendo das suas configurações de rede.
 - Clique em **OK** para confirmar as alterações.
 - Aguarde até as estações serem sincronizadas. (O período de sincronização

padrão é de 60 minutos.)

Como alternativa, você pode forçar a sincronização imediata de todas as estações. Clique com o botão direito do mouse no nó **Estações** e selecione **Sincronizar configurações** a partir do menu de contexto.

2. Implante a função de **Proxy de atualização** do **AVG Admin Server** para atuar como mediadora (isto é, servidores proxy) entre o AVG oficial e suas estações. Ele baixará todos os arquivos de atualização solicitados pelas estações AVG conectadas ao DataCenter. Usando isso, você preservará sua banda de internet. Você também pode implantar opcionalmente mais de um servidor Proxy de atualização e dividir a carga entre dois ou mais servidores (dependendo do tamanho da sua rede).

Para implantar a função do Proxy de atualização no seu AVG Admin Server, selecione no **8.5 menu Iniciar do Windows, Todos os Programas/ Administração Remota do AVG/Assistente de implantação do AVG Admin Server** e, na segunda etapa do assistente, marque a caixa de seleção **função do Proxy de atualização** e conclua o resto das etapas.

Além disso, se você precisa definir o servidor do proxy de Internet para permitir que o AVG Admin Server baixe os arquivos de atualização dos servidores de atualização do AVG, siga estas etapas:

- Abra **Configurações do AVG Admin Server** no menu **Ferramentas** do AVG Admin Console.
- Navegue até a guia **Proxy de atualização** e, na seção **Conexão de Internet**, marque a opção **Usar proxy**. Preencha os detalhes do servidor proxy e pressione **OK** para confirmar sua escolha.

10.6.AVG Admin Console

10.6.1.Menu de contexto

Se você clicar com o botão direito do mouse no item **Estações**, será exibido um menu de contexto na árvore esquerda com as seguintes opções:

- **Novo grupo** - permite criar um novo grupo (mais informações sobre grupos podem ser encontradas no capítulo [Grupos de estação](#)).
- **Sincronizar configurações** - solicitará a sincronização imediata das

configurações com as estações.

- **Solicitar a execução da atualização do programa** - solicitará a todas as estações que iniciem o processo de atualização do programa.
- **Solicitar a execução da atualização do banco de dados de vírus** - solicitará a todas as estações que iniciem o processo de atualização do banco de dados de vírus.
- **Solicitar o retorno da atualização anterior do banco de dados do antivírus** - solicitará à estação selecionada o uso da versão anterior do banco de dados do antivírus e que a mais recente seja ignorada.
- **Solicitar resultados de verificação** - solicitará a todas as estações os resultados de verificação.

Se você clicar com o botão direito do mouse no item **Novas estações**, será exibido um menu de contexto na árvore esquerda ou em qualquer grupo existente com as seguintes opções:

- **Novo grupo** - permite criar um novo grupo (mais informações sobre grupos podem ser encontradas no capítulo [Grupos de estação](#)).
- **Editar grupo**- permite alterar o nome e a descrição do grupo (não aplicável ao grupo **Novas estações**).
- **Excluir grupo** - permite excluir o grupo selecionado (não aplicável ao grupo **Novas estações**).
- **Controle de acesso para o grupo**

Se você estiver usando o recurso Controle de acesso total (menu principal superior **DataCenter** do Console do AVG Admin, item do menu **Configurações do DataCenter**) e tiver criado pelo menos uma conta de usuário, poderá usar este recurso para definir os direitos de acesso ao grupo selecionado de estações.

Clique duas vezes em um dos nomes das contas para acionar um menu suspenso (ou clique com o botão direito do mouse para acionar o menu de contexto com o mesmo conteúdo). Nesse local, você poderá escolher o tipo de permissão:

- **Acesso total** - a conta de usuário escolhida terá total acesso ao grupo.
- **Somente leitura** - a conta de usuário escolhida poderá apenas visualizar o grupo.

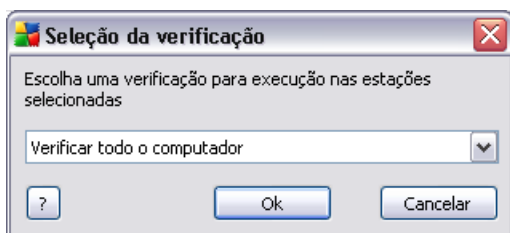
- **Nenhum acesso** - a conta de usuário escolhida não terá acesso ao grupo.
- **Configurações compartilhadas para grupo** - abre as [configurações compartilhadas para](#) o grupo.
- **Configurações compartilhadas do firewall para grupo** - abre as [configurações de firewall](#) para o grupo.
- **Sincronizar configurações** - solicitará a sincronização imediata das configurações com as estações.
- **Solicitar a execução da atualização do programa** - solicitará a todas as estações que iniciem o processo de atualização do programa.
- **Solicitar a execução da atualização do banco de dados de vírus** - solicitará a todas as estações que iniciem o processo de atualização do banco de dados de vírus.
- **Solicitar o retorno da atualização anterior do banco de dados do antivírus** - solicitará à estação selecionada o uso da versão anterior do banco de dados do antivírus e que a mais recente seja ignorada.
- **Solicitar resultados de verificação** - solicitará a todas as estações os resultados de verificação.

Outros controles do menu de contexto acionado com um clique no botão direito do mouse estão disponíveis quando usados na seção de exibição atual (clizando com o botão direito do mouse na estação):

- **Adicionar ao grupo** - adicionará a estação selecionada a um grupo.
- **Remover do grupo** - removerá a estação selecionada de um grupo.
- **Excluir estação** - excluirá a estação do AVG DataCenter.
- **Configurações** - abrirá a caixa de diálogo Configurações da estação.
- **Configurações do Firewall** - abrirá as configurações do Firewall para a caixa de diálogo da estação.
- **Sincronizar configurações** - solicitará a sincronização imediata das configurações da estação com o AVG DataCenter.

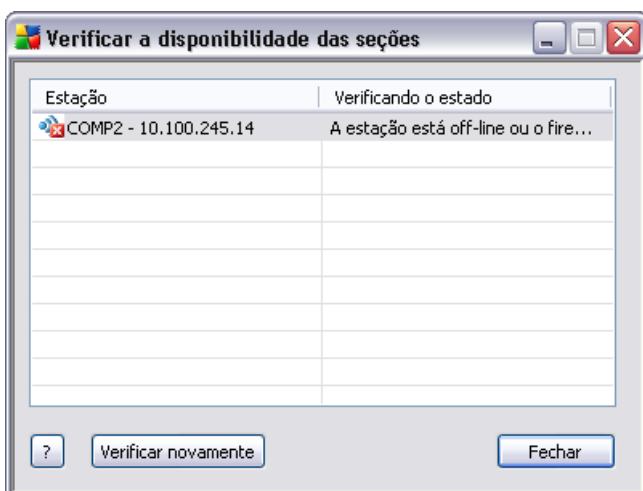
Todos os itens de tarefa contêm estes sub-itens:

- **Solicitar a execução da atualização do programa** - solicitará à estação selecionada que inicie o processo de atualização do programa.
- **Solicitar a execução da atualização do banco de dados de vírus** - solicitará à estação selecionada que inicie o processo de atualização do banco de dados de vírus.
- **Solicitar o retorno da atualização anterior do banco de dados do antivírus** - solicitará à estação selecionada o uso da versão anterior do banco de dados do antivírus e que a mais recente seja ignorada.
- **Solicitar resultados de verificação** - solicitará à estação selecionada os resultados de verificação.
- **Mostrar os resultados infectados do teste** - mostrará apenas os resultados infectados do teste da estação selecionada.
- **Executar verificação nas estações selecionadas**



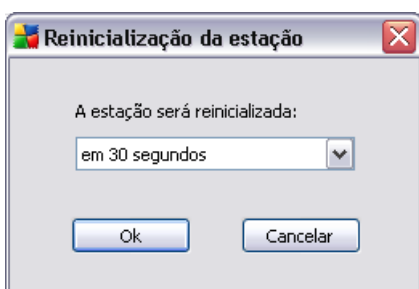
Uma nova caixa de diálogo será exibida. Escolha no menu suspenso se você deseja Verificar todo o computador, executar uma verificação agendada ou executar uma verificação Anti-Rootkit. Em seguida, pressione OK para enviar sua solicitação à estação selecionada.

- **Atualizar estado dos componentes**- atualizará o estado de todos os componentes.
- **Verificar a disponibilidade das seções**



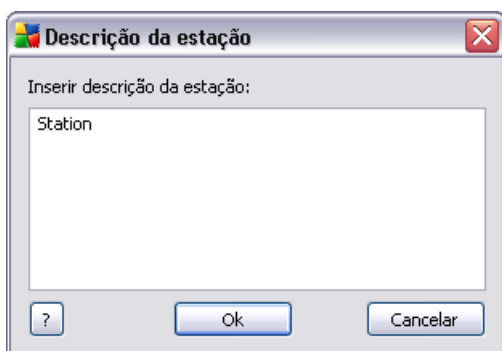
Esta caixa de diálogo permite descobrir quais estações estão disponíveis (on-line) ou não (off-line). Você verá o estado de cada estação na coluna à direita do nome. Para verificar a disponibilidade novamente, pressione o botão **Verificar novamente** ou clique duas vezes no nome da estação.

- **Reinicialização da estação**



Esta caixa de diálogo permite reiniciar a estação selecionada. Escolha o atraso preferencial no menu suspenso.

- **Descrição da estação**



Basta inserir uma descrição breve da estação selecionada na caixa de texto da caixa de diálogo e pressionar OK.

- **Solicitar descrição à estação** - solicitará à estação selecionada a sua descrição. Se disponível, a descrição será exibida na coluna **Descrição**.
- **Mostrar quarentena** - mostrará a quarentena da estação selecionada.
- **Mostrar log do Firewall** - mostrará o log de comunicação do Firewall a partir da estação selecionada.

10.6.2. Grupos de estação

O administrador pode definir os grupos de estação conforme necessário. Dessa forma, todos os objetos incluídos no grupo assumem a configuração definida para esse grupo.

