

***DÔLEŽITÉ: POZORNE SI PREČÍTAJTE TÚTO ZMLUVU. TOTO JE PRÁVNÁ ZMLUVA MEDZI SPOLOČNOSŤOU AVG TECHNOLOGIES CZ, s.r.o. (ĎALEJ LEN „SPOLOČNOSŤ AVG TECHNOLOGIES“) A VAMI (AKO FYZICKOU OSOBOU PRÍPADNE AKO ZÁSTUPCOM FYZICKEJ ALEBO PRÁVNICKEJ OSOBY, NA POČÍTAČI KTOREJ JE TENTO SOFTVÉR NAINŠTALOVANÝ).*** KLIKNUŤÍM NA MOŽNOSŤ **SÚHLASÍM** ALEBO NAINŠTALOVANÍM SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU DODÁVANÉHO S TOUTO ZMLUVOU (ĎALEJ LEN „SOFTVÉR“) SA ZAVÄZUJETE DODRŽIAVAŤ TÚTO ZMLUVU. S podmienkami zmluvy nemusíte súhlasiť, ale ak svoj súhlas nevyjadrite, softvér sa nenainštaluje a vy nebudete mať právo softvér používať.

Ak nechcete súhlasiť s týmito podmienkami, kliknite na tlačidlo **NESÚHLASÍM** a bude vám vrátená kúpna cena nasledovným spôsobom:

- Ak ste si zakúpili prevzatie z internetu, postupujte podľa pokynov v potvrdzujúcom e-maile, ktorý ste dostali pri nákupe. Úhrada na váš účet bude trvať tridsať (30) dní.
- V prípade všetkých ostatných nákupov zničte všetky kópie softvéru, ktoré ste vytvorili (vrátane archivovaných kópií), a vráťte softvér v pôvodnom obale spolu s dokladom o kúpe na príslušnom predajnom mieste.

***OZNAM: SOFTVÉR MÔŽE OBSAHOVAŤ FUNKCIU ČASOVÉHO OBMEDZENIA, KTORÁ UKONČÍ ALEBO OBMEDZÍ JEHO FUNKČNOSŤ PO UPLYNUTÍ OBDOBIA PLATNOSTI (PODĽA DEFINÍCIE NIŽŠIE).***

## **LICENČNÁ ZMLUVA SOFTVÉRU PRE KONCOVÉHO POUŽÍVATEĽA**

### **1. Udelenie licencie; Príslušné ustanovenia.**

a. Udelenie licencie. Spoločnosť AVG Technologies vám týmto na základe podmienok a ustanovení tejto zmluvy udeľuje nevýhradné a neprenosné právo používať softvér počas celého obdobia platnosti len vo forme spustiteľného alebo objektového kódu výlučne na vaše osobné alebo interné obchodné účely. Táto licencia vás oprávňuje na používanie softvéru na i) počítačoch, pričom ich počet je uvedený vo vašej objednávke softvéru alebo ii) v prípade zakúpenia softvéru na CD alebo inom fyzickom médiu, počet je uvedený na softvérovom balíku alebo iii) ak ste dostali softvér spolu s iným hardvérom alebo softvérom, výlučne spolu s takýmto hardvérom alebo softvérom.

b. Obmedzenia. Nebudete a žiadnej tretej strane neumožníte i) rozmnožovať softvér na účely iné, ako sú účely potrebné na použitie v rámci tejto zmluvy a na účely archivácie offline a na účely obnovy po nehodách, ii) inštalovať softvér do iného počítača, okrem dočasného prevodu v prípade nefunkčnosti počítača, iii) používať akékoľvek číslo licencie spoločnosti AVG Technologies (ďalej len „číslo licencie“) v spojitosti s jednou (1) alebo viacerými kópiami softvéru v akomkoľvek čase, iv) sprístupniť číslo licencie akejkoľvek inej strane okrem spoločnosti AVG Technologies alebo zástupcov spoločnosti AVG Technologies pri získavaní služieb podpory, v) zverejňovať softvér alebo akékoľvek číslo licencie alebo používať rovnaké číslo na účely iné, ako sú účely popísané v časti a tejto zmluvy, vi) okrem prípadov výslovne povolených zákonom, spätne zostavovať, demontovať, rozoberať, prekladať, rekonštruovať,

