

WICHTIG: LESEN SIE SICH DIESE VEREINBARUNG AUFMERKSAM DURCH. DIES IST EIN RECHTSWIRKSAMER VERTRAG ZWISCHEN AVG TECHNOLOGIES CZ, s.r.o. ("AVG TECHNOLOGIES") UND IHNEN (ALS NATÜRLICHE PERSON ODER GGF. VERTRETER DER NATÜRLICHEN ODER JURISTISCHEN PERSON, AUF DEREN COMPUTER DIE SOFTWARE INSTALLIERT WIRD). WENN SIE AUF DIE SCHALTFLÄCHE "JA" KLICKEN ODER DIE DIESER VEREINBARUNG BEILIEGENDE SOFTWARE ("SOFTWARE") INSTALLIEREN, BINDEN SIE SICH MIT DIESER VEREINBARUNG. Sie sind nicht verpflichtet, diese Bedingungen zu akzeptieren, aber die Software kann erst installiert werden und Sie sind erst zur Benutzung der Software berechtigt, nachdem Sie sie akzeptiert haben.

Wenn Sie diese Bedingungen nicht akzeptieren möchten, klicken Sie bitte auf "**NEIN**" und beantragen Sie eine Rückerstattung des Kaufpreises wie folgt:

- Wenn Sie die Software als Download gekauft haben, befolgen Sie die Anweisungen der E-Mail, die Sie zur Bestätigung des Kaufs erhalten haben. Es kann dreißig (30) Tage dauern, bis die Gutschrift auf Ihrem Konto gebucht ist.
- Bei allen anderen Kaufmodalitäten müssen Sie alle angefertigten Kopien der Software (auch Archivkopien) zerstören und die Software in der Originalverpackung zusammen mit der Quittung an der Verkaufsstelle zurückgeben.

HINWEIS: DIE SOFTWARE ENTHÄLT MÖGLICHERWEISE EINE "ZEITABLAUFFUNKTION", DIE DIE SOFTWARE NACH ENDE DER VERTRAGSLAUFZEIT (GEMÄSS NACHSTEHENDER DEFINITION) FUNKTIONSUNTÜCHTIG MACHT.

SOFTWARE-LIZENZVEREINBARUNG FÜR ENDVERBRAUCHER

1. Lizenzgewährung; damit zusammenhängende Bestimmungen.

a. **Lizenzgewährung.** AVG Technologies gewährt Ihnen hiermit gemäß den Bestimmungen und Bedingungen dieser Vereinbarung eine nicht ausschließliche und nicht übertragbare Lizenz, die Software während der Vertragslaufzeit nur in ausführbarer Form oder Objektcodeform für Ihre persönlichen oder firmeninternen Zwecke zu nutzen. Diese Lizenz berechtigt Sie zur Nutzung der Software auf oder in Verbindung mit bis zu (i) der Anzahl von Computern, die in Ihrer Bestellung angegeben sind, oder (ii) der Anzahl von Computern, die auf der Software-Verpackung angegeben ist, wenn Sie die Software auf CD oder einem anderen Datenträger erworben haben, oder (iii) bei Erhalt der Software zusammen mit anderer Hardware oder Software nur zusammen mit dieser anderen Hardware oder Software.

b. **Beschränkungen.** Sie dürfen Folgendes nicht tun und auch Dritten nicht gestatten: (i) die Software für andere Zwecke kopieren als angemessen für die Verwendung laut dieser Vereinbarung und für Offline-Archivierung und Datenwiederherstellung bei einer Funktionsstörung erforderlich ist; (ii) die Software auf einem zweiten Computer installieren, außer vorübergehend bei einer Funktionsstörung des ersten; (iii) eine von AVG Technologies vergebene Lizenznummer (jeweils "Lizenznummer") in Verbindung mit mehr als einer (1) Kopie