Isso permite que o administrador defina a configuração do grupo e altere a configuração anteriormente definida para uma estação ou uma estação específica, simplesmente atribuindo essa estação de trabalho ou estação a um grupo. Atribuições de estações a grupos facilitam imensamente a administração e devem ser usadas no caso de o número de estações exceder o número de registros para uma tela (ou seja, cerca de 20 a 25 objetos).

O procedimento de criação e administração de grupos de estações é o mesmo em ambos os casos. O texto a seguir descreve o respectivo procedimento para estações:

- **Criar um novo grupo**

Para criar um novo grupo, siga estas etapas:

- Na árvore de navegação, clique com o botão direito do mouse no grupo **Estações**.

- No menu de contexto, selecione o item **Criar novo grupo** e especifique seu nome.
- Pressione Enter para confirmar a criação do grupo.

Logo depois de criar o grupo, é criado no AVG DataCenter um novo objeto de configurações compartilhadas que pode ser editado posteriormente. Todos os membros do novo grupo passarão a compartilhar automaticamente a configuração desse objeto.

- **Excluir um grupo**

O procedimento Excluir um grupo é análogo à criação de grupos:

- Clique com o botão direito do mouse sobre o nome do grupo que você deseja excluir.
- No menu de contexto recém-aberto, selecione o item **Excluir grupo**.

Usando o mesmo menu de contexto, você também pode renomear grupos (**pelo item Editar grupo**).

É possível atribuir estações a um grupo de estações usando o item de menu de contexto **Adicionar a um grupo**. Você pode realçar e atribuir mais estações ao mesmo tempo:

O grupo **Novas estações** é um grupo de sistemas específicos que não pode ser excluído. As estações recém-conectadas ao AVG DataCenter são atribuídas automaticamente a esse grupo. Todas as estações são visíveis no grupo superior **Estações**.

11. Como...

Este capítulo descreve como fazer tarefas selecionadas no AVG Antivirus Network Edition. Tópicos abordados no momento:

- [Como conectar estações ao AVG DataCenter](#)
- [Como migrar estações de/para DataCenter diferentes](#)
- [Como sincronizar estações](#)
- [Como resolver problemas relacionados a atualização](#)
- [Como instalar o AVG remotamente no Windows XP Home](#)
- [Como alterar o idioma da interface do usuário](#)

Observação: se você tiver algum problema com a administração/instalação/conexão remota mesmo depois de rever o capítulo abaixo, tente encontrar a resposta correta nas Perguntas Frequentes, localizadas em www.avg.com.

11.1. Como conectar estações ao AVG DataCenter

Você tem basicamente duas opções para conectar estações ao AVG DataCenter:

- [Assistente do Instalador do AVG Network](#)
- [Conexão manual](#)

11.1.1. Conectando estações manualmente

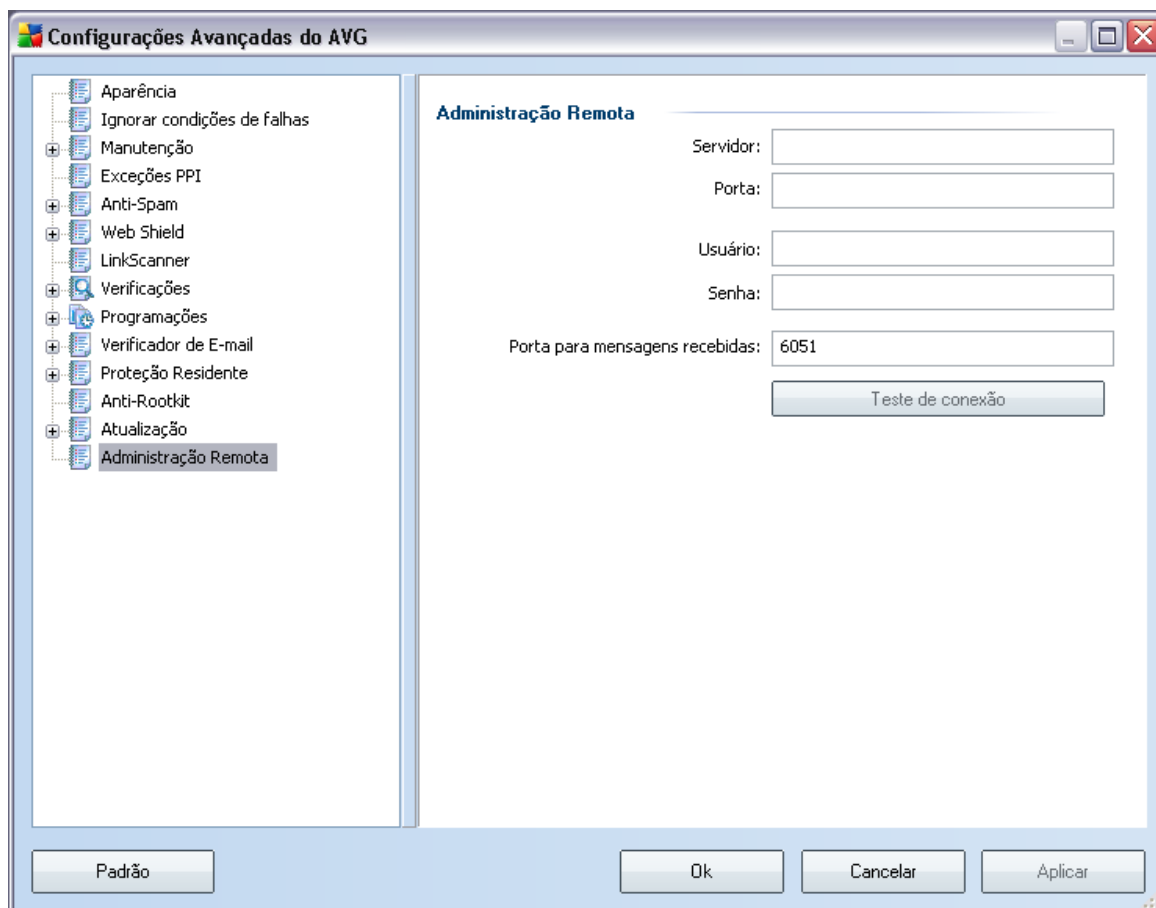
Diretamente, você pode instalar o AVG manualmente em cada estação/servidor na rede e, em seguida, conectá-los manualmente ao AVG Antivirus Network Edition. Essa opção pode ser usada para todas as plataformas Windows.

Para gerenciar as estações com AVG remotamente com êxito, é necessário incluir o componente **Biblioteca de comunicação de controle remoto** durante o **AVG** processo de instalação. Quando esse componente for devidamente instalado, você deverá especificar manualmente a string de conexão do AVG DataCenter.

Para obter mais informações sobre a string de conexão, consulte o capítulo [String de conexão](#)

Para obter uma descrição detalhada da instalação do **AVG 8.5**, consulte o Manual do

Usuário do AVG Internet Security (ou edição apropriada), disponível para download na seção **downloads** do site da AVG (www.avg.com).



Observação: você também pode inserir a string de conexão do AVG DataCenter diretamente durante a instalação do AVG na estação.

Para inserir a string na estação, abra a Interface do usuário do AVG e navegue para as Configurações avançadas (via menu superior, **Ferramentas/ Configurações avançadas**). Selecione o grupo **Administração remota**.

Na parte direita da caixa de diálogo, preencha as seguintes entradas:

- **Servidor** - digite o nome e o endereço IP do AVG DataCenter.
- **Porta** - digite a porta do servidor AVG DataCenter (padrão é 4158).

Se o AVG DataCenter exigir nome de usuário e senha para conexão, preencha também esses detalhes:

Login - insira o nome de usuário.

Senha - insira a senha.

Recomendamos manter a **Porta de mensagens de entrada** com o valor padrão.

Como alternativa, você pode considerar usar o [Gerenciador de Configurações do AVG](#) para aplicar configurações nas estações individuais manualmente.

11.2. Como migrar estações de/para DataCenter diferentes

Este capítulo descreve a migração de estações de um AVG DataCenter diferente. Os dois tópicos a seguir serão abordados:

- [Importando Estações e Configurações do AVG DataCenter 7.5](#)
- [Migrando estações do AVG DataCenter 7.5 para 8.x](#)
- [Migrando estações para outro AVG DataCenter](#)

11.2.1. Importando Estações e Configurações do AVG DataCenter 7.5

A importação de determinadas configurações do AVG DataCenter 7.5 pode ser feita com o [Assistente de implantação do AVG Admin](#) durante a criação de um novo banco de dados.

O processo de importação inclui grupos e estações. As configurações compartilhadas para estações e grupos são parcialmente importadas da seguinte maneira:

- Configurações comuns da Proteção Residente e de diretórios excluídos
- Configurações da quarentena de Vírus
- Atualizar configurações de proxy
- Configurações comuns do verificador de emails, configurações de servidor POP3 e SMTP
- Configurações básicas de Anti-spam incluindo whitelists e blacklists
- Configurações comuns de teste completo, teste de extensão de shell e teste de

local

Nota: Estas configurações na versão 7.5 são definidas em configurações compartilhadas para usuários. Como não há usuários na nova versão, essas configurações serão aplicadas durante a importação somente para configurações compartilhadas para estações.

- Exclusões de Programas Potencialmente Indesejáveis

Procedimento de importação:

1. Prepare uma exportação do AVG DataCenter 7.5. A exportação deve ser feita com o uso do AVG Admin 7.5 (AVG DataCenter versão 106.12 ou mais recente)

Para isso, abra o AVG Admin 7.5 e no menu **Programas**, selecione **Exportar**. Escolha a pasta desejada e pressione **OK**.

Nota: A pasta de destino deve estar vazia, pois vários arquivos serão exportados.

2. Abra o Assistente de implantação do AVG Admin. Escolha criar um novo Banco de dados vazio do DataCenter e durante a etapa **Importar dados**, selecione a pasta à qual você exportou os dados da versão 7.5 anterior.
3. Conclua o processo de implantação como de costume.

11.2.2.Migrando estações do AVG DataCenter 7.5 para 8.x

Depois da instalação do **AVG Antivirus Network Edition** e da implantação das funções do servidor, você terá duas opções para transferir estações gerenciadas no momento no **AVGADMIN 7.5** para o **AVG Antivirus Network Edition**:

Instale o AVG nas estações e conecte-as ao AVG DataCenter 8.5

No menu Iniciar **8.5 do Windows**, em **Todos os Programas/Administração Remota do AVG**, selecione o item **Assistente do instalador de Rede do AVG**. Siga o assistente e instale o AVG em todas as estações necessárias.