transformovať alebo extrahovať softvér alebo akúkoľvek časť softvéru (vrátane bez obmedzenia príslušných podpisov škodlivého softvéru a postupov detekcie škodlivého softvéru), vii) meniť, modifikovať alebo inak prerábať softvér (vrátane bez obmedzenia príslušných podpisov škodlivého softvéru a postupov detekcie škodlivého softvéru), okrem prípadov výslovne povolených zákonom, viii) prenášať, dávať do zálohy, prenajímať, zdieľať alebo udeliť softvérovú licenciu tretej strane na iné účely než predaj, prenájom, dávanie do zálohy alebo iný prenos počítača, na ktorom je pôvodne nainštalovaný, ix) udeliť akejkoľvek tretej strane prístup k softvéru alebo jeho používanie v servisnej kancelárii, zdieľanie zdrojov, používanie služieb prihlásenia alebo poskytovateľa aplikačných služieb alebo jeho využívanie založené na podobnom princípe, x) prekaziť alebo obísť, snažiť sa prekaziť alebo obísť, umožniť alebo pomáhať tretej strane pri prekazení alebo obchádzaní kontroly pri inštalácii alebo umožniť používať kópie softvéru.

c. Aktualizácie. Spoločnosť AVG Technologies môže z času na čas počas obdobia platnosti poskytovať aktualizácie softvéru a/alebo podpisov škodlivého softvéru v ňom uvedených (každý ako aktualizácia). Aktualizácie sa budú považovať za softvér na všetky účely v rámci tejto zmluvy. Potvrďujete, že musíte prevziať a povoliť inštaláciu aktualizácií, aby ste získali maximálne možné výhody, ktoré softvér prináša. V žiadnom prípade nie je spoločnosť AVG Technologies povinná poskytovať vám aktualizácie po uplynutí alebo skončení platnosti tejto zmluvy a môže podľa vlastného uváženia prestať poskytovať aktualizácie pre verzie softvéru, ktoré sú staršie ako najnovšia verzia, alebo na použitie softvéru v spojení s operačnými systémami, e-mailovými programami, prehľadávačmi a iným softvérom tretích strán, ktoré sú staršie ako najnovšia verzia.

d. Pripomienky zákazníka. Spoločnosť AVG Technologies víta vaše pripomienky týkajúce sa softvéru vrátane oznámení o jeho zlyhaní, chybe alebo inej poruche a návrhov na dodatočné alebo odlišné funkcie a vlastnosti. Svoje návrhy a pripomienky posielajte spoločnosti AVG prostredníctvom webového formulára na webovej adrese <http://www.avg.com/sk.customer-feedback>. Spoločnosť AVG Technologies nemá žiadnu povinnosť odpovedať alebo reagovať na akýkoľvek návrh alebo pripomienku. Zároveň spoločnosti AVG Technologies dávate trvalé, nezrušiteľné, plne uhradené, bezodplatné, celosvetové právo a poskytujete jej licenciu podľa vašich práv duševného vlastníctva (ak také existujú) na implementáciu vašich pripomienok a návrhov do softvéru alebo iných produktov alebo služieb, ktoré poskytuje spoločnosť AVG Technologies, jej pobočky a ich poskytovatelia licencie, príjemcovia licencie, nástupcovia a nadobúdatelia.