der Software gleichzeitig verwenden; (iv) eine Lizenznummer einer anderen Partei außer AVG Technologies oder den von AVG Technologies benannten Vertretern für Support-Dienstleistungen hinsichtlich der Software bekanntgeben; (v) die Software oder eine Lizenznummer veröffentlichen oder sie für einen anderen Zweck als in Abschnitt a dieser Vereinbarung verwenden; (vi) die Software, außer soweit, wie gesetzlich ausdrücklich zulässig ist, zurückentwickeln, disassemblieren, dekompileieren, übersetzen, rekonstruieren, verändern oder die Software oder einen Teil davon (einschl. ohne Einschränkung aller Malware-Signaturen und Malware-Erkennungsroutinen) extrahieren; (vii) die Software (einschl. ohne Einschränkung aller Malware-Signaturen und Malware-Erkennungsroutinen) außer soweit, wie gesetzlich ausdrücklich zulässig ist, ändern, modifizieren oder anderweitig verändern; (viii) die Software anders als zusammen mit Verkauf, Leasing, Miete oder einer anderen Übertragungsform des Computers, auf dem sie ursprünglich installiert ist, übertragen, verpfänden, vermieten, weitergeben oder unterlizenzieren; (ix) einem Dritten den Zugriff oder die Nutzung der Software im Rahmen von Dienstleistungs-, Timesharing-, Abonnement- oder Anwendungsangeboten oder anderweitig gestatten; oder (x) die Kontrollen für die Installation oder die Verwendung von Kopien der Software überwinden oder umgehen, dies versuchen oder Dritte dazu ermächtigen oder ihnen dabei helfen.

c. Aktualisierungen. AVG Technologies kann während der Vertragslaufzeit von Zeit zu Zeit Aktualisierungen für die Software und/oder die darin enthaltenen Malware-Signaturen (jeweils "*Aktualisierung*") bereitstellen. Aktualisierungen gelten im Sinne dieser Vereinbarung als Software. Sie akzeptieren, dass Sie die Aktualisierungen regelmäßig herunterladen und deren Installation zulassen müssen, um aus der Software den maximalen Nutzen zu ziehen. AVG Technologies ist unter keinen Umständen verpflichtet, Ihnen nach Ablauf oder Ende dieser Vereinbarung Aktualisierungen bereitzustellen, und kann nach ausschließlich eigenem Ermessen die Bereitstellung von Aktualisierungen für Versionen der Software außer der aktuellsten Version oder für die Verwendung der Software zusammen mit Versionen von Betriebssystemen, E-Mail-Programmen, Browsern und sonstigen Programmen außer für die aktuellste Version einstellen.

d. Kundenbemerkungen. AVG Technologies schätzt Ihre Bemerkungen zur Software einschl. der Hinweise auf Ausfälle, Fehler oder sonstige Störungen der Software und Ihre Anregungen für zusätzliche oder andere Merkmale und Funktionen. Schicken Sie uns Ihre Bemerkungen und Anregungen über das Formular, das Sie auf unserer Website unter <http://www.avg.com/de.customer-feedback> finden. AVG Technologies ist nicht verpflichtet, auf diese Bemerkungen oder Anregungen zu antworten oder dementsprechend zu handeln, aber Sie gewähren AVG Technologies ein unbefristetes, unwiderrufliches, vollkommen bezahltes, gebührenfreies, weltweites Recht und die Lizenz (ggf.) unter Ihren Urheberrechten, Ihre Bemerkungen und Anregungen in die Software und andere Produkte und Dienstleistungen von AVG Technologies, ihren Tochtergesellschaften und deren Lizenzgebern, Lizenznehmern, Nachfolgern und Zessionaren aufzunehmen.