Atualização do AVG 7.5 para o AVG 8.0 (incluindo remoção do antigo AVG DataCenter 7.5).

Seguindo esse procedimento, você pode atualizar estações selecionadas do AVG 7.5 para o AVG 8.5, conectá-las ao **AVG DataCenter 8.5** e removê-las do **DataCenter 7.5**.

Em **AVGADMIN 7.5**, localize a lista de estações que gostaria de migrar para o novo DataCenter 8.5:

1. Abra **AVG ADMIN (Versão 7.5.516 ou mais recente)** e selecione o modo de exibição Estações. Escolha o grupo onde as estações que deseja migrar estão localizadas (por exemplo, **Todas**).
2. Na exibição correta, selecione as estações que deseja migrar e clique com o botão direito do mouse na seleção. A partir do menu de contexto, escolha o item da lista da estação **Exportar**.
3. Uma nova caixa de diálogo será exibida solicitando um nome de arquivo e sua localização. Digite algum nome, escolha um local e pressione o botão **Salvar** para criá-lo.

Ao concluir, inicie o **Assistente do instalador do AVG Network** no menu **Iniciar do Windows, em Todos os Programas/AVG Remote Administration 8.5**.

1. Na segunda etapa do assistente, selecione **Instalação de rede remota** e marque a caixa de seleção **Modo avançado**.
2. Continue com as outras etapas e preencha as informações necessárias.
3. Na etapa **Verificação de rede**, escolha o item **Importar estações do arquivo** na lista suspensa e clique no botão **Avançar**.
4. Uma nova caixa de diálogo será exibida solicitando o arquivo de texto salvo anteriormente. Localize-o e carregue-o pressionando o botão **Abrir**.
5. Selecione as estações em que deseja instalar o novo AVG e clique no botão **Instalar**.
6. O processo de instalação pode levar um tempo, portanto seja paciente. Pode ser necessário clicar com o botão direito do mouse na tela de andamento e, a partir do menu de contexto, escolher a opção **Atualizar** que atualizará a lista.
7. Depois de ter terminado de instalar as estações solicitadas, clique no botão **Avançar**.
8. Na tela final, marque a caixa de seleção **Tentar remover estações instaladas com êxito do antigo AVG DataCenter (versão 7.5)** e clique no botão **Concluir**.

O Assistente tentará conectar-se ao seu **AVG DataCenter 7.5** (se ele não estiver instalado localmente, você receberá uma caixa de diálogo solicitando a seqüência de

conexão adequada) e remover as estações instaladas com êxito do banco de dados.

Observação: informações mais detalhadas sobre o Assistente do instalador do AVG Network podem ser encontradas no capítulo [Modo avançado do Assistente do instalador do AVG Network](#).

11.2.3. Migrando estações para outro AVG DataCenter

Para mover suas estações para um **AVG DataCenter** diferente, você deve primeiro implantar o **AVG Admin Server** em um computador diferente (caso ainda não o tenha feito).

Depois de ter o seu novo AVG DataCenter pronto, será necessário fornecer uma nova string de conexão para todas as estações que deseja conectar a ele.

Para refletir as novas configurações das suas estações, siga estas etapas:

1. No **Console do AVG Admin**, selecione **Ferramentas** no menu principal superior e escolha o item **Configurações compartilhadas para estações**.
2. Selecione a **Administração Remota**.
3. Preencha o novo endereço de servidor e o número da porta. Feche a caixa de diálogo, clicando no botão **OK**.
4. Aguarde até que todas as estações sejam sincronizadas. (O período de sincronização padrão é de 60 minutos.)

Como alternativa, você pode forçar a sincronização imediata de todas as estações. Na árvore de navegação, clique com o botão direito do mouse na **estação** e selecione **Sincronizar configurações** no menu de contexto.

Para verificar a migração bem-sucedida das estações, conecte-se ao seu **novo** AVG DataCenter.

1. No **Console do AVG Admin**, clique no menu superior **DataCenter** e selecione o item **Conectar ao AVG DataCenter**.
2. Insira um novo endereço de servidor e número de porta e, alternativamente também, um nome de usuário e uma senha, se necessários.
3. Confirme sua escolha, clicando no botão **OK**.

Você também pode exportar todo o conteúdo existente do seu AVG DataCenter e, em

seguida, importá-lo para o novo recentemente criado. Para isso, siga estas etapas:

Observação: esse procedimento aplica-se à versão 8.5!

1. Para exportar o conteúdo do AVG DataCenter existente, navegue até o item do menu superior **DataCenter/Exportação de banco de dados**.
2. Você será solicitado a escolher uma pasta de destino. Quando confirmar a sua escolha, a exportação se iniciará.
3. Para importar os dados de volta para um novo AVG DataCenter, inicie o **Assistente de Implantação do AVG Admin Server** no servidor em que você deseja importar os dados. Passe pelo assistente e na etapa *Atualização/criação do banco de dados*, selecione **Criar um novo banco de dados vazio do DataCenter**.
4. Continue na etapa *Importação de dados*, marque a caixa de seleção **Importar dados para o banco de dados a partir da pasta** e preencha o caminho para a pasta de backup recentemente exportada/salva.
5. Confirme sua opção e conclua o assistente. Após a conclusão, os dados originais estarão disponíveis no novo AVG DataCenter.

11.3. Como sincronizar estações

O processo de sincronização é descrito no capítulo **Console do AVG Admin/ Processo de sincronização**.

11.4. Como resolver problemas relacionados a atualização

Se suas estações não estiverem atualizadas, você pode precisar verificar se elas estão conectadas corretamente ao DataCenter e se as atualizações podem ser acionadas remotamente. Recomendamos seguir estas etapas:

Tente primeiro atualizar as estações manualmente para ver se as estações estão respondendo corretamente. Para isso, no **Console do AVG Admin**, clique com o botão direito do mouse no nó **Estações** ou em uma determinada estação na exibição de uma estação e, a partir do menu de contexto, selecione o item **Todas as tarefas/Solicitar execução da atualização**. Observe a janela de status do Console do AVG Admin e verifique se há mensagens de erro.

Para estar totalmente certo de que a atualização foi bem-sucedida, sincronize as configurações (clique com o botão direito do mouse no nó **Estações** ou em uma determinada estação na exibição de estações e, no menu de contexto, selecione **Todas as tarefas/Atualizar estados do componente**) e abra a guia **Versões** na

exibição de **estações**. Aqui você poderá ver se todos os bancos de dados foram atualizados.

Se a atualização funcionou, mas após algum tempo as estações ficaram desatualizadas de novo, verifique as seguintes configurações:

1. No menu superior **Ferramentas**, selecione o item **Configurações compartilhadas**.
2. Navegue até **Agendamento** e selecione **Atualizar agendamento**.
3. Na parte direita da caixa de diálogo, verifique se a caixa de seleção **Habilitar esta tarefa** está marcada e também se o agendamento está predefinido da maneira que você deseja. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo e confirme as alterações.
4. Clique com o botão direito do mouse no nó **Estações** ou em uma determinada estação na exibição de uma estação e, a partir do menu de contexto, selecione **Sincronizar configurações**.

Se você recebeu um erro durante as etapas anteriores ou se suas estações ainda mostrarem condições não compatíveis, quanto às atualizações, tente continuar com estas etapas:

1. No menu superior **Ferramentas**, selecione o item **Configurações compartilhadas**.
2. Navegue até **Atualizar** e selecione **URL**.
3. Na parte direita da caixa de diálogo, verifique se os endereços corretos da atualização foram digitados. Por exemplo, se você estiver usando a função de Proxy de Atualização do AVG Admin Server, o endereço do AVG Admin Server não ficará visível. Caso contrário, você poderá ver os servidores de atualização do AVG (veja abaixo).
4. Corrija os endereços, se necessário, e clique em **OK** para confirmar as alterações.
5. Aguarde até que todas as estações sejam sincronizadas. (O período de sincronização padrão é de 60 minutos.)

Como alternativa, você pode forçar a sincronização imediata de todas as estações. Clique com o botão direito do mouse no nó **Estações** e selecione **Sincronizar configurações** a partir do menu de contexto.

Se não estiver recebendo atualizações para o Proxy de Atualizações do AVG Admin Server e sua conexão com a Internet estiver funcionando corretamente, tente verificar a página de status do AVG Admin Server primeiro. Para isso, abra o endereço IP ou nome de domínio do AVG Admin Server com o número de porta correto (o padrão é 4158) no navegador da web. Por exemplo:

<http://localhost:4158/>

Na seção de função do servidor UpdateProxy, **você encontrará o status UpdateProxy, bem como estatísticas de download/upload.**

Se isso parecer incorreto ou você ainda acha que existe um erro, tente implantar a função de Proxy de Atualização do AVG Admin Server novamente. Para isso, execute o assistente de implantação do AVG Admin Server novamente. Siga as etapas descritas no capítulo [Assistente de implantação do AVG Admin](#).

Na etapa **Configuração de servidores de atualização**, verifique se o servidor de atualização está definido corretamente. Os servidores de atualização padrão são os seguintes:

Endereço do servidor de atualização primário:

<http://update.avg.com/softw/80/update>

Endereço do servidor de atualização de backup:

<http://backup.avg.cz/softw/80/update>

Conclua o Assistente confirmando todas as etapas.

11.5. Como instalar o AVG remotamente no Windows XP Home

A instalação remota em estações com o sistema operacional Windows XP Home requer a instalação manual e o início do serviço do Agente AVG (se ele ainda não estiver em execução na estação).

O aplicativo Agente AVG está disponível em toda a instalação do AVG Antivirus Network Edition. Supondo que sua unidade de instalação seja C:, o caminho para o aplicativo seria:

C:\Arquivos de programas\AVG\AVG8 Admin\Console

Para que o Agente AVG funcione adequadamente, é necessário copiar os seguintes arquivos na estação:

avgagent.exe

avgagent_cz.lng

avgagent_fr.lng

avgagent_ge.lng

avgagent_it.lng

avgagent_pb.lng

avgagent_us.lng

Depois disso, navegue até a pasta em que salvou o Agente AVG na sua estação e execute este comando;

avgagent.exe -install -start

Quando o Agente AVG for instalado, você poderá continuar com a instalação remota do AVG.