## 2. Obdobie platnosti; Ukončenie zmluvy.

a. Obdobie platnosti. Platnosť tejto zmluvy sa začne v deň prevzatia softvéru alebo v deň jeho získania iným spôsobom a trvá i) počas obdobia platnosti, ktoré ste zadali vo svojej objednávke softvéru alebo ii) ak ste si zakúpili softvér na disku CD alebo inom fyzickom médiu, počas obdobia uvedeného na obale softvéru alebo iii) ak ste dostali softvér v kombinácii s iným hardvérom alebo softvérom, obdobie platnosti uvádza váš dodávateľ. Ak sú dostupné podmienky na predĺženie obdobia platnosti, spoločnosť AVG Technologies poskytne oznámenie o možnosti predĺženia obdobia platnosti za aktuálnu cenu predĺženia v danom čase. Pôvodné obdobie platnosti a všetky zakúpené predĺženia obdobia platnosti sú uvedené v tejto zmluve ako obdobie platnosti.

b. Ukončenie zmluvy. Spoločnosť AVG Technologies, okrem ostatných práv vyplývajúcich zo zákona alebo vlastníckeho práva, bude mať právo ukončiť túto zmluvu bez následnej zodpovednosti i) po upozornení päť (5) dní vopred, v prípade, že spoločnosť AVG Technologies podľa vlastného výhradného uváženia buď preplatí vaše licenčné poplatky, ktoré ste zaplatili vo výške vtedajších poplatkov za prvé obdobie platnosti alebo za predĺženie obdobia platnosti, a to pomerne za platné obdobie, alebo ponúkne licenciu na porovnateľný produkt na zvyšok obdobia platnosti alebo ii) v akomkoľvek čase bez oznámenia v prípade, ak sa vyskytne závažné porušenie tejto zmluvy.

c. Účinnosť ukončenia zmluvy. Po uplynutí alebo ukončení platnosti tejto zmluvy nebudete používať softvér, spoločnosť AVG Technologies vám už nemusí poskytovať aktualizácie a ***softvér môže prestať fungovať***. Časti b, d, 3, 4, 5 a 6 budú platné aj po uplynutí alebo ukončení platnosti tejto zmluvy.

3. Vlastníctvo. **Spoločnosť** AVG Technologies si vyhradzuje všetky práva na softvér, ktoré nie sú výslovne udelené touto zmluvou. Všetky autorské práva, ochranné známky a ostané predstavitel'né práva duševného vlastníctva na softvér a v rámci softvéru (vrátane, ale nie výlučne, podpisov škodlivého softvéru a ostatných údajových súborov, obrázkov v softvéri a obrazoviek, ako aj dokumentácie vzťahujúcej sa na softvér) sú majetkom spoločnosti AVG Technologies alebo jeho poskytovateľov licencií a sú chránené zákonmi Spojených štátov amerických a ďalších krajín v rámci duševného vlastníctva, medzinárodnými dohodami a ostatnými aplikovateľnými zákonmi. Každá kópia softvéru, ktorú ste na základe tejto zmluvy oprávnení vytvoriť, musí obsahovať kompletne autorské právo a ďalšie oznámenia, ktoré sú súčasťou originálnej kópie tohto softvéru.

#### 4. Záruky.

a. Všeobecné body. Spoločnosť AVG Technologies zaručuje, že pri dodaní softvéru a počas tridsať (30) dní potom bude médium (ak existuje), na ktorom sa softvér dodáva, bez faktických chýb a že softvér bude fungovať v súlade s príslušnými špecifikáciami. Vyššie uvedená záruka sa vzťahuje len na pôvodne dodaný softvér a nevzťahuje sa na aktualizácie. Vašou jedinou a výhradnou nápravou pri nedodržaní záruky je výmena chybného média alebo softvéru alebo po schválení spoločnosťou AVG Technologies aj plná úhrada zaplatenej ceny softvéru. Ak budete chcieť uplatniť svoje práva v rámci tejto časti 4, musíte odinštalovať a zničiť všetky kópie softvéru, ktoré ste vytvorili (vrátane všetkých archívnych kópií) a i) ak ste si zakúpili prevzatie softvéru z internetu, postupujte podľa pokynov v potvrdzujúcom e-maile, ktorý ste dostali pri nákupe, alebo ii) v prípade všetkých ostatných nákupoch vráťte softvér v pôvodnom obale spolu s dokladom o kúpe na príslušnom predajnom mieste.