2. Vertragslaufzeit, Beendigung.

a. Vertragslaufzeit. Die anfängliche Vertragslaufzeit beginnt am Tag, an dem Sie die Software herunterladen oder anderweitig erwerben, und gilt (i) für den in Ihrer Bestellung der Software angegebenen Zeitraum oder (ii) bei Erwerb der Software auf CD oder einem anderen

Datenträger für den auf der Software-Verpackung angegebenen Zeitraum oder (iii) bei Erhalt der Software zusammen mit anderer Hardware oder Software für den von Ihrem Händler angegebenen Zeitraum. Wenn Verlängerungen der Vertragslaufzeit verfügbar sind, wird Sie AVG Technologies benachrichtigen und Ihnen den Kauf der Verlängerungszeiträume zum dann gültigen Verlängerungspreis anbieten. Die anfängliche Vertragslaufzeit und alle erworbenen Verlängerungen werden in dieser Vereinbarung als "Vertragslaufzeit" bezeichnet.

b. Beendigung. AVG Technologies hat neben anderen Rechten aufgrund von Gesetz oder Billigkeit das Recht, diese Lizenzgewährung ohne weitere Verpflichtungen zu beenden, und zwar (i) einvernehmlich fünf (5) Tage nach Vorankündigung, vorausgesetzt dass Ihnen AVG Technologies nach seinem alleinigen Ermessen entweder die von Ihnen bezahlten Lizenzgebühren anteilig für den aktuellen anfänglichen oder Verlängerungszeitraum erstattet oder eine Lizenz eines im Wesentlichen gleichwertigen Produkts für den restlichen Vertragszeitraum gewährt, oder (ii) begründet jederzeit ohne Vorankündigung bei schwerwiegendem Bruch der Vereinbarung Ihrerseits.

c. Wirkung der Beendigung. Bei Ablauf oder Kündigung dieser Vereinbarung müssen Sie die Verwendung der Software einstellen; AVG Technologies muss keine weiteren Aktualisierungen für Sie bereitstellen und **die Software kann funktionsuntüchtig werden**. Die Abschnitte b, d, 3, 4, 5 und 6 bestehen nach Ablauf oder Kündigung dieser Vereinbarung fort.

3. Eigentum. AVG Technologies behält sich alle Rechte an der Software vor, die in dieser Vereinbarung nicht ausdrücklich abgetreten werden. Alle Urheberrechte, Handelsmarken und sonstige vorstellbare Rechte auf geistiges Eigentum an und über die Software (unter anderem Malware-Signaturen und sonstige Datendateien, in der Software angezeigte Bilder und Bildschirmanzeigen sowie die gesamte Dokumentation der Software) sind Eigentum von AVG Technologies oder seinen Lizenzgebern und sind durch die Urheberrechtsgesetze der Vereinigten Staaten und anderer Länder, internationale Abkommen und sonstige anwendbare Gesetze geschützt. Jede Kopie der Software, die Sie gemäß dieser Vereinbarung herstellen dürfen, muss die Urheberrechts- und sonstigen Hinweise der Originalkopie der Software enthalten.

4. Gewährleistung.

a. Allgemeines. AVG Technologies gewährleistet, dass der Datenträger, auf dem sich die Software ggf. befindet, bei Lieferung der Software und für einen Zeitraum von dreißig (30) Tagen danach, frei von Sachmängeln ist und dass die Software im Wesentlichen entsprechend den maßgeblichen Spezifikationen funktioniert. Die vorgenannte Gewährleistung gilt nur für die ursprüngliche Software, jedoch nicht für Aktualisierungen. Ihr einziger und ausschließlicher Gewährleistungsanspruch ist der Ersatz des schadhaften Datenträgers oder der Software oder nach Ermessen von AVG Technologies die Rückgabe der Software bei Erstattung des vollen Kaufpreises. Um Ihre Rechte gemäß diesem Abschnitt 4 geltend zu machen, müssen Sie alle evtl. hergestellten Kopien (einschließlich aller Archivkopien) deinstallieren und zerstören und (i) bei Kauf der Software zum Herunterladen die Anweisungen der E-Mail der Kaufbestätigung befolgen oder (ii) bei allen anderen Käufen die Software in der Originalverpackung mit dem Kaufbeleg an der Verkaufsstelle zurückgeben.