Mais informações sobre a instalação remota podem ser encontradas no capítulo [Modo básico do Assistente do instalador do AVG Network](#).

11.6. Como alterar o idioma da interface do usuário

Durante a instalação do AVG, é possível escolher o idioma da interface do usuário de sua preferência. Se por algum motivo você precisar usar o aplicativo também em outro idioma, poderá alterá-lo com o seguinte procedimento:

Ao iniciar os componentes do AVG, é possível usar este parâmetro da linha de comando para alterar o idioma da interface do usuário:

Parâmetros	Significado
/LNG=xxxx	<p>Se a versão de idioma necessário estiver disponível, ela será usada. Caso contrário, o aplicativo escolherá o idioma de acordo com o idioma do sistema operacional.</p> <p>Os valores possíveis são:</p> <p>CSY – Interface do usuário em tcheco</p>

	ENU – Interface do usuário em inglês
	DEU - interface do usuário em alemão
	FRA - interface do usuário em francês
	PTB - interface do usuário em português do Brasil
	ITA - interface do usuário em italiano

Exemplo de uso:

no menu Iniciar do Windows, selecione Executar e digite o componente solicitado com o caminho e parâmetro apropriados. Por exemplo:

Observação: *supomos que você tenha instalado o AVG no seguinte destino:*

C:\Arquivo de programas\AVG\AVG8 Admin

Caso contrário, altere o caminho abaixo apropriadamente.

Para iniciar o **Console do AVG Admin** no idioma alemão:

"C:\Arquivos de programas\AVG\AVG8 Admin\Console\AVG8AdminConsole.exe" /
Ing=deu

Para iniciar o **Assistente de instalação do AVG Network** no idioma alemão:

C:\Arquivos de programas\AVG\AVG8 Admin\Console\AVG8NetworkInstaller.exe" /
Ing=deu

Para iniciar o **Assistente de implantação do AVG Network** no idioma alemão:

C:\Arquivos de programas\AVG\AVG8 Admin\ConsoleAVG8AdminServerWizard.exe" /
Ing=deu

Para iniciar o **AVG Admin Server Monitor** no idioma alemão:

C:\Arquivos de programas\AVG\AVG8 Admin\ConsoleAVG8AdminServerMonitor.exe" /
Ing=deu

11.7. Ações dos usuários da estação de controle

Este capítulo descreve brevemente exemplos de como um administrador pode controlar remotamente as ações dos usuários do AVG nas estações.

Por padrão, todas as ações dentro da interface de usuário do AVG podem ser alteradas/interrompidas pelo usuário na estação local.

Existe três formas de gerenciar o acesso dos usuários:

- **Ações permitidas**

É possível desabilitar o acesso a ações diferentes em uma estação local pelo gerenciamento de ações permitidas - para obter mais informações, consulte o capítulo ***Configuração/Configurações compartilhadas para estações/grupos/Ações permitidas***.

- **Configurações obrigatórias**

As configurações obrigatórias/monitoradas podem ser usadas para desabilitar/habilitar várias ações dentro as configurações das estações. Marcando um item como obrigatório, o usuário na estação local não será capaz de configurá-lo.

Para obter mais informações, consulte o capítulo ***Configuração/Configurações compartilhadas para estações/grupos/Controle geral e níveis de prioridade***.

- **Cancelamento de verificação agendada**

Você pode decidir, se você deseja permitir que o usuário local pare a verificação agendada ou não. Isso pode ser feito através das Configurações Compartilhadas de estações/grupos ou nas configurações individuais da estação. Para isso, navegue até o item ***Verificação Agendada e no lado direito habilite a opção Usuário pode parar a execução da tarefa***.

11.8. Manipulação das requisições e mensagens de status

Esse capítulo descreve requisições, manipulações e processos dentro do AVG DataCenter.

- **Requisições enviadas para uma única estação**

Se uma requisição é feita no Console do AVG Admin (por exemplo: requisição para sincronização de configurações, execução de atualização, etc.), uma

mensagem aparece na Janela de Status e, ao mesmo tempo, a requisição é armazenada dentro do AVG DataCenter.

Então, a estação é notificada sobre a requisição e se estiver online, começará processar a requisição imediatamente. Informações sobre o resultado são entregues de volta ao AVG DataCenter e instantaneamente exibidas na Janela de status. Mensagens de erro são exibidas na cor vermelha.

Em casos especiais, duas situações podem acontecer:

- A estação está online, porém, por algum motivo não pode aceitar a requisição (e.x. porta de notificação não está trabalhando corretamente por algum motivo), o servidor tentará periodicamente entregar a requisição (o intervalo padrão é de cinco minutos).

Observação: esse intervalo pode ser alterado nas Configurações Compartilhadas para estações/grupos, item Administração Remota, seção configurações avançadas, menu suspenso **Recuperar mensagens do servidor a cada**.

- A estação está offline e receberá a requisição imediatamente quando estiver online.

No caso de requisições especiais que exigem mais tempo, a janela de status exibirá uma mensagem dizendo que a estação iniciou o processamento da requisição e assim que concluir exibirá também o resultado.

- **Requisições enviadas para grupos/todas as estações**

Algumas requisições podem ser enviadas para um grupo ou para todas as estações (clique com o botão direito no nome de um grupo nas estações e selecionando a ação do menu de contexto).

Essas requisições são armazenadas no AVG DataCenter e depois são distribuídas pelo AVG Admin Server para cada estação do grupo selecionado. O resultado também será exibido posteriormente para cada estação individual.

- **Requisições duplicadas**

Se a mesma requisição é enviada várias vezes para uma estação, não é armazenada no AVG DataCenter e a estação processará apenas a primeira requisição.

Isso se aplica também para as estações offline. Em outras palavras, não há a necessidade de enviar mais do que uma requisição, já que as requisições

duplicadas são descartadas.

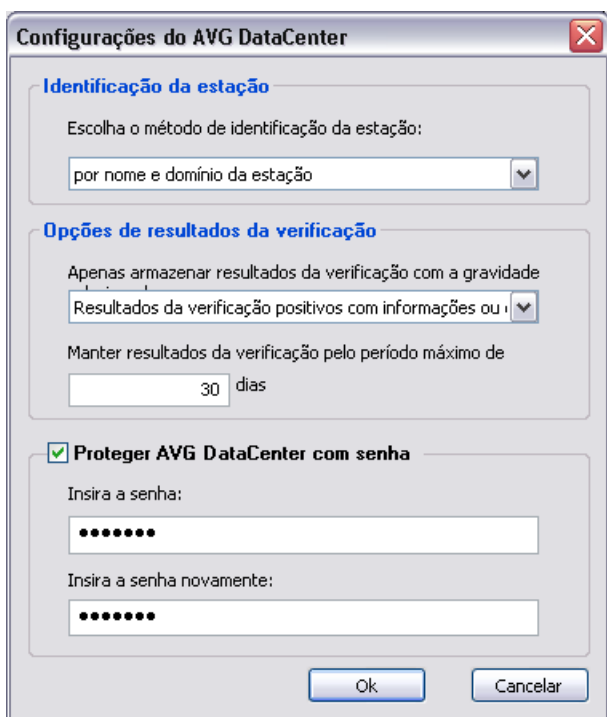
- **Expiração da requisição**

As requisições que não forem processadas em 15 dias serão excluídas do AVG DataCenter.

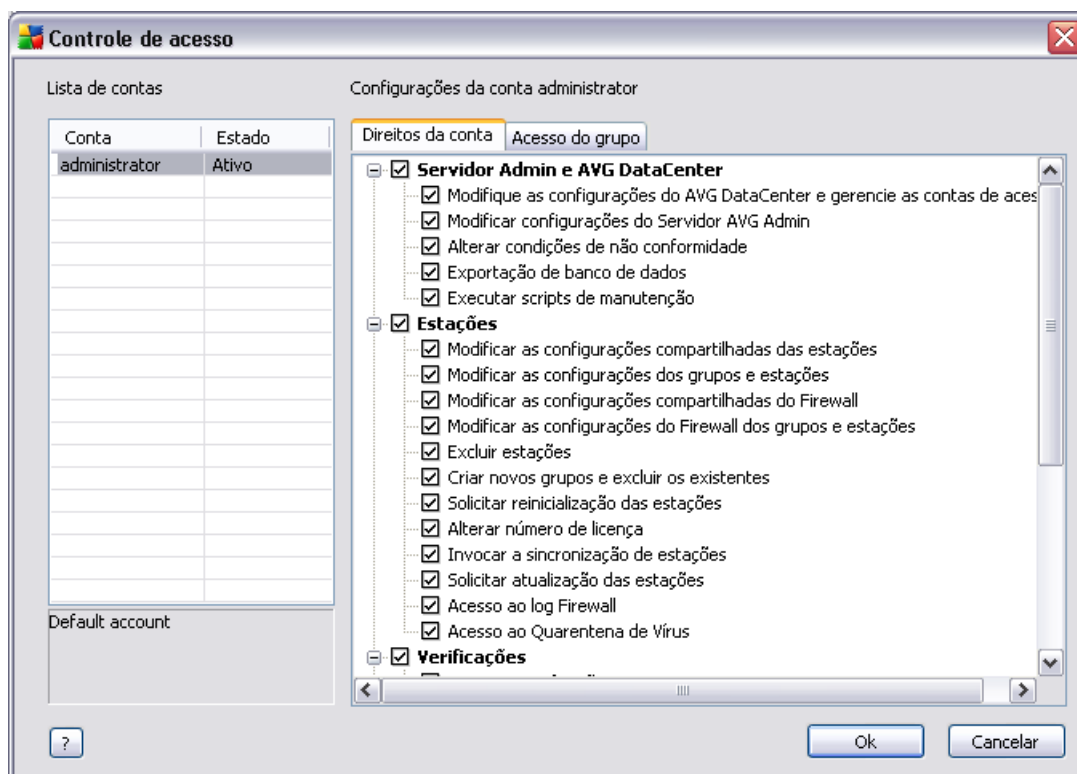
11.9. Como gerenciar direitos de acesso

Se você precisa que mais pessoas acessem o Console do AVG Admin e administrem estações/configurações em um nível diferente, é possível criar contas de usuário com direitos de acesso variados.