b. Verzie beta. **BEZ OHĽADU NA USTANOVENIA V ČASTI a SA USTANOVENIA TEJTO ČASTI 4.b UPLATNIA NAMIESTO USTANOVENÍ ČASTI 4.a, AK (A LEN VTEDY, AK) IDE O SKÚŠOBNÚ VERZIU BETA SOFTVÉRU. Vzhľadom na to, že softvér je určený na testovanie a vyhodnocovanie, poskytuje sa tak, ako je, bez záruky, ako aj podpory a iných služieb spoločnosti AVG Technologies. SÚHLASÍTE S TÝM, ŽE SOFTVÉR AVG BETA BUDETE POUŽÍVAŤ VÝHRADNE NA VYHODNOCOVANIE A TESTOVANIE A ŽE NA PRESNOSŤ ALEBO SPOLIAHLIVOSŤ SOFTVÉRU SA MÔŽETE SPOLIEHAŤ LEN NA VLASTNÉ RIZIKO.**

c. Zrieknutie sa záruk. OKREM PRÍPADOV VÝSLOVNE UVEDENÝCH V ČASTI a TEJTO ZMLUVY SA SPOLOČNOSŤ AVG TECHNOLOGIES ZRIEKA VŠETKÝCH OSTATNÝCH ZÁRUK S OHĽADOM NA SOFTVÉR, MÉDIÁ A VŠETKY OSTATNÉ ZÁLEŽITOSTI TEJTO ZMLUVY, ČI UŽ VÝSLOVNÉ ALEBO IMPLICITNÉ, VRÁTANE, ALE NIE VÝHRADNE, IMPLICITNEJ ZÁRUKY PREDAJNOSTI, IMPLICITNEJ ZÁRUKY VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL A IMPLICITNEJ ZÁRUKY NEPORUŠENIA PRÁV TRETÍCH OSÔB. SPOLOČNOSŤ AVG TECHNOLOGIES NEPOSKYTUJE ZÁRUKU TOHO, ŽE SOFTVÉR BUDE FUNGOVAŤ BEZ PRERUŠENÍ ALEBO BEZ CHÝB ALEBO ŽE SOFTVÉR POSKYTNE 100 % OCHRANU. Niektoré právne systémy neumožňujú obmedzenia implicitnej záruky, takže vyššie uvedené obmedzenia sa na vás nemusia vzťahovať. V závislosti od právneho systému sa na vás môžu vzťahovať aj iné práva.

d. Nebezpečné prostredia. Uznávate, že softvér nebol vytvorený, ani sa jeho licencia nevzťahuje, na použitie v nebezpečných prostrediach vrátane, ale nie výlučne, jadrových zariadení, systémov leteckej navigácie, systémov leteckej komunikácie, riadenia leteckej prevádzky, zariadení na podporu životných funkcií, zbraňových systémov alebo v akomkoľvek prostredí, kde by chyba v softvéri alebo neschopnosť používať softvér mohli viesť k zraneniu osôb alebo smrti. Bez obmedzovania ustanovení v častiach b a c tejto zmluvy sa spoločnosť AVG Technologies a jej poskytovatelia licencie zriekajú všetkých výslovných aj implicitných záruk vhodnosti na takéto používanie.