b. Beta-Versionen. Unbeschadet der Bestimmungen des Abschnitts a GELTEN DIE BESTIMMUNGEN DIESES ABSCHNITTS 4.b ANSTELLE VON ABSCHNITT 4.a, WENN (UND NUR WENN) DIE SOFTWARE EINE "BETA-TESTVERSION" IST. Im Hinblick auf den Evaluierungscharakter dieser Software, wird sie von AVG Technologies ohne Gewährleistung, Support oder andere Dienstleistungen zur Verfügung gestellt. SIE AKZEPTIEREN, DIE BETA-SOFTWARE VON AVG NUR ZU EVALUIERUNGS- UND TESTZWECKEN ZU VERWENDEN, UND BESTÄTIGEN, DASS DAS VERTRAUEN IN DIE VERFÜGBARKEIT UND KORREKTHEIT DER BETA-SOFTWARE VON AVG VOLLSTÄNDIG AUF IHR EIGENES RISIKO ERFOLGT.

c. Haftungsausschluss. AUSSER DEN AUSDRÜCKLICHEN BESTIMMUNGEN VON ABSCHNITT a DIESER VEREINBARUNGEN SCHLIESST AVG TECHNOLOGIES ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN IM HINBLICK AUF SOFTWARE, DATENTRÄGER ODER SONSTIGE GEGENSTÄNDE DIESER VEREINBARUNG AUS, EINSCHL. UNTER ANDEREM DER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNG DER VERKEHRSFÄHIGKEIT, DER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNG DER GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT UND DER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNG DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN. AVG TECHNOLOGIES GARANTIERT NICHT, DASS DIE SOFTWARE UNUNTERBROCHEN ODER FEHLERFREI FUNKTIONIERT ODER DASS DIE SOFTWARE EINEN HUNDERTPROZENTIGEN SCHUTZ BIETET. Einige Rechtssysteme gestatten keine Beschränkungen von stillschweigenden Gewährleistungen, so dass obige Beschränkungen möglicherweise für Sie nicht gelten. Evtl. stehen Ihnen je nach Ihrem Rechtssystem andere Rechte zu.

d. Gefährliche Umgebungen. Sie akzeptieren, dass die Software nicht für die Verwendung in gefährlichen Umgebungen ausgelegt ist oder dafür lizenziert wird; hierzu gehören unter anderem Nuklearanlagen, Flugzeug-Navigationssysteme, Flugzeug-Kommunikationssysteme, die Flugverkehrskontrolle, Life-Support- oder Waffensysteme und alle anderen Umgebungen, in denen Ausfall oder Funktionsunfähigkeit der Software zu Körperverletzung oder Tod führen könnte. Ohne Einschränkung der Bestimmungen der Abschnitte b und c dieser Vereinbarung schließen AVG Technologies und seine Lizenzgeber jede ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung für die Tauglichkeit derartiger Verwendungen aus.

5. Haftungsbeschränkung. SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, SCHLIESSEN AVG TECHNOLOGIES, SEINE LIEFERANTEN ODER HÄNDLER IHNEN ODER DRITTEN GEGENÜBER UNTER ALLEN UMSTÄNDEN JEDE HAFTUNG AUS: FÜR INDIREKTE, FOLGE-, NEBEN-, STRAFE EINSCHLIESSENDE ODER KONKRETE SCHÄDEN OHNE RÜCKSICHT AUF DIE HAFTUNGSURSACHE ODER -THEORIE (EINSCHL. UNTER ANDEREM SCHÄDEN AUS ENTGANGENEN GEWINNEN ODER ERLÖSEN, AUS VERLUSTEN DES DATENSCHUTZES, AUS VERLUSTEN DER VERWENDBARKEIT VON COMPUTERN ODER SOFTWARE EINSCHL. DIESER SOFTWARE, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNGEN, VERLUST VON GESCHÄFTSINFORMATIONEN ODER ANDERER FINANZIELLER VERLUSTE), DIE AUFGRUND DIESER VEREINBARUNG ODER DER HIERMIT ZUR VERFÜGUNG GESTELLTEN SOFTWARE ENTSTEHEN, AUCH WENN AVG TECHNOLOGIES AUF DIE MÖGLICHKEIT DIESER