Para gerenciar o acesso ao AVG DataCenter através do Console do AVG Admin, navegue até o menu superior do DataCenter e selecione o item **Configurações do AVG DataCenter**.



Na parte inferior da caixa de diálogo, escolha a opção **Controle de acesso total**. Uma nova caixa de diálogo aparecerá:



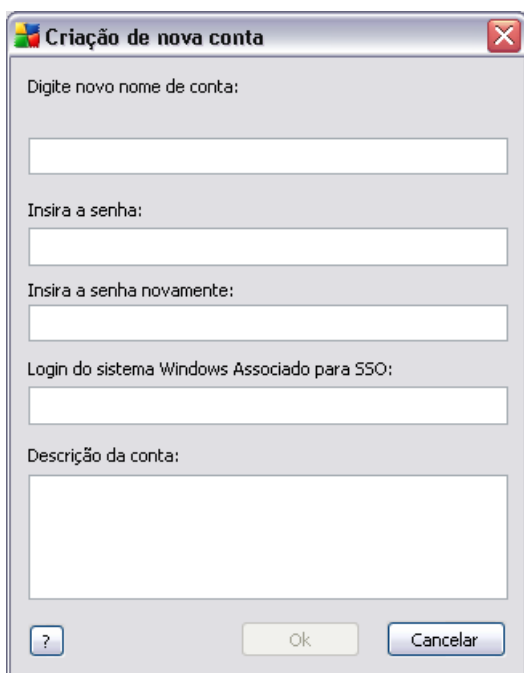
A seção **Lista de contas** contém a lista dos nomes de usuário disponíveis no momento e de seus estados. Por padrão, existe apenas uma conta disponível - administrador com uma senha em branco. Se você pretende manter essa conta e utilizá-la, é altamente recomendável que escolha uma senha apropriada primeiro (veja abaixo como fazer isso). O menu de contexto ativado com o botão direito do mouse oferece as seguintes opções:

- **Ativo**

Se você clicar com o botão direito em um nome de conta existente, poderá ativá-la ou desativá-la com esta função. Observe que é preciso haver pelo menos uma conta ativa!

- **Nova conta**

Selecione esta opção para criar uma nova conta de usuário:



insira o nome da conta e a senha (duas vezes para confirmação).

O campo **Login do sistema Windows Associado para SSO** pode ser usado para inserir um nome de login existente do sistema Windows. Se você efetuar logon no Windows com esse nome de usuário, também poderá fazer login no AVG DataCenter sem inserir uma senha. Observe que o nome e a senha da conta não precisam ser os mesmos do nome de login do sistema Windows.

Você tem a opção de adicionar uma descrição da conta.

- **Editar conta**

Esta opção permitirá a edição de uma conta existente.

- **Clonar conta**

Clique com o botão direito do mouse em uma conta existente e escolha esta opção para clonar as configurações para uma conta nova. Você terá de inserir um novo nome de conta, senha etc.

- **Excluir conta**

Esta opção permitirá a exclusão de uma conta existente.

Para cada conta existe um número de direitos da conta e pontos de acesso do grupo. Por padrão, todas as ações estão predefinidas como permitidas. Para modificar as configurações, basta clicar no nome da conta que deseja alterar e modificar os itens na parte direita da caixa de diálogo, na guia **Direitos da conta** ou na guia **Acesso do grupo**.

- **Guia Direitos da conta**

Esta guia contém uma lista de ações disponíveis para o nome de conta escolhido. Para impedir uma ação, desmarque a caixa de seleção próxima ao nome. Se você desmarcar a caixa de seleção próxima ao nome da categoria (como Estações, Verificações etc.), impedirá todas as ações dessa categoria.

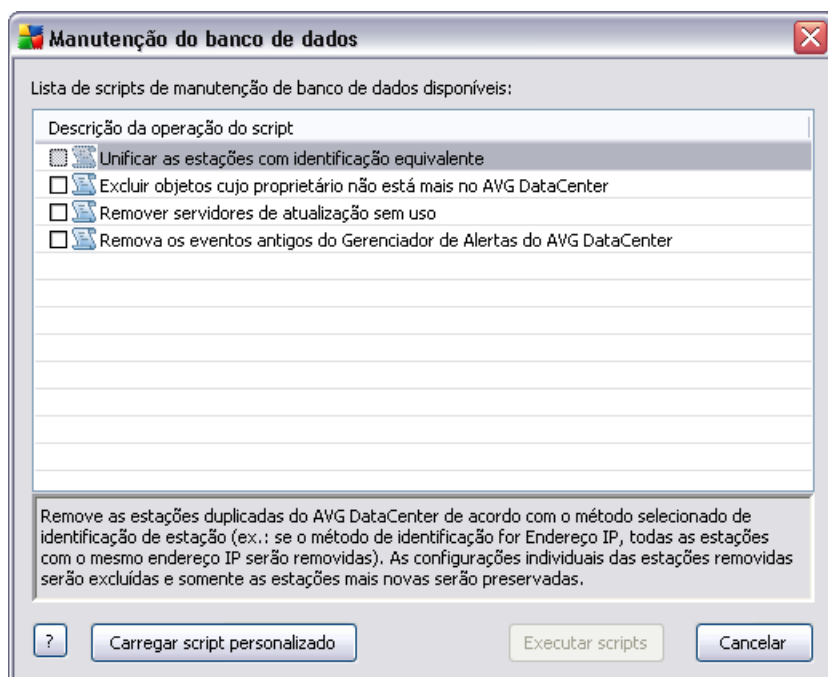
- **Guia Acesso do grupo**

A guia Acesso do grupo permite definir direitos de acesso aos grupos de estações definidos pelos usuários. Clique duas vezes em um desses grupos para acionar um menu suspenso (ou clique com o botão direito do mouse para acionar o menu de contexto com o mesmo conteúdo). Agora escolha o tipo de permissão.

Você pode conceder ao usuário da conta **Acesso total** ao grupo, permitir que ele apenas visualize o grupo selecionando **Somente leitura** ou impedir completamente que ele acesse o grupo escolhendo a opção **Nenhum acesso**.

11.1(Como manter o banco de dados do DataCenter

A manutenção do banco de dados do AVG DataCenter é fácil graças a scripts predefinidos que podem ser acessados a partir do menu superior **Ferramentas/ Manutenção do banco de dados**.



Os scripts predefinidos são os seguintes:

- ***Unificar as estações com identificação equivalente***

Escolher este script removerá estações duplicadas do AVG DataCenter de acordo com o método de identificação de estação escolhido (por exemplo, se o método da identificação for endereço IP, todas as estações com o mesmo endereço IP serão removidas). As configurações individuais das estações removidas serão excluídas e somente as estações mais novas serão preservadas.

- ***Excluir objetos cujo proprietário não está mais no AVG DataCenter***

Escolher este script removerá todas as configurações, testes, regras e as tarefas agendadas pertencentes a estações que não existem mais no AVG DataCenter.

- ***Remover servidores de atualização sem uso***

Escolher este script removerá todos os servidores de atualização que não se comunicam pelo AVG DataCenter há mais de 7 dias.

- ***Remover os eventos antigos do Gerenciador de Alertas do AVG DataCenter***

Escolher este script removerá do AVG DataCenter todos os eventos do Gerenciador de Alertas com mais de 7 dias.

Marque os scripts que você deseja aplicar e clique no botão **Executar scripts** para utilizá-los. Observe que o processo de manutenção do banco de dados pode levar um tempo.

Você também poderá usar o botão **Carregar script personalizado** para escolher um arquivo Script SQL manualmente. Esta opção é recomendada somente para usuários avançados.

12. AVG DataCenter

O AVG DataCenter é um banco de dados com o qual todas as estações do AVG e o programa Console do AVG Admin se comunicam. O Console do AVG Admin acessa o AVG DataCenter para definir centralmente as configurações do AVG e os parâmetros do sistema. As estações do AVG se conectam ao AVG DataCenter para fazer a leitura dos parâmetros de configuração e para salvar seus resultados de testes e suas configurações atualmente definidas.

A comunicação só será possível se o componente **Biblioteca de comunicação de controle remoto** estiver instalado adequadamente em todas as estações e conectado ao AVG Admin Server.

O AVG DataCenter contém um banco de dados SQL implementado ou pode ser conectado a um servidor de banco de dados separado executado no mesmo computador ou em outro computador na rede local.

Atenção: *mecanismos de bancos de dados específicos podem servir somente um número limitado de computadores conectados. Informações adicionais sobre esse tópico estão localizadas no capítulo [Função do DataCenter](#).*

12.1. Manutenção

Após um período considerável de uso do AVG Antivirus Network Edition (ou seja, de uso do Console do AVG Admin), algumas inconsistências ou duplicações no AVG DataCenter poderão aparecer. Essa situação gera demandas cada vez maiores na carga da rede e as opções de manutenção são agravadas. Para facilitar a manutenção do AVG DataCenter, preparamos vários scripts que o ajudarão a desempenhar as operações de manutenção freqüentemente necessárias. Durante a manutenção (quando um script estiver ativado) o AVG DataCenter ficará bloqueado e os usuários não poderão acessá-lo.

Os scripts de manutenção estão disponíveis no Console do AVG Admin, menu **Ferramentas/Manutenção do banco de dados**.

12.2. Proteção por senha

O acesso ao AVG DataCenter pode ser protegido por senha, que é salva diretamente no AVG DataCenter. Se o Console do AVG Admin descobrir que o AVG DataCenter está protegido por senha, ele precisará de uma senha de acesso em cada conexão.

Se você desejar ativar a proteção por senha de acesso ao DataCenter, navegue até as

configurações do AVG Admin Server, guia DataCenter e, em **Acesso ao DataCenter**, selecione o nome de usuário e a senha de sua preferência.

Mais informações podem ser encontradas no capítulo [Configurações do Admin Server](#).

12.3. Convertendo o AVG DataCenter em um banco de dados diferente

O Assistente de implantação do AVG Admin Server também pode converter automaticamente qualquer AVG DataCenter existente em um formato de banco de dados diferente.