5. Obmedzenie zodpovednosti. SPOLOČNOSŤ AVG TECHNOLOGIES ANI JEJ DODÁVATELIA ALEBO PREDAJCOVIA NEBUDÚ V ŽIADNOM PRÍPADE ZODPOVEDNÍ VOČI VÁM ALEBO AKEJKOL'VEK TRETEJ STRANE ZA NEPRIAME, NÁSLEDNÉ, NÁHODNÉ, REPRESÍVNE ALEBO OSOBITNÉ ŠKODY, BEZ OHĽADU NA PRÍČINU ALEBO PRÁVNE USTANOVENIA O ZODPOVEDNOSTI (VRÁTANE, ALE NIE VÝLUČNE, ŠKÔD VZNIKNUÝCH V DÔSLEDKU STRATY ZISKOV ALEBO PRÍJMOV Z PODNIKANIA, STRATY SÚKROMIA, STRATY MOŽNOSTI POUŽÍVANIA POČÍTAČA ALEBO SOFTVÉRU VRÁTANE TOHTO SOFTVÉRU, PRERUŠENIA PODNIKANIA, STRATY OBCHODNÝCH INFORMÁCIÍ ALEBO INEJ FINANČNEJ STRATY) VYPLÝVAJÚCE Z TEJTO ZMLUVY ALEBO ňOU POSKYTOVANÉHO SOFTVÉRU, A TO ANI V PRÍPADE, AK BOLA SPOLOČNOSŤ AVG TECHNOLOGIES INFORMOVANÁ O MOŽNOSTI TAKÝCHTO ŠKÔD. ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI AVG TECHNOLOGIES VZŤAHUJÚCA SA NA SOFTVÉR V ŽIADNOM PRÍPADE NEPREKROČÍ BUĎ CENU, KTORÚ STE ZA SOFTVÉR SKUTOČNE ZAPLATILI, ALEBO SUMU ZODPOVEDAJÚCU ODPORÚČANEJ PREDAJNEJ CENE SOFTVÉRU K DÁTUMU ZÍSKANIA SOFTVÉRU. OBMEDZENIE UVEDENÉ VYŠŠIE SA BUDE UPLATŇOVAŤ BEZ OHĽADU NA ZLYHANIE ZÁKLADNÉHO ÚČELU AKEJKOL'VEK OBMEDZENEJ NÁPRAVY.

6. Iné.

a. Oznámenie. Spoločnosť AVG Technologies vám môže poskytnúť akékoľvek oznámenie prostredníctvom kontextového okna, dialógového okna alebo iným spôsobom, aj keď sa toto oznámenie nemusí zobrazit', kým softvér nespustíte. Všetky takéto oznámenia sa budú považovať za doručené v deň, keď spoločnosť AVG Technologies prvýkrát poskytne tieto oznámenia prostredníctvom softvéru, bez ohľadu na to, kedy ste ich skutočne dostali.

b. Ochrana osobných údajov.

i Súhlasíte s tým, že spoločnosť AVG Technologies zhromažďuje a odosiela spoločnosti AVG Technologies určité informácie týkajúce sa používateľov softvéru vrátane určitých osobných identifikačných údajov, ako aj informácií o počítačoch používateľov vrátane i) určitých informácií o softvéri a hardvéri vo vašom počítači, ako je adresa IP, operačný systém a softvér spolu s verziou webového prehľadávača, ii) údajov o potenciálnom ohrození počítača škodlivým softvérom a cieľov týchto útokov vrátane názvov súborov, kryptografických hodnôt hash, dodávateľov, veľkosti, dátumových pečiatok, informácií o kontrolných bodoch systému, ktoré môžu obsahovať cestu k súboru, názov súboru alebo aplikácie, iii) kópií aplikácií alebo programov, ktoré boli označené ako škodlivé, a nastavení alebo konfigurácie aplikácií, akými sú pridelené kľúče databázy Registry a iv) informácií o aplikáciách, ktoré boli nesprávne označené ako škodlivé v zmysle, že po detekcii používateľ povolil ich prevádzku. Týmto súhlasíte so zberom a využívaním údajov spoločnosťou AVG Technologies a súhlasíte, že zber a využívanie údajov spoločnosťou AVG Technologies sa bude riadiť podľa zásad ochrany osobných údajov, ktoré sú zverejnené na lokalite [www.avg.com](http://www.avg.com), ktoré z času na čas môže spoločnosť AVG Technologies revidovať.