SCHÄDEN HINGEWIESEN WORDEN IST. UNTER KEINEN UMSTÄNDEN ÜBERSTEIGT DIE HAFTUNG VON AVG TECHNOLOGIES IM ZUSAMMENHANG MIT DER SOFTWARE DEN NIEDRIGEREN BETRAG VON DEN GEBÜHREN, DIE SIE TATSÄCHLICH FÜR DIE SOFTWARE BEZAHLT HABEN, UND DEM VON AVG TECHNOLOGIES EMPFOHLENE VERKAUFSPREIS, DER AM TAG DES ERHALTS DER SOFTWARE GÜLTIG WAR. DIE VORGENANNT BECHRÄNKUNG GILT UNBESCHADET DESSEN, DASS DER WESENTLICHE ZWECK EINER HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG VERFEHLT WIRD.

6. Sonstiges.

a. Hinweise. AVG Technologies kann jeden Hinweis über ein Popup-Fenster, ein Dialogfeld oder anderweitig übermitteln, selbst wenn Sie diesen Hinweis nur und erst dann erhalten, wenn Sie die Software starten. Jeder derartige Hinweis gilt an dem Tag als zugestellt, an dem ihn AVG Technologies über die Software verfügbar macht, unabhängig davon, wann Sie ihn tatsächlich erhalten.

b. Datenschutz.

i Sie akzeptieren, dass AVG Technologies bestimmte Informationen hinsichtlich der Nutzer der Software einschl. personenbezogener Daten und hinsichtlich des Computers des Nutzers sammelt und an AVG Technologies sendet. Hierzu gehören (i) Informationen über Ihre Computer-Software und -Hardware wie Ihre IP-Adresse, Ihr Betriebssystem, Ihr Webbrowser und dessen Version, (ii) Daten im Zusammenhang mit potenziellen Malware-Bedrohungen und den Zielen dieser Bedrohungen einschl. der Dateinamen, der kryptologischen Hashfunktion, des Lieferanten, der Größe, des Datumsstempels, der Informationen über die System-Kontrollpunkte Ihres Computers, die Pfad-, Datei- und Anwendungsnamen beinhalten können, (iii) Kopien von Anwendungen oder Programmen, die als schädlich eingestuft werden, sowie Informationen über das Verhalten, durch das die Schädlichkeit erkannt wurde, über die Anwendungseinstellungen und -konfigurationen wie assoziierte Registrierungsdatenbank-Schlüssel und (iv) Informationen über Anwendungen, die fälschlich als schädlich eingestuft wurden, d. h., denen vom Nutzer nach der Erkennung die Ausführung gestattet wurde. Sie geben hiermit Ihre Einwilligung in die Sammlung und Nutzung dieser Informationen seitens AVG Technologies und akzeptieren, dass die Sammlung und Nutzung dieser Informationen gemäß der Datenschutzpolitik von AVG Technologies erfolgt, die aktuell unter www.avg.com veröffentlicht ist und von Zeit zu Zeit von AVG Technologies überarbeitet werden kann.