Ele também pode converter o AVG DataCenter de um formato para outro usando as funções Exportar/Importar. Do Console do AVG Admin, é possível exportar o AVG DataCenter para um formato de texto portátil (menu **DataCenter/Exportação de banco de dados**) e importar dados durante a operação do Assistente de implantação do AVG Admin).

É possível encontrar mais informações sobre o assistente no capítulo [Assistente de implantação do AVG Admin](#).

12.4. Interface da Web

O AVG Admin Server oferece uma interface de Web com uma visão geral sobre seu status, detalhes sobre as funções e outras informações.

Você pode acessar as páginas de status inserindo a string de conexão no seu navegador de Internet favorito:

<http://localhost:4158/>

Localhost representa o endereço do seu AVG Admin Server e **4158** é um número de porta padrão.

Com exceção de informações básicas e da visão geral das funções DataCenter e Proxy de Atualização, existem os seguintes botões disponíveis:

- **Lista de todas as estações** - lista todas as estações atualmente mantidas no DataCenter.
- **Lista de estações não compatíveis** - lista todas as estações que estejam em estado de erro atualmente.
- **Lista de estações atendidas** - essa opção estará disponível somente se a função Proxy de Atualização estiver instalada. Use esse botão para listar as

estações que estão recebendo atualizações desse servidor.

13. AVG Managed Update

Observação: o serviço *AVG Managed Update* e todas as suas configurações apenas estarão disponíveis se você usar uma licença adequada!

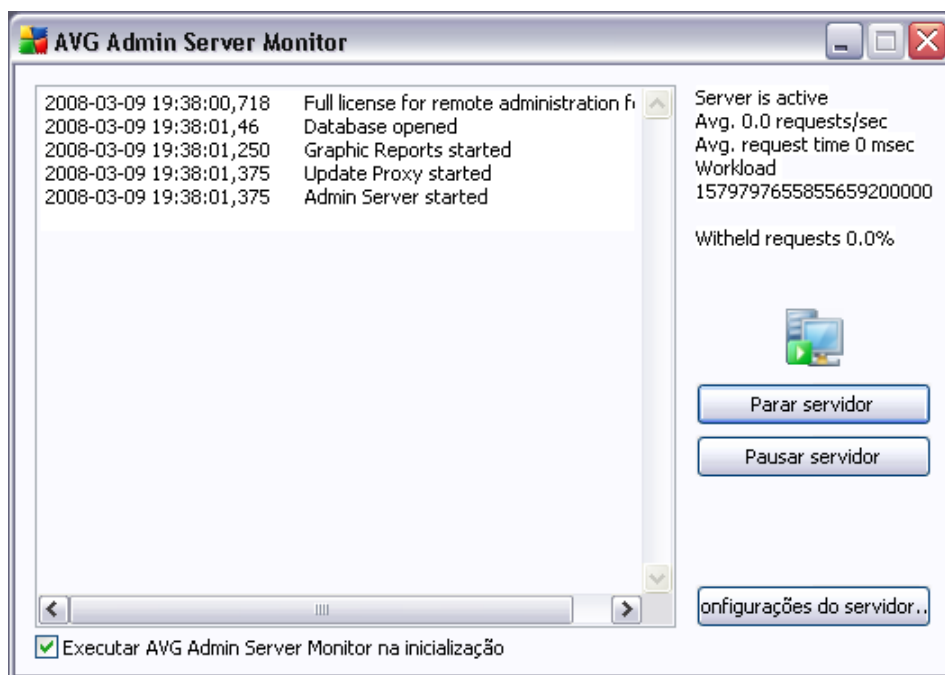
O **AVG Managed Update** é um serviço para os clientes que permite atualizações forçadas do AVG invocadas pela AVG Technologies corporation. Usando esse serviço, um **AVG Admin Server** registrado pode receber informações de um incentivo externo (um pacote TCP/UDP especial enviado por um programa residente no servidor AVG Technologies) sobre a disponibilidade de uma nova atualização. Os arquivos de atualização são baixados e uma notificação de atualização é distribuída instantaneamente aos clientes AVG definidos (consulte a descrição da guia para obter detalhes).

Portanto, você pode obter e distribuir a atualização logo após a sua liberação. Trata-se de outro aprimoramento de segurança que ajuda a manter o seu sistema ainda mais atualizado do que a verificação de atualizações regularmente agendada. Entretanto, observe que a atualização agendada não perde o sentido. Por outro lado, convém não desconsiderar a configuração apropriada das atualizações agendadas, pois elas podem atuar como reserva quando o recurso AVG Managed Update não está funcional por qualquer motivo.

Observação: apenas um servidor com um endereço IP público pode receber pacotes de notificação de atualizações. E, para um servidor em uma rede protegida por firewall, a respectiva porta (4157 por padrão) deve ter permissão para conexões de entrada.

O recurso **AVG Managed Update** é controlado por uma guia no AVG Admin Server Monitor. O aplicativo é acessível a partir da pasta **AVG 8.5 Administração Remota** da pasta **Todos os programas** no menu **Iniciar do Windows**.

Pressione o botão **Configurações do servidor** na interface do **AVG Admin Server Monitor** :



Observação: para obter uma descrição completa da interface e da funcionalidade do AVG Admin Server Monitor, consulte a seção **Configuração/Configurações do AVG Admin Server** deste documento.

Clique na guia **Managed Update** para abrir a configuração do AVG Managed Update.



Aqui é possível gerenciar parâmetros de recepção do AVG Admin Server com relação ao recurso AVG Managed Update. Os seguintes campos estão presentes na guia:

- **ID do servidor**

Identificação do servidor, parâmetro obrigatório. Deve equivaler ao ID de serviço do AVG Managed Update registrado pela AVG Technologies Corporation.

- **Porta (TCP)**

Esse campo define a porta TCP na qual o AVG Admin Server atende a comandos de entrada.

- **Endereço local (TCP)**

O endereço em que o AVG Admin Server atende a comandos de entrada codificados em TCP.

- **Porta (UDP)**

Esse campo define a porta UDP na qual o AVG Admin Server atende a comandos de entrada.

- **Endereço local (UDP)**

O endereço em que o AVG Admin Server atende a comandos de entrada codificados em UDP.

- **Porta para comunicação com o cliente**

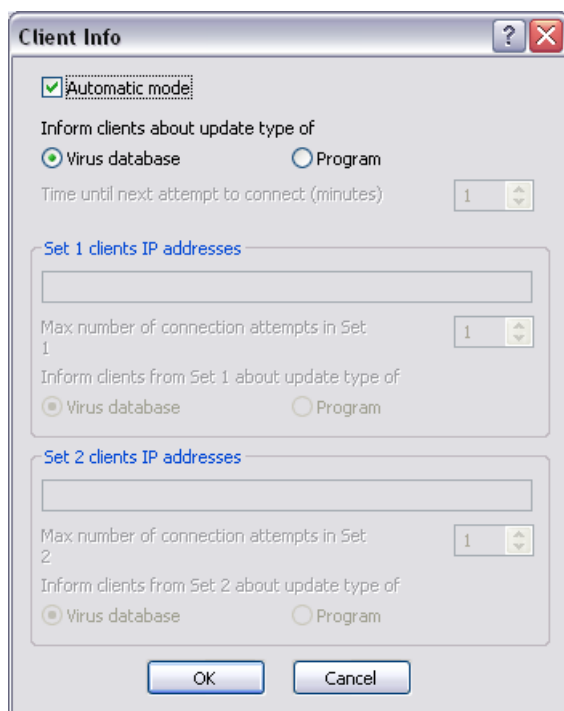
Insira o número da porta de comunicação relacionada ao AVG Managed Update entre o AVG Admin Server e as estações do AVG.

Observação: a porta deve equivaler ao número da porta do AVG Antivirus Network Edition definido nas estações

Na seção **Número de estações para notificar (por minuto)**, escolha quantas estações devem ser notificadas por minuto (para evitar sobrecarga, o valor padrão é 15).

Observação: você pode definir os valores de portas padrão para qualquer campo acima pressionando o respectivo botão **Definir porta padrão**.

O botão **Informações do cliente** abrirá a seguinte caixa de diálogo:



Essa caixa de diálogo foi projetada para configurar os parâmetros da distribuição de atualizações a partir do AVG Admin Server para clientes ou entre AVG Admin Servers. Dois modos de distribuição de atualizações estão disponíveis - automático e manual:

- **Modo automático** (essa opção é marcada)

Esse modo requer suporte do AVG DataCenter (e, portanto, não está acessível quando o AVG Admin Server é usado apenas para o gerenciamento de atualizações).

O AVG Admin Server obtém a lista de estações (ou de seus endereços IP) a partir do AVG DataCenter no modo automático e envia o comando de atualização a esses clientes. O princípio é o mesmo para o aplicativo AVG Admin Server comando é armazenado no AVG DataCenter e uma notificação é enviada à estação. Quando uma estação não puder ser acessada, ela processará o comando na próxima sincronização com o banco de dados do AVG DataCenter.

Na seção **Informar clientes sobre tipo de atualização de**, é possível optar por informar às estações sobre as atualizações do **banco de dados de vírus** ou atualizações de **Programas** usando o botão de seleção respectivo.

- **Modo manual (a opção Modo automático não está marcada)**

Defina os endereços IP específicos das estações do AVG para distribuições de atualizações no modo manual. Você pode dividir os clientes em dois grupos quando quiser definir diferentes regras para clientes particulares. Esse modo pode ser usado mesmo quando não há suporte do AVG DataCenter.

Em **Tempo até a próxima tentativa de conectar (minutos)**, especifique o tempo (em minutos) depois do qual o servidor deverá tentar contatar estações que não responderam durante as tentativas anteriores. Ele tentará se conectar com todos os clientes até que todos eles sejam informados sobre a atualização ou até que o número permitido de tentativas de conexão seja excedido.