ii INŠTALÁCIU PANELA S NÁSTROJMI UZNÁVATE A SÚHLASÍTE, ŽE PO INŠTALÁCII ZMENÍ PANEL S NÁSTROJMI POMOCOU NASTAVENÍ PREHĽADÁVAČA STRÁNKY DNS ERROR PAGE A ERROR 404 PAGE. OKREM TOHO MÔŽE PANEL S NÁSTROJMI PO INŠTALÁCII ODOSIELAŤ DODÁVATEĽOVI TOHTO PANELA S NÁSTROJMI ALEBO JEHO ZÁSTUPCOVI ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O POUŽÍVANÍ, KTORÉ POMÁHAJÚ DODÁVATEĽOVI ZOSTAVOVAŤ CELOSVETOVÉ ŠTATISTIKY O POUŽÍVANÍ PANELA S NÁSTROJMI (NAPRÍKLAD POČET INŠTALÁCII A JEDINEČNÝCH POUŽÍVATEĽOV, POČET KLIKNUŤÍ, KTORÉ PANEL S NÁSTROJMI ZAZNAMENÁ, POČET VYHLADÁVANÍ ATĎ.). Takéto štatistické informácie nebudú obsahovať žiadne osobné identifikačné údaje o používateľoch.

c. Licencia pre štátne inštitúcie v USA. Každý softvér poskytovaný štátnym inštitúciám v USA sa poskytuje s obchodnými licenčnými právami a obmedzeniami popísanými v tejto zmluve. Spoločnosť AVG Technologies si vyhradzuje všetky nezverejnené práva v rámci zákonov o autorských právach v USA.

d. Kompletná zmluva. Táto zmluva tvorí kompletnú zmluvu medzi stranami a má prednosť pred všetkými predchádzajúcimi dohovormi alebo dohodami, či už ústnymi alebo písomnými, týkajúcimi sa predmetu tejto zmluvy.

e. Dodatky, zrieknutie sa práv. Túto zmluvu možno celkovo alebo čiastočne upraviť alebo zmeniť len na základe písomnej zmluvy riadne podpísanej oboma zmluvnými stranami alebo na základe ďalšej elektronickej zmluvy, ktorú schválite po predložení zo strany spoločnosti AVG Technologies. Ak spoločnosť AVG Technologies nebude naliehať na prísne vykonávanie každého ustanovenia tejto zmluvy alebo ho nebude vynucovať, nebude sa to považovať za zrieknutie sa niektorého ustanovenia alebo práva.

f. Závažnosť. Strany si želajú a trvajú na tom, aby boli všetky ustanovenia tejto zmluvy vynútiteľné v plnom rozsahu povolenom zákonom. Ak sa niektoré ustanovenie tejto zmluvy alebo jeho použitie na istú osobu alebo okolnosť do istého rozsahu považuje za nelegálne, neplatné alebo nevynútiteľné, a to celkovo alebo čiastočne, bude takéto ustanovenie interpretované spôsobom, ktorý umožňuje jeho maximálnu vymáhateľnosť v rámci príslušného zákona. Ostatné podmienky tejto zmluvy alebo ich použitie na osobu alebo okolnosť, iné ako tie, ktoré boli nelegálne, neplatné alebo nevynútiteľné, zostanú v plnej platnosti a účinnosti.

g. Rozhodujúce právo. Táto zmluva sa bude riadiť zákonmi štátu Delaware. Výhradným súdom pre všetky spory bude štátny federálny súdny dvor zasadajúci v štáte Delaware.

h. Kontrola exportu. Súhlasíte s tým, že časti softvéru môžu mať pôvod v USA. Súhlasíte s dodržiavaním všetkých príslušných zákonov USA a medzinárodných zákonov, ktorými sa riadi export a opätovný export softvéru vrátane správnych nariadení exportu USA, ako aj obmedzení koncových používateľov, koncového použitia a miesta určenia vydaných vládou USA a vládami iných krajín.

i. Jazyk. Táto zmluva bola pôvodne vyhotovená v anglickom jazyku. Ak keď vám môže spoločnosť AVG Technologies poskytnúť jeden alebo viac prekladov, v prípade konfliktu alebo nedorozumenia bude mať prednosť anglická verzia.