ii WENN SIE MIT DER INSTALLATION DER TOOLBAR FORTFAHREN, AKZEPTIEREN SIE, DASS DIE TOOLBAR BEI DER INSTALLATION ÜBER DIE EINSTELLUNGEN IHRES BROWSERS DIE SEITE "DNS-FEHLER" UND DIE SEITE "FEHLER 404" ÄNDERT. AUSSERDEM KANN DIE TOOLBAR NACH DER INSTALLATION BESTIMMTE GRUNDLEGENDE NUTZUNGSINFORMATIONEN AN DEN VERKÄUFER ODER DESSEN VERTRETER ÜBER "APPLICATIONSTAT.COM" ÜBERTRAGEN, UM DEM VERKÄUFER ZU HELFEN, GLOBALE STATISTIKEN ÜBER DIE VERWENDUNG DER TOOLBAR SEITENS DER NUTZER ZU ERSTELLEN (z. B. Anzahl der Installationen und Einzelnutzer, Anzahl der Klicks auf die Toolbar, Anzahl der von

den Nutzern durchgeführten Suchen usw.). Diese statistischen Informationen enthalten keine personenbezogenen Informationen der Nutzer.

c. US-Regierungslizenz. Jede der US-Regierung zur Verfügung gestellte Software wird mit den geschäftlichen Lizenzrechten und -beschränkungen zur Verfügung gestellt, die hier an anderer Stelle beschrieben sind. AVG Technologies behält sich alle unveröffentlichten Rechte gemäß den Urheberrechten der Vereinigten Staaten vor.

d. Gesamter Vertrag. Diese Vereinbarung stellt die Gesamtheit der Vereinbarungen zwischen den Parteien dar und ersetzt alle vorherigen mündlichen oder schriftlichen Mitteilungen und Erklärungen oder Vereinbarungen in Bezug auf den Vertragsgegenstand.

e. Änderungen, Verzicht. Diese Vereinbarung kann ganz oder teilweise nur durch einen schriftlichen, ordnungsgemäß von beiden Parteien unterzeichneten Vertrag oder durch eine weitere, in elektronischer Form von AVG Technologies an Sie übermittelte und von Ihnen akzeptierte Vereinbarung verändert werden. Wenn AVG Technologies es versäumt, auf der strikten Erfüllung der Bestimmungen dieser Vereinbarung zu bestehen oder diese durchzusetzen, kann dies nicht als Verzicht auf die entsprechende Bestimmung oder das entsprechende Recht ausgelegt werden.

f. Salvatorische Klausel. Die Parteien wünschen und beabsichtigen, dass alle Bestimmungen dieser Vereinbarung soweit gesetzlich zulässig auch durchführbar sind. Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung oder ihre Anwendung auf eine Person oder einen Umstand auf irgendeine Weise als ganz oder teilweise illegal, ungültig oder nicht durchsetzbar gelten, ist diese Bestimmung so auszulegen, dass sie nach dem anzuwendenden Recht soweit wie gesetzlich zulässig durchsetzbar ist. In jedem Fall bleiben die übrigen Bestimmungen dieser Vereinbarung oder ihre Anwendung auf eine Person oder einen Umstand, die nicht für illegal, ungültig oder nicht durchsetzbar gehalten werden, weiter gültig.

g. Geltendes Recht. Für diese Vereinbarung gilt das Recht des Staates Delaware. Bei allen Streitigkeiten gilt die ausschließliche Rechtsprechung der staatlichen oder bundesstaatlichen Gerichte mit Sitz im Staat Delaware.

h. Exportbeschränkungen. Sie akzeptieren, dass Teile der Software aus den USA stammen können. Sie bestätigen, alle geltenden US- und internationalen Gesetze einzuhalten, die die Ausfuhr und den Reexport der Software regeln, einschließlich der U.S. Export Administration Regulation (US-Exportgesetze) sowie der Beschränkungen hinsichtlich des Endbenutzers, der Endanwendung und des Ziels, die von den USA und anderen Regierungen verabschiedet wurden.

i. Sprache. Diese Vereinbarung wurde ursprünglich in englischer Sprache erstellt. Auch wenn AVG Technologies eine oder mehrere Übersetzungen zur Verfügung stellt, gilt bei Kollisionen oder Abweichungen die englische Version.