Os campos para cada grupo são os seguintes (X representa o número do grupo):

- **Endereços IP dos clientes - Conjunto X** - a lista de endereços IP dos clientes. Os formatos dos valores disponíveis são: endereço IP completo, nome da estação, faixa de endereço IP (usando o endereço inicial e o final da faixa, dividido por um travessão) ou endereço combinado com uma máscara de rede. Exemplos da especificação de endereços:

122.64.200.216 (endereço IP)

122.64.200.125-122.64.200.133 (intervalo de endereços IP)

station26 (nome da estação)

10.10.2.0/255.255.255.0, 122.64.200.173 (máscara de sub-rede e endereço)
- **Máx. de. Número máximo de tentativas de conexão no conjunto X** - o número máximo de tentativas de conexão para o conjunto especificado; se definido como 0, um número ilimitado de tentativas será permitido. Os valores padrão são 1 para o primeiro conjunto e 0 para o segundo.
- **Informar clientes do Conjunto X sobre o tipo de dados de** - selecione **Banco de dados de vírus** ou **Programa** usando o botão de opção apropriado.

Observação: quando você colocar uma estação em ambos os conjuntos, ela será considerada como se estivesse no segundo (que apresenta a prioridade maior). Portanto, é possível definir todas as estações no primeiro conjunto e as estações com regras especiais a serem aplicadas no segundo conjunto.

Observação: qualquer alteração relacionada ao AVG Managed Update realizada na

interface de configuração do AVG Admin Server Monitor será salva quando você pressionar o botão **OK**.

O botão **Informações do servidor** abrirá a seguinte caixa de diálogo:



- **Informar outros AVG Admin Servers sobre a atualização**

Ao marcar essa caixa de seleção, você permitirá que o aplicativo também informe a outros AVG Admin Servers sobre atualizações baixadas recentemente.

Insira os valores de IP de servidores apropriados no campo **Endereços IP** dos servidores subordinados. O comando de atualização do AVG Managed Update será enviado para estes endereços: Como parte desse comando estão as informações sobre a URL a ser usada para atualização.

Se o AVG Admin Server não receber uma confirmação da aceitação de comandos do AVG Managed Update a partir de um dos servidores definidos, ele repetirá a tentativa mais tarde. Selecione o intervalo de tempo necessário (em minutos) na seção **Tempo até a próxima tentativa de conexão (minutos)**.

- **Endereços IP de fontes confiáveis de comandos de atualização**

Se for necessário que o AVG Admin Server aceite comandos não seguros do AVG Managed Update a partir de diferentes AVG Admin Servers, será preciso definir endereços IP de servidores confiáveis nesse campo.

Preencha esse campo apenas em servidores subordinados aos AVG Admin Servers que aceitam comandos do AVG Managed Update da empresa AVG Technologies.

Todos os endereços de servidores nessa guia podem ser inseridos da mesma forma que os endereços na caixa de diálogo **Informações de clientes** (ou seja, um endereço IP completo, um nome de estação, um intervalo de endereços IP, um endereço IP e uma máscara ou uma combinação de todos os métodos mencionados).

14. Atualizações

14.1. Informações gerais

O AVG oferece dois níveis de atualização à sua escolha:

- **A atualização de definições** contém as alterações necessárias para a proteção antivírus, anti-spam e anti-malware confiável. Em geral, não inclui nenhuma alteração ao código e atualiza apenas o banco de dados de definições. Essa atualização deverá ser aplicada assim que estiver disponível.
- **A atualização do programa** contém várias alterações, correções e aperfeiçoamentos para o programa.

Ao programar uma atualização, é possível selecionar o nível de prioridade a ser baixado por download e aplicado.

Você pode distinguir entre dois tipos de atualização:

- **A atualização sob demanda** é uma atualização imediata do AVG que pode ser executada a qualquer momento que surgir a necessidade.
- **Atualização programada** - no AVG, também é possível predefinir um plano de atualização. A atualização planejada, então, será executada periodicamente, de acordo com a definição da configuração. Sempre que forem apresentados novos arquivos de atualização no local especificado, eles serão baixados por download diretamente da Internet ou do diretório de rede. Quando nenhuma atualização está disponível, nada acontece.

14.2. Atualização na rede local

As estações do AVG podem realizar uma atualização diretamente dos servidores da web da AVG Technologies. Além disso, é possível baixar o arquivo de atualização em um servidor de LAN e configurar as estações AVG para atualização local.

Para redes menores (em geral, de 20 a 25 estações), convém atualizar diretamente a partir da Internet. Os arquivos de atualização do AVG foram projetados de forma que os menores arquivos necessários disponíveis sempre estejam sendo baixados.

Se a rede for formada por mais de 50 estações, é melhor manter o espelhamento de todos os arquivos de atualização disponíveis na rede local. Todos os arquivos de atualização (que podem ser usados para a atualização de todas as versões anteriores

do AVG) devem ser baixados dessa forma para permitir que as estações AVG usem o arquivo atual para realizar a atualização do banco de dados do programa/vírus.

Em geral, existem duas opções de espelhamento local de arquivos de atualização. A opção recomendada é usar a função de Proxy de Atualização, que pode ser implantada também em vários servidores. Consulte o capítulo [Implantação de várias funções de proxy de atualização](#) para obter mais informações.

Dessa forma, o AVG Admin Server é capaz de baixar automaticamente todos os arquivos de atualização necessários. Em seguida, os clientes AVG pesquisam os arquivos de atualização no computador com o AVG Admin Server em execução. Essa opção é considerada a forma preferencial de atualizar a distribuição de arquivos na rede local.

Entretanto, é possível usar qualquer outro servidor da Web para esse tipo de atualização. O servidor apenas precisa compartilhar uma pasta isolada, acessível pelas estações do AVG. Quando você está usando o Microsoft Information Server, por exemplo, a raiz de todas as pastas acessíveis é geralmente C:\\InetPub\\wwwroot. Supondo que a pasta C:\\InetPub\\wwwroot\\avgupdate, que pode ser acessada pela interface com a Web, esteja presente no servidor da Web denominado localweb. Os clientes da Web (HTTP) poderão acessar documentos e arquivos nesse diretório pelo URL <http://localweb/avgupdate>. Seguindo essas etapas, as estações do AVG usarão o mesmo URL <http://localweb/avgupdate>.

Os arquivos de atualização para distribuição podem ser baixados do site www.avg.com, seção **Downloads**.

15. AVG Admin Server for Linux Beta

Importante: Observe que o AVG Admin Server 8.5 beta for Linux somente está disponível no momento na versão beta! Portanto, suas funcionalidades/recursos podem estar limitados a alguns sistemas. Compartilhe suas experiências conosco - torne-se um usuário de teste do AVG beta ao registrar-se no link a seguir: <https://secure.avg.com/beta-welcome>.

AVG Admin Server 8.5 beta for Linux foi desenvolvido para a administração do AVG DataCenter usando o protocolo de comunicação HTTP para conexão entre as estações AVG e o DataCenter. Um servidor Firebird é usado para acessar o banco de dados do DataCenter.

O servidor AVG Proxy também é uma parte do AVG Admin Server e serve para espelhar arquivos de atualização que possam ser acessados pelo protocolo HTTP.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Instalação](#)
- [Descrição da inicialização de parâmetros](#)
- [Configuração](#)

Novidades e alterações relacionadas ao aplicativo podem ser encontradas no arquivo *Changelog*.

O recurso do servidor do AVG Proxy está incluído no AVG Admin Server 8.5 beta for Linux. Há diversas opções disponíveis no arquivo de configuração que podem ser usadas para personalizar as configurações. Para obter mais informações, consulte a página do manual do *avgadmsrv.conf*, verifique a descrição de cada opção no arquivo de configuração ou visite o capítulo [Configuração](#) abaixo.

O AVG Admin Server 8.5 beta for Linux também contém o serviço AVG Managed Update. Este serviço oferece a forma mais rápida de receber notificações de novas atualizações para as estações do AVG em sua rede local.

Mais informações sobre esse serviço podem ser encontradas no capítulo [AVG Managed Update](#).

Se você precisar de mais informações sobre o mecanismo de banco de dados Firebird, consulte o site a seguir:

<http://www.firebirdsql.org>

15.1.Instalação

Este capítulo descreve a instalação do AVG Admin Server 8.5 beta for Linux.

As bibliotecas a seguir são necessárias para obter uma instalação de sucesso:

- ***libgds.so***
- ***libstdc++.so.6***
- ***libgcc_s.so.1***
- ***libc.so.6***

AVG Admin Server 8.5 beta for Linux é compatível com os servidores Firebird a seguir:

- ***Firebird Classic Server 2.0***
- ***Firebird Super Server 2.0***

15.1.1.Instalação do Banco de dados do Firebird

Observação: Se você tiver um dos servidores Firebird suportado já instalado, pule para a seção **[AVG Admin Server 8.5 beta for Linux Instalação](#)**.

Faça o download e instale um dos servidores Firebird.

Os pacotes de instalação podem ser encontrados no URL abaixo:

<http://www.firebirdsql.org/index.php?op=files>

15.1.2.Instalação do AVG Admin Server 8.5 beta for Linux

Baixe o pacote de instalação mais recente doAVG Admin Server 8.5 beta for Linux (avgadmsrv-8.x.111.i386.tar.gz) do URL a seguir:

<http://www.avg.com/download>

Para instalar o AVG Admin Server 8.5 beta for Linux, siga as instruções abaixo:

1. ***Descompacte o arquivo de instalação:***

```
#tar -xvzf avgadmsrv-8.x.111.i386.tar.gz
```

2. Vá para o diretório do avgadmsrv

```
#cd avgadmsrv
```

3. Abra o script de instalação interativa como usuário raiz:

```
#./install.sh
```

15.1.3.Instalação do Banco de dados

Se você tiver um banco de dados do DataCenter existente, copie-o para o seguinte local:

```
/opt/avg/avgadmsrv/var/db
```

e renomeie como **avgdb.fdb**.

Você pode usar o banco de dados do DataCenter do pacote de instalação (*data/avgdb.fdb*).

Se você estiver instalando o AVG Admin Server 8.5 beta for Linux pela primeira vez e você não tiver nenhum arquivo de banco de dados do DataCenter criado ainda, o AVG Admin Server 8.5 beta for Linux script de instalação irá instalar um DataCenter para você.

15.1.4.Configuração do AVG Admin Server 8.5 beta for Linux

Abra o arquivo de configuração *avgadmsrv.conf* do local a seguir:

```
/opt/avg/avgadmsrv/etc/avgadmsrv.conf
```

Para obter uma conexão remota de sucesso como Servidor Firebird, localize o parâmetro **ConnectionString** no arquivo de configuração e defina-o a um valor adequado.

15.1.5.Segurança

AVG Admin Server 8.5 beta for Linux não exige direitos de super usuário para executar de forma adequada. Recomendamos executar o servidor sob uma conta de usuário não-privilegiada.

15.1.6.Licença

Sem o registro com um número de licença válido, você não poderá conectar ao DataCenter ou realizar atualizações do protocolo HTTP usando o AVG Admin Server 8.5 beta for Linux em sua rede local.

Se você desejar usar este recurso, registre este produto com um número de licença válido para a edição do AVG Network.

Para obter um número de licença válido, entre em contato com seu revendedor do AVG ou visite www.avg.com.

15.1.7.Antes de instalar o servidor

Verifique os direitos de acesso do arquivo **avgdb.fdb** antes da inicialização do AVG Admin Server 8.5 beta for Linux. O servidor Firebird deve ter acesso de leitura e gravação ao banco de dados do **avgdb.fdb**.

15.1.8.Verificação de instalação

Para testar a instalação, tente conectar o seu AVG Admin Server 8.5 beta for Linux das estações do AVG ou do AVG Admin Console. Insira a string de conexão no seguinte formato:

http://host[:port]

15.1.9.Diagnóstico de erros da instalação

Se você tiver problemas ao executar o AVG Admin Server 8.5 beta for Linux, verifique os arquivos de log do aplicativo de servidor, além do arquivo de log do servidor Firebird, por mensagens de erro. AVG Admin Server 8.5 beta for LinuxOs arquivos de erro estão armazenados no diretório a seguir:

/opt/avg/avgadmsrv/var/log

Observação: *Você pode obter mais informações sobre o ajuste do **Verbose** e opções do **dcrequestloglevel** no arquivo de configuração. Instruções detalhadas sobre como ajustar as opções estão disponíveis diretamente no arquivo de configuração ou no capítulo [Configuração](#) abaixo.*

Se necessário, releia as instruções de instalação e a documentação relacionada do seu servidor Firebird no URL a seguir: <http://www.firebirdsql.org>.

Para obter mais informações sobre as edições do AVG Network, consulte a documentação detalhada disponível no site <http://www.avg.com/download->

[documentation.](#)

15.2. Parâmetros de inicialização

O AVG Admin Server 8.5 beta for Linux foi desenvolvido para a administração do AVG DataCenter usando o protocolo de comunicação HTTP para conexão entre as estações AVG e o DataCenter. Ele não exige quaisquer outros componentes nas estações AVG para operar, ou qualquer configuração especial. A única exigência é que o computador do DataCenter (servidor) está disponível para estações individuais via o protocolo HTTP.

O AVG Admin Server 8.5 beta for Linux está sendo executado como um daemon e por padrão ele é ouvido na porta 4158 para conexões de entrada. Para iniciar/parar o servidor, use o script inicial do **avgadmsrvd**. A configuração principal do servidor está armazenada em **/opt/avg/avgadmsrv/etc/avgadmsrv.conf**. Se este arquivo estiver faltando, o servidor usará os valores padrão ou valores inseridos por linha de comando.

A sintaxe para AVG Admin Server 8.5 beta for Linux (avgadmsrv) é da seguinte forma:

```
avgadmsrv[-c file ][-p number ][-d file ][-r license ]
```

```
avgadmsrv -v | -h | -l
```

Os parâmetros de inicialização são:

- **-c, -config file**

Use outro arquivo de configuração padrão. O arquivo de configuração padrão é *avgadmsrv.conf* no diretório

```
/opt/avg/avgadmsrv/etc.
```

- **-p, -port number**

Números de porta onde o AVG Admin Server 8.5 beta for Linux ouve para se conectar. A porta padrão é 4158.

- **-d, -dbase file**

Especificação do caminho para o banco de dados DataCenter. O valor padrão é:

```
/var/opt/avg/datacenter/avgdb.fdb
```

- **-r, -register license**
Registre o produto com um número de licença.
- **-l, -license**
Exibe informações sobre a licença.
- **-v, -version**
Versão de exibição do AVG Admin Server 8.5 beta for Linux
- **-h, -help**
Exibe a ajuda da linha de comando para AVG Admin Server 8.5 beta for Linux

15.3. Configuração

A configuração do AVG Admin Server 8.5 beta for Linux está armazenada no arquivo **avgadmsrv.conf** no diretório `/opt/avg/avgadmsrv/etc`. A configuração automática funciona no DataCenter salvo no arquivo **avgdb.fdb** no diretório `/opt/avg/avgadmsrv/var/db`. A porta 4158 é usada para conexão com as estações do AVG e o servidor aceita conexões em todos os adaptadores de rede instalados.

O arquivo **avgadmsrv.conf** está no formato de arquivo de texto simples. Cada parâmetro está em uma linha separada; linhas vazias e iniciadas com # (tralha) são ignoradas.

As opções são as seguintes:

- **Porta**
Especifica o endereço local que o servidor usará para conexões de entrada. O valor padrão é 4158.
- **LocalAddr**
Especifica o endereço local que o servidor usará para conexões de entrada. O valor padrão está vazio, o que significa que qualquer endereço local pode ser usado. Se o nome especificado for resolvido como mais de um endereço, o primeiro disponível será usado (o servidor tentará todos eles).
- **Verbose**

Se definido como 1, uma saída mais detalhada (de diagnóstico) será gerada. O valor padrão é 0, produzindo quantidade razoável de saída de diagnóstico.

- **ConnectionString**

Caminho completo para o arquivo do banco de dados. O valor padrão é **avgdb.fdb** - por exemplo, o arquivo de banco de dados armazenado por padrão no diretório `/opt/avg/avgadmsrv/var/db`. O servidor Firebird e o arquivo de banco de dados podem ser especificados na string a seguir: `[remote_host:] database_path`

- **Nome de usuário, Senha**

Nome de usuário e senha que os clientes precisarão usar para acessar o DataCenter. Se esses valores estiverem vazios, a autenticação não será necessária. Se esses valores estiverem definidos, as estações serão forçadas a usá-los. Nenhuma autenticação é necessária por padrão. Recomendamos que você altere os valores padrão se decidir usar esses parâmetros!

- **DBAUsername, DBAPassword**

Nome de usuário e senha para acessar o mecanismo de banco de dados propriamente dito.

- **LocalHttpServerRoot**

Se definido, o suporte ao comando GET estará ativo. Este caminho define o diretório local onde os arquivos de atualização são armazenados. Somente os arquivos deste diretório se tornam disponíveis com o comando GET. Por padrão, isto é definido para strings vazias e o suporte ao comando GET não está disponível.

- **HttpServerRoot**

Esta opção define o caminho que as estações deveriam usar para solicitar os arquivos de instalação. Se estiver vazio, o diretório raiz é usado. Este caminho aponta em solicitação HTTP para o diretório local definido pela opção `LocalHttpServerRoot`.

- **HttpLogPath**

Por padrão, o servidor não registra solicitações HTTP. Se esta opção for usada todas as solicitações HTTP GET são registradas no "formato de arquivo de registro Apache Server Combined" no arquivo especificado.

- **EnableUpdateProxy**

Definido para 1 (padrão) para permitir que os arquivos de atualização do AVG baixem e compartilhem a rede local.

- **Proxy**

O servidor especificado é usado para conexão de proxy. O forma aceitável:

http://usuário:senha@servidor:porta

- **ProxyAuthType**

Especifica o tipo de autorização do proxy. Os valores suportados são **Any** (padrão), **Basic** e **NTLM**.

- **AdminServerUpdateCheck**

Defina para 1 se o servidor deve verificar por atualizações, ou para 0 em caso contrário (padrão).

- **AdminServerUpdateCheckPeriod**

Com que frequência (em horas) o servidor deve verificar por novas atualizações (o valor padrão é 24).

- **UpdateURL**

Local dos arquivos de atualização para download. Os valores padrão são:

http://update.avg.com/softw/80/update;+http://backup.avg.cz/softw/80/update

- **UseEncryptedProtocol**

Se definido para 1 (ativado) a comunicação com o servidor será codificada. Observe que as estações do AVG que não oferecerem suporte para comunicação codificada não poderão conectar ao servidor. O valor padrão é 0 (desativado).

- **MaxStationUpdatesPerMinute**

Quantas estações (por minuto) serão notificadas após a atualização ser baixada. Esta opção previne a sobrecarga do servidor após uma nova atualização.

- **MaxUpdateFilesAge**

Quantos dias os arquivos de atualização para estações/servidores baixados devem permanecer na unidade antes de sua remoção (o padrão é 30).

- ***DatabaseBackupPeriod***

Com que frequência (em horas) o servidor deve fazer backup do banco de dados. Definir para 0 (zero) para desativar o backup regular. (o padrão é 48).

- ***MaxDatabaseBackupAge***

Por quanto tempo o servidor deve armazenar o backup regular do banco de dados (em dias). Definir para 0 (zero) para manter o backup intacto (o padrão é 14).

- ***MaxConcurrentDownloads***

O número máximo de downloads simultâneos de arquivos de atualização do servidor de atualização (o padrão é 5).

16. Perguntas Frequentes e Suporte Técnico

Se você tiver algum problema com o seu AVG Antivirus Network Edition, seja comercial ou técnico, consulte a seção **Perguntas Frequentes** do site da AVG em www.avg.com.

Caso não consiga obter ajuda dessa forma, contate o departamento de suporte técnico por e-mail. Use o formulário de contato acessível no menu do sistema via **Ajuda/Suporte por e-mail** no aplicativo AVG.

Se você já consultou toda esta documentação e ainda não tem certeza sobre qual nível ou tipo de funções do **AVG Antivirus Network Editions** são ideais para as suas necessidades, convém entrar em contato com o departamento de suporte técnico AVG Technologies: suporte@avgbrasil.com.br.

Para nos ajudar a encontrar a melhor solução para a implementação do AVG na sua rede, prepare as seguintes informações:

- o tamanho da sua rede (o tipo do servidor de arquivos, o número de estações de rede)
- sistemas operacionais nas estações clientes na rede
- média de parâmetros de hardware da estação cliente (ou senão os parâmetros mínimos)
- LAN ou WAN e a qualidade da conexão para a WAN
- suas exigências para o AVG Network Edition (requisitos do administrador e extensão de administração)